

問1 貴社では、過去3年間で新卒採用、中途採用のいずれかにかかわらず、正社員を採用しましたか（1つに○）。

		合計	採用した	採用しなかった	無回答
	合計	6,116 100.0	4,521 73.9	1,574 25.7	21 0.3
F4業種	建設業	912 100.0	683 74.9	224 24.6	5 0.5
	製造業	914 100.0	675 73.9	236 25.8	3 0.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	42 55.3	34 44.7	— —
	情報通信業	103 100.0	89 86.4	13 12.6	1 1.0
	運輸業、郵便業	224 100.0	183 81.7	41 18.3	— —
	卸売業、小売業	993 100.0	684 68.9	305 30.7	4 0.4
	金融業、保険業	47 100.0	31 66.0	16 34.0	— —
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	69 72.6	26 27.4	— —
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	145 72.9	54 27.1	— —
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	246 65.1	131 34.7	1 0.3
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	107 69.5	46 29.9	1 0.6
	教育、学習支援業	242 100.0	209 86.4	33 13.6	— —
	医療、福祉	1,210 100.0	957 79.1	248 20.5	5 0.4
	複合サービス事業	45 100.0	34 75.6	11 24.4	— —
	その他のサービス業	505 100.0	357 70.7	147 29.1	1 0.2
	その他	19 100.0	10 52.6	9 47.4	— —
F8（1）従業員数	9人以下	1,893 100.0	1,006 53.1	878 46.4	9 0.5
	10～29人	2,487 100.0	1,926 77.4	552 22.2	9 0.4
	30～99人	1,291 100.0	1,159 89.8	130 10.1	2 0.2
	100～299人	332 100.0	320 96.4	11 3.3	1 0.3
	300人以上	113 100.0	110 97.3	3 2.7	— —
合上入開の社1正後付社3間員年2割以	8割未満	1,965 100.0	1,965 100.0	— —	— —
	8割以上	2,382 100.0	2,382 100.0	— —	— —
	無回答	174 100.0	174 100.0	— —	— —
発問の7方針人材育成・能力開	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	586 88.3	78 11.7	— —
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	1,391 80.1	344 19.8	2 0.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	1,197 77.9	336 21.9	3 0.2
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	782 58.4	549 41.0	7 0.5
	無回答	841 100.0	565 67.2	267 31.7	9 1.1
組て間にも1つら2いうてた仕のめ事を評に行効果的いなる覚取え	有効回答 計	5,936 100.0	4,445 74.9	1,471 24.8	20 0.3
	うまくいっている	404 100.0	235 58.2	167 41.3	2 0.5
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	3,150 75.4	1,013 24.3	12 0.3
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	957 79.8	237 19.8	6 0.5
	うまくいっていない	85 100.0	61 71.8	24 28.2	— —
	無回答	72 100.0	42 58.3	30 41.7	— —
施F問有117TのO実F	実施した	1,932 100.0	1,685 87.2	245 12.7	2 0.1
	実施しなかった	4,171 100.0	2,827 67.8	1,325 31.8	19 0.5
	無回答	13 100.0	9 69.2	4 30.8	— —
施啓問有免2無支2援の目実己	行った	1,786 100.0	1,517 84.9	265 14.8	4 0.2
	行わなかった	4,177 100.0	2,893 69.3	1,267 30.3	17 0.4
	無回答	153 100.0	111 72.5	42 27.5	— —
F7営業利益の昨年度との比較	大幅に増加（15%以上）	456 100.0	371 81.4	84 18.4	1 0.2
	増加（5%以上15%未満）	1,130 100.0	889 78.7	240 21.2	1 0.1
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,300 100.0	1,688 73.4	606 26.3	6 0.3
	減少（5%以上15%未満）	1,214 100.0	858 70.7	349 28.7	7 0.6
	大幅に減少（15%以上）	652 100.0	449 68.9	200 30.7	3 0.5
	昨年度は設立していない	7 100.0	5 71.4	2 28.6	— —
	無回答	357 100.0	261 73.1	93 26.1	3 0.8

問1付問1 採用したのは新卒者ですか、それとも中途採用者ですか（1つに○）。

		採用した計	新卒者のみ	中途採用者のみ	新卒者と中途採用者の両方	無回答
	合計	4,521 100.0	269 6.0	2,949 65.2	1,112 24.6	191 4.2
F4業種	建設業	683 100.0	32 4.7	496 72.6	120 17.6	35 5.1
	製造業	675 100.0	28 4.1	453 67.1	165 24.4	29 4.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	42 100.0	2 4.8	32 76.2	6 14.3	2 4.8
	情報通信業	89 100.0	7 7.9	46 51.7	34 38.2	2 2.2
	運輸業、郵便業	183 100.0	4 2.2	147 80.3	24 13.1	8 4.4
	卸売業、小売業	684 100.0	33 4.8	500 73.1	124 18.1	27 3.9
	金融業、保険業	31 100.0	-	24 77.4	7 22.6	-
	不動産業、物品賃貸業	69 100.0	3 4.3	53 76.8	10 14.5	3 4.3
	学術研究、専門・技術サービス業	145 100.0	17 11.7	80 55.2	42 29.0	6 4.1
	宿泊業、飲食サービス業	246 100.0	18 7.3	146 59.3	74 30.1	8 3.3
	生活関連サービス業、娯楽業	107 100.0	14 13.1	64 59.8	23 21.5	6 5.6
	教育、学習支援業	209 100.0	31 14.8	56 26.8	115 55.0	7 3.3
	医療、福祉	957 100.0	63 6.6	565 59.0	283 29.6	46 4.8
	複合サービス事業	34 100.0	1 2.9	18 52.9	14 41.2	1 2.9
	その他のサービス業	357 100.0	16 4.5	261 73.1	70 19.6	10 2.8
	その他	10 100.0	-	8 80.0	1 10.0	1 10.0
F8（1）従業員数	9人以下	1,006 100.0	59 5.9	833 82.8	67 6.7	47 4.7
	10～29人	1,926 100.0	135 7.0	1,416 73.5	289 15.0	86 4.5
	30～99人	1,159 100.0	64 5.5	599 51.7	451 38.9	45 3.9
	100～299人	320 100.0	8 2.5	92 28.8	212 66.3	8 2.5
	300人以上	110 100.0	3 2.7	9 8.2	93 84.5	5 4.5
合上入開の社1正後付社3間員年2割以	8割未満	1,965 100.0	82 4.2	1,291 65.7	512 26.1	80 4.1
	8割以上	2,382 100.0	170 7.1	1,568 65.8	543 22.8	101 4.2
	無回答	174 100.0	17 9.8	90 51.7	57 32.8	10 5.7
発問の7方針人材育成・能力開	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	586 100.0	40 6.8	365 62.3	166 28.3	15 2.6
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,391 100.0	95 6.8	785 56.4	460 33.1	51 3.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,197 100.0	62 5.2	846 70.7	246 20.6	43 3.6
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	782 100.0	32 4.1	590 75.4	118 15.1	42 5.4
	無回答	565 100.0	40 7.1	363 64.2	122 21.6	40 7.1
組て間にも1つら2いうてた仕のめ事を評に行効果て的いなる覚取え	有効回答 計	4,445 100.0	266 6.0	2,887 64.9	1,106 24.9	186 4.2
	うまくいっている	235 100.0	22 9.4	170 72.3	31 13.2	12 5.1
	ある程度うまくいっている	3,150 100.0	194 6.2	2,032 64.5	793 25.2	131 4.2
	あまりうまくいっていない	957 100.0	47 4.9	612 63.9	260 27.2	38 4.0
	うまくいっていない	61 100.0	2 3.3	44 72.1	11 18.0	4 6.6
	無回答	42 100.0	1 2.4	29 69.0	11 26.2	1 2.4
施F問有l1無J7TのO実F	実施した	1,685 100.0	104 6.2	890 52.8	631 37.4	60 3.6
	実施しなかった	2,827 100.0	163 5.8	2,052 72.6	481 17.0	131 4.6
	無回答	9 100.0	2 22.2	7 77.8	-	-
施啓問有免2無支2援の目実己	行った	1,517 100.0	107 7.1	824 54.3	522 34.4	64 4.2
	行わなかった	2,893 100.0	156 5.4	2,057 71.1	566 19.6	114 3.9
	無回答	111 100.0	6 5.4	68 61.3	24 21.6	13 11.7
F7営業利益の昨年度との比較	大幅に増加（15%以上）	371 100.0	16 4.3	242 65.2	102 27.5	11 3.0
	増加（5%以上15%未満）	889 100.0	52 5.8	574 64.6	225 25.3	38 4.3
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	1,688 100.0	104 6.2	1,080 64.0	431 25.5	73 4.3
	減少（5%以上15%未満）	858 100.0	57 6.6	585 68.2	184 21.4	32 3.7
	大幅に減少（15%以上）	449 100.0	16 3.6	314 69.9	97 21.6	22 4.9
	昨年度は設立していない	5 100.0	-	5 100.0	-	-
	無回答	261 100.0	24 9.2	149 57.1	73 28.0	15 5.7

問1付問1－1 中途採用したのはどんな人ですか（あてはまるものすべてに○）。

		計 中 途 の み ／ 新 卒 と 中 途 の 両 方	補 社 長 の 右 腕 あ る 人	の 管 理 職 が あ る 人 （ マ ネ ジ メ ン ト	を 特 別 な 技 能 ・ 技 術 や 専 門 能 力	人 事 に か か る 資 格 を 持 っ た	職 場 や 現 場 の リ ー ダ ー を 経 験	同 じ 業 界 で 長 く 働 い て い た 人	3 5 歳 未 満 の 若 い 人	そ の 他	無 回 答
	合計	4,061 100.0	138 3.4	366 9.0	739 18.2	1,556 38.3	478 11.8	1,228 30.2	2,041 50.3	581 14.3	62 1.5
F 4 業 種	建設業	616 100.0	27 4.4	48 7.8	107 17.4	222 36.0	69 11.2	195 31.7	333 54.1	79 12.8	7 1.1
	製造業	618 100.0	20 3.2	51 8.3	116 18.8	107 17.3	71 11.5	199 25.7	322 52.1	140 22.7	15 2.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	38 100.0	2 5.3	2 5.3	8 21.1	15 39.5	4 10.5	7 18.4	17 44.7	10 26.3	1 2.6
	情報通信業	80 100.0	2 2.5	16 20.0	40 50.0	16 20.0	16 20.0	30 37.5	57 71.3	6 7.5	1 1.3
	運輸業、郵便業	171 100.0	3 1.8	17 9.9	16 9.4	90 52.6	14 8.2	83 48.5	72 42.1	19 11.1	2 1.2
	卸売業、小売業	624 100.0	24 3.8	56 9.0	103 16.5	138 22.1	60 9.6	147 23.6	344 55.1	106 17.0	9 1.4
	金融業、保険業	31 100.0	2 6.5	5 16.1	7 22.6	13 41.9	4 12.9	10 32.3	22 71.0	2 6.5	－
	不動産業、物品賃貸業	63 100.0	2 3.2	6 9.5	8 12.7	23 36.5	6 9.5	17 27.0	31 49.2	13 20.6	1 1.6
	学術研究、専門・技術サービス業	122 100.0	5 4.1	11 9.0	32 26.2	42 34.4	10 8.2	28 23.0	76 62.3	13 10.7	3 2.5
	宿泊業、飲食サービス業	220 100.0	11 5.0	31 14.1	39 17.7	41 18.6	51 23.2	89 40.5	121 55.0	24 10.9	3 1.4
	生活関連サービス業、娯楽業	87 100.0	2 2.3	13 14.9	12 13.8	19 21.8	13 14.9	19 21.8	46 52.9	13 14.9	3 3.4
	教育、学習支援業	171 100.0	7 4.1	18 10.5	36 21.1	114 66.7	20 11.7	48 28.1	71 41.5	12 7.0	1 0.6
	医療、福祉	848 100.0	16 1.9	57 6.7	152 17.9	606 71.5	101 11.9	316 37.3	343 40.4	69 8.1	10 1.2
	複合サービス事業	32 100.0	2 6.3	2 6.3	4 12.5	9 28.1	2 6.3	4 12.5	18 56.3	7 21.9	－
	その他のサービス業	331 100.0	13 3.9	33 10.0	59 17.8	100 30.2	37 11.2	76 23.0	163 49.2	63 19.0	6 1.8
	その他	9 100.0	－	－	－	1 11.1	－	－	5 55.6	5 55.6	－
F 8 （ 1 ） 従 業 員 数	9人以下	900 100.0	44 4.9	51 5.7	167 18.6	287 31.9	64 7.1	225 25.0	366 40.7	130 14.4	17 1.9
	10～29人	1,705 100.0	54 3.2	109 6.4	282 16.5	608 35.7	155 9.1	454 26.6	829 48.6	272 16.0	25 1.5
	30～99人	1,050 100.0	31 3.0	119 11.3	184 17.5	452 43.0	139 13.2	351 33.4	562 53.5	137 13.0	17 1.6
	100～299人	304 100.0	6 2.0	52 17.1	70 23.0	152 50.0	82 27.0	139 45.7	210 69.1	35 11.5	3 1.0
	300人以上	102 100.0	3 2.9	35 34.3	36 35.3	57 55.9	38 37.3	59 57.8	74 72.5	7 6.9	－
合 計 入 門 の 社 員 正 後 付 社 員 年 2 割 以 上	8割未満	1,803 100.0	55 3.1	166 9.2	280 15.5	696 38.6	210 11.6	570 31.6	943 52.3	276 15.3	23 1.3
	8割以上	2,111 100.0	81 3.8	179 8.5	429 20.3	793 37.6	243 11.5	613 29.0	1,015 48.1	285 13.5	36 1.7
	無回答	147 100.0	2 1.4	21 14.3	30 20.4	67 45.6	25 17.0	45 30.6	83 56.5	20 13.6	3 2.0
	発問の7方針人材育成・能力開発	531 100.0	27 5.1	70 13.2	121 22.8	191 36.0	84 15.8	149 28.1	300 56.5	64 12.1	5 0.9
		1,245 100.0	37 3.0	120 9.6	234 18.8	515 41.4	182 14.6	409 32.9	668 53.7	166 13.3	15 1.2
	組 て 間 に も 1 つ ら い う た た し の め 事 に を 備 行 効 果 的 に 行 い る 覚 え	1,092 100.0	31 2.8	76 7.0	182 16.7	406 37.2	99 9.1	315 28.8	530 48.5	177 16.2	19 1.7
		708 100.0	21 3.0	55 7.8	113 16.0	255 36.0	62 8.8	218 30.8	286 40.4	115 16.2	13 1.8
		485 100.0	22 4.5	45 9.3	89 18.4	189 39.0	51 10.5	137 28.2	257 53.0	59 12.2	10 2.1
		3,993 100.0	136 3.4	363 9.1	724 18.1	1,531 38.3	475 11.9	1,210 30.3	2,016 50.5	570 14.3	62 1.6
	組 て 間 に も 1 つ ら い う た た し の め 事 に を 備 行 効 果 的 に 行 い る 覚 え	201 100.0	8 4.0	14 7.0	43 21.4	70 34.8	25 12.4	65 32.3	78 38.8	23 11.4	5 2.5
		2,825 100.0	88 3.1	249 8.8	517 18.3	1,116 39.5	322 11.4	851 30.1	1,454 51.5	385 13.6	44 1.6
		872 100.0	37 4.2	97 11.1	154 17.7	320 36.7	120 13.8	272 31.2	435 49.9	143 16.4	10 1.1
		55 100.0	1 1.8	1 1.8	4 7.3	12 21.8	5 9.1	14 25.5	30 54.5	13 23.6	1 1.8
		40 100.0	2 5.0	2 5.0	6 15.0	13 32.5	3 7.5	8 20.0	19 47.5	6 15.0	2 5.0
		1,521 100.0	53 3.5	196 12.9	328 21.6	698 45.9	241 15.8	518 34.1	859 56.5	184 12.1	20 1.3
施 F 問 1 1 無 J 7 T の 実 F	実施した	2,533 100.0	85 3.4	170 6.7	409 16.1	853 33.7	237 9.4	708 28.0	1,178 46.5	397 15.7	42 1.7
	実施しなかった	7 100.0	－	－	2 28.6	5 71.4	－	2 28.6	4 57.1	－	－
	無回答	1,346 100.0	53 3.9	151 11.2	293 21.8	625 46.4	213 15.8	430 31.9	763 54.4	167 13.9	12 1.8
	行かなかった	2,623 100.0	84 3.2	208 7.9	434 16.5	899 34.3	259 9.9	774 29.5	1,239 47.2	404 15.4	45 1.7
施 啓 問 有 免 2 無 支 2 援 の 目 実 己	行った	92 100.0	1 1.1	7 7.6	12 13.0	32 34.8	6 6.5	24 26.1	39 42.4	10 10.9	5 5.4
	行わなかった	344 100.0	25 7.3	52 15.1	88 25.6	119 34.6	57 16.6	110 32.0	213 61.9	48 14.0	2 0.6
	増加（5％以上15％未満）	799 100.0	27 3.4	66 8.3	139 19.9	281 35.2	104 13.0	235 29.4	435 54.4	111 13.9	14 1.8
	ほぼ横ばい（5％未満の増減）	1,511 100.0	42 2.8	118 7.8	234 15.5	591 39.1	158 10.5	456 30.2	753 49.8	205 13.6	24 1.6
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	減少（5％以上15％未満）	769 100.0	19 2.5	66 8.6	140 18.2	298 38.8	82 10.7	223 29.0	347 45.1	117 15.2	10 1.3
	大幅に減少（15％以上）	411 100.0	17 4.1	41 10.0	75 18.2	161 39.2	44 10.7	130 31.6	195 47.4	71 17.3	3 0.7
	昨年度は設立していない	5 100.0	－	2 40.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	3 60.0	2 40.0	2 40.0	－
	無回答	222 100.0	8 3.6	21 9.5	41 18.5	104 46.8	32 14.4	71 32.0	96 43.2	27 12.2	9 4.1

問1付問2 貴社では正社員を採用したときに、入社後3年を経過しても辞めずに勤め続ける人の割合はどのくらいですか。枠内に数字を記入してください。

		採用した計	0割	1割	2割	3割	4割	5割	6割	7割	8割	9割	10割	無回答
	合計	4,521 100.0	186 4.1	106 2.3	137 3.0	206 4.6	88 1.9	499 11.0	252 5.6	491 10.9	720 15.9	664 14.7	998 22.1	174 3.8
F4業種	建設業	683 100.0	31 4.5	18 2.6	21 3.1	41 6.0	21 3.1	84 12.3	27 4.0	72 10.5	87 12.7	93 13.6	165 24.2	23 3.4
	製造業	675 100.0	26 3.9	20 3.0	29 4.3	27 4.0	7 1.0	58 8.6	45 6.7	77 11.4	117 17.3	111 16.4	126 18.7	32 4.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	42 100.0	5 11.9	-	1 2.4	4 9.5	-	3 7.1	1 2.4	3 7.1	8 19.0	7 16.7	10 23.8	-
	情報通信業	89 100.0	2 2.2	4 4.5	4 4.5	4 4.5	2 2.2	4 4.5	7 7.9	6 6.7	23 25.8	15 16.9	14 15.7	4 4.5
	運輸業、郵便業	183 100.0	4 2.2	4 2.2	7 3.8	9 4.9	3 1.6	20 10.9	18 9.8	34 18.6	29 15.8	23 12.6	28 15.3	4 2.2
	卸売業、小売業	684 100.0	26 3.8	17 2.5	18 2.6	23 3.4	12 1.8	76 11.1	33 4.8	63 9.2	104 15.2	101 17.5	173 25.3	19 2.8
	金融業、保険業	31 100.0	-	-	1 3.2	-	-	4 12.9	2 6.5	1 3.2	5 16.1	7 22.6	11 35.5	-
	不動産業、物品賃貸業	69 100.0	4 5.8	2 2.9	5 7.2	7 10.1	-	7 10.1	1 1.4	11 15.9	11 15.9	11 15.9	8 11.6	2 2.9
	学術研究、専門・技術サービス業	145 100.0	6 4.1	3 2.1	1 0.7	4 2.8	5 3.4	16 11.0	9 6.2	14 9.7	22 15.2	12 8.3	47 32.4	6 4.1
	宿泊業、飲食サービス業	246 100.0	9 3.7	6 2.4	14 5.7	13 5.3	5 2.0	49 19.9	15 6.1	30 12.2	45 18.3	16 6.5	33 13.4	11 4.5
	生活関連サービス業、娯楽業	107 100.0	9 8.4	3 2.8	2 1.9	11 10.3	2 1.9	16 15.0	4 3.7	7 6.5	17 15.9	12 11.2	19 17.8	5 4.7
	教育、学習支援業	209 100.0	4 1.9	6 2.9	3 1.4	7 3.3	1 0.5	14 6.7	9 4.3	23 11.0	28 13.4	41 19.6	64 30.6	9 4.3
	医療、福祉	957 100.0	40 4.2	15 1.6	22 2.3	37 3.9	19 2.0	97 10.1	61 6.4	118 12.3	171 17.9	134 14.0	200 20.9	43 4.5
	複合サービス事業	34 100.0	-	2 5.9	2 5.9	-	1 2.9	-	3 8.8	5 14.7	7 20.6	4 11.8	10 29.4	-
	その他のサービス業	357 100.0	19 5.3	5 1.4	7 2.0	19 5.3	10 2.8	49 13.7	17 4.8	27 7.6	46 12.9	58 16.2	86 24.1	14 3.9
	その他	10 100.0	1 10.0	1 10.0	-	-	-	2 20.0	-	-	-	-	4 40.0	2 20.0
F8(1)従業員数	9人以下	1,006 100.0	81 8.1	22 2.2	40 4.0	56 5.6	18 1.8	136 13.5	33 3.3	80 8.0	130 12.9	89 8.8	283 28.1	38 3.8
	10～29人	1,926 100.0	78 4.0	50 2.6	54 2.8	85 4.4	34 1.8	199 10.3	89 4.6	192 10.0	304 15.8	298 15.5	478 24.8	65 3.4
	30～99人	1,159 100.0	25 2.2	25 2.2	36 3.1	44 3.8	27 2.3	120 10.4	84 7.2	154 13.3	192 16.6	195 16.8	207 17.9	50 4.3
	100～299人	320 100.0	2 0.6	7 2.2	5 1.6	17 5.3	7 2.2	34 10.6	35 10.9	41 12.8	73 22.8	59 18.4	23 7.2	17 5.3
	300人以上	110 100.0	-	2 1.8	2 1.8	4 3.6	2 1.8	10 9.1	11 10.0	24 21.8	21 19.1	23 20.9	7 6.4	4 3.6
	合上入開の社1正後付社3間員年2割以	1,965 100.0	186 9.5	106 5.4	137 7.0	206 10.5	88 4.5	499 25.4	252 12.8	491 25.0	-	-	-	-
発問の7方針人材育成・能力開	8割未満	2,382 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	720 30.2	664 27.9	998 41.9	-
	8割以上	174 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	174 100.0
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	586 100.0	20 3.4	10 1.7	17 2.9	28 4.8	11 1.9	65 11.1	29 4.9	61 10.4	86 14.7	90 15.4	147 25.1	22 3.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,391 100.0	56 4.0	23 1.7	24 1.7	56 4.0	24 1.7	137 9.8	76 5.5	171 12.3	241 17.3	230 16.5	303 21.8	50 3.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,197 100.0	49 4.1	40 3.3	51 4.3	65 5.4	23 1.9	136 11.4	66 5.5	137 11.4	205 17.1	146 12.2	235 19.6	44 3.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	782 100.0	46 5.9	17 2.2	22 2.8	27 3.5	21 2.7	97 12.4	41 5.2	71 9.1	114 14.6	115 14.7	179 22.9	32 4.1
	無回答	565 100.0	15 2.7	16 2.8	23 4.1	30 5.3	9 1.6	64 11.3	40 7.1	51 9.0	74 13.1	83 14.7	134 23.7	26 4.6
	有効回答 計	4,445 100.0	177 4.0	104 2.3	132 3.0	204 4.6	84 1.9	487 11.0	249 5.6	484 10.9	715 16.1	660 14.8	978 22.0	171 3.8
	うまくいっている	235 100.0	6 2.6	2 0.9	2 0.9	3 1.3	2 0.9	14 6.0	14 6.0	26 11.1	31 13.2	28 11.9	102 43.4	5 2.1
組で間にも1つら2いうてた仕のめ事の評にを備行効っ果て的いなる覚取え	ある程度うまくいっている	3,150 100.0	107 3.4	67 2.1	71 2.3	132 4.2	46 1.5	325 10.3	161 5.1	326 10.3	527 16.7	513 16.3	738 23.4	137 4.3
	あまりうまくいっていない	957 100.0	57 6.0	28 2.9	54 5.6	66 6.9	31 3.2	143 14.9	68 7.1	126 13.2	139 14.5	108 11.3	114 11.9	23 2.4
	うまくいっていない	61 100.0	7 11.5	4 6.6	5 8.2	3 4.9	3 2.9	5 8.2	6 9.8	4 6.6	9 14.8	5 8.2	9 14.8	1 1.6
	無回答	42 100.0	-	3 7.1	-	-	2 4.8	-	-	2 4.8	9 21.4	6 14.3	15 35.7	5 11.9
	実施した	1,685 100.0	50 3.0	28 1.7	39 2.3	78 4.6	32 1.9	153 9.1	115 6.8	192 11.4	276 16.4	289 17.2	355 21.1	78 4.6
	実施しなかった	2,827 100.0	136 4.8	78 2.8	98 3.5	128 4.5	55 1.9	344 12.2	137 4.8	298 10.5	444 15.7	373 13.2	641 22.7	95 3.4
	無回答	9 100.0	-	-	-	-	1 11.1	2 22.2	-	1 11.1	-	2 22.2	2 22.2	1 11.1
	行った	1,517 100.0	41 2.7	26 1.7	38 2.5	62 4.1	18 1.2	154 10.2	108 7.1	181 11.9	247 16.3	258 17.0	325 21.4	59 3.9
	行わなかった	2,893 100.0	140 4.8	79 2.7	95 3.3	142 4.9	69 2.4	329 11.4	141 4.9	298 10.3	462 16.0	391 13.5	638 22.1	109 3.8
	無回答	111 100.0	5 4.5	1 0.9	4 3.6	2 1.8	1 0.9	16 14.4	3 2.7	12 10.8	11 9.9	15 13.5	35 31.5	6 5.4
F7営業利益の昨年度との比較	大幅に増加（15%以上）	371 100.0	22 5.9	4 1.1	9 2.4	18 4.9	10 2.7	33 8.9	23 6.2	32 8.6	66 17.8	59 15.9	80 21.6	15 4.0
	増加（5%以上15%未満）	989 100.0	21 2.4	19 2.1	24 2.7	40 4.5	13 1.5	112 12.6	49 5.5	90 10.1	172 19.3	135 15.2	190 21.4	24 2.7
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	1,688 100.0	71 4.2	46 2.7	44 2.6	84 5.0	30 1.8	175 10.4	97 5.7	194 11.5	241 14.3	258 15.3	394 23.3	54 3.2
	減少（5%以上15%未満）	858 100.0	37 4.3	16 1.9	32 3.7	39 4.5	22 2.6	104 12.1	47 5.5	97 11.3	130 15.2	114 13.3	190 22.1	30 3.5
	大幅に減少（15%以上）	449 100.0	23 5.1	20 4.5	18 4.0	20 4.5	10 2.2	55 12.2	27 6.0	56 12.5	63 14.0	55 12.2	75 16.7	27 6.0
	昨年度は設立していない	5 100.0	2 40.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 20.0	2 40.0
	無回答	261 100.0	10 3.8	1 0.4	10 3.8	5 1.9	3 1.1	20 7.7	9 3.4	22 8.4	48 18.4	43 16.5	68 26.1	22 8.4

問2 過去3年間で、直接雇用の非正社員を採用しましたか（○は1つ）。

		合計	採用した	採用しなかった	無回答
	合計	6,116 100.0	3,247 53.1	2,822 46.1	47 0.8
F4業種	建設業	912 100.0	256 28.1	649 71.2	7 0.8
	製造業	914 100.0	436 47.7	471 51.5	7 0.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	19 25.0	55 72.4	2 2.6
	情報通信業	103 100.0	50 48.5	51 49.5	2 1.9
	運輸業、郵便業	224 100.0	90 40.2	134 59.8	— —
	卸売業、小売業	993 100.0	469 47.2	515 51.9	9 0.9
	金融業、保険業	47 100.0	18 38.3	28 59.6	1 2.1
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	43 45.3	51 53.7	1 1.1
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	77 38.7	121 60.8	1 0.5
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	286 75.7	90 23.8	2 0.5
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	96 62.3	56 36.4	2 1.3
	教育、学習支援業	242 100.0	194 80.2	47 19.4	1 0.4
	医療、福祉	1,210 100.0	921 76.1	279 23.1	10 0.8
	複合サービス事業	45 100.0	28 62.2	17 37.8	— —
	その他のサービス業	505 100.0	256 50.7	247 48.9	2 0.4
	その他	19 100.0	8 42.1	11 57.9	— —
F8（1）従業員数	9人以下	1,893 100.0	571 30.2	1,299 68.6	23 1.2
	10～29人	2,487 100.0	1,287 51.7	1,183 47.6	17 0.7
	30～99人	1,291 100.0	984 76.2	301 23.3	6 0.5
	100～299人	332 100.0	294 88.6	37 11.1	1 0.3
	300人以上	113 100.0	111 98.2	2 1.8	— —
合上入問の社1正後付社3問員年2割以	8割未満	1,965 100.0	1,208 61.5	749 38.1	8 0.4
	8割以上	2,382 100.0	1,373 57.6	997 41.9	12 0.5
	無回答	174 100.0	100 57.5	71 40.8	3 1.7
発問の7方針人材育成・能力開	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	389 58.6	272 41.0	3 0.5
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	1,015 58.4	715 41.2	7 0.4
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	861 56.1	666 43.4	9 0.6
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	590 44.1	737 55.1	11 0.8
	無回答	841 100.0	392 46.6	432 51.4	17 2.0
組で問にも1つら2いうてた仕のめ事評にを備行効つ果的いなる覚取え	有効回答 計	5,936 100.0	3,187 53.7	2,704 45.6	45 0.8
	うまくいっている	404 100.0	152 37.6	247 61.1	5 1.2
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	2,262 54.2	1,885 45.1	28 0.7
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	694 57.8	494 41.2	12 1.0
	うまくいっていない	85 100.0	44 51.8	41 48.2	— —
	無回答	72 100.0	35 48.6	37 51.4	— —
施F問有J7TのO実F	実施した	1,932 100.0	1,249 64.6	673 34.8	10 0.5
	実施しなかった	4,171 100.0	1,997 47.9	2,137 51.2	37 0.9
	無回答	13 100.0	1 7.7	12 92.3	— —
施啓問有発2無支2援の目実己	行った	1,786 100.0	1,107 62.0	665 37.2	14 0.8
	行わなかった	4,177 100.0	2,072 49.6	2,076 49.7	29 0.7
	無回答	153 100.0	68 44.4	81 52.9	4 2.6
F7営業利益の昨年度との比較	大幅に増加（15%以上）	456 100.0	268 58.8	187 41.0	1 0.2
	増加（5%以上15%未満）	1,130 100.0	628 55.6	499 44.2	3 0.3
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,300 100.0	1,200 52.2	1,082 47.0	18 0.8
	減少（5%以上15%未満）	1,214 100.0	621 51.2	583 48.0	10 0.8
	大幅に減少（15%以上）	652 100.0	313 48.0	331 50.8	8 1.2
	昨年度は設立していない	7 100.0	5 71.4	2 28.6	— —
	無回答	357 100.0	212 59.4	138 38.7	7 2.0

問2付問1 直接雇用の非正社員を採用したのは、どういう理由からですか（あてはまるものすべてに○）。

		採用した計	正社員の採用が困難だから	め労働コストの効率化を図るため	仕事内容が簡単だから	必要スキルや知識・技能がある人が	忙しい時間帯に対応するため	め一定期間の繁忙に対応するため	した年に達した正社員を再雇用	雇用調整が容易だから	その他	無回答
	合計	3,247 100.0	846 26.1	809 24.9	571 17.6	829 25.5	1,089 33.5	537 16.5	746 23.0	223 6.9	407 12.5	24 0.7
F4業種	建設業	256 100.0	49 19.1	30 11.7	39 15.2	61 23.8	41 16.0	68 26.6	56 21.9	11 4.3	39 15.2	2 0.8
	製造業	436 100.0	107 24.5	112 25.7	115 26.4	84 19.3	59 13.5	73 16.7	137 31.4	30 6.9	58 13.3	4 0.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	19 100.0	4 21.1	3 15.8	3 15.8	8 42.1	5 26.3	2 10.5	1 26.3	1 5.3	2 10.5	-
	情報通信業	50 100.0	5 10.0	7 14.0	7 14.0	14 28.0	7 14.0	14 28.0	15 30.0	5 10.0	8 16.0	1 2.0
	運輸業、郵便業	90 100.0	20 22.2	16 17.8	22 24.4	16 17.8	23 25.6	15 16.7	37 41.1	2 2.2	14 15.6	-
	卸売業、小売業	169 100.0	106 22.6	127 27.1	116 24.7	70 14.9	145 30.9	80 17.1	128 27.3	36 7.7	53 11.3	1 0.2
	金融業、保険業	18 100.0	3 16.7	4 22.2	4 22.2	6 33.3	2 11.1	2 11.1	3 16.7	-	4 22.2	-
	不動産業、物品賃貸業	43 100.0	11 25.6	16 37.2	13 30.2	6 14.0	13 30.2	8 18.6	6 14.0	2 4.7	5 11.6	-
	学術研究、専門・技術サービス業	77 100.0	13 16.9	11 14.3	10 13.0	32 41.6	6 7.8	11 14.3	19 24.7	1 1.3	10 13.0	3 3.9
	宿泊業、飲食サービス業	286 100.0	95 33.2	94 32.9	58 20.3	28 9.8	197 68.9	108 37.8	38 13.3	30 10.5	18 6.3	-
	生活関連サービス業、娯楽業	96 100.0	22 22.9	25 26.0	31 32.3	16 16.7	42 43.8	16 16.7	15 15.6	4 4.2	6 6.3	2 2.1
	教育、学習支援業	194 100.0	58 29.9	49 25.3	15 7.7	83 42.8	98 50.5	29 14.9	32 16.5	15 7.7	21 10.8	2 1.0
	医療、福祉	921 100.0	288 31.3	233 25.3	79 8.6	330 35.8	385 41.8	64 6.9	180 19.5	64 6.9	119 12.9	7 0.8
	複合サービス事業	28 100.0	5 17.9	7 25.0	6 21.4	10 35.7	10 35.7	8 28.6	1 28.6	1 3.6	4 14.3	1 3.6
	その他のサービス業	256 100.0	58 22.7	73 28.5	53 20.7	61 23.8	56 21.9	38 14.8	67 26.2	21 8.2	44 17.2	1 0.4
	その他	8 100.0	2 25.0	2 25.0	-	4 50.0	-	1 12.5	-	-	2 25.0	-
F8（1）従業員数	9人以下	571 100.0	146 25.6	110 19.3	80 14.0	134 23.5	171 29.9	107 18.7	57 10.0	32 5.6	78 13.7	5 0.9
	10～29人	1,287 100.0	312 24.2	304 23.6	219 17.0	324 25.2	439 34.1	213 16.6	201 15.6	104 8.1	156 12.1	10 0.8
	30～99人	984 100.0	273 27.7	264 26.8	177 18.0	258 26.2	345 35.1	146 14.8	295 30.0	65 6.6	124 12.6	6 0.6
	100～299人	294 100.0	79 26.9	93 31.6	70 23.8	76 25.9	96 32.7	46 15.6	126 42.9	15 5.1	40 13.6	3 1.0
	300人以上	111 100.0	36 32.4	38 34.2	25 22.5	37 33.3	38 34.2	25 22.5	67 60.4	7 6.3	9 8.1	-
合上入間の社1正後付社3間員年2割以	8割未満	1,208 100.0	338 28.0	325 26.9	244 20.2	279 23.1	427 35.3	183 15.1	301 24.9	96 7.9	156 12.9	4 0.3
	8割以上	1,373 100.0	303 22.1	308 22.4	219 16.0	402 29.3	458 33.4	235 17.1	353 25.7	86 6.3	165 12.0	15 1.1
発問の7方針人材育成・能力開発	無回答	100 100.0	31 31.0	35 35.0	15 15.0	27 27.0	41 41.0	14 14.0	22 22.0	3 3.0	11 11.0	1 1.0
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	389 100.0	103 26.5	101 26.0	67 17.2	106 27.2	132 33.9	62 15.9	95 24.4	27 6.9	50 12.9	5 1.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,015 100.0	256 25.2	256 25.2	170 16.7	291 28.7	376 37.0	168 16.6	259 25.5	73 7.2	117 11.5	10 1.0
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	861 100.0	233 27.1	214 24.9	167 19.4	209 24.3	279 32.4	151 17.5	199 23.1	58 6.7	109 12.7	3 0.3
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	590 100.0	156 26.4	154 26.1	115 19.5	126 21.4	171 29.0	100 16.9	112 19.0	42 7.1	78 13.2	-
	無回答	392 100.0	98 25.0	84 21.4	52 13.3	97 24.7	131 33.4	56 14.3	81 20.7	23 5.9	53 13.5	6 1.5
	有効回答 計	3,187 100.0	830 26.0	795 24.9	558 17.5	817 25.6	1,078 33.8	524 16.4	736 23.1	218 6.8	397 12.5	24 0.8
	うまくいっている	152 100.0	28 18.4	25 16.4	14 9.2	44 28.9	55 36.2	20 13.2	16 10.5	9 5.9	17 11.2	5 3.3
	ある程度うまくいっている	2,262 100.0	548 24.2	563 24.9	379 16.8	595 26.3	771 34.1	382 16.9	516 22.8	151 6.7	293 13.0	16 0.7
	あまりうまくいっていない	694 100.0	236 34.0	190 27.4	148 21.3	158 22.8	230 33.1	107 15.4	188 27.1	54 7.8	74 10.7	2 0.3
組で間にも1つらいうてた仕事のめ事を評価を働行効果的にる覚取え	うまくいっていない	44 100.0	11 25.0	10 22.7	12 27.3	10 22.7	11 25.0	9 20.5	9 20.5	3 6.8	6 13.6	-
	無回答	35 100.0	7 20.0	7 20.0	5 14.3	10 28.6	11 31.4	6 17.1	7 20.0	1 2.9	7 20.0	1 2.9
	実施した	1,249 100.0	326 26.1	316 25.3	212 17.0	391 31.3	435 34.8	179 14.3	376 30.1	77 6.2	163 13.1	8 0.6
	実施しなかった	1,997 100.0	520 26.0	493 24.7	359 18.0	438 21.9	654 32.7	358 17.9	369 18.5	146 7.3	244 12.2	16 0.8
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-
	行った	1,107 100.0	278 25.1	261 23.6	167 15.1	344 31.1	370 33.4	176 15.9	313 28.3	68 6.1	163 14.7	5 0.5
	行かなかった	2,072 100.0	551 26.6	535 25.8	395 19.1	468 22.6	691 33.3	352 17.0	423 20.4	148 7.1	235 11.3	18 0.9
	無回答	68 100.0	17 25.0	13 19.1	9 13.2	17 25.0	28 41.2	9 13.2	10 14.7	7 10.3	9 13.2	1 1.5
	大幅に増加（15%以上）	268 100.0	73 27.2	60 22.4	56 20.9	66 24.6	67 25.0	51 19.0	57 21.3	18 6.7	45 16.8	2 0.7
	増加（5%以上15%未満）	628 100.0	147 23.4	151 24.0	127 20.2	145 23.1	212 33.8	117 18.6	133 21.2	54 8.6	78 12.4	4 0.6
営業利益の昨年度との比較	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	1,200 100.0	305 25.4	304 25.3	200 16.7	324 27.0	396 33.0	180 15.0	280 23.3	87 7.3	128 10.7	8 0.7
	減少（5%以上15%未満）	621 100.0	173 27.9	165 26.6	114 18.4	147 23.7	223 35.9	118 19.0	154 24.8	34 5.5	70 11.3	6 1.0
	大幅に減少（15%以上）	313 100.0	87 27.8	81 25.9	50 16.0	83 26.5	106 33.9	47 15.0	83 26.5	19 6.1	50 16.0	1 0.3
	昨年度は設立していない	5 100.0	-	2 40.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	-	-	1 20.0	1 20.0	-
	無回答	212 100.0	61 28.8	46 21.7	23 10.8	63 29.7	82 38.7	24 11.3	39 18.4	10 4.7	35 16.5	3 1.4

問3 従業員の採用において、貴社ではどのようなことが課題となっていますか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	求人に対する応募が少ない	用求でめてないレベルの人材が採用にかけると予算が足りない	採用にかけると予算が足りない	効果的な採用の方法がわからない	採用してもすぐに辞めてしま	採用活動する時間的余裕がな	他社との人材獲得競争が激し	高い賃金を払わないと人が採用	応募者が中高年に偏る	応募者が若年者に偏る	会社や仕事になじめない人が	その他	特に課題はない	無回答
	合計	6,116 100.0	3,915 64.0	2,550 41.7	977 16.0	620 10.1	1,084 17.7	588 9.6	1,032 16.9	1,842 30.1	1,598 26.1	40 0.7	656 10.7	155 2.5	588 9.6	64 1.0
F4業種	建設業	912 100.0	598 65.6	363 39.8	110 12.1	108 11.8	192 21.1	98 10.7	146 16.0	287 31.5	239 26.2	4 0.4	113 12.4	22 2.4	78 8.6	10 1.1
	製造業	914 100.0	542 59.3	431 47.2	135 14.8	85 9.3	158 17.3	81 8.9	104 11.4	271 29.6	278 30.4	4 0.4	131 14.3	21 2.3	87 9.5	9 1.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	45 59.2	29 38.2	6 7.9	12 15.8	15 19.7	10 13.2	8 10.5	22 28.9	19 25.0	1 1.3	11 14.5	1 1.3	11 14.5	1 1.3
	情報通信業	103 100.0	57 55.3	75 72.8	21 20.4	11 10.7	13 12.6	12 11.7	30 29.1	32 31.1	20 19.4	- 9.7	10 9.7	- -	7 6.8	2 1.9
	運輸業、郵便業	224 100.0	146 65.2	79 35.3	24 10.7	23 10.3	54 24.1	17 7.6	61 27.2	112 27.7	12 50.0	3 1.3	26 11.6	3 1.3	20 8.9	- -
	卸売業、小売業	993 100.0	576 58.0	409 41.2	160 16.1	109 11.0	144 14.5	105 11.0	144 10.6	273 27.5	255 25.7	3 0.3	82 8.3	28 2.8	113 11.4	12 1.2
	金融業、保険業	47 100.0	20 42.6	22 46.8	4 8.5	7 14.9	5 10.6	2 4.3	4 8.5	12 25.5	5 10.6	1 2.1	3 6.4	- -	10 21.3	- -
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	49 51.6	40 42.1	16 16.8	8 8.4	14 14.7	10 10.5	10 10.5	22 23.2	27 28.4	- -	4 4.2	1 1.1	15 15.8	1 1.1
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	109 54.8	102 51.3	35 17.6	13 6.5	21 10.6	21 10.6	30 15.1	52 26.1	22 11.1	1 0.5	23 11.6	6 3.0	26 13.1	6 3.0
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	269 71.2	151 39.9	70 18.5	42 11.1	105 27.8	29 7.7	83 22.0	157 41.5	102 27.0	12 3.2	32 8.5	5 1.3	25 6.6	5 1.3
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	97 63.0	63 40.9	24 15.6	6 3.9	29 18.8	8 5.2	32 20.8	42 27.3	39 25.3	2 1.3	16 10.4	3 1.9	12 7.8	2 1.3
	教育、学習支援業	242 100.0	169 69.8	93 38.4	51 21.1	22 9.1	26 10.7	26 10.7	54 22.3	79 32.6	28 11.6	- -	15 6.2	11 4.5	24 9.9	2 0.8
	医療、福祉	1,210 100.0	897 74.1	472 39.0	228 18.8	123 10.2	210 17.4	113 9.3	280 23.1	361 29.8	283 23.4	5 0.4	131 10.8	33 2.7	100 8.3	11 0.9
	複合サービス事業	45 100.0	32 71.1	18 40.0	7 15.6	5 11.1	7 15.6	3 6.7	7 15.6	15 33.3	10 22.2	- -	7 15.6	2 4.4	5 11.1	- -
	その他のサービス業	505 100.0	300 59.4	195 38.6	84 16.6	45 8.9	84 16.6	47 9.3	78 15.4	154 30.5	153 30.3	4 0.8	50 9.9	18 3.6	48 9.5	3 0.6
	その他	19 100.0	9 47.4	8 42.1	2 10.5	1 5.3	7 36.8	2 10.5	- -	1 5.3	6 31.6	- -	2 10.5	1 5.3	7 36.8	- -
F8（一）従業員数	9人以下	1,893 100.0	916 48.4	679 35.9	318 16.8	177 9.4	276 14.6	171 9.0	176 9.3	499 26.4	359 19.0	7 0.4	182 9.6	49 2.6	338 17.9	31 1.6
	10～29人	2,487 100.0	1,676 67.4	1,041 41.9	387 15.6	257 10.3	404 16.2	229 9.2	349 14.0	748 30.1	687 27.6	13 0.5	268 10.8	70 2.8	191 7.7	26 1.0
	30～99人	1,291 100.0	966 74.8	612 47.4	202 15.6	123 9.5	285 22.1	133 10.3	317 24.6	432 33.5	417 32.3	14 1.1	154 11.9	27 2.1	51 4.0	6 0.5
	100～299人	332 100.0	271 81.6	159 47.9	53 16.0	45 13.6	80 24.1	38 11.4	120 36.1	118 35.5	104 31.3	3 0.9	39 11.7	7 2.1	4 1.2	1 0.3
	300人以上	113 100.0	86 76.1	59 52.2	17 15.0	18 15.9	17 34.5	17 15.0	70 61.9	45 39.8	31 27.4	3 2.7	13 11.5	2 1.8	4 3.5	- -
合上入間の社1正後付社3間員年2割以上	8割未満	1,965 100.0	1,441 73.3	1,011 51.5	320 16.3	222 11.3	710 36.1	218 11.1	450 22.9	717 36.5	638 32.5	19 1.0	389 19.8	38 1.9	50 2.5	8 0.4
	8割以上	2,382 100.0	1,563 65.6	964 40.5	329 13.8	244 10.2	147 6.2	220 9.2	410 17.2	645 27.1	598 25.1	12 0.5	130 5.5	51 2.1	241 10.1	16 0.7
発問の7方針人材育成・能力開発	無回答	174 100.0	123 70.7	79 45.4	24 13.8	18 10.3	34 19.5	22 12.6	37 21.3	43 24.7	41 23.6	1 0.6	21 12.1	7 4.0	12 6.9	4 2.3
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	441 66.4	314 47.3	88 13.3	74 11.1	129 19.4	69 10.4	142 21.4	194 29.2	173 26.1	6 0.9	82 12.3	15 2.3	52 7.8	3 0.5
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	1,172 67.5	803 46.2	261 15.0	176 10.1	265 15.3	166 9.6	369 21.2	492 28.3	434 25.0	16 0.9	176 10.1	41 2.4	128 7.4	17 1.0
	個々の従業員が当面の仕事をするために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	1,039 67.6	659 42.9	244 15.9	153 10.0	341 22.2	162 10.5	242 15.8	499 32.5	468 30.5	7 0.5	200 13.0	34 2.2	121 7.9	16 1.0
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	747 55.8	448 33.5	246 18.4	149 11.1	213 15.9	122 9.1	146 10.9	391 29.2	332 24.8	6 0.4	114 8.5	41 3.1	199 14.9	16 1.2
	無回答	841 100.0	516 61.4	326 38.8	138 16.4	68 8.1	136 16.2	69 8.2	133 15.8	266 31.6	191 22.7	5 0.6	84 10.0	24 2.9	88 10.5	12 1.4
	有効回答 計	5,936 100.0	3,850 64.9	2,505 42.2	946 15.9	609 10.3	1,055 17.8	579 9.8	1,019 17.2	1,808 30.5	1,565 26.4	40 0.7	639 10.8	153 2.6	534 9.0	61 1.0
	うまくいっている	404 100.0	194 48.0	114 28.2	47 11.6	27 6.7	24 5.9	24 5.9	40 9.9	75 18.6	59 14.6	- -	20 5.0	12 3.0	102 25.2	6 1.5
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	2,689 64.4	1,643 39.4	591 14.2	369 8.8	640 15.3	383 9.2	696 16.7	1,218 29.2	1,019 24.4	29 0.7	365 8.7	98 2.3	396 9.5	47 1.1
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	866 72.2	667 55.6	272 22.7	191 15.9	353 29.4	143 11.9	259 21.6	466 38.8	442 36.8	10 0.8	224 16.7	33 2.8	24 2.0	8 0.7
	うまくいっていない	85 100.0	59 69.4	55 64.7	21 24.7	20 23.5	28 32.9	23 27.1	17 20.0	33 38.8	31 36.5	1 1.2	24 28.2	3 3.5	3 3.5	- -
組で間にも1つら2つうてた仕のめ事を評価に効果的のいる覚え	無回答	72 100.0	42 58.3	26 36.1	15 20.8	2 2.8	10 13.9	6 8.3	7 9.7	16 22.2	14 19.4	- -	6 8.3	7 9.7	9 12.5	- -
	実施した	1,932 100.0	1,374 71.1	910 47.1	309 16.0	215 11.1	364 18.8	225 11.6	499 25.8	584 30.2	508 26.3	12 0.6	230 11.9	59 3.1	113 5.8	8 0.4
	実施しなかった	4,171 100.0	2,533 60.7	1,635 39.2	667 16.0	405 9.7	719 17.2	363 8.7	533 12.8	1,256 30.1	1,088 26.1	28 0.7	426 10.2	96 2.3	472 11.3	56 1.3
	無回答	13 100.0	8 61.5	5 38.5	1 7.7	- -	1 7.7	- -	- -	2 15.4	2 15.4	- -	- -	- -	3 23.1	- -
施発問無1J7TのO実F	行った	1,786 100.0	1,226 68.6	863 48.3	292 16.3	195 10.9	296 16.6	194 10.9	440 24.6	573 32.1	447 25.0	15 0.8	181 10.1	49 2.7	115 6.4	20 1.1
	行かなかった	4,177 100.0	2,604 62.3	1,625 38.9	667 16.0	415 9.9	764 18.3	382 9.1	571 13.7	1,220 29.2	1,118 26.8	25 0.6	457 10.9	100 2.4	455 10.9	42 1.0
	無回答	153 100.0	85 55.6	62 40.5	18 11.8	10 6.5	24 15.7	12 7.8	21 13.7	49 32.0	33 21.6	- -	18 11.8	6 3.9	18 11.8	2 1.3
	大幅に増加（15%以上）	456 100.0	285 62.5	224 49.1	59 12.9	64 14.0	83 18.2	57 12.5	102 22.4	131 28.7	113 24.8	4 0.9	59 12.9	10 2.2	48 10.5	3 0.7
F7営業利益の昨年度との比較	増加（5%以上15%未満）	1,130 100.0	729 64.5	510 45.1	128 11.3	98 8.7	176 15.6	112 9.9	194 17.2	336 29.7	331 29.3	6 0.5	112 9.9	30 2.7	86 7.6	9 0.8
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,300 100.0	1,448 63.0	925 40.2	340 14.8	220 9.6	396 17.2	189 8.2	365 15.9	641 27.9	580 25.2	12 0.5	233 10.1	57 2.5	252 11.0	22 1.0
	減少（5%以上15%未満）	1,214 100.0	804 66.2	469 38.6	230 18.9	132 10.9	242 19.9	121 10.0	204 16.8	410 33.8	339 27.9	10 0.8	147 12.1	28 2.3	111 9.1	16 1.3
	大幅に減少（15%以上）	652 100.0	428 65.6	285 43.7	153 23.5	68 10.4	134 20.6	75 11.5	112 17.2	229 35.1	154 23.6	3 0.5	74 11.3	21 3.2	52 8.0	10 1.5
	昨年度は設立していない	7 100.0	3 42.9	3 42.9	3 42.9	- -	- -	- -	- 14.3	1 -	- -	- -	- -	2 28.6	2 28.6	- -
	無回答	357 100.0	218 61.1	134 37.5	64 17.9	38 10.6	53 14.8	33 9.2	55 15.4	94 26.3	81 22.7	5 1.4	31 8.7	7 2.0	37 10.4	4 1.1

問４ 従業員の定着対策として、どのような取り組みを重視していますか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	賃金などの処遇をアップする	長時間労働の抑制	休暇や休日を増やす	個人の成果を処遇に反映させる	個人の能力を処遇に反映させる	福利厚生 の充実	快適な職場環境を提供する	社員の家庭生活（育児・介護など）への配慮	能力開発や教育訓練	に経営方針や経営戦略を従業員に示す	企業が求める人材像を明確に示す	仕事における個人の裁量性を拡大させる	職場の人間関係を良くする	相談できるメンター等を配置する	苦情処理機関の設置・充実	その他	特に重視している取り組み	無回答
合計		6,116 100.0	3,948 64.6	2,757 45.1	2,445 40.0	1,428 23.3	1,502 24.6	1,771 29.0	2,033 33.2	2,363 38.6	1,267 20.7	1,290 21.1	599 9.8	662 10.8	2,660 43.5	429 7.0	311 5.1	48 0.8	268 4.4	42 0.7
F 4業種	建設業	912 100.0	625 68.5	380 41.7	451 49.5	223 24.5	289 31.7	341 37.4	247 27.1	305 33.4	322 35.3	172 18.9	73 8.0	102 11.2	363 39.8	39 4.3	25 2.7	9 1.0	39 4.3	10 1.1
	製造業	914 100.0	550 60.2	425 46.5	401 44.1	184 20.1	210 23.0	212 23.2	281 30.7	314 34.4	166 18.2	201 22.0	84 9.2	85 9.3	332 36.3	48 5.3	37 4.0	6 0.7	46 5.0	3 0.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	50 65.8	31 40.8	36 47.4	23 30.3	24 31.6	22 28.9	24 31.6	28 36.8	10 13.2	7 9.2	13 17.1	39 51.3	-	1 1.3	-	5 6.6	-	-
	情報通信業	103 100.0	67 65.0	49 47.6	19 18.4	47 45.6	36 35.0	29 28.2	40 38.8	51 49.5	34 33.0	38 36.9	19 18.4	17 16.5	38 36.9	14 13.6	5 4.9	3 2.9	3 2.9	2 1.9
	運輸業、郵便業	224 100.0	149 66.5	115 51.3	86 38.4	57 25.4	48 21.4	70 31.3	79 35.3	60 26.8	32 14.3	24 10.7	17 7.6	13 5.8	99 44.2	14 6.3	12 5.4	1 0.4	11 4.9	-
	卸売業、小売業	993 100.0	606 61.0	458 46.1	424 42.7	273 27.5	223 22.5	273 27.5	321 32.3	350 35.2	143 14.4	234 23.6	111 11.2	120 12.1	414 41.7	56 5.6	39 3.9	11 1.1	52 5.2	7 0.7
	金融業、保険業	47 100.0	24 51.1	24 51.1	17 36.2	16 34.0	9 19.1	19 40.4	22 46.8	20 42.6	10 21.3	24 51.1	9 19.1	8 17.0	23 48.9	4 8.5	5 10.6	-	4 8.5	-
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	54 56.8	30 31.6	33 34.7	17 17.9	11 11.6	20 21.1	23 24.2	36 37.9	9 9.5	19 20.0	9 9.5	14 14.7	29 30.5	5 5.3	2 2.1	-	5 5.3	1 1.1
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	112 56.3	88 44.2	72 36.2	62 31.2	66 33.2	53 26.6	66 33.2	91 45.7	54 27.1	43 21.6	22 11.1	30 15.1	73 36.7	9 4.5	5 2.5	1 0.5	13 6.5	2 1.0
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	258 68.3	169 44.7	141 37.3	63 16.7	91 24.1	90 23.8	117 31.0	106 28.0	41 10.8	78 20.6	32 8.5	44 11.6	170 45.0	26 6.9	16 4.2	-	15 4.0	2 0.5
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	88 57.1	61 39.6	63 40.9	43 27.9	36 23.4	42 27.3	49 31.8	33 21.9	26 16.9	38 24.7	18 11.7	17 11.0	71 46.1	12 7.8	5 3.2	2 1.3	9 5.8	13 2.3
	教育、学習支援業	242 100.0	152 62.8	124 51.2	83 34.3	43 17.8	47 19.4	58 24.0	98 40.5	120 49.6	45 18.6	63 26.0	31 12.8	21 8.7	135 55.8	24 9.9	18 7.4	1 0.4	7 2.9	4 0.4
	医療、福祉	1,210 100.0	853 70.5	552 45.6	426 35.2	232 19.2	276 22.8	378 31.2	500 41.3	653 54.0	247 20.4	236 19.5	103 8.5	112 9.3	652 53.9	144 11.9	110 9.1	9 0.7	29 2.4	6 0.5
	複合サービス事業	45 100.0	27 60.0	20 44.4	14 31.1	16 35.6	18 40.0	13 28.9	13 24.4	11 24.4	20 37.8	17 20.0	9 15.6	7 37.8	17 13.3	6 11.1	5 -	-	2 4.4	-
	その他のサービス業	505 100.0	322 63.8	221 43.8	170 33.7	128 25.3	117 23.2	146 28.9	150 29.7	163 32.3	102 20.2	90 17.8	55 10.9	56 11.1	199 39.4	28 5.5	26 5.1	5 1.0	5 5.5	1.2
	その他	19 100.0	11 57.9	10 52.6	7 36.8	1 5.3	1 26.3	5 26.3	5 15.8	3 15.8	3 5.3	3 15.8	-	3 15.8	6 31.6	-	-	-	-	-
F 8（一）従業員数	9人以下	1,893 100.0	1,121 59.2	771 40.7	756 39.9	393 20.8	440 23.7	449 28.2	533 28.2	597 31.5	307 16.2	341 18.0	153 8.1	235 12.4	728 38.5	45 2.4	38 2.0	13 0.7	154 8.1	21 1.1
	10～29人	2,487 100.0	1,651 66.4	1,154 46.4	1,060 42.6	597 24.0	628 25.3	716 28.8	865 34.8	1,021 41.1	502 20.2	496 19.9	228 9.2	298 12.0	1,143 46.0	138 5.5	96 4.0	24 1.0	79 3.2	15 0.6
	30～99人	1,291 100.0	851 65.9	610 47.3	485 37.6	294 22.8	305 23.6	414 32.1	462 35.8	525 40.7	312 24.2	306 23.7	144 11.2	110 8.5	587 45.5	143 11.3	99 7.7	9 0.7	31 2.4	5 0.4
	100～299人	332 100.0	244 73.5	166 50.0	118 35.5	102 30.7	94 28.3	132 39.8	126 38.0	162 48.8	95 28.6	102 30.7	49 14.8	39 3.9	157 22.6	75 15.7	52 10.3	1 0.6	2 0.3	-
	300人以上	113 100.0	81 71.7	56 49.6	26 23.0	42 37.2	35 31.0	60 53.1	47 41.6	58 51.3	51 45.1	45 39.8	25 22.1	6 5.3	45 39.8	28 24.8	26 23.0	1 0.9	2 1.8	-
合上入間の社1正後付社3間員年2割以上	8割未満	1,965 100.0	1,344 68.4	919 46.8	809 41.2	517 26.3	538 27.4	592 30.1	631 32.1	759 38.6	454 23.1	418 21.3	247 12.6	192 9.8	837 42.6	178 9.1	116 5.9	15 0.8	48 2.4	4 0.2
	8割以上	2,382 100.0	1,595 67.0	1,143 48.0	1,007 42.3	634 26.6	647 27.2	817 34.3	936 39.3	1,032 43.3	607 25.5	613 25.7	254 10.7	287 12.0	1,151 48.3	195 8.2	154 6.5	24 1.0	59 2.5	6 0.3
免問の7方針人材育成・能力開	無回答	174 100.0	111 63.8	72 41.4	49 28.2	34 18.4	34 19.5	51 29.3	51 29.3	76 33.7	36 20.7	36 23.6	15 8.6	12 6.9	80 46.0	17 9.8	9 5.2	1 0.6	7 4.0	4 2.3
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	478 72.0	342 51.5	325 48.9	236 35.5	238 34.3	280 42.2	302 45.5	312 47.0	236 35.6	124 18.7	105 15.8	342 51.5	89 13.4	59 8.9	13 2.0	4 0.6	2 0.3	-
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,737 100.0	1,196 68.9	892 51.4	710 40.9	501 28.8	525 30.2	583 33.6	707 40.7	792 45.6	511 29.4	514 29.6	231 13.3	238 13.7	874 50.3	163 9.3	134 7.7	10 0.6	18 1.0	6 0.3
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	1,018 66.3	674 43.9	637 41.5	310 20.2	343 22.3	427 27.8	478 31.1	605 39.4	280 18.2	248 16.1	117 7.6	141 9.2	699 45.5	93 6.1	71 4.6	6 0.4	44 2.9	7 0.5
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	702 52.5	496 37.1	433 32.4	182 13.6	196 14.6	236 17.6	272 20.3	369 27.6	70 5.2	113 8.4	41 3.1	92 6.9	411 30.7	33 2.5	19 1.4	13 1.0	162 12.1	14 1.0
	無回答	841 100.0	554 65.9	353 42.0	340 40.4	199 23.7	210 25.0	245 29.1	274 32.6	285 33.9	170 20.2	170 20.2	86 10.2	86 10.2	334 39.7	51 6.1	28 3.3	6 0.7	40 4.8	13 1.5
	有効回答 計	5,936 100.0	3,890 65.5	2,724 45.9	2,406 40.5	1,418 23.9	1,490 25.1	1,752 29.5	2,020 34.0	2,341 39.4	1,260 21.2	1,284 21.6	596 10.0	658 11.1	2,639 44.5	428 7.2	310 5.2	47 0.8	198 3.3	37 0.7
	うまくいっている	404 100.0	252 62.4	184 45.5	153 37.9	106 26.2	119 29.5	125 30.9	175 43.3	158 39.1	86 21.3	104 25.7	49 12.1	68 16.8	201 49.8	34 8.4	19 4.7	4 1.0	31 7.7	5 1.2
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	2,795 66.9	1,912 45.8	1,683 40.3	1,017 24.4	1,076 25.8	1,272 30.5	1,470 35.2	1,694 40.6	912 21.8	928 22.2	424 10.2	469 11.2	1,943 46.5	297 7.1	231 5.5	35 0.8	120 2.9	20 0.5
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	756 63.0	569 47.4	505 42.1	272 22.7	273 22.8	321 26.8	335 27.9	443 36.9	245 20.4	224 18.7	111 9.3	108 9.0	440 36.7	92 7.7	58 4.8	5 0.4	30 2.5	12 1.0
組で問にも1つういた仕のめ事詳にを循行効つ果的にいるに賛取え	うまくいっていない	85 100.0	47 55.3	30 35.3	38 44.7	14 16.5	11 12.9	15 17.6	22 21.2	23 21.1	6 7.1	11 12.9	6 7.1	6 7.1	28 32.9	2 2.4	1 1.2	2 2.4	3 15.3	-
	無回答	72 100.0	40 55.6	29 40.3	27 37.5	9 12.5	11 15.3	19 26.4	22 30.6	23 31.9	11 15.3	17 23.6	6 8.3	7 9.7	27 37.5	3 4.2	1 1.4	1 1.4	4 5.6	2 2.8
	実施した	1,932 100.0	1,378 71.3	1,003 51.9	821 42.5	586 30.3	586 30.3	739 38.3	788 40.8	982 50.8	737 38.1	600 31.1	282 14.6	242 12.5	</					

問5 貴社の従業員の過不足の状況について、あてはまるものをお選びください（それぞれ1つに○）。

●従業員計

		合 計	過 剰		適 正	不 足		無 回 答	過 剰	不 足
			過 剰	やや 過 剰		やや 不 足	不 足			
合計		6,116 100.0	32 0.5	284 4.6	1,859 30.4	2,130 34.8	955 15.6	856 14.0	316 5.2	3,085 50.4
F 4 業 種	建設業	912 100.0	1 0.4	9 1.0	170 18.6	346 37.9	249 27.3	134 14.7	13 1.4	595 65.2
	製造業	914 100.0	8 0.9	58 6.3	311 34.0	331 36.2	105 11.5	101 11.1	66 7.2	436 47.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	1 1.3	3 3.9	25 32.9	22 28.9	15 19.7	10 13.2	4 5.3	37 48.7
	情報通信業	103 100.0	－ －	3 2.9	25 24.3	34 33.0	28 27.2	13 12.6	3 2.9	62 60.2
	運輸業、郵便業	224 100.0	1 0.4	4 1.8	63 28.1	81 36.2	49 21.9	26 11.6	5 2.2	130 58.0
	卸売業、小売業	993 100.0	2 0.2	58 5.8	346 34.8	368 37.1	105 10.6	114 11.5	60 6.0	473 47.6
	金融業、保険業	47 100.0	－ －	3 6.4	17 36.2	15 31.9	9 19.1	3 6.4	3 6.4	24 51.1
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	1 1.1	3 3.2	38 40.0	33 34.7	8 8.4	12 12.6	4 4.2	41 43.2
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	2 1.0	6 3.0	64 32.2	65 32.7	36 18.1	26 13.1	8 4.0	101 50.8
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	3 0.8	9 2.4	90 23.8	129 34.1	79 20.9	68 18.0	12 3.2	208 55.0
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	－ －	4 2.6	56 36.4	58 37.7	13 8.4	23 14.9	4 2.6	71 46.1
	教育、学習支援業	242 100.0	2 0.8	20 8.3	74 30.6	74 30.6	30 12.4	42 17.4	22 9.1	104 43.0
	医療、福祉	1,210 100.0	8 0.7	89 7.4	421 34.8	355 29.3	137 11.3	200 16.5	97 8.0	492 40.7
	複合サービス事業	45 100.0	－ －	1 2.2	12 26.7	19 42.2	6 13.3	7 15.6	1 2.2	25 55.6
	その他のサービス業	505 100.0	－ －	14 2.8	140 27.7	195 38.6	83 16.4	73 14.5	14 2.8	278 55.0
	その他	19 100.0	－ －	－ －	7 36.8	5 26.3	3 15.8	4 21.1	－ －	8 42.1
F 8 （ 1 ） 従 業 員 数	9人以下	1,893 100.0	12 0.6	73 3.9	709 37.5	566 29.9	287 15.2	246 13.0	85 4.5	853 45.1
	10～29人	2,487 100.0	13 0.5	135 5.4	773 31.1	869 34.9	357 14.4	340 13.7	148 6.0	1,226 49.3
	30～99人	1,291 100.0	5 0.4	57 4.4	302 23.4	497 38.5	217 16.8	213 16.5	62 4.8	714 55.3
	100～299人	332 100.0	2 0.6	13 3.9	61 18.4	149 44.9	68 20.5	39 11.7	15 4.5	217 65.4
	300人以上	113 100.0	－ －	6 5.3	14 12.4	49 43.4	26 23.0	18 15.9	6 5.3	75 66.4
	合上入問 の社1 正後付 社3問 員年2 割以	1,965 100.0	10 0.5	69 3.5	419 21.3	772 39.3	420 21.4	275 14.0	79 4.0	1,192 60.7
発問 の7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開	8割未満	2,382 100.0	8 0.3	129 5.4	793 33.3	850 35.7	290 12.2	312 13.1	137 5.8	1,140 47.9
	8割以上	174 100.0	1 0.6	8 4.6	35 20.1	67 38.5	40 23.0	23 13.2	9 5.2	107 61.5
	無回答	174 100.0	1 0.6	8 4.6	35 20.1	67 38.5	40 23.0	23 13.2	9 5.2	107 61.5
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	4 0.6	34 5.1	191 28.8	251 37.8	107 16.1	77 11.6	38 5.7	358 53.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,737 100.0	12 0.7	83 4.8	506 29.1	640 36.8	258 14.9	238 13.7	95 5.5	898 51.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	3 0.2	64 4.2	446 29.0	561 36.5	263 17.1	199 13.0	67 4.4	824 53.6
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	8 0.6	60 4.5	476 35.6	420 31.4	194 14.5	180 13.5	68 5.1	614 45.9
	無回答	841 100.0	5 0.6	43 5.1	240 28.5	258 30.7	133 15.8	162 19.3	48 5.7	391 46.5
	有効回答 計	5,936 100.0	29 0.5	267 4.5	1,787 30.1	2,089 35.2	936 15.8	828 13.9	296 5.0	3,025 51.0
	うまくいっている	404 100.0	4 1.0	19 4.7	198 49.0	100 24.8	27 6.7	56 13.9	23 5.7	127 31.4
組て問 にも1 つら2 いう てた仕 のめ事 の評に を働行 働果 て目的 いに る覺 取え	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	22 0.5	174 4.2	1,343 32.2	1,493 35.8	578 13.8	565 13.5	196 4.7	2,071 49.6
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	3 0.3	64 5.3	211 17.6	440 36.7	306 25.5	176 14.7	67 5.6	746 62.2
	うまくいっていない	85 100.0	－ －	7 8.2	14 16.5	34 40.0	17 20.0	13 15.3	7 8.2	51 60.0
	無回答	72 100.0	－ －	3 4.2	21 29.2	22 30.6	8 11.1	18 25.0	3 4.2	30 41.7
	実施した	1,932 100.0	7 0.4	95 4.9	501 25.9	719 37.2	328 17.0	282 14.6	102 5.3	1,047 54.2
	実施しなかった	4,171 100.0	25 0.6	189 4.5	1,354 32.5	1,408 33.8	625 15.0	570 13.7	214 5.1	2,033 48.7
	無回答	13 100.0	－ －	－ －	4 30.8	3 23.1	2 15.4	4 30.8	－ －	5 38.5
施啓問 有発2 無支2 援の自 実己	行った	1,786 100.0	7 0.4	90 5.0	474 26.5	660 37.0	286 16.0	269 15.1	97 5.4	946 53.0
	行わなかった	4,177 100.0	22 0.5	182 4.4	1,334 31.9	1,427 34.2	652 15.6	560 13.4	204 4.9	2,079 49.8
	無回答	153 100.0	3 2.0	12 7.8	51 33.3	43 28.1	17 11.1	27 17.6	15 9.8	60 39.2
	大幅に増加（15％以上）	456 100.0	2 0.4	18 3.9	134 29.4	168 36.8	74 16.2	60 13.2	20 4.4	242 53.1
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	増加（5％以上15％未満）	1,130 100.0	4 0.4	40 3.5	315 27.9	453 40.1	182 16.1	136 12.0	44 3.9	635 56.2
	ほぼ横ばい（5％未満の増減）	2,300 100.0	11 0.5	95 4.1	747 32.5	806 35.0	335 14.6	306 13.3	106 4.6	1,141 49.6
	減少（5％以上15％未満）	1,214 100.0	8 0.7	68 5.6	368 30.3	385 31.7	190 15.7	195 16.1	76 6.3	575 47.4
	大幅に減少（15％以上）	652 100.0	5 0.8	47 7.2	183 28.1	201 30.8	126 19.3	90 13.8	52 8.0	327 50.2
	昨年度は設立していない	7 100.0	－ －	－ －	2 28.6	2 28.6	－ －	3 42.9	－ －	2 28.6
	無回答	357 100.0	2 0.6	16 4.5	110 30.8	115 32.2	48 13.4	66 18.5	18 5.0	163 45.7
	大幅に増加（15％以上）	456 100.0	2 0.4	18 3.9	134 29.4	168 36.8	74 16.2	60 13.2	20 4.4	242 53.1
	増加（5％以上15％未満）	1,130 100.0	4 0.4	40 3.5	315 27.9	453 40.1	182 16.1	136 12.0	44 3.9	635 56.2
	ほぼ横ばい（5％未満の増減）	2,300 100.0	11 0.5	95 4.1	747 32.5	806 35.0	335 14.6	306 13.3	106 4.6	1,141 49.6
	減少（5％以上15％未満）	1,214 100.0	8 0.7	68 5.6	368 30.3	385 31.7	190 15.7	195 16.1	76 6.3	575 47.4
	大幅に減少（15％以上）	652 100.0	5 0.8	47 7.2	183 28.1	201 30.8	126 19.3	90 13.8	52 8.0	327 50.2
	昨年度は設立していない	7 100.0	－ －	－ －	2 28.6	2 28.6	－ －	3 42.9	－ －	2 28.6
	無回答	357 100.0	2 0.6	16 4.5	110 30.8	115 32.2	48 13.4	66 18.5	18 5.0	163 45.7

問5 貴社の従業員の過不足の状況について、あてはまるものをお選びください（それぞれ1つに○）。

●うち、正社員

		合計	過剰		適正	不足		該当者がいない	無回答	過剰	不足
			過剰	やや過剰		やや不足	不足				
合計		6,116 100.0	41 0.7	307 5.0	2,131 34.8	2,182 35.7	1,126 18.4	53 0.9	276 4.5	348 5.7	3,308 54.1
F4業種	建設業	912 100.0	3 0.3	12 1.3	196 21.5	349 38.3	297 32.6	2 0.2	53 5.8	15 1.6	646 70.8
	製造業	914 100.0	5 0.5	65 7.1	324 35.4	355 38.8	116 12.7	5 0.5	44 4.8	70 7.7	471 51.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	1 1.3	4 5.3	26 34.2	26 34.2	15 19.7	— —	4 5.3	5 6.6	41 53.9
	情報通信業	103 100.0	— —	3 2.9	21 20.4	42 40.8	33 32.0	— —	4 3.9	3 2.9	75 72.8
	運輸業、郵便業	224 100.0	1 0.4	5 2.2	62 27.7	85 37.9	56 25.0	3 1.3	12 5.4	6 2.7	141 62.9
	卸売業、小売業	993 100.0	7 0.7	63 6.3	367 37.0	372 37.5	129 13.0	10 1.0	45 4.5	70 7.0	501 50.5
	金融業、保険業	47 100.0	— —	2 4.3	18 38.3	13 27.7	12 25.5	— —	2 4.3	2 4.3	25 53.2
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	1 1.1	4 4.2	45 47.4	31 32.6	10 10.5	2 2.1	2 2.1	5 5.3	41 43.2
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	2 1.0	8 4.0	72 36.2	75 37.7	34 17.1	1 0.5	7 3.5	10 5.0	109 54.8
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	6 1.6	15 4.0	122 32.3	125 33.1	82 21.7	8 2.1	20 5.3	21 5.6	207 54.8
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	1 0.6	4 2.6	65 42.2	56 36.4	21 13.6	4 2.6	3 1.9	5 3.2	77 50.0
	教育、学習支援業	242 100.0	2 0.8	21 8.7	95 39.3	85 35.1	35 14.5	— —	4 1.7	23 9.5	120 49.6
	医療、福祉	1,210 100.0	10 0.8	78 6.4	532 44.0	356 29.4	175 14.5	9 0.7	50 4.1	88 7.3	531 43.9
	複合サービス事業	45 100.0	— —	4 8.9	16 35.6	15 33.3	7 15.6	— 2.2	2 4.4	4 8.9	22 46.9
	その他のサービス業	505 100.0	2 0.4	19 3.8	161 31.9	195 38.6	98 19.4	7 1.4	23 4.6	21 4.2	293 58.0
	その他	19 100.0	— —	— —	9 47.4	2 10.5	6 31.6	1 5.3	1 5.3	— —	8 42.1
F8（1）従業員数	9人以下	1,893 100.0	15 0.8	74 3.9	782 41.3	565 29.8	307 16.2	30 1.6	120 6.3	89 4.7	872 46.1
	10～29人	2,487 100.0	15 0.6	147 5.9	891 35.8	859 34.5	435 17.5	15 0.6	125 5.0	162 6.5	1,294 52.0
	30～99人	1,291 100.0	9 0.7	64 5.0	373 28.9	538 41.7	275 21.3	7 0.5	25 1.9	73 5.7	813 63.0
	100～299人	332 100.0	2 0.6	15 4.5	71 21.4	165 49.7	75 22.6	— —	4 1.2	17 5.1	240 72.3
	300人以上	113 100.0	— —	7 6.2	14 12.4	55 48.7	34 30.1	1 0.9	2 1.8	7 6.2	89 78.8
	合上入間の社員正後付社員3割以上	1,965 100.0	11 0.6	85 4.3	492 25.0	807 41.1	515 26.2	5 0.3	50 2.5	96 4.9	1,322 67.3
発問の7方針人材育成・能力開発	8割未満	2,382 100.0	12 0.5	141 5.9	908 38.1	881 37.0	350 14.7	4 0.2	86 3.6	153 6.4	1,231 51.7
	8割以上	174 100.0	2 1.1	6 3.4	41 23.6	68 39.1	46 26.4	3 1.7	8 4.6	8 4.6	114 65.5
	無回答	174 100.0	2 1.1	6 3.4	41 23.6	68 39.1	46 26.4	3 1.7	8 4.6	8 4.6	114 65.5
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	7 1.1	40 6.0	220 33.1	249 37.5	127 19.1	4 0.6	17 2.6	47 7.1	376 56.6
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,737 100.0	10 0.6	88 5.1	581 33.4	677 39.0	311 17.9	5 0.3	65 3.7	98 5.6	988 56.9
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	7 0.5	61 4.0	526 34.2	564 36.7	314 20.4	11 0.7	53 3.5	68 4.4	878 57.2
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	10 0.7	69 5.2	519 38.8	417 31.2	217 16.2	23 1.7	83 6.2	79 5.9	634 47.4
	無回答	841 100.0	7 0.8	49 5.8	285 33.9	275 32.7	157 18.7	10 1.2	58 6.9	56 6.7	432 51.4
	有効回答 計	5,936 100.0	37 0.6	293 4.9	2,051 34.6	2,148 36.2	1,099 18.5	46 0.8	262 4.4	330 5.6	3,247 54.7
	うまくいっている	404 100.0	4 1.0	18 4.5	208 51.5	107 26.5	28 6.9	5 1.2	34 8.4	22 5.4	135 33.4
組ても1つら2いうてた仕事の意味を働行果的にる覚え	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	25 0.6	184 4.4	1,542 36.9	1,529 36.6	686 16.4	34 0.8	175 4.2	209 5.0	2,215 53.1
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	8 0.7	78 6.5	259 21.6	457 38.1	350 29.2	7 0.6	41 3.4	86 7.2	807 67.3
	うまくいっていない	85 100.0	— —	9 10.6	19 22.4	30 35.3	24 28.2	— —	3 3.5	9 10.6	54 63.5
	無回答	72 100.0	— —	4 5.6	23 31.9	25 34.7	11 15.3	— —	9 12.5	4 5.6	36 50.0
	実施した	1,932 100.0	10 0.5	96 5.0	575 29.8	766 39.6	407 21.1	9 0.5	69 3.6	106 5.5	1,173 60.7
	実施しなかった	4,171 100.0	30 0.7	211 5.1	1,552 37.2	1,411 33.8	716 17.2	44 1.1	207 5.0	241 5.8	2,127 51.0
F7営業利益の昨年度との比較	無回答	13 100.0	1 7.7	— —	4 30.8	5 38.5	3 23.1	— —	— —	1 7.7	8 61.5
	行った	1,786 100.0	10 0.6	85 4.8	573 32.1	699 39.1	348 19.5	7 0.4	64 3.6	95 5.3	1,047 58.6
	行わなかった	4,177 100.0	27 0.6	208 5.0	1,505 36.0	1,435 34.4	761 18.2	45 1.1	196 4.7	235 5.6	2,196 52.6
	無回答	153 100.0	4 2.6	14 9.2	53 34.6	48 31.4	17 11.1	1 0.7	16 10.5	18 11.8	65 42.5
F7営業利益の昨年度との比較	大幅に増加（15%以上）	456 100.0	3 0.7	19 4.2	146 32.0	176 38.6	96 21.1	3 0.7	13 2.9	22 4.8	272 59.6
	増加（5%以上15%未満）	1,130 100.0	4 0.4	42 3.7	374 33.1	453 40.1	218 19.3	5 0.4	34 3.0	46 4.1	671 59.4
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,300 100.0	13 0.6	99 4.3	844 36.7	834 36.3	383 16.7	26 1.1	101 4.4	112 4.9	1,217 52.9
	減少（5%以上15%未満）	1,214 100.0	11 0.9	86 7.1	426 35.1	408 33.6	224 18.5	9 0.7	50 4.1	97 8.0	632 52.1
	大幅に減少（15%以上）	652 100.0	7 1.1	50 7.7	212 32.5	197 30.2	141 21.6	6 0.9	39 6.0	57 8.7	338 51.8
	昨年度は設立していない	7 100.0	— —	— —	4 57.1	2 28.6	— —	— —	1 14.3	— —	2 28.6
	無回答	357 100.0	3 0.8	11 3.1	125 35.0	112 31.4	64 17.9	4 1.1	38 10.6	14 3.9	176 49.3

問5 貴社の従業員の過不足の状況について、あてはまるものをお選びください（それぞれ1つに○）。

●うち非正社員

		合計	過剰		適正	不足		該当者がいない	無回答	過剰	不足
			過剰	やや過剰		やや不足	不足				
合計		6,116 100.0	30 0.5	250 4.1	2,215 36.2	1,128 18.4	446 7.3	1,414 23.1	633 10.3	280 4.6	1,574 25.7
F4業種	建設業	912 100.0	1 0.1	12 1.3	205 22.5	70 7.7	40 4.4	422 46.3	162 17.8	13 1.4	110 12.1
	製造業	914 100.0	8 0.9	44 4.8	377 41.2	142 15.5	41 4.5	207 22.6	95 10.4	52 5.7	183 20.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	1 1.3	1 1.3	19 25.0	4 5.3	3 3.9	29 38.2	19 25.0	2 2.6	7 9.2
	情報通信業	103 100.0	-	1 1.0	43 41.7	9 8.7	7 6.8	35 34.0	8 7.8	1 1.0	16 15.5
	運輸業、郵便業	224 100.0	-	3 1.3	70 31.3	29 12.9	12 5.4	78 34.8	32 14.3	3 1.3	41 18.3
	卸売業、小売業	993 100.0	2 0.2	36 3.6	387 39.0	145 14.6	48 4.8	244 24.6	131 13.2	38 3.8	193 19.4
	金融業、保険業	47 100.0	1 2.1	2 4.3	23 48.9	5 10.6	2 4.3	11 23.4	3 6.4	3 6.4	7 14.9
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	-	1 1.1	35 36.8	22 23.2	4 4.2	28 28.5	5 5.3	1 1.1	26 27.4
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	-	3 1.5	72 36.2	23 11.6	3 1.5	73 36.7	25 12.6	3 1.5	26 13.1
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	3 0.8	7 1.9	117 31.0	146 38.6	73 19.3	17 4.5	15 4.0	10 2.6	219 57.9
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	1 0.6	6 3.9	52 33.8	44 28.6	13 8.4	26 16.9	12 7.8	7 4.5	57 37.0
	教育、学習支援業	242 100.0	2 0.8	18 7.4	108 44.6	67 27.7	23 9.5	16 6.6	8 3.3	20 8.3	90 37.2
	医療、福祉	1,210 100.0	10 0.8	102 8.4	518 42.8	319 26.4	128 10.6	74 6.1	59 4.9	112 9.3	447 36.9
	複合サービス事業	45 100.0	-	1 2.2	19 42.2	13 28.9	2 4.4	6 13.3	4 8.9	1 2.2	15 33.3
	その他のサービス業	505 100.0	1 0.2	12 2.4	166 32.9	89 17.6	44 8.7	140 27.7	53 10.5	13 2.6	133 26.3
	その他	19 100.0	-	1 5.3	4 21.1	1 5.3	3 15.8	8 42.1	2 10.5	1 5.3	4 21.1
F8（1）従業員数	9人以下	1,893 100.0	12 0.6	44 2.3	552 29.2	195 10.3	85 4.5	700 37.0	305 16.1	56 3.0	280 14.8
	10～29人	2,487 100.0	14 0.6	106 4.3	930 37.4	450 18.1	164 6.6	560 22.5	263 10.6	120 4.8	614 24.7
	30～99人	1,291 100.0	2 0.2	70 5.4	536 41.5	343 26.6	144 11.2	138 10.7	58 4.5	72 5.6	487 37.7
	100～299人	332 100.0	2 0.6	17 5.1	159 47.9	100 30.1	33 9.9	14 4.2	7 2.1	19 5.7	133 40.1
	300人以上	113 100.0	-	13 11.5	38 33.6	40 35.4	20 17.7	2 1.8	-	13 11.5	60 53.1
合上入間の社1正後付社3間員年2割以	8割未満	1,965 100.0	9 0.5	75 3.8	704 35.8	394 20.1	190 9.7	436 22.2	157 8.0	84 4.3	584 29.7
	8割以上	2,382 100.0	9 0.4	117 4.9	928 39.0	441 18.5	126 5.3	544 22.8	217 9.1	126 5.3	567 23.8
発間の7方針人材育成・能力開	無回答	174 100.0	2 1.1	10 5.7	54 31.0	34 19.5	16 9.2	39 22.4	19 10.9	12 6.9	50 28.7
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	3 0.5	24 3.6	238 35.8	124 18.7	46 6.9	165 24.8	64 9.6	27 4.1	170 25.6
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,737 100.0	7 0.4	93 5.4	687 39.6	329 18.9	109 6.3	366 21.1	146 8.4	100 5.8	438 25.2
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	6 0.4	57 3.7	545 35.5	314 20.4	123 8.0	349 22.7	142 9.2	63 4.1	437 28.5
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	6 0.4	45 3.4	475 35.5	219 16.4	97 7.2	339 25.3	157 11.7	51 3.8	316 23.6
	無回答	841 100.0	8 1.0	31 3.7	270 32.1	142 16.9	71 8.4	195 23.2	124 14.7	39 4.6	213 25.3
組て間にも1つらいうてた仕事の評にを働行効果的にる覺え	有効回答 計	5,936 100.0	28 0.5	242 4.1	2,161 36.4	1,110 18.7	435 7.3	1,347 22.7	613 10.3	270 4.5	1,545 26.0
	うまくいっている	404 100.0	3 0.7	11 2.7	173 42.8	40 9.9	8 2.0	108 26.7	61 15.1	14 3.5	48 11.9
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	21 0.5	160 3.8	1,592 38.1	784 18.8	256 6.1	930 22.3	432 10.3	181 4.3	1,040 24.9
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	4 0.3	63 5.3	358 29.8	252 21.0	158 13.2	272 22.7	93 7.8	67 5.6	410 34.2
	うまくいっていない	85 100.0	-	5 5.9	18 21.2	23 27.1	8 9.4	23 27.1	8 9.4	5 5.9	31 36.5
	無回答	72 100.0	-	3 4.2	20 27.8	11 15.3	5 6.9	14 19.4	19 26.4	3 4.2	16 22.2
施F問有J7TのO実F	実施した	1,932 100.0	9 0.5	103 5.3	762 39.4	397 20.5	137 7.1	374 19.4	150 7.8	112 5.8	534 27.6
	実施しなかった	4,171 100.0	21 0.5	147 3.5	1,451 34.8	731 17.5	309 7.4	1,034 24.8	478 11.5	168 4.0	1,040 24.9
	無回答	13 100.0	-	-	2 15.4	-	-	6 46.2	5 38.5	-	-
施啓問有発2無支2援の自実己	行った	1,786 100.0	10 0.6	96 5.4	666 37.3	368 20.6	121 6.8	382 21.4	143 8.0	106 5.9	489 27.4
	行わなかった	4,177 100.0	19 0.5	147 3.5	1,506 36.1	730 17.5	315 7.5	998 23.9	461 11.0	166 4.0	1,045 25.0
	無回答	153 100.0	1 0.7	7 4.6	43 28.1	30 19.6	10 6.5	33 21.6	29 19.0	8 5.2	40 26.1
F7営業利益の昨年度との比較	大幅に増加（15%以上）	456 100.0	1 0.2	15 3.3	180 39.5	88 19.3	28 6.1	104 22.8	40 8.8	16 3.5	116 25.4
	増加（5%以上15%未満）	1,130 100.0	7 0.6	35 3.1	417 36.9	221 19.6	75 6.6	281 24.9	94 8.3	42 3.7	296 26.2
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,300 100.0	6 0.3	94 4.1	874 38.0	398 17.3	155 6.7	544 23.7	229 10.0	100 4.3	553 24.0
	減少（5%以上15%未満）	1,214 100.0	9 0.7	57 4.7	411 33.9	228 18.8	96 7.9	285 23.5	128 10.5	66 5.4	324 26.7
	大幅に減少（15%以上）	652 100.0	5 0.8	36 5.5	208 31.9	116 17.8	61 9.4	150 23.0	76 11.7	41 6.3	177 27.1
	昨年度は設立していない	7 100.0	-	-	5 71.4	-	1 14.3	1 14.3	-	-	1 14.3
	無回答	357 100.0	2 0.6	13 3.6	120 33.6	77 21.6	30 8.4	49 13.7	66 18.5	15 4.2	107 30.0

問6 貴社の人材採用・人材育成に対する考え方は、次にあげるAとBのどちらに近いですか（1つに○）。

※A：自社内部で人材を育成していく、B：外部から即戦力の人材を獲得していく

		合計	A派		B派		無回答	A派	B派
			Aである	Aに近い	Bに近い	Bである			
合計		6,116 100.0	1,658 27.1	2,948 48.2	1,226 20.0	225 3.7	59 1.0	4,606 75.3	1,451 23.7
F4業種	建設業	912 100.0	235 25.8	426 46.7	200 21.9	35 3.8	16 1.8	661 72.5	235 25.8
	製造業	914 100.0	266 29.1	444 48.6	171 18.7	26 2.8	7 0.8	710 77.7	197 21.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	22 28.9	39 51.3	15 19.7	- -	- -	61 80.3	15 19.7
	情報通信業	103 100.0	21 20.4	46 44.7	27 26.2	6 5.8	3 2.9	67 65.0	33 32.0
	運輸業、郵便業	224 100.0	58 25.9	84 37.5	58 25.9	19 8.5	5 2.2	142 63.4	77 34.4
	卸売業、小売業	993 100.0	290 29.2	482 48.5	178 17.9	34 3.4	9 0.9	772 77.7	212 21.3
	金融業、保険業	47 100.0	8 17.0	18 38.3	15 31.9	5 10.6	1 2.1	26 55.3	20 42.6
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	23 24.2	49 51.6	20 21.1	3 3.2	- -	72 75.8	23 24.2
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	53 26.6	99 49.7	33 16.6	13 6.5	1 0.5	152 76.4	46 23.1
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	116 30.7	182 48.1	66 17.5	11 2.9	3 0.8	298 78.8	77 20.4
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	50 32.5	63 40.9	35 22.7	5 3.2	1 0.6	113 73.4	40 26.0
	教育、学習支援業	242 100.0	66 27.3	134 55.4	36 14.9	6 2.5	- -	200 82.6	42 17.4
	医療、福祉	1,210 100.0	309 25.5	618 51.1	239 19.8	35 2.9	9 0.7	927 76.6	274 22.6
	複合サービス事業	45 100.0	15 33.3	20 44.4	9 20.0	1 2.2	- -	35 77.8	10 22.2
	その他のサービス業	505 100.0	118 23.4	239 47.3	120 23.8	24 4.8	4 0.8	357 70.7	144 28.5
	その他	19 100.0	8 42.1	5 26.3	4 21.1	2 10.5	- -	13 68.4	6 31.6
F8（1）従業員数	9人以下	1,893 100.0	567 30.0	843 44.5	370 19.5	87 4.6	26 1.4	1,410 74.5	457 24.1
	10～29人	2,487 100.0	704 28.3	1,174 47.2	507 20.4	77 3.1	25 1.0	1,878 75.5	584 23.5
	30～99人	1,291 100.0	292 22.6	670 51.9	270 20.9	52 4.0	7 0.5	962 74.5	322 24.9
	100～299人	332 100.0	65 19.6	199 59.9	62 18.7	5 1.5	1 0.3	264 79.5	67 20.2
	300人以上	113 100.0	30 26.5	62 54.9	17 15.0	4 3.5	- -	92 81.4	21 18.6
合上入間の社1正後付社員2割以	8割未満	1,965 100.0	476 24.2	970 49.4	416 22.7	64 3.3	9 0.5	1,446 73.6	510 26.0
	8割以上	2,382 100.0	655 27.5	1,189 49.9	454 19.1	76 3.2	8 0.3	1,844 77.4	530 22.3
	無回答	174 100.0	41 23.6	85 48.9	40 23.0	6 3.4	2 1.1	126 72.4	46 26.4
発問の7方針人材育成・能力開	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	221 33.3	317 47.7	109 16.4	15 2.3	2 0.3	538 81.0	124 18.7
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,737 100.0	501 28.8	906 52.2	286 16.5	34 2.0	10 0.6	1,407 81.0	320 18.4
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	396 25.8	777 50.6	298 19.4	55 3.6	10 0.7	1,173 76.4	353 23.0
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	304 22.7	542 40.5	380 28.4	92 6.9	20 1.5	846 63.2	472 35.3
	無回答	841 100.0	236 28.1	406 48.3	153 18.2	29 3.4	17 2.0	642 76.3	182 21.6
組ても1つら2いうてたのめ事を詳にる覚取え	有効回答 計	5,936 100.0	1,619 27.3	2,882 48.6	1,176 19.8	205 3.5	54 0.9	4,501 75.8	1,381 23.3
	うまくいっている	404 100.0	191 47.3	143 35.4	49 12.1	18 4.5	3 0.7	334 82.7	67 16.6
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	1,164 27.9	2,085 49.9	763 18.3	129 3.1	34 0.8	3,249 77.8	892 21.4
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	228 19.0	579 48.3	327 27.3	50 4.2	16 1.3	807 67.3	377 31.4
	うまくいっていない	85 100.0	16 18.8	42 49.4	20 23.5	6 7.1	1 1.2	58 68.2	26 30.6
	無回答	72 100.0	20 27.8	33 45.8	17 23.6	2 2.8	- -	53 73.6	19 26.4
施F問有J7TのO実F	実施した	1,932 100.0	477 24.7	1,039 53.8	360 18.6	46 2.4	10 0.5	1,516 78.5	406 21.0
	実施しなかった	4,171 100.0	1,176 28.2	1,904 45.6	863 20.7	179 4.3	49 1.2	3,080 73.8	1,042 25.0
	無回答	13 100.0	5 38.5	5 38.5	3 23.1	- -	- -	10 76.9	3 23.1
施啓問有発2無支2援の自実己	行った	1,786 100.0	471 26.4	918 51.4	342 19.1	44 2.5	11 0.6	1,389 77.8	386 21.6
	行わなかった	4,177 100.0	1,139 27.3	1,967 47.1	855 20.5	176 4.2	40 1.0	3,106 74.4	1,031 24.7
	無回答	153 100.0	48 31.4	63 41.2	29 19.0	5 3.3	8 5.2	111 72.5	34 22.2
F7営業利益の昨年度との比較	大幅に増加（15%以上）	456 100.0	134 29.4	189 41.4	109 23.9	22 4.8	2 0.4	323 70.8	131 28.7
	増加（5%以上15%未満）	1,130 100.0	333 29.5	548 48.5	207 18.3	38 3.4	4 0.4	881 78.0	245 21.7
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,300 100.0	612 26.6	1,124 48.9	465 20.2	79 3.4	20 0.9	1,736 75.5	544 23.7
	減少（5%以上15%未満）	1,214 100.0	308 25.4	618 50.9	222 18.3	49 4.0	17 1.4	926 76.3	271 22.3
	大幅に減少（15%以上）	652 100.0	172 26.4	283 43.4	158 24.2	29 4.4	10 1.5	455 69.8	187 28.7
	昨年度は設立していない	7 100.0	1 14.3	4 57.1	2 28.6	- -	- -	5 71.4	2 28.6
	無回答	357 100.0	98 27.5	182 51.0	63 17.6	8 2.2	6 1.7	280 78.4	71 19.9

