中国/労働紛争処理を

めぐる最近の議論

審」の原則や組織などを正式に ここでは「条例」にも規定され た労働紛争処理の「一調一裁二

中華全国総工会の幹部養成大

代理人、和解、仲裁当事者、仲裁案件の受理、費用の 徴収、法定準備のスケジュールなどを規定している 現在の労働紛争

件を超える訴えが労働仲裁委員

会に受理されている。

現行の労働紛争処理制度の概要

増している。国家統計局の発表

昨年一年間で二二万

る中国では、近年労働紛争が激

立法化を提言

法的根拠を明らかにするため、

市場経済化が急展開してい

九%を超える経済成長を実現

法律として定めている。

法律的根拠が曖昧 処理制度は、その の理由である。 るというのが、 の現場でさまざま であるため、 な混乱が生じてい 実際

停を行うかをめぐ 規定を優先して調 り、さまざまな弊 として、どちらの 内容の違いを原因 と「条例」の規定 では、「労働法」 紛争処理の現場

> 定的に捉える見方である。 ないものの、現在のあり方を肯 もある。法整備の必要は否定し 系を築いているとする意見など 細則となって既にひとつの法体

の場合、地元の労働局に仲裁申 問題の解決をはかる。調停不調

れること。

規定がある 6ヶ月

請が届け出され仲裁委員会に持

政

企業労働紛争処理に関する規定の違い

労

なわち、労使に紛争が生じた場 審」の原則により行われる。

企業内の調停委員会にかけ、

単に説明すると、

一調一裁二

企業労働紛争処理条例

労使による調整を重視し、適宜処理、事実を明確に 把握した上で、法の下で当事者双方とも平等に扱わ

②賃金、保険、福利、訓練、労働保険に関する問題

仲裁法定の具体的組織、活動原則、回避、仲裁管轄

が原則を示し、

「条例」 がその

しかし、一方では、

「労働法

す

①解雇、除籍、退職、辞職に関する問題

③労働契約上の履行をめぐる問題

中国の労働紛争処理制度を簡

害が生じていると 委員会での仲裁に いう。また、仲裁

訴えている 紛争処理手続きを改善するよう 律の整備を進めることで、 働紛争処理法」を立法化し、 王向前の二人の法律学者は、「労 学である労働関係学院の孙徳興 労働 法

争処理」について定めている

争処理条例」に基づき、

国レベ

ル、地方レベルで実施されてい

る。また、

九五年に発布された

労働争議処理原則

処理対象の範囲

当事者

仲裁の効力

組織、手続き

|労働法| も、

同時に「労働紛

三年に制定された「企業労働紛 の解決のための諸手続きは、九 仲裁委員会で問題が解決できな 代表による三者で構成される。 府が指名する経済管理部門の各 働行政、工会(労働組合)、 ち込まれる。仲裁委員会は、

労働法第10章

公正であること、法に適っていること、適宜であること

裁判に提訴される

ことになる。 い場合には、

現在、上記のような労働紛争

明確な規定はない

明確な規定はない

仲裁委員会の組織を規定している

60日間

中国社会保障報2004年4月20日号より作成 追い込まれること 者が不利な状況に 明確にされていな 合の役割が法的に が懸念されている いということもあ あたって、労働組 しばしば労働

構築を

あると主張する 働紛争処理法」の制定が必要で 仲裁制度には、単独法による「労 の規定を根拠として、 められる」と規定している。 訟と仲裁制度は法律によって定 「立法法」は、その第八条で 二人の法学者は、この第八条 二〇〇三年三月に制定された 労働紛争 訴

期待が高い のないシステムとすることへの ともに多大なコストを負うこと での調整を主体として、労使が 基づき、平等に行い、当事者間 ための調停、仲裁、訴訟を法に 指す中国では、労使紛争処理の 討に入っている。法治国家を目 紛争処理法」立法化のための検 九〇年代半ばからすでに「労働 理制度の確立のために、政府は 経済にマッチした労働紛争処

