

問1: 貴社の企業全体の従業員数(\*1)はおよそ何人ですか。(最も近い1つに○)

		0	1	2	3	4	5	6	
		問1 企業全体の従業員数							
1段目 度数	2段目 横%	TOTAL	100人未満	100~299人	300~999人	1,000~4,999人	5,000人以上	無回答	
0	TOTAL	2652	198	620	851	741	225	17	
		100.0	7.5	23.4	32.1	27.9	8.5	0.6	
1	問1 企業全体の従業員数	198	198	0	0	0	0	0	
		100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
2	100~299人	620	0	620	0	0	0	0	
		100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
3	300~999人	851	0	0	851	0	0	0	
		100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	
4	1,000~4,999人	741	0	0	0	741	0	0	
		100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	
5	5,000人以上	225	0	0	0	0	225	0	
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	
6	無回答	17	0	0	0	0	0	17	
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	198	198	0	0	0	0	0	
		100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
8	100~299人	620	0	620	0	0	0	0	
		100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
9	300人以上	1817	0	0	851	741	225	0	
		100.0	0.0	0.0	46.8	40.8	12.4	0.0	
10	無回答	17	0	0	0	0	0	17	
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	
11	問2 事業所の従業員数	132	23	57	39	11	2	0	
		100.0	17.4	43.2	29.5	8.3	1.5	0.0	
12	10~19人	1115	85	367	429	195	38	1	
		100.0	7.6	32.9	38.5	17.5	3.4	0.1	
13	20~29人	510	40	122	174	149	24	1	
		100.0	7.8	23.9	34.1	29.2	4.7	0.2	
14	30~49人	342	27	47	109	128	28	3	
		100.0	7.9	13.7	31.9	37.4	8.2	0.9	
15	50~99人	387	21	23	67	203	71	2	
		100.0	5.4	5.9	17.3	52.5	18.3	0.5	
16	100人以上	153	2	4	32	54	61	0	
		100.0	1.3	2.6	20.9	35.3	39.9	0.0	
17	無回答	13	0	0	1	1	1	10	
		100.0	0.0	0.0	7.7	7.7	7.7	76.9	
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	1247	108	424	468	206	40	1	
		100.0	8.7	34.0	37.5	16.5	3.2	0.1	
19	20~99人	1239	88	192	350	480	123	6	
		100.0	7.1	15.5	28.2	38.7	9.9	0.5	
20	100人以上	153	2	4	32	54	61	0	
		100.0	1.3	2.6	20.9	35.3	39.9	0.0	
21	無回答	13	0	0	1	1	1	10	
		100.0	0.0	0.0	7.7	7.7	7.7	76.9	
22	*事業所産業分類	56_各種商品小売業	421	21	22	61	299	13	5
			100.0	5.0	5.2	14.5	71.0	3.1	1.2
23	57_織物・衣服・身の回り品小売業	32	9	11	0	9	2	1	
			100.0	28.1	34.4	0.0	28.1	6.3	3.1
24	58_飲食品小売業	498	22	47	118	113	194	4	
			100.0	4.4	9.4	23.7	22.7	39.0	0.8
25	59_機械器具小売業	1082	57	361	389	262	10	3	
			100.0	5.3	33.4	36.0	24.2	0.9	0.3
26	60_その他の小売業	244	31	85	116	11	0	1	
			100.0	12.7	34.8	47.5	4.5	0.0	0.4
27	75_宿泊業	78	22	16	27	11	0	2	
			100.0	28.2	20.5	34.6	14.1	0.0	2.6
28	76_飲食店	123	16	32	52	18	4	1	
			100.0	13.0	26.0	42.3	14.6	3.3	0.8
29	78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	0	9	9	1	0	0	
			100.0	0.0	47.4	47.4	5.3	0.0	0.0
30	79_その他の生活関連サービス業	51	5	18	22	5	1	0	
			100.0	9.8	35.3	43.1	9.8	2.0	0.0
31	80_娯楽業	104	15	19	57	12	1	0	
			100.0	14.4	18.3	54.8	11.5	1.0	0.0
33	*事業所産業分類<4区分>	2277	140	526	684	694	219	14	
			100.0	6.1	23.1	30.0	30.5	9.6	0.6
34	宿泊業	78	22	16	27	11	0	2	
			100.0	28.2	20.5	34.6	14.1	0.0	2.6
35	飲食店	123	16	32	52	18	4	1	
			100.0	13.0	26.0	42.3	14.6	3.3	0.8
36	その他の生活関連サービス業	174	20	46	88	18	2	0	
			100.0	11.5	26.4	50.6	10.3	1.1	0.0

問2: 貴事業所の従業員数は何人ですか。(最も近い1つに○)

1段目 度数 2段目 横%		0	1	2	3	4	5	6	7	
		問2 事業所の従業員数								
		TOTAL	10人未満	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上	無回答	
0		TOTAL	2652	132	1115	510	342	387	153	13
			100.0	5.0	42.0	19.2	12.9	14.6	5.8	0.5
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198	23	85	40	27	21	2	0
			100.0	11.6	42.9	20.2	13.6	10.6	1.0	0.0
2		100～299人	620	57	367	122	47	23	4	0
			100.0	9.2	59.2	19.7	7.6	3.7	0.6	0.0
3		300～999人	851	39	429	174	109	67	32	1
			100.0	4.6	50.4	20.4	12.8	7.9	3.8	0.1
4		1,000～4,999人	741	11	195	149	128	203	54	1
			100.0	1.5	26.3	20.1	17.3	27.4	7.3	0.1
5		5,000人以上	225	2	38	24	28	71	61	1
			100.0	0.9	16.9	10.7	12.4	31.6	27.1	0.4
6		無回答	17	0	1	1	3	2	0	10
			100.0	0.0	5.9	5.9	17.6	11.8	0.0	58.8
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198	23	85	40	27	21	2	0
			100.0	11.6	42.9	20.2	13.6	10.6	1.0	0.0
8		100～299人	620	57	367	122	47	23	4	0
			100.0	9.2	59.2	19.7	7.6	3.7	0.6	0.0
9		300人以上	1817	52	662	347	265	341	147	3
			100.0	2.9	36.4	19.1	14.6	18.8	8.1	0.2
10		無回答	17	0	1	1	3	2	0	10
			100.0	0.0	5.9	5.9	17.6	11.8	0.0	58.8
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132	132	0	0	0	0	0	0
			100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
12		10～19人	1115	0	1115	0	0	0	0	0
			100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
13		20～29人	510	0	0	510	0	0	0	0
			100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
14		30～49人	342	0	0	0	342	0	0	0
			100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
15		50～99人	387	0	0	0	0	387	0	0
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
16		100人以上	153	0	0	0	0	0	153	0
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
17		無回答	13	0	0	0	0	0	0	13
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247	132	1115	0	0	0	0	0
			100.0	10.6	89.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
19		20～99人	1239	0	0	510	342	387	0	0
			100.0	0.0	0.0	41.2	27.6	31.2	0.0	0.0
20		100人以上	153	0	0	0	0	0	153	0
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
21		無回答	13	0	0	0	0	0	0	13
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
22	* 事業所産業分類	56 各種商品小売業	421	4	18	50	103	183	60	3
			100.0	1.0	4.3	11.9	24.5	43.5	14.3	0.7
23		57 織物・衣服・身の回り品小売業	32	8	14	5	4	0	0	1
			100.0	25.0	43.8	15.6	12.5	0.0	0.0	3.1
24		58 飲食品小売業	498	17	88	67	88	161	74	3
			100.0	3.4	17.7	13.5	17.7	32.3	14.9	0.6
25		59 機械器具小売業	1082	35	728	253	51	9	2	4
			100.0	3.2	67.3	23.4	4.7	0.8	0.2	0.4
26		60 その他の小売業	244	47	134	34	19	5	4	1
			100.0	19.3	54.9	13.9	7.8	2.0	1.6	0.4
27		75 宿泊業	78	2	23	20	16	9	7	1
			100.0	2.6	29.5	25.6	20.5	11.5	9.0	1.3
28		76 飲食店	123	6	34	41	30	11	1	0
			100.0	4.9	27.6	33.3	24.4	8.9	0.8	0.0
29		78 洗濯・理容・美容・浴場業	19	3	8	1	4	1	2	0
			100.0	15.8	42.1	5.3	21.1	5.3	10.5	0.0
30		79 その他の生活関連サービス業	51	5	20	8	12	3	3	0
			100.0	9.8	39.2	15.7	23.5	5.9	5.9	0.0
31		80 娯楽業	104	5	48	31	15	5	0	0
			100.0	4.8	46.2	29.8	14.4	4.8	0.0	0.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277	111	982	409	265	358	140	12
			100.0	4.9	43.1	18.0	11.6	15.7	6.1	0.5
34		宿泊業	78	2	23	20	16	9	7	1
			100.0	2.6	29.5	25.6	20.5	11.5	9.0	1.3
35		飲食店	123	6	34	41	30	11	1	0
			100.0	4.9	27.6	33.3	24.4	8.9	0.8	0.0
36		その他の生活関連サービス業	174	13	76	40	31	9	5	0
			100.0	7.5	43.7	23.0	17.8	5.2	2.9	0.0

問3: 貴事業所に労働組合はありますか。(1つに○)

1段目 度数 2段目 横%		0	1	2	3	
		問3 事業所の労働組合有無				
		TOTAL	ある	ない	無回答	
0		TOTAL	2652 100.0	1460 55.1	1173 44.2	19 0.7
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198 100.0	65 32.8	133 67.2	0 0.0
2		100~299人	620 100.0	225 36.3	392 63.2	3 0.5
3		300~999人	851 100.0	377 44.3	469 55.1	5 0.6
4		1,000~4,999人	741 100.0	573 77.3	166 22.4	2 0.3
5		5,000人以上	225 100.0	214 95.1	11 4.9	0 0.0
6		無回答	17 100.0	6 35.3	2 11.8	9 52.9
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198 100.0	65 32.8	133 67.2	0 0.0
8		100~299人	620 100.0	225 36.3	392 63.2	3 0.5
9		300人以上	1817 100.0	1164 64.1	646 35.6	7 0.4
10		無回答	17 100.0	6 35.3	2 11.8	9 52.9
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132 100.0	43 32.6	89 67.4	0 0.0
12		10~19人	1115 100.0	574 51.5	538 48.3	3 0.3
13		20~29人	510 100.0	266 52.2	240 47.1	4 0.8
14		30~49人	342 100.0	170 49.7	171 50.0	1 0.3
15		50~99人	387 100.0	291 75.2	94 24.3	2 0.5
16		100人以上	153 100.0	113 73.9	40 26.1	0 0.0
17		無回答	13 100.0	3 23.1	1 7.7	9 69.2
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247 100.0	617 49.5	627 50.3	3 0.2
19		20~99人	1239 100.0	727 58.7	505 40.8	7 0.6
20		100人以上	153 100.0	113 73.9	40 26.1	0 0.0
21		無回答	13 100.0	3 23.1	1 7.7	9 69.2
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421 100.0	274 65.1	143 34.0	4 1.0
23		57_織物・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	8 25.0	22 68.8	2 6.3
24		58_飲食品小売業	498 100.0	348 69.9	146 29.3	4 0.8
25		59_機械器具小売業	1082 100.0	712 65.8	367 33.9	3 0.3
26		60_その他の小売業	244 100.0	57 23.4	185 75.8	2 0.8
27		75_宿泊業	78 100.0	21 26.9	56 71.8	1 1.3
28		76_飲食店	123 100.0	31 25.2	90 73.2	2 1.6
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	0 0.0	19 100.0	0 0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51 100.0	4 7.8	47 92.2	0 0.0
31		80_娯楽業	104 100.0	5 4.8	98 94.2	1 1.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277 100.0	1399 61.4	863 37.9	15 0.7
34		宿泊業	78 100.0	21 26.9	56 71.8	1 1.3
35		飲食店	123 100.0	31 25.2	90 73.2	2 1.6
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	9 5.2	164 94.3	1 0.6

問4: 貴事業所で外国人を雇用していますか。(1つに○)

1段目 度数 2段目 横%		0	1	2	3	
		問4 事業所の外国人雇用状況				
		TOTAL	はい	いいえ	無回答	
0		TOTAL	2652 100.0	635 23.9	2002 75.5	15 0.6
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198 100.0	28 14.1	170 85.9	0 0.0
2		100～299人	620 100.0	132 21.3	487 78.5	1 0.2
3		300～999人	851 100.0	190 22.3	660 77.6	1 0.1
4		1,000～4,999人	741 100.0	200 27.0	540 72.9	1 0.1
5		5,000人以上	225 100.0	82 36.4	140 62.2	3 1.3
6		無回答	17 100.0	3 17.6	5 29.4	9 52.9
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198 100.0	28 14.1	170 85.9	0 0.0
8		100～299人	620 100.0	132 21.3	487 78.5	1 0.2
9		300人以上	1817 100.0	472 26.0	1340 73.7	5 0.3
10		無回答	17 100.0	3 17.6	5 29.4	9 52.9
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132 100.0	8 6.1	124 93.9	0 0.0
12		10～19人	1115 100.0	205 18.4	909 81.5	1 0.1
13		20～29人	510 100.0	125 24.5	383 75.1	2 0.4
14		30～49人	342 100.0	81 23.7	261 76.3	0 0.0
15		50～99人	387 100.0	128 33.1	258 66.7	1 0.3
16		100人以上	153 100.0	87 56.9	65 42.5	1 0.7
17		無回答	13 100.0	1 7.7	2 15.4	10 76.9
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247 100.0	213 17.1	1033 82.8	1 0.1
19		20～99人	1239 100.0	334 27.0	902 72.8	3 0.2
20		100人以上	153 100.0	87 56.9	65 42.5	1 0.7
21		無回答	13 100.0	1 7.7	2 15.4	10 76.9
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421 100.0	99 23.5	318 75.5	4 1.0
23		57_織物・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	4 12.5	27 84.4	1 3.1
24		58_飲食品小売業	498 100.0	159 31.9	334 67.1	5 1.0
25		59_機械器具小売業	1082 100.0	259 23.9	821 75.9	2 0.2
26		60_その他の小売業	244 100.0	17 7.0	226 92.6	1 0.4
27		75_宿泊業	78 100.0	37 47.4	40 51.3	1 1.3
28		76_飲食店	123 100.0	48 39.0	74 60.2	1 0.8
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	3 15.8	16 84.2	0 0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51 100.0	2 3.9	49 96.1	0 0.0
31		80_娯楽業	104 100.0	7 6.7	97 93.3	0 0.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277 100.0	538 23.6	1726 75.8	13 0.6
34		宿泊業	78 100.0	37 47.4	40 51.3	1 1.3
35		飲食店	123 100.0	48 39.0	74 60.2	1 0.8
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	12 6.9	162 93.1	0 0.0

問5: 貴事業所の形態は以下のうちどれですか。(最も近い1つに○)

		0	1	2	3	4	5
		問5 事業所の形態					
1段目 度数	2段目 横%	TOTAL	本社・本店 (管理、総務、人事のみ)	1. 以外の本社・本店	店舗・飲食店・宿泊施設	上記以外の形態	無回答
0	TOTAL	2652 100.0	36 1.4	110 4.1	1910 72.0	585 22.1	11 0.4
1	問1 企業全体の従業員数	198 100.0	4 2.0	16 8.1	139 70.2	39 19.7	0 0.0
2	100～299人	620 100.0	17 2.7	42 6.8	377 60.8	184 29.7	0 0.0
3	300～999人	851 100.0	8 0.9	32 3.8	636 74.7	174 20.4	1 0.1
4	1,000～4,999人	741 100.0	5 0.7	17 2.3	574 77.5	144 19.4	1 0.1
5	5,000人以上	225 100.0	2 0.9	3 1.3	178 79.1	42 18.7	0 0.0
6	無回答	17 100.0	0 0.0	0 0.0	6 35.3	2 11.8	9 52.9
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	198 100.0	4 2.0	16 8.1	139 70.2	39 19.7	0 0.0
8	100～299人	620 100.0	17 2.7	42 6.8	377 60.8	184 29.7	0 0.0
9	300人以上	1817 100.0	15 0.8	52 2.9	1388 76.4	360 19.8	2 0.1
10	無回答	17 100.0	0 0.0	0 0.0	6 35.3	2 11.8	9 52.9
11	問2 事業所の従業員数	132 100.0	6 4.5	9 6.8	90 68.2	27 20.5	0 0.0
12	10～19人	1115 100.0	8 0.7	30 2.7	725 65.0	351 31.5	1 0.1
13	20～29人	510 100.0	8 1.6	21 4.1	385 75.5	96 18.8	0 0.0
14	30～49人	342 100.0	6 1.8	17 5.0	266 77.8	53 15.5	0 0.0
15	50～99人	387 100.0	6 1.6	25 6.5	311 80.4	44 11.4	1 0.3
16	100人以上	153 100.0	2 1.3	8 5.2	131 85.6	12 7.8	0 0.0
17	無回答	13 100.0	0 0.0	0 0.0	2 15.4	2 15.4	9 69.2
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	1247 100.0	14 1.1	39 3.1	815 65.4	378 30.3	1 0.1
19	20～99人	1239 100.0	20 1.6	63 5.1	962 77.6	193 15.6	1 0.1
20	100人以上	153 100.0	2 1.3	8 5.2	131 85.6	12 7.8	0 0.0
21	無回答	13 100.0	0 0.0	0 0.0	2 15.4	2 15.4	9 69.2
22	* 事業所産業分類	421 100.0	5 1.2	21 5.0	368 87.4	23 5.5	4 1.0
23	56_各種商品小売業	32 100.0	2 6.3	7 21.9	20 62.5	2 6.3	1 3.1
24	57_織物・衣服・身の回り品小売業	498 100.0	4 0.8	26 5.2	405 81.3	61 12.2	2 0.4
25	58_飲食料品小売業	1082 100.0	15 1.4	26 2.4	627 57.9	412 38.1	2 0.2
26	59_機械器具小売業	244 100.0	5 2.0	11 4.5	185 75.8	42 17.2	1 0.4
27	60_その他の小売業	78 100.0	0 0.0	5 6.4	69 88.5	3 3.8	1 1.3
28	75_宿泊業	123 100.0	0 0.0	6 4.9	112 91.1	5 4.1	0 0.0
29	76_飲食店	19 100.0	3 15.8	1 5.3	7 36.8	8 42.1	0 0.0
30	78_洗濯・理容・美容・浴場業	51 100.0	0 0.0	2 3.9	29 56.9	20 39.2	0 0.0
31	79_その他の生活関連サービス業	104 100.0	2 1.9	5 4.8	88 84.6	9 8.7	0 0.0
32	80_娯楽業	2277 100.0	31 1.4	91 4.0	1605 70.5	540 23.7	10 0.4
33	* 事業所産業分類<4区分>	78 100.0	0 0.0	5 6.4	69 88.5	3 3.8	1 1.3
34	小売業	123 100.0	0 0.0	6 4.9	112 91.1	5 4.1	0 0.0
35	宿泊業	174 100.0	5 2.9	8 4.6	124 71.3	37 21.3	0 0.0
36	飲食店						
37	その他の生活関連サービス業						

問6：貴事業所における平均的な一人当たりの月額賃金（パート・アルバイトの場合、時給額）についてお聞きします。  
 以下の従業員の区分ごとにお答えください。①正社員の月額賃金（※残業代、ボーナス等を除く）はどの程度ですか。（最も近い1つに○）

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
		問6(1)事業所の平均的月額賃金①正社員									
		TOTAL	15万円未満	15～20万円未満	20～25万円未満	25～30万円未満	30～35万円未満	35～40万円未満	40万円以上	該当者がいない	無回答
1段目 度数	2段目 横%										
0	TOTAL	2652	30	178	925	838	400	146	43	20	72
		100.0	1.1	6.7	34.9	31.6	15.1	5.5	1.6	0.8	2.7
1	問1 企業全体の従業員数	198	3	26	79	58	18	4	0	6	4
		100.0	1.5	13.1	39.9	29.3	9.1	2.0	0.0	3.0	2.0
2	100～299人	620	4	65	213	211	91	13	6	8	9
		100.0	0.6	10.5	34.4	34.0	14.7	2.1	1.0	1.3	1.5
3	300～999人	851	10	53	337	267	109	39	20	3	13
		100.0	1.2	6.2	39.6	31.4	12.8	4.6	2.4	0.4	1.5
4	1,000～4,999人	741	9	26	268	209	130	76	15	1	7
		100.0	1.2	3.5	36.2	28.2	17.5	10.3	2.0	0.1	0.9
5	5,000人以上	225	4	5	21	89	49	14	2	2	39
		100.0	1.8	2.2	9.3	39.6	21.8	6.2	0.9	0.9	17.3
6	無回答	17	0	3	7	4	3	0	0	0	0
		100.0	0.0	17.6	41.2	23.5	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	198	3	26	79	58	18	4	0	6	4
		100.0	1.5	13.1	39.9	29.3	9.1	2.0	0.0	3.0	2.0
8	100～299人	620	4	65	213	211	91	13	6	8	9
		100.0	0.6	10.5	34.4	34.0	14.7	2.1	1.0	1.3	1.5
9	300人以上	1817	23	84	626	565	288	129	37	6	59
		100.0	1.3	4.6	34.5	31.1	15.9	7.1	2.0	0.3	3.2
10	無回答	17	0	3	7	4	3	0	0	0	0
		100.0	0.0	17.6	41.2	23.5	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0
11	問2 事業所の従業員数	132	4	20	55	27	10	4	1	5	6
		100.0	3.0	15.2	41.7	20.5	7.6	3.0	0.8	3.8	4.5
12	10～19人	1115	7	71	372	346	180	68	19	14	38
		100.0	0.6	6.4	33.4	31.0	16.1	6.1	1.7	1.3	3.4
13	20～29人	510	6	37	168	162	73	37	13	1	13
		100.0	1.2	7.3	32.9	31.8	14.3	7.3	2.5	0.2	2.5
14	30～49人	342	6	21	117	117	52	15	8	0	6
		100.0	1.8	6.1	34.2	34.2	15.2	4.4	2.3	0.0	1.8
15	50～99人	387	3	25	154	122	61	18	1	0	3
		100.0	0.8	6.5	39.8	31.5	15.8	4.7	0.3	0.0	0.8
16	100人以上	153	4	2	54	60	22	4	1	0	6
		100.0	2.6	1.3	35.3	39.2	14.4	2.6	0.7	0.0	3.9
17	無回答	13	0	2	5	4	2	0	0	0	0
		100.0	0.0	15.4	38.5	30.8	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	1247	11	91	427	373	190	72	20	19	44
		100.0	0.9	7.3	34.2	29.9	15.2	5.8	1.6	1.5	3.5
19	20～99人	1239	15	83	439	401	186	70	22	1	22
		100.0	1.2	6.7	35.4	32.4	15.0	5.6	1.8	0.1	1.8
20	100人以上	153	4	2	54	60	22	4	1	0	6
		100.0	2.6	1.3	35.3	39.2	14.4	2.6	0.7	0.0	3.9
21	無回答	13	0	2	5	4	2	0	0	0	0
		100.0	0.0	15.4	38.5	30.8	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0
22	*事業所産業分類	56_各種商品小売業	421	7	28	206	109	46	19	0	3
		100.0	1.7	6.7	48.9	25.9	10.9	4.5	0.0	0.7	0.7
23	57_織物・衣服・身の回り品小売業	32	1	13	7	8	3	0	0	0	0
		100.0	3.1	40.6	21.9	25.0	9.4	0.0	0.0	0.0	0.0
24	58_飲食品小売業	498	10	17	113	188	88	26	8	5	43
		100.0	2.0	3.4	22.7	37.8	17.7	5.2	1.6	1.0	8.6
25	59_機械器具小売業	1082	3	52	340	385	176	86	25	1	14
		100.0	0.3	4.8	31.4	35.6	16.3	7.9	2.3	0.1	1.3
26	60_その他の小売業	244	2	17	93	61	44	8	8	6	5
		100.0	0.8	7.0	38.1	25.0	18.0	3.3	3.3	2.5	2.0
27	75_宿泊業	78	0	19	39	13	2	1	0	2	2
		100.0	0.0	24.4	50.0	16.7	2.6	1.3	0.0	2.6	2.6
28	76_飲食店	123	5	10	37	39	25	3	0	0	4
		100.0	4.1	8.1	30.1	31.7	20.3	2.4	0.0	0.0	3.3
29	78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	2	1	8	6	2	0	0	0	0
		100.0	10.5	5.3	42.1	31.6	10.5	0.0	0.0	0.0	0.0
30	79_その他の生活関連サービス業	51	0	11	20	14	3	1	2	0	0
		100.0	0.0	21.6	39.2	27.5	5.9	2.0	3.9	0.0	0.0
31	80_娯楽業	104	0	10	62	15	11	2	0	3	1
		100.0	0.0	9.6	59.6	14.4	10.6	1.9	0.0	2.9	1.0
33	*事業所産業分類<4区分>	2277	23	127	759	751	357	139	41	15	65
		100.0	1.0	5.6	33.3	33.0	15.7	6.1	1.8	0.7	2.9
34	宿泊業	78	0	19	39	13	2	1	0	2	2
		100.0	0.0	24.4	50.0	16.7	2.6	1.3	0.0	2.6	2.6
35	飲食店	123	5	10	37	39	25	3	0	0	4
		100.0	4.1	8.1	30.1	31.7	20.3	2.4	0.0	0.0	3.3
36	その他の生活関連サービス業	174	2	22	90	35	16	3	2	3	1
		100.0	1.1	12.6	51.7	20.1	9.2	1.7	1.1	1.7	0.6

問6：貴事業所における平均的な一人当たりの月額賃金（パート・アルバイトの場合、時給額）についてお聞きします。（1/2）  
以下の従業員の区分ごとにお答えください。②パート・アルバイトの平均的な時給額はどの程度ですか。（最も近い1つに○）

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
		問6(2) 事業所の平均的時給②パート・アルバイト									
		TOTAL	900円未満	900～1,000円未満	1,000～1,100円未満	1,100～1,200円未満	1,200～1,300円未満	1,300～1,400円未満	1,400～1,500円未満	1,500～1,600円未満	1,600～1,700円未満
1段目 度数	2段目 横%										
0	TOTAL	2652	17	771	703	441	231	55	11	6	7
		100.0	0.6	29.1	26.5	16.6	8.7	2.1	0.4	0.2	0.3
1	問1 企業全体の従業員数	198	6	64	59	31	15	5	2	0	1
		100.0	3.0	32.3	29.8	15.7	7.6	2.5	1.0	0.0	0.5
2	100～299人	620	6	178	166	86	23	7	3	1	5
		100.0	1.0	28.7	26.8	13.9	3.7	1.1	0.5	0.2	0.8
3	300～999人	851	3	176	242	156	90	13	3	5	0
		100.0	0.4	20.7	28.4	18.3	10.6	1.5	0.4	0.6	0.0
4	1,000～4,999人	741	2	339	187	89	33	6	2	0	0
		100.0	0.3	45.7	25.2	12.0	4.5	0.8	0.3	0.0	0.0
5	5,000人以上	225	0	8	43	77	69	24	1	0	1
		100.0	0.0	3.6	19.1	34.2	30.7	10.7	0.4	0.0	0.4
6	無回答	17	0	6	6	2	1	0	0	0	0
		100.0	0.0	35.3	35.3	11.8	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	198	6	64	59	31	15	5	2	0	1
		100.0	3.0	32.3	29.8	15.7	7.6	2.5	1.0	0.0	0.5
8	100～299人	620	6	178	166	86	23	7	3	1	5
		100.0	1.0	28.7	26.8	13.9	3.7	1.1	0.5	0.2	0.8
9	300人以上	1817	5	523	472	322	192	43	6	5	1
		100.0	0.3	28.8	26.0	17.7	10.6	2.4	0.3	0.3	0.1
10	無回答	17	0	6	6	2	1	0	0	0	0
		100.0	0.0	35.3	35.3	11.8	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0
11	問2 事業所の従業員数	132	1	39	39	18	12	2	0	0	1
		100.0	0.8	29.5	29.5	13.6	9.1	1.5	0.0	0.0	0.8
12	10～19人	1115	9	227	274	188	66	18	5	4	4
		100.0	0.8	20.4	24.6	16.9	5.9	1.6	0.4	0.4	0.4
13	20～29人	510	5	135	143	103	61	7	2	1	1
		100.0	1.0	26.5	28.0	20.2	12.0	1.4	0.4	0.2	0.2
14	30～49人	342	1	133	98	46	37	13	3	0	0
		100.0	0.3	38.9	28.7	13.5	10.8	3.8	0.9	0.0	0.0
15	50～99人	387	1	189	101	51	29	11	1	1	0
		100.0	0.3	48.8	26.1	13.2	7.5	2.8	0.3	0.3	0.0
16	100人以上	153	0	45	45	33	25	2	0	0	1
		100.0	0.0	29.4	29.4	21.6	16.3	1.3	0.0	0.0	0.7
17	無回答	13	0	3	3	2	1	2	0	0	0
		100.0	0.0	23.1	23.1	15.4	7.7	15.4	0.0	0.0	0.0
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	1247	10	266	313	206	78	20	5	4	5
		100.0	0.8	21.3	25.1	16.5	6.3	1.6	0.4	0.3	0.4
19	20～99人	1239	7	457	342	200	127	31	6	2	1
		100.0	0.6	36.9	27.6	16.1	10.3	2.5	0.5	0.2	0.1
20	100人以上	153	0	45	45	33	25	2	0	0	1
		100.0	0.0	29.4	29.4	21.6	16.3	1.3	0.0	0.0	0.7
21	無回答	13	0	3	3	2	1	2	0	0	0
		100.0	0.0	23.1	23.1	15.4	7.7	15.4	0.0	0.0	0.0
22	*事業所産業分類	56_各種商品小売業	421	3	274	101	27	10	0	0	0
		100.0	0.7	65.1	24.0	6.4	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0
23	57_織物・衣服・身の回り品小売業	32	1	7	15	7	1	0	0	0	0
		100.0	3.1	21.9	46.9	21.9	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0
24	58_飲食品小売業	498	2	131	120	134	79	23	1	0	1
		100.0	0.4	26.3	24.1	26.9	15.9	4.6	0.2	0.0	0.2
25	59_機械器具小売業	1082	8	226	247	168	55	13	4	3	1
		100.0	0.7	20.9	22.8	15.5	5.1	1.2	0.4	0.3	0.1
26	60_その他の小売業	244	2	55	92	44	12	1	4	1	5
		100.0	0.8	22.5	37.7	18.0	4.9	0.4	1.6	0.4	2.0
27	75_宿泊業	78	1	21	31	12	10	1	0	0	0
		100.0	1.3	26.9	39.7	15.4	12.8	1.3	0.0	0.0	0.0
28	76_飲食店	123	0	21	54	21	11	12	1	1	0
		100.0	0.0	17.1	43.9	17.1	8.9	9.8	0.8	0.8	0.0
29	78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	0	5	9	3	0	0	0	0	0
		100.0	0.0	26.3	47.4	15.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30	79_その他の生活関連サービス業	51	0	15	19	8	7	0	1	1	0
		100.0	0.0	29.4	37.3	15.7	13.7	0.0	2.0	2.0	0.0
31	80_娯楽業	104	0	16	15	17	46	5	0	0	0
		100.0	0.0	15.4	14.4	16.3	44.2	4.8	0.0	0.0	0.0
33	*事業所産業分類<4区分>	2277	16	693	575	380	157	37	9	4	7
		100.0	0.7	30.4	25.3	16.7	6.9	1.6	0.4	0.2	0.3
34	宿泊業	78	1	21	31	12	10	1	0	0	0
		100.0	1.3	26.9	39.7	15.4	12.8	1.3	0.0	0.0	0.0
35	飲食店	123	0	21	54	21	11	12	1	1	0
		100.0	0.0	17.1	43.9	17.1	8.9	9.8	0.8	0.8	0.0
36	その他の生活関連サービス業	174	0	36	43	28	53	5	1	1	0
		100.0	0.0	20.7	24.7	16.1	30.5	2.9	0.6	0.6	0.0

