

仕事と働き方に関するアンケート調査

アンケートにアクセスしていただき、ありがとうございます。

このアンケートは、労働政策研究・研修機構（JILPT）の依頼により実施しております。
働き方の実態とその課題を明らかにし、今後の改善のために活用することを目的として実施し、次のような内容が含まれております。

- ・あなたの学歴や職業
- ・新型コロナウイルス感染症に伴う仕事や働き方への影響
- ・職場での就業状況（就業時間・日数）やそれに伴うトラブルのご経験
- ・月収や年収
- ・その他、あなたご自身やあなたのご家族に関すること

回答中、回答継続が難しいと感じられた場合は、中断いただいても構いません。
アンケートの回答はすべて個人が特定できないよう処理をした上で使用させていただくため、個人が特定されることはありません。
お答えづらい質問があるかと存じますが、主旨をご理解の上、ご協力のほど、よろしくお願いいたします。
ご協力いただける場合は、「開始」ボタンを押して回答を始めてください。
また、アンケートであなたご自身やあなたのご家族についてお伺いする場合があります。

ご協力いただける場合は「開始」ボタンを押し、回答を開始してください。

開始

注意事項

回答中にブラウザの「戻る」を使用しないでください。

——<改ページ>——

SC1 あなたの現在の就業形態・状況を教えてください。

※複数の仕事を掛け持ちしている場合は「主な仕事（収入がもっとも高い仕事）」について教えてください。

- ☐ 正社員（役員を除く）
- ☐ パートタイマー・アルバイト
- ☐ 契約社員・嘱託
- ☐ 派遣労働者
- ☐ 自営業・内職
- ☐ 家業の手伝い、その他
- ☐ 働いていない（求職活動中を含む）

——<改ページ>——

SC2 あなたの性別をお答えください。

- ☐ 男性
- ☐ 女性

SC3 あなたの年齢をお答えください。

歳

——<改ページ>——

SC4 あなたが現在、居住している地域を教えてください。

- ☐ 北海道 ☐ 滋賀県
- ☐ ☐

☐ 青森県	☐ 京都府
☐ 岩手県	☐ 大阪府
☐ 宮城県	☐ 兵庫県
☐ 秋田県	☐ 奈良県
☐ 山形県	☐ 和歌山県
☐ 福島県	☐ 鳥取県
☐ 茨城県	☐ 島根県
☐ 栃木県	☐ 岡山県
☐ 群馬県	☐ 広島県
☐ 埼玉県	☐ 山口県
☐ 千葉県	☐ 徳島県
☐ 東京都	☐ 香川県
☐ 神奈川県	☐ 愛媛県
☐ 新潟県	☐ 高知県
☐ 富山県	☐ 福岡県
☐ 石川県	☐ 佐賀県
☐ 福井県	☐ 長崎県
☐ 山梨県	☐ 熊本県
☐ 長野県	☐ 大分県
☐ 岐阜県	☐ 宮崎県
☐ 静岡県	☐ 鹿児島県
☐ 愛知県	☐ 沖縄県
☐ 三重県	☐ 海外

——<改ページ>——

SC5	あなたは現在、学校に通っていますか(学生ですか)。
-----	---------------------------

☐ 通っていない(学生ではない)
☐ 高校、専修・各種学校に、通っている
☐ 短大、高等専門学校に、通っている
☐ 四年制大学・大学院に、通っている
☐ 予備校、フリースクールその他に、通っている

——<改ページ>——

【条件】
SC5の選択肢『1.通っていない(学...)』を選択した

SC6	あなたの最終学歴を教えてください。
-----	-------------------

☐ 中学校・高校、専修・各種学校卒
☐ 短大・高等専門学校卒
☐ 四年制大学卒、大学院修了

——<改ページ>——

【条件】
(SC2の選択肢『1.男性』を選択した かつ SC3の回答欄『1.』>= 18) または (SC2の選択肢『2.女性』を選択した かつ SC3の回答欄『1.』>= 16)

SC7	あなたの現在の婚姻状況を教えてください。
-----	----------------------

☐ 既婚(配偶者がいる、事実婚含む)
☐ 未婚(配偶者はいない)
☐ 離婚・死別(配偶者はいない)

-----<改ページ>-----

【条件】
(SC2の選択肢『1.男性』を選択した かつ SC3の回答欄『1.』>= 18) または (SC2の選択肢『2.女性』を選択した かつ SC3の回答欄『1.』>= 16)

SC8	現在、生計を同一にしている、あなたの子どもはいますか。
☐ いる	
☐ いない	

-----<改ページ>-----

SC9	あなたの現在の続柄を教えてください。
☐ 世帯主	
☐ 世帯主の配偶者	
☐ 世帯主の子	
☐ その他	

-----<改ページ>-----

SC10	次の期間における、あなたの個人年収(税込)と世帯全体の年収(税込)※を教えてください。								
※あなたも含めたすべての世帯員の収入を合計した金額									
			1 0 0 万円 未満	1 0 0 万円 以上 3 0 0 万円 未満	3 0 0 万円 以上 5 0 0 万円 未満	5 0 0 万円 以上 7 0 0 万円 未満	7 0 0 万円 以上 9 0 0 万円 未満	9 0 0 万円 以上	わからない・ 答えたくない
2019年(一昨年)の、あなたの個人年収(税込)	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2019年(一昨年)の、世帯全体の年収(税込)	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2020年(昨年)の、あなたの個人年収(税込)	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2020年(昨年)の、世帯全体の年収(税込)	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

