

〈大泉行子さんの相談事例（A事例）〉 1

やりとり記録の表記法

- * : 遮断（相手が話している途中で話し始める）
- 〈 〉 : ト書き
- 職員〇〇 : ハローワーク職員の発言 〇〇は、ハローワーク職員の発言について最初から数えた発言回数の番号
- 大泉〇〇 : 大泉行子さんの発言 〇〇は、大泉行子さんの発言について最初から数えた発言回数の番号
- 発話番号 : 職員と大泉行子さんのやりとりについて最初から数えた番号

※チェック欄は、気になったやりとりについて印をつけたり、簡単なメモをする等、自由に利用して下さい。

●相談の経緯

大泉さんは、受付で求職申込書を渡され、その記入を済ませてから、相談の窓口へ行くように言われた。相談の窓口は大変混雑しており、求職者が行列になって相談を待っている状態だった。大泉さんはそこで30分以上待ち、やっと番号を呼ばれた。

発言番号	発話番号	やりとりの内容	チェック欄
職員 01	1	お待たせしました。	
大泉 01	2	〈顔はうつむいたまま、黙って座る。5秒〉	
職員 02	3	求職申込書を見せて頂けますか？	
大泉 02	4	〈目を合わさず、黙って差し出す。5秒〉	
職員 03	5	〈下を向いて求職申込書に目を通す。〉ご利用は初めてですか？	
大泉 03	6	〈下を向いたまま、小さな声で。〉・・・はい。	
職員 04	7	〈せわしなく、大きな声で。〉求職申込書の内容を確認させてください。	
	8	〈下を向いて求職申込書を見ながら。〉大泉さんは先月に退職されたのですね？	
大泉 04	9	・・・はい。	
職員 05	10	5ヶ月間、Aプラザにお勤めになっていた。	
	11	えーっと、これはアルバイトの仕事ですね？	
大泉 05	12	・・・ええ。	

〈大泉行子さんの相談事例（A事例）〉 2

発言番号	発話番号	やりとりの内容	チェック欄
職員 06	13	退職理由が、「決まった時間に帰れないので辞めた」となっていますが、ご自分のほうから申し出られたということによろしいですか？	
大泉 06	14	〈沈黙。5秒〉	
職員 07	15	〈困った表情をして。〉 うーん、自己都合退職ということですね？	
大泉 07	16	・・・はい。	
職員 08	17	お仕事の内容は、「インテリア雑貨の検品、入荷作業」ですね。	
	18	月収が8万となっていますが、時給はどのくらいでしたか？	
大泉 08	19	・・・800円です。	
職員 09	20	〈求職申込書に書き込む。5秒〉	
	21	〈「経験した主な仕事」の欄に目をやる。〉 えー、保険会社で一般事務の仕事もされていたようですが、こちらは短大を卒業されてすぐに就職されたのですか？	
大泉 09	22	・・・ええ。	
職員 10	23	短大では何を専攻されておりましたか？	
大泉 10	24	・・・ビジネス科です。	
職員 11	25	〈求職申込書に書き込む。5秒〉	
	26	ああ、そうですか。えーっと、希望する仕事に何も書かれていませんね。	
	27	空欄のままでは求職申込書の登録ができませんが、何かありませんか？	
大泉 11	28	・・・〈顔を上げて。〉 前の仕事と同じでいい*	
職員 12	29	〈求職申込書を見たまま、求職者の顔を見ないで。〉 それは、インテリア雑貨の検品と入荷作業ということですね？	
大泉 12	30	・・・ええ。	
職員 13	31	うーん、後から変えることができますから、とりあえず「軽作業」と記入しておきますが、よろしいですね？	

〈大泉行子さんの相談事例（A事例）〉 3

発言番号	発話番号	やりとりの内容	チェック欄
大泉 13	32	・・・はい。	
職員 14	33	〈求職申込書に「軽作業」と書き込む。5秒〉	
	34	希望就業形態のところで「一般」にチェックされていますが、正社員の仕事を希望ということでしょうか？	
大泉 14	35	・・・できれば*	
職員 15	36	できれば正社員になりたいと。	
	37	〈独り言を言うように。〉 えー、後は・・・就職希望地が「都内」で、通勤が「60分以内」、希望勤務時間は9時から17時で1日8時間程度、それと週休2日、土、日、祝日休みと。	
	38	他に何か希望されることなどございますか？	
大泉 15	39	〈沈黙。5秒〉	
職員 16	40	〈本当に困ったという表情をして。〉 ないですね？	
大泉 16	41	・・・〈小さな声で。〉 ええ。	
職員 17	42	わかりました。	
	43	まずは求職申込書を登録させていただきますので少しお待ちください。	
	44	〈求職申込書の登録のため、席を立つ。一人残される求職者。〉	

