

「第5回 新型コロナウイルス感染症が企業経営に及ぼす影響に関する調査」
 (2021年10月実施)

【Q1】 貴社の本年5～9月の各月の生産・売上額等、および人件費総額の 前年同月と比較した 増減の状況について、該当する選択肢をお答えください。

※生産・売上額等については、製造業では生産額、金融業、保険業では経常利益、それ以外の産業では売上高（収入金額）で比較してください。

【Q1_1_1】 生産・売上額等の対前年同月増減の状況

「増加」又は「減少」は【Q1_1】

		増加	ほぼ同じ	減少	前年同月と比較できない (※)
5月	→	○	○	○	○
6月	→	○	○	○	○
7月	→	○	○	○	○
8月	→	○	○	○	○
9月	→	○	○	○	○

※前年同月は開業していなかった等。

【Q1_2_1】 人件費総額等の対前年同月増減の状況

「増加」又は「減少」は【Q1_2】

		増加	ほぼ同じ	減少	前年同月と比較できない (※)
5月	→	○	○	○	○
6月	→	○	○	○	○
7月	→	○	○	○	○
8月	→	○	○	○	○
9月	→	○	○	○	○

※前年同月は開業していなかった等。

【Q1_1】 【Q1_1_1】にて、「増加」または「減少」を選択された場合には、各々何割程度の増減だったかについて、おおよそ1～10割程度の数字を選択してください。

※生産・売上額等については、製造業では生産額、金融業、保険業では経常利益、それ以外の産業では売上高（収入金額）で比較してください。

【Q1_1_2】 生産・売上額等の増加、減少程度

5月	→	選択してください
6月	→	選択してください
7月	→	選択してください
8月	→	選択してください
9月	→	選択してください

【選択肢】

- ・ 1割程度
- ・ 2割程度
- ・ 3割程度
- ・ 4割程度
- ・ 5割程度
- ・ 6割程度
- ・ 7割程度
- ・ 8割程度
- ・ 9割程度
- ・ 10割程度

【Q1_2】 【Q1_2_1】にて、「増加」または「減少」を選択された場合には、各々何割程度の増減だったかについて、おおよそ1～10割程度の数字を選択してください。

※生産・売上額等については、製造業では生産額、金融業、保険業では経常利益、それ以外の産業では売上高（収入金額）で比較してください。

【Q1_2_2】 人件費総額の増加、減少程度

5月	→	選択してください
6月	→	選択してください
7月	→	選択してください
8月	→	選択してください
9月	→	選択してください

【選択肢】

- ・ 1割程度
- ・ 2割程度
- ・ 3割程度
- ・ 4割程度
- ・ 5割程度
- ・ 6割程度
- ・ 7割程度
- ・ 8割程度
- ・ 9割程度
- ・ 10割程度

【Q1_3】 【Q1】の生産・売上額等を前年同月と比較した時の変化要因として、以下の中から該当するもの全てを選択してください。（複数回答）

- 昨年（2020年）4～5月の最初の緊急事態宣言に伴う自粛要請対象になった、あるいは影響が残っているため
- 本年（2021年）1月の緊急事態宣言（第2回目）（※1）に伴う自粛要請対象になった、あるいは影響が残っているため
- 本年（2021年）4月以降のまん延防止等重点措置の実施に伴う協力要請対象になった、あるいは影響のため
- 本年（2021年）4～6月の緊急事態宣言（第3回目）（※2）に伴う自粛要請対象になった、あるいは影響のため
- 国、地方自治体による自粛要請対象になったため（（営業時間の短縮など）
- 業界主導による自粛対象になったため
- 取引先が新型コロナウイルス感染症の影響を受けたため
- 輸出入が新型コロナウイルス感染症の影響を受けたため
- 出入国制限に伴い直接影響を受けたため（航空、旅客、旅行業、観光業等）
- 国内の移動自粛に伴い直接影響を受けたため（航空、旅客、旅行業、観光業等）

- 外国のサプライチェーンの生産中止等の影響を受けて事業活動に支障が生じたため
- 外国における新型コロナウイルス感染症の拡大の影響を受けたため（ロックダウン等）
- 社会活動の自粛により消費等の需要減退の影響を受けたため
- 社会活動の自粛により消費等の需要が増加したため（宅配需要など）
- (1回目～3回目の) 緊急事態宣言が解除されたため
- 社会活動の自粛が収まってきたため
- 新型コロナウイルス感染症に関連する消費の需要が拡大したため（マスク等）
- Go Toキャンペーンによる需要喚起策が行われたため
- 特別定額給付金による需要喚起策が広まったため
- 事業の拡充や新しい事業を始めたため（例えば、宅配、オンラインを利用した事業等）
- もともと業績が厳しかった
- その他
(具体的に)

