

資料1 ハローワーク浜松でのベータ版の実施

第1節 調査の目的

ハローワーク浜松で求職者を対象としてベータ版を実施し、アンケート調査により、その改善点を検討した。これらの結果について報告する。調査の方法はハローワークでの完成版の実施と同じであり、セミナーを実施後、その参加者を対象としてアンケート調査を実施した（第5章「第2節 調査の方法」参照）。回答時間は5～10分の間であった。

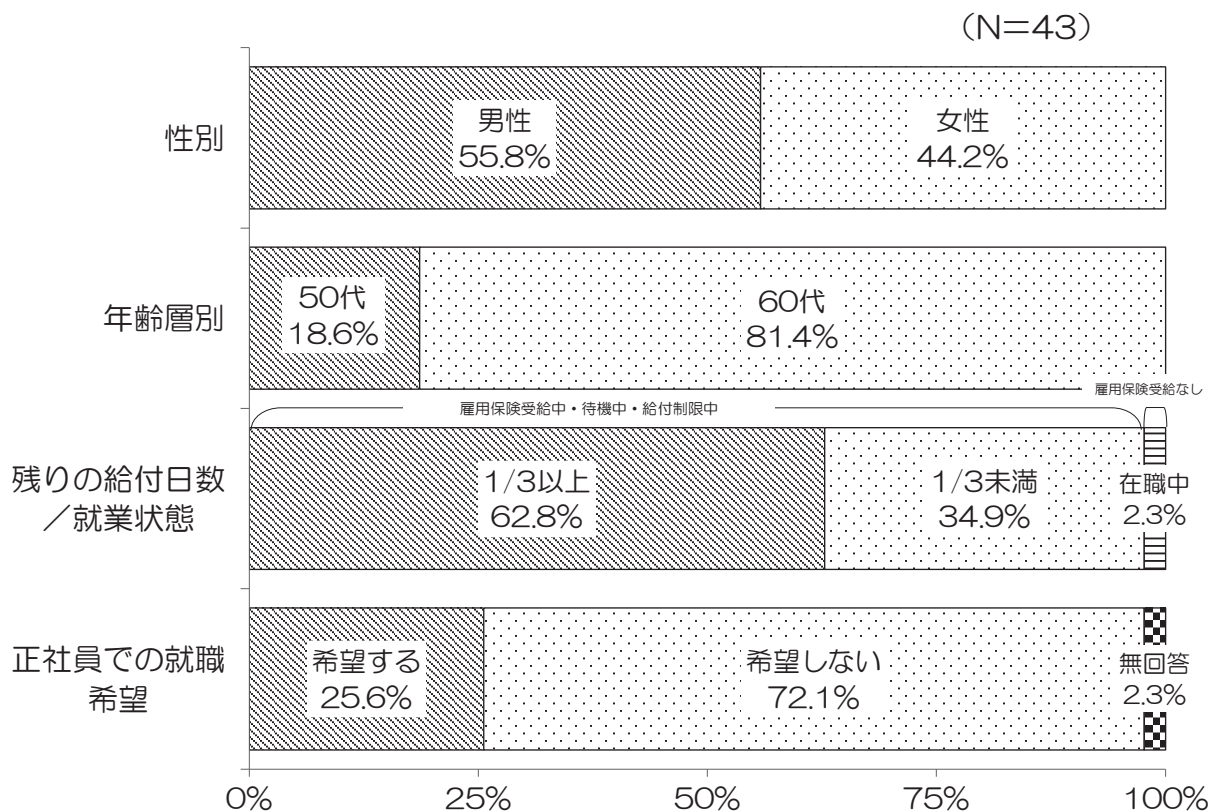
第2節 ハローワーク浜松でのベータ版の試行実施

1 求職者のプロフィール

43人の参加者のプロフィールを図表資料1-2-1に示す。性別は「男性」(55.8%)、「女性」(44.2%)がそれぞれ約半数おり、年齢層では「60代」(81.4%)が8割強で高く、「50代」(18.6%)が2割弱で続く。

雇用保険の受給に関しては「受給・待機・給付制限中」(97.7%)が参加者のほとんどを占めており、「受給していない」は2.3%であった。97.7%の「受給・待機・給付制限中」のうち、残っている雇用保険の給付日数が所定給付日数の「1/3以上」(62.8%)は6割強、「1/3未満」(34.9%)は3割半ばであった。また、2.3%の「受給していない」と回答した参加者は「在職中」であった。「正社員での就職希望」に関しては「希望しない」(72.1%)が7割強で最も高く、次いで、「希望する」(25.6%)が2割半ばで続き、「無回答」は2.3%であった。

図表資料 1－2－1 求職者のプロフィール

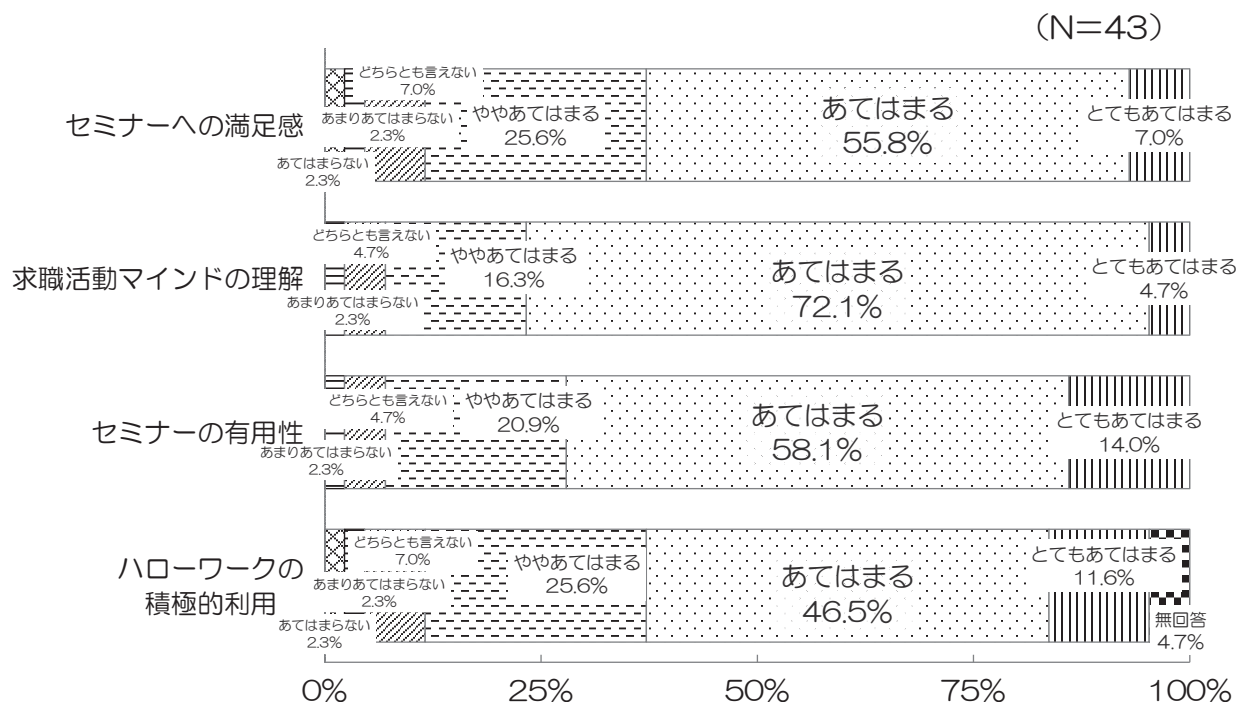


2 セミナープログラムの評価

セミナープログラムの評価の結果を図表資料 1－2－2 に示す。「ややあてはまる」「あてはまる」「とてもあてはまる」を合わせた肯定的評価の割合を見ると、「セミナーへの満足感」(88.4%)、「求職活動マインドの考え方の理解」(93.1%)、「セミナーの有用性」(93%)、「ハローワークの積極的利用」(83.7%) のいずれも 8 割を超えていた。

