

JILPT調査

女性の若年層の多くが休憩スペースや更衣室の狭さに不満

——職場環境が快適になることでストレス軽減やモチベーションアップに期待も

「事業所における労働者の休養・清潔保持等調査結果」から

JILPTが、事業所での休養や清潔保持のための設備の現状や、労働者の改善ニーズなどを把握する目的で実施したWEBモニター調査結果によると、事務作業の照度が不十分と感じている人の約半数が目や肩の疲れで小休止が必要と回答。女性の若年層の多くが休憩スペースや更衣室の狭さに不満を抱いているほか、多機能トイレについても若年層で必要性を感じている割合が高い。一方、職場環境が快適になると、ストレス・疲労感の軽減やモチベーションの向上が期待できることも分かった。

照度

事務作業従事者の約2割が照度不足を感じる

調査では、調査対象全数 (n=7,000) に対して、職場での事務作業の有無を尋ねた。その結果、「行っている」が67.4%、「行っていない」が32.6%となり、全体の7割弱がなんらかの事務作業を「行っている」と回答した。

事務作業を「行っている」と回答した者 (n=4,719) に対して、事務作業における照度を尋ねた結果、「十分である」(80.5%)と回答した割合が8割を占めた。一方、「十分でないと感じることもある」(17.4%)と「十分ではない」(2.0%)を合わせた「十分でない・計」は19.4%となり、事務作業を行っている者の2割程が照度不足を感じている結果となった(表1)。

これを、事業所形態別にみると、「十分である」と回答した割合は、「研究所」(83.7%)、「事務所」(83.2%)がほぼ同率で高くなっている。一方、「十分でない・計」の割合は、「旅館、ホ

表1 事務作業の照度 (SA、単位=%)

		n	十分である	十分でない・計	十分でない・計
全体		4,719	80.5	17.4	2.0
事業所形態	事務所	2,089	83.2	15.4	1.3
	営業所、出張所	641	81.4	16.7	1.9
	店舗、飲食店	369	76.4	20.1	3.5
	工場、作業所 (鉄道の駅や発電所、倉庫を含む)	463	77.8	21.0	1.3
	輸送・配送センター	70	74.3	24.3	1.4
	病院、医療・介護施設	492	77.4	18.9	3.7
	研究所	129	83.7	14.7	1.6
	学校、保育所、学習支援塾等	300	78.0	19.0	3.0
	旅館、ホテル等の宿泊施設	58	58.6	36.2	5.2
	その他	108	82.4	14.8	2.8
職種	管理的な仕事	678	81.3	17.1	1.6
	専門的・技術的な仕事	1,319	81.3	17.1	1.6
	事務の仕事	1,197	82.2	16.2	1.6
	販売・営業の仕事	674	79.5	17.5	3.0
	サービスの仕事	330	75.2	21.5	3.3
	警備・保安の仕事	30	90.0	6.7	3.3
	製造・生産の仕事	227	71.8	25.6	2.6
	輸送・運転の仕事	89	78.7	15.7	5.6
	建設・採掘の仕事	46	87.0	13.0	0.0
	清掃の仕事	21	76.2	19.0	4.8
	その他	108	87.0	13.0	0.0

※事務作業を行っているとは回答した者 (n=4,719) を対象に集計。

テル等の宿泊施設」(41.4%)、「輸送・配送センター」(25.7%)の順で高くなっている。

職種別 (n=30以上) にみると、「十分でない・計」は、「製造・生産の仕事」(28.2%)、「サービスの仕事」(24.8%)

の順で高くなっている。

事務作業を行う環境が整備されている事務所や研究所では、照度が「十分である」とする回答割合が高くなる一方、製造・生産や旅館、ホテル等では、「十分でない・計」の割合が高くなっ

ている。

照度不足の半数超が目や肩の疲れを感じる

事務作業の照度が十分でないと感じている者 (n=918) に、明るさ不足による事務作業面への悪影響を複数回答で尋ねた。その結果、「目や肩が疲れて小休止が必要」(51.1%) を挙げる割合が最も高く、次いで、「作業を間違えることがある」(21.6%)、「作業に時間がかかる」(19.4%)、「ルーペなどの補助器具が必要」(12.3%)の順となった。一方、「特に作業効率は変わらない」(26.5%)は2割強となっている(表2)。

年齢別に全体平均より5ポイント以上高い項目に着目してみると、20代以下では、「目や肩が疲れて小休止が必要」(58.5%)、「作業を間違えることがある」(30.9%)、「作業に時間がかかる」(29.3%)と回答した割合が高くなっている。50代では、「ルーペなどの補助器具が必要」(21.2%)が高くなっている。一方、60代以上は、「特に作業効率は変わらない」(36.6%)と回答した割合が高くなっている。60代以上は、仕事内容や勤務時間が現役世代と異なることもあり、照度不足の影響を感じる事が少ないのかもしれない。

トイレ

多い小規模事業所の男女共用トイレ

男女別トイレの整備状況を全数 (n=7,000) に尋ねた結果、「男女別」が78.4%、「男女共用」が21.6%となっており、全体の2割程が勤務先のトイレが「男女共用」と回答している(表

表2 照度不足の影響 (MA、単位=%)

		n	作業に時間がかかる	作業を間違えることがある	ルーペなどの補助器具が必要	目や肩が疲れて小休止が必要	その他	特に作業効率は変わらない
全体		918	19.4	21.6	12.3	51.1	0.1	26.5
性別	男性	531	21.7	22.4	12.6	50.5	0.0	26.2
	女性	387	16.3	20.4	11.9	51.9	0.3	26.9
年齢	20代以下	123	29.3	30.9	9.8	58.5	0.0	21.1
	30代	204	19.6	26.5	4.4	55.9	0.5	18.6
	40代	243	16.5	17.3	9.9	52.3	0.0	30.0
	50代	217	18.9	19.8	21.2	50.2	0.0	26.7
	60代以上	131	16.0	16.0	16.8	35.9	0.0	36.6
職種	管理的な仕事	127	28.3	27.6	13.4	62.2	0.0	16.5
	専門的・技術的な仕事	247	17.0	17.8	15.8	55.5	0.0	22.7
	事務の仕事	213	9.4	18.8	7.0	54.5	0.0	29.6
	販売・営業の仕事	138	25.4	22.5	9.4	42.0	0.0	31.9
	サービスの仕事	82	22.0	23.2	17.1	43.9	0.0	25.6
	警備・保安の仕事	3	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0	33.3
	製造・生産の仕事	64	28.1	26.6	14.1	39.1	0.0	32.8
	輸送・運転の仕事	19	21.1	15.8	5.3	42.1	0.0	42.1
	建設・採掘の仕事	6	0.0	50.0	66.7	33.3	0.0	0.0
	清掃の仕事	5	40.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0
その他	14	21.4	35.7	7.1	50.0	7.1	35.7	

※「十分でない・計」(「十分でないと感じることもある」「十分ではない」の合計、n=918)を対象に集計。

※各項目で全体より5ポイント以上高い数値に薄い網掛け。

表3 男女別トイレ整備状況 (SA、単位=%)

		n	男女別	男女共用
全体		7,000	78.4	21.6
事業所規模	29人以下	2,893	60.5	39.5
	30人~49人	945	82.3	17.7
	50人~99人	941	90.9	9.1
	100人~299人	1,010	94.5	5.5
	300人~499人	348	94.5	5.5
	500人~999人	278	93.5	6.5
	1000人以上	585	95.7	4.3
女性割合	女性はいない	294	55.1	44.9
	女性0割超~2割	2,135	82.6	17.4
	女性3割~4割	1,436	89.6	10.4
	女性5割~6割	1,109	80.8	19.2
	女性7割~8割	1,338	75.0	25.0
女性9割~10割	688	54.4	45.6	

