ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅰ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
Ｑ１．社全体の総従業員数

	調査数	5,000人以上	1,000～4,999人	300～999人	100～299人	50～99人	30～49人	無回答
全 体	1924	27	203	526	779	271	99	19
	100.0	1.4	10.6	27.3	40.5	14.1	5.1	1.0
Ｑ１．全社従業員数								
5,000人以上	27	27	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
1,000～4,999人	203	-	203	-	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
300～999人	526	-	-	526	-	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
100～299人	779	-	-	-	779	-	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
50～99人	271	-	-	-	-	271	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
30～49人	99	-	-	-	-	-	99	-
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
無回答	19	-	-	-	-	-	-	19
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
Ｑ２．業種								
農業、林業	5	-	2	-	3	-	-	-
	100.0	-	40.0	-	60.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	-	4	-	3	1	2	-
	100.0	-	40.0	-	30.0	10.0	20.0	-
建設業	156	1	7	32	58	49	9	-
	100.0	0.6	4.5	20.5	37.2	31.4	5.8	-
製造業	343	5	20	73	162	64	19	-
	100.0	1.5	5.8	21.3	47.2	18.7	5.5	-
電気・ガス・熱供給・水道業	15	-	2	7	5	1	-	-
	100.0	-	13.3	46.7	33.3	6.7	-	-
情報通信業	36	-	3	11	19	3	-	-
	100.0	-	8.3	30.6	52.8	8.3	-	-
運輸業、郵便業	143	1	13	39	64	23	3	-
	100.0	0.7	9.1	27.3	44.8	16.1	2.1	-
卸売業、小売業	233	5	15	61	109	34	8	1
	100.0	2.1	6.4	26.2	46.8	14.6	3.4	0.4
金融業、保険業	69	-	18	17	23	7	4	-
	100.0	-	26.1	24.6	33.3	10.1	5.8	-
不動産業、物品賃貸業	21	-	3	6	7	3	2	-
	100.0	-	14.3	28.6	33.3	14.3	9.5	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	2	5	10	22	7	5	-
	100.0	3.9	9.8	19.6	43.1	13.7	9.8	-
宿泊業、飲食サービス業	69	1	9	25	27	4	3	-
	100.0	1.4	13.0	36.2	39.1	5.8	4.3	-
生活関連サービス業、娯楽業	44	-	3	12	21	7	1	-
	100.0	-	6.8	27.3	47.7	15.9	2.3	-
教育、学習支援業	148	7	33	47	38	9	13	1
	100.0	4.7	22.3	31.8	25.7	6.1	8.8	0.7
医療、福祉	371	3	40	130	140	30	22	6
	100.0	0.8	10.8	35.0	37.7	8.1	5.9	1.6
複合サービス事業	31	1	6	14	7	2	1	-
	100.0	3.2	19.4	45.2	22.6	6.5	3.2	-
その他サービス業	153	1	18	36	67	24	6	1
	100.0	0.7	11.8	23.5	43.8	15.7	3.9	0.7
分類不能の産業	1	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25	-	2	6	3	3	1	10
	100.0	-	8.0	24.0	12.0	12.0	4.0	40.0
Ｑ２．業種（２区分）								
製造業	343	5	20	73	162	64	19	-
	100.0	1.5	5.8	21.3	47.2	18.7	5.5	-
非製造業	1556	22	181	447	614	204	79	9
	100.0	1.4	11.6	28.7	39.5	13.1	5.1	0.6
無回答	25	-	2	6	3	3	1	10
	100.0	-	8.0	24.0	12.0	12.0	4.0	40.0
Ｑ３．創業年								
1919年まで	176	7	28	42	69	22	8	-
	100.0	4.0	15.9	23.9	39.2	12.5	4.5	-
1920～1939年	188	5	30	52	59	36	6	-
	100.0	2.7	16.0	27.7	31.4	19.1	3.2	-
1940～1959年	476	5	44	130	209	58	25	5
	100.0	1.1	9.2	27.3	43.9	12.2	5.3	1.1
1960～1979年	510	5	40	141	207	85	29	3
	100.0	1.0	7.8	27.6	40.6	16.7	5.7	0.6
1980～1999年	307	1	33	85	133	39	14	2
	100.0	0.3	10.7	27.7	43.3	12.7	4.6	0.7
2000年以降	180	-	19	56	74	16	14	1
	100.0	-	10.6	31.1	41.1	8.9	7.8	0.6
無回答	87	4	9	20	28	15	3	8
	100.0	4.6	10.3	23.0	32.2	17.2	3.4	9.2

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅰ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
Ｑ１．社全体の総従業員数

	調査数	5,000人以上	1,000～4,999人	300～999人	100～299人	50～99人	30～49人	無回答
全 体	1924	27	203	526	779	271	99	19
	100.0	1.4	10.6	27.3	40.5	14.1	5.1	1.0
Ｑ４．事業所区分								
本社	777	2	30	143	376	171	53	2
	100.0	0.3	3.9	18.4	48.4	22.0	6.8	0.3
支社・支店	329	7	68	112	110	24	6	2
	100.0	2.1	20.7	34.0	33.4	7.3	1.8	0.6
営業所・店舗	210	2	29	75	80	19	4	1
	100.0	1.0	13.8	35.7	38.1	9.0	1.9	0.5
工場	190	5	13	54	84	30	4	-
	100.0	2.6	6.8	28.4	44.2	15.8	2.1	-
研究所	12	-	5	4	2	-	1	-
	100.0	-	41.7	33.3	16.7	-	8.3	-
学校・病院・福祉施設	373	11	53	130	119	25	29	6
	100.0	2.9	14.2	34.9	31.9	6.7	7.8	1.6
その他	11	-	2	3	3	2	1	-
	100.0	-	18.2	27.3	27.3	18.2	9.1	-
無回答	22	-	3	5	5	-	1	8
	100.0	-	13.6	22.7	22.7	-	4.5	36.4
Ｑ４．事業所区分（２区分）								
本社	777	2	30	143	376	171	53	2
	100.0	0.3	3.9	18.4	48.4	22.0	6.8	0.3
それ以外	1125	25	170	378	398	100	45	9
	100.0	2.2	15.1	33.6	35.4	8.9	4.0	0.8
無回答	22	-	3	5	5	-	1	8
	100.0	-	13.6	22.7	22.7	-	4.5	36.4
Ｑ５．事業所の従業員数								
30人以下	202	1	16	54	86	21	23	1
	100.0	0.5	7.9	26.7	42.6	10.4	11.4	0.5
31人以上50人以下	495	2	40	131	189	57	72	4
	100.0	0.4	8.1	26.5	38.2	11.5	14.5	0.8
51人以上100人以下	589	3	39	153	212	177	1	4
	100.0	0.5	6.6	26.0	36.0	30.1	0.2	0.7
101人以上300人以下	395	7	47	84	255	1	-	1
	100.0	1.8	11.9	21.3	64.6	0.3	-	0.3
301人以上	137	10	50	76	1	-	-	-
	100.0	7.3	36.5	55.5	0.7	-	-	-
無回答	106	4	11	28	36	15	3	9
	100.0	3.8	10.4	26.4	34.0	14.2	2.8	8.5
Ｑ６．労働組合の有無								
労働組合がある	625	19	111	201	207	65	20	2
	100.0	3.0	17.8	32.2	33.1	10.4	3.2	0.3
労働組合がない	1284	8	91	323	571	205	77	9
	100.0	0.6	7.1	25.2	44.5	16.0	6.0	0.7
無回答	15	-	1	2	1	1	2	8
	100.0	-	6.7	13.3	6.7	6.7	13.3	53.3
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段								
労働組合との団体交渉	476	15	84	146	166	52	10	3
	100.0	3.2	17.6	30.7	34.9	10.9	2.1	0.6
労使協議機関での協議	387	13	58	119	132	50	12	3
	100.0	3.4	15.0	30.7	34.1	12.9	3.1	0.8
取組を行うための専門組織の編成	186	2	29	65	67	19	2	2
	100.0	1.1	15.6	34.9	36.0	10.2	1.1	1.1
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	7	67	172	221	93	21	4
	100.0	1.2	11.5	29.4	37.8	15.9	3.6	0.7
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	19	145	342	413	117	29	9
	100.0	1.8	13.5	31.8	38.5	10.9	2.7	0.8
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	16	160	400	554	175	61	9
	100.0	1.2	11.6	29.1	40.3	12.7	4.4	0.7
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	6	62	145	185	67	19	2
	100.0	1.2	12.8	29.8	38.1	13.8	3.9	0.4
従業員へのアンケート調査	726	15	104	223	279	78	21	6
	100.0	2.1	14.3	30.7	38.4	10.7	2.9	0.8
その他	88	-	5	21	31	24	6	1
	100.0	-	5.7	23.9	35.2	27.3	6.8	1.1
無回答	55	-	5	10	22	7	8	3
	100.0	-	9.1	18.2	40.0	12.7	14.5	5.5
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲								
全従業員	1261	12	132	349	501	196	61	10
	100.0	1.0	10.5	27.7	39.7	15.5	4.8	0.8
正社員	326	4	26	87	151	34	19	5
	100.0	1.2	8.0	26.7	46.3	10.4	5.8	1.5
労働組合員	189	9	29	59	62	23	6	1
	100.0	4.8	15.3	31.2	32.8	12.2	3.2	0.5
組合以外の従業員組織員	25	-	3	2	14	3	3	-
	100.0	-	12.0	8.0	56.0	12.0	12.0	-
その他	55	1	6	18	21	6	3	-
	100.0	1.8	10.9	32.7	38.2	10.9	5.5	-
無回答	68	1	7	11	30	9	7	3
	100.0	1.5	10.3	16.2	44.1	13.2	10.3	4.4
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応								
迅速に対応している	68	1	7	24	24	9	3	-
	100.0	1.5	10.3	35.3	35.3	13.2	4.4	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	10	68	144	235	87	28	6
	100.0	1.7	11.8	24.9	40.7	15.1	4.8	1.0
どちらかといえば対応が遅い	696	9	68	196	284	90	43	6
	100.0	1.3	9.8	28.2	40.8	12.9	6.2	0.9
対応が遅い	359	4	33	92	161	56	12	1
	100.0	1.1	9.2	25.6	44.8	15.6	3.3	0.3
わからない	196	3	25	61	68	28	8	3
	100.0	1.5	12.8	31.1	34.7	14.3	4.1	1.5
無回答	27	-	2	9	7	1	5	3
	100.0	-	7.4	33.3	25.9	3.7	18.5	11.1
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」								
行っている	517	14	65	142	201	65	22	8
	100.0	2.7	12.6	27.5	38.9	12.6	4.3	1.5
行っていない	1274	13	129	352	526	183	66	5
	100.0	1.0	10.1	27.6	41.3	14.4	5.2	0.4
無回答	133	-	9	32	52	23	11	6
	100.0	-	6.8	24.1	39.1	17.3	8.3	4.5

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｉ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
Ｑ１．社全体の総従業員数

	調査数	5,000人以上	1,000～4,999人	300～999人	100～299人	50～99人	30～49人	無回答
全 体	1924	27	203	526	779	271	99	19
	100.0	1.4	10.6	27.3	40.5	14.1	5.1	1.0
Ｑ１９．新しいデジタル技術卸乳の為の説明や協議の方針と結果								
説明のみ行った	677	15	77	214	247	89	31	4
	100.0	2.2	11.4	31.6	36.5	13.1	4.6	0.6
説明し、従業員の意見を聞いた	582	4	68	149	239	88	28	6
	100.0	0.7	11.7	25.6	41.1	15.1	4.8	1.0
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	-	1	5	-	-	-
	100.0	-	-	16.7	83.3	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	2	2	19	27	6	-	1
	100.0	3.5	3.5	33.3	47.4	10.5	-	1.8
その他	35	-	10	11	9	3	2	-
	100.0	-	28.6	31.4	25.7	8.6	5.7	-
何もしなかった	432	6	34	105	195	61	27	4
	100.0	1.4	7.9	24.3	45.1	14.1	6.3	0.9
無回答	135	-	12	27	57	24	11	4
	100.0	-	8.9	20.0	42.2	17.8	8.1	3.0
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議								
導入前に行った	745	14	82	226	293	94	30	6
	100.0	1.9	11.0	30.3	39.3	12.6	4.0	0.8
導入後に行った	337	4	39	88	128	55	20	3
	100.0	1.2	11.6	26.1	38.0	16.3	5.9	0.9
行っていない	733	9	71	193	311	106	39	4
	100.0	1.2	9.7	26.3	42.4	14.5	5.3	0.5
無回答	109	-	11	19	47	16	10	6
	100.0	-	10.1	17.4	43.1	14.7	9.2	5.5
Ｑ２０付問１．１．経営側								
はい	890	9	91	247	363	129	43	8
	100.0	1.0	10.2	27.8	40.8	14.5	4.8	0.9
いいえ	10	-	-	3	4	1	1	1
	100.0	-	-	30.0	40.0	10.0	10.0	10.0
わからない	158	8	27	59	43	15	6	-
	100.0	5.1	17.1	37.3	27.2	9.5	3.8	-
無回答	24	1	3	5	11	4	-	-
	100.0	4.2	12.5	20.8	45.8	16.7	-	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側								
はい	799	9	90	223	316	113	40	8
	100.0	1.1	11.3	27.9	39.5	14.1	5.0	1.0
いいえ	31	-	4	9	12	3	2	1
	100.0	-	12.9	29.0	38.7	9.7	6.5	3.2
わからない	230	8	25	77	84	28	8	-
	100.0	3.5	10.9	33.5	36.5	12.2	3.5	-
無回答	22	1	2	5	9	5	-	-
	100.0	4.5	9.1	22.7	40.9	22.7	-	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢								
積極的に対応を求めてきた	192	3	29	39	81	26	12	2
	100.0	1.6	15.1	20.3	42.2	13.5	6.3	1.0
やや積極的	276	-	25	80	113	40	14	4
	100.0	-	9.1	29.0	40.9	14.5	5.1	1.4
どちらでもない	519	13	58	160	194	73	19	2
	100.0	2.5	11.2	30.8	37.4	14.1	3.7	0.4
やや消極的	40	-	2	18	15	1	3	1
	100.0	-	5.0	45.0	37.5	2.5	7.5	2.5
対応には消極的だった	33	-	4	12	10	5	2	-
	100.0	-	12.1	36.4	30.3	15.2	6.1	-
無回答	22	2	3	5	8	4	-	-
	100.0	9.1	13.6	22.7	36.4	18.2	-	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果								
効果があった	935	17	105	269	361	131	43	9
	100.0	1.8	11.2	28.8	38.6	14.0	4.6	1.0
効果はなかった	124	1	13	37	52	15	6	-
	100.0	0.8	10.5	29.8	41.9	12.1	4.8	-
無回答	23	-	3	8	8	3	1	-
	100.0	-	13.0	34.8	34.8	13.0	4.3	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題								
課題が生じた	223	5	24	63	88	29	11	3
	100.0	2.2	10.8	28.3	39.5	13.0	4.9	1.3
課題は生じなかった	786	13	91	230	302	111	33	6
	100.0	1.7	11.6	29.3	38.4	14.1	4.2	0.8
無回答	73	-	6	21	31	9	6	-
	100.0	-	8.2	28.8	42.5	12.3	8.2	-
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績								
増えた	1160	23	139	333	448	159	48	10
	100.0	2.0	12.0	28.7	38.6	13.7	4.1	0.9
変化なし	523	2	37	124	239	83	34	4
	100.0	0.4	7.1	23.7	45.7	15.9	6.5	0.8
減った	5	-	-	1	2	1	1	-
	100.0	-	-	20.0	40.0	20.0	20.0	-
わからない	154	1	16	50	60	18	8	1
	100.0	0.6	10.4	32.5	39.0	11.7	5.2	0.6
無回答	82	1	11	18	30	10	8	4
	100.0	1.2	13.4	22.0	36.6	12.2	9.8	4.9
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み								
増える	1147	19	126	321	468	170	36	7
	100.0	1.7	11.0	28.0	40.8	14.8	3.1	0.6
変化なし	312	3	19	80	139	41	27	3
	100.0	1.0	6.1	25.6	44.6	13.1	8.7	1.0
減る	7	-	1	4	2	-	-	-
	100.0	-	14.3	57.1	28.6	-	-	-
わからない	285	3	34	84	104	40	17	3
	100.0	1.1	11.9	29.5	36.5	14.0	6.0	1.1
無回答	173	2	23	37	66	20	19	6
	100.0	1.2	13.3	21.4	38.2	11.6	11.0	3.5
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え								
PCの台数を増やした	646	7	69	165	290	80	31	4
	100.0	1.1	10.7	25.5	44.9	12.4	4.8	0.6
PCの入れ替えをした	999	15	106	283	389	151	47	8
	100.0	1.5	10.6	28.3	38.9	15.1	4.7	0.8
何も行っていない	161	2	14	49	59	26	9	2
	100.0	1.2	8.7	30.4	36.6	16.1	5.6	1.2
無回答	118	3	14	29	41	14	12	5
	100.0	2.5	11.9	24.6	34.7	11.9	10.2	4.2
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定								
行う予定がある	845	11	101	238	340	117	32	6
	100.0	1.3	12.0	28.2	40.2	13.8	3.8	0.7
行う予定はない	136	1	7	27	63	22	14	2
	100.0	0.7	5.1	19.9	46.3	16.2	10.3	1.5
わからない	896	14	90	254	359	124	46	9
	100.0	1.6	10.0	28.3	40.1	13.8	5.1	1.0
無回答	47	1	5	7	17	8	7	2
	100.0	2.1	10.6	14.9	36.2	17.0	14.9	4.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅰ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
Ｑ２．業種

	調査数	農業、林業	漁業	鉱業、採石業、砂利採取業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業、郵便業	卸売業、小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業	学術研究、専門・技術サービス業	宿泊業、飲食サービス業	生活関連サービス業、娯楽業
全 体	1924	5	-	10	156	343	15	36	143	233	69	21	51	69	44
	100.0	0.3	-	0.5	8.1	17.8	0.8	1.9	7.4	12.1	3.6	1.1	2.7	3.6	2.3
Ｑ１．全社従業員数															
5,000人以上	27	-	-	-	1	5	-	-	1	5	-	-	2	1	-
	100.0	-	-	-	3.7	18.5	-	-	3.7	18.5	-	-	7.4	3.7	-
1,000～4,999人	203	2	-	4	7	20	2	3	13	15	18	3	5	9	3
	100.0	1.0	-	2.0	3.4	9.9	1.0	1.5	6.4	7.4	8.9	1.5	2.5	4.4	1.5
300～999人	526	-	-	-	32	73	7	11	39	61	17	6	10	25	12
	100.0	-	-	-	6.1	13.9	1.3	2.1	7.4	11.6	3.2	1.1	1.9	4.8	2.3
100～299人	779	3	-	3	58	162	5	19	64	109	23	7	22	27	21
	100.0	0.4	-	0.4	7.4	20.8	0.6	2.4	8.2	14.0	3.0	0.9	2.8	3.5	2.7
50～99人	271	-	-	1	49	64	1	3	23	34	7	3	7	4	7
	100.0	-	-	0.4	18.1	23.6	0.4	1.1	8.5	12.5	2.6	1.1	2.6	1.5	2.6
30～49人	99	-	-	2	9	19	-	-	3	8	4	2	5	3	1
	100.0	-	-	2.0	9.1	19.2	-	-	3.0	8.1	4.0	2.0	5.1	3.0	1.0
無回答	19	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	5.3	-	-	-	-	-
Ｑ２．業種															
農業、林業	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	-	-	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業	156	-	-	-	156	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
製造業	343	-	-	-	-	343	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
電気・ガス・熱供給・水道業	15	-	-	-	-	-	15	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
情報通信業	36	-	-	-	-	-	-	36	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
運輸業、郵便業	143	-	-	-	-	-	-	-	143	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
卸売業、小売業	233	-	-	-	-	-	-	-	-	233	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
金融業、保険業	69	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
不動産業、物品賃貸業	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
宿泊業、飲食サービス業	69	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
生活関連サービス業、娯楽業	44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
教育、学習支援業	148	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
医療、福祉	371	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
複合サービス事業	31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他サービス業	153	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
分類不能の産業	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２．業種（２区分）															
製造業	343	-	-	-	-	343	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
非製造業	1556	5	-	10	156	-	15	36	143	233	69	21	51	69	44
	100.0	0.3	-	0.6	10.0	-	1.0	2.3	9.2	15.0	4.4	1.3	3.3	4.4	2.8
無回答	25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ３．創業年															
1919年まで	176	2	-	1	23	44	5	1	8	28	9	1	-	8	3
	100.0	1.1	-	0.6	13.1	25.0	2.8	0.6	4.5	15.9	5.1	0.6	-	4.5	1.7
1920～1939年	188	1	-	2	21	57	2	-	7	25	21	1	1	10	3
	100.0	0.5	-	1.1	11.2	30.3	1.1	-	3.7	13.3	11.2	0.5	0.5	5.3	1.6
1940～1959年	476	-	-	-	57	112	1	4	56	87	25	3	14	11	8
	100.0	-	-	-	12.0	23.5	0.2	0.8	11.8	18.3	5.3	0.6	2.9	2.3	1.7
1960～1979年	510	2	-	6	39	87	7	14	50	43	7	8	24	20	14
	100.0	0.4	-	1.2	7.6	17.1	1.4	2.7	9.8	8.4	1.4	1.6	4.7	3.9	2.7
1980～1999年	307	-	-	-	7	20	-	13	14	23	1	7	6	17	11
	100.0	-	-	-	2.3	6.5	-	4.2	4.6	7.5	0.3	2.3	2.0	5.5	3.6
2000年以降	180	-	-	1	4	10	-	4	3	14	4	1	5	3	3
	100.0	-	-	0.6	2.2	5.6	-	2.2	1.7	7.8	2.2	0.6	2.8	1.7	1.7
無回答	87	-	-	-	5	13	-	-	5	13	2	-	1	-	2
	100.0	-	-	-	5.7	14.9	-	-	5.7	14.9	2.3	-	1.1	-	2.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅰ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
Ｑ２．業種

	調査数	教育、学習支援業	医療、福祉	複合サービス事業	その他サービス業	分類不能の産業	その他	無回答
全 体	1924	148	371	31	153	1	-	25
	100.0	7.7	19.3	1.6	8.0	0.1	-	1.3
Ｑ１．全社従業員数								
5,000人以上	27	7	3	1	1	-	-	-
	100.0	25.9	11.1	3.7	3.7	-	-	-
1,000～4,999人	203	33	40	6	18	-	-	2
	100.0	16.3	19.7	3.0	8.9	-	-	1.0
300～999人	526	47	130	14	36	-	-	6
	100.0	8.9	24.7	2.7	6.8	-	-	1.1
100～299人	779	38	140	7	67	1	-	3
	100.0	4.9	18.0	0.9	8.6	0.1	-	0.4
50～99人	271	9	30	2	24	-	-	3
	100.0	3.3	11.1	0.7	8.9	-	-	1.1
30～49人	99	13	22	1	6	-	-	1
	100.0	13.1	22.2	1.0	6.1	-	-	1.0
無回答	19	1	6	-	1	-	-	10
	100.0	5.3	31.6	-	5.3	-	-	52.6
Ｑ２．業種								
農業、林業	5	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
建設業	156	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
製造業	343	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
電気・ガス・熱供給・水道業	15	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
情報通信業	36	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
運輸業、郵便業	143	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
卸売業、小売業	233	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
金融業、保険業	69	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
不動産業、物品賃貸業	21	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	69	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	44	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
教育、学習支援業	148	148	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
医療、福祉	371	-	371	-	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
複合サービス事業	31	-	-	31	-	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
その他サービス業	153	-	-	-	153	-	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
分類不能の産業	1	-	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25	-	-	-	-	-	-	25
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
Ｑ２．業種（２区分）								
製造業	343	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-
非製造業	1556	148	371	31	153	1	-	-
	100.0	9.5	23.8	2.0	9.8	0.1	-	-
無回答	25	-	-	-	-	-	-	25
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
Ｑ３．創業年								
1919年まで	176	37	3	1	-	-	-	2
	100.0	21.0	1.7	0.6	-	-	-	1.1
1920～1939年	188	23	10	-	4	-	-	-
	100.0	12.2	5.3	-	2.1	-	-	-
1940～1959年	476	33	34	7	19	-	-	5
	100.0	6.9	7.1	1.5	4.0	-	-	1.1
1960～1979年	510	25	78	7	68	1	-	10
	100.0	4.9	15.3	1.4	13.3	0.2	-	2.0
1980～1999年	307	11	132	8	37	-	-	-
	100.0	3.6	43.0	2.6	12.1	-	-	-
2000年以降	180	12	95	4	17	-	-	-
	100.0	6.7	52.8	2.2	9.4	-	-	-
無回答	87	7	19	4	8	-	-	8
	100.0	8.0	21.8	4.6	9.2	-	-	9.2

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅰ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
Ｑ２．業種

	調査数	農業、林業	漁業	鉱業、採石業、砂利採取業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業、郵便業	卸売業、小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業	学術研究、専門・技術サービス業	宿泊業、飲食サービス業	生活関連サービス業、娯楽業
全 体	1924	5	-	10	156	343	15	36	143	233	69	21	51	69	44
	100.0	0.3	-	0.5	8.1	17.8	0.8	1.9	7.4	12.1	3.6	1.1	2.7	3.6	2.3
Ｑ４．事業所区分															
本社	777	3	-	2	90	155	3	15	54	148	47	14	28	27	17
	100.0	0.4	-	0.3	11.6	19.9	0.4	1.9	6.9	19.0	6.0	1.8	3.6	3.5	2.2
支社・支店	329	1	-	4	44	21	6	17	24	41	20	4	12	15	12
	100.0	0.3	-	1.2	13.4	6.4	1.8	5.2	7.3	12.5	6.1	1.2	3.6	4.6	3.6
営業所・店舗	210	-	-	1	14	9	5	3	62	32	1	2	5	24	9
	100.0	-	-	0.5	6.7	4.3	2.4	1.4	29.5	15.2	0.5	1.0	2.4	11.4	4.3
工場	190	-	-	2	6	151	1	-	1	9	-	-	-	-	4
	100.0	-	-	1.1	3.2	79.5	0.5	-	0.5	4.7	-	-	-	-	2.1
研究所	12	1	-	1	-	4	-	-	-	-	-	-	5	-	-
	100.0	8.3	-	8.3	-	33.3	-	-	-	-	-	-	41.7	-	-
学校・病院・福祉施設	373	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	1	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	0.5	-	0.3	0.3	-	-
その他	11	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1
	100.0	-	-	-	9.1	9.1	-	-	-	-	-	-	-	9.1	9.1
無回答	22	-	-	-	1	2	-	1	2	1	1	-	-	2	1
	100.0	-	-	-	4.5	9.1	-	4.5	9.1	4.5	4.5	-	-	9.1	4.5
Ｑ４．事業所区分（２区分）															
本社	777	3	-	2	90	155	3	15	54	148	47	14	28	27	17
	100.0	0.4	-	0.3	11.6	19.9	0.4	1.9	6.9	19.0	6.0	1.8	3.6	3.5	2.2
それ以外	1125	2	-	8	65	186	12	20	87	84	21	7	23	40	26
	100.0	0.2	-	0.7	5.8	16.5	1.1	1.8	7.7	7.5	1.9	0.6	2.0	3.6	2.3
無回答	22	-	-	-	1	2	-	1	2	1	1	-	-	2	1
	100.0	-	-	-	4.5	9.1	-	4.5	9.1	4.5	4.5	-	-	9.1	4.5
Ｑ５．事業所の従業員数															
30人以下	202	-	-	3	18	20	3	2	14	37	7	2	9	8	8
	100.0	-	-	1.5	8.9	9.9	1.5	1.0	6.9	18.3	3.5	1.0	4.5	4.0	4.0
31人以上50人以下	495	2	-	1	37	84	5	9	42	59	17	5	14	19	10
	100.0	0.4	-	0.2	7.5	17.0	1.0	1.8	8.5	11.9	3.4	1.0	2.8	3.8	2.0
51人以上100人以下	589	-	-	4	72	114	4	13	50	69	12	9	13	17	10
	100.0	-	-	0.7	12.2	19.4	0.7	2.2	8.5	11.7	2.0	1.5	2.2	2.9	1.7
101人以上300人以下	395	2	-	2	22	87	3	8	24	43	19	5	10	15	10
	100.0	0.5	-	0.5	5.6	22.0	0.8	2.0	6.1	10.9	4.8	1.3	2.5	3.8	2.5
301人以上	137	1	-	-	5	21	-	2	8	9	8	-	4	8	1
	100.0	0.7	-	-	3.6	15.3	-	1.5	5.8	6.6	5.8	-	2.9	5.8	0.7
無回答	106	-	-	-	2	17	-	2	5	16	6	-	1	2	5
	100.0	-	-	-	1.9	16.0	-	1.9	4.7	15.1	5.7	-	0.9	1.9	4.7
Ｑ６．労働組合の有無															
労働組合がある	625	2	-	7	40	141	10	9	77	79	39	6	14	15	9
	100.0	0.3	-	1.1	6.4	22.6	1.6	1.4	12.3	12.6	6.2	1.0	2.2	2.4	1.4
労働組合がない	1284	3	-	3	116	202	5	27	66	153	30	15	37	54	35
	100.0	0.2	-	0.2	9.0	15.7	0.4	2.1	5.1	11.9	2.3	1.2	2.9	4.2	2.7
無回答	15	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	6.7	-	-	-	-	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段															
労働組合との団体交渉	476	2	-	5	27	108	6	7	58	66	29	6	8	11	4
	100.0	0.4	-	1.1	5.7	22.7	1.3	1.5	12.2	13.9	6.1	1.3	1.7	2.3	0.8
労使協議機関での協議	387	1	-	4	20	97	7	13	43	62	15	5	14	7	1
	100.0	0.3	-	1.0	5.2	25.1	1.8	3.4	11.1	16.0	3.9	1.3	3.6	1.8	0.3
取組を行うための専門組織の編成	186	-	-	3	14	31	1	3	12	18	5	4	6	9	2
	100.0	-	-	1.6	7.5	16.7	0.5	1.6	6.5	9.7	2.7	2.2	3.2	4.8	1.1
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	3	-	3	57	111	3	14	43	77	25	9	22	29	5
	100.0	0.5	-	0.5	9.7	19.0	0.5	2.4	7.4	13.2	4.3	1.5	3.8	5.0	0.9
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	3	-	7	78	187	8	29	61	142	47	18	31	38	23
	100.0	0.3	-	0.7	7.3	17.4	0.7	2.7	5.7	13.2	4.4	1.7	2.9	3.5	2.1
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	4	-	7	126	255	14	32	85	173	54	18	45	57	31
	100.0	0.3	-	0.5	9.2	18.5	1.0	2.3	6.2	12.6	3.9	1.3	3.3	4.1	2.3
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	2	-	2	39	60	6	16	21	66	15	7	16	30	9
	100.0	0.4	-	0.4	8.0	12.3	1.2	3.3	4.3	13.6	3.1	1.4	3.3	6.2	1.9
従業員へのアンケート調査	726	3	-	5	53	132	9	20	26	102	39	15	23	15	14
	100.0	0.4	-	0.7	7.3	18.2	1.2	2.8	3.6	14.0	5.4	2.1	3.2	2.1	1.9
その他	88	-	-	-	13	7	1	-	8	6	1	1	4	3	3
	100.0	-	-	-	14.8	8.0	1.1	-	9.1	6.8	1.1	1.1	4.5	3.4	3.4
無回答	55	-	-	1	4	7	-	-	5	3	1	-	1	1	4
	100.0	-	-	1.8	7.3	12.7	-	-	9.1	5.5	1.8	-	1.8	1.8	7.3
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲															
全従業員	1261	4	-	5	104	213	4	23	83	151	53	17	38	36	24
	100.0	0.3	-	0.4	8.2	16.9	0.3	1.8	6.6	12.0	4.2	1.3	3.0	2.9	1.9
正社員	326	-	-	1	27	55	3	7	25	49	4	3	7	28	12
	100.0	-	-	0.3	8.3	16.9	0.9	2.1	7.7	15.0	1.2	0.9	2.1	8.6	3.7
労働組合員	189	1	-	3	6	51	7	3	28	23	10	1	2	1	3
	100.0	0.5	-	1.6	3.2	27.0	3.7	1.6	14.8	12.2	5.3	0.5	1.1	0.5	1.6
組合以外の従業員組織員	25	-	-	-	5	4	-	1	1	3	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	20.0	16.0	-	4.0	4.0	12.0	-	-	4.0	-	-
その他	55	-	-	-	8	8	1	1	1	3	1	-	1	2	2
	100.0	-	-	-	14.5	14.5	1.8	1.8	1.8	5.5	1.8	-	1.8	3.6	3.6
無回答	68	-	-	1	6	12	-	1	5	4	1	-	2	2	3
	100.0	-	-	1.5	8.8	17.6	-	1.5	7.4	5.9	1.5	-	2.9	2.9	4.4
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応															
迅速に対応している	68	1	-	-	3	18	-	-	2	12	4	-	2	2	1
	100.0	1.5	-	-	4.4	26.5	-	-	2.9	17.6	5.9	-	2.9	2.9	1.5
どちらかといえば迅速に対応している	578	3	-	3	47	94	4	15	40	75	24	10	19	15	10
	100.0	0.5	-	0.5	8.1	16.3	0.7	2.6	6.9	13.0	4.2	1.7	3.3	2.6	1.7
どちらかといえば対応が遅い	696	1	-	3	66	131	7	15	46	81	21	8	24	17	18
	100.0	0.1	-	0.4	9.5	18.8	1.0	2.2	6.6	11.6	3.0	1.1	3.4	2.4	2.6
対応が遅い	359	-	-	2	28	65	3	1	34	49	8	3	4	20	8
	100.0	-	-	0.6	7.8	18.1	0.8	0.3	9.5	13.6	2.2	0.8	1.1	5.6	2.2
わからない	196	-	-	2	11	30	1	5	19	14	11	-	1	15	7
	100.0	-	-	1.0	5.6	15.3	0.5	2.6	9.7	7.1	5.6	-	0.5	7.7	3.6
無回答	27	-	-	-	1	5	-	-	2	2	1	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	3.7	18.5	-	-	7.4	7.4	3.7	-	3.7	-	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」															
行っている	517	3	-	1	37	106	6	7	25	79	17	4	20	22	6
	100.0	0.6	-	0.2	7.2	20.5	1.2	1.4	4.8	15.3	3.3	0.8	3.9	4.3	1.2
行っていない	1274	2	-	9	109	214	8	27	105	140	47	17	28	44	37
	100.0	0.2	-	0.7	8.6	16.8	0.6	2.1	8.2	11.0	3.7	1.3	2.2	3.5	2.9
無回答	133	-	-	-	10	23	1	2	13	14	5	-	3	3	1
	100.0	-	-	-	7.5	17.3	0.8	1.5	9.8	10.5	3.8	-	2.3	2.3	0.8

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅰ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
Ｑ２．業種

	調査数	教育、学習支援業	医療、福祉	複合サービス事業	その他サービス業	分類不能の産業	その他	無回答
全 体	1924	148	371	31	153	1	-	25
	100.0	7.7	19.3	1.6	8.0	0.1	-	1.3
Ｑ４．事業所区分								
本社	777	22	54	18	74	1	-	5
	100.0	2.8	6.9	2.3	9.5	0.1	-	0.6
支社・支店	329	9	48	4	42	-	-	5
	100.0	2.7	14.6	1.2	12.8	-	-	1.5
営業所・店舗	210	1	10	6	25	-	-	1
	100.0	0.5	4.8	2.9	11.9	-	-	0.5
工場	190	-	-	1	10	-	-	5
	100.0	-	-	0.5	5.3	-	-	2.6
研究所	12	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	8.3	-	-	-	-	-	-
学校・病院・福祉施設	373	112	255	2	-	-	-	-
	100.0	30.0	68.4	0.5	-	-	-	-
その他	11	2	3	-	2	-	-	-
	100.0	18.2	27.3	-	18.2	-	-	-
無回答	22	1	1	-	-	-	-	9
	100.0	4.5	4.5	-	-	-	-	40.9
Ｑ４．事業所区分（２区分）								
本社	777	22	54	18	74	1	-	5
	100.0	2.8	6.9	2.3	9.5	0.1	-	0.6
それ以外	1125	125	316	13	79	-	-	11
	100.0	11.1	28.1	1.2	7.0	-	-	1.0
無回答	22	1	1	-	-	-	-	9
	100.0	4.5	4.5	-	-	-	-	40.9
Ｑ５．事業所の従業員数								
30人以下	202	7	30	1	32	1	-	-
	100.0	3.5	14.9	0.5	15.8	0.5	-	-
31人以上50人以下	495	26	122	8	29	-	-	6
	100.0	5.3	24.6	1.6	5.9	-	-	1.2
51人以上100人以下	589	29	121	10	36	-	-	6
	100.0	4.9	20.5	1.7	6.1	-	-	1.0
101人以上300人以下	395	41	54	5	41	-	-	4
	100.0	10.4	13.7	1.3	10.4	-	-	1.0
301人以上	137	36	18	7	8	-	-	1
	100.0	26.3	13.1	5.1	5.8	-	-	0.7
無回答	106	9	26	-	7	-	-	8
	100.0	8.5	24.5	-	6.6	-	-	7.5
Ｑ６．労働組合の有無								
労働組合がある	625	79	50	17	25	-	-	6
	100.0	12.6	8.0	2.7	4.0	-	-	1.0
労働組合がない	1284	67	320	13	126	1	-	11
	100.0	5.2	24.9	1.0	9.8	0.1	-	0.9
無回答	15	2	1	1	2	-	-	8
	100.0	13.3	6.7	6.7	13.3	-	-	53.3
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段								
労働組合との団体交渉	476	66	34	14	18	-	-	7
	100.0	13.9	7.1	2.9	3.8	-	-	1.5
労使協議機関での協議	387	36	32	8	15	-	-	7
	100.0	9.3	8.3	2.1	3.9	-	-	1.8
取組を行うための専門組織の編成	186	17	42	3	13	-	-	3
	100.0	9.1	22.6	1.6	7.0	-	-	1.6
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	49	76	7	41	-	-	11
	100.0	8.4	13.0	1.2	7.0	-	-	1.9
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	76	216	20	77	1	-	12
	100.0	7.1	20.1	1.9	7.2	0.1	-	1.1
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	91	229	25	112	-	-	17
	100.0	6.6	16.7	1.8	8.1	-	-	1.2
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	34	108	7	44	-	-	4
	100.0	7.0	22.2	1.4	9.1	-	-	0.8
従業員へのアンケート調査	726	37	150	13	61	-	-	9
	100.0	5.1	20.7	1.8	8.4	-	-	1.2
その他	88	4	26	1	9	-	-	1
	100.0	4.5	29.5	1.1	10.2	-	-	1.1
無回答	55	7	13	-	4	-	-	4
	100.0	12.7	23.6	-	7.3	-	-	7.3
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲								
全従業員	1261	86	283	21	102	-	-	14
	100.0	6.8	22.4	1.7	8.1	-	-	1.1
正社員	326	29	37	4	28	1	-	6
	100.0	8.9	11.3	1.2	8.6	0.3	-	1.8
労働組合員	189	18	13	6	11	-	-	2
	100.0	9.5	6.9	3.2	5.8	-	-	1.1
組合以外の従業員組織員	25	6	3	-	1	-	-	-
	100.0	24.0	12.0	-	4.0	-	-	-
その他	55	1	19	-	7	-	-	-
	100.0	1.8	34.5	-	12.7	-	-	-
無回答	68	8	16	-	4	-	-	3
	100.0	11.8	23.5	-	5.9	-	-	4.4
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応								
迅速に対応している	68	8	7	4	4	-	-	-
	100.0	11.8	10.3	5.9	5.9	-	-	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	44	120	5	42	-	-	8
	100.0	7.6	20.8	0.9	7.3	-	-	1.4
どちらかといえば対応が遅い	696	45	138	16	52	1	-	6
	100.0	6.5	19.8	2.3	7.5	0.1	-	0.9
対応が遅い	359	26	66	3	32	-	-	7
	100.0	7.2	18.4	0.8	8.9	-	-	1.9
わからない	196	21	35	1	22	-	-	1
	100.0	10.7	17.9	0.5	11.2	-	-	0.5
無回答	27	4	5	2	1	-	-	3
	100.0	14.8	18.5	7.4	3.7	-	-	11.1
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」								
行っている	517	34	98	5	37	-	-	10
	100.0	6.6	19.0	1.0	7.2	-	-	1.9
行っていない	1274	108	247	24	98	1	-	9
	100.0	8.5	19.4	1.9	7.7	0.1	-	0.7
無回答	133	6	26	2	18	-	-	6
	100.0	4.5	19.5	1.5	13.5	-	-	4.5

	調査数	農業、林業	漁業	鉱業、採石業、砂利採取業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業、郵便業	卸売業、小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業	学術研究、専門・技術サービス業	宿泊業、飲食サービス業	生活関連サービス業、娯楽業
全 体	1924	5	-	10	156	343	15	36	143	233	69	21	51	69	44
	100.0	0.3	-	0.5	8.1	17.8	0.8	1.9	7.4	12.1	3.6	1.1	2.7	3.6	2.3
Ｑ１９．新しいデジタル技術卸乳の為の説明や協議の方針と結果															
説明のみ行った	677	2	-	2	57	124	5	10	50	89	33	8	24	27	15
	100.0	0.3	-	0.3	8.4	18.3	0.7	1.5	7.4	13.1	4.9	1.2	3.5	4.0	2.2
説明し、従業員の意見を聞いた	582	1	-	4	50	91	5	12	34	75	14	8	14	23	12
	100.0	0.2	-	0.7	8.6	15.6	0.9	2.1	5.8	12.9	2.4	1.4	2.4	4.0	2.1
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	16.7	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	1	-	-	2	8	-	-	3	13	2	-	1	2	-
	100.0	1.8	-	-	3.5	14.0	-	-	5.3	22.8	3.5	-	1.8	3.5	-
その他	35	-	-	-	1	9	-	-	1	3	2	-	3	1	-
	100.0	-	-	-	2.9	25.7	-	-	2.9	8.6	5.7	-	8.6	2.9	-
何もしなかった	432	1	-	4	39	91	4	12	44	38	9	5	7	15	15
	100.0	0.2	-	0.9	9.0	21.1	0.9	2.8	10.2	8.8	2.1	1.2	1.6	3.5	3.5
無回答	135	-	-	-	6	19	1	2	11	15	9	-	2	1	2
	100.0	-	-	-	4.4	14.1	0.7	1.5	8.1	11.1	6.7	-	1.5	0.7	1.5
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議															
導入前に行った	745	2	-	4	53	114	7	11	48	103	23	12	24	29	12
	100.0	0.3	-	0.5	7.1	15.3	0.9	1.5	6.4	13.8	3.1	1.6	3.2	3.9	1.6
導入後に行った	337	-	-	2	28	55	4	6	22	49	17	3	12	18	9
	100.0	-	-	0.6	8.3	16.3	1.2	1.8	6.5	14.5	5.0	0.9	3.6	5.3	2.7
行っていない	733	3	-	4	65	156	4	16	62	69	25	6	13	19	22
	100.0	0.4	-	0.5	8.9	21.3	0.5	2.2	8.5	9.4	3.4	0.8	1.8	2.6	3.0
無回答	109	-	-	-	10	18	-	3	11	12	4	-	2	3	1
	100.0	-	-	-	9.2	16.5	-	2.8	10.1	11.0	3.7	-	1.8	2.8	0.9
Ｑ２０付問１．１．経営側															
はい	890	2	-	6	65	141	8	16	53	125	35	12	34	36	17
	100.0	0.2	-	0.7	7.3	15.8	0.9	1.8	6.0	14.0	3.9	1.3	3.8	4.0	1.9
いいえ	10	-	-	-	4	1	-	-	1	2	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	40.0	10.0	-	-	10.0	20.0	-	-	-	-	-
わからない	158	-	-	-	12	24	3	1	13	23	5	3	2	11	2
	100.0	-	-	-	7.6	15.2	1.9	0.6	8.2	14.6	3.2	1.9	1.3	7.0	1.3
無回答	24	-	-	-	-	3	-	-	3	2	-	-	-	-	2
	100.0	-	-	-	-	12.5	-	-	12.5	8.3	-	-	-	-	8.3
Ｑ２０付問１．２．従業員・組合側															
はい	799	2	-	5	60	126	8	15	49	108	34	14	27	31	16
	100.0	0.3	-	0.6	7.5	15.8	1.0	1.9	6.1	13.5	4.3	1.8	3.4	3.9	2.0
いいえ	31	-	-	1	4	2	-	-	5	5	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	3.2	12.9	6.5	-	-	16.1	16.1	-	-	-	-	-
わからない	230	-	-	-	17	37	3	2	15	36	6	1	9	16	4
	100.0	-	-	-	7.4	16.1	1.3	0.9	6.5	15.7	2.6	0.4	3.9	7.0	1.7
無回答	22	-	-	-	-	4	-	-	1	3	-	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	-	18.2	-	-	4.5	13.6	-	-	-	-	4.5
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢															
積極的に対応を求めてきた	192	1	-	2	14	31	1	3	11	34	7	3	4	11	3
	100.0	0.5	-	1.0	7.3	16.1	0.5	1.6	5.7	17.7	3.6	1.6	2.1	5.7	1.6
やや積極的	276	-	-	1	21	40	2	6	13	36	14	5	14	10	6
	100.0	-	-	0.4	7.6	14.5	0.7	2.2	4.7	13.0	5.1	1.8	5.1	3.6	2.2
どちらでもない	519	1	-	3	41	88	7	8	41	70	19	6	18	24	11
	100.0	0.2	-	0.6	7.9	17.0	1.3	1.5	7.9	13.5	3.7	1.2	3.5	4.6	2.1
やや消極的	40	-	-	-	4	3	-	-	3	6	-	1	-	2	1
	100.0	-	-	-	10.0	7.5	-	-	7.5	15.0	-	2.5	-	5.0	2.5
対応には消極的だった	33	-	-	-	1	4	-	-	2	5	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	3.0	12.1	-	-	6.1	15.2	-	-	-	-	-
無回答	22	-	-	-	-	3	1	-	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	13.6	4.5	-	-	4.5	-	-	-	-	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果															
効果があった	935	2	-	5	64	144	8	17	62	141	33	13	30	44	20
	100.0	0.2	-	0.5	6.8	15.4	0.9	1.8	6.6	15.1	3.5	1.4	3.2	4.7	2.1
効果はなかった	124	-	-	1	13	23	1	-	6	10	7	2	5	2	1
	100.0	-	-	0.8	10.5	18.5	0.8	-	4.8	8.1	5.6	1.6	4.0	1.6	0.8
無回答	23	-	-	-	4	2	2	-	2	1	-	-	1	1	-
	100.0	-	-	-	17.4	8.7	8.7	-	8.7	4.3	-	-	4.3	4.3	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題															
課題が生じた	223	1	-	1	20	29	1	1	11	32	2	2	8	13	3
	100.0	0.4	-	0.4	9.0	13.0	0.4	0.4	4.9	14.3	0.9	0.9	3.6	5.8	1.3
課題は生じなかった	786	1	-	4	52	131	9	15	55	108	38	11	27	34	15
	100.0	0.1	-	0.5	6.6	16.7	1.1	1.9	7.0	13.7	4.8	1.4	3.4	4.3	1.9
無回答	73	-	-	1	9	9	1	1	4	12	-	2	1	-	3
	100.0	-	-	1.4	12.3	12.3	1.4	1.4	5.5	16.4	-	2.7	1.4	-	4.1
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績															
増えた	1160	5	-	8	98	181	10	23	78	156	47	16	36	44	21
	100.0	0.4	-	0.7	8.4	15.6	0.9	2.0	6.7	13.4	4.1	1.4	3.1	3.8	1.8
変化なし	523	-	-	2	43	123	4	9	44	51	16	5	12	19	16
	100.0	-	-	0.4	8.2	23.5	0.8	1.7	8.4	9.8	3.1	1.0	2.3	3.6	3.1
減った	5	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	40.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	154	-	-	-	9	23	1	3	15	20	6	-	2	5	7
	100.0	-	-	-	5.8	14.9	0.6	1.9	9.7	13.0	3.9	-	1.3	3.2	4.5
無回答	82	-	-	-	6	14	-	1	6	6	-	-	1	1	-
	100.0	-	-	-	7.3	17.1	-	1.2	7.3	7.3	-	-	1.2	1.2	-
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み															
増える	1147	4	-	7	101	210	9	22	82	153	44	15	38	47	22
	100.0	0.3	-	0.6	8.8	18.3	0.8	1.9	7.1	13.3	3.8	1.3	3.3	4.1	1.9
変化なし	312	-	-	2	23	59	1	8	20	35	9	3	7	7	11
	100.0	-	-	0.6	7.4	18.9	0.3	2.6	6.4	11.2	2.9	1.0	2.2	2.2	3.5
減る	7	-	-	-	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	14.3	-	-	14.3	-	14.3	-	-	-	-
わからない	285	-	-	1	15	48	4	4	27	29	9	3	5	11	10
	100.0	-	-	0.4	5.3	16.8	1.4	1.4	9.5	10.2	3.2	1.1	1.8	3.9	3.5
無回答	173	1	-	-	17	25	1	2	13	16	6	-	1	4	1
	100.0	0.6	-	-	9.8	14.5	0.6	1.2	7.5	9.2	3.5	-	0.6	2.3	0.6
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え															
PCの台数を増やした	646	3	-	2	51	91	3	19	49	70	25	10	16	26	14
	100.0	0.5	-	0.3	7.9	14.1	0.5	2.9	7.6	10.8	3.9	1.5	2.5	4.0	2.2
PCの入れ替えをした	999	2	-	8	90	191	11	14	78	123	34	9	32	31	23
	100.0	0.2	-	0.8	9.0	19.1	1.1	1.4	7.8	12.3	3.4	0.9	3.2	3.1	2.3
何も行っていない	161	-	-	-	7	35	1	2	12	20	9	1	1	10	5
	100.0	-	-	-	4.3	21.7	0.6	1.2	7.5	12.4	5.6	0.6	0.6	6.2	3.1
無回答	118	-	-	-	8	26	-	1	4	20	1	1	2	2	2
	100.0	-	-	-	6.8	22.0	-	0.8	3.4	16.9	0.8	0.8	1.7	1.7	1.7
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定															
行う予定がある	845	2	-	6	77	159	7	15	51	115	38	13	27	27	13
	100.0	0.2	-	0.7	9.1	18.8	0.8	1.8	6.0	13.6	4.5	1.5	3.2	3.2	1.5
行う予定はない	136	1	-	1	11	27	2	-	8	15	3	1	5	5	4
	100.0	0.7	-	0.7	8.1	19.9	1.5	-	5.9	11.0	2.2	0.7	3.7	3.7	2.9
わからない	896	2	-	3	65	149	6	21	83	98	28	7	19	35	26
	100.0	0.2	-	0.3	7.3	16.6	0.7	2.3	9.3	10.9	3.1	0.8	2.1	3.9	2.9
無回答	47	-	-	-	3	8	-	-	1	5	-	-	-	2	1
	100.0	-	-	-	6.4	17.0	-	-	2.1	10.6	-	-	-	4.3	2.1

	調査数	教育、学習支援業	医療、福祉	複合サービス事業	その他サービス業	分類不能の産業	その他	無回答
全 体	1924	148	371	31	153	1	-	25
	100.0	7.7	19.3	1.6	8.0	0.1	-	1.3
Ｑ１９．新しいデジタル技術卻乳の為の説明や協議の方針と結果								
説明のみ行った	677	60	107	9	49	-	-	6
	100.0	8.9	15.8	1.3	7.2	-	-	0.9
説明し、従業員の意見を聞いた	582	44	137	8	42	1	-	7
	100.0	7.6	23.5	1.4	7.2	0.2	-	1.2
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	4	-	-	-	-	-
	100.0	-	66.7	-	-	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	3	16	1	4	-	-	1
	100.0	5.3	28.1	1.8	7.0	-	-	1.8
その他	35	3	8	-	4	-	-	-
	100.0	8.6	22.9	-	11.4	-	-	-
何もしなかった	432	28	65	10	37	-	-	8
	100.0	6.5	15.0	2.3	8.6	-	-	1.9
無回答	135	10	34	3	17	-	-	3
	100.0	7.4	25.2	2.2	12.6	-	-	2.2
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議								
導入前に行った	745	63	168	10	53	1	-	8
	100.0	8.5	22.6	1.3	7.1	0.1	-	1.1
導入後に行った	337	34	46	6	23	-	-	3
	100.0	10.1	13.6	1.8	6.8	-	-	0.9
行っていない	733	47	135	13	64	-	-	10
	100.0	6.4	18.4	1.8	8.7	-	-	1.4
無回答	109	4	22	2	13	-	-	4
	100.0	3.7	20.2	1.8	11.9	-	-	3.7
Ｑ２０付問１．１．経営側								
はい	890	74	181	12	64	1	-	8
	100.0	8.3	20.3	1.3	7.2	0.1	-	0.9
いいえ	10	1	-	-	-	-	-	1
	100.0	10.0	-	-	-	-	-	10.0
わからない	158	20	26	3	8	-	-	2
	100.0	12.7	16.5	1.9	5.1	-	-	1.3
無回答	24	2	7	1	4	-	-	-
	100.0	8.3	29.2	4.2	16.7	-	-	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側								
はい	799	78	161	9	47	1	-	8
	100.0	9.8	20.2	1.1	5.9	0.1	-	1.0
いいえ	31	1	10	-	2	-	-	1
	100.0	3.2	32.3	-	6.5	-	-	3.2
わからない	230	16	36	6	24	-	-	2
	100.0	7.0	15.7	2.6	10.4	-	-	0.9
無回答	22	2	7	1	3	-	-	-
	100.0	9.1	31.8	4.5	13.6	-	-	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢								
積極的に対応を求めてきた	192	19	30	2	13	1	-	2
	100.0	9.9	15.6	1.0	6.8	0.5	-	1.0
やや積極的	276	27	62	2	14	-	-	3
	100.0	9.8	22.5	0.7	5.1	-	-	1.1
どちらでもない	519	43	87	9	39	-	-	4
	100.0	8.3	16.8	1.7	7.5	-	-	0.8
やや消極的	40	2	13	1	3	-	-	1
	100.0	5.0	32.5	2.5	7.5	-	-	2.5
対応には消極的だった	33	1	15	1	3	-	-	1
	100.0	3.0	45.5	3.0	9.1	-	-	3.0
無回答	22	5	7	1	4	-	-	-
	100.0	22.7	31.8	4.5	18.2	-	-	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果								
効果があった	935	87	174	13	66	1	-	11
	100.0	9.3	18.6	1.4	7.1	0.1	-	1.2
効果はなかった	124	8	33	2	10	-	-	-
	100.0	6.5	26.6	1.6	8.1	-	-	-
無回答	23	2	7	1	-	-	-	-
	100.0	8.7	30.4	4.3	-	-	-	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題								
課題が生じた	223	21	53	4	17	-	-	4
	100.0	9.4	23.8	1.8	7.6	-	-	1.8
課題は生じなかった	786	72	143	10	54	1	-	6
	100.0	9.2	18.2	1.3	6.9	0.1	-	0.8
無回答	73	4	18	2	5	-	-	1
	100.0	5.5	24.7	2.7	6.8	-	-	1.4
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績								
増えた	1160	111	215	15	84	-	-	12
	100.0	9.6	18.5	1.3	7.2	-	-	1.0
変化なし	523	18	105	12	38	1	-	5
	100.0	3.4	20.1	2.3	7.3	0.2	-	1.0
減った	5	-	3	-	-	-	-	-
	100.0	-	60.0	-	-	-	-	-
わからない	154	13	29	2	15	-	-	4
	100.0	8.4	18.8	1.3	9.7	-	-	2.6
無回答	82	6	19	2	16	-	-	4
	100.0	7.3	23.2	2.4	19.5	-	-	4.9
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み								
増える	1147	92	190	15	84	-	-	12
	100.0	8.0	16.6	1.3	7.3	-	-	1.0
変化なし	312	16	75	9	23	1	-	3
	100.0	5.1	24.0	2.9	7.4	0.3	-	1.0
減る	7	2	2	-	-	-	-	-
	100.0	28.6	28.6	-	-	-	-	-
わからない	285	24	59	4	27	-	-	5
	100.0	8.4	20.7	1.4	9.5	-	-	1.8
無回答	173	14	45	3	19	-	-	5
	100.0	8.1	26.0	1.7	11.0	-	-	2.9
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え								
PCの台数を増やした	646	43	162	8	50	-	-	4
	100.0	6.7	25.1	1.2	7.7	-	-	0.6
PCの入れ替えをした	999	89	152	19	78	1	-	14
	100.0	8.9	15.2	1.9	7.8	0.1	-	1.4
何も行っていない	161	9	33	3	11	-	-	2
	100.0	5.6	20.5	1.9	6.8	-	-	1.2
無回答	118	7	24	1	14	-	-	5
	100.0	5.9	20.3	0.8	11.9	-	-	4.2
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定								
行う予定がある	845	69	148	14	55	-	-	9
	100.0	8.2	17.5	1.7	6.5	-	-	1.1
行う予定はない	136	9	29	1	12	1	-	1
	100.0	6.6	21.3	0.7	8.8	0.7	-	0.7
わからない	896	65	178	16	83	-	-	12
	100.0	7.3	19.9	1.8	9.3	-	-	1.3
無回答	47	5	16	-	3	-	-	3
	100.0	10.6	34.0	-	6.4	-	-	6.4

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅰ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
Ｑ２．業種

	調査数	製造業	非製造業	無回答
全 体	1924	343	1556	25
	100.0	17.8	80.9	1.3
Ｑ１．全社従業員数				
5,000人以上	27	5	22	-
	100.0	18.5	81.5	-
1,000～4,999人	203	20	181	2
	100.0	9.9	89.2	1.0
300～999人	526	73	447	6
	100.0	13.9	85.0	1.1
100～299人	779	162	614	3
	100.0	20.8	78.8	0.4
50～99人	271	64	204	3
	100.0	23.6	75.3	1.1
30～49人	99	19	79	1
	100.0	19.2	79.8	1.0
無回答	19	-	9	10
	100.0	-	47.4	52.6
Ｑ２．業種				
農業、林業	5	-	5	-
	100.0	-	100.0	-
漁業	-	-	-	-
	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	-	10	-
	100.0	-	100.0	-
建設業	156	-	156	-
	100.0	-	100.0	-
製造業	343	343	-	-
	100.0	100.0	-	-
電気・ガス・熱供給・水道業	15	-	15	-
	100.0	-	100.0	-
情報通信業	36	-	36	-
	100.0	-	100.0	-
運輸業、郵便業	143	-	143	-
	100.0	-	100.0	-
卸売業、小売業	233	-	233	-
	100.0	-	100.0	-
金融業、保険業	69	-	69	-
	100.0	-	100.0	-
不動産業、物品賃貸業	21	-	21	-
	100.0	-	100.0	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	-	51	-
	100.0	-	100.0	-
宿泊業、飲食サービス業	69	-	69	-
	100.0	-	100.0	-
生活関連サービス業、娯楽業	44	-	44	-
	100.0	-	100.0	-
教育、学習支援業	148	-	148	-
	100.0	-	100.0	-
医療、福祉	371	-	371	-
	100.0	-	100.0	-
複合サービス事業	31	-	31	-
	100.0	-	100.0	-
その他サービス業	153	-	153	-
	100.0	-	100.0	-
分類不能の産業	1	-	1	-
	100.0	-	100.0	-
その他	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	25	-	-	25
	100.0	-	-	100.0
Ｑ２．業種（２区分）				
製造業	343	343	-	-
	100.0	100.0	-	-
非製造業	1556	-	1556	-
	100.0	-	100.0	-
無回答	25	-	-	25
	100.0	-	-	100.0
Ｑ３．創業年				
1919年まで	176	44	130	2
	100.0	25.0	73.9	1.1
1920～1939年	188	57	131	-
	100.0	30.3	69.7	-
1940～1959年	476	112	359	5
	100.0	23.5	75.4	1.1
1960～1979年	510	87	413	10
	100.0	17.1	81.0	2.0
1980～1999年	307	20	287	-
	100.0	6.5	93.5	-
2000年以降	180	10	170	-
	100.0	5.6	94.4	-
無回答	87	13	66	8
	100.0	14.9	75.9	9.2

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅰ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
Ｑ２．業種

	調査数	製造業	非製造業	無回答
全 体	1924	343	1556	25
	100.0	17.8	80.9	1.3
Ｑ４．事業所区分				
本社	777	155	617	5
	100.0	19.9	79.4	0.6
支社・支店	329	21	303	5
	100.0	6.4	92.1	1.5
営業所・店舗	210	9	200	1
	100.0	4.3	95.2	0.5
工場	190	151	34	5
	100.0	79.5	17.9	2.6
研究所	12	4	8	-
	100.0	33.3	66.7	-
学校・病院・福祉施設	373	-	373	-
	100.0	-	100.0	-
その他	11	1	10	-
	100.0	9.1	90.9	-
無回答	22	2	11	9
	100.0	9.1	50.0	40.9
Ｑ４．事業所区分（２区分）				
本社	777	155	617	5
	100.0	19.9	79.4	0.6
それ以外	1125	186	928	11
	100.0	16.5	82.5	1.0
無回答	22	2	11	9
	100.0	9.1	50.0	40.9
Ｑ５．事業所の従業員数				
30人以下	202	20	182	-
	100.0	9.9	90.1	-
31人以上50人以下	495	84	405	6
	100.0	17.0	81.8	1.2
51人以上100人以下	589	114	469	6
	100.0	19.4	79.6	1.0
101人以上300人以下	395	87	304	4
	100.0	22.0	77.0	1.0
301人以上	137	21	115	1
	100.0	15.3	83.9	0.7
無回答	106	17	81	8
	100.0	16.0	76.4	7.5
Ｑ６．労働組合の有無				
労働組合がある	625	141	478	6
	100.0	22.6	76.5	1.0
労働組合がない	1284	202	1071	11
	100.0	15.7	83.4	0.9
無回答	15	-	7	8
	100.0	-	46.7	53.3
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	476	108	361	7
	100.0	22.7	75.8	1.5
労使協議機関での協議	387	97	283	7
	100.0	25.1	73.1	1.8
取組を行うための専門組織の編成	186	31	152	3
	100.0	16.7	81.7	1.6
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	111	463	11
	100.0	19.0	79.1	1.9
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	187	875	12
	100.0	17.4	81.5	1.1
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	255	1103	17
	100.0	18.5	80.2	1.2
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	60	422	4
	100.0	12.3	86.8	0.8
従業員へのアンケート調査	726	132	585	9
	100.0	18.2	80.6	1.2
その他	88	7	80	1
	100.0	8.0	90.9	1.1
無回答	55	7	44	4
	100.0	12.7	80.0	7.3
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	1261	213	1034	14
	100.0	16.9	82.0	1.1
正社員	326	55	265	6
	100.0	16.9	81.3	1.8
労働組合員	189	51	136	2
	100.0	27.0	72.0	1.1
組合以外の従業員組織員	25	4	21	-
	100.0	16.0	84.0	-
その他	55	8	47	-
	100.0	14.5	85.5	-
無回答	68	12	53	3
	100.0	17.6	77.9	4.4
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	68	18	50	-
	100.0	26.5	73.5	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	94	476	8
	100.0	16.3	82.4	1.4
どちらかといえば対応が遅い	696	131	559	6
	100.0	18.8	80.3	0.9
対応が遅い	359	65	287	7
	100.0	18.1	79.9	1.9
わからない	196	30	165	1
	100.0	15.3	84.2	0.5
無回答	27	5	19	3
	100.0	18.5	70.4	11.1
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」				
行っている	517	106	401	10
	100.0	20.5	77.6	1.9
行っていない	1274	214	1051	9
	100.0	16.8	82.5	0.7
無回答	133	23	104	6
	100.0	17.3	78.2	4.5

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅰ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
Ｑ２．業種

	調査数	製造業	非製造業	無回答
全 体	1924	343	1556	25
	100.0	17.8	80.9	1.3
Ｑ１９．新しいデジタル技術卽乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	677	124	547	6
	100.0	18.3	80.8	0.9
説明し、従業員の意見を聞いた	582	91	484	7
	100.0	15.6	83.2	1.2
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	1	5	-
	100.0	16.7	83.3	-
労使間で協議し、合意に達した	57	8	48	1
	100.0	14.0	84.2	1.8
その他	35	9	26	-
	100.0	25.7	74.3	-
何もしなかった	432	91	333	8
	100.0	21.1	77.1	1.9
無回答	135	19	113	3
	100.0	14.1	83.7	2.2
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	745	114	623	8
	100.0	15.3	83.6	1.1
導入後に行った	337	55	279	3
	100.0	16.3	82.8	0.9
行っていない	733	156	567	10
	100.0	21.3	77.4	1.4
無回答	109	18	87	4
	100.0	16.5	79.8	3.7
Ｑ２０付問１．１．経営側				
はい	890	141	741	8
	100.0	15.8	83.3	0.9
いいえ	10	1	8	1
	100.0	10.0	80.0	10.0
わからない	158	24	132	2
	100.0	15.2	83.5	1.3
無回答	24	3	21	-
	100.0	12.5	87.5	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側				
はい	799	126	665	8
	100.0	15.8	83.2	1.0
いいえ	31	2	28	1
	100.0	6.5	90.3	3.2
わからない	230	37	191	2
	100.0	16.1	83.0	0.9
無回答	22	4	18	-
	100.0	18.2	81.8	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	192	31	159	2
	100.0	16.1	82.8	1.0
やや積極的	276	40	233	3
	100.0	14.5	84.4	1.1
どちらでもない	519	88	427	4
	100.0	17.0	82.3	0.8
やや消極的	40	3	36	1
	100.0	7.5	90.0	2.5
対応には消極的だった	33	4	28	1
	100.0	12.1	84.8	3.0
無回答	22	3	19	-
	100.0	13.6	86.4	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果				
効果があった	935	144	780	11
	100.0	15.4	83.4	1.2
効果はなかった	124	23	101	-
	100.0	18.5	81.5	-
無回答	23	2	21	-
	100.0	8.7	91.3	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	223	29	190	4
	100.0	13.0	85.2	1.8
課題は生じなかった	786	131	649	6
	100.0	16.7	82.6	0.8
無回答	73	9	63	1
	100.0	12.3	86.3	1.4
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	1160	181	967	12
	100.0	15.6	83.4	1.0
変化なし	523	123	395	5
	100.0	23.5	75.5	1.0
減った	5	2	3	-
	100.0	40.0	60.0	-
わからない	154	23	127	4
	100.0	14.9	82.5	2.6
無回答	82	14	64	4
	100.0	17.1	78.0	4.9
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	1147	210	925	12
	100.0	18.3	80.6	1.0
変化なし	312	59	250	3
	100.0	18.9	80.1	1.0
減る	7	1	6	-
	100.0	14.3	85.7	-
わからない	285	48	232	5
	100.0	16.8	81.4	1.8
無回答	173	25	143	5
	100.0	14.5	82.7	2.9
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え				
PCの台数を増やした	646	91	551	4
	100.0	14.1	85.3	0.6
PCの入れ替えをした	999	191	794	14
	100.0	19.1	79.5	1.4
何も行っていない	161	35	124	2
	100.0	21.7	77.0	1.2
無回答	118	26	87	5
	100.0	22.0	73.7	4.2
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	845	159	677	9
	100.0	18.8	80.1	1.1
行う予定はない	136	27	108	1
	100.0	19.9	79.4	0.7
わからない	896	149	735	12
	100.0	16.6	82.0	1.3
無回答	47	8	36	3
	100.0	17.0	76.6	6.4

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅰ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
（Ｑ３．創業年（年）＋Ｑ３．創業年（年））

	調査数	1919年まで	1920～1939年	1940～1959年	1960～1979年	1980～1999年	2000年以降	無回答	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1924	176	188	476	510	307	180	87	1837	1959.89	33.64	1586.00	2023.00
	100.0	9.1	9.8	24.7	26.5	16.0	9.4	4.5	100.0				
Ｑ１．全社従業員数													
5,000人以上	27	7	5	5	5	1	-	4	23	1935.91	29.77	1876.00	1987.00
	100.0	25.9	18.5	18.5	18.5	3.7	-	14.8	1.3				
1,000～4,999人	203	28	30	44	40	33	19	9	194	1954.68	36.39	1773.00	2021.00
	100.0	13.8	14.8	21.7	19.7	16.3	9.4	4.4	10.6				
300～999人	526	42	52	130	141	85	56	20	506	1960.93	34.47	1586.00	2016.00
	100.0	8.0	9.9	24.7	26.8	16.2	10.6	3.8	27.5				
100～299人	779	69	59	209	207	133	74	28	751	1961.33	32.35	1659.00	2018.00
	100.0	8.9	7.6	26.8	26.6	17.1	9.5	3.6	40.9				
50～99人	271	22	36	58	85	39	16	15	256	1957.55	33.99	1725.00	2018.00
	100.0	8.1	13.3	21.4	31.4	14.4	5.9	5.5	13.9				
30～49人	99	8	6	25	29	14	14	3	96	1964.71	30.59	1872.00	2023.00
	100.0	8.1	6.1	25.3	29.3	14.1	14.1	3.0	5.2				
無回答	19	-	-	5	3	2	1	8	11	1967.55	18.61	1947.00	2005.00
	100.0	-	-	26.3	15.8	10.5	5.3	42.1	0.6				
Ｑ２．業種													
農業、林業	5	2	1	-	2	-	-	-	5	1937.20	33.31	1891.00	1976.00
	100.0	40.0	20.0	-	40.0	-	-	-	0.3				
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
鉱業、採石業、砂利採取業	10	1	2	-	6	-	1	-	10	1957.90	24.44	1914.00	2004.00
	100.0	10.0	20.0	-	60.0	-	10.0	-	0.5				
建設業	156	23	21	57	39	7	4	5	151	1945.14	39.98	1586.00	2008.00
	100.0	14.7	13.5	36.5	25.0	4.5	2.6	3.2	8.2				
製造業	343	44	57	112	87	20	10	13	330	1948.48	29.70	1753.00	2018.00
	100.0	12.8	16.6	32.7	25.4	5.8	2.9	3.8	18.0				
電気・ガス・熱供給・水道業	15	5	2	1	7	-	-	-	15	1941.13	24.22	1909.00	1969.00
	100.0	33.3	13.3	6.7	46.7	-	-	-	0.8				
情報通信業	36	1	-	4	14	13	4	-	36	1976.28	21.16	1895.00	2011.00
	100.0	2.8	-	11.1	38.9	36.1	11.1	-	2.0				
運輸業、郵便業	143	8	7	56	50	14	3	5	138	1958.26	20.80	1897.00	2011.00
	100.0	5.6	4.9	39.2	35.0	9.8	2.1	3.5	7.5				
卸売業、小売業	233	28	25	87	43	23	14	13	220	1951.14	33.62	1725.00	2016.00
	100.0	12.0	10.7	37.3	18.5	9.9	6.0	5.6	12.0				
金融業、保険業	69	9	21	25	7	1	4	2	67	1941.19	28.48	1878.00	2012.00
	100.0	13.0	30.4	36.2	10.1	1.4	5.8	2.9	3.6				
不動産業、物品賃貸業	21	1	1	3	8	7	1	-	21	1969.05	19.85	1914.00	2002.00
	100.0	4.8	4.8	14.3	38.1	33.3	4.8	-	1.1				
学術研究、専門・技術サービス業	51	-	1	14	24	6	5	1	50	1969.86	16.82	1938.00	2009.00
	100.0	-	2.0	27.5	47.1	11.8	9.8	2.0	2.7				
宿泊業、飲食サービス業	69	8	10	11	20	17	3	-	69	1954.39	50.32	1659.00	2015.00
	100.0	11.6	14.5	15.9	29.0	24.6	4.3	-	3.8				
生活関連サービス業、娯楽業	44	3	3	8	14	11	3	2	42	1966.67	25.70	1893.00	2012.00
	100.0	6.8	6.8	18.2	31.8	25.0	6.8	4.5	2.3				
教育、学習支援業	148	37	23	33	25	11	12	7	141	1941.94	40.31	1773.00	2018.00
	100.0	25.0	15.5	22.3	16.9	7.4	8.1	4.7	7.7				
医療、福祉	371	3	10	34	78	132	95	19	352	1984.23	22.40	1876.00	2023.00
	100.0	0.8	2.7	9.2	21.0	35.6	25.6	5.1	19.2				
複合サービス事業	31	1	-	7	7	8	4	4	27	1973.56	23.09	1919.00	2009.00
	100.0	3.2	-	22.6	22.6	25.8	12.9	12.9	1.5				
その他サービス業	153	-	4	19	68	37	17	8	145	1975.95	17.93	1928.00	2021.00
	100.0	-	2.6	12.4	44.4	24.2	11.1	5.2	7.9				
分類不能の産業	1	-	-	-	1	-	-	-	1	1964.00	0.00	1964.00	1964.00
	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	0.1				
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
無回答	25	2	-	5	10	-	-	8	17	1952.65	28.19	1866.00	1976.00
	100.0	8.0	-	20.0	40.0	-	-	32.0	0.9				
Ｑ２．業種（２区分）													
製造業	343	44	57	112	87	20	10	13	330	1948.48	29.70	1753.00	2018.00
	100.0	12.8	16.6	32.7	25.4	5.8	2.9	3.8	18.0				
非製造業	1556	130	131	359	413	287	170	66	1490	1962.49	33.98	1586.00	2023.00
	100.0	8.4	8.4	23.1	26.5	18.4	10.9	4.2	81.1				
無回答	25	2	-	5	10	-	-	8	17	1952.65	28.19	1866.00	1976.00
	100.0	8.0	-	20.0	40.0	-	-	32.0	0.9				
Ｑ３．創業年													
1919年まで	176	176	-	-	-	-	-	-	176	1891.80	39.99	1586.00	1919.00
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	9.6				
1920～1939年	188	-	188	-	-	-	-	-	188	1928.70	5.88	1920.00	1939.00
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	10.2				
1940～1959年	476	-	-	476	-	-	-	-	476	1950.97	5.01	1940.00	1959.00
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	25.9				
1960～1979年	510	-	-	-	510	-	-	-	510	1968.75	5.24	1960.00	1979.00
	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	27.8				
1980～1999年	307	-	-	-	-	307	-	-	307	1989.15	5.88	1980.00	1999.00
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	16.7				
2000年以降	180	-	-	-	-	-	180	-	180	2007.59	5.39	2000.00	2023.00
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	9.8				
無回答	87	-	-	-	-	-	-	87	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-				

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅰ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
（Ｑ３．創業年（年）＋Ｑ３．創業年（年））

	調査数	1919年まで	1920～1939年	1940～1959年	1960～1979年	1980～1999年	2000年以降	無回答	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1924	176	188	476	510	307	180	87	1837	1959.89	33.64	1586.00	2023.00
	100.0	9.1	9.8	24.7	26.5	16.0	9.4	4.5	100.0				
Ｑ４．事業所区分													
本社	777	73	82	212	240	91	52	27	750	1957.02	33.35	1586.00	2021.00
	100.0	9.4	10.6	27.3	30.9	11.7	6.7	3.5	40.8				
支社・支店	329	27	30	85	80	59	33	15	314	1961.87	30.86	1804.00	2018.00
	100.0	8.2	9.1	25.8	24.3	17.9	10.0	4.6	17.1				
営業所・店舗	210	16	12	57	57	42	14	12	198	1960.56	35.92	1659.00	2017.00
	100.0	7.6	5.7	27.1	27.1	20.0	6.7	5.7	10.8				
工場	190	25	33	60	45	14	6	7	183	1948.46	28.02	1858.00	2015.00
	100.0	13.2	17.4	31.6	23.7	7.4	3.2	3.7	10.0				
研究所	12	3	1	4	2	-	1	1	11	1939.18	46.47	1825.00	2009.00
	100.0	25.0	8.3	33.3	16.7	-	8.3	8.3	0.6				
学校・病院・福祉施設	373	31	26	55	79	95	71	16	357	1969.93	34.79	1773.00	2023.00
	100.0	8.3	7.0	14.7	21.2	25.5	19.0	4.3	19.4				
その他	11	-	-	-	3	6	2	-	11	1984.91	14.56	1961.00	2015.00
	100.0	-	-	-	27.3	54.5	18.2	-	0.6				
無回答	22	1	4	3	4	-	1	9	13	1948.54	23.82	1910.00	2001.00
	100.0	4.5	18.2	13.6	18.2	-	4.5	40.9	0.7				
Ｑ４．事業所区分（２区分）													
本社	777	73	82	212	240	91	52	27	750	1957.02	33.35	1586.00	2021.00
	100.0	9.4	10.6	27.3	30.9	11.7	6.7	3.5	40.8				
それ以外	1125	102	102	261	266	216	127	51	1074	1962.03	33.76	1659.00	2023.00
	100.0	9.1	9.1	23.2	23.6	19.2	11.3	4.5	58.5				
無回答	22	1	4	3	4	-	1	9	13	1948.54	23.82	1910.00	2001.00
	100.0	4.5	18.2	13.6	18.2	-	4.5	40.9	0.7				
Ｑ５．事業所の従業員数													
30人以下	202	14	14	56	57	29	20	12	190	1961.62	35.13	1659.00	2016.00
	100.0	6.9	6.9	27.7	28.2	14.4	9.9	5.9	10.3				
31人以上50人以下	495	41	40	133	129	83	53	16	479	1961.94	32.60	1725.00	2023.00
	100.0	8.3	8.1	26.9	26.1	16.8	10.7	3.2	26.1				
51人以上100人以下	589	47	67	137	166	101	51	20	569	1959.65	34.87	1586.00	2018.00
	100.0	8.0	11.4	23.3	28.2	17.1	8.7	3.4	31.0				
101人以上300人以下	395	43	40	95	115	60	30	12	383	1958.66	30.51	1830.00	2020.00
	100.0	10.9	10.1	24.1	29.1	15.2	7.6	3.0	20.8				
301人以上	137	25	15	35	29	17	11	5	132	1950.95	37.06	1773.00	2008.00
	100.0	18.2	10.9	25.5	21.2	12.4	8.0	3.6	7.2				
無回答	106	6	12	20	14	17	15	22	84	1965.50	32.61	1860.00	2021.00
	100.0	5.7	11.3	18.9	13.2	16.0	14.2	20.8	4.6				
Ｑ６．労働組合の有無													
労働組合がある	625	91	85	207	118	53	41	30	595	1949.03	35.72	1586.00	2018.00
	100.0	14.6	13.6	33.1	18.9	8.5	6.6	4.8	32.4				
労働組合がない	1284	83	102	268	390	252	139	50	1234	1965.19	31.27	1659.00	2023.00
	100.0	6.5	7.9	20.9	30.4	19.6	10.8	3.9	67.2				
無回答	15	2	1	1	2	2	-	7	8	1948.88	29.27	1897.00	1981.00
	100.0	13.3	6.7	6.7	13.3	13.3	-	46.7	0.4				
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段													
労働組合との団体交渉	476	74	68	159	91	38	27	19	457	1947.55	35.92	1586.00	2016.00
	100.0	15.5	14.3	33.4	19.1	8.0	5.7	4.0	24.9				
労使協議機関での協議	387	57	54	110	90	32	26	18	369	1949.78	35.12	1725.00	2016.00
	100.0	14.7	14.0	28.4	23.3	8.3	6.7	4.7	20.1				
取組を行うための専門組織の編成	186	22	21	38	47	28	19	11	175	1959.36	32.26	1875.00	2015.00
	100.0	11.8	11.3	20.4	25.3	15.1	10.2	5.9	9.5				
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	62	62	164	144	72	58	23	562	1957.41	34.09	1725.00	2023.00
	100.0	10.6	10.6	28.0	24.6	12.3	9.9	3.9	30.6				
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	99	110	267	277	175	104	42	1032	1959.93	33.96	1586.00	2018.00
	100.0	9.2	10.2	24.9	25.8	16.3	9.7	3.9	56.2				
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	127	143	350	364	212	125	54	1321	1959.18	33.51	1586.00	2021.00
	100.0	9.2	10.4	25.5	26.5	15.4	9.1	3.9	71.9				
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	33	57	109	123	99	43	22	464	1962.84	29.83	1830.00	2017.00
	100.0	6.8	11.7	22.4	25.3	20.4	8.8	4.5	25.3				
従業員へのアンケート調査	726	62	69	183	186	125	74	27	699	1961.83	30.16	1825.00	2023.00
	100.0	8.5	9.5	25.2	25.6	17.2	10.2	3.7	38.1				
その他	88	5	3	17	28	22	7	6	82	1969.01	25.80	1886.00	2023.00
	100.0	5.7	3.4	19.3	31.8	25.0	8.0	6.8	4.5				
無回答	55	5	3	11	13	11	6	6	49	1966.18	28.37	1910.00	2018.00
	100.0	9.1	5.5	20.0	23.6	20.0	10.9	10.9	2.7				
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲													
全従業員	1261	99	118	303	345	214	128	54	1207	1961.75	33.90	1586.00	2023.00
	100.0	7.9	9.4	24.0	27.4	17.0	10.2	4.3	65.7				
正社員	326	31	33	81	91	54	22	14	312	1957.93	32.71	1753.00	2018.00
	100.0	9.5	10.1	24.8	27.9	16.6	6.7	4.3	17.0				
労働組合員	189	31	29	65	32	12	10	10	179	1946.85	31.97	1804.00	2016.00
	100.0	16.4	15.3	34.4	16.9	6.3	5.3	5.3	9.7				
組合以外の従業員組織員	25	3	1	4	8	5	3	1	24	1963.83	30.78	1892.00	2004.00
	100.0	12.0	4.0	16.0	32.0	20.0	12.0	4.0	1.3				
その他	55	7	4	7	16	11	10	-	55	1964.65	36.03	1862.00	2020.00
	100.0	12.7	7.3	12.7	29.1	20.0	18.2	-	3.0				
無回答	68	5	3	16	18	11	7	8	60	1965.40	26.23	1910.00	2018.00
	100.0	7.4	4.4	23.5	26.5	16.2	10.3	11.8	3.3				
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応													
迅速に対応している	68	10	8	13	11	15	7	4	64	1958.34	35.73	1860.00	2018.00
	100.0	14.7	11.8	19.1	16.2	22.1	10.3	5.9	3.5				
どちらかといえば迅速に対応している	578	47	65	135	142	104	61	24	554	1961.90	31.95	1753.00	2021.00
	100.0	8.1	11.2	23.4	24.6	18.0	10.6	4.2	30.2				
どちらかといえば対応が遅い	696	61	60	171	210	98	64	32	664	1959.73	34.81	1586.00	2023.00
	100.0	8.8	8.6	24.6	30.2	14.1	9.2	4.6	36.1				
対応が遅い	359	40	35	93	89	59	28	15	344	1957.41	32.70	1804.00	2020.00
	100.0	11.1	9.7	25.9	24.8	16.4	7.8	4.2	18.7				
わからない	196	16	19	58	48	28	19	8	188	1959.15	35.54	1659.00	2018.00
	100.0	8.2	9.7	29.6	24.5	14.3	9.7	4.1	10.2				
無回答	27	2	1	6	10	3	1	4	23	1963.22	26.82	1892.00	2011.00
	100.0	7.4	3.7	22.2	37.0	11.1	3.7	14.8	1.3				
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」													
行っている	517	50	65	113	131	71	63	24	493	1960.26	33.00	1753.00	2023.00
	100.0	9.7	12.6	21.9	25.3	13.7	12.2	4.6	26.8				
行っていない	1274	118	117	327	342	213	105	52	1222	1959.22	34.51	1586.00	2020.00
	100.0	9.3	9.2	25.7	26.8	16.7	8.2	4.1	66.5				
無回答	133	8	6	36	37	23	12	11	122	1965.11	26.08	1872.00	2018.00
	100.0	6.0	4.5	27.1	27.8	17.3	9.0	8.3	6.6				

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｉ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
（Ｑ３．創業年（年）＋Ｑ３．創業年（年））

	調査数	1919年まで	1920～1939年	1940～1959年	1960～1979年	1980～1999年	2000年以降	無回答	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1924	176	188	476	510	307	180	87	1837	1959.89	33.64	1586.00	2023.00
	100.0	9.1	9.8	24.7	26.5	16.0	9.4	4.5	100.0				
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果													
説明のみ行った	677	63	73	182	173	104	57	25	652	1958.54	34.68	1586.00	2018.00
	100.0	9.3	10.8	26.9	25.6	15.4	8.4	3.7	35.5				
説明し、従業員の意見を聞いた	582	48	60	142	167	86	59	20	562	1960.47	33.22	1659.00	2023.00
	100.0	8.2	10.3	24.4	28.7	14.8	10.1	3.4	30.6				
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	-	1	3	1	-	1	5	1971.20	13.82	1957.00	1996.00
	100.0	-	-	16.7	50.0	16.7	-	16.7	0.3				
労使間で協議し、合意に達した	57	8	5	11	12	15	3	3	54	1956.00	43.24	1753.00	2012.00
	100.0	14.0	8.8	19.3	21.1	26.3	5.3	5.3	2.9				
その他	35	3	4	9	7	5	6	1	34	1958.76	44.89	1773.00	2020.00
	100.0	8.6	11.4	25.7	20.0	14.3	17.1	2.9	1.9				
何もしなかった	432	47	38	103	118	65	38	23	409	1959.22	30.78	1855.00	2017.00
	100.0	10.9	8.8	23.8	27.3	15.0	8.8	5.3	22.3				
無回答	135	7	8	28	30	31	17	14	121	1968.26	29.39	1856.00	2018.00
	100.0	5.2	5.9	20.7	22.2	23.0	12.6	10.4	6.6				
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議													
導入前に行った	745	67	79	187	181	124	77	30	715	1960.08	35.27	1586.00	2021.00
	100.0	9.0	10.6	25.1	24.3	16.6	10.3	4.0	38.9				
導入後に行った	337	37	36	89	93	49	23	10	327	1956.46	32.56	1804.00	2023.00
	100.0	11.0	10.7	26.4	27.6	14.5	6.8	3.0	17.8				
行っていない	733	64	67	172	208	115	70	37	696	1961.06	31.12	1753.00	2020.00
	100.0	8.7	9.1	23.5	28.4	15.7	9.5	5.0	37.9				
無回答	109	8	6	28	28	19	10	10	99	1961.53	40.61	1659.00	2016.00
	100.0	7.3	5.5	25.7	25.7	17.4	9.2	9.2	5.4				
Ｑ２０付問１．１．経営側													
はい	890	86	91	221	230	142	85	35	855	1959.19	35.24	1586.00	2023.00
	100.0	9.7	10.2	24.8	25.8	16.0	9.6	3.9	46.5				
いいえ	10	-	-	4	2	3	-	1	9	1966.44	14.35	1946.00	1987.00
	100.0	-	-	40.0	20.0	30.0	-	10.0	0.5				
わからない	158	17	23	43	39	23	10	3	155	1955.20	31.11	1862.00	2016.00
	100.0	10.8	14.6	27.2	24.7	14.6	6.3	1.9	8.4				
無回答	24	1	1	8	3	5	5	1	23	1972.22	28.47	1910.00	2021.00
	100.0	4.2	4.2	33.3	12.5	20.8	20.8	4.2	1.3				
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側													
はい	799	82	84	206	202	128	71	26	773	1958.49	34.53	1586.00	2023.00
	100.0	10.3	10.5	25.8	25.3	16.0	8.9	3.3	42.1				
いいえ	31	1	2	7	6	7	7	1	30	1970.93	31.60	1856.00	2014.00
	100.0	3.2	6.5	22.6	19.4	22.6	22.6	3.2	1.6				
わからない	230	19	28	57	63	34	18	11	219	1958.89	30.96	1804.00	2015.00
	100.0	8.3	12.2	24.8	27.4	14.8	7.8	4.8	11.9				
無回答	22	2	1	6	3	4	4	2	20	1959.05	60.44	1725.00	2021.00
	100.0	9.1	4.5	27.3	13.6	18.2	18.2	9.1	1.1				
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢													
積極的に対応を求めてきた	192	21	15	54	39	32	24	7	185	1960.01	33.34	1825.00	2023.00
	100.0	10.9	7.8	28.1	20.3	16.7	12.5	3.6	10.1				
やや積極的	276	31	29	71	68	46	20	11	265	1957.66	31.87	1830.00	2018.00
	100.0	11.2	10.5	25.7	24.6	16.7	7.2	4.0	14.4				
どちらでもない	519	48	64	130	146	74	39	18	501	1957.00	36.85	1586.00	2018.00
	100.0	9.2	12.3	25.0	28.1	14.3	7.5	3.5	27.3				
やや消極的	40	2	2	9	11	9	6	1	39	1969.82	26.15	1897.00	2010.00
	100.0	5.0	5.0	22.5	27.5	22.5	15.0	2.5	2.1				
対応には消極的だった	33	2	2	6	7	6	8	2	31	1974.32	28.05	1918.00	2015.00
	100.0	6.1	6.1	18.2	21.2	18.2	24.2	6.1	1.7				
無回答	22	-	3	6	3	6	3	1	21	1969.19	27.81	1923.00	2021.00
	100.0	-	13.6	27.3	13.6	27.3	13.6	4.5	1.1				
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果													
効果があった	935	90	104	234	239	149	82	37	898	1958.47	34.79	1586.00	2023.00
	100.0	9.6	11.1	25.0	25.6	15.9	8.8	4.0	48.9				
効果はなかった	124	13	9	36	31	18	17	-	124	1961.35	33.31	1804.00	2018.00
	100.0	10.5	7.3	29.0	25.0	14.5	13.7	-	6.8				
無回答	23	1	2	6	4	6	1	3	20	1965.40	25.19	1910.00	2009.00
	100.0	4.3	8.7	26.1	17.4	26.1	4.3	13.0	1.1				
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題													
課題が生じた	223	20	32	44	58	30	28	11	212	1960.95	32.78	1856.00	2018.00
	100.0	9.0	14.3	19.7	26.0	13.5	12.6	4.9	11.5				
課題は生じなかった	786	77	75	216	202	129	63	24	762	1958.05	35.21	1586.00	2023.00
	100.0	9.8	9.5	27.5	25.7	16.4	8.0	3.1	41.5				
無回答	73	7	8	16	14	14	9	5	68	1962.76	30.75	1888.00	2018.00
	100.0	9.6	11.0	21.9	19.2	19.2	12.3	6.8	3.7				
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績													
増えた	1160	118	132	283	290	186	100	51	1109	1958.30	34.64	1586.00	2018.00
	100.0	10.2	11.4	24.4	25.0	16.0	8.6	4.4	60.4				
変化なし	523	37	38	136	155	87	52	18	505	1962.48	31.71	1659.00	2023.00
	100.0	7.1	7.3	26.0	29.6	16.6	9.9	3.4	27.5				
減った	5	1	-	-	1	3	-	-	5	1956.80	51.91	1855.00	1998.00
	100.0	20.0	-	-	20.0	60.0	-	-	0.3				
わからない	154	13	12	41	39	22	14	13	141	1959.57	31.68	1866.00	2018.00
	100.0	8.4	7.8	26.6	25.3	14.3	9.1	8.4	7.7				
無回答	82	7	6	16	25	9	14	5	77	1966.53	31.27	1882.00	2021.00
	100.0	8.5	7.3	19.5	30.5	11.0	17.1	6.1	4.2				
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み													
増える	1147	104	127	285	318	168	101	44	1103	1958.64	34.26	1586.00	2018.00
	100.0	9.1	11.1	24.8	27.7	14.6	8.8	3.8	60.0				
変化なし	312	23	27	82	71	65	31	13	299	1963.06	29.44	1858.00	2020.00
	100.0	7.4	8.7	26.3	22.8	20.8	9.9	4.2	16.3				
減る	7	1	2	1	2	-	1	-	7	1952.29	29.78	1910.00	2007.00
	100.0	14.3	28.6	14.3	28.6	-	14.3	-	0.4				
わからない	285	29	18	79	71	48	23	17	268	1960.37	30.41	1866.00	2018.00
	100.0	10.2	6.3	27.7	24.9	16.8	8.1	6.0	14.6				
無回答	173	19	14	29	48	26	24	13	160	1962.03	40.67	1659.00	2023.00
	100.0	11.0	8.1	16.8	27.7	15.0	13.9	7.5	8.7				
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え													
PCの台数を増やした	646	53	59	140	185	115	62	32	614	1962.40	31.82	1725.00	2023.00
	100.0	8.2	9.1	21.7	28.6	17.8	9.6	5.0	33.4				
PCの入れ替えをした	999	100	107	260	261	148	84	39	960	1957.69	34.10	1586.00	2018.00
	100.0	10.0	10.7	26.0	26.1	14.8	8.4	3.9	52.3				
何も行っていない	161	11	9	46	36	29	20	10	151	1964.05	38.10	1659.00	2018.00
	100.0	6.8	5.6	28.6	22.4	18.0	12.4	6.2	8.2				
無回答	118	12	13	30	28	15	14	6	112	1959.31	31.44	1872.00	2021.00
	100.0	10.2	11.0	25.4	23.7	12.7	11.9	5.1	6.1				
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定													
行う予定がある	845	77	100	209	232	115	74	38	807	1958.18	34.69	1586.00	2023.00
	100.0	9.1	11.8	24.7	27.5	13.6	8.8	4.5	43.9				
行う予定はない	136	10	9	36	40	25	13	3	133	1963.88	26.97	1872.00	2015.00
	100.0	7.4	6.6	26.5	29.4	18.4	9.6	2.2	7.2				
わからない	896	83	78	221	230	162	80	42	854	1960.39	33.34	1659.00	2020.00
	100.0	9.3	8.7	24.7	25.7	18.1	8.9	4.7	46.5				
無回答	47	6	1	10	8	5	13	4	43	1969.44	35.18	1887.00	2021.00
	100.0	12.8	2.1	21.3	17.0	10.6	27.7	8.5	2.3				

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅰ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
Ｑ４．事業所区分

	調査数	本社	支社・支店	営業所・店舗	工場	研究所	学校・病院・福祉施設	その他	無回答
全 体	1924	777	329	210	190	12	373	11	22
	100.0	40.4	17.1	10.9	9.9	0.6	19.4	0.6	1.1
Ｑ１．全社従業員数									
5,000人以上	27	2	7	2	5	-	11	-	-
	100.0	7.4	25.9	7.4	18.5	-	40.7	-	-
1,000～4,999人	203	30	68	29	13	5	53	2	3
	100.0	14.8	33.5	14.3	6.4	2.5	26.1	1.0	1.5
300～999人	526	143	112	75	54	4	130	3	5
	100.0	27.2	21.3	14.3	10.3	0.8	24.7	0.6	1.0
100～299人	779	376	110	80	84	2	119	3	5
	100.0	48.3	14.1	10.3	10.8	0.3	15.3	0.4	0.6
50～99人	271	171	24	19	30	-	25	2	-
	100.0	63.1	8.9	7.0	11.1	-	9.2	0.7	-
30～49人	99	53	6	4	4	1	29	1	1
	100.0	53.5	6.1	4.0	4.0	1.0	29.3	1.0	1.0
無回答	19	2	2	1	-	-	6	-	8
	100.0	10.5	10.5	5.3	-	-	31.6	-	42.1
Ｑ２．業種									
農業、林業	5	3	1	-	-	1	-	-	-
	100.0	60.0	20.0	-	-	20.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	2	4	1	2	1	-	-	-
	100.0	20.0	40.0	10.0	20.0	10.0	-	-	-
建設業	156	90	44	14	6	-	-	1	1
	100.0	57.7	28.2	9.0	3.8	-	-	0.6	0.6
製造業	343	155	21	9	151	4	-	1	2
	100.0	45.2	6.1	2.6	44.0	1.2	-	0.3	0.6
電気・ガス・熱供給・水道業	15	3	6	5	1	-	-	-	-
	100.0	20.0	40.0	33.3	6.7	-	-	-	-
情報通信業	36	15	17	3	-	-	-	-	1
	100.0	41.7	47.2	8.3	-	-	-	-	2.8
運輸業、郵便業	143	54	24	62	1	-	-	-	2
	100.0	37.8	16.8	43.4	0.7	-	-	-	1.4
卸売業、小売業	233	148	41	32	9	-	2	-	1
	100.0	63.5	17.6	13.7	3.9	-	0.9	-	0.4
金融業、保険業	69	47	20	1	-	-	-	-	1
	100.0	68.1	29.0	1.4	-	-	-	-	1.4
不動産業、物品賃貸業	21	14	4	2	-	-	1	-	-
	100.0	66.7	19.0	9.5	-	-	4.8	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	28	12	5	-	5	1	-	-
	100.0	54.9	23.5	9.8	-	9.8	2.0	-	-
宿泊業、飲食サービス業	69	27	15	24	-	-	-	1	2
	100.0	39.1	21.7	34.8	-	-	-	1.4	2.9
生活関連サービス業、娯楽業	44	17	12	9	4	-	-	1	1
	100.0	38.6	27.3	20.5	9.1	-	-	2.3	2.3
教育、学習支援業	148	22	9	1	-	1	112	2	1
	100.0	14.9	6.1	0.7	-	0.7	75.7	1.4	0.7
医療、福祉	371	54	48	10	-	-	255	3	1
	100.0	14.6	12.9	2.7	-	-	68.7	0.8	0.3
複合サービス事業	31	18	4	6	1	-	2	-	-
	100.0	58.1	12.9	19.4	3.2	-	6.5	-	-
その他サービス業	153	74	42	25	10	-	-	2	-
	100.0	48.4	27.5	16.3	6.5	-	-	1.3	-
分類不能の産業	1	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25	5	5	1	5	-	-	-	9
	100.0	20.0	20.0	4.0	20.0	-	-	-	36.0
Ｑ２．業種（２区分）									
製造業	343	155	21	9	151	4	-	1	2
	100.0	45.2	6.1	2.6	44.0	1.2	-	0.3	0.6
非製造業	1556	617	303	200	34	8	373	10	11
	100.0	39.7	19.5	12.9	2.2	0.5	24.0	0.6	0.7
無回答	25	5	5	1	5	-	-	-	9
	100.0	20.0	20.0	4.0	20.0	-	-	-	36.0
Ｑ３．創業年									
1919年まで	176	73	27	16	25	3	31	-	1
	100.0	41.5	15.3	9.1	14.2	1.7	17.6	-	0.6
1920～1939年	188	82	30	12	33	1	26	-	4
	100.0	43.6	16.0	6.4	17.6	0.5	13.8	-	2.1
1940～1959年	476	212	85	57	60	4	55	-	3
	100.0	44.5	17.9	12.0	12.6	0.8	11.6	-	0.6
1960～1979年	510	240	80	57	45	2	79	3	4
	100.0	47.1	15.7	11.2	8.8	0.4	15.5	0.6	0.8
1980～1999年	307	91	59	42	14	-	95	6	-
	100.0	29.6	19.2	13.7	4.6	-	30.9	2.0	-
2000年以降	180	52	33	14	6	1	71	2	1
	100.0	28.9	18.3	7.8	3.3	0.6	39.4	1.1	0.6
無回答	87	27	15	12	7	1	16	-	9
	100.0	31.0	17.2	13.8	8.0	1.1	18.4	-	10.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅰ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
Ｑ４．事業所区分

	調査数	本社	支社・支店	営業所・店舗	工場	研究所	学校・病院・福祉施設	その他	無回答
全 体	1924	777	329	210	190	12	373	11	22
	100.0	40.4	17.1	10.9	9.9	0.6	19.4	0.6	1.1
Ｑ４．事業所区分									
本社	777	777	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
支社・支店	329	-	329	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-
営業所・店舗	210	-	-	210	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-
工場	190	-	-	-	190	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-
研究所	12	-	-	-	-	12	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
学校・病院・福祉施設	373	-	-	-	-	-	373	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
その他	11	-	-	-	-	-	-	11	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-
無回答	22	-	-	-	-	-	-	-	22
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Ｑ４．事業所区分（２区分）									
本社	777	777	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
それ以外	1125	-	329	210	190	12	373	11	-
	100.0	-	29.2	18.7	16.9	1.1	33.2	1.0	-
無回答	22	-	-	-	-	-	-	-	22
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Ｑ５．事業所の従業員数									
30人以下	202	93	39	36	12	3	16	1	2
	100.0	46.0	19.3	17.8	5.9	1.5	7.9	0.5	1.0
31人以上50人以下	495	125	122	70	55	3	115	2	3
	100.0	25.3	24.6	14.1	11.1	0.6	23.2	0.4	0.6
51人以上100人以下	589	237	95	68	71	3	108	6	1
	100.0	40.2	16.1	11.5	12.1	0.5	18.3	1.0	0.2
101人以上300人以下	395	217	45	22	32	2	69	2	6
	100.0	54.9	11.4	5.6	8.1	0.5	17.5	0.5	1.5
301人以上	137	66	12	5	14	1	38	-	1
	100.0	48.2	8.8	3.6	10.2	0.7	27.7	-	0.7
無回答	106	39	16	9	6	-	27	-	9
	100.0	36.8	15.1	8.5	5.7	-	25.5	-	8.5
Ｑ６．労働組合の有無									
労働組合がある	625	228	121	82	81	9	96	4	4
	100.0	36.5	19.4	13.1	13.0	1.4	15.4	0.6	0.6
労働組合がない	1284	546	208	127	108	3	274	7	11
	100.0	42.5	16.2	9.9	8.4	0.2	21.3	0.5	0.9
無回答	15	3	-	1	1	-	3	-	7
	100.0	20.0	-	6.7	6.7	-	20.0	-	46.7
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段									
労働組合との団体交渉	476	208	72	54	58	3	76	-	5
	100.0	43.7	15.1	11.3	12.2	0.6	16.0	-	1.1
労使協議機関での協議	387	157	70	39	58	4	50	1	8
	100.0	40.6	18.1	10.1	15.0	1.0	12.9	0.3	2.1
取組を行うための専門組織の編成	186	74	31	17	18	-	43	-	3
	100.0	39.8	16.7	9.1	9.7	-	23.1	-	1.6
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	246	109	56	65	4	94	4	7
	100.0	42.1	18.6	9.6	11.1	0.7	16.1	0.7	1.2
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	445	199	101	101	8	201	8	11
	100.0	41.4	18.5	9.4	9.4	0.7	18.7	0.7	1.0
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	595	241	134	143	12	227	10	13
	100.0	43.3	17.5	9.7	10.4	0.9	16.5	0.7	0.9
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	203	87	49	33	3	102	4	5
	100.0	41.8	17.9	10.1	6.8	0.6	21.0	0.8	1.0
従業員へのアンケート調査	726	288	145	66	70	6	137	6	8
	100.0	39.7	20.0	9.1	9.6	0.8	18.9	0.8	1.1
その他	88	27	18	13	3	-	23	2	2
	100.0	30.7	20.5	14.8	3.4	-	26.1	2.3	2.3
無回答	55	16	10	11	3	-	12	-	3
	100.0	29.1	18.2	20.0	5.5	-	21.8	-	5.5
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲									
全従業員	1261	520	204	124	119	8	264	9	13
	100.0	41.2	16.2	9.8	9.4	0.6	20.9	0.7	1.0
正社員	326	137	55	48	32	1	49	1	3
	100.0	42.0	16.9	14.7	9.8	0.3	15.0	0.3	0.9
労働組合員	189	70	41	20	28	3	25	-	2
	100.0	37.0	21.7	10.6	14.8	1.6	13.2	-	1.1
組合以外の従業員組織員	25	12	2	2	2	-	7	-	-
	100.0	48.0	8.0	8.0	8.0	-	28.0	-	-
その他	55	19	13	3	6	-	12	1	1
	100.0	34.5	23.6	5.5	10.9	-	21.8	1.8	1.8
無回答	68	19	14	13	3	-	16	-	3
	100.0	27.9	20.6	19.1	4.4	-	23.5	-	4.4
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応									
迅速に対応している	68	30	11	4	11	-	10	1	1
	100.0	44.1	16.2	5.9	16.2	-	14.7	1.5	1.5
どちらかといえば迅速に対応している	578	234	114	54	56	4	105	3	8
	100.0	40.5	19.7	9.3	9.7	0.7	18.2	0.5	1.4
どちらかといえば対応が遅い	696	303	110	67	62	6	141	3	4
	100.0	43.5	15.8	9.6	8.9	0.9	20.3	0.4	0.6
対応が遅い	359	140	60	47	41	-	66	4	1
	100.0	39.0	16.7	13.1	11.4	-	18.4	1.1	0.3
わからない	196	60	32	35	18	2	44	-	5
	100.0	30.6	16.3	17.9	9.2	1.0	22.4	-	2.6
無回答	27	10	2	3	2	-	7	-	3
	100.0	37.0	7.4	11.1	7.4	-	25.9	-	11.1
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」									
行っている	517	193	103	48	70	7	88	3	5
	100.0	37.3	19.9	9.3	13.5	1.4	17.0	0.6	1.0
行っていない	1274	540	197	139	111	3	263	8	13
	100.0	42.4	15.5	10.9	8.7	0.2	20.6	0.6	1.0
無回答	133	44	29	23	9	2	22	-	4
	100.0	33.1	21.8	17.3	6.8	1.5	16.5	-	3.0

	調査数	本社	支社・支店	営業所・店舗	工場	研究所	学校・病院・福祉施設	その他	無回答
全 体	1924	777	329	210	190	12	373	11	22
	100.0	40.4	17.1	10.9	9.9	0.6	19.4	0.6	1.1
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果									
説明のみ行った	677	290	116	63	72	4	122	2	8
	100.0	42.8	17.1	9.3	10.6	0.6	18.0	0.3	1.2
説明し、従業員の意見を聞いた	582	218	99	62	53	4	138	4	4
	100.0	37.5	17.0	10.7	9.1	0.7	23.7	0.7	0.7
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	1	-	1	1	-	3	-	-
	100.0	16.7	-	16.7	16.7	-	50.0	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	30	6	3	4	1	13	-	-
	100.0	52.6	10.5	5.3	7.0	1.8	22.8	-	-
その他	35	9	5	3	7	1	8	1	1
	100.0	25.7	14.3	8.6	20.0	2.9	22.9	2.9	2.9
何もしなかった	432	180	77	62	44	-	61	3	5
	100.0	41.7	17.8	14.4	10.2	-	14.1	0.7	1.2
無回答	135	49	26	16	9	2	28	1	4
	100.0	36.3	19.3	11.9	6.7	1.5	20.7	0.7	3.0
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議									
導入前に行った	745	282	129	74	67	5	179	3	6
	100.0	37.9	17.3	9.9	9.0	0.7	24.0	0.4	0.8
導入後に行った	337	158	53	24	36	4	55	2	5
	100.0	46.9	15.7	7.1	10.7	1.2	16.3	0.6	1.5
行っていない	733	300	124	95	79	2	120	6	7
	100.0	40.9	16.9	13.0	10.8	0.3	16.4	0.8	1.0
無回答	109	37	23	17	8	1	19	-	4
	100.0	33.9	21.1	15.6	7.3	0.9	17.4	-	3.7
Ｑ２０付問１．１．経営側									
はい	890	383	138	78	80	8	190	5	8
	100.0	43.0	15.5	8.8	9.0	0.9	21.3	0.6	0.9
いいえ	10	4	5	1	-	-	-	-	-
	100.0	40.0	50.0	10.0	-	-	-	-	-
わからない	158	44	35	16	22	1	38	-	2
	100.0	27.8	22.2	10.1	13.9	0.6	24.1	-	1.3
無回答	24	9	4	3	1	-	6	-	1
	100.0	37.5	16.7	12.5	4.2	-	25.0	-	4.2
Ｑ２０付問１．２．従業員・組合側									
はい	799	340	118	69	72	9	179	4	8
	100.0	42.6	14.8	8.6	9.0	1.1	22.4	0.5	1.0
いいえ	31	9	7	3	3	-	9	-	-
	100.0	29.0	22.6	9.7	9.7	-	29.0	-	-
わからない	230	80	54	25	26	-	41	1	3
	100.0	34.8	23.5	10.9	11.3	-	17.8	0.4	1.3
無回答	22	11	3	1	2	-	5	-	-
	100.0	50.0	13.6	4.5	9.1	-	22.7	-	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢									
積極的に対応を求めてきた	192	91	29	19	12	3	35	-	3
	100.0	47.4	15.1	9.9	6.3	1.6	18.2	-	1.6
やや積極的	276	101	44	28	30	3	68	-	2
	100.0	36.6	15.9	10.1	10.9	1.1	24.6	-	0.7
どちらでもない	519	219	85	44	56	3	103	4	5
	100.0	42.2	16.4	8.5	10.8	0.6	19.8	0.8	1.0
やや消極的	40	12	12	4	2	-	9	-	1
	100.0	30.0	30.0	10.0	5.0	-	22.5	-	2.5
対応には消極的だった	33	10	8	3	1	-	10	1	-
	100.0	30.3	24.2	9.1	3.0	-	30.3	3.0	-
無回答	22	7	4	-	2	-	9	-	-
	100.0	31.8	18.2	-	9.1	-	40.9	-	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果									
効果があった	935	391	154	87	86	8	194	5	10
	100.0	41.8	16.5	9.3	9.2	0.9	20.7	0.5	1.1
効果はなかった	124	43	24	9	14	1	33	-	-
	100.0	34.7	19.4	7.3	11.3	0.8	26.6	-	-
無回答	23	6	4	2	3	-	7	-	1
	100.0	26.1	17.4	8.7	13.0	-	30.4	-	4.3
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題									
課題が生じた	223	88	39	17	16	3	54	2	4
	100.0	39.5	17.5	7.6	7.2	1.3	24.2	0.9	1.8
課題は生じなかった	786	324	131	72	80	5	165	2	7
	100.0	41.2	16.7	9.2	10.2	0.6	21.0	0.3	0.9
無回答	73	28	12	9	7	1	15	1	-
	100.0	38.4	16.4	12.3	9.6	1.4	20.5	1.4	-
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績									
増えた	1160	478	204	106	103	7	241	7	14
	100.0	41.2	17.6	9.1	8.9	0.6	20.8	0.6	1.2
変化なし	523	228	75	62	63	3	86	3	3
	100.0	43.6	14.3	11.9	12.0	0.6	16.4	0.6	0.6
減った	5	2	-	-	1	-	2	-	-
	100.0	40.0	-	-	20.0	-	40.0	-	-
わからない	154	43	34	32	16	2	25	-	2
	100.0	27.9	22.1	20.8	10.4	1.3	16.2	-	1.3
無回答	82	26	16	10	7	-	19	1	3
	100.0	31.7	19.5	12.2	8.5	-	23.2	1.2	3.7
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み									
増える	1147	510	183	110	114	7	203	9	11
	100.0	44.5	16.0	9.6	9.9	0.6	17.7	0.8	1.0
変化なし	312	132	44	33	26	1	72	1	3
	100.0	42.3	14.1	10.6	8.3	0.3	23.1	0.3	1.0
減る	7	1	-	-	-	1	4	-	1
	100.0	14.3	-	-	-	14.3	57.1	-	14.3
わからない	285	82	62	46	34	3	54	1	3
	100.0	28.8	21.8	16.1	11.9	1.1	18.9	0.4	1.1
無回答	173	52	40	21	16	-	40	-	4
	100.0	30.1	23.1	12.1	9.2	-	23.1	-	2.3
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え									
PCの台数を増やした	646	280	107	54	48	3	145	3	6
	100.0	43.3	16.6	8.4	7.4	0.5	22.4	0.5	0.9
PCの入れ替えをした	999	414	170	113	100	8	176	8	10
	100.0	41.4	17.0	11.3	10.0	0.8	17.6	0.8	1.0
何も行っていない	161	49	28	28	22	1	30	-	3
	100.0	30.4	17.4	17.4	13.7	0.6	18.6	-	1.9
無回答	118	34	24	15	20	-	22	-	3
	100.0	28.8	20.3	12.7	16.9	-	18.6	-	2.5
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定									
行う予定がある	845	381	129	72	86	6	159	5	7
	100.0	45.1	15.3	8.5	10.2	0.7	18.8	0.6	0.8
行う予定はない	136	59	24	17	11	-	23	2	-
	100.0	43.4	17.6	12.5	8.1	-	16.9	1.5	-
わからない	896	323	171	118	87	6	174	4	13
	100.0	36.0	19.1	13.2	9.7	0.7	19.4	0.4	1.5
無回答	47	14	5	3	6	-	17	-	2
	100.0	29.8	10.6	6.4	12.8	-	36.2	-	4.3

[T000016]
ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｉ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
Ｑ４．事業所区分

	調査数	本社	それ以外	無回答
全 体	1924	777	1125	22
	100.0	40.4	58.5	1.1
Ｑ１．全社従業員数				
5,000人以上	27	2	25	-
	100.0	7.4	92.6	-
1,000～4,999人	203	30	170	3
	100.0	14.8	83.7	1.5
300～999人	526	143	378	5
	100.0	27.2	71.9	1.0
100～299人	779	376	398	5
	100.0	48.3	51.1	0.6
50～99人	271	171	100	-
	100.0	63.1	36.9	-
30～49人	99	53	45	1
	100.0	53.5	45.5	1.0
無回答	19	2	9	8
	100.0	10.5	47.4	42.1
Ｑ２．業種				
農業、林業	5	3	2	-
	100.0	60.0	40.0	-
漁業	-	-	-	-
	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	2	8	-
	100.0	20.0	80.0	-
建設業	156	90	65	1
	100.0	57.7	41.7	0.6
製造業	343	155	186	2
	100.0	45.2	54.2	0.6
電気・ガス・熱供給・水道業	15	3	12	-
	100.0	20.0	80.0	-
情報通信業	36	15	20	1
	100.0	41.7	55.6	2.8
運輸業、郵便業	143	54	87	2
	100.0	37.8	60.8	1.4
卸売業、小売業	233	148	84	1
	100.0	63.5	36.1	0.4
金融業、保険業	69	47	21	1
	100.0	68.1	30.4	1.4
不動産業、物品賃貸業	21	14	7	-
	100.0	66.7	33.3	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	28	23	-
	100.0	54.9	45.1	-
宿泊業、飲食サービス業	69	27	40	2
	100.0	39.1	58.0	2.9
生活関連サービス業、娯楽業	44	17	26	1
	100.0	38.6	59.1	2.3
教育、学習支援業	148	22	125	1
	100.0	14.9	84.5	0.7
医療、福祉	371	54	316	1
	100.0	14.6	85.2	0.3
複合サービス事業	31	18	13	-
	100.0	58.1	41.9	-
その他サービス業	153	74	79	-
	100.0	48.4	51.6	-
分類不能の産業	1	1	-	-
	100.0	100.0	-	-
その他	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	25	5	11	9
	100.0	20.0	44.0	36.0
Ｑ２．業種（２区分）				
製造業	343	155	186	2
	100.0	45.2	54.2	0.6
非製造業	1556	617	928	11
	100.0	39.7	59.6	0.7
無回答	25	5	11	9
	100.0	20.0	44.0	36.0
Ｑ３．創業年				
1919年まで	176	73	102	1
	100.0	41.5	58.0	0.6
1920～1939年	188	82	102	4
	100.0	43.6	54.3	2.1
1940～1959年	476	212	261	3
	100.0	44.5	54.8	0.6
1960～1979年	510	240	266	4
	100.0	47.1	52.2	0.8
1980～1999年	307	91	216	-
	100.0	29.6	70.4	-
2000年以降	180	52	127	1
	100.0	28.9	70.6	0.6
無回答	87	27	51	9
	100.0	31.0	58.6	10.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅰ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
Ｑ４．事業所区分

	調査数	本社	それ以外	無回答
全 体	1924	777	1125	22
	100.0	40.4	58.5	1.1
Ｑ４．事業所区分				
本社	777	777	-	-
	100.0	100.0	-	-
支社・支店	329	-	329	-
	100.0	-	100.0	-
営業所・店舗	210	-	210	-
	100.0	-	100.0	-
工場	190	-	190	-
	100.0	-	100.0	-
研究所	12	-	12	-
	100.0	-	100.0	-
学校・病院・福祉施設	373	-	373	-
	100.0	-	100.0	-
その他	11	-	11	-
	100.0	-	100.0	-
無回答	22	-	-	22
	100.0	-	-	100.0
Ｑ４．事業所区分（２区分）				
本社	777	777	-	-
	100.0	100.0	-	-
それ以外	1125	-	1125	-
	100.0	-	100.0	-
無回答	22	-	-	22
	100.0	-	-	100.0
Ｑ５．事業所の従業員数				
30人以下	202	93	107	2
	100.0	46.0	53.0	1.0
31人以上50人以下	495	125	367	3
	100.0	25.3	74.1	0.6
51人以上100人以下	589	237	351	1
	100.0	40.2	59.6	0.2
101人以上300人以下	395	217	172	6
	100.0	54.9	43.5	1.5
301人以上	137	66	70	1
	100.0	48.2	51.1	0.7
無回答	106	39	58	9
	100.0	36.8	54.7	8.5
Ｑ６．労働組合の有無				
労働組合がある	625	228	393	4
	100.0	36.5	62.9	0.6
労働組合がない	1284	546	727	11
	100.0	42.5	56.6	0.9
無回答	15	3	5	7
	100.0	20.0	33.3	46.7
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	476	208	263	5
	100.0	43.7	55.3	1.1
労使協議機関での協議	387	157	222	8
	100.0	40.6	57.4	2.1
取組を行うための専門組織の編成	186	74	109	3
	100.0	39.8	58.6	1.6
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	246	332	7
	100.0	42.1	56.8	1.2
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	445	618	11
	100.0	41.4	57.5	1.0
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	595	767	13
	100.0	43.3	55.8	0.9
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	203	278	5
	100.0	41.8	57.2	1.0
従業員へのアンケート調査	726	288	430	8
	100.0	39.7	59.2	1.1
その他	88	27	59	2
	100.0	30.7	67.0	2.3
無回答	55	16	36	3
	100.0	29.1	65.5	5.5
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	1261	520	728	13
	100.0	41.2	57.7	1.0
正社員	326	137	186	3
	100.0	42.0	57.1	0.9
労働組合員	189	70	117	2
	100.0	37.0	61.9	1.1
組合以外の従業員組織員	25	12	13	-
	100.0	48.0	52.0	-
その他	55	19	35	1
	100.0	34.5	63.6	1.8
無回答	68	19	46	3
	100.0	27.9	67.6	4.4
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	68	30	37	1
	100.0	44.1	54.4	1.5
どちらかといえば迅速に対応している	578	234	336	8
	100.0	40.5	58.1	1.4
どちらかといえば対応が遅い	696	303	389	4
	100.0	43.5	55.9	0.6
対応が遅い	359	140	218	1
	100.0	39.0	60.7	0.3
わからない	196	60	131	5
	100.0	30.6	66.8	2.6
無回答	27	10	14	3
	100.0	37.0	51.9	11.1
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」				
行っている	517	193	319	5
	100.0	37.3	61.7	1.0
行っていない	1274	540	721	13
	100.0	42.4	56.6	1.0
無回答	133	44	85	4
	100.0	33.1	63.9	3.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｉ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
Ｑ４．事業所区分

	調査数	本社	それ以外	無回答
全 体	1924	777	1125	22
	100.0	40.4	58.5	1.1
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	677	290	379	8
	100.0	42.8	56.0	1.2
説明し、従業員の意見を聞いた	582	218	360	4
	100.0	37.5	61.9	0.7
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	1	5	-
	100.0	16.7	83.3	-
労使間で協議し、合意に達した	57	30	27	-
	100.0	52.6	47.4	-
その他	35	9	25	1
	100.0	25.7	71.4	2.9
何もしなかった	432	180	247	5
	100.0	41.7	57.2	1.2
無回答	135	49	82	4
	100.0	36.3	60.7	3.0
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	745	282	457	6
	100.0	37.9	61.3	0.8
導入後に行った	337	158	174	5
	100.0	46.9	51.6	1.5
行っていない	733	300	426	7
	100.0	40.9	58.1	1.0
無回答	109	37	68	4
	100.0	33.9	62.4	3.7
Ｑ２０付問１．１．経営側				
はい	890	383	499	8
	100.0	43.0	56.1	0.9
いいえ	10	4	6	-
	100.0	40.0	60.0	-
わからない	158	44	112	2
	100.0	27.8	70.9	1.3
無回答	24	9	14	1
	100.0	37.5	58.3	4.2
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側				
はい	799	340	451	8
	100.0	42.6	56.4	1.0
いいえ	31	9	22	-
	100.0	29.0	71.0	-
わからない	230	80	147	3
	100.0	34.8	63.9	1.3
無回答	22	11	11	-
	100.0	50.0	50.0	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	192	91	98	3
	100.0	47.4	51.0	1.6
やや積極的	276	101	173	2
	100.0	36.6	62.7	0.7
どちらでもない	519	219	295	5
	100.0	42.2	56.8	1.0
やや消極的	40	12	27	1
	100.0	30.0	67.5	2.5
対応には消極的だった	33	10	23	-
	100.0	30.3	69.7	-
無回答	22	7	15	-
	100.0	31.8	68.2	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果				
効果があった	935	391	534	10
	100.0	41.8	57.1	1.1
効果はなかった	124	43	81	-
	100.0	34.7	65.3	-
無回答	23	6	16	1
	100.0	26.1	69.6	4.3
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	223	88	131	4
	100.0	39.5	58.7	1.8
課題は生じなかった	786	324	455	7
	100.0	41.2	57.9	0.9
無回答	73	28	45	-
	100.0	38.4	61.6	-
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	1160	478	668	14
	100.0	41.2	57.6	1.2
変化なし	523	228	292	3
	100.0	43.6	55.8	0.6
減った	5	2	3	-
	100.0	40.0	60.0	-
わからない	154	43	109	2
	100.0	27.9	70.8	1.3
無回答	82	26	53	3
	100.0	31.7	64.6	3.7
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	1147	510	626	11
	100.0	44.5	54.6	1.0
変化なし	312	132	177	3
	100.0	42.3	56.7	1.0
減る	7	1	5	1
	100.0	14.3	71.4	14.3
わからない	285	82	200	3
	100.0	28.8	70.2	1.1
無回答	173	52	117	4
	100.0	30.1	67.6	2.3
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え				
PCの台数を増やした	646	280	360	6
	100.0	43.3	55.7	0.9
PCの入れ替えをした	999	414	575	10
	100.0	41.4	57.6	1.0
何も行っていない	161	49	109	3
	100.0	30.4	67.7	1.9
無回答	118	34	81	3
	100.0	28.8	68.6	2.5
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	845	381	457	7
	100.0	45.1	54.1	0.8
行う予定はない	136	59	77	-
	100.0	43.4	56.6	-
わからない	896	323	560	13
	100.0	36.0	62.5	1.5
無回答	47	14	31	2
	100.0	29.8	66.0	4.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／従業員数
（Ｑ５【従業員数】計＋Ｑ５【従業員数】計）

	調査数	30人以下	31人以上50人以下	51人以上100人以下	101人以上300人以下	301人以上	無回答	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1924	202	495	589	395	137	106	1818	127.28	244.53	0.00	3651.00
	100.0	10.5	25.7	30.6	20.5	7.1	5.5	100.0				
Ｑ１．全社従業員数												
5,000人以上	27	1	2	3	7	10	4	23	572.57	839.92	19.00	3651.00
	100.0	3.7	7.4	11.1	25.9	37.0	14.8	1.3				
1,000～4,999人	203	16	40	39	47	50	11	192	325.68	548.51	5.00	3623.00
	100.0	7.9	19.7	19.2	23.2	24.6	5.4	10.6				
300～999人	526	54	131	153	84	76	28	498	141.18	180.49	7.00	1248.00
	100.0	10.3	24.9	29.1	16.0	14.4	5.3	27.4				
100～299人	779	86	189	212	255	1	36	743	87.92	63.19	0.00	313.00
	100.0	11.0	24.3	27.2	32.7	0.1	4.6	40.9				
50～99人	271	21	57	177	1	-	15	256	61.77	25.64	3.00	274.00
	100.0	7.7	21.0	65.3	0.4	-	5.5	14.1				
30～49人	99	23	72	1	-	-	3	96	35.67	10.60	0.00	64.00
	100.0	23.2	72.7	1.0	-	-	3.0	5.3				
無回答	19	1	4	4	1	-	9	10	83.00	74.18	27.00	296.00
	100.0	5.3	21.1	21.1	5.3	-	47.4	0.6				
Ｑ２．業種												
農業、林業	5	-	2	-	2	1	-	5	313.40	443.58	42.00	1196.00
	100.0	-	40.0	-	40.0	20.0	-	0.3				
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-				
鉱業、採石業、砂利採取業	10	3	1	4	2	-	-	10	57.10	28.54	27.00	107.00
	100.0	30.0	10.0	40.0	20.0	-	-	0.6				
建設業	156	18	37	72	22	5	2	154	84.96	82.19	6.00	544.00
	100.0	11.5	23.7	46.2	14.1	3.2	1.3	8.5				
製造業	343	20	84	114	87	21	17	326	118.23	158.95	6.00	1413.00
	100.0	5.8	24.5	33.2	25.4	6.1	5.0	17.9				
電気・ガス・熱供給・水道業	15	3	5	4	3	-	-	15	71.87	59.72	12.00	259.00
	100.0	20.0	33.3	26.7	20.0	-	-	0.8				
情報通信業	36	2	9	13	8	2	2	34	110.18	111.16	13.00	535.00
	100.0	5.6	25.0	36.1	22.2	5.6	5.6	1.9				
運輸業、郵便業	143	14	42	50	24	8	5	138	96.73	115.00	1.00	675.00
	100.0	9.8	29.4	35.0	16.8	5.6	3.5	7.6				
卸売業、小売業	233	37	59	69	43	9	16	217	92.07	122.08	5.00	997.00
	100.0	15.9	25.3	29.6	18.5	3.9	6.9	11.9				
金融業、保険業	69	7	17	12	19	8	6	63	155.54	183.35	17.00	933.00
	100.0	10.1	24.6	17.4	27.5	11.6	8.7	3.5				
不動産業、物品賃貸業	21	2	5	9	5	-	-	21	85.24	60.51	25.00	243.00
	100.0	9.5	23.8	42.9	23.8	-	-	1.2				
学術研究、専門・技術サービス業	51	9	14	13	10	4	1	50	139.96	332.07	3.00	2333.00
	100.0	17.6	27.5	25.5	19.6	7.8	2.0	2.8				
宿泊業、飲食サービス業	69	8	19	17	15	8	2	67	168.93	312.54	7.00	2000.00
	100.0	11.6	27.5	24.6	21.7	11.6	2.9	3.7				
生活関連サービス業、娯楽業	44	8	10	10	10	1	5	39	79.67	66.26	3.00	322.00
	100.0	18.2	22.7	22.7	22.7	2.3	11.4	2.1				
教育、学習支援業	148	7	26	29	41	36	9	139	349.82	615.23	11.00	3651.00
	100.0	4.7	17.6	19.6	27.7	24.3	6.1	7.6				
医療、福祉	371	30	122	121	54	18	26	345	97.67	182.51	0.00	2208.00
	100.0	8.1	32.9	32.6	14.6	4.9	7.0	19.0				
複合サービス事業	31	1	8	10	5	7	-	31	173.39	205.18	27.00	834.00
	100.0	3.2	25.8	32.3	16.1	22.6	-	1.7				
その他サービス業	153	32	29	36	41	8	7	146	115.44	171.07	0.00	1300.00
	100.0	20.9	19.0	23.5	26.8	5.2	4.6	8.0				
分類不能の産業	1	1	-	-	-	-	-	1	29.00	0.00	29.00	29.00
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	0.1				
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-				
無回答	25	-	6	6	4	1	8	17	111.53	116.52	31.00	497.00
	100.0	-	24.0	24.0	16.0	4.0	32.0	0.9				
Ｑ２．業種（２区分）												
製造業	343	20	84	114	87	21	17	326	118.23	158.95	6.00	1413.00
	100.0	5.8	24.5	33.2	25.4	6.1	5.0	17.9				
非製造業	1556	182	405	469	304	115	81	1475	129.47	260.64	0.00	3651.00
	100.0	11.7	26.0	30.1	19.5	7.4	5.2	81.1				
無回答	25	-	6	6	4	1	8	17	111.53	116.52	31.00	497.00
	100.0	-	24.0	24.0	16.0	4.0	32.0	0.9				
Ｑ３．創業年												
1919年まで	176	14	41	47	43	25	6	170	177.61	296.09	11.00	1963.00
	100.0	8.0	23.3	26.7	24.4	14.2	3.4	9.4				
1920～1939年	188	14	40	67	40	15	12	176	139.47	229.40	6.00	1429.00
	100.0	7.4	21.3	35.6	21.3	8.0	6.4	9.7				
1940～1959年	476	56	133	137	95	35	20	456	129.96	278.07	1.00	3651.00
	100.0	11.8	27.9	28.8	20.0	7.4	4.2	25.1				
1960～1979年	510	57	129	166	115	29	14	496	128.20	274.28	0.00	3623.00
	100.0	11.2	25.3	32.5	22.5	5.7	2.7	27.3				
1980～1999年	307	29	83	101	60	17	17	290	106.32	163.25	0.00	1501.00
	100.0	9.4	27.0	32.9	19.5	5.5	5.5	16.0				
2000年以降	180	20	53	51	30	11	15	165	102.13	129.92	5.00	802.00
	100.0	11.1	29.4	28.3	16.7	6.1	8.3	9.1				
無回答	87	12	16	20	12	5	22	65	94.32	103.15	5.00	459.00
	100.0	13.8	18.4	23.0	13.8	5.7	25.3	3.6				

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／従業員数
（Ｑ５【従業員数】計＋Ｑ５【従業員数】計）

	調査数	30人以下	31人以上50人以下	51人以上100人以下	101人以上300人以下	301人以上	無回答	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1924	202	495	589	395	137	106	1818	127.28	244.53	0.00	3651.00
	100.0	10.5	25.7	30.6	20.5	7.1	5.5	100.0				
Ｑ４．事業所区分												
本社	777	93	125	237	217	66	39	738	142.51	241.43	0.00	3623.00
	100.0	12.0	16.1	30.5	27.9	8.5	5.0	40.6				
支社・支店	329	39	122	95	45	12	16	313	82.87	107.77	4.00	1100.00
	100.0	11.9	37.1	28.9	13.7	3.6	4.9	17.2				
営業所・店舗	210	36	70	68	22	5	9	201	77.45	116.70	0.00	1206.00
	100.0	17.1	33.3	32.4	10.5	2.4	4.3	11.1				
工場	190	12	55	71	32	14	6	184	116.80	178.30	16.00	1413.00
	100.0	6.3	28.9	37.4	16.8	7.4	3.2	10.1				
研究所	12	3	3	3	2	1	-	12	92.67	131.88	20.00	520.00
	100.0	25.0	25.0	25.0	16.7	8.3	-	0.7				
学校・病院・福祉施設	373	16	115	108	69	38	27	346	172.11	383.86	4.00	3651.00
	100.0	4.3	30.8	29.0	18.5	10.2	7.2	19.0				
その他	11	1	2	6	2	-	-	11	77.18	32.34	30.00	150.00
	100.0	9.1	18.2	54.5	18.2	-	-	0.6				
無回答	22	2	3	1	6	1	9	13	132.38	129.02	13.00	495.00
	100.0	9.1	13.6	4.5	27.3	4.5	40.9	0.7				
Ｑ４．事業所区分（２区分）												
本社	777	93	125	237	217	66	39	738	142.51	241.43	0.00	3623.00
	100.0	12.0	16.1	30.5	27.9	8.5	5.0	40.6				
それ以外	1125	107	367	351	172	70	58	1067	116.69	247.16	0.00	3651.00
	100.0	9.5	32.6	31.2	15.3	6.2	5.2	58.7				
無回答	22	2	3	1	6	1	9	13	132.38	129.02	13.00	495.00
	100.0	9.1	13.6	4.5	27.3	4.5	40.9	0.7				
Ｑ５．事業所の従業員数												
30人以下	202	202	-	-	-	-	-	202	20.04	8.51	0.00	30.00
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	11.1				
31人以上50人以下	495	-	495	-	-	-	-	495	40.08	5.63	31.00	50.00
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	27.2				
51人以上100人以下	589	-	-	589	-	-	-	589	71.98	14.46	51.00	100.00
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	32.4				
101人以上300人以下	395	-	-	-	395	-	-	395	162.94	52.91	101.00	300.00
	100.0	-	-	-	100.0	-	-	21.7				
301人以上	137	-	-	-	-	137	-	137	735.45	594.27	301.00	3651.00
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	7.5				
無回答	106	-	-	-	-	-	106	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-				
Ｑ６．労働組合の有無												
労働組合がある	625	57	137	182	131	85	33	592	180.03	346.54	0.00	3651.00
	100.0	9.1	21.9	29.1	21.0	13.6	5.3	32.6				
労働組合がない	1284	143	357	405	264	51	64	1220	101.46	168.44	0.00	2333.00
	100.0	11.1	27.8	31.5	20.6	4.0	5.0	67.1				
無回答	15	2	1	2	-	1	9	6	173.33	295.86	23.00	834.00
	100.0	13.3	6.7	13.3	-	6.7	60.0	0.3				
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段												
労働組合との団体交渉	476	41	84	134	118	73	26	450	203.82	383.48	0.00	3651.00
	100.0	8.6	17.6	28.2	24.8	15.3	5.5	24.8				
労使協議機関での協議	387	44	70	116	91	47	19	368	160.96	253.71	1.00	2208.00
	100.0	11.4	18.1	30.0	23.5	12.1	4.9	20.2				
取組を行うための専門組織の編成	186	15	41	58	42	19	11	175	138.56	215.77	0.00	1963.00
	100.0	8.1	22.0	31.2	22.6	10.2	5.9	9.6				
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	52	142	192	127	46	26	559	129.12	210.09	3.00	2000.00
	100.0	8.9	24.3	32.8	21.7	7.9	4.4	30.7				
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	114	244	322	242	101	51	1023	146.28	272.98	0.00	3651.00
	100.0	10.6	22.7	30.0	22.5	9.4	4.7	56.3				
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	142	337	432	297	107	60	1315	135.18	261.54	0.00	3651.00
	100.0	10.3	24.5	31.4	21.6	7.8	4.4	72.3				
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	52	128	141	100	37	28	458	133.76	266.64	0.00	3651.00
	100.0	10.7	26.3	29.0	20.6	7.6	5.8	25.2				
従業員へのアンケート調査	726	67	167	225	163	68	36	690	141.19	228.48	0.00	2333.00
	100.0	9.2	23.0	31.0	22.5	9.4	5.0	38.0				
その他	88	9	27	33	13	-	6	82	72.13	54.89	3.00	268.00
	100.0	10.2	30.7	37.5	14.8	-	6.8	4.5				
無回答	55	6	21	10	8	1	9	46	71.15	62.23	7.00	337.00
	100.0	10.9	38.2	18.2	14.5	1.8	16.4	2.5				
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲												
全従業員	1261	126	326	400	253	91	65	1196	130.38	254.76	0.00	3623.00
	100.0	10.0	25.9	31.7	20.1	7.2	5.2	65.8				
正社員	326	45	85	94	72	16	14	312	103.68	146.68	3.00	1232.00
	100.0	13.8	26.1	28.8	22.1	4.9	4.3	17.2				
労働組合員	189	13	37	59	44	22	14	175	175.02	356.04	4.00	3651.00
	100.0	6.9	19.6	31.2	23.3	11.6	7.4	9.6				
組合以外の従業員組織員	25	1	7	5	9	1	2	23	115.83	103.05	27.00	460.00
	100.0	4.0	28.0	20.0	36.0	4.0	8.0	1.3				
その他	55	8	15	16	9	6	1	54	112.94	131.66	3.00	630.00
	100.0	14.5	27.3	29.1	16.4	10.9	1.8	3.0				
無回答	68	9	25	15	8	1	10	58	64.22	55.54	7.00	337.00
	100.0	13.2	36.8	22.1	11.8	1.5	14.7	3.2				
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応												
迅速に対応している	68	5	16	16	18	10	3	65	157.91	201.32	6.00	1196.00
	100.0	7.4	23.5	23.5	26.5	14.7	4.4	3.6				
どちらかといえば迅速に対応している	578	58	148	196	118	34	24	554	122.56	247.63	4.00	3623.00
	100.0	10.0	25.6	33.9	20.4	5.9	4.2	30.5				
どちらかといえば対応が遅い	696	73	163	211	156	56	37	659	125.45	192.16	0.00	1963.00
	100.0	10.5	23.4	30.3	22.4	8.0	5.3	36.2				
対応が遅い	359	36	98	114	71	22	18	341	110.51	166.68	4.00	1501.00
	100.0	10.0	27.3	31.8	19.8	6.1	5.0	18.8				
わからない	196	29	59	48	29	15	16	180	175.76	456.98	1.00	3651.00
	100.0	14.8	30.1	24.5	14.8	7.7	8.2	9.9				
無回答	27	1	11	4	3	-	8	19	65.37	43.23	11.00	170.00
	100.0	3.7	40.7	14.8	11.1	-	29.6	1.0				
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」												
行っている	517	48	128	157	103	50	31	486	143.45	271.23	0.00	3623.00
	100.0	9.3	24.8	30.4	19.9	9.7	6.0	26.7				
行っていない	1274	134	324	393	276	84	63	1211	125.43	240.89	0.00	3651.00
	100.0	10.5	25.4	30.8	21.7	6.6	4.9	66.6				
無回答	133	20	43	39	16	3	12	121	80.96	137.55	3.00	1429.00
	100.0	15.0	32.3	29.3	12.0	2.3	9.0	6.7				

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／従業員数
（Ｑ５【従業員数】計＋Ｑ５【従業員数】計）

	調査数	30人以下	31人以上50人以下	51人以上100人以下	101人以上300人以下	301人以上	無回答	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1924	202	495	589	395	137	106	1818	127.28	244.53	0.00	3651.00
	100.0	10.5	25.7	30.6	20.5	7.1	5.5	100.0				
Ｑ１９．新しいデジタル技術酪乳の為の説明や協議の方針と結果												
説明のみ行った	677	73	173	200	143	56	32	645	137.23	255.44	0.00	3651.00
	100.0	10.8	25.6	29.5	21.1	8.3	4.7	35.5				
説明し、従業員の意見を聞いた	582	57	141	204	121	38	21	561	119.73	220.51	0.00	3329.00
	100.0	9.8	24.2	35.1	20.8	6.5	3.6	30.9				
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	4	1	1	-	-	6	53.50	31.30	32.00	121.00
	100.0	-	66.7	16.7	16.7	-	-	0.3				
労使間で協議し、合意に達した	57	5	14	16	14	3	5	52	102.00	101.84	6.00	509.00
	100.0	8.8	24.6	28.1	24.6	5.3	8.8	2.9				
その他	35	2	4	11	9	6	3	32	208.84	302.37	21.00	1680.00
	100.0	5.7	11.4	31.4	25.7	17.1	8.6	1.8				
何もしなかった	432	49	116	128	83	30	26	406	124.83	235.13	0.00	2333.00
	100.0	11.3	26.9	29.6	19.2	6.9	6.0	22.3				
無回答	135	16	43	29	24	4	19	116	109.75	334.90	3.00	3623.00
	100.0	11.9	31.9	21.5	17.8	3.0	14.1	6.4				
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議												
導入前に行った	745	81	176	241	151	59	37	708	130.89	258.25	0.00	3623.00
	100.0	10.9	23.6	32.3	20.3	7.9	5.0	38.9				
導入後に行った	337	28	86	109	68	30	16	321	155.95	317.83	3.00	3651.00
	100.0	8.3	25.5	32.3	20.2	8.9	4.7	17.7				
行っていない	733	77	194	217	160	46	39	694	118.07	200.90	0.00	2333.00
	100.0	10.5	26.5	29.6	21.8	6.3	5.3	38.2				
無回答	109	16	39	22	16	2	14	95	70.86	66.08	4.00	416.00
	100.0	14.7	35.8	20.2	14.7	1.8	12.8	5.2				
Ｑ２０付問１．１．経営側												
はい	890	93	201	296	180	74	46	844	137.74	266.55	0.00	3623.00
	100.0	10.4	22.6	33.3	20.2	8.3	5.2	46.4				
いいえ	10	-	6	2	2	-	-	10	68.20	44.47	33.00	178.00
	100.0	-	60.0	20.0	20.0	-	-	0.6				
わからない	158	14	50	43	32	14	5	153	155.33	356.65	12.00	3651.00
	100.0	8.9	31.6	27.2	20.3	8.9	3.2	8.4				
無回答	24	2	5	9	5	1	2	22	92.27	94.90	3.00	464.00
	100.0	8.3	20.8	37.5	20.8	4.2	8.3	1.2				
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側												
はい	799	85	176	270	157	71	40	759	140.83	277.36	0.00	3623.00
	100.0	10.6	22.0	33.8	19.6	8.9	5.0	41.7				
いいえ	31	1	13	9	6	-	2	29	68.00	35.42	21.00	178.00
	100.0	3.2	41.9	29.0	19.4	-	6.5	1.6				
わからない	230	22	69	63	51	16	9	221	140.50	304.28	0.00	3651.00
	100.0	9.6	30.0	27.4	22.2	7.0	3.9	12.2				
無回答	22	1	4	8	5	2	2	20	141.00	193.56	9.00	874.00
	100.0	4.5	18.2	36.4	22.7	9.1	9.1	1.1				
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢												
積極的に対応を求めてきた	192	22	39	66	38	17	10	182	138.98	245.62	4.00	2000.00
	100.0	11.5	20.3	34.4	19.8	8.9	5.2	10.0				
やや積極的	276	22	70	95	61	18	10	266	128.33	264.93	0.00	3329.00
	100.0	8.0	25.4	34.4	22.1	6.5	3.6	14.6				
どちらでもない	519	56	125	163	98	51	26	493	153.96	316.10	0.00	3651.00
	100.0	10.8	24.1	31.4	18.9	9.8	5.0	27.1				
やや消極的	40	6	16	7	9	-	2	38	65.82	44.51	1.00	186.00
	100.0	15.0	40.0	17.5	22.5	-	5.0	2.1				
対応には消極的だった	33	2	8	13	7	1	2	31	86.84	65.83	8.00	315.00
	100.0	6.1	24.2	39.4	21.2	3.0	6.1	1.7				
無回答	22	1	4	6	6	2	3	19	116.05	109.25	9.00	464.00
	100.0	4.5	18.2	27.3	27.3	9.1	13.6	1.0				
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果												
効果があった	935	94	223	304	187	82	45	890	141.11	285.21	0.00	3651.00
	100.0	10.1	23.9	32.5	20.0	8.8	4.8	49.0				
効果はなかった	124	12	36	38	25	6	7	117	128.43	248.11	0.00	1501.00
	100.0	9.7	29.0	30.6	20.2	4.8	5.6	6.4				
無回答	23	3	3	8	7	1	1	22	96.36	76.30	9.00	359.00
	100.0	13.0	13.0	34.8	30.4	4.3	4.3	1.2				
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題												
課題が生じた	223	26	62	69	43	14	9	214	108.83	159.28	3.00	1300.00
	100.0	11.7	27.8	30.9	19.3	6.3	4.0	11.8				
課題は生じなかった	786	76	182	262	157	70	39	747	149.81	312.32	0.00	3651.00
	100.0	9.7	23.2	33.3	20.0	8.9	5.0	41.1				
無回答	73	7	18	19	19	5	5	68	110.72	130.28	6.00	750.00
	100.0	9.6	24.7	26.0	26.0	6.8	6.8	3.7				
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績												
増えた	1160	106	266	374	257	99	58	1102	144.23	284.13	0.00	3651.00
	100.0	9.1	22.9	32.2	22.2	8.5	5.0	60.6				
変化なし	523	67	155	151	102	23	25	498	98.67	161.71	0.00	2208.00
	100.0	12.8	29.6	28.9	19.5	4.4	4.8	27.4				
減った	5	1	-	3	1	-	-	5	64.80	39.74	0.00	123.00
	100.0	20.0	-	60.0	20.0	-	-	0.3				
わからない	154	18	50	42	21	9	14	140	103.31	154.10	7.00	997.00
	100.0	11.7	32.5	27.3	13.6	5.8	9.1	7.7				
無回答	82	10	24	19	14	6	9	73	116.96	186.97	4.00	1300.00
	100.0	12.2	29.3	23.2	17.1	7.3	11.0	4.0				
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み												
増える	1147	112	257	373	258	93	54	1093	137.70	256.28	0.00	3623.00
	100.0	9.8	22.4	32.5	22.5	8.1	4.7	60.1				
変化なし	312	40	83	86	72	15	16	296	110.23	200.40	0.00	2208.00
	100.0	12.8	26.6	27.6	23.1	4.8	5.1	16.3				
減る	7	1	-	3	1	2	-	7	323.14	471.87	29.00	1429.00
	100.0	14.3	-	42.9	14.3	28.6	-	0.4				
わからない	285	29	90	91	37	17	21	264	119.56	280.26	1.00	3651.00
	100.0	10.2	31.6	31.9	13.0	6.0	7.4	14.5				
無回答	173	20	65	36	27	10	15	158	91.43	113.78	4.00	750.00
	100.0	11.6	37.6	20.8	15.6	5.8	8.7	8.7				
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え												
PCの台数を増やした	646	55	167	205	146	44	29	617	114.40	162.94	0.00	1880.00
	100.0	8.5	25.9	31.7	22.6	6.8	4.5	33.9				
PCの入れ替えをした	999	116	243	319	193	78	50	949	141.55	302.69	0.00	3651.00
	100.0	11.6	24.3	31.9	19.3	7.8	5.0	52.2				
何も行っていない	161	21	52	40	28	6	14	147	91.73	118.05	0.00	997.00
	100.0	13.0	32.3	24.8	17.4	3.7	8.7	8.1				
無回答	118	10	33	25	28	9	13	105	123.83	164.59	4.00	1046.00
	100.0	8.5	28.0	21.2	23.7	7.6	11.0	5.8				
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定												
行う予定がある	845	75	184	265	193	84	44	801	144.98	237.14	0.00	2333.00
	100.0	8.9	21.8	31.4	22.8	9.9	5.2	44.1				
行う予定はない	136	19	50	36	24	3	4	132	110.44	333.86	3.00	3623.00
	100.0	14.0	36.8	26.5	17.6	2.2	2.9	7.3				
わからない	896	104	243	277	172	49	51	845	115.71	238.97	0.00	3651.00
	100.0	11.6	27.1	30.9	19.2	5.5	5.7	46.5				
無回答	47	4	18	11	6	1	7	40	73.15	66.01	27.00	362.00
	100.0	8.5	38.3	23.4	12.8	2.1	14.9	2.2				

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／従業員数
Ｑ５【従業員数】うち男性

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1780 100.0	72.63	124.71	0.00	1510.00
Ｑ１．全社従業員数					
5,000人以上	20 1.1	270.30	336.29	5.00	1352.00
1,000～4,999人	187 10.5	164.13	270.74	3.00	1510.00
300～999人	491 27.6	81.66	117.49	0.00	799.00
100～299人	726 40.8	55.32	47.17	0.00	251.00
50～99人	254 14.3	42.30	25.69	0.00	249.00
30～49人	92 5.2	19.14	11.77	0.00	48.00
無回答	10 0.6	42.40	56.75	6.00	206.00
Ｑ２．業種					
農業、林業	5 0.3	202.40	277.60	21.00	752.00
漁業	- -	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 0.6	49.00	27.25	23.00	99.00
建設業	153 8.6	72.75	72.79	4.00	504.00
製造業	314 17.6	83.40	126.02	3.00	1270.00
電気・ガス・熱供給・水道業	15 0.8	61.60	51.84	10.00	231.00
情報通信業	31 1.7	72.61	70.64	12.00	298.00
運輸業、郵便業	136 7.6	79.21	101.10	0.00	626.00
卸売業、小売業	212 11.9	56.37	74.26	1.00	620.00
金融業、保険業	63 3.5	87.81	105.43	9.00	612.00
不動産業、物品賃貸業	21 1.2	56.76	44.84	13.00	181.00
学術研究、専門・技術サービス業	50 2.8	73.72	90.13	1.00	494.00
宿泊業、飲食サービス業	66 3.7	58.30	85.04	3.00	500.00
生活関連サービス業、娯楽業	39 2.2	37.59	33.54	0.00	153.00
教育、学習支援業	136 7.6	187.31	293.17	0.00	1510.00
医療、福祉	338 19.0	28.40	60.12	0.00	790.00
複合サービス事業	30 1.7	100.10	117.48	10.00	496.00
その他サービス業	143 8.0	64.90	74.63	0.00	526.00
分類不能の産業	1 0.1	17.00	0.00	17.00	17.00
その他	- -	-	-	-	-
無回答	17 1.0	86.47	106.17	20.00	460.00
Ｑ２．業種（２区分）					
製造業	314 17.6	83.40	126.02	3.00	1270.00
非製造業	1449 81.4	70.14	124.50	0.00	1510.00
無回答	17 1.0	86.47	106.17	20.00	460.00
Ｑ３．創業年					
1919年まで	165 9.3	106.52	178.07	5.00	1210.00
1920～1939年	170 9.6	85.57	139.21	3.00	952.00
1940～1959年	449 25.2	81.70	140.79	0.00	1510.00
1960～1979年	486 27.3	71.04	115.50	0.00	1449.00
1980～1999年	283 15.9	50.95	81.50	0.00	626.00
2000年以降	163 9.2	49.62	82.02	0.00	506.00
無回答	64 3.6	53.92	68.67	0.00	351.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／従業員数
Ｑ５【従業員数】うち男性

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1780 100.0	72.63	124.71	0.00	1510.00
Ｑ４．事業所区分					
本社	725 40.7	86.33	116.94	0.00	1449.00
支社・支店	307 17.2	50.23	66.26	0.00	626.00
営業所・店舗	199 11.2	50.66	79.95	0.00	620.00
工場	176 9.9	79.59	137.54	3.00	1270.00
研究所	12 0.7	34.08	23.25	10.00	102.00
学校・病院・福祉施設	337 18.9	75.02	183.19	0.00	1510.00
その他	11 0.6	38.36	24.71	4.00	96.00
無回答	13 0.7	83.00	73.47	5.00	241.00
Ｑ４．事業所区分（２区分）					
本社	725 40.7	86.33	116.94	0.00	1449.00
それ以外	1042 58.5	62.98	129.47	0.00	1510.00
無回答	13 0.7	83.00	73.47	5.00	241.00
Ｑ５．事業所の従業員数					
30人以下	199 11.2	12.32	7.62	0.00	30.00
31人以上50人以下	486 27.3	23.15	11.84	0.00	49.00
51人以上100人以下	582 32.7	45.04	21.05	1.00	99.00
101人以上300人以下	382 21.5	100.40	52.80	10.00	280.00
301人以上	131 7.4	389.47	282.85	70.00	1510.00
無回答	- -	-	-	-	-
Ｑ６．労働組合の有無					
労働組合がある	579 32.5	112.11	183.99	0.00	1510.00
労働組合がない	1195 67.1	53.49	74.53	0.00	1210.00
無回答	6 0.3	75.67	133.71	3.00	373.00
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	441 24.8	129.94	204.01	0.00	1510.00
労使協議機関での協議	359 20.2	106.27	163.78	0.00	1270.00
取組を行うための専門組織の編成	174 9.8	87.94	152.13	0.00	1270.00
懇談会・説明会などの常設ではない会合	550 30.9	78.29	123.32	0.00	1270.00
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1004 56.4	82.03	140.50	0.00	1510.00
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1284 72.1	78.66	134.08	0.00	1510.00
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	448 25.2	76.16	141.07	0.00	1352.00
従業員へのアンケート調査	677 38.0	80.50	122.37	0.00	1270.00
その他	80 4.5	42.81	42.76	0.00	244.00
無回答	44 2.5	34.48	33.27	0.00	200.00
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	1172 65.8	72.67	129.93	0.00	1510.00
正社員	305 17.1	60.88	80.27	1.00	760.00
労働組合員	171 9.6	111.44	172.39	0.00	1352.00
組合以外の従業員組織員	23 1.3	73.91	77.47	15.00	391.00
その他	53 3.0	55.74	69.57	0.00	296.00
無回答	56 3.1	32.89	31.37	0.00	200.00
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	64 3.6	101.00	138.58	0.00	752.00
どちらかといえば迅速に対応している	540 30.3	70.07	123.19	0.00	1449.00
どちらかといえば対応が遅い	651 36.6	74.88	118.42	0.00	1210.00
対応が遅い	329 18.5	59.79	74.42	0.00	601.00
わからない	178 10.0	89.84	199.84	0.00	1510.00
無回答	18 1.0	31.83	18.77	0.00	84.00
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」					
行っている	478 26.9	80.19	141.37	0.00	1449.00
行っていない	1185 66.6	72.02	121.15	0.00	1510.00
無回答	117 6.6	47.91	73.95	0.00	706.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／従業員数
Ｑ５【従業員数】うち男性

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1780 100.0	72.63	124.71	0.00	1510.00
Ｑ１９．新しいデジタル技術卸乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	633 35.6	77.90	122.78	0.00	1352.00
説明し、従業員の意見を聞いた	551 31.0	68.40	123.25	0.00	1510.00
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6 0.3	21.50	20.73	4.00	63.00
労使間で協議し、合意に達した	51 2.9	55.39	57.46	3.00	254.00
その他	31 1.7	128.35	197.67	5.00	1052.00
何もしなかった	397 22.3	73.49	123.32	0.00	1210.00
無回答	111 6.2	55.66	139.66	0.00	1449.00
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	696 39.1	74.64	139.96	0.00	1510.00
導入後に行った	316 17.8	84.48	137.82	1.00	1352.00
行っていない	677 38.0	68.89	106.88	0.00	1210.00
無回答	91 5.1	43.97	45.06	0.00	261.00
Ｑ２０付問１．１．経営側					
はい	829 46.6	78.19	138.18	0.00	1510.00
いいえ	10 0.6	43.00	28.41	17.00	114.00
わからない	151 8.5	81.42	156.32	4.00	1352.00
無回答	22 1.2	50.23	67.03	0.00	321.00
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側					
はい	746 41.9	79.67	143.16	0.00	1510.00
いいえ	29 1.6	39.90	28.21	5.00	114.00
わからない	217 12.2	77.03	137.82	0.00	1352.00
無回答	20 1.1	66.85	93.82	6.00	349.00
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	178 10.0	79.58	146.77	0.00	1270.00
やや積極的	263 14.8	69.40	119.87	0.00	1510.00
どちらでもない	484 27.2	87.69	155.33	0.00	1449.00
やや消極的	37 2.1	35.86	32.84	0.00	130.00
対応には消極的だった	31 1.7	40.68	36.43	2.00	130.00
無回答	19 1.1	63.16	74.79	6.00	321.00
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果					
効果があった	877 49.3	79.76	144.40	0.00	1510.00
効果はなかった	113 6.3	66.76	106.02	0.00	766.00
無回答	22 1.2	52.23	55.73	5.00	231.00
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	209 11.7	59.59	76.00	0.00	496.00
課題は生じなかった	736 41.3	83.68	154.28	0.00	1510.00
無回答	67 3.8	68.75	111.42	4.00	620.00
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	1084 60.9	82.91	143.76	0.00	1510.00
変化なし	487 27.4	55.28	79.66	0.00	790.00
減った	5 0.3	24.60	17.34	0.00	48.00
わからない	136 7.6	59.63	94.38	1.00	731.00
無回答	68 3.8	62.51	99.76	0.00	620.00
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	1072 60.2	80.07	133.25	0.00	1510.00
変化なし	290 16.3	59.70	91.67	0.00	790.00
減る	7 0.4	170.86	237.43	15.00	706.00
わからない	260 14.6	65.30	132.91	0.00	1352.00
無回答	151 8.5	52.74	80.43	0.00	620.00
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	602 33.8	62.40	82.41	0.00	766.00
PCの入れ替えをした	936 52.6	82.69	151.09	0.00	1510.00
何も行っていない	142 8.0	48.92	65.82	0.00	395.00
無回答	100 5.6	73.80	117.42	0.00	677.00
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	788 44.3	85.85	132.84	0.00	1270.00
行う予定はない	131 7.4	54.99	131.51	0.00	1449.00
わからない	824 46.3	64.35	116.43	0.00	1510.00
無回答	37 2.1	38.05	42.11	0.00	229.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／従業員数
Ｑ５【従業員数】うち女性

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1780 100.0	52.91	139.52	0.00	2299.00
Ｑ１．全社従業員数					
5,000人以上	20 1.1	274.00	610.09	5.00	2299.00
1,000～4,999人	187 10.5	158.27	317.10	0.00	2174.00
300～999人	491 27.6	58.33	86.43	0.00	605.00
100～299人	726 40.8	32.53	34.42	0.00	226.00
50～99人	254 14.3	19.46	17.61	0.00	84.00
30～49人	92 5.2	16.37	10.73	0.00	42.00
無回答	10 0.6	40.60	25.63	3.00	90.00
Ｑ２．業種					
農業、林業	5 0.3	111.00	167.20	16.00	444.00
漁業	- -	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 0.6	8.10	6.73	1.00	25.00
建設業	153 8.6	11.46	12.23	0.00	70.00
製造業	314 17.6	31.39	44.62	0.00	328.00
電気・ガス・熱供給・水道業	15 0.8	10.27	10.19	1.00	30.00
情報通信業	31 1.7	30.39	54.02	1.00	256.00
運輸業、郵便業	136 7.6	18.34	32.16	0.00	246.00
卸売業、小売業	212 11.9	34.46	63.86	1.00	605.00
金融業、保険業	63 3.5	67.73	81.51	4.00	405.00
不動産業、物品賃貸業	21 1.2	28.48	23.72	6.00	83.00
学術研究、専門・技術サービス業	50 2.8	66.24	260.82	1.00	1839.00
宿泊業、飲食サービス業	66 3.7	96.52	214.97	4.00	1500.00
生活関連サービス業、娯楽業	39 2.2	42.08	38.18	3.00	169.00
教育、学習支援業	136 7.6	168.11	348.24	2.00	2299.00
医療、福祉	338 19.0	68.70	125.20	0.00	1418.00
複合サービス事業	30 1.7	75.17	97.24	3.00	461.00
その他サービス業	143 8.0	42.53	80.07	0.00	680.00
分類不能の産業	1 0.1	12.00	0.00	12.00	12.00
その他	- -	-	-	-	-
無回答	17 1.0	25.06	25.96	1.00	90.00
Ｑ２．業種（２区分）					
製造業	314 17.6	31.39	44.62	0.00	328.00
非製造業	1449 81.4	57.91	152.77	0.00	2299.00
無回答	17 1.0	25.06	25.96	1.00	90.00
Ｑ３．創業年					
1919年まで	165 9.3	64.34	135.59	0.00	1254.00
1920～1939年	170 9.6	49.75	94.11	0.00	723.00
1940～1959年	449 25.2	48.07	160.85	0.00	2299.00
1960～1979年	486 27.3	54.85	173.73	0.00	2174.00
1980～1999年	283 15.9	55.77	102.57	0.00	1053.00
2000年以降	163 9.2	52.12	60.05	0.00	304.00
無回答	64 3.6	40.55	57.35	0.00	302.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／従業員数
Ｑ５【従業員数】うち女性

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1780 100.0	52.91	139.52	0.00	2299.00
Ｑ４．事業所区分					
本社	725 40.7	54.92	142.92	0.00	2174.00
支社・支店	307 17.2	28.95	42.37	0.00	360.00
営業所・店舗	199 11.2	27.12	55.97	0.00	680.00
工場	176 9.9	29.02	48.03	0.00	328.00
研究所	12 0.7	58.58	110.48	7.00	418.00
学校・病院・福祉施設	337 18.9	98.53	224.17	4.00	2299.00
その他	11 0.6	38.82	26.85	6.00	106.00
無回答	13 0.7	49.38	64.63	1.00	254.00
Ｑ４．事業所区分（２区分）					
本社	725 40.7	54.92	142.92	0.00	2174.00
それ以外	1042 58.5	51.56	137.78	0.00	2299.00
無回答	13 0.7	49.38	64.63	1.00	254.00
Ｑ５．事業所の従業員数					
30人以下	199 11.2	7.85	6.22	0.00	28.00
31人以上50人以下	486 27.3	16.91	11.50	0.00	47.00
51人以上100人以下	582 32.7	26.79	19.99	0.00	84.00
101人以上300人以下	382 21.5	62.30	43.50	0.00	215.00
301人以上	131 7.4	343.63	401.19	11.00	2299.00
無回答	- -	-	-	-	-
Ｑ６．労働組合の有無					
労働組合がある	579 32.5	64.73	187.63	0.00	2299.00
労働組合がない	1195 67.1	46.96	108.12	0.00	1839.00
無回答	6 0.3	97.67	162.77	15.00	461.00
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	441 24.8	72.72	209.18	0.00	2299.00
労使協議機関での協議	359 20.2	50.93	114.47	0.00	1418.00
取組を行うための専門組織の編成	174 9.8	50.17	81.37	0.00	753.00
懇談会・説明会などの常設ではない会合	550 30.9	49.86	114.77	0.00	1500.00
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1004 56.4	61.87	155.68	0.00	2299.00
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1284 72.1	54.92	149.49	0.00	2299.00
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	448 25.2	56.09	152.56	0.00	2299.00
従業員へのアンケート調査	677 38.0	56.39	129.34	0.00	1839.00
その他	80 4.5	27.81	28.60	0.00	127.00
無回答	44 2.5	38.77	46.44	0.00	246.00
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	1172 65.8	55.88	144.57	0.00	2174.00
正社員	305 17.1	43.24	82.76	1.00	680.00
労働組合員	171 9.6	57.31	209.89	0.00	2299.00
組合以外の従業員組織員	23 1.3	41.91	39.31	3.00	144.00
その他	53 3.0	55.00	79.36	0.00	360.00
無回答	56 3.1	32.73	40.90	0.00	246.00
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	64 3.6	57.81	77.65	2.00	444.00
どちらかといえば迅速に対応している	540 30.3	52.22	153.02	0.00	2174.00
どちらかといえば対応が遅い	651 36.6	46.84	82.55	0.00	842.00
対応が遅い	329 18.5	47.33	103.72	0.00	1053.00
わからない	178 10.0	87.42	274.07	1.00	2299.00
無回答	18 1.0	36.56	32.90	2.00	113.00
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」					
行っている	478 26.9	60.89	155.61	0.00	2174.00
行っていない	1185 66.6	51.56	137.41	0.00	2299.00
無回答	117 6.6	33.98	72.99	0.00	723.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／従業員数
Ｑ５【従業員数】うち女性

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1780 100.0	52.91	139.52	0.00	2299.00
Ｑ１９．新しいデジタル技術卸乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	633 35.6	55.85	146.47	0.00	2299.00
説明し、従業員の意見を聞いた	551 31.0	50.38	120.61	0.00	1819.00
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6 0.3	32.00	16.94	3.00	58.00
労使間で協議し、合意に達した	51 2.9	47.84	66.29	2.00	387.00
その他	31 1.7	79.81	120.72	0.00	628.00
何もしなかった	397 22.3	49.67	138.38	0.00	1839.00
無回答	111 6.2	56.32	206.50	0.00	2174.00
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	696 39.1	55.45	141.17	0.00	2174.00
導入後に行った	316 17.8	68.43	193.96	1.00	2299.00
行っていない	677 38.0	46.46	112.76	0.00	1839.00
無回答	91 5.1	27.65	35.56	0.00	176.00
Ｑ２０付問１．１．経営側					
はい	829 46.6	59.19	151.61	0.00	2174.00
いいえ	10 0.6	25.20	29.43	3.00	99.00
わからない	151 8.5	66.03	210.32	1.00	2299.00
無回答	22 1.2	42.05	36.27	1.00	143.00
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側					
はい	746 41.9	60.74	157.87	0.00	2174.00
いいえ	29 1.6	28.10	23.55	3.00	99.00
わからない	217 12.2	58.09	178.45	0.00	2299.00
無回答	20 1.1	74.15	109.82	3.00	525.00
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	178 10.0	57.75	137.65	1.00	1500.00
やや積極的	263 14.8	59.08	156.28	0.00	1819.00
どちらでもない	484 27.2	63.86	180.86	0.00	2299.00
やや消極的	37 2.1	28.57	23.98	0.00	99.00
対応には消極的だった	31 1.7	46.16	43.53	3.00	236.00
無回答	19 1.1	52.89	43.36	2.00	163.00
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果					
効果があった	877 49.3	60.92	163.38	0.00	2299.00
効果はなかった	113 6.3	51.47	143.86	0.00	1053.00
無回答	22 1.2	44.14	39.53	1.00	163.00
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	209 11.7	43.76	78.47	1.00	842.00
課題は生じなかった	736 41.3	65.58	181.65	0.00	2299.00
無回答	67 3.8	41.88	42.92	2.00	239.00
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	1084 60.9	60.31	165.24	0.00	2299.00
変化なし	487 27.4	40.38	89.45	0.00	1418.00
減った	5 0.3	40.20	31.54	0.00	83.00
わからない	136 7.6	45.38	77.93	0.00	605.00
無回答	68 3.8	40.87	49.69	0.00	244.00
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	1072 60.2	56.02	144.79	0.00	2174.00
変化なし	290 16.3	45.63	117.31	0.00	1418.00
減る	7 0.4	152.29	238.25	10.00	723.00
わからない	260 14.6	55.36	167.95	0.00	2299.00
無回答	151 8.5	36.05	45.61	0.00	292.00
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	602 33.8	47.08	86.01	0.00	1254.00
PCの入れ替えをした	936 52.6	59.58	176.69	0.00	2299.00
何も行っていない	142 8.0	41.02	66.88	0.00	605.00
無回答	100 5.6	42.54	49.77	1.00	292.00
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	788 44.3	55.99	129.12	0.00	1839.00
行う予定はない	131 7.4	47.89	195.59	0.00	2174.00
わからない	824 46.3	51.50	141.20	0.00	2299.00
無回答	37 2.1	36.49	36.58	0.00	170.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／うち正社員数
Ｑ５【うち正社員数】計

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1771 100.0	85.46	156.63	0.00	2720.00
Ｑ１．全社従業員数					
5,000人以上	22 1.2	396.05	557.02	14.00	2056.00
1,000～4,999人	187 10.6	188.53	347.43	2.00	2720.00
300～999人	485 27.4	89.46	117.25	0.00	740.00
100～299人	726 41.0	67.42	54.55	0.00	290.00
50～99人	249 14.1	48.16	24.89	4.00	197.00
30～49人	92 5.2	26.48	11.56	0.00	53.00
無回答	10 0.6	62.40	55.84	22.00	220.00
Ｑ２．業種					
農業、林業	5 0.3	270.40	371.03	27.00	1006.00
漁業	- -	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 0.6	47.50	23.01	18.00	89.00
建設業	141 8.0	74.16	66.02	2.00	408.00
製造業	321 18.1	97.12	139.87	0.00	1234.00
電気・ガス・熱供給・水道業	13 0.7	54.92	31.54	11.00	117.00
情報通信業	33 1.9	95.73	106.73	2.00	465.00
運輸業、郵便業	135 7.6	70.28	99.41	0.00	637.00
卸売業、小売業	215 12.1	63.49	78.68	2.00	727.00
金融業、保険業	61 3.4	130.56	144.81	9.00	748.00
不動産業、物品賃貸業	21 1.2	63.71	50.07	6.00	171.00
学術研究、専門・技術サービス業	47 2.7	119.85	296.35	0.00	2056.00
宿泊業、飲食サービス業	66 3.7	55.91	59.33	1.00	337.00
生活関連サービス業、娯楽業	39 2.2	38.59	44.85	3.00	237.00
教育、学習支援業	136 7.7	189.19	353.50	11.00	2720.00
医療、福祉	336 19.0	65.20	135.79	0.00	1712.00
複合サービス事業	31 1.8	104.13	130.29	8.00	674.00
その他サービス業	144 8.1	58.49	67.90	0.00	426.00
分類不能の産業	1 0.1	17.00	0.00	17.00	17.00
その他	- -	-	-	-	-
無回答	16 0.9	90.63	112.52	8.00	468.00
Ｑ２．業種（２区分）					
製造業	321 18.1	97.12	139.87	0.00	1234.00
非製造業	1434 81.0	82.80	160.44	0.00	2720.00
無回答	16 0.9	90.63	112.52	8.00	468.00
Ｑ３．創業年					
1919年まで	164 9.3	119.40	171.88	2.00	979.00
1920～1939年	173 9.8	96.62	135.08	2.00	1006.00
1940～1959年	449 25.4	93.21	175.02	0.00	2095.00
1960～1979年	483 27.3	82.65	185.82	0.00	2720.00
1980～1999年	280 15.8	67.23	104.86	0.00	1008.00
2000年以降	160 9.0	64.88	85.00	1.00	447.00
無回答	62 3.5	65.95	75.64	4.00	342.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／うち正社員数
Ｑ５【うち正社員数】計