(続き)問6:貴事業所における平均的な一人当たりの月額の実賃金(パート・アルバイトの場合、時給額)についてお聞きします。(2/2)  
以下の従業員の区分ごとにお答えください。②/パート・アルバイトの平均的な時給額はどの程度ですか。(最も近い1つに○)

		0	10	11	12	13	14	15
		TOTAL	1,700~1,800 円未満	1,800~1,900 円未満	1,900~2,000 円未満	2,000円以上	該当者がい ない	無回答
1段目 度数	2段目 横%							
0	TOTAL	2652	1	1	4	12	338	54
		100.0	0.0	0.0	0.2	0.5	12.7	2.0
1	問1 企業全体の従業員数	198	0	0	1	0	12	2
		100.0	0.0	0.0	0.5	0.0	6.1	1.0
2	100~299人	620	1	0	1	3	130	10
		100.0	0.2	0.0	0.2	0.5	21.0	1.6
3	300~999人	851	0	1	2	9	125	26
		100.0	0.0	0.1	0.2	1.1	14.7	3.1
4	1,000~4,999人	741	0	0	0	0	71	12
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.6	1.6
5	5,000人以上	225	0	0	0	0	0	2
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9
6	無回答	17	0	0	0	0	0	2
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	198	0	0	1	0	12	2
		100.0	0.0	0.0	0.5	0.0	6.1	1.0
8	100~299人	620	1	0	1	3	130	10
		100.0	0.2	0.0	0.2	0.5	21.0	1.6
9	300人以上	1817	0	1	2	9	196	40
		100.0	0.0	0.1	0.1	0.5	10.8	2.2
10	無回答	17	0	0	0	0	0	2
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8
11	問2 事業所の従業員数	132	0	0	2	2	12	4
		100.0	0.0	0.0	1.5	1.5	9.1	3.0
12	10~19人	1115	1	1	2	9	270	37
		100.0	0.1	0.1	0.2	0.8	24.2	3.3
13	20~29人	510	0	0	0	1	47	4
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.2	9.2	0.8
14	30~49人	342	0	0	0	0	8	3
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	0.9
15	50~99人	387	0	0	0	0	1	2
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.5
16	100人以上	153	0	0	0	0	0	2
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
17	無回答	13	0	0	0	0	0	2
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	1247	1	1	4	11	282	41
		100.0	0.1	0.1	0.3	0.9	22.6	3.3
19	20~99人	1239	0	0	0	1	56	9
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.1	4.5	0.7
20	100人以上	153	0	0	0	0	0	2
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
21	無回答	13	0	0	0	0	0	2
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4
22	*事業所産業分類	421	0	0	0	0	1	5
	56_各種商品小売業	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	1.2
23	57_織物・衣服・身の回り品小売業	32	0	0	0	0	1	0
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1	0.0
24	58_飲食品小売業	498	0	0	0	0	1	6
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	1.2
25	59_機械器具小売業	1082	0	0	0	1	320	36
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.1	29.6	3.3
26	60_その他の小売業	244	1	1	4	11	7	4
		100.0	0.4	0.4	1.6	4.5	2.9	1.6
27	75_宿泊業	78	0	0	0	0	1	1
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	1.3
28	76_飲食店	123	0	0	0	0	0	2
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6
29	78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	0	0	0	0	2	0
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5	0.0
30	79_その他の生活関連サービス業	51	0	0	0	0	0	0
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
31	80_娯楽業	104	0	0	0	0	5	0
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0
33	*事業所産業分類<4区分>	2277	1	1	4	12	330	51
		100.0	0.0	0.0	0.2	0.5	14.5	2.2
34	宿泊業	78	0	0	0	0	1	1
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	1.3
35	飲食店	123	0	0	0	0	0	2
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6
36	その他の生活関連サービス業	174	0	0	0	0	7	0
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0

問7: 貴事業所における以下の従業員一人当たりの時間外労働の時間(月当たりの平均)はどの程度ですか。  
 決められた時間を超えて働いた時間(時間外労働)についてお答えください(シフトを急に入れた場合を含む)。(各項目1つに○)①正社員

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
		問7 事業所の従業員一人当たりの時間外労働時間: ①正社員									
1段目 度数	2段目 横%	TOTAL	時間外労働 はほぼない	10時間未満	10~20時間 未満	20~30時間 未満	30~40時間 未満	40~50時間 未満	50時間以上	該当者がい ない	無回答
0	TOTAL	2652 100.0	111 4.2	544 20.5	819 30.9	785 29.6	258 9.7	61 2.3	32 1.2	23 0.9	19 0.7
1	問1 企業全体の従業員数	198 100.0	27 13.6	53 26.8	33 16.7	49 24.7	18 9.1	6 3.0	4 2.0	7 3.5	1 0.5
2	100~299人	620 100.0	28 4.5	131 21.1	226 36.5	143 23.1	55 8.9	8 1.3	15 2.4	10 1.6	4 0.6
3	300~999人	851 100.0	34 4.0	198 23.3	260 30.6	248 29.1	77 9.0	22 2.6	7 0.8	1 0.1	4 0.5
4	1,000~4,999人	741 100.0	16 2.2	129 17.4	243 32.8	276 37.2	57 7.7	8 1.1	5 0.7	3 0.4	4 0.5
5	5,000人以上	225 100.0	5 2.2	30 13.3	53 23.6	62 27.6	50 22.2	16 7.1	1 0.4	2 0.9	6 2.7
6	無回答	17 100.0	1 5.9	3 17.6	4 23.5	7 41.2	1 5.9	1 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	198 100.0	27 13.6	53 26.8	33 16.7	49 24.7	18 9.1	6 3.0	4 2.0	7 3.5	1 0.5
8	100~299人	620 100.0	28 4.5	131 21.1	226 36.5	143 23.1	55 8.9	8 1.3	15 2.4	10 1.6	4 0.6
9	300人以上	1817 100.0	55 3.0	357 19.6	556 30.6	586 32.3	184 10.1	46 2.5	13 0.7	6 0.3	14 0.8
10	無回答	17 100.0	1 5.9	3 17.6	4 23.5	7 41.2	1 5.9	1 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0
11	問2 事業所の従業員数	132 100.0	16 12.1	27 20.5	35 26.5	26 19.7	9 6.8	5 3.8	2 1.5	8 6.1	4 3.0
12	10~19人	1115 100.0	54 4.8	273 24.5	382 34.3	269 24.1	85 7.6	17 1.5	13 1.2	13 1.2	9 0.8
13	20~29人	510 100.0	22 4.3	115 22.5	146 28.6	160 31.4	46 9.0	8 1.6	9 1.8	2 0.4	2 0.4
14	30~49人	342 100.0	11 3.2	70 20.5	104 30.4	115 33.6	29 8.5	7 2.0	4 1.2	0 0.0	2 0.6
15	50~99人	387 100.0	6 1.6	39 10.1	113 29.2	156 40.3	54 14.0	14 3.6	4 1.0	0 0.0	1 0.3
16	100人以上	153 100.0	1 0.7	17 11.1	35 22.9	55 35.9	35 22.9	9 5.9	0 0.0	0 0.0	1 0.7
17	無回答	13 100.0	1 7.7	3 23.1	4 30.8	4 30.8	0 0.0	1 7.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	1247 100.0	70 5.6	300 24.1	417 33.4	295 23.7	94 7.5	22 1.8	15 1.2	21 1.7	13 1.0
19	20~99人	1239 100.0	39 3.1	224 18.1	363 29.3	431 34.8	129 10.4	29 2.3	17 1.4	2 0.2	5 0.4
20	100人以上	153 100.0	1 0.7	17 11.1	35 22.9	55 35.9	35 22.9	9 5.9	0 0.0	0 0.0	1 0.7
21	無回答	13 100.0	1 7.7	3 23.1	4 30.8	4 30.8	0 0.0	1 7.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
22	*事業所産業分類	421 100.0	7 1.7	79 18.8	124 29.5	165 39.2	35 8.3	6 1.4	1 0.2	4 1.0	0 0.0
23	57. 織物・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	13 40.6	15 46.9	1 3.1	3 9.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
24	58. 飲食料品小売業	498 100.0	23 4.6	54 10.8	108 21.7	162 32.5	98 19.7	27 5.4	10 2.0	6 1.2	10 2.0
25	59. 機械器具小売業	1082 100.0	19 1.8	198 18.3	449 41.5	330 30.5	63 5.8	13 1.2	6 0.6	0 0.0	4 0.4
26	60. その他の小売業	244 100.0	20 8.2	71 29.1	60 24.6	55 22.5	18 7.4	7 2.9	5 2.0	5 2.0	3 1.2
27	75. 宿泊業	78 100.0	7 9.0	29 37.2	20 25.6	13 16.7	5 6.4	2 2.6	0 0.0	2 2.6	0 0.0
28	76. 飲食店	123 100.0	7 5.7	13 10.6	25 20.3	31 25.2	28 22.8	6 4.9	9 7.3	2 1.6	2 1.6
29	78. 洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	2 10.5	3 15.8	5 26.3	6 31.6	2 10.5	0 0.0	0 0.0	1 5.3	0 0.0
30	79. その他の生活関連サービス業	51 100.0	3 5.9	15 29.4	11 21.6	14 27.5	8 15.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
31	80. 娯楽業	104 100.0	10 9.6	67 64.4	16 15.4	6 5.8	1 1.0	0 0.0	1 1.0	3 2.9	0 0.0
33	*事業所産業分類<4区分>	2277 100.0	82 3.6	417 18.3	742 32.6	715 31.4	214 9.4	53 2.3	22 1.0	15 0.7	17 0.7
34	宿泊業	78 100.0	7 9.0	29 37.2	20 25.6	13 16.7	5 6.4	2 2.6	0 0.0	2 2.6	0 0.0
35	飲食店	123 100.0	7 5.7	13 10.6	25 20.3	31 25.2	28 22.8	6 4.9	9 7.3	2 1.6	2 1.6
36	その他の生活関連サービス業	174 100.0	15 8.6	85 48.9	32 18.4	26 14.9	11 6.3	0 0.0	1 0.6	4 2.3	0 0.0

問7: 貴事業所における以下の従業員一人当たりの時間外労働の時間(月当たりの平均)はどの程度ですか。  
 決められた時間を超えて働いた時間(時間外労働)についてお答えください(シフトを急に入れた場合を含む)。(各項目1つに○)②パート・アルバイト

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
		問7 事業所の従業員一人当たりの時間外労働時間: ②パート・アルバイト									
1段目 度数	2段目 横%	TOTAL	時間外労働 はほぼない	10時間未満	10~20時間 未満	20~30時間 未満	30~40時間 未満	40~50時間 未満	50時間以上	該当者がい ない	無回答
0	TOTAL	2652 100.0	1217 45.9	789 29.8	164 6.2	35 1.3	18 0.7	2 0.1	5 0.2	340 12.8	82 3.1
1	問1 企業全体 の従業員数	198 100.0	110 55.6	47 23.7	17 8.6	5 2.5	4 2.0	0 0.0	0 0.0	13 6.6	2 1.0
2	100~299人	620 100.0	301 48.5	118 19.0	34 5.5	8 1.3	7 1.1	2 0.3	2 0.3	130 21.0	18 2.9
3	300~999人	851 100.0	442 51.9	185 21.7	45 5.3	10 1.2	4 0.5	0 0.0	0 0.0	121 14.2	44 5.2
4	1,000~4,999人	741 100.0	274 37.0	308 41.6	57 7.7	10 1.3	0 0.0	0 0.0	3 0.4	75 10.1	14 1.9
5	5,000人以上	225 100.0	84 37.3	127 56.4	8 3.6	1 0.4	2 0.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 1.3
6	無回答	17 100.0	6 35.3	4 23.5	3 17.6	1 5.9	1 5.9	0 0.0	0 0.0	1 5.9	1 5.9
7	*問1 企業全体 の従業員数 <3区分>	198 100.0	110 55.6	47 23.7	17 8.6	5 2.5	4 2.0	0 0.0	0 0.0	13 6.6	2 1.0
8	100~299人	620 100.0	301 48.5	118 19.0	34 5.5	8 1.3	7 1.1	2 0.3	2 0.3	130 21.0	18 2.9
9	300人以上	1817 100.0	800 44.0	620 34.1	110 6.1	21 1.2	6 0.3	0 0.0	3 0.2	196 10.8	61 3.4
10	無回答	17 100.0	6 35.3	4 23.5	3 17.6	1 5.9	1 5.9	0 0.0	0 0.0	1 5.9	1 5.9
11	問2 事業所の 従業員数	132 100.0	81 61.4	25 18.9	3 2.3	0 0.0	5 3.8	0 0.0	1 0.8	12 9.1	5 3.8
12	10~19人	1115 100.0	542 48.6	188 16.9	38 3.4	8 0.7	8 0.7	2 0.2	2 0.2	270 24.2	57 5.1
13	20~29人	510 100.0	262 51.4	152 29.8	32 6.3	7 1.4	4 0.8	0 0.0	1 0.2	46 9.0	6 1.2
14	30~49人	342 100.0	154 45.0	143 41.8	25 7.3	6 1.8	1 0.3	0 0.0	0 0.0	10 2.9	3 0.9
15	50~99人	387 100.0	130 33.6	184 47.5	52 13.4	10 2.6	0 0.0	0 0.0	1 0.3	1 0.3	9 2.3
16	100人以上	153 100.0	42 27.5	93 60.8	13 8.5	3 2.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 1.3
17	無回答	13 100.0	6 46.2	4 30.8	1 7.7	1 7.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.7	0 0.0
18	*問2 事業所 の従業員数 <3区分>	1247 100.0	623 50.0	213 17.1	41 3.3	8 0.6	13 1.0	2 0.2	3 0.2	282 22.6	62 5.0
19	20~99人	1239 100.0	546 44.1	479 38.7	109 8.8	23 1.9	5 0.4	0 0.0	2 0.2	57 4.6	18 1.5
20	100人以上	153 100.0	42 27.5	93 60.8	13 8.5	3 2.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 1.3
21	無回答	13 100.0	6 46.2	4 30.8	1 7.7	1 7.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.7	0 0.0
22	*事業所産 業分類	421 100.0	151 35.9	201 47.7	47 11.2	13 3.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 0.5	7 1.7
23	56_各種商品小売業	32 100.0	24 75.0	6 18.8	1 3.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.1	0 0.0
24	57_繊維・衣服・身の回り品小売業	498 100.0	191 38.4	239 48.0	43 8.6	5 1.0	7 1.4	0 0.0	1 0.2	1 0.2	11 2.2
25	58_飲食料品小売業	1082 100.0	475 43.9	184 17.0	31 2.9	7 0.6	3 0.3	2 0.2	2 0.2	317 29.3	61 5.6
26	59_機械器具小売業	244 100.0	154 63.1	63 25.8	13 5.3	1 0.4	4 1.6	0 0.0	0 0.0	9 3.7	0 0.0
27	60_その他の小売業	78 100.0	42 53.8	25 32.1	6 7.7	1 1.3	2 2.6	0 0.0	0 0.0	2 2.6	0 0.0
28	75_宿泊業	123 100.0	64 52.0	32 26.0	13 10.6	6 4.9	2 1.6	0 0.0	2 1.6	1 0.8	3 2.4
29	76_飲食店	19 100.0	9 47.4	7 36.8	1 5.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 10.5	0 0.0
30	77_洗濯・理容・美容・浴場業	51 100.0	30 58.8	13 25.5	8 15.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
31	79_その他の生活関連サービス業	104 100.0	77 74.0	19 18.3	1 1.0	2 1.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 4.8	0 0.0
32	80_娯楽業	2277 100.0	995 43.7	693 30.4	135 5.9	26 1.1	14 0.6	2 0.1	3 0.1	330 14.5	79 3.5
33	*事業所産 業分類<4区 分>	78 100.0	42 53.8	25 32.1	6 7.7	1 1.3	2 2.6	0 0.0	0 0.0	2 2.6	0 0.0
34	小売業	123 100.0	64 52.0	32 26.0	13 10.6	6 4.9	2 1.6	0 0.0	2 1.6	1 0.8	3 2.4
35	76_飲食店	174 100.0	116 66.7	39 22.4	10 5.7	2 1.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 4.0	0 0.0
36	その他の生活関連サービス業	78 100.0	42 53.8	25 32.1	6 7.7	1 1.3	2 2.6	0 0.0	0 0.0	2 2.6	0 0.0

問8：貴事業所における以下の従業員一人当たりの有給休暇取得割合（年次有給休暇の付与日数（繰越分を除く）に占める平均的な取得割合）はどの程度ですか。（各項目1つに○）①正社員

		0	1	2	3	4	5	6	7	
		問8 事業所の従業員一人当たりの有給休暇取得割合：①正社員								
		TOTAL	20%未満	20～40%未満	40～60%未満	60～80%未満	80～100%	該当者がいない	無回答	
1段目 度数	2段目 横%									
0	TOTAL	2652 100.0	422 15.9	812 30.6	599 22.6	374 14.1	380 14.3	27 1.0	38 1.4	
1	問1 企業全体の従業員数	198 100.0	39 19.7	70 35.4	30 15.2	20 10.1	30 15.2	6 3.0	3 1.5	
2	100～299人	620 100.0	104 16.8	188 30.3	160 25.8	61 9.8	88 14.2	10 1.6	9 1.5	
3	300～999人	851 100.0	136 16.0	305 35.8	232 27.3	63 7.4	110 12.9	2 0.2	3 0.4	
4	1,000～4,999人	741 100.0	126 17.0	211 28.5	104 14.0	175 23.6	113 15.2	4 0.5	8 1.1	
5	5,000人以上	225 100.0	14 6.2	33 14.7	69 30.7	54 24.0	36 16.0	5 2.2	14 6.2	
6	無回答	17 100.0	3 17.6	5 29.4	4 23.5	1 5.9	3 17.6	0 0.0	1 5.9	
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	198 100.0	39 19.7	70 35.4	30 15.2	20 10.1	30 15.2	6 3.0	3 1.5	
8	100～299人	620 100.0	104 16.8	188 30.3	160 25.8	61 9.8	88 14.2	10 1.6	9 1.5	
9	300人以上	1817 100.0	276 15.2	549 30.2	405 22.3	292 16.1	259 14.3	11 0.6	25 1.4	
10	無回答	17 100.0	3 17.6	5 29.4	4 23.5	1 5.9	3 17.6	0 0.0	1 5.9	
11	問2 事業所の従業員数	132 100.0	33 25.0	34 25.8	27 20.5	7 5.3	19 14.4	7 5.3	5 3.8	
12	10～19人	1115 100.0	178 16.0	354 31.7	255 22.9	125 11.2	174 15.6	18 1.6	11 1.0	
13	20～29人	510 100.0	83 16.3	145 28.4	132 25.9	56 11.0	86 16.9	1 0.2	7 1.4	
14	30～49人	342 100.0	66 19.3	116 33.9	70 20.5	54 15.8	33 9.6	1 0.3	2 0.6	
15	50～99人	387 100.0	48 12.4	127 32.8	70 18.1	88 22.7	47 12.1	0 0.0	7 1.8	
16	100人以上	153 100.0	11 7.2	34 22.2	39 25.5	44 28.8	20 13.1	0 0.0	5 3.3	
17	無回答	13 100.0	3 23.1	2 15.4	6 46.2	0 0.0	1 7.7	0 0.0	1 7.7	
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	1247 100.0	211 16.9	388 31.1	282 22.6	132 10.6	193 15.5	25 2.0	16 1.3	
19	20～99人	1239 100.0	197 15.9	388 31.3	272 22.0	198 16.0	166 13.4	2 0.2	16 1.3	
20	100人以上	153 100.0	11 7.2	34 22.2	39 25.5	44 28.8	20 13.1	0 0.0	5 3.3	
21	無回答	13 100.0	3 23.1	2 15.4	6 46.2	0 0.0	1 7.7	0 0.0	1 7.7	
22	*事業所産業分類	56_各種商品小売業	421 100.0	59 14.0	149 35.4	62 14.7	101 24.0	46 10.9	3 0.7	1 0.2
23	57_織物・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	4 12.5	11 34.4	9 28.1	6 18.8	2 6.3	0 0.0	0 0.0	
24	58_飲食料品小売業	498 100.0	80 16.1	120 24.1	115 23.1	85 17.1	72 14.5	8 1.6	18 3.6	
25	59_機械器具小売業	1082 100.0	159 14.7	361 33.4	239 22.1	129 11.9	184 17.0	1 0.1	9 0.8	
26	60_その他の小売業	244 100.0	47 19.3	73 29.9	59 24.2	25 10.2	31 12.7	5 2.0	4 1.6	
27	75_宿泊業	78 100.0	9 11.5	18 23.1	20 25.6	10 12.8	18 23.1	2 2.6	1 1.3	
28	76_飲食店	123 100.0	46 37.4	30 24.4	20 16.3	8 6.5	11 8.9	4 3.3	4 3.3	
29	78_洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	3 15.8	4 21.1	7 36.8	1 5.3	3 15.8	1 5.3	0 0.0	
30	79_その他の生活関連サービス業	51 100.0	11 21.6	18 35.3	14 27.5	4 7.8	3 5.9	0 0.0	1 2.0	
31	80_娯楽業	104 100.0	4 3.8	28 26.9	54 51.9	5 4.8	10 9.6	3 2.9	0 0.0	
33	*事業所産業分類<4区分>	2277 100.0	349 15.3	714 31.4	484 21.3	346 15.2	335 14.7	17 0.7	32 1.4	
34	宿泊業	78 100.0	9 11.5	18 23.1	20 25.6	10 12.8	18 23.1	2 2.6	1 1.3	
35	飲食店	123 100.0	46 37.4	30 24.4	20 16.3	8 6.5	11 8.9	4 3.3	4 3.3	
36	その他の生活関連サービス業	174 100.0	18 10.3	50 28.7	75 43.1	10 5.7	16 9.2	4 2.3	1 0.6	

問8: 貴事業所における以下の従業員一人当たりの有給休暇取得割合(年次有給休暇の付与日数(繰越分を除く)に占める平均的な取得割合)はどの程度ですか。(各項目1つに○)②パート・アルバイト

		0	1	2	3	4	5	6	7	
		問8 事業所の従業員一人当たりの有給休暇取得割合: ②パート・アルバイト								
		TOTAL	20%未満	20~40%未満	40~60%未満	60~80%未満	80~100%	該当者がいない	無回答	
1段目 度数	2段目 横%									
0	TOTAL	2652	270	475	482	413	499	401	112	
		100.0	10.2	17.9	18.2	15.6	18.8	15.1	4.2	
1	問1 企業全体の従業員数	198	38	44	32	28	29	22	5	
		100.0	19.2	22.2	16.2	14.1	14.6	11.1	2.5	
2	100~299人	620	89	110	87	59	100	148	27	
		100.0	14.4	17.7	14.0	9.5	16.1	23.9	4.4	
3	300~999人	851	97	147	157	122	138	141	49	
		100.0	11.4	17.3	18.4	14.3	16.2	16.6	5.8	
4	1,000~4,999人	741	40	158	163	101	176	87	16	
		100.0	5.4	21.3	22.0	13.6	23.8	11.7	2.2	
5	5,000人以上	225	4	14	40	101	50	1	15	
		100.0	1.8	6.2	17.8	44.9	22.2	0.4	6.7	
6	無回答	17	2	2	3	2	6	2	0	
		100.0	11.8	11.8	17.6	11.8	35.3	11.8	0.0	
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	198	38	44	32	28	29	22	5	
		100.0	19.2	22.2	16.2	14.1	14.6	11.1	2.5	
8	100~299人	620	89	110	87	59	100	148	27	
		100.0	14.4	17.7	14.0	9.5	16.1	23.9	4.4	
9	300人以上	1817	141	319	360	324	364	229	80	
		100.0	7.8	17.6	19.8	17.8	20.0	12.6	4.4	
10	無回答	17	2	2	3	2	6	2	0	
		100.0	11.8	11.8	17.6	11.8	35.3	11.8	0.0	
11	問2 事業所の従業員数	132	37	30	15	13	14	18	5	
		100.0	28.0	22.7	11.4	9.8	10.6	13.6	3.8	
12	10~19人	1115	119	160	175	108	181	300	72	
		100.0	10.7	14.3	15.7	9.7	16.2	26.9	6.5	
13	20~29人	510	49	98	106	86	96	60	15	
		100.0	9.6	19.2	20.8	16.9	18.8	11.8	2.9	
14	30~49人	342	39	80	71	70	60	18	4	
		100.0	11.4	23.4	20.8	20.5	17.5	5.3	1.2	
15	50~99人	387	19	85	71	89	108	4	11	
		100.0	4.9	22.0	18.3	23.0	27.9	1.0	2.8	
16	100人以上	153	5	21	41	44	37	0	5	
		100.0	3.3	13.7	26.8	28.8	24.2	0.0	3.3	
17	無回答	13	2	1	3	3	3	1	0	
		100.0	15.4	7.7	23.1	23.1	23.1	7.7	0.0	
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	1247	156	190	190	121	195	318	77	
		100.0	12.5	15.2	15.2	9.7	15.6	25.5	6.2	
19	20~99人	1239	107	263	248	245	264	82	30	
		100.0	8.6	21.2	20.0	19.8	21.3	6.6	2.4	
20	100人以上	153	5	21	41	44	37	0	5	
		100.0	3.3	13.7	26.8	28.8	24.2	0.0	3.3	
21	無回答	13	2	1	3	3	3	1	0	
		100.0	15.4	7.7	23.1	23.1	23.1	7.7	0.0	
22	*事業所産業分類	56_各種商品小売業	421	16	129	93	55	124	2	
		100.0	3.8	30.6	22.1	13.1	29.5	0.5	0.5	
23	57_織物・衣服・身の回り品小売業	32	4	11	4	7	5	1	0	
		100.0	12.5	34.4	12.5	21.9	15.6	3.1	0.0	
24	58_飲食料品小売業	498	32	61	121	148	108	5	23	
		100.0	6.4	12.2	24.3	29.7	21.7	1.0	4.6	
25	59_機械器具小売業	1082	101	145	142	104	153	359	78	
		100.0	9.3	13.4	13.1	9.6	14.1	33.2	7.2	
26	60_その他の小売業	244	48	60	59	20	44	12	1	
		100.0	19.7	24.6	24.2	8.2	18.0	4.9	0.4	
27	75_宿泊業	78	10	16	14	10	22	3	3	
		100.0	12.8	20.5	17.9	12.8	28.2	3.8	3.8	
28	76_飲食店	123	38	25	17	16	19	4	4	
		100.0	30.9	20.3	13.8	13.0	15.4	3.3	3.3	
29	78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	1	5	1	4	6	2	0	
		100.0	5.3	26.3	5.3	21.1	31.6	10.5	0.0	
30	79_その他の生活関連サービス業	51	15	3	15	7	5	5	1	
		100.0	29.4	5.9	29.4	13.7	9.8	9.8	2.0	
31	80_娯楽業	104	5	20	16	42	13	8	0	
		100.0	4.8	19.2	15.4	40.4	12.5	7.7	0.0	
33	*事業所産業分類<4区分>	小売業	2277	201	406	419	334	434	379	
		100.0	8.8	17.8	18.4	14.7	19.1	16.6	4.6	
34	宿泊業	78	10	16	14	10	22	3	3	
		100.0	12.8	20.5	17.9	12.8	28.2	3.8	3.8	
35	飲食店	123	38	25	17	16	19	4	4	
		100.0	30.9	20.3	13.8	13.0	15.4	3.3	3.3	
36	その他の生活関連サービス業	174	21	28	32	53	24	15	1	
		100.0	12.1	16.1	18.4	30.5	13.8	8.6	0.6	

