ヘルスコミュニケーションの枠組みに基づく中小企業経営者に対する 「治療と仕事の両立支援」の推進

島崎 崇史
(東京慈恵会医科大学講師) 山内 貴史
(東京慈恵会医科大学准教授) 須賀 万智
(東京慈恵会医科大学教授)

「治療と仕事の両立支援」は、厚生労働省が推奨する、労働者が病気になったとしても就 労を継続するための支援枠組みである。一方、治療と仕事の両立支援に対する認知度は低 く、特に中小企業経営者を対象とした情報の普及が課題である。本稿では、健康・医療情 報の効果的な普及について体系化したヘルスコミュニケーションの枠組みに基づき、中小 企業経営者の治療と仕事の両立支援に対する興味を引き出す啓発資材の開発をおこなった 事例を紹介する。はじめに、有識者を対象として、中小企業経営者の健康に関連する態 度、興味を示す健康情報の内容、および情報の効果的な普及経路に関するフォーマティブ リサーチをおこなった。フォーマティブリサーチの結果をもとに、治療と仕事の両立支援 の推進を促すチラシを作成した。チラシの表面は、中小企業経営者の関心を引き出すため に視覚表現効果およびティップの手法を用い、動物のイラストと気づきを促す短い文言に より構成した。裏面の内容は、治療と仕事の両立支援を推進することにより得られるメ リット・推進しないことによるデメリット、推進の素地となる職場の協調的な組織風土の 醸成に関する情報、および情報ウェブサイトである「治療サポ」へのリンクにより構成し た。作成したチラシについては、実際の中小企業経営者からの評価を得た。今後は、治療 と仕事の両立支援のみならず、多様な政策・制度に関する情報の普及における、ヘルスコ ミュニケーションの枠組みの適用が期待される。

目 次

- I なかなか現場に浸透しない「両立支援|
- Ⅱ ヘルスコミュニケーションとは
- Ⅲ 中小企業経営者を対象とした試み
- Ⅳ フォーマティブリサーチに基づく中小企業経営者の特徴と情報普及方略
- V 書類の山に埋もれない情報資材の開発
- VI チラシに対する評価と今後の課題

I なかなか現場に浸透しない「両立 支援」

「治療と仕事の両立支援」は、厚生労働省が推奨する、労働者がたとえ病気になったとしても労働を通じて社会参加・社会貢献を継続し、ウェルビーイングな人生を送るための支援枠組みである。一方、労働政策研究・研修機構が2022年に2万社を対象におこなった調査では、厚生労働省の「事業場における治療と仕事の両立支援のため

No. 781/August 2025 27

のガイドライン」について「知らない」「聞いたことはあるが内容は知らない」と回答した企業の割合が89.7%に上ることが明らかになった(労働政策研究・研修機構2024)。治療と仕事の両立支援が現場に浸透しない理由として、制度に関する情報が、現場で活用する経営者や労働者に対して効果的に伝達できていない点が挙げられる。支援の枠組みが経営者に認知・活用され、労働者がその恩恵を享受するためには、情報の効果的な伝達が鍵となる。

Ⅱ ヘルスコミュニケーションとは

健康・医療情報の効果的な伝達に関する研究および実践は、ヘルスコミュニケーションと呼ばれている。ヘルスコミュニケーションでは、図1に示すように医学、心理学、および行動科学といった基礎学問の知見を活用しながら「何を伝えるか:情報の内容」および「どう伝えるか:情報の提示方法と配信方法」について検討し、情報の受託可能性を高めることで対象者の望ましい行動変

容を促すことに焦点があてられている(島崎 2016)。 ヘルスコミュニケーションの枠組みは、面接での 支援からチラシやリーフレットのようなスモール メディアと呼ばれる情報資材の利用、SNS や TV コマーシャルのようなマスメディアを利用した情 報提供まで幅広く応用されている。

「何を伝えるか」については、情報と対象者との関連性・親和性を高め、配信された情報が対象者にとって有益であると認知されること、すなわち有用性(Usability)を高めることに焦点があてられている(Brawley and Latimer 2007)。そのため、情報の内容を決定する際には、対象者の抱えている困りごと、生活状況、関心、望ましい行動の促進要因・阻害要因、望ましい行動を取り入れることにより得られる利益といった、情報提供の基盤となる内容の把握を目的としたフォーマティブリサーチ(事前調査)の実施が推奨されている(U.S. Department of Health and Human Services 2011)。