(※1) 2回目の緊急事態宣言は、2021年1月7日に4都県（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）を対象に発出され、14日には7府県（栃木県、岐阜県、愛知県、京都府、大阪府、兵庫県、福岡県）にも拡大、その後順次解除され、3月21日には残っていた4都県（埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県）も解除された。

(※2) 3回目の緊急事態宣言は、4月25日に4都府県（東京都、大阪府、京都府、兵庫県）を対象に発出され、5月7日には2県（愛知県、福岡県）が、16日には3道県（北海道、岡山県、広島県）が、23日には沖縄県が追加され、6月20日に沖縄県を除き、解除された。

(※3) 4回目の緊急事態宣言は、継続していた沖縄県に加え7月12日には東京都が、8月2日には4府県（埼玉県、千葉県、神奈川県、大阪府）が、8月20日には7府県（茨城県、栃木県、群馬県、静岡県、京都府、兵庫県、福岡県）が、8月27日には8道県（北海道、宮城県、岐阜県、愛知県、三重県、滋賀県、岡山県、広島県）が追加され、9月12日までの期間とされていた（9月13日から、19都道府県（北海道・茨城・栃木・群馬・埼玉・千葉・東京・神奈川・静岡・愛知・岐阜・三重・京都・滋賀・大阪・兵庫・広島・福岡・沖縄）は期限を9月30日まで延長）。

【Q2_1】 貴社の本年9月の生産・売上額等について、新型コロナウイルス感染症発生より前にあたる2019年9月（本年9月から2年前）と比較して、該当する選択肢をお答えください。

増加	ほぼ同じ	減少	2019年9月と比較できない(※)
○	○	○	○

※当時（2019年9月）は開業していなかった等。

【Q2_2】 貴社の本年9月の生産・売上額等について、新型コロナウイルス感染症発生より前にあたる2019年9月（本年9月から2年前）と比較して、増加あるいは減少の場合には何割程度の増減だったかお答えください。

増加、減少の程度	→	選択してください
----------	---	----------

【選択肢】	
・ 1割程度	・ 6割程度
・ 2割程度	・ 7割程度
・ 3割程度	・ 8割程度
・ 4割程度	・ 9割程度
・ 5割程度	・ 10割程度

【Q3】 前年4・5月の緊急事態宣言が発令されて以降、現在（本年9月末）までで、以下の雇用調整を実施しましたか。（複数回答）

- 残業の削減
- 所定労働時間の短縮
- 新規学卒者の採用の抑制・停止
- 中途採用者の採用の抑制・停止
- 賞与の減額・支給停止
- 給与の削減（賞与以外）
- 一時休業（一時帰休）
- 在籍型出向の実施（※）
- 希望退職者の募集
- 正社員の解雇
- 高齢者の雇用延長・再雇用の停止
- 非正社員の出勤日数・時間（シフト）の削減
- 非正社員の解雇・雇い止め
- 派遣労働者の中途解除による削減
- 派遣労働者の契約更新の停止による削減
- 派遣労働者の新規の受入抑制・停止
- 派遣元に派遣料金を減額してもらった
- その他の雇用調整
（具体的に _____ ）
- 以上のいずれも実施していない

※在籍型出向は、出向のうち、出向元事業主との間に労働契約関係があるだけではなく、出向元事業主と出向先事業主との間の出向契約により、出向労働者を出向先事業主に雇用させることを約して行われるものをいいます。

全く重視していない

【Q7_2】 貴社では、従業員の満足度を高める取組みとして、以下の取組みを実施していますか。
(複数回答)

- 従業員の雇用の安定の取組 (解雇をできるだけしない)
- 賃金の引き上げ
- 人事評価に関する公平性・納得性の向上
- 教育訓練・能力開発の促進
- 自己啓発の支援
- 職場のコミュニケーションの円滑化
- 長時間労働の抑制
- 年次有給休暇の取得促進
- 男性を含む育児休業取得の促進
- 健康経営の推進
- 以上のいずれの取組みも実施していない