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1771 100.0	85.46	156.63	0.00	2720.00
Ｑ４．事業所区分					
本社	723 40.8	102.11	164.04	0.00	2720.00
支社・支店	300 16.9	53.19	65.87	0.00	637.00
営業所・店舗	196 11.1	46.33	76.34	0.00	727.00
工場	180 10.2	90.20	153.90	1.00	1234.00
研究所	12 0.7	61.50	85.97	9.00	342.00
学校・病院・福祉施設	336 19.0	100.24	218.81	4.00	2095.00
その他	11 0.6	43.09	27.22	6.00	102.00
無回答	13 0.7	105.38	117.70	1.00	443.00
Ｑ４．事業所区分（２区分）					
本社	723 40.8	102.11	164.04	0.00	2720.00
それ以外	1035 58.4	73.59	150.56	0.00	2095.00
無回答	13 0.7	105.38	117.70	1.00	443.00
Ｑ５．事業所の従業員数					
30人以下	192 10.8	15.18	8.32	0.00	30.00
31人以上50人以下	483 27.3	28.69	11.62	1.00	50.00
51人以上100人以下	573 32.4	53.98	20.72	0.00	100.00
101人以上300人以下	388 21.9	116.85	58.58	0.00	300.00
301人以上	135 7.6	431.99	404.83	23.00	2720.00
無回答	- -	-	-	-	-
Ｑ６．労働組合の有無					
労働組合がある	580 32.7	124.30	228.51	0.00	2720.00
労働組合がない	1185 66.9	66.63	99.93	0.00	2056.00
無回答	6 0.3	51.83	69.83	6.00	204.00
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	442 25.0	141.58	249.70	0.00	2720.00
労使協議機関での協議	358 20.2	117.60	181.52	0.00	1712.00
取組を行うための専門組織の編成	172 9.7	93.62	131.84	0.00	1234.00
懇談会・説明会などの常設ではない会合	547 30.9	87.61	123.62	0.00	1234.00
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1009 57.0	96.09	166.52	0.00	2095.00
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1280 72.3	91.94	168.35	0.00	2720.00
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	445 25.1	86.52	146.98	0.00	1810.00
従業員へのアンケート調査	675 38.1	98.46	157.57	0.00	2056.00
その他	80 4.5	45.73	39.95	0.00	268.00
無回答	45 2.5	47.27	53.53	1.00	288.00
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	1167 65.9	87.13	164.60	0.00	2720.00
正社員	299 16.9	65.91	72.09	1.00	497.00
労働組合員	174 9.8	128.67	229.51	4.00	1810.00
組合以外の従業員組織員	23 1.3	82.83	85.44	2.00	399.00
その他	52 2.9	62.77	69.11	1.00	399.00
無回答	56 3.2	43.02	47.49	3.00	288.00
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	62 3.5	121.35	179.60	4.00	1006.00
どちらかといえば迅速に対応している	538 30.4	85.62	176.30	0.00	2720.00
どちらかといえば対応が遅い	641 36.2	85.33	112.77	0.00	924.00
対応が遅い	333 18.8	68.31	99.28	0.00	1008.00
わからない	178 10.1	109.72	269.81	1.00	2095.00
無回答	19 1.1	42.00	28.45	11.00	128.00
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」					
行っている	469 26.5	93.57	176.79	0.00	2720.00
行っていない	1188 67.1	85.40	153.92	0.00	2095.00
無回答	114 6.4	52.84	65.77	3.00	552.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／うち正社員数
Ｑ５【うち正社員数】計

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1771 100.0	85.46	156.63	0.00	2720.00
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	632 35.7	91.53	150.48	0.00	1810.00
説明し、従業員の意見を聞いた	545 30.8	78.81	136.07	0.00	2095.00
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6 0.3	44.50	33.69	8.00	116.00
労使間で協議し、合意に達した	52 2.9	68.38	72.05	2.00	405.00
その他	31 1.8	131.00	184.50	1.00	924.00
何もしなかった	396 22.4	86.37	160.56	0.00	2056.00
無回答	109 6.2	77.77	259.89	3.00	2720.00
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	697 39.4	86.49	170.38	0.00	2720.00
導入後に行った	313 17.7	99.48	172.98	1.00	1810.00
行っていない	670 37.8	82.74	141.62	0.00	2056.00
無回答	91 5.1	49.45	49.90	5.00	341.00
Ｑ２０付問１．１．経営側					
はい	828 46.8	91.12	170.16	0.00	2720.00
いいえ	10 0.6	51.80	24.83	24.00	95.00
わからない	151 8.5	95.47	192.02	0.00	1810.00
無回答	21 1.2	49.38	39.81	3.00	138.00
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側					
はい	746 42.1	93.49	177.51	0.00	2720.00
いいえ	29 1.6	45.86	25.80	5.00	110.00
わからない	216 12.2	88.77	166.62	0.00	1810.00
無回答	19 1.1	61.63	41.55	6.00	154.00
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	179 10.1	83.44	133.73	2.00	1234.00
やや積極的	265 15.0	89.12	167.76	0.00	2095.00
どちらでもない	480 27.1	100.34	196.89	0.00	2720.00
やや消極的	37 2.1	48.57	42.10	1.00	171.00
対応には消極的だった	31 1.8	53.32	52.50	4.00	271.00
無回答	18 1.0	69.78	51.07	6.00	213.00
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果					
効果があった	875 49.4	91.91	175.72	0.00	2720.00
効果はなかった	115 6.5	84.43	149.14	0.00	1008.00
無回答	20 1.1	64.75	44.31	1.00	213.00
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	206 11.6	70.50	83.85	1.00	674.00
課題は生じなかった	738 41.7	96.86	192.30	0.00	2720.00
無回答	66 3.7	82.08	108.62	6.00	727.00
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	1077 60.8	97.17	182.40	0.00	2720.00
変化なし	486 27.4	67.26	104.21	0.00	1712.00
減った	5 0.3	57.60	35.22	0.00	105.00
わからない	137 7.7	63.27	94.38	0.00	740.00
無回答	66 3.7	76.68	105.09	2.00	727.00
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	1074 60.6	92.77	168.75	0.00	2720.00
変化なし	288 16.3	75.40	125.71	0.00	1712.00
減る	7 0.4	182.29	209.18	26.00	552.00
わからない	255 14.4	76.33	163.18	0.00	1810.00
無回答	147 8.3	63.02	81.24	4.00	727.00
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	605 34.2	76.64	95.18	0.00	1006.00
PCの入れ替えをした	927 52.3	93.99	194.36	0.00	2720.00
何も行っていない	140 7.9	60.55	73.52	0.00	443.00
無回答	99 5.6	94.82	141.49	3.00	902.00
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	784 44.3	98.00	149.27	0.00	2056.00
行う予定はない	129 7.3	74.35	240.26	2.00	2720.00
わからない	821 46.4	76.83	148.78	0.00	2095.00
無回答	37 2.1	50.32	55.56	1.00	339.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／うち正社員数
Ｑ５【うち正社員数】うち男性

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1732 100.0	56.40	91.73	0.00	1127.00
Ｑ１．全社従業員数					
5,000人以上	19 1.1	220.00	249.22	4.00	845.00
1,000～4,999人	181 10.5	112.35	186.36	1.00	1127.00
300～999人	475 27.4	61.65	94.32	0.00	619.00
100～299人	714 41.2	46.53	42.70	0.00	235.00
50～99人	245 14.1	36.06	23.93	0.00	186.00
30～49人	88 5.1	16.40	11.25	0.00	48.00
無回答	10 0.6	38.40	49.60	6.00	179.00
Ｑ２．業種					
農業、林業	5 0.3	192.20	263.42	18.00	713.00
漁業	- -	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 0.6	42.90	22.63	16.00	83.00
建設業	140 8.1	63.64	57.37	2.00	376.00
製造業	309 17.8	75.39	117.31	0.00	1127.00
電気・ガス・熱供給・水道業	13 0.8	48.31	26.51	10.00	94.00
情報通信業	30 1.7	64.83	70.39	0.00	298.00
運輸業、郵便業	130 7.5	64.73	95.15	0.00	626.00
卸売業、小売業	208 12.0	47.58	66.13	0.00	609.00
金融業、保険業	61 3.5	79.08	97.18	6.00	570.00
不動産業、物品賃貸業	21 1.2	41.48	31.70	4.00	116.00
学術研究、専門・技術サービス業	46 2.7	67.37	83.53	0.00	482.00
宿泊業、飲食サービス業	64 3.7	34.53	39.70	1.00	217.00
生活関連サービス業、娯楽業	39 2.3	24.10	28.87	0.00	141.00
教育、学習支援業	135 7.8	109.41	161.51	0.00	1054.00
医療、福祉	332 19.2	21.07	44.48	0.00	549.00
複合サービス事業	30 1.7	73.17	91.23	5.00	457.00
その他サービス業	142 8.2	42.76	54.12	0.00	356.00
分類不能の産業	1 0.1	15.00	0.00	15.00	15.00
その他	- -	-	-	-	-
無回答	16 0.9	75.63	105.35	2.00	436.00
Ｑ２．業種（２区分）					
製造業	309 17.8	75.39	117.31	0.00	1127.00
非製造業	1407 81.2	52.01	84.30	0.00	1054.00
無回答	16 0.9	75.63	105.35	2.00	436.00
Ｑ３．創業年					
1919年まで	160 9.2	86.39	136.64	1.00	845.00
1920～1939年	167 9.6	64.44	85.97	1.00	713.00
1940～1959年	439 25.3	65.87	107.35	0.00	1127.00
1960～1979年	476 27.5	53.47	80.09	0.00	861.00
1980～1999年	273 15.8	37.52	62.27	0.00	626.00
2000年以降	157 9.1	36.90	62.04	0.00	353.00
無回答	60 3.5	44.83	59.59	0.00	289.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／うち正社員数
Ｑ５【うち正社員数】うち男性

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1732 100.0	56.40	91.73	0.00	1127.00
Ｑ４．事業所区分					
本社	711 41.1	70.42	92.35	0.00	861.00
支社・支店	291 16.8	38.74	58.33	0.00	626.00
営業所・店舗	190 11.0	37.94	67.15	0.00	609.00
工場	172 9.9	71.41	127.62	1.00	1127.00
研究所	11 0.6	27.73	19.59	7.00	82.00
学校・病院・福祉施設	333 19.2	45.96	100.99	0.00	1054.00
その他	11 0.6	27.82	27.48	4.00	96.00
無回答	13 0.8	71.62	68.61	1.00	214.00
Ｑ４．事業所区分（２区分）					
本社	711 41.1	70.42	92.35	0.00	861.00
それ以外	1008 58.2	46.31	90.21	0.00	1127.00
無回答	13 0.8	71.62	68.61	1.00	214.00
Ｑ５．事業所の従業員数					
30人以下	189 10.9	10.53	7.35	0.00	27.00
31人以上50人以下	470 27.1	19.35	12.08	0.00	48.00
51人以上100人以下	569 32.9	37.18	21.55	0.00	99.00
101人以上300人以下	374 21.6	81.32	52.04	0.00	280.00
301人以上	130 7.5	269.49	211.74	16.00	1127.00
無回答	- -	-	-	-	-
Ｑ６．労働組合の有無					
労働組合がある	564 32.6	87.87	137.13	0.00	1127.00
労働組合がない	1162 67.1	41.21	51.80	0.00	482.00
無回答	6 0.3	39.17	59.75	3.00	169.00
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	431 24.9	100.91	150.78	0.00	1127.00
労使協議機関での協議	347 20.0	86.50	128.26	0.00	1127.00
取組を行うための専門組織の編成	171 9.9	66.84	110.50	0.00	1127.00
懇談会・説明会などの常設ではない会合	537 31.0	62.71	96.34	0.00	1127.00
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	990 57.2	63.02	103.38	0.00	1127.00
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1252 72.3	61.63	100.26	0.00	1127.00
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	438 25.3	58.67	103.29	0.00	1127.00
従業員へのアンケート調査	660 38.1	65.63	100.51	0.00	1127.00
その他	79 4.6	31.56	34.25	0.00	185.00
無回答	43 2.5	27.23	32.08	0.00	190.00
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	1142 65.9	55.61	91.92	0.00	1127.00
正社員	291 16.8	47.37	58.60	0.00	497.00
労働組合員	170 9.8	92.49	140.23	0.00	845.00
組合以外の従業員組織員	23 1.3	56.70	67.44	2.00	332.00
その他	51 2.9	36.94	47.21	0.00	257.00
無回答	55 3.2	26.80	29.80	0.00	190.00
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	62 3.6	87.68	133.58	0.00	713.00
どちらかといえば迅速に対応している	527 30.4	54.83	92.45	0.00	1127.00
どちらかといえば対応が遅い	629 36.3	58.93	84.73	0.00	814.00
対応が遅い	321 18.5	45.32	60.86	0.00	597.00
わからない	175 10.1	64.60	133.49	0.00	1054.00
無回答	18 1.0	23.94	14.28	0.00	44.00
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」					
行っている	459 26.5	61.47	106.90	0.00	1127.00
行っていない	1162 67.1	56.27	88.20	0.00	1054.00
無回答	111 6.4	36.76	45.82	0.00	325.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／うち正社員数
Ｑ５【うち正社員数】うち男性

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1732 100.0	56.40	91.73	0.00	1127.00
Ｑ１９．新しいデジタル技術卸乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	620 35.8	60.99	88.63	0.00	713.00
説明し、従業員の意見を聞いた	534 30.8	52.76	95.54	0.00	1127.00
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6 0.3	19.83	20.30	0.00	60.00
労使間で協議し、合意に達した	50 2.9	43.96	44.66	0.00	193.00
その他	31 1.8	94.84	139.74	1.00	687.00
何もしなかった	386 22.3	57.17	90.94	0.00	845.00
無回答	105 6.1	41.65	88.61	0.00	861.00
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	683 39.4	56.70	103.46	0.00	1127.00
導入後に行った	309 17.8	64.24	94.29	1.00	693.00
行っていない	653 37.7	55.31	81.32	0.00	814.00
無回答	87 5.0	34.31	39.30	0.00	252.00
Ｑ２０付問１．１．経営側					
はい	813 46.9	59.77	101.21	0.00	1127.00
いいえ	10 0.6	36.50	19.15	17.00	68.00
わからない	148 8.5	60.95	107.06	0.00	693.00
無回答	21 1.2	28.71	28.44	0.00	100.00
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側					
はい	733 42.3	60.93	104.55	0.00	1127.00
いいえ	29 1.7	30.10	21.40	5.00	78.00
わからない	211 12.2	58.75	97.04	0.00	693.00
無回答	19 1.1	33.95	31.94	6.00	124.00
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	176 10.2	59.27	113.62	0.00	1127.00
やや積極的	261 15.1	55.21	86.82	0.00	1054.00
どちらでもない	470 27.1	65.97	109.59	0.00	861.00
やや消極的	36 2.1	29.61	31.69	0.00	124.00
対応には消極的だった	31 1.8	28.74	30.20	1.00	125.00
無回答	18 1.0	42.94	41.76	5.00	170.00
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果					
効果があった	862 49.8	60.37	104.35	0.00	1127.00
効果はなかった	111 6.4	52.70	75.93	0.00	484.00
無回答	19 1.1	36.32	38.42	1.00	170.00
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	202 11.7	47.17	63.03	0.00	457.00
課題は生じなかった	725 41.9	62.64	109.18	0.00	1127.00
無回答	65 3.8	55.95	95.04	3.00	609.00
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	1061 61.3	64.07	104.34	0.00	1127.00
変化なし	471 27.2	44.37	60.60	0.00	597.00
減った	5 0.3	23.20	15.74	0.00	44.00
わからない	132 7.6	42.92	72.31	0.00	619.00
無回答	63 3.6	47.94	83.16	0.00	609.00
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	1052 60.7	62.20	97.72	0.00	1127.00
変化なし	283 16.3	46.90	66.39	0.00	597.00
減る	7 0.4	112.43	128.05	14.00	325.00
わからない	247 14.3	49.51	99.12	0.00	845.00
無回答	143 8.3	41.66	65.47	0.00	609.00
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	592 34.2	49.51	64.79	0.00	713.00
PCの入れ替えをした	914 52.8	63.12	107.72	0.00	1127.00
何も行っていない	131 7.6	36.79	50.15	0.00	268.00
無回答	95 5.5	61.71	104.08	0.00	609.00
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	773 44.6	66.59	98.11	0.00	1127.00
行う予定はない	126 7.3	43.21	83.73	0.00	861.00
わからない	797 46.0	49.78	86.97	0.00	1054.00
無回答	36 2.1	30.22	40.62	0.00	229.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／うち正社員数
Ｑ５【うち正社員数】うち女性

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1732 100.0	28.72	86.39	0.00	1859.00
Ｑ１．全社従業員数					
5,000人以上	19 1.1	182.16	412.38	5.00	1574.00
1,000～4,999人	181 10.5	78.66	204.67	0.00	1859.00
300～999人	475 27.4	27.61	36.36	0.00	229.00
100～299人	714 41.2	20.73	23.61	0.00	180.00
50～99人	245 14.1	12.36	12.69	0.00	67.00
30～49人	88 5.1	9.78	6.81	0.00	26.00
無回答	10 0.6	24.00	12.70	3.00	45.00
Ｑ２．業種					
農業、林業	5 0.3	78.20	108.73	9.00	293.00
漁業	- -	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10 0.6	4.60	2.91	1.00	10.00
建設業	140 8.1	9.63	10.83	0.00	67.00
製造業	309 17.8	20.37	27.83	0.00	174.00
電気・ガス・熱供給・水道業	13 0.8	6.62	6.28	1.00	23.00
情報通信業	30 1.7	23.60	42.59	0.00	211.00
運輸業、郵便業	130 7.5	7.35	10.48	0.00	66.00
卸売業、小売業	208 12.0	16.13	18.27	0.00	118.00
金融業、保険業	61 3.5	51.48	52.37	3.00	229.00
不動産業、物品賃貸業	21 1.2	22.24	22.66	2.00	74.00
学術研究、専門・技術サービス業	46 2.7	54.41	229.95	0.00	1574.00
宿泊業、飲食サービス業	64 3.7	20.69	23.07	0.00	120.00
生活関連サービス業、娯楽業	39 2.3	14.49	19.18	0.00	96.00
教育、学習支援業	135 7.8	80.82	212.78	2.00	1859.00
医療、福祉	332 19.2	43.86	92.64	0.00	1163.00
複合サービス事業	30 1.7	32.47	43.15	0.00	217.00
その他サービス業	142 8.2	13.18	18.27	0.00	102.00
分類不能の産業	1 0.1	2.00	0.00	2.00	2.00
その他	- -	-	-	-	-
無回答	16 0.9	15.00	14.53	1.00	46.00
Ｑ２．業種（２区分）					
製造業	309 17.8	20.37	27.83	0.00	174.00
非製造業	1407 81.2	30.71	94.83	0.00	1859.00
無回答	16 0.9	15.00	14.53	1.00	46.00
Ｑ３．創業年					
1919年まで	160 9.2	34.31	50.69	0.00	349.00
1920～1939年	167 9.6	28.57	46.60	0.00	293.00
1940～1959年	439 25.3	27.82	89.02	0.00	1117.00
1960～1979年	476 27.5	28.12	124.52	0.00	1859.00
1980～1999年	273 15.8	29.63	61.60	0.00	665.00
2000年以降	157 9.1	28.31	33.07	0.00	229.00
無回答	60 3.5	22.52	36.15	0.00	196.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／うち正社員数
Ｑ５【うち正社員数】うち女性

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1732 100.0	28.72	86.39	0.00	1859.00
Ｑ４．事業所区分					
本社	711 41.1	31.24	93.26	0.00	1859.00
支社・支店	291 16.8	13.97	20.47	0.00	203.00
営業所・店舗	190 11.0	9.08	16.75	0.00	120.00
工場	172 9.9	15.36	25.97	0.00	172.00
研究所	11 0.6	36.55	71.79	2.00	260.00
学校・病院・福祉施設	333 19.2	54.34	133.73	2.00	1574.00
その他	11 0.6	15.27	8.94	1.00	37.00
無回答	13 0.8	33.77	58.79	0.00	229.00
Ｑ４．事業所区分（２区分）					
本社	711 41.1	31.24	93.26	0.00	1859.00
それ以外	1008 58.2	26.88	81.46	0.00	1574.00
無回答	13 0.8	33.77	58.79	0.00	229.00
Ｑ５．事業所の従業員数					
30人以下	189 10.9	4.76	4.22	0.00	26.00
31人以上50人以下	470 27.1	9.45	7.41	0.00	34.00
51人以上100人以下	569 32.9	16.81	14.32	0.00	67.00
101人以上300人以下	374 21.6	35.28	29.47	0.00	180.00
301人以上	130 7.5	166.48	271.87	0.00	1859.00
無回答	- -	-	-	-	-
Ｑ６．労働組合の有無					
労働組合がある	564 32.6	36.16	120.00	0.00	1859.00
労働組合がない	1162 67.1	25.19	63.98	0.00	1574.00
無回答	6 0.3	12.67	11.50	0.00	35.00
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	431 24.9	41.66	133.10	0.00	1859.00
労使協議機関での協議	347 20.0	29.79	78.50	0.00	1163.00
取組を行うための専門組織の編成	171 9.9	26.11	34.59	0.00	229.00
懇談会・説明会などの常設ではない会合	537 31.0	24.84	45.90	0.00	597.00
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	990 57.2	32.23	85.10	0.00	1574.00
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1252 72.3	29.65	90.89	0.00	1859.00
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	438 25.3	26.94	61.61	0.00	1117.00
従業員へのアンケート調査	660 38.1	31.42	82.39	0.00	1574.00
その他	79 4.6	14.65	16.72	0.00	83.00
無回答	43 2.5	19.42	32.50	0.00	203.00
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	1142 65.9	30.89	93.08	0.00	1859.00
正社員	291 16.8	19.24	23.27	0.00	136.00
労働組合員	170 9.8	35.75	126.23	0.00	1163.00
組合以外の従業員組織員	23 1.3	26.13	24.30	0.00	83.00
その他	51 2.9	24.90	34.54	0.00	169.00
無回答	55 3.2	16.80	28.16	0.00	203.00
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	62 3.6	33.68	51.76	0.00	293.00
どちらかといえば迅速に対応している	527 30.4	30.71	111.52	0.00	1859.00
どちらかといえば対応が遅い	629 36.3	24.72	37.06	0.00	331.00
対応が遅い	321 18.5	23.14	56.18	0.00	665.00
わからない	175 10.1	46.51	155.65	0.00	1163.00
無回答	18 1.0	19.78	21.82	2.00	91.00
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」					
行っている	459 26.5	30.81	94.35	0.00	1859.00
行っていない	1162 67.1	29.06	86.74	0.00	1574.00
無回答	111 6.4	16.55	26.79	0.00	227.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／うち正社員数
Ｑ５【うち正社員数】うち女性

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1732 100.0	28.72	86.39	0.00	1859.00
Ｑ１９．新しいデジタル技術卸乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	620 35.8	30.10	82.76	0.00	1163.00
説明し、従業員の意見を聞いた	534 30.8	26.11	55.84	0.00	1041.00
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6 0.3	24.67	17.38	2.00	56.00
労使間で協議し、合意に達した	50 2.9	26.12	44.28	0.00	292.00
その他	31 1.8	36.16	49.59	0.00	237.00
何もしなかった	386 22.3	27.40	93.71	0.00	1574.00
無回答	105 6.1	37.99	180.81	0.00	1859.00
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	683 39.4	29.86	90.20	0.00	1859.00
導入後に行った	309 17.8	34.72	96.95	0.00	1117.00
行っていない	653 37.7	26.43	82.11	0.00	1574.00
無回答	87 5.0	15.72	19.48	0.00	89.00
Ｑ２０付問１．１．経営側					
はい	813 46.9	31.57	90.52	0.00	1859.00
いいえ	10 0.6	15.30	21.35	1.00	78.00
わからない	148 8.5	32.86	109.84	0.00	1117.00
無回答	21 1.2	20.67	20.62	0.00	64.00
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側					
はい	733 42.3	32.83	94.99	0.00	1859.00
いいえ	29 1.7	15.76	16.83	0.00	78.00
わからない	211 12.2	28.80	93.03	0.00	1117.00
無回答	19 1.1	27.68	20.38	0.00	64.00
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	176 10.2	24.38	32.04	0.00	229.00
やや積極的	261 15.1	34.11	90.57	0.00	1041.00
どちらでもない	470 27.1	34.06	113.58	0.00	1859.00
やや消極的	36 2.1	18.67	19.30	0.00	78.00
対応には消極的だった	31 1.8	24.58	34.50	1.00	196.00
無回答	18 1.0	26.83	22.62	0.00	75.00
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果					
効果があった	862 49.8	31.60	93.65	0.00	1859.00
効果はなかった	111 6.4	30.00	89.94	0.00	665.00
無回答	19 1.1	28.79	20.16	0.00	64.00
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	202 11.7	22.42	30.01	0.00	217.00
課題は生じなかった	725 41.9	34.30	106.43	0.00	1859.00
無回答	65 3.8	26.48	27.22	1.00	137.00
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	1061 61.3	32.40	101.74	0.00	1859.00
変化なし	471 27.2	22.90	59.81	0.00	1163.00
減った	5 0.3	34.40	28.55	0.00	68.00
わからない	132 7.6	20.73	33.27	0.00	211.00
無回答	63 3.6	26.60	33.10	0.00	137.00
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	1052 60.7	29.81	93.57	0.00	1859.00
変化なし	283 16.3	27.71	75.71	0.00	1163.00
減る	7 0.4	69.86	83.67	8.00	227.00
わからない	247 14.3	27.83	88.11	0.00	1117.00
無回答	143 8.3	22.27	27.56	0.00	137.00
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	592 34.2	26.28	45.59	0.00	597.00
PCの入れ替えをした	914 52.8	31.45	111.94	0.00	1859.00
何も行っていない	131 7.6	22.60	33.87	0.00	229.00
無回答	95 5.5	26.08	28.62	0.00	137.00
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	773 44.6	29.93	74.33	0.00	1574.00
行う予定はない	126 7.3	30.95	164.95	0.00	1859.00
わからない	797 46.0	27.61	80.79	0.00	1163.00
無回答	36 2.1	19.44	23.26	0.00	110.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／派遣労働者
Ｑ５【派遣労働者】計

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1539 100.0	6.80	44.86	0.00	1364.00
Ｑ１．全社従業員数					
5,000人以上	17 1.1	39.06	61.94	0.00	222.00
1,000～4,999人	172 11.2	17.77	73.39	0.00	902.00
300～999人	422 27.4	8.81	67.84	0.00	1364.00
100～299人	636 41.3	3.98	12.69	0.00	217.00
50～99人	210 13.6	1.86	5.90	0.00	49.00
30～49人	73 4.7	1.32	3.32	0.00	20.00
無回答	9 0.6	1.33	2.05	0.00	7.00
Ｑ２．業種					
農業、林業	4 0.3	23.25	38.56	0.00	90.00
漁業	- -	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	8 0.5	2.75	3.56	0.00	9.00
建設業	120 7.8	3.76	20.70	0.00	222.00
製造業	287 18.6	9.95	25.13	0.00	178.00
電気・ガス・熱供給・水道業	12 0.8	2.00	3.61	0.00	10.00
情報通信業	29 1.9	8.10	21.16	0.00	84.00
運輸業、郵便業	112 7.3	4.93	15.09	0.00	116.00
卸売業、小売業	189 12.3	15.14	118.39	0.00	1364.00
金融業、保険業	60 3.9	3.30	8.31	0.00	48.00
不動産業、物品賃貸業	19 1.2	1.79	2.98	0.00	12.00
学術研究、専門・技術サービス業	48 3.1	10.60	27.85	0.00	160.00
宿泊業、飲食サービス業	47 3.1	6.21	31.21	0.00	217.00
生活関連サービス業、娯楽業	35 2.3	0.49	1.75	0.00	10.00
教育、学習支援業	126 8.2	8.81	15.18	0.00	87.00
医療、福祉	287 18.6	1.76	5.09	0.00	60.00
複合サービス事業	26 1.7	2.92	7.08	0.00	27.00
その他サービス業	115 7.5	5.03	10.77	0.00	48.00
分類不能の産業	1 0.1	0.00	0.00	0.00	0.00
その他	- -	-	-	-	-
無回答	14 0.9	3.57	9.33	0.00	37.00
Ｑ２．業種（２区分）					
製造業	287 18.6	9.95	25.13	0.00	178.00
非製造業	1238 80.4	6.11	48.49	0.00	1364.00
無回答	14 0.9	3.57	9.33	0.00	37.00
Ｑ３．創業年					
1919年まで	145 9.4	8.21	23.15	0.00	175.00
1920～1939年	155 10.1	10.68	72.85	0.00	902.00
1940～1959年	397 25.8	5.75	18.52	0.00	178.00
1960～1979年	420 27.3	4.89	15.90	0.00	217.00
1980～1999年	245 15.9	4.20	12.74	0.00	116.00
2000年以降	132 8.6	14.68	118.47	0.00	1364.00
無回答	45 2.9	7.04	32.54	0.00	222.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／派遣労働者
Ｑ５【派遣労働者】計

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1539 100.0	6.80	44.86	0.00	1364.00
Ｑ４．事業所区分					
本社	632 41.1	6.34	55.91	0.00	1364.00
支社・支店	267 17.3	10.11	58.60	0.00	902.00
営業所・店舗	160 10.4	3.22	10.60	0.00	110.00
工場	154 10.0	12.72	30.09	0.00	178.00
研究所	11 0.7	9.91	24.51	0.00	87.00
学校・病院・福祉施設	294 19.1	3.82	9.57	0.00	75.00
その他	9 0.6	1.89	3.45	0.00	11.00
無回答	12 0.8	2.83	5.84	0.00	20.00
Ｑ４．事業所区分（２区分）					
本社	632 41.1	6.34	55.91	0.00	1364.00
それ以外	895 58.2	7.18	35.39	0.00	902.00
無回答	12 0.8	2.83	5.84	0.00	20.00
Ｑ５．事業所の従業員数					
30人以下	156 10.1	1.46	5.52	0.00	48.00
31人以上50人以下	403 26.2	1.56	4.34	0.00	50.00
51人以上100人以下	500 32.5	2.79	7.81	0.00	110.00
101人以上300人以下	349 22.7	10.17	50.93	0.00	902.00
301人以上	120 7.8	38.79	129.05	0.00	1364.00
無回答	11 0.7	0.73	1.14	0.00	4.00
Ｑ６．労働組合の有無					
労働組合がある	526 34.2	12.40	74.44	0.00	1364.00
労働組合がない	1009 65.6	3.90	12.50	0.00	217.00
無回答	4 0.3	1.25	2.17	0.00	5.00
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	398 25.9	12.48	72.43	0.00	1364.00
労使協議機関での協議	321 20.9	17.59	94.54	0.00	1364.00
取組を行うための専門組織の編成	146 9.5	15.04	113.91	0.00	1364.00
懇談会・説明会などの常設ではない会合	482 31.3	9.22	46.07	0.00	902.00
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	896 58.2	8.50	57.40	0.00	1364.00
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1133 73.6	6.38	31.43	0.00	902.00
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	388 25.2	5.26	16.21	0.00	174.00
従業員へのアンケート調査	584 37.9	7.56	41.19	0.00	902.00
その他	64 4.2	1.19	3.90	0.00	27.00
無回答	34 2.2	3.21	5.75	0.00	25.00
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	1013 65.8	6.71	46.38	0.00	1364.00
正社員	264 17.2	3.81	8.76	0.00	58.00
労働組合員	158 10.3	13.53	74.12	0.00	902.00
組合以外の従業員組織員	21 1.4	7.57	16.96	0.00	67.00
その他	40 2.6	6.55	17.45	0.00	100.00
無回答	43 2.8	2.47	5.13	0.00	25.00
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	58 3.8	7.33	15.35	0.00	90.00
どちらかといえば迅速に対応している	472 30.7	8.71	65.79	0.00	1364.00
どちらかといえば対応が遅い	565 36.7	7.24	41.08	0.00	902.00
対応が遅い	278 18.1	4.04	12.19	0.00	120.00
わからない	151 9.8	4.44	16.38	0.00	175.00
無回答	15 1.0	2.73	4.95	0.00	18.00
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」					
行っている	409 26.6	11.12	71.30	0.00	1364.00
行っていない	1043 67.8	5.41	30.98	0.00	902.00
無回答	87 5.7	3.13	8.48	0.00	51.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／派遣労働者
Ｑ５【派遣労働者】計

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1539 100.0	6.80	44.86	0.00	1364.00
Ｑ１９．新しいデジタル技術卸乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	552 35.9	7.39	42.31	0.00	902.00
説明し、従業員の意見を聞いた	468 30.4	8.16	65.13	0.00	1364.00
労使間で協議したが、合意には達しなかった	5 0.3	4.20	5.88	0.00	15.00
労使間で協議し、合意に達した	44 2.9	5.18	13.40	0.00	69.00
その他	26 1.7	10.69	21.27	0.00	100.00
何もしなかった	352 22.9	4.74	15.82	0.00	175.00
無回答	92 6.0	4.09	11.49	0.00	87.00
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	605 39.3	7.22	40.13	0.00	902.00
導入後に行った	287 18.6	5.28	18.59	0.00	222.00
行っていない	570 37.0	7.69	59.49	0.00	1364.00
無回答	77 5.0	2.58	7.34	0.00	50.00
Ｑ２０付問１．１．経営側					
はい	732 47.6	6.91	37.14	0.00	902.00
いいえ	10 0.6	0.80	1.40	0.00	4.00
わからない	132 8.6	5.92	21.96	0.00	222.00
無回答	18 1.2	1.94	3.14	0.00	10.00
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側					
はい	659 42.8	7.24	39.02	0.00	902.00
いいえ	29 1.9	2.45	3.95	0.00	16.00
わからない	186 12.1	5.34	19.22	0.00	222.00
無回答	18 1.2	2.56	3.32	0.00	10.00
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	151 9.8	7.08	22.70	0.00	174.00
やや積極的	236 15.3	5.84	14.26	0.00	116.00
どちらでもない	429 27.9	7.54	46.93	0.00	902.00
やや消極的	30 1.9	2.27	3.87	0.00	16.00
対応には消極的だった	30 1.9	1.63	3.04	0.00	9.00
無回答	16 1.0	5.06	7.11	0.00	29.00
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果					
効果があった	767 49.8	7.24	37.30	0.00	902.00
効果はなかった	109 7.1	2.68	6.40	0.00	43.00
無回答	16 1.0	2.25	2.88	0.00	10.00
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	182 11.8	4.66	14.23	0.00	160.00
課題は生じなかった	655 42.6	7.30	39.60	0.00	902.00
無回答	55 3.6	4.58	12.60	0.00	82.00
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	947 61.5	8.77	56.54	0.00	1364.00
変化なし	419 27.2	3.72	10.80	0.00	120.00
減った	4 0.3	1.75	2.49	0.00	6.00
わからない	116 7.5	3.51	8.57	0.00	50.00
無回答	53 3.4	3.45	7.79	0.00	40.00
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	943 61.3	7.17	47.55	0.00	1364.00
変化なし	255 16.6	4.29	11.65	0.00	120.00
減る	6 0.4	17.33	22.76	1.00	51.00
わからない	214 13.9	4.39	16.77	0.00	175.00
無回答	121 7.9	12.93	84.27	0.00	902.00
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	534 34.7	4.93	16.44	0.00	217.00
PCの入れ替えをした	805 52.3	6.95	50.86	0.00	1364.00
何も行っていない	122 7.9	12.05	81.63	0.00	902.00
無回答	78 5.1	9.79	25.86	0.00	178.00
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	692 45.0	8.29	54.98	0.00	1364.00
行う予定はない	108 7.0	6.41	24.98	0.00	217.00
わからない	708 46.0	5.55	36.32	0.00	902.00
無回答	31 2.0	3.42	6.17	0.00	27.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／派遣労働者
Ｑ５【派遣労働者】うち男性

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1517 100.0	2.16	9.13	0.00	146.00
Ｑ１．全社従業員数					
5,000人以上	16 1.1	20.19	41.02	0.00	146.00
1,000～4,999人	165 10.9	3.67	11.96	0.00	98.00
300～999人	417 27.5	2.53	10.29	0.00	114.00
100～299人	629 41.5	1.65	5.78	0.00	66.00
50～99人	210 13.8	0.90	4.25	0.00	45.00
30～49人	72 4.7	0.92	2.89	0.00	20.00
無回答	8 0.5	0.25	0.43	0.00	1.00
Ｑ２．業種					
農業、林業	4 0.3	2.25	3.90	0.00	9.00
漁業	- -	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	8 0.5	2.25	3.03	0.00	7.00
建設業	120 7.9	2.25	13.65	0.00	146.00
製造業	280 18.5	5.43	15.18	0.00	114.00
電気・ガス・熱供給・水道業	12 0.8	0.08	0.28	0.00	1.00
情報通信業	29 1.9	6.86	19.38	0.00	79.00
運輸業、郵便業	110 7.3	2.54	7.74	0.00	57.00
卸売業、小売業	184 12.1	0.71	2.41	0.00	17.00
金融業、保険業	60 4.0	0.82	2.76	0.00	19.00
不動産業、物品賃貸業	19 1.3	0.42	1.35	0.00	6.00
学術研究、専門・技術サービス業	48 3.2	2.79	5.52	0.00	23.00
宿泊業、飲食サービス業	46 3.0	1.54	6.57	0.00	44.00
生活関連サービス業、娯楽業	35 2.3	0.14	0.68	0.00	4.00
教育、学習支援業	125 8.2	1.10	4.59	0.00	49.00
医療、福祉	284 18.7	0.26	1.07	0.00	14.00
複合サービス事業	25 1.6	0.20	0.49	0.00	2.00
その他サービス業	113 7.4	3.00	8.21	0.00	45.00
分類不能の産業	1 0.1	0.00	0.00	0.00	0.00
その他	- -	-	-	-	-
無回答	14 0.9	1.93	5.87	0.00	23.00
Ｑ２．業種（２区分）					
製造業	280 18.5	5.43	15.18	0.00	114.00
非製造業	1223 80.6	1.41	6.87	0.00	146.00
無回答	14 0.9	1.93	5.87	0.00	23.00
Ｑ３．創業年					
1919年まで	143 9.4	3.33	13.91	0.00	100.00
1920～1939年	152 10.0	1.28	4.54	0.00	46.00
1940～1959年	391 25.8	2.28	9.36	0.00	114.00
1960～1979年	416 27.4	2.16	7.95	0.00	79.00
1980～1999年	241 15.9	1.71	6.23	0.00	66.00
2000年以降	129 8.5	1.76	5.76	0.00	37.00
無回答	45 3.0	3.98	21.49	0.00	146.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／派遣労働者
Ｑ５【派遣労働者】うち男性

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1517 100.0	2.16	9.13	0.00	146.00
Ｑ４．事業所区分					
本社	625 41.2	1.51	6.09	0.00	86.00
支社・支店	264 17.4	3.33	12.73	0.00	146.00
営業所・店舗	157 10.3	1.82	6.86	0.00	66.00
工場	149 9.8	6.34	17.48	0.00	114.00
研究所	11 0.7	3.00	6.47	0.00	23.00
学校・病院・福祉施設	290 19.1	0.60	3.16	0.00	49.00
その他	9 0.6	0.33	0.94	0.00	3.00
無回答	12 0.8	1.33	2.78	0.00	10.00
Ｑ４．事業所区分（２区分）					
本社	625 41.2	1.51	6.09	0.00	86.00
それ以外	880 58.0	2.64	10.80	0.00	146.00
無回答	12 0.8	1.33	2.78	0.00	10.00
Ｑ５．事業所の従業員数					
30人以下	155 10.2	1.05	5.15	0.00	45.00
31人以上50人以下	396 26.1	0.70	2.73	0.00	35.00
51人以上100人以下	498 32.8	1.25	4.71	0.00	66.00
101人以上300人以下	343 22.6	3.28	9.38	0.00	79.00
301人以上	114 7.5	9.55	24.76	0.00	146.00
無回答	11 0.7	0.00	0.00	0.00	0.00
Ｑ６．労働組合の有無					
労働組合がある	514 33.9	3.16	12.68	0.00	146.00
労働組合がない	999 65.9	1.65	6.55	0.00	79.00
無回答	4 0.3	0.75	1.30	0.00	3.00
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	389 25.6	3.55	14.10	0.00	146.00
労使協議機関での協議	313 20.6	4.74	16.33	0.00	146.00
取組を行うための専門組織の編成	145 9.6	2.33	9.45	0.00	98.00
懇談会・説明会などの常設ではない会合	474 31.2	2.82	10.26	0.00	114.00
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	881 58.1	2.50	10.50	0.00	146.00
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1115 73.5	2.27	9.10	0.00	114.00
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	382 25.2	1.61	6.90	0.00	98.00
従業員へのアンケート調査	574 37.8	2.44	9.68	0.00	114.00
その他	63 4.2	0.51	1.84	0.00	10.00
無回答	33 2.2	1.12	1.90	0.00	6.00
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	998 65.8	2.03	9.20	0.00	146.00
正社員	261 17.2	1.56	4.77	0.00	40.00
労働組合員	155 10.2	4.10	14.16	0.00	100.00
組合以外の従業員組織員	21 1.4	4.33	11.00	0.00	46.00
その他	40 2.6	2.05	5.57	0.00	24.00
無回答	42 2.8	0.93	1.76	0.00	6.00
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	57 3.8	2.12	4.64	0.00	23.00
どちらかといえば迅速に対応している	465 30.7	2.32	9.99	0.00	114.00
どちらかといえば対応が遅い	558 36.8	2.57	9.65	0.00	146.00
対応が遅い	273 18.0	1.52	7.51	0.00	94.00
わからない	150 9.9	1.49	8.56	0.00	100.00
無回答	14 0.9	0.21	0.41	0.00	1.00
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」					
行っている	401 26.4	3.23	13.23	0.00	146.00
行っていない	1031 68.0	1.84	7.28	0.00	94.00
無回答	85 5.6	1.04	3.24	0.00	20.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／派遣労働者
Ｑ５【派遣労働者】うち男性

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1517 100.0	2.16	9.13	0.00	146.00
Ｑ１９．新しいデジタル技術卸乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	548 36.1	2.30	10.41	0.00	146.00
説明し、従業員の意見を聞いた	455 30.0	1.96	7.51	0.00	98.00
労使間で協議したが、合意には達しなかった	5 0.3	1.20	2.40	0.00	6.00
労使間で協議し、合意に達した	44 2.9	2.75	9.46	0.00	50.00
その他	26 1.7	3.35	6.14	0.00	24.00
何もしなかった	348 22.9	2.30	10.00	0.00	100.00
無回答	91 6.0	1.22	3.90	0.00	20.00
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	596 39.3	2.13	8.25	0.00	100.00
導入後に行った	284 18.7	2.29	10.78	0.00	146.00
行っていない	562 37.0	2.27	9.59	0.00	114.00
無回答	75 4.9	1.11	3.68	0.00	20.00
Ｑ２０付問１．１．経営側					
はい	722 47.6	2.17	8.28	0.00	100.00
いいえ	10 0.7	0.60	1.28	0.00	4.00
わからない	130 8.6	2.60	13.58	0.00	146.00
無回答	18 1.2	0.44	0.76	0.00	2.00
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側					
はい	649 42.8	2.18	8.51	0.00	100.00
いいえ	29 1.9	1.00	2.32	0.00	9.00
わからない	184 12.1	2.54	11.96	0.00	146.00
無回答	18 1.2	0.44	0.76	0.00	2.00
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	149 9.8	2.15	9.08	0.00	98.00
やや積極的	234 15.4	1.96	6.04	0.00	50.00
どちらでもない	421 27.8	2.59	11.15	0.00	146.00
やや消極的	30 2.0	0.70	1.79	0.00	9.00
対応には消極的だった	30 2.0	0.47	1.26	0.00	6.00
無回答	16 1.1	0.88	0.99	0.00	3.00
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果					
効果があった	757 49.9	2.30	9.66	0.00	146.00
効果はなかった	107 7.1	1.50	5.13	0.00	34.00
無回答	16 1.1	0.88	1.11	0.00	3.00
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	179 11.8	1.40	4.01	0.00	30.00
課題は生じなかった	646 42.6	2.41	10.17	0.00	146.00
無回答	55 3.6	2.00	8.23	0.00	57.00
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	937 61.8	2.54	10.55	0.00	146.00
変化なし	410 27.0	1.65	6.85	0.00	94.00
減った	4 0.3	1.25	2.17	0.00	5.00
わからない	115 7.6	1.16	3.13	0.00	24.00
無回答	51 3.4	1.55	4.94	0.00	24.00
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	930 61.3	2.24	8.52	0.00	114.00
変化なし	253 16.7	1.95	7.85	0.00	94.00
減る	6 0.4	1.50	2.93	0.00	8.00
わからない	212 14.0	1.74	9.38	0.00	100.00
無回答	116 7.6	2.84	14.53	0.00	146.00
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	529 34.9	1.80	6.98	0.00	79.00
PCの入れ替えをした	794 52.3	2.20	9.91	0.00	146.00
何も行っていない	119 7.8	1.97	5.68	0.00	46.00
無回答	75 4.9	4.60	15.62	0.00	114.00
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	683 45.0	2.58	10.16	0.00	146.00
行う予定はない	107 7.1	2.33	8.54	0.00	66.00
わからない	697 45.9	1.79	8.27	0.00	100.00
無回答	30 2.0	0.60	1.65	0.00	8.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／派遣労働者
Ｑ５【派遣労働者】うち女性

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1517 100.0	2.99	10.35	0.00	173.00
Ｑ１．全社従業員数					
5,000人以上	16 1.1	18.00	26.15	0.00	76.00
1,000～4,999人	165 10.9	8.15	20.05	0.00	147.00
300～999人	417 27.5	3.05	7.90	0.00	64.00
100～299人	629 41.5	2.23	8.71	0.00	173.00
50～99人	210 13.8	0.96	2.86	0.00	29.00
30～49人	72 4.7	0.40	1.14	0.00	8.00
無回答	8 0.5	1.13	1.90	0.00	6.00
Ｑ２．業種					
農業、林業	4 0.3	21.00	34.66	0.00	81.00
漁業	- -	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	8 0.5	0.50	0.71	0.00	2.00
建設業	120 7.9	1.51	7.27	0.00	76.00
製造業	280 18.5	4.26	11.62	0.00	76.00
電気・ガス・熱供給・水道業	12 0.8	1.92	3.43	0.00	10.00
情報通信業	29 1.9	1.24	2.19	0.00	10.00
運輸業、郵便業	110 7.3	1.41	4.31	0.00	25.00
卸売業、小売業	184 12.1	2.18	7.24	0.00	54.00
金融業、保険業	60 4.0	2.48	6.58	0.00	40.00
不動産業、物品賃貸業	19 1.3	1.37	1.98	0.00	6.00
学術研究、専門・技術サービス業	48 3.2	7.81	24.66	0.00	147.00
宿泊業、飲食サービス業	46 3.0	4.74	25.15	0.00	173.00
生活関連サービス業、娯楽業	35 2.3	0.34	1.14	0.00	6.00
教育、学習支援業	125 8.2	7.77	13.74	0.00	85.00
医療、福祉	284 18.7	1.49	4.72	0.00	60.00
複合サービス事業	25 1.6	1.76	5.05	0.00	25.00
その他サービス業	113 7.4	1.97	4.24	0.00	19.00
分類不能の産業	1 0.1	0.00	0.00	0.00	0.00
その他	- -	-	-	-	-
無回答	14 0.9	1.64	3.54	0.00	14.00
Ｑ２．業種（２区分）					
製造業	280 18.5	4.26	11.62	0.00	76.00
非製造業	1223 80.6	2.72	10.07	0.00	173.00
無回答	14 0.9	1.64	3.54	0.00	14.00
Ｑ３．創業年					
1919年まで	143 9.4	4.76	11.67	0.00	75.00
1920～1939年	152 10.0	3.27	9.26	0.00	81.00
1940～1959年	391 25.8	3.37	11.98	0.00	147.00
1960～1979年	416 27.4	2.62	11.12	0.00	173.00
1980～1999年	241 15.9	1.98	5.52	0.00	45.00
2000年以降	129 8.5	2.65	8.19	0.00	76.00
無回答	45 3.0	3.07	11.17	0.00	76.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／派遣労働者
Ｑ５【派遣労働者】うち女性

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1517 100.0	2.99	10.35	0.00	173.00
Ｑ４．事業所区分					
本社	625 41.2	2.63	10.41	0.00	173.00
支社・支店	264 17.4	3.04	11.30	0.00	147.00
営業所・店舗	157 10.3	1.43	4.80	0.00	44.00
工場	149 9.8	5.56	14.57	0.00	76.00
研究所	11 0.7	6.91	18.11	0.00	64.00
学校・病院・福祉施設	290 19.1	3.23	8.34	0.00	60.00
その他	9 0.6	1.56	2.59	0.00	8.00
無回答	12 0.8	1.50	4.68	0.00	17.00
Ｑ４．事業所区分（２区分）					
本社	625 41.2	2.63	10.41	0.00	173.00
それ以外	880 58.0	3.27	10.35	0.00	147.00
無回答	12 0.8	1.50	4.68	0.00	17.00
Ｑ５．事業所の従業員数					
30人以下	155 10.2	0.42	1.16	0.00	7.00
31人以上50人以下	396 26.1	0.83	2.94	0.00	45.00
51人以上100人以下	498 32.8	1.54	4.46	0.00	50.00
101人以上300人以下	343 22.6	4.16	11.65	0.00	173.00
301人以上	114 7.5	17.06	25.73	0.00	147.00
無回答	11 0.7	0.73	1.14	0.00	4.00
Ｑ６．労働組合の有無					
労働組合がある	514 33.9	4.54	13.53	0.00	147.00
労働組合がない	999 65.9	2.21	8.17	0.00	173.00
無回答	4 0.3	0.50	0.87	0.00	2.00
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	389 25.6	5.11	14.50	0.00	147.00
労使協議機関での協議	313 20.6	5.28	15.12	0.00	147.00
取組を行うための専門組織の編成	145 9.6	3.41	14.12	0.00	147.00
懇談会・説明会などの常設ではない会合	474 31.2	4.30	14.22	0.00	173.00
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	881 58.1	3.24	10.47	0.00	147.00
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1115 73.5	3.12	10.01	0.00	147.00
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	382 25.2	3.43	11.80	0.00	147.00
従業員へのアンケート調査	574 37.8	3.28	10.54	0.00	147.00
その他	63 4.2	0.65	2.49	0.00	18.00
無回答	33 2.2	2.15	4.86	0.00	21.00
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	998 65.8	3.13	11.41	0.00	173.00
正社員	261 17.2	2.06	5.95	0.00	50.00
労働組合員	155 10.2	3.66	9.69	0.00	75.00
組合以外の従業員組織員	21 1.4	3.24	6.29	0.00	21.00
その他	40 2.6	4.50	13.08	0.00	76.00
無回答	42 2.8	1.57	4.19	0.00	21.00
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	57 3.8	4.86	12.35	0.00	81.00
どちらかといえば迅速に対応している	465 30.7	3.38	13.84	0.00	173.00
どちらかといえば対応が遅い	558 36.8	2.83	8.31	0.00	76.00
対応が遅い	273 18.0	2.31	6.59	0.00	45.00
わからない	150 9.9	2.97	9.52	0.00	75.00
無回答	14 0.9	2.57	4.75	0.00	17.00
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」					
行っている	401 26.4	4.04	13.53	0.00	147.00
行っていない	1031 68.0	2.66	9.02	0.00	173.00
無回答	85 5.6	2.09	7.33	0.00	50.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ５．事業所の従業員数とその構成／派遣労働者
Ｑ５【派遣労働者】うち女性

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	1517 100.0	2.99	10.35	0.00	173.00
Ｑ１９．新しいデジタル技術卸乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	548 36.1	3.37	10.82	0.00	147.00
説明し、従業員の意見を聞いた	455 30.0	3.02	11.68	0.00	173.00
労使間で協議したが、合意には達しなかった	5 0.3	3.00	3.79	0.00	9.00
労使間で協議し、合意に達した	44 2.9	2.43	5.18	0.00	21.00
その他	26 1.7	7.35	16.15	0.00	76.00
何もしなかった	348 22.9	2.14	7.20	0.00	75.00
無回答	91 6.0	2.86	10.17	0.00	85.00
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	596 39.3	3.43	10.27	0.00	85.00
導入後に行った	284 18.7	2.94	11.50	0.00	147.00
行っていない	562 37.0	2.77	10.30	0.00	173.00
無回答	75 4.9	1.47	5.40	0.00	45.00
Ｑ２０付問１．１．経営側					
はい	722 47.6	3.33	10.93	0.00	147.00
いいえ	10 0.7	0.20	0.40	0.00	1.00
わからない	130 8.6	3.39	10.32	0.00	76.00
無回答	18 1.2	1.50	2.85	0.00	10.00
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側					
はい	649 42.8	3.50	11.48	0.00	147.00
いいえ	29 1.9	1.45	2.36	0.00	9.00
わからない	184 12.1	2.84	8.86	0.00	76.00
無回答	18 1.2	2.11	3.14	0.00	10.00
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	149 9.8	4.95	16.47	0.00	147.00
やや積極的	234 15.4	3.32	8.77	0.00	64.00
どちらでもない	421 27.8	2.88	9.79	0.00	85.00
やや消極的	30 2.0	1.57	2.42	0.00	8.00
対応には消極的だった	30 2.0	1.17	2.19	0.00	8.00
無回答	16 1.1	4.19	6.56	0.00	26.00
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果					
効果があった	757 49.9	3.61	11.43	0.00	147.00
効果はなかった	107 7.1	1.12	2.67	0.00	21.00
無回答	16 1.1	1.38	2.32	0.00	9.00
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	179 11.8	3.12	12.49	0.00	147.00
課題は生じなかった	646 42.6	3.37	10.48	0.00	85.00
無回答	55 3.6	2.58	5.37	0.00	25.00
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	937 61.8	3.66	12.32	0.00	173.00
変化なし	410 27.0	1.80	5.50	0.00	54.00
減った	4 0.3	0.50	0.50	0.00	1.00
わからない	115 7.6	2.34	7.04	0.00	49.00
無回答	51 3.4	1.96	4.40	0.00	21.00
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	930 61.3	3.24	11.45	0.00	173.00
変化なし	253 16.7	2.15	5.57	0.00	54.00
減る	6 0.4	15.83	20.83	1.00	50.00
わからない	212 14.0	2.67	9.20	0.00	75.00
無回答	116 7.6	2.80	9.68	0.00	76.00
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	529 34.9	3.13	12.59	0.00	173.00
PCの入れ替えをした	794 52.3	2.84	8.92	0.00	85.00
何も行っていない	119 7.8	2.73	7.52	0.00	54.00
無回答	75 4.9	4.09	10.72	0.00	64.00
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	683 45.0	3.44	11.02	0.00	147.00
行う予定はない	107 7.1	4.13	18.96	0.00	173.00
わからない	697 45.9	2.39	7.53	0.00	75.00
無回答	30 2.0	2.77	5.99	0.00	27.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅰ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
Ｑ６．労働組合の有無

	調査数	労働組合がある	労働組合がない	無回答
全 体	1924	625	1284	15
	100.0	32.5	66.7	0.8
Ｑ１．全社従業員数				
5,000人以上	27	19	8	-
	100.0	70.4	29.6	-
1,000～4,999人	203	111	91	1
	100.0	54.7	44.8	0.5
300～999人	526	201	323	2
	100.0	38.2	61.4	0.4
100～299人	779	207	571	1
	100.0	26.6	73.3	0.1
50～99人	271	65	205	1
	100.0	24.0	75.6	0.4
30～49人	99	20	77	2
	100.0	20.2	77.8	2.0
無回答	19	2	9	8
	100.0	10.5	47.4	42.1
Ｑ２．業種				
農業、林業	5	2	3	-
	100.0	40.0	60.0	-
漁業	-	-	-	-
	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	7	3	-
	100.0	70.0	30.0	-
建設業	156	40	116	-
	100.0	25.6	74.4	-
製造業	343	141	202	-
	100.0	41.1	58.9	-
電気・ガス・熱供給・水道業	15	10	5	-
	100.0	66.7	33.3	-
情報通信業	36	9	27	-
	100.0	25.0	75.0	-
運輸業、郵便業	143	77	66	-
	100.0	53.8	46.2	-
卸売業、小売業	233	79	153	1
	100.0	33.9	65.7	0.4
金融業、保険業	69	39	30	-
	100.0	56.5	43.5	-
不動産業、物品賃貸業	21	6	15	-
	100.0	28.6	71.4	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	14	37	-
	100.0	27.5	72.5	-
宿泊業、飲食サービス業	69	15	54	-
	100.0	21.7	78.3	-
生活関連サービス業、娯楽業	44	9	35	-
	100.0	20.5	79.5	-
教育、学習支援業	148	79	67	2
	100.0	53.4	45.3	1.4
医療、福祉	371	50	320	1
	100.0	13.5	86.3	0.3
複合サービス事業	31	17	13	1
	100.0	54.8	41.9	3.2
その他サービス業	153	25	126	2
	100.0	16.3	82.4	1.3
分類不能の産業	1	-	1	-
	100.0	-	100.0	-
その他	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	25	6	11	8
	100.0	24.0	44.0	32.0
Ｑ２．業種（２区分）				
製造業	343	141	202	-
	100.0	41.1	58.9	-
非製造業	1556	478	1071	7
	100.0	30.7	68.8	0.4
無回答	25	6	11	8
	100.0	24.0	44.0	32.0
Ｑ３．創業年				
1919年まで	176	91	83	2
	100.0	51.7	47.2	1.1
1920～1939年	188	85	102	1
	100.0	45.2	54.3	0.5
1940～1959年	476	207	268	1
	100.0	43.5	56.3	0.2
1960～1979年	510	118	390	2
	100.0	23.1	76.5	0.4
1980～1999年	307	53	252	2
	100.0	17.3	82.1	0.7
2000年以降	180	41	139	-
	100.0	22.8	77.2	-
無回答	87	30	50	7
	100.0	34.5	57.5	8.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅰ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
Ｑ６．労働組合の有無

	調査数	労働組合がある	労働組合がない	無回答
全 体	1924	625	1284	15
	100.0	32.5	66.7	0.8
Ｑ４．事業所区分				
本社	777	228	546	3
	100.0	29.3	70.3	0.4
支社・支店	329	121	208	-
	100.0	36.8	63.2	-
営業所・店舗	210	82	127	1
	100.0	39.0	60.5	0.5
工場	190	81	108	1
	100.0	42.6	56.8	0.5
研究所	12	9	3	-
	100.0	75.0	25.0	-
学校・病院・福祉施設	373	96	274	3
	100.0	25.7	73.5	0.8
その他	11	4	7	-
	100.0	36.4	63.6	-
無回答	22	4	11	7
	100.0	18.2	50.0	31.8
Ｑ４．事業所区分（２区分）				
本社	777	228	546	3
	100.0	29.3	70.3	0.4
それ以外	1125	393	727	5
	100.0	34.9	64.6	0.4
無回答	22	4	11	7
	100.0	18.2	50.0	31.8
Ｑ５．事業所の従業員数				
30人以下	202	57	143	2
	100.0	28.2	70.8	1.0
31人以上50人以下	495	137	357	1
	100.0	27.7	72.1	0.2
51人以上100人以下	589	182	405	2
	100.0	30.9	68.8	0.3
101人以上300人以下	395	131	264	-
	100.0	33.2	66.8	-
301人以上	137	85	51	1
	100.0	62.0	37.2	0.7
無回答	106	33	64	9
	100.0	31.1	60.4	8.5
Ｑ６．労働組合の有無				
労働組合がある	625	625	-	-
	100.0	100.0	-	-
労働組合がない	1284	-	1284	-
	100.0	-	100.0	-
無回答	15	-	-	15
	100.0	-	-	100.0
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	476	469	4	3
	100.0	98.5	0.8	0.6
労使協議機関での協議	387	285	100	2
	100.0	73.6	25.8	0.5
取組を行うための専門組織の編成	186	91	94	1
	100.0	48.9	50.5	0.5
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	222	359	4
	100.0	37.9	61.4	0.7
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	384	681	9
	100.0	35.8	63.4	0.8
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	444	925	6
	100.0	32.3	67.3	0.4
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	132	350	4
	100.0	27.2	72.0	0.8
従業員へのアンケート調査	726	280	442	4
	100.0	38.6	60.9	0.6
その他	88	11	76	1
	100.0	12.5	86.4	1.1
無回答	55	6	45	4
	100.0	10.9	81.8	7.3
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	1261	339	914	8
	100.0	26.9	72.5	0.6
正社員	326	77	247	2
	100.0	23.6	75.8	0.6
労働組合員	189	188	-	1
	100.0	99.5	-	0.5
組合以外の従業員組織員	25	3	22	-
	100.0	12.0	88.0	-
その他	55	10	45	-
	100.0	18.2	81.8	-
無回答	68	8	56	4
	100.0	11.8	82.4	5.9
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	68	23	45	-
	100.0	33.8	66.2	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	182	392	4
	100.0	31.5	67.8	0.7
どちらかといえば対応が遅い	696	228	465	3
	100.0	32.8	66.8	0.4
対応が遅い	359	125	231	3
	100.0	34.8	64.3	0.8
わからない	196	61	133	2
	100.0	31.1	67.9	1.0
無回答	27	6	18	3
	100.0	22.2	66.7	11.1
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」				
行っている	517	184	328	5
	100.0	35.6	63.4	1.0
行っていない	1274	403	866	5
	100.0	31.6	68.0	0.4
無回答	133	38	90	5
	100.0	28.6	67.7	3.8

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅰ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
Ｑ６．労働組合の有無

	調査数	労働組合がある	労働組合がない	無回答
全 体	1924	625	1284	15
	100.0	32.5	66.7	0.8
Ｑ１９．新しいデジタル技術卸乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	677	241	431	5
	100.0	35.6	63.7	0.7
説明し、従業員の意見を聞いた	582	154	424	4
	100.0	26.5	72.9	0.7
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	2	4	-
	100.0	33.3	66.7	-
労使間で協議し、合意に達した	57	18	39	-
	100.0	31.6	68.4	-
その他	35	13	22	-
	100.0	37.1	62.9	-
何もしなかった	432	156	274	2
	100.0	36.1	63.4	0.5
無回答	135	41	90	4
	100.0	30.4	66.7	3.0
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	745	235	507	3
	100.0	31.5	68.1	0.4
導入後に行った	337	103	230	4
	100.0	30.6	68.2	1.2
行っていない	733	252	477	4
	100.0	34.4	65.1	0.5
無回答	109	35	70	4
	100.0	32.1	64.2	3.7
Ｑ２０付問１．１．経営側				
はい	890	284	600	6
	100.0	31.9	67.4	0.7
いいえ	10	1	9	-
	100.0	10.0	90.0	-
わからない	158	45	112	1
	100.0	28.5	70.9	0.6
無回答	24	8	16	-
	100.0	33.3	66.7	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側				
はい	799	253	540	6
	100.0	31.7	67.6	0.8
いいえ	31	6	25	-
	100.0	19.4	80.6	-
わからない	230	72	157	1
	100.0	31.3	68.3	0.4
無回答	22	7	15	-
	100.0	31.8	68.2	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	192	63	127	2
	100.0	32.8	66.1	1.0
やや積極的	276	83	192	1
	100.0	30.1	69.6	0.4
どちらでもない	519	172	343	4
	100.0	33.1	66.1	0.8
やや消極的	40	10	30	-
	100.0	25.0	75.0	-
対応には消極的だった	33	4	29	-
	100.0	12.1	87.9	-
無回答	22	6	16	-
	100.0	27.3	72.7	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果				
効果があった	935	297	631	7
	100.0	31.8	67.5	0.7
効果はなかった	124	35	89	-
	100.0	28.2	71.8	-
無回答	23	6	17	-
	100.0	26.1	73.9	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	223	62	159	2
	100.0	27.8	71.3	0.9
課題は生じなかった	786	254	527	5
	100.0	32.3	67.0	0.6
無回答	73	22	51	-
	100.0	30.1	69.9	-
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	1160	394	758	8
	100.0	34.0	65.3	0.7
変化なし	523	156	365	2
	100.0	29.8	69.8	0.4
減った	5	1	4	-
	100.0	20.0	80.0	-
わからない	154	50	103	1
	100.0	32.5	66.9	0.6
無回答	82	24	54	4
	100.0	29.3	65.9	4.9
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	1147	377	763	7
	100.0	32.9	66.5	0.6
変化なし	312	97	213	2
	100.0	31.1	68.3	0.6
減る	7	2	5	-
	100.0	28.6	71.4	-
わからない	285	97	186	2
	100.0	34.0	65.3	0.7
無回答	173	52	117	4
	100.0	30.1	67.6	2.3
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え				
PCの台数を増やした	646	167	476	3
	100.0	25.9	73.7	0.5
PCの入れ替えをした	999	364	628	7
	100.0	36.4	62.9	0.7
何も行っていない	161	57	103	1
	100.0	35.4	64.0	0.6
無回答	118	37	77	4
	100.0	31.4	65.3	3.4
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	845	274	568	3
	100.0	32.4	67.2	0.4
行う予定はない	136	33	103	-
	100.0	24.3	75.7	-
わからない	896	306	581	9
	100.0	34.2	64.8	1.0
無回答	47	12	32	3
	100.0	25.5	68.1	6.4

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅰ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
Ｑ６付問１．正社員以外の従業員の加入有無

	調査数	はい	いいえ	無回答
全 体	625	168	445	12
	100.0	26.9	71.2	1.9
Ｑ１．全社従業員数				
5,000人以上	19	9	10	-
	100.0	47.4	52.6	-
1,000～4,999人	111	40	68	3
	100.0	36.0	61.3	2.7
300～999人	201	51	145	5
	100.0	25.4	72.1	2.5
100～299人	207	48	156	3
	100.0	23.2	75.4	1.4
50～99人	65	13	51	1
	100.0	20.0	78.5	1.5
30～49人	20	6	14	-
	100.0	30.0	70.0	-
無回答	2	1	1	-
	100.0	50.0	50.0	-
Ｑ２．業種				
農業、林業	2	1	1	-
	100.0	50.0	50.0	-
漁業	-	-	-	-
	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	7	-	7	-
	100.0	-	100.0	-
建設業	40	4	36	-
	100.0	10.0	90.0	-
製造業	141	16	122	3
	100.0	11.3	86.5	2.1
電気・ガス・熱供給・水道業	10	-	9	1
	100.0	-	90.0	10.0
情報通信業	9	-	7	2
	100.0	-	77.8	22.2
運輸業、郵便業	77	16	60	1
	100.0	20.8	77.9	1.3
卸売業、小売業	79	28	51	-
	100.0	35.4	64.6	-
金融業、保険業	39	7	32	-
	100.0	17.9	82.1	-
不動産業、物品賃貸業	6	3	3	-
	100.0	50.0	50.0	-
学術研究、専門・技術サービス業	14	3	11	-
	100.0	21.4	78.6	-
宿泊業、飲食サービス業	15	4	11	-
	100.0	26.7	73.3	-
生活関連サービス業、娯楽業	9	6	3	-
	100.0	66.7	33.3	-
教育、学習支援業	79	32	44	3
	100.0	40.5	55.7	3.8
医療、福祉	50	36	12	2
	100.0	72.0	24.0	4.0
複合サービス事業	17	3	14	-
	100.0	17.6	82.4	-
その他サービス業	25	5	20	-
	100.0	20.0	80.0	-
分類不能の産業	-	-	-	-
	-	-	-	-
その他	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	6	4	2	-
	100.0	66.7	33.3	-
Ｑ２．業種（２区分）				
製造業	141	16	122	3
	100.0	11.3	86.5	2.1
非製造業	478	148	321	9
	100.0	31.0	67.2	1.9
無回答	6	4	2	-
	100.0	66.7	33.3	-
Ｑ３．創業年				
1919年まで	91	15	75	1
	100.0	16.5	82.4	1.1
1920～1939年	85	16	68	1
	100.0	18.8	80.0	1.2
1940～1959年	207	45	156	6
	100.0	21.7	75.4	2.9
1960～1979年	118	34	81	3
	100.0	28.8	68.6	2.5
1980～1999年	53	29	24	-
	100.0	54.7	45.3	-
2000年以降	41	21	20	-
	100.0	51.2	48.8	-
無回答	30	8	21	1
	100.0	26.7	70.0	3.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅰ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
Ｑ６付問１．正社員以外の従業員の加入有無

	調査数	はい	いいえ	無回答
全 体	625	168	445	12
	100.0	26.9	71.2	1.9
Ｑ４．事業所区分				
本社	228	50	175	3
	100.0	21.9	76.8	1.3
支社・支店	121	27	91	3
	100.0	22.3	75.2	2.5
営業所・店舗	82	24	57	1
	100.0	29.3	69.5	1.2
工場	81	11	69	1
	100.0	13.6	85.2	1.2
研究所	9	2	7	-
	100.0	22.2	77.8	-
学校・病院・福祉施設	96	51	41	4
	100.0	53.1	42.7	4.2
その他	4	1	3	-
	100.0	25.0	75.0	-
無回答	4	2	2	-
	100.0	50.0	50.0	-
Ｑ４．事業所区分（２区分）				
本社	228	50	175	3
	100.0	21.9	76.8	1.3
それ以外	393	116	268	9
	100.0	29.5	68.2	2.3
無回答	4	2	2	-
	100.0	50.0	50.0	-
Ｑ５．事業所の従業員数				
30人以下	57	17	39	1
	100.0	29.8	68.4	1.8
31人以上50人以下	137	32	103	2
	100.0	23.4	75.2	1.5
51人以上100人以下	182	34	145	3
	100.0	18.7	79.7	1.6
101人以上300人以下	131	39	88	4
	100.0	29.8	67.2	3.1
301人以上	85	31	53	1
	100.0	36.5	62.4	1.2
無回答	33	15	17	1
	100.0	45.5	51.5	3.0
Ｑ６．労働組合の有無				
労働組合がある	625	168	445	12
	100.0	26.9	71.2	1.9
労働組合がない	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
	-	-	-	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	469	119	340	10
	100.0	25.4	72.5	2.1
労使協議機関での協議	285	78	201	6
	100.0	27.4	70.5	2.1
取組を行うための専門組織の編成	91	32	57	2
	100.0	35.2	62.6	2.2
懇談会・説明会などの常設ではない会合	222	63	156	3
	100.0	28.4	70.3	1.4
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	384	111	268	5
	100.0	28.9	69.8	1.3
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	444	113	324	7
	100.0	25.5	73.0	1.6
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	132	37	92	3
	100.0	28.0	69.7	2.3
従業員へのアンケート調査	280	78	195	7
	100.0	27.9	69.6	2.5
その他	11	2	9	-
	100.0	18.2	81.8	-
無回答	6	3	3	-
	100.0	50.0	50.0	-
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	339	105	226	8
	100.0	31.0	66.7	2.4
正社員	77	12	65	-
	100.0	15.6	84.4	-
労働組合員	188	43	142	3
	100.0	22.9	75.5	1.6
組合以外の従業員組織員	3	1	1	1
	100.0	33.3	33.3	33.3
その他	10	4	6	-
	100.0	40.0	60.0	-
無回答	8	3	5	-
	100.0	37.5	62.5	-
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	23	6	17	-
	100.0	26.1	73.9	-
どちらかといえば迅速に対応している	182	57	122	3
	100.0	31.3	67.0	1.6
どちらかといえば対応が遅い	228	62	162	4
	100.0	27.2	71.1	1.8
対応が遅い	125	22	100	3
	100.0	17.6	80.0	2.4
わからない	61	18	41	2
	100.0	29.5	67.2	3.3
無回答	6	3	3	-
	100.0	50.0	50.0	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」				
行っている	184	57	125	2
	100.0	31.0	67.9	1.1
行っていない	403	101	292	10
	100.0	25.1	72.5	2.5
無回答	38	10	28	-
	100.0	26.3	73.7	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅰ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
Ｑ６付問１．正社員以外の従業員の加入有無

	調査数	はい	いいえ	無回答
全 体	625	168	445	12
	100.0	26.9	71.2	1.9
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	241	52	185	4
	100.0	21.6	76.8	1.7
説明し、従業員の意見を聞いた	154	52	99	3
	100.0	33.8	64.3	1.9
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	-	2	-
	100.0	-	100.0	-
労使間で協議し、合意に達した	18	6	12	-
	100.0	33.3	66.7	-
その他	13	6	7	-
	100.0	46.2	53.8	-
何もしなかった	156	36	115	5
	100.0	23.1	73.7	3.2
無回答	41	16	25	-
	100.0	39.0	61.0	-
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	235	70	160	5
	100.0	29.8	68.1	2.1
導入後に行った	103	23	79	1
	100.0	22.3	76.7	1.0
行っていない	252	60	186	6
	100.0	23.8	73.8	2.4
無回答	35	15	20	-
	100.0	42.9	57.1	-
Ｑ２０付問１．１．経営側				
はい	284	81	197	6
	100.0	28.5	69.4	2.1
いいえ	1	-	1	-
	100.0	-	100.0	-
わからない	45	12	33	-
	100.0	26.7	73.3	-
無回答	8	-	8	-
	100.0	-	100.0	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側				
はい	253	66	182	5
	100.0	26.1	71.9	2.0
いいえ	6	1	5	-
	100.0	16.7	83.3	-
わからない	72	26	45	1
	100.0	36.1	62.5	1.4
無回答	7	-	7	-
	100.0	-	100.0	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	63	23	39	1
	100.0	36.5	61.9	1.6
やや積極的	83	19	64	-
	100.0	22.9	77.1	-
どちらでもない	172	43	125	4
	100.0	25.0	72.7	2.3
やや消極的	10	4	5	1
	100.0	40.0	50.0	10.0
対応には消極的だった	4	3	1	-
	100.0	75.0	25.0	-
無回答	6	1	5	-
	100.0	16.7	83.3	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果				
効果があった	297	88	204	5
	100.0	29.6	68.7	1.7
効果はなかった	35	4	30	1
	100.0	11.4	85.7	2.9
無回答	6	1	5	-
	100.0	16.7	83.3	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	62	19	42	1
	100.0	30.6	67.7	1.6
課題は生じなかった	254	67	183	4
	100.0	26.4	72.0	1.6
無回答	22	7	14	1
	100.0	31.8	63.6	4.5
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	394	103	285	6
	100.0	26.1	72.3	1.5
変化なし	156	40	112	4
	100.0	25.6	71.8	2.6
減った	1	-	1	-
	100.0	-	100.0	-
わからない	50	18	31	1
	100.0	36.0	62.0	2.0
無回答	24	7	16	1
	100.0	29.2	66.7	4.2
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	377	100	271	6
	100.0	26.5	71.9	1.6
変化なし	97	23	73	1
	100.0	23.7	75.3	1.0
減る	2	-	2	-
	100.0	-	100.0	-
わからない	97	30	64	3
	100.0	30.9	66.0	3.1
無回答	52	15	35	2
	100.0	28.8	67.3	3.8
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え				
PCの台数を増やした	167	48	116	3
	100.0	28.7	69.5	1.8
PCの入れ替えをした	364	89	268	7
	100.0	24.5	73.6	1.9
何も行っていない	57	20	36	1
	100.0	35.1	63.2	1.8
無回答	37	11	25	1
	100.0	29.7	67.6	2.7
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	274	78	193	3
	100.0	28.5	70.4	1.1
行う予定はない	33	6	26	1
	100.0	18.2	78.8	3.0
わからない	306	78	220	8
	100.0	25.5	71.9	2.6
無回答	12	6	6	-
	100.0	50.0	50.0	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ７．経営方針や経営戦略の考え方
Ｑ７．Ａ．製品やサービスの質の向上を重視／Ｂ．コストの低減を重視

	調査数	Aに近い	どちらかと言えばAに近い	どちらかと言えばBに近い	Bに近い	無回答
全 体	1924	563	958	309	57	37
	100.0	29.3	49.8	16.1	3.0	1.9
Ｑ１．全社従業員数						
5,000人以上	27	7	11	8	-	1
	100.0	25.9	40.7	29.6	-	3.7
1,000～4,999人	203	64	93	35	4	7
	100.0	31.5	45.8	17.2	2.0	3.4
300～999人	526	145	284	81	9	7
	100.0	27.6	54.0	15.4	1.7	1.3
100～299人	779	239	378	124	29	9
	100.0	30.7	48.5	15.9	3.7	1.2
50～99人	271	78	134	44	13	2
	100.0	28.8	49.4	16.2	4.8	0.7
30～49人	99	28	51	17	1	2
	100.0	28.3	51.5	17.2	1.0	2.0
無回答	19	2	7	-	1	9
	100.0	10.5	36.8	-	5.3	47.4
Ｑ２．業種						
農業、林業	5	2	3	-	-	-
	100.0	40.0	60.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	1	2	7	-	-
	100.0	10.0	20.0	70.0	-	-
建設業	156	52	74	27	3	-
	100.0	33.3	47.4	17.3	1.9	-
製造業	343	92	171	65	11	4
	100.0	26.8	49.9	19.0	3.2	1.2
電気・ガス・熱供給・水道業	15	2	9	2	2	-
	100.0	13.3	60.0	13.3	13.3	-
情報通信業	36	12	20	2	-	2
	100.0	33.3	55.6	5.6	-	5.6
運輸業、郵便業	143	41	58	32	7	5
	100.0	28.7	40.6	22.4	4.9	3.5
卸売業、小売業	233	74	112	39	8	-
	100.0	31.8	48.1	16.7	3.4	-
金融業、保険業	69	19	41	7	-	2
	100.0	27.5	59.4	10.1	-	2.9
不動産業、物品賃貸業	21	5	12	3	1	-
	100.0	23.8	57.1	14.3	4.8	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	23	25	2	-	1
	100.0	45.1	49.0	3.9	-	2.0
宿泊業、飲食サービス業	69	21	36	10	1	1
	100.0	30.4	52.2	14.5	1.4	1.4
生活関連サービス業、娯楽業	44	10	22	12	-	-
	100.0	22.7	50.0	27.3	-	-
教育、学習支援業	148	40	77	21	4	6
	100.0	27.0	52.0	14.2	2.7	4.1
医療、福祉	371	117	191	47	10	6
	100.0	31.5	51.5	12.7	2.7	1.6
複合サービス事業	31	5	21	4	1	-
	100.0	16.1	67.7	12.9	3.2	-
その他サービス業	153	42	77	25	8	1
	100.0	27.5	50.3	16.3	5.2	0.7
分類不能の産業	1	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
無回答	25	5	7	3	1	9
	100.0	20.0	28.0	12.0	4.0	36.0
Ｑ２．業種（２区分）						
製造業	343	92	171	65	11	4
	100.0	26.8	49.9	19.0	3.2	1.2
非製造業	1556	466	780	241	45	24
	100.0	29.9	50.1	15.5	2.9	1.5
無回答	25	5	7	3	1	9
	100.0	20.0	28.0	12.0	4.0	36.0
Ｑ３．創業年						
1919年まで	176	67	66	36	6	1
	100.0	38.1	37.5	20.5	3.4	0.6
1920～1939年	188	51	97	34	4	2
	100.0	27.1	51.6	18.1	2.1	1.1
1940～1959年	476	134	248	71	13	10
	100.0	28.2	52.1	14.9	2.7	2.1
1960～1979年	510	162	253	75	13	7
	100.0	31.8	49.6	14.7	2.5	1.4
1980～1999年	307	84	161	48	11	3
	100.0	27.4	52.4	15.6	3.6	1.0
2000年以降	180	44	90	39	5	2
	100.0	24.4	50.0	21.7	2.8	1.1
無回答	87	21	43	6	5	12
	100.0	24.1	49.4	6.9	5.7	13.8

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ７．経営方針や経営戦略の考え方
Ｑ７．Ａ．製品やサービスの質の向上を重視／Ｂ．コストの低減を重視

	調査数	Aに近い	どちらかと言えばAに近い	どちらかと言えばBに近い	Bに近い	無回答
全 体	1924	563	958	309	57	37
	100.0	29.3	49.8	16.1	3.0	1.9
Ｑ４．事業所区分						
本社	777	239	390	117	24	7
	100.0	30.8	50.2	15.1	3.1	0.9
支社・支店	329	103	158	55	8	5
	100.0	31.3	48.0	16.7	2.4	1.5
営業所・店舗	210	58	105	36	7	4
	100.0	27.6	50.0	17.1	3.3	1.9
工場	190	36	93	46	12	3
	100.0	18.9	48.9	24.2	6.3	1.6
研究所	12	2	8	1	-	1
	100.0	16.7	66.7	8.3	-	8.3
学校・病院・福祉施設	373	114	192	53	5	9
	100.0	30.6	51.5	14.2	1.3	2.4
その他	11	5	5	1	-	-
	100.0	45.5	45.5	9.1	-	-
無回答	22	6	7	-	1	8
	100.0	27.3	31.8	-	4.5	36.4
Ｑ４．事業所区分（２区分）						
本社	777	239	390	117	24	7
	100.0	30.8	50.2	15.1	3.1	0.9
それ以外	1125	318	561	192	32	22
	100.0	28.3	49.9	17.1	2.8	2.0
無回答	22	6	7	-	1	8
	100.0	27.3	31.8	-	4.5	36.4
Ｑ５．事業所の従業員数						
30人以下	202	64	97	33	6	2
	100.0	31.7	48.0	16.3	3.0	1.0
31人以上50人以下	495	141	241	89	14	10
	100.0	28.5	48.7	18.0	2.8	2.0
51人以上100人以下	589	177	296	88	21	7
	100.0	30.1	50.3	14.9	3.6	1.2
101人以上300人以下	395	118	204	59	10	4
	100.0	29.9	51.6	14.9	2.5	1.0
301人以上	137	41	75	18	2	1
	100.0	29.9	54.7	13.1	1.5	0.7
無回答	106	22	45	22	4	13
	100.0	20.8	42.5	20.8	3.8	12.3
Ｑ６．労働組合の有無						
労働組合がある	625	171	309	115	19	11
	100.0	27.4	49.4	18.4	3.0	1.8
労働組合がない	1284	392	646	193	36	17
	100.0	30.5	50.3	15.0	2.8	1.3
無回答	15	-	3	1	2	9
	100.0	-	20.0	6.7	13.3	60.0
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段						
労働組合との団体交渉	476	131	236	87	13	9
	100.0	27.5	49.6	18.3	2.7	1.9
労使協議機関での協議	387	135	175	56	16	5
	100.0	34.9	45.2	14.5	4.1	1.3
取組を行うための専門組織の編成	186	62	92	24	4	4
	100.0	33.3	49.5	12.9	2.2	2.2
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	199	280	84	15	7
	100.0	34.0	47.9	14.4	2.6	1.2
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	305	561	168	26	14
	100.0	28.4	52.2	15.6	2.4	1.3
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	418	689	214	35	19
	100.0	30.4	50.1	15.6	2.5	1.4
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	170	244	56	8	8
	100.0	35.0	50.2	11.5	1.6	1.6
従業員へのアンケート調査	726	230	362	106	18	10
	100.0	31.7	49.9	14.6	2.5	1.4
その他	88	22	43	21	1	1
	100.0	25.0	48.9	23.9	1.1	1.1
無回答	55	12	24	7	2	10
	100.0	21.8	43.6	12.7	3.6	18.2
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲						
全従業員	1261	377	640	192	35	17
	100.0	29.9	50.8	15.2	2.8	1.3
正社員	326	94	159	59	9	5
	100.0	28.8	48.8	18.1	2.8	1.5
労働組合員	189	45	93	37	11	3
	100.0	23.8	49.2	19.6	5.8	1.6
組合以外の従業員組織員	25	11	11	3	-	-
	100.0	44.0	44.0	12.0	-	-
その他	55	17	28	9	1	-
	100.0	30.9	50.9	16.4	1.8	-
無回答	68	19	27	9	1	12
	100.0	27.9	39.7	13.2	1.5	17.6
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応						
迅速に対応している	68	33	30	4	1	-
	100.0	48.5	44.1	5.9	1.5	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	193	294	67	12	12
	100.0	33.4	50.9	11.6	2.1	2.1
どちらかといえば対応が遅い	696	199	359	114	17	7
	100.0	28.6	51.6	16.4	2.4	1.0
対応が遅い	359	88	155	90	23	3
	100.0	24.5	43.2	25.1	6.4	0.8
わからない	196	40	113	33	3	7
	100.0	20.4	57.7	16.8	1.5	3.6
無回答	27	10	7	1	1	8
	100.0	37.0	25.9	3.7	3.7	29.6
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」						
行っている	517	181	250	67	14	5
	100.0	35.0	48.4	13.0	2.7	1.0
行っていない	1274	348	641	231	37	17
	100.0	27.3	50.3	18.1	2.9	1.3
無回答	133	34	67	11	6	15
	100.0	25.6	50.4	8.3	4.5	11.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ７．経営方針や経営戦略の考え方
Ｑ７．Ａ．製品やサービスの質の向上を重視／Ｂ．コストの低減を重視

	調査数	Aに近い	どちらかと言えばAに近い	どちらかと言えばBに近い	Bに近い	無回答
全 体	1924	563	958	309	57	37
	100.0	29.3	49.8	16.1	3.0	1.9
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果						
説明のみ行った	677	205	332	110	17	13
	100.0	30.3	49.0	16.2	2.5	1.9
説明し、従業員の意見を聞いた	582	199	270	97	10	6
	100.0	34.2	46.4	16.7	1.7	1.0
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	1	4	1	-	-
	100.0	16.7	66.7	16.7	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	20	29	6	2	-
	100.0	35.1	50.9	10.5	3.5	-
その他	35	6	25	4	-	-
	100.0	17.1	71.4	11.4	-	-
何もしなかった	432	101	228	79	21	3
	100.0	23.4	52.8	18.3	4.9	0.7
無回答	135	31	70	12	7	15
	100.0	23.0	51.9	8.9	5.2	11.1
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議						
導入前に行った	745	239	376	105	15	10
	100.0	32.1	50.5	14.1	2.0	1.3
導入後に行った	337	113	157	57	7	3
	100.0	33.5	46.6	16.9	2.1	0.9
行っていない	733	183	374	136	29	11
	100.0	25.0	51.0	18.6	4.0	1.5
無回答	109	28	51	11	6	13
	100.0	25.7	46.8	10.1	5.5	11.9
Ｑ２０付問１．１．経営側						
はい	890	302	440	124	14	10
	100.0	33.9	49.4	13.9	1.6	1.1
いいえ	10	2	5	1	2	-
	100.0	20.0	50.0	10.0	20.0	-
わからない	158	40	79	31	5	3
	100.0	25.3	50.0	19.6	3.2	1.9
無回答	24	8	9	6	1	-
	100.0	33.3	37.5	25.0	4.2	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側						
はい	799	271	394	113	11	10
	100.0	33.9	49.3	14.1	1.4	1.3
いいえ	31	4	13	10	3	1
	100.0	12.9	41.9	32.3	9.7	3.2
わからない	230	70	118	34	6	2
	100.0	30.4	51.3	14.8	2.6	0.9
無回答	22	7	8	5	2	-
	100.0	31.8	36.4	22.7	9.1	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢						
積極的に対応を求めてきた	192	76	85	27	3	1
	100.0	39.6	44.3	14.1	1.6	0.5
やや積極的	276	93	139	36	4	4
	100.0	33.7	50.4	13.0	1.4	1.4
どちらでもない	519	155	273	74	11	6
	100.0	29.9	52.6	14.3	2.1	1.2
やや消極的	40	11	17	11	1	-
	100.0	27.5	42.5	27.5	2.5	-
対応には消極的だった	33	8	11	11	2	1
	100.0	24.2	33.3	33.3	6.1	3.0
無回答	22	9	8	3	1	1
	100.0	40.9	36.4	13.6	4.5	4.5
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果						
効果があった	935	302	472	136	13	12
	100.0	32.3	50.5	14.5	1.4	1.3
効果はなかった	124	42	51	23	7	1
	100.0	33.9	41.1	18.5	5.6	0.8
無回答	23	8	10	3	2	-
	100.0	34.8	43.5	13.0	8.7	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題						
課題が生じた	223	72	106	35	4	6
	100.0	32.3	47.5	15.7	1.8	2.7
課題は生じなかった	786	254	393	117	16	6
	100.0	32.3	50.0	14.9	2.0	0.8
無回答	73	26	34	10	2	1
	100.0	35.6	46.6	13.7	2.7	1.4
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績						
増えた	1160	369	591	164	22	14
	100.0	31.8	50.9	14.1	1.9	1.2
変化なし	523	139	253	104	23	4
	100.0	26.6	48.4	19.9	4.4	0.8
減った	5	3	1	1	-	-
	100.0	60.0	20.0	20.0	-	-
わからない	154	33	77	28	11	5
	100.0	21.4	50.0	18.2	7.1	3.2
無回答	82	19	36	12	1	14
	100.0	23.2	43.9	14.6	1.2	17.1
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み						
増える	1147	362	571	175	27	12
	100.0	31.6	49.8	15.3	2.4	1.0
変化なし	312	87	146	66	10	3
	100.0	27.9	46.8	21.2	3.2	1.0
減る	7	4	2	1	-	-
	100.0	57.1	28.6	14.3	-	-
わからない	285	64	151	46	16	8
	100.0	22.5	53.0	16.1	5.6	2.8
無回答	173	46	88	21	4	14
	100.0	26.6	50.9	12.1	2.3	8.1
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え						
PCの台数を増やした	646	225	315	84	13	9
	100.0	34.8	48.8	13.0	2.0	1.4
PCの入れ替えをした	999	272	499	178	36	14
	100.0	27.2	49.9	17.8	3.6	1.4
何も行っていない	161	32	85	33	7	4
	100.0	19.9	52.8	20.5	4.3	2.5
無回答	118	34	59	14	1	10
	100.0	28.8	50.0	11.9	0.8	8.5
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定						
行う予定がある	845	284	418	114	20	9
	100.0	33.6	49.5	13.5	2.4	1.1
行う予定はない	136	41	62	26	4	3
	100.0	30.1	45.6	19.1	2.9	2.2
わからない	896	228	457	161	33	17
	100.0	25.4	51.0	18.0	3.7	1.9
無回答	47	10	21	8	-	8
	100.0	21.3	44.7	17.0	-	17.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ７．経営方針や経営戦略の考え方
Ｑ７．Ａ．既存事業の継続・強化を重視／Ｂ．新規事業の開拓を重視

	調査数	Aに近い	どちらかと言えばAに近い	どちらかと言えばBに近い	Bに近い	無回答
全 体	1924	582	1005	260	40	37
	100.0	30.2	52.2	13.5	2.1	1.9
Ｑ１．全社従業員数						
5,000人以上	27	7	13	6	-	1
	100.0	25.9	48.1	22.2	-	3.7
1,000～4,999人	203	48	98	44	5	8
	100.0	23.6	48.3	21.7	2.5	3.9
300～999人	526	133	291	84	12	6
	100.0	25.3	55.3	16.0	2.3	1.1
100～299人	779	264	404	86	16	9
	100.0	33.9	51.9	11.0	2.1	1.2
50～99人	271	96	142	25	6	2
	100.0	35.4	52.4	9.2	2.2	0.7
30～49人	99	32	50	13	1	3
	100.0	32.3	50.5	13.1	1.0	3.0
無回答	19	2	7	2	-	8
	100.0	10.5	36.8	10.5	-	42.1
Ｑ２．業種						
農業、林業	5	1	2	-	2	-
	100.0	20.0	40.0	-	40.0	-
漁業	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	2	4	3	1	-
	100.0	20.0	40.0	30.0	10.0	-
建設業	156	58	74	17	6	1
	100.0	37.2	47.4	10.9	3.8	0.6
製造業	343	107	167	58	7	4
	100.0	31.2	48.7	16.9	2.0	1.2
電気・ガス・熱供給・水道業	15	2	8	4	1	-
	100.0	13.3	53.3	26.7	6.7	-
情報通信業	36	7	18	9	-	2
	100.0	19.4	50.0	25.0	-	5.6
運輸業、郵便業	143	50	73	12	3	5
	100.0	35.0	51.0	8.4	2.1	3.5
卸売業、小売業	233	76	120	34	2	1
	100.0	32.6	51.5	14.6	0.9	0.4
金融業、保険業	69	17	42	7	1	2
	100.0	24.6	60.9	10.1	1.4	2.9
不動産業、物品賃貸業	21	8	10	2	1	-
	100.0	38.1	47.6	9.5	4.8	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	13	30	7	-	1
	100.0	25.5	58.8	13.7	-	2.0
宿泊業、飲食サービス業	69	23	35	8	2	1
	100.0	33.3	50.7	11.6	2.9	1.4
生活関連サービス業、娯楽業	44	15	22	5	2	-
	100.0	34.1	50.0	11.4	4.5	-
教育、学習支援業	148	27	92	19	4	6
	100.0	18.2	62.2	12.8	2.7	4.1
医療、福祉	371	123	195	44	5	4
	100.0	33.2	52.6	11.9	1.3	1.1
複合サービス事業	31	8	21	2	-	-
	100.0	25.8	67.7	6.5	-	-
その他サービス業	153	43	80	26	3	1
	100.0	28.1	52.3	17.0	2.0	0.7
分類不能の産業	1	-	1	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
無回答	25	2	11	3	-	9
	100.0	8.0	44.0	12.0	-	36.0
Ｑ２．業種（２区分）						
製造業	343	107	167	58	7	4
	100.0	31.2	48.7	16.9	2.0	1.2
非製造業	1556	473	827	199	33	24
	100.0	30.4	53.1	12.8	2.1	1.5
無回答	25	2	11	3	-	9
	100.0	8.0	44.0	12.0	-	36.0
Ｑ３．創業年						
1919年まで	176	42	101	27	3	3
	100.0	23.9	57.4	15.3	1.7	1.7
1920～1939年	188	73	85	22	6	2
	100.0	38.8	45.2	11.7	3.2	1.1
1940～1959年	476	145	254	60	8	9
	100.0	30.5	53.4	12.6	1.7	1.9
1960～1979年	510	152	272	71	10	5
	100.0	29.8	53.3	13.9	2.0	1.0
1980～1999年	307	87	167	41	8	4
	100.0	28.3	54.4	13.4	2.6	1.3
2000年以降	180	63	79	34	2	2
	100.0	35.0	43.9	18.9	1.1	1.1
無回答	87	20	47	5	3	12
	100.0	23.0	54.0	5.7	3.4	13.8

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ７．経営方針や経営戦略の考え方
Ｑ７．Ａ．既存事業の継続・強化を重視／Ｂ．新規事業の開拓を重視

	調査数	Aに近い	どちらかと言えばAに近い	どちらかと言えばBに近い	Bに近い	無回答
全 体	1924	582	1005	260	40	37
	100.0	30.2	52.2	13.5	2.1	1.9
Ｑ４．事業所区分						
本社	777	256	411	87	16	7
	100.0	32.9	52.9	11.2	2.1	0.9
支社・支店	329	91	163	63	8	4
	100.0	27.7	49.5	19.1	2.4	1.2
営業所・店舗	210	71	106	24	3	6
	100.0	33.8	50.5	11.4	1.4	2.9
工場	190	51	92	37	7	3
	100.0	26.8	48.4	19.5	3.7	1.6
研究所	12	1	5	5	-	1
	100.0	8.3	41.7	41.7	-	8.3
学校・病院・福祉施設	373	103	215	42	5	8
	100.0	27.6	57.6	11.3	1.3	2.1
その他	11	5	5	-	1	-
	100.0	45.5	45.5	-	9.1	-
無回答	22	4	8	2	-	8
	100.0	18.2	36.4	9.1	-	36.4
Ｑ４．事業所区分（２区分）						
本社	777	256	411	87	16	7
	100.0	32.9	52.9	11.2	2.1	0.9
それ以外	1125	322	586	171	24	22
	100.0	28.6	52.1	15.2	2.1	2.0
無回答	22	4	8	2	-	8
	100.0	18.2	36.4	9.1	-	36.4
Ｑ５．事業所の従業員数						
30人以下	202	58	108	28	4	4
	100.0	28.7	53.5	13.9	2.0	2.0
31人以上50人以下	495	135	263	82	7	8
	100.0	27.3	53.1	16.6	1.4	1.6
51人以上100人以下	589	213	294	66	9	7
	100.0	36.2	49.9	11.2	1.5	1.2
101人以上300人以下	395	114	218	48	11	4
	100.0	28.9	55.2	12.2	2.8	1.0
301人以上	137	32	77	23	4	1
	100.0	23.4	56.2	16.8	2.9	0.7
無回答	106	30	45	13	5	13
	100.0	28.3	42.5	12.3	4.7	12.3
Ｑ６．労働組合の有無						
労働組合がある	625	189	310	99	13	14
	100.0	30.2	49.6	15.8	2.1	2.2
労働組合がない	1284	392	692	159	27	14
	100.0	30.5	53.9	12.4	2.1	1.1
無回答	15	1	3	2	-	9
	100.0	6.7	20.0	13.3	-	60.0
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段						
労働組合との団体交渉	476	138	243	72	11	12
	100.0	29.0	51.1	15.1	2.3	2.5
労使協議機関での協議	387	120	189	65	7	6
	100.0	31.0	48.8	16.8	1.8	1.6
取組を行うための専門組織の編成	186	62	87	30	3	4
	100.0	33.3	46.8	16.1	1.6	2.2
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	182	306	82	8	7
	100.0	31.1	52.3	14.0	1.4	1.2
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	312	554	169	23	16
	100.0	29.1	51.6	15.7	2.1	1.5
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	398	722	207	29	19
	100.0	28.9	52.5	15.1	2.1	1.4
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	156	244	66	13	7
	100.0	32.1	50.2	13.6	2.7	1.4
従業員へのアンケート調査	726	217	364	120	16	9
	100.0	29.9	50.1	16.5	2.2	1.2
その他	88	35	40	11	1	1
	100.0	39.8	45.5	12.5	1.1	1.1
無回答	55	13	25	5	2	10
	100.0	23.6	45.5	9.1	3.6	18.2
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲						
全従業員	1261	381	657	178	26	19
	100.0	30.2	52.1	14.1	2.1	1.5
正社員	326	99	179	39	6	3
	100.0	30.4	54.9	12.0	1.8	0.9
労働組合員	189	63	87	31	5	3
	100.0	33.3	46.0	16.4	2.6	1.6
組合以外の従業員組織員	25	8	16	1	-	-
	100.0	32.0	64.0	4.0	-	-
その他	55	12	37	4	1	1
	100.0	21.8	67.3	7.3	1.8	1.8
無回答	68	19	29	7	2	11
	100.0	27.9	42.6	10.3	2.9	16.2
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応						
迅速に対応している	68	17	38	8	5	-
	100.0	25.0	55.9	11.8	7.4	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	164	297	93	12	12
	100.0	28.4	51.4	16.1	2.1	2.1
どちらかといえば対応が遅い	696	216	377	85	12	6
	100.0	31.0	54.2	12.2	1.7	0.9
対応が遅い	359	133	170	43	8	5
	100.0	37.0	47.4	12.0	2.2	1.4
わからない	196	47	113	28	2	6
	100.0	24.0	57.7	14.3	1.0	3.1
無回答	27	5	10	3	1	8
	100.0	18.5	37.0	11.1	3.7	29.6
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」						
行っている	517	162	249	88	14	4
	100.0	31.3	48.2	17.0	2.7	0.8
行っていない	1274	382	685	166	25	16
	100.0	30.0	53.8	13.0	2.0	1.3
無回答	133	38	71	6	1	17
	100.0	28.6	53.4	4.5	0.8	12.8

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ７．経営方針や経営戦略の考え方
Ｑ７．Ａ．既存事業の継続・強化を重視／Ｂ．新規事業の開拓を重視

	調査数	Aに近い	どちらかと言えばAに近い	どちらかと言えばBに近い	Bに近い	無回答
全 体	1924	582	1005	260	40	37
	100.0	30.2	52.2	13.5	2.1	1.9
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果						
説明のみ行った	677	194	351	110	11	11
	100.0	28.7	51.8	16.2	1.6	1.6
説明し、従業員の意見を聞いた	582	176	309	79	13	5
	100.0	30.2	53.1	13.6	2.2	0.9
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	1	4	1	-	-
	100.0	16.7	66.7	16.7	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	20	29	6	2	-
	100.0	35.1	50.9	10.5	3.5	-
その他	35	9	20	4	2	-
	100.0	25.7	57.1	11.4	5.7	-
何もしなかった	432	145	222	49	11	5
	100.0	33.6	51.4	11.3	2.5	1.2
無回答	135	37	70	11	1	16
	100.0	27.4	51.9	8.1	0.7	11.9
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議						
導入前に行った	745	215	401	107	14	8
	100.0	28.9	53.8	14.4	1.9	1.1
導入後に行った	337	110	174	44	6	3
	100.0	32.6	51.6	13.1	1.8	0.9
行っていない	733	230	372	100	19	12
	100.0	31.4	50.8	13.6	2.6	1.6
無回答	109	27	58	9	1	14
	100.0	24.8	53.2	8.3	0.9	12.8
Ｑ２０付問１．１．経営側						
はい	890	272	466	126	17	9
	100.0	30.6	52.4	14.2	1.9	1.0
いいえ	10	5	3	1	1	-
	100.0	50.0	30.0	10.0	10.0	-
わからない	158	40	93	22	1	2
	100.0	25.3	58.9	13.9	0.6	1.3
無回答	24	8	13	2	1	-
	100.0	33.3	54.2	8.3	4.2	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側						
はい	799	244	416	116	14	9
	100.0	30.5	52.1	14.5	1.8	1.1
いいえ	31	10	14	4	2	1
	100.0	32.3	45.2	12.9	6.5	3.2
わからない	230	62	135	29	3	1
	100.0	27.0	58.7	12.6	1.3	0.4
無回答	22	9	10	2	1	-
	100.0	40.9	45.5	9.1	4.5	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢						
積極的に対応を求めてきた	192	71	92	22	6	1
	100.0	37.0	47.9	11.5	3.1	0.5
やや積極的	276	71	155	42	5	3
	100.0	25.7	56.2	15.2	1.8	1.1
どちらでもない	519	152	281	74	7	5
	100.0	29.3	54.1	14.3	1.3	1.0
やや消極的	40	14	19	6	1	-
	100.0	35.0	47.5	15.0	2.5	-
対応には消極的だった	33	11	16	5	-	1
	100.0	33.3	48.5	15.2	-	3.0
無回答	22	6	12	2	1	1
	100.0	27.3	54.5	9.1	4.5	4.5
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果						
効果があった	935	277	499	132	17	10
	100.0	29.6	53.4	14.1	1.8	1.1
効果はなかった	124	44	60	16	3	1
	100.0	35.5	48.4	12.9	2.4	0.8
無回答	23	4	16	3	-	-
	100.0	17.4	69.6	13.0	-	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題						
課題が生じた	223	69	121	24	5	4
	100.0	30.9	54.3	10.8	2.2	1.8
課題は生じなかった	786	235	415	116	14	6
	100.0	29.9	52.8	14.8	1.8	0.8
無回答	73	21	39	11	1	1
	100.0	28.8	53.4	15.1	1.4	1.4
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績						
増えた	1160	351	603	165	27	14
	100.0	30.3	52.0	14.2	2.3	1.2
変化なし	523	182	266	61	10	4
	100.0	34.8	50.9	11.7	1.9	0.8
減った	5	1	3	1	-	-
	100.0	20.0	60.0	20.0	-	-
わからない	154	27	98	21	3	5
	100.0	17.5	63.6	13.6	1.9	3.2
無回答	82	21	35	12	-	14
	100.0	25.6	42.7	14.6	-	17.1
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み						
増える	1147	336	603	167	28	13
	100.0	29.3	52.6	14.6	2.4	1.1
変化なし	312	116	160	30	3	3
	100.0	37.2	51.3	9.6	1.0	1.0
減る	7	4	2	1	-	-
	100.0	57.1	28.6	14.3	-	-
わからない	285	79	154	38	7	7
	100.0	27.7	54.0	13.3	2.5	2.5
無回答	173	47	86	24	2	14
	100.0	27.2	49.7	13.9	1.2	8.1
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え						
PCの台数を増やした	646	210	325	88	15	8
	100.0	32.5	50.3	13.6	2.3	1.2
PCの入れ替えをした	999	295	534	136	21	13
	100.0	29.5	53.5	13.6	2.1	1.3
何も行っていない	161	49	84	21	3	4
	100.0	30.4	52.2	13.0	1.9	2.5
無回答	118	28	62	15	1	12
	100.0	23.7	52.5	12.7	0.8	10.2
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定						
行う予定がある	845	260	426	129	21	9
	100.0	30.8	50.4	15.3	2.5	1.1
行う予定はない	136	45	70	15	3	3
	100.0	33.1	51.5	11.0	2.2	2.2
わからない	896	264	487	112	16	17
	100.0	29.5	54.4	12.5	1.8	1.9
無回答	47	13	22	4	-	8
	100.0	27.7	46.8	8.5	-	17.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ７．経営方針や経営戦略の考え方
Ｑ７．Ａ．ボトムアップによる意思決定を重視／Ｂ．トップダウンによる意思決定を重視

	調査数	Aに近い	どちらかと言えばAに近い	どちらかと言えばBに近い	Bに近い	無回答
全 体	1924	105	546	946	283	44
	100.0	5.5	28.4	49.2	14.7	2.3
Ｑ１．全社従業員数						
5,000人以上	27	-	5	14	5	3
	100.0	-	18.5	51.9	18.5	11.1
1,000～4,999人	203	12	62	95	27	7
	100.0	5.9	30.5	46.8	13.3	3.4
300～999人	526	23	139	274	83	7
	100.0	4.4	26.4	52.1	15.8	1.3
100～299人	779	48	237	370	112	12
	100.0	6.2	30.4	47.5	14.4	1.5
50～99人	271	15	75	136	42	3
	100.0	5.5	27.7	50.2	15.5	1.1
30～49人	99	4	26	52	14	3
	100.0	4.0	26.3	52.5	14.1	3.0
無回答	19	3	2	5	-	9
	100.0	15.8	10.5	26.3	-	47.4
Ｑ２．業種						
農業、林業	5	-	2	3	-	-
	100.0	-	40.0	60.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	-	2	6	2	-
	100.0	-	20.0	60.0	20.0	-
建設業	156	9	37	82	27	1
	100.0	5.8	23.7	52.6	17.3	0.6
製造業	343	14	73	194	58	4
	100.0	4.1	21.3	56.6	16.9	1.2
電気・ガス・熱供給・水道業	15	-	3	8	4	-
	100.0	-	20.0	53.3	26.7	-
情報通信業	36	5	10	16	3	2
	100.0	13.9	27.8	44.4	8.3	5.6
運輸業、郵便業	143	6	28	79	24	6
	100.0	4.2	19.6	55.2	16.8	4.2
卸売業、小売業	233	16	69	105	42	1
	100.0	6.9	29.6	45.1	18.0	0.4
金融業、保険業	69	2	27	35	3	2
	100.0	2.9	39.1	50.7	4.3	2.9
不動産業、物品賃貸業	21	2	4	13	2	-
	100.0	9.5	19.0	61.9	9.5	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	1	16	26	7	1
	100.0	2.0	31.4	51.0	13.7	2.0
宿泊業、飲食サービス業	69	6	16	32	14	1
	100.0	8.7	23.2	46.4	20.3	1.4
生活関連サービス業、娯楽業	44	1	9	26	8	-
	100.0	2.3	20.5	59.1	18.2	-
教育、学習支援業	148	10	46	67	17	8
	100.0	6.8	31.1	45.3	11.5	5.4
医療、福祉	371	31	143	153	37	7
	100.0	8.4	38.5	41.2	10.0	1.9
複合サービス事業	31	-	8	17	6	-
	100.0	-	25.8	54.8	19.4	-
その他サービス業	153	2	49	73	26	3
	100.0	1.3	32.0	47.7	17.0	2.0
分類不能の産業	1	-	1	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
無回答	25	-	3	11	3	8
	100.0	-	12.0	44.0	12.0	32.0
Ｑ２．業種（２区分）						
製造業	343	14	73	194	58	4
	100.0	4.1	21.3	56.6	16.9	1.2
非製造業	1556	91	470	741	222	32
	100.0	5.8	30.2	47.6	14.3	2.1
無回答	25	-	3	11	3	8
	100.0	-	12.0	44.0	12.0	32.0
Ｑ３．創業年						
1919年まで	176	11	54	87	21	3
	100.0	6.3	30.7	49.4	11.9	1.7
1920～1939年	188	6	53	95	32	2
	100.0	3.2	28.2	50.5	17.0	1.1
1940～1959年	476	22	114	249	81	10
	100.0	4.6	23.9	52.3	17.0	2.1
1960～1979年	510	25	132	273	73	7
	100.0	4.9	25.9	53.5	14.3	1.4
1980～1999年	307	20	95	145	41	6
	100.0	6.5	30.9	47.2	13.4	2.0
2000年以降	180	14	77	64	23	2
	100.0	7.8	42.8	35.6	12.8	1.1
無回答	87	7	21	33	12	14
	100.0	8.0	24.1	37.9	13.8	16.1

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ７．経営方針や経営戦略の考え方
Ｑ７．Ａ．ボトムアップによる意思決定を重視／Ｂ．トップダウンによる意思決定を重視

	調査数	Aに近い	どちらかと言えばAに近い	どちらかと言えばBに近い	Bに近い	無回答
全 体	1924	105	546	946	283	44
	100.0	5.5	28.4	49.2	14.7	2.3
Ｑ４．事業所区分						
本社	777	39	203	406	119	10
	100.0	5.0	26.1	52.3	15.3	1.3
支社・支店	329	19	111	140	53	6
	100.0	5.8	33.7	42.6	16.1	1.8
営業所・店舗	210	17	47	101	38	7
	100.0	8.1	22.4	48.1	18.1	3.3
工場	190	-	41	108	39	2
	100.0	-	21.6	56.8	20.5	1.1
研究所	12	-	4	7	-	1
	100.0	-	33.3	58.3	-	8.3
学校・病院・福祉施設	373	27	133	171	32	10
	100.0	7.2	35.7	45.8	8.6	2.7
その他	11	3	3	4	1	-
	100.0	27.3	27.3	36.4	9.1	-
無回答	22	-	4	9	1	8
	100.0	-	18.2	40.9	4.5	36.4
Ｑ４．事業所区分（２区分）						
本社	777	39	203	406	119	10
	100.0	5.0	26.1	52.3	15.3	1.3
それ以外	1125	66	339	531	163	26
	100.0	5.9	30.1	47.2	14.5	2.3
無回答	22	-	4	9	1	8
	100.0	-	18.2	40.9	4.5	36.4
Ｑ５．事業所の従業員数						
30人以下	202	8	57	100	30	7
	100.0	4.0	28.2	49.5	14.9	3.5
31人以上50人以下	495	30	141	233	80	11
	100.0	6.1	28.5	47.1	16.2	2.2
51人以上100人以下	589	34	172	286	91	6
	100.0	5.8	29.2	48.6	15.4	1.0
101人以上300人以下	395	21	114	207	48	5
	100.0	5.3	28.9	52.4	12.2	1.3
301人以上	137	5	31	80	19	2
	100.0	3.6	22.6	58.4	13.9	1.5
無回答	106	7	31	40	15	13
	100.0	6.6	29.2	37.7	14.2	12.3
Ｑ６．労働組合の有無						
労働組合がある	625	32	175	309	94	15
	100.0	5.1	28.0	49.4	15.0	2.4
労働組合がない	1284	73	371	634	187	19
	100.0	5.7	28.9	49.4	14.6	1.5
無回答	15	-	-	3	2	10
	100.0	-	-	20.0	13.3	66.7
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段						
労働組合との団体交渉	476	23	130	243	67	13
	100.0	4.8	27.3	51.1	14.1	2.7
労使協議機関での協議	387	18	106	202	55	6
	100.0	4.7	27.4	52.2	14.2	1.6
取組を行うための専門組織の編成	186	16	55	88	23	4
	100.0	8.6	29.6	47.3	12.4	2.2
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	40	188	274	76	7
	100.0	6.8	32.1	46.8	13.0	1.2
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	62	316	524	153	19
	100.0	5.8	29.4	48.8	14.2	1.8
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	78	393	701	179	24
	100.0	5.7	28.6	51.0	13.0	1.7
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	38	153	220	64	11
	100.0	7.8	31.5	45.3	13.2	2.3
従業員へのアンケート調査	726	50	225	339	102	10
	100.0	6.9	31.0	46.7	14.0	1.4
その他	88	5	24	37	19	3
	100.0	5.7	27.3	42.0	21.6	3.4
無回答	55	2	14	21	8	10
	100.0	3.6	25.5	38.2	14.5	18.2
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲						
全従業員	1261	76	383	608	172	22
	100.0	6.0	30.4	48.2	13.6	1.7
正社員	326	18	82	171	50	5
	100.0	5.5	25.2	52.5	15.3	1.5
労働組合員	189	5	40	101	39	4
	100.0	2.6	21.2	53.4	20.6	2.1
組合以外の従業員組織員	25	-	11	13	1	-
	100.0	-	44.0	52.0	4.0	-
その他	55	2	15	27	10	1
	100.0	3.6	27.3	49.1	18.2	1.8
無回答	68	4	15	26	11	12
	100.0	5.9	22.1	38.2	16.2	17.6
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応						
迅速に対応している	68	13	23	27	5	-
	100.0	19.1	33.8	39.7	7.4	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	37	195	257	74	15
	100.0	6.4	33.7	44.5	12.8	2.6
どちらかといえば対応が遅い	696	31	199	374	85	7
	100.0	4.5	28.6	53.7	12.2	1.0
対応が遅い	359	14	67	181	92	5
	100.0	3.9	18.7	50.4	25.6	1.4
わからない	196	7	58	97	25	9
	100.0	3.6	29.6	49.5	12.8	4.6
無回答	27	3	4	10	2	8
	100.0	11.1	14.8	37.0	7.4	29.6
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」						
行っている	517	45	166	224	77	5
	100.0	8.7	32.1	43.3	14.9	1.0
行っていない	1274	57	343	666	189	19
	100.0	4.5	26.9	52.3	14.8	1.5
無回答	133	3	37	56	17	20
	100.0	2.3	27.8	42.1	12.8	15.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ７．経営方針や経営戦略の考え方
Ｑ７．Ａ．ボトムアップによる意思決定を重視／Ｂ．トップダウンによる意思決定を重視

	調査数	Aに近い	どちらかと言えばAに近い	どちらかと言えばBに近い	Bに近い	無回答
全 体	1924	105	546	946	283	44
	100.0	5.5	28.4	49.2	14.7	2.3
Ｑ１９．新しいデジタル技術卸乳の為の説明や協議の方針と結果						
説明のみ行った	677	30	177	333	124	13
	100.0	4.4	26.1	49.2	18.3	1.9
説明し、従業員の意見を聞いた	582	54	181	277	65	5
	100.0	9.3	31.1	47.6	11.2	0.9
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	2	4	-	-
	100.0	-	33.3	66.7	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	3	19	29	6	-
	100.0	5.3	33.3	50.9	10.5	-
その他	35	1	14	17	3	-
	100.0	2.9	40.0	48.6	8.6	-
何もしなかった	432	11	112	230	72	7
	100.0	2.5	25.9	53.2	16.7	1.6
無回答	135	6	41	56	13	19
	100.0	4.4	30.4	41.5	9.6	14.1
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議						
導入前に行った	745	55	215	365	100	10
	100.0	7.4	28.9	49.0	13.4	1.3
導入後に行った	337	19	91	165	58	4
	100.0	5.6	27.0	49.0	17.2	1.2
行っていない	733	25	207	374	113	14
	100.0	3.4	28.2	51.0	15.4	1.9
無回答	109	6	33	42	12	16
	100.0	5.5	30.3	38.5	11.0	14.7
Ｑ２０付問１．１．経営側						
はい	890	69	265	439	107	10
	100.0	7.8	29.8	49.3	12.0	1.1
いいえ	10	-	1	5	4	-
	100.0	-	10.0	50.0	40.0	-
わからない	158	4	34	78	38	4
	100.0	2.5	21.5	49.4	24.1	2.5
無回答	24	1	6	8	9	-
	100.0	4.2	25.0	33.3	37.5	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側						
はい	799	66	236	390	98	9
	100.0	8.3	29.5	48.8	12.3	1.1
いいえ	31	-	8	13	8	2
	100.0	-	25.8	41.9	25.8	6.5
わからない	230	7	57	117	46	3
	100.0	3.0	24.8	50.9	20.0	1.3
無回答	22	1	5	10	6	-
	100.0	4.5	22.7	45.5	27.3	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢						
積極的に対応を求めてきた	192	25	61	83	21	2
	100.0	13.0	31.8	43.2	10.9	1.0
やや積極的	276	18	92	128	35	3
	100.0	6.5	33.3	46.4	12.7	1.1
どちらでもない	519	26	131	280	76	6
	100.0	5.0	25.2	53.9	14.6	1.2
やや消極的	40	1	11	18	9	1
	100.0	2.5	27.5	45.0	22.5	2.5
対応には消極的だった	33	2	5	14	11	1
	100.0	6.1	15.2	42.4	33.3	3.0
無回答	22	2	6	7	6	1
	100.0	9.1	27.3	31.8	27.3	4.5
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果						
効果があった	935	70	268	462	123	12
	100.0	7.5	28.7	49.4	13.2	1.3
効果はなかった	124	4	32	58	28	2
	100.0	3.2	25.8	46.8	22.6	1.6
無回答	23	-	6	10	7	-
	100.0	-	26.1	43.5	30.4	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題						
課題が生じた	223	17	55	98	47	6
	100.0	7.6	24.7	43.9	21.1	2.7
課題は生じなかった	786	51	231	398	99	7
	100.0	6.5	29.4	50.6	12.6	0.9
無回答	73	6	20	34	12	1
	100.0	8.2	27.4	46.6	16.4	1.4
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績						
増えた	1160	75	330	575	162	18
	100.0	6.5	28.4	49.6	14.0	1.6
変化なし	523	21	147	268	83	4
	100.0	4.0	28.1	51.2	15.9	0.8
減った	5	-	2	2	1	-
	100.0	-	40.0	40.0	20.0	-
わからない	154	5	40	76	26	7
	100.0	3.2	26.0	49.4	16.9	4.5
無回答	82	4	27	25	11	15
	100.0	4.9	32.9	30.5	13.4	18.3
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み						
増える	1147	65	322	584	162	14
	100.0	5.7	28.1	50.9	14.1	1.2
変化なし	312	11	84	159	54	4
	100.0	3.5	26.9	51.0	17.3	1.3
減る	7	-	4	3	-	-
	100.0	-	57.1	42.9	-	-
わからない	285	14	72	138	52	9
	100.0	4.9	25.3	48.4	18.2	3.2
無回答	173	15	64	62	15	17
	100.0	8.7	37.0	35.8	8.7	9.8
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え						
PCの台数を増やした	646	47	192	305	92	10
	100.0	7.3	29.7	47.2	14.2	1.5
PCの入れ替えをした	999	47	268	521	148	15
	100.0	4.7	26.8	52.2	14.8	1.5
何も行っていない	161	4	49	68	35	5
	100.0	2.5	30.4	42.2	21.7	3.1
無回答	118	7	37	52	8	14
	100.0	5.9	31.4	44.1	6.8	11.9
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定						
行う予定がある	845	61	242	427	106	9
	100.0	7.2	28.6	50.5	12.5	1.1
行う予定はない	136	7	34	65	24	6
	100.0	5.1	25.0	47.8	17.6	4.4
わからない	896	33	252	438	153	20
	100.0	3.7	28.1	48.9	17.1	2.2
無回答	47	4	18	16	-	9
	100.0	8.5	38.3	34.0	-	19.1

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ７．経営方針や経営戦略の考え方
Ｑ７．Ａ．事業や業績についての情報を現場の従業員と共有する／Ｂ．事業や業績についての情報は現場の従業員とは共有しない

	調査数	Aに近い	どちらかと言えばAに近い	どちらかと言えばBに近い	Bに近い	無回答
全 体	1924	506	977	330	74	37
	100.0	26.3	50.8	17.2	3.8	1.9
Ｑ１．全社従業員数						
5,000人以上	27	12	7	5	1	2
	100.0	44.4	25.9	18.5	3.7	7.4
1,000～4,999人	203	64	95	30	7	7
	100.0	31.5	46.8	14.8	3.4	3.4
300～999人	526	140	291	77	12	6
	100.0	26.6	55.3	14.6	2.3	1.1
100～299人	779	198	380	153	39	9
	100.0	25.4	48.8	19.6	5.0	1.2
50～99人	271	55	155	45	14	2
	100.0	20.3	57.2	16.6	5.2	0.7
30～49人	99	33	43	19	1	3
	100.0	33.3	43.4	19.2	1.0	3.0
無回答	19	4	6	1	-	8
	100.0	21.1	31.6	5.3	-	42.1
Ｑ２．業種						
農業、林業	5	5	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	1	5	3	1	-
	100.0	10.0	50.0	30.0	10.0	-
建設業	156	46	85	21	3	1
	100.0	29.5	54.5	13.5	1.9	0.6
製造業	343	81	181	65	12	4
	100.0	23.6	52.8	19.0	3.5	1.2
電気・ガス・熱供給・水道業	15	3	6	3	3	-
	100.0	20.0	40.0	20.0	20.0	-
情報通信業	36	12	13	8	1	2
	100.0	33.3	36.1	22.2	2.8	5.6
運輸業、郵便業	143	17	69	42	10	5
	100.0	11.9	48.3	29.4	7.0	3.5
卸売業、小売業	233	79	116	32	5	1
	100.0	33.9	49.8	13.7	2.1	0.4
金融業、保険業	69	30	36	1	-	2
	100.0	43.5	52.2	1.4	-	2.9
不動産業、物品賃貸業	21	9	8	4	-	-
	100.0	42.9	38.1	19.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	18	26	4	2	1
	100.0	35.3	51.0	7.8	3.9	2.0
宿泊業、飲食サービス業	69	19	36	13	1	-
	100.0	27.5	52.2	18.8	1.4	-
生活関連サービス業、娯楽業	44	5	19	19	1	-
	100.0	11.4	43.2	43.2	2.3	-
教育、学習支援業	148	45	78	15	3	7
	100.0	30.4	52.7	10.1	2.0	4.7
医療、福祉	371	89	206	55	17	4
	100.0	24.0	55.5	14.8	4.6	1.1
複合サービス事業	31	10	13	7	1	-
	100.0	32.3	41.9	22.6	3.2	-
その他サービス業	153	33	71	35	13	1
	100.0	21.6	46.4	22.9	8.5	0.7
分類不能の産業	1	-	1	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
無回答	25	4	8	3	1	9
	100.0	16.0	32.0	12.0	4.0	36.0
Ｑ２．業種（２区分）						
製造業	343	81	181	65	12	4
	100.0	23.6	52.8	19.0	3.5	1.2
非製造業	1556	421	788	262	61	24
	100.0	27.1	50.6	16.8	3.9	1.5
無回答	25	4	8	3	1	9
	100.0	16.0	32.0	12.0	4.0	36.0
Ｑ３．創業年						
1919年まで	176	54	89	24	6	3
	100.0	30.7	50.6	13.6	3.4	1.7
1920～1939年	188	56	103	24	3	2
	100.0	29.8	54.8	12.8	1.6	1.1
1940～1959年	476	130	239	80	18	9
	100.0	27.3	50.2	16.8	3.8	1.9
1960～1979年	510	130	246	110	17	7
	100.0	25.5	48.2	21.6	3.3	1.4
1980～1999年	307	74	173	42	16	2
	100.0	24.1	56.4	13.7	5.2	0.7
2000年以降	180	51	85	32	10	2
	100.0	28.3	47.2	17.8	5.6	1.1
無回答	87	11	42	18	4	12
	100.0	12.6	48.3	20.7	4.6	13.8

[T000062]

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ７．経営方針や経営戦略の考え方
Ｑ７．Ａ．事業や業績についての情報を現場の従業員と共有する／Ｂ．事業や業績についての情報は現場の従業員とは共有しない

	調査数	Aに近い	どちらかと言えばAに近い	どちらかと言えばBに近い	Bに近い	無回答
全 体	1924	506	977	330	74	37
	100.0	26.3	50.8	17.2	3.8	1.9
Ｑ４．事業所区分						
本社	777	211	397	135	26	8
	100.0	27.2	51.1	17.4	3.3	1.0
支社・支店	329	95	157	55	17	5
	100.0	28.9	47.7	16.7	5.2	1.5
営業所・店舗	210	41	93	60	11	5
	100.0	19.5	44.3	28.6	5.2	2.4
工場	190	48	97	35	7	3
	100.0	25.3	51.1	18.4	3.7	1.6
研究所	12	6	5	-	-	1
	100.0	50.0	41.7	-	-	8.3
学校・病院・福祉施設	373	99	212	42	13	7
	100.0	26.5	56.8	11.3	3.5	1.9
その他	11	4	5	2	-	-
	100.0	36.4	45.5	18.2	-	-
無回答	22	2	11	1	-	8
	100.0	9.1	50.0	4.5	-	36.4
Ｑ４．事業所区分（２区分）						
本社	777	211	397	135	26	8
	100.0	27.2	51.1	17.4	3.3	1.0
それ以外	1125	293	569	194	48	21
	100.0	26.0	50.6	17.2	4.3	1.9
無回答	22	2	11	1	-	8
	100.0	9.1	50.0	4.5	-	36.4
Ｑ５．事業所の従業員数						
30人以下	202	47	102	40	9	4
	100.0	23.3	50.5	19.8	4.5	2.0
31人以上50人以下	495	140	239	85	21	10
	100.0	28.3	48.3	17.2	4.2	2.0
51人以上100人以下	589	134	333	95	20	7
	100.0	22.8	56.5	16.1	3.4	1.2
101人以上300人以下	395	110	191	72	18	4
	100.0	27.8	48.4	18.2	4.6	1.0
301人以上	137	45	73	17	1	1
	100.0	32.8	53.3	12.4	0.7	0.7
無回答	106	30	39	21	5	11
	100.0	28.3	36.8	19.8	4.7	10.4
Ｑ６．労働組合の有無						
労働組合がある	625	201	305	85	19	15
	100.0	32.2	48.8	13.6	3.0	2.4
労働組合がない	1284	304	670	243	54	13
	100.0	23.7	52.2	18.9	4.2	1.0
無回答	15	1	2	2	1	9
	100.0	6.7	13.3	13.3	6.7	60.0
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段						
労働組合との団体交渉	476	153	229	68	13	13
	100.0	32.1	48.1	14.3	2.7	2.7
労使協議機関での協議	387	132	201	39	8	7
	100.0	34.1	51.9	10.1	2.1	1.8
取組を行うための専門組織の編成	186	76	91	15	1	3
	100.0	40.9	48.9	8.1	0.5	1.6
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	205	300	62	10	8
	100.0	35.0	51.3	10.6	1.7	1.4
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	313	549	165	31	16
	100.0	29.1	51.1	15.4	2.9	1.5
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	404	704	210	40	17
	100.0	29.4	51.2	15.3	2.9	1.2
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	162	239	72	9	4
	100.0	33.3	49.2	14.8	1.9	0.8
従業員へのアンケート調査	726	241	354	108	13	10
	100.0	33.2	48.8	14.9	1.8	1.4
その他	88	16	43	19	8	2
	100.0	18.2	48.9	21.6	9.1	2.3
無回答	55	8	18	16	3	10
	100.0	14.5	32.7	29.1	5.5	18.2
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲						
全従業員	1261	350	652	195	46	18
	100.0	27.8	51.7	15.5	3.6	1.4
正社員	326	81	168	65	9	3
	100.0	24.8	51.5	19.9	2.8	0.9
労働組合員	189	47	101	30	8	3
	100.0	24.9	53.4	15.9	4.2	1.6
組合以外の従業員組織員	25	2	18	4	1	-
	100.0	8.0	72.0	16.0	4.0	-
その他	55	12	20	16	6	1
	100.0	21.8	36.4	29.1	10.9	1.8
無回答	68	14	18	20	4	12
	100.0	20.6	26.5	29.4	5.9	17.6
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応						
迅速に対応している	68	28	36	3	1	-
	100.0	41.2	52.9	4.4	1.5	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	179	298	74	14	13
	100.0	31.0	51.6	12.8	2.4	2.2
どちらかといえば対応が遅い	696	187	370	112	21	6
	100.0	26.9	53.2	16.1	3.0	0.9
対応が遅い	359	66	161	95	32	5
	100.0	18.4	44.8	26.5	8.9	1.4
わからない	196	41	103	42	5	5
	100.0	20.9	52.6	21.4	2.6	2.6
無回答	27	5	9	4	1	8
	100.0	18.5	33.3	14.8	3.7	29.6
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」						
行っている	517	190	245	67	9	6
	100.0	36.8	47.4	13.0	1.7	1.2
行っていない	1274	290	671	243	57	13
	100.0	22.8	52.7	19.1	4.5	1.0
無回答	133	26	61	20	8	18
	100.0	19.5	45.9	15.0	6.0	13.5

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ７．経営方針や経営戦略の考え方
Ｑ７．Ａ．事業や業績についての情報を現場の従業員と共有する／Ｂ．事業や業績についての情報は現場の従業員とは共有しない

	調査数	Aに近い	どちらかと言えばAに近い	どちらかと言えばBに近い	Bに近い	無回答
全 体	1924	506	977	330	74	37
	100.0	26.3	50.8	17.2	3.8	1.9
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果						
説明のみ行った	677	186	343	112	25	11
	100.0	27.5	50.7	16.5	3.7	1.6
説明し、従業員の意見を聞いた	582	182	302	85	9	4
	100.0	31.3	51.9	14.6	1.5	0.7
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	1	3	2	-	-
	100.0	16.7	50.0	33.3	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	19	31	6	1	-
	100.0	33.3	54.4	10.5	1.8	-
その他	35	11	18	5	1	-
	100.0	31.4	51.4	14.3	2.9	-
何もしなかった	432	78	223	96	29	6
	100.0	18.1	51.6	22.2	6.7	1.4
無回答	135	29	57	24	9	16
	100.0	21.5	42.2	17.8	6.7	11.9
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議						
導入前に行った	745	231	373	113	20	8
	100.0	31.0	50.1	15.2	2.7	1.1
導入後に行った	337	91	187	49	8	2
	100.0	27.0	55.5	14.5	2.4	0.6
行っていない	733	159	372	149	41	12
	100.0	21.7	50.8	20.3	5.6	1.6
無回答	109	25	45	19	5	15
	100.0	22.9	41.3	17.4	4.6	13.8
Ｑ２０付問１．１．経営側						
はい	890	277	466	121	19	7
	100.0	31.1	52.4	13.6	2.1	0.8
いいえ	10	2	4	3	1	-
	100.0	20.0	40.0	30.0	10.0	-
わからない	158	38	80	31	6	3
	100.0	24.1	50.6	19.6	3.8	1.9
無回答	24	5	10	7	2	-
	100.0	20.8	41.7	29.2	8.3	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側						
はい	799	256	423	96	17	7
	100.0	32.0	52.9	12.0	2.1	0.9
いいえ	31	4	16	8	2	1
	100.0	12.9	51.6	25.8	6.5	3.2
わからない	230	54	114	53	7	2
	100.0	23.5	49.6	23.0	3.0	0.9
無回答	22	8	7	5	2	-
	100.0	36.4	31.8	22.7	9.1	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢						
積極的に対応を求めてきた	192	76	98	14	2	2
	100.0	39.6	51.0	7.3	1.0	1.0
やや積極的	276	82	150	36	6	2
	100.0	29.7	54.3	13.0	2.2	0.7
どちらでもない	519	136	273	93	12	5
	100.0	26.2	52.6	17.9	2.3	1.0
やや消極的	40	13	17	7	3	-
	100.0	32.5	42.5	17.5	7.5	-
対応には消極的だった	33	5	16	7	4	1
	100.0	15.2	48.5	21.2	12.1	3.0
無回答	22	10	6	5	1	-
	100.0	45.5	27.3	22.7	4.5	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果						
効果があった	935	290	484	131	21	9
	100.0	31.0	51.8	14.0	2.2	1.0
効果はなかった	124	24	66	26	7	1
	100.0	19.4	53.2	21.0	5.6	0.8
無回答	23	8	10	5	-	-
	100.0	34.8	43.5	21.7	-	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題						
課題が生じた	223	55	118	39	7	4
	100.0	24.7	52.9	17.5	3.1	1.8
課題は生じなかった	786	242	408	110	21	5
	100.0	30.8	51.9	14.0	2.7	0.6
無回答	73	25	34	13	-	1
	100.0	34.2	46.6	17.8	-	1.4
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績						
増えた	1160	343	600	173	29	15
	100.0	29.6	51.7	14.9	2.5	1.3
変化なし	523	122	266	99	32	4
	100.0	23.3	50.9	18.9	6.1	0.8
減った	5	1	3	1	-	-
	100.0	20.0	60.0	20.0	-	-
わからない	154	23	74	42	11	4
	100.0	14.9	48.1	27.3	7.1	2.6
無回答	82	17	34	15	2	14
	100.0	20.7	41.5	18.3	2.4	17.1
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み						
増える	1147	321	615	164	34	13
	100.0	28.0	53.6	14.3	3.0	1.1
変化なし	312	81	141	68	19	3
	100.0	26.0	45.2	21.8	6.1	1.0
減る	7	1	6	-	-	-
	100.0	14.3	85.7	-	-	-
わからない	285	54	138	69	18	6
	100.0	18.9	48.4	24.2	6.3	2.1
無回答	173	49	77	29	3	15
	100.0	28.3	44.5	16.8	1.7	8.7
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え						
PCの台数を増やした	646	196	319	107	15	9
	100.0	30.3	49.4	16.6	2.3	1.4
PCの入れ替えをした	999	243	532	166	45	13
	100.0	24.3	53.3	16.6	4.5	1.3
何も行っていない	161	34	74	36	13	4
	100.0	21.1	46.0	22.4	8.1	2.5
無回答	118	33	52	21	1	11
	100.0	28.0	44.1	17.8	0.8	9.3
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定						
行う予定がある	845	269	431	118	18	9
	100.0	31.8	51.0	14.0	2.1	1.1
行う予定はない	136	32	65	23	12	4
	100.0	23.5	47.8	16.9	8.8	2.9
わからない	896	196	460	181	44	15
	100.0	21.9	51.3	20.2	4.9	1.7
無回答	47	9	21	8	-	9
	100.0	19.1	44.7	17.0	-	19.1

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ８．近年の正社員の人事管理における変化
Ｑ８．１．自分の希望する仕事に自由に異動できるようになった

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全 体	1924	26	428	1064	383	23
	100.0	1.4	22.2	55.3	19.9	1.2
Ｑ１．全社従業員数						
5,000人以上	27	1	8	13	4	1
	100.0	3.7	29.6	48.1	14.8	3.7
1,000～4,999人	203	4	55	99	40	5
	100.0	2.0	27.1	48.8	19.7	2.5
300～999人	526	5	118	309	90	4
	100.0	1.0	22.4	58.7	17.1	0.8
100～299人	779	12	161	436	167	3
	100.0	1.5	20.7	56.0	21.4	0.4
50～99人	271	3	61	149	58	-
	100.0	1.1	22.5	55.0	21.4	-
30～49人	99	1	22	51	23	2
	100.0	1.0	22.2	51.5	23.2	2.0
無回答	19	-	3	7	1	8
	100.0	-	15.8	36.8	5.3	42.1
Ｑ２．業種						
農業、林業	5	-	2	3	-	-
	100.0	-	40.0	60.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	-	4	4	2	-
	100.0	-	40.0	40.0	20.0	-
建設業	156	1	24	104	27	-
	100.0	0.6	15.4	66.7	17.3	-
製造業	343	4	74	192	70	3
	100.0	1.2	21.6	56.0	20.4	0.9
電気・ガス・熱供給・水道業	15	-	3	7	5	-
	100.0	-	20.0	46.7	33.3	-
情報通信業	36	1	12	18	4	1
	100.0	2.8	33.3	50.0	11.1	2.8
運輸業、郵便業	143	1	31	70	40	1
	100.0	0.7	21.7	49.0	28.0	0.7
卸売業、小売業	233	1	37	147	47	1
	100.0	0.4	15.9	63.1	20.2	0.4
金融業、保険業	69	-	20	41	7	1
	100.0	-	29.0	59.4	10.1	1.4
不動産業、物品賃貸業	21	-	4	14	3	-
	100.0	-	19.0	66.7	14.3	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	2	17	22	9	1
	100.0	3.9	33.3	43.1	17.6	2.0
宿泊業、飲食サービス業	69	1	23	34	11	-
	100.0	1.4	33.3	49.3	15.9	-
生活関連サービス業、娯楽業	44	1	9	23	11	-
	100.0	2.3	20.5	52.3	25.0	-
教育、学習支援業	148	1	17	87	39	4
	100.0	0.7	11.5	58.8	26.4	2.7
医療、福祉	371	12	111	182	63	3
	100.0	3.2	29.9	49.1	17.0	0.8
複合サービス事業	31	-	9	15	7	-
	100.0	-	29.0	48.4	22.6	-
その他サービス業	153	1	24	91	37	-
	100.0	0.7	15.7	59.5	24.2	-
分類不能の産業	1	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
無回答	25	-	7	9	1	8
	100.0	-	28.0	36.0	4.0	32.0
Ｑ２．業種（２区分）						
製造業	343	4	74	192	70	3
	100.0	1.2	21.6	56.0	20.4	0.9
非製造業	1556	22	347	863	312	12
	100.0	1.4	22.3	55.5	20.1	0.8
無回答	25	-	7	9	1	8
	100.0	-	28.0	36.0	4.0	32.0
Ｑ３．創業年						
1919年まで	176	1	32	109	32	2
	100.0	0.6	18.2	61.9	18.2	1.1
1920～1939年	188	4	33	103	47	1
	100.0	2.1	17.6	54.8	25.0	0.5
1940～1959年	476	3	81	276	110	6
	100.0	0.6	17.0	58.0	23.1	1.3
1960～1979年	510	7	132	289	79	3
	100.0	1.4	25.9	56.7	15.5	0.6
1980～1999年	307	4	70	167	66	-
	100.0	1.3	22.8	54.4	21.5	-
2000年以降	180	7	54	81	36	2
	100.0	3.9	30.0	45.0	20.0	1.1
無回答	87	-	26	39	13	9
	100.0	-	29.9	44.8	14.9	10.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ８．近年の正社員の人事管理における変化
Ｑ８．１．自分の希望する仕事に自由に異動できるようになった

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全 体	1924	26	428	1064	383	23
	100.0	1.4	22.2	55.3	19.9	1.2
Ｑ４．事業所区分						
本社	777	9	152	455	158	3
	100.0	1.2	19.6	58.6	20.3	0.4
支社・支店	329	5	87	171	62	4
	100.0	1.5	26.4	52.0	18.8	1.2
営業所・店舗	210	4	47	110	47	2
	100.0	1.9	22.4	52.4	22.4	1.0
工場	190	1	44	104	40	1
	100.0	0.5	23.2	54.7	21.1	0.5
研究所	12	-	4	5	2	1
	100.0	-	33.3	41.7	16.7	8.3
学校・病院・福祉施設	373	7	88	202	71	5
	100.0	1.9	23.6	54.2	19.0	1.3
その他	11	-	2	6	3	-
	100.0	-	18.2	54.5	27.3	-
無回答	22	-	4	11	-	7
	100.0	-	18.2	50.0	-	31.8
Ｑ４．事業所区分（２区分）						
本社	777	9	152	455	158	3
	100.0	1.2	19.6	58.6	20.3	0.4
それ以外	1125	17	272	598	225	13
	100.0	1.5	24.2	53.2	20.0	1.2
無回答	22	-	4	11	-	7
	100.0	-	18.2	50.0	-	31.8
Ｑ５．事業所の従業員数						
30人以下	202	3	40	111	46	2
	100.0	1.5	19.8	55.0	22.8	1.0
31人以上50人以下	495	5	111	278	95	6
	100.0	1.0	22.4	56.2	19.2	1.2
51人以上100人以下	589	11	134	317	124	3
	100.0	1.9	22.8	53.8	21.1	0.5
101人以上300人以下	395	5	91	216	81	2
	100.0	1.3	23.0	54.7	20.5	0.5
301人以上	137	1	34	81	21	-
	100.0	0.7	24.8	59.1	15.3	-
無回答	106	1	18	61	16	10
	100.0	0.9	17.0	57.5	15.1	9.4
Ｑ６．労働組合の有無						
労働組合がある	625	2	125	356	134	8
	100.0	0.3	20.0	57.0	21.4	1.3
労働組合がない	1284	24	301	704	249	6
	100.0	1.9	23.4	54.8	19.4	0.5
無回答	15	-	2	4	-	9
	100.0	-	13.3	26.7	-	60.0
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段						
労働組合との団体交渉	476	2	96	274	98	6
	100.0	0.4	20.2	57.6	20.6	1.3
労使協議機関での協議	387	5	83	218	75	6
	100.0	1.3	21.4	56.3	19.4	1.6
取組を行うための専門組織の編成	186	4	54	93	33	2
	100.0	2.2	29.0	50.0	17.7	1.1
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	9	149	329	94	4
	100.0	1.5	25.5	56.2	16.1	0.7
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	15	270	585	193	11
	100.0	1.4	25.1	54.5	18.0	1.0
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	21	338	759	249	8
	100.0	1.5	24.6	55.2	18.1	0.6
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	10	128	266	78	4
	100.0	2.1	26.3	54.7	16.0	0.8
従業員へのアンケート調査	726	11	212	382	116	5
	100.0	1.5	29.2	52.6	16.0	0.7
その他	88	-	12	45	30	1
	100.0	-	13.6	51.1	34.1	1.1
無回答	55	-	8	27	11	9
	100.0	-	14.5	49.1	20.0	16.4
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲						
全従業員	1261	21	302	710	223	5
	100.0	1.7	23.9	56.3	17.7	0.4
正社員	326	1	77	175	69	4
	100.0	0.3	23.6	53.7	21.2	1.2
労働組合員	189	-	26	106	54	3
	100.0	-	13.8	56.1	28.6	1.6
組合以外の従業員組織員	25	1	5	12	7	-
	100.0	4.0	20.0	48.0	28.0	-
その他	55	3	8	30	14	-
	100.0	5.5	14.5	54.5	25.5	-
無回答	68	-	10	31	16	11
	100.0	-	14.7	45.6	23.5	16.2
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応						
迅速に対応している	68	2	28	30	8	-
	100.0	2.9	41.2	44.1	11.8	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	9	170	317	76	6
	100.0	1.6	29.4	54.8	13.1	1.0
どちらかといえば対応が遅い	696	7	131	411	144	3
	100.0	1.0	18.8	59.1	20.7	0.4
対応が遅い	359	3	54	190	109	3
	100.0	0.8	15.0	52.9	30.4	0.8
わからない	196	4	41	104	43	4
	100.0	2.0	20.9	53.1	21.9	2.0
無回答	27	1	4	12	3	7
	100.0	3.7	14.8	44.4	11.1	25.9
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」						
行っている	517	10	156	273	72	6
	100.0	1.9	30.2	52.8	13.9	1.2
行っていない	1274	16	245	731	277	5
	100.0	1.3	19.2	57.4	21.7	0.4
無回答	133	-	27	60	34	12
	100.0	-	20.3	45.1	25.6	9.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ８．近年の正社員の人事管理における変化
Ｑ８．１．自分の希望する仕事に自由に異動できるようになった

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全 体	1924	26	428	1064	383	23
	100.0	1.4	22.2	55.3	19.9	1.2
Ｑ１９．新しいデジタル技術卸乳の為の説明や協議の方針と結果						
説明のみ行った	677	8	123	397	143	6
	100.0	1.2	18.2	58.6	21.1	0.9
説明し、従業員の意見を聞いた	582	12	171	302	94	3
	100.0	2.1	29.4	51.9	16.2	0.5
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	1	5	-	-
	100.0	-	16.7	83.3	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	1	13	37	6	-
	100.0	1.8	22.8	64.9	10.5	-
その他	35	-	8	19	8	-
	100.0	-	22.9	54.3	22.9	-
何もしなかった	432	4	84	235	107	2
	100.0	0.9	19.4	54.4	24.8	0.5
無回答	135	1	28	69	25	12
	100.0	0.7	20.7	51.1	18.5	8.9
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議						
導入前に行った	745	13	191	403	133	5
	100.0	1.7	25.6	54.1	17.9	0.7
導入後に行った	337	4	68	209	54	2
	100.0	1.2	20.2	62.0	16.0	0.6
行っていない	733	8	144	400	177	4
	100.0	1.1	19.6	54.6	24.1	0.5
無回答	109	1	25	52	19	12
	100.0	0.9	22.9	47.7	17.4	11.0
Ｑ２０付問１．１．経営側						
はい	890	15	231	505	134	5
	100.0	1.7	26.0	56.7	15.1	0.6
いいえ	10	-	1	5	4	-
	100.0	-	10.0	50.0	40.0	-
わからない	158	2	23	87	44	2
	100.0	1.3	14.6	55.1	27.8	1.3
無回答	24	-	4	15	5	-
	100.0	-	16.7	62.5	20.8	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側						
はい	799	13	201	452	128	5
	100.0	1.6	25.2	56.6	16.0	0.6
いいえ	31	-	8	10	13	-
	100.0	-	25.8	32.3	41.9	-
わからない	230	4	45	136	43	2
	100.0	1.7	19.6	59.1	18.7	0.9
無回答	22	-	5	14	3	-
	100.0	-	22.7	63.6	13.6	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢						
積極的に対応を求めてきた	192	5	58	94	33	2
	100.0	2.6	30.2	49.0	17.2	1.0
やや積極的	276	3	70	165	37	1
	100.0	1.1	25.4	59.8	13.4	0.4
どちらでもない	519	7	109	308	91	4
	100.0	1.3	21.0	59.3	17.5	0.8
やや消極的	40	-	7	22	11	-
	100.0	-	17.5	55.0	27.5	-
対応には消極的だった	33	1	10	12	10	-
	100.0	3.0	30.3	36.4	30.3	-
無回答	22	1	5	11	5	-
	100.0	4.5	22.7	50.0	22.7	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果						
効果があった	935	14	232	531	151	7
	100.0	1.5	24.8	56.8	16.1	0.7
効果はなかった	124	2	20	69	33	-
	100.0	1.6	16.1	55.6	26.6	-
無回答	23	1	7	12	3	-
	100.0	4.3	30.4	52.2	13.0	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題						
課題が生じた	223	2	61	117	39	4
	100.0	0.9	27.4	52.5	17.5	1.8
課題は生じなかった	786	13	181	451	138	3
	100.0	1.7	23.0	57.4	17.6	0.4
無回答	73	2	17	44	10	-
	100.0	2.7	23.3	60.3	13.7	-
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績						
増えた	1160	15	277	642	217	9
	100.0	1.3	23.9	55.3	18.7	0.8
変化なし	523	6	101	289	125	2
	100.0	1.1	19.3	55.3	23.9	0.4
減った	5	-	1	3	1	-
	100.0	-	20.0	60.0	20.0	-
わからない	154	4	35	82	30	3
	100.0	2.6	22.7	53.2	19.5	1.9
無回答	82	1	14	48	10	9
	100.0	1.2	17.1	58.5	12.2	11.0
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み						
増える	1147	14	261	639	226	7
	100.0	1.2	22.8	55.7	19.7	0.6
変化なし	312	2	60	175	73	2
	100.0	0.6	19.2	56.1	23.4	0.6
減る	7	1	2	4	-	-
	100.0	14.3	28.6	57.1	-	-
わからない	285	6	64	141	69	5
	100.0	2.1	22.5	49.5	24.2	1.8
無回答	173	3	41	105	15	9
	100.0	1.7	23.7	60.7	8.7	5.2
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え						
PCの台数を増やした	646	12	167	346	114	7
	100.0	1.9	25.9	53.6	17.6	1.1
PCの入れ替えをした	999	9	206	562	216	6
	100.0	0.9	20.6	56.3	21.6	0.6
何も行っていない	161	2	26	91	40	2
	100.0	1.2	16.1	56.5	24.8	1.2
無回答	118	3	29	65	13	8
	100.0	2.5	24.6	55.1	11.0	6.8
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定						
行う予定がある	845	15	216	452	159	3
	100.0	1.8	25.6	53.5	18.8	0.4
行う予定はない	136	-	21	75	40	-
	100.0	-	15.4	55.1	29.4	-
わからない	896	10	180	514	180	12
	100.0	1.1	20.1	57.4	20.1	1.3
無回答	47	1	11	23	4	8
	100.0	2.1	23.4	48.9	8.5	17.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ８．近年の正社員の人事管理における変化
Ｑ８．２．管理職に昇進する社員の年齢が若くなってきた

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全 体	1924	152	823	754	174	21
	100.0	7.9	42.8	39.2	9.0	1.1
Ｑ１．全社従業員数						
5,000人以上	27	6	9	9	3	-
	100.0	22.2	33.3	33.3	11.1	-
1,000～4,999人	203	28	87	73	11	4
	100.0	13.8	42.9	36.0	5.4	2.0
300～999人	526	38	242	208	34	4
	100.0	7.2	46.0	39.5	6.5	0.8
100～299人	779	56	339	314	67	3
	100.0	7.2	43.5	40.3	8.6	0.4
50～99人	271	17	98	115	41	-
	100.0	6.3	36.2	42.4	15.1	-
30～49人	99	6	41	32	18	2
	100.0	6.1	41.4	32.3	18.2	2.0
無回答	19	1	7	3	-	8
	100.0	5.3	36.8	15.8	-	42.1
Ｑ２．業種						
農業、林業	5	-	3	2	-	-
	100.0	-	60.0	40.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	2	3	3	2	-
	100.0	20.0	30.0	30.0	20.0	-
建設業	156	12	48	75	21	-
	100.0	7.7	30.8	48.1	13.5	-
製造業	343	39	148	129	25	2
	100.0	11.4	43.1	37.6	7.3	0.6
電気・ガス・熱供給・水道業	15	-	8	7	-	-
	100.0	-	53.3	46.7	-	-
情報通信業	36	3	12	17	3	1
	100.0	8.3	33.3	47.2	8.3	2.8
運輸業、郵便業	143	6	53	60	23	1
	100.0	4.2	37.1	42.0	16.1	0.7
卸売業、小売業	233	20	114	81	18	-
	100.0	8.6	48.9	34.8	7.7	-
金融業、保険業	69	9	27	28	3	2
	100.0	13.0	39.1	40.6	4.3	2.9
不動産業、物品賃貸業	21	1	8	10	2	-
	100.0	4.8	38.1	47.6	9.5	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	3	25	21	1	1
	100.0	5.9	49.0	41.2	2.0	2.0
宿泊業、飲食サービス業	69	9	33	21	6	-
	100.0	13.0	47.8	30.4	8.7	-
生活関連サービス業、娯楽業	44	6	10	21	7	-
	100.0	13.6	22.7	47.7	15.9	-
教育、学習支援業	148	5	47	79	13	4
	100.0	3.4	31.8	53.4	8.8	2.7
医療、福祉	371	24	197	123	26	1
	100.0	6.5	53.1	33.2	7.0	0.3
複合サービス事業	31	4	14	10	2	1
	100.0	12.9	45.2	32.3	6.5	3.2
その他サービス業	153	8	64	61	20	-
	100.0	5.2	41.8	39.9	13.1	-
分類不能の産業	1	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
無回答	25	1	9	5	2	8
	100.0	4.0	36.0	20.0	8.0	32.0
Ｑ２．業種（２区分）						
製造業	343	39	148	129	25	2
	100.0	11.4	43.1	37.6	7.3	0.6
非製造業	1556	112	666	620	147	11
	100.0	7.2	42.8	39.8	9.4	0.7
無回答	25	1	9	5	2	8
	100.0	4.0	36.0	20.0	8.0	32.0
Ｑ３．創業年						
1919年まで	176	20	66	76	13	1
	100.0	11.4	37.5	43.2	7.4	0.6
1920～1939年	188	19	94	55	18	2
	100.0	10.1	50.0	29.3	9.6	1.1
1940～1959年	476	37	178	206	49	6
	100.0	7.8	37.4	43.3	10.3	1.3
1960～1979年	510	35	226	210	36	3
	100.0	6.9	44.3	41.2	7.1	0.6
1980～1999年	307	18	130	124	35	-
	100.0	5.9	42.3	40.4	11.4	-
2000年以降	180	17	93	54	15	1
	100.0	9.4	51.7	30.0	8.3	0.6
無回答	87	6	36	29	8	8
	100.0	6.9	41.4	33.3	9.2	9.2

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ８．近年の正社員の人事管理における変化
Ｑ８．２．管理職に昇進する社員の年齢が若くなってきた

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全 体	1924	152	823	754	174	21
	100.0	7.9	42.8	39.2	9.0	1.1
Ｑ４．事業所区分						
本社	777	50	345	308	70	4
	100.0	6.4	44.4	39.6	9.0	0.5
支社・支店	329	36	133	127	30	3
	100.0	10.9	40.4	38.6	9.1	0.9
営業所・店舗	210	22	80	80	27	1
	100.0	10.5	38.1	38.1	12.9	0.5
工場	190	25	76	69	19	1
	100.0	13.2	40.0	36.3	10.0	0.5
研究所	12	2	3	6	-	1
	100.0	16.7	25.0	50.0	-	8.3
学校・病院・福祉施設	373	17	172	155	25	4
	100.0	4.6	46.1	41.6	6.7	1.1
その他	11	-	4	5	2	-
	100.0	-	36.4	45.5	18.2	-
無回答	22	-	10	4	1	7
	100.0	-	45.5	18.2	4.5	31.8
Ｑ４．事業所区分（２区分）						
本社	777	50	345	308	70	4
	100.0	6.4	44.4	39.6	9.0	0.5
それ以外	1125	102	468	442	103	10
	100.0	9.1	41.6	39.3	9.2	0.9
無回答	22	-	10	4	1	7
	100.0	-	45.5	18.2	4.5	31.8
Ｑ５．事業所の従業員数						
30人以下	202	17	80	79	25	1
	100.0	8.4	39.6	39.1	12.4	0.5
31人以上50人以下	495	42	223	181	44	5
	100.0	8.5	45.1	36.6	8.9	1.0
51人以上100人以下	589	42	248	231	65	3
	100.0	7.1	42.1	39.2	11.0	0.5
101人以上300人以下	395	32	175	159	26	3
	100.0	8.1	44.3	40.3	6.6	0.8
301人以上	137	13	57	62	5	-
	100.0	9.5	41.6	45.3	3.6	-
無回答	106	6	40	42	9	9
	100.0	5.7	37.7	39.6	8.5	8.5
Ｑ６．労働組合の有無						
労働組合がある	625	51	262	255	50	7
	100.0	8.2	41.9	40.8	8.0	1.1
労働組合がない	1284	101	559	496	123	5
	100.0	7.9	43.5	38.6	9.6	0.4
無回答	15	-	2	3	1	9
	100.0	-	13.3	20.0	6.7	60.0
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段						
労働組合との団体交渉	476	34	200	203	33	6
	100.0	7.1	42.0	42.6	6.9	1.3
労使協議機関での協議	387	37	159	160	28	3
	100.0	9.6	41.1	41.3	7.2	0.8
取組を行うための専門組織の編成	186	23	90	59	12	2
	100.0	12.4	48.4	31.7	6.5	1.1
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	51	255	236	38	5
	100.0	8.7	43.6	40.3	6.5	0.9
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	87	501	396	80	10
	100.0	8.1	46.6	36.9	7.4	0.9
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	119	611	535	102	8
	100.0	8.7	44.4	38.9	7.4	0.6
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	43	238	166	36	3
	100.0	8.8	49.0	34.2	7.4	0.6
従業員へのアンケート調査	726	68	341	261	52	4
	100.0	9.4	47.0	36.0	7.2	0.6
その他	88	4	36	29	18	1
	100.0	4.5	40.9	33.0	20.5	1.1
無回答	55	3	15	20	8	9
	100.0	5.5	27.3	36.4	14.5	16.4
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲						
全従業員	1261	106	557	487	105	6
	100.0	8.4	44.2	38.6	8.3	0.5
正社員	326	24	143	126	29	4
	100.0	7.4	43.9	38.7	8.9	1.2
労働組合員	189	15	73	81	18	2
	100.0	7.9	38.6	42.9	9.5	1.1
組合以外の従業員組織員	25	2	7	15	1	-
	100.0	8.0	28.0	60.0	4.0	-
その他	55	1	20	22	12	-
	100.0	1.8	36.4	40.0	21.8	-
無回答	68	4	23	23	9	9
	100.0	5.9	33.8	33.8	13.2	13.2
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応						
迅速に対応している	68	13	34	18	3	-
	100.0	19.1	50.0	26.5	4.4	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	54	287	205	27	5
	100.0	9.3	49.7	35.5	4.7	0.9
どちらかといえば対応が遅い	696	45	292	291	65	3
	100.0	6.5	42.0	41.8	9.3	0.4
対応が遅い	359	24	131	140	62	2
	100.0	6.7	36.5	39.0	17.3	0.6
わからない	196	15	66	97	14	4
	100.0	7.7	33.7	49.5	7.1	2.0
無回答	27	1	13	3	3	7
	100.0	3.7	48.1	11.1	11.1	25.9
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」						
行っている	517	69	255	164	25	4
	100.0	13.3	49.3	31.7	4.8	0.8
行っていない	1274	75	528	533	133	5
	100.0	5.9	41.4	41.8	10.4	0.4
無回答	133	8	40	57	16	12
	100.0	6.0	30.1	42.9	12.0	9.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ８．近年の正社員の人事管理における変化
Ｑ８．２．管理職に昇進する社員の年齢が若くなってきた

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全 体	1924	152	823	754	174	21
	100.0	7.9	42.8	39.2	9.0	1.1
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果						
説明のみ行った	677	52	288	271	58	8
	100.0	7.7	42.5	40.0	8.6	1.2
説明し、従業員の意見を聞いた	582	61	269	210	41	1
	100.0	10.5	46.2	36.1	7.0	0.2
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	1	4	1	-	-
	100.0	16.7	66.7	16.7	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	5	27	22	3	-
	100.0	8.8	47.4	38.6	5.3	-
その他	35	1	19	10	5	-
	100.0	2.9	54.3	28.6	14.3	-
何もしなかった	432	27	173	179	52	1
	100.0	6.3	40.0	41.4	12.0	0.2
無回答	135	5	43	61	15	11
	100.0	3.7	31.9	45.2	11.1	8.1
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議						
導入前に行った	745	77	340	276	48	4
	100.0	10.3	45.6	37.0	6.4	0.5
導入後に行った	337	21	145	136	33	2
	100.0	6.2	43.0	40.4	9.8	0.6
行っていない	733	48	302	299	80	4
	100.0	6.5	41.2	40.8	10.9	0.5
無回答	109	6	36	43	13	11
	100.0	5.5	33.0	39.4	11.9	10.1
Ｑ２０付問１．１．経営側						
はい	890	87	415	330	53	5
	100.0	9.8	46.6	37.1	6.0	0.6
いいえ	10	1	2	6	1	-
	100.0	10.0	20.0	60.0	10.0	-
わからない	158	10	59	68	20	1
	100.0	6.3	37.3	43.0	12.7	0.6
無回答	24	-	9	8	7	-
	100.0	-	37.5	33.3	29.2	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側						
はい	799	76	353	312	53	5
	100.0	9.5	44.2	39.0	6.6	0.6
いいえ	31	2	14	14	1	-
	100.0	6.5	45.2	45.2	3.2	-
わからない	230	20	108	79	22	1
	100.0	8.7	47.0	34.3	9.6	0.4
無回答	22	-	10	7	5	-
	100.0	-	45.5	31.8	22.7	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢						
積極的に対応を求めてきた	192	27	81	69	14	1
	100.0	14.1	42.2	35.9	7.3	0.5
やや積極的	276	23	140	97	14	2
	100.0	8.3	50.7	35.1	5.1	0.7
どちらでもない	519	35	226	215	40	3
	100.0	6.7	43.5	41.4	7.7	0.6
やや消極的	40	6	18	13	3	-
	100.0	15.0	45.0	32.5	7.5	-
対応には消極的だった	33	6	11	10	6	-
	100.0	18.2	33.3	30.3	18.2	-
無回答	22	1	9	8	4	-
	100.0	4.5	40.9	36.4	18.2	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果						
効果があった	935	89	430	343	67	6
	100.0	9.5	46.0	36.7	7.2	0.6
効果はなかった	124	8	47	57	12	-
	100.0	6.5	37.9	46.0	9.7	-
無回答	23	1	8	12	2	-
	100.0	4.3	34.8	52.2	8.7	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題						
課題が生じた	223	19	107	81	14	2
	100.0	8.5	48.0	36.3	6.3	0.9
課題は生じなかった	786	70	347	302	63	4
	100.0	8.9	44.1	38.4	8.0	0.5
無回答	73	9	31	29	4	-
	100.0	12.3	42.5	39.7	5.5	-
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績						
増えた	1160	96	539	433	86	6
	100.0	8.3	46.5	37.3	7.4	0.5
変化なし	523	39	190	229	63	2
	100.0	7.5	36.3	43.8	12.0	0.4
減った	5	-	3	2	-	-
	100.0	-	60.0	40.0	-	-
わからない	154	10	59	63	18	4
	100.0	6.5	38.3	40.9	11.7	2.6
無回答	82	7	32	27	7	9
	100.0	8.5	39.0	32.9	8.5	11.0
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み						
増える	1147	105	525	426	86	5
	100.0	9.2	45.8	37.1	7.5	0.4
変化なし	312	14	122	137	37	2
	100.0	4.5	39.1	43.9	11.9	0.6
減る	7	1	4	2	-	-
	100.0	14.3	57.1	28.6	-	-
わからない	285	19	98	126	37	5
	100.0	6.7	34.4	44.2	13.0	1.8
無回答	173	13	74	63	14	9
	100.0	7.5	42.8	36.4	8.1	5.2
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え						
PCの台数を増やした	646	68	289	229	55	5
	100.0	10.5	44.7	35.4	8.5	0.8
PCの入れ替えをした	999	58	427	414	93	7
	100.0	5.8	42.7	41.4	9.3	0.7
何も行っていない	161	13	63	66	18	1
	100.0	8.1	39.1	41.0	11.2	0.6
無回答	118	13	44	45	8	8
	100.0	11.0	37.3	38.1	6.8	6.8
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定						
行う予定がある	845	84	392	311	56	2
	100.0	9.9	46.4	36.8	6.6	0.2
行う予定はない	136	8	50	57	21	-
	100.0	5.9	36.8	41.9	15.4	-
わからない	896	57	364	371	93	11
	100.0	6.4	40.6	41.4	10.4	1.2
無回答	47	3	17	15	4	8
	100.0	6.4	36.2	31.9	8.5	17.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ８．近年の正社員の人事管理における変化
Ｑ８．３．管理職の中途採用が増えた

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全 体	1924	69	387	784	663	21
	100.0	3.6	20.1	40.7	34.5	1.1
Ｑ１．全社従業員数						
5,000人以上	27	2	8	10	7	-
	100.0	7.4	29.6	37.0	25.9	-
1,000～4,999人	203	12	48	78	61	4
	100.0	5.9	23.6	38.4	30.0	2.0
300～999人	526	18	109	230	166	3
	100.0	3.4	20.7	43.7	31.6	0.6
100～299人	779	27	167	303	279	3
	100.0	3.5	21.4	38.9	35.8	0.4
50～99人	271	7	37	115	112	-
	100.0	2.6	13.7	42.4	41.3	-
30～49人	99	3	16	42	35	3
	100.0	3.0	16.2	42.4	35.4	3.0
無回答	19	-	2	6	3	8
	100.0	-	10.5	31.6	15.8	42.1
Ｑ２．業種						
農業、林業	5	-	2	1	2	-
	100.0	-	40.0	20.0	40.0	-
漁業	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	1	3	4	2	-
	100.0	10.0	30.0	40.0	20.0	-
建設業	156	3	35	65	53	-
	100.0	1.9	22.4	41.7	34.0	-
製造業	343	17	61	148	115	2
	100.0	5.0	17.8	43.1	33.5	0.6
電気・ガス・熱供給・水道業	15	-	1	7	7	-
	100.0	-	6.7	46.7	46.7	-
情報通信業	36	1	5	18	11	1
	100.0	2.8	13.9	50.0	30.6	2.8
運輸業、郵便業	143	4	28	58	52	1
	100.0	2.8	19.6	40.6	36.4	0.7
卸売業、小売業	233	6	46	91	90	-
	100.0	2.6	19.7	39.1	38.6	-
金融業、保険業	69	4	8	24	31	2
	100.0	5.8	11.6	34.8	44.9	2.9
不動産業、物品賃貸業	21	1	6	8	6	-
	100.0	4.8	28.6	38.1	28.6	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	-	5	22	23	1
	100.0	-	9.8	43.1	45.1	2.0
宿泊業、飲食サービス業	69	2	22	27	18	-
	100.0	2.9	31.9	39.1	26.1	-
生活関連サービス業、娯楽業	44	1	9	16	18	-
	100.0	2.3	20.5	36.4	40.9	-
教育、学習支援業	148	5	35	51	53	4
	100.0	3.4	23.6	34.5	35.8	2.7
医療、福祉	371	12	87	163	107	2
	100.0	3.2	23.5	43.9	28.8	0.5
複合サービス事業	31	2	3	8	18	-
	100.0	6.5	9.7	25.8	58.1	-
その他サービス業	153	10	29	63	51	-
	100.0	6.5	19.0	41.2	33.3	-
分類不能の産業	1	-	-	-	1	-
	100.0	-	-	-	100.0	-
その他	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
無回答	25	-	2	10	5	8
	100.0	-	8.0	40.0	20.0	32.0
Ｑ２．業種（２区分）						
製造業	343	17	61	148	115	2
	100.0	5.0	17.8	43.1	33.5	0.6
非製造業	1556	52	324	626	543	11
	100.0	3.3	20.8	40.2	34.9	0.7
無回答	25	-	2	10	5	8
	100.0	-	8.0	40.0	20.0	32.0
Ｑ３．創業年						
1919年まで	176	4	31	71	69	1
	100.0	2.3	17.6	40.3	39.2	0.6
1920～1939年	188	7	40	69	70	2
	100.0	3.7	21.3	36.7	37.2	1.1
1940～1959年	476	12	89	188	182	5
	100.0	2.5	18.7	39.5	38.2	1.1
1960～1979年	510	26	102	216	163	3
	100.0	5.1	20.0	42.4	32.0	0.6
1980～1999年	307	9	58	137	103	-
	100.0	2.9	18.9	44.6	33.6	-
2000年以降	180	8	44	73	53	2
	100.0	4.4	24.4	40.6	29.4	1.1
無回答	87	3	23	30	23	8
	100.0	3.4	26.4	34.5	26.4	9.2

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ８．近年の正社員の人事管理における変化
Ｑ８．３．管理職の中途採用が増えた

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全 体	1924	69	387	784	663	21
	100.0	3.6	20.1	40.7	34.5	1.1
Ｑ４．事業所区分						
本社	777	27	150	301	296	3
	100.0	3.5	19.3	38.7	38.1	0.4
支社・支店	329	14	71	138	103	3
	100.0	4.3	21.6	41.9	31.3	0.9
営業所・店舗	210	7	41	90	71	1
	100.0	3.3	19.5	42.9	33.8	0.5
工場	190	6	32	85	66	1
	100.0	3.2	16.8	44.7	34.7	0.5
研究所	12	1	2	4	4	1
	100.0	8.3	16.7	33.3	33.3	8.3
学校・病院・福祉施設	373	12	86	156	114	5
	100.0	3.2	23.1	41.8	30.6	1.3
その他	11	1	1	4	5	-
	100.0	9.1	9.1	36.4	45.5	-
無回答	22	1	4	6	4	7
	100.0	4.5	18.2	27.3	18.2	31.8
Ｑ４．事業所区分（２区分）						
本社	777	27	150	301	296	3
	100.0	3.5	19.3	38.7	38.1	0.4
それ以外	1125	41	233	477	363	11
	100.0	3.6	20.7	42.4	32.3	1.0
無回答	22	1	4	6	4	7
	100.0	4.5	18.2	27.3	18.2	31.8
Ｑ５．事業所の従業員数						
30人以下	202	6	46	86	63	1
	100.0	3.0	22.8	42.6	31.2	0.5
31人以上50人以下	495	17	99	194	179	6
	100.0	3.4	20.0	39.2	36.2	1.2
51人以上100人以下	589	22	94	255	215	3
	100.0	3.7	16.0	43.3	36.5	0.5
101人以上300人以下	395	13	85	161	134	2
	100.0	3.3	21.5	40.8	33.9	0.5
301人以上	137	8	38	48	43	-
	100.0	5.8	27.7	35.0	31.4	-
無回答	106	3	25	40	29	9
	100.0	2.8	23.6	37.7	27.4	8.5
Ｑ６．労働組合の有無						
労働組合がある	625	20	117	252	230	6
	100.0	3.2	18.7	40.3	36.8	1.0
労働組合がない	1284	49	267	532	430	6
	100.0	3.8	20.8	41.4	33.5	0.5
無回答	15	-	3	-	3	9
	100.0	-	20.0	-	20.0	60.0
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段						
労働組合との団体交渉	476	17	92	182	180	5
	100.0	3.6	19.3	38.2	37.8	1.1
労使協議機関での協議	387	13	77	152	142	3
	100.0	3.4	19.9	39.3	36.7	0.8
取組を行うための専門組織の編成	186	6	48	62	68	2
	100.0	3.2	25.8	33.3	36.6	1.1
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	27	137	221	194	6
	100.0	4.6	23.4	37.8	33.2	1.0
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	38	212	450	365	9
	100.0	3.5	19.7	41.9	34.0	0.8
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	48	286	572	462	7
	100.0	3.5	20.8	41.6	33.6	0.5
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	18	112	197	156	3
	100.0	3.7	23.0	40.5	32.1	0.6
従業員へのアンケート調査	726	20	143	315	243	5
	100.0	2.8	19.7	43.4	33.5	0.7
その他	88	5	12	28	41	2
	100.0	5.7	13.6	31.8	46.6	2.3
無回答	55	-	9	21	16	9
	100.0	-	16.4	38.2	29.1	16.4
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲						
全従業員	1261	40	247	523	445	6
	100.0	3.2	19.6	41.5	35.3	0.5
正社員	326	13	82	130	97	4
	100.0	4.0	25.2	39.9	29.8	1.2
労働組合員	189	7	33	70	77	2
	100.0	3.7	17.5	37.0	40.7	1.1
組合以外の従業員組織員	25	1	4	11	9	-
	100.0	4.0	16.0	44.0	36.0	-
その他	55	4	9	27	15	-
	100.0	7.3	16.4	49.1	27.3	-
無回答	68	4	12	23	20	9
	100.0	5.9	17.6	33.8	29.4	13.2
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応						
迅速に対応している	68	8	12	27	21	-
	100.0	11.8	17.6	39.7	30.9	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	19	123	251	180	5
	100.0	3.3	21.3	43.4	31.1	0.9
どちらかといえば対応が遅い	696	24	135	292	242	3
	100.0	3.4	19.4	42.0	34.8	0.4
対応が遅い	359	15	75	117	150	2
	100.0	4.2	20.9	32.6	41.8	0.6
わからない	196	1	41	89	61	4
	100.0	0.5	20.9	45.4	31.1	2.0
無回答	27	2	1	8	9	7
	100.0	7.4	3.7	29.6	33.3	25.9
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」						
行っている	517	21	123	205	163	5
	100.0	4.1	23.8	39.7	31.5	1.0
行っていない	1274	42	251	532	445	4
	100.0	3.3	19.7	41.8	34.9	0.3
無回答	133	6	13	47	55	12
	100.0	4.5	9.8	35.3	41.4	9.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ８．近年の正社員の人事管理における変化
Ｑ８．３．管理職の中途採用が増えた