問7 貴社の現在の従業員に対する人材育成・能力開発の方針について、次の選択肢の中からもっとも近いもの1つに○をつけてください。

		合 計	て 想 定 し る こ の 年 度 の 人 材 育 成 に 関 心 を 有 す る 人 の 数	能 力 開 発 に 関 心 を 有 す る 人 の 数	能 力 開 発 に 関 心 を 有 す る 人 の 数	能 力 開 発 に 関 心 を 有 す る 人 の 数	無 回 答
	合計	6,116 100.0	664 10.9	1,737 28.4	1,536 25.1	1,338 21.9	841 13.8
F 4 業 種	建設業	912 100.0	114 12.5	247 27.1	263 28.8	155 17.0	133 14.6
	製造業	914 100.0	106 11.6	239 26.1	227 24.8	213 23.3	129 14.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	10 13.2	18 23.7	23 30.3	18 23.7	7 9.2
	情報通信業	103 100.0	15 14.6	35 34.0	24 23.3	12 11.7	17 16.5
	運輸業、郵便業	224 100.0	22 9.8	52 23.2	56 25.0	71 31.7	23 10.3
	卸売業、小売業	993 100.0	96 9.7	262 26.4	234 23.6	265 26.7	136 13.7
	金融業、保険業	47 100.0	11 23.4	12 25.5	10 21.3	8 17.0	6 12.8
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	9 9.5	29 30.5	21 22.1	26 27.4	10 10.5
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	23 11.6	56 28.1	52 26.1	42 21.1	26 13.1
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	35 9.3	102 27.0	85 22.5	105 27.8	51 13.5
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	12 7.8	51 33.1	34 22.1	40 26.0	17 11.0
	教育、学習支援業	242 100.0	26 10.7	101 41.7	48 19.8	32 13.2	35 14.5
	医療、福祉	1,210 100.0	117 9.7	377 31.2	327 27.0	222 18.3	167 13.8
	複合サービス事業	45 100.0	7 15.6	13 28.9	11 24.4	7 15.6	7 15.6
	その他のサービス業	505 100.0	60 11.9	136 26.9	117 23.2	118 23.4	74 14.7
	その他	19 100.0	1 5.3	7 36.8	4 21.1	4 21.1	3 15.8
F 8 （ 1 ） 従 業 員 数	9人以下	1,893 100.0	152 8.0	421 22.2	462 24.4	580 30.6	278 14.7
	10～29人	2,487 100.0	288 11.6	685 27.5	686 27.6	484 19.5	344 13.8
	30～99人	1,291 100.0	162 12.5	454 35.2	291 22.5	218 16.9	166 12.9
	100～299人	332 100.0	46 13.9	122 36.7	76 22.9	50 15.1	38 11.4
	300人以上	113 100.0	16 14.2	55 48.7	21 18.6	6 5.3	15 13.3
	無回答	174 100.0	22 12.6	50 28.7	44 25.3	32 18.4	26 14.9
合 上 人 間 の 社 員 に 対 し て の 社 員 の 意 見 を 伺 う た た え る 場 合	8割未満	1,965 100.0	241 12.3	567 28.9	567 28.9	342 17.4	248 12.6
	8割以上	2,382 100.0	323 13.6	774 32.5	586 24.6	408 17.1	291 12.2
組 で も 1 つ ら 2 つ の 仕 事 を 分 割 し て 実 施 す 場 合	有効回答 計	5,936 100.0	661 11.1	1,730 29.1	1,531 25.8	1,198 20.2	816 13.7
	うまくいっている	404 100.0	53 13.1	117 29.0	86 21.3	79 19.6	69 17.1
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	472 11.3	1,275 30.5	1,109 26.6	768 18.4	551 13.2
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	121 10.1	319 26.6	309 25.8	294 24.5	157 13.1
	うまくいっていない	85 100.0	9 10.6	10 11.8	18 21.2	40 47.1	8 9.4
	無回答	72 100.0	6 8.3	9 12.5	9 12.5	17 23.6	31 43.1
	実施した	1,932 100.0	301 15.6	741 38.4	440 22.8	174 9.0	276 14.3
	実施しなかった	4,171 100.0	361 8.7	992 23.8	1,094 26.2	1,162 27.9	562 13.5
施 行 有 無 の 実 情	無回答	13 100.0	2 15.4	4 30.8	2 15.4	2 15.4	3 23.1
	行った	1,786 100.0	271 15.2	701 39.2	401 22.5	166 9.3	247 13.8
	行わなかった	4,177 100.0	376 9.0	1,002 24.0	1,102 26.4	1,155 27.7	542 13.0
	無回答	153 100.0	17 11.1	34 22.2	33 21.6	17 11.1	52 34.0
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（15%以上）	456 100.0	76 16.7	129 28.3	115 25.2	84 18.4	52 11.4
	増加（5%以上15%未満）	1,130 100.0	152 13.5	350 31.0	270 23.9	205 18.1	153 13.5
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,300 100.0	242 10.5	668 29.0	581 25.3	508 22.1	301 13.1
	減少（5%以上15%未満）	1,214 100.0	104 8.6	320 26.4	316 26.0	301 24.8	173 14.3
	大幅に減少（15%以上）	652 100.0	54 8.3	183 28.1	159 24.4	158 24.2	98 15.0
	昨年度は設立していない	7 100.0	1 14.3	2 28.6	- -	3 42.9	1 14.3
	無回答	357 100.0	35 9.8	85 23.8	95 26.6	79 22.1	63 17.6
	無回答						

問 7 付 問 1 貴社の人材育成・能力開発の方針は、従業員にどのくらい浸透していると考えていますか。次の選択肢の中からもっとも近いもの 1 つに○をつけてください。

		方針を定めている 計	浸透している		浸透していない		無回答	浸透している	浸透していない
			浸透している	ある程度浸透している	あまり浸透していない	浸透していない			
合計		3,937 100.0	262 6.7	2,640 67.1	946 24.0	53 1.3	36 0.9	2,902 73.7	999 25.4
F 4 業 種	建設業	624 100.0	56 9.0	423 67.8	127 20.4	9 1.4	9 1.4	479 76.8	136 21.8
	製造業	572 100.0	28 4.9	371 64.9	159 27.8	7 1.2	7 1.2	399 69.8	166 29.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	51 100.0	1 2.0	33 64.7	13 25.5	3 5.9	1 2.0	34 66.7	16 31.4
	情報通信業	74 100.0	6 8.1	46 62.2	21 28.4	1 1.4	— —	52 70.3	22 29.7
	運輸業、郵便業	130 100.0	2 1.5	87 66.9	37 28.5	2 1.5	2 1.5	89 68.5	39 30.0
	卸売業、小売業	592 100.0	35 5.9	400 67.6	143 24.2	11 1.9	3 0.5	435 73.5	154 26.0
	金融業、保険業	33 100.0	6 18.2	22 66.7	4 12.1	1 3.0	— —	28 84.8	5 15.2
	不動産業、物品賃貸業	59 100.0	3 5.1	41 69.5	15 25.4	— —	— —	44 74.6	15 25.4
	学術研究、専門・技術サービス業	131 100.0	18 13.7	96 73.3	15 11.5	1 0.8	1 0.8	114 87.0	16 12.2
	宿泊業、飲食サービス業	222 100.0	12 5.4	145 65.3	63 28.4	2 0.9	— —	157 70.7	65 29.3
	生活関連サービス業、娯楽業	97 100.0	3 3.1	69 71.1	24 24.7	1 1.0	— —	72 74.2	25 25.8
	教育、学習支援業	175 100.0	14 8.0	122 69.7	37 21.1	— —	2 1.1	136 77.7	37 21.1
	医療、福祉	821 100.0	54 6.6	562 68.5	191 23.3	6 0.7	8 1.0	616 75.0	197 24.0
	複合サービス事業	31 100.0	2 6.5	19 61.3	10 32.3	— —	— —	21 67.7	10 32.3
	その他のサービス業	313 100.0	21 6.7	197 62.9	83 26.5	9 2.9	3 1.0	218 69.6	92 29.4
	その他	12 100.0	1 8.3	7 58.3	4 33.3	— —	— —	8 66.7	4 33.3
F 8 (1) 従 業 員 数	9 人以下	1,035 100.0	106 10.2	721 69.7	186 18.0	11 1.1	11 1.1	827 79.9	197 19.0
	1 0 ～ 2 9 人	1,659 100.0	103 6.2	1,132 68.2	384 23.1	21 1.3	19 1.1	1,235 74.4	405 24.4
	3 0 ～ 9 9 人	907 100.0	40 4.4	587 64.7	258 28.4	17 1.9	5 0.6	627 69.1	275 30.3
	1 0 0 ～ 2 9 9 人	244 100.0	9 3.7	144 59.0	86 35.2	4 1.6	1 0.4	153 62.7	90 36.9
	3 0 0 人以上	92 100.0	4 4.3	56 60.9	32 34.8	— —	— —	60 65.2	32 34.8
	合 上 入 開 の 社 1 正 後 付 社 3 間 員 年 2 割 以	1,375 100.0	59 4.3	849 61.7	425 30.9	30 2.2	12 0.9	908 66.0	455 33.1
発 問 の 7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開	8 割未満	1,683 100.0	131 7.8	1,162 69.0	357 21.2	18 1.1	15 0.9	1,293 76.8	375 22.2
	8 割以上	116 100.0	2 1.7	89 76.7	25 21.6	— —	— —	91 78.4	25 21.6
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	56 8.4	410 61.7	182 27.4	12 1.8	4 0.6	466 70.2	194 29.2
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,737 100.0	105 6.0	1,199 69.0	405 23.3	15 0.9	13 0.7	1,304 75.1	420 24.2
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	101 6.6	1,031 67.1	359 23.4	26 1.7	19 1.2	1,132 73.7	385 25.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —
	無回答	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —
	組 て 問 に も 1 つ ら 2 う っ た 仕 の め 事 評 に を 備 行 効 っ 果 て 的 い に る 覚 取 え	3,922 100.0	261 6.7	2,635 67.2	939 23.9	52 1.3	35 0.9	2,896 73.8	991 25.3
	うまくいっている	256 100.0	84 32.8	163 63.7	5 2.0	— —	4 1.6	247 96.5	5 2.0
	ある程度うまくいっている	2,856 100.0	160 5.6	2,138 74.9	517 18.1	16 0.6	25 0.9	2,298 80.5	533 18.7
施 施 問 有 有 1 ！ 1 無 無 7 J J T T の の O O 実 実 F F	あまりうまくいっていない	749 100.0	15 2.0	312 41.7	394 52.6	23 3.1	5 0.7	327 43.7	417 55.7
	うまくいっていない	37 100.0	— —	6 16.2	19 51.4	12 32.4	— —	6 16.2	31 83.8
	無回答	21 100.0	2 8.3	16 66.7	4 16.7	1 4.2	1 4.2	18 75.0	5 20.8
	実施した	1,482 100.0	118 8.0	993 67.0	345 23.3	17 1.1	9 0.6	1,111 75.0	362 24.4
施 施 問 有 有 1 ！ 1 無 無 7 J J T T の の O O 実 実 F F	実施しなかった	2,447 100.0	144 5.9	1,639 67.0	601 24.6	36 1.5	27 1.1	1,783 72.9	637 26.0
	無回答	8 100.0	— —	8 100.0	— —	— —	— —	8 100.0	— —
	行った	1,373 100.0	122 8.9	949 69.1	273 19.9	17 1.2	12 0.9	1,071 78.0	290 21.1
	行わなかった	2,480 100.0	127 5.1	1,644 66.3	653 26.3	34 1.4	22 0.9	1,771 71.4	687 27.7
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	無回答	84 100.0	13 15.5	47 56.0	20 23.8	2 2.4	2 2.4	60 71.4	22 26.2
	大幅に増加（１５％以上）	320 100.0	24 7.5	215 67.2	71 22.2	9 2.8	1 0.3	239 74.7	80 25.0
	増加（５％以上１５％未満）	772 100.0	56 7.3	541 70.1	165 21.4	6 0.8	4 0.5	597 77.3	171 22.2
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,491 100.0	91 6.1	1,022 68.5	344 23.1	17 1.1	17 1.1	1,113 74.6	361 24.2
	減少（５％以上１５％未満）	740 100.0	40 5.4	477 64.5	204 27.6	11 1.5	8 1.1	517 69.9	215 29.1
	大幅に減少（１５％以上）	396 100.0	30 7.6	248 62.6	108 27.3	8 2.0	2 0.5	278 70.2	116 29.3
	昨年度は設立していない	3 100.0	— —	1 33.3	2 66.7	— —	— —	1 33.3	2 66.7
	無回答	215 100.0	21 9.8	136 63.3	52 24.2	2 0.9	4 1.9	157 73.0	54 25.1

問 8 現在の従業員の仕事上の能力について、どのように評価していますか。a ～ c のそれぞれについて、あてはまるもの 1 つに○をつけてください。

a．管理職（課長クラス以上）の正社員

		合 計	満 足		不 満		該 当 する 従 業 員 が い な い	無 回 答	満 足	不 満
			と 特 別 も 満 足 し て い る	あ る 程 度 満 足 し て い る	あ ま り 満 足 し て い な い	全 く 満 足 し て い な い				
合計		6,116 100.0	690 11.3	3,329 54.4	1,143 18.7	180 2.9	488 8.0	286 4.7	4,019 65.7	1,323 21.6
F 4 業 種	建設業	912 100.0	115 12.6	496 54.4	154 16.9	28 3.1	75 8.2	44 4.8	611 67.0	182 20.0
	製造業	914 100.0	69 7.5	476 52.1	226 24.7	35 3.8	77 8.4	31 3.4	545 59.6	261 28.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	9 11.8	39 51.3	13 17.1	1 1.3	6 7.9	8 10.5	48 63.2	14 18.4
	情報通信業	103 100.0	12 11.7	38 36.9	40 38.8	5 4.9	7 6.8	1 1.0	50 48.5	45 43.7
	運輸業、郵便業	224 100.0	19 8.5	117 52.2	44 19.6	7 3.1	27 12.1	10 4.5	136 60.7	51 22.8
	卸売業、小売業	993 100.0	90 9.1	557 56.1	208 20.9	22 2.2	62 6.2	54 5.4	647 65.2	230 23.2
	金融業、保険業	47 100.0	3 6.4	32 68.1	9 19.1	1 2.1	1 2.1	1 2.1	35 74.5	10 21.3
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	14 14.7	61 64.2	9 9.5	1 1.1	8 8.4	2 2.1	75 78.9	10 10.5
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	24 12.1	119 59.8	31 15.6	5 2.5	14 7.0	6 3.0	143 71.9	36 18.1
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	33 8.7	200 52.9	70 18.5	16 4.2	45 11.9	14 3.7	233 61.6	86 22.8
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	16 10.4	73 47.4	44 28.6	3 1.9	13 8.4	5 3.2	89 57.8	47 30.5
	教育、学習支援業	242 100.0	42 17.4	148 61.2	33 13.6	9 3.7	3 1.2	7 2.9	190 78.5	42 17.4
	医療、福祉	1,210 100.0	185 15.3	687 56.8	159 13.1	26 2.1	85 7.0	68 5.6	872 72.1	185 15.3
	複合サービス事業	45 100.0	2 4.4	24 53.3	12 26.7	—	4 8.9	3 6.7	26 57.8	12 26.7
	その他のサービス業	505 100.0	54 10.7	256 50.7	90 17.8	21 4.2	56 11.1	28 5.5	310 61.4	111 22.0
	その他	19 100.0	3 15.8	6 31.6	1 5.3	—	5 26.3	4 21.1	9 47.4	1 5.3
F 8 (1) 従 業 員 数	9人以下	1,893 100.0	270 14.3	940 49.7	230 12.2	33 1.7	274 14.5	146 7.7	1,210 63.9	263 13.9
	10～29人	2,487 100.0	298 12.0	1,417 57.0	424 17.0	77 3.1	170 6.8	101 4.1	1,715 69.0	501 20.1
	30～99人	1,291 100.0	102 7.9	735 56.9	345 26.7	43 3.3	38 2.9	28 2.2	837 64.8	388 30.1
	100～299人	332 100.0	15 4.5	177 53.3	103 31.0	22 6.6	5 1.5	10 3.0	192 57.8	125 37.7
	300人以上	113 100.0	5 4.4	60 53.1	41 36.3	5 4.4	1 0.9	1 0.9	65 57.5	46 40.7
	合上入開 の社1 正後付 社3間 員年2 割以	1,965 100.0	170 8.7	989 50.3	508 25.9	86 4.4	151 7.7	61 3.1	1,159 59.0	594 30.2
	8割以上	2,382 100.0	299 12.6	1,390 58.4	414 17.4	56 2.4	137 5.8	86 3.6	1,689 70.9	470 19.7
開 発 7 の 方 人 針 材 育 成 ・ 能 力	無回答	174 100.0	26 14.9	99 56.9	23 13.2	1 0.6	8 4.6	17 9.8	125 71.8	24 13.8
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	90 13.6	350 52.7	145 21.8	24 3.6	34 5.1	21 3.2	440 66.3	169 25.5
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	1,737 100.0	191 11.0	985 56.7	345 19.9	42 2.4	105 6.0	49 4.0	1,176 67.7	387 22.3
	個々の従業員が当面の仕事こなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	157 10.2	867 56.4	275 17.9	47 3.1	123 8.0	67 4.4	1,024 66.7	322 21.0
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	156 11.7	669 50.0	226 16.9	43 3.2	179 13.4	65 4.9	825 61.7	269 20.1
	無回答	841 100.0	96 11.4	458 54.5	152 18.1	24 2.9	47 5.6	64 7.6	554 65.9	176 20.9
	有効回答 計	5,936 100.0	673 11.3	3,247 54.7	1,122 18.9	172 2.9	449 7.6	273 4.6	3,920 66.0	1,294 21.8
	うまくいっている	404 100.0	157 38.9	162 40.1	19 4.7	1 0.2	34 8.4	31 7.7	319 79.0	20 5.0
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	463 11.1	2,536 60.7	634 15.2	69 1.7	306 7.3	167 4.0	2,999 71.8	703 16.8
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	47 3.9	504 42.0	435 36.3	82 6.8	94 7.8	38 3.2	551 45.9	517 43.1
組 て 間 に も 1 つ ら 2 い う た た し の め 事 評 に を 備 行 効 果 的 に る 覚 取 え	うまくいっていない	85 100.0	2 2.4	22 25.9	29 34.1	19 22.4	10 11.8	3 3.5	24 28.2	48 56.5
	無回答	72 100.0	4 5.6	23 31.9	5 6.9	1 1.4	5 6.9	34 47.2	27 37.5	6 8.3
	実施した	1,932 100.0	210 10.9	1,072 55.5	437 22.6	66 3.4	88 4.6	59 3.1	1,282 66.4	503 26.0
	実施しなかった	4,171 100.0	480 11.5	2,250 53.9	703 16.9	114 2.7	399 9.6	225 5.4	2,730 65.5	817 19.6
	無回答	13 100.0	— —	7 53.8	3 23.1	— —	1 7.7	2 15.4	7 53.8	3 23.1
	行った	1,786 100.0	205 11.5	1,000 56.0	369 20.7	56 3.1	97 5.4	59 3.3	1,205 67.5	425 23.8
	行わなかった	4,177 100.0	462 11.1	2,252 53.9	749 17.9	122 2.9	382 9.1	210 5.0	2,714 65.0	871 20.9
施 F 間 有 1 無 J 7 T の O 実 F	無回答	153 100.0	23 15.0	77 50.3	25 16.3	2 1.3	9 5.9	17 11.1	100 65.4	27 17.6
	大幅に増加（15%以上）	456 100.0	67 14.7	243 53.3	89 19.5	14 3.1	27 5.9	16 3.5	310 68.0	103 22.6
	増加（5%以上15%未満）	1,130 100.0	145 12.8	593 52.5	232 20.5	38 3.4	84 7.4	38 3.4	738 65.3	270 23.9
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,300 100.0	246 10.7	1,301 56.6	395 17.2	51 2.2	195 8.5	112 4.9	1,547 67.3	446 19.4
	減少（5%以上15%未満）	1,214 100.0	111 9.1	685 56.4	229 18.9	34 2.8	94 7.7	61 5.0	796 65.6	263 21.7
	大幅に減少（15%以上）	652 100.0	69 10.6	312 47.9	143 21.9	29 4.4	64 9.8	35 5.4	381 58.4	172 26.4
	昨年度は設立していない	7 100.0	2 28.6	4 57.1	1 14.3	— —	— —	— —	6 85.7	1 14.3
	無回答	357 100.0	50 14.0	191 53.5	54 15.1	14 3.9	24 6.7	24 6.7	241 67.5	68 19.0
	営業利益の昨年度との比較									

問 8 現在の従業員の仕事上の能力について、どのように評価していますか。a ～ c のそれぞれについて、あてはまるもの 1 つに○をつけてください。

b. 非管理職の正社員

		合 計	満 足		不 満		該 当 する 従 業 員 が い な い	無 回 答	満 足	不 満
			と 特 別 も 満 足 し て い る	あ る 程 度 満 足 し て い る	あ ま り 満 足 し て い な い	全 く 満 足 し て い な い				
合計		6,116 100.0	398 6.5	3,592 58.7	1,266 20.7	125 2.0	364 6.0	371 6.1	3,990 65.2	1,391 22.7
F 4 業 種	建設業	912 100.0	47 5.2	525 57.6	167 18.3	16 1.8	84 9.2	73 8.0	572 62.7	183 20.1
	製造業	914 100.0	52 5.7	525 57.4	222 24.3	28 3.1	54 5.9	33 3.6	577 63.1	250 27.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	9 11.8	30 39.5	24 31.6	5 6.6	3 3.9	5 6.6	39 51.3	29 38.2
	情報通信業	103 100.0	6 5.8	62 60.2	25 24.3	3 2.9	3 2.9	4 3.9	68 66.0	28 27.2
	運輸業、郵便業	224 100.0	14 6.3	124 55.4	42 18.8	2 0.9	20 8.9	22 9.8	138 61.6	44 19.6
	卸売業、小売業	993 100.0	47 4.7	562 56.6	238 24.0	16 1.6	57 5.7	73 7.4	609 61.3	254 25.6
	金融業、保険業	47 100.0	3 6.4	28 59.6	11 23.4	1 2.1	1 2.1	3 6.4	31 66.0	12 25.5
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	9 9.5	55 57.9	15 15.8	— —	11 11.6	5 5.3	64 67.4	15 15.8
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	19 9.5	132 66.3	26 13.1	1 0.5	8 4.0	13 6.5	151 75.9	27 13.6
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	16 4.2	215 56.9	91 24.1	10 2.6	21 5.6	25 6.6	231 61.1	101 26.7
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	5 3.2	84 54.5	38 24.7	2 1.3	12 7.8	13 8.4	89 57.8	40 26.0
	教育、学習支援業	242 100.0	25 10.3	157 64.9	42 17.4	7 2.9	2 0.8	9 3.7	182 75.2	49 20.2
	医療、福祉	1,210 100.0	112 9.3	766 63.3	216 17.9	19 1.6	44 3.6	53 4.4	878 72.6	235 19.4
	複合サービス事業	45 100.0	1 2.2	26 57.8	11 24.4	— —	2 4.4	5 11.1	27 60.0	11 24.4
	その他のサービス業	505 100.0	30 5.9	292 57.8	96 19.0	15 3.0	39 7.7	33 6.5	322 63.8	111 22.0
	その他	19 100.0	3 15.8	9 47.4	2 10.5	— —	3 15.8	2 10.5	12 63.2	2 10.5
F 8 (1) 従 業 員 数	9 人以下	1,893 100.0	189 10.0	1,035 54.7	268 14.2	27 1.4	177 9.4	197 10.4	1,224 64.7	295 15.6
	1 0 ～ 2 9 人	2,487 100.0	153 6.2	1,509 60.7	491 19.7	63 2.5	141 5.7	130 5.2	1,662 66.8	554 22.3
	3 0 ～ 9 9 人	1,291 100.0	47 3.6	796 61.7	351 27.2	26 2.0	40 3.1	31 2.4	843 65.3	377 29.2
	1 0 0 ～ 2 9 9 人	332 100.0	7 2.1	185 55.7	115 34.6	8 2.4	5 1.5	12 3.6	192 57.8	123 37.0
	3 0 0 人以上	113 100.0	2 1.8	67 59.3	41 36.3	1 0.9	1 0.9	1 0.9	69 61.1	42 37.2
	合 上 入 開 の 社 1 正 後 付 社 3 間 員 年 2 割 以	1,965 100.0	80 4.1	1,078 54.9	572 29.1	62 3.2	99 5.0	74 3.8	1,158 58.9	634 32.3
開 発 7 の 方 人 材 育 成 ・ 能 力	8 割 未 満	2,382 100.0	166 7.0	1,546 64.9	441 18.5	32 1.3	91 3.8	106 4.5	1,712 71.9	473 19.9
	8 割 以 上	174 100.0	9 5.2	109 62.6	26 14.9	2 1.1	15 8.6	13 7.5	118 67.8	28 16.1
	数 年 先 の 事 業 展 開 を 考 慮 し て 、 そ の 時 必 要 と な る 人 材 を 想 定 し な が ら 能 力 開 発 を 行 っ て い る	664 100.0	50 7.5	398 59.9	141 21.2	15 2.3	29 4.4	31 4.7	448 67.5	156 23.5
	今 在 る 人 材 を 前 提 に そ の 能 力 を も う 一 段 ア ッ プ で き る よ う 能 力 開 発 を 行 っ て い る	1,737 100.0	87 5.0	1,091 62.8	390 22.5	28 1.6	68 3.9	73 4.2	1,178 67.8	418 24.1
	個 々 の 従 業 員 が 当 面 の 仕 事 を こ な す た め に 必 要 な 能 力 を 身 に つ け る こ と を 目 的 に 能 力 開 発 を 行 っ て い る	1,536 100.0	89 5.8	926 60.3	320 20.8	32 2.1	82 5.3	87 5.7	1,015 66.1	352 22.9
	人 材 育 成 ・ 能 力 開 発 に つ い て 特 に 方 針 を 定 め て い な い	1,338 100.0	101 7.5	755 56.4	248 18.5	35 2.6	118 8.8	81 6.1	856 64.0	283 21.2
	無 回 答	841 100.0	71 8.4	422 50.2	167 19.9	15 1.8	67 8.0	99 11.8	493 58.6	182 21.6
	組 て 間 に も 1 つ ら 2 つ う て た 仕 事 の め 評 価 に を 備 行 効 果 的 に い る 覚 取 え	5,936 100.0	385 6.5	3,505 59.0	1,235 20.8	122 2.1	331 5.6	358 6.0	3,890 65.5	1,357 22.9
	う ま く い っ て い る	404 100.0	123 30.4	184 45.5	15 3.7	1 0.2	36 8.9	45 11.1	307 76.0	16 4.0
	あ る 程 度 う ま く い っ て い る	4,175 100.0	240 5.7	2,793 66.9	661 15.8	29 0.7	225 5.4	227 5.4	3,033 72.6	690 16.5
施 行 有 1 1 無 7 T の 実 行	あ ま り う ま く い っ て い な い	1,200 100.0	18 1.5	468 39.0	521 43.4	79 6.6	64 5.3	50 4.2	486 40.5	600 50.0
	う ま く い っ て い な い	85 100.0	2 2.4	29 34.1	35 41.2	12 14.1	4 4.7	3 3.5	31 36.5	47 55.3
	無 回 答	72 100.0	2 2.8	31 43.1	3 4.2	1 1.4	2 2.8	33 45.8	33 45.8	4 5.6
	実 施 し た	1,932 100.0	111 5.7	1,154 59.7	471 24.4	37 1.9	77 4.0	82 4.2	1,265 65.5	508 26.3
	実 施 し な か っ た	4,171 100.0	285 6.8	2,431 58.3	795 19.1	88 2.1	285 6.8	287 6.9	2,716 65.1	883 21.2
	無 回 答	13 100.0	2 15.4	7 53.8	— —	— —	2 15.4	2 15.4	9 69.2	— —
施 行 有 2 2 無 支 2 援 の 自 実 己	行 っ た	1,786 100.0	104 5.8	1,089 61.0	387 21.7	33 1.8	86 4.8	87 4.9	1,193 66.8	420 23.5
	行 わ な か っ た	4,177 100.0	288 6.9	2,426 58.1	850 20.3	90 2.2	265 6.3	258 6.2	2,714 65.0	940 22.5
	無 回 答	153 100.0	6 3.9	77 50.3	29 19.0	2 1.3	13 8.5	26 17.0	83 54.2	31 20.3
	大 幅 に 増 加 (1 5 % 以 上)	456 100.0	27 5.9	291 63.8	88 19.3	6 1.3	21 4.6	23 5.0	318 69.7	94 20.6
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	増 加 (5 % 以 上 1 5 % 未 満)	1,130 100.0	82 7.3	672 59.5	239 21.2	18 1.6	72 6.4	47 4.2	754 66.7	257 22.7
	ほ ぼ 横 ば い (5 % 未 満 の 増 減)	2,300 100.0	138 6.0	1,403 61.0	441 19.2	39 1.7	141 6.1	138 6.0	1,541 67.0	480 20.9
	減 少 (5 % 以 上 1 5 % 未 満)	1,214 100.0	70 5.8	674 55.5	290 23.9	35 2.9	71 5.8	74 6.1	744 61.3	325 26.8
	大 幅 に 減 少 (1 5 % 以 上)	652 100.0	48 7.4	344 52.8	152 23.3	19 2.9	40 6.1	49 7.5	392 60.1	171 26.2
	昨 年 度 は 設 立 し て い な い	7 100.0	2 28.6	4 57.1	— —	1 14.3	— —	— —	6 85.7	1 14.3
	無 回 答	357 100.0	31 8.7	204 57.1	56 15.7	7 2.0	19 5.3	40 11.2	235 65.8	63 17.6

問 8 現在の従業員の仕事上の能力について、どのように評価していますか。a ～ c のそれぞれについて、あてはまるもの 1 つに○をつけてください。

c. 非正社員

		合 計	満 足		不 満		該 当 する 従 業 員 が い な い	無 回 答	満 足	不 満
			と 特 別 も 満 足 し て い る	あ る 程 度 満 足 し て い る	あ ま り 満 足 し て い な い	全 く 満 足 し て い な い				
合計		6,116 100.0	406 6.6	2,854 46.7	723 11.8	85 1.4	1,179 19.3	869 14.2	3,260 53.3	808 13.2
F 4 業 種	建設業	912 100.0	28 3.1	244 26.8	46 5.0	11 1.2	367 40.2	216 23.7	272 29.8	57 6.3
	製造業	914 100.0	64 7.0	441 48.2	113 12.4	12 1.3	175 19.1	109 11.9	505 55.3	125 13.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	5 6.6	15 19.7	6 7.9	2 2.6	22 28.9	26 34.2	20 26.3	8 10.5
	情報通信業	103 100.0	10 9.7	42 40.8	13 12.6	－ －	30 29.1	8 7.8	52 50.5	13 12.6
	運輸業、郵便業	224 100.0	11 4.9	75 33.5	19 8.5	3 1.3	72 32.1	44 19.6	86 38.4	22 9.8
	卸売業、小売業	993 100.0	63 6.3	433 43.6	126 12.7	7 0.7	189 19.0	175 17.6	496 49.9	133 13.4
	金融業、保険業	47 100.0	4 8.5	23 48.9	5 10.6	－ －	9 19.1	6 12.8	27 57.4	5 10.6
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	5 8.4	48 50.5	6 6.3	1 1.1	19 20.0	13 13.7	56 58.9	7 7.4
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	13 6.5	75 37.7	11 5.5	2 1.0	59 29.6	39 19.6	88 44.2	13 6.5
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	21 5.6	234 61.9	72 19.0	9 2.4	10 2.6	32 8.5	255 67.5	81 21.4
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	8 5.2	70 45.5	27 17.5	7 4.5	19 12.3	23 14.9	78 50.6	34 22.1
	教育、学習支援業	242 100.0	28 11.6	149 61.6	31 12.8	6 2.5	12 5.0	16 6.6	177 73.1	37 15.3
	医療、福祉	1,210 100.0	106 8.8	765 63.2	181 15.0	19 1.6	63 5.2	76 6.3	871 72.0	200 16.5
	複合サービス事業	45 100.0	4 8.9	25 55.6	7 15.6	1 2.2	3 6.7	5 11.1	29 64.4	8 17.8
	その他のサービス業	505 100.0	31 6.1	211 41.8	60 11.9	5 1.0	124 24.6	74 14.7	242 47.9	65 12.9
	その他	19 100.0	2 10.5	4 21.1	－ －	－ －	6 31.6	7 36.8	6 31.6	－ －
F 8 (1) 従 業 員 数	9 人以下	1,893 100.0	153 8.1	591 31.2	112 5.9	27 1.4	592 31.3	418 22.1	714 39.3	139 7.3
	1 0 ～ 2 9 人	2,487 100.0	174 7.0	1,183 47.6	298 12.0	30 1.2	462 18.6	340 13.7	1,357 54.6	328 13.2
	3 0 ～ 9 9 人	1,291 100.0	65 5.0	786 60.9	215 16.7	22 1.7	110 8.5	93 7.2	851 65.9	237 18.4
	1 0 0 ～ 2 9 9 人	332 100.0	13 3.9	214 64.5	70 21.1	5 1.5	14 4.2	16 4.8	227 68.4	75 22.6
	3 0 0 人以上	113 100.0	1 0.9	80 70.8	28 24.8	1 0.9	1 0.9	2 1.8	81 71.7	29 25.7
	合 上 入 開 の 社 1 正 後 付 社 3 間 員 年 2 割 以	1,965 100.0	114 5.8	928 47.2	304 15.5	35 1.8	359 18.3	225 11.5	1,042 53.0	339 17.3
	8 割 以 上	2,382 100.0	153 6.4	1,175 49.3	250 10.5	25 1.0	448 18.8	331 13.9	1,338 55.8	275 11.5
開 発 7 の 方 人 針 材 育 成 ・ 能 力	無回答	174 100.0	9 5.2	81 46.6	17 9.8	2 1.1	31 17.8	34 19.5	90 51.7	19 10.9
	数 年 先 の 事 業 展 開 を 考 慮 し て 、 そ の 時 必 要 と な る 人 材 を 想 定 し な が ら 能 力 開 発 を 行 っ て い る	664 100.0	50 7.5	317 47.7	70 10.5	4 0.6	137 20.6	86 13.0	367 55.3	74 11.1
	今 在 る 人 材 を 前 提 に そ の 能 力 を も う 一 段 ア ッ プ で き る よ う 能 力 開 発 を 行 っ て い る	1,737 100.0	107 6.2	880 50.7	220 12.7	20 1.2	308 17.7	202 11.6	987 56.8	240 13.8
	個 々 の 従 業 員 が 当 面 の 仕 事 を こ な す た め に 必 要 な 能 力 を 身 に つ け る こ と を 目 的 に 能 力 開 発 を 行 っ て い る	1,536 100.0	103 6.7	732 47.7	184 12.0	27 1.8	285 18.6	205 13.3	835 54.4	211 13.7
	人 材 育 成 ・ 能 力 開 発 に つ い て 特 に 方 針 を 定 め て い な い	1,338 100.0	86 6.4	595 44.5	149 11.1	20 1.5	286 21.4	202 15.1	681 50.9	169 12.6
	無回答	841 100.0	60 7.1	330 38.2	100 11.9	14 1.7	163 19.4	174 20.7	390 46.4	114 13.6
	組 っ て も 1 つ ら 2 い う て た 仕 事 の め 評 行 効 を 果 的 的 に る 覚 取 え	5,936 100.0	393 6.6	2,797 47.1	709 11.9	82 1.4	1,123 18.9	832 14.0	3,190 53.7	791 13.3
	う ま く い っ て い る	404 100.0	87 21.5	140 34.7	5 1.2	1 0.2	86 21.3	85 21.0	227 56.2	6 1.5
	あ る 程 度 う ま く い っ て い る	4,175 100.0	269 6.4	2,119 50.8	416 10.0	32 0.8	787 18.9	552 13.2	2,388 57.2	448 10.7
	あ ま り う ま く い っ て い な い	1,200 100.0	30 2.5	491 40.9	271 22.6	40 3.3	223 18.6	145 12.1	321 43.4	311 25.9
施 展 F 間 有 1 1 無 J 7 T の O 実 F	う ま く い っ て い な い	85 100.0	4 4.7	29 34.1	15 17.6	9 10.6	16 18.8	12 14.1	33 38.8	24 28.2
	無回答	72 100.0	3 4.2	18 25.0	2 2.8	－ －	11 15.3	38 52.8	21 29.2	2 2.8
	実 施 し た	1,932 100.0	112 5.8	1,027 53.2	249 12.9	21 1.1	316 16.4	207 10.7	1,139 59.0	270 14.0
	実 施 し な か っ た	4,171 100.0	293 7.0	1,826 43.8	474 11.4	64 1.5	858 20.6	656 15.7	2,119 50.8	538 12.9
	無回答	13 100.0	1 7.7	1 7.7	－ －	－ －	5 38.5	6 46.2	2 15.4	－ －
	行 っ た	1,786 100.0	117 6.6	898 50.3	211 11.8	24 1.3	324 18.1	212 11.9	1,015 56.8	235 13.2
	行 わ な か っ た	4,177 100.0	279 6.7	1,894 45.3	496 11.9	59 1.4	831 19.9	618 14.8	2,173 52.0	555 13.3
施 啓 間 有 2 2 無 支 援 の 自 実 己	無回答	153 100.0	10 6.5	62 40.5	16 10.5	2 1.3	24 15.7	39 25.5	72 47.1	18 11.8
	大 幅 に 増 加 (1 5 % 以 上)	456 100.0	50 11.0	212 46.5	44 9.6	6 1.3	92 20.2	52 11.4	262 57.5	50 11.0
	増 加 (5 % 以 上 1 5 % 未 満)	1,130 100.0	70 6.2	545 48.2	132 11.7	16 1.4	222 19.6	145 12.8	615 54.4	148 13.1
	ほ ぼ 横 ば い (5 % 未 満 の 増 減)	2,300 100.0	137 6.0	1,091 47.4	260 11.3	22 1.0	454 19.7	336 14.6	1,228 53.4	282 12.3
	減 少 (5 % 以 上 1 5 % 未 満)	1,214 100.0	71 5.8	552 45.5	159 13.1	23 1.9	236 19.4	173 14.3	623 51.3	182 15.0
	大 幅 に 減 少 (1 5 % 以 上)	652 100.0	48 7.4	270 41.4	90 13.8	14 2.1	133 20.4	97 14.9	318 48.8	104 16.0
	昨 年 度 は 設 立 し て い な い	7 100.0	1 14.3	4 57.1	1 14.3	－ －	－ －	1 14.3	5 71.4	1 14.3
	無回答	357 100.0	29 8.1	180 50.4	37 10.4	4 1.1	42 11.8	65 18.2	209 58.5	41 11.5
営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較										

問9 貴社において、人材育成・能力開発の対象となる従業員がしている仕事としてあてはまるものすべてに○をつけてください。

		合計	仕事的 的 (マ ネ ジ メ ン ト 的) な	専 門 的 ・ 技 術 的 な 仕 事	事 務 的 な 仕 事	販 売 の 仕 事	サ ー ビ ス の 仕 事	保 安 の 仕 事	生 産 工 程 の 仕 事	輸 送 ・ 機 械 運 転 の 仕 事	建 設 ・ 採 掘 の 仕 事	運 搬 ・ 清 掃 ・ 包 装 等 の 仕 事	そ の 他	無 回 答
合計		6,116 100.0	2,225 36.4	3,485 57.0	2,487 40.7	1,248 20.4	1,500 24.5	205 3.4	1,001 16.4	427 7.0	638 10.4	450 7.4	178 2.9	66 1.1
F 4 業 種	建設業	912 100.0	243 26.6	557 61.1	255 28.0	54 5.9	39 4.3	36 3.9	70 7.7	54 5.9	555 60.9	42 4.6	14 1.5	9 1.0
	製造業	914 100.0	343 37.5	514 56.2	307 33.6	157 17.2	37 4.0	21 2.3	671 73.4	89 9.7	10 1.1	78 8.5	9 1.0	7 0.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	22 28.9	54 71.1	25 32.9	16 21.1	12 15.8	19 25.0	2 2.6	8 10.5	26 34.2	2 2.6	1 1.3	-
	情報通信業	103 100.0	54 52.4	93 90.3	43 41.7	22 21.4	16 15.5	3 2.9	4 3.9	-	1 1.0	-	3 2.9	-
	運輸業、郵便業	224 100.0	86 38.4	51 22.8	97 41.5	4 1.8	20 8.9	4 1.8	9 4.0	146 65.2	2 0.9	65 29.0	6 2.7	-
	卸売業、小売業	993 100.0	373 37.6	411 41.4	462 46.5	239 67.7	37 24.1	118 3.7	78 11.9	25 7.9	115 2.5	20 11.6	12 2.0	12 1.2
	金融業、保険業	47 100.0	22 46.8	22 46.8	36 76.6	27 57.4	9 19.1	-	-	-	-	-	-	-
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	37 38.9	40 42.1	56 58.9	29 30.5	29 30.5	5 5.3	-	2 2.1	3 3.2	7 7.4	1 1.1	-
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	57 28.6	182 91.5	64 32.2	17 8.5	25 12.6	3 1.5	6 3.0	1 0.5	6 3.0	2 1.0	3 1.5	3 1.5
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	156 41.3	132 34.9	125 33.1	86 22.8	307 81.2	11 2.9	41 10.8	2 0.5	-	32 8.5	4 1.1	6 1.6
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	60 39.0	79 51.3	57 37.0	40 26.0	107 69.5	7 4.5	10 6.5	3 1.9	2 1.3	18 11.7	2 1.3	3 1.9
	教育、学習支援業	242 100.0	113 46.7	183 75.6	87 36.0	5 2.1	38 15.7	6 2.5	1 0.4	3 1.2	-	1 0.4	26 10.7	3 1.2
	医療、福祉	1,210 100.0	449 37.1	862 71.2	614 50.7	30 2.5	399 33.0	18 1.5	25 2.1	4 0.3	1 0.1	13 1.1	64 5.3	15 1.2
	複合サービス事業	45 100.0	25 55.6	21 55.6	15 46.7	27 33.3	2 60.0	3 4.4	3 6.7	3 6.7	-	5 11.1	2 4.4	1 2.2
	その他のサービス業	505 100.0	182 36.0	269 53.3	235 46.5	71 14.1	195 38.6	33 6.5	40 7.9	33 6.5	7 1.4	70 13.9	19 3.8	6 1.2
	その他	19 100.0	3 15.8	11 57.9	7 36.8	3 15.8	1 5.3	-	1 5.3	1 5.3	-	-	4 21.1	1 5.3
F 8 (一) 従 業 員 数	9人以下	1,893 100.0	380 20.1	1,078 56.9	700 37.0	409 21.6	424 22.4	56 3.0	247 13.0	127 6.7	248 13.1	144 7.6	50 2.6	24 1.3
	10～29人	2,487 100.0	874 35.1	1,392 56.0	961 38.6	474 19.1	584 23.5	86 3.5	436 17.5	182 7.3	280 11.3	178 7.2	78 3.1	19 1.2
	30～99人	1,291 100.0	650 50.3	750 58.1	572 44.3	247 19.1	333 25.8	39 3.0	228 17.7	85 6.6	98 7.6	90 7.0	44 3.4	10 0.8
	100～299人	332 100.0	223 67.2	185 55.7	174 52.4	86 25.9	117 35.2	17 5.1	73 22.0	20 6.0	11 3.3	30 9.0	5 1.5	3 0.9
	300人以上	113 100.0	98 86.7	80 70.8	80 70.8	32 28.3	42 37.2	7 6.2	17 15.0	13 11.5	1 0.9	8 7.1	1 0.9	-
合 計 上 入 間 の 社 1 正 後 付 社 3 間 員 年 2 割 以 上	8割未満	1,965 100.0	765 38.9	1,096 55.8	781 39.7	381 19.4	522 26.6	47 2.4	329 16.7	152 7.7	225 11.5	154 7.8	48 2.4	11 0.6
	8割以上	2,382 100.0	988 41.5	1,453 61.0	1,026 43.1	490 20.6	520 21.8	85 3.6	380 16.0	175 7.3	249 10.5	163 6.8	71 3.0	27 1.1
発 問 の 7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開 発	無回答	174 100.0	70 40.2	102 58.6	76 43.7	25 14.4	45 25.9	6 3.4	33 19.0	6 3.4	16 9.2	6 3.4	8 4.6	5 2.9
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	337 50.8	439 66.1	283 42.6	157 23.6	180 27.1	20 3.0	111 16.7	41 6.2	76 11.4	42 6.3	14 2.1	-
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	767 44.2	1,095 63.0	752 43.3	372 21.4	458 26.4	61 3.5	283 16.3	94 5.4	175 10.1	103 5.9	58 3.3	2 0.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	467 30.4	860 56.0	601 39.1	271 17.6	365 23.8	56 3.6	265 17.3	138 9.0	203 13.2	127 8.3	48 3.1	6 0.4
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	342 25.6	608 45.4	553 41.3	278 20.8	300 22.4	35 2.6	204 15.2	103 7.7	103 7.7	114 8.5	34 2.5	29 2.2
	無回答	841 100.0	312 37.1	483 57.4	298 35.4	170 20.2	197 23.4	33 3.9	138 16.4	51 6.1	81 9.6	64 7.6	24 2.9	29 3.4
	有効回答 計	5,936 100.0	2,191 36.9	3,417 57.6	2,424 40.8	1,222 20.6	1,465 24.7	201 3.4	977 16.5	413 7.0	624 10.5	441 7.4	164 2.8	58 1.0
	うまくいっている	404 100.0	140 34.7	248 61.4	163 40.3	76 18.8	99 24.5	11 2.7	55 13.6	16 4.0	27 6.7	19 4.7	6 1.5	3 0.7
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	1,516 36.3	2,447 58.6	1,703 40.8	839 20.1	1,013 24.3	148 3.5	677 16.2	300 7.2	449 10.8	315 7.5	130 3.1	27 0.6
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	490 40.8	654 54.5	500 41.7	277 23.1	314 26.2	40 3.3	216 18.0	87 7.3	138 11.5	95 7.9	25 2.1	3 0.3
組 て 間 に も 1 つ ら 2 い う て た 仕 の め 事 評 に を 備 行 効 果 的 に る 覚 取 え	うまくいっていない	85 100.0	25 29.4	36 42.9	15 42.4	2 17.6	21 24.7	2 2.4	19 22.4	8 9.4	9 10.6	8 9.4	2 2.4	1 1.2
	無回答	72 100.0	20 27.8	23 31.9	22 30.6	15 20.8	18 25.0	-	10 13.9	2 2.8	1 1.4	4 5.6	1 1.4	24 33.3
施 F 問 1 J 7 T の 実 F	実施した	1,932 100.0	974 50.4	1,287 66.6	882 45.7	357 18.5	489 25.3	83 4.3	303 15.7	136 7.0	219 11.3	121 6.3	71 3.7	11 0.6
	実施しなかった	4,171 100.0	1,248 29.9	2,191 52.5	1,604 38.5	890 21.3	1,009 24.2	122 2.9	698 16.7	289 6.9	417 10.0	328 7.9	107 2.6	55 1.3
	無回答	13 100.0	3 23.1	7 53.8	1 7.7	1 15.4	2 15.4	-	-	2 15.4	2 15.4	1 7.7	-	-
	行った	1,786 100.0	849 47.5	1,215 68.0	846 47.4	349 19.5	432 24.2	83 4.6	245 13.7	115 6.4	215 12.0	109 6.1	67 3.8	11 0.6
施 啓 問 2 無 文 2 援 の 目 実 己	行わなかった	4,177 100.0	1,332 31.9	2,192 52.5	1,592 38.1	870 20.8	1,029 24.6	117 2.8	736 17.6	300 7.2	402 9.6	330 7.9	106 2.5	54 1.3
	無回答	153 100.0	44 28.8	78 51.0	49 32.0	29 19.0	39 25.5	5 3.3	20 13.1	12 7.8	21 13.7	11 7.2	5 3.3	1 0.7
	大幅に増加（15%以上）	456 100.0	195 42.8	266 58.3	208 45.6	108 23.7	116 25.4	19 4.2	95 20.8	30 6.6	73 16.0	42 9.2	6 1.3	4 0.9
	増加（5%以上15%未満）	1,130 100.0	480 42.5	655 58.0	467 41.3	284 25.1	295 26.1	44 3.9	181 16.0	77 6.8	112 9.9	90 8.0	26 2.3	10 0.9
業 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,300 100.0	799 34.7	1,303 56.7	928 40.3	436 19.0	544 23.7	75 3.3	324 14.1	159 6.9	246 10.7	169 7.3	76 3.3	26 1.1
	減少（5%以上15%未満）	1,214 100.0	399 32.9	658 54.2	479 39.5	241 19.9	313 25.8	37 3.0	200 16.5	94 7.7	116 9.6	86 7.1	35 2.9	6 0.5
	大幅に減少（15%以上）	652 100.0	234 35.9	381 58.4	257 39.4	116 17.8	148 22.7	21 3.2	149 22.9	46 7.1	66 10.1	42 6.4	18 2.8	7 1.1
	昨年度は設立していない	7 100.0	3 42.9	5 71.4	3 42.9	1 14.3	3 42.9	-	3 42.9	-	-	-	-	-
	無回答	357 100.0	115 32.2	217 60.8	145 40.6	62 17.4	81 22.7	9 2.5	49 13.7	21 5.9	25 7.0	21 5.9	17 4.8	13 3.6
	大幅に増加（15%以上）	456 100.0	195 42.8	266 58.3	208 45.6	108 23.7	116 25.4	19 4.2	95 20.8	30 6.6	73 16.0	42 9.2	6 1.3	4 0.9
	増加（5%以上15%未満）	1,130 100.0	480 42.5	655 58.0	467 41.3	284 25.1	295 26.1	44 3.9	181 16.0	77 6.8	112 9.9	90 8.0	26 2.3	10 0.9
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,300 100.0	799 34.7	1,303 56.7	928 40.3	436 19.0	544 23.7	75 3.3	324 14.1	159 6.9	246 10.7	169 7.3	76 3.3	26 1.1
	減少（5%以上15%未満）	1,214 100.0	399 32.9	658 54.2	479 39.5	241 19.9	313 25.8	37 3.0	200 16.5	94 7.7	116 9.6	86 7.1	35 2.9	6 0.5
	大幅に減少（15%以上）	652 100.0	234 35.9	381 58.4	257 39.4	116 17.8	148 22.7	21 3.2	149 22.9	46 7.1	66 10.1	42 6.4	18 2.8	7 1.1
	昨年度は設立していない	7 100.0	3 42.9	5 71.4	3 42.9	1 14.3	3 42.9	-	3 42.9	-	-	-	-	-
	無回答	357 100.0	115 32.2	217 60.8	145 40.6	62 17.4	81 22.7	9 2.5	49 13.7	21 5.9	25 7.0	21 5.9	17 4.8	13 3.6

A. 職場の生産性の向上

– 127 –

問10 貴社では、従業員に対して実施する人材育成・能力開発は、どういうことに効果があると考えていますか。それぞれの項目ごとに、あてはまるもの1つに○をつけてください。

B. 採用活動の促進

		合計	効果あり		効果なし		無回答	効果あり	効果なし	
			効果がある	ある程度効果がある	あまり効果はない	効果はない				
合計		6,116 100.0	424 6.9	2,371 38.8	2,301 37.6	639 10.5	381 6.2	2,795 45.7	2,940 48.1	
F4 業種	建設業	912 100.0	57 6.3	352 35.6	355 36.9	90 9.9	58 6.4	409 44.8	445 48.8	
	製造業	914 100.0	51 5.6	323 35.3	356 38.9	132 14.4	52 5.7	404 40.9	488 53.4	
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	2 2.6	23 30.3	36 47.4	10 13.2	5 6.6	25 32.9	25 60.5	
	情報通信業	103 100.0	11 10.7	43 41.7	37 35.9	10 9.7	2 1.9	54 52.4	47 45.6	
	運輸業、郵便業	224 100.0	11 4.9	85 37.9	79 35.3	35 15.6	14 6.3	96 42.9	114 50.9	
	卸売業、小売業	993 100.0	60 6.0	372 37.5	383 38.6	93 9.4	86 8.6	432 43.5	476 47.9	
	金融業、保険業	47 100.0	6 12.8	15 31.9	15 31.9	6 12.8	5 10.6	21 44.7	21 44.7	
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	7 7.4	28 29.5	41 43.2	13 13.7	6 6.3	35 36.8	54 56.8	
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	22 11.1	76 38.2	72 36.2	18 9.0	11 5.5	98 49.2	98 45.2	
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	28 7.4	155 41.0	149 39.4	32 8.5	14 3.7	183 48.4	183 47.9	
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	12 7.8	62 40.3	62 40.3	12 7.8	6 3.9	74 48.1	74 48.1	
	教育、学習支援業	242 100.0	21 8.7	108 44.6	84 34.7	10 4.1	19 7.9	129 53.3	94 38.8	
	医療、福祉	1,210 100.0	104 8.6	508 42.0	423 35.0	111 9.2	64 5.3	612 50.6	531 44.1	
	複合サービス事業	45 100.0	4 8.9	18 40.0	17 37.8	1 2.2	5 11.1	22 48.9	18 40.0	
	その他のサービス業	505 100.0	27 5.3	198 39.2	187 37.0	62 12.3	31 6.1	225 44.6	249 49.3	
	その他	19 100.0	1 5.3	5 26.3	5 26.3	4 21.1	4 21.1	6 31.6	9 47.9	
	F8 (1) 従業員数	9人以下	1,893 100.0	100 5.3	611 32.3	737 38.9	257 13.6	188 9.9	711 37.6	994 52.5
		10～29人	2,487 100.0	169 6.8	971 39.0	911 37.8	268 10.8	138 5.5	1,140 45.8	1,209 48.6
		30～99人	1,291 100.0	111 8.6	560 43.4	484 37.5	96 7.4	40 3.1	671 52.0	580 44.9
100～299人		332 100.0	28 8.4	160 48.2	114 34.3	16 4.8	14 4.2	188 56.6	130 39.2	
300人以上		113 100.0	16 14.2	69 61.1	25 22.1	2 1.8	1 0.9	85 75.2	27 23.9	
合入開 の社1 正後付 社員年2 割以		8割未満 8割以上 無回答	1,965 2,382 174 100.0	135 197 15 8.6	804 909 78 44.8	774 853 51 29.3	178 216 10 5.7	74 126 20 11.5	939 1,187 93 53.4	
開 関 発 7 の 人 材 方 針 育 成 ・ 能 力	数年先の事業展開を考慮して、その必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	73 11.0	302 45.5	221 33.3	43 6.5	25 3.8	375 56.5	264 39.8	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	133 7.7	713 41.0	661 38.1	156 9.0	74 4.3	846 48.7	817 47.0	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	86 5.6	591 38.5	621 40.4	159 10.4	79 5.1	677 44.7	780 50.8	
	人材育成・能力開発について弊に方針を定めていない	1,338 100.0	63 4.7	427 31.9	504 37.7	217 16.2	127 9.5	490 36.6	521 39.3	
	無回答	841 100.0	69 8.2	338 40.2	294 35.0	64 7.6	76 9.0	407 48.4	358 42.6	
	組で間 にも1 つら2 いう てた仕 のめ事 評に行 働行動 て的 いにな る受取	有効回答 計 うまくいっている ある程度うまくいっている あまりうまくいっていない うまくいっていない 無回答	5,936 100.0 404 100.0 4,175 100.0 1,200 100.0 85 100.0 72 100.0	418 7.0 54 13.4 279 6.7 77 6.4 4 4.7 4 5.6	2,324 38.2 143 35.4 1,718 41.1 433 36.1 18 21.2 12 16.7	2,233 37.6 103 25.5 1,573 37.7 499 41.6 44 51.8 14 19.4	606 10.2 59 14.6 384 9.2 143 11.9 15 17.6 5 6.9	355 6.0 45 11.1 221 5.4 48 42.5 4 22.5 37 51.4	2,742 46.2 197 48.8 1,997 47.8 510 42.5 22 25.9 16 22.2	2,839 47.8 162 40.1 1,957 46.9 642 53.5 59 69.4 26.4
施 F 間 有 1 無 J T の O 実 F	実施した	1,932 100.0	200 10.4	839 43.4	663 34.3	162 8.4	68 3.5	1,039 53.8	825 42.7	
	実施しなかった	4,171 100.0	223 5.3	1,528 36.6	1,635 39.2	476 11.4	309 7.4	1,751 42.0	2,111 50.6	
	無回答	13 100.0	1 7.0	4 30.8	3 23.1	1 7.7	4 30.8	5 38.5	4 30.8	
	施 啓 間 有 2 無 支 2 援 の 自 実 F	行った 行わなかった 無回答	1,786 100.0 4,177 100.0 153 100.0	186 10.4 229 5.5 9 7.7	767 42.9 1,533 36.7 31 37.1	606 33.9 1,658 39.7 37 37.1	140 7.8 486 11.6 13 6.5	87 5.4 271 6.5 23 23.0	953 53.4 1,762 42.2 80 50.5	746 41.8 2,144 51.3 50 32.7
F7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（１５％以上）	456 100.0	41 9.0	180 39.5	158 34.6	56 12.3	21 4.6	221 48.5	214 46.9	
	増加（５％以上１５％未満）	1,130 100.0	103 9.1	475 42.0	396 35.0	106 9.4	30 4.4	378 51.2	302 44.4	
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,300 100.0	145 6.3	871 37.9	905 39.3	232 10.1	147 6.4	1,016 44.2	1,137 49.4	
	減少（５％以上１５％未満）	1,214 100.0	74 6.1	483 39.8	478 39.4	109 9.0	70 5.8	557 45.9	587 48.4	
	大幅に減少（１５％以上）	652 100.0	31 4.8	228 35.0	254 39.0	93 14.3	46 7.1	259 39.7	347 53.2	
	昨年度は設立していない	7 100.0	- -	4 57.1	1 14.3	2 28.6	- -	4 57.1	3 42.9	
	無回答	357 100.0	30 8.4	130 36.4	109 30.5	41 11.5	47 13.2	160 44.8	150 42.0	

問１０ 貴社では、従業員に対して実施する人材育成・能力開発は、どういうことに効果があると考えていますか。それぞれの項目ごとに、あてはまるもの１つに○をつけてください。

C. 定着率の向上

		合 計	効果あり		効果なし		無 回 答	効 果 あ り	効 果 な し
			効 果 が あ る	あ る 程 度 効 果 が あ る	あ ま り 効 果 は な い	効 果 は な い			
合計		6,116 100.0	1,130 18.5	3,515 57.5	1,011 16.5	181 3.0	279 4.6	4,645 75.8	1,192 19.5
F 4 業 種	建設業	912 100.0	154 16.9	497 54.5	190 20.8	27 3.0	44 4.8	651 71.4	217 23.8
	製造業	914 100.0	138 15.1	544 59.5	165 18.1	34 3.7	33 3.6	682 74.6	199 21.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	11 14.5	42 55.3	16 21.1	4 5.3	3 3.9	53 69.7	20 26.3
	情報通信業	103 100.0	27 26.2	53 51.5	17 16.5	3 2.9	3 2.9	80 77.7	20 19.4
	運輸業、郵便業	224 100.0	39 17.4	130 58.0	38 17.0	9 4.0	8 3.6	169 75.4	47 21.0
	卸売業、小売業	993 100.0	173 17.4	583 58.7	154 15.5	20 2.0	63 6.3	756 76.1	174 17.5
	金融業、保険業	47 100.0	12 25.5	23 48.9	7 14.9	2 4.3	3 6.4	35 74.5	9 19.1
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	15 15.8	52 54.7	15 15.8	8 8.4	5 5.3	67 70.5	23 24.2
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	43 21.6	115 57.8	25 12.6	9 4.5	7 3.5	158 79.4	34 17.1
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	71 18.8	201 53.2	79 20.9	14 3.7	13 3.4	272 72.0	93 24.6
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	27 17.5	95 61.7	22 14.3	5 3.2	5 3.2	122 79.2	27 17.5
	教育、学習支援業	242 100.0	60 24.8	132 54.5	33 13.6	4 1.7	13 5.4	192 79.3	37 15.3
	医療、福祉	1,210 100.0	266 22.0	707 58.4	164 13.6	26 2.1	47 3.9	973 80.4	190 15.7
	複合サービス事業	45 100.0	9 20.0	27 60.0	3 6.7	1 2.2	5 11.1	36 80.0	4 8.9
	その他のサービス業	505 100.0	81 16.0	305 60.4	80 15.8	15 3.0	24 4.8	386 76.4	95 18.8
	その他	19 100.0	4 21.1	9 47.4	3 15.8	— —	3 15.8	13 68.4	3 15.8
F 8 (1) 従 業 員 数	9人以下	1,893 100.0	318 16.8	1,025 54.1	336 17.7	75 4.0	139 7.3	1,343 70.8	411 21.7
	１０～２９人	2,487 100.0	490 19.7	1,438 57.8	390 15.7	69 2.8	100 4.0	1,928 77.5	459 18.5
	３０～９９人	1,291 100.0	237 18.4	770 59.6	225 17.4	30 2.3	29 2.2	1,007 78.0	255 19.8
	１００～２９９人	332 100.0	60 18.1	208 62.7	52 15.7	2 0.6	10 3.0	268 80.7	54 16.3
	３００人以上	113 100.0	25 22.1	74 65.5	8 7.1	5 4.4	1 0.9	99 87.6	13 11.5
合 上 入 開 の 社 1 正 後 付 社 3 間 員 年 2 割 以	8割未満	1,965 100.0	332 16.9	1,127 57.4	391 19.9	66 3.4	49 2.5	1,459 74.2	457 23.3
	8割以上	2,382 100.0	495 20.8	1,451 60.9	305 12.8	44 1.8	87 3.7	1,946 81.7	349 14.7
	無回答	174 100.0	32 18.4	99 56.9	22 12.6	2 1.1	19 10.9	131 75.3	24 13.8
開 開 発 7 の 方 人 針 材 育 成 ・ 能 力	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	179 27.0	373 56.2	92 13.9	6 0.9	14 2.1	552 83.1	98 14.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,737 100.0	353 20.3	1,055 60.7	240 13.8	37 2.1	52 3.0	1,408 81.1	277 15.9
	個々の従業員が当面の仕事をごこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	247 16.1	928 60.4	257 16.7	47 3.1	57 3.7	1,175 76.5	304 19.8
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	179 13.4	704 52.6	288 21.5	73 5.5	94 7.0	883 66.0	361 27.0
	無回答	841 100.0	172 20.5	455 54.1	134 15.9	18 2.1	62 7.4	627 74.6	152 18.1
組 て 間 に も 1 つ ら 2 い う て た 仕 の め 事 評 任 を 働 行 効 果 つ 果 的 的 に る 覚 取 え	有効回答 計	5,936 100.0	1,114 18.8	3,442 58.0	968 16.3	158 2.7	254 4.3	4,556 76.8	1,126 19.0
	うまくいっている	404 100.0	158 39.1	176 43.6	27 6.7	14 3.5	29 7.2	334 82.7	41 10.1
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	755 18.1	2,559 61.3	624 14.9	84 2.0	153 3.7	3,314 79.4	708 17.0
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	179 14.9	653 54.4	284 23.7	50 4.2	34 2.8	832 69.3	334 27.8
	うまくいっていない	85 100.0	15 17.6	34 40.0	25 29.4	9 10.6	2 2.4	49 57.6	34 40.0
	無回答	72 100.0	7 9.7	20 27.8	8 11.1	1 1.4	36 50.0	27 37.5	9 12.5
施 施 有 間 無 1 J 7 T の O 実 F	実施した	1,932 100.0	411 21.3	1,160 60.0	268 13.9	39 2.0	54 2.8	1,571 81.3	307 15.9
	実施しなかった	4,171 100.0	715 17.1	2,349 56.3	743 17.8	142 3.4	222 5.3	3,064 73.5	885 21.2
	無回答	13 100.0	4 30.8	6 46.2	— —	— —	3 23.1	10 76.9	— —
	行った	1,786 100.0	401 22.5	1,034 57.9	249 13.9	37 2.1	65 3.6	1,435 80.3	286 16.0
施 施 有 間 無 2 支 2 援 の 自 実 己	行わなかった	4,177 100.0	692 16.6	2,405 57.6	739 17.7	142 3.4	199 4.8	3,097 74.1	881 21.1
	無回答	153 100.0	37 24.2	76 49.7	23 15.0	2 1.3	15 9.8	113 73.9	25 16.3
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（１５％以上）	456 100.0	92 20.2	263 57.7	67 14.7	19 4.2	15 3.3	355 77.9	86 18.9
	増加（５％以上１５％未満）	1,130 100.0	235 20.8	663 58.7	172 15.2	26 2.3	34 3.0	898 79.5	198 17.5
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,300 100.0	417 18.1	1,320 57.4	392 17.0	62 2.7	109 4.7	1,737 75.5	454 19.7
	減少（５％以上１５％未満）	1,214 100.0	217 17.9	728 60.0	184 15.2	37 3.0	48 4.0	945 77.8	221 18.2
	大幅に減少（１５％以上）	652 100.0	99 15.2	348 53.4	137 21.0	30 4.6	38 5.8	447 68.6	167 25.6
	昨年度は設立していない	7 100.0	3 42.9	3 42.9	1 14.3	— —	— —	6 85.7	1 14.3
	無回答	357 100.0	67 18.8	190 53.2	58 16.2	7 2.0	35 9.8	257 72.0	65 18.2

問１０ 貴社では、従業員に対して実施する人材育成・能力開発は、どういうことに効果があると考えていますか。それぞれの項目ごとに、あてはまるもの１つに○をつけてください。

D. 従業員のやる気（モチベーション）の向上

		合 計	効果あり		効果なし		無 回 答	効 果 あ り	効 果 な し
			効 果 が あ る	あ る 程 度 効 果 が あ る	あ ま り 効 果 は な い	効 果 は な い			
合計		6,116 100.0	1,465 24.0	3,659 59.8	698 11.4	86 1.4	208 3.4	5,124 83.8	784 12.8
F 4 業 種	建設業	912 100.0	203 22.3	548 60.1	114 12.5	11 1.2	36 3.9	751 82.3	125 13.7
	製造業	914 100.0	210 23.0	537 58.8	121 13.2	17 1.9	29 3.2	747 81.7	138 15.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	11 14.5	51 67.1	6 7.9	5 6.6	3 3.9	62 81.6	11 14.5
	情報通信業	103 100.0	32 31.1	54 52.4	14 13.6	1 1.0	2 1.9	86 83.5	15 14.6
	運輸業、郵便業	224 100.0	47 21.0	137 61.2	31 13.8	3 1.3	6 2.7	184 82.1	34 15.2
	卸売業、小売業	993 100.0	224 22.6	598 60.2	113 11.4	12 1.2	46 4.6	822 82.8	125 12.6
	金融業、保険業	47 100.0	15 31.9	23 48.9	5 10.6	1 2.1	3 6.4	38 80.9	6 12.8
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	20 21.1	58 61.1	12 12.6	2 2.1	3 3.2	78 82.1	14 14.7
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	57 28.6	125 62.8	12 6.0	— —	5 2.5	182 91.5	12 6.0
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	93 24.6	217 57.4	51 13.5	8 2.1	9 2.4	310 82.0	59 15.6
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	27 17.5	102 66.2	18 11.7	3 1.9	4 2.6	129 83.8	21 13.6
	教育、学習支援業	242 100.0	80 33.1	129 53.3	22 9.1	1 0.4	10 4.1	209 86.4	23 9.5
	医療、福祉	1,210 100.0	321 26.5	745 61.6	104 8.6	13 1.1	27 2.2	1,066 88.1	117 9.7
	複合サービス事業	45 100.0	13 28.9	24 53.3	3 6.7	— —	5 11.1	37 82.2	3 6.7
	その他のサービス業	505 100.0	105 20.8	302 59.8	70 13.9	9 1.8	19 3.8	407 80.6	79 15.6
	その他	19 100.0	7 36.8	9 47.4	2 10.5	— —	1 5.3	16 84.2	2 10.5
F 8 (1) 従 業 員 数	9人以下	1,893 100.0	434 22.9	1,095 57.8	216 11.4	42 2.2	106 5.6	1,629 80.8	258 13.6
	1 0 ～ 2 9 人	2,487 100.0	622 25.0	1,483 59.6	281 11.3	30 1.2	71 2.9	2,105 84.6	311 12.5
	3 0 ～ 9 9 人	1,291 100.0	299 23.2	799 61.9	160 12.4	11 0.9	22 1.7	1,098 85.1	171 13.2
	1 0 0 ～ 2 9 9 人	332 100.0	76 22.9	214 64.5	32 9.6	2 0.6	8 2.4	290 87.3	34 10.2
	3 0 0 人以上	113 100.0	34 30.1	68 60.2	9 8.0	1 0.9	1 0.9	102 90.3	10 8.8
	合 上 入 開 の 社 1 正 後 付 社 3 間 員 年 2 割 以	1,965 100.0	439 22.3	1,193 60.7	260 13.2	29 1.5	44 2.2	1,632 83.1	289 14.7
開 発 7 の 方 人 材 針 育 成 ・ 能 力	8割未満	2,382 100.0	624 26.2	1,461 61.3	219 9.2	15 0.6	63 2.6	2,085 87.5	234 9.8
	8割以上	174 100.0	40 23.0	109 62.6	10 5.7	1 0.6	14 8.0	149 85.6	11 6.3
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	226 34.0	367 55.3	56 8.4	4 0.6	11 1.7	593 89.3	60 9.0
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,737 100.0	507 29.2	1,061 61.1	133 7.7	7 0.4	29 1.7	1,568 90.3	140 8.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	294 19.1	977 63.6	207 13.5	20 1.3	38 2.5	1,271 82.7	227 14.8
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	229 17.1	779 58.2	213 15.9	43 3.2	74 5.5	1,008 75.3	256 19.1
	無回答	841 100.0	209 24.9	475 56.5	89 10.6	12 1.4	56 6.7	684 81.3	101 12.0
	組 て 間 に も 1 つ ら 2 い う て た 仕 の め 事 評 任 を 備 行 効 果 つ 果 的 的 に 的 る 意 取 え	5,936 100.0	1,442 24.3	3,579 60.3	662 11.2	69 1.2	184 3.1	5,021 84.6	731 12.3
	うまくいっている	404 100.0	208 51.5	155 38.4	12 3.0	9 2.2	20 5.0	363 89.9	21 5.2
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	977 23.4	2,665 63.8	398 9.5	30 0.7	105 2.5	3,642 87.2	428 10.3
施 展 F 間 有 1 1 無 J 7 T の O 実 F	実施した	1,932 100.0	550 28.5	1,170 60.6	168 8.7	12 0.6	32 1.7	1,720 89.0	180 9.3
	実施しなかった	4,171 100.0	912 21.9	2,483 59.5	529 12.7	74 1.8	173 4.1	3,395 81.4	603 14.5
	無回答	13 100.0	3 23.1	6 46.2	1 7.7	— —	3 23.1	9 69.2	1 7.7
	行った	1,786 100.0	517 28.9	1,064 59.6	151 8.5	11 0.6	43 2.4	1,581 88.5	162 9.1
	行わなかった	4,177 100.0	911 21.8	2,511 60.1	532 12.7	72 1.7	151 3.6	3,422 81.9	604 14.5
	無回答	153 100.0	37 24.2	84 54.9	15 9.8	3 2.0	14 9.2	121 79.1	18 11.8
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（１５％以上）	456 100.0	130 28.5	259 56.8	53 11.6	6 1.3	8 1.8	389 85.3	59 12.9
	増加（５％以上１５％未満）	1,130 100.0	322 28.5	651 57.6	122 10.8	9 0.8	26 2.3	873 86.1	131 11.6
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,300 100.0	535 23.3	1,403 61.0	251 10.9	26 1.1	85 3.7	1,938 84.3	277 12.0
	減少（５％以上１５％未満）	1,214 100.0	253 20.8	763 62.9	140 11.5	18 1.5	40 3.3	1,016 83.7	158 13.0
	大幅に減少（１５％以上）	652 100.0	136 20.9	379 58.1	93 14.3	22 3.4	22 3.4	515 79.0	115 17.6
	昨年度は設立していない	7 100.0	3 42.9	4 57.1	— —	— —	— 100.0	7 —	— —
	無回答	357 100.0	86 24.1	200 56.0	39 10.9	5 1.4	27 7.6	286 80.1	44 12.3

問１０ 貴社では、従業員に対して実施する人材育成・能力開発は、どういうことに効果があると考えていますか。それぞれの項目ごとに、あてはまるもの１つに○をつけてください。

E. 職場の人間関係の円満

		合 計	効果あり		効果なし		無 回 答	効 果 あ り	効 果 な し
			効 果 が あ る	あ る 程 度 効 果 が あ る	あ ま り 効 果 は な い	効 果 は な い			
合計		6,116 100.0	1,212 19.8	3,309 54.1	1,202 19.7	137 2.2	256 4.2	4,521 73.8	1,339 21.9
F 4 業 種	建設業	912 100.0	170 18.6	481 52.7	204 22.4	12 1.3	45 4.9	651 71.4	216 23.7
	製造業	914 100.0	145 15.9	495 54.2	212 23.2	26 2.8	36 3.9	640 70.0	238 26.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	12 15.8	44 57.9	14 18.4	2 2.6	4 5.3	56 73.7	16 21.1
	情報通信業	103 100.0	17 16.5	50 48.5	28 27.2	4 3.9	4 3.9	67 65.0	32 31.1
	運輸業、郵便業	224 100.0	42 18.8	127 56.7	41 18.3	8 3.6	6 2.7	169 75.4	49 21.9
	卸売業、小売業	993 100.0	182 18.3	553 55.7	174 17.5	23 2.3	61 6.1	735 74.0	197 19.8
	金融業、保険業	47 100.0	12 25.5	26 55.3	5 10.6	1 2.1	3 6.4	38 80.9	6 12.8
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	16 16.8	49 51.6	24 25.3	1 1.1	5 5.3	65 68.4	25 26.3
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	42 21.1	108 54.3	38 19.1	4 2.0	7 3.5	150 75.4	42 21.1
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	78 20.6	207 54.8	79 20.9	6 1.6	8 2.1	285 75.4	85 22.5
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	26 16.9	85 55.2	35 22.7	4 2.6	4 2.6	111 72.1	39 25.3
	教育、学習支援業	242 100.0	73 30.2	118 48.8	34 14.0	5 2.1	12 5.0	191 78.9	39 16.1
	医療、福祉	1,210 100.0	305 25.2	645 53.3	202 16.7	26 2.1	32 2.6	950 78.5	228 18.8
	複合サービス事業	45 100.0	10 22.2	24 53.3	7 15.6	— —	4 8.9	34 75.6	7 15.6
	その他のサービス業	505 100.0	77 15.2	284 56.2	105 20.8	15 3.0	24 4.8	361 71.5	120 23.8
	その他	19 100.0	5 26.3	13 68.4	— —	— —	1 5.3	18 94.7	— —
F 8 (1) 従 業 員 数	9人以下	1,893 100.0	414 21.9	995 52.6	306 16.2	51 2.7	127 6.7	1,409 74.4	357 18.9
	１０～２９人	2,487 100.0	500 20.1	1,366 54.9	485 19.5	50 2.0	86 3.5	1,866 75.0	535 21.5
	３０～９９人	1,291 100.0	230 17.8	687 53.2	314 24.3	28 2.2	32 2.5	917 71.0	342 26.5
	１００～２９９人	332 100.0	51 15.4	190 57.2	75 22.6	5 1.5	11 3.3	241 72.6	80 24.1
	３００人以上	113 100.0	17 15.0	71 62.8	22 19.5	3 2.7	— —	88 77.9	25 22.1
	合 計	1,965 100.0	350 17.8	1,059 53.9	461 23.5	47 2.4	48 2.4	1,409 71.7	508 25.9
合 計 上 入 開 の 社 1 正 後 付 社 3 間 員 年 2 割 以	8割未満	2,382 100.0	499 20.9	1,310 55.0	439 18.4	45 1.9	89 3.7	1,809 75.9	484 20.3
	8割以上	174 100.0	35 20.1	90 51.7	32 18.4	2 1.1	15 8.6	125 71.8	34 19.5
開 開 発 7 の 方 人 針 材 育 成 ・ 能 力	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	172 25.9	359 54.1	111 16.7	6 0.9	16 2.4	531 80.0	117 17.6
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,737 100.0	376 21.6	980 56.4	300 17.3	27 1.6	54 3.1	1,356 78.1	327 18.8
	個々の従業員が当面の仕事をごこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	267 17.4	853 55.5	341 22.2	35 2.3	40 2.6	1,120 72.9	376 24.5
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	211 15.8	680 50.8	306 22.9	53 4.0	88 6.6	891 66.6	359 26.8
	無回答	841 100.0	186 22.1	437 52.0	144 17.1	16 1.9	58 6.9	623 74.1	160 19.0
	有効回答 計	5,936 100.0	1,193 20.1	3,236 54.5	1,153 19.4	121 2.0	233 3.9	4,429 74.6	1,274 21.5
	うまくいっている	404 100.0	189 46.8	152 37.6	25 6.2	12 3.0	26 6.4	341 84.4	37 9.2
組 組 て 間 も 1 つ 2 ら 2 い う た 仕 た め の 事 評 じ に を 備 行 効 効 果 果 的 的 に 的 る 的 覚 的 取 的 え 的	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	816 19.5	2,442 58.5	720 17.2	64 1.5	133 3.2	3,258 78.0	784 18.8
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	166 13.8	594 49.5	365 30.4	38 3.2	37 3.1	760 63.3	403 33.6
	うまくいっていない	85 100.0	13 15.3	27 31.8	38 44.7	6 5.9	2 2.4	40 47.1	43 50.6
	無回答	72 100.0	9 12.5	21 29.2	5 6.9	2 2.8	35 48.6	30 41.7	7 9.7
	実施した	1,932 100.0	415 21.5	1,044 54.0	390 20.2	35 1.8	48 2.5	1,459 75.5	425 22.0
	実施しなかった	4,171 100.0	795 19.1	2,259 54.2	811 19.4	102 2.4	204 4.9	3,054 73.2	913 21.9
施 施 有 有 1 1 無 無 J J 7 7 T T の の O O 実 実 F F	無回答	13 100.0	2 15.4	6 46.2	1 7.7	— —	4 30.8	8 61.5	1 7.7
	行った	1,786 100.0	406 22.7	942 52.7	347 19.4	29 1.6	62 3.5	1,348 75.5	376 21.1
施 施 啓 啓 発 発 2 2 無 無 支 支 2 2 援 援 の の 自 自 実 実 己 己	行わなかった	4,177 100.0	766 18.3	2,291 54.8	834 20.0	106 2.5	180 4.3	3,057 73.2	940 22.5
	無回答	153 100.0	40 26.1	76 49.7	21 13.7	2 1.3	14 9.2	116 75.8	23 15.0
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（１５％以上）	456 100.0	97 21.3	249 54.6	81 17.8	14 3.1	15 3.3	346 75.9	95 20.8
	増加（５％以上１５％未満）	1,130 100.0	242 21.4	605 53.5	225 19.9	23 2.0	35 3.1	847 75.0	248 21.9
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,300 100.0	445 19.3	1,253 54.5	455 19.8	44 1.9	103 4.5	1,698 73.8	499 21.7
	減少（５％以上１５％未満）	1,214 100.0	222 18.3	700 57.7	229 18.9	23 1.9	40 3.3	922 75.9	252 20.8
	大幅に減少（１５％以上）	652 100.0	119 18.3	324 49.7	153 23.5	25 3.8	31 4.8	443 67.9	178 27.3
	昨年度は設立していない	7 100.0	3 42.9	3 42.9	— —	1 14.3	— —	6 85.7	1 14.3
	無回答	357 100.0	84 23.5	175 49.0	59 16.5	7 2.0	32 9.0	259 72.5	66 18.5

問１０ 貴社では、従業員に対して実施する人材育成・能力開発は、どういうことに効果があると考えていますか。それぞれの項目ごとに、あてはまるもの１つに○をつけてください。

F．顧客満足度の向上

		合 計	効果あり		効果なし		無 回 答	効 果 あ り	効 果 な し
			効 果 が あ る	あ る 程 度 効 果 が あ る	あ ま り 効 果 は な い	効 果 は な い			
合計		6,116 100.0	1,846 30.2	3,268 53.4	623 10.2	105 1.7	274 4.5	5,114 83.6	728 11.9
F 4 業 種	建設業	912 100.0	279 30.6	484 53.1	91 10.0	12 1.3	46 5.0	763 83.7	103 11.3
	製造業	914 100.0	210 23.0	491 53.7	147 16.1	28 3.1	38 4.2	701 76.7	175 19.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	21 27.6	45 59.2	7 9.2	1 1.3	2 2.6	66 86.8	8 10.5
	情報通信業	103 100.0	36 35.0	51 49.5	13 12.6	— —	3 2.9	87 84.5	13 12.6
	運輸業、郵便業	224 100.0	52 23.2	125 55.8	29 12.9	10 4.5	8 3.6	177 79.0	39 17.4
	卸売業、小売業	993 100.0	296 29.8	541 54.5	93 9.4	11 1.1	52 5.2	837 84.3	104 10.5
	金融業、保険業	47 100.0	22 46.8	19 40.4	4 8.5	1 2.1	1 2.1	41 87.2	5 10.6
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	29 30.5	54 56.8	7 7.4	1 1.1	4 4.2	83 87.4	8 8.4
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	80 40.2	92 46.2	21 10.6	2 1.0	4 2.0	172 86.4	23 11.6
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	132 34.9	189 50.0	38 10.1	9 2.4	10 2.6	321 84.9	47 12.4
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	54 35.1	84 54.5	10 6.5	3 1.9	3 1.9	138 89.6	13 8.4
	教育、学習支援業	242 100.0	75 31.0	122 50.4	25 10.3	— —	20 8.3	197 81.4	25 10.3
	医療、福祉	1,210 100.0	399 33.0	667 55.1	82 6.8	11 0.9	51 4.2	1,066 88.1	93 7.7
	複合サービス事業	45 100.0	14 31.1	24 53.3	3 6.7	— —	4 8.9	38 84.4	3 6.7
	その他のサービス業	505 100.0	142 28.1	273 54.1	52 10.3	15 3.0	23 4.6	415 82.2	67 13.3
	その他	19 100.0	5 26.3	7 36.8	1 5.3	1 5.3	5 26.3	12 63.2	2 10.5
F 8 (1) 従 業 員 数	９人以下	1,893 100.0	638 28.4	977 51.6	206 10.9	47 2.5	125 6.6	1,618 80.0	253 13.4
	１０～２９人	2,487 100.0	789 31.7	1,327 53.4	228 9.2	36 1.4	107 4.3	2,116 85.1	264 10.6
	３０～９９人	1,291 100.0	383 29.7	719 55.7	142 11.0	16 1.2	31 2.4	1,102 85.4	158 12.2
	１００～２９９人	332 100.0	94 28.3	185 55.7	37 11.1	5 1.5	11 3.3	279 84.0	42 12.7
	３００人以上	113 100.0	42 37.2	60 53.1	10 8.8	1 0.9	— —	102 90.3	11 9.7
	合上入開 の社１ 正後付 社３間 員年２ 割以	1,965 100.0	585 29.8	1,076 54.8	218 11.1	32 1.6	54 2.7	1,661 84.5	250 12.7
	８割以上	2,382 100.0	788 33.1	1,253 52.6	218 9.2	28 1.2	95 4.0	2,041 85.7	246 10.3
開 発 の 方 人 材 育 成 ・ 能 力	無回答	174 100.0	49 28.2	91 52.3	9 5.2	6 3.4	19 10.9	140 80.5	15 8.6
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	259 39.0	344 51.8	39 5.9	6 0.9	16 2.4	603 90.8	45 6.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,737 100.0	618 35.6	902 51.9	154 8.9	10 0.6	53 3.1	1,520 87.5	164 9.4
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	428 27.7	869 56.6	158 10.3	26 1.7	57 3.7	1,295 84.3	184 12.0
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	294 22.0	718 53.7	191 14.3	49 3.7	86 6.4	1,012 75.6	240 17.9
	無回答	841 100.0	249 29.6	435 51.7	81 9.6	14 1.7	62 7.4	684 81.3	95 11.3
	有効回答 計	5,936 100.0	1,819 30.6	3,186 53.7	592 10.0	88 1.5	251 4.2	5,005 84.3	680 11.5
	うまくいっている	404 100.0	205 50.7	147 36.4	18 4.5	8 2.0	26 6.4	352 87.1	26 6.4
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	1,269 30.4	2,333 55.9	366 8.8	57 1.4	150 3.6	3,602 86.3	423 10.1
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	309 25.8	653 54.4	187 15.6	17 1.4	34 2.8	962 80.2	204 17.0
組 て 間 に も １ つ ら ２ い う て た た め の 評 価 を 備 行 動 果 つ 果 て 的 に 行 う る 覚 取 え	うまくいっていない	85 100.0	22 25.9	39 45.9	16 18.8	4 4.7	4 4.7	61 71.8	20 23.5
	無回答	72 100.0	14 19.4	14 18.4	5 6.9	2 2.8	37 51.4	28 38.9	7 9.7
	実施した	1,932 100.0	664 34.4	1,017 52.6	175 9.1	22 1.1	54 2.8	1,681 87.0	197 10.2
	実施しなかった	4,171 100.0	1,177 28.2	2,246 53.8	448 10.7	83 2.0	217 5.2	3,423 82.1	531 12.7
	無回答	13 100.0	5 38.5	5 38.5	— —	— —	3 23.1	10 76.9	— —
	行った	1,786 100.0	626 35.1	938 52.5	145 8.1	17 1.0	60 3.4	1,564 87.6	162 9.1
	行わなかった	4,177 100.0	1,183 28.3	2,246 53.8	466 11.2	86 2.1	196 4.7	3,429 82.1	552 13.2
	無回答	153 100.0	37 24.2	84 54.9	12 7.8	2 1.3	18 11.8	121 79.1	14 9.2
	大幅に増加（１５％以上）	456 100.0	166 36.4	219 48.0	48 10.5	9 2.0	14 3.1	385 84.4	57 12.5
	増加（５％以上１５％未満）	1,130 100.0	368 32.6	603 53.4	106 9.4	15 1.3	38 3.4	871 85.9	121 10.7
営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,300 100.0	668 29.0	1,261 54.8	232 10.1	41 1.8	98 4.3	1,929 83.9	273 11.9
	減少（５％以上１５％未満）	1,214 100.0	362 29.8	666 54.9	119 9.8	15 1.2	52 4.3	1,028 84.7	134 11.0
	大幅に減少（１５％以上）	652 100.0	168 25.8	348 53.4	82 12.6	19 2.9	35 5.4	516 79.1	101 15.5
	昨年度は設立していない	7 100.0	6 85.7	1 14.3	— —	— —	— 100.0	7 —	— —
	無回答	357 100.0	108 30.3	170 47.6	36 10.1	6 1.7	37 10.4	278 77.9	42 11.8

問１０ 貴社では、従業員に対して実施する人材育成・能力開発は、どういうことに効果があると考えていますか。それぞれの項目ごとに、あてはまるもの１つに○をつけてください。

G. イノベーション

		合 計	効果あり		効果なし		無 回 答	効 果 あ り	効 果 な し
			効 果 が あ る	あ る 程 度 効 果 が あ る	あ ま り 効 果 は な い	効 果 は な い			
合計		6,116 100.0	583 9.5	2,902 47.4	1,824 29.8	366 6.0	441 7.2	3,485 57.0	2,190 35.8
F 4 業 種	建設業	912 100.0	79 8.7	438 48.0	272 29.8	51 5.6	72 7.9	517 56.7	323 35.4
	製造業	914 100.0	86 9.4	428 46.8	286 31.3	61 6.7	53 5.8	514 56.2	347 38.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	5 6.6	38 50.0	24 31.6	4 5.3	5 6.6	43 56.6	28 36.8
	情報通信業	103 100.0	13 12.6	47 45.6	29 28.2	9 8.7	5 4.9	60 58.3	38 36.9
	運輸業、郵便業	224 100.0	21 9.4	93 41.5	70 31.3	26 11.6	14 6.3	114 50.9	96 42.9
	卸売業、小売業	993 100.0	95 9.6	485 48.8	288 29.0	38 3.8	87 8.8	580 58.4	326 32.8
	金融業、保険業	47 100.0	9 19.1	21 44.7	9 19.1	5 10.6	3 6.4	30 63.8	14 29.8
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	8 8.4	37 38.9	38 40.0	3 3.2	9 9.5	45 47.4	41 43.2
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	25 12.6	105 52.8	49 24.6	10 5.0	10 5.0	130 65.3	59 29.6
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	43 11.4	167 44.2	128 33.9	25 6.6	15 4.0	210 55.6	153 40.5
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	15 9.7	66 42.9	55 35.7	10 6.5	8 5.2	81 52.6	65 42.2
	教育、学習支援業	242 100.0	29 12.0	107 44.2	73 30.2	5 2.1	28 11.6	136 56.2	78 32.2
	医療、福祉	1,210 100.0	109 9.0	609 50.3	332 27.4	77 6.4	83 6.9	718 59.3	409 33.8
	複合サービス事業	45 100.0	4 8.9	20 44.4	13 28.9	3 6.7	5 11.1	24 53.3	16 35.6
	その他のサービス業	505 100.0	42 8.3	234 46.3	154 30.5	36 7.1	39 7.7	276 54.7	190 37.6
	その他	19 100.0	- -	7 36.8	4 21.1	3 15.8	5 26.3	7 36.8	7 36.8
F 8 (1) 従 業 員 数	９人以下	1,893 100.0	182 9.6	851 45.0	518 27.4	139 7.3	203 10.7	1,033 54.6	657 34.7
	１０～２９人	2,487 100.0	242 9.7	1,188 47.8	752 30.2	140 5.6	165 6.6	1,430 57.5	892 35.9
	３０～９９人	1,291 100.0	110 8.5	633 49.0	431 33.4	63 4.9	54 4.2	743 57.6	494 38.3
	１００～２９９人	332 100.0	30 9.0	169 50.9	96 28.9	19 5.7	18 5.4	199 59.9	115 34.6
	３００人以上	113 100.0	19 16.8	61 54.0	27 23.9	5 4.4	1 0.9	80 70.8	32 28.3
	合 計	1,965 100.0	178 9.1	912 46.4	644 32.8	133 6.8	98 5.0	1,090 55.5	777 39.5
合 計 上 入 開 の 社 1 正 後 付 社 3 間 員 年 2 割 以	８割未満	2,382 100.0	255 10.7	1,174 49.3	689 28.9	118 5.0	146 6.1	1,429 60.0	807 33.9
	８割以上	174 100.0	15 8.6	93 53.4	36 20.7	7 4.0	23 13.2	108 62.1	43 24.7
開 発 7 の 方 人 針 材 育 成 ・ 能 力	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	108 16.3	346 52.1	157 23.6	25 3.8	28 4.2	454 68.4	182 27.4
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,737 100.0	186 10.7	865 49.8	514 29.6	75 4.3	97 5.6	1,051 60.5	589 33.9
	個々の従業員が当面の仕事をごこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	106 6.9	719 46.8	508 33.1	104 6.8	99 6.4	825 53.7	612 39.8
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	82 6.1	560 41.9	442 33.0	122 9.1	132 9.9	642 48.0	564 42.2
	無回答	841 100.0	101 12.0	412 48.0	203 24.1	40 4.8	85 10.1	513 61.0	243 28.9
	組 ても 1 も 1 つ 2 ら 2 う う て た 仕 た の 事 め 務 評 業 に を 行 働 動 効 果 づ 的 め 的 い 的 に 的 る 的 覚 的 取 的 え 的	5,936 100.0	571 9.6	2,841 47.9	1,771 29.8	341 5.7	412 6.9	3,412 57.5	2,112 35.6
	うまうまくいっている	404 100.0	105 26.0	170 42.1	47 11.6	26 6.4	56 13.9	275 68.1	73 18.1
組 ても 1 も 1 つ 2 ら 2 う う て た 仕 た の 事 め 務 評 業 に を 行 働 動 効 果 づ 的 め 的 い 的 に 的 る 的 覚 的 取 的 え 的	ある程度うまうまくいっている	4,175 100.0	363 8.7	2,146 51.4	1,186 28.4	218 5.2	262 6.3	2,509 60.1	1,404 33.6
	あまりうまうまくいっていない	1,200 100.0	92 7.7	483 40.3	489 40.8	85 7.1	51 4.3	575 47.9	574 47.8
	うまうまくいっていない	85 100.0	5 5.9	28 32.9	39 45.9	10 11.8	3 3.5	33 38.8	49 57.6
	無回答	72 100.0	6 8.3	14 19.4	10 13.9	2 2.8	40 55.6	20 27.8	12 16.7
	施 施 有 1 有 1 無 1 J 7 T の O 実 F	1,932 100.0	221 11.4	970 50.2	545 28.2	99 5.1	97 5.0	1,191 61.6	644 33.3
	実施しなかった	4,171 100.0	361 8.7	1,926 46.2	1,278 30.6	266 6.4	340 8.2	2,287 54.8	1,544 37.0
施 施 有 2 有 2 無 2 支 2 援 2 の 2 自 2 実 2	無回答	13 100.0	1 7.7	6 46.2	1 7.7	1 7.7	4 30.8	7 53.8	2 15.4
	行った	1,786 100.0	233 13.0	892 49.9	474 26.5	74 4.1	113 6.3	1,125 63.0	548 30.7
	行わなかった	4,177 100.0	338 8.1	1,933 46.3	1,324 31.7	286 6.8	296 7.1	2,271 54.4	1,610 38.5
	無回答	153 100.0	12 7.8	77 50.3	26 17.0	6 3.9	32 20.9	89 58.2	32 20.9
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（１５％以上）	456 100.0	63 13.8	211 46.3	129 28.3	31 6.8	22 4.8	274 60.1	160 35.1
	増加（５％以上１５％未満）	1,130 100.0	118 10.4	578 51.2	319 28.2	62 5.5	53 4.7	696 61.6	381 33.7
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,300 100.0	203 8.8	1,079 46.9	702 30.5	137 6.0	179 7.8	1,282 55.7	839 36.5
	減少（５％以上１５％未満）	1,214 100.0	106 8.7	576 47.4	382 31.5	66 5.4	84 6.9	682 56.2	448 36.9
	大幅に減少（１５％以上）	652 100.0	52 8.0	289 44.3	212 32.5	49 7.5	50 7.7	341 52.3	261 40.0
	昨年度は設立していない	7 100.0	3 42.9	2 28.6	2 28.6	- -	- -	5 71.4	2 28.6
	無回答	357 100.0	38 10.6	167 46.8	78 21.8	21 5.9	53 14.8	205 57.4	99 27.7