【Q8】 仮に、現在 (本年 (2021年) 9月) の生産・売上額等の水準が今後も継続するとした場合、現在の規模での社員の雇用を何か月先まで維持できると思いますか。もっとも近いと思われるものを選択してください。

- すでに雇用削減を実施している
- 1か月ぐらい
- 2か月ぐらい
- 3か月ぐらい
- 半年ぐらい
- 1年ぐらい
- 2年ぐらい
- それ以上 (当面、雇用削減の予定はない)
- 雇用削減の必要はない

【Q9】 貴社において、本年5月～9月の各月で、事業の運営、社員の働く環境に関連して、以下の項目を実施しましたか。実施した期間の該当する項目全てを選択してください。(複数回答) (縦方向↓にお選びください)

(回答例)

実施期間が5月～6月で、いったん実施せず、再度8月に実施した場合

	5月	6月	7月	8月	9月
	↓	↓	↓	↓	↓
【事業の運営関連】 営業の短縮(営業日の縮小)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	5月	6月	7月	8月	9月
	↓	↓	↓	↓	↓
【事業の運営関連】 事業の休止	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
【事業の運営関連】 営業の短縮(営業日の縮小)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
【事業の運営関連】 営業の短縮(一日当たりの営業時間の短縮)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
【事業の運営関連】 新型コロナウイルス感染症対策 (ソーシャルディスタンスを配慮した入場制限・客席の削減など)					
【事業の運営関連】 業務委託の開始・増加(配送やIT等の業務増)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
【社員の働く環境関連】 在宅勤務(テレワーク)の実施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
【社員の働く環境関連】 社員への感染予防対策(検温、消毒、アクリル板やフェイスシールドの供給等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
【社員の働く環境関連】 有給の特別休暇の付与(年次有給休暇は除く)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
【社員の働く環境関連】 社員の他社・他業種への応援(送り出し)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
【社員の働く環境関連】 社員の労働時間の増加(配送やIT等の業務増)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
【社員の働く環境関連】 中途採用の増加(配送やIT等の業務増)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
いずれも実施していない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【Q10_1_1】各区分の本年5月～9月の各月の労働者(休業の者を含む)について、5月以前から各区分の労働者がいましたか。

		いた	そもそもいなかった
正社員・正規従業員	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
パート・アルバイト・ 契約社員	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
派遣労働者	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

【Q10_1_2】 各区分の本年5月～9月の各月の労働者（休業の者を含む）について、前年同月と比較した増減で該当する選択肢をお答えください（減少して0になった場合は「減少」を選択してください）。

【Q10_1_2_1】 【労働者計】

		増加	ほぼ同じ	減少
5月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

【Q10_1_2_2】 【正社員・正規従業員】

		増加	ほぼ同じ	減少
5月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

【Q10_1_2_3】 【パート・アルバイト・契約社員】

		増加	ほぼ同じ	減少
5月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

【Q10_1_2_4】 【派遣労働者】

		増加	ほぼ同じ	減少
5月	→	○	○	○
6月	→	○	○	○
7月	→	○	○	○
8月	→	○	○	○
9月	→	○	○	○

【Q10_2】 貴社の労働者人数（パート・アルバイト・契約社員を含む）の増減状況についてお聞きします。

【Q10_2_1_1】 新型コロナウイルス感染症発生より前にあたる2019年9月（本年9月から2年前）と比較して、
現時点（本年9月）の労働者人数の増減状況について、該当する選択肢をお答えください。

増加	ほぼ同じ	減少	2019年9月と 比較できない（※）
○	○	○	○

※当時（2019年9月）は開業していなかった等。

【Q10_2_1_2】 新型コロナウイルス感染症発生より前にあたる2019年9月（本年9月から2年前）と比較して、
現時点（本年9月）の労働者人数の増減状況について、増加あるいは減少の場合には何割程度の増減だったかお答えください。

増加、減少の程度	→	選択してください
----------	---	----------

【選択肢】	
・ 1割程度	・ 6割程度
・ 2割程度	・ 7割程度
・ 3割程度	・ 8割程度
・ 4割程度	・ 9割程度
・ 5割程度	・ 10割程度

【Q10_2_2_1】 現時点（本年9月）と比較して、1年後において、貴社の以下の各区分の労働者人数
の増減状況はどのようになるとお考えですか。該当する選択肢をお答えください。

