

若年者の職場定着にかかわる調査

<従業員調査>

——ご記入にあたってのお願い——

- 1 本調査は、労働政策研究・研修機構が、厚生労働省からの要請に基づき実施する調査研究の一環として行うものであり、近年のわが国の若年失業問題の深刻化の中で、若年者の職業意識が職場定着にどのような影響を与えているかを解明するために実施するものです（本調査では、35歳未満の方を若年者と定義しています）。調査の結果は、今後の労働行政の基礎資料となるものですので、ご多用のところ誠に恐縮ですが、是非ご協力をお願い申し上げます。
- 2 この「従業員調査票」は正規従業員の方で、現在 35 歳未満の新規学卒者、あるいは中途採用者の方がご回答下さいますようお願いします。
- 3 調査の結果は統計的に集計・分析し、研究目的にのみ利用します。あなたの個人情報が他に漏れることは一切ありませんので、ありのままをご回答ください。
- 4 設問へのご回答は、選択肢がある場合はその番号を○で囲み、それ以外の場合は適宜ご記入ください（選択肢で「その他」に○をつける場合、なるべく具体的な事柄を記入してください）。なお、各問において特別の回答方法をお願いしている場合はそれに沿ってお答えください。特にことわりのない場合、調査に回答いただく時点として、2006 年 9 月 1 日現在の状況をお答えください。
- 5 回答のご記入が終わりましたら、返信用封筒を用いて、2006 年 10 月 27(金)までに郵便ポストにご投函ください。

※ この調査の実施業務は、調査機関である株式会社日経リサーチに業務委託しておりますので、この調査についてのご質問は、当該機関の下記担当部署までお問い合わせください。なお、その他不明な点がございましたら、当機構の調査担当までご照会ください。

○この調査についてのご照会先

【調査票の記入方法・締め切りなど実査について】

株式会社 日経リサーチ（担当：小島、福島、坂井）

（TEL：☎0120-515-713、FAX：03-5296-5107、E-mail：）

【調査票の内容・趣旨について】

独立行政法人 労働政策研究・研修機構（調査部 担当：奥田、新井、郡司）

（TEL：03-5903-6284、FAX：03-5903-6116、E-mail：）



※労働政策研究・研修機構は、労働政策に資する調査研究活動・国際交流活動、労働についての情報収集・提供などの活動を行っております（ホームページ URL <http://www.jil.go.jp>）。

I 現在の会社についてお聞きします。

問1 あなたが現在の会社に入社したのは何年ですか。

入社年 年（西暦）

問2 あなたの現在の会社での職種（仕事内容）は以下のどれにあたりますか（○は一つ）。

- | | | |
|--------------|----------------|---------------------------------|
| 1. 専門・技術的な仕事 | 5. 営業（外回り等）の仕事 | 9. 製造の技能工 |
| 2. 管理的な仕事 | 6. 保安の仕事 | 10. その他（ <input type="text"/> ） |
| 3. 事務の仕事 | 7. サービスの仕事 | |
| 4. 販売の仕事 | 8. 運輸・通信の仕事 | |

問3 あなたの現在の役職は何ですか（○は一つ）。

- | | | | |
|---------|-------------|----------|------------|
| 1. 一般社員 | 2. 係長・主任相当職 | 3. 課長相当職 | 4. 部長相当職以上 |
|---------|-------------|----------|------------|

問4 以下の事項について、あなたの現在の勤務状況をお答えください（それぞれ○は一つ）。

※ここでの深夜労働とは、おおそ午後10時から午前5時の間のことです。

- | | |
|----------------|-------------------------------|
| A. 残業 | (1. 頻繁にある 2. たまにある 3. ほとんどない) |
| B. 深夜労働（夜勤等含む） | (1. 頻繁にある 2. たまにある 3. ほとんどない) |
| C. 休日出勤 | (1. 頻繁にある 2. たまにある 3. ほとんどない) |