-----<改ページ>-----

【終了(GATE)】
No.条件打切数

-----<改ページ>-----

Q1	あなたの現在の勤め先の、主な業種を教えてください。
※派遣労働者の方は、派遣先の会社についてお答えください。	
☐ 建設業	
☐ 製造業	
☐ 電気・ガス・熱供給・水道業	
☐ 情報通信業	
☐ 運輸業	
☐ 卸売業、小売業	
☐ 金融業、保険業	
☐ 不動産業、物品賃貸業	

☐ 宿泊業

☐ 飲食サービス業

☐ 生活関連サービス業、娯楽業

☐ その他サービス業（宿泊業、飲食サービス業、生活関連サービス業、娯楽業以外）

☐ 教育、学習支援業

☐ 医療、福祉

☐ 郵便局、協同組合

☐ その他

☐ わからない

――<改ページ>――

Q2

あなたの現在の仕事の種類（職種）を教えてください。

※職種分類表をご参照ください。

職種	職業内容
1 管理的な仕事	課（課相当を含む）以上の組織の管理的仕事に従事する者をいいます。 例えば、部長、課長、支店長、工場長など
2 専門的・技術的な仕事	高度の専門的水準において、科学的知識を応用した技術的な仕事に従事する者及び医療・法律・芸術その他の専門的性質の仕事に従事する者をいいます。 例えば、科学研究者、機械・電気技術者、一級建築士、プログラマー、システムエンジニア、医師、薬剤師、看護師、准看護師、栄養士、福祉相談員、保育士、介護支援相談員、公認会計士、税理士、教員、記者、編集者、デザイナー、写真家、速記者など
3 事務的な仕事	一般に課長（課長相当職を含む）以上の職務にあるものの監督を受けて、庶務・文書・人事・会計・調査・企画・運輸・通信・生産関連・営業販売・外勤に関する事務及び事務用機械の操作の仕事に従事する者をいいます。 例えば、一般事務員、銀行の窓口事務員、旅行会社カウンター係、案内係、フロント、集金人、メーター検針員、オペレーター、有料道路料金係、出改札係など
4 販売の仕事	商品（サービスを含む）・不動産・証券などの売買、売買の仲立・取次・代理などの仕事、保険外交、商品の売買・製造などに関する取引上の勧誘・交渉・受注の仕事に従事する者をいいます。 例えば、一般商店・コンビニエンスストア・スーパー・デパートなどの販売店員、レジ係、商品販売外交員、保険外交員、銀行外交員、スーパー店長、新聞拡張員、不動産仲介人など
5 サービスの仕事	理容・美容・クリーニング・調理・接客・娯楽など個人に対するサービス、居住施設・ビルなどの管理サービス及びその他のサービスの仕事に従事する者をいいます。 例えば、理容・美容師、クリーニング工、調理人、ウェ이터、ウェイトレス、接客係、ホームヘルパー、ベビーシッター、駐車場・ビル管理人、寮管理人、ツアーコンダクター、ビデオレンタル店員、広告ビラ配達員など
6 保安の仕事	社会・個人・財産の保護、法と秩序の維持などの仕事に従事する者をいいます。 例えば、守衛、警備員、監視員、建設現場誘導員など
7 生産工程の仕事	生産設備の制御・監視の仕事、機械・器具・手動具などを用いて原料・材料を加工する仕事、各種の機械器具を組立・調整・修理・検査する仕事、製版・印刷・製本の作業、生産工程で行われる仕事に関連する仕事及び生産に類似する技能的な仕事に従事する者をいいます。 例えば、生産設備制御・監視員、機械組立設備制御・監視員、製品製造・加工処理工、機械組立工、機械修理工、自動車整備工、製品検査工など
8 輸送・機械運転の仕事	機関車・電車・自動車・船舶・航空機などの運転・操縦の仕事、及びその他の関連する仕事、並びに定置機関・機械及び建設機械を操作する仕事に従事する者をいいます。 例えば、電車運転士、バス運転者、営業用乗用自動車運転者、貨物自動車運転者、船長、航海士・運航士、水先人、船舶機関長・機関士、航空機操縦士など
9 建設・採掘の仕事	建設の仕事、電気工事に係る作業を行う仕事、ダム・トンネルの掘削などの仕事、鉱物の探査・試掘・採掘・採取・選鉱の仕事に従事する者をいいます。（ただし、建設機械を操作する仕事に従事する者は「輸送・機械運転の仕事」となります。） 例えば、型枠大工、とび職、鉄筋工、大工、れんが積工、ブロック積工、タイル張工、屋根ふき工、左官、畳工、配管工、送電線電工、外線電工、通信線架線工、電信線架付工、電気工事従事者、土木従事者、坑内採鉱員、石切工、砂利採取員など
10 運搬・清掃・包装等の仕事	主に身体を使って行う定型的な作業のうち、運搬・配達・梱包・清掃・包装等に従事する者をいいます。 例えば、郵便・電報外務員、船内・沿岸荷役従事者、陸上荷役・運搬従事者、倉庫現場員、配達員、荷造工、清掃従事者、包装工など
11 その他の仕事	農・林・漁業の従事者及び上記以外の職種に従事する者をいいます。

