

「第2回 新型コロナウイルス感染症が企業経営に及ぼす影響に関する調査」  
(2020年10月実施)

【Q1】 貴社の5～9月の各月の生産・売上額等、および人件費総額の 対前年同月 増減の状況について、該当する選択肢をお答えください。

※生産・売上額等については、製造業では生産額、金融業、保険業では経常利益、それ以外の産業では売上高（収入金額）で比較してください。

【Q1\_1\_1】 生産・売上額等の対前年同月増減の状況

「増加」または「減少」は【Q1\_1】

		増加	ほぼ同じ	減少	前年同月と比較できない (※)
5月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

※前年同月は開業していなかった等。

【Q1\_2\_1】 人件費総額の対前年同月増減の状況

「増加」または「減少」は【Q1\_2】

		増加	ほぼ同じ	減少	前年同月と比較できない (※)
5月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

※前年同月は開業していなかった等。

【Q1\_1】 【Q1\_1\_1】にて、「増加」または「減少」を選択した場合には、各々何割程度の増減だったかについて、おおよそ1～10割程度の数字を選択してください。

※製造業では生産額、金融業、保険業では経常利益、それ以外の産業では売上高（収入金額）で比較してください。

**【Q1\_1\_2】** 生産・売上額等の増加、減少程度

5月	→	選択してください
6月	→	選択してください
7月	→	選択してください
8月	→	選択してください
9月	→	選択してください

<b>【選択肢】</b>	
・ 1 割程度	・ 6 割程度
・ 2 割程度	・ 7 割程度
・ 3 割程度	・ 8 割程度
・ 4 割程度	・ 9 割程度
・ 5 割程度	・ 10 割程度

**【Q1\_2】** 【Q1\_2\_1】にて、「増加」または「減少」を選択した場合には、各々何割程度の増減だったかについて、おおよそ1～10割程度の数字を選択してください。

※製造業では生産額、金融業、保険業では経常利益、それ以外の産業では売上高（収入金額）で比較してください。

**【Q1\_2\_2】** 人件費総額の増加、減少程度

5月	→	選択してください
6月	→	選択してください
7月	→	選択してください
8月	→	選択してください
9月	→	選択してください

<b>【選択肢】</b>	
・ 1 割程度	・ 6 割程度
・ 2 割程度	・ 7 割程度
・ 3 割程度	・ 8 割程度
・ 4 割程度	・ 9 割程度
・ 5 割程度	・ 10 割程度

**【Q2\_1\_1】** 貴社の9月の生産・売上額等について、緊急事態宣言下にあった 5月と比較して、該当する選択肢をお答えください。

増加	ほぼ同じ	減少
○	○	○

**【Q2\_1\_2】** 貴社の9月の生産・売上額等について、緊急事態宣言下にあった 5月と比較して、増加あるいは減少の場合には何割程度の増減だったかお答えください。

増加、減少の程度		→	選択してください
----------	--	---	----------

<b>【選択肢】</b>	
・ 1 割程度	・ 6 割程度
・ 2 割程度	・ 7 割程度
・ 3 割程度	・ 8 割程度
・ 4 割程度	・ 9 割程度
・ 5 割程度	・ 10 割程度

**【Q2\_2】** (1) 【Q1】の生産・売上額等を 対前年同月と比較した時の変化要因として、以下の中か

ら

該当する項目全てを選択してください。

また、(2)【Q2\_1\_1】の9月の生産・売上額等を 5月と比較した時 の変化要因として、以下の中から該当する項目全てを選択してください。(縦方向↓にお選びください)