問9:現在、貴事業所における以下の従業員の過不足状況についてお答えください。(各項目1つに○)①正社員

		0	1	2	3	4	5	6	7	
		問9 事業所の従業員過不足状況：①正社員								
1段目 度数	2段目 横%	TOTAL	不足している	やや不足している	適正である	やや過剰である	過剰である	該当者がいない	無回答	
0	TOTAL	2652 100.0	652 24.6	845 31.9	1055 39.8	36 1.4	5 0.2	23 0.9	36 1.4	
1	問1 企業全体の従業員数	198 100.0	72 36.4	50 25.3	65 32.8	5 2.5	0 0.0	4 2.0	2 1.0	
2	100～299人	620 100.0	168 27.1	222 35.8	205 33.1	10 1.6	0 0.0	9 1.5	6 1.0	
3	300～999人	851 100.0	200 23.5	320 37.6	315 37.0	8 0.9	1 0.1	2 0.2	5 0.6	
4	1,000～4,999人	741 100.0	183 24.7	207 27.9	332 44.8	10 1.3	2 0.3	2 0.3	5 0.7	
5	5,000人以上	225 100.0	24 10.7	43 19.1	130 57.8	3 1.3	1 0.4	6 2.7	18 8.0	
6	無回答	17 100.0	5 29.4	3 17.6	8 47.1	0 0.0	1 5.9	0 0.0	0 0.0	
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	198 100.0	72 36.4	50 25.3	65 32.8	5 2.5	0 0.0	4 2.0	2 1.0	
8	100～299人	620 100.0	168 27.1	222 35.8	205 33.1	10 1.6	0 0.0	9 1.5	6 1.0	
9	300人以上	1817 100.0	407 22.4	570 31.4	777 42.8	21 1.2	4 0.2	10 0.6	28 1.5	
10	無回答	17 100.0	5 29.4	3 17.6	8 47.1	0 0.0	1 5.9	0 0.0	0 0.0	
11	問2 事業所の従業員数	132 100.0	39 29.5	31 23.5	48 36.4	4 3.0	0 0.0	6 4.5	4 3.0	
12	10～19人	1115 100.0	266 23.9	393 35.2	411 36.9	12 1.1	1 0.1	16 1.4	16 1.4	
13	20～29人	510 100.0	154 30.2	145 28.4	202 39.6	4 0.8	0 0.0	1 0.2	4 0.8	
14	30～49人	342 100.0	87 25.4	109 31.9	134 39.2	7 2.0	1 0.3	0 0.0	4 1.2	
15	50～99人	387 100.0	75 19.4	120 31.0	182 47.0	5 1.3	1 0.3	0 0.0	4 1.0	
16	100人以上	153 100.0	26 17.0	45 29.4	73 47.7	4 2.6	1 0.7	0 0.0	4 2.6	
17	無回答	13 100.0	5 38.5	2 15.4	5 38.5	0 0.0	1 7.7	0 0.0	0 0.0	
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	1247 100.0	305 24.5	424 34.0	459 36.8	16 1.3	1 0.1	22 1.8	20 1.6	
19	20～99人	1239 100.0	316 25.5	374 30.2	518 41.8	16 1.3	2 0.2	1 0.1	12 1.0	
20	100人以上	153 100.0	26 17.0	45 29.4	73 47.7	4 2.6	1 0.7	0 0.0	4 2.6	
21	無回答	13 100.0	5 38.5	2 15.4	5 38.5	0 0.0	1 7.7	0 0.0	0 0.0	
22	*事業所産業分類	421 100.0	69 16.4	123 29.2	213 50.6	7 1.7	2 0.5	2 0.5	5 1.2	
23	56_各種商品小売業	32 100.0	3 9.4	12 37.5	16 50.0	1 3.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
24	57_繊維・衣服・身の回り品小売業	498 100.0	85 17.1	115 23.1	262 52.6	7 1.4	1 0.2	8 1.6	20 4.0	
25	58_飲食料品小売業	1082 100.0	340 31.4	395 36.5	332 30.7	11 1.0	0 0.0	2 0.2	2 0.2	
26	59_機械器具小売業	244 100.0	41 16.8	51 20.9	135 55.3	5 2.0	2 0.8	5 2.0	5 2.0	
27	60_その他の小売業	78 100.0	32 41.0	25 32.1	18 23.1	1 1.3	0 0.0	2 2.6	0 0.0	
28	75_宿泊業	123 100.0	45 36.6	30 24.4	40 32.5	3 2.4	0 0.0	1 0.8	4 3.3	
29	76_飲食店	19 100.0	6 31.6	9 47.4	4 21.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
30	77_洗濯・理容・美容・浴場業	51 100.0	14 27.5	19 37.3	17 33.3	1 2.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	
31	79_その他の生活関連サービス業	104 100.0	17 16.3	66 63.5	18 17.3	0 0.0	0 0.0	3 2.9	0 0.0	
32	80_娯楽業	2277 100.0	538 23.6	696 30.6	958 42.1	31 1.4	5 0.2	17 0.7	32 1.4	
33	*事業所産業分類<4区分>	78 100.0	32 41.0	25 32.1	18 23.1	1 1.3	0 0.0	2 2.6	0 0.0	
34	小売業	123 100.0	45 36.6	30 24.4	40 32.5	3 2.4	0 0.0	1 0.8	4 3.3	
35	宿泊業	174 100.0	37 21.3	94 54.0	39 22.4	1 0.6	0 0.0	3 1.7	0 0.0	
36	飲食店									
37	その他の生活関連サービス業									

問9:現在、貴事業所における以下の従業員の過不足状況についてお答えください。(各項目1つに○)②パート・アルバイト

		0	1	2	3	4	5	6	7	
		問9 事業所の従業員過不足状況：②パート・アルバイト								
		TOTAL	不足している	やや不足している	適正である	やや過剰である	過剰である	該当者がいない	無回答	
1段目 度数	2段目 横%									
0	TOTAL	2652	505	794	918	59	30	268	78	
		100.0	19.0	29.9	34.6	2.2	1.1	10.1	2.9	
1	問1 企業全体の従業員数	198	44	60	73	8	0	10	3	
		100.0	22.2	30.3	36.9	4.0	0.0	5.1	1.5	
2	100～299人	620	90	149	246	11	1	105	18	
		100.0	14.5	24.0	39.7	1.8	0.2	16.9	2.9	
3	300～999人	851	133	239	312	16	2	111	38	
		100.0	15.6	28.1	36.7	1.9	0.2	13.0	4.5	
4	1,000～4,999人	741	170	255	222	16	26	41	11	
		100.0	22.9	34.4	30.0	2.2	3.5	5.5	1.5	
5	5,000人以上	225	64	87	58	8	0	0	8	
		100.0	28.4	38.7	25.8	3.6	0.0	0.0	3.6	
6	無回答	17	4	4	7	0	1	1	0	
		100.0	23.5	23.5	41.2	0.0	5.9	5.9	0.0	
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	198	44	60	73	8	0	10	3	
		100.0	22.2	30.3	36.9	4.0	0.0	5.1	1.5	
8	100～299人	620	90	149	246	11	1	105	18	
		100.0	14.5	24.0	39.7	1.8	0.2	16.9	2.9	
9	300人以上	1817	367	581	592	40	28	152	57	
		100.0	20.2	32.0	32.6	2.2	1.5	8.4	3.1	
10	無回答	17	4	4	7	0	1	1	0	
		100.0	23.5	23.5	41.2	0.0	5.9	5.9	0.0	
11	問2 事業所の従業員数	132	29	34	50	4	1	12	2	
		100.0	22.0	25.8	37.9	3.0	0.8	9.1	1.5	
12	10～19人	1115	118	224	479	19	5	212	58	
		100.0	10.6	20.1	43.0	1.7	0.4	19.0	5.2	
13	20～29人	510	93	158	189	11	17	35	7	
		100.0	18.2	31.0	37.1	2.2	3.3	6.9	1.4	
14	30～49人	342	89	134	93	14	4	7	1	
		100.0	26.0	39.2	27.2	4.1	1.2	2.0	0.3	
15	50～99人	387	125	177	68	7	2	1	7	
		100.0	32.3	45.7	17.6	1.8	0.5	0.3	1.8	
16	100人以上	153	49	66	31	4	0	0	3	
		100.0	32.0	43.1	20.3	2.6	0.0	0.0	2.0	
17	無回答	13	2	1	8	0	1	1	0	
		100.0	15.4	7.7	61.5	0.0	7.7	7.7	0.0	
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	1247	147	258	529	23	6	224	60	
		100.0	11.8	20.7	42.4	1.8	0.5	18.0	4.8	
19	20～99人	1239	307	469	350	32	23	43	15	
		100.0	24.8	37.9	28.2	2.6	1.9	3.5	1.2	
20	100人以上	153	49	66	31	4	0	0	3	
		100.0	32.0	43.1	20.3	2.6	0.0	0.0	2.0	
21	無回答	13	2	1	8	0	1	1	0	
		100.0	15.4	7.7	61.5	0.0	7.7	7.7	0.0	
22	*事業所産業分類	56_各種商品小売業	421	127	204	77	6	1	5	
		100.0	30.2	48.5	18.3	1.4	0.2	0.2	1.2	
23	57_織物・衣服・身の回り品小売業	32	2	6	22	1	0	1	0	
		100.0	6.3	18.8	68.8	3.1	0.0	3.1	0.0	
24	58_飲食品小売業	498	147	193	134	13	0	1	10	
		100.0	29.5	38.8	26.9	2.6	0.0	0.2	2.0	
25	59_機械器具小売業	1082	89	150	490	17	26	250	60	
		100.0	8.2	13.9	45.3	1.6	2.4	23.1	5.5	
26	60_その他の小売業	244	35	82	108	8	3	7	1	
		100.0	14.3	33.6	44.3	3.3	1.2	2.9	0.4	
27	75_宿泊業	78	28	30	15	3	0	1	1	
		100.0	35.9	38.5	19.2	3.8	0.0	1.3	1.3	
28	76_飲食店	123	40	45	30	7	0	0	1	
		100.0	32.5	36.6	24.4	5.7	0.0	0.0	0.8	
29	78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	4	4	8	1	0	2	0	
		100.0	21.1	21.1	42.1	5.3	0.0	10.5	0.0	
30	79_その他の生活関連サービス業	51	13	14	21	3	0	0	0	
		100.0	25.5	27.5	41.2	5.9	0.0	0.0	0.0	
31	80_娯楽業	104	20	66	13	0	0	5	0	
		100.0	19.2	63.5	12.5	0.0	0.0	4.8	0.0	
33	*事業所産業分類<4区分>	2277	400	635	831	45	30	260	76	
		100.0	17.6	27.9	36.5	2.0	1.3	11.4	3.3	
34	宿泊業	78	28	30	15	3	0	1	1	
		100.0	35.9	38.5	19.2	3.8	0.0	1.3	1.3	
35	飲食店	123	40	45	30	7	0	0	1	
		100.0	32.5	36.6	24.4	5.7	0.0	0.0	0.8	
36	その他の生活関連サービス業	174	37	84	42	4	0	7	0	
		100.0	21.3	48.3	24.1	2.3	0.0	4.0	0.0	

問9付問：従業員の区分ごとに、不足している（「不足している」「やや不足している」と回答された事業所にお聞きます。貴事業所の不足状況の見直しは、一過性のもの（数年程度で解消する一時的な不足）ですか、それとも構造的なもの（当面解消しない不足）ですか。（各項目1つに○）①正社員

1段目 度数 2段目 横%			0	1	2	3	4	5
			TOTAL	一過性の不足である	どちらかといえば一過性	どちらかといえば構造的	構造的な不足である	無回答
0	TOTAL		1497 100.0	103 6.9	355 23.7	618 41.3	419 28.0	2 0.1
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	122 100.0	7 5.7	24 19.7	48 39.3	43 35.2	0 0.0
2		100～299人	390 100.0	29 7.4	103 26.4	154 39.5	104 26.7	0 0.0
3		300～999人	520 100.0	30 5.8	118 22.7	249 47.9	122 23.5	1 0.2
4		1,000～4,999人	390 100.0	26 6.7	93 23.8	132 33.8	138 35.4	1 0.3
5		5,000人以上	67 100.0	11 16.4	15 22.4	32 47.8	9 13.4	0 0.0
6		無回答	8 100.0	0 0.0	2 25.0	3 37.5	3 37.5	0 0.0
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	122 100.0	7 5.7	24 19.7	48 39.3	43 35.2	0 0.0
8		100～299人	390 100.0	29 7.4	103 26.4	154 39.5	104 26.7	0 0.0
9		300人以上	977 100.0	67 6.9	226 23.1	413 42.3	269 27.5	2 0.2
10		無回答	8 100.0	0 0.0	2 25.0	3 37.5	3 37.5	0 0.0
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	70 100.0	5 7.1	11 15.7	27 38.6	27 38.6	0 0.0
12		10～19人	659 100.0	32 4.9	140 21.2	303 46.0	184 27.9	0 0.0
13		20～29人	299 100.0	25 8.4	71 23.7	122 40.8	80 26.8	1 0.3
14		30～49人	196 100.0	19 9.7	48 24.5	77 39.3	51 26.0	1 0.5
15		50～99人	195 100.0	11 5.6	64 32.8	64 32.8	56 28.7	0 0.0
16		100人以上	71 100.0	11 15.5	20 28.2	23 32.4	17 23.9	0 0.0
17		無回答	7 100.0	0 0.0	1 14.3	2 28.6	4 57.1	0 0.0
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	729 100.0	37 5.1	151 20.7	330 45.3	211 28.9	0 0.0
19		20～99人	690 100.0	55 8.0	183 26.5	263 38.1	187 27.1	2 0.3
20		100人以上	71 100.0	11 15.5	20 28.2	23 32.4	17 23.9	0 0.0
21		無回答	7 100.0	0 0.0	1 14.3	2 28.6	4 57.1	0 0.0
22	*事業所産業分類	56_各種商品小売業	192 100.0	12 6.3	66 34.4	61 31.8	53 27.6	0 0.0
23		57_織物・衣服・身の回り品小売業	15 100.0	2 13.3	8 53.3	3 20.0	2 13.3	0 0.0
24		58_飲食品小売業	200 100.0	23 11.5	46 23.0	80 40.0	51 25.5	0 0.0
25		59_機械器具小売業	735 100.0	39 5.3	156 21.2	303 41.2	237 32.2	0 0.0
26		60_その他の小売業	92 100.0	7 7.6	21 22.8	39 42.4	24 26.1	1 1.1
27		75_宿泊業	57 100.0	7 12.3	16 28.1	19 33.3	15 26.3	0 0.0
28		76_飲食店	75 100.0	5 6.7	19 25.3	31 41.3	19 25.3	1 1.3
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	15 100.0	4 26.7	4 26.7	5 33.3	2 13.3	0 0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	33 100.0	1 3.0	10 30.3	17 51.5	5 15.2	0 0.0
31		80_娯楽業	83 100.0	3 3.6	9 10.8	60 72.3	11 13.3	0 0.0
33	*事業所産業分類<4区分>	小売業	1234 100.0	83 6.7	297 24.1	486 39.4	367 29.7	1 0.1
34		宿泊業	57 100.0	7 12.3	16 28.1	19 33.3	15 26.3	0 0.0
35		飲食店	75 100.0	5 6.7	19 25.3	31 41.3	19 25.3	1 1.3
36		その他の生活関連サービス業	131 100.0	8 6.1	23 17.6	82 62.6	18 13.7	0 0.0

問9付問：従業員の区分ごとに、不足している（「不足している」「やや不足している」と回答された事業所にお聞きます。貴事業所の不足状況の見直しは、一過性のもの（数年程度で解消する一時的な不足）ですか、それとも構造的なもの（当面解消しない不足）ですか。（各項目1つに○）②パート・アルバイト

		0	1	2	3	4	5
		問9付問 事業所の従業員不足状況見直し【ベース：各従業員不足】：②パート・アルバイト					
		TOTAL	一過性の不足である	どちらかといえば一過性	どちらかといえば構造的	構造的な不足である	無回答
1段目 度数	2段目 横%						
0	TOTAL	1299	173	497	389	228	12
		100.0	13.3	38.3	29.9	17.6	0.9
1	問1 企業全体の従業員数	104	7	31	43	23	0
		100.0	6.7	29.8	41.3	22.1	0.0
2	100～299人	239	23	111	61	37	7
		100.0	9.6	46.4	25.5	15.5	2.9
3	300～999人	372	51	129	144	47	1
		100.0	13.7	34.7	38.7	12.6	0.3
4	1,000～4,999人	425	57	151	105	110	2
		100.0	13.4	35.5	24.7	25.9	0.5
5	5,000人以上	151	35	71	35	9	1
		100.0	23.2	47.0	23.2	6.0	0.7
6	無回答	8	0	4	1	2	1
		100.0	0.0	50.0	12.5	25.0	12.5
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	104	7	31	43	23	0
		100.0	6.7	29.8	41.3	22.1	0.0
8	100～299人	239	23	111	61	37	7
		100.0	9.6	46.4	25.5	15.5	2.9
9	300人以上	948	143	351	284	166	4
		100.0	15.1	37.0	30.0	17.5	0.4
10	無回答	8	0	4	1	2	1
		100.0	0.0	50.0	12.5	25.0	12.5
11	問2 事業所の従業員数	63	7	28	11	16	1
		100.0	11.1	44.4	17.5	25.4	1.6
12	10～19人	342	41	118	128	49	6
		100.0	12.0	34.5	37.4	14.3	1.8
13	20～29人	251	40	89	91	27	4
		100.0	15.9	35.5	36.3	10.8	1.6
14	30～49人	223	31	79	61	52	0
		100.0	13.9	35.4	27.4	23.3	0.0
15	50～99人	302	33	138	68	63	0
		100.0	10.9	45.7	22.5	20.9	0.0
16	100人以上	115	21	44	29	20	1
		100.0	18.3	38.3	25.2	17.4	0.9
17	無回答	3	0	1	1	1	0
		100.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	405	48	146	139	65	7
		100.0	11.9	36.0	34.3	16.0	1.7
19	20～99人	776	104	306	220	142	4
		100.0	13.4	39.4	28.4	18.3	0.5
20	100人以上	115	21	44	29	20	1
		100.0	18.3	38.3	25.2	17.4	0.9
21	無回答	3	0	1	1	1	0
		100.0	0.0	33.3	33.3	33.3	0.0
22	*事業所産業分類	331	44	123	79	84	1
		100.0	13.3	37.2	23.9	25.4	0.3
23	57_繊維物・衣服・身の回り品小売業	8	2	4	1	1	0
		100.0	25.0	50.0	12.5	12.5	0.0
24	58_飲食物品小売業	340	57	139	88	55	1
		100.0	16.8	40.9	25.9	16.2	0.3
25	59_機械器具小売業	239	18	95	91	29	6
		100.0	7.5	39.7	38.1	12.1	2.5
26	60_その他の小売業	117	30	43	24	20	0
		100.0	25.6	36.8	20.5	17.1	0.0
27	75_宿泊業	58	8	27	13	9	1
		100.0	13.8	46.6	22.4	15.5	1.7
28	76_飲食店	85	6	41	22	13	3
		100.0	7.1	48.2	25.9	15.3	3.5
29	78_洗濯・理容・美容・浴場業	8	0	2	4	2	0
		100.0	0.0	25.0	50.0	25.0	0.0
30	79_その他の生活関連サービス業	27	3	12	10	2	0
		100.0	11.1	44.4	37.0	7.4	0.0
31	80_娯楽業	86	5	11	57	13	0
		100.0	5.8	12.8	66.3	15.1	0.0
33	*事業所産業分類<4区分>	1035	151	404	283	189	8
		100.0	14.6	39.0	27.3	18.3	0.8
34	宿泊業	58	8	27	13	9	1
		100.0	13.8	46.6	22.4	15.5	1.7
35	飲食店	85	6	41	22	13	3
		100.0	7.1	48.2	25.9	15.3	3.5
36	その他の生活関連サービス業	121	8	25	71	17	0
		100.0	6.6	20.7	58.7	14.0	0.0

問10: 現在、貴事業所において、以下の従業員の不足感はどの程度だと思いますか。現在の従業員数に比べてどれくらい足りないかでお答えください。  
 (各項目1つに○)①正社員※例えば、20人働いているが1人足りないと感じるなら、 $1 \div 20 = 5\%$ の不足となります。

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	
		問10 事業所の従業員不足感: ①正社員									
1段目 度数	2段目 横%	TOTAL	不足感はない	5%未満	5~10%未満	10~15%未満	15~20%未満	20~25%未満	25%以上	無回答	
0	TOTAL	2652	940	476	531	237	152	78	130	108	
		100.0	35.4	17.9	20.0	8.9	5.7	2.9	4.9	4.1	
1	問1 企業全体の従業員数	198	60	24	32	21	20	8	24	9	
		100.0	30.3	12.1	16.2	10.6	10.1	4.0	12.1	4.5	
2	100~299人	620	190	109	145	62	44	22	32	16	
		100.0	30.6	17.6	23.4	10.0	7.1	3.5	5.2	2.6	
3	300~999人	851	272	167	191	89	57	28	31	16	
		100.0	32.0	19.6	22.4	10.5	6.7	3.3	3.6	1.9	
4	1,000~4,999人	741	299	141	140	55	23	17	38	28	
		100.0	40.4	19.0	18.9	7.4	3.1	2.3	5.1	3.8	
5	5,000人以上	225	113	30	21	9	8	2	3	39	
		100.0	50.2	13.3	9.3	4.0	3.6	0.9	1.3	17.3	
6	無回答	17	6	5	2	1	0	1	2	0	
		100.0	35.3	29.4	11.8	5.9	0.0	5.9	11.8	0.0	
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	198	60	24	32	21	20	8	24	9	
		100.0	30.3	12.1	16.2	10.6	10.1	4.0	12.1	4.5	
8	100~299人	620	190	109	145	62	44	22	32	16	
		100.0	30.6	17.6	23.4	10.0	7.1	3.5	5.2	2.6	
9	300人以上	1817	684	338	352	153	88	47	72	83	
		100.0	37.6	18.6	19.4	8.4	4.8	2.6	4.0	4.6	
10	無回答	17	6	5	2	1	0	1	2	0	
		100.0	35.3	29.4	11.8	5.9	0.0	5.9	11.8	0.0	
11	問2 事業所の従業員数	132	57	18	10	12	12	2	17	4	
		100.0	43.2	13.6	7.6	9.1	9.1	1.5	12.9	3.0	
12	10~19人	1115	376	177	245	111	73	41	58	34	
		100.0	33.7	15.9	22.0	10.0	6.5	3.7	5.2	3.0	
13	20~29人	510	179	89	93	50	33	19	32	15	
		100.0	35.1	17.5	18.2	9.8	6.5	3.7	6.3	2.9	
14	30~49人	342	119	61	76	32	17	10	17	10	
		100.0	34.8	17.8	22.2	9.4	5.0	2.9	5.0	2.9	
15	50~99人	387	143	96	80	20	13	3	3	29	
		100.0	37.0	24.8	20.7	5.2	3.4	0.8	0.8	7.5	
16	100人以上	153	63	31	25	12	3	2	1	16	
		100.0	41.2	20.3	16.3	7.8	2.0	1.3	0.7	10.5	
17	無回答	13	3	4	2	0	1	1	2	0	
		100.0	23.1	30.8	15.4	0.0	7.7	7.7	15.4	0.0	
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	1247	433	195	255	123	85	43	75	38	
		100.0	34.7	15.6	20.4	9.9	6.8	3.4	6.0	3.0	
19	20~99人	1239	441	246	249	102	63	32	52	54	
		100.0	35.6	19.9	20.1	8.2	5.1	2.6	4.2	4.4	
20	100人以上	153	63	31	25	12	3	2	1	16	
		100.0	41.2	20.3	16.3	7.8	2.0	1.3	0.7	10.5	
21	無回答	13	3	4	2	0	1	1	2	0	
		100.0	23.1	30.8	15.4	0.0	7.7	7.7	15.4	0.0	
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421	184	102	61	26	10	7	24	
		100.0	43.7	24.2	14.5	6.2	2.4	1.7	1.7	5.7	
23	57_織物・衣服・身の回り品小売業	32	18	6	5	0	1	0	2	0	
		100.0	56.3	18.8	15.6	0.0	3.1	0.0	6.3	0.0	
24	58_飲食品小売業	498	224	78	67	42	13	7	11	56	
		100.0	45.0	15.7	13.5	8.4	2.6	1.4	2.2	11.2	
25	59_機械器具小売業	1082	299	195	266	125	73	48	64	12	
		100.0	27.6	18.0	24.6	11.6	6.7	4.4	5.9	1.1	
26	60_その他の小売業	244	131	32	27	11	14	4	17	8	
		100.0	53.7	13.1	11.1	4.5	5.7	1.6	7.0	3.3	
27	75_宿泊業	78	18	13	18	8	11	3	5	2	
		100.0	23.1	16.7	23.1	10.3	14.1	3.8	6.4	2.6	
28	76_飲食店	123	36	20	21	10	13	5	13	5	
		100.0	29.3	16.3	17.1	8.1	10.6	4.1	10.6	4.1	
29	78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	2	7	3	1	2	1	3	0	
		100.0	10.5	36.8	15.8	5.3	10.5	5.3	15.8	0.0	
30	79_その他の生活関連サービス業	51	14	7	13	6	6	2	3	0	
		100.0	27.5	13.7	25.5	11.8	11.8	3.9	5.9	0.0	
31	80_娯楽業	104	14	16	50	8	9	1	5	1	
		100.0	13.5	15.4	48.1	7.7	8.7	1.0	4.8	1.0	
33	* 事業所産業分類<4区分>	2277	856	413	426	204	111	66	101	100	
		100.0	37.6	18.1	18.7	9.0	4.9	2.9	4.4	4.4	
34	宿泊業	78	18	13	18	8	11	3	5	2	
		100.0	23.1	16.7	23.1	10.3	14.1	3.8	6.4	2.6	
35	飲食店	123	36	20	21	10	13	5	13	5	
		100.0	29.3	16.3	17.1	8.1	10.6	4.1	10.6	4.1	
36	その他の生活関連サービス業	174	30	30	66	15	17	4	11	1	
		100.0	17.2	17.2	37.9	8.6	9.8	2.3	6.3	0.6	

問10: 現在、貴事業所において、以下の従業員の不足感はどの程度だと思いますか。現在の従業員数に比べてどれくらい足りないかでお答えください。  
 (各項目1つに○)②パート・アルバイト※例えば、20人働いているが1人足りないと感じるなら、 $1 \div 20 = 5\%$ の不足となります。