3)。

事業所規模別にみると、「男女共用」と回答した割合は、「29人以下」(39.5%)が4割程と高くなっており、男女共用トイレは小規模事業所に多いことがわかった。

大規模事業所ほど高い混雑感

事業所の便房(個室トイレ)の混雑状況を全数 (n=7,000) に尋ねた結果、「常に混雑している」(2.9%)と「混雑するときがある」(34.5%)を合わせた「混雑・計」は37.4%で、全体

の4割弱が個室トイレに混雑を感じている結果となった。

便房の混雑感（「混雑・計」）を性別でみると、顕著な男女差は確認されなかったが、事業所規模別にみると、おおむね規模が大きくなるほど、高くなる傾向がみられた（表4）。

一方、男性小便器の「混雑・計」は25.8%となった。事業所規模別にみると、「混雑・計」の割合は、おおむね規模が大きくなるほど、高くなっている。

混雑感が増すほど不満感が高まる

事業所にあるトイレの満足度を全数（n=7,000）に尋ねた結果が表5である。それによると、「満足」が26.4%、「やや満足」が44.1%となり、「満足・計」は70.5%となった。一方、「やや不満」は22.2%、「不満」は7.4%となり、「不満・計」は29.6%となった。

性別にみると、男性と比べて女性は、「不満・計」の割合が高くなっている（男性26.4%、女性33.2%）。

男女別トイレの有無別にみると、トイレが「男女別」と回答した者と比べて、「男女共用」とした者は、「不満・計」が高い（「男女別」26.8%、「男女共用」39.4%）。

利用頻度別にみると、「満足・計」の割合は、1回以上の利用があると回答した者では7割程となっている。一方、「不満・計」の割合は、全く利用がない「0回」（37.8%）が4割程と高い結果となっている。

混雑状況別にみると、「不満・計」の回答割合は、混雑感が増すほど、高くなっている。「常に混雑している」と回答した者は、「不満・計」の割合が6割程となる（59.5%）。

表4 個室トイレの混雑状況（SA、単位＝%）

		n	常に混雑している	混雑するときがある	混雑していない	混雑・計
全体		7,000	2.9	34.5	62.7	37.4
性別	男性	3,809	3.5	33.5	63.0	37.0
	女性	3,191	2.1	35.6	62.3	37.7
事業所規模	29人以下	2,893	1.5	22.8	75.6	24.3
	30人～49人	945	1.9	34.3	63.8	36.2
	50人～99人	941	1.8	39.7	58.4	41.5
	100人～299人	1,010	3.8	43.2	53.1	47.0
	300人～499人	348	4.0	48.9	47.1	52.9
	500人～999人	278	6.1	50.4	43.5	56.5
利用頻度	1000人以上	585	8.9	52.8	38.3	61.7
	0回	217	2.8	13.8	83.4	16.6
	1回～3回	3,907	2.3	31.2	66.5	33.5
	4回～6回	2,539	3.5	40.4	56.0	43.9
	7回～9回	246	5.3	42.7	52.0	48.0
	10回以上	91	3.3	35.2	61.5	38.5

表5 トイレ満足度（SA、単位＝%）

		n	満足	やや満足	やや不満	不満	満足・計	不満・計
全体		7,000	26.4	44.1	22.2	7.4	70.5	29.6
性別	男性	3,809	28.1	45.4	20.6	5.8	73.5	26.4
	女性	3,191	24.3	42.5	24.0	9.2	66.8	33.2
男女別トイレ	男女別	5,486	27.1	46.1	21.2	5.6	73.2	26.8
	男女共用	1,514	23.6	36.9	25.7	13.7	60.5	39.4
自社専用トイレ	自社専用	5,297	27.0	44.4	21.4	7.2	71.4	28.6
	他社共用	1,703	24.5	43.0	24.5	7.9	67.5	32.4
利用頻度	0回	217	25.3	36.9	20.7	17.1	62.2	37.8
	1回～3回	3,907	27.3	43.8	22.1	6.9	71.1	29.0
	4回～6回	2,539	25.3	45.4	22.3	7.0	70.7	29.3
	7回～9回	246	24.0	42.7	26.0	7.3	66.7	33.3
	10回以上	91	26.4	40.7	15.4	17.6	67.1	33.0
混雑状況	「常に混雑している」	200	12.0	28.5	34.5	25.0	40.5	59.5
	「混雑するときがある」	2,414	14.7	47.6	30.0	7.7	62.3	37.7
	「混雑していない」	4,386	33.4	42.9	17.3	6.4	76.3	23.7

トイレの少なさや狭さが不満要因に

トイレの不満点を全数（n=7,000）に複数回答で尋ねた結果、「特に不満はない」と回答した割合が39.2%と約4割を占めるものの、具体的な不満点としては、「トイレ内の個室（便房）が少ない」（18.4%）、「トイレが狭い」（17.2%）、「トイレの設置箇所が少ない」（15.1%）、「出入りが他人の目に触れる」（10.4%）、「不潔である」

（9.9%）、「男女共用である」（8.8%）などが挙げられている（表6）。

性年齢別にみると、女性20代以下は「トイレ内の個室（便房）が少ない」（25.8%）、「トイレが狭い」（22.7%）などが全体より5ポイント以上高くなっている。

満足度別にみると、「不満・計」と回答した者は、「トイレ内の個室（便房）が少ない」「トイレが狭い」を不満点として挙げる割合が高い（それぞれ33.3%、33.1%）。

表6 トイレの不満点 (MA、単位=%)

		n	男女共用である	トイレの設置箇所が少ない	トイレ内の個室(便房)が少ない	トイレが狭い	洗面台が少ない	不潔である	薄暗くて使いにくい	極端に暑い/寒い	ロールペーパーがないことがある	石鹸、ハンドソープがないことがある	遠くにある不便である	出入りが他人の目に触れる	バリアフリー対応でない	リフト対応でない	ジェンダーフリー対応(性別に関わらず利用できるトイレ)でない	その他	特に不満はない
全体		7000	8.8	15.1	18.4	17.2	6.3	9.9	7.5	7.6	2.8	4.4	5.8	10.4	4.4	1.4	4.7	39.2	
性別	男性	3809	5.5	14.6	18.9	15.3	4.6	10.4	6.5	6.3	3.2	4.4	4.3	6.6	3.9	1.1	3.6	42.7	
	女性	3191	12.8	15.7	17.9	19.4	8.4	9.2	8.8	9.2	2.4	4.4	7.6	15.0	4.9	1.8	5.9	35.1	
性年齢	男性・20代以下	632	3.8	19.1	21.4	18.2	5.1	12.3	8.4	5.4	6.2	5.2	4.1	7.1	4.0	1.1	4.0	36.7	
	男性・30代	774	5.4	17.6	23.0	17.1	6.5	15.0	7.5	7.1	3.2	4.9	4.8	8.3	4.0	1.3	3.5	34.5	
	男性・40代	952	5.8	15.4	20.1	15.1	3.9	10.9	6.4	6.7	3.3	4.1	4.4	5.4	3.0	0.7	3.3	41.6	
	男性・50代	759	6.2	11.9	17.1	12.6	4.7	7.6	5.9	6.7	2.5	4.0	3.7	7.5	3.8	1.2	3.8	47.4	
	男性・60代以上	692	6.2	9.2	12.6	13.9	2.9	5.9	4.2	5.1	1.0	3.9	4.3	4.9	5.1	1.4	3.6	53.8	
	女性・20代以下	604	11.9	21.0	25.8	22.7	10.4	13.1	11.3	9.4	4.0	5.5	10.3	16.2	5.6	3.5	3.8	25.3	
	女性・30代	617	14.6	18.6	23.2	24.0	10.4	11.0	11.3	12.2	2.4	4.7	9.1	18.3	4.1	1.3	6.0	27.7	
	女性・40代	816	12.4	14.8	16.9	19.2	7.8	9.2	8.7	10.2	1.8	4.0	7.0	13.7	4.3	0.6	7.1	33.5	
	女性・50代	650	12.2	13.8	13.4	14.8	7.4	7.4	6.9	6.8	2.5	4.5	7.2	14.6	4.9	1.7	6.6	42.5	
女性・60代以上	504	13.1	9.3	9.1	16.3	6.0	4.6	5.4	7.1	1.6	3.0	4.4	11.9	6.0	2.6	5.6	48.8		
男女別トイレ	男女別	5486	0.0	15.8	20.8	15.8	6.2	9.3	7.1	7.5	2.8	4.4	6.2	8.5	4.2	1.4	4.8	41.4	
	男女共用	1514	40.9	12.7	9.9	22.3	6.9	11.9	9.2	7.9	2.9	4.1	4.5	17.4	4.8	1.6	4.2	31.5	
トイレ満足度	「満足・計」	4932	5.4	10.0	12.2	10.5	4.0	3.0	3.2	4.2	1.9	3.1	4.3	7.0	3.3	1.1	2.5	54.0	
	「不満・計」	2068	17.0	27.2	33.3	33.1	11.9	26.3	17.8	15.7	5.0	7.4	9.5	18.7	6.9	2.2	9.9	4.1	
利用頻度	0回	217	19.4	8.8	8.3	18.0	5.1	15.7	11.5	6.0	1.8	4.1	3.7	14.7	1.8	1.4	5.5	41.9	
	1回~3回	3907	10.1	14.5	16.3	17.3	5.6	9.6	7.2	7.1	2.5	3.9	5.8	10.3	4.1	1.1	4.5	40.2	
	4回~6回	2539	6.4	16.1	21.5	16.7	7.3	9.7	7.6	8.5	3.4	5.1	5.9	10.2	4.8	1.9	4.8	37.9	
	7回~9回	246	5.3	18.3	31.3	18.7	8.9	10.2	8.5	8.9	3.7	3.7	5.7	10.2	2.8	1.2	3.7	35.8	
	10回以上	91	8.8	18.7	14.3	17.6	8.8	9.9	8.8	6.6	3.3	4.4	6.6	11.0	13.2	4.4	7.7	38.5	