これらの結果から、ほとんどの参加者がセミナーに満足し、求職活動マインドの考え方を理解し、このセミナーは求職者が求職活動を進める上で有用であると評価し、ハローワークを積極的に利用したいと思うようになったと理解できる。

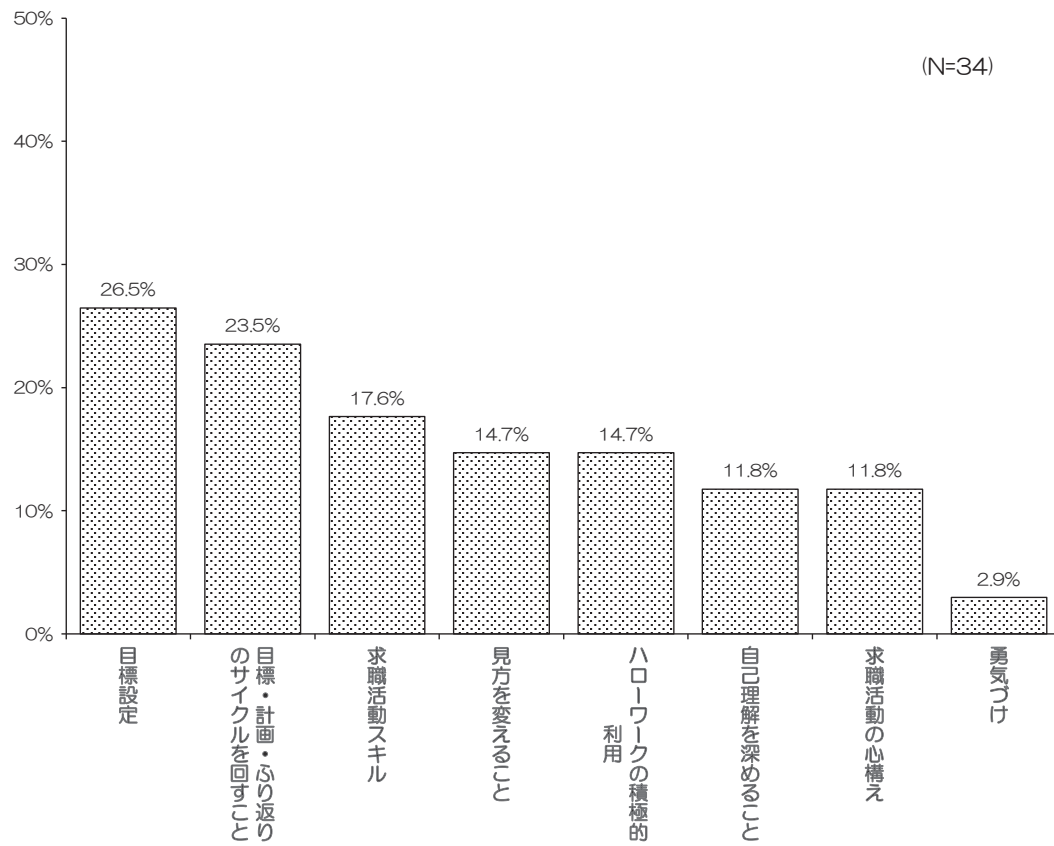
図表資料 1－2－2 求職活動マインドセミナーの評価



3 求職活動マインドセミナーの具体的内容

求職者の記入内容を分類した結果、「目標設定」が26.5%と最も高く、次いで、「目標・計画・ふり返りのサイクルを回すこと」が23.5%、「求職活動スキル」が17.6%、「見方を変えること」「ハローワークの積極的利用」はともに14.7%、「自己理解を深めること」「求職活動の心構え」はともに11.8%、「勇気づけ」が2.9%と続いた（図表資料 1－2－3 参照）。

図表 1－2－3 求職活動マインドセミナーの有用性の具体的内容



資料2 ハローワーク那覇での求職活動マインドセミナーの実施

求職活動マインドセミナーの完成版を実施したハローワークを管轄する労働局を中心として、職員が中心となって同セミナーを実施した。2018年11月15日と12月4日にプラザ札幌とハローワーク札幌で職員研修が、2019年1月24日に佐賀労働局で職員研修が、同日にハローワーク那覇で求職者を対象として60分コースが、それぞれ実施された。

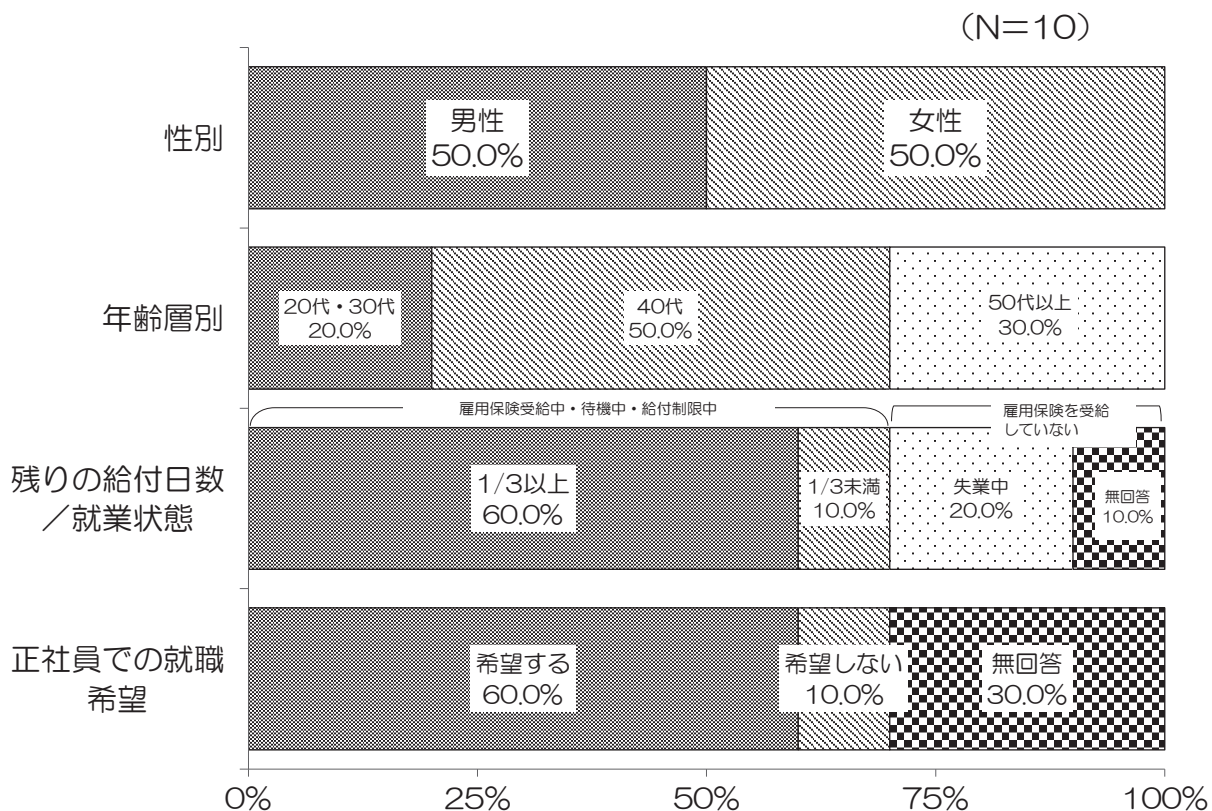
これらのうち、ハローワーク那覇で研修プログラムの実施後、求職者を対象として実施したアンケート調査の結果を報告する。

1 求職者のプロフィール

沖縄労働局の求職活動マインドセミナーでは10人の求職者が参加した。求職者のプロフィールを図表資料2-1-1に示す。性別では「女性」「男性」(50%)がそれぞれ半数おり、年齢層では「40代」(50%)が5割で最も高く、次いで、「50代以上」(30%)と「20代・30代」(20%)が続く。