「どう伝えるか」については、対象者の関心を喚起するために、フレーミング(Framing:利益強

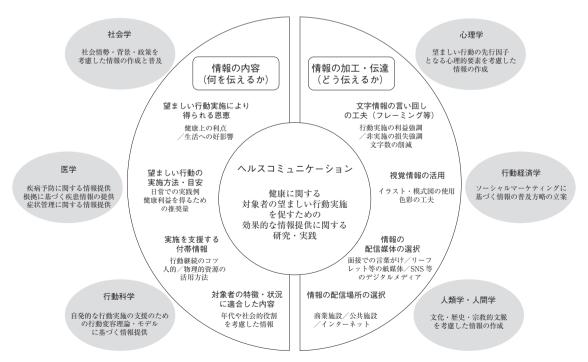


図1 ヘルスコミュニケーションの主たる構成要素と近接学問領域の貢献の例

出所:島崎 (2016) をもとに作成

調・損失強調への言い換え: Tversky and Kahneman 1981)をはじめとする言語情報の言い回しの変更や、イラスト・模式図・色彩等の視覚的情報の工夫、といった要素が含まれる。こうした健康情報の提示方法の工夫は、メッセージング (Messaging: Latimer, Brawley and Bassett 2010)とも呼ばれている。メッセージングは、情報に対する対象者の受け入れやすさ (Acceptability)を高め、リスク認知、親しみ、満足、およびリアリティといった感情を喚起することで、対象者の態度・行動変容に貢献する (Shimazaki et al. 2021)。加えて「どう伝えるか」には、対象者に認知されやすい情報媒体および配信場所の選択といった、ソーシャルマーケティング的要素も含まれる (Kotler and Lee 2008)。

これまでの情報資材を用いたヘルスコミュニケーションに関する実証的な研究では、図2に示すように、ヘルスコミュニケーションの枠組みに基づいて開発された情報資材の閲覧が、感情と認知の両面からセルフエフィカシー(Self-efficacy:行動を実施できるという見込み感:Bandura 1977)や行動意図を高め、望ましい行動変容に貢献する可能性が示唆されている(島崎ほか 2013:Shimazaki et al. 2021)。

Ⅲ 中小企業経営者を対象とした試み

我々の研究グループでは、治療と仕事の両立支援の普及を目的として、特に情報の普及が困難であると考えられる中小企業の経営者に焦点をあてたヘルスコミュニケーションの枠組みに基づく情報資材の開発に取り組んだ。今回の取り組みの手続きについて、図3に示す。はじめに、中小企業経営者の治療と仕事の両立支援の推進に関連する要因の探索を目的として、フォーマティブリサーチをおこなった。さらに、フォーマティブリサーチの結果に基づいて情報資材を開発し、影響について評価をおこなった。本稿では、その一連の過程について事例的に紹介する。

Ⅳ フォーマティブリサーチに基づく中 小企業経営者の特徴と情報普及方略

まず、情報資材開発のためのフォーマティブリサーチとして、日頃から中小企業経営者と接点のある研究者5名を対象に、フォーカスグループインタビュー(質問者の問いに対する参加者同士のディスカッションによって必要な情報を収集する手法:ヴォーン・シューム・シナグブ 1999)をおこ

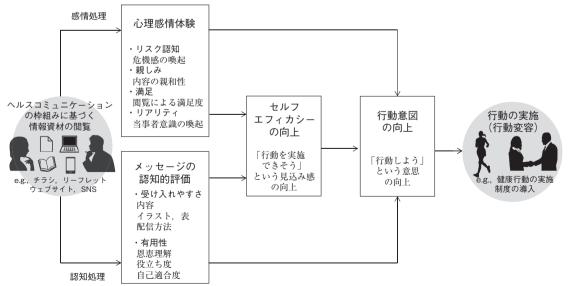
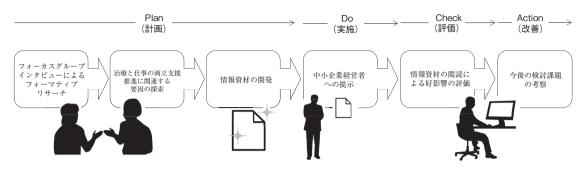


図2 ヘルスコミュニケーションによる行動変容のプロセス

出所:島崎ほか (2013), Shimazaki et al. (2021) をもとに作成

No. 781/August 2025

図3 中小企業経営者に向けた治療と仕事の両立支援に対する気づきを促す取り組みの全体像



出所:著者作成

なった。調査の内容は、表1のようにリー・コトラー(2021)の示す、対象者に適合した情報を提供する際に考慮すべきマーケテイングの要素から、考え方(Philosophy)、負担感・阻害要因(Price)、および提案(Proposition)とした。フォーカスグループインタビューは、オンライン会議システム上でおよそ1時間おこなわれた。録画をもとに逐語録を作成し、質的分析の手法であるテーマ分析(Braun and Clarke 2006)をおこなった。