(国際研究部 野村かすみ) 主任調査員 コスト負担の少ないシステムの

なかアロヨ大統領続投か フィリピン/問題山積の

両院委員会の正式集計を受けた グロリア・マカバガル・アロヨ フル)」の非公式集計により、 由選挙のための国民運動(ナム るなか、民間の選挙監視団体 や開票の大幅な遅れが指摘され リピン。選挙をめぐる暴力事件 票が五月一○日に行われたフィ 公式結果の発表後となる。 宣言は、五月三一日からの上下 した。ただし、アロヨ氏の勝利 得票率が四六%に達した現職の 大領(五四)の当選がほぼ確定 六年に一度の大統領選挙の投

が、財政赤字や失業問題、テロ 通算九年半近い長期政権となる 選が確定すれば、アロヨ政権は の残りの任期を務めた。今回当 副大統領から昇格し、前大統領 で失脚した二〇〇一年一月に、 は六年。アロヨ氏は、エストラ 対策などの課題が山積している。 ダ前大統領が違法賭博献金疑惑 フィリピンの大統領制の任期

を図ったアヨロ大統領 貧困対策を打ち出し、巻き返し

も三○%台でしのぎを削ってき 立候補したが、支持率がいずれ 選挙戦の当初、 画俳優のフェルナンド・ポー氏 た現職のアロヨ大統領と人気映 (六四) の一騎打ちとなった。 今回の大統領選挙では五人が ポー氏は、

の半数近くを占める貧困層から

間の病院は二割引)、住宅の提 気者」として爆発的な勢いで他 氏の急激な巻き返しを導いたと らかにされた。このような状況 ていたが、健康面での不安が明 もう一人の有力候補者とされて まで選挙運動を展開した。また、 地方や貧しい地域も含めて隅々 な選挙資金と組織力を活かして、 を発表かつ実行しながら、潤沢 ロヨ氏は、このような貧困対策 の教室の増設、地域へのコンピ 業後一〇年以内に返済)、学校 での医療サービスの無料化(民 挙期間中には、現職の強みを活 用の重要性を理解している。選 そして大統領を務め、経済や雇 通商産業省、上院、副大統領 なかった。対するアロヨ氏は、 候補者討論会への参加も拒否し が懸念されていた。ポー氏は、 経済の分野での彼の経験のなさ の候補者を寄せ付けなかった。 が、選挙戦後半におけるアロヨ あり、経営者層からも支持され 二)は、知識層や若者に人気が いたラウル・ロコ前教育相(六 への学資補助金支給(ただし卒 トランなどの料金割引、若年層 負担する健康保険、政府系病院 いった。例えば、政府が費用を かした政策を次々と打ち出して しかし、経済界からは、政治・ ーターの配布などである。ア 再雇用支援、ホテルやレス 自ら政策を語ることも小

長期的な雇用対策の構築が大き

の強い支持を受け、「庶民の人

支えているといっても過言では らの送金は、フィリピン経済を 国内での雇用停滞は、海外就労 をたどった。人口は増え続け、 少なく、失業者数も増加の一途 の待遇に関する問題などが浮上 な人材の海外流出や、移住先で ない。しかしその一方で、優秀 者数の増加につながり、彼らか の失業者数の増加傾向は著しい には至っていない。特に若年層 るだけの十分な雇用を作り出す れまでの大量の失業者を吸収す 新たに労働力に算入した者やこ 経済が実質的成長をみせても、 を講じたが、長期的な救済策は 近代化の推進など、様々な対策 従事者への自立援助や農漁業の んできた。貧困層の多い農漁業 ョ大統領は二〇〇一年一月の就 業率という問題に直面し、アロ している。 任以来、貧困問題対策に取り組 財政赤字・人口爆発・高

問題を複雑化させる脆弱な政治

抑制については達成できている することができると確信してい 制度の改善により、貧困を撲滅 という見解を示した。政治経済 まで目標としてきた財政赤字の 債務の削減」であるとし、これ ŋ ^組むべき最優先課題は「政府 アロヨ氏は、新政権として取