（現在の会社に就職する際に利用した方法についてうかがいます。）

問5 以下の求職方法の中で、現在の会社に就職する前に、(1)求職活動で利用した方法をすべてお選びください。また、(2)現在の会社に就職するために、もっとも効果があった方法の一つを選び○をつけてください。

	(1) 利用した方法 (○はいくつでも) ↓	(2) もっとも効果があ った方法 (○は一つ) ↓
a. ハローワーク	1	1
b. 民間職業紹介会社	2	2
c. ハローワークインターネットサービスの就職サイト	3	3
d. その他のインターネット就職サイト	4	4
e. 新聞・チラシ・就職情報誌等の求人広告	5	5
f. 会社のホームページ	6	6
g. 学校・教師等からの紹介	7	7
h. 家族・友人・知人などの紹介	8	8
i. 勤務先関係からの紹介	9	9
j. 紹介予定派遣	10	10
k. その他（ ）	11	11
l. いずれも利用しなかった	12	12

問6 求職活動の際に重視した条件は何ですか。重視した程度の大きなものから順に3つ以内を選び、その番号を書いてください。

- | | | |
|----------------|------------------|---------------------------------|
| 1. 会社の規模 | 7. 女性を活用する職場かどうか | 13. 福利厚生 |
| 2. 会社の知名度 | 8. 仕事と家庭が両立できるか | 14. 勤務地・通勤の便 |
| 3. 経営理念・社風 | 9. 仕事の内容 | 15. 転勤の有無や頻度 |
| 4. 会社の将来性・安定性 | 10. 採用後の年収（賃金） | 16. 職場の作業環境 |
| 5. 昇進やキャリアの将来性 | 11. 採用後の地位 | 17. 職場の人間関係 |
| 6. 能力開発の機会 | 12. 労働時間・休日・休暇 | 18. セクハラ・パワハラがない職場 |
| | | 19. その他（ <input type="text"/> ） |

順位 1位 2位 3位

問6 一付問 現在の会社で働き始める前に、会社からこれらの情報を十分に入手することはできましたか（○は一つ）。

- | | | | |
|-------------|--------------|----------------|-----------------|
| 1. 十分に入手できた | 2. ある程度入手できた | 3. あまり入手できなかった | 4. ほとんど入手できなかった |
|-------------|--------------|----------------|-----------------|

問7 現在の会社で実施された入社当初の新人研修で、十分な教育・指導を受けたと思いますか（○は一つ）。

- 問8 現在の会社に入社された当初の、配属先での教育等の体制について、以下の項目についてそれぞれあてはまる番号に一つずつ○をつけてください。

	いた	いなかった	わからない
a. あなたを教育・指導する担当者（*メンター） →	1	2	3
b. すぐに仕事上の質問ができる上司・先輩 →	1	2	3
c. 仕事以外の悩みを相談できる上司・先輩 →	1	2	3

(過去に転職したいと考えたことの有無についてうかがいます。)

1. しばしばある 2. たまにある 3. 一度もない → 問10 (4頁)へ

1. ある 2. ない

1. 入社して3か月以内 3. 入社して1年くらい 5. 入社から4年目以降
2. 入社して3か月から半年くらい 4. 入社して3年以内

1. 会社の安定性や将来性
2. 自分のキャリアや将来性
3. 仕事の内容（仕事が面白くない等）
4. 仕事量が多い
5. 賃金が低い
6. 労働時間が長い
7. 休日がとれない
8. 職場や人間関係（セクハラ・パワハラ等含む）
9. 個人的な事情（結婚・育児・介護・家業継承等）
10. その他（ ）

1. 職場の上司	5. 社内の専用相談窓口	9. 学校の先生・相談員	13. ハローワーク
2. 職場の友人や同僚	6. 恋人・配偶者	10. 学校時代の友人・知人	14. その他の公的支援機関や カウンセラー等の専門家
3. 教育担当者(メンター)	7. 両親・兄弟姉妹	11. 取引先等の友人・知人	15. その他 ()
4. 人事担当者	8. 親戚・親戚の知人	12. その他の友人・知人	16. 誰にも相談しなかった