	(1)前年同月 と比較して	(2)5月と 比較して
	↓	↓
4～5月の緊急事態宣言に伴う自粛要請対象になった、あるいは影響が残っているため	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
国、地方自治体による自粛要請対象になったため（営業時間の短縮など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
業界主導による自粛対象になったため	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
取引先が新型コロナウイルスの影響を受けたため	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
輸出入が新型コロナウイルスの影響を受けたため	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
出入国制限に伴い直接影響を受けたため（航空、旅客、旅行業、観光業等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
外国のサプライチェーンの生産中止等の影響を受けて事業活動に支障が生じたため	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
外国における新型コロナウイルスの拡大の影響を受けたため（ロックダウン等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
社会活動の自粛により消費等の需要減退の影響を受けたため	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
社会活動の自粛により消費等の需要が増加したため（宅配需要など）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
緊急事態宣言が解除されたため	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
社会活動の自粛が収まってきたため	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
新型コロナウイルスに関連する消費の需要が拡大したため（マスク等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Go To キャンペーンによる需要喚起策が行われたため	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
特別定額給付金による需要喚起策が広まったため	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
もともと業績が厳しかった	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他（具体的に）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【Q3】【Q1】で人件費総額が「減少」している企業（人件費総額で5～9月いずれかで「減少」を選択した企業）にお聞きします。人件費の減少に関連して行った対応全てを選

択してください。

※派遣労働者の費用は通常人件費ではありませんが、ここでは対応項目に含めています。

- 残業の削減
- 所定労働時間の短縮
- 新規学卒者の採用の抑制・停止
- 中途採用者の採用の抑制・停止
- 賞与の減額・支給停止
- 給与の削減（賞与以外）
- 一時休業（一時帰休）
- 希望退職者の募集
- 正社員の解雇
- 高齢者の雇用延長・再雇用の停止
- 非正社員の解雇・雇い止め
- 派遣労働者（※）の中途解除による削減
- 派遣労働者の契約更新の停止による削減
- 派遣労働者の新規の受入抑制・停止
- 派遣元に派遣料金を減額してもらった
- その他の雇用調整  
（具体的に )
- 以上のいずれも実施していない

【Q4\_1】 現在（9月末）の労働者の各々の過不足についてお答えください。

「過剰」、「やや過剰」はQ4.2

		過剰	やや過剰	適正	やや不足	不足	該当者がいない
労働者計	→	○	○	○	○	○	
正社員・正規従業員	→	○	○	○	○	○	○
パート・アルバイト・契約社員	→	○	○	○	○	○	○
派遣労働者	→	○	○	○	○	○	○

【Q4\_2】（【Q4\_1】で過剰、やや過剰と回答した企業にお聞きします。）現在、過剰な人員を抱えている理由は何ですか。該当するものすべてを選択してください。また、そのうち、もっとも該当すると思われるものを1つ選択してください。（縦方向↓にお選びください）

	該当	最も該当
	↓	↓

社員の能力・スキルが高く、いったん解雇したら新規での採用は難しいから	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
将来的に人手不足が見込まれているため	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
退職者の不補充による自然減で対応できるから	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
労働時間短縮や給与の削減など人員削減以外の方法で対応できるから	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
政府の支援（雇用調整助成金など）を受けて休業などで対応できるから	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
日本の解雇規制（判例法理含む）が厳しく柔軟に解雇できないから	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
雇用維持は企業の社会的責任だから	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
解雇すると、自社の評判が悪くなるから（社会からの批判を受けたり、新規採用面で悪影響が生じたりする）	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
雇用維持が社風だから	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
労働組合等が雇用維持を要求するから	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
社員のため（解雇すると従業員が路頭に迷うことになる）	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
将来的に需要回復が見込まれているため	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
現状では、雇用調整を実施するほどの過剰感はないから	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
すでに可能な雇用調整を行ってもまだ過剰感が残っている	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
その他	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

【Q5】 仮に、現在の生産・売上額等の水準が今後も継続するとした場合、現在の規模での社員の雇用を何か月先まで維持できると思いますか。もっとも近いと思われるものを選択してください。

- すでに雇用削減を実施している
- 2・3か月ぐらい
- 半年ぐらい
- 1年ぐらい
- 2年ぐらい
- それ以上（当面、雇用削減の予定はない）
- 雇用削減の必要はない

【Q6】 貴社において、5～9月の各月で、事業の運営、社員の働く環境に関連して、以下の項目を実施しましたか。実施した期間の該当する項目の選択肢全てを選択してください。ま

た、いずれかの月で実施した項目のうち、新型コロナウイルス感染防止と事業運営との両立の観点で最も効果的だった項目を1つ選択してください。(縦方向↓にお選びください)

(回答例)