※この表は、日本標準職業分類（平成21年12月統計基準設定）に基づいています。

☐ 管理的な仕事

☐ 専門的・技術的な仕事

☐ 事務的な仕事

☐ 販売の仕事

☐ サービスの仕事

☐ 保安の仕事

☐ 生産工程の仕事

☐ 輸送・機械運転の仕事

☐ 建設・採掘の仕事

☐ 運搬・清掃・包装等の仕事

☐ その他の仕事

――<改ページ>――

Q3

あなたの現在の勤め先に、事業所はいくつありますか。

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

☐ 1つ（あなたが現在、働いている事業所のみ）

- ☐ 2つ以上
- ☐ わからない

＜改ページ＞

Q4 あなたの現在の勤め先の、従業員規模を教えてください。

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

	50人以下	51人以上100人以下	101人以上300人以下	301人以上1,000人以下	1,001人以上	わからない
あなたが現在、勤務している「事業所」のみの従業員規模	→ ☐	☐	☐	☐	☐	☐
あなたの現在の勤め先の、すべての事業所を合算した「企業」全体の従業員規模	→ ☐	☐	☐	☐	☐	☐

＜改ページ＞

Q5 あなたは現在、労働組合に加入していますか。

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

- ☐ 現在の勤め先の、労働組合に加入している
- ☐ 現在の勤め先以外の、労働組合（職種別や地域のユニオン等）に加入している
- ☐ 加入していないが、現在の勤め先の労働組合の加入資格はある
- ☐ 加入しておらず、現在の勤め先の労働組合の加入資格もない（現在の勤め先に労働組合なしを含む）
- ☐ 加入しておらず、現在の勤め先の労働組合の加入資格はわからない（労働組合の有無がわからないを含む）

＜改ページ＞

Q6 あなたと現在の勤め先の間の、1回あたりの労働契約期間の長さ（直近）を教えてください。

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

- ☐ 1日（日雇い）
- ☐ 2日以上～1ヶ月以内
- ☐ 1ヶ月超～3ヶ月以内
- ☐ 3ヶ月超～6ヶ月以内
- ☐ 6ヶ月超～1年以内
- ☐ 1年超
- ☐ 期間の定めはない（無期契約）
- ☐ わからない

＜改ページ＞

【条件】

Q6の選択肢『7.期間の定めはない...』を選択した

Q7 あなたは、「労働契約法の無期転換ルール」または「現在の勤め先の独自のルール」により、有期契約労働者から無期契約に転換しましたか。

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）あるいは派遣先の会社としてお答えください。

- ☐ はい（無期転換した）
- ☐ いいえ（もともと期間の定めなく（無期契約で）雇用された）
- ☐ いいえ（有期契約の反復更新や自動更新で、期間の定めが示されなくなった）

わからない

＜改ページ＞

【条件】

Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q8

現在の勤め先で働き始めるにあたり、あなたは賃金額や勤務時間など労働条件の明示や説明を受けましたか。あてはまるものをすべてお答えください。

※労働条件の明示や説明で用いられた、すべての方法を教えてください(例：書面と口頭の両方で明示された場合は「労働条件が、書面で交付された」と「労働条件が、口頭で説明された」の両方してください)。

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社(派遣会社)としてお答えください。

- ☐ 労働条件が、書面で交付された
- ☐ 労働条件が、FAX、メールその他の手段で示された
- ☐ 労働条件が、口頭で説明された
- ☐ 一切、受けていない

＜改ページ＞

【条件】

Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q9

勤務日や勤務時間について、あてはまるものをお答えください。

1/2

あなたの現在の勤務日や勤務時間は、どのように決められていますか。

- ☐ (固定勤務) 固定した勤務日と勤務時間が、決められている
(例：毎週月～金、8:00～17:00勤務等) ※フレックスタイム制、裁量労働制を含む
- ☐ (交代制勤務) 勤務日数等は決められているが、具体的な始業・終業時刻等は就業規則等に定められた勤務時間パターンの組合せで一定期間ごとに決まる
(例：(1)8:00～16:30、(2)10:00～18:30、(3)14:00～22:30等の中から交替制等)
- ☐ (シフト制勤務) **勤務日数や勤務時間数は決められているが**、具体的な勤務日や勤務時間は一定期間ごとのシフト表等で決められる
(例：1日6時間勤務だが、具体的な勤務日や始業・終業時刻はシフトによる等)
- ☐ (シフト制勤務) **勤務日数や勤務時間数は決められておらず**、単に、具体的な勤務日や勤務時間が一定期間ごとのシフト表等で決められる
(例：単に、具体的な勤務日や勤務時間はシフトによる等)
- ☐ (オンコール勤務) 勤務するかどうかは、前日や当日等に1日単位で、会社から打診される

