

IT教育訓練受講者アンケート調査 (Web モニター調査)

調査票・単純集計

【スクリーニングのための質問】

SC1 あなたの現在（2018年3月10日時点）の年齢をうかがいます。 _____ 歳

（※IT訓練を受講した回答者5000人における内訳）

29歳以下 7.8% 30歳代 25.6% 40歳代 33.9% 50歳代 26.5% 60歳以上 6.2%

SC2 あなたは現在就業していますか。

※なお、通学しながらのアルバイトは就業から除きます。

1 就業している 2 就業していない

SC3 あなたは過去3年間、IT関連の研修・セミナー・通信教育を受講されましたか

なお、「IT関連の研修・セミナー・通信教育」とは、以下の①～⑥のいずれか1つにでも該当する内容のものをさします。

- ①インターネットやウェブの制作・構築に関わる知識・技術を学ぶもの
- ②システムインテグレータ（情報処理サービス）に関する知識・技術を学ぶもの
- ③ソフトウェアや情報システムの開発・運用に関わる知識・技術を学ぶもの
- ④「組み込みシステムに関する知識・技術」など、IT関連技術を利用したハードウェア（パソコン、携帯電話、スマートフォン等）に関わる知識・技術を学ぶもの
- ⑤「基本情報技術者」、「応用情報技術者」、「ITストラテジスト」、「情報処理安全確保支援士」など、情報処理推進機構が実施する「情報処理技術者試験・情報処理安全確保支援士試験」で設けられている資格の取得を目的とするもの
- ⑥経済産業省が定める「ITスキル標準」に対応した知識・技術を学ぶもの

1 受講している・受講中である 2 受講していない

【本調査】

Q 1 あなたは男性ですか、女性ですか。 N=5000

- 1 男性 79.6% 2 女性 20.4%

Q 2 あなたが、今、働いている会社では、自分も含めて何人の従業員（※）が働いていますか。N=5000

※本調査でいう従業員とは、正社員だけでなく、有期契約社員やパートタイマーなど直接雇われている社員全体を指します。

() 人 平均 3400.1 人 最小値 1 最大値 50001

9人以下 8.5% 10～29人 6.5% 30～49人 4.8% 50～99人 9.1% 100～299人 14.1%
300～499人 7.1% 500～999人 10.7% 1000～4999人 19.9% 5000人以上 19.3%

Q 3 あなたが今、働いている会社・法人の業種は何ですか。1つを選んでください。N=5000

- | | |
|--|-------------------------------|
| 1 農林漁業 0.5% | 12 卸売業 2.8% |
| 2 鉱業 0.2% | 13 小売業 4.1% |
| 3 建設業 4.3% | 14 金融・保険業 4.5% |
| 4 一般機械器具製造業 2.0% | 15 不動産業 2.2% |
| 5 輸送用機械器具製造業 1.8% | 16 飲食業 1.0% |
| 6 精密機械器具製造業 2.7% | 17 宿泊業 0.4% |
| 7 電気機械器具製造業 4.1% | 18 医療・福祉 5.8% |
| 8 その他製造業（具体的に： ） 4.9% | 19 教育・学習支援業 6.0% |
| 9 電気・ガス・熱供給・水道業 1.3% | 20 サービス業 7.6% |
| 10 情報通信業⇒Q3-1へ 31.7% | (具体的に：) |
| 11 運輸業 2.2% | 21 その他 9.9% |

Q 3で、「10 情報通信業」と回答した方へ

Q 3—1 お勤めの会社・法人が該当するのは、次のうちどれですか。1つを選んでください。N=1583

- | | |
|------------------------|-----------------------------------|
| 1 受託開発ソフトウェア業 36.1% | 8 その他の情報処理・提供サービス業 5.2% |
| 2 組込みソフトウェア業 3.2% | 9 ポータルサイト・サーバ運營業 1.7% |
| 3 パッケージソフトウェア業 7.6% | 10 アプリケーション・サービス・コンテンツ・プロバイダ 3.7% |
| 4 ゲームソフトウェア業 0.8% | 11 インターネット利用サポート業 3.3% |
| 5 情報処理サービス業 19.8% | 12 その他情報通信業 15.4% |
| 6 情報提供サービス業 3.2% | |
| 7 市場調査・世論調査・社会調査業 0.1% | |