領が当選しても、

フィリピンが

の選挙制度がある。アロヨ大統 が別々に選出されるという現行 い。その背景には、正副大統領 こうした問題を解決する力がな りを欠くフィリピン政府には、 合もあるという。内部のまとま

るアロヨ氏であるが、今回の選 以来、その順位は年々下がって 九九九年に十二位にランクして ングでは、二三位であった。一 済発展を誇ったフィリピンだが、 日本に次いでアジア第二位の経 とつである。一九五〇年代には、 フラの貧弱さも大きな課題のひ 備や、飲料水の不足など、イン というのが実情だ。国内の電気 策も、十分な予算のあてもない 挙戦で打ち出した数々の貧困対 水道や電話などの通信網の未整 一○○三年の国際競争力ランキ

たテロリストを起訴できない場 ることができないでいる。司法 激派などの反政府勢力を鎮圧す 兵士の数より少なく、三〇年以 う。また、対テロ活動のおよそ ー)によれば、海外からの投資 リテージ財団アジア研究センタ ている。ダナ・ディロン氏(へ リピンの状況の厳しさを指摘し 機関も適切に機能せず、逮捕し 上もの間、共産系やイスラム過 ン経済の低迷を招いているとい 不適切な法的保護が、フィリピ に対する厳しい制限と企業への 米国のシンクタンクも、フィ 八割を行っている警察官の数は

> ある。 うのが、前述のダナ氏の見解で 与えることはないであろうとい ている制度上の脆弱性に変化を 抱える多くの問題の原因となっ

第一歩から険しいものとなりそ が、新大統領の道のりは、その 課題を抱えるフィリピンである の取組み・テロ対策等、多くの 題の克服・貧困対策・歳入増へ 度を著しく低下させる。失業問 遅れは、国際社会における信頼 とができるのか。開票の大幅な 式までに、開票作業を終えるこ る。六月三〇日の新大統領就任 の公式集計作業が進められてい 下両院議員から成る合同委員会 統領発表に向けて、二二名の上 散する。現在、六月中旬の新大 現政権は、六月末をもって解

(国際研究部・町田敦子)

ングは雇用喪失の元凶か アメリカ/オフショアリ

オフショアリング計画を発表し 相次いでインド等への大規模な ヒューレットパッカードなどが

年一二月以降横ばいが続いてお オフショアリング るとはいえない。その原因が、 り、雇用は本格的に回復してい っている。しかし失業率は、 ○○○人に続く大きな伸びとな であった。先月発表の三三万七 予想を上回る二八万八〇〇〇人 新規雇用者数は、市場関係者の 六%であったが、非農業部門の した失業率は、先月と同じ五 米国労働省が五月七日に発表 (雇用の海外

やコールセンターなどのサービ 〜九○年代にかけては、製造業 移転も増加している。一九八〇 ブラジル、ハンガリーなどへの ピン、ロシア、中国、メキシコ 最も多いのはインドで、九○% 企業大手のIBMやオラクル、 大している。今年に入り、IT 術的なホワイトカラー職へも拡 医療など、高度に専門的かつ技 近では更にソフトウエア開発や 労働が中心であった。しかし最 ス業を中心とした低賃金の単純 である。その他に中国やフィリ フショアリングの移転先として ングが急速に拡大している。オ 現在米国では、オフショアリ

リングをした結果、年当たり約 の配布に関する電話対応業務を る食料交換券(フードスタンプ) ンシルバニア州では、毎月約 減しようとする動きがある。ペ 業務や給与計算などをインドの 一○○万ドルのコスト削減を達 インドやメキシコへオフショア 万件以上の問い合せが寄せられ 企業などに委託してコストを削 府などの公的機関でも人事関連 また民間ばかりでなく、州政 移転) にあると考える国民は多