フォーマティブリサーチの結果,治療と仕事の両立支援を推奨していく上で基礎資料となる (1) 中小企業経営者が有する労働者の健康や治療と仕事の両立支援に対する態度,および (2) 効果的な情報普及方略について,留意すべき要素が浮かび上がった。

はじめに、中小企業経営者の労働者の健康や治療と仕事の両立支援に対する態度、およびその関連要因について分析をおこなった。その結果、表2に示す内容が抽出され、図4の関連図に集約さ

れた。まず、中小企業経営者の健康に関する態度を決定づける要因として、経営者自身の過去の経験(社員・家族・自身の疾病罹患や問題の経験、経営者自身の一労働者としての経験)が挙げられた。こうした過去の経験は、中小企業経営者の人間観、労働者観、経営観といった労働者の健康に対する態度に影響し、治療と仕事の両立支援に対する態度に影響し、治療と仕事の両立支援に対する考え方を形成していると考えられた。さらに、中小企業経営者の健康や治療と仕事の両立支援に関する考え方は、事業場の組織風土とも相互作用関係にあると解釈できた。加えて、事業場の規模や物価情勢のような社会環境要因状況は、外的要因として、中小企業経営者の態度や組織風土に影響を与えていると考えられた。

加えて、中小企業経営者に対する情報資材の開発と普及の際に考慮すべき事項についても検討をおこなった。その結果、表3および図5のように集約された。治療と仕事の両立支援を推奨する情報資材の開発においては、単に情報を示すだけで

表 1 フォーカスグループインタビューで取り上げたソーシャルマーケティングの要素と質問

ソーシャルマーケティングの要素

フォーカスグループインタビューの質問

Philosophy (考え方)

対象者の認知 (考え方) あるいは態度の特徴

- Q1. 中小企業経営者は、治療と仕事の両立支援に対して、どのような考え 方を持っていると思いますか。
- Q2. 中小企業経営者の中でも、特に治療と仕事の両立支援に関する関心の 低い人々の特徴には、どのようなものがあると思いますか。

Price (負担感・阻害要因)

対象者の望ましい行動実践を阻害する要因,あるいは (認知的な負担感

Proposition (提案)

対象者にとって有益な情報の内容および効果的な伝達 方法

- Q3. 中小企業において治療と仕事の両立支援が進まない原因 (阻害要因) には、どのようなものがあると思いますか。
- Q4. 関心の低い中小企業経営者に対して治療と仕事の両立支援を推進する ために、どのような情報提供をする必要があると思いますか。「内容」 と「方法」の両面から考えてください。

注:リー・コトラー (2021) において取り上げられていたソーシャルマーケティングの 4P およびプランニングの 10 ステップモデルで示された内容をもとに選定