Q 4 あなたのいまの仕事の内容として、以下のどれが当てはまりますか。1つを選んでください。N=5000

- | | |
|-------------------------|-------------------------------------|
| 1 管理的（マネジメント的）な仕事 24.5% | 7 生産工程の仕事 2.8% |
| 2 専門的・技術的な仕事 36.3% | 8 輸送・機械運転の仕事 0.4% |
| 3 事務的な仕事 18.5% | 9 建設・採掘の仕事 0.7% |
| 4 販売の仕事 6.9% | 10 運搬・清掃・包装等の仕事 0.8% |
| 5 サービスの仕事 6.3% | 11 その他（ ） 1.9% |
| 6 保安の仕事 1.0% | |

<用語の説明>

- ① 管理的な仕事
課（課相当を含む）以上の組織での管理的な仕事をいう。
- ② 専門的・技術的な仕事
高度の専門的水準において、科学的知識を応用した技術的な仕事及び医療・教育・法律・宗教・芸術・その他の専門的性質の仕事をいう。
- ③ 事務的な仕事
一般に課長（課長相当職を含む）以上の職務にあるものの監督を受けて、庶務・文書・人事・会計・調査・企画・運輸・通信・生産管理・営業販売・外勤に関する事務及び事務用機械の操作の仕事をいう。
- ④ 販売の仕事
商品（サービスを含む）・不動産・証券などの売買、売上の仲立・取次・代理などの仕事、保険外交、商品の売買・製造などに関する取引上の勧誘・交渉・受注の仕事をいう。
- ⑤ サービスの仕事
理容・美容・クリーニング・調理・接客・娯楽など個人に対するサービス、居住施設・ビルなどの管理サービス及びその他のサービスの仕事をいう。
- ⑥ 保安の仕事
社会・個人・財産の保護、法と秩序の維持などの仕事をいう。
- ⑦ 生産工程の仕事
生産設備の制御・監視の仕事、機械・器具・手動具などを用いて原料・材料を加工する仕事、各種の機械器具を組立・調整・修理・検査する仕事、製版・印刷・製本の仕事、生産工程で行われる仕事に関連する仕事及び生産に類似する技能的な仕事をいう。
- ⑧ 輸送・機械運転の仕事
機関車・電車・自動車・船舶・航空機などの運転・操縦の仕事、及びその他の関連する仕事、並びに設置機関・機械及び建設機械を操作する仕事をいう。
- ⑨ 建設・採掘の仕事
建設の仕事、電気工事に係る作業を行う仕事、ダム・トンネルの掘削などの仕事、鉱物の探査・試掘・採掘・採取・選鉱の仕事をいう（ただし、建設機械を操作する仕事を除く）。
- ⑩ 運搬・清掃・包装等の仕事
主に身体を使って行う定型的な作業のうち、運搬・配達・梱包・清掃・包装等の仕事をいう。

Q5 あなたは現在、下記にあげる IT 関連の仕事に従事していますか。1つを選んでください。N=5000

- | | |
|-------------------------|---------------------------|
| 1 マーケティング 7.0% | 9 カスタマー・サービス 6.0% |
| 2 セールス 7.7% | 10 ITサービスマネジメント 5.6% |
| 3 コンサルタント 4.2% | 11 エデュケーション 1.3% |
| 4 ITアーキテクト 3.6% | 11 品質保証 5.1% |
| 5 プロジェクトマネジメント 9.3% | 12 クラウド 1.6% |
| 6 ITスペシャリスト 6.3% | 13 1～12以外のIT関連の仕事 2.8% |
| 7 アプリケーション・スペシャリスト 3.0% | (具体的に：) |
| 8 ソフトウェア・開発 6.0% | 14 IT関連の仕事には従事していない 30.5% |

Q6 いま勤務している会社・法人で働きはじめてから、何年がたちますか。1つを選んでください N=5000
(グループ等の会社への出向期間も含みます。2018年3月10日現在)。

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1 1年未満 6.8% | 5 10年以上20年未満 24.1% |
| 2 1年以上3年未満 11.8% | 6 20年以上30年未満 18.0% |
| 3 3年以上5年未満 11.9% | 7 30年以上 10.3% |
| 4 5年以上10年未満 17.2% | |

