

JILPT資料シリーズ

No.72 2010年6月

介護における労働者の確保に関する研究 (事業所ヒアリング)



JILPT 資料シリーズ No.72

2010年6月

介護における労働者の確保に関する研究 (事業所ヒアリング)

独立行政法人 労働政策研究・研修機構

The Japan Institute for Labour Policy and Training

ま え が き

本書は、介護労働者が安定的に働くためにはどのような取り組みや条件整備が必要かを明らかにするために厚生労働省からの要請研究を取りまとめた「介護分野における労働者の確保等に関する研究」（労働政策研究報告書 No.113）の結果に基づいて行った介護施設の事業所インタビューを取りまとめたものである。

事業所の選定は(財)介護労働安定センターが行った人事労務管理における取り組み事例の中で確固とした効果を上げている好事例を有する施設を対象とした。

インタビュー項目は、先行して取りまとめられた研究の成果に基づいて作成しており、特に経営基盤の安定、優秀な職員の定着促進、中堅・幹部職員の育成、総枠人件費にどのように対処するかという点に着目している。インタビュー対象の施設は、運営母体が医療法人、社会福祉法人、民間と異なっているものの、これらの課題を解決するためのさまざまな施策を複合的に行うことで効果を上げてきている。またその一方でいくつかの課題も提示された。

本書が、先行する報告書とともに、介護労働者の確保・定着のために有効な雇用管理のあり方について考えるに当たって、参考となれば幸いである。

2010年6月

独立行政法人 労働政策研究・研修機構
理事長 稲 上 毅

執筆担当者（執筆順・肩書きは執筆当時）

| 氏名 | 所属 | 執筆箇所 |
|-------------------|--------------------------|---------|
| やまざき けん 山崎 憲 | 労働政策研究・研修機構調査・解析部主任調査員補佐 | 第1章・第2章 |
| すざき としみつ 鈴木 俊光 | 労働政策研究・研修機構調査・解析部臨時研究協力員 | 補論 |

介護分野における労働者の確保等に関する研究会メンバー

| | |
|-------|--------------------------|
| 浜田浩児 | 労働政策研究・研修機構副所長 |
| 藤井宏一 | 労働政策研究・研修機構雇用戦略部門統括研究員 |
| 大塚崇史 | 労働政策研究・研修機構雇用戦略部門副統括研究員 |
| 周 燕飛 | 労働政策研究・研修機構雇用戦略部門研究員 |
| 郡司正人 | 労働政策研究・研修機構調査・解析部主任調査員 |
| 山崎憲 | 労働政策研究・研修機構調査・解析部調査員 |
| 荒川創太 | 労働政策研究・研修機構調査・解析部調査員 |
| 奥田栄二 | 労働政策研究・研修機構調査・解析部調査員 |
| 西川真規子 | 法政大学経営学部・同大学院経営学研究科教授 |
| 堀田聰子 | 東京大学社会科学研究所特任准教授 |
| 花岡智恵 | 国立長寿医療センター流動研究員 |
| 鈴木俊光 | 労働政策研究・研修機構雇用戦略部門臨時研究協力員 |

オブザーバー

厚生労働省職業安定局雇用政策課介護労働対策室

目 次

まえがき

| | |
|---|-----|
| 第1章 調査概要 | 1 |
| 第1節. 調査研究の趣旨と概要..... | 2 |
| 第2節. 調査結果概要..... | 18 |
| 第2章 ヒアリング事例..... | 28 |
| 第1節. 愛知県A介護老人保健施設(医療法人)：事業所..... | 29 |
| 第2節. 愛知県A介護老人保健施設(医療法人)：従業員(主任級従業員4名) | 44 |
| 第3節. 東京都B介護老人保健施設(医療法人)：事業所..... | 49 |
| 第4節. 東京都B介護老人保健施設(医療法人)：従業員(介護主任) | 64 |
| 第5節. 秋田県C介護老人保健施設(社会福祉法人)：事業所..... | 66 |
| 第6節. 秋田県C介護老人保健施設(社会福祉法人)：従業員(グループホーム長) | 75 |
| 第7節. 徳島県D特別養護老人ホーム(社会福祉法人)：事業所..... | 80 |
| 第8節. 徳島県D特別養護老人ホーム(社会福祉法人)：従業員(施設長、施設部長、主任) ... | 90 |
| 第9節. F軽費老人ホーム(社会福祉法人)：事業所..... | 91 |
| 第10節. 山形県G特別養護老人ホーム(社会福祉法人)：事業所..... | 105 |
| 第11節. 山形県G特別養護老人ホーム(社会福祉法人)：従業員(副施設長、主任) | 118 |
| 第12節. 民間有料老人ホーム(本社) | 121 |
| 第13節. 民間有料老人ホーム：事業所(東京) | 136 |
| 第14節. 民間有料老人ホーム(東京)：従業員(施設長、チームリーダー) | 142 |
| 補論 介護管理職層の人材定着につながる職場環境づくり | 146 |
| 第1節. はじめに..... | 146 |
| 第2節. 分析枠組みとデータ | 146 |
| 第3節. 介護管理職層の個人属性と労働条件 | 148 |
| 第4節. 介護管理職層の抱える不満・問題..... | 150 |
| 第5節. 介護管理職層の人材定着の取り組み | 154 |
| 第6節. おわりに..... | 164 |
| 参考文献 | 165 |

