

令和5年度独立行政法人 労働政策研究・研修機構に関する
評価アンケート調査実施概要

1. 調査目的

本調査は、労働政策研究・研修機構の第5期中期目標における「労働政策研究の成果についての有識者を対象としたアンケート調査を実施し、下記基準により 2.2 以上の評価を得る。〔大変有益：3、有意益：2、あまり有益でない：1、有益でない：0〕」及び「有識者を対象としたアンケート調査において、ホームページの国内労働事情、海外労働情報、統計情報の利用者から下記基準により 2.0 以上の評価を得る。〔大変有益：3、有益：2、あまり有益でない：1、有益でない：0〕」との目標に基づき、労働分野の有識者等を対象に機構に対する意見及び評価を広く把握し、その結果を業務改善等に反映することで、適正で質の高い業務運営の確保に資するとともに、独立行政法人評価に関する有識者会議のための基礎資料とすることを目的として実施したものである。

2. 調査実施項目

- ・調査票発送：令和6年1月26日（金）
- ・調査票締切：令和6年2月29日（木）

3. 調査対象（ ）内は昨年度

- ・学識経験者：924名（924名）
- ・地方行政官：282名（282名）
- ・労働組合：286名（287名）
- ・使用者：295名（295名）
- 合計：1,787名（1,788名）

4. 回収率

544件（回収率：30.4%） *昨年度564件（回収率：31.5%）

	令和5年度			昨年度
	調査対象数	回収数	回収率	回収率
学識経験者	924	245	26.5	26.9
地方行政官	282	146	51.8	51.4
労働組合	286	98	34.3	30.7
使用者	295	55	18.6	27.8
合計	1,787	544	30.4	31.5

5. 委託先

株式会社サーベイリサーチセンター

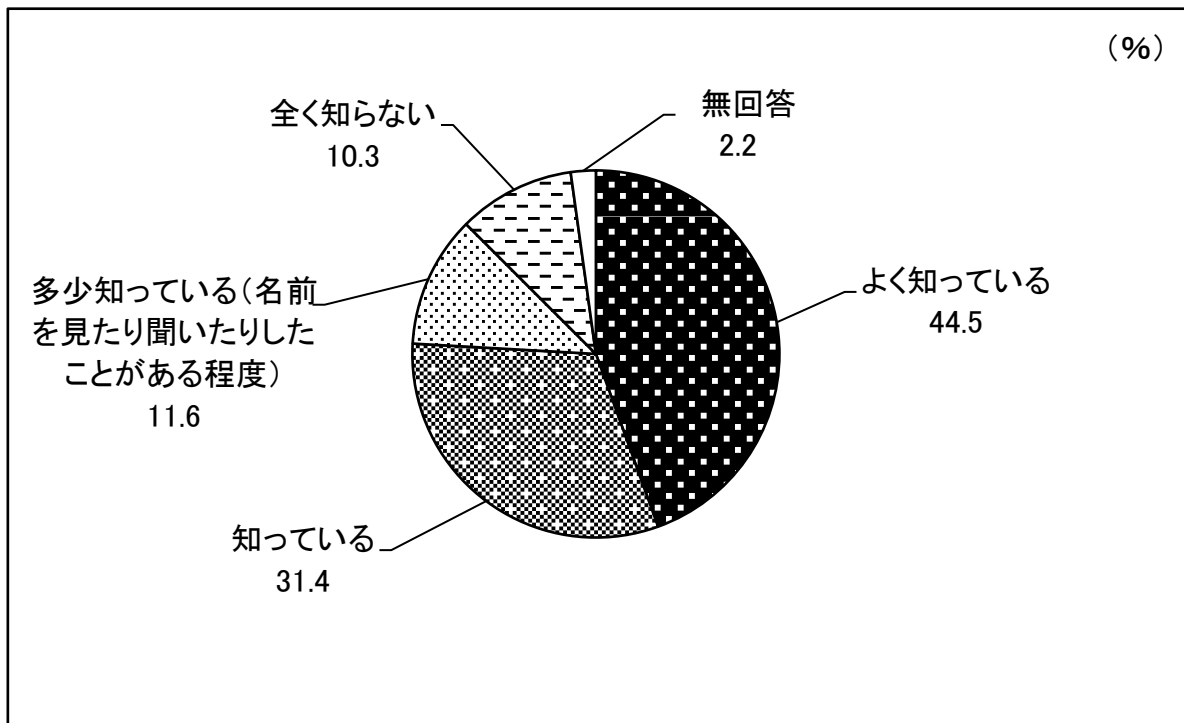
6. 結果

<当機構の事業活動全般について>

問1 労働政策研究・研修機構（以下「機構」といいます。）をご存知ですか。あてはまる番号に一つだけ○を付けて下さい。

1. よく知っている
2. 知っている
3. 多少知っている（名前を見たり聞いたりしたことがある程度）
4. 全く知らない

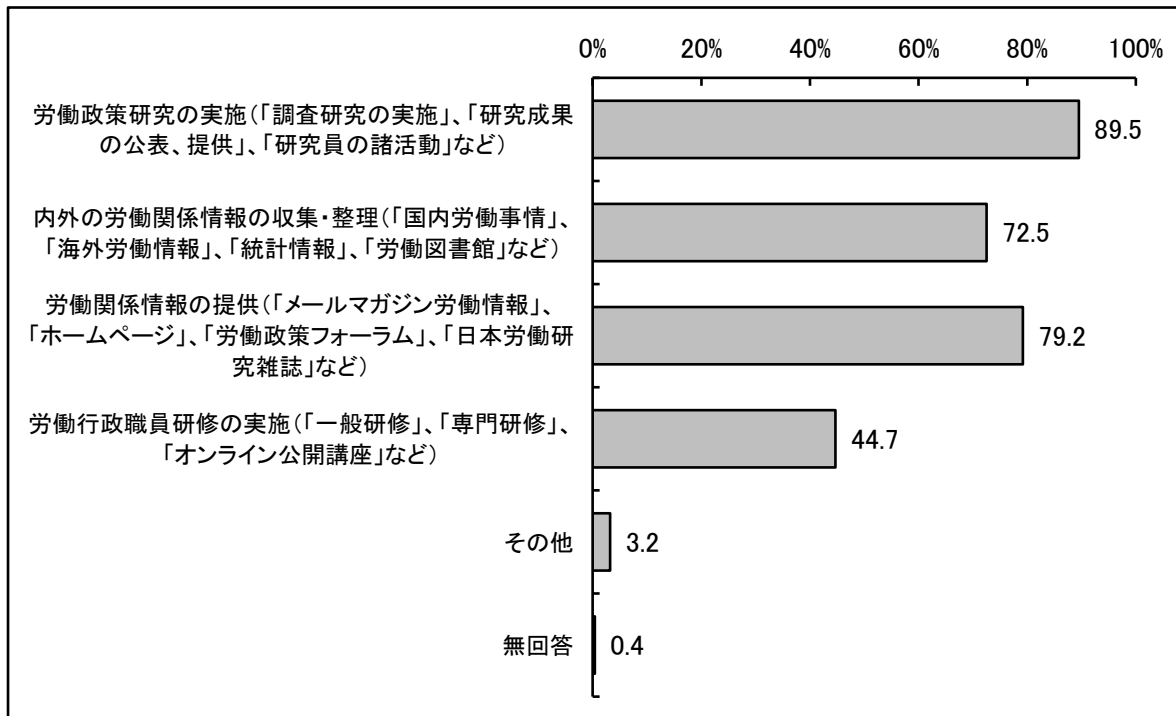
（認知率） 544人中 認知率 75.9%



調査数	よく知っている	知っている	多少知っている	全く知らない	無回答
544(件)	242	171	63	56	12
100(%)	44.5	31.4	11.6	10.3	2.2