次を表示

＜改ページ＞

【条件】

Q9の項目『1.あなたの現在の勤務日や勤務時間』の選択肢『2.(交代制勤務)勤務...』～『4.(シフト制勤務)勤務...』の中でいずれかを選択した

Q10

一定期間ごとの具体的な勤務日や勤務時間(シフト表等)は、どのような単位で決められますか。シフトが決まる単位が変則的な方は、もっともよくある単位をお答えください。

- ☐ ～1週間未満
- ☐ 1週間
- ☐ 1週間と1日以上～2週間未満
- ☐ 2週間以上～1ヶ月未満
- ☐ 1ヶ月
- ☐ 1ヶ月と1日以上

＜改ページ＞

【条件】

Q9の項目『1.あなたの現在の勤務日や勤務時間』の選択肢『5.(オンコール勤務)勤務...』を選択した

Q11	勤務後、次に勤務するまでの間に、最長でどれくらいの期間、空いたことがありますか。
☐	期間が空いたことはない（ほぼ連日、勤務している）
☐	1日以上～1週間未満
☐	1週間以上～2週間未満
☐	2週間以上～1ヶ月未満
☐	1ヶ月以上
☐	わからない

――＜改ページ＞――

【条件】
Q9の項目『1.あなたの現在の勤...』の選択肢『2.(交代制勤務)勤...』～『5.(オンコール勤務...』の中でいずれかを選択した

Q12	「月に〇日以上勤務」や「1日に〇時間以上勤務」など、少なくともこれだけは勤務できるという、最低の「勤務日(数)」や「勤務時間(数)」は、あらかじめ示されましたか。
☐	あらかじめ、最低の「勤務日(数)」と「勤務時間(数)」の両方が示された
☐	あらかじめ、最低の「勤務日(数)」のみ示された
☐	あらかじめ、最低の「勤務時間(数)」のみ示された
☐	いずれも示されていない
☐	わからない

――＜改ページ＞――

【条件】
Q9の項目『1.あなたの現在の勤...』の選択肢『2.(交代制勤務)勤...』～『5.(オンコール勤務...』の中でいずれかを選択した

Q13	「月に〇日以下」や「毎週〇時間程度」など、最大あるいは目安としてこれだけ勤務する可能性があるという、「勤務日(数)」や「勤務時間(数)」は、あらかじめ示されましたか。
☐	あらかじめ、最大・目安の「勤務日(数)」と「勤務時間(数)」の両方が示された
☐	あらかじめ、最大・目安の「勤務日(数)」のみ示された
☐	あらかじめ、最大・目安の「勤務時間(数)」のみ示された
☐	いずれも示されていない
☐	わからない

――＜改ページ＞――

【条件】
Q9の項目『1.あなたの現在の勤...』の選択肢『2.(交代制勤務)勤...』～『5.(オンコール勤務...』の中でいずれかを選択した

Q14	具体的な勤務日や勤務時間(シフト表等)をいつまでに決定するか、現在の勤め先から、あらかじめ示されましたか。
------------	---

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社(派遣会社)としてお答えください。

☐	示された
☐	示されていない
☐	わからない

――＜改ページ＞――

Q15	次の事項は、書面等で示されましたか。あてはまるものをすべてお答えください。
------------	---------------------------------------

(例:書面とメールの両方で示された場合は「書面で交付された」と「FAX、メールその他の手段で示された」の両方を選択してください。)

1/3

最低の「勤務日(数)」や「勤務時間(数)」

☐ 書面で交付された
☐ FAX、メールその他の手段で示された
☐ 書面等では、示されていない（口頭のみで説明された）

次を表示

――<改ページ>――

Q16	次の事項は、実際に働く中で守られていますか。
-----	------------------------

1/3

最低の「勤務日（数）」や「勤務時間（数）」

☐ 守られている
☐ 守られていない
☐ 何とも言えない

次を表示

――<改ページ>――

【条件】
Q9の項目『1.あなたの現在の勤...』の選択肢『2.(交代制勤務)勤...』～『5.(オンコール勤務...』の中でいずれかを選択した

Q17	現在の勤め先で、あなたの勤務日(シフト表等)はおおむねいつまでに、決定されていますか。
-----	---

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社(派遣会社)としてお答えください。

1/2

通常の決定日

シフト表等による勤務開始日の

☐ 当日
☐ 前日
☐ 2日以上前～1週間未満
☐ 1週間以上前～2週間未満
☐ 2週間以上前～1ヶ月未満
☐ 1ヶ月以上前
☐ 何とも言えない

次を表示

――<改ページ>――

【条件】
Q9の項目『1.あなたの現在の勤...』の選択肢『2.(交代制勤務)勤...』～『5.(オンコール勤務...』の中でいずれかを選択した

Q18	決まっていた勤務日(シフト表等)が、現在の勤め先の都合でキャンセルされた(変更は除く)経験はありますか。また、決まっていた勤務日(シフト表等)がキャンセルされたのはいつですか。
-----	--