付間2へ

1. 相談する必要がないと思っていた
2. 相談する相手がいなかった

1. 辞めると生活ができないから
2. 希望の転職先が見つからなかったから
3. 転職すると収入が減ると思ったから
4. 悩んでいたことが解決したから
5. 希望にあった職場に配置転換できたから
6. 仕事が面白くなったから
7. 職場の人間関係が良好だから
8. 相談相手に説得されたから
9. 家族の反対があったから
10. 理由はないが、なんとなく辞めなかった
11. その他（ ）

1. 大変満足している 3. どちらかといえば不満である
2. どちらかといえば満足している 4. 大変不満である

1. おそらく現在の会社で働き続けると思う
2. 機会があれば同業他社に転職したい
3. 機会があれば同業以外の会社に転職したい
4. いずれ独立開業したい
5. 特に考えていない
6. その他（ ）

問12 あなたが学校（最終学歴、以下同じ）を卒業（中退含む）した年は何年ですか。

--	--	--	--

1. 正社員の仕事をしていた
2. パートなど非正社員の仕事をしていた
3. 派遣社員・請負社員の仕事をしていた
4. 主にボランティアをしていた
5. 資格取得などのために勉強をしていた
6. 求職活動をしていた
7. その他（
8. 特段何もしてはいなかった

1. 「ぜひ就職したい」と希望していた勤め先だった
2. 「そこだったら就職してもよい」と思っていた勤め先だった
3. あまり就職したいとは思っていなかった勤め先だった
4. 希望する勤め先は特になかった

1. 1回 3. 3回 5. 5回以上
2. 2回 4. 4回

6. 転職したことはない
(現在の会社以外経験なし)
→ 問29 (8頁) へ

通算 () 年程度 ※正社員でしか働いたことがない場合は、「0」とご記入ください。

1. パート・アルバイト（フリーター）
2. 派遣社員・請負会社の社員
3. 無業の状態（通学や家事、求職活動も行っていない状態）
4. いずれの経験もない

(ここからは、前職(最後にやめた会社)についてうかがいます。)

問 16 あなたの前職について以下の設問にお答えください。

問 16-① 現在の会社で働く直前(前職)の就業形態についてお答えください(○は一つ)。

- | | | | |
|--------------|--------------|------------|-----------|
| 1. 正社員 | 3. 契約社員・嘱託社員 | 5. 請負会社の社員 | 7. その他() |
| 2. パート・アルバイト | 4. 派遣社員 | 6. 自営・自由業 | |

問 16-② あなたが働いていた前職の主たる業種は、以下のどれにあたりますか(○は一つ)。

- | | | | |
|------------------|------------|----------------|------------------|
| 1. 鉱業 | 5. 情報・通信業 | 9. 金融・保険業 | 13. その他サービス業 |
| 2. 建設業 | 6. 運輸業 | 10. 不動産業 | (理美容、娯楽、廃棄物処理業等) |
| 3. 製造業 | 7. 卸売・小売業 | 11. 医療・保健衛生・福祉 | 14. 公務 |
| 4. 電気・ガス・熱供給・水道業 | 8. 飲食店・宿泊業 | 12. 教育・学習支援業 | 15. その他() |

問 16-③ 前職の従業員規模は企業全体で、以下のどれにあたりますか(○は一つ)。

※前職が派遣会社の派遣社員や、請負会社の方は、あなたを雇っている派遣会社や請負会社の従業員規模をお答えください。

- | | | |
|--------------|--------------|----------------|
| 1. 99 人以下 | 3. 300～499 人 | 5. 1000～4999 人 |
| 2. 100～299 人 | 4. 500～999 人 | 6. 5000 人以上 |

問 16-④ 前職での職種(仕事の内容)は以下のどれにあたりますか(○は一つ)。

- | | | |
|--------------|----------------|------------|
| 1. 専門・技術的な仕事 | 5. 営業(外回り等)の仕事 | 9. 製造の技能工 |
| 2. 管理的な仕事 | 6. 保安の仕事 | 10. その他() |
| 3. 事務の仕事 | 7. サービスの仕事 | |
| 4. 販売の仕事 | 8. 運輸・通信の仕事 | |