問2 機構のどのような活動をご存知ですか。あてはまる番号すべてに○を付けて下さい。

1. 労働政策研究の実施
（「調査研究の実施」、「研究成果の公表、提供」、「研究員の諸活動」など）
2. 内外の労働関係情報の収集・整理
（「国内労働事情」、「海外労働情報」、「統計情報」、「労働図書館」など）
3. 労働関係情報の提供
（「メールマガジン労働情報」、「ホームページ」、「労働政策フォーラム」、「日本労働研究雑誌」など）
4. 労働行政職員研修の実施
（「一般研修」、「専門研修」、「オンライン公開講座」など）
5. その他（ ）

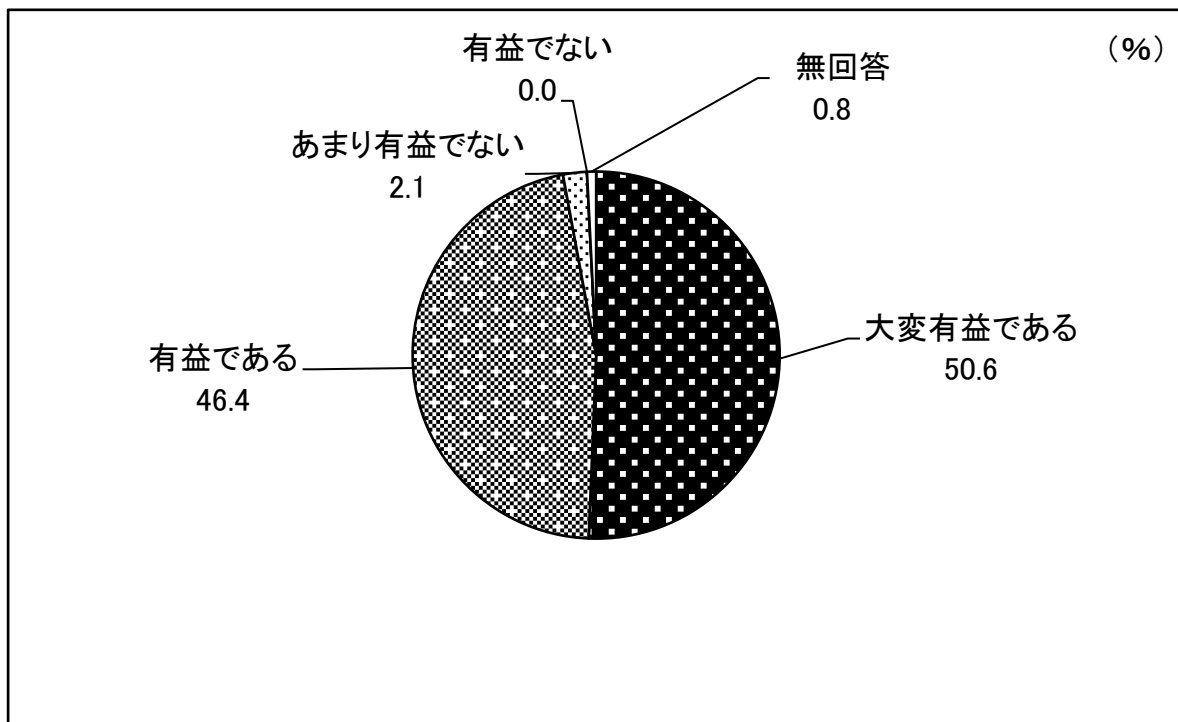


調査数	労働政策研究の実施	内外の労働関係情報の収集・整理	労働関係情報の提供	労働行政職員研修の実施	その他	無回答
476 (件)	426	345	377	213	15	2
100 (%)	89.5	72.5	79.2	44.7	3.2	0.4

問3 機構の活動を総合的に判断した場合、どのように評価しますか。あてはまる番号に一つだけ○を付けて下さい。

1. 大変有益である
2. 有益である
3. あまり有益でない
4. 有益でない

(有益率) 476人中 有益率 97.0%



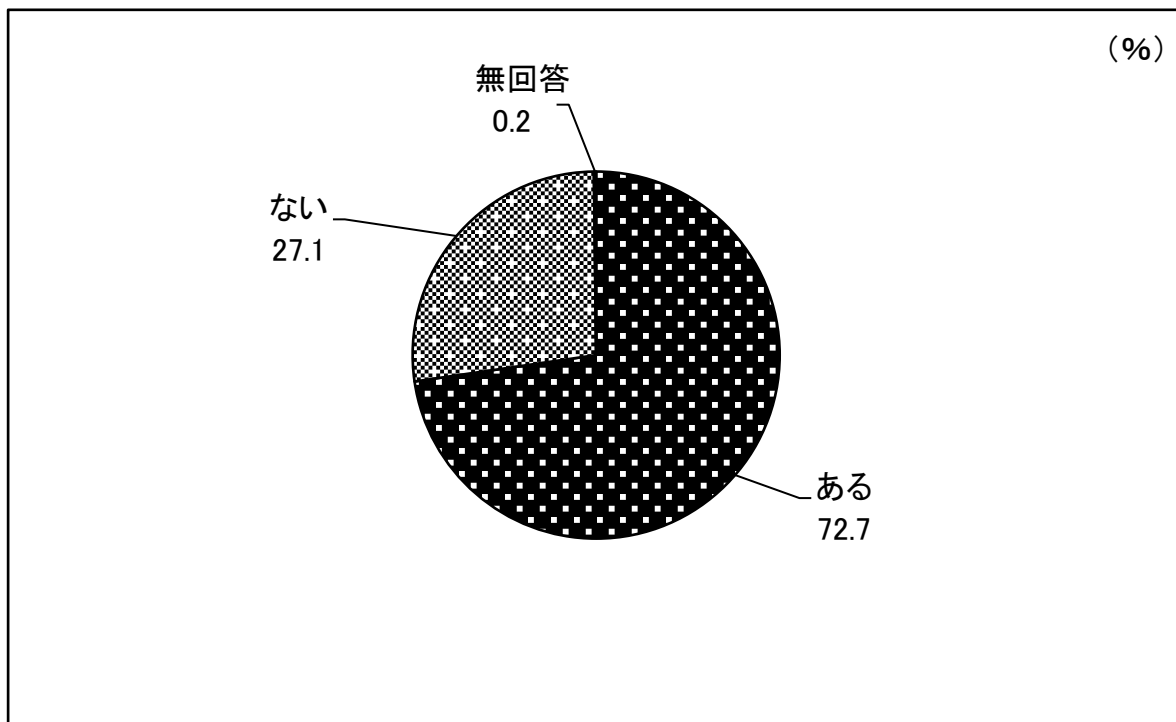
調査数	大変有益である	有益である	あまり有益でない	有益でない	無回答
476(件)	241	221	10	-	4
100(%)	50.6	46.4	2.1	-	0.8