※各項目で全体より5ポイント以上高い数値に網掛け。

※トイレ満足度の「満足・計」は、「満足」「やや満足」の合計。「不満・計」は、「やや不満」「不満」の合計。

利用頻度別にみると、トイレの利用が「0回」と回答した者は、「男女共用である」「不潔である」と回答した割合が高くなっている(それぞれ19.4%、15.7%)。男女共用トイレや清掃が行き届いていないトイレでは、利用を躊躇してしまうのかもしれない。

女性30代以下の7割超が男女別トイレを希望

トイレが「男女共用」と回答した者(n=1,514)に対して、男女別トイレの必要性を尋ねた結果、「そう思う」が37.6%、「やや思う」が23.9%で、「思う・計」は61.5%となる。勤務先のトイレが「男女共用」と回答した者の6割超が、男女別トイレの設置を求め

表7 男女別トイレの必要性 (SA、単位=%)

		n	そう思う	やや思う	あまり思わない	思わない	思う・計	思わない・計
全体		1,514	37.6	23.9	26.7	11.8	61.5	38.5
性別	男性	632	30.9	25.9	27.7	15.5	56.8	43.2
	女性	882	42.5	22.4	26.0	9.1	64.9	35.1
性年齢	男性・20代以下	92	31.5	26.1	27.2	15.2	57.6	42.4
	男性・30代	122	30.3	32.8	24.6	12.3	63.1	36.9
	男性・40代	167	29.9	26.9	26.9	16.2	56.8	43.1
	男性・50代	126	31.0	23.0	31.7	14.3	54.0	46.0
	男性・60代以上	125	32.0	20.8	28.0	19.2	52.8	47.2
	女性・20代以下	143	49.7	22.4	18.2	9.8	72.1	28.0
	女性・30代	162	55.6	16.7	21.6	6.2	72.3	27.8
	女性・40代	229	41.0	24.5	25.3	9.2	65.5	34.5
	女性・50代	175	33.1	27.4	30.9	8.6	60.5	39.5
女性・60代以上	173	35.8	20.2	32.4	11.6	56.0	44.0	

※事業所のトイレが男女共用と回答した者(n=1,514)を対象に集計。

※「思う・計」は「そう思う」「やや思う」の合計。「思わない・計」は「思わない」「あまり思わない」の合計。

ていることがわかった(表7)。

性別にみると、男性と比べて女性の

ほうが、男女別トイレの必要性の「思う・計」の回答割合が高くなっている

(男性56.8%、女性64.9%)。

性年齢別にみると、「思う・計」は、女性20代以下、女性30代で7割程と高くなっている。(それぞれ72.1%、72.3%)。

高い若年層の多機能トイレへのニーズ

調査対象全数 (n=7,000) に対して、勤務先に多機能トイレの有無を尋ねたところ、「ある」が30.2%、「ない」が69.8%となった。

多機能トイレが「ない」と回答した者 (n=4,885) にその必要性を尋ねた結果、「そう思う」が13.9%、「やや思う」が30.2%となり、「思う・計」は44.1%となる。一方、「あまり思わない」は38.2%、「思わない」は17.7%で、「思わない・計」は55.9%となる(表8)。

性年齢別にみると、多機能トイレが必要と感じる割合(「思う・計」)は、男女とも、20代以下で高くなっている。特に、女性20代以下のみ、「思う・計」(51.8%)が「思わない・計」(48.2%)を上回っている。女性20代以下の半数超が多機能トイレの必要性を感じているようだ。

事業所規模別にみると、「思う・計」の割合は、おおむね規模が大きくなるほど、高くなっている。1,000人以上では、「思う・計」が6割を占めている。

休憩室

小規模事業所では休憩室の設置は半数程に

調査対象全数 (n=7,000) に事業所における休憩室の有無を尋ねた結果、「ある」が59.9%、「ない」が40.1%となり、全体の約6割が勤務先に休憩

表8 多機能トイレの必要性 (SA、単位=%)

		n	そう思う	やや思う	あまり思わない	思わない	思う・計	思わない・計
全体		4,885	13.9	30.2	38.2	17.7	44.1	55.9
性別	男性	2,738	14.5	29.3	37.5	18.7	43.8	56.2
	女性	2,147	13.0	31.3	39.1	16.5	44.3	55.6
性年齢	男性・20代以下	438	16.7	31.3	34.5	17.6	48.0	52.1
	男性・30代	527	15.9	29.6	35.9	18.6	45.5	54.5
	男性・40代	699	12.6	30.2	37.3	19.9	42.8	57.2
	男性・50代	566	14.8	29.2	36.6	19.4	44.0	56.0
	男性・60代以上	508	13.6	26.2	43.1	17.1	39.8	60.2
	女性・20代以下	392	20.4	31.4	36.2	12.0	51.8	48.2
	女性・30代	401	15.7	31.7	38.7	14.0	47.4	52.7
	女性・40代	540	10.7	32.2	38.5	18.5	42.9	57.0
事業所規模	女性・50代	443	11.3	33.2	38.4	17.2	44.5	55.6
	女性・60代以上	371	7.8	27.2	44.5	20.5	35.0	65.0
	29人以下	2,325	11.2	25.5	39.6	23.7	36.7	63.3
	30人~49人	674	12.8	30.6	41.7	15.0	43.4	56.7
	50人~99人	648	15.6	35.5	35.6	13.3	51.1	48.9
	100人~299人	654	16.1	36.1	38.1	9.8	52.2	47.9
300人~499人	185	22.7	33.5	33.0	10.8	56.2	43.8	
500人~999人	114	25.4	26.3	38.6	9.6	51.7	48.2	
1000人以上	285	19.3	40.7	28.1	11.9	60.0	40.0	