		増加	ほぼ同じ	減少	現時点で 該当する労働者はおらず、 1年後も採用・確保の予定は ない
正社員・正規従業員	→	○	○	○	○
パート・アルバイト・契約社員	→	○	○	○	○

派遣労働者	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-------	---	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

【Q10_2_2_2】現時点（本年9月）と比較して、1年後において、貴社の労働者人数の増減状況は、増加あるいは減少の場合には何割程度の増減になるかをお答えください。

正社員・正規従業員	→	選択してください
パート・アルバイト・契約社員	→	選択してください
派遣労働者	→	選択してください

【選択肢】	
・ 1割程度	・ 6割程度
・ 2割程度	・ 7割程度
・ 3割程度	・ 8割程度
・ 4割程度	・ 9割程度
・ 5割程度	・ 10割程度

【Q11_1】新型コロナウイルス感染症に関連して、以下の支援策を、昨年4・5月の緊急事態宣言が発令されて以降、現在（本年9月末）までに申請して、受給しましたか。（複数回答）

- 雇用調整助成金（従業員の雇用を維持する場合に休業手当等を助成）
- 持続化給付金（売上が減少している事業主に200万円等）
- 緊急事態宣言やまん延防止等重点措置に伴う、都道府県等の休業要請や営業時間短縮に応じた場合の休業協力金・協力金
- 都道府県等による上記以外の給付金や助成金、融資等
- 政策金融公庫や民間金融機関のコロナ特別貸付やセーフティネット保証等による資金繰り支援
- 事業再構築補助金（新分野展開、業態転換などの事業再構築に意欲を有する中小企業等の支援をする補助金）
- その他（ ）
- 受給をしたものはない

【Q11_2】新型コロナウイルス感染症に関連して、以下の支援策を、昨年4・5月の緊急事態宣言が発令されて以降、現在（本年9月末）までに、受給した項目について、受給した月を選択してください。（当てはまる受給月をすべて選択）

（回答例）

例えば、雇用調整助成金について、昨年2020年5月～7月にかけて受給し、いったん申請をやめた後、2021年6～7月に再度受給し、それ以降は申請をやめているケース）

		2021年4月以前	2021年5月	2021年6月	2021年7月	2021年8月	2021年9月
雇用調整助成金（従業員の雇用を維持する場合に休業手当等を助成）	→	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

		2021年4月 以前	2021年 5月	2021年 6月	2021年 7月	2021年 8月	2021年 9月
雇用調整助成金 (従業員の雇用を維持する場合に休業手当等を助成)	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
持続化給付金 (売上が減少している事業主に200万円等)	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
緊急事態宣言やまん延防止等重点措置に伴う、都道府県等の休業要請や営業時間短縮に応じた場合の休業協力金・協力金	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
都道府県等による上記以外の給付金や助成金、融資等	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
政策金融公庫や民間金融機関のコロナ特別貸付やセーフティネット保証等による資金繰り支援	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
事業再構築補助金(新分野展開、業態転換などの事業再構築に意欲を有する中小企業等の支援をする補助金)	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他	→	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

今後の見通しについてお聞きします。

【Q12_1】 貴社の業績はいつ頃から回復して元の水準に戻る見込みですか。あるいは回復しないとお考えですか。該当する選択肢をお答えください。

- 既に回復して元の水準に戻った
- 3ヵ月以内に回復して元の水準に戻る
- 半年以内に回復して元の水準に戻る
- 回復して元の水準に戻るには半年超から1年くらいかかる
- 回復して元の水準に戻るには1年超から2年くらいかかる
- 回復して元の水準に戻るには2年超かかる
- 回復しない(元の水準に戻らない、戻る見込みが立たない)
- 分からない
- もともと業績は悪化していない

【Q12_2_1】 この見通しの下で、事業継続についてのこれまでの状況及び今後の考えについて、該当する選択肢をお答えください。（縦方向↓にお選びください）

	これまで	今後
	↓	↓
業務を拡大して事業を継続した（する）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現行の体制で事業を継続した（する）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
業務を縮小して事業を継続した（する）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
別の事業を新たに始めて事業を継続した（する）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
廃業する	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
分からない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