問１０ 貴社では、従業員に対して実施する人材育成・能力開発は、どういうことに効果があると考えていますか。それぞれの項目ごとに、あてはまるもの１つに○をつけてください。

H. 技能継承

		合 計	効果あり		効果なし		無 回 答	効 果 あ り	効 果 な し
			効 果 が あ る	あ る 程 度 効 果 が あ る	あ ま り 効 果 は な い	効 果 は な い			
合計		6,116 100.0	1,209 19.8	3,332 54.5	1,058 17.3	201 3.3	316 5.2	4,541 74.2	1,259 20.6
F 4 業 種	建設業	912 100.0	237 26.0	491 53.8	121 13.3	18 2.0	45 4.9	728 79.8	139 15.2
	製造業	914 100.0	213 23.3	525 57.4	122 13.3	23 2.5	31 3.4	738 80.7	145 15.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	15 19.7	46 60.5	10 13.2	— —	5 6.6	61 80.3	10 13.2
	情報通信業	103 100.0	21 20.4	53 51.5	18 17.5	9 8.7	2 1.9	74 71.8	27 26.2
	運輸業、郵便業	224 100.0	40 17.9	109 48.7	49 21.9	16 7.1	10 4.5	149 66.5	65 29.0
	卸売業、小売業	993 100.0	148 14.9	526 53.0	217 21.9	33 3.3	69 6.9	674 67.9	250 25.2
	金融業、保険業	47 100.0	10 21.3	23 48.9	7 14.9	4 8.5	3 6.4	33 70.2	11 23.4
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	16 16.8	43 45.3	26 27.4	3 3.2	7 7.4	59 62.1	29 30.5
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	64 32.2	100 50.3	25 12.6	4 2.0	6 3.0	164 82.4	29 14.6
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	59 15.6	185 48.9	91 24.1	27 7.1	16 4.2	244 64.6	118 31.2
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	26 16.9	89 57.8	31 20.1	3 1.9	5 3.2	115 74.7	34 22.1
	教育、学習支援業	242 100.0	43 17.8	125 51.7	50 20.7	— —	24 9.9	168 69.4	50 20.7
	医療、福祉	1,210 100.0	218 18.0	694 57.4	199 16.4	43 3.6	56 4.6	912 75.4	242 20.0
	複合サービス事業	45 100.0	10 22.2	24 53.3	8 17.8	— —	3 6.7	34 75.6	8 17.8
	その他のサービス業	505 100.0	85 16.8	290 57.4	82 16.2	18 3.6	30 5.9	375 74.3	100 19.8
	その他	19 100.0	4 21.1	9 47.4	2 10.5	— —	4 21.1	13 68.4	2 10.5
F 8 （ 1 ） 従 業 員 数	９人以下	1,893 100.0	360 19.0	1,007 53.2	312 16.5	60 3.6	145 7.7	1,367 72.2	381 20.1
	１０～２９人	2,487 100.0	516 20.7	1,372 55.2	402 16.2	80 3.2	117 4.7	1,888 75.9	482 19.4
	３０～９９人	1,291 100.0	254 19.7	709 54.9	252 19.5	37 2.9	39 3.0	963 74.6	289 22.4
	１００～２９９人	332 100.0	54 16.3	184 55.4	70 21.1	9 2.7	15 4.5	238 71.7	79 23.8
	３００人以上	113 100.0	25 22.1	60 53.1	22 19.5	6 5.3	— —	85 75.2	28 24.8
	合 計	1,965 100.0	409 20.8	1,048 53.3	372 18.9	74 3.8	62 3.2	1,457 74.1	446 22.7
合 計 上 入 開 の 社 1 正 後 付 社 3 間 員 年 2 割 以	８割未満	2,382 100.0	484 20.3	1,346 56.5	374 15.7	61 2.6	117 4.9	1,830 76.8	435 18.3
	８割以上	174 100.0	32 18.4	98 56.3	20 11.5	5 2.9	19 10.9	130 74.7	25 14.4
開 開 発 7 の 方 人 針 材 育 育 成 成 ・ 能 力 力	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	180 27.1	352 53.0	102 15.4	8 1.2	22 3.3	532 80.1	110 16.6
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,737 100.0	392 22.6	957 55.1	281 16.2	44 2.5	63 3.6	1,349 77.7	325 18.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	271 17.6	897 58.4	255 16.6	48 3.1	65 4.2	1,168 76.0	303 19.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	199 14.9	681 50.9	286 21.4	74 5.5	98 7.3	880 65.8	360 26.9
	無回答	841 100.0	167 19.9	445 52.9	134 15.9	27 3.2	68 8.1	612 72.8	161 19.1
	無回答	841 100.0	167 19.9	445 52.9	134 15.9	27 3.2	68 8.1	612 72.8	161 19.1
組 組 て 同 も 1 に 1 つ 2 ら 2 う 1 う 2 て 2 た 2 た 2 の 2 め 2 事 2 を 2 評 2 行 2 効 2 果 2 的 2 に 2 行 2 な 2 る 2 意 2 見 2 を 2	有効回答 計	5,936 100.0	1,193 20.1	3,254 54.8	1,021 17.2	179 3.0	289 4.9	4,447 74.9	1,200 20.2
	うまくいっている	404 100.0	155 38.4	169 41.8	27 6.7	12 3.0	41 10.1	324 80.2	39 9.7
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	811 19.4	2,436 58.3	651 15.6	105 2.5	172 4.1	3,247 77.8	756 18.1
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	206 17.2	600 50.0	306 25.5	51 4.3	37 3.1	806 67.2	357 29.8
	うまくいっていない	85 100.0	12 14.1	36 42.4	26 30.6	9 10.6	2 2.4	48 56.5	35 41.2
	無回答	72 100.0	9 12.5	13 18.1	11 15.3	2 2.8	37 51.4	22 30.6	13 18.1
施 施 行 行 有 有 無 無 J J 7 7 T T の の 実 実 行 行	実施した	1,932 100.0	458 23.7	1,057 54.7	296 15.3	57 3.0	64 3.3	1,515 78.4	353 18.3
	実施しなかった	4,171 100.0	750 18.0	2,270 54.4	760 18.2	144 3.5	247 5.9	3,020 72.4	904 21.7
	無回答	13 100.0	1 7.7	5 38.5	2 15.4	— —	5 38.5	6 46.2	2 15.4
	無回答	13 100.0	1 7.7	5 38.5	2 15.4	— —	5 38.5	6 46.2	2 15.4
施 施 啓 啓 発 発 有 有 無 無 支 支 2 2 援 援 の の 自 自 実 実 己 己	行った	1,786 100.0	433 24.2	983 55.0	260 14.6	37 2.1	73 4.1	1,416 79.3	297 16.6
	行わなかった	4,177 100.0	748 17.9	2,268 54.3	776 18.6	162 3.9	223 5.3	3,016 72.2	938 22.5
	無回答	153 100.0	28 18.3	81 52.9	22 14.4	2 1.3	20 13.1	109 71.2	24 15.7
	無回答	153 100.0	28 18.3	81 52.9	22 14.4	2 1.3	20 13.1	109 71.2	24 15.7
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（１５％以上）	456 100.0	108 23.7	255 55.9	62 13.6	17 3.7	14 3.1	363 79.6	79 17.3
	増加（５％以上１５％未満）	1,130 100.0	244 21.6	619 54.8	199 17.6	29 2.6	39 3.5	863 76.4	228 20.2
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,300 100.0	433 18.8	1,260 54.8	414 18.0	68 3.0	125 5.4	1,693 73.6	482 21.0
	減少（５％以上１５％未満）	1,214 100.0	222 18.3	689 56.8	205 16.9	41 3.4	57 4.7	911 75.0	246 20.3
	大幅に減少（１５％以上）	652 100.0	127 19.5	326 50.0	125 19.2	35 5.4	39 6.0	453 69.5	160 24.5
	昨年度は設立していない	7 100.0	2 28.6	2 28.6	2 28.6	1 14.3	— —	4 57.1	3 42.9
	無回答	357 100.0	73 20.4	181 50.7	51 14.3	10 2.8	42 11.8	254 71.1	61 17.1

問10 貴社では、従業員に対して実施する人材育成・能力開発は、どういうことに効果があると考えていますか。それぞれの項目ごとに、あてはまるもの1つに○をつけてください。

I. 効果的な人員配置

		合計	効果あり		効果なし		無回答	効果あり	効果なし		
			効果がある	ある程度効果がある	あまり効果はない	効果はない					
合計		6,116 100.0	1,121 18.3	3,407 55.7	1,063 17.4	192 3.1	333 5.4	4,528 74.0	1,255 20.5		
F4業種	建設業	912 100.0	207 22.7	504 55.3	132 14.5	20 2.2	49 5.4	711 78.0	152 16.7		
	製造業	914 100.0	152 16.6	513 56.7	168 18.4	31 3.4	45 4.9	670 73.3	199 21.8		
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	13 17.1	43 56.6	14 18.4	- -	6 7.9	56 73.7	14 18.4		
	情報通信業	103 100.0	26 25.2	50 48.5	20 19.4	5 4.9	2 1.9	76 73.8	25 24.3		
	運輸業、郵便業	224 100.0	30 13.4	132 58.9	43 19.2	8 3.6	11 4.9	162 72.3	51 22.8		
	卸売業、小売業	993 100.0	151 15.2	541 54.5	202 20.3	28 2.8	71 7.2	692 69.7	230 23.2		
	金融業、保険業	47 100.0	7 14.9	24 51.1	7 14.9	5 10.6	4 8.5	31 66.0	12 25.5		
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	14 14.7	45 47.4	25 26.3	4 4.2	7 7.4	59 62.1	29 30.5		
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	44 22.1	111 55.8	27 13.6	8 4.0	9 4.5	155 77.9	35 17.6		
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	72 19.0	199 52.6	78 20.6	13 3.4	16 4.2	271 71.7	91 24.1		
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	22 14.3	90 58.4	27 17.5	9 5.8	6 3.9	112 72.7	36 23.4		
	教育、学習支援業	242 100.0	53 21.9	121 50.0	48 19.8	1 0.4	19 7.9	174 71.9	49 20.2		
	医療、福祉	1,210 100.0	236 19.5	702 58.0	185 15.3	35 2.9	52 4.3	938 77.5	220 18.2		
	複合サービス事業	45 100.0	8 17.8	22 48.9	11 24.4	- -	4 8.9	30 66.7	11 24.4		
	その他のサービス業	505 100.0	82 16.2	298 59.0	73 14.5	23 4.6	29 5.7	380 75.2	96 19.0		
	その他	19 100.0	4 21.1	7 36.8	3 15.8	2 10.5	3 15.8	11 57.9	5 26.3		
	F8（１）従業員数	9人以下	1,893 100.0	300 15.8	977 51.6	337 18.0	97 5.1	162 8.6	1,277 67.5	151 24.0	
		10～29人	2,487 100.0	490 19.7	1,409 56.7	408 16.4	58 2.3	122 4.9	1,899 76.4	466 18.7	
		30～99人	1,291 100.0	245 19.0	757 58.6	222 17.2	27 2.1	40 3.1	1,002 77.6	249 19.3	
		100～299人	332 100.0	61 18.4	197 59.3	57 17.2	8 2.4	9 2.7	258 77.7	65 19.6	
300人以上		113 100.0	25 22.1	67 59.3	19 16.8	2 1.8	- -	92 81.4	21 18.6		
合上入開の社1 正後付社3問 員年2割以		8割未満	1,965 100.0	363 18.5	1,094 55.7	387 19.7	61 3.1	60 3.1	1,457 74.1	448 22.8	
		8割以上	2,382 100.0	475 19.9	1,370 57.5	362 15.2	61 2.6	114 4.8	1,845 77.5	423 17.8	
		無回答	174 100.0	35 20.1	100 57.5	22 12.6	1 0.6	16 9.2	135 77.6	23 13.2	
		開問発7の方針 育成・能力	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	183 27.6	358 53.9	83 14.0	10 1.5	20 3.0	541 81.5	103 15.5
			今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	362 20.8	1,001 57.6	274 15.8	38 2.2	62 3.6	1,363 78.5	312 18.0
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている		1,536 100.0	251 16.3	915 59.6	257 16.7	50 3.3	63 4.1	1,166 75.9	307 20.0	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない		1,338 100.0	179 13.4	692 51.7	287 21.4	69 5.2	111 8.3	871 65.1	366 26.6	
	無回答		841 100.0	146 17.4	441 52.4	152 18.1	25 3.0	77 9.2	587 69.8	177 21.0	
	組之間にも1つらう てたのめ事を 評に働効つ果 て的にいる覚 取		有効回答 計	5,936 100.0	1,111 18.7	3,337 56.2	1,015 17.1	167 2.8	306 5.2	4,448 74.9	1,182 19.9
			うまくいっている	404 100.0	152 37.6	169 41.8	22 5.4	20 5.0	41 10.1	321 79.5	42 10.4
ある程度うまくいっている			4,175 100.0	742 17.8	2,495 59.8	650 15.6	99 2.4	189 4.5	3,237 75.5	749 17.9	
あまりうまくいっていない			1,200 100.0	192 16.0	635 52.9	300 25.0	37 3.1	36 3.0	827 68.9	337 28.1	
うまくいっていない			85 100.0	16 18.8	26 30.6	30 35.3	10 11.8	3 3.5	42 45.4	40 47.1	
無回答		72 100.0	9 12.5	13 16.7	13 18.1	1 1.4	37 51.4	21 29.2	14 19.4		
施下問1 無17T のO 実F		実施した	1,932 100.0	415 21.5	1,067 56.5	316 16.4	51 2.6	58 3.0	1,507 78.0	367 19.0	
		実施しなかった	4,171 100.0	705 16.9	2,309 55.4	745 17.9	141 3.4	271 6.5	3,014 72.3	886 21.2	
		無回答	13 100.0	1 7.7	6 46.2	2 15.4	- -	4 30.8	7 53.8	2 15.4	
施密問 有発2 無支2 援の自 実己		行った	1,786 100.0	398 22.3	984 55.1	289 16.2	39 2.2	76 4.3	1,382 77.4	328 18.4	
	行わなかった	4,177 100.0	698 16.7	2,341 56.0	753 18.0	149 3.6	236 5.6	3,039 72.8	902 21.6		
	無回答	153 100.0	25 16.3	82 53.6	21 13.7	4 2.6	21 13.7	107 69.9	25 16.3		
F7営業利益の昨年度との比較	大幅に増加（１５％以上）	466 100.0	107 23.5	238 52.2	29 17.3	14 3.1	18 3.9	345 75.7	93 20.4		
	増加（５％以上１５％未満）	1,130 100.0	223 19.7	649 57.4	190 16.8	31 2.7	37 3.3	872 77.2	221 19.6		
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,300 100.0	399 17.3	1,299 56.9	399 17.3	72 3.1	131 5.7	1,698 73.6	471 20.5		
	減少（５％以上１５％未満）	1,214 100.0	203 16.7	691 56.9	219 18.0	38 3.1	63 5.2	894 73.6	257 21.2		
	大幅に減少（１５％以上）	652 100.0	107 16.4	363 55.7	115 17.6	27 4.1	40 6.1	470 72.1	142 21.8		
	昨年度は設立していない	7 100.0	2 28.6	1 14.3	3 42.9	1 14.3	- -	3 42.9	4 57.1		
	無回答	357 100.0	80 22.4	166 46.5	58 16.2	9 2.5	44 12.3	246 68.9	67 18.6		

J. サービス低下や不良品発生防止

— 136 —

問11 日常の業務のなかで、従業員に仕事を効果的に覚えてもらうために貴社が行っている取り組みとして、どのようなものがありますか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	を会社 理解の 理念や 創業者 の考え方	仕事を 行う上 での心 構えを 示す	会社の人 材育成 方針に ついて	個々の 従業員の 教育訓練 の計画	自身につ けるべき 知識や 能力を	仕事の やり方を 実際に 見せて	振替的 に高度な 仕事を 割り	仕事の 幅を広げ ている	とにか く実践 させ、 経験 させ	仕事を 振り返 る機会 を与え る	業務上 に關する マニュアル を配	目指す べき仕事 や役割を 示し	専任の 教育係を 付ける	る仕事 や生活に ついて相 談でき	に仕事 や職業、 助言に ついての 相談	求める 人材像を 明確に示 す	導き出 すよう求 め員に後 輩の指	その他	何も行 っていない	無回答	
合計			6,116 100.0	1,765 28.9	2,723 44.5	571 9.3	12.4 0.2	44.3 7.3	3,910 63.9	28.1 0.5	1,517 24.8	3,806 62.2	1,484 24.3	1,371 22.4	2,099 34.3	748 12.2	622 10.2	1,423 23.3	8.5 0.1	1,823 29.8	20 0.3	180 2.9	37 0.6
F 4 業 種	建設業	912 100.0	190 20.8	419 45.9	85 9.3	102 11.2	469 51.4	617 67.7	279 30.6	237 26.0	656 71.9	217 23.8	98 10.7	301 33.0	98 10.7	72 7.9	216 23.7	56 6.1	301 33.0	3 0.3	23 2.5	7 0.8	
	製造業	914 100.0	209 22.9	319 34.9	70 7.7	134 14.7	360 39.4	611 66.8	274 31.0	553 60.5	167 18.3	182 19.9	287 31.4	107 11.7	81 8.9	144 15.8	68 7.4	243 26.6	2 0.2	29 3.2	1 0.1		
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	9 11.8	28 36.8	4 5.3	8 10.5	39 51.3	55 72.4	29 38.2	22 28.9	15 19.7	12 15.8	22 28.9	7 9.2	3 3.9	16 21.1	6 7.9	23 30.3	-	4 5.3	-		
	情報通信業	103 100.0	36 35.0	45 43.7	22 21.4	19 18.4	55 53.4	57 55.3	53 51.5	34 33.0	53 51.5	35 34.0	23 22.3	48 46.6	22 21.4	24 23.3	36 35.0	23 22.3	37 35.9	-	1 1.0	-	
	運輸業、郵便業	224 100.0	38 17.0	128 57.1	21 9.4	34 15.2	82 36.6	135 60.3	54 24.1	49 21.9	148 66.1	28 12.5	58 25.9	51 22.8	33 14.7	20 8.9	50 22.3	12 5.4	80 35.7	-	5 2.2	-	
	卸売業、小売業	993 100.0	275 27.7	429 43.2	74 7.5	86 8.7	421 42.4	633 63.7	249 25.1	244 24.6	631 63.5	213 21.5	154 15.5	356 35.9	102 10.3	76 7.7	193 19.4	86 8.7	276 27.8	2 0.2	36 3.6	11 1.1	
	金融業、保険業	47 100.0	30 63.8	21 44.7	7 14.9	10 21.3	17 55.3	26 36.2	8 17.0	18 38.3	26 55.3	10 21.3	16 34.0	22 46.6	3 6.4	6 12.8	9 19.1	5 10.6	9 19.1	1 2.1	-	-	
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	30 31.6	31 32.6	6 6.3	4 4.2	45 47.4	55 57.9	22 23.2	24 25.3	46 48.4	24 25.3	16 16.8	33 34.7	8 8.4	9 9.5	15 15.8	11 11.6	27 28.4	1 1.1	8 8.4	-	
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	47 23.6	79 39.7	24 12.1	30 15.1	136 53.3	80 67.8	57 40.2	138 28.6	48 69.3	31 24.1	83 15.6	22 41.7	16 11.1	80 22.1	22 11.1	44 26.1	2 1.0	5 2.5	2 1.0		
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	110 29.1	176 46.6	23 6.1	32 8.5	253 67.8	268 70.9	79 20.9	87 23.0	254 67.2	72 19.0	113 29.9	131 34.7	30 7.9	23 6.1	89 23.5	71 33.3	126 33.3	-	11 2.9	-	
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	59 38.3	85 55.2	22 14.3	25 16.2	102 66.2	107 69.2	33 21.4	37 24.0	95 61.7	27 17.5	40 26.0	52 33.8	20 13.0	18 11.7	38 24.7	11 7.1	49 31.8	-	7 4.5	-	
	教育、学習支援業	242 100.0	120 49.6	134 55.4	29 12.0	31 12.8	136 56.2	165 66.9	51 21.1	134 55.4	113 46.7	59 24.4	94 38.8	29 12.0	37 15.3	29 12.0	37 15.3	74 32.6	2 0.8	3 1.2	4 1.7		
	医療、福祉	1,210 100.0	454 37.5	585 48.3	142 11.7	183 15.1	549 61.6	745 61.6	325 26.9	238 19.7	663 54.8	432 32.1	432 35.7	214 17.7	184 15.2	375 31.0	113 9.3	365 30.2	6 0.5	28 2.3	7 0.6		
	複合サービス事業	45 100.0	17 37.8	18 40.0	3 6.7	6 13.3	23 51.1	26 57.8	12 26.7	15 33.3	30 66.7	13 28.9	8 17.8	17 37.8	7 15.6	5 11.1	10 22.2	8 17.8	19 42.2	-	1 2.2	-	
	その他のサービス業	505 100.0	138 27.3	221 43.8	37 7.3	52 10.3	208 61.2	306 60.6	141 27.9	125 24.8	317 62.8	109 21.6	118 23.4	162 32.1	45 8.9	105 8.9	41 20.8	138 27.3	-	20 4.0	4 0.8		
	その他	19 100.0	3 15.8	5 26.3	1 10.5	5 5.3	12 42.1	12 63.2	4 21.1	5 26.3	11 57.9	5 26.3	5 42.1	8 21.1	1 5.3	3 15.8	4 21.1	4 10.5	1 21.1	-	-	-	
F 8 （ 1 ） 従 業 員 数	9人以下	1,893 100.0	410 21.7	819 43.3	122 6.4	158 8.3	844 44.6	1,156 61.1	491 25.9	399 21.1	1,174 62.0	373 19.7	265 14.0	578 30.5	131 6.9	382 20.2	129 6.8	416 22.0	9 0.5	109 5.8	15 0.8		
	10～29人	2,487 100.0	683 27.5	1,126 45.3	222 8.9	293 11.8	1,139 45.8	1,622 65.2	706 28.4	628 25.3	1,613 64.9	591 23.8	517 20.8	903 36.3	308 12.4	235 9.4	615 24.7	216 8.7	820 33.0	7 0.3	48 1.9	15 0.6	
	30～99人	1,291 100.0	463 35.9	575 44.5	144 11.2	209 16.2	831 64.7	1,143 90.7	525 40.7	374 29.0	1,043 79.9	349 27.0	378 29.3	403 31.2	211 16.3	194 15.0	321 24.9	112 8.7	430 33.3	2 0.2	21 1.6	7 0.5	
	100～299人	332 100.0	145 43.7	149 44.9	49 14.8	74 22.3	140 42.2	221 66.6	104 30.4	104 31.3	194 58.4	90 27.1	134 40.4	126 38.0	67 19.3	72 20.2	111 21.7	111 33.4	1 0.3	2 0.6	-	-	
	300人以上	113 100.0	64 56.6	54 47.8	34 30.1	23 20.4	80 52.2	84 70.8	44 38.9	37 32.7	52 69.0	28 46.0	48 42.5	34 30.1	34 27.4	22 15.2	31 19.5	22 40.7	46 9.9	1 0.9	-	-	
	組合入 の社1 正後付 社3問 員年2 割以	8割未満	1,965 100.0	606 30.8	884 45.0	213 10.8	301 13.0	900 45.8	1,311 66.7	521 29.8	496 26.5	1,262 64.2	494 25.1	496 25.2	286 35.1	286 14.6	223 11.3	163 23.3	633 8.3	7 32.2	44 0.4	22 2.2	4 0.2
8割以上	2,382 100.0	765 32.1	1,145 48.1	258 10.8	341 14.3	1,115 46.8	1,540 64.7	748 31.4	656 27.5	1,518 63.7	680 28.5	548 23.0	879 36.9	340 14.3	295 12.4	638 26.8	243 10.2	803 33.7	6 0.3	29 1.2	9 0.8		
発 問 の 7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開 発	無回答	174 100.0	58 33.3	68 39.1	21 12.1	35 20.1	62 35.6	124 71.3	52 29.9	46 26.4	111 63.8	42 24.1	51 29.3	53 30.5	30 17.2	28 16.1	35 20.1	15 8.6	51 29.3	1 0.6	3 1.7	1 0.6	
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	277 41.7	374 56.3	135 20.3	144 21.7	374 56.3	457 68.8	273 41.1	236 35.5	406 61.1	243 36.6	175 26.4	308 46.4	128 19.3	109 16.4	125 18.1	255 34.4	1 0.2	3 0.5	1 0.2		
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,737 100.0	686 39.5	911 52.4	228 13.1	283 16.3	888 51.1	1,143 65.8	515 29.6	515 29.6	1,068 61.5	580 33.4	459 28.4	728 41.9	261 15.0	232 13.4	494 24.8	178 10.2	604 34.8	9 0.5	7 0.4	4 0.2	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	354 23.0	698 45.4	95 6.2	154 10.0	742 48.2	1,060 68.0	432 28.1	359 23.4	1,050 68.4	321 20.9	367 23.9	498 32.4	182 11.8	149 9.7	343 23.3	96 6.3	512 33.3	2 0.1	5 0.3	2 0.1	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	193 14.4	394 29.4	19 1.4	53 25.0	338 57.0	763 57.0	231 17.3	184 13.8	799 59.7	153 11.4	172 12.9	271 20.3	82 6.1	42 3.1	166 12.4	35 2.6	240 17.9	3 0.2	140 10.5	6 0.4	
	無回答	841 100.0	255 30.3	346 41.1	94 11.2	123 14.6	365 43.4	487 57.9	224 26.6	223 26.5	483 57.4	187 22.2	198 23.5	294 35.0	95 11.3	90 10.7	205 24.4	89 10.6	212 25.2	5 0.6	25 3.0	24 2.9	
	組で関 にも1 つら2 いう てた仕 のめ事 の詳に を備行 効の果 ての 的に る賃 取え	有効回答 計	5,936 100.0	1,765 29.7	2,723 45.9	571 9.6	12.4 0.2	44.3 7.5	3,910 65.9	28.1 0.5	1,517 25.6	3,806 64.1	1,484 25.0	1,371 23.4	2,099 35.4	748 12.6	622 10.5	1,423 24.0	8.5 0.7	1,823 30.7	20 0.3	-	37 0.6
		うまくいっている	404 100.0	145 35.9	217 53.7	62 15.3	76 18.8	265 65.6	334 84.0	135 33.2	134 33.2	238 58.9	104 25.7	94 23.3	172 42.6	59 14.8	64 15.8	48 30.2	122 11.9	48 30.2	5 1.2	-	1 0.2
		ある程度うまくいっている	4,175 100.0	1,267 30.3	1,979 47.4	413 9.9	570 13.7	1,843 47.5	2														

問 1 2 日常の業務のなかで、従業員に仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについて、どう評価していますか（1 つに○）。

		合計	うまくいっている		うまくいっていない		無回答	うまくいっている	うまくいっていない
			うまくいっている	ある程度うまくいっている	あまりうまくいっていない	うまくいっていない			
合計		5,936 100.0	404 6.8	4,175 70.3	1,200 20.2	85 1.4	72 1.2	4,579 77.1	1,285 21.6
F 4 業種	建設業	889 100.0	45 5.1	628 70.6	195 21.9	12 1.3	9 1.0	673 75.7	207 23.3
	製造業	885 100.0	54 6.1	620 70.1	188 21.2	16 1.8	7 0.8	674 76.2	204 23.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	72 100.0	6 8.3	48 66.7	17 23.6	1 1.4	－	54 75.0	18 25.0
	情報通信業	102 100.0	8 7.8	63 61.8	29 28.4	2 2.0	－	71 69.6	31 30.4
	運輸業、郵便業	219 100.0	12 5.5	164 74.9	42 19.2	1 0.5	－	176 80.4	43 19.6
	卸売業、小売業	957 100.0	60 6.3	660 69.0	205 21.4	15 1.6	17 1.8	720 75.2	220 23.0
	金融業、保険業	47 100.0	8 17.0	28 59.6	10 21.3	1 2.1	－	36 76.6	11 23.4
	不動産業、物品賃貸業	87 100.0	9 10.3	60 69.0	16 18.4	1 1.1	1 1.1	69 79.3	17 19.5
	学術研究、専門・技術サービス業	194 100.0	15 7.7	151 77.8	22 11.3	1 0.5	5 2.6	166 85.6	23 11.9
	宿泊業、飲食サービス業	367 100.0	24 6.5	249 67.8	85 23.2	5 1.4	4 1.1	273 74.4	90 24.5
	生活関連サービス業、娯楽業	147 100.0	9 6.1	97 66.0	39 26.5	2 1.4	－	106 72.1	41 27.9
	教育、学習支援業	239 100.0	15 6.3	183 76.6	31 13.0	3 1.3	7 2.9	198 82.8	34 14.2
	医療、福祉	1,182 100.0	106 9.0	852 72.1	199 16.8	13 1.1	12 1.0	958 81.0	212 17.9
	複合サービス事業	45 100.0	2 4.4	29 64.4	11 24.4	2 4.4	1 2.2	31 68.9	13 28.9
	その他のサービス業	485 100.0	28 5.8	333 68.7	106 21.9	10 2.1	8 1.6	361 74.4	116 23.9
	その他	19 100.0	3 15.8	10 52.6	5 26.3	－	1 5.3	13 68.4	5 26.3
F 8 (1) 従業員数	9 人以下	1,784 100.0	212 11.9	1,218 68.3	302 16.9	26 1.5	26 1.5	1,430 80.2	328 18.4
	1 0 ～ 2 9 人	2,439 100.0	149 6.1	1,755 72.0	471 19.3	34 1.4	30 1.2	1,904 78.1	505 20.7
	3 0 ～ 9 9 人	1,270 100.0	32 2.5	898 70.7	306 24.1	21 1.7	13 1.0	930 73.2	327 25.7
	1 0 0 ～ 2 9 9 人	330 100.0	10 3.0	221 67.0	93 28.2	4 1.2	2 0.6	231 70.0	97 29.4
	3 0 0 人以上	113 100.0	1 0.9	83 73.5	28 24.8	－	1 0.9	84 74.3	28 24.8
	合上入間の社1 正後付社3 間員年2 割以	1,921 100.0	69 3.6	1,235 64.3	573 29.8	37 1.9	7 0.4	1,304 67.9	610 31.8
発問の7 方針人材育成・能力開	8割未満	2,353 100.0	161 6.8	1,778 75.6	361 15.3	23 1.0	30 1.3	1,939 82.4	384 16.3
	8割以上	171 100.0	5 2.9	137 80.1	23 13.5	1 0.6	5 2.9	142 83.0	24 14.0
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	661 100.0	53 8.0	472 71.4	121 18.3	9 1.4	6 0.9	525 79.4	130 19.7
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,730 100.0	117 6.8	1,275 73.7	319 18.4	10 0.6	9 0.5	1,392 80.5	329 19.0
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,531 100.0	86 5.6	1,109 72.4	309 20.2	18 1.2	9 0.6	1,195 78.1	327 21.4
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,198 100.0	79 6.6	768 64.1	294 24.5	40 3.3	17 1.4	847 70.7	334 27.9
	無回答	816 100.0	69 8.5	551 67.5	157 19.2	8 1.0	31 3.8	620 76.0	165 20.2
施F問 1 無J7 T のO 実F	実施した	1,919 100.0	111 5.8	1,371 71.4	400 20.8	19 1.0	18 0.9	1,482 77.2	419 21.8
	実施しなかった	4,004 100.0	292 7.3	2,792 69.7	800 20.0	66 1.6	54 1.3	3,084 77.0	866 21.6
	無回答	13 100.0	1 7.7	12 92.3	－	－	－	13 100.0	－
	無回答	13 100.0	1 7.7	12 92.3	－	－	－	13 100.0	－
施啓問 有発2 無支2 援の自 実己	行った	1,780 100.0	124 7.0	1,271 71.4	351 19.7	16 0.9	18 1.0	1,395 78.4	367 20.6
	行わなかった	4,006 100.0	262 6.5	2,806 70.0	824 20.6	66 1.6	48 1.2	3,068 76.6	890 22.2
	無回答	150 100.0	18 12.0	98 65.3	25 16.7	3 2.0	6 4.0	116 77.3	28 18.7
	無回答	150 100.0	18 12.0	98 65.3	25 16.7	3 2.0	6 4.0	116 77.3	28 18.7
F 7 営業利益の昨年度との比較	大幅に増加（1 5 %以上）	447 100.0	40 8.9	307 68.7	90 20.1	4 0.9	6 1.3	347 77.6	94 21.0
	増加（5 %以上1 5 %未満）	1,109 100.0	83 7.5	792 71.4	212 19.1	14 1.3	8 0.7	875 78.9	226 20.4
	ほぼ横ばい（5 %未満の増減）	2,211 100.0	153 6.9	1,579 71.4	424 19.2	25 1.1	30 1.4	1,732 78.3	449 20.3
	減少（5 %以上1 5 %未満）	1,188 100.0	67 5.6	833 70.1	262 22.1	15 1.3	11 0.9	900 75.8	277 23.3
	大幅に減少（1 5 %以上）	626 100.0	38 6.1	406 64.9	158 25.2	17 2.7	7 1.1	444 70.9	175 28.0
	昨年度は設立していない	7 100.0	2 28.6	5 71.4	－	－	－	7 100.0	－
	無回答	348 100.0	21 6.0	253 72.7	54 15.5	10 2.9	10 2.9	274 78.7	64 18.4
	無回答	348 100.0	21 6.0	253 72.7	54 15.5	10 2.9	10 2.9	274 78.7	64 18.4
	無回答	348 100.0	21 6.0	253 72.7	54 15.5	10 2.9	10 2.9	274 78.7	64 18.4

問 1 3 従業員の育成を進めるため、職場の管理者・監督者を対象とした以下のような取り組みを行っていますか（あてはまるものすべてに○）。

		合 計	布 育 管 に 理 つ い て 監 督 マ ニ ュ ア ル 下 を の 配 教	修 部 下 の 教 育 ・ 管 理 に 関 する 研	計 管 画 理 者 を 立 て 監 督 さ せ る に 部 下 の 育 成	理 部 下 の 監 督 者 に 関 する 項 目 と す 管	そ の 他	い 取 管 理 者 ・ の 監 督 に 者 は を 行 対 つ 象 と し な た	無 回 答
	合計	6,116 100.0	315 5.2	1,314 21.5	705 11.5	785 12.8	147 2.4	3,506 57.3	171 2.8
F 4 業 種	建設業	912 100.0	21 2.3	140 15.4	83 9.1	81 8.9	25 2.7	613 67.2	20 2.2
	製造業	914 100.0	40 4.4	171 18.7	125 13.7	135 14.8	18 2.0	541 59.2	16 1.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	4 5.3	12 15.8	6 7.9	14 18.4	－ －	50 65.8	1 1.3
	情報通信業	103 100.0	5 4.9	26 25.2	18 17.5	32 31.1	9 8.7	41 39.8	1 1.0
	運輸業、郵便業	224 100.0	14 6.3	50 22.3	23 10.3	32 14.3	10 4.5	117 52.2	7 3.1
	卸売業、小売業	993 100.0	35 3.5	163 16.4	111 11.2	134 13.5	18 1.8	617 62.1	36 3.6
	金融業、保険業	47 100.0	2 4.3	13 27.7	6 12.8	12 25.5	－ －	21 44.7	－ －
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	4 4.2	14 14.7	8 8.4	14 14.7	1 1.1	65 68.4	2 2.1
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	3 1.5	31 15.6	22 11.1	22 11.1	5 2.5	125 62.8	9 4.5
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	26 6.9	45 11.9	44 11.6	37 9.8	8 2.1	234 61.9	16 4.2
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	14 9.1	31 20.1	24 15.6	26 16.9	4 2.6	88 57.1	5 3.2
	教育、学習支援業	242 100.0	16 6.6	100 41.3	28 11.6	20 8.3	5 2.1	101 41.7	8 3.3
	医療、福祉	1,210 100.0	102 8.4	386 31.9	150 12.4	145 12.0	29 2.4	581 48.0	30 2.5
	複合サービス事業	45 100.0	4 8.9	17 37.8	5 11.1	11 24.4	1 2.2	15 33.3	2 4.4
	その他のサービス業	505 100.0	23 4.6	110 21.8	50 9.9	70 13.9	13 2.6	286 56.6	17 3.4
	その他	19 100.0	2 10.5	5 26.3	2 10.5	－ －	1 5.3	11 57.9	1 5.3
F 8 （ 1 ） 従 業 員 数	9人以下	1,893 100.0	67 3.5	202 10.7	127 6.7	98 5.2	42 2.2	1,372 72.5	70 3.7
	10～29人	2,487 100.0	128 5.1	477 19.2	277 11.1	286 11.5	64 2.6	1,439 58.7	77 3.1
	30～99人	1,291 100.0	88 6.8	421 32.6	204 15.8	261 20.2	29 2.2	557 43.1	21 1.6
	100～299人	332 100.0	22 6.6	141 42.5	68 20.5	102 30.7	10 3.0	99 29.8	3 0.9
	300人以上	113 100.0	10 8.8	73 64.6	29 25.7	38 33.6	2 1.8	19 16.8	－ －
	合上入開 の社1 正後付 社3開 員年2 割以	1,965 100.0	115 5.9	448 22.8	267 13.6	310 15.8	42 2.1	1,065 54.2	41 2.1
発 開 の7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開	8割未満	2,382 100.0	120 5.0	606 25.4	321 13.5	355 14.9	64 2.7	1,258 52.7	54 2.3
	8割以上	174 100.0	8 4.6	45 25.9	19 10.9	19 10.9	8 4.6	82 47.1	11 6.3
	無回答	174 100.0	8 4.6	45 25.9	19 10.9	19 10.9	8 4.6	82 47.1	11 6.3
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	41 6.2	216 32.5	133 20.0	140 21.1	14 2.1	274 41.3	15 2.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,737 100.0	104 6.0	539 31.0	267 15.4	308 17.7	61 3.5	773 44.5	33 1.9
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	72 4.7	267 17.4	149 9.7	173 11.3	42 2.7	937 61.0	44 2.9
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	17 1.3	87 6.5	36 2.7	53 4.0	14 1.0	1,117 83.5	37 2.8
	無回答	841 100.0	81 9.6	205 24.4	120 14.3	111 13.2	16 1.9	405 48.2	42 5.0
組 て 開 に も 1 つ ら 2 い う た た し の め 事 を 評 に を 備 行 効 果 的 に に る 覚 取 え	有効回答 計	5,936 100.0	315 5.3	1,313 22.1	702 11.8	785 13.2	146 2.5	3,336 56.2	166 2.8
	うまくいっている	404 100.0	42 10.4	92 22.8	52 12.9	45 11.1	18 4.5	210 52.0	15 3.7
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	224 5.4	987 23.6	550 13.2	585 14.0	103 2.5	2,269 54.3	94 2.3
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	46 3.8	226 18.8	94 7.8	151 12.6	23 1.9	762 63.5	15 1.3
	うまくいっていない	85 100.0	3 3.5	1 1.2	4 4.7	3 3.5	1 1.2	73 85.9	2 2.4
	無回答	72 100.0	－ －	7 9.7	2 2.8	1 1.4	1 1.4	22 30.6	40 55.6
	実施した	1,932 100.0	135 7.0	767 39.7	348 18.0	422 21.8	58 3.0	697 36.1	45 2.3
	実施しなかった	4,171 100.0	180 4.3	543 13.0	356 8.5	361 8.7	89 2.1	2,803 67.2	126 3.0
施 啓 開 有 免 2 無 支 2 援 の 自 実 己	無回答	13 100.0	－ －	4 30.8	1 7.7	2 15.4	－ －	6 46.2	－ －
	行った	1,786 100.0	128 7.2	653 36.6	311 17.4	363 20.3	51 2.9	697 39.0	36 2.0
	行わなかった	4,177 100.0	170 4.1	624 14.9	378 9.0	402 9.6	90 2.2	2,743 65.7	121 2.9
	無回答	153 100.0	17 11.1	37 24.2	16 10.5	20 13.1	6 3.9	66 43.1	14 9.2
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（15％以上）	456 100.0	28 6.1	90 19.7	60 13.2	79 17.3	15 3.3	253 55.5	9 2.0
	増加（5％以上15％未満）	1,130 100.0	59 5.2	278 24.6	176 15.6	184 16.3	26 2.3	600 53.1	30 2.7
	ほぼ横ばい（5％未満の増減）	2,300 100.0	109 4.7	480 20.9	252 11.0	287 12.5	41 1.8	1,350 58.7	63 2.7
	減少（5％以上15％未満）	1,214 100.0	75 6.2	255 21.0	132 10.9	121 10.0	27 2.2	714 58.8	33 2.7
	大幅に減少（15％以上）	652 100.0	30 4.6	126 19.3	52 8.0	74 11.3	22 3.4	401 61.5	11 1.7
	昨年度は設立していない	7 100.0	－ －	2 28.6	－ －	－ －	－ －	5 71.4	－ －
	無回答	357 100.0	14 3.9	83 23.2	33 9.2	40 11.2	16 4.5	183 51.3	25 7.0

問14 貴社では、従業員に対し、検定や資格の取得を奨励していますか（1つに○）。

		合 計	し て い る	し て い な い	無 回 答	
合 計		6,116 100.0	3,762 61.5	2,327 38.0	27 0.4	
F 4 業 種	建設業	912 100.0	833 91.3	74 8.1	5 0.5	
	製造業	914 100.0	454 49.7	455 49.8	5 0.5	
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	74 97.4	2 2.6	－	
	情報通信業	103 100.0	71 68.9	32 31.1	－	
	運輸業、郵便業	224 100.0	142 63.4	80 35.7	2 0.9	
	卸売業、小売業	993 100.0	481 48.4	508 51.2	4 0.4	
	金融業、保険業	47 100.0	44 93.6	3 6.4	－	
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	67 70.5	28 29.5	－	
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	148 74.4	49 24.6	2 1.0	
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	108 28.6	269 71.2	1 0.3	
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	82 53.2	70 45.5	2 1.3	
	教育、学習支援業	242 100.0	125 51.7	117 48.3	－	
	医療、福祉	1,210 100.0	763 63.1	442 36.5	5 0.4	
	複合サービス事業	45 100.0	32 71.1	13 28.9	－	
	その他のサービス業	505 100.0	326 64.6	178 35.2	1 0.2	
	その他	19 100.0	12 63.2	7 36.8	－	
	F 8 （ 1 ） 従 業 員 数	9 人以下	1,893 100.0	1,018 53.8	862 45.5	13 0.7
		1 0 ～ 2 9 人	2,487 100.0	1,523 61.2	956 38.4	8 0.3
		3 0 ～ 9 9 人	1,291 100.0	871 67.5	415 32.1	5 0.4
		1 0 0 ～ 2 9 9 人	332 100.0	258 77.7	73 22.0	1 0.3
3 0 0 人以上		113 100.0	92 81.4	21 18.6	－	
合上入開 の社 1 正後付 社 3 間 員 年 2 割以		1,965 100.0	1,306 66.5	655 33.3	4 0.2	
発問の 7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開	8割未満	2,382 100.0	1,578 66.2	792 33.2	12 0.5	
	8割以上	174 100.0	123 70.7	51 29.3	－	
	無回答	664 100.0	472 71.1	190 28.6	2 0.3	
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	1,737 100.0	1,229 70.8	505 29.1	3 0.2	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,536 100.0	980 63.8	554 36.1	2 0.1	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,338 100.0	829 39.5	797 59.6	12 0.9	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	841 100.0	552 65.6	281 33.4	8 1.0	
	無回答	5,936 100.0	3,715 62.6	2,197 37.0	24 0.4	
	組で問にも つらう いうた 仕事 のめ 評に 行功 果 て 的 に 行 る 覚 取 え	404 100.0	231 57.2	173 42.8	－	
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	2,633 63.1	1,524 36.5	18 0.4	
施F 1 1 有 J 7 T の O 実 F	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	768 64.0	431 35.9	1 0.1	
	うまくいっていない	85 100.0	52 61.2	32 37.6	1 1.2	
	無回答	72 100.0	31 43.1	37 51.4	4 5.6	
	実施した	1,932 100.0	1,555 80.5	371 19.2	6 0.3	
	実施しなかった	4,171 100.0	2,199 52.7	1,953 46.8	19 0.5	
	無回答	13 100.0	8 61.5	3 23.1	2 15.4	
施啓問 有 2 無 2 支 2 援 の 自 実 己	行った	1,786 100.0	1,473 82.5	311 17.4	2 0.1	
	行わなかった	4,177 100.0	2,191 52.5	1,969 47.1	17 0.4	
	無回答	153 100.0	98 64.1	47 30.7	8 5.2	
	大幅に増加（１５％以上）	456 100.0	301 66.0	153 33.6	2 0.4	
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	増加（５％以上１５％未満）	1,130 100.0	716 63.4	410 36.3	4 0.4	
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,300 100.0	1,431 62.2	862 37.5	7 0.3	
	減少（５％以上１５％未満）	1,214 100.0	713 58.7	496 40.9	5 0.4	
	大幅に減少（１５％以上）	652 100.0	392 60.1	256 39.3	4 0.6	
	昨年度は設立していない	7 100.0	5 71.4	2 28.6	－	
	無回答	357 100.0	204 57.1	148 41.5	5 1.4	

問１４付問１ 既存のどのような検定・資格の取得を奨励していますか（あてはまるものすべてに○）。

		奨励している計	技能検定	除国・社内検定又は、認定は、公的資格を受けた検定（国・能体資格検定を含む）	民間資格が認定する民間検	定事・業主格等が認定する社内検	その他	無回答
	合計	3,762 100.0	1,521 40.4	2,689 71.5	1,670 44.4	255 6.8	74 2.0	23 0.6
F 4業種	建設業	833 100.0	399 71.9	649 77.9	382 45.9	43 5.2	6 0.7	2 0.2
	製造業	454 100.0	271 59.7	261 57.5	205 45.2	48 10.6	5 1.1	4 0.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	74 100.0	38 51.4	65 87.8	29 39.2	4 5.4	-	-
	情報通信業	71 100.0	27 38.0	51 71.8	46 64.8	2 2.8	2 2.8	-
	運輸業、郵便業	142 100.0	51 35.9	103 72.5	43 30.3	14 9.9	6 4.2	1 0.7
	卸売業、小売業	481 100.0	169 35.1	311 64.7	217 45.1	52 10.8	6 1.2	2 0.4
	金融業、保険業	44 100.0	7 15.9	30 68.2	31 70.5	5 11.4	1 2.3	-
	不動産業、物品賃貸業	67 100.0	9 13.4	60 89.6	25 37.3	4 6.0	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	148 100.0	48 32.4	121 81.8	66 44.6	3 2.0	1 0.7	-
	宿泊業、飲食サービス業	108 100.0	25 23.1	70 64.8	48 44.4	9 8.3	-	3 2.8
	生活関連サービス業、娯楽業	82 100.0	25 30.5	50 61.0	29 35.4	11 13.4	2 2.4	1 1.2
	教育、学習支援業	125 100.0	19 15.2	81 64.8	51 40.8	4 3.2	12 9.6	2 1.6
	医療、福祉	763 100.0	91 11.9	559 73.3	326 42.7	30 3.9	28 3.7	7 0.9
	複合サービス事業	32 100.0	16 50.0	23 71.9	17 53.1	8 25.0	-	-
	その他のサービス業	326 100.0	122 37.4	249 76.4	149 45.7	18 5.5	5 1.5	1 0.3
	その他	12 100.0	4 33.3	6 50.0	6 50.0	-	-	-
F 8（一）従業員数	9人以下	1,018 100.0	453 44.5	701 68.9	403 39.6	46 4.5	15 1.5	5 0.5
	10～29人	1,523 100.0	634 41.6	1,056 69.3	677 44.5	83 5.4	31 2.0	12 0.8
	30～99人	871 100.0	292 33.5	641 73.6	414 47.5	66 7.6	24 2.8	4 0.5
	100～299人	258 100.0	103 39.9	215 83.3	121 46.9	36 14.0	3 1.2	1 0.4
	300人以上	92 100.0	39 42.4	76 82.6	55 59.8	24 26.1	1 1.1	1 1.1
合上入間の社1正後付社3問員年2割以	8割未満	1,306 100.0	527 40.4	957 73.3	591 45.3	96 7.4	18 1.4	11 0.8
	8割以上	1,578 100.0	628 39.8	1,128 71.5	721 45.7	108 6.8	31 2.0	9 0.6
	無回答	123 100.0	48 39.0	89 72.4	54 43.9	8 6.5	9 7.3	1 0.8
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	472 100.0	223 47.2	361 76.5	233 49.4	44 9.3	10 2.1	1 0.2
	今いる人材を前掲にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,229 100.0	479 39.0	908 73.9	572 46.5	90 7.3	28 2.3	10 0.8
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	980 100.0	394 40.2	690 70.4	408 41.6	59 6.0	15 1.5	6 0.6
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	529 100.0	196 37.1	367 69.4	217 41.0	26 4.9	7 1.3	4 0.8
	無回答	552 100.0	229 41.5	363 65.8	240 43.5	36 6.5	14 2.5	2 0.4
	有効回答 計	3,715 100.0	1,510 40.6	2,657 71.5	1,652 44.5	252 6.8	72 1.9	23 0.6
	うまくいっている	231 100.0	88 38.1	159 68.8	104 45.0	18 7.8	6 2.6	1 0.4
組て間にも1つら2いうてた仕のめ事評にを働行効つ果的いなる覚取え	ある程度うまくいっている	2,633 100.0	1,069 40.6	1,875 71.2	1,179 44.8	180 6.8	49 1.9	18 0.7
	あまりうまくいっていない	768 100.0	320 41.7	566 73.7	337 43.9	51 6.6	14 1.8	3 0.4
	うまくいっていない	52 100.0	24 46.2	37 71.2	20 38.5	1 1.9	-	-
	無回答	31 100.0	9 29.0	20 64.5	12 38.7	2 6.5	3 9.7	1 3.2
	実施した	1,555 100.0	627 40.3	1,188 76.4	811 52.2	128 8.2	29 1.9	11 0.7
	実施しなかった	2,199 100.0	891 40.5	1,494 67.9	858 39.0	127 5.8	45 2.0	12 0.5
	無回答	8 100.0	3 37.5	7 87.5	1 12.5	-	-	-
	行った	1,473 100.0	601 40.8	1,133 76.9	764 51.9	119 8.1	32 2.2	5 0.3
	行わなかった	2,191 100.0	882 40.3	1,495 68.2	864 39.4	129 5.9	38 1.7	14 0.6
	無回答	98 100.0	38 38.8	61 62.2	42 42.9	7 7.1	4 4.1	4 4.1
F 7営業利益の昨年度との比較	大幅に増加（15%以上）	301 100.0	130 43.2	230 76.4	147 48.8	24 8.0	5 1.7	1 0.3
	増加（5%以上15%未満）	716 100.0	314 43.9	514 71.8	331 46.2	53 7.4	8 1.1	4 0.6
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	1,431 100.0	562 39.3	1,027 71.8	636 44.4	94 6.6	25 1.7	10 0.7
	減少（5%以上15%未満）	713 100.0	289 40.5	500 70.1	303 42.5	38 5.3	15 2.1	3 0.4
	大幅に減少（15%以上）	392 100.0	164 41.8	278 70.9	175 44.6	32 8.2	11 2.8	1 0.3
	昨年度は設立していない	5 100.0	2 40.0	4 80.0	4 80.0	1 20.0	-	-
	無回答	204 100.0	60 29.4	136 66.7	74 36.3	13 6.4	10 4.9	4 2.0

問１４付問２ 検定・資格の取得を奨励するのは、どのような目的からですか（あてはまるものすべてに○）。

		奨励している計	役立礎的な知識・技能の習得に	の担当業務に役立つ必要な知識・技能	立幅広い知識・技能の習得に役	立中長期的なキャリア形成に役	必要な上、検定・資格の取得が	いる引先から取得を奨励されている	の顧客・能力注者にに対し、従業員	に企業内における職業能力評価	で先輩への指導を自信を持って	その他	無回答
合計		3,762 100.0	2,411 64.1	2,539 67.5	1,592 42.3	1,234 32.8	2,146 57.0	367 9.8	903 24.0	621 16.5	527 14.0	33 0.9	23 0.6
F４業種	建設業	833 100.0	556 66.7	580 69.6	368 44.2	269 32.3	633 76.0	170 20.4	294 35.3	172 20.6	126 15.1	3 0.4	5 0.6
	製造業	454 100.0	284 62.6	305 67.2	164 36.1	126 27.8	227 50.0	63 13.9	98 21.6	82 18.1	60 13.2	1 0.2	4 0.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	74 100.0	49 66.2	51 68.9	34 45.9	23 31.1	61 82.4	12 16.2	20 27.0	13 17.6	10 13.5	1 1.4	－
	情報通信業	71 100.0	55 77.5	54 76.1	41 57.7	43 60.6	11 15.5	5 7.0	29 40.8	21 29.6	11 15.5	1 1.4	－
	運輸業、郵便業	142 100.0	68 47.9	92 64.8	41 28.9	37 26.1	91 64.1	8 5.6	16 11.3	18 12.7	11 7.7	－	1 0.7
	卸売業、小売業	481 100.0	292 60.7	316 65.7	169 35.1	117 24.3	269 55.9	33 6.9	126 26.2	86 17.9	62 12.9	5 1.0	1 0.2
	金融業、保険業	44 100.0	35 79.5	33 75.0	22 50.0	15 34.1	24 54.5	3 6.8	11 25.0	12 27.3	5 11.4	－	－
	不動産業、物品賃貸業	67 100.0	44 65.7	42 62.7	22 32.8	16 23.9	53 79.1	2 3.0	13 19.4	7 10.4	4 6.0	－	－
	学術研究、専門・技術サービス業	148 100.0	87 58.8	111 75.0	60 40.5	54 36.5	92 62.2	15 10.1	57 38.5	20 13.5	16 10.8	1 0.7	2 1.4
	宿泊業、飲食サービス業	108 100.0	67 62.0	67 62.0	34 31.5	29 26.9	38 35.2	3 2.8	16 14.8	19 17.6	30 27.8	－	1 0.9
	生活関連サービス業、娯楽業	82 100.0	49 59.8	46 56.1	32 39.0	24 29.3	36 43.9	6 7.3	23 28.0	9 11.0	12 14.6	1 1.2	3 3.7
	教育、学習支援業	125 100.0	72 57.6	79 63.2	63 50.4	50 40.0	51 40.8	3 2.4	17 13.6	12 9.6	17 13.6	5 4.0	1 0.8
	医療、福祉	763 100.0	526 68.9	509 66.7	390 51.1	325 42.6	357 46.8	8 1.0	88 11.5	88 11.5	120 15.7	10 1.3	3 0.4
	複合サービス事業	32 100.0	19 59.4	22 68.8	16 50.0	11 34.4	15 46.9	1 3.1	4 12.5	5 15.6	6 18.8	1 3.1	－
	その他のサービス業	326 100.0	199 61.0	223 68.4	132 40.5	94 28.8	182 55.8	33 10.1	88 27.0	55 16.9	35 10.7	4 1.2	2 0.6
	その他	12 100.0	9 75.0	9 75.0	4 33.3	1 8.3	6 50.0	2 16.7	3 25.0	2 16.7	2 16.7	－	－
F８（一）従業員数	９人以下	1,018 100.0	648 63.7	626 61.5	418 41.1	278 27.3	615 60.4	120 11.8	277 27.2	134 13.2	132 13.0	7 0.7	8 0.8
	１０～２９人	1,523 100.0	975 64.0	1,007 66.1	640 42.0	488 32.0	846 55.5	164 10.8	397 26.1	261 17.1	206 13.5	10 0.7	10 0.7
	３０～９９人	871 100.0	545 62.6	631 72.4	360 41.3	317 36.4	472 54.2	58 6.7	165 18.9	161 18.5	142 16.3	13 1.5	5 0.6
	１００～２９９人	258 100.0	169 65.5	201 77.9	120 46.5	107 41.5	146 56.6	16 6.2	44 17.1	46 17.8	36 14.0	2 0.8	－
	３００人以上	92 100.0	74 80.4	74 80.4	54 58.7	44 47.8	67 72.8	9 9.8	20 21.7	19 20.7	11 12.0	1 1.1	－
	その他	1,306 100.0	831 63.6	905 69.3	563 43.1	455 34.8	757 58.0	136 10.4	323 24.7	242 18.5	197 15.1	10 0.8	9 0.7
合上入間の社１正後付社３間員年２割以	８割未満	1,578 100.0	1,034 65.5	1,084 68.7	707 44.8	546 34.6	897 56.8	127 8.0	385 24.4	272 17.2	234 14.8	13 0.8	7 0.4
	無回答	123 100.0	75 61.0	95 77.2	55 44.7	37 30.1	62 50.4	12 9.8	23 18.7	19 15.4	18 14.6	5 4.1	1 0.8
発問の７方針人材育成・能力開	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	472 100.0	334 70.8	355 75.2	243 51.5	192 40.7	283 60.0	49 10.4	145 30.7	95 20.1	109 23.1	5 1.1	1 0.2
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,229 100.0	848 69.0	869 70.7	583 47.4	454 36.9	670 54.5	107 8.7	309 25.1	239 19.4	182 14.8	13 1.1	4 0.3
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	980 100.0	606 61.8	671 68.5	368 37.6	302 30.8	601 61.3	94 9.6	214 21.8	146 14.9	128 13.1	3 0.3	7 0.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	529 100.0	264 49.9	318 60.1	164 31.0	104 19.7	322 60.9	52 9.8	91 17.2	53 10.0	34 6.4	3 0.6	5 0.9
	無回答	552 100.0	359 65.0	326 59.1	234 42.4	182 33.0	270 48.9	65 11.8	144 26.1	88 15.9	74 13.4	9 1.6	6 1.1
	有効回答 計	3,715 100.0	2,389 64.3	2,516 67.7	1,579 42.5	1,226 33.0	2,124 57.2	364 9.8	898 24.2	618 16.6	525 14.1	31 0.8	23 0.6
	うまくいっている	231 100.0	148 64.1	137 59.3	102 44.2	77 33.3	109 47.2	22 9.5	71 30.7	40 17.3	39 16.9	4 1.7	2 0.9
	ある程度うまくいっている	2,633 100.0	1,698 64.5	1,809 68.7	1,153 43.8	884 33.6	1,512 57.4	252 9.6	644 24.5	442 16.8	382 14.5	23 0.9	16 0.6
組で間にも１つら２いうてた仕のめ事を評価にを評行効果的にいる覚え	あまりうまくいっていない	768 100.0	496 64.6	518 67.4	293 38.2	247 32.2	452 58.9	84 10.9	167 21.7	126 16.4	97 12.6	2 0.3	4 0.5
	うまくいっていない	52 100.0	28 53.8	32 61.5	17 32.7	10 19.2	36 69.2	5 9.6	10 19.2	5 9.6	4 7.7	－	1 1.9
	無回答	31 100.0	19 61.3	20 64.5	14 45.2	8 25.8	15 48.4	1 3.2	6 19.4	5 16.1	3 9.7	2 6.5	－
	実施した	1,555 100.0	1,074 69.1	1,177 75.7	763 49.1	651 41.9	912 58.6	148 9.5	415 26.7	333 21.4	270 17.4	15 1.0	5 0.3
	実施しなかった	2,199 100.0	1,331 60.5	1,358 61.8	826 37.6	583 26.5	1,231 56.0	219 10.0	487 22.1	287 13.1	255 11.6	18 0.8	17 0.8
	無回答	8 100.0	6 75.0	4 50.0	3 37.5	－	3 37.5	－	1 12.5	1 12.5	2 25.0	－	1 12.5
	行った	1,473 100.0	1,016 69.0	1,106 75.1	735 49.9	621 42.2	853 57.9	135 9.2	397 27.0	313 21.2	252 17.1	17 1.2	7 0.5
	行かなかった	2,191 100.0	1,333 60.8	1,381 63.0	820 37.4	586 26.7	1,254 57.2	223 10.2	481 22.0	288 13.1	265 10.1	14 0.6	11 0.5
施啓問有免２援の自実己	無回答	98 100.0	62 63.3	52 53.1	37 37.8	27 27.6	39 39.8	9 9.2	25 25.5	20 20.4	10 10.2	2 2.0	5 5.1
	大幅に増加（１５％以上）	301 100.0	200 66.4	218 72.4	135 44.9	109 36.2	174 57.8	39 13.0	90 29.9	66 21.9	43 14.3	2 0.7	1 0.3
	増加（５％以上１５％未満）	716 100.0	456 63.7	489 68.3	315 44.0	240 33.5	419 58.5	75 10.5	196 27.4	146 20.4	118 16.5	6 0.8	2 0.3
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,431 100.0	911 63.7	988 69.0	607 42.4	466 32.6	807 56.4	129 9.0	322 22.5	223 15.6	188 13.1	8 0.6	8 0.6
	減少（５％以上１５％未満）	713 100.0	461 64.7	466 65.4	304 42.6	233 32.7	408 57.2	63 8.8	167 23.4	103 14.4	104 14.6	8 1.1	4 0.6
	大幅に減少（１５％以上）	392 100.0	257 65.6	255 65.1	158 40.3	118 30.1	232 59.2	41 10.5	96 24.5	62 15.8	48 12.2	5 1.3	2 0.5
	昨年度は設立していない	5 100.0	4 80.0	4 80.0	2 40.0	3 60.0	3 60.0	0 20.0	2 40.0	－	2 40.0	－	－
	無回答	204 100.0	122 59.8	119 58.3	71 34.8	65 31.9	103 50.5	19 9.3	30 14.7	21 10.3	24 11.8	4 2.0	6 2.9

問14付問3 従業員の検定の受検や資格の保有を、処遇に反映させていますか（1つに○）。

		奨励している 計	反映させている	反映させていない	無回答	
合計		3,762 100.0	3,154 83.8	567 15.1	41 1.1	
F 4 業種	建設業	833 100.0	736 88.4	91 10.9	6 0.7	
	製造業	454 100.0	333 73.3	114 25.1	7 1.5	
	電気・ガス・熱供給・水道業	74 100.0	63 85.1	10 13.5	1 1.4	
	情報通信業	71 100.0	61 85.9	10 14.1	—	
	運輸業、郵便業	142 100.0	107 75.4	33 23.2	2 1.4	
	卸売業、小売業	481 100.0	385 80.0	92 19.1	4 0.8	
	金融業、保険業	44 100.0	36 81.8	8 18.2	—	
	不動産業、物品賃貸業	67 100.0	57 85.1	10 14.9	—	
	学術研究、専門・技術サービス業	148 100.0	136 91.9	11 7.4	1 0.7	
	宿泊業、飲食サービス業	108 100.0	87 80.6	20 18.5	1 0.9	
	生活関連サービス業、娯楽業	82 100.0	64 78.0	17 20.7	1 1.2	
	教育、学習支援業	125 100.0	101 80.8	23 18.4	1 0.8	
	医療、福祉	763 100.0	688 90.2	61 8.0	14 1.8	
	複合サービス事業	32 100.0	28 87.5	4 12.5	—	
	その他のサービス業	326 100.0	263 80.7	60 18.4	3 0.9	
	その他	12 100.0	9 75.0	3 25.0	—	
	F 8 (1) 従業員数	9人以下	1,018 100.0	836 82.1	168 16.5	14 1.4
		10～29人	1,523 100.0	1,280 84.0	225 14.8	18 1.2
		30～99人	871 100.0	749 86.0	116 13.3	6 0.7
		100～299人	258 100.0	218 84.5	37 14.3	3 1.2
300人以上		92 100.0	71 77.2	21 22.8	—	
組合・入組の社1 正後付社3 間員年2割以		1,306 100.0	1,116 85.5	183 14.0	7 0.5	
発問の7 方針人材育成・能力開	8割未満	1,578 100.0	1,327 84.1	238 15.0	10 1.5	
	8割以上	123 100.0	101 82.1	20 16.3	2 1.6	
	無回答	472 100.0	411 87.1	59 12.5	2 0.4	
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	1,229 100.0	1,044 84.9	176 14.3	9 0.7	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	980 100.0	824 84.1	143 14.6	13 1.3	
	個々の従業員が当面の仕事をするために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	329 100.0	415 78.4	110 20.8	4 0.8	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	552 100.0	460 83.3	79 14.3	13 2.4	
	無回答	3,715 100.0	3,120 84.0	555 14.9	40 1.1	
	有効回答 計	231 100.0	198 85.7	28 12.1	5 2.2	
	うまくいっている	2,633 100.0	2,203 83.7	399 15.2	31 1.2	
組で問にも12 ついうたの仕事 のめ事を評に行 動の結果について の意見を聞 く	ある程度うまくいっている	768 100.0	653 85.0	111 14.5	4 0.5	
	あまりうまくいっていない	52 100.0	38 73.1	14 26.9	—	
	うまくいっていない	31 100.0	28 90.3	3 9.7	—	
	無回答	1,555 100.0	1,338 86.0	208 13.4	9 0.6	
	実施した	2,199 100.0	1,811 82.4	357 16.2	31 1.4	
	実施しなかった	8 100.0	5 62.5	2 25.0	1 12.5	
施F問117 有J 無T のO 実F	行った	1,473 100.0	1,301 88.3	164 11.1	8 0.5	
	行わなかった	2,191 100.0	1,768 80.7	395 18.0	28 1.3	
	無回答	98 100.0	85 86.7	8 8.2	5 5.1	
	無回答	716 100.0	626 87.4	85 11.9	5 0.7	
F 7 営業利益の昨年度との比較	大幅に増加（１５％以上）	1,431 100.0	1,191 83.2	228 15.9	12 0.8	
	増加（５％以上１５％未満）	713 100.0	598 83.9	104 14.6	5 1.5	
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	392 100.0	326 83.2	61 15.6	5 1.3	
	減少（５％以上１５％未満）	5 100.0	4 80.0	1 20.0	—	
	大幅に減少（１５％以上）	204 100.0	152 74.5	47 23.0	5 2.5	
	昨年度は設立していない	— 100.0	— 80.0	— 20.0	—	
	無回答	204 100.0	152 74.5	47 23.0	5 2.5	

問１４付問３－１ どのような処遇に反映させていますか（あてはまるものすべてに○）。

		反 映 さ せ て い る 計	昇 給	昇 格	手 当 の 支 給	賞 与 へ の 加 算	一 時 金 の 支 給	そ の 他	無 回 答
	合計	3,154 100.0	1,261 40.0	410 13.0	2,216 70.3	562 17.8	429 13.6	47 1.5	20 0.6
F 4 業 種	建設業	736 100.0	363 49.3	105 14.3	519 70.5	142 19.3	97 13.2	5 0.7	2 0.3
	製造業	333 100.0	138 41.4	47 14.1	204 61.3	75 22.5	48 14.4	6 1.8	1 0.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	63 100.0	27 42.9	9 14.3	42 66.7	14 22.2	6 9.5	1 1.6	-
	情報通信業	61 100.0	24 39.3	7 11.5	24 39.3	9 14.8	26 42.6	1 1.6	-
	運輸業、郵便業	107 100.0	32 29.9	10 9.3	83 77.6	14 13.1	8 7.5	2 1.9	-
	卸売業、小売業	385 100.0	130 33.8	45 11.7	267 69.4	55 14.3	56 14.5	7 1.8	3 0.8
	金融業、保険業	36 100.0	7 19.4	8 22.2	14 38.9	3 8.3	13 36.1	2 5.6	1 2.8
	不動産業、物品賃貸業	57 100.0	15 26.3	7 12.3	42 73.7	3 5.3	9 15.8	1 1.8	-
	学術研究、専門・技術サービス業	136 100.0	55 40.4	17 12.5	94 69.1	20 14.7	25 18.4	4 2.9	1 0.7
	宿泊業、飲食サービス業	87 100.0	38 43.7	10 11.5	47 54.0	9 10.3	7 8.0	-	2 2.3
	生活関連サービス業、娯楽業	64 100.0	32 50.0	10 15.6	40 62.5	8 12.5	9 14.1	1 1.6	1 1.6
	教育、学習支援業	101 100.0	38 37.6	16 15.8	78 77.2	18 17.8	17 16.8	2 2.0	1 1.0
	医療、福祉	688 100.0	253 36.8	89 12.9	550 79.9	149 21.7	74 10.8	9 1.3	5 0.7
	複合サービス事業	28 100.0	13 46.4	7 25.0	19 67.9	3 10.7	7 25.0	-	-
	その他のサービス業	263 100.0	93 35.4	23 8.7	188 71.5	39 14.8	27 10.3	4 1.5	3 1.1
	その他	9 100.0	3 33.3	-	5 55.6	1 11.1	-	2 22.2	-
F 8 （ １） 従 業 員 数	９人以下	836 100.0	362 43.3	70 8.4	553 66.1	148 17.7	77 9.2	10 1.2	6 0.7
	１０～２９人	1,280 100.0	544 42.5	166 13.0	909 71.0	258 20.2	173 13.5	20 1.6	8 0.6
	３０～９９人	749 100.0	257 34.3	115 15.4	546 72.9	116 15.5	117 15.6	16 2.1	5 0.7
	１００～２９９人	218 100.0	83 38.1	48 22.0	156 71.6	30 13.8	44 20.2	1 0.5	1 0.5
	３００人以上	71 100.0	15 21.1	11 15.5	52 73.2	10 14.1	18 25.4	-	-
合 上 入 間 の 社 員 正 後 付 社 員 年 ２ 割 以 上	８割未満	1,116 100.0	454 40.7	165 14.8	803 72.0	207 18.5	148 13.3	10 0.9	6 0.5
	８割以上	1,327 100.0	515 38.8	178 13.4	916 69.0	247 18.6	205 15.4	23 1.7	8 0.6
発 問 の 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開 発	無回答	101 100.0	42 41.6	15 14.9	74 73.3	11 10.9	16 15.8	8 7.9	1 1.0
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	411 100.0	175 42.6	80 19.5	296 72.0	92 22.4	64 15.6	6 1.5	3 0.7
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,044 100.0	438 42.0	168 16.1	737 70.6	204 19.5	159 15.2	21 2.0	6 0.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	824 100.0	320 38.8	80 9.7	562 68.2	129 15.7	109 13.2	9 1.1	2 0.2
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	415 100.0	145 34.9	24 5.8	300 72.3	46 11.1	40 9.6	5 1.2	2 0.5
	無回答	460 100.0	183 39.8	58 12.6	321 69.8	91 19.8	57 12.4	6 1.3	7 1.5
組 て 間 に も １ つ ら い う た た し の め 事 評 価 を 進 行 効 果 的 に 行 う に あ ら わ る 覚 え	有効回答　計	3,120 100.0	1,254 40.2	408 13.1	2,195 70.4	555 17.8	423 13.6	46 1.5	20 0.6
	うまくいっている	198 100.0	103 52.0	36 18.2	121 61.1	40 20.2	33 16.7	3 1.5	2 1.0
	ある程度うまくいっている	2,203 100.0	873 39.6	283 12.8	1,567 71.1	411 18.7	288 13.1	36 1.6	13 0.6
	あまりうまくいっていない	653 100.0	259 39.7	86 13.2	456 69.8	100 15.3	94 14.4	6 0.9	3 0.5
	うまくいっていない	38 100.0	9 23.7	2 5.3	31 81.6	2 5.3	5 13.2	-	2 5.3
	無回答	28 100.0	10 35.7	1 3.6	20 71.4	2 7.1	3 10.7	1 3.6	-
施 F 問 無 J １ 7 T の 実 F	実施した	1,338 100.0	521 38.9	245 18.3	974 72.8	277 20.7	252 18.8	19 1.4	6 0.4
	実施しなかった	1,811 100.0	739 40.8	164 9.1	1,239 68.4	285 15.7	177 9.8	28 1.5	14 0.8
	無回答	5 100.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	-	-	-	-
施 啓 問 有 免 ２ 無 支 援 の 目 実 己	行った	1,301 100.0	562 43.2	222 17.1	908 69.8	266 20.4	244 18.8	19 1.5	10 0.8
	行わなかった	1,768 100.0	670 37.9	182 10.3	1,252 70.8	279 15.8	173 9.8	23 1.3	10 0.6
	無回答	85 100.0	29 34.1	6 7.1	56 65.9	17 20.0	12 14.1	5 5.9	-
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（１５％以上）	257 100.0	98 38.1	40 15.6	172 66.9	49 19.1	50 19.5	3 1.2	-
	増加（５％以上１５％未満）	626 100.0	268 42.8	110 17.6	448 71.6	133 21.2	80 12.8	10 1.6	4 0.6
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,191 100.0	464 39.0	134 11.3	824 69.2	196 16.5	158 13.3	18 1.5	7 0.6
	減少（５％以上１５％未満）	598 100.0	249 41.6	72 12.0	430 71.9	110 18.4	74 12.4	10 1.7	4 0.7
	大幅に減少（１５％以上）	326 100.0	119 36.5	38 11.7	240 73.6	50 15.3	42 12.9	2 0.6	3 0.9
	昨年度は設立していない	4 100.0	1 25.0	-	3 75.0	-	1 25.0	-	-
	無回答	152 100.0	62 40.8	16 10.5	99 65.1	24 15.8	24 15.8	4 2.6	2 1.3

問 1 5 今後、力を入れていきたいと考えている、日常の業務のなかで従業員に仕事を効果的に覚えてもらうための取り組みはありますか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	を会社 理解の 理念や 創業者 の考え 方	仕事を 行う上 での心 構えを 示す	説話の 人材育 成方針 について	個々の 従業員の 教育訓 練の計 画	身に付 ける必 要知識 や能力 を	仕事の やり方 を実際 に見せ て	振替的 に高度 な仕事 を割り 振る	仕事の 幅を広 げている	とにか く実践 させ、 経験さ せる	仕事を 振り返 る機会 を与える	業務上 に關する マニュアル を配	目指す べき仕事 や役割を 示し	専任の 教育係 を付ける	る仕事 や生活 に關する 配置（メン ター等）	に仕事 や職業、 助言に ついての 相談	求める 人材像 を明確 に示す	導き出 すよう 求めている 従業員の 後輩の指 導	その他	特にな い	無回 答	
合計			6,116	1,473	2,026	588	835	2,294	2,448	1,424	1,664	2,738	1,460	1,019	1,623	478	576	961	655	1,052	45	465	72
F 4業 種	建設業	100.0	24.1	33.1	9.6	13.7	37.5	40.0	23.3	27.2	44.8	23.9	16.7	26.5	7.8	9.4	15.7	10.7	17.2	0.7	7.6	1.2	
	製造業	100.0	17.3	32.9	10.0	12.0	45.5	47.0	24.6	30.5	54.4	26.4	8.2	25.4	6.7	7.8	16.0	9.1	19.7	0.7	7.0	1.2	
	電気・ガス・熱供給・水道業	100.0	19.7	27.8	8.0	15.0	34.4	41.4	24.4	29.6	43.9	17.0	16.5	24.4	7.7	6.8	9.8	9.1	15.6	0.3	8.9	0.4	
	情報通信業	100.0	28.2	28.2	18.4	20.4	45.6	21.4	35.9	27.2	27.2	27.2	22.3	29.1	13.6	22.3	25.2	19.4	18.4	1.0	10.7	-	
	運輸業、郵便業	100.0	14.3	41.1	11.2	12.1	26.8	35.3	17.0	27.7	43.8	13.4	17.4	14.7	6.7	7.1	15.2	4.5	17.9	-	8.5	1.3	
	卸売業、小売業	100.0	23.9	32.7	9.3	11.7	36.1	40.7	22.4	27.7	47.2	22.5	14.5	27.1	9.5	5.8	13.6	11.8	15.3	0.7	7.3	1.2	
	金融業、保険業	100.0	40.4	29.8	12.8	21.3	46.8	21.3	14.9	31.9	34.0	14.9	19.1	17.0	8.5	4.3	14.9	12.8	10.6	4.3	6.4	-	
	不動産業、物品賃貸業	100.0	31.2	26.4	4.2	10.5	30.5	38.9	16.8	27.4	38.9	23.2	17.9	25.3	9.5	6.3	7.4	10.5	14.7	-	12.6	-	
	学術研究、専門・技術サービス業	100.0	17.1	26.6	10.6	10.6	41.7	44.2	32.7	34.7	48.7	22.6	11.6	29.6	6.5	6.5	17.6	14.1	20.6	2.0	7.0	4.0	
	宿泊業、飲食サービス業	100.0	27.5	40.2	8.5	10.8	34.7	47.9	19.6	25.1	47.4	22.5	22.5	27.8	5.3	7.7	18.5	13.2	19.0	-	6.6	1.1	
	生活関連サービス業、娯楽業	100.0	31.2	37.0	11.0	7.1	33.8	38.3	19.5	24.0	42.9	18.8	18.8	22.7	9.1	11.0	15.6	7.8	14.3	0.6	13.0	1.3	
	教育、学習支援業	100.0	41.7	36.0	12.8	12.8	34.3	31.4	21.5	27.3	34.3	35.1	16.5	31.8	10.3	14.5	22.3	13.2	17.8	2.5	5.4	1.7	
	医療、福祉	100.0	29.2	35.9	9.0	16.3	37.8	36.4	20.8	22.4	39.3	30.3	22.2	29.1	10.7	15.1	20.0	11.1	17.3	0.8	6.8	1.2	
	複合サービス事業	100.0	12.7	42.2	20.0	20.0	44.4	37.8	26.7	31.1	40.0	37.8	20.0	33.3	8.9	8.9	15.6	17.8	20.0	-	-	2.2	
	その他のサービス業	100.0	24.6	30.5	10.1	16.4	35.2	35.8	24.8	25.9	45.1	20.2	18.0	26.5	7.5	10.7	13.3	10.5	16.8	1.0	8.1	1.6	
	その他	100.0	10.5	21.1	10.5	10.5	36.8	42.1	36.8	26.3	52.6	21.1	21.1	36.8	-	-	4.1	15.8	21.1	-	5.3	-	
F 8（1） 従業員数	9人以下	1,893	347	623	124	152	695	824	412	489	921	375	209	427	79	88	252	143	238	19	237	27	
	10～29人	100.0	18.3	32.9	6.6	8.0	36.7	43.5	21.8	25.8	48.7	19.8	11.0	22.6	4.2	4.6	13.3	7.6	12.6	1.0	12.5	1.4	
	30～99人	100.0	24.4	34.1	8.9	13.7	39.1	42.3	24.4	28.7	48.2	24.9	16.0	27.2	8.2	9.2	16.6	10.7	20.0	0.8	5.4	1.0	
	100～299人	100.0	29.7	33.5	12.7	18.5	35.3	35.1	24.0	25.3	38.2	26.3	23.1	28.4	11.1	13.9	17.3	12.4	19.4	0.4	5.9	1.2	
	300人以上	100.0	29.5	28.0	14.2	23.5	39.8	29.5	22.6	31.6	29.8	29.8	25.9	32.8	10.2	16.6	16.3	17.2	16.6	0.3	3.3	1.2	
	8割未満	1,965	536	654	232	341	765	768	479	547	840	497	377	541	196	208	306	241	355	12	103	18	
合入した の社員 3名 2割以上	8割以上	2,382	615	829	260	339	947	956	607	682	1,098	650	400	701	195	271	419	292	464	23	151	24	
	無回答	100.0	25.8	34.8	10.9	14.2	39.8	40.1	25.5	28.6	46.1	27.3	16.8	29.4	8.2	11.4	17.6	12.3	19.5	1.0	6.3	1.0	
	無回答	100.0	28.2	31.6	7.5	16.1	35.6	40.8	23.6	28.7	42.0	27.6	21.8	23.6	11.5	10.9	19.0	10.8	15.5	1.7	5.2	2.3	
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	100.0	32.6	43.7	19.7	20.0	41.7	40.1	31.5	36.6	42.9	29.4	16.1	33.7	11.3	14.8	21.5	17.6	23.5	1.2	4.1	1.5	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,737	531	660	228	313	735	697	472	538	742	515	351	550	164	208	346	236	319	18	58	14	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	100.0	30.6	38.0	13.1	18.0	42.3	40.1	27.2	31.0	42.7	29.6	20.2	31.7	9.4	12.0	19.9	13.6	18.4	1.0	3.3	0.8	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,536	321	500	108	183	624	677	360	395	752	344	264	424	114	141	219	146	296	6	81	13	
	無回答	100.0	20.9	32.6	7.0	11.9	40.6	44.1	23.4	25.7	49.0	22.4	17.2	27.6	7.4	9.2	14.3	9.5	19.3	0.4	5.3	0.8	
	無回答	1,338	181	312	40	76	296	473	195	239	591	209	160	212	60	54	123	73	153	4	245	17	
	無回答	100.0	13.5	23.3	3.0	5.7	22.1	35.4	14.6	17.9	44.2	15.6	12.0	15.8	4.5	4.0	9.2	5.5	11.4	0.3	18.3	1.3	
組で問 にも1 つら うい うた 仕事 のめ 評を 価値 的 に 見 取 え	有効回答 計	5,936	1,461	2,011	584	830	2,286	2,434	1,422	1,653	2,704	1,453	1,014	1,616	474	573	957	652	1,048	44	352	71	
	うまういっている	100.0	24.6	33.9	9.8	14.0	38.5	41.0	24.0	27.8	45.6	24.5	17.1	27.2	8.0	9.7	16.1	11.0	17.7	0.7	5.9	1.2	
	ある程度うまういっている	1,475	1,017	1,423	386	580	1,458	1,769	1,026	1,178	1,958	1,048	704	1,123	331	406	709	463	762	26	220	39	
	あまういっていない	100.0	24.4	34.1	9.2	13.9	39.2	42.4	24.6	28.2	46.9	25.1	16.9	26.9	7.9	9.7	17.0	11.1	18.3	0.6	5.3	0.9	
	あまういっていない	1,200	308	382	134	194	433	436	264	304	488	290	234	334	97	110	158	132	187	7	67	11	
	あまういっていない	100.0	25.7	31.8	11.2	16.2	36.1	36.3	22.0	25.3	40.7	24.2	19.5	27.8	8.1	9.2	13.2	11.0	15.6	0.6	5.6	0.9	
	あまういっていない	100.0	16.2	22.7	7	7	24	23	10	15	35	14	9	15	6	6	5	11	-	-	14	2	
	あまういっていない	100.0	18.8	25.9	8.2	8.2	28.2	27.1	11.8	17.6	41.2	16.5	10.6	17.6	7.1	7.1	5.9	12.9	-	16.5	2.4		
	あまういっていない	100.0	25.0	27.8	9.7	4.2	26.4	31.9	18.1	23.6	36.1	9.7	6.9	16.7	4.2	4.2	11.1	5.6	19.4	2.8	9.7	16.7	
	施 問 に も 1 つ ら う い う た 仕 事 を 評 価 し て 行 動 効 果 的 に い る を 見 取 え	実施した	1,932	637	692	316	438	830	700	552	582	764	614	426	639	227	294	404	316	392	26	80	13
実施しなかった		100.0	33.0	35.8	16.4	22.7	43.0	36.2	28.6	30.1	39.5	31.8	22.0	33.1	11.7	15.2	20.9	16.4	20.3	1.3	4.1	0.7	
無回答		1,471	834	1,331	271	395	1,458	1,743	870	1,079	1,971	846	592	983	251	282	556	338	656	19	384	57	
無回答		100.0	20.0	31.9	6.5	9.5	35.0	41.8	20.9	25.9	47.3	20.3	14.2	23.6	6.0	6.8	13.3	8.1	15.7	0.5	9.2	1.4	
施 問 に も 1 つ ら う い う た 仕 事 を 評 価 し て 行 動 効 果 的 に い る を 見 取 え	行った	100.0	15.4	23.1	7.7	15.4	46.2	38.5	15.4	23.1	23.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	
	行かなかった	1,786	561	683	284	377	817	687	490	563	743	571	367	603	189	252	393	292	382	23	58		

問１６ 貴社では、従業員が互いに仕事を教えあう雰囲気は５年前（２０１９年）と比べてどのように変化していますか。創業から５年未満の場合は、創業時と比べてどのように変化していますか。（１つに○）。

		合計	高まっている		変わらない	低下している		無回答	高まっている	低下している
			高まっている	やや高まっている		やや低下している	低下している			
合計		6,116	832	1,933	2,641	510	154	46	2,765	664
業種	建設業	100.0	13.6	31.6	43.2	8.3	2.5	0.8	45.2	10.9
	製造業	912	127	297	401	62	19	6	424	81
		100.0	13.9	32.6	44.0	6.8	2.1	0.7	46.5	8.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	914	101	329	381	74	22	7	430	96
		100.0	11.1	36.0	41.7	8.1	2.4	0.8	47.0	10.5
	情報通信業	76	10	23	33	9	1	－	33	10
		100.0	13.2	30.3	43.4	11.8	1.3	－	43.4	13.2
	運輸業、郵便業	103	18	31	42	9	3	－	49	12
		100.0	17.5	30.1	40.8	8.7	2.9	－	47.6	11.7
	卸売業、小売業	224	18	71	111	21	3	－	89	24
		100.0	8.0	31.7	49.6	9.4	1.3	－	39.7	10.7
	金融業、保険業	993	142	334	419	61	30	7	476	91
		100.0	14.3	33.6	42.2	6.1	3.0	0.7	47.9	9.2
	不動産業、物品賃貸業	47	10	18	14	5	－	－	28	5
		100.0	21.3	38.3	29.8	10.6	－	－	59.6	10.6
	学術研究、専門・技術サービス業	95	12	31	40	11	1	－	43	12
		100.0	12.6	32.6	42.1	11.6	1.1	－	45.3	12.6
	宿泊業、飲食サービス業	199	37	62	84	11	4	1	99	15
		100.0	18.6	31.2	42.2	5.5	2.0	0.5	49.7	7.5
	生活関連サービス業、娯楽業	378	53	97	168	43	11	6	150	54
		100.0	14.0	25.7	44.4	11.4	2.9	1.6	39.7	14.3
従業員数	９人以下	154	18	40	73	15	6	2	58	21
		100.0	11.7	26.0	47.4	9.7	3.9	1.3	37.7	13.6
	１０～２９人	242	44	64	90	37	6	1	108	43
		100.0	18.2	26.4	37.2	15.3	2.5	0.4	44.6	17.8
	３０～９９人	1,210	165	381	507	114	35	8	546	149
		100.0	13.6	31.5	41.9	9.4	2.9	0.7	45.1	12.3
	１００～２９９人	45	6	12	23	3	1	－	18	4
		100.0	13.3	26.7	51.1	6.7	2.2	－	40.0	8.9
	３００人以上	505	69	136	246	34	12	8	205	46
		100.0	13.7	26.9	48.7	6.7	2.4	1.6	40.6	9.1
合上入開の社１正後付社３間員年２割以	８割未満	19	2	7	9	1	－	－	9	1
		100.0	10.5	36.8	47.4	5.3	－	－	47.4	5.3
	８割以上	1,893	241	525	925	132	54	16	766	186
		100.0	12.7	27.7	48.9	7.0	2.9	0.8	40.5	9.8
	無回答	2,487	371	833	1,025	195	48	15	1,204	243
		100.0	14.9	33.5	41.2	7.8	1.9	0.6	48.4	9.8
	無回答	1,291	161	440	504	134	40	12	601	174
		100.0	12.5	34.1	39.0	10.4	3.1	0.9	46.6	13.5
	無回答	332	40	108	139	33	9	3	148	42
		100.0	12.0	32.5	41.9	9.9	2.7	0.9	44.6	12.7
発問の７方針人材育成・能力開	無回答	113	19	27	48	16	3	－	46	19
		100.0	16.8	23.9	42.5	14.2	2.7	－	40.7	16.8
	無回答	1,965	243	658	776	211	66	11	901	277
		100.0	12.4	33.5	39.5	10.7	3.4	0.6	45.9	14.1
	無回答	2,382	405	824	939	167	34	13	1,229	201
		100.0	17.0	34.6	39.4	7.0	1.4	0.5	51.6	8.4
	無回答	174	26	60	61	18	2	7	86	20
		100.0	14.9	34.5	35.1	10.3	1.1	4.0	49.4	11.5
	無回答	664	162	257	196	40	5	4	419	45
		100.0	24.4	38.7	29.5	6.0	0.8	0.6	63.1	6.8
組で問にも１つら２いうてた仕のめ事評にを備行動つ果て的にる覚取え	無回答	1,737	312	655	596	139	23	12	967	162
		100.0	18.0	37.7	34.3	8.0	1.3	0.7	55.7	9.3
	無回答	1,536	156	499	682	148	45	6	655	193
		100.0	10.2	32.5	44.4	9.6	2.9	0.4	42.6	12.6
	無回答	1,338	75	253	831	108	59	12	328	167
		100.0	5.6	18.9	62.1	8.1	4.4	0.9	24.5	12.5
	無回答	841	127	269	336	75	22	12	396	97
		100.0	15.1	32.0	40.0	8.9	2.6	1.4	47.1	11.5
	無回答	5,936	827	1,917	2,514	499	137	42	2,744	636
		100.0	13.9	32.3	42.4	8.4	2.3	0.7	46.2	10.7
施F問有！１無JTのO実F	無回答	404	157	87	146	8	3	3	244	11
		100.0	38.9	21.5	36.1	2.0	0.7	0.7	60.4	2.7
	無回答	4,175	604	1,479	1,764	261	42	25	2,083	303
		100.0	14.5	35.4	42.3	6.3	1.0	0.6	49.9	7.3
	無回答	1,200	53	319	539	214	70	5	372	284
		100.0	4.4	26.6	44.9	17.8	5.8	0.4	31.0	23.7
	無回答	85	3	11	39	11	19	2	14	30
		100.0	3.5	12.9	45.9	12.9	22.4	2.4	16.5	35.3
	無回答	72	10	21	26	5	3	7	31	8
		100.0	13.9	29.2	36.1	6.9	4.2	9.7	43.1	11.1
施F問有！１無JTのO実F	無回答	1,932	341	742	653	151	33	12	1,083	184
		100.0	17.7	38.4	33.8	7.8	1.7	0.6	56.1	9.5
	無回答	4,171	489	1,187	1,985	358	121	31	1,676	479
		100.0	11.7	28.5	47.6	8.6	2.9	0.7	40.2	11.5
	無回答	13	2	4	3	1	－	3	6	1
		100.0	15.4	30.8	23.1	7.7	－	23.1	46.2	7.7
	無回答	1,786	343	644	610	147	31	11	987	178
		100.0	19.2	36.1	34.2	8.2	1.7	0.6	55.3	10.0
	無回答	4,177	460	1,238	1,980	345	121	33	1,698	466
		100.0	11.0	29.6	47.4	8.3	2.9	0.8	40.7	11.2
営業利益の昨年度との比較	無回答	153	29	51	51	18	2	2	80	20
		100.0	19.0	33.3	33.3	11.8	1.3	1.3	52.3	13.1
	無回答	456	98	175	158	13	9	3	273	22
		100.0	21.5	38.4	34.6	2.9	2.0	0.7	59.9	4.8
	無回答	1,130	208	422	402	79	14	5	630	93
		100.0	18.4	37.3	35.6	7.0	1.2	0.4	55.8	8.2
	無回答	2,300	280	711	1,070	177	49	13	991	226
		100.0	12.2	30.9	46.5	7.7	2.1	0.6	43.1	9.8
	無回答	1,214	130	352	558	132	37	5	482	169
		100.0	10.7	29.0	46.0	10.9	3.0	0.4	39.7	13.9
営業利益の昨年度との比較	無回答	652	64	165	310	71	36	6	229	107
		100.0	9.8	25.3	47.5	10.9	5.5	0.9	35.1	16.4
	無回答	7	1	－	5	1	－	－	1	1
		100.0	14.3	－	71.4	14.3	－	－	14.3	14.3
	無回答	357	51	108	138	37	9	14	159	46
		100.0	14.3	30.3	38.7	10.4	2.5	3.9	44.5	12.9

問１７ 貴社では令和５年度（２０２３年４月１日～２０２４年３月３１日）において、従業員の能力開発・向上を図るため、業務命令に基づき、通常の仕事を一時的に離れて行う教育訓練・研修（＝ＯＦＦ－ＪＴ）を実施しましたか（社内での実施、社外機関の利用のどちらでもかまいません）（１つに○）。

		合 計	実 施 し た	実 施 し な か っ た	無 回 答
合計		6,116 100.0	1,932 31.6	4,171 68.2	13 0.2
業 種	F 4 建設業	912 100.0	293 32.1	613 67.2	6 0.7
	製造業	914 100.0	277 30.3	637 69.7	－ －
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	20 26.3	56 73.7	－ －
	情報通信業	103 100.0	40 38.8	63 61.2	－ 2
	運輸業、郵便業	224 100.0	73 32.6	149 66.5	2 0.9
	卸売業、小売業	993 100.0	245 24.7	748 75.3	－ －
	金融業、保険業	47 100.0	22 46.8	25 53.2	－ －
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	21 22.1	74 77.9	－ －
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	62 31.2	136 68.3	1 0.5
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	54 14.3	324 85.7	－ －
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	42 27.3	111 72.1	1 0.6
	教育、学習支援業	242 100.0	109 45.0	133 55.0	－ －
	医療、福祉	1,210 100.0	498 41.2	710 58.7	2 0.2
	複合サービス事業	45 100.0	19 42.2	25 55.6	1 2.2
	その他のサービス業	505 100.0	154 30.5	351 69.5	－ －
	その他	19 100.0	3 15.8	16 84.2	－ －
F 8 （ １） 従 業 員 数	９人以下	1,893 100.0	306 16.2	1,581 83.5	6 0.3
	１０～２９人	2,487 100.0	756 30.4	1,726 69.4	5 0.2
	３０～９９人	1,291 100.0	583 45.2	706 54.7	2 0.2
	１００～２９９人	332 100.0	201 60.5	131 39.5	－ －
	３００人以上	113 100.0	86 76.1	27 23.9	－ －
	合上入問 の社１	1,965 100.0	687 35.0	1,274 64.8	4 0.2
正後付 社３問 員年２ 割以	８割未満	2,382 100.0	920 38.6	1,458 61.2	4 0.2
	無回答	174 100.0	78 44.8	95 54.6	1 0.6
発問 の７ 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	301 45.3	361 54.4	2 0.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	1,737 100.0	741 42.7	992 57.1	4 0.2
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	440 28.6	1,094 71.2	2 0.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	174 13.0	1,162 86.8	2 0.1
	無回答	841 100.0	276 32.8	562 66.8	3 0.4
	組ても にも１ つら２ いう てた仕 のめ事 評にを 備行効 果的 にる 覚取え	5,936 100.0	1,919 32.3	4,004 67.5	13 0.2
	うまくいっている	404 100.0	111 27.5	292 72.3	1 0.2
組ても にも１ つら２ いう てた仕 のめ事 評にを 備行効 果的 にる 覚取え	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	1,371 32.8	2,792 66.9	12 0.3
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	400 33.3	800 66.7	－ －
	うまくいっていない	85 100.0	19 22.4	66 77.6	－ －
	無回答	72 100.0	18 25.0	54 75.0	－ －
施啓問 有発２ 無支２ 提 の自 実己	行った	1,786 100.0	987 55.3	796 44.6	3 0.2
	行わなかった	4,177 100.0	887 21.2	3,280 78.5	10 0.2
	無回答	153 100.0	58 37.9	95 62.1	－ －
	大幅に増加（１５％以上）	456 100.0	163 35.7	292 64.0	1 0.2
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	増加（５％以上１５％未満）	1,130 100.0	397 35.1	731 64.7	2 0.2
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,300 100.0	708 30.8	1,586 69.0	6 0.3
	減少（５％以上１５％未満）	1,214 100.0	334 27.5	877 72.2	3 0.2
	大幅に減少（１５％以上）	652 100.0	200 30.7	452 69.3	－ －
	昨年度は設立していない	7 100.0	1 14.3	6 85.7	－ －
	無回答	357 100.0	129 36.1	227 63.6	1 0.3