※多機能トイレがないと回答した者 (n=4,885) を対象に集計。

表9 休憩室の設置状況 (SA、単位=%)

		n	ある	ない
全体		7,000	59.9	40.1
従業員規模	29人以下	2,893	49.9	50.1
	30人~49人	945	61.9	38.1
	50人~99人	941	66.0	34.0
	100人~299人	1,010	69.1	30.9
	300人~499人	348	69.8	30.2
	500人~999人	278	68.3	31.7
1000人以上	585	70.4	29.6	

室が設置されていると回答している(表9)。

事業所規模別にみると、休憩室が「ある」と回答した割合は、おおむね規模が大きくなるほど、高くなっている。一方、「29人以下」では、休憩室が「ない」と回答した割合が50.1%と過半数になっている。

女性30代以下の4割超がスペースの狭さに不満

休憩室が「ある」と回答した者 (n=4,193) に対して、休憩室の不満点(複数回答)を尋ねたところ、「特に不満はない」が40.0%と最も高い

ものの、具体的な不満点では、「スペースが狭い」(33.1%)、「テーブル、イス、飲料水などの設備に不備がある」(13.1%)、「窓がなく閉塞感がある」(10.5%)、「整理整頓されていない」(8.9%)などが挙げられている(表10)。

性年齢別にみると、女性20代以下、女性30代では、「スペースが狭い」の回答割合が高くなっている(それぞれ42.2%、41.7%)。

休憩室の不満点については、利用している人のほうが、「スペースが狭い」(36.8%)を挙げる割合が高くなっている。

表 10 休憩室の不満点 (MA、単位=%)

	n	どの設備に不備がある 飲料水な	スペースが狭い	窓がなく閉塞感がある	極端に暑い／寒い	不潔である	整理整頓されていない	薄暗くて使いにくい	仕事場から近すぎる	遠くであり不便である	その他	特に不満はない	
全体	4,193	13.1	33.1	10.5	7.0	6.7	8.9	4.5	6.3	6.5	3.5	40.0	
性別													
	男性	2,215	13.0	29.6	8.9	6.2	6.6	7.8	4.5	6.4	6.4	2.3	42.8
	女性	1,978	13.3	37.0	12.3	7.9	6.8	10.2	4.6	6.2	6.6	4.9	36.8
性年齢													
	男性・20代以下	410	17.6	33.2	12.4	6.6	8.8	9.3	4.6	7.6	5.9	1.2	38.3
	男性・30代	459	16.3	34.6	8.3	6.1	8.7	9.2	6.1	6.3	7.8	3.5	34.6
	男性・40代	518	11.0	30.1	9.1	7.9	7.3	6.4	4.2	6.2	5.0	1.7	41.9
	男性・50代	440	9.3	25.5	6.8	5.7	4.8	8.2	3.4	5.5	7.7	2.3	47.5
	男性・60代以上	388	11.1	24.0	8.0	4.1	3.1	5.9	3.9	6.7	5.7	2.8	53.4
	女性・20代以下	384	14.8	42.2	13.0	8.6	10.2	12.0	5.7	6.3	7.3	3.4	29.9
	女性・30代	396	14.4	41.7	15.2	10.1	7.6	8.1	5.6	6.3	5.3	6.6	32.6
	女性・40代	504	13.3	36.1	10.1	9.7	7.1	10.3	4.0	4.8	8.1	5.4	35.7
	女性・50代	399	10.5	31.8	12.8	4.3	4.8	10.0	4.0	6.8	8.0	5.3	41.6
	女性・60代以上	295	13.6	32.2	10.8	5.8	3.4	10.8	3.7	7.8	3.1	3.4	46.8
利用状況													
	「利用する・計」	2,574	14.6	36.8	11.3	7.9	6.9	9.7	4.1	6.6	5.4	3.3	37.6
	「利用しない・計」	1,619	10.8	27.1	9.3	5.5	6.4	7.7	5.3	5.8	8.3	3.8	43.7
混雑状況													
	「混雑・計」	2,103	17.1	45.8	13.0	7.5	8.8	10.8	4.8	7.3	7.9	4.2	26.5
	「混雑していない」	2,090	9.1	20.2	8.0	6.5	4.5	7.0	4.3	5.4	5.1	2.8	53.6
満足度													
	「満足・計」	2,803	7.5	21.5	7.8	4.2	3.1	5.1	2.1	5.0	5.0	1.5	56.3
	「不満・計」	1,390	24.6	56.3	16.0	12.6	13.9	16.7	9.4	9.1	9.6	7.1	

※休憩室があると回答した者 (n=4,193) を対象に集計。

※各項目で全体より5ポイント以上高い数値に薄い網掛け。

※「利用する・計」(「よく利用する」「ときどき利用する」の合計)。「利用しない・計」(「ほとんど利用しない」「利用したことがない」の合計)。

※「混雑・計」(「常に混雑している」「混雑するときがある」の合計)。

※「満足・計」(「満足」「やや満足」の合計)。「不満・計」(「やや不満」「不満」の合計)。

表 11 休憩室の必要性 (SA、単位=%)

休憩室に不満を抱いている人では、「スペースが狭い」ことを挙げる割合が56.3%と高い。

休憩室がない者の6割が設置を希望

休憩室が「ない」と回答した者 (n=2,807) に対して、休憩室の必要性を尋ねた結果、「そう思う」(31.0%)と「やや思う」(30.0%)を合わせて61.0%となった。一方、「あまり思わない」は28.0%、「思わない」は10.9%となり、「思わない・計」は38.9%となる。休憩室が「ない」と回答した者の6割程が設置を希望しているようだ(表11)。

これを性年齢別にみると、休憩室が必要と思う割合(「思う・計」)は、男

	n	そう思う	やや思う	あまり思わない	思わない	思う・計	思わない・計	
全体	2,807	31.0	30.0	28.0	10.9	61.0	38.9	
性別								
	男性	1,594	29.5	30.9	28.4	11.3	60.4	39.7
	女性	1,213	33.0	28.9	27.6	10.5	61.9	38.1
性年齢								
	男性・20代以下	222	30.2	33.8	25.7	10.4	64.0	36.1
	男性・30代	315	35.6	27.0	25.1	12.4	62.6	37.5
	男性・40代	434	25.1	31.8	31.6	11.5	56.9	43.1
	男性・50代	319	32.0	29.8	28.5	9.7	61.8	38.2
	男性・60代以上	304	26.3	32.6	28.9	12.2	58.9	41.1
	女性・20代以下	220	44.1	29.1	17.3	9.5	73.2	26.8
	女性・30代	221	42.1	28.5	22.2	7.2	70.6	29.4
	女性・40代	312	26.0	30.8	31.1	12.2	56.8	43.3
	女性・50代	251	28.7	25.5	34.7	11.2	54.2	45.9
	女性・60代以上	209	27.3	30.6	30.6	11.5	57.9	42.1
事業所形態								
	事務所	1,216	29.4	30.4	28.5	11.7	59.8	40.2
	営業所、出張所	370	27.0	33.8	28.6	10.5	60.8	39.1
	店舗、飲食店	287	26.8	29.6	28.6	15.0	56.4	43.6
	工場、作業所(鉄道の駅や発電所、倉庫を含む)	244	30.7	29.1	29.1	11.1	59.8	40.2
	輸送・配送センター	40	20.0	27.5	40.0	12.5	47.5	52.5
	病院、医療・介護施設	200	43.5	29.5	21.5	5.5	73.0	27.0
	研究所	65	30.8	35.4	20.0	13.8	66.2	33.8
	学校、保育所、学習支援塾等	252	38.9	25.8	28.2	7.1	64.7	35.3
	旅館、ホテル等の宿泊施設	37	48.6	29.7	13.5	8.1	78.3	21.6
	その他	96	30.2	24.0	35.4	10.4	54.2	45.8

