

JILPT 資料シリーズ

No. 85 2011年3月

# 求人企業サービスに関する研究

— 仕事魅力、求人充足、求人開拓、事業所訪問、他 —



独立行政法人 労働政策研究・研修機構  
The Japan Institute for Labour Policy and Training

# 求人企業サービスに関する研究

— 仕事魅力、求人充足、求人開拓、事業所訪問、他 —

独立行政法人 労働政策研究・研修機構

The Japan Institute for Labour Policy and Training

## ま え が き

公的職業紹介機関等に関する研究や開発では、これまで求職者を支援する研究が多く行われ、相対的に求人企業を支援する研究は手薄であった。しかしながら的確でスムーズな就職や転職、ひいては人材の有効活用による、社会経済の発展のためには、求人企業側への支援に係る研究を充実させていくことが必要となる。

そこで公的職業紹介機関等における求人企業サービスを強化する方向で研究を進めるとし、様々な検討、調査や研究を行った。これまで本研究では、既存資料等の見直しや整理、公共職業安定所求人窓口と求人企業に対するヒアリング調査、以前、当機構において開発し企業等での実施とデータの収集を続けてきた「HRM (Human Resource Management) チェックリスト」のデータ分析、新たな観点からの調査やデータ収集、等々を行ってきており、このようなこれまでの検討と研究を整理したのが本冊子である。

本研究により、求人企業と公共職業安定所の連携強化、公共職業安定所利用企業の増加、窓口業務の高度化、求人業務のコンサルティング機能強化等が進むことが期待され、これにより、需給調整機能の向上、未充足求人者の解消、求人開拓等が進み、企業においても人材の確保、定着につながることを考えられる。地方や中小の企業においては、今日でも必要な人材を確保できないことが問題となっており、このような問題の解消にも資することが期待される。公的職業紹介機関はこれまでも中小企業を中心に大きな役割を果たしており、中小企業を中心とした求人企業サービス向上の意義は大きい。

本報告により求人企業サービスが向上し、求人企業にとっても、また、求職者にとっても望ましい方向にサービスが展開していくことに対し、研究面からの礎となればと考えている。

2011年3月

独立行政法人 労働政策研究・研修機構  
理事長 山口 浩一郎

執筆担当者（執筆順）

松本真作	労働政策研究・研修機構 副統括研究員	第1章、第2章、第3章、 第7章、第8章、付録
佐藤 舞	労働政策研究・研修機構 臨時研究協力員	第4章、第5章、第6章

# 目 次

<b>第1章 研究の背景・研究の目的</b> .....	1
1. 研究の背景 .....	1
2. 研究の方針 .....	2
3. 求人企業サービスのステップと本研究 .....	2
4. 研究会とヒアリング調査 .....	4
<b>第2章 仕事や会社の魅力に関する調査と整理</b> .....	9
1. 問題 .....	9
2. これまでの研究や調査 .....	9
3. 仕事の魅力に関する Web 調査の実施 .....	11
4. 仕事の魅力に関する Web 調査の結果 .....	12
5. 考察とチェックリスト試案 .....	21
<b>第3章 求人情報の閲覧行動に関する事例的研究</b> .....	25
1. 問題 .....	25
2. 調査の方法 .....	25
3. 調査の結果 .....	27
4. 考察と今後の課題 .....	30
<b>第4章 求人の出てくる要因に関する理論や調査の整理</b> .....	32
1. 雇用創出研究の概観 .....	32
2. 雇用創出する企業の特徴 .....	32
3. 雇用創出の個別具体的要因 .....	34
4. まとめ .....	39
<b>第5章 営業活動に関する理論や調査からみた求人開拓</b> .....	46
1. 営業活動の理論 .....	46
2. 営業活動のプロセスとは .....	46
3. 営業担当者のスキルや知識 .....	47
4. まとめ .....	52
<b>第6章 求人企業への様々な情報提供：職場でのストレスとコミットメント</b> .....	56

1. 研究の背景	56
2. 先行研究の整理	57
3. 目的	65
4. 方法	66
5. 結果	69
6. 考察	73
<b>第7章 求人企業サービスと多面的な情報収集</b>	<b>80</b>
1. 問題	80
2. 職務や課業の情報の活用	80
3. 検索サイト他の現状	82
4. 検索サイトを使う上での留意点	83
<b>第8章 まとめと今後について</b>	<b>85</b>
1. 今回得られた知見	85
2. 今後の研究と課題	86
<b>(付録) 求人企業サービスにおけるインターネットの利用活用</b>	<b>88</b>