出所:著者作成

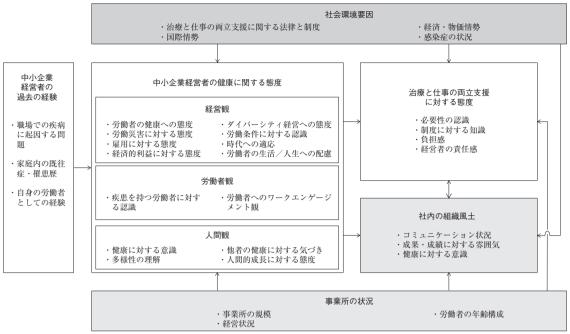
表2 中小企業経営者の健康や治療と仕事の両立支援への態度とその関連要因

阻害要因		促准要因
カテゴリ	推進に消極的な経営者の特徴	推進に積極的な経営者の特徴
テーマ 1:経営者関連		
サブテーマ1:経営者の過去の経験		
職場での疾病に起因する問題	経験のなさ	ベテラン社員の罹患経験:社員の疾病罹患に う業務引き継ぎの失敗体験;社員の罹患に伴
		離職の経験
家庭内の既往症・罹患歴		自身の既往症・罹患歴;家族の既往症・罹患
自身の就労者としての経験	過重労働の経験	
サブテーマ 2:人間観		
健康に対する意識	当事者意識の欠如	当事者意識の高さ;健康意識の高さ
多様性の理解	自身の経験への依存;多様性の理解欠如	
也者の健康に対する気づき	共感の低さ	
人間的成長に対する態度	成長における厳しさの必要性	
サブテーマ 3:労働者観		
疾患を持つ労働者に対する認識	精神疾患に対する抵抗感;排除的思考;就労不能という 認識	
労働者のワークエンゲージメント観	経営悪化により低下;自身の過重労働経験の投影;社員 の離職可能性	ワークライフバランス的視点
サブテーマ 4:経営観		
労働者の健康への態度	健康管理への興味のなさ;病気の労働者に対する共感の 欠如;疾病との両立への理解のなさ;社員のウェルビー	労働者の疾病に対するリスク認知;労働者の 康重視
以供(((中)・村)・フ (*) 中	イングに対する配慮欠如;健康経営への興味のなさ	以似然とランフで記を示さます。単似がよったは
労働災害に対する態度	労働災害に対する当事者意識の低さ	労災発覚による不利益の心配; 労災発生に対 る危機感
雇用に対する態度	使い捨て的態度	る厄候感 社員減少への不安
^{催用に対する態度} 経済的利益に対する態度	目先の利益を重視	11.具侧少 200个安
性何的利益に対する忠反 ダイバーシティ経営への態度	日元の利益を単位 営利と無関係という認識	
労働条件に対する認識	労働条件に対する意識の低さ	
カ脚米 F に 対 する 応 職 時代への 適応	時代の流れに対する不適応	
労働者の生活/人生への配慮	労働者の将来に対する無関心	
サブテーマ 5:治療と仕事の両立支援		
ップグー くる・ 冶源とは事の尚立文派 必要性の認知	関連性の非認識;関心の欠如;必要性の非認識;優先順	動機づけの高さ
ひ女正ツ応加	位の低さ;動機づけの欠如;「労働者も不要と感じている」という認識	3切り攻 イザマン[6] ご
制度に関する知識	制度導入による利益の認識不足;知識不足;制度非導入 による損失の認識不足	
負担感	恩恵と負担の不均等;実施困難という姿勢;否定的感情	
経営者の責任感	問題意識の欠如;社会的責任感の欠如	
カテゴリ	推進に消極的な事業場の特徴	推進に積極的な事業場の特徴
テーマ2:事業場関連		
サブテーマ 6:社内の組織風土		
コミュニケーション状況	援助希求困難;不協和;労働者のニーズ把握不足;社員	良好な心理的距離
	から意見が出ない	
成果・成績に対する雰囲気	有給休暇の取得困難;過重労働の是認	
健康に関する意識	健康診査の受診率が低い;無関心;経営状態に依存	
サブテーマ7:事業場の状況	以稿书《花】石头)。 切.1 4、田林、田林。 I 4 4 1a.1.	C> 14- 1/2 M/ 111 140
事業所の規模	労働者の顔と名前が一致しない規模; 規模の小ささによる制度導入の負担感; 規模の小ささによる罹患者の少なさ	家族経営規模
経営状況	経営状況の厳しさ	
労働者の年齢構成	若い社員中心の年齢構成	
カテゴリ	推進の阻害要因	推進の促進要因
		ILLEVICE SE
テーマ 3:外的要因 サブテーマ 8:社会環境要因		
リファーマ 8・社会環境委囚 治療と仕事の両立支援に関する法律	認知度の低さ;優先順位の低さ;想定疾病に対する認識	法律・制度の遵守雰囲気
石炭と仕事の両立文族に関りる法律 と制度	認知度の低さ、優光順位の低さ、思定疾病に対する認識の齟齬;休業保障の範囲の不明瞭さ;制度の不十分さ;	公臣· 则及27是4分团队
	対象疾患に対する誤った認識;周知・広報の不十分さ;	
	労働者主体の援助希求という仕組み;法的拘束力のなさ	
国際情勢	国際情勢の悪化	
経済・物価情勢	物価の上昇	
感染症の状況	新型コロナウイルスの蔓延	

注:分析手法:テーマ分析;対象者:n=5;総文字数=2万990文字;抽出テーマ数=3:抽出サブテーマ数=8;抽出カテゴリ数=31出所:鳥崎(2023)の発表資料をもとに作成