実施期間が6月～8月であった場合

	5月	6月	7月	8月	9月	最も効果的
	↓	↓	↓	↓	↓	↓
【事業の運営関係】 事業の休止	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>
【事業の運営関係】 事業の短縮（営業日の縮小）	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>

	5月	6月	7月	8月	9月	最も効果的
	↓	↓	↓	↓	↓	↓
【事業の運営関連】 事業の休止	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>				
【事業の運営関連】 営業の短縮（営業日の縮小）	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>				
【事業の運営関連】 営業の短縮（一日当たりの営業時間の短縮）	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>				
【事業の運営関連】 新型コロナウイルス感染症対策（ソーシャルディスタンスを配慮した入場制限・客席の削減など）	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>				
【事業の運営関連】 業務委託の開始・増加（配送やIT等の業務増）	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>				
【社員の働く環境関連】 在宅勤務（テレワーク）の実施	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>				
【社員の働く環境関連】 社員への感染予防対策（検温、消毒、アクリル板やフェイスシールドの供給等）	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>				
【社員の働く環境関連】 有給の特別休暇の付与（年次有給休暇は除く）	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>				
【社員の働く環境関連】 社員の他社・他業種への応援（送り出し）	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>				

【社員の働く環境関連】社員の労働時間の増加（配送やIT等の業務増）	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>				
【社員の働く環境関連】中途採用の増加（配送やIT等の業務増）	<input type="checkbox"/>	<input type="radio"/>				
いずれも実施していない	<input type="checkbox"/>					

【Q7\_1\_1】各区分の5～9月の各月の労働者（休業の者を含む）について、5月以前から各区分の労働者がいましたか。なお、労働者の区分全て「そもそもいなかった」を選択するのは不可とします。

		いた	そもそもいなかった
正社員・正規従業員	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
パート・アルバイト・契約社員	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
派遣労働者	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

【Q7\_1\_2】各区分の5～9月の各月の労働者（休業の者を含む）について、前年同月と比較した増減で該当する選択肢をお答えください（減少して0になった場合は「減少」を選択してください）。

【Q7\_1\_2\_1】【労働者計】

		増加	ほぼ同じ	減少
5月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

【Q7\_1\_2\_2】【正社員・正規従業員】

		増加	ほぼ同じ	減少
5月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9月	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

【Q7\_1\_2\_3】【パート・アルバイト・契約社員】

		増加	ほぼ同じ	減少
5月	→	○	○	○
6月	→	○	○	○
7月	→	○	○	○
8月	→	○	○	○
9月	→	○	○	○

**【Q7\_1\_2\_4】【派遣労働者】**

		増加	ほぼ同じ	減少
5月	→	○	○	○
6月	→	○	○	○
7月	→	○	○	○
8月	→	○	○	○
9月	→	○	○	○

**【Q7\_2】** 各区分の5～9月の各月の労働者（休業の者を含む）について、前年同月と比較した増減で該当する選択肢をお答えいただいた結果としての、現在（9月を含む直近）の社員数（概数可）についてもお答えください（該当者がいない場合は0をご記入ください）。

労働者計	→	<input type="text"/> 人
正社員・正規従業員	→	<input type="text"/> 人
パート・アルバイト・契約社員	→	<input type="text"/> 人
派遣労働者	→	<input type="text"/> 人

**【Q8\_1】** 貴社において、新型コロナウイルス感染症関連の以下の経営支援策のうち、(1)既に利用を申請した項目はありますか。

(2)未だ申請していないが今後の利用申請を検討している項目のそれぞれについて当てはまる番号全てを選択してください。（縦方向↓にお選びください）

	(1)既に申請した項目	(2)今後申請を検討している項目
持続化給付金（売上が減少している事業主に200万円等）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
都道府県等の休業要請や営業時間短縮に応じた場合の休業協	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