雇用保険の受給に関しては「受給・待機・給付制限中」(70%)が7割、「受給していない」(30%)が3割であった。7割の「受給・待機・給付制限中」のうち、残っている雇用保険の給付日数が所定給付日数の「1/3以上」(60%)は6割、「1/3未満」(10%)は1割であった。また、3割の「受給していない」のうち、「失業中」(20%)が2割、「無回答」(10%)が1割であった。「正社員での就職希望」に関しては「希望する」(60%)が6割で最も高く、次いで、「無回答」(30%)が3割続き、「希望しない」(10%)は1割であった。

図表資料 2－1－1 求職者のプロフィール

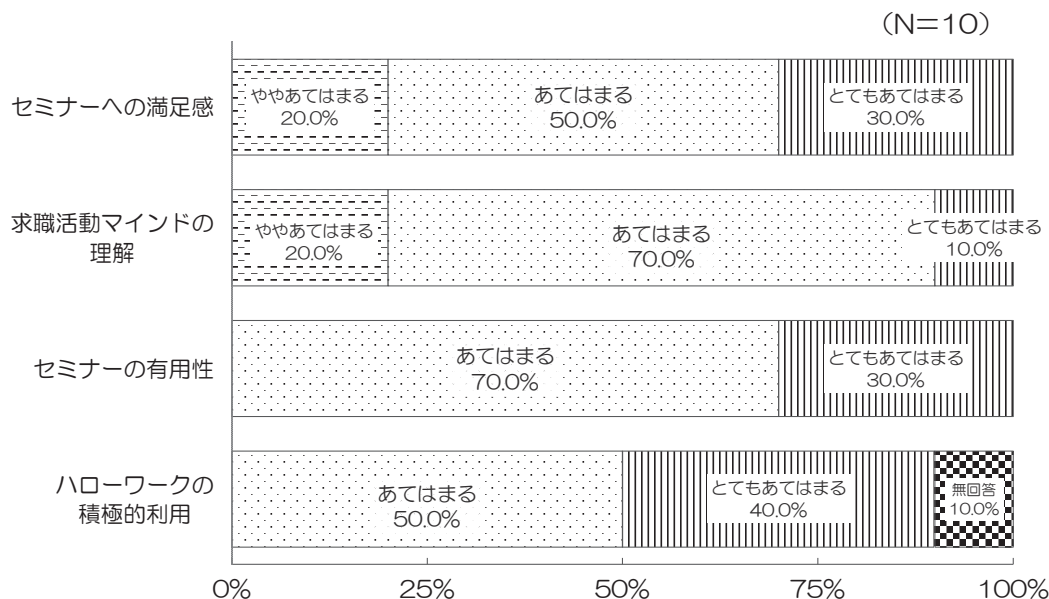


2 研修プログラムの評価

研修プログラムの評価の結果を図表資料 2－1－2 に示す。「ややあてはまる」「あてはまる」「とてもあてはまる」を合わせた肯定的評価の割合を見ると、「セミナーへの満足感」(100%)、「求職活動マインドの理解」(100%)、「セミナーの有用性」(100%)、「ハローワークの積極的利用」(100%)のいずれについても全員が肯定的に回答した。

これらの結果から、すべての参加者がセミナーに満足し、求職活動マインドの考え方を理解し、セミナーを有用であると感じ、ハローワークを積極的に利用したいと思うようになったことが理解できる。

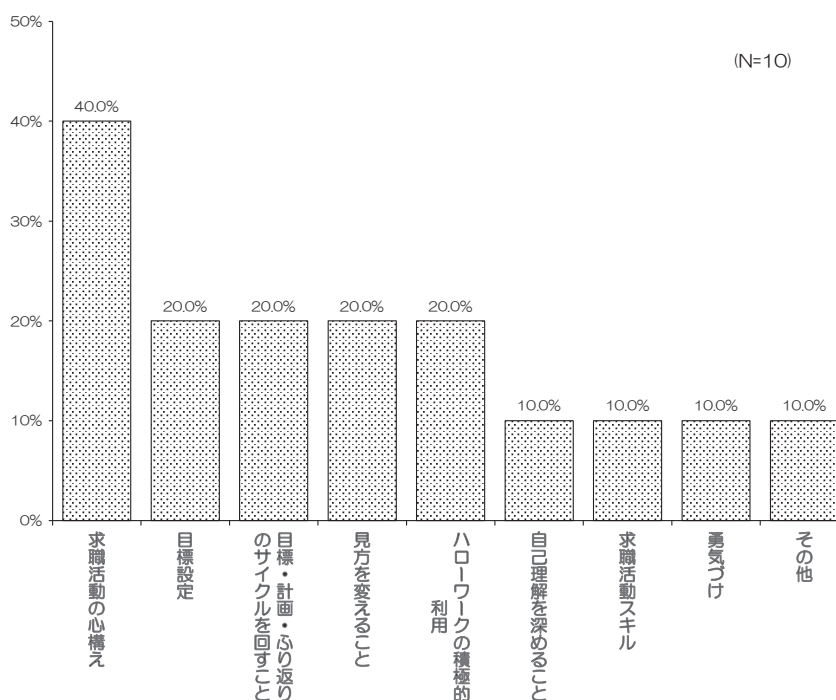
図表資料 2－1－2 求職活動マインドセミナーの評価



3 求職活動マインドセミナーの有用性の具体的内容

求職者の記入内容を分類した結果を図表資料 2－1－3 に示す。「求職活動の心構え」が 40.0% と最も高く、次いで、「目標設定」「目標・計画・ふり返りのサイクルを回すこと」「見方を変えること」「ハローワークの積極的利用」がともに 20.0% と続き、「自己理解を深めること」「求職活動スキル」「勇気づけ」「その他」が 10.0% で続いた。

図表資料 2－1－3 求職活動マインドセミナーの有用性の具体的内容



資料3 基礎集計表

1 30 箇所のハローワークでの求職活動マインドセミナーの実施 求職者調査

(1) このセミナーを体験したことに満足している

(人、%)

		人数	あてはま まったく ない	あてはま まらない	あてはま あまり ない	どちらとも 言えない	あてはま やや	あてはま	あてはま とても	無回 答
全体		696	0.6	0.9	1.4	7.0	18.2	44.4	26.4	1.0
研修時間	15分コース	116	2.6	1.7	1.7	17.2	26.7	32.8	12.9	4.3
	30分コース	141	0.0	0.7	3.5	12.1	14.9	54.6	13.5	0.7
	60分コース	439	0.2	0.7	0.7	2.7	17.1	44.2	34.2	0.2
性別	男性	259	0.8	1.5	1.9	10.8	18.1	44.8	20.5	1.5
	女性	436	0.5	0.5	1.1	4.8	18.3	44.3	29.8	0.7
年齢層	20代	92	1.1	1.1	1.1	4.3	16.3	44.6	30.4	1.1
	30代	144	0.0	1.4	0.7	9.0	17.4	39.6	31.9	0.0
	40代	131	1.5	0.8	1.5	5.3	20.6	42.7	26.7	0.8
	50代	175	0.0	0.6	1.7	6.9	17.1	45.1	27.4	1.1
	60代	152	0.7	0.7	2.0	8.6	19.7	50.0	17.1	1.3
雇用保険の 受給状況	受給中・待機中・ 給付制限中	597	0.3	1.0	1.7	7.2	16.9	45.7	26.5	0.7
	受給していない	88	2.3	0.0	0.0	6.8	26.1	39.8	23.9	1.1
雇用保険の 給付日数	1／3以上	432	0.2	0.9	1.9	6.7	15.0	48.1	26.6	0.5
	1／3未満	101	1.0	0.0	1.0	5.9	18.8	42.6	29.7	1.0
	わからない	51	0.0	2.0	0.0	9.8	25.5	39.2	21.6	2.0
在職中	はい	16	0.0	0.0	0.0	0.0	31.3	37.5	31.3	0.0
	いいえ	69	2.9	0.0	0.0	8.7	24.6	40.6	21.7	1.4
正社員 就職の希望	はい	314	0.3	1.3	1.3	8.3	19.7	44.3	24.5	0.3
	いいえ	174	0.0	0.0	1.7	8.0	17.8	47.1	23.6	1.7
	どちらともいえない	205	1.5	1.0	1.5	4.4	16.6	42.9	31.2	1.0