No. 781/August 2025

図 4 中小企業経営者の治療と仕事の両立支援に対する態度に影響を及ぼす諸要因



出所:山内・島崎・須賀(2023)をもとに作成

表3 中小企業経営者に向けた治療と仕事の両立支援に関する情報資材の開発と普及の要件

表る	中小企耒経呂者に同りた治療とは事の両立文族に関する情報負例の刑策と音及の委件
サブテーマ	カテゴリ
テーマ 1:情報の内容	
事例	同業・競合他社の実践例:同業競合他社の導入による恩恵紹介;疾患を抱えながら働く著名人の紹介:疾患を抱えながら働く人の紹介;疾患を抱えながら働くアスリートの紹介
非導入による損失	経営面でのデメリットの提示;信頼する社員の疾病罹患可能性の提示;非実施による人材確保の困難 さ:信頼する部下が病気になる状況の提示;経営者自身の家族の困難可能性
導入による利益	雇用安定の文脈での説明;健康管理の文脈での説明;社員の通院の容易さ
知識	両立就労者のパフォーマンス低下に対する思い込み低減;中小企業の抱える課題の一つとしての情報 提供;導入事例は珍しくないという事実の提示
導入アイディア	業務形態の変更例の提示;給与形態見直し例の提示
健康経営的視点	健康経営の一取り組みとしての紹介
テーマ 2:情報の加工	
数值化	両立労働者の労働力;両立支援導入率
心理・感情喚起	親近感;当事者意識
視覚情報化	イラストの使用
言語情報提供の工夫	フレーミング
ターゲット化	現状や興味に合わせた情報の提示

テーマ3:配信経路

紙媒体 ポスター;チラシ

直接的コミュニケーション 講演会

テーマ4:普及戦略

提示の方法 他の労働環境改善施策と併せた周知;他の助成金と併せた情報提供

配布の経路 商工会議所の広報物;労働基準協会の広報物

注:分析データは表2のデータセットと共通:抽出テーマ数=4;抽出サブテーマ数=15;抽出カテゴリ数=33

出所:著者作成

32 日本労働研究雑誌

受託可能性の高い 情報の内容決定 配信経路の選択 情報の普及 メッセージへの加工 好まれる情報の内容 情報の加工 配信経路 普及戦略 提示の方法 事例 数值化. 紙棋休 同業・競合他社の 他の労働環境改善施策 両立支援制度導入率 チラシ;ポスター と併せた周知 実践例 直接的 非導入による損失 心理・感情喚起 配布の経路 コミュニケーション 経営面でのデメリット 親近感 講演会 商工会議所の広報物 の提示 導入による利益 視覚情報化 雇用安定の文脈での イラストの使用 説明 言語情報提供の 知識 工夫 両立就労者のパフォーマ フレーミング ンスへの思い込み低減 導入アイディア ターゲット化 業務形態の変更例 現状や興味に合わせ の提示 た情報の提示 健康経営的視点 健康経営の一取り組み としての紹介

図5 ヘルスコミュニケーションの段階における留意点

出所:著者作成

はなく、他社の先例の提示、および推進による経営上のメリット・非推進によるデメリットをはじめとする経営的な視点からの情報提供、数値を利用した具体的な効果の提示、および感覚的・視覚的に理解可能な情報提供が重要であると考えられた。また、実際に提示する場面を想定すると、オンラインでの情報提供よりもポスターやチラシ、講演会での直接的な伝達といった、非デジタル型のコミュニケーション様態が好まれるのではないかという意見が得られた。

フォーカスグループインタビューによって得られた知見から、中小企業経営者に対して治療と仕事の両立支援を推進する際には、治療と仕事の両立支援に関する情報提供に加えて、人間観・労働者観・経営観を含む中小企業経営者の健康に対する望ましい態度形成や、経営者と労働者の良好な関係に根ざした協調的な組織風土の醸成が必要であると考えられた。

さらに、情報資材の開発においては、治療と仕 事の両立支援に関する情報を直接紹介するだけで は「うちの事業所では無理だ」という抵抗感を抱かせてしまう可能性が懸念された。そのため、治療と仕事の両立支援の推進による経営上のメリットおよび中小企業経営者と労働者の信頼関係構築に焦点をあて、経営者の望ましい態度変容を促すことで、将来的な推進へと導くアプローチが有用であると考えられた。

V 書類の山に埋もれない情報資材の 開発

フォーマティブリサーチにより得られた基礎資料をもとに、中小企業経営者に対して治療と仕事の両立支援に関する情報提供をおこなうための資材を開発した。フォーマティブリサーチの結果から、情報資材は、中小企業経営者が閲覧する可能性が高いと考えられたチラシを採用した。一方で、チラシを用いた情報の伝達は、中小企業経営者が日々目を通している他の文書の中に埋もれてしまう可能性が懸念された。そこで、今回の取り

No. 781/August 2025 33

組みでは、図6のように学びとなる内容については裏面に集約し、表面にインパクトを持たせることで情報資材の認識を促し、手に取り裏面を閲読することにより内容を認知し、気づきを促すことを想定した。