規制の動き オフショアリングの推進と

案が上院議会で可決されている。 政府機関との契約を制限する法 衛とエネルギー関係を除く)と また今年三月四日には、オフシ 制限する項目が含まれている。 達に関して国外への業務委託を の中には、連邦レベルの政府調 年一月に可決した包括歳出法案 ルにも拡大しており、上院が今 リング規制の動きは、 れている。こうしたオフショア 内企業に限定する法案が提出さ アナ州やニュージャージー州で する動きもみられる。インディ 制法案を提出するという、相反 ョアリングを行っている企業(防 た州議会がオフショアリング規 ては、州内の雇用喪失を懸念し しかしその一方で、州によっ 州政府関連の業務委託を国 連邦レベ

が活発化 オフショアリングをめぐる議論

対の報告書や要望を発表し、 失につながるうえ、海外労働者 アリングの推進は国内の雇用喪 FL·CIO) は、「オフショ 論が活発化している。 た関係組織が相次いで賛成・反 進行する中、政府や議会を含め との雇用賃金格差により企業が ングの推進と規制の動きが同時 米国労働総同盟·産別会議(A 現在米国では、 オフショアリ 議

> 提案している。 増税を実施し、オフショアリン フショアリング推進の動きを強 ジョン・ケリー上院議員も、オ 業者に平等に還元されることは 得た利益が、 企業への減税を実施する政策を グをやめて国内に雇用を戻した アリングを行っている企業への 流出を防止するためにオフショ く非難したうえで、国内の雇用 る。民主党の次期大統領候補の ない」として反対を表明してい 国内の労働者や失

そのため保護主義的な規制は、 成長にも貢献することになる。 的にみて米国経済にとってプラ や経済協力開発機構(OECD) とする報告書を発表している。 もマイナスに働く恐れがある を招き、結果的に米国の雇用に 逆に海外からの直接投資の低下 スであり、第三国や世界経済の ている。また、米国商工会議所 入については慎重な姿勢を示し く」として、大規模な規制の導 長期的に米国経済にプラスに働 これに対してブッシュ大統領 「オフショアリングは長期 「オフショアリングは、中

用喪失の元凶でない オフショアリングだけが国内雇

過去三年間にわたる雇用なき経 済回復(ジョブレス・リカバリ かし一方で、「これまでの

> 国企業の生産性が景気後退時と とつではあるが、元凶とは言え も「オフショアリングは、これ う見解は、労働市場関係者の間 躍的な向上にあり、オフショア 響は大きいとしている。 昇したことの方が、雇用への影 比較して年率五パーセントも上 説明にはならず、それよりも米 での雇用なき経済回復の中心的 影響しているとしても、これま にもしこれが国内雇用の停滞に に注目している。その上で、仮 雇用は三一万人のみであること オフショアリングにより失った が削減されたが、二○○三年に 過去三年間で二七〇万人の雇用 や生産性の向上を図った結果、 ている。経済学者達は、企業が ない」とする趣旨の発言を行っ までの雇用情勢の低迷要因のひ 会(FRB)のバーナンキ理事 ー財務長官や米国連邦準備理事 では主流となりつつある。スノ リングによるものでない」とい IT化の進展によるコスト削減 の主な原因は、 生産性の飛

dia五月二三日号 五日号、The Press Trust of In 【参考】Financial Times五月二

(国際研究部・飯田恵子)

録的低水準に イギリス①/失業率 記

> いることがうかがえる。 り、産業構造の変化が進展して 製造業の就業者数は減少してお 業者数も増加した。その一方で 最も低い水準になったほか、 %と一九八四年の調査開始以来 ○○四年三月の失業率が四・七 五月一二日の発表によれば、 府統計局(ONS)二○○四年 就業者数(二○○四年一~三 市場は堅調に推移している。 経済の好況を受け、英国労働

となっている。 働時間および所得の伸びが顕著 く寄与していることから、総労 タイム労働者の増加がより大き であったのに対し、今回はフル 増加要因がパートタイム労働者 二~四月期における就業者数の たちになっている。二〇〇三年 の増加が給与額を押し上げるか より、残業時間およびボーナス 七万八〇〇〇人増加したことに ○○人、パートタイム労働者も フルタイム労働者が一三万九〇 トアップの七四、九%となった ○人で、就業率は○・四ポイン ○人増加した二八三四万六○○ ~一二月期) より一九万五○○ 月期)は前期(二〇〇三年一〇