(2) 求職活動マインドの考え方が理解できた

(人、%)

		人数	あてはま まったく ない	あてはま まらない	あてはま あまり ない	どちらとも 言えない	あてはま やや	あてはま	あてはま とても	無回 答
全体		696	0.1	0.6	1.3	4.6	16.7	46.4	29.3	1.0
研修時間	15分コース	116	0.0	2.6	2.6	12.1	24.1	39.7	14.7	4.3
	30分コース	141	0.0	0.7	0.7	7.1	17.0	57.4	16.3	0.7
	60分コース	439	0.2	0.0	1.1	1.8	14.6	44.6	37.4	0.2
性別	男性	259	0.4	1.2	0.8	7.3	19.3	48.6	20.8	1.5
	女性	436	0.0	0.2	1.6	3.0	15.1	45.2	34.2	0.7
年齢層	20代	92	0.0	1.1	1.1	4.3	16.3	37.0	39.1	1.1
	30代	144	0.0	0.0	2.1	3.5	16.7	45.8	31.9	0.0
	40代	131	0.0	0.8	3.1	5.3	15.3	40.5	34.4	0.8
	50代	175	0.0	0.6	0.6	4.0	14.3	54.9	24.6	1.1
	60代	152	0.7	0.7	0.0	5.9	21.1	48.7	21.7	1.3
雇用保険の 受給状況	受給中・待機中・ 給付制限中	597	0.2	0.3	1.5	4.9	16.2	47.1	29.1	0.7
	受給していない	88	0.0	2.3	0.0	3.4	19.3	45.5	28.4	1.1
雇用保険の 給付日数	1／3以上	432	0.0	0.5	1.6	4.4	14.4	49.1	29.6	0.5
	1／3未満	101	1.0	0.0	0.0	3.0	17.8	44.6	32.7	1.0
	わからない	51	0.0	0.0	2.0	7.8	27.5	41.2	19.6	2.0
在職中	はい	16	0.0	0.0	0.0	0.0	18.8	43.8	37.5	0.0
	いいえ	69	0.0	2.9	0.0	4.3	18.8	46.4	26.1	1.4
正社員 就職の希望	はい	314	0.0	0.6	1.9	5.1	19.4	46.5	26.1	0.3
	いいえ	174	0.0	0.0	0.6	4.6	16.1	48.9	28.2	1.7
	どちらともいえない	205	0.5	1.0	1.0	3.9	13.2	44.4	35.1	1.0

(3) 求職活動を進める上で、このセミナーを受講することは役に立つ

(人、%)

		人数	あてはまら ない まったく	あてはまら ない	あてはまら ない あまり	どちらとも 言えない	あてはま る やや	あてはま る	あてはま る とても	無回 答
全体		696	0.3	0.4	1.4	6.3	16.8	42.5	31.0	1.1
研修時間	15分コース	116	0.9	0.9	4.3	12.9	22.4	37.1	17.2	4.3
	30分コース	141	0.0	0.7	1.4	8.5	17.7	51.8	18.4	1.4
	60分コース	439	0.2	0.2	0.7	3.9	15.0	41.0	38.7	0.2
性別	男性	259	0.4	0.8	1.2	9.3	19.3	40.9	26.6	1.5
	女性	436	0.2	0.2	1.6	4.6	15.4	43.6	33.5	0.9
年齢層	20代	92	0.0	1.1	1.1	4.3	15.2	39.1	38.0	1.1
	30代	144	0.0	0.0	2.1	6.3	16.0	47.9	27.8	0.0
	40代	131	0.8	0.8	2.3	5.3	15.3	38.9	35.9	0.8
	50代	175	0.0	0.6	0.6	8.0	17.1	39.4	33.1	1.1
	60代	152	0.7	0.0	1.3	6.6	19.7	46.7	23.0	2.0
雇用保険の 受給状況	受給中・待機中・ 給付制限中	597	0.3	0.3	1.5	6.5	15.7	43.7	31.0	0.8
	受給していない	88	0.0	1.1	1.1	5.7	22.7	36.4	31.8	1.1
雇用保険の 給付日数	1／3以上	432	0.2	0.2	1.9	6.9	15.3	43.3	31.7	0.5
	1／3未満	101	1.0	0.0	0.0	4.0	12.9	46.5	34.7	1.0
	わからない	51	0.0	2.0	0.0	3.9	21.6	47.1	21.6	3.9
在職中	はい	16	0.0	0.0	0.0	0.0	31.3	31.3	37.5	0.0
	いいえ	69	0.0	1.4	1.4	7.2	20.3	37.7	30.4	1.4
正社員 就職の希望	はい	314	0.0	1.0	1.3	7.6	20.1	41.4	28.3	0.3
	いいえ	174	0.0	0.0	1.1	5.7	13.2	49.4	28.2	2.3
	どちらともいえない	205	1.0	0.0	2.0	4.9	15.1	38.5	37.6	1.0

(4) ハローワークの職業相談を積極的に利用したいと思うようになった

(人、%)

		人数	あてはまら ない まったく	あてはまら ない	あてはまら ない あまり	どちらとも 言えない	あてはま る やや	あてはま る	あてはま る とても	無回 答
全体		696	0.0	0.1	0.6	6.5	23.4	45.0	20.8	3.6
研修時間	15分コース	116	0.0	0.0	1.7	12.9	33.6	34.5	8.6	8.6
	30分コース	141	0.0	0.0	1.4	9.9	17.7	54.6	12.8	3.5
	60分コース	439	0.0	0.2	0.0	3.6	22.6	44.6	26.7	2.3
性別	男性	259	0.0	0.0	1.2	9.3	24.7	44.0	18.9	1.9
	女性	436	0.0	0.2	0.2	4.8	22.7	45.6	21.8	4.6
年齢層	20代	92	0.0	0.0	1.1	4.3	20.7	43.5	27.2	3.0
	30代	144	0.0	0.7	0.0	6.9	26.4	45.8	17.4	2.8
	40代	131	0.0	0.0	0.8	6.9	21.4	42.7	22.9	5.3
	50代	175	0.0	0.0	0.0	5.1	26.3	42.9	21.7	4.0
	60代	152	0.0	0.0	1.3	8.6	21.1	50.0	17.1	2.0
雇用保険の 受給状況	受給中・待機中・ 給付制限中	597	0.0	0.2	0.5	6.5	22.8	46.4	20.4	3.2
	受給していない	88	0.0	0.0	1.1	6.8	27.3	37.5	23.9	3.4
雇用保険の 給付日数	1／3以上	432	0.0	0.2	0.5	6.9	19.9	49.3	20.1	3.0
	1／3未満	101	0.0	0.0	1.0	4.0	25.7	46.5	19.8	3.0
	わからない	51	0.0	0.0	0.0	3.9	35.3	33.3	23.5	3.9
在職中	はい	16	0.0	0.0	0.0	0.0	31.3	31.3	37.5	0.0
	いいえ	69	0.0	0.0	1.4	8.7	27.5	37.7	20.3	4.3
正社員 就職の希望	はい	314	0.0	0.3	0.6	7.0	23.9	43.9	21.3	2.9
	いいえ	174	0.0	0.0	0.6	6.9	26.4	42.5	20.7	2.9
	どちらともいえない	205	0.0	0.0	0.5	5.4	20.5	48.8	20.0	4.9

2 ハローワーク浜松でのベータ版の試行実施 求職者調査

(1) このセミナーを体験したことに満足している

(人、%)