※休憩室がないと回答した者 (n=2,807) を対象に集計。

女とも30代以下が高くなっている（男性約6割、女性約7割）。

事業所形態別にみると、休憩室が必要と思う割合は、交代勤務で働く者もいる「旅館、ホテル等の宿泊施設」（78.3%）、「病院、医療・介護施設」（73.0%）で高い結果となっている。

更衣室

小規模事業所では更衣室の設置は半数程に

調査対象全数（n=7,000）に、更衣室の有無を尋ねた結果、「ある（男女別）」（53.8%）と「ある（男女共用）」（9.0%）を合わせた「ある・計」の回答割合が62.8%となり、全体の6割程が勤務先に更衣室が「ある」と回答している（表12）。

事業所形態別にみると、更衣室の「ある・計」の割合は「病院、医療・介護施設」（86.0%）、「工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む）」（79.8%）、「研究所」（78.9%）など、着替えの必要性の高い事業所形態で高くなっている。

事業所規模別にみると、おおむね規模が大きくなるほど更衣室が整備されている割合（「ある・計」）が高くなっている。一方、「29人以下」では更衣室が「ない」割合が半数超を占めている（52.4%）。また、更衣室が男女共用の割合（12.7%）も小規模ほど相対的に高く、男女別の設置が難しいことから、共用で利用しているようだ。

表 12 更衣室の有無（S A、単位＝%）

		n	ある（男女別）	ある（男女共用）	ない	ある・計
全体		7000	53.8	9.0	37.1	62.8
性別	男性	3809	55.6	7.2	37.1	62.8
	女性	3191	51.7	11.2	37.1	62.9
着替えの必要性	ある	3084	73.0	12.6	14.3	85.6
	ない	3916	38.7	6.2	55.1	44.9
事業所形態	事務所	2373	44.1	5.0	50.9	49.1
	営業所、出張所	836	48.3	8.1	43.5	56.4
	店舗、飲食店	1000	41.9	22.2	35.9	64.1
	工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む）	883	75.9	3.9	20.3	79.8
	輸送・配送センター	191	51.3	7.9	40.8	59.2
	病院、医療・介護施設	828	76.0	10.0	14.0	86.0
	研究所	152	75.0	3.9	21.1	78.9
	学校、保育所、学習支援塾等	413	56.9	11.6	31.5	68.5
	旅館、ホテル等の宿泊施設	99	54.5	14.1	31.3	68.6
その他	225	44.4	9.8	45.8	54.2	
事業所規模	29人以下	2893	34.9	12.7	52.4	47.6
	30人～49人	945	57.0	12.9	30.1	69.9
	50人～99人	941	69.5	6.3	24.2	75.8
	100人～299人	1010	71.5	3.7	24.9	75.2
	300人～499人	348	73.3	3.4	23.3	76.7
	500人～999人	278	72.7	3.6	23.7	76.3
1000人以上	585	66.2	4.1	29.7	70.3	

※「ある・計」（「ある（男女別）」「ある（男女共用）」の合計）。

表 13 更衣室の不満点（M A、単位＝%）

		n	男女共用である	スペースが狭い	極端に暑い／寒い	不潔である	整理整頓されていない	薄暗くて使いにくい	使用中に施錠できない	個人別ロッカーがない	ロッカーが施錠できない	遠くにあり不便である	その他	特に不満はない
全体		4,400	5.3	46.5	12.0	8.4	8.1	8.3	5.7	7.6	5.9	7.7	3.1	33.0
性別	男性	2,394	3.8	42.4	10.0	7.7	8.3	7.4	4.3	7.2	5.7	6.6	2.4	37.7
	女性	2,006	7.0	51.4	14.3	9.2	7.9	9.4	7.3	8.2	6.2	8.9	3.8	27.5
性年齢	男性・20代以下	417	5.3	48.0	11.5	12.5	11.5	9.4	5.3	7.9	7.9	7.4	0.5	31.4
	男性・30代	497	3.4	46.9	12.1	10.3	9.9	8.0	5.8	7.8	7.0	7.6	2.2	31.4
	男性・40代	581	2.6	42.0	11.9	8.3	7.1	8.1	3.1	5.7	4.6	5.5	2.4	38.0
	男性・50代	459	4.8	40.1	8.7	4.1	6.8	5.9	4.6	7.2	4.6	6.8	3.5	40.1
	男性・60代以上	440	3.4	35.2	5.2	3.4	6.8	5.7	3.0	7.7	4.8	6.1	3.4	47.7
	女性・20代以下	404	7.4	59.9	19.3	14.9	10.4	13.1	8.7	8.4	6.9	9.9	3.5	19.3
	女性・30代	383	6.3	54.3	14.6	11.7	8.1	10.7	10.2	5.0	5.0	7.3	4.2	25.1
	女性・40代	492	6.3	47.4	15.2	9.3	6.7	9.3	6.7	6.7	5.9	11.0	3.3	28.9
	女性・50代	411	7.3	49.4	10.2	5.4	7.8	6.6	4.9	10.0	8.0	8.3	4.4	31.4
女性・60代以上	316	8.2	45.9	11.1	3.8	6.6	7.0	6.3	11.7	4.7	7.3	4.1	33.5	
着替え	ある	2,642	5.5	53.9	14.3	9.9	9.2	9.1	6.2	7.5	6.7	8.5	3.3	26.7
	ない	1,758	4.9	35.5	8.4	6.2	6.5	7.2	4.9	7.8	4.8	6.4	2.7	42.5
利用状況	よく利用する	2,467	4.5	56.2	14.0	9.4	7.8	7.5	5.6	6.1	6.2	7.9	3.6	26.3
	ときどき利用する	659	6.8	43.7	13.4	9.4	12.6	12.7	8.3	9.6	8.5	6.8	1.5	28.4
	ほとんど利用しない	1,274	6.0	29.2	7.3	5.9	6.4	7.8	4.5	9.7	4.2	7.6	2.8	48.4
混雑状況	常に混雑している	196	3.6	80.1	23.0	23.0	15.8	15.8	11.2	15.3	7.1	16.3	4.1	4.6
	混雑する時がある	1,831	5.8	66.4	15.7	11	10.2	9.6	6.7	8.6	7.2	9.1	3.2	15.8
	混雑していない	2,373	5.0	28.4	8.1	5.2	5.9	6.8	4.4	6.2	4.8	5.9	2.9	48.6
満足度	満足・計	2,877	3.3	32.2	7.4	4	4.4	4.4	3.7	4.5	4.3	5.5	1.6	48.9
	不満・計	1,523	9.1	73.5	20.5	16.8	15.2	15.8	9.4	13.5	8.9	11.9	5.9	3.1

※更衣室があると回答した者（n=4,400）を対象に集計。

※各項目で全体より5ポイント以上高い数値に薄い網掛け。

※「満足・計」（「満足」「やや満足」の合計）。「不満・計」（「やや不満」「不満」の合計）。

女性20代以下の約6割がスペースの狭さに不満

更衣室が「ある」と回答した者(n=4,400)に対して、不満点(複数回答)を尋ねた結果、「スペースが狭い」(46.5%)が最も高く、次いで、「極端に暑い／寒い」(12.0%)、「不潔である」(8.4%)、「薄暗くて使いにくい」(8.3%)、「整理整頓されていない」(8.1%)の順となった。一方、「特に不満はない」が33.0%となる(表13)。

性年齢別にみると、女性20代以下では、「スペースが狭い」(59.9%)、「極端に暑い／寒い」(19.3%)、「不潔である」(14.9%)の回答割合が全体より5ポイント以上高くなっている。一方、「特に不満はない」は、男女とも、年齢が高くなるほど、その割合が高くなる。