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	
		問10 事業所の従業員不足感: ②パート・アルバイト									
1段目 度数	2段目 横%	TOTAL	不足感はない	5%未満	5~10%未満	10~15%未満	15~20%未満	20~25%未満	25%以上	無回答	
0	TOTAL	2652	1019	464	495	200	116	42	85	231	
		100.0	38.4	17.5	18.7	7.5	4.4	1.6	3.2	8.7	
1	問1 企業全体の従業員数	198	70	35	28	14	17	9	12	13	
		100.0	35.4	17.7	14.1	7.1	8.6	4.5	6.1	6.6	
2	100~299人	620	302	92	89	30	26	11	23	47	
		100.0	48.7	14.8	14.4	4.8	4.2	1.8	3.7	7.6	
3	300~999人	851	348	104	160	71	34	13	22	99	
		100.0	40.9	12.2	18.8	8.3	4.0	1.5	2.6	11.6	
4	1,000~4,999人	741	237	168	157	65	26	5	24	59	
		100.0	32.0	22.7	21.2	8.8	3.5	0.7	3.2	8.0	
5	5,000人以上	225	57	61	58	18	12	4	3	12	
		100.0	25.3	27.1	25.8	8.0	5.3	1.8	1.3	5.3	
6	無回答	17	5	4	3	2	1	0	1	1	
		100.0	29.4	23.5	17.6	11.8	5.9	0.0	5.9	5.9	
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	198	70	35	28	14	17	9	12	13	
		100.0	35.4	17.7	14.1	7.1	8.6	4.5	6.1	6.6	
8	100~299人	620	302	92	89	30	26	11	23	47	
		100.0	48.7	14.8	14.4	4.8	4.2	1.8	3.7	7.6	
9	300人以上	1817	642	333	375	154	72	22	49	170	
		100.0	35.3	18.3	20.6	8.5	4.0	1.2	2.7	9.4	
10	無回答	17	5	4	3	2	1	0	1	1	
		100.0	29.4	23.5	17.6	11.8	5.9	0.0	5.9	5.9	
11	問2 事業所の従業員数	132	55	17	15	11	12	2	13	7	
		100.0	41.7	12.9	11.4	8.3	9.1	1.5	9.8	5.3	
12	10~19人	1115	589	116	149	38	29	14	41	139	
		100.0	52.8	10.4	13.4	3.4	2.6	1.3	3.7	12.5	
13	20~29人	510	196	85	95	35	28	9	13	49	
		100.0	38.4	16.7	18.6	6.9	5.5	1.8	2.5	9.6	
14	30~49人	342	95	63	79	52	23	10	8	12	
		100.0	27.8	18.4	23.1	15.2	6.7	2.9	2.3	3.5	
15	50~99人	387	59	125	112	52	17	4	7	11	
		100.0	15.2	32.3	28.9	13.4	4.4	1.0	1.8	2.8	
16	100人以上	153	20	55	44	11	6	3	2	12	
		100.0	13.1	35.9	28.8	7.2	3.9	2.0	1.3	7.8	
17	無回答	13	5	3	1	1	1	0	1	1	
		100.0	38.5	23.1	7.7	7.7	7.7	0.0	7.7	7.7	
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	1247	644	133	164	49	41	16	54	146	
		100.0	51.6	10.7	13.2	3.9	3.3	1.3	4.3	11.7	
19	20~99人	1239	350	273	286	139	68	23	28	72	
		100.0	28.2	22.0	23.1	11.2	5.5	1.9	2.3	5.8	
20	100人以上	153	20	55	44	11	6	3	2	12	
		100.0	13.1	35.9	28.8	7.2	3.9	2.0	1.3	7.8	
21	無回答	13	5	3	1	1	1	0	1	1	
		100.0	38.5	23.1	7.7	7.7	7.7	0.0	7.7	7.7	
22	*事業所産業分類	56_各種商品小売業	421	63	137	110	54	27	8	11	11
		100.0	15.0	32.5	26.1	12.8	6.4	1.9	2.6	2.6	
23	57_織物・衣服・身の回り品小売業	32	21	3	2	1	3	0	2	0	
		100.0	65.6	9.4	6.3	3.1	9.4	0.0	6.3	0.0	
24	58_飲食料品小売業	498	115	123	138	60	24	5	13	20	
		100.0	23.1	24.7	27.7	12.0	4.8	1.0	2.6	4.0	
25	59_機械器具小売業	1082	640	99	86	20	14	8	32	183	
		100.0	59.1	9.1	7.9	1.8	1.3	0.7	3.0	16.9	
26	60_その他の小売業	244	99	41	47	16	12	6	13	10	
		100.0	40.6	16.8	19.3	6.6	4.9	2.5	5.3	4.1	
27	75_宿泊業	78	17	17	17	9	11	4	2	1	
		100.0	21.8	21.8	21.8	11.5	14.1	5.1	2.6	1.3	
28	76_飲食店	123	24	19	29	25	11	8	5	2	
		100.0	19.5	15.4	23.6	20.3	8.9	6.5	4.1	1.6	
29	78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	8	5	2	2	1	0	1	0	
		100.0	42.1	26.3	10.5	10.5	5.3	0.0	5.3	0.0	
30	79_その他の生活関連サービス業	51	19	9	9	3	6	2	1	2	
		100.0	37.3	17.6	17.6	5.9	11.8	3.9	2.0	3.9	
31	80_娯楽業	104	13	11	55	10	7	1	5	2	
		100.0	12.5	10.6	52.9	9.6	6.7	1.0	4.8	1.9	
33	*事業所産業分類<4区分>	2277	938	403	383	151	80	27	71	224	
		100.0	41.2	17.7	16.8	6.6	3.5	1.2	3.1	9.8	
34	宿泊業	78	17	17	17	9	11	4	2	1	
		100.0	21.8	21.8	21.8	11.5	14.1	5.1	2.6	1.3	
35	飲食店	123	24	19	29	25	11	8	5	2	
		100.0	19.5	15.4	23.6	20.3	8.9	6.5	4.1	1.6	
36	その他の生活関連サービス業	174	40	25	66	15	14	3	7	4	
		100.0	23.0	14.4	37.9	8.6	8.0	1.7	4.0	2.3	

問11:現在、貴事業所において、以下の従業員の入職の状況(過去6か月の状況。入職には採用の他、異動配属を含みます)はどうでしたか。  
 (各項目1つに○)①正社員※例えば、6か月で、平均20人働いている中、その6か月以内に1人入職したら、 $1 \div 20 = 5\%$ の入職  
 (すなわち、貴事業所の人数が5%の増加)となります。

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	
		問11 事業所の入職状況：①正社員									
1段目 度数	2段目 横%	TOTAL	入職者はない	5%未満	5~10%未満	10~15%未満	15~20%未満	20~25%未満	25%以上	無回答	
0	TOTAL	2652	1538	606	283	93	31	16	23	62	
		100.0	58.0	22.9	10.7	3.5	1.2	0.6	0.9	2.3	
1	問1 企業全体の従業員数	198	122	36	17	11	3	2	1	6	
		100.0	61.6	18.2	8.6	5.6	1.5	1.0	0.5	3.0	
2	100~299人	620	351	125	90	30	8	3	5	8	
		100.0	56.6	20.2	14.5	4.8	1.3	0.5	0.8	1.3	
3	300~999人	851	521	165	96	39	12	8	7	3	
		100.0	61.2	19.4	11.3	4.6	1.4	0.9	0.8	0.4	
4	1,000~4,999人	741	405	238	67	6	4	2	5	14	
		100.0	54.7	32.1	9.0	0.8	0.5	0.3	0.7	1.9	
5	5,000人以上	225	126	38	13	7	4	1	5	31	
		100.0	56.0	16.9	5.8	3.1	1.8	0.4	2.2	13.8	
6	無回答	17	13	4	0	0	0	0	0	0	
		100.0	76.5	23.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	198	122	36	17	11	3	2	1	6	
		100.0	61.6	18.2	8.6	5.6	1.5	1.0	0.5	3.0	
8	100~299人	620	351	125	90	30	8	3	5	8	
		100.0	56.6	20.2	14.5	4.8	1.3	0.5	0.8	1.3	
9	300人以上	1817	1052	441	176	52	20	11	17	48	
		100.0	57.9	24.3	9.7	2.9	1.1	0.6	0.9	2.6	
10	無回答	17	13	4	0	0	0	0	0	0	
		100.0	76.5	23.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
11	問2 事業所の従業員数	132	101	9	5	9	2	3	1	2	
		100.0	76.5	6.8	3.8	6.8	1.5	2.3	0.8	1.5	
12	10~19人	1115	696	198	131	45	16	8	4	17	
		100.0	62.4	17.8	11.7	4.0	1.4	0.7	0.4	1.5	
13	20~29人	510	298	118	66	14	2	0	4	8	
		100.0	58.4	23.1	12.9	2.7	0.4	0.0	0.8	1.6	
14	30~49人	342	185	85	45	8	4	2	6	7	
		100.0	54.1	24.9	13.2	2.3	1.2	0.6	1.8	2.0	
15	50~99人	387	193	126	28	11	4	2	5	18	
		100.0	49.9	32.6	7.2	2.8	1.0	0.5	1.3	4.7	
16	100人以上	153	57	65	8	6	3	1	3	10	
		100.0	37.3	42.5	5.2	3.9	2.0	0.7	2.0	6.5	
17	無回答	13	8	5	0	0	0	0	0	0	
		100.0	61.5	38.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	1247	797	207	136	54	18	11	5	19	
		100.0	63.9	16.6	10.9	4.3	1.4	0.9	0.4	1.5	
19	20~99人	1239	676	329	139	33	10	4	15	33	
		100.0	54.6	26.6	11.2	2.7	0.8	0.3	1.2	2.7	
20	100人以上	153	57	65	8	6	3	1	3	10	
		100.0	37.3	42.5	5.2	3.9	2.0	0.7	2.0	6.5	
21	無回答	13	8	5	0	0	0	0	0	0	
		100.0	61.5	38.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
22	*事業所産業分類	56_各種商品小売業	421	223	141	38	1	3	0	4	11
		100.0	53.0	33.5	9.0	0.2	0.7	0.0	1.0	2.6	
23	57_織物・衣服・身の回り品小売業	32	24	4	2	0	1	0	1	0	
		100.0	75.0	12.5	6.3	0.0	3.1	0.0	3.1	0.0	
24	58_飲食品小売業	498	316	100	17	12	5	3	7	38	
		100.0	63.5	20.1	3.4	2.4	1.0	0.6	1.4	7.6	
25	59_機械器具小売業	1082	613	253	145	50	11	6	1	3	
		100.0	56.7	23.4	13.4	4.6	1.0	0.6	0.1	0.3	
26	60_その他の小売業	244	171	33	16	8	7	3	2	4	
		100.0	70.1	13.5	6.6	3.3	2.9	1.2	0.8	1.6	
27	75_宿泊業	78	35	25	8	4	2	2	1	1	
		100.0	44.9	32.1	10.3	5.1	2.6	2.6	1.3	1.3	
28	76_飲食店	123	75	19	18	2	2	1	3	3	
		100.0	61.0	15.4	14.6	1.6	1.6	0.8	2.4	2.4	
29	78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	12	4	1	1	0	1	0	0	
		100.0	63.2	21.1	5.3	5.3	0.0	5.3	0.0	0.0	
30	79_その他の生活関連サービス業	51	21	10	11	8	0	0	1	0	
		100.0	41.2	19.6	21.6	15.7	0.0	0.0	2.0	0.0	
31	80_娯楽業	104	48	17	27	7	0	0	3	2	
		100.0	46.2	16.3	26.0	6.7	0.0	0.0	2.9	1.9	
33	*事業所産業分類<4区分>	2277	1347	531	218	71	27	12	15	56	
		100.0	59.2	23.3	9.6	3.1	1.2	0.5	0.7	2.5	
34	小売業	78	35	25	8	4	2	2	1	1	
		100.0	44.9	32.1	10.3	5.1	2.6	2.6	1.3	1.3	
35	飲食店	123	75	19	18	2	2	1	3	3	
		100.0	61.0	15.4	14.6	1.6	1.6	0.8	2.4	2.4	
36	その他の生活関連サービス業	174	81	31	39	16	0	1	4	2	
		100.0	46.6	17.8	22.4	9.2	0.0	0.6	2.3	1.1	

問11:現在、貴事業所において、以下の従業員の入職の状況(過去6か月の状況。入職には採用の他、異動配属を含みます)はどうでしたか。  
 (各項目1つに○)②パート・アルバイト※例えば、6か月で、平均20人働いている中、その6か月以内に1人入職したら、 $1 \div 20 = 5\%$ の入職  
 (すなわち、貴事業所の人数が5%の増加)となります。

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	
		問11 事業所の入職状況：②パート・アルバイト									
1段目 度数	2段目 横%	TOTAL	入職者はない	5%未満	5～10%未満	10～15%未満	15～20%未満	20～25%未満	25%以上	無回答	
0	TOTAL	2652	1091	657	471	155	81	31	46	120	
		100.0	41.1	24.8	17.8	5.8	3.1	1.2	1.7	4.5	
1	問1 企業全体の従業員数	198	78	65	25	12	4	4	5	5	
		100.0	39.4	32.8	12.6	6.1	2.0	2.0	2.5	2.5	
2	100～299人	620	342	127	58	23	22	4	11	33	
		100.0	55.2	20.5	9.4	3.7	3.5	0.6	1.8	5.3	
3	300～999人	851	381	153	143	57	28	14	17	58	
		100.0	44.8	18.0	16.8	6.7	3.3	1.6	2.0	6.8	
4	1,000～4,999人	741	239	218	185	45	21	6	12	15	
		100.0	32.3	29.4	25.0	6.1	2.8	0.8	1.6	2.0	
5	5,000人以上	225	48	86	56	16	6	3	1	9	
		100.0	21.3	38.2	24.9	7.1	2.7	1.3	0.4	4.0	
6	無回答	17	3	8	4	2	0	0	0	0	
		100.0	17.6	47.1	23.5	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	198	78	65	25	12	4	4	5	5	
		100.0	39.4	32.8	12.6	6.1	2.0	2.0	2.5	2.5	
8	100～299人	620	342	127	58	23	22	4	11	33	
		100.0	55.2	20.5	9.4	3.7	3.5	0.6	1.8	5.3	
9	300人以上	1817	668	457	384	118	55	23	30	82	
		100.0	36.8	25.2	21.1	6.5	3.0	1.3	1.7	4.5	
10	無回答	17	3	8	4	2	0	0	0	0	
		100.0	17.6	47.1	23.5	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	
11	問2 事業所の従業員数	132	75	25	12	7	5	3	2	3	
		100.0	56.8	18.9	9.1	5.3	3.8	2.3	1.5	2.3	
12	10～19人	1115	693	145	108	34	22	9	21	83	
		100.0	62.2	13.0	9.7	3.0	2.0	0.8	1.9	7.4	
13	20～29人	510	210	94	108	34	22	8	13	21	
		100.0	41.2	18.4	21.2	6.7	4.3	1.6	2.5	4.1	
14	30～49人	342	67	137	81	26	14	7	7	3	
		100.0	19.6	40.1	23.7	7.6	4.1	2.0	2.0	0.9	
15	50～99人	387	36	183	115	30	14	4	1	4	
		100.0	9.3	47.3	29.7	7.8	3.6	1.0	0.3	1.0	
16	100人以上	153	6	68	44	23	4	0	2	6	
		100.0	3.9	44.4	28.8	15.0	2.6	0.0	1.3	3.9	
17	無回答	13	4	5	3	1	0	0	0	0	
		100.0	30.8	38.5	23.1	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	1247	768	170	120	41	27	12	23	86	
		100.0	61.6	13.6	9.6	3.3	2.2	1.0	1.8	6.9	
19	20～99人	1239	313	414	304	90	50	19	21	28	
		100.0	25.3	33.4	24.5	7.3	4.0	1.5	1.7	2.3	
20	100人以上	153	6	68	44	23	4	0	2	6	
		100.0	3.9	44.4	28.8	15.0	2.6	0.0	1.3	3.9	
21	無回答	13	4	5	3	1	0	0	0	0	
		100.0	30.8	38.5	23.1	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	
22	*事業所産業分類	56_各種商品小売業	421	45	195	122	42	13	0	1	3
		100.0	10.7	46.3	29.0	10.0	3.1	0.0	0.2	0.7	
23	57_織物・衣服・身の回り品小売業	32	9	11	5	1	3	0	3	0	
		100.0	28.1	34.4	15.6	3.1	9.4	0.0	9.4	0.0	
24	58_飲食料品小売業	498	97	187	149	27	12	7	8	11	
		100.0	19.5	37.6	29.9	5.4	2.4	1.4	1.6	2.2	
25	59_機械器具小売業	1082	765	120	56	12	12	4	13	100	
		100.0	70.7	11.1	5.2	1.1	1.1	0.4	1.2	9.2	
26	60_その他の小売業	244	95	57	51	14	11	7	6	3	
		100.0	38.9	23.4	20.9	5.7	4.5	2.9	2.5	1.2	
27	75_宿泊業	78	17	28	11	14	4	1	3	0	
		100.0	21.8	35.9	14.1	17.9	5.1	1.3	3.8	0.0	
28	76_飲食店	123	13	31	33	21	15	4	5	1	
		100.0	10.6	25.2	26.8	17.1	12.2	3.3	4.1	0.8	
29	78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	8	5	5	1	0	0	0	0	
		100.0	42.1	26.3	26.3	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
30	79_その他の生活関連サービス業	51	21	8	12	5	3	0	1	1	
		100.0	41.2	15.7	23.5	9.8	5.9	0.0	2.0	2.0	
31	80_娯楽業	104	21	15	27	18	8	8	6	1	
		100.0	20.2	14.4	26.0	17.3	7.7	7.7	5.8	1.0	
33	*事業所産業分類<4区分>	2277	1011	570	383	96	51	18	31	117	
		100.0	44.4	25.0	16.8	4.2	2.2	0.8	1.4	5.1	
34	宿泊業	78	17	28	11	14	4	1	3	0	
		100.0	21.8	35.9	14.1	17.9	5.1	1.3	3.8	0.0	
35	飲食店	123	13	31	33	21	15	4	5	1	
		100.0	10.6	25.2	26.8	17.1	12.2	3.3	4.1	0.8	
36	その他の生活関連サービス業	174	50	28	44	24	11	8	7	2	
		100.0	28.7	16.1	25.3	13.8	6.3	4.6	4.0	1.1	

問12: 現在、貴事業所において、以下の従業員の離職の状況(過去6か月の状況。離職には、異動による人員減を含みます)はどうでしたか。  
(各項目1つに○)①正社員※例えば、6か月で平均20人働いている中、その6か月以内に1人離職したら、 $1 \div 20 = 5\%$ の離職となります。

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	
		問12 事業所の離職状況：①正社員									
1段目 度数	2段目 横%	TOTAL	離職者はない	5%未満	5～10%未満	10～15%未満	15～20%未満	20～25%未満	25%以上	無回答	
0	TOTAL	2652	1406	636	289	116	59	36	45	65	
		100.0	53.0	24.0	10.9	4.4	2.2	1.4	1.7	2.5	
1	問1 企業全体の従業員数	198	112	38	17	7	9	4	5	6	
		100.0	56.6	19.2	8.6	3.5	4.5	2.0	2.5	3.0	
2	100～299人	620	319	115	106	35	14	8	14	9	
		100.0	51.5	18.5	17.1	5.6	2.3	1.3	2.3	1.5	
3	300～999人	851	459	195	113	28	24	15	9	8	
		100.0	53.9	22.9	13.3	3.3	2.8	1.8	1.1	0.9	
4	1,000～4,999人	741	372	246	41	38	7	8	15	14	
		100.0	50.2	33.2	5.5	5.1	0.9	1.1	2.0	1.9	
5	5,000人以上	225	134	38	10	8	4	1	2	28	
		100.0	59.6	16.9	4.4	3.6	1.8	0.4	0.9	12.4	
6	無回答	17	10	4	2	0	1	0	0	0	
		100.0	58.8	23.5	11.8	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	198	112	38	17	7	9	4	5	6	
		100.0	56.6	19.2	8.6	3.5	4.5	2.0	2.5	3.0	
8	100～299人	620	319	115	106	35	14	8	14	9	
		100.0	51.5	18.5	17.1	5.6	2.3	1.3	2.3	1.5	
9	300人以上	1817	965	479	164	74	35	24	26	50	
		100.0	53.1	26.4	9.0	4.1	1.9	1.3	1.4	2.8	
10	無回答	17	10	4	2	0	1	0	0	0	
		100.0	58.8	23.5	11.8	0.0	5.9	0.0	0.0	0.0	
11	問2 事業所の従業員数	132	82	15	5	4	9	5	6	6	
		100.0	62.1	11.4	3.8	3.0	6.8	3.8	4.5	4.5	
12	10～19人	1115	624	213	160	37	27	18	16	20	
		100.0	56.0	19.1	14.3	3.3	2.4	1.6	1.4	1.8	
13	20～29人	510	267	119	59	25	11	8	12	9	
		100.0	52.4	23.3	11.6	4.9	2.2	1.6	2.4	1.8	
14	30～49人	342	167	98	30	22	4	4	8	9	
		100.0	48.8	28.7	8.8	6.4	1.2	1.2	2.3	2.6	
15	50～99人	387	202	118	24	21	6	0	3	13	
		100.0	52.2	30.5	6.2	5.4	1.6	0.0	0.8	3.4	
16	100人以上	153	57	70	9	7	1	1	0	8	
		100.0	37.3	45.8	5.9	4.6	0.7	0.7	0.0	5.2	
17	無回答	13	7	3	2	0	1	0	0	0	
		100.0	53.8	23.1	15.4	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	1247	706	228	165	41	36	23	22	26	
		100.0	56.6	18.3	13.2	3.3	2.9	1.8	1.8	2.1	
19	20～99人	1239	636	335	113	68	21	12	23	31	
		100.0	51.3	27.0	9.1	5.5	1.7	1.0	1.9	2.5	
20	100人以上	153	57	70	9	7	1	1	0	8	
		100.0	37.3	45.8	5.9	4.6	0.7	0.7	0.0	5.2	
21	無回答	13	7	3	2	0	1	0	0	0	
		100.0	53.8	23.1	15.4	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	
22	*事業所産業分類	56_各種商品小売業	421	211	153	9	30	2	4	10	
		100.0	50.1	36.3	2.1	7.1	0.5	0.5	1.0	2.4	
23	57_織物・衣服・身の回り品小売業	32	20	5	5	0	1	0	1	0	
		100.0	62.5	15.6	15.6	0.0	3.1	0.0	3.1	0.0	
24	58_飲食品小売業	498	305	106	26	10	6	2	7	36	
		100.0	61.2	21.3	5.2	2.0	1.2	0.4	1.4	7.2	
25	59_機械器具小売業	1082	532	261	170	49	27	21	20	2	
		100.0	49.2	24.1	15.7	4.5	2.5	1.9	1.8	0.2	
26	60_その他の小売業	244	176	26	12	4	7	6	6	7	
		100.0	72.1	10.7	4.9	1.6	2.9	2.5	2.5	2.9	
27	75_宿泊業	78	25	25	11	7	5	1	1	3	
		100.0	32.1	32.1	14.1	9.0	6.4	1.3	1.3	3.8	
28	76_飲食店	123	69	19	17	5	2	3	3	5	
		100.0	56.1	15.4	13.8	4.1	1.6	2.4	2.4	4.1	
29	78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	9	4	3	1	1	0	0	1	
		100.0	47.4	21.1	15.8	5.3	5.3	0.0	0.0	5.3	
30	79_その他の生活関連サービス業	51	21	16	7	4	2	0	1	0	
		100.0	41.2	31.4	13.7	7.8	3.9	0.0	2.0	0.0	
31	80_娯楽業	104	38	21	29	6	6	1	2	1	
		100.0	36.5	20.2	27.9	5.8	5.8	1.0	1.9	1.0	
33	*事業所産業分類<4区分>	2277	1244	551	222	93	43	31	38	55	
		100.0	54.6	24.2	9.7	4.1	1.9	1.4	1.7	2.4	
34	宿泊業	78	25	25	11	7	5	1	1	3	
		100.0	32.1	32.1	14.1	9.0	6.4	1.3	1.3	3.8	
35	飲食店	123	69	19	17	5	2	3	3	5	
		100.0	56.1	15.4	13.8	4.1	1.6	2.4	2.4	4.1	
36	その他の生活関連サービス業	174	68	41	39	11	9	1	3	2	
		100.0	39.1	23.6	22.4	6.3	5.2	0.6	1.7	1.1	

問12: 現在、貴事業所において、以下の従業員の離職の状況(過去6か月の状況。離職には、異動による人員減を含みます)はどうでしたか。  
(各項目1つに○)②パート・アルバイト※例えば、6か月で平均20人働いている中、その6か月以内に1人離職したら、 $1 \div 20 = 5\%$ の離職となります。

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	
		問12 事業所の離職状況：②パート・アルバイト									
1段目 度数	2段目 横%	TOTAL	離職者はない	5%未満	5～10%未満	10～15%未満	15～20%未満	20～25%未満	25%以上	無回答	
0	TOTAL	2652	1089	696	407	148	89	39	50	134	
		100.0	41.1	26.2	15.3	5.6	3.4	1.5	1.9	5.1	
1	問1 企業全体の従業員数	198	88	42	33	15	6	3	6	5	
		100.0	44.4	21.2	16.7	7.6	3.0	1.5	3.0	2.5	
2	100～299人	620	346	126	59	20	11	9	12	37	
		100.0	55.8	20.3	9.5	3.2	1.8	1.5	1.9	6.0	
3	300～999人	851	368	198	114	51	23	19	19	59	
		100.0	43.2	23.3	13.4	6.0	2.7	2.2	2.2	6.9	
4	1,000～4,999人	741	241	244	133	39	45	7	12	20	
		100.0	32.5	32.9	17.9	5.3	6.1	0.9	1.6	2.7	
5	5,000人以上	225	42	83	64	20	3	1	1	11	
		100.0	18.7	36.9	28.4	8.9	1.3	0.4	0.4	4.9	
6	無回答	17	4	3	4	3	1	0	0	2	
		100.0	23.5	17.6	23.5	17.6	5.9	0.0	0.0	11.8	
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	198	88	42	33	15	6	3	6	5	
		100.0	44.4	21.2	16.7	7.6	3.0	1.5	3.0	2.5	
8	100～299人	620	346	126	59	20	11	9	12	37	
		100.0	55.8	20.3	9.5	3.2	1.8	1.5	1.9	6.0	
9	300人以上	1817	651	525	311	110	71	27	32	90	
		100.0	35.8	28.9	17.1	6.1	3.9	1.5	1.8	5.0	
10	無回答	17	4	3	4	3	1	0	0	2	
		100.0	23.5	17.6	23.5	17.6	5.9	0.0	0.0	11.8	
11	問2 事業所の従業員数	132	67	28	12	4	4	4	9	4	
		100.0	50.8	21.2	9.1	3.0	3.0	3.0	6.8	3.0	
12	10～19人	1115	707	131	89	40	20	17	23	88	
		100.0	63.4	11.7	8.0	3.6	1.8	1.5	2.1	7.9	
13	20～29人	510	218	131	78	24	18	11	10	20	
		100.0	42.7	25.7	15.3	4.7	3.5	2.2	2.0	3.9	
14	30～49人	342	68	138	67	29	22	4	6	8	
		100.0	19.9	40.4	19.6	8.5	6.4	1.2	1.8	2.3	
15	50～99人	387	22	199	102	38	16	2	2	6	
		100.0	5.7	51.4	26.4	9.8	4.1	0.5	0.5	1.6	
16	100人以上	153	4	66	56	12	8	1	0	6	
		100.0	2.6	43.1	36.6	7.8	5.2	0.7	0.0	3.9	
17	無回答	13	3	3	3	1	1	0	0	2	
		100.0	23.1	23.1	23.1	7.7	7.7	0.0	0.0	15.4	
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	1247	774	159	101	44	24	21	32	92	
		100.0	62.1	12.8	8.1	3.5	1.9	1.7	2.6	7.4	
19	20～99人	1239	308	468	247	91	56	17	18	34	
		100.0	24.9	37.8	19.9	7.3	4.5	1.4	1.5	2.7	
20	100人以上	153	4	66	56	12	8	1	0	6	
		100.0	2.6	43.1	36.6	7.8	5.2	0.7	0.0	3.9	
21	無回答	13	3	3	3	1	1	0	0	2	
		100.0	23.1	23.1	23.1	7.7	7.7	0.0	0.0	15.4	
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421	33	203	103	34	37	1	5	5
		100.0	7.8	48.2	24.5	8.1	8.8	0.2	1.2	1.2	
23	57_織物・衣服・身の回り品小売業	32	11	8	8	1	2	1	1	0	
		100.0	34.4	25.0	25.0	3.1	6.3	3.1	3.1	0.0	
24	58_飲食料品小売業	498	84	225	119	35	7	6	9	13	
		100.0	16.9	45.2	23.9	7.0	1.4	1.2	1.8	2.6	
25	59_機械器具小売業	1082	793	97	33	18	8	8	16	109	
		100.0	73.3	9.0	3.0	1.7	0.7	0.7	1.5	10.1	
26	60_その他の小売業	244	89	64	49	16	7	11	6	2	
		100.0	36.5	26.2	20.1	6.6	2.9	4.5	2.5	0.8	
27	75_宿泊業	78	20	26	12	10	5	3	2	0	
		100.0	25.6	33.3	15.4	12.8	6.4	3.8	2.6	0.0	
28	76_飲食店	123	18	36	38	10	10	5	3	3	
		100.0	14.6	29.3	30.9	8.1	8.1	4.1	2.4	2.4	
29	78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	8	4	6	1	0	0	0	0	
		100.0	42.1	21.1	31.6	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	
30	79_その他の生活関連サービス業	51	21	13	11	3	2	0	0	1	
		100.0	41.2	25.5	21.6	5.9	3.9	0.0	0.0	2.0	
31	80_娯楽業	104	12	20	28	20	11	4	8	1	
		100.0	11.5	19.2	26.9	19.2	10.6	3.8	7.7	1.0	
33	* 事業所産業分類<4区分>	2277	1010	597	312	104	61	27	37	129	
		100.0	44.4	26.2	13.7	4.6	2.7	1.2	1.6	5.7	
34	宿泊業	78	20	26	12	10	5	3	2	0	
		100.0	25.6	33.3	15.4	12.8	6.4	3.8	2.6	0.0	
35	飲食店	123	18	36	38	10	10	5	3	3	
		100.0	14.6	29.3	30.9	8.1	8.1	4.1	2.4	2.4	
36	その他の生活関連サービス業	174	41	37	45	24	13	4	8	2	
		100.0	23.6	21.3	25.9	13.8	7.5	2.3	4.6	1.1	