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社(派遣会社)としてお答えください。

※キャンセル経験が複数ある場合は、実際の勤務開始にもっとも近接していたキャンセル日をお答えください。

キャンセルされた経験があり、それは、シフト表等による勤務開始日の

☐ 当日

☐ 前日

☐ 2日以上前～1週間未満

☐ 1週間以上前～2週間未満

☐ 2週間以上前～1ヶ月未満

☐ 1ヶ月以上前

☐ キャンセルされた経験はない

――<改ページ>――

【条件】
Q18の選択肢『1.当日』～『6.1ヶ月以上前』の中でいずれかを選択した

Q19 キャンセルされた勤務日(シフト表等)に対する、勤務日相当の賃金や休業手当等の支給状況を教えてください。

※現在の勤め先で、これまで経験した中で、もっとも多いケースをお答えください。

☐ キャンセルされた勤務日相当の賃金全額が支給された

☐ キャンセルされた勤務日相当の賃金の6割以上10割未満が支給された

☐ キャンセルされた勤務日相当の賃金の6割未満が支給された

☐ その他の補償 具体的に：

☐ 一切、なかった

――<改ページ>――

【条件】
Q9の項目『1.あなたの現在の勤...』の選択肢『2.(交代制勤務)勤...』～『5.(オンコール勤務...』の中でいずれかを選択した

Q20 現在の勤め先の都合で勤務日(シフト表等)がキャンセルされる場合、いつまでに打診するか決められていますか。

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社(派遣会社)としてお答えください。

☐ 決められている

☐ 決められていない

☐ わからない

――<改ページ>――

【条件】
Q18の選択肢『1.当日』～『6.1ヶ月以上前』の中でいずれかを選択した かつ Q20の選択肢『1.決められている』を選択した

Q21 勤務日(シフト表等)がキャンセルされる場合、いつまでに打診するというルールは、実際に働く中で守られていますか。

☐ 守られている

☐ 守られていない

☐ 何とも言えない

――<改ページ>――

【条件】
Q9の項目『1.あなたの現在の勤...』の選択肢『2.(交代制勤務)勤...』～『5.(オンコール勤務...』の中でいずれかを選択した

Q22 「具体的な勤務が決まっていた」あるいは「シフトが入ると予想された日や時間帯」以外で、現在の勤め先から勤務(シフトに入ることを)要請され、断った経験はありますか。

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社(派遣会社)としてお答えください。

☐ ある

☒ ない

<改ページ>

【条件】
Q22の選択肢『1.ある』を選択した

Q23 勤務(シフトに入ること)の要請を断ったことに対し、現在の勤め先から、以下のような不利益な取扱いを受けた経験はありますか。あてはまるものをすべてお答えください。

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社(派遣会社)としてお答えください。

- ☐ その後の勤務時間数等(シフト表等)が減らされた
- ☐ 賃金(時間単価等)が引き下げられた
- ☐ 金銭的な損害賠償を求められた
- ☐ 金銭以外の損害賠償を求められた
- ☐ 勤務地や仕事内容が、変更された
- ☐ 次回は契約更新しない旨を告げられた
- ☐ その他 具体的に：
- ☐ 不利益な取扱いを受けた経験はない
- ☐ わからない

<改ページ>

【条件】
Q9の項目『1.あなたの現在の勤...』の選択肢『2.(交代制勤務)勤...』～『5.(オンコール勤務...』の中でいずれかを選択した

Q24 現在の勤め先での直近2年間に、具体的な勤務日等(シフト表等)の決定方法をめぐり、トラブルになった経験はありますか。

※不満を伝えた等の経験も含みます。

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社(派遣会社)としてお答えください。

- ☐ ある
- ☐ ない

<改ページ>

【条件】
Q24の選択肢『1.ある』を選択した

Q25 トラブルの原因は何でしたか。あてはまるものをすべてお答えください。

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社(派遣会社)としてお答えください。

- ☐ 現在の勤め先の都合で、具体的な勤務日等(シフト表等)が一方向的に決められたから(希望を聞いてもらえなかったから)
- ☐ 現在の勤め先の都合で、具体的な勤務日等(シフト表等)が変更(キャンセル含む)されたから
- ☐ 現在の勤め先の都合で、通常と異なる勤務日等(シフト表等)が指定されたから
- ☐ 現在の勤め先の都合で具体的な勤務日等(シフト表等)がキャンセルされても、補償がなかったから
- ☐ 最低、最大・目安の勤務時間(数)等に関する取り決めが、守られなかったから
- ☐ 取り決めていた期日までに、具体的な勤務日等(シフト表等)が示されなかったから
- ☐ 取り決めていた期日を過ぎて、具体的な勤務日等(シフト表等)がキャンセルされたから
- ☐ 具体的な勤務日等(シフト表等)の決定方法について、十分な説明が得られなかったから
- ☐ 自身の都合で、具体的な勤務日等(シフト表等)を変更(キャンセル含む)したり、通常よりも勤務日等を減らす(増やす)ことを打診したから
- ☐ その他 具体的に：
- ☐ 答えたくない

<改ページ>

【条件】
Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q26 現在の勤め先における、勤務日数を教えてください。

	1 日	2 日	3 日	4 日	5 日 以上	わ か ら な い ・ 覚 え て い な い
契約上の、1週間あたりの勤務日数	→ ○	○	○	○	○	○
契約上の、1週間あたりの 最低 の勤務日数	→ ○	○	○	○	○	○
契約上の、1週間あたりの 最大 あるいは 目安 として、これだけ勤務する可能性があるという勤務日数	→ ○	○	○	○	○	○
直近3ヶ月間でみた、実際の、1週間あたりの 最大 勤務日数	→ ○	○	○	○	○	-

＜改ページ＞

【条件】
Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q27 現在の勤め先における、勤務時間数を教えてください。