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全 体	1924	69	387	784	663	21
	100.0	3.6	20.1	40.7	34.5	1.1
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果						
説明のみ行った	677	23	143	274	230	7
	100.0	3.4	21.1	40.5	34.0	1.0
説明し、従業員の意見を聞いた	582	22	132	244	182	2
	100.0	3.8	22.7	41.9	31.3	0.3
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	-	4	2	-
	100.0	-	-	66.7	33.3	-
労使間で協議し、合意に達した	57	1	10	23	23	-
	100.0	1.8	17.5	40.4	40.4	-
その他	35	1	4	18	12	-
	100.0	2.9	11.4	51.4	34.3	-
何もしなかった	432	17	82	166	166	1
	100.0	3.9	19.0	38.4	38.4	0.2
無回答	135	5	16	55	48	11
	100.0	3.7	11.9	40.7	35.6	8.1
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議						
導入前に行った	745	25	169	309	238	4
	100.0	3.4	22.7	41.5	31.9	0.5
導入後に行った	337	14	62	139	119	3
	100.0	4.2	18.4	41.2	35.3	0.9
行っていない	733	27	143	292	268	3
	100.0	3.7	19.5	39.8	36.6	0.4
無回答	109	3	13	44	38	11
	100.0	2.8	11.9	40.4	34.9	10.1
Ｑ２０付問１．１．経営側						
はい	890	30	187	382	285	6
	100.0	3.4	21.0	42.9	32.0	0.7
いいえ	10	-	4	3	3	-
	100.0	-	40.0	30.0	30.0	-
わからない	158	7	34	58	58	1
	100.0	4.4	21.5	36.7	36.7	0.6
無回答	24	2	6	5	11	-
	100.0	8.3	25.0	20.8	45.8	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側						
はい	799	26	161	341	265	6
	100.0	3.3	20.2	42.7	33.2	0.8
いいえ	31	-	12	8	11	-
	100.0	-	38.7	25.8	35.5	-
わからない	230	11	53	93	72	1
	100.0	4.8	23.0	40.4	31.3	0.4
無回答	22	2	5	6	9	-
	100.0	9.1	22.7	27.3	40.9	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢						
積極的に対応を求めてきた	192	12	40	75	63	2
	100.0	6.3	20.8	39.1	32.8	1.0
やや積極的	276	6	55	119	94	2
	100.0	2.2	19.9	43.1	34.1	0.7
どちらでもない	519	15	112	217	172	3
	100.0	2.9	21.6	41.8	33.1	0.6
やや消極的	40	1	11	19	9	-
	100.0	2.5	27.5	47.5	22.5	-
対応には消極的だった	33	1	8	14	10	-
	100.0	3.0	24.2	42.4	30.3	-
無回答	22	4	5	4	9	-
	100.0	18.2	22.7	18.2	40.9	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果						
効果があった	935	34	198	393	303	7
	100.0	3.6	21.2	42.0	32.4	0.7
効果はなかった	124	4	29	44	47	-
	100.0	3.2	23.4	35.5	37.9	-
無回答	23	1	4	11	7	-
	100.0	4.3	17.4	47.8	30.4	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題						
課題が生じた	223	8	59	85	69	2
	100.0	3.6	26.5	38.1	30.9	0.9
課題は生じなかった	786	29	161	330	261	5
	100.0	3.7	20.5	42.0	33.2	0.6
無回答	73	2	11	33	27	-
	100.0	2.7	15.1	45.2	37.0	-
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績						
増えた	1160	47	258	479	370	6
	100.0	4.1	22.2	41.3	31.9	0.5
変化なし	523	13	80	212	215	3
	100.0	2.5	15.3	40.5	41.1	0.6
減った	5	-	1	2	2	-
	100.0	-	20.0	40.0	40.0	-
わからない	154	6	35	66	44	3
	100.0	3.9	22.7	42.9	28.6	1.9
無回答	82	3	13	25	32	9
	100.0	3.7	15.9	30.5	39.0	11.0
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み						
増える	1147	46	254	468	374	5
	100.0	4.0	22.1	40.8	32.6	0.4
変化なし	312	8	45	119	138	2
	100.0	2.6	14.4	38.1	44.2	0.6
減る	7	1	1	1	4	-
	100.0	14.3	14.3	14.3	57.1	-
わからない	285	8	56	124	93	4
	100.0	2.8	19.6	43.5	32.6	1.4
無回答	173	6	31	72	54	10
	100.0	3.5	17.9	41.6	31.2	5.8
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え						
PCの台数を増やした	646	29	159	260	192	6
	100.0	4.5	24.6	40.2	29.7	0.9
PCの入れ替えをした	999	32	181	410	370	6
	100.0	3.2	18.1	41.0	37.0	0.6
何も行っていない	161	3	28	66	63	1
	100.0	1.9	17.4	41.0	39.1	0.6
無回答	118	5	19	48	38	8
	100.0	4.2	16.1	40.7	32.2	6.8
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定						
行う予定がある	845	32	174	359	277	3
	100.0	3.8	20.6	42.5	32.8	0.4
行う予定はない	136	5	30	45	56	-
	100.0	3.7	22.1	33.1	41.2	-
わからない	896	28	174	365	319	10
	100.0	3.1	19.4	40.7	35.6	1.1
無回答	47	4	9	15	11	8
	100.0	8.5	19.1	31.9	23.4	17.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ８．近年の正社員の人事管理における変化
Ｑ８．４．女性管理職が増えた

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全 体	1924	141	585	655	516	27
	100.0	7.3	30.4	34.0	26.8	1.4
Ｑ１．全社従業員数						
5,000人以上	27	4	9	6	7	1
	100.0	14.8	33.3	22.2	25.9	3.7
1,000～4,999人	203	26	77	63	32	5
	100.0	12.8	37.9	31.0	15.8	2.5
300～999人	526	37	177	200	108	4
	100.0	7.0	33.7	38.0	20.5	0.8
100～299人	779	47	234	269	224	5
	100.0	6.0	30.0	34.5	28.8	0.6
50～99人	271	13	62	86	109	1
	100.0	4.8	22.9	31.7	40.2	0.4
30～49人	99	11	24	28	34	2
	100.0	11.1	24.2	28.3	34.3	2.0
無回答	19	3	2	3	2	9
	100.0	15.8	10.5	15.8	10.5	47.4
Ｑ２．業種						
農業、林業	5	1	2	2	-	-
	100.0	20.0	40.0	40.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	1	1	3	5	-
	100.0	10.0	10.0	30.0	50.0	-
建設業	156	3	30	48	75	-
	100.0	1.9	19.2	30.8	48.1	-
製造業	343	16	77	118	130	2
	100.0	4.7	22.4	34.4	37.9	0.6
電気・ガス・熱供給・水道業	15	-	3	4	8	-
	100.0	-	20.0	26.7	53.3	-
情報通信業	36	1	10	13	11	1
	100.0	2.8	27.8	36.1	30.6	2.8
運輸業、郵便業	143	1	21	60	60	1
	100.0	0.7	14.7	42.0	42.0	0.7
卸売業、小売業	233	9	64	88	71	1
	100.0	3.9	27.5	37.8	30.5	0.4
金融業、保険業	69	13	30	18	6	2
	100.0	18.8	43.5	26.1	8.7	2.9
不動産業、物品賃貸業	21	-	9	8	4	-
	100.0	-	42.9	38.1	19.0	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	2	15	20	13	1
	100.0	3.9	29.4	39.2	25.5	2.0
宿泊業、飲食サービス業	69	5	16	34	13	1
	100.0	7.2	23.2	49.3	18.8	1.4
生活関連サービス業、娯楽業	44	-	15	17	12	-
	100.0	-	34.1	38.6	27.3	-
教育、学習支援業	148	23	67	36	18	4
	100.0	15.5	45.3	24.3	12.2	2.7
医療、福祉	371	58	177	101	29	6
	100.0	15.6	47.7	27.2	7.8	1.6
複合サービス事業	31	4	8	14	5	-
	100.0	12.9	25.8	45.2	16.1	-
その他サービス業	153	4	36	65	48	-
	100.0	2.6	23.5	42.5	31.4	-
分類不能の産業	1	-	-	-	1	-
	100.0	-	-	-	100.0	-
その他	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
無回答	25	-	4	6	7	8
	100.0	-	16.0	24.0	28.0	32.0
Ｑ２．業種（２区分）						
製造業	343	16	77	118	130	2
	100.0	4.7	22.4	34.4	37.9	0.6
非製造業	1556	125	504	531	379	17
	100.0	8.0	32.4	34.1	24.4	1.1
無回答	25	-	4	6	7	8
	100.0	-	16.0	24.0	28.0	32.0
Ｑ３．創業年						
1919年まで	176	21	50	56	47	2
	100.0	11.9	28.4	31.8	26.7	1.1
1920～1939年	188	15	65	53	53	2
	100.0	8.0	34.6	28.2	28.2	1.1
1940～1959年	476	18	122	155	175	6
	100.0	3.8	25.6	32.6	36.8	1.3
1960～1979年	510	36	155	177	139	3
	100.0	7.1	30.4	34.7	27.3	0.6
1980～1999年	307	22	103	119	59	4
	100.0	7.2	33.6	38.8	19.2	1.3
2000年以降	180	23	68	62	26	1
	100.0	12.8	37.8	34.4	14.4	0.6
無回答	87	6	22	33	17	9
	100.0	6.9	25.3	37.9	19.5	10.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ８．近年の正社員の人事管理における変化
Ｑ８．４．女性管理職が増えた

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全 体	1924	141	585	655	516	27
	100.0	7.3	30.4	34.0	26.8	1.4
Ｑ４．事業所区分						
本社	777	40	203	287	241	6
	100.0	5.1	26.1	36.9	31.0	0.8
支社・支店	329	19	104	108	94	4
	100.0	5.8	31.6	32.8	28.6	1.2
営業所・店舗	210	9	45	79	76	1
	100.0	4.3	21.4	37.6	36.2	0.5
工場	190	7	41	72	69	1
	100.0	3.7	21.6	37.9	36.3	0.5
研究所	12	4	3	4	-	1
	100.0	33.3	25.0	33.3	-	8.3
学校・病院・福祉施設	373	61	178	95	32	7
	100.0	16.4	47.7	25.5	8.6	1.9
その他	11	-	5	4	2	-
	100.0	-	45.5	36.4	18.2	-
無回答	22	1	6	6	2	7
	100.0	4.5	27.3	27.3	9.1	31.8
Ｑ４．事業所区分（２区分）						
本社	777	40	203	287	241	6
	100.0	5.1	26.1	36.9	31.0	0.8
それ以外	1125	100	376	362	273	14
	100.0	8.9	33.4	32.2	24.3	1.2
無回答	22	1	6	6	2	7
	100.0	4.5	27.3	27.3	9.1	31.8
Ｑ５．事業所の従業員数						
30人以下	202	12	60	72	57	1
	100.0	5.9	29.7	35.6	28.2	0.5
31人以上50人以下	495	44	132	168	144	7
	100.0	8.9	26.7	33.9	29.1	1.4
51人以上100人以下	589	38	166	194	187	4
	100.0	6.5	28.2	32.9	31.7	0.7
101人以上300人以下	395	26	132	138	96	3
	100.0	6.6	33.4	34.9	24.3	0.8
301人以上	137	16	58	49	13	1
	100.0	11.7	42.3	35.8	9.5	0.7
無回答	106	5	37	34	19	11
	100.0	4.7	34.9	32.1	17.9	10.4
Ｑ６．労働組合の有無						
労働組合がある	625	44	199	208	167	7
	100.0	7.0	31.8	33.3	26.7	1.1
労働組合がない	1284	96	385	444	348	11
	100.0	7.5	30.0	34.6	27.1	0.9
無回答	15	1	1	3	1	9
	100.0	6.7	6.7	20.0	6.7	60.0
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段						
労働組合との団体交渉	476	33	151	161	125	6
	100.0	6.9	31.7	33.8	26.3	1.3
労使協議機関での協議	387	29	124	121	110	3
	100.0	7.5	32.0	31.3	28.4	0.8
取組を行うための専門組織の編成	186	23	67	58	36	2
	100.0	12.4	36.0	31.2	19.4	1.1
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	52	174	201	152	6
	100.0	8.9	29.7	34.4	26.0	1.0
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	92	365	355	249	13
	100.0	8.6	34.0	33.1	23.2	1.2
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	106	425	478	354	12
	100.0	7.7	30.9	34.8	25.7	0.9
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	51	165	161	104	5
	100.0	10.5	34.0	33.1	21.4	1.0
従業員へのアンケート調査	726	67	249	237	167	6
	100.0	9.2	34.3	32.6	23.0	0.8
その他	88	7	23	25	31	2
	100.0	8.0	26.1	28.4	35.2	2.3
無回答	55	2	15	12	17	9
	100.0	3.6	27.3	21.8	30.9	16.4
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲						
全従業員	1261	109	391	431	321	9
	100.0	8.6	31.0	34.2	25.5	0.7
正社員	326	16	93	117	94	6
	100.0	4.9	28.5	35.9	28.8	1.8
労働組合員	189	9	63	62	53	2
	100.0	4.8	33.3	32.8	28.0	1.1
組合以外の従業員組織員	25	1	8	8	8	-
	100.0	4.0	32.0	32.0	32.0	-
その他	55	2	14	20	19	-
	100.0	3.6	25.5	36.4	34.5	-
無回答	68	4	16	17	21	10
	100.0	5.9	23.5	25.0	30.9	14.7
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応						
迅速に対応している	68	9	26	25	8	-
	100.0	13.2	38.2	36.8	11.8	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	49	181	204	136	8
	100.0	8.5	31.3	35.3	23.5	1.4
どちらかといえば対応が遅い	696	50	216	234	192	4
	100.0	7.2	31.0	33.6	27.6	0.6
対応が遅い	359	14	108	107	128	2
	100.0	3.9	30.1	29.8	35.7	0.6
わからない	196	14	50	81	46	5
	100.0	7.1	25.5	41.3	23.5	2.6
無回答	27	5	4	4	6	8
	100.0	18.5	14.8	14.8	22.2	29.6
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」						
行っている	517	49	169	185	108	6
	100.0	9.5	32.7	35.8	20.9	1.2
行っていない	1274	86	389	424	366	9
	100.0	6.8	30.5	33.3	28.7	0.7
無回答	133	6	27	46	42	12
	100.0	4.5	20.3	34.6	31.6	9.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ８．近年の正社員の人事管理における変化
Ｑ８．４．女性管理職が増えた

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全 体	1924	141	585	655	516	27
	100.0	7.3	30.4	34.0	26.8	1.4
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果						
説明のみ行った	677	40	223	237	170	7
	100.0	5.9	32.9	35.0	25.1	1.0
説明し、従業員の意見を聞いた	582	58	191	191	138	4
	100.0	10.0	32.8	32.8	23.7	0.7
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	2	2	-	2	-
	100.0	33.3	33.3	-	33.3	-
労使間で協議し、合意に達した	57	6	16	23	12	-
	100.0	10.5	28.1	40.4	21.1	-
その他	35	1	13	12	9	-
	100.0	2.9	37.1	34.3	25.7	-
何もしなかった	432	22	108	144	155	3
	100.0	5.1	25.0	33.3	35.9	0.7
無回答	135	12	32	48	30	13
	100.0	8.9	23.7	35.6	22.2	9.6
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議						
導入前に行った	745	61	249	272	156	7
	100.0	8.2	33.4	36.5	20.9	0.9
導入後に行った	337	27	102	106	98	4
	100.0	8.0	30.3	31.5	29.1	1.2
行っていない	733	45	213	237	233	5
	100.0	6.1	29.1	32.3	31.8	0.7
無回答	109	8	21	40	29	11
	100.0	7.3	19.3	36.7	26.6	10.1
Ｑ２０付問１．１．経営側						
はい	890	76	295	317	193	9
	100.0	8.5	33.1	35.6	21.7	1.0
いいえ	10	-	-	2	8	-
	100.0	-	-	20.0	80.0	-
わからない	158	10	49	53	44	2
	100.0	6.3	31.0	33.5	27.8	1.3
無回答	24	2	7	6	9	-
	100.0	8.3	29.2	25.0	37.5	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側						
はい	799	69	262	284	175	9
	100.0	8.6	32.8	35.5	21.9	1.1
いいえ	31	-	10	7	14	-
	100.0	-	32.3	22.6	45.2	-
わからない	230	17	71	80	60	2
	100.0	7.4	30.9	34.8	26.1	0.9
無回答	22	2	8	7	5	-
	100.0	9.1	36.4	31.8	22.7	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢						
積極的に対応を求めてきた	192	27	63	59	42	1
	100.0	14.1	32.8	30.7	21.9	0.5
やや積極的	276	19	91	112	51	3
	100.0	6.9	33.0	40.6	18.5	1.1
どちらでもない	519	34	166	181	132	6
	100.0	6.6	32.0	34.9	25.4	1.2
やや消極的	40	2	14	11	13	-
	100.0	5.0	35.0	27.5	32.5	-
対応には消極的だった	33	3	9	9	12	-
	100.0	9.1	27.3	27.3	36.4	-
無回答	22	3	8	6	4	1
	100.0	13.6	36.4	27.3	18.2	4.5
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果						
効果があった	935	81	310	324	209	11
	100.0	8.7	33.2	34.7	22.4	1.2
効果はなかった	124	6	37	43	38	-
	100.0	4.8	29.8	34.7	30.6	-
無回答	23	1	4	11	7	-
	100.0	4.3	17.4	47.8	30.4	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題						
課題が生じた	223	20	71	69	59	4
	100.0	9.0	31.8	30.9	26.5	1.8
課題は生じなかった	786	62	254	279	184	7
	100.0	7.9	32.3	35.5	23.4	0.9
無回答	73	6	26	30	11	-
	100.0	8.2	35.6	41.1	15.1	-
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績						
増えた	1160	96	388	385	282	9
	100.0	8.3	33.4	33.2	24.3	0.8
変化なし	523	26	136	182	175	4
	100.0	5.0	26.0	34.8	33.5	0.8
減った	5	-	1	4	-	-
	100.0	-	20.0	80.0	-	-
わからない	154	15	34	57	45	3
	100.0	9.7	22.1	37.0	29.2	1.9
無回答	82	4	26	27	14	11
	100.0	4.9	31.7	32.9	17.1	13.4
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み						
増える	1147	86	373	380	299	9
	100.0	7.5	32.5	33.1	26.1	0.8
変化なし	312	19	77	104	109	3
	100.0	6.1	24.7	33.3	34.9	1.0
減る	7	1	5	-	1	-
	100.0	14.3	71.4	-	14.3	-
わからない	285	21	74	110	76	4
	100.0	7.4	26.0	38.6	26.7	1.4
無回答	173	14	56	61	31	11
	100.0	8.1	32.4	35.3	17.9	6.4
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え						
PCの台数を増やした	646	62	204	227	146	7
	100.0	9.6	31.6	35.1	22.6	1.1
PCの入れ替えをした	999	60	303	340	286	10
	100.0	6.0	30.3	34.0	28.6	1.0
何も行っていない	161	11	44	49	56	1
	100.0	6.8	27.3	30.4	34.8	0.6
無回答	118	8	34	39	28	9
	100.0	6.8	28.8	33.1	23.7	7.6
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定						
行う予定がある	845	70	279	288	202	6
	100.0	8.3	33.0	34.1	23.9	0.7
行う予定はない	136	9	35	44	48	-
	100.0	6.6	25.7	32.4	35.3	-
わからない	896	57	255	313	259	12
	100.0	6.4	28.5	34.9	28.9	1.3
無回答	47	5	16	10	7	9
	100.0	10.6	34.0	21.3	14.9	19.1

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ８．近年の正社員の人事管理における変化
Ｑ８．５．年齢が近い正社員の間での賃金格差が拡大した

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全 体	1924	37	397	1174	285	31
	100.0	1.9	20.6	61.0	14.8	1.6
Ｑ１．全社従業員数						
5,000人以上	27	3	2	15	6	1
	100.0	11.1	7.4	55.6	22.2	3.7
1,000～4,999人	203	8	39	114	36	6
	100.0	3.9	19.2	56.2	17.7	3.0
300～999人	526	13	111	323	73	6
	100.0	2.5	21.1	61.4	13.9	1.1
100～299人	779	9	158	490	114	8
	100.0	1.2	20.3	62.9	14.6	1.0
50～99人	271	3	63	165	40	-
	100.0	1.1	23.2	60.9	14.8	-
30～49人	99	-	23	59	15	2
	100.0	-	23.2	59.6	15.2	2.0
無回答	19	1	1	8	1	8
	100.0	5.3	5.3	42.1	5.3	42.1
Ｑ２．業種						
農業、林業	5	-	2	2	1	-
	100.0	-	40.0	40.0	20.0	-
漁業	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	1	2	5	1	1
	100.0	10.0	20.0	50.0	10.0	10.0
建設業	156	2	34	103	17	-
	100.0	1.3	21.8	66.0	10.9	-
製造業	343	5	83	211	39	5
	100.0	1.5	24.2	61.5	11.4	1.5
電気・ガス・熱供給・水道業	15	-	5	8	2	-
	100.0	-	33.3	53.3	13.3	-
情報通信業	36	1	9	20	4	2
	100.0	2.8	25.0	55.6	11.1	5.6
運輸業、郵便業	143	3	22	94	23	1
	100.0	2.1	15.4	65.7	16.1	0.7
卸売業、小売業	233	7	60	140	25	1
	100.0	3.0	25.8	60.1	10.7	0.4
金融業、保険業	69	2	18	40	7	2
	100.0	2.9	26.1	58.0	10.1	2.9
不動産業、物品賃貸業	21	-	7	9	5	-
	100.0	-	33.3	42.9	23.8	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	-	13	30	7	1
	100.0	-	25.5	58.8	13.7	2.0
宿泊業、飲食サービス業	69	2	12	45	10	-
	100.0	2.9	17.4	65.2	14.5	-
生活関連サービス業、娯楽業	44	2	11	26	5	-
	100.0	4.5	25.0	59.1	11.4	-
教育、学習支援業	148	3	20	62	58	5
	100.0	2.0	13.5	41.9	39.2	3.4
医療、福祉	371	4	68	244	51	4
	100.0	1.1	18.3	65.8	13.7	1.1
複合サービス事業	31	2	7	17	4	1
	100.0	6.5	22.6	54.8	12.9	3.2
その他サービス業	153	3	19	110	21	-
	100.0	2.0	12.4	71.9	13.7	-
分類不能の産業	1	-	-	-	1	-
	100.0	-	-	-	100.0	-
その他	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
無回答	25	-	5	8	4	8
	100.0	-	20.0	32.0	16.0	32.0
Ｑ２．業種（２区分）						
製造業	343	5	83	211	39	5
	100.0	1.5	24.2	61.5	11.4	1.5
非製造業	1556	32	309	955	242	18
	100.0	2.1	19.9	61.4	15.6	1.2
無回答	25	-	5	8	4	8
	100.0	-	20.0	32.0	16.0	32.0
Ｑ３．創業年						
1919年まで	176	5	40	96	31	4
	100.0	2.8	22.7	54.5	17.6	2.3
1920～1939年	188	2	35	109	39	3
	100.0	1.1	18.6	58.0	20.7	1.6
1940～1959年	476	9	105	291	64	7
	100.0	1.9	22.1	61.1	13.4	1.5
1960～1979年	510	13	104	316	72	5
	100.0	2.5	20.4	62.0	14.1	1.0
1980～1999年	307	5	54	210	37	1
	100.0	1.6	17.6	68.4	12.1	0.3
2000年以降	180	2	42	101	34	1
	100.0	1.1	23.3	56.1	18.9	0.6
無回答	87	1	17	51	8	10
	100.0	1.1	19.5	58.6	9.2	11.5

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ８．近年の正社員の人事管理における変化
Ｑ８．５．年齢が近い正社員の間での賃金格差が拡大した

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全 体	1924	37	397	1174	285	31
	100.0	1.9	20.6	61.0	14.8	1.6
Ｑ４．事業所区分						
本社	777	10	185	470	108	4
	100.0	1.3	23.8	60.5	13.9	0.5
支社・支店	329	11	64	205	41	8
	100.0	3.3	19.5	62.3	12.5	2.4
営業所・店舗	210	5	42	136	26	1
	100.0	2.4	20.0	64.8	12.4	0.5
工場	190	1	39	121	26	3
	100.0	0.5	20.5	63.7	13.7	1.6
研究所	12	2	3	4	2	1
	100.0	16.7	25.0	33.3	16.7	8.3
学校・病院・福祉施設	373	7	62	221	76	7
	100.0	1.9	16.6	59.2	20.4	1.9
その他	11	1	-	7	3	-
	100.0	9.1	-	63.6	27.3	-
無回答	22	-	2	10	3	7
	100.0	-	9.1	45.5	13.6	31.8
Ｑ４．事業所区分（２区分）						
本社	777	10	185	470	108	4
	100.0	1.3	23.8	60.5	13.9	0.5
それ以外	1125	27	210	694	174	20
	100.0	2.4	18.7	61.7	15.5	1.8
無回答	22	-	2	10	3	7
	100.0	-	9.1	45.5	13.6	31.8
Ｑ５．事業所の従業員数						
30人以下	202	2	40	120	38	2
	100.0	1.0	19.8	59.4	18.8	1.0
31人以上50人以下	495	11	106	316	54	8
	100.0	2.2	21.4	63.8	10.9	1.6
51人以上100人以下	589	9	121	358	96	5
	100.0	1.5	20.5	60.8	16.3	0.8
101人以上300人以下	395	9	83	237	61	5
	100.0	2.3	21.0	60.0	15.4	1.3
301人以上	137	4	27	82	23	1
	100.0	2.9	19.7	59.9	16.8	0.7
無回答	106	2	20	61	13	10
	100.0	1.9	18.9	57.5	12.3	9.4
Ｑ６．労働組合の有無						
労働組合がある	625	11	120	382	102	10
	100.0	1.8	19.2	61.1	16.3	1.6
労働組合がない	1284	26	276	789	182	11
	100.0	2.0	21.5	61.4	14.2	0.9
無回答	15	-	1	3	1	10
	100.0	-	6.7	20.0	6.7	66.7
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段						
労働組合との団体交渉	476	8	95	286	80	7
	100.0	1.7	20.0	60.1	16.8	1.5
労使協議機関での協議	387	6	81	231	64	5
	100.0	1.6	20.9	59.7	16.5	1.3
取組を行うための専門組織の編成	186	2	33	120	28	3
	100.0	1.1	17.7	64.5	15.1	1.6
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	10	128	346	93	8
	100.0	1.7	21.9	59.1	15.9	1.4
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	19	235	650	153	17
	100.0	1.8	21.9	60.5	14.2	1.6
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	27	296	844	193	15
	100.0	2.0	21.5	61.4	14.0	1.1
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	9	118	293	59	7
	100.0	1.9	24.3	60.3	12.1	1.4
従業員へのアンケート調査	726	16	166	441	95	8
	100.0	2.2	22.9	60.7	13.1	1.1
その他	88	1	16	50	20	1
	100.0	1.1	18.2	56.8	22.7	1.1
無回答	55	2	5	33	5	10
	100.0	3.6	9.1	60.0	9.1	18.2
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲						
全従業員	1261	22	255	785	188	11
	100.0	1.7	20.2	62.3	14.9	0.9
正社員	326	6	72	199	43	6
	100.0	1.8	22.1	61.0	13.2	1.8
労働組合員	189	5	44	103	34	3
	100.0	2.6	23.3	54.5	18.0	1.6
組合以外の従業員組織員	25	1	3	16	5	-
	100.0	4.0	12.0	64.0	20.0	-
その他	55	-	12	35	8	-
	100.0	-	21.8	63.6	14.5	-
無回答	68	3	11	36	7	11
	100.0	4.4	16.2	52.9	10.3	16.2
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応						
迅速に対応している	68	2	16	38	12	-
	100.0	2.9	23.5	55.9	17.6	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	9	133	351	75	10
	100.0	1.6	23.0	60.7	13.0	1.7
どちらかといえば対応が遅い	696	12	138	445	95	6
	100.0	1.7	19.8	63.9	13.6	0.9
対応が遅い	359	9	73	196	79	2
	100.0	2.5	20.3	54.6	22.0	0.6
わからない	196	5	32	130	23	6
	100.0	2.6	16.3	66.3	11.7	3.1
無回答	27	-	5	14	1	7
	100.0	-	18.5	51.9	3.7	25.9
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」						
行っている	517	15	116	307	71	8
	100.0	2.9	22.4	59.4	13.7	1.5
行っていない	1274	18	263	787	196	10
	100.0	1.4	20.6	61.8	15.4	0.8
無回答	133	4	18	80	18	13
	100.0	3.0	13.5	60.2	13.5	9.8

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ８．近年の正社員の人事管理における変化
Ｑ８．５．年齢が近い正社員の間での賃金格差が拡大した

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全 体	1924	37	397	1174	285	31
	100.0	1.9	20.6	61.0	14.8	1.6
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果						
説明のみ行った	677	15	145	413	93	11
	100.0	2.2	21.4	61.0	13.7	1.6
説明し、従業員の意見を聞いた	582	7	144	340	86	5
	100.0	1.2	24.7	58.4	14.8	0.9
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	2	4	-	-
	100.0	-	33.3	66.7	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	1	9	40	7	-
	100.0	1.8	15.8	70.2	12.3	-
その他	35	2	5	22	6	-
	100.0	5.7	14.3	62.9	17.1	-
何もしなかった	432	9	75	271	74	3
	100.0	2.1	17.4	62.7	17.1	0.7
無回答	135	3	17	84	19	12
	100.0	2.2	12.6	62.2	14.1	8.9
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議						
導入前に行った	745	12	163	448	114	8
	100.0	1.6	21.9	60.1	15.3	1.1
導入後に行った	337	6	76	201	48	6
	100.0	1.8	22.6	59.6	14.2	1.8
行っていない	733	17	144	463	104	5
	100.0	2.3	19.6	63.2	14.2	0.7
無回答	109	2	14	62	19	12
	100.0	1.8	12.8	56.9	17.4	11.0
Ｑ２０付問１．１．経営側						
はい	890	11	201	538	129	11
	100.0	1.2	22.6	60.4	14.5	1.2
いいえ	10	-	6	3	1	-
	100.0	-	60.0	30.0	10.0	-
わからない	158	5	28	95	27	3
	100.0	3.2	17.7	60.1	17.1	1.9
無回答	24	2	4	13	5	-
	100.0	8.3	16.7	54.2	20.8	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側						
はい	799	11	173	478	126	11
	100.0	1.4	21.7	59.8	15.8	1.4
いいえ	31	-	11	17	3	-
	100.0	-	35.5	54.8	9.7	-
わからない	230	5	51	141	30	3
	100.0	2.2	22.2	61.3	13.0	1.3
無回答	22	2	4	13	3	-
	100.0	9.1	18.2	59.1	13.6	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢						
積極的に対応を求めてきた	192	6	35	118	31	2
	100.0	3.1	18.2	61.5	16.1	1.0
やや積極的	276	3	67	166	35	5
	100.0	1.1	24.3	60.1	12.7	1.8
どちらでもない	519	6	111	314	81	7
	100.0	1.2	21.4	60.5	15.6	1.3
やや消極的	40	-	14	23	3	-
	100.0	-	35.0	57.5	7.5	-
対応には消極的だった	33	-	8	16	9	-
	100.0	-	24.2	48.5	27.3	-
無回答	22	3	4	12	3	-
	100.0	13.6	18.2	54.5	13.6	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果						
効果があった	935	14	201	563	143	14
	100.0	1.5	21.5	60.2	15.3	1.5
効果はなかった	124	3	32	71	18	-
	100.0	2.4	25.8	57.3	14.5	-
無回答	23	1	6	15	1	-
	100.0	4.3	26.1	65.2	4.3	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題						
課題が生じた	223	3	48	138	30	4
	100.0	1.3	21.5	61.9	13.5	1.8
課題は生じなかった	786	15	176	465	121	9
	100.0	1.9	22.4	59.2	15.4	1.1
無回答	73	-	15	46	11	1
	100.0	-	20.5	63.0	15.1	1.4
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績						
増えた	1160	23	263	697	163	14
	100.0	2.0	22.7	60.1	14.1	1.2
変化なし	523	9	92	328	92	2
	100.0	1.7	17.6	62.7	17.6	0.4
減った	5	-	5	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-
わからない	154	4	24	102	18	6
	100.0	2.6	15.6	66.2	11.7	3.9
無回答	82	1	13	47	12	9
	100.0	1.2	15.9	57.3	14.6	11.0
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み						
増える	1147	23	269	680	165	10
	100.0	2.0	23.5	59.3	14.4	0.9
変化なし	312	7	48	201	52	4
	100.0	2.2	15.4	64.4	16.7	1.3
減る	7	-	3	3	1	-
	100.0	-	42.9	42.9	14.3	-
わからない	285	6	48	178	45	8
	100.0	2.1	16.8	62.5	15.8	2.8
無回答	173	1	29	112	22	9
	100.0	0.6	16.8	64.7	12.7	5.2
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え						
PCの台数を増やした	646	12	149	378	97	10
	100.0	1.9	23.1	58.5	15.0	1.5
PCの入れ替えをした	999	22	209	614	142	12
	100.0	2.2	20.9	61.5	14.2	1.2
何も行っていない	161	3	18	107	32	1
	100.0	1.9	11.2	66.5	19.9	0.6
無回答	118	-	21	75	14	8
	100.0	-	17.8	63.6	11.9	6.8
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定						
行う予定がある	845	16	203	502	117	7
	100.0	1.9	24.0	59.4	13.8	0.8
行う予定はない	136	2	26	79	29	-
	100.0	1.5	19.1	58.1	21.3	-
わからない	896	18	157	568	137	16
	100.0	2.0	17.5	63.4	15.3	1.8
無回答	47	1	11	25	2	8
	100.0	2.1	23.4	53.2	4.3	17.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ８．近年の正社員の人事管理における変化
Ｑ８．６．転職する正社員が増えた

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全 体	1924	168	714	821	194	27
	100.0	8.7	37.1	42.7	10.1	1.4
Ｑ１．全社従業員数						
5,000人以上	27	7	5	13	1	1
	100.0	25.9	18.5	48.1	3.7	3.7
1,000～4,999人	203	29	77	79	12	6
	100.0	14.3	37.9	38.9	5.9	3.0
300～999人	526	47	222	203	49	5
	100.0	8.9	42.2	38.6	9.3	1.0
100～299人	779	62	293	347	72	5
	100.0	8.0	37.6	44.5	9.2	0.6
50～99人	271	16	87	125	43	-
	100.0	5.9	32.1	46.1	15.9	-
30～49人	99	6	27	48	16	2
	100.0	6.1	27.3	48.5	16.2	2.0
無回答	19	1	3	6	1	8
	100.0	5.3	15.8	31.6	5.3	42.1
Ｑ２．業種						
農業、林業	5	1	3	1	-	-
	100.0	20.0	60.0	20.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	2	2	6	-	-
	100.0	20.0	20.0	60.0	-	-
建設業	156	5	53	82	16	-
	100.0	3.2	34.0	52.6	10.3	-
製造業	343	32	125	142	39	5
	100.0	9.3	36.4	41.4	11.4	1.5
電気・ガス・熱供給・水道業	15	1	5	8	1	-
	100.0	6.7	33.3	53.3	6.7	-
情報通信業	36	1	19	13	1	2
	100.0	2.8	52.8	36.1	2.8	5.6
運輸業、郵便業	143	19	49	56	18	1
	100.0	13.3	34.3	39.2	12.6	0.7
卸売業、小売業	233	16	90	112	15	-
	100.0	6.9	38.6	48.1	6.4	-
金融業、保険業	69	7	35	20	5	2
	100.0	10.1	50.7	29.0	7.2	2.9
不動産業、物品賃貸業	21	2	6	8	5	-
	100.0	9.5	28.6	38.1	23.8	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	2	26	16	6	1
	100.0	3.9	51.0	31.4	11.8	2.0
宿泊業、飲食サービス業	69	9	40	19	1	-
	100.0	13.0	58.0	27.5	1.4	-
生活関連サービス業、娯楽業	44	5	15	19	5	-
	100.0	11.4	34.1	43.2	11.4	-
教育、学習支援業	148	8	55	53	28	4
	100.0	5.4	37.2	35.8	18.9	2.7
医療、福祉	371	38	121	183	27	2
	100.0	10.2	32.6	49.3	7.3	0.5
複合サービス事業	31	6	12	11	1	1
	100.0	19.4	38.7	35.5	3.2	3.2
その他サービス業	153	14	53	64	21	1
	100.0	9.2	34.6	41.8	13.7	0.7
分類不能の産業	1	-	-	-	1	-
	100.0	-	-	-	100.0	-
その他	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
無回答	25	-	5	8	4	8
	100.0	-	20.0	32.0	16.0	32.0
Ｑ２．業種（２区分）						
製造業	343	32	125	142	39	5
	100.0	9.3	36.4	41.4	11.4	1.5
非製造業	1556	136	584	671	151	14
	100.0	8.7	37.5	43.1	9.7	0.9
無回答	25	-	5	8	4	8
	100.0	-	20.0	32.0	16.0	32.0
Ｑ３．創業年						
1919年まで	176	15	67	73	18	3
	100.0	8.5	38.1	41.5	10.2	1.7
1920～1939年	188	23	79	62	22	2
	100.0	12.2	42.0	33.0	11.7	1.1
1940～1959年	476	32	190	201	47	6
	100.0	6.7	39.9	42.2	9.9	1.3
1960～1979年	510	38	184	230	53	5
	100.0	7.5	36.1	45.1	10.4	1.0
1980～1999年	307	31	108	138	30	-
	100.0	10.1	35.2	45.0	9.8	-
2000年以降	180	21	68	74	15	2
	100.0	11.7	37.8	41.1	8.3	1.1
無回答	87	8	18	43	9	9
	100.0	9.2	20.7	49.4	10.3	10.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ８．近年の正社員の人事管理における変化
Ｑ８．６．転職する正社員が増えた

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全 体	1924	168	714	821	194	27
	100.0	8.7	37.1	42.7	10.1	1.4
Ｑ４．事業所区分						
本社	777	61	287	348	76	5
	100.0	7.9	36.9	44.8	9.8	0.6
支社・支店	329	28	135	129	30	7
	100.0	8.5	41.0	39.2	9.1	2.1
営業所・店舗	210	23	73	90	23	1
	100.0	11.0	34.8	42.9	11.0	0.5
工場	190	18	75	72	23	2
	100.0	9.5	39.5	37.9	12.1	1.1
研究所	12	2	6	2	1	1
	100.0	16.7	50.0	16.7	8.3	8.3
学校・病院・福祉施設	373	33	130	168	38	4
	100.0	8.8	34.9	45.0	10.2	1.1
その他	11	1	4	4	2	-
	100.0	9.1	36.4	36.4	18.2	-
無回答	22	2	4	8	1	7
	100.0	9.1	18.2	36.4	4.5	31.8
Ｑ４．事業所区分（２区分）						
本社	777	61	287	348	76	5
	100.0	7.9	36.9	44.8	9.8	0.6
それ以外	1125	105	423	465	117	15
	100.0	9.3	37.6	41.3	10.4	1.3
無回答	22	2	4	8	1	7
	100.0	9.1	18.2	36.4	4.5	31.8
Ｑ５．事業所の従業員数						
30人以下	202	18	82	78	22	2
	100.0	8.9	40.6	38.6	10.9	1.0
31人以上50人以下	495	39	174	221	55	6
	100.0	7.9	35.2	44.6	11.1	1.2
51人以上100人以下	589	49	204	267	64	5
	100.0	8.3	34.6	45.3	10.9	0.8
101人以上300人以下	395	40	151	162	39	3
	100.0	10.1	38.2	41.0	9.9	0.8
301人以上	137	13	58	58	7	1
	100.0	9.5	42.3	42.3	5.1	0.7
無回答	106	9	45	35	7	10
	100.0	8.5	42.5	33.0	6.6	9.4
Ｑ６．労働組合の有無						
労働組合がある	625	53	265	249	49	9
	100.0	8.5	42.4	39.8	7.8	1.4
労働組合がない	1284	114	445	571	145	9
	100.0	8.9	34.7	44.5	11.3	0.7
無回答	15	1	4	1	-	9
	100.0	6.7	26.7	6.7	-	60.0
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段						
労働組合との団体交渉	476	44	195	190	40	7
	100.0	9.2	41.0	39.9	8.4	1.5
労使協議機関での協議	387	37	147	155	44	4
	100.0	9.6	38.0	40.1	11.4	1.0
取組を行うための専門組織の編成	186	16	76	71	21	2
	100.0	8.6	40.9	38.2	11.3	1.1
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	49	243	229	58	6
	100.0	8.4	41.5	39.1	9.9	1.0
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	102	416	451	91	14
	100.0	9.5	38.7	42.0	8.5	1.3
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	120	516	588	140	11
	100.0	8.7	37.5	42.8	10.2	0.8
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	51	164	221	45	5
	100.0	10.5	33.7	45.5	9.3	1.0
従業員へのアンケート調査	726	68	272	314	65	7
	100.0	9.4	37.5	43.3	9.0	1.0
その他	88	9	31	37	10	1
	100.0	10.2	35.2	42.0	11.4	1.1
無回答	55	2	15	25	4	9
	100.0	3.6	27.3	45.5	7.3	16.4
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲						
全従業員	1261	105	452	564	131	9
	100.0	8.3	35.8	44.7	10.4	0.7
正社員	326	27	131	126	37	5
	100.0	8.3	40.2	38.7	11.3	1.5
労働組合員	189	24	88	61	14	2
	100.0	12.7	46.6	32.3	7.4	1.1
組合以外の従業員組織員	25	4	6	11	4	-
	100.0	16.0	24.0	44.0	16.0	-
その他	55	3	18	32	2	-
	100.0	5.5	32.7	58.2	3.6	-
無回答	68	5	19	27	6	11
	100.0	7.4	27.9	39.7	8.8	16.2
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応						
迅速に対応している	68	5	21	34	8	-
	100.0	7.4	30.9	50.0	11.8	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	37	185	277	71	8
	100.0	6.4	32.0	47.9	12.3	1.4
どちらかといえば対応が遅い	696	62	274	285	70	5
	100.0	8.9	39.4	40.9	10.1	0.7
対応が遅い	359	50	150	128	29	2
	100.0	13.9	41.8	35.7	8.1	0.6
わからない	196	12	80	85	14	5
	100.0	6.1	40.8	43.4	7.1	2.6
無回答	27	2	4	12	2	7
	100.0	7.4	14.8	44.4	7.4	25.9
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」						
行っている	517	49	180	233	47	8
	100.0	9.5	34.8	45.1	9.1	1.5
行っていない	1274	109	495	535	128	7
	100.0	8.6	38.9	42.0	10.0	0.5
無回答	133	10	39	53	19	12
	100.0	7.5	29.3	39.8	14.3	9.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ８．近年の正社員の人事管理における変化
Ｑ８．６．転職する正社員が増えた

	調査数	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
全 体	1924	168	714	821	194	27
	100.0	8.7	37.1	42.7	10.1	1.4
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果						
説明のみ行った	677	67	267	268	66	9
	100.0	9.9	39.4	39.6	9.7	1.3
説明し、従業員の意見を聞いた	582	37	202	283	56	4
	100.0	6.4	34.7	48.6	9.6	0.7
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	2	4	-	-
	100.0	-	33.3	66.7	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	8	22	21	6	-
	100.0	14.0	38.6	36.8	10.5	-
その他	35	3	11	17	4	-
	100.0	8.6	31.4	48.6	11.4	-
何もしなかった	432	41	169	175	45	2
	100.0	9.5	39.1	40.5	10.4	0.5
無回答	135	12	41	53	17	12
	100.0	8.9	30.4	39.3	12.6	8.9
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議						
導入前に行った	745	61	262	339	76	7
	100.0	8.2	35.2	45.5	10.2	0.9
導入後に行った	337	29	135	135	34	4
	100.0	8.6	40.1	40.1	10.1	1.2
行っていない	733	68	289	300	72	4
	100.0	9.3	39.4	40.9	9.8	0.5
無回答	109	10	28	47	12	12
	100.0	9.2	25.7	43.1	11.0	11.0
Ｑ２０付問１．１．経営側						
はい	890	65	316	408	93	8
	100.0	7.3	35.5	45.8	10.4	0.9
いいえ	10	4	1	5	-	-
	100.0	40.0	10.0	50.0	-	-
わからない	158	16	73	51	15	3
	100.0	10.1	46.2	32.3	9.5	1.9
無回答	24	5	7	10	2	-
	100.0	20.8	29.2	41.7	8.3	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側						
はい	799	61	267	371	93	7
	100.0	7.6	33.4	46.4	11.6	0.9
いいえ	31	9	10	12	-	-
	100.0	29.0	32.3	38.7	-	-
わからない	230	16	112	81	17	4
	100.0	7.0	48.7	35.2	7.4	1.7
無回答	22	4	8	10	-	-
	100.0	18.2	36.4	45.5	-	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢						
積極的に対応を求めてきた	192	14	61	92	24	1
	100.0	7.3	31.8	47.9	12.5	0.5
やや積極的	276	19	91	136	27	3
	100.0	6.9	33.0	49.3	9.8	1.1
どちらでもない	519	37	211	212	53	6
	100.0	7.1	40.7	40.8	10.2	1.2
やや消極的	40	7	15	13	4	1
	100.0	17.5	37.5	32.5	10.0	2.5
対応には消極的だった	33	8	13	11	1	-
	100.0	24.2	39.4	33.3	3.0	-
無回答	22	5	6	10	1	-
	100.0	22.7	27.3	45.5	4.5	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果						
効果があった	935	75	339	416	96	9
	100.0	8.0	36.3	44.5	10.3	1.0
効果はなかった	124	14	51	45	12	2
	100.0	11.3	41.1	36.3	9.7	1.6
無回答	23	1	7	13	2	-
	100.0	4.3	30.4	56.5	8.7	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題						
課題が生じた	223	22	88	93	16	4
	100.0	9.9	39.5	41.7	7.2	1.8
課題は生じなかった	786	65	287	340	87	7
	100.0	8.3	36.5	43.3	11.1	0.9
無回答	73	3	22	41	7	-
	100.0	4.1	30.1	56.2	9.6	-
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績						
増えた	1160	94	442	506	107	11
	100.0	8.1	38.1	43.6	9.2	0.9
変化なし	523	50	189	214	68	2
	100.0	9.6	36.1	40.9	13.0	0.4
減った	5	-	2	3	-	-
	100.0	-	40.0	60.0	-	-
わからない	154	17	56	65	11	5
	100.0	11.0	36.4	42.2	7.1	3.2
無回答	82	7	25	33	8	9
	100.0	8.5	30.5	40.2	9.8	11.0
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み						
増える	1147	100	440	484	115	8
	100.0	8.7	38.4	42.2	10.0	0.7
変化なし	312	23	112	136	39	2
	100.0	7.4	35.9	43.6	12.5	0.6
減る	7	1	1	3	2	-
	100.0	14.3	14.3	42.9	28.6	-
わからない	285	30	107	117	23	8
	100.0	10.5	37.5	41.1	8.1	2.8
無回答	173	14	54	81	15	9
	100.0	8.1	31.2	46.8	8.7	5.2
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え						
PCの台数を増やした	646	49	252	282	56	7
	100.0	7.6	39.0	43.7	8.7	1.1
PCの入れ替えをした	999	92	363	425	109	10
	100.0	9.2	36.3	42.5	10.9	1.0
何も行っていない	161	16	63	61	19	2
	100.0	9.9	39.1	37.9	11.8	1.2
無回答	118	11	36	53	10	8
	100.0	9.3	30.5	44.9	8.5	6.8
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定						
行う予定がある	845	63	322	365	90	5
	100.0	7.5	38.1	43.2	10.7	0.6
行う予定はない	136	12	59	48	17	-
	100.0	8.8	43.4	35.3	12.5	-
わからない	896	89	321	392	80	14
	100.0	9.9	35.8	43.8	8.9	1.6
無回答	47	4	12	16	7	8
	100.0	8.5	25.5	34.0	14.9	17.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅰ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
Ｑ９（１）人事管理上の取組を行っている項目

	調査数	データ分析やマーケティングなど専門的な業務を担う人材の中途採用	新卒採用（それに準ずる社員も含む）に適用される処遇制度とは別枠の高い処遇が適用される社員の採用	若手社員の管理職以上のポストへの抜擢	テレワークの活用	管理職の中途採用	個人事業主（フリーランス・クラウドワーカーなど）の活用	該当するものはない	無回答
全 体	1924	267	256	257	677	458	148	758	112
	100.0	13.9	13.3	13.4	35.2	23.8	7.7	39.4	5.8
Ｑ１．全社従業員数									
5,000人以上	27	4	6	1	18	6	-	5	-
	100.0	14.8	22.2	3.7	66.7	22.2	-	18.5	-
1,000～4,999人	203	43	35	39	102	53	17	57	15
	100.0	21.2	17.2	19.2	50.2	26.1	8.4	28.1	7.4
300～999人	526	83	66	71	206	143	36	192	22
	100.0	15.8	12.5	13.5	39.2	27.2	6.8	36.5	4.2
100～299人	779	98	107	99	249	188	58	332	37
	100.0	12.6	13.7	12.7	32.0	24.1	7.4	42.6	4.7
50～99人	271	26	33	33	75	51	26	121	20
	100.0	9.6	12.2	12.2	27.7	18.8	9.6	44.6	7.4
30～49人	99	12	9	12	24	15	11	47	8
	100.0	12.1	9.1	12.1	24.2	15.2	11.1	47.5	8.1
無回答	19	1	-	2	3	2	-	4	10
	100.0	5.3	-	10.5	15.8	10.5	-	21.1	52.6
Ｑ２．業種									
農業、林業	5	1	2	1	3	1	1	1	-
	100.0	20.0	40.0	20.0	60.0	20.0	20.0	20.0	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	-	-	1	6	2	-	2	1
	100.0	-	-	10.0	60.0	20.0	-	20.0	10.0
建設業	156	16	24	15	56	33	15	64	13
	100.0	10.3	15.4	9.6	35.9	21.2	9.6	41.0	8.3
製造業	343	50	52	53	132	89	28	118	20
	100.0	14.6	15.2	15.5	38.5	25.9	8.2	34.4	5.8
電気・ガス・熱供給・水道業	15	2	1	2	8	1	1	6	-
	100.0	13.3	6.7	13.3	53.3	6.7	6.7	40.0	-
情報通信業	36	4	4	6	31	8	11	2	2
	100.0	11.1	11.1	16.7	86.1	22.2	30.6	5.6	5.6
運輸業、郵便業	143	11	13	15	39	32	5	67	7
	100.0	7.7	9.1	10.5	27.3	22.4	3.5	46.9	4.9
卸売業、小売業	233	41	29	35	110	56	19	81	10
	100.0	17.6	12.4	15.0	47.2	24.0	8.2	34.8	4.3
金融業、保険業	69	11	10	8	20	15	3	34	4
	100.0	15.9	14.5	11.6	29.0	21.7	4.3	49.3	5.8
不動産業、物品賃貸業	21	3	3	5	11	6	2	7	1
	100.0	14.3	14.3	23.8	52.4	28.6	9.5	33.3	4.8
学術研究、専門・技術サービス業	51	7	2	3	30	10	13	16	1
	100.0	13.7	3.9	5.9	58.8	19.6	25.5	31.4	2.0
宿泊業、飲食サービス業	69	11	17	10	15	20	5	27	4
	100.0	15.9	24.6	14.5	21.7	29.0	7.2	39.1	5.8
生活関連サービス業、娯楽業	44	5	5	6	9	8	4	23	3
	100.0	11.4	11.4	13.6	20.5	18.2	9.1	52.3	6.8
教育、学習支援業	148	24	10	5	54	26	4	58	8
	100.0	16.2	6.8	3.4	36.5	17.6	2.7	39.2	5.4
医療、福祉	371	48	52	62	68	95	19	187	19
	100.0	12.9	14.0	16.7	18.3	25.6	5.1	50.4	5.1
複合サービス事業	31	5	3	2	7	6	1	16	4
	100.0	16.1	9.7	6.5	22.6	19.4	3.2	51.6	12.9
その他サービス業	153	23	25	25	69	45	15	43	7
	100.0	15.0	16.3	16.3	45.1	29.4	9.8	28.1	4.6
分類不能の産業	1	-	-	-	-	-	-	1	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25	5	4	3	9	5	2	5	8
	100.0	20.0	16.0	12.0	36.0	20.0	8.0	20.0	32.0
Ｑ２．業種（２区分）									
製造業	343	50	52	53	132	89	28	118	20
	100.0	14.6	15.2	15.5	38.5	25.9	8.2	34.4	5.8
非製造業	1556	212	200	201	536	364	118	635	84
	100.0	13.6	12.9	12.9	34.4	23.4	7.6	40.8	5.4
無回答	25	5	4	3	9	5	2	5	8
	100.0	20.0	16.0	12.0	36.0	20.0	8.0	20.0	32.0
Ｑ３．創業年									
1919年まで	176	31	27	25	92	40	17	51	12
	100.0	17.6	15.3	14.2	52.3	22.7	9.7	29.0	6.8
1920～1939年	188	22	19	16	69	40	10	73	11
	100.0	11.7	10.1	8.5	36.7	21.3	5.3	38.8	5.9
1940～1959年	476	62	63	53	156	104	31	198	29
	100.0	13.0	13.2	11.1	32.8	21.8	6.5	41.6	6.1
1960～1979年	510	64	73	71	168	131	39	210	24
	100.0	12.5	14.3	13.9	32.9	25.7	7.6	41.2	4.7
1980～1999年	307	38	33	40	97	70	26	138	14
	100.0	12.4	10.7	13.0	31.6	22.8	8.5	45.0	4.6
2000年以降	180	33	27	37	67	48	18	64	7
	100.0	18.3	15.0	20.6	37.2	26.7	10.0	35.6	3.9
無回答	87	17	14	15	28	25	7	24	15
	100.0	19.5	16.1	17.2	32.2	28.7	8.0	27.6	17.2

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅰ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
Ｑ９（１）人事管理上の取組を行っている項目

	調査数	データ分析やマーケティングなど専門的な業務を担う人材の中途採用	新卒採用（それに準ずる社員も含む）に適用される処遇制度とは別枠の高い処遇が適用される社員の採用	若手社員の管理職以上のポストへの抜擢	テレワークの活用	管理職の中途採用	個人事業主（フリーランス・クラウドワーカーなど）の活用	該当するものはない	無回答
全 体	1924	267	256	257	677	458	148	758	112
	100.0	13.9	13.3	13.4	35.2	23.8	7.7	39.4	5.8
Ｑ４．事業所区分									
本社	777	102	102	97	280	196	68	301	41
	100.0	13.1	13.1	12.5	36.0	25.2	8.8	38.7	5.3
支社・支店	329	50	48	47	158	80	23	104	17
	100.0	15.2	14.6	14.3	48.0	24.3	7.0	31.6	5.2
営業所・店舗	210	33	30	39	72	50	22	90	11
	100.0	15.7	14.3	18.6	34.3	23.8	10.5	42.9	5.2
工場	190	25	25	29	74	41	15	70	15
	100.0	13.2	13.2	15.3	38.9	21.6	7.9	36.8	7.9
研究所	12	2	1	1	6	3	2	5	1
	100.0	16.7	8.3	8.3	50.0	25.0	16.7	41.7	8.3
学校・病院・福祉施設	373	48	44	40	77	83	16	180	19
	100.0	12.9	11.8	10.7	20.6	22.3	4.3	48.3	5.1
その他	11	2	2	1	4	2	1	4	-
	100.0	18.2	18.2	9.1	36.4	18.2	9.1	36.4	-
無回答	22	5	4	3	6	3	1	4	8
	100.0	22.7	18.2	13.6	27.3	13.6	4.5	18.2	36.4
Ｑ４．事業所区分（２区分）									
本社	777	102	102	97	280	196	68	301	41
	100.0	13.1	13.1	12.5	36.0	25.2	8.8	38.7	5.3
それ以外	1125	160	150	157	391	259	79	453	63
	100.0	14.2	13.3	14.0	34.8	23.0	7.0	40.3	5.6
無回答	22	5	4	3	6	3	1	4	8
	100.0	22.7	18.2	13.6	27.3	13.6	4.5	18.2	36.4
Ｑ５．事業所の従業員数									
30人以下	202	35	33	34	78	63	24	77	10
	100.0	17.3	16.3	16.8	38.6	31.2	11.9	38.1	5.0
31人以上50人以下	495	62	62	69	152	107	35	210	30
	100.0	12.5	12.5	13.9	30.7	21.6	7.1	42.4	6.1
51人以上100人以下	589	77	77	76	195	127	44	252	32
	100.0	13.1	13.1	12.9	33.1	21.6	7.5	42.8	5.4
101人以上300人以下	395	51	51	47	145	97	20	150	18
	100.0	12.9	12.9	11.9	36.7	24.6	5.1	38.0	4.6
301人以上	137	31	23	20	70	44	15	33	5
	100.0	22.6	16.8	14.6	51.1	32.1	10.9	24.1	3.6
無回答	106	11	10	11	37	20	10	36	17
	100.0	10.4	9.4	10.4	34.9	18.9	9.4	34.0	16.0
Ｑ６．労働組合の有無									
労働組合がある	625	89	74	66	266	131	35	227	35
	100.0	14.2	11.8	10.6	42.6	21.0	5.6	36.3	5.6
労働組合がない	1284	178	182	191	408	326	111	528	68
	100.0	13.9	14.2	14.9	31.8	25.4	8.6	41.1	5.3
無回答	15	-	-	-	3	1	2	3	9
	100.0	-	-	-	20.0	6.7	13.3	20.0	60.0
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段									
労働組合との団体交渉	476	74	66	54	215	113	32	152	28
	100.0	15.5	13.9	11.3	45.2	23.7	6.7	31.9	5.9
労使協議機関での協議	387	63	51	54	200	91	27	113	16
	100.0	16.3	13.2	14.0	51.7	23.5	7.0	29.2	4.1
取組を行うための専門組織の編成	186	44	27	26	82	53	15	60	6
	100.0	23.7	14.5	14.0	44.1	28.5	8.1	32.3	3.2
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	115	99	92	246	165	50	193	24
	100.0	19.7	16.9	15.7	42.1	28.2	8.5	33.0	4.1
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	165	160	165	447	278	86	377	40
	100.0	15.4	14.9	15.4	41.6	25.9	8.0	35.1	3.7
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	211	193	195	552	357	117	502	62
	100.0	15.3	14.0	14.2	40.1	26.0	8.5	36.5	4.5
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	94	77	91	241	149	58	139	24
	100.0	19.3	15.8	18.7	49.6	30.7	11.9	28.6	4.9
従業員へのアンケート調査	726	127	108	120	333	191	62	244	31
	100.0	17.5	14.9	16.5	45.9	26.3	8.5	33.6	4.3
その他	88	8	9	10	11	16	7	54	5
	100.0	9.1	10.2	11.4	12.5	18.2	8.0	61.4	5.7
無回答	55	4	2	2	13	6	4	13	21
	100.0	7.3	3.6	3.6	23.6	10.9	7.3	23.6	38.2
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲									
全従業員	1261	185	175	179	435	295	104	517	61
	100.0	14.7	13.9	14.2	34.5	23.4	8.2	41.0	4.8
正社員	326	55	46	46	122	95	27	126	16
	100.0	16.9	14.1	14.1	37.4	29.1	8.3	38.7	4.9
労働組合員	189	18	19	20	79	40	10	68	9
	100.0	9.5	10.1	10.6	41.8	21.2	5.3	36.0	4.8
組合以外の従業員組織員	25	2	4	2	11	4	1	7	2
	100.0	8.0	16.0	8.0	44.0	16.0	4.0	28.0	8.0
その他	55	1	5	3	17	13	2	24	1
	100.0	1.8	9.1	5.5	30.9	23.6	3.6	43.6	1.8
無回答	68	6	7	7	13	11	4	16	23
	100.0	8.8	10.3	10.3	19.1	16.2	5.9	23.5	33.8
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応									
迅速に対応している	68	14	16	14	35	21	12	20	3
	100.0	20.6	23.5	20.6	51.5	30.9	17.6	29.4	4.4
どちらかといえば迅速に対応している	578	107	99	107	276	152	63	164	28
	100.0	18.5	17.1	18.5	47.8	26.3	10.9	28.4	4.8
どちらかといえば対応が遅い	696	91	79	81	229	166	41	294	29
	100.0	13.1	11.4	11.6	32.9	23.9	5.9	42.2	4.2
対応が遅い	359	30	42	38	82	84	25	179	22
	100.0	8.4	11.7	10.6	22.8	23.4	7.0	49.9	6.1
わからない	196	22	18	15	51	34	6	91	20
	100.0	11.2	9.2	7.7	26.0	17.3	3.1	46.4	10.2
無回答	27	3	2	2	4	1	1	10	10
	100.0	11.1	7.4	7.4	14.8	3.7	3.7	37.0	37.0
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」									
行っている	517	105	110	109	247	158	54	146	28
	100.0	20.3	21.3	21.1	47.8	30.6	10.4	28.2	5.4
行っていない	1274	152	132	130	404	281	83	558	57
	100.0	11.9	10.4	10.2	31.7	22.1	6.5	43.8	4.5
無回答	133	10	14	18	26	19	11	54	27
	100.0	7.5	10.5	13.5	19.5	14.3	8.3	40.6	20.3

	調査数	データ分析やマーケティングなど専門的な業務を担う人材の中途採用	新卒採用（それに準ずる社員も含む）に適用される処遇制度とは別枠の高い処遇が適用される社員の採用	若手社員の管理職以上のポストへの抜擢	テレワークの活用	管理職の中途採用	個人事業主（フリーランス・クラウドワーカーなど）の活用	該当するものはない	無回答
全 体	1924	267	256	257	677	458	148	758	112
	100.0	13.9	13.3	13.4	35.2	23.8	7.7	39.4	5.8
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果									
説明のみ行った	677	101	91	85	264	152	53	261	25
	100.0	14.9	13.4	12.6	39.0	22.5	7.8	38.6	3.7
説明し、従業員の意見を聞いた	582	98	96	98	234	181	53	192	28
	100.0	16.8	16.5	16.8	40.2	31.1	9.1	33.0	4.8
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	1	-	1	2	1	2	-
	100.0	-	16.7	-	16.7	33.3	16.7	33.3	-
労使間で協議し、合意に達した	57	6	7	5	17	14	3	26	2
	100.0	10.5	12.3	8.8	29.8	24.6	5.3	45.6	3.5
その他	35	3	3	4	14	7	-	14	1
	100.0	8.6	8.6	11.4	40.0	20.0	-	40.0	2.9
何もしなかった	432	49	47	53	125	84	31	195	33
	100.0	11.3	10.9	12.3	28.9	19.4	7.2	45.1	7.6
無回答	135	10	11	12	22	18	7	68	23
	100.0	7.4	8.1	8.9	16.3	13.3	5.2	50.4	17.0
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議									
導入前に行った	745	113	119	110	303	207	58	261	34
	100.0	15.2	16.0	14.8	40.7	27.8	7.8	35.0	4.6
導入後に行った	337	41	32	43	128	80	27	125	15
	100.0	12.2	9.5	12.8	38.0	23.7	8.0	37.1	4.5
行っていない	733	102	94	91	227	156	55	322	43
	100.0	13.9	12.8	12.4	31.0	21.3	7.5	43.9	5.9
無回答	109	11	11	13	19	15	8	50	20
	100.0	10.1	10.1	11.9	17.4	13.8	7.3	45.9	18.3
Ｑ２０付問１．１．経営側									
はい	890	134	129	128	365	237	78	306	39
	100.0	15.1	14.5	14.4	41.0	26.6	8.8	34.4	4.4
いいえ	10	-	-	-	3	4	-	4	1
	100.0	-	-	-	30.0	40.0	-	40.0	10.0
わからない	158	17	19	20	58	39	6	67	8
	100.0	10.8	12.0	12.7	36.7	24.7	3.8	42.4	5.1
無回答	24	3	3	5	5	7	1	9	1
	100.0	12.5	12.5	20.8	20.8	29.2	4.2	37.5	4.2
Ｑ２０付問１．２．従業員・組合側									
はい	799	113	113	106	320	206	58	282	34
	100.0	14.1	14.1	13.3	40.1	25.8	7.3	35.3	4.3
いいえ	31	4	5	6	7	9	3	12	3
	100.0	12.9	16.1	19.4	22.6	29.0	9.7	38.7	9.7
わからない	230	34	30	36	99	67	22	80	12
	100.0	14.8	13.0	15.7	43.0	29.1	9.6	34.8	5.2
無回答	22	3	3	5	5	5	2	12	-
	100.0	13.6	13.6	22.7	22.7	22.7	9.1	54.5	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢									
積極的に対応を求めてきた	192	29	32	30	75	52	18	73	9
	100.0	15.1	16.7	15.6	39.1	27.1	9.4	38.0	4.7
やや積極的	276	37	42	41	103	60	24	98	11
	100.0	13.4	15.2	14.9	37.3	21.7	8.7	35.5	4.0
どちらでもない	519	73	67	62	218	142	35	181	27
	100.0	14.1	12.9	11.9	42.0	27.4	6.7	34.9	5.2
やや消極的	40	4	4	9	15	14	4	15	2
	100.0	10.0	10.0	22.5	37.5	35.0	10.0	37.5	5.0
対応には消極的だった	33	6	4	6	13	13	3	11	-
	100.0	18.2	12.1	18.2	39.4	39.4	9.1	33.3	-
無回答	22	5	2	5	7	6	1	8	-
	100.0	22.7	9.1	22.7	31.8	27.3	4.5	36.4	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果									
効果があった	935	135	131	135	383	250	76	324	42
	100.0	14.4	14.0	14.4	41.0	26.7	8.1	34.7	4.5
効果はなかった	124	14	16	14	40	33	8	53	6
	100.0	11.3	12.9	11.3	32.3	26.6	6.5	42.7	4.8
無回答	23	5	4	4	8	4	1	9	1
	100.0	21.7	17.4	17.4	34.8	17.4	4.3	39.1	4.3
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題									
課題が生じた	223	51	42	45	79	83	24	72	9
	100.0	22.9	18.8	20.2	35.4	37.2	10.8	32.3	4.0
課題は生じなかった	786	89	98	97	321	190	56	282	38
	100.0	11.3	12.5	12.3	40.8	24.2	7.1	35.9	4.8
無回答	73	14	11	11	31	14	5	32	2
	100.0	19.2	15.1	15.1	42.5	19.2	6.8	43.8	2.7
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績									
増えた	1160	189	166	165	476	316	104	400	55
	100.0	16.3	14.3	14.2	41.0	27.2	9.0	34.5	4.7
変化なし	523	47	57	59	144	99	24	250	32
	100.0	9.0	10.9	11.3	27.5	18.9	4.6	47.8	6.1
減った	5	1	-	1	2	-	-	3	-
	100.0	20.0	-	20.0	40.0	-	-	60.0	-
わからない	154	16	16	18	33	27	11	76	12
	100.0	10.4	10.4	11.7	21.4	17.5	7.1	49.4	7.8
無回答	82	14	17	14	22	16	9	29	13
	100.0	17.1	20.7	17.1	26.8	19.5	11.0	35.4	15.9
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み									
増える	1147	184	164	160	452	315	95	406	53
	100.0	16.0	14.3	13.9	39.4	27.5	8.3	35.4	4.6
変化なし	312	23	31	29	86	53	17	157	19
	100.0	7.4	9.9	9.3	27.6	17.0	5.4	50.3	6.1
減る	7	1	1	1	3	2	-	2	-
	100.0	14.3	14.3	14.3	42.9	28.6	-	28.6	-
わからない	285	28	25	32	69	45	15	138	24
	100.0	9.8	8.8	11.2	24.2	15.8	5.3	48.4	8.4
無回答	173	31	35	35	67	43	21	55	16
	100.0	17.9	20.2	20.2	38.7	24.9	12.1	31.8	9.2
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え									
PCの台数を増やした	646	98	123	96	236	207	57	226	34
	100.0	15.2	19.0	14.9	36.5	32.0	8.8	35.0	5.3
PCの入れ替えをした	999	124	94	119	361	199	66	402	53
	100.0	12.4	9.4	11.9	36.1	19.9	6.6	40.2	5.3
何も行っていない	161	19	18	20	38	31	10	87	11
	100.0	11.8	11.2	12.4	23.6	19.3	6.2	54.0	6.8
無回答	118	26	21	22	42	21	15	43	14
	100.0	22.0	17.8	18.6	35.6	17.8	12.7	36.4	11.9
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定									
行う予定がある	845	154	139	137	375	237	80	263	37
	100.0	18.2	16.4	16.2	44.4	28.0	9.5	31.1	4.4
行う予定はない	136	13	16	12	31	30	10	71	6
	100.0	9.6	11.8	8.8	22.8	22.1	7.4	52.2	4.4
わからない	896	92	90	100	264	182	54	408	58
	100.0	10.3	10.0	11.2	29.5	20.3	6.0	45.5	6.5
無回答	47	8	11	8	7	9	4	16	11
	100.0	17.0	23.4	17.0	14.9	19.1	8.5	34.0	23.4

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅰ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
Ｑ９（２）組合や従業員代表者と交渉・協議を実施した項目

	調査数	データ分析やマーケティングなど専門的な業務を担う人材の中途採用	新卒採用（それに準ずる社員も含む）に適用される処遇制度とは別枠の高い処遇が適用される社員の採用	若手社員の管理職以上のポストへの抜擢	テレワークの活用	管理職の中途採用	個人事業主（フリーランス・クラウドワーカーなど）の活用	該当するものはない	無回答
全 体	1924	80	84	89	181	87	64	844	742
	100.0	4.2	4.4	4.6	9.4	4.5	3.3	43.9	38.6
Ｑ１．全社従業員数									
5,000人以上	27	-	-	-	4	1	-	8	14
	100.0	-	-	-	14.8	3.7	-	29.6	51.9
1,000～4,999人	203	13	11	8	20	7	10	68	94
	100.0	6.4	5.4	3.9	9.9	3.4	4.9	33.5	46.3
300～999人	526	29	24	28	63	32	21	218	193
	100.0	5.5	4.6	5.3	12.0	6.1	4.0	41.4	36.7
100～299人	779	25	35	34	60	39	21	366	293
	100.0	3.2	4.5	4.4	7.7	5.0	2.7	47.0	37.6
50～99人	271	10	12	15	28	7	7	127	97
	100.0	3.7	4.4	5.5	10.3	2.6	2.6	46.9	35.8
30～49人	99	3	2	4	6	1	5	53	36
	100.0	3.0	2.0	4.0	6.1	1.0	5.1	53.5	36.4
無回答	19	-	-	-	-	-	-	4	15
	100.0	-	-	-	-	-	-	21.1	78.9
Ｑ２．業種									
農業、林業	5	-	2	1	1	1	-	1	2
	100.0	-	40.0	20.0	20.0	20.0	-	20.0	40.0
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	-	-	-	1	-	-	3	6
	100.0	-	-	-	10.0	-	-	30.0	60.0
建設業	156	10	9	7	9	8	9	68	67
	100.0	6.4	5.8	4.5	5.8	5.1	5.8	43.6	42.9
製造業	343	14	17	20	42	14	7	130	139
	100.0	4.1	5.0	5.8	12.2	4.1	2.0	37.9	40.5
電気・ガス・熱供給・水道業	15	-	1	1	4	1	1	7	4
	100.0	-	6.7	6.7	26.7	6.7	6.7	46.7	26.7
情報通信業	36	1	1	4	5	3	3	4	21
	100.0	2.8	2.8	11.1	13.9	8.3	8.3	11.1	58.3
運輸業、郵便業	143	4	3	3	11	10	3	70	51
	100.0	2.8	2.1	2.1	7.7	7.0	2.1	49.0	35.7
卸売業、小売業	233	9	10	13	27	12	7	92	97
	100.0	3.9	4.3	5.6	11.6	5.2	3.0	39.5	41.6
金融業、保険業	69	4	4	4	6	1	3	36	21
	100.0	5.8	5.8	5.8	8.7	1.4	4.3	52.2	30.4
不動産業、物品賃貸業	21	2	-	1	2	-	1	8	9
	100.0	9.5	-	4.8	9.5	-	4.8	38.1	42.9
学術研究、専門・技術サービス業	51	1	-	1	6	-	-	21	22
	100.0	2.0	-	2.0	11.8	-	-	41.2	43.1
宿泊業、飲食サービス業	69	2	4	5	2	1	2	38	21
	100.0	2.9	5.8	7.2	2.9	1.4	2.9	55.1	30.4
生活関連サービス業、娯楽業	44	2	-	2	2	-	1	25	14
	100.0	4.5	-	4.5	4.5	-	2.3	56.8	31.8
教育、学習支援業	148	3	2	-	11	-	2	68	65
	100.0	2.0	1.4	-	7.4	-	1.4	45.9	43.9
医療、福祉	371	18	18	14	26	19	15	198	118
	100.0	4.9	4.9	3.8	7.0	5.1	4.0	53.4	31.8
複合サービス事業	31	1	-	-	1	1	1	17	12
	100.0	3.2	-	-	3.2	3.2	3.2	54.8	38.7
その他サービス業	153	6	10	11	22	15	7	52	58
	100.0	3.9	6.5	7.2	14.4	9.8	4.6	34.0	37.9
分類不能の産業	1	-	-	-	-	-	-	1	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25	3	3	2	3	1	2	5	15
	100.0	12.0	12.0	8.0	12.0	4.0	8.0	20.0	60.0
Ｑ２．業種（２区分）									
製造業	343	14	17	20	42	14	7	130	139
	100.0	4.1	5.0	5.8	12.2	4.1	2.0	37.9	40.5
非製造業	1556	63	64	67	136	72	55	709	588
	100.0	4.0	4.1	4.3	8.7	4.6	3.5	45.6	37.8
無回答	25	3	3	2	3	1	2	5	15
	100.0	12.0	12.0	8.0	12.0	4.0	8.0	20.0	60.0
Ｑ３．創業年									
1919年まで	176	9	9	11	23	8	11	62	71
	100.0	5.1	5.1	6.3	13.1	4.5	6.3	35.2	40.3
1920～1939年	188	6	1	2	17	2	1	83	81
	100.0	3.2	0.5	1.1	9.0	1.1	0.5	44.1	43.1
1940～1959年	476	14	18	17	46	16	13	212	187
	100.0	2.9	3.8	3.6	9.7	3.4	2.7	44.5	39.3
1960～1979年	510	24	34	30	46	33	14	235	178
	100.0	4.7	6.7	5.9	9.0	6.5	2.7	46.1	34.9
1980～1999年	307	12	9	11	24	12	11	151	109
	100.0	3.9	2.9	3.6	7.8	3.9	3.6	49.2	35.5
2000年以降	180	11	10	13	20	11	10	73	69
	100.0	6.1	5.6	7.2	11.1	6.1	5.6	40.6	38.3
無回答	87	4	3	5	5	5	4	28	47
	100.0	4.6	3.4	5.7	5.7	5.7	4.6	32.2	54.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅰ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
Ｑ９（２）組合や従業員代表者と交渉・協議を実施した項目

	調査数	データ分析やマーケティングなど専門的な業務を担う人材の中途採用	新卒採用（それに準ずる社員も含む）に適用される処遇制度とは別枠の高い処遇が適用される社員の採用	若手社員の管理職以上のポストへの抜擢	テレワークの活用	管理職の中途採用	個人事業主（フリーランス・クラウドワーカーなど）の活用	該当するものはない	無回答
全 体	1924	80	84	89	181	87	64	844	742
	100.0	4.2	4.4	4.6	9.4	4.5	3.3	43.9	38.6
Ｑ４．事業所区分									
本社	777	27	41	36	81	34	27	334	293
	100.0	3.5	5.3	4.6	10.4	4.4	3.5	43.0	37.7
支社・支店	329	20	12	21	34	17	9	122	142
	100.0	6.1	3.6	6.4	10.3	5.2	2.7	37.1	43.2
営業所・店舗	210	12	9	11	13	13	12	100	77
	100.0	5.7	4.3	5.2	6.2	6.2	5.7	47.6	36.7
工場	190	5	8	9	28	9	4	76	74
	100.0	2.6	4.2	4.7	14.7	4.7	2.1	40.0	38.9
研究所	12	1	1	1	2	1	-	5	5
	100.0	8.3	8.3	8.3	16.7	8.3	-	41.7	41.7
学校・病院・福祉施設	373	13	10	9	21	12	11	198	131
	100.0	3.5	2.7	2.4	5.6	3.2	2.9	53.1	35.1
その他	11	1	1	1	2	-	1	4	5
	100.0	9.1	9.1	9.1	18.2	-	9.1	36.4	45.5
無回答	22	1	2	1	-	1	-	5	15
	100.0	4.5	9.1	4.5	-	4.5	-	22.7	68.2
Ｑ４．事業所区分（２区分）									
本社	777	27	41	36	81	34	27	334	293
	100.0	3.5	5.3	4.6	10.4	4.4	3.5	43.0	37.7
それ以外	1125	52	41	52	100	52	37	505	434
	100.0	4.6	3.6	4.6	8.9	4.6	3.3	44.9	38.6
無回答	22	1	2	1	-	1	-	5	15
	100.0	4.5	9.1	4.5	-	4.5	-	22.7	68.2
Ｑ５．事業所の従業員数									
30人以下	202	12	11	15	23	15	13	83	75
	100.0	5.9	5.4	7.4	11.4	7.4	6.4	41.1	37.1
31人以上50人以下	495	16	18	24	37	21	12	240	184
	100.0	3.2	3.6	4.8	7.5	4.2	2.4	48.5	37.2
51人以上100人以下	589	27	29	25	50	26	18	270	217
	100.0	4.6	4.9	4.2	8.5	4.4	3.1	45.8	36.8
101人以上300人以下	395	14	15	16	33	11	7	166	169
	100.0	3.5	3.8	4.1	8.4	2.8	1.8	42.0	42.8
301人以上	137	9	9	7	27	8	11	44	50
	100.0	6.6	6.6	5.1	19.7	5.8	8.0	32.1	36.5
無回答	106	2	2	2	11	6	3	41	47
	100.0	1.9	1.9	1.9	10.4	5.7	2.8	38.7	44.3
Ｑ６．労働組合の有無									
労働組合がある	625	18	15	21	69	17	11	254	257
	100.0	2.9	2.4	3.4	11.0	2.7	1.8	40.6	41.1
労働組合がない	1284	62	69	68	111	70	51	587	475
	100.0	4.8	5.4	5.3	8.6	5.5	4.0	45.7	37.0
無回答	15	-	-	-	1	-	2	3	10
	100.0	-	-	-	6.7	-	13.3	20.0	66.7
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段									
労働組合との団体交渉	476	14	15	18	57	14	10	176	206
	100.0	2.9	3.2	3.8	12.0	2.9	2.1	37.0	43.3
労使協議機関での協議	387	16	14	20	54	9	8	128	172
	100.0	4.1	3.6	5.2	14.0	2.3	2.1	33.1	44.4
取組を行うための専門組織の編成	186	10	11	10	25	6	5	67	75
	100.0	5.4	5.9	5.4	13.4	3.2	2.7	36.0	40.3
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	32	38	42	69	34	21	224	222
	100.0	5.5	6.5	7.2	11.8	5.8	3.6	38.3	37.9
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	48	50	57	123	49	41	434	420
	100.0	4.5	4.7	5.3	11.5	4.6	3.8	40.4	39.1
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	54	60	67	147	62	49	572	544
	100.0	3.9	4.4	4.9	10.7	4.5	3.6	41.6	39.6
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	29	29	33	56	33	26	156	216
	100.0	6.0	6.0	6.8	11.5	6.8	5.3	32.1	44.4
従業員へのアンケート調査	726	40	38	47	84	35	30	270	296
	100.0	5.5	5.2	6.5	11.6	4.8	4.1	37.2	40.8
その他	88	3	3	5	4	5	2	59	20
	100.0	3.4	3.4	5.7	4.5	5.7	2.3	67.0	22.7
無回答	55	1	2	-	3	-	2	14	37
	100.0	1.8	3.6	-	5.5	-	3.6	25.5	67.3
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲									
全従業員	1261	53	57	60	116	50	46	575	468
	100.0	4.2	4.5	4.8	9.2	4.0	3.6	45.6	37.1
正社員	326	20	16	21	30	23	12	141	123
	100.0	6.1	4.9	6.4	9.2	7.1	3.7	43.3	37.7
労働組合員	189	5	3	4	25	10	3	76	75
	100.0	2.6	1.6	2.1	13.2	5.3	1.6	40.2	39.7
組合以外の従業員組織員	25	-	3	-	4	1	1	10	10
	100.0	-	12.0	-	16.0	4.0	4.0	40.0	40.0
その他	55	1	1	1	5	1	1	25	21
	100.0	1.8	1.8	1.8	9.1	1.8	1.8	45.5	38.2
無回答	68	1	4	3	1	2	1	17	45
	100.0	1.5	5.9	4.4	1.5	2.9	1.5	25.0	66.2
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応									
迅速に対応している	68	2	4	7	10	4	6	24	24
	100.0	2.9	5.9	10.3	14.7	5.9	8.8	35.3	35.3
どちらかといえば迅速に対応している	578	32	32	36	68	35	22	188	259
	100.0	5.5	5.5	6.2	11.8	6.1	3.8	32.5	44.8
どちらかといえば対応が遅い	696	26	23	28	69	28	18	322	256
	100.0	3.7	3.3	4.0	9.9	4.0	2.6	46.3	36.8
対応が遅い	359	13	17	16	21	12	13	197	121
	100.0	3.6	4.7	4.5	5.8	3.3	3.6	54.9	33.7
わからない	196	7	7	2	12	7	4	103	68
	100.0	3.6	3.6	1.0	6.1	3.6	2.0	52.6	34.7
無回答	27	-	1	-	1	1	1	10	14
	100.0	-	3.7	-	3.7	3.7	3.7	37.0	51.9
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」									
行っている	517	30	37	43	62	30	31	171	224
	100.0	5.8	7.2	8.3	12.0	5.8	6.0	33.1	43.3
行っていない	1274	46	43	43	112	54	28	615	457
	100.0	3.6	3.4	3.4	8.8	4.2	2.2	48.3	35.9
無回答	133	4	4	3	7	3	5	58	61
	100.0	3.0	3.0	2.3	5.3	2.3	3.8	43.6	45.9

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅰ．事業所と経営方針、人事管理の概要について
Ｑ９（２）組合や従業員代表者と交渉・協議を実施した項目

	調査数	データ分析やマーケティングなど専門的な業務を担う人材の中途採用	新卒採用（それに準ずる社員も含む）に適用される処遇制度とは別枠の高い処遇が適用される社員の採用	若手社員の管理職以上のポストへの抜擢	テレワークの活用	管理職の中途採用	個人事業主（フリーランス・クラウドワーカーなど）の活用	該当するものはない	無回答
全 体	1924	80	84	89	181	87	64	844	742
	100.0	4.2	4.4	4.6	9.4	4.5	3.3	43.9	38.6
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果									
説明のみ行った	677	23	27	29	63	28	17	296	269
	100.0	3.4	4.0	4.3	9.3	4.1	2.5	43.7	39.7
説明し、従業員の意見を聞いた	582	30	33	34	66	31	28	214	238
	100.0	5.2	5.7	5.8	11.3	5.3	4.8	36.8	40.9
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	-	-	-	-	-	3	3
	100.0	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0
労使間で協議し、合意に達した	57	2	4	3	9	5	1	26	13
	100.0	3.5	7.0	5.3	15.8	8.8	1.8	45.6	22.8
その他	35	1	1	1	5	1	-	15	12
	100.0	2.9	2.9	2.9	14.3	2.9	-	42.9	34.3
何もしなかった	432	21	16	19	33	18	16	218	154
	100.0	4.9	3.7	4.4	7.6	4.2	3.7	50.5	35.6
無回答	135	3	3	3	5	4	2	72	53
	100.0	2.2	2.2	2.2	3.7	3.0	1.5	53.3	39.3
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議									
導入前に行った	745	32	41	37	83	41	26	288	297
	100.0	4.3	5.5	5.0	11.1	5.5	3.5	38.7	39.9
導入後に行った	337	12	12	13	30	11	9	143	139
	100.0	3.6	3.6	3.9	8.9	3.3	2.7	42.4	41.2
行っていない	733	32	27	36	64	33	25	358	261
	100.0	4.4	3.7	4.9	8.7	4.5	3.4	48.8	35.6
無回答	109	4	4	3	4	2	4	55	45
	100.0	3.7	3.7	2.8	3.7	1.8	3.7	50.5	41.3
Ｑ２０付問１．１．経営側									
はい	890	40	48	48	98	49	35	339	362
	100.0	4.5	5.4	5.4	11.0	5.5	3.9	38.1	40.7
いいえ	10	-	-	-	1	-	-	5	4
	100.0	-	-	-	10.0	-	-	50.0	40.0
わからない	158	3	5	2	13	3	-	76	59
	100.0	1.9	3.2	1.3	8.2	1.9	-	48.1	37.3
無回答	24	1	-	-	1	-	-	11	11
	100.0	4.2	-	-	4.2	-	-	45.8	45.8
Ｑ２０付問１．２．従業員・組合側									
はい	799	34	42	40	88	42	27	314	319
	100.0	4.3	5.3	5.0	11.0	5.3	3.4	39.3	39.9
いいえ	31	1	2	-	1	-	1	14	12
	100.0	3.2	6.5	-	3.2	-	3.2	45.2	38.7
わからない	230	7	8	10	23	10	6	90	98
	100.0	3.0	3.5	4.3	10.0	4.3	2.6	39.1	42.6
無回答	22	2	1	-	1	-	1	13	7
	100.0	9.1	4.5	-	4.5	-	4.5	59.1	31.8
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢									
積極的に対応を求めてきた	192	9	12	11	17	7	10	77	75
	100.0	4.7	6.3	5.7	8.9	3.6	5.2	40.1	39.1
やや積極的	276	13	15	15	30	15	9	109	108
	100.0	4.7	5.4	5.4	10.9	5.4	3.3	39.5	39.1
どちらでもない	519	17	23	20	59	25	14	206	211
	100.0	3.3	4.4	3.9	11.4	4.8	2.7	39.7	40.7
やや消極的	40	3	2	2	4	3	2	16	18
	100.0	7.5	5.0	5.0	10.0	7.5	5.0	40.0	45.0
対応には消極的だった	33	1	1	2	2	1	-	14	13
	100.0	3.0	3.0	6.1	6.1	3.0	-	42.4	39.4
無回答	22	1	-	-	1	1	-	9	11
	100.0	4.5	-	-	4.5	4.5	-	40.9	50.0
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果									
効果があった	935	36	47	43	103	45	32	361	381
	100.0	3.9	5.0	4.6	11.0	4.8	3.4	38.6	40.7
効果はなかった	124	6	5	5	7	6	3	61	45
	100.0	4.8	4.0	4.0	5.6	4.8	2.4	49.2	36.3
無回答	23	2	1	2	3	1	-	9	10
	100.0	8.7	4.3	8.7	13.0	4.3	-	39.1	43.5
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題									
課題が生じた	223	16	13	17	20	19	10	83	84
	100.0	7.2	5.8	7.6	9.0	8.5	4.5	37.2	37.7
課題は生じなかった	786	25	38	30	86	29	21	313	325
	100.0	3.2	4.8	3.8	10.9	3.7	2.7	39.8	41.3
無回答	73	3	2	3	7	4	4	35	27
	100.0	4.1	2.7	4.1	9.6	5.5	5.5	47.9	37.0
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績									
増えた	1160	51	55	62	123	57	42	448	476
	100.0	4.4	4.7	5.3	10.6	4.9	3.6	38.6	41.0
変化なし	523	16	17	18	42	20	10	276	174
	100.0	3.1	3.3	3.4	8.0	3.8	1.9	52.8	33.3
減った	5	1	-	1	2	-	-	3	-
	100.0	20.0	-	20.0	40.0	-	-	60.0	-
わからない	154	7	6	3	8	5	6	86	54
	100.0	4.5	3.9	1.9	5.2	3.2	3.9	55.8	35.1
無回答	82	5	6	5	6	5	6	31	38
	100.0	6.1	7.3	6.1	7.3	6.1	7.3	37.8	46.3
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み									
増える	1147	49	55	63	126	53	34	456	458
	100.0	4.3	4.8	5.5	11.0	4.6	3.0	39.8	39.9
変化なし	312	6	6	4	18	9	7	176	102
	100.0	1.9	1.9	1.3	5.8	2.9	2.2	56.4	32.7
減る	7	1	-	-	1	1	-	2	3
	100.0	14.3	-	-	14.3	14.3	-	28.6	42.9
わからない	285	9	10	9	18	7	7	152	100
	100.0	3.2	3.5	3.2	6.3	2.5	2.5	53.3	35.1
無回答	173	15	13	13	18	17	16	58	79
	100.0	8.7	7.5	7.5	10.4	9.8	9.2	33.5	45.7
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え									
PCの台数を増やした	646	33	41	37	71	37	23	253	252
	100.0	5.1	6.3	5.7	11.0	5.7	3.6	39.2	39.0
PCの入れ替えをした	999	34	32	35	85	37	25	451	394
	100.0	3.4	3.2	3.5	8.5	3.7	2.5	45.1	39.4
何も行っていない	161	4	5	9	13	9	7	93	47
	100.0	2.5	3.1	5.6	8.1	5.6	4.3	57.8	29.2
無回答	118	9	6	8	12	4	9	47	49
	100.0	7.6	5.1	6.8	10.2	3.4	7.6	39.8	41.5
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定									
行う予定がある	845	44	45	49	109	45	37	299	358
	100.0	5.2	5.3	5.8	12.9	5.3	4.4	35.4	42.4
行う予定はない	136	7	7	3	11	5	3	77	36
	100.0	5.1	5.1	2.2	8.1	3.7	2.2	56.6	26.5
わからない	896	26	28	35	59	36	23	450	326
	100.0	2.9	3.1	3.9	6.6	4.0	2.6	50.2	36.4
無回答	47	3	4	2	2	1	1	18	22
	100.0	6.4	8.5	4.3	4.3	2.1	2.1	38.3	46.8

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅱ．事業所における労使コミュニケーションについて
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段

	調査数	労働組合との団体交渉	労使協議機関での協議	取組を行うための専門組織の編成	懇談会・説明会などの常設ではない会合	相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	従業員へのアンケート調査	その他	無回答
全 体	1924	476	387	186	585	1074	1375	486	726	88	55
	100.0	24.7	20.1	9.7	30.4	55.8	71.5	25.3	37.7	4.6	2.9
Ｑ１．全社従業員数											
5,000人以上	27	15	13	2	7	19	16	6	15	-	-
	100.0	55.6	48.1	7.4	25.9	70.4	59.3	22.2	55.6	-	-
1,000～4,999人	203	84	58	29	67	145	160	62	104	5	5
	100.0	41.4	28.6	14.3	33.0	71.4	78.8	30.5	51.2	2.5	2.5
300～999人	526	146	119	65	172	342	400	145	223	21	10
	100.0	27.8	22.6	12.4	32.7	65.0	76.0	27.6	42.4	4.0	1.9
100～299人	779	166	132	67	221	413	554	185	279	31	22
	100.0	21.3	16.9	8.6	28.4	53.0	71.1	23.7	35.8	4.0	2.8
50～99人	271	52	50	19	93	117	175	67	78	24	7
	100.0	19.2	18.5	7.0	34.3	43.2	64.6	24.7	28.8	8.9	2.6
30～49人	99	10	12	2	21	29	61	19	21	6	8
	100.0	10.1	12.1	2.0	21.2	29.3	61.6	19.2	21.2	6.1	8.1
無回答	19	3	3	2	4	9	9	2	6	1	3
	100.0	15.8	15.8	10.5	21.1	47.4	47.4	10.5	31.6	5.3	15.8
Ｑ２．業種											
農業、林業	5	2	1	-	3	3	4	2	3	-	-
	100.0	40.0	20.0	-	60.0	60.0	80.0	40.0	60.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	5	4	3	3	7	7	2	5	-	1
	100.0	50.0	40.0	30.0	30.0	70.0	70.0	20.0	50.0	-	10.0
建設業	156	27	20	14	57	78	126	39	53	13	4
	100.0	17.3	12.8	9.0	36.5	50.0	80.8	25.0	34.0	8.3	2.6
製造業	343	108	97	31	111	187	255	60	132	7	7
	100.0	31.5	28.3	9.0	32.4	54.5	74.3	17.5	38.5	2.0	2.0
電気・ガス・熱供給・水道業	15	6	7	1	3	8	14	6	9	1	-
	100.0	40.0	46.7	6.7	20.0	53.3	93.3	40.0	60.0	6.7	-
情報通信業	36	7	13	3	14	29	32	16	20	-	-
	100.0	19.4	36.1	8.3	38.9	80.6	88.9	44.4	55.6	-	-
運輸業、郵便業	143	58	43	12	43	61	85	21	26	8	5
	100.0	40.6	30.1	8.4	30.1	42.7	59.4	14.7	18.2	5.6	3.5
卸売業、小売業	233	66	62	18	77	142	173	66	102	6	3
	100.0	28.3	26.6	7.7	33.0	60.9	74.2	28.3	43.8	2.6	1.3
金融業、保険業	69	29	15	5	25	47	54	15	39	1	1
	100.0	42.0	21.7	7.2	36.2	68.1	78.3	21.7	56.5	1.4	1.4
不動産業、物品賃貸業	21	6	5	4	9	18	18	7	15	1	-
	100.0	28.6	23.8	19.0	42.9	85.7	85.7	33.3	71.4	4.8	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	8	14	6	22	31	45	16	23	4	1
	100.0	15.7	27.5	11.8	43.1	60.8	88.2	31.4	45.1	7.8	2.0
宿泊業、飲食サービス業	69	11	7	9	29	38	57	30	15	3	1
	100.0	15.9	10.1	13.0	42.0	55.1	82.6	43.5	21.7	4.3	1.4
生活関連サービス業、娯楽業	44	4	1	2	5	23	31	9	14	3	4
	100.0	9.1	2.3	4.5	11.4	52.3	70.5	20.5	31.8	6.8	9.1
教育、学習支援業	148	66	36	17	49	76	91	34	37	4	7
	100.0	44.6	24.3	11.5	33.1	51.4	61.5	23.0	25.0	2.7	4.7
医療、福祉	371	34	32	42	76	216	229	108	150	26	13
	100.0	9.2	8.6	11.3	20.5	58.2	61.7	29.1	40.4	7.0	3.5
複合サービス事業	31	14	8	3	7	20	25	7	13	1	-
	100.0	45.2	25.8	9.7	22.6	64.5	80.6	22.6	41.9	3.2	-
その他サービス業	153	18	15	13	41	77	112	44	61	9	4
	100.0	11.8	9.8	8.5	26.8	50.3	73.2	28.8	39.9	5.9	2.6
分類不能の産業	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25	7	7	3	11	12	17	4	9	1	4
	100.0	28.0	28.0	12.0	44.0	48.0	68.0	16.0	36.0	4.0	16.0
Ｑ２．業種（２区分）											
製造業	343	108	97	31	111	187	255	60	132	7	7
	100.0	31.5	28.3	9.0	32.4	54.5	74.3	17.5	38.5	2.0	2.0
非製造業	1556	361	283	152	463	875	1103	422	585	80	44
	100.0	23.2	18.2	9.8	29.8	56.2	70.9	27.1	37.6	5.1	2.8
無回答	25	7	7	3	11	12	17	4	9	1	4
	100.0	28.0	28.0	12.0	44.0	48.0	68.0	16.0	36.0	4.0	16.0
Ｑ３．創業年											
1919年まで	176	74	57	22	62	99	127	33	62	5	5
	100.0	42.0	32.4	12.5	35.2	56.3	72.2	18.8	35.2	2.8	2.8
1920～1939年	188	68	54	21	62	110	143	57	69	3	3
	100.0	36.2	28.7	11.2	33.0	58.5	76.1	30.3	36.7	1.6	1.6
1940～1959年	476	159	110	38	164	267	350	109	183	17	11
	100.0	33.4	23.1	8.0	34.5	56.1	73.5	22.9	38.4	3.6	2.3
1960～1979年	510	91	90	47	144	277	364	123	186	28	13
	100.0	17.8	17.6	9.2	28.2	54.3	71.4	24.1	36.5	5.5	2.5
1980～1999年	307	38	32	28	72	175	212	99	125	22	11
	100.0	12.4	10.4	9.1	23.5	57.0	69.1	32.2	40.7	7.2	3.6
2000年以降	180	27	26	19	58	104	125	43	74	7	6
	100.0	15.0	14.4	10.6	32.2	57.8	69.4	23.9	41.1	3.9	3.3
無回答	87	19	18	11	23	42	54	22	27	6	6
	100.0	21.8	20.7	12.6	26.4	48.3	62.1	25.3	31.0	6.9	6.9

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅱ．事業所における労使コミュニケーションについて
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段

	調査数	労働組合との団体交渉	労使協議機関での協議	取組を行うための専門組織の編成	懇談会・説明会などの常設ではない会合	相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	従業員へのアンケート調査	その他	無回答
全 体	1924	476	387	186	585	1074	1375	486	726	88	55
	100.0	24.7	20.1	9.7	30.4	55.8	71.5	25.3	37.7	4.6	2.9
Ｑ４．事業所区分											
本社	777	208	157	74	246	445	595	203	288	27	16
	100.0	26.8	20.2	9.5	31.7	57.3	76.6	26.1	37.1	3.5	2.1
支社・支店	329	72	70	31	109	199	241	87	145	18	10
	100.0	21.9	21.3	9.4	33.1	60.5	73.3	26.4	44.1	5.5	3.0
営業所・店舗	210	54	39	17	56	101	134	49	66	13	11
	100.0	25.7	18.6	8.1	26.7	48.1	63.8	23.3	31.4	6.2	5.2
工場	190	58	58	18	65	101	143	33	70	3	3
	100.0	30.5	30.5	9.5	34.2	53.2	75.3	17.4	36.8	1.6	1.6
研究所	12	3	4	-	4	8	12	3	6	-	-
	100.0	25.0	33.3	-	33.3	66.7	100.0	25.0	50.0	-	-
学校・病院・福祉施設	373	76	50	43	94	201	227	102	137	23	12
	100.0	20.4	13.4	11.5	25.2	53.9	60.9	27.3	36.7	6.2	3.2
その他	11	-	1	-	4	8	10	4	6	2	-
	100.0	-	9.1	-	36.4	72.7	90.9	36.4	54.5	18.2	-
無回答	22	5	8	3	7	11	13	5	8	2	3
	100.0	22.7	36.4	13.6	31.8	50.0	59.1	22.7	36.4	9.1	13.6
Ｑ４．事業所区分（２区分）											
本社	777	208	157	74	246	445	595	203	288	27	16
	100.0	26.8	20.2	9.5	31.7	57.3	76.6	26.1	37.1	3.5	2.1
それ以外	1125	263	222	109	332	618	767	278	430	59	36
	100.0	23.4	19.7	9.7	29.5	54.9	68.2	24.7	38.2	5.2	3.2
無回答	22	5	8	3	7	11	13	5	8	2	3
	100.0	22.7	36.4	13.6	31.8	50.0	59.1	22.7	36.4	9.1	13.6
Ｑ５．事業所の従業員数											
30人以下	202	41	44	15	52	114	142	52	67	9	6
	100.0	20.3	21.8	7.4	25.7	56.4	70.3	25.7	33.2	4.5	3.0
31人以上50人以下	495	84	70	41	142	244	337	128	167	27	21
	100.0	17.0	14.1	8.3	28.7	49.3	68.1	25.9	33.7	5.5	4.2
51人以上100人以下	589	134	116	58	192	322	432	141	225	33	10
	100.0	22.8	19.7	9.8	32.6	54.7	73.3	23.9	38.2	5.6	1.7
101人以上300人以下	395	118	91	42	127	242	297	100	163	13	8
	100.0	29.9	23.0	10.6	32.2	61.3	75.2	25.3	41.3	3.3	2.0
301人以上	137	73	47	19	46	101	107	37	68	-	1
	100.0	53.3	34.3	13.9	33.6	73.7	78.1	27.0	49.6	-	0.7
無回答	106	26	19	11	26	51	60	28	36	6	9
	100.0	24.5	17.9	10.4	24.5	48.1	56.6	26.4	34.0	5.7	8.5
Ｑ６．労働組合の有無											
労働組合がある	625	469	285	91	222	384	444	132	280	11	6
	100.0	75.0	45.6	14.6	35.5	61.4	71.0	21.1	44.8	1.8	1.0
労働組合がない	1284	4	100	94	359	681	925	350	442	76	45
	100.0	0.3	7.8	7.3	28.0	53.0	72.0	27.3	34.4	5.9	3.5
無回答	15	3	2	1	4	9	6	4	4	1	4
	100.0	20.0	13.3	6.7	26.7	60.0	40.0	26.7	26.7	6.7	26.7
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段											
労働組合との団体交渉	476	476	228	78	173	306	337	101	228	3	-
	100.0	100.0	47.9	16.4	36.3	64.3	70.8	21.2	47.9	0.6	-
労使協議機関での協議	387	228	387	68	151	251	289	95	195	3	-
	100.0	58.9	100.0	17.6	39.0	64.9	74.7	24.5	50.4	0.8	-
取組を行うための専門組織の編成	186	78	68	186	102	137	149	68	116	4	-
	100.0	41.9	36.6	100.0	54.8	73.7	80.1	36.6	62.4	2.2	-
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	173	151	102	585	383	465	168	285	16	-
	100.0	29.6	25.8	17.4	100.0	65.5	79.5	28.7	48.7	2.7	-
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	306	251	137	383	1074	857	315	502	20	-
	100.0	28.5	23.4	12.8	35.7	100.0	79.8	29.3	46.7	1.9	-
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	337	289	149	465	857	1375	419	607	35	-
	100.0	24.5	21.0	10.8	33.8	62.3	100.0	30.5	44.1	2.5	-
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	101	95	68	168	315	419	486	243	9	-
	100.0	20.8	19.5	14.0	34.6	64.8	86.2	100.0	50.0	1.9	-
従業員へのアンケート調査	726	228	195	116	285	502	607	243	726	15	-
	100.0	31.4	26.9	16.0	39.3	69.1	83.6	33.5	100.0	2.1	-
その他	88	3	3	4	16	20	35	9	15	88	-
	100.0	3.4	3.4	4.5	18.2	22.7	39.8	10.2	17.0	100.0	-
無回答	55	-	-	-	-	-	-	-	-	-	55
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲											
全従業員	1261	248	208	125	396	780	963	345	532	46	2
	100.0	19.7	16.5	9.9	31.4	61.9	76.4	27.4	42.2	3.6	0.2
正社員	326	63	61	33	103	170	250	97	107	13	2
	100.0	19.3	18.7	10.1	31.6	52.1	76.7	29.8	32.8	4.0	0.6
労働組合員	189	155	100	19	59	91	113	28	68	2	-
	100.0	82.0	52.9	10.1	31.2	48.1	59.8	14.8	36.0	1.1	-
組合以外の従業員組織員	25	3	10	2	10	10	15	3	6	2	-
	100.0	12.0	40.0	8.0	40.0	40.0	60.0	12.0	24.0	8.0	-
その他	55	5	7	4	15	19	28	11	11	18	2
	100.0	9.1	12.7	7.3	27.3	34.5	50.9	20.0	20.0	32.7	3.6
無回答	68	2	1	3	2	4	6	2	2	7	49
	100.0	2.9	1.5	4.4	2.9	5.9	8.8	2.9	2.9	10.3	72.1
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応											
迅速に対応している	68	17	17	9	27	37	54	28	30	1	2
	100.0	25.0	25.0	13.2	39.7	54.4	79.4	41.2	44.1	1.5	2.9
どちらかといえば迅速に対応している	578	141	129	72	191	335	458	211	266	21	11
	100.0	24.4	22.3	12.5	33.0	58.0	79.2	36.5	46.0	3.6	1.9
どちらかといえば対応が遅い	696	173	139	70	219	393	504	159	279	29	13
	100.0	24.9	20.0	10.1	31.5	56.5	72.4	22.8	40.1	4.2	1.9
対応が遅い	359	100	67	21	94	187	221	48	91	28	9
	100.0	27.9	18.7	5.8	26.2	52.1	61.6	13.4	25.3	7.8	2.5
わからない	196	41	31	12	49	114	129	33	52	7	10
	100.0	20.9	15.8	6.1	25.0	58.2	65.8	16.8	26.5	3.6	5.1
無回答	27	4	4	2	5	8	9	7	8	2	10
	100.0	14.8	14.8	7.4	18.5	29.6	33.3	25.9	29.6	7.4	37.0
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」											
行っている	517	142	129	79	194	325	409	183	260	18	5
	100.0	27.5	25.0	15.3	37.5	62.9	79.1	35.4	50.3	3.5	1.0
行っていない	1274	309	241	102	364	706	896	286	433	60	30
	100.0	24.3	18.9	8.0	28.6	55.4	70.3	22.4	34.0	4.7	2.4
無回答	133	25	17	5	27	43	70	17	33	10	20
	100.0	18.8	12.8	3.8	20.3	32.3	52.6	12.8	24.8	7.5	15.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅱ．事業所における労使コミュニケーションについて
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段

	調査数	労働組合との団体交渉	労使協議機関での協議	取組を行うための専門組織の編成	懇談会・説明会などの常設ではない会合	相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	従業員へのアンケート調査	その他	無回答
全 体	1924	476	387	186	585	1074	1375	486	726	88	55
	100.0	24.7	20.1	9.7	30.4	55.8	71.5	25.3	37.7	4.6	2.9
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果											
説明のみ行った	677	188	146	72	200	397	492	186	259	29	14
	100.0	27.8	21.6	10.6	29.5	58.6	72.7	27.5	38.3	4.3	2.1
説明し、従業員の意見を聞いた	582	119	111	67	205	361	461	197	281	17	7
	100.0	20.4	19.1	11.5	35.2	62.0	79.2	33.8	48.3	2.9	1.2
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	2	-	-	1	-	3	2	5	1	-
	100.0	33.3	-	-	16.7	-	50.0	33.3	83.3	16.7	-
労使間で協議し、合意に達した	57	13	15	9	27	35	48	19	29	2	-
	100.0	22.8	26.3	15.8	47.4	61.4	84.2	33.3	50.9	3.5	-
その他	35	7	9	4	14	19	29	7	17	3	1
	100.0	20.0	25.7	11.4	40.0	54.3	82.9	20.0	48.6	8.6	2.9
何もしなかった	432	117	84	25	112	209	271	61	101	27	16
	100.0	27.1	19.4	5.8	25.9	48.4	62.7	14.1	23.4	6.3	3.7
無回答	135	30	22	9	26	53	71	14	34	9	17
	100.0	22.2	16.3	6.7	19.3	39.3	52.6	10.4	25.2	6.7	12.6
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議											
導入前に行った	745	176	167	95	259	471	582	229	348	30	12
	100.0	23.6	22.4	12.8	34.8	63.2	78.1	30.7	46.7	4.0	1.6
導入後に行った	337	82	57	33	113	191	264	112	132	14	6
	100.0	24.3	16.9	9.8	33.5	56.7	78.3	33.2	39.2	4.2	1.8
行っていない	733	196	147	52	191	373	467	135	218	39	22
	100.0	26.7	20.1	7.1	26.1	50.9	63.7	18.4	29.7	5.3	3.0
無回答	109	22	16	6	22	39	62	10	28	5	15
	100.0	20.2	14.7	5.5	20.2	35.8	56.9	9.2	25.7	4.6	13.8
Ｑ２０付問１．１．経営側											
はい	890	216	198	114	318	551	705	288	404	33	13
	100.0	24.3	22.2	12.8	35.7	61.9	79.2	32.4	45.4	3.7	1.5
いいえ	10	1	-	-	3	3	9	3	3	-	-
	100.0	10.0	-	-	30.0	30.0	90.0	30.0	30.0	-	-
わからない	158	34	25	12	46	93	119	43	64	9	4
	100.0	21.5	15.8	7.6	29.1	58.9	75.3	27.2	40.5	5.7	2.5
無回答	24	7	1	2	5	15	13	7	9	2	1
	100.0	29.2	4.2	8.3	20.8	62.5	54.2	29.2	37.5	8.3	4.2
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側											
はい	799	192	176	104	284	504	628	246	360	32	13
	100.0	24.0	22.0	13.0	35.5	63.1	78.6	30.8	45.1	4.0	1.6
いいえ	31	3	4	1	10	18	26	9	11	2	-
	100.0	9.7	12.9	3.2	32.3	58.1	83.9	29.0	35.5	6.5	-
わからない	230	56	43	22	72	127	182	80	98	9	5
	100.0	24.3	18.7	9.6	31.3	55.2	79.1	34.8	42.6	3.9	2.2
無回答	22	7	1	1	6	13	10	6	11	1	-
	100.0	31.8	4.5	4.5	27.3	59.1	45.5	27.3	50.0	4.5	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢											
積極的に対応を求めてきた	192	49	48	30	80	130	158	63	103	9	3
	100.0	25.5	25.0	15.6	41.7	67.7	82.3	32.8	53.6	4.7	1.6
やや積極的	276	63	52	44	104	174	216	93	124	14	5
	100.0	22.8	18.8	15.9	37.7	63.0	78.3	33.7	44.9	5.1	1.8
どちらでもない	519	128	114	44	157	299	404	150	213	18	8
	100.0	24.7	22.0	8.5	30.3	57.6	77.8	28.9	41.0	3.5	1.5
やや消極的	40	9	6	6	13	22	31	12	15	1	1
	100.0	22.5	15.0	15.0	32.5	55.0	77.5	30.0	37.5	2.5	2.5
対応には消極的だった	33	3	4	1	11	25	27	14	15	1	-
	100.0	9.1	12.1	3.0	33.3	75.8	81.8	42.4	45.5	3.0	-
無回答	22	6	-	3	7	12	10	9	10	1	1
	100.0	27.3	-	13.6	31.8	54.5	45.5	40.9	45.5	4.5	4.5
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果											
効果があった	935	227	201	115	325	580	747	306	418	37	15
	100.0	24.3	21.5	12.3	34.8	62.0	79.9	32.7	44.7	4.0	1.6
効果はなかった	124	26	20	11	40	71	84	25	51	4	3
	100.0	21.0	16.1	8.9	32.3	57.3	67.7	20.2	41.1	3.2	2.4
無回答	23	5	3	2	7	11	15	10	11	3	-
	100.0	21.7	13.0	8.7	30.4	47.8	65.2	43.5	47.8	13.0	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題											
課題が生じた	223	51	45	29	78	125	170	76	112	8	2
	100.0	22.9	20.2	13.0	35.0	56.1	76.2	34.1	50.2	3.6	0.9
課題は生じなかった	786	192	171	92	276	496	621	235	334	33	14
	100.0	24.4	21.8	11.7	35.1	63.1	79.0	29.9	42.5	4.2	1.8
無回答	73	15	8	7	18	41	55	30	34	3	2
	100.0	20.5	11.0	9.6	24.7	56.2	75.3	41.1	46.6	4.1	2.7
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績											
増えた	1160	305	252	134	393	700	893	358	495	43	22
	100.0	26.3	21.7	11.6	33.9	60.3	77.0	30.9	42.7	3.7	1.9
変化なし	523	118	102	40	138	268	337	95	164	23	13
	100.0	22.6	19.5	7.6	26.4	51.2	64.4	18.2	31.4	4.4	2.5
減った	5	1	1	1	1	2	2	-	2	1	-
	100.0	20.0	20.0	20.0	20.0	40.0	40.0	-	40.0	20.0	-
わからない	154	34	19	6	31	67	95	19	40	13	9
	100.0	22.1	12.3	3.9	20.1	43.5	61.7	12.3	26.0	8.4	5.8
無回答	82	18	13	5	22	37	48	14	25	8	11
	100.0	22.0	15.9	6.1	26.8	45.1	58.5	17.1	30.5	9.8	13.4
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み											
増える	1147	299	252	128	398	688	883	333	490	46	18
	100.0	26.1	22.0	11.2	34.7	60.0	77.0	29.0	42.7	4.0	1.6
変化なし	312	76	51	26	77	163	200	63	88	13	9
	100.0	24.4	16.3	8.3	24.7	52.2	64.1	20.2	28.2	4.2	2.9
減る	7	1	3	2	2	4	5	3	3	-	-
	100.0	14.3	42.9	28.6	28.6	57.1	71.4	42.9	42.9	-	-
わからない	285	63	49	20	71	140	187	49	80	14	14
	100.0	22.1	17.2	7.0	24.9	49.1	65.6	17.2	28.1	4.9	4.9
無回答	173	37	32	10	37	79	100	38	65	15	14
	100.0	21.4	18.5	5.8	21.4	45.7	57.8	22.0	37.6	8.7	8.1
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え											
PCの台数を増やした	646	136	121	72	208	366	471	178	264	34	18
	100.0	21.1	18.7	11.1	32.2	56.7	72.9	27.6	40.9	5.3	2.8
PCの入れ替えをした	999	278	211	93	300	578	737	255	377	41	15
	100.0	27.8	21.1	9.3	30.0	57.9	73.8	25.5	37.7	4.1	1.5
何も行っていない	161	36	29	12	35	69	96	31	40	6	11
	100.0	22.4	18.0	7.5	21.7	42.9	59.6	19.3	24.8	3.7	6.8
無回答	118	26	26	9	42	61	71	22	45	7	11
	100.0	22.0	22.0	7.6	35.6	51.7	60.2	18.6	38.1	5.9	9.3
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定											
行う予定がある	845	218	195	107	307	528	652	268	404	32	14
	100.0	25.8	23.1	12.7	36.3	62.5	77.2	31.7	47.8	3.8	1.7
行う予定はない	136	26	18	10	32	61	86	20	27	13	2
	100.0	19.1	13.2	7.4	23.5	44.9	63.2	14.7	19.9	9.6	1.5
わからない	896	222	169	67	237	469	610	191	281	38	31
	100.0	24.8	18.9	7.5	26.5	52.3	68.1	21.3	31.4	4.2	3.5
無回答	47	10	5	2	9	16	27	7	14	5	8
	100.0	21.3	10.6	4.3	19.1	34.0	57.4	14.9	29.8	10.6	17.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅱ．事業所における労使コミュニケーションについて
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲

	調査数	全従業員	正社員	労働組合員	組合以外の従業員組織員	その他	無回答
全 体	1924	1261	326	189	25	55	68
	100.0	65.5	16.9	9.8	1.3	2.9	3.5
Ｑ１．全社従業員数							
5,000人以上	27	12	4	9	-	1	1
	100.0	44.4	14.8	33.3	-	3.7	3.7
1,000～4,999人	203	132	26	29	3	6	7
	100.0	65.0	12.8	14.3	1.5	3.0	3.4
300～999人	526	349	87	59	2	18	11
	100.0	66.3	16.5	11.2	0.4	3.4	2.1
100～299人	779	501	151	62	14	21	30
	100.0	64.3	19.4	8.0	1.8	2.7	3.9
50～99人	271	196	34	23	3	6	9
	100.0	72.3	12.5	8.5	1.1	2.2	3.3
30～49人	99	61	19	6	3	3	7
	100.0	61.6	19.2	6.1	3.0	3.0	7.1
無回答	19	10	5	1	-	-	3
	100.0	52.6	26.3	5.3	-	-	15.8
Ｑ２．業種							
農業、林業	5	4	-	1	-	-	-
	100.0	80.0	-	20.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	5	1	3	-	-	1
	100.0	50.0	10.0	30.0	-	-	10.0
建設業	156	104	27	6	5	8	6
	100.0	66.7	17.3	3.8	3.2	5.1	3.8
製造業	343	213	55	51	4	8	12
	100.0	62.1	16.0	14.9	1.2	2.3	3.5
電気・ガス・熱供給・水道業	15	4	3	7	-	1	-
	100.0	26.7	20.0	46.7	-	6.7	-
情報通信業	36	23	7	3	1	1	1
	100.0	63.9	19.4	8.3	2.8	2.8	2.8
運輸業、郵便業	143	83	25	28	1	1	5
	100.0	58.0	17.5	19.6	0.7	0.7	3.5
卸売業、小売業	233	151	49	23	3	3	4
	100.0	64.8	21.0	9.9	1.3	1.3	1.7
金融業、保険業	69	53	4	10	-	1	1
	100.0	76.8	5.8	14.5	-	1.4	1.4
不動産業、物品賃貸業	21	17	3	1	-	-	-
	100.0	81.0	14.3	4.8	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	38	7	2	1	1	2
	100.0	74.5	13.7	3.9	2.0	2.0	3.9
宿泊業、飲食サービス業	69	36	28	1	-	2	2
	100.0	52.2	40.6	1.4	-	2.9	2.9
生活関連サービス業、娯楽業	44	24	12	3	-	2	3
	100.0	54.5	27.3	6.8	-	4.5	6.8
教育、学習支援業	148	86	29	18	6	1	8
	100.0	58.1	19.6	12.2	4.1	0.7	5.4
医療、福祉	371	283	37	13	3	19	16
	100.0	76.3	10.0	3.5	0.8	5.1	4.3
複合サービス事業	31	21	4	6	-	-	-
	100.0	67.7	12.9	19.4	-	-	-
その他サービス業	153	102	28	11	1	7	4
	100.0	66.7	18.3	7.2	0.7	4.6	2.6
分類不能の産業	1	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25	14	6	2	-	-	3
	100.0	56.0	24.0	8.0	-	-	12.0
Ｑ２．業種（２区分）							
製造業	343	213	55	51	4	8	12
	100.0	62.1	16.0	14.9	1.2	2.3	3.5
非製造業	1556	1034	265	136	21	47	53
	100.0	66.5	17.0	8.7	1.3	3.0	3.4
無回答	25	14	6	2	-	-	3
	100.0	56.0	24.0	8.0	-	-	12.0
Ｑ３．創業年							
1919年まで	176	99	31	31	3	7	5
	100.0	56.3	17.6	17.6	1.7	4.0	2.8
1920～1939年	188	118	33	29	1	4	3
	100.0	62.8	17.6	15.4	0.5	2.1	1.6
1940～1959年	476	303	81	65	4	7	16
	100.0	63.7	17.0	13.7	0.8	1.5	3.4
1960～1979年	510	345	91	32	8	16	18
	100.0	67.6	17.8	6.3	1.6	3.1	3.5
1980～1999年	307	214	54	12	5	11	11
	100.0	69.7	17.6	3.9	1.6	3.6	3.6
2000年以降	180	128	22	10	3	10	7
	100.0	71.1	12.2	5.6	1.7	5.6	3.9
無回答	87	54	14	10	1	-	8
	100.0	62.1	16.1	11.5	1.1	-	9.2

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅱ．事業所における労使コミュニケーションについて
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲

	調査数	全従業員	正社員	労働組合員	組合以外の従業員組織員	その他	無回答
全 体	1924	1261	326	189	25	55	68
	100.0	65.5	16.9	9.8	1.3	2.9	3.5
Ｑ４．事業所区分							
本社	777	520	137	70	12	19	19
	100.0	66.9	17.6	9.0	1.5	2.4	2.4
支社・支店	329	204	55	41	2	13	14
	100.0	62.0	16.7	12.5	0.6	4.0	4.3
営業所・店舗	210	124	48	20	2	3	13
	100.0	59.0	22.9	9.5	1.0	1.4	6.2
工場	190	119	32	28	2	6	3
	100.0	62.6	16.8	14.7	1.1	3.2	1.6
研究所	12	8	1	3	-	-	-
	100.0	66.7	8.3	25.0	-	-	-
学校・病院・福祉施設	373	264	49	25	7	12	16
	100.0	70.8	13.1	6.7	1.9	3.2	4.3
その他	11	9	1	-	-	1	-
	100.0	81.8	9.1	-	-	9.1	-
無回答	22	13	3	2	-	1	3
	100.0	59.1	13.6	9.1	-	4.5	13.6
Ｑ４．事業所区分（２区分）							
本社	777	520	137	70	12	19	19
	100.0	66.9	17.6	9.0	1.5	2.4	2.4
それ以外	1125	728	186	117	13	35	46
	100.0	64.7	16.5	10.4	1.2	3.1	4.1
無回答	22	13	3	2	-	1	3
	100.0	59.1	13.6	9.1	-	4.5	13.6
Ｑ５．事業所の従業員数							
30人以下	202	126	45	13	1	8	9
	100.0	62.4	22.3	6.4	0.5	4.0	4.5
31人以上50人以下	495	326	85	37	7	15	25
	100.0	65.9	17.2	7.5	1.4	3.0	5.1
51人以上100人以下	589	400	94	59	5	16	15
	100.0	67.9	16.0	10.0	0.8	2.7	2.5
101人以上300人以下	395	253	72	44	9	9	8
	100.0	64.1	18.2	11.1	2.3	2.3	2.0
301人以上	137	91	16	22	1	6	1
	100.0	66.4	11.7	16.1	0.7	4.4	0.7
無回答	106	65	14	14	2	1	10
	100.0	61.3	13.2	13.2	1.9	0.9	9.4
Ｑ６．労働組合の有無							
労働組合がある	625	339	77	188	3	10	8
	100.0	54.2	12.3	30.1	0.5	1.6	1.3
労働組合がない	1284	914	247	-	22	45	56
	100.0	71.2	19.2	-	1.7	3.5	4.4
無回答	15	8	2	1	-	-	4
	100.0	53.3	13.3	6.7	-	-	26.7
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段							
労働組合との団体交渉	476	248	63	155	3	5	2
	100.0	52.1	13.2	32.6	0.6	1.1	0.4
労使協議機関での協議	387	208	61	100	10	7	1
	100.0	53.7	15.8	25.8	2.6	1.8	0.3
取組を行うための専門組織の編成	186	125	33	19	2	4	3
	100.0	67.2	17.7	10.2	1.1	2.2	1.6
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	396	103	59	10	15	2
	100.0	67.7	17.6	10.1	1.7	2.6	0.3
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	780	170	91	10	19	4
	100.0	72.6	15.8	8.5	0.9	1.8	0.4
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	963	250	113	15	28	6
	100.0	70.0	18.2	8.2	1.1	2.0	0.4
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	345	97	28	3	11	2
	100.0	71.0	20.0	5.8	0.6	2.3	0.4
従業員へのアンケート調査	726	532	107	68	6	11	2
	100.0	73.3	14.7	9.4	0.8	1.5	0.3
その他	88	46	13	2	2	18	7
	100.0	52.3	14.8	2.3	2.3	20.5	8.0
無回答	55	2	2	-	-	2	49
	100.0	3.6	3.6	-	-	3.6	89.1
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲							
全従業員	1261	1261	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
正社員	326	-	326	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-
労働組合員	189	-	-	189	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-
組合以外の従業員組織員	25	-	-	-	25	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
その他	55	-	-	-	-	55	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-
無回答	68	-	-	-	-	-	68
	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応							
迅速に対応している	68	46	7	10	-	3	2
	100.0	67.6	10.3	14.7	-	4.4	2.9
どちらかといえば迅速に対応している	578	409	91	43	8	10	17
	100.0	70.8	15.7	7.4	1.4	1.7	2.9
どちらかといえば対応が遅い	696	470	125	62	6	19	14
	100.0	67.5	18.0	8.9	0.9	2.7	2.0
対応が遅い	359	198	71	52	6	19	13
	100.0	55.2	19.8	14.5	1.7	5.3	3.6
わからない	196	124	31	22	4	4	11
	100.0	63.3	15.8	11.2	2.0	2.0	5.6
無回答	27	14	1	-	1	-	11
	100.0	51.9	3.7	-	3.7	-	40.7
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」							
行っている	517	372	85	39	3	10	8
	100.0	72.0	16.4	7.5	0.6	1.9	1.5
行っていない	1274	810	225	141	19	41	38
	100.0	63.6	17.7	11.1	1.5	3.2	3.0
無回答	133	79	16	9	3	4	22
	100.0	59.4	12.0	6.8	2.3	3.0	16.5

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅱ．事業所における労使コミュニケーションについて
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲

	調査数	全従業員	正社員	労働組合員	組合以外の従業員組織員	その他	無回答
全 体	1924	1261	326	189	25	55	68
	100.0	65.5	16.9	9.8	1.3	2.9	3.5
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果							
説明のみ行った	677	443	116	79	5	19	15
	100.0	65.4	17.1	11.7	0.7	2.8	2.2
説明し、従業員の意見を聞いた	582	411	103	37	9	11	11
	100.0	70.6	17.7	6.4	1.5	1.9	1.9
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	6	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	37	10	9	1	-	-
	100.0	64.9	17.5	15.8	1.8	-	-
その他	35	23	-	3	1	7	1
	100.0	65.7	-	8.6	2.9	20.0	2.9
何もしなかった	432	266	77	49	6	14	20
	100.0	61.6	17.8	11.3	1.4	3.2	4.6
無回答	135	75	20	12	3	4	21
	100.0	55.6	14.8	8.9	2.2	3.0	15.6
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議							
導入前に行った	745	520	122	61	11	15	16
	100.0	69.8	16.4	8.2	1.5	2.0	2.1
導入後に行った	337	221	70	31	2	7	6
	100.0	65.6	20.8	9.2	0.6	2.1	1.8
行っていない	733	456	120	87	10	30	30
	100.0	62.2	16.4	11.9	1.4	4.1	4.1
無回答	109	64	14	10	2	3	16
	100.0	58.7	12.8	9.2	1.8	2.8	14.7
Ｑ２０付問１．１．経営側							
はい	890	621	159	71	9	16	14
	100.0	69.8	17.9	8.0	1.0	1.8	1.6
いいえ	10	7	1	1	1	-	-
	100.0	70.0	10.0	10.0	10.0	-	-
わからない	158	96	29	18	3	5	7
	100.0	60.8	18.4	11.4	1.9	3.2	4.4
無回答	24	17	3	2	-	1	1
	100.0	70.8	12.5	8.3	-	4.2	4.2
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側							
はい	799	545	144	67	10	18	15
	100.0	68.2	18.0	8.4	1.3	2.3	1.9
いいえ	31	19	5	4	2	1	-
	100.0	61.3	16.1	12.9	6.5	3.2	-
わからない	230	160	39	20	1	3	7
	100.0	69.6	17.0	8.7	0.4	1.3	3.0
無回答	22	17	4	1	-	-	-
	100.0	77.3	18.2	4.5	-	-	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢							
積極的に対応を求めてきた	192	143	28	11	3	3	4
	100.0	74.5	14.6	5.7	1.6	1.6	2.1
やや積極的	276	177	53	28	4	8	6
	100.0	64.1	19.2	10.1	1.4	2.9	2.2
どちらでもない	519	347	99	47	5	10	11
	100.0	66.9	19.1	9.1	1.0	1.9	2.1
やや消極的	40	30	4	4	-	1	1
	100.0	75.0	10.0	10.0	-	2.5	2.5
対応には消極的だった	33	27	5	-	1	-	-
	100.0	81.8	15.2	-	3.0	-	-
無回答	22	17	3	2	-	-	-
	100.0	77.3	13.6	9.1	-	-	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果							
効果があった	935	642	166	76	13	20	18
	100.0	68.7	17.8	8.1	1.4	2.1	1.9
効果はなかった	124	86	19	14	-	1	4
	100.0	69.4	15.3	11.3	-	0.8	3.2
無回答	23	13	7	2	-	1	-
	100.0	56.5	30.4	8.7	-	4.3	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題							
課題が生じた	223	148	49	16	4	2	4
	100.0	66.4	22.0	7.2	1.8	0.9	1.8
課題は生じなかった	786	545	131	68	7	19	16
	100.0	69.3	16.7	8.7	0.9	2.4	2.0
無回答	73	48	12	8	2	1	2
	100.0	65.8	16.4	11.0	2.7	1.4	2.7
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績							
増えた	1160	779	196	116	11	27	31
	100.0	67.2	16.9	10.0	0.9	2.3	2.7
変化なし	523	337	93	50	11	15	17
	100.0	64.4	17.8	9.6	2.1	2.9	3.3
減った	5	3	2	-	-	-	-
	100.0	60.0	40.0	-	-	-	-
わからない	154	95	25	14	2	9	9
	100.0	61.7	16.2	9.1	1.3	5.8	5.8
無回答	82	47	10	9	1	4	11
	100.0	57.3	12.2	11.0	1.2	4.9	13.4
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み							
増える	1147	767	196	110	15	31	28
	100.0	66.9	17.1	9.6	1.3	2.7	2.4
変化なし	312	192	59	40	2	9	10
	100.0	61.5	18.9	12.8	0.6	2.9	3.2
減る	7	4	1	2	-	-	-
	100.0	57.1	14.3	28.6	-	-	-
わからない	285	184	45	27	4	10	15
	100.0	64.6	15.8	9.5	1.4	3.5	5.3
無回答	173	114	25	10	4	5	15
	100.0	65.9	14.5	5.8	2.3	2.9	8.7
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え							
PCの台数を増やした	646	435	110	46	9	22	24
	100.0	67.3	17.0	7.1	1.4	3.4	3.7
PCの入れ替えをした	999	659	169	112	11	27	21
	100.0	66.0	16.9	11.2	1.1	2.7	2.1
何も行っていない	161	100	26	20	3	1	11
	100.0	62.1	16.1	12.4	1.9	0.6	6.8
無回答	118	67	21	11	2	5	12
	100.0	56.8	17.8	9.3	1.7	4.2	10.2
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定							
行う予定がある	845	572	154	73	10	18	18
	100.0	67.7	18.2	8.6	1.2	2.1	2.1
行う予定はない	136	76	27	17	3	10	3
	100.0	55.9	19.9	12.5	2.2	7.4	2.2
わからない	896	591	138	94	12	25	36
	100.0	66.0	15.4	10.5	1.3	2.8	4.0
無回答	47	22	7	5	-	2	11
	100.0	46.8	14.9	10.6	-	4.3	23.4

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅱ．事業所における労使コミュニケーションについて
Ｑ１２．従業員との協議が行われている事項

	調査数	生産性向上に関する事項	経営に関する事項	賃金・退職給付に関する事項	労働時間・休日・休暇に関する事項	人事に関する事項	教育訓練に関する事項	安全衛生に関する事項	福利厚生に関する事項	正社員以外の従業員に関する事項	その他	無回答
全 体	1924	763	386	674	1030	496	816	1203	730	294	41	131
	100.0	39.7	20.1	35.0	53.5	25.8	42.4	62.5	37.9	15.3	2.1	6.8
Ｑ１．全社従業員数												
5,000人以上	27	11	7	12	20	9	9	19	11	7	-	1
	100.0	40.7	25.9	44.4	74.1	33.3	33.3	70.4	40.7	25.9	-	3.7
1,000～4,999人	203	79	50	91	108	60	79	121	77	44	7	20
	100.0	38.9	24.6	44.8	53.2	29.6	38.9	59.6	37.9	21.7	3.4	9.9
300～999人	526	216	120	193	289	142	233	345	209	101	8	29
	100.0	41.1	22.8	36.7	54.9	27.0	44.3	65.6	39.7	19.2	1.5	5.5
100～299人	779	310	146	268	410	194	333	493	294	99	16	56
	100.0	39.8	18.7	34.4	52.6	24.9	42.7	63.3	37.7	12.7	2.1	7.2
50～99人	271	104	36	80	143	59	114	164	96	29	8	16
	100.0	38.4	13.3	29.5	52.8	21.8	42.1	60.5	35.4	10.7	3.0	5.9
30～49人	99	38	23	25	54	28	39	49	35	11	1	6
	100.0	38.4	23.2	25.3	54.5	28.3	39.4	49.5	35.4	11.1	1.0	6.1
無回答	19	5	4	5	6	4	9	12	8	3	1	3
	100.0	26.3	21.1	26.3	31.6	21.1	47.4	63.2	42.1	15.8	5.3	15.8
Ｑ２．業種												
農業、林業	5	3	2	2	4	2	3	3	2	1	-	-
	100.0	60.0	40.0	40.0	80.0	40.0	60.0	60.0	40.0	20.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	5	2	4	6	2	6	6	5	-	-	-
	100.0	50.0	20.0	40.0	60.0	20.0	60.0	60.0	50.0	-	-	-
建設業	156	52	19	48	84	26	77	112	53	12	6	10
	100.0	33.3	12.2	30.8	53.8	16.7	49.4	71.8	34.0	7.7	3.8	6.4
製造業	343	204	61	123	199	89	146	260	161	44	5	14
	100.0	59.5	17.8	35.9	58.0	25.9	42.6	75.8	46.9	12.8	1.5	4.1
電気・ガス・熱供給・水道業	15	7	1	4	11	5	11	12	8	3	1	-
	100.0	46.7	6.7	26.7	73.3	33.3	73.3	80.0	53.3	20.0	6.7	-
情報通信業	36	9	5	11	20	9	15	21	13	4	1	6
	100.0	25.0	13.9	30.6	55.6	25.0	41.7	58.3	36.1	11.1	2.8	16.7
運輸業、郵便業	143	66	18	63	85	21	59	93	57	30	1	10
	100.0	46.2	12.6	44.1	59.4	14.7	41.3	65.0	39.9	21.0	0.7	7.0
卸売業、小売業	233	91	42	86	125	44	75	124	85	30	3	15
	100.0	39.1	18.0	36.9	53.6	18.9	32.2	53.2	36.5	12.9	1.3	6.4
金融業、保険業	69	24	15	37	39	20	22	31	33	9	1	6
	100.0	34.8	21.7	53.6	56.5	29.0	31.9	44.9	47.8	13.0	1.4	8.7
不動産業、物品賃貸業	21	9	4	9	12	7	9	10	10	1	-	3
	100.0	42.9	19.0	42.9	57.1	33.3	42.9	47.6	47.6	4.8	-	14.3
学術研究、専門・技術サービス業	51	16	10	18	28	14	25	35	23	8	-	1
	100.0	31.4	19.6	35.3	54.9	27.5	49.0	68.6	45.1	15.7	-	2.0
宿泊業、飲食サービス業	69	37	12	21	38	22	31	41	19	18	3	3
	100.0	53.6	17.4	30.4	55.1	31.9	44.9	59.4	27.5	26.1	4.3	4.3
生活関連サービス業、娯楽業	44	16	10	12	21	17	14	22	11	10	2	5
	100.0	36.4	22.7	27.3	47.7	38.6	31.8	50.0	25.0	22.7	4.5	11.4
教育、学習支援業	148	26	40	75	96	44	40	66	52	27	5	11
	100.0	17.6	27.0	50.7	64.9	29.7	27.0	44.6	35.1	18.2	3.4	7.4
医療、福祉	371	125	105	85	154	119	207	237	130	64	9	28
	100.0	33.7	28.3	22.9	41.5	32.1	55.8	63.9	35.0	17.3	2.4	7.5
複合サービス事業	31	9	11	19	18	9	15	24	15	7	-	1
	100.0	29.0	35.5	61.3	58.1	29.0	48.4	77.4	48.4	22.6	-	3.2
その他サービス業	153	52	22	50	78	41	53	90	46	21	4	15
	100.0	34.0	14.4	32.7	51.0	26.8	34.6	58.8	30.1	13.7	2.6	9.8
分類不能の産業	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25	11	6	7	12	5	8	16	7	5	-	3
	100.0	44.0	24.0	28.0	48.0	20.0	32.0	64.0	28.0	20.0	-	12.0
Ｑ２．業種（２区分）												
製造業	343	204	61	123	199	89	146	260	161	44	5	14
	100.0	59.5	17.8	35.9	58.0	25.9	42.6	75.8	46.9	12.8	1.5	4.1
非製造業	1556	548	319	544	819	402	662	927	562	245	36	114
	100.0	35.2	20.5	35.0	52.6	25.8	42.5	59.6	36.1	15.7	2.3	7.3
無回答	25	11	6	7	12	5	8	16	7	5	-	3
	100.0	44.0	24.0	28.0	48.0	20.0	32.0	64.0	28.0	20.0	-	12.0
Ｑ３．創業年												
1919年まで	176	62	40	88	112	60	65	102	85	23	3	10
	100.0	35.2	22.7	50.0	63.6	34.1	36.9	58.0	48.3	13.1	1.7	5.7
1920～1939年	188	77	37	86	118	49	76	127	91	33	1	11
	100.0	41.0	19.7	45.7	62.8	26.1	40.4	67.6	48.4	17.6	0.5	5.9
1940～1959年	476	205	91	179	270	94	205	297	187	66	11	27
	100.0	43.1	19.1	37.6	56.7	19.7	43.1	62.4	39.3	13.9	2.3	5.7
1960～1979年	510	216	99	159	272	120	217	327	178	82	11	25
	100.0	42.4	19.4	31.2	53.3	23.5	42.5	64.1	34.9	16.1	2.2	4.9
1980～1999年	307	107	60	81	139	90	135	182	95	43	6	35
	100.0	34.9	19.5	26.4	45.3	29.3	44.0	59.3	30.9	14.0	2.0	11.4
2000年以降	180	62	39	53	78	57	82	112	57	32	9	12
	100.0	34.4	21.7	29.4	43.3	31.7	45.6	62.2	31.7	17.8	5.0	6.7
無回答	87	34	20	28	41	26	36	56	37	15	-	11
	100.0	39.1	23.0	32.2	47.1	29.9	41.4	64.4	42.5	17.2	-	12.6

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅱ．事業所における労使コミュニケーションについて
Ｑ１２．従業員との協議が行われている事項

	調査数	生産性向上に関する事項	経営に関する事項	賃金・退職給付に関する事項	労働時間・休日・休暇に関する事項	人事に関する事項	教育訓練に関する事項	安全衛生に関する事項	福利厚生に関する事項	正社員以外の従業員に関する事項	その他	無回答
全 体	1924	763	386	674	1030	496	816	1203	730	294	41	131
	100.0	39.7	20.1	35.0	53.5	25.8	42.4	62.5	37.9	15.3	2.1	6.8
Ｑ４．事業所区分												
本社	777	302	133	316	422	203	285	465	315	97	15	46
	100.0	38.9	17.1	40.7	54.3	26.1	36.7	59.8	40.5	12.5	1.9	5.9
支社・支店	329	130	63	94	176	74	134	188	110	53	8	35
	100.0	39.5	19.1	28.6	53.5	22.5	40.7	57.1	33.4	16.1	2.4	10.6
営業所・店舗	210	84	32	70	107	39	100	136	65	41	6	20
	100.0	40.0	15.2	33.3	51.0	18.6	47.6	64.8	31.0	19.5	2.9	9.5
工場	190	129	40	63	109	49	96	159	86	26	2	4
	100.0	67.9	21.1	33.2	57.4	25.8	50.5	83.7	45.3	13.7	1.1	2.1
研究所	12	2	3	6	9	3	4	7	5	2	-	2
	100.0	16.7	25.0	50.0	75.0	25.0	33.3	58.3	41.7	16.7	-	16.7
学校・病院・福祉施設	373	107	110	112	187	118	187	230	135	68	9	21
	100.0	28.7	29.5	30.0	50.1	31.6	50.1	61.7	36.2	18.2	2.4	5.6
その他	11	2	1	4	6	5	5	7	5	2	1	-
	100.0	18.2	9.1	36.4	54.5	45.5	45.5	63.6	45.5	18.2	9.1	-
無回答	22	7	4	9	14	5	5	11	9	5	-	3
	100.0	31.8	18.2	40.9	63.6	22.7	22.7	50.0	40.9	22.7	-	13.6
Ｑ４．事業所区分（２区分）												
本社	777	302	133	316	422	203	285	465	315	97	15	46
	100.0	38.9	17.1	40.7	54.3	26.1	36.7	59.8	40.5	12.5	1.9	5.9
それ以外	1125	454	249	349	594	288	526	727	406	192	26	82
	100.0	40.4	22.1	31.0	52.8	25.6	46.8	64.6	36.1	17.1	2.3	7.3
無回答	22	7	4	9	14	5	5	11	9	5	-	3
	100.0	31.8	18.2	40.9	63.6	22.7	22.7	50.0	40.9	22.7	-	13.6
Ｑ５．事業所の従業員数												
30人以下	202	87	33	59	102	49	84	108	69	27	3	17
	100.0	43.1	16.3	29.2	50.5	24.3	41.6	53.5	34.2	13.4	1.5	8.4
31人以上50人以下	495	200	100	129	249	107	227	273	162	72	15	42
	100.0	40.4	20.2	26.1	50.3	21.6	45.9	55.2	32.7	14.5	3.0	8.5
51人以上100人以下	589	243	113	203	321	154	277	405	227	75	13	32
	100.0	41.3	19.2	34.5	54.5	26.1	47.0	68.8	38.5	12.7	2.2	5.4
101人以上300人以下	395	156	85	173	225	112	144	269	178	64	3	20
	100.0	39.5	21.5	43.8	57.0	28.4	36.5	68.1	45.1	16.2	0.8	5.1
301人以上	137	49	38	76	85	47	44	93	60	35	3	5
	100.0	35.8	27.7	55.5	62.0	34.3	32.1	67.9	43.8	25.5	2.2	3.6
無回答	106	28	17	34	48	27	40	55	34	21	4	15
	100.0	26.4	16.0	32.1	45.3	25.5	37.7	51.9	32.1	19.8	3.8	14.2
Ｑ６．労働組合の有無												
労働組合がある	625	241	167	378	435	169	235	395	319	109	4	21
	100.0	38.6	26.7	60.5	69.6	27.0	37.6	63.2	51.0	17.4	0.6	3.4
労働組合がない	1284	516	217	292	587	323	575	803	409	182	37	106
	100.0	40.2	16.9	22.7	45.7	25.2	44.8	62.5	31.9	14.2	2.9	8.3
無回答	15	6	2	4	8	4	6	5	2	3	-	4
	100.0	40.0	13.3	26.7	53.3	26.7	40.0	33.3	13.3	20.0	-	26.7
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段												
労働組合との団体交渉	476	183	135	339	363	139	171	309	265	91	1	8
	100.0	38.4	28.4	71.2	76.3	29.2	35.9	64.9	55.7	19.1	0.2	1.7
労使協議機関での協議	387	162	114	231	305	113	165	276	235	80	-	5
	100.0	41.9	29.5	59.7	78.8	29.2	42.6	71.3	60.7	20.7	-	1.3
取組を行うための専門組織の編成	186	107	67	103	130	74	109	152	109	61	2	4
	100.0	57.5	36.0	55.4	69.9	39.8	58.6	81.7	58.6	32.8	1.1	2.2
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	289	158	261	375	184	299	411	300	123	4	11
	100.0	49.4	27.0	44.6	64.1	31.5	51.1	70.3	51.3	21.0	0.7	1.9
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	465	246	434	631	299	500	724	461	201	15	52
	100.0	43.3	22.9	40.4	58.8	27.8	46.6	67.4	42.9	18.7	1.4	4.8
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	599	296	511	765	384	630	913	571	232	25	75
	100.0	43.6	21.5	37.2	55.6	27.9	45.8	66.4	41.5	16.9	1.8	5.5
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	236	121	168	277	152	245	328	215	92	6	20
	100.0	48.6	24.9	34.6	57.0	31.3	50.4	67.5	44.2	18.9	1.2	4.1
従業員へのアンケート調査	726	336	202	304	446	232	383	505	361	153	13	33
	100.0	46.3	27.8	41.9	61.4	32.0	52.8	69.6	49.7	21.1	1.8	4.5
その他	88	29	13	19	38	23	42	56	25	19	14	3
	100.0	33.0	14.8	21.6	43.2	26.1	47.7	63.6	28.4	21.6	15.9	3.4
無回答	55	9	4	4	13	6	5	13	3	3	-	30
	100.0	16.4	7.3	7.3	23.6	10.9	9.1	23.6	5.5	5.5	-	54.5
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲												
全従業員	1261	524	256	415	677	348	588	829	493	199	19	71
	100.0	41.6	20.3	32.9	53.7	27.6	46.6	65.7	39.1	15.8	1.5	5.6
正社員	326	144	59	99	163	80	143	199	104	55	4	15
	100.0	44.2	18.1	30.4	50.0	24.5	43.9	61.0	31.9	16.9	1.2	4.6
労働組合員	189	59	51	132	141	48	54	112	101	30	1	6
	100.0	31.2	27.0	69.8	74.6	25.4	28.6	59.3	53.4	15.9	0.5	3.2
組合以外の従業員組織員	25	6	3	8	16	3	5	13	8	1	3	1
	100.0	24.0	12.0	32.0	64.0	12.0	20.0	52.0	32.0	4.0	12.0	4.0
その他	55	16	12	14	23	12	15	31	18	6	10	4
	100.0	29.1	21.8	25.5	41.8	21.8	27.3	56.4	32.7	10.9	18.2	7.3
無回答	68	14	5	6	10	5	11	19	6	3	4	34
	100.0	20.6	7.4	8.8	14.7	7.4	16.2	27.9	8.8	4.4	5.9	50.0
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応												
迅速に対応している	68	37	24	33	40	24	37	49	36	14	-	2
	100.0	54.4	35.3	48.5	58.8	35.3	54.4	72.1	52.9	20.6	-	2.9
どちらかといえば迅速に対応している	578	253	130	211	335	159	267	382	262	95	6	29
	100.0	43.8	22.5	36.5	58.0	27.5	46.2	66.1	45.3	16.4	1.0	5.0
どちらかといえば対応が遅い	696	296	143	249	374	188	304	455	276	102	16	30
	100.0	42.5	20.5	35.8	53.7	27.0	43.7	65.4	39.7	14.7	2.3	4.3
対応が遅い	359	110	55	119	176	78	128	206	106	43	10	35
	100.0	30.6	15.3	33.1	49.0	21.7	35.7	57.4	29.5	12.0	2.8	9.7
わからない	196	61	29	57	97	42	71	102	44	35	9	22
	100.0	31.1	14.8	29.1	49.5	21.4	36.2	52.0	22.4	17.9	4.6	11.2
無回答	27	6	5	5	8	5	9	9	6	5	-	13
	100.0	22.2	18.5	18.5	29.6	18.5	33.3	33.3	22.2	18.5	-	48.1
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」												
行っている	517	284	138	195	309	163	271	375	234	109	5	19
	100.0	54.9	26.7	37.7	59.8	31.5	52.4	72.5	45.3	21.1	1.0	3.7
行っていない	1274	444	234	449	668	313	497	761	463	178	31	87
	100.0	34.9	18.4	35.2	52.4	24.6	39.0	59.7	36.3	14.0	2.4	6.8
無回答	133	35	14	30	53	20	48	67	33	7	5	25
	100.0	26.3	10.5	22.6	39.8	15.0	36.1	50.4	24.8	5.3	3.8	18.8

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅱ．事業所における労使コミュニケーションについて
Ｑ１２．従業員との協議が行われている事項

	調査数	生産性向上に関する事項	経営に関する事項	賃金・退職給付に関する事項	労働時間・休日・休暇に関する事項	人事に関する事項	教育訓練に関する事項	安全衛生に関する事項	福利厚生に関する事項	正社員以外の従業員に関する事項	その他	無回答
全 体	1924	763	386	674	1030	496	816	1203	730	294	41	131
	100.0	39.7	20.1	35.0	53.5	25.8	42.4	62.5	37.9	15.3	2.1	6.8
Ｑ１９．新しいデジタル技術卸乳の為の説明や協議の方針と結果												
説明のみ行った	677	257	136	248	372	166	284	417	245	112	13	47
	100.0	38.0	20.1	36.6	54.9	24.5	41.9	61.6	36.2	16.5	1.9	6.9
説明し、従業員の意見を聞いた	582	279	145	224	356	193	298	403	269	111	4	19
	100.0	47.9	24.9	38.5	61.2	33.2	51.2	69.2	46.2	19.1	0.7	3.3
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	4	1	1	3	2	3	4	4	2	-	-
	100.0	66.7	16.7	16.7	50.0	33.3	50.0	66.7	66.7	33.3	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	34	20	25	35	23	35	43	31	13	-	-
	100.0	59.6	35.1	43.9	61.4	40.4	61.4	75.4	54.4	22.8	-	-
その他	35	13	5	11	17	7	12	21	14	4	3	4
	100.0	37.1	14.3	31.4	48.6	20.0	34.3	60.0	40.0	11.4	8.6	11.4
何もしなかった	432	143	63	128	197	82	140	252	132	39	16	33
	100.0	33.1	14.6	29.6	45.6	19.0	32.4	58.3	30.6	9.0	3.7	7.6
無回答	135	33	16	37	50	23	44	63	35	13	5	28
	100.0	24.4	11.9	27.4	37.0	17.0	32.6	46.7	25.9	9.6	3.7	20.7
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議												
導入前に行った	745	341	166	284	450	237	365	509	305	146	8	30
	100.0	45.8	22.3	38.1	60.4	31.8	49.0	68.3	40.9	19.6	1.1	4.0
導入後に行った	337	144	78	126	187	91	157	216	158	62	7	13
	100.0	42.7	23.1	37.4	55.5	27.0	46.6	64.1	46.9	18.4	2.1	3.9
行っていない	733	253	129	235	353	151	256	430	241	76	22	63
	100.0	34.5	17.6	32.1	48.2	20.6	34.9	58.7	32.9	10.4	3.0	8.6
無回答	109	25	13	29	40	17	38	48	26	10	4	25
	100.0	22.9	11.9	26.6	36.7	15.6	34.9	44.0	23.9	9.2	3.7	22.9
Ｑ２０付問１．１．経営側												
はい	890	408	210	348	532	285	438	606	402	168	13	30
	100.0	45.8	23.6	39.1	59.8	32.0	49.2	68.1	45.2	18.9	1.5	3.4
いいえ	10	3	3	1	3	1	4	6	2	-	-	1
	100.0	30.0	30.0	10.0	30.0	10.0	40.0	60.0	20.0	-	-	10.0
わからない	158	65	27	52	87	36	72	98	47	36	1	9
	100.0	41.1	17.1	32.9	55.1	22.8	45.6	62.0	29.7	22.8	0.6	5.7
無回答	24	9	4	9	15	6	8	15	12	4	1	3
	100.0	37.5	16.7	37.5	62.5	25.0	33.3	62.5	50.0	16.7	4.2	12.5
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側												
はい	799	357	182	319	479	260	393	531	355	151	13	29
	100.0	44.7	22.8	39.9	59.9	32.5	49.2	66.5	44.4	18.9	1.6	3.6
いいえ	31	11	5	9	17	8	15	20	8	4	-	1
	100.0	35.5	16.1	29.0	54.8	25.8	48.4	64.5	25.8	12.9	-	3.2
わからない	230	109	51	73	128	53	107	160	88	49	2	10
	100.0	47.4	22.2	31.7	55.7	23.0	46.5	69.6	38.3	21.3	0.9	4.3
無回答	22	8	6	9	13	7	7	14	12	4	-	3
	100.0	36.4	27.3	40.9	59.1	31.8	31.8	63.6	54.5	18.2	-	13.6
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢												
積極的に対応を求めてきた	192	103	52	83	124	67	98	142	95	50	2	5
	100.0	53.6	27.1	43.2	64.6	34.9	51.0	74.0	49.5	26.0	1.0	2.6
やや積極的	276	123	68	107	159	93	145	186	128	47	4	7
	100.0	44.6	24.6	38.8	57.6	33.7	52.5	67.4	46.4	17.0	1.4	2.5
どちらでもない	519	220	105	185	305	138	238	334	203	97	8	23
	100.0	42.4	20.2	35.6	58.8	26.6	45.9	64.4	39.1	18.7	1.5	4.4
やや消極的	40	16	5	20	23	13	17	29	15	9	1	2
	100.0	40.0	12.5	50.0	57.5	32.5	42.5	72.5	37.5	22.5	2.5	5.0
対応には消極的だった	33	15	10	9	14	11	15	19	10	3	-	3
	100.0	45.5	30.3	27.3	42.4	33.3	45.5	57.6	30.3	9.1	-	9.1
無回答	22	8	4	6	12	6	9	15	12	2	-	3
	100.0	36.4	18.2	27.3	54.5	27.3	40.9	68.2	54.5	9.1	-	13.6
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果												
効果があった	935	433	214	356	558	290	455	634	404	181	13	32
	100.0	46.3	22.9	38.1	59.7	31.0	48.7	67.8	43.2	19.4	1.4	3.4
効果はなかった	124	43	26	42	63	30	51	73	43	21	2	10
	100.0	34.7	21.0	33.9	50.8	24.2	41.1	58.9	34.7	16.9	1.6	8.1
無回答	23	9	4	12	16	8	16	18	16	6	-	1
	100.0	39.1	17.4	52.2	69.6	34.8	69.6	78.3	69.6	26.1	-	4.3
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題												
課題が生じた	223	101	49	77	132	62	114	158	81	46	2	6
	100.0	45.3	22.0	34.5	59.2	27.8	51.1	70.9	36.3	20.6	0.9	2.7
課題は生じなかった	786	352	174	306	466	239	365	520	350	147	11	33
	100.0	44.8	22.1	38.9	59.3	30.4	46.4	66.2	44.5	18.7	1.4	4.2
無回答	73	32	21	27	39	27	43	47	32	15	2	4
	100.0	43.8	28.8	37.0	53.4	37.0	58.9	64.4	43.8	20.5	2.7	5.5
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績												
増えた	1160	487	261	437	647	328	519	751	484	194	22	67
	100.0	42.0	22.5	37.7	55.8	28.3	44.7	64.7	41.7	16.7	1.9	5.8
変化なし	523	197	82	171	268	108	198	316	179	67	10	32
	100.0	37.7	15.7	32.7	51.2	20.7	37.9	60.4	34.2	12.8	1.9	6.1
減った	5	2	3	1	4	2	2	4	2	3	-	-
	100.0	40.0	60.0	20.0	80.0	40.0	40.0	80.0	40.0	60.0	-	-
わからない	154	48	25	39	75	40	55	80	36	18	5	21
	100.0	31.2	16.2	25.3	48.7	26.0	35.7	51.9	23.4	11.7	3.2	13.6
無回答	82	29	15	26	36	18	42	52	29	12	4	11
	100.0	35.4	18.3	31.7	43.9	22.0	51.2	63.4	35.4	14.6	4.9	13.4
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み												
増える	1147	491	243	454	650	318	510	745	479	195	24	62
	100.0	42.8	21.2	39.6	56.7	27.7	44.5	65.0	41.8	17.0	2.1	5.4
変化なし	312	100	51	100	150	67	107	186	108	33	4	23
	100.0	32.1	16.3	32.1	48.1	21.5	34.3	59.6	34.6	10.6	1.3	7.4
減る	7	2	1	2	7	1	2	5	3	2	-	-
	100.0	28.6	14.3	28.6	100.0	14.3	28.6	71.4	42.9	28.6	-	-
わからない	285	102	51	74	146	64	108	161	76	35	9	29
	100.0	35.8	17.9	26.0	51.2	22.5	37.9	56.5	26.7	12.3	3.2	10.2
無回答	173	68	40	44	77	46	89	106	64	29	4	17
	100.0	39.3	23.1	25.4	44.5	26.6	51.4	61.3	37.0	16.8	2.3	9.8
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え												
PCの台数を増やした	646	271	138	233	355	189	297	420	264	106	11	43
	100.0	42.0	21.4	36.1	55.0	29.3	46.0	65.0	40.9	16.4	1.7	6.7
PCの入れ替えをした	999	380	196	364	552	241	407	619	365	150	25	61
	100.0	38.0	19.6	36.4	55.3	24.1	40.7	62.0	36.5	15.0	2.5	6.1
何も行っていない	161	63	31	46	69	35	52	86	52	24	3	14
	100.0	39.1	19.3	28.6	42.9	21.7	32.3	53.4	32.3	14.9	1.9	8.7
無回答	118	49	21	31	54	31	60	78	49	14	2	13
	100.0	41.5	17.8	26.3	45.8	26.3	50.8	66.1	41.5	11.9	1.7	11.0
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定												
行う予定がある	845	374	189	336	508	259	399	560	375	158	11	38
	100.0	44.3	22.4	39.8	60.1	30.7	47.2	66.3	44.4	18.7	1.3	4.5
行う予定はない	136	45	15	34	56	18	45	67	39	9	6	10
	100.0	33.1	11.0	25.0	41.2	13.2	33.1	49.3	28.7	6.6	4.4	7.4
わからない	896	328	173	292	450	207	348	550	299	120	23	73
	100.0	36.6	19.3	32.6	50.2	23.1	38.8	61.4	33.4	13.4	2.6	8.1
無回答	47	16	9	12	16	12	24	26	17	7	1	10
	100.0	34.0	19.1	25.5	34.0	25.5	51.1	55.3	36.2	14.9	2.1	21.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅱ．事業所における労使コミュニケーションについて
Ｑ１３．従業員との協議の結果の反映の形

	調査数	労働条件・職場環境の改善	経営方針の見直し	ハラスメント防止の強化	雇用の維持や配置・職種転換	教育訓練制度の見直し	人事評価の見直し	その他	無回答
全 体	1924	1459	209	800	685	555	461	41	156
	100.0	75.8	10.9	41.6	35.6	28.8	24.0	2.1	8.1
Ｑ１．全社従業員数									
5,000人以上	27	24	2	19	6	3	3	-	1
	100.0	88.9	7.4	70.4	22.2	11.1	11.1	-	3.7
1,000～4,999人	203	155	23	95	78	60	50	8	20
	100.0	76.4	11.3	46.8	38.4	29.6	24.6	3.9	9.9
300～999人	526	413	61	230	208	164	133	8	37
	100.0	78.5	11.6	43.7	39.5	31.2	25.3	1.5	7.0
100～299人	779	586	81	324	263	228	182	17	70
	100.0	75.2	10.4	41.6	33.8	29.3	23.4	2.2	9.0
50～99人	271	207	29	99	91	72	64	6	18
	100.0	76.4	10.7	36.5	33.6	26.6	23.6	2.2	6.6
30～49人	99	64	11	24	29	23	24	1	7
	100.0	64.6	11.1	24.2	29.3	23.2	24.2	1.0	7.1
無回答	19	10	2	9	10	5	5	1	3
	100.0	52.6	10.5	47.4	52.6	26.3	26.3	5.3	15.8
Ｑ２．業種									
農業、林業	5	5	-	3	3	2	3	-	-
	100.0	100.0	-	60.0	60.0	40.0	60.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	10	1	6	2	2	2	-	-
	100.0	100.0	10.0	60.0	20.0	20.0	20.0	-	-
建設業	156	117	14	56	34	48	36	7	14
	100.0	75.0	9.0	35.9	21.8	30.8	23.1	4.5	9.0
製造業	343	280	29	159	131	104	97	6	18
	100.0	81.6	8.5	46.4	38.2	30.3	28.3	1.7	5.2
電気・ガス・熱供給・水道業	15	11	1	6	8	6	5	1	1
	100.0	73.3	6.7	40.0	53.3	40.0	33.3	6.7	6.7
情報通信業	36	25	5	12	13	13	13	1	7
	100.0	69.4	13.9	33.3	36.1	36.1	36.1	2.8	19.4
運輸業、郵便業	143	114	10	50	48	47	24	2	9
	100.0	79.7	7.0	35.0	33.6	32.9	16.8	1.4	6.3
卸売業、小売業	233	182	20	102	80	46	59	3	21
	100.0	78.1	8.6	43.8	34.3	19.7	25.3	1.3	9.0
金融業、保険業	69	54	9	31	24	21	26	2	8
	100.0	78.3	13.0	44.9	34.8	30.4	37.7	2.9	11.6
不動産業、物品賃貸業	21	16	1	10	7	7	5	-	3
	100.0	76.2	4.8	47.6	33.3	33.3	23.8	-	14.3
学術研究、専門・技術サービス業	51	44	2	22	17	15	12	-	2
	100.0	86.3	3.9	43.1	33.3	29.4	23.5	-	3.9
宿泊業、飲食サービス業	69	56	9	33	31	20	19	1	4
	100.0	81.2	13.0	47.8	44.9	29.0	27.5	1.4	5.8
生活関連サービス業、娯楽業	44	28	5	22	18	6	10	2	6
	100.0	63.6	11.4	50.0	40.9	13.6	22.7	4.5	13.6
教育、学習支援業	148	119	16	54	36	26	20	5	13
	100.0	80.4	10.8	36.5	24.3	17.6	13.5	3.4	8.8
医療、福祉	371	253	64	156	158	134	89	9	27
	100.0	68.2	17.3	42.0	42.6	36.1	24.0	2.4	7.3
複合サービス事業	31	23	4	12	12	13	5	-	1
	100.0	74.2	12.9	38.7	38.7	41.9	16.1	-	3.2
その他サービス業	153	107	16	56	51	40	28	2	17
	100.0	69.9	10.5	36.6	33.3	26.1	18.3	1.3	11.1
分類不能の産業	1	-	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25	15	3	10	12	5	8	-	4
	100.0	60.0	12.0	40.0	48.0	20.0	32.0	-	16.0
Ｑ２．業種（２区分）									
製造業	343	280	29	159	131	104	97	6	18
	100.0	81.6	8.5	46.4	38.2	30.3	28.3	1.7	5.2
非製造業	1556	1164	177	631	542	446	356	35	134
	100.0	74.8	11.4	40.6	34.8	28.7	22.9	2.2	8.6
無回答	25	15	3	10	12	5	8	-	4
	100.0	60.0	12.0	40.0	48.0	20.0	32.0	-	16.0
Ｑ３．創業年									
1919年まで	176	142	13	76	62	50	50	2	12
	100.0	80.7	7.4	43.2	35.2	28.4	28.4	1.1	6.8
1920～1939年	188	154	21	77	58	43	44	3	12
	100.0	81.9	11.2	41.0	30.9	22.9	23.4	1.6	6.4
1940～1959年	476	368	51	198	166	138	99	11	33
	100.0	77.3	10.7	41.6	34.9	29.0	20.8	2.3	6.9
1960～1979年	510	396	55	214	184	144	129	11	37
	100.0	77.6	10.8	42.0	36.1	28.2	25.3	2.2	7.3
1980～1999年	307	211	34	124	116	104	71	3	36
	100.0	68.7	11.1	40.4	37.8	33.9	23.1	1.0	11.7
2000年以降	180	127	23	69	70	48	48	8	14
	100.0	70.6	12.8	38.3	38.9	26.7	26.7	4.4	7.8
無回答	87	61	12	42	29	28	20	3	12
	100.0	70.1	13.8	48.3	33.3	32.2	23.0	3.4	13.8

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅱ．事業所における労使コミュニケーションについて
Ｑ１３．従業員との協議の結果の反映の形

	調査数	労働条件・職場環境の改善	経営方針の見直し	ハラスメント防止の強化	雇用の維持や配置・職種転換	教育訓練制度の見直し	人事評価の見直し	その他	無回答
全 体	1924	1459	209	800	685	555	461	41	156
	100.0	75.8	10.9	41.6	35.6	28.8	24.0	2.1	8.1
Ｑ４．事業所区分									
本社	777	615	77	300	257	216	205	12	54
	100.0	79.2	9.9	38.6	33.1	27.8	26.4	1.5	6.9
支社・支店	329	237	31	132	127	90	69	11	46
	100.0	72.0	9.4	40.1	38.6	27.4	21.0	3.3	14.0
営業所・店舗	210	149	19	87	71	64	48	5	21
	100.0	71.0	9.0	41.4	33.8	30.5	22.9	2.4	10.0
工場	190	161	20	102	76	62	48	1	5
	100.0	84.7	10.5	53.7	40.0	32.6	25.3	0.5	2.6
研究所	12	10	-	5	3	5	5	-	2
	100.0	83.3	-	41.7	25.0	41.7	41.7	-	16.7
学校・病院・福祉施設	373	262	56	159	135	110	75	12	25
	100.0	70.2	15.0	42.6	36.2	29.5	20.1	3.2	6.7
その他	11	10	1	6	2	3	5	-	-
	100.0	90.9	9.1	54.5	18.2	27.3	45.5	-	-
無回答	22	15	5	9	14	5	6	-	3
	100.0	68.2	22.7	40.9	63.6	22.7	27.3	-	13.6
Ｑ４．事業所区分（２区分）									
本社	777	615	77	300	257	216	205	12	54
	100.0	79.2	9.9	38.6	33.1	27.8	26.4	1.5	6.9
それ以外	1125	829	127	491	414	334	250	29	99
	100.0	73.7	11.3	43.6	36.8	29.7	22.2	2.6	8.8
無回答	22	15	5	9	14	5	6	-	3
	100.0	68.2	22.7	40.9	63.6	22.7	27.3	-	13.6
Ｑ５．事業所の従業員数									
30人以下	202	135	21	81	76	49	54	1	22
	100.0	66.8	10.4	40.1	37.6	24.3	26.7	0.5	10.9
31人以上50人以下	495	349	55	188	172	145	115	16	53
	100.0	70.5	11.1	38.0	34.7	29.3	23.2	3.2	10.7
51人以上100人以下	589	463	59	251	210	193	142	12	37
	100.0	78.6	10.0	42.6	35.7	32.8	24.1	2.0	6.3
101人以上300人以下	395	318	43	176	144	100	92	2	28
	100.0	80.5	10.9	44.6	36.5	25.3	23.3	0.5	7.1
301人以上	137	125	17	67	52	37	32	3	2
	100.0	91.2	12.4	48.9	38.0	27.0	23.4	2.2	1.5
無回答	106	69	14	37	31	31	26	7	14
	100.0	65.1	13.2	34.9	29.2	29.2	24.5	6.6	13.2
Ｑ６．労働組合の有無									
労働組合がある	625	554	68	288	212	166	159	7	22
	100.0	88.6	10.9	46.1	33.9	26.6	25.4	1.1	3.5
労働組合がない	1284	895	139	509	467	386	299	34	130
	100.0	69.7	10.8	39.6	36.4	30.1	23.3	2.6	10.1
無回答	15	10	2	3	6	3	3	-	4
	100.0	66.7	13.3	20.0	40.0	20.0	20.0	-	26.7
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段									
労働組合との団体交渉	476	443	59	229	174	130	136	1	10
	100.0	93.1	12.4	48.1	36.6	27.3	28.6	0.2	2.1
労使協議機関での協議	387	359	52	201	148	118	115	3	6
	100.0	92.8	13.4	51.9	38.2	30.5	29.7	0.8	1.6
取組を行うための専門組織の編成	186	176	39	116	95	88	73	1	4
	100.0	94.6	21.0	62.4	51.1	47.3	39.2	0.5	2.2
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	515	81	301	258	200	179	4	17
	100.0	88.0	13.8	51.5	44.1	34.2	30.6	0.7	2.9
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	869	130	571	428	350	297	13	61
	100.0	80.9	12.1	53.2	39.9	32.6	27.7	1.2	5.7
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	1081	163	628	515	451	382	25	89
	100.0	78.6	11.9	45.7	37.5	32.8	27.8	1.8	6.5
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	385	75	244	216	174	160	7	25
	100.0	79.2	15.4	50.2	44.4	35.8	32.9	1.4	5.1
従業員へのアンケート調査	726	598	123	388	297	283	247	10	38
	100.0	82.4	16.9	53.4	40.9	39.0	34.0	1.4	5.2
その他	88	54	10	30	25	29	17	11	10
	100.0	61.4	11.4	34.1	28.4	33.0	19.3	12.5	11.4
無回答	55	18	2	9	9	4	3	-	34
	100.0	32.7	3.6	16.4	16.4	7.3	5.5	-	61.8
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲									
全従業員	1261	975	159	565	497	415	332	19	76
	100.0	77.3	12.6	44.8	39.4	32.9	26.3	1.5	6.0
正社員	326	244	32	137	101	85	77	3	24
	100.0	74.8	9.8	42.0	31.0	26.1	23.6	0.9	7.4
労働組合員	189	168	10	67	52	37	33	5	8
	100.0	88.9	5.3	35.4	27.5	19.6	17.5	2.6	4.2
組合以外の従業員組織員	25	18	-	8	10	4	5	2	2
	100.0	72.0	-	32.0	40.0	16.0	20.0	8.0	8.0
その他	55	30	6	13	15	8	9	10	7
	100.0	54.5	10.9	23.6	27.3	14.5	16.4	18.2	12.7
無回答	68	24	2	10	10	6	5	2	39
	100.0	35.3	2.9	14.7	14.7	8.8	7.4	2.9	57.4
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応									
迅速に対応している	68	57	15	39	33	29	25	-	1
	100.0	83.8	22.1	57.4	48.5	42.6	36.8	-	1.5
どちらかといえば迅速に対応している	578	463	83	269	241	195	183	6	33
	100.0	80.1	14.4	46.5	41.7	33.7	31.7	1.0	5.7
どちらかといえば対応が遅い	696	553	76	301	247	199	158	14	44
	100.0	79.5	10.9	43.2	35.5	28.6	22.7	2.0	6.3
対応が遅い	359	251	22	118	98	81	65	11	43
	100.0	69.9	6.1	32.9	27.3	22.6	18.1	3.1	12.0
わからない	196	125	11	66	62	44	28	10	22
	100.0	63.8	5.6	33.7	31.6	22.4	14.3	5.1	11.2
無回答	27	10	2	7	4	7	2	-	13
	100.0	37.0	7.4	25.9	14.8	25.9	7.4	-	48.1
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」									
行っている	517	437	87	272	236	196	169	3	16
	100.0	84.5	16.8	52.6	45.6	37.9	32.7	0.6	3.1
行っていない	1274	945	112	494	416	330	274	34	109
	100.0	74.2	8.8	38.8	32.7	25.9	21.5	2.7	8.6
無回答	133	77	10	34	33	29	18	4	31
	100.0	57.9	7.5	25.6	24.8	21.8	13.5	3.0	23.3