問13: 貴事業所における過去1年間の賃上げの状況をお聞きます。以下の従業員の過去1年間の平均的な賃上げ率はどのくらいですか。  
(各項目1つに○)①正社員(月額)

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
		問13 事業所の過去1年賃上げ状況: ①正社員									
1段目 度数	2段目 横%	TOTAL	1%未満	1~3%未満	3~5%未満	5~10%未満	10~15%未満	15~20%未満	20%以上	該当者がいない	無回答
0	TOTAL	2652	400	1068	730	265	32	11	9	92	45
		100.0	15.1	40.3	27.5	10.0	1.2	0.4	0.3	3.5	1.7
1	問1 企業全体の従業員数	198	41	61	39	30	4	1	0	16	6
		100.0	20.7	30.8	19.7	15.2	2.0	0.5	0.0	8.1	3.0
2	100~299人	620	79	246	172	76	8	4	5	21	9
		100.0	12.7	39.7	27.7	12.3	1.3	0.6	0.8	3.4	1.5
3	300~999人	851	158	316	264	62	9	1	2	29	10
		100.0	18.6	37.1	31.0	7.3	1.1	0.1	0.2	3.4	1.2
4	1,000~4,999人	741	79	322	215	84	10	4	2	16	9
		100.0	10.7	43.5	29.0	11.3	1.3	0.5	0.3	2.2	1.2
5	5,000人以上	225	40	119	35	10	1	1	0	10	9
		100.0	17.8	52.9	15.6	4.4	0.4	0.4	0.0	4.4	4.0
6	無回答	17	3	4	5	3	0	0	0	0	2
		100.0	17.6	23.5	29.4	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	198	41	61	39	30	4	1	0	16	6
		100.0	20.7	30.8	19.7	15.2	2.0	0.5	0.0	8.1	3.0
8	100~299人	620	79	246	172	76	8	4	5	21	9
		100.0	12.7	39.7	27.7	12.3	1.3	0.6	0.8	3.4	1.5
9	300人以上	1817	277	757	514	156	20	6	4	55	28
		100.0	15.2	41.7	28.3	8.6	1.1	0.3	0.2	3.0	1.5
10	無回答	17	3	4	5	3	0	0	0	0	2
		100.0	17.6	23.5	29.4	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8
11	問2 事業所の従業員数	132	23	43	29	12	4	2	0	13	6
		100.0	17.4	32.6	22.0	9.1	3.0	1.5	0.0	9.8	4.5
12	10~19人	1115	153	456	330	95	14	4	4	46	13
		100.0	13.7	40.9	29.6	8.5	1.3	0.4	0.4	4.1	1.2
13	20~29人	510	89	173	158	58	6	2	4	15	5
		100.0	17.5	33.9	31.0	11.4	1.2	0.4	0.8	2.9	1.0
14	30~49人	342	59	146	88	40	1	1	1	6	0
		100.0	17.3	42.7	25.7	11.7	0.3	0.3	0.3	1.8	0.0
15	50~99人	387	50	176	89	44	6	2	0	10	10
		100.0	12.9	45.5	23.0	11.4	1.6	0.5	0.0	2.6	2.6
16	100人以上	153	23	72	34	12	1	0	0	2	9
		100.0	15.0	47.1	22.2	7.8	0.7	0.0	0.0	1.3	5.9
17	無回答	13	3	2	2	4	0	0	0	0	2
		100.0	23.1	15.4	15.4	30.8	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	1247	176	499	359	107	18	6	4	59	19
		100.0	14.1	40.0	28.8	8.6	1.4	0.5	0.3	4.7	1.5
19	20~99人	1239	198	495	335	142	13	5	5	31	15
		100.0	16.0	40.0	27.0	11.5	1.0	0.4	0.4	2.5	1.2
20	100人以上	153	23	72	34	12	1	0	0	2	9
		100.0	15.0	47.1	22.2	7.8	0.7	0.0	0.0	1.3	5.9
21	無回答	13	3	2	2	4	0	0	0	0	2
		100.0	23.1	15.4	15.4	30.8	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421	45	218	72	67	1	0	14	4
		100.0	10.7	51.8	17.1	15.9	0.2	0.0	0.0	3.3	1.0
23	57_織物・衣服・身の回り品小売業	32	7	10	12	1	0	1	0	1	0
		100.0	21.9	31.3	37.5	3.1	0.0	3.1	0.0	3.1	0.0
24	58_飲食料品小売業	498	98	207	106	39	8	4	0	19	17
		100.0	19.7	41.6	21.3	7.8	1.6	0.8	0.0	3.8	3.4
25	59_機械器具小売業	1082	84	439	414	101	10	4	2	19	9
		100.0	7.8	40.6	38.3	9.3	0.9	0.4	0.2	1.8	0.8
26	60_その他の小売業	244	51	101	53	11	3	1	0	16	8
		100.0	20.9	41.4	21.7	4.5	1.2	0.4	0.0	6.6	3.3
27	75_宿泊業	78	11	25	16	10	3	1	3	8	1
		100.0	14.1	32.1	20.5	12.8	3.8	1.3	3.8	10.3	1.3
28	76_飲食店	123	36	26	26	20	2	0	3	6	4
		100.0	29.3	21.1	21.1	16.3	1.6	0.0	2.4	4.9	3.3
29	78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	6	6	1	4	1	0	0	0	1
		100.0	31.6	31.6	5.3	21.1	5.3	0.0	0.0	0.0	5.3
30	79_その他の生活関連サービス業	51	9	17	15	4	4	0	0	2	0
		100.0	17.6	33.3	29.4	7.8	7.8	0.0	0.0	3.9	0.0
31	80_娯楽業	104	53	19	15	8	0	0	1	7	1
		100.0	51.0	18.3	14.4	7.7	0.0	0.0	1.0	6.7	1.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	2277	285	975	657	219	22	10	2	69	38
		100.0	12.5	42.8	28.9	9.6	1.0	0.4	0.1	3.0	1.7
34	宿泊業	78	11	25	16	10	3	1	3	8	1
		100.0	14.1	32.1	20.5	12.8	3.8	1.3	3.8	10.3	1.3
35	飲食店	123	36	26	26	20	2	0	3	6	4
		100.0	29.3	21.1	21.1	16.3	1.6	0.0	2.4	4.9	3.3
36	その他の生活関連サービス業	174	68	42	31	16	5	0	1	9	2
		100.0	39.1	24.1	17.8	9.2	2.9	0.0	0.6	5.2	1.1

問13: 貴事業所における過去1年間の賃上げの状況をお聞きます。以下の従業員の過去1年間の平均的な賃上げ率はどのくらいですか。  
(各項目1つに○)②パート・アルバイト(時給)

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
		問13 事業所の過去1年賃上げ状況：②パート・アルバイト									
1段目 度数	2段目 横%	TOTAL	1%未満	1~3%未満	3~5%未満	5~10%未満	10~15%未満	15~20%未満	20%以上	該当者がいない	無回答
0	TOTAL	2652 100.0	510 19.2	538 20.3	708 26.7	292 11.0	52 2.0	14 0.5	15 0.6	408 15.4	115 4.3
1	問1 企業全体の従業員数	198 100.0	39 19.7	48 24.2	39 19.7	33 16.7	6 3.0	1 0.5	3 1.5	24 12.1	5 2.5
2	100~299人	620 100.0	123 19.8	116 18.7	109 17.6	74 11.9	19 3.1	2 0.3	2 0.3	142 22.9	33 5.3
3	300~999人	851 100.0	215 25.3	168 19.7	179 21.0	67 7.9	9 1.1	3 0.4	3 0.4	153 18.0	54 6.3
4	1,000~4,999人	741 100.0	109 14.7	145 19.6	259 35.0	99 13.4	15 2.0	5 0.7	7 0.9	86 11.6	16 2.2
5	5,000人以上	225 100.0	23 10.2	56 24.9	117 52.0	16 7.1	3 1.3	3 1.3	0 0.0	1 0.4	6 2.7
6	無回答	17 100.0	1 5.9	5 29.4	5 29.4	3 17.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 11.8	1 5.9
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	198 100.0	39 19.7	48 24.2	39 19.7	33 16.7	6 3.0	1 0.5	3 1.5	24 12.1	5 2.5
8	100~299人	620 100.0	123 19.8	116 18.7	109 17.6	74 11.9	19 3.1	2 0.3	2 0.3	142 22.9	33 5.3
9	300人以上	1817 100.0	347 19.1	369 20.3	555 30.5	182 10.0	27 1.5	11 0.6	10 0.6	240 13.2	76 4.2
10	無回答	17 100.0	1 5.9	5 29.4	5 29.4	3 17.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 11.8	1 5.9
11	問2 事業所の従業員数	132 100.0	27 20.5	29 22.0	28 21.2	16 12.1	1 0.8	0 0.0	1 0.8	25 18.9	5 3.8
12	10~19人	1115 100.0	256 23.0	190 17.0	184 16.5	79 7.1	21 1.9	3 0.3	3 0.3	305 27.4	74 6.6
13	20~29人	510 100.0	121 23.7	103 20.2	133 26.1	55 10.8	13 2.5	3 0.6	6 1.2	57 11.2	19 3.7
14	30~49人	342 100.0	46 13.5	76 22.2	136 39.8	51 14.9	9 2.6	7 2.0	2 0.6	13 3.8	2 0.6
15	50~99人	387 100.0	32 8.3	105 27.1	157 40.6	69 17.8	8 2.1	1 0.3	3 0.8	6 1.6	6 1.6
16	100人以上	153 100.0	26 17.0	33 21.6	66 43.1	19 12.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.7	8 5.2
17	無回答	13 100.0	2 15.4	2 15.4	4 30.8	3 23.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.7	1 7.7
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	1247 100.0	283 22.7	219 17.6	212 17.0	95 7.6	22 1.8	3 0.2	4 0.3	330 26.5	79 6.3
19	20~99人	1239 100.0	199 16.1	284 22.9	426 34.4	175 14.1	30 2.4	11 0.9	11 0.9	76 6.1	27 2.2
20	100人以上	153 100.0	26 17.0	33 21.6	66 43.1	19 12.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.7	8 5.2
21	無回答	13 100.0	2 15.4	2 15.4	4 30.8	3 23.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.7	1 7.7
22	*事業所産業分類	421 100.0	50 11.9	116 27.6	146 34.7	89 21.1	2 0.5	4 1.0	4 1.0	7 1.7	3 0.7
23	56_各種商品小売業	32 100.0	4 12.5	10 31.3	13 40.6	3 9.4	0 0.0	0 0.0	1 3.1	1 3.1	0 0.0
24	57_繊維・衣服・身の回り品小売業	498 100.0	43 8.6	109 21.9	254 51.0	54 10.8	16 3.2	2 0.4	1 0.2	7 1.4	12 2.4
25	58_飲食料品小売業	1082 100.0	239 22.1	165 15.2	159 14.7	56 5.2	12 1.1	3 0.3	2 0.2	354 32.7	92 8.5
26	59_機械器具小売業	244 100.0	68 27.9	65 26.6	62 25.4	20 8.2	6 2.5	1 0.4	1 0.4	17 7.0	4 1.6
27	60_その他の小売業	78 100.0	17 21.8	21 26.9	19 24.4	11 14.1	4 5.1	0 0.0	0 0.0	5 6.4	1 1.3
28	75_宿泊業	123 100.0	18 14.6	23 18.7	20 16.3	40 32.5	8 6.5	4 3.3	6 4.9	3 2.4	1 0.8
29	76_飲食店	19 100.0	5 26.3	8 42.1	2 10.5	2 10.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 10.5	0 0.0
30	77_洗濯・理容・美容・浴場業	51 100.0	7 13.7	14 27.5	17 33.3	6 11.8	3 5.9	0 0.0	0 0.0	3 5.9	1 2.0
31	79_その他の生活関連サービス業	104 100.0	59 56.7	7 6.7	16 15.4	11 10.6	1 1.0	0 0.0	0 0.0	9 8.7	1 1.0
32	80_娯楽業	2277 100.0	404 17.7	465 20.4	634 27.8	222 9.7	36 1.6	10 0.4	9 0.4	386 17.0	111 4.9
33	*事業所産業分類<4区分>	78 100.0	17 21.8	21 26.9	19 24.4	11 14.1	4 5.1	0 0.0	0 0.0	5 6.4	1 1.3
34	小売業	123 100.0	18 14.6	23 18.7	20 16.3	40 32.5	8 6.5	4 3.3	6 4.9	3 2.4	1 0.8
35	飲食店	174 100.0	71 40.8	29 16.7	35 20.1	19 10.9	4 2.3	0 0.0	0 0.0	14 8.0	2 1.1
36	その他の生活関連サービス業	78 100.0	17 21.8	21 26.9	19 24.4	11 14.1	4 5.1	0 0.0	0 0.0	5 6.4	1 1.3

問14: 現在、貴事業所において、以下の情報通信技術 (ICT) の設備投資 (機械設備、機器の導入やICTの導入) がありますか。(該当全てに○) (1/2)

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		問14 事業所のICT設備投資状況(MA)										
		TOTAL	掃除ロボットの導入	配膳ロボットの導入	業務用の調理ロボット・自動調理機械の導入	自動受付システムや自動チェックインシステムの導入	注文時等のタブレットやアプリの導入	ネット販売・オンライン予約システム・チャットボット	会計等の自動化	社内用プログラムの導入・開発	受発注データの一元管理・自動発注システムの導入	
1段目	度数											
2段目	積%											
0	TOTAL	2652	90	10	71	117	725	600	479	1211	728	
		100.0	3.4	0.4	2.7	4.4	27.3	22.6	18.1	45.7	27.5	
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198	5	1	3	12	42	43	30	51	34
		100.0	2.5	0.5	1.5	6.1	21.2	21.7	15.2	25.8	17.2	
2	100~299人	620	10	2	2	41	194	148	46	291	108	
		100.0	1.6	0.3	0.3	6.6	31.3	23.9	7.4	46.9	17.4	
3	300~999人	851	26	4	5	34	220	189	92	387	178	
		100.0	3.1	0.5	0.6	4.0	25.9	22.2	10.8	45.5	20.9	
4	1,000~4,999人	741	35	3	54	22	183	166	232	387	272	
		100.0	4.7	0.4	7.3	3.0	24.7	22.4	31.3	52.2	36.7	
5	5,000人以上	225	12	0	7	7	82	53	75	91	131	
		100.0	5.3	0.0	3.1	3.1	36.4	23.6	33.3	40.4	58.2	
6	無回答	17	2	0	0	1	4	1	4	4	5	
		100.0	11.8	0.0	0.0	5.9	23.5	5.9	23.5	23.5	29.4	
7	* 問1 企業全体の従業員数 <3区分>	100人未満	198	5	1	3	12	42	43	30	51	34
		100.0	2.5	0.5	1.5	6.1	21.2	21.7	15.2	25.8	17.2	
8	100~299人	620	10	2	2	41	194	148	46	291	108	
		100.0	1.6	0.3	0.3	6.6	31.3	23.9	7.4	46.9	17.4	
9	300人以上	1817	73	7	66	63	485	408	399	865	581	
		100.0	4.0	0.4	3.6	3.5	26.7	22.5	22.0	47.6	32.0	
10	無回答	17	2	0	0	1	4	1	4	4	5	
		100.0	11.8	0.0	0.0	5.9	23.5	5.9	23.5	23.5	29.4	
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132	0	0	1	6	33	27	9	48	16
		100.0	0.0	0.0	0.8	4.5	25.0	20.5	6.8	36.4	12.1	
12	10~19人	1115	17	0	5	43	306	264	53	544	212	
		100.0	1.5	0.0	0.4	3.9	27.4	23.7	4.8	48.8	19.0	
13	20~29人	510	15	2	12	36	155	131	65	241	128	
		100.0	2.9	0.4	2.4	7.1	30.4	25.7	12.7	47.3	25.1	
14	30~49人	342	9	4	13	11	81	67	78	118	110	
		100.0	2.6	1.2	3.8	3.2	23.7	19.6	22.8	34.5	32.2	
15	50~99人	387	25	2	23	13	106	60	186	169	179	
		100.0	6.5	0.5	5.9	3.4	27.4	15.5	48.1	43.7	46.3	
16	100人以上	153	22	2	17	7	38	47	86	85	79	
		100.0	14.4	1.3	11.1	4.6	24.8	30.7	56.2	55.6	51.6	
17	無回答	13	2	0	0	1	6	4	2	6	4	
		100.0	15.4	0.0	0.0	7.7	46.2	30.8	15.4	46.2	30.8	
18	* 問2 事業所の従業員数 <3区分>	20人未満	1247	17	0	6	49	339	291	62	592	228
		100.0	1.4	0.0	0.5	3.9	27.2	23.3	5.0	47.5	18.3	
19	20~99人	1239	49	8	48	60	342	258	329	528	417	
		100.0	4.0	0.6	3.9	4.8	27.6	20.8	26.6	42.6	33.7	
20	100人以上	153	22	2	17	7	38	47	86	85	79	
		100.0	14.4	1.3	11.1	4.6	24.8	30.7	56.2	55.6	51.6	
21	無回答	13	2	0	0	1	6	4	2	6	4	
		100.0	15.4	0.0	0.0	7.7	46.2	30.8	15.4	46.2	30.8	
22	* 事業所産業分類	56. 各種商品小売業	421	37	1	51	10	68	57	206	162	174
		100.0	8.8	0.2	12.1	2.4	16.2	13.5	48.9	38.5	41.3	
23	57. 織物・衣服・身の回り品小売業	32	0	0	0	0	4	10	1	8	6	
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	31.3	3.1	25.0	18.8	
24	58. 飲食品小売業	498	20	1	11	12	151	84	172	182	230	
		100.0	4.0	0.2	2.2	2.4	30.3	16.9	34.5	36.5	46.2	
25	59. 機械器具小売業	1082	7	0	2	62	375	323	32	613	195	
		100.0	0.6	0.0	0.2	5.7	34.7	29.9	3.0	56.7	18.0	
26	60. その他の小売業	244	3	0	1	11	63	49	29	120	64	
		100.0	1.2	0.0	0.4	4.5	25.8	20.1	11.9	49.2	26.2	
27	75. 宿泊業	78	8	5	1	10	10	40	6	37	22	
		100.0	10.3	6.4	1.3	12.8	12.8	51.3	7.7	47.4	28.2	
28	76. 飲食店	123	2	3	4	7	36	23	16	37	27	
		100.0	1.6	2.4	3.3	5.7	29.3	18.7	13.0	30.1	22.0	
29	78. 洗濯・理容・美容・浴場業	19	0	0	0	0	0	4	1	7	1	
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.1	5.3	36.8	5.3	
30	79. その他の生活関連サービス業	51	3	0	1	3	11	7	1	23	9	
		100.0	5.9	0.0	2.0	5.9	21.6	13.7	2.0	45.1	17.6	
31	80. 娯楽業	104	10	0	0	2	7	3	15	22	0	
		100.0	9.6	0.0	0.0	1.9	6.7	2.9	14.4	21.2	0.0	
33	* 事業所産業分類 <4区分>	小売業	2277	67	2	65	95	661	523	440	1085	669
		100.0	2.9	0.1	2.9	4.2	29.0	23.0	19.3	47.7	29.4	
34	宿泊業	78	8	5	1	10	10	40	6	37	22	
		100.0	10.3	6.4	1.3	12.8	12.8	51.3	7.7	47.4	28.2	
35	飲食店	123	2	3	4	7	36	23	16	37	27	
		100.0	1.6	2.4	3.3	5.7	29.3	18.7	13.0	30.1	22.0	
36	その他の生活関連サービス業	174	13	0	1	5	18	14	17	52	10	
		100.0	7.5	0.0	0.6	2.9	10.3	8.0	9.8	29.9	5.7	

(続き)問14:現在、貴事業所において、以下の情報通信技術(ICT)の設備投資(機械設備、機器の導入やICTの導入)がありますか。(該当全てに○)(2/2)

		0	10	11	12
		TOTAL	その他のICT 設備投資の 実施	設備面で導 入されている ものは特にな い	無回答
1段目 度数	2段目 横%				
0	TOTAL	2652 100.0	72 2.7	644 24.3	106 4.0
1	問1 企業全体 の従業員数	100人未満 198 100.0	2 1.0	74 37.4	12 6.1
2	100～299人	620 100.0	6 1.0	173 27.9	16 2.6
3	300～999人	851 100.0	17 2.0	231 27.1	44 5.2
4	1,000～4,999人	741 100.0	45 6.1	132 17.8	13 1.8
5	5,000人以上	225 100.0	2 0.9	27 12.0	19 8.4
6	無回答	17 100.0	0 0.0	7 41.2	2 11.8
7	*問1 企業全 体の従業員 数<3区分>	100人未満 198 100.0	2 1.0	74 37.4	12 6.1
8	100～299人	620 100.0	6 1.0	173 27.9	16 2.6
9	300人以上	1817 100.0	64 3.5	390 21.5	76 4.2
10	無回答	17 100.0	0 0.0	7 41.2	2 11.8
11	問2 事業所の 従業員数	10人未満 132 100.0	3 2.3	48 36.4	10 7.6
12	10～19人	1115 100.0	38 3.4	306 27.4	35 3.1
13	20～29人	510 100.0	22 4.3	113 22.2	23 4.5
14	30～49人	342 100.0	6 1.8	98 28.7	15 4.4
15	50～99人	387 100.0	3 0.8	62 16.0	14 3.6
16	100人以上	153 100.0	0 0.0	14 9.2	7 4.6
17	無回答	13 100.0	0 0.0	3 23.1	2 15.4
18	*問2 事業所 の従業員数 <3区分>	20人未満 1247 100.0	41 3.3	354 28.4	45 3.6
19	20～99人	1239 100.0	31 2.5	273 22.0	52 4.2
20	100人以上	153 100.0	0 0.0	14 9.2	7 4.6
21	無回答	13 100.0	0 0.0	3 23.1	2 15.4
22	*事業所産 業分類	56_各種商品小売業 421 100.0	4 1.0	85 20.2	7 1.7
23	57_織物・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	0 0.0	13 40.6	3 9.4
24	58_飲食料品小売業	498 100.0	4 0.8	87 17.5	45 9.0
25	59_機械器具小売業	1082 100.0	49 4.5	259 23.9	25 2.3
26	60_その他の小売業	244 100.0	8 3.3	63 25.8	11 4.5
27	75_宿泊業	78 100.0	2 2.6	20 25.6	2 2.6
28	76_飲食店	123 100.0	0 0.0	40 32.5	6 4.9
29	78_洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	2 10.5	9 47.4	0 0.0
30	79_その他の生活関連サービス業	51 100.0	0 0.0	16 31.4	3 5.9
31	80_娯楽業	104 100.0	3 2.9	52 50.0	4 3.8
33	*事業所産 業分類<4区 分>	小売業 2277 100.0	65 2.9	507 22.3	91 4.0
34	宿泊業	78 100.0	2 2.6	20 25.6	2 2.6
35	飲食店	123 100.0	0 0.0	40 32.5	6 4.9
36	その他の生活関連サービス業	174 100.0	5 2.9	77 44.3	7 4.0

問14付問:問14においてICT設備投資があった事業所(選択肢1~10いずれかを選択した事業所)にお聞きします。(各項目1つに○)  
ICT設備投資は、貴事業所において、①業務効率の向上②人手不足の解消で効果があったと思いますか。①業務効率の向上

		0	1	2	3	4	5	6
		問14付問 事業所のICT設備投資効果有無【ベース:ICT設備投資あり】:①業務効率の向上						
		TOTAL	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	思わない	無回答
1段目 度数	2段目 横%							
0	TOTAL	1902 100.0	444 23.3	802 42.2	332 17.5	116 6.1	95 5.0	113 5.9
1	*問1 企業全体の従業員数	112 100.0	29 25.9	33 29.5	22 19.6	8 7.1	9 8.0	11 9.8
2	100~299人	431 100.0	87 20.2	190 44.1	86 20.0	31 7.2	21 4.9	16 3.7
3	300~999人	576 100.0	138 24.0	222 38.5	115 20.0	34 5.9	40 6.9	27 4.7
4	1,000~4,999人	596 100.0	145 24.3	288 48.3	77 12.9	30 5.0	22 3.7	34 5.7
5	5,000人以上	179 100.0	42 23.5	65 36.3	32 17.9	13 7.3	3 1.7	24 13.4
6	無回答	8 100.0	3 37.5	4 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	112 100.0	29 25.9	33 29.5	22 19.6	8 7.1	9 8.0	11 9.8
8	100~299人	431 100.0	87 20.2	190 44.1	86 20.0	31 7.2	21 4.9	16 3.7
9	300人以上	1351 100.0	325 24.1	575 42.6	224 16.6	77 5.7	65 4.8	85 6.3
10	無回答	8 100.0	3 37.5	4 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5
11	問2 事業所の従業員数	74 100.0	20 27.0	27 36.5	12 16.2	4 5.4	4 5.4	7 9.5
12	10~19人	774 100.0	164 21.2	309 39.9	154 19.9	51 6.6	60 7.8	36 4.7
13	20~29人	374 100.0	103 27.5	152 40.6	62 16.6	27 7.2	14 3.7	16 4.3
14	30~49人	229 100.0	71 31.0	93 40.6	36 15.7	11 4.8	8 3.5	10 4.4
15	50~99人	311 100.0	54 17.4	156 50.2	48 15.4	15 4.8	7 2.3	31 10.0
16	100人以上	132 100.0	30 22.7	61 46.2	20 15.2	8 6.1	2 1.5	11 8.3
17	無回答	8 100.0	2 25.0	4 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 25.0
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	848 100.0	184 21.7	336 39.6	166 19.6	55 6.5	64 7.5	43 5.1
19	20~99人	914 100.0	228 24.9	401 43.9	146 16.0	53 5.8	29 3.2	57 6.2
20	100人以上	132 100.0	30 22.7	61 46.2	20 15.2	8 6.1	2 1.5	11 8.3
21	無回答	8 100.0	2 25.0	4 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 25.0
22	*事業所産業分類	329 100.0	53 16.1	162 49.2	65 19.8	19 5.8	8 2.4	22 6.7
23	56_各種商品小売業	16 100.0	5 31.3	4 25.0	6 37.5	1 6.3	0 0.0	0 0.0
24	57_繊維・衣服・身の回り品小売業	366 100.0	91 24.9	147 40.2	62 16.9	22 6.0	11 3.0	33 9.0
25	58_飲食品小売業	798 100.0	176 22.1	335 42.0	149 18.7	48 6.0	56 7.0	34 4.3
26	59_機械器具小売業	170 100.0	54 31.8	67 39.4	21 12.4	11 6.5	10 5.9	7 4.1
27	60_その他の小売業	56 100.0	12 21.4	18 32.1	10 17.9	5 8.9	5 8.9	6 10.7
28	75_宿泊業	77 100.0	28 36.4	28 36.4	8 10.4	3 3.9	2 2.6	8 10.4
29	76_飲食店	10 100.0	4 40.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0
30	77_洗濯・理容・美容・浴場業	32 100.0	11 34.4	12 37.5	6 18.8	2 6.3	1 3.1	0 0.0
31	79_その他の生活関連サービス業	48 100.0	10 20.8	27 56.3	4 8.3	3 6.3	1 2.1	3 6.3
32	80_娯楽業	1679 100.0	379 22.6	715 42.6	303 18.0	101 6.0	85 5.1	96 5.7
33	*事業所産業分類<4区分>	56 100.0	12 21.4	18 32.1	10 17.9	5 8.9	5 8.9	6 10.7
34	小売業	77 100.0	28 36.4	28 36.4	8 10.4	3 3.9	2 2.6	8 10.4
35	宿泊業	90 100.0	25 27.8	41 45.6	11 12.2	7 7.8	3 3.3	3 3.3
36	飲食店	77 100.0	28 36.4	28 36.4	8 10.4	3 3.9	2 2.6	8 10.4
37	その他の生活関連サービス業	90 100.0	25 27.8	41 45.6	11 12.2	7 7.8	3 3.3	3 3.3