		人数	あてはまらない まったく	あてはまらない	あてはまらない あまり	どちらとも 言えない	あてはまる やや	あてはまる	あてはまる とても	無回答
全体		43	0.0	2.3	2.3	7.0	25.6	55.8	7.0	0.0
性別	男性	24	0.0	4.2	0.0	8.3	20.8	58.3	8.3	0.0
	女性	19	0.0	0.0	5.3	5.3	31.6	52.6	5.3	0.0
年齢層	20代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50代	8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	87.5	12.5	0.0
	60代	35	0.0	2.9	2.9	8.6	31.4	48.6	5.7	0.0
雇用保険の 受給状況	受給中・待機中・ 給付制限中	42	0.0	2.4	2.4	7.1	26.2	54.8	7.1	0.0
	受給していない	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
雇用保険の 給付日数	1／3以上	27	0.0	0.0	0.0	0.0	29.6	63.0	7.4	0.0
	1／3未満	15	0.0	6.7	6.7	20.0	20.0	40.0	6.7	0.0
在職中	はい	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	いいえ	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
正社員 就職の希望	はい	11	0.0	0.0	0.0	18.2	0.0	81.8	0.0	0.0
	いいえ	31	0.0	3.2	3.2	3.2	35.5	45.2	9.7	0.0

(2) 求職活動マインドの考え方が理解できた

(人、%)

		人数	あてはまらない まったく	あてはまらない	あてはまらない あまり	どちらとも 言えない	あてはまる やや	あてはまる	あてはまる とても	無回答
全体		43	0.0	0.0	2.3	4.7	16.3	72.1	4.7	0.0
性別	男性	24	0.0	0.0	4.2	4.2	25.0	58.3	8.3	0.0
	女性	19	0.0	0.0	0.0	5.3	5.3	89.5	0.0	0.0
年齢層	20代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50代	8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	60代	35	0.0	0.0	2.9	5.7	20.0	65.7	5.7	0.0
雇用保険の 受給状況	受給中・待機中・ 給付制限中	42	0.0	0.0	2.4	4.8	16.7	71.4	4.8	0.0
	受給していない	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
雇用保険の 給付日数	1／3以上	27	0.0	0.0	0.0	0.0	22.2	70.4	7.4	0.0
	1／3未満	15	0.0	0.0	6.7	13.3	6.7	73.3	0.0	0.0
在職中	はい	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	いいえ	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
正社員 就職の希望	はい	11	0.0	0.0	9.1	9.1	9.1	63.6	9.1	0.0
	いいえ	31	0.0	0.0	0.0	3.2	19.4	74.2	3.2	0.0

(3) 求職活動を進める上で、このセミナーを受講することは役に立つ

(人、%)

		人数	あてはまらない まったく	あてはまらない	あてはまらない あまり	どちらとも 言えない	あてはまる やや	あてはまる	あてはまる とても	無回答
全体		43	0.0	0.0	2.3	4.7	20.9	58.1	14.0	0.0
性別	男性	24	0.0	4.2	0.0	4.2	25.0	54.2	12.5	0.0
	女性	19	0.0	0.0	0.0	5.3	15.8	63.2	15.8	0.0
年齢層	20代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50代	8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	87.5	12.5	0.0
	60代	35	0.0	2.9	0.0	5.7	25.7	51.4	14.3	0.0
雇用保険の 受給状況	受給中・待機中・ 給付制限中	42	0.0	2.4	0.0	4.8	21.4	57.1	14.3	0.0
	受給していない	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
雇用保険の 給付日数	1／3以上	27	0.0	0.0	0.0	0.0	18.5	66.7	14.8	0.0
	1／3未満	15	0.0	6.7	0.0	13.3	26.7	40.0	13.3	0.0
在職中	はい	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	いいえ	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
正社員 就職の希望	はい	11	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1	72.7	9.1	0.0
	いいえ	31	0.0	3.2	0.0	3.2	22.6	54.8	16.1	0.0

(4) ハローワークの職業相談を積極的に利用したいと思うようになった

(人、%)

		人数	あてはまらない まったく	あてはまらない	あてはまらない あまり	どちらとも 言えない	あてはまる やや	あてはまる	あてはまる とても	無回答
全体		43	0.0	2.3	2.3	7.0	25.6	46.5	11.6	4.7
性別	男性	24	0.0	4.2	0.0	8.3	25.0	37.5	20.8	4.2
	女性	19	0.0	0.0	5.3	5.3	26.3	57.9	0.0	5.3
年齢層	20代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	30代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	40代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	50代	8	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	87.5	0.0	0.0
	60代	35	0.0	2.9	2.9	8.6	28.6	37.1	14.3	5.7
雇用保険の 受給状況	受給中・待機中・ 給付制限中	42	0.0	2.4	2.4	7.1	26.2	45.2	11.9	4.8
	受給していない	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
雇用保険の 給付日数	1／3以上	27	0.0	0.0	0.0	3.7	22.2	59.3	14.8	0.0
	1／3未満	15	0.0	6.7	6.7	13.3	33.3	20.0	6.7	13.3
在職中	はい	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	いいえ	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
正社員 就職の希望	はい	11	0.0	0.0	0.0	9.1	9.1	54.5	18.2	9.1
	いいえ	31	0.0	3.2	3.2	6.5	29.0	45.2	9.7	3.2

3 ハローワーク那覇での求職活動マインドセミナーの実施 求職者調査

(1) このセミナーを体験したことに満足している

(人、%)

		人数	あてはまら まったく	あてはまら ない	あてはまら あまり	どちらとも 言えない	あてはま やや	あてはま る	あてはま とても	無 回 答
全体		10	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	50.0	30.0	0.0
性別	男性	5	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	40.0	20.0	0.0
	女性	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0	40.0	0.0
年齢層	20代	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	30代	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	40代	5	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	60.0	20.0	0.0
	50代	3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0
	60代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
雇用保険の 受給状況	受給中・待機中・ 給付制限中	7	0.0	0.0	0.0	0.0	28.6	57.1	14.3	0.0
	受給していない	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0
雇用保険の 給付日数	1／3以上	6	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	50.0	16.7	0.0
	1／3未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	わからない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
在職中	はい	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	いいえ	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
正社員 就職の希望	はい	6	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	50.0	33.3	0.0
	いいえ	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	どちらともいえない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(2) 求職活動マインドの考え方が理解できた

(人、%)

		人数	あてはまら まったく	あてはまら ない	あてはまら あまり	どちらとも 言えない	あてはま やや	あてはま る	あてはま とても	無 回 答
全体		10	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	70.0	10.0	0.0
性別	男性	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	女性	5	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	40.0	20.0	0.0
年齢層	20代	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	30代	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	40代	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	20.0	0.0
	50代	3	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0
	60代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
雇用保険の 受給状況	受給中・待機中・ 給付制限中	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	85.7	14.3	0.0
	受給していない	3	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0
雇用保険の 給付日数	1／3以上	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3	16.7	0.0
	1／3未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	わからない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
在職中	はい	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	いいえ	2	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
正社員 就職の希望	はい	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3	16.7	0.0
	いいえ	1	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	どちらともいえない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(3) 求職活動を進める上で、このセミナーを受講することは役に立つ

(人、%)

		人数	あてはまら まったく ない	あてはまら ない	あてはまら あまり ない	どちらとも 言えない	あてはま る	あてはま る	あてはま る	無回 答
全体		10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	70.0	30.0	0.0
性別	男性	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	20.0	0.0
	女性	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0	40.0	0.0
年齢層	20代	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	30代	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	40代	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0	20.0	0.0
	50代	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0
	60代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
雇用保険の 受給状況	受給中・待機中・ 給付制限中	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	85.7	14.3	0.0
	受給していない	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0
雇用保険の 給付日数	1／3以上	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	83.3	16.7	0.0
	1／3未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	わからない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
在職中	はい	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	いいえ	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
正社員 就職の希望	はい	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0
	いいえ	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	どちらともいえない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

(4) ハローワークの職業相談を積極的に利用したいと思うようになった

(人、%)