	調査数	労働条件・職場環境の改善	経営方針の見直し	ハラスメント防止の強化	雇用の維持や配置・職種転換	教育訓練制度の見直し	人事評価の見直し	その他	無回答
全 体	1924	1459	209	800	685	555	461	41	156
	100.0	75.8	10.9	41.6	35.6	28.8	24.0	2.1	8.1
Ｑ１９．新しいデジタル技術卽乳の為の説明や協議の方針と結果									
説明のみ行った	677	540	59	273	214	186	162	17	50
	100.0	79.8	8.7	40.3	31.6	27.5	23.9	2.5	7.4
説明し、従業員の意見を聞いた	582	468	93	303	254	210	168	7	27
	100.0	80.4	16.0	52.1	43.6	36.1	28.9	1.2	4.6
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	5	1	1	4	3	1	-	-
	100.0	83.3	16.7	16.7	66.7	50.0	16.7	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	51	11	27	35	25	21	-	-
	100.0	89.5	19.3	47.4	61.4	43.9	36.8	-	-
その他	35	23	6	17	11	10	9	2	3
	100.0	65.7	17.1	48.6	31.4	28.6	25.7	5.7	8.6
何もしなかった	432	295	25	141	129	88	80	11	46
	100.0	68.3	5.8	32.6	29.9	20.4	18.5	2.5	10.6
無回答	135	77	14	38	38	33	20	4	30
	100.0	57.0	10.4	28.1	28.1	24.4	14.8	3.0	22.2
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議									
導入前に行った	745	601	104	361	306	262	199	13	37
	100.0	80.7	14.0	48.5	41.1	35.2	26.7	1.7	5.0
導入後に行った	337	272	39	140	132	103	100	10	18
	100.0	80.7	11.6	41.5	39.2	30.6	29.7	3.0	5.3
行っていない	733	523	57	264	216	164	147	16	73
	100.0	71.4	7.8	36.0	29.5	22.4	20.1	2.2	10.0
無回答	109	63	9	35	31	26	15	2	28
	100.0	57.8	8.3	32.1	28.4	23.9	13.8	1.8	25.7
Ｑ２０付問１．１．経営側									
はい	890	729	132	424	365	319	269	16	37
	100.0	81.9	14.8	47.6	41.0	35.8	30.2	1.8	4.2
いいえ	10	7	1	4	2	1	1	1	1
	100.0	70.0	10.0	40.0	20.0	10.0	10.0	10.0	10.0
わからない	158	120	8	62	61	37	25	5	14
	100.0	75.9	5.1	39.2	38.6	23.4	15.8	3.2	8.9
無回答	24	17	2	11	10	8	4	1	3
	100.0	70.8	8.3	45.8	41.7	33.3	16.7	4.2	12.5
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側									
はい	799	655	105	381	322	287	229	14	35
	100.0	82.0	13.1	47.7	40.3	35.9	28.7	1.8	4.4
いいえ	31	20	3	11	12	8	8	4	1
	100.0	64.5	9.7	35.5	38.7	25.8	25.8	12.9	3.2
わからない	230	183	31	97	94	64	59	5	16
	100.0	79.6	13.5	42.2	40.9	27.8	25.7	2.2	7.0
無回答	22	15	4	12	10	6	3	-	3
	100.0	68.2	18.2	54.5	45.5	27.3	13.6	-	13.6
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢									
積極的に対応を求めてきた	192	162	32	109	80	72	58	2	10
	100.0	84.4	16.7	56.8	41.7	37.5	30.2	1.0	5.2
やや積極的	276	228	35	132	120	99	73	7	8
	100.0	82.6	12.7	47.8	43.5	35.9	26.4	2.5	2.9
どちらでもない	519	423	59	222	196	163	144	10	27
	100.0	81.5	11.4	42.8	37.8	31.4	27.7	1.9	5.2
やや消極的	40	25	7	17	19	14	12	2	4
	100.0	62.5	17.5	42.5	47.5	35.0	30.0	5.0	10.0
対応には消極的だった	33	21	5	10	11	10	7	2	2
	100.0	63.6	15.2	30.3	33.3	30.3	21.2	6.1	6.1
無回答	22	14	5	11	12	7	5	-	4
	100.0	63.6	22.7	50.0	54.5	31.8	22.7	-	18.2
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果									
効果があった	935	768	128	437	383	327	267	16	44
	100.0	82.1	13.7	46.7	41.0	35.0	28.6	1.7	4.7
効果はなかった	124	87	7	52	42	26	24	6	9
	100.0	70.2	5.6	41.9	33.9	21.0	19.4	4.8	7.3
無回答	23	18	8	12	13	12	8	1	2
	100.0	78.3	34.8	52.2	56.5	52.2	34.8	4.3	8.7
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題									
課題が生じた	223	180	27	106	93	74	68	6	7
	100.0	80.7	12.1	47.5	41.7	33.2	30.5	2.7	3.1
課題は生じなかった	786	636	101	361	317	262	213	14	45
	100.0	80.9	12.8	45.9	40.3	33.3	27.1	1.8	5.7
無回答	73	57	15	34	28	29	18	3	3
	100.0	78.1	20.5	46.6	38.4	39.7	24.7	4.1	4.1
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績									
増えた	1160	919	146	516	439	355	309	24	81
	100.0	79.2	12.6	44.5	37.8	30.6	26.6	2.1	7.0
変化なし	523	384	41	196	167	138	107	9	38
	100.0	73.4	7.8	37.5	31.9	26.4	20.5	1.7	7.3
減った	5	5	1	1	2	2	-	-	-
	100.0	100.0	20.0	20.0	40.0	40.0	-	-	-
わからない	154	96	10	54	48	34	32	5	25
	100.0	62.3	6.5	35.1	31.2	22.1	20.8	3.2	16.2
無回答	82	55	11	33	29	26	13	3	12
	100.0	67.1	13.4	40.2	35.4	31.7	15.9	3.7	14.6
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み									
増える	1147	919	134	506	422	355	316	19	75
	100.0	80.1	11.7	44.1	36.8	31.0	27.6	1.7	6.5
変化なし	312	222	25	109	102	68	55	8	27
	100.0	71.2	8.0	34.9	32.7	21.8	17.6	2.6	8.7
減る	7	6	-	2	2	2	2	1	-
	100.0	85.7	-	28.6	28.6	28.6	28.6	14.3	-
わからない	285	201	20	107	97	68	51	10	31
	100.0	70.5	7.0	37.5	34.0	23.9	17.9	3.5	10.9
無回答	173	111	30	76	62	62	37	3	23
	100.0	64.2	17.3	43.9	35.8	35.8	21.4	1.7	13.3
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え									
PCの台数を増やした	646	507	85	285	251	225	174	11	52
	100.0	78.5	13.2	44.1	38.9	34.8	26.9	1.7	8.0
PCの入れ替えをした	999	757	94	407	340	262	234	27	68
	100.0	75.8	9.4	40.7	34.0	26.2	23.4	2.7	6.8
何も行っていない	161	114	14	55	56	29	29	2	19
	100.0	70.8	8.7	34.2	34.8	18.0	18.0	1.2	11.8
無回答	118	81	16	53	38	39	24	1	17
	100.0	68.6	13.6	44.9	32.2	33.1	20.3	0.8	14.4
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定									
行う予定がある	845	697	113	396	335	288	251	12	41
	100.0	82.5	13.4	46.9	39.6	34.1	29.7	1.4	4.9
行う予定はない	136	83	11	37	36	35	25	6	16
	100.0	61.0	8.1	27.2	26.5	25.7	18.4	4.4	11.8
わからない	896	652	80	350	305	217	173	21	89
	100.0	72.8	8.9	39.1	34.0	24.2	19.3	2.3	9.9
無回答	47	27	5	17	9	15	12	2	10
	100.0	57.4	10.6	36.2	19.1	31.9	25.5	4.3	21.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応

	調査数	迅速に対応している	どちらかといえば迅速に対応している	どちらかといえば対応が遅い	対応が遅い	わからない	無回答
全 体	1924	68	578	696	359	196	27
	100.0	3.5	30.0	36.2	18.7	10.2	1.4
Ｑ１．全社従業員数							
5,000人以上	27	1	10	9	4	3	-
	100.0	3.7	37.0	33.3	14.8	11.1	-
1,000～4,999人	203	7	68	68	33	25	2
	100.0	3.4	33.5	33.5	16.3	12.3	1.0
300～999人	526	24	144	196	92	61	9
	100.0	4.6	27.4	37.3	17.5	11.6	1.7
100～299人	779	24	235	284	161	68	7
	100.0	3.1	30.2	36.5	20.7	8.7	0.9
50～99人	271	9	87	90	56	28	1
	100.0	3.3	32.1	33.2	20.7	10.3	0.4
30～49人	99	3	28	43	12	8	5
	100.0	3.0	28.3	43.4	12.1	8.1	5.1
無回答	19	-	6	6	1	3	3
	100.0	-	31.6	31.6	5.3	15.8	15.8
Ｑ２．業種							
農業、林業	5	1	3	1	-	-	-
	100.0	20.0	60.0	20.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	-	3	3	2	2	-
	100.0	-	30.0	30.0	20.0	20.0	-
建設業	156	3	47	66	28	11	1
	100.0	1.9	30.1	42.3	17.9	7.1	0.6
製造業	343	18	94	131	65	30	5
	100.0	5.2	27.4	38.2	19.0	8.7	1.5
電気・ガス・熱供給・水道業	15	-	4	7	3	1	-
	100.0	-	26.7	46.7	20.0	6.7	-
情報通信業	36	-	15	15	1	5	-
	100.0	-	41.7	41.7	2.8	13.9	-
運輸業、郵便業	143	2	40	46	34	19	2
	100.0	1.4	28.0	32.2	23.8	13.3	1.4
卸売業、小売業	233	12	75	81	49	14	2
	100.0	5.2	32.2	34.8	21.0	6.0	0.9
金融業、保険業	69	4	24	21	8	11	1
	100.0	5.8	34.8	30.4	11.6	15.9	1.4
不動産業、物品賃貸業	21	-	10	8	3	-	-
	100.0	-	47.6	38.1	14.3	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	2	19	24	4	1	1
	100.0	3.9	37.3	47.1	7.8	2.0	2.0
宿泊業、飲食サービス業	69	2	15	17	20	15	-
	100.0	2.9	21.7	24.6	29.0	21.7	-
生活関連サービス業、娯楽業	44	1	10	18	8	7	-
	100.0	2.3	22.7	40.9	18.2	15.9	-
教育、学習支援業	148	8	44	45	26	21	4
	100.0	5.4	29.7	30.4	17.6	14.2	2.7
医療、福祉	371	7	120	138	66	35	5
	100.0	1.9	32.3	37.2	17.8	9.4	1.3
複合サービス事業	31	4	5	16	3	1	2
	100.0	12.9	16.1	51.6	9.7	3.2	6.5
その他サービス業	153	4	42	52	32	22	1
	100.0	2.6	27.5	34.0	20.9	14.4	0.7
分類不能の産業	1	-	-	1	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25	-	8	6	7	1	3
	100.0	-	32.0	24.0	28.0	4.0	12.0
Ｑ２．業種（２区分）							
製造業	343	18	94	131	65	30	5
	100.0	5.2	27.4	38.2	19.0	8.7	1.5
非製造業	1556	50	476	559	287	165	19
	100.0	3.2	30.6	35.9	18.4	10.6	1.2
無回答	25	-	8	6	7	1	3
	100.0	-	32.0	24.0	28.0	4.0	12.0
Ｑ３．創業年							
1919年まで	176	10	47	61	40	16	2
	100.0	5.7	26.7	34.7	22.7	9.1	1.1
1920～1939年	188	8	65	60	35	19	1
	100.0	4.3	34.6	31.9	18.6	10.1	0.5
1940～1959年	476	13	135	171	93	58	6
	100.0	2.7	28.4	35.9	19.5	12.2	1.3
1960～1979年	510	11	142	210	89	48	10
	100.0	2.2	27.8	41.2	17.5	9.4	2.0
1980～1999年	307	15	104	98	59	28	3
	100.0	4.9	33.9	31.9	19.2	9.1	1.0
2000年以降	180	7	61	64	28	19	1
	100.0	3.9	33.9	35.6	15.6	10.6	0.6
無回答	87	4	24	32	15	8	4
	100.0	4.6	27.6	36.8	17.2	9.2	4.6

[T000101]

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応

	調査数	迅速に対応している	どちらかといえば迅速に対応している	どちらかといえば対応が遅い	対応が遅い	わからない	無回答
全 体	1924	68	578	696	359	196	27
	100.0	3.5	30.0	36.2	18.7	10.2	1.4
Ｑ４．事業所区分							
本社	777	30	234	303	140	60	10
	100.0	3.9	30.1	39.0	18.0	7.7	1.3
支社・支店	329	11	114	110	60	32	2
	100.0	3.3	34.7	33.4	18.2	9.7	0.6
営業所・店舗	210	4	54	67	47	35	3
	100.0	1.9	25.7	31.9	22.4	16.7	1.4
工場	190	11	56	62	41	18	2
	100.0	5.8	29.5	32.6	21.6	9.5	1.1
研究所	12	-	4	6	-	2	-
	100.0	-	33.3	50.0	-	16.7	-
学校・病院・福祉施設	373	10	105	141	66	44	7
	100.0	2.7	28.2	37.8	17.7	11.8	1.9
その他	11	1	3	3	4	-	-
	100.0	9.1	27.3	27.3	36.4	-	-
無回答	22	1	8	4	1	5	3
	100.0	4.5	36.4	18.2	4.5	22.7	13.6
Ｑ４．事業所区分（２区分）							
本社	777	30	234	303	140	60	10
	100.0	3.9	30.1	39.0	18.0	7.7	1.3
それ以外	1125	37	336	389	218	131	14
	100.0	3.3	29.9	34.6	19.4	11.6	1.2
無回答	22	1	8	4	1	5	3
	100.0	4.5	36.4	18.2	4.5	22.7	13.6
Ｑ５．事業所の従業員数							
30人以下	202	5	58	73	36	29	1
	100.0	2.5	28.7	36.1	17.8	14.4	0.5
31人以上50人以下	495	16	148	163	98	59	11
	100.0	3.2	29.9	32.9	19.8	11.9	2.2
51人以上100人以下	589	16	196	211	114	48	4
	100.0	2.7	33.3	35.8	19.4	8.1	0.7
101人以上300人以下	395	18	118	156	71	29	3
	100.0	4.6	29.9	39.5	18.0	7.3	0.8
301人以上	137	10	34	56	22	15	-
	100.0	7.3	24.8	40.9	16.1	10.9	-
無回答	106	3	24	37	18	16	8
	100.0	2.8	22.6	34.9	17.0	15.1	7.5
Ｑ６．労働組合の有無							
労働組合がある	625	23	182	228	125	61	6
	100.0	3.7	29.1	36.5	20.0	9.8	1.0
労働組合がない	1284	45	392	465	231	133	18
	100.0	3.5	30.5	36.2	18.0	10.4	1.4
無回答	15	-	4	3	3	2	3
	100.0	-	26.7	20.0	20.0	13.3	20.0
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段							
労働組合との団体交渉	476	17	141	173	100	41	4
	100.0	3.6	29.6	36.3	21.0	8.6	0.8
労使協議機関での協議	387	17	129	139	67	31	4
	100.0	4.4	33.3	35.9	17.3	8.0	1.0
取組を行うための専門組織の編成	186	9	72	70	21	12	2
	100.0	4.8	38.7	37.6	11.3	6.5	1.1
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	27	191	219	94	49	5
	100.0	4.6	32.6	37.4	16.1	8.4	0.9
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	37	335	393	187	114	8
	100.0	3.4	31.2	36.6	17.4	10.6	0.7
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	54	458	504	221	129	9
	100.0	3.9	33.3	36.7	16.1	9.4	0.7
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	28	211	159	48	33	7
	100.0	5.8	43.4	32.7	9.9	6.8	1.4
従業員へのアンケート調査	726	30	266	279	91	52	8
	100.0	4.1	36.6	38.4	12.5	7.2	1.1
その他	88	1	21	29	28	7	2
	100.0	1.1	23.9	33.0	31.8	8.0	2.3
無回答	55	2	11	13	9	10	10
	100.0	3.6	20.0	23.6	16.4	18.2	18.2
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲							
全従業員	1261	46	409	470	198	124	14
	100.0	3.6	32.4	37.3	15.7	9.8	1.1
正社員	326	7	91	125	71	31	1
	100.0	2.1	27.9	38.3	21.8	9.5	0.3
労働組合員	189	10	43	62	52	22	-
	100.0	5.3	22.8	32.8	27.5	11.6	-
組合以外の従業員組織員	25	-	8	6	6	4	1
	100.0	-	32.0	24.0	24.0	16.0	4.0
その他	55	3	10	19	19	4	-
	100.0	5.5	18.2	34.5	34.5	7.3	-
無回答	68	2	17	14	13	11	11
	100.0	2.9	25.0	20.6	19.1	16.2	16.2
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応							
迅速に対応している	68	68	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	-	578	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-
どちらかといえば対応が遅い	696	-	-	696	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-
対応が遅い	359	-	-	-	359	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
わからない	196	-	-	-	-	196	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-
無回答	27	-	-	-	-	-	27
	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」							
行っている	517	41	238	154	54	27	3
	100.0	7.9	46.0	29.8	10.4	5.2	0.6
行っていない	1274	27	320	503	268	144	12
	100.0	2.1	25.1	39.5	21.0	11.3	0.9
無回答	133	-	20	39	37	25	12
	100.0	-	15.0	29.3	27.8	18.8	9.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応

	調査数	迅速に対応している	どちらかといえば迅速に対応している	どちらかといえば対応が遅い	対応が遅い	わからない	無回答
全 体	1924	68	578	696	359	196	27
	100.0	3.5	30.0	36.2	18.7	10.2	1.4
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果							
説明のみ行った	677	23	225	249	120	54	6
	100.0	3.4	33.2	36.8	17.7	8.0	0.9
説明し、従業員の意見を聞いた	582	30	233	213	68	35	3
	100.0	5.2	40.0	36.6	11.7	6.0	0.5
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	4	1	1	-	-
	100.0	-	66.7	16.7	16.7	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	6	19	19	9	4	-
	100.0	10.5	33.3	33.3	15.8	7.0	-
その他	35	2	10	13	5	5	-
	100.0	5.7	28.6	37.1	14.3	14.3	-
何もしなかった	432	7	63	165	120	70	7
	100.0	1.6	14.6	38.2	27.8	16.2	1.6
無回答	135	-	24	36	36	28	11
	100.0	-	17.8	26.7	26.7	20.7	8.1
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議							
導入前に行った	745	38	295	250	95	60	7
	100.0	5.1	39.6	33.6	12.8	8.1	0.9
導入後に行った	337	11	117	126	55	25	3
	100.0	3.3	34.7	37.4	16.3	7.4	0.9
行っていない	733	19	151	288	178	90	7
	100.0	2.6	20.6	39.3	24.3	12.3	1.0
無回答	109	-	15	32	31	21	10
	100.0	-	13.8	29.4	28.4	19.3	9.2
Ｑ２０付問１．１．経営側							
はい	890	46	363	308	107	57	9
	100.0	5.2	40.8	34.6	12.0	6.4	1.0
いいえ	10	-	1	4	5	-	-
	100.0	-	10.0	40.0	50.0	-	-
わからない	158	2	38	56	34	27	1
	100.0	1.3	24.1	35.4	21.5	17.1	0.6
無回答	24	1	10	8	4	1	-
	100.0	4.2	41.7	33.3	16.7	4.2	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側							
はい	799	42	322	275	96	56	8
	100.0	5.3	40.3	34.4	12.0	7.0	1.0
いいえ	31	-	8	7	12	4	-
	100.0	-	25.8	22.6	38.7	12.9	-
わからない	230	6	72	87	38	25	2
	100.0	2.6	31.3	37.8	16.5	10.9	0.9
無回答	22	1	10	7	4	-	-
	100.0	4.5	45.5	31.8	18.2	-	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢							
積極的に対応を求めてきた	192	20	78	62	19	11	2
	100.0	10.4	40.6	32.3	9.9	5.7	1.0
やや積極的	276	13	117	98	35	10	3
	100.0	4.7	42.4	35.5	12.7	3.6	1.1
どちらでもない	519	13	183	188	75	56	4
	100.0	2.5	35.3	36.2	14.5	10.8	0.8
やや消極的	40	2	14	10	8	6	-
	100.0	5.0	35.0	25.0	20.0	15.0	-
対応には消極的だった	33	-	10	10	11	1	1
	100.0	-	30.3	30.3	33.3	3.0	3.0
無回答	22	1	10	8	2	1	-
	100.0	4.5	45.5	36.4	9.1	4.5	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果							
効果があった	935	47	367	321	119	72	9
	100.0	5.0	39.3	34.3	12.7	7.7	1.0
効果はなかった	124	2	35	45	30	11	1
	100.0	1.6	28.2	36.3	24.2	8.9	0.8
無回答	23	-	10	10	1	2	-
	100.0	-	43.5	43.5	4.3	8.7	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題							
課題が生じた	223	7	79	75	38	23	1
	100.0	3.1	35.4	33.6	17.0	10.3	0.4
課題は生じなかった	786	36	305	274	105	57	9
	100.0	4.6	38.8	34.9	13.4	7.3	1.1
無回答	73	6	28	27	7	5	-
	100.0	8.2	38.4	37.0	9.6	6.8	-
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績							
増えた	1160	58	441	411	154	88	8
	100.0	5.0	38.0	35.4	13.3	7.6	0.7
変化なし	523	6	87	210	151	63	6
	100.0	1.1	16.6	40.2	28.9	12.0	1.1
減った	5	-	2	2	1	-	-
	100.0	-	40.0	40.0	20.0	-	-
わからない	154	3	24	43	41	39	4
	100.0	1.9	15.6	27.9	26.6	25.3	2.6
無回答	82	1	24	30	12	6	9
	100.0	1.2	29.3	36.6	14.6	7.3	11.0
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み							
増える	1147	52	386	449	180	72	8
	100.0	4.5	33.7	39.1	15.7	6.3	0.7
変化なし	312	6	69	107	85	41	4
	100.0	1.9	22.1	34.3	27.2	13.1	1.3
減る	7	1	3	1	-	2	-
	100.0	14.3	42.9	14.3	-	28.6	-
わからない	285	4	51	93	68	66	3
	100.0	1.4	17.9	32.6	23.9	23.2	1.1
無回答	173	5	69	46	26	15	12
	100.0	2.9	39.9	26.6	15.0	8.7	6.9
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え							
PCの台数を増やした	646	35	225	231	95	55	5
	100.0	5.4	34.8	35.8	14.7	8.5	0.8
PCの入れ替えをした	999	25	273	386	195	107	13
	100.0	2.5	27.3	38.6	19.5	10.7	1.3
何も行っていない	161	5	38	47	46	23	2
	100.0	3.1	23.6	29.2	28.6	14.3	1.2
無回答	118	3	42	32	23	11	7
	100.0	2.5	35.6	27.1	19.5	9.3	5.9
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定							
行う予定がある	845	46	317	319	117	43	3
	100.0	5.4	37.5	37.8	13.8	5.1	0.4
行う予定はない	136	1	37	45	41	11	1
	100.0	0.7	27.2	33.1	30.1	8.1	0.7
わからない	896	20	214	313	195	138	16
	100.0	2.2	23.9	34.9	21.8	15.4	1.8
無回答	47	1	10	19	6	4	7
	100.0	2.1	21.3	40.4	12.8	8.5	14.9

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１５．この５年間に導入した技術

	調査数	オンラインコミュニケーションツール（LINE for business、TEAMSチャット、Slack、Zoom、Webex、Teamsなど）	RPAや文章作成自動化技術	Chatbotなどチャットツール（問合せ・受付対応などを含む）	Google driveやAWS、Office Onlineなどのクラウドサービス	ビッグデータの分析システム（AI分析、顧客予測、渋滞予測など）	PDFなど社内資料の電子化ツール	オンラインでの受注・発注ツール（電子署名・印鑑を含む）	運搬や製造作業を代替するロボット	身体的作業負荷軽減のための補助ロボット	３Ｄプリンター	スマートフォンやウェアラブル端末などのIT機器	IoTによる労務管理	IoTによる在庫や製造工程管理システム	決済のキャッシュレス化（PayPayや交通系ICカードなど）
全 体	1924	1505	200	99	494	51	902	509	57	89	50	767	206	57	269
	100.0	78.2	10.4	5.1	25.7	2.7	46.9	26.5	3.0	4.6	2.6	39.9	10.7	3.0	14.0
Ｑ１．全社従業員数															
5,000人以上	27	25	5	6	14	1	16	13	3	1	-	9	5	2	5
	100.0	92.6	18.5	22.2	51.9	3.7	59.3	48.1	11.1	3.7	-	33.3	18.5	7.4	18.5
1,000～4,999人	203	176	46	24	72	14	105	66	14	11	4	97	22	3	35
	100.0	86.7	22.7	11.8	35.5	6.9	51.7	32.5	6.9	5.4	2.0	47.8	10.8	1.5	17.2
300～999人	526	440	71	23	142	17	260	135	12	29	15	214	61	16	83
	100.0	83.7	13.5	4.4	27.0	3.2	49.4	25.7	2.3	5.5	2.9	40.7	11.6	3.0	15.8
100～299人	779	596	60	37	190	11	364	209	25	39	25	287	85	28	100
	100.0	76.5	7.7	4.7	24.4	1.4	46.7	26.8	3.2	5.0	3.2	36.8	10.9	3.6	12.8
50～99人	271	191	13	6	52	6	114	54	1	6	3	115	24	5	30
	100.0	70.5	4.8	2.2	19.2	2.2	42.1	19.9	0.4	2.2	1.1	42.4	8.9	1.8	11.1
30～49人	99	67	3	3	22	2	38	27	2	3	3	38	5	2	14
	100.0	67.7	3.0	3.0	22.2	2.0	38.4	27.3	2.0	3.0	3.0	38.4	5.1	2.0	14.1
無回答	19	10	2	-	2	-	5	5	-	-	-	7	4	1	2
	100.0	52.6	10.5	-	10.5	-	26.3	26.3	-	-	-	36.8	21.1	5.3	10.5
Ｑ２．業種															
農業、林業	5	5	1	-	1	-	3	2	-	-	-	2	2	-	-
	100.0	100.0	20.0	-	20.0	-	60.0	40.0	-	-	-	40.0	40.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	8	2	1	4	1	6	4	-	-	-	4	2	-	-
	100.0	80.0	20.0	10.0	40.0	10.0	60.0	40.0	-	-	-	40.0	20.0	-	-
建設業	156	128	15	6	45	1	72	40	-	1	2	89	19	4	10
	100.0	82.1	9.6	3.8	28.8	0.6	46.2	25.6	-	0.6	1.3	57.1	12.2	2.6	6.4
製造業	343	266	44	14	70	4	182	103	29	19	31	126	32	30	28
	100.0	77.6	12.8	4.1	20.4	1.2	53.1	30.0	8.5	5.5	9.0	36.7	9.3	8.7	8.2
電気・ガス・熱供給・水道業	15	14	3	-	4	-	6	6	-	-	-	8	1	-	1
	100.0	93.3	20.0	-	26.7	-	40.0	40.0	-	-	-	53.3	6.7	-	6.7
情報通信業	36	31	11	6	15	2	19	10	-	-	-	10	4	-	1
	100.0	86.1	30.6	16.7	41.7	5.6	52.8	27.8	-	-	-	27.8	11.1	-	2.8
運輸業、郵便業	143	95	10	6	27	8	68	15	4	3	-	48	9	3	18
	100.0	66.4	7.0	4.2	18.9	5.6	47.6	10.5	2.8	2.1	-	33.6	6.3	2.1	12.6
卸売業、小売業	233	197	30	12	60	7	120	92	7	1	4	103	37	11	73
	100.0	84.5	12.9	5.2	25.8	3.0	51.5	39.5	3.0	0.4	1.7	44.2	15.9	4.7	31.3
金融業、保険業	69	52	17	6	9	5	38	15	-	-	-	32	7	1	8
	100.0	75.4	24.6	8.7	13.0	7.2	55.1	21.7	-	-	-	46.4	10.1	1.4	11.6
不動産業、物品賃貸業	21	20	3	3	4	1	12	7	1	1	-	12	4	-	7
	100.0	95.2	14.3	14.3	19.0	4.8	57.1	33.3	4.8	4.8	-	57.1	19.0	-	33.3
学術研究、専門・技術サービス業	51	49	7	3	18	3	25	13	-	-	3	18	5	-	7
	100.0	96.1	13.7	5.9	35.3	5.9	49.0	25.5	-	-	5.9	35.3	9.8	-	13.7
宿泊業、飲食サービス業	69	50	3	7	23	5	38	32	11	1	-	27	3	3	42
	100.0	72.5	4.3	10.1	33.3	7.2	55.1	46.4	15.9	1.4	-	39.1	4.3	4.3	60.9
生活関連サービス業、娯楽業	44	28	5	1	7	1	25	9	-	-	-	13	1	-	10
	100.0	63.6	11.4	2.3	15.9	2.3	56.8	20.5	-	-	-	29.5	2.3	-	22.7
教育、学習支援業	148	135	16	23	90	4	63	29	1	2	5	37	26	-	11
	100.0	91.2	10.8	15.5	60.8	2.7	42.6	19.6	0.7	1.4	3.4	25.0	17.6	-	7.4
医療、福祉	371	281	10	7	72	4	139	76	-	57	1	154	31	1	26
	100.0	75.7	2.7	1.9	19.4	1.1	37.5	20.5	-	15.4	0.3	41.5	8.4	0.3	7.0
複合サービス事業	31	24	4	2	8	1	13	8	-	2	-	12	3	-	7
	100.0	77.4	12.9	6.5	25.8	3.2	41.9	25.8	-	6.5	-	38.7	9.7	-	22.6
その他サービス業	153	106	16	1	34	2	59	42	4	1	4	62	15	3	17
	100.0	69.3	10.5	0.7	22.2	1.3	38.6	27.5	2.6	0.7	2.6	40.5	9.8	2.0	11.1
分類不能の産業	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25	15	3	1	3	2	14	6	-	1	-	10	5	1	3
	100.0	60.0	12.0	4.0	12.0	8.0	56.0	24.0	-	4.0	-	40.0	20.0	4.0	12.0
Ｑ２．業種（２区分）															
製造業	343	266	44	14	70	4	182	103	29	19	31	126	32	30	28
	100.0	77.6	12.8	4.1	20.4	1.2	53.1	30.0	8.5	5.5	9.0	36.7	9.3	8.7	8.2
非製造業	1556	1224	153	84	421	45	706	400	28	69	19	631	169	26	238
	100.0	78.7	9.8	5.4	27.1	2.9	45.4	25.7	1.8	4.4	1.2	40.6	10.9	1.7	15.3
無回答	25	15	3	1	3	2	14	6	-	1	-	10	5	1	3
	100.0	60.0	12.0	4.0	12.0	8.0	56.0	24.0	-	4.0	-	40.0	20.0	4.0	12.0
Ｑ３．創業年															
1919年まで	176	153	27	17	57	5	85	53	4	3	4	81	19	8	24
	100.0	86.9	15.3	9.7	32.4	2.8	48.3	30.1	2.3	1.7	2.3	46.0	10.8	4.5	13.6
1920～1939年	188	159	17	9	50	3	111	50	8	5	6	74	26	7	31
	100.0	84.6	9.0	4.8	26.6	1.6	59.0	26.6	4.3	2.7	3.2	39.4	13.8	3.7	16.5
1940～1959年	476	371	57	25	117	13	224	123	15	12	17	185	52	20	67
	100.0	77.9	12.0	5.3	24.6	2.7	47.1	25.8	3.2	2.5	3.6	38.9	10.9	4.2	14.1
1960～1979年	510	400	46	25	127	15	237	119	18	24	18	204	56	10	68
	100.0	78.4	9.0	4.9	24.9	2.9	46.5	23.3	3.5	4.7	3.5	40.0	11.0	2.0	13.3
1980～1999年	307	230	25	13	75	8	124	89	7	24	1	120	26	6	44
	100.0	74.9	8.1	4.2	24.4	2.6	40.4	29.0	2.3	7.8	0.3	39.1	8.5	2.0	14.3
2000年以降	180	139	24	6	50	4	87	53	2	19	-	79	20	2	21
	100.0	77.2	13.3	3.3	27.8	2.2	48.3	29.4	1.1	10.6	-	43.9	11.1	1.1	11.7
無回答	87	53	4	4	18	3	34	22	3	2	4	24	7	4	14
	100.0	60.9	4.6	4.6	20.7	3.4	39.1	25.3	3.4	2.3	4.6	27.6	8.0	4.6	16.1

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１５．この５年間に導入した技術

	調査数	その他	上記のような技術は導入していない	無回答
全 体	1924	60	145	13
	100.0	3.1	7.5	0.7
Ｑ１．全社従業員数				
5,000人以上	27	-	-	-
	100.0	-	-	-
1,000～4,999人	203	7	3	2
	100.0	3.4	1.5	1.0
300～999人	526	15	30	3
	100.0	2.9	5.7	0.6
100～299人	779	23	66	4
	100.0	3.0	8.5	0.5
50～99人	271	15	30	-
	100.0	5.5	11.1	-
30～49人	99	-	13	1
	100.0	-	13.1	1.0
無回答	19	-	3	3
	100.0	-	15.8	15.8
Ｑ２．業種				
農業、林業	5	-	-	-
	100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-
	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	-	1	-
	100.0	-	10.0	-
建設業	156	5	11	-
	100.0	3.2	7.1	-
製造業	343	8	32	2
	100.0	2.3	9.3	0.6
電気・ガス・熱供給・水道業	15	-	1	-
	100.0	-	6.7	-
情報通信業	36	2	2	1
	100.0	5.6	5.6	2.8
運輸業、郵便業	143	7	15	-
	100.0	4.9	10.5	-
卸売業、小売業	233	3	9	1
	100.0	1.3	3.9	0.4
金融業、保険業	69	1	6	-
	100.0	1.4	8.7	-
不動産業、物品賃貸業	21	-	-	-
	100.0	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	2	1	-
	100.0	3.9	2.0	-
宿泊業、飲食サービス業	69	1	5	-
	100.0	1.4	7.2	-
生活関連サービス業、娯楽業	44	1	3	-
	100.0	2.3	6.8	-
教育、学習支援業	148	4	3	3
	100.0	2.7	2.0	2.0
医療、福祉	371	19	28	2
	100.0	5.1	7.5	0.5
複合サービス事業	31	-	3	-
	100.0	-	9.7	-
その他サービス業	153	7	24	1
	100.0	4.6	15.7	0.7
分類不能の産業	1	-	-	-
	100.0	-	-	-
その他	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	25	-	1	3
	100.0	-	4.0	12.0
Ｑ２．業種（２区分）				
製造業	343	8	32	2
	100.0	2.3	9.3	0.6
非製造業	1556	52	112	8
	100.0	3.3	7.2	0.5
無回答	25	-	1	3
	100.0	-	4.0	12.0
Ｑ３．創業年				
1919年まで	176	5	6	-
	100.0	2.8	3.4	-
1920～1939年	188	5	8	-
	100.0	2.7	4.3	-
1940～1959年	476	11	37	3
	100.0	2.3	7.8	0.6
1960～1979年	510	18	38	3
	100.0	3.5	7.5	0.6
1980～1999年	307	10	34	1
	100.0	3.3	11.1	0.3
2000年以降	180	6	13	2
	100.0	3.3	7.2	1.1
無回答	87	5	9	4
	100.0	5.7	10.3	4.6

	調査数	オンラインコミュニケーションツール（LINE for business、TEAMSチャット、Slack、Zoom、Webex、Teamsなど）	RPAや文章作成自動化技術	Chatbotなどチャットツール（問合せ・受付対応などを含む）	Google driveやAWS、Office Onlineなどのクラウドサービス	ビッグデータの分析システム（AI分析、顧客予測、渋滞予測など）	PDFなど社内資料の電子化ツール	オンラインでの受注・発注ツール（電子署名・印鑑を含む）	運搬や製造作業を代替するロボット	身体的作業負荷軽減のための補助ロボット	３Ｄプリンター	スマートフォンやウェアラブル端末などのIT機器	IoTによる労務管理	IoTによる在庫や製造工程管理システム	決済のキャッシュレス化（PayPayや交通系ICカードなど）
全 体	1924	1505	200	99	494	51	902	509	57	89	50	767	206	57	269
	100.0	78.2	10.4	5.1	25.7	2.7	46.9	26.5	3.0	4.6	2.6	39.9	10.7	3.0	14.0
Ｑ４．事業所区分															
本社	777	607	94	44	197	23	349	216	19	21	22	319	96	17	124
	100.0	78.1	12.1	5.7	25.4	3.0	44.9	27.8	2.4	2.7	2.8	41.1	12.4	2.2	16.0
支社・支店	329	264	42	21	90	8	168	84	8	12	7	149	27	5	48
	100.0	80.2	12.8	6.4	27.4	2.4	51.1	25.5	2.4	3.6	2.1	45.3	8.2	1.5	14.6
営業所・店舗	210	141	17	6	38	11	91	58	12	5	1	63	14	8	50
	100.0	67.1	8.1	2.9	18.1	5.2	43.3	27.6	5.7	2.4	0.5	30.0	6.7	3.8	23.8
工場	190	162	23	4	41	1	113	60	16	10	16	74	16	25	13
	100.0	85.3	12.1	2.1	21.6	0.5	59.5	31.6	8.4	5.3	8.4	38.9	8.4	13.2	6.8
研究所	12	12	3	1	5	-	9	6	-	-	-	6	2	-	2
	100.0	100.0	25.0	8.3	41.7	-	75.0	50.0	-	-	-	50.0	16.7	-	16.7
学校・病院・福祉施設	373	299	17	23	118	6	157	80	-	40	4	143	46	1	26
	100.0	80.2	4.6	6.2	31.6	1.6	42.1	21.4	-	10.7	1.1	38.3	12.3	0.3	7.0
その他	11	8	1	-	1	-	2	1	-	-	-	3	-	-	1
	100.0	72.7	9.1	-	9.1	-	18.2	9.1	-	-	-	27.3	-	-	9.1
無回答	22	12	3	-	4	2	13	4	2	1	-	10	5	1	5
	100.0	54.5	13.6	-	18.2	9.1	59.1	18.2	9.1	4.5	-	45.5	22.7	4.5	22.7
Ｑ４．事業所区分（２区分）															
本社	777	607	94	44	197	23	349	216	19	21	22	319	96	17	124
	100.0	78.1	12.1	5.7	25.4	3.0	44.9	27.8	2.4	2.7	2.8	41.1	12.4	2.2	16.0
それ以外	1125	886	103	55	293	26	540	289	36	67	28	438	105	39	140
	100.0	78.8	9.2	4.9	26.0	2.3	48.0	25.7	3.2	6.0	2.5	38.9	9.3	3.5	12.4
無回答	22	12	3	-	4	2	13	4	2	1	-	10	5	1	5
	100.0	54.5	13.6	-	18.2	9.1	59.1	18.2	9.1	4.5	-	45.5	22.7	4.5	22.7
Ｑ５．事業所の従業員数															
30人以下	202	157	11	6	47	3	91	51	3	3	3	82	23	3	34
	100.0	77.7	5.4	3.0	23.3	1.5	45.0	25.2	1.5	1.5	1.5	40.6	11.4	1.5	16.8
31人以上50人以下	495	370	33	15	112	13	235	128	7	19	9	188	50	10	65
	100.0	74.7	6.7	3.0	22.6	2.6	47.5	25.9	1.4	3.8	1.8	38.0	10.1	2.0	13.1
51人以上100人以下	589	466	47	22	132	13	271	141	14	32	14	252	52	18	74
	100.0	79.1	8.0	3.7	22.4	2.2	46.0	23.9	2.4	5.4	2.4	42.8	8.8	3.1	12.6
101人以上300人以下	395	310	62	27	113	12	193	121	15	26	16	146	45	15	58
	100.0	78.5	15.7	6.8	28.6	3.0	48.9	30.6	3.8	6.6	4.1	37.0	11.4	3.8	14.7
301人以上	137	128	38	25	65	8	68	36	14	7	6	63	22	8	24
	100.0	93.4	27.7	18.2	47.4	5.8	49.6	26.3	10.2	5.1	4.4	46.0	16.1	5.8	17.5
無回答	106	74	9	4	25	2	44	32	4	2	2	36	14	3	14
	100.0	69.8	8.5	3.8	23.6	1.9	41.5	30.2	3.8	1.9	1.9	34.0	13.2	2.8	13.2
Ｑ６．労働組合の有無															
労働組合がある	625	514	100	50	165	24	299	176	26	23	22	255	74	22	93
	100.0	82.2	16.0	8.0	26.4	3.8	47.8	28.2	4.2	3.7	3.5	40.8	11.8	3.5	14.9
労働組合がない	1284	981	100	49	326	27	597	328	30	65	28	506	130	34	174
	100.0	76.4	7.8	3.8	25.4	2.1	46.5	25.5	2.3	5.1	2.2	39.4	10.1	2.6	13.6
無回答	15	10	-	-	3	-	6	5	1	1	-	6	2	1	2
	100.0	66.7	-	-	20.0	-	40.0	33.3	6.7	6.7	-	40.0	13.3	6.7	13.3
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段															
労働組合との団体交渉	476	399	80	43	128	18	231	149	21	18	20	192	66	19	69
	100.0	83.8	16.8	9.0	26.9	3.8	48.5	31.3	4.4	3.8	4.2	40.3	13.9	4.0	14.5
労使協議機関での協議	387	335	71	33	116	20	212	121	21	22	11	170	53	19	67
	100.0	86.6	18.3	8.5	30.0	5.2	54.8	31.3	5.4	5.7	2.8	43.9	13.7	4.9	17.3
取組を行うための専門組織の編成	186	165	35	14	66	9	114	73	6	10	11	107	28	6	34
	100.0	88.7	18.8	7.5	35.5	4.8	61.3	39.2	3.2	5.4	5.9	57.5	15.1	3.2	18.3
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	491	88	39	174	27	340	186	22	22	21	278	62	21	100
	100.0	83.9	15.0	6.7	29.7	4.6	58.1	31.8	3.8	3.8	3.6	47.5	10.6	3.6	17.1
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	916	147	72	297	30	559	319	39	55	30	478	139	33	171
	100.0	85.3	13.7	6.7	27.7	2.8	52.0	29.7	3.6	5.1	2.8	44.5	12.9	3.1	15.9
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	1149	178	87	393	42	713	417	47	70	44	614	152	51	198
	100.0	83.6	12.9	6.3	28.6	3.1	51.9	30.3	3.4	5.1	3.2	44.7	11.1	3.7	14.4
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	446	67	47	184	21	287	179	23	27	20	269	71	21	85
	100.0	91.8	13.8	9.7	37.9	4.3	59.1	36.8	4.7	5.6	4.1	55.3	14.6	4.3	17.5
従業員へのアンケート調査	726	616	118	52	218	26	400	272	31	38	30	360	97	25	117
	100.0	84.8	16.3	7.2	30.0	3.6	55.1	37.5	4.3	5.2	4.1	49.6	13.4	3.4	16.1
その他	88	56	2	-	9	3	31	13	-	4	1	35	6	2	9
	100.0	63.6	2.3	-	10.2	3.4	35.2	14.8	-	4.5	1.1	39.8	6.8	2.3	10.2
無回答	55	26	2	1	12	-	14	7	1	-	-	15	4	-	8
	100.0	47.3	3.6	1.8	21.8	-	25.5	12.7	1.8	-	-	27.3	7.3	-	14.5
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲															
全従業員	1261	1001	135	68	318	40	618	348	36	62	30	515	133	36	178
	100.0	79.4	10.7	5.4	25.2	3.2	49.0	27.6	2.9	4.9	2.4	40.8	10.5	2.9	14.1
正社員	326	252	31	17	95	4	155	86	14	14	12	133	41	11	54
	100.0	77.3	9.5	5.2	29.1	1.2	47.5	26.4	4.3	4.3	3.7	40.8	12.6	3.4	16.6
労働組合員	189	156	19	10	42	6	86	53	5	7	7	69	26	8	23
	100.0	82.5	10.1	5.3	22.2	3.2	45.5	28.0	2.6	3.7	3.7	36.5	13.8	4.2	12.2
組合以外の従業員組織員	25	19	2	-	11	-	5	2	-	3	-	8	-	1	2
	100.0	76.0	8.0	-	44.0	-	20.0	8.0	-	12.0	-	32.0	-	4.0	8.0
その他	55	38	10	2	14	-	21	9	1	2	-	23	3	1	7
	100.0	69.1	18.2	3.6	25.5	-	38.2	16.4	1.8	3.6	-	41.8	5.5	1.8	12.7
無回答	68	39	3	2	14	1	17	11	1	1	1	19	3	-	5
	100.0	57.4	4.4	2.9	20.6	1.5	25.0	16.2	1.5	1.5	1.5	27.9	4.4	-	7.4
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応															
迅速に対応している	68	63	12	7	36	4	36	27	6	8	3	42	15	6	14
	100.0	92.6	17.6	10.3	52.9	5.9	52.9	39.7	8.8	11.8	4.4	61.8	22.1	8.8	20.6
どちらかといえば迅速に対応している	578	494	85	46	208	27	330	200	19	38	24	285	71	22	102
	100.0	85.5	14.7	8.0	36.0	4.7	57.1	34.6	3.3	6.6	4.2	49.3	12.3	3.8	17.6
どちらかといえば対応が遅い	696	567	67	31	151	10	322	173	24	25	15	276	79	18	87
	100.0	81.5	9.6	4.5	21.7	1.4	46.3	24.9	3.4	3.6	2.2	39.7	11.4	2.6	12.5
対応が遅い	359	233	21	7	60	6	128	59	6	7	7	105	28	6	44
	100.0	64.9	5.8	1.9	16.7	1.7	35.7	16.4	1.7	1.9	1.9	29.2	7.8	1.7	12.3
わからない	196	133	14	8	35	4	77	47	2	11	1	52	11	4	22
	100.0	67.9	7.1	4.1	17.9	2.0	39.3	24.0	1.0	5.6	0.5	26.5	5.6	2.0	11.2
無回答	27	15	1	-	4	-	9	3	-	-	-	7	2	1	-
	100.0	55.6	3.7	-	14.8	-	33.3	11.1	-	-	-	25.9	7.4	3.7	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」															
行っている	517	453	91	41	178	23	313	202	33	38	25	269	84	33	104
	100.0	87.6	17.6	7.9	34.4	4.4	60.5	39.1	6.4	7.4	4.8	52.0	16.2	6.4	20.1
行っていない	1274	1026	107	55	307	26	578	298	23	51	25	488	119	24	162
	100.0	80.5	8.4	4.3	24.1	2.0	45.4	23.4	1.8	4.0	2.0	38.3	9.3	1.9	12.7
無回答	133	26	2	3	9	2	11	9	1	-	-	10	3	-	3
	100.0	19.5	1.5	2.3	6.8	1.5	8.3	6.8	0.8	-	-	7.5	2.3	-	2.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１５．この５年間に導入した技術

	調査数	その他	上記のような技術は導入していない	無回答
全 体	1924	60	145	13
	100.0	3.1	7.5	0.7
Ｑ４．事業所区分				
本社	777	30	61	1
	100.0	3.9	7.9	0.1
支社・支店	329	4	27	4
	100.0	1.2	8.2	1.2
営業所・店舗	210	5	26	1
	100.0	2.4	12.4	0.5
工場	190	5	8	1
	100.0	2.6	4.2	0.5
研究所	12	-	-	-
	100.0	-	-	-
学校・病院・福祉施設	373	15	20	3
	100.0	4.0	5.4	0.8
その他	11	-	2	-
	100.0	-	18.2	-
無回答	22	1	1	3
	100.0	4.5	4.5	13.6
Ｑ４．事業所区分（２区分）				
本社	777	30	61	1
	100.0	3.9	7.9	0.1
それ以外	1125	29	83	9
	100.0	2.6	7.4	0.8
無回答	22	1	1	3
	100.0	4.5	4.5	13.6
Ｑ５．事業所の従業員数				
30人以下	202	3	18	1
	100.0	1.5	8.9	0.5
31人以上50人以下	495	11	43	4
	100.0	2.2	8.7	0.8
51人以上100人以下	589	24	45	2
	100.0	4.1	7.6	0.3
101人以上300人以下	395	13	27	2
	100.0	3.3	6.8	0.5
301人以上	137	7	3	-
	100.0	5.1	2.2	-
無回答	106	2	9	4
	100.0	1.9	8.5	3.8
Ｑ６．労働組合の有無				
労働組合がある	625	13	41	4
	100.0	2.1	6.6	0.6
労働組合がない	1284	47	104	6
	100.0	3.7	8.1	0.5
無回答	15	-	-	3
	100.0	-	-	20.0
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	476	11	26	2
	100.0	2.3	5.5	0.4
労使協議機関での協議	387	12	24	1
	100.0	3.1	6.2	0.3
取組を行うための専門組織の編成	186	8	5	1
	100.0	4.3	2.7	0.5
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	22	33	2
	100.0	3.8	5.6	0.3
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	33	49	4
	100.0	3.1	4.6	0.4
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	38	75	2
	100.0	2.8	5.5	0.1
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	22	9	-
	100.0	4.5	1.9	-
従業員へのアンケート調査	726	26	33	3
	100.0	3.6	4.5	0.4
その他	88	11	13	-
	100.0	12.5	14.8	-
無回答	55	1	9	8
	100.0	1.8	16.4	14.5
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	1261	48	87	3
	100.0	3.8	6.9	0.2
正社員	326	5	24	1
	100.0	1.5	7.4	0.3
労働組合員	189	2	9	1
	100.0	1.1	4.8	0.5
組合以外の従業員組織員	25	-	4	-
	100.0	-	16.0	-
その他	55	4	9	-
	100.0	7.3	16.4	-
無回答	68	1	12	8
	100.0	1.5	17.6	11.8
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	68	2	-	-
	100.0	2.9	-	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	32	13	2
	100.0	5.5	2.2	0.3
どちらかといえば対応が遅い	696	17	39	-
	100.0	2.4	5.6	-
対応が遅い	359	7	61	1
	100.0	1.9	17.0	0.3
わからない	196	2	30	2
	100.0	1.0	15.3	1.0
無回答	27	-	2	8
	100.0	-	7.4	29.6
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」				
行っている	517	27	3	-
	100.0	5.2	0.6	-
行っていない	1274	30	60	1
	100.0	2.4	4.7	0.1
無回答	133	3	82	12
	100.0	2.3	61.7	9.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１５．この５年間に導入した技術

	調査数	オンラインコミュニケーションツール（LINE for business、TEAMSチャット、Slack、Zoom、Webex、Teamsなど）	RPAや文章作成自動化技術	Chatbotなどチャットツール（問合せ・受付対応などを含む）	Google driveやAWS、Office Onlineなどのクラウドサービス	ビッグデータの分析システム（AI分析、顧客予測、渋滞予測など）	PDFなど社内資料の電子化ツール	オンラインでの受注・発注ツール（電子署名・印鑑を含む）	運搬や製造作業を代替するロボット	身体的作業負荷軽減のための補助ロボット	３Ｄプリンター	スマートフォンやウェアラブル端末などのIT機器	IoTによる労務管理	IoTによる在庫や製造工程管理システム	決済のキャッシュレス化（PayPayや交通系ICカードなど）
全 体	1924	1505	200	99	494	51	902	509	57	89	50	767	206	57	269
	100.0	78.2	10.4	5.1	25.7	2.7	46.9	26.5	3.0	4.6	2.6	39.9	10.7	3.0	14.0
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果															
説明のみ行った	677	595	74	44	190	19	346	192	17	22	17	284	91	20	111
	100.0	87.9	10.9	6.5	28.1	2.8	51.1	28.4	2.5	3.2	2.5	41.9	13.4	3.0	16.4
説明し、従業員の意見を聞いた	582	490	79	38	194	22	325	196	23	40	20	310	79	25	93
	100.0	84.2	13.6	6.5	33.3	3.8	55.8	33.7	4.0	6.9	3.4	53.3	13.6	4.3	16.0
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	4	-	-	-	-	3	1	-	-	-	2	-	-	-
	100.0	66.7	-	-	-	-	50.0	16.7	-	-	-	33.3	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	50	7	2	21	1	31	17	3	8	3	31	11	5	15
	100.0	87.7	12.3	3.5	36.8	1.8	54.4	29.8	5.3	14.0	5.3	54.4	19.3	8.8	26.3
その他	35	31	10	1	12	2	15	12	2	2	-	14	4	2	4
	100.0	88.6	28.6	2.9	34.3	5.7	42.9	34.3	5.7	5.7	-	40.0	11.4	5.7	11.4
何もしなかった	432	294	23	12	68	5	160	77	12	16	9	115	20	5	38
	100.0	68.1	5.3	2.8	15.7	1.2	37.0	17.8	2.8	3.7	2.1	26.6	4.6	1.2	8.8
無回答	135	41	7	2	9	2	22	14	-	1	1	11	1	-	8
	100.0	30.4	5.2	1.5	6.7	1.5	16.3	10.4	-	0.7	0.7	8.1	0.7	-	5.9
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議															
導入前に行った	745	637	106	46	250	25	407	258	31	48	18	389	123	34	135
	100.0	85.5	14.2	6.2	33.6	3.4	54.6	34.6	4.2	6.4	2.4	52.2	16.5	4.6	18.1
導入後に行った	337	301	39	25	104	12	185	104	8	11	17	153	44	14	49
	100.0	89.3	11.6	7.4	30.9	3.6	54.9	30.9	2.4	3.3	5.0	45.4	13.1	4.2	14.5
行っていない	733	545	51	25	134	13	294	139	18	29	15	216	34	9	81
	100.0	74.4	7.0	3.4	18.3	1.8	40.1	19.0	2.5	4.0	2.0	29.5	4.6	1.2	11.1
無回答	109	22	4	3	6	1	16	8	-	1	-	9	5	-	4
	100.0	20.2	3.7	2.8	5.5	0.9	14.7	7.3	-	0.9	-	8.3	4.6	-	3.7
Ｑ２０付問１．１．経営側															
はい	890	773	125	58	294	33	500	293	35	52	28	454	139	39	153
	100.0	86.9	14.0	6.5	33.0	3.7	56.2	32.9	3.9	5.8	3.1	51.0	15.6	4.4	17.2
いいえ	10	5	1	-	2	-	6	3	-	-	-	5	-	1	-
	100.0	50.0	10.0	-	20.0	-	60.0	30.0	-	-	-	50.0	-	10.0	-
わからない	158	142	16	10	52	4	77	58	3	6	7	71	27	8	28
	100.0	89.9	10.1	6.3	32.9	2.5	48.7	36.7	1.9	3.8	4.4	44.9	17.1	5.1	17.7
無回答	24	18	3	3	6	-	9	8	1	1	-	12	1	-	3
	100.0	75.0	12.5	12.5	25.0	-	37.5	33.3	4.2	4.2	-	50.0	4.2	-	12.5
Ｑ２０付問１．２．従業員・組合側															
はい	799	694	107	55	264	29	436	249	28	46	26	393	122	36	138
	100.0	86.9	13.4	6.9	33.0	3.6	54.6	31.2	3.5	5.8	3.3	49.2	15.3	4.5	17.3
いいえ	31	20	4	1	7	1	18	12	-	2	-	15	5	-	3
	100.0	64.5	12.9	3.2	22.6	3.2	58.1	38.7	-	6.5	-	48.4	16.1	-	9.7
わからない	230	205	32	12	76	7	127	93	10	10	9	123	39	12	40
	100.0	89.1	13.9	5.2	33.0	3.0	55.2	40.4	4.3	4.3	3.9	53.5	17.0	5.2	17.4
無回答	22	19	2	3	7	-	11	8	1	1	-	11	1	-	3
	100.0	86.4	9.1	13.6	31.8	-	50.0	36.4	4.5	4.5	-	50.0	4.5	-	13.6
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢															
積極的に対応を求めてきた	192	168	29	16	70	12	103	63	12	12	4	95	27	12	47
	100.0	87.5	15.1	8.3	36.5	6.3	53.6	32.8	6.3	6.3	2.1	49.5	14.1	6.3	24.5
やや積極的	276	238	34	19	91	10	157	90	11	17	15	163	43	12	43
	100.0	86.2	12.3	6.9	33.0	3.6	56.9	32.6	4.0	6.2	5.4	59.1	15.6	4.3	15.6
どちらでもない	519	460	71	29	168	13	286	165	14	23	14	233	79	24	79
	100.0	88.6	13.7	5.6	32.4	2.5	55.1	31.8	2.7	4.4	2.7	44.9	15.2	4.6	15.2
やや消極的	40	30	4	2	11	1	18	24	1	2	2	25	10	-	6
	100.0	75.0	10.0	5.0	27.5	2.5	45.0	60.0	2.5	5.0	5.0	62.5	25.0	-	15.0
対応には消極的だった	33	25	5	1	6	1	17	11	-	4	-	14	5	-	5
	100.0	75.8	15.2	3.0	18.2	3.0	51.5	33.3	-	12.1	-	42.4	15.2	-	15.2
無回答	22	17	2	4	8	-	11	9	1	1	-	12	3	-	4
	100.0	77.3	9.1	18.2	36.4	-	50.0	40.9	4.5	4.5	-	54.5	13.6	-	18.2
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果															
効果があった	935	812	133	65	316	33	514	308	36	53	32	473	146	41	175
	100.0	86.8	14.2	7.0	33.8	3.5	55.0	32.9	3.9	5.7	3.4	50.6	15.6	4.4	18.7
効果はなかった	124	106	9	3	30	2	67	47	3	3	3	57	16	6	9
	100.0	85.5	7.3	2.4	24.2	1.6	54.0	37.9	2.4	2.4	2.4	46.0	12.9	4.8	7.3
無回答	23	20	3	3	8	2	11	7	-	3	-	12	5	1	-
	100.0	87.0	13.0	13.0	34.8	8.7	47.8	30.4	-	13.0	-	52.2	21.7	4.3	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題															
課題が生じた	223	195	31	12	80	4	110	73	7	11	5	117	46	11	40
	100.0	87.4	13.9	5.4	35.9	1.8	49.3	32.7	3.1	4.9	2.2	52.5	20.6	4.9	17.9
課題は生じなかった	786	681	105	56	252	31	443	265	30	41	28	383	107	36	131
	100.0	86.6	13.4	7.1	32.1	3.9	56.4	33.7	3.8	5.2	3.6	48.7	13.6	4.6	16.7
無回答	73	62	9	3	22	2	39	24	2	7	2	42	14	1	13
	100.0	84.9	12.3	4.1	30.1	2.7	53.4	32.9	2.7	9.6	2.7	57.5	19.2	1.4	17.8
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績															
増えた	1160	1014	165	83	377	39	623	362	42	69	30	562	172	43	193
	100.0	87.4	14.2	7.2	32.5	3.4	53.7	31.2	3.6	5.9	2.6	48.4	14.8	3.7	16.6
変化なし	523	353	24	10	81	8	193	97	10	11	14	146	23	9	52
	100.0	67.5	4.6	1.9	15.5	1.5	36.9	18.5	1.9	2.1	2.7	27.9	4.4	1.7	9.9
減った	5	4	-	-	1	-	1	-	-	2	-	1	-	-	-
	100.0	80.0	-	-	20.0	-	20.0	-	-	40.0	-	20.0	-	-	-
わからない	154	88	4	5	17	-	52	33	2	6	3	26	8	1	16
	100.0	57.1	2.6	3.2	11.0	-	33.8	21.4	1.3	3.9	1.9	16.9	5.2	0.6	10.4
無回答	82	46	7	1	18	4	33	17	3	1	3	32	3	4	8
	100.0	56.1	8.5	1.2	22.0	4.9	40.2	20.7	3.7	1.2	3.7	39.0	3.7	4.9	9.8
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み															
増える	1147	986	152	80	351	36	592	343	44	64	36	536	152	43	184
	100.0	86.0	13.3	7.0	30.6	3.1	51.6	29.9	3.8	5.6	3.1	46.7	13.3	3.7	16.0
変化なし	312	216	21	7	63	5	135	69	4	8	10	93	18	5	32
	100.0	69.2	6.7	2.2	20.2	1.6	43.3	22.1	1.3	2.6	3.2	29.8	5.8	1.6	10.3
減る	7	6	1	1	2	2	3	1	-	2	-	3	2	1	1
	100.0	85.7	14.3	14.3	28.6	28.6	42.9	14.3	-	28.6	-	42.9	28.6	14.3	14.3
わからない	285	186	10	6	37	2	96	59	4	10	2	72	21	3	28
	100.0	65.3	3.5	2.1	13.0	0.7	33.7	20.7	1.4	3.5	0.7	25.3	7.4	1.1	9.8
無回答	173	111	16	5	41	6	76	37	5	5	2	63	13	5	24
	100.0	64.2	9.2	2.9	23.7	3.5	43.9	21.4	2.9	2.9	1.2	36.4	7.5	2.9	13.9
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え															
PCの台数を増やした	646	526	68	38	194	21	323	183	18	45	15	299	79	23	89
	100.0	81.4	10.5	5.9	30.0	3.3	50.0	28.3	2.8	7.0	2.3	46.3	12.2	3.6	13.8
PCの入れ替えをした	999	802	108	47	247	25	471	262	29	34	31	384	108	29	133
	100.0	80.3	10.8	4.7	24.7	2.5	47.1	26.2	2.9	3.4	3.1	38.4	10.8	2.9	13.3
何も行っていない	161	98	9	9	22	2	55	34	2	5	-	36	10	2	28
	100.0	60.9	5.6	5.6	13.7	1.2	34.2	21.1	1.2	3.1	-	22.4	6.2	1.2	17.4
無回答	118	79	15	5	31	3	53	30	8	5	4	48	9	3	19
	100.0	66.9	12.7	4.2	26.3	2.5	44.9	25.4	6.8	4.2	3.4	40.7	7.6	2.5	16.1
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定															
行う予定がある	845	727	133	62	288	29	458	277	43	42	35	432	128	37	142
	100.0	86.0	15.7	7.3	34.1	3.4	54.2	32.8	5.1	5.0	4.1	51.1	15.1	4.4	16.8
行う予定はない	136	86	6	2	18	-	45	22	-	6	4	36	7	1	10
	100.0	63.2	4.4	1.5	13.2	-	33.1	16.2	-	4.4	2.9	26.5	5.1	0.7	7.4
わからない	896	668	59	33	180	19	384	200	12	40	11	284	69	18	114
	100.0	74.6	6.6	3.7	20.1	2.1	42.9	22.3	1.3	4.5	1.2	31.7	7.7	2.0	12.7
無回答	47	24	2	2	8	3	15	10	2	1	-	15	2	1	3
	100.0	51.1	4.3	4.3	17.0	6.4	31.9	21.3	4.3	2.1	-	31.9	4.3	2.1	6.4

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１５．この５年間に導入した技術

	調査数	その他	上記のような技術は導入していない	無回答
全 体	1924	60	145	13
	100.0	3.1	7.5	0.7
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	677	20	3	-
	100.0	3.0	0.4	-
説明し、従業員の意見を聞いた	582	25	5	1
	100.0	4.3	0.9	0.2
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	1	1	-
	100.0	16.7	16.7	-
労使間で協議し、合意に達した	57	6	-	-
	100.0	10.5	-	-
その他	35	-	1	-
	100.0	-	2.9	-
何もしなかった	432	3	67	-
	100.0	0.7	15.5	-
無回答	135	5	68	12
	100.0	3.7	50.4	8.9
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	745	33	3	1
	100.0	4.4	0.4	0.1
導入後に行った	337	13	-	-
	100.0	3.9	-	-
行っていない	733	12	79	-
	100.0	1.6	10.8	-
無回答	109	2	63	12
	100.0	1.8	57.8	11.0
Ｑ２０付問１．１．経営側				
はい	890	40	2	-
	100.0	4.5	0.2	-
いいえ	10	-	-	-
	100.0	-	-	-
わからない	158	4	-	-
	100.0	2.5	-	-
無回答	24	2	1	1
	100.0	8.3	4.2	4.2
Ｑ２０付問１．２．従業員・組合側				
はい	799	35	3	-
	100.0	4.4	0.4	-
いいえ	31	1	-	-
	100.0	3.2	-	-
わからない	230	9	-	-
	100.0	3.9	-	-
無回答	22	1	-	1
	100.0	4.5	-	4.5
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	192	13	1	-
	100.0	6.8	0.5	-
やや積極的	276	13	1	-
	100.0	4.7	0.4	-
どちらでもない	519	15	1	-
	100.0	2.9	0.2	-
やや消極的	40	3	-	-
	100.0	7.5	-	-
対応には消極的だった	33	2	-	-
	100.0	6.1	-	-
無回答	22	-	-	1
	100.0	-	-	4.5
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果				
効果があった	935	42	3	1
	100.0	4.5	0.3	0.1
効果はなかった	124	3	-	-
	100.0	2.4	-	-
無回答	23	1	-	-
	100.0	4.3	-	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	223	14	1	1
	100.0	6.3	0.4	0.4
課題は生じなかった	786	31	2	-
	100.0	3.9	0.3	-
無回答	73	1	-	-
	100.0	1.4	-	-
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	1160	46	16	2
	100.0	4.0	1.4	0.2
変化なし	523	9	81	2
	100.0	1.7	15.5	0.4
減った	5	-	1	-
	100.0	-	20.0	-
わからない	154	1	37	-
	100.0	0.6	24.0	-
無回答	82	4	10	9
	100.0	4.9	12.2	11.0
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	1147	43	38	1
	100.0	3.7	3.3	0.1
変化なし	312	8	37	1
	100.0	2.6	11.9	0.3
減る	7	1	-	-
	100.0	14.3	-	-
わからない	285	2	52	1
	100.0	0.7	18.2	0.4
無回答	173	6	18	10
	100.0	3.5	10.4	5.8
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え				
PCの台数を増やした	646	24	35	3
	100.0	3.7	5.4	0.5
PCの入れ替えをした	999	31	68	1
	100.0	3.1	6.8	0.1
何も行っていない	161	4	30	1
	100.0	2.5	18.6	0.6
無回答	118	1	12	8
	100.0	0.8	10.2	6.8
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	845	33	26	-
	100.0	3.9	3.1	-
行う予定はない	136	5	26	1
	100.0	3.7	19.1	0.7
わからない	896	21	90	4
	100.0	2.3	10.0	0.4
無回答	47	1	3	8
	100.0	2.1	6.4	17.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１５付問１．新型コロナウイルス感染症対策で導入したもの

	調査数	オンラインコミュニケーションツール（LINE for business、TEAMSチャット、Slack、Zoom、Webex、Teamsなど）	RPAや文章作成自動化技術	Chatbotなどチャットツール（問合せ・受付対応などを含む）	Google driveやAWS、Office Onlineなどのクラウドサービス	ビッグデータの分析システム（AI分析、顧客予測、渋滞予測など）	PDFなど社内資料の電子化ツール	オンラインでの受注・発注ツール（電子署名・印鑑を含む）	運搬や製造作業を代替するロボット	身体的作業負荷軽減のための補助ロボット	３Ｄプリンター	スマートフォンやウェアラブル端末などのIT機器	IoTによる労務管理	IoTによる在庫や製造工程管理システム	決済のキャッシュレス化（PayPayや交通系ICカードなど）
全 体	1766	1043	9	18	59	6	56	58	4	3	-	95	8	-	44
	100.0	59.1	0.5	1.0	3.3	0.3	3.2	3.3	0.2	0.2	-	5.4	0.5	-	2.5
Ｑ１．全社従業員数															
5,000人以上	27	19	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1
	100.0	70.4	-	-	-	-	3.7	-	-	-	-	3.7	-	-	3.7
1,000～4,999人	198	121	1	1	10	2	6	11	2	-	-	14	-	-	8
	100.0	61.1	0.5	0.5	5.1	1.0	3.0	5.6	1.0	-	-	7.1	-	-	4.0
300～999人	493	317	2	4	14	1	17	16	-	1	-	29	4	-	13
	100.0	64.3	0.4	0.8	2.8	0.2	3.4	3.2	-	0.2	-	5.9	0.8	-	2.6
100～299人	709	401	5	9	21	2	21	21	-	1	-	29	3	-	13
	100.0	56.6	0.7	1.3	3.0	0.3	3.0	3.0	-	0.1	-	4.1	0.4	-	1.8
50～99人	241	137	1	3	10	1	8	6	-	-	-	13	1	-	3
	100.0	56.8	0.4	1.2	4.1	0.4	3.3	2.5	-	-	-	5.4	0.4	-	1.2
30～49人	85	41	-	1	3	-	2	4	2	1	-	8	-	-	6
	100.0	48.2	-	1.2	3.5	-	2.4	4.7	2.4	1.2	-	9.4	-	-	7.1
無回答	13	7	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	53.8	-	-	7.7	-	7.7	-	-	-	-	7.7	-	-	-
Ｑ２．業種															
農業、林業	5	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	60.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	9	4	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	44.4	-	-	11.1	-	-	11.1	-	-	-	-	-	-	-
建設業	145	89	1	1	4	-	5	3	-	-	-	5	-	-	1
	100.0	61.4	0.7	0.7	2.8	-	3.4	2.1	-	-	-	3.4	-	-	0.7
製造業	309	181	1	1	5	-	8	12	-	-	-	8	1	-	3
	100.0	58.6	0.3	0.3	1.6	-	2.6	3.9	-	-	-	2.6	0.3	-	1.0
電気・ガス・熱供給・水道業	14	6	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	42.9	-	-	-	-	7.1	-	-	-	-	7.1	-	-	-
情報通信業	33	20	-	1	1	-	1	3	-	-	-	2	-	-	-
	100.0	60.6	-	3.0	3.0	-	3.0	9.1	-	-	-	6.1	-	-	-
運輸業、郵便業	128	74	1	2	1	1	4	-	-	-	-	3	-	-	2
	100.0	57.8	0.8	1.6	0.8	0.8	3.1	-	-	-	-	2.3	-	-	1.6
卸売業、小売業	223	126	1	1	5	-	8	10	-	-	-	15	5	-	14
	100.0	56.5	0.4	0.4	2.2	-	3.6	4.5	-	-	-	6.7	2.2	-	6.3
金融業、保険業	63	41	-	-	1	1	1	3	-	-	-	4	-	-	1
	100.0	65.1	-	-	1.6	1.6	1.6	4.8	-	-	-	6.3	-	-	1.6
不動産業、物品賃貸業	21	15	-	1	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	2
	100.0	71.4	-	4.8	4.8	-	-	4.8	-	-	-	4.8	-	-	9.5
学術研究、専門・技術サービス業	50	35	-	-	2	-	-	2	-	-	-	3	-	-	-
	100.0	70.0	-	-	4.0	-	-	4.0	-	-	-	6.0	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	64	24	1	1	-	1	1	4	3	1	-	4	-	-	9
	100.0	37.5	1.6	1.6	-	1.6	1.6	6.3	4.7	1.6	-	6.3	-	-	14.1
生活関連サービス業、娯楽業	41	18	1	-	2	-	1	-	-	-	-	2	-	-	3
	100.0	43.9	2.4	-	4.9	-	2.4	-	-	-	-	4.9	-	-	7.3
教育、学習支援業	142	100	1	5	22	-	4	6	-	-	-	5	-	-	2
	100.0	70.4	0.7	3.5	15.5	-	2.8	4.2	-	-	-	3.5	-	-	1.4
医療、福祉	341	213	1	3	7	2	16	7	-	2	-	33	-	-	5
	100.0	62.5	0.3	0.9	2.1	0.6	4.7	2.1	-	0.6	-	9.7	-	-	1.5
複合サービス事業	28	21	-	-	1	-	1	-	-	-	-	3	-	-	-
	100.0	75.0	-	-	3.6	-	3.6	-	-	-	-	10.7	-	-	-
その他サービス業	128	63	1	1	5	-	5	6	1	-	-	5	1	-	1
	100.0	49.2	0.8	0.8	3.9	-	3.9	4.7	0.8	-	-	3.9	0.8	-	0.8
分類不能の産業	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	21	9	-	1	1	1	-	-	-	-	-	1	1	-	1
	100.0	42.9	-	4.8	4.8	4.8	-	-	-	-	-	4.8	4.8	-	4.8
Ｑ２．業種（２区分）															
製造業	309	181	1	1	5	-	8	12	-	-	-	8	1	-	3
	100.0	58.6	0.3	0.3	1.6	-	2.6	3.9	-	-	-	2.6	0.3	-	1.0
非製造業	1436	853	8	16	53	5	48	46	4	3	-	86	6	-	40
	100.0	59.4	0.6	1.1	3.7	0.3	3.3	3.2	0.3	0.2	-	6.0	0.4	-	2.8
無回答	21	9	-	1	1	1	-	-	-	-	-	1	1	-	1
	100.0	42.9	-	4.8	4.8	4.8	-	-	-	-	-	4.8	4.8	-	4.8
Ｑ３．創業年															
1919年まで	170	103	-	4	9	-	4	9	-	-	-	9	1	-	4
	100.0	60.6	-	2.4	5.3	-	2.4	5.3	-	-	-	5.3	0.6	-	2.4
1920～1939年	180	112	1	1	9	1	8	6	-	-	-	8	1	-	5
	100.0	62.2	0.6	0.6	5.0	0.6	4.4	3.3	-	-	-	4.4	0.6	-	2.8
1940～1959年	436	269	4	4	16	2	11	16	1	1	-	20	4	-	11
	100.0	61.7	0.9	0.9	3.7	0.5	2.5	3.7	0.2	0.2	-	4.6	0.9	-	2.5
1960～1979年	469	270	3	5	14	1	13	10	2	-	-	22	2	-	11
	100.0	57.6	0.6	1.1	3.0	0.2	2.8	2.1	0.4	-	-	4.7	0.4	-	2.3
1980～1999年	272	154	-	3	4	-	8	6	1	-	-	18	-	-	7
	100.0	56.6	-	1.1	1.5	-	2.9	2.2	0.4	-	-	6.6	-	-	2.6
2000年以降	165	96	1	-	6	2	10	9	-	2	-	17	-	-	2
	100.0	58.2	0.6	-	3.6	1.2	6.1	5.5	-	1.2	-	10.3	-	-	1.2
無回答	74	39	-	1	1	-	2	2	-	-	-	1	-	-	4
	100.0	52.7	-	1.4	1.4	-	2.7	2.7	-	-	-	1.4	-	-	5.4

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１５付問１．新型コロナウイルス感染症対策で導入したもの

	調査数	その他	無回答
全 体	1766	8	636
	100.0	0.5	36.0
Ｑ１．全社従業員数			
5,000人以上	27	-	7
	100.0	-	25.9
1,000～4,999人	198	1	64
	100.0	0.5	32.3
300～999人	493	1	156
	100.0	0.2	31.6
100～299人	709	5	279
	100.0	0.7	39.4
50～99人	241	1	94
	100.0	0.4	39.0
30～49人	85	-	32
	100.0	-	37.6
無回答	13	-	4
	100.0	-	30.8
Ｑ２．業種			
農業、林業	5	-	2
	100.0	-	40.0
漁業	-	-	-
	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	9	-	4
	100.0	-	44.4
建設業	145	1	53
	100.0	0.7	36.6
製造業	309	4	119
	100.0	1.3	38.5
電気・ガス・熱供給・水道業	14	-	7
	100.0	-	50.0
情報通信業	33	-	12
	100.0	-	36.4
運輸業、郵便業	128	-	49
	100.0	-	38.3
卸売業、小売業	223	-	86
	100.0	-	38.6
金融業、保険業	63	-	18
	100.0	-	28.6
不動産業、物品賃貸業	21	-	5
	100.0	-	23.8
学術研究、専門・技術サービス業	50	-	11
	100.0	-	22.0
宿泊業、飲食サービス業	64	-	32
	100.0	-	50.0
生活関連サービス業、娯楽業	41	-	19
	100.0	-	46.3
教育、学習支援業	142	-	36
	100.0	-	25.4
医療、福祉	341	2	109
	100.0	0.6	32.0
複合サービス事業	28	-	7
	100.0	-	25.0
その他サービス業	128	1	56
	100.0	0.8	43.8
分類不能の産業	1	-	-
	100.0	-	-
その他	-	-	-
	-	-	-
無回答	21	-	11
	100.0	-	52.4
Ｑ２．業種（２区分）			
製造業	309	4	119
	100.0	1.3	38.5
非製造業	1436	4	506
	100.0	0.3	35.2
無回答	21	-	11
	100.0	-	52.4
Ｑ３．創業年			
1919年まで	170	2	58
	100.0	1.2	34.1
1920～1939年	180	2	58
	100.0	1.1	32.2
1940～1959年	436	-	146
	100.0	-	33.5
1960～1979年	469	3	173
	100.0	0.6	36.9
1980～1999年	272	1	107
	100.0	0.4	39.3
2000年以降	165	-	62
	100.0	-	37.6
無回答	74	-	32
	100.0	-	43.2

	調査数	オンラインコミュニケーションツール（LINE for business、TEAMSチャット、Slack、Zoom、Webex、Teamsなど）	RPAや文章作成自動化技術	Chatbotなどチャットツール（問合せ・受付対応などを含む）	Google driveやAWS、Office Onlineなどのクラウドサービス	ビッグデータの分析システム（AI分析、顧客予測、渋滞予測など）	PDFなど社内資料の電子化ツール	オンラインでの受注・発注ツール（電子署名・印鑑を含む）	運搬や製造作業を代替するロボット	身体的作業負荷軽減のための補助ロボット	３Ｄプリンター	スマートフォンやウェアラブル端末などのIT機器	IoTによる労務管理	IoTによる在庫や製造工程管理システム	決済のキャッシュレス化（PayPayや交通系ICカードなど）
全 体	1766	1043	9	18	59	6	56	58	4	3	-	95	8	-	44
	100.0	59.1	0.5	1.0	3.3	0.3	3.2	3.3	0.2	0.2	-	5.4	0.5	-	2.5
Ｑ４．事業所区分															
本社	715	432	3	9	24	2	24	23	1	1	-	34	4	-	21
	100.0	60.4	0.4	1.3	3.4	0.3	3.4	3.2	0.1	0.1	-	4.8	0.6	-	2.9
支社・支店	298	178	2	4	10	2	12	18	1	1	-	19	1	-	9
	100.0	59.7	0.7	1.3	3.4	0.7	4.0	6.0	0.3	0.3	-	6.4	0.3	-	3.0
営業所・店舗	183	88	2	1	1	-	7	5	2	-	-	8	2	-	9
	100.0	48.1	1.1	0.5	0.5	-	3.8	2.7	1.1	-	-	4.4	1.1	-	4.9
工場	181	111	-	-	4	-	1	3	-	-	-	5	-	-	-
	100.0	61.3	-	-	2.2	-	0.6	1.7	-	-	-	2.8	-	-	-
研究所	12	8	-	-	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-
	100.0	66.7	-	-	8.3	-	-	8.3	-	-	-	8.3	8.3	-	-
学校・病院・福祉施設	350	214	2	4	18	1	12	7	-	1	-	27	-	-	4
	100.0	61.1	0.6	1.1	5.1	0.3	3.4	2.0	-	0.3	-	7.7	-	-	1.1
その他	9	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	55.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	18	7	-	-	1	1	-	1	-	-	-	1	-	-	1
	100.0	38.9	-	-	5.6	5.6	-	5.6	-	-	-	5.6	-	-	5.6
Ｑ４．事業所区分（２区分）															
本社	715	432	3	9	24	2	24	23	1	1	-	34	4	-	21
	100.0	60.4	0.4	1.3	3.4	0.3	3.4	3.2	0.1	0.1	-	4.8	0.6	-	2.9
それ以外	1033	604	6	9	34	3	32	34	3	2	-	60	4	-	22
	100.0	58.5	0.6	0.9	3.3	0.3	3.1	3.3	0.3	0.2	-	5.8	0.4	-	2.1
無回答	18	7	-	-	1	1	-	1	-	-	-	1	-	-	1
	100.0	38.9	-	-	5.6	5.6	-	5.6	-	-	-	5.6	-	-	5.6
Ｑ５．事業所の従業員数															
30人以下	183	108	-	1	3	-	10	11	-	-	-	9	1	-	6
	100.0	59.0	-	0.5	1.6	-	5.5	6.0	-	-	-	4.9	0.5	-	3.3
31人以上50人以下	448	251	4	5	13	2	10	15	2	1	-	21	1	-	8
	100.0	56.0	0.9	1.1	2.9	0.4	2.2	3.3	0.4	0.2	-	4.7	0.2	-	1.8
51人以上100人以下	542	328	4	2	18	1	17	13	1	-	-	37	4	-	16
	100.0	60.5	0.7	0.4	3.3	0.2	3.1	2.4	0.2	-	-	6.8	0.7	-	3.0
101人以上300人以下	366	213	1	8	18	3	8	12	-	1	-	15	-	-	8
	100.0	58.2	0.3	2.2	4.9	0.8	2.2	3.3	-	0.3	-	4.1	-	-	2.2
301人以上	134	93	-	1	4	-	5	3	1	1	-	7	2	-	4
	100.0	69.4	-	0.7	3.0	-	3.7	2.2	0.7	0.7	-	5.2	1.5	-	3.0
無回答	93	50	-	1	3	-	6	4	-	-	-	6	-	-	2
	100.0	53.8	-	1.1	3.2	-	6.5	4.3	-	-	-	6.5	-	-	2.2
Ｑ６．労働組合の有無															
労働組合がある	580	369	2	11	18	1	16	23	1	-	-	29	5	-	11
	100.0	63.6	0.3	1.9	3.1	0.2	2.8	4.0	0.2	-	-	5.0	0.9	-	1.9
労働組合がない	1174	666	7	7	40	5	39	35	3	3	-	66	3	-	33
	100.0	56.7	0.6	0.6	3.4	0.4	3.3	3.0	0.3	0.3	-	5.6	0.3	-	2.8
無回答	12	8	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	66.7	-	-	8.3	-	8.3	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段															
労働組合との団体交渉	448	291	1	9	16	1	12	18	1	-	-	21	5	-	7
	100.0	65.0	0.2	2.0	3.6	0.2	2.7	4.0	0.2	-	-	4.7	1.1	-	1.6
労使協議機関での協議	362	230	1	7	17	1	6	12	-	-	-	22	2	-	6
	100.0	63.5	0.3	1.9	4.7	0.3	1.7	3.3	-	-	-	6.1	0.6	-	1.7
取組を行うための専門組織の編成	180	107	1	3	8	2	6	9	-	-	-	14	-	-	2
	100.0	59.4	0.6	1.7	4.4	1.1	3.3	5.0	-	-	-	7.8	-	-	1.1
懇談会・説明会などの常設ではない会合	550	346	2	6	20	2	12	20	2	-	-	31	3	-	10
	100.0	62.9	0.4	1.1	3.6	0.4	2.2	3.6	0.4	-	-	5.6	0.5	-	1.8
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1021	650	6	11	37	2	28	32	3	2	-	60	8	-	27
	100.0	63.7	0.6	1.1	3.6	0.2	2.7	3.1	0.3	0.2	-	5.9	0.8	-	2.6
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1298	770	8	16	44	4	39	49	3	2	-	68	7	-	27
	100.0	59.3	0.6	1.2	3.4	0.3	3.0	3.8	0.2	0.2	-	5.2	0.5	-	2.1
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	477	289	3	10	18	2	17	19	3	2	-	36	6	-	14
	100.0	60.6	0.6	2.1	3.8	0.4	3.6	4.0	0.6	0.4	-	7.5	1.3	-	2.9
従業員へのアンケート調査	690	424	3	7	23	3	30	32	-	1	-	41	6	-	14
	100.0	61.4	0.4	1.0	3.3	0.4	4.3	4.6	-	0.1	-	5.9	0.9	-	2.0
その他	75	43	1	-	1	1	4	3	-	-	-	3	-	-	2
	100.0	57.3	1.3	-	1.3	1.3	5.3	4.0	-	-	-	4.0	-	-	2.7
無回答	38	15	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	-	-	3
	100.0	39.5	-	-	-	-	5.3	-	-	-	-	5.3	-	-	7.9
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲															
全従業員	1171	708	6	11	38	5	42	41	3	2	-	68	2	-	29
	100.0	60.5	0.5	0.9	3.2	0.4	3.6	3.5	0.3	0.2	-	5.8	0.2	-	2.5
正社員	301	159	3	5	12	1	6	11	1	-	-	11	4	-	10
	100.0	52.8	1.0	1.7	4.0	0.3	2.0	3.7	0.3	-	-	3.7	1.3	-	3.3
労働組合員	179	112	-	1	5	-	5	4	-	-	-	8	2	-	3
	100.0	62.6	-	0.6	2.8	-	2.8	2.2	-	-	-	4.5	1.1	-	1.7
組合以外の従業員組織員	21	14	-	-	3	-	1	1	-	1	-	2	-	-	-
	100.0	66.7	-	-	14.3	-	4.8	4.8	-	4.8	-	9.5	-	-	-
その他	46	24	-	1	1	-	-	1	-	-	-	4	-	-	-
	100.0	52.2	-	2.2	2.2	-	-	2.2	-	-	-	8.7	-	-	-
無回答	48	26	-	-	-	-	2	-	-	-	-	2	-	-	2
	100.0	54.2	-	-	-	-	4.2	-	-	-	-	4.2	-	-	4.2
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応															
迅速に対応している	68	34	-	1	5	-	-	1	1	1	-	4	2	-	2
	100.0	50.0	-	1.5	7.4	-	-	1.5	1.5	1.5	-	5.9	2.9	-	2.9
どちらかといえば迅速に対応している	563	326	3	9	27	3	26	30	1	1	-	34	4	-	18
	100.0	57.9	0.5	1.6	4.8	0.5	4.6	5.3	0.2	0.2	-	6.0	0.7	-	3.2
どちらかといえば対応が遅い	657	394	3	4	14	-	20	18	1	-	-	34	2	-	13
	100.0	60.0	0.5	0.6	2.1	-	3.0	2.7	0.2	-	-	5.2	0.3	-	2.0
対応が遅い	297	187	3	3	10	2	6	3	1	-	-	14	-	-	9
	100.0	63.0	1.0	1.0	3.4	0.7	2.0	1.0	0.3	-	-	4.7	-	-	3.0
わからない	164	90	-	1	2	1	3	6	-	1	-	8	-	-	2
	100.0	54.9	-	0.6	1.2	0.6	1.8	3.7	-	0.6	-	4.9	-	-	1.2
無回答	17	12	-	-	1	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	70.6	-	-	5.9	-	5.9	-	-	-	-	5.9	-	-	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」															
行っている	514	291	5	9	22	1	22	25	2	-	-	36	6	-	15
	100.0	56.6	1.0	1.8	4.3	0.2	4.3	4.9	0.4	-	-	7.0	1.2	-	2.9
行っていない	1213	733	3	8	36	4	32	31	2	3	-	59	2	-	28
	100.0	60.4	0.2	0.7	3.0	0.3	2.6	2.6	0.2	0.2	-	4.9	0.2	-	2.3
無回答	39	19	1	1	1	1	2	2	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	48.7	2.6	2.6	2.6	2.6	5.1	5.1	-	-	-	-	-	-	2.6

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１５付問１．新型コロナウイルス感染症対策で導入したもの

	調査数	その他	無回答
全 体	1766	8	636
	100.0	0.5	36.0
Ｑ４．事業所区分			
本社	715	4	255
	100.0	0.6	35.7
支社・支店	298	1	104
	100.0	0.3	34.9
営業所・店舗	183	-	81
	100.0	-	44.3
工場	181	2	67
	100.0	1.1	37.0
研究所	12	-	3
	100.0	-	25.0
学校・病院・福祉施設	350	1	114
	100.0	0.3	32.6
その他	9	-	4
	100.0	-	44.4
無回答	18	-	8
	100.0	-	44.4
Ｑ４．事業所区分（２区分）			
本社	715	4	255
	100.0	0.6	35.7
それ以外	1033	4	373
	100.0	0.4	36.1
無回答	18	-	8
	100.0	-	44.4
Ｑ５．事業所の従業員数			
30人以下	183	-	63
	100.0	-	34.4
31人以上50人以下	448	1	173
	100.0	0.2	38.6
51人以上100人以下	542	5	190
	100.0	0.9	35.1
101人以上300人以下	366	1	138
	100.0	0.3	37.7
301人以上	134	1	36
	100.0	0.7	26.9
無回答	93	-	36
	100.0	-	38.7
Ｑ６．労働組合の有無			
労働組合がある	580	2	185
	100.0	0.3	31.9
労働組合がない	1174	6	447
	100.0	0.5	38.1
無回答	12	-	4
	100.0	-	33.3
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段			
労働組合との団体交渉	448	1	140
	100.0	0.2	31.3
労使協議機関での協議	362	2	121
	100.0	0.6	33.4
取組を行うための専門組織の編成	180	4	62
	100.0	2.2	34.4
懇談会・説明会などの常設ではない会合	550	5	187
	100.0	0.9	34.0
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1021	3	326
	100.0	0.3	31.9
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1298	5	475
	100.0	0.4	36.6
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	477	3	161
	100.0	0.6	33.8
従業員へのアンケート調査	690	3	235
	100.0	0.4	34.1
その他	75	1	26
	100.0	1.3	34.7
無回答	38	1	20
	100.0	2.6	52.6
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲			
全従業員	1171	5	408
	100.0	0.4	34.8
正社員	301	1	124
	100.0	0.3	41.2
労働組合員	179	-	61
	100.0	-	34.1
組合以外の従業員組織員	21	-	6
	100.0	-	28.6
その他	46	1	17
	100.0	2.2	37.0
無回答	48	1	20
	100.0	2.1	41.7
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応			
迅速に対応している	68	1	29
	100.0	1.5	42.6
どちらかといえば迅速に対応している	563	1	206
	100.0	0.2	36.6
どちらかといえば対応が遅い	657	4	236
	100.0	0.6	35.9
対応が遅い	297	1	96
	100.0	0.3	32.3
わからない	164	1	65
	100.0	0.6	39.6
無回答	17	-	4
	100.0	-	23.5
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」			
行っている	514	2	187
	100.0	0.4	36.4
行っていない	1213	6	432
	100.0	0.5	35.6
無回答	39	-	17
	100.0	-	43.6

	調査数	オンラインコミュニケーションツール（LINE for business、TEAMSチャット、Slack、Zoom、Webex、Teamsなど）	RPAや文章作成自動化技術	Chatbotなどチャットツール（問合せ・受付対応などを含む）	Google driveやAWS、Office Onlineなどのクラウドサービス	ビッグデータの分析システム（AI分析、顧客予測、渋滞予測など）	PDFなど社内資料の電子化ツール	オンラインでの受注・発注ツール（電子署名・印鑑を含む）	運搬や製造作業を代替するロボット	身体的作業負荷軽減のための補助ロボット	３Ｄプリンター	スマートフォンやウェアラブル端末などのIT機器	IoTによる労務管理	IoTによる在庫や製造工程管理システム	決済のキャッシュレス化（PayPayや交通系ICカードなど）
全 体	1766	1043	9	18	59	6	56	58	4	3	-	95	8	-	44
	100.0	59.1	0.5	1.0	3.3	0.3	3.2	3.3	0.2	0.2	-	5.4	0.5	-	2.5
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果															
説明のみ行った	674	411	2	3	22	1	18	28	1	1	-	33	4	-	14
	100.0	61.0	0.3	0.4	3.3	0.1	2.7	4.2	0.1	0.1	-	4.9	0.6	-	2.1
説明し、従業員の意見を聞いた	576	326	5	10	28	1	26	15	2	1	-	46	4	-	14
	100.0	56.6	0.9	1.7	4.9	0.2	4.5	2.6	0.3	0.2	-	8.0	0.7	-	2.4
労使間で協議したが、合意には達しなかった	5	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	40.0	-	-	-	-	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	37	-	1	2	-	1	2	-	-	-	4	-	-	4
	100.0	64.9	-	1.8	3.5	-	1.8	3.5	-	-	-	7.0	-	-	7.0
その他	34	21	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	1
	100.0	61.8	-	-	-	-	-	2.9	-	-	-	5.9	-	-	2.9
何もしなかった	365	221	1	3	6	3	8	9	1	1	-	10	-	-	9
	100.0	60.5	0.3	0.8	1.6	0.8	2.2	2.5	0.3	0.3	-	2.7	-	-	2.5
無回答	55	25	1	1	1	1	2	3	-	-	-	-	-	-	2
	100.0	45.5	1.8	1.8	1.8	1.8	3.6	5.5	-	-	-	-	-	-	3.6
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議															
導入前に行った	741	433	6	8	31	2	31	30	3	2	-	50	7	-	23
	100.0	58.4	0.8	1.1	4.2	0.3	4.2	4.0	0.4	0.3	-	6.7	0.9	-	3.1
導入後に行った	337	209	1	3	14	-	9	14	1	-	-	22	1	-	5
	100.0	62.0	0.3	0.9	4.2	-	2.7	4.2	0.3	-	-	6.5	0.3	-	1.5
行っていない	654	388	1	6	14	3	14	12	-	1	-	23	-	-	15
	100.0	59.3	0.2	0.9	2.1	0.5	2.1	1.8	-	0.2	-	3.5	-	-	2.3
無回答	34	13	1	1	-	1	2	2	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	38.2	2.9	2.9	-	2.9	5.9	5.9	-	-	-	-	-	-	2.9
Ｑ２０付問１．１．経営側															
はい	888	531	5	11	40	1	35	34	4	2	-	57	7	-	24
	100.0	59.8	0.6	1.2	4.5	0.1	3.9	3.8	0.5	0.2	-	6.4	0.8	-	2.7
いいえ	10	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	20.0	-	-	-	-	-	10.0	-	-	-	-	-	-	-
わからない	158	95	1	-	4	1	4	7	-	-	-	13	1	-	4
	100.0	60.1	0.6	-	2.5	0.6	2.5	4.4	-	-	-	8.2	0.6	-	2.5
無回答	22	14	1	-	1	-	1	2	-	-	-	2	-	-	-
	100.0	63.6	4.5	-	4.5	-	4.5	9.1	-	-	-	9.1	-	-	-
Ｑ２０付問１．２．従業員・組合側															
はい	796	487	4	9	41	1	32	31	4	1	-	49	8	-	22
	100.0	61.2	0.5	1.1	5.2	0.1	4.0	3.9	0.5	0.1	-	6.2	1.0	-	2.8
いいえ	31	12	1	-	-	-	1	2	-	1	-	2	-	-	-
	100.0	38.7	3.2	-	-	-	3.2	6.5	-	3.2	-	6.5	-	-	-
わからない	230	129	2	2	3	1	5	9	-	-	-	20	-	-	6
	100.0	56.1	0.9	0.9	1.3	0.4	2.2	3.9	-	-	-	8.7	-	-	2.6
無回答	21	14	-	-	1	-	2	2	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	66.7	-	-	4.8	-	9.5	9.5	-	-	-	4.8	-	-	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢															
積極的に対応を求めてきた	191	109	2	3	8	1	4	4	2	1	-	9	3	-	8
	100.0	57.1	1.0	1.6	4.2	0.5	2.1	2.1	1.0	0.5	-	4.7	1.6	-	4.2
やや積極的	275	162	2	3	13	-	16	14	2	-	-	18	3	-	5
	100.0	58.9	0.7	1.1	4.7	-	5.8	5.1	0.7	-	-	6.5	1.1	-	1.8
どちらでもない	518	319	3	4	22	1	18	21	-	1	-	38	2	-	14
	100.0	61.6	0.6	0.8	4.2	0.2	3.5	4.1	-	0.2	-	7.3	0.4	-	2.7
やや消極的	40	21	-	-	-	-	-	2	-	-	-	3	-	-	-
	100.0	52.5	-	-	-	-	-	5.0	-	-	-	7.5	-	-	-
対応には消極的だった	33	18	-	1	-	-	-	1	-	-	-	3	-	-	1
	100.0	54.5	-	3.0	-	-	-	3.0	-	-	-	9.1	-	-	3.0
無回答	21	13	-	-	2	-	2	2	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	61.9	-	-	9.5	-	9.5	9.5	-	-	-	4.8	-	-	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果															
効果があった	931	548	6	10	41	1	34	37	4	2	-	63	8	-	25
	100.0	58.9	0.6	1.1	4.4	0.1	3.7	4.0	0.4	0.2	-	6.8	0.9	-	2.7
効果はなかった	124	83	1	-	4	1	5	6	-	-	-	8	-	-	3
	100.0	66.9	0.8	-	3.2	0.8	4.0	4.8	-	-	-	6.5	-	-	2.4
無回答	23	11	-	1	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	47.8	-	4.3	-	-	4.3	4.3	-	-	-	4.3	-	-	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題															
課題が生じた	221	139	2	3	13	1	8	8	1	2	-	19	4	-	5
	100.0	62.9	0.9	1.4	5.9	0.5	3.6	3.6	0.5	0.9	-	8.6	1.8	-	2.3
課題は生じなかった	784	463	4	6	30	1	28	34	2	-	-	51	2	-	19
	100.0	59.1	0.5	0.8	3.8	0.1	3.6	4.3	0.3	-	-	6.5	0.3	-	2.4
無回答	73	40	1	2	2	-	4	2	1	-	-	2	2	-	4
	100.0	54.8	1.4	2.7	2.7	-	5.5	2.7	1.4	-	-	2.7	2.7	-	5.5
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績															
増えた	1142	699	5	16	45	2	43	38	3	2	-	63	6	-	31
	100.0	61.2	0.4	1.4	3.9	0.2	3.8	3.3	0.3	0.2	-	5.5	0.5	-	2.7
変化なし	440	243	1	1	9	2	5	9	-	-	-	20	-	-	7
	100.0	55.2	0.2	0.2	2.0	0.5	1.1	2.0	-	-	-	4.5	-	-	1.6
減った	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	117	69	1	-	3	-	5	7	-	-	-	6	1	-	5
	100.0	59.0	0.9	-	2.6	-	4.3	6.0	-	-	-	5.1	0.9	-	4.3
無回答	63	30	2	1	2	2	3	4	1	1	-	6	1	-	1
	100.0	47.6	3.2	1.6	3.2	3.2	4.8	6.3	1.6	1.6	-	9.5	1.6	-	1.6
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み															
増える	1108	675	5	15	44	3	37	29	3	2	-	60	6	-	28
	100.0	60.9	0.5	1.4	4.0	0.3	3.3	2.6	0.3	0.2	-	5.4	0.5	-	2.5
変化なし	274	146	1	-	6	-	5	7	-	-	-	13	-	-	6
	100.0	53.3	0.4	-	2.2	-	1.8	2.6	-	-	-	4.7	-	-	2.2
減る	7	6	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	85.7	-	-	-	-	14.3	-	-	-	-	14.3	-	-	-
わからない	232	145	1	1	5	1	7	12	-	-	-	12	1	-	7
	100.0	62.5	0.4	0.4	2.2	0.4	3.0	5.2	-	-	-	5.2	0.4	-	3.0
無回答	145	71	2	2	4	2	6	10	1	1	-	9	1	-	3
	100.0	49.0	1.4	1.4	2.8	1.4	4.1	6.9	0.7	0.7	-	6.2	0.7	-	2.1
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え															
PCの台数を増やした	608	362	4	7	30	1	14	17	2	3	-	38	2	-	13
	100.0	59.5	0.7	1.2	4.9	0.2	2.3	2.8	0.3	0.5	-	6.3	0.3	-	2.1
PCの入れ替えをした	930	563	2	7	22	2	31	33	1	-	-	47	4	-	21
	100.0	60.5	0.2	0.8	2.4	0.2	3.3	3.5	0.1	-	-	5.1	0.4	-	2.3
何も行っていない	130	64	1	2	1	1	3	1	-	-	-	4	-	-	7
	100.0	49.2	0.8	1.5	0.8	0.8	2.3	0.8	-	-	-	3.1	-	-	5.4
無回答	98	54	2	2	6	2	8	7	1	-	-	6	2	-	3
	100.0	55.1	2.0	2.0	6.1	2.0	8.2	7.1	1.0	-	-	6.1	2.0	-	3.1
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定															
行う予定がある	819	497	3	12	33	2	30	30	2	-	-	59	6	-	18
	100.0	60.7	0.4	1.5	4.0	0.2	3.7	3.7	0.2	-	-	7.2	0.7	-	2.2
行う予定はない	109	59	-	-	2	-	1	-	-	-	-	3	-	-	2
	100.0	54.1	-	-	1.8	-	0.9	-	-	-	-	2.8	-	-	1.8
わからない	802	468	4	5	22	2	23	24	2	3	-	30	2	-	23
	100.0	58.4	0.5	0.6	2.7	0.2	2.9	3.0	0.2	0.4	-	3.7	0.2	-	2.9
無回答	36	19	2	1	2	2	2	4	-	-	-	3	-	-	1
	100.0	52.8	5.6	2.8	5.6	5.6	5.6	11.1	-	-	-	8.3	-	-	2.8

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１５付問１．新型コロナウイルス感染症対策で導入したもの

	調査数	その他	無回答
全 体	1766 100.0	8 0.5	636 36.0
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果			
説明のみ行った	674 100.0	2 0.3	240 35.6
説明し、従業員の意見を聞いた	576 100.0	2 0.3	213 37.0
労使間で協議したが、合意には達しなかった	5 100.0	- -	2 40.0
労使間で協議し、合意に達した	57 100.0	1 1.8	17 29.8
その他	34 100.0	- -	12 35.3
何もしなかった	365 100.0	1 0.3	127 34.8
無回答	55 100.0	2 3.6	25 45.5
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議			
導入前に行った	741 100.0	3 0.4	265 35.8
導入後に行った	337 100.0	1 0.3	116 34.4
行っていない	654 100.0	4 0.6	238 36.4
無回答	34 100.0	- -	17 50.0
Ｑ２０付問１．１．経営側			
はい	888 100.0	4 0.5	309 34.8
いいえ	10 100.0	- -	8 80.0
わからない	158 100.0	- -	57 36.1
無回答	22 100.0	- -	7 31.8
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側			
はい	796 100.0	4 0.5	265 33.3
いいえ	31 100.0	- -	17 54.8
わからない	230 100.0	- -	92 40.0
無回答	21 100.0	- -	7 33.3
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢			
積極的に対応を求めてきた	191 100.0	3 1.6	66 34.6
やや積極的	275 100.0	- -	96 34.9
どちらでもない	518 100.0	1 0.2	179 34.6
やや消極的	40 100.0	- -	18 45.0
対応には消極的だった	33 100.0	- -	15 45.5
無回答	21 100.0	- -	7 33.3
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果			
効果があった	931 100.0	4 0.4	333 35.8
効果はなかった	124 100.0	- -	37 29.8
無回答	23 100.0	- -	11 47.8
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題			
課題が生じた	221 100.0	1 0.5	70 31.7
課題は生じなかった	784 100.0	3 0.4	283 36.1
無回答	73 100.0	- -	28 38.4
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績			
増えた	1142 100.0	7 0.6	387 33.9
変化なし	440 100.0	- -	179 40.7
減った	4 100.0	- -	2 50.0
わからない	117 100.0	- -	42 35.9
無回答	63 100.0	1 1.6	26 41.3
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み			
増える	1108 100.0	8 0.7	383 34.6
変化なし	274 100.0	- -	116 42.3
減る	7 100.0	- -	- -
わからない	232 100.0	- -	76 32.8
無回答	145 100.0	- -	61 42.1
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え			
PCの台数を増やした	608 100.0	1 0.2	217 35.7
PCの入れ替えをした	930 100.0	6 0.6	327 35.2
何も行っていない	130 100.0	1 0.8	56 43.1
無回答	98 100.0	- -	36 36.7
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定			
行う予定がある	819 100.0	7 0.9	277 33.8
行う予定はない	109 100.0	- -	47 43.1
わからない	802 100.0	1 0.1	300 37.4
無回答	36 100.0	- -	12 33.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１５付問２．導入していない理由

	調査数	新しい技術の内容がわからないから	業務では使用しない技術だから	種類が多すぎて決められないから	生産性向上など、メリットが期待できないから	資金面の余裕がないから	時間的な余裕がないから	導入を担当する人材が確保できないから	導入しても、活用できる人材がいないから	現場が反対しているから	業務のなくなる従業員がいるから	従業員・組合側が反対しているから	業界に対する規制があるから	その他	無回答
全 体	145	24	61	6	21	47	22	45	47	1	-	1	2	17	6
	100.0	16.6	42.1	4.1	14.5	32.4	15.2	31.0	32.4	0.7	-	0.7	1.4	11.7	4.1
Ｑ１．全社従業員数															
5,000人以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1,000～4,999人	3	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-
	100.0	-	-	-	33.3	33.3	-	-	33.3	-	-	-	-	33.3	-
300～999人	30	5	12	4	4	8	5	8	11	-	-	-	-	5	1
	100.0	16.7	40.0	13.3	13.3	26.7	16.7	26.7	36.7	-	-	-	-	16.7	3.3
100～299人	66	12	27	2	7	23	8	18	25	1	-	1	1	7	3
	100.0	18.2	40.9	3.0	10.6	34.8	12.1	27.3	37.9	1.5	-	1.5	1.5	10.6	4.5
50～99人	30	5	14	-	4	10	6	11	7	-	-	-	-	2	2
	100.0	16.7	46.7	-	13.3	33.3	20.0	36.7	23.3	-	-	-	-	6.7	6.7
30～49人	13	2	7	-	5	4	3	6	2	-	-	-	1	1	-
	100.0	15.4	53.8	-	38.5	30.8	23.1	46.2	15.4	-	-	-	7.7	7.7	-
無回答	3	-	1	-	-	1	-	2	1	-	-	-	-	1	-
	100.0	-	33.3	-	-	33.3	-	66.7	33.3	-	-	-	-	33.3	-
Ｑ２．業種															
農業、林業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
建設業	11	1	6	-	2	2	3	4	6	-	-	-	-	-	1
	100.0	9.1	54.5	-	18.2	18.2	27.3	36.4	54.5	-	-	-	-	-	9.1
製造業	32	4	16	1	6	10	4	10	7	-	-	-	-	3	2
	100.0	12.5	50.0	3.1	18.8	31.3	12.5	31.3	21.9	-	-	-	-	9.4	6.3
電気・ガス・熱供給・水道業	1	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
情報通信業	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0
運輸業、郵便業	15	1	5	-	-	3	1	2	-	-	-	-	-	5	1
	100.0	6.7	33.3	-	-	20.0	6.7	13.3	-	-	-	-	-	33.3	6.7
卸売業、小売業	9	1	1	-	2	3	2	2	4	1	-	1	1	2	-
	100.0	11.1	11.1	-	22.2	33.3	22.2	22.2	44.4	11.1	-	11.1	11.1	22.2	-
金融業、保険業	6	2	2	1	1	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-
	100.0	33.3	33.3	16.7	16.7	16.7	-	16.7	-	-	-	-	-	16.7	-
不動産業、物品賃貸業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
宿泊業、飲食サービス業	5	1	1	-	1	1	1	1	2	-	-	-	-	-	-
	100.0	20.0	20.0	-	20.0	20.0	20.0	20.0	40.0	-	-	-	-	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	3	2	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-
教育、学習支援業	3	1	1	-	-	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	33.3	33.3	-	-	33.3	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-
医療、福祉	28	9	12	2	2	16	5	11	11	-	-	-	-	3	1
	100.0	32.1	42.9	7.1	7.1	57.1	17.9	39.3	39.3	-	-	-	-	10.7	3.6
複合サービス事業	3	1	1	-	-	2	1	2	2	-	-	-	-	-	-
	100.0	33.3	33.3	-	-	66.7	33.3	66.7	66.7	-	-	-	-	-	-
その他サービス業	24	1	14	1	5	5	3	8	10	-	-	-	-	2	-
	100.0	4.2	58.3	4.2	20.8	20.8	12.5	33.3	41.7	-	-	-	-	8.3	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
Ｑ２．業種（２区分）															
製造業	32	4	16	1	6	10	4	10	7	-	-	-	-	3	2
	100.0	12.5	50.0	3.1	18.8	31.3	12.5	31.3	21.9	-	-	-	-	9.4	6.3
非製造業	112	20	45	5	15	36	18	34	39	1	-	1	2	14	4
	100.0	17.9	40.2	4.5	13.4	32.1	16.1	30.4	34.8	0.9	-	0.9	1.8	12.5	3.6
無回答	1	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
Ｑ３．創業年															
1919年まで	6	-	2	-	2	1	-	1	1	-	-	-	-	-	1
	100.0	-	33.3	-	33.3	16.7	-	16.7	16.7	-	-	-	-	-	16.7
1920～1939年	8	1	4	-	-	3	3	3	4	-	-	-	-	-	-
	100.0	12.5	50.0	-	-	37.5	37.5	37.5	50.0	-	-	-	-	-	-
1940～1959年	37	5	20	1	5	8	6	14	7	-	-	-	-	5	2
	100.0	13.5	54.1	2.7	13.5	21.6	16.2	37.8	18.9	-	-	-	-	13.5	5.4
1960～1979年	38	5	14	2	7	12	5	12	14	-	-	-	-	7	-
	100.0	13.2	36.8	5.3	18.4	31.6	13.2	31.6	36.8	-	-	-	-	18.4	-
1980～1999年	34	7	12	3	6	16	6	13	13	1	-	1	2	4	1
	100.0	20.6	35.3	8.8	17.6	47.1	17.6	38.2	38.2	2.9	-	2.9	5.9	11.8	2.9
2000年以降	13	4	5	-	1	6	1	1	4	-	-	-	-	1	1
	100.0	30.8	38.5	-	7.7	46.2	7.7	7.7	30.8	-	-	-	-	7.7	7.7
無回答	9	2	4	-	-	1	1	1	4	-	-	-	-	-	1
	100.0	22.2	44.4	-	-	11.1	11.1	11.1	44.4	-	-	-	-	-	11.1

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１５付問２．導入していない理由

	調査数	新しい技術の内容がわからないから	業務では使用しない技術だから	種類が多すぎて決められないから	生産性向上など、メリットが期待できないから	資金面の余裕がないから	時間的な余裕がないから	導入を担当する人材が確保できないから	導入しても、活用できる人材がいないから	現場が反対しているから	業務のなくなる従業員がいるから	従業員・組合側が反対しているから	業界に対する規制があるから	その他	無回答
全 体	145	24	61	6	21	47	22	45	47	1	-	1	2	17	6
	100.0	16.6	42.1	4.1	14.5	32.4	15.2	31.0	32.4	0.7	-	0.7	1.4	11.7	4.1
Ｑ４．事業所区分															
本社	61	7	27	1	12	22	13	21	25	-	-	1	1	5	2
	100.0	11.5	44.3	1.6	19.7	36.1	21.3	34.4	41.0	-	-	1.6	1.6	8.2	3.3
支社・支店	27	2	10	2	4	6	1	5	5	-	-	-	1	4	1
	100.0	7.4	37.0	7.4	14.8	22.2	3.7	18.5	18.5	-	-	-	3.7	14.8	3.7
営業所・店舗	26	3	14	1	3	5	3	6	5	1	-	-	-	5	1
	100.0	11.5	53.8	3.8	11.5	19.2	11.5	23.1	19.2	3.8	-	-	-	19.2	3.8
工場	8	3	3	-	-	1	-	3	2	-	-	-	-	1	1
	100.0	37.5	37.5	-	-	12.5	-	37.5	25.0	-	-	-	-	12.5	12.5
研究所	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
学校・病院・福祉施設	20	9	5	2	2	12	5	9	9	-	-	-	-	2	1
	100.0	45.0	25.0	10.0	10.0	60.0	25.0	45.0	45.0	-	-	-	-	10.0	5.0
その他	2	-	2	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ４．事業所区分（２区分）															
本社	61	7	27	1	12	22	13	21	25	-	-	1	1	5	2
	100.0	11.5	44.3	1.6	19.7	36.1	21.3	34.4	41.0	-	-	1.6	1.6	8.2	3.3
それ以外	83	17	34	5	9	24	9	24	22	1	-	-	1	12	4
	100.0	20.5	41.0	6.0	10.8	28.9	10.8	28.9	26.5	1.2	-	-	1.2	14.5	4.8
無回答	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ５．事業所の従業員数															
30人以下	18	2	8	1	3	2	1	8	4	-	-	-	1	1	-
	100.0	11.1	44.4	5.6	16.7	11.1	5.6	44.4	22.2	-	-	-	5.6	5.6	-
31人以上50人以下	43	9	21	1	9	14	5	10	11	1	-	-	-	5	3
	100.0	20.9	48.8	2.3	20.9	32.6	11.6	23.3	25.6	2.3	-	-	-	11.6	7.0
51人以上100人以下	45	6	18	1	5	14	10	15	14	-	-	1	1	7	3
	100.0	13.3	40.0	2.2	11.1	31.1	22.2	33.3	31.1	-	-	2.2	2.2	15.6	6.7
101人以上300人以下	27	5	11	2	4	10	3	8	13	-	-	-	-	1	-
	100.0	18.5	40.7	7.4	14.8	37.0	11.1	29.6	48.1	-	-	-	-	3.7	-
301人以上	3	-	-	1	-	1	1	2	2	-	-	-	-	1	-
	100.0	-	-	33.3	-	33.3	33.3	66.7	66.7	-	-	-	-	33.3	-
無回答	9	2	3	-	-	6	2	2	3	-	-	-	-	2	-
	100.0	22.2	33.3	-	-	66.7	22.2	22.2	33.3	-	-	-	-	22.2	-
Ｑ６．労働組合の有無															
労働組合がある	41	6	12	1	6	10	5	10	16	-	-	-	-	8	2
	100.0	14.6	29.3	2.4	14.6	24.4	12.2	24.4	39.0	-	-	-	-	19.5	4.9
労働組合がない	104	18	49	5	15	37	17	35	31	1	-	1	2	9	4
	100.0	17.3	47.1	4.8	14.4	35.6	16.3	33.7	29.8	1.0	-	1.0	1.9	8.7	3.8
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段															
労働組合との団体交渉	26	3	8	-	6	5	5	6	12	-	-	-	-	3	2
	100.0	11.5	30.8	-	23.1	19.2	19.2	23.1	46.2	-	-	-	-	11.5	7.7
労使協議機関での協議	24	3	13	-	3	5	2	6	9	-	-	-	-	2	-
	100.0	12.5	54.2	-	12.5	20.8	8.3	25.0	37.5	-	-	-	-	8.3	-
取組を行うための専門組織の編成	5	1	2	-	1	3	-	1	2	-	-	-	-	1	-
	100.0	20.0	40.0	-	20.0	60.0	-	20.0	40.0	-	-	-	-	20.0	-
懇談会・説明会などの常設ではない会合	33	6	14	3	5	11	4	11	11	-	-	-	1	4	1
	100.0	18.2	42.4	9.1	15.2	33.3	12.1	33.3	33.3	-	-	-	3.0	12.1	3.0
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	49	6	23	2	8	21	8	14	15	-	-	-	-	5	2
	100.0	12.2	46.9	4.1	16.3	42.9	16.3	28.6	30.6	-	-	-	-	10.2	4.1
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	75	15	38	3	13	23	13	24	29	1	-	1	1	8	4
	100.0	20.0	50.7	4.0	17.3	30.7	17.3	32.0	38.7	1.3	-	1.3	1.3	10.7	5.3
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	9	1	3	-	1	4	-	2	2	-	-	-	-	-	1
	100.0	11.1	33.3	-	11.1	44.4	-	22.2	22.2	-	-	-	-	-	11.1
従業員へのアンケート調査	33	7	14	3	4	13	5	13	13	-	-	-	-	5	1
	100.0	21.2	42.4	9.1	12.1	39.4	15.2	39.4	39.4	-	-	-	-	15.2	3.0
その他	13	3	8	-	2	5	2	3	3	-	-	-	-	-	-
	100.0	23.1	61.5	-	15.4	38.5	15.4	23.1	23.1	-	-	-	-	-	-
無回答	9	-	1	-	-	3	2	2	1	-	-	-	-	2	1
	100.0	-	11.1	-	-	33.3	22.2	22.2	11.1	-	-	-	-	22.2	11.1
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲															
全従業員	87	15	42	4	13	26	11	24	26	-	-	1	1	12	3
	100.0	17.2	48.3	4.6	14.9	29.9	12.6	27.6	29.9	-	-	1.1	1.1	13.8	3.4
正社員	24	5	9	1	3	9	3	11	12	1	-	-	1	2	2
	100.0	20.8	37.5	4.2	12.5	37.5	12.5	45.8	50.0	4.2	-	-	4.2	8.3	8.3
労働組合員	9	2	1	-	2	2	3	3	5	-	-	-	-	1	-
	100.0	22.2	11.1	-	22.2	22.2	33.3	33.3	55.6	-	-	-	-	11.1	-
組合以外の従業員組織員	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	9	2	3	1	3	5	3	5	3	-	-	-	-	-	-
	100.0	22.2	33.3	11.1	33.3	55.6	33.3	55.6	33.3	-	-	-	-	-	-
無回答	12	-	2	-	-	5	2	2	1	-	-	-	-	2	1
	100.0	-	16.7	-	-	41.7	16.7	16.7	8.3	-	-	-	-	16.7	8.3
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応															
迅速に対応している	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
どちらかといえば迅速に対応している	13	-	8	-	1	2	1	2	2	-	-	-	-	2	1
	100.0	-	61.5	-	7.7	15.4	7.7	15.4	15.4	-	-	-	-	15.4	7.7
どちらかといえば対応が遅い	39	3	17	2	6	12	2	13	8	-	-	-	1	5	3
	100.0	7.7	43.6	5.1	15.4	30.8	5.1	33.3	20.5	-	-	-	2.6	12.8	7.7
対応が遅い	61	17	19	2	10	27	16	24	30	-	-	1	1	5	2
	100.0	27.9	31.1	3.3	16.4	44.3	26.2	39.3	49.2	-	-	1.6	1.6	8.2	3.3
わからない	30	4	15	2	4	6	3	6	7	1	-	-	-	5	-
	100.0	13.3	50.0	6.7	13.3	20.0	10.0	20.0	23.3	3.3	-	-	-	16.7	-
無回答	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」															
行っている	3	-	-	-	-	2	1	2	2	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	66.7	33.3	66.7	66.7	-	-	-	-	-	-
行っていない	60	14	26	3	10	19	11	16	24	-	-	-	-	7	5
	100.0	23.3	43.3	5.0	16.7	31.7	18.3	26.7	40.0	-	-	-	-	11.7	8.3
無回答	82	10	35	3	11	26	10	27	21	1	-	1	2	10	1
	100.0	12.2	42.7	3.7	13.4	31.7	12.2	32.9	25.6	1.2	-	1.2	2.4	12.2	1.2

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１５付問２．導入していない理由

	調査数	新しい技術の内容がわからないから	業務では使用しない技術だから	種類が多すぎて決められないから	生産性向上など、メリットが期待できないから	資金面の余裕がないから	時間的な余裕がないから	導入を担当する人材が確保できないから	導入しても、活用できる人材がいないから	現場が反対しているから	業務のなくなる従業員がいるから	従業員・組合側が反対しているから	業界に対する規制があるから	その他	無回答
全 体	145	24	61	6	21	47	22	45	47	1	-	1	2	17	6
	100.0	16.6	42.1	4.1	14.5	32.4	15.2	31.0	32.4	0.7	-	0.7	1.4	11.7	4.1
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果															
説明のみ行った	3	-	3	-	1	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	33.3	33.3	33.3	66.7	-	-	-	-	-	-	-
説明し、従業員の意見を聞いた	5	-	2	-	-	2	2	2	2	-	-	-	-	1	-
	100.0	-	40.0	-	-	40.0	40.0	40.0	40.0	-	-	-	-	20.0	-
労使間で協議したが、合意には達しなかった	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
何もしなかった	67	14	24	2	7	22	10	19	25	-	-	-	-	8	4
	100.0	20.9	35.8	3.0	10.4	32.8	14.9	28.4	37.3	-	-	-	-	11.9	6.0
無回答	68	10	31	4	13	21	9	21	19	1	-	1	2	8	2
	100.0	14.7	45.6	5.9	19.1	30.9	13.2	30.9	27.9	1.5	-	1.5	2.9	11.8	2.9
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議															
導入前に行った	3	-	2	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	66.7	-	-	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-
導入後に行った	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
行っていない	79	14	28	3	11	29	12	25	28	-	-	-	-	9	4
	100.0	17.7	35.4	3.8	13.9	36.7	15.2	31.6	35.4	-	-	-	-	11.4	5.1
無回答	63	10	31	3	10	17	9	20	19	1	-	1	2	8	2
	100.0	15.9	49.2	4.8	15.9	27.0	14.3	31.7	30.2	1.6	-	1.6	3.2	12.7	3.2
Ｑ２０付問１．１．経営側															
はい	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
いいえ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側															
はい	3	-	2	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	66.7	-	-	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-
いいえ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢															
積極的に対応を求めてきた	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
やや積極的	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
どちらでもない	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
やや消極的	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
対応には消極的だった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果															
効果があった	3	-	2	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	66.7	-	-	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-
効果はなかった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題															
課題が生じた	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
課題は生じなかった	2	-	1	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績															
増えた	16	2	4	-	3	6	3	3	8	-	-	-	-	2	1
	100.0	12.5	25.0	-	18.8	37.5	18.8	18.8	50.0	-	-	-	-	12.5	6.3
変化なし	81	13	38	2	14	28	12	27	24	1	-	-	-	8	4
	100.0	16.0	46.9	2.5	17.3	34.6	14.8	33.3	29.6	1.2	-	-	-	9.9	4.9
減った	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
わからない	37	8	14	3	4	9	6	9	12	-	-	1	1	5	1
	100.0	21.6	37.8	8.1	10.8	24.3	16.2	24.3	32.4	-	-	2.7	2.7	13.5	2.7
無回答	10	1	5	1	-	3	1	6	2	-	-	-	1	2	-
	100.0	10.0	50.0	10.0	-	30.0	10.0	60.0	20.0	-	-	-	10.0	20.0	-
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み															
増える	38	4	12	1	5	15	8	13	11	-	-	-	-	4	1
	100.0	10.5	31.6	2.6	13.2	39.5	21.1	34.2	28.9	-	-	-	-	10.5	2.6
変化なし	37	5	16	1	8	15	5	12	14	1	-	-	-	4	1
	100.0	13.5	43.2	2.7	21.6	40.5	13.5	32.4	37.8	2.7	-	-	-	10.8	2.7
減る	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	52	10	23	3	6	12	8	13	20	-	-	1	1	8	3
	100.0	19.2	44.2	5.8	11.5	23.1	15.4	25.0	38.5	-	-	1.9	1.9	15.4	5.8
無回答	18	5	10	1	2	5	1	7	2	-	-	-	1	1	1
	100.0	27.8	55.6	5.6	11.1	27.8	5.6	38.9	11.1	-	-	-	5.6	5.6	5.6
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え															
PCの台数を増やした	35	6	18	2	9	14	6	13	14	1	-	1	1	-	2
	100.0	17.1	51.4	5.7	25.7	40.0	17.1	37.1	40.0	2.9	-	2.9	2.9	-	5.7
PCの入れ替えをした	68	10	32	2	10	16	9	16	21	-	-	-	-	11	4
	100.0	14.7	47.1	2.9	14.7	23.5	13.2	23.5	30.9	-	-	-	-	16.2	5.9
何も行っていない	30	6	7	-	-	12	5	8	10	-	-	-	-	5	-
	100.0	20.0	23.3	-	-	40.0	16.7	26.7	33.3	-	-	-	-	16.7	-
無回答	12	2	4	2	2	5	2	8	2	-	-	-	1	1	-
	100.0	16.7	33.3	16.7	16.7	41.7	16.7	66.7	16.7	-	-	-	8.3	8.3	-
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定															
行う予定がある	26	3	5	1	2	12	5	11	10	-	-	-	-	5	1
	100.0	11.5	19.2	3.8	7.7	46.2	19.2	42.3	38.5	-	-	-	-	19.2	3.8
行う予定はない	26	2	18	-	6	9	3	9	5	-	-	-	-	1	-
	100.0	7.7	69.2	-	23.1	34.6	11.5	34.6	19.2	-	-	-	-	3.8	-
わからない	90	19	37	5	12	26	14	25	31	1	-	-	1	11	4
	100.0	21.1	41.1	5.6	13.3	28.9	15.6	27.8	34.4	1.1	-	-	1.1	12.2	4.4
無回答	3	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	1	1	-	1
	100.0	-	33.3	-	33.3	-	-	-	33.3	-	-	33.3	33.3	-	33.3

	調査数	定型的業務の効率・生産性の向上	非定型的、創造的業務の効率・生産性の向上	自社の製品・サービスの競争力の強化	これまでとは異なる新規事業分野への進出	現在のビジネスモデルの変革	現在の企業マインドの変革	顧客満足度の向上	人件費の削減	オフィスコストの削減	優秀な人材の育成と確保	人材不足への対応	従業員のゆとりと健康的な生活の確保	時間外労働の削減	休日出勤の削減
全 体	1924	1263	292	213	46	237	162	363	364	542	130	377	388	633	228
	100.0	65.6	15.2	11.1	2.4	12.3	8.4	18.9	18.9	28.2	6.8	19.6	20.2	32.9	11.9
Ｑ１．全社従業員数															
5,000人以上	27	21	7	6	1	6	3	5	11	6	2	6	8	13	4
	100.0	77.8	25.9	22.2	3.7	22.2	11.1	18.5	40.7	22.2	7.4	22.2	29.6	48.1	14.8
1,000～4,999人	203	154	53	40	9	39	31	56	54	67	24	55	60	92	34
	100.0	75.9	26.1	19.7	4.4	19.2	15.3	27.6	26.6	33.0	11.8	27.1	29.6	45.3	16.7
300～999人	526	367	78	61	14	70	46	99	120	156	34	105	125	189	75
	100.0	69.8	14.8	11.6	2.7	13.3	8.7	18.8	22.8	29.7	6.5	20.0	23.8	35.9	14.3
100～299人	779	481	103	66	16	80	59	138	123	216	50	140	134	235	73
	100.0	61.7	13.2	8.5	2.1	10.3	7.6	17.7	15.8	27.7	6.4	18.0	17.2	30.2	9.4
50～99人	271	176	36	26	5	32	18	39	32	73	15	47	49	71	31
	100.0	64.9	13.3	9.6	1.8	11.8	6.6	14.4	11.8	26.9	5.5	17.3	18.1	26.2	11.4
30～49人	99	55	12	12	1	8	4	22	20	20	4	21	9	28	9
	100.0	55.6	12.1	12.1	1.0	8.1	4.0	22.2	20.2	20.2	4.0	21.2	9.1	28.3	9.1
無回答	19	9	3	2	-	2	1	4	4	4	1	3	3	5	2
	100.0	47.4	15.8	10.5	-	10.5	5.3	21.1	21.1	21.1	5.3	15.8	15.8	26.3	10.5
Ｑ２．業種															
農業、林業	5	4	2	2	-	-	1	2	1	3	2	2	3	3	1
	100.0	80.0	40.0	40.0	-	-	20.0	40.0	20.0	60.0	40.0	40.0	60.0	60.0	20.0
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	8	4	1	-	1	2	-	-	2	1	2	3	4	3
	100.0	80.0	40.0	10.0	-	10.0	20.0	-	-	20.0	10.0	20.0	30.0	40.0	30.0
建設業	156	103	22	18	3	17	16	14	25	42	14	32	37	67	38
	100.0	66.0	14.1	11.5	1.9	10.9	10.3	9.0	16.0	26.9	9.0	20.5	23.7	42.9	24.4
製造業	343	235	60	40	8	53	26	43	77	99	18	62	62	108	34
	100.0	68.5	17.5	11.7	2.3	15.5	7.6	12.5	22.4	28.9	5.2	18.1	18.1	31.5	9.9
電気・ガス・熱供給・水道業	15	11	5	1	1	1	1	3	4	2	1	2	3	7	4
	100.0	73.3	33.3	6.7	6.7	6.7	6.7	20.0	26.7	13.3	6.7	13.3	20.0	46.7	26.7
情報通信業	36	22	9	6	2	6	4	4	4	9	4	5	10	7	4
	100.0	61.1	25.0	16.7	5.6	16.7	11.1	11.1	11.1	25.0	11.1	13.9	27.8	19.4	11.1
運輸業、郵便業	143	78	18	13	1	16	7	28	29	44	3	16	13	36	13
	100.0	54.5	12.6	9.1	0.7	11.2	4.9	19.6	20.3	30.8	2.1	11.2	9.1	25.2	9.1
卸売業、小売業	233	169	31	38	9	40	26	61	41	68	23	52	51	78	24
	100.0	72.5	13.3	16.3	3.9	17.2	11.2	26.2	17.6	29.2	9.9	22.3	21.9	33.5	10.3
金融業、保険業	69	48	12	11	5	14	11	16	17	28	4	12	16	26	8
	100.0	69.6	17.4	15.9	7.2	20.3	15.9	23.2	24.6	40.6	5.8	17.4	23.2	37.7	11.6
不動産業、物品賃貸業	21	12	4	5	1	4	5	6	5	5	3	4	5	10	2
	100.0	57.1	19.0	23.8	4.8	19.0	23.8	28.6	23.8	23.8	14.3	19.0	23.8	47.6	9.5
学術研究、専門・技術サービス業	51	39	12	10	4	10	6	14	5	12	3	8	11	12	4
	100.0	76.5	23.5	19.6	7.8	19.6	11.8	27.5	9.8	23.5	5.9	15.7	21.6	23.5	7.8
宿泊業、飲食サービス業	69	51	6	8	2	8	7	23	23	30	2	17	6	18	9
	100.0	73.9	8.7	11.6	2.9	11.6	10.1	33.3	33.3	43.5	2.9	24.6	8.7	26.1	13.0
生活関連サービス業、娯楽業	44	29	8	3	-	8	2	8	13	19	3	11	4	15	5
	100.0	65.9	18.2	6.8	-	18.2	4.5	18.2	29.5	43.2	6.8	25.0	9.1	34.1	11.4
教育、学習支援業	148	106	32	16	1	22	16	37	27	44	7	22	42	59	20
	100.0	71.6	21.6	10.8	0.7	14.9	10.8	25.0	18.2	29.7	4.7	14.9	28.4	39.9	13.5
医療、福祉	371	210	40	21	4	17	9	62	51	74	27	92	89	123	33
	100.0	56.6	10.8	5.7	1.1	4.6	2.4	16.7	13.7	19.9	7.3	24.8	24.0	33.2	8.9
複合サービス事業	31	21	5	4	-	2	2	12	11	13	3	4	3	11	5
	100.0	67.7	16.1	12.9	-	6.5	6.5	38.7	35.5	41.9	9.7	12.9	9.7	35.5	16.1
その他サービス業	153	98	17	13	4	15	16	26	25	40	10	28	25	42	18
	100.0	64.1	11.1	8.5	2.6	9.8	10.5	17.0	16.3	26.1	6.5	18.3	16.3	27.5	11.8
分類不能の産業	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25	18	5	3	1	3	5	4	6	8	2	6	5	7	3
	100.0	72.0	20.0	12.0	4.0	12.0	20.0	16.0	24.0	32.0	8.0	24.0	20.0	28.0	12.0
Ｑ２．業種（２区分）															
製造業	343	235	60	40	8	53	26	43	77	99	18	62	62	108	34
	100.0	68.5	17.5	11.7	2.3	15.5	7.6	12.5	22.4	28.9	5.2	18.1	18.1	31.5	9.9
非製造業	1556	1010	227	170	37	181	131	316	281	435	110	309	321	518	191
	100.0	64.9	14.6	10.9	2.4	11.6	8.4	20.3	18.1	28.0	7.1	19.9	20.6	33.3	12.3
無回答	25	18	5	3	1	3	5	4	6	8	2	6	5	7	3
	100.0	72.0	20.0	12.0	4.0	12.0	20.0	16.0	24.0	32.0	8.0	24.0	20.0	28.0	12.0
Ｑ３．創業年															
1919年まで	176	119	34	25	5	29	29	39	42	50	17	36	47	71	32
	100.0	67.6	19.3	14.2	2.8	16.5	16.5	22.2	23.9	28.4	9.7	20.5	26.7	40.3	18.2
1920～1939年	188	136	33	29	8	39	18	39	43	64	12	34	40	63	24
	100.0	72.3	17.6	15.4	4.3	20.7	9.6	20.7	22.9	34.0	6.4	18.1	21.3	33.5	12.8
1940～1959年	476	310	71	56	12	67	32	93	75	130	29	89	97	160	57
	100.0	65.1	14.9	11.8	2.5	14.1	6.7	19.5	15.8	27.3	6.1	18.7	20.4	33.6	12.0
1960～1979年	510	343	80	54	12	50	45	87	105	153	40	90	93	157	54
	100.0	67.3	15.7	10.6	2.4	9.8	8.8	17.1	20.6	30.0	7.8	17.6	18.2	30.8	10.6
1980～1999年	307	186	42	28	8	30	20	63	47	75	14	71	53	97	33
	100.0	60.6	13.7	9.1	2.6	9.8	6.5	20.5	15.3	24.4	4.6	23.1	17.3	31.6	10.7
2000年以降	180	120	19	15	1	13	12	30	31	46	11	34	41	59	16
	100.0	66.7	10.6	8.3	0.6	7.2	6.7	16.7	17.2	25.6	6.1	18.9	22.8	32.8	8.9
無回答	87	49	13	6	-	9	6	12	21	24	7	23	17	26	12
	100.0	56.3	14.9	6.9	-	10.3	6.9	13.8	24.1	27.6	8.0	26.4	19.5	29.9	13.8

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１６（１）新しいデジタル技術を導入したねらい

	調査数	年休の取得促進	その他	無回答
全 体	1924	259	117	210
	100.0	13.5	6.1	10.9
Ｑ１．全社従業員数				
5,000人以上	27	6	3	1
	100.0	22.2	11.1	3.7
1,000～4,999人	203	29	11	11
	100.0	14.3	5.4	5.4
300～999人	526	83	30	49
	100.0	15.8	5.7	9.3
100～299人	779	92	51	92
	100.0	11.8	6.5	11.8
50～99人	271	34	17	31
	100.0	12.5	6.3	11.4
30～49人	99	12	3	20
	100.0	12.1	3.0	20.2
無回答	19	3	2	6
	100.0	15.8	10.5	31.6
Ｑ２．業種				
農業、林業	5	2	-	-
	100.0	40.0	-	-
漁業	-	-	-	-
	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	4	-	1
	100.0	40.0	-	10.0
建設業	156	30	8	13
	100.0	19.2	5.1	8.3
製造業	343	38	23	36
	100.0	11.1	6.7	10.5
電気・ガス・熱供給・水道業	15	3	1	2
	100.0	20.0	6.7	13.3
情報通信業	36	3	-	5
	100.0	8.3	-	13.9
運輸業、郵便業	143	16	5	22
	100.0	11.2	3.5	15.4
卸売業、小売業	233	42	13	19
	100.0	18.0	5.6	8.2
金融業、保険業	69	7	4	6
	100.0	10.1	5.8	8.7
不動産業、物品賃貸業	21	2	4	1
	100.0	9.5	19.0	4.8
学術研究、専門・技術サービス業	51	5	3	2
	100.0	9.8	5.9	3.9
宿泊業、飲食サービス業	69	7	2	5
	100.0	10.1	2.9	7.2
生活関連サービス業、娯楽業	44	5	-	7
	100.0	11.4	-	15.9
教育、学習支援業	148	22	17	7
	100.0	14.9	11.5	4.7
医療、福祉	371	52	30	46
	100.0	14.0	8.1	12.4
複合サービス事業	31	4	1	4
	100.0	12.9	3.2	12.9
その他サービス業	153	15	6	29
	100.0	9.8	3.9	19.0
分類不能の産業	1	-	-	-
	100.0	-	-	-
その他	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	25	2	-	5
	100.0	8.0	-	20.0
Ｑ２．業種（２区分）				
製造業	343	38	23	36
	100.0	11.1	6.7	10.5
非製造業	1556	219	94	169
	100.0	14.1	6.0	10.9
無回答	25	2	-	5
	100.0	8.0	-	20.0
Ｑ３．創業年				
1919年まで	176	35	10	10
	100.0	19.9	5.7	5.7
1920～1939年	188	24	16	10
	100.0	12.8	8.5	5.3
1940～1959年	476	56	32	55
	100.0	11.8	6.7	11.6
1960～1979年	510	64	31	55
	100.0	12.5	6.1	10.8
1980～1999年	307	42	14	44
	100.0	13.7	4.6	14.3
2000年以降	180	27	10	17
	100.0	15.0	5.6	9.4
無回答	87	11	4	19
	100.0	12.6	4.6	21.8

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１６（１）新しいデジタル技術を導入したねらい

	調査数	定型的業務の効率・生産性の向上	非定型的、創造的業務の効率・生産性の向上	自社の製品・サービスの競争力の強化	これまでとは異なる新規事業分野への進出	現在のビジネスモデルの変革	現在の企業マインドの変革	顧客満足度の向上	人件費の削減	オフィスコストの削減	優秀な人材の育成と確保	人材不足への対応	従業員のゆとりと健康的な生活の確保	時間外労働の削減	休日出勤の削減
全 体	1924	1263	292	213	46	237	162	363	364	542	130	377	388	633	228
	100.0	65.6	15.2	11.1	2.4	12.3	8.4	18.9	18.9	28.2	6.8	19.6	20.2	32.9	11.9
Ｑ４．事業所区分															
本社	777	537	108	88	17	90	69	139	132	229	50	142	144	259	93
	100.0	69.1	13.9	11.3	2.2	11.6	8.9	17.9	17.0	29.5	6.4	18.3	18.5	33.3	12.0
支社・支店	329	209	57	36	13	56	35	64	71	101	31	73	79	118	49
	100.0	63.5	17.3	10.9	4.0	17.0	10.6	19.5	21.6	30.7	9.4	22.2	24.0	35.9	14.9
営業所・店舗	210	113	23	30	7	22	17	51	54	53	13	44	31	53	23
	100.0	53.8	11.0	14.3	3.3	10.5	8.1	24.3	25.7	25.2	6.2	21.0	14.8	25.2	11.0
工場	190	135	38	23	4	33	21	25	47	62	9	34	31	61	20
	100.0	71.1	20.0	12.1	2.1	17.4	11.1	13.2	24.7	32.6	4.7	17.9	16.3	32.1	10.5
研究所	12	10	4	4	-	3	2	3	2	4	4	6	4	5	2
	100.0	83.3	33.3	33.3	-	25.0	16.7	25.0	16.7	33.3	33.3	50.0	33.3	41.7	16.7
学校・病院・福祉施設	373	239	52	27	4	27	16	73	50	83	20	69	90	128	37
	100.0	64.1	13.9	7.2	1.1	7.2	4.3	19.6	13.4	22.3	5.4	18.5	24.1	34.3	9.9
その他	11	7	3	-	-	1	-	2	1	2	1	1	3	1	-
	100.0	63.6	27.3	-	-	9.1	-	18.2	9.1	18.2	9.1	9.1	27.3	9.1	-
無回答	22	13	7	5	1	5	2	6	7	8	2	8	6	8	4
	100.0	59.1	31.8	22.7	4.5	22.7	9.1	27.3	31.8	36.4	9.1	36.4	27.3	36.4	18.2
Ｑ４．事業所区分（２区分）															
本社	777	537	108	88	17	90	69	139	132	229	50	142	144	259	93
	100.0	69.1	13.9	11.3	2.2	11.6	8.9	17.9	17.0	29.5	6.4	18.3	18.5	33.3	12.0
それ以外	1125	713	177	120	28	142	91	218	225	305	78	227	238	366	131
	100.0	63.4	15.7	10.7	2.5	12.6	8.1	19.4	20.0	27.1	6.9	20.2	21.2	32.5	11.6
無回答	22	13	7	5	1	5	2	6	7	8	2	8	6	8	4
	100.0	59.1	31.8	22.7	4.5	22.7	9.1	27.3	31.8	36.4	9.1	36.4	27.3	36.4	18.2
Ｑ５．事業所の従業員数															
30人以下	202	119	19	15	3	26	15	38	37	52	10	37	29	62	28
	100.0	58.9	9.4	7.4	1.5	12.9	7.4	18.8	18.3	25.7	5.0	18.3	14.4	30.7	13.9
31人以上50人以下	495	304	75	51	17	62	44	85	74	138	30	89	90	155	57
	100.0	61.4	15.2	10.3	3.4	12.5	8.9	17.2	14.9	27.9	6.1	18.0	18.2	31.3	11.5
51人以上100人以下	589	396	81	65	8	72	44	102	104	161	42	118	127	186	65
	100.0	67.2	13.8	11.0	1.4	12.2	7.5	17.3	17.7	27.3	7.1	20.0	21.6	31.6	11.0
101人以上300人以下	395	274	65	48	10	41	27	85	83	113	26	74	78	131	48
	100.0	69.4	16.5	12.2	2.5	10.4	6.8	21.5	21.0	28.6	6.6	18.7	19.7	33.2	12.2
301人以上	137	109	33	25	7	22	26	34	43	52	15	38	45	67	20
	100.0	79.6	24.1	18.2	5.1	16.1	19.0	24.8	31.4	38.0	10.9	27.7	32.8	48.9	14.6
無回答	106	61	19	9	1	14	6	19	23	26	7	21	19	32	10
	100.0	57.5	17.9	8.5	0.9	13.2	5.7	17.9	21.7	24.5	6.6	19.8	17.9	30.2	9.4
Ｑ６．労働組合の有無															
労働組合がある	625	426	118	81	19	100	66	125	133	182	40	105	132	192	73
	100.0	68.2	18.9	13.0	3.0	16.0	10.6	20.0	21.3	29.1	6.4	16.8	21.1	30.7	11.7
労働組合がない	1284	828	171	130	27	135	95	236	227	357	89	269	253	438	154
	100.0	64.5	13.3	10.1	2.1	10.5	7.4	18.4	17.7	27.8	6.9	21.0	19.7	34.1	12.0
無回答	15	9	3	2	-	2	1	2	4	3	1	3	3	3	1
	100.0	60.0	20.0	13.3	-	13.3	6.7	13.3	26.7	20.0	6.7	20.0	20.0	20.0	6.7
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段															
労働組合との団体交渉	476	328	95	66	16	89	54	105	112	142	27	84	112	149	61
	100.0	68.9	20.0	13.9	3.4	18.7	11.3	22.1	23.5	29.8	5.7	17.6	23.5	31.3	12.8
労使協議機関での協議	387	277	84	69	18	71	51	95	93	138	29	75	106	133	60
	100.0	71.6	21.7	17.8	4.7	18.3	13.2	24.5	24.0	35.7	7.5	19.4	27.4	34.4	15.5
取組を行うための専門組織の編成	186	143	42	35	9	35	21	51	48	73	26	55	70	83	35
	100.0	76.9	22.6	18.8	4.8	18.8	11.3	27.4	25.8	39.2	14.0	29.6	37.6	44.6	18.8
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	428	104	100	23	108	74	138	111	193	57	126	150	211	84
	100.0	73.2	17.8	17.1	3.9	18.5	12.6	23.6	19.0	33.0	9.7	21.5	25.6	36.1	14.4
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	762	192	138	35	166	110	231	227	320	80	225	257	415	158
	100.0	70.9	17.9	12.8	3.3	15.5	10.2	21.5	21.1	29.8	7.4	20.9	23.9	38.6	14.7
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	983	242	183	42	197	137	292	286	433	111	304	315	510	192
	100.0	71.5	17.6	13.3	3.1	14.3	10.0	21.2	20.8	31.5	8.1	22.1	22.9	37.1	14.0
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	376	114	83	18	83	70	130	120	164	61	120	145	225	92
	100.0	77.4	23.5	17.1	3.7	17.1	14.4	26.7	24.7	33.7	12.6	24.7	29.8	46.3	18.9
従業員へのアンケート調査	726	534	136	107	28	119	95	177	169	225	68	173	199	293	115
	100.0	73.6	18.7	14.7	3.9	16.4	13.1	24.4	23.3	31.0	9.4	23.8	27.4	40.4	15.8
その他	88	41	8	4	1	7	7	10	10	14	2	13	12	21	6
	100.0	46.6	9.1	4.5	1.1	8.0	8.0	11.4	11.4	15.9	2.3	14.8	13.6	23.9	6.8
無回答	55	23	7	2	-	2	2	6	3	4	1	6	3	4	3
	100.0	41.8	12.7	3.6	-	3.6	3.6	10.9	5.5	7.3	1.8	10.9	5.5	7.3	5.5
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲															
全従業員	1261	848	192	146	29	152	102	253	245	372	92	261	270	444	156
	100.0	67.2	15.2	11.6	2.3	12.1	8.1	20.1	19.4	29.5	7.3	20.7	21.4	35.2	12.4
正社員	326	217	50	35	13	46	35	58	64	93	26	71	63	102	35
	100.0	66.6	15.3	10.7	4.0	14.1	10.7	17.8	19.6	28.5	8.0	21.8	19.3	31.3	10.7
労働組合員	189	125	33	22	4	25	20	31	37	53	9	25	36	56	23
	100.0	66.1	17.5	11.6	2.1	13.2	10.6	16.4	19.6	28.0	4.8	13.2	19.0	29.6	12.2
組合以外の従業員組織員	25	14	4	4	-	7	2	6	6	4	1	6	6	7	3
	100.0	56.0	16.0	16.0	-	28.0	8.0	24.0	24.0	16.0	4.0	24.0	24.0	28.0	12.0
その他	55	29	6	4	-	4	1	9	7	11	1	8	6	17	7
	100.0	52.7	10.9	7.3	-	7.3	1.8	16.4	12.7	20.0	1.8	14.5	10.9	30.9	12.7
無回答	68	30	7	2	-	3	2	6	5	9	1	6	7	7	4
	100.0	44.1	10.3	2.9	-	4.4	2.9	8.8	7.4	13.2	1.5	8.8	10.3	10.3	5.9
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応															
迅速に対応している	68	62	20	18	7	14	15	18	20	29	10	11	27	38	15
	100.0	91.2	29.4	26.5	10.3	20.6	22.1	26.5	29.4	42.6	14.7	16.2	39.7	55.9	22.1
どちらかといえば迅速に対応している	578	443	119	92	23	101	73	134	150	198	54	150	169	260	95
	100.0	76.6	20.6	15.9	4.0	17.5	12.6	23.2	26.0	34.3	9.3	26.0	29.2	45.0	16.4
どちらかといえば対応が遅い	696	463	95	64	11	71	43	128	113	181	44	131	118	218	74
	100.0	66.5	13.6	9.2	1.6	10.2	6.2	18.4	16.2	26.0	6.3	18.8	17.0	31.3	10.6
対応が遅い	359	182	35	27	5	31	19	46	56	82	12	57	46	82	31
	100.0	50.7	9.7	7.5	1.4	8.6	5.3	12.8	15.6	22.8	3.3	15.9	12.8	22.8	8.6
わからない	196	101	19	11	-	19	11	31	20	47	8	26	25	30	11
	100.0	51.5	9.7	5.6	-	9.7	5.6	15.8	10.2	24.0	4.1	13.3	12.8	15.3	5.6
無回答	27	12	4	1	-	1	1	6	5	5	2	2	3	5	2
	100.0	44.4	14.8	3.7	-	3.7	3.7	22.2	18.5	18.5	7.4	7.4	11.1	18.5	7.4
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」															
行っている	517	425	130	106	30	115	76	150	160	189	69	152	162	267	101
	100.0	82.2	25.1	20.5	5.8	22.2	14.7	29.0	30.9	36.6	13.3	29.4	31.3	51.6	19.5
行っていない	1274	820	158	105	16	119	84	207	202	348	60	220	221	362	122
	100.0	64.4	12.4	8.2	1.3	9.3	6.6	16.2	15.9	27.3	4.7	17.3	17.3	28.4	9.6
無回答	133	18	4	2	-	3	2	6	2	5	1	5	5	4	5
	100.0	13.5	3.0	1.5	-	2.3	1.5	4.5	1.5	3.8	0.8	3.8	3.8	3.0	3.8

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１６（１）新しいデジタル技術を導入したねらい

	調査数	年休の取得促進	その他	無回答
全 体	1924	259	117	210
	100.0	13.5	6.1	10.9
Ｑ４．事業所区分				
本社	777	99	38	73
	100.0	12.7	4.9	9.4
支社・支店	329	53	13	42
	100.0	16.1	4.0	12.8
営業所・店舗	210	28	15	33
	100.0	13.3	7.1	15.7
工場	190	23	14	18
	100.0	12.1	7.4	9.5
研究所	12	2	-	2
	100.0	16.7	-	16.7
学校・病院・福祉施設	373	49	35	37
	100.0	13.1	9.4	9.9
その他	11	-	1	1
	100.0	-	9.1	9.1
無回答	22	5	1	4
	100.0	22.7	4.5	18.2
Ｑ４．事業所区分（２区分）				
本社	777	99	38	73
	100.0	12.7	4.9	9.4
それ以外	1125	155	78	133
	100.0	13.8	6.9	11.8
無回答	22	5	1	4
	100.0	22.7	4.5	18.2
Ｑ５．事業所の従業員数				
30人以下	202	26	8	30
	100.0	12.9	4.0	14.9
31人以上50人以下	495	70	22	69
	100.0	14.1	4.4	13.9
51人以上100人以下	589	68	40	57
	100.0	11.5	6.8	9.7
101人以上300人以下	395	62	23	30
	100.0	15.7	5.8	7.6
301人以上	137	20	17	3
	100.0	14.6	12.4	2.2
無回答	106	13	7	21
	100.0	12.3	6.6	19.8
Ｑ６．労働組合の有無				
労働組合がある	625	84	42	68
	100.0	13.4	6.7	10.9
労働組合がない	1284	174	75	138
	100.0	13.6	5.8	10.7
無回答	15	1	-	4
	100.0	6.7	-	26.7
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	476	71	35	43
	100.0	14.9	7.4	9.0
労使協議機関での協議	387	68	26	33
	100.0	17.6	6.7	8.5
取組を行うための専門組織の編成	186	37	9	9
	100.0	19.9	4.8	4.8
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	83	38	39
	100.0	14.2	6.5	6.7
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	166	62	85
	100.0	15.5	5.8	7.9
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	204	75	112
	100.0	14.8	5.5	8.1
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	97	21	17
	100.0	20.0	4.3	3.5
従業員へのアンケート調査	726	129	40	48
	100.0	17.8	5.5	6.6
その他	88	7	15	17
	100.0	8.0	17.0	19.3
無回答	55	3	2	21
	100.0	5.5	3.6	38.2
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	1261	181	66	127
	100.0	14.4	5.2	10.1
正社員	326	36	19	31
	100.0	11.0	5.8	9.5
労働組合員	189	26	16	16
	100.0	13.8	8.5	8.5
組合以外の従業員組織員	25	6	4	3
	100.0	24.0	16.0	12.0
その他	55	6	9	7
	100.0	10.9	16.4	12.7
無回答	68	4	3	26
	100.0	5.9	4.4	38.2
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	68	18	2	-
	100.0	26.5	2.9	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	114	26	24
	100.0	19.7	4.5	4.2
どちらかといえば対応が遅い	696	71	38	63
	100.0	10.2	5.5	9.1
対応が遅い	359	38	26	66
	100.0	10.6	7.2	18.4
わからない	196	16	25	45
	100.0	8.2	12.8	23.0
無回答	27	2	-	12
	100.0	7.4	-	44.4
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」				
行っている	517	124	13	8
	100.0	24.0	2.5	1.5
行っていない	1274	132	99	98
	100.0	10.4	7.8	7.7
無回答	133	3	5	104
	100.0	2.3	3.8	78.2

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１６（１）新しいデジタル技術を導入したねらい

	調査数	定型的業務の効率・生産性の向上	非定型的、創造的業務の効率・生産性の向上	自社の製品・サービスの競争力の強化	これまでとは異なる新規事業分野への進出	現在のビジネスモデルの変革	現在の企業マインドの変革	顧客満足度の向上	人件費の削減	オフィスコストの削減	優秀な人材の育成と確保	人材不足への対応	従業員のゆとりと健康的な生活の確保	時間外労働の削減	休日出勤の削減
全 体	1924	1263	292	213	46	237	162	363	364	542	130	377	388	633	228
	100.0	65.6	15.2	11.1	2.4	12.3	8.4	18.9	18.9	28.2	6.8	19.6	20.2	32.9	11.9
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果															
説明のみ行った	677	511	118	68	11	96	58	128	133	213	30	128	141	235	75
	100.0	75.5	17.4	10.0	1.6	14.2	8.6	18.9	19.6	31.5	4.4	18.9	20.8	34.7	11.1
説明し、従業員の意見を聞いた	582	455	109	92	22	93	71	145	144	194	67	149	162	265	107
	100.0	78.2	18.7	15.8	3.8	16.0	12.2	24.9	24.7	33.3	11.5	25.6	27.8	45.5	18.4
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	3	-	-	-	-	1	1	2	-	1	4	2	2	-
	100.0	50.0	-	-	-	-	16.7	16.7	33.3	-	16.7	66.7	33.3	33.3	-
労使間で協議し、合意に達した	57	46	11	15	3	7	9	20	10	18	6	15	19	25	11
	100.0	80.7	19.3	26.3	5.3	12.3	15.8	35.1	17.5	31.6	10.5	26.3	33.3	43.9	19.3
その他	35	26	4	7	1	5	4	9	10	8	4	13	12	15	3
	100.0	74.3	11.4	20.0	2.9	14.3	11.4	25.7	28.6	22.9	11.4	37.1	34.3	42.9	8.6
何もしなかった	432	200	47	31	9	32	19	54	60	100	21	65	44	84	29
	100.0	46.3	10.9	7.2	2.1	7.4	4.4	12.5	13.9	23.1	4.9	15.0	10.2	19.4	6.7
無回答	135	22	3	-	-	4	-	6	5	9	1	3	8	7	3
	100.0	16.3	2.2	-	-	3.0	-	4.4	3.7	6.7	0.7	2.2	5.9	5.2	2.2
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議															
導入前に行った	745	592	138	111	23	119	85	197	167	227	65	177	195	329	115
	100.0	79.5	18.5	14.9	3.1	16.0	11.4	26.4	22.4	30.5	8.7	23.8	26.2	44.2	15.4
導入後に行った	337	261	68	46	7	49	37	61	75	118	23	71	84	126	43
	100.0	77.4	20.2	13.6	2.1	14.5	11.0	18.1	22.3	35.0	6.8	21.1	24.9	37.4	12.8
行っていない	733	398	85	54	15	68	40	98	116	191	40	125	104	174	65
	100.0	54.3	11.6	7.4	2.0	9.3	5.5	13.4	15.8	26.1	5.5	17.1	14.2	23.7	8.9
無回答	109	12	1	2	1	1	-	7	6	6	2	4	5	4	5
	100.0	11.0	0.9	1.8	0.9	0.9	-	6.4	5.5	5.5	1.8	3.7	4.6	3.7	4.6
Ｑ２０付問１．１．経営側															
はい	890	710	175	138	25	143	107	224	200	288	80	204	241	394	142
	100.0	79.8	19.7	15.5	2.8	16.1	12.0	25.2	22.5	32.4	9.0	22.9	27.1	44.3	16.0
いいえ	10	9	3	-	-	-	1	1	4	2	-	6	2	3	2
	100.0	90.0	30.0	-	-	-	10.0	10.0	40.0	20.0	-	60.0	20.0	30.0	20.0
わからない	158	117	23	17	5	23	12	30	37	48	8	33	31	54	13
	100.0	74.1	14.6	10.8	3.2	14.6	7.6	19.0	23.4	30.4	5.1	20.9	19.6	34.2	8.2
無回答	24	17	5	2	-	2	2	3	1	7	-	5	5	4	1
	100.0	70.8	20.8	8.3	-	8.3	8.3	12.5	4.2	29.2	-	20.8	20.8	16.7	4.2
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側															
はい	799	630	151	125	21	120	89	201	168	251	72	180	213	342	122
	100.0	78.8	18.9	15.6	2.6	15.0	11.1	25.2	21.0	31.4	9.0	22.5	26.7	42.8	15.3
いいえ	31	26	5	1	-	4	3	4	8	10	1	10	4	12	4
	100.0	83.9	16.1	3.2	-	12.9	9.7	12.9	25.8	32.3	3.2	32.3	12.9	38.7	12.9
わからない	230	179	45	29	9	42	27	50	63	77	14	53	56	96	31
	100.0	77.8	19.6	12.6	3.9	18.3	11.7	21.7	27.4	33.5	6.1	23.0	24.3	41.7	13.5
無回答	22	18	5	2	-	2	3	3	3	7	1	5	6	5	1
	100.0	81.8	22.7	9.1	-	9.1	13.6	13.6	13.6	31.8	4.5	22.7	27.3	22.7	4.5
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢															
積極的に対応を求めてきた	192	157	49	37	6	38	34	70	48	64	26	48	63	81	34
	100.0	81.8	25.5	19.3	3.1	19.8	17.7	36.5	25.0	33.3	13.5	25.0	32.8	42.2	17.7
やや積極的	276	227	44	42	10	43	37	66	59	85	23	73	77	133	46
	100.0	82.2	15.9	15.2	3.6	15.6	13.4	23.9	21.4	30.8	8.3	26.4	27.9	48.2	16.7
どちらでもない	519	399	99	67	12	75	45	102	115	165	35	98	114	205	64
	100.0	76.9	19.1	12.9	2.3	14.5	8.7	19.7	22.2	31.8	6.7	18.9	22.0	39.5	12.3
やや消極的	40	33	8	7	1	6	4	8	9	11	1	13	8	16	9
	100.0	82.5	20.0	17.5	2.5	15.0	10.0	20.0	22.5	27.5	2.5	32.5	20.0	40.0	22.5
対応には消極的だった	33	24	3	3	1	3	1	9	9	12	3	10	10	14	4
	100.0	72.7	9.1	9.1	3.0	9.1	3.0	27.3	27.3	36.4	9.1	30.3	30.3	42.4	12.1
無回答	22	13	3	1	-	3	1	3	2	8	-	6	7	6	1
	100.0	59.1	13.6	4.5	-	13.6	4.5	13.6	9.1	36.4	-	27.3	31.8	27.3	4.5
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果															
効果があった	935	750	180	145	25	152	112	238	208	302	79	216	248	401	144
	100.0	80.2	19.3	15.5	2.7	16.3	12.0	25.5	22.2	32.3	8.4	23.1	26.5	42.9	15.4
効果はなかった	124	89	20	8	2	13	6	14	28	34	5	24	22	42	8
	100.0	71.8	16.1	6.5	1.6	10.5	4.8	11.3	22.6	27.4	4.0	19.4	17.7	33.9	6.5
無回答	23	14	6	4	3	3	4	6	6	9	4	8	9	12	6
	100.0	60.9	26.1	17.4	13.0	13.0	17.4	26.1	26.1	39.1	17.4	34.8	39.1	52.2	26.1
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題															
課題が生じた	223	183	44	32	7	37	31	43	64	79	18	58	65	114	42
	100.0	82.1	19.7	14.3	3.1	16.6	13.9	19.3	28.7	35.4	8.1	26.0	29.1	51.1	18.8
課題は生じなかった	786	621	150	110	20	117	79	192	158	242	59	174	196	305	103
	100.0	79.0	19.1	14.0	2.5	14.9	10.1	24.4	20.1	30.8	7.5	22.1	24.9	38.8	13.1
無回答	73	49	12	15	3	14	12	23	20	24	11	16	18	36	13
	100.0	67.1	16.4	20.5	4.1	19.2	16.4	31.5	27.4	32.9	15.1	21.9	24.7	49.3	17.8
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績															
増えた	1160	902	220	165	33	184	121	257	261	382	98	283	299	458	170
	100.0	77.8	19.0	14.2	2.8	15.9	10.4	22.2	22.5	32.9	8.4	24.4	25.8	39.5	14.7
変化なし	523	254	50	31	5	38	24	71	65	113	17	55	54	119	42
	100.0	48.6	9.6	5.9	1.0	7.3	4.6	13.6	12.4	21.6	3.3	10.5	10.3	22.8	8.0
減った	5	3	2	-	-	-	1	-	1	-	-	2	2	-	-
	100.0	60.0	40.0	-	-	-	20.0	-	20.0	-	-	40.0	40.0	-	-
わからない	154	65	10	8	3	8	6	16	25	29	6	21	22	35	9
	100.0	42.2	6.5	5.2	1.9	5.2	3.9	10.4	16.2	18.8	3.9	13.6	14.3	22.7	5.8
無回答	82	39	10	9	5	7	10	19	12	18	9	16	11	21	7
	100.0	47.6	12.2	11.0	6.1	8.5	12.2	23.2	14.6	22.0	11.0	19.5	13.4	25.6	8.5
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み															
増える	1147	853	202	163	30	169	112	248	243	375	91	264	290	435	160
	100.0	74.4	17.6	14.2	2.6	14.7	9.8	21.6	21.2	32.7	7.9	23.0	25.3	37.9	13.9
変化なし	312	178	43	19	3	26	20	44	47	72	13	42	31	81	30
	100.0	57.1	13.8	6.1	1.0	8.3	6.4	14.1	15.1	23.1	4.2	13.5	9.9	26.0	9.6
減る	7	5	1	2	1	-	1	2	1	-	-	-	2	2	1
	100.0	71.4	14.3	28.6	14.3	-	14.3	28.6	14.3	-	-	-	28.6	28.6	14.3
わからない	285	138	23	13	4	19	10	36	35	52	10	38	30	58	13
	100.0	48.4	8.1	4.6	1.4	6.7	3.5	12.6	12.3	18.2	3.5	13.3	10.5	20.4	4.6
無回答	173	89	23	16	8	23	19	33	38	43	16	33	35	57	24
	100.0	51.4	13.3	9.2	4.6	13.3	11.0	19.1	22.0	24.9	9.2	19.1	20.2	32.9	13.9
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え															
PCの台数を増やした	646	452	109	88	16	87	60	140	129	199	53	150	154	242	85
	100.0	70.0	16.9	13.6	2.5	13.5	9.3	21.7	20.0	30.8	8.2	23.2	23.8	37.5	13.2
PCの入れ替えをした	999	668	150	95	23	121	78	169	190	280	59	182	188	321	119
	100.0	66.9	15.0	9.5	2.3	12.1	7.8	16.9	19.0	28.0	5.9	18.2	18.8	32.1	11.9
何も行っていない	161	76	18	16	3	11	7	31	22	33	6	21	16	31	9
	100.0	47.2	11.2	9.9	1.9	6.8	4.3	19.3	13.7	20.5	3.7	13.0	9.9	19.3	5.6
無回答	118	67	15	14	4	18	17	23	23	30	12	24	30	39	15
	100.0	56.8	12.7	11.9	3.4	15.3	14.4	19.5	19.5	25.4	10.2	20.3	25.4	33.1	12.7
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定															
行う予定がある	845	644	170	144	34	146	117	207	208	285	83	211	244	379	149
	100.0	76.2	20.1	17.0	4.0	17.3	13.8	24.5	24.6	33.7	9.8	25.0	28.9	44.9	17.6
行う予定はない	136	60	7	4	2	10	4	8	10	17	3	11	13	25	5
	100.0	44.1	5.1	2.9	1.5	7.4	2.9	5.9	7.4	12.5	2.2	8.1	9.6	18.4	3.7
わからない	896	541	111	64	10	78	40	138	139	227	42	149	122	216	69
	100.0	60.4	12.4	7.1	1.1	8.7	4.5	15.4	15.5	25.3	4.7	16.6	13.6	24.1	7.7
無回答	47	18	4	1	-	3	1	10	7	13	2	6	9	13	5
	100.0	38.3	8.5	2.1	-	6.4	2.1	21.3	14.9	27.7	4.3	12.8	19.1	27.7	10.6

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１６（１）新しいデジタル技術を導入したねらい

	調査数	年休の取得促進	その他	無回答
全 体	1924	259	117	210
	100.0	13.5	6.1	10.9
Ｑ１９．新しいデジタル技術卽乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	677	78	35	20
	100.0	11.5	5.2	3.0
説明し、従業員の意見を聞いた	582	113	27	7
	100.0	19.4	4.6	1.2
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	-	1
	100.0	-	-	16.7
労使間で協議し、合意に達した	57	15	2	1
	100.0	26.3	3.5	1.8
その他	35	4	3	1
	100.0	11.4	8.6	2.9
何もしなかった	432	41	45	84
	100.0	9.5	10.4	19.4
無回答	135	8	5	96
	100.0	5.9	3.7	71.1
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	745	134	45	12
	100.0	18.0	6.0	1.6
導入後に行った	337	53	17	3
	100.0	15.7	5.0	0.9
行っていない	733	68	54	109
	100.0	9.3	7.4	14.9
無回答	109	4	1	86
	100.0	3.7	0.9	78.9
Ｑ２０付問１．１．経営側				
はい	890	161	49	11
	100.0	18.1	5.5	1.2
いいえ	10	2	-	-
	100.0	20.0	-	-
わからない	158	23	12	3
	100.0	14.6	7.6	1.9
無回答	24	1	1	1
	100.0	4.2	4.2	4.2
Ｑ２０付問１．２．従業員・組合側				
はい	799	144	50	11
	100.0	18.0	6.3	1.4
いいえ	31	5	1	-
	100.0	16.1	3.2	-
わからない	230	37	10	4
	100.0	16.1	4.3	1.7
無回答	22	1	1	-
	100.0	4.5	4.5	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	192	37	16	-
	100.0	19.3	8.3	-
やや積極的	276	57	13	3
	100.0	20.7	4.7	1.1
どちらでもない	519	79	31	8
	100.0	15.2	6.0	1.5
やや消極的	40	7	-	3
	100.0	17.5	-	7.5
対応には消極的だった	33	5	-	-
	100.0	15.2	-	-
無回答	22	2	2	1
	100.0	9.1	9.1	4.5
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果				
効果があった	935	167	55	9
	100.0	17.9	5.9	1.0
効果はなかった	124	14	5	4
	100.0	11.3	4.0	3.2
無回答	23	6	2	2
	100.0	26.1	8.7	8.7
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	223	50	12	3
	100.0	22.4	5.4	1.3
課題は生じなかった	786	120	45	7
	100.0	15.3	5.7	0.9
無回答	73	17	5	5
	100.0	23.3	6.8	6.8
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	1160	191	58	33
	100.0	16.5	5.0	2.8
変化なし	523	45	38	112
	100.0	8.6	7.3	21.4
減った	5	1	-	-
	100.0	20.0	-	-
わからない	154	10	19	42
	100.0	6.5	12.3	27.3
無回答	82	12	2	23
	100.0	14.6	2.4	28.0
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	1147	181	65	54
	100.0	15.8	5.7	4.7
変化なし	312	33	18	53
	100.0	10.6	5.8	17.0
減る	7	1	-	1
	100.0	14.3	-	14.3
わからない	285	17	29	66
	100.0	6.0	10.2	23.2
無回答	173	27	5	36
	100.0	15.6	2.9	20.8
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え				
PCの台数を増やした	646	94	33	53
	100.0	14.6	5.1	8.2
PCの入れ替えをした	999	129	68	96
	100.0	12.9	6.8	9.6
何も行っていない	161	10	13	34
	100.0	6.2	8.1	21.1
無回答	118	26	3	27
	100.0	22.0	2.5	22.9
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	845	149	43	43
	100.0	17.6	5.1	5.1
行う予定はない	136	12	13	30
	100.0	8.8	9.6	22.1
わからない	896	90	61	122
	100.0	10.0	6.8	13.6
無回答	47	8	-	15
	100.0	17.0	-	31.9

[T000115]