表面の構成は、視覚的・感覚的理解を促す視覚 表現効果 (Graphic effect: Houts et al. 2006) を考 慮し、写真やイラストの効果で中小企業経営者が 「思わず手に取る」ように配慮した。表面の文字 情報の提示については、国外における健康情報の 提示方法として広く活用されているティップ (Tip): 行動実施のヒントや気づきを促す短い言 づけ(島崎・山内・須賀2021)の手法を用いた。 ティップの内容決定の過程について、図7に示 す。ティップの内容は、中小企業経営者の治療と 仕事の両立支援への態度とその関連要因に関する 分析結果(表2および図4)をもとに共同研究者 間で合議をおこない、内容の重要性とティップへ の転換可能性を総合的に判断し、職場での疾病に 起因する問題、人間的成長に対する態度、疾患を もつ労働者に対する認知、労働者の健康に対する 態度、コミュニケーション状況、および経営状況 とした。それぞれの内容ごとに2~3案のティッ プを作成して、最終的に情報媒体に利用する

ティップを決定した。

決定したティップをもとに、内容を視覚的に伝達するための写真・イラストについて検討した。写真・イラストは、チラシの作成を依頼したメディア企業担当者との合議により決定した。作成したチラシの表面を図8に示す。当初、チラシの表面には、中小企業経営者の多くを占める中高年(中小企業庁2025)の人物写真を中心に構想していた。一方、人物をモチーフにすると、モチーフとなった人物の特徴(例えば、年代、性、体型等)と合致しない経営者にとっては、当事者意識が喚起されず、裏面まで閲読されない可能性が懸念された。さらに、中小企業経営者の個人属性も多様化しつつあるという実態を踏まえて、性、年代といった要因に関係なくチラシへの注目を高めるために動物のイラストを採用した。

裏面の構成について、図9に示す。裏面については、情報資材の開発と普及の要件に関する分析結果(表3および図5)と関連する先行研究の知見も考慮して内容を決定した。上段には、中小企業経営者に好まれる内容として挙げられていた、治療と仕事の両立支援の推進を含む、働きやすい職場の実現により得られるメリットについて模式図的に提示した。中段には、中小企業経営者の治



図 6 今回の取り組みでねらった情報資材の認知を促進するしかけ

出所:著者作成

図7 フォーマティブリサーチの結果から注目した内容に基づくティップの決定

実際のティップ (フォーマティブリサーチに基づくティップの内容) 職場での疾病に起因する問題 経営者の 頼れる部下がまさかの休職… 経験のなさ:これまで労働者の疾病に起因する問題で困った経 験のなさ(導入消極)。 どうなる, ウチの会社!? 過去の経験 人間的成長に対する態度 人間観 成長における厳しさの必要性:人間は厳しく接することで成長 人を育てるわけじゃない。 するという観念 (導入消極)。 疾患を持つ労働者に対する認知 労働者観 理解者がいるだけで 排除的思考:体調を崩した労働者はいらないという観念(導入

治療と仕事の両立支援の推進に関連する要因

消極)。 労働者の健康に対する態度

労働者の疾病に対するリスク認知:会社が労働者の疾病により 生じる損失、その人を失う損失について考えている(導入積極)。

コミュニケーション状況 組織風十 良好な心理的距離:経営者と労働者の距離感が近い(導入積極)。

事業場の状況 経営状況の厳しさ:両立支援をおこなっている余裕がない(導 入消極)。

出所:島崎(2023)をもとに作成

経営観

図8 興味の喚起を意図した情報資材 (表面)







厳しさだけが

共感

救われる心がある。

ひとりはみんなのために。

みんなはひとりのために。

社員と話せば

会社のリアルが見えてくる。

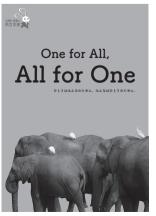
お金も時間もない…でも、

今すぐできることあります。

One for All, All for One

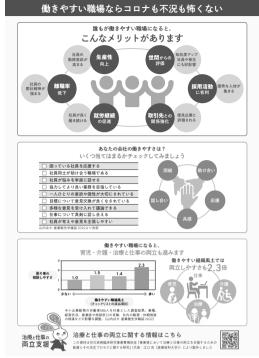






出所: 労災疾病臨床研究事業費補助金 江口班 (2025)

35 No. 781/August 2025



出所: 労災疾病臨床研究事業費補助金 江口班 (2025)