		人数	あてはまら まったく ない	あてはまら ない	あてはまら あまり ない	どちらとも 言えない	あてはま る	あてはま る	あてはま る	無回 答
全体		10	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	40.0	10.0
性別	男性	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	40.0	20.0
	女性	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0	40.0	0.0
年齢層	20代	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	30代	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	40代	5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	40.0	40.0	20.0
	50代	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0
	60代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
雇用保険の 受給状況	受給中・待機中・ 給付制限中	7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	57.1	28.6	14.3
	受給していない	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7	0.0
雇用保険の 給付日数	1／3以上	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	33.3	16.7
	1／3未満	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	わからない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
在職中	はい	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	いいえ	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
正社員 就職の希望	はい	6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	50.0	16.7
	いいえ	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	どちらともいえない	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

資料4 求職者を対象としたアンケート票

参加者用

2000年〇〇月〇〇日

ここがポイント！求職活動マインド ～希望の就職を目指して～ ーアンケートー

＜ご協力のお願い＞

ハローワーク〇〇では、この研修プログラムをよりよいものにするためにアンケートを実施しております。何卒、ご協力いただくようお願いいたします。

Q1. あなた自身についてお伺いします。

(1) 性別について教えてください。

1. 男性 2. 女性

(2) 年齢について教えてください。

1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代
5. 50代 6. 60代 7. 70代以上

(3) 現在、雇用保険を受給していますか？

(待機中と給付制限中の方は「1. はい」に○をつけてください。「待機中」とは、ハローワークで求職の申し込みを行ってから通算7日間であり、この間、雇用保険は受給できません。「給付制限中」とは、退職理由が自己都合等により雇用保険が受給できない期間のことです。)

1. はい

2. いいえ



(付問)「はい」と回答された方にお伺いします。
現在、残っている雇用保険の給付日数が全体
(所定給付日数)の1/3以上ありますか？

1. はい 2. いいえ 3. わからない

(付問)「いいえ」と回答された方にお伺いします。現在、在職中ですか？

1. はい 2. いいえ

(4) 正社員での就職を希望していますか？

1. はい 2. いいえ 3. どちらとも言えない

—————裏面に続きます。

Q2. 「ここがポイント！求職活動マインド～希望の就職を目指して～」の評価について、
「まったくあてはまらない」から「とてもあてはまる」までの7段階の選択肢のうち、
当てはまる番号に一つ〇をつけてください。

(1) このセミナーを体験したことに満足している。

まったく あてはまらない	あてはまらない	あまり あてはまらない	どちらとも 言えない	やや あてはまる	あてはまる	とても あてはまる
1	2	3	4	5	6	7

(2) 求職活動マインドの考え方が理解できた。

まったく あてはまらない	あてはまらない	あまり あてはまらない	どちらとも 言えない	やや あてはまる	あてはまる	とても あてはまる
1	2	3	4	5	6	7

(3) 求職活動を進める上で、このセミナーを受講することは役に立つ。

まったく あてはまらない	あてはまらない	あまり あてはまらない	どちらとも 言えない	やや あてはまる	あてはまる	とても あてはまる
1	2	3	4	5	6	7

(3)の付問

① 5～7 に〇をつけた方に伺います。具体的に役に立つと感じたことを教えてください。

② 1～4に〇をつけた方に伺います。このセミナーについて、どこをどのように変えたら役に立つものになると思いますか。具体的にご記入ください。

(具体的にご記入ください)

(4) ハローワークの職業相談を積極的に利用したいと思うようになった。

まったく あてはまらない	あてはまらない	あまり あてはまらない	どちらとも 言えない	やや あてはまる	あてはまる	とても あてはまる
1	2	3	4	5	6	7

Q3. このセミナーの感想について、自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

資料5 パワーポイントのスライド

日 時：平成〇〇年〇〇月〇〇日（〇）
 〇〇:〇〇～〇〇:〇〇
 場 所：ハローワーク〇〇

ここがポイント！ 求職活動マインド
～希望の就職を目指して～

求職活動マインドとは・・・

1

希望の就職の実現に向け、活動をしていく上で、大切な意識や心構え。

目標 自分がどうなりたいか、目標を決めます。

計画 目標に向かって何をどうするか、計画を立てます。

実行 計画を現実的に検討し、実行に移します。

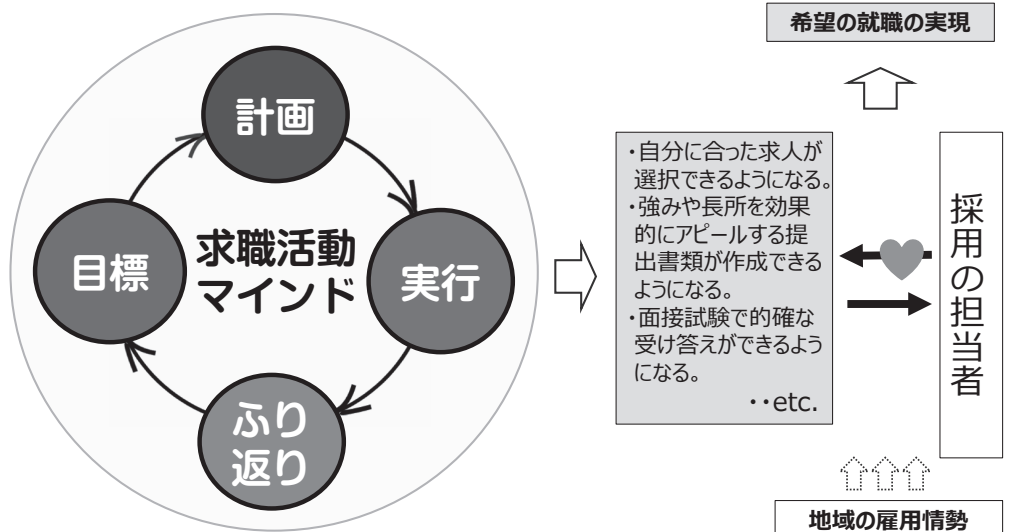
**ふり
返し** 一連の求職活動をふり返って、気づいたことを整理します。



出典）Van Hooft, Wanberg, & Van Hoyer (2013)の自律型求職活動モデルをもとに作成。

求職活動マインドを図にすると・・・

2



採用する側から見て、「この人を採用しよう」と思える水準に達する必要があります。

出典) Van Hooft, Wanberg, & Van Hoyer (2013)の自律型求職活動モデルをもとに作成。

目 標

「どんな働き方、どんな仕事をしたいか」
いったん、目標を立てます。

- ① 仕事内容や働き方について、自分自身の欲求に「気づく」。
- ② 目標を具体的にする。
- ③ 就職後の生活がどうよくなるか、変えられるかを想像する。

こういう仕事がしたい！
こう働きたい！



目標のイメージ

4



風が吹いても、押しピンがあると紙は吹き飛ばされない。目標（自分の欲求に気づくこと）は押しピンみたいなもの。

計画



5

**目標の実現に向け、「何をどうしていくか」を考えます。
主に「求人を探す方法、選び方」を検討します。**

- （前提）就職活動の進め方やハローワークのサービスを理解する。
- ①いつまでに就職したいかを決める。
 - ②意図を持って求人を探す。
 - ③幅広く求人情報を求める。