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１６（２）新技術を導入し、ねらいどおり上がっている効果

	調査数	定型的業務の効率・生産性の向上	非定型的、創造的業務の効率・生産性の向上	自社の製品・サービスの競争力の強化	これまでとは異なる新規事業分野への進出	現在のビジネスモデルの変革	現在の企業マインドの変革	顧客満足度の向上	人件費の削減	オフィスコストの削減	優秀な人材の育成と確保	人材不足への対応	従業員のゆとりと健康的な生活の確保	時間外労働の削減	休日出勤の削減
全 体	1924	901	178	120	17	120	72	210	160	319	48	138	186	338	128
	100.0	46.8	9.3	6.2	0.9	6.2	3.7	10.9	8.3	16.6	2.5	7.2	9.7	17.6	6.7
Ｑ１．全社従業員数															
5,000人以上	27	14	5	3	-	2	2	4	5	4	-	3	5	5	2
	100.0	51.9	18.5	11.1	-	7.4	7.4	14.8	18.5	14.8	-	11.1	18.5	18.5	7.4
1,000～4,999人	203	109	35	21	2	19	10	30	18	35	7	17	27	43	20
	100.0	53.7	17.2	10.3	1.0	9.4	4.9	14.8	8.9	17.2	3.4	8.4	13.3	21.2	9.9
300～999人	526	262	46	33	5	40	22	58	63	94	11	35	59	105	39
	100.0	49.8	8.7	6.3	1.0	7.6	4.2	11.0	12.0	17.9	2.1	6.7	11.2	20.0	7.4
100～299人	779	346	65	37	6	39	29	78	47	127	22	56	67	125	43
	100.0	44.4	8.3	4.7	0.8	5.0	3.7	10.0	6.0	16.3	2.8	7.2	8.6	16.0	5.5
50～99人	271	117	16	15	3	14	6	24	15	44	5	16	22	39	17
	100.0	43.2	5.9	5.5	1.1	5.2	2.2	8.9	5.5	16.2	1.8	5.9	8.1	14.4	6.3
30～49人	99	45	10	10	1	5	2	14	10	12	2	10	5	17	5
	100.0	45.5	10.1	10.1	1.0	5.1	2.0	14.1	10.1	12.1	2.0	10.1	5.1	17.2	5.1
無回答	19	8	1	1	-	1	1	2	2	3	1	1	1	4	2
	100.0	42.1	5.3	5.3	-	5.3	5.3	10.5	10.5	15.8	5.3	5.3	5.3	21.1	10.5
Ｑ２．業種															
農業、林業	5	3	2	2	-	-	1	1	-	1	2	1	2	2	1
	100.0	60.0	40.0	40.0	-	-	20.0	20.0	-	20.0	40.0	20.0	40.0	40.0	20.0
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	6	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	2	2	1
	100.0	60.0	10.0	-	-	10.0	-	-	-	10.0	-	-	20.0	20.0	10.0
建設業	156	73	11	11	-	5	5	8	9	22	2	9	12	39	19
	100.0	46.8	7.1	7.1	-	3.2	3.2	5.1	5.8	14.1	1.3	5.8	7.7	25.0	12.2
製造業	343	166	40	24	4	28	12	21	38	63	6	20	32	60	17
	100.0	48.4	11.7	7.0	1.2	8.2	3.5	6.1	11.1	18.4	1.7	5.8	9.3	17.5	5.0
電気・ガス・熱供給・水道業	15	6	3	-	-	1	-	2	2	2	1	1	1	2	2
	100.0	40.0	20.0	-	-	6.7	-	13.3	13.3	13.3	6.7	6.7	6.7	13.3	13.3
情報通信業	36	18	4	2	2	3	2	2	3	9	-	3	5	5	2
	100.0	50.0	11.1	5.6	5.6	8.3	5.6	5.6	8.3	25.0	-	8.3	13.9	13.9	5.6
運輸業、郵便業	143	45	5	6	-	4	3	11	10	23	-	2	6	17	7
	100.0	31.5	3.5	4.2	-	2.8	2.1	7.7	7.0	16.1	-	1.4	4.2	11.9	4.9
卸売業、小売業	233	124	19	18	2	24	11	33	17	35	6	21	21	44	16
	100.0	53.2	8.2	7.7	0.9	10.3	4.7	14.2	7.3	15.0	2.6	9.0	9.0	18.9	6.9
金融業、保険業	69	40	9	5	3	8	5	8	10	24	2	3	11	20	6
	100.0	58.0	13.0	7.2	4.3	11.6	7.2	11.6	14.5	34.8	2.9	4.3	15.9	29.0	8.7
不動産業、物品賃貸業	21	9	2	5	1	1	4	3	3	4	2	2	3	7	2
	100.0	42.9	9.5	23.8	4.8	4.8	19.0	14.3	14.3	19.0	9.5	9.5	14.3	33.3	9.5
学術研究、専門・技術サービス業	51	31	8	8	3	6	4	10	3	6	2	6	5	5	4
	100.0	60.8	15.7	15.7	5.9	11.8	7.8	19.6	5.9	11.8	3.9	11.8	9.8	9.8	7.8
宿泊業、飲食サービス業	69	37	5	2	-	6	5	15	10	14	2	10	2	5	3
	100.0	53.6	7.2	2.9	-	8.7	7.2	21.7	14.5	20.3	2.9	14.5	2.9	7.2	4.3
生活関連サービス業、娯楽業	44	19	1	2	-	2	1	6	8	11	-	3	1	8	1
	100.0	43.2	2.3	4.5	-	4.5	2.3	13.6	18.2	25.0	-	6.8	2.3	18.2	2.3
教育、学習支援業	148	85	25	11	-	13	6	27	7	28	1	9	21	32	8
	100.0	57.4	16.9	7.4	-	8.8	4.1	18.2	4.7	18.9	0.7	6.1	14.2	21.6	5.4
医療、福祉	371	148	25	12	2	9	4	35	21	42	16	34	42	56	22
	100.0	39.9	6.7	3.2	0.5	2.4	1.1	9.4	5.7	11.3	4.3	9.2	11.3	15.1	5.9
複合サービス事業	31	9	3	1	-	-	-	7	3	7	1	1	-	5	2
	100.0	29.0	9.7	3.2	-	-	-	22.6	9.7	22.6	3.2	3.2	-	16.1	6.5
その他サービス業	153	69	13	8	-	7	6	18	12	22	4	11	17	26	13
	100.0	45.1	8.5	5.2	-	4.6	3.9	11.8	7.8	14.4	2.6	7.2	11.1	17.0	8.5
分類不能の産業	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25	13	2	3	-	2	3	3	4	5	1	2	3	3	2
	100.0	52.0	8.0	12.0	-	8.0	12.0	12.0	16.0	20.0	4.0	8.0	12.0	12.0	8.0
Ｑ２．業種（２区分）															
製造業	343	166	40	24	4	28	12	21	38	63	6	20	32	60	17
	100.0	48.4	11.7	7.0	1.2	8.2	3.5	6.1	11.1	18.4	1.7	5.8	9.3	17.5	5.0
非製造業	1556	722	136	93	13	90	57	186	118	251	41	116	151	275	109
	100.0	46.4	8.7	6.0	0.8	5.8	3.7	12.0	7.6	16.1	2.6	7.5	9.7	17.7	7.0
無回答	25	13	2	3	-	2	3	3	4	5	1	2	3	3	2
	100.0	52.0	8.0	12.0	-	8.0	12.0	12.0	16.0	20.0	4.0	8.0	12.0	12.0	8.0
Ｑ３．創業年															
1919年まで	176	76	20	12	2	15	10	20	17	28	2	8	20	32	17
	100.0	43.2	11.4	6.8	1.1	8.5	5.7	11.4	9.7	15.9	1.1	4.5	11.4	18.2	9.7
1920～1939年	188	107	21	20	3	24	9	21	21	37	4	10	21	36	12
	100.0	56.9	11.2	10.6	1.6	12.8	4.8	11.2	11.2	19.7	2.1	5.3	11.2	19.1	6.4
1940～1959年	476	220	42	28	5	31	14	54	34	79	10	33	51	87	33
	100.0	46.2	8.8	5.9	1.1	6.5	2.9	11.3	7.1	16.6	2.1	6.9	10.7	18.3	6.9
1960～1979年	510	250	48	30	3	22	23	51	46	91	19	36	43	92	24
	100.0	49.0	9.4	5.9	0.6	4.3	4.5	10.0	9.0	17.8	3.7	7.1	8.4	18.0	4.7
1980～1999年	307	135	28	18	4	14	10	39	23	42	5	31	30	57	28
	100.0	44.0	9.1	5.9	1.3	4.6	3.3	12.7	7.5	13.7	1.6	10.1	9.8	18.6	9.1
2000年以降	180	84	12	7	-	8	4	18	9	29	2	12	17	25	7
	100.0	46.7	6.7	3.9	-	4.4	2.2	10.0	5.0	16.1	1.1	6.7	9.4	13.9	3.9
無回答	87	29	7	5	-	6	2	7	10	13	6	8	4	9	7
	100.0	33.3	8.0	5.7	-	6.9	2.3	8.0	11.5	14.9	6.9	9.2	4.6	10.3	8.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１６（２）新技術を導入し、ねらいどおり上がっている効果

	調査数	年休の取得促進	その他	無回答
全 体	1924	171	81	639
	100.0	8.9	4.2	33.2
Ｑ１．全社従業員数				
5,000人以上	27	3	2	9
	100.0	11.1	7.4	33.3
1,000～4,999人	203	20	7	59
	100.0	9.9	3.4	29.1
300～999人	526	48	20	160
	100.0	9.1	3.8	30.4
100～299人	779	65	38	263
	100.0	8.3	4.9	33.8
50～99人	271	24	12	103
	100.0	8.9	4.4	38.0
30～49人	99	8	1	35
	100.0	8.1	1.0	35.4
無回答	19	3	1	10
	100.0	15.8	5.3	52.6
Ｑ２．業種				
農業、林業	5	1	-	1
	100.0	20.0	-	20.0
漁業	-	-	-	-
	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	3	-	3
	100.0	30.0	-	30.0
建設業	156	19	2	58
	100.0	12.2	1.3	37.2
製造業	343	23	16	115
	100.0	6.7	4.7	33.5
電気・ガス・熱供給・水道業	15	1	-	8
	100.0	6.7	-	53.3
情報通信業	36	2	-	9
	100.0	5.6	-	25.0
運輸業、郵便業	143	9	3	65
	100.0	6.3	2.1	45.5
卸売業、小売業	233	34	11	61
	100.0	14.6	4.7	26.2
金融業、保険業	69	5	2	15
	100.0	7.2	2.9	21.7
不動産業、物品賃貸業	21	2	3	3
	100.0	9.5	14.3	14.3
学術研究、専門・技術サービス業	51	4	2	11
	100.0	7.8	3.9	21.6
宿泊業、飲食サービス業	69	5	1	18
	100.0	7.2	1.4	26.1
生活関連サービス業、娯楽業	44	2	-	17
	100.0	4.5	-	38.6
教育、学習支援業	148	11	13	34
	100.0	7.4	8.8	23.0
医療、福祉	371	33	22	138
	100.0	8.9	5.9	37.2
複合サービス事業	31	3	1	12
	100.0	9.7	3.2	38.7
その他サービス業	153	12	5	59
	100.0	7.8	3.3	38.6
分類不能の産業	1	-	-	1
	100.0	-	-	100.0
その他	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	25	2	-	11
	100.0	8.0	-	44.0
Ｑ２．業種（２区分）				
製造業	343	23	16	115
	100.0	6.7	4.7	33.5
非製造業	1556	146	65	513
	100.0	9.4	4.2	33.0
無回答	25	2	-	11
	100.0	8.0	-	44.0
Ｑ３．創業年				
1919年まで	176	19	8	57
	100.0	10.8	4.5	32.4
1920～1939年	188	16	12	50
	100.0	8.5	6.4	26.6
1940～1959年	476	39	20	158
	100.0	8.2	4.2	33.2
1960～1979年	510	41	22	169
	100.0	8.0	4.3	33.1
1980～1999年	307	32	13	93
	100.0	10.4	4.2	30.3
2000年以降	180	17	5	64
	100.0	9.4	2.8	35.6
無回答	87	7	1	48
	100.0	8.0	1.1	55.2

	調査数	定型的業務の効率・生産性の向上	非定型的、創造的業務の効率・生産性の向上	自社の製品・サービスの競争力の強化	これまでとは異なる新規事業分野への進出	現在のビジネスモデルの変革	現在の企業マインドの変革	顧客満足度の向上	人件費の削減	オフィスコストの削減	優秀な人材の育成と確保	人材不足への対応	従業員のゆとりと健康的な生活の確保	時間外労働の削減	休日出勤の削減
全 体	1924	901	178	120	17	120	72	210	160	319	48	138	186	338	128
	100.0	46.8	9.3	6.2	0.9	6.2	3.7	10.9	8.3	16.6	2.5	7.2	9.7	17.6	6.7
Ｑ４．事業所区分															
本社	777	392	66	54	8	45	33	81	54	137	21	54	71	150	49
	100.0	50.5	8.5	6.9	1.0	5.8	4.2	10.4	6.9	17.6	2.7	6.9	9.1	19.3	6.3
支社・支店	329	141	31	16	4	25	13	37	32	56	10	25	36	62	33
	100.0	42.9	9.4	4.9	1.2	7.6	4.0	11.2	9.7	17.0	3.0	7.6	10.9	18.8	10.0
営業所・店舗	210	72	11	13	1	11	9	31	23	30	3	17	15	23	10
	100.0	34.3	5.2	6.2	0.5	5.2	4.3	14.8	11.0	14.3	1.4	8.1	7.1	11.0	4.8
工場	190	95	26	14	2	19	8	12	29	40	2	8	13	34	11
	100.0	50.0	13.7	7.4	1.1	10.0	4.2	6.3	15.3	21.1	1.1	4.2	6.8	17.9	5.8
研究所	12	8	1	3	-	1	1	2	-	3	2	4	3	3	1
	100.0	66.7	8.3	25.0	-	8.3	8.3	16.7	-	25.0	16.7	33.3	25.0	25.0	8.3
学校・病院・福祉施設	373	177	38	18	1	16	6	45	19	47	9	27	45	58	21
	100.0	47.5	10.2	4.8	0.3	4.3	1.6	12.1	5.1	12.6	2.4	7.2	12.1	15.5	5.6
その他	11	5	3	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	1	-
	100.0	45.5	27.3	-	-	-	-	-	-	9.1	-	-	9.1	9.1	-
無回答	22	11	2	2	1	3	2	2	3	5	1	3	2	7	3
	100.0	50.0	9.1	9.1	4.5	13.6	9.1	9.1	13.6	22.7	4.5	13.6	9.1	31.8	13.6
Ｑ４．事業所区分（２区分）															
本社	777	392	66	54	8	45	33	81	54	137	21	54	71	150	49
	100.0	50.5	8.5	6.9	1.0	5.8	4.2	10.4	6.9	17.6	2.7	6.9	9.1	19.3	6.3
それ以外	1125	498	110	64	8	72	37	127	103	177	26	81	113	181	76
	100.0	44.3	9.8	5.7	0.7	6.4	3.3	11.3	9.2	15.7	2.3	7.2	10.0	16.1	6.8
無回答	22	11	2	2	1	3	2	2	3	5	1	3	2	7	3
	100.0	50.0	9.1	9.1	4.5	13.6	9.1	9.1	13.6	22.7	4.5	13.6	9.1	31.8	13.6
Ｑ５．事業所の従業員数															
30人以下	202	82	14	9	2	15	7	24	21	31	4	9	14	40	19
	100.0	40.6	6.9	4.5	1.0	7.4	3.5	11.9	10.4	15.3	2.0	4.5	6.9	19.8	9.4
31人以上50人以下	495	206	43	28	8	30	20	53	28	76	9	37	46	86	38
	100.0	41.6	8.7	5.7	1.6	6.1	4.0	10.7	5.7	15.4	1.8	7.5	9.3	17.4	7.7
51人以上100人以下	589	281	44	38	1	31	20	51	41	98	20	43	54	91	36
	100.0	47.7	7.5	6.5	0.2	5.3	3.4	8.7	7.0	16.6	3.4	7.3	9.2	15.4	6.1
101人以上300人以下	395	206	47	28	3	25	10	54	33	65	9	30	43	76	25
	100.0	52.2	11.9	7.1	0.8	6.3	2.5	13.7	8.4	16.5	2.3	7.6	10.9	19.2	6.3
301人以上	137	84	19	13	3	12	11	16	24	32	4	12	19	32	7
	100.0	61.3	13.9	9.5	2.2	8.8	8.0	11.7	17.5	23.4	2.9	8.8	13.9	23.4	5.1
無回答	106	42	11	4	-	7	4	12	13	17	2	7	10	13	3
	100.0	39.6	10.4	3.8	-	6.6	3.8	11.3	12.3	16.0	1.9	6.6	9.4	12.3	2.8
Ｑ６．労働組合の有無															
労働組合がある	625	301	74	40	5	53	28	69	66	114	14	34	60	102	42
	100.0	48.2	11.8	6.4	0.8	8.5	4.5	11.0	10.6	18.2	2.2	5.4	9.6	16.3	6.7
労働組合がない	1284	593	103	79	12	66	43	140	91	202	33	103	124	234	85
	100.0	46.2	8.0	6.2	0.9	5.1	3.3	10.9	7.1	15.7	2.6	8.0	9.7	18.2	6.6
無回答	15	7	1	1	-	1	1	1	3	3	1	1	2	2	1
	100.0	46.7	6.7	6.7	-	6.7	6.7	6.7	20.0	20.0	6.7	6.7	13.3	13.3	6.7
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段															
労働組合との団体交渉	476	228	59	33	3	45	24	60	54	89	10	26	48	81	34
	100.0	47.9	12.4	6.9	0.6	9.5	5.0	12.6	11.3	18.7	2.1	5.5	10.1	17.0	7.1
労使協議機関での協議	387	194	56	35	6	30	20	52	45	88	8	23	48	76	37
	100.0	50.1	14.5	9.0	1.6	7.8	5.2	13.4	11.6	22.7	2.1	5.9	12.4	19.6	9.6
取組を行うための専門組織の編成	186	106	29	16	2	19	7	32	23	49	14	24	38	44	23
	100.0	57.0	15.6	8.6	1.1	10.2	3.8	17.2	12.4	26.3	7.5	12.9	20.4	23.7	12.4
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	305	65	52	7	52	24	77	50	114	22	44	75	120	52
	100.0	52.1	11.1	8.9	1.2	8.9	4.1	13.2	8.5	19.5	3.8	7.5	12.8	20.5	8.9
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	554	118	79	14	83	50	129	101	183	34	86	131	230	89
	100.0	51.6	11.0	7.4	1.3	7.7	4.7	12.0	9.4	17.0	3.2	8.0	12.2	21.4	8.3
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	723	150	107	16	101	62	170	134	254	40	119	160	285	106
	100.0	52.6	10.9	7.8	1.2	7.3	4.5	12.4	9.7	18.5	2.9	8.7	11.6	20.7	7.7
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	277	73	47	8	43	33	80	55	111	27	50	75	135	50
	100.0	57.0	15.0	9.7	1.6	8.8	6.8	16.5	11.3	22.8	5.6	10.3	15.4	27.8	10.3
従業員へのアンケート調査	726	399	85	57	10	62	43	100	80	140	31	63	104	165	65
	100.0	55.0	11.7	7.9	1.4	8.5	5.9	13.8	11.0	19.3	4.3	8.7	14.3	22.7	9.0
その他	88	31	7	3	-	4	3	9	5	5	2	5	3	7	4
	100.0	35.2	8.0	3.4	-	4.5	3.4	10.2	5.7	5.7	2.3	5.7	3.4	8.0	4.5
無回答	55	18	3	2	-	1	2	3	1	3	-	2	3	3	2
	100.0	32.7	5.5	3.6	-	1.8	3.6	5.5	1.8	5.5	-	3.6	5.5	5.5	3.6
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲															
全従業員	1261	617	116	83	13	88	49	149	102	219	40	88	129	239	86
	100.0	48.9	9.2	6.6	1.0	7.0	3.9	11.8	8.1	17.4	3.2	7.0	10.2	19.0	6.8
正社員	326	153	31	19	2	15	14	33	35	58	5	32	31	55	20
	100.0	46.9	9.5	5.8	0.6	4.6	4.3	10.1	10.7	17.8	1.5	9.8	9.5	16.9	6.1
労働組合員	189	76	20	12	2	13	7	15	16	27	2	8	17	25	13
	100.0	40.2	10.6	6.3	1.1	6.9	3.7	7.9	8.5	14.3	1.1	4.2	9.0	13.2	6.9
組合以外の従業員組織員	25	8	2	3	-	-	-	3	4	1	-	4	3	5	2
	100.0	32.0	8.0	12.0	-	-	-	12.0	16.0	4.0	-	16.0	12.0	20.0	8.0
その他	55	24	6	2	-	2	-	7	1	8	1	4	3	11	4
	100.0	43.6	10.9	3.6	-	3.6	-	12.7	1.8	14.5	1.8	7.3	5.5	20.0	7.3
無回答	68	23	3	1	-	2	2	3	2	6	-	2	3	3	3
	100.0	33.8	4.4	1.5	-	2.9	2.9	4.4	2.9	8.8	-	2.9	4.4	4.4	4.4
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応															
迅速に対応している	68	49	16	13	4	11	8	11	15	18	4	4	17	28	14
	100.0	72.1	23.5	19.1	5.9	16.2	11.8	16.2	22.1	26.5	5.9	5.9	25.0	41.2	20.6
どちらかといえば迅速に対応している	578	326	79	50	8	53	40	81	64	126	23	60	84	159	61
	100.0	56.4	13.7	8.7	1.4	9.2	6.9	14.0	11.1	21.8	4.0	10.4	14.5	27.5	10.6
どちらかといえば対応が遅い	696	326	51	36	5	34	15	71	41	102	16	42	51	105	30
	100.0	46.8	7.3	5.2	0.7	4.9	2.2	10.2	5.9	14.7	2.3	6.0	7.3	15.1	4.3
対応が遅い	359	116	18	16	-	8	4	24	27	41	3	21	23	36	18
	100.0	32.3	5.0	4.5	-	2.2	1.1	6.7	7.5	11.4	0.8	5.8	6.4	10.0	5.0
わからない	196	73	11	4	-	14	5	20	11	29	1	11	10	8	3
	100.0	37.2	5.6	2.0	-	7.1	2.6	10.2	5.6	14.8	0.5	5.6	5.1	4.1	1.5
無回答	27	11	3	1	-	-	-	3	2	3	1	-	1	2	2
	100.0	40.7	11.1	3.7	-	-	-	11.1	7.4	11.1	3.7	-	3.7	7.4	7.4
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」															
行っている	517	325	85	61	10	59	36	86	75	127	28	64	84	157	63
	100.0	62.9	16.4	11.8	1.9	11.4	7.0	16.6	14.5	24.6	5.4	12.4	16.2	30.4	12.2
行っていない	1274	568	92	58	7	61	36	122	85	191	19	74	100	180	63
	100.0	44.6	7.2	4.6	0.5	4.8	2.8	9.6	6.7	15.0	1.5	5.8	7.8	14.1	4.9
無回答	133	8	1	1	-	-	-	2	-	1	1	-	2	1	2
	100.0	6.0	0.8	0.8	-	-	-	1.5	-	0.8	0.8	-	1.5	0.8	1.5

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１６（２）新技術を導入し、ねらいどおり上がっている効果

	調査数	年休の取得促進	その他	無回答
全 体	1924	171	81	639
	100.0	8.9	4.2	33.2
Ｑ４．事業所区分				
本社	777	69	29	238
	100.0	8.9	3.7	30.6
支社・支店	329	35	8	120
	100.0	10.6	2.4	36.5
営業所・店舗	210	18	6	89
	100.0	8.6	2.9	42.4
工場	190	12	11	60
	100.0	6.3	5.8	31.6
研究所	12	2	-	3
	100.0	16.7	-	25.0
学校・病院・福祉施設	373	31	26	115
	100.0	8.3	7.0	30.8
その他	11	-	1	5
	100.0	-	9.1	45.5
無回答	22	4	-	9
	100.0	18.2	-	40.9
Ｑ４．事業所区分（２区分）				
本社	777	69	29	238
	100.0	8.9	3.7	30.6
それ以外	1125	98	52	392
	100.0	8.7	4.6	34.8
無回答	22	4	-	9
	100.0	18.2	-	40.9
Ｑ５．事業所の従業員数				
30人以下	202	20	3	82
	100.0	9.9	1.5	40.6
31人以上50人以下	495	48	12	176
	100.0	9.7	2.4	35.6
51人以上100人以下	589	45	29	192
	100.0	7.6	4.9	32.6
101人以上300人以下	395	42	21	111
	100.0	10.6	5.3	28.1
301人以上	137	12	12	29
	100.0	8.8	8.8	21.2
無回答	106	4	4	49
	100.0	3.8	3.8	46.2
Ｑ６．労働組合の有無				
労働組合がある	625	51	31	202
	100.0	8.2	5.0	32.3
労働組合がない	1284	119	50	430
	100.0	9.3	3.9	33.5
無回答	15	1	-	7
	100.0	6.7	-	46.7
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	476	43	26	149
	100.0	9.0	5.5	31.3
労使協議機関での協議	387	44	20	119
	100.0	11.4	5.2	30.7
取組を行うための専門組織の編成	186	28	6	42
	100.0	15.1	3.2	22.6
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	57	25	154
	100.0	9.7	4.3	26.3
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	110	46	309
	100.0	10.2	4.3	28.8
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	138	50	392
	100.0	10.0	3.6	28.5
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	69	14	107
	100.0	14.2	2.9	22.0
従業員へのアンケート調査	726	85	31	191
	100.0	11.7	4.3	26.3
その他	88	4	11	37
	100.0	4.5	12.5	42.0
無回答	55	1	2	29
	100.0	1.8	3.6	52.7
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	1261	122	48	407
	100.0	9.7	3.8	32.3
正社員	326	26	14	100
	100.0	8.0	4.3	30.7
労働組合員	189	14	9	71
	100.0	7.4	4.8	37.6
組合以外の従業員組織員	25	4	2	9
	100.0	16.0	8.0	36.0
その他	55	4	6	14
	100.0	7.3	10.9	25.5
無回答	68	1	2	38
	100.0	1.5	2.9	55.9
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	68	16	2	12
	100.0	23.5	2.9	17.6
どちらかといえば迅速に対応している	578	78	21	134
	100.0	13.5	3.6	23.2
どちらかといえば対応が遅い	696	47	25	231
	100.0	6.8	3.6	33.2
対応が遅い	359	22	17	165
	100.0	6.1	4.7	46.0
わからない	196	7	16	82
	100.0	3.6	8.2	41.8
無回答	27	1	-	15
	100.0	3.7	-	55.6
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」				
行っている	517	87	10	95
	100.0	16.8	1.9	18.4
行っていない	1274	83	71	420
	100.0	6.5	5.6	33.0
無回答	133	1	-	124
	100.0	0.8	-	93.2

	調査数	定型的業務の効率・生産性の向上	非定型的、創造的業務の効率・生産性の向上	自社の製品・サービスの競争力の強化	これまでとは異なる新規事業分野への進出	現在のビジネスモデルの変革	現在の企業マインドの変革	顧客満足度の向上	人件費の削減	オフィスコストの削減	優秀な人材の育成と確保	人材不足への対応	従業員のゆとりと健康的な生活の確保	時間外労働の削減	休日出勤の削減
全 体	1924	901	178	120	17	120	72	210	160	319	48	138	186	338	128
	100.0	46.8	9.3	6.2	0.9	6.2	3.7	10.9	8.3	16.6	2.5	7.2	9.7	17.6	6.7
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果															
説明のみ行った	677	375	79	40	2	50	27	77	57	127	16	47	70	126	46
	100.0	55.4	11.7	5.9	0.3	7.4	4.0	11.4	8.4	18.8	2.4	6.9	10.3	18.6	6.8
説明し、従業員の意見を聞いた	582	328	58	51	9	47	26	81	72	120	23	57	83	148	57
	100.0	56.4	10.0	8.8	1.5	8.1	4.5	13.9	12.4	20.6	4.0	9.8	14.3	25.4	9.8
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-
	100.0	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	16.7	16.7	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	39	7	8	-	4	6	11	5	13	2	9	13	18	9
	100.0	68.4	12.3	14.0	-	7.0	10.5	19.3	8.8	22.8	3.5	15.8	22.8	31.6	15.8
その他	35	22	4	3	-	3	2	6	4	5	1	6	4	9	3
	100.0	62.9	11.4	8.6	-	8.6	5.7	17.1	11.4	14.3	2.9	17.1	11.4	25.7	8.6
何もしなかった	432	125	28	18	6	14	11	32	21	50	5	17	12	33	11
	100.0	28.9	6.5	4.2	1.4	3.2	2.5	7.4	4.9	11.6	1.2	3.9	2.8	7.6	2.5
無回答	135	11	2	-	-	2	-	3	1	4	-	1	4	4	2
	100.0	8.1	1.5	-	-	1.5	-	2.2	0.7	3.0	-	0.7	3.0	3.0	1.5
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議															
導入前に行った	745	436	82	60	6	65	45	117	83	135	24	66	99	186	68
	100.0	58.5	11.0	8.1	0.8	8.7	6.0	15.7	11.1	18.1	3.2	8.9	13.3	25.0	9.1
導入後に行った	337	202	44	26	2	24	12	34	37	76	10	32	47	70	25
	100.0	59.9	13.1	7.7	0.6	7.1	3.6	10.1	11.0	22.6	3.0	9.5	13.9	20.8	7.4
行っていない	733	259	52	34	8	31	15	57	39	107	13	40	40	80	32
	100.0	35.3	7.1	4.6	1.1	4.2	2.0	7.8	5.3	14.6	1.8	5.5	5.5	10.9	4.4
無回答	109	4	-	-	1	-	-	2	1	1	1	-	-	2	3
	100.0	3.7	-	-	0.9	-	-	1.8	0.9	0.9	0.9	-	-	1.8	2.8
Ｑ２０付問１．１．経営側															
はい	890	549	112	77	8	77	52	131	107	188	33	84	130	228	88
	100.0	61.7	12.6	8.7	0.9	8.7	5.8	14.7	12.0	21.1	3.7	9.4	14.6	25.6	9.9
いいえ	10	5	1	-	-	-	1	-	2	1	-	3	-	2	-
	100.0	50.0	10.0	-	-	-	10.0	-	20.0	10.0	-	30.0	-	20.0	-
わからない	158	69	11	9	-	10	4	18	10	17	1	10	13	25	5
	100.0	43.7	7.0	5.7	-	6.3	2.5	11.4	6.3	10.8	0.6	6.3	8.2	15.8	3.2
無回答	24	15	2	-	-	2	-	2	1	5	-	1	3	1	-
	100.0	62.5	8.3	-	-	8.3	-	8.3	4.2	20.8	-	4.2	12.5	4.2	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側															
はい	799	491	98	72	6	66	48	123	91	163	30	78	118	203	79
	100.0	61.5	12.3	9.0	0.8	8.3	6.0	15.4	11.4	20.4	3.8	9.8	14.8	25.4	9.9
いいえ	31	14	2	1	-	1	1	-	3	6	1	4	1	5	-
	100.0	45.2	6.5	3.2	-	3.2	3.2	-	9.7	19.4	3.2	12.9	3.2	16.1	-
わからない	230	118	24	13	2	20	8	26	24	37	2	15	24	47	14
	100.0	51.3	10.4	5.7	0.9	8.7	3.5	11.3	10.4	16.1	0.9	6.5	10.4	20.4	6.1
無回答	22	15	2	-	-	2	-	2	2	5	1	1	3	1	-
	100.0	68.2	9.1	-	-	9.1	-	9.1	9.1	22.7	4.5	4.5	13.6	4.5	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢															
積極的に対応を求めてきた	192	123	31	18	3	21	17	44	24	38	10	20	35	49	22
	100.0	64.1	16.1	9.4	1.6	10.9	8.9	22.9	12.5	19.8	5.2	10.4	18.2	25.5	11.5
やや積極的	276	177	24	30	4	22	16	40	37	59	12	34	44	79	34
	100.0	64.1	8.7	10.9	1.4	8.0	5.8	14.5	13.4	21.4	4.3	12.3	15.9	28.6	12.3
どちらでもない	519	291	62	34	1	41	22	56	50	98	11	35	56	114	31
	100.0	56.1	11.9	6.6	0.2	7.9	4.2	10.8	9.6	18.9	2.1	6.7	10.8	22.0	6.0
やや消極的	40	17	6	2	-	2	2	4	4	6	-	5	1	6	4
	100.0	42.5	15.0	5.0	-	5.0	5.0	10.0	10.0	15.0	-	12.5	2.5	15.0	10.0
対応には消極的だった	33	18	1	2	-	-	-	4	4	5	1	2	5	6	2
	100.0	54.5	3.0	6.1	-	-	-	12.1	12.1	15.2	3.0	6.1	15.2	18.2	6.1
無回答	22	12	2	-	-	3	-	3	1	5	-	2	5	2	-
	100.0	54.5	9.1	-	-	13.6	-	13.6	4.5	22.7	-	9.1	22.7	9.1	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果															
効果があった	935	581	110	78	7	84	55	143	112	189	32	93	137	238	87
	100.0	62.1	11.8	8.3	0.7	9.0	5.9	15.3	12.0	20.2	3.4	9.9	14.7	25.5	9.3
効果はなかった	124	49	12	7	-	5	2	7	7	16	1	4	8	12	4
	100.0	39.5	9.7	5.6	-	4.0	1.6	5.6	5.6	12.9	0.8	3.2	6.5	9.7	3.2
無回答	23	8	4	1	1	-	-	1	1	6	1	1	1	6	2
	100.0	34.8	17.4	4.3	4.3	-	-	4.3	4.3	26.1	4.3	4.3	4.3	26.1	8.7
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題															
課題が生じた	223	116	27	17	2	19	9	26	28	40	8	23	23	61	26
	100.0	52.0	12.1	7.6	0.9	8.5	4.0	11.7	12.6	17.9	3.6	10.3	10.3	27.4	11.7
課題は生じなかった	786	489	92	62	6	64	43	113	86	157	23	68	114	177	62
	100.0	62.2	11.7	7.9	0.8	8.1	5.5	14.4	10.9	20.0	2.9	8.7	14.5	22.5	7.9
無回答	73	33	7	7	-	6	5	12	6	14	3	7	9	18	5
	100.0	45.2	9.6	9.6	-	8.2	6.8	16.4	8.2	19.2	4.1	9.6	12.3	24.7	6.8
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績															
増えた	1160	661	131	90	14	99	55	147	126	237	40	112	144	258	97
	100.0	57.0	11.3	7.8	1.2	8.5	4.7	12.7	10.9	20.4	3.4	9.7	12.4	22.2	8.4
変化なし	523	176	34	19	2	14	11	43	21	59	5	15	26	56	21
	100.0	33.7	6.5	3.6	0.4	2.7	2.1	8.2	4.0	11.3	1.0	2.9	5.0	10.7	4.0
減った	5	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-
	100.0	40.0	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	20.0	40.0	-	-
わからない	154	38	5	6	1	4	3	11	10	15	1	5	10	17	6
	100.0	24.7	3.2	3.9	0.6	2.6	1.9	7.1	6.5	9.7	0.6	3.2	6.5	11.0	3.9
無回答	82	24	7	5	-	3	3	9	3	8	2	5	4	7	4
	100.0	29.3	8.5	6.1	-	3.7	3.7	11.0	3.7	9.8	2.4	6.1	4.9	8.5	4.9
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み															
増える	1147	624	132	92	11	86	49	145	117	222	40	102	143	241	90
	100.0	54.4	11.5	8.0	1.0	7.5	4.3	12.6	10.2	19.4	3.5	8.9	12.5	21.0	7.8
変化なし	312	131	25	11	2	14	11	25	16	43	3	14	16	43	15
	100.0	42.0	8.0	3.5	0.6	4.5	3.5	8.0	5.1	13.8	1.0	4.5	5.1	13.8	4.8
減る	7	5	-	1	1	-	1	1	1	-	-	-	1	1	1
	100.0	71.4	-	14.3	14.3	-	14.3	14.3	14.3	-	-	-	14.3	14.3	14.3
わからない	285	86	12	10	2	9	6	21	12	33	3	13	11	23	6
	100.0	30.2	4.2	3.5	0.7	3.2	2.1	7.4	4.2	11.6	1.1	4.6	3.9	8.1	2.1
無回答	173	55	9	6	1	11	5	18	14	21	2	9	15	30	16
	100.0	31.8	5.2	3.5	0.6	6.4	2.9	10.4	8.1	12.1	1.2	5.2	8.7	17.3	9.2
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え															
PCの台数を増やした	646	328	68	51	8	43	24	85	59	120	20	59	72	137	48
	100.0	50.8	10.5	7.9	1.2	6.7	3.7	13.2	9.1	18.6	3.1	9.1	11.1	21.2	7.4
PCの入れ替えをした	999	477	91	58	6	66	37	95	82	162	23	63	95	171	63
	100.0	47.7	9.1	5.8	0.6	6.6	3.7	9.5	8.2	16.2	2.3	6.3	9.5	17.1	6.3
何も行っていない	161	48	10	8	2	4	3	15	9	18	1	7	5	9	6
	100.0	29.8	6.2	5.0	1.2	2.5	1.9	9.3	5.6	11.2	0.6	4.3	3.1	5.6	3.7
無回答	118	48	9	3	1	7	8	15	10	19	4	9	14	21	11
	100.0	40.7	7.6	2.5	0.8	5.9	6.8	12.7	8.5	16.1	3.4	7.6	11.9	17.8	9.3
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定															
行う予定がある	845	475	110	83	12	73	51	124	97	174	33	76	115	216	82
	100.0	56.2	13.0	9.8	1.4	8.6	6.0	14.7	11.5	20.6	3.9	9.0	13.6	25.6	9.7
行う予定はない	136	40	5	4	1	5	2	5	3	10	2	6	8	10	1
	100.0	29.4	3.7	2.9	0.7	3.7	1.5	3.7	2.2	7.4	1.5	4.4	5.9	7.4	0.7
わからない	896	376	60	33	4	41	18	77	57	130	13	56	61	109	42
	100.0	42.0	6.7	3.7	0.4	4.6	2.0	8.6	6.4	14.5	1.5	6.3	6.8	12.2	4.7
無回答	47	10	3	-	-	1	1	4	3	5	-	-	2	3	3
	100.0	21.3	6.4	-	-	2.1	2.1	8.5	6.4	10.6	-	-	4.3	6.4	6.4

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１６（２）新技術を導入し、ねらいどおり上がっている効果

	調査数	年休の取得促進	その他	無回答
全 体	1924	171	81	639
	100.0	8.9	4.2	33.2
Ｑ１９．新しいデジタル技術卻乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	677	52	29	160
	100.0	7.7	4.3	23.6
説明し、従業員の意見を聞いた	582	76	21	131
	100.0	13.1	3.6	22.5
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	-	4
	100.0	-	-	66.7
労使間で協議し、合意に達した	57	15	1	5
	100.0	26.3	1.8	8.8
その他	35	4	2	6
	100.0	11.4	5.7	17.1
何もしなかった	432	20	25	219
	100.0	4.6	5.8	50.7
無回答	135	4	3	114
	100.0	3.0	2.2	84.4
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	745	93	34	156
	100.0	12.5	4.6	20.9
導入後に行った	337	39	15	64
	100.0	11.6	4.5	19.0
行っていない	733	37	32	317
	100.0	5.0	4.4	43.2
無回答	109	2	-	102
	100.0	1.8	-	93.6
Ｑ２０付問１．１．経営側				
はい	890	117	37	166
	100.0	13.1	4.2	18.7
いいえ	10	-	-	4
	100.0	-	-	40.0
わからない	158	15	11	45
	100.0	9.5	7.0	28.5
無回答	24	-	1	5
	100.0	-	4.2	20.8
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側				
はい	799	108	39	140
	100.0	13.5	4.9	17.5
いいえ	31	3	1	13
	100.0	9.7	3.2	41.9
わからない	230	21	8	63
	100.0	9.1	3.5	27.4
無回答	22	-	1	4
	100.0	-	4.5	18.2
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	192	26	13	29
	100.0	13.5	6.8	15.1
やや積極的	276	47	11	42
	100.0	17.0	4.0	15.2
どちらでもない	519	50	24	121
	100.0	9.6	4.6	23.3
やや消極的	40	6	-	14
	100.0	15.0	-	35.0
対応には消極的だった	33	2	-	10
	100.0	6.1	-	30.3
無回答	22	1	1	4
	100.0	4.5	4.5	18.2
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果				
効果があった	935	122	43	163
	100.0	13.0	4.6	17.4
効果はなかった	124	7	5	47
	100.0	5.6	4.0	37.9
無回答	23	3	1	10
	100.0	13.0	4.3	43.5
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	223	39	11	58
	100.0	17.5	4.9	26.0
課題は生じなかった	786	83	34	138
	100.0	10.6	4.3	17.6
無回答	73	10	4	24
	100.0	13.7	5.5	32.9
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	1160	130	45	275
	100.0	11.2	3.9	23.7
変化なし	523	24	26	237
	100.0	4.6	5.0	45.3
減った	5	-	-	2
	100.0	-	-	40.0
わからない	154	8	10	80
	100.0	5.2	6.5	51.9
無回答	82	9	-	45
	100.0	11.0	-	54.9
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	1147	125	52	292
	100.0	10.9	4.5	25.5
変化なし	312	20	13	119
	100.0	6.4	4.2	38.1
減る	7	1	-	2
	100.0	14.3	-	28.6
わからない	285	8	15	140
	100.0	2.8	5.3	49.1
無回答	173	17	1	86
	100.0	9.8	0.6	49.7
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え				
PCの台数を増やした	646	68	25	188
	100.0	10.5	3.9	29.1
PCの入れ替えをした	999	77	53	312
	100.0	7.7	5.3	31.2
何も行っていない	161	6	2	85
	100.0	3.7	1.2	52.8
無回答	118	20	1	54
	100.0	16.9	0.8	45.8
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	845	97	31	206
	100.0	11.5	3.7	24.4
行う予定はない	136	7	6	61
	100.0	5.1	4.4	44.9
わからない	896	62	44	341
	100.0	6.9	4.9	38.1
無回答	47	5	-	31
	100.0	10.6	-	66.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１７．従業員の業務の遂行や人材活用の仕組みに影響する対応として行ったこと

	調査数	業務プロセスの見直しを行った	組織の再編を行った	配置転換や職種転換を行った	導入のためのプロジェクトチームを作った	教育訓練、研修を充実させた	専門的な能力のある人材の採用を行った	専門能力の有無にかかわらず、人員確保のため採用等を行った	採用を抑制した	作業環境の見直しを行った	生産性向上分を従業員に還元した（賃金、賞与、労働時間など）	人事評価制度を改訂した	その他	対応を検討中である	特に何も対応していない
全 体	1924	639	140	97	265	348	98	129	25	465	112	137	9	95	402
	100.0	33.2	7.3	5.0	13.8	18.1	5.1	6.7	1.3	24.2	5.8	7.1	0.5	4.9	20.9
Ｑ１．全社従業員数															
5,000人以上	27	10	2	1	5	4	2	3	-	10	-	1	-	-	4
	100.0	37.0	7.4	3.7	18.5	14.8	7.4	11.1	-	37.0	-	3.7	-	-	14.8
1,000～4,999人	203	79	21	13	43	46	13	8	5	51	12	11	1	9	35
	100.0	38.9	10.3	6.4	21.2	22.7	6.4	3.9	2.5	25.1	5.9	5.4	0.5	4.4	17.2
300～999人	526	198	44	31	80	102	28	41	8	126	31	46	-	27	102
	100.0	37.6	8.4	5.9	15.2	19.4	5.3	7.8	1.5	24.0	5.9	8.7	-	5.1	19.4
100～299人	779	247	49	37	99	145	42	51	8	194	37	52	5	34	171
	100.0	31.7	6.3	4.7	12.7	18.6	5.4	6.5	1.0	24.9	4.7	6.7	0.6	4.4	22.0
50～99人	271	75	14	11	29	37	8	17	2	58	20	21	2	16	73
	100.0	27.7	5.2	4.1	10.7	13.7	3.0	6.3	0.7	21.4	7.4	7.7	0.7	5.9	26.9
30～49人	99	26	10	4	7	13	4	6	2	21	11	3	1	9	16
	100.0	26.3	10.1	4.0	7.1	13.1	4.0	6.1	2.0	21.2	11.1	3.0	1.0	9.1	16.2
無回答	19	4	-	-	2	1	1	3	-	5	1	3	-	-	1
	100.0	21.1	-	-	10.5	5.3	5.3	15.8	-	26.3	5.3	15.8	-	-	5.3
Ｑ２．業種															
農業、林業	5	2	1	2	1	4	-	1	-	1	1	1	-	-	-
	100.0	40.0	20.0	40.0	20.0	80.0	-	20.0	-	20.0	20.0	20.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	3	1	1	2	-	-	-	-	5	-	-	-	-	5
	100.0	30.0	10.0	10.0	20.0	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0
建設業	156	37	9	4	17	31	3	13	-	21	13	16	2	10	42
	100.0	23.7	5.8	2.6	10.9	19.9	1.9	8.3	-	13.5	8.3	10.3	1.3	6.4	26.9
製造業	343	106	28	19	50	60	23	25	7	84	20	35	3	11	69
	100.0	30.9	8.2	5.5	14.6	17.5	6.7	7.3	2.0	24.5	5.8	10.2	0.9	3.2	20.1
電気・ガス・熱供給・水道業	15	5	3	1	4	2	1	-	-	3	-	1	-	-	4
	100.0	33.3	20.0	6.7	26.7	13.3	6.7	-	-	20.0	-	6.7	-	-	26.7
情報通信業	36	16	1	1	3	8	-	4	-	16	3	3	1	-	3
	100.0	44.4	2.8	2.8	8.3	22.2	-	11.1	-	44.4	8.3	8.3	2.8	-	8.3
運輸業、郵便業	143	43	3	5	12	22	3	5	3	35	6	2	-	12	35
	100.0	30.1	2.1	3.5	8.4	15.4	2.1	3.5	2.1	24.5	4.2	1.4	-	8.4	24.5
卸売業、小売業	233	89	20	17	38	41	20	14	4	68	16	23	-	9	47
	100.0	38.2	8.6	7.3	16.3	17.6	8.6	6.0	1.7	29.2	6.9	9.9	-	3.9	20.2
金融業、保険業	69	25	5	5	5	21	7	2	-	16	4	5	-	2	10
	100.0	36.2	7.2	7.2	7.2	30.4	10.1	2.9	-	23.2	5.8	7.2	-	2.9	14.5
不動産業、物品賃貸業	21	8	5	2	4	4	1	1	1	2	-	3	-	1	6
	100.0	38.1	23.8	9.5	19.0	19.0	4.8	4.8	4.8	9.5	-	14.3	-	4.8	28.6
学術研究、専門・技術サービス業	51	18	2	1	9	10	5	4	1	12	7	2	2	5	10
	100.0	35.3	3.9	2.0	17.6	19.6	9.8	7.8	2.0	23.5	13.7	3.9	3.9	9.8	19.6
宿泊業、飲食サービス業	69	23	8	5	9	11	1	10	-	20	5	4	-	13	4
	100.0	33.3	11.6	7.2	13.0	15.9	1.4	14.5	-	29.0	7.2	5.8	-	18.8	5.8
生活関連サービス業、娯楽業	44	10	5	3	4	6	2	1	4	4	3	5	-	2	12
	100.0	22.7	11.4	6.8	9.1	13.6	4.5	2.3	9.1	9.1	6.8	11.4	-	4.5	27.3
教育、学習支援業	148	72	12	5	34	30	12	3	2	34	6	4	-	7	25
	100.0	48.6	8.1	3.4	23.0	20.3	8.1	2.0	1.4	23.0	4.1	2.7	-	4.7	16.9
医療、福祉	371	117	20	16	40	75	10	31	2	103	15	23	1	18	79
	100.0	31.5	5.4	4.3	10.8	20.2	2.7	8.4	0.5	27.8	4.0	6.2	0.3	4.9	21.3
複合サービス事業	31	8	4	4	5	3	1	-	1	3	1	-	-	1	12
	100.0	25.8	12.9	12.9	16.1	9.7	3.2	-	3.2	9.7	3.2	-	-	3.2	38.7
その他サービス業	153	45	12	6	23	18	9	13	-	32	10	8	-	3	34
	100.0	29.4	7.8	3.9	15.0	11.8	5.9	8.5	-	20.9	6.5	5.2	-	2.0	22.2
分類不能の産業	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25	12	1	-	5	2	-	2	-	6	2	2	-	1	4
	100.0	48.0	4.0	-	20.0	8.0	-	8.0	-	24.0	8.0	8.0	-	4.0	16.0
Ｑ２．業種（２区分）															
製造業	343	106	28	19	50	60	23	25	7	84	20	35	3	11	69
	100.0	30.9	8.2	5.5	14.6	17.5	6.7	7.3	2.0	24.5	5.8	10.2	0.9	3.2	20.1
非製造業	1556	521	111	78	210	286	75	102	18	375	90	100	6	83	329
	100.0	33.5	7.1	5.0	13.5	18.4	4.8	6.6	1.2	24.1	5.8	6.4	0.4	5.3	21.1
無回答	25	12	1	-	5	2	-	2	-	6	2	2	-	1	4
	100.0	48.0	4.0	-	20.0	8.0	-	8.0	-	24.0	8.0	8.0	-	4.0	16.0
Ｑ３．創業年															
1919年まで	176	61	15	7	35	45	17	8	3	54	12	12	-	6	27
	100.0	34.7	8.5	4.0	19.9	25.6	9.7	4.5	1.7	30.7	6.8	6.8	-	3.4	15.3
1920～1939年	188	72	17	8	28	41	6	10	2	45	9	12	-	15	41
	100.0	38.3	9.0	4.3	14.9	21.8	3.2	5.3	1.1	23.9	4.8	6.4	-	8.0	21.8
1940～1959年	476	148	33	24	68	83	29	34	3	95	38	38	4	23	110
	100.0	31.1	6.9	5.0	14.3	17.4	6.1	7.1	0.6	20.0	8.0	8.0	0.8	4.8	23.1
1960～1979年	510	169	37	31	56	81	23	37	8	114	30	34	4	29	116
	100.0	33.1	7.3	6.1	11.0	15.9	4.5	7.3	1.6	22.4	5.9	6.7	0.8	5.7	22.7
1980～1999年	307	101	21	14	33	50	13	27	6	76	11	21	1	12	63
	100.0	32.9	6.8	4.6	10.7	16.3	4.2	8.8	2.0	24.8	3.6	6.8	0.3	3.9	20.5
2000年以降	180	63	11	8	31	34	5	8	3	56	8	15	-	8	34
	100.0	35.0	6.1	4.4	17.2	18.9	2.8	4.4	1.7	31.1	4.4	8.3	-	4.4	18.9
無回答	87	25	6	5	14	14	5	5	-	25	4	5	-	2	11
	100.0	28.7	6.9	5.7	16.1	16.1	5.7	5.7	-	28.7	4.6	5.7	-	2.3	12.6

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１７．従業員の業務の遂行や人材活用の仕組みに影響する対応として行ったこと

	調査数	無回答
全 体	1924 100.0	185 9.6
Ｑ１．全社従業員数		
5,000人以上	27 100.0	2 7.4
1,000～4,999人	203 100.0	12 5.9
300～999人	526 100.0	44 8.4
100～299人	779 100.0	73 9.4
50～99人	271 100.0	31 11.4
30～49人	99 100.0	17 17.2
無回答	19 100.0	6 31.6
Ｑ２．業種		
農業、林業	5 100.0	- -
漁業	- -	- -
鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	- -
建設業	156 100.0	13 8.3
製造業	343 100.0	37 10.8
電気・ガス・熱供給・水道業	15 100.0	2 13.3
情報通信業	36 100.0	2 5.6
運輸業、郵便業	143 100.0	19 13.3
卸売業、小売業	233 100.0	16 6.9
金融業、保険業	69 100.0	6 8.7
不動産業、物品賃貸業	21 100.0	- -
学術研究、専門・技術サービス業	51 100.0	2 3.9
宿泊業、飲食サービス業	69 100.0	3 4.3
生活関連サービス業、娯楽業	44 100.0	5 11.4
教育、学習支援業	148 100.0	9 6.1
医療、福祉	371 100.0	37 10.0
複合サービス事業	31 100.0	2 6.5
その他サービス業	153 100.0	29 19.0
分類不能の産業	1 100.0	- -
その他	- -	- -
無回答	25 100.0	3 12.0
Ｑ２．業種（２区分）		
製造業	343 100.0	37 10.8
非製造業	1556 100.0	145 9.3
無回答	25 100.0	3 12.0
Ｑ３．創業年		
1919年まで	176 100.0	10 5.7
1920～1939年	188 100.0	8 4.3
1940～1959年	476 100.0	44 9.2
1960～1979年	510 100.0	49 9.6
1980～1999年	307 100.0	33 10.7
2000年以降	180 100.0	19 10.6
無回答	87 100.0	22 25.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１７．従業員の業務の遂行や人材活用の仕組みに影響する対応として行ったこと

	調査数	業務プロセスの見直しを行った	組織の再編を行った	配置転換や職種転換を行った	導入のためのプロジェクトチームを作った	教育訓練、研修を充実させた	専門的な能力のある人材の採用を行った	専門能力の有無にかかわらず、人員確保のため採用等を行った	採用を抑制した	作業環境の見直しを行った	生産性向上分を従業員に還元した（賃金、賞与、労働時間など）	人事評価制度を改訂した	その他	対応を検討中である	特に何も対応していない
全 体	1924	639	140	97	265	348	98	129	25	465	112	137	9	95	402
	100.0	33.2	7.3	5.0	13.8	18.1	5.1	6.7	1.3	24.2	5.8	7.1	0.5	4.9	20.9
Ｑ４．事業所区分															
本社	777	263	58	37	105	122	50	54	11	175	49	58	4	43	179
	100.0	33.8	7.5	4.8	13.5	15.7	6.4	6.9	1.4	22.5	6.3	7.5	0.5	5.5	23.0
支社・支店	329	104	24	17	50	63	14	21	3	81	19	26	2	14	68
	100.0	31.6	7.3	5.2	15.2	19.1	4.3	6.4	0.9	24.6	5.8	7.9	0.6	4.3	20.7
営業所・店舗	210	59	14	12	23	34	3	18	4	41	14	17	-	14	44
	100.0	28.1	6.7	5.7	11.0	16.2	1.4	8.6	1.9	19.5	6.7	8.1	-	6.7	21.0
工場	190	60	22	13	29	37	16	13	3	50	14	17	2	4	41
	100.0	31.6	11.6	6.8	15.3	19.5	8.4	6.8	1.6	26.3	7.4	8.9	1.1	2.1	21.6
研究所	12	4	-	1	3	4	1	-	1	5	2	2	-	1	1
	100.0	33.3	-	8.3	25.0	33.3	8.3	-	8.3	41.7	16.7	16.7	-	8.3	8.3
学校・病院・福祉施設	373	136	21	13	54	83	14	21	3	103	12	16	1	17	64
	100.0	36.5	5.6	3.5	14.5	22.3	3.8	5.6	0.8	27.6	3.2	4.3	0.3	4.6	17.2
その他	11	3	1	1	-	1	-	-	-	3	-	-	-	-	4
	100.0	27.3	9.1	9.1	-	9.1	-	-	-	27.3	-	-	-	-	36.4
無回答	22	10	-	3	1	4	-	2	-	7	2	1	-	2	1
	100.0	45.5	-	13.6	4.5	18.2	-	9.1	-	31.8	9.1	4.5	-	9.1	4.5
Ｑ４．事業所区分（２区分）															
本社	777	263	58	37	105	122	50	54	11	175	49	58	4	43	179
	100.0	33.8	7.5	4.8	13.5	15.7	6.4	6.9	1.4	22.5	6.3	7.5	0.5	5.5	23.0
それ以外	1125	366	82	57	159	222	48	73	14	283	61	78	5	50	222
	100.0	32.5	7.3	5.1	14.1	19.7	4.3	6.5	1.2	25.2	5.4	6.9	0.4	4.4	19.7
無回答	22	10	-	3	1	4	-	2	-	7	2	1	-	2	1
	100.0	45.5	-	13.6	4.5	18.2	-	9.1	-	31.8	9.1	4.5	-	9.1	4.5
Ｑ５．事業所の従業員数															
30人以下	202	67	16	11	18	27	7	13	3	40	13	16	-	13	39
	100.0	33.2	7.9	5.4	8.9	13.4	3.5	6.4	1.5	19.8	6.4	7.9	-	6.4	19.3
31人以上50人以下	495	133	31	29	55	91	22	39	9	116	29	36	4	27	111
	100.0	26.9	6.3	5.9	11.1	18.4	4.4	7.9	1.8	23.4	5.9	7.3	0.8	5.5	22.4
51人以上100人以下	589	198	42	24	87	106	31	33	7	142	30	41	4	28	125
	100.0	33.6	7.1	4.1	14.8	18.0	5.3	5.6	1.2	24.1	5.1	7.0	0.7	4.8	21.2
101人以上300人以下	395	136	32	21	59	72	25	27	5	93	25	24	1	20	86
	100.0	34.4	8.1	5.3	14.9	18.2	6.3	6.8	1.3	23.5	6.3	6.1	0.3	5.1	21.8
301人以上	137	72	12	10	31	33	8	13	1	43	9	9	-	4	20
	100.0	52.6	8.8	7.3	22.6	24.1	5.8	9.5	0.7	31.4	6.6	6.6	-	2.9	14.6
無回答	106	33	7	2	15	19	5	4	-	31	6	11	-	3	21
	100.0	31.1	6.6	1.9	14.2	17.9	4.7	3.8	-	29.2	5.7	10.4	-	2.8	19.8
Ｑ６．労働組合の有無															
労働組合がある	625	220	39	32	105	126	31	36	6	162	32	39	1	23	144
	100.0	35.2	6.2	5.1	16.8	20.2	5.0	5.8	1.0	25.9	5.1	6.2	0.2	3.7	23.0
労働組合がない	1284	416	100	65	157	221	67	92	19	299	78	97	8	72	256
	100.0	32.4	7.8	5.1	12.2	17.2	5.2	7.2	1.5	23.3	6.1	7.6	0.6	5.6	19.9
無回答	15	3	1	-	3	1	-	1	-	4	2	1	-	-	2
	100.0	20.0	6.7	-	20.0	6.7	-	6.7	-	26.7	13.3	6.7	-	-	13.3
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段															
労働組合との団体交渉	476	174	37	29	85	104	27	25	4	127	17	36	1	16	105
	100.0	36.6	7.8	6.1	17.9	21.8	5.7	5.3	0.8	26.7	3.6	7.6	0.2	3.4	22.1
労使協議機関での協議	387	155	32	27	68	95	28	28	4	111	33	33	1	11	82
	100.0	40.1	8.3	7.0	17.6	24.5	7.2	7.2	1.0	28.7	8.5	8.5	0.3	2.8	21.2
取組を行うための専門組織の編成	186	83	29	17	51	49	13	21	2	70	20	19	2	8	24
	100.0	44.6	15.6	9.1	27.4	26.3	7.0	11.3	1.1	37.6	10.8	10.2	1.1	4.3	12.9
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	226	63	38	100	144	45	50	5	163	47	54	5	28	94
	100.0	38.6	10.8	6.5	17.1	24.6	7.7	8.5	0.9	27.9	8.0	9.2	0.9	4.8	16.1
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	412	94	66	180	216	63	82	15	293	64	81	5	47	193
	100.0	38.4	8.8	6.1	16.8	20.1	5.9	7.6	1.4	27.3	6.0	7.5	0.5	4.4	18.0
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	516	128	85	221	276	84	107	21	365	100	122	7	60	248
	100.0	37.5	9.3	6.2	16.1	20.1	6.1	7.8	1.5	26.5	7.3	8.9	0.5	4.4	18.0
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	210	67	39	101	114	37	56	11	151	53	53	3	14	61
	100.0	43.2	13.8	8.0	20.8	23.5	7.6	11.5	2.3	31.1	10.9	10.9	0.6	2.9	12.6
従業員へのアンケート調査	726	302	73	51	145	188	56	73	9	218	51	79	2	20	106
	100.0	41.6	10.1	7.0	20.0	25.9	7.7	10.1	1.2	30.0	7.0	10.9	0.3	2.8	14.6
その他	88	17	1	1	8	14	2	5	-	11	1	5	1	5	36
	100.0	19.3	1.1	1.1	9.1	15.9	2.3	5.7	-	12.5	1.1	5.7	1.1	5.7	40.9
無回答	55	2	1	-	4	8	1	1	-	4	2	-	-	5	14
	100.0	3.6	1.8	-	7.3	14.5	1.8	1.8	-	7.3	3.6	-	-	9.1	25.5
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲															
全従業員	1261	452	96	67	171	239	70	90	16	328	81	95	7	64	235
	100.0	35.8	7.6	5.3	13.6	19.0	5.6	7.1	1.3	26.0	6.4	7.5	0.6	5.1	18.6
正社員	326	119	33	22	55	51	18	26	7	70	18	29	-	13	67
	100.0	36.5	10.1	6.7	16.9	15.6	5.5	8.0	2.1	21.5	5.5	8.9	-	4.0	20.6
労働組合員	189	48	6	5	25	33	8	9	1	42	10	10	1	8	57
	100.0	25.4	3.2	2.6	13.2	17.5	4.2	4.8	0.5	22.2	5.3	5.3	0.5	4.2	30.2
組合以外の従業員組織員	25	6	3	1	5	6	1	1	-	3	-	3	1	2	7
	100.0	24.0	12.0	4.0	20.0	24.0	4.0	4.0	-	12.0	-	12.0	4.0	8.0	28.0
その他	55	9	-	1	4	6	-	-	1	14	2	-	-	4	20
	100.0	16.4	-	1.8	7.3	10.9	-	-	1.8	25.5	3.6	-	-	7.3	36.4
無回答	68	5	2	1	5	13	1	3	-	8	1	-	-	4	16
	100.0	7.4	2.9	1.5	7.4	19.1	1.5	4.4	-	11.8	1.5	-	-	5.9	23.5
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応															
迅速に対応している	68	39	10	11	13	23	9	7	1	26	12	12	-	-	6
	100.0	57.4	14.7	16.2	19.1	33.8	13.2	10.3	1.5	38.2	17.6	17.6	-	-	8.8
どちらかといえば迅速に対応している	578	248	64	38	126	140	42	51	12	186	58	55	4	12	67
	100.0	42.9	11.1	6.6	21.8	24.2	7.3	8.8	2.1	32.2	10.0	9.5	0.7	2.1	11.6
どちらかといえば対応が遅い	696	239	44	33	85	122	35	49	6	157	34	45	3	44	132
	100.0	34.3	6.3	4.7	12.2	17.5	5.0	7.0	0.9	22.6	4.9	6.5	0.4	6.3	19.0
対応が遅い	359	70	13	10	24	35	9	16	4	65	4	14	1	24	130
	100.0	19.5	3.6	2.8	6.7	9.7	2.5	4.5	1.1	18.1	1.1	3.9	0.3	6.7	36.2
わからない	196	40	8	5	15	22	2	5	2	29	3	10	1	15	61
	100.0	20.4	4.1	2.6	7.7	11.2	1.0	2.6	1.0	14.8	1.5	5.1	0.5	7.7	31.1
無回答	27	3	1	-	2	6	1	1	-	2	1	1	-	-	6
	100.0	11.1	3.7	-	7.4	22.2	3.7	3.7	-	7.4	3.7	3.7	-	-	22.2
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」															
行っている	517	260	75	52	129	162	52	68	10	188	65	73	3	17	25
	100.0	50.3	14.5	10.1	25.0	31.3	10.1	13.2	1.9	36.4	12.6	14.1	0.6	3.3	4.8
行っていない	1274	374	63	44	134	184	44	59	15	275	47	63	6	76	371
	100.0	29.4	4.9	3.5	10.5	14.4	3.5	4.6	1.2	21.6	3.7	4.9	0.5	6.0	29.1
無回答	133	5	2	1	2	2	2	2	-	2	-	1	-	2	6
	100.0	3.8	1.5	0.8	1.5	1.5	1.5	1.5	-	1.5	-	0.8	-	1.5	4.5

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１７．従業員の業務の遂行や人材活用の仕組みに影響する対応として行ったこと

	調査数	無回答
全 体	1924	185
	100.0	9.6
Ｑ４．事業所区分		
本社	777	63
	100.0	8.1
支社・支店	329	34
	100.0	10.3
営業所・店舗	210	30
	100.0	14.3
工場	190	17
	100.0	8.9
研究所	12	2
	100.0	16.7
学校・病院・福祉施設	373	34
	100.0	9.1
その他	11	1
	100.0	9.1
無回答	22	4
	100.0	18.2
Ｑ４．事業所区分（２区分）		
本社	777	63
	100.0	8.1
それ以外	1125	118
	100.0	10.5
無回答	22	4
	100.0	18.2
Ｑ５．事業所の従業員数		
30人以下	202	23
	100.0	11.4
31人以上50人以下	495	63
	100.0	12.7
51人以上100人以下	589	45
	100.0	7.6
101人以上300人以下	395	31
	100.0	7.8
301人以上	137	7
	100.0	5.1
無回答	106	16
	100.0	15.1
Ｑ６．労働組合の有無		
労働組合がある	625	55
	100.0	8.8
労働組合がない	1284	125
	100.0	9.7
無回答	15	5
	100.0	33.3
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段		
労働組合との団体交渉	476	37
	100.0	7.8
労使協議機関での協議	387	25
	100.0	6.5
取組を行うための専門組織の編成	186	8
	100.0	4.3
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	38
	100.0	6.5
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	78
	100.0	7.3
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	98
	100.0	7.1
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	23
	100.0	4.7
従業員へのアンケート調査	726	41
	100.0	5.6
その他	88	13
	100.0	14.8
無回答	55	24
	100.0	43.6
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲		
全従業員	1261	111
	100.0	8.8
正社員	326	22
	100.0	6.7
労働組合員	189	16
	100.0	8.5
組合以外の従業員組織員	25	2
	100.0	8.0
その他	55	7
	100.0	12.7
無回答	68	27
	100.0	39.7
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応		
迅速に対応している	68	1
	100.0	1.5
どちらかといえば迅速に対応している	578	28
	100.0	4.8
どちらかといえば対応が遅い	696	57
	100.0	8.2
対応が遅い	359	56
	100.0	15.6
わからない	196	32
	100.0	16.3
無回答	27	11
	100.0	40.7
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」		
行っている	517	14
	100.0	2.7
行っていない	1274	58
	100.0	4.6
無回答	133	113
	100.0	85.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１７．従業員の業務の遂行や人材活用の仕組みに影響する対応として行ったこと

	調査数	業務プロセスの見直しを行った	組織の再編を行った	配置転換や職種転換を行った	導入のためのプロジェクトチームを作った	教育訓練、研修を充実させた	専門的な能力のある人材の採用を行った	専門能力の有無にかかわらず、人員確保のため採用等を行った	採用を抑制した	作業環境の見直しを行った	生産性向上分を従業員に還元した（賃金、賞与、労働時間など）	人事評価制度を改訂した	その他	対応を検討中である	特に何も対応していない
全　体	1924	639	140	97	265	348	98	129	25	465	112	137	9	95	402
	100.0	33.2	7.3	5.0	13.8	18.1	5.1	6.7	1.3	24.2	5.8	7.1	0.5	4.9	20.9
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果															
説明のみ行った	677	248	45	34	94	120	39	35	5	167	36	41	4	33	129
	100.0	36.6	6.6	5.0	13.9	17.7	5.8	5.2	0.7	24.7	5.3	6.1	0.6	4.9	19.1
説明し、従業員の意見を聞いた	582	253	69	50	133	150	37	56	12	200	54	64	3	27	53
	100.0	43.5	11.9	8.6	22.9	25.8	6.4	9.6	2.1	34.4	9.3	11.0	0.5	4.6	9.1
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	3	-	-	2	2	-	1	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	50.0	-	-	33.3	33.3	-	16.7	-	-	-	-	-	-	16.7
労使間で協議し、合意に達した	57	33	6	6	13	20	4	10	1	32	5	7	-	1	5
	100.0	57.9	10.5	10.5	22.8	35.1	7.0	17.5	1.8	56.1	8.8	12.3	-	1.8	8.8
その他	35	15	2	1	6	10	2	2	1	10	2	3	-	3	9
	100.0	42.9	5.7	2.9	17.1	28.6	5.7	5.7	2.9	28.6	5.7	8.6	-	8.6	25.7
何もしなかった	432	74	18	6	13	38	13	23	6	48	13	21	2	28	194
	100.0	17.1	4.2	1.4	3.0	8.8	3.0	5.3	1.4	11.1	3.0	4.9	0.5	6.5	44.9
無回答	135	13	-	-	4	8	3	2	-	8	2	1	-	3	11
	100.0	9.6	-	-	3.0	5.9	2.2	1.5	-	5.9	1.5	0.7	-	2.2	8.1
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議															
導入前に行った	745	341	75	48	163	184	53	59	10	254	59	71	6	32	96
	100.0	45.8	10.1	6.4	21.9	24.7	7.1	7.9	1.3	34.1	7.9	9.5	0.8	4.3	12.9
導入後に行った	337	126	34	27	49	66	22	28	3	86	25	26	1	17	58
	100.0	37.4	10.1	8.0	14.5	19.6	6.5	8.3	0.9	25.5	7.4	7.7	0.3	5.0	17.2
行っていない	733	168	30	21	53	92	22	38	12	123	26	38	2	44	244
	100.0	22.9	4.1	2.9	7.2	12.6	3.0	5.2	1.6	16.8	3.5	5.2	0.3	6.0	33.3
無回答	109	4	1	1	-	6	1	4	-	2	2	2	-	2	4
	100.0	3.7	0.9	0.9	-	5.5	0.9	3.7	-	1.8	1.8	1.8	-	1.8	3.7
Ｑ２０付問１．１．経営側															
はい	890	404	95	65	179	219	65	83	10	289	78	85	6	35	113
	100.0	45.4	10.7	7.3	20.1	24.6	7.3	9.3	1.1	32.5	8.8	9.6	0.7	3.9	12.7
いいえ	10	7	-	-	2	1	-	-	-	2	-	2	-	1	1
	100.0	70.0	-	-	20.0	10.0	-	-	-	20.0	-	20.0	-	10.0	10.0
わからない	158	46	13	10	26	26	9	3	3	46	6	10	1	13	33
	100.0	29.1	8.2	6.3	16.5	16.5	5.7	1.9	1.9	29.1	3.8	6.3	0.6	8.2	20.9
無回答	24	10	1	-	5	4	1	1	-	3	-	-	-	-	7
	100.0	41.7	4.2	-	20.8	16.7	4.2	4.2	-	12.5	-	-	-	-	29.2
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側															
はい	799	356	80	47	149	197	54	64	11	256	67	64	4	32	115
	100.0	44.6	10.0	5.9	18.6	24.7	6.8	8.0	1.4	32.0	8.4	8.0	0.5	4.0	14.4
いいえ	31	15	1	2	6	4	2	3	1	7	1	6	-	2	6
	100.0	48.4	3.2	6.5	19.4	12.9	6.5	9.7	3.2	22.6	3.2	19.4	-	6.5	19.4
わからない	230	87	27	24	52	43	17	19	1	75	16	27	3	15	27
	100.0	37.8	11.7	10.4	22.6	18.7	7.4	8.3	0.4	32.6	7.0	11.7	1.3	6.5	11.7
無回答	22	9	1	2	5	6	2	1	-	2	-	-	-	-	6
	100.0	40.9	4.5	9.1	22.7	27.3	9.1	4.5	-	9.1	-	-	-	-	27.3
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢															
積極的に対応を求めてきた	192	85	21	18	51	54	16	19	5	77	24	16	2	5	21
	100.0	44.3	10.9	9.4	26.6	28.1	8.3	9.9	2.6	40.1	12.5	8.3	1.0	2.6	10.9
やや積極的	276	125	34	18	50	78	22	31	3	92	26	24	1	8	31
	100.0	45.3	12.3	6.5	18.1	28.3	8.0	11.2	1.1	33.3	9.4	8.7	0.4	2.9	11.2
どちらでもない	519	220	46	31	85	94	33	32	5	150	28	45	3	30	87
	100.0	42.4	8.9	6.0	16.4	18.1	6.4	6.2	1.0	28.9	5.4	8.7	0.6	5.8	16.8
やや消極的	40	13	5	5	10	11	2	2	-	7	2	6	1	4	6
	100.0	32.5	12.5	12.5	25.0	27.5	5.0	5.0	-	17.5	5.0	15.0	2.5	10.0	15.0
対応には消極的だった	33	15	2	3	11	8	1	2	-	8	4	6	-	1	5
	100.0	45.5	6.1	9.1	33.3	24.2	3.0	6.1	-	24.2	12.1	18.2	-	3.0	15.2
無回答	22	9	1	-	5	5	1	1	-	6	-	-	-	1	4
	100.0	40.9	4.5	-	22.7	22.7	4.5	4.5	-	27.3	-	-	-	4.5	18.2
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果															
効果があった	935	418	101	68	194	222	68	81	12	313	80	87	5	38	124
	100.0	44.7	10.8	7.3	20.7	23.7	7.3	8.7	1.3	33.5	8.6	9.3	0.5	4.1	13.3
効果はなかった	124	37	6	6	14	21	6	6	1	22	3	6	2	10	28
	100.0	29.8	4.8	4.8	11.3	16.9	4.8	4.8	0.8	17.7	2.4	4.8	1.6	8.1	22.6
無回答	23	12	2	1	4	7	1	-	-	5	1	4	-	1	2
	100.0	52.2	8.7	4.3	17.4	30.4	4.3	-	-	21.7	4.3	17.4	-	4.3	8.7
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題															
課題が生じた	223	91	30	19	66	48	15	25	3	70	16	29	2	19	23
	100.0	40.8	13.5	8.5	29.6	21.5	6.7	11.2	1.3	31.4	7.2	13.0	0.9	8.5	10.3
課題は生じなかった	786	338	71	50	130	180	56	58	9	248	60	58	5	29	127
	100.0	43.0	9.0	6.4	16.5	22.9	7.1	7.4	1.1	31.6	7.6	7.4	0.6	3.7	16.2
無回答	73	38	8	6	16	22	4	4	1	22	8	10	-	1	4
	100.0	52.1	11.0	8.2	21.9	30.1	5.5	5.5	1.4	30.1	11.0	13.7	-	1.4	5.5
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績															
増えた	1160	476	102	70	216	264	79	93	15	340	87	101	7	47	177
	100.0	41.0	8.8	6.0	18.6	22.8	6.8	8.0	1.3	29.3	7.5	8.7	0.6	4.1	15.3
変化なし	523	103	26	16	24	55	11	26	6	88	14	22	2	35	174
	100.0	19.7	5.0	3.1	4.6	10.5	2.1	5.0	1.1	16.8	2.7	4.2	0.4	6.7	33.3
減った	5	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	1	2
	100.0	-	-	-	20.0	20.0	-	-	-	20.0	-	-	-	20.0	40.0
わからない	154	41	5	8	12	11	5	6	4	24	6	9	-	6	42
	100.0	26.6	3.2	5.2	7.8	7.1	3.2	3.9	2.6	15.6	3.9	5.8	-	3.9	27.3
無回答	82	19	7	3	12	17	3	4	-	12	5	5	-	6	7
	100.0	23.2	8.5	3.7	14.6	20.7	3.7	4.9	-	14.6	6.1	6.1	-	7.3	8.5
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み															
増える	1147	439	105	69	198	240	72	91	14	321	83	95	8	57	189
	100.0	38.3	9.2	6.0	17.3	20.9	6.3	7.9	1.2	28.0	7.2	8.3	0.7	5.0	16.5
変化なし	312	79	16	10	21	35	8	15	4	52	8	14	-	21	105
	100.0	25.3	5.1	3.2	6.7	11.2	2.6	4.8	1.3	16.7	2.6	4.5	-	6.7	33.7
減る	7	4	1	1	2	-	1	-	-	4	-	1	-	-	1
	100.0	57.1	14.3	14.3	28.6	-	14.3	-	-	57.1	-	14.3	-	-	14.3
わからない	285	76	9	9	20	34	6	10	6	58	11	11	-	8	82
	100.0	26.7	3.2	3.2	7.0	11.9	2.1	3.5	2.1	20.4	3.9	3.9	-	2.8	28.8
無回答	173	41	9	8	24	39	11	13	1	30	10	16	1	9	25
	100.0	23.7	5.2	4.6	13.9	22.5	6.4	7.5	0.6	17.3	5.8	9.2	0.6	5.2	14.5
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え															
PCの台数を増やした	646	239	55	39	108	143	49	57	8	181	45	47	1	29	110
	100.0	37.0	8.5	6.0	16.7	22.1	7.6	8.8	1.2	28.0	7.0	7.3	0.2	4.5	17.0
PCの入れ替えをした	999	332	65	42	127	163	38	53	13	232	50	67	6	49	240
	100.0	33.2	6.5	4.2	12.7	16.3	3.8	5.3	1.3	23.2	5.0	6.7	0.6	4.9	24.0
何も行っていない	161	34	8	7	10	13	1	9	3	28	5	8	2	11	39
	100.0	21.1	5.0	4.3	6.2	8.1	0.6	5.6	1.9	17.4	3.1	5.0	1.2	6.8	24.2
無回答	118	34	12	9	20	29	10	10	1	24	12	15	-	6	13
	100.0	28.8	10.2	7.6	16.9	24.6	8.5	8.5	0.8	20.3	10.2	12.7	-	5.1	11.0
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定															
行う予定がある	845	353	92	62	176	182	75	76	10	248	68	96	7	36	124
	100.0	41.8	10.9	7.3	20.8	21.5	8.9	9.0	1.2	29.3	8.0	11.4	0.8	4.3	14.7
行う予定はない	136	20	7	2	10	19	2	6	2	15	3	5	-	7	48
	100.0	14.7	5.1	1.5	7.4	14.0	1.5	4.4	1.5	11.0	2.2	3.7	-	5.1	35.3
わからない	896	261	37	32	77	138	18	47	12	196	37	33	2	50	224
	100.0	29.1	4.1	3.6	8.6	15.4	2.0	5.2	1.3	21.9	4.1	3.7	0.2	5.6	25.0
無回答	47	5	4	1	2	9	3	-	1	6	4	3	-	2	6
	100.0	10.6	8.5	2.1	4.3	19.1	6.4	-	2.1	12.8	8.5	6.4	-	4.3	12.8

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１７．従業員の業務の遂行や人材活用の仕組みに影響する対応として行ったこと

	調査数	無回答
全 体	1924	185
	100.0	9.6
Ｑ１９．新しいデジタル技術卸乳の為の説明や協議の方針と結果		
説明のみ行った	677	24
	100.0	3.5
説明し、従業員の意見を聞いた	582	10
	100.0	1.7
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	1
	100.0	16.7
労使間で協議し、合意に達した	57	1
	100.0	1.8
その他	35	1
	100.0	2.9
何もしなかった	432	49
	100.0	11.3
無回答	135	99
	100.0	73.3
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議		
導入前に行った	745	12
	100.0	1.6
導入後に行った	337	9
	100.0	2.7
行っていない	733	76
	100.0	10.4
無回答	109	88
	100.0	80.7
Ｑ２０付問１．１．経営側		
はい	890	11
	100.0	1.2
いいえ	10	-
	100.0	-
わからない	158	9
	100.0	5.7
無回答	24	1
	100.0	4.2
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側		
はい	799	11
	100.0	1.4
いいえ	31	-
	100.0	-
わからない	230	10
	100.0	4.3
無回答	22	-
	100.0	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢		
積極的に対応を求めてきた	192	1
	100.0	0.5
やや積極的	276	3
	100.0	1.1
どちらでもない	519	13
	100.0	2.5
やや消極的	40	2
	100.0	5.0
対応には消極的だった	33	1
	100.0	3.0
無回答	22	1
	100.0	4.5
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果		
効果があった	935	17
	100.0	1.8
効果はなかった	124	3
	100.0	2.4
無回答	23	1
	100.0	4.3
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題		
課題が生じた	223	5
	100.0	2.2
課題は生じなかった	786	13
	100.0	1.7
無回答	73	3
	100.0	4.1
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績		
増えた	1160	42
	100.0	3.6
変化なし	523	80
	100.0	15.3
減った	5	-
	100.0	-
わからない	154	36
	100.0	23.4
無回答	82	27
	100.0	32.9
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み		
増える	1147	61
	100.0	5.3
変化なし	312	37
	100.0	11.9
減る	7	-
	100.0	-
わからない	285	55
	100.0	19.3
無回答	173	32
	100.0	18.5
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え		
PCの台数を増やした	646	44
	100.0	6.8
PCの入れ替えをした	999	78
	100.0	7.8
何も行っていない	161	35
	100.0	21.7
無回答	118	28
	100.0	23.7
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定		
行う予定がある	845	39
	100.0	4.6
行う予定はない	136	23
	100.0	16.9
わからない	896	105
	100.0	11.7
無回答	47	18
	100.0	38.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」

	調査数	行っている	行っていない	無回答
全 体	1924	517	1274	133
	100.0	26.9	66.2	6.9
Ｑ１．全社従業員数				
5,000人以上	27	14	13	-
	100.0	51.9	48.1	-
1,000～4,999人	203	65	129	9
	100.0	32.0	63.5	4.4
300～999人	526	142	352	32
	100.0	27.0	66.9	6.1
100～299人	779	201	526	52
	100.0	25.8	67.5	6.7
50～99人	271	65	183	23
	100.0	24.0	67.5	8.5
30～49人	99	22	66	11
	100.0	22.2	66.7	11.1
無回答	19	8	5	6
	100.0	42.1	26.3	31.6
Ｑ２．業種				
農業、林業	5	3	2	-
	100.0	60.0	40.0	-
漁業	-	-	-	-
	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	1	9	-
	100.0	10.0	90.0	-
建設業	156	37	109	10
	100.0	23.7	69.9	6.4
製造業	343	106	214	23
	100.0	30.9	62.4	6.7
電気・ガス・熱供給・水道業	15	6	8	1
	100.0	40.0	53.3	6.7
情報通信業	36	7	27	2
	100.0	19.4	75.0	5.6
運輸業、郵便業	143	25	105	13
	100.0	17.5	73.4	9.1
卸売業、小売業	233	79	140	14
	100.0	33.9	60.1	6.0
金融業、保険業	69	17	47	5
	100.0	24.6	68.1	7.2
不動産業、物品賃貸業	21	4	17	-
	100.0	19.0	81.0	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	20	28	3
	100.0	39.2	54.9	5.9
宿泊業、飲食サービス業	69	22	44	3
	100.0	31.9	63.8	4.3
生活関連サービス業、娯楽業	44	6	37	1
	100.0	13.6	84.1	2.3
教育、学習支援業	148	34	108	6
	100.0	23.0	73.0	4.1
医療、福祉	371	98	247	26
	100.0	26.4	66.6	7.0
複合サービス事業	31	5	24	2
	100.0	16.1	77.4	6.5
その他サービス業	153	37	98	18
	100.0	24.2	64.1	11.8
分類不能の産業	1	-	1	-
	100.0	-	100.0	-
その他	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	25	10	9	6
	100.0	40.0	36.0	24.0
Ｑ２．業種（２区分）				
製造業	343	106	214	23
	100.0	30.9	62.4	6.7
非製造業	1556	401	1051	104
	100.0	25.8	67.5	6.7
無回答	25	10	9	6
	100.0	40.0	36.0	24.0
Ｑ３．創業年				
1919年まで	176	50	118	8
	100.0	28.4	67.0	4.5
1920～1939年	188	65	117	6
	100.0	34.6	62.2	3.2
1940～1959年	476	113	327	36
	100.0	23.7	68.7	7.6
1960～1979年	510	131	342	37
	100.0	25.7	67.1	7.3
1980～1999年	307	71	213	23
	100.0	23.1	69.4	7.5
2000年以降	180	63	105	12
	100.0	35.0	58.3	6.7
無回答	87	24	52	11
	100.0	27.6	59.8	12.6

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」

	調査数	行っている	行っていない	無回答
全 体	1924	517	1274	133
	100.0	26.9	66.2	6.9
Ｑ４．事業所区分				
本社	777	193	540	44
	100.0	24.8	69.5	5.7
支社・支店	329	103	197	29
	100.0	31.3	59.9	8.8
営業所・店舗	210	48	139	23
	100.0	22.9	66.2	11.0
工場	190	70	111	9
	100.0	36.8	58.4	4.7
研究所	12	7	3	2
	100.0	58.3	25.0	16.7
学校・病院・福祉施設	373	88	263	22
	100.0	23.6	70.5	5.9
その他	11	3	8	-
	100.0	27.3	72.7	-
無回答	22	5	13	4
	100.0	22.7	59.1	18.2
Ｑ４．事業所区分（２区分）				
本社	777	193	540	44
	100.0	24.8	69.5	5.7
それ以外	1125	319	721	85
	100.0	28.4	64.1	7.6
無回答	22	5	13	4
	100.0	22.7	59.1	18.2
Ｑ５．事業所の従業員数				
30人以下	202	48	134	20
	100.0	23.8	66.3	9.9
31人以上50人以下	495	128	324	43
	100.0	25.9	65.5	8.7
51人以上100人以下	589	157	393	39
	100.0	26.7	66.7	6.6
101人以上300人以下	395	103	276	16
	100.0	26.1	69.9	4.1
301人以上	137	50	84	3
	100.0	36.5	61.3	2.2
無回答	106	31	63	12
	100.0	29.2	59.4	11.3
Ｑ６．労働組合の有無				
労働組合がある	625	184	403	38
	100.0	29.4	64.5	6.1
労働組合がない	1284	328	866	90
	100.0	25.5	67.4	7.0
無回答	15	5	5	5
	100.0	33.3	33.3	33.3
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	476	142	309	25
	100.0	29.8	64.9	5.3
労使協議機関での協議	387	129	241	17
	100.0	33.3	62.3	4.4
取組を行うための専門組織の編成	186	79	102	5
	100.0	42.5	54.8	2.7
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	194	364	27
	100.0	33.2	62.2	4.6
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	325	706	43
	100.0	30.3	65.7	4.0
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	409	896	70
	100.0	29.7	65.2	5.1
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	183	286	17
	100.0	37.7	58.8	3.5
従業員へのアンケート調査	726	260	433	33
	100.0	35.8	59.6	4.5
その他	88	18	60	10
	100.0	20.5	68.2	11.4
無回答	55	5	30	20
	100.0	9.1	54.5	36.4
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	1261	372	810	79
	100.0	29.5	64.2	6.3
正社員	326	85	225	16
	100.0	26.1	69.0	4.9
労働組合員	189	39	141	9
	100.0	20.6	74.6	4.8
組合以外の従業員組織員	25	3	19	3
	100.0	12.0	76.0	12.0
その他	55	10	41	4
	100.0	18.2	74.5	7.3
無回答	68	8	38	22
	100.0	11.8	55.9	32.4
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	68	41	27	-
	100.0	60.3	39.7	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	238	320	20
	100.0	41.2	55.4	3.5
どちらかといえば対応が遅い	696	154	503	39
	100.0	22.1	72.3	5.6
対応が遅い	359	54	268	37
	100.0	15.0	74.7	10.3
わからない	196	27	144	25
	100.0	13.8	73.5	12.8
無回答	27	3	12	12
	100.0	11.1	44.4	44.4
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」				
行っている	517	517	-	-
	100.0	100.0	-	-
行っていない	1274	-	1274	-
	100.0	-	100.0	-
無回答	133	-	-	133
	100.0	-	-	100.0

	調査数	行っている	行っていない	無回答
全 体	1924	517	1274	133
	100.0	26.9	66.2	6.9
Ｑ１９．新しいデジタル技術卸乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	677	179	489	9
	100.0	26.4	72.2	1.3
説明し、従業員の意見を聞いた	582	232	341	9
	100.0	39.9	58.6	1.5
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	2	3	1
	100.0	33.3	50.0	16.7
労使間で協議し、合意に達した	57	34	23	-
	100.0	59.6	40.4	-
その他	35	11	22	2
	100.0	31.4	62.9	5.7
何もしなかった	432	50	353	29
	100.0	11.6	81.7	6.7
無回答	135	9	43	83
	100.0	6.7	31.9	61.5
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	745	305	433	7
	100.0	40.9	58.1	0.9
導入後に行った	337	108	225	4
	100.0	32.0	66.8	1.2
行っていない	733	96	598	39
	100.0	13.1	81.6	5.3
無回答	109	8	18	83
	100.0	7.3	16.5	76.1
Ｑ２０付問１．１．経営側				
はい	890	359	524	7
	100.0	40.3	58.9	0.8
いいえ	10	1	9	-
	100.0	10.0	90.0	-
わからない	158	47	109	2
	100.0	29.7	69.0	1.3
無回答	24	6	16	2
	100.0	25.0	66.7	8.3
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側				
はい	799	309	482	8
	100.0	38.7	60.3	1.0
いいえ	31	8	23	-
	100.0	25.8	74.2	-
わからない	230	87	141	2
	100.0	37.8	61.3	0.9
無回答	22	9	12	1
	100.0	40.9	54.5	4.5
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	192	90	100	2
	100.0	46.9	52.1	1.0
やや積極的	276	114	159	3
	100.0	41.3	57.6	1.1
どちらでもない	519	177	338	4
	100.0	34.1	65.1	0.8
やや消極的	40	16	24	-
	100.0	40.0	60.0	-
対応には消極的だった	33	9	24	-
	100.0	27.3	72.7	-
無回答	22	7	13	2
	100.0	31.8	59.1	9.1
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果				
効果があった	935	380	546	9
	100.0	40.6	58.4	1.0
効果はなかった	124	25	99	-
	100.0	20.2	79.8	-
無回答	23	8	13	2
	100.0	34.8	56.5	8.7
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	223	109	111	3
	100.0	48.9	49.8	1.3
課題は生じなかった	786	267	512	7
	100.0	34.0	65.1	0.9
無回答	73	37	35	1
	100.0	50.7	47.9	1.4
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	1160	399	730	31
	100.0	34.4	62.9	2.7
変化なし	523	73	397	53
	100.0	14.0	75.9	10.1
減った	5	1	4	-
	100.0	20.0	80.0	-
わからない	154	22	107	25
	100.0	14.3	69.5	16.2
無回答	82	22	36	24
	100.0	26.8	43.9	29.3
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	1147	354	748	45
	100.0	30.9	65.2	3.9
変化なし	312	45	243	24
	100.0	14.4	77.9	7.7
減る	7	3	3	1
	100.0	42.9	42.9	14.3
わからない	285	52	201	32
	100.0	18.2	70.5	11.2
無回答	173	63	79	31
	100.0	36.4	45.7	17.9
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え				
PCの台数を増やした	646	210	401	35
	100.0	32.5	62.1	5.4
PCの入れ替えをした	999	239	711	49
	100.0	23.9	71.2	4.9
何も行っていない	161	26	111	24
	100.0	16.1	68.9	14.9
無回答	118	42	51	25
	100.0	35.6	43.2	21.2
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	845	318	494	33
	100.0	37.6	58.5	3.9
行う予定はない	136	18	104	14
	100.0	13.2	76.5	10.3
わからない	896	174	651	71
	100.0	19.4	72.7	7.9
無回答	47	7	25	15
	100.0	14.9	53.2	31.9

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１８付問１．「見える化」の具体的内容

	調査数	労働生産性に関する定量的な指標を設定し、成果の目標や目安となる数値を定めている	取組の成果の目標や目安となる数値は定めていないが、労働生産性の変化を把握している	労働生産性に関する指標を設定せず、定性的な成果の把握を行っている	労働生産性以外の指標を設定して取組の成果の把握を行っている	無回答
全 体	517	139	153	172	103	43
	100.0	26.9	29.6	33.3	19.9	8.3
Ｑ１．全社従業員数						
5,000人以上	14	5	7	4	2	1
	100.0	35.7	50.0	28.6	14.3	7.1
1,000～4,999人	65	18	19	22	14	6
	100.0	27.7	29.2	33.8	21.5	9.2
300～999人	142	42	43	44	32	9
	100.0	29.6	30.3	31.0	22.5	6.3
100～299人	201	53	56	68	37	16
	100.0	26.4	27.9	33.8	18.4	8.0
50～99人	65	15	21	22	14	7
	100.0	23.1	32.3	33.8	21.5	10.8
30～49人	22	5	5	9	3	2
	100.0	22.7	22.7	40.9	13.6	9.1
無回答	8	1	2	3	1	2
	100.0	12.5	25.0	37.5	12.5	25.0
Ｑ２．業種						
農業、林業	3	1	-	1	1	-
	100.0	33.3	-	33.3	33.3	-
漁業	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1	-	1	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-
建設業	37	10	10	13	6	3
	100.0	27.0	27.0	35.1	16.2	8.1
製造業	106	53	31	22	17	5
	100.0	50.0	29.2	20.8	16.0	4.7
電気・ガス・熱供給・水道業	6	1	1	3	-	1
	100.0	16.7	16.7	50.0	-	16.7
情報通信業	7	1	4	2	-	1
	100.0	14.3	57.1	28.6	-	14.3
運輸業、郵便業	25	4	10	10	7	1
	100.0	16.0	40.0	40.0	28.0	4.0
卸売業、小売業	79	23	19	29	16	4
	100.0	29.1	24.1	36.7	20.3	5.1
金融業、保険業	17	4	5	6	3	2
	100.0	23.5	29.4	35.3	17.6	11.8
不動産業、物品賃貸業	4	1	2	1	-	-
	100.0	25.0	50.0	25.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	20	7	7	6	3	1
	100.0	35.0	35.0	30.0	15.0	5.0
宿泊業、飲食サービス業	22	2	9	7	7	-
	100.0	9.1	40.9	31.8	31.8	-
生活関連サービス業、娯楽業	6	5	1	1	1	-
	100.0	83.3	16.7	16.7	16.7	-
教育、学習支援業	34	2	6	15	13	3
	100.0	5.9	17.6	44.1	38.2	8.8
医療、福祉	98	10	35	42	18	16
	100.0	10.2	35.7	42.9	18.4	16.3
複合サービス事業	5	1	1	2	1	1
	100.0	20.0	20.0	40.0	20.0	20.0
その他サービス業	37	12	6	11	10	2
	100.0	32.4	16.2	29.7	27.0	5.4
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
無回答	10	2	5	1	-	3
	100.0	20.0	50.0	10.0	-	30.0
Ｑ２．業種（２区分）						
製造業	106	53	31	22	17	5
	100.0	50.0	29.2	20.8	16.0	4.7
非製造業	401	84	117	149	86	35
	100.0	20.9	29.2	37.2	21.4	8.7
無回答	10	2	5	1	-	3
	100.0	20.0	50.0	10.0	-	30.0
Ｑ３．創業年						
1919年まで	50	16	15	17	7	5
	100.0	32.0	30.0	34.0	14.0	10.0
1920～1939年	65	17	18	23	14	4
	100.0	26.2	27.7	35.4	21.5	6.2
1940～1959年	113	35	32	39	28	4
	100.0	31.0	28.3	34.5	24.8	3.5
1960～1979年	131	35	39	39	24	12
	100.0	26.7	29.8	29.8	18.3	9.2
1980～1999年	71	19	23	19	15	5
	100.0	26.8	32.4	26.8	21.1	7.0
2000年以降	63	13	21	25	10	8
	100.0	20.6	33.3	39.7	15.9	12.7
無回答	24	4	5	10	5	5
	100.0	16.7	20.8	41.7	20.8	20.8

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１８付問１．「見える化」の具体的内容

	調査数	労働生産性に関する定量的な指標を設定し、成果の目標や目安となる数値を定めている	取組の成果の目標や目安となる数値は定めていないが、労働生産性の変化を把握している	労働生産性に関する指標を設定せず、定性的な成果の把握を行っている	労働生産性以外の指標を設定して取組の成果の把握を行っている	無回答
全 体	517	139	153	172	103	43
	100.0	26.9	29.6	33.3	19.9	8.3
Ｑ４．事業所区分						
本社	193	55	60	66	36	10
	100.0	28.5	31.1	34.2	18.7	5.2
支社・支店	103	30	24	32	16	13
	100.0	29.1	23.3	31.1	15.5	12.6
営業所・店舗	48	10	16	18	15	1
	100.0	20.8	33.3	37.5	31.3	2.1
工場	70	36	23	14	11	2
	100.0	51.4	32.9	20.0	15.7	2.9
研究所	7	-	3	3	1	1
	100.0	-	42.9	42.9	14.3	14.3
学校・病院・福祉施設	88	7	25	37	24	13
	100.0	8.0	28.4	42.0	27.3	14.8
その他	3	-	1	1	-	1
	100.0	-	33.3	33.3	-	33.3
無回答	5	1	1	1	-	2
	100.0	20.0	20.0	20.0	-	40.0
Ｑ４．事業所区分（２区分）						
本社	193	55	60	66	36	10
	100.0	28.5	31.1	34.2	18.7	5.2
それ以外	319	83	92	105	67	31
	100.0	26.0	28.8	32.9	21.0	9.7
無回答	5	1	1	1	-	2
	100.0	20.0	20.0	20.0	-	40.0
Ｑ５．事業所の従業員数						
30人以下	48	9	13	22	8	4
	100.0	18.8	27.1	45.8	16.7	8.3
31人以上50人以下	128	37	35	33	23	15
	100.0	28.9	27.3	25.8	18.0	11.7
51人以上100人以下	157	33	49	58	27	14
	100.0	21.0	31.2	36.9	17.2	8.9
101人以上300人以下	103	30	33	30	26	5
	100.0	29.1	32.0	29.1	25.2	4.9
301人以上	50	20	15	17	12	1
	100.0	40.0	30.0	34.0	24.0	2.0
無回答	31	10	8	12	7	4
	100.0	32.3	25.8	38.7	22.6	12.9
Ｑ６．労働組合の有無						
労働組合がある	184	55	50	72	35	8
	100.0	29.9	27.2	39.1	19.0	4.3
労働組合がない	328	83	103	99	67	33
	100.0	25.3	31.4	30.2	20.4	10.1
無回答	5	1	-	1	1	2
	100.0	20.0	-	20.0	20.0	40.0
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段						
労働組合との団体交渉	142	43	36	59	27	6
	100.0	30.3	25.4	41.5	19.0	4.2
労使協議機関での協議	129	38	38	48	25	6
	100.0	29.5	29.5	37.2	19.4	4.7
取組を行うための専門組織の編成	79	24	26	33	15	-
	100.0	30.4	32.9	41.8	19.0	-
懇談会・説明会などの常設ではない会合	194	56	60	64	44	5
	100.0	28.9	30.9	33.0	22.7	2.6
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	325	91	98	107	71	21
	100.0	28.0	30.2	32.9	21.8	6.5
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	409	117	123	131	83	31
	100.0	28.6	30.1	32.0	20.3	7.6
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	183	47	51	72	45	12
	100.0	25.7	27.9	39.3	24.6	6.6
従業員へのアンケート調査	260	76	77	97	57	15
	100.0	29.2	29.6	37.3	21.9	5.8
その他	18	4	6	3	4	3
	100.0	22.2	33.3	16.7	22.2	16.7
無回答	5	1	1	1	-	2
	100.0	20.0	20.0	20.0	-	40.0
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲						
全従業員	372	101	109	122	79	30
	100.0	27.2	29.3	32.8	21.2	8.1
正社員	85	23	20	32	15	7
	100.0	27.1	23.5	37.6	17.6	8.2
労働組合員	39	11	15	15	8	1
	100.0	28.2	38.5	38.5	20.5	2.6
組合以外の従業員組織員	3	-	3	1	-	-
	100.0	-	100.0	33.3	-	-
その他	10	3	5	1	-	1
	100.0	30.0	50.0	10.0	-	10.0
無回答	8	1	1	1	1	4
	100.0	12.5	12.5	12.5	12.5	50.0
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応						
迅速に対応している	41	16	14	13	9	3
	100.0	39.0	34.1	31.7	22.0	7.3
どちらかといえば迅速に対応している	238	59	74	74	52	16
	100.0	24.8	31.1	31.1	21.8	6.7
どちらかといえば対応が遅い	154	47	38	55	29	16
	100.0	30.5	24.7	35.7	18.8	10.4
対応が遅い	54	14	14	18	8	6
	100.0	25.9	25.9	33.3	14.8	11.1
わからない	27	3	11	10	4	2
	100.0	11.1	40.7	37.0	14.8	7.4
無回答	3	-	2	2	1	-
	100.0	-	66.7	66.7	33.3	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」						
行っている	517	139	153	172	103	43
	100.0	26.9	29.6	33.3	19.9	8.3
行っていない	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１８付問１．「見える化」の具体的内容

	調査数	労働生産性に関する定量的な指標を設定し、成果の目標や目安となる数値を定めている	取組の成果の目標や目安となる数値は定めていないが、労働生産性の変化を把握している	労働生産性に関する指標を設定せず、定性的な成果の把握を行っている	労働生産性以外の指標を設定して取組の成果の把握を行っている	無回答
全 体	517	139	153	172	103	43
	100.0	26.9	29.6	33.3	19.9	8.3
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果						
説明のみ行った	179	48	51	49	42	18
	100.0	26.8	28.5	27.4	23.5	10.1
説明し、従業員の意見を聞いた	232	62	70	90	43	13
	100.0	26.7	30.2	38.8	18.5	5.6
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	-	1	1	-	-
	100.0	-	50.0	50.0	-	-
労使間で協議し、合意に達した	34	6	11	11	10	3
	100.0	17.6	32.4	32.4	29.4	8.8
その他	11	3	5	2	2	1
	100.0	27.3	45.5	18.2	18.2	9.1
何もしなかった	50	18	14	15	5	6
	100.0	36.0	28.0	30.0	10.0	12.0
無回答	9	2	1	4	1	2
	100.0	22.2	11.1	44.4	11.1	22.2
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議						
導入前に行った	305	77	92	110	66	21
	100.0	25.2	30.2	36.1	21.6	6.9
導入後に行った	108	33	27	34	23	4
	100.0	30.6	25.0	31.5	21.3	3.7
行っていない	96	28	32	27	13	14
	100.0	29.2	33.3	28.1	13.5	14.6
無回答	8	1	2	1	1	4
	100.0	12.5	25.0	12.5	12.5	50.0
Ｑ２０付問１．１．経営側						
はい	359	99	102	124	79	21
	100.0	27.6	28.4	34.5	22.0	5.8
いいえ	1	1	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-
わからない	47	9	16	17	9	3
	100.0	19.1	34.0	36.2	19.1	6.4
無回答	6	1	1	3	1	1
	100.0	16.7	16.7	50.0	16.7	16.7
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側						
はい	309	76	87	116	69	20
	100.0	24.6	28.2	37.5	22.3	6.5
いいえ	8	2	2	1	3	-
	100.0	25.0	25.0	12.5	37.5	-
わからない	87	30	27	23	17	4
	100.0	34.5	31.0	26.4	19.5	4.6
無回答	9	2	3	4	-	1
	100.0	22.2	33.3	44.4	-	11.1
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢						
積極的に対応を求めてきた	90	27	28	34	23	5
	100.0	30.0	31.1	37.8	25.6	5.6
やや積極的	114	28	27	44	26	8
	100.0	24.6	23.7	38.6	22.8	7.0
どちらでもない	177	46	54	57	34	9
	100.0	26.0	30.5	32.2	19.2	5.1
やや消極的	16	7	5	2	5	-
	100.0	43.8	31.3	12.5	31.3	-
対応には消極的だった	9	1	4	3	1	1
	100.0	11.1	44.4	33.3	11.1	11.1
無回答	7	1	1	4	-	2
	100.0	14.3	14.3	57.1	-	28.6
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果						
効果があった	380	104	113	131	81	22
	100.0	27.4	29.7	34.5	21.3	5.8
効果はなかった	25	5	5	9	7	1
	100.0	20.0	20.0	36.0	28.0	4.0
無回答	8	1	1	4	1	2
	100.0	12.5	12.5	50.0	12.5	25.0
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題						
課題が生じた	109	29	35	39	23	4
	100.0	26.6	32.1	35.8	21.1	3.7
課題は生じなかった	267	75	69	91	61	16
	100.0	28.1	25.8	34.1	22.8	6.0
無回答	37	6	15	14	5	5
	100.0	16.2	40.5	37.8	13.5	13.5
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績						
増えた	399	102	129	136	83	25
	100.0	25.6	32.3	34.1	20.8	6.3
変化なし	73	24	16	23	16	7
	100.0	32.9	21.9	31.5	21.9	9.6
減った	1	-	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	-	100.0
わからない	22	7	3	5	2	6
	100.0	31.8	13.6	22.7	9.1	27.3
無回答	22	6	5	8	2	4
	100.0	27.3	22.7	36.4	9.1	18.2
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み						
増える	354	97	113	116	75	18
	100.0	27.4	31.9	32.8	21.2	5.1
変化なし	45	11	12	15	9	6
	100.0	24.4	26.7	33.3	20.0	13.3
減る	3	1	2	1	1	-
	100.0	33.3	66.7	33.3	33.3	-
わからない	52	14	8	18	8	11
	100.0	26.9	15.4	34.6	15.4	21.2
無回答	63	16	18	22	10	8
	100.0	25.4	28.6	34.9	15.9	12.7
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え						
PCの台数を増やした	210	51	67	71	36	19
	100.0	24.3	31.9	33.8	17.1	9.0
PCの入れ替えをした	239	70	61	82	46	19
	100.0	29.3	25.5	34.3	19.2	7.9
何も行っていない	26	5	11	6	7	4
	100.0	19.2	42.3	23.1	26.9	15.4
無回答	42	13	14	13	14	1
	100.0	31.0	33.3	31.0	33.3	2.4
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定						
行う予定がある	318	93	108	103	64	16
	100.0	29.2	34.0	32.4	20.1	5.0
行う予定はない	18	3	3	5	4	4
	100.0	16.7	16.7	27.8	22.2	22.2
わからない	174	40	42	62	32	21
	100.0	23.0	24.1	35.6	18.4	12.1
無回答	7	3	-	2	3	2
	100.0	42.9	-	28.6	42.9	28.6

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１８付問２．「見える化」による効果

	調査数	業務の効率化・省力化	新たな商品・サービスの開発など新たな付加価値の創出	より質の高い商品・サービスの提供による顧客満足度の向上	従業員の身体的・精神的負担の軽減	労働時間の削減	年休取得率の向上	従業員満足度の向上	労働力不足の改善	従業員の定着率の向上（離職率の減少）	その他	顕著な効果は現れていない	無回答
全 体	517	309	45	129	155	209	116	75	64	49	6	32	10
	100.0	59.8	8.7	25.0	30.0	40.4	22.4	14.5	12.4	9.5	1.2	6.2	1.9
Ｑ１．全社従業員数													
5,000人以上	14	8	1	5	6	6	4	-	-	2	-	-	1
	100.0	57.1	7.1	35.7	42.9	42.9	28.6	-	-	14.3	-	-	7.1
1,000～4,999人	65	46	9	21	21	27	9	10	9	5	1	3	1
	100.0	70.8	13.8	32.3	32.3	41.5	13.8	15.4	13.8	7.7	1.5	4.6	1.5
300～999人	142	86	10	29	46	60	36	15	16	9	1	10	1
	100.0	60.6	7.0	20.4	32.4	42.3	25.4	10.6	11.3	6.3	0.7	7.0	0.7
100～299人	201	113	14	50	54	77	45	37	26	21	2	16	4
	100.0	56.2	7.0	24.9	26.9	38.3	22.4	18.4	12.9	10.4	1.0	8.0	2.0
50～99人	65	42	6	17	18	33	15	8	7	8	1	1	2
	100.0	64.6	9.2	26.2	27.7	50.8	23.1	12.3	10.8	12.3	1.5	1.5	3.1
30～49人	22	12	4	6	9	3	5	4	6	2	1	1	-
	100.0	54.5	18.2	27.3	40.9	13.6	22.7	18.2	27.3	9.1	4.5	4.5	-
無回答	8	2	1	1	1	3	2	1	-	2	-	1	1
	100.0	25.0	12.5	12.5	12.5	37.5	25.0	12.5	-	25.0	-	12.5	12.5
Ｑ２．業種													
農業、林業	3	3	-	1	1	2	2	1	2	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	33.3	33.3	66.7	66.7	33.3	66.7	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業	37	15	-	7	10	21	15	3	4	2	-	2	-
	100.0	40.5	-	18.9	27.0	56.8	40.5	8.1	10.8	5.4	-	5.4	-
製造業	106	71	8	16	30	43	26	18	18	10	-	8	1
	100.0	67.0	7.5	15.1	28.3	40.6	24.5	17.0	17.0	9.4	-	7.5	0.9
電気・ガス・熱供給・水道業	6	3	-	1	1	3	1	1	1	1	-	-	2
	100.0	50.0	-	16.7	16.7	50.0	16.7	16.7	16.7	16.7	-	-	33.3
情報通信業	7	6	-	-	3	2	1	-	1	-	-	-	-
	100.0	85.7	-	-	42.9	28.6	14.3	-	14.3	-	-	-	-
運輸業、郵便業	25	17	1	8	7	12	4	2	5	2	-	-	-
	100.0	68.0	4.0	32.0	28.0	48.0	16.0	8.0	20.0	8.0	-	-	-
卸売業、小売業	79	42	4	21	21	39	20	7	4	4	1	7	1
	100.0	53.2	5.1	26.6	26.6	49.4	25.3	8.9	5.1	5.1	1.3	8.9	1.3
金融業、保険業	17	9	1	4	5	7	5	3	4	2	-	1	1
	100.0	52.9	5.9	23.5	29.4	41.2	29.4	17.6	23.5	11.8	-	5.9	5.9
不動産業、物品賃貸業	4	3	-	-	1	2	-	-	1	1	-	-	1
	100.0	75.0	-	-	25.0	50.0	-	-	25.0	25.0	-	-	25.0
学術研究、専門・技術サービス業	20	14	3	6	3	6	4	4	2	1	1	2	-
	100.0	70.0	15.0	30.0	15.0	30.0	20.0	20.0	10.0	5.0	5.0	10.0	-
宿泊業、飲食サービス業	22	19	3	9	2	3	2	4	1	1	-	-	-
	100.0	86.4	13.6	40.9	9.1	13.6	9.1	18.2	4.5	4.5	-	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	6	3	-	4	-	2	1	-	1	-	-	-	-
	100.0	50.0	-	66.7	-	33.3	16.7	-	16.7	-	-	-	-
教育、学習支援業	34	23	5	11	13	14	9	4	4	2	1	-	1
	100.0	67.6	14.7	32.4	38.2	41.2	26.5	11.8	11.8	5.9	2.9	-	2.9
医療、福祉	98	54	9	27	40	34	17	21	12	18	3	7	2
	100.0	55.1	9.2	27.6	40.8	34.7	17.3	21.4	12.2	18.4	3.1	7.1	2.0
複合サービス事業	5	2	3	2	3	1	-	-	1	-	-	1	-
	100.0	40.0	60.0	40.0	60.0	20.0	-	-	20.0	-	-	20.0	-
その他サービス業	37	21	7	10	13	14	8	6	3	4	-	2	-
	100.0	56.8	18.9	27.0	35.1	37.8	21.6	16.2	8.1	10.8	-	5.4	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	10	3	1	2	2	4	1	1	-	1	-	2	1
	100.0	30.0	10.0	20.0	20.0	40.0	10.0	10.0	-	10.0	-	20.0	10.0
Ｑ２．業種（２区分）													
製造業	106	71	8	16	30	43	26	18	18	10	-	8	1
	100.0	67.0	7.5	15.1	28.3	40.6	24.5	17.0	17.0	9.4	-	7.5	0.9
非製造業	401	235	36	111	123	162	89	56	46	38	6	22	8
	100.0	58.6	9.0	27.7	30.7	40.4	22.2	14.0	11.5	9.5	1.5	5.5	2.0
無回答	10	3	1	2	2	4	1	1	-	1	-	2	1
	100.0	30.0	10.0	20.0	20.0	40.0	10.0	10.0	-	10.0	-	20.0	10.0
Ｑ３．創業年													
1919年まで	50	31	6	13	17	27	14	11	6	3	-	1	2
	100.0	62.0	12.0	26.0	34.0	54.0	28.0	22.0	12.0	6.0	-	2.0	4.0
1920～1939年	65	43	5	9	19	26	17	8	5	5	-	2	1
	100.0	66.2	7.7	13.8	29.2	40.0	26.2	12.3	7.7	7.7	-	3.1	1.5
1940～1959年	113	69	6	29	32	48	28	16	17	10	1	10	1
	100.0	61.1	5.3	25.7	28.3	42.5	24.8	14.2	15.0	8.8	0.9	8.8	0.9
1960～1979年	131	77	16	37	41	54	29	18	18	15	2	7	2
	100.0	58.8	12.2	28.2	31.3	41.2	22.1	13.7	13.7	11.5	1.5	5.3	1.5
1980～1999年	71	41	5	18	23	31	15	9	6	11	1	3	2
	100.0	57.7	7.0	25.4	32.4	43.7	21.1	12.7	8.5	15.5	1.4	4.2	2.8
2000年以降	63	36	5	14	17	18	7	8	11	3	2	5	1
	100.0	57.1	7.9	22.2	27.0	28.6	11.1	12.7	17.5	4.8	3.2	7.9	1.6
無回答	24	12	2	9	6	5	6	5	1	2	-	4	1
	100.0	50.0	8.3	37.5	25.0	20.8	25.0	20.8	4.2	8.3	-	16.7	4.2

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１８付問２．「見える化」による効果

	調査数	業務の効率化・省力化	新たな商品・サービスの開発など新たな付加価値の創出	より質の高い商品・サービスの提供による顧客満足度の向上	従業員の身体的・精神的負担の軽減	労働時間の削減	年休取得率の向上	従業員満足度の向上	労働力不足の改善	従業員の定着率の向上（離職率の減少）	その他	顕著な効果は現れていない	無回答
全 体	517	309	45	129	155	209	116	75	64	49	6	32	10
	100.0	59.8	8.7	25.0	30.0	40.4	22.4	14.5	12.4	9.5	1.2	6.2	1.9
Ｑ４．事業所区分													
本社	193	117	18	39	53	91	41	27	22	14	4	17	2
	100.0	60.6	9.3	20.2	27.5	47.2	21.2	14.0	11.4	7.3	2.1	8.8	1.0
支社・支店	103	61	9	28	31	45	28	19	15	8	-	7	2
	100.0	59.2	8.7	27.2	30.1	43.7	27.2	18.4	14.6	7.8	-	6.8	1.9
営業所・店舗	48	27	4	25	10	15	11	6	3	6	1	-	-
	100.0	56.3	8.3	52.1	20.8	31.3	22.9	12.5	6.3	12.5	2.1	-	-
工場	70	43	4	10	20	27	15	6	12	6	-	3	2
	100.0	61.4	5.7	14.3	28.6	38.6	21.4	8.6	17.1	8.6	-	4.3	2.9
研究所	7	5	-	1	3	2	3	1	2	-	-	1	-
	100.0	71.4	-	14.3	42.9	28.6	42.9	14.3	28.6	-	-	14.3	-
学校・病院・福祉施設	88	52	8	25	37	27	16	14	9	15	1	3	3
	100.0	59.1	9.1	28.4	42.0	30.7	18.2	15.9	10.2	17.0	1.1	3.4	3.4
その他	3	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-
	100.0	33.3	33.3	-	-	-	33.3	33.3	-	-	-	33.3	-
無回答	5	3	1	1	1	2	1	1	1	-	-	-	1
	100.0	60.0	20.0	20.0	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	-	-	-	20.0
Ｑ４．事業所区分（２区分）													
本社	193	117	18	39	53	91	41	27	22	14	4	17	2
	100.0	60.6	9.3	20.2	27.5	47.2	21.2	14.0	11.4	7.3	2.1	8.8	1.0
それ以外	319	189	26	89	101	116	74	47	41	35	2	15	7
	100.0	59.2	8.2	27.9	31.7	36.4	23.2	14.7	12.9	11.0	0.6	4.7	2.2
無回答	5	3	1	1	1	2	1	1	1	-	-	-	1
	100.0	60.0	20.0	20.0	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	-	-	-	20.0
Ｑ５．事業所の従業員数													
30人以下	48	24	6	14	11	24	12	5	3	4	-	3	1
	100.0	50.0	12.5	29.2	22.9	50.0	25.0	10.4	6.3	8.3	-	6.3	2.1
31人以上50人以下	128	79	10	33	37	40	25	14	17	10	3	8	4
	100.0	61.7	7.8	25.8	28.9	31.3	19.5	10.9	13.3	7.8	2.3	6.3	3.1
51人以上100人以下	157	87	13	37	56	63	39	20	19	18	2	11	2
	100.0	55.4	8.3	23.6	35.7	40.1	24.8	12.7	12.1	11.5	1.3	7.0	1.3
101人以上300人以下	103	66	9	24	26	46	25	25	15	11	-	7	2
	100.0	64.1	8.7	23.3	25.2	44.7	24.3	24.3	14.6	10.7	-	6.8	1.9
301人以上	50	37	6	10	19	23	8	9	9	4	1	2	-
	100.0	74.0	12.0	20.0	38.0	46.0	16.0	18.0	18.0	8.0	2.0	4.0	-
無回答	31	16	1	11	6	13	7	2	1	2	-	1	1
	100.0	51.6	3.2	35.5	19.4	41.9	22.6	6.5	3.2	6.5	-	3.2	3.2
Ｑ６．労働組合の有無													
労働組合がある	184	114	16	46	54	74	46	29	20	14	-	10	2
	100.0	62.0	8.7	25.0	29.3	40.2	25.0	15.8	10.9	7.6	-	5.4	1.1
労働組合がない	328	192	28	82	100	134	70	46	44	35	6	22	7
	100.0	58.5	8.5	25.0	30.5	40.9	21.3	14.0	13.4	10.7	1.8	6.7	2.1
無回答	5	3	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	60.0	20.0	20.0	20.0	20.0	-	-	-	-	-	-	20.0
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段													
労働組合との団体交渉	142	92	11	34	38	55	35	20	14	9	-	8	-
	100.0	64.8	7.7	23.9	26.8	38.7	24.6	14.1	9.9	6.3	-	5.6	-
労使協議機関での協議	129	84	12	30	44	50	33	25	13	11	-	8	2
	100.0	65.1	9.3	23.3	34.1	38.8	25.6	19.4	10.1	8.5	-	6.2	1.6
取組を行うための専門組織の編成	79	55	9	27	25	38	21	16	7	8	1	4	1
	100.0	69.6	11.4	34.2	31.6	48.1	26.6	20.3	8.9	10.1	1.3	5.1	1.3
懇談会・説明会などの常設ではない会合	194	124	20	42	67	82	44	34	26	18	1	15	4
	100.0	63.9	10.3	21.6	34.5	42.3	22.7	17.5	13.4	9.3	0.5	7.7	2.1
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	325	213	33	81	101	139	73	49	34	29	5	15	5
	100.0	65.5	10.2	24.9	31.1	42.8	22.5	15.1	10.5	8.9	1.5	4.6	1.5
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	409	259	40	104	128	173	91	65	55	38	5	25	6
	100.0	63.3	9.8	25.4	31.3	42.3	22.2	15.9	13.4	9.3	1.2	6.1	1.5
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	183	108	24	49	66	93	50	34	23	20	3	8	3
	100.0	59.0	13.1	26.8	36.1	50.8	27.3	18.6	12.6	10.9	1.6	4.4	1.6
従業員へのアンケート調査	260	164	26	61	95	116	67	49	33	31	3	17	4
	100.0	63.1	10.0	23.5	36.5	44.6	25.8	18.8	12.7	11.9	1.2	6.5	1.5
その他	18	10	-	4	6	6	-	-	3	1	-	1	-
	100.0	55.6	-	22.2	33.3	33.3	-	-	16.7	5.6	-	5.6	-
無回答	5	1	-	3	1	2	2	2	1	1	-	-	-
	100.0	20.0	-	60.0	20.0	40.0	40.0	40.0	20.0	20.0	-	-	-
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲													
全従業員	372	227	34	86	114	148	80	58	51	36	4	24	8
	100.0	61.0	9.1	23.1	30.6	39.8	21.5	15.6	13.7	9.7	1.1	6.5	2.2
正社員	85	42	5	26	24	36	23	9	9	11	1	6	1
	100.0	49.4	5.9	30.6	28.2	42.4	27.1	10.6	10.6	12.9	1.2	7.1	1.2
労働組合員	39	25	5	9	10	17	7	5	3	1	-	2	-
	100.0	64.1	12.8	23.1	25.6	43.6	17.9	12.8	7.7	2.6	-	5.1	-
組合以外の従業員組織員	3	2	-	1	2	1	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	66.7	-	33.3	66.7	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-
その他	10	8	-	3	3	4	3	2	1	-	1	-	-
	100.0	80.0	-	30.0	30.0	40.0	30.0	20.0	10.0	-	10.0	-	-
無回答	8	5	1	4	2	3	2	1	-	1	-	-	1
	100.0	62.5	12.5	50.0	25.0	37.5	25.0	12.5	-	12.5	-	-	12.5
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応													
迅速に対応している	41	27	8	14	19	24	11	13	8	5	1	1	-
	100.0	65.9	19.5	34.1	46.3	58.5	26.8	31.7	19.5	12.2	2.4	2.4	-
どちらかといえば迅速に対応している	238	142	24	61	76	97	60	41	29	31	2	11	4
	100.0	59.7	10.1	25.6	31.9	40.8	25.2	17.2	12.2	13.0	0.8	4.6	1.7
どちらかといえば対応が遅い	154	94	12	35	40	65	34	19	19	11	3	10	4
	100.0	61.0	7.8	22.7	26.0	42.2	22.1	12.3	12.3	7.1	1.9	6.5	2.6
対応が遅い	54	25	1	14	12	15	9	1	7	2	-	6	1
	100.0	46.3	1.9	25.9	22.2	27.8	16.7	1.9	13.0	3.7	-	11.1	1.9
わからない	27	19	-	4	7	6	1	-	1	-	-	3	1
	100.0	70.4	-	14.8	25.9	22.2	3.7	-	3.7	-	-	11.1	3.7
無回答	3	2	-	1	1	2	1	1	-	-	-	1	-
	100.0	66.7	-	33.3	33.3	66.7	33.3	33.3	-	-	-	33.3	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」													
行っている	517	309	45	129	155	209	116	75	64	49	6	32	10
	100.0	59.8	8.7	25.0	30.0	40.4	22.4	14.5	12.4	9.5	1.2	6.2	1.9
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

	調査数	業務の効率化・省力化	新たな商品・サービスの開発など新たな付加価値の創出	より質の高い商品・サービスの提供による顧客満足度の向上	従業員の身体的・精神的負担の軽減	労働時間の削減	年休取得率の向上	従業員満足度の向上	労働力不足の改善	従業員の定着率の向上（離職率の減少）	その他	顕著な効果は現れていない	無回答
全 体	517	309	45	129	155	209	116	75	64	49	6	32	10
	100.0	59.8	8.7	25.0	30.0	40.4	22.4	14.5	12.4	9.5	1.2	6.2	1.9
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果													
説明のみ行った	179	107	10	38	44	69	35	17	22	15	2	6	6
	100.0	59.8	5.6	21.2	24.6	38.5	19.6	9.5	12.3	8.4	1.1	3.4	3.4
説明し、従業員の意見を聞いた	232	148	22	72	88	101	56	42	31	28	3	14	2
	100.0	63.8	9.5	31.0	37.9	43.5	24.1	18.1	13.4	12.1	1.3	6.0	0.9
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	-	-	1	1	1	-	-	1	1	-	1	-
	100.0	-	-	50.0	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	50.0	-
労使間で協議し、合意に達した	34	17	6	7	8	15	10	9	2	3	1	1	-
	100.0	50.0	17.6	20.6	23.5	44.1	29.4	26.5	5.9	8.8	2.9	2.9	-
その他	11	9	3	-	2	5	3	2	1	-	-	1	-
	100.0	81.8	27.3	-	18.2	45.5	27.3	18.2	9.1	-	-	9.1	-
何もしなかった	50	24	4	9	10	17	11	5	5	2	-	8	1
	100.0	48.0	8.0	18.0	20.0	34.0	22.0	10.0	10.0	4.0	-	16.0	2.0
無回答	9	4	-	2	2	1	1	-	2	-	-	1	1
	100.0	44.4	-	22.2	22.2	11.1	11.1	-	22.2	-	-	11.1	11.1
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議													
導入前に行った	305	187	26	77	105	131	75	51	40	34	3	18	5
	100.0	61.3	8.5	25.2	34.4	43.0	24.6	16.7	13.1	11.1	1.0	5.9	1.6
導入後に行った	108	69	8	25	25	41	21	13	13	7	3	6	1
	100.0	63.9	7.4	23.1	23.1	38.0	19.4	12.0	12.0	6.5	2.8	5.6	0.9
行っていない	96	51	11	25	25	33	17	10	10	7	-	7	3
	100.0	53.1	11.5	26.0	26.0	34.4	17.7	10.4	10.4	7.3	-	7.3	3.1
無回答	8	2	-	2	-	4	3	1	1	1	-	1	1
	100.0	25.0	-	25.0	-	50.0	37.5	12.5	12.5	12.5	-	12.5	12.5
Ｑ２０付問１．１．経営側													
はい	359	222	33	94	115	159	87	62	48	37	5	20	3
	100.0	61.8	9.2	26.2	32.0	44.3	24.2	17.3	13.4	10.3	1.4	5.6	0.8
いいえ	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
わからない	47	31	1	7	12	11	8	2	4	3	1	3	3
	100.0	66.0	2.1	14.9	25.5	23.4	17.0	4.3	8.5	6.4	2.1	6.4	6.4
無回答	6	3	-	1	3	2	1	-	1	1	-	-	-
	100.0	50.0	-	16.7	50.0	33.3	16.7	-	16.7	16.7	-	-	-
Ｑ２０付問１．２．従業員・組合側													
はい	309	195	25	87	103	136	80	55	41	34	5	11	4
	100.0	63.1	8.1	28.2	33.3	44.0	25.9	17.8	13.3	11.0	1.6	3.6	1.3
いいえ	8	3	-	-	3	1	-	-	1	-	-	3	-
	100.0	37.5	-	-	37.5	12.5	-	-	12.5	-	-	37.5	-
わからない	87	55	9	14	20	32	16	8	10	6	1	9	1
	100.0	63.2	10.3	16.1	23.0	36.8	18.4	9.2	11.5	6.9	1.1	10.3	1.1
無回答	9	3	-	1	4	3	-	1	1	1	-	1	1
	100.0	33.3	-	11.1	44.4	33.3	-	11.1	11.1	11.1	-	11.1	11.1
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢													
積極的に対応を求めてきた	90	66	11	33	39	43	22	20	11	7	3	2	1
	100.0	73.3	12.2	36.7	43.3	47.8	24.4	22.2	12.2	7.8	3.3	2.2	1.1
やや積極的	114	67	9	30	33	51	31	15	16	16	1	3	2
	100.0	58.8	7.9	26.3	28.9	44.7	27.2	13.2	14.0	14.0	0.9	2.6	1.8
どちらでもない	177	107	13	33	51	73	38	26	23	15	1	12	2
	100.0	60.5	7.3	18.6	28.8	41.2	21.5	14.7	13.0	8.5	0.6	6.8	1.1
やや消極的	16	7	-	4	3	1	3	-	1	-	-	6	-
	100.0	43.8	-	25.0	18.8	6.3	18.8	-	6.3	-	-	37.5	-
対応には消極的だった	9	7	1	1	1	2	1	2	-	1	1	1	-
	100.0	77.8	11.1	11.1	11.1	22.2	11.1	22.2	-	11.1	11.1	11.1	-
無回答	7	2	-	1	3	2	1	1	2	2	-	-	1
	100.0	28.6	-	14.3	42.9	28.6	14.3	14.3	28.6	28.6	-	-	14.3
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果													
効果があった	380	240	31	94	122	166	89	61	51	39	6	18	4
	100.0	63.2	8.2	24.7	32.1	43.7	23.4	16.1	13.4	10.3	1.6	4.7	1.1
効果はなかった	25	12	1	5	4	3	4	1	1	-	-	6	2
	100.0	48.0	4.0	20.0	16.0	12.0	16.0	4.0	4.0	-	-	24.0	8.0
無回答	8	4	2	3	4	3	3	2	1	2	-	-	-
	100.0	50.0	25.0	37.5	50.0	37.5	37.5	25.0	12.5	25.0	-	-	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題													
課題が生じた	109	61	9	26	36	40	31	10	12	10	4	11	-
	100.0	56.0	8.3	23.9	33.0	36.7	28.4	9.2	11.0	9.2	3.7	10.1	-
課題は生じなかった	267	176	23	64	81	116	56	46	33	25	2	11	3
	100.0	65.9	8.6	24.0	30.3	43.4	21.0	17.2	12.4	9.4	0.7	4.1	1.1
無回答	37	19	2	12	13	16	9	8	8	6	-	2	3
	100.0	51.4	5.4	32.4	35.1	43.2	24.3	21.6	21.6	16.2	-	5.4	8.1
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績													
増えた	399	250	38	99	129	173	92	62	50	41	4	22	6
	100.0	62.7	9.5	24.8	32.3	43.4	23.1	15.5	12.5	10.3	1.0	5.5	1.5
変化なし	73	37	4	15	15	21	11	7	8	4	2	7	2
	100.0	50.7	5.5	20.5	20.5	28.8	15.1	9.6	11.0	5.5	2.7	9.6	2.7
減った	1	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-
わからない	22	11	2	5	5	9	3	1	3	2	-	3	1
	100.0	50.0	9.1	22.7	22.7	40.9	13.6	4.5	13.6	9.1	-	13.6	4.5
無回答	22	11	1	10	5	6	10	5	2	1	-	-	1
	100.0	50.0	4.5	45.5	22.7	27.3	45.5	22.7	9.1	4.5	-	-	4.5
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み													
増える	354	223	36	84	107	157	88	54	48	37	5	16	6
	100.0	63.0	10.2	23.7	30.2	44.4	24.9	15.3	13.6	10.5	1.4	4.5	1.7
変化なし	45	26	2	12	11	14	6	5	4	2	1	5	-
	100.0	57.8	4.4	26.7	24.4	31.1	13.3	11.1	8.9	4.4	2.2	11.1	-
減る	3	2	-	-	1	1	-	1	-	1	-	-	-
	100.0	66.7	-	-	33.3	33.3	-	33.3	-	33.3	-	-	-
わからない	52	25	4	15	12	17	9	4	4	4	-	6	2
	100.0	48.1	7.7	28.8	23.1	32.7	17.3	7.7	7.7	7.7	-	11.5	3.8
無回答	63	33	3	18	24	20	13	11	8	5	-	5	2
	100.0	52.4	4.8	28.6	38.1	31.7	20.6	17.5	12.7	7.9	-	7.9	3.2
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え													
PCの台数を増やした	210	140	19	46	66	86	51	30	22	21	3	12	4
	100.0	66.7	9.0	21.9	31.4	41.0	24.3	14.3	10.5	10.0	1.4	5.7	1.9
PCの入れ替えをした	239	137	22	62	69	96	50	34	30	18	2	14	5
	100.0	57.3	9.2	25.9	28.9	40.2	20.9	14.2	12.6	7.5	0.8	5.9	2.1
何も行っていない	26	11	3	7	4	4	2	1	3	2	1	5	-
	100.0	42.3	11.5	26.9	15.4	15.4	7.7	3.8	11.5	7.7	3.8	19.2	-
無回答	42	21	1	14	16	23	13	10	9	8	-	1	1
	100.0	50.0	2.4	33.3	38.1	54.8	31.0	23.8	21.4	19.0	-	2.4	2.4
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定													
行う予定がある	318	189	31	79	103	139	80	56	37	34	4	23	6
	100.0	59.4	9.7	24.8	32.4	43.7	25.2	17.6	11.6	10.7	1.3	7.2	1.9
行う予定はない	18	8	1	4	3	4	4	1	6	1	1	1	-
	100.0	44.4	5.6	22.2	16.7	22.2	22.2	5.6	33.3	5.6	5.6	5.6	-
わからない	174	108	12	41	48	64	31	17	20	13	1	8	3
	100.0	62.1	6.9	23.6	27.6	36.8	17.8	9.8	11.5	7.5	0.6	4.6	1.7
無回答	7	4	1	5	1	2	1	1	1	1	-	-	1
	100.0	57.1	14.3	71.4	14.3	28.6	14.3	14.3	14.3	14.3	-	-	14.3

	調査数	概ね全ての従業員と共有している	導入する部署など限定された従業員と共有している	経営層や管理職のみで共有しており、一般の従業員とは共有していない	現場の従業員のみで共有されている	現在は共有していないが、将来的には共有するつもりである	その他	わからない	無回答
全 体	517	261	120	67	12	19	3	28	7
	100.0	50.5	23.2	13.0	2.3	3.7	0.6	5.4	1.4
Ｑ１．全社従業員数									
5,000人以上	14	8	3	1	-	1	1	-	-
	100.0	57.1	21.4	7.1	-	7.1	7.1	-	-
1,000～4,999人	65	35	13	7	3	1	1	4	1
	100.0	53.8	20.0	10.8	4.6	1.5	1.5	6.2	1.5
300～999人	142	71	27	17	4	7	1	13	2
	100.0	50.0	19.0	12.0	2.8	4.9	0.7	9.2	1.4
100～299人	201	98	53	28	3	9	-	7	3
	100.0	48.8	26.4	13.9	1.5	4.5	-	3.5	1.5
50～99人	65	34	18	9	2	1	-	-	1
	100.0	52.3	27.7	13.8	3.1	1.5	-	-	1.5
30～49人	22	13	4	1	-	-	-	4	-
	100.0	59.1	18.2	4.5	-	-	-	18.2	-
無回答	8	2	2	4	-	-	-	-	-
	100.0	25.0	25.0	50.0	-	-	-	-	-
Ｑ２．業種									
農業、林業	3	3	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
建設業	37	17	11	6	-	2	-	1	-
	100.0	45.9	29.7	16.2	-	5.4	-	2.7	-
製造業	106	55	27	10	2	4	1	7	-
	100.0	51.9	25.5	9.4	1.9	3.8	0.9	6.6	-
電気・ガス・熱供給・水道業	6	4	-	1	1	-	-	-	-
	100.0	66.7	-	16.7	16.7	-	-	-	-
情報通信業	7	3	1	2	-	-	-	1	-
	100.0	42.9	14.3	28.6	-	-	-	14.3	-
運輸業、郵便業	25	10	6	7	-	1	-	1	-
	100.0	40.0	24.0	28.0	-	4.0	-	4.0	-
卸売業、小売業	79	45	16	10	3	2	-	2	1
	100.0	57.0	20.3	12.7	3.8	2.5	-	2.5	1.3
金融業、保険業	17	8	6	2	-	-	-	-	1
	100.0	47.1	35.3	11.8	-	-	-	-	5.9
不動産業、物品賃貸業	4	3	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	75.0	25.0	-	-	-	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	20	10	4	6	-	-	-	-	-
	100.0	50.0	20.0	30.0	-	-	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	22	5	7	4	-	-	-	5	1
	100.0	22.7	31.8	18.2	-	-	-	22.7	4.5
生活関連サービス業、娯楽業	6	3	2	-	-	1	-	-	-
	100.0	50.0	33.3	-	-	16.7	-	-	-
教育、学習支援業	34	20	7	2	2	1	-	-	2
	100.0	58.8	20.6	5.9	5.9	2.9	-	-	5.9
医療、福祉	98	49	21	9	4	6	1	6	2
	100.0	50.0	21.4	9.2	4.1	6.1	1.0	6.1	2.0
複合サービス事業	5	4	-	-	-	-	-	1	-
	100.0	80.0	-	-	-	-	-	20.0	-
その他サービス業	37	18	8	6	-	1	1	3	-
	100.0	48.6	21.6	16.2	-	2.7	2.7	8.1	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	10	3	3	2	-	1	-	1	-
	100.0	30.0	30.0	20.0	-	10.0	-	10.0	-
Ｑ２．業種（２区分）									
製造業	106	55	27	10	2	4	1	7	-
	100.0	51.9	25.5	9.4	1.9	3.8	0.9	6.6	-
非製造業	401	203	90	55	10	14	2	20	7
	100.0	50.6	22.4	13.7	2.5	3.5	0.5	5.0	1.7
無回答	10	3	3	2	-	1	-	1	-
	100.0	30.0	30.0	20.0	-	10.0	-	10.0	-
Ｑ３．創業年									
1919年まで	50	28	9	6	2	2	1	2	-
	100.0	56.0	18.0	12.0	4.0	4.0	2.0	4.0	-
1920～1939年	65	27	18	6	1	3	-	9	1
	100.0	41.5	27.7	9.2	1.5	4.6	-	13.8	1.5
1940～1959年	113	58	28	14	3	6	-	3	1
	100.0	51.3	24.8	12.4	2.7	5.3	-	2.7	0.9
1960～1979年	131	69	33	23	1	1	1	1	2
	100.0	52.7	25.2	17.6	0.8	0.8	0.8	0.8	1.5
1980～1999年	71	37	12	10	4	2	-	4	2
	100.0	52.1	16.9	14.1	5.6	2.8	-	5.6	2.8
2000年以降	63	29	14	6	1	4	-	8	1
	100.0	46.0	22.2	9.5	1.6	6.3	-	12.7	1.6
無回答	24	13	6	2	-	1	1	1	-
	100.0	54.2	25.0	8.3	-	4.2	4.2	4.2	-

	調査数	概ね全ての従業員と共有している	導入する部署など限定された従業員と共有している	経営層や管理職のみで共有しており、一般の従業員とは共有していない	現場の従業員のみで共有されている	現在は共有していないが、将来的には共有するつもりである	その他	わからない	無回答
全 体	517	261	120	67	12	19	3	28	7
	100.0	50.5	23.2	13.0	2.3	3.7	0.6	5.4	1.4
Ｑ４．事業所区分									
本社	193	99	44	29	4	6	-	10	1
	100.0	51.3	22.8	15.0	2.1	3.1	-	5.2	0.5
支社・支店	103	51	25	12	2	3	-	9	1
	100.0	49.5	24.3	11.7	1.9	2.9	-	8.7	1.0
営業所・店舗	48	24	11	8	1	1	-	2	1
	100.0	50.0	22.9	16.7	2.1	2.1	-	4.2	2.1
工場	70	33	20	9	1	4	1	2	-
	100.0	47.1	28.6	12.9	1.4	5.7	1.4	2.9	-
研究所	7	4	2	-	-	-	-	1	-
	100.0	57.1	28.6	-	-	-	-	14.3	-
学校・病院・福祉施設	88	46	17	8	4	5	1	3	4
	100.0	52.3	19.3	9.1	4.5	5.7	1.1	3.4	4.5
その他	3	2	-	-	-	-	1	-	-
	100.0	66.7	-	-	-	-	33.3	-	-
無回答	5	2	1	1	-	-	-	1	-
	100.0	40.0	20.0	20.0	-	-	-	20.0	-
Ｑ４．事業所区分（２区分）									
本社	193	99	44	29	4	6	-	10	1
	100.0	51.3	22.8	15.0	2.1	3.1	-	5.2	0.5
それ以外	319	160	75	37	8	13	3	17	6
	100.0	50.2	23.5	11.6	2.5	4.1	0.9	5.3	1.9
無回答	5	2	1	1	-	-	-	1	-
	100.0	40.0	20.0	20.0	-	-	-	20.0	-
Ｑ５．事業所の従業員数									
30人以下	48	25	6	7	3	2	-	4	1
	100.0	52.1	12.5	14.6	6.3	4.2	-	8.3	2.1
31人以上50人以下	128	68	27	15	-	5	-	12	1
	100.0	53.1	21.1	11.7	-	3.9	-	9.4	0.8
51人以上100人以下	157	74	38	21	5	8	2	5	4
	100.0	47.1	24.2	13.4	3.2	5.1	1.3	3.2	2.5
101人以上300人以下	103	52	30	13	2	3	-	2	1
	100.0	50.5	29.1	12.6	1.9	2.9	-	1.9	1.0
301人以上	50	26	13	6	2	1	1	1	-
	100.0	52.0	26.0	12.0	4.0	2.0	2.0	2.0	-
無回答	31	16	6	5	-	-	-	4	-
	100.0	51.6	19.4	16.1	-	-	-	12.9	-
Ｑ６．労働組合の有無									
労働組合がある	184	100	41	15	7	5	1	12	3
	100.0	54.3	22.3	8.2	3.8	2.7	0.5	6.5	1.6
労働組合がない	328	158	78	51	5	14	2	16	4
	100.0	48.2	23.8	15.5	1.5	4.3	0.6	4.9	1.2
無回答	5	3	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	60.0	20.0	20.0	-	-	-	-	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段									
労働組合との団体交渉	142	75	31	14	7	3	1	9	2
	100.0	52.8	21.8	9.9	4.9	2.1	0.7	6.3	1.4
労使協議機関での協議	129	71	27	13	3	4	1	9	1
	100.0	55.0	20.9	10.1	2.3	3.1	0.8	7.0	0.8
取組を行うための専門組織の編成	79	45	21	5	1	2	-	3	2
	100.0	57.0	26.6	6.3	1.3	2.5	-	3.8	2.5
懇談会・説明会などの常設ではない会合	194	113	37	15	6	11	-	9	3
	100.0	58.2	19.1	7.7	3.1	5.7	-	4.6	1.5
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	325	169	67	45	7	15	2	17	3
	100.0	52.0	20.6	13.8	2.2	4.6	0.6	5.2	0.9
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	409	219	93	45	7	18	3	19	5
	100.0	53.5	22.7	11.0	1.7	4.4	0.7	4.6	1.2
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	183	108	36	17	3	7	1	8	3
	100.0	59.0	19.7	9.3	1.6	3.8	0.5	4.4	1.6
従業員へのアンケート調査	260	155	51	23	2	11	2	14	2
	100.0	59.6	19.6	8.8	0.8	4.2	0.8	5.4	0.8
その他	18	7	4	3	2	-	-	1	1
	100.0	38.9	22.2	16.7	11.1	-	-	5.6	5.6
無回答	5	3	1	-	-	-	-	1	-
	100.0	60.0	20.0	-	-	-	-	20.0	-
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲									
全従業員	372	198	76	49	11	13	2	18	5
	100.0	53.2	20.4	13.2	3.0	3.5	0.5	4.8	1.3
正社員	85	34	33	10	-	4	-	4	-
	100.0	40.0	38.8	11.8	-	4.7	-	4.7	-
労働組合員	39	17	7	7	1	2	1	3	1
	100.0	43.6	17.9	17.9	2.6	5.1	2.6	7.7	2.6
組合以外の従業員組織員	3	2	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	66.7	33.3	-	-	-	-	-	-
その他	10	6	2	1	-	-	-	1	-
	100.0	60.0	20.0	10.0	-	-	-	10.0	-
無回答	8	4	1	-	-	-	-	2	1
	100.0	50.0	12.5	-	-	-	-	25.0	12.5
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応									
迅速に対応している	41	29	6	3	-	-	-	1	2
	100.0	70.7	14.6	7.3	-	-	-	2.4	4.9
どちらかといえば迅速に対応している	238	134	50	24	7	11	-	10	2
	100.0	56.3	21.0	10.1	2.9	4.6	-	4.2	0.8
どちらかといえば対応が遅い	154	66	42	30	3	4	1	5	3
	100.0	42.9	27.3	19.5	1.9	2.6	0.6	3.2	1.9
対応が遅い	54	22	15	7	2	4	1	3	-
	100.0	40.7	27.8	13.0	3.7	7.4	1.9	5.6	-
わからない	27	10	7	3	-	-	1	6	-
	100.0	37.0	25.9	11.1	-	-	3.7	22.2	-
無回答	3	-	-	-	-	-	-	3	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」									
行っている	517	261	120	67	12	19	3	28	7
	100.0	50.5	23.2	13.0	2.3	3.7	0.6	5.4	1.4
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１８付問３．把握した取組成果の労使での共有

	調査数	概ね全ての従業員と共有している	導入する部署など限定された従業員と共有している	経営層や管理職のみで共有しており、一般の従業員とは共有していない	現場の従業員のみで共有されている	現在は共有していないが、将来的には共有するつもりである	その他	わからない	無回答
全 体	517	261	120	67	12	19	3	28	7
	100.0	50.5	23.2	13.0	2.3	3.7	0.6	5.4	1.4
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果									
説明のみ行った	179	85	39	32	1	5	-	13	4
	100.0	47.5	21.8	17.9	0.6	2.8	-	7.3	2.2
説明し、従業員の意見を聞いた	232	128	54	22	8	9	1	7	3
	100.0	55.2	23.3	9.5	3.4	3.9	0.4	3.0	1.3
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	1	-	-	-	1	-	-	-
	100.0	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	34	19	10	3	-	1	-	1	-
	100.0	55.9	29.4	8.8	-	2.9	-	2.9	-
その他	11	7	2	-	1	-	1	-	-
	100.0	63.6	18.2	-	9.1	-	9.1	-	-
何もしなかった	50	17	12	10	2	3	1	5	-
	100.0	34.0	24.0	20.0	4.0	6.0	2.0	10.0	-
無回答	9	4	3	-	-	-	-	2	-
	100.0	44.4	33.3	-	-	-	-	22.2	-
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議									
導入前に行った	305	162	69	30	9	10	2	16	7
	100.0	53.1	22.6	9.8	3.0	3.3	0.7	5.2	2.3
導入後に行った	108	57	24	18	2	4	-	3	-
	100.0	52.8	22.2	16.7	1.9	3.7	-	2.8	-
行っていない	96	40	25	17	1	5	1	7	-
	100.0	41.7	26.0	17.7	1.0	5.2	1.0	7.3	-
無回答	8	2	2	2	-	-	-	2	-
	100.0	25.0	25.0	25.0	-	-	-	25.0	-
Ｑ２０付問１．１．経営側									
はい	359	200	81	39	10	11	2	11	5
	100.0	55.7	22.6	10.9	2.8	3.1	0.6	3.1	1.4
いいえ	1	-	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-
わからない	47	17	11	6	1	3	-	7	2
	100.0	36.2	23.4	12.8	2.1	6.4	-	14.9	4.3
無回答	6	2	1	2	-	-	-	1	-
	100.0	33.3	16.7	33.3	-	-	-	16.7	-
Ｑ２０付問１．２．従業員・組合側									
はい	309	180	71	25	9	10	1	7	6
	100.0	58.3	23.0	8.1	2.9	3.2	0.3	2.3	1.9
いいえ	8	3	2	2	-	-	-	1	-
	100.0	37.5	25.0	25.0	-	-	-	12.5	-
わからない	87	32	19	18	2	4	1	10	1
	100.0	36.8	21.8	20.7	2.3	4.6	1.1	11.5	1.1
無回答	9	4	1	3	-	-	-	1	-
	100.0	44.4	11.1	33.3	-	-	-	11.1	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢									
積極的に対応を求めてきた	90	62	15	3	2	2	-	3	3
	100.0	68.9	16.7	3.3	2.2	2.2	-	3.3	3.3
やや積極的	114	61	27	13	5	3	-	3	2
	100.0	53.5	23.7	11.4	4.4	2.6	-	2.6	1.8
どちらでもない	177	85	43	25	3	9	2	8	2
	100.0	48.0	24.3	14.1	1.7	5.1	1.1	4.5	1.1
やや消極的	16	4	5	4	1	-	-	2	-
	100.0	25.0	31.3	25.0	6.3	-	-	12.5	-
対応には消極的だった	9	4	2	1	-	-	-	2	-
	100.0	44.4	22.2	11.1	-	-	-	22.2	-
無回答	7	3	1	2	-	-	-	1	-
	100.0	42.9	14.3	28.6	-	-	-	14.3	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果									
効果があった	380	204	86	44	10	11	2	18	5
	100.0	53.7	22.6	11.6	2.6	2.9	0.5	4.7	1.3
効果はなかった	25	9	7	3	1	2	-	1	2
	100.0	36.0	28.0	12.0	4.0	8.0	-	4.0	8.0
無回答	8	6	-	1	-	1	-	-	-
	100.0	75.0	-	12.5	-	12.5	-	-	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題									
課題が生じた	109	48	24	18	1	7	-	10	1
	100.0	44.0	22.0	16.5	0.9	6.4	-	9.2	0.9
課題は生じなかった	267	146	62	27	10	7	2	8	5
	100.0	54.7	23.2	10.1	3.7	2.6	0.7	3.0	1.9
無回答	37	25	7	3	-	-	-	1	1
	100.0	67.6	18.9	8.1	-	-	-	2.7	2.7
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績									
増えた	399	213	92	50	8	15	1	13	7
	100.0	53.4	23.1	12.5	2.0	3.8	0.3	3.3	1.8
変化なし	73	33	15	9	2	3	-	11	-
	100.0	45.2	20.5	12.3	2.7	4.1	-	15.1	-
減った	1	-	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-
わからない	22	8	5	3	1	1	1	3	-
	100.0	36.4	22.7	13.6	4.5	4.5	4.5	13.6	-
無回答	22	7	8	4	1	-	1	1	-
	100.0	31.8	36.4	18.2	4.5	-	4.5	4.5	-
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み									
増える	354	189	80	49	7	11	-	14	4
	100.0	53.4	22.6	13.8	2.0	3.1	-	4.0	1.1
変化なし	45	25	10	2	1	1	-	4	2
	100.0	55.6	22.2	4.4	2.2	2.2	-	8.9	4.4
減る	3	1	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	-
わからない	52	18	11	9	3	3	3	5	-
	100.0	34.6	21.2	17.3	5.8	5.8	5.8	9.6	-
無回答	63	28	18	6	1	4	-	5	1
	100.0	44.4	28.6	9.5	1.6	6.3	-	7.9	1.6
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え									
PCの台数を増やした	210	106	45	27	3	7	2	17	3
	100.0	50.5	21.4	12.9	1.4	3.3	1.0	8.1	1.4
PCの入れ替えをした	239	118	56	34	8	10	1	8	4
	100.0	49.4	23.4	14.2	3.3	4.2	0.4	3.3	1.7
何も行っていない	26	16	6	2	-	-	-	2	-
	100.0	61.5	23.1	7.7	-	-	-	7.7	-
無回答	42	21	13	4	1	2	-	1	-
	100.0	50.0	31.0	9.5	2.4	4.8	-	2.4	-
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定									
行う予定がある	318	174	73	43	7	8	-	9	4
	100.0	54.7	23.0	13.5	2.2	2.5	-	2.8	1.3
行う予定はない	18	9	4	3	-	1	-	-	1
	100.0	50.0	22.2	16.7	-	5.6	-	-	5.6
わからない	174	77	40	20	5	10	3	18	1
	100.0	44.3	23.0	11.5	2.9	5.7	1.7	10.3	0.6
無回答	7	1	3	1	-	-	-	1	1
	100.0	14.3	42.9	14.3	-	-	-	14.3	14.3

[T000133]

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果

	調査数	説明のみ行った	説明し、従業員の意見を聞いた	労使間で協議したが、合意には達しなかった	労使間で協議し、合意に達した	その他	何もしなかった	無回答
全 体	1924	677	582	6	57	35	432	135
	100.0	35.2	30.2	0.3	3.0	1.8	22.5	7.0
Ｑ１．全社従業員数								
5,000人以上	27	15	4	-	2	-	6	-
	100.0	55.6	14.8	-	7.4	-	22.2	-
1,000～4,999人	203	77	68	-	2	10	34	12
	100.0	37.9	33.5	-	1.0	4.9	16.7	5.9
300～999人	526	214	149	1	19	11	105	27
	100.0	40.7	28.3	0.2	3.6	2.1	20.0	5.1
100～299人	779	247	239	5	27	9	195	57
	100.0	31.7	30.7	0.6	3.5	1.2	25.0	7.3
50～99人	271	89	88	-	6	3	61	24
	100.0	32.8	32.5	-	2.2	1.1	22.5	8.9
30～49人	99	31	28	-	-	2	27	11
	100.0	31.3	28.3	-	-	2.0	27.3	11.1
無回答	19	4	6	-	1	-	4	4
	100.0	21.1	31.6	-	5.3	-	21.1	21.1
Ｑ２．業種								
農業、林業	5	2	1	-	1	-	1	-
	100.0	40.0	20.0	-	20.0	-	20.0	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	2	4	-	-	-	4	-
	100.0	20.0	40.0	-	-	-	40.0	-
建設業	156	57	50	1	2	1	39	6
	100.0	36.5	32.1	0.6	1.3	0.6	25.0	3.8
製造業	343	124	91	1	8	9	91	19
	100.0	36.2	26.5	0.3	2.3	2.6	26.5	5.5
電気・ガス・熱供給・水道業	15	5	5	-	-	-	4	1
	100.0	33.3	33.3	-	-	-	26.7	6.7
情報通信業	36	10	12	-	-	-	12	2
	100.0	27.8	33.3	-	-	-	33.3	5.6
運輸業、郵便業	143	50	34	-	3	1	44	11
	100.0	35.0	23.8	-	2.1	0.7	30.8	7.7
卸売業、小売業	233	89	75	-	13	3	38	15
	100.0	38.2	32.2	-	5.6	1.3	16.3	6.4
金融業、保険業	69	33	14	-	2	2	9	9
	100.0	47.8	20.3	-	2.9	2.9	13.0	13.0
不動産業、物品賃貸業	21	8	8	-	-	-	5	-
	100.0	38.1	38.1	-	-	-	23.8	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	24	14	-	1	3	7	2
	100.0	47.1	27.5	-	2.0	5.9	13.7	3.9
宿泊業、飲食サービス業	69	27	23	-	2	1	15	1
	100.0	39.1	33.3	-	2.9	1.4	21.7	1.4
生活関連サービス業、娯楽業	44	15	12	-	-	-	15	2
	100.0	34.1	27.3	-	-	-	34.1	4.5
教育、学習支援業	148	60	44	-	3	3	28	10
	100.0	40.5	29.7	-	2.0	2.0	18.9	6.8
医療、福祉	371	107	137	4	16	8	65	34
	100.0	28.8	36.9	1.1	4.3	2.2	17.5	9.2
複合サービス事業	31	9	8	-	1	-	10	3
	100.0	29.0	25.8	-	3.2	-	32.3	9.7
その他サービス業	153	49	42	-	4	4	37	17
	100.0	32.0	27.5	-	2.6	2.6	24.2	11.1
分類不能の産業	1	-	1	-	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25	6	7	-	1	-	8	3
	100.0	24.0	28.0	-	4.0	-	32.0	12.0
Ｑ２．業種（２区分）								
製造業	343	124	91	1	8	9	91	19
	100.0	36.2	26.5	0.3	2.3	2.6	26.5	5.5
非製造業	1556	547	484	5	48	26	333	113
	100.0	35.2	31.1	0.3	3.1	1.7	21.4	7.3
無回答	25	6	7	-	1	-	8	3
	100.0	24.0	28.0	-	4.0	-	32.0	12.0
Ｑ３．創業年								
1919年まで	176	63	48	-	8	3	47	7
	100.0	35.8	27.3	-	4.5	1.7	26.7	4.0
1920～1939年	188	73	60	-	5	4	38	8
	100.0	38.8	31.9	-	2.7	2.1	20.2	4.3
1940～1959年	476	182	142	1	11	9	103	28
	100.0	38.2	29.8	0.2	2.3	1.9	21.6	5.9
1960～1979年	510	173	167	3	12	7	118	30
	100.0	33.9	32.7	0.6	2.4	1.4	23.1	5.9
1980～1999年	307	104	86	1	15	5	65	31
	100.0	33.9	28.0	0.3	4.9	1.6	21.2	10.1
2000年以降	180	57	59	-	3	6	38	17
	100.0	31.7	32.8	-	1.7	3.3	21.1	9.4
無回答	87	25	20	1	3	1	23	14
	100.0	28.7	23.0	1.1	3.4	1.1	26.4	16.1

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果

	調査数	説明のみ行った	説明し、従業員の意見を聞いた	労使間で協議したが、合意には達しなかった	労使間で協議し、合意に達した	その他	何もしなかった	無回答
全 体	1924	677	582	6	57	35	432	135
	100.0	35.2	30.2	0.3	3.0	1.8	22.5	7.0
Ｑ４．事業所区分								
本社	777	290	218	1	30	9	180	49
	100.0	37.3	28.1	0.1	3.9	1.2	23.2	6.3
支社・支店	329	116	99	-	6	5	77	26
	100.0	35.3	30.1	-	1.8	1.5	23.4	7.9
営業所・店舗	210	63	62	1	3	3	62	16
	100.0	30.0	29.5	0.5	1.4	1.4	29.5	7.6
工場	190	72	53	1	4	7	44	9
	100.0	37.9	27.9	0.5	2.1	3.7	23.2	4.7
研究所	12	4	4	-	1	1	-	2
	100.0	33.3	33.3	-	8.3	8.3	-	16.7
学校・病院・福祉施設	373	122	138	3	13	8	61	28
	100.0	32.7	37.0	0.8	3.5	2.1	16.4	7.5
その他	11	2	4	-	-	1	3	1
	100.0	18.2	36.4	-	-	9.1	27.3	9.1
無回答	22	8	4	-	-	1	5	4
	100.0	36.4	18.2	-	-	4.5	22.7	18.2
Ｑ４．事業所区分（２区分）								
本社	777	290	218	1	30	9	180	49
	100.0	37.3	28.1	0.1	3.9	1.2	23.2	6.3
それ以外	1125	379	360	5	27	25	247	82
	100.0	33.7	32.0	0.4	2.4	2.2	22.0	7.3
無回答	22	8	4	-	-	1	5	4
	100.0	36.4	18.2	-	-	4.5	22.7	18.2
Ｑ５．事業所の従業員数								
30人以下	202	73	57	-	5	2	49	16
	100.0	36.1	28.2	-	2.5	1.0	24.3	7.9
31人以上50人以下	495	173	141	4	14	4	116	43
	100.0	34.9	28.5	0.8	2.8	0.8	23.4	8.7
51人以上100人以下	589	200	204	1	16	11	128	29
	100.0	34.0	34.6	0.2	2.7	1.9	21.7	4.9
101人以上300人以下	395	143	121	1	14	9	83	24
	100.0	36.2	30.6	0.3	3.5	2.3	21.0	6.1
301人以上	137	56	38	-	3	6	30	4
	100.0	40.9	27.7	-	2.2	4.4	21.9	2.9
無回答	106	32	21	-	5	3	26	19
	100.0	30.2	19.8	-	4.7	2.8	24.5	17.9
Ｑ６．労働組合の有無								
労働組合がある	625	241	154	2	18	13	156	41
	100.0	38.6	24.6	0.3	2.9	2.1	25.0	6.6
労働組合がない	1284	431	424	4	39	22	274	90
	100.0	33.6	33.0	0.3	3.0	1.7	21.3	7.0
無回答	15	5	4	-	-	-	2	4
	100.0	33.3	26.7	-	-	-	13.3	26.7
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段								
労働組合との団体交渉	476	188	119	2	13	7	117	30
	100.0	39.5	25.0	0.4	2.7	1.5	24.6	6.3
労使協議機関での協議	387	146	111	-	15	9	84	22
	100.0	37.7	28.7	-	3.9	2.3	21.7	5.7
取組を行うための専門組織の編成	186	72	67	-	9	4	25	9
	100.0	38.7	36.0	-	4.8	2.2	13.4	4.8
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	200	205	1	27	14	112	26
	100.0	34.2	35.0	0.2	4.6	2.4	19.1	4.4
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	397	361	-	35	19	209	53
	100.0	37.0	33.6	-	3.3	1.8	19.5	4.9
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	492	461	3	48	29	271	71
	100.0	35.8	33.5	0.2	3.5	2.1	19.7	5.2
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	186	197	2	19	7	61	14
	100.0	38.3	40.5	0.4	3.9	1.4	12.6	2.9
従業員へのアンケート調査	726	259	281	5	29	17	101	34
	100.0	35.7	38.7	0.7	4.0	2.3	13.9	4.7
その他	88	29	17	1	2	3	27	9
	100.0	33.0	19.3	1.1	2.3	3.4	30.7	10.2
無回答	55	14	7	-	-	1	16	17
	100.0	25.5	12.7	-	-	1.8	29.1	30.9
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲								
全従業員	1261	443	411	6	37	23	266	75
	100.0	35.1	32.6	0.5	2.9	1.8	21.1	5.9
正社員	326	116	103	-	10	-	77	20
	100.0	35.6	31.6	-	3.1	-	23.6	6.1
労働組合員	189	79	37	-	9	3	49	12
	100.0	41.8	19.6	-	4.8	1.6	25.9	6.3
組合以外の従業員組織員	25	5	9	-	1	1	6	3
	100.0	20.0	36.0	-	4.0	4.0	24.0	12.0
その他	55	19	11	-	-	7	14	4
	100.0	34.5	20.0	-	-	12.7	25.5	7.3
無回答	68	15	11	-	-	1	20	21
	100.0	22.1	16.2	-	-	1.5	29.4	30.9
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応								
迅速に対応している	68	23	30	-	6	2	7	-
	100.0	33.8	44.1	-	8.8	2.9	10.3	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	225	233	4	19	10	63	24
	100.0	38.9	40.3	0.7	3.3	1.7	10.9	4.2
どちらかといえば対応が遅い	696	249	213	1	19	13	165	36
	100.0	35.8	30.6	0.1	2.7	1.9	23.7	5.2
対応が遅い	359	120	68	1	9	5	120	36
	100.0	33.4	18.9	0.3	2.5	1.4	33.4	10.0
わからない	196	54	35	-	4	5	70	28
	100.0	27.6	17.9	-	2.0	2.6	35.7	14.3
無回答	27	6	3	-	-	-	7	11
	100.0	22.2	11.1	-	-	-	25.9	40.7
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」								
行っている	517	179	232	2	34	11	50	9
	100.0	34.6	44.9	0.4	6.6	2.1	9.7	1.7
行っていない	1274	489	341	3	23	22	353	43
	100.0	38.4	26.8	0.2	1.8	1.7	27.7	3.4
無回答	133	9	9	1	-	2	29	83
	100.0	6.8	6.8	0.8	-	1.5	21.8	62.4

	調査数	説明のみ行った	説明し、従業員の意見を聞いた	労使間で協議したが、合意には達しなかった	労使間で協議し、合意に達した	その他	何もしなかった	無回答
全 体	1924	677	582	6	57	35	432	135
	100.0	35.2	30.2	0.3	3.0	1.8	22.5	7.0
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果								
説明のみ行った	677	677	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
説明し、従業員の意見を聞いた	582	-	582	-	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	-	6	-	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	57	-	-	-	57	-	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
その他	35	-	-	-	-	35	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
何もしなかった	432	-	-	-	-	-	432	-
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
無回答	135	-	-	-	-	-	-	135
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議								
導入前に行った	745	288	380	1	41	13	18	4
	100.0	38.7	51.0	0.1	5.5	1.7	2.4	0.5
導入後に行った	337	174	111	1	12	5	24	10
	100.0	51.6	32.9	0.3	3.6	1.5	7.1	3.0
行っていない	733	211	84	4	4	16	379	35
	100.0	28.8	11.5	0.5	0.5	2.2	51.7	4.8
無回答	109	4	7	-	-	1	11	86
	100.0	3.7	6.4	-	-	0.9	10.1	78.9
Ｑ２０付問１．１．経営側								
はい	890	358	428	2	50	13	30	9
	100.0	40.2	48.1	0.2	5.6	1.5	3.4	1.0
いいえ	10	7	3	-	-	-	-	-
	100.0	70.0	30.0	-	-	-	-	-
わからない	158	85	51	-	3	5	11	3
	100.0	53.8	32.3	-	1.9	3.2	7.0	1.9
無回答	24	12	9	-	-	-	1	2
	100.0	50.0	37.5	-	-	-	4.2	8.3
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側								
はい	799	309	399	1	45	10	29	6
	100.0	38.7	49.9	0.1	5.6	1.3	3.6	0.8
いいえ	31	15	11	-	-	1	2	2
	100.0	48.4	35.5	-	-	3.2	6.5	6.5
わからない	230	126	74	-	8	7	11	4
	100.0	54.8	32.2	-	3.5	3.0	4.8	1.7
無回答	22	12	7	1	-	-	-	2
	100.0	54.5	31.8	4.5	-	-	-	9.1
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢								
積極的に対応を求めてきた	192	51	119	-	13	3	5	1
	100.0	26.6	62.0	-	6.8	1.6	2.6	0.5
やや積極的	276	101	146	1	17	4	5	2
	100.0	36.6	52.9	0.4	6.2	1.4	1.8	0.7
どちらでもない	519	267	185	-	22	9	30	6
	100.0	51.4	35.6	-	4.2	1.7	5.8	1.2
やや消極的	40	16	17	1	1	2	2	1
	100.0	40.0	42.5	2.5	2.5	5.0	5.0	2.5
対応には消極的だった	33	15	18	-	-	-	-	-
	100.0	45.5	54.5	-	-	-	-	-
無回答	22	12	6	-	-	-	-	4
	100.0	54.5	27.3	-	-	-	-	18.2
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果								
効果があった	935	380	451	1	53	15	26	9
	100.0	40.6	48.2	0.1	5.7	1.6	2.8	1.0
効果はなかった	124	72	31	1	-	2	16	2
	100.0	58.1	25.0	0.8	-	1.6	12.9	1.6
無回答	23	10	9	-	-	1	-	3
	100.0	43.5	39.1	-	-	4.3	-	13.0
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題								
課題が生じた	223	82	111	2	13	4	9	2
	100.0	36.8	49.8	0.9	5.8	1.8	4.0	0.9
課題は生じなかった	786	348	350	-	35	14	31	8
	100.0	44.3	44.5	-	4.5	1.8	3.9	1.0
無回答	73	32	30	-	5	-	2	4
	100.0	43.8	41.1	-	6.8	-	2.7	5.5
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績								
増えた	1160	456	437	3	45	24	160	35
	100.0	39.3	37.7	0.3	3.9	2.1	13.8	3.0
変化なし	523	166	95	2	6	8	196	50
	100.0	31.7	18.2	0.4	1.1	1.5	37.5	9.6
減った	5	-	2	-	-	-	3	-
	100.0	-	40.0	-	-	-	60.0	-
わからない	154	38	26	-	3	2	59	26
	100.0	24.7	16.9	-	1.9	1.3	38.3	16.9
無回答	82	17	22	1	3	1	14	24
	100.0	20.7	26.8	1.2	3.7	1.2	17.1	29.3
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み								
増える	1147	447	407	2	39	23	189	40
	100.0	39.0	35.5	0.2	3.4	2.0	16.5	3.5
変化なし	312	101	59	1	7	5	112	27
	100.0	32.4	18.9	0.3	2.2	1.6	35.9	8.7
減る	7	3	3	-	-	-	1	-
	100.0	42.9	42.9	-	-	-	14.3	-
わからない	285	81	56	1	6	6	101	34
	100.0	28.4	19.6	0.4	2.1	2.1	35.4	11.9
無回答	173	45	57	2	5	1	29	34
	100.0	26.0	32.9	1.2	2.9	0.6	16.8	19.7
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え								
PCの台数を増やした	646	222	233	2	31	15	113	30
	100.0	34.4	36.1	0.3	4.8	2.3	17.5	4.6
PCの入れ替えをした	999	381	279	2	20	17	245	55
	100.0	38.1	27.9	0.2	2.0	1.7	24.5	5.5
何も行っていない	161	50	31	1	2	3	52	22
	100.0	31.1	19.3	0.6	1.2	1.9	32.3	13.7
無回答	118	24	39	1	4	-	22	28
	100.0	20.3	33.1	0.8	3.4	-	18.6	23.7
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定								
行う予定がある	845	314	333	3	31	17	119	28
	100.0	37.2	39.4	0.4	3.7	2.0	14.1	3.3
行う予定はない	136	40	31	-	1	2	47	15
	100.0	29.4	22.8	-	0.7	1.5	34.6	11.0
わからない	896	314	210	3	25	15	256	73
	100.0	35.0	23.4	0.3	2.8	1.7	28.6	8.1
無回答	47	9	8	-	-	1	10	19
	100.0	19.1	17.0	-	-	2.1	21.3	40.4

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議

	調査数	導入前に行った	導入後に行った	行っていない	無回答
全 体	1924	745	337	733	109
	100.0	38.7	17.5	38.1	5.7
Ｑ１．全社従業員数					
5,000人以上	27	14	4	9	-
	100.0	51.9	14.8	33.3	-
1,000～4,999人	203	82	39	71	11
	100.0	40.4	19.2	35.0	5.4
300～999人	526	226	88	193	19
	100.0	43.0	16.7	36.7	3.6
100～299人	779	293	128	311	47
	100.0	37.6	16.4	39.9	6.0
50～99人	271	94	55	106	16
	100.0	34.7	20.3	39.1	5.9
30～49人	99	30	20	39	10
	100.0	30.3	20.2	39.4	10.1
無回答	19	6	3	4	6
	100.0	31.6	15.8	21.1	31.6
Ｑ２．業種					
農業、林業	5	2	-	3	-
	100.0	40.0	-	60.0	-
漁業	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	4	2	4	-
	100.0	40.0	20.0	40.0	-
建設業	156	53	28	65	10
	100.0	34.0	17.9	41.7	6.4
製造業	343	114	55	156	18
	100.0	33.2	16.0	45.5	5.2
電気・ガス・熱供給・水道業	15	7	4	4	-
	100.0	46.7	26.7	26.7	-
情報通信業	36	11	6	16	3
	100.0	30.6	16.7	44.4	8.3
運輸業、郵便業	143	48	22	62	11
	100.0	33.6	15.4	43.4	7.7
卸売業、小売業	233	103	49	69	12
	100.0	44.2	21.0	29.6	5.2
金融業、保険業	69	23	17	25	4
	100.0	33.3	24.6	36.2	5.8
不動産業、物品賃貸業	21	12	3	6	-
	100.0	57.1	14.3	28.6	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	24	12	13	2
	100.0	47.1	23.5	25.5	3.9
宿泊業、飲食サービス業	69	29	18	19	3
	100.0	42.0	26.1	27.5	4.3
生活関連サービス業、娯楽業	44	12	9	22	1
	100.0	27.3	20.5	50.0	2.3
教育、学習支援業	148	63	34	47	4
	100.0	42.6	23.0	31.8	2.7
医療、福祉	371	168	46	135	22
	100.0	45.3	12.4	36.4	5.9
複合サービス事業	31	10	6	13	2
	100.0	32.3	19.4	41.9	6.5
その他サービス業	153	53	23	64	13
	100.0	34.6	15.0	41.8	8.5
分類不能の産業	1	1	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
その他	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	25	8	3	10	4
	100.0	32.0	12.0	40.0	16.0
Ｑ２．業種（２区分）					
製造業	343	114	55	156	18
	100.0	33.2	16.0	45.5	5.2
非製造業	1556	623	279	567	87
	100.0	40.0	17.9	36.4	5.6
無回答	25	8	3	10	4
	100.0	32.0	12.0	40.0	16.0
Ｑ３．創業年					
1919年まで	176	67	37	64	8
	100.0	38.1	21.0	36.4	4.5
1920～1939年	188	79	36	67	6
	100.0	42.0	19.1	35.6	3.2
1940～1959年	476	187	89	172	28
	100.0	39.3	18.7	36.1	5.9
1960～1979年	510	181	93	208	28
	100.0	35.5	18.2	40.8	5.5
1980～1999年	307	124	49	115	19
	100.0	40.4	16.0	37.5	6.2
2000年以降	180	77	23	70	10
	100.0	42.8	12.8	38.9	5.6
無回答	87	30	10	37	10
	100.0	34.5	11.5	42.5	11.5