問17付問1 令和5年度（2023年4月1日～2024年3月31日）にOFF-JTで費用を支出しましたか（1つに○）。

		OFF-JTを実施した計	支出した	支出しなかった	無回答
	合計	1,932 100.0	1,441 74.6	449 23.2	42 2.2
F4業種	建設業	293 100.0	238 81.2	48 16.4	7 2.4
	製造業	277 100.0	210 75.8	63 22.7	4 1.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	20 100.0	11 55.0	9 45.0	-
	情報通信業	40 100.0	35 87.5	3 7.5	2 5.0
	運輸業、郵便業	73 100.0	52 71.2	21 28.8	-
	卸売業、小売業	245 100.0	176 71.8	64 26.1	5 2.0
	金融業、保険業	22 100.0	15 68.2	7 31.8	-
	不動産業、物品賃貸業	21 100.0	12 57.1	9 42.9	-
	学術研究、専門・技術サービス業	62 100.0	50 80.6	11 17.7	1 1.6
	宿泊業、飲食サービス業	54 100.0	34 63.0	18 33.3	2 3.7
	生活関連サービス業、娯楽業	42 100.0	25 59.5	16 38.1	1 2.4
	教育、学習支援業	109 100.0	82 75.2	24 22.0	3 2.8
	医療、福祉	498 100.0	379 76.1	106 21.3	13 2.6
	複合サービス事業	19 100.0	15 78.9	4 21.1	-
	その他のサービス業	154 100.0	107 69.5	43 27.9	4 2.6
	その他	3 100.0	-	3 100.0	-
F8（1）従業員数	9人以下	306 100.0	188 61.4	108 35.3	10 3.3
	10～29人	756 100.0	552 73.0	189 25.0	15 2.0
	30～99人	583 100.0	459 78.7	113 19.4	11 1.9
	100～299人	201 100.0	166 82.6	32 15.9	3 1.5
	300人以上	86 100.0	76 88.4	7 8.1	3 3.5
合上入開の社1正後付社3問員年2割以	8割未満	687 100.0	517 75.3	153 22.3	17 2.5
	8割以上	920 100.0	715 77.7	192 20.9	13 1.4
発問の7方針人材育成・能力開	無回答	78 100.0	59 75.6	15 19.2	4 5.1
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	301 100.0	229 76.1	64 21.3	8 2.7
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	741 100.0	581 78.4	149 20.1	11 1.5
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	440 100.0	339 77.0	96 21.8	5 1.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	174 100.0	104 59.8	65 37.4	5 2.9
	無回答	276 100.0	188 68.1	75 27.2	13 4.7
組で間にも1つら2いうてた仕のめ事を評にを働行効果的いなる覚取え	有効回答 計	1,919 100.0	1,433 74.7	445 23.2	41 2.1
	うまくいっている	111 100.0	75 67.6	32 28.8	4 3.6
	ある程度うまくいっている	1,371 100.0	1,034 75.4	308 22.5	29 2.1
	あまりうまくいっていない	400 100.0	302 75.5	92 23.0	1.5
	うまくいっていない	19 100.0	13 68.4	5 26.3	1 5.3
	無回答	18 100.0	9 50.0	8 44.4	1 5.6
施F問有117無JTのO実F	実施した	1,932 100.0	1,441 74.6	449 23.2	42 2.2
	実施しなかった	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-
施啓問有免2無支2援の自実己	行った	987 100.0	798 80.9	170 17.2	19 1.9
	行わなかった	887 100.0	607 68.4	260 29.3	20 2.3
	無回答	58 100.0	36 62.1	19 32.8	3 5.2
F7営業利益の昨年度との比較	大幅に増加（15%以上）	163 100.0	134 82.2	25 15.3	4 2.5
	増加（5%以上15%未満）	397 100.0	297 74.8	93 23.4	7 1.8
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	708 100.0	524 74.0	170 24.0	14 2.0
	減少（5%以上15%未満）	334 100.0	245 73.4	81 24.3	8 2.4
	大幅に減少（15%以上）	200 100.0	150 75.0	49 24.5	1 0.5
	昨年度は設立していない	1 100.0	1 100.0	-	-
	無回答	129 100.0	90 69.8	31 24.0	8 6.2

問１７付問１　また、支出した場合、その総額はいくらか（おおよその数字で結構です）。

		計 〇 Ｆ Ｆ ー Ｊ Ｔ 費 用 を 支 出 し た	５ 万 円 未 満	５ 万 円 超 １ ０ 万 円 未 満	１ ０ 万 円 超 ５ ０ 万 円 未 満	５ ０ 万 円 超 １ ０ ０ 万 円 未 満	１ ０ ０ 万 円 超 ２ ０ 万 円 未 満	２ ０ 万 円 超 ３ ０ 万 円 未 満	３ ０ 万 円 超 ４ ０ 万 円 未 満	無 回 答
	合計	1,441 100.0	132 9.2	148 10.3	585 40.6	158 11.0	144 10.0	42 2.9	96 6.7	136 9.4
F 4 業 種	建設業	238 100.0	13 5.5	22 9.2	107 45.0	42 17.6	17 7.1	3 1.3	8 3.4	26 10.9
	製造業	210 100.0	16 7.6	15 7.1	86 41.0	19 9.0	25 11.9	9 4.3	18 8.6	22 10.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	11 100.0	-	2 18.2	4 36.4	1 9.1	3 27.3	-	1 9.1	-
	情報通信業	35 100.0	1 2.9	1 2.9	11 31.4	5 14.3	4 11.4	3 8.6	7 20.0	3 8.6
	運輸業、郵便業	52 100.0	6 11.5	2 3.8	25 48.1	5 9.6	4 7.7	3 5.8	5 9.6	2 3.8
	卸売業、小売業	176 100.0	11 6.3	16 9.1	61 34.7	26 14.8	28 15.9	2 1.1	18 10.2	14 8.0
	金融業、保険業	15 100.0	-	5 33.3	3 20.0	2 13.3	2 13.3	-	2 13.3	1 6.7
	不動産業、物品賃貸業	12 100.0	-	3 25.0	5 41.7	-	2 16.7	1 8.3	1 8.3	-
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	2 4.0	4 8.0	29 58.0	4 8.0	6 12.0	2 4.0	2 4.0	1 2.0
	宿泊業、飲食サービス業	34 100.0	3 8.8	5 14.7	8 23.5	8 23.5	3 8.8	1 2.9	4 11.8	2 5.9
	生活関連サービス業、娯楽業	25 100.0	3 12.0	-	9 36.0	6 24.0	4 16.0	-	2 8.0	1 4.0
	教育、学習支援業	82 100.0	7 8.5	10 12.2	35 42.7	4 4.9	8 9.8	1 1.2	4 4.9	13 15.9
	医療、福祉	379 100.0	55 14.5	50 13.2	156 41.2	27 7.1	29 7.7	12 3.2	7 1.8	43 11.3
	複合サービス事業	15 100.0	3 20.0	-	4 26.7	1 6.7	-	1 6.7	6 40.0	-
	その他のサービス業	107 100.0	12 11.2	13 12.1	42 39.3	8 7.5	9 8.4	4 3.7	11 10.3	8 7.5
	その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F 8 （ 一 ） 従 業 員 数	9人以下	188 100.0	42 22.3	26 13.8	79 42.0	17 9.0	6 3.2	-	-	18 9.6
	10～29人	552 100.0	55 10.0	80 14.5	269 48.7	48 8.7	35 6.3	5 0.9	8 1.4	52 9.4
	30～99人	459 100.0	30 6.5	37 8.1	196 42.7	68 14.8	54 11.8	15 3.3	24 5.2	35 7.6
	100～299人	166 100.0	4 2.4	5 3.0	35 21.1	20 12.0	38 22.9	17 10.2	29 17.5	18 10.8
	300人以上	76 100.0	1 1.3	-	6 7.9	5 6.6	11 14.5	5 6.6	35 46.1	13 17.1
合 上 入 関 の 社 1 正 後 付 社 3 間 員 年 2 割 以 上	8割未満	517 100.0	45 8.7	50 9.7	202 39.1	66 12.8	62 12.0	18 3.5	35 6.8	39 7.5
	8割以上	715 100.0	55 7.7	70 9.8	295 41.3	76 10.6	74 10.3	21 2.9	54 7.6	70 9.8
	無回答	59 100.0	2 3.4	8 13.6	20 33.9	5 8.5	5 8.5	1 1.7	5 8.5	13 22.0
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	229 100.0	9 3.9	20 8.7	98 42.8	29 12.7	28 12.2	8 3.5	21 9.2	16 7.0
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	581 100.0	52 9.0	52 9.0	221 38.0	73 12.6	59 10.2	21 3.6	46 7.9	57 9.8
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	339 100.0	40 11.8	48 14.2	140 41.3	33 9.7	23 6.8	7 2.1	15 4.4	33 9.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	104 100.0	22 21.2	11 10.6	37 35.6	7 6.7	10 9.6	-	3 2.9	14 13.5
	無回答	188 100.0	9 4.8	17 9.0	89 47.3	16 8.5	24 12.8	6 3.2	11 5.9	16 8.5
	有効回答　計	1,433 100.0	131 9.1	146 10.2	583 40.7	158 11.0	142 9.9	42 2.9	96 6.7	135 9.4
	うまくいっている	75 100.0	11 14.7	8 10.7	29 38.7	10 13.3	6 8.0	2 2.7	2 2.7	7 9.3
組 て 間 に も 1 つ ら 2 い う た た し の め 事 評 に を 備 行 効 果 的 に る 覚 取 え	ある程度うまくいっている	1,034 100.0	93 9.0	108 10.4	423 40.9	110 10.6	108 10.4	33 3.2	67 6.5	92 8.9
	あまりうまくいっていない	302 100.0	27 8.9	30 9.9	117 38.7	36 11.9	27 8.9	6 2.0	25 8.3	34 11.3
	うまくいっていない	13 100.0	-	-	8 61.5	1 7.7	1 7.7	1 7.7	1 7.7	1 7.7
	無回答	9 100.0	-	-	6 66.7	1 11.1	-	-	1 11.1	1 11.1
	実施した	1,441 100.0	132 9.2	148 10.3	585 40.6	158 11.0	144 10.0	42 2.9	96 6.7	136 9.4
	実施しなかった	-	-	-	-	-	-	-	-	-
施 F 間 有 1 1 無 J 7 T の O 実 F	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	行った	798 100.0	60 7.5	67 8.4	327 41.0	90 11.3	87 10.9	31 3.9	57 7.1	79 9.9
	行かなかった	607 100.0	69 11.4	77 12.7	241 39.7	64 10.5	54 8.9	11 1.8	38 6.3	53 8.7
施 啓 間 有 免 2 無 支 2 援 の 自 己 已	無回答	36 100.0	3 8.3	4 11.1	17 47.2	4 11.1	3 8.3	-	1 2.8	4 11.1
	大幅に増加（１５％以上）	134 100.0	12 9.0	9 6.7	44 32.8	18 13.4	22 16.4	6 4.5	14 10.4	9 6.7
	増加（５％以上１５％未満）	297 100.0	23 7.7	22 7.4	123 41.4	32 10.8	32 10.8	8 2.7	29 9.8	28 9.4
営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	524 100.0	48 9.2	63 12.0	219 41.8	61 11.6	50 9.5	11 2.1	28 5.3	44 8.4
	減少（５％以上１５％未満）	245 100.0	25 10.2	24 9.8	104 42.4	26 10.6	20 8.2	6 2.4	14 5.7	26 10.6
	大幅に減少（１５％以上）	150 100.0	18 12.0	16 10.7	65 43.3	14 9.3	15 10.0	8 5.3	9 6.0	5 3.3
	昨年度は設立していない	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-
	無回答	90 100.0	6 6.7	14 15.6	29 32.2	7 7.8	5 5.6	3 3.3	2 2.2	24 26.7

問 1 7 付問 2 令和 5 年度（2023 年 4 月 1 日～2024 年 3 月 31 日）では、どこが実施主体の O F F - J T を利用しましたか（あてはまるものすべてに○）。

		O F F - J T を実施した計	自社で行った	親会社・グループ会社	公共職業訓練機関（ポリテク） （試験所等含む）	民間教育訓練機関	事業所で使用する機器等の メーカー	商工会議所など地域の経営者	業界団体	専門学校・各種学校	職業能力開発協会（労働基準 職業訓練法人等）	高専、大学、大学院等	その他	無回答
	合計	1,932 100.0	596 30.8	258 13.4	185 9.6	615 31.8	169 8.7	202 10.5	660 34.2	51 2.6	364 18.8	29 1.5	109 5.6	51 2.6
F 4 業種	建設業	293 100.0	60 20.5	43 14.7	43 14.7	129 44.0	24 8.2	33 11.3	107 36.5	15 5.1	107 36.5	-	6 2.0	6 2.0
	製造業	277 100.0	68 24.5	42 15.2	59 21.3	102 36.8	33 11.9	54 19.5	48 17.3	5 1.8	74 26.7	3 1.1	11 4.0	10 3.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	20 100.0	6 30.0	6 30.0	2 10.0	3 15.0	6 30.0	4 20.0	6 30.0	-	4 20.0	-	1 5.0	1 5.0
	情報通信業	40 100.0	16 40.0	5 12.5	4 10.0	24 60.0	3 7.5	2 5.0	6 15.0	2 5.0	5 12.5	1 2.5	2 5.0	1 2.5
	運輸業、郵便業	73 100.0	21 28.8	12 16.4	6 8.2	21 28.8	3 4.1	5 11.0	19 26.0	3 4.1	11 15.1	-	8 11.0	1 1.4
	卸売業、小売業	245 100.0	81 33.1	57 23.3	24 9.8	80 32.7	39 15.9	36 14.7	47 19.2	1 0.4	16 6.5	-	10 4.1	11 4.5
	金融業、保険業	22 100.0	8 36.4	8 36.4	-	3 13.6	3 13.6	5 22.7	9 40.9	1 4.5	2 9.1	1 4.5	3 13.6	1 4.5
	不動産業、物品賃貸業	21 100.0	7 33.3	5 23.8	1 4.8	3 14.3	3 14.3	1 4.8	8 38.1	-	3 14.3	-	-	1 4.8
	学術研究、専門・技術サービス業	62 100.0	23 37.1	6 9.7	6 9.7	18 29.0	9 14.5	5 8.1	20 32.3	3 4.8	11 17.7	2 3.2	3 4.8	-
	宿泊業、飲食サービス業	54 100.0	22 40.7	8 14.8	-	17 31.5	2 3.7	8 14.8	13 24.1	-	7 13.0	1 1.9	-	2 3.7
	生活関連サービス業、娯楽業	42 100.0	21 50.0	9 21.4	2 4.8	11 26.2	4 9.5	4 9.5	7 16.7	1 2.4	1 2.4	-	3 7.1	-
	教育、学習支援業	109 100.0	23 21.1	7 6.4	4 3.7	27 24.8	-	4 3.7	59 54.1	5 4.6	17 15.6	7 6.4	10 9.2	1 0.9
	医療、福祉	498 100.0	177 35.5	18 3.6	19 3.8	129 25.9	32 6.4	18 3.6	253 50.8	14 2.8	76 15.3	14 2.8	43 8.6	14 2.8
	複合サービス事業	19 100.0	13 68.4	7 36.8	1 5.3	6 31.6	1 5.3	1 36.8	7 36.8	-	1 5.3	-	3 15.8	1 5.3
	その他のサービス業	154 100.0	49 31.8	25 16.2	14 9.1	42 27.3	12 7.8	19 12.3	51 33.1	1 0.6	28 18.2	-	6 3.9	-
	その他	3 100.0	1 33.3	-	-	-	1 33.3	-	-	-	1 33.3	-	-	1 33.3
F 8（1） 従業員数	9 人以下	306 100.0	63 20.6	36 11.8	26 8.5	66 21.6	38 12.4	28 9.2	106 34.6	6 2.0	51 16.7	3 1.0	19 6.2	10 3.3
	10～29 人	756 100.0	207 27.4	78 10.3	58 7.7	221 29.2	65 8.6	77 10.2	256 33.9	19 2.5	136 18.0	8 1.1	47 6.2	30 4.0
	30～99 人	583 100.0	184 31.6	78 13.4	68 11.7	193 33.1	52 8.9	71 12.2	209 35.8	20 3.4	127 21.8	10 1.7	33 5.7	10 1.7
	100～299 人	201 100.0	83 41.3	42 20.9	22 10.9	94 46.8	10 5.0	19 9.5	59 29.4	2 1.0	40 19.9	3 1.5	7 3.5	1 0.5
	300 人以上	86 100.0	59 68.6	24 27.9	11 12.8	41 47.7	4 4.7	7 8.1	30 34.9	4 4.7	10 11.6	5 5.8	3 3.5	-
合上入開 の社 1 正後付 社員 3 間 員年 2 割以	8 割未満	687 100.0	226 32.9	92 13.4	64 9.3	220 32.0	53 7.7	80 11.6	223 32.5	12 1.7	132 19.2	5 0.7	39 5.7	12 1.7
	8 割以上	920 100.0	283 30.8	124 13.5	98 10.7	312 33.9	87 9.5	93 10.1	328 35.7	32 3.5	173 18.8	19 2.1	47 5.1	24 2.6
発問 の 7 方針 人材 育成 ・能力 開	無回答	78 100.0	24 30.8	10 12.8	7 9.0	29 37.2	5 6.4	10 12.8	28 35.9	1 1.3	15 19.2	3 3.8	7 9.0	2 2.6
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	301 100.0	110 36.5	54 17.9	40 13.3	98 32.6	35 11.6	43 14.3	93 30.9	10 3.3	61 20.3	6 2.0	16 5.3	6 2.0
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできる よう能力開発を行っている	741 100.0	250 33.7	95 12.8	66 8.9	239 32.3	60 8.1	66 8.9	276 37.2	22 3.0	148 20.0	16 2.2	38 5.1	9 1.2
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力 を身につけることを目的に能力開発を行っている	440 100.0	102 23.2	48 10.9	44 10.0	136 30.9	42 9.5	52 11.8	164 37.3	7 1.8	82 18.6	5 1.1	32 7.3	13 3.0
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	174 100.0	49 28.2	20 11.5	9 5.2	38 21.8	13 7.5	16 9.2	48 27.6	5 2.9	29 16.7	1 0.6	13 7.5	9 5.2
	無回答	276 100.0	85 30.8	41 14.9	26 9.4	104 37.7	19 6.9	25 9.1	79 28.6	7 2.5	44 15.9	1 0.4	10 3.6	14 5.1
組で問 にも 1 つら 2 いう てた仕 のめ事 評に行 効を備 っ果 的に る覚 取え	有効回答 計	1,919 100.0	594 31.0	255 13.3	184 9.6	614 32.0	168 8.8	202 10.5	658 34.3	51 2.7	360 18.8	29 1.5	107 5.6	51 2.7
	うまくいっている	111 100.0	43 38.7	11 9.9	8 7.2	26 23.4	9 8.1	12 10.8	44 39.6	6 5.4	13 11.7	2 1.8	10 9.0	3 2.7
	ある程度うまくいっている	1,371 100.0	428 31.2	184 13.4	148 10.8	456 33.3	123 9.0	143 10.4	460 33.6	41 3.0	271 19.8	23 1.7	76 5.5	29 2.1
	あまりうまくいっていない	400 100.0	116 29.0	56 14.0	27 6.8	124 31.0	34 8.5	42 10.5	147 36.8	4 1.0	69 17.3	4 1.0	19 4.8	14 3.5
	うまくいっていない	19 100.0	4 21.1	3 15.8	-	5 26.3	2 10.5	4 21.1	3 15.8	-	4 21.1	-	1 5.3	2 10.5
	無回答	18 100.0	3 16.7	1 5.6	1 5.6	3 16.7	3 16.7	1 22.2	4 22.2	-	3 16.7	-	1 5.6	3 16.7
施 F 問 有 1 1 無 J 7 の T の O 実 F	実施した	1,932 100.0	596 30.8	258 13.4	185 9.6	615 31.8	169 8.7	202 10.5	660 34.2	51 2.6	364 18.8	29 1.5	109 5.6	51 2.6
	実施しなかった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
施啓問 有 免 2 無 支 2 援の自 実己	行った	987 100.0	321 32.5	145 14.7	112 11.3	366 37.1	102 10.3	123 12.5	358 36.3	36 3.6	210 21.3	19 1.9	46 4.7	11 1.1
	行わなかった	887 100.0	261 29.4	110 12.4	68 7.7	236 26.6	62 7.0	72 8.1	285 32.1	14 1.6	148 16.7	8 0.9	59 6.7	28 3.2
	無回答	58 100.0	14 24.1	3 5.2	5 8.6	13 22.4	5 8.6	7 12.1	17 29.3	1 1.7	6 10.3	2 3.4	4 6.9	12 20.7
F 7 営業 利益 の昨 年度 との 比較	大幅に増加（１５％以上）	163 100.0	62 38.0	39 23.9	17 10.4	69 42.3	15 9.2	28 17.2	36 22.1	5 3.1	37 22.7	1 0.6	4 2.5	2 1.2
	増加（５％以上１５％未満）	397 100.0	136 34.3	64 13.6	40 10.1	145 36.5	44 11.1	38 9.6	124 31.2	12 3.0	66 16.6	5 1.3	11 2.8	11 2.8
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	708 100.0	207 29.2	86 12.1	65 9.2	204 28.8	56 7.9	64 9.0	268 37.9	18 2.5	119 16.8	9 1.3	40 5.6	15 2.1
	減少（５％以上１５％未満）	334 100.0	105 31.4	40 12.0	36 10.8	105 31.4	33 9.9	41 12.3	107 32.0	10 3.0	77 23.1	8 2.4	24 7.2	6 1.8
	大幅に減少（１５％以上）	200 100.0	55 27.5	24 12.0	19 9.5	66 33.0	16 8.0	20 10.0	74 37.0	4 2.0	42 21.0	4 2.0	17 8.5	4 2.0
	昨年度は設立していない	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	1	-	-	-	-	-
	無回答	129 100.0	31 24.0	15 11.6	8 6.2	26 20.2	5 3.9	10 7.8	50 38.8	2 1.6	23 17.8	2 1.6	13 10.1	13 10.1

問17付問3 実施したO F Fー J Tには、従業員自らが訓練・研修のメニューを選ぶことができる形式（カフェテリア形式）の訓練・研修は含まれていますか（1つに○）。

		O F F ー J T を 実 施 し た 計	含 ま れ て い る	含 ま れ て い な い	無 回 答
	合計	1,932 100.0	470 24.3	1,307 67.7	155 8.0
F 4 業 種	建設業	293 100.0	55 18.8	212 72.4	26 8.9
	製造業	277 100.0	56 20.2	190 68.6	31 11.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	20 100.0	6 30.0	14 70.0	－ －
	情報通信業	40 100.0	11 27.5	29 72.5	－ －
	運輸業、郵便業	73 100.0	11 15.1	59 80.8	3 4.1
	卸売業、小売業	245 100.0	47 19.2	180 73.5	18 7.3
	金融業、保険業	22 100.0	10 45.5	11 50.0	1 4.5
	不動産業、物品賃貸業	21 100.0	3 14.3	16 76.2	2 9.5
	学術研究、専門・技術サービス業	62 100.0	20 32.3	36 58.1	6 9.7
	宿泊業、飲食サービス業	54 100.0	7 13.0	45 83.3	2 3.7
	生活関連サービス業、娯楽業	42 100.0	8 19.0	31 73.8	3 7.1
	教育、学習支援業	109 100.0	50 45.9	48 44.0	11 10.1
	医療、福祉	498 100.0	154 30.9	303 60.8	41 8.2
	複合サービス事業	19 100.0	3 15.8	16 84.2	－ －
	その他のサービス業	154 100.0	29 18.8	115 74.7	10 6.5
	その他	3 100.0	－ －	2 66.7	1 33.3
F 8 (1) 従 業 員 数	9人以下	306 100.0	64 20.9	210 68.6	32 10.5
	10～29人	756 100.0	172 22.8	513 67.9	71 9.4
	30～99人	583 100.0	166 28.5	378 64.8	39 6.7
	100～299人	201 100.0	45 22.4	145 72.1	11 5.5
	300人以上	86 100.0	23 26.7	61 70.9	2 2.3
	合上入開 の社1 正後付 社3開 員年2 割以	687 100.0	136 19.8	500 72.8	51 7.4
発 問 の 7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開	8割以上	920 100.0	264 28.7	595 64.7	61 6.6
	無回答	78 100.0	16 20.5	44 56.4	18 23.1
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	301 100.0	75 24.9	199 66.1	27 9.0
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	741 100.0	208 28.1	491 66.3	42 5.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	440 100.0	90 20.5	310 70.5	40 9.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	174 100.0	23 13.2	139 79.9	12 6.9
	無回答	276 100.0	74 26.8	168 60.9	34 12.3
	組で関 にも1 つら2 いう てた仕 のめ事 評にを 備行動 つ果 て的 にに る覚 取え	1,919 100.0	469 24.4	1,298 67.6	152 7.9
施 F 問 有 1 無 J 7 T の O 実 F	有効回答 計	1,919 100.0	469 24.4	1,298 67.6	152 7.9
	うまくいっている	111 100.0	37 33.3	65 58.6	9 8.1
	ある程度うまくいっている	1,371 100.0	354 25.8	911 66.4	106 7.7
	あまりうまくいっていない	400 100.0	73 18.3	299 74.8	28 7.0
	うまくいっていない	19 100.0	1 5.3	16 84.2	2 10.5
	無回答	18 100.0	4 22.2	7 38.9	7 38.9
施 F 問 有 1 無 J 7 T の O 実 F	実施した	1,932 100.0	470 24.3	1,307 67.7	155 8.0
	実施しなかった	－ －	－ －	－ －	－ －
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －
施 啓 問 有 免 2 無 支 2 援 の 自 実 己	行った	987 100.0	318 32.2	598 60.6	71 7.2
	行わなかった	887 100.0	142 16.0	677 76.3	68 7.7
	無回答	58 100.0	10 17.2	32 55.2	16 27.6
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（15％以上）	163 100.0	38 23.3	114 69.9	11 6.7
	増加（5％以上15％未満）	397 100.0	93 23.4	266 67.0	38 9.6
	ほぼ横ばい（5％未満の増減）	708 100.0	185 26.1	480 67.8	43 6.1
	減少（5％以上15％未満）	334 100.0	72 21.6	239 71.6	23 6.9
	大幅に減少（15％以上）	200 100.0	50 25.0	131 65.5	19 9.5
	昨年度は設立していない	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －
	無回答	129 100.0	31 24.0	77 59.7	21 16.3
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －

問17付問4 実施したのはどのようなOFF-JTですか（あてはまるものすべてに○）。

		計	1,932	631	764	427	376	243	483	216	253	112	131	24	563	402	78	68	63	213	25	185	65	40	77	
業種	建設業	293	57	80	68	63	70	132	23	23	1	48	35	7	5	11	28	-	-	18	5	9	1	3	9	
	製造業	277	91	109	70	48	68	67	22	10	5	60	56	15	13	11	26	7	18	6	12	6	12	4	13	
	電気・ガス・熱供給・水道業	20	6	6	3	4	4	6	-	1	-	3	2	1	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	2	
	情報通信業	40	16	15	13	7	-	8	7	2	-	12	13	3	17	4	3	1	3	1	3	-	-	-	2	
	運輸業、郵便業	73	22	32	17	11	7	12	3	12	2	20	12	3	2	1	9	1	8	1	3	8	1	3	8	
	卸売業、小売業	245	78	101	60	46	38	47	28	25	7	62	48	17	11	12	26	5	10	9	16	1	1	1	16	
	金融業、保険業	22	9	12	7	5	-	4	1	3	-	2	11	-	-	-	1	-	4	1	1	1	1	1	1	
	不動産業、物品賃貸業	21	8	8	6	1	1	4	-	6	1	3	4	2	-	1	3	1	2	1	1	2	1	1	1	
	学術研究、専門・技術サービス業	62	18	20	9	23	12	26	5	7	1	12	14	2	5	3	10	1	3	1	1	1	1	1	1	
	宿泊業、飲食サービス業	54	12	33	12	6	2	5	3	6	3	18	8	2	1	1	1	3	9	1	2	1	1	1	2	
	生活関連サービス業、娯楽業	42	16	20	5	6	4	8	1	7	2	11	8	2	1	2	2	-	7	-	1	-	-	-	1	
	教育、学習支援業	109	53	46	19	25	1	11	16	24	7	55	21	1	-	3	18	3	8	2	3	2	3	2	3	
	医療、福祉	498	184	209	105	105	21	114	91	103	11	205	128	12	5	9	57	-	55	10	18	1	1	1	18	
	複合サービス事業	19	9	12	7	4	2	5	4	7	-	9	7	-	-	-	1	-	5	-	2	-	-	-	2	
	その他のサービス業	154	52	61	26	22	13	34	12	17	7	42	35	6	6	5	27	3	15	3	3	3	3	3	3	
	その他	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	従業員数	9人以下	306	43	94	36	56	42	76	11	30	2	52	37	16	11	4	14	2	13	7	21	6	9	7	21
		10～29人	756	189	267	125	156	111	183	67	103	13	181	117	20	27	19	61	6	37	20	41	6	20	41	6
		30～99人	583	237	249	154	110	62	143	83	79	16	213	149	28	17	25	89	6	72	9	10	10	10	10	10
		100～299人	201	101	109	71	36	20	58	28	24	7	72	58	7	9	7	30	6	22	3	3	3	3	3	3
300人以上		86	61	45	41	18	8	23	24	17	9	45	41	3	4	8	19	5	21	1	2	1	1	1	2	
8割未満		687	225	280	150	131	95	186	78	84	18	202	131	26	20	21	68	8	56	12	24	1	1	1	24	
8割以上		920	333	378	219	191	121	238	108	126	25	288	213	35	35	35	117	13	91	18	29	2	2	2	29	
無回答		78	26	31	22	15	6	13	11	9	2	25	12	2	3	4	14	1	10	2	5	-	-	-	5	
数年前の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている		301	121	136	83	57	39	89	33	40	12	84	77	19	16	17	42	3	34	7	12	7	12	7	12	
今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている		741	272	312	195	154	91	190	106	113	23	260	160	24	27	28	81	16	76	10	19	10	10	10	19	
個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	440	125	160	70	88	68	117	41	55	5	99	82	14	15	14	45	2	30	4	18	4	18	4	18		
人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	174	29	57	27	25	13	25	14	21	3	35	24	6	2	-	16	1	7	11	10	7	11	10	7		
無回答	276	84	99	52	52	32	62	22	24	4	85	59	11	8	4	29	3	18	8	18	8	18	8	18		
仕事への評価	有効回答 計	1,919	628	762	425	376	243	479	216	253	47	563	402	73	68	63	213	25	165	40	77	15	40	77	15	
	うまくいっている	111	32	44	26	27	13	22	12	16	1	31	20	8	5	3	13	3	8	1	4	7	1	4	7	
	ある程度うまくいっている	1,371	477	552	309	267	169	363	164	174	41	394	302	52	53	46	153	18	122	29	44	11	21	44	11	
	あまりうまくいっていない	400	113	149	83	77	58	91	39	59	4	129	75	13	10	14	43	3	34	7	21	7	21	7	21	
	うまくいっていない	19	3	11	6	2	3	1	-	3	1	7	4	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答	18	3	6	1	3	-	2	1	1	-	2	1	-	-	-	3	1	1	1	1	1	1	1	1	
	実施した	1,932	631	764	427	376	243	483	216	253	47	563	402	74	68	63	213	25	165	40	77	15	40	77	15	
	実施しなかった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	営業利益の昨年度との比較	行った	987	374	432	272	215	126	277	140	134	33	333	250	48	52	51	126	18	114	19	21	11	21	11	21
行わなかった		887	242	312	146	155	113	198	74	113	11	215	146	25	15	11	83	7	44	19	43	11	43	11	43	
無回答		58	15	20	9	6	4	8	2	6	3	15	6	1	1	1	4	-	7	2	13	2	13	2	13	
大幅に増加（１５％以上）		163	55	74	41	35	26	43	17	17	6	48	32	2	7	22	6	18	4	3	13	3	13	3	13	
増加（５％以上１５％未満）		397	120	161	94	94	53	90	43	46	9	104	86	19	23	16	45	6	43	11	19	11	19	11	19	
ほぼ横ばい（５％未満の増減）		708	242	267	153	128	74	177	92	106	16	223	145	26	23	25	67	6	44	11	21	11	21	11	21	
減少（５％以上１５％未満）		334	105	127	74	62	49	91	33	42	9	103	67	12	7	9	40	4	28	3	13	3	13	3	13	
大幅に減少（１５％以上）		200	73	86	50	36	30	53	18	24	3	50	45	12	6	4	22	2	22	6	6	6	6	6	6	
昨年度は設立していない		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
無回答		129	35	48	14	20	11	28	12	17	4	34	26	3	2	2	17	1	10	5	15	5	15	5	15	

問 17 付問 4-1 貴社が実施した専門的・技術的な O F F - J T は、以下のどれにあてはまりますか（あてはまるものすべてに○）。
【付問 4 で選択肢 4、5、6 を選んだ方】

		合計	に現 し現 つて職 けるの る専務 を技師 う・う 知え識 で不身 足	に現 り高 け度業 を専務 に直 接術 関・係 知す 識る を、	せ専 る門 た技 術・業 ・よ 務知 りの 識広 変を 範化 身に 等につ 係対 けす 応さ す	に現 る門 た職 業・業 ・よ 務知 りの 識広 変を 範化 身に 等につ 係対 けす 応さ す	新た しい 職業 者（ 技職 術務 ）・知 識に 対 應 す	無回 答
合計			824 100.0	469 56.9	469 64.6	138 16.7	80 9.7	10 1.2
F 4 業 種	建設業	479 100.0	122 68.2	112 62.6	17 9.5	18 10.1	1 0.6	
	製造業	135 100.0	87 64.4	74 54.8	14 10.4	8 5.9	1 0.7	
	電気・ガス・熱供給・水道業	12 100.0	5 41.7	6 50.0	1 8.3	1 8.3		
	情報通信業	13 100.0	10 76.9	11 84.6	5 38.5	1 7.7	-	
	運輸業、郵便業	24 100.0	19 79.2	11 45.8	1 4.2	3 12.5	-	
	卸売業、小売業	96 100.0	57 59.4	55 57.3	20 20.8	13 13.5	2 2.1	
	金融業、保険業	7 100.0	3 42.9	5 71.4	-	-	-	
	不動産業、物品賃貸業	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7	-	1 16.7	
	学術研究、専門・技術サービス業	38 100.0	23 60.5	29 76.3	8 21.1	3 7.9	-	
	宿泊業、飲食サービス業	13 100.0	9 69.2	9 69.2	-	-	-	
	生活関連サービス業、娯楽業	15 100.0	6 40.0	11 73.3	3 20.0	-	-	
	教育、学習支援業	32 100.0	10 31.3	23 71.9	9 28.1	3 9.4	3 9.4	
	医療、福祉	195 100.0	80 41.0	143 73.3	51 26.2	26 13.3	1 0.5	
	複合サービス事業	7 100.0	6 85.7	5 71.4	1 14.3	-	-	
	その他のサービス業	52 100.0	30 57.7	35 67.3	7 13.5	4 7.7	-	
	その他	-	-	-	-	-	-	
	F 8 （ 1 ） 従 業 員 数	9人以下	138 100.0	73 52.9	93 67.4	15 10.9	7 5.1	1 0.7
10～29人		330 100.0	187 56.7	197 59.7	57 17.3	38 11.5	5 1.5	
30～99人		240 100.0	137 57.1	160 66.7	49 20.4	25 10.4	4 1.7	
100～299人		81 100.0	51 63.0	57 70.4	10 12.3	3 3.7	-	
300人以上		35 100.0	21 60.0	25 71.4	7 20.0	7 20.0	-	
合入期間 の社員 正後付 社3年間 員年2割 以上		302 100.0	168 55.6	198 65.6	47 15.6	25 8.3	2 0.7	
発問の 7 方針 人材 育成・ 能力 開発	8割以上	410 100.0	243 59.3	265 64.6	69 16.8	44 10.7	6 1.5	
	無回答	26 100.0	17 65.4	15 57.7	8 30.8	1 3.8	-	
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	130 100.0	75 57.7	85 65.4	22 16.9	18 13.8	2 1.5	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	324 100.0	175 54.0	230 71.0	65 20.1	27 8.3	2 0.6	
	個々の従業員が当面の仕事をごこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	201 100.0	121 60.2	118 58.7	29 14.4	14 7.0	2 1.0	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	58 100.0	31 53.4	32 55.2	5 8.6	6 10.3	-	
	無回答	111 100.0	67 60.4	67 60.4	17 15.3	15 13.5	4 3.6	
	組間で にも1つ から2つ いう仕 方の事 評にを 備行効 づ果て 的にい る見取 え	820 100.0	466 56.8	530 64.6	138 16.8	80 9.8	10 1.2	
	ある程度うまくいっている	46 100.0	21 45.7	30 65.2	8 17.4	4 8.7	1 2.2	
	あまりうまくいっていない	592 100.0	338 57.1	392 66.2	94 15.9	56 9.5	9 1.5	
施設開 有11 無17 TのO 実F	うまくだいたい	173 100.0	102 59.0	104 60.1	34 19.7	19 11.0	-	
	うまくだいたくない	5 100.0	3 60.0	3 60.0	-	-	-	
	無回答	4 100.0	2 50.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-	
	実施した	824 100.0	469 56.9	532 64.6	138 16.7	80 9.7	10 1.2	
施設開 有無支 援の自 実己	実施しなかった	-	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	
	行った	451 100.0	258 57.2	311 69.0	94 20.8	54 12.0	5 1.1	
	行かなかった	360 100.0	206 57.2	217 60.3	40 11.1	26 7.2	4 1.1	
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	無回答	13 100.0	5 38.5	4 30.8	4 30.8	-	7.7	
	大幅に増加（15%以上）	75 100.0	46 61.3	52 69.3	9 12.0	5 6.7	-	
	増加（5%以上15%未満）	180 100.0	111 61.7	118 65.6	31 17.2	21 11.7	1 0.6	
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	289 100.0	155 53.6	192 66.4	47 16.3	29 10.0	7 2.4	
	減少（5%以上15%未満）	142 100.0	79 55.6	83 58.5	22 15.5	14 9.9	1 0.7	
	大幅に減少（15%以上）	88 100.0	51 58.0	56 63.6	21 23.9	9 10.2	-	
	昨年度は設立していない	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	
	無回答	49 100.0	26 53.1	30 61.2	7 14.3	2 4.1	1 2.0	

問１７付問４－２ 貴社が実施したＡＩ・ＩＴ等やＤＸ対応のための研修のＯＦＦ－ＪＴは、以下のどれにあてはまりますか（あてはまるものすべてに○）。
【付問４で選択肢１３、１４を選んだ方】

		合計	にし現 つて職 ける業 せる専 る門を 技行 術う・ う知 え識 でを 不身 足	に現 つ高 け度 業さ な専 るに る門 技直 術接 開・ 係知 す識 る、 を	身よ現 にの職 つ高 け度 業さ な専 るに る門 技直 術接 開・ 係知 す識 る、 を	せ専る現 門た職 めの業 ・上務 知の業 識変 を範 化身 に等 につ 係対 けす 応さ るす	にる新 つたし めい の職 業専 種る 門（ 技職 術務 ）・ 知に 識対 を身 す	つー け般 さる る知 識・ スキ ルを 身に	無 回 答
合計		108 100.0	54 50.0	48 44.4	42 38.9	15 13.9	21 19.4	8 7.4	
F 4業 種	建設業	14 100.0	8 57.1	4 28.6	6 42.9	3 21.4	3 21.4	3 21.4	
	製造業	19 100.0	8 42.1	10 52.6	6 31.6	2 10.5	2 10.5	- -	
	電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -	
	情報通信業	18 100.0	15 83.3	7 38.9	6 33.3	1 5.6	2 11.1	2 11.1	
	運輸業、郵便業	8 100.0	1 33.3	2 66.7	- -	- -	- -	- -	
	卸売業、小売業	21 100.0	10 47.6	7 33.3	8 38.1	1 4.8	4 19.0	2 9.5	
	金融業、保険業	- 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	不動産業、物品賃貸業	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	
	学術研究、専門・技術サービス業	7 100.0	3 42.9	5 71.4	1 14.3	2 28.6	1 14.3	1 14.3	
	宿泊業、飲食サービス業	1 100.0	- -	- -	1 100.0	1 100.0	- -	- -	
	生活関連サービス業、娯楽業	2 100.0	- -	- -	2 100.0	- -	- -	- -	
	教育、学習支援業	3 100.0	- -	2 66.7	1 33.3	- -	1 33.3	- -	
	医療、福祉	11 100.0	4 36.4	4 36.4	8 72.7	4 36.4	4 36.4	- -	
	複合サービス事業	- 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	その他のサービス業	6 100.0	4 66.7	6 100.0	2 33.3	1 16.7	3 50.0	- -	
	その他	- 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
F 8（ 1） 従 業 員 数	9人以下	11 100.0	7 50.0	7 50.0	3 21.4	- -	1 7.1	1 7.1	
	10～29人	35 100.0	16 45.7	19 54.3	14 40.0	7 20.0	4 11.4	4 11.4	
	30～99人	38 100.0	19 50.0	15 39.5	17 44.7	6 15.8	8 21.1	3 7.9	
	100～299人	13 100.0	6 46.2	3 23.1	5 38.5	1 7.7	4 30.8	- -	
	300人以上	8 100.0	6 75.0	4 50.0	3 37.5	1 12.5	4 50.0	- -	
合 上 入 開 の 社 1 正 後 付 社 3 開 員 年 2 割 以 上	8割未満	34 100.0	18 52.9	16 47.1	14 41.2	5 14.7	7 20.6	2 5.9	
	8割以上	57 100.0	28 49.1	27 47.4	22 38.6	9 15.8	11 19.3	3 5.3	
	無回答	6 100.0	3 50.0	2 33.3	4 66.7	1 16.7	1 33.3	2 -	
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	24 100.0	14 58.3	13 54.2	12 50.0	6 25.0	5 20.8	- -	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	47 100.0	23 48.9	20 42.6	18 38.3	6 12.8	11 23.4	2 4.3	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	24 100.0	12 50.0	10 41.7	7 29.2	2 8.3	3 12.5	4 16.7	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2 100.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0	
	無回答	11 100.0	5 45.5	5 45.5	4 36.4	1 9.1	2 18.2	1 9.1	
組 で 関 に も 1 つ ら 2 い う た た し の め 事 を 評 に を 備 行 効 果 的 に に る 覚 取 え	有効回答 計	108 100.0	54 50.0	48 44.4	42 38.9	15 13.9	21 19.4	8 7.4	
	うまくいっている	5 100.0	2 40.0	3 60.0	2 40.0	1 20.0	- -	- -	
	ある程度うまくいっている	84 100.0	43 51.2	44 52.4	29 34.5	14 16.7	15 17.9	6 7.1	
	あまりうまくいっていない	19 100.0	9 47.4	1 5.3	11 57.9	- -	6 31.6	2 10.5	
	うまくいっていない	- 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	無回答	- 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
施 F 問 有 1 無 J 7 T の O 実 F	実施した	108 100.0	54 50.0	48 44.4	42 38.9	15 13.9	21 19.4	8 7.4	
	実施しなかった	- 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	無回答	- 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
施 啓 問 有 免 2 無 支 2 援 の 自 実 己	行った	83 100.0	45 54.2	37 44.6	31 37.3	13 15.7	20 24.1	7 8.4	
	行わなかった	23 100.0	9 39.1	10 43.5	10 43.5	2 8.7	1 4.3	1 4.3	
	無回答	2 100.0	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -	
F 7営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（１５％以上）	12 100.0	6 50.0	3 25.0	7 58.3	- -	1 8.3	- -	
	増加（５％以上１５％未満）	30 100.0	21 70.0	16 53.3	12 40.0	5 16.7	3 10.0	2 6.7	
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	39 100.0	17 43.6	18 46.2	15 38.5	6 15.4	8 20.5	3 7.7	
	減少（５％以上１５％未満）	14 100.0	5 35.7	4 28.6	4 28.6	4 28.6	5 35.7	2 14.3	
	大幅に減少（１５％以上）	9 100.0	4 44.4	5 55.6	3 33.3	- -	3 33.3	- -	
	昨年度は設立していない	- 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	無回答	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	- -	1 25.0	1 25.0	

問１７付問４－３ 「現職の業務とは直接関係のない専門技術・知識を身につけさせる」 ＯＦＦ－ＪＴを実施する狙いとしてあてはまるものを選んでください（あてはまるものすべてに○）。【付問４－１、付問４－２で選択肢３、４を選んだ方】

		合計	から従 業員 の人 脈形 成に つな がる	た新 規事 業や イノ ベー ション の	に配 置転 換さ せる ため の現 業 務を 含む	資 格 取 得の ため	る関 従 業員 から 新し い情 報を 教 育訓 練に	そ の 他	無 回 答
	合計	205 100.0	46 22.4	58 28.3	46 22.4	77 37.6	43 21.0	9 4.4	45 22.0
F 4 業 種	建設業	30 100.0	5 16.7	8 26.7	9 30.0	25 83.3	5 16.7	2 6.7	2 6.7
	製造業	23 100.0	1 4.3	7 30.4	5 21.7	5 26.1	6 4.3	1 26.1	6 26.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	1 33.3	2 66.7	1 33.3	－	－	－	－
	情報通信業	7 100.0	1 14.3	3 42.9	－	1 14.3	－	－	2 28.6
	運輸業、郵便業	4 100.0	1 25.0	－	1 25.0	2 50.0	1 25.0	－	1 25.0
	卸売業、小売業	30 100.0	5 16.7	8 26.7	4 13.3	6 20.0	4 13.3	2 6.7	9 30.0
	金融業、保険業	－	－	－	－	－	－	－	－
	不動産業、物品賃貸業	1 100.0	－	－	－	－	－	－	1 100.0
	学術研究、専門・技術サービス業	10 100.0	2 20.0	4 40.0	3 30.0	3 30.0	2 20.0	－	2 20.0
	宿泊業、飲食サービス業	1 100.0	1 100.0	1 100.0	－	－	1 100.0	－	－
	生活関連サービス業、娯楽業	4 100.0	－	2 50.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	－	1 25.0
	教育、学習支援業	11 100.0	2 18.2	4 36.4	－	2 18.2	1 9.1	－	5 45.5
	医療、福祉	68 100.0	25 36.8	15 22.1	19 27.9	27 39.7	22 32.4	1 1.5	14 20.6
	複合サービス事業	1 100.0	1 100.0	1 100.0	－	1 100.0	－	－	－
	その他のサービス業	12 100.0	1 8.3	3 25.0	2 16.7	4 33.3	－	3 25.0	2 16.7
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－
F 8 (1) 従 業 員 数	9人以下	23 100.0	4 17.4	3 13.0	5 21.7	9 39.1	7 30.4	2 8.7	4 17.4
	10～29人	85 100.0	16 18.8	17 20.0	18 21.2	29 34.1	18 21.2	5 5.9	24 28.2
	30～99人	69 100.0	22 31.9	25 36.2	15 21.7	31 44.9	14 20.3	1 1.4	11 15.9
	100～299人	16 100.0	1 6.3	9 56.3	3 18.8	3 18.8	1 6.3	1 6.3	4 25.0
	300人以上	12 100.0	3 25.0	4 33.3	5 41.7	5 41.7	3 25.0	－	2 16.7
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－
合 上 入 開 の 社 1 正 後 付 社 3 開 年 2 割 以 上	8割未満	66 100.0	17 25.8	18 27.3	13 19.7	26 39.4	16 24.2	1 1.5	16 24.2
	8割以上	108 100.0	20 18.5	36 33.3	25 23.1	41 38.0	19 17.6	4 3.7	24 22.2
発 開 の 7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開 発	無回答	11 100.0	5 45.5	1 9.1	3 27.3	3 27.3	3 27.3	2 18.2	2 18.2
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	38 100.0	11 28.9	16 42.1	15 39.5	16 42.1	7 18.4	2 5.3	6 15.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	90 100.0	20 22.2	30 33.3	19 21.1	33 36.7	20 22.2	4 4.4	18 20.0
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	43 100.0	11 25.6	7 16.3	5 11.6	17 39.5	11 25.6	2 4.7	10 23.3
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	11 100.0	2 18.2	2 18.2	2 18.2	1 9.1	1 9.1	－	5 45.5
	無回答	23 100.0	2 8.7	3 13.0	5 21.7	10 43.5	4 17.4	1 4.3	6 26.1
	有効回答 計	205 100.0	46 22.4	58 28.3	46 22.4	77 37.6	43 21.0	9 4.4	45 22.0
	うまくいっている	11 100.0	4 36.4	3 27.3	1 9.1	5 45.5	5 45.5	－	3 27.3
	ある程度うまくいっている	139 100.0	26 18.7	39 28.1	27 19.4	56 40.3	29 20.9	9 6.5	29 20.9
	あまりうまくいっていない	53 100.0	16 30.2	16 30.2	18 34.0	16 30.2	9 17.0	－	11 20.8
組 て 開 にも 1 つ ら 2 い う た た 仕 の め 事 評 に を 備 行 効 果 的 に る 覚 取 え	うまくいっていない	－	－	－	－	－	－	－	－
	無回答	2 100.0	－	－	－	－	－	－	2 100.0
	実施した	205 100.0	46 22.4	58 28.3	46 22.4	77 37.6	43 21.0	9 4.4	45 22.0
	実施しなかった	－	－	－	－	－	－	－	－
F 7 の O 実 F	無回答	－	－	－	－	－	－	－	－
	行った	133 100.0	27 20.3	47 35.3	32 24.1	58 43.6	27 20.3	3 2.3	26 19.5
	行わなかった	67 100.0	19 28.4	11 16.4	13 19.4	19 28.4	15 22.4	6 9.0	16 23.9
	無回答	5 100.0	－	－	1 20.0	－	1 20.0	－	3 60.0
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（１５％以上）	16 100.0	4 25.0	5 31.3	3 18.8	5 31.3	8 50.0	2 12.5	－
	増加（５％以上１５％未満）	48 100.0	10 20.8	13 27.1	16 33.3	14 29.2	10 20.8	3 6.3	13 27.1
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	74 100.0	18 24.3	25 33.8	13 17.6	28 37.8	12 16.2	1 1.4	15 20.3
	減少（５％以上１５％未満）	32 100.0	6 18.8	7 21.9	8 25.0	15 46.9	5 15.6	2 6.3	8 25.0
	大幅に減少（１５％以上）	26 100.0	6 23.1	6 23.1	4 15.4	9 34.6	7 26.9	－	8 30.8
	昨年度は設立していない	1 100.0	－	－	－	－	－	－	1 100.0
	無回答	8 100.0	2 25.0	2 25.0	2 25.0	6 75.0	1 12.5	1 12.5	－
	その他	－	－	－	－	－	－	－	－

問 1 7 付問 4－4 「現職の業務とは直接関係のない専門技術・知識を身につけさせる」 O F F－J T の対象者は、どのような人ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。
【付問 4－1、付問 4－2 で選択肢 3、4 を選んだ方】

①職位

		合 計	非 管 理 職	管 理 職	無 回 答
		205	140	78	36
	合計	100.0	68.3	38.0	17.6
F 4 業 種	建設業	30	22	10	5
		100.0	73.3	33.3	16.7
	製造業	23	16	8	3
		100.0	69.6	34.8	13.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	3	2	－	1
		100.0	66.7	－	33.3
	情報通信業	7	6	2	－
		100.0	85.7	28.6	－
	運輸業、郵便業	4	3	2	1
		100.0	75.0	50.0	25.0
	卸売業、小売業	30	21	11	8
		100.0	70.0	36.7	26.7
	金融業、保険業	－	－	－	－
		－	－	－	－
	不動産業、物品賃貸業	1	－	1	－
		100.0	－	100.0	－
	学術研究、専門・技術サービス業	10	6	5	2
		100.0	60.0	50.0	20.0
	宿泊業、飲食サービス業	1	－	1	－
		100.0	－	100.0	－
	生活関連サービス業、娯楽業	4	3	2	－
		100.0	75.0	50.0	－
F 8 (1) 従 業 員 数	教育、学習支援業	11	6	2	3
		100.0	54.5	18.2	27.3
	医療、福祉	68	44	30	11
		100.0	64.7	44.1	16.2
	複合サービス事業	1	1	1	－
		100.0	100.0	100.0	－
	その他のサービス業	12	10	3	2
		100.0	83.3	25.0	16.7
	その他	－	－	－	－
		－	－	－	－
合 上 入 開 の 社 1 正 後 付 社 3 間 員 年 2 割 以 上	9 人以下	23	15	9	4
		100.0	65.2	39.1	17.4
	1 0 ～ 2 9 人	85	52	26	19
		100.0	61.2	30.6	22.4
	3 0 ～ 9 9 人	69	51	30	9
		100.0	73.9	43.5	13.0
	1 0 0 ～ 2 9 9 人	16	12	7	2
開 発 7 の 方 人 針 材 育 成 ・ 能 力		100.0	75.0	43.8	12.5
	3 0 0 人以上	12	10	6	2
		100.0	83.3	50.0	16.7
	8 割未満	66	38	28	15
		100.0	57.6	42.4	22.7
	8 割以上	108	78	44	15
		100.0	72.2	40.7	13.9
組 て 間 に も 1 つ ら 2 い う て た の め 事 を 評 に を 働 行 効 果 て 的 に る 覚 取 え	無回答	11	7	3	3
		100.0	63.6	27.3	27.3
	数年前の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	38	27	17	6
		100.0	71.1	44.7	15.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	90	64	37	14
		100.0	71.1	41.1	15.6
	個々の従業員が当前の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	43	24	16	10
施 F 間 有 1 J 7 無 J T の O 実 F	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	11	8	1	2
		100.0	72.7	9.1	18.2
	無回答	23	17	7	4
		100.0	73.9	30.4	17.4
	有効回答 計	205	140	78	36
		100.0	68.3	38.0	17.6
	うまくいっている	11	4	4	4
施 F 間 有 1 J 7 無 J T の O 実 F		100.0	36.4	36.4	36.4
	ある程度うまくいっている	139	103	59	16
		100.0	74.1	42.4	11.5
	あまりうまくいっていない	53	32	15	15
		100.0	60.4	28.3	28.3
	うまくいっていない	－	－	－	－
		－	－	－	－
施 F 間 有 1 J 7 無 J T の O 実 F	無回答	2	1	－	1
		100.0	50.0	－	50.0
	実施した	205	140	78	36
		100.0	68.3	38.0	17.6
	実施しなかった	－	－	－	－
		－	－	－	－
	無回答	－	－	－	－
施 F 間 有 2 無 支 2 援 の 自 実 己	行った	133	94	55	20
		100.0	70.7	41.4	15.0
	行わなかった	67	44	23	13
		100.0	65.7	34.3	19.4
	無回答	5	2	－	3
		100.0	40.0	－	60.0
	大幅に増加（1 5 %以上）	16	12	10	－
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較		100.0	75.0	62.5	－
	増加（5 %以上1 5 %未満）	48	31	20	9
		100.0	64.6	41.7	18.8
	ほぼ横ばい（5 %未満の増減）	74	53	24	13
		100.0	71.6	32.4	17.6
	減少（5 %以上1 5 %未満）	32	19	15	7
		100.0	59.4	46.9	21.9
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に減少（1 5 %以上）	26	16	8	7
		100.0	61.5	30.8	26.9
	昨年度は設立していない	1	1	－	－
		100.0	100.0	－	－
	無回答	8	8	1	－
		100.0	100.0	12.5	－
		100.0	100.0	12.5	－

問 1 7 付問 4－4 「現職の業務とは直接関係のない専門技術・知識を身につけさせる」OFF-JTの対象者は、どのような人ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。
【付問 4－1、付問 4－2 で選択肢 3、4 を選んだ方】

②年代

		合 計	1 0 代 、 2 0 代	3 0 代	4 0 代	5 0 代	6 0 代 以 降	無 回 答
	合計	205 100.0	73 35.6	116 56.6	114 55.6	60 29.3	17 8.3	34 16.6
F 4 業 種	建設業	30 100.0	16 53.3	18 60.0	17 56.7	6 20.0	1 3.3	4 13.3
	製造業	23 100.0	6 26.1	11 47.8	12 52.2	6 26.1	1 4.3	3 13.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	－	－	1 33.3	1 33.3	－	1 33.3
	情報通信業	7 100.0	5 71.4	6 85.7	4 57.1	1 14.3	1 14.3	－
	運輸業、郵便業	4 100.0	2 50.0	3 75.0	2 50.0	1 25.0	－	－
	卸売業、小売業	30 100.0	4 13.3	18 60.0	14 46.7	10 33.3	3 10.0	8 26.7
	金融業、保険業	－	－	－	－	－	－	－
	不動産業、物品賃貸業	1 100.0	－	－	1 100.0	－	－	－
	学術研究、専門・技術サービス業	10 100.0	4 40.0	7 70.0	7 70.0	4 40.0	1 10.0	2 20.0
	宿泊業、飲食サービス業	1 100.0	－	1 100.0	1 100.0	1 100.0	－	－
	生活関連サービス業、娯楽業	4 100.0	2 50.0	2 50.0	2 50.0	－	－	－
	教育、学習支援業	11 100.0	6 54.5	7 63.6	6 54.5	2 18.2	－	3 27.3
	医療、福祉	68 100.0	21 30.9	35 51.5	40 58.8	21 30.9	10 14.7	11 16.2
	複合サービス事業	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	－	－
	その他のサービス業	12 100.0	6 50.0	7 58.3	6 50.0	6 50.0	－	2 16.7
	その他	－	－	－	－	－	－	－
F 8 (1) 従 業 員 数	9人以下	23 100.0	8 21.7	11 47.8	14 60.9	7 30.4	4 17.4	3 13.0
	1 0～2 9 人	85 100.0	22 25.9	38 44.7	44 51.8	23 27.1	8 9.4	19 22.4
	3 0～9 9 人	69 100.0	33 47.8	46 66.7	37 53.6	20 29.0	4 5.8	8 11.6
	1 0 0～2 9 9 人	16 100.0	8 50.0	11 68.8	10 62.5	3 18.8	－	2 12.5
	3 0 0 人以上	12 100.0	5 41.7	10 83.3	9 75.0	7 58.3	1 8.3	2 16.7
合 上 入 開 の 社 1 正 後 付 社 3 間 員 年 2 割 以	8 割未満	66 100.0	22 33.3	34 51.5	36 54.5	16 24.2	6 9.1	14 21.2
	8 割以上	108 100.0	43 39.8	68 63.0	60 55.6	32 29.6	9 8.3	15 13.9
	無回答	11 100.0	4 36.4	6 54.5	6 54.5	4 36.4	2 18.2	3 27.3
	開 関 発 7 の 方 人 針 材 育 成・ 能 力	38 100.0	12 31.6	24 63.2	21 55.3	10 26.3	5 13.2	6 15.8
組 同 に も 1 つ ら 2 い う て た 仕 の め 事 を 評 に 価 行 効 果 づ 果 て る 的 に る 覚 取 え	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	90 100.0	36 40.0	53 58.9	52 57.8	30 33.3	7 7.8	14 15.6
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	43 100.0	13 30.2	21 48.8	25 58.1	13 30.2	2 4.7	9 20.9
	個々の従業員が当前の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	11 100.0	1 9.1	4 36.4	4 36.4	1 9.1	1 9.1	2 18.2
	無回答	23 100.0	11 47.8	14 60.9	12 52.2	6 26.1	2 8.7	3 13.0
	有効回答 計	205 100.0	73 35.6	116 56.6	114 55.6	60 29.3	17 8.3	34 16.6
	うまくいっている	11 100.0	3 27.3	5 45.5	6 54.5	2 18.2	1 9.1	4 36.4
	ある程度うまくいっている	139 100.0	56 40.3	89 64.0	82 59.0	45 32.4	10 7.2	15 10.8
	あまりうまくいっていない	53 100.0	13 24.5	21 39.6	25 47.2	13 24.5	6 11.3	14 26.4
	うまくいっていない	－	－	－	－	－	－	－
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	－	－	1 50.0
施 展 開 有 1 1 無 J 7 T の O 実 F	実施した	205 100.0	73 35.6	116 56.6	114 55.6	60 29.3	17 8.3	34 16.6
	実施しなかった	－	－	－	－	－	－	－
	無回答	－	－	－	－	－	－	－
	無回答	－	－	－	－	－	－	－
施 展 開 有 2 2 無 支 2 援 の 援 自 己	行った	133 100.0	51 38.3	84 63.2	78 58.6	39 29.3	14 10.5	20 15.0
	行わなかった	67 100.0	21 31.3	31 46.3	35 52.2	20 29.9	3 4.5	11 16.4
	無回答	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	－	3 60.0
	無回答	－	－	－	－	－	－	－
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（1 5 %以上）	16 100.0	7 43.8	12 75.0	8 50.0	10 62.5	1 6.3	－
	増加（5 %以上1 5 %未満）	48 100.0	11 22.9	27 56.3	28 58.3	10 20.8	5 10.4	9 18.8
	ほぼ横ばい（5 %未満の増減）	74 100.0	32 43.2	46 62.2	43 58.1	17 23.0	5 6.8	11 14.9
	減少（5 %以上1 5 %未満）	32 100.0	9 28.1	13 40.6	13 59.4	13 40.6	4 12.5	7 21.9
	大幅に減少（1 5 %以上）	26 100.0	8 30.8	10 38.5	14 53.8	8 30.8	2 7.7	7 26.9
	昨年度は設立していない	1 100.0	－	1 100.0	－	－	－	－
	無回答	8 100.0	6 75.0	7 87.5	2 25.0	2 25.0	－	－
	無回答	－	－	－	－	－	－	－
	無回答	－	－	－	－	－	－	－

問17付問5 令和5年度（2023年4月1日～2024年3月31日）に実施したOFF-JTについて、どのように評価していますか（1つに○）。

		OFF JTを 実施した 計	効果があった		効果がなかった		無 回 答	効 果 が あ っ た	効 果 が な か っ た
			効 果 が あ っ た	あ る 程 度 効 果 が あ っ た	あ ま り 効 果 が な か っ た	効 果 が な か っ た			
合計		1,932 100.0	436 22.6	1,185 61.3	173 9.0	9 0.5	129 6.7	1,621 83.9	182 9.4
F 4業 種	建設業	293 100.0	76 25.9	174 59.4	21 7.2	1 0.3	21 7.2	250 85.3	22 7.5
	製造業	277 100.0	62 22.4	169 61.0	26 9.4	2 0.7	18 6.5	231 83.4	28 10.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	20 100.0	5 25.0	9 45.0	4 20.0	— —	2 10.0	14 70.0	4 20.0
	情報通信業	40 100.0	12 30.0	21 52.5	5 12.5	1 2.5	1 2.5	33 82.5	6 15.0
	運輸業、郵便業	73 100.0	19 26.0	40 54.8	10 13.7	— —	4 5.5	59 80.8	10 13.7
	卸売業、小売業	245 100.0	58 23.7	140 57.1	27 11.0	1 0.4	19 7.8	198 80.8	28 11.4
	金融業、保険業	22 100.0	4 18.2	16 72.7	— —	— —	2 9.1	20 90.9	— —
	不動産業、物品賃貸業	21 100.0	4 19.0	15 71.4	1 4.8	— —	1 4.8	19 90.5	1 4.8
	学術研究、専門・技術サービス業	62 100.0	14 22.6	41 66.1	5 8.1	— —	2 3.2	55 88.7	5 8.1
	宿泊業、飲食サービス業	54 100.0	8 14.8	33 61.1	10 18.5	— —	3 5.6	41 75.9	10 18.5
	生活関連サービス業、娯楽業	42 100.0	7 16.7	26 61.9	2 4.8	1 2.4	6 14.3	33 78.6	3 7.1
	教育、学習支援業	109 100.0	18 16.5	74 67.9	9 8.3	— —	8 7.3	92 84.4	9 8.3
	医療、福祉	498 100.0	105 21.1	319 64.1	41 8.2	1 0.2	32 6.4	424 85.1	42 8.4
	複合サービス事業	19 100.0	2 10.5	14 73.7	1 5.3	— —	2 10.5	16 84.2	1 5.3
	その他のサービス業	154 100.0	42 27.3	92 59.7	11 7.1	2 1.3	7 4.5	134 87.0	13 8.4
	その他	3 100.0	— —	2 66.7	— —	— —	1 33.3	2 66.7	— —
F 8（ 1） 従 業 員 数	9人以下	306 100.0	69 22.5	171 55.9	28 9.2	2 0.7	36 11.8	240 78.4	30 9.8
	10～29人	756 100.0	186 24.6	427 56.5	75 9.9	4 0.5	64 8.5	613 81.1	79 10.4
	30～99人	583 100.0	123 21.1	383 65.7	52 8.9	2 0.3	23 3.9	506 86.8	54 9.3
	100～299人	201 100.0	40 19.9	142 70.6	15 7.5	1 0.5	3 1.5	182 90.5	16 8.0
	300人以上	86 100.0	18 20.9	62 72.1	3 3.5	— —	3 3.5	80 93.0	3 3.5
	合上入開 の社1 正後付 社3問 員年2 割以	687 100.0	136 19.8	433 63.0	75 10.9	6 0.9	37 5.4	569 82.8	81 11.8
発問 の7 方針 人材 育成 ・能 力開	8割未満	920 100.0	233 25.3	573 62.3	64 7.0	1 0.1	49 5.3	806 87.6	65 7.1
	8割以上	78 100.0	16 20.5	50 64.1	4 5.1	— —	8 10.3	66 84.6	4 5.1
	無回答	301 100.0	71 23.6	188 62.5	21 7.0	2 0.7	19 6.3	259 86.0	23 7.6
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	741 100.0	175 23.6	483 65.2	46 6.2	3 0.4	34 4.6	658 88.8	49 6.6
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	440 100.0	87 19.8	277 63.0	44 10.0	2 0.5	30 6.8	364 82.7	46 10.5
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	174 100.0	33 19.0	93 53.4	27 15.5	— —	21 12.1	126 72.4	27 15.5
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	276 100.0	70 25.4	144 52.2	35 12.7	2 0.7	25 9.1	214 77.5	37 13.4
	無回答	1,919 100.0	433 22.6	1,180 61.5	171 8.9	9 0.5	126 6.6	1,613 84.1	180 9.4
	組で問 にも1 つら2 いう てた仕 のめ事 評にを 備行効 っ果 て的 いに る覚 取え	111 100.0	55 49.5	42 37.8	7 6.3	— —	7 6.3	97 87.4	7 6.3
	ある程度うまくいっている	1,371 100.0	319 23.3	882 64.3	82 6.0	4 0.3	84 6.1	1,201 87.6	86 6.3
施F問 有！1 無J7 TのO 実F	あまりうまくいっていない	400 100.0	54 13.5	242 60.5	71 17.8	4 1.0	29 7.3	296 74.0	75 18.8
	うまくいっていない	19 100.0	— —	8 42.1	8 42.1	1 5.3	2 10.5	8 42.1	9 47.4
	無回答	18 100.0	5 27.8	6 33.3	3 16.7	— —	4 22.2	11 61.1	3 16.7
	実施した	1,932 100.0	436 22.6	1,185 61.3	173 9.0	9 0.5	129 6.7	1,621 83.9	182 9.4
	実施しなかった	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —
	無回答	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —
施客問 有免2 無文2 援の自 実己	行った	987 100.0	228 23.1	635 64.3	81 8.2	3 0.3	40 4.1	863 87.4	84 8.5
	行わなかった	887 100.0	200 22.5	526 59.3	85 9.6	6 0.7	70 7.9	726 81.8	91 10.3
	無回答	58 100.0	8 13.8	24 41.4	7 12.1	— —	19 32.8	32 55.2	7 12.1
	無回答	163 100.0	50 30.7	96 58.9	12 7.4	1 0.6	4 2.5	146 89.6	13 8.0
F 7営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（15%以上）	397 100.0	89 22.4	244 61.5	34 8.6	1 0.3	29 7.3	332 83.9	35 8.8
	増加（5%以上15%未満）	708 100.0	161 22.7	442 62.4	59 8.3	5 0.7	41 5.8	603 85.2	64 9.0
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	334 100.0	60 18.0	213 63.8	38 11.4	2 0.6	21 6.3	273 81.7	40 12.0
	減少（5%以上15%未満）	200 100.0	47 23.5	120 60.0	22 11.0	— —	11 5.5	167 83.5	22 11.0
	大幅に減少（15%以上）	1 100.0	— —	1 100.0	— —	— —	— —	1 100.0	— —
	昨年度は設立していない	129 100.0	29 22.5	69 53.5	8 6.2	— —	23 17.8	98 76.0	8 6.2
	無回答	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —
	無回答	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —	— —

問１８ 従業員一人当たりのＯＦＦ－ＪＴの費用について、過去３年間（２０２１年度～２０２３年度）の実績と今後３年間（２０２４年度～２０２６年度）の見込みについて、それぞれ該当するものに１つ○をつけてください。

●過去３年間

		合 計	増 加 し た	増 減 な し	減 少 し た	実 績 な し	無 回 答
		6,116 100.0	777 12.7	1,489 24.3	342 5.6	3,152 51.5	356 5.8
F 4 業 種	建設業	912 100.0	143 15.7	243 26.6	41 4.5	435 47.7	50 5.5
	製造業	914 100.0	131 14.3	187 20.5	39 4.3	506 55.4	51 5.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	10 13.2	27 35.5	3 3.9	31 40.8	5 6.6
	情報通信業	103 100.0	20 19.4	31 30.1	4 3.9	45 43.7	3 2.9
	運輸業、郵便業	224 100.0	36 16.1	50 22.3	7 3.1	116 51.8	15 6.7
	卸売業、小売業	993 100.0	106 10.7	216 21.8	47 4.7	573 57.7	51 5.1
	金融業、保険業	47 100.0	7 14.9	12 25.5	－ －	24 51.1	4 8.5
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	5 5.3	20 21.1	2 2.1	66 69.5	2 2.1
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	30 15.1	52 26.1	7 3.5	103 51.8	7 3.5
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	21 5.6	55 14.6	22 5.8	249 65.9	31 8.2
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	16 10.4	34 22.1	7 4.5	89 57.8	8 5.2
	教育、学習支援業	242 100.0	32 13.2	79 32.6	18 7.4	97 40.1	16 6.6
	医療、福祉	1,210 100.0	159 13.1	330 27.3	117 9.7	528 43.6	76 6.3
	複合サービス事業	45 100.0	4 8.9	20 44.4	5 11.1	13 28.9	3 6.7
	その他のサービス業	505 100.0	57 11.3	130 25.7	22 4.4	262 51.9	34 6.7
	その他	19 100.0	－ －	3 15.8	1 5.3	15 78.9	－ －
F 8 （ 1 ） 従 業 員 数	9人以下	1,893 100.0	138 7.3	377 19.9	75 4.0	1,173 62.0	130 6.9
	１０～２９人	2,487 100.0	317 12.7	592 23.8	113 4.5	1,330 53.5	135 5.4
	３０～９９人	1,291 100.0	196 15.2	371 28.7	109 8.4	539 41.8	76 5.9
	１００～２９９人	332 100.0	84 25.3	112 33.7	33 9.9	92 27.7	11 3.3
	３００人以上	113 100.0	42 37.2	37 32.7	12 10.6	18 15.9	4 3.5
合 上 入 開 の 社 1 正 後 付 社 3 間 員 年 2 割 以 上	8割未満	1,965 100.0	270 13.7	488 24.8	130 6.6	959 48.8	118 6.0
	8割以上	2,382 100.0	382 16.0	642 27.0	125 5.2	1,111 46.6	122 5.1
	無回答	174 100.0	35 20.1	41 23.6	16 9.2	67 38.5	15 8.6
開 発 7 の 方 人 針 材 育 成 ・ 能 力	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	139 20.9	187 28.2	37 5.6	265 39.9	36 5.4
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,737 100.0	321 18.5	488 28.1	119 6.9	714 41.1	95 5.5
	個々の従業員が当前の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	142 9.2	396 25.8	83 5.4	823 53.6	92 6.0
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	62 4.6	204 15.2	51 3.8	965 72.1	56 4.2
	無回答	841 100.0	113 13.4	214 25.4	52 6.2	385 45.8	77 9.2
組 て 間 に も 1 つ ら 2 い う て た の め 事 を 評 に を 働 行 効 果 て 的 に る 覚 え 取	有効回答 計	5,936 100.0	774 13.0	1,475 24.8	337 5.7	3,000 50.5	350 5.9
	うまくいっている	404 100.0	50 12.4	108 26.7	13 3.2	201 49.8	32 7.9
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	552 13.2	1,078 25.8	229 5.5	2,087 50.0	229 5.5
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	156 13.0	263 21.9	84 7.0	623 51.9	74 6.2
	うまくいっていない	85 100.0	11 12.9	15 17.6	6 7.1	49 57.6	4 4.7
	無回答	72 100.0	5 6.9	11 15.3	5 6.9	40 55.6	11 15.3
施 F 間 有 1 7 無 J T の O 実 F	実施した	1,932 100.0	649 33.6	873 45.2	172 8.9	97 5.0	141 7.3
	実施しなかった	4,171 100.0	127 3.0	611 14.6	169 4.1	3,052 73.2	212 5.1
	無回答	13 100.0	1 7.7	5 38.5	1 7.7	3 23.1	3 23.1
施 啓 間 有 発 2 無 支 2 援 の 自 実 己	行った	1,786 100.0	443 24.8	596 33.4	138 7.7	514 28.8	95 5.3
	行わなかった	4,177 100.0	316 7.6	859 20.6	199 4.8	2,594 62.1	209 5.0
	無回答	153 100.0	18 11.8	34 22.2	5 3.3	44 28.8	52 34.0
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（１５％以上）	456 100.0	87 19.1	98 21.5	23 5.0	225 49.3	23 5.0
	増加（５％以上１５％未満）	1,130 100.0	186 14.7	261 23.1	55 4.9	587 51.9	61 5.4
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,300 100.0	271 11.8	620 27.0	108 4.7	1,182 51.4	119 5.2
	減少（５％以上１５％未満）	1,214 100.0	128 10.5	277 22.8	86 7.1	658 54.2	65 5.4
	大幅に減少（１５％以上）	652 100.0	82 12.6	145 22.2	49 7.5	340 52.1	36 5.5
	昨年度は設立していない	7 100.0	－ －	－ －	－ －	5 71.4	2 28.6
	無回答	357 100.0	43 12.0	88 24.6	21 5.9	155 43.4	50 14.0

問１８ 従業員一人当たりのＯＦＦ－ＪＴの費用について、過去３年間（２０２１年度～２０２３年度）の実績と今後３年間（２０２４年度～２０２６年度）の見込みについて、それぞれ該当するものに１つ○をつけてください。

●今後３年間

	合計	増加 させる 予定	増 減 なし の 予 定	減 少 さ せ る 予 定	実 施 し な い 予 定	無 回 答
	6,116 100.0	1,597 26.1	1,753 28.7	73 1.2	2,349 38.4	344 5.6
F 4 業 種	建設業	912 100.0	277 30.4	289 31.7	14 1.5	289 31.7
	製造業	914 100.0	224 24.5	236 25.8	10 1.1	397 43.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	21 27.6	27 35.5	1 1.3	22 28.9
	情報通信業	103 100.0	37 35.9	35 34.0	1 1.0	28 27.2
	運輸業、郵便業	224 100.0	61 27.2	62 27.7	5 2.2	84 37.5
	卸売業、小売業	993 100.0	229 23.1	248 25.0	11 1.1	444 44.7
	金融業、保険業	47 100.0	18 38.3	13 27.7	－ －	15 31.9
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	17 17.9	23 24.2	－ －	54 56.8
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	57 28.6	63 31.7	2 1.0	68 34.2
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	71 18.8	76 20.1	5 1.3	195 51.6
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	34 22.1	39 25.3	3 1.9	68 44.2
	教育、学習支援業	242 100.0	64 26.4	89 36.8	2 0.8	71 29.3
	医療、福祉	1,210 100.0	350 28.9	385 31.8	9 0.7	397 32.8
	複合サービス事業	45 100.0	11 24.4	20 44.4	－ －	10 22.2
	その他のサービス業	505 100.0	122 24.2	144 28.5	9 1.8	197 39.0
	その他	19 100.0	4 21.1	4 21.1	1 5.3	10 52.6
F 8 （ 1 ） 従 業 員 数	9人以下	1,893 100.0	356 18.8	462 24.4	23 1.2	930 49.1
	１０～２９人	2,487 100.0	666 26.8	687 27.6	24 1.0	967 38.9
	３０～９９人	1,291 100.0	401 31.1	429 33.2	15 1.2	379 29.4
	１００～２９９人	332 100.0	123 37.0	134 40.4	7 2.1	61 18.4
	３００人以上	113 100.0	51 45.1	41 36.3	4 3.5	12 10.6
合 上 入 開 の 社 1 正 後 付 社 3 間 員 年 2 割 以 上	8割未満	1,965 100.0	591 30.1	575 29.3	29 1.5	663 33.7
	8割以上	2,382 100.0	716 30.1	710 29.8	24 1.0	813 34.1
	無回答	174 100.0	58 33.3	50 28.7	5 2.9	46 26.4
開 開 発 7 の 方 人 針 材 育 成 ・ 能 力	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	246 37.0	202 30.4	12 1.8	165 24.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	580 33.4	553 31.8	25 1.4	497 28.6
	個々の従業員が当前の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	370 24.1	450 29.3	11 0.7	617 40.2
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	179 13.4	285 21.3	14 1.0	798 56.6
	無回答	841 100.0	222 26.4	263 31.3	11 1.3	272 32.3
組 て 間 にも 1 つ ら 2 いう て た の め 事 を 評 に を 働 行 動 果 つ て 果 て 的 に る 覚 取 え	有効回答 計	5,936 100.0	1,584 26.7	1,729 29.1	71 1.2	2,217 37.3
	うまくいっている	404 100.0	93 23.0	119 29.5	3 0.7	159 39.4
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	1,088 26.1	1,241 29.7	53 1.3	1,574 37.7
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	380 31.7	325 27.1	13 1.1	416 34.7
	うまくいっていない	85 100.0	15 17.6	24 28.2	2 2.4	38 44.7
	無回答	72 100.0	8 11.1	20 27.8	－ －	30 41.7
施 F 間 有 1 J 無 7 T の O 実 F	実施した	1,932 100.0	805 41.7	907 46.9	50 2.6	69 3.6
	実施しなかった	4,171 100.0	789 18.9	842 20.2	23 0.6	2,278 54.6
	無回答	13 100.0	3 23.1	4 30.8	－ －	2 15.4
施 啓 間 有 発 2 無 支 2 援 の 自 実 己	行った	1,786 100.0	706 39.5	645 36.1	24 1.3	326 18.3
	行わなかった	4,177 100.0	861 20.6	1,069 25.6	47 1.1	1,988 47.6
	無回答	153 100.0	30 19.6	39 25.5	2 1.3	35 22.9
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（１５％以上）	456 100.0	157 34.4	118 25.9	8 1.8	155 34.0
	増加（５％以上１５％未満）	1,130 100.0	339 30.0	295 26.1	11 1.0	422 37.3
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,300 100.0	560 24.3	713 31.0	20 0.9	897 39.0
	減少（５％以上１５％未満）	1,214 100.0	283 23.3	352 29.0	14 1.2	505 41.6
	大幅に減少（１５％以上）	652 100.0	161 24.7	185 28.4	16 2.5	248 38.0
	昨年度は設立していない	7 100.0	3 42.9	1 14.3	－ －	3 42.9
	無回答	357 100.0	94 26.3	89 24.9	4 1.1	119 33.3

問19 今後、力を入れていきたいと考えているOFF-JTは、以下のどれにあてはまりますか（あてはまるものすべてに○）。

[illegible]

問 2 0 コロナ以前（2 0 1 9 年度以前）と比べて、O F F－J T 研修全体に占めるオンライン研修の割合に変化はありますか（1 つに○）。

		合 計	増 加 し た	変 わ ら な い	減 少 し た	か い な か つ た 2 0 1 9 年 度 以 前 は 開 業 し て な い	無 回 答
	合計	6,116 100.0	1,815 29.7	3,181 52.0	280 4.6	226 3.7	614 10.0
業 種	F 4 建設業	912 100.0	257 28.2	500 54.8	35 3.8	30 3.3	90 9.9
	製造業	914 100.0	200 21.9	560 61.3	34 3.7	33 3.6	87 9.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	30 39.5	33 43.4	7 9.2	－ －	6 7.9
	情報通信業	103 100.0	41 39.8	47 45.6	5 4.9	6 5.8	4 3.9
	運輸業、郵便業	224 100.0	55 24.6	135 60.3	7 3.1	6 2.7	21 9.4
	卸売業、小売業	993 100.0	228 23.0	572 57.6	41 4.1	39 3.9	113 11.4
	金融業、保険業	47 100.0	23 48.9	18 38.3	2 4.3	1 2.1	3 6.4
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	23 24.2	56 58.9	3 3.2	5 5.3	8 8.4
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	60 30.2	111 55.8	9 4.5	4 2.0	15 7.5
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	42 11.1	218 57.7	16 4.2	22 5.8	80 21.2
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	30 19.5	91 59.1	7 4.5	6 3.9	20 13.0
	教育、学習支援業	242 100.0	113 46.7	89 36.8	15 6.2	6 2.5	19 7.9
	医療、福祉	1,210 100.0	559 46.2	442 36.5	74 6.1	34 2.8	101 8.3
	複合サービス事業	45 100.0	13 28.9	23 51.1	2 4.4	3 6.7	4 8.9
	その他のサービス業	505 100.0	135 26.7	275 54.5	23 4.6	30 5.9	42 8.3
	その他	19 100.0	6 31.6	11 57.9	－ －	1 5.3	1 5.3
F 8 （ 1 ） 従 業 員 数	9 人以下	1,893 100.0	354 18.7	1,089 57.5	86 4.5	107 5.7	257 13.6
	1 0 ～ 2 9 人	2,487 100.0	715 28.7	1,339 53.8	108 4.3	75 3.0	250 10.1
	3 0 ～ 9 9 人	1,291 100.0	509 39.4	597 46.2	61 4.7	35 2.7	89 6.9
	1 0 0 ～ 2 9 9 人	332 100.0	166 50.0	128 38.6	16 4.8	7 2.1	15 4.5
	3 0 0 人以上	113 100.0	71 62.8	28 24.8	9 8.0	2 1.8	3 2.7
合 上 入 間 の 社 1 正 後 付 社 3 間 員 年 2 割 以 上	8 割未満	1,965 100.0	612 31.1	1,025 52.2	83 4.2	80 4.1	165 8.4
	8 割以上	2,382 100.0	842 35.3	1,143 48.0	110 4.6	76 3.2	211 8.9
	無回答	174 100.0	61 35.1	64 36.8	8 4.6	10 5.7	31 17.8
	無回答	174 100.0	61 35.1	64 36.8	8 4.6	10 5.7	31 17.8
発 問 の 7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開 発	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	231 34.8	318 47.9	29 4.4	27 4.1	59 8.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	688 39.6	769 44.3	96 5.5	46 2.6	138 7.9
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	430 28.0	833 54.2	59 3.8	53 3.5	161 10.5
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	226 16.9	837 62.6	51 3.8	71 5.3	153 11.4
	無回答	841 100.0	240 28.5	424 50.4	45 5.4	29 3.4	103 12.2
	無回答	841 100.0	240 28.5	424 50.4	45 5.4	29 3.4	103 12.2
組 て 間 に も 1 つ ら い う た た め の 事 業 を 進 行 効 果 的 に 進 行 取 組 む	有効回答 計	5,936 100.0	1,794 30.2	3,074 51.8	276 4.6	209 3.5	583 9.8
	うまくいっている	404 100.0	95 23.5	216 53.5	14 3.5	17 4.2	62 15.3
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	1,263 30.3	2,181 52.2	193 4.6	142 3.4	396 9.5
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	402 33.5	598 49.8	63 5.3	41 3.4	96 8.0
	うまくいっていない	85 100.0	21 24.7	44 51.8	5 5.9	6 7.1	9 10.6
	無回答	72 100.0	13 18.1	35 48.6	1 1.4	3 4.2	20 27.8
施 F 間 有 J 1 無 T 7 の O 実 F 2	実施した	1,932 100.0	1,094 56.6	615 31.8	114 5.9	24 1.2	85 4.4
	実施しなかった	4,171 100.0	718 17.2	2,561 61.4	164 3.9	202 4.8	526 12.6
	無回答	13 100.0	3 23.1	5 38.5	2 15.4	－ －	3 23.1
	無回答	13 100.0	3 23.1	5 38.5	2 15.4	－ －	3 23.1
施 啓 有 免 2 無 支 2 援 の 目 的 已 了	行った	1,786 100.0	880 49.3	689 38.6	89 5.0	29 1.6	99 5.5
	行わなかった	4,177 100.0	892 21.4	2,447 58.6	186 4.5	197 4.7	455 10.9
	無回答	153 100.0	43 28.1	45 29.4	5 3.3	－ －	60 39.2
	無回答	153 100.0	43 28.1	45 29.4	5 3.3	－ －	60 39.2
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（1 5 %以上）	456 100.0	140 30.7	226 49.6	17 3.7	24 5.3	49 10.7
	増加（5 %以上1 5 %未満）	1,130 100.0	340 30.1	590 52.2	45 4.0	52 4.6	103 9.1
	ほぼ横ばい（5 %未満の増減）	2,300 100.0	666 29.0	1,245 54.1	97 4.2	73 3.2	219 9.5
	減少（5 %以上1 5 %未満）	1,214 100.0	369 30.4	645 53.1	59 4.9	29 2.4	112 9.2
	大幅に減少（1 5 %以上）	652 100.0	201 30.8	328 50.3	38 5.8	23 3.5	62 9.5
	昨年度は設立していない	7 100.0	－ －	－ －	－ －	5 71.4	2 28.6
	無回答	357 100.0	99 27.7	147 41.2	24 6.7	20 5.6	67 18.8
	無回答	357 100.0	99 27.7	147 41.2	24 6.7	20 5.6	67 18.8

問 2 1 従業員の自己啓発に対する考え方は、次にあげる A と B のどちらに近いですか（1 つに○）。

※ A：個人の自由である、B：会社が関わるべきだ

	合計	A 派		B 派		無回答	A 派	B 派
		A である	A に近い	B に近い	B である			
合計	6,116 100.0	1,031 16.9	2,656 43.4	2,009 32.8	262 4.3	158 2.6	3,687 60.3	2,271 37.1
F 4 業種	建設業	912 100.0	119 13.0	263 39.8	372 40.8	34 3.7	24 2.6	482 52.9
	製造業	914 100.0	177 19.4	420 46.0	263 28.8	37 4.0	17 1.9	597 65.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	18 23.7	19 25.0	33 43.4	4 5.3	2 2.6	37 48.7
	情報通信業	103 100.0	25 24.3	47 45.6	24 23.3	4 3.9	3 2.9	72 69.9
	運輸業、郵便業	224 100.0	38 17.0	93 41.5	71 31.7	14 6.3	8 3.6	131 58.5
	卸売業、小売業	993 100.0	175 17.6	447 45.0	297 29.9	43 4.3	31 3.1	622 62.6
	金融業、保険業	47 100.0	4 8.5	14 29.8	23 48.9	6 12.8	— —	18 38.3
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	21 22.1	43 45.3	25 26.3	6 6.3	— —	64 67.4
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	39 19.6	93 46.7	54 27.1	11 5.5	2 1.0	132 66.3
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	70 18.5	170 45.0	106 28.0	12 3.2	20 5.3	240 63.5
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	29 18.8	58 37.7	56 36.4	7 4.5	4 2.6	87 56.5
	教育、学習支援業	242 100.0	30 12.4	100 41.3	91 37.6	14 5.8	7 2.9	130 53.7
	医療、福祉	1,210 100.0	185 15.3	547 45.2	413 34.1	40 3.3	25 2.1	732 60.5
	複合サービス事業	45 100.0	7 15.6	16 35.6	18 40.0	4 8.9	— —	23 51.1
	その他のサービス業	505 100.0	90 17.8	218 43.2	158 31.3	25 5.0	14 2.8	308 61.0
	その他	19 100.0	4 21.1	8 42.1	5 26.3	1 5.3	1 5.3	12 63.2
F 8 (1) 従業員数	9 人以下	1,893 100.0	413 21.8	809 42.7	528 27.9	76 4.0	67 3.5	1,222 64.6
	1 0 ～ 2 9 人	2,487 100.0	400 16.1	1,086 43.7	824 33.1	111 4.5	66 2.7	935 59.8
	3 0 ～ 9 9 人	1,291 100.0	175 13.6	553 42.8	487 37.7	58 4.5	18 1.4	728 56.4
	1 0 0 ～ 2 9 9 人	332 100.0	36 10.8	158 47.6	120 36.1	12 3.6	6 1.8	194 58.4
	3 0 0 人以上	113 100.0	7 6.2	50 44.2	50 44.2	5 4.4	1 0.9	57 50.4
合 上 入 間 の 社 1 正 後 付 社 3 間 員 年 2 割 以	8 割未満	1,965 100.0	303 15.4	863 43.9	668 34.0	98 5.0	33 1.7	1,166 59.3
	8 割以上	2,382 100.0	386 16.2	998 41.9	848 35.6	100 4.2	50 2.1	1,384 58.1
	無回答	174 100.0	17 9.8	83 47.7	57 32.8	4 2.3	13 7.5	100 57.5
発 開 の 7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	89 13.4	270 40.7	249 37.5	45 6.8	11 1.7	359 54.1
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	187 10.8	699 40.2	728 41.9	93 5.4	30 1.7	886 51.0
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	260 16.9	681 44.3	486 31.6	59 3.8	50 3.3	941 61.3
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	351 26.2	628 46.9	293 21.9	30 2.2	36 2.7	979 73.2
	無回答	841 100.0	144 17.1	378 44.9	253 30.1	35 4.2	31 3.7	522 62.1
組 て 間 に も 1 つ ら 2 い う て た 仕 の め 事 を 評 行 に 効 果 的 に 行 う 意 図 を 有 取 え	有効回答 計	5,936 100.0	964 16.2	2,593 43.7	1,979 33.3	253 4.3	147 2.5	3,557 59.9
	うまくいっている	404 100.0	121 30.0	129 31.9	106 26.2	34 8.4	14 3.5	250 61.9
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	615 14.7	1,875 44.9	1,431 34.3	153 3.7	101 2.4	2,490 59.6
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	196 16.3	533 44.4	397 33.1	55 4.6	19 1.6	729 60.8
	うまくいっていない	85 100.0	21 24.7	29 34.1	23 27.1	8 9.4	4 4.7	50 58.8
	無回答	72 100.0	11 15.3	27 37.5	22 30.6	3 4.2	9 12.5	38 52.8
		25 100.0	3 12.5	12 48.0	10 40.0	1 4.0	1 4.0	12 48.0
施 F 間 有 1 1 無 J 7 T の O 実 実 F	実施した	1,932 100.0	190 9.8	753 39.0	813 42.1	135 7.0	41 2.1	943 48.8
	実施しなかった	4,171 100.0	841 20.2	1,898 45.5	1,190 28.5	126 3.0	116 2.8	2,739 65.7
	無回答	13 100.0	— —	5 38.5	6 46.2	1 7.7	1 7.7	5 38.5
施 啓 問 有 発 2 無 支 2 援 の 自 実 己	行った	1,786 100.0	142 8.0	650 36.4	839 47.0	132 7.4	23 1.3	792 44.3
	行わなかった	4,177 100.0	875 20.9	1,962 47.0	1,132 27.1	121 2.9	87 2.1	2,837 67.9
	無回答	153 100.0	14 9.2	44 28.8	38 24.8	9 5.9	48 31.4	58 37.9
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（1 5 % 以上）	456 100.0	87 19.1	180 39.5	155 34.0	25 5.5	9 2.0	267 58.6
	増加（5 % 以上 1 5 % 未満）	1,130 100.0	162 14.3	481 42.6	403 35.7	58 5.1	26 2.3	643 56.9
	ほぼ横ばい（5 % 未満の増減）	2,300 100.0	400 17.4	1,011 44.0	754 32.8	81 3.5	54 2.3	1,411 61.3
	減少（5 % 以上 1 5 % 未満）	1,214 100.0	203 16.7	545 44.9	383 31.5	59 4.9	24 2.0	748 61.6
	大幅に減少（1 5 % 以上）	652 100.0	125 19.2	290 44.5	192 29.4	32 4.9	13 2.0	415 63.7
	昨年度は設立していない	7 100.0	1 14.3	5 71.4	1 14.3	— —	— —	6 85.7
	無回答	357 100.0	53 14.8	144 40.3	121 33.9	7 2.0	32 9.0	197 55.2
		128 100.0	128 100.0	128 100.0	128 100.0	128 100.0	128 100.0	128 100.0

問 2 2 貴社では、令和 5 年度（2 0 2 3 年 4 月 1 日～2 0 2 4 年 3 月 3 1 日）に従業員の自己啓発に対する支援を行いましたか（1 つに○）。