〈朝霞太郎さんの相談事例（A事例）〉 1

やりとり記録の表記法

- * : 遮断（相手が話している途中で話し始める）
- 〈 〉 : ト書き
- 職員〇〇 : ハローワーク職員の発言 〇〇は、ハローワーク職員の発言について最初から数えた発言回数の番号
- 朝霞〇〇 : 朝霞太郎さんの発言 〇〇は、朝霞太郎さんの発言について最初から数えた発言回数の番号
- 発話番号 : 職員と朝霞太郎さんのやりとりについて最初から数えた番号

※チェック欄は、気になったやりとりについて印をつけたり、簡単なメモをする等、自由に利用して下さい。

●相談の経緯

初回の職業相談で朝霞さんは求職票の登録を済ませた。職員はハローワークでのサービスを一通り説明した。朝霞さんはその1週間後に再来した。

発言番号	発話番号	やりとりの内容	チェック欄
職員 01	1	〈画面上で職歴と相談記録にサッと目を通す。〉 はい、えー、朝霞さんですね？	
朝霞 01	2	はい。	
職員 02	3	〈求職者が複数の求人票を持ってきていることが目に入る。〉 前回、公共職業安定所のサービスについて説明させていただきましたが、今日は求人票をお持ちなのですね？	
朝霞 02	4	はい。	
職員 03	5	見せて頂けますか？	
朝霞 03	6	はい。〈束になった求人票を渡す。〉	
職員 04	7	〈求人票の枚数を数える。〉 12社になりますね。	
朝霞 04	8	早く就職したいんです。	
	9	全部、紹介してください。	
職員 05	10	うーん、全部ですか……。	
	11	求人検索機を活用された際、どんな基準でこれらを選択されましたか？	

〈朝霞太郎さんの相談事例（A事例）〉 2

発言番号	発話番号	やりとりの内容	チェック欄
朝霞 05	12	えっと、正社員で市内の求人を選択して、それで出てきた求人の中で気になったものを選びました。	
職員 06	13	正社員で、市内の求人をご希望ということですね。	
	14	12社のうち、どこに一番応募されたいですか？	
朝霞 06	15	どれか一つなんて決められませんよ。	
職員 07	16	よくあることなんですけど、優先順位をつけずに応募すると、採用の通知をもらっても、決めることができなくて、就職の機会を逃してしまうことがあります。	
	17	例えば、3つの会社から一度に採用通知が来たら、朝霞さんだって困るし。	
	18	どれを選ぶか早く決めないと、採用を決めてくれた会社にも迷惑をかけることにもなりますよ。	
朝霞 07	19	でも決められません。	
	20	全部紹介して欲しいんです。	
職員 08	21	〈困った顔をして。〉 うーん、決められないなら仕方がないなあ。	
	22	まあ、一つずつ見ていきましょうか？	
朝霞 08	23	〈不承不承という様子で。〉 はい、わかりました。	
職員 09	24	まずA社、事務の仕事ですね。	
	25	仕事の内容は、給与計算、労働保険や社会保険などの手続き事務で、経験者優遇となっております。	
	26	これまで事務の仕事を経験されたことはありますか？	
朝霞 09	27	ないです。	
職員 10	28	応募されるのですか？	
朝霞 10	29	はい。	
	30	今までほとんど製造現場での仕事ばかりだったので、次はデスクワークのような仕事がしたいんです。	
職員 11	31	〈困った顔をして間髪を入れず話し出す。〉 中途採用の場合、募集している仕事と同じような経験を積んでいないとなかなか難しいですよ。	

