

2 職業紹介 民間人材ビジネス事業者を利用した労働者の8割が満足——厚労省調査

厚生労働省は8月5日、「民間人材ビジネス実態把握調査（事業所・労働者）」を発表した。労働者調査によれば、労働者が求職活動において利用した民間人材ビジネスでは、「求人媒体（web：就職サイト等）」（31.8%）、「求人媒体（紙：就職情報誌等）」（21.7%）、「民間の職業紹介機関」（15.4%）などの割合が高い。求職活動の活用に対する満足度は概ね8割に上っている。

調査は、民間人材ビジネスの動向や事業環境の変化などの実態を把握することを目的に実施。「事業所調査」は、常用労働者5人以上を雇用する民営事業所を調査対象に配布。「労働者調査」は、調査対象となった事業所で雇用されている過去1年以内に入職した常用労働者に配布している。事業所調査の有効回答数は3,526事業所、労働者調査の有効回答数は1,976人。

事業所調査

「情報通信業」等で「民間の職業紹介機関」の利用割合が高い

事業所調査によれば、過去3年間（2012～2014年度）に中途採用のために常用労働者の募集を行った事業所が求人利用した機関は、「ハローワーク」が61.8%と最も高く、次いで「求人媒体（紙）」で31.8%、「知人・友人等からの紹介」で31.2%などとなっている。

これを民間人材ビジネス事業者（民間の職業紹介機関、委託募集、求人媒体（紙）、求人媒体（Web）、紹介予定派遣）の利用に限って、業種別に見ると、「民間の職業紹介機関」の利用割合が

高いのは、「情報通信業」、「学術研究、専門・技術サービス業」（それぞれ24.1%）で、「求人媒体（紙）」の利用割合が高いのは、「宿泊業、飲食サービス業」（50.9%）、「求人媒体（Web）」の利用割合が高いのは「教育、学習支援業」（43.8%）などとなっている。

民間職業紹介、「能力を持った求職者の採用」が利用の上位

中途採用の際、求人職種別に利用したルート・機関を見ると、「民間の職業紹介機関」では、専門的・技術的職業の「医療技術・保健（医師・看護師以外）」が30.2%、「医師」が29.5%、「研究・開発」及び「情報処理・通信技術」が28.4%と割合が高くなっている。また、「求人媒体（紙）」では、「生活衛生」が69.8%、「福祉」が55.6%と割合が高い。

常用労働者の求人で利用したルートについて、それらを利用する理由は、「民間の職業紹介機関」や「紹介予定派遣」では、「希望する能力を持った求職者を採用できるため」がそれぞれ64.4%、81.5%と最も割合が高くなっている。「求人媒体（紙）」や「求人媒体（Web）」では、「多くの求職者からの応募が期待できるため」がそれぞれ69.1%、72.3%と最も割合が高い。「ハローワーク」、「その他公的機関（ジョブカフェ等）」、「直接募集（自社HP等）」では、「採用コストがかからないため（無償、無料）」がそれぞれ70.2%、68.9%、61.9%と割合が高くなっている。

そのほか、常用労働者の採用で民間人材ビジネス事業者を利用している事

業所において、民間人材ビジネス事業者の人材確保以外（採用以外）のサービスの利用状況を見ると、「労働者派遣サービス」が23.7%で最も高く、次いで、「研修、教育訓練サービス」が7.9%などとなっている。

労働者調査

若年層で「求人媒体（Web）」の利用割合が高い

労働者調査によれば、求職活動で利用した手段・ルートは、「ハローワーク」で36.5%と最も高く、次いで「求人媒体（Web：就職サイト等）」が31.8%、「求人媒体（紙：就職情報誌、新聞折り込みチラシ等）」が21.7%、「知人・友人等からの紹介」が20.7%などとなっている。年代別に見ると、「求人媒体（Web）」では20～24歳で65.1%、25～29歳で59.9%と割合が高くなっている。

地域別に見ると、関東・甲信越ブロックでは「求人媒体（Web）」（39.1%）、北海道・東北ブロックや中国・四国ブロック、九州・沖縄ブロックでは「ハローワーク」（それぞれ51.9%、45.0%、42.9%）などが他の地域に比べ高い割合となっている。

求職活動で利用した手段・ルートのうち、就職に結びついた手段・ルートについても見ると「ハローワーク」が21.4%と最も高くなっており、次いで、「現在勤務している企業の社員・従業員からの紹介」が14.4%、「求人媒体（Web）」が13.9%、「知人・友人等からの紹介」が13.2%などの順となっている。