力金		
都道府県等による上記以外の給付金や助成金、融資等	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
政策金融公庫や民間金融機関のコロナ特別貸付やセーフティネット保証等による資金繰り支援	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
雇用調整助成金（従業員の雇用を維持する場合に休業手当等を助成）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
小学校休業等対応助成金（保護者に有給休暇を与えた事業主を支援）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
働き方改革推進支援助成金（テレワークの導入等を支援）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
国税、地方税、厚生年金保険料等の支払い猶予	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
固定資産税等の減免	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
欠損金の繰戻しによる法人税の還付	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
公共料金（水道、電気、ガス、電話料金等）の支払い猶予	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
家賃支援給付	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他（具体的に）	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
申請を考えているものはない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
現時点では未定・分からない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**【Q8\_2】** 貴社において、新型コロナウイルス感染症関連の以下の経営支援策のうち、既に利用を申請した項目がある場合、最初の申請時期はいつですか。

持続化給付金（売上が減少している事業主に 200 万円等）	→	選択してください
都道府県等の休業要請や営業時間短縮に応じた場合の休業協力金	→	選択してください
都道府県等による上記以外の給付金や助成金、融資等	→	選択してください
政策金融公庫や民間金融機関のコロナ特別貸付やセーフティネット保証等による資金繰り支援	→	選択してください
雇用調整助成金（従業員の雇用を維持する場合に休業手当等を助成）	→	選択してください
小学校休業等対応助成金（保護者に有給休暇を与えた事業主を支援）	→	選択してください
働き方改革推進支援助成金（テレワークの導入等を支援）	→	選択してください
国税、地方税、厚生年金保険料等の支払い猶予	→	選択してください
固定資産税等の減免	→	選択してください
欠損金の繰戻しによる法人税の還付	→	選択してください

公共料金（水道、電気、ガス、電話料金等）の支払い猶予	→	選択してください
家賃支援給付	→	選択してください
その他	→	選択してください

【選択肢】

- ・ 2020 年 2 月    ・ 2020 年 3 月    ・ 2020 年 4 月    ・ 2020 年 5 月
- ・ 2020 年 6 月    ・ 2020 年 7 月    ・ 2020 年 8 月    ・ 2020 年 9 月

【Q9\_1】 今後の見通しについてお聞きします。貴社の業績はいつ頃から回復して元の水準に戻る見込みですか。あるいは回復しないとお考えですか。該当する選択肢をお答えください。

- 既に回復して元の水準に戻った
- 3 ヶ月以内に回復して元の水準に戻る
- 半年以内に回復して元の水準に戻る
- 回復して元の水準に戻るには半年超から 1 年くらいかかる
- 回復して元の水準に戻るには 1 年超から 2 年くらいかかる
- 回復して元の水準に戻るには 2 年超かかる
- 回復しない（元の水準に戻らない、戻る見込みが立たない）
- 分からない
- もともと業績は悪化していない

【Q9\_2】 今後の見通しについてお聞きします。この見通しの下で、事業継続についてのこれまでの状況及び今後の考えについて、該当する選択肢をお答えください。（縦方向↓にお選びください）

	これまで	今後
	↓	↓
業務を拡大して事業を継続した（する）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現行の体制で事業を継続した（する）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
業務を縮小して事業を継続した（する）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
別の事業を新たに始めて事業を継続した（する）	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
廃業する	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
分からない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

「廃業する」「分からない」以外は Q10

【Q10】（【Q9\_2】で「廃業する」「分からない」以外を回答した企業にお聞きします。）事業を継

続するに当たり、経営面における対応のこれまでと今後について、該当する選択肢を全てお答えください。(縦方向↓にお選びください)

	これまで	今後
	↓	↓
インターネットを活用した通信販売を新規に開始	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
インターネットを活用した通信販売の拡充	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(上記以外の) 販路の新規開拓、拡大	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
政府の需要喚起策 (Go To キャンペーンなど) に対応した商品の開発・販売	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
新型コロナウイルス感染症対策に役立つ商品の開発・販売	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
巣ごもり需要 (家庭内で過ごす時間の増加による需要の増加) に対応した商品の開発・販売	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
海外のサプライチェーンの見直し (国内生産への切り替え等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
国内の生産体制の拡大	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
国内の生産体制の縮小	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
国内の販売体制の拡大	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
国内の販売体制の縮小	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
海外の生産体制の拡大	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
海外の生産体制の縮小	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
海外の販売体制の拡大	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
海外の販売体制の縮小	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他(具体的に)	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
事業継続のための特別の対応は行っていない (これまで通りの経営)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>