	1 0 時 間 未 満	1 0 時 間 以 上 ～ 1 5 時 間 未 満	1 5 時 間 以 上 ～ 2 0 時 間 未 満	2 0 時 間 以 上 ～ 2 5 時 間 未 満	2 5 時 間 以 上 ～ 3 0 時 間 未 満	3 0 時 間 以 上 ～ 3 5 時 間 未 満	3 5 時 間 以 上	3 5 時 間 以 上 ～ 4 0 時 間 未 満	4 0 時 間 以 上 ～ 4 5 時 間 未 満	4 5 時 間 以 上 ～ 5 0 時 間 未 満	5 0 時 間 以 上 ～ 5 5 時 間 未 満
契約上の、1週間あたりの勤務時間数	→ ○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-
契約上の、1週間あたりの 最低 の勤務時間数	→ ○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-
契約上の、1週間あたりの 最大 あるいは 目安 として、これだけ勤務する可能性があるという勤務時間数	→ ○	○	○	○	○	○	○	-	-	-	-
	1 0 時 間 未 満	1 0 時 間 以 上 ～ 1 5 時 間 未 満	1 5 時 間 以 上 ～ 2 0 時 間 未 満	2 0 時 間 以 上 ～ 2 5 時 間 未 満	2 5 時 間 以 上 ～ 3 0 時 間 未 満	3 0 時 間 以 上 ～ 3 5 時 間 未 満	3 5 時 間 以 上	3 5 時 間 以 上 ～ 4 0 時 間 未 満	4 0 時 間 以 上 ～ 4 5 時 間 未 満	4 5 時 間 以 上 ～ 5 0 時 間 未 満	5 0 時 間 以 上 ～ 5 5 時 間 未 満
直近3ヶ月間でみた、実際の、1週間あたりの 平均 勤務時間数(残業含む)	→ ○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○
直近3ヶ月間でみた、実際の、1週間あたりの 最低 勤務時間数(残業含む)	→ ○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○
直近3ヶ月間でみた、実際の、1週間あたりの 最大 勤務時間数(残業含む)	→ ○	○	○	○	○	○	-	○	○	○	○

＜改ページ＞

【条件】
Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q28 現在の勤め先で、直近3ヶ月間にあなたが経験したことのある勤務時間帯を教えてください。あてはまるものをすべてお答えください。

- ☐ 早朝（6時以降～8時前）
- ☐ 早朝（8時以降～10時前）
- ☐ 午前中（10時以降～12時前）
- ☐ お昼時（12時以降～14時前）
- ☐ 午後（14時以降～16時前）
- ☐ 夕方（16時以降～18時前）
- ☐ 夕方（18時以降～20時前）
- ☐ 夜（20時以降～22時前）
- ☐ 深夜（22時以降～24時前）
- ☐ 深夜～明け方（24時以降～翌日の6時前）

＜改ページ＞

【条件】

Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q29 現在の勤め先における、あなたの賃金の支払形態を教えてください。

☐ 時給制

☐ 日給制（日給月給制を含む）

☐ 月給制

☐ その他

＜改ページ＞

【条件】

Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q30 あなたの1時間あたりの賃金(時給単価)は、いくらですか。

※日給制や月給制等の場合も、1時間あたりに換算した賃金水準(税込)を教えてください。

☐ 800円未満

☐ 800円以上～900円未満

☐ 900円以上～1,000円未満

☐ 1,000円以上～1,100円未満

☐ 1,100円以上～1,200円未満

☐ 1,200円以上～1,300円未満

☐ 1,300円以上～1,400円未満

☐ 1,400円以上～1,500円未満

☐ 1,500円以上～2,000円未満

☐ 2,000円以上～2,500円未満

☐ 2,500円以上～3,000円未満

☐ 3,000円以上

＜改ページ＞

【条件】

Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q31 現在の勤め先からの、次の月収(税込)を教えてください。

※政府から、あなたに直接支給された支援金・給付金等は除きます。

		5万円未満	5万円以上～10万円未満	10万円以上～15万円未満	15万円以上～20万円未満	20万円以上～25万円未満	25万円以上～30万円未満	30万円以上～35万円未満	35万円以上
直近3ヶ月間でみた、 最低 月収(税込)	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
直近3ヶ月間でみた、 平均 月収(税込)	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
直近3ヶ月間でみた、 最高 月収(税込)	→	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

＜改ページ＞

【条件】

Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q32 現在の勤め先における、勤続年数を教えてください。

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

- ☐ 6ヶ月以内
- ☐ 6ヶ月超～1年以内
- ☐ 1年超～3年以内
- ☐ 3年超～5年以内
- ☐ 5年超～10年以内
- ☐ 10年超

＜改ページ＞

【条件】
Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q33 新型コロナウイルス感染症の発生以降、現在の勤め先から休業（待機）を命じられた経験はありますか。

※複数の経験がある場合は、もっともよくあったケースを教えてください。
※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

休業（待機）を命じられた経験があり、その期間は

- ☐ 1週間以内
- ☐ 1週間超～2週間以内
- ☐ 2週間超～1ヶ月以内
- ☐ 1ヶ月超～3ヶ月以内
- ☐ 3ヶ月超～6ヶ月以内
- ☐ 6ヶ月超
- ☐ 不明（具体的に示されなかった）

☐ 休業（待機）を命じられた経験は、ない

＜改ページ＞

【条件】
Q9の項目『1.あなたの現在の勤...』の選択肢『2.（交代制勤務）勤...』～『5.（オンコール勤務...』の中でいずれかを選択した

Q34 新型コロナウイルス感染症の発生以降、現在の勤め先から（新型コロナ発生前の平均と比べて）勤務時間数等（シフト等）を減らされた経験はありますか。

※複数の経験がある場合は、もっともよくあったケースを教えてください。
※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