問14付問:問14においてICT設備投資があった事業所(選択肢1~10いずれかを選択した事業所)にお聞きします。(各項目1つに○)  
ICT設備投資は、貴事業所において、①業務効率の向上②人手不足の解消で効果があったと思いますか。②人手不足の解消

		0	1	2	3	4	5	6
		問14付問 事業所のICT設備投資効果有無【ベース:ICT設備投資あり】:②人手不足の解消						
		TOTAL	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	思わない	無回答
1段目 度数	2段目 横%							
0	TOTAL	1902 100.0	222 11.7	405 21.3	633 33.3	245 12.9	267 14.0	130 6.8
1	*問1 企業全体の従業員数	112 100.0	9 8.0	22 19.6	27 24.1	15 13.4	28 25.0	11 9.8
2	100~299人	431 100.0	40 9.3	78 18.1	160 37.1	69 16.0	61 14.2	23 5.3
3	300~999人	576 100.0	58 10.1	121 21.0	174 30.2	79 13.7	110 19.1	34 5.9
4	1,000~4,999人	596 100.0	88 14.8	138 23.2	220 36.9	61 10.2	53 8.9	36 6.0
5	5,000人以上	179 100.0	25 14.0	43 24.0	51 28.5	21 11.7	14 7.8	25 14.0
6	無回答	8 100.0	2 25.0	3 37.5	1 12.5	0 0.0	1 12.5	1 12.5
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	112 100.0	9 8.0	22 19.6	27 24.1	15 13.4	28 25.0	11 9.8
8	100~299人	431 100.0	40 9.3	78 18.1	160 37.1	69 16.0	61 14.2	23 5.3
9	300人以上	1351 100.0	171 12.7	302 22.4	445 32.9	161 11.9	177 13.1	95 7.0
10	無回答	8 100.0	2 25.0	3 37.5	1 12.5	0 0.0	1 12.5	1 12.5
11	問2 事業所の従業員数	74 100.0	4 5.4	10 13.5	25 33.8	10 13.5	17 23.0	8 10.8
12	10~19人	774 100.0	70 9.0	113 14.6	287 37.1	98 12.7	157 20.3	49 6.3
13	20~29人	374 100.0	56 15.0	76 20.3	121 32.4	55 14.7	47 12.6	19 5.1
14	30~49人	229 100.0	38 16.6	69 30.1	65 28.4	28 12.2	19 8.3	10 4.4
15	50~99人	311 100.0	39 12.5	92 29.6	96 30.9	33 10.6	20 6.4	31 10.0
16	100人以上	132 100.0	15 11.4	42 31.8	37 28.0	21 15.9	6 4.5	11 8.3
17	無回答	8 100.0	0 0.0	3 37.5	2 25.0	0 0.0	1 12.5	2 25.0
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	848 100.0	74 8.7	123 14.5	312 36.8	108 12.7	174 20.5	57 6.7
19	20~99人	914 100.0	133 14.6	237 25.9	282 30.9	116 12.7	86 9.4	60 6.6
20	100人以上	132 100.0	15 11.4	42 31.8	37 28.0	21 15.9	6 4.5	11 8.3
21	無回答	8 100.0	0 0.0	3 37.5	2 25.0	0 0.0	1 12.5	2 25.0
22	*事業所産業分類	56_各種商品小売業 329 100.0	30 9.1	116 35.3	94 28.6	45 13.7	19 5.8	25 7.6
23	57_織物・衣服・身の回り品小売業	16 100.0	1 6.3	1 6.3	10 62.5	3 18.8	1 6.3	0 0.0
24	58_飲食品小売業	366 100.0	53 14.5	94 25.7	114 31.1	42 11.5	29 7.9	34 9.3
25	59_機械器具小売業	798 100.0	84 10.5	116 14.5	302 37.8	97 12.2	152 19.0	47 5.9
26	60_その他の小売業	170 100.0	22 12.9	28 16.5	63 37.1	24 14.1	26 15.3	7 4.1
27	75_宿泊業	56 100.0	7 12.5	11 19.6	12 21.4	9 16.1	11 19.6	6 10.7
28	76_飲食店	77 100.0	17 22.1	23 29.9	15 19.5	3 3.9	10 13.0	9 11.7
29	78_洗濯・理容・美容・浴場業	10 100.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0	3 30.0	0 0.0
30	79_その他の生活関連サービス業	32 100.0	1 3.1	7 21.9	14 43.8	2 6.3	8 25.0	0 0.0
31	80_娯楽業	48 100.0	5 10.4	8 16.7	7 14.6	18 37.5	8 16.7	2 4.2
33	*事業所産業分類<4区分>	小売業 1679 100.0	190 11.3	355 21.1	583 34.7	211 12.6	227 13.5	113 6.7
34	宿泊業	56 100.0	7 12.5	11 19.6	12 21.4	9 16.1	11 19.6	6 10.7
35	飲食店	77 100.0	17 22.1	23 29.9	15 19.5	3 3.9	10 13.0	9 11.7
36	その他の生活関連サービス業	90 100.0	8 8.9	16 17.8	23 25.6	22 24.4	19 21.1	2 2.2

問15:現在、貴事業所において、以下の研修や労働環境の整備で取り組んでいることはありますか。(該当全てに○)(1/2)

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		問15 事業所の研修や労働環境整備の取り組み状況(MA)										
1段目 度数	2段目 積%	TOTAL	OJT研修に当たっての環境整備	OFF-JT研修の実施・拡充	幹部へのマネジメント研修の実施(店長候補の研修等)	メンター制度の導入	年次有給休暇の取得促進	シフト調整の工夫	備い(食事等)の充実	社員飲み会への補助	社員旅行への補助	
0		TOTAL	2652	1089	658	1078	352	1819	1104	130	378	293
			100.0	41.1	24.8	40.6	13.3	68.6	41.6	4.9	14.3	11.0
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198	51	17	50	11	116	94	14	23	22
			100.0	25.8	8.6	25.3	5.6	58.6	47.5	7.1	11.6	11.1
2		100～299人	620	216	137	211	77	411	221	38	109	90
			100.0	34.8	22.1	34.0	12.4	66.3	35.6	6.1	17.6	14.5
3		300～999人	851	315	214	330	96	574	348	54	116	102
			100.0	37.0	25.1	38.8	11.3	67.5	40.9	6.3	13.6	12.0
4		1,000～4,999人	741	369	224	384	149	539	313	19	106	62
			100.0	49.8	30.2	51.8	20.1	72.7	42.2	2.6	14.3	8.4
5		5,000人以上	225	130	64	94	17	169	121	5	19	15
			100.0	57.8	28.4	41.8	7.6	75.1	53.8	2.2	8.4	6.7
6		無回答	17	8	2	9	2	10	7	0	5	2
			100.0	47.1	11.8	52.9	11.8	58.8	41.2	0.0	29.4	11.8
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198	51	17	50	11	116	94	14	23	22
			100.0	25.8	8.6	25.3	5.6	58.6	47.5	7.1	11.6	11.1
8		100～299人	620	216	137	211	77	411	221	38	109	90
			100.0	34.8	22.1	34.0	12.4	66.3	35.6	6.1	17.6	14.5
9		300人以上	1817	814	502	808	262	1282	782	78	241	179
			100.0	44.8	27.6	44.5	14.4	70.6	43.0	4.3	13.3	9.9
10		無回答	17	8	2	9	2	10	7	0	5	2
			100.0	47.1	11.8	52.9	11.8	58.8	41.2	0.0	29.4	11.8
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132	29	24	29	10	75	59	11	27	17
			100.0	22.0	18.2	22.0	7.6	56.8	44.7	8.3	20.5	12.9
12		10～19人	1115	405	265	480	167	781	373	37	121	137
			100.0	36.3	23.8	43.0	15.0	70.0	33.5	3.3	10.9	12.3
13		20～29人	510	222	138	223	80	364	234	26	90	54
			100.0	43.5	27.1	43.7	15.7	71.4	45.9	5.1	17.6	10.6
14		30～49人	342	142	84	105	34	219	188	34	57	41
			100.0	41.5	24.6	30.7	9.9	64.0	55.0	9.9	16.7	12.0
15		50～99人	387	194	94	163	42	260	179	13	59	35
			100.0	50.1	24.3	42.1	10.9	67.2	46.3	3.4	15.2	9.0
16		100人以上	153	88	50	69	16	111	67	9	19	7
			100.0	57.5	32.7	45.1	10.5	72.5	43.8	5.9	12.4	4.6
17		無回答	13	9	3	9	3	9	4	0	5	2
			100.0	69.2	23.1	69.2	23.1	69.2	30.8	0.0	38.5	15.4
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247	434	289	509	177	856	432	48	148	154
			100.0	34.8	23.2	40.8	14.2	68.6	34.6	3.8	11.9	12.3
19		20～99人	1239	558	316	491	156	843	601	73	206	130
			100.0	45.0	25.5	39.6	12.6	68.0	48.5	5.9	16.6	10.5
20		100人以上	153	88	50	69	16	111	67	9	19	7
			100.0	57.5	32.7	45.1	10.5	72.5	43.8	5.9	12.4	4.6
21		無回答	13	9	3	9	3	9	4	0	5	2
			100.0	69.2	23.1	69.2	23.1	69.2	30.8	0.0	38.5	15.4
22	* 事業所産業分類	56.各種商品小売業	421	178	110	153	54	280	213	5	86	35
			100.0	42.3	26.1	36.3	12.8	66.5	50.6	1.2	20.4	8.3
23		57.織物・衣服・身の回り品小売業	32	13	4	9	4	14	18	2	2	2
			100.0	40.6	12.5	28.1	12.5	43.8	56.3	6.3	6.3	6.3
24		58.飲食料品小売業	498	239	120	176	35	345	228	23	48	22
			100.0	48.0	24.1	35.3	7.0	69.3	45.8	4.6	9.6	4.4
25		59.機械器具小売業	1082	416	341	593	230	841	280	24	153	172
			100.0	38.4	31.5	54.8	21.3	77.7	25.9	2.2	14.1	15.9
26		60.その他の小売業	244	82	46	50	11	158	133	2	41	23
			100.0	33.6	18.9	20.5	4.5	64.8	54.5	0.8	16.8	9.4
27		75.宿泊業	78	29	7	14	2	49	48	13	10	8
			100.0	37.2	9.0	17.9	2.6	62.8	61.5	16.7	12.8	10.3
28		76.飲食店	123	41	16	20	3	50	65	45	9	10
			100.0	33.3	13.0	16.3	2.4	40.7	52.8	36.6	7.3	8.1
29		78.洗濯・理容・美容・浴場業	19	8	2	4	1	11	14	1	3	5
			100.0	42.1	10.5	21.1	5.3	57.9	73.7	5.3	15.8	26.3
30		79.その他の生活関連サービス業	51	22	10	14	8	35	32	11	17	14
			100.0	43.1	19.6	27.5	15.7	68.6	62.7	21.6	33.3	27.5
31		80.娯楽業	104	61	2	45	4	36	73	4	9	2
			100.0	58.7	1.9	43.3	3.8	34.6	70.2	3.8	8.7	1.9
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277	928	621	981	334	1638	872	56	330	254
			100.0	40.8	27.3	43.1	14.7	71.9	38.3	2.5	14.5	11.2
34		宿泊業	78	29	7	14	2	49	48	13	10	8
			100.0	37.2	9.0	17.9	2.6	62.8	61.5	16.7	12.8	10.3
35		飲食店	123	41	16	20	3	50	65	45	9	10
			100.0	33.3	13.0	16.3	2.4	40.7	52.8	36.6	7.3	8.1
36		その他の生活関連サービス業	174	91	14	63	13	82	119	16	29	21
			100.0	52.3	8.0	36.2	7.5	47.1	68.4	9.2	16.7	12.1

(続き)問15:現在、貴事業所において、以下の研修や労働環境の整備で取り組んでいることはありますか。(該当全てに○)(2/2)

		0	10	11	12	13	14	15	
		TOTAL	身だしなみ基準の緩和(髪色、ピアス、ネイル等)	アルバイトの大学生への就活支援(セミナーの開催等)	託児環境の整備(既存託児所との契約等も含む)	その他	特に取り組んでいることはない	無回答	
1段目 度数	2段目 積%								
0	TOTAL	2652	707	200	106	20	235	60	
		100.0	26.7	7.5	4.0	0.8	8.9	2.3	
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198	45	8	5	1	31	8
		100.0	22.7	4.0	2.5	0.5	15.7	4.0	
2		100~299人	620	104	43	7	8	59	8
		100.0	16.8	6.9	1.1	1.3	9.5	1.3	
3		300~999人	851	228	30	6	7	58	11
		100.0	26.8	3.5	0.7	0.8	6.8	1.3	
4		1,000~4,999人	741	211	39	71	2	80	15
		100.0	28.5	5.3	9.6	0.3	10.8	2.0	
5		5,000人以上	225	116	79	16	2	7	17
		100.0	51.6	35.1	7.1	0.9	3.1	7.6	
6		無回答	17	3	1	1	0	0	1
		100.0	17.6	5.9	5.9	0.0	0.0	5.9	
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198	45	8	5	1	31	8
		100.0	22.7	4.0	2.5	0.5	15.7	4.0	
8		100~299人	620	104	43	7	8	59	8
		100.0	16.8	6.9	1.1	1.3	9.5	1.3	
9		300人以上	1817	555	148	93	11	145	43
		100.0	30.5	8.1	5.1	0.6	8.0	2.4	
10		無回答	17	3	1	1	0	0	1
		100.0	17.6	5.9	5.9	0.0	0.0	5.9	
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132	27	6	3	4	19	3
		100.0	20.5	4.5	2.3	3.0	14.4	2.3	
12		10~19人	1115	226	54	44	10	97	20
		100.0	20.3	4.8	3.9	0.9	8.7	1.8	
13		20~29人	510	132	34	20	2	37	8
		100.0	25.9	6.7	3.9	0.4	7.3	1.6	
14		30~49人	342	122	19	10	1	33	7
		100.0	35.7	5.6	2.9	0.3	9.6	2.0	
15		50~99人	387	137	43	14	3	40	14
		100.0	35.4	11.1	3.6	0.8	10.3	3.6	
16		100人以上	153	60	43	14	0	9	8
		100.0	39.2	28.1	9.2	0.0	5.9	5.2	
17		無回答	13	3	1	1	0	0	0
		100.0	23.1	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247	253	60	47	14	116	23
		100.0	20.3	4.8	3.8	1.1	9.3	1.8	
19		20~99人	1239	391	96	44	6	110	29
		100.0	31.6	7.7	3.6	0.5	8.9	2.3	
20		100人以上	153	60	43	14	0	9	8
		100.0	39.2	28.1	9.2	0.0	5.9	5.2	
21		無回答	13	3	1	1	0	0	0
		100.0	23.1	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	
22	*事業所産業分類	56.各種商品小売業	421	110	19	10	2	69	5
		100.0	26.1	4.5	2.4	0.5	16.4	1.2	
23		57.織物・衣服・身の回り品小売業	32	6	1	0	0	3	0
		100.0	18.8	3.1	0.0	0.0	9.4	0.0	
24		58.飲食料品小売業	498	201	83	26	2	18	25
		100.0	40.4	16.7	5.2	0.4	3.6	5.0	
25		59.機械器具小売業	1082	198	70	60	11	77	17
		100.0	18.3	6.5	5.5	1.0	7.1	1.6	
26		60.その他の小売業	244	57	10	3	3	26	6
		100.0	23.4	4.1	1.2	1.2	10.7	2.5	
27		75.宿泊業	78	15	3	2	0	7	2
		100.0	19.2	3.8	2.6	0.0	9.0	2.6	
28		76.飲食店	123	43	8	4	0	22	1
		100.0	35.0	6.5	3.3	0.0	17.9	0.8	
29		78.洗濯・理容・美容・浴場業	19	4	0	0	0	4	0
		100.0	21.1	0.0	0.0	0.0	21.1	0.0	
30		79.その他の生活関連サービス業	51	12	3	1	1	0	2
		100.0	23.5	5.9	2.0	2.0	0.0	3.9	
31		80.娯楽業	104	61	3	0	1	9	2
		100.0	58.7	2.9	0.0	1.0	8.7	1.9	
33	*事業所産業分類<4区分>	小売業	2277	572	183	99	18	193	53
		100.0	25.1	8.0	4.3	0.8	8.5	2.3	
34		宿泊業	78	15	3	2	0	7	2
		100.0	19.2	3.8	2.6	0.0	9.0	2.6	
35		飲食店	123	43	8	4	0	22	1
		100.0	35.0	6.5	3.3	0.0	17.9	0.8	
36		その他の生活関連サービス業	174	77	6	1	2	13	4
		100.0	44.3	3.4	0.6	1.1	7.5	2.3	

問16:過去1年間、貴事業所において、以下の人材確保・採用に関する取組を実施していますか。(1/2)  
 以下の従業員の区分ごとに、貴事業所で実施しているもの全てを選び、その中で最も重要と考えるもの1つを選んでください。  
 ①正社員(○はい/×はいいつても)

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		問16.1.1 事業所の人材確保に関する取組み①正社員(MA)										
1段目 度数	2段目 横%	TOTAL	求人募集時の賃金の引上げ	柔軟な働き方に向けた制度の整備	採用対象の募集年齢の拡大	採用時や一定期間経過後の祝い金を支給	高齢者の雇用の実施(65～69歳)	高齢者の雇用の実施(70歳以上)	定年延長(60歳より上に定年を設定)	採用経路の多様化	—	
0	TOTAL	2652	1066	670	499	258	385	116	471	829	0	
		100.0	40.2	25.3	18.8	9.7	14.5	4.4	17.8	31.3	0.0	
1	問1 企業全体の従業員数	198	75	48	52	12	30	15	40	49	0	
		100.0	37.9	24.2	26.3	6.1	15.2	7.6	20.2	24.7	0.0	
2	100～299人	620	296	179	127	46	115	30	100	231	0	
		100.0	47.7	28.9	20.5	7.4	18.5	4.8	16.1	37.3	0.0	
3	300～999人	851	315	173	185	60	102	18	141	264	0	
		100.0	37.0	20.3	21.7	7.1	12.0	2.1	16.6	31.0	0.0	
4	1,000～4,999人	741	321	220	109	118	111	40	123	244	0	
		100.0	43.3	29.7	14.7	15.9	15.0	5.4	16.6	32.9	0.0	
5	5,000人以上	225	51	49	24	20	25	12	66	37	0	
		100.0	22.7	21.8	10.7	8.9	11.1	5.3	29.3	16.4	0.0	
6	無回答	17	8	1	2	2	2	1	1	4	0	
		100.0	47.1	5.9	11.8	11.8	11.8	5.9	5.9	23.5	0.0	
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	198	75	48	52	12	30	15	40	49	0	
		100.0	37.9	24.2	26.3	6.1	15.2	7.6	20.2	24.7	0.0	
8	100～299人	620	296	179	127	46	115	30	100	231	0	
		100.0	47.7	28.9	20.5	7.4	18.5	4.8	16.1	37.3	0.0	
9	300人以上	1817	687	442	318	198	238	70	330	545	0	
		100.0	37.8	24.3	17.5	10.9	13.1	3.9	18.2	30.0	0.0	
10	無回答	17	8	1	2	2	2	1	1	4	0	
		100.0	47.1	5.9	11.8	11.8	11.8	5.9	5.9	23.5	0.0	
11	問2 事業所の従業員数	132	42	34	27	7	16	7	21	26	0	
		100.0	31.8	25.8	20.5	5.3	12.1	5.3	15.9	19.7	0.0	
12	10～19人	1115	445	300	190	96	138	34	157	322	0	
		100.0	39.9	26.9	17.0	8.6	12.4	3.0	14.1	28.9	0.0	
13	20～29人	510	231	148	114	52	81	15	98	199	0	
		100.0	45.3	29.0	22.4	10.2	15.9	2.9	19.2	39.0	0.0	
14	30～49人	342	137	79	71	31	61	17	54	113	0	
		100.0	40.1	23.1	20.8	9.1	17.8	5.0	15.8	33.0	0.0	
15	50～99人	387	148	71	74	58	69	35	99	125	0	
		100.0	38.2	18.3	19.1	15.0	17.8	9.0	25.6	32.3	0.0	
16	100人以上	153	55	37	21	14	20	8	40	40	0	
		100.0	35.9	24.2	13.7	9.2	13.1	5.2	26.1	26.1	0.0	
17	無回答	13	8	1	2	0	0	0	2	4	0	
		100.0	61.5	7.7	15.4	0.0	0.0	0.0	15.4	30.8	0.0	
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	1247	487	334	217	103	154	41	178	348	0	
		100.0	39.1	26.8	17.4	8.3	12.3	3.3	14.3	27.9	0.0	
19	20～99人	1239	516	298	259	141	211	67	251	437	0	
		100.0	41.6	24.1	20.9	11.4	17.0	5.4	20.3	35.3	0.0	
20	100人以上	153	55	37	21	14	20	8	40	40	0	
		100.0	35.9	24.2	13.7	9.2	13.1	5.2	26.1	26.1	0.0	
21	無回答	13	8	1	2	0	0	0	2	4	0	
		100.0	61.5	7.7	15.4	0.0	0.0	0.0	15.4	30.8	0.0	
22	*事業所産業分類	56 各種商品小売業	421	129	77	94	47	95	31	75	122	0
		100.0	30.6	18.3	22.3	11.2	22.6	7.4	17.8	29.0	0.0	
23	57 繊維・衣服・身の回り品小売業	32	11	7	4	2	2	2	0	5	0	
		100.0	34.4	21.9	12.5	6.3	6.3	6.3	0.0	15.6	0.0	
24	58 飲食料品小売業	498	163	93	86	54	51	26	115	120	0	
		100.0	32.7	18.7	17.3	10.8	10.2	5.2	23.1	24.1	0.0	
25	59 機械器具小売業	1082	536	355	182	106	146	24	140	379	0	
		100.0	49.5	32.8	16.8	9.8	13.5	2.2	12.9	35.0	0.0	
26	60 その他の小売業	244	70	45	34	18	45	12	45	53	0	
		100.0	28.7	18.4	13.9	7.4	18.4	4.9	18.4	21.7	0.0	
27	75 宿泊業	78	32	20	16	3	13	8	17	26	0	
		100.0	41.0	25.6	20.5	3.8	16.7	10.3	21.8	33.3	0.0	
28	76 飲食店	123	64	31	24	17	18	6	27	42	0	
		100.0	52.0	25.2	19.5	13.8	14.6	4.9	22.0	34.1	0.0	
29	78 洗濯・理容・美容・浴場業	19	9	7	0	1	1	0	3	5	0	
		100.0	47.4	36.8	0.0	5.3	5.3	0.0	15.8	26.3	0.0	
30	79 その他の生活関連サービス業	51	24	23	11	5	7	4	5	21	0	
		100.0	47.1	45.1	21.6	9.8	13.7	7.8	9.8	41.2	0.0	
31	80 娯楽業	104	28	12	48	5	7	3	44	56	0	
		100.0	26.9	11.5	46.2	4.8	6.7	2.9	42.3	53.8	0.0	
33	*事業所産業分類<4区分>	2277	909	577	400	227	339	95	375	679	0	
		100.0	39.9	25.3	17.6	10.0	14.9	4.2	16.5	29.8	0.0	
34	宿泊業	78	32	20	16	3	13	8	17	26	0	
		100.0	41.0	25.6	20.5	3.8	16.7	10.3	21.8	33.3	0.0	
35	飲食店	123	64	31	24	17	18	6	27	42	0	
		100.0	52.0	25.2	19.5	13.8	14.6	4.9	22.0	34.1	0.0	
36	その他の生活関連サービス業	174	61	42	59	11	15	7	52	82	0	
		100.0	35.1	24.1	33.9	6.3	8.6	4.0	29.9	47.1	0.0	

(続き)問16: 過去1年間、貴事業所において、以下の人材確保・採用に関する取組を実施していますか。(2/2)  
 以下の従業員の区分ごとに、貴事業所で実施しているもの全てを選び、その中で最も重要と考えるもの1つを選んでください。  
 ①正社員(○はい/×でも)

		0	10	11	12	13	14	
		TOTAL	外国人の採用	その他	特に取り組んでいるものはない	採用予定がなかった	無回答	
1段目 度数	2段目 横%							
0	TOTAL	2652	404	49	367	307	199	
		100.0	15.2	1.8	13.8	11.6	7.5	
1	問1 企業全体の従業員数	198	28	3	22	30	17	
		100.0	14.1	1.5	11.1	15.2	8.6	
2	100~299人	620	108	14	63	72	26	
		100.0	17.4	2.3	10.2	11.6	4.2	
3	300~999人	851	120	26	125	91	53	
		100.0	14.1	3.1	14.7	10.7	6.2	
4	1,000~4,999人	741	118	4	129	76	49	
		100.0	15.9	0.5	17.4	10.3	6.6	
5	5,000人以上	225	27	2	24	38	52	
		100.0	12.0	0.9	10.7	16.9	23.1	
6	無回答	17	3	0	4	0	2	
		100.0	17.6	0.0	23.5	0.0	11.8	
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	198	28	3	22	30	17	
		100.0	14.1	1.5	11.1	15.2	8.6	
8	100~299人	620	108	14	63	72	26	
		100.0	17.4	2.3	10.2	11.6	4.2	
9	300人以上	1817	265	32	278	205	154	
		100.0	14.6	1.8	15.3	11.3	8.5	
10	無回答	17	3	0	4	0	2	
		100.0	17.6	0.0	23.5	0.0	11.8	
11	問2 事業所の従業員数	132	15	2	20	24	12	
		100.0	11.4	1.5	15.2	18.2	9.1	
12	10~19人	1115	191	31	139	146	74	
		100.0	17.1	2.8	12.5	13.1	6.6	
13	20~29人	510	99	4	54	43	28	
		100.0	19.4	0.8	10.6	8.4	5.5	
14	30~49人	342	38	5	60	39	28	
		100.0	11.1	1.5	17.5	11.4	8.2	
15	50~99人	387	41	3	64	41	33	
		100.0	10.6	0.8	16.5	10.6	8.5	
16	100人以上	153	17	4	28	13	22	
		100.0	11.1	2.6	18.3	8.5	14.4	
17	無回答	13	3	0	2	1	2	
		100.0	23.1	0.0	15.4	7.7	15.4	
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	1247	206	33	159	170	86	
		100.0	16.5	2.6	12.8	13.6	6.9	
19	20~99人	1239	178	12	178	123	89	
		100.0	14.4	1.0	14.4	9.9	7.2	
20	100人以上	153	17	4	28	13	22	
		100.0	11.1	2.6	18.3	8.5	14.4	
21	無回答	13	3	0	2	1	2	
		100.0	23.1	0.0	15.4	7.7	15.4	
22	*事業所産業分類	56 各種商品小売業	421	22	4	84	46	44
		100.0	5.2	1.0	20.0	10.9	10.5	
23	57 織物・衣服・身の回り品小売業	32	5	0	2	6	4	
		100.0	15.6	0.0	6.3	18.8	12.5	
24	58 飲食料品小売業	498	44	2	59	85	74	
		100.0	8.8	0.4	11.8	17.1	14.9	
25	59 機械器具小売業	1082	271	37	142	76	41	
		100.0	25.0	3.4	13.1	7.0	3.8	
26	60 その他の小売業	244	7	2	40	56	17	
		100.0	2.9	0.8	16.4	23.0	7.0	
27	75 宿泊業	78	26	2	10	9	7	
		100.0	33.3	2.6	12.8	11.5	9.0	
28	76 飲食店	123	24	0	12	11	9	
		100.0	19.5	0.0	9.8	8.9	7.3	
29	78 洗濯・理容・美容・浴場業	19	0	0	3	4	1	
		100.0	0.0	0.0	15.8	21.1	5.3	
30	79 その他の生活関連サービス業	51	1	0	6	5	1	
		100.0	2.0	0.0	11.8	9.8	2.0	
31	80 娯楽業	104	4	2	9	9	1	
		100.0	3.8	1.9	8.7	8.7	1.0	
33	*事業所産業分類<4区分>	2277	349	45	327	269	180	
		100.0	15.3	2.0	14.4	11.8	7.9	
34	宿泊業	78	26	2	10	9	7	
		100.0	33.3	2.6	12.8	11.5	9.0	
35	飲食店	123	24	0	12	11	9	
		100.0	19.5	0.0	9.8	8.9	7.3	
36	その他の生活関連サービス業	174	5	2	18	18	3	
		100.0	2.9	1.1	10.3	10.3	1.7	

問16:過去1年間、貴事業所において、以下の人材確保・採用に関する取組を実施していますか。(1/2)  
 以下の従業員の区分ごとに、貴事業所で実施しているもの全てを選び、その中で最も重要と考えるもの1つを選んでください。  
 ①正社員(そのうち1つ)