着替えの必要性の有無別にみると、必要性が「ある」と回答した者は、「ない」と比べて、「スペースが狭い」を挙げる割合が高くなっている(それぞれ53.9%、35.5%)。

利用状況別にみると、利用頻度が高くなるほど、スペースの狭さを感じる割合が高くなっている。

不満を感じている人の不満点は、「スペースが狭い」(73.5%)が7割超となっている。

約6割が男女別更衣室の必要性を感じる

更衣室が「男女共用」と回答した者(n=631)に対して、男女別更衣室の必要性を尋ねた結果、「そう思う」が30.4%、「やや思う」が29.3%で、「思う・計」は59.7%となる。回答者の6割近くが男女別更衣室の必要性を感じている結果となった(表14)。

表14 男女別更衣室の必要性(SA、単位=%)

		n	そう思う	やや思う	あまり思わない	思わない	思う・計	思わない・計
全体		631	30.4	29.3	28.4	11.9	59.7	40.3
性別	男性	275	30.2	29.8	24.7	15.3	60.0	40.0
	女性	356	30.6	28.9	31.2	9.3	59.5	40.5
着替え	ある	390	34.4	27.2	27.2	11.3	61.6	38.5
	ない	241	24.1	32.8	30.3	12.9	56.9	43.2
汚染・湿潤作業	ある	319	32.6	30.7	26.3	10.3	63.3	36.6
	ない	312	28.2	27.9	30.4	13.5	56.1	43.9
事業所形態	事務所	119	26.1	34.5	23.5	16.0	60.6	39.5
	営業所、出張所	68	36.8	29.4	25.0	8.8	66.2	33.8
	店舗、飲食店	222	30.2	27.0	32.0	10.8	57.2	42.8
	工場、作業所(鉄道の駅や発電所、倉庫を含む)	34	38.2	20.6	17.6	23.5	58.8	41.1
	輸送・配送センター	15	26.7	26.7	46.7	0.0	53.4	46.7
	病院、医療・介護施設	83	31.3	31.3	28.9	8.4	62.6	37.3
	研究所	6	0.0	50.0	33.3	16.7	50.0	50.0
	学校、保育所、学習支援塾等	48	31.3	31.3	29.2	8.3	62.6	37.5
	旅館、ホテル等の宿泊施設	14	50.0	28.6	14.3	7.1	78.6	21.4
	その他	22	18.2	22.7	36.4	22.7	40.9	59.1

※更衣室が男女共用と回答した者(n=631)を対象に集計。

表15 休養室の設置状況(SA、単位=%)

		n	ある(男女別)	ある(男女共用)	ない	ある・計
全体		7,000	13.0	16.7	70.3	29.7
事業所形態	事務所	2,373	11.6	16.3	72.1	27.9
	営業所、出張所	836	13.3	15.0	71.8	28.3
	店舗、飲食店	1,000	7.5	16.2	76.3	23.7
	工場、作業所(鉄道の駅や発電所、倉庫を含む)	883	17.9	18.0	64.1	35.9
	輸送・配送センター	191	18.8	22.5	58.6	41.3
	病院、医療・介護施設	828	15.5	18.2	66.3	33.7
	研究所	152	21.7	19.1	59.2	40.8
	学校、保育所、学習支援塾等	413	10.7	13.8	75.5	24.5
	旅館、ホテル等の宿泊施設	99	24.2	17.2	58.6	41.4
その他	225	12.9	17.3	69.8	30.2	
事業所規模	29人以下	2,893	6.5	12.8	80.7	19.3
	30人~49人	945	9.5	13.9	76.6	23.4
	50人~99人	941	14.9	16.9	68.2	31.8
	100人~299人	1,010	19.0	21.6	59.4	40.6
	300人~499人	348	24.4	26.1	49.4	50.5
	500人~999人	278	22.3	23.4	54.3	45.7
1000人以上	585	26.8	23.1	50.1	49.9	

休養室

全体の3割弱が勤務先に休養室を整備

体調が悪い時に横になって休む「休養室」の有無を全数(n=7,000)に尋ねた結果、「ある(男女別)」が13.0%、

「ある(男女共用)」が16.7%、両者を合わせた「ある・計」は29.7%となり、全体の3割弱が勤務先に休養室が「ある」と回答している。

事業所規模別にみると、休養室の「ある・計」の回答割合は、おおむね規模が大きくなるほど、高くなっている(表15)。

表 16 休養室の不満点 (MA、単位=%)

		n	不潔である	スペースが狭い	極端に暑い／寒い	整理整頓されていない	薄暗くて使いにくい	男女共用である	常に使える状態でない	施設できない	遠くにある不便である	医薬品や救急救命用具が配置されていない	非常用ブザーがない	休養室が社内周知されていない	その他	特に不満はない	わからない
全体		570	14.7	37.0	10.5	12.1	12.1	15.3	19.5	8.1	11.6	6.1	4.6	9.3	4.7	5.6	15.1
性別	男性	301	13.6	36.5	11.0	12.6	10.3	11.6	16.6	7.3	12.6	7.6	5.3	10.3	4.3	7.3	13.0
	女性	269	16.0	37.5	10.0	11.5	14.1	19.3	22.7	8.9	10.4	4.5	3.7	8.2	5.2	3.7	17.5
性年齢	男性・20代以下	59	16.9	30.5	15.3	15.3	8.5	11.9	22.0	10.2	13.6	6.8	6.8	10.2	1.7	6.8	15.3
	男性・30代	74	13.5	36.5	12.2	17.6	14.9	8.1	17.6	5.4	10.8	6.8	5.4	16.2	5.4	2.7	13.5
	男性・40代	66	15.2	34.8	16.7	15.2	7.6	9.1	12.1	7.6	12.1	7.6	3.0	7.6	3.0	13.6	12.1
	男性・50代	57	12.3	43.9	5.3	3.5	7.0	14.0	14.0	7.0	12.3	8.8	3.5	10.5	5.3	1.8	12.3
	男性・60代以上	45	8.9	37.8	2.2	8.9	13.3	17.8	17.8	6.7	15.6	8.9	8.9	4.4	6.7	13.3	11.1
	女性・20代以下	61	9.8	37.7	21.3	16.4	23.0	19.7	27.9	16.4	14.8	6.6	4.9	16.4	0.0	3.3	18.0
	女性・30代	46	30.4	39.1	10.9	13.0	19.6	21.7	23.9	10.9	13.0	0.0	2.2	15.2	6.5	0.0	13.0
	女性・40代	77	11.7	31.2	5.2	9.1	9.1	18.2	18.2	6.5	10.4	3.9	1.3	3.9	11.7	3.9	19.5
	女性・50代	56	12.5	42.9	3.6	7.1	8.9	19.6	25.0	0.0	7.1	5.4	5.4	1.8	1.8	5.4	17.9
	女性・60代以上	29	24.1	41.4	10.3	13.8	10.3	17.2	17.2	13.8	3.4	6.9	6.9	3.4	3.4	6.9	17.2

※休養室に対して「不満・計」(「やや不満」「不満」の合計)と回答した者(n=570)を対象に集計。

※各項目で全体より5ポイント以上高い数値に薄い網掛け。

スペースの狭さと常に使えないことが不満上位に

休養室に不満を感じている者(「不満・計」、n=570)に不満点(複数回答)を尋ねた結果が表16である。

具体的な不満点としては、「スペースが狭い」(37.0%)を挙げる割合が最も高く、次いで、「常に使える状態でない」(19.5%)、「男女共用である」(15.3%)、「不潔である」(14.7%)、「整理整頓されていない」(12.1%)、「薄暗くて使いにくい」(12.1%)、「遠くにある不便である」(11.6%)などの順となっている。