問 16-⑤ 前職での勤続年数をお教えください(○は一つ)。

※前職が自営業の方は自営業を行っている期間、派遣労働者の方は、派遣先が変わっても派遣元の会社で働き始めてからの期間をお答えください。

- | | | | |
|-------------|------------|------------|----------|
| 1. 半年未満 | 3. 1～2 年未満 | 5. 3～4 年未満 | 7. 5 年以上 |
| 2. 半年～1 年未満 | 4. 2～3 年未満 | 6. 4～5 年未満 | |

問 16-⑥ 以下の事項について、前職の勤務状況をお教えください(それぞれ○は一つ)。

※ここでの深夜労働とは、おおよそ午後 10 時から午前 5 時の間のことです。

- | | |
|----------------|-----------------------------------|
| A. 残業 | (1. 頻繁にあった 2. たまにあった 3. ほとんどなかった) |
| B. 深夜労働(夜勤等含む) | (1. 頻繁にあった 2. たまにあった 3. ほとんどなかった) |
| C. 休日出勤 | (1. 頻繁にあった 2. たまにあった 3. ほとんどなかった) |

(前職の入社当初の教育訓練体制についてうかがいます。)

問 17 前職に入社当初の新人研修では、十分な教育・指導を受けましたか(○は一つ)。

- | | | |
|----------|-----------|------------|
| 1. 十分だった | 2. 不十分だった | 3. よくわからない |
|----------|-----------|------------|

問 18 前職において、入社当初、配属先の教育等の体制について、以下の項目についてそれぞれあてはまる番号一つに○をつけてください。

		いた	いなかった	わからない
a. あなたを教育・指導する担当者(メンター)	→	1	2	3
b. すぐに仕事上の質問ができる上司・先輩	→	1	2	3
c. 仕事以外の悩みを相談できる上司・先輩	→	1	2	3

問 19 あなたの前職の職場の人間関係はどのようなものでしたか（○は一つ）。

- | | | |
|------------|----------------|-------------|
| 1. 良好だった | 3. どちらともいえない | 5. 良好ではなかった |
| 2. まあ良好だった | 4. あまり良好ではなかった | |

問 20 前職の仕事・職場はあなたにとってどのようなものでしたか。次の a～i の各項目について、それぞれあてはまる番号に一つ○をつけてください。

	そう思う	やや そう思う	どちらとも いえない	ややそう 思わない	そう 思わない
a. やりたい仕事をやらせてもらえない →	1	2	3	4	5
b. 仕事の責任が重すぎる →	1	2	3	4	5
c. 仕事量が多すぎる →	1	2	3	4	5
d. 仕事上のストレスが過大である →	1	2	3	4	5
e. 賃金が低すぎる →	1	2	3	4	5
f. 労働時間が長すぎる →	1	2	3	4	5
g. 休暇が取りづらい →	1	2	3	4	5
h. 求められるノルマ・成果が厳しい →	1	2	3	4	5
i. 人を育てる雰囲気がない →	1	2	3	4	5

問 21 総合的に判断して、あなたは前職の仕事に満足していましたか（○は一つ）。

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. 大変満足していた | 3. どちらかといえば不満であった |
| 2. どちらかといえば満足していた | 4. 大変不満であった |