◆機構の調査研究成果物について

問4 機構の調査研究成果物を利用されたことがありますか。あてはまる番号に一つだけ○を付けて下さい。

1. ある
2. ない → 問8へ

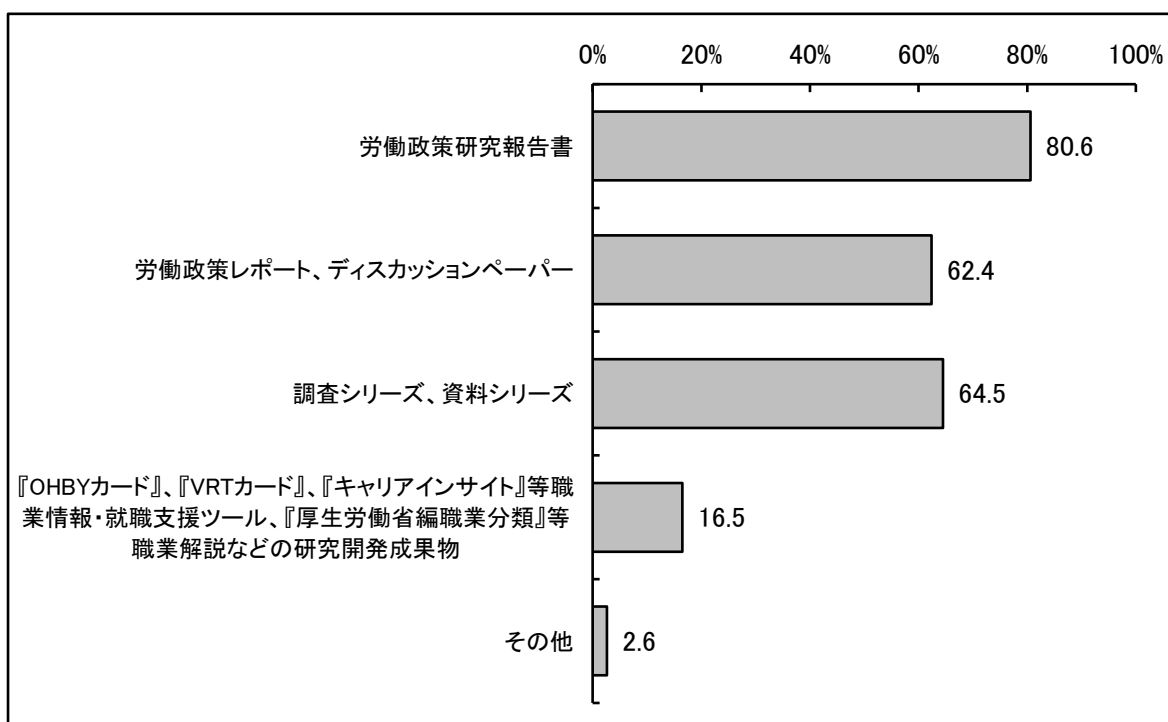
(利用率) 476人中 利用率 72.7%



調査数	ある	ない	無回答
476(件)	346	129	1
100(%)	72.7	27.1	0.2

問5 問4で「ある」と回答された方に伺います。あなたが利用された調査研究成果物は何ですか。あてはまる番号すべてに○を付けて下さい。

1. 労働政策研究報告書
2. 労働政策レポート、ディスカッションペーパー
3. 調査シリーズ、資料シリーズ
4. 『OHBYカード』、『VRTカード』、『キャリアインサイト』等職業情報・就職支援ツール、『厚生労働省編職業分類』等職業解説などの研究開発成果物
5. その他（ ）

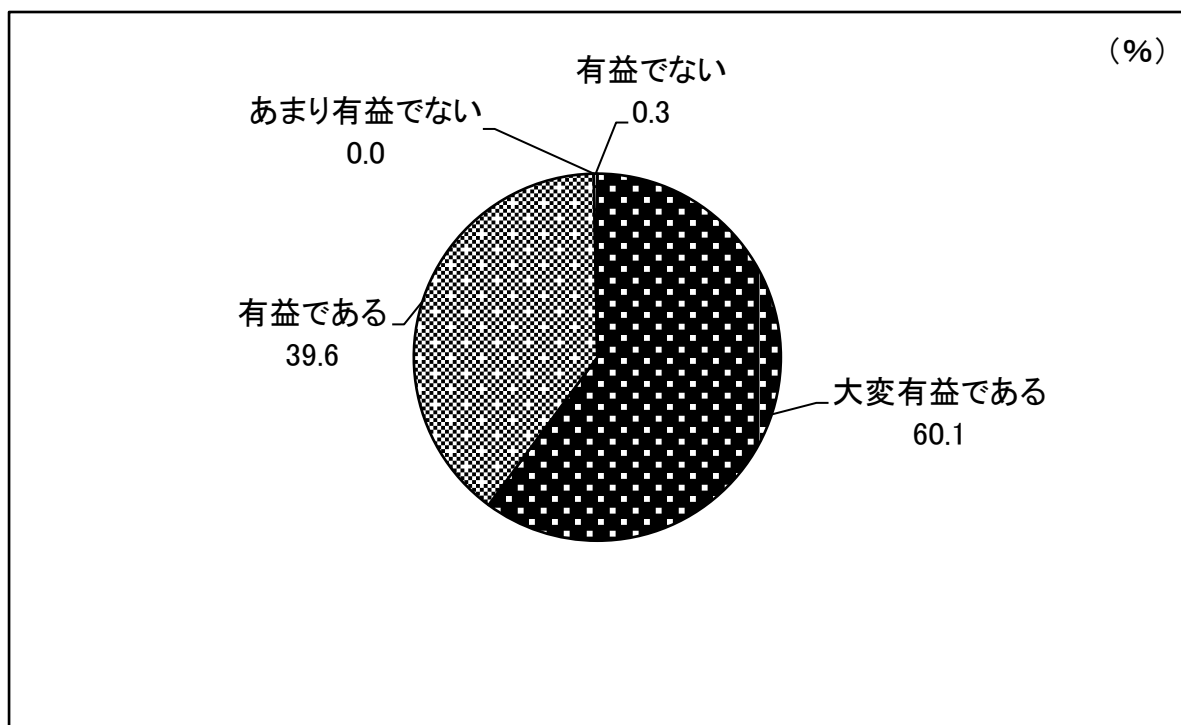


調査数	労働政策研究報告書	労働政策レポート、ディスカッションペーパー	調査シリーズ、資料シリーズ	職業解説などの研究開発成果物	その他
346(件)	279	216	223	57	9
100(%)	80.6	62.4	64.5	16.5	2.6