これを性別に見ると、男性、女性とも

に「ハローワーク」で17.9%、26.1%と最も高くなっている。

求職活動において各手段・ルートを利用した理由については、「民間の職業紹介機関」では「求人件数が多いため」(59.1%)、「希望に合った求人企業を紹介してもらえるため」(54.2%)などの割合が高い。「求人媒体(紙)」や「求人媒体(Web)」では「求人件数が多いため」がそれぞれ57.3%、82.4%で最も高くなっている。「紹介予定派遣」では「希望に合った求人企業を紹介してもらえるため」(35.1%)の割合が高い。

8割が民間人材の活動に満足

民間人材ビジネス事業者を利用した求職活動への満足度について見ると、「満足している」が34.0%、「やや満足している」が48.7%となっており、概ね8割が満足している。一方、「やや不満である」は12.9%、「不満である」は4.3%だった。

民間人材ビジネス事業者等に対する不満や問題点について見ると、「特になかった／分からない」が50%以上となっている。具体的な不満や問題点を見ると、「民間の職業紹介機関」、「求人媒体(Web)」、「紹介予定派遣」で「登録が面倒だった」がそれぞれ24.7%、26.0%、25.9%と割合が高い。また、

「求める条件に合う情報が十分に得られなかった」が、「民間の職業紹介機関」、「求人媒体(紙)」、「求人媒体(Web)」でそれぞれ16.8%、18.9%、17.5%と割合が高くなっている(表)。

不満や問題点で「求人条件と採用条件が異なっていたなど条件が分かりにくい」とする労働者について、具体的な内容を見ると、「民間の職業紹介機関」と「紹介予定派遣」で「賃金に関すること(固定残業代を含む)」がそれぞれ74.1%、88.1%と割合が高い。また、「求人媒体(紙)」と「企業のホームページ、説明会(1社のみによるもの)」では、「職種・仕事の内容に関すること」がそれぞれ64.7%、85.4%と割合が高かった。

「賃金に関する条件が異なっていた」という不満があった労働者のうち固定残業代制がとられている労働者について、固定残業代制がとられていることを知った時期を見ると、「応募時」が0.6%、「面接時」が39.3%、「入社時」が16.5%、「給与支給時」が26.5%となっている。

また、固定残業代制がとられている労働者について、固定残業代制で定められている時間数を超える残業をした際の残業代の受給状況を見ると、「支払われている」が63.3%、「支払われていない」が27.1%となっている。

民間人材ビジネス事業者等を利用した際に不満や問題点があった労働者の相談先については、「相談しなかった」が87.0%となっている。一方、具体的な相談先については「民間人材ビジネス事業者の担当者」が7.3%と最も高くなっている。

今後の就職活動に有効なサービスは「安価(又は無料)のサービス」が最多

今後の就職活動において有効なサービスの内容としては、「安価(又は無料)のサービス」が46.8%と最も高く、次いで「豊富な求人企業情報を活用したサービス」が42.1%、「短期間での転職活動に対応できる迅速性のあるサービス」が38.4%、「正社員、アルバイト、派遣など多様な就業形態に対応できるサービス」が32.9%、「特定の職種に特化した専門サービス」が24.1%などとなっている。

これを性別に見ると、「安価(又は無料)のサービス」が男性で45.1%、女性で48.7%と、いずれも最も高くなっている。また、「特定の職種に特化した専門サービス」は男性で27.7%、女性で19.9%となっており、一方、「正社員、アルバイト、派遣など多様な就業形態に対応できるサービス」は男性で25.9%、女性で41.5%と、性別による差も見られる。(調査・解析部)

表 求職活動に利用した機関及び利用にあたっての不満や問題点別労働者割合
(各手段・ルートを利用した労働者のみ) (複数回答) (労働者調査)

(単位:%)

機関別	調査対象労働者総数	求人企業に関して提供された情報と実際が異なっていた	求める条件にあう情報が十分に得られなかった	登録が面倒だった	追加サービスといわれ、追加料金を求められた	期限までに情報提供がなされなかった	コストに見合ったサービス内容となっていない	途中で辞めようとしたら違約金を求められた	求人条件と採用条件が異なっていたなど条件がわかりにくい	情報が古い(既に充足した・更新がない)	特になかった／分からない
民間の職業紹介機関	100.0	9.5	16.8	24.7	0.0	4.3	5.0	-	5.5	7.1	51.1
求人媒体(紙:就職情報誌、新聞折り込みチラシ等)	100.0	6.9	18.9	1.7	-	1.8	-	-	5.1	4.7	70.6
求人媒体(Web:就職サイト等)	100.0	8.7	17.5	26.0	1.0	1.6	-	-	6.6	6.1	52.8
紹介予定派遣	100.0	6.8	9.7	25.9	-	1.6	3.4	0.5	3.8	0.3	57.0
企業のホームページ、説明会(1社のみによるもの)	100.0	1.4	8.7	8.4	-	0.0	-	-	4.4	2.8	76.3