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		問16.1.2 事業所の人材確保に関する最も重要な取り組み①正社員										
1段目 度数	2段目 横%	TOTAL	求人募集時の賃金の引上げ	柔軟な働き方に向けた制度の整備	採用対象の募集年齢の拡大	採用時や一定期間経過後の祝い金を支給	高齢者の雇用の実施(65～69歳)	高齢者の雇用の実施(70歳以上)	定年延長(60歳より上に定年を設定)	採用経路の多様化	—	
0	TOTAL	2652	721	283	63	16	48	8	110	333	0	
		100.0	27.2	10.7	2.4	0.6	1.8	0.3	4.1	12.6	0.0	
1	問1 企業全体の従業員数	198	47	19	14	5	1	1	11	12	0	
		100.0	23.7	9.6	7.1	2.5	0.5	0.5	5.6	6.1	0.0	
2	100～299人	620	197	85	12	1	16	2	16	86	0	
		100.0	31.8	13.7	1.9	0.2	2.6	0.3	2.6	13.9	0.0	
3	300～999人	851	239	62	27	7	19	1	39	119	0	
		100.0	28.1	7.3	3.2	0.8	2.2	0.1	4.6	14.0	0.0	
4	1,000～4,999人	741	202	90	6	2	10	3	20	107	0	
		100.0	27.3	12.1	0.8	0.3	1.3	0.4	2.7	14.4	0.0	
5	5,000人以上	225	31	26	4	1	2	1	24	9	0	
		100.0	13.8	11.6	1.8	0.4	0.9	0.4	10.7	4.0	0.0	
6	無回答	17	5	1	0	0	0	0	0	0	0	
		100.0	29.4	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	198	47	19	14	5	1	1	11	12	0	
		100.0	23.7	9.6	7.1	2.5	0.5	0.5	5.6	6.1	0.0	
8	100～299人	620	197	85	12	1	16	2	16	86	0	
		100.0	31.8	13.7	1.9	0.2	2.6	0.3	2.6	13.9	0.0	
9	300人以上	1817	472	178	37	10	31	5	83	235	0	
		100.0	26.0	9.8	2.0	0.6	1.7	0.3	4.6	12.9	0.0	
10	無回答	17	5	1	0	0	0	0	0	0	0	
		100.0	29.4	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
11	問2 事業所の従業員数	132	29	17	3	1	2	0	4	9	0	
		100.0	22.0	12.9	2.3	0.8	1.5	0.0	3.0	6.8	0.0	
12	10～19人	1115	327	118	30	8	23	2	39	115	0	
		100.0	29.3	10.6	2.7	0.7	2.1	0.2	3.5	10.3	0.0	
13	20～29人	510	160	64	10	3	13	0	18	76	0	
		100.0	31.4	12.5	2.0	0.6	2.5	0.0	3.5	14.9	0.0	
14	30～49人	342	81	36	8	1	2	0	15	55	0	
		100.0	23.7	10.5	2.3	0.3	0.6	0.0	4.4	16.1	0.0	
15	50～99人	387	87	27	10	3	7	4	22	63	0	
		100.0	22.5	7.0	2.6	0.8	1.8	1.0	5.7	16.3	0.0	
16	100人以上	153	31	21	2	0	1	2	12	15	0	
		100.0	20.3	13.7	1.3	0.0	0.7	1.3	7.8	9.8	0.0	
17	無回答	13	6	0	0	0	0	0	0	0	0	
		100.0	46.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	1247	356	135	33	9	25	2	43	124	0	
		100.0	28.5	10.8	2.6	0.7	2.0	0.2	3.4	9.9	0.0	
19	20～99人	1239	328	127	28	7	22	4	55	194	0	
		100.0	26.5	10.3	2.3	0.6	1.8	0.3	4.4	15.7	0.0	
20	100人以上	153	31	21	2	0	1	2	12	15	0	
		100.0	20.3	13.7	1.3	0.0	0.7	1.3	7.8	9.8	0.0	
21	無回答	13	6	0	0	0	0	0	0	0	0	
		100.0	46.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
22	*事業所産業分類	421	70	34	7	1	9	3	21	76	0	
	56_各種商品小売業	100.0	16.6	8.1	1.7	0.2	2.1	0.7	5.0	18.1	0.0	
23	57_織物・衣服・身の回り品小売業	32	8	3	0	1	2	0	0	4	0	
		100.0	25.0	9.4	0.0	3.1	6.3	0.0	0.0	12.5	0.0	
24	58_飲食料品小売業	498	104	44	9	3	6	1	32	60	0	
		100.0	20.9	8.8	1.8	0.6	1.2	0.2	6.4	12.0	0.0	
25	59_機械器具小売業	1082	387	129	34	4	26	0	25	108	0	
		100.0	35.8	11.9	3.1	0.4	2.4	0.0	2.3	10.0	0.0	
26	60_その他の小売業	244	41	27	5	3	4	1	22	17	0	
		100.0	16.8	11.1	2.0	1.2	1.6	0.4	9.0	7.0	0.0	
27	75_宿泊業	78	20	11	2	1	0	2	4	5	0	
		100.0	25.6	14.1	2.6	1.3	0.0	2.6	5.1	6.4	0.0	
28	76_飲食店	123	50	6	4	1	0	1	5	12	0	
		100.0	40.7	4.9	3.3	0.8	0.0	0.8	4.1	9.8	0.0	
29	78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	5	5	0	0	0	0	0	1	0	
		100.0	26.3	26.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.3	0.0	
30	79_その他の生活関連サービス業	51	12	17	1	0	1	0	1	3	0	
		100.0	23.5	33.3	2.0	0.0	2.0	0.0	2.0	5.9	0.0	
31	80_娯楽業	104	24	7	1	2	0	0	0	47	0	
		100.0	23.1	6.7	1.0	1.9	0.0	0.0	0.0	45.2	0.0	
33	*事業所産業分類<4区分>	2277	610	237	55	12	47	5	100	265	0	
		100.0	26.8	10.4	2.4	0.5	2.1	0.2	4.4	11.6	0.0	
34	小売業	78	20	11	2	1	0	2	4	5	0	
	宿泊業	100.0	25.6	14.1	2.6	1.3	0.0	2.6	5.1	6.4	0.0	
35	飲食店	123	50	6	4	1	0	1	5	12	0	
		100.0	40.7	4.9	3.3	0.8	0.0	0.8	4.1	9.8	0.0	
36	その他の生活関連サービス業	174	41	29	2	2	1	0	1	51	0	
		100.0	23.6	16.7	1.1	1.1	0.6	0.0	0.6	29.3	0.0	

(続き)16:過去1年間、貴事業所において、以下の人材確保・採用に関する取組を実施していますか。(2/2)  
 以下の従業員の区分ごとに、貴事業所で実施しているもの全てを選び、その中で最も重要と考えるもの1つを選んでください。  
 ①正社員(そのうち1つ)

		0	10	11	12	13	14	
		TOTAL	外国人の採用	その他	特に取り組んでいるものはない	採用予定がなかった	無回答	
1	1段目 度数							
2	2段目 横%							
0	TOTAL	2652	56	45	367	307	295	
		100.0	2.1	1.7	13.8	11.6	11.1	
1	問1 企業全体の従業員数	198	6	3	22	30	27	
		100.0	3.0	1.5	11.1	15.2	13.6	
2	100～299人	620	16	11	63	72	43	
		100.0	2.6	1.8	10.2	11.6	6.9	
3	300～999人	851	15	25	125	91	82	
		100.0	1.8	2.9	14.7	10.7	9.6	
4	1,000～4,999人	741	15	4	129	76	77	
		100.0	2.0	0.5	17.4	10.3	10.4	
5	5,000人以上	225	3	2	24	38	60	
		100.0	1.3	0.9	10.7	16.9	26.7	
6	無回答	17	1	0	4	0	6	
		100.0	5.9	0.0	23.5	0.0	35.3	
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	198	6	3	22	30	27	
		100.0	3.0	1.5	11.1	15.2	13.6	
8	100～299人	620	16	11	63	72	43	
		100.0	2.6	1.8	10.2	11.6	6.9	
9	300人以上	1817	33	31	278	205	219	
		100.0	1.8	1.7	15.3	11.3	12.1	
10	無回答	17	1	0	4	0	6	
		100.0	5.9	0.0	23.5	0.0	35.3	
11	問2 事業所の従業員数	132	4	2	20	24	17	
		100.0	3.0	1.5	15.2	18.2	12.9	
12	10～19人	1115	29	28	139	146	111	
		100.0	2.6	2.5	12.5	13.1	10.0	
13	20～29人	510	12	4	54	43	53	
		100.0	2.4	0.8	10.6	8.4	10.4	
14	30～49人	342	4	5	60	39	36	
		100.0	1.2	1.5	17.5	11.4	10.5	
15	50～99人	387	6	3	64	41	50	
		100.0	1.6	0.8	16.5	10.6	12.9	
16	100人以上	153	1	3	28	13	24	
		100.0	0.7	2.0	18.3	8.5	15.7	
17	無回答	13	0	0	2	1	4	
		100.0	0.0	0.0	15.4	7.7	30.8	
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	1247	33	30	159	170	128	
		100.0	2.6	2.4	12.8	13.6	10.3	
19	20～99人	1239	22	12	178	123	139	
		100.0	1.8	1.0	14.4	9.9	11.2	
20	100人以上	153	1	3	28	13	24	
		100.0	0.7	2.0	18.3	8.5	15.7	
21	無回答	13	0	0	2	1	4	
		100.0	0.0	0.0	15.4	7.7	30.8	
22	*事業所産業分類	56_各種商品小売業	421	0	4	84	46	66
			100.0	0.0	1.0	20.0	10.9	15.7
23	57_織物・衣服・身の回り品小売業	32	2	0	2	6	4	
			100.0	6.3	0.0	6.3	18.8	12.5
24	58_飲食品小売業	498	6	2	59	85	87	
			100.0	1.2	0.4	11.8	17.1	17.5
25	59_機械器具小売業	1082	37	34	142	76	80	
			100.0	3.4	3.1	13.1	7.0	7.4
26	60_その他の小売業	244	2	2	40	56	24	
			100.0	0.8	0.8	16.4	23.0	9.8
27	75_宿泊業	78	3	1	10	9	10	
			100.0	3.8	1.3	12.8	11.5	12.8
28	76_飲食店	123	5	0	12	11	16	
			100.0	4.1	0.0	9.8	8.9	13.0
29	78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	0	0	3	4	1	
			100.0	0.0	0.0	15.8	21.1	5.3
30	79_その他の生活関連サービス業	51	0	0	6	5	5	
			100.0	0.0	0.0	11.8	9.8	9.8
31	80_娯楽業	104	1	2	9	9	2	
			100.0	1.0	1.9	8.7	8.7	1.9
33	*事業所産業分類<4区分>	小売業	2277	47	42	327	269	261
			100.0	2.1	1.8	14.4	11.8	11.5
34	宿泊業	78	3	1	10	9	10	
			100.0	3.8	1.3	12.8	11.5	12.8
35	飲食店	123	5	0	12	11	16	
			100.0	4.1	0.0	9.8	8.9	13.0
36	その他の生活関連サービス業	174	1	2	18	18	8	
			100.0	0.6	1.1	10.3	10.3	4.6

問16:過去1年間、貴事業所において、以下の人材確保・採用に関する取組を実施していますか。(1/2)  
 以下の従業員の区分ごとに、貴事業所で実施しているもの全てを選び、その中で最も重要と考えるもの1つを選んでください。  
 ②パート・アルバイト(○はいくつでも)

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		問16.2.1 事業所の人材確保に関する取組み②パート・アルバイト(MA)										
1段目 度数	2段目 横%	TOTAL	求人募集時の賃金の引上げ	柔軟な働き方に向けた制度の整備	採用対象の募集年齢の拡大	採用時や一定期間経過後の祝い金を支給	高齢者の雇用の実施(65~69歳)	高齢者の雇用の実施(70歳以上)	定年延長(60歳以上に定年を設定)	採用経路の多様化	正社員登用制度の導入	
0	TOTAL	2652	1162	788	639	140	685	364	379	670	671	
		100.0	43.8	29.7	24.1	5.3	25.8	13.7	14.3	25.3	25.3	
1	問1 企業全体の従業員数	198	95	70	61	15	40	32	26	42	37	
		100.0	48.0	35.4	30.8	7.6	20.2	16.2	13.1	21.2	18.7	
2	100~299人	620	271	180	136	18	131	40	40	130	102	
		100.0	43.7	29.0	21.9	2.9	21.1	6.5	6.5	21.0	16.5	
3	300~999人	851	321	219	181	37	157	64	99	214	197	
		100.0	37.7	25.7	21.3	4.3	18.4	7.5	11.6	25.1	23.1	
4	1,000~4,999人	741	359	217	191	48	265	170	127	220	262	
		100.0	48.4	29.3	25.8	6.5	35.8	22.9	17.1	29.7	35.4	
5	5,000人以上	225	106	98	67	21	88	56	85	61	71	
		100.0	47.1	43.6	29.8	9.3	39.1	24.9	37.8	27.1	31.6	
6	無回答	17	10	4	3	1	4	2	2	3	2	
		100.0	58.8	23.5	17.6	5.9	23.5	11.8	11.8	17.6	11.8	
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	198	95	70	61	15	40	32	26	42	37	
		100.0	48.0	35.4	30.8	7.6	20.2	16.2	13.1	21.2	18.7	
8	100~299人	620	271	180	136	18	131	40	40	130	102	
		100.0	43.7	29.0	21.9	2.9	21.1	6.5	6.5	21.0	16.5	
9	300人以上	1817	786	534	439	106	510	290	311	495	530	
		100.0	43.3	29.4	24.2	5.8	28.1	16.0	17.1	27.2	29.2	
10	無回答	17	10	4	3	1	4	2	2	3	2	
		100.0	58.8	23.5	17.6	5.9	23.5	11.8	11.8	17.6	11.8	
11	問2 事業所の従業員数	132	58	37	25	5	22	9	8	30	13	
		100.0	43.9	28.0	18.9	3.8	16.7	6.8	6.1	22.7	9.8	
12	10~19人	1115	367	257	199	33	177	89	98	190	207	
		100.0	32.9	23.0	17.8	3.0	15.9	8.0	8.8	17.0	18.6	
13	20~29人	510	249	161	143	21	127	58	61	131	152	
		100.0	48.8	31.6	28.0	4.1	24.9	11.4	12.0	25.7	29.8	
14	30~49人	342	178	116	95	18	110	56	46	110	104	
		100.0	52.0	33.9	27.8	5.3	32.2	16.4	13.5	32.2	30.4	
15	50~99人	387	210	148	124	47	175	112	118	153	133	
		100.0	54.3	38.2	32.0	12.1	45.2	28.9	30.5	39.5	34.4	
16	100人以上	153	93	67	52	16	73	39	47	54	61	
		100.0	60.8	43.8	34.0	10.5	47.7	25.5	30.7	35.3	39.9	
17	無回答	13	7	2	1	0	1	1	1	2	1	
		100.0	53.8	15.4	7.7	0.0	7.7	7.7	7.7	15.4	7.7	
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	1247	425	294	224	38	199	98	106	220	220	
		100.0	34.1	23.6	18.0	3.0	16.0	7.9	8.5	17.6	17.6	
19	20~99人	1239	637	425	362	86	412	226	225	394	389	
		100.0	51.4	34.3	29.2	6.9	33.3	18.2	18.2	31.8	31.4	
20	100人以上	153	93	67	52	16	73	39	47	54	61	
		100.0	60.8	43.8	34.0	10.5	47.7	25.5	30.7	35.3	39.9	
21	無回答	13	7	2	1	0	1	1	1	2	1	
		100.0	53.8	15.4	7.7	0.0	7.7	7.7	7.7	15.4	7.7	
22	*事業所産業分類	56_各種商品小売業	421	207	128	130	30	190	106	102	155	150
		100.0	49.2	30.4	30.9	7.1	45.1	25.2	24.2	36.8	35.6	
23	57_織物・衣服・身の回り品小売業	32	15	9	8	1	1	1	1	6	10	
		100.0	46.9	28.1	25.0	3.1	3.1	3.1	3.1	18.8	31.3	
24	58_飲食品小売業	498	265	205	177	56	194	121	135	164	151	
		100.0	53.2	41.2	35.5	11.2	39.0	24.3	27.1	32.9	30.3	
25	59_機械器具小売業	1082	341	236	181	13	178	66	26	157	177	
		100.0	31.5	21.8	16.7	1.2	16.5	6.1	2.4	14.5	16.4	
26	60_その他の小売業	244	117	72	44	13	36	13	39	72	60	
		100.0	48.0	29.5	18.0	5.3	14.8	5.3	16.0	29.5	24.6	
27	75_宿泊業	78	50	30	28	7	31	21	13	35	30	
		100.0	64.1	38.5	35.9	9.0	39.7	26.9	16.7	44.9	38.5	
28	76_飲食店	123	91	50	39	10	33	22	19	41	31	
		100.0	74.0	40.7	31.7	8.1	26.8	17.9	15.4	33.3	25.2	
29	78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	13	10	2	2	5	2	3	6	1	
		100.0	68.4	52.6	10.5	10.5	26.3	10.5	15.8	31.6	5.3	
30	79_その他の生活関連サービス業	51	29	15	14	4	9	5	2	15	8	
		100.0	56.9	29.4	27.5	7.8	17.6	9.8	3.9	29.4	15.7	
31	80_娯楽業	104	34	33	16	4	8	7	39	19	53	
		100.0	32.7	31.7	15.4	3.8	7.7	6.7	37.5	18.3	51.0	
33	*事業所産業分類<4区分>	2277	945	650	540	113	599	307	303	554	548	
		100.0	41.5	28.5	23.7	5.0	26.3	13.5	13.3	24.3	24.1	
34	宿泊業	78	50	30	28	7	31	21	13	35	30	
		100.0	64.1	38.5	35.9	9.0	39.7	26.9	16.7	44.9	38.5	
35	飲食店	123	91	50	39	10	33	22	19	41	31	
		100.0	74.0	40.7	31.7	8.1	26.8	17.9	15.4	33.3	25.2	
36	その他の生活関連サービス業	174	76	58	32	10	22	14	44	40	62	
		100.0	43.7	33.3	18.4	5.7	12.6	8.0	25.3	23.0	35.6	

(続き)問16: 過去1年間、貴事業所において、以下の人材確保・採用に関する取組を実施していますか。(2/2)  
 以下の従業員の区分ごとに、貴事業所で実施しているもの全てを選び、その中で最も重要と考えるもの1つを選んでください。  
 ②パート・アルバイト(○はいくつでも)

		0	10	11	12	13	14	
		TOTAL	外国人の採用	その他	特に取り組んでいるものはない	採用予定がなかった	無回答	
1	1段目 度数							
2	2段目 横%							
0		TOTAL	2652 100.0	394 14.9	26 1.0	281 10.6	328 12.4	240 9.0
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198 100.0	17 8.6	1 0.5	17 8.6	22 11.1	15 7.6
2		100~299人	620 100.0	46 7.4	11 1.8	54 8.7	117 18.9	65 10.5
3		300~999人	851 100.0	92 10.8	9 1.1	85 10.0	89 10.5	108 12.7
4		1,000~4,999人	741 100.0	163 22.0	5 0.7	110 14.8	86 11.6	29 3.9
5		5,000人以上	225 100.0	73 32.4	0 0.0	12 5.3	12 5.3	22 9.8
6		無回答	17 100.0	3 17.6	0 0.0	3 17.6	2 11.8	1 5.9
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198 100.0	17 8.6	1 0.5	17 8.6	22 11.1	15 7.6
8		100~299人	620 100.0	46 7.4	11 1.8	54 8.7	117 18.9	65 10.5
9		300人以上	1817 100.0	328 18.1	14 0.8	207 11.4	187 10.3	159 8.8
10		無回答	17 100.0	3 17.6	0 0.0	3 17.6	2 11.8	1 5.9
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132 100.0	8 6.1	0 0.0	15 11.4	21 15.9	11 8.3
12		10~19人	1115 100.0	69 6.2	14 1.3	124 11.1	230 20.6	161 14.4
13		20~29人	510 100.0	79 15.5	3 0.6	42 8.2	48 9.4	36 7.1
14		30~49人	342 100.0	76 22.2	2 0.6	38 11.1	22 6.4	11 3.2
15		50~99人	387 100.0	102 26.4	5 1.3	46 11.9	5 1.3	13 3.4
16		100人以上	153 100.0	58 37.9	2 1.3	13 8.5	1 0.7	6 3.9
17		無回答	13 100.0	2 15.4	0 0.0	3 23.1	1 7.7	2 15.4
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	10人未満	1247 100.0	77 6.2	14 1.1	139 11.1	251 20.1	172 13.8
19		20~99人	1239 100.0	257 20.7	10 0.8	126 10.2	75 6.1	60 4.8
20		100人以上	153 100.0	58 37.9	2 1.3	13 8.5	1 0.7	6 3.9
21		無回答	13 100.0	2 15.4	0 0.0	3 23.1	1 7.7	2 15.4
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421 100.0	127 30.2	2 0.5	68 16.2	6 1.4	10 2.4
23		57_織物・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	5 15.6	0 0.0	4 12.5	2 6.3	3 9.4
24		58_飲食品小売業	498 100.0	108 21.7	4 0.8	29 5.8	21 4.2	26 5.2
25		59_機械器具小売業	1082 100.0	73 6.7	15 1.4	128 11.8	262 24.2	180 16.6
26		60_その他の小売業	244 100.0	11 4.5	2 0.8	28 11.5	22 9.0	12 4.9
27		75_宿泊業	78 100.0	25 32.1	1 1.3	2 2.6	2 2.6	2 2.6
28		76_飲食店	123 100.0	39 31.7	1 0.8	7 5.7	2 1.6	4 3.3
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	1 5.3	0 0.0	2 10.5	2 10.5	0 0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51 100.0	1 2.0	0 0.0	7 13.7	6 11.8	1 2.0
31		80_娯楽業	104 100.0	4 3.8	1 1.0	6 5.8	3 2.9	2 1.9
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277 100.0	324 14.2	23 1.0	257 11.3	313 13.7	231 10.1
34		宿泊業	78 100.0	25 32.1	1 1.3	2 2.6	2 2.6	2 2.6
35		飲食店	123 100.0	39 31.7	1 0.8	7 5.7	2 1.6	4 3.3
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	6 3.4	1 0.6	15 8.6	11 6.3	3 1.7

問16:過去1年間、貴事業所において、以下の人材確保・採用に関する取組を実施していますか。(1/2)  
 以下の従業員の区分ごとに、貴事業所で実施しているもの全てを選び、その中で最も重要と考えるもの1つを選んでください。  
 ②パート・アルバイト(そのうち1つ)

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		問16.2.2 事業所の人材確保に関する最も重要な取り組み②パート・アルバイト										
1段目 度数	2段目 横%	TOTAL	求人募集時の賃金の引上げ	柔軟な働き方に向けた制度の整備	採用対象の募集年齢の拡大	採用時や一定期間経過後の祝い金を支給	高齢者の雇用の実施(65～69歳)	高齢者の雇用の実施(70歳以上)	定年延長(60歳より上に定年を設定)	採用経路の多様化	正社員登用制度の導入	
0	TOTAL	2652	787	296	55	18	79	27	27	190	137	
		100.0	29.7	11.2	2.1	0.7	3.0	1.0	1.0	7.2	5.2	
1	問1 企業全体の従業員数	198	57	29	13	5	3	5	3	6	6	
		100.0	28.8	14.6	6.6	2.5	1.5	2.5	1.5	3.0	3.0	
2	100～299人	620	177	79	13	2	30	2	1	30	18	
		100.0	28.5	12.7	2.1	0.3	4.8	0.3	0.2	4.8	2.9	
3	300～999人	851	225	83	15	5	18	4	4	74	72	
		100.0	26.4	9.8	1.8	0.6	2.1	0.5	0.5	8.7	8.5	
4	1,000～4,999人	741	254	63	8	4	22	6	10	69	34	
		100.0	34.3	8.5	1.1	0.5	3.0	0.8	1.3	9.3	4.6	
5	5,000人以上	225	67	41	6	2	6	10	8	11	7	
		100.0	29.8	18.2	2.7	0.9	2.7	4.4	3.6	4.9	3.1	
6	無回答	17	7	1	0	0	0	0	1	0	0	
		100.0	41.2	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	198	57	29	13	5	3	5	3	6	6	
		100.0	28.8	14.6	6.6	2.5	1.5	2.5	1.5	3.0	3.0	
8	100～299人	620	177	79	13	2	30	2	1	30	18	
		100.0	28.5	12.7	2.1	0.3	4.8	0.3	0.2	4.8	2.9	
9	300人以上	1817	546	187	29	11	46	20	22	154	113	
		100.0	30.0	10.3	1.6	0.6	2.5	1.1	1.2	8.5	6.2	
10	無回答	17	7	1	0	0	0	0	1	0	0	
		100.0	41.2	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	
11	問2 事業所の従業員数	132	39	14	2	1	6	0	1	11	0	
		100.0	29.5	10.6	1.5	0.8	4.5	0.0	0.8	8.3	0.0	
12	10～19人	1115	256	86	20	7	19	12	6	53	66	
		100.0	23.0	7.7	1.8	0.6	1.7	1.1	0.5	4.8	5.9	
13	20～29人	510	172	67	10	5	15	1	2	39	36	
		100.0	33.7	13.1	2.0	1.0	2.9	0.2	0.4	7.6	7.1	
14	30～49人	342	119	44	14	3	14	2	2	32	19	
		100.0	34.8	12.9	4.1	0.9	4.1	0.6	0.6	9.4	5.6	
15	50～99人	387	136	56	5	2	20	8	11	43	11	
		100.0	35.1	14.5	1.3	0.5	5.2	2.1	2.8	11.1	2.8	
16	100人以上	153	58	29	4	0	5	4	5	12	5	
		100.0	37.9	19.0	2.6	0.0	3.3	2.6	3.3	7.8	3.3	
17	無回答	13	7	0	0	0	0	0	0	0	0	
		100.0	53.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	1247	295	100	22	8	25	12	7	64	66	
		100.0	23.7	8.0	1.8	0.6	2.0	1.0	0.6	5.1	5.3	
19	20～99人	1239	427	167	29	10	49	11	15	114	66	
		100.0	34.5	13.5	2.3	0.8	4.0	0.9	1.2	9.2	5.3	
20	100人以上	153	58	29	4	0	5	4	5	12	5	
		100.0	37.9	19.0	2.6	0.0	3.3	2.6	3.3	7.8	3.3	
21	無回答	13	7	0	0	0	0	0	0	0	0	
		100.0	53.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
22	*事業所産業分類	56_各種商品小売業	421	144	48	7	1	22	5	13	41	26
		100.0	34.2	11.4	1.7	0.2	5.2	1.2	3.1	9.7	6.2	
23	57_織物・衣服・身の回り品小売業	32	10	4	1	1	0	0	0	3	3	
		100.0	31.3	12.5	3.1	3.1	0.0	0.0	0.0	9.4	9.4	
24	58_飲食品小売業	498	161	80	16	5	12	13	10	60	11	
		100.0	32.3	16.1	3.2	1.0	2.4	2.6	2.0	12.0	2.2	
25	59_機械器具小売業	1082	244	70	16	4	38	4	1	56	38	
		100.0	22.6	6.5	1.5	0.4	3.5	0.4	0.1	5.2	3.5	
26	60_その他の小売業	244	77	40	5	2	5	1	2	9	11	
		100.0	31.6	16.4	2.0	0.8	2.0	0.4	0.8	3.7	4.5	
27	75_宿泊業	78	33	12	5	2	1	3	0	7	1	
		100.0	42.3	15.4	6.4	2.6	1.3	3.8	0.0	9.0	1.3	
28	76_飲食店	123	64	16	2	0	1	0	1	7	5	
		100.0	52.0	13.0	1.6	0.0	0.8	0.0	0.8	5.7	4.1	
29	78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	7	4	0	1	0	0	0	1	1	
		100.0	36.8	21.1	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	5.3	5.3	
30	79_その他の生活関連サービス業	51	20	7	1	0	0	0	0	3	1	
		100.0	39.2	13.7	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	2.0	
31	80_娯楽業	104	27	15	2	2	0	1	0	3	40	
		100.0	26.0	14.4	1.9	1.9	0.0	1.0	0.0	2.9	38.5	
33	*事業所産業分類<4区分>	2277	636	242	45	13	77	23	26	169	89	
		100.0	27.9	10.6	2.0	0.6	3.4	1.0	1.1	7.4	3.9	
34	宿泊業	78	33	12	5	2	1	3	0	7	1	
		100.0	42.3	15.4	6.4	2.6	1.3	3.8	0.0	9.0	1.3	
35	飲食店	123	64	16	2	0	1	0	1	7	5	
		100.0	52.0	13.0	1.6	0.0	0.8	0.0	0.8	5.7	4.1	
36	その他の生活関連サービス業	174	54	26	3	3	0	1	0	7	42	
		100.0	31.0	14.9	1.7	1.7	0.0	0.6	0.0	4.0	24.1	