問6 その調査研究成果物はあなたの業務・研究にとって有益ですか。あてはまる番号に一つだけ○を付けて下さい。

1. 大変有益である
2. 有益である
3. あまり有益でない
4. 有益でない

(有益率) 346人中 有益率 99.7%



調査数	大変有益である	有益である	あまり有益でない	有益でない
346(件)	208	137	-	1
100(%)	60.1	39.6	-	0.3

問7 問6でそのように判断された具体的な理由がございましたらご記入下さい。また、当機構の成果物に関するご意見・ご要望がございましたらお書き下さい。

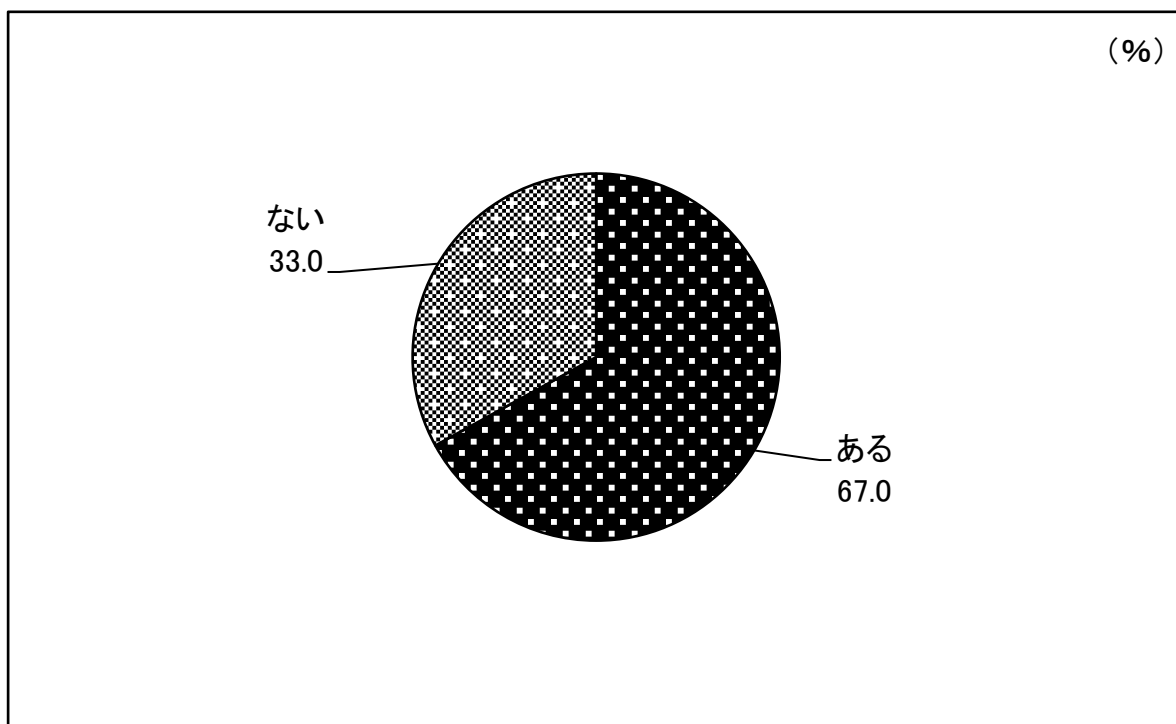
略

◆機構のホームページ情報について

問8 機構のホームページ (<https://www.jil.go.jp/>) を利用されたことがありますか。あてはまる番号に一つだけ○を付けて下さい。

1. ある
2. ない → 問18へ

(利用率) 476人中 利用率 67.0%



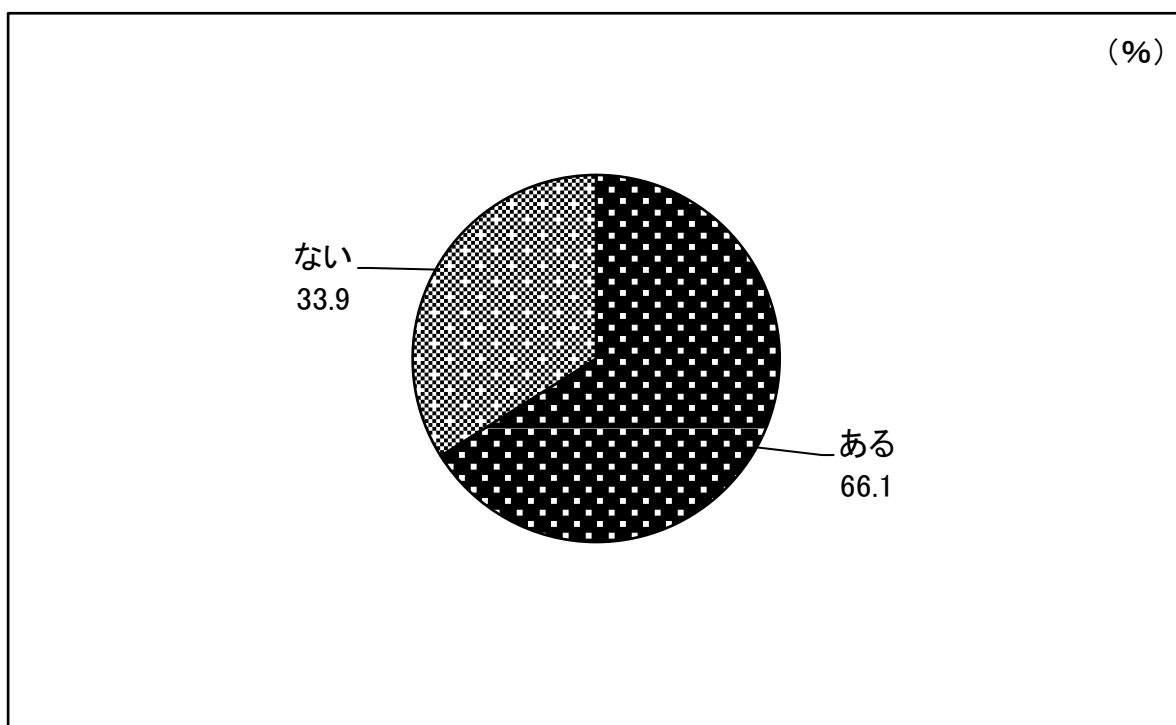
調査数	ある	ない
476(件)	319	157
100(%)	67.0	33.0

問9 ホームページで提供している下記「国内労働事情」 (<https://www.jil.go.jp/kokunai/index.html>) を利用されたことがありますか。（ご利用がどれか一つだけでも結構です）
 あてはまる番号に一つだけ○を付けて下さい。