休養室が男女共用の半数超が男女別設置を希望

休養室が「男女共用」と回答した者(n=1,169)に、男女別休養室の必要性を尋ねた結果、「そう思う」が19.7%、「やや思う」が32.5%で、「思う・計」が

52.2%となった。休養室が「男女共用」と回答した者の半数超が、男女別の設置を求めているようだ(表17)。

性年齢別にみると、「思う・計」は、

男女とも50代で高くなっている(男性59.3%、女性59.8%)。

表 17 男女別休養室の必要性 (SA、単位=%)

		n	そう思う	やや思う	あまり思わない	思わない	思う・計	思わない・計
全体		1,169	19.7	32.5	30.9	16.9	52.2	47.8
性別	男性	634	17.4	34.4	33.9	14.4	51.8	48.3
	女性	535	22.4	30.3	27.3	20.0	52.7	47.3
性年齢	男性・20代以下	94	21.3	25.5	28.7	24.5	46.8	53.2
	男性・30代	134	14.9	37.3	37.3	10.4	52.2	47.7
	男性・40代	156	14.1	34.6	35.9	15.4	48.7	51.3
	男性・50代	135	19.3	40.0	30.4	10.4	59.3	40.8
	男性・60代以上	115	19.1	31.3	35.7	13.9	50.4	49.6
	女性・20代以下	114	28.1	26.3	25.4	20.2	54.4	45.6
	女性・30代	104	26.9	29.8	18.3	25.0	56.7	43.3
	女性・40代	132	18.9	28.0	33.3	19.7	46.9	53.0
	女性・50代	102	21.6	38.2	24.5	15.7	59.8	40.2
	女性・60代以上	83	15.7	30.1	34.9	19.3	45.8	54.2
事業所形態	事務所	387	18.3	35.4	31.3	15.0	53.7	46.3
	営業所、出張所	125	16.8	37.6	35.2	10.4	54.4	45.6
	店舗、飲食店	162	13.6	27.2	31.5	27.8	40.8	59.3
	工場、作業所(鉄道の駅や発電所、倉庫を含む)	159	21.4	30.8	32.7	15.1	52.2	47.8
	輸送・配送センター	43	11.6	27.9	34.9	25.6	39.5	60.5
	病院、医療・介護施設	151	29.8	25.8	27.2	17.2	55.6	44.4
	研究所	29	24.1	37.9	27.6	10.3	62.0	37.9
	学校、保育所、学習支援塾等	57	19.3	42.1	24.6	14.0	61.4	38.6
	旅館、ホテル等の宿泊施設	17	41.2	23.5	23.5	11.8	64.7	35.3
	その他	39	17.9	33.3	28.2	20.5	51.2	48.7

※休養室が男女共用と回答した者(n=1,169)。

障がい者への配慮

半数超が事業所の配慮不足を感じる

調査対象全数（n=7,000）に対し、身体障がい者のトイレや更衣室の利用に関する事業所の配慮を尋ねたところ、「十分に配慮されている」が14.0%、「一定の配慮はあるが不十分」が32.9%、「配慮が不足」が53.2%。全体の半数超が事業所における配慮不足を感じている結果となった（表18）。

これを性年齢別にみると、「配慮が不足」と回答した割合は、男女とも、60代以上で高くなっている（男性57.1%、女性58.1%）。

事業所形態別にみると、「配慮が不足」の割合は、「輸送・配送センター」（66.0%）、「工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む）」（63.6%）の順で高い。

事業所規模別にみると、「配慮が不足」の割合は、小規模事業所で高くなっている（「29人以下」63.4%）。

多機能トイレの設置状況別にみると、「配慮が不足」の割合は、多機能トイレが「ない」と回答した者が「ある」と回答した者を大きく上回っている（それぞれ69.8%、14.8%）。

また、性的少数者への配慮については、小規模事業所で「配慮が不足」の回答割合が高くなっている（「29人以下」63.0%）。

職場環境

高い若年者と高齢者の職場快適度

調査対象全数（n=7,000）に対して、職場環境快適度を尋ねたところ、「快適」が17.2%、「やや快適」が52.5%で、

表 18 障がい者への配慮（SA、単位=%）

		n	十分に配慮さ	一定の不十分	配慮が不足	性的少数者への配慮が不足へ（※）
全体		7,000	14.0	32.9	53.2	58.5
性別	男性	3,809	13.7	33.3	53.0	56.5
	女性	3,191	14.3	32.4	53.4	60.9
性年齢	男性・20代以下	632	20.4	36.1	43.5	45.1
	男性・30代	774	13.8	37.2	49.0	54.5
	男性・40代	952	13.3	29.4	57.2	58.9
	男性・50代	759	10.8	33.2	56.0	61.3
	男性・60代以上	692	11.3	31.6	57.1	60.4
	女性・20代以下	604	17.4	33.1	49.5	58.4
	女性・30代	617	15.9	32.4	51.7	60.3
	女性・40代	816	14.5	30.9	54.7	61.9
	女性・50代	650	12.5	34.3	53.2	61.8
	女性・60代以上	504	10.5	31.3	58.1	61.7
事業所形態	事務所	2,373	12.5	32.4	55.1	59.1
	営業所、出張所	836	10.0	30.1	59.8	60.5
	店舗、飲食店	1,000	11.8	34.0	54.2	59.0
	工場、作業所（鉄道の駅や発電所、倉庫を含む）	883	7.9	28.4	63.6	63.3
	輸送・配送センター	191	10.5	23.6	66.0	62.3
	病院、医療・介護施設	828	32.1	36.1	31.8	47.9
	研究所	152	19.7	38.8	41.4	59.2
	学校、保育所、学習支援塾等	413	12.6	41.9	45.5	61.0
	旅館、ホテル等の宿泊施設	99	11.1	35.4	53.5	49.5
	その他	225	13.8	33.8	52.4	57.8
事業所規模	29人以下	2,893	10.3	26.4	63.4	63.0
	30人～49人	945	13.7	28.4	58.0	58.5
	50人～99人	941	13.9	33.7	52.4	60.4
	100人～299人	1,010	14.6	38.7	46.7	57.5
	300人～499人	348	18.7	42.0	39.4	53.2
	500人～999人	278	24.5	45.7	29.9	49.3
1000人以上	585	24.1	49.2	26.7	42.4	
多機能トイレ	ある	2,115	33.5	51.7	14.8	36.6
	ない	4,885	5.5	24.7	69.8	67.9

※「性的少数者への配慮が不足」欄は、「トイレや更衣室の利用に対し、性的少数者に対する配慮がなされているか」設問の選択肢（障がい者への配慮の設問と同一の選択肢）のうち、「配慮が不足」を記載している。

表 19 職場環境快適度（SA、単位=%）

		n	快適	やや快適	やや不快	不快	快適・計	不快・計
全体		7,000	17.2	52.5	23.8	6.5	69.7	30.3
性別	男性	3,809	17.2	52.2	23.3	7.3	69.4	30.6
	女性	3,191	17.2	52.7	24.5	5.5	69.9	30.0
年齢	20代以下	1,236	21.2	53.3	19.3	6.1	74.5	25.4
	30代	1,391	17.5	49.3	26.0	7.1	66.8	33.1
	40代	1,768	15.2	52.3	25.5	7.0	67.5	32.5
	50代	1,409	16.0	52.1	25.4	6.5	68.1	31.9
	60代以上	1,196	17.1	55.9	21.7	5.4	73.0	27.1
事業所規模	29人以下	2,893	19.0	51.2	23.9	5.9	70.2	29.8
	30人～49人	945	15.9	53.3	22.4	8.4	69.2	30.8
	50人～99人	941	13.9	52.5	26.0	7.5	66.4	33.5
	100人～299人	1,010	13.9	53.7	26.0	6.4	67.6	32.4
	300人～499人	348	17.8	52.3	23.3	6.6	70.1	29.9
	500人～999人	278	24.5	51.8	20.1	3.6	76.3	23.7
1000人以上	585	17.9	55.4	20.5	6.2	73.3	26.7	