製造業の雇用減少をサービス産 の水準にまで低下した。しかし 業部門の雇用は減少傾向にあり 個別産業ごとに見ると、製造 一九七八年の調査開始以来最低

> の重要性を指摘している。 製造業での雇用確保の取り組み な役割を担っている」として、 承や国際競争力などの面で重要 設業といった産業は、技能の伝 低下そのものは歓迎すべきニュ ィン・ローワン氏は、失業率の UC)の北部地域書記長のケヴ している。英国労働組合会議(T 造業で二〇〇〇人の雇用が喪失 しかし、雇用創出数のうち九〇 三年第4四半期よりも低下した 北西部で四・六%といずれも〇 の地域の東北部でも五・三%、 業の比重が大きい。失業率はこ ングランド北部は伝統的に製造 ヨークなどの都市が散在するイ 消すかたちで伸びている。 業の雇用吸収力の高さが、 ースとしつつも、「製造業や建 ○○人をサービス業が占め、製 マンチェスターやリバプール

(国際研究部 淀川京子)

転の一限界 イギリス②/海外業務移

最初のものとして注目されてお に関する包括的な調査としては したもの。コールセンター業務 とを受け、ICM研究所が実施 響についての調査を依頼したこ フショア化による国内雇用の影 ヒューイット貿易産業相が、オ 転が進む英国で、興味深い調査 結果が公表された。 パトリシア・ サービス業など業務の海外移 顧客らがオフショアリング

についての分析が報告されてい なオフショアリングのあり方等 とに見た顧客離れの現状、有効 をどうとらえているか、産業ご

者が増加していることがわかっ など、ネガティブな印象を持つ る同一サービスと比較して四分 用した後には英国内で提供され 者は少ないものの、いったん利 当初から悪い印象を持っている されたコールセンターに対し、 調査結果によれば、海外移転 「劣っている」と答える

る可能性が高いことを示唆して の顧客対応業務を海外移転する 保険分野のコールセンターなど ている銀行を変えようと考えて いった大手銀行がコールセンタ 国では、バークレーやロイズと 問題があるといった対応内容の 企業戦略が、結果的に裏目に出 結果も出ている。これは、通信・ いる者が一三%にのぼるという 活発化しているが、現在利用し 貧弱さが不満の最大の理由。英 ー業務を海外に移転する動きが オペレーターのアクセントに

問い合わせの場合は、三分の二 するのに対し、 が国内のコールセンターを選択 る嗜好についての質問に対し、 と国外のコールセンターに対す さらに、興味深いのは、 「短時間ですむ単純な」あるい 「より時間がかかり複雑な」 「急を要し、 国内

> 務時間外の」場合は、三分の一 んでいることだ。 つよりも、国外のセンターを選 が国内センターの営業開始を待

る 化をはかる必要があるとしてい ビスを提供していくことで差別 ンター業務は、より上質なサー るとともに、英国内のコールセ と考えられていることを評価す 雇用創出力のある分野のひとつ いるなど、この分野が今後最も り、二〇〇七年までに二〇万人 ター業務における雇用が一九九 社のスティーヴ・モレル氏は、 五年以降、二五〇%成長してお ット貿易産業相は、コールセン ることが重要」としている。 従業員・労働組合に意見を求め 転を行う際には、事前に顧客・ グの強みは機能しない。海外移 経営戦略では、オフショアリン 像力を欠いたコールセンターの 調査結果を受けて、ヒューイ 本調査の委託元ContactBabel 「人件費の圧縮のみを重視し想 ?雇用を創出すると見込まれて

(国際研究部 淀川京子)