		合 計	行 った	行 わ な か った	無 回 答
	合計	6,116 100.0	1,786 29.2	4,177 68.3	153 2.5
F 4 業 種	建設業	912 100.0	303 33.2	582 63.8	27 3.0
	製造業	914 100.0	206 22.5	691 75.6	17 1.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	22 28.9	54 71.1	— —
	情報通信業	103 100.0	45 43.7	57 55.3	1 1.0
	運輸業、郵便業	224 100.0	58 25.9	160 71.4	6 2.7
	卸売業、小売業	993 100.0	243 24.5	728 73.3	22 2.2
	金融業、保険業	47 100.0	28 59.6	18 38.3	1 2.1
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	23 24.2	69 72.6	3 3.2
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	71 35.7	126 63.3	2 1.0
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	45 11.9	315 83.3	18 4.8
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	24 15.6	125 81.2	5 3.2
	教育、学習支援業	242 100.0	115 47.5	122 50.4	5 2.1
	医療、福祉	1,210 100.0	450 37.2	720 59.5	40 3.3
	複合サービス事業	45 100.0	14 31.1	31 68.9	— —
	その他のサービス業	505 100.0	135 26.7	364 72.1	6 1.2
	その他	19 100.0	4 21.1	15 78.9	— —
F 8 （ 1 ） 従 業 員 数	9 人以下	1,893 100.0	393 20.8	1,452 76.7	48 2.5
	1 0 ～ 2 9 人	2,487 100.0	683 27.5	1,732 69.6	72 2.9
	3 0 ～ 9 9 人	1,291 100.0	488 37.8	773 59.9	30 2.3
	1 0 0 ～ 2 9 9 人	332 100.0	153 46.1	177 53.3	2 0.6
	3 0 0 人以上	113 100.0	69 61.1	43 38.1	1 0.9
合 上 入 間 の 社 1 正 後 付 社 3 間 員 年 2 割 以	8 割未満	1,965 100.0	628 32.0	1,293 65.8	44 2.2
	8 割以上	2,382 100.0	830 34.8	1,491 62.6	61 2.6
	無回答	174 100.0	59 33.9	109 62.6	6 3.4
発 開 の 7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	271 40.8	376 56.6	17 2.6
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	1,737 100.0	701 40.4	1,002 57.7	34 2.0
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	401 26.1	1,102 71.7	33 2.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	166 12.4	1,155 86.3	17 1.3
	無回答	841 100.0	247 29.4	542 64.4	52 6.2
組 て 間 に も 1 つ ら 2 い う て た 仕 の め 事 評 に を 備 行 効 果 て 的 に る 覓 取 え	有効回答 計	5,936 100.0	1,780 30.0	4,006 67.5	150 2.5
	うまくいっている	404 100.0	124 30.7	262 64.9	18 4.5
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	1,271 30.4	2,806 67.2	98 2.3
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	351 29.3	824 68.7	25 2.1
	うまくいっていない	85 100.0	16 18.8	66 77.6	3 3.5
	無回答	72 100.0	18 25.0	48 66.7	6 8.3
施 F 間 有 1 1 無 J 7 T の O 実 F	実施した	1,932 100.0	987 51.1	887 45.9	58 3.0
	実施しなかった	4,171 100.0	796 19.1	3,280 78.6	95 2.3
	無回答	13 100.0	3 23.1	10 76.9	— —
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（1 5 %以上）	456 100.0	155 34.0	287 62.9	14 3.1
	増加（5 %以上1 5 %未満）	1,130 100.0	376 33.3	728 64.4	26 2.3
	ほぼ横ばい（5 %未満の増減）	2,300 100.0	656 28.5	1,591 69.2	53 2.3
	減少（5 %以上1 5 %未満）	1,214 100.0	326 26.9	866 71.3	22 1.8
	大幅に減少（1 5 %以上）	652 100.0	174 26.7	461 70.7	17 2.6
	昨年度は設立していない	7 100.0	1 14.3	6 85.7	— —
	無回答	357 100.0	98 27.5	238 66.7	21 5.9

問 2 2 付問 1 自己啓発の支援を行った理由は、次にあげる A と B のどちらに近いですか（1 つに○）。

※ A：売上・利益の従業員への還元、B：事業への貢献

		計 自 己 啓 発 に 対 す る 支 援 を し た	A 派		B 派		無 回 答	A 派	B 派	
			A で あ る	A に 近 い	B に 近 い	B で あ る				
合計		1,786 100.0	112 6.3	518 29.0	896 50.2	235 13.2	25 1.4	630 35.3	1,131 63.3	
F 4 業 種	建設業	303 100.0	22 7.3	123 40.6	121 39.9	29 9.6	8 2.6	145 47.9	150 49.5	
	製造業	206 100.0	10 4.9	53 25.7	107 51.9	33 16.0	3 1.5	63 30.6	140 68.0	
	電気・ガス・熱供給・水道業	22 100.0	2 9.1	8 36.4	11 50.0	1 4.5	－	10 45.5	12 54.5	
	情報通信業	45 100.0	3 6.7	12 26.7	25 55.6	4 8.9	1 2.2	15 33.3	29 64.4	
	運輸業、郵便業	58 100.0	1 1.7	17 29.3	29 50.0	10 17.2	1 1.7	18 31.0	39 67.2	
	卸売業、小売業	243 100.0	19 7.8	75 30.9	119 49.0	28 11.5	2 0.8	94 38.7	147 60.5	
	金融業、保険業	28 100.0	3 10.7	5 17.9	13 46.4	7 25.0	－	8 28.6	20 71.4	
	不動産業、物品賃貸業	23 100.0	5 21.7	5 21.7	11 47.8	2 8.7	－	10 43.5	13 56.5	
	学術研究、専門・技術サービス業	71 100.0	2 2.8	23 32.4	41 57.7	5 7.0	－	25 35.2	46 64.8	
	宿泊業、飲食サービス業	45 100.0	4 8.9	11 24.4	21 46.7	7 15.6	2 4.4	15 33.3	28 62.2	
	生活関連サービス業、娯楽業	24 100.0	2 8.3	3 12.5	14 58.3	5 20.8	－	5 20.8	19 79.2	
	教育、学習支援業	115 100.0	3 2.6	29 25.2	54 47.0	29 25.2	－	32 27.8	83 72.2	
	医療、福祉	450 100.0	27 6.0	109 24.2	259 57.6	48 10.7	7 1.6	136 30.2	307 68.2	
	複合サービス事業	14 100.0	－	3 21.4	7 50.0	4 28.6	－	3 21.4	11 78.6	
	その他のサービス業	135 100.0	8 5.9	42 31.1	61 45.2	23 17.0	1 0.7	50 37.0	81 62.2	
	その他	4 100.0	1 25.0	－	3 75.0	－	－	1 25.0	3 75.0	
	F 8 （ 1 ） 従 業 員 数	9 人以下	393 100.0	31 7.9	128 32.6	172 43.8	52 13.2	10 2.5	159 40.5	224 57.0
		1 0 ～ 2 9 人	683 100.0	50 7.3	219 32.1	314 46.0	90 13.2	10 1.5	269 39.4	404 59.2
		3 0 ～ 9 9 人	488 100.0	24 4.9	125 25.6	274 56.1	61 12.5	4 0.8	149 30.5	335 68.6
		1 0 0 ～ 2 9 9 人	153 100.0	7 4.6	31 20.3	92 60.1	22 14.4	1 0.7	38 24.8	114 74.5
3 0 0 人以上		69 100.0	－	15 21.7	44 63.8	10 14.5	－	15 21.7	54 78.3	
合 上 入 間 の 柱 1 正 後 付 社 3 間 員 年 2 割 以	8 割未満	628 100.0	42 6.7	167 26.6	328 52.2	86 13.7	5 0.8	209 33.3	414 65.9	
	8 割以上	830 100.0	46 5.5	245 29.5	417 50.2	112 13.5	12 1.2	291 35.1	529 63.7	
発 間 の 7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開	無回答	59 100.0	7 11.9	12 20.3	34 57.6	6 10.2	－	19 32.2	40 67.8	
数 年 先 の 事 業 展 開 を 考 慮 し て 、 そ の 時 必 要 と な る 人 材 を 想 定 し な が ら 能 力 開 発 を 行 っ て い る 今 い る 人 材 を 前 掲 に そ の 能 力 を も う 一 段 ア ヱ ヱ っ て い る よ う 能 力 開 発 を 行 っ て い る 個 々 の 従 業 員 が 当 面 の 仕 事 を こ な す た め に 必 要 な 能 力 を 身 に つ け る こ と を 目 的 に 能 力 開 発 を 行 っ て い る 人 材 育 成 ・ 能 力 開 発 に つ い て 特 に 方 針 を 定 め て い な い 無 回 答	271 100.0	27 10.0	80 29.5	124 45.8	38 14.0	2 0.7	107 39.5	162 59.8		
組 て 間 に も 1 つ ら 2 い う て た の め 事 を 評 に 働 行 効 っ 果 て 的 い に る 覚 取 え	有効回答 計	1,780 100.0	112 6.3	517 29.0	894 50.2	232 13.0	25 1.4	629 35.3	1,126 63.3	
	うまくいっている	124 100.0	17 13.7	42 33.9	39 31.5	21 16.9	5 4.0	59 47.6	60 48.4	
	ある程度うまくいっている	1,271 100.0	76 6.0	370 29.1	653 51.4	154 12.1	18 1.4	446 35.1	807 63.5	
	あまりうまくいっていない	351 100.0	15 4.3	97 27.6	189 53.8	48 13.7	2 0.6	112 31.9	237 67.5	
	うまくいっていない	16 100.0	2 12.5	2 12.5	7 43.8	5 31.3	－	4 25.0	12 75.0	
	無回答	18 100.0	2 11.1	6 33.3	6 33.3	4 22.2	－	8 44.4	10 55.6	
施 F 問 有 1 1 無 J 7 T の O 実 F 実	実施した	987 100.0	58 5.9	258 26.1	527 53.4	130 13.2	14 1.4	316 32.0	657 66.6	
	実施しなかった	796 100.0	53 6.7	259 32.5	369 46.4	104 13.1	11 1.4	312 39.2	473 59.4	
	無回答	3 100.0	1 33.3	1 33.3	－	1 33.3	－	2 66.7	1 33.3	
施 啓 問 有 発 2 無 支 2 援 の 自 実 己	行った	1,786 100.0	112 6.3	518 29.0	896 50.2	235 13.2	25 1.4	630 35.3	1,131 63.3	
	行わなかった	－	－	－	－	－	－	－	－	
	無回答	－	－	－	－	－	－	－	－	
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（1 5 % 以上）	155 100.0	8 5.2	44 28.4	73 47.1	29 18.7	1 0.6	52 33.5	102 65.8	
	増加（5 % 以上 1 5 % 未満）	376 100.0	38 10.1	125 33.2	162 43.1	46 12.2	5 1.3	163 43.4	208 55.3	
	ほぼ横ばい（5 % 未満の増減）	656 100.0	28 4.3	174 26.5	361 55.0	83 12.7	10 1.5	202 30.8	444 67.7	
	減少（5 % 以上 1 5 % 未満）	326 100.0	21 6.4	93 28.5	176 54.0	30 9.2	6 1.8	114 35.0	206 63.2	
	大幅に減少（1 5 % 以上）	174 100.0	9 5.2	59 33.9	71 40.8	35 20.1	－	68 39.1	106 60.9	
	昨年度は設立していない	1 100.0	－	1 100.0	－	－	－	1 100.0	－	
	無回答	98 100.0	8 8.2	22 22.4	54 54.1	12 12.2	3 3.1	30 30.6	65 66.3	

問22付問2 令和5年度（2023年4月1日～2024年3月31日）に自己啓発支援で費用を支出しましたか（1つに○）。

		計自己啓発に対する支援をした	支出した	支出しなかった	無回答	
合計		1,786 100.0	1,339 75.0	403 22.6	44 2.5	
F 4 業 種	建設業	303 100.0	237 78.2	56 18.5	10 3.3	
	製造業	206 100.0	164 79.6	36 17.5	6 2.9	
	電気・ガス・熱供給・水道業	22 100.0	13 59.1	9 40.9	—	
	情報通信業	45 100.0	36 80.0	9 20.0	—	
	運輸業、郵便業	58 100.0	42 72.4	15 25.9	1 1.7	
	卸売業、小売業	243 100.0	175 72.0	64 26.3	4 1.6	
	金融業、保険業	28 100.0	24 85.7	4 14.3	—	
	不動産業、物品賃貸業	23 100.0	17 73.9	5 21.7	1 4.3	
	学術研究、専門・技術サービス業	71 100.0	54 76.1	15 21.1	2 2.8	
	宿泊業、飲食サービス業	45 100.0	32 71.1	11 24.4	2 4.4	
	生活関連サービス業、娯楽業	24 100.0	18 75.0	6 25.0	—	
	教育、学習支援業	115 100.0	85 73.9	27 23.5	3 2.6	
	医療、福祉	450 100.0	333 74.0	107 23.8	10 2.2	
	複合サービス事業	14 100.0	12 85.7	2 14.3	—	
	その他のサービス業	135 100.0	94 69.6	36 26.7	5 3.7	
	その他	4 100.0	3 75.0	1 25.0	—	
	F 8 (1) 従業員数	9人以下	393 100.0	263 66.9	117 29.8	13 3.3
		1 0 ～ 2 9 人	683 100.0	516 75.5	156 22.8	11 1.6
		3 0 ～ 9 9 人	488 100.0	379 77.7	94 19.3	3 3.1
		1 0 0 ～ 2 9 9 人	153 100.0	120 78.4	30 19.6	3 2.0
3 0 0 人以上		69 100.0	61 88.4	6 8.7	2 2.9	
合上入開 の社 1 正後付 社 3 間 員年 2 割以		628 100.0	477 76.0	130 20.7	21 3.3	
発問の7 方針人材育 成・能力開	8割以上	830 100.0	643 77.5	175 21.1	12 1.4	
	無回答	59 100.0	45 76.3	12 20.3	2 3.4	
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	271 100.0	209 77.1	58 21.4	4 1.5	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	701 100.0	530 75.6	152 21.7	19 2.7	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	401 100.0	304 75.8	89 22.2	8 2.0	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	166 100.0	115 69.3	49 29.5	2 1.2	
	無回答	247 100.0	181 73.3	55 22.3	11 4.5	
	有効回答 計	1,780 100.0	1,334 74.9	402 22.6	44 2.5	
	うまくいっている	124 100.0	88 71.0	32 25.8	3 3.2	
	ある程度うまくいっている	1,271 100.0	958 75.4	281 22.1	32 2.5	
組で問 にも 1 つう った たの 評に 価行 果つ て的 いの る覚 取え	あまりうまくいっていない	351 100.0	263 74.9	81 23.1	7 2.0	
	うまくいっていない	16 100.0	13 81.3	3 18.8	—	
	無回答	18 100.0	12 66.7	5 27.8	1 5.6	
	実施した	987 100.0	771 78.1	192 19.5	24 2.4	
	実施しなかった	796 100.0	568 71.4	209 26.3	19 2.4	
	無回答	3 100.0	—	2 66.7	1 33.3	
施F問 有 1 無 1 J 7 T のO 実F	行った	1,786 100.0	1,339 75.0	403 22.6	44 2.5	
	行わなかった	—	—	—	—	
	無回答	—	—	—	—	
	無回答	—	—	—	—	
F 7 営業利益 の昨年度 との比較	大幅に増加（１５％以上）	155 100.0	124 80.0	28 18.1	3 1.9	
	増加（５％以上１５％未満）	376 100.0	287 76.3	83 22.1	6 1.6	
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	656 100.0	491 74.8	148 22.6	17 2.6	
	減少（５％以上１５％未満）	326 100.0	246 75.5	69 21.2	11 3.4	
	大幅に減少（１５％以上）	174 100.0	127 73.0	45 25.9	2 1.1	
	昨年度は設立していない	1 100.0	1 100.0	—	—	
	無回答	98 100.0	63 64.3	30 30.6	5 5.1	
	無回答	—	—	—	—	
	無回答	—	—	—	—	
	無回答	—	—	—	—	

問２２付問２　また、支出した場合、その総額はいくらか（おおよその数字で結構です）。

		自己啓発費用を支出した計	5万円未満	5万円～10万円未満	10万円～50万円未満	50万円～100万円未満	100万円～200万円未満	200万円～300万円未満	300万円以上	無回答
	合計	1,339 100.0	233 17.4	179 13.4	568 42.4	128 9.6	74 5.5	22 1.6	23 1.7	112 8.4
F4業種	建設業	237 100.0	33 13.9	29 12.2	118 49.8	28 11.8	6 2.5	2 0.8	1 0.4	20 8.4
	製造業	164 100.0	21 12.8	29 17.7	77 47.0	12 7.3	11 6.7	2 1.2	2 1.2	10 6.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	13 100.0	1 7.7	1 7.7	9 69.2	-	-	-	1 7.7	1 7.7
	情報通信業	36 100.0	2 5.6	5 13.9	16 44.4	4 11.1	2 5.6	3 8.3	2 5.6	2 5.6
	運輸業、郵便業	42 100.0	10 23.8	-	23 54.8	4 9.5	3 7.1	2 4.8	-	-
	卸売業、小売業	175 100.0	31 17.7	21 12.0	71 40.6	19 10.9	11 6.3	4 2.3	4 2.3	14 8.0
	金融業、保険業	24 100.0	6 25.0	2 8.3	9 37.5	3 12.5	1 4.2	1 4.2	1 4.2	1 4.2
	不動産業、物品賃貸業	17 100.0	1 5.9	4 23.5	6 35.3	1 5.9	2 11.8	-	1 5.9	2 11.8
	学術研究、専門・技術サービス業	54 100.0	4 7.4	9 16.7	27 50.0	9 16.7	3 5.6	1 1.9	1 1.9	-
	宿泊業、飲食サービス業	32 100.0	5 15.6	3 9.4	13 40.6	1 3.1	3 9.4	1 3.1	-	6 18.8
	生活関連サービス業、娯楽業	18 100.0	4 22.2	1 5.6	8 44.4	2 11.1	2 11.1	-	-	1 5.6
	教育、学習支援業	85 100.0	17 20.0	12 14.1	30 35.3	6 7.1	5 5.9	2 2.4	1 1.2	12 14.1
	医療、福祉	333 100.0	82 24.6	46 13.8	121 36.3	26 7.8	16 4.8	2 0.6	4 1.2	36 10.8
	複合サービス事業	12 100.0	-	2 16.7	3 25.0	5 41.7	-	2 16.7	-	-
	その他のサービス業	94 100.0	15 16.0	15 16.0	36 38.3	7 7.4	9 9.6	-	5 5.3	7 7.4
	その他	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-
F8（一）従業員数	9人以下	263 100.0	70 26.6	42 16.0	114 43.3	14 5.3	4 1.5	1 0.4	1 0.4	17 6.5
	10～29人	516 100.0	102 19.8	76 14.7	226 43.8	40 7.8	20 3.9	5 1.0	6 1.2	41 7.9
	30～99人	379 100.0	53 14.0	52 13.7	165 43.5	44 11.6	22 5.8	10 2.6	5 1.3	28 7.4
	100～299人	120 100.0	7 5.8	7 43.3	52 43.3	19 15.8	17 14.2	3 2.5	4 3.3	11 9.2
	300人以上	61 100.0	1 1.6	2 3.3	11 18.0	11 18.0	11 4.9	3 11.5	7 11.5	15 24.6
合上入開の社1正後付社3問員年2割以	8割未満	477 100.0	85 17.8	60 12.6	197 41.3	51 10.7	28 5.9	10 2.1	7 1.5	39 8.2
	8割以上	643 100.0	99 15.4	81 12.6	289 44.9	63 9.8	41 6.4	10 1.6	13 2.0	47 7.3
	無回答	45 100.0	4 8.9	7 15.6	17 37.8	3 6.7	1 2.2	-	1 2.2	12 26.7
	発問の7方針人材育成・能力開	209 100.0	26 12.4	19 9.1	107 51.2	22 10.5	9 4.3	4 1.9	5 2.4	17 8.1
		530 100.0	87 16.4	67 12.6	218 41.1	57 10.8	34 6.4	6 1.1	10 1.9	51 9.6
		304 100.0	58 19.1	45 14.8	131 43.1	30 9.9	11 3.6	5 1.6	4 1.3	20 6.8
		115 100.0	31 27.0	21 18.3	31 27.0	10 8.7	7 6.1	2 1.7	2 1.7	11 9.6
		181 100.0	31 17.1	27 14.9	81 44.8	9 5.0	13 7.2	5 2.8	2 1.1	13 7.2
	組て間にも1つら2いうてた仕のめ事を評にを価行効つ果て的にる覚取え	1,334 100.0	232 17.4	179 13.4	566 42.4	126 9.4	74 5.5	22 1.6	23 1.7	112 8.4
		88 100.0	16 18.2	13 14.8	39 44.3	6 6.8	4 4.5	1 1.1	1 1.1	8 9.1
		958 100.0	170 17.7	129 13.5	404 42.2	92 9.6	55 5.7	15 1.6	16 1.7	77 8.0
		263 100.0	45 17.1	35 13.3	108 41.1	26 9.9	13 4.9	6 2.3	6 2.3	24 9.1
		13 100.0	-	1 7.7	8 61.5	1 7.7	2 15.4	-	-	1 7.7
施F問11無J7TのO実F	無回答	12 100.0	1 8.3	1 8.3	7 58.3	1 8.3	-	-	-	2 16.7
	実施した	771 100.0	116 15.0	104 13.5	313 40.6	87 11.3	55 7.1	14 1.8	15 1.9	67 8.7
		568 100.0	117 20.6	75 13.2	255 44.9	41 7.2	19 3.3	8 1.4	8 1.4	45 7.9
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
施啓問有免2無支2援の自実己	行った	1,339 100.0	233 17.4	179 13.4	568 42.4	128 9.6	74 5.5	22 1.6	23 1.7	112 8.4
	行わなかった	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F7営業利益の昨年度との比較	大幅に増加（15%以上）	124 100.0	16 12.9	20 16.1	51 41.1	14 11.3	6 4.8	5 4.0	5 4.0	7 5.8
	増加（5%以上15%未満）	287 100.0	42 14.6	29 10.1	140 48.8	29 10.1	15 5.2	6 2.1	7 2.4	19 6.6
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	491 100.0	86 17.5	74 15.1	198 40.3	56 11.4	27 5.5	4 0.8	6 1.2	40 8.1
	減少（5%以上15%未満）	246 100.0	49 19.9	34 13.8	108 43.9	15 6.1	13 5.3	2 0.8	2 0.8	23 9.3
	大幅に減少（15%以上）	127 100.0	27 21.3	18 14.2	50 39.4	8 6.3	8 6.3	4 3.1	2 1.6	10 7.9
	昨年度は設立していない	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
	無回答	63 100.0	13 20.6	3 4.8	21 33.3	6 9.5	5 7.9	1 1.6	1 1.6	13 20.6

問22付問3 令和5年度（2023年4月1日～2024年3月31日）では、従業員の自己啓発に対して、どのような支援を行いましたか（業務との関連の有無について、あてはまるものにそれぞれ1つに○）。

1 受講料などの金銭的援助

		計自己啓発に対する支援をした	支援業務と関連する自己啓発だけ	支援業務と関連しない自己啓発も	支援していない	無回答
合計		1,786 100.0	1,234 69.1	212 11.9	255 14.3	85 4.8
F4業種	建設業	303 100.0	232 76.6	32 10.6	26 8.6	13 4.3
	製造業	206 100.0	135 65.5	37 18.0	24 11.7	10 4.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	22 100.0	13 59.1	4 18.2	2 9.1	3 13.6
	情報通信業	45 100.0	28 62.2	10 22.2	6 13.3	1 2.2
	運輸業、郵便業	58 100.0	34 58.6	8 13.8	15 25.9	1 1.7
	卸売業、小売業	243 100.0	140 57.6	43 17.7	48 19.8	12 4.9
	金融業、保険業	28 100.0	20 71.4	2 7.1	4 14.3	2 7.1
	不動産業、物品賃貸業	23 100.0	17 73.9	3 13.0	1 4.3	2 8.7
	学術研究、専門・技術サービス業	71 100.0	49 69.0	7 9.9	10 14.1	5 7.0
	宿泊業、飲食サービス業	45 100.0	24 53.3	5 11.1	9 20.0	7 15.6
	生活関連サービス業、娯楽業	24 100.0	17 70.8	2 8.3	4 16.7	1 4.2
	教育、学習支援業	115 100.0	82 71.3	6 5.2	21 18.3	6 5.2
	医療、福祉	450 100.0	338 75.1	34 7.6	64 14.2	14 3.1
	複合サービス事業	14 100.0	10 71.4	2 14.3	2 14.3	- -
	その他のサービス業	135 100.0	92 68.1	17 12.6	18 13.3	8 5.9
	その他	4 100.0	3 75.0	- -	1 25.0	- -
F8（1）従業員数	9人以下	393 100.0	259 65.9	39 9.9	63 16.0	32 8.1
	10～29人	683 100.0	482 70.6	69 10.1	103 15.1	29 4.2
	30～99人	488 100.0	349 71.5	62 12.7	56 11.5	21 4.3
	100～299人	153 100.0	102 66.7	23 15.0	27 17.6	1 0.7
	300人以上	69 100.0	42 60.9	19 27.5	6 8.7	2 2.9
合上入開の社1正後付社3間員年2割以	8割未満	628 100.0	443 70.5	68 10.8	89 14.2	28 4.5
	8割以上	830 100.0	578 69.6	107 12.9	114 13.7	31 3.7
	無回答	59 100.0	40 67.8	10 16.9	6 10.2	3 5.1
開問7の方人針材育成・能力	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	271 100.0	188 69.4	39 14.4	34 12.5	10 3.7
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	701 100.0	470 67.0	97 12.4	109 15.5	35 5.0
	個々の従業員が当前の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	401 100.0	296 73.8	33 8.2	55 13.7	17 4.2
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	166 100.0	113 68.1	18 10.8	28 16.9	7 4.2
	無回答	247 100.0	167 67.6	35 14.2	29 11.7	16 6.5
組ても1つら2いうてた仕事のめ事を評に働果てている覚え	有効回答 計	1,780 100.0	1,229 69.0	212 11.9	254 14.3	85 4.8
	うまくいっている	124 100.0	83 66.9	13 10.5	21 16.9	7 5.6
	ある程度うまくいっている	1,271 100.0	881 69.3	146 11.5	183 14.4	61 4.8
	あまりうまくいっていない	351 100.0	243 69.2	46 13.1	47 13.4	15 4.3
	うまくいっていない	16 100.0	12 75.0	2 12.5	2 12.5	- -
	無回答	18 100.0	10 55.6	5 27.8	1 5.6	2 11.1
施F間11無J7TのO実F	実施した	987 100.0	684 69.3	139 14.1	122 12.4	42 4.3
	実施しなかった	796 100.0	549 69.0	73 9.2	131 16.5	43 5.4
	無回答	3 100.0	1 33.3	- -	2 66.7	- -
施啓間有発2無支2援の自実己	行った	1,786 100.0	1,234 69.1	212 11.9	255 14.3	85 4.8
	行わなかった	- -	- -	- -	- -	- -
	無回答	- -	- -	- -	- -	- -
F7営業利益の昨年度との比較	大幅に増加（15%以上）	155 100.0	109 70.3	23 14.8	21 13.5	2 1.3
	増加（5%以上15%未満）	376 100.0	260 69.1	48 12.8	51 13.6	17 4.5
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	656 100.0	440 67.1	83 12.7	98 14.9	35 5.3
	減少（5%以上15%未満）	326 100.0	233 71.5	34 10.4	43 13.2	16 4.9
	大幅に減少（15%以上）	174 100.0	125 71.8	17 9.8	23 13.2	9 5.2
	昨年度は設立していない	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
	無回答	98 100.0	66 67.3	7 7.1	19 19.4	6 6.1

問2 2付問3 令和5年度（2023年4月1日～2024年3月31日）では、従業員の自己啓発に対して、どのような支援を行いましたか（業務との関連の有無について、あてはまるものにそれぞれ1つに○）。

2 社内での自主的な勉強会等に対する援助

		計自己啓発に対する支援をした	支援業務と関連する自己啓発だけ	支援業務と関連しない自己啓発も	支援していない	無回答
	合計	1,786 100.0	662 37.1	166 9.3	704 39.4	254 14.2
F4業種	建設業	303 100.0	93 30.7	30 9.9	128 42.2	52 17.2
	製造業	206 100.0	76 36.9	15 7.3	84 40.8	31 15.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	22 100.0	4 18.2	3 13.6	9 40.9	6 27.3
	情報通信業	45 100.0	16 35.6	8 17.8	15 33.3	6 13.3
	運輸業、郵便業	58 100.0	19 32.8	4 6.9	27 46.6	8 13.8
	卸売業、小売業	243 100.0	73 30.0	32 13.2	109 44.9	29 11.9
	金融業、保険業	28 100.0	16 57.1	-	9 32.1	3 10.7
	不動産業、物品賃貸業	23 100.0	7 30.4	3 13.0	8 34.8	5 21.7
	学術研究、専門・技術サービス業	71 100.0	25 35.2	2 2.8	29 40.8	15 21.1
	宿泊業、飲食サービス業	45 100.0	11 24.4	5 11.1	21 46.7	8 17.8
	生活関連サービス業、娯楽業	24 100.0	9 37.5	1 4.2	11 45.8	3 12.5
	教育、学習支援業	115 100.0	57 49.6	6 5.2	38 33.0	14 12.2
	医療、福祉	450 100.0	210 46.7	43 9.6	149 33.1	48 10.7
	複合サービス事業	14 100.0	8 57.1	-	6 42.9	-
	その他のサービス業	135 100.0	37 27.4	14 10.4	59 43.7	25 18.5
	その他	4 100.0	1 25.0	-	2 50.0	1 25.0
F8（1）従業員数	9人以下	393 100.0	119 30.3	35 8.9	171 43.5	68 17.3
	10～29人	683 100.0	267 39.1	65 9.5	248 36.3	103 15.1
	30～99人	488 100.0	203 41.6	44 9.0	173 35.5	68 13.9
	100～299人	153 100.0	55 35.9	14 9.2	72 47.1	12 7.8
	300人以上	69 100.0	18 26.1	8 11.6	40 58.0	3 4.3
	合上入開の社1正後付社3間員年2割以	628 100.0	242 38.5	54 8.6	251 40.0	81 12.9
開問7の方人針材育成・能力	8割未満	830 100.0	321 38.7	72 8.7	327 39.4	110 13.3
	8割以上	59 100.0	17 28.8	9 15.3	19 32.2	14 23.7
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	271 100.0	121 44.6	27 10.0	90 33.2	33 12.2
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	701 100.0	263 37.5	60 8.6	287 40.9	91 13.0
	個々の従業員が当前の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	401 100.0	132 32.9	37 9.2	169 42.1	63 15.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	166 100.0	47 28.3	10 6.0	86 51.8	23 13.9
組ても1つら2いうてた仕事のめ事を評にる覚え	無回答	247 100.0	99 40.1	32 13.0	72 28.1	44 17.8
	有効回答 計	1,780 100.0	661 37.1	166 9.3	701 39.4	252 14.2
	うまくいっている	124 100.0	42 33.9	17 13.7	43 34.7	22 17.7
	ある程度うまくいっている	1,271 100.0	472 37.1	117 9.2	506 39.8	176 13.8
	あまりうまくいっていない	351 100.0	139 39.6	29 8.3	139 39.6	44 12.5
	うまくいっていない	16 100.0	4 25.0	1 6.3	10 62.5	1 6.3
施F間11無JTのO実F	無回答	18 100.0	4 22.2	2 11.1	3 16.7	9 50.0
	実施した	987 100.0	383 38.8	97 9.8	364 36.9	143 14.5
	実施しなかった	796 100.0	278 34.9	68 8.5	339 42.6	111 13.9
	無回答	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-
	行った	1,786 100.0	662 37.1	166 9.3	704 39.4	254 14.2
	行わなかった	-	-	-	-	-
施啓間2無支2援の自実己	無回答	-	-	-	-	-
	大幅に増加（15%以上）	155 100.0	57 36.8	12 7.7	66 42.6	20 12.9
	増加（5%以上15%未満）	376 100.0	150 39.9	37 9.8	141 37.5	48 12.8
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	656 100.0	228 34.8	67 10.2	265 40.4	96 14.6
	減少（5%以上15%未満）	326 100.0	126 38.7	31 9.5	124 38.0	45 13.8
	大幅に減少（15%以上）	174 100.0	65 37.4	10 5.7	73 42.0	26 14.9
F7営業利益の昨年度との比較	昨年度は設立していない	1 100.0	1 100.0	-	-	-
	無回答	98 100.0	35 35.7	9 9.2	35 35.7	19 19.4

問2 2付問3 令和5年度（2023年4月1日～2024年3月31日）では、従業員の自己啓発に対して、どのような支援を行いましたか（業務との関連の有無について、あてはまるものにそれぞれ1つに○）。

3 教育訓練休暇（有給、無給の両方を含む）の付与

		計自己啓発に対する支援をした	支援業務と関連する自己啓発だけ	支援業務と関連しない自己啓発も	支援していない	無回答
	合計	1,786 100.0	639 35.8	138 7.7	771 43.2	238 13.3
F4 業種	建設業	303 100.0	153 50.5	31 10.2	85 28.1	34 11.2
	製造業	206 100.0	58 28.2	12 5.8	107 51.9	29 14.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	22 100.0	7 31.8	1 4.5	8 36.4	6 27.3
	情報通信業	45 100.0	8 17.8	5 11.1	26 57.8	6 13.3
	運輸業、郵便業	58 100.0	22 37.9	4 6.9	25 43.1	7 12.1
	卸売業、小売業	243 100.0	55 22.6	24 9.9	136 56.0	28 11.5
	金融業、保険業	28 100.0	4 14.3	－	20 71.4	4 14.3
	不動産業、物品賃貸業	23 100.0	3 13.0	－	14 60.9	6 26.1
	学術研究、専門・技術サービス業	71 100.0	29 40.8	2 2.8	25 35.2	15 21.1
	宿泊業、飲食サービス業	45 100.0	8 17.8	3 6.7	22 48.9	12 26.7
	生活関連サービス業、娯楽業	24 100.0	11 45.8	2 8.3	8 33.3	3 12.5
	教育、学習支援業	115 100.0	46 40.0	5 4.3	49 42.6	15 13.0
	医療、福祉	450 100.0	190 42.2	42 9.3	173 38.4	45 10.0
	複合サービス事業	14 100.0	4 28.6	－	9 64.3	1 7.1
	その他のサービス業	135 100.0	40 29.6	7 5.2	62 45.9	26 19.3
	その他	4 100.0	1 25.0	－	2 50.0	1 25.0
F8 (1) 従業員数	9人以下	393 100.0	131 34.1	37 9.4	158 40.2	64 16.3
	10～29人	683 100.0	279 40.8	52 7.6	261 38.2	91 13.3
	30～99人	488 100.0	172 35.2	31 6.4	222 45.5	63 12.9
	100～299人	153 100.0	40 26.1	8 5.2	91 59.5	14 9.2
	300人以上	69 100.0	14 20.3	10 14.5	39 56.5	6 8.7
合上入開 の社1 正後付 社3間 員年2 割以	8割未満	628 100.0	215 34.2	42 6.7	291 46.3	80 12.7
	8割以上	830 100.0	308 37.1	68 8.2	356 42.9	98 11.8
開開 発7 の 方人 針材 育成・ 能力	無回答	59 100.0	25 42.4	7 11.9	16 27.1	11 18.6
組て間 にも1 つら2 いう てた仕 のめ事 を評に 働行動 果的 にる覚 取え	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	271 100.0	127 46.9	29 10.7	88 32.5	27 10.0
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	701 100.0	251 35.8	55 7.8	308 43.9	87 12.4
	個々の従業員が当前の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	401 100.0	130 32.4	23 5.7	188 46.9	60 15.0
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	166 100.0	42 25.3	9 5.4	94 56.6	21 12.7
	無回答	247 100.0	89 36.0	22 8.9	93 37.7	43 17.4
	有効回答 計	1,780 100.0	638 35.8	138 7.8	768 43.1	236 13.3
施F間 有1 無J T のO 実F	うまくいっている	124 100.0	44 35.5	15 12.1	40 32.3	25 20.2
	ある程度うまくいっている	1,271 100.0	477 37.5	96 7.6	541 42.6	157 12.4
	あまりうまくいっていない	351 100.0	107 30.5	24 6.8	173 49.3	47 13.4
	うまくいっていない	16 100.0	5 31.3	1 6.3	10 62.5	－
	無回答	18 100.0	5 27.8	2 11.1	4 22.2	7 38.9
施F間 有1 無J T のO 実F	実施した	987 100.0	385 39.0	91 9.2	380 38.5	131 13.3
	実施しなかった	796 100.0	253 31.8	47 5.9	389 48.9	107 13.4
	無回答	3 100.0	1 33.3	－	2 66.7	－
施啓間 有発2 無支2 援の自 実己	行った	1,786 100.0	639 35.8	138 7.7	771 43.2	238 13.3
	行わなかった	－	－	－	－	－
	無回答	－	－	－	－	－
F7 営業 利益 の昨 年度 との 比較	大幅に増加（15%以上）	155 100.0	48 31.0	11 7.1	78 50.3	18 11.6
	増加（5%以上15%未満）	376 100.0	134 35.6	46 12.2	155 41.2	41 10.9
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	656 100.0	233 35.5	42 6.4	283 43.1	98 14.9
	減少（5%以上15%未満）	326 100.0	120 36.8	24 7.4	143 43.9	39 12.0
	大幅に減少（15%以上）	174 100.0	66 37.9	12 6.9	75 43.1	21 12.1
	昨年度は設立していない	1 100.0	1 100.0	－	－	－
	無回答	98 100.0	37 37.8	3 3.1	37 37.8	21 21.4

問22付問3 令和5年度（2023年4月1日～2024年3月31日）では、従業員の自己啓発に対して、どのような支援を行いましたか（業務との関連の有無について、あてはまるものにそれぞれ1つに○）。

4 就業時間の配慮

		計自己啓発に対する支援をした	支援業務と関連する自己啓発だけ	支援業務と関連しない自己啓発も	支援していない	無回答
	合計	1,786 100.0	903 50.6	204 11.4	488 27.3	191 10.7
F4 業種	建設業	303 100.0	164 54.1	38 12.5	70 23.1	31 10.2
	製造業	206 100.0	93 45.1	23 11.2	65 31.6	25 12.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	22 100.0	9 40.9	3 13.6	7 31.8	3 13.6
	情報通信業	45 100.0	13 28.9	8 17.8	16 35.6	8 17.8
	運輸業、郵便業	58 100.0	28 48.3	7 12.1	17 29.3	6 10.3
	卸売業、小売業	243 100.0	97 39.9	35 14.4	89 36.6	22 9.1
	金融業、保険業	28 100.0	12 42.9	- -	15 53.6	1 3.6
	不動産業、物品賃貸業	23 100.0	8 34.8	2 8.7	7 30.4	6 26.1
	学術研究、専門・技術サービス業	71 100.0	35 49.3	8 11.3	16 22.5	12 16.9
	宿泊業、飲食サービス業	45 100.0	17 37.8	5 11.1	15 33.3	8 17.8
	生活関連サービス業、娯楽業	24 100.0	12 50.0	1 4.2	8 33.3	3 12.5
	教育、学習支援業	115 100.0	77 67.0	8 7.0	20 17.4	10 8.7
	医療、福祉	450 100.0	273 60.7	47 10.4	94 20.9	36 8.0
	複合サービス事業	14 100.0	4 28.6	1 7.1	8 57.1	1 7.1
	その他のサービス業	135 100.0	60 44.4	18 13.3	39 28.9	18 13.3
	その他	4 100.0	1 25.0	- -	2 50.0	1 25.0
F8 (1) 従業員数	9人以下	393 100.0	179 45.5	58 14.8	100 25.4	56 14.2
	10～29人	683 100.0	364 53.3	78 11.4	172 25.2	69 10.1
	30～99人	488 100.0	256 52.5	47 9.6	131 26.8	54 11.1
	100～299人	153 100.0	77 50.3	12 7.8	55 35.9	9 5.9
	300人以上	69 100.0	27 39.1	9 13.0	30 43.5	3 4.3
合上入開の社1 正後付社3間 員年2割以	8割未満	628 100.0	324 51.6	60 9.6	178 28.3	66 10.5
	8割以上	830 100.0	422 50.8	98 11.8	233 28.1	77 9.3
開 発 7 の 方 人 針 材 育 成 ・ 能 力	無回答	59 100.0	29 49.2	10 16.9	11 18.6	9 15.3
組 て 間 に も 1 つ ら 2 い う て た の め 事 を 評 に を 働 行 効 果 て い る 覚 え	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	271 100.0	146 53.9	39 14.4	61 22.5	25 9.2
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	701 100.0	361 51.5	97 12.4	185 26.4	68 9.7
	個々の従業員が当前の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	401 100.0	190 47.4	36 9.0	132 32.9	43 10.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	166 100.0	79 47.6	13 7.8	54 32.5	20 12.0
	無回答	247 100.0	127 51.4	29 11.7	56 22.7	35 14.2
組 て 間 に も 1 つ ら 2 い う て た の め 事 を 評 に を 働 行 効 果 て い る 覚 え	有効回答 計	1,780 100.0	901 50.6	204 11.5	486 27.3	189 10.6
	うまくいっている	124 100.0	66 53.2	17 13.7	26 21.0	15 12.1
	ある程度うまくいっている	1,271 100.0	639 50.3	151 11.9	351 27.6	130 10.2
	あまりうまくいっていない	351 100.0	180 51.3	31 8.8	104 29.6	36 10.3
	うまくいっていない	16 100.0	10 62.5	1 6.3	5 31.3	- -
	無回答	18 100.0	6 33.3	4 22.2	- -	8 44.4
施 F 間 有 1 J 7 T の O 実 F	実施した	987 100.0	511 51.8	129 13.1	247 25.0	100 10.1
	実施しなかった	796 100.0	390 49.0	75 9.4	240 30.2	91 11.4
	無回答	3 100.0	2 66.7	- -	1 33.3	- -
施 F 間 有 2 J 7 T の O 実 F	行った	1,786 100.0	903 50.6	204 11.4	488 27.3	191 10.7
	行わなかった	- 100.0	- -	- -	- -	- -
	無回答	- 100.0	- -	- -	- -	- -
F7 営業利益の昨年度との比較	大幅に増加（15%以上）	155 100.0	76 49.0	12 7.7	52 33.5	15 9.7
	増加（5%以上15%未満）	376 100.0	176 46.8	53 14.1	108 28.7	39 10.4
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	656 100.0	337 51.4	77 11.7	168 25.6	74 11.3
	減少（5%以上15%未満）	326 100.0	167 51.2	40 12.3	91 27.9	28 8.6
	大幅に減少（15%以上）	174 100.0	102 58.6	13 7.5	42 24.1	17 9.8
	昨年度は設立していない	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -
	無回答	98 100.0	45 45.9	8 8.2	27 27.6	18 18.4

問22付問3 令和5年度（2023年4月1日～2024年3月31日）では、従業員の自己啓発に対して、どのような支援を行いましたか（業務との関連の有無について、あてはまるものにそれぞれ1つに○）。

5 教育訓練機関、通信教育等に関する情報提供

		計自己啓発に対する支援をした	支援業務と関連する自己啓発だけ	支援業務と関連しない自己啓発も	支援していない	無回答
合計		1,786 100.0	776 43.4	210 11.8	560 31.4	240 13.4
F4業種	建設業	303 100.0	150 49.5	33 10.9	79 26.1	41 13.5
	製造業	206 100.0	81 39.3	21 10.2	74 35.9	30 14.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	22 100.0	8 36.4	2 9.1	6 27.3	6 27.3
	情報通信業	45 100.0	16 35.6	12 26.7	13 28.9	4 8.9
	運輸業、郵便業	58 100.0	28 48.3	7 12.1	17 29.3	6 10.3
	卸売業、小売業	243 100.0	77 31.7	40 16.5	96 39.5	30 12.3
	金融業、保険業	28 100.0	14 50.0	4 14.3	8 28.6	2 7.1
	不動産業、物品賃貸業	23 100.0	9 39.1	1 4.3	7 30.4	6 26.1
	学術研究、専門・技術サービス業	71 100.0	31 43.7	9 12.7	18 25.4	13 18.3
	宿泊業、飲食サービス業	45 100.0	12 26.7	4 8.9	19 42.2	10 22.2
	生活関連サービス業、娯楽業	24 100.0	10 41.7	2 8.3	8 33.3	4 16.7
	教育、学習支援業	115 100.0	67 58.3	10 8.7	25 21.7	13 11.3
	医療、福祉	450 100.0	225 50.0	50 11.1	129 28.7	46 10.2
	複合サービス事業	14 100.0	6 42.9	1 7.1	7 50.0	- -
	その他のサービス業	135 100.0	41 30.4	14 10.4	52 38.5	28 20.7
	その他	4 100.0	1 25.0	- -	2 50.0	1 25.0
F8（1）従業員数	9人以下	393 100.0	119 37.9	39 9.9	139 35.4	66 16.8
	10～29人	683 100.0	312 45.7	70 10.2	204 29.9	97 14.2
	30～99人	488 100.0	219 44.9	58 11.9	148 30.3	63 12.9
	100～299人	153 100.0	66 43.1	26 17.0	49 32.0	12 7.8
	300人以上	69 100.0	30 43.5	17 24.6	20 29.0	2 2.9
	合上入開の社1正後付社3間員年2割以	628 100.0	282 44.9	64 10.2	204 32.5	78 12.4
開問7の方針人材育成・能力	8割未満	830 100.0	371 44.7	114 13.7	246 29.6	99 11.9
	8割以上	59 100.0	24 40.7	6 10.2	15 25.4	14 23.7
	無回答	271 100.0	117 43.2	45 16.6	74 27.3	35 12.9
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	701 100.0	316 45.1	99 12.7	213 30.4	83 11.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	401 100.0	175 43.6	36 9.0	135 33.7	55 13.7
	個々の従業員が当前の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	166 100.0	59 35.5	10 6.0	71 42.8	26 15.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	247 100.0	109 44.1	30 12.1	67 27.1	41 16.6
	無回答	1,780 100.0	774 43.5	210 11.8	559 31.4	237 13.3
組ても1つら2いうてた仕事のめを評に働果てている覚え	有効回答 計	124 100.0	49 39.5	15 12.1	35 28.2	25 20.2
	うまくいっている	1,271 100.0	561 44.1	144 11.3	400 31.5	166 13.1
	ある程度うまくいっている	351 100.0	148 42.2	44 12.5	121 34.5	38 10.8
	あまりうまくいっていない	16 100.0	10 62.5	2 12.5	3 18.8	1 6.3
	うまくいっていない	18 100.0	6 33.3	5 27.8	- -	7 38.9
	無回答	987 100.0	465 47.1	144 14.6	248 25.1	130 13.2
	実施した	796 100.0	310 38.9	66 8.3	310 38.9	110 13.8
	実施しなかった	3 100.0	1 33.3	- -	2 66.7	- -
無JTのO実F	無回答	1,786 100.0	776 43.4	210 11.8	560 31.4	240 13.4
	行った	- 100.0	- 43.4	- 11.8	- 31.4	- 13.4
	行わなかった	- 100.0	- 43.4	- 11.8	- 31.4	- 13.4
F7営業利益の昨年度との比較	大幅に増加（15%以上）	155 100.0	73 47.1	19 12.3	42 27.1	21 13.5
	増加（5%以上15%未満）	376 100.0	146 38.8	60 16.0	121 32.2	49 13.0
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	656 100.0	275 41.9	79 12.0	214 32.6	88 13.4
	減少（5%以上15%未満）	326 100.0	143 43.9	37 11.3	106 32.5	40 12.3
	大幅に減少（15%以上）	174 100.0	94 54.0	10 5.7	52 29.9	18 10.3
	昨年度は設立していない	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -
	無回答	98 100.0	44 44.9	5 5.1	25 25.5	24 24.5
	無回答	- 100.0	- 44.9	- 5.1	- 25.5	- 24.5

問22付問3 令和5年度（2023年4月1日～2024年3月31日）では、従業員の自己啓発に対して、どのような支援を行いましたか（業務との関連の有無について、あてはまるものにそれぞれ1つに○）。

6 その他

		計自己啓発に対する支援をした	支援務と関連する自己啓発だけ	支援務と関連しない自己啓発も	支援していない	無回答
	合計	1,786 100.0	41 2.3	15 0.8	404 22.6	1,326 74.2
F4業種	建設業	303 100.0	4 1.3	4 1.3	74 24.4	221 72.9
	製造業	206 100.0	7 3.4	1 0.5	56 27.2	142 68.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	22 100.0	- -	- -	4 18.2	18 81.8
	情報通信業	45 100.0	- -	1 2.2	12 26.7	32 71.1
	運輸業、郵便業	58 100.0	3 5.2	- -	13 22.4	42 72.4
	卸売業、小売業	243 100.0	5 2.1	1 0.4	66 27.2	171 70.4
	金融業、保険業	28 100.0	- -	- -	8 28.6	20 71.4
	不動産業、物品賃貸業	23 100.0	- -	- -	6 26.1	17 73.9
	学術研究、専門・技術サービス業	71 100.0	4 5.6	- -	11 15.5	56 78.9
	宿泊業、飲食サービス業	45 100.0	3 6.7	- -	8 17.8	34 75.6
	生活関連サービス業、娯楽業	24 100.0	2 8.3	1 4.2	3 12.5	18 75.0
	教育、学習支援業	115 100.0	2 1.7	1 0.9	21 18.3	91 79.1
	医療、福祉	450 100.0	8 1.8	3 0.7	87 19.3	352 78.2
	複合サービス事業	14 100.0	- -	- -	5 35.7	9 64.3
	その他のサービス業	135 100.0	3 2.2	3 2.2	30 22.2	99 73.3
	その他	4 100.0	- -	- -	- -	4 100.0
F8（1）従業員数	9人以下	393 100.0	7 1.8	3 0.8	105 26.7	278 70.7
	10～29人	683 100.0	17 2.5	5 0.7	166 24.3	495 72.5
	30～99人	488 100.0	13 2.7	2 0.4	93 19.1	380 77.9
	100～299人	153 100.0	4 2.6	2 1.3	29 19.0	118 77.1
	300人以上	69 100.0	- -	3 4.3	11 15.9	55 79.7
合上入開の社1 正後付社3間 員年2割以	8割未満	628 100.0	16 2.5	4 0.6	160 25.5	448 71.3
	8割以上	830 100.0	15 1.8	7 0.8	157 18.9	651 78.4
開開7の 方人 針材 育成・ 能力	無回答	59 100.0	4 6.8	1 1.7	7 11.9	47 79.7
組ても1つら2いう てた仕事のめ事を 評に働働果て 的にる覚取え	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	271 100.0	4 1.5	3 1.1	57 21.0	207 76.4
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	701 100.0	16 2.3	5 0.7	145 20.7	535 76.3
	個々の従業員が当前の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	401 100.0	8 2.0	3 0.7	101 25.2	289 72.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	166 100.0	4 2.4	1 0.6	54 32.5	107 64.5
	無回答	247 100.0	9 3.6	3 1.2	47 19.0	188 76.1
施F間11 有J7 無T のO 実F	有効回答 計	1,780 100.0	41 2.3	15 0.8	403 22.6	1,321 74.2
	うまくいっている	124 100.0	2 1.6	1 0.8	28 22.6	93 75.0
	ある程度うまくいっている	1,271 100.0	29 2.3	9 0.7	283 22.3	950 74.7
	あまりうまくいっていない	351 100.0	8 2.3	5 1.4	86 24.5	252 71.8
	うまくいっていない	16 100.0	1 6.3	- -	3 18.8	12 75.0
施F間11 有J7 無T のO 実F	無回答	18 100.0	1 5.6	- -	3 16.7	14 77.8
	実施した	987 100.0	15 1.5	7 0.7	175 17.7	790 80.0
	実施しなかった	796 100.0	26 3.3	8 1.0	228 28.6	534 67.1
施F間2 有発2 無支2 援の自 実己	無回答	3 100.0	- -	- -	1 33.3	2 66.7
	行った	1,786 100.0	41 2.3	15 0.8	404 22.6	1,326 74.2
	行わなかった	- -	- -	- -	- -	- -
F7営業利益の昨年度との比較	無回答	- -	- -	- -	- -	- -
	大幅に増加（15%以上）	155 100.0	6 3.9	2 1.3	35 22.6	112 72.3
	増加（5%以上15%未満）	376 100.0	7 1.9	2 0.5	88 23.4	279 74.2
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	656 100.0	17 2.6	5 0.8	140 21.3	494 75.3
	減少（5%以上15%未満）	326 100.0	7 2.1	3 0.9	79 24.2	237 72.7
	大幅に減少（15%以上）	174 100.0	4 2.3	3 1.7	44 25.3	123 70.7
	昨年度は設立していない	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0
	無回答	98 100.0	- -	- -	18 18.4	80 81.6

問 2 2 付問 4 自己啓発を支援しなかったのは、どのような理由からですか（あてはまるものすべてに○）。【問 2 2 で選択肢 2 「行わなかった」を選んだ方】

		計自己啓発を支援しなかった	支援する時間的余裕がない	支援する金銭的余裕がない	業務に集中してほしい	転職・独立につながる	従業員のあいだで不公平が生じる	事業への効果が期待できない	その他	題自己から啓発はあくまで個人の問	無回答
	合計	4,177 100.0	1,612 38.6	907 21.7	842 20.2	78 1.9	413 9.9	541 13.0	365 8.7	1,490 35.7	135 3.2
F 4業種	建設業	582 100.0	223 38.3	88 15.1	103 17.7	11 1.9	44 7.6	74 12.7	52 8.9	205 35.2	21 3.6
	製造業	691 100.0	228 33.0	148 21.4	151 21.9	12 1.7	59 8.5	124 17.9	68 9.8	247 35.7	30 4.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	54 100.0	13 24.1	6 11.1	13 24.1	3 5.6	1 1.9	2 3.7	8 14.8	20 37.0	3 5.6
	情報通信業	57 100.0	20 35.1	10 17.5	10 17.5	1 1.8	8 14.0	8 14.0	5 8.8	21 36.8	-
	運輸業、郵便業	160 100.0	57 35.6	32 20.0	42 26.3	3 1.9	28 17.5	33 20.6	8 5.0	54 33.8	4 2.5
	卸売業、小売業	728 100.0	306 42.0	160 22.0	178 24.5	16 2.2	65 8.9	112 15.4	51 7.0	249 34.2	19 2.6
	金融業、保険業	18 100.0	2 11.1	5 27.8	5 27.8	1 5.6	-	-	2 11.1	7 38.9	-
	不動産業、物品賃貸業	69 100.0	18 26.1	16 23.2	13 18.8	1 1.4	4 5.8	10 14.5	7 10.1	30 43.5	2 2.9
	学術研究、専門・技術サービス業	126 100.0	41 32.5	26 20.6	22 17.5	1 0.8	13 10.3	12 9.5	10 7.9	60 47.6	4 3.2
	宿泊業、飲食サービス業	315 100.0	167 53.0	101 32.1	70 22.2	2 0.6	26 8.3	32 10.2	16 5.1	93 29.5	7 2.2
	生活関連サービス業、娯楽業	125 100.0	45 36.0	32 25.6	30 24.0	6 4.8	15 12.0	15 12.0	5 4.0	45 36.0	3 2.4
	教育、学習支援業	122 100.0	56 45.9	38 31.1	22 18.0	3 2.5	14 11.5	6 4.9	10 8.2	39 32.0	4 3.3
	医療、福祉	720 100.0	276 38.3	143 19.9	109 15.1	12 1.7	97 13.5	67 9.3	76 10.6	276 38.3	22 3.1
	複合サービス事業	31 100.0	12 38.7	11 35.5	7 22.6	-	3 9.7	1 3.2	1 3.2	8 25.8	4 12.9
	その他のサービス業	364 100.0	142 39.0	89 24.5	66 18.1	6 1.6	34 9.3	43 11.8	45 12.4	133 36.5	10 2.7
	その他	15 100.0	6 40.0	2 13.3	1 6.7	-	2 13.3	2 13.3	1 6.7	3 20.0	2 13.3
F 8（1）従業員数	9人以下	1,452 100.0	547 37.7	339 23.3	296 20.4	20 1.4	64 4.4	177 12.2	117 8.1	530 36.5	55 3.8
	10～29人	1,732 100.0	684 39.5	363 21.0	367 21.2	33 1.9	190 11.0	244 14.1	141 8.1	626 36.1	54 3.1
	30～99人	773 100.0	307 39.7	170 22.0	138 17.9	17 2.2	117 15.1	98 12.7	81 10.5	259 33.5	18 2.3
	100～299人	177 100.0	61 34.5	29 16.4	35 19.8	6 3.4	37 20.9	19 10.7	24 13.6	54 30.5	5 2.8
	300人以上	43 100.0	13 30.2	6 14.0	6 14.0	2 4.7	5 11.6	3 7.0	2 4.7	21 48.8	3 7.0
	合上入開の社1正後付社3問員年2割以	1,293 100.0	547 42.3	301 23.3	258 20.0	34 2.6	156 12.1	173 13.4	112 8.7	423 32.7	35 2.7
発問の7方針人材育成・能力開	8割未満	1,491 100.0	550 36.9	262 17.6	301 20.2	32 2.1	165 11.1	192 12.9	143 9.6	571 38.3	44 3.0
	8割以上	109 100.0	37 33.9	9 8.3	15 13.8	-	10 9.2	7 6.4	19 17.4	27 24.8	8 7.3
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	376 100.0	145 38.6	72 19.1	77 20.5	11 2.9	45 12.0	49 13.0	36 9.6	128 34.0	8 2.1
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,002 100.0	378 37.7	203 20.3	206 20.6	22 2.2	113 11.3	100 10.0	105 10.5	346 34.5	26 2.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,102 100.0	467 42.4	238 21.6	251 22.8	23 2.1	122 11.1	172 15.6	90 8.2	364 33.0	37 3.4
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,155 100.0	421 36.5	283 24.5	204 17.7	14 1.2	74 6.4	154 13.3	87 7.5	465 40.3	41 3.5
	無回答	542 100.0	201 37.1	111 20.5	104 19.2	8 1.5	59 10.9	66 12.2	47 8.7	187 34.5	23 4.2
	組で問にも1つら2いうてた仕事の評価を働行効果的にる見取え	4,006 100.0	1,577 39.4	872 21.8	825 20.6	77 1.9	405 10.1	524 13.1	342 8.5	1,409 35.2	128 3.2
	うまくいっている	262 100.0	70 26.7	33 12.6	41 15.6	3 1.1	18 6.9	32 12.2	21 8.0	115 43.9	6 2.3
	ある程度うまくいっている	2,806 100.0	1,058 37.7	561 20.0	599 21.3	52 1.9	273 9.7	347 12.4	248 8.8	1,001 35.7	97 3.5
施F問無J7Tの実F	あまりうまくいっていない	824 100.0	402 48.8	253 30.7	169 20.5	21 2.5	105 12.7	125 15.2	63 7.6	248 30.1	18 2.2
	うまくいっていない	66 100.0	30 45.5	15 22.7	10 15.2	1 1.5	8 12.1	16 24.2	7 10.6	24 36.4	1 1.5
	無回答	48 100.0	17 35.4	10 20.8	6 12.5	-	1 2.1	4 8.3	3 6.3	21 43.8	6 12.5
	実施した	887 100.0	264 29.8	157 17.7	119 13.4	21 2.4	123 13.9	93 10.5	132 14.9	344 38.8	28 3.2
	実施しなかった	3,280 100.0	1,346 41.0	748 22.8	721 22.0	57 1.7	289 8.8	448 13.7	231 7.0	1,144 34.9	104 3.2
	無回答	10 100.0	2 20.0	2 20.0	2 20.0	-	1 10.0	-	2 20.0	2 20.0	3 30.0
施啓問有免2無支援の自実己	行った	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	行わなかった	4,177 100.0	1,612 38.6	907 21.7	842 20.2	78 1.9	413 9.9	541 13.0	365 8.7	1,490 35.7	135 3.2
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F 7営業利益の昨年度との比較	大幅に増加（１５％以上）	287 100.0	106 36.9	47 16.4	59 20.6	6 2.1	31 10.8	37 12.9	30 10.5	111 38.7	9 3.1
	増加（５％以上１５％未満）	728 100.0	290 39.8	138 19.0	166 22.8	15 2.1	79 10.9	85 11.7	59 8.1	257 35.3	26 3.6
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,591 100.0	580 36.5	290 18.2	329 20.7	30 1.9	152 9.6	209 13.1	135 8.5	595 37.4	49 3.1
	減少（５％以上１５％未満）	866 100.0	375 43.3	246 28.4	165 19.1	11 1.3	82 9.5	116 13.4	65 7.5	277 32.0	25 2.9
	大幅に減少（１５％以上）	461 100.0	171 37.1	140 30.4	90 19.5	13 2.8	48 10.4	65 14.1	48 10.4	163 35.4	7 1.5
	昨年度は設立していない	6 100.0	-	1 16.7	1 16.7	-	-	1 16.7	4 66.7	-	-
	無回答	238 100.0	90 37.8	45 18.9	32 13.4	3 1.3	21 8.8	28 11.8	24 10.1	87 36.6	19 8.0

問 2 3 従業員一人当たりの自己啓発支援の費用について、過去 3 年間（2 0 2 1 年度～2 0 2 3 年度）の実績と今後 3 年間（2 0 2 4 年度～2 0 2 6 年度）の見込みについて、それぞれ該当するものに 1 つ〇をつけてください。

●過去 3 年間

		合 計	増 加 し た	増 減 な し	減 少 し た	実 績 な し	無 回 答
		6,116 100.0	562 9.2	1,598 26.1	264 4.3	3,383 55.3	309 5.1
F 4 業 種	建設業	912 100.0	117 12.8	250 27.4	43 4.7	453 49.7	49 5.4
	製造業	914 100.0	74 8.1	213 23.3	33 3.6	544 59.5	50 5.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	7 9.2	25 32.9	4 5.3	37 48.7	3 3.9
	情報通信業	103 100.0	14 13.6	38 36.9	6 5.8	41 39.8	4 3.9
	運輸業、郵便業	224 100.0	17 7.6	66 29.5	4 1.8	127 56.7	10 4.5
	卸売業、小売業	993 100.0	73 7.4	238 24.0	34 3.4	607 61.1	41 4.1
	金融業、保険業	47 100.0	8 17.0	19 40.4	1 2.1	18 38.3	1 2.1
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	9 9.5	15 15.8	3 3.2	65 68.4	3 3.2
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	28 14.1	55 27.6	3 1.5	105 52.8	8 4.0
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	17 4.5	51 13.5	12 3.2	276 73.0	22 5.8
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	8 5.2	37 24.0	4 2.6	97 63.0	8 5.2
	教育、学習支援業	242 100.0	26 10.7	84 34.7	14 5.8	106 43.8	12 5.0
	医療、福祉	1,210 100.0	122 10.1	349 28.8	87 7.2	588 48.6	64 5.3
	複合サービス事業	45 100.0	5 11.1	22 48.9	1 2.2	16 35.6	1 2.2
	その他のサービス業	505 100.0	36 7.1	133 26.3	14 2.8	291 57.6	31 6.1
	その他	19 100.0	1 5.3	3 15.8	1 5.3	12 63.2	2 10.5
F 8 （ 1 ） 従 業 員 数	9 人以下	1,893 100.0	136 7.2	396 20.9	64 3.4	1,191 62.9	106 5.6
	1 0 ～ 2 9 人	2,487 100.0	231 9.3	621 25.0	106 4.3	1,396 56.1	133 5.3
	3 0 ～ 9 9 人	1,291 100.0	131 10.1	415 32.1	67 5.2	622 48.2	56 4.3
	1 0 0 ～ 2 9 9 人	332 100.0	41 12.3	118 35.5	22 6.6	141 42.5	10 3.0
	3 0 0 人以上	113 100.0	23 20.4	48 42.5	5 4.4	33 29.2	4 3.5
	合 上 入 開 の 社 1 正 後 付 社 3 間 員 年 2 割 以 上	1,965 100.0	203 10.3	526 26.8	98 5.0	1,036 52.7	102 5.2
開 発 7 の 方 人 針 材 育 成 ・ 能 力	8 割未満	2,382 100.0	263 11.0	714 30.0	101 4.2	1,200 50.4	104 4.4
	8 割以上	174 100.0	21 12.1	38 21.8	14 8.0	83 47.7	18 10.3
	無回答	664 100.0	107 16.1	201 30.3	28 4.2	302 45.5	26 3.9
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	1,737 100.0	208 12.0	556 32.0	95 5.5	789 45.4	89 5.1
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,536 100.0	125 8.1	394 25.7	63 4.1	876 57.0	78 5.1
	個々の従業員が当前の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,338 100.0	42 3.1	215 16.1	36 2.7	1,004 75.0	41 3.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	841 100.0	80 9.5	232 27.6	42 5.0	412 49.0	75 8.9
	無回答	5,936 100.0	560 9.4	1,584 26.7	261 4.4	3,228 54.4	303 5.1
	有効回答 計	404 100.0	45 11.1	120 29.7	15 3.7	199 49.3	25 6.2
	うまくいっている	4,175 100.0	404 9.7	1,130 27.1	174 4.2	2,263 54.2	204 4.9
組 て 間 に も 1 つ ら 2 い う て た の め 事 を 評 に を 働 行 動 果 つ 果 て 的 に る 覚 え 取	ある程度うまくいっている	1,200 100.0	101 8.4	303 25.3	67 5.6	670 55.8	59 4.9
	あまりうまくいっていない	85 100.0	7 8.2	15 17.6	2 2.4	56 65.9	5 5.9
	うまくいっていない	72 100.0	3 4.2	16 22.2	3 4.2	40 55.6	10 13.9
	無回答	1,932 100.0	354 18.3	748 38.7	102 5.3	638 33.0	90 4.7
	実施した	4,171 100.0	207 5.0	847 20.3	161 3.9	2,738 65.6	218 5.2
	実施しなかった	13 100.0	1 7.7	3 23.1	1 7.7	7 53.8	1 7.7
施 F 間 有 1 7 無 J T の O 実 F	行った	1,786 100.0	492 27.5	897 50.2	156 8.7	141 7.9	100 5.6
	行わなかった	4,177 100.0	54 1.3	659 15.8	99 2.4	3,200 76.6	165 4.0
	無回答	153 100.0	16 10.5	42 27.5	9 5.9	42 27.5	44 28.8
	無回答	456 100.0	62 13.6	106 23.2	22 4.8	241 52.9	25 5.5
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（1 5 %以上）	1,130 100.0	138 12.2	293 25.9	47 4.2	602 53.3	50 4.4
	増加（5 %以上1 5 %未満）	2,300 100.0	184 8.0	663 28.8	73 3.2	1,275 55.4	105 4.6
	ほぼ横ばい（5 %未満の増減）	1,214 100.0	94 7.7	303 25.0	71 5.8	695 57.2	51 4.2
	減少（5 %以上1 5 %未満）	652 100.0	53 8.1	152 23.3	41 6.3	379 58.1	27 4.1
	大幅に減少（1 5 %以上）	7 100.0	—	—	—	5 71.4	2 28.6
	昨年度は設立していない	357 100.0	31 8.7	81 22.7	10 2.8	186 52.1	49 13.7
	無回答						

問 2 3 従業員一人当たりの自己啓発支援の費用について、過去 3 年間（2 0 2 1 年度～2 0 2 3 年度）の実績と今後 3 年間（2 0 2 4 年度～2 0 2 6 年度）の見込みについて、それぞれ該当するものに 1 つ〇をつけてください。

●今後 3 年間

		合 計	増 加 さ せ る 予 定	増 減 な し の 予 定	減 少 さ せ る 予 定	実 施 し な い 予 定	無 回 答
合計		6,116 100.0	1,296 21.2	1,885 30.8	44 0.7	2,602 42.5	290 4.7
F 4 業 種	建設業	912 100.0	231 25.3	305 33.4	9 1.0	315 34.5	52 5.7
	製造業	914 100.0	175 19.1	261 28.6	5 0.5	425 46.5	48 5.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	22 28.9	24 31.6	－ －	28 36.8	2 2.6
	情報通信業	103 100.0	23 22.3	46 44.7	－ －	32 31.1	2 1.9
	運輸業、郵便業	224 100.0	50 22.3	69 30.8	－ －	96 42.9	9 4.0
	卸売業、小売業	993 100.0	204 20.5	268 27.0	7 0.7	477 48.0	37 3.7
	金融業、保険業	47 100.0	18 38.3	16 34.0	－ －	11 23.4	2 4.3
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	19 20.0	21 22.1	－ －	52 54.7	3 3.2
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	51 25.6	63 31.7	－ －	75 37.7	10 5.0
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	51 13.5	77 20.4	1 0.3	227 60.1	22 5.8
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	22 14.3	43 27.9	1 0.6	78 50.6	10 6.5
	教育、学習支援業	242 100.0	58 24.0	93 38.4	5 2.1	77 31.8	9 3.7
	医療、福祉	1,210 100.0	264 21.8	426 35.2	12 1.0	458 37.9	50 4.1
	複合サービス事業	45 100.0	8 17.8	21 46.7	－ －	15 33.3	1 2.2
	その他のサービス業	505 100.0	92 18.2	150 29.7	3 0.6	228 45.1	32 6.3
	その他	19 100.0	7 36.8	2 10.5	1 5.3	8 42.1	1 5.3
F 8 （ 1 ） 従 業 員 数	9 人以下	1,893 100.0	327 17.3	494 26.1	16 0.8	946 50.0	110 5.8
	1 0 ～ 2 9 人	2,487 100.0	554 22.3	738 29.7	13 0.5	1,066 42.9	116 4.7
	3 0 ～ 9 9 人	1,291 100.0	296 22.9	461 35.7	13 1.0	468 36.3	53 4.1
	1 0 0 ～ 2 9 9 人	332 100.0	83 25.0	140 42.2	－ －	100 30.1	9 2.7
	3 0 0 人以上	113 100.0	35 31.0	52 46.0	2 1.8	22 19.5	2 1.8
	合 計	6,116 100.0	1,296 21.2	1,885 30.8	44 0.7	2,602 42.5	290 4.7
合 上 入 開 の 社 1 正 後 付 社 3 間 員 年 2 割 以	8 割未満	1,965 100.0	473 24.1	645 32.8	19 1.0	744 37.9	84 4.3
	8 割以上	2,382 100.0	573 24.1	777 32.6	12 0.5	922 38.7	98 4.1
開 開 発 7 の 方 人 針 材 育 成 ・ 能 力	無回答	174 100.0	43 24.7	53 30.5	3 1.7	57 32.8	18 10.3
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	211 31.8	222 33.4	3 0.5	209 31.5	19 2.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	466 26.8	608 35.0	17 1.0	569 32.8	77 4.4
	個々の従業員が当前の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	295 19.2	484 31.5	5 0.3	676 44.0	76 4.9
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	141 10.5	288 21.5	9 0.7	851 63.6	49 3.7
	無回答	841 100.0	182 21.6	283 33.7	10 1.2	297 35.3	69 8.2
	有効回答 計	5,936 100.0	1,286 21.7	1,858 31.3	43 0.7	2,466 41.5	283 4.8
	うまくいっている	404 100.0	89 22.0	130 32.2	3 0.7	153 37.9	29 7.2
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	876 21.0	1,320 31.6	27 0.6	1,765 42.3	187 4.5
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	294 24.5	369 30.8	10 0.8	478 39.8	49 4.1
組 て 間 に も 1 つ ら 2 い う て た の め 事 を 評 に 価 行 効 果 て い る 覚 え 取	うまくいっていない	85 100.0	15 17.6	20 23.5	3 3.5	43 50.6	4 4.7
	無回答	72 100.0	12 16.7	19 26.4	－ －	27 37.5	14 19.4
	実施した	1,932 100.0	576 29.8	796 41.2	21 1.1	456 23.6	83 4.3
	実施しなかった	4,171 100.0	717 17.2	1,085 26.0	23 0.6	2,141 51.3	205 4.9
	無回答	13 100.0	2 15.4	4 30.8	－ －	5 38.5	2 15.4
施 施 開 有 有 発 1 1 2 無 無 支 J J 援 T T の の O 自 実 F 己	行った	1,786 100.0	687 38.5	924 51.7	22 1.2	95 5.3	58 3.2
	行わなかった	4,177 100.0	570 13.6	926 22.2	21 0.5	2,472 59.2	188 4.5
	無回答	153 100.0	38 24.8	35 22.9	1 0.7	35 22.9	44 28.8
	無回答	153 100.0	38 24.8	35 22.9	1 0.7	35 22.9	44 28.8
F 7 営 業 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（1 5 %以上）	456 100.0	137 30.0	126 27.6	4 0.9	173 37.9	16 3.5
	増加（5 %以上1 5 %未満）	1,130 100.0	275 24.3	338 29.9	5 0.4	469 41.5	43 3.8
	ほぼ横ばい（5 %未満の増減）	2,300 100.0	440 19.1	755 32.8	11 0.5	990 43.0	104 4.5
	減少（5 %以上1 5 %未満）	1,214 100.0	246 20.3	380 31.3	10 0.8	530 43.7	48 4.0
	大幅に減少（1 5 %以上）	652 100.0	128 19.6	192 29.4	11 1.7	294 45.1	27 4.1
	昨年度は設立していない	7 100.0	2 28.6	2 28.6	－ －	2 28.6	1 14.3
	無回答	357 100.0	67 18.8	92 25.8	3 0.8	144 40.3	51 14.3
	無回答	357 100.0	67 18.8	92 25.8	3 0.8	144 40.3	51 14.3

問 2 4 貴社では、事業を実施するにあたって中心的な業務において、従業員が一通りの仕事をこなせるようになるまでにかかる期間はどれくらいですか（1 つに○）。

		合 計	1 年 未 満	1 ～ 2 年 程 度	3 ～ 4 年 程 度	5 ～ 1 0 年 程 度	1 0 年 以 上	無 回 答	
合計		6,116 100.0	1,102 18.0	1,569 25.7	2,353 38.5	837 13.7	127 2.1	128 2.1	
F 4 業 種	建設業	912 100.0	37 4.1	113 12.4	416 45.6	283 31.0	46 5.0	17 1.9	
	製造業	914 100.0	115 12.6	215 23.5	399 43.7	134 14.7	29 3.2	22 2.4	
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	4 5.3	10 13.2	34 44.7	24 31.6	3 3.9	1 1.3	
	情報通信業	103 100.0	11 10.7	32 31.1	44 42.7	12 11.7	2 1.9	2 1.9	
	運輸業、郵便業	224 100.0	99 44.2	51 22.8	52 23.2	18 8.0	－ －	4 1.8	
	卸売業、小売業	993 100.0	190 19.1	296 29.8	376 37.9	98 9.9	11 1.1	22 2.2	
	金融業、保険業	47 100.0	5 10.6	15 31.9	22 46.8	3 6.4	－ －	2 4.3	
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	14 14.7	36 37.9	32 33.7	7 7.4	3 3.2	3 3.2	
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	6 3.0	32 16.1	89 44.7	65 32.7	5 2.5	2 1.0	
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	129 34.1	135 35.7	83 22.0	16 4.2	4 1.1	11 2.9	
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	37 24.0	41 26.6	53 34.4	16 10.4	3 1.9	4 2.6	
	教育、学習支援業	242 100.0	29 12.0	53 21.9	129 53.3	27 11.2	1 0.4	3 1.2	
	医療、福祉	1,210 100.0	325 26.9	376 31.1	415 34.3	65 5.4	6 0.5	23 1.9	
	複合サービス事業	45 100.0	8 17.8	13 28.9	20 44.4	3 6.7	－ －	1 2.2	
	その他のサービス業	505 100.0	90 17.8	146 28.9	183 36.2	64 12.7	12 2.4	10 2.0	
	その他	19 100.0	3 15.8	5 26.3	6 31.6	2 10.5	2 10.5	1 5.3	
	F 8 （ 1 ） 従 業 員 数	9人以下	1,893 100.0	336 17.7	449 23.7	698 36.9	303 16.0	55 2.9	52 2.7
		10～29人	2,487 100.0	468 18.8	651 26.2	945 38.0	331 13.3	45 1.8	47 1.9
		30～99人	1,291 100.0	236 18.3	361 28.0	497 38.5	149 11.5	21 1.6	27 2.1
100～299人		332 100.0	42 12.7	95 28.6	153 46.1	35 10.5	6 1.8	1 0.3	
300人以上		113 100.0	20 17.7	13 11.5	60 53.1	19 16.8	－ －	1 0.9	
合上入開 の社1 正後付 社3開 員年2 割以		8割未満	1,965 100.0	361 18.4	521 26.5	757 38.5	262 13.3	41 2.1	23 1.2
	8割以上	2,382 100.0	403 16.9	599 25.1	974 40.9	319 13.4	35 1.5	52 2.2	
	無回答	174 100.0	27 15.5	23 23.6	41 43.1	75 9.8	17 3.4	6 4.6	
発開 の7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	96 14.5	167 25.2	280 42.2	97 14.6	16 2.4	8 1.2	
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,737 100.0	224 12.9	457 26.3	740 42.6	262 15.1	27 1.6	27 1.6	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	279 18.2	398 25.9	574 37.4	218 14.2	33 2.1	34 2.2	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	361 27.0	345 25.8	418 31.2	160 12.0	30 2.2	24 1.8	
	無回答	841 100.0	142 16.9	202 24.0	341 40.5	100 11.9	21 2.5	35 4.2	
	組で開 にも1 つら2 いう た仕 のめ 事評 にを 備行 効果 的 に る覚 取え	有効回答 計	5,936 100.0	1,055 17.8	1,532 25.8	2,303 38.8	807 13.6	119 2.0	120 2.0
	うまくいっている	404 100.0	98 24.3	103 25.5	138 34.2	45 11.1	6 1.5	14 3.5	
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	777 18.6	1,086 26.0	1,607 38.5	550 13.2	73 1.7	82 2.0	
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	157 13.1	310 25.8	486 40.5	196 16.3	35 2.9	16 1.3	
	うまくいっていない	85 100.0	12 14.1	16 18.8	40 47.1	12 14.1	4 4.7	1 1.2	
	無回答	72 100.0	11 15.3	17 23.6	32 44.4	4 5.6	1 1.4	7 9.7	
施F開 有！1 無J7 Tの O実 F実	実施した	1,932 100.0	246 12.7	485 25.1	833 43.1	299 15.5	29 1.5	40 2.1	
	実施しなかった	4,171 100.0	854 20.5	1,081 25.9	1,515 36.3	536 12.9	98 2.3	87 2.1	
	無回答	13 100.0	2 15.4	3 23.1	5 38.5	2 15.4	－ －	1 7.7	
	施啓開 有免2 無支2 援の 自 己	行った	1,786 100.0	224 12.5	447 25.0	773 43.3	284 15.9	36 2.0	22 1.2
	行わなかった	4,177 100.0	855 20.5	1,091 26.1	1,533 36.7	536 12.8	89 2.1	73 1.7	
	無回答	153 100.0	23 15.0	31 20.3	47 30.7	17 11.1	2 1.3	33 21.6	
F 7営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（15%以上）	456 100.0	74 16.2	111 24.3	182 39.9	73 16.0	10 2.2	6 1.3	
	増加（5%以上15%未満）	1,130 100.0	200 17.7	281 24.9	463 41.0	144 12.7	23 2.0	19 1.7	
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,300 100.0	385 16.7	576 25.0	921 40.0	324 14.1	46 2.0	48 2.1	
	減少（5%以上15%未満）	1,214 100.0	254 20.9	329 27.1	422 34.8	168 13.8	26 2.1	15 1.2	
	大幅に減少（15%以上）	652 100.0	126 19.3	181 27.8	233 35.7	88 13.5	17 2.6	7 1.1	
	昨年度は設立していない	7 100.0	3 42.9	1 14.3	1 14.3	1 14.3	－ －	1 14.3	
	無回答	357 100.0	60 16.8	90 25.2	131 36.7	39 10.9	5 1.4	32 9.0	

問 2 5 一通りの仕事をこなせるようになった従業員に対して、将来的にどのようなキャリアを求めていますか（あてはまるものすべてに○）。

		合 計	社 長 や 経 営 部	管 理 ・ 監 督 に 的 な 立 場 （ マ ネ ジ ）	より 専門 性を 高め る	の れ ん 分 け な ど 独 立 ・ 開 業 す	そ の 他	求 め る キ ャ リ ア は 特 に な い	無 回 答
	合計	6,116 100.0	638 10.4	3,644 59.6	3,323 54.3	260 4.3	50 0.8	756 12.4	69 1.1
F 4 業 種	建設業	912 100.0	138 15.1	602 66.0	484 53.1	60 6.6	4 0.4	78 8.6	12 1.3
	製造業	914 100.0	102 11.2	573 62.7	472 51.6	20 2.2	8 0.9	126 13.8	9 1.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	12 15.8	44 57.9	42 55.3	5 6.6	－ －	8 10.5	－ －
	情報通信業	103 100.0	19 18.4	79 76.7	73 70.9	2 1.9	2 1.9	6 5.8	2 1.9
	運輸業、郵便業	224 100.0	14 6.3	111 49.6	87 38.8	4 1.8	2 0.9	61 27.2	5 2.2
	卸売業、小売業	993 100.0	136 13.7	612 61.6	464 46.7	28 2.8	4 0.4	134 13.5	10 1.0
	金融業、保険業	47 100.0	10 21.3	35 74.5	31 66.0	－ －	－ －	3 6.4	－ －
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	9 9.5	61 64.2	47 49.5	4 4.2	－ －	14 14.7	2 2.1
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	30 15.1	124 62.3	137 68.8	14 7.0	3 1.5	11 5.5	2 1.0
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	37 9.8	226 59.8	126 33.3	63 16.7	2 0.5	55 14.6	9 2.4
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	18 11.7	88 57.1	72 46.8	14 9.1	1 0.6	20 13.0	2 1.3
	教育、学習支援業	242 100.0	12 5.0	142 58.7	192 79.3	4 1.7	4 1.7	9 3.7	2 0.8
	医療、福祉	1,210 100.0	49 4.0	611 50.5	783 64.7	29 2.4	8 0.7	167 13.8	9 0.7
	複合サービス事業	45 100.0	2 4.4	32 71.1	28 62.2	1 2.2	－ －	2 4.4	－ －
	その他のサービス業	505 100.0	50 9.9	295 58.4	274 54.3	12 2.4	10 2.0	60 11.9	5 1.0
	その他	19 100.0	－ －	9 47.4	11 57.9	－ －	2 10.5	2 10.5	－ －
F 8 （ 1 ） 従 業 員 数	9人以下	1,893 100.0	207 10.9	863 45.6	913 48.2	115 6.1	23 1.2	366 19.3	27 1.4
	10～29人	2,487 100.0	252 10.1	1,470 59.1	1,387 55.8	95 3.8	18 0.7	295 11.9	33 1.3
	30～99人	1,291 100.0	126 9.8	930 72.0	737 57.1	39 3.0	7 0.5	85 6.6	8 0.6
	100～299人	332 100.0	34 10.2	277 83.4	212 63.9	9 2.7	1 0.3	7 2.1	1 0.3
	300人以上	113 100.0	19 16.8	104 92.0	74 65.5	2 1.8	1 0.9	3 2.7	－ －
合 上 入 開 の 社 1 正 後 付 社 3 開 員 年 2 割 以 上	8割未満	1,965 100.0	227 11.6	1,343 68.3	1,094 55.7	93 4.7	12 0.6	170 8.7	11 0.6
	8割以上	2,382 100.0	260 10.9	1,526 64.1	1,367 57.4	84 3.5	18 0.8	214 9.0	26 1.1
発 開 の 7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開 発	無回答	174 100.0	18 10.3	104 59.8	104 59.8	5 2.9	3 1.7	16 9.2	3 1.7
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	118 17.8	507 76.4	382 57.5	49 7.4	5 0.8	20 3.0	3 0.5
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,737 100.0	198 11.4	1,175 67.6	1,114 64.1	67 3.9	11 0.6	75 4.3	11 0.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	138 9.0	918 59.8	824 53.6	47 3.1	15 1.0	185 12.0	21 1.4
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	79 5.9	565 42.2	549 41.0	52 3.9	9 0.7	396 29.6	17 1.3
	無回答	841 100.0	105 12.5	479 57.0	454 54.0	45 5.4	10 1.2	80 9.5	17 2.0
組 て 開 にも 1 つ ら 2 い う た た め 仕 事 の 評 価 を 行 っ た 果 実 的 に は な い と 思 う	有効回答 計	5,936 100.0	630 10.6	3,603 60.7	3,276 55.2	256 4.3	49 0.8	662 11.2	63 1.1
	うまくいっている	404 100.0	52 12.9	174 43.1	217 53.7	20 5.0	3 0.7	65 17.1	7 1.7
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	415 9.9	2,527 60.5	2,337 56.0	173 4.1	38 0.9	473 11.3	38 0.9
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	144 12.0	819 68.3	652 54.3	55 4.6	7 0.6	96 8.0	11 0.9
	うまくいっていない	85 100.0	14 16.5	52 61.2	36 42.4	5 5.9	－ －	12 14.1	1 1.2
	無回答	72 100.0	5 6.9	31 43.1	34 47.2	3 4.2	1 1.4	12 16.7	6 8.3
施 F 開 有 ！ J ！ 7 T の O 実 F	実施した	1,932 100.0	253 13.1	1,417 73.3	1,250 64.7	72 3.7	14 0.7	84 4.3	18 0.9
	実施しなかった	4,171 100.0	385 9.2	2,219 53.2	2,066 49.5	185 4.4	36 0.9	672 16.1	51 1.2
	無回答	13 100.0	－ －	8 61.5	7 53.8	3 23.1	－ －	－ －	－ －
施 啓 開 有 免 2 無 支 2 援 の 自 実 己	行った	1,786 100.0	250 14.0	1,274 71.3	1,178 66.0	71 4.0	14 0.8	66 3.7	10 0.6
	行わなかった	4,177 100.0	369 8.8	2,302 55.1	2,074 49.7	178 4.3	35 0.8	680 16.3	33 0.8
	無回答	153 100.0	19 12.4	68 44.4	71 46.4	11 7.2	1 0.7	10 6.5	26 17.0
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（15%以上）	456 100.0	76 16.7	326 71.5	262 57.5	32 7.0	1 0.2	38 8.3	5 1.1
	増加（5%以上15%未満）	1,130 100.0	140 12.4	733 64.9	609 53.9	64 5.7	6 0.5	104 9.2	6 0.5
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,300 100.0	227 9.9	1,304 56.7	1,288 56.0	83 3.6	21 0.9	295 12.8	23 1.0
	減少（5%以上15%未満）	1,214 100.0	111 9.1	697 57.4	634 52.2	44 3.6	7 0.6	184 15.2	7 0.6
	大幅に減少（15%以上）	652 100.0	57 8.7	397 60.9	336 51.5	27 4.1	4 0.6	90 13.8	7 1.1
	昨年度は設立していない	7 100.0	4 57.1	5 71.4	5 71.4	1 14.3	－ －	－ －	－ －
	無回答	357 100.0	23 6.4	182 51.0	189 52.9	9 2.5	11 3.1	45 12.6	21 5.9

問 2 6 一通りの仕事をこなせるようになった従業員に対して実施している人材育成・能力開発ではどのようなものがありますか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	な社 と長 のや 機経 会営 を幹 増部 やと すの 情 報 交 換	選 抜 研 修 や 階 層 別 研 修 を 行 う	状 況 を 把 握 も 含 め る た 会 社 全 体 の	に 他 交 社 の 人 材 な ど 外 部 と 積 極 的	部 下 の 指 導 役 に 据 え る	極 限 的 に な 与 え る 重 要 な 仕 事 を 積	そ の 他	特 に な い	無 回 答
	合計	6,116 100.0	1,050 17.2	740 12.1	1,616 26.4	1,098 18.0	3,115 50.9	2,127 34.8	59 1.0	1,157 18.9	96 1.6
F 4 業 種	建設業	912 100.0	196 21.5	90 9.9	238 26.1	220 24.1	452 49.6	362 39.7	6 0.7	131 14.4	13 1.4
	製造業	914 100.0	143 15.6	95 10.4	220 24.1	154 16.8	471 51.5	327 35.8	8 0.9	195 21.3	14 1.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	14 18.4	5 6.6	29 38.2	18 23.7	38 50.0	28 36.8	1 1.3	12 15.8	-
	情報通信業	103 100.0	27 26.2	19 18.4	40 38.8	23 22.3	59 57.3	45 43.7	1 1.0	17 16.5	2 1.9
	運輸業、郵便業	224 100.0	30 13.4	24 10.7	41 18.3	32 14.3	104 46.4	64 28.6	-	46 29.5	5 2.2
	卸売業、小売業	993 100.0	206 20.7	94 9.5	311 31.3	174 17.5	468 47.1	335 33.7	10 1.0	207 20.8	10 1.0
	金融業、保険業	47 100.0	12 25.5	13 27.7	18 38.3	11 23.4	21 44.7	19 40.4	1 2.1	6 12.8	-
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	16 16.8	7 7.4	27 28.4	18 18.9	52 54.7	31 32.6	-	20 21.1	2 2.1
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	43 21.6	25 12.6	59 29.6	51 25.6	101 50.8	96 48.2	3 1.5	28 14.1	3 1.5
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	70 18.5	27 7.1	112 29.6	45 11.9	198 52.4	105 27.8	2 0.5	86 22.8	9 2.4
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	29 18.8	19 12.3	44 28.6	26 16.9	89 57.8	38 24.7	-	26 16.9	3 1.9
	教育、学習支援業	242 100.0	41 16.9	58 24.0	60 24.8	55 22.7	124 51.2	82 33.9	5 2.1	23 9.5	3 1.2
	医療、福祉	1,210 100.0	139 11.5	202 16.7	254 21.0	176 14.5	665 55.0	402 33.2	12 1.0	229 18.9	22 1.8
	複合サービス事業	45 100.0	4 8.9	10 22.2	16 35.6	9 20.0	26 57.8	16 35.6	-	6 13.3	2 4.4
	その他のサービス業	505 100.0	79 15.6	51 10.1	142 28.1	85 16.8	240 47.5	170 33.7	9 1.8	101 20.0	7 1.4
	その他	19 100.0	1 5.3	1 5.3	5 26.3	1 5.3	7 36.8	7 36.8	1 5.3	4 21.1	1 5.3
F 8 (1) 従 業 員 数	9人以下	1,893 100.0	280 14.8	99 5.2	458 24.2	335 17.7	681 36.0	549 29.0	28 1.5	551 29.1	33 1.7
	10～29人	2,487 100.0	459 18.5	237 9.5	671 27.0	445 17.9	1,325 53.3	888 35.7	15 0.6	424 17.0	46 1.8
	30～99人	1,291 100.0	241 18.7	245 19.0	347 26.9	230 17.8	798 61.8	491 38.0	13 1.0	149 11.5	15 1.2
	100～299人	332 100.0	48 14.5	97 29.2	109 32.8	64 19.3	231 69.6	139 41.9	2 0.6	30 9.0	2 0.6
	300人以上	113 100.0	22 19.5	62 54.9	31 27.4	24 21.2	80 70.8	60 53.1	1 0.9	3 2.7	-
	合上入開 の社1 正後付 社3問 員年2 割以	1,965 100.0	369 18.8	252 12.8	531 27.0	375 19.1	1,201 61.1	754 38.4	14 0.7	290 14.8	17 0.9
発問 の7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開	8割未満	2,382 100.0	444 18.6	347 14.6	675 28.3	471 19.8	1,296 54.4	896 37.6	23 1.0	351 14.7	40 1.7
	8割以上	174 100.0	27 15.5	23 13.2	42 24.1	26 14.9	91 52.3	63 36.2	5 2.9	29 16.7	6 3.4
	無回答	664 100.0	171 25.8	119 17.9	263 39.6	171 25.8	436 65.7	283 42.6	3 0.5	41 6.2	3 0.5
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	1,737 100.0	356 20.5	313 18.0	535 30.8	394 22.7	1,034 59.5	717 41.3	18 1.0	144 8.3	24 1.4
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,536 100.0	232 15.1	137 8.9	375 24.4	239 15.6	804 52.3	561 36.5	19 1.2	264 17.2	30 2.0
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,338 100.0	121 9.0	59 4.4	218 16.3	137 10.2	426 31.8	290 21.7	8 0.6	577 43.1	18 1.3
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	841 100.0	170 20.2	112 13.3	225 26.8	157 18.7	415 49.3	276 32.8	11 1.3	131 15.6	21 2.5
	無回答	5,936 100.0	1,045 17.6	734 12.4	1,604 27.0	1,092 18.4	3,095 52.1	2,112 35.6	57 1.0	1,024 17.3	94 1.6
	有効回答 計	404 100.0	75 18.6	49 12.1	108 26.7	76 18.8	164 40.6	122 30.2	4 1.0	94 23.3	11 2.7
	うまくいっている	4,175 100.0	741 17.7	536 12.8	1,096 26.3	766 18.3	2,208 52.9	1,509 36.1	43 1.0	692 16.6	63 1.5
組で問 にも1 つら2 いう た仕 のめ 事評 にを 備行 効果 づ的 い に る 覚 取 え	ある程度うまくいっている	1,200 100.0	208 17.3	138 11.5	362 30.2	225 18.8	657 54.8	426 35.5	10 0.8	199 16.6	11 0.9
	あまりうまくいっていない	85 100.0	14 16.5	7 8.2	14 16.5	16 18.8	42 49.4	29 34.1	-	21 24.7	2 2.4
	うまくいっていない	72 100.0	7 9.7	4 5.6	24 33.3	9 12.5	24 33.3	26 36.1	-	18 25.0	7 9.7
	無回答	1,932 100.0	444 23.0	483 25.0	613 31.7	474 24.5	1,197 62.0	838 43.4	15 0.8	140 7.2	26 1.3
	実施した	4,171 100.0	605 14.5	255 6.1	1,000 24.0	621 14.9	1,913 45.9	1,286 30.8	44 1.1	1,015 24.3	67 1.8
	実施しなかった	13 100.0	1 7.7	2 15.4	3 23.1	3 23.1	5 38.5	3 23.1	-	2 15.4	3 23.1
	無回答	1,786 100.0	395 22.1	412 23.1	596 33.4	478 26.8	1,092 61.1	792 44.3	15 0.8	118 6.6	18 1.0
	行った	4,177 100.0	623 14.9	310 7.4	977 23.4	597 14.3	1,960 46.9	1,305 31.2	44 1.1	1,023 24.5	50 1.2
	行わなかった	153 100.0	32 20.9	18 11.8	43 28.1	23 15.0	63 41.2	30 19.6	-	16 10.5	28 18.3
	無回答	1,214 100.0	181 14.9	145 11.9	310 25.5	208 17.1	607 50.0	388 32.0	11 0.9	247 20.3	13 1.1
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（１５％以上）	456 100.0	102 22.4	61 13.4	163 35.7	108 23.7	255 55.9	193 42.3	1 0.2	67 14.7	5 1.1
	増加（５％以上１５％未満）	1,130 100.0	227 20.1	151 13.4	325 28.8	218 19.3	643 56.9	471 41.7	12 1.1	165 14.6	8 0.7
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,300 100.0	390 17.0	272 11.8	570 24.8	396 17.2	1,125 48.9	754 32.8	24 1.0	467 20.3	32 1.4
	減少（５％以上１５％未満）	1,214 100.0	181 14.9	145 11.9	310 25.5	208 17.1	607 50.0	388 32.0	11 0.9	247 20.3	13 1.1
	大幅に減少（１５％以上）	652 100.0	98 15.0	73 11.2	170 26.1	113 17.3	319 48.9	218 33.4	5 0.8	140 21.5	10 1.5
	昨年度は設立していない	7 100.0	3 42.9	1 14.3	5 71.4	2 28.6	3 42.9	-	-	1 14.3	-
	無回答	357 100.0	49 13.7	37 10.4	73 20.4	53 14.8	163 45.7	103 28.9	6 1.7	70 19.8	28 7.8

