

JILPT 資料シリーズ

No.123 2013年6月

# 若年者就職支援機関における就職困難者支援の実態 —支援機関ヒアリング調査による検討—



独立行政法人 労働政策研究・研修機構  
The Japan Institute for Labour Policy and Training

# 若年者就職支援機関における就職困難者支援の実態 —支援機関ヒアリング調査による検討—

独立行政法人 労働政策研究・研修機構  
The Japan Institute for Labour Policy and Training

## まえがき

若年者の就職や雇用環境においての困難が指摘されるようになってから久しい。国としては、新卒応援ハローワーク、地域若者サポートステーション、ジョブカフェ等の様々な若年者向け就職支援機関の設置を通じて、彼らの就職や職場定着への支援を図ってきた。そうした就職支援機関においては、支援によって就職が順調に決まってゆく人も多いなかで、一部には就職が決まりにくい若年者や、職場定着が難しい若年者の存在も明らかとなってきた。現場での長年の経験や蓄積を通じて考察すると、就職や定着がしにくい若者の背景には考え方や特性に特徴があったり、あるいは発達障害の可能性が疑われる若者等が自らの障害等に気づかず（あるいは認めることができずに）就職活動を進めたために、苦労し傷ついている実態も浮かびあがってきた。そのような就職困難な若年者への対策や支援を、支援現場では経験と工夫をもって立ち向かい、乗り越えようとしてきた。本書は、若年者就職支援機関の来所者の中でも特に就職困難な若者を中心に、支援の試みや工夫に対して光をあて、支援の実態やそのような来所者の特徴についてとりまとめたものである。

本研究で実施したヒアリング調査を通じて、支援機関からは現場のやりとりの様子を含む多くの貴重な情報を提供していただいた。日々忙しい支援現場において、長時間にわたるインタビューと原稿のやり取りを求められたにも関わらず、真摯にご協力いただいた新卒応援ハローワーク9機関と地域若者サポートステーション12機関に対して、あらためて感謝の意を申し上げたい。本書で明らかになっているが、優れた支援者の思いや工夫が、就職困難な若年者にとって良いヒントとなり、確実な成果として現れていることに、あらためて感動を抱かされるものである。

本書が、若年者への就職支援やキャリア支援に关心を持つ方々にとって有益な情報となり、ご活用いただければ幸いである。

2013年6月

独立行政法人 労働政策研究・研修機構

理事長 菅野和夫

## 執筆担当者

氏名	所属	執筆担当者
深町 珠由 ふかまち たま ゆ	労働政策研究・研修機構 副主任研究員	全 章
村田 維沙 むらた いさ	労働政策研究・研修機構 臨時研究協力員	第1章図表 コラム

## 研究参加者一覧 (執筆者を除く)

松本 安彦 労働政策研究・研修機構 統括研究員  
松本 真作 労働政策研究・研修機構 副統括研究員  
室山 晴美 労働政策研究・研修機構 副統括研究員

## 目 次

### 第Ⅰ部 調査・分析編

1. 就職困難な若年者を取り巻く環境 .....	1
1-1 若年者の雇用環境の現状と関連施策 .....	1
1-2 就職困難な若年者の存在と問題意識 .....	6
2. 支援機関ヒアリング調査の概要 .....	11
2-1 調査の趣旨 .....	11
2-2 方法 .....	11
2-3 調査結果の整理にあたって .....	13
3. 新卒応援ハローワーク（9所）におけるヒアリング結果の概要 .....	15
4. 地域若者サポートステーション（12所）におけるヒアリング結果の概要 .....	53
5. 調査総括 .....	102

### 第Ⅱ部 資料編

新卒応援ハローワーク【A所】 .....	116
新卒応援ハローワーク【B所】 .....	121
新卒応援ハローワーク【C所】 .....	127
新卒応援ハローワーク【D所】 .....	133
新卒応援ハローワーク【E所】 .....	138
新卒応援ハローワーク【F所】 .....	143
新卒応援ハローワーク【G所】 .....	148
新卒応援ハローワーク【H所】 .....	152
新卒応援ハローワーク【I所】 .....	158
地域若者サポートステーション【J所】 .....	166
地域若者サポートステーション【K所】 .....	171
地域若者サポートステーション【L所】 .....	176
地域若者サポートステーション【M所】 .....	180
地域若者サポートステーション【N所】 .....	185
地域若者サポートステーション【O所】 .....	192
地域若者サポートステーション【P所】 .....	197
地域若者サポートステーション【Q所】 .....	202
地域若者サポートステーション【R所】 .....	210
地域若者サポートステーション【S所】 .....	215
地域若者サポートステーション【T所】 .....	222

地域若者サポートステーション【U所】 ..... 226