化が、 ブラジル/雇用情勢の悪 出稼ぎ振興策を後

る。労働党政権下における雇用 興政策が進められようとしてい 化を背景に、国外への出稼ぎ振 国内失業問題の長期化、深刻 社会福祉政策への批判は

るのか。 低下を食い止める一手となり得 こうした政策がはたして支持率 政権基盤をも危うくしており、

移民政策の公式検討を開始

と、犯罪者として処罰する法令 策の検討を開始した。早ければ るいは国外移民に関する公式政 やく、ブラジル人の出稼ぎ、あ 事実。政府は最近になってよう 稼ぎに出ていることは厳然たる しかし、数一○○万の国民が出 公式データは未だ存在しない。 慣化していて、出稼ぎに関する タを集計しないことはすでに習 されたが、出稼ぎに関するデー った。その後、出稼ぎは自由化 その統計を取ることも出来なか は公式には存在してはならず、 が存在した。したがって出稼ぎ ブラジルの国外就労を斡旋する め、一九九〇年代前半までは、 って移民受け入れ国であったた 在しない。ブラジルは長期に渡 送金額に関する公式データも存 関する公式調査は行っておらず、 したい意向を明らかにしている 一〇〇四年度下半期中にも導入 実はブラジルでは、 出稼ぎに

設したい考えだ。

失業の解消に加え、 外貨獲得も

視野に入れる

きるような制度を創ることを検 ジル人労働者をより多く使用で 外国で事業を行う場合に、ブラ る労働者の支援や、国内企業が 具体的には、国外に職を求め

> 援するための金融機関の充実や 法入国によって外国で生活して 本国送金を支援する事業部を開 は、出稼ぎ振興部門を設けて、 同時に外国のブラジル大使館に 制度の創設が課題となっている 回ると見られており、送金を支 いるため、この数字を大きく上 際には大多数のブラジル人が不 ドルにのぼるという。しかし実 へ送金した額は七○億~八○億 ブラジル人が二〇〇三年に本国 と、約二〇〇万人の外国出稼ぎ の二兎を狙ったものといえる。 いることへの対応と、外貨獲得 は国内で大量失業が慢性化して 討中。出稼ぎ支援は、基本的に ブラジル外務省の推計による

受け入れ国から、出稼ぎ送り出 っている。ブラジルが、移住者 出稼ぎ、あるいは外国移住を行 合法、非合法の手段によって、 ているために、年間一○万人が 国内では、大量失業が長期化し る案も検討している。ブラジル を優先雇用することを義務化す 使用割合を設けて、ブラジル人 した企業に対し、ブラジル人の が国際入札を行う場合は、落札 方針である。さらに、ブラジル 容認してもらうよう働きかける 的就労を容易にする国際規定を 政府はまた、国際機関を通じ 国へ政策を転換しようとして 先進国でブラジル人の一時

> が世論に反映して、政府支持率 政策悪化が目立っており、これ 働者の実質収入低下、社会福祉 働党政権下では、失業増加、労 三年一月一日にスタートした労 善を公約としてきたが、二○○ 労働者の生活向上、社会福祉改 にある。労働党は常に雇用拡大 は世論調査ごとに低下している

効果的な政策実現手段となりう

府は見ているようである。 果を上げられる手段であると政 資を要せずに、短期的に最も効 ある。出稼ぎ支援は、大きな投 の短期的成長は望めない状況に 規雇用を拡大するに足るGDP 迫られているが、今のところ新 府はまず失業率を下げる必要に 長選挙を目標にして、労働党の は、二〇〇四年一〇月の全国市 更を政府に要求している。野党 風当たりは次第に強くなってお による汚職容疑も追い討ちをか みが少ない。これに、政府高官 のGDP成長を達成できる見込 も政府が予想した三・五~四% 公約不履行を攻撃し始めた。政 による収賄や一部業界との癒着 マイナス〇・二%、二〇〇四年 労働党自体が、経済政策変 政府内で経済閣僚に対する 方、二〇〇三年のGDPは

(国際研究部 主任調査員・ 【参考】Valor Economico三月

一六日号

天瀬光二)

の増加を食い止められないこと

いる最も大きな要因は、失業率