(続き)問16:過去1年間、貴事業所において、以下の人材確保・採用に関する取組を実施していますか。(2/2)  
 以下の従業員の区分ごとに、貴事業所で実施しているもの全てを選び、その中で最も重要と考えるもの1つを選んでください。  
 ②パート・アルバイト(そのうち1つ)

		0	10	11	12	13	14
		TOTAL	外国人の採用	その他	特に取り組んでいるものはない	採用予定がなかった	無回答
1段目 度数	2段目 横%						
0	TOTAL	2652 100.0	22 0.8	21 0.8	281 10.6	328 12.4	384 14.5
1	問1 企業全体の従業員数	198 100.0	2 1.0	1 0.5	17 8.6	22 11.1	29 14.6
2	100~299人	620 100.0	4 0.6	9 1.5	54 8.7	117 18.9	84 13.5
3	300~999人	851 100.0	5 0.6	8 0.9	85 10.0	89 10.5	164 19.3
4	1,000~4,999人	741 100.0	8 1.1	3 0.4	110 14.8	86 11.6	64 8.6
5	5,000人以上	225 100.0	2 0.9	0 0.0	12 5.3	12 5.3	41 18.2
6	無回答	17 100.0	1 5.9	0 0.0	3 17.6	2 11.8	2 11.8
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	198 100.0	2 1.0	1 0.5	17 8.6	22 11.1	29 14.6
8	100~299人	620 100.0	4 0.6	9 1.5	54 8.7	117 18.9	84 13.5
9	300人以上	1817 100.0	15 0.8	11 0.6	207 11.4	187 10.3	269 14.8
10	無回答	17 100.0	1 5.9	0 0.0	3 17.6	2 11.8	2 11.8
11	問2 事業所の従業員数	132 100.0	1 0.8	0 0.0	15 11.4	21 15.9	21 15.9
12	10~19人	1115 100.0	5 0.4	14 1.3	124 11.1	230 20.6	217 19.5
13	20~29人	510 100.0	6 1.2	3 0.6	42 8.2	48 9.4	64 12.5
14	30~49人	342 100.0	3 0.9	1 0.3	38 11.1	22 6.4	29 8.5
15	50~99人	387 100.0	6 1.6	3 0.8	46 11.9	5 1.3	35 9.0
16	100人以上	153 100.0	1 0.7	0 0.0	13 8.5	1 0.7	16 10.5
17	無回答	13 100.0	0 0.0	0 0.0	3 23.1	1 7.7	2 15.4
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	1247 100.0	6 0.5	14 1.1	139 11.1	251 20.1	238 19.1
19	20~99人	1239 100.0	15 1.2	7 0.6	126 10.2	75 6.1	128 10.3
20	100人以上	153 100.0	1 0.7	0 0.0	13 8.5	1 0.7	16 10.5
21	無回答	13 100.0	0 0.0	0 0.0	3 23.1	1 7.7	2 15.4
22	*事業所産業分類	421 100.0	7 1.7	2 0.5	68 16.2	6 1.4	31 7.4
23	56_各種商品小売業	32 100.0	0 0.0	0 0.0	4 12.5	2 6.3	4 12.5
24	57_織物・衣服・身の回り品小売業	498 100.0	5 1.0	1 0.2	29 5.8	21 4.2	74 14.9
25	58_飲食品小売業	1082 100.0	6 0.6	15 1.4	128 11.8	262 24.2	200 18.5
26	59_機械器具小売業	244 100.0	0 0.0	1 0.4	28 11.5	22 9.0	41 16.8
27	60_その他の小売業	78 100.0	1 1.3	0 0.0	2 2.6	2 2.6	9 11.5
28	75_宿泊業	123 100.0	2 1.6	1 0.8	7 5.7	2 1.6	15 12.2
29	76_飲食店	19 100.0	0 0.0	0 0.0	2 10.5	2 10.5	1 5.3
30	77_洗濯・理容・美容・浴場業	51 100.0	0 0.0	0 0.0	7 13.7	6 11.8	6 11.8
31	79_その他の生活関連サービス業	104 100.0	1 1.0	1 1.0	6 5.8	3 2.9	3 2.9
32	80_娯楽業	2277 100.0	18 0.8	19 0.8	257 11.3	313 13.7	350 15.4
33	*事業所産業分類<4区分>	78 100.0	1 1.3	0 0.0	2 2.6	2 2.6	9 11.5
34	小売業	123 100.0	2 1.6	1 0.8	7 5.7	2 1.6	15 12.2
35	宿泊業	174 100.0	1 0.6	1 0.6	15 8.6	11 6.3	10 5.7
36	飲食店						
37	その他の生活関連サービス業						

問17: 過去1年間の貴事業所における採用経路を教えてください。①正社員(各項目該当全てに○)

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		問17 事業所の採用経路(MA): ①正社員										
1段目 度数	2段目 横%	TOTAL	ハローワーク	民間職業紹介	広告(紙媒体)	広告(インターネット媒体)	縁故・知人の紹介(リファラル採用)	出戻り(アルムナイ採用)	その他	採用予定がなかった	無回答	
0	TOTAL	2652	888	540	288	868	442	232	202	790	271	
		100.0	33.5	20.4	10.9	32.7	16.7	8.7	7.6	29.8	10.2	
1	問1 企業全体の従業員数	198	64	32	21	50	27	11	10	59	25	
		100.0	32.3	16.2	10.6	25.3	13.6	5.6	5.1	29.8	12.6	
2	100~299人	620	284	175	71	233	139	49	29	169	33	
		100.0	45.8	28.2	11.5	37.6	22.4	7.9	4.7	27.3	5.3	
3	300~999人	851	326	181	87	307	127	70	57	221	71	
		100.0	38.3	21.3	10.2	36.1	14.9	8.2	6.7	26.0	8.3	
4	1,000~4,999人	741	198	133	77	218	138	86	90	258	69	
		100.0	26.7	17.9	10.4	29.4	18.6	11.6	12.1	34.8	9.3	
5	5,000人以上	225	8	15	29	51	9	14	15	80	70	
		100.0	3.6	6.7	12.9	22.7	4.0	6.2	6.7	35.6	31.1	
6	無回答	17	8	4	3	9	2	2	1	3	3	
		100.0	47.1	23.5	17.6	52.9	11.8	11.8	5.9	17.6	17.6	
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	198	64	32	21	50	27	11	10	59	25	
		100.0	32.3	16.2	10.6	25.3	13.6	5.6	5.1	29.8	12.6	
8	100~299人	620	284	175	71	233	139	49	29	169	33	
		100.0	45.8	28.2	11.5	37.6	22.4	7.9	4.7	27.3	5.3	
9	300人以上	1817	532	329	193	576	274	170	162	559	210	
		100.0	29.3	18.1	10.6	31.7	15.1	9.4	8.9	30.8	11.6	
10	無回答	17	8	4	3	9	2	2	1	3	3	
		100.0	47.1	23.5	17.6	52.9	11.8	11.8	5.9	17.6	17.6	
11	問2 事業所の従業員数	132	31	15	4	25	15	12	2	66	14	
		100.0	23.5	11.4	3.0	18.9	11.4	9.1	1.5	50.0	10.6	
12	10~19人	1115	387	239	98	346	202	95	109	343	93	
		100.0	34.7	21.4	8.8	31.0	18.1	8.5	9.8	30.8	8.3	
13	20~29人	510	197	105	76	215	115	48	33	98	43	
		100.0	38.6	20.6	14.9	42.2	22.5	9.4	6.5	19.2	8.4	
14	30~49人	342	115	68	42	111	54	34	25	106	32	
		100.0	33.6	19.9	12.3	32.5	15.8	9.9	7.3	31.0	9.4	
15	50~99人	387	115	82	46	120	42	30	21	135	52	
		100.0	29.7	21.2	11.9	31.0	10.9	7.8	5.4	34.9	13.4	
16	100人以上	153	36	29	19	44	13	11	12	40	35	
		100.0	23.5	19.0	12.4	28.8	8.5	7.2	7.8	26.1	22.9	
17	無回答	13	7	2	3	7	1	2	0	2	2	
		100.0	53.8	15.4	23.1	53.8	7.7	15.4	0.0	15.4	15.4	
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	1247	418	254	102	371	217	107	111	409	107	
		100.0	33.5	20.4	8.2	29.8	17.4	8.6	8.9	32.8	8.6	
19	20~99人	1239	427	255	164	446	211	112	79	339	127	
		100.0	34.5	20.6	13.2	36.0	17.0	9.0	6.4	27.4	10.3	
20	100人以上	153	36	29	19	44	13	11	12	40	35	
		100.0	23.5	19.0	12.4	28.8	8.5	7.2	7.8	26.1	22.9	
21	無回答	13	7	2	3	7	1	2	0	2	2	
		100.0	53.8	15.4	23.1	53.8	7.7	15.4	0.0	15.4	15.4	
22	*事業所産業分類	56_各種商品小売業	421	135	105	42	100	42	34	19	159	63
		100.0	32.1	24.9	10.0	23.8	10.0	8.1	4.5	37.8	15.0	
23	57_織物・衣服・身の回り品小売業	32	2	5	3	8	5	3	3	16	1	
		100.0	6.3	15.6	9.4	25.0	15.6	9.4	9.4	50.0	3.1	
24	58_飲食品小売業	498	112	59	43	153	36	29	21	182	89	
		100.0	22.5	11.8	8.6	30.7	7.2	5.8	4.2	36.5	17.9	
25	59_機械器具小売業	1082	433	272	123	379	272	120	127	253	63	
		100.0	40.0	25.1	11.4	35.0	25.1	11.1	11.7	23.4	5.8	
26	60_その他の小売業	244	49	33	20	62	27	7	15	104	26	
		100.0	20.1	13.5	8.2	25.4	11.1	2.9	6.1	42.6	10.7	
27	75_宿泊業	78	31	16	21	29	13	6	3	21	7	
		100.0	39.7	20.5	26.9	37.2	16.7	7.7	3.8	26.9	9.0	
28	76_飲食店	123	42	22	21	46	21	19	5	24	16	
		100.0	34.1	17.9	17.1	37.4	17.1	15.4	4.1	19.5	13.0	
29	78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	7	3	0	7	2	2	2	6	2	
		100.0	36.8	15.8	0.0	36.8	10.5	10.5	10.5	31.6	10.5	
30	79_その他の生活関連サービス業	51	23	9	10	27	14	5	2	8	0	
		100.0	45.1	17.6	19.6	52.9	27.5	9.8	3.9	15.7	0.0	
31	80_娯楽業	104	54	16	5	57	10	7	5	17	4	
		100.0	51.9	15.4	4.8	54.8	9.6	6.7	4.8	16.3	3.8	
33	*事業所産業分類<4区分>	2277	731	474	231	702	382	193	185	714	242	
		100.0	32.1	20.8	10.1	30.8	16.8	8.5	8.1	31.4	10.6	
34	宿泊業	78	31	16	21	29	13	6	3	21	7	
		100.0	39.7	20.5	26.9	37.2	16.7	7.7	3.8	26.9	9.0	
35	飲食店	123	42	22	21	46	21	19	5	24	16	
		100.0	34.1	17.9	17.1	37.4	17.1	15.4	4.1	19.5	13.0	
36	その他の生活関連サービス業	174	84	28	15	91	26	14	9	31	6	
		100.0	48.3	16.1	8.6	52.3	14.9	8.0	5.2	17.8	3.4	

問17: 過去1年間の貴事業所における採用経路を教えてください。②パート・アルバイト(各項目該当全てに○)

		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
		問17 事業所の採用経路(MA) : ②パート・アルバイト									
1段目 度数	2段目 横%	TOTAL	ハローワーク	民間職業紹介	広告(紙媒体)	広告(インターネット媒体)	縁故・知人の紹介(リファラル採用)	出戻り(アルムナイ採用)	その他	採用予定がなかった	無回答
0	TOTAL	2652 100.0	864 32.6	563 21.2	677 25.5	1412 53.2	519 19.6	187 7.1	127 4.8	422 15.9	210 7.9
1	問1 企業全体の従業員数	198 100.0	72 36.4	42 21.2	45 22.7	89 44.9	38 19.2	12 6.1	5 2.5	28 14.1	15 7.6
2	100~299人	620 100.0	213 34.4	112 18.1	97 15.6	202 32.6	98 15.8	32 5.2	20 3.2	159 25.6	62 10.0
3	300~999人	851 100.0	251 29.5	166 19.5	144 16.9	426 50.1	135 15.9	54 6.3	35 4.1	149 17.5	92 10.8
4	1,000~4,999人	741 100.0	298 40.2	216 29.1	278 37.5	511 69.0	187 25.2	75 10.1	62 8.4	68 9.2	23 3.1
5	5,000人以上	225 100.0	23 10.2	23 10.2	107 47.6	172 76.4	60 26.7	13 5.8	5 2.2	17 7.6	16 7.1
6	無回答	17 100.0	7 41.2	4 23.5	6 35.3	12 70.6	1 5.9	1 5.9	0 0.0	1 5.9	2 11.8
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	198 100.0	72 36.4	42 21.2	45 22.7	89 44.9	38 19.2	12 6.1	5 2.5	28 14.1	15 7.6
8	100~299人	620 100.0	213 34.4	112 18.1	97 15.6	202 32.6	98 15.8	32 5.2	20 3.2	159 25.6	62 10.0
9	300人以上	1817 100.0	572 31.5	405 22.3	529 29.1	1109 61.0	382 21.0	142 7.8	102 5.6	234 12.9	131 7.2
10	無回答	17 100.0	7 41.2	4 23.5	6 35.3	12 70.6	1 5.9	1 5.9	0 0.0	1 5.9	2 11.8
11	問2 事業所の従業員数	132 100.0	31 23.5	16 12.1	21 15.9	56 42.4	25 18.9	11 8.3	4 3.0	34 25.8	11 8.3
12	10~19人	1115 100.0	275 24.7	171 15.3	124 11.1	376 33.7	133 11.9	35 3.1	93 8.3	293 26.3	142 12.7
13	20~29人	510 100.0	177 34.7	105 20.6	125 24.5	290 56.9	118 23.1	40 7.8	18 3.5	62 12.2	35 6.9
14	30~49人	342 100.0	123 36.0	90 26.3	134 39.2	243 71.1	87 25.4	42 12.3	4 1.2	26 7.6	9 2.6
15	50~99人	387 100.0	187 48.3	132 34.1	191 49.4	313 80.9	104 26.9	42 10.9	6 1.6	4 1.0	8 2.1
16	100人以上	153 100.0	65 42.5	45 29.4	78 51.0	126 82.4	51 33.3	16 10.5	2 1.3	2 1.3	4 2.6
17	無回答	13 100.0	6 46.2	4 30.8	4 30.8	8 61.5	1 7.7	1 7.7	0 0.0	1 7.7	1 7.7
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	1247 100.0	306 24.5	187 15.0	145 11.6	432 34.6	158 12.7	46 3.7	97 7.8	327 26.2	153 12.3
19	20~99人	1239 100.0	487 39.3	327 26.4	450 36.3	846 68.3	309 24.9	124 10.0	28 2.3	92 7.4	52 4.2
20	100人以上	153 100.0	65 42.5	45 29.4	78 51.0	126 82.4	51 33.3	16 10.5	2 1.3	2 1.3	4 2.6
21	無回答	13 100.0	6 46.2	4 30.8	4 30.8	8 61.5	1 7.7	1 7.7	0 0.0	1 7.7	1 7.7
22	*事業所産業分類	421 100.0	207 49.2	177 42.0	215 51.1	333 79.1	118 28.0	54 12.8	5 1.2	6 1.4	6 1.4
23	56_各種商品小売業	32 100.0	5 15.6	6 18.8	7 21.9	15 46.9	6 18.8	6 18.8	6 18.8	5 15.6	0 0.0
24	57_繊維・衣服・身の回り品小売業	498 100.0	131 26.3	83 16.7	194 39.0	378 75.9	141 28.3	36 7.2	8 1.6	33 6.6	20 4.0
25	58_飲食料品小売業	1082 100.0	340 31.4	192 17.7	88 8.1	264 24.4	117 10.8	27 2.5	79 7.3	322 29.8	164 15.2
26	59_機械器具小売業	244 100.0	58 23.8	37 15.2	59 24.2	159 65.2	32 13.1	11 4.5	26 10.7	32 13.1	13 5.3
27	60_その他の小売業	78 100.0	46 59.0	14 17.9	38 48.7	50 64.1	23 29.5	7 9.0	1 1.3	2 2.6	1 1.3
28	75_宿泊業	123 100.0	26 21.1	25 20.3	46 37.4	97 78.9	39 31.7	25 20.3	1 0.8	2 1.6	4 3.3
29	76_飲食店	19 100.0	9 47.4	6 31.6	5 26.3	10 52.6	6 31.6	1 5.3	0 0.0	6 31.6	0 0.0
30	77_洗濯・理容・美容・浴場業	51 100.0	20 39.2	8 15.7	12 23.5	30 58.8	15 29.4	2 3.9	0 0.0	8 15.7	2 3.9
31	79_その他の生活関連サービス業	104 100.0	22 21.2	15 14.4	13 12.5	76 73.1	22 21.2	18 17.3	1 1.0	6 5.8	0 0.0
32	80_娯楽業	2277 100.0	741 32.5	495 21.7	563 24.7	1149 50.5	414 18.2	134 5.9	124 5.4	398 17.5	203 8.9
33	*事業所産業分類<4区分>	78 100.0	46 59.0	14 17.9	38 48.7	50 64.1	23 29.5	7 9.0	1 1.3	2 2.6	1 1.3
34	小売業	123 100.0	26 21.1	25 20.3	46 37.4	97 78.9	39 31.7	25 20.3	1 0.8	2 1.6	4 3.3
35	飲食店	174 100.0	51 29.3	29 16.7	30 17.2	116 66.7	43 24.7	21 12.1	1 0.6	20 11.5	2 1.1
36	その他の生活関連サービス業	78 100.0	46 59.0	14 17.9	38 48.7	50 64.1	23 29.5	7 9.0	1 1.3	2 2.6	1 1.3

問18:現在、貴事業所において、以下の給与制度などの労働条件の整備で取り組んでいることはありますか。(該当全てに○)

1段目 度数 2段目 横%		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
		問18 事業所の給与制度などの労働環境整備の取り組み状況(MA)										
		TOTAL	継続給の導入・充実	役割給の導入・充実	職務給の導入・充実	資格給の導入・充実	週休日の設定・拡大(選択的週休3日制等)	深夜営業の縮小(労働時間の短縮)	その他	特に取り組んでいることはない	無回答	
0	TOTAL	2652 100.0	469 17.7	880 33.2	1008 38.0	898 33.9	252 9.5	301 11.3	75 2.8	889 33.5	60 2.3	
1	問1 企業全体の従業員数	198 100.0	28 14.1	39 19.7	58 29.3	48 24.2	19 9.6	27 13.6	4 2.0	86 43.4	4 2.0	
2	100～299人	620 100.0	72 11.6	130 21.0	173 27.9	184 29.7	94 15.2	85 13.7	18 2.9	230 37.1	13 2.1	
3	300～999人	851 100.0	100 11.8	245 28.8	282 33.1	211 24.8	84 9.9	131 15.4	40 4.7	285 33.5	21 2.5	
4	1,000～4,999人	741 100.0	111 15.0	285 38.5	308 41.6	276 37.2	43 5.8	46 6.2	9 1.2	258 34.8	20 2.7	
5	5,000人以上	225 100.0	155 68.9	178 79.1	180 80.0	177 78.7	10 4.4	9 4.0	4 1.8	25 11.1	2 0.9	
6	無回答	17 100.0	3 17.6	3 17.6	7 41.2	2 11.8	2 11.8	3 17.6	0 0.0	5 29.4	0 0.0	
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	198 100.0	28 14.1	39 19.7	58 29.3	48 24.2	19 9.6	27 13.6	4 2.0	86 43.4	4 2.0	
8	100～299人	620 100.0	72 11.6	130 21.0	173 27.9	184 29.7	94 15.2	85 13.7	18 2.9	230 37.1	13 2.1	
9	300人以上	1817 100.0	366 20.1	708 39.0	770 42.4	664 36.5	137 7.5	186 10.2	53 2.9	568 31.3	43 2.4	
10	無回答	17 100.0	3 17.6	3 17.6	7 41.2	2 11.8	2 11.8	3 17.6	0 0.0	5 29.4	0 0.0	
11	問2 事業所の従業員数	132 100.0	14 10.6	25 18.9	43 32.6	40 30.3	10 7.6	16 12.1	4 3.0	53 40.2	2 1.5	
12	10～19人	1115 100.0	156 14.0	357 32.0	363 32.6	380 34.1	148 13.3	139 12.5	39 3.5	383 34.3	26 2.3	
13	20～29人	510 100.0	73 14.3	173 33.9	198 38.8	171 33.5	42 8.2	71 13.9	17 3.3	162 31.8	10 2.0	
14	30～49人	342 100.0	54 15.8	94 27.5	115 33.6	88 25.7	20 5.8	40 11.7	6 1.8	134 39.2	10 2.9	
15	50～99人	387 100.0	114 29.5	138 35.7	191 49.4	137 35.4	18 4.7	21 5.4	4 1.0	123 31.8	9 2.3	
16	100人以上	153 100.0	56 36.6	91 59.5	92 60.1	80 52.3	13 8.5	11 7.2	5 3.3	31 20.3	3 2.0	
17	無回答	13 100.0	2 15.4	2 15.4	6 46.2	2 15.4	1 7.7	3 23.1	0 0.0	3 23.1	0 0.0	
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	1247 100.0	170 13.6	382 30.6	406 32.6	420 33.7	158 12.7	155 12.4	43 3.4	436 35.0	28 2.2	
19	20～99人	1239 100.0	241 19.5	405 32.7	504 40.7	396 32.0	80 6.5	132 10.7	27 2.2	419 33.8	29 2.3	
20	100人以上	153 100.0	56 36.6	91 59.5	92 60.1	80 52.3	13 8.5	11 7.2	5 3.3	31 20.3	3 2.0	
21	無回答	13 100.0	2 15.4	2 15.4	6 46.2	2 15.4	1 7.7	3 23.1	0 0.0	3 23.1	0 0.0	
22	*事業所産業分類	56_各種商品小売業	421 100.0	58 13.8	112 26.6	146 34.7	97 23.0	13 3.1	18 4.3	4 1.0	184 43.7	12 2.9
23	57_織物・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	0 0.0	8 25.0	6 18.8	1 3.1	2 6.3	2 6.3	1 3.1	19 59.4	0 0.0	
24	58_飲食料品小売業	498 100.0	215 43.2	229 46.0	305 61.2	228 45.8	24 4.8	39 7.8	6 1.2	121 24.3	7 1.4	
25	59_機械器具小売業	1082 100.0	117 10.8	382 35.3	367 33.9	452 41.8	176 16.3	122 11.3	45 4.2	333 30.8	27 2.5	
26	60_その他の小売業	244 100.0	19 7.8	31 12.7	77 31.6	59 24.2	15 6.1	36 14.8	7 2.9	91 37.3	6 2.5	
27	75_宿泊業	78 100.0	9 11.5	13 16.7	21 26.9	16 20.5	8 10.3	5 6.4	2 2.6	34 43.6	4 5.1	
28	76_飲食店	123 100.0	22 17.9	25 20.3	37 30.1	17 13.8	6 4.9	19 15.4	8 6.5	51 41.5	3 2.4	
29	78_洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	4 21.1	9 47.4	8 42.1	7 36.8	2 10.5	4 21.1	0 0.0	6 31.6	0 0.0	
30	79_その他の生活関連サービス業	51 100.0	16 31.4	20 39.2	23 45.1	16 31.4	3 5.9	12 23.5	0 0.0	14 27.5	1 2.0	
31	80_娯楽業	104 100.0	9 8.7	51 49.0	18 17.3	5 4.8	3 2.9	44 42.3	2 1.9	36 34.6	0 0.0	
33	*事業所産業分類<4区分>	2277 100.0	409 18.0	762 33.5	901 39.6	837 36.8	230 10.1	217 9.5	63 2.8	748 32.9	52 2.3	
34	宿泊業	78 100.0	9 11.5	13 16.7	21 26.9	16 20.5	8 10.3	5 6.4	2 2.6	34 43.6	4 5.1	
35	飲食店	123 100.0	22 17.9	25 20.3	37 30.1	17 13.8	6 4.9	19 15.4	8 6.5	51 41.5	3 2.4	
36	その他の生活関連サービス業	174 100.0	29 16.7	80 46.0	49 28.2	28 16.1	8 4.6	60 34.5	2 1.1	56 32.2	1 0.6	

問19:現在、貴事業所において、以下の事業運営に関することで実施されているものはありますか。(該当全てに○)

		0	1	2	3	4	5	6	
		問19 事業所運営での実施状況(MA)							
1段目 度数	2段目 横%	TOTAL	販売商品・サービス価格の引上げ	販売商品・サービス種類の削減	無償で提供していた商品・サービスの内容の変更	その他	特に実施していることはない	無回答	
0		TOTAL	2652 100.0	1384 52.2	203 7.7	437 16.5	37 1.4	979 36.9	100 3.8
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198 100.0	108 54.5	25 12.6	41 20.7	2 1.0	66 33.3	5 2.5
2		100～299人	620 100.0	358 57.7	60 9.7	108 17.4	14 2.3	216 34.8	14 2.3
3		300～999人	851 100.0	468 55.0	52 6.1	117 13.7	11 1.3	314 36.9	21 2.5
4		1,000～4,999人	741 100.0	364 49.1	49 6.6	138 18.6	5 0.7	287 38.7	19 2.6
5		5,000人以上	225 100.0	77 34.2	16 7.1	32 14.2	5 2.2	90 40.0	39 17.3
6		無回答	17 100.0	9 52.9	1 5.9	1 5.9	0 0.0	6 35.3	2 11.8
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198 100.0	108 54.5	25 12.6	41 20.7	2 1.0	66 33.3	5 2.5
8		100～299人	620 100.0	358 57.7	60 9.7	108 17.4	14 2.3	216 34.8	14 2.3
9		300人以上	1817 100.0	909 50.0	117 6.4	287 15.8	21 1.2	691 38.0	79 4.3
10		無回答	17 100.0	9 52.9	1 5.9	1 5.9	0 0.0	6 35.3	2 11.8
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132 100.0	59 44.7	14 10.6	20 15.2	4 3.0	54 40.9	3 2.3
12		10～19人	1115 100.0	595 53.4	65 5.8	168 15.1	25 2.2	426 38.2	29 2.6
13		20～29人	510 100.0	281 55.1	42 8.2	98 19.2	3 0.6	174 34.1	17 3.3
14		30～49人	342 100.0	188 55.0	33 9.6	52 15.2	0 0.0	121 35.4	10 2.9
15		50～99人	387 100.0	184 47.5	32 8.3	69 17.8	4 1.0	143 37.0	29 7.5
16		100人以上	153 100.0	72 47.1	16 10.5	29 19.0	1 0.7	56 36.6	9 5.9
17		無回答	13 100.0	5 38.5	1 7.7	1 7.7	0 0.0	5 38.5	3 23.1
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247 100.0	654 52.4	79 6.3	188 15.1	29 2.3	480 38.5	32 2.6
19		20～99人	1239 100.0	653 52.7	107 8.6	219 17.7	7 0.6	438 35.4	56 4.5
20		100人以上	153 100.0	72 47.1	16 10.5	29 19.0	1 0.7	56 36.6	9 5.9
21		無回答	13 100.0	5 38.5	1 7.7	1 7.7	0 0.0	5 38.5	3 23.1
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421 100.0	181 43.0	42 10.0	61 14.5	0 0.0	193 45.8	15 3.6
23		57_織物・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	9 28.1	2 6.3	4 12.5	1 3.1	20 62.5	1 3.1
24		58_飲食物品小売業	498 100.0	263 52.8	47 9.4	78 15.7	10 2.0	154 30.9	47 9.4
25		59_機械器具小売業	1082 100.0	628 58.0	59 5.5	211 19.5	21 1.9	340 31.4	28 2.6
26		60_その他の小売業	244 100.0	107 43.9	13 5.3	30 12.3	2 0.8	113 46.3	4 1.6
27		75_宿泊業	78 100.0	48 61.5	13 16.7	17 21.8	0 0.0	25 32.1	1 1.3
28		76_飲食店	123 100.0	93 75.6	17 13.8	17 13.8	0 0.0	25 20.3	4 3.3
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	10 52.6	3 15.8	1 5.3	0 0.0	7 36.8	0 0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51 100.0	34 66.7	4 7.8	12 23.5	1 2.0	16 31.4	0 0.0
31		80_娯楽業	104 100.0	11 10.6	3 2.9	6 5.8	2 1.9	86 82.7	0 0.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277 100.0	1188 52.2	163 7.2	384 16.9	34 1.5	820 36.0	95 4.2
34		宿泊業	78 100.0	48 61.5	13 16.7	17 21.8	0 0.0	25 32.1	1 1.3
35		飲食店	123 100.0	93 75.6	17 13.8	17 13.8	0 0.0	25 20.3	4 3.3
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	55 31.6	10 5.7	19 10.9	3 1.7	109 62.6	0 0.0