【労使への取材やモニター調査等を通じて収集し、ホームページの『国内労働事情』『ビジネス・レーパー・トレンド』『モニター調査』及びメールマガジン配信記事等で提供している、雇用や人事労務管理などに関する国内情報】

1. ある
2. ない → 問12へ

(利用率) 319人中 利用率 66.1%

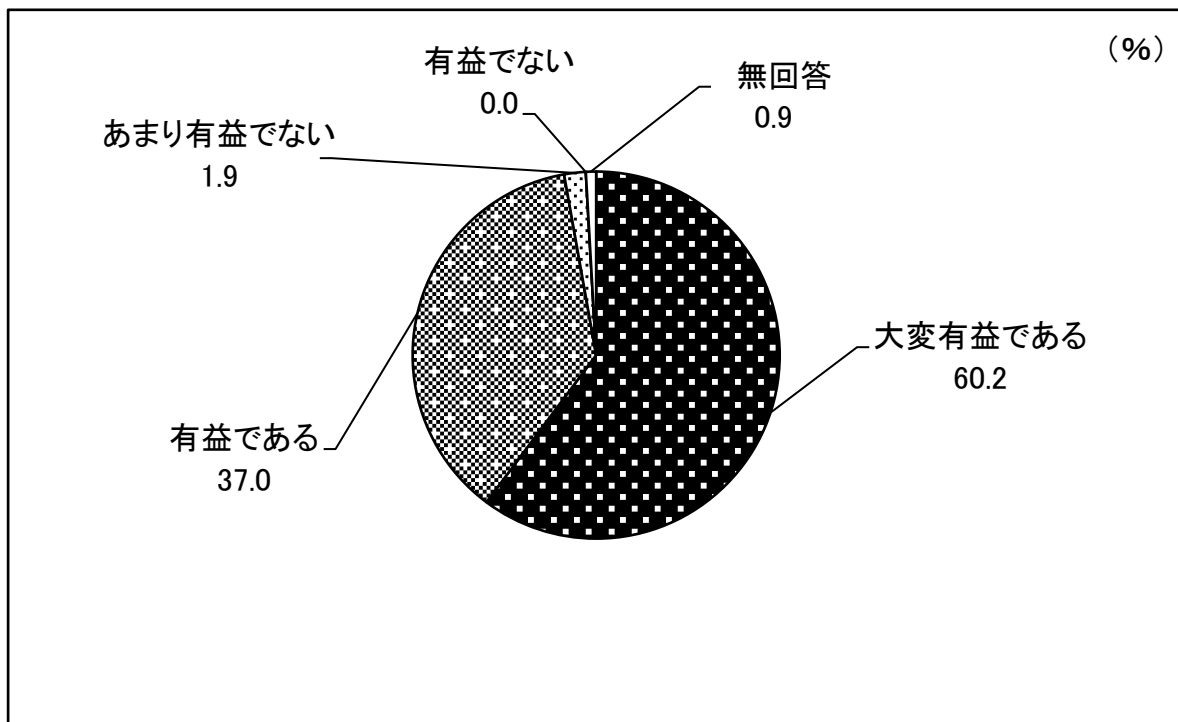


調査数	ある	ない
319(件)	211	108
100(%)	66.1	33.9

問 10 問 9 で「ある」と回答された方に伺います。「国内労働事情」は、有益ですか。
 あてはまる番号に一つだけ○を付けて下さい。

1. 大変有益である
2. 有益である
3. あまり有益でない
4. 有益でない

(有益率) 211人中 有益率 97.2%



調査数	大変有益である	有益である	あまり有益でない	有益でない	無回答
211(件)	127	78	4	-	2
100(%)	60.2	37.0	1.9	-	0.9

問 11 問 10 でそのように判断された具体的理由、その他ご意見・ご要望がございましたらお書き下さい。

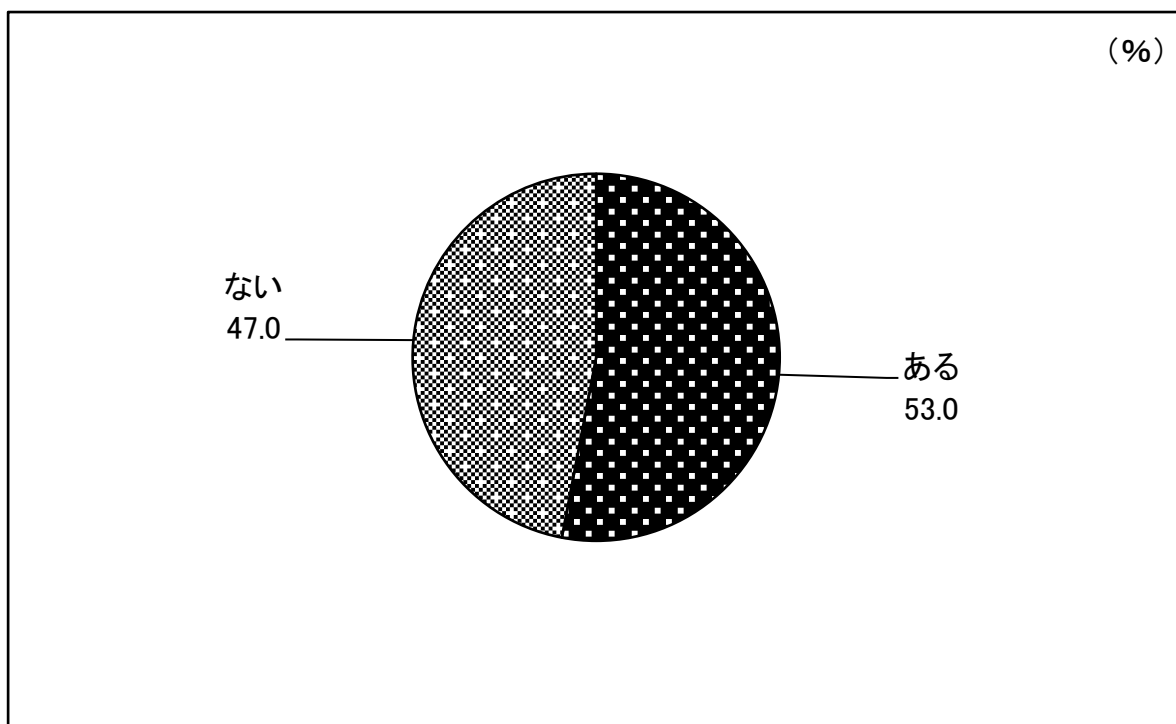
略

問 12 ホームページで提供している下記「海外労働情報」 (<https://www.jil.go.jp/foreign/index.html>) を利用されたことがありますか。（ご利用がどれか一つだけでも結構です）あてはまる番号に一つだけ○を付けて下さい。