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議

	調査数	導入前に行った	導入後に行った	行っていない	無回答
全 体	1924	745	337	733	109
	100.0	38.7	17.5	38.1	5.7
Ｑ４．事業所区分					
本社	777	282	158	300	37
	100.0	36.3	20.3	38.6	4.8
支社・支店	329	129	53	124	23
	100.0	39.2	16.1	37.7	7.0
営業所・店舗	210	74	24	95	17
	100.0	35.2	11.4	45.2	8.1
工場	190	67	36	79	8
	100.0	35.3	18.9	41.6	4.2
研究所	12	5	4	2	1
	100.0	41.7	33.3	16.7	8.3
学校・病院・福祉施設	373	179	55	120	19
	100.0	48.0	14.7	32.2	5.1
その他	11	3	2	6	-
	100.0	27.3	18.2	54.5	-
無回答	22	6	5	7	4
	100.0	27.3	22.7	31.8	18.2
Ｑ４．事業所区分（２区分）					
本社	777	282	158	300	37
	100.0	36.3	20.3	38.6	4.8
それ以外	1125	457	174	426	68
	100.0	40.6	15.5	37.9	6.0
無回答	22	6	5	7	4
	100.0	27.3	22.7	31.8	18.2
Ｑ５．事業所の従業員数					
30人以下	202	81	28	77	16
	100.0	40.1	13.9	38.1	7.9
31人以上50人以下	495	176	86	194	39
	100.0	35.6	17.4	39.2	7.9
51人以上100人以下	589	241	109	217	22
	100.0	40.9	18.5	36.8	3.7
101人以上300人以下	395	151	68	160	16
	100.0	38.2	17.2	40.5	4.1
301人以上	137	59	30	46	2
	100.0	43.1	21.9	33.6	1.5
無回答	106	37	16	39	14
	100.0	34.9	15.1	36.8	13.2
Ｑ６．労働組合の有無					
労働組合がある	625	235	103	252	35
	100.0	37.6	16.5	40.3	5.6
労働組合がない	1284	507	230	477	70
	100.0	39.5	17.9	37.1	5.5
無回答	15	3	4	4	4
	100.0	20.0	26.7	26.7	26.7
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	476	176	82	196	22
	100.0	37.0	17.2	41.2	4.6
労使協議機関での協議	387	167	57	147	16
	100.0	43.2	14.7	38.0	4.1
取組を行うための専門組織の編成	186	95	33	52	6
	100.0	51.1	17.7	28.0	3.2
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	259	113	191	22
	100.0	44.3	19.3	32.6	3.8
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	471	191	373	39
	100.0	43.9	17.8	34.7	3.6
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	582	264	467	62
	100.0	42.3	19.2	34.0	4.5
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	229	112	135	10
	100.0	47.1	23.0	27.8	2.1
従業員へのアンケート調査	726	348	132	218	28
	100.0	47.9	18.2	30.0	3.9
その他	88	30	14	39	5
	100.0	34.1	15.9	44.3	5.7
無回答	55	12	6	22	15
	100.0	21.8	10.9	40.0	27.3
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	1261	520	221	456	64
	100.0	41.2	17.5	36.2	5.1
正社員	326	122	70	120	14
	100.0	37.4	21.5	36.8	4.3
労働組合員	189	61	31	87	10
	100.0	32.3	16.4	46.0	5.3
組合以外の従業員組織員	25	11	2	10	2
	100.0	44.0	8.0	40.0	8.0
その他	55	15	7	30	3
	100.0	27.3	12.7	54.5	5.5
無回答	68	16	6	30	16
	100.0	23.5	8.8	44.1	23.5
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	68	38	11	19	-
	100.0	55.9	16.2	27.9	-
どちらかといえば迅速に対応している	578	295	117	151	15
	100.0	51.0	20.2	26.1	2.6
どちらかといえば対応が遅い	696	250	126	288	32
	100.0	35.9	18.1	41.4	4.6
対応が遅い	359	95	55	178	31
	100.0	26.5	15.3	49.6	8.6
わからない	196	60	25	90	21
	100.0	30.6	12.8	45.9	10.7
無回答	27	7	3	7	10
	100.0	25.9	11.1	25.9	37.0
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」					
行っている	517	305	108	96	8
	100.0	59.0	20.9	18.6	1.5
行っていない	1274	433	225	598	18
	100.0	34.0	17.7	46.9	1.4
無回答	133	7	4	39	83
	100.0	5.3	3.0	29.3	62.4

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議

	調査数	導入前に行った	導入後に行った	行っていない	無回答
全 体	1924	745	337	733	109
	100.0	38.7	17.5	38.1	5.7
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	677	288	174	211	4
	100.0	42.5	25.7	31.2	0.6
説明し、従業員の意見を聞いた	582	380	111	84	7
	100.0	65.3	19.1	14.4	1.2
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	1	1	4	-
	100.0	16.7	16.7	66.7	-
労使間で協議し、合意に達した	57	41	12	4	-
	100.0	71.9	21.1	7.0	-
その他	35	13	5	16	1
	100.0	37.1	14.3	45.7	2.9
何もしなかった	432	18	24	379	11
	100.0	4.2	5.6	87.7	2.5
無回答	135	4	10	35	86
	100.0	3.0	7.4	25.9	63.7
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	745	745	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
導入後に行った	337	-	337	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
行っていない	733	-	-	733	-
	100.0	-	-	100.0	-
無回答	109	-	-	-	109
	100.0	-	-	-	100.0
Ｑ２０付問１．１．経営側					
はい	890	631	259	-	-
	100.0	70.9	29.1	-	-
いいえ	10	5	5	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
わからない	158	100	58	-	-
	100.0	63.3	36.7	-	-
無回答	24	9	15	-	-
	100.0	37.5	62.5	-	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側					
はい	799	574	225	-	-
	100.0	71.8	28.2	-	-
いいえ	31	16	15	-	-
	100.0	51.6	48.4	-	-
わからない	230	147	83	-	-
	100.0	63.9	36.1	-	-
無回答	22	8	14	-	-
	100.0	36.4	63.6	-	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	192	140	52	-	-
	100.0	72.9	27.1	-	-
やや積極的	276	206	70	-	-
	100.0	74.6	25.4	-	-
どちらでもない	519	336	183	-	-
	100.0	64.7	35.3	-	-
やや消極的	40	29	11	-	-
	100.0	72.5	27.5	-	-
対応には消極的だった	33	25	8	-	-
	100.0	75.8	24.2	-	-
無回答	22	9	13	-	-
	100.0	40.9	59.1	-	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果					
効果があった	935	656	279	-	-
	100.0	70.2	29.8	-	-
効果はなかった	124	73	51	-	-
	100.0	58.9	41.1	-	-
無回答	23	16	7	-	-
	100.0	69.6	30.4	-	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	223	164	59	-	-
	100.0	73.5	26.5	-	-
課題は生じなかった	786	526	260	-	-
	100.0	66.9	33.1	-	-
無回答	73	55	18	-	-
	100.0	75.3	24.7	-	-
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	1160	567	243	334	16
	100.0	48.9	20.9	28.8	1.4
変化なし	523	124	67	287	45
	100.0	23.7	12.8	54.9	8.6
減った	5	2	-	3	-
	100.0	40.0	-	60.0	-
わからない	154	30	18	85	21
	100.0	19.5	11.7	55.2	13.6
無回答	82	22	9	24	27
	100.0	26.8	11.0	29.3	32.9
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	1147	510	232	375	30
	100.0	44.5	20.2	32.7	2.6
変化なし	312	87	42	166	17
	100.0	27.9	13.5	53.2	5.4
減る	7	5	2	-	-
	100.0	71.4	28.6	-	-
わからない	285	82	33	141	29
	100.0	28.8	11.6	49.5	10.2
無回答	173	61	28	51	33
	100.0	35.3	16.2	29.5	19.1
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	646	316	101	199	30
	100.0	48.9	15.6	30.8	4.6
PCの入れ替えをした	999	350	196	415	38
	100.0	35.0	19.6	41.5	3.8
何も行っていない	161	38	22	87	14
	100.0	23.6	13.7	54.0	8.7
無回答	118	41	18	32	27
	100.0	34.7	15.3	27.1	22.9
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	845	423	166	239	17
	100.0	50.1	19.6	28.3	2.0
行う予定はない	136	34	22	68	12
	100.0	25.0	16.2	50.0	8.8
わからない	896	278	145	412	61
	100.0	31.0	16.2	46.0	6.8
無回答	47	10	4	14	19
	100.0	21.3	8.5	29.8	40.4

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ２０．新しい技術導入前の場合の、説明時期（か月前）

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	656 100.0	3.15	2.74	0.00	24.00
Ｑ１．全社従業員数					
5,000人以上	11 1.7	2.18	1.99	1.00	6.00
1,000～4,999人	72 11.0	3.50	2.93	1.00	12.00
300～999人	193 29.4	3.07	2.41	0.25	12.00
100～299人	260 39.6	3.27	3.02	0.00	24.00
50～99人	86 13.1	3.06	2.54	0.00	12.00
30～49人	28 4.3	2.61	2.41	1.00	12.00
無回答	6 0.9	2.33	0.94	1.00	3.00
Ｑ２．業種					
農業、林業	2 0.3	9.00	3.00	6.00	12.00
漁業	- -	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	3 0.5	2.00	0.82	1.00	3.00
建設業	45 6.9	3.04	2.05	1.00	12.00
製造業	108 16.5	3.32	2.74	1.00	15.00
電気・ガス・熱供給・水道業	6 0.9	2.00	1.00	1.00	3.00
情報通信業	11 1.7	2.55	1.88	1.00	6.00
運輸業、郵便業	40 6.1	2.55	2.40	1.00	12.00
卸売業、小売業	90 13.7	3.93	3.43	1.00	24.00
金融業、保険業	19 2.9	2.58	2.52	1.00	12.00
不動産業、物品賃貸業	12 1.8	1.75	1.48	1.00	6.00
学術研究、専門・技術サービス業	22 3.4	2.05	1.49	1.00	6.00
宿泊業、飲食サービス業	22 3.4	2.41	2.42	1.00	12.00
生活関連サービス業、娯楽業	11 1.7	2.32	2.09	0.50	7.00
教育、学習支援業	59 9.0	3.29	2.68	0.00	12.00
医療、福祉	145 22.1	3.31	2.72	0.00	12.00
複合サービス事業	7 1.1	2.14	1.73	1.00	6.00
その他サービス業	46 7.0	3.30	2.92	1.00	12.00
分類不能の産業	1 0.2	6.00	0.00	6.00	6.00
その他	- -	-	-	-	-
無回答	7 1.1	1.57	0.73	1.00	3.00
Ｑ２．業種（２区分）					
製造業	108 16.5	3.32	2.74	1.00	15.00
非製造業	541 82.5	3.14	2.75	0.00	24.00
無回答	7 1.1	1.57	0.73	1.00	3.00
Ｑ３．創業年					
1919年まで	60 9.1	3.42	2.67	1.00	12.00
1920～1939年	65 9.9	3.46	3.13	0.00	15.00
1940～1959年	168 25.6	3.21	3.04	0.50	24.00
1960～1979年	165 25.2	2.78	2.27	0.50	12.00
1980～1999年	108 16.5	3.15	2.46	0.00	12.00
2000年以降	68 10.4	3.28	2.84	1.00	12.00
無回答	22 3.4	3.41	3.07	1.00	12.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ２０．新しい技術導入前の場合の、説明時期（か月前）

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	656 100.0	3.15	2.74	0.00	24.00
Ｑ４．事業所区分					
本社	249 38.0	3.14	3.07	0.50	24.00
支社・支店	107 16.3	3.01	2.54	1.00	12.00
営業所・店舗	68 10.4	2.90	2.53	1.00	12.00
工場	60 9.1	3.78	3.07	1.00	12.00
研究所	5 0.8	4.20	3.97	1.00	12.00
学校・病院・福祉施設	159 24.2	3.06	2.14	0.00	12.00
その他	3 0.5	5.33	1.70	3.00	7.00
無回答	5 0.8	3.00	1.67	1.00	6.00
Ｑ４．事業所区分（２区分）					
本社	249 38.0	3.14	3.07	0.50	24.00
それ以外	402 61.3	3.16	2.52	0.00	12.00
無回答	5 0.8	3.00	1.67	1.00	6.00
Ｑ５．事業所の従業員数					
30人以下	70 10.7	2.89	2.65	0.50	12.00
31人以上50人以下	153 23.3	2.92	2.40	1.00	12.00
51人以上100人以下	215 32.8	3.13	2.89	0.00	24.00
101人以上300人以下	138 21.0	3.70	3.01	1.00	15.00
301人以上	50 7.6	2.94	2.28	1.00	12.00
無回答	30 4.6	2.87	2.42	1.00	12.00
Ｑ６．労働組合の有無					
労働組合がある	206 31.4	3.21	2.73	1.00	15.00
労働組合がない	448 68.3	3.13	2.74	0.00	24.00
無回答	2 0.3	2.00	1.00	1.00	3.00
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	156 23.8	3.21	2.80	1.00	15.00
労使協議機関での協議	152 23.2	3.41	2.75	1.00	12.00
取組を行うための専門組織の編成	84 12.8	3.75	2.81	0.25	12.00
懇談会・説明会などの常設ではない会合	229 34.9	3.26	2.60	1.00	12.00
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	409 62.3	3.22	2.81	0.00	24.00
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	517 78.8	3.22	2.83	0.00	24.00
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	207 31.6	3.48	2.84	1.00	12.00
従業員へのアンケート調査	306 46.6	3.45	3.00	1.00	24.00
その他	27 4.1	2.57	2.57	0.00	12.00
無回答	11 1.7	1.91	1.50	1.00	6.00
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	454 69.2	3.25	2.90	0.25	24.00
正社員	113 17.2	3.03	2.37	0.00	12.00
労働組合員	51 7.8	3.02	2.00	1.00	6.00
組合以外の従業員組織員	10 1.5	2.80	1.78	1.00	6.00
その他	13 2.0	3.42	3.35	0.50	12.00
無回答	15 2.3	1.67	1.35	1.00	6.00
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	34 5.2	5.00	4.45	1.00	24.00
どちらかといえば迅速に対応している	266 40.5	3.58	2.86	0.00	15.00
どちらかといえば対応が遅い	213 32.5	2.83	2.35	0.25	12.00
対応が遅い	88 13.4	2.55	2.29	1.00	12.00
わからない	48 7.3	2.17	1.62	1.00	6.00
無回答	7 1.1	2.00	1.77	1.00	6.00
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」					
行っている	266 40.5	3.78	3.06	1.00	24.00
行っていない	383 58.4	2.74	2.41	0.00	12.00
無回答	7 1.1	1.86	1.73	1.00	6.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ２０．新しい技術導入前の場合の、説明時期（か月前）

	調査数	平 均	標準偏差	最小値	最大値
全 体	656 100.0	3.15	2.74	0.00	24.00
Ｑ１９．新しいデジタル技術卸乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	238 36.3	2.39	2.07	0.00	15.00
説明し、従業員の意見を聞いた	355 54.1	3.46	2.84	0.00	24.00
労使間で協議したが、合意には達しなかった	1 0.2	5.00	0.00	5.00	5.00
労使間で協議し、合意に達した	35 5.3	4.89	3.46	1.00	12.00
その他	9 1.4	6.33	4.35	1.00	12.00
何もしなかった	17 2.6	1.82	1.29	1.00	6.00
無回答	1 0.2	5.00	0.00	5.00	5.00
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	656 100.0	3.15	2.74	0.00	24.00
導入後に行った	- -	-	-	-	-
行っていない	- -	-	-	-	-
無回答	- -	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．１．経営側					
はい	563 85.8	3.25	2.82	0.00	24.00
いいえ	5 0.8	1.60	1.20	1.00	4.00
わからない	82 12.5	2.62	2.12	1.00	12.00
無回答	6 0.9	2.25	1.87	0.50	6.00
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側					
はい	518 79.0	3.17	2.83	0.00	24.00
いいえ	12 1.8	2.17	1.40	1.00	6.00
わからない	121 18.4	3.26	2.41	1.00	12.00
無回答	5 0.8	1.20	0.40	1.00	2.00
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	130 19.8	3.54	2.89	1.00	12.00
やや積極的	185 28.2	3.48	2.95	0.00	24.00
どちらでもない	290 44.2	2.78	2.51	0.25	15.00
やや消極的	25 3.8	2.72	1.71	1.00	6.00
対応には消極的だった	22 3.4	3.55	3.07	1.00	12.00
無回答	4 0.6	2.50	2.06	1.00	6.00
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果					
効果があった	580 88.4	3.19	2.80	0.00	24.00
効果はなかった	64 9.8	2.83	2.19	1.00	12.00
無回答	12 1.8	3.10	2.37	0.00	6.00
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	136 20.7	3.90	3.10	1.00	12.00
課題は生じなかった	478 72.9	2.91	2.56	0.00	24.00
無回答	42 6.4	3.51	3.00	0.00	15.00
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	505 77.0	3.28	2.83	0.00	24.00
変化なし	111 16.9	2.39	1.88	1.00	12.00
減った	1 0.2	1.00	0.00	1.00	1.00
わからない	20 3.0	3.15	2.85	1.00	12.00
無回答	19 2.9	4.26	3.29	1.00	15.00
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	455 69.4	3.06	2.64	0.00	24.00
変化なし	81 12.3	3.27	2.67	1.00	12.00
減る	5 0.8	4.60	4.08	1.00	12.00
わからない	65 9.9	2.82	2.72	0.00	12.00
無回答	50 7.6	4.08	3.28	1.00	15.00
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	278 42.4	3.31	3.02	0.00	24.00
PCの入れ替えをした	313 47.7	3.02	2.48	0.25	12.00
何も行っていない	32 4.9	2.22	1.98	1.00	12.00
無回答	33 5.0	3.97	2.82	1.00	15.00
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	373 56.9	3.38	2.88	0.00	24.00
行う予定はない	32 4.9	3.14	2.60	0.50	12.00
わからない	244 37.2	2.84	2.50	0.00	15.00
無回答	7 1.1	1.86	1.73	1.00	6.00

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２０付問１．経営側、従業員・組合側双方の理解度
Ｑ２０付問１．１．経営側

	調査数	はい	いいえ	わからない	無回答
全 体	1082	890	10	158	24
	100.0	82.3	0.9	14.6	2.2
Ｑ１．全社従業員数					
5,000人以上	18	9	-	8	1
	100.0	50.0	-	44.4	5.6
1,000～4,999人	121	91	-	27	3
	100.0	75.2	-	22.3	2.5
300～999人	314	247	3	59	5
	100.0	78.7	1.0	18.8	1.6
100～299人	421	363	4	43	11
	100.0	86.2	1.0	10.2	2.6
50～99人	149	129	1	15	4
	100.0	86.6	0.7	10.1	2.7
30～49人	50	43	1	6	-
	100.0	86.0	2.0	12.0	-
無回答	9	8	1	-	-
	100.0	88.9	11.1	-	-
Ｑ２．業種					
農業、林業	2	2	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	6	6	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
建設業	81	65	4	12	-
	100.0	80.2	4.9	14.8	-
製造業	169	141	1	24	3
	100.0	83.4	0.6	14.2	1.8
電気・ガス・熱供給・水道業	11	8	-	3	-
	100.0	72.7	-	27.3	-
情報通信業	17	16	-	1	-
	100.0	94.1	-	5.9	-
運輸業、郵便業	70	53	1	13	3
	100.0	75.7	1.4	18.6	4.3
卸売業、小売業	152	125	2	23	2
	100.0	82.2	1.3	15.1	1.3
金融業、保険業	40	35	-	5	-
	100.0	87.5	-	12.5	-
不動産業、物品賃貸業	15	12	-	3	-
	100.0	80.0	-	20.0	-
学術研究、専門・技術サービス業	36	34	-	2	-
	100.0	94.4	-	5.6	-
宿泊業、飲食サービス業	47	36	-	11	-
	100.0	76.6	-	23.4	-
生活関連サービス業、娯楽業	21	17	-	2	2
	100.0	81.0	-	9.5	9.5
教育、学習支援業	97	74	1	20	2
	100.0	76.3	1.0	20.6	2.1
医療、福祉	214	181	-	26	7
	100.0	84.6	-	12.1	3.3
複合サービス事業	16	12	-	3	1
	100.0	75.0	-	18.8	6.3
その他サービス業	76	64	-	8	4
	100.0	84.2	-	10.5	5.3
分類不能の産業	1	1	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
その他	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	11	8	1	2	-
	100.0	72.7	9.1	18.2	-
Ｑ２．業種（２区分）					
製造業	169	141	1	24	3
	100.0	83.4	0.6	14.2	1.8
非製造業	902	741	8	132	21
	100.0	82.2	0.9	14.6	2.3
無回答	11	8	1	2	-
	100.0	72.7	9.1	18.2	-
Ｑ３．創業年					
1919年まで	104	86	-	17	1
	100.0	82.7	-	16.3	1.0
1920～1939年	115	91	-	23	1
	100.0	79.1	-	20.0	0.9
1940～1959年	276	221	4	43	8
	100.0	80.1	1.4	15.6	2.9
1960～1979年	274	230	2	39	3
	100.0	83.9	0.7	14.2	1.1
1980～1999年	173	142	3	23	5
	100.0	82.1	1.7	13.3	2.9
2000年以降	100	85	-	10	5
	100.0	85.0	-	10.0	5.0
無回答	40	35	1	3	1
	100.0	87.5	2.5	7.5	2.5

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２０付問１．経営側、従業員・組合側双方の理解度
Ｑ２０付問１．１．経営側

	調査数	はい	いいえ	わからない	無回答
全 体	1082	890	10	158	24
	100.0	82.3	0.9	14.6	2.2
Ｑ４．事業所区分					
本社	440	383	4	44	9
	100.0	87.0	0.9	10.0	2.0
支社・支店	182	138	5	35	4
	100.0	75.8	2.7	19.2	2.2
営業所・店舗	98	78	1	16	3
	100.0	79.6	1.0	16.3	3.1
工場	103	80	-	22	1
	100.0	77.7	-	21.4	1.0
研究所	9	8	-	1	-
	100.0	88.9	-	11.1	-
学校・病院・福祉施設	234	190	-	38	6
	100.0	81.2	-	16.2	2.6
その他	5	5	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
無回答	11	8	-	2	1
	100.0	72.7	-	18.2	9.1
Ｑ４．事業所区分（２区分）					
本社	440	383	4	44	9
	100.0	87.0	0.9	10.0	2.0
それ以外	631	499	6	112	14
	100.0	79.1	1.0	17.7	2.2
無回答	11	8	-	2	1
	100.0	72.7	-	18.2	9.1
Ｑ５．事業所の従業員数					
30人以下	109	93	-	14	2
	100.0	85.3	-	12.8	1.8
31人以上50人以下	262	201	6	50	5
	100.0	76.7	2.3	19.1	1.9
51人以上100人以下	350	296	2	43	9
	100.0	84.6	0.6	12.3	2.6
101人以上300人以下	219	180	2	32	5
	100.0	82.2	0.9	14.6	2.3
301人以上	89	74	-	14	1
	100.0	83.1	-	15.7	1.1
無回答	53	46	-	5	2
	100.0	86.8	-	9.4	3.8
Ｑ６．労働組合の有無					
労働組合がある	338	284	1	45	8
	100.0	84.0	0.3	13.3	2.4
労働組合がない	737	600	9	112	16
	100.0	81.4	1.2	15.2	2.2
無回答	7	6	-	1	-
	100.0	85.7	-	14.3	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	258	216	1	34	7
	100.0	83.7	0.4	13.2	2.7
労使協議機関での協議	224	198	-	25	1
	100.0	88.4	-	11.2	0.4
取組を行うための専門組織の編成	128	114	-	12	2
	100.0	89.1	-	9.4	1.6
懇談会・説明会などの常設ではない会合	372	318	3	46	5
	100.0	85.5	0.8	12.4	1.3
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	662	551	3	93	15
	100.0	83.2	0.5	14.0	2.3
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	846	705	9	119	13
	100.0	83.3	1.1	14.1	1.5
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	341	288	3	43	7
	100.0	84.5	0.9	12.6	2.1
従業員へのアンケート調査	480	404	3	64	9
	100.0	84.2	0.6	13.3	1.9
その他	44	33	-	9	2
	100.0	75.0	-	20.5	4.5
無回答	18	13	-	4	1
	100.0	72.2	-	22.2	5.6
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	741	621	7	96	17
	100.0	83.8	0.9	13.0	2.3
正社員	192	159	1	29	3
	100.0	82.8	0.5	15.1	1.6
労働組合員	92	71	1	18	2
	100.0	77.2	1.1	19.6	2.2
組合以外の従業員組織員	13	9	1	3	-
	100.0	69.2	7.7	23.1	-
その他	22	16	-	5	1
	100.0	72.7	-	22.7	4.5
無回答	22	14	-	7	1
	100.0	63.6	-	31.8	4.5
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	49	46	-	2	1
	100.0	93.9	-	4.1	2.0
どちらかといえば迅速に対応している	412	363	1	38	10
	100.0	88.1	0.2	9.2	2.4
どちらかといえば対応が遅い	376	308	4	56	8
	100.0	81.9	1.1	14.9	2.1
対応が遅い	150	107	5	34	4
	100.0	71.3	3.3	22.7	2.7
わからない	85	57	-	27	1
	100.0	67.1	-	31.8	1.2
無回答	10	9	-	1	-
	100.0	90.0	-	10.0	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」					
行っている	413	359	1	47	6
	100.0	86.9	0.2	11.4	1.5
行っていない	658	524	9	109	16
	100.0	79.6	1.4	16.6	2.4
無回答	11	7	-	2	2
	100.0	63.6	-	18.2	18.2

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２０付問１．経営側、従業員・組合側双方の理解度
Ｑ２０付問１．１．経営側

	調査数	はい	いいえ	わからない	無回答
全 体	1082	890	10	158	24
	100.0	82.3	0.9	14.6	2.2
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	462	358	7	85	12
	100.0	77.5	1.5	18.4	2.6
説明し、従業員の意見を聞いた	491	428	3	51	9
	100.0	87.2	0.6	10.4	1.8
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	2	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	53	50	-	3	-
	100.0	94.3	-	5.7	-
その他	18	13	-	5	-
	100.0	72.2	-	27.8	-
何もしなかった	42	30	-	11	1
	100.0	71.4	-	26.2	2.4
無回答	14	9	-	3	2
	100.0	64.3	-	21.4	14.3
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	745	631	5	100	9
	100.0	84.7	0.7	13.4	1.2
導入後に行った	337	259	5	58	15
	100.0	76.9	1.5	17.2	4.5
行っていない	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．１．経営側					
はい	890	890	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
いいえ	10	-	10	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
わからない	158	-	-	158	-
	100.0	-	-	100.0	-
無回答	24	-	-	-	24
	100.0	-	-	-	100.0
Ｑ２０付問１．２．従業員・組合側					
はい	799	753	-	39	7
	100.0	94.2	-	4.9	0.9
いいえ	31	12	9	10	-
	100.0	38.7	29.0	32.3	-
わからない	230	121	1	108	-
	100.0	52.6	0.4	47.0	-
無回答	22	4	-	1	17
	100.0	18.2	-	4.5	77.3
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	192	182	-	10	-
	100.0	94.8	-	5.2	-
やや積極的	276	258	-	14	4
	100.0	93.5	-	5.1	1.4
どちらでもない	519	402	4	108	5
	100.0	77.5	0.8	20.8	1.0
やや消極的	40	25	3	12	-
	100.0	62.5	7.5	30.0	-
対応には消極的だった	33	19	3	11	-
	100.0	57.6	9.1	33.3	-
無回答	22	4	-	3	15
	100.0	18.2	-	13.6	68.2
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果					
効果があった	935	800	6	114	15
	100.0	85.6	0.6	12.2	1.6
効果はなかった	124	78	3	39	4
	100.0	62.9	2.4	31.5	3.2
無回答	23	12	1	5	5
	100.0	52.2	4.3	21.7	21.7
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	223	164	4	49	6
	100.0	73.5	1.8	22.0	2.7
課題は生じなかった	786	670	6	95	15
	100.0	85.2	0.8	12.1	1.9
無回答	73	56	-	14	3
	100.0	76.7	-	19.2	4.1
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	810	680	7	111	12
	100.0	84.0	0.9	13.7	1.5
変化なし	191	150	2	32	7
	100.0	78.5	1.0	16.8	3.7
減った	2	1	-	-	1
	100.0	50.0	-	-	50.0
わからない	48	34	1	11	2
	100.0	70.8	2.1	22.9	4.2
無回答	31	25	-	4	2
	100.0	80.6	-	12.9	6.5
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	742	630	8	91	13
	100.0	84.9	1.1	12.3	1.8
変化なし	129	98	1	24	6
	100.0	76.0	0.8	18.6	4.7
減る	7	5	-	1	1
	100.0	71.4	-	14.3	14.3
わからない	115	81	1	32	1
	100.0	70.4	0.9	27.8	0.9
無回答	89	76	-	10	3
	100.0	85.4	-	11.2	3.4
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	417	349	4	56	8
	100.0	83.7	1.0	13.4	1.9
PCの入れ替えをした	546	448	6	81	11
	100.0	82.1	1.1	14.8	2.0
何も行っていない	60	42	-	15	3
	100.0	70.0	-	25.0	5.0
無回答	59	51	-	6	2
	100.0	86.4	-	10.2	3.4
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	589	510	4	68	7
	100.0	86.6	0.7	11.5	1.2
行う予定はない	56	46	-	4	6
	100.0	82.1	-	7.1	10.7
わからない	423	325	6	83	9
	100.0	76.8	1.4	19.6	2.1
無回答	14	9	-	3	2
	100.0	64.3	-	21.4	14.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２０付問１．経営側、従業員・組合側双方の理解度
Ｑ２０付問１．２．従業員・組合側

	調査数	はい	いいえ	わからない	無回答
全 体	1082	799	31	230	22
	100.0	73.8	2.9	21.3	2.0
Ｑ１．全社従業員数					
5,000人以上	18	9	-	8	1
	100.0	50.0	-	44.4	5.6
1,000～4,999人	121	90	4	25	2
	100.0	74.4	3.3	20.7	1.7
300～999人	314	223	9	77	5
	100.0	71.0	2.9	24.5	1.6
100～299人	421	316	12	84	9
	100.0	75.1	2.9	20.0	2.1
50～99人	149	113	3	28	5
	100.0	75.8	2.0	18.8	3.4
30～49人	50	40	2	8	-
	100.0	80.0	4.0	16.0	-
無回答	9	8	1	-	-
	100.0	88.9	11.1	-	-
Ｑ２．業種					
農業、林業	2	2	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	6	5	1	-	-
	100.0	83.3	16.7	-	-
建設業	81	60	4	17	-
	100.0	74.1	4.9	21.0	-
製造業	169	126	2	37	4
	100.0	74.6	1.2	21.9	2.4
電気・ガス・熱供給・水道業	11	8	-	3	-
	100.0	72.7	-	27.3	-
情報通信業	17	15	-	2	-
	100.0	88.2	-	11.8	-
運輸業、郵便業	70	49	5	15	1
	100.0	70.0	7.1	21.4	1.4
卸売業、小売業	152	108	5	36	3
	100.0	71.1	3.3	23.7	2.0
金融業、保険業	40	34	-	6	-
	100.0	85.0	-	15.0	-
不動産業、物品賃貸業	15	14	-	1	-
	100.0	93.3	-	6.7	-
学術研究、専門・技術サービス業	36	27	-	9	-
	100.0	75.0	-	25.0	-
宿泊業、飲食サービス業	47	31	-	16	-
	100.0	66.0	-	34.0	-
生活関連サービス業、娯楽業	21	16	-	4	1
	100.0	76.2	-	19.0	4.8
教育、学習支援業	97	78	1	16	2
	100.0	80.4	1.0	16.5	2.1
医療、福祉	214	161	10	36	7
	100.0	75.2	4.7	16.8	3.3
複合サービス事業	16	9	-	6	1
	100.0	56.3	-	37.5	6.3
その他サービス業	76	47	2	24	3
	100.0	61.8	2.6	31.6	3.9
分類不能の産業	1	1	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
その他	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	11	8	1	2	-
	100.0	72.7	9.1	18.2	-
Ｑ２．業種（２区分）					
製造業	169	126	2	37	4
	100.0	74.6	1.2	21.9	2.4
非製造業	902	665	28	191	18
	100.0	73.7	3.1	21.2	2.0
無回答	11	8	1	2	-
	100.0	72.7	9.1	18.2	-
Ｑ３．創業年					
1919年まで	104	82	1	19	2
	100.0	78.8	1.0	18.3	1.9
1920～1939年	115	84	2	28	1
	100.0	73.0	1.7	24.3	0.9
1940～1959年	276	206	7	57	6
	100.0	74.6	2.5	20.7	2.2
1960～1979年	274	202	6	63	3
	100.0	73.7	2.2	23.0	1.1
1980～1999年	173	128	7	34	4
	100.0	74.0	4.0	19.7	2.3
2000年以降	100	71	7	18	4
	100.0	71.0	7.0	18.0	4.0
無回答	40	26	1	11	2
	100.0	65.0	2.5	27.5	5.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２０付問１．経営側、従業員・組合側双方の理解度
Ｑ２０付問１．２．従業員・組合側

	調査数	はい	いいえ	わからない	無回答
全 体	1082	799	31	230	22
	100.0	73.8	2.9	21.3	2.0
Ｑ４．事業所区分					
本社	440	340	9	80	11
	100.0	77.3	2.0	18.2	2.5
支社・支店	182	118	7	54	3
	100.0	64.8	3.8	29.7	1.6
営業所・店舗	98	69	3	25	1
	100.0	70.4	3.1	25.5	1.0
工場	103	72	3	26	2
	100.0	69.9	2.9	25.2	1.9
研究所	9	9	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
学校・病院・福祉施設	234	179	9	41	5
	100.0	76.5	3.8	17.5	2.1
その他	5	4	-	1	-
	100.0	80.0	-	20.0	-
無回答	11	8	-	3	-
	100.0	72.7	-	27.3	-
Ｑ４．事業所区分（２区分）					
本社	440	340	9	80	11
	100.0	77.3	2.0	18.2	2.5
それ以外	631	451	22	147	11
	100.0	71.5	3.5	23.3	1.7
無回答	11	8	-	3	-
	100.0	72.7	-	27.3	-
Ｑ５．事業所の従業員数					
30人以下	109	85	1	22	1
	100.0	78.0	0.9	20.2	0.9
31人以上50人以下	262	176	13	69	4
	100.0	67.2	5.0	26.3	1.5
51人以上100人以下	350	270	9	63	8
	100.0	77.1	2.6	18.0	2.3
101人以上300人以下	219	157	6	51	5
	100.0	71.7	2.7	23.3	2.3
301人以上	89	71	-	16	2
	100.0	79.8	-	18.0	2.2
無回答	53	40	2	9	2
	100.0	75.5	3.8	17.0	3.8
Ｑ６．労働組合の有無					
労働組合がある	338	253	6	72	7
	100.0	74.9	1.8	21.3	2.1
労働組合がない	737	540	25	157	15
	100.0	73.3	3.4	21.3	2.0
無回答	7	6	-	1	-
	100.0	85.7	-	14.3	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	258	192	3	56	7
	100.0	74.4	1.2	21.7	2.7
労使協議機関での協議	224	176	4	43	1
	100.0	78.6	1.8	19.2	0.4
取組を行うための専門組織の編成	128	104	1	22	1
	100.0	81.3	0.8	17.2	0.8
懇談会・説明会などの常設ではない会合	372	284	10	72	6
	100.0	76.3	2.7	19.4	1.6
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	662	504	18	127	13
	100.0	76.1	2.7	19.2	2.0
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	846	628	26	182	10
	100.0	74.2	3.1	21.5	1.2
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	341	246	9	80	6
	100.0	72.1	2.6	23.5	1.8
従業員へのアンケート調査	480	360	11	98	11
	100.0	75.0	2.3	20.4	2.3
その他	44	32	2	9	1
	100.0	72.7	4.5	20.5	2.3
無回答	18	13	-	5	-
	100.0	72.2	-	27.8	-
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	741	545	19	160	17
	100.0	73.5	2.6	21.6	2.3
正社員	192	144	5	39	4
	100.0	75.0	2.6	20.3	2.1
労働組合員	92	67	4	20	1
	100.0	72.8	4.3	21.7	1.1
組合以外の従業員組織員	13	10	2	1	-
	100.0	76.9	15.4	7.7	-
その他	22	18	1	3	-
	100.0	81.8	4.5	13.6	-
無回答	22	15	-	7	-
	100.0	68.2	-	31.8	-
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	49	42	-	6	1
	100.0	85.7	-	12.2	2.0
どちらかといえば迅速に対応している	412	322	8	72	10
	100.0	78.2	1.9	17.5	2.4
どちらかといえば対応が遅い	376	275	7	87	7
	100.0	73.1	1.9	23.1	1.9
対応が遅い	150	96	12	38	4
	100.0	64.0	8.0	25.3	2.7
わからない	85	56	4	25	-
	100.0	65.9	4.7	29.4	-
無回答	10	8	-	2	-
	100.0	80.0	-	20.0	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」					
行っている	413	309	8	87	9
	100.0	74.8	1.9	21.1	2.2
行っていない	658	482	23	141	12
	100.0	73.3	3.5	21.4	1.8
無回答	11	8	-	2	1
	100.0	72.7	-	18.2	9.1

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２０付問１．経営側、従業員・組合側双方の理解度
Ｑ２０付問１．２．従業員・組合側

	調査数	はい	いいえ	わからない	無回答
全 体	1082	799	31	230	22
	100.0	73.8	2.9	21.3	2.0
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	462	309	15	126	12
	100.0	66.9	3.2	27.3	2.6
説明し、従業員の意見を聞いた	491	399	11	74	7
	100.0	81.3	2.2	15.1	1.4
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	1	-	-	1
	100.0	50.0	-	-	50.0
労使間で協議し、合意に達した	53	45	-	8	-
	100.0	84.9	-	15.1	-
その他	18	10	1	7	-
	100.0	55.6	5.6	38.9	-
何もしなかった	42	29	2	11	-
	100.0	69.0	4.8	26.2	-
無回答	14	6	2	4	2
	100.0	42.9	14.3	28.6	14.3
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	745	574	16	147	8
	100.0	77.0	2.1	19.7	1.1
導入後に行った	337	225	15	83	14
	100.0	66.8	4.5	24.6	4.2
行っていない	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．１．経営側					
はい	890	753	12	121	4
	100.0	84.6	1.3	13.6	0.4
いいえ	10	-	9	1	-
	100.0	-	90.0	10.0	-
わからない	158	39	10	108	1
	100.0	24.7	6.3	68.4	0.6
無回答	24	7	-	-	17
	100.0	29.2	-	-	70.8
Ｑ２０付問１．２．従業員・組合側					
はい	799	799	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
いいえ	31	-	31	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
わからない	230	-	-	230	-
	100.0	-	-	100.0	-
無回答	22	-	-	-	22
	100.0	-	-	-	100.0
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	192	183	2	7	-
	100.0	95.3	1.0	3.6	-
やや積極的	276	253	1	22	-
	100.0	91.7	0.4	8.0	-
どちらでもない	519	336	14	163	6
	100.0	64.7	2.7	31.4	1.2
やや消極的	40	13	8	18	1
	100.0	32.5	20.0	45.0	2.5
対応には消極的だった	33	11	6	16	-
	100.0	33.3	18.2	48.5	-
無回答	22	3	-	4	15
	100.0	13.6	-	18.2	68.2
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果					
効果があった	935	732	18	174	11
	100.0	78.3	1.9	18.6	1.2
効果はなかった	124	59	13	47	5
	100.0	47.6	10.5	37.9	4.0
無回答	23	8	-	9	6
	100.0	34.8	-	39.1	26.1
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	223	128	14	75	6
	100.0	57.4	6.3	33.6	2.7
課題は生じなかった	786	617	16	142	11
	100.0	78.5	2.0	18.1	1.4
無回答	73	54	1	13	5
	100.0	74.0	1.4	17.8	6.8
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	810	600	21	178	11
	100.0	74.1	2.6	22.0	1.4
変化なし	191	141	5	38	7
	100.0	73.8	2.6	19.9	3.7
減った	2	1	-	-	1
	100.0	50.0	-	-	50.0
わからない	48	33	3	10	2
	100.0	68.8	6.3	20.8	4.2
無回答	31	24	2	4	1
	100.0	77.4	6.5	12.9	3.2
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	742	552	23	156	11
	100.0	74.4	3.1	21.0	1.5
変化なし	129	92	5	26	6
	100.0	71.3	3.9	20.2	4.7
減る	7	6	-	1	-
	100.0	85.7	-	14.3	-
わからない	115	82	3	29	1
	100.0	71.3	2.6	25.2	0.9
無回答	89	67	-	18	4
	100.0	75.3	-	20.2	4.5
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	417	310	12	86	9
	100.0	74.3	2.9	20.6	2.2
PCの入れ替えをした	546	405	16	116	9
	100.0	74.2	2.9	21.2	1.6
何も行っていない	60	39	2	17	2
	100.0	65.0	3.3	28.3	3.3
無回答	59	45	1	11	2
	100.0	76.3	1.7	18.6	3.4
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	589	439	12	129	9
	100.0	74.5	2.0	21.9	1.5
行う予定はない	56	47	1	4	4
	100.0	83.9	1.8	7.1	7.1
わからない	423	305	17	94	7
	100.0	72.1	4.0	22.2	1.7
無回答	14	8	1	3	2
	100.0	57.1	7.1	21.4	14.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢

	調査数	積極的に対応を求めてきた	やや積極的	どちらでもない	やや消極的	対応には消極的だった	無回答
全 体	1082	192	276	519	40	33	22
	100.0	17.7	25.5	48.0	3.7	3.0	2.0
Ｑ１．全社従業員数							
5,000人以上	18	3	-	13	-	-	2
	100.0	16.7	-	72.2	-	-	11.1
1,000～4,999人	121	29	25	58	2	4	3
	100.0	24.0	20.7	47.9	1.7	3.3	2.5
300～999人	314	39	80	160	18	12	5
	100.0	12.4	25.5	51.0	5.7	3.8	1.6
100～299人	421	81	113	194	15	10	8
	100.0	19.2	26.8	46.1	3.6	2.4	1.9
50～99人	149	26	40	73	1	5	4
	100.0	17.4	26.8	49.0	0.7	3.4	2.7
30～49人	50	12	14	19	3	2	-
	100.0	24.0	28.0	38.0	6.0	4.0	-
無回答	9	2	4	2	1	-	-
	100.0	22.2	44.4	22.2	11.1	-	-
Ｑ２．業種							
農業、林業	2	1	-	1	-	-	-
	100.0	50.0	-	50.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	6	2	1	3	-	-	-
	100.0	33.3	16.7	50.0	-	-	-
建設業	81	14	21	41	4	1	-
	100.0	17.3	25.9	50.6	4.9	1.2	-
製造業	169	31	40	88	3	4	3
	100.0	18.3	23.7	52.1	1.8	2.4	1.8
電気・ガス・熱供給・水道業	11	1	2	7	-	-	1
	100.0	9.1	18.2	63.6	-	-	9.1
情報通信業	17	3	6	8	-	-	-
	100.0	17.6	35.3	47.1	-	-	-
運輸業、郵便業	70	11	13	41	3	2	-
	100.0	15.7	18.6	58.6	4.3	2.9	-
卸売業、小売業	152	34	36	70	6	5	1
	100.0	22.4	23.7	46.1	3.9	3.3	0.7
金融業、保険業	40	7	14	19	-	-	-
	100.0	17.5	35.0	47.5	-	-	-
不動産業、物品賃貸業	15	3	5	6	1	-	-
	100.0	20.0	33.3	40.0	6.7	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	36	4	14	18	-	-	-
	100.0	11.1	38.9	50.0	-	-	-
宿泊業、飲食サービス業	47	11	10	24	2	-	-
	100.0	23.4	21.3	51.1	4.3	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	21	3	6	11	1	-	-
	100.0	14.3	28.6	52.4	4.8	-	-
教育、学習支援業	97	19	27	43	2	1	5
	100.0	19.6	27.8	44.3	2.1	1.0	5.2
医療、福祉	214	30	62	87	13	15	7
	100.0	14.0	29.0	40.7	6.1	7.0	3.3
複合サービス事業	16	2	2	9	1	1	1
	100.0	12.5	12.5	56.3	6.3	6.3	6.3
その他サービス業	76	13	14	39	3	3	4
	100.0	17.1	18.4	51.3	3.9	3.9	5.3
分類不能の産業	1	1	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
無回答	11	2	3	4	1	1	-
	100.0	18.2	27.3	36.4	9.1	9.1	-
Ｑ２．業種（２区分）							
製造業	169	31	40	88	3	4	3
	100.0	18.3	23.7	52.1	1.8	2.4	1.8
非製造業	902	159	233	427	36	28	19
	100.0	17.6	25.8	47.3	4.0	3.1	2.1
無回答	11	2	3	4	1	1	-
	100.0	18.2	27.3	36.4	9.1	9.1	-
Ｑ３．創業年							
1919年まで	104	21	31	48	2	2	-
	100.0	20.2	29.8	46.2	1.9	1.9	-
1920～1939年	115	15	29	64	2	2	3
	100.0	13.0	25.2	55.7	1.7	1.7	2.6
1940～1959年	276	54	71	130	9	6	6
	100.0	19.6	25.7	47.1	3.3	2.2	2.2
1960～1979年	274	39	68	146	11	7	3
	100.0	14.2	24.8	53.3	4.0	2.6	1.1
1980～1999年	173	32	46	74	9	6	6
	100.0	18.5	26.6	42.8	5.2	3.5	3.5
2000年以降	100	24	20	39	6	8	3
	100.0	24.0	20.0	39.0	6.0	8.0	3.0
無回答	40	7	11	18	1	2	1
	100.0	17.5	27.5	45.0	2.5	5.0	2.5

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢

	調査数	積極的に対応を求めてきた	やや積極的	どちらでもない	やや消極的	対応には消極的だった	無回答
全 体	1082	192	276	519	40	33	22
	100.0	17.7	25.5	48.0	3.7	3.0	2.0
Ｑ４．事業所区分							
本社	440	91	101	219	12	10	7
	100.0	20.7	23.0	49.8	2.7	2.3	1.6
支社・支店	182	29	44	85	12	8	4
	100.0	15.9	24.2	46.7	6.6	4.4	2.2
営業所・店舗	98	19	28	44	4	3	-
	100.0	19.4	28.6	44.9	4.1	3.1	-
工場	103	12	30	56	2	1	2
	100.0	11.7	29.1	54.4	1.9	1.0	1.9
研究所	9	3	3	3	-	-	-
	100.0	33.3	33.3	33.3	-	-	-
学校・病院・福祉施設	234	35	68	103	9	10	9
	100.0	15.0	29.1	44.0	3.8	4.3	3.8
その他	5	-	-	4	-	1	-
	100.0	-	-	80.0	-	20.0	-
無回答	11	3	2	5	1	-	-
	100.0	27.3	18.2	45.5	9.1	-	-
Ｑ４．事業所区分（２区分）							
本社	440	91	101	219	12	10	7
	100.0	20.7	23.0	49.8	2.7	2.3	1.6
それ以外	631	98	173	295	27	23	15
	100.0	15.5	27.4	46.8	4.3	3.6	2.4
無回答	11	3	2	5	1	-	-
	100.0	27.3	18.2	45.5	9.1	-	-
Ｑ５．事業所の従業員数							
30人以下	109	22	22	56	6	2	1
	100.0	20.2	20.2	51.4	5.5	1.8	0.9
31人以上50人以下	262	39	70	125	16	8	4
	100.0	14.9	26.7	47.7	6.1	3.1	1.5
51人以上100人以下	350	66	95	163	7	13	6
	100.0	18.9	27.1	46.6	2.0	3.7	1.7
101人以上300人以下	219	38	61	98	9	7	6
	100.0	17.4	27.9	44.7	4.1	3.2	2.7
301人以上	89	17	18	51	-	1	2
	100.0	19.1	20.2	57.3	-	1.1	2.2
無回答	53	10	10	26	2	2	3
	100.0	18.9	18.9	49.1	3.8	3.8	5.7
Ｑ６．労働組合の有無							
労働組合がある	338	63	83	172	10	4	6
	100.0	18.6	24.6	50.9	3.0	1.2	1.8
労働組合がない	737	127	192	343	30	29	16
	100.0	17.2	26.1	46.5	4.1	3.9	2.2
無回答	7	2	1	4	-	-	-
	100.0	28.6	14.3	57.1	-	-	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段							
労働組合との団体交渉	258	49	63	128	9	3	6
	100.0	19.0	24.4	49.6	3.5	1.2	2.3
労使協議機関での協議	224	48	52	114	6	4	-
	100.0	21.4	23.2	50.9	2.7	1.8	-
取組を行うための専門組織の編成	128	30	44	44	6	1	3
	100.0	23.4	34.4	34.4	4.7	0.8	2.3
懇談会・説明会などの常設ではない会合	372	80	104	157	13	11	7
	100.0	21.5	28.0	42.2	3.5	3.0	1.9
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	662	130	174	299	22	25	12
	100.0	19.6	26.3	45.2	3.3	3.8	1.8
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	846	158	216	404	31	27	10
	100.0	18.7	25.5	47.8	3.7	3.2	1.2
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	341	63	93	150	12	14	9
	100.0	18.5	27.3	44.0	3.5	4.1	2.6
従業員へのアンケート調査	480	103	124	213	15	15	10
	100.0	21.5	25.8	44.4	3.1	3.1	2.1
その他	44	9	14	18	1	1	1
	100.0	20.5	31.8	40.9	2.3	2.3	2.3
無回答	18	3	5	8	1	-	1
	100.0	16.7	27.8	44.4	5.6	-	5.6
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲							
全従業員	741	143	177	347	30	27	17
	100.0	19.3	23.9	46.8	4.0	3.6	2.3
正社員	192	28	53	99	4	5	3
	100.0	14.6	27.6	51.6	2.1	2.6	1.6
労働組合員	92	11	28	47	4	-	2
	100.0	12.0	30.4	51.1	4.3	-	2.2
組合以外の従業員組織員	13	3	4	5	-	1	-
	100.0	23.1	30.8	38.5	-	7.7	-
その他	22	3	8	10	1	-	-
	100.0	13.6	36.4	45.5	4.5	-	-
無回答	22	4	6	11	1	-	-
	100.0	18.2	27.3	50.0	4.5	-	-
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応							
迅速に対応している	49	20	13	13	2	-	1
	100.0	40.8	26.5	26.5	4.1	-	2.0
どちらかといえば迅速に対応している	412	78	117	183	14	10	10
	100.0	18.9	28.4	44.4	3.4	2.4	2.4
どちらかといえば対応が遅い	376	62	98	188	10	10	8
	100.0	16.5	26.1	50.0	2.7	2.7	2.1
対応が遅い	150	19	35	75	8	11	2
	100.0	12.7	23.3	50.0	5.3	7.3	1.3
わからない	85	11	10	56	6	1	1
	100.0	12.9	11.8	65.9	7.1	1.2	1.2
無回答	10	2	3	4	-	1	-
	100.0	20.0	30.0	40.0	-	10.0	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」							
行っている	413	90	114	177	16	9	7
	100.0	21.8	27.6	42.9	3.9	2.2	1.7
行っていない	658	100	159	338	24	24	13
	100.0	15.2	24.2	51.4	3.6	3.6	2.0
無回答	11	2	3	4	-	-	2
	100.0	18.2	27.3	36.4	-	-	18.2

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢

	調査数	積極的に対応を求めてきた	やや積極的	どちらでもない	やや消極的	対応には消極的だった	無回答
全 体	1082	192	276	519	40	33	22
	100.0	17.7	25.5	48.0	3.7	3.0	2.0
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果							
説明のみ行った	462	51	101	267	16	15	12
	100.0	11.0	21.9	57.8	3.5	3.2	2.6
説明し、従業員の意見を聞いた	491	119	146	185	17	18	6
	100.0	24.2	29.7	37.7	3.5	3.7	1.2
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	-	1	-	1	-	-
	100.0	-	50.0	-	50.0	-	-
労使間で協議し、合意に達した	53	13	17	22	1	-	-
	100.0	24.5	32.1	41.5	1.9	-	-
その他	18	3	4	9	2	-	-
	100.0	16.7	22.2	50.0	11.1	-	-
何もしなかった	42	5	5	30	2	-	-
	100.0	11.9	11.9	71.4	4.8	-	-
無回答	14	1	2	6	1	-	4
	100.0	7.1	14.3	42.9	7.1	-	28.6
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議							
導入前に行った	745	140	206	336	29	25	9
	100.0	18.8	27.7	45.1	3.9	3.4	1.2
導入後に行った	337	52	70	183	11	8	13
	100.0	15.4	20.8	54.3	3.3	2.4	3.9
行っていない	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．１．経営側							
はい	890	182	258	402	25	19	4
	100.0	20.4	29.0	45.2	2.8	2.1	0.4
いいえ	10	-	-	4	3	3	-
	100.0	-	-	40.0	30.0	30.0	-
わからない	158	10	14	108	12	11	3
	100.0	6.3	8.9	68.4	7.6	7.0	1.9
無回答	24	-	4	5	-	-	15
	100.0	-	16.7	20.8	-	-	62.5
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側							
はい	799	183	253	336	13	11	3
	100.0	22.9	31.7	42.1	1.6	1.4	0.4
いいえ	31	2	1	14	8	6	-
	100.0	6.5	3.2	45.2	25.8	19.4	-
わからない	230	7	22	163	18	16	4
	100.0	3.0	9.6	70.9	7.8	7.0	1.7
無回答	22	-	-	6	1	-	15
	100.0	-	-	27.3	4.5	-	68.2
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢							
積極的に対応を求めてきた	192	192	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-
やや積極的	276	-	276	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-
どちらでもない	519	-	-	519	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-
やや消極的	40	-	-	-	40	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
対応には消極的だった	33	-	-	-	-	33	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-
無回答	22	-	-	-	-	-	22
	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果							
効果があった	935	179	255	441	24	24	12
	100.0	19.1	27.3	47.2	2.6	2.6	1.3
効果はなかった	124	11	18	69	14	9	3
	100.0	8.9	14.5	55.6	11.3	7.3	2.4
無回答	23	2	3	9	2	-	7
	100.0	8.7	13.0	39.1	8.7	-	30.4
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題							
課題が生じた	223	33	44	108	19	15	4
	100.0	14.8	19.7	48.4	8.5	6.7	1.8
課題は生じなかった	786	147	217	376	18	15	13
	100.0	18.7	27.6	47.8	2.3	1.9	1.7
無回答	73	12	15	35	3	3	5
	100.0	16.4	20.5	47.9	4.1	4.1	6.8
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績							
増えた	810	154	220	372	30	23	11
	100.0	19.0	27.2	45.9	3.7	2.8	1.4
変化なし	191	25	40	106	7	7	6
	100.0	13.1	20.9	55.5	3.7	3.7	3.1
減った	2	-	-	1	-	-	1
	100.0	-	-	50.0	-	-	50.0
わからない	48	6	9	26	2	3	2
	100.0	12.5	18.8	54.2	4.2	6.3	4.2
無回答	31	7	7	14	1	-	2
	100.0	22.6	22.6	45.2	3.2	-	6.5
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み							
増える	742	144	200	344	24	20	10
	100.0	19.4	27.0	46.4	3.2	2.7	1.3
変化なし	129	15	38	59	7	5	5
	100.0	11.6	29.5	45.7	5.4	3.9	3.9
減る	7	1	1	5	-	-	-
	100.0	14.3	14.3	71.4	-	-	-
わからない	115	14	19	67	6	6	3
	100.0	12.2	16.5	58.3	5.2	5.2	2.6
無回答	89	18	18	44	3	2	4
	100.0	20.2	20.2	49.4	3.4	2.2	4.5
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え							
PCの台数を増やした	417	92	104	186	14	15	6
	100.0	22.1	24.9	44.6	3.4	3.6	1.4
PCの入れ替えをした	546	75	148	277	20	15	11
	100.0	13.7	27.1	50.7	3.7	2.7	2.0
何も行っていない	60	9	9	33	4	2	3
	100.0	15.0	15.0	55.0	6.7	3.3	5.0
無回答	59	16	15	23	2	1	2
	100.0	27.1	25.4	39.0	3.4	1.7	3.4
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定							
行う予定がある	589	121	167	259	20	14	8
	100.0	20.5	28.4	44.0	3.4	2.4	1.4
行う予定はない	56	8	16	21	4	3	4
	100.0	14.3	28.6	37.5	7.1	5.4	7.1
わからない	423	61	90	233	15	16	8
	100.0	14.4	21.3	55.1	3.5	3.8	1.9
無回答	14	2	3	6	1	-	2
	100.0	14.3	21.4	42.9	7.1	-	14.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ２０付問３．従業員への説明が協議を行った時期

	調査数	導入することを決める前に説明や協議をした	導入することを決めた後で説明や協議をした	わからない	無回答
全 体	745	261	412	55	17
	100.0	35.0	55.3	7.4	2.3
Ｑ１．全社従業員数					
5,000人以上	14	2	9	3	-
	100.0	14.3	64.3	21.4	-
1,000～4,999人	82	24	50	4	4
	100.0	29.3	61.0	4.9	4.9
300～999人	226	78	120	24	4
	100.0	34.5	53.1	10.6	1.8
100～299人	293	99	165	21	8
	100.0	33.8	56.3	7.2	2.7
50～99人	94	38	52	3	1
	100.0	40.4	55.3	3.2	1.1
30～49人	30	17	13	-	-
	100.0	56.7	43.3	-	-
無回答	6	3	3	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
Ｑ２．業種					
農業、林業	2	2	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	4	3	1	-	-
	100.0	75.0	25.0	-	-
建設業	53	16	33	3	1
	100.0	30.2	62.3	5.7	1.9
製造業	114	40	60	10	4
	100.0	35.1	52.6	8.8	3.5
電気・ガス・熱供給・水道業	7	1	3	3	-
	100.0	14.3	42.9	42.9	-
情報通信業	11	3	6	2	-
	100.0	27.3	54.5	18.2	-
運輸業、郵便業	48	13	28	5	2
	100.0	27.1	58.3	10.4	4.2
卸売業、小売業	103	32	59	8	4
	100.0	31.1	57.3	7.8	3.9
金融業、保険業	23	7	14	2	-
	100.0	30.4	60.9	8.7	-
不動産業、物品賃貸業	12	3	9	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	24	7	14	3	-
	100.0	29.2	58.3	12.5	-
宿泊業、飲食サービス業	29	14	14	-	1
	100.0	48.3	48.3	-	3.4
生活関連サービス業、娯楽業	12	2	7	3	-
	100.0	16.7	58.3	25.0	-
教育、学習支援業	63	16	43	2	2
	100.0	25.4	68.3	3.2	3.2
医療、福祉	168	80	76	11	1
	100.0	47.6	45.2	6.5	0.6
複合サービス事業	10	3	7	-	-
	100.0	30.0	70.0	-	-
その他サービス業	53	17	32	2	2
	100.0	32.1	60.4	3.8	3.8
分類不能の産業	1	1	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
その他	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	8	1	6	1	-
	100.0	12.5	75.0	12.5	-
Ｑ２．業種（２区分）					
製造業	114	40	60	10	4
	100.0	35.1	52.6	8.8	3.5
非製造業	623	220	346	44	13
	100.0	35.3	55.5	7.1	2.1
無回答	8	1	6	1	-
	100.0	12.5	75.0	12.5	-
Ｑ３．創業年					
1919年まで	67	12	49	4	2
	100.0	17.9	73.1	6.0	3.0
1920～1939年	79	30	42	7	-
	100.0	38.0	53.2	8.9	-
1940～1959年	187	65	99	17	6
	100.0	34.8	52.9	9.1	3.2
1960～1979年	181	69	94	13	5
	100.0	38.1	51.9	7.2	2.8
1980～1999年	124	42	73	8	1
	100.0	33.9	58.9	6.5	0.8
2000年以降	77	32	39	4	2
	100.0	41.6	50.6	5.2	2.6
無回答	30	11	16	2	1
	100.0	36.7	53.3	6.7	3.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ２０付問３．従業員への説明が協議を行った時期

	調査数	導入することを決める前に説明や協議をした	導入することを決めた後で説明や協議をした	わからない	無回答
全 体	745	261	412	55	17
	100.0	35.0	55.3	7.4	2.3
Ｑ４．事業所区分					
本社	282	97	161	15	9
	100.0	34.4	57.1	5.3	3.2
支社・支店	129	35	80	11	3
	100.0	27.1	62.0	8.5	2.3
営業所・店舗	74	20	40	12	2
	100.0	27.0	54.1	16.2	2.7
工場	67	24	34	8	1
	100.0	35.8	50.7	11.9	1.5
研究所	5	3	2	-	-
	100.0	60.0	40.0	-	-
学校・病院・福祉施設	179	77	91	9	2
	100.0	43.0	50.8	5.0	1.1
その他	3	2	1	-	-
	100.0	66.7	33.3	-	-
無回答	6	3	3	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
Ｑ４．事業所区分（２区分）					
本社	282	97	161	15	9
	100.0	34.4	57.1	5.3	3.2
それ以外	457	161	248	40	8
	100.0	35.2	54.3	8.8	1.8
無回答	6	3	3	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
Ｑ５．事業所の従業員数					
30人以下	81	22	51	5	3
	100.0	27.2	63.0	6.2	3.7
31人以上50人以下	176	71	89	13	3
	100.0	40.3	50.6	7.4	1.7
51人以上100人以下	241	85	131	18	7
	100.0	35.3	54.4	7.5	2.9
101人以上300人以下	151	50	91	8	2
	100.0	33.1	60.3	5.3	1.3
301人以上	59	19	35	4	1
	100.0	32.2	59.3	6.8	1.7
無回答	37	14	15	7	1
	100.0	37.8	40.5	18.9	2.7
Ｑ６．労働組合の有無					
労働組合がある	235	70	136	21	8
	100.0	29.8	57.9	8.9	3.4
労働組合がない	507	189	275	34	9
	100.0	37.3	54.2	6.7	1.8
無回答	3	2	1	-	-
	100.0	66.7	33.3	-	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	176	48	107	16	5
	100.0	27.3	60.8	9.1	2.8
労使協議機関での協議	167	46	99	17	5
	100.0	27.5	59.3	10.2	3.0
取組を行うための専門組織の編成	95	35	55	4	1
	100.0	36.8	57.9	4.2	1.1
懇談会・説明会などの常設ではない会合	259	101	143	8	7
	100.0	39.0	55.2	3.1	2.7
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	471	163	259	39	10
	100.0	34.6	55.0	8.3	2.1
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	582	198	328	42	14
	100.0	34.0	56.4	7.2	2.4
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	229	89	124	12	4
	100.0	38.9	54.1	5.2	1.7
従業員へのアンケート調査	348	132	183	27	6
	100.0	37.9	52.6	7.8	1.7
その他	30	7	23	-	-
	100.0	23.3	76.7	-	-
無回答	12	6	5	1	-
	100.0	50.0	41.7	8.3	-
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	520	195	275	36	14
	100.0	37.5	52.9	6.9	2.7
正社員	122	39	75	7	1
	100.0	32.0	61.5	5.7	0.8
労働組合員	61	14	36	9	2
	100.0	23.0	59.0	14.8	3.3
組合以外の従業員組織員	11	2	8	1	-
	100.0	18.2	72.7	9.1	-
その他	15	4	10	1	-
	100.0	26.7	66.7	6.7	-
無回答	16	7	8	1	-
	100.0	43.8	50.0	6.3	-
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	38	17	20	1	-
	100.0	44.7	52.6	2.6	-
どちらかといえば迅速に対応している	295	121	144	20	10
	100.0	41.0	48.8	6.8	3.4
どちらかといえば対応が遅い	250	72	156	18	4
	100.0	28.8	62.4	7.2	1.6
対応が遅い	95	28	60	5	2
	100.0	29.5	63.2	5.3	2.1
わからない	60	20	28	11	1
	100.0	33.3	46.7	18.3	1.7
無回答	7	3	4	-	-
	100.0	42.9	57.1	-	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」					
行っている	305	137	142	18	8
	100.0	44.9	46.6	5.9	2.6
行っていない	433	120	267	37	9
	100.0	27.7	61.7	8.5	2.1
無回答	7	4	3	-	-
	100.0	57.1	42.9	-	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ２０付問３．従業員への説明が協議を行った時期

	調査数	導入することを決める前に説明や協議をした	導入することを決めた後で説明や協議をした	わからない	無回答
全 体	745	261	412	55	17
	100.0	35.0	55.3	7.4	2.3
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	288	58	190	34	6
	100.0	20.1	66.0	11.8	2.1
説明し、従業員の意見を聞いた	380	168	186	17	9
	100.0	44.2	48.9	4.5	2.4
労使間で協議したが、合意には達しなかった	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
労使間で協議し、合意に達した	41	24	14	2	1
	100.0	58.5	34.1	4.9	2.4
その他	13	5	6	1	1
	100.0	38.5	46.2	7.7	7.7
何もしなかった	18	4	13	1	-
	100.0	22.2	72.2	5.6	-
無回答	4	2	2	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	745	261	412	55	17
	100.0	35.0	55.3	7.4	2.3
導入後に行った	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
行っていない	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．１．経営側					
はい	631	228	350	39	14
	100.0	36.1	55.5	6.2	2.2
いいえ	5	1	4	-	-
	100.0	20.0	80.0	-	-
わからない	100	29	55	16	-
	100.0	29.0	55.0	16.0	-
無回答	9	3	3	-	3
	100.0	33.3	33.3	-	33.3
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側					
はい	574	213	309	41	11
	100.0	37.1	53.8	7.1	1.9
いいえ	16	5	11	-	-
	100.0	31.3	68.8	-	-
わからない	147	39	91	14	3
	100.0	26.5	61.9	9.5	2.0
無回答	8	4	1	-	3
	100.0	50.0	12.5	-	37.5
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	140	66	66	6	2
	100.0	47.1	47.1	4.3	1.4
やや積極的	206	81	109	13	3
	100.0	39.3	52.9	6.3	1.5
どちらでもない	336	101	194	34	7
	100.0	30.1	57.7	10.1	2.1
やや消極的	29	7	20	1	1
	100.0	24.1	69.0	3.4	3.4
対応には消極的だった	25	4	20	-	1
	100.0	16.0	80.0	-	4.0
無回答	9	2	3	1	3
	100.0	22.2	33.3	11.1	33.3
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果					
効果があった	656	231	367	41	17
	100.0	35.2	55.9	6.3	2.6
効果はなかった	73	21	43	9	-
	100.0	28.8	58.9	12.3	-
無回答	16	9	2	5	-
	100.0	56.3	12.5	31.3	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	164	57	98	5	4
	100.0	34.8	59.8	3.0	2.4
課題は生じなかった	526	181	294	40	11
	100.0	34.4	55.9	7.6	2.1
無回答	55	23	20	10	2
	100.0	41.8	36.4	18.2	3.6
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	567	207	320	31	9
	100.0	36.5	56.4	5.5	1.6
変化なし	124	38	67	13	6
	100.0	30.6	54.0	10.5	4.8
減った	2	2	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
わからない	30	7	13	9	1
	100.0	23.3	43.3	30.0	3.3
無回答	22	7	12	2	1
	100.0	31.8	54.5	9.1	4.5
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	510	187	287	27	9
	100.0	36.7	56.3	5.3	1.8
変化なし	87	29	49	7	2
	100.0	33.3	56.3	8.0	2.3
減る	5	3	2	-	-
	100.0	60.0	40.0	-	-
わからない	82	18	44	17	3
	100.0	22.0	53.7	20.7	3.7
無回答	61	24	30	4	3
	100.0	39.3	49.2	6.6	4.9
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	316	124	158	24	10
	100.0	39.2	50.0	7.6	3.2
PCの入れ替えをした	350	115	210	20	5
	100.0	32.9	60.0	5.7	1.4
何も行っていない	38	9	23	6	-
	100.0	23.7	60.5	15.8	-
無回答	41	13	21	5	2
	100.0	31.7	51.2	12.2	4.9
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	423	161	233	19	10
	100.0	38.1	55.1	4.5	2.4
行う予定はない	34	15	15	2	2
	100.0	44.1	44.1	5.9	5.9
わからない	278	83	158	33	4
	100.0	29.9	56.8	11.9	1.4
無回答	10	2	6	1	1
	100.0	20.0	60.0	10.0	10.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ２１．従業員への説明や協議の方法

	調査数	労働組合との団体交渉	労使協議機関での協議	その取組を行うための専門組織の編成	従業員への説明会の実施	幹部による方針説明や意見交換の場の設定	日常的な業務上の会話の中での説明	相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関での相談の受付	社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツールでの情報提供や意見集約	従業員へのアンケート調査	社内提案制度の実施・活用	その他	無回答
全 体	1082	20	47	106	573	235	340	49	519	123	66	26	25	38
	100.0	1.8	4.3	9.8	53.0	21.7	31.4	4.5	48.0	11.4	6.1	2.4	2.3	3.5
Ｑ１．全社従業員数														
5,000人以上	18	1	1	-	8	1	4	2	9	3	2	1	1	-
	100.0	5.6	5.6	-	44.4	5.6	22.2	11.1	50.0	16.7	11.1	5.6	5.6	-
1,000～4,999人	121	3	10	14	68	17	38	14	73	19	13	2	3	6
	100.0	2.5	8.3	11.6	56.2	14.0	31.4	11.6	60.3	15.7	10.7	1.7	2.5	5.0
300～999人	314	5	18	31	182	73	88	14	160	31	19	9	8	9
	100.0	1.6	5.7	9.9	58.0	23.2	28.0	4.5	51.0	9.9	6.1	2.9	2.5	2.9
100～299人	421	10	12	44	211	95	123	14	194	49	26	12	6	20
	100.0	2.4	2.9	10.5	50.1	22.6	29.2	3.3	46.1	11.6	6.2	2.9	1.4	4.8
50～99人	149	1	5	7	68	42	59	5	59	16	4	2	5	3
	100.0	0.7	3.4	4.7	45.6	28.2	39.6	3.4	39.6	10.7	2.7	1.3	3.4	2.0
30～49人	50	-	1	7	29	6	25	-	20	4	1	-	2	-
	100.0	-	2.0	14.0	58.0	12.0	50.0	-	40.0	8.0	2.0	-	4.0	-
無回答	9	-	-	3	7	1	3	-	4	1	1	-	-	-
	100.0	-	-	33.3	77.8	11.1	33.3	-	44.4	11.1	11.1	-	-	-
Ｑ２．業種														
農業、林業	2	1	1	-	1	1	-	-	2	1	2	1	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	100.0	50.0	100.0	50.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	6	-	-	1	5	1	2	2	5	1	1	-	-	-
	100.0	-	-	16.7	83.3	16.7	33.3	33.3	83.3	16.7	16.7	-	-	-
建設業	81	-	-	5	40	23	23	2	45	7	5	-	-	4
	100.0	-	-	6.2	49.4	28.4	28.4	2.5	55.6	8.6	6.2	-	-	4.9
製造業	169	7	10	20	80	48	52	7	72	19	7	6	4	4
	100.0	4.1	5.9	11.8	47.3	28.4	30.8	4.1	42.6	11.2	4.1	3.6	2.4	2.4
電気・ガス・熱供給・水道業	11	-	-	4	7	-	1	1	7	-	1	-	-	-
	100.0	-	-	36.4	63.6	-	9.1	9.1	63.6	-	9.1	-	-	-
情報通信業	17	-	1	1	7	2	4	1	12	7	-	1	-	2
	100.0	-	5.9	5.9	41.2	11.8	23.5	5.9	70.6	41.2	-	5.9	-	11.8
運輸業、郵便業	70	3	6	3	35	13	33	2	27	3	1	-	2	1
	100.0	4.3	8.6	4.3	50.0	18.6	47.1	2.9	38.6	4.3	1.4	-	2.9	1.4
卸売業、小売業	152	4	13	19	91	35	44	7	86	18	17	3	-	1
	100.0	2.6	8.6	12.5	59.9	23.0	28.9	4.6	56.6	11.8	11.2	2.0	-	0.7
金融業、保険業	40	2	1	3	19	6	8	2	30	2	2	1	1	1
	100.0	5.0	2.5	7.5	47.5	15.0	20.0	5.0	75.0	5.0	5.0	2.5	2.5	2.5
不動産業、物品賃貸業	15	-	-	-	13	1	6	1	7	1	-	1	-	1
	100.0	-	-	-	86.7	6.7	40.0	6.7	46.7	6.7	-	6.7	-	6.7
学術研究、専門・技術サービス業	36	1	1	2	20	9	8	3	23	3	2	5	-	1
	100.0	2.8	2.8	5.6	55.6	25.0	22.2	8.3	63.9	8.3	5.6	13.9	-	2.8
宿泊業、飲食サービス業	47	-	-	2	23	11	17	-	22	11	2	-	-	-
	100.0	-	-	4.3	48.9	23.4	36.2	-	46.8	23.4	4.3	-	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	21	-	-	1	6	5	9	-	14	3	1	-	-	-
	100.0	-	-	4.8	28.6	23.8	42.9	-	66.7	14.3	4.8	-	-	-
教育、学習支援業	97	-	3	12	59	19	30	11	46	18	5	1	4	3
	100.0	-	3.1	12.4	60.8	19.6	30.9	11.3	47.4	18.6	5.2	1.0	4.1	3.1
医療、福祉	214	1	8	23	106	48	76	4	74	15	12	3	10	12
	100.0	0.5	3.7	10.7	49.5	22.4	35.5	1.9	34.6	7.0	5.6	1.4	4.7	5.6
複合サービス事業	16	-	-	1	10	-	2	2	7	-	1	2	-	3
	100.0	-	-	6.3	62.5	-	12.5	12.5	43.8	-	6.3	12.5	-	18.8
その他サービス業	76	1	2	6	46	11	20	4	36	12	7	2	4	3
	100.0	1.3	2.6	7.9	60.5	14.5	26.3	5.3	47.4	15.8	9.2	2.6	5.3	3.9
分類不能の産業	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	11	-	1	3	5	1	5	-	4	2	-	-	-	2
	100.0	-	9.1	27.3	45.5	9.1	45.5	-	36.4	18.2	-	-	-	18.2
Ｑ２．業種（２区分）														
製造業	169	7	10	20	80	48	52	7	72	19	7	6	4	4
	100.0	4.1	5.9	11.8	47.3	28.4	30.8	4.1	42.6	11.2	4.1	3.6	2.4	2.4
非製造業	902	13	36	83	488	186	283	42	443	102	59	20	21	32
	100.0	1.4	4.0	9.2	54.1	20.6	31.4	4.7	49.1	11.3	6.5	2.2	2.3	3.5
無回答	11	-	1	3	5	1	5	-	4	2	-	-	-	2
	100.0	-	9.1	27.3	45.5	9.1	45.5	-	36.4	18.2	-	-	-	18.2
Ｑ３．創業年														
1919年まで	104	3	10	13	57	19	30	6	60	16	12	3	5	2
	100.0	2.9	9.6	12.5	54.8	18.3	28.8	5.8	57.7	15.4	11.5	2.9	4.8	1.9
1920～1939年	115	2	5	15	65	21	28	7	66	15	6	2	1	3
	100.0	1.7	4.3	13.0	56.5	18.3	24.3	6.1	57.4	13.0	5.2	1.7	0.9	2.6
1940～1959年	276	9	13	28	144	68	91	15	129	31	16	5	5	8
	100.0	3.3	4.7	10.1	52.2	24.6	33.0	5.4	46.7	11.2	5.8	1.8	1.8	2.9
1960～1979年	274	3	11	20	142	67	91	10	129	34	10	9	7	9
	100.0	1.1	4.0	7.3	51.8	24.5	33.2	3.6	47.1	12.4	3.6	3.3	2.6	3.3
1980～1999年	173	1	4	11	90	31	60	4	72	11	13	5	4	11
	100.0	0.6	2.3	6.4	52.0	17.9	34.7	2.3	41.6	6.4	7.5	2.9	2.3	6.4
2000年以降	100	1	3	9	54	21	30	3	43	9	6	1	2	4
	100.0	1.0	3.0	9.0	54.0	21.0	30.0	3.0	43.0	9.0	6.0	1.0	2.0	4.0
無回答	40	1	1	10	21	8	10	4	20	7	3	1	1	1
	100.0	2.5	2.5	25.0	52.5	20.0	25.0	10.0	50.0	17.5	7.5	2.5	2.5	2.5

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ２１．従業員への説明や協議の方法

	調査数	労働組合との団体交渉	労使協議機関での協議	その取組を行うための専門組織の編成	従業員への説明会の実施	幹部による方針説明や意見交換の場の設定	日常的な業務上の会話の中での説明	相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関での相談の受付	社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツールでの情報提供や意見集約	従業員へのアンケート調査	社内提案制度の実施・活用	その他	無回答
全 体	1082	20	47	106	573	235	340	49	519	123	66	26	25	38
	100.0	1.8	4.3	9.8	53.0	21.7	31.4	4.5	48.0	11.4	6.1	2.4	2.3	3.5
Ｑ４．事業所区分														
本社	440	11	20	41	228	108	137	16	222	48	21	14	6	12
	100.0	2.5	4.5	9.3	51.8	24.5	31.1	3.6	50.5	10.9	4.8	3.2	1.4	2.7
支社・支店	182	4	7	15	106	38	53	14	103	28	16	3	3	8
	100.0	2.2	3.8	8.2	58.2	20.9	29.1	7.7	56.6	15.4	8.8	1.6	1.6	4.4
営業所・店舗	98	1	3	9	56	14	29	3	52	10	7	3	-	1
	100.0	1.0	3.1	9.2	57.1	14.3	29.6	3.1	53.1	10.2	7.1	3.1	-	1.0
工場	103	3	7	11	46	26	34	4	42	11	4	3	3	4
	100.0	2.9	6.8	10.7	44.7	25.2	33.0	3.9	40.8	10.7	3.9	2.9	2.9	3.9
研究所	9	-	-	1	8	3	2	-	8	1	2	1	-	-
	100.0	-	-	11.1	88.9	33.3	22.2	-	88.9	11.1	22.2	11.1	-	-
学校・病院・福祉施設	234	1	9	26	118	43	77	12	84	24	15	2	13	13
	100.0	0.4	3.8	11.1	50.4	18.4	32.9	5.1	35.9	10.3	6.4	0.9	5.6	5.6
その他	5	-	-	-	3	1	1	-	1	-	1	-	-	-
	100.0	-	-	-	60.0	20.0	20.0	-	20.0	-	20.0	-	-	-
無回答	11	-	1	3	8	2	7	-	7	1	-	-	-	-
	100.0	-	9.1	27.3	72.7	18.2	63.6	-	63.6	9.1	-	-	-	-
Ｑ４．事業所区分（２区分）														
本社	440	11	20	41	228	108	137	16	222	48	21	14	6	12
	100.0	2.5	4.5	9.3	51.8	24.5	31.1	3.6	50.5	10.9	4.8	3.2	1.4	2.7
それ以外	631	9	26	62	337	125	196	33	290	74	45	12	19	26
	100.0	1.4	4.1	9.8	53.4	19.8	31.1	5.2	46.0	11.7	7.1	1.9	3.0	4.1
無回答	11	-	1	3	8	2	7	-	7	1	-	-	-	-
	100.0	-	9.1	27.3	72.7	18.2	63.6	-	63.6	9.1	-	-	-	-
Ｑ５．事業所の従業員数														
30人以下	109	2	6	10	57	30	38	4	51	12	8	3	3	1
	100.0	1.8	5.5	9.2	52.3	27.5	34.9	3.7	46.8	11.0	7.3	2.8	2.8	0.9
31人以上50人以下	262	3	5	22	152	48	83	10	121	31	21	4	4	9
	100.0	1.1	1.9	8.4	58.0	18.3	31.7	3.8	46.2	11.8	8.0	1.5	1.5	3.4
51人以上100人以下	350	5	17	35	179	75	112	6	160	29	15	5	5	13
	100.0	1.4	4.9	10.0	51.1	21.4	32.0	1.7	45.7	8.3	4.3	1.4	1.4	3.7
101人以上300人以下	219	5	11	24	121	49	61	14	108	29	13	10	8	9
	100.0	2.3	5.0	11.0	55.3	22.4	27.9	6.4	49.3	13.2	5.9	4.6	3.7	4.1
301人以上	89	4	7	7	45	22	28	13	54	15	6	2	5	3
	100.0	4.5	7.9	7.9	50.6	24.7	31.5	14.6	60.7	16.9	6.7	2.2	5.6	3.4
無回答	53	1	1	8	19	11	18	2	25	7	3	2	-	3
	100.0	1.9	1.9	15.1	35.8	20.8	34.0	3.8	47.2	13.2	5.7	3.8	-	5.7
Ｑ６．労働組合の有無														
労働組合がある	338	20	32	43	186	63	89	19	180	34	23	5	8	12
	100.0	5.9	9.5	12.7	55.0	18.6	26.3	5.6	53.3	10.1	6.8	1.5	2.4	3.6
労働組合がない	737	-	15	61	382	171	248	30	336	87	43	21	17	26
	100.0	-	2.0	8.3	51.8	23.2	33.6	4.1	45.6	11.8	5.8	2.8	2.3	3.5
無回答	7	-	-	2	5	1	3	-	3	2	-	-	-	-
	100.0	-	-	28.6	71.4	14.3	42.9	-	42.9	28.6	-	-	-	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段														
労働組合との団体交渉	258	20	24	32	142	44	69	16	139	22	17	4	6	8
	100.0	7.8	9.3	12.4	55.0	17.1	26.7	6.2	53.9	8.5	6.6	1.6	2.3	3.1
労使協議機関での協議	224	8	34	31	134	44	61	13	130	23	23	7	4	7
	100.0	3.6	15.2	13.8	59.8	19.6	27.2	5.8	58.0	10.3	10.3	3.1	1.8	3.1
取組を行うための専門組織の編成	128	2	14	31	75	48	46	9	67	19	9	4	2	3
	100.0	1.6	10.9	24.2	58.6	37.5	35.9	7.0	52.3	14.8	7.0	3.1	1.6	2.3
懇談会・説明会などの常設ではない会合	372	10	24	47	218	105	130	27	186	49	34	10	6	10
	100.0	2.7	6.5	12.6	58.6	28.2	34.9	7.3	50.0	13.2	9.1	2.7	1.6	2.7
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	662	14	29	69	370	153	202	37	329	75	42	18	14	25
	100.0	2.1	4.4	10.4	55.9	23.1	30.5	5.6	49.7	11.3	6.3	2.7	2.1	3.8
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	846	16	36	80	446	205	263	43	461	106	52	25	15	28
	100.0	1.9	4.3	9.5	52.7	24.2	31.1	5.1	54.5	12.5	6.1	3.0	1.8	3.3
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	341	4	13	50	186	96	106	21	182	91	23	9	4	16
	100.0	1.2	3.8	14.7	54.5	28.2	31.1	6.2	53.4	26.7	6.7	2.6	1.2	4.7
従業員へのアンケート調査	480	14	28	60	281	110	133	31	263	62	48	17	10	12
	100.0	2.9	5.8	12.5	58.5	22.9	27.7	6.5	54.8	12.9	10.0	3.5	2.1	2.5
その他	44	-	2	4	24	11	18	-	15	1	1	2	3	1
	100.0	-	4.5	9.1	54.5	25.0	40.9	-	34.1	2.3	2.3	4.5	6.8	2.3
無回答	18	-	-	3	8	2	7	2	3	1	1	1	-	1
	100.0	-	-	16.7	44.4	11.1	38.9	11.1	16.7	5.6	5.6	5.6	-	5.6
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲														
全従業員	741	9	30	70	402	170	222	35	364	86	43	17	20	28
	100.0	1.2	4.0	9.4	54.3	22.9	30.0	4.7	49.1	11.6	5.8	2.3	2.7	3.8
正社員	192	3	6	24	97	48	74	5	80	27	13	2	1	6
	100.0	1.6	3.1	12.5	50.5	25.0	38.5	2.6	41.7	14.1	6.8	1.0	0.5	3.1
労働組合員	92	8	7	6	47	8	21	5	54	6	6	2	2	3
	100.0	8.7	7.6	6.5	51.1	8.7	22.8	5.4	58.7	6.5	6.5	2.2	2.2	3.3
組合以外の従業員組織員	13	-	2	2	8	1	5	1	3	1	3	1	-	-
	100.0	-	15.4	15.4	61.5	7.7	38.5	7.7	23.1	7.7	23.1	7.7	-	-
その他	22	-	2	2	8	4	8	1	13	2	-	2	2	1
	100.0	-	9.1	9.1	36.4	18.2	36.4	4.5	59.1	9.1	-	9.1	9.1	4.5
無回答	22	-	-	2	11	4	10	2	5	1	1	2	-	-
	100.0	-	-	9.1	50.0	18.2	45.5	9.1	22.7	4.5	4.5	9.1	-	-
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応														
迅速に対応している	49	-	5	5	38	16	10	4	29	8	7	2	-	1
	100.0	-	10.2	10.2	77.6	32.7	20.4	8.2	59.2	16.3	14.3	4.1	-	2.0
どちらかといえば迅速に対応している	412	9	21	58	231	116	120	22	203	61	26	11	10	14
	100.0	2.2	5.1	14.1	56.1	28.2	29.1	5.3	49.3	14.8	6.3	2.7	2.4	3.4
どちらかといえば対応が遅い	376	10	14	33	178	62	114	16	177	35	22	12	7	18
	100.0	2.7	3.7	8.8	47.3	16.5	30.3	4.3	47.1	9.3	5.9	3.2	1.9	4.8
対応が遅い	150	1	7	6	83	26	65	5	64	9	10	1	4	3
	100.0	0.7	4.7	4.0	55.3	17.3	43.3	3.3	42.7	6.0	6.7	0.7	2.7	2.0
わからない	85	-	-	2	39	13	28	2	41	8	1	-	4	2
	100.0	-	-	2.4	45.9	15.3	32.9	2.4	48.2	9.4	1.2	-	4.7	2.4
無回答	10	-	-	2	4	2	3	-	5	2	-	-	-	-
	100.0	-	-	20.0	40.0	20.0	30.0	-	50.0	20.0	-	-	-	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」														
行っている	413	11	29	57	246	117	121	25	217	60	39	15	5	13
	100.0	2.7	7.0	13.8	59.6	28.3	29.3	6.1	52.5	14.5	9.4	3.6	1.2	3.1
行っていない	658	9	18	47	324	118	217	24	297	62	24	11	20	24
	100.0	1.4	2.7	7.1	49.2	17.9	33.0	3.6	45.1	9.4	3.6	1.7	3.0	3.6
無回答	11	-	-	2	3	-	2	-	5	1	3	-	-	1
	100.0	-	-	18.2	27.3	-	18.2	-	45.5	9.1	27.3	-	-	9.1

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅲ．事業所における新しいデジタル技術の導入時の対応について
Ｑ２１．従業員への説明や協議の方法

	調査数	労働組合との団体交渉	労使協議機関での協議	その取組を行うための専門組織の編成	従業員への説明会の実施	幹部による方針説明や意見交換の場の設定	日常的な業務上の会話の中での説明	相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関での相談の受付	社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツールでの情報提供や意見集約	従業員へのアンケート調査	社内提案制度の実施・活用	その他	無回答
全 体	1082	20	47	106	573	235	340	49	519	123	66	26	25	38
	100.0	1.8	4.3	9.8	53.0	21.7	31.4	4.5	48.0	11.4	6.1	2.4	2.3	3.5
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果														
説明のみ行った	462	7	10	26	231	63	128	14	232	45	8	8	10	19
	100.0	1.5	2.2	5.6	50.0	13.6	27.7	3.0	50.2	9.7	1.7	1.7	2.2	4.1
説明し、従業員の意見を聞いた	491	8	26	68	288	141	175	26	222	65	51	13	9	16
	100.0	1.6	5.3	13.8	58.7	28.7	35.6	5.3	45.2	13.2	10.4	2.6	1.8	3.3
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	-	-	1	1	-	1	-	1	-	1	-	-	-
	100.0	-	-	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	53	5	9	8	31	16	14	2	27	1	4	3	2	-
	100.0	9.4	17.0	15.1	58.5	30.2	26.4	3.8	50.9	1.9	7.5	5.7	3.8	-
その他	18	-	2	1	8	5	5	6	11	5	1	1	1	-
	100.0	-	11.1	5.6	44.4	27.8	27.8	33.3	61.1	27.8	5.6	5.6	5.6	-
何もしなかった	42	-	-	2	11	9	11	1	19	6	1	1	3	1
	100.0	-	-	4.8	26.2	21.4	26.2	2.4	45.2	14.3	2.4	2.4	7.1	2.4
無回答	14	-	-	-	3	1	6	-	7	1	-	-	-	2
	100.0	-	-	-	21.4	7.1	42.9	-	50.0	7.1	-	-	-	14.3
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議														
導入前に行った	745	15	37	90	436	183	210	32	328	77	55	19	20	30
	100.0	2.0	5.0	12.1	58.5	24.6	28.2	4.3	44.0	10.3	7.4	2.6	2.7	4.0
導入後に行った	337	5	10	16	137	52	130	17	191	46	11	7	5	8
	100.0	1.5	3.0	4.7	40.7	15.4	38.6	5.0	56.7	13.6	3.3	2.1	1.5	2.4
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．１．経営側														
はい	890	19	42	99	478	213	287	41	433	99	50	24	22	26
	100.0	2.1	4.7	11.1	53.7	23.9	32.2	4.6	48.7	11.1	5.6	2.7	2.5	2.9
いいえ	10	-	-	-	8	1	2	1	5	2	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	80.0	10.0	20.0	10.0	50.0	20.0	-	-	-	-
わからない	158	1	5	5	82	19	44	7	74	21	15	2	2	8
	100.0	0.6	3.2	3.2	51.9	12.0	27.8	4.4	46.8	13.3	9.5	1.3	1.3	5.1
無回答	24	-	-	2	5	2	7	-	7	1	1	-	1	4
	100.0	-	-	8.3	20.8	8.3	29.2	-	29.2	4.2	4.2	-	4.2	16.7
Ｑ２０付問１．２．従業員・組合側														
はい	799	15	40	86	424	182	264	38	374	76	47	21	20	26
	100.0	1.9	5.0	10.8	53.1	22.8	33.0	4.8	46.8	9.5	5.9	2.6	2.5	3.3
いいえ	31	-	1	1	23	4	9	2	17	4	1	-	-	-
	100.0	-	3.2	3.2	74.2	12.9	29.0	6.5	54.8	12.9	3.2	-	-	-
わからない	230	5	6	16	121	47	61	9	120	42	17	5	4	8
	100.0	2.2	2.6	7.0	52.6	20.4	26.5	3.9	52.2	18.3	7.4	2.2	1.7	3.5
無回答	22	-	-	3	5	2	6	-	8	1	1	-	1	4
	100.0	-	-	13.6	22.7	9.1	27.3	-	36.4	4.5	4.5	-	4.5	18.2
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢														
積極的に対応を求めてきた	192	7	13	35	114	48	68	17	96	22	17	5	4	2
	100.0	3.6	6.8	18.2	59.4	25.0	35.4	8.9	50.0	11.5	8.9	2.6	2.1	1.0
やや積極的	276	7	15	30	154	77	96	10	131	29	22	11	5	11
	100.0	2.5	5.4	10.9	55.8	27.9	34.8	3.6	47.5	10.5	8.0	4.0	1.8	4.0
どちらでもない	519	5	17	32	257	98	151	17	247	59	23	9	14	16
	100.0	1.0	3.3	6.2	49.5	18.9	29.1	3.3	47.6	11.4	4.4	1.7	2.7	3.1
やや消極的	40	1	1	4	22	7	14	4	21	5	-	1	-	2
	100.0	2.5	2.5	10.0	55.0	17.5	35.0	10.0	52.5	12.5	-	2.5	-	5.0
対応には消極的だった	33	-	1	3	23	3	8	1	18	6	3	-	1	1
	100.0	-	3.0	9.1	69.7	9.1	24.2	3.0	54.5	18.2	9.1	-	3.0	3.0
無回答	22	-	-	2	3	2	3	-	6	2	1	-	1	6
	100.0	-	-	9.1	13.6	9.1	13.6	-	27.3	9.1	4.5	-	4.5	27.3
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果														
効果があった	935	20	42	97	515	213	298	44	457	112	62	24	19	23
	100.0	2.1	4.5	10.4	55.1	22.8	31.9	4.7	48.9	12.0	6.6	2.6	2.0	2.5
効果はなかった	124	-	3	6	53	20	38	5	56	9	3	2	5	5
	100.0	-	2.4	4.8	42.7	16.1	30.6	4.0	45.2	7.3	2.4	1.6	4.0	4.0
無回答	23	-	2	3	5	2	4	-	6	2	1	-	1	10
	100.0	-	8.7	13.0	21.7	8.7	17.4	-	26.1	8.7	4.3	-	4.3	43.5
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題														
課題が生じた	223	4	9	31	139	62	75	11	108	38	22	6	4	3
	100.0	1.8	4.0	13.9	62.3	27.8	33.6	4.9	48.4	17.0	9.9	2.7	1.8	1.3
課題は生じなかった	786	15	34	64	396	158	254	36	381	79	44	18	19	23
	100.0	1.9	4.3	8.1	50.4	20.1	32.3	4.6	48.5	10.1	5.6	2.3	2.4	2.9
無回答	73	1	4	11	38	15	11	2	30	6	-	2	2	12
	100.0	1.4	5.5	15.1	52.1	20.5	15.1	2.7	41.1	8.2	-	2.7	2.7	16.4
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績														
増えた	810	17	38	82	440	183	252	38	406	100	51	24	20	26
	100.0	2.1	4.7	10.1	54.3	22.6	31.1	4.7	50.1	12.3	6.3	3.0	2.5	3.2
変化なし	191	2	5	16	89	37	64	6	79	15	15	1	3	7
	100.0	1.0	2.6	8.4	46.6	19.4	33.5	3.1	41.4	7.9	7.9	0.5	1.6	3.7
減った	2	-	-	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-
わからない	48	-	2	4	23	7	16	3	23	4	-	-	1	3
	100.0	-	4.2	8.3	47.9	14.6	33.3	6.3	47.9	8.3	-	-	2.1	6.3
無回答	31	1	2	4	19	7	7	2	11	4	-	1	1	2
	100.0	3.2	6.5	12.9	61.3	22.6	22.6	6.5	35.5	12.9	-	3.2	3.2	6.5
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み														
増える	742	18	37	76	396	179	235	35	375	97	49	22	16	21
	100.0	2.4	5.0	10.2	53.4	24.1	31.7	4.7	50.5	13.1	6.6	3.0	2.2	2.8
変化なし	129	1	1	11	62	22	49	6	56	8	5	1	6	6
	100.0	0.8	0.8	8.5	48.1	17.1	38.0	4.7	43.4	6.2	3.9	0.8	4.7	4.7
減る	7	-	-	-	4	2	2	1	4	1	1	-	-	-
	100.0	-	-	-	57.1	28.6	28.6	14.3	57.1	14.3	14.3	-	-	-
わからない	115	-	2	7	56	15	36	4	48	8	4	1	1	8
	100.0	-	1.7	6.1	48.7	13.0	31.3	3.5	41.7	7.0	3.5	0.9	0.9	7.0
無回答	89	1	7	12	55	17	18	3	36	9	7	2	2	3
	100.0	1.1	7.9	13.5	61.8	19.1	20.2	3.4	40.4	10.1	7.9	2.2	2.2	3.4
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え														
PCの台数を増やした	417	7	18	43	241	100	136	19	195	49	30	15	11	11
	100.0	1.7	4.3	10.3	57.8	24.0	32.6	4.6	46.8	11.8	7.2	3.6	2.6	2.6
PCの入れ替えをした	546	11	22	48	264	117	173	25	275	63	32	9	12	22
	100.0	2.0	4.0	8.8	48.4	21.4	31.7	4.6	50.4	11.5	5.9	1.6	2.2	4.0
何も行っていない	60	-	3	5	32	10	15	2	27	5	1	2	1	2
	100.0	-	5.0	8.3	53.3	16.7	25.0	3.3	45.0	8.3	1.7	3.3	1.7	3.3
無回答	59	2	4	10	36	8	16	3	22	6	3	-	1	3
	100.0	3.4	6.8	16.9	61.0	13.6	27.1	5.1	37.3	10.2	5.1	-	1.7	5.1
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定														
行う予定がある	589	14	33	75	346	155	187	39	298	95	53	20	12	15
	100.0	2.4	5.6	12.7	58.7	26.3	31.7	6.6	50.6	16.1	9.0	3.4	2.0	2.5
行う予定はない	56	2	2	2	24	8	17	-	25	1	2	2	-	2
	100.0	3.6	3.6	3.6	42.9	14.3	30.4	-	44.6	1.8	3.6	3.6	-	3.6
わからない	423	4	11	29	198	66	133	9	194	26	10	4	13	19
	100.0	0.9	2.6	6.9	46.8	15.6	31.4	2.1	45.9	6.1	2.4	0.9	3.1	4.5
無回答	14	-	1	-	5	6	3	1	2	1	1	-	-	2
	100.0	-	7.1	-	35.7	42.9	21.4	7.1	14.3	7.1	7.1	-	-	14.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
Ｑ２２（２）１．取組の導入方針・導入範囲・導入スケジュール

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない	無回答
全 体	744	233	488	17	6
	100.0	31.3	65.6	2.3	0.8
Ｑ１．全社従業員数					
5,000人以上	13	2	11	-	-
	100.0	15.4	84.6	-	-
1,000～4,999人	82	30	47	4	1
	100.0	36.6	57.3	4.9	1.2
300～999人	210	64	139	4	3
	100.0	30.5	66.2	1.9	1.4
100～299人	297	92	196	7	2
	100.0	31.0	66.0	2.4	0.7
50～99人	101	30	70	1	-
	100.0	29.7	69.3	1.0	-
30～49人	34	12	21	1	-
	100.0	35.3	61.8	2.9	-
無回答	7	3	4	-	-
	100.0	42.9	57.1	-	-
Ｑ２．業種					
農業、林業	2	2	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	5	1	4	-	-
	100.0	20.0	80.0	-	-
建設業	55	21	31	3	-
	100.0	38.2	56.4	5.5	-
製造業	119	30	85	2	2
	100.0	25.2	71.4	1.7	1.7
電気・ガス・熱供給・水道業	7	2	5	-	-
	100.0	28.6	71.4	-	-
情報通信業	13	4	9	-	-
	100.0	30.8	69.2	-	-
運輸業、郵便業	42	11	30	1	-
	100.0	26.2	71.4	2.4	-
卸売業、小売業	119	40	75	4	-
	100.0	33.6	63.0	3.4	-
金融業、保険業	27	8	17	-	2
	100.0	29.6	63.0	-	7.4
不動産業、物品賃貸業	13	6	7	-	-
	100.0	46.2	53.8	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	24	5	19	-	-
	100.0	20.8	79.2	-	-
宿泊業、飲食サービス業	20	8	11	1	-
	100.0	40.0	55.0	5.0	-
生活関連サービス業、娯楽業	14	8	6	-	-
	100.0	57.1	42.9	-	-
教育、学習支援業	65	18	42	3	2
	100.0	27.7	64.6	4.6	3.1
医療、福祉	147	52	92	3	-
	100.0	35.4	62.6	2.0	-
複合サービス事業	8	4	4	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
その他サービス業	54	12	42	-	-
	100.0	22.2	77.8	-	-
分類不能の産業	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	9	1	8	-	-
	100.0	11.1	88.9	-	-
Ｑ２．業種（２区分）					
製造業	119	30	85	2	2
	100.0	25.2	71.4	1.7	1.7
非製造業	616	202	395	15	4
	100.0	32.8	64.1	2.4	0.6
無回答	9	1	8	-	-
	100.0	11.1	88.9	-	-
Ｑ３．創業年					
1919年まで	78	33	41	3	1
	100.0	42.3	52.6	3.8	1.3
1920～1939年	68	20	45	1	2
	100.0	29.4	66.2	1.5	2.9
1940～1959年	183	57	123	3	-
	100.0	31.1	67.2	1.6	-
1960～1979年	195	43	145	5	2
	100.0	22.1	74.4	2.6	1.0
1980～1999年	119	37	80	2	-
	100.0	31.1	67.2	1.7	-
2000年以降	75	29	43	3	-
	100.0	38.7	57.3	4.0	-
無回答	26	14	11	-	1
	100.0	53.8	42.3	-	3.8

[T000158]

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
Ｑ２２（２）１．取組の導入方針・導入範囲・導入スケジュール

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない	無回答
全 体	744	233	488	17	6
	100.0	31.3	65.6	2.3	0.8
Ｑ４．事業所区分					
本社	299	96	194	7	2
	100.0	32.1	64.9	2.3	0.7
支社・支店	129	43	82	3	1
	100.0	33.3	63.6	2.3	0.8
営業所・店舗	71	22	47	2	-
	100.0	31.0	66.2	2.8	-
工場	71	19	50	1	1
	100.0	26.8	70.4	1.4	1.4
研究所	5	1	4	-	-
	100.0	20.0	80.0	-	-
学校・病院・福祉施設	159	48	106	3	2
	100.0	30.2	66.7	1.9	1.3
その他	3	-	2	1	-
	100.0	-	66.7	33.3	-
無回答	7	4	3	-	-
	100.0	57.1	42.9	-	-
Ｑ４．事業所区分（２区分）					
本社	299	96	194	7	2
	100.0	32.1	64.9	2.3	0.7
それ以外	438	133	291	10	4
	100.0	30.4	66.4	2.3	0.9
無回答	7	4	3	-	-
	100.0	57.1	42.9	-	-
Ｑ５．事業所の従業員数					
30人以下	66	24	40	2	-
	100.0	36.4	60.6	3.0	-
31人以上50人以下	169	59	106	2	2
	100.0	34.9	62.7	1.2	1.2
51人以上100人以下	247	77	164	5	1
	100.0	31.2	66.4	2.0	0.4
101人以上300人以下	163	41	116	5	1
	100.0	25.2	71.2	3.1	0.6
301人以上	67	17	46	2	2
	100.0	25.4	68.7	3.0	3.0
無回答	32	15	16	1	-
	100.0	46.9	50.0	3.1	-
Ｑ６．労働組合の有無					
労働組合がある	249	80	162	5	2
	100.0	32.1	65.1	2.0	0.8
労働組合がない	491	152	323	12	4
	100.0	31.0	65.8	2.4	0.8
無回答	4	1	3	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	189	60	122	5	2
	100.0	31.7	64.6	2.6	1.1
労使協議機関での協議	167	58	105	2	2
	100.0	34.7	62.9	1.2	1.2
取組を行うための専門組織の編成	98	30	64	3	1
	100.0	30.6	65.3	3.1	1.0
懇談会・説明会などの常設ではない会合	281	89	183	7	2
	100.0	31.7	65.1	2.5	0.7
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	468	134	317	13	4
	100.0	28.6	67.7	2.8	0.9
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	590	181	392	13	4
	100.0	30.7	66.4	2.2	0.7
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	227	75	146	4	2
	100.0	33.0	64.3	1.8	0.9
従業員へのアンケート調査	353	119	225	6	3
	100.0	33.7	63.7	1.7	0.8
その他	31	11	19	1	-
	100.0	35.5	61.3	3.2	-
無回答	12	7	5	-	-
	100.0	58.3	41.7	-	-
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	517	161	340	12	4
	100.0	31.1	65.8	2.3	0.8
正社員	120	37	77	4	2
	100.0	30.8	64.2	3.3	1.7
労働組合員	68	19	48	1	-
	100.0	27.9	70.6	1.5	-
組合以外の従業員組織員	10	5	5	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
その他	17	5	12	-	-
	100.0	29.4	70.6	-	-
無回答	12	6	6	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	43	16	25	-	2
	100.0	37.2	58.1	-	4.7
どちらかといえば迅速に対応している	293	98	187	6	2
	100.0	33.4	63.8	2.0	0.7
どちらかといえば対応が遅い	267	81	178	6	2
	100.0	30.3	66.7	2.2	0.7
対応が遅い	97	29	64	4	-
	100.0	29.9	66.0	4.1	-
わからない	40	8	31	1	-
	100.0	20.0	77.5	2.5	-
無回答	4	1	3	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」					
行っている	310	119	182	4	5
	100.0	38.4	58.7	1.3	1.6
行っていない	431	112	305	13	1
	100.0	26.0	70.8	3.0	0.2
無回答	3	2	1	-	-
	100.0	66.7	33.3	-	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
Ｑ２２（２）１．取組の導入方針・導入範囲・導入スケジュール

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない	無回答
全 体	744	233	488	17	6
	100.0	31.3	65.6	2.3	0.8
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	291	69	212	8	2
	100.0	23.7	72.9	2.7	0.7
説明し、従業員の意見を聞いた	370	128	230	8	4
	100.0	34.6	62.2	2.2	1.1
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	1	1	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
労使間で協議し、合意に達した	41	23	18	-	-
	100.0	56.1	43.9	-	-
その他	12	4	7	1	-
	100.0	33.3	58.3	8.3	-
何もしなかった	21	5	16	-	-
	100.0	23.8	76.2	-	-
無回答	7	3	4	-	-
	100.0	42.9	57.1	-	-
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	558	185	355	13	5
	100.0	33.2	63.6	2.3	0.9
導入後に行った	186	48	133	4	1
	100.0	25.8	71.5	2.2	0.5
行っていない	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．１．経営側					
はい	651	207	421	17	6
	100.0	31.8	64.7	2.6	0.9
いいえ	8	2	6	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
わからない	73	20	53	-	-
	100.0	27.4	72.6	-	-
無回答	12	4	8	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側					
はい	578	186	372	14	6
	100.0	32.2	64.4	2.4	1.0
いいえ	19	5	14	-	-
	100.0	26.3	73.7	-	-
わからない	136	38	95	3	-
	100.0	27.9	69.9	2.2	-
無回答	11	4	7	-	-
	100.0	36.4	63.6	-	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	155	56	95	3	1
	100.0	36.1	61.3	1.9	0.6
やや積極的	210	72	130	6	2
	100.0	34.3	61.9	2.9	1.0
どちらでもない	315	86	220	7	2
	100.0	27.3	69.8	2.2	0.6
やや消極的	29	6	23	-	-
	100.0	20.7	79.3	-	-
対応には消極的だった	23	9	13	1	-
	100.0	39.1	56.5	4.3	-
無回答	12	4	7	-	1
	100.0	33.3	58.3	-	8.3
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果					
効果があった	667	214	432	15	6
	100.0	32.1	64.8	2.2	0.9
効果はなかった	73	17	54	2	-
	100.0	23.3	74.0	2.7	-
無回答	4	2	2	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	160	77	81	2	-
	100.0	48.1	50.6	1.3	-
課題は生じなかった	543	139	384	15	5
	100.0	25.6	70.7	2.8	0.9
無回答	41	17	23	-	1
	100.0	41.5	56.1	-	2.4
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	584	185	382	13	4
	100.0	31.7	65.4	2.2	0.7
変化なし	112	33	75	4	-
	100.0	29.5	67.0	3.6	-
減った	2	1	1	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
わからない	24	7	15	-	2
	100.0	29.2	62.5	-	8.3
無回答	22	7	15	-	-
	100.0	31.8	68.2	-	-
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	540	158	364	15	3
	100.0	29.3	67.4	2.8	0.6
変化なし	88	28	59	1	-
	100.0	31.8	67.0	1.1	-
減る	3	1	2	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
わからない	62	17	43	1	1
	100.0	27.4	69.4	1.6	1.6
無回答	51	29	20	-	2
	100.0	56.9	39.2	-	3.9
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	294	108	177	6	3
	100.0	36.7	60.2	2.0	1.0
PCの入れ替えをした	370	99	257	11	3
	100.0	26.8	69.5	3.0	0.8
何も行っていない	35	11	24	-	-
	100.0	31.4	68.6	-	-
無回答	45	15	30	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	430	144	272	10	4
	100.0	33.5	63.3	2.3	0.9
行う予定はない	35	8	26	-	1
	100.0	22.9	74.3	-	2.9
わからない	271	78	185	7	1
	100.0	28.8	68.3	2.6	0.4
無回答	8	3	5	-	-
	100.0	37.5	62.5	-	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
２．運用方法・作業環境の変更

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない	無回答
全 体	823	384	412	21	6
	100.0	46.7	50.1	2.6	0.7
Ｑ１．全社従業員数					
5,000人以上	16	8	7	1	-
	100.0	50.0	43.8	6.3	-
1,000～4,999人	98	49	43	5	1
	100.0	50.0	43.9	5.1	1.0
300～999人	237	112	119	3	3
	100.0	47.3	50.2	1.3	1.3
100～299人	311	138	164	8	1
	100.0	44.4	52.7	2.6	0.3
50～99人	115	54	58	2	1
	100.0	47.0	50.4	1.7	0.9
30～49人	38	18	18	2	-
	100.0	47.4	47.4	5.3	-
無回答	8	5	3	-	-
	100.0	62.5	37.5	-	-
Ｑ２．業種					
農業、林業	2	2	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	6	3	3	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
建設業	57	29	24	4	-
	100.0	50.9	42.1	7.0	-
製造業	133	49	81	3	-
	100.0	36.8	60.9	2.3	-
電気・ガス・熱供給・水道業	8	2	6	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
情報通信業	12	7	5	-	-
	100.0	58.3	41.7	-	-
運輸業、郵便業	55	21	32	2	-
	100.0	38.2	58.2	3.6	-
卸売業、小売業	111	52	57	2	-
	100.0	46.8	51.4	1.8	-
金融業、保険業	29	13	14	-	2
	100.0	44.8	48.3	-	6.9
不動産業、物品賃貸業	12	6	6	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	27	11	16	-	-
	100.0	40.7	59.3	-	-
宿泊業、飲食サービス業	28	13	11	4	-
	100.0	46.4	39.3	14.3	-
生活関連サービス業、娯楽業	15	11	4	-	-
	100.0	73.3	26.7	-	-
教育、学習支援業	79	34	37	4	4
	100.0	43.0	46.8	5.1	5.1
医療、福祉	166	87	77	2	-
	100.0	52.4	46.4	1.2	-
複合サービス事業	10	6	4	-	-
	100.0	60.0	40.0	-	-
その他サービス業	61	31	30	-	-
	100.0	50.8	49.2	-	-
分類不能の産業	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	11	7	4	-	-
	100.0	63.6	36.4	-	-
Ｑ２．業種（２区分）					
製造業	133	49	81	3	-
	100.0	36.8	60.9	2.3	-
非製造業	679	328	327	18	6
	100.0	48.3	48.2	2.7	0.9
無回答	11	7	4	-	-
	100.0	63.6	36.4	-	-
Ｑ３．創業年					
1919年まで	88	48	34	4	2
	100.0	54.5	38.6	4.5	2.3
1920～1939年	80	36	41	-	3
	100.0	45.0	51.3	-	3.8
1940～1959年	208	97	107	4	-
	100.0	46.6	51.4	1.9	-
1960～1979年	207	86	114	6	1
	100.0	41.5	55.1	2.9	0.5
1980～1999年	137	63	71	3	-
	100.0	46.0	51.8	2.2	-
2000年以降	75	37	36	2	-
	100.0	49.3	48.0	2.7	-
無回答	28	17	9	2	-
	100.0	60.7	32.1	7.1	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
２．運用方法・作業環境の変更

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない	無回答
全 体	823	384	412	21	6
	100.0	46.7	50.1	2.6	0.7
Ｑ４．事業所区分					
本社	320	152	161	5	2
	100.0	47.5	50.3	1.6	0.6
支社・支店	140	64	70	5	1
	100.0	45.7	50.0	3.6	0.7
営業所・店舗	77	32	43	2	-
	100.0	41.6	55.8	2.6	-
工場	82	34	44	4	-
	100.0	41.5	53.7	4.9	-
研究所	8	6	2	-	-
	100.0	75.0	25.0	-	-
学校・病院・福祉施設	185	91	87	4	3
	100.0	49.2	47.0	2.2	1.6
その他	4	1	2	1	-
	100.0	25.0	50.0	25.0	-
無回答	7	4	3	-	-
	100.0	57.1	42.9	-	-
Ｑ４．事業所区分（２区分）					
本社	320	152	161	5	2
	100.0	47.5	50.3	1.6	0.6
それ以外	496	228	248	16	4
	100.0	46.0	50.0	3.2	0.8
無回答	7	4	3	-	-
	100.0	57.1	42.9	-	-
Ｑ５．事業所の従業員数					
30人以下	76	30	43	3	-
	100.0	39.5	56.6	3.9	-
31人以上50人以下	196	104	88	2	2
	100.0	53.1	44.9	1.0	1.0
51人以上100人以下	273	127	136	8	2
	100.0	46.5	49.8	2.9	0.7
101人以上300人以下	170	69	95	6	-
	100.0	40.6	55.9	3.5	-
301人以上	72	33	35	2	2
	100.0	45.8	48.6	2.8	2.8
無回答	36	21	15	-	-
	100.0	58.3	41.7	-	-
Ｑ６．労働組合の有無					
労働組合がある	272	124	139	8	1
	100.0	45.6	51.1	2.9	0.4
労働組合がない	544	256	270	13	5
	100.0	47.1	49.6	2.4	0.9
無回答	7	4	3	-	-
	100.0	57.1	42.9	-	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	204	90	107	6	1
	100.0	44.1	52.5	2.9	0.5
労使協議機関での協議	179	84	90	4	1
	100.0	46.9	50.3	2.2	0.6
取組を行うための専門組織の編成	107	50	54	2	1
	100.0	46.7	50.5	1.9	0.9
懇談会・説明会などの常設ではない会合	303	140	153	8	2
	100.0	46.2	50.5	2.6	0.7
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	519	245	258	12	4
	100.0	47.2	49.7	2.3	0.8
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	652	306	330	13	3
	100.0	46.9	50.6	2.0	0.5
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	252	128	119	3	2
	100.0	50.8	47.2	1.2	0.8
従業員へのアンケート調査	375	178	188	6	3
	100.0	47.5	50.1	1.6	0.8
その他	32	12	17	2	1
	100.0	37.5	53.1	6.3	3.1
無回答	12	10	2	-	-
	100.0	83.3	16.7	-	-
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	562	262	286	10	4
	100.0	46.6	50.9	1.8	0.7
正社員	141	70	61	8	2
	100.0	49.6	43.3	5.7	1.4
労働組合員	76	30	45	1	-
	100.0	39.5	59.2	1.3	-
組合以外の従業員組織員	13	8	4	1	-
	100.0	61.5	30.8	7.7	-
その他	18	5	12	1	-
	100.0	27.8	66.7	5.6	-
無回答	13	9	4	-	-
	100.0	69.2	30.8	-	-
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	41	18	22	-	1
	100.0	43.9	53.7	-	2.4
どちらかといえば迅速に対応している	317	149	158	6	4
	100.0	47.0	49.8	1.9	1.3
どちらかといえば対応が遅い	285	135	142	7	1
	100.0	47.4	49.8	2.5	0.4
対応が遅い	114	48	59	7	-
	100.0	42.1	51.8	6.1	-
わからない	60	31	28	1	-
	100.0	51.7	46.7	1.7	-
無回答	6	3	3	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」					
行っている	315	171	136	5	3
	100.0	54.3	43.2	1.6	1.0
行っていない	504	212	273	16	3
	100.0	42.1	54.2	3.2	0.6
無回答	4	1	3	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
２．運用方法・作業環境の変更

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない	無回答
全 体	823	384	412	21	6
	100.0	46.7	50.1	2.6	0.7
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	338	123	197	14	4
	100.0	36.4	58.3	4.1	1.2
説明し、従業員の意見を聞いた	390	210	172	6	2
	100.0	53.8	44.1	1.5	0.5
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	1	1	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
労使間で協議し、合意に達した	46	28	18	-	-
	100.0	60.9	39.1	-	-
その他	14	6	7	1	-
	100.0	42.9	50.0	7.1	-
何もしなかった	25	10	15	-	-
	100.0	40.0	60.0	-	-
無回答	8	6	2	-	-
	100.0	75.0	25.0	-	-
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	573	269	289	10	5
	100.0	46.9	50.4	1.7	0.9
導入後に行った	250	115	123	11	1
	100.0	46.0	49.2	4.4	0.4
行っていない	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．１．経営側					
はい	690	328	342	15	5
	100.0	47.5	49.6	2.2	0.7
いいえ	8	2	6	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
わからない	114	50	57	6	1
	100.0	43.9	50.0	5.3	0.9
無回答	11	4	7	-	-
	100.0	36.4	63.6	-	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側					
はい	627	301	308	13	5
	100.0	48.0	49.1	2.1	0.8
いいえ	26	8	17	1	-
	100.0	30.8	65.4	3.8	-
わからない	161	72	81	7	1
	100.0	44.7	50.3	4.3	0.6
無回答	9	3	6	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	156	84	71	-	1
	100.0	53.8	45.5	-	0.6
やや積極的	224	102	115	4	3
	100.0	45.5	51.3	1.8	1.3
どちらでもない	377	172	188	16	1
	100.0	45.6	49.9	4.2	0.3
やや消極的	30	10	20	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
対応には消極的だった	26	12	13	1	-
	100.0	46.2	50.0	3.8	-
無回答	10	4	5	-	1
	100.0	40.0	50.0	-	10.0
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果					
効果があった	725	352	351	16	6
	100.0	48.6	48.4	2.2	0.8
効果はなかった	94	29	60	5	-
	100.0	30.9	63.8	5.3	-
無回答	4	3	1	-	-
	100.0	75.0	25.0	-	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	170	102	63	5	-
	100.0	60.0	37.1	2.9	-
課題は生じなかった	610	259	329	16	6
	100.0	42.5	53.9	2.6	1.0
無回答	43	23	20	-	-
	100.0	53.5	46.5	-	-
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	626	304	303	14	5
	100.0	48.6	48.4	2.2	0.8
変化なし	140	53	82	5	-
	100.0	37.9	58.6	3.6	-
減った	2	2	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
わからない	29	12	15	1	1
	100.0	41.4	51.7	3.4	3.4
無回答	26	13	12	1	-
	100.0	50.0	46.2	3.8	-
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	582	273	293	14	2
	100.0	46.9	50.3	2.4	0.3
変化なし	97	40	54	2	1
	100.0	41.2	55.7	2.1	1.0
減る	5	3	2	-	-
	100.0	60.0	40.0	-	-
わからない	80	35	41	3	1
	100.0	43.8	51.3	3.8	1.3
無回答	59	33	22	2	2
	100.0	55.9	37.3	3.4	3.4
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	314	159	147	5	3
	100.0	50.6	46.8	1.6	1.0
PCの入れ替えをした	420	185	217	15	3
	100.0	44.0	51.7	3.6	0.7
何も行っていない	44	17	26	1	-
	100.0	38.6	59.1	2.3	-
無回答	45	23	22	-	-
	100.0	51.1	48.9	-	-
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	455	232	208	11	4
	100.0	51.0	45.7	2.4	0.9
行う予定はない	44	15	27	1	1
	100.0	34.1	61.4	2.3	2.3
わからない	314	133	171	9	1
	100.0	42.4	54.5	2.9	0.3
無回答	10	4	6	-	-
	100.0	40.0	60.0	-	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
３．業務内容の見直し

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない	無回答
全 体	660	343	305	9	3
	100.0	52.0	46.2	1.4	0.5
Ｑ１．全社従業員数					
5,000人以上	9	4	5	-	-
	100.0	44.4	55.6	-	-
1,000～4,999人	75	40	32	3	-
	100.0	53.3	42.7	4.0	-
300～999人	181	94	85	1	1
	100.0	51.9	47.0	0.6	0.6
100～299人	257	133	118	4	2
	100.0	51.8	45.9	1.6	0.8
50～99人	96	46	50	-	-
	100.0	47.9	52.1	-	-
30～49人	35	21	13	1	-
	100.0	60.0	37.1	2.9	-
無回答	7	5	2	-	-
	100.0	71.4	28.6	-	-
Ｑ２．業種					
農業、林業	2	2	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	4	2	2	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
建設業	45	22	21	2	-
	100.0	48.9	46.7	4.4	-
製造業	108	52	53	1	2
	100.0	48.1	49.1	0.9	1.9
電気・ガス・熱供給・水道業	6	2	4	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
情報通信業	12	4	8	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
運輸業、郵便業	37	23	14	-	-
	100.0	62.2	37.8	-	-
卸売業、小売業	99	53	45	1	-
	100.0	53.5	45.5	1.0	-
金融業、保険業	21	7	14	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
不動産業、物品賃貸業	11	5	5	1	-
	100.0	45.5	45.5	9.1	-
学術研究、専門・技術サービス業	12	3	9	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
宿泊業、飲食サービス業	25	16	6	3	-
	100.0	64.0	24.0	12.0	-
生活関連サービス業、娯楽業	11	9	2	-	-
	100.0	81.8	18.2	-	-
教育、学習支援業	57	30	26	-	1
	100.0	52.6	45.6	-	1.8
医療、福祉	148	83	64	1	-
	100.0	56.1	43.2	0.7	-
複合サービス事業	9	5	4	-	-
	100.0	55.6	44.4	-	-
その他サービス業	44	22	22	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
分類不能の産業	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	8	3	5	-	-
	100.0	37.5	62.5	-	-
Ｑ２．業種（２区分）					
製造業	108	52	53	1	2
	100.0	48.1	49.1	0.9	1.9
非製造業	544	288	247	8	1
	100.0	52.9	45.4	1.5	0.2
無回答	8	3	5	-	-
	100.0	37.5	62.5	-	-
Ｑ３．創業年					
1919年まで	69	37	31	1	-
	100.0	53.6	44.9	1.4	-
1920～1939年	67	35	31	1	-
	100.0	52.2	46.3	1.5	-
1940～1959年	154	83	70	1	-
	100.0	53.9	45.5	0.6	-
1960～1979年	162	72	87	1	2
	100.0	44.4	53.7	0.6	1.2
1980～1999年	107	54	49	4	-
	100.0	50.5	45.8	3.7	-
2000年以降	75	46	28	1	-
	100.0	61.3	37.3	1.3	-
無回答	26	16	9	-	1
	100.0	61.5	34.6	-	3.8

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
３．業務内容の見直し

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない	無回答
全 体	660	343	305	9	3
	100.0	52.0	46.2	1.4	0.5
Ｑ４．事業所区分					
本社	258	130	125	2	1
	100.0	50.4	48.4	0.8	0.4
支社・支店	108	53	53	2	-
	100.0	49.1	49.1	1.9	-
営業所・店舗	55	28	25	2	-
	100.0	50.9	45.5	3.6	-
工場	63	33	27	2	1
	100.0	52.4	42.9	3.2	1.6
研究所	8	4	4	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
学校・病院・福祉施設	156	86	69	-	1
	100.0	55.1	44.2	-	0.6
その他	4	2	1	1	-
	100.0	50.0	25.0	25.0	-
無回答	8	7	1	-	-
	100.0	87.5	12.5	-	-
Ｑ４．事業所区分（２区分）					
本社	258	130	125	2	1
	100.0	50.4	48.4	0.8	0.4
それ以外	394	206	179	7	2
	100.0	52.3	45.4	1.8	0.5
無回答	8	7	1	-	-
	100.0	87.5	12.5	-	-
Ｑ５．事業所の従業員数					
30人以下	65	34	29	2	-
	100.0	52.3	44.6	3.1	-
31人以上50人以下	158	88	68	1	1
	100.0	55.7	43.0	0.6	0.6
51人以上100人以下	222	109	109	4	-
	100.0	49.1	49.1	1.8	-
101人以上300人以下	131	64	64	2	1
	100.0	48.9	48.9	1.5	0.8
301人以上	50	28	21	-	1
	100.0	56.0	42.0	-	2.0
無回答	34	20	14	-	-
	100.0	58.8	41.2	-	-
Ｑ６．労働組合の有無					
労働組合がある	201	103	96	1	1
	100.0	51.2	47.8	0.5	0.5
労働組合がない	453	237	206	8	2
	100.0	52.3	45.5	1.8	0.4
無回答	6	3	3	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	156	80	74	1	1
	100.0	51.3	47.4	0.6	0.6
労使協議機関での協議	142	73	66	1	2
	100.0	51.4	46.5	0.7	1.4
取組を行うための専門組織の編成	88	50	37	1	-
	100.0	56.8	42.0	1.1	-
懇談会・説明会などの常設ではない会合	240	120	117	3	-
	100.0	50.0	48.8	1.3	-
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	401	204	193	2	2
	100.0	50.9	48.1	0.5	0.5
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	527	279	237	9	2
	100.0	52.9	45.0	1.7	0.4
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	207	113	90	3	1
	100.0	54.6	43.5	1.4	0.5
従業員へのアンケート調査	310	169	138	2	1
	100.0	54.5	44.5	0.6	0.3
その他	27	11	16	-	-
	100.0	40.7	59.3	-	-
無回答	10	6	4	-	-
	100.0	60.0	40.0	-	-
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	463	245	212	4	2
	100.0	52.9	45.8	0.9	0.4
正社員	109	60	44	4	1
	100.0	55.0	40.4	3.7	0.9
労働組合員	54	19	35	-	-
	100.0	35.2	64.8	-	-
組合以外の従業員組織員	8	6	2	-	-
	100.0	75.0	25.0	-	-
その他	15	6	8	1	-
	100.0	40.0	53.3	6.7	-
無回答	11	7	4	-	-
	100.0	63.6	36.4	-	-
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	35	18	16	-	1
	100.0	51.4	45.7	-	2.9
どちらかといえば迅速に対応している	263	136	122	4	1
	100.0	51.7	46.4	1.5	0.4
どちらかといえば対応が遅い	224	122	98	3	1
	100.0	54.5	43.8	1.3	0.4
対応が遅い	93	42	49	2	-
	100.0	45.2	52.7	2.2	-
わからない	39	22	17	-	-
	100.0	56.4	43.6	-	-
無回答	6	3	3	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」					
行っている	280	174	101	2	3
	100.0	62.1	36.1	0.7	1.1
行っていない	377	169	201	7	-
	100.0	44.8	53.3	1.9	-
無回答	3	-	3	-	-
	100.0	-	100.0	-	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
３．業務内容の見直し

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない	無回答
全 体	660	343	305	9	3
	100.0	52.0	46.2	1.4	0.5
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	256	113	138	5	-
	100.0	44.1	53.9	2.0	-
説明し、従業員の意見を聞いた	321	184	131	3	3
	100.0	57.3	40.8	0.9	0.9
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	-	2	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
労使間で協議し、合意に達した	42	23	19	-	-
	100.0	54.8	45.2	-	-
その他	12	7	4	1	-
	100.0	58.3	33.3	8.3	-
何もしなかった	21	12	9	-	-
	100.0	57.1	42.9	-	-
無回答	6	4	2	-	-
	100.0	66.7	33.3	-	-
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	464	243	215	4	2
	100.0	52.4	46.3	0.9	0.4
導入後に行った	196	100	90	5	1
	100.0	51.0	45.9	2.6	0.5
行っていない	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．１．経営側					
はい	562	299	254	6	3
	100.0	53.2	45.2	1.1	0.5
いいえ	6	3	3	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
わからない	81	34	44	3	-
	100.0	42.0	54.3	3.7	-
無回答	11	7	4	-	-
	100.0	63.6	36.4	-	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側					
はい	511	271	232	5	3
	100.0	53.0	45.4	1.0	0.6
いいえ	19	10	9	-	-
	100.0	52.6	47.4	-	-
わからない	120	55	61	4	-
	100.0	45.8	50.8	3.3	-
無回答	10	7	3	-	-
	100.0	70.0	30.0	-	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	140	83	56	-	1
	100.0	59.3	40.0	-	0.7
やや積極的	177	95	82	-	-
	100.0	53.7	46.3	-	-
どちらでもない	289	139	140	8	2
	100.0	48.1	48.4	2.8	0.7
やや消極的	26	11	15	-	-
	100.0	42.3	57.7	-	-
対応には消極的だった	20	10	9	1	-
	100.0	50.0	45.0	5.0	-
無回答	8	5	3	-	-
	100.0	62.5	37.5	-	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果					
効果があった	581	314	256	8	3
	100.0	54.0	44.1	1.4	0.5
効果はなかった	74	26	47	1	-
	100.0	35.1	63.5	1.4	-
無回答	5	3	2	-	-
	100.0	60.0	40.0	-	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	146	96	49	1	-
	100.0	65.8	33.6	0.7	-
課題は生じなかった	469	222	237	8	2
	100.0	47.3	50.5	1.7	0.4
無回答	45	25	19	-	1
	100.0	55.6	42.2	-	2.2
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	516	274	234	6	2
	100.0	53.1	45.3	1.2	0.4
変化なし	94	45	48	1	-
	100.0	47.9	51.1	1.1	-
減った	2	2	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
わからない	26	12	11	2	1
	100.0	46.2	42.3	7.7	3.8
無回答	22	10	12	-	-
	100.0	45.5	54.5	-	-
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	476	249	220	5	2
	100.0	52.3	46.2	1.1	0.4
変化なし	73	37	36	-	-
	100.0	50.7	49.3	-	-
減る	5	4	1	-	-
	100.0	80.0	20.0	-	-
わからない	56	23	29	4	-
	100.0	41.1	51.8	7.1	-
無回答	50	30	19	-	1
	100.0	60.0	38.0	-	2.0
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	254	145	106	1	2
	100.0	57.1	41.7	0.4	0.8
PCの入れ替えをした	329	159	163	6	1
	100.0	48.3	49.5	1.8	0.3
何も行っていない	32	17	13	2	-
	100.0	53.1	40.6	6.3	-
無回答	45	22	23	-	-
	100.0	48.9	51.1	-	-
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	369	208	157	2	2
	100.0	56.4	42.5	0.5	0.5
行う予定はない	28	13	14	-	1
	100.0	46.4	50.0	-	3.6
わからない	253	117	129	7	-
	100.0	46.2	51.0	2.8	-
無回答	10	5	5	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
４．組織編成の見直し

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない	無回答
全 体	434	67	366	-	1
	100.0	15.4	84.3	-	0.2
Ｑ１．全社従業員数					
5,000人以上	9	2	7	-	-
	100.0	22.2	77.8	-	-
1,000～4,999人	40	4	36	-	-
	100.0	10.0	90.0	-	-
300～999人	120	25	95	-	-
	100.0	20.8	79.2	-	-
100～299人	171	23	147	-	1
	100.0	13.5	86.0	-	0.6
50～99人	66	8	58	-	-
	100.0	12.1	87.9	-	-
30～49人	23	5	18	-	-
	100.0	21.7	78.3	-	-
無回答	5	-	5	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Ｑ２．業種					
農業、林業	1	1	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	3	-	3	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
建設業	33	6	27	-	-
	100.0	18.2	81.8	-	-
製造業	69	13	55	-	1
	100.0	18.8	79.7	-	1.4
電気・ガス・熱供給・水道業	4	1	3	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
情報通信業	8	1	7	-	-
	100.0	12.5	87.5	-	-
運輸業、郵便業	22	4	18	-	-
	100.0	18.2	81.8	-	-
卸売業、小売業	65	7	58	-	-
	100.0	10.8	89.2	-	-
金融業、保険業	10	1	9	-	-
	100.0	10.0	90.0	-	-
不動産業、物品賃貸業	9	2	7	-	-
	100.0	22.2	77.8	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	12	1	11	-	-
	100.0	8.3	91.7	-	-
宿泊業、飲食サービス業	10	5	5	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	8	1	7	-	-
	100.0	12.5	87.5	-	-
教育、学習支援業	33	5	28	-	-
	100.0	15.2	84.8	-	-
医療、福祉	97	10	87	-	-
	100.0	10.3	89.7	-	-
複合サービス事業	8	2	6	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
その他サービス業	33	7	26	-	-
	100.0	21.2	78.8	-	-
分類不能の産業	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	8	-	8	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Ｑ２．業種（２区分）					
製造業	69	13	55	-	1
	100.0	18.8	79.7	-	1.4
非製造業	357	54	303	-	-
	100.0	15.1	84.9	-	-
無回答	8	-	8	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Ｑ３．創業年					
1919年まで	43	7	36	-	-
	100.0	16.3	83.7	-	-
1920～1939年	43	6	37	-	-
	100.0	14.0	86.0	-	-
1940～1959年	101	18	83	-	-
	100.0	17.8	82.2	-	-
1960～1979年	114	18	96	-	-
	100.0	15.8	84.2	-	-
1980～1999年	74	10	64	-	-
	100.0	13.5	86.5	-	-
2000年以降	40	4	36	-	-
	100.0	10.0	90.0	-	-
無回答	19	4	14	-	1
	100.0	21.1	73.7	-	5.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
４．組織編成の見直し

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない	無回答
全 体	434	67	366	-	1
	100.0	15.4	84.3	-	0.2
Ｑ４．事業所区分					
本社	170	27	143	-	-
	100.0	15.9	84.1	-	-
支社・支店	75	13	62	-	-
	100.0	17.3	82.7	-	-
営業所・店舗	40	5	35	-	-
	100.0	12.5	87.5	-	-
工場	41	9	31	-	1
	100.0	22.0	75.6	-	2.4
研究所	4	1	3	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
学校・病院・福祉施設	98	11	87	-	-
	100.0	11.2	88.8	-	-
その他	2	-	2	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
無回答	4	1	3	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
Ｑ４．事業所区分（２区分）					
本社	170	27	143	-	-
	100.0	15.9	84.1	-	-
それ以外	260	39	220	-	1
	100.0	15.0	84.6	-	0.4
無回答	4	1	3	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
Ｑ５．事業所の従業員数					
30人以下	41	7	34	-	-
	100.0	17.1	82.9	-	-
31人以上50人以下	111	19	92	-	-
	100.0	17.1	82.9	-	-
51人以上100人以下	148	19	129	-	-
	100.0	12.8	87.2	-	-
101人以上300人以下	85	12	72	-	1
	100.0	14.1	84.7	-	1.2
301人以上	28	8	20	-	-
	100.0	28.6	71.4	-	-
無回答	21	2	19	-	-
	100.0	9.5	90.5	-	-
Ｑ６．労働組合の有無					
労働組合がある	123	15	108	-	-
	100.0	12.2	87.8	-	-
労働組合がない	307	52	254	-	1
	100.0	16.9	82.7	-	0.3
無回答	4	-	4	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	94	13	81	-	-
	100.0	13.8	86.2	-	-
労使協議機関での協議	87	11	75	-	1
	100.0	12.6	86.2	-	1.1
取組を行うための専門組織の編成	64	13	51	-	-
	100.0	20.3	79.7	-	-
懇談会・説明会などの常設ではない会合	162	30	132	-	-
	100.0	18.5	81.5	-	-
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	260	33	227	-	-
	100.0	12.7	87.3	-	-
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	342	55	286	-	1
	100.0	16.1	83.6	-	0.3
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	134	24	109	-	1
	100.0	17.9	81.3	-	0.7
従業員へのアンケート調査	205	35	170	-	-
	100.0	17.1	82.9	-	-
その他	21	3	18	-	-
	100.0	14.3	85.7	-	-
無回答	6	1	5	-	-
	100.0	16.7	83.3	-	-
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	293	48	245	-	-
	100.0	16.4	83.6	-	-
正社員	81	15	65	-	1
	100.0	18.5	80.2	-	1.2
労働組合員	39	1	38	-	-
	100.0	2.6	97.4	-	-
組合以外の従業員組織員	4	-	4	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
その他	8	-	8	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
無回答	9	3	6	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	24	9	14	-	1
	100.0	37.5	58.3	-	4.2
どちらかといえば迅速に対応している	173	34	139	-	-
	100.0	19.7	80.3	-	-
どちらかといえば対応が遅い	150	18	132	-	-
	100.0	12.0	88.0	-	-
対応が遅い	61	2	59	-	-
	100.0	3.3	96.7	-	-
わからない	21	4	17	-	-
	100.0	19.0	81.0	-	-
無回答	5	-	5	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」					
行っている	177	43	133	-	1
	100.0	24.3	75.1	-	0.6
行っていない	253	23	230	-	-
	100.0	9.1	90.9	-	-
無回答	4	1	3	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
４．組織編成の見直し

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない	無回答
全 体	434	67	366	-	1
	100.0	15.4	84.3	-	0.2
Ｑ１９．新しいデジタル技術酪乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	170	16	154	-	-
	100.0	9.4	90.6	-	-
説明し、従業員の意見を聞いた	205	40	164	-	1
	100.0	19.5	80.0	-	0.5
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	-	2	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
労使間で協議し、合意に達した	32	5	27	-	-
	100.0	15.6	84.4	-	-
その他	6	1	5	-	-
	100.0	16.7	83.3	-	-
何もしなかった	15	5	10	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
無回答	4	-	4	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	318	51	266	-	1
	100.0	16.0	83.6	-	0.3
導入後に行った	116	16	100	-	-
	100.0	13.8	86.2	-	-
行っていない	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．１．経営側					
はい	366	59	306	-	1
	100.0	16.1	83.6	-	0.3
いいえ	6	-	6	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
わからない	53	6	47	-	-
	100.0	11.3	88.7	-	-
無回答	9	2	7	-	-
	100.0	22.2	77.8	-	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側					
はい	327	56	270	-	1
	100.0	17.1	82.6	-	0.3
いいえ	14	-	14	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
わからない	85	9	76	-	-
	100.0	10.6	89.4	-	-
無回答	8	2	6	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	86	17	69	-	-
	100.0	19.8	80.2	-	-
やや積極的	121	20	101	-	-
	100.0	16.5	83.5	-	-
どちらでもない	184	26	157	-	1
	100.0	14.1	85.3	-	0.5
やや消極的	22	1	21	-	-
	100.0	4.5	95.5	-	-
対応には消極的だった	13	-	13	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
無回答	8	3	5	-	-
	100.0	37.5	62.5	-	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果					
効果があった	372	60	311	-	1
	100.0	16.1	83.6	-	0.3
効果はなかった	57	4	53	-	-
	100.0	7.0	93.0	-	-
無回答	5	3	2	-	-
	100.0	60.0	40.0	-	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	112	28	84	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
課題は生じなかった	297	35	262	-	-
	100.0	11.8	88.2	-	-
無回答	25	4	20	-	1
	100.0	16.0	80.0	-	4.0
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	341	54	286	-	1
	100.0	15.8	83.9	-	0.3
変化なし	63	8	55	-	-
	100.0	12.7	87.3	-	-
減った	2	1	1	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
わからない	11	1	10	-	-
	100.0	9.1	90.9	-	-
無回答	17	3	14	-	-
	100.0	17.6	82.4	-	-
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	316	44	271	-	1
	100.0	13.9	85.8	-	0.3
変化なし	55	12	43	-	-
	100.0	21.8	78.2	-	-
減る	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
わからない	29	1	28	-	-
	100.0	3.4	96.6	-	-
無回答	33	10	23	-	-
	100.0	30.3	69.7	-	-
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	174	37	136	-	1
	100.0	21.3	78.2	-	0.6
PCの入れ替えをした	210	24	186	-	-
	100.0	11.4	88.6	-	-
何も行っていない	17	2	15	-	-
	100.0	11.8	88.2	-	-
無回答	33	4	29	-	-
	100.0	12.1	87.9	-	-
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	244	44	199	-	1
	100.0	18.0	81.6	-	0.4
行う予定はない	21	3	18	-	-
	100.0	14.3	85.7	-	-
わからない	162	19	143	-	-
	100.0	11.7	88.3	-	-
無回答	7	1	6	-	-
	100.0	14.3	85.7	-	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
５．人事制度（職種等）の見直し

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない
全 体	428 100.0	48 11.2	380 88.8	- -
Ｑ１．全社従業員数				
5,000人以上	9 100.0	1 11.1	8 88.9	- -
1,000～4,999人	41 100.0	2 4.9	39 95.1	- -
300～999人	109 100.0	13 11.9	96 88.1	- -
100～299人	175 100.0	22 12.6	153 87.4	- -
50～99人	66 100.0	6 9.1	60 90.9	- -
30～49人	23 100.0	3 13.0	20 87.0	- -
無回答	5 100.0	1 20.0	4 80.0	- -
Ｑ２．業種				
農業、林業	2 100.0	2 100.0	- -	- -
漁業	- -	- -	- -	- -
鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	- -	3 100.0	- -
建設業	31 100.0	4 12.9	27 87.1	- -
製造業	76 100.0	12 15.8	64 84.2	- -
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	- -	3 100.0	- -
情報通信業	8 100.0	1 12.5	7 87.5	- -
運輸業、郵便業	23 100.0	2 8.7	21 91.3	- -
卸売業、小売業	63 100.0	8 12.7	55 87.3	- -
金融業、保険業	10 100.0	1 10.0	9 90.0	- -
不動産業、物品賃貸業	9 100.0	1 11.1	8 88.9	- -
学術研究、専門・技術サービス業	12 100.0	- -	12 100.0	- -
宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	4 40.0	6 60.0	- -
生活関連サービス業、娯楽業	7 100.0	1 14.3	6 85.7	- -
教育、学習支援業	32 100.0	2 6.3	30 93.8	- -
医療、福祉	93 100.0	4 4.3	89 95.7	- -
複合サービス事業	6 100.0	- -	6 100.0	- -
その他サービス業	32 100.0	4 12.5	28 87.5	- -
分類不能の産業	1 100.0	- -	1 100.0	- -
その他	- -	- -	- -	- -
無回答	7 100.0	2 28.6	5 71.4	- -
Ｑ２．業種（２区分）				
製造業	76 100.0	12 15.8	64 84.2	- -
非製造業	345 100.0	34 9.9	311 90.1	- -
無回答	7 100.0	2 28.6	5 71.4	- -
Ｑ３．創業年				
1919年まで	46 100.0	6 13.0	40 87.0	- -
1920～1939年	43 100.0	8 18.6	35 81.4	- -
1940～1959年	98 100.0	15 15.3	83 84.7	- -
1960～1979年	110 100.0	8 7.3	102 92.7	- -
1980～1999年	76 100.0	5 6.6	71 93.4	- -
2000年以降	39 100.0	3 7.7	36 92.3	- -
無回答	16 100.0	3 18.8	13 81.3	- -

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
５．人事制度（職種等）の見直し

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない
全 体	428	48	380	-
	100.0	11.2	88.8	-
Ｑ４．事業所区分				
本社	175	23	152	-
	100.0	13.1	86.9	-
支社・支店	67	8	59	-
	100.0	11.9	88.1	-
営業所・店舗	40	4	36	-
	100.0	10.0	90.0	-
工場	41	5	36	-
	100.0	12.2	87.8	-
研究所	5	2	3	-
	100.0	40.0	60.0	-
学校・病院・福祉施設	96	5	91	-
	100.0	5.2	94.8	-
その他	2	-	2	-
	100.0	-	100.0	-
無回答	2	1	1	-
	100.0	50.0	50.0	-
Ｑ４．事業所区分（２区分）				
本社	175	23	152	-
	100.0	13.1	86.9	-
それ以外	251	24	227	-
	100.0	9.6	90.4	-
無回答	2	1	1	-
	100.0	50.0	50.0	-
Ｑ５．事業所の従業員数				
30人以下	40	6	34	-
	100.0	15.0	85.0	-
31人以上50人以下	109	14	95	-
	100.0	12.8	87.2	-
51人以上100人以下	146	11	135	-
	100.0	7.5	92.5	-
101人以上300人以下	87	12	75	-
	100.0	13.8	86.2	-
301人以上	26	3	23	-
	100.0	11.5	88.5	-
無回答	20	2	18	-
	100.0	10.0	90.0	-
Ｑ６．労働組合の有無				
労働組合がある	120	14	106	-
	100.0	11.7	88.3	-
労働組合がない	304	33	271	-
	100.0	10.9	89.1	-
無回答	4	1	3	-
	100.0	25.0	75.0	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	91	12	79	-
	100.0	13.2	86.8	-
労使協議機関での協議	86	12	74	-
	100.0	14.0	86.0	-
取組を行うための専門組織の編成	59	11	48	-
	100.0	18.6	81.4	-
懇談会・説明会などの常設ではない会合	159	26	133	-
	100.0	16.4	83.6	-
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	250	22	228	-
	100.0	8.8	91.2	-
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	341	45	296	-
	100.0	13.2	86.8	-
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	132	17	115	-
	100.0	12.9	87.1	-
従業員へのアンケート調査	202	27	175	-
	100.0	13.4	86.6	-
その他	22	1	21	-
	100.0	4.5	95.5	-
無回答	5	-	5	-
	100.0	-	100.0	-
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	296	34	262	-
	100.0	11.5	88.5	-
正社員	74	12	62	-
	100.0	16.2	83.8	-
労働組合員	39	1	38	-
	100.0	2.6	97.4	-
組合以外の従業員組織員	4	-	4	-
	100.0	-	100.0	-
その他	8	-	8	-
	100.0	-	100.0	-
無回答	7	1	6	-
	100.0	14.3	85.7	-
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	21	3	18	-
	100.0	14.3	85.7	-
どちらかといえば迅速に対応している	173	28	145	-
	100.0	16.2	83.8	-
どちらかといえば対応が遅い	147	13	134	-
	100.0	8.8	91.2	-
対応が遅い	64	3	61	-
	100.0	4.7	95.3	-
わからない	18	1	17	-
	100.0	5.6	94.4	-
無回答	5	-	5	-
	100.0	-	100.0	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」				
行っている	173	31	142	-
	100.0	17.9	82.1	-
行っていない	252	17	235	-
	100.0	6.7	93.3	-
無回答	3	-	3	-
	100.0	-	100.0	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
５．人事制度（職種等）の見直し

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない
全 体	428	48	380	-
	100.0	11.2	88.8	-
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	172	14	158	-
	100.0	8.1	91.9	-
説明し、従業員の意見を聞いた	197	27	170	-
	100.0	13.7	86.3	-
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	-	2	-
	100.0	-	100.0	-
労使間で協議し、合意に達した	32	2	30	-
	100.0	6.3	93.8	-
その他	7	1	6	-
	100.0	14.3	85.7	-
何もしなかった	14	4	10	-
	100.0	28.6	71.4	-
無回答	4	-	4	-
	100.0	-	100.0	-
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	312	32	280	-
	100.0	10.3	89.7	-
導入後に行った	116	16	100	-
	100.0	13.8	86.2	-
行っていない	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．１．経営側				
はい	361	42	319	-
	100.0	11.6	88.4	-
いいえ	6	-	6	-
	100.0	-	100.0	-
わからない	53	6	47	-
	100.0	11.3	88.7	-
無回答	8	-	8	-
	100.0	-	100.0	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側				
はい	316	37	279	-
	100.0	11.7	88.3	-
いいえ	16	1	15	-
	100.0	6.3	93.8	-
わからない	89	10	79	-
	100.0	11.2	88.8	-
無回答	7	-	7	-
	100.0	-	100.0	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	83	11	72	-
	100.0	13.3	86.7	-
やや積極的	117	16	101	-
	100.0	13.7	86.3	-
どちらでもない	185	19	166	-
	100.0	10.3	89.7	-
やや消極的	22	2	20	-
	100.0	9.1	90.9	-
対応には消極的だった	14	-	14	-
	100.0	-	100.0	-
無回答	7	-	7	-
	100.0	-	100.0	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果				
効果があった	367	43	324	-
	100.0	11.7	88.3	-
効果はなかった	58	5	53	-
	100.0	8.6	91.4	-
無回答	3	-	3	-
	100.0	-	100.0	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	110	20	90	-
	100.0	18.2	81.8	-
課題は生じなかった	296	24	272	-
	100.0	8.1	91.9	-
無回答	22	4	18	-
	100.0	18.2	81.8	-
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	341	45	296	-
	100.0	13.2	86.8	-
変化なし	60	2	58	-
	100.0	3.3	96.7	-
減った	2	-	2	-
	100.0	-	100.0	-
わからない	11	-	11	-
	100.0	-	100.0	-
無回答	14	1	13	-
	100.0	7.1	92.9	-
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	321	39	282	-
	100.0	12.1	87.9	-
変化なし	48	2	46	-
	100.0	4.2	95.8	-
減る	1	-	1	-
	100.0	-	100.0	-
わからない	30	1	29	-
	100.0	3.3	96.7	-
無回答	28	6	22	-
	100.0	21.4	78.6	-
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え				
PCの台数を増やした	166	21	145	-
	100.0	12.7	87.3	-
PCの入れ替えをした	214	22	192	-
	100.0	10.3	89.7	-
何も行っていない	18	2	16	-
	100.0	11.1	88.9	-
無回答	30	3	27	-
	100.0	10.0	90.0	-
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	243	34	209	-
	100.0	14.0	86.0	-
行う予定はない	21	2	19	-
	100.0	9.5	90.5	-
わからない	157	11	146	-
	100.0	7.0	93.0	-
無回答	7	1	6	-
	100.0	14.3	85.7	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
６．配置転換・職種転換

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない
全 体	422 100.0	39 9.2	383 90.8	- -
Ｑ１．全社従業員数				
5,000人以上	7 100.0	1 14.3	6 85.7	- -
1,000～4,999人	41 100.0	2 4.9	39 95.1	- -
300～999人	110 100.0	14 12.7	96 87.3	- -
100～299人	170 100.0	16 9.4	154 90.6	- -
50～99人	68 100.0	4 5.9	64 94.1	- -
30～49人	20 100.0	2 10.0	18 90.0	- -
無回答	6 100.0	- -	6 100.0	- -
Ｑ２．業種				
農業、林業	- -	- -	- -	- -
漁業	- -	- -	- -	- -
鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	- -	3 100.0	- -
建設業	32 100.0	3 9.4	29 90.6	- -
製造業	70 100.0	4 5.7	66 94.3	- -
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	- -	3 100.0	- -
情報通信業	8 100.0	1 12.5	7 87.5	- -
運輸業、郵便業	23 100.0	4 17.4	19 82.6	- -
卸売業、小売業	62 100.0	9 14.5	53 85.5	- -
金融業、保険業	11 100.0	- -	11 100.0	- -
不動産業、物品賃貸業	8 100.0	- -	8 100.0	- -
学術研究、専門・技術サービス業	12 100.0	1 8.3	11 91.7	- -
宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	5 50.0	5 50.0	- -
生活関連サービス業、娯楽業	7 100.0	1 14.3	6 85.7	- -
教育、学習支援業	31 100.0	1 3.2	30 96.8	- -
医療、福祉	95 100.0	5 5.3	90 94.7	- -
複合サービス事業	6 100.0	1 16.7	5 83.3	- -
その他サービス業	32 100.0	3 9.4	29 90.6	- -
分類不能の産業	1 100.0	- -	1 100.0	- -
その他	- -	- -	- -	- -
無回答	8 100.0	1 12.5	7 87.5	- -
Ｑ２．業種（２区分）				
製造業	70 100.0	4 5.7	66 94.3	- -
非製造業	344 100.0	34 9.9	310 90.1	- -
無回答	8 100.0	1 12.5	7 87.5	- -
Ｑ３．創業年				
1919年まで	41 100.0	2 4.9	39 95.1	- -
1920～1939年	43 100.0	6 14.0	37 86.0	- -
1940～1959年	94 100.0	7 7.4	87 92.6	- -
1960～1979年	114 100.0	14 12.3	100 87.7	- -
1980～1999年	77 100.0	4 5.2	73 94.8	- -
2000年以降	37 100.0	3 8.1	34 91.9	- -
無回答	16 100.0	3 18.8	13 81.3	- -

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
６．配置転換・職種転換

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない
全 体	422	39	383	-
	100.0	9.2	90.8	-
Ｑ４．事業所区分				
本社	172	18	154	-
	100.0	10.5	89.5	-
支社・支店	67	7	60	-
	100.0	10.4	89.6	-
営業所・店舗	39	4	35	-
	100.0	10.3	89.7	-
工場	40	4	36	-
	100.0	10.0	90.0	-
研究所	3	-	3	-
	100.0	-	100.0	-
学校・病院・福祉施設	95	5	90	-
	100.0	5.3	94.7	-
その他	2	-	2	-
	100.0	-	100.0	-
無回答	4	1	3	-
	100.0	25.0	75.0	-
Ｑ４．事業所区分（２区分）				
本社	172	18	154	-
	100.0	10.5	89.5	-
それ以外	246	20	226	-
	100.0	8.1	91.9	-
無回答	4	1	3	-
	100.0	25.0	75.0	-
Ｑ５．事業所の従業員数				
30人以下	40	6	34	-
	100.0	15.0	85.0	-
31人以上50人以下	104	6	98	-
	100.0	5.8	94.2	-
51人以上100人以下	148	15	133	-
	100.0	10.1	89.9	-
101人以上300人以下	83	9	74	-
	100.0	10.8	89.2	-
301人以上	27	2	25	-
	100.0	7.4	92.6	-
無回答	20	1	19	-
	100.0	5.0	95.0	-
Ｑ６．労働組合の有無				
労働組合がある	116	10	106	-
	100.0	8.6	91.4	-
労働組合がない	301	29	272	-
	100.0	9.6	90.4	-
無回答	5	-	5	-
	100.0	-	100.0	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	87	9	78	-
	100.0	10.3	89.7	-
労使協議機関での協議	80	7	73	-
	100.0	8.8	91.3	-
取組を行うための専門組織の編成	59	9	50	-
	100.0	15.3	84.7	-
懇談会・説明会などの常設ではない会合	153	13	140	-
	100.0	8.5	91.5	-
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	254	21	233	-
	100.0	8.3	91.7	-
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	333	36	297	-
	100.0	10.8	89.2	-
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	133	17	116	-
	100.0	12.8	87.2	-
従業員へのアンケート調査	196	19	177	-
	100.0	9.7	90.3	-
その他	22	-	22	-
	100.0	-	100.0	-
無回答	5	-	5	-
	100.0	-	100.0	-
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	294	28	266	-
	100.0	9.5	90.5	-
正社員	71	8	63	-
	100.0	11.3	88.7	-
労働組合員	37	2	35	-
	100.0	5.4	94.6	-
組合以外の従業員組織員	4	-	4	-
	100.0	-	100.0	-
その他	9	-	9	-
	100.0	-	100.0	-
無回答	7	1	6	-
	100.0	14.3	85.7	-
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	21	4	17	-
	100.0	19.0	81.0	-
どちらかといえば迅速に対応している	167	12	155	-
	100.0	7.2	92.8	-
どちらかといえば対応が遅い	145	15	130	-
	100.0	10.3	89.7	-
対応が遅い	64	5	59	-
	100.0	7.8	92.2	-
わからない	20	3	17	-
	100.0	15.0	85.0	-
無回答	5	-	5	-
	100.0	-	100.0	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」				
行っている	170	24	146	-
	100.0	14.1	85.9	-
行っていない	249	15	234	-
	100.0	6.0	94.0	-
無回答	3	-	3	-
	100.0	-	100.0	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
６．配置転換・職種転換

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない
全 体	422 100.0	39 9.2	383 90.8	- -
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	170 100.0	13 7.6	157 92.4	- -
説明し、従業員の意見を聞いた	199 100.0	24 12.1	175 87.9	- -
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2 100.0	- -	2 100.0	- -
労使間で協議し、合意に達した	29 100.0	- -	29 100.0	- -
その他	7 100.0	1 14.3	6 85.7	- -
何もしなかった	11 100.0	1 9.1	10 90.9	- -
無回答	4 100.0	- -	4 100.0	- -
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	305 100.0	25 8.2	280 91.8	- -
導入後に行った	117 100.0	14 12.0	103 88.0	- -
行っていない	- -	- -	- -	- -
無回答	- -	- -	- -	- -
Ｑ２０付問１．１．経営側				
はい	353 100.0	32 9.1	321 90.9	- -
いいえ	6 100.0	- -	6 100.0	- -
わからない	55 100.0	7 12.7	48 87.3	- -
無回答	8 100.0	- -	8 100.0	- -
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側				
はい	312 100.0	25 8.0	287 92.0	- -
いいえ	18 100.0	1 5.6	17 94.4	- -
わからない	85 100.0	13 15.3	72 84.7	- -
無回答	7 100.0	- -	7 100.0	- -
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	85 100.0	9 10.6	76 89.4	- -
やや積極的	115 100.0	12 10.4	103 89.6	- -
どちらでもない	180 100.0	17 9.4	163 90.6	- -
やや消極的	21 100.0	1 4.8	20 95.2	- -
対応には消極的だった	14 100.0	- -	14 100.0	- -
無回答	7 100.0	- -	7 100.0	- -
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果				
効果があった	363 100.0	37 10.2	326 89.8	- -
効果はなかった	56 100.0	2 3.6	54 96.4	- -
無回答	3 100.0	- -	3 100.0	- -
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	102 100.0	13 12.7	89 87.3	- -
課題は生じなかった	298 100.0	24 8.1	274 91.9	- -
無回答	22 100.0	2 9.1	20 90.9	- -
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	327 100.0	29 8.9	298 91.1	- -
変化なし	67 100.0	7 10.4	60 89.6	- -
減った	2 100.0	- -	2 100.0	- -
わからない	12 100.0	3 25.0	9 75.0	- -
無回答	14 100.0	- -	14 100.0	- -
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	311 100.0	30 9.6	281 90.4	- -
変化なし	50 100.0	4 8.0	46 92.0	- -
減る	1 100.0	- -	1 100.0	- -
わからない	31 100.0	3 9.7	28 90.3	- -
無回答	29 100.0	2 6.9	27 93.1	- -
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え				
PCの台数を増やした	166 100.0	19 11.4	147 88.6	- -
PCの入れ替えをした	207 100.0	17 8.2	190 91.8	- -
何も行っていない	21 100.0	2 9.5	19 90.5	- -
無回答	28 100.0	1 3.6	27 96.4	- -
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	235 100.0	23 9.8	212 90.2	- -
行う予定はない	20 100.0	- -	20 100.0	- -
わからない	160 100.0	14 8.8	146 91.3	- -
無回答	7 100.0	2 28.6	5 71.4	- -

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
７．人事評価制度の見直し

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない	無回答
全 体	445	63	381	-	1
	100.0	14.2	85.6	-	0.2
Ｑ１．全社従業員数					
5,000人以上	8	1	7	-	-
	100.0	12.5	87.5	-	-
1,000～4,999人	42	2	40	-	-
	100.0	4.8	95.2	-	-
300～999人	115	15	100	-	-
	100.0	13.0	87.0	-	-
100～299人	180	31	148	-	1
	100.0	17.2	82.2	-	0.6
50～99人	71	9	62	-	-
	100.0	12.7	87.3	-	-
30～49人	23	3	20	-	-
	100.0	13.0	87.0	-	-
無回答	6	2	4	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
Ｑ２．業種					
農業、林業	2	2	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	3	-	3	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
建設業	35	6	29	-	-
	100.0	17.1	82.9	-	-
製造業	76	13	62	-	1
	100.0	17.1	81.6	-	1.3
電気・ガス・熱供給・水道業	3	-	3	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
情報通信業	8	1	7	-	-
	100.0	12.5	87.5	-	-
運輸業、郵便業	24	3	21	-	-
	100.0	12.5	87.5	-	-
卸売業、小売業	64	10	54	-	-
	100.0	15.6	84.4	-	-
金融業、保険業	10	-	10	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
不動産業、物品賃貸業	9	1	8	-	-
	100.0	11.1	88.9	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	12	-	12	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
宿泊業、飲食サービス業	10	1	9	-	-
	100.0	10.0	90.0	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	7	2	5	-	-
	100.0	28.6	71.4	-	-
教育、学習支援業	33	3	30	-	-
	100.0	9.1	90.9	-	-
医療、福祉	101	11	90	-	-
	100.0	10.9	89.1	-	-
複合サービス事業	6	1	5	-	-
	100.0	16.7	83.3	-	-
その他サービス業	33	7	26	-	-
	100.0	21.2	78.8	-	-
分類不能の産業	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	8	2	6	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
Ｑ２．業種（２区分）					
製造業	76	13	62	-	1
	100.0	17.1	81.6	-	1.3
非製造業	361	48	313	-	-
	100.0	13.3	86.7	-	-
無回答	8	2	6	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
Ｑ３．創業年					
1919年まで	44	5	39	-	-
	100.0	11.4	88.6	-	-
1920～1939年	44	6	38	-	-
	100.0	13.6	86.4	-	-
1940～1959年	100	15	85	-	-
	100.0	15.0	85.0	-	-
1960～1979年	119	14	105	-	-
	100.0	11.8	88.2	-	-
1980～1999年	80	11	69	-	-
	100.0	13.8	86.3	-	-
2000年以降	42	8	34	-	-
	100.0	19.0	81.0	-	-
無回答	16	4	11	-	1
	100.0	25.0	68.8	-	6.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
７．人事評価制度の見直し

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない	無回答
全 体	445	63	381	-	1
	100.0	14.2	85.6	-	0.2
Ｑ４．事業所区分					
本社	182	26	156	-	-
	100.0	14.3	85.7	-	-
支社・支店	71	11	60	-	-
	100.0	15.5	84.5	-	-
営業所・店舗	42	5	37	-	-
	100.0	11.9	88.1	-	-
工場	40	7	32	-	1
	100.0	17.5	80.0	-	2.5
研究所	5	2	3	-	-
	100.0	40.0	60.0	-	-
学校・病院・福祉施設	100	11	89	-	-
	100.0	11.0	89.0	-	-
その他	2	-	2	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
無回答	3	1	2	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
Ｑ４．事業所区分（２区分）					
本社	182	26	156	-	-
	100.0	14.3	85.7	-	-
それ以外	260	36	223	-	1
	100.0	13.8	85.8	-	0.4
無回答	3	1	2	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
Ｑ５．事業所の従業員数					
30人以下	41	9	32	-	-
	100.0	22.0	78.0	-	-
31人以上50人以下	115	18	97	-	-
	100.0	15.7	84.3	-	-
51人以上100人以下	150	11	139	-	-
	100.0	7.3	92.7	-	-
101人以上300人以下	91	16	74	-	1
	100.0	17.6	81.3	-	1.1
301人以上	26	3	23	-	-
	100.0	11.5	88.5	-	-
無回答	22	6	16	-	-
	100.0	27.3	72.7	-	-
Ｑ６．労働組合の有無					
労働組合がある	119	15	104	-	-
	100.0	12.6	87.4	-	-
労働組合がない	321	47	273	-	1
	100.0	14.6	85.0	-	0.3
無回答	5	1	4	-	-
	100.0	20.0	80.0	-	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	89	13	76	-	-
	100.0	14.6	85.4	-	-
労使協議機関での協議	84	11	72	-	1
	100.0	13.1	85.7	-	1.2
取組を行うための専門組織の編成	61	14	47	-	-
	100.0	23.0	77.0	-	-
懇談会・説明会などの常設ではない会合	160	29	131	-	-
	100.0	18.1	81.9	-	-
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	265	34	231	-	-
	100.0	12.8	87.2	-	-
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	354	55	298	-	1
	100.0	15.5	84.2	-	0.3
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	141	23	117	-	1
	100.0	16.3	83.0	-	0.7
従業員へのアンケート調査	204	36	168	-	-
	100.0	17.6	82.4	-	-
その他	23	1	22	-	-
	100.0	4.3	95.7	-	-
無回答	5	-	5	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	305	44	261	-	-
	100.0	14.4	85.6	-	-
正社員	81	15	65	-	1
	100.0	18.5	80.2	-	1.2
労働組合員	39	4	35	-	-
	100.0	10.3	89.7	-	-
組合以外の従業員組織員	4	-	4	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
その他	9	-	9	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
無回答	7	-	7	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	23	5	17	-	1
	100.0	21.7	73.9	-	4.3
どちらかといえば迅速に対応している	179	31	148	-	-
	100.0	17.3	82.7	-	-
どちらかといえば対応が遅い	148	18	130	-	-
	100.0	12.2	87.8	-	-
対応が遅い	68	4	64	-	-
	100.0	5.9	94.1	-	-
わからない	21	4	17	-	-
	100.0	19.0	81.0	-	-
無回答	6	1	5	-	-
	100.0	16.7	83.3	-	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」					
行っている	183	45	137	-	1
	100.0	24.6	74.9	-	0.5
行っていない	258	17	241	-	-
	100.0	6.6	93.4	-	-
無回答	4	1	3	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
７．人事評価制度の見直し

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない	無回答
全 体	445	63	381	-	1
	100.0	14.2	85.6	-	0.2
Ｑ１９．新しいデジタル技術卸乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	178	19	159	-	-
	100.0	10.7	89.3	-	-
説明し、従業員の意見を聞いた	209	32	176	-	1
	100.0	15.3	84.2	-	0.5
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	-	2	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
労使間で協議し、合意に達した	32	8	24	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
その他	7	1	6	-	-
	100.0	14.3	85.7	-	-
何もしなかった	13	2	11	-	-
	100.0	15.4	84.6	-	-
無回答	4	1	3	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	323	47	275	-	1
	100.0	14.6	85.1	-	0.3
導入後に行った	122	16	106	-	-
	100.0	13.1	86.9	-	-
行っていない	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．１．経営側					
はい	372	54	317	-	1
	100.0	14.5	85.2	-	0.3
いいえ	6	1	5	-	-
	100.0	16.7	83.3	-	-
わからない	59	8	51	-	-
	100.0	13.6	86.4	-	-
無回答	8	-	8	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側					
はい	328	43	284	-	1
	100.0	13.1	86.6	-	0.3
いいえ	18	4	14	-	-
	100.0	22.2	77.8	-	-
わからない	92	16	76	-	-
	100.0	17.4	82.6	-	-
無回答	7	-	7	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	85	11	74	-	-
	100.0	12.9	87.1	-	-
やや積極的	120	14	106	-	-
	100.0	11.7	88.3	-	-
どちらでもない	193	31	161	-	1
	100.0	16.1	83.4	-	0.5
やや消極的	23	4	19	-	-
	100.0	17.4	82.6	-	-
対応には消極的だった	17	2	15	-	-
	100.0	11.8	88.2	-	-
無回答	7	1	6	-	-
	100.0	14.3	85.7	-	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果					
効果があった	383	61	321	-	1
	100.0	15.9	83.8	-	0.3
効果はなかった	59	2	57	-	-
	100.0	3.4	96.6	-	-
無回答	3	-	3	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	113	30	83	-	-
	100.0	26.5	73.5	-	-
課題は生じなかった	307	29	278	-	-
	100.0	9.4	90.6	-	-
無回答	25	4	20	-	1
	100.0	16.0	80.0	-	4.0
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	348	54	293	-	1
	100.0	15.5	84.2	-	0.3
変化なし	68	7	61	-	-
	100.0	10.3	89.7	-	-
減った	2	-	2	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
わからない	13	-	13	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
無回答	14	2	12	-	-
	100.0	14.3	85.7	-	-
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	330	48	281	-	1
	100.0	14.5	85.2	-	0.3
変化なし	52	5	47	-	-
	100.0	9.6	90.4	-	-
減る	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
わからない	32	3	29	-	-
	100.0	9.4	90.6	-	-
無回答	30	7	23	-	-
	100.0	23.3	76.7	-	-
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	175	27	147	-	1
	100.0	15.4	84.0	-	0.6
PCの入れ替えをした	220	30	190	-	-
	100.0	13.6	86.4	-	-
何も行っていない	20	2	18	-	-
	100.0	10.0	90.0	-	-
無回答	30	4	26	-	-
	100.0	13.3	86.7	-	-
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	252	45	206	-	1
	100.0	17.9	81.7	-	0.4
行う予定はない	21	3	18	-	-
	100.0	14.3	85.7	-	-
わからない	165	14	151	-	-
	100.0	8.5	91.5	-	-
無回答	7	1	6	-	-
	100.0	14.3	85.7	-	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
８．教育訓練制度の見直し

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない	無回答
全 体	460	111	347	1	1
	100.0	24.1	75.4	0.2	0.2
Ｑ１．全社従業員数					
5,000人以上	8	1	7	-	-
	100.0	12.5	87.5	-	-
1,000～4,999人	50	14	35	1	-
	100.0	28.0	70.0	2.0	-
300～999人	121	28	93	-	-
	100.0	23.1	76.9	-	-
100～299人	181	46	134	-	1
	100.0	25.4	74.0	-	0.6
50～99人	72	17	55	-	-
	100.0	23.6	76.4	-	-
30～49人	22	4	18	-	-
	100.0	18.2	81.8	-	-
無回答	6	1	5	-	-
	100.0	16.7	83.3	-	-
Ｑ２．業種					
農業、林業	2	2	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	3	-	3	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
建設業	36	12	24	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
製造業	75	15	59	-	1
	100.0	20.0	78.7	-	1.3
電気・ガス・熱供給・水道業	3	-	3	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
情報通信業	8	2	6	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
運輸業、郵便業	27	7	20	-	-
	100.0	25.9	74.1	-	-
卸売業、小売業	66	12	54	-	-
	100.0	18.2	81.8	-	-
金融業、保険業	11	3	8	-	-
	100.0	27.3	72.7	-	-
不動産業、物品賃貸業	8	2	6	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	13	2	11	-	-
	100.0	15.4	84.6	-	-
宿泊業、飲食サービス業	11	3	7	1	-
	100.0	27.3	63.6	9.1	-
生活関連サービス業、娯楽業	8	2	6	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
教育、学習支援業	38	10	28	-	-
	100.0	26.3	73.7	-	-
医療、福祉	102	27	75	-	-
	100.0	26.5	73.5	-	-
複合サービス事業	8	3	5	-	-
	100.0	37.5	62.5	-	-
その他サービス業	32	7	25	-	-
	100.0	21.9	78.1	-	-
分類不能の産業	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	8	2	6	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
Ｑ２．業種（２区分）					
製造業	75	15	59	-	1
	100.0	20.0	78.7	-	1.3
非製造業	377	94	282	1	-
	100.0	24.9	74.8	0.3	-
無回答	8	2	6	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
Ｑ３．創業年					
1919年まで	51	14	37	-	-
	100.0	27.5	72.5	-	-
1920～1939年	47	13	34	-	-
	100.0	27.7	72.3	-	-
1940～1959年	99	19	80	-	-
	100.0	19.2	80.8	-	-
1960～1979年	120	24	95	1	-
	100.0	20.0	79.2	0.8	-
1980～1999年	83	21	62	-	-
	100.0	25.3	74.7	-	-
2000年以降	42	14	28	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
無回答	18	6	11	-	1
	100.0	33.3	61.1	-	5.6