療と仕事の両立支援に対する態度に影響を及ぼす 諸要因(表2および図4)において重要性が示唆 された協調的な組織風土の醸成について、自己の 職場の状況を確認するチェックリストを提示し た。下段には、山内ほか(2023)に基づき、協調 的な組織風土の醸成による治療と仕事の両立支援 の推進可能性に関する情報を掲載した。また、欄 外には、厚生労働省(2025)の提供する「治療し ながら働く人を応援する情報ポータルサイト 治 療と仕事の両立支援ナビ」の QR コードを掲載 した。

Ⅵ チラシに対する評価と今後の課題

作成したチラシについて、中小企業(従業員300人未満)の経営者1050名を対象としたオンライン調査によって評価をおこなった(山内・島崎・須賀2023)。作成した表面6種類を提示し、裏面にある治療と仕事の両立支援および協調的な組織風土の醸成に関する記事の閲読に対する意欲を尋ねた。その結果、表面について、中小企業経

治療と仕事の両立支援を含む 働きやすい職場の実現により期待される 経営上のメリット

事業場のコミュニケーション状況 セルフモニタリングシート

協調的な組織風土の醸成と 職場における治療と仕事の両立支援含む 困りごとの相談しやすさとの関連

治療と仕事の両立支援に関するウェブサイトの紹介 (治療と仕事の両立支援ナビ)

営者に最も印象に残ったと評価されたのは「お金も時間もない…でも、今すぐできることあります。(犬のイラスト)」であり、次いで「共感理解者がいるだけで救われる心がある。(猿のイラスト)」であった。さらに、どの種類においても「言葉遣いやイラストに親しみを感じる」と回答した経営者は「続きを見たいと感じる」という設問に対しても肯定的に回答した。

今回の取り組みの結果から、ヘルスコミュニケーション方略に基づく情報提供は、中小企業経営者の治療と仕事の両立支援に関連する情報へのアクセスを促す可能性が示唆された。一方で、裏面に示した情報による態度変容への効果については、十分な検討ができなかった。さらに、実際の職場における推進では、経済的な障壁などの事情も存在する。そのため、チラシを用いた情報提供による行動変容への影響については、今後検討が必要である。

こうした課題は指摘されるものの,中小企業経営者を対象としたヘルスコミュニケーションの枠組みに基づく情報提供は,情報の普及に課題を抱

36 日本労働研究雑誌

えている治療と仕事の両立支援の推進に貢献する 可能性が確認された。今後は、ヘルスコミュニ ケーション方略に基づく、受託可能性の高い健 康・医療情報の開発、普及、および評価の拡充が 期待される。

付記 今回の取り組みは、厚生労働省労災疾病臨床研究事業費補助金「事業場において治療と仕事の両立を支援するための配慮とその決定プロセスに関する研究」(代表:江口尚、産業医科大学)の一部として実施された。作成したチラシは「がん患者さんのための治療サポ」ウェブサイト内(https://www.chiryou-sapo.com/documents/)に掲載されており、PDF データでダウンロード後、自由に活用可能な形式で公開されている。

参考文献 (URL の最終閲覧はいずれも 2025 年 5 月 31 日)

- ヴォーン, S.・シューム, J. S.・シナグブ, J. /井下理・田部井潤・ 柴原宜幸訳 (1999) 『グループ・インタビューの技法』 慶應義 塾大学出版会.
- 厚生労働省 (2025)「治療しながら働く人を応援する情報ポータ ルサイト 治療と仕事の両立支援ナビ」. https://chiryouto shigoto.mhlw.go.jp/
- 島崎崇史(2016)『ヘルスコミュニケーション――健康行動を習慣化させるための支援』早稲田大学出版部.
- (2023)「事業者をその気にさせるコミュニケーション第 96 回日本産業衛生学会 メインシンポジウム 2 治療と仕事の両立支援のためのコミュニケーション」『日本産業衛生学会雑誌産衛誌』65 巻, p. 138.
- 島崎崇史・前場康介・飯尾美沙・竹中晃二・吉川政夫 (2013) 「健康行動変容を目的とした情報媒体の受け入れやすさ・有用 性が媒体の閲読行動,健康行動実施に対するセルフエフィカ シー,および意図に与える影響」『健康心理学研究』26巻1 号,pp.7-17.
- 島崎崇史・山内貴史・須賀万智 (2021)「身体活動の実施を促す ティップの開発」『令和3年度 日本スポーツ協会スポーツ医・ 科学研究報告 II 多様な対象者をセグメント化した運動・ス ポーツの習慣形成スポーツ - 第3報 - 』pp. 73-88.
- 中小企業庁 (2025)「2025 年版 中小企業白書」. https://www.chusho.meti.go.jp/pamflet/hakusyo/2025/PDF/chusho.html
- 山内貴史・島崎崇史・須賀万智 (2023)「中小企業における両立 支援の促進と協働的風土の構築を目指したフォーカスグループ インタビューに基づく要因分析と経営者向け広報資材の開発」 『令和4年度労災疾病臨床研究事業費補助金 事業場において 治療と仕事の両立を支援するための配慮とその決定プロセスに 関する研究 (200201-1) 分担研究報告書』pp. 34-38.
- 山内貴史・島崎崇史・柳澤裕之・須賀万智 (2023)「中小企業労働者への両立支援の情報提供による申出意図の変化――協働的風土に注目して」『産業衛生学雑誌』65巻2号, pp. 63-73.
- リー、N・コトラー、P. / 木原雅子・小林英雄・加治正行・木原 正博訳 (2021) 『ソーシャルマーケティング――行動変容の科 学とアート 健康、安全、環境保護、省資源分野等への応用の 最前線』メディカル・サイエンス・インターナショナル.
- 労災疾病臨床研究事業費補助金 江口班 (2025)「がん患者さんのための治療サポ ウェブサイト」. https://www.chiryou-