- ☐ シフト等を減らされ、結果として1週間 **まったく勤務できなかった**（勤務時間数がゼロになった）経験がある
- ☐ シフト等を減らされ、結果として1週間の勤務時間数が（ゼロではないが） **通常の半分未満になった**経験がある
- ☐ シフト等を減らされ、結果として1週間の勤務時間数が **（半分以上）通常未満になった**経験がある
- ☐ そうした経験はない
- ☐ 新型コロナ発生前は、現在の勤め先で働いていなかった

＜改ページ＞

【条件】
Q34の選択肢『1.シフト等を減らさ...』～『3.シフト等を減らさ...』の中でいずれかを選択した

Q35 その勤務時間数等（シフト等）の削減は、どのような方法で行われましたか。

※新型コロナウイルス感染症の発生以降の経験の中で、もっとも多いケースをお答えください。

- ☐ 特段事前の予告、相談なしに、いきなり勤務時間数等（シフト等）が削減された
- ☐ 事前に、勤務時間数等（シフト等）を削減する旨の説明があったが、 **特段の合意なしに**削減された
- ☐ 事前に、勤務時間数等（シフト等）を削減する旨の説明があり、 **合意の上で**削減された
- ☒ わからない

＜改ページ＞

【条件】

Q33の選択肢『1.1週間以内』～『7.不明(具体的に示...)』の中でいずれかを選択した または Q34の選択肢『1.シフト等を減らさ...』～『3.シフト等を減らさ...』の中でいずれかを選択した

Q36

休業(待機)や勤務時間数等(シフト等)の減少に対して、現在の勤め先から「賃金・休業手当」、あるいは政府があなたに直接支給する「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」をもらいましたか。あてはまるものをすべてお答えください。

※新型コロナウイルス感染症の発生以降に経験した、すべてのケースを教えてください。
※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社(派遣会社)としてお答えください。

- ☐ 現在の勤め先から、通常通り勤務した場合に支払われる賃金(100%)と**同額**で「賃金・休業手当」が支払われた
- ☐ 現在の勤め先から、通常通り勤務した場合に支払われる賃金(100%)の**60%以上**の金額で「賃金・休業手当」が支払われた
- ☐ 現在の勤め先から、通常通り勤務した場合に支払われる賃金(100%)の**60%未満**の金額で「賃金・休業手当」が支払われた
- ☐ 政府の休業支援金・給付金をもらった
- ☐ 政府の休業支援金・給付金を申請中・申請予定
- ☐ 一切、もらっていない

＜改ページ＞

【条件】

Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q37

勤め先の都合で休業(待機)を命じられたり、勤務時間数等(シフト等)が減らされた場合には、勤め先から「賃金・休業手当」が支給される可能性があること、あるいは政府があなたに直接支給する「新型コロナウイルス感染症対応休業支援金・給付金」を利用できる可能性があることをご存じでしたか。

1/2

勤め先から「賃金・休業手当」が支給されることについて

- ☐ 休業(待機)の場合に、支給される・利用できることのみ知っていた
- ☐ 休業(待機)の場合だけでなく、勤務時間数等(シフト等)が減らされた場合にも、支給される・利用できることを知っていた
- ☐ 上記に加え、さらに具体的な支給・利用要件まで知っていた
- ☐ まったく知らない・わからない

次を表示

＜改ページ＞

【条件】

Q33の選択肢『1.1週間以内』～『7.不明(具体的に示...)』の中でいずれかを選択した または Q34の選択肢『1.シフト等を減らさ...』～『3.シフト等を減らさ...』の中でいずれかを選択した

Q38

新型コロナウイルス感染症の発生以降、休業(待機)を命じられた期間や、勤務時間数等(シフト等)を減らされた期間に、他の勤め先で働いたり、副業を行ったりしましたか。あてはまるものをすべてお答えください。

- ☐ 新たに、他の勤め先で働いた(副業・兼業を始めた)
- ☐ 以前から副業・兼業していた他の勤め先に、勤務時間数等を増やしてもらった
- ☐ 新たに、フリーランスで仕事を始めた
- ☐ 以前から行っていたフリーランスの仕事を増やした
- ☐ その他 具体的に：
- ☐ 特に何もなかった

＜改ページ＞

【条件】

Q38の選択肢『1.新たに、他の勤め...』～『5.その他 具体的に:』の中でいずれかを選択した

Q39

休業(待機)を命じられた期間や、勤務時間数等(シフト等)を減らされた期間に、他の勤め先で働いたり、副業を行ったりして、1ヶ月にどれくらいの収入を得ていましたか。

※勤務時間数等(シフト等)を減らされながらも、現在の勤め先から得た収入があれば、それも合算した月収(税込)をお答えください。

- ☐ 5万円未満
- ☐ 5万円以上～10万円未満
- ☐ 10万円以上～15万円未満
- ☐ 15万円以上～20万円未満
- ☐ 20万円以上～25万円未満
- ☐ 25万円以上

＜改ページ＞

【条件】

Q33の選択肢『1.1週間以内』～『7.不明(具体的に示..』の中でいずれかを選択した または Q34の選択肢『1.シフト等を減らさ..』～『3.シフト等を減らさ..』の中でいずれかを選択した