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
８．教育訓練制度の見直し

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない	無回答
全 体	460	111	347	1	1
	100.0	24.1	75.4	0.2	0.2
Ｑ４．事業所区分					
本社	180	38	142	-	-
	100.0	21.1	78.9	-	-
支社・支店	73	21	52	-	-
	100.0	28.8	71.2	-	-
営業所・店舗	44	9	34	1	-
	100.0	20.5	77.3	2.3	-
工場	43	12	30	-	1
	100.0	27.9	69.8	-	2.3
研究所	6	2	4	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
学校・病院・福祉施設	109	28	81	-	-
	100.0	25.7	74.3	-	-
その他	2	-	2	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
無回答	3	1	2	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
Ｑ４．事業所区分（２区分）					
本社	180	38	142	-	-
	100.0	21.1	78.9	-	-
それ以外	277	72	203	1	1
	100.0	26.0	73.3	0.4	0.4
無回答	3	1	2	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
Ｑ５．事業所の従業員数					
30人以下	42	10	32	-	-
	100.0	23.8	76.2	-	-
31人以上50人以下	118	25	92	1	-
	100.0	21.2	78.0	0.8	-
51人以上100人以下	158	36	122	-	-
	100.0	22.8	77.2	-	-
101人以上300人以下	90	26	63	-	1
	100.0	28.9	70.0	-	1.1
301人以上	29	8	21	-	-
	100.0	27.6	72.4	-	-
無回答	23	6	17	-	-
	100.0	26.1	73.9	-	-
Ｑ６．労働組合の有無					
労働組合がある	128	30	97	1	-
	100.0	23.4	75.8	0.8	-
労働組合がない	327	80	246	-	1
	100.0	24.5	75.2	-	0.3
無回答	5	1	4	-	-
	100.0	20.0	80.0	-	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	95	23	72	-	-
	100.0	24.2	75.8	-	-
労使協議機関での協議	94	26	67	-	1
	100.0	27.7	71.3	-	1.1
取組を行うための専門組織の編成	65	18	46	1	-
	100.0	27.7	70.8	1.5	-
懇談会・説明会などの常設ではない会合	167	47	120	-	-
	100.0	28.1	71.9	-	-
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	276	63	212	1	-
	100.0	22.8	76.8	0.4	-
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	365	90	273	1	1
	100.0	24.7	74.8	0.3	0.3
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	146	38	106	1	1
	100.0	26.0	72.6	0.7	0.7
従業員へのアンケート調査	214	63	151	-	-
	100.0	29.4	70.6	-	-
その他	24	2	22	-	-
	100.0	8.3	91.7	-	-
無回答	6	2	4	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	319	80	238	1	-
	100.0	25.1	74.6	0.3	-
正社員	75	16	58	-	1
	100.0	21.3	77.3	-	1.3
労働組合員	42	7	35	-	-
	100.0	16.7	83.3	-	-
組合以外の従業員組織員	6	3	3	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
その他	10	2	8	-	-
	100.0	20.0	80.0	-	-
無回答	8	3	5	-	-
	100.0	37.5	62.5	-	-
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	25	9	15	-	1
	100.0	36.0	60.0	-	4.0
どちらかといえば迅速に対応している	183	52	130	1	-
	100.0	28.4	71.0	0.5	-
どちらかといえば対応が遅い	157	36	121	-	-
	100.0	22.9	77.1	-	-
対応が遅い	67	7	60	-	-
	100.0	10.4	89.6	-	-
わからない	22	4	18	-	-
	100.0	18.2	81.8	-	-
無回答	6	3	3	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」					
行っている	194	71	121	1	1
	100.0	36.6	62.4	0.5	0.5
行っていない	263	40	223	-	-
	100.0	15.2	84.8	-	-
無回答	3	-	3	-	-
	100.0	-	100.0	-	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
８．教育訓練制度の見直し

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない	無回答
全 体	460	111	347	1	1
	100.0	24.1	75.4	0.2	0.2
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	184	33	150	1	-
	100.0	17.9	81.5	0.5	-
説明し、従業員の意見を聞いた	216	61	154	-	1
	100.0	28.2	71.3	-	0.5
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	1	1	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
労使間で協議し、合意に達した	35	8	27	-	-
	100.0	22.9	77.1	-	-
その他	8	5	3	-	-
	100.0	62.5	37.5	-	-
何もしなかった	11	1	10	-	-
	100.0	9.1	90.9	-	-
無回答	4	2	2	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	331	79	251	-	1
	100.0	23.9	75.8	-	0.3
導入後に行った	129	32	96	1	-
	100.0	24.8	74.4	0.8	-
行っていない	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．１．経営側					
はい	388	93	293	1	1
	100.0	24.0	75.5	0.3	0.3
いいえ	6	-	6	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
わからない	58	18	40	-	-
	100.0	31.0	69.0	-	-
無回答	8	-	8	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側					
はい	345	83	261	-	1
	100.0	24.1	75.7	-	0.3
いいえ	17	4	13	-	-
	100.0	23.5	76.5	-	-
わからない	91	24	66	1	-
	100.0	26.4	72.5	1.1	-
無回答	7	-	7	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	91	26	65	-	-
	100.0	28.6	71.4	-	-
やや積極的	126	36	90	-	-
	100.0	28.6	71.4	-	-
どちらでもない	198	42	154	1	1
	100.0	21.2	77.8	0.5	0.5
やや消極的	22	3	19	-	-
	100.0	13.6	86.4	-	-
対応には消極的だった	16	3	13	-	-
	100.0	18.8	81.3	-	-
無回答	7	1	6	-	-
	100.0	14.3	85.7	-	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果					
効果があった	399	100	297	1	1
	100.0	25.1	74.4	0.3	0.3
効果はなかった	57	9	48	-	-
	100.0	15.8	84.2	-	-
無回答	4	2	2	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	114	39	75	-	-
	100.0	34.2	65.8	-	-
課題は生じなかった	319	62	256	1	-
	100.0	19.4	80.3	0.3	-
無回答	27	10	16	-	1
	100.0	37.0	59.3	-	3.7
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	362	92	268	1	1
	100.0	25.4	74.0	0.3	0.3
変化なし	68	13	55	-	-
	100.0	19.1	80.9	-	-
減った	2	-	2	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
わからない	13	3	10	-	-
	100.0	23.1	76.9	-	-
無回答	15	3	12	-	-
	100.0	20.0	80.0	-	-
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	337	83	252	1	1
	100.0	24.6	74.8	0.3	0.3
変化なし	51	7	44	-	-
	100.0	13.7	86.3	-	-
減る	2	1	1	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
わからない	33	6	27	-	-
	100.0	18.2	81.8	-	-
無回答	37	14	23	-	-
	100.0	37.8	62.2	-	-
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	187	49	137	-	1
	100.0	26.2	73.3	-	0.5
PCの入れ替えをした	222	50	172	-	-
	100.0	22.5	77.5	-	-
何も行っていない	19	3	15	1	-
	100.0	15.8	78.9	5.3	-
無回答	32	9	23	-	-
	100.0	28.1	71.9	-	-
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	266	75	189	1	1
	100.0	28.2	71.1	0.4	0.4
行う予定はない	24	7	17	-	-
	100.0	29.2	70.8	-	-
わからない	163	28	135	-	-
	100.0	17.2	82.8	-	-
無回答	7	1	6	-	-
	100.0	14.3	85.7	-	-

[T0001811]

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
９．勤務時間や働き方の見直し

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない
全 体	553 100.0	257 46.5	289 52.3	7 1.3
Ｑ１．全社従業員数				
5,000人以上	11 100.0	3 27.3	7 63.6	1 9.1
1,000～4,999人	59 100.0	24 40.7	34 57.6	1 1.7
300～999人	151 100.0	81 53.6	69 45.7	1 0.7
100～299人	216 100.0	98 45.4	115 53.2	3 1.4
50～99人	84 100.0	36 42.9	47 56.0	1 1.2
30～49人	25 100.0	13 52.0	12 48.0	- -
無回答	7 100.0	2 28.6	5 71.4	- -
Ｑ２．業種				
農業、林業	2 100.0	2 100.0	- -	- -
漁業	- -	- -	- -	- -
鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	2 66.7	1 33.3	- -
建設業	42 100.0	23 54.8	17 40.5	2 4.8
製造業	84 100.0	31 36.9	52 61.9	1 1.2
電気・ガス・熱供給・水道業	4 100.0	1 25.0	3 75.0	- -
情報通信業	9 100.0	5 55.6	4 44.4	- -
運輸業、郵便業	31 100.0	16 51.6	15 48.4	- -
卸売業、小売業	78 100.0	38 48.7	40 51.3	- -
金融業、保険業	16 100.0	5 31.3	11 68.8	- -
不動産業、物品賃貸業	9 100.0	5 55.6	4 44.4	- -
学術研究、専門・技術サービス業	14 100.0	8 57.1	6 42.9	- -
宿泊業、飲食サービス業	16 100.0	7 43.8	7 43.8	2 12.5
生活関連サービス業、娯楽業	10 100.0	4 40.0	6 60.0	- -
教育、学習支援業	48 100.0	22 45.8	25 52.1	1 2.1
医療、福祉	123 100.0	56 45.5	66 53.7	1 0.8
複合サービス事業	9 100.0	5 55.6	4 44.4	- -
その他サービス業	44 100.0	24 54.5	20 45.5	- -
分類不能の産業	1 100.0	- -	1 100.0	- -
その他	- -	- -	- -	- -
無回答	10 100.0	3 30.0	7 70.0	- -
Ｑ２．業種（２区分）				
製造業	84 100.0	31 36.9	52 61.9	1 1.2
非製造業	459 100.0	223 48.6	230 50.1	6 1.3
無回答	10 100.0	3 30.0	7 70.0	- -
Ｑ３．創業年				
1919年まで	53 100.0	28 52.8	25 47.2	- -
1920～1939年	53 100.0	17 32.1	36 67.9	- -
1940～1959年	132 100.0	68 51.5	59 44.7	5 3.8
1960～1979年	142 100.0	68 47.9	72 50.7	2 1.4
1980～1999年	99 100.0	45 45.5	54 54.5	- -
2000年以降	51 100.0	21 41.2	30 58.8	- -
無回答	23 100.0	10 43.5	13 56.5	- -

[T000182]

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
９．勤務時間や働き方の見直し

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない
全 体	553	257	289	7
	100.0	46.5	52.3	1.3
Ｑ４．事業所区分				
本社	222	99	119	4
	100.0	44.6	53.6	1.8
支社・支店	94	50	43	1
	100.0	53.2	45.7	1.1
営業所・店舗	46	17	29	-
	100.0	37.0	63.0	-
工場	48	24	24	-
	100.0	50.0	50.0	-
研究所	6	5	1	-
	100.0	83.3	16.7	-
学校・病院・福祉施設	129	59	68	2
	100.0	45.7	52.7	1.6
その他	4	2	2	-
	100.0	50.0	50.0	-
無回答	4	1	3	-
	100.0	25.0	75.0	-
Ｑ４．事業所区分（２区分）				
本社	222	99	119	4
	100.0	44.6	53.6	1.8
それ以外	327	157	167	3
	100.0	48.0	51.1	0.9
無回答	4	1	3	-
	100.0	25.0	75.0	-
Ｑ５．事業所の従業員数				
30人以下	56	29	27	-
	100.0	51.8	48.2	-
31人以上50人以下	136	69	67	-
	100.0	50.7	49.3	-
51人以上100人以下	183	82	98	3
	100.0	44.8	53.6	1.6
101人以上300人以下	107	43	62	2
	100.0	40.2	57.9	1.9
301人以上	43	24	17	2
	100.0	55.8	39.5	4.7
無回答	28	10	18	-
	100.0	35.7	64.3	-
Ｑ６．労働組合の有無				
労働組合がある	156	73	80	3
	100.0	46.8	51.3	1.9
労働組合がない	391	183	204	4
	100.0	46.8	52.2	1.0
無回答	6	1	5	-
	100.0	16.7	83.3	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	117	55	60	2
	100.0	47.0	51.3	1.7
労使協議機関での協議	111	59	51	1
	100.0	53.2	45.9	0.9
取組を行うための専門組織の編成	71	36	35	-
	100.0	50.7	49.3	-
懇談会・説明会などの常設ではない会合	197	100	96	1
	100.0	50.8	48.7	0.5
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	337	153	180	4
	100.0	45.4	53.4	1.2
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	434	205	224	5
	100.0	47.2	51.6	1.2
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	184	93	87	4
	100.0	50.5	47.3	2.2
従業員へのアンケート調査	262	128	131	3
	100.0	48.9	50.0	1.1
その他	24	6	18	-
	100.0	25.0	75.0	-
無回答	9	5	3	1
	100.0	55.6	33.3	11.1
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	378	179	197	2
	100.0	47.4	52.1	0.5
正社員	102	50	49	3
	100.0	49.0	48.0	2.9
労働組合員	47	16	30	1
	100.0	34.0	63.8	2.1
組合以外の従業員組織員	6	3	3	-
	100.0	50.0	50.0	-
その他	11	4	7	-
	100.0	36.4	63.6	-
無回答	9	5	3	1
	100.0	55.6	33.3	11.1
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	35	22	13	-
	100.0	62.9	37.1	-
どちらかといえば迅速に対応している	218	112	105	1
	100.0	51.4	48.2	0.5
どちらかといえば対応が遅い	182	78	101	3
	100.0	42.9	55.5	1.6
対応が遅い	85	32	51	2
	100.0	37.6	60.0	2.4
わからない	27	11	15	1
	100.0	40.7	55.6	3.7
無回答	6	2	4	-
	100.0	33.3	66.7	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」				
行っている	233	140	90	3
	100.0	60.1	38.6	1.3
行っていない	317	117	196	4
	100.0	36.9	61.8	1.3
無回答	3	-	3	-
	100.0	-	100.0	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
９．勤務時間や働き方の見直し

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない
全 体	553	257	289	7
	100.0	46.5	52.3	1.3
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	225	83	137	5
	100.0	36.9	60.9	2.2
説明し、従業員の意見を聞いた	260	143	115	2
	100.0	55.0	44.2	0.8
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	1	1	-
	100.0	50.0	50.0	-
労使間で協議し、合意に達した	38	17	21	-
	100.0	44.7	55.3	-
その他	9	4	5	-
	100.0	44.4	55.6	-
何もしなかった	14	6	8	-
	100.0	42.9	57.1	-
無回答	5	3	2	-
	100.0	60.0	40.0	-
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	388	186	199	3
	100.0	47.9	51.3	0.8
導入後に行った	165	71	90	4
	100.0	43.0	54.5	2.4
行っていない	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．１．経営側				
はい	471	235	230	6
	100.0	49.9	48.8	1.3
いいえ	7	1	6	-
	100.0	14.3	85.7	-
わからない	66	20	45	1
	100.0	30.3	68.2	1.5
無回答	9	1	8	-
	100.0	11.1	88.9	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側				
はい	421	210	206	5
	100.0	49.9	48.9	1.2
いいえ	19	6	13	-
	100.0	31.6	68.4	-
わからない	105	39	64	2
	100.0	37.1	61.0	1.9
無回答	8	2	6	-
	100.0	25.0	75.0	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	106	57	49	-
	100.0	53.8	46.2	-
やや積極的	160	92	68	-
	100.0	57.5	42.5	-
どちらでもない	239	94	138	7
	100.0	39.3	57.7	2.9
やや消極的	22	6	16	-
	100.0	27.3	72.7	-
対応には消極的だった	18	6	12	-
	100.0	33.3	66.7	-
無回答	8	2	6	-
	100.0	25.0	75.0	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果				
効果があった	484	232	246	6
	100.0	47.9	50.8	1.2
効果はなかった	64	23	40	1
	100.0	35.9	62.5	1.6
無回答	5	2	3	-
	100.0	40.0	60.0	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	138	69	68	1
	100.0	50.0	49.3	0.7
課題は生じなかった	384	173	205	6
	100.0	45.1	53.4	1.6
無回答	31	15	16	-
	100.0	48.4	51.6	-
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	431	205	221	5
	100.0	47.6	51.3	1.2
変化なし	83	35	48	-
	100.0	42.2	57.8	-
減った	1	-	1	-
	100.0	-	100.0	-
わからない	22	9	11	2
	100.0	40.9	50.0	9.1
無回答	16	8	8	-
	100.0	50.0	50.0	-
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	399	186	208	5
	100.0	46.6	52.1	1.3
変化なし	62	26	36	-
	100.0	41.9	58.1	-
減る	3	2	1	-
	100.0	66.7	33.3	-
わからない	49	22	25	2
	100.0	44.9	51.0	4.1
無回答	40	21	19	-
	100.0	52.5	47.5	-
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え				
PCの台数を増やした	219	112	104	3
	100.0	51.1	47.5	1.4
PCの入れ替えをした	274	118	153	3
	100.0	43.1	55.8	1.1
何も行っていない	26	10	15	1
	100.0	38.5	57.7	3.8
無回答	34	17	17	-
	100.0	50.0	50.0	-
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	318	164	150	4
	100.0	51.6	47.2	1.3
行う予定はない	23	8	15	-
	100.0	34.8	65.2	-
わからない	204	84	117	3
	100.0	41.2	57.4	1.5
無回答	8	1	7	-
	100.0	12.5	87.5	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
10．生産性が向上した分の従業員への還元（賃金や賞与、労働時間など）

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない
全 体	413	70	342	1
	100.0	16.9	82.8	0.2
Ｑ１．全社従業員数				
5,000人以上	8	2	6	-
	100.0	25.0	75.0	-
1,000～4,999人	47	8	38	1
	100.0	17.0	80.9	2.1
300～999人	107	18	89	-
	100.0	16.8	83.2	-
100～299人	159	21	138	-
	100.0	13.2	86.8	-
50～99人	67	14	53	-
	100.0	20.9	79.1	-
30～49人	20	7	13	-
	100.0	35.0	65.0	-
無回答	5	-	5	-
	100.0	-	100.0	-
Ｑ２．業種				
農業、林業	1	1	-	-
	100.0	100.0	-	-
漁業	-	-	-	-
	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	3	1	2	-
	100.0	33.3	66.7	-
建設業	27	5	22	-
	100.0	18.5	81.5	-
製造業	61	8	53	-
	100.0	13.1	86.9	-
電気・ガス・熱供給・水道業	3	-	3	-
	100.0	-	100.0	-
情報通信業	7	1	6	-
	100.0	14.3	85.7	-
運輸業、郵便業	21	4	17	-
	100.0	19.0	81.0	-
卸売業、小売業	64	13	51	-
	100.0	20.3	79.7	-
金融業、保険業	12	3	9	-
	100.0	25.0	75.0	-
不動産業、物品賃貸業	8	1	7	-
	100.0	12.5	87.5	-
学術研究、専門・技術サービス業	12	4	7	1
	100.0	33.3	58.3	8.3
宿泊業、飲食サービス業	12	2	10	-
	100.0	16.7	83.3	-
生活関連サービス業、娯楽業	8	1	7	-
	100.0	12.5	87.5	-
教育、学習支援業	36	8	28	-
	100.0	22.2	77.8	-
医療、福祉	91	11	80	-
	100.0	12.1	87.9	-
複合サービス事業	6	1	5	-
	100.0	16.7	83.3	-
その他サービス業	33	5	28	-
	100.0	15.2	84.8	-
分類不能の産業	1	-	1	-
	100.0	-	100.0	-
その他	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	7	1	6	-
	100.0	14.3	85.7	-
Ｑ２．業種（２区分）				
製造業	61	8	53	-
	100.0	13.1	86.9	-
非製造業	345	61	283	1
	100.0	17.7	82.0	0.3
無回答	7	1	6	-
	100.0	14.3	85.7	-
Ｑ３．創業年				
1919年まで	42	4	38	-
	100.0	9.5	90.5	-
1920～1939年	41	9	32	-
	100.0	22.0	78.0	-
1940～1959年	97	22	74	1
	100.0	22.7	76.3	1.0
1960～1979年	108	18	90	-
	100.0	16.7	83.3	-
1980～1999年	73	9	64	-
	100.0	12.3	87.7	-
2000年以降	39	5	34	-
	100.0	12.8	87.2	-
無回答	13	3	10	-
	100.0	23.1	76.9	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
10．生産性が向上した分の従業員への還元（賃金や賞与、労働時間など）

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない
全 体	413	70	342	1
	100.0	16.9	82.8	0.2
Ｑ４．事業所区分				
本社	166	30	136	-
	100.0	18.1	81.9	-
支社・支店	70	15	54	1
	100.0	21.4	77.1	1.4
営業所・店舗	38	2	36	-
	100.0	5.3	94.7	-
工場	35	6	29	-
	100.0	17.1	82.9	-
研究所	3	1	2	-
	100.0	33.3	66.7	-
学校・病院・福祉施設	98	16	82	-
	100.0	16.3	83.7	-
その他	1	-	1	-
	100.0	-	100.0	-
無回答	2	-	2	-
	100.0	-	100.0	-
Ｑ４．事業所区分（２区分）				
本社	166	30	136	-
	100.0	18.1	81.9	-
それ以外	245	40	204	1
	100.0	16.3	83.3	0.4
無回答	2	-	2	-
	100.0	-	100.0	-
Ｑ５．事業所の従業員数				
30人以下	42	8	34	-
	100.0	19.0	81.0	-
31人以上50人以下	101	15	86	-
	100.0	14.9	85.1	-
51人以上100人以下	138	18	120	-
	100.0	13.0	87.0	-
101人以上300人以下	85	18	67	-
	100.0	21.2	78.8	-
301人以上	26	6	19	1
	100.0	23.1	73.1	3.8
無回答	21	5	16	-
	100.0	23.8	76.2	-
Ｑ６．労働組合の有無				
労働組合がある	119	23	95	1
	100.0	19.3	79.8	0.8
労働組合がない	289	46	243	-
	100.0	15.9	84.1	-
無回答	5	1	4	-
	100.0	20.0	80.0	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	89	15	73	1
	100.0	16.9	82.0	1.1
労使協議機関での協議	89	24	64	1
	100.0	27.0	71.9	1.1
取組を行うための専門組織の編成	63	12	50	1
	100.0	19.0	79.4	1.6
懇談会・説明会などの常設ではない会合	156	30	125	1
	100.0	19.2	80.1	0.6
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	253	42	210	1
	100.0	16.6	83.0	0.4
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	331	59	271	1
	100.0	17.8	81.9	0.3
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	133	27	105	1
	100.0	20.3	78.9	0.8
従業員へのアンケート調査	186	33	152	1
	100.0	17.7	81.7	0.5
その他	21	2	19	-
	100.0	9.5	90.5	-
無回答	4	-	4	-
	100.0	-	100.0	-
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	288	46	241	1
	100.0	16.0	83.7	0.3
正社員	69	14	55	-
	100.0	20.3	79.7	-
労働組合員	36	7	29	-
	100.0	19.4	80.6	-
組合以外の従業員組織員	7	3	4	-
	100.0	42.9	57.1	-
その他	8	-	8	-
	100.0	-	100.0	-
無回答	5	-	5	-
	100.0	-	100.0	-
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	20	4	16	-
	100.0	20.0	80.0	-
どちらかといえば迅速に対応している	164	38	125	1
	100.0	23.2	76.2	0.6
どちらかといえば対応が遅い	144	20	124	-
	100.0	13.9	86.1	-
対応が遅い	63	6	57	-
	100.0	9.5	90.5	-
わからない	18	2	16	-
	100.0	11.1	88.9	-
無回答	4	-	4	-
	100.0	-	100.0	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」				
行っている	169	52	116	1
	100.0	30.8	68.6	0.6
行っていない	241	18	223	-
	100.0	7.5	92.5	-
無回答	3	-	3	-
	100.0	-	100.0	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
10．生産性が向上した分の従業員への還元（賃金や賞与、労働時間など）

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない
全 体	413	70	342	1
	100.0	16.9	82.8	0.2
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	170	18	151	1
	100.0	10.6	88.8	0.6
説明し、従業員の意見を聞いた	187	41	146	-
	100.0	21.9	78.1	-
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	-	2	-
	100.0	-	100.0	-
労使間で協議し、合意に達した	32	9	23	-
	100.0	28.1	71.9	-
その他	7	2	5	-
	100.0	28.6	71.4	-
何もしなかった	11	-	11	-
	100.0	-	100.0	-
無回答	4	-	4	-
	100.0	-	100.0	-
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	289	47	242	-
	100.0	16.3	83.7	-
導入後に行った	124	23	100	1
	100.0	18.5	80.6	0.8
行っていない	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．１．経営側				
はい	346	62	283	1
	100.0	17.9	81.8	0.3
いいえ	6	-	6	-
	100.0	-	100.0	-
わからない	53	8	45	-
	100.0	15.1	84.9	-
無回答	8	-	8	-
	100.0	-	100.0	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側				
はい	304	56	247	1
	100.0	18.4	81.3	0.3
いいえ	17	3	14	-
	100.0	17.6	82.4	-
わからない	85	11	74	-
	100.0	12.9	87.1	-
無回答	7	-	7	-
	100.0	-	100.0	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	80	19	60	1
	100.0	23.8	75.0	1.3
やや積極的	109	20	89	-
	100.0	18.3	81.7	-
どちらでもない	180	25	155	-
	100.0	13.9	86.1	-
やや消極的	24	5	19	-
	100.0	20.8	79.2	-
対応には消極的だった	13	1	12	-
	100.0	7.7	92.3	-
無回答	7	-	7	-
	100.0	-	100.0	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果				
効果があった	351	65	285	1
	100.0	18.5	81.2	0.3
効果はなかった	59	4	55	-
	100.0	6.8	93.2	-
無回答	3	1	2	-
	100.0	33.3	66.7	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	101	22	78	1
	100.0	21.8	77.2	1.0
課題は生じなかった	290	44	246	-
	100.0	15.2	84.8	-
無回答	22	4	18	-
	100.0	18.2	81.8	-
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	326	57	268	1
	100.0	17.5	82.2	0.3
変化なし	61	9	52	-
	100.0	14.8	85.2	-
減った	2	-	2	-
	100.0	-	100.0	-
わからない	12	2	10	-
	100.0	16.7	83.3	-
無回答	12	2	10	-
	100.0	16.7	83.3	-
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	310	54	255	1
	100.0	17.4	82.3	0.3
変化なし	45	4	41	-
	100.0	8.9	91.1	-
減る	2	1	1	-
	100.0	50.0	50.0	-
わからない	28	4	24	-
	100.0	14.3	85.7	-
無回答	28	7	21	-
	100.0	25.0	75.0	-
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え				
PCの台数を増やした	160	36	123	1
	100.0	22.5	76.9	0.6
PCの入れ替えをした	201	26	175	-
	100.0	12.9	87.1	-
何も行っていない	24	5	19	-
	100.0	20.8	79.2	-
無回答	28	3	25	-
	100.0	10.7	89.3	-
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	237	52	184	1
	100.0	21.9	77.6	0.4
行う予定はない	20	1	19	-
	100.0	5.0	95.0	-
わからない	150	17	133	-
	100.0	11.3	88.7	-
無回答	6	-	6	-
	100.0	-	100.0	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
11．その他

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない	無回答
全 体	110	5	102	2	1
	100.0	4.5	92.7	1.8	0.9
Ｑ１．全社従業員数					
5,000人以上	2	-	2	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
1,000～4,999人	13	-	13	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
300～999人	25	1	22	1	1
	100.0	4.0	88.0	4.0	4.0
100～299人	44	3	40	1	-
	100.0	6.8	90.9	2.3	-
50～99人	18	1	17	-	-
	100.0	5.6	94.4	-	-
30～49人	6	-	6	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
無回答	2	-	2	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Ｑ２．業種					
農業、林業	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
建設業	12	-	12	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
製造業	18	2	14	1	1
	100.0	11.1	77.8	5.6	5.6
電気・ガス・熱供給・水道業	2	-	2	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
情報通信業	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
運輸業、郵便業	6	1	5	-	-
	100.0	16.7	83.3	-	-
卸売業、小売業	17	-	17	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
金融業、保険業	3	-	3	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
不動産業、物品賃貸業	2	-	2	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	2	-	1	1	-
	100.0	-	50.0	50.0	-
宿泊業、飲食サービス業	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	2	-	2	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
教育、学習支援業	8	1	7	-	-
	100.0	12.5	87.5	-	-
医療、福祉	21	-	21	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
複合サービス事業	2	-	2	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
その他サービス業	7	1	6	-	-
	100.0	14.3	85.7	-	-
分類不能の産業	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	4	-	4	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Ｑ２．業種（２区分）					
製造業	18	2	14	1	1
	100.0	11.1	77.8	5.6	5.6
非製造業	88	3	84	1	-
	100.0	3.4	95.5	1.1	-
無回答	4	-	4	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Ｑ３．創業年					
1919年まで	13	-	13	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
1920～1939年	14	2	12	-	-
	100.0	14.3	85.7	-	-
1940～1959年	26	3	22	1	-
	100.0	11.5	84.6	3.8	-
1960～1979年	28	-	27	1	-
	100.0	-	96.4	3.6	-
1980～1999年	15	-	14	-	1
	100.0	-	93.3	-	6.7
2000年以降	11	-	11	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
無回答	3	-	3	-	-
	100.0	-	100.0	-	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
11．その他

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない	無回答
全 体	110	5	102	2	1
	100.0	4.5	92.7	1.8	0.9
Ｑ４．事業所区分					
本社	43	2	40	1	-
	100.0	4.7	93.0	2.3	-
支社・支店	17	-	16	-	1
	100.0	-	94.1	-	5.9
営業所・店舗	12	1	11	-	-
	100.0	8.3	91.7	-	-
工場	12	1	10	1	-
	100.0	8.3	83.3	8.3	-
研究所	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
学校・病院・福祉施設	24	1	23	-	-
	100.0	4.2	95.8	-	-
その他	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
無回答	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Ｑ４．事業所区分（２区分）					
本社	43	2	40	1	-
	100.0	4.7	93.0	2.3	-
それ以外	66	3	61	1	1
	100.0	4.5	92.4	1.5	1.5
無回答	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Ｑ５．事業所の従業員数					
30人以下	9	-	8	1	-
	100.0	-	88.9	11.1	-
31人以上50人以下	35	2	32	1	-
	100.0	5.7	91.4	2.9	-
51人以上100人以下	37	2	35	-	-
	100.0	5.4	94.6	-	-
101人以上300人以下	19	-	18	-	1
	100.0	-	94.7	-	5.3
301人以上	5	1	4	-	-
	100.0	20.0	80.0	-	-
無回答	5	-	5	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Ｑ６．労働組合の有無					
労働組合がある	32	2	28	2	-
	100.0	6.3	87.5	6.3	-
労働組合がない	77	3	73	-	1
	100.0	3.9	94.8	-	1.3
無回答	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	25	2	21	2	-
	100.0	8.0	84.0	8.0	-
労使協議機関での協議	18	1	16	1	-
	100.0	5.6	88.9	5.6	-
取組を行うための専門組織の編成	14	-	14	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
懇談会・説明会などの常設ではない会合	30	-	30	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	60	1	58	-	1
	100.0	1.7	96.7	-	1.7
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	89	4	85	-	-
	100.0	4.5	95.5	-	-
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	22	-	22	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
従業員へのアンケート調査	51	2	47	2	-
	100.0	3.9	92.2	3.9	-
その他	10	-	10	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
無回答	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	72	3	68	1	-
	100.0	4.2	94.4	1.4	-
正社員	18	1	16	-	1
	100.0	5.6	88.9	-	5.6
労働組合員	13	-	12	1	-
	100.0	-	92.3	7.7	-
組合以外の従業員組織員	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
その他	3	-	3	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
無回答	3	1	2	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	5	-	5	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
どちらかといえば迅速に対応している	32	2	29	1	-
	100.0	6.3	90.6	3.1	-
どちらかといえば対応が遅い	39	-	38	-	1
	100.0	-	97.4	-	2.6
対応が遅い	24	3	21	-	-
	100.0	12.5	87.5	-	-
わからない	10	-	9	1	-
	100.0	-	90.0	10.0	-
無回答	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」					
行っている	34	2	32	-	-
	100.0	5.9	94.1	-	-
行っていない	75	3	69	2	1
	100.0	4.0	92.0	2.7	1.3
無回答	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｑ２２．取組の導入前または導入後の運用中に従業員への説明や協議を行った結果
11．その他

	調査数	見直しにつながった	特段見直しは生じなかった	わからない	無回答
全 体	110	5	102	2	1
	100.0	4.5	92.7	1.8	0.9
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	50	1	46	2	1
	100.0	2.0	92.0	4.0	2.0
説明し、従業員の意見を聞いた	48	3	45	-	-
	100.0	6.3	93.8	-	-
労使間で協議したが、合意には達しなかった	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	5	-	5	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
その他	1	1	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
何もしなかった	5	-	5	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
無回答	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	81	2	77	2	-
	100.0	2.5	95.1	2.5	-
導入後に行った	29	3	25	-	1
	100.0	10.3	86.2	-	3.4
行っていない	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．１．経営側					
はい	84	3	79	1	1
	100.0	3.6	94.0	1.2	1.2
いいえ	2	-	2	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
わからない	20	1	18	1	-
	100.0	5.0	90.0	5.0	-
無回答	4	1	3	-	-
	100.0	25.0	75.0	-	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側					
はい	76	3	71	2	-
	100.0	3.9	93.4	2.6	-
いいえ	6	-	6	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
わからない	25	1	23	-	1
	100.0	4.0	92.0	-	4.0
無回答	3	1	2	-	-
	100.0	33.3	66.7	-	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	17	2	15	-	-
	100.0	11.8	88.2	-	-
やや積極的	21	-	21	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
どちらでもない	55	2	50	2	1
	100.0	3.6	90.9	3.6	1.8
やや消極的	9	-	9	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
対応には消極的だった	6	-	6	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
無回答	2	1	1	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果					
効果があった	84	4	79	1	-
	100.0	4.8	94.0	1.2	-
効果はなかった	25	1	22	1	1
	100.0	4.0	88.0	4.0	4.0
無回答	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	29	1	27	1	-
	100.0	3.4	93.1	3.4	-
課題は生じなかった	78	4	72	1	1
	100.0	5.1	92.3	1.3	1.3
無回答	3	-	3	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	81	2	78	1	-
	100.0	2.5	96.3	1.2	-
変化なし	19	3	15	-	1
	100.0	15.8	78.9	-	5.3
減った	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
わからない	6	-	5	1	-
	100.0	-	83.3	16.7	-
無回答	3	-	3	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	76	2	73	1	-
	100.0	2.6	96.1	1.3	-
変化なし	15	1	13	-	1
	100.0	6.7	86.7	-	6.7
減る	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
わからない	12	1	10	1	-
	100.0	8.3	83.3	8.3	-
無回答	7	1	6	-	-
	100.0	14.3	85.7	-	-
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	37	2	34	1	-
	100.0	5.4	91.9	2.7	-
PCの入れ替えをした	66	3	61	1	1
	100.0	4.5	92.4	1.5	1.5
何も行っていない	2	-	2	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
無回答	5	-	5	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	59	1	57	1	-
	100.0	1.7	96.6	1.7	-
行う予定はない	7	-	7	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
わからない	43	4	37	1	1
	100.0	9.3	86.0	2.3	2.3
無回答	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅳ．労使コミュニケーションの効果・課題について
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果

	調査数	効果があった	効果はなかった	無回答
全 体	1082	935	124	23
	100.0	86.4	11.5	2.1
Ｑ１．全社従業員数				
5,000人以上	18	17	1	-
	100.0	94.4	5.6	-
1,000～4,999人	121	105	13	3
	100.0	86.8	10.7	2.5
300～999人	314	269	37	8
	100.0	85.7	11.8	2.5
100～299人	421	361	52	8
	100.0	85.7	12.4	1.9
50～99人	149	131	15	3
	100.0	87.9	10.1	2.0
30～49人	50	43	6	1
	100.0	86.0	12.0	2.0
無回答	9	9	-	-
	100.0	100.0	-	-
Ｑ２．業種				
農業、林業	2	2	-	-
	100.0	100.0	-	-
漁業	-	-	-	-
	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	6	5	1	-
	100.0	83.3	16.7	-
建設業	81	64	13	4
	100.0	79.0	16.0	4.9
製造業	169	144	23	2
	100.0	85.2	13.6	1.2
電気・ガス・熱供給・水道業	11	8	1	2
	100.0	72.7	9.1	18.2
情報通信業	17	17	-	-
	100.0	100.0	-	-
運輸業、郵便業	70	62	6	2
	100.0	88.6	8.6	2.9
卸売業、小売業	152	141	10	1
	100.0	92.8	6.6	0.7
金融業、保険業	40	33	7	-
	100.0	82.5	17.5	-
不動産業、物品賃貸業	15	13	2	-
	100.0	86.7	13.3	-
学術研究、専門・技術サービス業	36	30	5	1
	100.0	83.3	13.9	2.8
宿泊業、飲食サービス業	47	44	2	1
	100.0	93.6	4.3	2.1
生活関連サービス業、娯楽業	21	20	1	-
	100.0	95.2	4.8	-
教育、学習支援業	97	87	8	2
	100.0	89.7	8.2	2.1
医療、福祉	214	174	33	7
	100.0	81.3	15.4	3.3
複合サービス事業	16	13	2	1
	100.0	81.3	12.5	6.3
その他サービス業	76	66	10	-
	100.0	86.8	13.2	-
分類不能の産業	1	1	-	-
	100.0	100.0	-	-
その他	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	11	11	-	-
	100.0	100.0	-	-
Ｑ２．業種（２区分）				
製造業	169	144	23	2
	100.0	85.2	13.6	1.2
非製造業	902	780	101	21
	100.0	86.5	11.2	2.3
無回答	11	11	-	-
	100.0	100.0	-	-
Ｑ３．創業年				
1919年まで	104	90	13	1
	100.0	86.5	12.5	1.0
1920～1939年	115	104	9	2
	100.0	90.4	7.8	1.7
1940～1959年	276	234	36	6
	100.0	84.8	13.0	2.2
1960～1979年	274	239	31	4
	100.0	87.2	11.3	1.5
1980～1999年	173	149	18	6
	100.0	86.1	10.4	3.5
2000年以降	100	82	17	1
	100.0	82.0	17.0	1.0
無回答	40	37	-	3
	100.0	92.5	-	7.5

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅳ．労使コミュニケーションの効果・課題について
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果

	調査数	効果があった	効果はなかった	無回答
全 体	1082	935	124	23
	100.0	86.4	11.5	2.1
Ｑ４．事業所区分				
本社	440	391	43	6
	100.0	88.9	9.8	1.4
支社・支店	182	154	24	4
	100.0	84.6	13.2	2.2
営業所・店舗	98	87	9	2
	100.0	88.8	9.2	2.0
工場	103	86	14	3
	100.0	83.5	13.6	2.9
研究所	9	8	1	-
	100.0	88.9	11.1	-
学校・病院・福祉施設	234	194	33	7
	100.0	82.9	14.1	3.0
その他	5	5	-	-
	100.0	100.0	-	-
無回答	11	10	-	1
	100.0	90.9	-	9.1
Ｑ４．事業所区分（２区分）				
本社	440	391	43	6
	100.0	88.9	9.8	1.4
それ以外	631	534	81	16
	100.0	84.6	12.8	2.5
無回答	11	10	-	1
	100.0	90.9	-	9.1
Ｑ５．事業所の従業員数				
30人以下	109	94	12	3
	100.0	86.2	11.0	2.8
31人以上50人以下	262	223	36	3
	100.0	85.1	13.7	1.1
51人以上100人以下	350	304	38	8
	100.0	86.9	10.9	2.3
101人以上300人以下	219	187	25	7
	100.0	85.4	11.4	3.2
301人以上	89	82	6	1
	100.0	92.1	6.7	1.1
無回答	53	45	7	1
	100.0	84.9	13.2	1.9
Ｑ６．労働組合の有無				
労働組合がある	338	297	35	6
	100.0	87.9	10.4	1.8
労働組合がない	737	631	89	17
	100.0	85.6	12.1	2.3
無回答	7	7	-	-
	100.0	100.0	-	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	258	227	26	5
	100.0	88.0	10.1	1.9
労使協議機関での協議	224	201	20	3
	100.0	89.7	8.9	1.3
取組を行うための専門組織の編成	128	115	11	2
	100.0	89.8	8.6	1.6
懇談会・説明会などの常設ではない会合	372	325	40	7
	100.0	87.4	10.8	1.9
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	662	580	71	11
	100.0	87.6	10.7	1.7
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	846	747	84	15
	100.0	88.3	9.9	1.8
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	341	306	25	10
	100.0	89.7	7.3	2.9
従業員へのアンケート調査	480	418	51	11
	100.0	87.1	10.6	2.3
その他	44	37	4	3
	100.0	84.1	9.1	6.8
無回答	18	15	3	-
	100.0	83.3	16.7	-
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	741	642	86	13
	100.0	86.6	11.6	1.8
正社員	192	166	19	7
	100.0	86.5	9.9	3.6
労働組合員	92	76	14	2
	100.0	82.6	15.2	2.2
組合以外の従業員組織員	13	13	-	-
	100.0	100.0	-	-
その他	22	20	1	1
	100.0	90.9	4.5	4.5
無回答	22	18	4	-
	100.0	81.8	18.2	-
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	49	47	2	-
	100.0	95.9	4.1	-
どちらかといえば迅速に対応している	412	367	35	10
	100.0	89.1	8.5	2.4
どちらかといえば対応が遅い	376	321	45	10
	100.0	85.4	12.0	2.7
対応が遅い	150	119	30	1
	100.0	79.3	20.0	0.7
わからない	85	72	11	2
	100.0	84.7	12.9	2.4
無回答	10	9	1	-
	100.0	90.0	10.0	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」				
行っている	413	380	25	8
	100.0	92.0	6.1	1.9
行っていない	658	546	99	13
	100.0	83.0	15.0	2.0
無回答	11	9	-	2
	100.0	81.8	-	18.2

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅳ．労使コミュニケーションの効果・課題について
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果

	調査数	効果があった	効果はなかった	無回答
全 体	1082	935	124	23
	100.0	86.4	11.5	2.1
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	462	380	72	10
	100.0	82.3	15.6	2.2
説明し、従業員の意見を聞いた	491	451	31	9
	100.0	91.9	6.3	1.8
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	1	1	-
	100.0	50.0	50.0	-
労使間で協議し、合意に達した	53	53	-	-
	100.0	100.0	-	-
その他	18	15	2	1
	100.0	83.3	11.1	5.6
何もしなかった	42	26	16	-
	100.0	61.9	38.1	-
無回答	14	9	2	3
	100.0	64.3	14.3	21.4
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	745	656	73	16
	100.0	88.1	9.8	2.1
導入後に行った	337	279	51	7
	100.0	82.8	15.1	2.1
行っていない	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．１．経営側				
はい	890	800	78	12
	100.0	89.9	8.8	1.3
いいえ	10	6	3	1
	100.0	60.0	30.0	10.0
わからない	158	114	39	5
	100.0	72.2	24.7	3.2
無回答	24	15	4	5
	100.0	62.5	16.7	20.8
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側				
はい	799	732	59	8
	100.0	91.6	7.4	1.0
いいえ	31	18	13	-
	100.0	58.1	41.9	-
わからない	230	174	47	9
	100.0	75.7	20.4	3.9
無回答	22	11	5	6
	100.0	50.0	22.7	27.3
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	192	179	11	2
	100.0	93.2	5.7	1.0
やや積極的	276	255	18	3
	100.0	92.4	6.5	1.1
どちらでもない	519	441	69	9
	100.0	85.0	13.3	1.7
やや消極的	40	24	14	2
	100.0	60.0	35.0	5.0
対応には消極的だった	33	24	9	-
	100.0	72.7	27.3	-
無回答	22	12	3	7
	100.0	54.5	13.6	31.8
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果				
効果があった	935	935	-	-
	100.0	100.0	-	-
効果はなかった	124	-	124	-
	100.0	-	100.0	-
無回答	23	-	-	23
	100.0	-	-	100.0
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	223	185	35	3
	100.0	83.0	15.7	1.3
課題は生じなかった	786	701	79	6
	100.0	89.2	10.1	0.8
無回答	73	49	10	14
	100.0	67.1	13.7	19.2
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	810	714	80	16
	100.0	88.1	9.9	2.0
変化なし	191	157	32	2
	100.0	82.2	16.8	1.0
減った	2	1	-	1
	100.0	50.0	-	50.0
わからない	48	40	4	4
	100.0	83.3	8.3	8.3
無回答	31	23	8	-
	100.0	74.2	25.8	-
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	742	653	78	11
	100.0	88.0	10.5	1.5
変化なし	129	107	19	3
	100.0	82.9	14.7	2.3
減る	7	6	1	-
	100.0	85.7	14.3	-
わからない	115	93	16	6
	100.0	80.9	13.9	5.2
無回答	89	76	10	3
	100.0	85.4	11.2	3.4
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え				
PCの台数を増やした	417	367	41	9
	100.0	88.0	9.8	2.2
PCの入れ替えをした	546	470	64	12
	100.0	86.1	11.7	2.2
何も行っていない	60	46	13	1
	100.0	76.7	21.7	1.7
無回答	59	52	6	1
	100.0	88.1	10.2	1.7
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	589	529	48	12
	100.0	89.8	8.1	2.0
行う予定はない	56	43	10	3
	100.0	76.8	17.9	5.4
わからない	423	354	62	7
	100.0	83.7	14.7	1.7
無回答	14	9	4	1
	100.0	64.3	28.6	7.1

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅳ．労使コミュニケーションの効果・課題について
Ｑ２３付問１．効果があったもの

	調査数	円滑な実施につながった	効果的な実施につながった	無駄のない導入・運用につながった	導入の効果が大きくなった	導入・運用が計画通り進んだ	従業員に求める人材像の明確化につながった	従業員の能力開発の推進につながった	その他の効果があった	無回答
全 体	935	641	346	198	119	294	24	88	3	1
	100.0	68.6	37.0	21.2	12.7	31.4	2.6	9.4	0.3	0.1
Ｑ１．全社従業員数										
5,000人以上	17	12	6	2	-	3	-	2	-	-
	100.0	70.6	35.3	11.8	-	17.6	-	11.8	-	-
1,000～4,999人	105	81	46	24	15	28	2	6	-	-
	100.0	77.1	43.8	22.9	14.3	26.7	1.9	5.7	-	-
300～999人	269	175	94	56	37	87	8	25	1	1
	100.0	65.1	34.9	20.8	13.8	32.3	3.0	9.3	0.4	0.4
100～299人	361	249	143	81	46	126	8	37	2	-
	100.0	69.0	39.6	22.4	12.7	34.9	2.2	10.2	0.6	-
50～99人	131	83	37	27	11	36	3	12	-	-
	100.0	63.4	28.2	20.6	8.4	27.5	2.3	9.2	-	-
30～49人	43	33	17	5	6	10	-	3	-	-
	100.0	76.7	39.5	11.6	14.0	23.3	-	7.0	-	-
無回答	9	8	3	3	4	4	3	3	-	-
	100.0	88.9	33.3	33.3	44.4	44.4	33.3	33.3	-	-
Ｑ２．業種										
農業、林業	2	2	2	1	1	1	1	1	-	-
	100.0	100.0	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	5	5	2	-	-	2	-	-	-	-
	100.0	100.0	40.0	-	-	40.0	-	-	-	-
建設業	64	41	27	12	9	16	2	6	-	-
	100.0	64.1	42.2	18.8	14.1	25.0	3.1	9.4	-	-
製造業	144	104	50	29	13	42	1	15	-	-
	100.0	72.2	34.7	20.1	9.0	29.2	0.7	10.4	-	-
電気・ガス・熱供給・水道業	8	4	3	1	2	3	-	-	-	-
	100.0	50.0	37.5	12.5	25.0	37.5	-	-	-	-
情報通信業	17	12	5	9	3	7	-	-	-	-
	100.0	70.6	29.4	52.9	17.6	41.2	-	-	-	-
運輸業、郵便業	62	36	14	13	6	19	1	4	1	-
	100.0	58.1	22.6	21.0	9.7	30.6	1.6	6.5	1.6	-
卸売業、小売業	141	89	54	34	23	54	3	9	-	1
	100.0	63.1	38.3	24.1	16.3	38.3	2.1	6.4	-	0.7
金融業、保険業	33	26	18	7	2	14	-	2	-	-
	100.0	78.8	54.5	21.2	6.1	42.4	-	6.1	-	-
不動産業、物品賃貸業	13	10	4	3	3	5	-	1	-	-
	100.0	76.9	30.8	23.1	23.1	38.5	-	7.7	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	30	18	8	5	4	10	-	3	1	-
	100.0	60.0	26.7	16.7	13.3	33.3	-	10.0	3.3	-
宿泊業、飲食サービス業	44	23	15	11	3	10	1	1	-	-
	100.0	52.3	34.1	25.0	6.8	22.7	2.3	2.3	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	20	12	5	2	1	5	-	1	-	-
	100.0	60.0	25.0	10.0	5.0	25.0	-	5.0	-	-
教育、学習支援業	87	72	31	13	13	25	4	12	-	-
	100.0	82.8	35.6	14.9	14.9	28.7	4.6	13.8	-	-
医療、福祉	174	131	73	38	21	55	7	26	-	-
	100.0	75.3	42.0	21.8	12.1	31.6	4.0	14.9	-	-
複合サービス事業	13	10	4	5	4	2	-	2	-	-
	100.0	76.9	30.8	38.5	30.8	15.4	-	15.4	-	-
その他サービス業	66	40	26	14	8	19	2	3	1	-
	100.0	60.6	39.4	21.2	12.1	28.8	3.0	4.5	1.5	-
分類不能の産業	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	11	6	5	1	3	4	2	2	-	-
	100.0	54.5	45.5	9.1	27.3	36.4	18.2	18.2	-	-
Ｑ２．業種（２区分）										
製造業	144	104	50	29	13	42	1	15	-	-
	100.0	72.2	34.7	20.1	9.0	29.2	0.7	10.4	-	-
非製造業	780	531	291	168	103	248	21	71	3	1
	100.0	68.1	37.3	21.5	13.2	31.8	2.7	9.1	0.4	0.1
無回答	11	6	5	1	3	4	2	2	-	-
	100.0	54.5	45.5	9.1	27.3	36.4	18.2	18.2	-	-
Ｑ３．創業年										
1919年まで	90	65	42	24	20	27	3	8	-	-
	100.0	72.2	46.7	26.7	22.2	30.0	3.3	8.9	-	-
1920～1939年	104	67	33	19	7	34	1	8	-	-
	100.0	64.4	31.7	18.3	6.7	32.7	1.0	7.7	-	-
1940～1959年	234	150	85	47	32	79	5	23	1	1
	100.0	64.1	36.3	20.1	13.7	33.8	2.1	9.8	0.4	0.4
1960～1979年	239	168	82	51	32	67	4	16	2	-
	100.0	70.3	34.3	21.3	13.4	28.0	1.7	6.7	0.8	-
1980～1999年	149	105	53	27	15	47	6	18	-	-
	100.0	70.5	35.6	18.1	10.1	31.5	4.0	12.1	-	-
2000年以降	82	58	36	23	7	32	3	7	-	-
	100.0	70.7	43.9	28.0	8.5	39.0	3.7	8.5	-	-
無回答	37	28	15	7	6	8	2	8	-	-
	100.0	75.7	40.5	18.9	16.2	21.6	5.4	21.6	-	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅳ．労使コミュニケーションの効果・課題について
Ｑ２３付問１．効果があったもの

	調査数	円滑な実施につながった	効果的な実施につながった	無駄のない導入・運用につながった	導入の効果が大きくなった	導入・運用が計画通り進んだ	従業員に求める人材像の明確化につながった	従業員の能力開発の推進につながった	その他の効果があった	無回答
全 体	935	641	346	198	119	294	24	88	3	1
	100.0	68.6	37.0	21.2	12.7	31.4	2.6	9.4	0.3	0.1
Ｑ４．事業所区分										
本社	391	274	140	92	43	121	8	23	1	-
	100.0	70.1	35.8	23.5	11.0	30.9	2.0	5.9	0.3	-
支社・支店	154	98	55	30	29	51	-	13	1	-
	100.0	63.6	35.7	19.5	18.8	33.1	-	8.4	0.6	-
営業所・店舗	87	51	26	19	11	31	2	5	1	1
	100.0	58.6	29.9	21.8	12.6	35.6	2.3	5.7	1.1	1.1
工場	86	57	32	14	7	23	-	11	-	-
	100.0	66.3	37.2	16.3	8.1	26.7	-	12.8	-	-
研究所	8	5	4	3	2	2	1	1	-	-
	100.0	62.5	50.0	37.5	25.0	25.0	12.5	12.5	-	-
学校・病院・福祉施設	194	147	83	37	25	61	11	32	-	-
	100.0	75.8	42.8	19.1	12.9	31.4	5.7	16.5	-	-
その他	5	3	1	-	-	1	-	1	-	-
	100.0	60.0	20.0	-	-	20.0	-	20.0	-	-
無回答	10	6	5	3	2	4	2	2	-	-
	100.0	60.0	50.0	30.0	20.0	40.0	20.0	20.0	-	-
Ｑ４．事業所区分（２区分）										
本社	391	274	140	92	43	121	8	23	1	-
	100.0	70.1	35.8	23.5	11.0	30.9	2.0	5.9	0.3	-
それ以外	534	361	201	103	74	169	14	63	2	1
	100.0	67.6	37.6	19.3	13.9	31.6	2.6	11.8	0.4	0.2
無回答	10	6	5	3	2	4	2	2	-	-
	100.0	60.0	50.0	30.0	20.0	40.0	20.0	20.0	-	-
Ｑ５．事業所の従業員数										
30人以下	94	68	34	24	10	30	3	7	-	1
	100.0	72.3	36.2	25.5	10.6	31.9	3.2	7.4	-	1.1
31人以上50人以下	223	132	85	39	37	70	5	24	1	-
	100.0	59.2	38.1	17.5	16.6	31.4	2.2	10.8	0.4	-
51人以上100人以下	304	211	106	62	29	99	7	27	1	-
	100.0	69.4	34.9	20.4	9.5	32.6	2.3	8.9	0.3	-
101人以上300人以下	187	141	77	42	23	60	4	16	1	-
	100.0	75.4	41.2	22.5	12.3	32.1	2.1	8.6	0.5	-
301人以上	82	55	32	19	14	21	1	8	-	-
	100.0	67.1	39.0	23.2	17.1	25.6	1.2	9.8	-	-
無回答	45	34	12	12	6	14	4	6	-	-
	100.0	75.6	26.7	26.7	13.3	31.1	8.9	13.3	-	-
Ｑ６．労働組合の有無										
労働組合がある	297	205	103	66	39	108	4	22	1	1
	100.0	69.0	34.7	22.2	13.1	36.4	1.3	7.4	0.3	0.3
労働組合がない	631	429	241	130	79	184	18	63	2	-
	100.0	68.0	38.2	20.6	12.5	29.2	2.9	10.0	0.3	-
無回答	7	7	2	2	1	2	2	3	-	-
	100.0	100.0	28.6	28.6	14.3	28.6	28.6	42.9	-	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段										
労働組合との団体交渉	227	161	77	56	32	84	6	16	-	1
	100.0	70.9	33.9	24.7	14.1	37.0	2.6	7.0	-	0.4
労使協議機関での協議	201	138	75	49	36	80	5	18	1	1
	100.0	68.7	37.3	24.4	17.9	39.8	2.5	9.0	0.5	0.5
取組を行うための専門組織の編成	115	92	42	28	15	38	3	14	-	-
	100.0	80.0	36.5	24.3	13.0	33.0	2.6	12.2	-	-
懇談会・説明会などの常設ではない会合	325	218	132	74	53	123	8	33	1	1
	100.0	67.1	40.6	22.8	16.3	37.8	2.5	10.2	0.3	0.3
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	580	407	219	131	73	195	13	43	1	-
	100.0	70.2	37.8	22.6	12.6	33.6	2.2	7.4	0.2	-
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	747	516	281	155	103	243	15	69	1	1
	100.0	69.1	37.6	20.7	13.8	32.5	2.0	9.2	0.1	0.1
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	306	217	123	72	57	105	10	35	1	-
	100.0	70.9	40.2	23.5	18.6	34.3	3.3	11.4	0.3	-
従業員へのアンケート調査	418	296	170	107	67	141	16	48	1	1
	100.0	70.8	40.7	25.6	16.0	33.7	3.8	11.5	0.2	0.2
その他	37	23	15	7	7	10	1	6	1	-
	100.0	62.2	40.5	18.9	18.9	27.0	2.7	16.2	2.7	-
無回答	15	12	5	1	-	5	-	3	-	-
	100.0	80.0	33.3	6.7	-	33.3	-	20.0	-	-
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲										
全従業員	642	450	249	141	84	203	14	60	2	-
	100.0	70.1	38.8	22.0	13.1	31.6	2.2	9.3	0.3	-
正社員	166	108	55	41	20	47	6	14	-	1
	100.0	65.1	33.1	24.7	12.0	28.3	3.6	8.4	-	0.6
労働組合員	76	50	24	11	10	28	2	5	-	-
	100.0	65.8	31.6	14.5	13.2	36.8	2.6	6.6	-	-
組合以外の従業員組織員	13	8	6	-	1	4	2	1	-	-
	100.0	61.5	46.2	-	7.7	30.8	15.4	7.7	-	-
その他	20	15	7	2	3	7	-	3	1	-
	100.0	75.0	35.0	10.0	15.0	35.0	-	15.0	5.0	-
無回答	18	10	5	3	1	5	-	5	-	-
	100.0	55.6	27.8	16.7	5.6	27.8	-	27.8	-	-
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応										
迅速に対応している	47	34	21	13	10	22	2	4	-	-
	100.0	72.3	44.7	27.7	21.3	46.8	4.3	8.5	-	-
どちらかといえば迅速に対応している	367	260	144	88	55	119	14	45	1	1
	100.0	70.8	39.2	24.0	15.0	32.4	3.8	12.3	0.3	0.3
どちらかといえば対応が遅い	321	229	117	57	32	90	4	32	1	-
	100.0	71.3	36.4	17.8	10.0	28.0	1.2	10.0	0.3	-
対応が遅い	119	67	41	25	13	34	3	5	-	-
	100.0	56.3	34.5	21.0	10.9	28.6	2.5	4.2	-	-
わからない	72	45	21	13	7	27	1	2	1	-
	100.0	62.5	29.2	18.1	9.7	37.5	1.4	2.8	1.4	-
無回答	9	6	2	2	2	2	-	-	-	-
	100.0	66.7	22.2	22.2	22.2	22.2	-	-	-	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」										
行っている	380	247	162	92	65	119	15	44	-	1
	100.0	65.0	42.6	24.2	17.1	31.3	3.9	11.6	-	0.3
行っていない	546	388	181	106	52	173	9	43	3	-
	100.0	71.1	33.2	19.4	9.5	31.7	1.6	7.9	0.5	-
無回答	9	6	3	-	2	2	-	1	-	-
	100.0	66.7	33.3	-	22.2	22.2	-	11.1	-	-

	調査数	円滑な実施につながった	効果的な実施につながった	無駄のない導入・運用につながった	導入の効果が大きくなった	導入・運用が計画通り進んだ	従業員に求める人材像の明確化につながった	従業員の能力開発の推進につながった	その他の効果があった	無回答
全 体	935	641	346	198	119	294	24	88	3	1
	100.0	68.6	37.0	21.2	12.7	31.4	2.6	9.4	0.3	0.1
Ｑ１９．新しいデジタル技術酪乳の為の説明や協議の方針と結果										
説明のみ行った	380	257	126	70	43	109	6	24	2	1
	100.0	67.6	33.2	18.4	11.3	28.7	1.6	6.3	0.5	0.3
説明し、従業員の意見を聞いた	451	309	183	109	63	153	14	55	-	-
	100.0	68.5	40.6	24.2	14.0	33.9	3.1	12.2	-	-
労使間で協議したが、合意には達しなかった	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	53	42	22	13	8	22	3	6	-	-
	100.0	79.2	41.5	24.5	15.1	41.5	5.7	11.3	-	-
その他	15	8	4	2	2	3	-	2	1	-
	100.0	53.3	26.7	13.3	13.3	20.0	-	13.3	6.7	-
何もしなかった	26	19	7	2	2	3	1	-	-	-
	100.0	73.1	26.9	7.7	7.7	11.5	3.8	-	-	-
無回答	9	6	4	1	1	3	-	1	-	-
	100.0	66.7	44.4	11.1	11.1	33.3	-	11.1	-	-
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議										
導入前に行った	656	465	250	147	88	224	19	63	3	1
	100.0	70.9	38.1	22.4	13.4	34.1	2.9	9.6	0.5	0.2
導入後に行った	279	176	96	51	31	70	5	25	-	-
	100.0	63.1	34.4	18.3	11.1	25.1	1.8	9.0	-	-
行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．１．経営側										
はい	800	561	318	183	107	259	20	79	2	1
	100.0	70.1	39.8	22.9	13.4	32.4	2.5	9.9	0.3	0.1
いいえ	6	1	-	2	2	4	-	-	-	-
	100.0	16.7	-	33.3	33.3	66.7	-	-	-	-
わからない	114	67	24	12	8	28	4	9	1	-
	100.0	58.8	21.1	10.5	7.0	24.6	3.5	7.9	0.9	-
無回答	15	12	4	1	2	3	-	-	-	-
	100.0	80.0	26.7	6.7	13.3	20.0	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側										
はい	732	522	287	170	94	233	21	75	2	1
	100.0	71.3	39.2	23.2	12.8	31.8	2.9	10.2	0.3	0.1
いいえ	18	8	5	2	3	8	-	-	-	-
	100.0	44.4	27.8	11.1	16.7	44.4	-	-	-	-
わからない	174	101	50	24	21	52	3	13	1	-
	100.0	58.0	28.7	13.8	12.1	29.9	1.7	7.5	0.6	-
無回答	11	10	4	2	1	1	-	-	-	-
	100.0	90.9	36.4	18.2	9.1	9.1	-	-	-	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢										
積極的に対応を求めてきた	179	136	86	53	24	72	8	26	-	-
	100.0	76.0	48.0	29.6	13.4	40.2	4.5	14.5	-	-
やや積極的	255	179	98	58	42	87	7	28	2	1
	100.0	70.2	38.4	22.7	16.5	34.1	2.7	11.0	0.8	0.4
どちらでもない	441	292	139	77	44	120	8	26	1	-
	100.0	66.2	31.5	17.5	10.0	27.2	1.8	5.9	0.2	-
やや消極的	24	13	9	4	4	5	1	4	-	-
	100.0	54.2	37.5	16.7	16.7	20.8	4.2	16.7	-	-
対応には消極的だった	24	11	7	4	4	9	-	4	-	-
	100.0	45.8	29.2	16.7	16.7	37.5	-	16.7	-	-
無回答	12	10	7	2	1	1	-	-	-	-
	100.0	83.3	58.3	16.7	8.3	8.3	-	-	-	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果										
効果があった	935	641	346	198	119	294	24	88	3	1
	100.0	68.6	37.0	21.2	12.7	31.4	2.6	9.4	0.3	0.1
効果はなかった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題										
課題が生じた	185	105	62	31	37	50	14	25	-	-
	100.0	56.8	33.5	16.8	20.0	27.0	7.6	13.5	-	-
課題は生じなかった	701	502	265	155	76	226	9	59	3	1
	100.0	71.6	37.8	22.1	10.8	32.2	1.3	8.4	0.4	0.1
無回答	49	34	19	12	6	18	1	4	-	-
	100.0	69.4	38.8	24.5	12.2	36.7	2.0	8.2	-	-
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績										
増えた	714	489	270	150	98	232	18	75	2	1
	100.0	68.5	37.8	21.0	13.7	32.5	2.5	10.5	0.3	0.1
変化なし	157	106	51	39	13	44	5	10	1	-
	100.0	67.5	32.5	24.8	8.3	28.0	3.2	6.4	0.6	-
減った	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	40	29	16	5	4	8	-	1	-	-
	100.0	72.5	40.0	12.5	10.0	20.0	-	2.5	-	-
無回答	23	16	9	4	4	10	1	2	-	-
	100.0	69.6	39.1	17.4	17.4	43.5	4.3	8.7	-	-
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み										
増える	653	449	246	145	89	209	17	68	3	1
	100.0	68.8	37.7	22.2	13.6	32.0	2.6	10.4	0.5	0.2
変化なし	107	75	38	19	12	33	3	11	-	-
	100.0	70.1	35.5	17.8	11.2	30.8	2.8	10.3	-	-
減る	6	4	3	-	1	2	-	-	-	-
	100.0	66.7	50.0	-	16.7	33.3	-	-	-	-
わからない	93	66	27	11	7	26	1	2	-	-
	100.0	71.0	29.0	11.8	7.5	28.0	1.1	2.2	-	-
無回答	76	47	32	23	10	24	3	7	-	-
	100.0	61.8	42.1	30.3	13.2	31.6	3.9	9.2	-	-
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え										
PCの台数を増やした	367	244	148	80	60	112	12	42	1	1
	100.0	66.5	40.3	21.8	16.3	30.5	3.3	11.4	0.3	0.3
PCの入れ替えをした	470	334	162	98	45	149	9	37	2	-
	100.0	71.1	34.5	20.9	9.6	31.7	1.9	7.9	0.4	-
何も行っていない	46	29	17	9	4	16	1	4	-	-
	100.0	63.0	37.0	19.6	8.7	34.8	2.2	8.7	-	-
無回答	52	34	19	11	10	17	2	5	-	-
	100.0	65.4	36.5	21.2	19.2	32.7	3.8	9.6	-	-
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定										
行う予定がある	529	364	209	126	79	177	17	62	2	1
	100.0	68.8	39.5	23.8	14.9	33.5	3.2	11.7	0.4	0.2
行う予定はない	43	30	11	8	4	13	1	2	-	-
	100.0	69.8	25.6	18.6	9.3	30.2	2.3	4.7	-	-
わからない	354	244	120	62	35	103	5	24	1	-
	100.0	68.9	33.9	17.5	9.9	29.1	1.4	6.8	0.3	-
無回答	9	3	6	2	1	1	1	-	-	-
	100.0	33.3	66.7	22.2	11.1	11.1	11.1	-	-	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅳ．労使コミュニケーションの効果・課題について
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題

	調査数	課題が生じた	課題は生じなかった	無回答
全 体	1082	223	786	73
	100.0	20.6	72.6	6.7
Ｑ１．全社従業員数				
5,000人以上	18	5	13	-
	100.0	27.8	72.2	-
1,000～4,999人	121	24	91	6
	100.0	19.8	75.2	5.0
300～999人	314	63	230	21
	100.0	20.1	73.2	6.7
100～299人	421	88	302	31
	100.0	20.9	71.7	7.4
50～99人	149	29	111	9
	100.0	19.5	74.5	6.0
30～49人	50	11	33	6
	100.0	22.0	66.0	12.0
無回答	9	3	6	-
	100.0	33.3	66.7	-
Ｑ２．業種				
農業、林業	2	1	1	-
	100.0	50.0	50.0	-
漁業	-	-	-	-
	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	6	1	4	1
	100.0	16.7	66.7	16.7
建設業	81	20	52	9
	100.0	24.7	64.2	11.1
製造業	169	29	131	9
	100.0	17.2	77.5	5.3
電気・ガス・熱供給・水道業	11	1	9	1
	100.0	9.1	81.8	9.1
情報通信業	17	1	15	1
	100.0	5.9	88.2	5.9
運輸業、郵便業	70	11	55	4
	100.0	15.7	78.6	5.7
卸売業、小売業	152	32	108	12
	100.0	21.1	71.1	7.9
金融業、保険業	40	2	38	-
	100.0	5.0	95.0	-
不動産業、物品賃貸業	15	2	11	2
	100.0	13.3	73.3	13.3
学術研究、専門・技術サービス業	36	8	27	1
	100.0	22.2	75.0	2.8
宿泊業、飲食サービス業	47	13	34	-
	100.0	27.7	72.3	-
生活関連サービス業、娯楽業	21	3	15	3
	100.0	14.3	71.4	14.3
教育、学習支援業	97	21	72	4
	100.0	21.6	74.2	4.1
医療、福祉	214	53	143	18
	100.0	24.8	66.8	8.4
複合サービス事業	16	4	10	2
	100.0	25.0	62.5	12.5
その他サービス業	76	17	54	5
	100.0	22.4	71.1	6.6
分類不能の産業	1	-	1	-
	100.0	-	100.0	-
その他	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	11	4	6	1
	100.0	36.4	54.5	9.1
Ｑ２．業種（２区分）				
製造業	169	29	131	9
	100.0	17.2	77.5	5.3
非製造業	902	190	649	63
	100.0	21.1	72.0	7.0
無回答	11	4	6	1
	100.0	36.4	54.5	9.1
Ｑ３．創業年				
1919年まで	104	20	77	7
	100.0	19.2	74.0	6.7
1920～1939年	115	32	75	8
	100.0	27.8	65.2	7.0
1940～1959年	276	44	216	16
	100.0	15.9	78.3	5.8
1960～1979年	274	58	202	14
	100.0	21.2	73.7	5.1
1980～1999年	173	30	129	14
	100.0	17.3	74.6	8.1
2000年以降	100	28	63	9
	100.0	28.0	63.0	9.0
無回答	40	11	24	5
	100.0	27.5	60.0	12.5

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅳ．労使コミュニケーションの効果・課題について
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題

	調査数	課題が生じた	課題は生じなかった	無回答
全 体	1082	223	786	73
	100.0	20.6	72.6	6.7
Ｑ４．事業所区分				
本社	440	88	324	28
	100.0	20.0	73.6	6.4
支社・支店	182	39	131	12
	100.0	21.4	72.0	6.6
営業所・店舗	98	17	72	9
	100.0	17.3	73.5	9.2
工場	103	16	80	7
	100.0	15.5	77.7	6.8
研究所	9	3	5	1
	100.0	33.3	55.6	11.1
学校・病院・福祉施設	234	54	165	15
	100.0	23.1	70.5	6.4
その他	5	2	2	1
	100.0	40.0	40.0	20.0
無回答	11	4	7	-
	100.0	36.4	63.6	-
Ｑ４．事業所区分（２区分）				
本社	440	88	324	28
	100.0	20.0	73.6	6.4
それ以外	631	131	455	45
	100.0	20.8	72.1	7.1
無回答	11	4	7	-
	100.0	36.4	63.6	-
Ｑ５．事業所の従業員数				
30人以下	109	26	76	7
	100.0	23.9	69.7	6.4
31人以上50人以下	262	62	182	18
	100.0	23.7	69.5	6.9
51人以上100人以下	350	69	262	19
	100.0	19.7	74.9	5.4
101人以上300人以下	219	43	157	19
	100.0	19.6	71.7	8.7
301人以上	89	14	70	5
	100.0	15.7	78.7	5.6
無回答	53	9	39	5
	100.0	17.0	73.6	9.4
Ｑ６．労働組合の有無				
労働組合がある	338	62	254	22
	100.0	18.3	75.1	6.5
労働組合がない	737	159	527	51
	100.0	21.6	71.5	6.9
無回答	7	2	5	-
	100.0	28.6	71.4	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	258	51	192	15
	100.0	19.8	74.4	5.8
労使協議機関での協議	224	45	171	8
	100.0	20.1	76.3	3.6
取組を行うための専門組織の編成	128	29	92	7
	100.0	22.7	71.9	5.5
懇談会・説明会などの常設ではない会合	372	78	276	18
	100.0	21.0	74.2	4.8
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	662	125	496	41
	100.0	18.9	74.9	6.2
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	846	170	621	55
	100.0	20.1	73.4	6.5
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	341	76	235	30
	100.0	22.3	68.9	8.8
従業員へのアンケート調査	480	112	334	34
	100.0	23.3	69.6	7.1
その他	44	8	33	3
	100.0	18.2	75.0	6.8
無回答	18	2	14	2
	100.0	11.1	77.8	11.1
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	741	148	545	48
	100.0	20.0	73.5	6.5
正社員	192	49	131	12
	100.0	25.5	68.2	6.3
労働組合員	92	16	68	8
	100.0	17.4	73.9	8.7
組合以外の従業員組織員	13	4	7	2
	100.0	30.8	53.8	15.4
その他	22	2	19	1
	100.0	9.1	86.4	4.5
無回答	22	4	16	2
	100.0	18.2	72.7	9.1
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	49	7	36	6
	100.0	14.3	73.5	12.2
どちらかといえば迅速に対応している	412	79	305	28
	100.0	19.2	74.0	6.8
どちらかといえば対応が遅い	376	75	274	27
	100.0	19.9	72.9	7.2
対応が遅い	150	38	105	7
	100.0	25.3	70.0	4.7
わからない	85	23	57	5
	100.0	27.1	67.1	5.9
無回答	10	1	9	-
	100.0	10.0	90.0	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」				
行っている	413	109	267	37
	100.0	26.4	64.6	9.0
行っていない	658	111	512	35
	100.0	16.9	77.8	5.3
無回答	11	3	7	1
	100.0	27.3	63.6	9.1

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅳ．労使コミュニケーションの効果・課題について
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題

	調査数	課題が生じた	課題は生じなかった	無回答
全 体	1082	223	786	73
	100.0	20.6	72.6	6.7
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	462	82	348	32
	100.0	17.7	75.3	6.9
説明し、従業員の意見を聞いた	491	111	350	30
	100.0	22.6	71.3	6.1
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	2	-	-
	100.0	100.0	-	-
労使間で協議し、合意に達した	53	13	35	5
	100.0	24.5	66.0	9.4
その他	18	4	14	-
	100.0	22.2	77.8	-
何もしなかった	42	9	31	2
	100.0	21.4	73.8	4.8
無回答	14	2	8	4
	100.0	14.3	57.1	28.6
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	745	164	526	55
	100.0	22.0	70.6	7.4
導入後に行った	337	59	260	18
	100.0	17.5	77.2	5.3
行っていない	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．１．経営側				
はい	890	164	670	56
	100.0	18.4	75.3	6.3
いいえ	10	4	6	-
	100.0	40.0	60.0	-
わからない	158	49	95	14
	100.0	31.0	60.1	8.9
無回答	24	6	15	3
	100.0	25.0	62.5	12.5
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側				
はい	799	128	617	54
	100.0	16.0	77.2	6.8
いいえ	31	14	16	1
	100.0	45.2	51.6	3.2
わからない	230	75	142	13
	100.0	32.6	61.7	5.7
無回答	22	6	11	5
	100.0	27.3	50.0	22.7
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	192	33	147	12
	100.0	17.2	76.6	6.3
やや積極的	276	44	217	15
	100.0	15.9	78.6	5.4
どちらでもない	519	108	376	35
	100.0	20.8	72.4	6.7
やや消極的	40	19	18	3
	100.0	47.5	45.0	7.5
対応には消極的だった	33	15	15	3
	100.0	45.5	45.5	9.1
無回答	22	4	13	5
	100.0	18.2	59.1	22.7
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果				
効果があった	935	185	701	49
	100.0	19.8	75.0	5.2
効果はなかった	124	35	79	10
	100.0	28.2	63.7	8.1
無回答	23	3	6	14
	100.0	13.0	26.1	60.9
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	223	223	-	-
	100.0	100.0	-	-
課題は生じなかった	786	-	786	-
	100.0	-	100.0	-
無回答	73	-	-	73
	100.0	-	-	100.0
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	810	178	590	42
	100.0	22.0	72.8	5.2
変化なし	191	28	156	7
	100.0	14.7	81.7	3.7
減った	2	-	1	1
	100.0	-	50.0	50.0
わからない	48	11	33	4
	100.0	22.9	68.8	8.3
無回答	31	6	6	19
	100.0	19.4	19.4	61.3
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	742	156	552	34
	100.0	21.0	74.4	4.6
変化なし	129	24	102	3
	100.0	18.6	79.1	2.3
減る	7	-	6	1
	100.0	-	85.7	14.3
わからない	115	25	79	11
	100.0	21.7	68.7	9.6
無回答	89	18	47	24
	100.0	20.2	52.8	27.0
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え				
PCの台数を増やした	417	110	290	17
	100.0	26.4	69.5	4.1
PCの入れ替えをした	546	94	428	24
	100.0	17.2	78.4	4.4
何も行っていない	60	8	46	6
	100.0	13.3	76.7	10.0
無回答	59	11	22	26
	100.0	18.6	37.3	44.1
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	589	125	426	38
	100.0	21.2	72.3	6.5
行う予定はない	56	8	47	1
	100.0	14.3	83.9	1.8
わからない	423	84	309	30
	100.0	19.9	73.0	7.1
無回答	14	6	4	4
	100.0	42.9	28.6	28.6

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅳ．労使コミュニケーションの効果・課題について
Ｑ２４付問１．生じた課題

	調査数	現場の意見が反映されず、かえって従業員の不満が生じ、円滑な実施の妨げになった	調整に時間がかかり、導入・運用の計画が遅れた	現場の意見を反映したことにより、当初計画していた効果が現れなかった	従業員の意見により、当初予定していたよりもコストのかかるものを導入することとなった	その他の課題が生じた	無回答
全　体	223	41	122	22	36	32	2
	100.0	18.4	54.7	9.9	16.1	14.3	0.9
Ｑ１．全社従業員数							
5,000人以上	5	1	2	1	-	1	-
	100.0	20.0	40.0	20.0	-	20.0	-
1,000～4,999人	24	9	16	-	4	3	1
	100.0	37.5	66.7	-	16.7	12.5	4.2
300～999人	63	11	38	2	6	9	-
	100.0	17.5	60.3	3.2	9.5	14.3	-
100～299人	88	13	46	11	17	12	1
	100.0	14.8	52.3	12.5	19.3	13.6	1.1
50～99人	29	6	14	6	7	4	-
	100.0	20.7	48.3	20.7	24.1	13.8	-
30～49人	11	1	5	2	2	1	-
	100.0	9.1	45.5	18.2	18.2	9.1	-
無回答	3	-	1	-	-	2	-
	100.0	-	33.3	-	-	66.7	-
Ｑ２．業種							
農業、林業	1	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	1	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-
建設業	20	4	8	1	5	3	1
	100.0	20.0	40.0	5.0	25.0	15.0	5.0
製造業	29	5	15	4	7	4	-
	100.0	17.2	51.7	13.8	24.1	13.8	-
電気・ガス・熱供給・水道業	1	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
情報通信業	1	-	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-
運輸業、郵便業	11	2	5	-	3	4	-
	100.0	18.2	45.5	-	27.3	36.4	-
卸売業、小売業	32	7	17	4	2	6	-
	100.0	21.9	53.1	12.5	6.3	18.8	-
金融業、保険業	2	-	2	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-
不動産業、物品賃貸業	2	-	2	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	8	1	5	-	2	1	-
	100.0	12.5	62.5	-	25.0	12.5	-
宿泊業、飲食サービス業	13	2	9	1	1	1	-
	100.0	15.4	69.2	7.7	7.7	7.7	-
生活関連サービス業、娯楽業	3	-	2	1	-	-	-
	100.0	-	66.7	33.3	-	-	-
教育、学習支援業	21	2	9	3	3	6	-
	100.0	9.5	42.9	14.3	14.3	28.6	-
医療、福祉	53	13	31	8	6	4	1
	100.0	24.5	58.5	15.1	11.3	7.5	1.9
複合サービス事業	4	-	2	-	2	1	-
	100.0	-	50.0	-	50.0	25.0	-
その他サービス業	17	5	10	-	2	1	-
	100.0	29.4	58.8	-	11.8	5.9	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
無回答	4	-	2	-	1	1	-
	100.0	-	50.0	-	25.0	25.0	-
Ｑ２．業種（２区分）							
製造業	29	5	15	4	7	4	-
	100.0	17.2	51.7	13.8	24.1	13.8	-
非製造業	190	36	105	18	28	27	2
	100.0	18.9	55.3	9.5	14.7	14.2	1.1
無回答	4	-	2	-	1	1	-
	100.0	-	50.0	-	25.0	25.0	-
Ｑ３．創業年							
1919年まで	20	4	9	2	2	5	-
	100.0	20.0	45.0	10.0	10.0	25.0	-
1920～1939年	32	5	24	2	6	1	-
	100.0	15.6	75.0	6.3	18.8	3.1	-
1940～1959年	44	11	21	3	9	6	1
	100.0	25.0	47.7	6.8	20.5	13.6	2.3
1960～1979年	58	9	30	4	9	8	-
	100.0	15.5	51.7	6.9	15.5	13.8	-
1980～1999年	30	6	17	5	8	4	-
	100.0	20.0	56.7	16.7	26.7	13.3	-
2000年以降	28	5	15	6	-	6	1
	100.0	17.9	53.6	21.4	-	21.4	3.6
無回答	11	1	6	-	2	2	-
	100.0	9.1	54.5	-	18.2	18.2	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅳ．労使コミュニケーションの効果・課題について
Ｑ２４付問１．生じた課題

	調査数	現場の意見が反映されず、かえって従業員の不満が生じ、円滑な実施の妨げになった	調整に時間がかかり、導入・運用の計画が遅れた	現場の意見を反映したことにより、当初計画していた効果が現れなかった	従業員の意見により、当初予定していたよりもコストのかかるものを導入することとなった	その他の課題が生じた	無回答
全 体	223	41	122	22	36	32	2
	100.0	18.4	54.7	9.9	16.1	14.3	0.9
Ｑ４．事業所区分							
本社	88	9	47	12	16	15	-
	100.0	10.2	53.4	13.6	18.2	17.0	-
支社・支店	39	8	22	2	7	3	2
	100.0	20.5	56.4	5.1	17.9	7.7	5.1
営業所・店舗	17	4	12	-	4	2	-
	100.0	23.5	70.6	-	23.5	11.8	-
工場	16	5	6	2	3	2	-
	100.0	31.3	37.5	12.5	18.8	12.5	-
研究所	3	-	2	-	1	-	-
	100.0	-	66.7	-	33.3	-	-
学校・病院・福祉施設	54	14	30	5	5	9	-
	100.0	25.9	55.6	9.3	9.3	16.7	-
その他	2	1	-	1	-	-	-
	100.0	50.0	-	50.0	-	-	-
無回答	4	-	3	-	-	1	-
	100.0	-	75.0	-	-	25.0	-
Ｑ４．事業所区分（２区分）							
本社	88	9	47	12	16	15	-
	100.0	10.2	53.4	13.6	18.2	17.0	-
それ以外	131	32	72	10	20	16	2
	100.0	24.4	55.0	7.6	15.3	12.2	1.5
無回答	4	-	3	-	-	1	-
	100.0	-	75.0	-	-	25.0	-
Ｑ５．事業所の従業員数							
30人以下	26	2	16	2	6	2	-
	100.0	7.7	61.5	7.7	23.1	7.7	-
31人以上50人以下	62	13	39	7	4	7	1
	100.0	21.0	62.9	11.3	6.5	11.3	1.6
51人以上100人以下	69	16	34	6	15	10	1
	100.0	23.2	49.3	8.7	21.7	14.5	1.4
101人以上300人以下	43	7	21	5	7	9	-
	100.0	16.3	48.8	11.6	16.3	20.9	-
301人以上	14	2	7	-	2	4	-
	100.0	14.3	50.0	-	14.3	28.6	-
無回答	9	1	5	2	2	-	-
	100.0	11.1	55.6	22.2	22.2	-	-
Ｑ６．労働組合の有無							
労働組合がある	62	15	25	7	12	10	-
	100.0	24.2	40.3	11.3	19.4	16.1	-
労働組合がない	159	26	95	15	24	22	2
	100.0	16.4	59.7	9.4	15.1	13.8	1.3
無回答	2	-	2	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段							
労働組合との団体交渉	51	11	21	7	11	10	-
	100.0	21.6	41.2	13.7	21.6	19.6	-
労使協議機関での協議	45	7	23	6	8	10	-
	100.0	15.6	51.1	13.3	17.8	22.2	-
取組を行うための専門組織の編成	29	8	12	1	5	6	-
	100.0	27.6	41.4	3.4	17.2	20.7	-
懇談会・説明会などの常設ではない会合	78	18	40	4	11	13	1
	100.0	23.1	51.3	5.1	14.1	16.7	1.3
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	125	23	75	11	19	16	1
	100.0	18.4	60.0	8.8	15.2	12.8	0.8
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	170	31	97	19	30	20	1
	100.0	18.2	57.1	11.2	17.6	11.8	0.6
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	76	11	42	9	17	7	2
	100.0	14.5	55.3	11.8	22.4	9.2	2.6
従業員へのアンケート調査	112	26	58	9	21	16	2
	100.0	23.2	51.8	8.0	18.8	14.3	1.8
その他	8	1	4	-	1	3	-
	100.0	12.5	50.0	-	12.5	37.5	-
無回答	2	-	-	1	1	-	-
	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲							
全従業員	148	27	85	13	27	21	1
	100.0	18.2	57.4	8.8	18.2	14.2	0.7
正社員	49	7	30	6	1	7	-
	100.0	14.3	61.2	12.2	2.0	14.3	-
労働組合員	16	6	4	1	6	1	-
	100.0	37.5	25.0	6.3	37.5	6.3	-
組合以外の従業員組織員	4	-	2	1	-	2	1
	100.0	-	50.0	25.0	-	50.0	25.0
その他	2	-	-	-	1	1	-
	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-
無回答	4	1	1	1	1	-	-
	100.0	25.0	25.0	25.0	25.0	-	-
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応							
迅速に対応している	7	1	3	2	1	-	-
	100.0	14.3	42.9	28.6	14.3	-	-
どちらかといえば迅速に対応している	79	12	45	3	20	12	1
	100.0	15.2	57.0	3.8	25.3	15.2	1.3
どちらかといえば対応が遅い	75	12	42	7	12	8	1
	100.0	16.0	56.0	9.3	16.0	10.7	1.3
対応が遅い	38	13	17	6	2	7	-
	100.0	34.2	44.7	15.8	5.3	18.4	-
わからない	23	3	15	3	1	5	-
	100.0	13.0	65.2	13.0	4.3	21.7	-
無回答	1	-	-	1	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」							
行っている	109	23	62	10	21	10	1
	100.0	21.1	56.9	9.2	19.3	9.2	0.9
行っていない	111	18	59	12	13	22	1
	100.0	16.2	53.2	10.8	11.7	19.8	0.9
無回答	3	-	1	-	2	-	-
	100.0	-	33.3	-	66.7	-	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅳ．労使コミュニケーションの効果・課題について
Ｑ２４付問１．生じた課題

	調査数	現場の意見が反映されず、かえって従業員の不満が生じ、円滑な実施の妨げになった	調整に時間がかかり、導入・運用の計画が遅れた	現場の意見を反映したことにより、当初計画していた効果が現れなかった	従業員の意見により、当初予定していたよりもコストのかかるものを導入することとなった	その他の課題が生じた	無回答
全 体	223	41	122	22	36	32	2
	100.0	18.4	54.7	9.9	16.1	14.3	0.9
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果							
説明のみ行った	82	19	49	5	5	11	-
	100.0	23.2	59.8	6.1	6.1	13.4	-
説明し、従業員の意見を聞いた	111	15	55	11	28	18	2
	100.0	13.5	49.5	9.9	25.2	16.2	1.8
労使間で協議したが、合意には達しなかった	2	1	1	-	1	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-
労使間で協議し、合意に達した	13	1	6	5	2	2	-
	100.0	7.7	46.2	38.5	15.4	15.4	-
その他	4	2	3	-	-	1	-
	100.0	50.0	75.0	-	-	25.0	-
何もしなかった	9	2	8	-	-	-	-
	100.0	22.2	88.9	-	-	-	-
無回答	2	1	-	1	-	-	-
	100.0	50.0	-	50.0	-	-	-
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議							
導入前に行った	164	24	92	18	29	22	2
	100.0	14.6	56.1	11.0	17.7	13.4	1.2
導入後に行った	59	17	30	4	7	10	-
	100.0	28.8	50.8	6.8	11.9	16.9	-
行っていない	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．１．経営側							
はい	164	19	91	17	32	21	-
	100.0	11.6	55.5	10.4	19.5	12.8	-
いいえ	4	1	1	-	-	1	1
	100.0	25.0	25.0	-	-	25.0	25.0
わからない	49	20	29	3	3	9	-
	100.0	40.8	59.2	6.1	6.1	18.4	-
無回答	6	1	1	2	1	1	1
	100.0	16.7	16.7	33.3	16.7	16.7	16.7
Ｑ２０付問１．２．従業員・組合側							
はい	128	13	69	11	25	22	-
	100.0	10.2	53.9	8.6	19.5	17.2	-
いいえ	14	7	6	2	-	1	1
	100.0	50.0	42.9	14.3	-	7.1	7.1
わからない	75	20	47	7	10	8	-
	100.0	26.7	62.7	9.3	13.3	10.7	-
無回答	6	1	-	2	1	1	1
	100.0	16.7	-	33.3	16.7	16.7	16.7
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢							
積極的に対応を求めてきた	33	3	12	3	10	9	-
	100.0	9.1	36.4	9.1	30.3	27.3	-
やや積極的	44	5	26	6	8	5	-
	100.0	11.4	59.1	13.6	18.2	11.4	-
どちらでもない	108	23	66	7	15	13	-
	100.0	21.3	61.1	6.5	13.9	12.0	-
やや消極的	19	4	8	2	1	4	-
	100.0	21.1	42.1	10.5	5.3	21.1	-
対応には消極的だった	15	6	10	3	1	-	1
	100.0	40.0	66.7	20.0	6.7	-	6.7
無回答	4	-	-	1	1	1	1
	100.0	-	-	25.0	25.0	25.0	25.0
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果							
効果があった	185	27	102	16	33	30	2
	100.0	14.6	55.1	8.6	17.8	16.2	1.1
効果はなかった	35	14	20	5	2	1	-
	100.0	40.0	57.1	14.3	5.7	2.9	-
無回答	3	-	-	1	1	1	-
	100.0	-	-	33.3	33.3	33.3	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題							
課題が生じた	223	41	122	22	36	32	2
	100.0	18.4	54.7	9.9	16.1	14.3	0.9
課題は生じなかった	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績							
増えた	178	33	97	17	31	23	1
	100.0	18.5	54.5	9.6	17.4	12.9	0.6
変化なし	28	5	15	2	5	6	-
	100.0	17.9	53.6	7.1	17.9	21.4	-
減った	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
わからない	11	1	6	1	-	3	1
	100.0	9.1	54.5	9.1	-	27.3	9.1
無回答	6	2	4	2	-	-	-
	100.0	33.3	66.7	33.3	-	-	-
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み							
増える	156	28	90	13	29	22	-
	100.0	17.9	57.7	8.3	18.6	14.1	-
変化なし	24	4	12	3	5	1	1
	100.0	16.7	50.0	12.5	20.8	4.2	4.2
減る	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
わからない	25	4	13	4	2	5	1
	100.0	16.0	52.0	16.0	8.0	20.0	4.0
無回答	18	5	7	2	-	4	-
	100.0	27.8	38.9	11.1	-	22.2	-
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え							
PCの台数を増やした	110	23	62	12	18	18	2
	100.0	20.9	56.4	10.9	16.4	16.4	1.8
PCの入れ替えをした	94	14	50	9	13	14	-
	100.0	14.9	53.2	9.6	13.8	14.9	-
何も行っていない	8	2	4	-	2	-	-
	100.0	25.0	50.0	-	25.0	-	-
無回答	11	2	6	1	3	-	-
	100.0	18.2	54.5	9.1	27.3	-	-
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定							
行う予定がある	125	22	69	9	21	20	1
	100.0	17.6	55.2	7.2	16.8	16.0	0.8
行う予定はない	8	2	4	1	2	-	-
	100.0	25.0	50.0	12.5	25.0	-	-
わからない	84	16	48	12	12	9	1
	100.0	19.0	57.1	14.3	14.3	10.7	1.2
無回答	6	1	1	-	1	3	-
	100.0	16.7	16.7	-	16.7	50.0	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅳ．労使コミュニケーションの効果・課題について
Ｑ２５．従業員への説明や協議を行わない理由

	調査数	誰と協議すればよいかわからなかったから	そのような慣行がなかったから	経営側に交渉をする時間的な余裕がなかったから	従業員側に交渉をする時間的な余裕がなかったから	本社や親会社、グループ会社の方針であったから	経営判断であるため、必要なかったから	経営計画で、すでに決まっていたから	同業他社が導入を始めていたから	従業員側が内容を理解していなかったから	従業員側から交渉の要望がなかったから	労働協約の協議事項に入っていなかったから	従業員の賃金等の労働条件に影響がないから	従業員の仕事が今より楽になるから	特に大きな決断ではなかったから
全 体	733	17	118	26	39	149	185	31	62	10	29	9	62	94	201
	100.0	2.3	16.1	3.5	5.3	20.3	25.2	4.2	8.5	1.4	4.0	1.2	8.5	12.8	27.4
Ｑ１．全社従業員数															
5,000人以上	9	-	-	-	-	3	2	-	-	-	-	-	1	1	2
	100.0	-	-	-	-	33.3	22.2	-	-	-	-	-	11.1	11.1	22.2
1,000～4,999人	71	-	8	-	2	22	18	6	11	1	4	2	5	7	18
	100.0	-	11.3	-	2.8	31.0	25.4	8.5	15.5	1.4	5.6	2.8	7.0	9.9	25.4
300～999人	193	7	31	10	13	56	48	6	15	1	10	3	22	22	53
	100.0	3.6	16.1	5.2	6.7	29.0	24.9	3.1	7.8	0.5	5.2	1.6	11.4	11.4	27.5
100～299人	311	4	50	11	18	46	82	15	25	7	13	4	23	49	89
	100.0	1.3	16.1	3.5	5.8	14.8	26.4	4.8	8.0	2.3	4.2	1.3	7.4	15.8	28.6
50～99人	106	5	19	4	3	16	26	4	9	1	1	-	10	12	28
	100.0	4.7	17.9	3.8	2.8	15.1	24.5	3.8	8.5	0.9	0.9	-	9.4	11.3	26.4
30～49人	39	1	9	1	3	6	6	-	2	-	1	-	1	2	10
	100.0	2.6	23.1	2.6	7.7	15.4	15.4	-	5.1	-	2.6	-	2.6	5.1	25.6
無回答	4	-	1	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	1	1
	100.0	-	25.0	-	-	-	75.0	-	-	-	-	-	-	25.0	25.0
Ｑ２．業種															
農業、林業	3	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	33.3	-	33.3	-	-	-	-	-	-	-	33.3
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	4	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1	2
	100.0	-	25.0	-	-	-	25.0	-	-	-	-	-	25.0	25.0	50.0
建設業	65	2	10	2	1	11	13	3	7	2	1	-	3	8	25
	100.0	3.1	15.4	3.1	1.5	16.9	20.0	4.6	10.8	3.1	1.5	-	4.6	12.3	38.5
製造業	156	2	28	4	8	30	45	5	11	2	4	1	16	18	41
	100.0	1.3	17.9	2.6	5.1	19.2	28.8	3.2	7.1	1.3	2.6	0.6	10.3	11.5	26.3
電気・ガス・熱供給・水道業	4	1	-	1	1	2	1	1	1	-	1	-	-	-	1
	100.0	25.0	-	25.0	25.0	50.0	25.0	25.0	25.0	-	25.0	-	-	-	25.0
情報通信業	16	-	1	1	1	4	7	1	1	-	1	3	2	6	4
	100.0	-	6.3	6.3	6.3	25.0	43.8	6.3	6.3	-	6.3	18.8	12.5	37.5	25.0
運輸業、郵便業	62	2	7	2	6	14	16	1	6	-	1	-	6	8	12
	100.0	3.2	11.3	3.2	9.7	22.6	25.8	1.6	9.7	-	1.6	-	9.7	12.9	19.4
卸売業、小売業	69	-	12	2	1	14	24	1	7	1	4	1	4	9	20
	100.0	-	17.4	2.9	1.4	20.3	34.8	1.4	10.1	1.4	5.8	1.4	5.8	13.0	29.0
金融業、保険業	25	-	2	-	-	4	3	1	4	-	1	1	3	6	8
	100.0	-	8.0	-	-	16.0	12.0	4.0	16.0	-	4.0	4.0	12.0	24.0	32.0
不動産業、物品賃貸業	6	-	1	-	-	3	4	2	-	-	1	-	-	-	1
	100.0	-	16.7	-	-	50.0	66.7	33.3	-	-	16.7	-	-	-	16.7
学術研究、専門・技術サービス業	13	-	1	-	-	5	3	-	-	-	1	-	1	1	5
	100.0	-	7.7	-	-	38.5	23.1	-	-	-	7.7	-	7.7	7.7	38.5
宿泊業、飲食サービス業	19	-	1	-	1	3	3	-	1	-	-	-	1	2	7
	100.0	-	5.3	-	5.3	15.8	15.8	-	5.3	-	-	-	5.3	10.5	36.8
生活関連サービス業、娯楽業	22	2	7	1	2	6	2	-	2	-	-	-	2	4	10
	100.0	9.1	31.8	4.5	9.1	27.3	9.1	-	9.1	-	-	-	9.1	18.2	45.5
教育、学習支援業	47	1	11	2	4	5	11	2	5	1	3	-	5	5	10
	100.0	2.1	23.4	4.3	8.5	10.6	23.4	4.3	10.6	2.1	6.4	-	10.6	10.6	21.3
医療、福祉	135	3	19	8	8	24	28	8	11	3	9	2	10	18	35
	100.0	2.2	14.1	5.9	5.9	17.8	20.7	5.9	8.1	2.2	6.7	1.5	7.4	13.3	25.9
複合サービス事業	13	-	2	-	1	2	6	2	2	-	-	-	2	2	1
	100.0	-	15.4	-	7.7	15.4	46.2	15.4	15.4	-	-	-	15.4	15.4	7.7
その他サービス業	64	3	13	3	4	17	14	4	4	1	2	1	4	6	15
	100.0	4.7	20.3	4.7	6.3	26.6	21.9	6.3	6.3	1.6	3.1	1.6	6.3	9.4	23.4
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	10	1	2	-	-	5	3	-	-	-	-	-	2	-	3
	100.0	10.0	20.0	-	-	50.0	30.0	-	-	-	-	-	20.0	-	30.0
Ｑ２．業種（２区分）															
製造業	156	2	28	4	8	30	45	5	11	2	4	1	16	18	41
	100.0	1.3	17.9	2.6	5.1	19.2	28.8	3.2	7.1	1.3	2.6	0.6	10.3	11.5	26.3
非製造業	567	14	88	22	31	114	137	26	51	8	25	8	44	76	157
	100.0	2.5	15.5	3.9	5.5	20.1	24.2	4.6	9.0	1.4	4.4	1.4	7.8	13.4	27.7
無回答	10	1	2	-	-	5	3	-	-	-	-	-	2	-	3
	100.0	10.0	20.0	-	-	50.0	30.0	-	-	-	-	-	20.0	-	30.0
Ｑ３．創業年															
1919年まで	64	-	11	2	2	14	15	3	6	1	4	2	4	9	15
	100.0	-	17.2	3.1	3.1	21.9	23.4	4.7	9.4	1.6	6.3	3.1	6.3	14.1	23.4
1920～1939年	67	-	4	2	2	10	15	2	6	-	3	1	11	5	24
	100.0	-	6.0	3.0	3.0	14.9	22.4	3.0	9.0	-	4.5	1.5	16.4	7.5	35.8
1940～1959年	172	6	31	2	5	27	50	8	20	2	7	1	19	24	49
	100.0	3.5	18.0	1.2	2.9	15.7	29.1	4.7	11.6	1.2	4.1	0.6	11.0	14.0	28.5
1960～1979年	208	3	36	7	16	44	50	7	16	3	10	3	18	30	59
	100.0	1.4	17.3	3.4	7.7	21.2	24.0	3.4	7.7	1.4	4.8	1.4	8.7	14.4	28.4
1980～1999年	115	6	19	8	8	29	26	-	7	1	4	-	8	12	30
	100.0	5.2	16.5	7.0	7.0	25.2	22.6	-	6.1	0.9	3.5	-	7.0	10.4	26.1
2000年以降	70	-	8	3	3	19	19	7	6	-	1	2	1	11	17
	100.0	-	11.4	4.3	4.3	27.1	27.1	10.0	8.6	-	1.4	2.9	1.4	15.7	24.3
無回答	37	2	9	2	3	6	10	4	1	3	-	-	1	3	7
	100.0	5.4	24.3	5.4	8.1	16.2	27.0	10.8	2.7	8.1	-	-	2.7	8.1	18.9

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅳ．労使コミュニケーションの効果・課題について
Ｑ２５．従業員への説明や協議を行わない理由

	調査数	現場の裁量で導入したから	その他	無回答
全 体	733	76	52	28
	100.0	10.4	7.1	3.8
Ｑ１．全社従業員数				
5,000人以上	9	1	-	2
	100.0	11.1	-	22.2
1,000～4,999人	71	9	8	2
	100.0	12.7	11.3	2.8
300～999人	193	16	7	8
	100.0	8.3	3.6	4.1
100～299人	311	37	23	10
	100.0	11.9	7.4	3.2
50～99人	106	11	9	3
	100.0	10.4	8.5	2.8
30～49人	39	2	4	3
	100.0	5.1	10.3	7.7
無回答	4	-	1	-
	100.0	-	25.0	-
Ｑ２．業種				
農業、林業	3	-	1	-
	100.0	-	33.3	-
漁業	-	-	-	-
	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	4	-	-	-
	100.0	-	-	-
建設業	65	8	4	-
	100.0	12.3	6.2	-
製造業	156	10	14	9
	100.0	6.4	9.0	5.8
電気・ガス・熱供給・水道業	4	-	-	-
	100.0	-	-	-
情報通信業	16	3	-	1
	100.0	18.8	-	6.3
運輸業、郵便業	62	5	5	3
	100.0	8.1	8.1	4.8
卸売業、小売業	69	9	2	3
	100.0	13.0	2.9	4.3
金融業、保険業	25	7	3	-
	100.0	28.0	12.0	-
不動産業、物品賃貸業	6	-	-	-
	100.0	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	13	5	-	-
	100.0	38.5	-	-
宿泊業、飲食サービス業	19	1	1	1
	100.0	5.3	5.3	5.3
生活関連サービス業、娯楽業	22	1	1	-
	100.0	4.5	4.5	-
教育、学習支援業	47	8	2	3
	100.0	17.0	4.3	6.4
医療、福祉	135	14	10	7
	100.0	10.4	7.4	5.2
複合サービス事業	13	2	2	-
	100.0	15.4	15.4	-
その他サービス業	64	3	6	1
	100.0	4.7	9.4	1.6
分類不能の産業	-	-	-	-
	-	-	-	-
その他	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	10	-	1	-
	100.0	-	10.0	-
Ｑ２．業種（２区分）				
製造業	156	10	14	9
	100.0	6.4	9.0	5.8
非製造業	567	66	37	19
	100.0	11.6	6.5	3.4
無回答	10	-	1	-
	100.0	-	10.0	-
Ｑ３．創業年				
1919年まで	64	4	3	2
	100.0	6.3	4.7	3.1
1920～1939年	67	8	1	7
	100.0	11.9	1.5	10.4
1940～1959年	172	25	12	5
	100.0	14.5	7.0	2.9
1960～1979年	208	20	16	5
	100.0	9.6	7.7	2.4
1980～1999年	115	13	8	6
	100.0	11.3	7.0	5.2
2000年以降	70	5	6	2
	100.0	7.1	8.6	2.9
無回答	37	1	6	1
	100.0	2.7	16.2	2.7

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅳ．労使コミュニケーションの効果・課題について
Ｑ２５．従業員への説明や協議を行わない理由

	調査数	誰と協議すればよいかわからなかったから	そのような慣行がなかったから	経営側に交渉をする時間的な余裕がなかったから	従業員側に交渉をする時間的な余裕がなかったから	本社や親会社、グループ会社の方針であったから	経営判断であるため、必要なかったから	経営計画で、すでに決まっていたから	同業他社が導入を始めていたから	従業員側が内容を理解していなかったから	従業員側から交渉の要望がなかったから	労働協約の協議事項に入っていなかったから	従業員の賃金等の労働条件に影響がないから	従業員の仕事が今より楽になるから	特に大きな決断ではなかったから
全 体	733	17	118	26	39	149	185	31	62	10	29	9	62	94	201
	100.0	2.3	16.1	3.5	5.3	20.3	25.2	4.2	8.5	1.4	4.0	1.2	8.5	12.8	27.4
Ｑ４．事業所区分															
本社	300	2	48	6	11	36	78	12	28	6	7	5	28	44	85
	100.0	0.7	16.0	2.0	3.7	12.0	26.0	4.0	9.3	2.0	2.3	1.7	9.3	14.7	28.3
支社・支店	124	4	19	7	9	42	26	2	10	1	3	2	7	16	31
	100.0	3.2	15.3	5.6	7.3	33.9	21.0	1.6	8.1	0.8	2.4	1.6	5.6	12.9	25.0
営業所・店舗	95	5	12	4	7	26	25	8	7	1	4	-	7	10	26
	100.0	5.3	12.6	4.2	7.4	27.4	26.3	8.4	7.4	1.1	4.2	-	7.4	10.5	27.4
工場	79	2	17	2	4	22	22	2	6	1	4	-	7	9	23
	100.0	2.5	21.5	2.5	5.1	27.8	27.8	2.5	7.6	1.3	5.1	-	8.9	11.4	29.1
研究所	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
学校・病院・福祉施設	120	4	21	7	8	22	29	6	11	1	10	2	12	14	33
	100.0	3.3	17.5	5.8	6.7	18.3	24.2	5.0	9.2	0.8	8.3	1.7	10.0	11.7	27.5
その他	6	-	-	-	-	-	2	1	-	-	-	-	1	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	33.3	16.7	-	-	-	-	16.7	-	-
無回答	7	-	1	-	-	-	3	-	-	-	1	-	-	1	3
	100.0	-	14.3	-	-	-	42.9	-	-	-	14.3	-	-	14.3	42.9
Ｑ４．事業所区分（２区分）															
本社	300	2	48	6	11	36	78	12	28	6	7	5	28	44	85
	100.0	0.7	16.0	2.0	3.7	12.0	26.0	4.0	9.3	2.0	2.3	1.7	9.3	14.7	28.3
それ以外	426	15	69	20	28	113	104	19	34	4	21	4	34	49	113
	100.0	3.5	16.2	4.7	6.6	26.5	24.4	4.5	8.0	0.9	4.9	0.9	8.0	11.5	26.5
無回答	7	-	1	-	-	-	3	-	-	-	1	-	-	1	3
	100.0	-	14.3	-	-	-	42.9	-	-	-	14.3	-	-	14.3	42.9
Ｑ５．事業所の従業員数															
30人以下	77	1	13	3	4	22	13	3	6	2	2	-	8	5	24
	100.0	1.3	16.9	3.9	5.2	28.6	16.9	3.9	7.8	2.6	2.6	-	10.4	6.5	31.2
31人以上50人以下	194	5	33	5	9	54	45	8	12	1	11	3	13	22	55
	100.0	2.6	17.0	2.6	4.6	27.8	23.2	4.1	6.2	0.5	5.7	1.5	6.7	11.3	28.4
51人以上100人以下	217	9	28	11	9	37	58	8	16	2	5	-	20	27	57
	100.0	4.1	12.9	5.1	4.1	17.1	26.7	3.7	7.4	0.9	2.3	-	9.2	12.4	26.3
101人以上300人以下	160	2	28	4	10	23	45	7	21	3	8	5	17	25	45
	100.0	1.3	17.5	2.5	6.3	14.4	28.1	4.4	13.1	1.9	5.0	3.1	10.6	15.6	28.1
301人以上	46	-	8	-	1	11	16	4	5	-	3	1	3	7	9
	100.0	-	17.4	-	2.2	23.9	34.8	8.7	10.9	-	6.5	2.2	6.5	15.2	19.6
無回答	39	-	8	3	6	2	8	1	2	2	-	-	1	8	11
	100.0	-	20.5	7.7	15.4	5.1	20.5	2.6	5.1	5.1	-	-	2.6	20.5	28.2
Ｑ６．労働組合の有無															
労働組合がある	252	4	33	5	7	52	61	13	29	4	8	8	30	26	71
	100.0	1.6	13.1	2.0	2.8	20.6	24.2	5.2	11.5	1.6	3.2	3.2	11.9	10.3	28.2
労働組合がない	477	13	84	21	32	96	122	18	33	6	21	1	32	68	129
	100.0	2.7	17.6	4.4	6.7	20.1	25.6	3.8	6.9	1.3	4.4	0.2	6.7	14.3	27.0
無回答	4	-	1	-	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	-	25.0	-	-	25.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	25.0
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段															
労働組合との団体交渉	196	3	31	4	5	36	49	8	24	3	8	7	26	21	55
	100.0	1.5	15.8	2.0	2.6	18.4	25.0	4.1	12.2	1.5	4.1	3.6	13.3	10.7	28.1
労使協議機関での協議	147	2	19	3	3	34	37	8	14	-	8	6	22	18	39
	100.0	1.4	12.9	2.0	2.0	23.1	25.2	5.4	9.5	-	5.4	4.1	15.0	12.2	26.5
取組を行うための専門組織の編成	52	1	4	1	3	13	16	3	5	3	3	2	9	18	16
	100.0	1.9	7.7	1.9	5.8	25.0	30.8	5.8	9.6	5.8	5.8	3.8	17.3	34.6	30.8
懇談会・説明会などの常設ではない会合	191	5	28	5	10	40	52	12	16	3	10	5	17	25	62
	100.0	2.6	14.7	2.6	5.2	20.9	27.2	6.3	8.4	1.6	5.2	2.6	8.9	13.1	32.5
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	373	6	51	14	21	80	104	21	34	4	17	5	39	51	120
	100.0	1.6	13.7	3.8	5.6	21.4	27.9	5.6	9.1	1.1	4.6	1.3	10.5	13.7	32.2
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	467	14	70	19	27	103	120	22	38	7	20	8	41	63	134
	100.0	3.0	15.0	4.1	5.8	22.1	25.7	4.7	8.1	1.5	4.3	1.7	8.8	13.5	28.7
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	135	4	18	6	12	31	45	10	15	4	6	4	11	19	34
	100.0	3.0	13.3	4.4	8.9	23.0	33.3	7.4	11.1	3.0	4.4	3.0	8.1	14.1	25.2
従業員へのアンケート調査	218	5	35	6	9	47	63	13	26	3	10	6	24	32	61
	100.0	2.3	16.1	2.8	4.1	21.6	28.9	6.0	11.9	1.4	4.6	2.8	11.0	14.7	28.0
その他	39	-	7	1	1	9	6	1	2	1	2	-	1	2	6
	100.0	-	17.9	2.6	2.6	23.1	15.4	2.6	5.1	2.6	5.1	-	2.6	5.1	15.4
無回答	22	-	6	-	1	2	5	1	-	-	-	-	1	3	4
	100.0	-	27.3	-	4.5	9.1	22.7	4.5	-	-	-	-	4.5	13.6	18.2
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲															
全従業員	456	12	69	17	27	93	115	18	42	7	21	3	37	63	128
	100.0	2.6	15.1	3.7	5.9	20.4	25.2	3.9	9.2	1.5	4.6	0.7	8.1	13.8	28.1
正社員	120	4	19	6	9	25	27	6	8	1	3	1	8	17	36
	100.0	3.3	15.8	5.0	7.5	20.8	22.5	5.0	6.7	0.8	2.5	0.8	6.7	14.2	30.0
労働組合員	87	-	15	2	1	15	18	5	10	1	3	5	14	8	25
	100.0	-	17.2	2.3	1.1	17.2	20.7	5.7	11.5	1.1	3.4	5.7	16.1	9.2	28.7
組合以外の従業員組織員	10	-	-	-	-	4	5	-	-	-	-	-	-	-	3
	100.0	-	-	-	-	40.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	30.0
その他	30	1	6	-	1	7	13	1	2	1	2	-	2	3	5
	100.0	3.3	20.0	-	3.3	23.3	43.3	3.3	6.7	3.3	6.7	-	6.7	10.0	16.7
無回答	30	-	9	1	1	5	7	1	-	-	-	-	1	3	4
	100.0	-	30.0	3.3	3.3	16.7	23.3	3.3	-	-	-	-	3.3	10.0	13.3
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応															
迅速に対応している	19	-	1	-	-	3	9	-	1	1	-	1	4	4	4
	100.0	-	5.3	-	-	15.8	47.4	-	5.3	5.3	-	5.3	21.1	21.1	21.1
どちらかといえば迅速に対応している	151	5	23	6	10	35	46	14	17	2	6	3	16	28	31
	100.0	3.3	15.2	4.0	6.6	23.2	30.5	9.3	11.3	1.3	4.0	2.0	10.6	18.5	20.5
どちらかといえば対応が遅い	288	5	37	8	17	54	71	14	29	2	15	2	28	38	83
	100.0	1.7	12.8	2.8	5.9	18.8	24.7	4.9	10.1	0.7	5.2	0.7	9.7	13.2	28.8
対応が遅い	178	5	34	9	10	36	41	2	7	5	6	2	9	19	54
	100.0	2.8	19.1	5.1	5.6	20.2	23.0	1.1	3.9	2.8	3.4	1.1	5.1	10.7	30.3
わからない	90	2	21	3	2	18	18	1	8	-	2	1	5	5	27
	100.0	2.2	23.3	3.3	2.2	20.0	20.0	1.1	8.9	-	2.2	1.1	5.6	5.6	30.0
無回答	7	-	2	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	2
	100.0	-	28.6	-	-	42.9	-	-	-	-	-	-	-	-	28.6
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」															
行っている	96	1	8	3	6	24	43	14	9	-	1	2	12	16	16
	100.0	1.0	8.3	3.1	6.3	25.0	44.8	14.6	9.4	-	1.0	2.1	12.5	16.7	16.7
行っていない	598	15	105	22	32	116	135	16	53	10	27	7	49	77	182
	100.0	2.5	17.6	3.7	5.4	19.4	22.6	2.7	8.9	1.7	4.5	1.2	8.2	12.9	30.4
無回答	39	1	5	1	1	9	7	1	-	-	1	-	1	1	3
	100.0	2.6	12.8	2.6	2.6	23.1	17.9	2.6	-	-	2.6	-	2.6	2.6	7.7

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅳ．労使コミュニケーションの効果・課題について
Ｑ２５．従業員への説明や協議を行わない理由

	調査数	現場の裁量で導入したから	その他	無回答
全 体	733	76	52	28
	100.0	10.4	7.1	3.8
Ｑ４．事業所区分				
本社	300	38	26	7
	100.0	12.7	8.7	2.3
支社・支店	124	7	8	7
	100.0	5.6	6.5	5.6
営業所・店舗	95	6	7	3
	100.0	6.3	7.4	3.2
工場	79	4	4	2
	100.0	5.1	5.1	2.5
研究所	2	-	-	1
	100.0	-	-	50.0
学校・病院・福祉施設	120	17	5	8
	100.0	14.2	4.2	6.7
その他	6	3	-	-
	100.0	50.0	-	-
無回答	7	1	2	-
	100.0	14.3	28.6	-
Ｑ４．事業所区分（２区分）				
本社	300	38	26	7
	100.0	12.7	8.7	2.3
それ以外	426	37	24	21
	100.0	8.7	5.6	4.9
無回答	7	1	2	-
	100.0	14.3	28.6	-
Ｑ５．事業所の従業員数				
30人以下	77	7	6	3
	100.0	9.1	7.8	3.9
31人以上50人以下	194	17	9	7
	100.0	8.8	4.6	3.6
51人以上100人以下	217	21	19	12
	100.0	9.7	8.8	5.5
101人以上300人以下	160	21	8	2
	100.0	13.1	5.0	1.3
301人以上	46	8	3	1
	100.0	17.4	6.5	2.2
無回答	39	2	7	3
	100.0	5.1	17.9	7.7
Ｑ６．労働組合の有無				
労働組合がある	252	32	17	12
	100.0	12.7	6.7	4.8
労働組合がない	477	44	34	16
	100.0	9.2	7.1	3.4
無回答	4	-	1	-
	100.0	-	25.0	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	196	25	13	10
	100.0	12.8	6.6	5.1
労使協議機関での協議	147	13	13	10
	100.0	8.8	8.8	6.8
取組を行うための専門組織の編成	52	8	3	2
	100.0	15.4	5.8	3.8
懇談会・説明会などの常設ではない会合	191	18	14	3
	100.0	9.4	7.3	1.6
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	373	40	23	10
	100.0	10.7	6.2	2.7
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	467	49	31	15
	100.0	10.5	6.6	3.2
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	135	14	3	1
	100.0	10.4	2.2	0.7
従業員へのアンケート調査	218	25	12	5
	100.0	11.5	5.5	2.3
その他	39	4	7	3
	100.0	10.3	17.9	7.7
無回答	22	1	4	2
	100.0	4.5	18.2	9.1
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	456	47	31	16
	100.0	10.3	6.8	3.5
正社員	120	10	6	4
	100.0	8.3	5.0	3.3
労働組合員	87	14	6	4
	100.0	16.1	6.9	4.6
組合以外の従業員組織員	10	3	-	-
	100.0	30.0	-	-
その他	30	1	4	2
	100.0	3.3	13.3	6.7
無回答	30	1	5	2
	100.0	3.3	16.7	6.7
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	19	2	1	1
	100.0	10.5	5.3	5.3
どちらかといえば迅速に対応している	151	16	9	4
	100.0	10.6	6.0	2.6
どちらかといえば対応が遅い	288	37	18	11
	100.0	12.8	6.3	3.8
対応が遅い	178	16	11	9
	100.0	9.0	6.2	5.1
わからない	90	4	12	3
	100.0	4.4	13.3	3.3
無回答	7	1	1	-
	100.0	14.3	14.3	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」				
行っている	96	8	5	2
	100.0	8.3	5.2	2.1
行っていない	598	68	39	20
	100.0	11.4	6.5	3.3
無回答	39	-	8	6
	100.0	-	20.5	15.4

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅳ．労使コミュニケーションの効果・課題について
Ｑ２５．従業員への説明や協議を行わない理由

	調査数	誰と協議すればよいかわからなかったから	そのような慣行がなかったから	経営側に交渉をする時間的な余裕がなかったから	従業員側に交渉をする時間的な余裕がなかったから	本社や親会社、グループ会社の方針であったから	経営判断であるため、必要なかったから	経営計画で、すでに決まっていたから	同業他社が導入を始めていたから	従業員側が内容を理解していなかったから	従業員側から交渉の要望がなかったから	労働協約の協議事項に入っていなかったから	従業員の賃金等の労働条件に影響がないから	従業員の仕事が今より楽になるから	特に大きな決断ではなかったから
全 体	733	17	118	26	39	149	185	31	62	10	29	9	62	94	201
	100.0	2.3	16.1	3.5	5.3	20.3	25.2	4.2	8.5	1.4	4.0	1.2	8.5	12.8	27.4
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果															
説明のみ行った	211	3	26	5	10	51	71	8	31	1	8	4	21	39	64
	100.0	1.4	12.3	2.4	4.7	24.2	33.6	3.8	14.7	0.5	3.8	1.9	10.0	18.5	30.3
説明し、従業員の意見を聞いた	84	-	13	3	6	16	27	3	5	4	4	2	8	15	16
	100.0	-	15.5	3.6	7.1	19.0	32.1	3.6	6.0	4.8	4.8	2.4	9.5	17.9	19.0
労使間で協議したが、合意には達しなかった	4	-	2	-	-	-	1	1	1	1	1	-	-	-	-
	100.0	-	50.0	-	-	-	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	-	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	4	-	-	-	-	-	-	1	2	-	-	-	1	-	2
	100.0	-	-	-	-	-	-	25.0	50.0	-	-	-	25.0	-	50.0
その他	16	-	-	1	1	6	2	1	1	-	1	-	-	1	1
	100.0	-	-	6.3	6.3	37.5	12.5	6.3	6.3	-	6.3	-	-	6.3	6.3
何もしなかった	379	13	72	17	21	69	79	15	22	4	14	3	29	37	114
	100.0	3.4	19.0	4.5	5.5	18.2	20.8	4.0	5.8	1.1	3.7	0.8	7.7	9.8	30.1
無回答	35	1	5	-	1	7	5	2	-	-	1	-	3	2	4
	100.0	2.9	14.3	-	2.9	20.0	14.3	5.7	-	-	2.9	-	8.6	5.7	11.4
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議															
導入前に行った	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
導入後に行った	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
行っていない	733	17	118	26	39	149	185	31	62	10	29	9	62	94	201
	100.0	2.3	16.1	3.5	5.3	20.3	25.2	4.2	8.5	1.4	4.0	1.2	8.5	12.8	27.4
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．１．経営側															
はい	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
いいえ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側															
はい	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
いいえ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢															
積極的に対応を求めてきた	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
やや積極的	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
どちらでもない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
やや消極的	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
対応には消極的だった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果															
効果があった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
効果はなかった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題															
課題が生じた	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
課題は生じなかった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績															
増えた	334	7	47	14	19	76	103	14	39	4	15	7	41	57	85
	100.0	2.1	14.1	4.2	5.7	22.8	30.8	4.2	11.7	1.2	4.5	2.1	12.3	17.1	25.4
変化なし	287	6	47	6	12	54	60	11	19	4	9	1	18	28	86
	100.0	2.1	16.4	2.1	4.2	18.8	20.9	3.8	6.6	1.4	3.1	0.3	6.3	9.8	30.0
減った	3	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	-	33.3	-	33.3	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-
わからない	85	4	19	5	6	17	17	3	2	-	4	1	2	7	26
	100.0	4.7	22.4	5.9	7.1	20.0	20.0	3.5	2.4	-	4.7	1.2	2.4	8.2	30.6
無回答	24	-	5	-	2	1	5	3	1	2	1	-	1	2	4
	100.0	-	20.8	-	8.3	4.2	20.8	12.5	4.2	8.3	4.2	-	4.2	8.3	16.7
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み															
増える	375	5	47	16	22	81	110	17	42	6	16	5	40	55	102
	100.0	1.3	12.5	4.3	5.9	21.6	29.3	4.5	11.2	1.6	4.3	1.3	10.7	14.7	27.2
変化なし	166	3	32	3	5	30	37	9	10	2	7	2	15	20	48
	100.0	1.8	19.3	1.8	3.0	18.1	22.3	5.4	6.0	1.2	4.2	1.2	9.0	12.0	28.9
減る	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	141	6	28	5	8	31	27	4	6	1	5	1	5	14	44
	100.0	4.3	19.9	3.5	5.7	22.0	19.1	2.8	4.3	0.7	3.5	0.7	3.5	9.9	31.2
無回答	51	3	11	2	4	7	11	1	4	1	1	1	2	5	7
	100.0	5.9	21.6	3.9	7.8	13.7	21.6	2.0	7.8	2.0	2.0	2.0	3.9	9.8	13.7
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え															
PCの台数を増やした	199	4	39	4	5	31	56	10	23	2	10	3	14	45	59
	100.0	2.0	19.6	2.0	2.5	15.6	28.1	5.0	11.6	1.0	5.0	1.5	7.0	22.6	29.6
PCの入れ替えをした	415	6	53	15	23	98	103	13	31	6	13	4	39	35	113
	100.0	1.4	12.8	3.6	5.5	23.6	24.8	3.1	7.5	1.4	3.1	1.0	9.4	8.4	27.2
何も行っていない	87	6	18	6	8	16	16	5	6	1	3	1	7	8	22
	100.0	6.9	20.7	6.9	9.2	18.4	18.4	5.7	6.9	1.1	3.4	1.1	8.0	9.2	25.3
無回答	32	1	8	1	3	4	10	3	2	1	3	1	2	6	7
	100.0	3.1	25.0	3.1	9.4	12.5	31.3	9.4	6.3	3.1	9.4	3.1	6.3	18.8	21.9
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定															
行う予定がある	239	4	26	11	13	49	74	12	27	4	12	2	27	40	61
	100.0	1.7	10.9	4.6	5.4	20.5	31.0	5.0	11.3	1.7	5.0	0.8	11.3	16.7	25.5
行う予定はない	68	1	12	1	3	17	13	2	5	-	4	1	5	7	17
	100.0	1.5	17.6	1.5	4.4	25.0	19.1	2.9	7.4	-	5.9	1.5	7.4	10.3	25.0
わからない	412	12	77	14	23	83	96	16	28	6	12	6	30	46	121
	100.0	2.9	18.7	3.4	5.6	20.1	23.3	3.9	6.8	1.5	2.9	1.5	7.3	11.2	29.4
無回答	14	-	3	-	-	-	2	1	2	-	1	-	-	1	2
	100.0	-	21.4	-	-	-	14.3	7.1	14.3	-	7.1	-	-	7.1	14.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅳ．労使コミュニケーションの効果・課題について
Ｑ２５．従業員への説明や協議を行わない理由

	調査数	現場の裁量で導入したから	その他	無回答
全 体	733	76	52	28
	100.0	10.4	7.1	3.8
Ｑ１９．新しいデジタル技術卽乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	211	16	5	5
	100.0	7.6	2.4	2.4
説明し、従業員の意見を聞いた	84	10	4	5
	100.0	11.9	4.8	6.0
労使間で協議したが、合意には達しなかった	4	-	-	-
	100.0	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	4	1	-	-
	100.0	25.0	-	-
その他	16	1	4	-
	100.0	6.3	25.0	-
何もしなかった	379	44	33	14
	100.0	11.6	8.7	3.7
無回答	35	4	6	4
	100.0	11.4	17.1	11.4
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	-	-	-	-
	-	-	-	-
導入後に行った	-	-	-	-
	-	-	-	-
行っていない	733	76	52	28
	100.0	10.4	7.1	3.8
無回答	-	-	-	-
	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．１．経営側				
はい	-	-	-	-
	-	-	-	-
いいえ	-	-	-	-
	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．２．従業員・組合側				
はい	-	-	-	-
	-	-	-	-
いいえ	-	-	-	-
	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
	-	-	-	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	-	-	-	-
	-	-	-	-
やや積極的	-	-	-	-
	-	-	-	-
どちらでもない	-	-	-	-
	-	-	-	-
やや消極的	-	-	-	-
	-	-	-	-
対応には消極的だった	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
	-	-	-	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果				
効果があった	-	-	-	-
	-	-	-	-
効果はなかった	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
	-	-	-	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	-	-	-	-
	-	-	-	-
課題は生じなかった	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
	-	-	-	-
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	334	43	19	8
	100.0	12.9	5.7	2.4
変化なし	287	25	24	11
	100.0	8.7	8.4	3.8
減った	3	1	-	-
	100.0	33.3	-	-
わからない	85	7	6	6
	100.0	8.2	7.1	7.1
無回答	24	-	3	3
	100.0	-	12.5	12.5
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	375	48	21	11
	100.0	12.8	5.6	2.9
変化なし	166	16	13	6
	100.0	9.6	7.8	3.6
減る	-	-	-	-
	-	-	-	-
わからない	141	12	13	5
	100.0	8.5	9.2	3.5
無回答	51	-	5	6
	100.0	-	9.8	11.8
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え				
PCの台数を増やした	199	21	16	7
	100.0	10.6	8.0	3.5
PCの入れ替えをした	415	44	26	13
	100.0	10.6	6.3	3.1
何も行っていない	87	10	9	5
	100.0	11.5	10.3	5.7
無回答	32	1	1	3
	100.0	3.1	3.1	9.4
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	239	28	18	12
	100.0	11.7	7.5	5.0
行う予定はない	68	5	6	1
	100.0	7.4	8.8	1.5
わからない	412	42	28	11
	100.0	10.2	6.8	2.7
無回答	14	1	-	4
	100.0	7.1	-	28.6

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅳ．労使コミュニケーションの効果・課題について
Ｑ２６．従業員への説明や協議を行わないことによる課題

	調査数	従業員から不満の声があった	現場の業務に適合しない導入となった	想定したように生産性が向上しなかった	導入・運用の計画が遅れた	必要な配置転換や職種転換ができなかった	その他	特に課題を感じていない	わからない	無回答
全 体	733	20	12	19	19	1	10	542	77	47
	100.0	2.7	1.6	2.6	2.6	0.1	1.4	73.9	10.5	6.4
Ｑ１．全社従業員数										
5,000人以上	9	-	-	1	2	-	-	3	1	2
	100.0	-	-	11.1	22.2	-	-	33.3	11.1	22.2
1,000～4,999人	71	2	1	2	1	-	1	51	11	4
	100.0	2.8	1.4	2.8	1.4	-	1.4	71.8	15.5	5.6
300～999人	193	9	3	7	4	-	3	145	19	9
	100.0	4.7	1.6	3.6	2.1	-	1.6	75.1	9.8	4.7
100～299人	311	8	5	5	10	-	4	233	28	21
	100.0	2.6	1.6	1.6	3.2	-	1.3	74.9	9.0	6.8
50～99人	106	1	2	4	1	1	1	82	11	6
	100.0	0.9	1.9	3.8	0.9	0.9	0.9	77.4	10.4	5.7
30～49人	39	-	1	-	1	-	1	24	7	5
	100.0	-	2.6	-	2.6	-	2.6	61.5	17.9	12.8
無回答	4	-	-	-	-	-	-	4	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Ｑ２．業種										
農業、林業	3	-	-	-	-	-	-	2	-	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	66.7	-	33.3
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	4	-	-	-	-	-	-	2	1	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	50.0	25.0	25.0
建設業	65	3	1	1	1	-	1	55	3	-
	100.0	4.6	1.5	1.5	1.5	-	1.5	84.6	4.6	-
製造業	156	2	2	5	3	-	4	113	18	11
	100.0	1.3	1.3	3.2	1.9	-	2.6	72.4	11.5	7.1
電気・ガス・熱供給・水道業	4	-	1	-	-	-	-	2	1	-
	100.0	-	25.0	-	-	-	-	50.0	25.0	-
情報通信業	16	-	-	1	-	-	-	14	-	1
	100.0	-	-	6.3	-	-	-	87.5	-	6.3
運輸業、郵便業	62	3	2	2	2	-	-	40	9	6
	100.0	4.8	3.2	3.2	3.2	-	-	64.5	14.5	9.7
卸売業、小売業	69	2	1	-	-	-	1	56	7	3
	100.0	2.9	1.4	-	-	-	1.4	81.2	10.1	4.3
金融業、保険業	25	-	-	-	-	-	1	21	3	-
	100.0	-	-	-	-	-	4.0	84.0	12.0	-
不動産業、物品賃貸業	6	-	-	1	1	-	-	4	1	-
	100.0	-	-	16.7	16.7	-	-	66.7	16.7	-
学術研究、専門・技術サービス業	13	-	-	-	-	-	-	13	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
宿泊業、飲食サービス業	19	1	-	1	2	-	-	12	3	-
	100.0	5.3	-	5.3	10.5	-	-	63.2	15.8	-
生活関連サービス業、娯楽業	22	-	-	-	-	-	-	17	3	2
	100.0	-	-	-	-	-	-	77.3	13.6	9.1
教育、学習支援業	47	3	2	2	3	-	-	31	4	5
	100.0	6.4	4.3	4.3	6.4	-	-	66.0	8.5	10.6
医療、福祉	135	4	2	4	3	1	-	98	13	13
	100.0	3.0	1.5	3.0	2.2	0.7	-	72.6	9.6	9.6
複合サービス事業	13	-	-	-	1	-	1	10	1	-
	100.0	-	-	-	7.7	-	7.7	76.9	7.7	-
その他サービス業	64	2	1	2	1	-	2	45	9	4
	100.0	3.1	1.6	3.1	1.6	-	3.1	70.3	14.1	6.3
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	10	-	-	-	2	-	-	7	1	-
	100.0	-	-	-	20.0	-	-	70.0	10.0	-
Ｑ２．業種（２区分）										
製造業	156	2	2	5	3	-	4	113	18	11
	100.0	1.3	1.3	3.2	1.9	-	2.6	72.4	11.5	7.1
非製造業	567	18	10	14	14	1	6	422	58	36
	100.0	3.2	1.8	2.5	2.5	0.2	1.1	74.4	10.2	6.3
無回答	10	-	-	-	2	-	-	7	1	-
	100.0	-	-	-	20.0	-	-	70.0	10.0	-
Ｑ３．創業年										
1919年まで	64	1	-	2	4	-	-	43	13	1
	100.0	1.6	-	3.1	6.3	-	-	67.2	20.3	1.6
1920～1939年	67	-	-	-	2	-	-	50	9	6
	100.0	-	-	-	3.0	-	-	74.6	13.4	9.0
1940～1959年	172	6	2	6	4	-	2	129	16	10
	100.0	3.5	1.2	3.5	2.3	-	1.2	75.0	9.3	5.8
1960～1979年	208	4	6	5	4	-	4	162	17	10
	100.0	1.9	2.9	2.4	1.9	-	1.9	77.9	8.2	4.8
1980～1999年	115	2	1	3	3	-	1	87	9	9
	100.0	1.7	0.9	2.6	2.6	-	0.9	75.7	7.8	7.8
2000年以降	70	3	1	3	-	1	1	51	6	7
	100.0	4.3	1.4	4.3	-	1.4	1.4	72.9	8.6	10.0
無回答	37	4	2	-	2	-	2	20	7	4
	100.0	10.8	5.4	-	5.4	-	5.4	54.1	18.9	10.8

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅳ．労使コミュニケーションの効果・課題について
Ｑ２６．従業員への説明や協議を行わないことによる課題

	調査数	従業員から不満の声があった	現場の業務に適合しない導入となった	想定したように生産性が向上しなかった	導入・運用の計画が遅れた	必要な配置転換や職種転換ができなかった	その他	特に課題を感じていない	わからない	無回答
全 体	733	20	12	19	19	1	10	542	77	47
	100.0	2.7	1.6	2.6	2.6	0.1	1.4	73.9	10.5	6.4
Ｑ４．事業所区分										
本社	300	5	4	5	5	1	5	239	23	18
	100.0	1.7	1.3	1.7	1.7	0.3	1.7	79.7	7.7	6.0
支社・支店	124	5	2	-	2	-	-	87	17	12
	100.0	4.0	1.6	-	1.6	-	-	70.2	13.7	9.7
営業所・店舗	95	5	1	5	3	-	1	64	16	3
	100.0	5.3	1.1	5.3	3.2	-	1.1	67.4	16.8	3.2
工場	79	-	2	4	2	-	3	55	10	4
	100.0	-	2.5	5.1	2.5	-	3.8	69.6	12.7	5.1
研究所	2	-	-	-	-	-	-	1	-	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0
学校・病院・福祉施設	120	5	3	5	6	-	-	85	11	9
	100.0	4.2	2.5	4.2	5.0	-	-	70.8	9.2	7.5
その他	6	-	-	-	-	-	1	5	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	16.7	83.3	-	-
無回答	7	-	-	-	1	-	-	6	-	-
	100.0	-	-	-	14.3	-	-	85.7	-	-
Ｑ４．事業所区分（２区分）										
本社	300	5	4	5	5	1	5	239	23	18
	100.0	1.7	1.3	1.7	1.7	0.3	1.7	79.7	7.7	6.0
それ以外	426	15	8	14	13	-	5	297	54	29
	100.0	3.5	1.9	3.3	3.1	-	1.2	69.7	12.7	6.8
無回答	7	-	-	-	1	-	-	6	-	-
	100.0	-	-	-	14.3	-	-	85.7	-	-
Ｑ５．事業所の従業員数										
30人以下	77	1	2	2	3	-	2	56	6	6
	100.0	1.3	2.6	2.6	3.9	-	2.6	72.7	7.8	7.8
31人以上50人以下	194	1	3	4	3	-	1	141	30	11
	100.0	0.5	1.5	2.1	1.5	-	0.5	72.7	15.5	5.7
51人以上100人以下	217	12	3	7	7	-	5	156	18	15
	100.0	5.5	1.4	3.2	3.2	-	2.3	71.9	8.3	6.9
101人以上300人以下	160	4	2	3	3	-	1	129	15	6
	100.0	2.5	1.3	1.9	1.9	-	0.6	80.6	9.4	3.8
301人以上	46	-	-	1	1	-	1	37	2	4
	100.0	-	-	2.2	2.2	-	2.2	80.4	4.3	8.7
無回答	39	2	2	2	2	1	-	23	6	5
	100.0	5.1	5.1	5.1	5.1	2.6	-	59.0	15.4	12.8
Ｑ６．労働組合の有無										
労働組合がある	252	3	2	8	7	-	5	188	28	16
	100.0	1.2	0.8	3.2	2.8	-	2.0	74.6	11.1	6.3
労働組合がない	477	17	10	11	12	1	5	350	49	31
	100.0	3.6	2.1	2.3	2.5	0.2	1.0	73.4	10.3	6.5
無回答	4	-	-	-	-	-	-	4	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段										
労働組合との団体交渉	196	2	2	7	6	-	3	147	22	12
	100.0	1.0	1.0	3.6	3.1	-	1.5	75.0	11.2	6.1
労使協議機関での協議	147	1	3	5	3	-	4	108	10	16
	100.0	0.7	2.0	3.4	2.0	-	2.7	73.5	6.8	10.9
取組を行うための専門組織の編成	52	-	-	4	2	-	2	37	4	4
	100.0	-	-	7.7	3.8	-	3.8	71.2	7.7	7.7
懇談会・説明会などの常設ではない会合	191	8	2	9	1	-	3	150	13	10
	100.0	4.2	1.0	4.7	0.5	-	1.6	78.5	6.8	5.2
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	373	10	3	11	7	1	4	289	32	24
	100.0	2.7	0.8	2.9	1.9	0.3	1.1	77.5	8.6	6.4
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	467	16	9	14	11	1	5	355	43	24
	100.0	3.4	1.9	3.0	2.4	0.2	1.1	76.0	9.2	5.1
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	135	7	7	8	1	1	1	106	9	3
	100.0	5.2	5.2	5.9	0.7	0.7	0.7	78.5	6.7	2.2
従業員へのアンケート調査	218	13	3	9	5	-	4	156	20	15
	100.0	6.0	1.4	4.1	2.3	-	1.8	71.6	9.2	6.9
その他	39	-	-	-	-	-	2	29	5	3
	100.0	-	-	-	-	-	5.1	74.4	12.8	7.7
無回答	22	1	-	-	2	-	-	9	7	4
	100.0	4.5	-	-	9.1	-	-	40.9	31.8	18.2
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲										
全従業員	456	16	12	11	11	1	4	343	39	29
	100.0	3.5	2.6	2.4	2.4	0.2	0.9	75.2	8.6	6.4
正社員	120	1	-	5	2	-	4	91	12	6
	100.0	0.8	-	4.2	1.7	-	3.3	75.8	10.0	5.0
労働組合員	87	2	-	3	3	-	-	62	13	6
	100.0	2.3	-	3.4	3.4	-	-	71.3	14.9	6.9
組合以外の従業員組織員	10	-	-	-	-	-	-	9	-	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	90.0	-	10.0
その他	30	-	-	-	1	-	2	23	3	1
	100.0	-	-	-	3.3	-	6.7	76.7	10.0	3.3
無回答	30	1	-	-	2	-	-	14	10	4
	100.0	3.3	-	-	6.7	-	-	46.7	33.3	13.3
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応										
迅速に対応している	19	-	-	-	-	-	-	15	2	2
	100.0	-	-	-	-	-	-	78.9	10.5	10.5
どちらかといえば迅速に対応している	151	4	5	4	2	-	1	118	9	11
	100.0	2.6	3.3	2.6	1.3	-	0.7	78.1	6.0	7.3
どちらかといえば対応が遅い	288	10	5	8	6	1	6	220	23	16
	100.0	3.5	1.7	2.8	2.1	0.3	2.1	76.4	8.0	5.6
対応が遅い	178	5	-	6	10	-	3	120	27	10
	100.0	2.8	-	3.4	5.6	-	1.7	67.4	15.2	5.6
わからない	90	1	2	1	1	-	-	63	16	7
	100.0	1.1	2.2	1.1	1.1	-	-	70.0	17.8	7.8
無回答	7	-	-	-	-	-	-	6	-	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	85.7	-	14.3
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」										
行っている	96	4	4	5	1	1	2	71	7	7
	100.0	4.2	4.2	5.2	1.0	1.0	2.1	74.0	7.3	7.3
行っていない	598	16	6	14	18	-	7	454	57	34
	100.0	2.7	1.0	2.3	3.0	-	1.2	75.9	9.5	5.7
無回答	39	-	2	-	-	-	1	17	13	6
	100.0	-	5.1	-	-	-	2.6	43.6	33.3	15.4

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅳ．労使コミュニケーションの効果・課題について
Ｑ２６．従業員への説明や協議を行わないことによる課題

	調査数	従業員から不満の声があった	現場の業務に適合しない導入となった	想定したように生産性が向上しなかった	導入・運用の計画が遅れた	必要な配置転換や職種転換ができなかった	その他	特に課題を感じていない	わからない	無回答
全 体	733	20	12	19	19	1	10	542	77	47
	100.0	2.7	1.6	2.6	2.6	0.1	1.4	73.9	10.5	6.4
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果										
説明のみ行った	211	11	2	8	4	-	1	169	11	10
	100.0	5.2	0.9	3.8	1.9	-	0.5	80.1	5.2	4.7
説明し、従業員の意見を聞いた	84	3	3	3	3	-	-	57	10	6
	100.0	3.6	3.6	3.6	3.6	-	-	67.9	11.9	7.1
労使間で協議したが、合意には達しなかった	4	-	1	-	-	-	-	3	-	-
	100.0	-	25.0	-	-	-	-	75.0	-	-
労使間で協議し、合意に達した	4	-	-	-	-	-	-	4	-	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
その他	16	-	-	1	-	-	3	8	3	1
	100.0	-	-	6.3	-	-	18.8	50.0	18.8	6.3
何もしなかった	379	6	6	7	12	1	6	282	47	20
	100.0	1.6	1.6	1.8	3.2	0.3	1.6	74.4	12.4	5.3
無回答	35	-	-	-	-	-	-	19	6	10
	100.0	-	-	-	-	-	-	54.3	17.1	28.6
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議										
導入前に行った	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
導入後に行った	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
行っていない	733	20	12	19	19	1	10	542	77	47
	100.0	2.7	1.6	2.6	2.6	0.1	1.4	73.9	10.5	6.4
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．１．経営側										
はい	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
いいえ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側										
はい	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
いいえ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢										
積極的に対応を求めてきた	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
やや積極的	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
どちらでもない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
やや消極的	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
対応には消極的だった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果										
効果があった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
効果はなかった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題										
課題が生じた	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
課題は生じなかった	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績										
増えた	334	14	4	13	13	1	2	255	23	19
	100.0	4.2	1.2	3.9	3.9	0.3	0.6	76.3	6.9	5.7
変化なし	287	3	6	4	3	-	6	221	29	16
	100.0	1.0	2.1	1.4	1.0	-	2.1	77.0	10.1	5.6
減った	3	-	-	-	-	-	-	1	1	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	33.3	33.3	33.3
わからない	85	2	1	1	3	-	1	53	20	6
	100.0	2.4	1.2	1.2	3.5	-	1.2	62.4	23.5	7.1
無回答	24	1	1	1	-	-	1	12	4	5
	100.0	4.2	4.2	4.2	-	-	4.2	50.0	16.7	20.8
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み										
増える	375	14	4	15	12	1	3	290	27	19
	100.0	3.7	1.1	4.0	3.2	0.3	0.8	77.3	7.2	5.1
変化なし	166	1	2	2	2	-	3	133	12	11
	100.0	0.6	1.2	1.2	1.2	-	1.8	80.1	7.2	6.6
減る	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
わからない	141	3	3	2	3	-	3	91	31	7
	100.0	2.1	2.1	1.4	2.1	-	2.1	64.5	22.0	5.0
無回答	51	2	3	-	2	-	1	28	7	10
	100.0	3.9	5.9	-	3.9	-	2.0	54.9	13.7	19.6
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え										
PCの台数を増やした	199	7	3	6	6	-	4	150	14	14
	100.0	3.5	1.5	3.0	3.0	-	2.0	75.4	7.0	7.0
PCの入れ替えをした	415	10	6	9	8	1	5	316	43	24
	100.0	2.4	1.4	2.2	1.9	0.2	1.2	76.1	10.4	5.8
何も行っていない	87	3	3	2	4	-	1	55	15	5
	100.0	3.4	3.4	2.3	4.6	-	1.1	63.2	17.2	5.7
無回答	32	-	-	2	1	-	-	21	5	4
	100.0	-	-	6.3	3.1	-	-	65.6	15.6	12.5
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定										
行う予定がある	239	9	4	8	7	1	4	181	14	18
	100.0	3.8	1.7	3.3	2.9	0.4	1.7	75.7	5.9	7.5
行う予定はない	68	-	-	3	1	-	2	54	5	3
	100.0	-	-	4.4	1.5	-	2.9	79.4	7.4	4.4
わからない	412	11	8	8	11	-	3	298	57	23
	100.0	2.7	1.9	1.9	2.7	-	0.7	72.3	13.8	5.6
無回答	14	-	-	-	-	-	1	9	1	3
	100.0	-	-	-	-	-	7.1	64.3	7.1	21.4

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｖ．事業所における現在と今後の取組について
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績

	調査数	相当増えた・増える	やや増えた・増える	変化はない	やや減った・減る	相当減った・減る	わからない	無回答
全 体	1924	246	914	523	3	2	154	82
	100.0	12.8	47.5	27.2	0.2	0.1	8.0	4.3
Ｑ１．全社従業員数								
5,000人以上	27	11	12	2	-	-	1	1
	100.0	40.7	44.4	7.4	-	-	3.7	3.7
1,000～4,999人	203	30	109	37	-	-	16	11
	100.0	14.8	53.7	18.2	-	-	7.9	5.4
300～999人	526	67	266	124	-	1	50	18
	100.0	12.7	50.6	23.6	-	0.2	9.5	3.4
100～299人	779	93	355	239	2	-	60	30
	100.0	11.9	45.6	30.7	0.3	-	7.7	3.9
50～99人	271	30	129	83	1	-	18	10
	100.0	11.1	47.6	30.6	0.4	-	6.6	3.7
30～49人	99	11	37	34	-	1	8	8
	100.0	11.1	37.4	34.3	-	1.0	8.1	8.1
無回答	19	4	6	4	-	-	1	4
	100.0	21.1	31.6	21.1	-	-	5.3	21.1
Ｑ２．業種								
農業、林業	5	2	3	-	-	-	-	-
	100.0	40.0	60.0	-	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	3	5	2	-	-	-	-
	100.0	30.0	50.0	20.0	-	-	-	-
建設業	156	24	74	43	-	-	9	6
	100.0	15.4	47.4	27.6	-	-	5.8	3.8
製造業	343	31	150	123	2	-	23	14
	100.0	9.0	43.7	35.9	0.6	-	6.7	4.1
電気・ガス・熱供給・水道業	15	1	9	4	-	-	1	-
	100.0	6.7	60.0	26.7	-	-	6.7	-
情報通信業	36	-	23	9	-	-	3	1
	100.0	-	63.9	25.0	-	-	8.3	2.8
運輸業、郵便業	143	15	63	44	-	-	15	6
	100.0	10.5	44.1	30.8	-	-	10.5	4.2
卸売業、小売業	233	40	116	51	-	-	20	6
	100.0	17.2	49.8	21.9	-	-	8.6	2.6
金融業、保険業	69	12	35	16	-	-	6	-
	100.0	17.4	50.7	23.2	-	-	8.7	-
不動産業、物品賃貸業	21	4	12	5	-	-	-	-
	100.0	19.0	57.1	23.8	-	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	6	30	12	-	-	2	1
	100.0	11.8	58.8	23.5	-	-	3.9	2.0
宿泊業、飲食サービス業	69	6	38	19	-	-	5	1
	100.0	8.7	55.1	27.5	-	-	7.2	1.4
生活関連サービス業、娯楽業	44	4	17	16	-	-	7	-
	100.0	9.1	38.6	36.4	-	-	15.9	-
教育、学習支援業	148	32	79	18	-	-	13	6
	100.0	21.6	53.4	12.2	-	-	8.8	4.1
医療、福祉	371	38	177	105	1	2	29	19
	100.0	10.2	47.7	28.3	0.3	0.5	7.8	5.1
複合サービス事業	31	3	12	12	-	-	2	2
	100.0	9.7	38.7	38.7	-	-	6.5	6.5
その他サービス業	153	20	64	38	-	-	15	16
	100.0	13.1	41.8	24.8	-	-	9.8	10.5
分類不能の産業	1	-	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25	5	7	5	-	-	4	4
	100.0	20.0	28.0	20.0	-	-	16.0	16.0
Ｑ２．業種（２区分）								
製造業	343	31	150	123	2	-	23	14
	100.0	9.0	43.7	35.9	0.6	-	6.7	4.1
非製造業	1556	210	757	395	1	2	127	64
	100.0	13.5	48.7	25.4	0.1	0.1	8.2	4.1
無回答	25	5	7	5	-	-	4	4
	100.0	20.0	28.0	20.0	-	-	16.0	16.0
Ｑ３．創業年								
1919年まで	176	29	89	37	1	-	13	7
	100.0	16.5	50.6	21.0	0.6	-	7.4	4.0
1920～1939年	188	34	98	38	-	-	12	6
	100.0	18.1	52.1	20.2	-	-	6.4	3.2
1940～1959年	476	63	220	136	-	-	41	16
	100.0	13.2	46.2	28.6	-	-	8.6	3.4
1960～1979年	510	57	233	155	-	1	39	25
	100.0	11.2	45.7	30.4	-	0.2	7.6	4.9
1980～1999年	307	35	151	87	2	1	22	9
	100.0	11.4	49.2	28.3	0.7	0.3	7.2	2.9
2000年以降	180	13	87	52	-	-	14	14
	100.0	7.2	48.3	28.9	-	-	7.8	7.8
無回答	87	15	36	18	-	-	13	5
	100.0	17.2	41.4	20.7	-	-	14.9	5.7

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｖ．事業所における現在と今後の取組について
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績

	調査数	相当増えた・増える	やや増えた・増える	変化はない	やや減った・減る	相当減った・減る	わからない	無回答
全 体	1924	246	914	523	3	2	154	82
	100.0	12.8	47.5	27.2	0.2	0.1	8.0	4.3
Ｑ４．事業所区分								
本社	777	103	375	228	1	1	43	26
	100.0	13.3	48.3	29.3	0.1	0.1	5.5	3.3
支社・支店	329	53	151	75	-	-	34	16
	100.0	16.1	45.9	22.8	-	-	10.3	4.9
営業所・店舗	210	18	88	62	-	-	32	10
	100.0	8.6	41.9	29.5	-	-	15.2	4.8
工場	190	16	87	63	1	-	16	7
	100.0	8.4	45.8	33.2	0.5	-	8.4	3.7
研究所	12	2	5	3	-	-	2	-
	100.0	16.7	41.7	25.0	-	-	16.7	-
学校・病院・福祉施設	373	52	189	86	1	1	25	19
	100.0	13.9	50.7	23.1	0.3	0.3	6.7	5.1
その他	11	-	7	3	-	-	-	1
	100.0	-	63.6	27.3	-	-	-	9.1
無回答	22	2	12	3	-	-	2	3
	100.0	9.1	54.5	13.6	-	-	9.1	13.6
Ｑ４．事業所区分（２区分）								
本社	777	103	375	228	1	1	43	26
	100.0	13.3	48.3	29.3	0.1	0.1	5.5	3.3
それ以外	1125	141	527	292	2	1	109	53
	100.0	12.5	46.8	26.0	0.2	0.1	9.7	4.7
無回答	22	2	12	3	-	-	2	3
	100.0	9.1	54.5	13.6	-	-	9.1	13.6
Ｑ５．事業所の従業員数								
30人以下	202	16	90	67	-	1	18	10
	100.0	7.9	44.6	33.2	-	0.5	8.9	5.0
31人以上50人以下	495	56	210	155	-	-	50	24
	100.0	11.3	42.4	31.3	-	-	10.1	4.8
51人以上100人以下	589	71	303	151	2	1	42	19
	100.0	12.1	51.4	25.6	0.3	0.2	7.1	3.2
101人以上300人以下	395	60	197	102	1	-	21	14
	100.0	15.2	49.9	25.8	0.3	-	5.3	3.5
301人以上	137	24	75	23	-	-	9	6
	100.0	17.5	54.7	16.8	-	-	6.6	4.4
無回答	106	19	39	25	-	-	14	9
	100.0	17.9	36.8	23.6	-	-	13.2	8.5
Ｑ６．労働組合の有無								
労働組合がある	625	84	310	156	1	-	50	24
	100.0	13.4	49.6	25.0	0.2	-	8.0	3.8
労働組合がない	1284	160	598	365	2	2	103	54
	100.0	12.5	46.6	28.4	0.2	0.2	8.0	4.2
無回答	15	2	6	2	-	-	1	4
	100.0	13.3	40.0	13.3	-	-	6.7	26.7
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段								
労働組合との団体交渉	476	70	235	118	1	-	34	18
	100.0	14.7	49.4	24.8	0.2	-	7.1	3.8
労使協議機関での協議	387	60	192	102	1	-	19	13
	100.0	15.5	49.6	26.4	0.3	-	4.9	3.4
取組を行うための専門組織の編成	186	37	97	40	-	1	6	5
	100.0	19.9	52.2	21.5	-	0.5	3.2	2.7
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	91	302	138	1	-	31	22
	100.0	15.6	51.6	23.6	0.2	-	5.3	3.8
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	153	547	268	1	1	67	37
	100.0	14.2	50.9	25.0	0.1	0.1	6.2	3.4
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	198	695	337	2	-	95	48
	100.0	14.4	50.5	24.5	0.1	-	6.9	3.5
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	99	259	95	-	-	19	14
	100.0	20.4	53.3	19.5	-	-	3.9	2.9
従業員へのアンケート調査	726	127	368	164	1	1	40	25
	100.0	17.5	50.7	22.6	0.1	0.1	5.5	3.4
その他	88	9	34	23	1	-	13	8
	100.0	10.2	38.6	26.1	1.1	-	14.8	9.1
無回答	55	2	20	13	-	-	9	11
	100.0	3.6	36.4	23.6	-	-	16.4	20.0
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲								
全従業員	1261	156	623	337	2	1	95	47
	100.0	12.4	49.4	26.7	0.2	0.1	7.5	3.7
正社員	326	52	144	93	1	1	25	10
	100.0	16.0	44.2	28.5	0.3	0.3	7.7	3.1
労働組合員	189	26	90	50	-	-	14	9
	100.0	13.8	47.6	26.5	-	-	7.4	4.8
組合以外の従業員組織員	25	3	8	11	-	-	2	1
	100.0	12.0	32.0	44.0	-	-	8.0	4.0
その他	55	4	23	15	-	-	9	4
	100.0	7.3	41.8	27.3	-	-	16.4	7.3
無回答	68	5	26	17	-	-	9	11
	100.0	7.4	38.2	25.0	-	-	13.2	16.2
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応								
迅速に対応している	68	28	30	6	-	-	3	1
	100.0	41.2	44.1	8.8	-	-	4.4	1.5
どちらかといえば迅速に対応している	578	120	321	87	2	-	24	24
	100.0	20.8	55.5	15.1	0.3	-	4.2	4.2
どちらかといえば対応が遅い	696	64	347	210	-	2	43	30
	100.0	9.2	49.9	30.2	-	0.3	6.2	4.3
対応が遅い	359	19	135	151	1	-	41	12
	100.0	5.3	37.6	42.1	0.3	-	11.4	3.3
わからない	196	14	74	63	-	-	39	6
	100.0	7.1	37.8	32.1	-	-	19.9	3.1
無回答	27	1	7	6	-	-	4	9
	100.0	3.7	25.9	22.2	-	-	14.8	33.3
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」								
行っている	517	121	278	73	1	-	22	22
	100.0	23.4	53.8	14.1	0.2	-	4.3	4.3
行っていない	1274	117	613	397	2	2	107	36
	100.0	9.2	48.1	31.2	0.2	0.2	8.4	2.8
無回答	133	8	23	53	-	-	25	24
	100.0	6.0	17.3	39.8	-	-	18.8	18.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｖ．事業所における現在と今後の取組について
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績

	調査数	相当増えた・増える	やや増えた・増える	変化はない	やや減った・減る	相当減った・減る	わからない	無回答
全 体	1924	246	914	523	3	2	154	82
	100.0	12.8	47.5	27.2	0.2	0.1	8.0	4.3
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果								
説明のみ行った	677	93	363	166	-	-	38	17
	100.0	13.7	53.6	24.5	-	-	5.6	2.5
説明し、従業員の意見を聞いた	582	108	329	95	1	1	26	22
	100.0	18.6	56.5	16.3	0.2	0.2	4.5	3.8
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	3	2	-	-	-	1
	100.0	-	50.0	33.3	-	-	-	16.7
労使間で協議し、合意に達した	57	14	31	6	-	-	3	3
	100.0	24.6	54.4	10.5	-	-	5.3	5.3
その他	35	6	18	8	-	-	2	1
	100.0	17.1	51.4	22.9	-	-	5.7	2.9
何もしなかった	432	21	139	196	2	1	59	14
	100.0	4.9	32.2	45.4	0.5	0.2	13.7	3.2
無回答	135	4	31	50	-	-	26	24
	100.0	3.0	23.0	37.0	-	-	19.3	17.8
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議								
導入前に行った	745	154	413	124	1	1	30	22
	100.0	20.7	55.4	16.6	0.1	0.1	4.0	3.0
導入後に行った	337	46	197	67	-	-	18	9
	100.0	13.6	58.5	19.9	-	-	5.3	2.7
行っていない	733	44	290	287	2	1	85	24
	100.0	6.0	39.6	39.2	0.3	0.1	11.6	3.3
無回答	109	2	14	45	-	-	21	27
	100.0	1.8	12.8	41.3	-	-	19.3	24.8
Ｑ２０付問１．１．経営側								
はい	890	170	510	150	-	1	34	25
	100.0	19.1	57.3	16.9	-	0.1	3.8	2.8
いいえ	10	1	6	2	-	-	1	-
	100.0	10.0	60.0	20.0	-	-	10.0	-
わからない	158	28	83	32	-	-	11	4
	100.0	17.7	52.5	20.3	-	-	7.0	2.5
無回答	24	1	11	7	1	-	2	2
	100.0	4.2	45.8	29.2	4.2	-	8.3	8.3
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側								
はい	799	146	454	141	-	1	33	24
	100.0	18.3	56.8	17.6	-	0.1	4.1	3.0
いいえ	31	6	15	5	-	-	3	2
	100.0	19.4	48.4	16.1	-	-	9.7	6.5
わからない	230	47	131	38	-	-	10	4
	100.0	20.4	57.0	16.5	-	-	4.3	1.7
無回答	22	1	10	7	1	-	2	1
	100.0	4.5	45.5	31.8	4.5	-	9.1	4.5
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢								
積極的に対応を求めてきた	192	58	96	25	-	-	6	7
	100.0	30.2	50.0	13.0	-	-	3.1	3.6
やや積極的	276	47	173	40	-	-	9	7
	100.0	17.0	62.7	14.5	-	-	3.3	2.5
どちらでもない	519	78	294	106	-	1	26	14
	100.0	15.0	56.6	20.4	-	0.2	5.0	2.7
やや消極的	40	8	22	7	-	-	2	1
	100.0	20.0	55.0	17.5	-	-	5.0	2.5
対応には消極的だった	33	6	17	7	-	-	3	-
	100.0	18.2	51.5	21.2	-	-	9.1	-
無回答	22	3	8	6	1	-	2	2
	100.0	13.6	36.4	27.3	4.5	-	9.1	9.1
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果								
効果があった	935	180	534	157	-	1	40	23
	100.0	19.3	57.1	16.8	-	0.1	4.3	2.5
効果はなかった	124	17	63	32	-	-	4	8
	100.0	13.7	50.8	25.8	-	-	3.2	6.5
無回答	23	3	13	2	1	-	4	-
	100.0	13.0	56.5	8.7	4.3	-	17.4	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題								
課題が生じた	223	61	117	28	-	-	11	6
	100.0	27.4	52.5	12.6	-	-	4.9	2.7
課題は生じなかった	786	126	464	156	-	1	33	6
	100.0	16.0	59.0	19.8	-	0.1	4.2	0.8
無回答	73	13	29	7	1	-	4	19
	100.0	17.8	39.7	9.6	1.4	-	5.5	26.0
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績								
増えた	1160	246	914	-	-	-	-	-
	100.0	21.2	78.8	-	-	-	-	-
変化なし	523	-	-	523	-	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
減った	5	-	-	-	3	2	-	-
	100.0	-	-	-	60.0	40.0	-	-
わからない	154	-	-	-	-	-	154	-
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
無回答	82	-	-	-	-	-	-	82
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み								
増える	1147	198	755	174	-	-	4	16
	100.0	17.3	65.8	15.2	-	-	0.3	1.4
変化なし	312	13	55	241	-	1	-	2
	100.0	4.2	17.6	77.2	-	0.3	-	0.6
減る	7	2	3	1	-	1	-	-
	100.0	28.6	42.9	14.3	-	14.3	-	-
わからない	285	9	53	73	1	-	141	8
	100.0	3.2	18.6	25.6	0.4	-	49.5	2.8
無回答	173	24	48	34	2	-	9	56
	100.0	13.9	27.7	19.7	1.2	-	5.2	32.4
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え								
PCの台数を増やした	646	127	329	138	1	1	35	15
	100.0	19.7	50.9	21.4	0.2	0.2	5.4	2.3
PCの入れ替えをした	999	103	487	305	2	1	84	17
	100.0	10.3	48.7	30.5	0.2	0.1	8.4	1.7
何も行っていない	161	7	55	68	-	-	27	4
	100.0	4.3	34.2	42.2	-	-	16.8	2.5
無回答	118	9	43	12	-	-	8	46
	100.0	7.6	36.4	10.2	-	-	6.8	39.0
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定								
行う予定がある	845	175	485	142	1	1	20	21
	100.0	20.7	57.4	16.8	0.1	0.1	2.4	2.5
行う予定はない	136	9	39	76	2	-	6	4
	100.0	6.6	28.7	55.9	1.5	-	4.4	2.9
わからない	896	60	382	298	-	1	124	31
	100.0	6.7	42.6	33.3	-	0.1	13.8	3.5
無回答	47	2	8	7	-	-	4	26
	100.0	4.3	17.0	14.9	-	-	8.5	55.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｖ．事業所における現在と今後の取組について
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績

	調査数	増えた	変化なし	減った	わからない	無回答
全 体	1924	1160	523	5	154	82
	100.0	60.3	27.2	0.3	8.0	4.3
Ｑ１．全社従業員数						
5,000人以上	27	23	2	-	1	1
	100.0	85.2	7.4	-	3.7	3.7
1,000～4,999人	203	139	37	-	16	11
	100.0	68.5	18.2	-	7.9	5.4
300～999人	526	333	124	1	50	18
	100.0	63.3	23.6	0.2	9.5	3.4
100～299人	779	448	239	2	60	30
	100.0	57.5	30.7	0.3	7.7	3.9
50～99人	271	159	83	1	18	10
	100.0	58.7	30.6	0.4	6.6	3.7
30～49人	99	48	34	1	8	8
	100.0	48.5	34.3	1.0	8.1	8.1
無回答	19	10	4	-	1	4
	100.0	52.6	21.1	-	5.3	21.1
Ｑ２．業種						
農業、林業	5	5	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	8	2	-	-	-
	100.0	80.0	20.0	-	-	-
建設業	156	98	43	-	9	6
	100.0	62.8	27.6	-	5.8	3.8
製造業	343	181	123	2	23	14
	100.0	52.8	35.9	0.6	6.7	4.1
電気・ガス・熱供給・水道業	15	10	4	-	1	-
	100.0	66.7	26.7	-	6.7	-
情報通信業	36	23	9	-	3	1
	100.0	63.9	25.0	-	8.3	2.8
運輸業、郵便業	143	78	44	-	15	6
	100.0	54.5	30.8	-	10.5	4.2
卸売業、小売業	233	156	51	-	20	6
	100.0	67.0	21.9	-	8.6	2.6
金融業、保険業	69	47	16	-	6	-
	100.0	68.1	23.2	-	8.7	-
不動産業、物品賃貸業	21	16	5	-	-	-
	100.0	76.2	23.8	-	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	36	12	-	2	1
	100.0	70.6	23.5	-	3.9	2.0
宿泊業、飲食サービス業	69	44	19	-	5	1
	100.0	63.8	27.5	-	7.2	1.4
生活関連サービス業、娯楽業	44	21	16	-	7	-
	100.0	47.7	36.4	-	15.9	-
教育、学習支援業	148	111	18	-	13	6
	100.0	75.0	12.2	-	8.8	4.1
医療、福祉	371	215	105	3	29	19
	100.0	58.0	28.3	0.8	7.8	5.1
複合サービス事業	31	15	12	-	2	2
	100.0	48.4	38.7	-	6.5	6.5
その他サービス業	153	84	38	-	15	16
	100.0	54.9	24.8	-	9.8	10.5
分類不能の産業	1	-	1	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
無回答	25	12	5	-	4	4
	100.0	48.0	20.0	-	16.0	16.0
Ｑ２．業種（２区分）						
製造業	343	181	123	2	23	14
	100.0	52.8	35.9	0.6	6.7	4.1
非製造業	1556	967	395	3	127	64
	100.0	62.1	25.4	0.2	8.2	4.1
無回答	25	12	5	-	4	4
	100.0	48.0	20.0	-	16.0	16.0
Ｑ３．創業年						
1919年まで	176	118	37	1	13	7
	100.0	67.0	21.0	0.6	7.4	4.0
1920～1939年	188	132	38	-	12	6
	100.0	70.2	20.2	-	6.4	3.2
1940～1959年	476	283	136	-	41	16
	100.0	59.5	28.6	-	8.6	3.4
1960～1979年	510	290	155	1	39	25
	100.0	56.9	30.4	0.2	7.6	4.9
1980～1999年	307	186	87	3	22	9
	100.0	60.6	28.3	1.0	7.2	2.9
2000年以降	180	100	52	-	14	14
	100.0	55.6	28.9	-	7.8	7.8
無回答	87	51	18	-	13	5
	100.0	58.6	20.7	-	14.9	5.7

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｖ．事業所における現在と今後の取組について
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績

	調査数	増えた	変化なし	減った	わからない	無回答
全 体	1924	1160	523	5	154	82
	100.0	60.3	27.2	0.3	8.0	4.3
Ｑ４．事業所区分						
本社	777	478	228	2	43	26
	100.0	61.5	29.3	0.3	5.5	3.3
支社・支店	329	204	75	-	34	16
	100.0	62.0	22.8	-	10.3	4.9
営業所・店舗	210	106	62	-	32	10
	100.0	50.5	29.5	-	15.2	4.8
工場	190	103	63	1	16	7
	100.0	54.2	33.2	0.5	8.4	3.7
研究所	12	7	3	-	2	-
	100.0	58.3	25.0	-	16.7	-
学校・病院・福祉施設	373	241	86	2	25	19
	100.0	64.6	23.1	0.5	6.7	5.1
その他	11	7	3	-	-	1
	100.0	63.6	27.3	-	-	9.1
無回答	22	14	3	-	2	3
	100.0	63.6	13.6	-	9.1	13.6
Ｑ４．事業所区分（２区分）						
本社	777	478	228	2	43	26
	100.0	61.5	29.3	0.3	5.5	3.3
それ以外	1125	668	292	3	109	53
	100.0	59.4	26.0	0.3	9.7	4.7
無回答	22	14	3	-	2	3
	100.0	63.6	13.6	-	9.1	13.6
Ｑ５．事業所の従業員数						
30人以下	202	106	67	1	18	10
	100.0	52.5	33.2	0.5	8.9	5.0
31人以上50人以下	495	266	155	-	50	24
	100.0	53.7	31.3	-	10.1	4.8
51人以上100人以下	589	374	151	3	42	19
	100.0	63.5	25.6	0.5	7.1	3.2
101人以上300人以下	395	257	102	1	21	14
	100.0	65.1	25.8	0.3	5.3	3.5
301人以上	137	99	23	-	9	6
	100.0	72.3	16.8	-	6.6	4.4
無回答	106	58	25	-	14	9
	100.0	54.7	23.6	-	13.2	8.5
Ｑ６．労働組合の有無						
労働組合がある	625	394	156	1	50	24
	100.0	63.0	25.0	0.2	8.0	3.8
労働組合がない	1284	758	365	4	103	54
	100.0	59.0	28.4	0.3	8.0	4.2
無回答	15	8	2	-	1	4
	100.0	53.3	13.3	-	6.7	26.7
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段						
労働組合との団体交渉	476	305	118	1	34	18
	100.0	64.1	24.8	0.2	7.1	3.8
労使協議機関での協議	387	252	102	1	19	13
	100.0	65.1	26.4	0.3	4.9	3.4
取組を行うための専門組織の編成	186	134	40	1	6	5
	100.0	72.0	21.5	0.5	3.2	2.7
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	393	138	1	31	22
	100.0	67.2	23.6	0.2	5.3	3.8
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	700	268	2	67	37
	100.0	65.2	25.0	0.2	6.2	3.4
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	893	337	2	95	48
	100.0	64.9	24.5	0.1	6.9	3.5
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	358	95	-	19	14
	100.0	73.7	19.5	-	3.9	2.9
従業員へのアンケート調査	726	495	164	2	40	25
	100.0	68.2	22.6	0.3	5.5	3.4
その他	88	43	23	1	13	8
	100.0	48.9	26.1	1.1	14.8	9.1
無回答	55	22	13	-	9	11
	100.0	40.0	23.6	-	16.4	20.0
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲						
全従業員	1261	779	337	3	95	47
	100.0	61.8	26.7	0.2	7.5	3.7
正社員	326	196	93	2	25	10
	100.0	60.1	28.5	0.6	7.7	3.1
労働組合員	189	116	50	-	14	9
	100.0	61.4	26.5	-	7.4	4.8
組合以外の従業員組織員	25	11	11	-	2	1
	100.0	44.0	44.0	-	8.0	4.0
その他	55	27	15	-	9	4
	100.0	49.1	27.3	-	16.4	7.3
無回答	68	31	17	-	9	11
	100.0	45.6	25.0	-	13.2	16.2
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応						
迅速に対応している	68	58	6	-	3	1
	100.0	85.3	8.8	-	4.4	1.5
どちらかといえば迅速に対応している	578	441	87	2	24	24
	100.0	76.3	15.1	0.3	4.2	4.2
どちらかといえば対応が遅い	696	411	210	2	43	30
	100.0	59.1	30.2	0.3	6.2	4.3
対応が遅い	359	154	151	1	41	12
	100.0	42.9	42.1	0.3	11.4	3.3
わからない	196	88	63	-	39	6
	100.0	44.9	32.1	-	19.9	3.1
無回答	27	8	6	-	4	9
	100.0	29.6	22.2	-	14.8	33.3
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」						
行っている	517	399	73	1	22	22
	100.0	77.2	14.1	0.2	4.3	4.3
行っていない	1274	730	397	4	107	36
	100.0	57.3	31.2	0.3	8.4	2.8
無回答	133	31	53	-	25	24
	100.0	23.3	39.8	-	18.8	18.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｖ．事業所における現在と今後の取組について
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績

