

# ジョブ・カードを活用した キャリアコンサルティング

— 企業領域におけるキャリア・プランニングツールと  
しての機能を中心として —



ジョブ・カードを活用したキャリアコンサルティング  
—企業領域におけるキャリア・プランニングツールと  
しての機能を中心として—



## まえがき

厚生労働省が 2015 年より推進している新ジョブ・カードは、雇用型訓練を活用する企業においては一定の実績がみられる一方、キャリア・プランニングツールとしての活用は、現時点では十分に普及しているとは言いがたい。従来から「キャリア・プラン作成補助シート」及び「ジョブ・カード作成マニュアル」「ジョブ・カード活用ガイド」「ジョブ・カード講習テキスト」等を作成し、普及啓発に努めてきたが、未だその活用は限定的なものに留まる。ジョブ・カードのキャリア・プランニングツールとしての機能を広くアピールしていくには、ジョブ・カードを活用したキャリアコンサルティングがどのような効果をもたらすのか、また、企業領域においていかに効果的に活用されているのか等、ジョブ・カードのキャリア・プランニングツールとしての活用について総合的に明らかにすることが必要であり、本報告書ではこの点について検討した。

あわせて、ジョブ・カードのキャリア・プランニングツールとしての機能を企業領域において効果的に発揮するにあたっては、キャリアコンサルティング、セルフ・キャリアドック等のキャリア形成支援に係る関連施策とのより密接な連携が重要となる。これら各種キャリア形成支援施策の相互の連関及びその具体的な実践の詳細を明らかにすることも必要である。特に、企業領域におけるキャリア・プランニングツールとしてのジョブ・カードの活用が現状で立ち遅れている背景には、ジョブ・カードを企業領域以外で活用する場合とは違った困難や課題が潜在していることが推察される。企業領域でジョブ・カードをキャリア・プランニングツールとして活用するにあたって、何が現実的な活用を妨げているかを検討することによって、ジョブ・カード制度の今後のより充実した新たな展開に向けたシーズを見出せる可能性がある。

企業領域におけるキャリア・プランニングツールとしてのジョブ・カードの課題と可能性について、各方面での検討において、本報告書をご参照いただければ幸いである。

2020 年 3 月

独立行政法人 労働政策研究・研修機構  
理事長 樋口 美雄

担 当 者 (執筆順)

氏 名	所 属
<small>しもむらひでお</small> 下 村 英 雄	労働政策研究・研修機構主任研究員 (第 1 章・第 5 章)
<small>たかはしひろし</small> 高 橋 浩	ユースキャリア研究所代表 (第 2 章)
<small>あらめまき</small> 新 目 真 紀	職業能力開発総合大学校能力開発院准教授 (第 3 章)
<small>くろさわたくむ</small> 黒 沢 拓 夢	労働政策研究・研修機構アシスタント・フェロー 東京大学大学院 教育学研究科臨床心理学コース (第 4 章)

## 目 次

<b>第1章 本研究の目的・方法</b> .....	1
1. 本研究の背景 .....	1
2. 新ジョブ・カードとキャリア・プランニングでの活用 .....	2
3. 企業領域における能力開発・人材開発施策の展開とジョブ・カード制度 .....	3
4. 本研究の目的 .....	9
5. 本研究の方法 .....	10
6. 各章の概要 .....	11
<b>第2章 「ジョブ・カードを用いたキャリアコンサルティング」の企業における活用</b> .....	14
1. ジョブ・カード活用のカテゴリ .....	14
2. 「自己理解の促進」としての活用 .....	14
3. 「キャリアコンサルティングの円滑化」としての活用 .....	16
4. 「キャリア・プランニング」としての活用 .....	20
5. 「モチベーション向上」としての活用 .....	22
6. 「能力開発・人材育成」としての活用 .....	23
7. 「組織との関係性向上」としての活用 .....	27
8. ジョブ・カード導入の課題とその対応 .....	30
9. 企業におけるジョブ・カード活用のさらなる可能性 .....	35
10. まとめ .....	40
<b>第3章 「ジョブ・カードを用いたキャリアコンサルティング」を担う専門人材</b> .....	42
1. 企業内のキャリアコンサルタントの実態 .....	42
2. 専門人材のコンピテンシー（知識、技能、態度） .....	50
3. 「企業内のキャリアコンサルティングを担う」専門人材の育成方法 .....	58
4. 今後の課題 .....	61
5. まとめ .....	63
<b>第4章 「ジョブ・カードを用いたキャリアコンサルティング」におけるキャリア課題の外在化</b> .....	65
1. キャリア課題の外在化の困難さ .....	66
2. キャリア課題の外在化に対するアプローチ .....	72
3. キャリア課題の外在化の効果 .....	76

4. 考察.....	78
5. まとめ.....	80

<b>第5章 「ジョブ・カードを用いたキャリアコンサルティング」のキャリア形成支援施策としての検討</b> .....	83
1. キャリア形成支援施策としてのジョブ・カード制度.....	83
2. ジョブ・カードとキャリアコンサルティング.....	84
3. ジョブ・カード本体に関する指摘.....	90
4. セルフ・キャリアドックとジョブ・カード.....	95
5. 職業能力評価とジョブ・カード.....	99
6. 企業領域でのジョブ・カードの活用.....	102
7. 今後の課題.....	107
8. 結果の概要及び示唆.....	111

資料 インタビュー調査テキストデータ 目次(事例一覧)