問２７ 直接雇用の非正社員が担っている仕事レベルとして、あてはまるものすべてに○をつけてください。

		合計	単純作業	正社員の補助的な仕事	門正社員も担っている特定の専	専正社員は行っていない特定の	正社員とほぼ変わらない仕事	要特別な資格や知識・技術が必要	その他	直接雇用の非正社員がいない	無回答
合計		6,116 100.0	1,415 23.1	2,276 37.2	1,189 19.4	296 4.8	1,755 28.7	463 7.6	44 0.7	1,425 23.3	231 3.8
F4業種	建設業	912 100.0	132 14.5	197 21.6	82 9.0	42 4.6	179 19.6	54 5.9	10 1.1	403 44.2	60 6.6
	製造業	914 100.0	318 34.8	340 37.2	127 13.9	49 5.4	242 26.5	33 3.6	5 0.5	216 23.6	40 4.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	9 11.8	11 14.5	7 9.2	2 2.6	21 27.6	1 1.3	-	36 47.4	6 7.9
	情報通信業	103 100.0	22 21.4	34 33.0	30 29.1	6 5.8	18 17.5	7 6.8	-	28 27.2	3 2.9
	運輸業、郵便業	224 100.0	45 20.1	46 20.5	30 13.4	8 3.6	62 27.7	14 6.3	2 0.9	80 35.7	14 6.3
	卸売業、小売業	993 100.0	266 26.8	374 37.7	153 15.4	47 4.7	240 24.2	35 3.5	6 0.6	257 25.9	37 3.7
	金融業、保険業	47 100.0	7 14.9	21 44.7	11 23.4	3 6.4	11 23.4	7 14.9	-	11 23.4	-
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	25 26.3	30 31.6	15 15.8	8 8.4	18 18.9	6 6.3	1 1.1	27 28.4	4 4.2
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	28 14.1	72 36.2	37 18.6	8 4.0	33 16.6	12 6.0	1 0.5	73 36.7	11 5.5
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	155 41.0	230 60.8	77 20.4	18 4.8	123 32.5	7 1.9	1 0.3	22 5.8	8 2.1
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	43 27.9	72 46.8	33 21.4	5 3.2	44 28.6	7 4.5	-	31 20.1	4 2.6
	教育、学習支援業	242 100.0	37 15.3	154 63.6	89 36.8	23 9.5	65 26.9	47 19.4	1 0.4	10 4.1	3 1.2
	医療、福祉	1,210 100.0	178 14.7	506 41.8	400 33.1	47 3.9	546 45.1	192 15.9	10 0.8	80 6.6	25 2.1
	複合サービス事業	45 100.0	18 40.0	27 60.0	17 37.8	3 6.7	14 31.1	3 6.7	-	2 4.4	2 4.4
	その他のサービス業	505 100.0	129 25.5	159 31.5	80 15.8	26 5.1	131 25.9	37 7.3	7 1.4	143 28.3	14 2.8
	その他	19 100.0	3 15.8	3 15.8	1 5.3	1 5.3	8 42.1	1 5.3	-	6 31.6	-
F8（一）従業員数	9人以下	1,893 100.0	273 14.4	437 23.1	236 12.5	71 3.8	420 22.2	102 5.4	16 0.8	714 37.7	115 6.1
	10～29人	2,487 100.0	554 22.3	893 35.9	462 18.6	136 5.5	715 28.7	193 7.8	19 0.8	559 22.5	94 3.8
	30～99人	1,291 100.0	381 29.5	659 51.0	337 26.1	65 5.0	439 34.0	116 9.0	8 0.6	138 10.7	20 1.5
	100～299人	332 100.0	143 43.1	202 60.8	106 31.9	18 5.4	136 41.0	34 10.2	-	13 3.9	2 0.6
	300人以上	113 100.0	64 56.6	85 75.2	48 42.5	6 5.3	45 39.8	18 15.9	1 0.9	1 0.9	-
合上入間の社1正後付社3間員年2割以	8割未満	1,965 100.0	509 25.9	813 41.4	415 21.1	86 4.4	611 31.1	157 8.0	11 0.6	426 21.7	48 2.4
	8割以上	2,382 100.0	545 22.9	920 38.6	490 20.6	121 5.1	677 28.4	192 8.1	15 0.6	547 23.0	93 3.9
発問の7方針人材育成・能力開	無回答	174 100.0	39 22.4	63 36.2	40 23.0	6 3.4	51 29.3	15 8.6	4 2.3	35 20.1	11 6.3
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	164 24.7	266 40.1	157 23.6	35 5.3	165 24.8	54 8.1	7 1.1	157 23.6	26 3.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	416 23.9	725 41.7	414 23.8	89 5.1	522 30.1	166 9.6	9 0.5	361 20.8	53 3.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	362 23.6	571 37.2	294 19.1	73 4.8	448 29.2	117 7.6	13 0.8	345 22.5	61 4.0
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	284 21.2	394 29.4	169 12.6	64 4.8	378 28.3	73 5.5	9 0.7	377 28.2	44 3.3
	無回答	841 100.0	189 22.5	320 38.0	155 18.4	35 4.2	242 28.8	53 6.3	6 0.7	185 22.0	47 5.6
組で間にも1つらというた仕のめ事を詳細にを備行効果を的にる覚え	有効回答 計	5,936 100.0	1,387 23.4	2,238 37.7	1,178 19.8	291 4.9	1,713 28.9	460 7.7	44 0.7	1,346 22.7	226 3.8
	うまくいっている	404 100.0	64 15.8	119 29.5	60 14.9	16 4.0	117 29.0	29 7.2	4 1.0	114 28.2	21 5.2
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	961 23.0	1,578 37.8	857 20.5	206 4.9	1,192 28.6	328 7.9	28 0.7	938 22.5	161 3.9
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	329 27.4	487 40.6	236 19.7	61 5.1	369 30.8	89 7.4	9 0.8	256 21.3	31 2.6
	うまくいっていない	85 100.0	21 24.7	29 34.1	12 14.1	5 5.9	18 21.2	5 5.9	1 1.2	22 25.9	3 3.5
	無回答	72 100.0	12 16.7	35 34.7	13 18.1	3 4.2	17 23.6	9 12.5	2 2.8	16 22.2	10 13.9
施F問有J7TのO実F	実施した	1,932 100.0	500 25.9	906 46.9	502 26.0	110 5.7	618 32.0	225 11.6	9 0.5	333 17.2	67 3.5
	実施しなかった	4,171 100.0	914 21.9	1,367 32.8	686 16.4	186 4.5	1,134 27.2	238 5.7	35 0.8	1,087 26.1	162 3.9
	無回答	13 100.0	1 7.7	3 23.1	1 7.7	-	3 23.1	-	-	5 38.5	2 15.4
施啓問有免2無支2援の自実己	行った	1,786 100.0	421 23.6	784 43.9	472 26.4	110 6.2	555 31.1	215 12.0	12 0.7	351 19.7	62 3.5
	行わなかった	4,177 100.0	968 23.2	1,442 34.5	692 16.6	179 4.3	1,160 27.8	240 5.7	30 0.7	1,055 25.3	135 3.2
	無回答	153 100.0	26 17.0	50 32.7	25 16.3	7 4.6	40 26.1	8 5.2	2 1.3	19 12.4	34 22.2
F7営業利益の昨年度との比較	大幅に増加（15%以上）	456 100.0	122 26.8	172 37.7	98 21.5	38 8.3	134 29.4	40 8.8	2 0.4	101 22.1	19 4.2
	増加（5%以上15%未満）	1,130 100.0	303 26.8	439 38.8	206 18.2	44 3.9	324 28.7	85 7.5	9 0.8	262 23.2	33 2.9
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,300 100.0	503 21.9	862 37.5	438 19.0	112 4.9	637 27.7	153 6.7	13 0.6	552 24.0	87 3.8
	減少（5%以上15%未満）	1,214 100.0	263 21.7	414 34.1	239 19.7	57 4.7	368 30.3	104 8.6	7 0.6	300 24.7	38 3.1
	大幅に減少（15%以上）	652 100.0	148 22.7	235 36.0	127 19.5	31 4.8	201 30.8	49 7.5	6 0.9	154 23.6	16 2.5
	昨年度は設立していない	7 100.0	2 28.6	3 42.9	-	-	4 57.1	-	-	-	-
	無回答	357 100.0	74 20.7	151 42.3	81 22.7	13 3.6	87 24.4	32 9.0	7 2.0	56 15.7	38 10.6

問 28 貴社には、直接雇用の非正社員が正社員に登用される制度がありますか（1つに○）。

		合計	正社員登用制度がある	行正在社 とがして 正社員登 用制度に は登用さ れる慣	中も現在 ないが正 社員登用 導制入度 をも検償 討行	検の正計 正社員登 用にも用 なく、制 度も正社 員登用も	無回答	
	合計	6,116 100.0	2,004 32.8	1,939 31.7	348 5.7	1,528 25.0	297 4.9	
F 業 種	建設業	912 100.0	223 24.5	243 26.6	55 6.0	318 34.9	73 8.0	
	製造業	914 100.0	274 30.0	283 31.0	57 6.2	253 27.7	47 5.1	
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	19 25.0	14 18.4	5 6.6	32 42.1	6 7.9	
	情報通信業	103 100.0	31 30.1	33 32.0	7 6.8	28 27.2	4 3.9	
	運輸業、郵便業	224 100.0	67 29.9	66 25.0	15 6.7	72 32.1	14 6.3	
	卸売業、小売業	993 100.0	273 27.5	304 30.6	77 7.8	294 29.6	45 4.5	
	金融業、保険業	47 100.0	12 25.5	15 31.9	6 12.8	14 29.8	-	
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	19 20.0	32 33.7	5 5.3	33 34.7	6 6.3	
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	49 24.6	60 30.2	14 7.0	59 29.6	17 8.5	
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	153 40.5	133 35.2	16 4.2	65 17.2	11 2.9	
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	62 40.3	51 33.1	7 4.5	25 16.2	9 5.8	
	教育、学習支援業	242 100.0	102 42.1	96 39.7	14 5.8	25 10.3	5 2.1	
	医療、福祉	1,210 100.0	533 44.0	464 38.3	46 3.8	139 11.5	28 2.3	
	複合サービス事業	45 100.0	19 42.2	18 40.0	1 2.2	6 13.3	1 2.2	
	その他のサービス業	505 100.0	162 32.1	129 25.5	23 4.6	160 31.7	31 6.1	
	その他	19 100.0	6 31.6	8 42.1	-	5 26.3	-	
	F 8（１） 従業員数	9人以下	1,893 100.0	419 22.1	504 26.6	128 6.8	710 37.5	132 7.0
		１０～２９人	2,487 100.0	776 31.2	814 32.7	169 6.8	597 24.0	131 5.3
		３０～９９人	1,291 100.0	548 42.4	493 38.2	43 3.3	177 13.7	30 2.3
		１００～２９９人	332 100.0	191 57.5	97 29.2	7 2.1	36 10.8	1 0.3
３００人以上		113 100.0	70 61.9	31 27.4	1 0.9	8 7.1	3 2.7	
合上入門 の社１ 正後付 社３問 員年２ 割以		8割未満	1,985 100.0	761 38.7	636 32.4	103 5.2	397 20.2	68 3.5
8割以上		2,382 100.0	823 34.6	784 32.9	136 5.7	521 21.9	118 5.0	
無回答		174 100.0	81 46.6	49 28.2	5 2.9	23 13.2	16 9.2	
発問の ７方 針人 材育 成・ 能力 開		数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	275 41.4	202 30.4	33 5.0	116 17.5	38 5.7
		今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	645 37.1	583 33.6	103 5.9	334 19.2	72 4.1
	個々の従業員が当面の仕事をするために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	477 31.1	510 33.2	89 5.8	385 25.1	75 4.9	
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	306 22.9	421 31.5	67 5.0	198 37.2	46 3.4	
	無回答	841 100.0	301 35.8	223 26.5	56 6.7	195 23.2	66 7.8	
	組て問 にも１ つら いう った 仕事 のめ 評に を働 け果 て 的 に る 覚 取え	有効回答 計	5,936 100.0	1,974 33.3	1,907 32.1	337 5.7	1,432 24.1	286 4.8
		うまくいっている	404 100.0	122 30.2	103 25.5	28 6.9	114 28.2	37 9.2
		ある程度うまくいっている	4,175 100.0	1,377 33.0	1,380 33.1	240 5.7	989 23.7	189 4.5
あまりうまくいっていない		1,200 100.0	431 35.9	379 31.6	61 5.1	282 23.5	47 3.9	
うまくいっていない		85 100.0	25 29.4	26 30.6	4 4.7	28 32.9	2 2.4	
無回答	72 100.0	19 26.4	19 26.4	4 5.6	19 26.4	11 15.3		
施F問 有１ 無J T のO 実F	実施した	1,932 100.0	812 42.0	600 31.1	100 5.2	324 16.8	96 5.0	
	実施しなかった	4,171 100.0	1,185 28.4	1,336 32.0	248 5.9	1,202 28.8	200 4.0	
	無回答	13 100.0	7 53.8	3 23.1	-	2 15.4	1 7.7	
	施啓問 有発2 無支2 援の自 実己	行った	1,786 100.0	726 40.6	574 32.1	92 5.2	304 17.0	90 5.0
行わなかった		4,177 100.0	1,224 29.3	1,333 31.9	247 5.9	1,204 28.8	169 4.0	
無回答		153 100.0	54 35.3	32 20.9	9 5.9	20 13.1	38 24.8	
F 7 営業 利益 の昨 年度 との比 較		大幅に増加（１５％以上）	456 100.0	162 35.5	132 28.9	33 7.2	106 23.2	23 5.0
	増加（５％以上１５％未満）	1,130 100.0	401 35.5	358 31.7	63 5.6	257 22.7	51 4.5	
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,300 100.0	714 31.0	759 33.0	130 5.7	594 25.8	103 4.5	
	減少（５％以上１５％未満）	1,214 100.0	411 33.9	376 31.0	63 5.2	314 25.9	50 4.1	
	大幅に減少（１５％以上）	652 100.0	211 32.4	203 31.1	33 5.1	183 28.1	22 3.4	
	昨年度は設立していない	7 100.0	-	4 57.1	1 14.3	2 28.6	-	
	無回答	357 100.0	105 29.4	107 30.0	25 7.0	72 20.2	48 13.1	

問２９ 貴社の従業員に対する能力開発の考え方は、次にあげるＡとＢのどちらに近いですか（それぞれについて、あてはまるもの１つに○）。

①労働者の能力開発方針は （※Ａ：企業主体で決定、Ｂ：労働者個人主体で決定）

		合 計	Ａ派		Ｂ派		無 回 答	Ａ 派	Ｂ 派
			Ａ である	Ａ に 近い	Ｂ に 近い	Ｂ である			
合計		6,116 100.0	880 14.4	3,059 50.0	1,728 28.3	307 5.0	142 2.3	3,939 64.4	2,035 33.3
F 4 業 種	建設業	912 100.0	168 18.4	484 53.1	217 23.8	26 2.9	17 1.9	652 71.5	243 26.6
	製造業	914 100.0	147 16.1	496 54.3	207 22.6	46 5.0	18 2.0	643 70.4	253 27.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	15 19.7	41 53.9	17 22.4	2 2.6	1 1.3	56 73.7	19 25.0
	情報通信業	103 100.0	13 12.6	42 40.8	37 35.9	8 7.8	3 2.9	55 53.4	45 43.7
	運輸業、郵便業	224 100.0	40 17.9	100 44.6	62 27.7	13 5.8	9 4.0	140 62.5	75 33.5
	卸売業、小売業	993 100.0	136 13.7	471 47.4	297 29.9	63 6.3	26 2.6	607 61.1	360 36.3
	金融業、保険業	47 100.0	12 25.5	20 42.6	14 29.8	1 2.1	－ －	32 68.1	15 31.9
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	10 10.5	42 44.2	33 34.7	5 5.3	5 5.3	52 54.7	38 40.0
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	26 13.1	95 48.2	57 28.6	14 7.0	4 2.0	124 62.3	71 35.7
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	40 10.6	166 43.9	134 35.4	23 6.1	15 4.0	206 54.5	157 41.5
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	14 9.1	87 56.5	46 29.9	4 2.6	3 1.9	101 65.6	50 32.5
	教育、学習支援業	242 100.0	27 11.2	125 51.7	75 31.0	9 3.7	6 2.5	152 62.8	84 34.7
	医療、福祉	1,210 100.0	142 11.7	601 49.7	379 31.3	65 5.4	23 1.9	743 61.4	444 36.7
	複合サービス事業	45 100.0	12 26.7	20 44.4	11 24.4	1 2.2	1 2.2	32 71.1	12 26.7
	その他のサービス業	505 100.0	72 14.3	259 51.3	138 27.3	25 5.0	11 2.2	331 65.5	163 32.3
	その他	19 100.0	6 31.6	7 36.8	4 21.1	2 10.5	－ －	13 68.4	6 31.6
F 8 (1) 従 業 員 数	９人以下	1,893 100.0	272 14.4	813 42.9	598 31.6	141 7.4	69 3.6	1,085 57.3	739 39.0
	１０～２９人	2,487 100.0	344 13.8	1,282 51.5	697 28.0	114 4.6	50 2.0	1,626 65.4	811 32.6
	３０～９９人	1,291 100.0	183 14.2	709 54.9	340 26.3	39 3.0	20 1.5	892 69.1	379 29.4
	１００～２９９人	332 100.0	63 19.0	183 55.1	73 22.0	11 3.3	2 0.6	246 74.1	84 25.3
	３００人以上	113 100.0	18 15.9	72 63.7	20 17.7	2 1.8	1 0.9	90 79.6	22 19.5
	合 計	1,965 100.0	313 15.9	995 50.6	540 27.5	91 4.6	26 1.3	1,308 66.6	631 32.1
合 計 正 後 付 社 員 年 2 割 以 上	８割未満	2,382 100.0	354 14.9	1,250 52.5	644 27.0	91 3.8	43 1.8	1,604 67.3	735 30.9
	無回答	174 100.0	18 10.3	99 56.9	45 25.9	3 1.7	9 5.2	117 67.2	48 27.6
開 発 7 の 方 人 材 針 育 成 ・ 能 力	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	133 20.0	381 57.4	128 19.3	16 2.4	6 0.9	514 77.4	144 21.7
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,737 100.0	285 16.4	984 56.6	384 22.1	53 3.1	31 1.8	1,269 73.1	437 25.2
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	198 12.9	787 51.2	462 30.1	60 3.9	29 1.9	985 64.1	522 34.0
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	131 9.8	505 37.7	521 38.9	137 10.2	44 3.3	636 47.5	658 49.2
	無回答	841 100.0	133 15.8	402 47.8	233 27.7	41 4.9	32 3.8	535 63.6	274 32.6
	有効回答 計	5,936 100.0	867 14.6	3,011 50.7	1,661 28.0	269 4.5	128 2.2	3,878 65.3	1,930 32.5
	うまくいっている	404 100.0	100 24.8	157 38.9	91 22.5	37 9.2	19 4.7	257 63.6	128 31.7
組 ても 1 つ 2 う て た 仕 の め 事 評 行 を 働 効 果 果 つ 果 て 的 い に る 意 見 取 え	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	586 14.0	2,189 52.4	1,165 27.9	161 3.9	74 1.8	2,775 66.5	1,326 31.8
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	162 13.5	608 50.7	351 29.3	60 5.0	19 1.6	770 64.2	411 34.3
	うまくいっていない	85 100.0	10 11.8	34 40.0	30 35.3	9 10.6	2 2.4	44 51.8	39 45.9
	無回答	72 100.0	9 12.5	23 31.9	24 33.3	2 2.8	14 19.4	32 44.4	26 36.1
	実施した	1,932 100.0	386 20.0	1,096 56.7	382 19.8	41 2.1	27 1.4	1,482 76.7	423 21.9
	実施しなかった	4,171 100.0	492 11.8	1,955 46.9	1,344 32.2	265 6.4	115 2.8	2,447 58.7	1,609 38.6
施 展 F 有 間 1 無 J 7 T の O 実 F	無回答	13 100.0	2 15.4	8 61.5	2 15.4	1 7.7	－ －	10 76.9	3 23.1
	行った	1,786 100.0	310 17.4	995 55.7	418 23.4	37 2.1	26 1.5	1,305 73.1	455 25.5
施 展 展 2 有 展 2 無 展 2 支 展 2 援 展 2 の 展 2 自 展 2 己 展 2	行わなかった	4,177 100.0	542 13.0	2,006 48.0	1,278 30.6	266 6.4	85 2.0	2,548 61.0	1,544 37.0
	無回答	153 100.0	28 18.3	58 37.9	32 20.9	4 2.6	31 20.3	86 56.2	36 23.5
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（１５％以上）	456 100.0	82 18.0	227 49.8	113 24.8	28 6.1	6 1.3	309 67.8	141 30.9
	増加（５％以上１５％未満）	1,130 100.0	174 15.4	604 53.5	287 25.4	49 4.3	16 1.4	778 68.8	336 29.7
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,300 100.0	309 13.4	1,150 50.0	679 29.5	114 5.0	48 2.1	1,459 63.4	793 34.5
	減少（５％以上１５％未満）	1,214 100.0	160 13.2	614 50.6	364 30.0	57 4.7	19 1.6	774 63.8	421 34.7
	大幅に減少（１５％以上）	652 100.0	97 14.9	306 46.9	194 29.8	42 6.4	13 2.0	403 61.8	236 36.2
	昨年度は設立していない	7 100.0	－ －	1 14.3	4 57.1	2 28.6	－ －	1 14.3	6 85.7
	無回答	357 100.0	58 16.2	157 44.0	87 24.4	15 4.2	40 11.2	215 60.2	102 28.6

問２９ 貴社の従業員に対する能力開発の考え方は、次にあげるＡとＢのどちらに近いですか（それぞれについて、あてはまるもの１つに○）。

②どの範囲の労働者の能力を高める教育訓練を重視するか（※Ａ：労働者全体、Ｂ：選抜した労働者）

		合 計	Ａ派		Ｂ派		無 回 答	Ａ 派	Ｂ 派
			Ａ である	Ａ に 近い	Ｂ に 近い	Ｂ である			
合計		6,116 100.0	1,021 16.7	2,853 46.6	1,778 29.1	312 5.1	152 2.5	3,874 63.3	2,090 34.2
F 4 業 種	建設業	912 100.0	197 21.6	419 45.9	236 25.9	44 4.8	16 1.8	616 67.5	280 30.7
	製造業	914 100.0	120 13.1	402 44.0	318 34.8	54 5.9	20 2.2	522 57.1	372 40.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	16 21.1	41 53.9	15 19.7	3 3.9	1 1.3	57 75.0	18 23.7
	情報通信業	103 100.0	22 21.4	43 41.7	27 26.2	7 6.8	4 3.9	65 63.1	34 33.0
	運輸業、郵便業	224 100.0	39 17.4	93 41.5	71 31.7	12 5.4	9 4.0	132 58.9	83 37.1
	卸売業、小売業	993 100.0	140 14.1	443 44.6	322 32.4	57 5.7	31 3.1	583 58.7	379 38.2
	金融業、保険業	47 100.0	16 34.0	21 44.7	8 17.0	2 4.3	－ －	37 78.7	10 21.3
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	12 12.6	42 44.2	31 32.6	6 6.3	4 4.2	54 56.8	37 38.9
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	32 16.1	99 49.7	54 27.1	10 5.0	4 2.0	131 65.8	64 32.2
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	51 13.5	163 43.1	119 31.5	30 7.9	15 4.0	214 56.6	149 39.4
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	16 10.4	78 50.6	54 35.1	3 1.9	3 1.9	94 61.0	57 37.0
	教育、学習支援業	242 100.0	44 18.2	126 52.1	53 21.9	13 5.4	6 2.5	170 70.2	66 27.3
	医療、福祉	1,210 100.0	219 18.1	636 52.6	287 23.7	44 3.6	24 2.0	855 70.7	331 27.4
	複合サービス事業	45 100.0	8 17.8	21 46.7	11 24.4	3 6.7	2 4.4	29 64.4	14 31.1
	その他のサービス業	505 100.0	82 16.2	220 43.6	166 32.9	24 4.8	13 2.6	302 59.8	190 37.6
	その他	19 100.0	7 36.8	6 31.6	6 31.6	－ －	－ －	13 68.4	6 31.6
F 8 （ 1 ） 従 業 員 数	９人以下	1,893 100.0	354 18.7	877 46.3	473 25.0	114 6.0	75 4.0	1,231 65.0	387 31.0
	１０～２９人	2,487 100.0	425 17.1	1,161 46.7	737 29.6	112 4.5	52 2.1	1,586 63.8	849 34.1
	３０～９９人	1,291 100.0	181 14.0	612 47.4	416 32.2	62 4.8	20 1.5	793 61.4	478 37.0
	１００～２９９人	332 100.0	42 12.7	148 44.6	120 36.1	18 5.4	4 1.2	190 57.2	138 41.6
	３００人以上	113 100.0	19 16.8	55 48.7	32 28.3	6 5.3	1 0.9	74 65.5	38 33.6
	合 計	1,965 100.0	334 17.0	883 44.9	605 30.8	113 5.8	30 1.5	1,217 61.9	718 36.5
合 計 上 入 開 の 社 1 正 後 付 社 3 間 員 年 2 割 以	８割未満	2,382 100.0	403 16.9	1,133 47.6	699 29.3	100 4.2	47 2.0	1,536 64.5	799 33.5
	８割以上	174 100.0	21 12.1	91 52.3	48 27.6	4 2.3	10 5.7	112 64.4	52 29.9
開 発 7 の 方 人 針 材 育 成 ・ 能 力	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	152 22.9	286 43.1	195 29.4	25 3.8	6 0.9	438 66.0	220 33.1
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	304 17.5	853 49.1	467 26.9	79 4.5	34 2.0	1,157 66.6	546 31.4
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	230 15.0	723 47.1	478 31.1	74 4.8	31 2.0	953 62.0	552 35.9
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	199 14.9	585 43.7	411 30.7	93 7.0	50 3.7	784 58.6	504 37.7
	無回答	841 100.0	136 16.2	406 48.3	227 27.0	41 4.9	31 3.7	542 64.4	268 31.9
	合 計	5,936 100.0	997 16.8	2,788 47.0	1,725 29.1	288 4.9	138 2.3	3,785 63.8	2,013 33.9
組 て 間 に も 1 つ ら 2 い う て た 仕 の め 事 を 評 に を 備 行 効 づ 果 的 に る 覚 取 え	有効回答 計	4,175 100.0	687 16.5	2,041 48.9	1,193 28.6	174 4.2	80 1.9	2,728 65.3	1,367 32.7
	うまくいっている	404 100.0	121 30.0	160 39.6	82 20.3	20 5.0	21 5.2	281 69.6	102 25.2
	ある程度うまくいっている	1,200 100.0	165 13.8	520 43.3	408 34.0	88 7.3	19 1.6	685 57.1	496 41.3
	あまりうまくいっていない	85 100.0	13 15.3	42 49.4	22 25.9	5 5.9	3 3.5	55 64.7	27 31.8
	うまくいっていない	72 100.0	11 15.3	25 34.7	20 27.8	1 1.4	15 20.8	36 50.0	21 29.2
	無回答	1,932 100.0	373 19.3	889 46.0	562 29.1	78 4.0	30 1.6	1,262 65.3	640 33.1
施 F 間 有 1 無 J 7 T の O 実 F	実施した	4,171 100.0	644 15.4	1,955 46.9	1,216 29.2	234 5.6	122 2.9	2,599 62.3	1,450 34.8
	実施しなかった	13 100.0	4 30.8	9 69.2	－ －	－ －	－ －	13 100.0	－ －
	無回答	1,786 100.0	349 19.5	854 47.8	482 27.0	72 4.0	29 1.6	1,203 67.4	554 31.0
	行わなかった	4,177 100.0	648 15.5	1,942 46.5	1,264 30.3	231 5.5	92 2.2	2,590 62.0	1,495 35.8
施 啓 間 有 発 2 無 支 2 援 の 自 実 己	無回答	153 100.0	24 15.7	57 37.3	32 20.9	9 5.9	31 20.3	81 52.9	41 26.8
	行った	456 100.0	90 19.7	217 47.6	112 24.6	30 6.6	7 1.5	307 67.3	142 31.1
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（１５％以上）	1,130 100.0	189 16.7	495 43.8	372 32.9	52 4.6	22 1.9	684 60.5	424 37.5
	増加（５％以上１５％未満）	2,300 100.0	382 16.6	1,094 47.6	666 29.0	112 4.9	46 2.0	1,476 64.2	778 33.8
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,214 100.0	190 15.7	584 48.1	356 29.3	63 5.2	21 1.7	774 63.8	419 34.5
	減少（５％以上１５％未満）	652 100.0	99 15.2	300 46.0	197 30.2	42 6.4	14 2.1	399 61.2	239 36.7
	大幅に減少（１５％以上）	7 100.0	1 14.3	3 42.9	2 28.6	1 14.3	－ －	4 57.1	3 42.9
	昨年度は設立していない	357 100.0	70 19.6	160 44.8	73 20.4	12 3.4	42 11.8	230 64.4	85 23.8
	無回答								

問２９ 貴社の従業員に対する能力開発の考え方は、次にあげるＡとＢのどちらに近いですか（それぞれについて、あてはまるもの１つに○）。

③重視する教育訓練は （※Ａ：日常の業務を通じた教育訓練、Ｂ：ＯＦＦ－ＪＴ）

		合 計	Ａ派		Ｂ派		無 回 答	Ａ 派	Ｂ 派
			Ａ である	Ａ に 近い	Ｂ に 近い	Ｂ である			
合計		6,116 100.0	1,501 24.5	3,716 60.8	639 10.4	94 1.5	166 2.7	5,217 85.3	733 12.0
F 4 業 種	建設業	912 100.0	236 25.9	537 58.9	106 11.6	14 1.5	19 2.1	773 84.8	120 13.2
	製造業	914 100.0	244 26.7	555 60.7	80 8.8	15 1.6	20 2.2	799 87.4	95 10.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	15 19.7	46 60.5	10 13.2	2 2.6	3 3.9	61 80.3	12 15.8
	情報通信業	103 100.0	29 28.2	51 49.5	15 14.6	4 3.9	4 3.9	80 77.7	19 18.4
	運輸業、郵便業	224 100.0	52 23.2	139 62.1	19 8.5	6 2.7	8 3.6	191 85.3	25 11.2
	卸売業、小売業	993 100.0	257 25.9	608 61.2	85 8.6	11 1.1	32 3.2	865 87.1	96 9.7
	金融業、保険業	47 100.0	13 27.7	26 55.3	6 12.8	2 4.3	－ －	39 83.0	8 17.0
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	26 27.4	57 60.0	7 7.4	1 1.1	4 4.2	83 87.4	8 8.4
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	39 19.6	131 65.8	21 10.6	4 2.0	4 2.0	170 85.4	25 12.6
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	107 28.3	215 56.9	31 8.2	8 2.1	17 4.5	322 85.2	39 10.3
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	33 21.4	107 69.5	8 5.2	2 1.3	4 2.6	140 90.9	10 6.5
	教育、学習支援業	242 100.0	53 21.9	142 58.7	36 14.9	5 2.1	6 2.5	195 80.6	41 16.9
	医療、福祉	1,210 100.0	265 21.9	753 62.2	151 12.5	13 1.1	28 2.3	1,018 84.1	164 13.6
	複合サービス事業	45 100.0	8 17.8	30 66.7	5 11.1	1 2.2	1 2.2	38 84.4	6 13.3
	その他のサービス業	505 100.0	115 22.8	310 61.4	59 11.7	6 1.2	15 3.0	425 84.2	65 12.9
	その他	19 100.0	9 47.4	9 47.4	－ －	－ －	1 5.3	18 94.7	－ －
F 8 （ １） 従 業 員 数	９人以下	1,893 100.0	537 28.4	1,090 57.6	159 8.4	24 1.3	83 4.4	1,627 85.9	183 9.7
	１０～２９人	2,487 100.0	655 26.3	1,486 59.8	251 10.1	39 1.6	56 2.3	2,141 86.1	290 11.7
	３０～９９人	1,291 100.0	248 19.2	846 65.5	156 12.1	19 1.5	22 1.7	1,094 84.7	175 13.6
	１００～２９９人	332 100.0	52 15.7	217 65.4	49 14.8	10 3.0	4 1.2	269 81.0	59 17.8
	３００人以上	113 100.0	9 8.0	77 68.1	24 21.2	2 1.8	1 0.9	86 76.1	26 23.0
	合上入開 の社１ 正後付 社３間 員２ 割以	1,965 100.0	506 25.8	1,182 60.2	217 11.0	26 1.3	34 1.7	1,688 85.9	243 12.4
開 発 の 方 人 材 育 成 ・ 能 力	８割以上	2,382 100.0	555 23.3	1,471 61.8	271 11.4	34 1.4	51 2.1	2,026 85.1	305 12.8
	無回答	174 100.0	23 13.2	114 65.5	22 12.6	5 2.9	10 5.7	137 78.7	27 15.5
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	164 24.7	395 58.5	86 13.0	12 1.8	7 1.1	559 84.2	98 14.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,737 100.0	386 22.2	1,077 62.0	209 12.0	33 1.9	32 1.8	1,463 84.2	242 13.9
	個々の従業員が当面の仕事をごこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	407 26.5	952 62.0	131 8.5	14 0.9	32 2.1	1,359 88.5	145 9.4
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	350 26.2	804 60.1	107 8.0	17 1.3	60 4.5	1,154 86.2	124 9.3
	無回答	841 100.0	194 23.1	488 58.0	106 12.6	18 2.1	35 4.2	682 81.1	124 14.7
	組 て 間 に も １ つ ら ２ い う て た た し の め 事 評 に を 備 行 動 つ 果 て 的 に る 覚 取 え	5,936 100.0	1,459 24.6	3,612 60.8	627 10.6	88 1.5	150 2.5	5,071 85.4	715 12.0
	うまくいっている	404 100.0	155 38.4	182 45.0	36 8.9	11 2.7	20 5.0	337 83.4	47 11.6
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	998 23.9	2,607 62.4	435 10.4	46 1.1	89 2.1	3,605 86.3	481 11.5
施 F 間 有 I 無 J 7 T の O 実 F	実施した	1,932 100.0	293 15.2	1,192 61.7	359 18.6	53 2.7	35 1.8	1,485 76.9	412 21.3
	実施しなかった	4,171 100.0	1,206 28.9	2,514 60.3	279 6.7	41 1.0	131 3.1	3,720 89.2	320 7.7
	無回答	13 100.0	2 15.4	10 76.9	1 7.7	－ －	－ －	12 92.3	1 7.7
	行った	1,786 100.0	349 19.5	1,115 62.4	259 14.5	33 1.8	30 1.7	1,464 82.0	292 16.3
施 啓 間 有 支 2 無 支 2 援 の 自 実 己	行わなかった	4,177 100.0	1,120 26.8	2,540 60.8	358 8.6	56 1.3	103 2.5	3,660 87.6	414 9.9
	無回答	153 100.0	32 20.9	61 39.9	22 14.4	5 3.3	33 21.6	93 60.8	27 17.6
	大幅に増加（１５％以上）	456 100.0	117 25.7	269 59.0	50 11.0	8 1.8	12 2.6	386 84.6	58 12.7
	増加（５％以上１５％未満）	1,130 100.0	314 27.8	670 59.3	108 9.6	18 1.6	20 1.8	884 87.1	126 11.2
営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,300 100.0	550 23.9	1,440 62.6	227 9.9	33 1.4	50 2.2	1,990 86.5	260 11.3
	減少（５％以上１５％未満）	1,214 100.0	279 23.0	767 63.2	129 10.6	16 1.3	23 1.9	1,046 86.2	145 11.9
	大幅に減少（１５％以上）	652 100.0	164 25.2	374 57.4	80 12.3	18 2.8	16 2.5	538 82.5	98 15.0
	昨年度は設立していない	7 100.0	1 14.3	5 71.4	1 14.3	－ －	－ －	6 85.7	1 14.3
	無回答	357 100.0	76 21.3	191 53.5	44 12.3	1 0.3	45 12.6	267 74.8	45 12.6

問２９ 貴社の従業員に対する能力開発の考え方は、次にあげるＡとＢのどちらに近いですか（それぞれについて、あてはまるもの１つに○）。

④教育訓練の実施は （※Ａ：外部委託・アウトソーシング、Ｂ：社内）

		合 計	Ａ派		Ｂ派		無 回 答	Ａ 派	Ｂ 派
			Ａ である	Ａ に 近い	Ｂ に 近い	Ｂ である			
合計		6,116 100.0	493 8.1	1,499 24.5	2,586 42.3	1,356 22.2	182 3.0	1,992 32.6	3,942 64.5
F 4 業 種	建設業	912 100.0	148 16.2	304 33.3	298 32.7	143 15.7	19 2.1	452 49.6	441 48.4
	製造業	914 100.0	63 6.9	177 19.4	402 44.0	246 26.9	26 2.8	240 26.3	648 70.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	6 7.9	16 21.1	40 52.6	12 15.8	2 2.6	22 28.9	52 68.4
	情報通信業	103 100.0	8 7.8	27 26.2	44 42.7	20 19.4	4 3.9	35 34.0	64 62.1
	運輸業、郵便業	224 100.0	20 8.9	45 20.1	94 42.0	55 24.6	10 4.5	65 29.0	149 66.5
	卸売業、小売業	993 100.0	64 6.4	218 22.0	429 43.2	249 25.1	33 3.3	282 28.4	678 68.3
	金融業、保険業	47 100.0	8 17.0	9 19.1	15 31.9	14 29.8	1 2.1	17 36.2	29 61.7
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	8 8.4	20 21.1	41 43.2	22 23.2	4 4.2	28 29.5	63 66.3
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	14 7.0	46 23.1	100 50.3	34 17.1	5 2.5	60 30.2	134 67.3
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	10 2.6	60 15.9	167 44.2	124 32.8	17 4.5	70 18.5	291 77.0
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	10 6.5	30 19.5	71 46.1	36 23.4	7 4.5	40 26.0	107 69.5
	教育、学習支援業	242 100.0	21 8.7	72 29.8	109 45.0	31 12.8	9 3.7	93 38.4	140 57.9
	医療、福祉	1,210 100.0	69 5.7	326 26.9	526 43.5	260 21.5	29 2.4	395 32.6	786 65.0
	複合サービス事業	45 100.0	4 8.9	14 31.1	19 42.2	7 15.6	1 2.2	18 40.0	26 57.8
	その他のサービス業	505 100.0	38 7.5	129 25.5	225 44.6	99 19.6	14 2.8	167 33.1	324 64.2
	その他	19 100.0	2 10.5	6 31.6	6 31.6	4 21.1	1 5.3	8 42.1	10 52.6
F 8 (1) 従 業 員 数	９人以下	1,893 100.0	154 8.1	379 20.0	775 40.9	502 26.5	83 4.4	533 28.2	1,277 67.5
	１０～２９人	2,487 100.0	200 8.0	632 25.4	1,018 40.9	571 23.0	66 2.7	832 33.5	1,589 63.9
	３０～９９人	1,291 100.0	110 8.5	364 28.2	571 44.2	221 17.1	25 1.9	474 36.7	792 61.3
	１００～２９９人	332 100.0	25 7.5	94 28.3	158 47.6	49 14.8	6 1.8	119 35.8	207 62.3
	３００人以上	113 100.0	4 3.5	30 26.5	64 56.6	13 11.5	2 1.8	34 30.1	77 68.1
	合 計	1,965 100.0	167 8.5	505 25.7	814 41.4	440 22.4	39 2.0	672 34.2	1,254 63.8
合 上 入 開 の 社 1 正 後 付 社 3 間 員 年 2 割 以	８割未満	2,382 100.0	194 8.1	612 25.7	1,033 43.4	480 20.2	63 2.6	806 33.8	1,513 63.5
	無回答	174 100.0	18 10.3	39 22.4	86 49.4	20 11.5	11 6.3	57 32.8	106 60.9
開 開 発 7 の 方 人 針 材 育 成 ・ 能 力	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	69 10.4	169 25.5	284 42.8	131 19.7	11 1.7	238 35.8	415 62.5
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	150 8.6	478 27.5	731 42.1	339 19.5	39 2.2	628 36.2	1,070 61.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	124 8.1	364 23.7	638 41.5	370 24.1	40 2.6	488 31.8	1,008 65.6
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	88 6.6	240 17.9	600 44.8	354 26.5	56 4.2	328 24.5	954 71.3
	無回答	841 100.0	62 7.4	248 29.5	333 39.6	162 19.3	36 4.3	310 36.9	495 58.9
	合 計	5,936 100.0	476 8.0	1,475 24.8	2,503 42.2	1,316 22.2	166 2.8	1,951 32.9	3,819 64.3
組 て 間 に も 1 つ ら 2 い う て た 仕 の め 事 評 行 を 働 効 果 的 に 行 う 意 図 を 有 る 覚 悟 有	有効回答 計	404 100.0	46 11.4	73 18.1	123 30.4	140 34.7	22 5.4	119 29.5	263 65.1
	うまくいっている	4,175 100.0	304 7.3	1,049 25.1	1,821 43.6	899 21.5	102 2.4	1,353 32.4	2,720 65.1
	ある程度うまくいっている	1,200 100.0	114 9.5	327 27.3	491 40.9	242 20.2	26 2.2	441 36.8	733 61.1
	あまりうまくいっていない	85 100.0	8 9.4	13 15.3	35 41.2	26 30.6	3 3.5	21 24.7	61 71.8
	うまくいっていない	72 100.0	4 5.6	13 18.1	33 45.8	9 12.5	13 18.1	17 23.6	42 58.3
	無回答	1,932 100.0	231 12.0	671 34.7	745 38.6	242 12.5	43 2.2	902 46.7	987 51.1
施 施 有 1 間 無 7 有 J 7 無 T 2 支 の 2 援 実 F の 自 実 己	実施した	4,171 100.0	259 6.2	826 19.8	1,834 44.0	1,113 26.7	139 3.3	1,085 26.0	2,947 70.7
	実施しなかった	13 100.0	3 23.1	2 15.4	7 53.8	1 7.7	－ 38.5	5 61.5	8
	無回答	1,786 100.0	197 11.0	585 32.8	725 40.6	243 13.6	36 2.0	782 43.8	968 54.2
施 施 有 2 間 無 2 有 支 2 無 援 2 支 の 2 援 自 2 援 己 2 援	行った	4,177 100.0	285 6.8	882 21.1	1,813 43.4	1,083 25.9	114 2.7	1,167 27.9	2,896 69.3
	行わなかった	153 100.0	11 7.2	32 20.9	48 31.4	30 19.6	32 20.9	43 28.1	78 51.0
	無回答	456 100.0	37 8.1	127 27.9	185 40.6	96 21.1	11 2.4	164 36.0	281 61.6
	大幅に増加（１５％以上）	1,130 100.0	98 8.7	254 22.5	493 43.6	259 22.9	26 2.3	352 31.2	752 66.5
	増加（５％以上１５％未満）	2,300 100.0	179 7.8	564 24.5	980 42.6	520 22.6	57 2.5	743 32.3	1,500 65.2
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,214 100.0	83 6.8	315 25.9	520 42.8	270 22.2	26 2.1	398 32.8	790 65.1
の 昨 年 度 と の 比 較	減少（５％以上１５％未満）	652 100.0	68 10.4	149 22.9	265 40.6	152 23.3	18 2.8	217 33.3	417 64.0
	大幅に減少（１５％以上）	7 100.0	－ 14.3	1 42.9	3 42.9	3 42.9	－ 14.3	1 85.7	6
	昨年度は設立していない	357 100.0	28 7.8	89 24.9	140 39.2	56 15.7	44 12.3	117 32.8	196 54.9
	無回答								

問３０ 従業員の人材育成・能力開発において、現在どのようなことが課題となっていますか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	人材を育成しても辞めてしま	な育いてがいのある人材が集まら	指導する人材が不足している	育成を行うための予算がない	人材育成を行う時間がない	人材育成の方法がわからない	適切な教育訓練機関がない	技術革新や業務が変更に頻繁な	その他	特に問題はない	無回答
	合計	6,116 100.0	1,963 32.1	1,811 29.6	2,049 33.5	744 12.2	1,884 30.8	458 7.5	365 6.0	58 0.9	132 2.2	1,178 19.3	105 1.7
F4業種	建設業	912 100.0	341 37.4	328 36.0	319 35.0	83 9.1	240 26.3	62 6.8	38 4.2	6 0.7	11 1.2	159 17.4	19 2.1
	製造業	914 100.0	251 27.5	296 32.4	327 35.8	115 12.6	260 28.4	70 7.7	62 6.8	8 0.9	18 2.0	173 18.9	20 2.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	25 32.9	26 34.2	14 18.4	4 5.3	20 26.3	6 7.9	4 5.3	1 1.3	1 1.3	25 32.9	-
	情報通信業	103 100.0	34 33.0	21 20.4	42 40.8	17 16.5	42 40.8	8 7.8	7 6.8	7 6.8	3 2.9	12 11.7	1 1.0
	運輸業、郵便業	224 100.0	81 36.2	68 30.4	76 33.9	23 10.3	61 27.2	17 7.6	10 4.5	2 0.9	2 0.9	46 20.5	4 1.8
	卸売業、小売業	993 100.0	241 24.3	272 27.4	321 32.3	132 13.3	319 32.1	101 10.2	60 6.0	4 0.4	25 2.5	212 21.3	17 1.7
	金融業、保険業	47 100.0	7 14.9	9 19.1	16 34.0	7 14.9	11 23.4	4 8.5	2 4.3	-	2 4.3	12 25.5	-
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	27 28.4	19 20.0	22 23.2	11 11.6	29 30.5	12 12.6	5 5.3	-	2 2.1	26 27.4	1 1.1
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	55 27.6	53 26.6	69 34.7	21 10.6	55 27.6	11 5.5	17 8.5	4 2.0	3 1.5	42 21.1	4 2.0
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	138 36.5	123 32.5	133 35.2	64 16.9	122 32.3	33 8.7	29 7.7	5 1.3	7 1.9	60 15.9	6 1.6
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	46 29.9	44 28.6	54 35.1	18 11.7	47 30.5	7 4.5	4 2.6	-	3 1.9	36 23.4	1 0.6
	教育、学習支援業	242 100.0	82 33.9	60 24.8	77 31.8	33 13.6	86 35.5	15 6.2	14 5.8	3 1.2	12 5.0	42 17.4	4 1.7
	医療、福祉	1,210 100.0	448 37.0	325 26.9	402 33.2	137 11.3	422 34.9	79 6.5	64 5.3	15 1.2	28 2.3	230 19.0	18 1.5
	複合サービス事業	45 100.0	18 40.0	9 20.0	20 44.4	11 24.4	18 40.0	2 4.4	5 11.1	1 2.2	1 2.2	7 15.6	1 2.2
	その他のサービス業	505 100.0	161 31.9	153 30.3	155 30.7	65 12.9	144 28.5	30 5.9	41 8.1	2 0.4	14 2.8	91 18.0	9 1.8
	その他	19 100.0	8 42.1	5 26.3	2 10.5	3 15.8	8 42.1	1 5.3	3 15.8	-	-	5 26.3	-
F8（一）従業員数	9人以下	1,893 100.0	461 24.4	536 28.3	390 20.6	263 13.9	471 24.9	122 6.4	113 6.0	12 0.6	39 2.1	540 28.5	46 2.4
	10～29人	2,487 100.0	768 30.9	784 31.5	824 33.1	299 12.0	782 31.4	182 7.3	148 6.0	24 1.0	55 2.2	460 18.5	37 1.5
	30～99人	1,291 100.0	508 39.3	389 30.1	594 46.0	133 10.3	446 34.5	107 8.3	75 5.8	13 1.0	32 2.5	152 11.8	20 1.5
	100～299人	332 100.0	155 46.7	83 25.0	178 53.6	37 11.1	136 41.0	40 12.0	23 6.9	4 1.2	5 1.5	20 6.0	2 0.6
	300人以上	113 100.0	71 62.8	19 16.8	63 55.8	12 10.6	49 43.4	7 6.2	6 5.3	5 4.4	1 0.9	6 5.3	-
合上入間の社1正後付社3間員年2割以	8割未満	1,965 100.0	1,052 53.5	701 35.7	828 42.1	241 12.3	667 33.9	176 9.0	118 6.0	26 1.3	29 1.5	169 8.6	16 0.8
	8割以上	2,382 100.0	500 21.0	602 25.3	807 33.9	257 10.8	772 32.4	181 7.6	152 6.4	22 0.9	64 2.7	497 20.9	45 1.9
発問の7方針人材育成・能力開	無回答	174 100.0	79 45.4	57 32.8	61 35.1	16 9.2	57 32.8	14 8.0	9 5.2	3 1.7	4 2.3	24 13.8	5 2.9
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	239 36.0	189 28.5	247 37.2	60 9.0	197 29.7	37 5.6	37 5.6	6 0.9	22 3.3	116 17.5	11 1.7
組で間にも1つら2いうてた仕のめ事を評にを働行効果的にいる覚え	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	576 33.2	508 29.2	615 35.4	172 9.9	526 30.3	117 6.7	99 5.7	16 0.9	38 2.2	304 17.5	27 1.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	562 36.6	503 32.7	541 35.2	194 12.6	523 34.0	103 6.7	91 5.9	15 1.0	20 1.3	256 16.7	22 1.4
施F問の11無J7TのO実F	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	311 23.2	365 27.3	381 28.5	213 15.9	431 32.2	149 11.1	79 5.9	11 0.8	33 2.5	342 25.6	25 1.9
	無回答	841 100.0	275 32.7	246 29.3	265 31.5	105 12.5	207 24.6	52 6.2	59 7.0	10 1.2	19 2.3	160 19.0	20 2.4
組で間にも1つら2いうてた仕のめ事を評にを働行効果的にいる覚え	有効回答 計	5,936 100.0	1,932 32.5	1,777 29.9	2,018 34.0	715 12.0	1,838 31.0	438 7.4	357 6.0	56 0.9	127 2.1	1,103 18.6	100 1.7
	うまくいっている	404 100.0	61 15.1	43 10.6	47 11.6	23 5.7	57 14.1	4 1.0	18 4.5	3 0.7	7 1.7	215 53.2	9 2.2
施F問の11無J7TのO実F	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	1,302 31.2	1,144 27.4	1,298 31.1	471 11.3	1,234 29.6	215 5.1	233 5.6	34 0.8	79 1.9	816 19.5	67 1.6
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	516 43.0	537 44.8	599 49.9	198 16.5	494 41.2	190 15.8	88 7.3	17 1.4	32 2.7	55 4.6	8 0.7
組で間にも1つら2いうてた仕のめ事を評にを働行効果的にいる覚え	うまくいっていない	85 100.0	39 45.9	41 48.2	58 68.2	14 16.5	38 44.7	25 29.4	13 15.3	1 1.2	6 7.1	2 2.4	3 3.5
	無回答	72 100.0	14 19.4	12 16.7	16 22.2	9 12.5	15 20.8	4 5.6	5 6.9	1 1.4	3 4.2	15 20.8	13 18.1
施F問の11無J7TのO実F	実施した	1,932 100.0	749 38.8	550 28.5	784 40.6	187 9.7	650 33.6	137 7.1	98 5.1	21 1.1	60 3.1	262 13.6	28 1.4
	実施しなかった	4,171 100.0	1,211 29.0	1,259 30.2	1,263 30.3	557 13.4	1,232 29.5	321 7.7	267 6.4	37 0.9	71 1.7	910 21.8	76 1.8
施F問の11無J7TのO実F	無回答	13 100.0	3 23.1	2 15.4	2 15.4	-	2 15.4	-	-	-	1 7.7	6 46.2	1 7.7
	行った	1,786 100.0	657 36.8	527 29.5	713 39.9	164 9.2	586 32.8	116 6.5	89 5.0	26 1.5	42 2.4	280 15.7	26 1.5
施F問の11無J7TのO実F	行わなかった	4,177 100.0	1,268 30.4	1,246 29.8	1,295 31.0	559 13.4	1,263 30.2	332 7.9	272 6.5	31 0.7	86 2.1	871 20.9	51 1.2
	無回答	153 100.0	38 24.8	38 24.8	41 26.8	21 13.7	35 22.9	10 6.5	4 2.6	1 0.7	4 2.6	27 17.6	28 18.3
F7営業利益の昨年度との比較	大幅に増加（１５％以上）	456 100.0	136 29.8	119 26.1	184 40.4	49 10.7	150 32.9	40 8.8	29 6.4	6 1.3	10 2.2	88 19.3	4 0.9
	増加（５％以上１５％未満）	1,130 100.0	361 31.9	354 31.3	387 34.2	110 9.7	365 32.3	84 7.4	75 6.6	8 0.7	21 1.9	220 19.5	15 1.3
F7営業利益の昨年度との比較	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,300 100.0	711 30.9	654 28.4	742 32.3	232 10.1	683 29.7	156 6.8	122 5.3	16 0.7	48 2.1	486 21.1	28 1.2
	減少（５％以上１５％未満）	1,214 100.0	443 36.5	393 32.4	401 33.0	186 15.3	376 31.0	89 7.3	84 6.9	16 1.3	28 2.3	192 15.8	17 1.4
F7営業利益の昨年度との比較	大幅に減少（１５％以上）	652 100.0	206 31.6	212 32.5	224 34.4	125 19.2	202 31.0	54 8.3	39 6.0	11 1.7	16 2.5	119 18.3	12 1.8
	昨年度は設立していない	7 100.0	2 28.6	1 14.3	5 71.4	1 14.3	3 42.9	1 14.3	1 14.3	-	-	2 28.6	-
F7営業利益の昨年度との比較	無回答	357 100.0	104 29.1	78 21.8	106 29.7	41 11.5	105 29.4	34 9.5	15 4.2	1 0.3	9 2.5	71 19.9	29 8.1

問 3 1 教育訓練や能力開発にかかる行政からの支援等について、どのようなものを要望しますか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	成 訓 練 の 拡 充	在 職 者 訓 練 の 充 実	メ イ ド ニ ー ズ に 応 じ た オ ー ダ ー 型 訓 練 コ ー ス の 設 定	指 導 力 強 化 の 勉 強 会	若 年 者 へ の 講 習 会 の 実 施	供 自 己 啓 発 支 援 に 関 す る 情 報 提 供	新 た な 技 術 ・ サ ー ビ ス の 設 定 ・ サ ー ビ ス に 対 応 充 て	供 地 域 で の 訓 練 コ ー ス の 情 報 提 供	訓 練 用 教 材 の 開 発	コ ン サ ル テ ィ ン グ や 相 談 窓 口	そ の 他	特 に 要 望 す る こ と は な い	無 回 答
合計		6,116 100.0	2,933 48.0	936 15.3	455 7.4	754 12.3	860 14.1	786 12.9	528 8.6	586 9.6	217 3.5	356 5.8	68 1.1	1,706 27.9	160 2.6
F 4 業 種	建設業	912 100.0	504 55.3	178 19.5	72 7.9	110 12.1	172 18.9	99 10.9	93 10.2	118 12.9	33 3.6	36 3.9	13 1.4	204 22.4	26 2.9
	製造業	914 100.0	434 47.5	129 14.1	82 9.0	82 9.0	104 11.4	84 9.2	73 8.0	95 10.4	31 3.4	38 4.2	11 1.2	283 31.0	29 3.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	38 50.0	15 19.7	5 6.6	11 14.5	12 15.8	11 14.5	11 14.5	14 18.4	7 9.2	6 7.9	- -	20 26.3	2 2.6
	情報通信業	103 100.0	53 51.5	14 13.6	15 14.6	16 11.7	12 15.5	11 10.7	18 17.5	8 7.8	7 6.8	7 6.8	1 1.0	21 20.4	1 1.0
	運輸業、郵便業	224 100.0	116 51.8	30 13.4	16 7.1	26 11.6	31 13.8	20 8.9	9 4.0	21 9.4	10 4.5	14 6.3	2 0.9	59 26.3	6 2.7
	卸売業、小売業	993 100.0	436 43.9	132 13.3	69 6.9	114 11.5	130 13.1	157 15.8	71 7.5	94 9.5	57 2.4	79 5.7	9 0.9	326 32.8	23 2.3
	金融業、保険業	47 100.0	14 29.8	3 6.4	3 4.3	2 17.0	8 17.0	8 12.8	6 8.5	4 -	- -	4 8.5	- -	18 38.3	- -
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	39 41.1	9 9.5	9 9.5	8 8.4	9 9.5	8 8.4	4 4.2	9 9.5	4 4.2	8 8.4	- -	37 38.9	2 2.1
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	91 45.7	33 16.6	14 7.0	20 10.1	31 15.6	35 17.6	31 15.6	14 7.0	4 2.0	15 7.5	4 2.0	57 28.6	9 4.5
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	160 42.3	45 11.9	22 5.8	43 11.4	51 13.5	34 9.0	24 6.3	16 4.2	7 1.9	34 9.0	5 1.3	117 31.0	15 4.0
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	73 47.4	27 17.5	9 5.8	18 11.7	16 10.4	13 8.4	9 5.8	12 7.8	5 3.2	6 3.9	2 1.3	47 30.5	3 1.9
	教育、学習支援業	242 100.0	140 57.9	52 21.5	21 8.7	35 14.5	46 19.0	45 18.6	22 9.1	19 7.9	6 2.5	20 8.3	4 1.7	41 16.9	7 2.9
	医療、福祉	1,210 100.0	572 47.3	185 15.3	78 6.4	197 16.3	162 13.4	187 15.5	99 8.2	119 9.8	62 5.1	81 6.7	13 1.1	317 26.2	26 2.1
	複合サービス事業	45 100.0	21 46.7	3 6.7	1 2.2	10 22.2	7 15.6	7 15.6	3 6.7	3 6.7	1 2.2	3 6.7	- -	13 28.9	1 2.2
	その他のサービス業	505 100.0	233 46.1	79 15.6	38 7.5	64 12.7	63 12.5	65 12.9	51 10.1	38 7.5	16 3.2	27 5.3	4 0.8	141 27.9	10 2.0
	その他	19 100.0	9 47.4	2 10.5	1 5.3	2 10.5	2 10.5	2 10.5	1 5.3	2 10.5	- -	- -	- -	5 26.3	- -
F 8 (一) 従 業 員 数	9人以下	1,893 100.0	789 41.7	210 11.1	106 5.6	137 7.2	182 9.6	196 10.4	147 7.8	180 9.5	49 2.6	93 4.9	19 1.0	700 37.0	64 3.4
	10～29人	2,487 100.0	1,202 48.3	404 16.2	180 7.2	292 11.7	352 14.2	326 13.1	227 9.1	240 9.7	93 3.7	139 5.6	30 1.2	679 27.3	68 2.7
	30～99人	1,291 100.0	684 53.0	244 18.9	113 8.8	230 17.8	231 17.9	192 14.9	105 8.1	118 9.1	47 3.6	92 7.1	16 1.2	250 19.4	24 1.9
	100～299人	332 100.0	193 58.1	54 16.3	40 12.0	71 21.4	72 21.7	49 14.8	35 10.5	39 11.7	22 6.6	22 6.6	3 0.9	56 16.9	2 0.6
	300人以上	113 100.0	65 57.5	24 21.2	16 14.2	24 21.2	23 20.4	23 20.4	14 12.4	9 8.0	6 5.3	10 8.8	- -	21 18.6	2 1.8
	合上入間の社1正後付社3間員年2割以	1,965 100.0	1,062 54.0	325 16.5	177 9.0	311 15.8	332 16.9	249 12.7	172 8.8	208 10.6	81 4.1	130 6.6	27 1.4	431 21.9	41 2.1
	8割以上	2,382 100.0	1,193 50.1	375 15.7	175 7.3	303 12.7	365 15.3	363 15.2	226 9.5	227 9.5	94 3.9	149 6.3	25 1.0	589 24.7	51 2.1
発 問 の 7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開 発	無回答	174 100.0	96 55.2	36 20.7	13 7.5	21 12.1	27 15.5	18 10.3	14 8.0	17 9.8	6 3.4	9 5.2	3 1.7	37 21.3	8 4.6
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	387 58.3	111 16.7	74 11.1	102 15.4	116 17.5	98 14.8	73 11.0	82 12.3	32 4.8	45 6.8	3 0.5	127 19.1	14 2.1
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	965 55.6	332 19.1	139 8.0	250 14.4	295 17.0	268 15.4	171 9.8	178 10.2	61 3.5	111 6.4	22 1.3	352 20.3	28 1.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	709 46.2	223 14.5	100 6.5	189 12.3	211 13.7	183 11.9	136 8.9	158 10.3	69 4.5	79 5.1	19 1.2	418 27.2	45 2.9
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	452 33.8	127 9.5	64 4.8	96 7.2	114 8.5	142 10.6	63 4.7	96 7.2	35 2.6	71 5.3	16 1.2	597 44.6	42 3.1
	無回答	841 100.0	420 49.9	143 17.0	78 9.3	117 13.9	124 14.7	95 11.3	85 10.1	72 8.6	20 2.4	50 5.9	8 1.0	212 25.2	31 3.7
	有効回答 計	5,936 100.0	2,893 48.7	926 15.6	451 7.6	747 12.6	854 14.4	778 13.1	522 8.8	578 9.7	213 3.6	349 5.9	63 1.1	1,599 26.9	150 2.5
	うまくいっている	404 100.0	140 34.7	43 10.6	22 5.4	30 7.4	38 9.4	39 9.7	39 9.7	32 7.9	14 3.5	14 3.5	3 0.7	191 47.3	17 4.2
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	2,060 49.3	647 15.5	285 6.8	475 11.4	583 14.0	550 13.2	350 8.4	379 9.1	138 3.3	211 5.1	35 0.8	1,129 27.0	100 2.4
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	640 53.3	219 18.3	128 10.7	221 18.4	216 18.0	175 14.6	124 10.3	153 12.8	55 4.6	105 8.8	22 1.8	234 19.5	20 1.7
組 て 間 に も 1 つ ら 2 い う て た 仕 の め 事 に を 評 じ を 備 行 効 果 的 に る 覚 え	うまくいっていない	85 100.0	31 36.5	9 10.6	13 15.3	14 16.5	7 8.2	8 9.4	5 5.9	8 9.4	4 4.7	14 16.5	2 2.4	25 29.4	2 2.4
	無回答	72 100.0	22 30.6	8 11.1	3 4.2	7 9.7	10 13.9	6 8.3	4 5.6	4 8.3	2 2.8	5 6.9	1 1.4	20 27.8	11 15.3
	実施した	1,932 100.0	1,129 58.4	386 20.0	204 10.6	352 18.2	370 19.2	335 17.3	247 12.8	233 12.1	95 4.9	138 7.1	33 1.7	308 15.9	34 1.8
	実施しなかった	4,171 100.0	1,800 43.2	549 13.2	251 6.0	402 9.6	490 11.7	449 10.8	279 6.7	352 8.4	122 2.9	217 5.2	35 0.8	1,395 33.4	124 3.0
	無回答	13 100.0	4 30.8	1 7.7	- -	- -	- -	2 15.4	2 7.7	1 7.7	- -	1 7.7	- -	3 23.1	2 15.4
	行った	1,786 100.0	1,046 58.6	371 20.8	192 10.8	315 17.6	364 20.4	362 20.3	222 12.4	210 11.8	80 4.5	127 7.1	16 0.9	284 35.9	30 1.7
	行かなかった	4,177 100.0	1,829 43.8	544 13.0	252 6.0	425 10.2	476 11.4	407 9.7	291 7.0	366 8.8	133 3.2	220 5.3	51 1.2	1,392 33.3	98 2.8
	無回答	153 100.0	58 37.9	21 13.7	11 7.2	14 9.2	20 13.1	17 11.1	15 9.8	10 6.5	4 2.6	9 5.9	1 0.7	30 19.6	32 20.9
	大幅に増加（１５％以上）	456 100.0	224 49.1	89 19.5	55 12.1	63 13.8	72 15.8	66 14.5	60 13.2	55 12.1	20 4.4	31 6.8	5 1.1	124 27.2	6 1.3
	増加（５％以上１５％未満）	1,130 100.0	562 49.7	172 15.2	79 7.0	127 11.2	164 14.5	157 13.9	116 10.3	104 9.2	50 4.4	77 6.8	13 1.2	298 26.4	21 1.9
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,300 100.0	1,061 46.1	318 13.8	158 6.9	286 12.4	321 14.0	293 12.7	175 7.6	202 8.8	77 3.3	123 5.3	20 0.9	699 30.4	44 1.9
業 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	減少（５％以上１５％未満）	1,214 100.0	629 51.8	197 16.2	98 8.1	151 12.4	158 13.0	137 11.3	105 8.6	132 10.9	44 3.6	63 5.2	11 0.9	321 26.4	27 2.2
	大幅に減少（１５％以上）	652 100.0	321 49.2	98 15.0	46 7.1	75 11.5	92 14.1	86 13.2	46 7.1	64 9.8	16 2.5	42 6.4	12 1.8	171 26.2	22 3.4
	昨年度は設立していない	7 100.0	4 57.1	3 42.9	1 14.3	1 14.3	- -	3 42.9	2 28.6	1 14.3	- -	2 28.6	- -	2 28.6	- -
	無回答	357 100.0	132 37.0	59 16.5	18 5.0	51 14.3	53 14.8	44 12.3	24 6.7	28 7.8	10 2.8	18 5.0	7 2.0	91 25.5	40 11.2

問３２ 貴社では、デジタル技術をどのようなことに活用していますか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	事務 処理	受注・発注の管理 在庫管理	開発・設計	製造	生産・品質管理	顧客の客収やマーケットに関する情報	顧客対応を含めたサービスの提供	その他	使用していない	無回答
	合計	6,116 100.0	3,551 58.1	1,661 27.2	441 7.2	297 4.9	492 8.0	837 13.7	872 14.3	92 1.5	1,962 32.1	113 1.8
F4業種	建設業	912 100.0	449 49.2	192 21.1	109 12.0	29 3.2	106 11.6	64 7.0	43 4.7	12 1.3	368 40.4	22 2.4
	製造業	914 100.0	496 54.3	358 39.2	118 12.9	196 21.4	207 22.6	92 10.1	51 5.6	3 0.3	299 32.7	16 1.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	45 59.2	23 30.3	6 7.9	1 1.3	5 6.6	9 11.8	7 9.2	1 1.3	27 35.5	-
	情報通信業	103 100.0	70 68.0	44 42.7	49 47.6	19 18.4	16 15.5	25 24.3	32 31.1	1 1.0	13 12.6	1 1.0
	運輸業、郵便業	224 100.0	109 48.7	47 21.0	2 0.9	-	10 4.5	10 4.5	5 2.2	2 0.9	101 45.1	7 3.1
	卸売業、小売業	993 100.0	586 59.0	437 44.0	28 2.8	15 1.5	49 4.9	196 19.7	147 14.8	7 0.7	314 31.8	16 1.8
	金融業、保険業	47 100.0	38 80.9	4 8.5	3 6.4	-	-	17 36.2	23 48.9	-	9 19.1	-
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	46 48.4	19 20.0	4 4.2	-	-	18 18.9	17 17.9	1 1.1	40 42.1	2 2.1
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	105 52.8	45 22.6	57 28.6	12 6.0	22 11.1	26 13.1	35 17.6	8 4.0	54 27.1	6 3.0
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	191 50.5	114 30.2	8 2.1	5 1.3	12 3.2	88 23.3	69 18.3	1 0.3	146 38.6	7 1.9
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	75 48.7	33 21.4	-	1 0.6	3 1.9	32 20.8	28 18.2	-	61 39.6	3 1.9
	教育、学習支援業	242 100.0	195 80.6	30 12.4	8 3.3	-	4 1.7	41 16.9	85 35.1	13 5.4	31 12.8	4 1.7
	医療、福祉	1,210 100.0	820 67.8	173 14.3	16 1.3	10 0.8	34 2.8	138 11.4	223 18.4	34 2.8	310 25.6	23 1.9
	複合サービス事業	45 100.0	26 57.8	18 40.0	3 6.7	2 4.4	6 13.3	13 28.9	11 24.4	-	13 28.9	1 2.2
	その他のサービス業	505 100.0	294 58.2	123 24.4	28 5.5	7 1.4	17 3.4	66 13.1	93 18.4	8 1.6	167 33.1	5 1.0
	その他	19 100.0	6 31.6	1 5.3	2 10.5	-	1 5.3	2 10.5	3 15.8	1 5.3	9 47.4	-
F8（１）従業員数	９人以下	1,893 100.0	966 51.0	421 22.2	143 7.6	75 4.0	86 4.5	236 12.5	216 11.4	23 1.2	753 39.8	45 2.4
	１０～２９人	2,487 100.0	1,417 57.0	693 27.9	163 6.6	109 4.4	193 7.8	311 12.5	346 13.9	34 1.4	801 32.2	49 2.0
	３０～９９人	1,291 100.0	844 65.4	398 30.8	94 7.3	75 5.8	150 11.6	201 15.6	220 17.0	28 2.2	331 25.6	17 1.3
	１００～２９９人	332 100.0	240 72.3	109 32.8	29 8.7	30 9.0	46 13.9	55 16.6	63 19.0	5 1.5	56 16.9	2 0.6
	３００人以上	113 100.0	84 74.3	40 35.4	12 10.6	8 7.1	17 15.0	34 30.1	27 23.9	2 1.8	21 18.6	-
	合上入間の社１正後付社３間員年２割以	1,965 100.0	1,158 58.9	570 29.0	139 7.1	100 5.1	166 8.4	303 15.4	312 15.9	41 2.1	592 30.1	26 1.3
	８割以上	2,382 100.0	1,490 62.6	689 28.9	196 8.2	111 4.7	223 9.4	349 14.7	371 15.6	34 1.4	667 28.0	39 1.6
発問の７方針人材育成・能力開発	無回答	174 100.0	105 60.3	46 26.4	14 8.0	11 6.3	15 8.6	22 12.6	31 17.8	6 3.4	48 27.6	6 3.4
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	444 66.9	244 36.7	67 10.1	45 6.8	72 10.8	127 19.1	133 20.0	12 1.8	143 21.5	10 1.5
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	1,108 63.8	501 28.8	135 7.8	98 5.6	180 10.4	280 16.1	316 18.2	42 2.4	441 25.4	27 1.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	886 57.7	406 26.4	108 7.0	62 4.0	110 7.2	202 13.2	206 13.4	18 1.2	499 32.5	30 2.0
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	607 45.4	261 19.5	59 4.4	47 3.5	56 4.2	111 8.3	101 7.5	8 0.6	633 47.3	24 1.8
	無回答	841 100.0	506 60.2	249 29.6	72 8.6	45 5.4	74 8.8	117 13.9	116 13.8	12 1.4	246 29.3	22 2.6
	有効回答 計	5,936 100.0	3,498 58.9	1,639 27.6	436 7.3	293 4.9	490 8.3	830 14.0	866 14.6	92 1.5	1,844 31.1	108 1.8
	うまくいっている	404 100.0	226 55.9	96 23.8	34 8.4	20 5.0	28 6.9	59 14.6	59 14.6	4 1.0	135 33.4	11 2.7
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	2,464 59.0	1,148 27.5	310 7.4	208 5.0	341 8.2	585 14.0	619 14.8	67 1.8	1,293 31.0	76 1.8
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	726 60.5	352 29.3	76 6.3	56 4.7	108 9.0	169 14.1	170 14.2	18 1.5	362 30.2	10 0.8
組ても１つら２いうてた仕のめ事評にを働行効果的いなる覚え	うまくいっていない	85 100.0	43 50.6	27 31.8	9 10.6	4 4.7	7 8.2	10 11.8	8 9.4	1 1.2	31 36.5	3 3.5
	無回答	72 100.0	39 54.2	16 22.2	7 9.7	5 6.9	6 8.3	7 9.7	10 13.9	2 2.8	23 31.9	8 11.1
	実施した	1,932 100.0	1,307 67.7	593 30.7	191 9.9	124 6.4	228 11.8	328 17.0	382 19.8	50 2.6	422 21.8	31 1.8
	実施しなかった	4,171 100.0	2,238 53.7	1,067 25.6	250 6.0	173 4.1	263 6.3	508 12.2	490 11.7	42 1.0	1,536 36.8	79 1.9
	無回答	13 100.0	6 46.2	1 7.7	-	-	1 7.7	1 7.7	-	-	4 30.8	3 23.1
	行った	1,786 100.0	1,212 67.9	549 30.7	186 10.4	107 6.0	217 12.2	335 18.8	373 20.9	40 2.2	394 22.1	18 1.0
	行かなかった	4,177 100.0	2,260 54.1	1,075 25.7	245 5.9	186 4.5	264 6.3	485 11.6	477 11.4	49 1.2	1,538 36.8	62 1.5
	無回答	153 100.0	79 51.6	37 24.2	10 6.5	4 2.6	11 7.2	17 11.1	22 14.4	3 2.0	30 19.6	33 21.6
	大幅に増加（１５％以上）	456 100.0	271 59.4	149 32.7	62 13.6	36 7.9	53 11.6	81 17.8	75 16.4	6 1.3	132 28.9	8 1.8
	増加（５％以上１５％未満）	1,130 100.0	685 60.6	386 34.2	95 8.4	68 6.0	118 10.4	214 18.9	179 15.8	11 1.0	321 28.4	18 1.6
営業利益の昨年度との比較	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,300 100.0	1,340 58.3	575 25.0	151 6.6	88 3.8	155 6.7	278 12.1	316 13.7	39 1.7	768 33.4	26 1.1
	減少（５％以上１５％未満）	1,214 100.0	682 56.2	293 24.1	60 4.9	54 4.4	87 7.2	149 12.3	179 14.7	16 1.3	409 33.7	19 1.6
	大幅に減少（１５％以上）	652 100.0	379 58.1	188 28.8	51 7.8	41 6.3	63 9.7	79 12.1	85 13.0	9 1.4	221 33.9	9 1.4
	昨年度は設立していない	7 100.0	4 57.1	3 42.9	2 28.6	1 14.3	1 42.9	3 28.6	2 28.6	-	2 28.6	-
	無回答	357 100.0	190 53.2	67 18.8	20 5.6	9 2.5	15 4.2	33 9.2	36 10.1	11 3.1	109 30.5	33 9.2

問３３ 貴社では、デジタル技術を活用するうえで、どのようなことが課題となっていますか（あてはまるものすべてに○）。

		るデ ジ タ ル 技 術 を 利 活 用 し て い	らめデ ジ な の タ ル の 技 術 成 を の 利 活 用 が す わ る か た	めデ ジ な の タ ル が 技 術 を 利 活 用 す る た	れそ ば よ い も の か の よ う に 利 活 用 す	るデ ジ タ ル の 予 算 術 が の 利 活 用 を 進 め	らに 従 れ つ た の や り 、 社 方 内 を で 変 更 す 理 解 が こ 得 と	シ デ ジ タ リ 、 導 技 入 術 す の 利 活 用 間 を な 検 い 討	そ の 他	課 題 は な い	無 回 答
合計		4,041 100.0	550 13.6	1,913 47.3	563 13.9	844 20.9	424 10.5	568 14.1	117 2.9	875 21.7	50 1.2
F 4 業 種	建設業	522 100.0	65 12.5	257 49.2	91 17.4	68 13.0	49 9.4	69 13.2	11 2.1	114 21.8	7 1.3
	製造業	599 100.0	76 12.7	300 50.1	88 14.7	141 23.5	59 9.8	76 12.7	15 2.5	114 19.0	15 2.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	49 100.0	10 20.4	24 49.0	7 14.3	8 16.3	6 12.2	9 18.4	- -	10 20.4	2.0
	情報通信業	89 100.0	8 9.0	35 39.3	4 4.5	15 16.9	7 7.9	10 11.2	3 3.4	33 37.1	2.2
	運輸業、郵便業	116 100.0	17 14.7	55 47.4	25 21.6	23 19.8	12 10.3	13 11.2	5 4.3	21 18.1	2
	卸売業、小売業	663 100.0	112 16.9	341 51.4	100 15.1	124 18.7	78 11.8	96 14.5	15 2.3	130 19.6	9 1.4
	金融業、保険業	38 100.0	5 13.2	18 47.4	7 18.4	2 5.3	4 10.5	6 15.8	2 5.3	14 36.8	2.6
	不動産業、物品賃貸業	53 100.0	6 11.3	31 58.5	8 15.1	9 17.0	2 3.8	10 18.9	2 3.8	7 13.2	-
	学術研究、専門・技術サービス業	139 100.0	14 10.1	62 44.6	11 7.9	21 15.1	8 5.8	21 15.1	3 2.2	45 32.4	1 0.7
	宿泊業、飲食サービス業	225 100.0	33 14.7	114 50.7	29 12.9	49 21.8	29 12.9	34 15.1	4 1.8	40 17.8	1 0.4
	生活関連サービス業、娯楽業	90 100.0	11 12.2	43 47.8	14 15.6	19 21.1	4 4.4	13 14.4	2 2.2	19 21.1	1
	教育、学習支援業	207 100.0	24 11.6	96 46.4	20 9.7	52 25.1	23 11.1	32 15.5	5 2.4	54 26.1	1 0.5
	医療、福祉	877 100.0	129 14.7	369 42.1	117 13.3	230 26.2	115 13.1	133 15.2	36 4.1	181 20.6	5 0.6
	複合サービス事業	31 100.0	5 16.1	14 45.2	1 3.2	10 32.3	4 12.9	2 6.5	3 9.7	8 25.8	-
	その他のサービス業	333 100.0	34 10.2	152 45.6	41 12.3	71 21.3	24 7.2	42 12.6	10 3.0	81 24.3	4 1.2
	その他	10 100.0	1 10.0	2 20.0	- -	2 20.0	- -	2 20.0	1 10.0	4 40.0	- -
F 8 (1) 従 業 員 数	9人以下	1,095 100.0	120 11.0	416 38.0	149 13.6	219 20.0	70 6.4	149 13.6	31 2.8	314 28.7	18 1.6
	10～29人	1,637 100.0	229 14.0	758 46.3	242 14.8	343 21.0	160 9.8	238 14.5	44 2.7	354 21.6	22 1.3
	30～99人	943 100.0	134 14.2	502 53.2	122 12.9	196 20.8	133 14.1	133 14.1	29 3.1	168 17.8	8 0.8
	100～299人	274 100.0	45 16.4	167 60.9	35 12.8	66 24.1	45 16.4	39 14.2	9 3.3	36 13.1	2 0.7
	300人以上	92 100.0	22 23.9	70 76.1	15 16.3	20 21.7	16 17.4	9 9.8	4 4.3	3 3.3	-
	組合・入会 の社1 正後付 社3 員年2 割に	1,347 100.0	216 16.0	712 52.9	207 15.4	296 22.0	186 13.8	213 15.8	37 2.7	227 16.9	9 0.7
発 問 の 7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開	8割以上	1,676 100.0	230 13.7	783 46.7	213 12.7	331 19.7	157 9.4	232 13.8	46 2.7	393 23.4	24 1.4
	無回答	120 100.0	13 10.8	54 45.0	22 18.3	29 24.2	12 10.0	8 6.7	6 5.0	16 13.3	5 4.2
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	511 100.0	74 14.5	250 48.9	60 11.7	88 17.2	50 9.8	48 9.4	28 5.5	107 20.9	4 0.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,269 100.0	193 15.2	646 50.9	163 12.8	283 22.3	149 11.7	178 14.0	39 3.1	239 18.8	15 1.2
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,007 100.0	106 10.5	475 47.2	151 15.0	216 21.4	101 10.0	168 16.7	21 2.1	224 22.2	15 1.5
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	681 100.0	89 13.1	288 42.3	126 18.5	146 21.4	77 11.3	107 15.7	13 1.9	173 25.4	5 0.7
	無回答	573 100.0	88 15.4	254 44.3	63 11.0	111 19.4	47 8.2	67 11.7	16 2.8	132 23.0	11 1.9
	組 て 間 に も 1 つ ら い う た た し の め 事 を 評 じ を 備 行 効 果 を 的 的 に る 覚 え	3,984 100.0	538 13.5	1,893 47.5	552 13.9	835 21.0	420 10.5	564 14.2	117 2.9	852 21.4	50 1.3
	有効回答 計	258 100.0	21 8.1	85 32.9	18 7.0	28 10.9	18 7.0	14 5.4	13 5.0	110 42.6	1 0.4
	うまくいっている	2,806 100.0	353 12.6	1,284 45.8	365 13.0	566 20.2	259 9.2	385 13.7	85 3.0	633 22.6	34 1.2
ある程度うまくいっている	828 100.0	149 18.0	476 57.5	157 19.0	217 26.2	128 15.5	150 18.1	18 2.2	95 11.5	9 1.1	
施 F 問 無 J 7 T の O 実 F	あまりうまくいっていない	51 100.0	10 19.6	33 64.7	10 19.6	16 31.4	14 27.5	13 25.5	- -	2 3.9	1 2.0
	うまくいっていない	41 100.0	5 12.2	15 36.6	2 4.9	8 19.5	1 2.4	2 4.9	1 2.4	12 29.3	5 12.2
	実施した	1,479 100.0	223 15.1	789 53.3	190 12.8	303 20.5	175 11.8	218 14.7	64 4.3	264 17.8	13 0.9
	実施しなかった	2,556 100.0	327 12.8	1,122 43.9	370 14.5	539 21.1	248 9.7	349 13.7	53 2.1	609 23.8	37 1.4
	無回答	6 100.0	- -	2 33.3	3 50.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	- -	2 33.3	- -
施 啓 問 有 免 2 無 支 2 援 の 目 実 己	行った	1,374 100.0	204 14.8	737 53.6	190 13.8	279 20.3	164 11.9	200 14.6	50 3.6	245 17.8	15 1.1
	行わなかった	2,577 100.0	337 13.1	1,135 44.0	367 14.2	547 21.2	252 9.8	355 13.8	61 2.4	614 23.8	30 1.2
	無回答	90 100.0	9 10.0	41 45.6	6 6.7	18 20.0	8 8.9	13 14.4	6 6.7	16 17.8	5 5.6
	大幅に増加（１５％以上）	316 100.0	43 13.6	141 44.6	47 14.9	46 14.6	29 9.2	39 12.3	13 4.1	83 26.3	2 0.8
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	増加（５％以上１５％未満）	791 100.0	111 14.0	402 50.8	113 14.3	131 16.6	83 10.5	100 12.6	23 2.9	182 23.0	7 0.9
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,506 100.0	188 12.5	689 45.8	207 13.7	301 20.0	154 10.2	217 14.4	44 2.9	347 23.0	19 1.3
	減少（５％以上１５％未満）	786 100.0	114 14.5	385 49.0	109 13.9	205 26.1	85 10.8	118 15.0	16 2.0	150 19.1	7 0.9
	大幅に減少（１５％以上）	422 100.0	54 12.8	207 49.1	56 13.3	114 27.0	51 12.1	68 16.1	16 3.8	66 15.6	6 1.4
	昨年度は設立していない	5 100.0	1 20.0	4 80.0	- -	1 20.0	- -	- -	- -	1 20.0	- -
	無回答	215 100.0	39 18.1	85 39.5	31 14.4	46 21.4	22 10.2	26 12.1	5 2.3	46 21.4	9 4.2

問３４ デジタル技術を活用するうえで、どのような能力を持った人材が必要と考えていますか（あてはまるものすべてに○）。

		デジタル技術を活用している	デジタル技術を活用していない	デジタル技術を活用しない	デジタル技術を活用しない	デジタル技術を活用しない	デジタル技術を活用しない	デジタル技術を活用しない	デジタル技術を活用しない	デジタル技術を活用しない	その他	無回答
合計		4,041 100.0	1,895 46.9	702 17.4	919 22.7	1,015 25.1	1,228 30.4	738 18.3	1,243 30.8	1,078 26.7	80 2.0	131 3.2
F4 業種	建設業	522 100.0	270 51.7	71 13.6	119 22.8	86 16.5	133 25.5	81 15.5	164 31.4	134 25.7	7 1.3	22 4.2
	製造業	599 100.0	260 43.4	165 27.5	210 35.1	145 24.2	147 24.5	88 14.7	173 28.9	142 23.7	16 2.7	26 4.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	49 100.0	23 46.9	5 10.2	11 22.4	15 30.6	11 22.4	7 14.3	14 28.6	13 26.6	1 2.0	2 4.1
	情報通信業	89 100.0	41 46.1	47 52.8	37 41.6	36 40.4	46 51.7	23 25.8	33 37.1	30 33.7	－ －	1 1.1
	運輸業、郵便業	116 100.0	55 47.4	21 18.1	25 21.6	31 26.7	31 26.7	13 11.2	51 44.0	30 25.9	1 0.9	2 1.7
	卸売業、小売業	663 100.0	332 50.1	129 19.5	152 22.9	205 30.9	201 30.3	124 18.7	189 28.5	167 25.2	10 1.5	22 3.3
	金融業、保険業	38 100.0	19 50.0	9 23.7	11 28.9	14 36.8	17 44.7	8 21.1	5 13.2	10 26.3	1 2.6	1 2.6
	不動産業、物品賃貸業	53 100.0	27 50.9	12 22.6	12 22.6	9 17.0	22 41.5	12 22.6	16 30.2	15 28.3	1 1.9	－ －
	学術研究、専門・技術サービス業	139 100.0	69 49.6	32 23.0	45 32.4	41 29.5	45 32.4	28 20.1	37 26.6	37 26.6	4 2.9	1 0.7
	宿泊業、飲食サービス業	225 100.0	102 45.3	24 10.7	31 13.8	74 32.9	64 28.4	62 27.6	87 38.7	67 29.8	6 2.7	6 2.7
	生活関連サービス業、娯楽業	90 100.0	38 42.2	8 8.9	12 13.3	23 25.6	29 32.2	20 22.2	32 35.6	24 26.7	3 3.3	2 2.2
	教育、学習支援業	207 100.0	86 41.5	33 15.9	36 17.4	51 24.6	88 42.5	39 18.8	65 31.4	58 28.0	3 1.4	7 3.4
	医療、福祉	877 100.0	396 45.2	87 9.9	135 15.4	177 20.2	251 28.6	159 18.1	277 31.6	256 29.2	20 2.3	28 3.2
	複合サービス事業	31 100.0	15 48.4	6 19.4	9 29.0	13 41.9	12 38.7	7 22.6	13 41.9	13 41.9	－ －	1 3.2
	その他のサービス業	333 100.0	160 48.0	53 15.9	71 21.3	94 28.2	129 38.7	67 20.1	85 25.5	81 24.3	5 1.5	9 2.7
	その他	10 100.0	2 20.0	－ －	3 30.0	1 10.0	2 20.0	－ －	2 20.0	－ －	2 20.0	1 10.0
F8 (一) 従業員数	9人以下	1,095 100.0	475 43.4	152 13.9	228 20.8	220 20.1	258 23.6	182 16.6	268 24.5	244 22.3	40 3.7	53 4.8
	10～29人	1,637 100.0	767 46.9	257 15.7	327 20.0	369 22.5	452 27.6	310 18.9	504 30.8	427 26.1	27 1.6	64 3.9
	30～99人	943 100.0	462 49.0	196 20.8	234 24.8	270 28.6	335 35.5	161 17.1	346 36.7	289 30.6	10 1.1	12 1.3
	100～299人	274 100.0	141 51.5	72 26.3	91 33.2	105 38.3	123 44.9	60 21.9	94 34.3	83 30.3	2 0.7	2 0.7
	300人以上	92 100.0	50 54.3	25 27.2	39 42.4	51 55.4	60 65.2	25 27.2	31 33.7	35 38.0	1 1.1	－ －
合上入開 の社1 正後付 社3開 員年2 割以	8割未満	1,347 100.0	645 47.9	242 18.0	299 22.2	351 26.1	441 32.7	286 21.2	440 32.7	396 29.4	25 1.9	32 2.4
	8割以上	1,676 100.0	802 47.9	306 18.3	407 24.3	447 26.7	536 32.0	301 18.0	536 32.0	464 27.7	24 1.4	48 2.9
	無回答	120 100.0	64 53.3	27 22.5	36 30.0	30 25.0	38 31.7	15 12.5	34 28.3	30 25.0	3 2.5	5 4.2
	無回答	511 100.0	254 49.7	121 23.7	145 28.4	142 27.8	182 35.6	96 18.8	191 37.4	148 29.0	7 1.4	10 2.0
発問 の7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	1,269 100.0	599 47.2	253 19.9	328 25.8	352 27.7	411 32.4	282 22.2	402 31.7	363 28.6	25 2.0	36 2.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,007 100.0	485 48.2	141 14.0	202 20.1	233 23.1	302 30.0	173 17.2	289 28.7	254 25.2	11 1.1	31 3.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	681 100.0	304 44.6	83 12.2	123 18.1	137 20.1	186 27.3	95 14.0	173 25.4	184 27.0	24 3.5	23 3.4
	無回答	573 100.0	253 44.2	104 18.2	121 21.1	151 26.4	147 25.7	92 16.1	188 32.8	129 22.5	13 2.3	31 5.4
	有効回答 計	3,984 100.0	1,870 46.9	694 17.4	909 22.8	1,007 25.3	1,215 30.5	731 18.3	1,231 30.9	1,059 26.6	75 1.9	130 3.3
	無回答	258 100.0	110 42.6	55 21.3	51 19.8	59 22.9	66 25.6	49 19.0	69 26.7	55 21.3	12 4.7	11 4.3
組で問 にも1 つら2 いう てた仕 のめ事 評にを 備行効 果的 にる覚 え	うまういっている	2,806 100.0	1,321 47.1	474 16.9	650 23.2	691 24.6	833 29.7	501 17.9	847 30.2	721 25.7	49 1.7	94 3.3
	ある程度うまういっている	828 100.0	406 49.0	150 18.1	187 22.6	232 28.0	289 34.9	161 19.4	285 34.4	252 30.4	11 1.3	17 2.1
	あまりうまういっていない	51 100.0	21 41.2	8 15.7	10 19.6	15 29.4	17 33.3	15 29.4	18 35.3	23 45.1	2 3.9	3 5.9
	無回答	41 100.0	12 29.3	7 17.1	11 26.8	10 24.4	10 24.4	5 12.2	12 29.3	8 19.5	1 2.4	5 12.2
	実施した	1,479 100.0	785 53.1	310 21.0	415 28.1	445 30.1	550 37.2	307 20.8	515 34.8	449 30.4	18 1.2	24 1.6
	実施しなかった	2,556 100.0	1,108 43.3	391 15.3	503 19.7	569 22.3	678 26.5	430 16.8	728 28.5	627 24.5	62 2.4	106 4.1
施F問 有11 無J7 のT の実F	無回答	6 100.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	－ －	－ －	2 33.3	－ －	－ －	1 16.7
	行った	1,374 100.0	680 49.5	282 20.5	377 27.4	404 29.4	520 37.8	285 20.7	505 36.8	434 31.6	21 1.5	23 1.7
	行かなかった	2,577 100.0	1,183 45.9	401 15.6	529 20.5	592 23.0	690 26.8	443 17.2	709 27.5	621 24.1	57 2.2	97 3.8
	無回答	90 100.0	32 35.6	19 21.1	13 14.4	19 21.1	18 20.0	10 11.1	29 32.2	23 25.6	2 2.2	11 12.2
F7 営業 利益 の昨 年度と の比 較	大幅に増加（１５％以上）	316 100.0	158 50.0	65 20.6	91 28.8	92 29.1	139 44.0	67 21.2	105 33.2	88 27.8	9 2.8	7 2.2
	増加（５％以上１５％未満）	791 100.0	389 49.2	164 20.7	199 25.2	220 27.8	241 30.5	156 19.7	275 34.8	216 27.3	15 1.9	13 1.6
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,506 100.0	670 44.5	231 15.3	328 21.8	354 23.5	445 29.5	259 17.2	448 29.7	378 25.1	29 1.9	49 3.3
	減少（５％以上１５％未満）	786 100.0	377 48.0	132 16.8	172 21.9	194 24.7	214 27.2	120 15.3	234 29.8	205 26.1	12 1.5	28 3.6
	大幅に減少（１５％以上）	422 100.0	205 48.6	74 17.5	93 22.0	109 25.8	117 27.7	95 22.5	123 29.1	129 30.6	9 2.1	14 3.3
	昨年度は設立していない	5 100.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	3 60.0	2 40.0	2 40.0	3 60.0	－ －	－ －
	無回答	215 100.0	94 43.7	35 16.3	34 15.8	44 20.5	69 32.1	39 18.1	56 26.0	59 27.4	6 2.8	20 9.3