【Q12_2_2】 事業を継続するにあたり取り組んだ対策で以下のものはありますか。これまでと今後に分けてご回答ください。（複数回答）（縦方向↓にお選びください）

	これまで	今後
	↓	↓
インターネットを活用した販路の新規開拓、拡大	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
インターネットの活用以外の販路の新規開拓、拡大	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
政府の需要喚起策（Go To キャンペーンなど）に対応した商品の開発・販売	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
新型コロナウイルス感染症対策に役立つ商品の開発・販売	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
巣ごもり需要（家庭内で過ごす時間の増加による需要の増加）に対応した商品の開発・販売	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
新型コロナウイルス感染症とは関連しない新たな事業	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
その他	<input type="radio"/> <input type="text"/>	<input type="radio"/> <input type="text"/>
事業継続のための特別な対応は行っていない（これまで通りの経営）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

【Q13_1】 貴社では今後の経営を考えるうえで、何を経営リスクと捉えていますか。以下の項目のなかで上位3つまで選択してください。

- コロナ禍が継続すること
- 自然災害・気候変動
- 人口減少による国内市場の縮小
- 人口減少による人手不足
- コンプライアンス
- 企業イメージ・ブランド毀損（風評被害等）
- サイバーセキュリティ
- デジタル化の遅れ
- サプライチェーン
- 後継者問題
- その他

【Q13_2】 貴社では今後の経営を考えるうえで、何を経営リスクと捉えていますか。 **【Q13_1】** で 選択したなかで、もっとも重要な経営リスクを1つ選んでください。

- コロナ禍が継続すること
- 自然災害・気候変動
- 人口減少による国内市場の縮小
- 人口減少による人手不足
- コンプライアンス
- 企業イメージ・ブランド毀損（風評被害等）
- サイバーセキュリティ
- デジタル化の遅れ
- サプライチェーン
- 後継者問題
- その他

【Q14_1】 以下の取組み項目について、貴社が、新型コロナウイルス感染症発生より前（2019年12月より前）に実施していたものを 選択してください。（複数回答）

【人材面の取組み】

- 新卒採用を強化する
- 中途採用を強化する
- パート・アルバイト・契約社員の採用を強化する
- 外部委託化（アウトソーシング）を進める
- 省力化投資（機械化・自動化）を進める

- 女性の活躍の推進
- 高齢者雇用を強化する
- 外国人を雇用する
- 【デジタル化の取組み】
- テレワークの実施
- リモート会議の実施

【Q14_2】 新型コロナウイルス感染症発生期（2020年1月～2021年9月（現時点））では、新型コロナウイルス感染症発生前に比べて、これらの取組み項目をどの程度実施していましたか。（各項目単一回答）

		より重視して 取り組んだ	変化なし	取り組みを 弱めた
【人材面の取組み】 新卒採用を強化する	→	○	○	○
【人材面の取組み】 中途採用を強化する	→	○	○	○
【人材面の取組み】 パート・アルバイト・契約社員の採用を強化する	→	○	○	○
【人材面の取組み】 外部委託化（アウトソーシング）を進める	→	○	○	○
【人材面の取組み】 省力化投資（機械化・自動化）を進める	→	○	○	○
【人材面の取組み】 女性の活躍の推進	→	○	○	○
【人材面の取組み】 高齢者雇用を強化する	→	○	○	○
【人材面の取組み】 外国人を雇用する	→	○	○	○
【デジタル化の取組み】 テレワークの実施	→	○	○	○
【デジタル化の取組み】 リモート会議の実施	→	○	○	○

【Q14_3】また、今後、新型コロナが収束した場合のポストコロナ期において、以下の取組みについて、貴社はどのように取り組んでいく見通しですか。（各項目単一回答）

		より重視 して取り 組む	やや重視 して 取り組む	変化 なし	やや取り 組みを弱 める	取組を 弱める
【人材面の取組み】 新卒採用を強化する	→	○	○	○	○	○
【人材面の取組み】 中途採用を強化する	→	○	○	○	○	○
【人材面の取組み】 パート・アルバイト・契約社員の採 用を強化する	→	○	○	○	○	○
【人材面の取組み】 外部委託化（アウトソーシング）を 進める	→	○	○	○	○	○
【人材面の取組み】 省力化投資（機械化・自動化）を進 める	→	○	○	○	○	○
【人材面の取組み】 女性の活躍の推進	→	○	○	○	○	○
【人材面の取組み】 高齢者雇用を強化する	→	○	○	○	○	○
【人材面の取組み】 外国人を雇用する	→	○	○	○	○	○
【デジタル化の取組み】 テレワークの実施	→	○	○	○	○	○
【デジタル化の取組み】 リモート会議の実施	→	○	○	○	○	○