【「国別労働トピック」（主要国の最新の労働関係情報）、「フォーカス」（各種国際シンポジウムの講演内容等）、諸外国に関する各種報告書 など】

1. ある
2. ない → 問 15 へ

(利用率) 319人中 利用率 53.0%

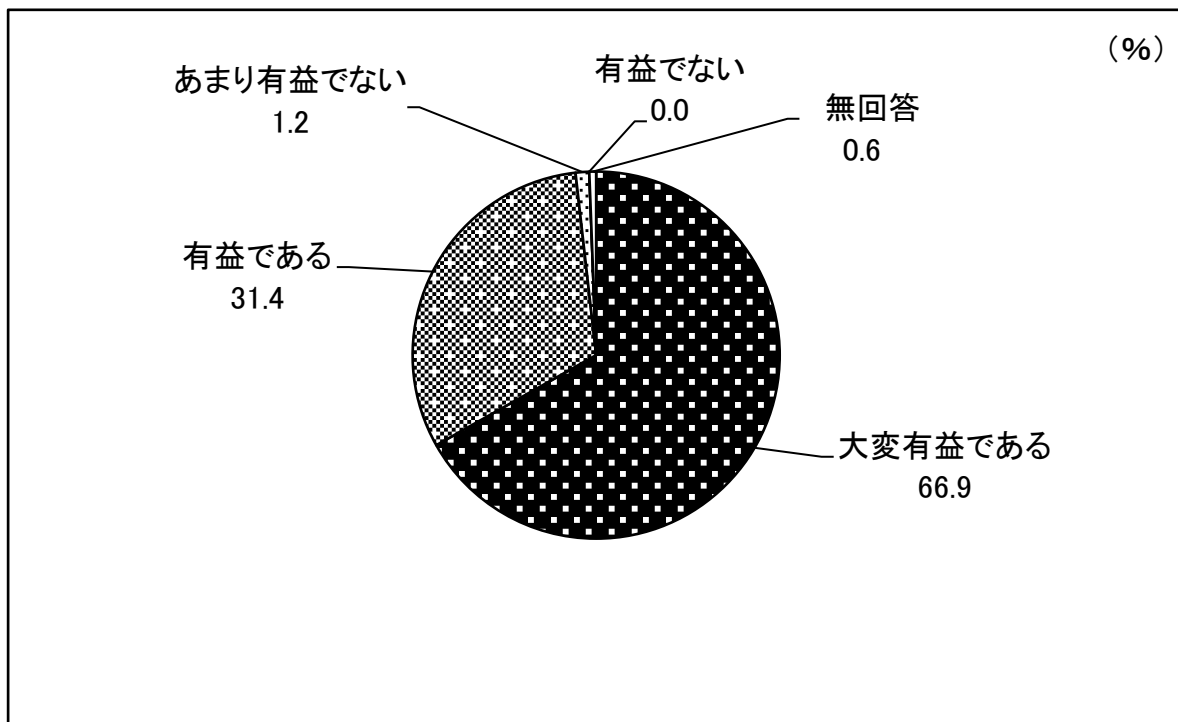


調査数	ある	ない
319(件)	169	150
100(%)	53.0	47.0

問 13 問 12 で「ある」と回答された方に伺います。「海外労働情報」は、有益ですか。
 あてはまる番号に一つだけ○を付けて下さい。

1. 大変有益である
2. 有益である
3. あまり有益でない
4. 有益でない

(有益率) 169人中 有益率 98.3%



調査数	大変有益である	有益である	あまり有益でない	有益でない	無回答
169(件)	113	53	2	-	1
100(%)	66.9	31.4	1.2	-	0.6

問 14 問 13 でそのように判断された具体的理由、その他ご意見・ご要望がございましたらお書き下さい。

略

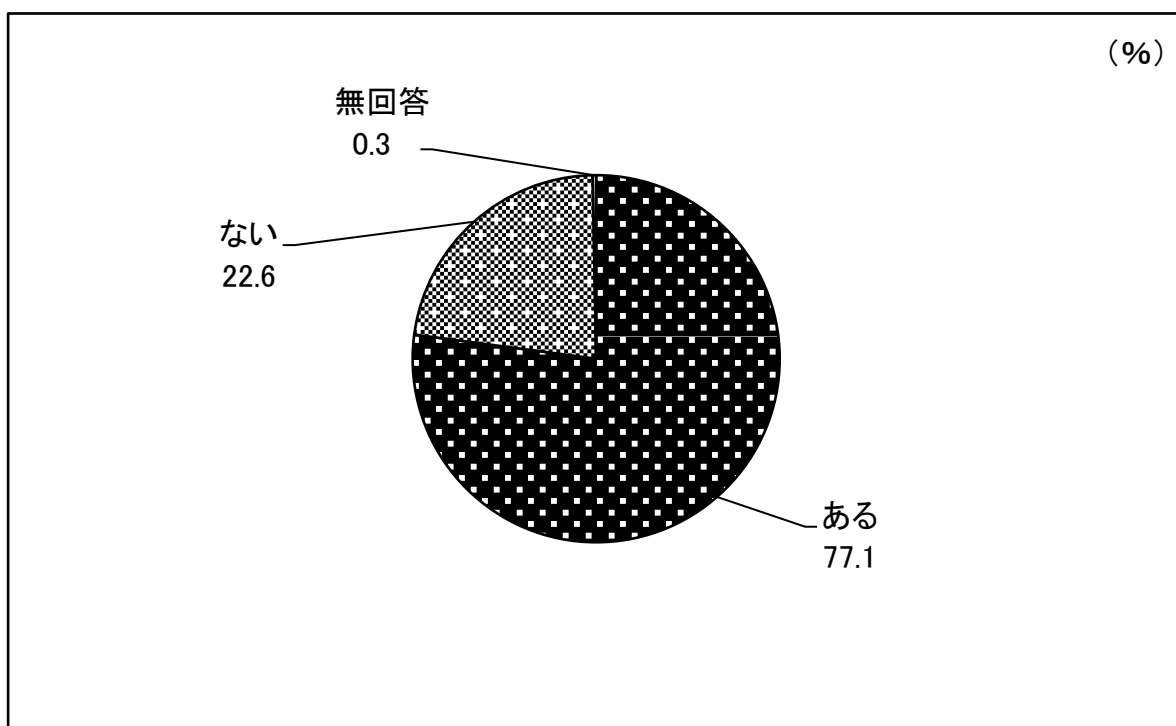
問 15 ホームページで提供している下記「統計情報」 (<https://www.jil.go.jp/kokunai/statistics/index.html>) を利用されたことがありますか。(ご利用がどれか一つだけでも結構です)

あてはまる番号に一つだけ○を付けて下さい。

【「各種労働統計データ」(早わかりグラフでみる長期労働統計など)、「データブック国際労働比較」(日本と諸外国の労働統計の国際比較資料集)、「ユースフル労働統計」(労働統計の加工指標)など】