Q40

（現在の勤め先に限らず）新型コロナウイルス感染症の発生以降、休業（待機）や勤務時間数等（シフト等）の減少によって仕事が減ったことに伴い、自主的に離職・退職した経験はありますか。

- ☐ ある
- ☐ 離職・退職ではないが、勤め先からの具体的な勤務（シフト等）の要請に応じなくなった
- ☐ 離職・退職した経験は、一切ない
- ☐ 答えたくない

＜改ページ＞

【条件】

Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q41

現在の勤め先での仕事は、どのように見つけましたか。あてはまるものをすべてお答えください。

※派遣労働者の方は、現在の勤め先＝派遣元の会社（派遣会社）としてお答えください。

- ☐ ハローワークを通じて
- ☐ 民間が運営する求人誌や求人広告（書面）で
- ☐ 民間が運営する求人広告・求人サイト（インターネット）で
- ☐ 勤め先による求人募集の張り紙で
- ☐ 知人からの紹介（以前の勤め先からの勧誘を含む）
- ☐ その他 具体的に：

＜改ページ＞

【条件】

Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q42

求人で示されていた労働条件と、実際に働いてみた労働条件は同じですか。

- ☐ まったく同じ
- ☐ おおむね同じだが、異なる部分もある
- ☐ おおむね異なるが、同じ部分もある
- ☐ まったく異なる
- ☐ 何とも言えない

＜改ページ＞

【条件】

Q9の項目『1.あなたの現在の勤..』の選択肢『2.(交代制勤務)勤...』～『5.(オンコール勤務...』の中でいずれかを選択した

Q43

あなたは、勤務日や勤務時間が随時、決められる「シフト制(交代制含む)」という働き方を、自ら選択(希望)しましたか。

- ☐ シフト制等で働くことを、自ら選択（希望）した
- ☐ シフト制等ではない仕事を希望していたが、入社した会社がシフト制等だった
-

シフト制等かどうかにかかわらず、入社した会社がたまたまシフト制等だった

☐ 何とも言えない

＜改ページ＞

【条件】

Q43の選択肢『1.シフト制等で働く...』を選択した

Q44 「シフト制(交代制含む)」という働き方を選択(希望)したのはなぜですか。あてはまるものをすべてお答えください。

- ☐ 勤務日や勤務時間に融通がきく働き方を、選択する必要・事情（育児・介護、持病、他の仕事、学業等）があったから
- ☐ 勤務日や勤務時間に融通がきく働き方が、自分の性格等に合っていると思ったから
- ☐ 残業がないと思ったから
- ☐ 高収入が得られると思ったから
- ☐ 以前に勤務経験があったから（慣れているから）
- ☐ 職場の人間関係が苦手だから
- ☐ その他 具体的に：
- ☐ 特に理由はない

＜改ページ＞

【条件】

Q9の項目『1.あなたの現在の勤...』の選択肢『2.(交代制勤務)勤...』～『5.(オンコール勤務...』の中でいずれかを選択した

Q45 現在、「シフト制(交代制含む)」で働くことに満足していますか。

- ☐ シフト制等で働き始めた当初から現在まで、（どちらかというと）満足している
- ☐ シフト制等で働き始めた当初は（どちらかというと）不満だったが、現在は（どちらかというと）満足している
- ☐ シフト制等で働き始めた当初は（どちらかというと）満足していたが、現在は（どちらかというと）不満である
- ☐ シフト制等で働き始めた当初から現在まで、（どちらかというと）不満である
- ☐ 何とも言えない

＜改ページ＞

【条件】

Q9の項目『1.あなたの現在の勤...』の選択肢『2.(交代制勤務)勤...』～『5.(オンコール勤務...』の中でいずれかを選択した

Q46 あなた自身の「シフト制(交代制含む)」という働き方をより良いものにするために、どのようなことを改善してほしいですか。あてはまるものをすべてお答えください。

- ☐ 具体的な勤務日等（シフト等）は、ある程度の余裕をもって示してほしい
- ☐ 具体的な勤務日等（シフト等）の決定にあたっては、労働者の希望を十分踏まえてほしい
- ☐ 具体的な勤務日等（シフト等）の決定後、勤め先の都合で変更する場合には、労働者の意見を十分踏まえてほしい
- ☐ 労働契約時に、目安となる勤務日数や勤務時間数を示してほしい
- ☐ 設定される勤務日等（シフト等）が極端に少なくなる場合には、何らかの補填をしてほしい
- ☐ その他 具体的に：
- ☐ 特にない
- ☐ わからない

＜改ページ＞

【条件】

Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q47 あなたは現在、雇用保険に加入していますか。

- ☐ 加入している

- ☐ 加入していない
- ☐ わからない

——<改ページ>——

【条件】

Q6の選択肢『2.2日以上～1ヶ月以内』～『8.わからない』の中でいずれかを選択した

Q48 あなたは現在、医療保険(いわゆる健康保険)に加入していますか。

- ☐ 現在の勤め先で自分が被保険者になって、被用者（健康）保険に加入している
- ☐ 家族が加入する被用者（健康）保険の被扶養者になっている
- ☐ 自分で国民健康保険に加入している
- ☐ いずれも加入していない
- ☐ わからない

——<改ページ>——