

* 2 関わった研修プログラム、研修教材、研修実施マニュアルの開発

プロジェクト 研究の テーマ	第Ⅰ期 (2003～2006年度) 再就職のための カウンセリング技法研究	第Ⅱ期 (2007～2011年度) キャリアコンサルティング技法等の研究	第Ⅲ期 (2012～2016年度) ハローワーク等における効果的な 職業相談・紹介技法に関する研究
開発 成果物	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #c00000; color: white; padding: 5px; border: 1px solid black;"> 逐語記録を活用した 研修プログラム </div> <div style="text-align: center;"> <p>教材（2013年度） 「求職者の職種転換を支援する職業相談技法の紹介 —キャリア・ストーリー・アプローチの視点から—」○</p> <p>○研修プログラム（2005年度） 「事例研究」の開発 →</p> <p>○教材（2004年度～2005年度） 「キャリアトーク」 →</p> <p>教材（2010年度） 「事例研究—職業相談のやりとり記録を活用して」○ →</p> <p>マニュアル（2012年度） 「キャリアトーク2 ユーザーガイドVer. 1.0」の作成○ →</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>研修プログラム（2015年度～2016年度）○ →</p> <p>「事例研究」の改訂</p> <p>○教材（2012年度） 「キャリアトーク」の改訂 →</p> </div> </div>		
	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px; border: 1px solid black;"> 勤コソインタビュを活用した 研修プログラム </div> <div style="text-align: center;"> <p>研修プログラム（2012年度） 「職業相談の勤とコソの意識化・共有化を目的としたグループワーク」○</p> <p>研修プログラム・教材（2015年度） 「職業相談の勤とコソの『見える化』ワークショップ—マニュアル」○</p> </div> </div>		
	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #70ad47; color: white; padding: 5px; border: 1px solid black;"> キャリアコンサルティング 技法の研修プログラム </div> <div style="text-align: center;"> <p>研修プログラム・教材・マニュアル（2007年度）○ 「効果的な職業相談をめざして」 （* 権野はこの研修プログラムの開発に直接、関わってはいない。）</p> <p>○研修プログラム・教材（2009年度） 「よのよい職業相談を行うために—困難場面への対応」</p> </div> </div>		
	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #ffff00; padding: 5px; border: 1px solid black;"> 求職活動支援技法の 研修プログラム </div> <div style="text-align: center;"> <p>研修プログラム・教材・マニュアル（2011年度） 「職業相談シミュレーションプログラム—困難場面への対応—」○</p> <p>研修プログラム・教材・マニュアル（2011年度） 「こんなとき、どうする？—職業相談の困難場面での対応ヒント集—」○</p> </div> </div>		
	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="background-color: #d3d3d3; padding: 5px; border: 1px solid black;"> その他 </div> <div style="text-align: center;"> <p>研修プログラム・教材（2012年度） 「ハローワークにおける難しいクレームの対応」○</p> <p>研修プログラム・マニュアル（2013年度） 「窓口等における対応が極めて難しい場面での対処法を考える」○</p> <p>研修プログラム・教材（2013年度）「窓口サービスと苦情対応」 （2014年度以降、「窓口等における対応が難しい場面での所管理者としての対処を考える」に名称変更）○</p> <p>研修プログラム・教材（2009年度）○ 「ガイダンスⅠ～Ⅲ」</p> <p>○研修プログラム・教材（2010年度） 「ファシリテーション養成プログラム」</p> </div> </div>		
	<p>注）強調文字は労働大学の正規の研修コースで活用された研修プログラム及び教材</p>		