1. ある
2. ない → 問 18 へ

(利用率) 319人中 利用率 77.1%

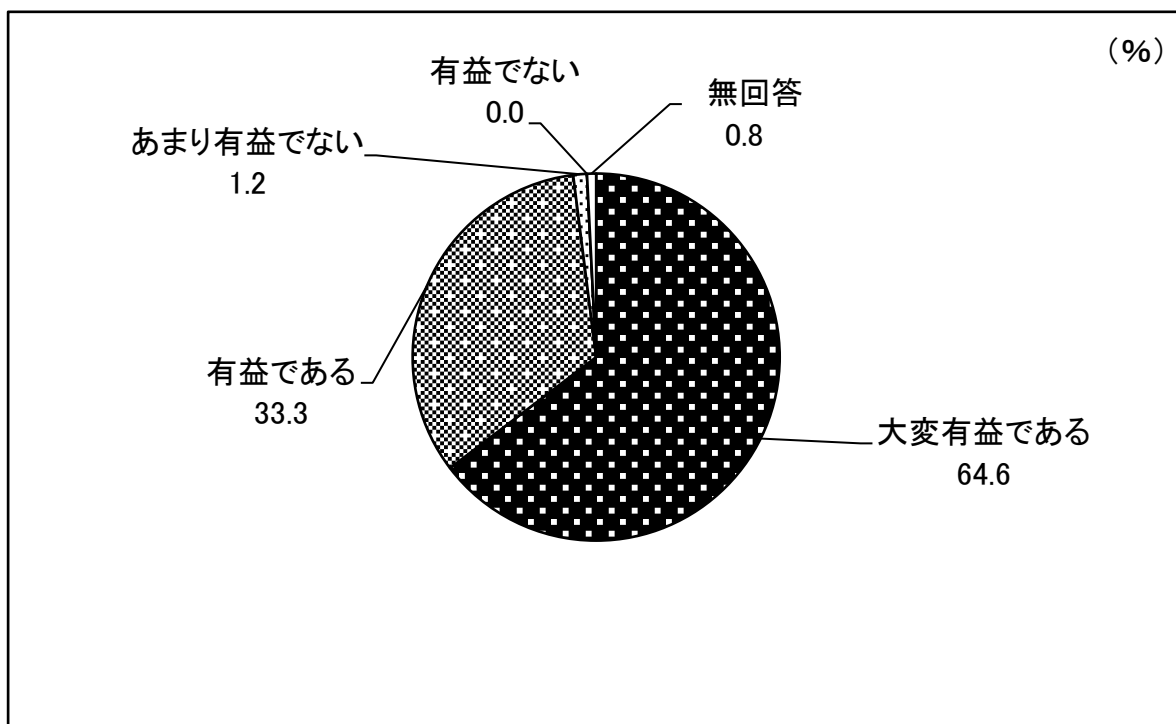


調査数	ある	ない	無回答
319(件)	246	72	1
100(%)	77.1	22.6	0.3

問 16 問 15 で「ある」と回答された方に伺います。「統計情報」は、有益ですか。
 あてはまる番号に一つだけ○を付けて下さい。

1. 大変有益である
2. 有益である
3. あまり有益でない
4. 有益でない

(有益率) 246人中 有益率 97.9%



調査数	大変有益である	有益である	あまり有益でない	有益でない	無回答
246(件)	159	82	3	-	2
100(%)	64.6	33.3	1.2	-	0.8