Q7 いま勤務している会社・法人でのあなたの働き方(就業形態)は、次のうちどれに当てはまりますか。1つを選んでください。N=5000

- 1 正社員 85.9%
- 2 契約社員(*) *フルタイムで有期契約で嘱託以外の社員 5.9%
- 3 嘱託(*) *定年退職者等を一定期間再雇用する目的で契約した社員 1.6%
- 4 パートタイマー・アルバイト 4.4%
- 5 その他() 2.2%

Q8 いま勤務している会社・法人におけるあなたの現在の職位は、以下のどれにあてはまりますか。1つを選んでください。 N=5000

- 1 部長相当職以上 17.0%
- 2 課長相当職 18.7%
- 3 係長、主任、職長相当職 26.7%
- 4 役職は特になし 37.6%

Q9 あなたの最終学歴は。1つを選んでください。 N=5000

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1 高校 11.8% | 5 大学・理系学部 25.8% |
| 2 高等専門学校 2.6% | 6 大学・文系学部 35.5% |
| 3 専門学校・各種学校 10.7% | 7 大学院 9.4% |
| 4 短大 4.0% | 8 その他(具体的に:) 0.2% |

Q10 あなたの昨年(2017年)の年収(税込)はどのくらいでしたか。あてはまるもの1つを選んでください。N=5000

- | | |
|------------------|--------------------|
| 1 200万未満 6.1% | 7 700~799万 10.2% |
| 2 200~299万 5.9% | 8 800~899万 8.0% |
| 3 300~399万 10.9% | 9 900~999万 5.7% |
| 4 400~499万 13.2% | 10 1000~1199万 6.0% |
| 5 500~599万 14.9% | 11 1200~1499万 3.5% |
| 6 600~699万 12.6% | 12 1500万以上 3.0% |

**過去3年以内に関連の研修・セミナー・通信教育を受講したときの状況についておうかがいします。
受講した研修・セミナー・通信教育が2つ以上ある方は、一番最近に受講した研修・セミナー・通信教育についてお答えください。**

Q11 受講を始めたのはいつですか (西暦) _____年_____月 N=5000

2015年 23.0% 2016年 23.1% 2017年 41.9% 2018年 12.1%

Q12 受講期間は(予定を含む) _____日間 N=5000

1日 23.3% 2日 11.2% 3日 13.2% 4～9日 15.0% 10～29日 11.6%
30～89日 12.0% 90日以上 13.6%

Q13 主にどのような方法で受講をしましたか。1つを選んでください。N=5000

- 1 勤務先である企業・法人が実施する研修・セミナー 35.4%
- 2 勤務先以外の企業・法人が実施する研修・セミナー 35.0%
- 2 専修学校・各種学校が実施する研修・セミナー 3.8%
- 3 公的職業訓練の受講 4.0%
- 4 業界団体、専門機関等の講習会 8.5%
- 5 通信教育 12.1%
- 6 その他【 _____ 】 1.2%

Q14 受講したのは、IT関連のどのような分野にあたる内容のものでしたか。あてはまるものをすべて選んでください。N=5000

- | | |
|-------------------------|--------------------|
| 1 ビックデータ 13.0% | 15 IT コンサルタント 5.5% |
| 2 クラウド 20.6% | 16 ビジネス・アナリシス 4.9% |
| 3 データセンター 7.8% | 17 マーケティング 9.2% |
| 4 セキュリティ 34.6% | 18 セールス 6.1% |
| 5 ネットワーク 18.3% | 19 ITアーキテクト 2.4% |
| 6 OS・サーバー 9.5% | 20 ITスペシャリスト 3.1% |
| 7 データベース 10.1% | 21 カスタマーサービス 3.6% |
| 8 ストレージ 4.3% | 22 エデュケーション 2.2% |
| 9 webデザイン/web開発 8.7% | 23 データサイエンス 2.1% |
| 10 プログラミング 9.7% | 24 AI(人工知能) 7.0% |
| 11 システム開発 8.9% | 25 IoT 5.6% |
| 12 ソフトウェア・アプリケーション 8.7% | 26 その他 3.0% |
| 13 ITサービスマネジメント 6.1% | (具体的に: _____) |
| 14 プロジェクト・マネジメント 8.5% | |

Q15 受講のために総額どれくらいの費用(学費、教材費、受験料、交通費など)がかかりましたか。N=5000
(概算) 約 万円

無料 30.2% 10000円未満 13.7% 10000円以上50000円未満 25.3%
50000円以上100000万円未満 13.6% 100000円以上 17.2%