問３５ デジタル技術を活用するうえで、どのような姿勢や考えを持った人材が必要と考えていますか（あてはまるものすべてに○）。

		るデ ジ タ ル 技 術 を 利 活 用 し て い	る情新 報し 収い 集こ ・学 に習 つす いて 姿 種 勢 極 的 に	改 革 を 進 め る 実 行 力 あ る	て経 営方 針や 事業 戦略 を理 解し	し自 社の 製 品・ サー ビス を理 解	新 しい 発 想が でき る	そ の 他	無 回 答
合計		4,041 100.0	3,253 80.5	1,647 40.8	1,409 34.9	1,359 33.6	1,489 36.8	53 1.3	87 2.2
F 4 業 種	建設業	522 100.0	425 81.4	181 34.7	170 32.6	143 27.4	176 33.7	5 1.0	14 2.7
	製造業	599 100.0	457 76.3	265 44.2	191 31.9	265 44.2	226 37.7	8 1.3	20 3.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	49 100.0	39 79.6	23 46.9	16 32.7	12 24.5	18 36.7	1 2.0	2 4.1
	情報通信業	89 100.0	84 94.4	50 56.2	35 39.3	40 44.9	41 46.1	- -	- -
	運輸業、郵便業	116 100.0	91 78.4	55 47.4	47 40.5	27 23.3	42 36.2	- -	2 1.7
	卸売業、小売業	663 100.0	526 79.3	312 47.1	247 37.3	264 39.8	253 38.2	7 1.1	11 2.1
	金融業、保険業	38 100.0	29 76.3	13 34.2	24 63.2	16 42.1	16 42.1	1 2.6	- -
	不動産業、物品賃貸業	53 100.0	39 73.6	21 39.6	19 35.8	26 49.1	17 32.1	1 1.9	- -
	学術研究、専門・技術サービス業	139 100.0	118 84.9	44 31.7	37 26.6	53 38.1	59 42.4	3 2.2	1 0.7
	宿泊業、飲食サービス業	225 100.0	170 75.6	102 45.3	93 41.3	93 41.3	88 39.1	2 0.9	1 0.4
	生活関連サービス業、娯楽業	90 100.0	68 75.6	33 36.7	34 37.8	37 41.1	39 43.3	1 1.1	1 1.1
	教育、学習支援業	207 100.0	173 83.6	96 46.4	74 35.7	44 21.3	83 40.1	2 1.0	3 1.4
	医療、福祉	877 100.0	738 84.2	302 34.4	293 33.4	209 23.8	276 31.5	18 2.1	19 2.2
	複合サービス事業	31 100.0	25 80.6	14 45.2	15 48.4	13 41.9	14 45.2	- -	1 3.2
	その他のサービス業	333 100.0	265 79.6	135 40.5	113 33.9	115 34.5	138 41.4	3 0.9	8 2.4
	その他	10 100.0	6 60.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0
F 8 （ 一 ） 従 業 員 数	9人以下	1,095 100.0	826 75.4	326 29.8	310 28.3	341 31.1	365 33.3	27 2.5	37 3.4
	10～29人	1,637 100.0	1,321 80.7	621 37.9	533 32.6	565 34.5	602 36.8	16 1.0	38 2.3
	30～99人	943 100.0	793 84.1	472 50.1	383 40.6	309 32.8	366 38.8	8 0.8	8 0.8
	100～299人	274 100.0	234 85.4	167 60.9	130 47.4	103 37.6	112 40.9	2 0.7	3 1.1
	300人以上	92 100.0	79 85.9	64 69.3	53 57.6	41 44.6	44 47.8	- -	1 1.1
合 計 上 入 間 の 社 員 数 に 対 し て の 比 率	8割未満	1,347 100.0	1,109 82.3	587 43.6	516 38.3	493 36.6	488 36.2	18 1.3	18 1.3
	8割以上	1,676 100.0	1,378 82.2	737 44.0	612 36.5	568 33.9	671 40.0	14 0.8	34 2.0
	無回答	120 100.0	99 82.5	51 42.5	42 35.0	34 28.3	42 35.0	3 2.5	3 2.5
	無回答	120 100.0	99 82.5	51 42.5	42 35.0	34 28.3	42 35.0	3 2.5	3 2.5
発 展 の 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開 発	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	511 100.0	444 86.9	250 48.9	234 45.8	203 39.7	224 43.8	5 1.0	7 1.4
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,269 100.0	1,041 82.0	554 43.7	477 37.6	421 33.2	505 39.8	15 1.2	25 2.0
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,007 100.0	812 80.6	389 38.6	313 31.1	335 33.3	328 32.6	10 1.0	20 2.0
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	681 100.0	511 75.0	232 34.1	183 26.9	217 31.9	228 33.5	16 2.3	21 3.1
	無回答	573 100.0	445 77.7	222 38.7	202 35.3	183 31.9	204 35.6	7 1.2	14 2.4
	無回答	573 100.0	445 77.7	222 38.7	202 35.3	183 31.9	204 35.6	7 1.2	14 2.4
組 て 間 に も 1 つ ら う い う た た め の 事 評 価 を 進 行 効 果 的 に 行 う こ と を 考 え て い る 人 材	有効回答 計	3,984 100.0	3,216 80.7	1,634 41.0	1,395 35.0	1,343 33.7	1,473 37.0	50 1.3	85 2.1
	うまくいっている	258 100.0	197 76.4	77 29.8	71 27.5	85 32.9	79 30.6	8 3.1	6 2.3
	ある程度うまくいっている	2,806 100.0	2,270 80.9	1,128 40.2	949 33.8	935 33.3	1,012 36.1	32 1.1	63 2.2
	あまりうまくいっていない	828 100.0	678 81.9	388 46.9	343 41.4	294 35.5	353 42.6	9 1.1	11 1.3
	うまくいっていない	51 100.0	43 84.3	26 51.0	16 31.4	20 39.2	21 41.2	1 2.0	2 3.9
	無回答	41 100.0	28 68.3	15 36.6	16 39.0	9 22.0	8 19.5	- -	3 7.3
施 行 有 無 の 実 情	実施した	1,479 100.0	1,258 85.1	715 48.3	615 41.6	537 36.3	600 40.6	16 1.1	21 1.4
	実施しなかった	2,556 100.0	1,990 77.9	931 36.4	794 31.1	821 32.1	887 34.7	36 1.4	66 2.6
	無回答	6 100.0	5 83.3	1 16.7	- -	1 16.7	2 33.3	1 16.7	- -
	無回答	6 100.0	5 83.3	1 16.7	- -	1 16.7	2 33.3	1 16.7	- -
施 行 有 無 の 実 情	行った	1,374 100.0	1,174 85.4	665 48.4	590 42.9	476 34.6	585 42.6	15 1.1	15 1.1
	行わなかった	2,577 100.0	2,016 78.2	953 37.0	783 30.4	859 33.3	879 34.1	37 1.4	64 2.5
	無回答	90 100.0	63 70.0	29 32.2	36 40.0	24 26.7	25 27.8	1 1.1	8 8.9
	無回答	90 100.0	63 70.0	29 32.2	36 40.0	24 26.7	25 27.8	1 1.1	8 8.9
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（１５％以上）	316 100.0	259 82.0	161 50.9	158 50.0	131 41.5	129 40.8	6 1.9	6 1.9
	増加（５％以上１５％未満）	791 100.0	636 80.4	335 42.4	314 39.7	307 38.8	306 38.7	10 1.3	7 0.9
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,506 100.0	1,210 80.3	604 40.1	468 31.1	467 31.0	536 35.6	15 1.0	33 2.2
	減少（５％以上１５％未満）	786 100.0	643 81.8	301 38.3	258 32.8	238 30.3	284 36.1	9 1.1	19 2.4
	大幅に減少（１５％以上）	422 100.0	334 79.1	163 38.6	139 32.9	149 35.3	160 37.9	10 2.4	8 1.9
	昨年度は設立していない	5 100.0	4 80.0	2 40.0	2 40.0	3 60.0	4 80.0	- -	- -
	無回答	215 100.0	167 77.7	81 37.7	70 32.6	64 29.8	70 32.6	3 1.4	14 6.5
	無回答	215 100.0	167 77.7	81 37.7	70 32.6	64 29.8	70 32.6	3 1.4	14 6.5

問３６ デジタル技術の利活用が進むなかで、人材活用を有効に進めるため、社内の環境整備として今後どのような取り組みが必要と考えていますか（あてはまるものすべてに○）。

		合 計	援に新 向し 費けい たス ・学キ 体びル 暇直習 なしに や対 職す 種 支 換	な業た ど含 む モ 軟 な 配 置 方 の （ 社 に 根 拠 を 超 え	進社 外 と の 人 材 交 流 や 協 業 の 促	ど事 業 運 営 部 門 の 新 設 ・ 再 編 な	シ確仕 化事 内 容 や 役 割 の 見 直 し ・ プ 明	マの従 見業 直員 し 々 明 人 確 化 業 （ ス キ 行 能 力	軟時な 短勤 務 制 度 の 整 備 な ど 柔	社外 で の 副 業 の 奨 励	る転 社 員 を 独 立 な ど で 早 期 の 退 職 実 す	そ の 他	特 に な い	無 回 答
	合計	6,116 100.0	1,932 31.6	474 7.8	962 15.7	452 7.4	2,075 33.9	2,279 37.3	658 10.8	193 3.2	58 0.9	58 0.9	1,517 24.8	192 3.1
F 4 業 種	建設業	912 100.0	322 35.3	51 5.6	136 14.9	47 5.2	243 26.6	286 31.4	94 10.3	25 2.7	11 1.2	16 1.8	251 27.5	30 3.3
	製造業	914 100.0	267 29.2	86 9.4	152 16.6	76 8.3	317 34.7	310 33.9	83 9.1	24 2.6	6 0.7	11 1.2	246 26.9	31 3.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	27 35.5	5 6.6	17 22.4	6 7.9	25 32.9	37 48.7	9 11.8	3 3.9	2 2.6	- -	15 19.7	1 1.3
	情報通信業	103 100.0	37 35.9	21 20.4	29 28.2	18 17.5	37 35.9	51 49.5	18 17.5	6 5.8	2 1.9	2 1.9	8 7.8	2 1.9
	運輸業、郵便業	224 100.0	58 25.9	25 11.2	44 19.6	16 7.1	61 27.2	76 33.8	23 10.3	7 3.1	2 0.9	- -	62 27.7	11 4.9
	卸売業、小売業	993 100.0	297 29.9	90 9.1	164 16.5	91 9.2	372 37.5	393 39.6	116 11.7	26 2.6	5 0.5	3 0.3	244 24.6	30 3.0
	金融業、保険業	47 100.0	11 23.4	7 14.9	11 23.4	2 4.3	21 44.7	24 51.1	6 12.8	1 2.1	- -	- -	10 21.3	- -
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	26 27.4	9 9.5	12 12.6	6 6.3	34 35.8	29 30.5	12 12.6	6 6.3	- -	1 1.1	25 26.3	2 2.1
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	67 33.7	8 4.0	38 19.1	14 7.0	50 25.1	73 36.7	40 20.1	6 3.0	2 1.0	2 1.0	43 21.6	6 3.0
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	99 26.2	35 9.3	53 14.0	26 6.9	142 37.6	152 40.2	28 7.4	16 4.2	9 2.4	3 0.8	104 27.5	15 4.0
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	34 22.1	14 9.1	25 16.2	10 6.5	47 30.5	61 39.6	15 9.7	7 4.5	2 1.3	2 1.3	44 28.6	5 3.2
	教育、学習支援業	242 100.0	102 42.1	21 8.7	35 14.5	18 7.4	103 42.6	92 38.0	33 13.6	3 1.2	3 1.2	1 0.4	41 16.9	8 3.3
	医療、福祉	1,210 100.0	417 34.5	66 5.5	170 14.0	76 6.3	430 35.5	482 39.8	109 9.0	46 3.8	7 0.6	10 0.8	273 22.6	34 2.8
	複合サービス事業	45 100.0	19 42.2	5 11.1	3 6.7	7 15.6	19 42.2	21 46.7	7 15.6	1 2.2	1 2.2	- -	9 20.0	1 2.2
	その他のサービス業	505 100.0	146 28.9	30 5.9	71 14.1	37 7.3	170 33.7	183 36.2	61 12.1	16 3.2	5 1.0	7 1.4	136 26.9	15 3.0
	その他	19 100.0	3 15.8	1 5.3	2 10.5	2 10.5	4 21.1	9 47.4	4 21.1	- -	1 5.3	- -	6 31.6	1 5.3
F 8 （ 1 ） 従 業 員 数	9人以下	1,893 100.0	485 25.6	68 3.6	233 12.3	83 4.4	434 22.9	548 28.9	190 10.0	52 2.7	13 0.7	20 1.1	678 35.8	76 4.0
	10～29人	2,487 100.0	805 32.4	171 6.9	386 15.5	166 6.7	850 34.2	927 37.3	256 10.3	78 3.1	25 1.0	25 1.0	574 23.1	87 3.5
	30～99人	1,291 100.0	457 35.4	137 10.6	243 18.8	126 9.8	548 42.4	578 44.8	140 10.8	47 3.6	16 1.2	8 0.6	226 17.5	27 2.1
	100～299人	332 100.0	128 38.6	69 20.8	73 22.0	59 17.8	179 53.9	169 50.9	53 16.0	11 3.3	4 1.2	4 1.2	30 9.0	2 0.6
	300人以上	113 100.0	57 50.4	29 25.7	27 23.9	18 15.9	64 56.6	57 50.4	19 16.8	5 4.4	- 0.9	1 8.0	9 8.0	- -
	合上入開 の社1 正後付 社3開 員年2 割以	1,965 100.0	694 35.3	171 8.7	330 16.8	164 8.3	746 38.0	795 40.5	231 11.8	77 3.9	27 1.4	11 0.6	414 21.1	43 2.2
発開 の7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開	8割未満	2,382 100.0	801 33.6	219 9.2	409 17.2	195 8.2	902 37.9	965 40.5	275 11.5	62 2.6	18 0.8	24 1.0	498 20.9	56 2.4
	8割以上	174 100.0	63 36.2	11 6.3	25 14.4	19 10.9	64 36.8	61 35.1	14 8.0	4 2.3	1 0.6	3 1.7	38 21.8	8 4.6
	無回答	664 100.0	268 40.4	80 12.0	135 20.3	60 9.0	274 41.3	313 47.1	75 11.3	20 3.0	7 1.1	9 1.4	96 14.5	15 2.3
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	1,737 100.0	626 36.0	169 9.7	321 18.5	148 8.5	681 39.2	761 43.8	219 12.6	56 3.2	18 1.0	13 0.7	297 17.1	45 2.6
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,536 100.0	467 30.4	97 6.3	225 14.6	106 6.9	522 34.0	572 37.2	141 9.2	36 2.3	9 0.6	13 0.8	374 24.3	49 3.2
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,338 100.0	280 20.9	40 3.0	132 9.9	76 5.7	333 24.9	345 25.8	128 9.6	48 3.6	13 1.0	11 0.8	569 42.5	39 2.9
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	841 100.0	291 34.6	88 10.5	149 17.7	62 7.4	265 31.5	288 34.2	95 11.3	33 3.9	11 1.3	12 1.4	181 21.5	44 5.2
	無回答	5,936 100.0	1,908 32.1	472 8.0	952 16.0	449 7.6	2,060 34.7	2,258 38.0	645 10.9	187 3.2	57 1.0	51 0.9	1,401 23.6	187 3.2
	組で関 にも1 つら2 いう てた仕 のめ事 を評に を備行 効果 づつ 果て 的に る覚 取え	404 100.0	115 28.5	33 8.2	51 12.6	28 6.9	93 23.0	114 28.2	38 9.4	16 4.0	6 1.5	4 1.0	144 35.6	15 3.7
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	1,363 32.6	315 7.5	631 15.1	304 7.3	1,390 33.3	1,543 37.0	441 10.6	121 2.9	32 0.8	30 0.7	1,004 24.0	136 3.3
施F開 無11 有J7 無Tの のO実 実F	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	397 33.1	116 9.7	246 20.5	107 8.9	525 43.8	538 44.8	155 12.9	41 3.4	17 1.4	14 1.2	219 18.3	19 1.6
	うまくいっていない	85 100.0	16 18.8	5 5.9	16 18.8	6 7.1	33 38.8	39 45.9	7 8.2	6 7.1	2 2.4	3 3.5	17 20.0	5 5.9
	無回答	72 100.0	17 23.6	3 4.2	8 11.1	4 5.6	19 26.4	24 33.3	4 5.6	3 4.2	- -	- -	17 23.6	12 16.7
	実施した	1,932 100.0	773 40.0	229 11.9	415 21.5	202 10.5	835 43.2	876 45.3	241 12.5	59 3.1	25 1.3	23 1.2	283 14.6	45 2.3
	実施しなかった	4,171 100.0	1,156 27.7	245 5.9	545 13.1	249 6.0	1,238 29.7	1,400 33.6	417 10.0	133 3.2	33 0.8	35 0.8	1,230 29.5	145 3.5
	無回答	13 100.0	3 23.1	- -	2 15.4	1 7.7	2 15.4	3 23.1	- -	1 7.7	- -	- -	4 30.8	2 15.4
施啓開 有免2 無支2 援の自 実己	行った	1,786 100.0	751 42.0	226 12.7	398 22.3	175 9.8	766 42.9	837 46.9	236 13.2	72 4.0	26 1.5	15 0.8	241 13.5	36 2.0
	行わなかった	4,177 100.0	1,139 27.3	240 5.7	545 13.0	269 6.4	1,275 30.5	1,400 33.5	407 9.7	117 2.8	32 0.8	41 1.0	1,251 29.9	114 2.7
	無回答	153 100.0	42 27.5	8 5.2	19 12.4	8 5.2	34 22.2	42 27.5	15 9.8	4 2.6	- -	2 1.3	25 16.3	42 27.5
	大幅に増加（１５％以上）	456 100.0	140 30.7	43 9.4	87 19.1	51 11.2	173 37.9	197 43.2	58 12.7	19 4.2	7 1.5	6 1.3	102 22.4	7 1.5
	増加（５％以上１５％未満）	1,130 100.0	387 34.2	102 9.0	200 17.7	101 8.9	421 37.3	469 41.5	138 12.2	34 3.0	15 1.3	9 0.8	238 21.1	23 2.0
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,300 100.0	696 30.3	175 7.6	342 14.9	127 5.5	761 33.1	810 35.2	238 10.3	65 2.8	16 0.7	22 1.0	622 27.0	54 2.3
減少（５％以上１５％未満）	大幅に減少（１５％以上）	1,214 100.0	421 34.7	82 6.8	178 14.7	89 7.3	395 32.5	445 36.7	128 10.5	37 3.0	9 0.7	10 0.8	297 24.5	35 2.9
	減少（５％以上１５％未満）	652 100.0	197 30.2	47 7.2	109 16.7	51 7.8	203 31.1	244 37.4	65 10.0	31 4.8	9 1.4	8 1.2	163 25.0	24 3.7
	大幅に減少（１５％以上）	7 100.0	4 57.1	1 14.3	2 28.6	3 42.9	3 42.9	1 14.3	1 14.3	1 14.3	- -	- -	3 42.9	- -
	昨年度は設立していない	357 100.0	87 24.4	24 6.7	44 12.3	30 8.4	119 33.3	113 31.7	30 8.4	6 1.7	1 0.3	3 0.8	92 25.8	49 13.7
	無回答													

F 1 貴社の設立時期は

		合 計	1 9 5 0 年 以 前	1 9 5 1 1 1 9 6 0 年	1 9 6 1 1 1 9 7 0 年	1 9 7 1 1 1 9 8 0 年	1 9 8 1 1 1 9 9 0 年	1 9 9 1 1 1 9 0 年	2 0 0 1 1 1 9 0 年	2 0 1 1 1 年 以 降	無 回 答
	合計	6,116 100.0	389 6.4	483 7.9	712 11.6	888 14.5	980 16.0	942 15.4	890 14.6	832 13.6	-
F 4 業 種	建設業	912 100.0	39 4.3	55 6.0	116 12.7	156 17.1	170 18.6	151 16.6	107 11.7	118 12.9	-
	製造業	914 100.0	95 10.4	118 12.9	138 15.1	148 16.2	173 18.9	101 11.1	77 8.4	64 7.0	-
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	4 5.3	6 7.9	11 14.5	18 23.7	11 14.5	10 13.2	9 11.8	7 9.2	-
	情報通信業	103 100.0	-	4 3.9	2 1.9	7 6.8	12 11.7	24 23.3	31 30.1	23 22.3	-
	運輸業、郵便業	224 100.0	21 9.4	22 9.8	27 12.1	28 12.5	33 14.7	37 16.5	34 15.2	22 9.8	-
	卸売業、小売業	993 100.0	108 10.9	124 12.5	143 14.4	170 17.1	145 14.6	152 15.3	89 9.0	62 6.2	-
	金融業、保険業	47 100.0	2 4.3	1 2.1	2 4.3	6 12.8	8 17.0	7 14.9	15 31.9	6 12.8	-
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	4 4.2	4 4.2	12 12.6	15 15.8	15 15.8	15 15.8	15 15.8	15 15.8	-
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	4 2.0	9 4.5	18 9.0	30 15.1	38 19.1	42 21.1	33 16.6	25 12.6	-
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	23 6.1	25 6.6	37 9.8	37 9.8	65 17.2	63 16.7	53 14.0	75 19.8	-
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	7 4.5	8 5.2	19 12.3	20 13.0	26 16.9	28 18.2	25 16.2	21 13.6	-
	教育、学習支援業	242 100.0	31 12.8	43 17.8	46 19.0	58 24.0	27 11.2	11 4.5	12 5.0	14 5.8	-
	医療、福祉	1,210 100.0	38 3.1	42 3.5	68 5.6	117 9.7	146 12.1	211 17.4	304 25.1	284 23.5	-
	複合サービス事業	45 100.0	1 2.2	2 4.4	5 11.1	8 17.8	10 22.2	5 11.1	4 8.9	10 22.2	-
	その他のサービス業	505 100.0	12 2.4	17 3.4	66 13.1	67 13.3	98 19.4	82 16.2	78 15.4	85 16.8	-
	その他	19 100.0	-	3 15.8	2 10.5	3 15.8	3 15.8	3 15.8	4 21.1	1 5.3	-
F 8 (1) 従 業 員 数	9人以下	1,893 100.0	75 4.0	116 6.1	194 10.2	257 13.6	324 17.1	332 17.5	267 14.1	328 17.3	-
	10～29人	2,487 100.0	142 5.7	180 7.2	293 11.8	391 15.7	418 16.8	372 15.0	368 14.8	323 13.0	-
	30～99人	1,291 100.0	107 8.3	133 10.3	162 12.5	185 14.3	184 14.3	181 14.0	191 14.8	148 11.5	-
	100～299人	332 100.0	45 13.6	41 12.3	49 14.8	40 12.0	40 12.0	43 13.0	47 14.2	27 8.1	-
	300人以上	113 100.0	20 17.7	13 11.5	14 12.4	15 13.3	14 12.4	14 12.4	17 15.0	6 5.3	-
	組合・入会 の社1 正後付 社3間 員年2 割以	1,965 100.0	122 6.2	146 7.4	198 10.1	257 13.1	292 14.9	290 14.8	315 16.0	345 17.6	-
発 問 の 7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開	8割未満	2,382 100.0	169 7.1	199 8.4	299 12.6	354 14.9	375 15.7	354 14.9	340 14.3	292 12.3	-
	8割以上	174 100.0	10 5.7	16 9.2	19 10.9	24 13.8	23 13.2	26 14.9	25 14.4	31 17.8	-
	無回答	664 100.0	48 7.2	51 7.7	66 9.9	79 11.9	83 12.5	109 16.4	103 15.5	125 18.8	-
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	1,737 100.0	123 7.1	145 8.3	209 12.0	242 13.9	269 15.5	253 14.6	269 15.5	227 13.1	-
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,536 100.0	79 5.1	118 7.7	171 11.1	243 15.8	272 17.7	235 15.3	229 14.9	189 12.3	-
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,338 100.0	86 6.4	112 8.4	161 12.0	198 14.8	238 17.8	210 15.7	170 12.7	163 12.2	-
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	841 100.0	53 6.3	57 6.8	105 12.5	126 15.0	118 14.0	135 16.1	119 14.1	128 15.2	-
	無回答	5,936 100.0	379 6.4	470 7.9	700 11.8	860 14.5	946 15.9	904 15.2	872 14.7	805 13.6	-
	有効回答 計	404 100.0	23 5.7	29 7.2	47 11.6	48 11.9	67 16.6	66 16.3	57 14.1	67 16.6	-
	うまくいっている	4,175 100.0	257 6.2	319 7.8	493 11.8	603 14.4	652 15.6	656 15.7	617 14.8	578 13.8	-
組 て 間 にも 1 つ ら 2 い う て た 仕 の め 事 に を 備 行 効 果 的 に 行 に る 覚 え	ある程度うまくいっている	1,200 100.0	89 7.4	107 8.9	141 11.8	187 15.6	189 15.8	162 13.5	181 15.1	144 12.0	-
	あまりうまくいっていない	85 100.0	2 2.4	9 10.6	10 11.8	13 15.3	21 24.7	14 16.5	9 10.6	7 8.2	-
	うまくいっていない	72 100.0	8 11.1	6 8.3	9 12.5	9 12.5	17 23.6	6 8.3	8 11.1	9 12.5	-
	無回答	1,932 100.0	160 8.3	160 8.3	247 12.8	280 14.5	262 13.6	257 13.3	298 15.4	268 13.9	-
	実施した	4,171 100.0	229 5.5	320 7.7	464 11.1	605 14.5	718 17.2	683 16.4	590 14.1	562 13.5	-
	実施しなかった	13 100.0	-	3 23.1	1 7.7	3 23.1	-	2 15.4	2 15.4	2 15.4	-
	無回答	1,786 100.0	139 7.8	142 8.0	203 11.4	251 14.1	259 14.5	263 14.7	285 16.0	244 13.7	-
	行った	4,177 100.0	241 5.8	333 8.0	493 11.8	615 14.7	698 16.7	651 15.6	579 13.9	567 13.6	-
	行かなかった	153 100.0	9 5.9	8 5.2	16 10.5	22 14.4	23 15.0	28 18.3	26 17.0	21 13.7	-
	無回答	7 100.0	-	-	-	-	-	-	-	7 100.0	-
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（15%以上）	456 100.0	41 9.0	32 7.0	55 12.1	60 13.2	62 13.6	62 13.6	63 13.8	81 17.8	-
	増加（5%以上15%未満）	1,130 100.0	71 6.3	93 8.2	116 10.3	131 11.6	191 16.9	183 16.2	161 14.2	184 16.3	-
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,300 100.0	143 6.2	172 7.5	279 12.1	359 15.6	349 15.2	369 16.0	340 14.8	289 12.6	-
	減少（5%以上15%未満）	1,214 100.0	78 6.4	101 8.3	137 11.3	173 14.3	209 17.2	186 15.3	199 16.4	131 10.8	-
	減少（5%以上15%未満）	652 100.0	40 6.1	59 9.0	80 12.3	99 15.2	107 16.4	99 15.2	87 13.3	81 12.4	-
	大幅に減少（15%以上）	7 100.0	-	-	-	-	-	-	-	7 100.0	-
	昨年度は設立していない	357 100.0	16 4.5	26 7.3	45 12.6	66 18.5	62 17.4	43 12.0	40 11.2	59 16.5	-
	無回答	1,214 100.0	78 6.4	101 8.3	137 11.3	173 14.3	209 17.2	186 15.3	199 16.4	131 10.8	-
	行った	4,177 100.0	241 5.8	333 8.0	493 11.8	615 14.7	698 16.7	651 15.6	579 13.9	567 13.6	-
	行かなかった	153 100.0	9 5.9	8 5.2	16 10.5	22 14.4	23 15.0	28 18.3	26 17.0	21 13.7	-

F 3 貴社の事業所はいくつありますか（１つに○）。

		合計	本社のみ （１カ所）	２カ所	３カ所	４カ所	５カ所	６ 〜 １０カ所	１１カ所以上	無回答
	合計	6,116 100.0	3,811 62.3	1,144 18.7	464 7.6	153 2.5	124 2.0	193 3.2	106 1.7	121 2.0
F 4業種	建設業	912 100.0	685 75.1	148 16.2	49 5.4	7 0.8	8 0.9	6 0.7	1 0.1	8 0.9
	製造業	914 100.0	581 63.6	191 20.9	70 7.7	24 2.6	9 1.0	13 1.4	8 0.9	18 2.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	58 76.3	11 14.5	4 5.3	1 1.3	－	1 1.3	1 1.3	－
	情報通信業	103 100.0	64 62.1	23 22.3	10 9.7	1 1.0	－	1 1.0	1 1.0	3 2.9
	運輸業、郵便業	224 100.0	130 58.0	45 20.1	16 7.1	6 2.7	7 3.1	11 4.9	4 1.8	5 2.2
	卸売業、小売業	993 100.0	485 48.8	235 23.7	89 9.0	39 3.9	34 3.4	48 4.8	31 3.1	32 3.2
	金融業、保険業	47 100.0	26 55.3	12 25.5	3 6.4	1 2.1	－	2 4.3	3 6.4	－
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	58 61.1	21 22.1	7 7.4	1 1.1	3 3.2	3 3.2	－	2 2.1
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	136 68.3	40 20.1	10 5.0	4 2.0	3 1.5	3 1.5	－	3 1.5
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	201 53.2	57 15.1	36 9.5	15 4.0	13 3.4	28 7.4	17 4.5	11 2.9
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	76 49.4	34 22.1	20 13.0	7 4.5	1 0.6	6 3.9	6 3.9	4 2.6
	教育、学習支援業	242 100.0	169 69.8	34 14.0	18 7.4	6 2.5	5 2.1	6 2.5	2 0.8	2 0.8
	医療、福祉	1,210 100.0	774 64.0	192 15.9	99 8.2	29 2.4	30 2.5	48 4.0	17 1.4	21 1.7
	複合サービス事業	45 100.0	17 37.8	12 26.7	5 11.1	1 2.2	1 2.2	2 4.4	6 13.3	1 2.2
	その他のサービス業	505 100.0	336 66.5	87 17.2	26 5.1	11 2.2	10 2.0	15 3.0	9 1.8	11 2.2
	その他	19 100.0	15 78.9	2 10.5	2 10.5	－	－	－	－	－
F 8（１）従業員数	９人以下	1,893 100.0	1,548 81.8	260 13.7	35 1.8	6 0.3	1 0.1	1 0.1	1 0.1	41 2.2
	１０～２９人	2,487 100.0	1,667 67.0	536 21.6	157 6.3	49 2.0	23 0.9	12 0.5	－	43 1.7
	３０～９９人	1,291 100.0	532 41.2	294 22.8	203 15.7	65 5.0	68 5.3	86 6.7	17 1.3	26 2.0
	１００～２９９人	332 100.0	55 16.6	47 14.2	60 18.1	25 7.5	25 7.5	69 20.8	44 13.3	7 2.1
	３００人以上	113 100.0	9 8.0	7 6.2	9 8.0	8 7.1	7 6.2	25 22.1	44 38.9	4 3.5
合上入開 の社１ 正後付 社３開 員年２ 割以	８割未満	1,965 100.0	1,122 57.1	366 18.6	180 9.2	67 3.4	61 3.1	84 4.3	54 2.7	31 1.6
	８割以上	2,382 100.0	1,408 59.1	485 20.4	206 8.6	57 2.4	50 2.1	86 3.6	46 1.9	44 1.8
発問 の７ 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開	無回答	174 100.0	95 54.6	33 19.0	12 6.9	8 4.6	6 3.4	12 6.9	3 1.7	5 2.9
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	345 52.0	169 25.5	67 10.1	20 3.0	8 1.2	29 4.4	14 2.1	12 1.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	1,016 58.5	324 18.7	149 8.6	48 2.8	54 3.1	72 4.1	45 2.6	29 1.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	1,016 66.1	263 17.1	107 7.0	39 2.5	33 2.1	33 2.1	21 1.4	24 1.8
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	900 67.3	240 17.9	83 6.2	28 2.1	16 1.2	32 2.4	10 0.7	29 2.2
	無回答	841 100.0	534 63.5	148 17.6	58 6.9	18 2.1	13 1.5	27 3.2	16 1.9	27 3.2
組で問 にも１ つら いう てた仕 のめ事 評にを 備行効 果的 に る 覚 え	有効回答 計	5,936 100.0	3,675 61.9	1,120 18.9	451 7.6	150 2.5	123 2.1	192 3.2	106 1.8	119 2.0
	うまくいっている	404 100.0	299 74.0	62 15.3	13 3.2	9 2.2	4 1.0	6 1.5	2 0.5	9 2.2
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	2,574 61.7	802 19.2	327 7.8	106 2.5	92 2.2	131 3.1	66 1.6	77 1.8
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	700 58.3	230 19.2	101 8.4	35 2.9	25 2.1	50 4.2	37 3.1	22 1.8
	うまくいっていない	85 100.0	56 65.9	14 16.5	5 5.9	－	－	2 2.4	－	8 9.4
	無回答	72 100.0	46 63.9	12 16.7	5 6.9	－	2 2.8	3 4.2	1 1.4	3 4.2
施F問 有J 1 無J 7 TのO 実F	実施した	1,932 100.0	1,011 52.3	384 19.9	195 10.1	72 3.7	64 3.3	103 5.3	69 3.6	34 1.8
	実施しなかった	4,171 100.0	2,790 66.9	758 18.2	269 6.4	81 1.9	60 1.4	89 2.1	37 0.9	87 2.1
	無回答	13 100.0	10 76.9	2 15.4	－	－	－	1 7.7	－	－
施啓問 有発 2 無支 2 援の目 実己	行った	1,786 100.0	1,006 56.3	361 20.2	162 9.1	60 3.4	49 2.7	80 4.5	43 2.4	25 1.4
	行かなかった	4,177 100.0	2,702 64.7	763 18.3	293 7.0	90 2.2	71 1.7	111 2.7	62 1.5	85 2.0
	無回答	153 100.0	103 67.3	20 13.1	9 5.9	3 2.0	4 2.6	2 1.3	1 0.7	11 7.2
F 7営業利益の昨年度との比較	大幅に増加（１５％以上）	456 100.0	248 54.4	105 23.0	37 8.1	19 4.2	13 2.9	24 5.3	8 1.8	2 0.4
	増加（５％以上１５％未満）	1,130 100.0	639 56.5	265 23.5	93 8.2	22 1.9	24 2.1	36 3.2	33 2.9	18 1.6
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,300 100.0	1,508 65.6	405 17.6	171 7.4	54 2.3	43 1.9	71 3.1	30 1.3	18 0.8
	減少（５％以上１５％未満）	1,214 100.0	797 65.7	209 17.2	96 7.9	26 2.1	24 2.0	30 2.5	24 2.0	8 0.7
	大幅に減少（１５％以上）	652 100.0	430 66.0	106 16.3	42 6.4	24 3.7	12 1.8	19 2.9	10 1.5	9 1.4
	昨年度は設立していない	7 100.0	4 57.1	2 28.6	1 14.3	－	－	－	－	－
	無回答	357 100.0	185 51.8	52 14.6	24 6.7	8 2.2	8 2.2	13 3.6	1 0.3	66 18.5

F 4 貴社の業種は何ですか（主なもの１つだけに○）。

		合計	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業・郵便業	卸売業・小売業	金融業・保険業	不動産業・物品賃貸業	学術研究・専門・技術サービス業	宿泊業・飲食サービス業	生活関連サービス業・娯楽業	教育・学習支援業	医療・福祉	複合サービス事業	その他のサービス業	その他	無回答
	合計	6,116 100.0	912 14.9	914 14.9	76 1.2	103 1.7	224 3.7	993 16.2	47 0.8	95 1.6	199 3.3	378 6.2	154 2.5	242 4.0	1,210 19.8	45 0.7	505 8.3	19 0.3	-
F 8 (1) 従業員数	9人以下	1,893 100.0	377 19.9	249 13.2	43 2.3	21 1.1	47 2.5	330 17.4	24 1.3	46 2.4	94 5.0	86 4.5	45 2.4	29 1.5	288 15.2	9 0.5	195 10.3	10 0.5	-
	10～29人	2,487 100.0	401 16.1	375 15.1	29 1.2	44 1.8	95 3.8	420 16.9	15 0.6	35 1.4	83 3.3	133 5.3	57 2.3	98 3.9	510 20.5	16 0.6	170 6.8	6 0.2	-
	30～99人	1,291 100.0	121 9.4	209 16.2	3 0.2	28 2.2	55 4.3	180 13.9	3 0.2	11 0.9	20 1.5	115 8.9	40 3.1	91 7.0	303 23.5	12 0.9	97 7.5	3 0.2	-
	100～299人	332 100.0	10 3.0	68 20.5	1 0.3	8 2.4	18 5.4	48 14.5	2 0.6	2 0.6	1 0.3	28 8.4	10 3.0	15 4.5	88 26.5	3 0.9	30 9.0	-	-
	300人以上	113 100.0	3 2.7	13 11.5	-	2 1.8	9 8.0	15 13.3	3 2.7	1 0.9	1 0.9	16 14.2	2 1.8	9 8.0	21 18.6	5 4.4	13 11.5	-	-
合上入間の社1 正後付社3間 員年2割以	8割未満	1,965 100.0	315 16.0	289 14.7	17 0.9	33 1.7	99 5.0	268 13.6	8 0.4	37 1.9	58 3.0	141 7.2	54 2.7	67 2.7	409 20.8	13 0.7	153 7.8	4 0.2	-
	8割以上	2,382 100.0	345 14.5	354 14.9	25 1.0	52 2.2	80 3.4	397 16.7	23 1.0	30 1.3	81 3.4	94 3.9	48 2.0	133 5.6	505 21.2	21 0.9	190 8.0	4 0.2	-
	無回答	174 100.0	23 13.2	32 18.4	-	4 2.3	4 2.3	19 10.9	-	2 1.1	6 3.4	11 6.3	5 2.9	9 5.2	43 24.7	-	14 8.0	2 1.1	-
発間の7 方針人材 育成・能力 開	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	114 17.2	106 16.0	10 1.5	15 2.3	22 3.3	96 14.5	11 1.7	9 1.4	23 3.5	35 5.3	12 1.8	26 3.9	117 17.6	7 1.1	60 9.0	1 0.2	-
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	247 14.2	239 13.8	18 1.0	35 2.0	52 3.0	262 15.1	12 0.7	29 1.7	56 3.2	102 5.9	51 2.9	101 5.8	377 21.7	13 0.7	136 7.8	7 0.4	-
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	263 17.1	227 14.8	23 1.5	24 1.6	56 3.6	234 15.2	10 0.7	21 1.4	52 3.4	85 5.5	34 2.2	48 3.1	327 21.3	11 0.7	117 7.6	4 0.3	-
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	155 11.6	213 15.9	18 1.3	12 0.9	71 5.3	265 19.8	8 0.6	26 1.9	42 3.1	105 7.8	40 3.0	32 2.4	222 16.6	7 0.5	118 8.8	4 0.3	-
	無回答	841 100.0	133 15.8	129 15.3	7 0.8	17 2.0	23 2.7	136 16.2	6 0.7	10 1.2	26 3.1	51 6.1	17 2.0	35 4.2	167 19.9	7 0.8	74 8.8	3 0.4	-
	無回答	5,936 100.0	889 15.0	885 14.9	72 1.2	102 1.7	219 3.7	957 16.1	47 0.8	87 1.5	194 3.3	367 6.2	147 2.5	239 4.0	1,182 19.9	45 0.8	485 8.2	19 0.3	-
組て間にも1 つら2いう てた仕のめ事 評にを働行効 果てのいなる 覚取え	有効回答 計	404 100.0	45 11.1	54 13.4	6 1.5	8 2.0	12 3.0	60 14.9	8 2.0	9 2.2	15 3.7	24 5.9	9 2.2	15 3.7	106 26.2	2 0.5	28 6.9	3 0.7	-
	うまくいっている	4,175 100.0	628 15.0	620 14.9	48 1.1	63 1.5	164 3.9	660 15.8	28 0.7	60 1.4	151 3.6	249 6.0	97 2.3	183 4.4	852 20.4	29 0.7	333 8.0	10 0.2	-
	ある程度うまくいっている	1,200 100.0	195 16.3	188 15.7	17 1.4	29 2.4	42 3.5	205 17.1	10 0.8	16 1.3	22 1.8	85 7.1	39 3.3	31 2.6	199 16.6	11 0.9	106 8.8	5 0.4	-
	あまりうまくいっていない	85 100.0	12 14.1	16 18.8	1 1.2	2 2.4	1 1.2	15 17.6	1 1.2	1 1.2	1 1.2	5 5.9	2 2.4	3 15.3	13 24.4	2 2.4	10 11.8	-	-
	うまくいっていない	72 100.0	9 12.5	7 9.7	-	-	-	17 23.6	-	1 1.4	5 6.9	4 5.6	-	7 9.7	12 16.7	1 1.4	8 11.1	1 1.4	-
	無回答	1,932 100.0	293 46.2	277 46.2	20 3.3	40 6.6	73 12.4	245 40.8	22 3.6	21 3.6	62 10.4	54 9.2	42 7.2	109 18.0	498 84.0	19 3.1	154 25.4	3 0.5	-
	実施した	4,171 100.0	613 14.7	637 15.3	56 1.3	63 1.5	149 3.6	748 17.9	25 0.6	74 1.8	136 3.3	324 7.8	111 2.7	133 2.7	710 17.0	25 0.6	351 8.4	16 0.4	-
施F間 有11 無J7 TのO 実F	実施しなかった	13 100.0	6 46.2	-	-	-	2 15.4	-	-	-	1 7.7	-	1 7.7	-	2 15.4	1 7.7	-	-	-
	無回答	1,786 100.0	303 17.0	206 11.5	22 1.2	45 2.5	58 3.2	243 13.6	28 1.6	23 1.3	71 4.0	45 2.5	24 1.3	115 6.4	450 25.2	14 0.8	135 7.6	4 0.2	-
施啓間 無発2 援の自 実己	行った	4,177 100.0	582 13.9	691 16.5	54 1.3	57 1.4	160 3.8	728 17.4	18 0.4	69 1.7	126 3.0	315 7.5	125 3.0	122 2.9	720 17.2	31 0.7	364 8.7	15 0.4	-
	行わなかった	153 100.0	27 17.6	17 11.1	-	1 0.7	6 3.9	22 14.4	1 0.7	3 2.0	2 1.3	18 11.8	5 3.3	5 3.3	40 26.1	-	6 3.9	-	-
	無回答	456 100.0	97 21.3	86 18.9	6 1.3	14 3.1	12 2.6	83 18.2	6 1.3	10 2.2	15 3.3	37 8.1	10 2.2	9 2.0	36 7.9	3 0.7	30 6.6	2 0.4	-
F 7 営業利益 の昨年度 との比較	大幅に増加（１５％以上）	1,130 100.0	171 15.1	167 14.8	9 0.8	28 2.5	50 4.4	225 19.9	6 0.5	11 1.0	42 3.7	95 8.4	36 3.2	18 1.6	166 14.7	7 0.6	97 8.6	2 0.2	-
	増加（５％以上１５％未満）	2,300 100.0	346 15.0	276 12.0	40 1.7	33 1.4	89 3.9	346 15.0	21 0.9	46 2.0	88 3.8	115 5.0	57 2.5	104 4.5	506 22.0	19 0.8	209 9.1	5 0.2	-
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,214 100.0	166 13.7	201 16.6	14 1.2	13 1.1	48 4.0	191 15.7	8 0.7	12 1.0	34 2.8	68 5.6	27 2.2	56 4.6	271 22.3	9 0.7	89 7.3	7 0.6	-
	減少（５％以上１５％未満）	652 100.0	96 14.7	145 22.2	2 0.3	10 1.5	20 3.1	95 14.6	4 0.6	12 1.8	13 2.0	39 6.0	18 2.8	27 4.1	122 18.7	4 0.6	45 6.9	-	-
	大幅に減少（１５％以上）	7 100.0	-	3 42.9	-	-	-	-	-	-	-	1 14.3	-	-	3 42.9	-	-	-	-
	昨年度は設立していない	357 100.0	36 10.1	36 10.1	5 1.4	5 1.4	5 1.4	53 14.8	2 0.6	4 1.1	7 2.0	23 6.4	6 1.7	28 7.8	106 29.7	3 0.8	35 9.8	3 0.8	-
	無回答																		-

F 5 社長はどのような経緯で就任された方ですか（1つに○）。

		合計	創業者	創業者の親族	登用会社・グループ会社からの	用グループ以外の会社からの登	社員からの昇進	その他	無回答
	合計	6,116 100.0	1,924 31.5	2,700 44.1	418 6.8	166 2.7	541 8.8	290 4.7	77 1.3
F 4業種	建設業	912 100.0	294 32.2	458 50.2	34 3.7	13 1.4	88 9.6	19 2.1	6 0.7
	製造業	914 100.0	165 18.1	551 60.3	80 8.8	20 2.2	75 8.2	16 1.8	7 0.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	19 25.0	40 52.6	5 6.6	2 2.6	7 9.2	3 3.9	-
	情報通信業	103 100.0	51 49.5	10 9.7	15 14.6	5 4.9	19 18.4	2 1.9	1 1.0
	運輸業、郵便業	224 100.0	58 25.9	96 42.9	37 16.5	11 4.9	18 8.0	2 0.9	2 0.9
	卸売業、小売業	993 100.0	194 19.5	573 57.7	79 8.0	16 1.6	95 9.6	15 1.5	21 2.1
	金融業、保険業	47 100.0	14 29.8	8 17.0	14 29.8	3 6.4	5 10.6	3 6.4	-
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	41 43.2	29 30.5	10 10.5	3 3.2	8 8.4	3 3.2	1 1.1
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	73 36.7	61 30.7	12 6.0	6 3.0	37 18.6	8 4.0	2 1.0
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	141 37.3	165 43.7	21 5.6	10 2.6	20 5.3	16 4.2	5 1.3
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	56 36.4	61 39.6	12 7.8	3 1.9	11 7.1	8 5.2	3 1.9
	教育、学習支援業	242 100.0	45 18.6	124 51.2	11 4.5	12 5.0	25 10.3	23 9.5	2 0.8
	医療、福祉	1,210 100.0	614 50.7	332 27.4	20 1.7	41 3.4	73 6.0	111 9.2	19 1.6
	複合サービス事業	45 100.0	13 28.9	13 28.9	4 8.9	1 2.2	6 13.3	8 17.8	-
	その他のサービス業	505 100.0	141 27.9	173 34.3	63 12.5	20 4.0	53 10.5	47 9.3	8 1.6
	その他	19 100.0	5 26.3	6 31.6	1 5.3	-	1 5.3	6 31.6	-
F 8（1）従業員数	9人以下	1,893 100.0	742 39.2	826 43.6	50 2.6	40 2.1	133 7.0	70 3.7	32 1.7
	10～29人	2,487 100.0	813 32.7	1,123 45.2	152 6.1	53 2.1	218 8.8	95 3.8	33 1.3
	30～99人	1,291 100.0	300 23.2	571 44.2	133 10.3	58 4.5	130 10.1	91 7.0	8 0.6
	100～299人	332 100.0	59 17.8	149 44.9	57 17.2	6 1.8	36 10.8	23 6.9	2 0.6
	300人以上	113 100.0	10 8.8	31 27.4	26 23.0	9 8.0	24 21.2	11 9.7	2 1.8
合上入間の社1正後付社3間員年2割以	8割未満	1,965 100.0	680 34.6	816 41.5	136 6.9	58 3.0	182 9.3	76 3.9	17 0.9
	8割以上	2,382 100.0	673 28.3	1,052 44.2	197 8.3	66 2.8	239 10.0	124 5.2	31 1.3
発間の7方針人材育成・能力開	無回答	174 100.0	53 30.5	71 40.8	15 8.6	8 4.6	14 8.0	11 6.3	2 1.1
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	216 32.5	252 38.0	61 9.2	21 3.2	78 11.7	30 4.5	6 0.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	543 31.3	736 42.4	142 8.2	61 3.5	155 8.9	85 4.9	15 0.9
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	485 31.6	700 45.6	97 6.3	37 2.4	133 8.7	64 4.2	20 1.3
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	398 29.7	640 47.8	79 5.9	30 2.2	102 7.6	69 5.2	20 1.5
	無回答	841 100.0	282 33.5	372 44.2	39 4.6	17 2.0	73 8.7	42 5.0	16 1.9
組て間にも1つら2いうてた仕のめ事を評に行効果的いなる覚取え	有効回答 計	5,936 100.0	1,862 31.4	2,619 44.1	413 7.0	163 2.7	521 8.8	284 4.8	74 1.2
	うまくいっている	404 100.0	166 41.1	164 40.6	18 4.5	3 0.7	29 7.2	18 4.5	6 1.5
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	1,314 31.5	1,850 44.3	287 6.9	117 2.8	359 8.6	203 4.9	45 1.1
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	327 27.3	533 44.4	104 8.7	41 3.4	129 10.8	53 4.4	13 1.1
	うまくいっていない	85 100.0	28 32.9	41 48.2	1 1.2	1 1.2	4 4.7	5 5.9	5 5.9
	無回答	72 100.0	27 37.5	31 43.1	3 4.2	1 1.4	-	5 6.9	5 6.9
施F間有117TのO実F	実施した	1,932 100.0	537 27.8	801 41.5	199 10.3	61 3.2	195 10.1	122 6.3	17 0.9
	実施しなかった	4,171 100.0	1,382 33.1	1,894 45.4	219 5.3	104 2.5	344 8.2	168 4.0	60 1.4
	無回答	13 100.0	5 38.5	5 38.5	-	1 7.7	2 15.4	-	-
施啓間有免2無支2援の自実己	行った	1,786 100.0	539 30.2	738 41.3	169 9.5	62 3.5	177 9.9	86 4.8	15 0.8
	行わなかった	4,177 100.0	1,320 31.6	1,900 45.5	248 5.9	104 2.5	349 8.4	203 4.9	53 1.3
	無回答	153 100.0	65 42.5	62 40.5	1 0.7	-	15 9.8	1 0.7	9 5.9
F 7営業利益の昨年度との比較	大幅に増加（15%以上）	456 100.0	139 30.5	193 42.3	51 11.2	17 3.7	43 9.4	13 2.9	-
	増加（5%以上15%未満）	1,130 100.0	366 32.4	514 45.5	77 6.8	30 2.7	106 9.4	36 3.2	1 0.1
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,300 100.0	716 31.1	1,042 45.3	153 6.7	58 2.5	213 9.3	115 5.0	3 0.1
	減少（5%以上15%未満）	1,214 100.0	397 32.7	546 45.0	82 6.8	27 2.2	106 8.7	54 4.4	2 0.2
	大幅に減少（15%以上）	652 100.0	214 32.8	290 44.5	43 6.6	24 3.7	47 7.2	33 5.1	1 0.2
	昨年度は設立していない	7 100.0	2 28.6	1 14.3	2 28.6	1 14.3	1 14.3	-	-
	無回答	357 100.0	90 25.2	114 31.9	10 2.8	9 2.5	25 7.0	39 10.9	70 19.6

F 6 貴社の経営手法について、最もあてはまるものを1つ選んでください。

		合 計	トップダウン型		ボトムアップ型		無 回 答	ト ッ プ ダ ウ ン 型	ボ ト ム ア ッ プ 型
			ト ッ プ ダ ウ ン 型	ン ド 型 ち ら か と い え ば ト ッ プ ダ ウ 型	ボ ト ム ア ッ プ 型 ち ら か と い え ば ボ ト ム ア ッ プ 型	ボ ト ム ア ッ プ 型			
合計		6,116 100.0	1,606 26.3	3,063 50.1	940 15.4	119 1.9	388 6.3	4,669 76.3	1,059 17.3
F 4業 種	建設業	912 100.0	275 30.2	428 46.9	119 13.0	19 2.1	71 7.8	703 77.1	138 15.1
	製造業	914 100.0	290 31.7	470 51.4	95 10.4	8 0.9	51 5.6	760 83.2	103 11.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	14 18.4	41 53.9	13 17.1	2 2.6	6 7.9	55 72.4	15 19.7
	情報通信業	103 100.0	26 25.2	60 58.3	13 12.6	1 1.0	3 2.9	86 83.5	14 13.6
	運輸業、郵便業	224 100.0	72 32.1	107 47.8	24 10.7	8 3.6	13 5.8	179 79.9	32 14.3
	卸売業、小売業	993 100.0	238 24.0	514 51.8	160 16.1	21 2.1	60 6.0	752 75.7	181 18.2
	金融業、保険業	47 100.0	9 19.1	29 61.7	7 14.9	— —	2 4.3	38 80.9	7 14.9
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	25 26.3	52 54.7	14 14.7	1 1.1	3 3.2	77 81.1	15 15.8
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	45 22.6	108 54.3	33 16.6	5 2.5	8 4.0	153 76.9	38 19.1
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	121 32.0	183 48.4	38 10.1	7 1.9	29 7.7	304 80.4	45 11.9
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	34 22.1	76 49.4	29 18.8	4 2.6	11 7.1	110 71.4	33 21.4
	教育、学習支援業	242 100.0	39 16.1	131 54.1	54 22.3	6 2.5	12 5.0	170 70.2	60 24.8
	医療、福祉	1,210 100.0	285 23.6	578 47.8	240 19.8	25 2.1	82 6.8	863 71.3	265 21.9
	複合サービス事業	45 100.0	15 33.3	18 40.0	10 22.2	— —	2 4.4	33 73.3	10 22.2
	その他のサービス業	505 100.0	113 22.4	263 52.1	88 17.4	11 2.2	30 5.9	376 74.5	99 19.6
	その他	19 100.0	5 26.3	5 26.3	3 15.8	1 5.3	5 26.3	10 52.6	4 21.1
F 8（ ↓） 従 業 員 数	9人以下	1,893 100.0	521 27.5	890 47.0	257 13.6	52 2.7	173 9.1	1,411 74.5	309 16.3
	10～29人	2,487 100.0	652 26.2	1,225 49.3	413 16.6	39 1.6	158 6.4	1,877 75.5	452 18.2
	30～99人	1,291 100.0	326 25.3	700 54.2	195 15.1	22 1.7	48 3.7	1,026 79.5	217 16.8
	100～299人	332 100.0	81 24.4	185 55.7	58 17.5	3 0.9	5 1.5	266 80.1	61 18.4
	300人以上	113 100.0	26 23.0	63 55.8	17 15.0	3 2.7	4 3.5	89 78.8	20 17.7
合 計 上 入 問 の 社 1 正 後 付 社 3 問 員 年 2 割 以 上	8割未満	1,965 100.0	593 30.2	974 49.6	278 14.1	37 1.9	83 4.2	1,567 79.7	315 16.0
	8割以上	2,382 100.0	555 23.3	1,227 51.5	409 17.2	53 2.2	138 5.8	1,782 74.8	462 19.4
	無回答	174 100.0	41 23.6	89 51.1	26 14.9	1 0.6	17 9.8	130 74.7	27 15.5
発 開 の 7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開 発	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	140 21.1	370 55.7	113 17.0	15 2.3	26 3.9	510 76.8	128 19.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,737 100.0	398 22.9	906 52.2	293 16.9	43 2.5	97 5.6	1,304 75.1	336 19.3
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	425 27.7	776 50.5	220 14.3	26 1.7	89 5.8	1,201 78.2	246 16.0
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	433 32.4	591 44.2	186 13.9	19 1.4	109 8.1	1,024 76.5	205 15.3
	無回答	841 100.0	210 25.0	420 49.9	128 15.2	16 1.9	67 8.0	630 74.9	144 17.1
組 て 問 に も 1 つ ら 2 い う て た 仕 の め 事 に を 備 行 効 つ 果 て 的 に に る 覚 取 え	有効回答 計	5,936 100.0	1,545 26.0	2,992 50.4	920 15.5	114 1.9	365 6.1	4,537 76.4	1,034 17.4
	うまくいっている	404 100.0	120 29.7	147 36.4	81 20.0	18 4.5	38 9.4	267 66.1	99 24.5
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	1,038 24.9	2,150 51.5	652 15.6	79 1.9	256 6.1	3,188 76.4	731 17.5
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	341 28.4	634 52.8	163 13.6	15 1.3	47 3.9	975 81.3	178 14.8
	うまくいっていない	85 100.0	33 38.8	32 37.6	9 10.6	2 2.4	9 10.6	65 76.5	11 12.9
	無回答	72 100.0	13 18.1	29 40.3	15 20.8	— —	15 20.8	42 58.3	15 20.8
施 F 開 有 1 1 無 J 7 T の O 実 F	実施した	1,932 100.0	452 23.4	1,011 52.3	342 17.7	45 2.3	82 4.2	1,463 75.7	387 20.0
	実施しなかった	4,171 100.0	1,153 27.6	2,046 49.1	597 14.3	73 1.8	302 7.2	3,199 76.7	670 16.1
	無回答	13 100.0	1 7.7	6 46.2	1 7.7	1 30.8	4 53.8	7 15.4	2 15.4
施 啓 問 有 発 2 無 支 2 援 の 自 実 己	行った	1,786 100.0	404 22.6	967 54.1	298 16.7	36 2.0	81 4.5	1,371 76.8	334 18.7
	行わなかった	4,177 100.0	1,161 27.8	2,043 48.9	620 14.8	80 1.9	273 6.5	3,204 76.7	700 16.8
	無回答	153 100.0	41 26.8	53 34.6	22 14.4	3 2.0	34 22.2	94 61.4	25 16.3
F 7業 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（15%以上）	456 100.0	131 28.7	230 50.4	67 14.7	11 2.4	17 3.7	361 79.2	78 17.1
	増加（5%以上15%未満）	1,130 100.0	338 29.9	549 48.6	182 16.1	23 2.0	38 3.4	887 78.5	205 18.1
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,300 100.0	575 25.0	1,201 52.2	356 15.5	51 2.2	117 5.1	1,776 77.2	407 17.7
	減少（5%以上15%未満）	1,214 100.0	332 27.3	616 50.7	190 15.7	18 1.5	58 4.8	948 78.1	208 17.1
	大幅に減少（15%以上）	652 100.0	179 27.5	331 50.8	95 14.6	11 1.7	36 5.5	510 78.2	106 16.3
	昨年度は設立していない	7 100.0	— —	5 71.4	1 14.3	1 14.3	— —	5 71.4	2 28.6
	無回答	357 100.0	51 14.3	131 36.7	49 13.7	4 1.1	122 34.2	182 51.0	53 14.8

F 7 年間の売上高と営業利益について、①昨年度と比較した状況 ②コロナ以前（２０１９年度）と比較した状況をお答えください（あてはまるもの１つに○）。

①昨年度と比較した状況（売上高）

		合 計	増加		減は ば横ばい （５％未満の増	減少		昨 年 度 は 設 立 し て い な い	無 回 答	増 加	減 少
			大 幅 に 増 加 （ １ ５ ％ 以 上 ）	増 加 （ ５ ％ 以 上 １ ５ ％ 未 満 ）		減 少 （ ５ ％ 以 上 １ ５ ％ 未 満 ）	大 幅 に 減 少 （ １ ５ ％ 以 上 ）				
合計		6,116 100.0	402 6.6	1,424 23.3	2,421 39.6	1,151 18.8	453 7.4	7 0.1	258 4.2	1,826 29.9	1,604 26.2
F 4 業 種	建設業	912 100.0	91 10.0	195 21.4	369 40.5	163 17.9	80 8.8	- -	14 1.5	286 31.4	243 26.8
	製造業	914 100.0	63 6.9	221 24.2	305 33.4	197 21.6	99 10.8	3 0.3	26 2.8	284 31.1	296 32.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	3 3.9	7 9.2	44 57.9	15 19.7	4 5.3	- -	3 3.9	10 13.2	19 25.0
	情報通信業	103 100.0	10 9.7	47 45.6	28 27.2	12 11.7	4 3.9	- -	2 1.9	57 55.3	16 15.5
	運輸業、郵便業	224 100.0	9 4.0	62 27.7	103 46.0	34 15.2	13 5.8	- -	3 1.3	71 31.7	47 21.0
	卸売業、小売業	993 100.0	57 5.7	275 27.7	370 37.3	194 19.5	55 5.5	- -	42 4.2	332 33.4	249 25.1
	金融業、保険業	47 100.0	5 10.6	11 23.4	23 48.9	5 10.6	3 6.4	- -	- -	16 34.0	8 17.0
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	11 11.6	20 21.1	44 46.3	9 9.5	8 8.4	- -	3 3.2	31 32.6	17 17.9
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	14 7.0	49 24.6	67 43.7	35 17.6	11 5.5	- -	3 1.5	63 31.7	46 23.1
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	40 10.6	134 35.4	121 32.0	48 12.7	17 4.5	1 0.3	17 4.5	174 46.0	65 17.2
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	11 7.1	44 28.6	61 39.6	21 13.6	12 7.8	- -	5 3.2	55 35.7	33 21.4
	教育、学習支援業	242 100.0	8 3.3	24 9.9	114 47.1	51 21.1	21 8.7	- -	24 9.9	32 13.2	72 29.8
	医療、福祉	1,210 100.0	37 3.1	219 18.1	506 41.8	265 21.9	94 7.8	3 0.2	86 7.1	256 21.2	359 29.7
	複合サービス事業	45 100.0	6 13.3	7 15.6	19 42.2	10 22.2	1 2.2	- -	2 4.4	13 28.9	11 24.4
	その他のサービス業	505 100.0	35 6.9	108 21.4	221 43.8	85 16.8	31 6.1	- -	25 5.0	143 28.3	116 23.0
	その他	19 100.0	2 10.5	1 5.3	6 31.6	7 36.8	- -	- -	3 15.8	3 15.8	7 36.8
F 8 （ １ ） 従 業 員 数	９人以下	1,893 100.0	114 6.0	364 19.2	739 39.0	402 21.2	194 10.2	3 0.2	77 4.1	178 25.3	596 31.5
	１０～２９人	2,487 100.0	175 7.0	594 23.9	995 40.0	451 18.1	168 6.8	2 0.1	102 4.1	769 30.9	619 24.9
	３０～９９人	1,291 100.0	81 6.3	328 25.4	524 40.6	229 17.7	74 5.7	1 0.1	54 4.2	409 31.7	303 23.5
	１００～２９９人	332 100.0	24 7.2	104 31.3	122 36.7	51 15.4	14 4.2	- -	17 5.1	128 38.6	65 19.6
	３００人以上	113 100.0	8 7.1	34 30.1	41 36.3	18 15.9	3 2.7	1 0.9	8 7.1	42 37.2	21 18.6
	合上入開 の社１	1,965 100.0	135 6.9	496 25.2	755 38.4	374 19.0	148 7.5	2 0.1	55 2.8	631 32.1	522 26.6
	正後付 社３間	2,382 100.0	186 7.8	603 25.3	957 40.2	393 16.5	125 5.2	1 0.0	117 4.9	789 33.1	518 21.7
開 発 の 方 人 材 育 成 ・ 能 力	無回答	174 100.0	16 9.2	42 24.1	58 33.3	23 13.2	16 9.2	2 1.1	17 9.8	58 33.3	39 22.4
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	82 12.3	185 27.9	235 35.4	102 15.4	38 5.7	1 0.2	21 3.2	267 40.2	140 21.1
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,737 100.0	126 7.3	428 24.6	700 40.3	306 17.6	110 6.3	2 0.1	65 3.7	554 31.9	416 23.9
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	83 5.4	363 23.6	631 41.1	297 19.3	99 6.4	- -	63 4.1	446 29.0	396 25.8
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	64 4.8	261 19.5	537 40.1	280 20.9	132 9.9	3 0.2	61 4.6	325 24.3	412 30.8
	無回答	841 100.0	47 5.6	187 22.2	318 37.8	166 19.7	74 8.8	1 0.1	48 5.7	234 27.8	240 28.5
	有効回答 計	5,936 100.0	392 6.6	1,397 23.5	2,334 39.3	1,125 19.0	431 7.3	7 0.1	250 4.2	1,789 30.1	1,556 26.2
	うまくいっている	404 100.0	35 8.7	94 23.3	152 37.6	71 17.6	35 8.7	2 0.5	15 3.7	129 31.9	106 26.2
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	274 6.6	1,004 24.0	1,676 40.1	774 18.5	263 6.3	5 0.1	179 4.3	1,278 30.6	1,037 24.8
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	70 5.8	270 22.5	451 37.6	259 21.6	111 9.3	- -	39 3.3	340 28.3	370 30.8
組 て 間 に も １ つ ら ２ い う て た し の め 事 評 に を 備 行 効 果 的 に る 覚 取 え	うまくいっていない	85 100.0	6 7.1	19 22.4	21 24.7	14 16.5	16 18.8	- -	9 10.6	25 29.4	30 35.3
	無回答	72 100.0	7 9.7	10 13.9	34 47.2	7 9.7	6 8.3	- -	8 11.1	17 23.6	13 18.1
	実施した	1,932 100.0	151 7.8	506 26.2	748 38.7	318 16.5	120 6.2	1 0.1	88 4.6	657 34.0	438 22.7
	実施しなかった	4,171 100.0	250 6.0	916 22.0	1,666 39.9	830 19.9	333 8.0	6 0.1	170 4.1	1,166 28.0	1,163 27.9
	無回答	13 100.0	1 7.7	2 15.4	7 53.8	3 23.1	- -	- -	- -	3 23.1	3 23.1
	行った	1,786 100.0	134 7.5	475 26.6	685 38.4	307 17.2	119 6.7	1 0.1	65 3.6	609 34.1	426 23.9
	行わなかった	4,177 100.0	252 6.0	920 22.0	1,684 40.3	820 19.6	320 7.7	6 0.1	175 4.2	1,172 28.1	1,140 27.3
施 啓 間 無 支 ２ 援 の 自 実 己	無回答	153 100.0	16 10.5	29 19.0	52 34.0	24 15.7	14 9.2	- -	18 11.8	45 29.4	38 24.8
	大幅に増加（１５％以上）	456 100.0	301 66.0	91 20.0	43 9.4	15 3.3	6 1.3	- -	- -	392 86.0	21 4.6
	増加（５％以上１５％未満）	1,130 100.0	45 4.0	943 83.5	109 9.6	21 1.9	9 0.8	- -	3 0.3	988 87.4	30 2.7
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,300 100.0	26 1.1	245 10.7	1,896 82.4	122 5.3	10 0.4	- -	1 0.0	271 11.8	132 5.7
	減少（５％以上１５％未満）	1,214 100.0	8 0.7	81 6.7	259 21.3	838 69.0	24 2.0	- -	4 0.3	89 7.3	862 71.0
	大幅に減少（１５％以上）	652 100.0	16 2.5	34 5.2	71 10.9	134 20.6	395 60.6	- -	2 0.3	50 7.7	529 81.1
	昨年度は設立していない	7 100.0	- -	- -	- -	- -	- 100.0	7 -	- -	- -	- -
	無回答	357 100.0	6 1.7	30 8.4	43 12.0	21 5.9	9 2.5	- -	248 69.5	36 10.1	30 8.4

F 7 年間の売上高と営業利益について、①昨年度と比較した状況 ②コロナ以前（2019年度）と比較した状況をお答えください（あてはまるもの1つに○）。

①昨年度と比較した状況（営業利益）

		合計	増加		減（ ほぼ横ばい（5%未満の増	減少		昨年度は設立していない	無回答	増加	減少
			大幅に増加（15%以上）	増加（5%以上15%未満）		減少（5%以上15%未満）	大幅に減少（15%以上）				
合計		6,116 100.0	456 7.5	1,130 18.5	2,300 37.6	1,214 19.8	652 10.7	7 0.1	357 5.8	1,586 25.9	1,866 30.5
F 4業種	建設業	912 100.0	97 10.6	171 18.8	346 37.9	166 18.2	96 10.5	－	36 3.9	268 29.4	262 28.7
	製造業	914 100.0	86 9.4	167 18.3	276 30.2	201 22.0	145 15.9	3 0.3	36 3.9	253 27.7	346 37.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	6 7.9	9 11.8	40 52.6	14 18.4	2 2.6	－	5 6.6	15 19.7	16 21.1
	情報通信業	103 100.0	14 13.6	28 27.2	33 32.0	13 12.6	10 9.7	－	5 4.9	42 40.8	23 22.3
	運輸業、郵便業	224 100.0	12 5.4	50 22.3	89 39.7	48 21.4	20 8.9	－	5 2.2	62 27.7	68 30.4
	卸売業、小売業	993 100.0	83 8.4	225 22.7	346 34.8	191 19.2	95 9.6	－	53 5.3	308 31.0	286 28.8
	金融業、保険業	47 100.0	6 12.8	6 12.8	21 44.7	8 17.0	4 8.5	－	2 4.3	12 25.5	12 25.5
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	10 10.5	11 11.6	46 48.4	12 12.6	12 12.6	－	4 4.2	21 22.1	24 25.3
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	15 7.5	42 21.1	88 44.2	34 17.1	13 6.5	－	7 3.5	57 28.6	47 23.6
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	37 9.8	95 25.1	115 30.4	68 18.0	39 10.3	1 0.3	23 6.1	132 34.9	107 28.3
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	10 6.5	36 23.4	57 37.0	27 17.5	18 11.7	－	6 3.9	46 29.9	45 29.2
	教育、学習支援業	242 100.0	9 3.7	18 7.4	104 43.0	56 23.1	27 11.2	－	28 11.6	27 11.2	83 34.3
	医療、福祉	1,210 100.0	36 3.0	166 13.7	506 41.8	271 22.4	122 10.1	3 0.2	106 8.8	202 16.7	393 32.5
	複合サービス事業	45 100.0	3 6.7	7 15.6	19 42.2	9 20.0	4 8.9	－	3 6.7	10 22.2	13 28.9
	その他のサービス業	505 100.0	30 5.9	97 19.2	209 41.4	89 17.6	45 8.9	－	35 6.9	127 25.1	134 26.5
	その他	19 100.0	2 10.5	2 10.5	5 26.3	7 36.8	－	－	3 15.8	4 21.1	7 36.8
F 8（1）従業員数	9人以下	1,893 100.0	125 6.6	309 16.3	706 37.3	406 21.4	228 12.0	3 0.2	116 6.1	434 22.9	634 33.5
	10～29人	2,487 100.0	187 7.5	476 19.1	948 38.1	482 19.4	250 10.1	2 0.1	142 5.7	663 26.7	732 29.4
	30～99人	1,291 100.0	96 7.4	239 18.5	510 39.5	237 18.4	136 10.5	1 0.1	72 5.6	335 25.9	373 28.9
	100～299人	332 100.0	37 11.1	77 23.2	105 31.6	67 20.2	27 8.1	－	19 5.7	114 34.3	94 28.3
	300人以上	113 100.0	11 9.7	29 25.7	31 27.4	22 19.5	11 9.7	1 0.9	8 7.1	40 35.4	33 29.2
合上人間の社1正後付社3間員午2割以	8割未満	1,965 100.0	151 7.7	368 18.7	741 37.7	394 20.1	229 11.7	2 0.1	80 4.1	519 26.4	623 31.7
	8割以上	2,382 100.0	205 8.6	497 20.9	893 37.5	434 18.2	193 8.1	1 0.0	159 6.7	702 29.5	627 26.3
	無回答	174 100.0	15 8.6	24 13.8	54 31.0	30 17.2	27 15.5	2 1.1	22 12.6	39 22.4	57 32.8
発間の7方針人材育成・能力開	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	76 11.4	152 22.9	242 36.4	104 15.7	54 8.1	1 0.2	35 5.3	228 34.3	158 23.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	129 7.4	350 20.1	668 38.5	320 18.4	183 10.5	2 0.1	85 4.9	479 27.6	503 29.0
	個々の従業員が当面の仕事をごこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	115 7.5	270 17.6	581 37.8	316 20.6	159 10.4	－	95 6.2	385 25.1	475 30.9
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	84 6.3	205 15.3	508 38.0	301 22.5	158 11.8	3 0.2	79 5.9	289 21.6	459 34.3
	無回答	841 100.0	52 6.2	153 18.2	301 35.8	173 20.6	98 11.7	1 0.1	63 7.5	205 24.4	271 32.2
	無回答	841 100.0	52 6.2	153 18.2	301 35.8	173 20.6	98 11.7	1 0.1	63 7.5	205 24.4	271 32.2
組で間にも1つら2いうてた仕のめ事評にを働行効果て的にる覚取え	有効回答 計	5,936 100.0	447 7.5	1,109 18.7	2,211 37.2	1,188 20.0	626 10.5	7 0.1	348 5.9	1,556 26.2	1,814 30.6
	うまくいっている	404 100.0	40 9.9	83 20.5	153 37.9	67 16.6	38 9.4	2 0.5	21 5.2	123 30.4	105 26.0
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	307 7.4	792 19.0	1,579 37.8	833 20.0	406 9.7	5 0.1	253 6.1	1,099 26.3	1,239 29.7
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	90 7.5	212 17.7	424 35.3	262 21.8	158 13.2	－	54 4.5	302 25.2	420 35.0
	うまくいっていない	85 100.0	4 4.7	14 16.5	25 29.4	15 17.6	17 20.0	－	10 11.8	18 21.2	32 37.6
	無回答	72 100.0	6 8.3	8 11.1	30 41.7	11 15.3	7 9.7	－	10 13.9	14 19.4	18 25.0
	無回答	72 100.0	6 8.3	8 11.1	30 41.7	11 15.3	7 9.7	－	10 13.9	14 19.4	18 25.0
	無回答	72 100.0	6 8.3	8 11.1	30 41.7	11 15.3	7 9.7	－	10 13.9	14 19.4	18 25.0
施F間有11無J7TのO実F	実施した	1,932 100.0	163 8.4	397 20.5	708 36.6	334 17.3	200 10.4	1 0.1	129 6.7	560 29.0	534 27.6
	実施しなかった	4,171 100.0	292 7.0	731 17.5	1,586 38.0	877 21.0	452 10.8	6 0.1	227 5.4	1,023 24.5	1,329 31.9
	無回答	13 100.0	1 7.7	2 15.4	6 46.2	3 23.1	－	－	1 7.7	3 23.1	3 23.1
	無回答	13 100.0	1 7.7	2 15.4	6 46.2	3 23.1	－	－	1 7.7	3 23.1	3 23.1
施啓間無発2無文2援の自実己	行った	1,786 100.0	155 8.7	376 21.1	656 36.7	326 18.3	174 9.7	1 0.1	98 5.5	531 29.7	500 28.0
	行わなかった	4,177 100.0	287 6.9	728 17.4	1,591 38.1	866 20.7	461 11.0	6 0.1	238 5.7	1,015 24.3	1,327 31.8
	無回答	153 100.0	14 9.2	26 17.0	53 34.6	22 14.4	17 11.1	－	21 13.7	40 26.1	39 25.5

F 7 年間の売上高と営業利益について、①昨年度と比較した状況 ②コロナ以前（２０１９年度）と比較した状況をお答えください（あてはまるもの１つに○）。

②コロナ以前（２０１９年度）と比較した状況（売上高）

		合計	増加		減は ば横ばい （５％未満の増	減少		い2 ない 019 年度 以前は 設立して	無 回 答	増 加	減 少
			大幅 に増加 （15% 以上）	増加 （5% 以上15% 未満）		減少 （5% 以上15% 未満）	大幅 に減少 （15% 以上）				
合計		6,116 100.0	629 10.3	1,239 20.3	1,833 30.0	1,191 19.5	825 13.5	62 1.0	337 5.5	1,868 30.5	2,016 33.0
F 4業 種	建設業	912 100.0	102 11.2	196 21.5	313 34.3	156 17.1	112 12.3	7 0.8	26 2.9	298 32.7	268 29.4
	製造業	914 100.0	110 12.0	199 21.8	221 24.2	187 20.5	161 17.6	7 0.8	29 3.2	309 33.8	348 38.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	4 5.3	8 10.5	43 56.6	11 14.5	7 9.2	- -	3 3.9	12 15.8	18 23.7
	情報通信業	103 100.0	28 27.2	31 30.1	23 22.3	9 8.7	9 8.7	1 1.0	2 1.9	59 57.3	18 17.5
	運輸業、郵便業	224 100.0	18 8.0	54 24.1	71 31.7	41 18.3	33 14.7	- -	7 3.1	72 32.1	74 33.0
	卸売業、小売業	993 100.0	121 12.2	226 22.8	270 27.2	211 21.2	111 11.2	6 0.6	48 4.8	347 34.9	322 32.4
	金融業、保険業	47 100.0	9 19.1	12 25.5	14 29.8	5 10.6	4 8.5	1 2.1	2 4.3	21 44.7	9 19.1
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	11 11.6	16 16.8	40 42.1	12 12.6	9 9.5	3 3.2	4 4.2	27 28.4	21 22.1
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	24 12.1	46 23.1	70 35.2	31 15.6	21 10.6	2 1.0	5 2.5	70 35.2	52 26.1
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	50 13.2	92 24.3	77 20.4	65 17.2	62 16.4	8 2.1	24 6.3	142 37.6	127 33.6
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	14 9.1	38 24.7	38 24.7	26 16.9	26 16.9	2 1.3	10 6.5	52 33.8	52 33.8
	教育、学習支援業	242 100.0	10 4.1	26 10.7	79 32.6	60 24.8	42 17.4	1 0.4	24 9.9	36 14.9	102 42.1
	医療、福祉	1,210 100.0	66 5.5	184 15.2	384 31.7	284 23.5	161 13.3	20 1.7	111 9.2	250 20.7	445 36.8
	複合サービス事業	45 100.0	5 11.1	7 15.6	14 31.1	10 22.2	5 11.1	- -	4 8.9	12 26.7	15 33.3
	その他のサービス業	505 100.0	55 10.9	101 20.0	173 34.3	77 15.2	60 11.9	4 0.8	35 6.9	156 30.9	137 27.1
	その他	19 100.0	2 10.5	3 15.8	3 15.8	6 31.6	2 10.5	- -	3 15.8	5 26.3	8 42.1
F 8（ 1） 従業員 数	9人以下	1,893 100.0	141 7.4	314 16.6	569 30.1	401 21.2	321 17.0	34 1.8	113 6.0	155 24.0	722 38.1
	10～29人	2,487 100.0	279 11.2	527 21.2	746 30.0	476 19.1	310 12.5	21 0.8	128 5.1	806 32.4	786 31.8
	30～99人	1,291 100.0	144 11.2	281 22.0	393 30.4	236 18.3	160 12.4	5 0.4	69 5.3	428 33.2	396 30.7
	100～299人	332 100.0	50 15.1	88 26.5	94 28.3	59 17.8	21 6.3	1 0.3	19 5.7	138 41.6	80 24.1
	300人以上	113 100.0	15 13.3	26 23.0	31 27.4	19 16.8	13 11.5	1 0.9	8 7.1	41 36.3	32 28.3
	合上入開 の社1 正後付 社3間 員年2 割以	1,965 100.0	224 11.4	420 21.4	572 29.1	359 18.3	276 14.0	22 1.1	92 4.7	644 32.8	635 32.3
	8割以上	2,382 100.0	304 12.8	536 22.5	745 31.3	413 17.3	228 9.6	23 1.0	133 5.6	840 35.3	641 26.9
開 発 7 の 方 人 材 育 成 ・ 能 力	無回答	174 100.0	19 10.9	33 19.0	35 20.1	35 20.1	20 11.5	4 2.3	28 16.1	52 29.9	55 31.6
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	114 17.2	164 24.7	181 27.3	102 15.4	55 8.3	11 1.7	37 5.6	278 41.9	157 23.6
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,737 100.0	203 11.7	381 21.9	531 30.6	316 18.2	207 11.9	13 0.7	86 5.0	584 33.6	523 30.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	138 9.0	312 20.3	471 30.7	326 21.2	192 12.5	16 1.0	81 5.3	450 29.3	518 33.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	99 7.4	226 16.9	388 29.0	287 21.4	247 18.5	14 1.0	77 5.8	325 24.3	534 39.9
	無回答	841 100.0	75 8.9	156 18.5	262 31.2	160 19.0	124 14.7	8 1.0	56 6.7	231 27.5	284 33.8
	有効回答 計	5,936 100.0	619 10.4	1,214 20.5	1,773 29.9	1,154 19.4	791 13.3	59 1.0	326 5.5	1,833 30.9	1,945 32.8
	うまくいっている	404 100.0	44 10.9	81 20.0	116 28.7	75 18.6	59 14.6	9 2.2	20 5.0	125 30.9	134 33.2
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	443 10.6	883 21.1	1,281 30.7	791 18.9	503 12.0	40 1.0	234 5.6	1,326 31.8	1,294 31.0
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	114 9.5	226 18.8	341 28.4	261 21.8	201 16.8	6 0.5	51 4.3	340 28.3	462 38.5
組 て間 にも 1つ ら2 いう てた 仕事 のめ 評価 にを 備行動 つ果 てめ 的に る覚 取え	うまくいっていない	85 100.0	12 14.1	16 18.8	15 17.6	10 11.8	20 23.5	2 2.4	10 11.8	28 32.9	30 35.3
	無回答	72 100.0	6 8.3	8 11.1	20 27.8	17 23.6	8 11.1	2 2.8	11 15.3	14 19.4	25 34.7
	実施した	1,932 100.0	238 12.3	457 23.7	579 30.0	320 16.6	207 10.7	16 0.8	115 6.0	695 36.0	527 27.3
	実施しなかった	4,171 100.0	391 9.4	780 18.7	1,252 30.0	865 20.7	615 14.7	46 1.1	222 5.3	1,171 28.1	1,480 35.5
	無回答	13 100.0	- -	2 15.4	2 15.4	6 46.2	3 23.1	- -	- -	2 15.4	9 69.2
	行った	1,786 100.0	212 11.9	424 23.7	540 30.2	303 17.0	196 11.0	14 0.8	97 5.4	636 35.6	499 27.9
	行わなかった	4,177 100.0	399 9.6	793 19.0	1,253 30.0	854 20.4	614 14.7	48 1.1	216 5.2	1,192 28.5	1,468 35.1
F 7 営業 利益 の昨 年度 との 比較	無回答	153 100.0	18 11.8	22 14.4	40 26.1	34 22.2	15 9.8	- -	24 15.7	40 26.1	49 32.0
	大幅に増加（15%以上）	456 100.0	240 52.6	78 17.1	57 12.5	28 6.1	32 7.0	13 2.9	8 1.8	318 69.7	60 13.2
	増加（5%以上15%未満）	1,130 100.0	178 15.8	555 49.1	204 18.1	100 8.8	59 5.2	8 0.7	26 2.3	733 64.9	159 14.1
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,300 100.0	105 4.6	380 16.5	1,224 53.2	403 17.5	143 6.2	16 0.7	29 1.3	485 21.1	546 23.7
	減少（5%以上15%未満）	1,214 100.0	54 4.4	148 12.2	242 19.9	525 43.2	218 18.0	9 0.7	18 1.5	202 16.6	743 61.2
	大幅に減少（15%以上）	652 100.0	40 6.1	50 7.7	82 12.6	110 16.9	357 54.8	2 0.3	11 1.7	90 13.8	467 71.6
	昨年度は設立していない	7 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	7 100.0	- -	- -	- -
	無回答	357 100.0	12 3.4	28 7.8	24 6.7	25 7.0	16 4.5	7 2.0	245 68.6	40 11.2	41 11.5

F 7 年間の売上高と営業利益について、①昨年度と比較した状況 ②コロナ以前（２０１９年度）と比較した状況をお答えください（あてはまるもの１つに○）。

②コロナ以前（２０１９年度）と比較した状況（営業利益）

		合 計	増加		減は ば横ばい （５％未満の増	減少		い2 ない １9 年度 以前は 設立して	無 回 答	増 加	減 少
			大幅 に増加 （15 ％以上）	増加 （5 ％以上 15 ％未満）		減 少 （5 ％以上 15 ％未満）	大幅 に減少 （15 ％以上）				
合計		6,116 100.0	593 9.7	1,059 17.3	1,808 29.6	1,237 20.2	929 15.2	61 1.0	429 7.0	1,652 27.0	2,166 35.4
F 4 業 種	建設業	912 100.0	103 11.3	181 18.8	298 32.7	172 18.9	107 11.7	7 0.8	44 4.8	284 31.1	279 30.8
	製造業	914 100.0	109 11.9	175 19.1	219 24.0	176 19.3	190 20.8	7 0.8	38 4.2	284 31.1	366 40.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	5 6.8	9 11.8	39 51.3	10 13.2	8 10.5	- -	5 6.6	14 18.4	18 23.7
	情報通信業	103 100.0	20 19.4	23 22.3	31 30.1	11 10.7	12 11.7	1 1.0	5 4.9	43 41.7	23 22.3
	運輸業、郵便業	224 100.0	15 6.7	38 17.0	74 33.0	52 23.2	37 16.5	- -	8 3.6	53 23.7	89 39.7
	卸売業、小売業	993 100.0	115 11.6	201 20.2	261 26.3	224 22.6	127 12.8	6 0.6	59 5.9	316 31.8	351 35.3
	金融業、保険業	47 100.0	10 21.3	9 19.1	12 25.5	6 12.8	5 10.6	1 2.1	4 8.5	19 40.4	11 23.4
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	11 11.6	9 9.5	39 41.1	14 14.7	14 14.7	3 3.2	5 5.3	20 21.1	28 29.5
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	22 11.1	40 20.1	68 34.2	36 18.1	22 11.1	1 0.5	10 5.0	62 31.2	58 29.1
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	41 10.8	77 20.4	85 22.5	71 18.8	65 17.2	8 2.1	31 8.2	118 31.2	136 36.0
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	11 7.1	37 24.0	34 22.1	29 18.8	29 18.8	2 1.3	12 7.8	48 31.2	58 37.7
	教育、学習支援業	242 100.0	11 4.5	20 8.3	76 31.4	58 24.0	47 19.4	1 0.4	29 12.0	31 12.8	105 43.4
	医療、福祉	1,210 100.0	65 5.4	146 12.1	382 31.6	277 22.9	191 15.8	20 1.7	129 10.7	211 17.4	468 38.7
	複合サービス事業	45 100.0	4 8.9	5 11.1	15 33.3	9 20.0	7 15.6	- -	5 11.1	9 20.0	16 35.6
	その他のサービス業	505 100.0	48 9.5	86 17.0	172 34.1	87 17.2	66 13.1	4 0.8	42 8.3	134 26.5	153 30.3
	その他	19 100.0	3 15.8	3 15.8	3 15.8	5 26.3	2 10.5	- -	3 15.8	6 31.6	7 36.8
F 8 （ 1 ） 従 業 員 数	9人以下	1,893 100.0	133 7.0	278 14.7	572 30.2	409 21.6	323 17.1	34 1.8	144 7.6	111 21.7	732 38.7
	１０～２９人	2,487 100.0	259 10.4	461 18.5	725 29.2	501 20.1	352 14.2	20 0.8	169 6.8	720 29.0	853 34.3
	３０～９９人	1,291 100.0	139 10.8	225 17.4	403 31.2	234 18.1	197 15.3	5 0.4	88 6.8	364 28.2	431 33.4
	１００～２９９人	332 100.0	47 14.2	77 23.2	80 24.1	69 20.8	38 11.4	1 0.3	20 6.0	124 37.3	107 32.2
	３００人以上	113 100.0	15 13.3	18 15.9	28 24.8	24 21.2	19 16.8	1 0.9	8 7.1	33 29.2	43 38.1
	合上入開 の社1 正後付 社3間 員年2 割以	1,965 100.0	220 11.2	350 17.8	561 28.5	371 18.9	324 16.5	22 1.1	117 6.0	570 29.0	695 35.4
開 発 7 の 方 人 材 育 成 ・ 能 力	8割未満	2,382 100.0	267 11.2	464 19.5	739 31.0	450 18.9	268 11.3	23 1.0	171 7.2	731 30.7	718 30.1
	8割以上	174 100.0	17 9.8	29 16.7	29 16.7	36 20.7	28 16.1	3 1.7	32 18.4	46 26.4	64 36.8
	数年前の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	105 15.8	141 21.2	185 27.9	112 16.9	62 9.3	10 1.5	49 7.4	246 37.0	174 26.2
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるような能力開発を行っている	1,737 100.0	179 10.3	327 18.8	526 30.3	326 18.8	258 14.9	13 0.7	108 6.2	506 29.1	584 33.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	135 8.8	257 16.7	467 30.4	339 22.1	215 14.0	16 1.0	107 7.0	392 25.5	554 36.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	107 8.0	193 14.4	378 28.3	295 22.0	257 19.2	14 1.0	94 7.0	300 22.4	552 41.3
	無回答	841 100.0	67 8.0	141 16.8	252 30.0	165 19.6	137 16.3	8 1.0	71 8.4	208 24.7	302 35.9
	組 て間 にも 1 つら 2 いう てた 仕事 のめ 評に を働 行効 果的 にい る覚 取え	5,936 100.0	582 9.8	1,042 17.6	1,747 29.4	1,198 20.2	892 15.0	58 1.0	417 7.0	1,624 27.4	2,090 35.2
	うまくいっている	404 100.0	46 11.4	74 18.3	122 30.2	68 16.8	60 14.9	9 2.2	25 6.2	120 29.7	128 31.7
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	406 9.7	751 18.0	1,263 30.3	833 20.0	579 13.9	39 0.9	304 7.3	1,157 27.7	1,412 33.8
施 F 間 有 1 無 J T の O 実 F	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	115 9.6	194 16.2	326 27.2	267 22.3	227 18.9	6 0.5	65 5.4	309 25.8	494 41.2
	うまくいっていない	85 100.0	8 9.4	15 17.6	19 22.4	12 14.1	18 21.2	2 2.4	11 12.9	23 27.1	30 35.3
	無回答	72 100.0	7 9.7	8 11.1	17 23.6	18 25.0	8 11.1	2 2.8	12 16.7	15 20.8	26 36.1
	実施した	1,932 100.0	213 11.0	370 19.2	582 30.1	337 17.4	262 13.6	16 0.8	152 7.9	583 30.2	599 31.0
	実施しなかった	4,171 100.0	380 9.1	687 16.5	1,225 29.4	894 21.4	664 15.9	45 1.1	276 6.6	1,067 25.6	1,558 37.4
	無回答	13 100.0	- -	2 15.4	1 7.7	6 46.2	3 23.1	- -	1 7.7	2 15.4	9 69.2
施 啓 間 有 2 無 支 2 援 の 自 実 己	行った	1,786 100.0	205 11.5	358 20.0	521 29.2	319 17.9	243 13.6	14 0.8	126 7.1	563 31.5	562 31.5
	行わなかった	4,177 100.0	373 8.9	681 16.3	1,242 29.7	889 21.3	668 16.0	47 1.1	277 6.6	1,054 25.2	1,557 37.3
	無回答	153 100.0	15 9.8	20 13.1	45 29.4	29 19.0	18 11.8	- -	26 17.0	35 22.9	47 30.7
	大幅に増加（１５％以上）	456 100.0	292 64.0	61 13.4	29 6.4	16 3.5	37 8.1	13 2.9	8 1.8	353 77.4	53 11.6
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	増加（５％以上１５％未満）	1,130 100.0	164 14.5	609 53.9	189 16.7	84 7.4	51 4.5	8 0.7	25 2.2	773 68.4	135 11.9
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,300 100.0	70 3.0	284 12.3	1,371 59.6	401 17.4	129 5.6	16 0.7	29 1.3	354 15.4	530 23.0
	減少（５％以上１５％未満）	1,214 100.0	37 3.0	81 6.7	178 14.7	655 54.0	238 19.6	9 0.7	16 1.3	118 9.7	893 73.6
	大幅に減少（１５％以上）	652 100.0	28 4.3	23 3.5	40 6.1	77 11.8	471 72.2	2 0.3	11 1.7	51 7.8	548 84.0
	昨年度は設立していない	7 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	7 100.0	- -	- -	- -
	無回答	357 100.0	2 0.6	1 0.3	1 0.3	4 1.1	3 0.8	6 1.7	340 95.2	3 0.8	7 2.0

F 8 貴社の従業員の状況をお答えください。

(1) 従業員数

		合 計	9 人 以 下	1 0 ～ 2 9 人	3 0 ～ 9 9 人	1 0 0 ～ 2 9 9 人	3 0 0 人 以 上	無 回 答	
合計		6,116 100.0	1,893 31.0	2,487 40.7	1,291 21.1	332 5.4	113 1.8	-	-
F 4 業 種	建設業	912 100.0	377 41.3	401 44.0	121 13.3	10 1.1	3 0.3	-	-
	製造業	914 100.0	249 27.2	375 41.0	209 22.9	68 7.4	13 1.4	-	-
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	43 56.6	29 38.2	3 3.9	1 1.3	-	-	-
	情報通信業	103 100.0	21 20.4	44 42.7	28 27.2	8 7.8	2 1.9	-	-
	運輸業、郵便業	224 100.0	47 21.0	95 42.4	55 24.6	18 8.0	9 4.0	-	-
	卸売業、小売業	993 100.0	330 33.2	420 42.3	180 18.1	48 4.8	15 1.5	-	-
	金融業、保険業	47 100.0	24 51.1	15 31.9	3 6.4	2 4.3	3 6.4	-	-
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	46 48.4	35 36.8	11 11.6	2 2.1	1 1.1	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	94 47.2	83 41.7	20 10.1	1 0.5	1 0.5	-	-
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	86 22.8	133 35.2	115 30.4	28 7.4	16 4.2	-	-
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	45 29.2	57 37.0	40 26.0	10 6.5	2 1.3	-	-
	教育、学習支援業	242 100.0	29 12.0	98 40.5	91 37.6	15 6.2	9 3.7	-	-
	医療、福祉	1,210 100.0	288 23.8	510 42.1	303 25.0	88 7.3	21 1.7	-	-
	複合サービス事業	45 100.0	9 20.0	16 35.6	12 26.7	3 6.7	5 11.1	-	-
	その他のサービス業	505 100.0	195 38.6	170 33.7	97 19.2	30 5.9	13 2.6	-	-
	その他	19 100.0	10 52.6	6 31.6	3 15.8	-	-	-	-
合上入間の社1 正後付社3間 員年2割以	8割未満	1,965 100.0	466 23.7	781 39.7	515 26.2	148 7.5	55 2.8	-	-
	8割以上	2,382 100.0	502 21.1	1,080 45.3	594 24.9	155 6.5	51 2.1	-	-
	無回答	174 100.0	38 21.8	65 37.4	50 28.7	17 9.8	4 2.3	-	-
発間の7 方針人 材育 成・ 能力 開	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	152 22.9	288 43.4	162 24.4	46 6.9	16 2.4	-	-
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	421 24.2	685 39.4	454 26.1	122 7.0	55 3.2	-	-
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	462 30.1	686 44.7	291 18.9	76 4.9	21 1.4	-	-
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	580 43.3	484 36.2	218 16.3	50 3.7	6 0.4	-	-
	無回答	841 100.0	278 33.1	344 40.9	166 19.7	38 4.5	15 1.8	-	-
組て間にも1 つら2 いう てた仕 め事 評にを 価行効 つ果 的に る覚 え	有効回答 計	5,936 100.0	1,784 30.1	2,439 41.1	1,270 21.4	330 5.6	113 1.9	-	-
	うまくいっている	404 100.0	212 52.5	149 36.9	32 7.9	10 2.5	1 0.2	-	-
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	1,218 29.2	1,755 42.0	898 21.5	221 5.3	83 2.0	-	-
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	302 25.2	471 39.3	306 25.5	93 7.8	28 2.3	-	-
	うまくいっていない	85 100.0	26 30.6	34 40.0	21 24.7	4 4.7	-	-	-
	無回答	72 100.0	26 36.1	30 41.7	13 18.1	2 2.8	1 1.4	-	-
施F間 有11 無J7 T のO 実F	実施した	1,932 100.0	306 15.8	756 39.1	583 30.2	201 10.4	86 4.5	-	-
	実施しなかった	4,171 100.0	1,581 37.9	1,726 41.4	706 16.9	131 3.1	27 0.6	-	-
	無回答	13 100.0	6 46.2	5 38.5	2 15.4	-	-	-	-
施啓間 有2 無支2 援の自 実己	行った	1,786 100.0	393 22.0	683 38.2	488 27.3	153 8.6	69 3.9	-	-
	行わなかった	4,177 100.0	1,452 34.8	1,732 41.5	773 18.5	177 4.2	43 1.0	-	-
	無回答	153 100.0	48 31.4	72 47.1	30 19.6	2 1.3	1 0.7	-	-
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（15%以上）	456 100.0	125 27.4	187 41.0	96 21.1	37 8.1	11 2.4	-	-
	増加（5%以上15%未満）	1,130 100.0	309 27.3	476 42.1	239 21.2	77 6.8	29 2.6	-	-
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,300 100.0	706 30.7	948 41.2	510 22.2	105 4.6	31 1.3	-	-
	減少（5%以上15%未満）	1,214 100.0	406 33.4	482 39.7	237 19.5	67 5.5	22 1.8	-	-
	大幅に減少（15%以上）	652 100.0	228 35.0	250 38.3	136 20.9	27 4.1	11 1.7	-	-
	昨年度は設立していない	7 100.0	3 42.9	2 28.6	1 14.3	-	1 14.3	-	-
	無回答	357 100.0	116 32.5	142 39.8	72 20.2	19 5.3	8 2.2	-	-