- sapo.com/about/
- 労働政策研究・研修機構 (2024) 『治療と仕事の両立に関する実 態調査 (企業調査)』 JILPT 調査シリーズ No. 240. https:// www.jil.go.jp/institute/research/2024/240.html
- Bandura, A. (1977) "Self-efficacy: Toward a Unifying Theory of Behavioral Change," *Psychological Review*, Vol. 84, No. 2, pp. 191–215.
- Braun, V. and Clarke, V. (2006) "Using Thematic Analysis in Psychology," *Qualitative Research in Psychology*, Vol. 3, No. 2, pp. 77–101.
- Brawley, L. R. and Latimer, A. E. (2007) "Physical Activity Guides for Canadians: Messaging Strategies, Realistic Expectations for Change, and Evaluation," *Canadian Journal* of *Public Health*, Vol. 98, No. 2, pp. S170–S184.
- Houts, P. S., Doak, C. C., Doak, L. G. and Loscalzo, M. J. (2006) "The Role of Pictures in Improving Health Communication: A Review of Research on Attention, Comprehension, Recall, and Adherence," *Patient Education and Counseling*, Vol. 61, No. 2, pp. 173–190.
- Kotler, P. and Lee, N. R. (2008) Social Marketing: Influencing Behaviors for Good (3rd ed), California: Sage Publications Inc.
- Latimer, A. E., Brawley, L. R. and Bassett, R. L. (2010) "A Systematic Review of Three Approaches for Constructing Physical Activity Messages: What Messages Work and What Improvements Are Needed?" *International Journal of Behavioral Nutrition and Physical Activity*, Vol. 7, 36.
- Shimazaki, T., Iio, M., Uechi, H. and Takenaka, K. (2021) "Emotional Experiences of Reading Health Educational Manga Encouraging Behavioral Changes: A Non-randomized Controlled Trial," *Health Psychology and Behavioral Medicine*, Vol. 9, No. 1, pp. 398–421.
- Tversky, A. and Kahneman, D. (1981) "The Framing of Decisions and the Psychology of Choice," *Science*, Vol. 211, No. 4481, pp. 453-458.
- U.S. Department of Health and Human Services (2011) Introduction to Program Evaluation for Public Health Programs: A Self-study Guide, Atlanta, GA: Centers for Disease Control and Prevention

しまざき・たかし 東京慈恵会医科大学医学部環境保健 医学講座講師。主著に『ヘルスコミュニケーション――健 康行動を習慣化させるための支援』(早稲田大学出版部, 2016年)。健康心理学,ヘルスコミュニケーション学専攻。

やまうち・たかし 東京慈恵会医科大学環境保健医学講座 准教授。主な論文に "Overwork-related Disorders in Japan: Recent Trends and Development of a National Policy to Promote Preventive Measures," *Industrial Health*, Vol. 55, No. 3, pp. 293-302 (共著, 2017年)。産業疫学、精神保健疫 学専攻。

すか・まち 東京慈恵会医科大学環境保健医学講座教授。 主な論文に "Efficacy of Screening with Dipstick Urinalysis in Predicting Renal Function Decline in Healthy Workers: A 10-year Follow-up Study," *Clinical and Experimental* Nephrology (共著, 2025年)。疫学、予防医学専攻。

No. 781/August 2025 37