「快適・計」は69.7%となった。一方、「やや不快」は23.8%、「不快」は6.5%、「不快・計」は30.3%となった（表19）。

年齢別にみると、職場環境が快適と感じる割合（「快適・計」）は、「20代以下」（74.5%）と「60代以上」（73.0%）でそれぞれ高くなっている。

また、職場環境の快適度について、事業所の照度や休養、清潔保持等の施設・設備の混雑状況、満足度別に集計したのが、表20である。照度が不十分であると回答した者や施設や設備に混雑感や不満感を抱いていると回答した者は、そうでないと回答した者と比べて、「不快・計」の回答割合が高く、なる傾向が見て取れる。

ストレスや疲労感の軽減効果に期待

調査対象全数 (n=7,000) に、職場環境が快適になった場合の期待される効果 (複数回答) について尋ねたところ、「ストレス、疲労感の軽減」(64.7%) を挙げる割合が最も高く、次いで、「モチベーション向上」(59.6%)、「能力の発揮の向上」(33.2%)、「職場の活性化 (コミュニケーションの活性化等)」(30.8%)、「職場のモラル向上」(29.6%)、「労働災害 (ケガなど) の防止」(20.7%)、「労働災害 (健康障害) の防止」(20.6%)。性別にみると、女性と比べて男性のほうが「能力の発揮の向上」(女性 30.1%、男性 35.7%) が高くなっている。「ストレス、疲労感の軽減」は女性 (68.3%) のほうが、男性 (61.6%) より高くなっている (表21)。

< 調査概要 >

調査会社の登録モニターを対象としたweb調査。男女15歳以上の16大産業で働く正社員、契約社員、パート・アルバイト、派遣労働者を対象とした。「就業構造基本調査 (2017年)」の「性」「年齢」「産業」(「農林漁業」「公務」「分類不能」除く) の分布に合わせた層化割付回収とし、計7,000件を回収。実査は昨年1月28日から2月13日。

(調査部 遠藤 彰)

表 20 職場環境快適度 (SA、単位 = %)

			n	快 適	や や 快 適	や や 不 快	不 快	快 適 ・ 計	不 快 ・ 計
全体			7,000	17.2	52.5	23.8	6.5	69.7	30.3
照明	事務作業の照度	十分である	3,801	20.7	56.4	19.4	3.6	77.1	23.0
		十分でない・計	918	5.4	41.2	38.6	14.8	46.6	53.4
トイレ	トイレ設置状況	男女別	5,486	17.0	53.9	22.9	6.2	70.9	29.1
		男女共用	1,514	18.2	47.2	27.2	7.5	65.4	34.7
	男女便房混雑状況	混雑している	2,614	12.3	51.3	28.5	7.9	63.6	36.4
		混雑していない	4,386	20.2	53.2	21.0	5.7	73.4	26.7
	トイレ満足度	満足・計	4,932	22.8	58.0	16.2	2.9	80.8	19.1
不満・計		2,068	3.9	39.1	41.9	15.0	43.0	56.9	
多目的トイレの有無	有	2,115	20.7	56.2	18.5	4.7	76.9	23.2	
	無	4,885	15.7	50.8	26.1	7.3	66.5	33.4	
休憩室	休憩室混雑状況	混雑・計	2,103	13.8	55.4	24.4	6.3	69.2	30.7
		混雑していない	2,090	23.9	53.5	18.2	4.3	77.4	22.5
	休憩室満足度	満足・計	2,803	26.2	59.4	12.2	2.2	85.6	14.4
不満・計		1,390	4.1	44.6	39.8	11.5	48.7	51.3	
更衣室	更衣室満足度	満足・計	2,877	22.7	59.8	14.8	2.7	82.5	17.5
		不満・計	1,523	5.5	43.7	38.1	12.7	49.2	50.8
休養室	休養室満足度	満足・計	1,512	26.7	58.7	12.8	1.9	85.4	14.7
		不満・計	570	4.7	45.4	38.1	11.8	50.1	49.9
身体障がい者・性的少数者への配慮	身体障がい者への配慮	十分に配慮されている	978	37.9	50.6	8.5	3.0	88.5	11.5
		配慮が不足・計	6,022	13.9	52.8	26.3	7.1	66.7	33.4
	性的少数者への配慮	十分に配慮されている	865	40.0	47.6	9.6	2.8	87.6	12.4
		配慮が不足・計	6,135	14.0	53.1	25.8	7.0	67.1	32.8

※「十分でない・計」(「十分でないと感じることもある」「十分ではない」の合計)。
 ※「満足・計」(「満足」「やや満足」の合計)。「不満・計」(「不満」「やや不満」の合計)。
 ※「混雑・計」(「常に混雑している」「混雑する時がある」の合計)。
 ※「配慮が不足・計」(「一定の配慮があるが不十分」「配慮が不足」の合計)。
 ※「快適・計」(「快適」「やや快適」の合計)。「不快・計」(「やや不快」「不快」の合計)。

表 21 職場環境改善効果 (MA、単位 = %)

			n	モ チ ベ ー シ ヨ ン 向 上	能 力 の 発 揮 の 向 上	職 場 の モ ラ ー ル 向 上	ス ト レ ス 、 疲 労 感 の 軽 減	ケ ガ の 防 止 の 化 学 的 防 護 の 防 止	職 場 の 活 性 化 の 防 止 の 防 止	止 働 災 害 の 防 止	止 働 災 害 の 防 止	そ の 他	特 に 期 待 で き る 効 果 は な い
全体			7,000	59.6	33.2	29.6	64.7	30.8	20.7	20.6	0.3	12.7	
性別	男性	3,809	60.7	35.7	32.4	61.6	30.1	22.0	21.7	0.3	13.2		
	女性	3,191	58.2	30.1	26.4	68.3	31.6	19.2	19.2	0.4	12.1		
年齢	20代以下	1,236	67.5	37.9	31.1	68.0	37.6	22.9	21.8	0.4	10.2		
	30代	1,391	66.8	40.2	32.6	70.4	35.8	21.8	23.3	0.3	9.5		
	40代	1,768	58.0	31.8	27.7	64.3	28.7	18.5	19.1	0.4	13.6		
	50代	1,409	54.9	29.7	27.0	60.6	26.0	20.0	19.1	0.2	14.8		
	60代以上	1,196	50.8	26.1	30.5	59.9	26.5	21.5	20.1	0.4	15.2		
性年齢	男性・20代以下	632	67.2	40.7	33.4	63.6	37.2	23.6	22.0	0.5	11.1		
	男性・30代	774	66.8	44.2	34.6	67.6	33.5	22.9	23.4	0.4	9.8		
	男性・40代	952	59.7	34.8	30.6	61.1	28.3	18.6	19.4	0.2	14.5		
	男性・50代	759	56.4	31.8	29.4	56.0	25.4	23.5	21.3	0.1	15.8		
	男性・60代以上	692	54.0	27.5	34.7	60.0	27.5	22.8	22.8	0.4	14.3		
	女性・20代以下	604	67.7	35.1	28.8	72.5	38.1	22.2	21.5	0.3	9.3		
	女性・30代	617	66.8	35.2	30.1	73.9	38.7	20.4	23.2	0.2	9.1		
	女性・40代	816	56.1	28.3	24.4	68.0	29.3	18.4	18.6	0.6	12.6		
	女性・50代	650	53.1	27.4	24.2	66.0	26.6	16.0	16.5	0.3	13.5		
女性・60代以上	504	46.4	24.2	24.8	59.9	25.2	19.6	16.3	0.4	16.5			

※各項目で全体より5ポイント以上高い数値に薄い網掛け。