F 8 貴社の従業員の状況をお答えください。

(1) そのうち、正社員は

		合計	9人以下	10～29人	30～99人	100～299人	300人以上	無回答
	合計	6,116 100.0	2,869 46.9	2,054 33.6	771 12.6	187 3.1	64 1.0	171 2.8
F 4業種	建設業	912 100.0	436 47.8	351 38.5	94 10.3	8 0.9	2 0.2	21 2.3
	製造業	914 100.0	359 39.3	327 35.8	151 16.5	46 5.0	9 1.0	22 2.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	44 57.9	27 35.5	3 3.9	1 1.3	－	1 1.3
	情報通信業	103 100.0	28 27.2	43 41.7	21 20.4	6 5.8	2 1.9	3 2.9
	運輸業、郵便業	224 100.0	62 27.7	90 40.2	50 22.3	15 6.7	3 1.3	4 1.8
	卸売業、小売業	993 100.0	461 46.4	342 34.4	116 11.7	28 2.8	10 1.0	36 3.6
	金融業、保険業	47 100.0	30 63.8	11 23.4	1 2.1	2 4.3	3 6.4	－
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	60 63.2	24 25.3	8 8.4	1 1.1	1 1.1	1 1.1
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	113 56.8	67 33.7	15 7.5	－	1 0.5	3 1.5
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	221 58.5	100 26.5	27 7.1	12 3.2	3 0.8	15 4.0
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	78 50.6	53 34.4	18 11.7	1 0.6	1 0.6	3 1.9
	教育、学習支援業	242 100.0	73 30.2	100 41.3	51 21.1	8 3.3	7 2.9	3 1.2
	医療、福祉	1,210 100.0	603 49.8	359 29.7	160 13.2	39 3.2	13 1.1	36 3.0
	複合サービス事業	45 100.0	19 42.2	16 35.6	3 6.7	4 8.9	3 6.7	－
	その他のサービス業	505 100.0	271 53.7	140 27.7	52 10.3	16 3.2	6 1.2	20 4.0
	その他	19 100.0	11 57.9	4 21.1	1 5.3	－	－	3 15.8
F 8(1)従業員数	9人以下	1,893 100.0	1,816 95.9	－	－	－	－	77 4.1
	10～29人	2,487 100.0	909 36.6	1,516 61.0	－	－	－	62 2.5
	30～99人	1,291 100.0	137 10.6	504 39.0	626 48.5	－	－	24 1.9
	100～299人	332 100.0	5 1.5	33 9.9	136 41.0	152 45.8	－	6 1.8
	300人以上	113 100.0	2 1.8	1 0.9	9 8.0	35 31.0	64 56.6	2 1.8
合上入問の社1 正後付社3問 員年2割以	8割未満	1,965 100.0	744 37.9	714 36.3	350 17.8	81 4.1	30 1.5	46 2.3
	8割以上	2,382 100.0	832 34.9	1,000 42.0	361 15.2	93 3.9	32 1.3	64 2.7
	無回答	174 100.0	59 33.9	57 32.8	37 21.3	10 5.7	2 1.1	9 5.2
	発問の7方針人材育成・能力開発	664 100.0	262 39.5	242 36.4	117 17.6	21 3.2	12 1.8	10 1.5
組で問にも1つら2いうてた仕のめ事を評にを備行動つ果てのいなる覚取え	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	1,737 100.0	676 38.9	627 36.1	288 16.6	79 4.5	30 1.7	37 2.1
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,536 100.0	718 46.7	540 35.2	175 11.4	43 2.8	12 0.8	48 3.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,338 100.0	811 60.6	359 26.8	102 7.6	21 1.6	4 0.3	41 3.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	841 100.0	402 47.8	286 34.0	89 10.6	23 2.7	6 0.7	35 4.2
	無回答	5,936 100.0	2,740 46.2	2,020 34.0	765 12.9	187 3.2	64 1.1	160 2.7
	うまくいっている	404 100.0	277 68.6	96 23.8	13 3.2	6 1.5	1 0.2	11 2.7
ある程度うまくいっている	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	1,888 45.2	1,449 34.7	562 13.5	117 2.8	50 1.2	109 2.6
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	495 41.3	428 35.7	173 14.4	61 5.1	12 1.0	31 2.6
	うまくいっていない	85 100.0	38 44.7	30 35.3	12 14.1	1 1.2	－	4 4.7
	無回答	72 100.0	42 58.3	17 23.6	5 6.9	2 2.8	1 1.4	5 6.9
	実施した	1,932 100.0	565 29.2	731 37.8	423 21.9	115 6.0	57 3.0	41 2.1
	実施しなかった	4,171 100.0	2,298 55.1	1,318 31.6	346 8.3	72 1.7	7 0.2	130 3.1
施F問有117TのO実F	無回答	13 100.0	6 46.2	5 38.5	2 15.4	－	－	－
	行った	1,786 100.0	635 35.6	614 34.4	354 19.8	93 5.2	45 2.5	45 2.5
施啓問有発2無支2援の自実己	行わなかった	4,177 100.0	2,166 51.9	1,382 33.1	405 9.7	92 2.2	19 0.5	113 2.7
	無回答	153 100.0	68 44.4	58 37.9	12 7.8	2 1.3	－	13 8.5
	大幅に増加（15%以上）	456 100.0	198 43.4	151 33.1	72 15.8	22 4.8	7 1.5	6 1.3
F 7営業利益の昨年度との比較	増加（5%以上15%未満）	1,130 100.0	492 43.5	391 34.6	161 14.2	52 4.6	12 1.1	22 1.9
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,300 100.0	1,084 47.1	807 35.1	292 12.7	56 2.4	19 0.8	42 1.8
	減少（5%以上15%未満）	1,214 100.0	609 50.2	405 33.4	138 11.4	31 2.6	15 1.2	16 1.3
	大幅に減少（15%以上）	652 100.0	341 52.3	198 30.4	72 11.0	17 2.6	7 1.1	17 2.6
	昨年度は設立していない	7 100.0	4 57.1	2 28.6	1 14.3	－	－	－
	無回答	357 100.0	141 39.5	100 28.0	35 9.8	9 2.5	4 1.1	68 19.0

F 8 貴社の従業員の状況をお答えください。

(2) 従業員の平均年齢 (歳)

		合 計	3 0 歳 未 満	3 0 歳 ～ 4 0 歳 未 満	4 0 歳 ～ 5 0 歳 未 満	5 0 歳 以 上	無 回 答
	合計	6,116 100.0	77 1.3	732 12.0	2,579 42.2	2,424 39.6	304 5.0
F 4 業 種	建設業	912 100.0	6 0.7	103 11.3	395 43.3	380 41.7	28 3.1
	製造業	914 100.0	3 0.3	82 9.0	417 45.6	375 41.0	37 4.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	－ －	4 5.3	33 43.4	36 47.4	3 3.9
	情報通信業	103 100.0	2 1.9	41 39.8	42 40.8	16 15.5	2 1.9
	運輸業、郵便業	224 100.0	－ －	13 5.8	72 32.1	130 58.0	9 4.0
	卸売業、小売業	993 100.0	14 1.4	92 9.3	445 44.8	386 38.9	56 5.6
	金融業、保険業	47 100.0	－ －	3 6.4	22 46.8	21 44.7	1 2.1
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	1 1.1	15 15.8	27 28.4	51 53.7	1 1.1
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	2 1.0	25 12.6	81 40.7	81 40.7	10 5.0
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	23 6.1	73 19.3	111 29.4	146 38.6	25 6.6
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	4 2.6	29 18.8	59 38.3	55 35.7	7 4.5
	教育、学習支援業	242 100.0	2 0.8	47 19.4	126 52.1	46 19.0	21 8.7
	医療、福祉	1,210 100.0	13 1.1	143 11.8	537 44.4	446 36.9	71 5.9
	複合サービス事業	45 100.0	－ －	6 13.3	18 40.0	17 37.8	4 8.9
	その他のサービス業	505 100.0	6 1.2	55 10.9	190 37.6	227 45.0	27 5.3
	その他	19 100.0	1 5.3	1 5.3	4 21.1	11 57.9	2 10.5
F 8 (1) 従 業 員 数	9人以下	1,893 100.0	16 0.8	192 10.1	620 32.8	979 51.7	86 4.5
	10～29人	2,487 100.0	24 1.0	287 11.5	1,089 43.8	948 38.1	139 5.6
	30～99人	1,291 100.0	24 1.9	187 14.5	606 46.9	423 32.8	51 4.0
	100～299人	332 100.0	11 3.3	45 13.6	196 59.0	59 17.8	21 6.3
	300人以上	113 100.0	2 1.8	21 18.6	68 60.2	15 13.3	7 6.2
	合計	1,965 100.0	39 2.0	318 16.2	912 46.4	610 31.0	86 4.4
合 計 正 後 社 員 年 2 割 以 上	8割未満	2,382 100.0	27 1.1	317 13.3	1,147 48.2	788 33.1	103 4.3
	8割以上	174 100.0	－ －	21 12.1	72 41.4	58 33.3	23 13.2
発 問 の 7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開 発	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	16 2.4	124 18.7	308 46.4	187 28.2	29 4.4
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	27 1.6	250 14.4	834 48.0	558 32.1	68 3.9
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	12 0.8	158 10.3	649 42.3	637 41.5	80 5.2
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	5 0.4	86 6.4	439 32.8	734 54.9	74 5.5
	無回答	841 100.0	17 2.0	114 13.6	349 41.5	308 36.6	53 6.3
	有効回答 計	5,936 100.0	76 1.3	723 12.2	2,531 42.6	2,313 39.0	293 4.9
	うまくいっている	404 100.0	3 0.7	57 14.1	149 36.9	177 43.8	18 4.5
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	61 1.5	516 12.4	1,814 43.4	1,582 37.9	202 4.8
組 で 間 にも 1 つ ら 2 い う た た の め 事 を 評 に を 備 行 効 つ 果 て 的 い に る 覚 取 え	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	12 1.0	141 11.8	502 41.8	488 40.7	57 4.8
	うまくいっていない	85 100.0	－ －	6 7.1	40 47.1	32 37.6	7 8.2
	無回答	72 100.0	－ －	3 4.2	26 36.1	34 47.2	9 12.5
	実施した	1,932 100.0	26 1.3	283 14.6	965 49.9	578 29.9	80 4.1
	実施しなかった	4,171 100.0	51 1.2	446 10.7	1,611 38.6	1,841 44.1	222 5.3
施 F 間 有 1 7 無 J T の O 実 F	無回答	13 100.0	－ －	3 23.1	3 23.1	5 38.5	2 15.4
	行った	1,786 100.0	20 1.1	253 14.2	895 50.1	547 30.6	71 4.0
施 啓 間 有 発 2 無 支 2 援 の 自 実 己	行わなかった	4,177 100.0	52 1.2	462 11.1	1,631 39.0	1,819 43.5	213 5.1
	無回答	153 100.0	5 3.3	17 11.1	53 34.6	58 37.9	20 13.1
	行った	1,786 100.0	20 1.1	253 14.2	895 50.1	547 30.6	71 4.0
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（15%以上）	456 100.0	7 1.5	75 16.4	207 45.4	158 34.6	9 2.0
	増加（5%以上15%未満）	1,130 100.0	20 1.8	187 16.5	504 44.6	378 33.5	41 3.6
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,300 100.0	28 1.2	238 10.3	1,018 44.3	925 40.2	91 4.0
	減少（5%以上15%未満）	1,214 100.0	14 1.2	131 10.8	476 39.2	547 45.1	46 3.8
	大幅に減少（15%以上）	652 100.0	3 0.5	63 9.7	262 40.2	299 45.9	25 3.8
	昨年度は設立していない	7 100.0	－ －	1 14.3	4 57.1	2 28.6	－ －
	無回答	357 100.0	5 1.4	37 10.4	108 30.3	115 32.2	92 25.8

F 8 貴社の従業員の状況をお答えください。

(3) 従業員全体のうち、3 5 歳未満の人の割合 (割)

		合 計	0 割	1 割、 2 割	3 割、 4 割	5 割、 6 割	無 回 答
	合計	6,116 100.0	1,391 22.7	2,354 38.5	1,345 22.0	658 10.8	368 6.0
F 4 業 種	建設業	912 100.0	220 24.1	367 40.2	187 20.5	91 10.0	47 5.2
	製造業	914 100.0	205 22.4	403 44.1	209 22.9	54 5.9	43 4.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	29 38.2	24 31.6	15 19.7	4 5.3	4 5.3
	情報通信業	103 100.0	10 9.7	24 23.3	38 36.9	29 28.2	2 1.9
	運輸業、郵便業	224 100.0	78 34.8	91 40.6	28 12.5	13 5.8	14 6.3
	卸売業、小売業	993 100.0	254 25.6	335 33.7	230 23.2	99 10.0	75 7.6
	金融業、保険業	47 100.0	16 34.0	17 36.2	12 25.5	1 2.1	1 2.1
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	37 38.9	28 29.5	13 13.7	14 14.7	3 3.2
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	48 24.1	75 37.7	50 25.1	21 10.6	5 2.5
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	56 14.8	118 31.2	80 21.2	91 24.1	33 8.7
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	28 18.2	59 38.3	31 20.1	25 16.2	11 7.1
	教育、学習支援業	242 100.0	20 8.3	78 32.2	84 34.7	42 17.4	18 7.4
	医療、福祉	1,210 100.0	242 20.0	515 42.6	261 21.6	122 10.1	70 5.8
	複合サービス事業	45 100.0	8 17.8	16 35.6	10 22.2	8 17.8	3 6.7
	その他のサービス業	505 100.0	133 26.3	199 39.4	94 18.6	41 8.1	38 7.5
	その他	19 100.0	7 36.8	5 26.3	3 15.8	3 15.8	1 5.3
F 8 (1) 従 業 員 数	9 人以下	1,893 100.0	826 43.6	479 25.3	292 15.4	148 7.8	148 7.8
	1 0 ～ 2 9 人	2,487 100.0	456 18.3	1,121 45.1	517 20.8	261 10.5	132 5.3
	3 0 ～ 9 9 人	1,291 100.0	94 7.3	609 47.2	352 27.3	179 13.9	57 4.4
	1 0 0 ～ 2 9 9 人	332 100.0	10 3.0	118 35.5	129 38.9	53 16.0	22 6.6
	3 0 0 人以上	113 100.0	5 4.4	27 23.9	55 48.7	17 15.0	9 8.0
	合計	1,965 100.0	288 14.7	767 39.0	540 27.5	271 13.8	99 5.0
合 計 上 入 間 の 社 1 正 後 付 社 3 間 員 年 2 割 以 上	8割未満	2,382 100.0	378 15.9	996 41.8	610 25.6	291 12.2	107 4.5
	8割以上	174 100.0	19 10.9	73 42.0	36 20.7	23 13.2	23 13.2
	無回答	664 100.0	87 13.1	254 38.3	176 26.5	121 18.2	26 3.9
	数年前の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	1,737 100.0	272 15.7	662 38.1	481 27.7	234 13.5	88 5.1
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,536 100.0	331 21.5	644 41.9	323 21.0	141 9.2	97 6.3
	個々の従業員が当面の仕事をするために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,338 100.0	517 38.6	479 35.8	188 14.1	69 5.2	85 6.4
発 展 の 7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開 発	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	841 100.0	184 21.9	315 37.5	177 21.0	93 11.1	72 8.6
	無回答	841 100.0	184 21.9	315 37.5	177 21.0	93 11.1	72 8.6
	無回答	841 100.0	184 21.9	315 37.5	177 21.0	93 11.1	72 8.6
	無回答	841 100.0	184 21.9	315 37.5	177 21.0	93 11.1	72 8.6
	無回答	841 100.0	184 21.9	315 37.5	177 21.0	93 11.1	72 8.6
	無回答	841 100.0	184 21.9	315 37.5	177 21.0	93 11.1	72 8.6
組 で 間 に も 1 つ ら 2 い う て た 仕 の め 事 評 に を 価 行 効 つ 果 て 的 い に 覚 取 え	有効回答 計	5,936 100.0	1,299 21.9	2,311 38.9	1,325 22.3	652 11.0	349 5.9
	うまくいっている	404 100.0	130 32.2	128 31.7	79 19.6	42 10.4	25 6.2
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	885 21.2	1,608 38.5	955 22.9	485 11.6	242 5.8
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	249 20.8	511 42.6	260 21.7	116 9.7	64 5.3
	うまくいっていない	85 100.0	15 17.6	35 41.2	23 27.1	4 4.7	8 9.4
	無回答	72 100.0	20 27.8	29 40.3	8 11.1	5 6.9	10 13.9
施 展 間 有 1 1 無 J 7 T の O 実 実 F	実施した	1,932 100.0	252 13.0	773 40.0	562 29.1	253 13.1	92 4.8
	実施しなかった	4,171 100.0	1,137 27.3	1,577 37.8	779 18.7	404 9.7	274 6.6
	無回答	13 100.0	2 15.4	4 30.8	4 30.8	1 7.7	2 15.4
	無回答	13 100.0	2 15.4	4 30.8	4 30.8	1 7.7	2 15.4
	無回答	13 100.0	2 15.4	4 30.8	4 30.8	1 7.7	2 15.4
	無回答	13 100.0	2 15.4	4 30.8	4 30.8	1 7.7	2 15.4
施 展 間 有 2 2 無 支 2 援 の 自 未 己 己	行った	1,786 100.0	246 13.8	729 40.8	511 28.6	218 12.2	82 4.6
	行わなかった	4,177 100.0	1,114 26.7	1,572 37.6	807 19.3	422 10.1	262 6.3
	無回答	153 100.0	31 20.3	53 34.6	27 17.6	18 11.8	24 15.7
	無回答	153 100.0	31 20.3	53 34.6	27 17.6	18 11.8	24 15.7
	無回答	153 100.0	31 20.3	53 34.6	27 17.6	18 11.8	24 15.7
	無回答	153 100.0	31 20.3	53 34.6	27 17.6	18 11.8	24 15.7
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（1 5 %以上）	456 100.0	84 18.4	179 39.3	113 24.8	66 14.5	14 3.1
	増加（5 %以上1 5 %未満）	1,130 100.0	191 16.9	434 38.4	287 25.4	155 13.7	63 5.6
	ほぼ横ばい（5 %未満の増減）	2,300 100.0	525 22.8	914 39.7	517 22.5	234 10.2	110 4.8
	減少（5 %以上1 5 %未満）	1,214 100.0	343 28.3	455 37.5	249 20.5	110 9.1	57 4.7
	大幅に減少（1 5 %以上）	652 100.0	180 27.6	263 40.3	116 17.8	54 8.3	39 6.0
	昨年度は設立していない	7 100.0	2 28.6	2 28.6	1 14.3	2 28.6	-
	無回答	357 100.0	66 18.5	107 30.0	62 17.4	37 10.4	85 23.8
	無回答	357 100.0	66 18.5	107 30.0	62 17.4	37 10.4	85 23.8
	無回答	357 100.0	66 18.5	107 30.0	62 17.4	37 10.4	85 23.8

F 8 貴社の従業員の状況をお答えください。

(4) 従業員のうち、女性が占める割合（割）

		合 計	0 割	1 割	2 割	3 割	4 割	5 割 1 0 割	無 回 答
	合計	6,116 100.0	349 5.7	805 13.2	835 13.7	821 13.4	408 6.7	2,630 43.0	268 4.4
F 4 業 種	建設業	912 100.0	140 15.4	282 30.9	202 22.1	156 17.1	44 4.8	50 5.5	38 4.2
	製造業	914 100.0	47 5.1	151 16.5	172 18.8	142 15.5	68 7.4	304 33.3	30 3.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	11 14.5	15 19.7	13 17.1	27 35.5	4 5.3	5 6.6	1 1.3
	情報通信業	103 100.0	4 3.9	16 15.5	26 25.2	27 26.2	13 12.6	15 14.6	2 1.9
	運輸業、郵便業	224 100.0	42 18.8	79 35.3	50 22.3	19 8.5	14 6.3	11 4.9	9 4.0
	卸売業、小売業	993 100.0	32 3.2	91 9.2	177 17.8	215 21.7	102 10.3	318 32.0	58 5.8
	金融業、保険業	47 100.0	- -	4 8.5	3 6.4	8 17.0	9 19.1	23 48.9	- -
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	6 6.3	6 6.3	11 11.6	17 17.9	10 10.5	43 45.3	2 2.1
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	15 7.5	33 16.6	41 20.6	35 17.6	26 13.1	42 21.1	7 3.5
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	3 0.8	12 3.2	12 3.2	39 10.3	30 7.9	266 70.4	16 4.2
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	3 1.9	7 4.5	16 10.4	20 13.0	9 5.8	92 59.7	7 4.5
	教育、学習支援業	242 100.0	2 0.8	6 2.5	8 3.3	13 5.4	15 6.2	181 74.8	17 7.0
	医療、福祉	1,210 100.0	3 0.2	20 1.7	11 0.9	22 1.8	18 1.5	1,088 89.9	48 4.0
	複合サービス事業	45 100.0	3 6.7	2 4.4	4 8.9	8 17.8	5 11.1	20 44.4	3 6.7
	その他のサービス業	505 100.0	37 7.3	79 15.6	87 17.2	72 14.3	39 7.7	163 32.3	28 5.5
	その他	19 100.0	1 5.3	2 10.5	2 10.5	1 5.3	2 10.5	9 47.4	2 10.5
F 8 (1) 従 業 員 数	9人以下	1,893 100.0	205 10.8	154 8.1	271 14.3	350 18.5	141 7.4	642 33.9	130 6.9
	10～29人	2,487 100.0	105 4.2	392 15.8	374 15.0	304 12.2	161 6.5	1,073 43.1	78 3.1
	30～99人	1,291 100.0	30 2.3	200 15.5	142 11.0	123 9.5	66 5.1	691 53.5	39 3.0
	100～299人	332 100.0	7 2.1	42 12.7	40 12.0	30 9.0	30 9.0	167 50.3	16 4.8
	300人以上	113 100.0	2 1.8	17 15.0	8 7.1	14 12.4	10 8.8	57 50.4	5 4.4
合 計 上 入 開 の 社 1 正 後 付 社 3 間 員 年 2 割 以	8割未満	1,965 100.0	90 4.6	306 15.6	247 12.6	254 12.9	124 6.3	871 44.3	73 3.7
	8割以上	2,382 100.0	109 4.6	337 14.1	354 14.9	318 13.4	161 6.8	1,032 43.3	71 3.0
発 開 の 7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開	無回答	174 100.0	7 4.0	20 11.5	21 12.1	18 10.3	11 6.3	79 45.4	18 10.3
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	29 4.4	114 17.2	105 15.8	95 14.3	47 7.1	257 38.7	17 2.6
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	74 4.3	220 12.7	229 13.2	216 12.4	130 7.5	805 46.3	63 3.6
	個々の従業員が当面の仕事をするために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	95 6.2	214 13.9	202 13.2	200 13.0	103 6.7	648 42.2	74 4.8
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	89 6.7	149 11.1	182 13.6	195 14.6	81 6.1	579 43.3	63 4.7
	無回答	841 100.0	62 7.4	108 12.8	117 13.9	115 13.7	47 5.6	341 40.5	51 6.1
組 で 関 に も 1 つ ら 2 い う て た 仕 の め 事 評 に を 価 行 効 つ 果 的 的 い に る 覚 取 え	有効回答 計	5,936 100.0	332 5.6	785 13.2	810 13.6	795 13.4	397 6.7	2,563 43.2	254 4.3
	うまくいっている	404 100.0	25 6.2	34 8.4	42 10.4	46 11.4	37 9.2	187 46.3	33 8.2
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	242 5.8	559 13.4	563 13.5	564 13.5	255 6.1	1,828 43.8	164 3.9
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	58 4.8	174 14.5	183 15.3	168 14.0	93 7.8	481 40.1	43 3.6
	うまくいっていない	85 100.0	6 7.1	9 10.6	11 12.9	12 14.1	3 3.5	39 45.9	5 5.9
	無回答	72 100.0	1 1.4	9 12.5	11 15.3	5 6.9	9 12.5	28 38.9	9 12.5
施 施 開 有 有 2 1 1 無 J J 支 T T 援 の の 自 実 実 己	実施した	1,932 100.0	84 4.3	296 15.3	292 15.1	215 11.1	126 6.5	853 44.2	66 3.4
	実施しなかった	4,171 100.0	263 6.3	508 12.2	542 13.0	606 14.5	279 6.7	1,773 42.5	200 4.8
	無回答	13 100.0	2 15.4	1 7.7	1 7.7	- -	3 23.1	4 30.8	2 15.4
	行った	1,786 100.0	86 4.8	231 12.9	245 13.7	230 12.9	139 7.8	793 44.4	62 3.5
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	行わなかった	4,177 100.0	258 6.2	553 13.2	576 13.8	574 13.7	264 6.3	1,767 42.3	185 4.4
	無回答	153 100.0	5 3.3	21 13.7	14 9.2	17 11.1	5 3.3	70 45.8	21 13.7
	大幅に増加（15%以上）	456 100.0	19 4.2	70 15.4	85 18.6	70 15.4	38 8.3	167 36.6	7 1.5
	増加（5%以上15%未満）	1,130 100.0	72 6.4	157 13.9	161 14.2	175 15.5	72 6.4	458 40.5	35 3.1
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,300 100.0	136 5.9	320 13.9	309 13.4	289 12.6	164 7.1	1,011 44.0	71 3.1
	減少（5%以上15%未満）	1,214 100.0	70 5.8	159 13.1	161 13.3	162 13.3	72 5.9	547 45.1	43 3.5
	大幅に減少（15%以上）	652 100.0	38 5.8	73 11.2	86 13.2	87 13.3	44 6.7	291 44.6	33 5.1
	昨年度は設立していない	7 100.0	1 14.3	1 14.3	- -	- -	- -	5 71.4	- -
	無回答	357 100.0	13 3.6	25 7.0	33 9.2	38 10.6	18 5.0	151 42.3	79 22.1

F 8 貴社の従業員の状況をお答えください。

(5) 正社員のうち、女性が占める割合（割）

		合 計	0 割	1 割	2 割	3 割	4 割	5 割 1 0 割	無 回 答
	合計	6,116 100.0	576 9.4	840 13.7	828 13.5	754 12.3	391 6.4	1,924 31.5	803 13.1
F 4業 種	建設業	912 100.0	175 19.2	243 26.6	172 18.9	126 13.8	34 3.7	43 4.7	119 13.0
	製造業	914 100.0	82 9.0	184 20.1	164 17.9	132 14.4	67 7.3	185 20.2	100 10.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	9 11.8	15 19.7	12 15.8	19 25.0	－ －	5 6.6	16 21.1
	情報通信業	103 100.0	6 5.8	16 15.5	29 28.2	26 25.2	9 8.7	8 7.8	9 8.7
	運輸業、郵便業	224 100.0	49 21.9	75 33.5	42 18.8	20 8.9	5 2.2	5 2.2	28 12.5
	卸売業、小売業	993 100.0	72 7.3	123 12.4	182 18.3	179 18.0	90 9.1	188 18.9	159 16.0
	金融業、保険業	47 100.0	4 8.5	4 8.5	3 6.4	9 19.1	12 25.5	12 25.5	3 6.4
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	11 11.6	9 9.5	12 12.6	14 14.7	7 7.4	29 30.5	13 13.7
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	21 10.6	31 15.6	36 18.1	32 16.1	22 11.1	33 16.6	24 12.1
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	44 11.6	30 7.9	44 11.6	61 16.1	35 9.3	103 27.2	61 16.1
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	9 5.8	10 6.5	14 9.1	21 13.6	13 8.4	64 41.6	23 14.9
	教育、学習支援業	242 100.0	8 3.3	3 1.2	10 4.1	14 5.8	10 4.1	168 69.4	29 12.0
	医療、福祉	1,210 100.0	12 1.0	19 1.6	21 1.7	30 2.5	41 3.4	952 78.7	135 11.2
	複合サービス事業	45 100.0	4 8.9	2 4.4	8 17.8	8 17.8	5 11.1	12 26.7	6 13.3
	その他のサービス業	505 100.0	68 13.5	76 15.0	77 15.2	62 12.3	39 7.7	112 22.2	71 14.1
	その他	19 100.0	2 10.5	－ －	2 10.5	1 5.3	2 10.5	5 26.3	7 36.8
F 8（1） 従業員数	9人以下	1,893 100.0	299 15.8	102 5.4	219 11.6	273 14.4	108 5.7	473 25.0	419 22.1
	10～29人	2,487 100.0	191 7.7	433 17.4	385 15.5	305 12.3	149 6.0	779 31.3	245 9.9
	30～99人	1,291 100.0	68 5.3	228 17.7	158 12.2	126 9.8	91 7.0	517 40.0	103 8.0
	100～299人	332 100.0	14 4.2	55 16.6	52 15.7	34 10.2	32 9.6	118 35.5	27 8.1
	300人以上	113 100.0	4 3.5	22 19.5	14 12.4	16 14.2	11 9.7	37 32.7	9 8.0
合上入開 の社1 正後付 社3間 員年2 割以	8割未満	1,965 100.0	149 7.6	331 16.8	258 13.1	235 12.0	136 6.9	645 32.8	211 10.7
	8割以上	2,382 100.0	172 7.2	357 15.0	359 15.1	300 12.6	154 6.5	813 34.1	227 9.5
	無回答	174 100.0	11 6.3	19 10.9	19 10.9	15 8.6	13 7.5	62 35.6	35 20.1
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	50 7.5	122 18.4	106 16.0	90 13.6	44 6.6	187 28.2	65 9.8
発開 の7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	127 7.3	236 13.6	236 13.6	204 11.7	125 7.2	632 36.4	177 10.2
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	146 9.5	219 14.3	183 11.9	192 12.5	103 6.7	473 30.8	220 14.3
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	166 12.4	160 12.0	174 13.0	174 13.0	71 5.3	380 28.4	213 15.9
	無回答	841 100.0	87 10.3	103 12.2	129 15.3	94 11.2	48 5.7	252 30.0	128 15.2
	有効回答 計	5,936 100.0	555 9.3	824 13.9	806 13.6	730 12.3	384 6.5	1,879 31.7	758 12.8
	うまくいっている	404 100.0	40 9.9	30 7.4	43 10.6	47 11.6	34 8.4	146 36.1	64 15.8
組で関 にも1 つら2 いう てた仕 のめ事 評にを 備行効 つ果 的 い に る覚 取え	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	394 9.4	597 14.3	558 13.4	504 12.1	251 6.0	1,351 32.4	520 12.5
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	107 8.9	178 14.8	187 15.6	161 13.4	88 7.3	331 27.6	148 12.3
	うまくいっていない	85 100.0	11 12.9	11 12.9	9 10.6	12 14.1	4 4.7	28 32.9	10 11.8
	無回答	72 100.0	3 4.2	8 11.1	9 12.5	6 8.3	7 9.7	23 31.9	16 22.2
	実施した	1,932 100.0	134 6.9	324 16.8	288 14.9	190 9.8	130 6.7	692 35.8	174 9.0
	実施しなかった	4,171 100.0	439 10.5	515 12.3	539 12.9	564 13.5	259 6.2	1,229 29.5	626 15.0
施F開 有J1 無J7 T のO 実F	無回答	13 100.0	3 23.1	1 7.7	1 7.7	－ －	2 15.4	3 23.1	3 23.1
	行った	1,786 100.0	120 6.7	248 13.9	249 13.9	213 11.9	126 7.1	647 36.2	183 10.2
施啓開 有発2 無支2 援 の自 実己	行わなかった	4,177 100.0	444 10.6	568 13.6	567 13.6	327 12.6	261 6.2	1,223 29.3	587 14.1
	無回答	153 100.0	12 7.8	24 15.7	12 7.8	14 9.2	4 2.6	54 35.3	33 21.6
	大幅に増加（15％以上）	456 100.0	34 7.5	82 18.0	91 20.0	53 11.6	41 9.0	104 22.8	51 11.2
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	増加（5％以上15％未満）	1,130 100.0	110 9.7	186 16.5	162 14.3	157 13.9	68 6.0	317 28.1	130 11.5
	ほぼ横ばい（5％未満の増減）	2,300 100.0	216 9.4	305 13.3	292 12.7	301 13.1	151 6.6	752 32.7	283 12.3
	減少（5％以上15％未満）	1,214 100.0	118 9.7	160 13.2	163 13.4	135 11.1	65 5.4	423 34.8	150 12.4
	大幅に減少（15％以上）	652 100.0	71 10.9	87 13.3	87 13.3	78 12.0	44 6.7	211 32.4	74 11.3
	昨年度は設立していない	7 100.0	2 28.6	－ －	－ －	2 28.6	1 14.3	1 14.3	1 14.3
	無回答	357 100.0	25 7.0	20 5.6	33 9.2	28 7.8	21 5.9	116 32.5	114 31.9

F 8 貴社の従業員の状況をお答えください。

(6) 従業員の中に経営者の家族・親族はいますか

		合 計	い な い	い る	無 回 答
		6,116 100.0	2,535 41.4	3,276 53.6	305 5.0
F 4 業 種	建設業	912 100.0	282 30.9	595 65.2	35 3.8
	製造業	914 100.0	362 39.6	510 55.8	42 4.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	26 34.2	49 64.5	1 1.3
	情報通信業	103 100.0	74 71.8	27 26.2	2 1.9
	運輸業、郵便業	224 100.0	101 45.1	118 52.7	5 2.2
	卸売業、小売業	993 100.0	358 36.1	577 58.1	58 5.8
	金融業、保険業	47 100.0	35 74.5	11 23.4	1 2.1
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	45 47.4	45 47.4	5 5.3
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	102 51.3	85 42.7	12 6.0
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	135 35.7	219 57.9	24 6.3
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	69 44.8	77 50.0	8 5.2
	教育、学習支援業	242 100.0	104 43.0	121 50.0	17 7.0
	医療、福祉	1,210 100.0	533 44.0	612 50.6	65 5.4
	複合サービス事業	45 100.0	26 57.8	16 35.6	3 6.7
	その他のサービス業	505 100.0	276 54.7	202 40.0	27 5.3
	その他	19 100.0	7 36.8	12 63.2	- -
F 8 (1) 従 業 員 数	9人以下	1,893 100.0	713 37.7	1,104 58.3	76 4.0
	10～29人	2,487 100.0	954 38.4	1,391 55.9	142 5.7
	30～99人	1,291 100.0	624 48.3	614 47.6	53 4.1
	100～299人	332 100.0	175 52.7	135 40.7	22 6.6
	300人以上	113 100.0	69 61.1	32 28.3	12 10.6
合 計	8割未満	1,965 100.0	854 43.5	1,017 51.8	94 4.8
	8割以上	2,382 100.0	1,067 44.8	1,197 50.3	118 5.0
施 設 開 業 以 降 の 人 材 育 成 ・ 能 力 開 発	無回答	174 100.0	78 44.8	84 48.3	12 6.9
発 問 の 7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開 発	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	319 48.0	316 47.6	29 4.4
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	767 44.2	897 51.6	73 4.2
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	605 39.4	847 55.1	84 5.5
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	507 37.9	770 57.5	61 4.6
	無回答	841 100.0	337 40.1	446 53.0	58 6.9
組 で 開 く に も 1 つ ら 2 つ の 仕 事 の め 評 価 を 行 う こ の 果 実 的 に 行 う こ の 意 義 を 認 め る	有効回答 計	5,936 100.0	2,473 41.7	3,172 53.4	291 4.9
	うまくいっている	404 100.0	154 38.1	234 57.9	16 4.0
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	1,706 40.9	2,265 54.3	204 4.9
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	561 46.8	589 49.1	50 4.2
	うまくいっていない	85 100.0	31 36.5	43 50.6	11 12.9
	無回答	72 100.0	21 29.2	41 56.9	10 13.9
施 設 開 業 以 降 の 人 材 育 成 ・ 能 力 開 発	実施した	1,932 100.0	887 45.9	942 48.8	103 5.3
	実施しなかった	4,171 100.0	1,642 39.4	2,329 55.8	200 4.8
	無回答	13 100.0	6 46.2	5 38.5	2 15.4
施 設 開 業 以 降 の 人 材 育 成 ・ 能 力 開 発	行った	1,786 100.0	795 44.5	903 50.6	88 4.9
	行わなかった	4,177 100.0	1,696 40.6	2,287 54.8	194 4.6
	無回答	153 100.0	44 28.8	86 56.2	23 15.0
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（15%以上）	456 100.0	206 45.2	239 52.4	11 2.4
	増加（5%以上15%未満）	1,130 100.0	495 43.8	584 51.7	51 4.5
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,300 100.0	938 40.8	1,268 55.1	94 4.1
	減少（5%以上15%未満）	1,214 100.0	482 39.7	701 57.7	31 2.6
	大幅に減少（15%以上）	652 100.0	275 42.2	348 53.4	29 4.4
	昨年度は設立していない	7 100.0	4 57.1	3 42.9	- -
	無回答	357 100.0	135 37.8	133 37.3	89 24.9

F 8 貴社の従業員の状況をお答えください。

(6) 従業員の中に経営者の家族・親族はいますか (いる場合の人数) (人)

		家 族 ・ 親 族 が い る 計	1 人	2 人	3 人	4 人	5 ～ 9 人	1 0 人 以 上	無 回 答
	合計	3,276 100.0	1,225 37.4	834 25.5	523 16.0	370 11.3	253 7.7	2 0.1	69 2.1
F 4 業 種	建設業	595 100.0	193 32.4	125 21.0	128 21.5	84 14.1	55 9.2	1 0.2	9 1.5
	製造業	510 100.0	184 36.1	128 25.1	81 15.9	62 12.2	44 8.6	1 0.2	10 2.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	49 100.0	16 32.7	12 24.5	7 14.3	6 12.2	5 10.2	－	3 6.1
	情報通信業	27 100.0	20 74.1	1 3.7	3 11.1	3 11.1	－	－	－
	運輸業、郵便業	118 100.0	38 32.2	34 28.8	21 17.8	13 11.0	7 5.9	－	5 4.2
	卸売業、小売業	577 100.0	187 32.4	151 26.2	89 15.4	72 12.5	59 10.2	－	19 3.3
	金融業、保険業	11 100.0	7 63.6	3 27.3	1 9.1	－	－	－	－
	不動産業、物品賃貸業	45 100.0	13 28.9	18 40.0	5 11.1	4 8.9	4 8.9	－	1 2.2
	学術研究、専門・技術サービス業	85 100.0	34 40.0	25 29.4	12 14.1	10 11.8	4 4.7	－	－
	宿泊業、飲食サービス業	219 100.0	81 37.0	53 24.2	30 13.7	27 12.3	22 10.0	－	6 2.7
	生活関連サービス業、娯楽業	77 100.0	32 41.6	20 26.0	10 13.0	7 9.1	8 10.4	－	－
	教育、学習支援業	121 100.0	40 33.1	35 28.9	22 18.2	14 11.6	8 6.6	－	2 1.7
	医療、福祉	612 100.0	291 47.5	164 26.8	75 12.3	54 8.8	16 2.6	－	12 2.0
	複合サービス事業	16 100.0	7 43.8	5 31.3	2 12.5	－	1 6.3	－	1 6.3
	その他のサービス業	202 100.0	80 39.6	54 26.7	35 17.3	13 6.4	19 9.4	－	1 0.5
	その他	12 100.0	2 16.7	6 50.0	2 16.7	1 8.3	1 8.3	－	－
F 8 (1) 従 業 員 数	9人以下	1,104 100.0	443 40.1	275 24.9	164 14.9	126 11.4	71 6.4	－	25 2.3
	10～29人	1,391 100.0	480 34.5	364 26.2	248 17.8	160 11.5	113 8.1	1 0.1	25 1.8
	30～99人	614 100.0	241 39.3	149 24.3	91 14.8	67 10.9	55 9.0	－	11 1.8
	100～299人	135 100.0	47 34.8	36 26.7	18 13.3	17 12.6	11 8.1	1 0.7	5 3.7
	300人以上	32 100.0	14 43.8	10 31.3	2 6.3	－	3 9.4	－	3 9.4
合 上 入 間 の 社 1 正 後 付 社 3 間 員 年 2 割 以 上	8割未満	1,017 100.0	398 39.1	263 25.9	157 15.4	103 10.1	74 7.3	－	22 2.2
	8割以上	1,197 100.0	474 39.6	294 24.6	192 16.0	133 11.1	86 7.2	1 0.1	17 1.4
発 問 の 7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開 発	無回答	84 100.0	30 35.7	21 25.0	12 14.3	9 10.7	7 8.3	－	5 6.0
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	316 100.0	129 40.8	75 23.7	43 13.6	40 12.7	25 7.9	－	4 1.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	897 100.0	343 38.2	235 26.2	139 15.5	98 10.9	63 7.0	－	19 2.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	847 100.0	326 38.5	210 24.8	142 16.8	91 10.7	66 7.8	－	12 1.4
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	770 100.0	256 33.2	196 25.5	144 18.7	92 11.9	63 8.2	－	19 2.5
	無回答	446 100.0	171 38.3	118 26.5	55 12.3	49 11.0	36 8.1	2 0.4	15 3.4
	有効回答 計	3,172 100.0	1,194 37.6	804 25.3	504 15.9	358 11.3	243 7.7	2 0.1	67 2.1
	うまくいっている	234 100.0	82 35.0	63 26.9	42 17.9	26 11.1	17 7.3	－	4 1.7
組 で 間 にも 1 つ ら う う て た 仕 の め 事 を 評 に を 備 行 効 つ 果 的 に る 覚 取 え	ある程度うまくいっている	2,265 100.0	837 37.0	586 25.9	357 15.8	262 11.6	175 7.7	2 0.1	46 2.0
	あまりうまくいっていない	589 100.0	240 40.7	130 22.1	92 15.6	62 10.5	48 8.1	－	17 2.9
	うまくいっていない	43 100.0	17 39.5	12 27.9	7 16.3	6 14.0	1 2.3	－	－
	無回答	41 100.0	18 43.9	13 31.7	6 14.6	2 4.9	2 4.9	－	－
	無回答	942 100.0	363 38.5	245 26.0	146 15.5	108 11.5	58 6.2	－	22 2.3
施 F 間 有 1 J 7 無 T の O 実 F	実施した	2,329 100.0	859 36.9	588 25.2	377 16.2	261 11.2	195 8.4	2 0.1	47 2.0
	実施しなかった	5 100.0	3 60.0	1 20.0	－	1 20.0	－	－	－
	無回答	903 100.0	361 40.0	215 23.8	145 16.1	95 10.5	67 7.4	－	20 2.2
施 啓 間 有 発 2 無 支 2 援 の 自 実 己	行った	2,287 100.0	840 36.7	596 26.1	364 15.9	261 11.4	180 7.9	2 0.1	44 1.9
	行わなかった	86 100.0	24 27.9	23 26.7	14 16.3	14 16.3	6 7.0	－	5 5.8
	無回答	239 100.0	96 40.2	63 26.4	36 15.1	30 12.6	11 4.6	－	3 1.3
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（15%以上）	584 100.0	218 37.3	148 25.3	99 17.0	70 12.0	36 6.2	1 0.2	12 2.1
	増加（5%以上15%未満）	1,268 100.0	454 35.8	340 26.8	207 16.3	135 10.6	103 8.1	－	29 2.3
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	701 100.0	276 39.4	154 22.0	111 15.8	84 12.0	63 9.0	－	13 1.9
	減少（5%以上15%未満）	348 100.0	132 37.9	93 26.7	54 15.5	31 8.9	28 8.0	1 0.3	9 2.6
	大幅に減少（15%以上）	3 100.0	2 66.7	－	－	1 33.3	－	－	－
	昨年度は設立していない	133 100.0	47 35.3	36 27.1	16 12.0	19 14.3	12 9.0	－	3 2.3
	無回答								

F 9 貴社はどのような企業ですか（あてはまるものすべてに○）。

		合 計	の心経 企に営 業な者 であつ てその 営家 族す ・家 親 族 経が 當中	ある 業 （グ ル ー プ の 中 核 的 企 業 で	下会企 社業 でグ ル ー プ （持 ち 子 会 社 ・ 関 連 企 業 含 む）	1 3 の い ず れ も 該 当 し な い	無 回 答
合計		6,116 100.0	2,822 46.1	366 6.0	689 11.3	2,160 35.3	110 1.8
F 4 業 種	建設業	912 100.0	530 58.1	48 5.3	78 8.6	256 28.1	8 0.9
	製造業	914 100.0	486 53.2	66 7.2	134 14.7	220 24.1	16 1.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	45 59.2	6 7.9	8 10.5	18 23.7	-
	情報通信業	103 100.0	17 16.5	8 7.8	23 22.3	53 51.5	2 1.9
	運輸業、郵便業	224 100.0	99 44.2	16 7.1	51 22.8	53 23.7	5 2.2
	卸売業、小売業	993 100.0	513 51.7	75 7.6	139 14.0	250 25.2	23 2.3
	金融業、保険業	47 100.0	8 17.0	3 6.4	15 31.9	21 44.7	-
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	37 38.9	13 13.7	13 13.7	32 33.7	1 1.1
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	70 35.2	13 6.5	19 9.5	94 47.2	3 1.5
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	218 57.7	19 5.0	40 10.6	95 25.1	7 1.9
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	71 46.1	12 7.8	25 16.2	43 27.9	3 1.9
	教育、学習支援業	242 100.0	73 30.2	5 2.1	15 6.2	145 59.9	4 1.7
	医療、福祉	1,210 100.0	456 37.7	43 3.6	30 2.5	657 54.3	25 2.1
	複合サービス事業	45 100.0	18 40.0	2 4.4	6 13.3	19 42.2	-
	その他のサービス業	505 100.0	174 34.5	37 7.3	92 18.2	196 38.8	10 2.0
	その他	19 100.0	7 36.8	-	1 5.3	8 42.1	3 15.8
F 8 （ 1） 従 業 員 数	9人以下	1,893 100.0	1,026 54.2	70 3.7	102 5.4	661 34.9	40 2.1
	10～29人	2,487 100.0	1,193 48.0	128 5.1	273 11.0	859 34.5	42 1.7
	30～99人	1,291 100.0	481 37.3	99 7.7	202 15.6	498 38.6	20 1.5
	100～299人	332 100.0	100 30.1	44 13.3	76 22.9	114 34.3	5 1.5
	300人以上	113 100.0	22 19.5	25 22.1	36 31.9	28 24.8	3 2.7
合上入開 の社1 正後付 社3間 員年2 割以	8割未満	1,965 100.0	903 46.0	151 7.7	228 11.6	663 33.7	31 1.6
	8割以上	2,382 100.0	1,002 42.1	149 6.3	313 13.1	889 37.3	43 1.8
発問 の7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開	無回答	174 100.0	65 37.4	13 7.5	25 14.4	68 39.1	3 1.7
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	264 39.8	52 7.8	90 13.6	251 37.8	8 1.2
今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできる よう能力開発を行っている	1,737 100.0	740 42.6	122 7.0	214 12.3	648 37.3	23 1.3	
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力 を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	741 48.2	85 5.5	193 12.6	497 32.4	30 2.0
人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	673 50.3	48 3.6	116 8.7	481 35.9	25 1.9	
	無回答	841 100.0	404 48.0	59 7.0	76 9.0	283 33.7	24 2.9
組で問 にも1 つら2 いう てた仕 のめ事 評にを 備行効 果 的 に る 覚 取 え	有効回答 計	5,936 100.0	2,723 45.9	360 6.1	678 11.4	2,098 35.3	108 1.8
	うまくいっている	404 100.0	203 50.2	20 5.0	42 10.4	134 33.2	10 2.5
ある程度うまくいっている	4,175 100.0	1,891 45.3	269 6.4	451 10.8	1,509 36.1	70 1.7	
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	553 46.1	66 5.5	171 14.3	400 33.3	19 1.6
うまくいっていない	85 100.0	43 50.6	4 4.7	7 8.2	28 32.9	5 5.9	
	無回答	72 100.0	33 45.8	1 1.4	7 9.7	27 37.5	4 5.6
施F問 有11 無J7 T のO 実F	実施した	1,932 100.0	755 39.1	152 7.9	292 15.1	711 36.8	36 1.9
	実施しなかった	4,171 100.0	2,062 49.4	214 5.1	397 9.5	1,441 34.5	74 1.8
無回答	13 100.0	5 38.5	-	-	8 61.5	-	
施啓問 有免2 無支2 援の自 実己	行った	1,786 100.0	702 39.3	137 7.7	255 14.3	677 37.9	26 1.5
	行わなかった	4,177 100.0	2,045 49.0	226 5.4	428 10.2	1,430 34.2	68 1.6
無回答	153 100.0	75 49.0	3 2.0	6 3.9	53 34.6	16 10.5	
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（15%以上）	456 100.0	202 44.3	28 6.1	90 19.7	139 30.5	2 0.4
	増加（5%以上15%未満）	1,130 100.0	535 47.3	100 8.8	127 11.2	372 32.9	7 0.6
ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,300 100.0	1,083 47.1	113 4.9	252 11.0	845 36.7	13 0.6	
	減少（5%以上15%未満）	1,214 100.0	585 48.2	73 6.0	122 10.0	432 35.6	7 0.6
大幅に減少（15%以上）	652 100.0	312 47.9	35 5.4	74 11.3	228 35.0	6 0.9	
	昨年度は設立していない	7 100.0	3 42.9	-	1 14.3	3 42.9	-
無回答	357 100.0	102 28.6	17 4.8	23 6.4	141 39.5	75 21.0	

F 1 0 貴社ではテレワーク・在宅勤務はどのくらい活用されていますか（１つに○）。

		合計	すべての従業員が活用している	ほとんどの従業員が活用している	半分くらいの従業員が活用している	一部の従業員が活用している	まったく活用していない	無回答
合計		6,116 100.0	90 1.5	94 1.5	62 1.0	913 14.9	4,881 79.8	76 1.2
F 4 業種	建設業	912 100.0	10 1.1	7 0.8	6 0.7	140 15.4	744 81.6	5 0.5
	製造業	914 100.0	3 0.3	7 0.8	8 0.9	159 17.4	731 80.0	6 0.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	1 1.3	-	-	12 15.8	63 82.9	-
	情報通信業	103 100.0	16 15.5	22 21.4	11 10.7	42 40.8	11 10.7	1 1.0
	運輸業、郵便業	224 100.0	1 0.4	2 0.9	1 0.4	26 11.6	191 85.3	3 1.3
	卸売業、小売業	993 100.0	14 1.4	11 1.1	14 1.4	159 16.0	773 77.8	22 2.2
	金融業、保険業	47 100.0	2 4.3	4 8.5	-	9 19.1	32 68.1	-
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	3 3.2	3 3.2	2 2.1	15 15.8	71 74.7	1 1.1
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	9 4.5	7 3.5	7 3.5	62 31.2	113 56.8	1 0.5
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	-	4 1.1	1 0.3	42 11.1	325 86.0	6 1.6
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	2 1.3	-	-	19 12.3	131 85.1	2 1.3
	教育、学習支援業	242 100.0	1 0.4	2 0.8	1 0.4	30 12.4	206 85.1	2 0.8
	医療、福祉	1,210 100.0	9 0.7	4 0.3	3 0.2	108 8.9	1,068 88.3	18 1.5
	複合サービス事業	45 100.0	-	2 4.4	1 2.2	4 8.9	38 84.4	-
	その他のサービス業	505 100.0	17 3.4	18 3.6	7 1.4	83 16.4	371 73.5	9 1.8
	その他	19 100.0	2 10.5	1 5.3	-	3 15.8	13 66.4	-
F 8 (一) 従業員数	9人以下	1,893 100.0	41 2.2	27 1.4	17 0.9	210 11.1	1,564 82.6	34 1.8
	10～29人	2,487 100.0	30 1.2	39 1.6	16 0.6	361 14.5	2,014 81.0	27 1.1
	30～99人	1,291 100.0	16 1.2	18 1.4	18 1.4	220 17.0	1,010 78.2	9 0.7
	100～299人	332 100.0	2 0.6	8 2.4	8 2.4	78 23.5	231 69.6	5 1.5
	300人以上	113 100.0	1 0.9	2 1.8	3 2.7	44 38.9	62 54.9	1 0.9
合上入開 の社1 正後付 社3間 員年2 割以	8割未満	1,965 100.0	25 1.3	22 1.1	15 0.8	317 16.1	1,567 79.7	19 1.0
	8割以上	2,382 100.0	37 1.6	55 2.3	30 1.3	406 17.0	1,827 76.7	27 1.1
	無回答	174 100.0	2 1.1	3 1.7	2 1.1	33 19.0	131 75.3	3 1.7
発問 の7 方針人 材育成 ・能力開	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	6 0.9	17 2.6	8 1.2	135 20.3	493 74.2	5 0.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	33 1.9	30 1.7	21 1.2	303 17.4	1,334 76.8	16 0.9
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	15 1.0	21 1.4	11 0.7	206 13.4	1,264 82.3	19 1.2
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	13 1.0	15 1.1	14 1.0	147 11.0	1,130 84.5	19 1.4
	無回答	841 100.0	23 2.7	11 1.3	8 1.0	122 14.5	660 78.5	17 2.0
組て間 にも1 つら2 いう てた仕 のめ事 評に行 効を 果つ 的的 い る 覚 取え	有効回答 計	5,936 100.0	89 1.5	89 1.5	60 1.0	897 15.1	4,727 79.6	74 1.2
	うまくいっている	404 100.0	15 3.7	5 1.2	6 1.5	51 12.6	319 79.0	8 2.0
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	54 1.3	70 1.7	41 1.0	637 15.3	3,326 79.7	47 1.1
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	18 1.5	13 1.1	10 0.8	197 16.4	949 79.1	13 1.1
	うまくいっていない	85 100.0	1 1.2	-	2 2.4	4 4.7	74 87.1	4 4.7
	無回答	72 100.0	1 1.4	1 1.4	1 1.4	8 11.1	59 81.9	2 2.8
施F問 有l1 無J7 Tの O実F	実施した	1,932 100.0	27 1.4	41 2.1	33 1.7	378 19.6	1,436 74.3	17 0.9
	実施しなかった	4,171 100.0	63 1.5	52 1.2	29 0.7	534 12.8	3,434 82.3	59 1.4
	無回答	13 100.0	-	1	-	1	11	-
施啓問 有発2 無支2 援の 目実己	行った	1,786 100.0	31 1.7	42 2.4	26 1.5	345 19.3	1,325 74.2	17 1.0
	行わなかった	4,177 100.0	58 1.4	48 1.1	34 0.8	547 13.1	3,444 82.5	46 1.1
	無回答	153 100.0	1 0.7	4 2.6	2 1.3	21 13.7	112 73.2	13 8.5
F 7 営業 利益の 昨年度との 比較	大幅に増加（１５％以上）	456 100.0	15 3.3	11 2.4	11 2.4	101 22.1	317 69.5	1 0.2
	増加（５％以上１５％未満）	1,130 100.0	15 1.3	24 2.1	11 1.0	207 18.3	870 77.0	3 0.3
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,300 100.0	23 1.0	37 1.6	23 1.0	328 14.3	1,886 82.0	3 0.1
	減少（５％以上１５％未満）	1,214 100.0	18 1.5	13 1.1	7 0.6	152 12.5	1,019 83.9	5 0.4
	大幅に減少（１５％以上）	652 100.0	10 1.5	6 0.9	7 1.1	90 13.8	538 82.5	1 0.2
	昨年度は設立していない	7 100.0	-	-	1 14.3	2 28.6	4 57.1	-
	無回答	357 100.0	9 2.5	3 0.8	2 0.6	33 9.2	247 69.2	63 17.6

F 1 1 貴社に労働組合はありますか（１つに○）。

		合 計	あ る	な い	無 回 答
	合計	6,116 100.0	350 5.7	5,680 92.9	86 1.4
F 4 業 種	建設業	912 100.0	44 4.8	861 94.4	7 0.8
	製造業	914 100.0	57 6.2	849 92.9	8 0.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	5 6.6	71 93.4	－
	情報通信業	103 100.0	6 5.8	96 93.2	1 1.0
	運輸業、郵便業	224 100.0	25 11.2	197 87.9	2 0.9
	卸売業、小売業	993 100.0	60 6.0	910 91.6	23 2.3
	金融業、保険業	47 100.0	6 12.8	41 87.2	－
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	2 2.1	92 96.8	1 1.1
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	8 4.0	190 95.5	1 0.5
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	19 5.0	351 92.9	8 2.1
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	6 3.9	145 94.2	3 1.9
	教育、学習支援業	242 100.0	20 8.3	221 91.3	1 0.4
	医療、福祉	1,210 100.0	53 4.4	1,136 93.9	21 1.7
	複合サービス事業	45 100.0	4 8.9	41 91.1	－
	その他のサービス業	505 100.0	35 6.9	460 91.1	10 2.0
	その他	19 100.0	－	19 100.0	－
F 8 （ 一 ） 従 業 員 数	9人以下	1,893 100.0	74 3.9	1,782 94.1	37 2.0
	10～29人	2,487 100.0	89 3.6	2,363 95.0	35 1.4
	30～99人	1,291 100.0	101 7.8	1,180 91.4	10 0.8
	100～299人	332 100.0	46 13.9	283 85.2	3 0.9
	300人以上	113 100.0	40 35.4	72 63.7	1 0.9
合 上 入 関 の 社 1 正 後 付 社 3 間 員 年 2 割 以 上	8割未満	1,965 100.0	136 6.9	1,808 92.0	21 1.1
	8割以上	2,382 100.0	157 6.6	2,196 92.2	29 1.2
	無回答	174 100.0	8 4.6	164 94.3	2 1.1
発 関 の 7 方 針 人 材 育 成 ・ 能 力 開 発	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	40 6.0	618 93.1	6 0.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	120 6.9	1,601 92.2	16 0.9
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	84 5.5	1,432 93.2	20 1.3
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	53 4.0	1,261 94.2	24 1.8
	無回答	841 100.0	53 6.3	768 91.3	20 2.4
組 て 間 にも 1 つ ら 2 い う た の め 事 を 評 行 効 果 的 に る 覚 取 え	有効回答 計	5,936 100.0	345 5.8	5,508 92.8	83 1.4
	うまくいっている	404 100.0	12 3.0	381 94.3	11 2.7
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	258 6.2	3,866 92.6	51 1.2
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	69 5.8	1,117 93.1	14 1.2
	うまくいっていない	85 100.0	5 5.9	75 88.2	5 5.9
	無回答	72 100.0	1 1.4	69 95.8	2 2.8
施 F 間 有 1 J 7 T の O 実 F	実施した	1,932 100.0	165 8.5	1,744 90.3	23 1.2
	実施しなかった	4,171 100.0	185 4.4	3,923 94.1	63 1.5
	無回答	13 100.0	－	13 100.0	－
施 啓 間 有 免 2 無 支 2 援 の 目 実 己	行った	1,786 100.0	142 8.0	1,625 91.0	19 1.1
	行わなかった	4,177 100.0	202 4.8	3,921 93.9	54 1.3
	無回答	153 100.0	6 3.9	134 87.6	13 8.5
F 7 営 業 利 益 の 昨 年 度 と の 比 較	大幅に増加（１５％以上）	456 100.0	29 6.4	424 93.0	3 0.7
	増加（５％以上１５％未満）	1,130 100.0	75 6.6	1,052 93.1	3 0.3
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,300 100.0	125 5.4	2,166 94.2	9 0.4
	減少（５％以上１５％未満）	1,214 100.0	74 6.1	1,138 93.7	2 0.2
	大幅に減少（１５％以上）	652 100.0	33 5.1	616 94.5	3 0.5
	昨年度は設立していない	7 100.0	－	7 100.0	－
	無回答	357 100.0	14 3.9	277 77.6	66 18.5

F 1 2 貴社の基幹的職種は何ですか（１つに○）。

		合計	事務・管理職	技術職など （S E、エン	営業・販売職（セールス、販売員など）	サービスマン（調理師、美容師、ホー	生産大工・建設職・探掘（技能者、大工	輸送・包装機械運転・運搬・清掃	その他	無回答
合計		6,116 100.0	334 5.5	949 15.5	982 16.1	947 15.5	1,305 21.3	346 5.7	956 15.6	297 4.9
F 4 業種	建設業	912 100.0	16 1.8	103 11.3	18 2.0	1 0.1	708 77.6	11 1.2	15 1.6	40 4.4
	製造業	914 100.0	33 3.6	181 19.8	60 6.6	7 0.8	487 53.3	27 3.0	66 7.2	53 5.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	1 1.3	12 15.8	15 19.7	1 1.3	37 48.7	-	7 9.2	3 3.9
	情報通信業	103 100.0	6 5.8	79 76.7	7 6.8	1 1.0	1 1.0	-	7 6.8	2 1.9
	運輸業、郵便業	224 100.0	9 4.0	2 0.9	-	1 0.4	4 1.8	181 80.8	18 8.0	9 4.0
	卸売業、小売業	993 100.0	40 4.0	45 4.5	701 70.6	12 1.2	34 3.4	39 3.9	59 5.9	63 6.3
	金融業、保険業	47 100.0	10 21.3	2 4.3	33 70.2	-	-	-	2 4.3	-
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	33 34.7	-	39 41.1	5 5.3	3 3.2	3 3.2	9 9.5	3 3.2
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	10 5.0	137 68.8	6 3.0	10 5.0	7 3.5	1 0.5	22 11.1	6 3.0
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	13 3.4	1 0.3	28 7.4	265 70.1	-	4 1.1	41 10.8	26 6.9
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	8 5.2	12 7.8	21 13.6	72 46.8	2 1.3	8 5.2	22 14.3	9 5.8
	教育、学習支援業	242 100.0	14 5.8	41 16.9	1 0.4	39 16.1	-	1 0.4	136 56.2	10 4.1
	医療、福祉	1,210 100.0	72 6.0	237 19.6	3 0.2	442 36.5	3 0.2	2 0.2	394 32.6	57 4.7
	複合サービス事業	45 100.0	5 11.1	3 6.7	6 13.3	12 26.7	-	4 8.9	14 31.1	1 2.2
	その他のサービス業	505 100.0	62 12.3	90 17.8	42 8.3	79 15.6	19 3.8	65 12.9	133 26.3	15 3.0
	その他	19 100.0	2 10.5	4 21.1	2 10.5	-	-	-	11 57.9	-
F 8 （１） 従業員数	９人以下	1,893 100.0	106 5.6	340 18.0	322 17.0	212 11.2	463 24.5	91 4.8	268 14.2	91 4.8
	１０～２９人	2,487 100.0	118 4.7	388 15.6	406 16.3	353 14.2	561 22.6	140 5.6	406 16.3	115 4.6
	３０～９９人	1,291 100.0	85 6.6	163 12.6	182 14.1	277 21.5	220 17.0	79 6.1	218 16.9	67 5.2
	１００～２９９人	332 100.0	15 4.5	39 11.7	50 15.1	84 25.3	51 15.4	27 8.1	45 13.6	21 6.3
	３００人以上	113 100.0	10 8.8	19 16.8	22 19.5	21 18.6	10 8.8	9 8.0	19 16.8	3 2.7
合上入開 の社１ 正後付 社３開 員年２ 割以	８割未満	1,965 100.0	105 5.3	269 13.7	295 15.0	365 18.6	442 22.5	140 7.1	259 13.2	90 4.6
	８割以上	2,382 100.0	120 5.0	402 16.9	389 16.3	313 13.1	504 21.2	131 5.5	405 17.0	118 5.0
発問の ７方 針人 材育 成・ 能力 開	無回答	174 100.0	7 4.0	26 14.9	20 11.5	26 14.9	35 20.1	6 3.4	39 22.4	15 8.6
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	33 5.0	110 16.6	116 17.5	116 17.5	145 21.8	29 4.4	85 12.8	30 4.5
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	97 5.6	293 16.9	280 16.1	285 16.4	336 19.3	79 4.5	288 16.6	79 4.5
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	80 5.2	220 14.3	215 14.0	212 13.8	399 26.0	100 6.5	236 15.4	74 4.8
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	70 5.2	190 14.2	249 18.6	202 15.1	247 18.5	101 7.5	215 16.1	64 4.8
	無回答	841 100.0	54 6.4	136 16.2	122 14.5	132 15.7	178 21.2	37 4.4	132 15.7	50 5.9
	有効回答 計	5,936 100.0	321 5.4	922 15.5	952 16.0	923 15.5	1,272 21.4	340 5.7	917 15.4	289 4.9
	うまくいっている	404 100.0	27 6.7	78 19.3	60 14.9	56 13.9	69 17.1	15 3.7	76 19.8	23 5.7
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	224 5.4	654 15.7	646 15.5	644 15.4	890 21.3	253 6.1	664 15.9	200 4.8
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	64 5.3	171 14.3	220 18.3	194 16.2	286 23.8	65 5.4	147 12.3	53 4.4
組で問 にも１ つら２ いう てた仕 のめ事 評にを 価行効 果的 にる 覚え	うまくいっていない	85 100.0	2 2.4	8 9.4	14 16.5	17 20.0	20 23.5	3 3.5	15 17.6	6 7.1
	無回答	72 100.0	4 5.6	11 15.3	12 16.7	12 16.7	7 9.7	4 5.6	15 20.8	7 9.7
	実施した	1,932 100.0	108 5.6	332 17.2	256 13.3	323 16.7	400 20.7	97 5.0	317 16.4	99 5.1
	実施しなかった	4,171 100.0	226 5.4	613 14.7	726 17.4	623 14.9	901 21.6	248 5.9	638 15.3	196 4.7
	無回答	13 100.0	-	4 30.8	-	1 7.7	4 30.8	1 7.7	1 7.7	2 15.4
	行った	1,786 100.0	102 5.7	354 19.8	242 13.5	256 14.3	359 20.1	81 4.5	300 16.8	92 5.2
	行わなかった	4,177 100.0	238 5.5	576 13.8	718 17.2	662 15.8	922 22.1	256 6.1	629 15.1	186 4.5
	無回答	153 100.0	4 2.6	19 12.4	22 14.4	29 19.0	24 15.7	9 5.9	27 17.6	19 12.4
	大幅に増加（１５％以上）	456 100.0	23 5.0	78 17.1	85 18.6	53 11.6	136 28.8	17 3.7	42 9.2	22 4.8
	増加（５％以上１５％未満）	1,130 100.0	53 4.7	173 15.3	218 19.3	186 16.5	242 21.4	58 5.1	166 14.7	34 3.0
営業 利益 の昨 年度 との 比較	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,300 100.0	145 6.3	363 15.8	355 15.4	361 15.7	465 20.2	150 6.5	369 16.0	92 4.0
	減少（５％以上１５％未満）	1,214 100.0	56 4.6	177 14.6	196 16.1	201 16.6	252 20.8	82 6.8	200 16.5	50 4.1
	大幅に減少（１５％以上）	652 100.0	29 4.4	114 17.5	96 14.7	99 15.2	169 25.9	28 4.3	101 15.5	16 2.5
	昨年度は設立していない	7 100.0	-	2 28.6	-	1 57.1	1 14.3	-	-	-
	無回答	357 100.0	28 7.8	42 11.8	32 9.0	43 12.0	40 11.2	11 3.1	78 21.8	83 23.2

F 1 3 貴社はどのような強みをもった企業ですか（あてはまるものをすべてに○）。

		合計	生産 額 的 な 規 格 に 沿 っ た 製 品 を	製 品 ・ サ ー ビ ス を 安 価 で 提 供 し て い る	い る 額 な 設 備 投 資 に 力 を 入 れ て	極 め て 短 い 納 期 に 対 応 で き る	市 場 で 高 い シ ェ ア を 占 め て い	サ 他 社 の 参 入 が 難 し い 製 品 ・ サ ー ビ ス	人 材 育 成 ・ 能 力 開 発 の す ぐ れ	優 秀 な 従 業 員 が 離 職 し な い	女 性 の 活 躍 が 進 ん で い る	外 国 人 の 活 躍 が 進 ん で い る	そ の 他	特 に 強 み は な い	無 回 答
	合計	6,116 100.0	150 2.5	834 13.6	176 2.9	549 9.0	458 7.5	1,169 19.1	181 3.0	1,391 22.7	1,353 22.1	250 4.1	461 7.5	1,533 25.1	182 3.0
F 4業種	建設業	912 100.0	10 1.1	87 9.5	28 3.1	80 8.8	48 5.3	134 14.7	40 4.4	266 29.2	62 6.8	47 5.2	70 7.7	283 31.0	37 4.1
	製造業	914 100.0	84 9.2	228 24.9	48 5.3	229 25.1	118 12.9	334 36.5	13 1.4	134 14.7	141 15.4	72 7.9	43 4.7	124 13.6	20 2.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	- -	11 14.5	2 2.6	4 5.3	4 5.3	11 14.5	2 2.6	15 19.7	2 2.6	- -	3 3.9	29 38.2	2 2.6
	情報通信業	103 100.0	2 1.9	17 16.5	3 2.9	7 6.8	12 11.7	31 30.1	7 6.8	32 31.1	18 17.5	4 3.9	8 7.8	18 17.5	1 1.0
	運輸業、郵便業	224 100.0	1 0.4	15 6.7	5 2.2	13 5.8	13 5.8	39 17.4	3 1.3	49 21.9	17 7.6	4 1.8	10 4.5	95 42.4	7 3.1
	卸売業、小売業	993 100.0	33 3.3	215 21.7	21 2.1	132 13.3	121 12.2	219 22.1	19 1.9	208 20.9	124 12.5	29 2.9	66 6.6	234 23.6	23 2.3
	金融業、保険業	47 100.0	1 2.1	- -	- -	1 2.1	3 6.4	8 17.0	- -	10 21.3	12 25.5	1 2.1	6 12.8	10 21.3	4 8.5
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	1 1.1	6 6.3	2 2.1	5 5.3	9 9.5	11 11.6	1 1.1	19 20.0	22 23.2	- -	13 13.7	27 28.4	3 3.2
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	4 2.0	14 7.0	10 5.0	16 8.0	10 5.0	58 29.1	11 5.5	57 28.6	44 22.1	10 5.0	20 10.1	51 25.6	4 2.0
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	4 1.1	96 25.4	2 0.5	8 2.1	28 7.4	52 13.8	6 1.6	50 13.2	84 22.2	24 6.3	32 8.5	103 27.2	17 4.5
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	2 1.3	23 14.9	5 3.2	6 3.9	17 11.0	30 19.5	9 5.8	33 21.4	44 28.6	3 1.9	9 5.8	34 22.1	5 3.2
	教育、学習支援業	242 100.0	- -	8 3.3	2 0.8	1 0.4	5 2.1	17 7.0	19 7.9	74 30.6	118 48.8	11 4.5	28 11.6	40 16.5	14 5.8
	医療、福祉	1,210 100.0	5 0.4	42 3.5	9 2.9	35 0.7	97 2.7	33 8.0	37 3.1	327 27.0	554 45.8	27 2.2	105 8.7	316 26.1	33 2.7
	複合サービス事業	45 100.0	- -	7 15.6	1 2.2	1 2.2	4 8.9	10 22.2	- -	7 15.6	13 28.9	- -	4 8.9	13 28.9	2 4.4
	その他のサービス業	505 100.0	3 0.6	65 12.9	11 2.2	37 7.3	33 6.5	114 22.6	14 2.8	108 21.4	94 18.6	18 3.6	41 8.1	148 29.3	9 1.8
	その他	19 100.0	- -	- -	1 5.3	- -	- -	4 21.1	- -	2 10.5	4 21.1	- -	3 15.8	8 42.1	1 5.3
F 8（一）従業員数	9人以下	1,893 100.0	31 1.6	244 12.9	43 2.3	178 9.4	70 3.7	334 17.6	44 2.3	455 24.0	304 16.1	29 1.5	124 6.8	623 32.9	64 3.4
	10～29人	2,487 100.0	50 2.0	355 14.3	70 2.8	244 9.8	189 7.6	475 19.1	69 2.8	636 25.6	576 23.2	92 3.7	175 7.0	572 23.0	64 2.6
	30～99人	1,291 100.0	45 3.5	184 14.3	45 3.5	105 8.1	122 9.5	255 19.8	49 3.8	255 19.8	358 27.7	84 6.5	119 9.2	259 20.1	34 2.6
	100～299人	332 100.0	17 5.1	40 12.0	10 3.0	16 4.8	51 15.4	81 24.4	12 3.6	41 12.3	83 25.0	32 9.6	30 9.0	66 19.9	10 3.0
	300人以上	113 100.0	7 6.2	11 9.7	8 5.3	6 2.3	26 21.2	24 2.2	7 3.5	4 28.3	32 11.5	13 11.5	13 11.5	13 8.8	10 8.8
合上入間の社1正後付社3間員年2割以	8割未満	1,965 100.0	56 2.8	268 13.6	66 3.4	165 8.4	160 8.1	387 19.7	66 3.4	276 14.0	453 23.1	116 5.9	161 8.2	481 24.5	50 2.5
	8割以上	2,382 100.0	69 2.9	322 13.5	69 2.9	208 8.7	219 9.2	489 20.5	85 3.6	711 29.8	615 25.8	96 4.0	181 7.6	480 20.2	63 2.6
発問の7方針人材育成・能力開	無回答	174 100.0	4 2.3	24 13.8	9 5.2	18 10.3	11 6.3	38 21.8	5 2.9	28 16.1	37 21.3	13 7.5	22 12.6	34 19.5	8 4.8
	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	30 4.5	100 15.1	27 4.1	71 10.7	67 10.1	176 26.5	33 5.0	186 28.0	177 26.7	49 7.4	61 9.2	80 12.0	22 3.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	38 2.2	223 12.8	58 3.3	137 7.9	158 9.1	369 21.2	77 4.4	482 27.7	485 27.9	79 4.5	155 8.9	307 17.7	44 2.5
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	37 2.4	209 13.6	37 2.4	155 10.1	96 6.3	280 18.2	34 2.2	324 21.1	327 21.3	51 3.3	103 6.7	409 26.6	45 2.9
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	21 1.6	167 12.5	25 1.9	98 7.3	59 4.4	186 13.9	4 0.3	209 15.6	184 13.8	37 2.8	84 6.3	549 41.0	35 2.6
	無回答	841 100.0	24 2.9	135 16.1	29 3.4	88 10.5	78 9.3	158 18.8	33 3.9	190 22.6	180 21.4	34 4.0	58 6.9	188 22.4	36 4.3
組で間にも1つら2いうてた仕のめ事を詳細にを備行効果を的的にる覚え	有効回答 計	5,936 100.0	147 2.5	818 13.8	174 2.9	541 9.1	448 7.5	1,147 19.3	180 3.0	1,377 23.2	1,339 22.6	250 4.2	452 7.6	1,430 24.1	181 3.0
	うまくいっている	404 100.0	18 4.5	48 11.9	13 3.2	40 9.9	33 8.2	83 20.5	29 7.2	162 40.1	110 27.2	18 4.5	25 6.2	82 20.3	16 4.0
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	97 2.3	570 13.7	127 3.0	380 9.1	323 7.7	816 19.5	139 3.3	1,052 25.2	992 23.8	165 4.0	310 7.4	929 22.3	115 2.8
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	27 2.3	178 14.8	31 2.6	111 9.3	82 6.8	217 18.1	12 1.0	142 11.8	207 17.3	60 5.0	110 9.2	365 30.4	41 3.4
	うまくいっていない	85 100.0	4 4.7	12 14.1	3 3.5	6 7.1	4 4.7	16 18.8	- -	6 7.1	12 14.1	5 5.9	4 4.7	36 42.4	2 2.4
	無回答	72 100.0	1 1.4	10 13.9	- -	4 5.6	6 8.3	15 20.8	- -	15 20.8	18 25.0	2 2.8	3 4.2	18 25.0	7 9.7
施F問117Tの実F	実施した	1,932 100.0	72 3.7	240 12.4	77 4.0	154 8.0	190 9.8	415 21.5	108 5.6	466 24.1	547 28.3	107 5.5	174 9.0	355 18.4	53 2.7
	実施しなかった	4,171 100.0	78 1.9	593 14.2	99 2.4	395 9.5	268 6.4	753 18.1	73 1.8	922 22.1	802 19.2	143 3.4	287 6.9	1,172 28.1	127 3.0
	無回答	13 100.0	- -	1 7.7	- -	- -	- -	1 7.7	- -	3 23.1	4 30.8	- -	- -	6 46.2	2 15.4
	無回答	13 100.0	- -	1 7.7	- -	- -	- -	1 7.7	- -	3 23.1	4 30.8	- -	- -	6 46.2	2 15.4
施啓問無支2援の自実己	行った	1,786 100.0	62 3.5	222 12.4	60 3.4	150 8.4	161 9.0	385 21.6	102 5.7	487 27.3	530 29.7	90 5.0	154 8.6	330 18.5	41 2.3
	行わなかった	4,177 100.0	82 2.0	595 14.2	110 2.6	389 9.3	288 6.9	763 18.3	77 1.8	862 20.6	793 19.0	152 3.6	295 7.1	1,180 28.2	118 2.8
	無回答	153 100.0	6 3.9	17 11.1	6 3.9	10 6.5	9 5.9	21 13.7	2 1.3	42 27.5	30 19.6	8 5.2	12 7.8	23 15.0	23 15.0
	無回答	153 100.0	6 3.9	17 11.1	6 3.9	10 6.5	9 5.9	21 13.7	2 1.3	42 27.5	30 19.6	8 5.2	12 7.8	23 15.0	23 15.0
F 7営業利益の昨年度との比較	大幅に増加（15%以上）	456 100.0	21 4.6	59 12.9	17 3.7	57 12.5	68 14.9	127 27.9	21 4.6	120 26.3	105 23.0	27 5.9	44 9.6	72 15.8	11 2.4
	増加（5%以上15%未満）	1,130 100.0	39 3.5	187 16.5	54 4.8	129 11.4	131 11.6	281 24.9	51 4.5	307 27.2	277 24.5	71 6.3	82 7.3	201 17.8	24 2.1
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,300 100.0	41 1.8	295 12.8	48 2.1	180 7.8	135 5.9	408 17.7	59 2.6	522 22.7	504 21.9	60 2.6	174 7.8	617 26.8	59 2.6
	減少（5%以上15%未満）	1,214 100.0	22 1.8	150 12.4	37 3.0	92 7.6	74 6.1	189 15.6	31 2.6	246 20.3	259 21.3	50 4.1	82 6.8	360 29.7	25 2.1
	大幅に減少（15%以上）	652 100.0	22 3.4	99 15.2	16 2.5	63 9.7	41 6.3	113 17.3	11 1.7	119 18.3	128 19.6	24 3.7	44 6.7	197 30.2	22 3.4
	昨年度は設立していない	7 100.0	1 14.3	1 14.3	- -	- -	- 14.3	2 28.6	- -	1 14.3	1 14.3	- -	- -	4 57.1	- -
	無回答	357 100.0	4 1.1	43 12.0	4 1.1	28 7.8	8 2.2	49 13.7	8 2.2	76 21.3	79 22.1	18 5.0	35 9.8	82 23.0	41 11.5

F 1 4 今後の自社の経営見通しについて、どのようにお考えですか（1つに○）。

		合計	拡大・発展できる	現状維持	徐々に縮小していく	事業転換を考えている	廃業を考えている	その他	無回答
合計		6,116 100.0	1,745 28.5	3,166 51.8	762 12.5	117 1.9	110 1.8	67 1.1	149 2.4
F 4業種	建設業	912 100.0	253 27.7	512 56.1	83 9.1	16 1.8	11 1.2	3 0.9	29 3.2
	製造業	914 100.0	286 31.3	441 48.2	108 11.8	29 3.2	21 2.3	11 1.2	18 2.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	13 17.1	46 60.5	9 11.8	1 1.3	3 3.9	1 1.3	3 3.9
	情報通信業	103 100.0	59 57.3	34 33.0	6 5.8	2 1.9	- -	1 1.0	1 1.0
	運輸業、郵便業	224 100.0	63 28.1	135 60.3	18 8.0	2 0.9	4 1.8	- -	2 0.9
	卸売業、小売業	993 100.0	332 33.4	460 46.3	138 13.9	24 2.4	12 1.2	7 0.7	20 2.0
	金融業、保険業	47 100.0	22 46.8	18 38.3	6 12.8	- -	- -	- -	1 2.1
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	31 32.6	52 54.7	4 4.2	3 3.2	2 2.1	2 2.1	1 1.1
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	62 31.2	116 58.3	14 7.0	2 1.0	3 1.5	2 1.0	- -
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	113 29.9	191 50.5	39 10.3	5 1.3	11 2.9	6 1.6	13 3.4
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	43 27.9	79 51.3	22 14.3	4 2.6	1 0.6	- -	5 3.2
	教育、学習支援業	242 100.0	48 19.8	106 43.8	66 27.3	6 2.5	5 2.1	1 0.4	10 4.1
	医療、福祉	1,210 100.0	232 19.2	698 57.7	184 15.2	13 1.1	28 2.3	20 1.7	35 2.9
	複合サービス事業	45 100.0	12 26.7	20 44.4	7 15.6	1 2.2	- -	3 6.7	2 4.4
	その他のサービス業	505 100.0	173 34.3	247 48.9	57 11.3	9 1.8	8 1.6	3 0.6	8 1.6
	その他	19 100.0	3 15.8	11 57.9	1 5.3	- -	1 5.3	2 10.5	1 5.3
F 8（1）従業員数	9人以下	1,893 100.0	391 20.7	1,046 55.3	263 13.9	41 2.2	73 3.9	27 1.4	52 2.7
	10～29人	2,487 100.0	725 29.2	1,293 52.0	313 12.6	47 1.9	34 1.4	19 0.8	56 2.3
	30～99人	1,291 100.0	441 34.2	632 49.0	148 11.5	24 1.9	3 0.2	17 1.3	26 2.0
	100～299人	332 100.0	134 40.4	151 45.5	30 9.0	3 0.9	- -	4 1.2	10 3.0
	300人以上	113 100.0	54 47.8	44 38.9	8 7.1	2 1.8	- -	- -	5 4.4
合上入開の社1正後付社3間員年2割以	8割未満	1,965 100.0	673 34.2	954 48.5	208 10.6	40 2.0	23 1.2	24 1.2	43 2.2
	8割以上	2,382 100.0	786 33.0	1,228 51.6	244 10.2	33 1.4	15 0.6	22 0.9	54 2.3
	無回答	174 100.0	63 36.2	85 48.9	9 5.2	5 2.9	3 1.7	1 0.6	8 4.6
発問の7方針人材育成・能力開	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	664 100.0	341 51.4	245 36.9	42 6.3	13 2.0	3 0.5	7 1.1	13 2.0
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,737 100.0	613 35.3	852 49.1	177 10.2	30 1.7	14 0.8	17 1.0	34 2.0
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,536 100.0	349 22.7	873 56.8	227 14.8	23 1.5	21 1.4	8 0.5	35 2.3
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,338 100.0	194 14.5	764 57.1	235 17.6	33 2.5	55 4.1	25 1.9	32 2.4
	無回答	841 100.0	248 29.5	432 51.4	81 9.6	18 2.1	17 2.0	10 1.2	35 4.2
	無回答	72 100.0	16 22.2	40 55.6	5 6.9	- -	5 6.9	1 1.4	5 6.9
組て間にも1つら2いうてた仕のめ事を評に行効果的にいる覚え	有効回答 計	5,936 100.0	1,726 29.1	3,067 51.7	728 12.3	112 1.9	94 1.6	60 1.0	149 2.5
	うまくいっている	404 100.0	123 30.4	224 55.4	28 6.9	3 0.7	9 2.2	3 0.7	14 3.5
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	1,238 29.7	2,221 53.2	455 10.9	67 1.6	57 1.4	37 0.9	100 2.4
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	328 27.3	555 46.3	216 18.0	33 2.8	21 1.8	18 1.5	29 2.4
施F問有J7Tの実F	行った	1,786 100.0	664 37.2	835 46.8	184 10.3	34 1.9	14 0.8	19 1.1	36 2.0
	行わなかった	4,177 100.0	1,035 24.8	2,263 54.2	559 13.4	81 1.9	93 2.2	47 1.1	99 2.4
	無回答	153 100.0	46 30.1	68 44.4	19 12.4	2 1.3	3 2.0	1 0.7	14 9.2
	無回答	13 100.0	1 7.7	11 84.6	1 7.7	- -	- -	- -	- -
F 7営業利益の昨年度との比較	大幅に増加（15%以上）	456 100.0	240 52.6	166 36.4	29 6.4	5 1.1	2 0.4	3 0.7	11 2.4
	増加（5%以上15%未満）	1,130 100.0	523 46.3	499 44.2	63 5.6	8 0.7	9 0.8	11 1.0	17 1.5
	ほぼ横ばい（5%未満の増減）	2,300 100.0	525 22.8	1,404 61.0	242 10.5	39 1.7	27 1.2	18 0.8	45 2.0
	減少（5%以上15%未満）	1,214 100.0	233 19.2	642 52.9	251 20.7	28 2.3	26 2.1	11 0.9	23 1.9
	大幅に減少（15%以上）	652 100.0	123 18.9	275 42.2	149 22.9	33 5.1	41 6.3	15 2.3	16 2.5
	昨年度は設立していない	7 100.0	2 28.6	5 71.4	- -	- -	- -	- -	- -
	無回答	357 100.0	99 27.7	175 49.0	28 7.8	4 1.1	5 1.4	9 2.5	37 10.4

F 1 5 貴社では現在どのようなことが経営上の課題となっていますか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	資金調達の不足	経営戦略の策定が難しい	の新開発力・新製品・新サービスの不足	タ（ペ）ル化が進んでいない／デジタル化が進んでいない	のIT技術を活用するノウハウの不足	する市場動向、消費者ニーズに関する不足	不営業力、販売促進ノウハウの不足	後継者がいない	人手が足りない	が必要ない技術・技能を持った人が足りない	の女性活用、高齢者など多様な人材の活用が難しい	ま従業員が育たない、能力開発が難しい	労働生産性が低い	労働力の遅れ	陳腐化や機械、店舗の老朽化	化取引先の減少や取引条件の悪化	その他	特にな	無回答
合計		6,116 100.0	1,064 17.4	892 14.6	603 9.9	868 14.2	928 15.2	290 4.7	1,060 17.3	1,164 19.0	2,739 44.8	1,841 30.1	157 2.6	916 15.0	787 12.9	618 10.1	979 16.0	668 10.9	222 3.6	487 8.0	130 2.1
F 4業種	建設業	912 100.0	130 14.3	99 10.9	48 5.3	107 11.7	128 14.0	21 2.3	110 12.1	171 18.8	552 60.5	430 47.1	24 2.6	149 16.3	77 8.4	106 11.6	79 8.7	73 8.0	13 1.4	60 6.6	25 2.7
	製造業	914 100.0	161 17.6	148 16.2	210 23.0	135 14.8	131 14.3	59 6.5	234 25.6	205 22.4	309 33.8	328 35.9	29 3.2	134 14.7	163 17.8	80 8.8	279 30.5	159 17.4	25 2.7	58 6.3	13 1.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	76 100.0	7 9.2	9 11.8	5 6.6	9 11.8	14 18.4	2 2.6	15 19.7	17 22.4	37 48.7	28 36.8	2 2.6	12 15.8	7 9.2	4 5.3	4 5.3	14 18.4	3 3.9	6 7.9	1 1.3
	情報通信業	103 100.0	14 13.6	20 19.4	28 27.2	10 9.7	14 13.6	5 4.9	42 40.8	18 17.5	48 46.6	49 47.6	6 5.8	23 22.3	18 17.5	3 2.9	2 1.9	9 8.7	4 3.9	6 5.8	-
	運輸業、郵便業	224 100.0	44 19.6	30 13.4	9 4.0	34 15.2	39 17.4	5 2.2	31 13.8	42 18.8	127 56.7	49 21.9	20 8.9	28 12.5	27 12.1	33 14.7	36 16.1	22 9.8	6 2.7	21 9.4	0.9
	卸売業、小売業	993 100.0	136 13.7	167 16.8	124 12.5	181 18.2	178 17.9	72 7.3	275 27.7	174 17.5	360 36.3	208 20.9	32 3.2	152 15.3	157 15.8	112 11.3	142 14.3	216 21.8	24 2.4	79 8.0	16 1.6
	金融業、保険業	47 100.0	2 4.3	5 10.6	2 4.3	8 17.0	8 17.0	1 2.1	10 21.3	7 14.9	20 42.6	3 6.4	1 2.1	5 10.6	5 10.6	3 6.4	-	5 10.6	2 4.3	5 10.6	2 2.1
	不動産業、物品賃貸業	95 100.0	16 16.8	14 14.7	6 6.3	10 10.5	15 15.8	6 6.3	21 22.1	21 31.6	30 15.8	15 2.1	2 2.1	20 21.1	7 9.5	9 6.3	6 13.7	13 2.1	2 13.7	2 2.1	2
	学術研究、専門・技術サービス業	199 100.0	23 11.6	19 9.0	19 9.5	20 10.1	35 17.6	6 3.0	23 11.6	39 19.6	82 41.2	96 48.2	3 1.5	31 15.6	10 5.0	14 7.0	22 11.1	6 3.0	7 7.0	4 2.0	4
	宿泊業、飲食サービス業	378 100.0	102 27.0	53 14.0	47 12.4	46 12.2	52 13.8	26 6.9	62 16.4	65 17.2	217 57.4	83 22.0	4 1.1	62 16.4	78 20.6	68 18.0	95 25.1	21 5.6	6 1.6	32 8.5	14 3.7
	生活関連サービス業、娯楽業	154 100.0	36 23.4	22 14.3	17 11.0	26 16.9	19 12.3	9 5.8	37 24.0	31 20.1	62 40.3	36 23.4	3 1.9	16 10.4	25 16.2	19 12.3	24 22.1	10 6.5	1 8.4	13 8.4	5 3.2
	教育、学習支援業	242 100.0	67 27.7	50 20.7	11 4.5	36 14.9	40 16.5	13 5.4	25 10.3	35 14.5	97 40.1	45 18.6	3 1.2	33 13.6	15 6.2	40 16.5	38 15.7	20 8.3	9 16.1	9 3.7	8 3.3
	医療、福祉	1,210 100.0	227 18.8	173 14.3	35 2.9	166 13.7	168 13.9	37 3.1	373 30.2	537 44.4	303 25.0	11 0.9	172 14.2	114 9.4	181 6.7	175 14.5	37 14.5	63 3.1	123 5.2	31 10.2	31 2.6
	複合サービス事業	45 100.0	8 17.8	5 11.1	4 8.9	2 2.2	6 13.3	2 4.4	11 22.2	10 42.2	19 24.4	19 24.4	-	7 15.6	11 24.4	7 15.6	5 11.1	2 4.4	2 8.9	4 4.4	2
	その他のサービス業	505 100.0	89 17.6	78 15.4	7 7.3	77 15.2	80 15.8	26 5.1	90 17.8	85 16.8	235 46.5	152 30.1	17 3.4	68 13.5	72 14.3	38 7.5	67 13.3	42 8.3	25 5.0	40 7.9	6 1.2
	その他	19 100.0	2 10.5	1 5.3	1 5.3	2 10.5	2 5.3	-	2 10.5	-	7 36.8	5 26.3	-	4 21.1	1 5.3	1 5.3	3 15.8	3 15.8	1 5.3	4 21.1	-
F 8（一）従業員数	9人以下	1,893 100.0	378 20.0	260 13.7	163 8.6	197 11.3	213 11.3	78 4.1	322 17.0	449 23.7	719 38.0	503 26.6	28 1.5	199 10.5	170 9.0	106 5.6	250 13.2	275 14.5	57 3.0	228 12.0	42 2.2
	10～29人	2,487 100.0	435 17.5	374 15.0	235 9.4	347 14.0	391 15.7	119 4.8	440 17.7	644 26.6	1,104 44.4	795 32.0	57 2.3	353 14.2	331 13.3	241 9.7	399 16.0	269 10.8	93 3.7	175 7.0	23 2.3
	30～99人	1,291 100.0	208 16.1	189 14.6	144 11.2	226 17.5	228 17.7	69 5.3	234 18.1	191 14.8	676 52.4	415 32.1	45 3.5	264 20.4	205 15.9	190 14.7	237 18.4	103 8.0	59 4.6	68 5.3	20 1.5
	100～299人	332 100.0	33 9.9	52 15.7	47 14.2	73 22.0	66 19.9	14 4.2	47 14.2	32 9.6	179 53.9	99 29.8	20 6.0	75 22.6	60 18.1	54 16.3	76 22.9	19 5.7	10 2.7	7 3.0	2
	300人以上	113 100.0	10 8.8	17 15.0	14 12.4	25 22.1	30 26.5	10 8.8	17 12.4	14 54.0	61 25.7	29 6.2	7 2.1	25 18.6	21 23.9	21 15.0	27 17.0	2 1.8	4 3.5	6 5.3	4 3.5
合上入間の社1正後付社3間員2割以	8割未満	1,965 100.0	369 18.8	310 15.8	213 10.8	329 16.7	317 16.1	105 5.3	391 19.9	361 18.4	1,080 55.0	712 36.2	64 3.3	447 22.7	325 16.5	289 14.7	332 16.9	202 10.3	66 3.4	87 4.4	33 1.7
	8割以上	2,382 100.0	360 15.1	337 14.1	237 9.9	408 15.3	408 17.1	121 5.1	401 16.8	385 16.2	968 40.6	690 29.0	64 2.7	315 13.2	285 12.0	233 9.8	361 15.2	221 9.3	93 3.9	200 8.4	51 2.1
	無回答	174 100.0	25 14.4	17 8.8	17 9.8	24 13.8	24 13.8	24 5.7	25 14.4	27 15.5	100 57.5	54 31.0	5 2.9	18 10.3	12 6.9	27 10.3	18 15.5	13 7.5	7 4.0	13 5.5	8 4.6
	無回答	664 100.0	116 17.5	85 12.8	78 11.7	138 13.4	138 16.0	106 4.7	130 19.6	100 15.1	319 48.0	232 34.9	18 2.7	98 14.8	90 13.6	75 11.3	87 13.1	56 8.4	18 2.7	36 5.4	12 1.8
発問の7方針人材育成・能力開	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	1,737 100.0	287 16.5	249 14.3	187 10.8	287 16.5	311 17.9	104 6.0	317 18.2	151 18.1	777 44.7	522 30.1	50 2.9	272 15.7	217 12.5	261 11.6	165 15.3	165 9.5	81 4.7	125 7.2	33 1.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるように能力開発を行っている	1,536 100.0	239 15.6	217 14.1	137 8.9	235 15.3	234 15.2	64 4.2	255 16.6	316 20.6	748 48.7	497 32.4	40 2.6	245 16.0	225 14.8	159 17.9	275 18.4	188 12.2	45 2.9	93 6.1	34 2.2
	個々の従業員が当面の仕事をするために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,338 100.0	255 19.1	225 16.8	121 9.0	174 13.0	174 13.0	55 4.1	214 16.0	287 21.4	524 39.2	322 24.1	28 2.1	194 14.5	150 11.2	115 8.6	246 18.4	189 14.1	52 3.9	159 11.9	26 1.9
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	841 100.0	167 19.9	116 13.8	80 9.5	103 12.2	103 12.2	36 4.3	144 17.1	146 17.4	371 44.1	268 31.9	21 2.5	107 12.7	105 12.5	68 8.3	105 12.5	70 8.3	26 3.1	74 8.8	25 3.0
組で間にも1つらというた仕のめ事を評価行動を促している見取	有効回答 計	5,936 100.0	1,031 17.4	865 14.6	597 10.1	848 14.3	916 15.4	285 4.8	1,037 17.5	1,118 18.8	2,691 45.3	1,796 30.3	153 2.6	893 15.0	771 13.0	600 10.1	961 16.2	645 10.9	214 3.6	439 7.4	130 2.2
	うまくいっている	404 100.0	61 15.1	46 11.4	33 8.2	38 9.4	44 10.9	21 5.2	45 11.1	54 13.4	99 24.5	72 17.8	8 2.0	11 5.0	20 3.2	13 11.1	45 8.4	34 6.0	16 2.0	81 20.0	15 3.7
	ある程度うまくいっている	4,175 100.0	703 16.8	538 12.9	404 9.7	568 13.7	612 14.7	184 4.4	679 16.3	756 18.1	1,828 43.8	1,173 28.1	91 2.2	440 10.5	443 10.8	384 9.2	656 15.7	429 10.3	148 3.5	329 7.9	83 2.0
	あまりうまくいっていない	1,200 100.0	235 19.6	245 20.4	149 12.4	217 18.1	231 19.3	70 5.8	274 22.8	264 22.0	685 57.1	500 41.7	47 3.9	391 32.6	271 22.6	179 14.9	236 19.5	158 13.2	41 3.4	24 2.0	25 2.1
組で間にも1つらというた仕のめ事を評価行動を促している見取	うまくいっていない	85 100.0	18 21.2	29 34.1	7 8.2	15 17.6	19 22.4	9 10.6	28 32.9	27 31.8	47 55.3	42 49.4	6 7.1	44 51.8	30 35.3	17 20.0	11 12.9	14 16.5	5 5.9	-	2 2.4
	無回答	72 100.0																			