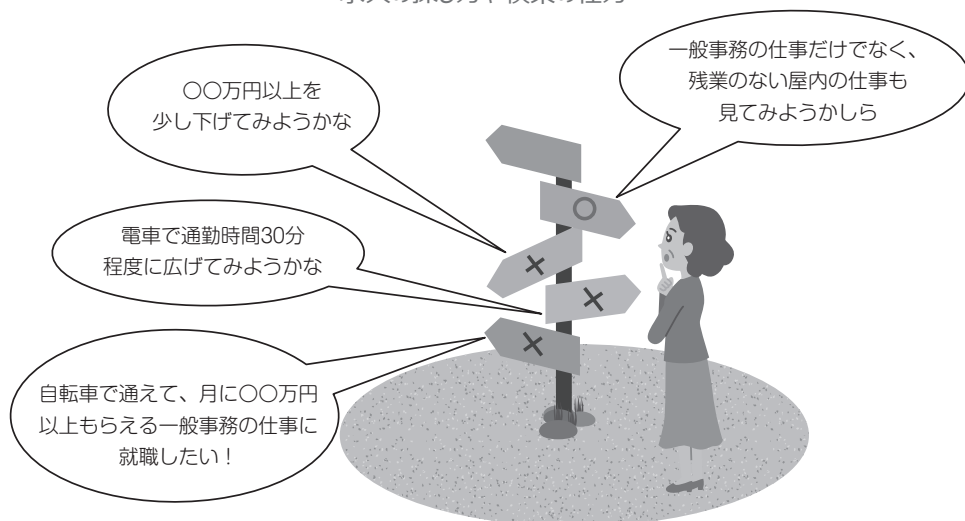
やみくもな仕事探しは
やめておこう！



計画のイメージ

求人探し方や検索の仕方

6



意図を持って、試行錯誤しながら求人を探すと、探し方や検索の仕方のコツがつかめてきます。

実行

計画を現実的に検討し、
自分の気持ちに注意を向けながら実行に移します。

- ① 焦らず、集中する。
- ② 採用する側の視点に立ってみる。
- ③ 求職活動を自己管理する。

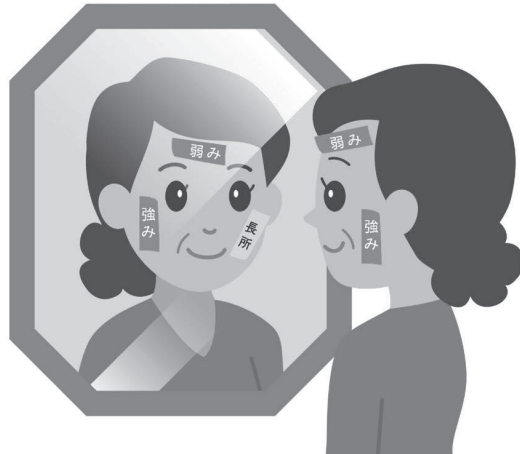
焦らず集中しよう！



7

実行のイメージ

採用する側の反応



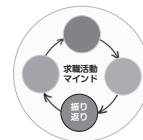
8



一人で考えているだけでは、
自分の長所はわかりません。

一人で考えているだけでは、自分の長所や強みはわかりません。採用する側の反応はあなたの長所や強みを映す鏡となります。

ふり返り



9

**結果が良くても悪くても、
ふり返ってみることに意味があります。**

- ①自分をほめる。
- ②「よくなかったこと」「こうすればよかったこと」をふり返る。
- ③できることから変えていく。

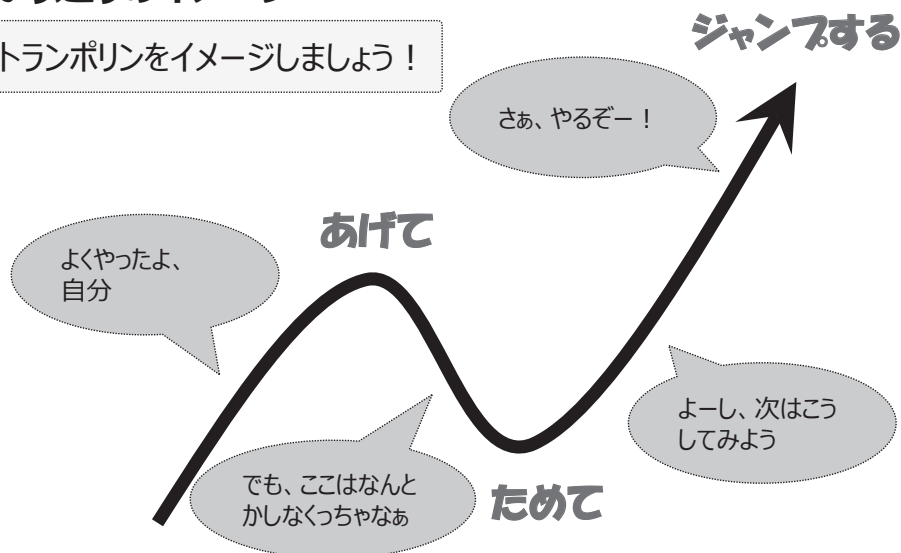
前回の応募の時よりも、
〇〇がよかった！



ふり返りのイメージ

10

トランポリンをイメージしましょう！



「よくやったよ、自分」と気持ちを「あけて」、「でも、ここはなんとかしなくちゃなあ」と「ためて」、「よーし、次はこうしてみよう」と「ジャンプ」します。

ハローワークを利用しよう！

11

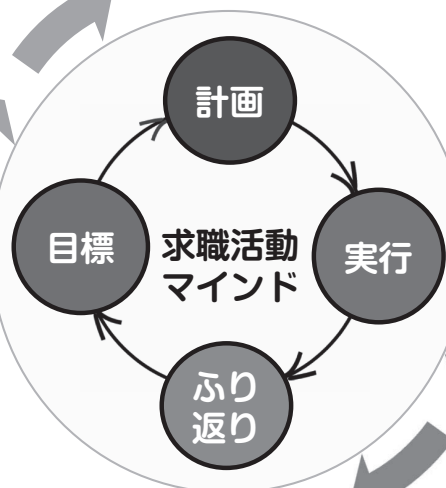
就職の希望と活動の方針を明らかにする支援

たとえば・・・
・仕事・職業理解の支援
・自己理解の支援
・求職条件の設定支援
・職業訓練の検討
・・・etc.

「どんな働き方、どんな仕事がしたいのか？」
「その実現に向け何をどうしていくのか？」
が明らかになるお手伝いをします。



ハローワークでは希望に応じて個別担当者制による職業相談や個別求人開拓等を通じて、就職の実現を応援しています。



あなたの希望を満たす求人を探すお手伝いをします。

たとえば・・・
・公開求人の閲覧
・求人情報の提供
・ミニ面接会・面接会
・履歴書作成の指導
・職務経歴書作成の指導
・面接の指導
・・・etc.

採用する側が「あなたを採用しよう」と思うようになるお手伝いをします。

現実と向き合い、自ら動き出す支援

出典) Van Hooft, Wanberg, & Van Hoyer (2013) の自律型求職活動モデルをもとに作成。

出典

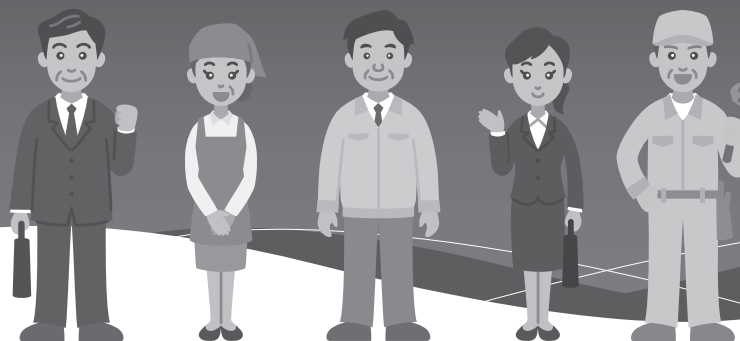
12

労働政策研究・研修機構（2019） ここがポイント！求職活動マインド～希望の就職を目指して～研修実施マニュアル Ver.1.0 労働政策研究・研修機構。
 改変：〇〇労働局もしくはハローワーク〇〇が20〇〇年〇〇月〇〇日に改変。

参考文献

- 木村周（2018）．「キャリアコンサルティング 理論と実際－カウンセリング、ガイダンス、コンサルティングの一体化を目指して－」一般社団法人雇用問題研究会．
- 國分康孝（1995）．「心を伝える技術 自分を知り、相手を知る心理学」株式会社 P H P 研究所．
- Van Hooft, E. A. J., Wanberg, C. R., & Van Hoya, G. (2013). Moving beyond job search quantity: Towards a conceptualization and self-regulatory framework of job search quality. *Organizational Psychology Review*, 3, 3–40.