問 22 あなたが前の会社を離職した理由は何ですか。離職理由として該当すると思われるものをすべてお選びください（あてはまるものすべてに○）。

- | | |
|------------------------|-------------------------------------|
| 1. 会社の倒産、事業所の閉鎖 | 20. 交代制（夜勤、シフト勤務）があるため |
| 2. 人員整理・希望退職への応募 | 21. 福利厚生が不十分 |
| 3. 退職の勧奨 | 22. 採用条件と職場の実態が異なっていたから |
| 4. 解雇 | 23. 職場の作業環境の劣悪さから |
| 5. 契約期間の満了 | 24. 能力・成果を正当に評価されなかった |
| 6. キャリアアップするため | 25. ノルマや成果に対するプレッシャーがきつい |
| 7. 会社の経営者や経営理念・社風に合わない | 26. 職場の人間関係がづらい
（上司・同僚と折り合いが悪い等） |
| 8. 会社の将来性・安定性に期待が持てない | 27. セクハラ、パワハラがあったから
（職場でのいじめを含む） |
| 9. 昇進やキャリアに将来性がない | 28. 肉体的・精神的に健康を損ねた |
| 10. 能力開発の機会が少ない | 29. 勤務地が遠い・通勤が不便 |
| 11. 女性を活用しない職場だった | 30. 本人の転勤命令のため |
| 12. 仕事と家庭を両立できない | 31. 配偶者の転勤など家族の事情 |
| 13. 仕事がつらい | 32. 結婚、出産・育児のため |
| 14. 仕事が面白くない | 33. 介護のため |
| 15. 仕事上のストレスが大きい | 34. 特段理由はない |
| 16. 一時的・不安定な仕事だったから | 35. その他（ |
| 17. 給与に不満（もっと収入を増やしたい） | |
| 18. 労働時間（残業を含む）が長い | |
| 19. 休日出勤が多い | |

問 22-付問 問 22「あなたの離職理由」で○をつけた回答中、離職を決意する決め手となったもののうち程度の大きなものから順に3つ以内を選び、その番号をご記入ください。

順位 1位 2位 3位

問 23 あなたが前の会社を離職することを本気で考え始めたのは、いつ頃からでしたか（○は一つ）。

- | | | |
|-----------------|-----------------|------------------|
| 1. 思い立って、すぐ辞めた | 3. 辞める3か月くらい前から | 5. 辞める1年くらい前から |
| 2. 辞める1か月くらい前から | 4. 辞める半年くらい前から | 6. 辞める（ ）年くらい前から |

問 24 前職を離職する際に、誰かに相談しましたか（あてはまるものすべてに○）。

- | | | | |
|----------------|--------------|----------------|--------------------------------|
| 1. 職場の上司 | 5. 社内の専用相談窓口 | 9. 学校の先生・相談員 | 13. ハローワーク |
| 2. 職場の友人や同僚 | 6. 恋人・配偶者 | 10. 学校時代の友人・知人 | 14. その他の公的支援機関や
カウンセラー等の専門家 |
| 3. 教育担当者（メンター） | 7. 両親・兄弟姉妹 | 11. 取引先等の友人・知人 | 15. その他（ ） |
| 4. 人事担当者 | 8. 親戚・親戚の知人 | 12. その他の友人・知人 | 16. 誰にも相談しなかった |

（1～15 選択）付問 1 へ

付問 2 へ

付問 1 それらの相手との相談は離職を決めるうえで、
効果がありましたか（○は一つ）。

- | | |
|---------------|----------------|
| 1. 効果があった | 3. ほとんど効果がなかった |
| 2. ある程度効果があった | 4. 効果がなかった |

付問 2 なぜ誰にも相談しなかったのですか
（○は一つ）。

- | |
|--------------------|
| 1. 相談する必要があると思っていた |
| 2. 相談する相手がいなかった |

（あなたが現在の会社に就職する際の、求職活動についてうかがいます。）

問 25 直前の職の離職から現在の会社に就職するまでの求職活動期間はどの程度ですか（○は一つ）。

- | | | | |
|-------------|------------|-------------|---------|
| 1. 半月未満 | 3. 1～2か月未満 | 5. 3～6か月未満 | 7. 1年以上 |
| 2. 半月～1か月未満 | 4. 2～3か月未満 | 6. 6か月～1年未満 | |

（あなたの転職前後の状況や変化についてお聞きします）

問 26 あなたの現在の会社への転職前後の(1)労働条件の変化をおうかがいします。また、それぞれについて、
前職と比較した(2)満足度についてお答えください（それぞれ○は一つ）。