問 17 問 16 でそのように判断された具体的理由、その他ご意見・ご要望がございましたら
 お書き下さい。

略

問 18 機構のホームページを通じた成果の提供や情報発信についてご意見・ご要望等が
 ございましたらお書き下さい。

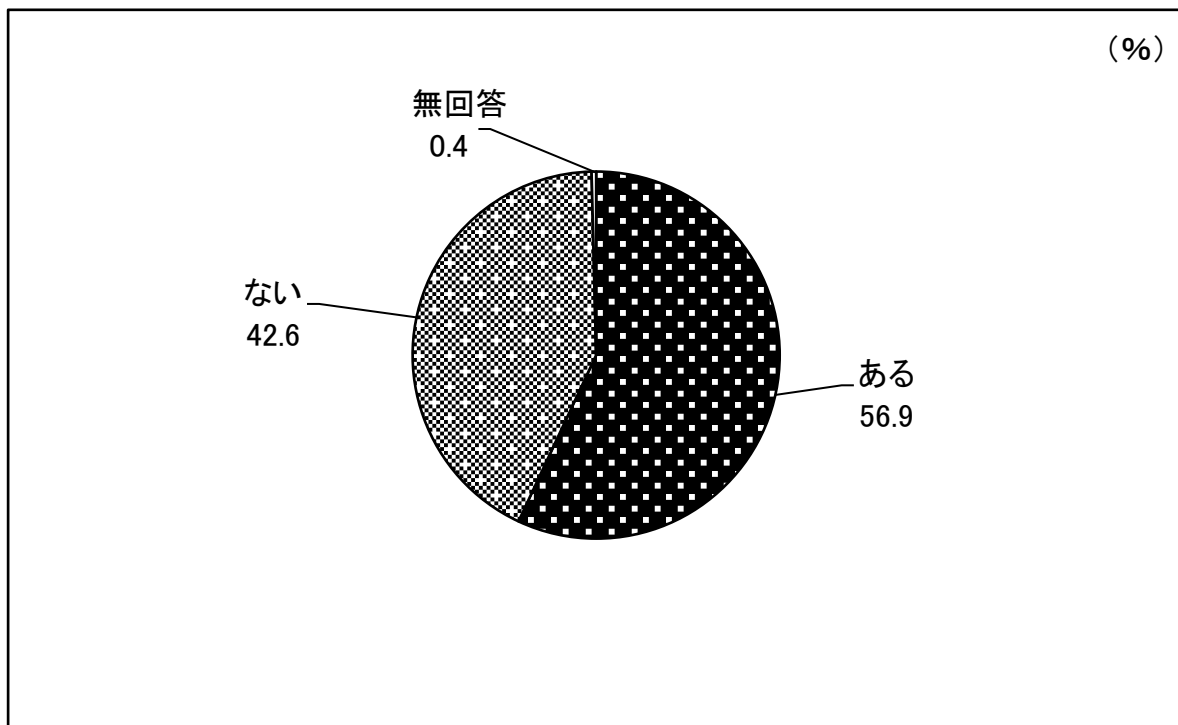
略

◆月刊誌『日本労働研究雑誌』について

問 19 『日本労働研究雑誌』を利用されたことがありますか。あてはまる番号に一つだけ○をつけて下さい。

1. ある
2. ない → 問 22 へ

(利用率) 476人中 利用率 56.9%

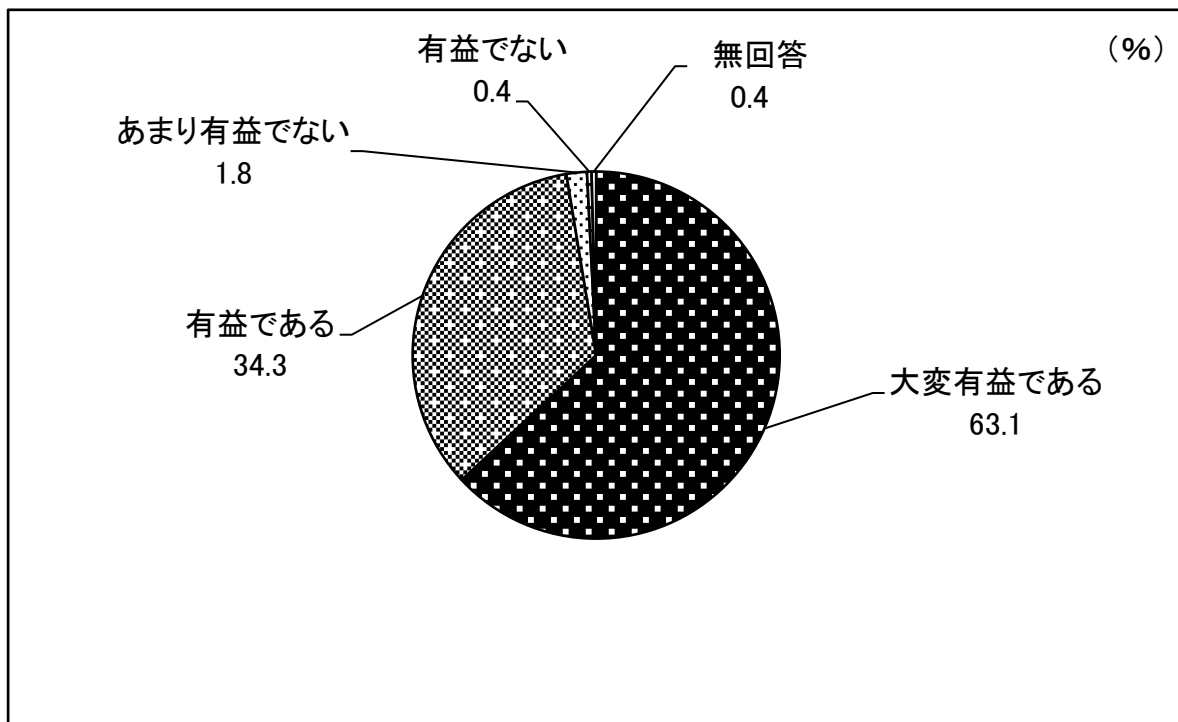


調査数	ある	ない	無回答
476(件)	271	203	2
100(%)	56.9	42.6	0.4

問 20 問 19 で「ある」と回答された方に伺います。『日本労働研究雑誌』は、有益ですか。
 あてはまる番号に一つだけ○を付けて下さい。

1. 大変有益である
2. 有益である
3. あまり有益でない
4. 有益でない

(有益率) 271人中 有益率 97.4%



調査数	大変有益である	有益である	あまり有益でない	有益でない	無回答
271(件)	171	93	5	1	1
100(%)	63.1	34.3	1.8	0.4	0.4

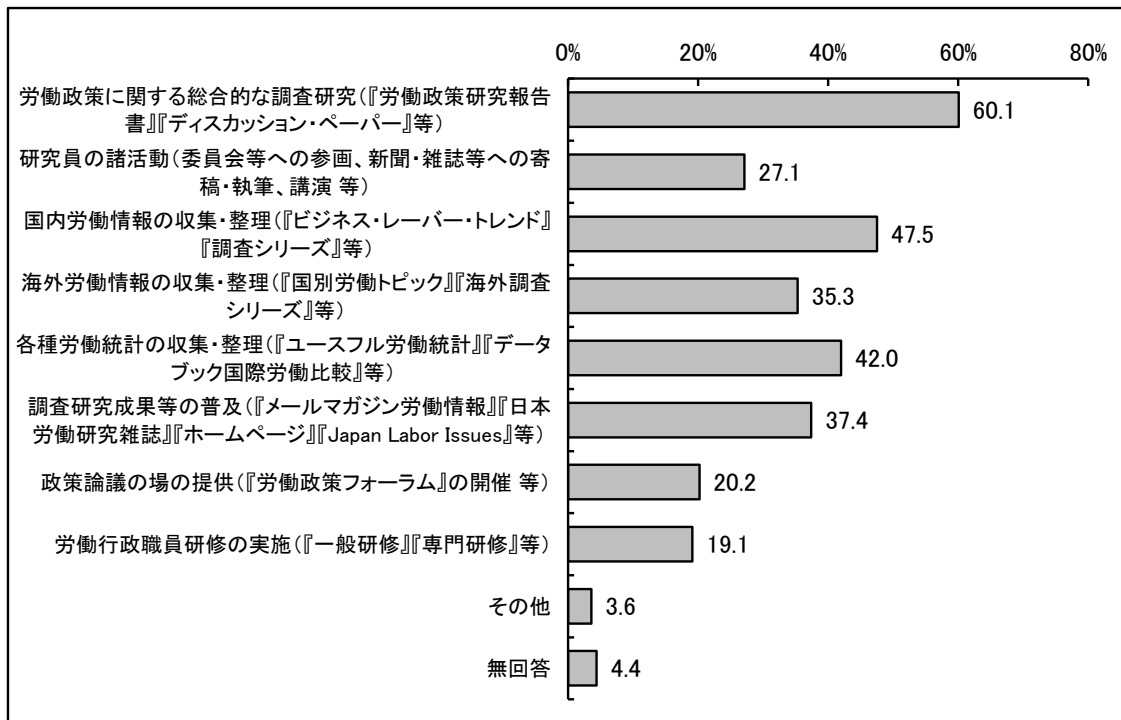
問 21 問 20 でそのように判断された具体的理由、ご意見・ご要望があれば、お書き下さい。

略

◆機構の事業活動へのご意見等について

問 22 機構の活動のうち、より充実すべきとお考えのものは何ですか。あてはまる番号すべてに○を付けて下さい。

1. 労働政策に関する総合的な調査研究（『労働政策研究報告書』『ディスカッション・ペーパー』等）
2. 研究員の諸活動（委員会等への参画、新聞・雑誌等への寄稿・執筆、講演 等）
3. 国内労働情報の収集・整理（『ビジネス・レーバートレンド』『調査シリーズ』等）
4. 海外労働情報の収集・整理（『国別労働トピック』『海外調査シリーズ』等）
5. 各種労働統計の収集・整理（『ユースフル労働統計』『データブック国際労働比較』等）
6. 調査研究成果等の普及（『メールマガジン労働情報』『日本労働研究雑誌』『ホームページ』『Japan Labor Issues』等）
7. 政策論議の場の提供（『労働政策フォーラム』の開催 等）
8. 労働行政職員研修の実施（『一般研修』『専門研修』等）
9. その他（ ）



調査数	労働政策に関する総合的な調査研究	研究員の諸活動	国内労働情報の収集・整理	海外労働情報の収集・整理	各種労働統計の収集・整理	調査研究成果等の普及	政策論議の場の提供	労働行政職員研修の実施	その他	無回答
476(件)	286	129	226	168	200	178	96	91	17	21
100(%)	60.1	27.1	47.5	35.3	42.0	37.4	20.2	19.1	3.6	4.4

問 23 機構の事業活動全般に対するご意見・ご要望等がありましたらお書き下さい。

略