ご静聴ありがとうございました。



資料 6 ワークシート

ワークシート 1 「たい」 探し

- 「こういう仕事がしたい」「こう働きたい」など、思いつきでいいですから、思い浮かんだ順に、仕事内容や働き方について、あなたの「〇〇したい」を箇条書きで書いてみてください。たとえば、「早く就職したい」「月給が〇〇万円以上の仕事で働きたい」「やりがいのある仕事がしたい」などです。

①

②

③

④

⑤

⑥

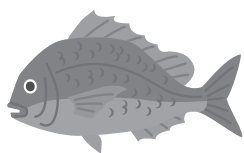
⑦

⑧

⑨

⑩

- 複数の「〇〇したい」が見つかったら、強く「〇〇したい」と思う順に、ベスト3を選んでみてください。



第1位 () 番

第2位 () 番

第3位 () 番

「たい」探しのコツは、思いつきでいいですから、思い浮かんだ順に「〇〇したい」を複数思い浮かべてから、優先順位をつけることです。



- 仕事内容や働き方について、「〇〇したい」が見つからない場合、次のようなことを考えてみてください。

① どうなりたくないか考えてみる。

例：「通勤ラッシュを避けたい」「土、日は働きたくない」

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

② 前職を退職した経緯を思い出してみる。

例：前職で残業が多かった → 「次は、残業の少ない職場に就職したい」
 体力的に限界だった → 「次は、軽作業の仕事がしたい」

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

③ 現在の生活から考えてみる。

例：「健康でいたいから体を動かすような仕事がしたい」「ちょっとしたお小遣いがほしい」。

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

④ 学生時代に興味を持っていたことを思い出してみる。

例：園芸部に所属 → 「園芸関係の仕事に就きたい」 英語が得意 → 「外国人相手の案内業務がしたい」

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

よくあるのは、何をしたいのか分からない、という方です。
 これは、「自分はどうしたいのか」が自覚できていないからです。
 そういうときは、ぜひハローワークで相談してみてください。



ワークシート 2 就職活動に必要な知識

- 就職活動を進める上で、理解しておいた方がよいことや必要な活動を項目別に整理しました。これらの項目が、あなたにあてはまるかどうかをふり返し、番号に一つ○をつけてください。

	あてはまる どちらとも 言えない	あてはまる
ステップ1 自己分析・労働市場分析		
①就職する上での自分の強みや弱みを理解している。……………	1 — 2 — 3	
②自分自身について、仕事で「今までしてきたこと」 「今できること」「これからやりたいこと」の3つを理解している。……………	1 — 2 — 3	
③就職したい地域に、どのような求人がどのような条件で出ているか、 ある程度、見当がついている。……………	1 — 2 — 3	
ステップ2 条件決定		
④つきたい仕事をはっきりしている。……………	1 — 2 — 3	
⑤働きたい条件（賃金、労働時間等）をはっきりしている。……………	1 — 2 — 3	
ステップ3 求人を探す		
⑥ハローワークの求人情報提供端末の使い方を理解している。……………	1 — 2 — 3	
ステップ4 応募準備		
⑦一般的な履歴書や職務経歴書の書き方や作成方法について理解している。……………	1 — 2 — 3	
⑧面接試験を受けるに際し、どのような準備をすればよいか理解している。……………	1 — 2 — 3	
ステップ5 応募		
⑨応募する求人事業所が決まったら、その事業所がどのような人材を 求めているのかを調べ、その事業所に合った履歴書や職務経歴書が作成できる。……………	1 — 2 — 3	
ステップ6 採用		
⑩採用が決まったら、採用条件を確認した上で、 書面（雇用契約書、雇入通知書）を受け取ることを理解している。……………	1 — 2 — 3	

- 3番の「あてはまる」に何個
- ○がつきましたか？数えてみましょう。

() 個

-
- ハローワークでは就職までのステップに合わせて各種支援策を用意しています。
-

ステップ1 自己分析・労働市場分析

ハローワークではお仕事に関するいろいろなご相談をお受けしています。どのような仕事を選べばよいか迷っている方には、適性検査や職務経験の棚卸しを行うなどの自己分析のお手伝いを、また、就職したい地域の状況をお知りになりたい方には、労働市場情報の提供などを行っています。

ステップ2 条件決定

ハローワークでは窓口での相談の中で希望条件を決めるための支援を行っています。この際、技能・技術を身に付ける必要があれば、職業訓練に関する相談もさせていただきます。

ステップ3 求人を探す

ハローワークでは全国の求人を窓口で相談しながら探したり、地域の求人を求人情報提供端末でご自身で見いただくことができます。また、求人の内容や応募要件等、希望する上で不明な点がある場合などには求人企業に確認いたします。

ステップ4 応募準備

ハローワークでは履歴書・職務経歴書の作り方、面接の受け方などのセミナーを実施しています。また、窓口での相談の中で採用担当者の目線に立ったアドバイスをしています。

ステップ5 応募

ハローワークでは職業相談窓口において、希望する求人の応募状況の確認や、企業への面接日程調整を行った上で紹介状を発行します。さらに、応募にあたって実際に使用する履歴書、職務経歴書や面接への対策に関する直前のアドバイス等も行っています。

ステップ6 採用

採用が決まれば、採用条件をしっかりと確認しましょう。採用条件については、書面（雇用契約書、雇入通知書）で受け取るようにしましょう。

わからないことがあったり、できないことがあったら、
ぜひハローワークで相談してみてください！

（参考）
ハローワークインターネットサービス「仕事をお探しの方へのサービス」
<https://www.hellowork.go.jp/member/mem_service.html>



ワークシート3 のび太くんのバランスシート

- ドラえもん、野比のび太君をご存じですか？彼の「わるいところ」「よいところ」を探して、バランスシートを作成しましょう！

わるいところ	よいところ

「わるいところ」と「よいところ」を比較すると、
どちらが多かったですか？



- 「わるいところ」も見方を変えると、「よいところ」になります！たとえば、求職活動
- を例にあげると・・・

わるいところ	よいところ
① 提出期限のギリギリまで履歴書を書かなかった。	① 履歴書を書くに当たり、志望動機など、とても深く考えていた。
② 職務経歴書で、よく考えず、ただ時間の流れに沿って仕事経験をバラバラに書いてしまった。	② 正確さを大事にして、キチンと伝えようとしていた。
③ 面接で先方の質問に答えただけで、自己PRをしなかった。	③ 誠実な姿勢を示し、相手を敬っていた。
④ 希望職種を決めつけていて、他の職種の可能性や、仕事の幅を広げることを考えていなかった。	④ 集中でき、余計な情報をカットできた。
⑤ 面接で緊張してしまい、思うことを表現できなかった。	⑤ 相手の問いかけに懸命に応えようとしていた。

※見方を変えて自分の「よいところ」を探し、いったん気持ちを「あげて」から、その上で、自分自身の求職活動の「よくなかったこと」や「こうすればよかったこと」を検討します。そうすると、問題点が見つかって、「ああ、だめだ」とあきらめるのではなく、「でも、ここはなんとかしなくっちゃなあ」と、前向きな気持ちで考えることができるようになります。

「わるいところ」の見方を変えることも大切ですが、その他にも、あなたの「よいところ」はたくさんあります。あなたが気づいてないだけなのです。ぜひハローワークで相談してみてください！



JILPT 資料シリーズ No. 241

自ら考えて動く仕事探し
—求職活動支援の研究—

発行年月日 2021年9月30日

編集・発行 独立行政法人 労働政策研究・研修機構
〒177-8502 東京都練馬区上石神井 4-8-23

(照会先) 研究調整部研究調整課 TEL:03-5991-5104

印刷・製本 株式会社相模プリント

© 2021 JILPT

Printed in Japan

* 資料シリーズ全文はホームページで提供しております。(URL:<https://www.jil.go.jp/>)