		(1)現在の勤務先と、転職直前の 勤務先を比較した場合の変化			(2)満足度		
		増えた	変わらない	減った	満足	どちらとも いえない	不満
a. 年収	→	1	2	3	→ 1	2	3
b. 労働時間（残業含む）の長さ	→	1	2	3	→ 1	2	3
c. 休日の取得日数	→	1	2	3	→ 1	2	3

問 27 前職で得た仕事上の経験や習得した知識・技術は、現在の仕事にどの程度役立っていますか（○は一つ）。

- | | | | |
|-------------|-------------|---------------|------------|
| 1. 大変役立っている | 2. やや役立っている | 3. あまり役立っていない | 4. 役立っていない |
|-------------|-------------|---------------|------------|

問 28 総合的に判断して前職を離職してよかったと思いますか（○は一つ）。

- 離職をしてよかったと思う
- どちらかといえば離職をしてよかったと思う
- どちらかといえば離職をしないほうがよかったと思う
- 離職をしないほうがよかったと思う

次ページへ続く

問 29 あなたが働き続けるために、会社が実施する施策として以下のどれが有効だと思いますか。3つ以内を選び、○をつけてください。

1. 本人の希望を活かした配置を行う
2. 入社時点から成果主義人事を行う
3. 若年に対し目標管理を実施する
4. 企業内訓練を実施する
5. 自己啓発に関する支援制度の実施
6. 女性社員を活用する
7. 仕事と家庭の両立支援策を充実させる
8. 若年社員の仕事の裁量を高める
9. 社員の意見・提案を経営に反映させる
10. 賃金水準を引き上げる
11. 残業を削減する
12. 休日をとりやすいようにする
13. 福利厚生を充実させる
14. 業務量を適正化する
15. 若者が職場で話しやすい雰囲気を作る
16. 採用後の配置で教育担当者（メンター）をつける
17. 上司によるフォローアップ体制を整備する
18. 人事部によるフォローアップ体制を整備する
19. キャリアカウンセリング制度を設ける
20. 職場の作業環境を改善する
21. パワハラ・セクハラのない職場をつくる
22. メンタルヘルス対策を行う
23. その他（ ）

a.性別	1. 男性 2. 女性
b.年 齢	現在 () 歳
c.最 終 学 歴	1. 大学院卒 4. 大学中退 7. 専門学校卒 10. 高校中退 2. 大学院中退 5. 短大・高専卒 8. 専門学校中退 11. 中学校卒 3. 大学卒 6. 短大・高専中退 9. 高校卒 12. その他 ()
d.配 偶 関 係	あなたは現在、結婚されていますか。 1. 未婚 2. 既婚 (配偶者あり) 3. 既婚 (離婚・死別) ↓ 付問 あなたの配偶者の就業形態は何ですか。 1. 現在は働いていない 4. 自営・自由業 7. 派遣社員 2. 民間企業等の正社員 5. パート・アルバイト 8. 請負会社の社員 3. 公務員 6. 契約社員・嘱託社員 9. その他 ()
e.子 供 の 有 無	1. <u>子どもあり</u> → 人 2. 子どもなし
f.同居者の有無 (○はいくつでも)	1. 同居者はいない 3. 子ども 5. 配偶者の両親 7. 祖父母 2. 配偶者 4. 自分の両親 6. 自分の兄弟姉妹 8. その他 ()
g.生活上の主な収入の負担者	生活をする上での主な収入についてお答えください (もっともあてはまるもの一つに○) 1. 主に自分の収入で生活している 3. 主に親の収入で生活している 2. 主に配偶者の収入で生活している 4. その他 ()
h.あなたの年収	年収 およそ () 万円 *平成17年分 (賞与含む、税込み) でお答えください。 回答例) およそ (560) 万円
i.1週間の平均労働時間	あなたの1週間の平均労働時間 (残業時間を含む。休憩時間は除く) はどれくらいですか。 <u>週平均</u> () 時間くらい 回答例) 週平均 (45) 時間くらい *小数点以下は四捨五入してください。

ご記入いただきました調査票は、返信用封筒に入れて、10月27日（金）までにご投函ください。