	調査数	増えた	変化なし	減った	わからない	無回答
全 体	1924	1160	523	5	154	82
	100.0	60.3	27.2	0.3	8.0	4.3
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果						
説明のみ行った	677	456	166	-	38	17
	100.0	67.4	24.5	-	5.6	2.5
説明し、従業員の意見を聞いた	582	437	95	2	26	22
	100.0	75.1	16.3	0.3	4.5	3.8
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	3	2	-	-	1
	100.0	50.0	33.3	-	-	16.7
労使間で協議し、合意に達した	57	45	6	-	3	3
	100.0	78.9	10.5	-	5.3	5.3
その他	35	24	8	-	2	1
	100.0	68.6	22.9	-	5.7	2.9
何もしなかった	432	160	196	3	59	14
	100.0	37.0	45.4	0.7	13.7	3.2
無回答	135	35	50	-	26	24
	100.0	25.9	37.0	-	19.3	17.8
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議						
導入前に行った	745	567	124	2	30	22
	100.0	76.1	16.6	0.3	4.0	3.0
導入後に行った	337	243	67	-	18	9
	100.0	72.1	19.9	-	5.3	2.7
行っていない	733	334	287	3	85	24
	100.0	45.6	39.2	0.4	11.6	3.3
無回答	109	16	45	-	21	27
	100.0	14.7	41.3	-	19.3	24.8
Ｑ２０付問１．１．経営側						
はい	890	680	150	1	34	25
	100.0	76.4	16.9	0.1	3.8	2.8
いいえ	10	7	2	-	1	-
	100.0	70.0	20.0	-	10.0	-
わからない	158	111	32	-	11	4
	100.0	70.3	20.3	-	7.0	2.5
無回答	24	12	7	1	2	2
	100.0	50.0	29.2	4.2	8.3	8.3
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側						
はい	799	600	141	1	33	24
	100.0	75.1	17.6	0.1	4.1	3.0
いいえ	31	21	5	-	3	2
	100.0	67.7	16.1	-	9.7	6.5
わからない	230	178	38	-	10	4
	100.0	77.4	16.5	-	4.3	1.7
無回答	22	11	7	1	2	1
	100.0	50.0	31.8	4.5	9.1	4.5
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢						
積極的に対応を求めてきた	192	154	25	-	6	7
	100.0	80.2	13.0	-	3.1	3.6
やや積極的	276	220	40	-	9	7
	100.0	79.7	14.5	-	3.3	2.5
どちらでもない	519	372	106	1	26	14
	100.0	71.7	20.4	0.2	5.0	2.7
やや消極的	40	30	7	-	2	1
	100.0	75.0	17.5	-	5.0	2.5
対応には消極的だった	33	23	7	-	3	-
	100.0	69.7	21.2	-	9.1	-
無回答	22	11	6	1	2	2
	100.0	50.0	27.3	4.5	9.1	9.1
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果						
効果があった	935	714	157	1	40	23
	100.0	76.4	16.8	0.1	4.3	2.5
効果はなかった	124	80	32	-	4	8
	100.0	64.5	25.8	-	3.2	6.5
無回答	23	16	2	1	4	-
	100.0	69.6	8.7	4.3	17.4	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題						
課題が生じた	223	178	28	-	11	6
	100.0	79.8	12.6	-	4.9	2.7
課題は生じなかった	786	590	156	1	33	6
	100.0	75.1	19.8	0.1	4.2	0.8
無回答	73	42	7	1	4	19
	100.0	57.5	9.6	1.4	5.5	26.0
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績						
増えた	1160	1160	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-
変化なし	523	-	523	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-
減った	5	-	-	5	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-
わからない	154	-	-	-	154	-
	100.0	-	-	-	100.0	-
無回答	82	-	-	-	-	82
	100.0	-	-	-	-	100.0
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み						
増える	1147	953	174	-	4	16
	100.0	83.1	15.2	-	0.3	1.4
変化なし	312	68	241	1	-	2
	100.0	21.8	77.2	0.3	-	0.6
減る	7	5	1	1	-	-
	100.0	71.4	14.3	14.3	-	-
わからない	285	62	73	1	141	8
	100.0	21.8	25.6	0.4	49.5	2.8
無回答	173	72	34	2	9	56
	100.0	41.6	19.7	1.2	5.2	32.4
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え						
PCの台数を増やした	646	456	138	2	35	15
	100.0	70.6	21.4	0.3	5.4	2.3
PCの入れ替えをした	999	590	305	3	84	17
	100.0	59.1	30.5	0.3	8.4	1.7
何も行っていない	161	62	68	-	27	4
	100.0	38.5	42.2	-	16.8	2.5
無回答	118	52	12	-	8	46
	100.0	44.1	10.2	-	6.8	39.0
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定						
行う予定がある	845	660	142	2	20	21
	100.0	78.1	16.8	0.2	2.4	2.5
行う予定はない	136	48	76	2	6	4
	100.0	35.3	55.9	1.5	4.4	2.9
わからない	896	442	298	1	124	31
	100.0	49.3	33.3	0.1	13.8	3.5
無回答	47	10	7	-	4	26
	100.0	21.3	14.9	-	8.5	55.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｖ．事業所における現在と今後の取組について
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み

	調査数	相当増えた・増える	やや増えた・増える	変化はない	やや減った・減る	相当減った・減る	わからない	無回答
全 体	1924	228	919	312	6	1	285	173
	100.0	11.9	47.8	16.2	0.3	0.1	14.8	9.0
Ｑ１．全社従業員数								
5,000人以上	27	5	14	3	-	-	3	2
	100.0	18.5	51.9	11.1	-	-	11.1	7.4
1,000～4,999人	203	29	97	19	1	-	34	23
	100.0	14.3	47.8	9.4	0.5	-	16.7	11.3
300～999人	526	60	261	80	3	1	84	37
	100.0	11.4	49.6	15.2	0.6	0.2	16.0	7.0
100～299人	779	93	375	139	2	-	104	66
	100.0	11.9	48.1	17.8	0.3	-	13.4	8.5
50～99人	271	35	135	41	-	-	40	20
	100.0	12.9	49.8	15.1	-	-	14.8	7.4
30～49人	99	6	30	27	-	-	17	19
	100.0	6.1	30.3	27.3	-	-	17.2	19.2
無回答	19	-	7	3	-	-	3	6
	100.0	-	36.8	15.8	-	-	15.8	31.6
Ｑ２．業種								
農業、林業	5	1	3	-	-	-	-	1
	100.0	20.0	60.0	-	-	-	-	20.0
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	3	4	2	-	-	1	-
	100.0	30.0	40.0	20.0	-	-	10.0	-
建設業	156	23	78	23	-	-	15	17
	100.0	14.7	50.0	14.7	-	-	9.6	10.9
製造業	343	37	173	59	1	-	48	25
	100.0	10.8	50.4	17.2	0.3	-	14.0	7.3
電気・ガス・熱供給・水道業	15	1	8	1	-	-	4	1
	100.0	6.7	53.3	6.7	-	-	26.7	6.7
情報通信業	36	1	21	8	-	-	4	2
	100.0	2.8	58.3	22.2	-	-	11.1	5.6
運輸業、郵便業	143	18	64	20	1	-	27	13
	100.0	12.6	44.8	14.0	0.7	-	18.9	9.1
卸売業、小売業	233	32	121	35	-	-	29	16
	100.0	13.7	51.9	15.0	-	-	12.4	6.9
金融業、保険業	69	10	34	9	1	-	9	6
	100.0	14.5	49.3	13.0	1.4	-	13.0	8.7
不動産業、物品賃貸業	21	5	10	3	-	-	3	-
	100.0	23.8	47.6	14.3	-	-	14.3	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	6	32	7	-	-	5	1
	100.0	11.8	62.7	13.7	-	-	9.8	2.0
宿泊業、飲食サービス業	69	10	37	7	-	-	11	4
	100.0	14.5	53.6	10.1	-	-	15.9	5.8
生活関連サービス業、娯楽業	44	1	21	11	-	-	10	1
	100.0	2.3	47.7	25.0	-	-	22.7	2.3
教育、学習支援業	148	16	76	16	2	-	24	14
	100.0	10.8	51.4	10.8	1.4	-	16.2	9.5
医療、福祉	371	37	153	75	1	1	59	45
	100.0	10.0	41.2	20.2	0.3	0.3	15.9	12.1
複合サービス事業	31	4	11	9	-	-	4	3
	100.0	12.9	35.5	29.0	-	-	12.9	9.7
その他サービス業	153	19	65	23	-	-	27	19
	100.0	12.4	42.5	15.0	-	-	17.6	12.4
分類不能の産業	1	-	-	1	-	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25	4	8	3	-	-	5	5
	100.0	16.0	32.0	12.0	-	-	20.0	20.0
Ｑ２．業種（２区分）								
製造業	343	37	173	59	1	-	48	25
	100.0	10.8	50.4	17.2	0.3	-	14.0	7.3
非製造業	1556	187	738	250	5	1	232	143
	100.0	12.0	47.4	16.1	0.3	0.1	14.9	9.2
無回答	25	4	8	3	-	-	5	5
	100.0	16.0	32.0	12.0	-	-	20.0	20.0
Ｑ３．創業年								
1919年まで	176	24	80	23	1	-	29	19
	100.0	13.6	45.5	13.1	0.6	-	16.5	10.8
1920～1939年	188	33	94	27	2	-	18	14
	100.0	17.6	50.0	14.4	1.1	-	9.6	7.4
1940～1959年	476	61	224	82	1	-	79	29
	100.0	12.8	47.1	17.2	0.2	-	16.6	6.1
1960～1979年	510	69	249	71	1	1	71	48
	100.0	13.5	48.8	13.9	0.2	0.2	13.9	9.4
1980～1999年	307	22	146	65	-	-	48	26
	100.0	7.2	47.6	21.2	-	-	15.6	8.5
2000年以降	180	10	91	31	1	-	23	24
	100.0	5.6	50.6	17.2	0.6	-	12.8	13.3
無回答	87	9	35	13	-	-	17	13
	100.0	10.3	40.2	14.9	-	-	19.5	14.9

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｖ．事業所における現在と今後の取組について
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み

	調査数	相当増えた・増える	やや増えた・増える	変化はない	やや減った・減る	相当減った・減る	わからない	無回答
全 体	1924	228	919	312	6	1	285	173
	100.0	11.9	47.8	16.2	0.3	0.1	14.8	9.0
Ｑ４．事業所区分								
本社	777	107	403	132	1	-	82	52
	100.0	13.8	51.9	17.0	0.1	-	10.6	6.7
支社・支店	329	36	147	44	-	-	62	40
	100.0	10.9	44.7	13.4	-	-	18.8	12.2
営業所・店舗	210	25	85	33	-	-	46	21
	100.0	11.9	40.5	15.7	-	-	21.9	10.0
工場	190	16	98	26	-	-	34	16
	100.0	8.4	51.6	13.7	-	-	17.9	8.4
研究所	12	3	4	1	1	-	3	-
	100.0	25.0	33.3	8.3	8.3	-	25.0	-
学校・病院・福祉施設	373	39	164	72	3	1	54	40
	100.0	10.5	44.0	19.3	0.8	0.3	14.5	10.7
その他	11	-	9	1	-	-	1	-
	100.0	-	81.8	9.1	-	-	9.1	-
無回答	22	2	9	3	1	-	3	4
	100.0	9.1	40.9	13.6	4.5	-	13.6	18.2
Ｑ４．事業所区分（２区分）								
本社	777	107	403	132	1	-	82	52
	100.0	13.8	51.9	17.0	0.1	-	10.6	6.7
それ以外	1125	119	507	177	4	1	200	117
	100.0	10.6	45.1	15.7	0.4	0.1	17.8	10.4
無回答	22	2	9	3	1	-	3	4
	100.0	9.1	40.9	13.6	4.5	-	13.6	18.2
Ｑ５．事業所の従業員数								
30人以下	202	17	95	40	1	-	29	20
	100.0	8.4	47.0	19.8	0.5	-	14.4	9.9
31人以上50人以下	495	56	201	83	-	-	90	65
	100.0	11.3	40.6	16.8	-	-	18.2	13.1
51人以上100人以下	589	70	303	86	2	1	91	36
	100.0	11.9	51.4	14.6	0.3	0.2	15.4	6.1
101人以上300人以下	395	54	204	72	1	-	37	27
	100.0	13.7	51.6	18.2	0.3	-	9.4	6.8
301人以上	137	19	74	15	2	-	17	10
	100.0	13.9	54.0	10.9	1.5	-	12.4	7.3
無回答	106	12	42	16	-	-	21	15
	100.0	11.3	39.6	15.1	-	-	19.8	14.2
Ｑ６．労働組合の有無								
労働組合がある	625	72	305	97	2	-	97	52
	100.0	11.5	48.8	15.5	0.3	-	15.5	8.3
労働組合がない	1284	155	608	213	4	1	186	117
	100.0	12.1	47.4	16.6	0.3	0.1	14.5	9.1
無回答	15	1	6	2	-	-	2	4
	100.0	6.7	40.0	13.3	-	-	13.3	26.7
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段								
労働組合との団体交渉	476	58	241	76	1	-	63	37
	100.0	12.2	50.6	16.0	0.2	-	13.2	7.8
労使協議機関での協議	387	51	201	51	3	-	49	32
	100.0	13.2	51.9	13.2	0.8	-	12.7	8.3
取組を行うための専門組織の編成	186	37	91	26	1	1	20	10
	100.0	19.9	48.9	14.0	0.5	0.5	10.8	5.4
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	89	309	77	2	-	71	37
	100.0	15.2	52.8	13.2	0.3	-	12.1	6.3
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	141	547	163	3	1	140	79
	100.0	13.1	50.9	15.2	0.3	0.1	13.0	7.4
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	177	706	200	5	-	187	100
	100.0	12.9	51.3	14.5	0.4	-	13.6	7.3
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	80	253	63	3	-	49	38
	100.0	16.5	52.1	13.0	0.6	-	10.1	7.8
従業員へのアンケート調査	726	121	369	88	3	-	80	65
	100.0	16.7	50.8	12.1	0.4	-	11.0	9.0
その他	88	9	37	13	-	-	14	15
	100.0	10.2	42.0	14.8	-	-	15.9	17.0
無回答	55	2	16	9	-	-	14	14
	100.0	3.6	29.1	16.4	-	-	25.5	25.5
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲								
全従業員	1261	159	608	192	4	-	184	114
	100.0	12.6	48.2	15.2	0.3	-	14.6	9.0
正社員	326	38	158	59	-	1	45	25
	100.0	11.7	48.5	18.1	-	0.3	13.8	7.7
労働組合員	189	21	89	40	2	-	27	10
	100.0	11.1	47.1	21.2	1.1	-	14.3	5.3
組合以外の従業員組織員	25	2	13	2	-	-	4	4
	100.0	8.0	52.0	8.0	-	-	16.0	16.0
その他	55	5	26	9	-	-	10	5
	100.0	9.1	47.3	16.4	-	-	18.2	9.1
無回答	68	3	25	10	-	-	15	15
	100.0	4.4	36.8	14.7	-	-	22.1	22.1
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応								
迅速に対応している	68	22	30	6	1	-	4	5
	100.0	32.4	44.1	8.8	1.5	-	5.9	7.4
どちらかといえば迅速に対応している	578	87	299	69	3	-	51	69
	100.0	15.1	51.7	11.9	0.5	-	8.8	11.9
どちらかといえば対応が遅い	696	80	369	107	-	1	93	46
	100.0	11.5	53.0	15.4	-	0.1	13.4	6.6
対応が遅い	359	30	150	85	-	-	68	26
	100.0	8.4	41.8	23.7	-	-	18.9	7.2
わからない	196	8	64	41	2	-	66	15
	100.0	4.1	32.7	20.9	1.0	-	33.7	7.7
無回答	27	1	7	4	-	-	3	12
	100.0	3.7	25.9	14.8	-	-	11.1	44.4
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」								
行っている	517	102	252	45	3	-	52	63
	100.0	19.7	48.7	8.7	0.6	-	10.1	12.2
行っていない	1274	120	628	243	2	1	201	79
	100.0	9.4	49.3	19.1	0.2	0.1	15.8	6.2
無回答	133	6	39	24	1	-	32	31
	100.0	4.5	29.3	18.0	0.8	-	24.1	23.3

	調査数	相当増えた・増える	やや増えた・増える	変化はない	やや減った・減る	相当減った・減る	わからない	無回答
全 体	1924	228	919	312	6	1	285	173
	100.0	11.9	47.8	16.2	0.3	0.1	14.8	9.0
Ｑ１９．新しいデジタル技術酪乳の為の説明や協議の方針と結果								
説明のみ行った	677	79	368	101	3	-	81	45
	100.0	11.7	54.4	14.9	0.4	-	12.0	6.6
説明し、従業員の意見を聞いた	582	103	304	59	2	1	56	57
	100.0	17.7	52.2	10.1	0.3	0.2	9.6	9.8
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	1	1	1	-	-	1	2
	100.0	16.7	16.7	16.7	-	-	16.7	33.3
労使間で協議し、合意に達した	57	16	23	7	-	-	6	5
	100.0	28.1	40.4	12.3	-	-	10.5	8.8
その他	35	6	17	5	-	-	6	1
	100.0	17.1	48.6	14.3	-	-	17.1	2.9
何もしなかった	432	21	168	112	1	-	101	29
	100.0	4.9	38.9	25.9	0.2	-	23.4	6.7
無回答	135	2	38	27	-	-	34	34
	100.0	1.5	28.1	20.0	-	-	25.2	25.2
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議								
導入前に行った	745	121	389	87	4	1	82	61
	100.0	16.2	52.2	11.7	0.5	0.1	11.0	8.2
導入後に行った	337	49	183	42	2	-	33	28
	100.0	14.5	54.3	12.5	0.6	-	9.8	8.3
行っていない	733	55	320	166	-	-	141	51
	100.0	7.5	43.7	22.6	-	-	19.2	7.0
無回答	109	3	27	17	-	-	29	33
	100.0	2.8	24.8	15.6	-	-	26.6	30.3
Ｑ２０付問１．１．経営側								
はい	890	150	480	98	4	1	81	76
	100.0	16.9	53.9	11.0	0.4	0.1	9.1	8.5
いいえ	10	2	6	1	-	-	1	-
	100.0	20.0	60.0	10.0	-	-	10.0	-
わからない	158	17	74	24	1	-	32	10
	100.0	10.8	46.8	15.2	0.6	-	20.3	6.3
無回答	24	1	12	6	1	-	1	3
	100.0	4.2	50.0	25.0	4.2	-	4.2	12.5
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側								
はい	799	128	424	92	5	1	82	67
	100.0	16.0	53.1	11.5	0.6	0.1	10.3	8.4
いいえ	31	3	20	5	-	-	3	-
	100.0	9.7	64.5	16.1	-	-	9.7	-
わからない	230	39	117	26	1	-	29	18
	100.0	17.0	50.9	11.3	0.4	-	12.6	7.8
無回答	22	-	11	6	-	-	1	4
	100.0	-	50.0	27.3	-	-	4.5	18.2
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢								
積極的に対応を求めてきた	192	49	95	15	1	-	14	18
	100.0	25.5	49.5	7.8	0.5	-	7.3	9.4
やや積極的	276	47	153	38	1	-	19	18
	100.0	17.0	55.4	13.8	0.4	-	6.9	6.5
どちらでもない	519	65	279	59	4	1	67	44
	100.0	12.5	53.8	11.4	0.8	0.2	12.9	8.5
やや消極的	40	4	20	7	-	-	6	3
	100.0	10.0	50.0	17.5	-	-	15.0	7.5
対応には消極的だった	33	5	15	5	-	-	6	2
	100.0	15.2	45.5	15.2	-	-	18.2	6.1
無回答	22	-	10	5	-	-	3	4
	100.0	-	45.5	22.7	-	-	13.6	18.2
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果								
効果があった	935	155	498	107	5	1	93	76
	100.0	16.6	53.3	11.4	0.5	0.1	9.9	8.1
効果はなかった	124	12	66	19	1	-	16	10
	100.0	9.7	53.2	15.3	0.8	-	12.9	8.1
無回答	23	3	8	3	-	-	6	3
	100.0	13.0	34.8	13.0	-	-	26.1	13.0
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題								
課題が生じた	223	44	112	24	-	-	25	18
	100.0	19.7	50.2	10.8	-	-	11.2	8.1
課題は生じなかった	786	116	436	102	5	1	79	47
	100.0	14.8	55.5	13.0	0.6	0.1	10.1	6.0
無回答	73	10	24	3	1	-	11	24
	100.0	13.7	32.9	4.1	1.4	-	15.1	32.9
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績								
増えた	1160	213	740	68	5	-	62	72
	100.0	18.4	63.8	5.9	0.4	-	5.3	6.2
変化なし	523	10	164	241	1	-	73	34
	100.0	1.9	31.4	46.1	0.2	-	14.0	6.5
減った	5	-	-	1	-	1	1	2
	100.0	-	-	20.0	-	20.0	20.0	40.0
わからない	154	1	3	-	-	-	141	9
	100.0	0.6	1.9	-	-	-	91.6	5.8
無回答	82	4	12	2	-	-	8	56
	100.0	4.9	14.6	2.4	-	-	9.8	68.3
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み								
増える	1147	228	919	-	-	-	-	-
	100.0	19.9	80.1	-	-	-	-	-
変化なし	312	-	-	312	-	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
減る	7	-	-	-	6	1	-	-
	100.0	-	-	-	85.7	14.3	-	-
わからない	285	-	-	-	-	-	285	-
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
無回答	173	-	-	-	-	-	-	173
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え								
PCの台数を増やした	646	116	329	88	2	-	67	44
	100.0	18.0	50.9	13.6	0.3	-	10.4	6.8
PCの入れ替えをした	999	98	492	180	4	1	165	59
	100.0	9.8	49.2	18.0	0.4	0.1	16.5	5.9
何も行っていない	161	7	57	37	-	-	44	16
	100.0	4.3	35.4	23.0	-	-	27.3	9.9
無回答	118	7	41	7	-	-	9	54
	100.0	5.9	34.7	5.9	-	-	7.6	45.8
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定								
行う予定がある	845	182	506	61	4	-	30	62
	100.0	21.5	59.9	7.2	0.5	-	3.6	7.3
行う予定はない	136	5	38	63	-	-	15	15
	100.0	3.7	27.9	46.3	-	-	11.0	11.0
わからない	896	39	365	185	2	1	236	68
	100.0	4.4	40.7	20.6	0.2	0.1	26.3	7.6
無回答	47	2	10	3	-	-	4	28
	100.0	4.3	21.3	6.4	-	-	8.5	59.6

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｖ．事業所における現在と今後の取組について
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み

	調査数	増える	変化なし	減る	わからない	無回答
全 体	1924	1147	312	7	285	173
	100.0	59.6	16.2	0.4	14.8	9.0
Ｑ１．全社従業員数						
5,000人以上	27	19	3	-	3	2
	100.0	70.4	11.1	-	11.1	7.4
1,000～4,999人	203	126	19	1	34	23
	100.0	62.1	9.4	0.5	16.7	11.3
300～999人	526	321	80	4	84	37
	100.0	61.0	15.2	0.8	16.0	7.0
100～299人	779	468	139	2	104	66
	100.0	60.1	17.8	0.3	13.4	8.5
50～99人	271	170	41	-	40	20
	100.0	62.7	15.1	-	14.8	7.4
30～49人	99	36	27	-	17	19
	100.0	36.4	27.3	-	17.2	19.2
無回答	19	7	3	-	3	6
	100.0	36.8	15.8	-	15.8	31.6
Ｑ２．業種						
農業、林業	5	4	-	-	-	1
	100.0	80.0	-	-	-	20.0
漁業	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	7	2	-	1	-
	100.0	70.0	20.0	-	10.0	-
建設業	156	101	23	-	15	17
	100.0	64.7	14.7	-	9.6	10.9
製造業	343	210	59	1	48	25
	100.0	61.2	17.2	0.3	14.0	7.3
電気・ガス・熱供給・水道業	15	9	1	-	4	1
	100.0	60.0	6.7	-	26.7	6.7
情報通信業	36	22	8	-	4	2
	100.0	61.1	22.2	-	11.1	5.6
運輸業、郵便業	143	82	20	1	27	13
	100.0	57.3	14.0	0.7	18.9	9.1
卸売業、小売業	233	153	35	-	29	16
	100.0	65.7	15.0	-	12.4	6.9
金融業、保険業	69	44	9	1	9	6
	100.0	63.8	13.0	1.4	13.0	8.7
不動産業、物品賃貸業	21	15	3	-	3	-
	100.0	71.4	14.3	-	14.3	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	38	7	-	5	1
	100.0	74.5	13.7	-	9.8	2.0
宿泊業、飲食サービス業	69	47	7	-	11	4
	100.0	68.1	10.1	-	15.9	5.8
生活関連サービス業、娯楽業	44	22	11	-	10	1
	100.0	50.0	25.0	-	22.7	2.3
教育、学習支援業	148	92	16	2	24	14
	100.0	62.2	10.8	1.4	16.2	9.5
医療、福祉	371	190	75	2	59	45
	100.0	51.2	20.2	0.5	15.9	12.1
複合サービス事業	31	15	9	-	4	3
	100.0	48.4	29.0	-	12.9	9.7
その他サービス業	153	84	23	-	27	19
	100.0	54.9	15.0	-	17.6	12.4
分類不能の産業	1	-	1	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-
無回答	25	12	3	-	5	5
	100.0	48.0	12.0	-	20.0	20.0
Ｑ２．業種（２区分）						
製造業	343	210	59	1	48	25
	100.0	61.2	17.2	0.3	14.0	7.3
非製造業	1556	925	250	6	232	143
	100.0	59.4	16.1	0.4	14.9	9.2
無回答	25	12	3	-	5	5
	100.0	48.0	12.0	-	20.0	20.0
Ｑ３．創業年						
1919年まで	176	104	23	1	29	19
	100.0	59.1	13.1	0.6	16.5	10.8
1920～1939年	188	127	27	2	18	14
	100.0	67.6	14.4	1.1	9.6	7.4
1940～1959年	476	285	82	1	79	29
	100.0	59.9	17.2	0.2	16.6	6.1
1960～1979年	510	318	71	2	71	48
	100.0	62.4	13.9	0.4	13.9	9.4
1980～1999年	307	168	65	-	48	26
	100.0	54.7	21.2	-	15.6	8.5
2000年以降	180	101	31	1	23	24
	100.0	56.1	17.2	0.6	12.8	13.3
無回答	87	44	13	-	17	13
	100.0	50.6	14.9	-	19.5	14.9

[T000218]

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｖ．事業所における現在と今後の取組について
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み

	調査数	増える	変化なし	減る	わからない	無回答
全 体	1924	1147	312	7	285	173
	100.0	59.6	16.2	0.4	14.8	9.0
Ｑ４．事業所区分						
本社	777	510	132	1	82	52
	100.0	65.6	17.0	0.1	10.6	6.7
支社・支店	329	183	44	-	62	40
	100.0	55.6	13.4	-	18.8	12.2
営業所・店舗	210	110	33	-	46	21
	100.0	52.4	15.7	-	21.9	10.0
工場	190	114	26	-	34	16
	100.0	60.0	13.7	-	17.9	8.4
研究所	12	7	1	1	3	-
	100.0	58.3	8.3	8.3	25.0	-
学校・病院・福祉施設	373	203	72	4	54	40
	100.0	54.4	19.3	1.1	14.5	10.7
その他	11	9	1	-	1	-
	100.0	81.8	9.1	-	9.1	-
無回答	22	11	3	1	3	4
	100.0	50.0	13.6	4.5	13.6	18.2
Ｑ４．事業所区分（２区分）						
本社	777	510	132	1	82	52
	100.0	65.6	17.0	0.1	10.6	6.7
それ以外	1125	626	177	5	200	117
	100.0	55.6	15.7	0.4	17.8	10.4
無回答	22	11	3	1	3	4
	100.0	50.0	13.6	4.5	13.6	18.2
Ｑ５．事業所の従業員数						
30人以下	202	112	40	1	29	20
	100.0	55.4	19.8	0.5	14.4	9.9
31人以上50人以下	495	257	83	-	90	65
	100.0	51.9	16.8	-	18.2	13.1
51人以上100人以下	589	373	86	3	91	36
	100.0	63.3	14.6	0.5	15.4	6.1
101人以上300人以下	395	258	72	1	37	27
	100.0	65.3	18.2	0.3	9.4	6.8
301人以上	137	93	15	2	17	10
	100.0	67.9	10.9	1.5	12.4	7.3
無回答	106	54	16	-	21	15
	100.0	50.9	15.1	-	19.8	14.2
Ｑ６．労働組合の有無						
労働組合がある	625	377	97	2	97	52
	100.0	60.3	15.5	0.3	15.5	8.3
労働組合がない	1284	763	213	5	186	117
	100.0	59.4	16.6	0.4	14.5	9.1
無回答	15	7	2	-	2	4
	100.0	46.7	13.3	-	13.3	26.7
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段						
労働組合との団体交渉	476	299	76	1	63	37
	100.0	62.8	16.0	0.2	13.2	7.8
労使協議機関での協議	387	252	51	3	49	32
	100.0	65.1	13.2	0.8	12.7	8.3
取組を行うための専門組織の編成	186	128	26	2	20	10
	100.0	68.8	14.0	1.1	10.8	5.4
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	398	77	2	71	37
	100.0	68.0	13.2	0.3	12.1	6.3
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	688	163	4	140	79
	100.0	64.1	15.2	0.4	13.0	7.4
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	883	200	5	187	100
	100.0	64.2	14.5	0.4	13.6	7.3
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	333	63	3	49	38
	100.0	68.5	13.0	0.6	10.1	7.8
従業員へのアンケート調査	726	490	88	3	80	65
	100.0	67.5	12.1	0.4	11.0	9.0
その他	88	46	13	-	14	15
	100.0	52.3	14.8	-	15.9	17.0
無回答	55	18	9	-	14	14
	100.0	32.7	16.4	-	25.5	25.5
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲						
全従業員	1261	767	192	4	184	114
	100.0	60.8	15.2	0.3	14.6	9.0
正社員	326	196	59	1	45	25
	100.0	60.1	18.1	0.3	13.8	7.7
労働組合員	189	110	40	2	27	10
	100.0	58.2	21.2	1.1	14.3	5.3
組合以外の従業員組織員	25	15	2	-	4	4
	100.0	60.0	8.0	-	16.0	16.0
その他	55	31	9	-	10	5
	100.0	56.4	16.4	-	18.2	9.1
無回答	68	28	10	-	15	15
	100.0	41.2	14.7	-	22.1	22.1
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応						
迅速に対応している	68	52	6	1	4	5
	100.0	76.5	8.8	1.5	5.9	7.4
どちらかといえば迅速に対応している	578	386	69	3	51	69
	100.0	66.8	11.9	0.5	8.8	11.9
どちらかといえば対応が遅い	696	449	107	1	93	46
	100.0	64.5	15.4	0.1	13.4	6.6
対応が遅い	359	180	85	-	68	26
	100.0	50.1	23.7	-	18.9	7.2
わからない	196	72	41	2	66	15
	100.0	36.7	20.9	1.0	33.7	7.7
無回答	27	8	4	-	3	12
	100.0	29.6	14.8	-	11.1	44.4
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」						
行っている	517	354	45	3	52	63
	100.0	68.5	8.7	0.6	10.1	12.2
行っていない	1274	748	243	3	201	79
	100.0	58.7	19.1	0.2	15.8	6.2
無回答	133	45	24	1	32	31
	100.0	33.8	18.0	0.8	24.1	23.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｖ．事業所における現在と今後の取組について
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み

	調査数	増える	変化なし	減る	わからない	無回答
全 体	1924	1147	312	7	285	173
	100.0	59.6	16.2	0.4	14.8	9.0
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果						
説明のみ行った	677	447	101	3	81	45
	100.0	66.0	14.9	0.4	12.0	6.6
説明し、従業員の意見を聞いた	582	407	59	3	56	57
	100.0	69.9	10.1	0.5	9.6	9.8
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	2	1	-	1	2
	100.0	33.3	16.7	-	16.7	33.3
労使間で協議し、合意に達した	57	39	7	-	6	5
	100.0	68.4	12.3	-	10.5	8.8
その他	35	23	5	-	6	1
	100.0	65.7	14.3	-	17.1	2.9
何もしなかった	432	189	112	1	101	29
	100.0	43.8	25.9	0.2	23.4	6.7
無回答	135	40	27	-	34	34
	100.0	29.6	20.0	-	25.2	25.2
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議						
導入前に行った	745	510	87	5	82	61
	100.0	68.5	11.7	0.7	11.0	8.2
導入後に行った	337	232	42	2	33	28
	100.0	68.8	12.5	0.6	9.8	8.3
行っていない	733	375	166	-	141	51
	100.0	51.2	22.6	-	19.2	7.0
無回答	109	30	17	-	29	33
	100.0	27.5	15.6	-	26.6	30.3
Ｑ２０付問１．１．経営側						
はい	890	630	98	5	81	76
	100.0	70.8	11.0	0.6	9.1	8.5
いいえ	10	8	1	-	1	-
	100.0	80.0	10.0	-	10.0	-
わからない	158	91	24	1	32	10
	100.0	57.6	15.2	0.6	20.3	6.3
無回答	24	13	6	1	1	3
	100.0	54.2	25.0	4.2	4.2	12.5
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側						
はい	799	552	92	6	82	67
	100.0	69.1	11.5	0.8	10.3	8.4
いいえ	31	23	5	-	3	-
	100.0	74.2	16.1	-	9.7	-
わからない	230	156	26	1	29	18
	100.0	67.8	11.3	0.4	12.6	7.8
無回答	22	11	6	-	1	4
	100.0	50.0	27.3	-	4.5	18.2
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢						
積極的に対応を求めてきた	192	144	15	1	14	18
	100.0	75.0	7.8	0.5	7.3	9.4
やや積極的	276	200	38	1	19	18
	100.0	72.5	13.8	0.4	6.9	6.5
どちらでもない	519	344	59	5	67	44
	100.0	66.3	11.4	1.0	12.9	8.5
やや消極的	40	24	7	-	6	3
	100.0	60.0	17.5	-	15.0	7.5
対応には消極的だった	33	20	5	-	6	2
	100.0	60.6	15.2	-	18.2	6.1
無回答	22	10	5	-	3	4
	100.0	45.5	22.7	-	13.6	18.2
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果						
効果があった	935	653	107	6	93	76
	100.0	69.8	11.4	0.6	9.9	8.1
効果はなかった	124	78	19	1	16	10
	100.0	62.9	15.3	0.8	12.9	8.1
無回答	23	11	3	-	6	3
	100.0	47.8	13.0	-	26.1	13.0
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題						
課題が生じた	223	156	24	-	25	18
	100.0	70.0	10.8	-	11.2	8.1
課題は生じなかった	786	552	102	6	79	47
	100.0	70.2	13.0	0.8	10.1	6.0
無回答	73	34	3	1	11	24
	100.0	46.6	4.1	1.4	15.1	32.9
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績						
増えた	1160	953	68	5	62	72
	100.0	82.2	5.9	0.4	5.3	6.2
変化なし	523	174	241	1	73	34
	100.0	33.3	46.1	0.2	14.0	6.5
減った	5	-	1	1	1	2
	100.0	-	20.0	20.0	20.0	40.0
わからない	154	4	-	-	141	9
	100.0	2.6	-	-	91.6	5.8
無回答	82	16	2	-	8	56
	100.0	19.5	2.4	-	9.8	68.3
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み						
増える	1147	1147	-	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-	-
変化なし	312	-	312	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-
減る	7	-	-	7	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-
わからない	285	-	-	-	285	-
	100.0	-	-	-	100.0	-
無回答	173	-	-	-	-	173
	100.0	-	-	-	-	100.0
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え						
PCの台数を増やした	646	445	88	2	67	44
	100.0	68.9	13.6	0.3	10.4	6.8
PCの入れ替えをした	999	590	180	5	165	59
	100.0	59.1	18.0	0.5	16.5	5.9
何も行っていない	161	64	37	-	44	16
	100.0	39.8	23.0	-	27.3	9.9
無回答	118	48	7	-	9	54
	100.0	40.7	5.9	-	7.6	45.8
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定						
行う予定がある	845	688	61	4	30	62
	100.0	81.4	7.2	0.5	3.6	7.3
行う予定はない	136	43	63	-	15	15
	100.0	31.6	46.3	-	11.0	11.0
わからない	896	404	185	3	236	68
	100.0	45.1	20.6	0.3	26.3	7.6
無回答	47	12	3	-	4	28
	100.0	25.5	6.4	-	8.5	59.6

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｖ．事業所における現在と今後の取組について
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え

	調査数	PCの台数を増やした	PCの入れ替えをした	何も行っていない	無回答
全 体	1924	646	999	161	118
	100.0	33.6	51.9	8.4	6.1
Ｑ１．全社従業員数					
5,000人以上	27	7	15	2	3
	100.0	25.9	55.6	7.4	11.1
1,000～4,999人	203	69	106	14	14
	100.0	34.0	52.2	6.9	6.9
300～999人	526	165	283	49	29
	100.0	31.4	53.8	9.3	5.5
100～299人	779	290	389	59	41
	100.0	37.2	49.9	7.6	5.3
50～99人	271	80	151	26	14
	100.0	29.5	55.7	9.6	5.2
30～49人	99	31	47	9	12
	100.0	31.3	47.5	9.1	12.1
無回答	19	4	8	2	5
	100.0	21.1	42.1	10.5	26.3
Ｑ２．業種					
農業、林業	5	3	2	-	-
	100.0	60.0	40.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	2	8	-	-
	100.0	20.0	80.0	-	-
建設業	156	51	90	7	8
	100.0	32.7	57.7	4.5	5.1
製造業	343	91	191	35	26
	100.0	26.5	55.7	10.2	7.6
電気・ガス・熱供給・水道業	15	3	11	1	-
	100.0	20.0	73.3	6.7	-
情報通信業	36	19	14	2	1
	100.0	52.8	38.9	5.6	2.8
運輸業、郵便業	143	49	78	12	4
	100.0	34.3	54.5	8.4	2.8
卸売業、小売業	233	70	123	20	20
	100.0	30.0	52.8	8.6	8.6
金融業、保険業	69	25	34	9	1
	100.0	36.2	49.3	13.0	1.4
不動産業、物品賃貸業	21	10	9	1	1
	100.0	47.6	42.9	4.8	4.8
学術研究、専門・技術サービス業	51	16	32	1	2
	100.0	31.4	62.7	2.0	3.9
宿泊業、飲食サービス業	69	26	31	10	2
	100.0	37.7	44.9	14.5	2.9
生活関連サービス業、娯楽業	44	14	23	5	2
	100.0	31.8	52.3	11.4	4.5
教育、学習支援業	148	43	89	9	7
	100.0	29.1	60.1	6.1	4.7
医療、福祉	371	162	152	33	24
	100.0	43.7	41.0	8.9	6.5
複合サービス事業	31	8	19	3	1
	100.0	25.8	61.3	9.7	3.2
その他サービス業	153	50	78	11	14
	100.0	32.7	51.0	7.2	9.2
分類不能の産業	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	25	4	14	2	5
	100.0	16.0	56.0	8.0	20.0
Ｑ２．業種（２区分）					
製造業	343	91	191	35	26
	100.0	26.5	55.7	10.2	7.6
非製造業	1556	551	794	124	87
	100.0	35.4	51.0	8.0	5.6
無回答	25	4	14	2	5
	100.0	16.0	56.0	8.0	20.0
Ｑ３．創業年					
1919年まで	176	53	100	11	12
	100.0	30.1	56.8	6.3	6.8
1920～1939年	188	59	107	9	13
	100.0	31.4	56.9	4.8	6.9
1940～1959年	476	140	260	46	30
	100.0	29.4	54.6	9.7	6.3
1960～1979年	510	185	261	36	28
	100.0	36.3	51.2	7.1	5.5
1980～1999年	307	115	148	29	15
	100.0	37.5	48.2	9.4	4.9
2000年以降	180	62	84	20	14
	100.0	34.4	46.7	11.1	7.8
無回答	87	32	39	10	6
	100.0	36.8	44.8	11.5	6.9

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｖ．事業所における現在と今後の取組について
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え

	調査数	PCの台数を増やした	PCの入れ替えをした	何も行っていない	無回答
全 体	1924	646	999	161	118
	100.0	33.6	51.9	8.4	6.1
Ｑ４．事業所区分					
本社	777	280	414	49	34
	100.0	36.0	53.3	6.3	4.4
支社・支店	329	107	170	28	24
	100.0	32.5	51.7	8.5	7.3
営業所・店舗	210	54	113	28	15
	100.0	25.7	53.8	13.3	7.1
工場	190	48	100	22	20
	100.0	25.3	52.6	11.6	10.5
研究所	12	3	8	1	-
	100.0	25.0	66.7	8.3	-
学校・病院・福祉施設	373	145	176	30	22
	100.0	38.9	47.2	8.0	5.9
その他	11	3	8	-	-
	100.0	27.3	72.7	-	-
無回答	22	6	10	3	3
	100.0	27.3	45.5	13.6	13.6
Ｑ４．事業所区分（２区分）					
本社	777	280	414	49	34
	100.0	36.0	53.3	6.3	4.4
それ以外	1125	360	575	109	81
	100.0	32.0	51.1	9.7	7.2
無回答	22	6	10	3	3
	100.0	27.3	45.5	13.6	13.6
Ｑ５．事業所の従業員数					
30人以下	202	55	116	21	10
	100.0	27.2	57.4	10.4	5.0
31人以上50人以下	495	167	243	52	33
	100.0	33.7	49.1	10.5	6.7
51人以上100人以下	589	205	319	40	25
	100.0	34.8	54.2	6.8	4.2
101人以上300人以下	395	146	193	28	28
	100.0	37.0	48.9	7.1	7.1
301人以上	137	44	78	6	9
	100.0	32.1	56.9	4.4	6.6
無回答	106	29	50	14	13
	100.0	27.4	47.2	13.2	12.3
Ｑ６．労働組合の有無					
労働組合がある	625	167	364	57	37
	100.0	26.7	58.2	9.1	5.9
労働組合がない	1284	476	628	103	77
	100.0	37.1	48.9	8.0	6.0
無回答	15	3	7	1	4
	100.0	20.0	46.7	6.7	26.7
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	476	136	278	36	26
	100.0	28.6	58.4	7.6	5.5
労使協議機関での協議	387	121	211	29	26
	100.0	31.3	54.5	7.5	6.7
取組を行うための専門組織の編成	186	72	93	12	9
	100.0	38.7	50.0	6.5	4.8
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	208	300	35	42
	100.0	35.6	51.3	6.0	7.2
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	366	578	69	61
	100.0	34.1	53.8	6.4	5.7
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	471	737	96	71
	100.0	34.3	53.6	7.0	5.2
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	178	255	31	22
	100.0	36.6	52.5	6.4	4.5
従業員へのアンケート調査	726	264	377	40	45
	100.0	36.4	51.9	5.5	6.2
その他	88	34	41	6	7
	100.0	38.6	46.6	6.8	8.0
無回答	55	18	15	11	11
	100.0	32.7	27.3	20.0	20.0
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	1261	435	659	100	67
	100.0	34.5	52.3	7.9	5.3
正社員	326	110	169	26	21
	100.0	33.7	51.8	8.0	6.4
労働組合員	189	46	112	20	11
	100.0	24.3	59.3	10.6	5.8
組合以外の従業員組織員	25	9	11	3	2
	100.0	36.0	44.0	12.0	8.0
その他	55	22	27	1	5
	100.0	40.0	49.1	1.8	9.1
無回答	68	24	21	11	12
	100.0	35.3	30.9	16.2	17.6
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	68	35	25	5	3
	100.0	51.5	36.8	7.4	4.4
どちらかといえば迅速に対応している	578	225	273	38	42
	100.0	38.9	47.2	6.6	7.3
どちらかといえば対応が遅い	696	231	386	47	32
	100.0	33.2	55.5	6.8	4.6
対応が遅い	359	95	195	46	23
	100.0	26.5	54.3	12.8	6.4
わからない	196	55	107	23	11
	100.0	28.1	54.6	11.7	5.6
無回答	27	5	13	2	7
	100.0	18.5	48.1	7.4	25.9
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」					
行っている	517	210	239	26	42
	100.0	40.6	46.2	5.0	8.1
行っていない	1274	401	711	111	51
	100.0	31.5	55.8	8.7	4.0
無回答	133	35	49	24	25
	100.0	26.3	36.8	18.0	18.8

	調査数	PCの台数を増やした	PCの入れ替えをした	何も行っていない	無回答
全 体	1924	646	999	161	118
	100.0	33.6	51.9	8.4	6.1
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	677	222	381	50	24
	100.0	32.8	56.3	7.4	3.5
説明し、従業員の意見を聞いた	582	233	279	31	39
	100.0	40.0	47.9	5.3	6.7
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	2	2	1	1
	100.0	33.3	33.3	16.7	16.7
労使間で協議し、合意に達した	57	31	20	2	4
	100.0	54.4	35.1	3.5	7.0
その他	35	15	17	3	-
	100.0	42.9	48.6	8.6	-
何もしなかった	432	113	245	52	22
	100.0	26.2	56.7	12.0	5.1
無回答	135	30	55	22	28
	100.0	22.2	40.7	16.3	20.7
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	745	316	350	38	41
	100.0	42.4	47.0	5.1	5.5
導入後に行った	337	101	196	22	18
	100.0	30.0	58.2	6.5	5.3
行っていない	733	199	415	87	32
	100.0	27.1	56.6	11.9	4.4
無回答	109	30	38	14	27
	100.0	27.5	34.9	12.8	24.8
Ｑ２０付問１．１．経営側					
はい	890	349	448	42	51
	100.0	39.2	50.3	4.7	5.7
いいえ	10	4	6	-	-
	100.0	40.0	60.0	-	-
わからない	158	56	81	15	6
	100.0	35.4	51.3	9.5	3.8
無回答	24	8	11	3	2
	100.0	33.3	45.8	12.5	8.3
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側					
はい	799	310	405	39	45
	100.0	38.8	50.7	4.9	5.6
いいえ	31	12	16	2	1
	100.0	38.7	51.6	6.5	3.2
わからない	230	86	116	17	11
	100.0	37.4	50.4	7.4	4.8
無回答	22	9	9	2	2
	100.0	40.9	40.9	9.1	9.1
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	192	92	75	9	16
	100.0	47.9	39.1	4.7	8.3
やや積極的	276	104	148	9	15
	100.0	37.7	53.6	3.3	5.4
どちらでもない	519	186	277	33	23
	100.0	35.8	53.4	6.4	4.4
やや消極的	40	14	20	4	2
	100.0	35.0	50.0	10.0	5.0
対応には消極的だった	33	15	15	2	1
	100.0	45.5	45.5	6.1	3.0
無回答	22	6	11	3	2
	100.0	27.3	50.0	13.6	9.1
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果					
効果があった	935	367	470	46	52
	100.0	39.3	50.3	4.9	5.6
効果はなかった	124	41	64	13	6
	100.0	33.1	51.6	10.5	4.8
無回答	23	9	12	1	1
	100.0	39.1	52.2	4.3	4.3
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	223	110	94	8	11
	100.0	49.3	42.2	3.6	4.9
課題は生じなかった	786	290	428	46	22
	100.0	36.9	54.5	5.9	2.8
無回答	73	17	24	6	26
	100.0	23.3	32.9	8.2	35.6
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	1160	456	590	62	52
	100.0	39.3	50.9	5.3	4.5
変化なし	523	138	305	68	12
	100.0	26.4	58.3	13.0	2.3
減った	5	2	3	-	-
	100.0	40.0	60.0	-	-
わからない	154	35	84	27	8
	100.0	22.7	54.5	17.5	5.2
無回答	82	15	17	4	46
	100.0	18.3	20.7	4.9	56.1
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	1147	445	590	64	48
	100.0	38.8	51.4	5.6	4.2
変化なし	312	88	180	37	7
	100.0	28.2	57.7	11.9	2.2
減る	7	2	5	-	-
	100.0	28.6	71.4	-	-
わからない	285	67	165	44	9
	100.0	23.5	57.9	15.4	3.2
無回答	173	44	59	16	54
	100.0	25.4	34.1	9.2	31.2
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	646	646	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
PCの入れ替えをした	999	-	999	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
何も行っていない	161	-	-	161	-
	100.0	-	-	100.0	-
無回答	118	-	-	-	118
	100.0	-	-	-	100.0
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	845	341	412	45	47
	100.0	40.4	48.8	5.3	5.6
行う予定はない	136	37	73	23	3
	100.0	27.2	53.7	16.9	2.2
わからない	896	257	506	92	41
	100.0	28.7	56.5	10.3	4.6
無回答	47	11	8	1	27
	100.0	23.4	17.0	2.1	57.4

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｖ．事業所における現在と今後の取組について
Ｑ２８付問１．事務作業に用いるＰＣの入れ替え頻度

	調査数	1～2年程度	3～4年程度	5～6年程度	7～8年程度	9年以上	無回答
全 体	1645	11	286	940	285	80	43
	100.0	0.7	17.4	57.1	17.3	4.9	2.6
Ｑ１．全社従業員数							
5,000人以上	22	-	7	7	5	3	-
	100.0	-	31.8	31.8	22.7	13.6	-
1,000～4,999人	175	2	35	106	22	8	2
	100.0	1.1	20.0	60.6	12.6	4.6	1.1
300～999人	448	2	83	265	64	16	18
	100.0	0.4	18.5	59.2	14.3	3.6	4.0
100～299人	679	5	114	383	123	36	18
	100.0	0.7	16.8	56.4	18.1	5.3	2.7
50～99人	231	1	35	129	53	10	3
	100.0	0.4	15.2	55.8	22.9	4.3	1.3
30～49人	78	1	11	42	16	7	1
	100.0	1.3	14.1	53.8	20.5	9.0	1.3
無回答	12	-	1	8	2	-	1
	100.0	-	8.3	66.7	16.7	-	8.3
Ｑ２．業種							
農業、林業	5	-	1	2	2	-	-
	100.0	-	20.0	40.0	40.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	1	2	7	-	-	-
	100.0	10.0	20.0	70.0	-	-	-
建設業	141	-	25	91	14	6	5
	100.0	-	17.7	64.5	9.9	4.3	3.5
製造業	282	-	59	155	55	11	2
	100.0	-	20.9	55.0	19.5	3.9	0.7
電気・ガス・熱供給・水道業	14	-	1	10	3	-	-
	100.0	-	7.1	71.4	21.4	-	-
情報通信業	33	1	10	18	1	-	3
	100.0	3.0	30.3	54.5	3.0	-	9.1
運輸業、郵便業	127	1	25	67	25	7	2
	100.0	0.8	19.7	52.8	19.7	5.5	1.6
卸売業、小売業	193	2	42	105	34	6	4
	100.0	1.0	21.8	54.4	17.6	3.1	2.1
金融業、保険業	59	-	7	33	11	5	3
	100.0	-	11.9	55.9	18.6	8.5	5.1
不動産業、物品賃貸業	19	-	7	10	2	-	-
	100.0	-	36.8	52.6	10.5	-	-
学術研究、専門・技術サービス業	48	2	14	24	7	1	-
	100.0	4.2	29.2	50.0	14.6	2.1	-
宿泊業、飲食サービス業	57	-	5	42	9	-	1
	100.0	-	8.8	73.7	15.8	-	1.8
生活関連サービス業、娯楽業	37	1	3	15	11	2	5
	100.0	2.7	8.1	40.5	29.7	5.4	13.5
教育、学習支援業	132	-	11	95	12	11	3
	100.0	-	8.3	72.0	9.1	8.3	2.3
医療、福祉	314	1	27	174	74	27	11
	100.0	0.3	8.6	55.4	23.6	8.6	3.5
複合サービス事業	27	2	5	15	5	-	-
	100.0	7.4	18.5	55.6	18.5	-	-
その他サービス業	128	-	36	72	14	3	3
	100.0	-	28.1	56.3	10.9	2.3	2.3
分類不能の産業	1	-	-	1	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
無回答	18	-	6	4	6	1	1
	100.0	-	33.3	22.2	33.3	5.6	5.6
Ｑ２．業種（２区分）							
製造業	282	-	59	155	55	11	2
	100.0	-	20.9	55.0	19.5	3.9	0.7
非製造業	1345	11	221	781	224	68	40
	100.0	0.8	16.4	58.1	16.7	5.1	3.0
無回答	18	-	6	4	6	1	1
	100.0	-	33.3	22.2	33.3	5.6	5.6
Ｑ３．創業年							
1919年まで	153	-	34	93	17	5	4
	100.0	-	22.2	60.8	11.1	3.3	2.6
1920～1939年	166	1	28	90	35	8	4
	100.0	0.6	16.9	54.2	21.1	4.8	2.4
1940～1959年	400	2	72	223	76	18	9
	100.0	0.5	18.0	55.8	19.0	4.5	2.3
1960～1979年	446	4	64	269	77	23	9
	100.0	0.9	14.3	60.3	17.3	5.2	2.0
1980～1999年	263	1	49	145	50	13	5
	100.0	0.4	18.6	55.1	19.0	4.9	1.9
2000年以降	146	2	26	85	19	7	7
	100.0	1.4	17.8	58.2	13.0	4.8	4.8
無回答	71	1	13	35	11	6	5
	100.0	1.4	18.3	49.3	15.5	8.5	7.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｖ．事業所における現在と今後の取組について
Ｑ２８付問１．事務作業に用いるＰＣの入れ替え頻度

	調査数	1～2年程度	3～4年程度	5～6年程度	7～8年程度	9年以上	無回答
全 体	1645	11	286	940	285	80	43
	100.0	0.7	17.4	57.1	17.3	4.9	2.6
Ｑ４．事業所区分							
本社	694	9	112	406	132	18	17
	100.0	1.3	16.1	58.5	19.0	2.6	2.4
支社・支店	277	1	72	153	33	11	7
	100.0	0.4	26.0	55.2	11.9	4.0	2.5
営業所・店舗	167	1	34	86	31	11	4
	100.0	0.6	20.4	51.5	18.6	6.6	2.4
工場	148	-	36	78	22	9	3
	100.0	-	24.3	52.7	14.9	6.1	2.0
研究所	11	-	4	7	-	-	-
	100.0	-	36.4	63.6	-	-	-
学校・病院・福祉施設	321	-	23	196	61	30	11
	100.0	-	7.2	61.1	19.0	9.3	3.4
その他	11	-	2	7	2	-	-
	100.0	-	18.2	63.6	18.2	-	-
無回答	16	-	3	7	4	1	1
	100.0	-	18.8	43.8	25.0	6.3	6.3
Ｑ４．事業所区分（２区分）							
本社	694	9	112	406	132	18	17
	100.0	1.3	16.1	58.5	19.0	2.6	2.4
それ以外	935	2	171	527	149	61	25
	100.0	0.2	18.3	56.4	15.9	6.5	2.7
無回答	16	-	3	7	4	1	1
	100.0	-	18.8	43.8	25.0	6.3	6.3
Ｑ５．事業所の従業員数							
30人以下	171	1	34	98	31	4	3
	100.0	0.6	19.9	57.3	18.1	2.3	1.8
31人以上50人以下	410	4	78	222	72	25	9
	100.0	1.0	19.0	54.1	17.6	6.1	2.2
51人以上100人以下	524	-	80	307	94	25	18
	100.0	-	15.3	58.6	17.9	4.8	3.4
101人以上300人以下	339	4	57	199	53	17	9
	100.0	1.2	16.8	58.7	15.6	5.0	2.7
301人以上	122	1	24	74	14	7	2
	100.0	0.8	19.7	60.7	11.5	5.7	1.6
無回答	79	1	13	40	21	2	2
	100.0	1.3	16.5	50.6	26.6	2.5	2.5
Ｑ６．労働組合の有無							
労働組合がある	531	3	98	311	76	29	14
	100.0	0.6	18.5	58.6	14.3	5.5	2.6
労働組合がない	1104	8	187	627	204	50	28
	100.0	0.7	16.9	56.8	18.5	4.5	2.5
無回答	10	-	1	2	5	1	1
	100.0	-	10.0	20.0	50.0	10.0	10.0
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段							
労働組合との団体交渉	414	3	75	239	64	21	12
	100.0	0.7	18.1	57.7	15.5	5.1	2.9
労使協議機関での協議	332	3	77	187	49	11	5
	100.0	0.9	23.2	56.3	14.8	3.3	1.5
取組を行うための専門組織の編成	165	3	41	91	16	9	5
	100.0	1.8	24.8	55.2	9.7	5.5	3.0
懇談会・説明会などの常設ではない会合	508	3	110	293	73	20	9
	100.0	0.6	21.7	57.7	14.4	3.9	1.8
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	944	7	175	534	155	51	22
	100.0	0.7	18.5	56.6	16.4	5.4	2.3
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1208	8	217	711	186	52	34
	100.0	0.7	18.0	58.9	15.4	4.3	2.8
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	433	3	91	250	66	13	10
	100.0	0.7	21.0	57.7	15.2	3.0	2.3
従業員へのアンケート調査	641	6	130	360	98	28	19
	100.0	0.9	20.3	56.2	15.3	4.4	3.0
その他	75	-	7	40	21	4	3
	100.0	-	9.3	53.3	28.0	5.3	4.0
無回答	33	1	8	16	5	1	2
	100.0	3.0	24.2	48.5	15.2	3.0	6.1
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲							
全従業員	1094	6	189	622	190	56	31
	100.0	0.5	17.3	56.9	17.4	5.1	2.8
正社員	279	1	51	161	48	12	6
	100.0	0.4	18.3	57.7	17.2	4.3	2.2
労働組合員	158	2	27	96	25	7	1
	100.0	1.3	17.1	60.8	15.8	4.4	0.6
組合以外の従業員組織員	20	1	1	13	5	-	-
	100.0	5.0	5.0	65.0	25.0	-	-
その他	49	-	10	24	10	3	2
	100.0	-	20.4	49.0	20.4	6.1	4.1
無回答	45	1	8	24	7	2	3
	100.0	2.2	17.8	53.3	15.6	4.4	6.7
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応							
迅速に対応している	60	-	14	31	7	5	3
	100.0	-	23.3	51.7	11.7	8.3	5.0
どちらかといえば迅速に対応している	498	8	112	282	66	20	10
	100.0	1.6	22.5	56.6	13.3	4.0	2.0
どちらかといえば対応が遅い	617	2	96	364	116	29	10
	100.0	0.3	15.6	59.0	18.8	4.7	1.6
対応が遅い	290	1	42	151	66	20	10
	100.0	0.3	14.5	52.1	22.8	6.9	3.4
わからない	162	-	19	102	27	5	9
	100.0	-	11.7	63.0	16.7	3.1	5.6
無回答	18	-	3	10	3	1	1
	100.0	-	16.7	55.6	16.7	5.6	5.6
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」							
行っている	449	3	105	249	60	20	12
	100.0	0.7	23.4	55.5	13.4	4.5	2.7
行っていない	1112	8	172	638	208	57	29
	100.0	0.7	15.5	57.4	18.7	5.1	2.6
無回答	84	-	9	53	17	3	2
	100.0	-	10.7	63.1	20.2	3.6	2.4

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｖ．事業所における現在と今後の取組について
Ｑ２８付問１．事務作業に用いるＰＣの入れ替え頻度

	調査数	1～2年程度	3～4年程度	5～6年程度	7～8年程度	9年以上	無回答
全 体	1645	11	286	940	285	80	43
	100.0	0.7	17.4	57.1	17.3	4.9	2.6
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果							
説明のみ行った	603	6	105	333	114	27	18
	100.0	1.0	17.4	55.2	18.9	4.5	3.0
説明し、従業員の意見を聞いた	512	3	99	295	78	26	11
	100.0	0.6	19.3	57.6	15.2	5.1	2.1
労使間で協議したが、合意には達しなかった	4	-	1	2	-	1	-
	100.0	-	25.0	50.0	-	25.0	-
労使間で協議し、合意に達した	51	1	10	31	5	4	-
	100.0	2.0	19.6	60.8	9.8	7.8	-
その他	32	-	8	17	6	1	-
	100.0	-	25.0	53.1	18.8	3.1	-
何もしなかった	358	1	53	211	63	18	12
	100.0	0.3	14.8	58.9	17.6	5.0	3.4
無回答	85	-	10	51	19	3	2
	100.0	-	11.8	60.0	22.4	3.5	2.4
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議							
導入前に行った	666	6	127	380	110	32	11
	100.0	0.9	19.1	57.1	16.5	4.8	1.7
導入後に行った	297	1	58	174	39	13	12
	100.0	0.3	19.5	58.6	13.1	4.4	4.0
行っていない	614	4	92	347	120	33	18
	100.0	0.7	15.0	56.5	19.5	5.4	2.9
無回答	68	-	9	39	16	2	2
	100.0	-	13.2	57.4	23.5	2.9	2.9
Ｑ２０付問１．１．経営側							
はい	797	7	157	461	117	36	19
	100.0	0.9	19.7	57.8	14.7	4.5	2.4
いいえ	10	-	2	7	1	-	-
	100.0	-	20.0	70.0	10.0	-	-
わからない	137	-	24	79	26	7	1
	100.0	-	17.5	57.7	19.0	5.1	0.7
無回答	19	-	2	7	5	2	3
	100.0	-	10.5	36.8	26.3	10.5	15.8
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側							
はい	715	6	143	412	107	32	15
	100.0	0.8	20.0	57.6	15.0	4.5	2.1
いいえ	28	-	4	14	8	1	1
	100.0	-	14.3	50.0	28.6	3.6	3.6
わからない	202	1	36	121	30	10	4
	100.0	0.5	17.8	59.9	14.9	5.0	2.0
無回答	18	-	2	7	4	2	3
	100.0	-	11.1	38.9	22.2	11.1	16.7
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢							
積極的に対応を求めてきた	167	1	38	88	26	10	4
	100.0	0.6	22.8	52.7	15.6	6.0	2.4
やや積極的	252	1	45	158	33	12	3
	100.0	0.4	17.9	62.7	13.1	4.8	1.2
どちらでもない	463	5	89	268	70	17	14
	100.0	1.1	19.2	57.9	15.1	3.7	3.0
やや消極的	34	-	8	17	8	1	-
	100.0	-	23.5	50.0	23.5	2.9	-
対応には消極的だった	30	-	4	15	8	3	-
	100.0	-	13.3	50.0	26.7	10.0	-
無回答	17	-	1	8	4	2	2
	100.0	-	5.9	47.1	23.5	11.8	11.8
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果							
効果があった	837	7	159	481	130	39	21
	100.0	0.8	19.0	57.5	15.5	4.7	2.5
効果はなかった	105	-	22	60	17	5	1
	100.0	-	21.0	57.1	16.2	4.8	1.0
無回答	21	-	4	13	2	1	1
	100.0	-	19.0	61.9	9.5	4.8	4.8
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題							
課題が生じた	204	1	35	113	35	13	7
	100.0	0.5	17.2	55.4	17.2	6.4	3.4
課題は生じなかった	718	6	143	417	109	30	13
	100.0	0.8	19.9	58.1	15.2	4.2	1.8
無回答	41	-	7	24	5	2	3
	100.0	-	17.1	58.5	12.2	4.9	7.3
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績							
増えた	1046	8	200	601	161	53	23
	100.0	0.8	19.1	57.5	15.4	5.1	2.2
変化なし	443	1	62	254	97	21	8
	100.0	0.2	14.0	57.3	21.9	4.7	1.8
減った	5	-	-	5	-	-	-
	100.0	-	-	100.0	-	-	-
わからない	119	1	16	63	25	5	9
	100.0	0.8	13.4	52.9	21.0	4.2	7.6
無回答	32	1	8	17	2	1	3
	100.0	3.1	25.0	53.1	6.3	3.1	9.4
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み							
増える	1035	7	196	593	167	51	21
	100.0	0.7	18.9	57.3	16.1	4.9	2.0
変化なし	268	1	38	149	59	13	8
	100.0	0.4	14.2	55.6	22.0	4.9	3.0
減る	7	-	1	6	-	-	-
	100.0	-	14.3	85.7	-	-	-
わからない	232	1	32	137	42	10	10
	100.0	0.4	13.8	59.1	18.1	4.3	4.3
無回答	103	2	19	55	17	6	4
	100.0	1.9	18.4	53.4	16.5	5.8	3.9
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え							
PCの台数を増やした	646	6	117	353	121	29	20
	100.0	0.9	18.1	54.6	18.7	4.5	3.1
PCの入れ替えをした	999	5	169	587	164	51	23
	100.0	0.5	16.9	58.8	16.4	5.1	2.3
何も行っていない	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定							
行う予定がある	753	7	141	438	117	32	18
	100.0	0.9	18.7	58.2	15.5	4.2	2.4
行う予定はない	110	1	19	58	26	4	2
	100.0	0.9	17.3	52.7	23.6	3.6	1.8
わからない	763	3	125	432	139	42	22
	100.0	0.4	16.4	56.6	18.2	5.5	2.9
無回答	19	-	1	12	3	2	1
	100.0	-	5.3	63.2	15.8	10.5	5.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｖ．事業所における現在と今後の取組について
Ｑ２８付問２（１）増加・入れ替えた理由

	調査数	OSの更新に対応するため	新しいソフトやアプリとその更新に対応するため	従来のPCの動作が遅くなったため	従業員の要望に応えるため	従来施策の対象者の範囲を広げるため	テレワークを推進していたため	業務のセキュリティ水準を向上させるため	その他	無回答
全 体	1645	1017	630	829	427	136	423	440	120	57
	100.0	61.8	38.3	50.4	26.0	8.3	25.7	26.7	7.3	3.5
Ｑ１．全社従業員数										
5,000人以上	22	15	13	11	5	1	6	8	2	-
	100.0	68.2	59.1	50.0	22.7	4.5	27.3	36.4	9.1	-
1,000～4,999人	175	93	67	79	41	12	61	58	20	4
	100.0	53.1	38.3	45.1	23.4	6.9	34.9	33.1	11.4	2.3
300～999人	448	306	185	224	118	36	126	126	28	13
	100.0	68.3	41.3	50.0	26.3	8.0	28.1	28.1	6.3	2.9
100～299人	679	406	242	345	178	58	174	170	51	26
	100.0	59.8	35.6	50.8	26.2	8.5	25.6	25.0	7.5	3.8
50～99人	231	150	87	120	56	21	42	61	14	9
	100.0	64.9	37.7	51.9	24.2	9.1	18.2	26.4	6.1	3.9
30～49人	78	41	31	45	27	5	11	14	3	5
	100.0	52.6	39.7	57.7	34.6	6.4	14.1	17.9	3.8	6.4
無回答	12	6	5	5	2	3	3	3	2	-
	100.0	50.0	41.7	41.7	16.7	25.0	25.0	25.0	16.7	-
Ｑ２．業種										
農業、林業	5	4	2	3	2	1	2	3	-	-
	100.0	80.0	40.0	60.0	40.0	20.0	40.0	60.0	-	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	6	4	5	4	2	4	3	1	-
	100.0	60.0	40.0	50.0	40.0	20.0	40.0	30.0	10.0	-
建設業	141	84	56	81	34	6	31	36	14	5
	100.0	59.6	39.7	57.4	24.1	4.3	22.0	25.5	9.9	3.5
製造業	282	196	102	131	70	28	78	79	11	7
	100.0	69.5	36.2	46.5	24.8	9.9	27.7	28.0	3.9	2.5
電気・ガス・熱供給・水道業	14	11	5	6	2	-	5	5	1	-
	100.0	78.6	35.7	42.9	14.3	-	35.7	35.7	7.1	-
情報通信業	33	17	8	14	9	1	20	9	3	1
	100.0	51.5	24.2	42.4	27.3	3.0	60.6	27.3	9.1	3.0
運輸業、郵便業	127	87	45	70	25	14	28	34	6	6
	100.0	68.5	35.4	55.1	19.7	11.0	22.0	26.8	4.7	4.7
卸売業、小売業	193	126	79	84	37	15	73	67	14	9
	100.0	65.3	40.9	43.5	19.2	7.8	37.8	34.7	7.3	4.7
金融業、保険業	59	30	27	17	18	5	18	17	8	1
	100.0	50.8	45.8	28.8	30.5	8.5	30.5	28.8	13.6	1.7
不動産業、物品賃貸業	19	10	7	7	7	-	9	7	3	-
	100.0	52.6	36.8	36.8	36.8	-	47.4	36.8	15.8	-
学術研究、専門・技術サービス業	48	31	23	32	15	4	22	14	2	-
	100.0	64.6	47.9	66.7	31.3	8.3	45.8	29.2	4.2	-
宿泊業、飲食サービス業	57	38	23	40	15	8	8	10	-	-
	100.0	66.7	40.4	70.2	26.3	14.0	14.0	17.5	-	-
生活関連サービス業、娯楽業	37	22	17	17	8	1	2	8	2	2
	100.0	59.5	45.9	45.9	21.6	2.7	5.4	21.6	5.4	5.4
教育、学習支援業	132	81	59	66	28	12	33	43	18	2
	100.0	61.4	44.7	50.0	21.2	9.1	25.0	32.6	13.6	1.5
医療、福祉	314	164	116	173	119	22	43	57	28	20
	100.0	52.2	36.9	55.1	37.9	7.0	13.7	18.2	8.9	6.4
複合サービス事業	27	19	14	15	6	1	5	10	3	-
	100.0	70.4	51.9	55.6	22.2	3.7	18.5	37.0	11.1	-
その他サービス業	128	80	38	59	27	12	38	34	3	4
	100.0	62.5	29.7	46.1	21.1	9.4	29.7	26.6	2.3	3.1
分類不能の産業	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	18	11	5	9	1	4	4	4	2	-
	100.0	61.1	27.8	50.0	5.6	22.2	22.2	22.2	11.1	-
Ｑ２．業種（２区分）										
製造業	282	196	102	131	70	28	78	79	11	7
	100.0	69.5	36.2	46.5	24.8	9.9	27.7	28.0	3.9	2.5
非製造業	1345	810	523	689	356	104	341	357	107	50
	100.0	60.2	38.9	51.2	26.5	7.7	25.4	26.5	8.0	3.7
無回答	18	11	5	9	1	4	4	4	2	-
	100.0	61.1	27.8	50.0	5.6	22.2	22.2	22.2	11.1	-
Ｑ３．創業年										
1919年まで	153	101	52	72	37	15	52	45	10	-
	100.0	66.0	34.0	47.1	24.2	9.8	34.0	29.4	6.5	-
1920～1939年	166	110	76	70	36	15	45	53	12	5
	100.0	66.3	45.8	42.2	21.7	9.0	27.1	31.9	7.2	3.0
1940～1959年	400	247	149	212	104	27	110	104	26	10
	100.0	61.8	37.3	53.0	26.0	6.8	27.5	26.0	6.5	2.5
1960～1979年	446	287	168	234	106	43	120	121	33	19
	100.0	64.3	37.7	52.5	23.8	9.6	26.9	27.1	7.4	4.3
1980～1999年	263	170	104	138	87	20	51	71	21	7
	100.0	64.6	39.5	52.5	33.1	7.6	19.4	27.0	8.0	2.7
2000年以降	146	65	49	69	37	7	31	28	13	11
	100.0	44.5	33.6	47.3	25.3	4.8	21.2	19.2	8.9	7.5
無回答	71	37	32	34	20	9	14	18	5	5
	100.0	52.1	45.1	47.9	28.2	12.7	19.7	25.4	7.0	7.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｖ．事業所における現在と今後の取組について
Ｑ２８付問２（１）増加・入れ替えた理由

	調査数	OSの更新に対応するため	新しいソフトやアプリとその更新に対応するため	従来のPCの動作が遅くなったため	従業員の要望に応えるため	従来施策の対象者の範囲を広げるため	テレワークを推進していたため	業務のセキュリティ水準を向上させるため	その他	無回答
全 体	1645	1017	630	829	427	136	423	440	120	57
	100.0	61.8	38.3	50.4	26.0	8.3	25.7	26.7	7.3	3.5
Ｑ４．事業所区分										
本社	694	451	264	348	174	54	184	195	47	23
	100.0	65.0	38.0	50.1	25.1	7.8	26.5	28.1	6.8	3.3
支社・支店	277	158	111	135	76	25	103	72	17	9
	100.0	57.0	40.1	48.7	27.4	9.0	37.2	26.0	6.1	3.2
営業所・店舗	167	114	60	84	32	10	40	37	9	5
	100.0	68.3	35.9	50.3	19.2	6.0	24.0	22.2	5.4	3.0
工場	148	105	53	64	31	18	38	43	6	3
	100.0	70.9	35.8	43.2	20.9	12.2	25.7	29.1	4.1	2.0
研究所	11	6	5	8	4	-	2	6	2	-
	100.0	54.5	45.5	72.7	36.4	-	18.2	54.5	18.2	-
学校・病院・福祉施設	321	170	133	178	106	27	49	80	36	15
	100.0	53.0	41.4	55.5	33.0	8.4	15.3	24.9	11.2	4.7
その他	11	4	1	4	3	-	1	2	1	1
	100.0	36.4	9.1	36.4	27.3	-	9.1	18.2	9.1	9.1
無回答	16	9	3	8	1	2	6	5	2	1
	100.0	56.3	18.8	50.0	6.3	12.5	37.5	31.3	12.5	6.3
Ｑ４．事業所区分（２区分）										
本社	694	451	264	348	174	54	184	195	47	23
	100.0	65.0	38.0	50.1	25.1	7.8	26.5	28.1	6.8	3.3
それ以外	935	557	363	473	252	80	233	240	71	33
	100.0	59.6	38.8	50.6	27.0	8.6	24.9	25.7	7.6	3.5
無回答	16	9	3	8	1	2	6	5	2	1
	100.0	56.3	18.8	50.0	6.3	12.5	37.5	31.3	12.5	6.3
Ｑ５．事業所の従業員数										
30人以下	171	97	64	91	41	9	34	46	12	10
	100.0	56.7	37.4	53.2	24.0	5.3	19.9	26.9	7.0	5.8
31人以上50人以下	410	252	147	202	102	30	114	81	27	19
	100.0	61.5	35.9	49.3	24.9	7.3	27.8	19.8	6.6	4.6
51人以上100人以下	524	335	206	265	144	45	123	152	34	15
	100.0	63.9	39.3	50.6	27.5	8.6	23.5	29.0	6.5	2.9
101人以上300人以下	339	212	131	166	84	37	99	96	26	12
	100.0	62.5	38.6	49.0	24.8	10.9	29.2	28.3	7.7	3.5
301人以上	122	77	51	61	32	10	37	44	14	-
	100.0	63.1	41.8	50.0	26.2	8.2	30.3	36.1	11.5	-
無回答	79	44	31	44	24	5	16	21	7	1
	100.0	55.7	39.2	55.7	30.4	6.3	20.3	26.6	8.9	1.3
Ｑ６．労働組合の有無										
労働組合がある	531	344	200	240	110	36	163	164	43	12
	100.0	64.8	37.7	45.2	20.7	6.8	30.7	30.9	8.1	2.3
労働組合がない	1104	669	427	585	314	98	258	273	76	45
	100.0	60.6	38.7	53.0	28.4	8.9	23.4	24.7	6.9	4.1
無回答	10	4	3	4	3	2	2	3	1	-
	100.0	40.0	30.0	40.0	30.0	20.0	20.0	30.0	10.0	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段										
労働組合との団体交渉	414	277	168	187	86	34	127	134	35	8
	100.0	66.9	40.6	45.2	20.8	8.2	30.7	32.4	8.5	1.9
労使協議機関での協議	332	218	133	143	78	33	119	118	27	10
	100.0	65.7	40.1	43.1	23.5	9.9	35.8	35.5	8.1	3.0
取組を行うための専門組織の編成	165	116	83	89	45	13	51	60	9	6
	100.0	70.3	50.3	53.9	27.3	7.9	30.9	36.4	5.5	3.6
懇談会・説明会などの常設ではない会合	508	328	214	256	137	53	157	156	36	10
	100.0	64.6	42.1	50.4	27.0	10.4	30.9	30.7	7.1	2.0
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	944	589	377	469	249	83	269	279	71	23
	100.0	62.4	39.9	49.7	26.4	8.8	28.5	29.6	7.5	2.4
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1208	757	486	607	322	110	351	347	89	39
	100.0	62.7	40.2	50.2	26.7	9.1	29.1	28.7	7.4	3.2
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	433	253	185	216	133	49	150	129	30	16
	100.0	58.4	42.7	49.9	30.7	11.3	34.6	29.8	6.9	3.7
従業員へのアンケート調査	641	386	269	305	195	62	212	206	45	21
	100.0	60.2	42.0	47.6	30.4	9.7	33.1	32.1	7.0	3.3
その他	75	43	27	43	15	4	12	16	11	3
	100.0	57.3	36.0	57.3	20.0	5.3	16.0	21.3	14.7	4.0
無回答	33	20	8	14	6	2	5	6	3	3
	100.0	60.6	24.2	42.4	18.2	6.1	15.2	18.2	9.1	9.1
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲										
全従業員	1094	656	421	542	285	85	284	298	85	35
	100.0	60.0	38.5	49.5	26.1	7.8	26.0	27.2	7.8	3.2
正社員	279	195	111	147	73	30	67	71	20	11
	100.0	69.9	39.8	52.7	26.2	10.8	24.0	25.4	7.2	3.9
労働組合員	158	106	62	81	39	10	48	45	6	3
	100.0	67.1	39.2	51.3	24.7	6.3	30.4	28.5	3.8	1.9
組合以外の従業員組織員	20	10	9	14	7	3	5	8	1	1
	100.0	50.0	45.0	70.0	35.0	15.0	25.0	40.0	5.0	5.0
その他	49	26	16	21	13	5	11	10	4	2
	100.0	53.1	32.7	42.9	26.5	10.2	22.4	20.4	8.2	4.1
無回答	45	24	11	24	10	3	8	8	4	5
	100.0	53.3	24.4	53.3	22.2	6.7	17.8	17.8	8.9	11.1
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応										
迅速に対応している	60	40	20	31	15	5	21	15	2	1
	100.0	66.7	33.3	51.7	25.0	8.3	35.0	25.0	3.3	1.7
どちらかといえば迅速に対応している	498	287	227	239	138	48	169	147	39	14
	100.0	57.6	45.6	48.0	27.7	9.6	33.9	29.5	7.8	2.8
どちらかといえば対応が遅い	617	403	234	326	176	53	147	170	43	21
	100.0	65.3	37.9	52.8	28.5	8.6	23.8	27.6	7.0	3.4
対応が遅い	290	172	96	154	65	19	56	64	21	13
	100.0	59.3	33.1	53.1	22.4	6.6	19.3	22.1	7.2	4.5
わからない	162	103	48	71	28	11	28	37	15	7
	100.0	63.6	29.6	43.8	17.3	6.8	17.3	22.8	9.3	4.3
無回答	18	12	5	8	5	-	2	7	-	1
	100.0	66.7	27.8	44.4	27.8	-	11.1	38.9	-	5.6
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」										
行っている	449	284	205	228	137	63	143	146	21	19
	100.0	63.3	45.7	50.8	30.5	14.0	31.8	32.5	4.7	4.2
行っていない	1112	688	405	559	273	71	266	280	90	32
	100.0	61.9	36.4	50.3	24.6	6.4	23.9	25.2	8.1	2.9
無回答	84	45	20	42	17	2	14	14	9	6
	100.0	53.6	23.8	50.0	20.2	2.4	16.7	16.7	10.7	7.1

	調査数	OSの更新に対応するため	新しいソフトやアプリとその更新に対応するため	従来のPCの動作が遅くなったため	従業員の要望に応えるため	従来施策の対象者の範囲を広げるため	テレワークを推進していたため	業務のセキュリティ水準を向上させるため	その他	無回答
全 体	1645	1017	630	829	427	136	423	440	120	57
	100.0	61.8	38.3	50.4	26.0	8.3	25.7	26.7	7.3	3.5
Ｑ１９．新しいデジタル技術酪乳の為の説明や協議の方針と結果										
説明のみ行った	603	389	251	299	136	46	172	170	37	20
	100.0	64.5	41.6	49.6	22.6	7.6	28.5	28.2	6.1	3.3
説明し、従業員の意見を聞いた	512	312	216	264	171	65	157	151	30	19
	100.0	60.9	42.2	51.6	33.4	12.7	30.7	29.5	5.9	3.7
労使間で協議したが、合意には達しなかった	4	2	2	4	3	1	-	-	-	-
	100.0	50.0	50.0	100.0	75.0	25.0	-	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	51	31	15	27	22	5	14	16	2	3
	100.0	60.8	29.4	52.9	43.1	9.8	27.5	31.4	3.9	5.9
その他	32	19	11	13	6	4	9	7	5	-
	100.0	59.4	34.4	40.6	18.8	12.5	28.1	21.9	15.6	-
何もしなかった	358	216	113	182	76	12	59	83	33	11
	100.0	60.3	31.6	50.8	21.2	3.4	16.5	23.2	9.2	3.1
無回答	85	48	22	40	13	3	12	13	13	4
	100.0	56.5	25.9	47.1	15.3	3.5	14.1	15.3	15.3	4.7
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議										
導入前に行った	666	418	288	343	208	75	196	208	42	23
	100.0	62.8	43.2	51.5	31.2	11.3	29.4	31.2	6.3	3.5
導入後に行った	297	191	133	152	82	27	90	79	19	7
	100.0	64.3	44.8	51.2	27.6	9.1	30.3	26.6	6.4	2.4
行っていない	614	371	191	303	126	31	128	142	50	22
	100.0	60.4	31.1	49.3	20.5	5.0	20.8	23.1	8.1	3.6
無回答	68	37	18	31	11	3	9	11	9	5
	100.0	54.4	26.5	45.6	16.2	4.4	13.2	16.2	13.2	7.4
Ｑ２０付問１．１．経営側										
はい	797	501	353	409	249	88	242	241	49	25
	100.0	62.9	44.3	51.3	31.2	11.0	30.4	30.2	6.1	3.1
いいえ	10	6	6	4	1	1	4	1	-	1
	100.0	60.0	60.0	40.0	10.0	10.0	40.0	10.0	-	10.0
わからない	137	90	59	73	38	13	38	41	10	3
	100.0	65.7	43.1	53.3	27.7	9.5	27.7	29.9	7.3	2.2
無回答	19	12	3	9	2	-	2	4	2	1
	100.0	63.2	15.8	47.4	10.5	-	10.5	21.1	10.5	5.3
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側										
はい	715	446	312	363	216	73	207	217	52	20
	100.0	62.4	43.6	50.8	30.2	10.2	29.0	30.3	7.3	2.8
いいえ	28	16	16	18	7	2	7	4	-	3
	100.0	57.1	57.1	64.3	25.0	7.1	25.0	14.3	-	10.7
わからない	202	136	88	104	63	26	71	63	7	6
	100.0	67.3	43.6	51.5	31.2	12.9	35.1	31.2	3.5	3.0
無回答	18	11	5	10	4	1	1	3	2	1
	100.0	61.1	27.8	55.6	22.2	5.6	5.6	16.7	11.1	5.6
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢										
積極的に対応を求めてきた	167	104	72	81	52	22	60	48	13	4
	100.0	62.3	43.1	48.5	31.1	13.2	35.9	28.7	7.8	2.4
やや積極的	252	150	117	144	97	29	69	83	9	7
	100.0	59.5	46.4	57.1	38.5	11.5	27.4	32.9	3.6	2.8
どちらでもない	463	311	198	224	118	42	132	142	33	16
	100.0	67.2	42.8	48.4	25.5	9.1	28.5	30.7	7.1	3.5
やや消極的	34	17	15	20	15	4	12	6	2	2
	100.0	50.0	44.1	58.8	44.1	11.8	35.3	17.6	5.9	5.9
対応には消極的だった	30	20	14	17	5	5	9	5	1	-
	100.0	66.7	46.7	56.7	16.7	16.7	30.0	16.7	3.3	-
無回答	17	7	5	9	3	-	4	3	3	1
	100.0	41.2	29.4	52.9	17.6	-	23.5	17.6	17.6	5.9
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果										
効果があった	837	531	370	425	248	84	251	256	54	25
	100.0	63.4	44.2	50.8	29.6	10.0	30.0	30.6	6.5	3.0
効果はなかった	105	64	43	58	39	15	30	25	5	2
	100.0	61.0	41.0	55.2	37.1	14.3	28.6	23.8	4.8	1.9
無回答	21	14	8	12	3	3	5	6	2	3
	100.0	66.7	38.1	57.1	14.3	14.3	23.8	28.6	9.5	14.3
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題										
課題が生じた	204	127	86	118	67	26	59	58	12	6
	100.0	62.3	42.2	57.8	32.8	12.7	28.9	28.4	5.9	2.9
課題は生じなかった	718	458	314	355	213	73	215	218	48	19
	100.0	63.8	43.7	49.4	29.7	10.2	29.9	30.4	6.7	2.6
無回答	41	24	21	22	10	3	12	11	1	5
	100.0	58.5	51.2	53.7	24.4	7.3	29.3	26.8	2.4	12.2
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績										
増えた	1046	662	438	538	303	102	307	318	65	28
	100.0	63.3	41.9	51.4	29.0	9.8	29.3	30.4	6.2	2.7
変化なし	443	265	150	222	92	28	91	89	45	17
	100.0	59.8	33.9	50.1	20.8	6.3	20.5	20.1	10.2	3.8
減った	5	3	1	1	2	-	-	2	-	1
	100.0	60.0	20.0	20.0	40.0	-	-	40.0	-	20.0
わからない	119	67	32	55	23	3	16	25	7	9
	100.0	56.3	26.9	46.2	19.3	2.5	13.4	21.0	5.9	7.6
無回答	32	20	9	13	7	3	9	6	3	2
	100.0	62.5	28.1	40.6	21.9	9.4	28.1	18.8	9.4	6.3
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み										
増える	1035	664	422	545	304	103	311	321	62	28
	100.0	64.2	40.8	52.7	29.4	10.0	30.0	31.0	6.0	2.7
変化なし	268	152	92	132	57	12	46	44	29	9
	100.0	56.7	34.3	49.3	21.3	4.5	17.2	16.4	10.8	3.4
減る	7	4	5	2	2	-	1	3	1	-
	100.0	57.1	71.4	28.6	28.6	-	14.3	42.9	14.3	-
わからない	232	136	66	104	45	10	40	49	19	13
	100.0	58.6	28.4	44.8	19.4	4.3	17.2	21.1	8.2	5.6
無回答	103	61	45	46	19	11	25	23	9	7
	100.0	59.2	43.7	44.7	18.4	10.7	24.3	22.3	8.7	6.8
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え										
PCの台数を増やした	646	360	240	332	253	107	208	166	47	20
	100.0	55.7	37.2	51.4	39.2	16.6	32.2	25.7	7.3	3.1
PCの入れ替えをした	999	657	390	497	174	29	215	274	73	37
	100.0	65.8	39.0	49.7	17.4	2.9	21.5	27.4	7.3	3.7
何も行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定										
行う予定がある	753	473	331	414	238	91	258	246	46	20
	100.0	62.8	44.0	55.0	31.6	12.1	34.3	32.7	6.1	2.7
行う予定はない	110	59	32	40	19	5	15	16	17	6
	100.0	53.6	29.1	36.4	17.3	4.5	13.6	14.5	15.5	5.5
わからない	763	479	261	364	167	39	149	175	54	30
	100.0	62.8	34.2	47.7	21.9	5.1	19.5	22.9	7.1	3.9
無回答	19	6	6	11	3	1	1	3	3	1
	100.0	31.6	31.6	57.9	15.8	5.3	5.3	15.8	15.8	5.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅴ．事業所における現在と今後の取組について
Ｑ２８付問２（２）感染対策で実施したもの

	調査数	OSの更新に対応するため	新しいソフトやアプリとその更新に対応するため	従来のPCの動作が遅くなったため	従業員の要望に応えるため	従来施策の対象者の範囲を広げるため	テレワークを推進していたため	業務のセキュリティ水準を向上させるため	その他	無回答
全 体	1645	32	64	24	86	33	344	49	23	1133
	100.0	1.9	3.9	1.5	5.2	2.0	20.9	3.0	1.4	68.9
Ｑ１．全社従業員数										
5,000人以上	22	-	-	-	-	-	4	-	1	17
	100.0	-	-	-	-	-	18.2	-	4.5	77.3
1,000～4,999人	175	3	8	4	12	4	49	4	4	107
	100.0	1.7	4.6	2.3	6.9	2.3	28.0	2.3	2.3	61.1
300～999人	448	12	22	6	25	9	106	11	4	298
	100.0	2.7	4.9	1.3	5.6	2.0	23.7	2.5	0.9	66.5
100～299人	679	8	20	10	35	16	139	21	10	473
	100.0	1.2	2.9	1.5	5.2	2.4	20.5	3.1	1.5	69.7
50～99人	231	4	9	3	6	3	35	8	4	173
	100.0	1.7	3.9	1.3	2.6	1.3	15.2	3.5	1.7	74.9
30～49人	78	5	5	1	8	-	8	5	-	56
	100.0	6.4	6.4	1.3	10.3	-	10.3	6.4	-	71.8
無回答	12	-	-	-	-	1	3	-	-	9
	100.0	-	-	-	-	8.3	25.0	-	-	75.0
Ｑ２．業種										
農業、林業	5	1	1	-	-	1	1	-	-	3
	100.0	20.0	20.0	-	-	20.0	20.0	-	-	60.0
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	-	1	1	2	-	3	-	-	4
	100.0	-	10.0	10.0	20.0	-	30.0	-	-	40.0
建設業	141	4	7	1	3	-	27	6	1	99
	100.0	2.8	5.0	0.7	2.1	-	19.1	4.3	0.7	70.2
製造業	282	5	11	3	12	8	63	13	2	194
	100.0	1.8	3.9	1.1	4.3	2.8	22.3	4.6	0.7	68.8
電気・ガス・熱供給・水道業	14	-	-	-	-	-	4	-	-	10
	100.0	-	-	-	-	-	28.6	-	-	71.4
情報通信業	33	-	1	-	2	1	16	2	-	15
	100.0	-	3.0	-	6.1	3.0	48.5	6.1	-	45.5
運輸業、郵便業	127	2	1	2	5	4	20	2	2	97
	100.0	1.6	0.8	1.6	3.9	3.1	15.7	1.6	1.6	76.4
卸売業、小売業	193	3	8	-	9	6	58	5	2	124
	100.0	1.6	4.1	-	4.7	3.1	30.1	2.6	1.0	64.2
金融業、保険業	59	2	2	1	6	-	15	2	1	37
	100.0	3.4	3.4	1.7	10.2	-	25.4	3.4	1.7	62.7
不動産業、物品賃貸業	19	-	2	-	4	-	7	1	-	8
	100.0	-	10.5	-	21.1	-	36.8	5.3	-	42.1
学術研究、専門・技術サービス業	48	1	1	1	2	1	19	4	1	26
	100.0	2.1	2.1	2.1	4.2	2.1	39.6	8.3	2.1	54.2
宿泊業、飲食サービス業	57	-	-	-	-	-	5	-	-	52
	100.0	-	-	-	-	-	8.8	-	-	91.2
生活関連サービス業、娯楽業	37	-	1	-	1	-	1	-	-	34
	100.0	-	2.7	-	2.7	-	2.7	-	-	91.9
教育、学習支援業	132	5	9	6	4	3	29	3	5	86
	100.0	3.8	6.8	4.5	3.0	2.3	22.0	2.3	3.8	65.2
医療、福祉	314	7	15	8	29	6	38	7	8	218
	100.0	2.2	4.8	2.5	9.2	1.9	12.1	2.2	2.5	69.4
複合サービス事業	27	2	2	-	2	-	4	1	-	20
	100.0	7.4	7.4	-	7.4	-	14.8	3.7	-	74.1
その他サービス業	128	-	2	1	5	2	30	3	-	92
	100.0	-	1.6	0.8	3.9	1.6	23.4	2.3	-	71.9
分類不能の産業	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	18	-	-	-	-	1	4	-	1	13
	100.0	-	-	-	-	5.6	22.2	-	5.6	72.2
Ｑ２．業種（２区分）										
製造業	282	5	11	3	12	8	63	13	2	194
	100.0	1.8	3.9	1.1	4.3	2.8	22.3	4.6	0.7	68.8
非製造業	1345	27	53	21	74	24	277	36	20	926
	100.0	2.0	3.9	1.6	5.5	1.8	20.6	2.7	1.5	68.8
無回答	18	-	-	-	-	1	4	-	1	13
	100.0	-	-	-	-	5.6	22.2	-	5.6	72.2
Ｑ３．創業年										
1919年まで	153	4	10	1	9	3	42	5	3	93
	100.0	2.6	6.5	0.7	5.9	2.0	27.5	3.3	2.0	60.8
1920～1939年	166	1	4	2	6	4	40	4	3	112
	100.0	0.6	2.4	1.2	3.6	2.4	24.1	2.4	1.8	67.5
1940～1959年	400	12	15	7	20	8	88	14	3	271
	100.0	3.0	3.8	1.8	5.0	2.0	22.0	3.5	0.8	67.8
1960～1979年	446	6	17	6	15	9	98	13	7	314
	100.0	1.3	3.8	1.3	3.4	2.0	22.0	2.9	1.6	70.4
1980～1999年	263	5	9	1	18	6	41	10	6	185
	100.0	1.9	3.4	0.4	6.8	2.3	15.6	3.8	2.3	70.3
2000年以降	146	2	6	4	16	2	24	2	1	104
	100.0	1.4	4.1	2.7	11.0	1.4	16.4	1.4	0.7	71.2
無回答	71	2	3	3	2	1	11	1	-	54
	100.0	2.8	4.2	4.2	2.8	1.4	15.5	1.4	-	76.1

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｖ．事業所における現在と今後の取組について
Ｑ２８付問２（２）感染対策で実施したもの

	調査数	OSの更新に対応するため	新しいソフトやアプリとその更新に対応するため	従来のPCの動作が遅くなったため	従業員の要望に応えるため	従来施策の対象者の範囲を広げるため	テレワークを推進していたため	業務のセキュリティ水準を向上させるため	その他	無回答
全 体	1645	32	64	24	86	33	344	49	23	1133
	100.0	1.9	3.9	1.5	5.2	2.0	20.9	3.0	1.4	68.9
Ｑ４．事業所区分										
本社	694	20	24	9	37	12	152	25	5	480
	100.0	2.9	3.5	1.3	5.3	1.7	21.9	3.6	0.7	69.2
支社・支店	277	3	13	2	17	5	78	6	2	177
	100.0	1.1	4.7	0.7	6.1	1.8	28.2	2.2	0.7	63.9
営業所・店舗	167	-	1	2	3	2	31	3	1	127
	100.0	-	0.6	1.2	1.8	1.2	18.6	1.8	0.6	76.0
工場	148	3	7	-	6	5	31	6	2	101
	100.0	2.0	4.7	-	4.1	3.4	20.9	4.1	1.4	68.2
研究所	11	1	-	-	1	-	2	1	1	7
	100.0	9.1	-	-	9.1	-	18.2	9.1	9.1	63.6
学校・病院・福祉施設	321	5	18	11	22	8	43	8	12	221
	100.0	1.6	5.6	3.4	6.9	2.5	13.4	2.5	3.7	68.8
その他	11	-	-	-	-	-	1	-	-	10
	100.0	-	-	-	-	-	9.1	-	-	90.9
無回答	16	-	1	-	-	1	6	-	-	10
	100.0	-	6.3	-	-	6.3	37.5	-	-	62.5
Ｑ４．事業所区分（２区分）										
本社	694	20	24	9	37	12	152	25	5	480
	100.0	2.9	3.5	1.3	5.3	1.7	21.9	3.6	0.7	69.2
それ以外	935	12	39	15	49	20	186	24	18	643
	100.0	1.3	4.2	1.6	5.2	2.1	19.9	2.6	1.9	68.8
無回答	16	-	1	-	-	1	6	-	-	10
	100.0	-	6.3	-	-	6.3	37.5	-	-	62.5
Ｑ５．事業所の従業員数										
30人以下	171	2	6	1	8	3	23	6	1	135
	100.0	1.2	3.5	0.6	4.7	1.8	13.5	3.5	0.6	78.9
31人以上50人以下	410	6	13	3	21	9	86	15	1	290
	100.0	1.5	3.2	0.7	5.1	2.2	21.0	3.7	0.2	70.7
51人以上100人以下	524	7	21	9	26	9	104	15	10	357
	100.0	1.3	4.0	1.7	5.0	1.7	19.8	2.9	1.9	68.1
101人以上300人以下	339	9	18	5	18	8	88	7	8	215
	100.0	2.7	5.3	1.5	5.3	2.4	26.0	2.1	2.4	63.4
301人以上	122	5	5	2	8	2	31	4	2	75
	100.0	4.1	4.1	1.6	6.6	1.6	25.4	3.3	1.6	61.5
無回答	79	3	1	4	5	2	12	2	1	61
	100.0	3.8	1.3	5.1	6.3	2.5	15.2	2.5	1.3	77.2
Ｑ６．労働組合の有無										
労働組合がある	531	10	20	6	27	6	133	11	9	349
	100.0	1.9	3.8	1.1	5.1	1.1	25.0	2.1	1.7	65.7
労働組合がない	1104	22	44	18	59	26	209	38	14	776
	100.0	2.0	4.0	1.6	5.3	2.4	18.9	3.4	1.3	70.3
無回答	10	-	-	-	-	1	2	-	-	8
	100.0	-	-	-	-	10.0	20.0	-	-	80.0
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段										
労働組合との団体交渉	414	8	18	6	20	7	107	8	6	272
	100.0	1.9	4.3	1.4	4.8	1.7	25.8	1.9	1.4	65.7
労使協議機関での協議	332	10	17	4	17	11	100	12	2	202
	100.0	3.0	5.1	1.2	5.1	3.3	30.1	3.6	0.6	60.8
取組を行うための専門組織の編成	165	5	11	2	10	3	43	7	1	102
	100.0	3.0	6.7	1.2	6.1	1.8	26.1	4.2	0.6	61.8
懇談会・説明会などの常設ではない会合	508	12	28	6	24	12	130	17	7	334
	100.0	2.4	5.5	1.2	4.7	2.4	25.6	3.3	1.4	65.7
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	944	14	45	11	52	21	228	26	9	629
	100.0	1.5	4.8	1.2	5.5	2.2	24.2	2.8	1.0	66.6
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1208	22	55	15	65	24	292	39	13	804
	100.0	1.8	4.6	1.2	5.4	2.0	24.2	3.2	1.1	66.6
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	433	5	15	8	31	10	120	17	5	275
	100.0	1.2	3.5	1.8	7.2	2.3	27.7	3.9	1.2	63.5
従業員へのアンケート調査	641	13	37	11	47	14	173	24	7	396
	100.0	2.0	5.8	1.7	7.3	2.2	27.0	3.7	1.1	61.8
その他	75	-	-	1	3	1	10	1	4	57
	100.0	-	-	1.3	4.0	1.3	13.3	1.3	5.3	76.0
無回答	33	1	-	1	1	2	4	1	1	24
	100.0	3.0	-	3.0	3.0	6.1	12.1	3.0	3.0	72.7
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲										
全従業員	1094	22	44	18	57	21	238	37	13	750
	100.0	2.0	4.0	1.6	5.2	1.9	21.8	3.4	1.2	68.6
正社員	279	4	8	2	15	8	49	7	6	194
	100.0	1.4	2.9	0.7	5.4	2.9	17.6	2.5	2.2	69.5
労働組合員	158	4	8	3	5	1	36	3	1	110
	100.0	2.5	5.1	1.9	3.2	0.6	22.8	1.9	0.6	69.6
組合以外の従業員組織員	20	-	-	-	1	-	5	1	-	14
	100.0	-	-	-	5.0	-	25.0	5.0	-	70.0
その他	49	1	3	-	5	1	9	-	2	34
	100.0	2.0	6.1	-	10.2	2.0	18.4	-	4.1	69.4
無回答	45	1	1	1	3	2	7	1	1	31
	100.0	2.2	2.2	2.2	6.7	4.4	15.6	2.2	2.2	68.9
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応										
迅速に対応している	60	-	3	1	1	1	14	2	-	43
	100.0	-	5.0	1.7	1.7	1.7	23.3	3.3	-	71.7
どちらかといえば迅速に対応している	498	8	18	7	27	16	137	21	5	315
	100.0	1.6	3.6	1.4	5.4	3.2	27.5	4.2	1.0	63.3
どちらかといえば対応が遅い	617	14	27	7	35	13	120	15	4	431
	100.0	2.3	4.4	1.1	5.7	2.1	19.4	2.4	0.6	69.9
対応が遅い	290	5	12	6	16	1	47	7	7	208
	100.0	1.7	4.1	2.1	5.5	0.3	16.2	2.4	2.4	71.7
わからない	162	3	3	2	6	2	24	2	7	122
	100.0	1.9	1.9	1.2	3.7	1.2	14.8	1.2	4.3	75.3
無回答	18	2	1	1	1	-	2	2	-	14
	100.0	11.1	5.6	5.6	5.6	-	11.1	11.1	-	77.8
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」										
行っている	449	10	18	7	27	15	110	18	3	300
	100.0	2.2	4.0	1.6	6.0	3.3	24.5	4.0	0.7	66.8
行っていない	1112	20	44	17	57	18	223	29	18	766
	100.0	1.8	4.0	1.5	5.1	1.6	20.1	2.6	1.6	68.9
無回答	84	2	2	-	2	-	11	2	2	67
	100.0	2.4	2.4	-	2.4	-	13.1	2.4	2.4	79.8

	調査数	OSの更新に対応するため	新しいソフトやアプリとその更新に対応するため	従来のPCの動作が遅くなったため	従業員の要望に応えるため	従来施策の対象者の範囲を広げるため	テレワークを推進していたため	業務のセキュリティ水準を向上させるため	その他	無回答
全 体	1645	32	64	24	86	33	344	49	23	1133
	100.0	1.9	3.9	1.5	5.2	2.0	20.9	3.0	1.4	68.9
Ｑ１９．新しいデジタル技術卽乳の為の説明や協議の方針と結果										
説明のみ行った	603	15	21	11	24	18	143	19	5	407
	100.0	2.5	3.5	1.8	4.0	3.0	23.7	3.2	0.8	67.5
説明し、従業員の意見を聞いた	512	10	28	6	40	14	123	22	6	325
	100.0	2.0	5.5	1.2	7.8	2.7	24.0	4.3	1.2	63.5
労使間で協議したが、合意には達しなかった	4	-	-	-	-	-	-	-	-	4
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
労使間で協議し、合意に達した	51	-	-	1	3	-	14	1	-	34
	100.0	-	-	2.0	5.9	-	27.5	2.0	-	66.7
その他	32	-	2	-	2	-	9	-	1	20
	100.0	-	6.3	-	6.3	-	28.1	-	3.1	62.5
何もしなかった	358	4	11	4	16	1	45	6	8	273
	100.0	1.1	3.1	1.1	4.5	0.3	12.6	1.7	2.2	76.3
無回答	85	3	2	2	1	-	10	1	3	70
	100.0	3.5	2.4	2.4	1.2	-	11.8	1.2	3.5	82.4
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議										
導入前に行った	666	15	34	12	44	20	159	23	9	430
	100.0	2.3	5.1	1.8	6.6	3.0	23.9	3.5	1.4	64.6
導入後に行った	297	3	7	1	16	6	73	9	3	202
	100.0	1.0	2.4	0.3	5.4	2.0	24.6	3.0	1.0	68.0
行っていない	614	12	21	11	25	7	107	16	10	442
	100.0	2.0	3.4	1.8	4.1	1.1	17.4	2.6	1.6	72.0
無回答	68	2	2	-	1	-	5	1	1	59
	100.0	2.9	2.9	-	1.5	-	7.4	1.5	1.5	86.8
Ｑ２０付問１．１．経営側										
はい	797	14	35	10	56	24	198	29	9	514
	100.0	1.8	4.4	1.3	7.0	3.0	24.8	3.6	1.1	64.5
いいえ	10	-	1	-	-	-	3	-	-	7
	100.0	-	10.0	-	-	-	30.0	-	-	70.0
わからない	137	4	5	3	4	2	30	3	2	94
	100.0	2.9	3.6	2.2	2.9	1.5	21.9	2.2	1.5	68.6
無回答	19	-	-	-	-	-	1	-	1	17
	100.0	-	-	-	-	-	5.3	-	5.3	89.5
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側										
はい	715	15	31	8	51	21	166	27	11	464
	100.0	2.1	4.3	1.1	7.1	2.9	23.2	3.8	1.5	64.9
いいえ	28	-	2	1	-	-	6	-	-	21
	100.0	-	7.1	3.6	-	-	21.4	-	-	75.0
わからない	202	2	8	3	9	5	60	5	-	131
	100.0	1.0	4.0	1.5	4.5	2.5	29.7	2.5	-	64.9
無回答	18	1	-	1	-	-	-	-	1	16
	100.0	5.6	-	5.6	-	-	-	-	5.6	88.9
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢										
積極的に対応を求めてきた	167	5	12	2	13	6	47	7	2	101
	100.0	3.0	7.2	1.2	7.8	3.6	28.1	4.2	1.2	60.5
やや積極的	252	2	12	3	27	9	57	13	1	161
	100.0	0.8	4.8	1.2	10.7	3.6	22.6	5.2	0.4	63.9
どちらでもない	463	10	16	8	18	9	107	12	7	314
	100.0	2.2	3.5	1.7	3.9	1.9	23.1	2.6	1.5	67.8
やや消極的	34	-	1	-	1	2	10	-	-	23
	100.0	-	2.9	-	2.9	5.9	29.4	-	-	67.6
対応には消極的だった	30	1	-	-	1	-	9	-	1	19
	100.0	3.3	-	-	3.3	-	30.0	-	3.3	63.3
無回答	17	-	-	-	-	-	2	-	1	14
	100.0	-	-	-	-	-	11.8	-	5.9	82.4
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果										
効果があった	837	17	38	11	52	23	206	31	10	548
	100.0	2.0	4.5	1.3	6.2	2.7	24.6	3.7	1.2	65.5
効果はなかった	105	-	3	1	8	2	24	1	1	68
	100.0	-	2.9	1.0	7.6	1.9	22.9	1.0	1.0	64.8
無回答	21	1	-	1	-	1	2	-	1	16
	100.0	4.8	-	4.8	-	4.8	9.5	-	4.8	76.2
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題										
課題が生じた	204	3	10	2	10	5	49	6	6	133
	100.0	1.5	4.9	1.0	4.9	2.5	24.0	2.9	2.9	65.2
課題は生じなかった	718	14	31	9	49	20	176	24	6	469
	100.0	1.9	4.3	1.3	6.8	2.8	24.5	3.3	0.8	65.3
無回答	41	1	-	2	1	1	7	2	-	30
	100.0	2.4	-	4.9	2.4	2.4	17.1	4.9	-	73.2
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績										
増えた	1046	23	53	19	67	27	254	39	13	669
	100.0	2.2	5.1	1.8	6.4	2.6	24.3	3.7	1.2	64.0
変化なし	443	6	9	3	15	4	71	9	8	336
	100.0	1.4	2.0	0.7	3.4	0.9	16.0	2.0	1.8	75.8
減った	5	1	-	-	1	-	-	-	-	3
	100.0	20.0	-	-	20.0	-	-	-	-	60.0
わからない	119	2	2	1	2	1	13	1	1	101
	100.0	1.7	1.7	0.8	1.7	0.8	10.9	0.8	0.8	84.9
無回答	32	-	-	1	1	1	6	-	1	24
	100.0	-	-	3.1	3.1	3.1	18.8	-	3.1	75.0
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み										
増える	1035	23	55	17	60	26	262	41	12	660
	100.0	2.2	5.3	1.6	5.8	2.5	25.3	4.0	1.2	63.8
変化なし	268	4	2	5	15	2	37	4	8	198
	100.0	1.5	0.7	1.9	5.6	0.7	13.8	1.5	3.0	73.9
減る	7	-	-	-	1	-	1	-	-	5
	100.0	-	-	-	14.3	-	14.3	-	-	71.4
わからない	232	4	4	2	5	3	31	3	3	188
	100.0	1.7	1.7	0.9	2.2	1.3	13.4	1.3	1.3	81.0
無回答	103	1	3	-	5	2	13	1	-	82
	100.0	1.0	2.9	-	4.9	1.9	12.6	1.0	-	79.6
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え										
PCの台数を増やした	646	16	38	12	48	28	172	26	12	385
	100.0	2.5	5.9	1.9	7.4	4.3	26.6	4.0	1.9	59.6
PCの入れ替えをした	999	16	26	12	38	5	172	23	11	748
	100.0	1.6	2.6	1.2	3.8	0.5	17.2	2.3	1.1	74.9
何も行っていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定										
行う予定がある	753	13	41	15	47	24	216	25	8	458
	100.0	1.7	5.4	2.0	6.2	3.2	28.7	3.3	1.1	60.8
行う予定はない	110	1	4	-	5	1	13	1	2	88
	100.0	0.9	3.6	-	4.5	0.9	11.8	0.9	1.8	80.0
わからない	763	18	19	8	34	8	114	23	13	570
	100.0	2.4	2.5	1.0	4.5	1.0	14.9	3.0	1.7	74.7
無回答	19	-	-	1	-	-	1	-	-	17
	100.0	-	-	5.3	-	-	5.3	-	-	89.5

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｖ．事業所における現在と今後の取組について
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定

	調査数	行う予定がある	行う予定はない	わからない	無回答
全 体	1924	845	136	896	47
	100.0	43.9	7.1	46.6	2.4
Ｑ１．全社従業員数					
5,000人以上	27	11	1	14	1
	100.0	40.7	3.7	51.9	3.7
1,000～4,999人	203	101	7	90	5
	100.0	49.8	3.4	44.3	2.5
300～999人	526	238	27	254	7
	100.0	45.2	5.1	48.3	1.3
100～299人	779	340	63	359	17
	100.0	43.6	8.1	46.1	2.2
50～99人	271	117	22	124	8
	100.0	43.2	8.1	45.8	3.0
30～49人	99	32	14	46	7
	100.0	32.3	14.1	46.5	7.1
無回答	19	6	2	9	2
	100.0	31.6	10.5	47.4	10.5
Ｑ２．業種					
農業、林業	5	2	1	2	-
	100.0	40.0	20.0	40.0	-
漁業	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	6	1	3	-
	100.0	60.0	10.0	30.0	-
建設業	156	77	11	65	3
	100.0	49.4	7.1	41.7	1.9
製造業	343	159	27	149	8
	100.0	46.4	7.9	43.4	2.3
電気・ガス・熱供給・水道業	15	7	2	6	-
	100.0	46.7	13.3	40.0	-
情報通信業	36	15	-	21	-
	100.0	41.7	-	58.3	-
運輸業、郵便業	143	51	8	83	1
	100.0	35.7	5.6	58.0	0.7
卸売業、小売業	233	115	15	98	5
	100.0	49.4	6.4	42.1	2.1
金融業、保険業	69	38	3	28	-
	100.0	55.1	4.3	40.6	-
不動産業、物品賃貸業	21	13	1	7	-
	100.0	61.9	4.8	33.3	-
学術研究、専門・技術サービス業	51	27	5	19	-
	100.0	52.9	9.8	37.3	-
宿泊業、飲食サービス業	69	27	5	35	2
	100.0	39.1	7.2	50.7	2.9
生活関連サービス業、娯楽業	44	13	4	26	1
	100.0	29.5	9.1	59.1	2.3
教育、学習支援業	148	69	9	65	5
	100.0	46.6	6.1	43.9	3.4
医療、福祉	371	148	29	178	16
	100.0	39.9	7.8	48.0	4.3
複合サービス事業	31	14	1	16	-
	100.0	45.2	3.2	51.6	-
その他サービス業	153	55	12	83	3
	100.0	35.9	7.8	54.2	2.0
分類不能の産業	1	-	1	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
その他	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-
無回答	25	9	1	12	3
	100.0	36.0	4.0	48.0	12.0
Ｑ２．業種（２区分）					
製造業	343	159	27	149	8
	100.0	46.4	7.9	43.4	2.3
非製造業	1556	677	108	735	36
	100.0	43.5	6.9	47.2	2.3
無回答	25	9	1	12	3
	100.0	36.0	4.0	48.0	12.0
Ｑ３．創業年					
1919年まで	176	77	10	83	6
	100.0	43.8	5.7	47.2	3.4
1920～1939年	188	100	9	78	1
	100.0	53.2	4.8	41.5	0.5
1940～1959年	476	209	36	221	10
	100.0	43.9	7.6	46.4	2.1
1960～1979年	510	232	40	230	8
	100.0	45.5	7.8	45.1	1.6
1980～1999年	307	115	25	162	5
	100.0	37.5	8.1	52.8	1.6
2000年以降	180	74	13	80	13
	100.0	41.1	7.2	44.4	7.2
無回答	87	38	3	42	4
	100.0	43.7	3.4	48.3	4.6

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｖ．事業所における現在と今後の取組について
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定

	調査数	行う予定がある	行う予定はない	わからない	無回答
全 体	1924	845	136	896	47
	100.0	43.9	7.1	46.6	2.4
Ｑ４．事業所区分					
本社	777	381	59	323	14
	100.0	49.0	7.6	41.6	1.8
支社・支店	329	129	24	171	5
	100.0	39.2	7.3	52.0	1.5
営業所・店舗	210	72	17	118	3
	100.0	34.3	8.1	56.2	1.4
工場	190	86	11	87	6
	100.0	45.3	5.8	45.8	3.2
研究所	12	6	-	6	-
	100.0	50.0	-	50.0	-
学校・病院・福祉施設	373	159	23	174	17
	100.0	42.6	6.2	46.6	4.6
その他	11	5	2	4	-
	100.0	45.5	18.2	36.4	-
無回答	22	7	-	13	2
	100.0	31.8	-	59.1	9.1
Ｑ４．事業所区分（２区分）					
本社	777	381	59	323	14
	100.0	49.0	7.6	41.6	1.8
それ以外	1125	457	77	560	31
	100.0	40.6	6.8	49.8	2.8
無回答	22	7	-	13	2
	100.0	31.8	-	59.1	9.1
Ｑ５．事業所の従業員数					
30人以下	202	75	19	104	4
	100.0	37.1	9.4	51.5	2.0
31人以上50人以下	495	184	50	243	18
	100.0	37.2	10.1	49.1	3.6
51人以上100人以下	589	265	36	277	11
	100.0	45.0	6.1	47.0	1.9
101人以上300人以下	395	193	24	172	6
	100.0	48.9	6.1	43.5	1.5
301人以上	137	84	3	49	1
	100.0	61.3	2.2	35.8	0.7
無回答	106	44	4	51	7
	100.0	41.5	3.8	48.1	6.6
Ｑ６．労働組合の有無					
労働組合がある	625	274	33	306	12
	100.0	43.8	5.3	49.0	1.9
労働組合がない	1284	568	103	581	32
	100.0	44.2	8.0	45.2	2.5
無回答	15	3	-	9	3
	100.0	20.0	-	60.0	20.0
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段					
労働組合との団体交渉	476	218	26	222	10
	100.0	45.8	5.5	46.6	2.1
労使協議機関での協議	387	195	18	169	5
	100.0	50.4	4.7	43.7	1.3
取組を行うための専門組織の編成	186	107	10	67	2
	100.0	57.5	5.4	36.0	1.1
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	307	32	237	9
	100.0	52.5	5.5	40.5	1.5
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	528	61	469	16
	100.0	49.2	5.7	43.7	1.5
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	652	86	610	27
	100.0	47.4	6.3	44.4	2.0
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	268	20	191	7
	100.0	55.1	4.1	39.3	1.4
従業員へのアンケート調査	726	404	27	281	14
	100.0	55.6	3.7	38.7	1.9
その他	88	32	13	38	5
	100.0	36.4	14.8	43.2	5.7
無回答	55	14	2	31	8
	100.0	25.5	3.6	56.4	14.5
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲					
全従業員	1261	572	76	591	22
	100.0	45.4	6.0	46.9	1.7
正社員	326	154	27	138	7
	100.0	47.2	8.3	42.3	2.1
労働組合員	189	73	17	94	5
	100.0	38.6	9.0	49.7	2.6
組合以外の従業員組織員	25	10	3	12	-
	100.0	40.0	12.0	48.0	-
その他	55	18	10	25	2
	100.0	32.7	18.2	45.5	3.6
無回答	68	18	3	36	11
	100.0	26.5	4.4	52.9	16.2
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応					
迅速に対応している	68	46	1	20	1
	100.0	67.6	1.5	29.4	1.5
どちらかといえば迅速に対応している	578	317	37	214	10
	100.0	54.8	6.4	37.0	1.7
どちらかといえば対応が遅い	696	319	45	313	19
	100.0	45.8	6.5	45.0	2.7
対応が遅い	359	117	41	195	6
	100.0	32.6	11.4	54.3	1.7
わからない	196	43	11	138	4
	100.0	21.9	5.6	70.4	2.0
無回答	27	3	1	16	7
	100.0	11.1	3.7	59.3	25.9
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」					
行っている	517	318	18	174	7
	100.0	61.5	3.5	33.7	1.4
行っていない	1274	494	104	651	25
	100.0	38.8	8.2	51.1	2.0
無回答	133	33	14	71	15
	100.0	24.8	10.5	53.4	11.3

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｖ．事業所における現在と今後の取組について
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定

	調査数	行う予定がある	行う予定はない	わからない	無回答
全 体	1924	845	136	896	47
	100.0	43.9	7.1	46.6	2.4
Ｑ１９．新しいデジタル技術郎乳の為の説明や協議の方針と結果					
説明のみ行った	677	314	40	314	9
	100.0	46.4	5.9	46.4	1.3
説明し、従業員の意見を聞いた	582	333	31	210	8
	100.0	57.2	5.3	36.1	1.4
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	3	-	3	-
	100.0	50.0	-	50.0	-
労使間で協議し、合意に達した	57	31	1	25	-
	100.0	54.4	1.8	43.9	-
その他	35	17	2	15	1
	100.0	48.6	5.7	42.9	2.9
何もしなかった	432	119	47	256	10
	100.0	27.5	10.9	59.3	2.3
無回答	135	28	15	73	19
	100.0	20.7	11.1	54.1	14.1
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議					
導入前に行った	745	423	34	278	10
	100.0	56.8	4.6	37.3	1.3
導入後に行った	337	166	22	145	4
	100.0	49.3	6.5	43.0	1.2
行っていない	733	239	68	412	14
	100.0	32.6	9.3	56.2	1.9
無回答	109	17	12	61	19
	100.0	15.6	11.0	56.0	17.4
Ｑ２０付問１．１．経営側					
はい	890	510	46	325	9
	100.0	57.3	5.2	36.5	1.0
いいえ	10	4	-	6	-
	100.0	40.0	-	60.0	-
わからない	158	68	4	83	3
	100.0	43.0	2.5	52.5	1.9
無回答	24	7	6	9	2
	100.0	29.2	25.0	37.5	8.3
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側					
はい	799	439	47	305	8
	100.0	54.9	5.9	38.2	1.0
いいえ	31	12	1	17	1
	100.0	38.7	3.2	54.8	3.2
わからない	230	129	4	94	3
	100.0	56.1	1.7	40.9	1.3
無回答	22	9	4	7	2
	100.0	40.9	18.2	31.8	9.1
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢					
積極的に対応を求めてきた	192	121	8	61	2
	100.0	63.0	4.2	31.8	1.0
やや積極的	276	167	16	90	3
	100.0	60.5	5.8	32.6	1.1
どちらでもない	519	259	21	233	6
	100.0	49.9	4.0	44.9	1.2
やや消極的	40	20	4	15	1
	100.0	50.0	10.0	37.5	2.5
対応には消極的だった	33	14	3	16	-
	100.0	42.4	9.1	48.5	-
無回答	22	8	4	8	2
	100.0	36.4	18.2	36.4	9.1
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果					
効果があった	935	529	43	354	9
	100.0	56.6	4.6	37.9	1.0
効果はなかった	124	48	10	62	4
	100.0	38.7	8.1	50.0	3.2
無回答	23	12	3	7	1
	100.0	52.2	13.0	30.4	4.3
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題					
課題が生じた	223	125	8	84	6
	100.0	56.1	3.6	37.7	2.7
課題は生じなかった	786	426	47	309	4
	100.0	54.2	6.0	39.3	0.5
無回答	73	38	1	30	4
	100.0	52.1	1.4	41.1	5.5
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績					
増えた	1160	660	48	442	10
	100.0	56.9	4.1	38.1	0.9
変化なし	523	142	76	298	7
	100.0	27.2	14.5	57.0	1.3
減った	5	2	2	1	-
	100.0	40.0	40.0	20.0	-
わからない	154	20	6	124	4
	100.0	13.0	3.9	80.5	2.6
無回答	82	21	4	31	26
	100.0	25.6	4.9	37.8	31.7
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み					
増える	1147	688	43	404	12
	100.0	60.0	3.7	35.2	1.0
変化なし	312	61	63	185	3
	100.0	19.6	20.2	59.3	1.0
減る	7	4	-	3	-
	100.0	57.1	-	42.9	-
わからない	285	30	15	236	4
	100.0	10.5	5.3	82.8	1.4
無回答	173	62	15	68	28
	100.0	35.8	8.7	39.3	16.2
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え					
PCの台数を増やした	646	341	37	257	11
	100.0	52.8	5.7	39.8	1.7
PCの入れ替えをした	999	412	73	506	8
	100.0	41.2	7.3	50.7	0.8
何も行っていない	161	45	23	92	1
	100.0	28.0	14.3	57.1	0.6
無回答	118	47	3	41	27
	100.0	39.8	2.5	34.7	22.9
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定					
行う予定がある	845	845	-	-	-
	100.0	100.0	-	-	-
行う予定はない	136	-	136	-	-
	100.0	-	100.0	-	-
わからない	896	-	-	896	-
	100.0	-	-	100.0	-
無回答	47	-	-	-	47
	100.0	-	-	-	100.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｖ．事業所における現在と今後の取組について
Ｑ２９付問１．取組を行う過程で従業員への説明や協議を実施する予定

	調査数	実施する予定	どちらかといえば実施する予定	どちらかといえば実施する予定はない	実施する予定はない	わからない	無回答
全 体	845	389	320	50	28	53	5
	100.0	46.0	37.9	5.9	3.3	6.3	0.6
Ｑ１．全社従業員数							
5,000人以上	11	5	2	-	2	2	-
	100.0	45.5	18.2	-	18.2	18.2	-
1,000～4,999人	101	60	23	5	2	11	-
	100.0	59.4	22.8	5.0	2.0	10.9	-
300～999人	238	105	91	17	11	13	1
	100.0	44.1	38.2	7.1	4.6	5.5	0.4
100～299人	340	149	145	16	10	17	3
	100.0	43.8	42.6	4.7	2.9	5.0	0.9
50～99人	117	55	43	10	1	7	1
	100.0	47.0	36.8	8.5	0.9	6.0	0.9
30～49人	32	12	15	1	1	3	-
	100.0	37.5	46.9	3.1	3.1	9.4	-
無回答	6	3	1	1	1	-	-
	100.0	50.0	16.7	16.7	16.7	-	-
Ｑ２．業種							
農業、林業	2	1	-	-	-	1	-
	100.0	50.0	-	-	-	50.0	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	6	4	2	-	-	-	-
	100.0	66.7	33.3	-	-	-	-
建設業	77	33	27	6	3	8	-
	100.0	42.9	35.1	7.8	3.9	10.4	-
製造業	159	55	70	10	9	15	-
	100.0	34.6	44.0	6.3	5.7	9.4	-
電気・ガス・熱供給・水道業	7	3	3	-	-	1	-
	100.0	42.9	42.9	-	-	14.3	-
情報通信業	15	7	7	1	-	-	-
	100.0	46.7	46.7	6.7	-	-	-
運輸業、郵便業	51	27	17	4	1	2	-
	100.0	52.9	33.3	7.8	2.0	3.9	-
卸売業、小売業	115	59	45	5	3	2	1
	100.0	51.3	39.1	4.3	2.6	1.7	0.9
金融業、保険業	38	19	12	4	-	3	-
	100.0	50.0	31.6	10.5	-	7.9	-
不動産業、物品賃貸業	13	7	4	1	-	1	-
	100.0	53.8	30.8	7.7	-	7.7	-
学術研究、専門・技術サービス業	27	15	10	1	1	-	-
	100.0	55.6	37.0	3.7	3.7	-	-
宿泊業、飲食サービス業	27	12	12	-	1	2	-
	100.0	44.4	44.4	-	3.7	7.4	-
生活関連サービス業、娯楽業	13	3	8	1	-	1	-
	100.0	23.1	61.5	7.7	-	7.7	-
教育、学習支援業	69	39	22	2	3	3	-
	100.0	56.5	31.9	2.9	4.3	4.3	-
医療、福祉	148	67	55	12	4	6	4
	100.0	45.3	37.2	8.1	2.7	4.1	2.7
複合サービス事業	14	5	6	1	2	-	-
	100.0	35.7	42.9	7.1	14.3	-	-
その他サービス業	55	27	19	2	-	7	-
	100.0	49.1	34.5	3.6	-	12.7	-
分類不能の産業	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
無回答	9	6	1	-	1	1	-
	100.0	66.7	11.1	-	11.1	11.1	-
Ｑ２．業種（２区分）							
製造業	159	55	70	10	9	15	-
	100.0	34.6	44.0	6.3	5.7	9.4	-
非製造業	677	328	249	40	18	37	5
	100.0	48.4	36.8	5.9	2.7	5.5	0.7
無回答	9	6	1	-	1	1	-
	100.0	66.7	11.1	-	11.1	11.1	-
Ｑ３．創業年							
1919年まで	77	47	22	4	2	2	-
	100.0	61.0	28.6	5.2	2.6	2.6	-
1920～1939年	100	40	39	8	4	9	-
	100.0	40.0	39.0	8.0	4.0	9.0	-
1940～1959年	209	99	84	12	5	7	2
	100.0	47.4	40.2	5.7	2.4	3.3	1.0
1960～1979年	232	100	99	12	5	14	2
	100.0	43.1	42.7	5.2	2.2	6.0	0.9
1980～1999年	115	55	36	5	8	11	-
	100.0	47.8	31.3	4.3	7.0	9.6	-
2000年以降	74	34	23	7	3	7	-
	100.0	45.9	31.1	9.5	4.1	9.5	-
無回答	38	14	17	2	1	3	1
	100.0	36.8	44.7	5.3	2.6	7.9	2.6

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ｖ．事業所における現在と今後の取組について
Ｑ２９付問１．取組を行う過程で従業員への説明や協議を実施する予定

	調査数	実施する予定	どちらかといえば実施する予定	どちらかといえば実施する予定はない	実施する予定はない	わからない	無回答
全 体	845	389	320	50	28	53	5
	100.0	46.0	37.9	5.9	3.3	6.3	0.6
Ｑ４．事業所区分							
本社	381	163	159	24	13	22	-
	100.0	42.8	41.7	6.3	3.4	5.8	-
支社・支店	129	67	42	7	1	11	1
	100.0	51.9	32.6	5.4	0.8	8.5	0.8
営業所・店舗	72	33	27	3	3	6	-
	100.0	45.8	37.5	4.2	4.2	8.3	-
工場	86	39	30	6	4	7	-
	100.0	45.3	34.9	7.0	4.7	8.1	-
研究所	6	3	3	-	-	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-
学校・病院・福祉施設	159	77	56	9	6	7	4
	100.0	48.4	35.2	5.7	3.8	4.4	2.5
その他	5	4	1	-	-	-	-
	100.0	80.0	20.0	-	-	-	-
無回答	7	3	2	1	1	-	-
	100.0	42.9	28.6	14.3	14.3	-	-
Ｑ４．事業所区分（２区分）							
本社	381	163	159	24	13	22	-
	100.0	42.8	41.7	6.3	3.4	5.8	-
それ以外	457	223	159	25	14	31	5
	100.0	48.8	34.8	5.5	3.1	6.8	1.1
無回答	7	3	2	1	1	-	-
	100.0	42.9	28.6	14.3	14.3	-	-
Ｑ５．事業所の従業員数							
30人以下	75	35	30	5	2	2	1
	100.0	46.7	40.0	6.7	2.7	2.7	1.3
31人以上50人以下	184	90	65	11	4	12	2
	100.0	48.9	35.3	6.0	2.2	6.5	1.1
51人以上100人以下	265	110	110	16	10	18	1
	100.0	41.5	41.5	6.0	3.8	6.8	0.4
101人以上300人以下	193	86	78	13	5	10	1
	100.0	44.6	40.4	6.7	2.6	5.2	0.5
301人以上	84	45	21	4	6	8	-
	100.0	53.6	25.0	4.8	7.1	9.5	-
無回答	44	23	16	1	1	3	-
	100.0	52.3	36.4	2.3	2.3	6.8	-
Ｑ６．労働組合の有無							
労働組合がある	274	136	87	20	9	21	1
	100.0	49.6	31.8	7.3	3.3	7.7	0.4
労働組合がない	568	251	232	30	19	32	4
	100.0	44.2	40.8	5.3	3.3	5.6	0.7
無回答	3	2	1	-	-	-	-
	100.0	66.7	33.3	-	-	-	-
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段							
労働組合との団体交渉	218	106	72	16	8	16	-
	100.0	48.6	33.0	7.3	3.7	7.3	-
労使協議機関での協議	195	110	48	16	7	14	-
	100.0	56.4	24.6	8.2	3.6	7.2	-
取組を行うための専門組織の編成	107	57	35	3	4	7	1
	100.0	53.3	32.7	2.8	3.7	6.5	0.9
懇談会・説明会などの常設ではない会合	307	168	104	17	4	13	1
	100.0	54.7	33.9	5.5	1.3	4.2	0.3
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	528	264	185	26	15	35	3
	100.0	50.0	35.0	4.9	2.8	6.6	0.6
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	652	309	246	31	20	42	4
	100.0	47.4	37.7	4.8	3.1	6.4	0.6
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	268	134	103	12	6	10	3
	100.0	50.0	38.4	4.5	2.2	3.7	1.1
従業員へのアンケート調査	404	205	138	26	13	20	2
	100.0	50.7	34.2	6.4	3.2	5.0	0.5
その他	32	18	12	1	-	1	-
	100.0	56.3	37.5	3.1	-	3.1	-
無回答	14	6	4	-	2	2	-
	100.0	42.9	28.6	-	14.3	14.3	-
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲							
全従業員	572	280	214	27	20	26	5
	100.0	49.0	37.4	4.7	3.5	4.5	0.9
正社員	154	56	68	9	4	17	-
	100.0	36.4	44.2	5.8	2.6	11.0	-
労働組合員	73	31	24	11	2	5	-
	100.0	42.5	32.9	15.1	2.7	6.8	-
組合以外の従業員組織員	10	5	4	-	-	1	-
	100.0	50.0	40.0	-	-	10.0	-
その他	18	9	4	3	-	2	-
	100.0	50.0	22.2	16.7	-	11.1	-
無回答	18	8	6	-	2	2	-
	100.0	44.4	33.3	-	11.1	11.1	-
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応							
迅速に対応している	46	30	12	2	1	1	-
	100.0	65.2	26.1	4.3	2.2	2.2	-
どちらかといえば迅速に対応している	317	156	118	14	12	15	2
	100.0	49.2	37.2	4.4	3.8	4.7	0.6
どちらかといえば対応が遅い	319	132	129	24	8	23	3
	100.0	41.4	40.4	7.5	2.5	7.2	0.9
対応が遅い	117	52	44	9	3	9	-
	100.0	44.4	37.6	7.7	2.6	7.7	-
わからない	43	18	16	1	3	5	-
	100.0	41.9	37.2	2.3	7.0	11.6	-
無回答	3	1	1	-	1	-	-
	100.0	33.3	33.3	-	33.3	-	-
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」							
行っている	318	163	104	21	12	16	2
	100.0	51.3	32.7	6.6	3.8	5.0	0.6
行っていない	494	218	202	28	15	28	3
	100.0	44.1	40.9	5.7	3.0	5.7	0.6
無回答	33	8	14	1	1	9	-
	100.0	24.2	42.4	3.0	3.0	27.3	-

	調査数	実施する予定	どちらかといえば実施する予定	どちらかといえば実施する予定はない	実施する予定はない	わからない	無回答
全 体	845	389	320	50	28	53	5
	100.0	46.0	37.9	5.9	3.3	6.3	0.6
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果							
説明のみ行った	314	145	123	19	8	18	1
	100.0	46.2	39.2	6.1	2.5	5.7	0.3
説明し、従業員の意見を聞いた	333	183	122	11	3	11	3
	100.0	55.0	36.6	3.3	0.9	3.3	0.9
労使間で協議したが、合意には達しなかった	3	-	3	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-
労使間で協議し、合意に達した	31	17	12	-	-	1	1
	100.0	54.8	38.7	-	-	3.2	3.2
その他	17	8	4	4	-	1	-
	100.0	47.1	23.5	23.5	-	5.9	-
何もしなかった	119	26	48	13	16	16	-
	100.0	21.8	40.3	10.9	13.4	13.4	-
無回答	28	10	8	3	1	6	-
	100.0	35.7	28.6	10.7	3.6	21.4	-
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議							
導入前に行った	423	243	147	9	3	16	5
	100.0	57.4	34.8	2.1	0.7	3.8	1.2
導入後に行った	166	77	70	8	2	9	-
	100.0	46.4	42.2	4.8	1.2	5.4	-
行っていない	239	64	96	32	22	25	-
	100.0	26.8	40.2	13.4	9.2	10.5	-
無回答	17	5	7	1	1	3	-
	100.0	29.4	41.2	5.9	5.9	17.6	-
Ｑ２０付問１．１．経営側							
はい	510	284	187	12	3	19	5
	100.0	55.7	36.7	2.4	0.6	3.7	1.0
いいえ	4	2	2	-	-	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-
わからない	68	32	26	4	2	4	-
	100.0	47.1	38.2	5.9	2.9	5.9	-
無回答	7	2	2	1	-	2	-
	100.0	28.6	28.6	14.3	-	28.6	-
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側							
はい	439	247	159	9	4	18	2
	100.0	56.3	36.2	2.1	0.9	4.1	0.5
いいえ	12	8	3	1	-	-	-
	100.0	66.7	25.0	8.3	-	-	-
わからない	129	62	50	6	1	7	3
	100.0	48.1	38.8	4.7	0.8	5.4	2.3
無回答	9	3	5	1	-	-	-
	100.0	33.3	55.6	11.1	-	-	-
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢							
積極的に対応を求めてきた	121	76	39	3	-	3	-
	100.0	62.8	32.2	2.5	-	2.5	-
やや積極的	167	88	67	4	-	6	2
	100.0	52.7	40.1	2.4	-	3.6	1.2
どちらでもない	259	135	96	8	3	14	3
	100.0	52.1	37.1	3.1	1.2	5.4	1.2
やや消極的	20	12	7	-	-	1	-
	100.0	60.0	35.0	-	-	5.0	-
対応には消極的だった	14	8	4	1	1	-	-
	100.0	57.1	28.6	7.1	7.1	-	-
無回答	8	1	4	1	1	1	-
	100.0	12.5	50.0	12.5	12.5	12.5	-
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果							
効果があった	529	300	188	13	5	19	4
	100.0	56.7	35.5	2.5	0.9	3.6	0.8
効果はなかった	48	17	24	2	-	4	1
	100.0	35.4	50.0	4.2	-	8.3	2.1
無回答	12	3	5	2	-	2	-
	100.0	25.0	41.7	16.7	-	16.7	-
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題							
課題が生じた	125	62	46	6	2	8	1
	100.0	49.6	36.8	4.8	1.6	6.4	0.8
課題は生じなかった	426	240	158	8	3	13	4
	100.0	56.3	37.1	1.9	0.7	3.1	0.9
無回答	38	18	13	3	-	4	-
	100.0	47.4	34.2	7.9	-	10.5	-
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績							
増えた	660	315	248	39	19	34	5
	100.0	47.7	37.6	5.9	2.9	5.2	0.8
変化なし	142	54	61	8	8	11	-
	100.0	38.0	43.0	5.6	5.6	7.7	-
減った	2	-	1	1	-	-	-
	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-
わからない	20	9	5	2	1	3	-
	100.0	45.0	25.0	10.0	5.0	15.0	-
無回答	21	11	5	-	-	5	-
	100.0	52.4	23.8	-	-	23.8	-
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み							
増える	688	331	260	40	18	34	5
	100.0	48.1	37.8	5.8	2.6	4.9	0.7
変化なし	61	19	26	5	6	5	-
	100.0	31.1	42.6	8.2	9.8	8.2	-
減る	4	2	2	-	-	-	-
	100.0	50.0	50.0	-	-	-	-
わからない	30	13	9	-	1	7	-
	100.0	43.3	30.0	-	3.3	23.3	-
無回答	62	24	23	5	3	7	-
	100.0	38.7	37.1	8.1	4.8	11.3	-
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え							
PCの台数を増やした	341	162	134	19	8	16	2
	100.0	47.5	39.3	5.6	2.3	4.7	0.6
PCの入れ替えをした	412	188	160	22	15	24	3
	100.0	45.6	38.8	5.3	3.6	5.8	0.7
何も行っていない	45	18	15	3	3	6	-
	100.0	40.0	33.3	6.7	6.7	13.3	-
無回答	47	21	11	6	2	7	-
	100.0	44.7	23.4	12.8	4.3	14.9	-
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定							
行う予定がある	845	389	320	50	28	53	5
	100.0	46.0	37.9	5.9	3.3	6.3	0.6
行う予定はない	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
わからない	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅵ．本アンケート調査を回答された方について
Ｆ１．回答者の所属部署

	調査数	情報システム部門／電算部門	人事・労務部門	総務・庶務部門	経理部門	広報部門	経営企画・経営戦略立案部門	その他部門	無回答
全 体	1924	38	484	867	84	1	97	307	46
	100.0	2.0	25.2	45.1	4.4	0.1	5.0	16.0	2.4
Ｑ１．全社従業員数									
5,000人以上	27	-	12	10	-	-	-	5	-
	100.0	-	44.4	37.0	-	-	-	18.5	-
1,000～4,999人	203	4	61	72	4	1	4	51	6
	100.0	2.0	30.0	35.5	2.0	0.5	2.0	25.1	3.0
300～999人	526	13	165	210	12	-	21	96	9
	100.0	2.5	31.4	39.9	2.3	-	4.0	18.3	1.7
100～299人	779	13	195	373	35	-	48	95	20
	100.0	1.7	25.0	47.9	4.5	-	6.2	12.2	2.6
50～99人	271	7	38	150	20	-	17	34	5
	100.0	2.6	14.0	55.4	7.4	-	6.3	12.5	1.8
30～49人	99	1	8	47	11	-	6	22	4
	100.0	1.0	8.1	47.5	11.1	-	6.1	22.2	4.0
無回答	19	-	5	5	2	-	1	4	2
	100.0	-	26.3	26.3	10.5	-	5.3	21.1	10.5
Ｑ２．業種									
農業、林業	5	-	2	1	-	-	-	2	-
	100.0	-	40.0	20.0	-	-	-	40.0	-
漁業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	1	2	6	-	-	-	1	-
	100.0	10.0	20.0	60.0	-	-	-	10.0	-
建設業	156	4	24	99	14	-	6	7	2
	100.0	2.6	15.4	63.5	9.0	-	3.8	4.5	1.3
製造業	343	3	71	181	17	-	21	48	2
	100.0	0.9	20.7	52.8	5.0	-	6.1	14.0	0.6
電気・ガス・熱供給・水道業	15	-	2	8	1	-	-	3	1
	100.0	-	13.3	53.3	6.7	-	-	20.0	6.7
情報通信業	36	1	16	11	-	-	2	6	-
	100.0	2.8	44.4	30.6	-	-	5.6	16.7	-
運輸業、郵便業	143	2	28	63	9	-	7	31	3
	100.0	1.4	19.6	44.1	6.3	-	4.9	21.7	2.1
卸売業、小売業	233	10	58	113	5	-	15	29	3
	100.0	4.3	24.9	48.5	2.1	-	6.4	12.4	1.3
金融業、保険業	69	4	36	19	1	1	1	5	2
	100.0	5.8	52.2	27.5	1.4	1.4	1.4	7.2	2.9
不動産業、物品賃貸業	21	1	7	9	-	-	1	2	1
	100.0	4.8	33.3	42.9	-	-	4.8	9.5	4.8
学術研究、専門・技術サービス業	51	-	14	29	-	-	-	6	2
	100.0	-	27.5	56.9	-	-	-	11.8	3.9
宿泊業、飲食サービス業	69	-	28	23	3	-	3	11	1
	100.0	-	40.6	33.3	4.3	-	4.3	15.9	1.4
生活関連サービス業、娯楽業	44	1	16	18	1	-	2	5	1
	100.0	2.3	36.4	40.9	2.3	-	4.5	11.4	2.3
教育、学習支援業	148	1	56	58	3	-	6	19	5
	100.0	0.7	37.8	39.2	2.0	-	4.1	12.8	3.4
医療、福祉	371	7	72	129	20	-	27	99	17
	100.0	1.9	19.4	34.8	5.4	-	7.3	26.7	4.6
複合サービス事業	31	1	11	11	-	-	1	7	-
	100.0	3.2	35.5	35.5	-	-	3.2	22.6	-
その他サービス業	153	2	34	79	9	-	5	20	4
	100.0	1.3	22.2	51.6	5.9	-	3.3	13.1	2.6
分類不能の産業	1	-	1	-	-	-	-	-	-
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-
その他	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	25	-	6	10	1	-	-	6	2
	100.0	-	24.0	40.0	4.0	-	-	24.0	8.0
Ｑ２．業種（２区分）									
製造業	343	3	71	181	17	-	21	48	2
	100.0	0.9	20.7	52.8	5.0	-	6.1	14.0	0.6
非製造業	1556	35	407	676	66	1	76	253	42
	100.0	2.2	26.2	43.4	4.2	0.1	4.9	16.3	2.7
無回答	25	-	6	10	1	-	-	6	2
	100.0	-	24.0	40.0	4.0	-	-	24.0	8.0
Ｑ３．創業年									
1919年まで	176	1	53	85	3	1	5	24	4
	100.0	0.6	30.1	48.3	1.7	0.6	2.8	13.6	2.3
1920～1939年	188	3	59	85	9	-	6	22	4
	100.0	1.6	31.4	45.2	4.8	-	3.2	11.7	2.1
1940～1959年	476	12	107	227	21	-	29	72	8
	100.0	2.5	22.5	47.7	4.4	-	6.1	15.1	1.7
1960～1979年	510	14	122	257	29	-	22	58	8
	100.0	2.7	23.9	50.4	5.7	-	4.3	11.4	1.6
1980～1999年	307	1	85	123	11	-	17	61	9
	100.0	0.3	27.7	40.1	3.6	-	5.5	19.9	2.9
2000年以降	180	5	41	53	6	-	17	50	8
	100.0	2.8	22.8	29.4	3.3	-	9.4	27.8	4.4
無回答	87	2	17	37	5	-	1	20	5
	100.0	2.3	19.5	42.5	5.7	-	1.1	23.0	5.7

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅵ．本アンケート調査を回答された方について
Ｆ１．回答者の所属部署

	調査数	情報システム部門／電算部門	人事・労務部門	総務・庶務部門	経理部門	広報部門	経営企画・経営戦略立案部門	その他部門	無回答
全 体	1924	38	484	867	84	1	97	307	46
	100.0	2.0	25.2	45.1	4.4	0.1	5.0	16.0	2.4
Ｑ４．事業所区分									
本社	777	21	244	382	33	1	51	35	10
	100.0	2.7	31.4	49.2	4.2	0.1	6.6	4.5	1.3
支社・支店	329	7	75	151	19	-	13	52	12
	100.0	2.1	22.8	45.9	5.8	-	4.0	15.8	3.6
営業所・店舗	210	1	36	81	6	-	6	75	5
	100.0	0.5	17.1	38.6	2.9	-	2.9	35.7	2.4
工場	190	2	29	99	9	-	6	42	3
	100.0	1.1	15.3	52.1	4.7	-	3.2	22.1	1.6
研究所	12	1	2	5	-	-	-	4	-
	100.0	8.3	16.7	41.7	-	-	-	33.3	-
学校・病院・福祉施設	373	6	90	133	16	-	21	92	15
	100.0	1.6	24.1	35.7	4.3	-	5.6	24.7	4.0
その他	11	-	2	7	-	-	-	2	-
	100.0	-	18.2	63.6	-	-	-	18.2	-
無回答	22	-	6	9	1	-	-	5	1
	100.0	-	27.3	40.9	4.5	-	-	22.7	4.5
Ｑ４．事業所区分（２区分）									
本社	777	21	244	382	33	1	51	35	10
	100.0	2.7	31.4	49.2	4.2	0.1	6.6	4.5	1.3
それ以外	1125	17	234	476	50	-	46	267	35
	100.0	1.5	20.8	42.3	4.4	-	4.1	23.7	3.1
無回答	22	-	6	9	1	-	-	5	1
	100.0	-	27.3	40.9	4.5	-	-	22.7	4.5
Ｑ５．事業所の従業員数									
30人以下	202	2	43	96	11	-	6	36	8
	100.0	1.0	21.3	47.5	5.4	-	3.0	17.8	4.0
31人以上50人以下	495	7	84	203	31	-	24	128	18
	100.0	1.4	17.0	41.0	6.3	-	4.8	25.9	3.6
51人以上100人以下	589	12	134	299	27	-	31	78	8
	100.0	2.0	22.8	50.8	4.6	-	5.3	13.2	1.4
101人以上300人以下	395	12	133	180	7	-	19	36	8
	100.0	3.0	33.7	45.6	1.8	-	4.8	9.1	2.0
301人以上	137	2	70	47	-	1	9	8	-
	100.0	1.5	51.1	34.3	-	0.7	6.6	5.8	-
無回答	106	3	20	42	8	-	8	21	4
	100.0	2.8	18.9	39.6	7.5	-	7.5	19.8	3.8
Ｑ６．労働組合の有無									
労働組合がある	625	10	190	273	23	1	25	90	13
	100.0	1.6	30.4	43.7	3.7	0.2	4.0	14.4	2.1
労働組合がない	1284	28	292	589	60	-	72	212	31
	100.0	2.2	22.7	45.9	4.7	-	5.6	16.5	2.4
無回答	15	-	2	5	1	-	-	5	2
	100.0	-	13.3	33.3	6.7	-	-	33.3	13.3
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段									
労働組合との団体交渉	476	9	164	194	18	1	24	54	12
	100.0	1.9	34.5	40.8	3.8	0.2	5.0	11.3	2.5
労使協議機関での協議	387	6	122	175	10	-	12	54	8
	100.0	1.6	31.5	45.2	2.6	-	3.1	14.0	2.1
取組を行うための専門組織の編成	186	4	61	75	6	-	11	22	7
	100.0	2.2	32.8	40.3	3.2	-	5.9	11.8	3.8
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	9	175	251	22	-	37	81	10
	100.0	1.5	29.9	42.9	3.8	-	6.3	13.8	1.7
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	19	324	477	32	1	49	152	20
	100.0	1.8	30.2	44.4	3.0	0.1	4.6	14.2	1.9
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	26	384	615	51	1	72	201	25
	100.0	1.9	27.9	44.7	3.7	0.1	5.2	14.6	1.8
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	8	123	202	17	-	33	93	10
	100.0	1.6	25.3	41.6	3.5	-	6.8	19.1	2.1
従業員へのアンケート調査	726	12	203	301	21	1	40	131	17
	100.0	1.7	28.0	41.5	2.9	0.1	5.5	18.0	2.3
その他	88	1	11	39	9	-	4	20	4
	100.0	1.1	12.5	44.3	10.2	-	4.5	22.7	4.5
無回答	55	1	5	23	2	-	2	17	5
	100.0	1.8	9.1	41.8	3.6	-	3.6	30.9	9.1
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲									
全従業員	1261	23	325	568	51	1	66	201	26
	100.0	1.8	25.8	45.0	4.0	0.1	5.2	15.9	2.1
正社員	326	6	85	150	14	-	19	47	5
	100.0	1.8	26.1	46.0	4.3	-	5.8	14.4	1.5
労働組合員	189	6	52	83	10	-	6	25	7
	100.0	3.2	27.5	43.9	5.3	-	3.2	13.2	3.7
組合以外の従業員組織員	25	1	5	13	1	-	1	4	-
	100.0	4.0	20.0	52.0	4.0	-	4.0	16.0	-
その他	55	1	11	26	4	-	3	10	-
	100.0	1.8	20.0	47.3	7.3	-	5.5	18.2	-
無回答	68	1	6	27	4	-	2	20	8
	100.0	1.5	8.8	39.7	5.9	-	2.9	29.4	11.8
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応									
迅速に対応している	68	1	17	29	2	-	6	11	2
	100.0	1.5	25.0	42.6	2.9	-	8.8	16.2	2.9
どちらかといえば迅速に対応している	578	13	149	229	25	1	45	101	15
	100.0	2.2	25.8	39.6	4.3	0.2	7.8	17.5	2.6
どちらかといえば対応が遅い	696	19	173	345	32	-	24	90	13
	100.0	2.7	24.9	49.6	4.6	-	3.4	12.9	1.9
対応が遅い	359	5	88	174	14	-	12	59	7
	100.0	1.4	24.5	48.5	3.9	-	3.3	16.4	1.9
わからない	196	-	53	80	11	-	9	38	5
	100.0	-	27.0	40.8	5.6	-	4.6	19.4	2.6
無回答	27	-	4	10	-	-	1	8	4
	100.0	-	14.8	37.0	-	-	3.7	29.6	14.8
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」									
行っている	517	9	138	212	17	1	46	88	6
	100.0	1.7	26.7	41.0	3.3	0.2	8.9	17.0	1.2
行っていない	1274	27	323	597	61	-	47	191	28
	100.0	2.1	25.4	46.9	4.8	-	3.7	15.0	2.2
無回答	133	2	23	58	6	-	4	28	12
	100.0	1.5	17.3	43.6	4.5	-	3.0	21.1	9.0

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅵ．本アンケート調査を回答された方について
Ｆ１．回答者の所属部署

	調査数	情報システム部門／電算部門	人事・労務部門	総務・庶務部門	経理部門	広報部門	経営企画・経営戦略立案部門	その他部門	無回答
全 体	1924	38	484	867	84	1	97	307	46
	100.0	2.0	25.2	45.1	4.4	0.1	5.0	16.0	2.4
Ｑ１９．新しいデジタル技術卻乳の為の説明や協議の方針と結果									
説明のみ行った	677	12	189	314	21	-	32	94	15
	100.0	1.8	27.9	46.4	3.1	-	4.7	13.9	2.2
説明し、従業員の意見を聞いた	582	13	139	249	28	-	42	104	7
	100.0	2.2	23.9	42.8	4.8	-	7.2	17.9	1.2
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	2	2	-	-	1	1	-
	100.0	-	33.3	33.3	-	-	16.7	16.7	-
労使間で協議し、合意に達した	57	2	13	26	1	-	7	7	1
	100.0	3.5	22.8	45.6	1.8	-	12.3	12.3	1.8
その他	35	3	8	15	-	-	-	8	1
	100.0	8.6	22.9	42.9	-	-	-	22.9	2.9
何もしなかった	432	7	101	208	25	1	13	69	8
	100.0	1.6	23.4	48.1	5.8	0.2	3.0	16.0	1.9
無回答	135	1	32	53	9	-	2	24	14
	100.0	0.7	23.7	39.3	6.7	-	1.5	17.8	10.4
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議									
導入前に行った	745	15	183	324	25	1	53	130	14
	100.0	2.0	24.6	43.5	3.4	0.1	7.1	17.4	1.9
導入後に行った	337	8	90	167	13	-	13	42	4
	100.0	2.4	26.7	49.6	3.9	-	3.9	12.5	1.2
行っていない	733	15	188	333	39	-	28	115	15
	100.0	2.0	25.6	45.4	5.3	-	3.8	15.7	2.0
無回答	109	-	23	43	7	-	3	20	13
	100.0	-	21.1	39.4	6.4	-	2.8	18.3	11.9
Ｑ２０付問１．１．経営側									
はい	890	14	224	420	28	1	58	136	9
	100.0	1.6	25.2	47.2	3.1	0.1	6.5	15.3	1.0
いいえ	10	2	1	4	1	-	-	2	-
	100.0	20.0	10.0	40.0	10.0	-	-	20.0	-
わからない	158	5	41	64	9	-	7	25	7
	100.0	3.2	25.9	40.5	5.7	-	4.4	15.8	4.4
無回答	24	2	7	3	-	-	1	9	2
	100.0	8.3	29.2	12.5	-	-	4.2	37.5	8.3
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側									
はい	799	14	199	381	26	1	50	118	10
	100.0	1.8	24.9	47.7	3.3	0.1	6.3	14.8	1.3
いいえ	31	2	9	9	1	-	2	6	2
	100.0	6.5	29.0	29.0	3.2	-	6.5	19.4	6.5
わからない	230	5	58	99	10	-	12	42	4
	100.0	2.2	25.2	43.0	4.3	-	5.2	18.3	1.7
無回答	22	2	7	2	1	-	2	6	2
	100.0	9.1	31.8	9.1	4.5	-	9.1	27.3	9.1
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢									
積極的に対応を求めてきた	192	4	40	85	11	-	15	35	2
	100.0	2.1	20.8	44.3	5.7	-	7.8	18.2	1.0
やや積極的	276	7	78	120	11	-	12	42	6
	100.0	2.5	28.3	43.5	4.0	-	4.3	15.2	2.2
どちらでもない	519	8	136	250	14	1	31	75	4
	100.0	1.5	26.2	48.2	2.7	0.2	6.0	14.5	0.8
やや消極的	40	1	9	15	1	-	5	6	3
	100.0	2.5	22.5	37.5	2.5	-	12.5	15.0	7.5
対応には消極的だった	33	1	4	16	-	-	2	10	-
	100.0	3.0	12.1	48.5	-	-	6.1	30.3	-
無回答	22	2	6	5	1	-	1	4	3
	100.0	9.1	27.3	22.7	4.5	-	4.5	18.2	13.6
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果									
効果があった	935	21	244	423	33	1	58	143	12
	100.0	2.2	26.1	45.2	3.5	0.1	6.2	15.3	1.3
効果はなかった	124	2	24	62	4	-	6	22	4
	100.0	1.6	19.4	50.0	3.2	-	4.8	17.7	3.2
無回答	23	-	5	6	1	-	2	7	2
	100.0	-	21.7	26.1	4.3	-	8.7	30.4	8.7
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題									
課題が生じた	223	5	61	85	10	-	14	43	5
	100.0	2.2	27.4	38.1	4.5	-	6.3	19.3	2.2
課題は生じなかった	786	18	198	371	27	1	44	116	11
	100.0	2.3	25.2	47.2	3.4	0.1	5.6	14.8	1.4
無回答	73	-	14	35	1	-	8	13	2
	100.0	-	19.2	47.9	1.4	-	11.0	17.8	2.7
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績									
増えた	1160	20	315	508	50	1	72	176	18
	100.0	1.7	27.2	43.8	4.3	0.1	6.2	15.2	1.6
変化なし	523	15	117	261	25	-	19	73	13
	100.0	2.9	22.4	49.9	4.8	-	3.6	14.0	2.5
減った	5	-	2	2	-	-	-	-	1
	100.0	-	40.0	40.0	-	-	-	-	20.0
わからない	154	1	36	64	7	-	4	39	3
	100.0	0.6	23.4	41.6	4.5	-	2.6	25.3	1.9
無回答	82	2	14	32	2	-	2	19	11
	100.0	2.4	17.1	39.0	2.4	-	2.4	23.2	13.4
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み									
増える	1147	23	306	516	51	-	68	164	19
	100.0	2.0	26.7	45.0	4.4	-	5.9	14.3	1.7
変化なし	312	12	75	145	16	1	7	51	5
	100.0	3.8	24.0	46.5	5.1	0.3	2.2	16.3	1.6
減る	7	-	4	2	-	-	-	1	-
	100.0	-	57.1	28.6	-	-	-	14.3	-
わからない	285	2	62	141	10	-	11	54	5
	100.0	0.7	21.8	49.5	3.5	-	3.9	18.9	1.8
無回答	173	1	37	63	7	-	11	37	17
	100.0	0.6	21.4	36.4	4.0	-	6.4	21.4	9.8
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え									
PCの台数を増やした	646	13	159	298	27	-	38	96	15
	100.0	2.0	24.6	46.1	4.2	-	5.9	14.9	2.3
PCの入れ替えをした	999	21	263	458	43	1	50	149	14
	100.0	2.1	26.3	45.8	4.3	0.1	5.0	14.9	1.4
何も行っていない	161	1	39	64	10	-	3	37	7
	100.0	0.6	24.2	39.8	6.2	-	1.9	23.0	4.3
無回答	118	3	23	47	4	-	6	25	10
	100.0	2.5	19.5	39.8	3.4	-	5.1	21.2	8.5
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定									
行う予定がある	845	23	232	356	34	1	66	122	11
	100.0	2.7	27.5	42.1	4.0	0.1	7.8	14.4	1.3
行う予定はない	136	-	37	66	6	-	4	19	4
	100.0	-	27.2	48.5	4.4	-	2.9	14.0	2.9
わからない	896	14	208	437	43	-	25	153	16
	100.0	1.6	23.2	48.8	4.8	-	2.8	17.1	1.8
無回答	47	1	7	8	1	-	2	13	15
	100.0	2.1	14.9	17.0	2.1	-	4.3	27.7	31.9

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅵ．本アンケート調査を回答された方について
※調査への協力

	調査数	協力できる	協力できない	無回答
全 体	1924	109	1686	129
	100.0	5.7	87.6	6.7
Ｑ１．全社従業員数				
5,000人以上	27	1	23	3
	100.0	3.7	85.2	11.1
1,000～4,999人	203	13	175	15
	100.0	6.4	86.2	7.4
300～999人	526	29	464	33
	100.0	5.5	88.2	6.3
100～299人	779	47	677	55
	100.0	6.0	86.9	7.1
50～99人	271	18	238	15
	100.0	6.6	87.8	5.5
30～49人	99	1	95	3
	100.0	1.0	96.0	3.0
無回答	19	-	14	5
	100.0	-	73.7	26.3
Ｑ２．業種				
農業、林業	5	-	4	1
	100.0	-	80.0	20.0
漁業	-	-	-	-
	-	-	-	-
鉱業、採石業、砂利採取業	10	-	10	-
	100.0	-	100.0	-
建設業	156	4	145	7
	100.0	2.6	92.9	4.5
製造業	343	25	301	17
	100.0	7.3	87.8	5.0
電気・ガス・熱供給・水道業	15	-	14	1
	100.0	-	93.3	6.7
情報通信業	36	1	31	4
	100.0	2.8	86.1	11.1
運輸業、郵便業	143	19	117	7
	100.0	13.3	81.8	4.9
卸売業、小売業	233	9	209	15
	100.0	3.9	89.7	6.4
金融業、保険業	69	4	62	3
	100.0	5.8	89.9	4.3
不動産業、物品賃貸業	21	2	16	3
	100.0	9.5	76.2	14.3
学術研究、専門・技術サービス業	51	4	45	2
	100.0	7.8	88.2	3.9
宿泊業、飲食サービス業	69	3	64	2
	100.0	4.3	92.8	2.9
生活関連サービス業、娯楽業	44	2	38	4
	100.0	4.5	86.4	9.1
教育、学習支援業	148	9	131	8
	100.0	6.1	88.5	5.4
医療、福祉	371	15	322	34
	100.0	4.0	86.8	9.2
複合サービス事業	31	1	26	4
	100.0	3.2	83.9	12.9
その他サービス業	153	9	135	9
	100.0	5.9	88.2	5.9
分類不能の産業	1	-	1	-
	100.0	-	100.0	-
その他	-	-	-	-
	-	-	-	-
無回答	25	2	15	8
	100.0	8.0	60.0	32.0
Ｑ２．業種（２区分）				
製造業	343	25	301	17
	100.0	7.3	87.8	5.0
非製造業	1556	82	1370	104
	100.0	5.3	88.0	6.7
無回答	25	2	15	8
	100.0	8.0	60.0	32.0
Ｑ３．創業年				
1919年まで	176	10	157	9
	100.0	5.7	89.2	5.1
1920～1939年	188	9	169	10
	100.0	4.8	89.9	5.3
1940～1959年	476	26	416	34
	100.0	5.5	87.4	7.1
1960～1979年	510	34	452	24
	100.0	6.7	88.6	4.7
1980～1999年	307	17	268	22
	100.0	5.5	87.3	7.2
2000年以降	180	7	155	18
	100.0	3.9	86.1	10.0
無回答	87	6	69	12
	100.0	6.9	79.3	13.8

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅵ．本アンケート調査を回答された方について
※調査への協力

	調査数	協力できる	協力できない	無回答
全 体	1924	109	1686	129
	100.0	5.7	87.6	6.7
Ｑ４．事業所区分				
本社	777	39	692	46
	100.0	5.0	89.1	5.9
支社・支店	329	20	285	24
	100.0	6.1	86.6	7.3
営業所・店舗	210	20	178	12
	100.0	9.5	84.8	5.7
工場	190	15	165	10
	100.0	7.9	86.8	5.3
研究所	12	-	11	1
	100.0	-	91.7	8.3
学校・病院・福祉施設	373	15	326	32
	100.0	4.0	87.4	8.6
その他	11	-	11	-
	100.0	-	100.0	-
無回答	22	-	18	4
	100.0	-	81.8	18.2
Ｑ４．事業所区分（２区分）				
本社	777	39	692	46
	100.0	5.0	89.1	5.9
それ以外	1125	70	976	79
	100.0	6.2	86.8	7.0
無回答	22	-	18	4
	100.0	-	81.8	18.2
Ｑ５．事業所の従業員数				
30人以下	202	9	179	14
	100.0	4.5	88.6	6.9
31人以上50人以下	495	19	442	34
	100.0	3.8	89.3	6.9
51人以上100人以下	589	47	508	34
	100.0	8.0	86.2	5.8
101人以上300人以下	395	20	347	28
	100.0	5.1	87.8	7.1
301人以上	137	9	122	6
	100.0	6.6	89.1	4.4
無回答	106	5	88	13
	100.0	4.7	83.0	12.3
Ｑ６．労働組合の有無				
労働組合がある	625	32	561	32
	100.0	5.1	89.8	5.1
労働組合がない	1284	77	1114	93
	100.0	6.0	86.8	7.2
無回答	15	-	11	4
	100.0	-	73.3	26.7
Ｑ１０．従業員との労使コミュニケーションのための手段				
労働組合との団体交渉	476	27	424	25
	100.0	5.7	89.1	5.3
労使協議機関での協議	387	20	343	24
	100.0	5.2	88.6	6.2
取組を行うための専門組織の編成	186	14	160	12
	100.0	7.5	86.0	6.5
懇談会・説明会などの常設ではない会合	585	32	515	38
	100.0	5.5	88.0	6.5
相談窓口（電子メール等を含む）やその他の苦情処理機関	1074	56	946	72
	100.0	5.2	88.1	6.7
社内報や社内掲示板、電子メールなどでの情報提供	1375	80	1205	90
	100.0	5.8	87.6	6.5
社内SNSなどのデジタル技術を活用したコミュニケーションツール	486	22	434	30
	100.0	4.5	89.3	6.2
従業員へのアンケート調査	726	46	623	57
	100.0	6.3	85.8	7.9
その他	88	8	76	4
	100.0	9.1	86.4	4.5
無回答	55	-	45	10
	100.0	-	81.8	18.2
Ｑ１１．事業所内の意見集約の従業員範囲				
全従業員	1261	76	1094	91
	100.0	6.0	86.8	7.2
正社員	326	21	290	15
	100.0	6.4	89.0	4.6
労働組合員	189	6	177	6
	100.0	3.2	93.7	3.2
組合以外の従業員組織員	25	1	23	1
	100.0	4.0	92.0	4.0
その他	55	2	48	5
	100.0	3.6	87.3	9.1
無回答	68	3	54	11
	100.0	4.4	79.4	16.2
Ｑ１４．様々な新しい技術を導入することへの迅速な対応				
迅速に対応している	68	7	57	4
	100.0	10.3	83.8	5.9
どちらかといえば迅速に対応している	578	32	506	40
	100.0	5.5	87.5	6.9
どちらかといえば対応が遅い	696	45	607	44
	100.0	6.5	87.2	6.3
対応が遅い	359	17	317	25
	100.0	4.7	88.3	7.0
わからない	196	8	178	10
	100.0	4.1	90.8	5.1
無回答	27	-	21	6
	100.0	-	77.8	22.2
Ｑ１８．取組の成果の「見える化」				
行っている	517	33	441	43
	100.0	6.4	85.3	8.3
行っていない	1274	72	1134	68
	100.0	5.7	89.0	5.3
無回答	133	4	111	18
	100.0	3.0	83.5	13.5

ＡＩなどデジタル技術の導入と労使コミュニケーションに関する調査
Ⅵ．本アンケート調査を回答された方について
※調査への協力

	調査数	協力できる	協力できない	無回答
全 体	1924	109	1686	129
	100.0	5.7	87.6	6.7
Ｑ１９．新しいデジタル技術部乳の為の説明や協議の方針と結果				
説明のみ行った	677	34	595	48
	100.0	5.0	87.9	7.1
説明し、従業員の意見を聞いた	582	42	509	31
	100.0	7.2	87.5	5.3
労使間で協議したが、合意には達しなかった	6	-	6	-
	100.0	-	100.0	-
労使間で協議し、合意に達した	57	6	46	5
	100.0	10.5	80.7	8.8
その他	35	2	32	1
	100.0	5.7	91.4	2.9
何もしなかった	432	22	382	28
	100.0	5.1	88.4	6.5
無回答	135	3	116	16
	100.0	2.2	85.9	11.9
Ｑ２０．新しい技術導入の前後への説明や協議				
導入前に行った	745	55	633	57
	100.0	7.4	85.0	7.7
導入後に行った	337	25	297	15
	100.0	7.4	88.1	4.5
行っていない	733	28	664	41
	100.0	3.8	90.6	5.6
無回答	109	1	92	16
	100.0	0.9	84.4	14.7
Ｑ２０付問１．１．経営側				
はい	890	63	769	58
	100.0	7.1	86.4	6.5
いいえ	10	-	10	-
	100.0	-	100.0	-
わからない	158	15	131	12
	100.0	9.5	82.9	7.6
無回答	24	2	20	2
	100.0	8.3	83.3	8.3
Ｑ２０付問１．２．従業員･組合側				
はい	799	59	687	53
	100.0	7.4	86.0	6.6
いいえ	31	-	31	-
	100.0	-	100.0	-
わからない	230	19	193	18
	100.0	8.3	83.9	7.8
無回答	22	2	19	1
	100.0	9.1	86.4	4.5
Ｑ２０付問２．組合や従業員側の姿勢				
積極的に対応を求めてきた	192	20	161	11
	100.0	10.4	83.9	5.7
やや積極的	276	23	241	12
	100.0	8.3	87.3	4.3
どちらでもない	519	31	447	41
	100.0	6.0	86.1	7.9
やや消極的	40	2	35	3
	100.0	5.0	87.5	7.5
対応には消極的だった	33	2	30	1
	100.0	6.1	90.9	3.0
無回答	22	2	16	4
	100.0	9.1	72.7	18.2
Ｑ２３．従業員への説明や協議の効果				
効果があった	935	73	793	69
	100.0	7.8	84.8	7.4
効果はなかった	124	6	116	2
	100.0	4.8	93.5	1.6
無回答	23	1	21	1
	100.0	4.3	91.3	4.3
Ｑ２４．従業員への説明や協議による課題				
課題が生じた	223	15	195	13
	100.0	6.7	87.4	5.8
課題は生じなかった	786	63	674	49
	100.0	8.0	85.8	6.2
無回答	73	2	61	10
	100.0	2.7	83.6	13.7
Ｑ２７（１）直近５年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資実績				
増えた	1160	79	1008	73
	100.0	6.8	86.9	6.3
変化なし	523	23	468	32
	100.0	4.4	89.5	6.1
減った	5	-	5	-
	100.0	-	100.0	-
わからない	154	7	135	12
	100.0	4.5	87.7	7.8
無回答	82	-	70	12
	100.0	-	85.4	14.6
Ｑ２７（２）今後３年間でのＡＩなど新しいデジタル技術への投資見込み				
増える	1147	81	995	71
	100.0	7.1	86.7	6.2
変化なし	312	11	286	15
	100.0	3.5	91.7	4.8
減る	7	-	7	-
	100.0	-	100.0	-
わからない	285	10	254	21
	100.0	3.5	89.1	7.4
無回答	173	7	144	22
	100.0	4.0	83.2	12.7
Ｑ２８．直近５年間でのＰＣ台数の増強や入れ替え				
PCの台数を増やした	646	48	550	48
	100.0	7.4	85.1	7.4
PCの入れ替えをした	999	58	887	54
	100.0	5.8	88.8	5.4
何も行っていない	161	2	151	8
	100.0	1.2	93.8	5.0
無回答	118	1	98	19
	100.0	0.8	83.1	16.1
Ｑ２９．今後、デジタル技術を活用した取り組みを行う予定				
行う予定がある	845	66	724	55
	100.0	7.8	85.7	6.5
行う予定はない	136	2	129	5
	100.0	1.5	94.9	3.7
わからない	896	39	799	58
	100.0	4.4	89.2	6.5
無回答	47	2	34	11
	100.0	4.3	72.3	23.4