〈朝霞太郎さんの相談事例（A事例）〉 3

発言番号	発話番号	やりとりの内容	チェック欄
朝霞 11	32	えー、でも・・・。	
職員 12	33	次、見てみましょうか？	
朝霞 12	34	はあ・・・。	
職員 13	35	B社ですね。	
	36	あれ、これは電子機器組立となっておりますが、先ほどの仕事とは違いますね。	
朝霞 13	37	この前まで組立の仕事をしていたので、できるかなあと思って。	
職員 14	38	先ほどはデスクワークの仕事をされたいと言っていました。こちらにも応募を考えておられるのですか？	
朝霞 14	39	いや・・・うーん、そんなにやりたい仕事じゃないんだけど、早く就職したいんで、選んでられないのかなと思って*	
職員 15	40	えっと、では応募されるのですか？	
朝霞 15	41	〈きっぱりとした口調で。〉応募します。	
職員 16	42	〈困った顔をして。〉うーん・・・両方とも応募されたい。	
	43	〈他の求人票をパラパラめくる。〉C社は営業、D社は事務、E社は機械工・・・うーん、みんなバラバラですね。	
	44	サービス業もあれば製造業もある。	
	45	どんな仕事をしたいのか、まだ漠然としていて、決まっていないのではないですか。	
	46	一般的に言って、どんな仕事をしたいのか、どういう基準で仕事を選ぶのか、そこら辺をはっきりしておかないと就職は難しいですよ。	
	47	通常、今までとは違う業界や職種を選ぶ場合、志望動機をはっきりと固めておかなければ面接試験には臨めないものです。	
	48	今までとは違う仕事がしたいでは採用担当者の方も理解してくれませんよ。	
朝霞 16	49	・・・あの・・・〈H社の求人票を指さす。〉H社、紹介してもらえませんか？	

〈朝霞太郎さんの相談事例（A事例）〉 4

発言番号	発話番号	やりとりの内容	チェック欄
職員 17	50	H社・・・えーっと・・・生産管理の仕事ですね。	
	51	生産管理の仕事の場合、ある程度、製造現場での経験を積まれてから、製品の品質を管理したり、生産の計画を立てたりするなどの業務をしていくことが一般的です。	
	52	ここに経験者優遇となっていますが、こういう仕事の経験はあるのですか？	
朝霞 17	53	6年前ぐらいに働いていた会社で、電子部品の検査をしていて、1年ぐらいしたら、上司に教えられながら生産管理もしていたんです。	
	54	仕事は面白かったんだけど、人間関係がうまくいなくて・・・それで辞めたんです。*	
職員 18	55	人間関係で辞められる方多いんですよ。	
	56	〈画面上の職歴に目を通す。〉ああ、一番初めにされていた仕事ですね。	
	57	うーん、じゃあ、応募状況を見てください。	
朝霞 18	58	お願いします。	
職員 19	59	〈総合的雇用情報システムを使って応募状況を確認する。10秒〉	
	60	こちらすでに10の方が応募されていて、・・・先週にもう一人採用が決まったみたいですね。	
朝霞 19	61	〈ガックリした表情で。〉・・・ああ、そうですか・・・。	
	62	〈沈黙。5秒〉	
職員 20	63	次、どれを見ます？〈求職者は求人票を見る。〉	

〈大泉行子さんの相談事例（B事例）〉 1

やりとり記録の表記法

- * : 遮断（相手が話している途中で話し始める）
- 〈 〉 : ト書き
- 職員〇〇 : ハローワーク職員の発言 〇〇は、ハローワーク職員の発言について最初から数えた発言回数の番号
- 大泉〇〇 : 大泉行子さんの発言 〇〇は、大泉行子さんの発言について最初から数えた発言回数の番号
- 発話番号 : 職員と大泉行子さんのやりとりについて最初から数えた番号

※チェック欄は、気になったやりとりについて印をつけたり、簡単なメモをする等、自由に利用して下さい。

●相談の経緯

大泉さんは、受付で求職申込書を渡され、その記入を済ませてから、相談の窓口へ行くように言われた。相談の窓口は大変混雑しており、求職者が行列になって相談を待っている状態だった。大泉さんはそこで30分以上待ち、やっと番号を呼ばれた。

発言番号	発話番号	やりとりの内容	チェック欄
職員 01	1	お待たせしました。	
大泉 01	2	〈顔はうつむいたまま、黙って座る。5秒〉	
職員 02	3	求職申込書を見せて頂けますか？	
大泉 02	4	〈目を合わさず、黙って差し出す。5秒〉	
職員 03	5	〈下を向いて求職申込書に目を通す。〉ご利用は初めてですか？	
大泉 03	6	〈下を向いたまま、小さな声で。〉・・・はい。	
職員 04	7	〈声のトーンと調子を合わせて。〉初めて来られたということですが、ハローワークの雰囲気はいかがですか？	
大泉 04	8	〈沈黙。8秒〉	
	9	〈つばを飲み込む。〉・・・せわしない感じがします。	
職員 05	10	〈深く、うなずきながら。〉そうですね。求職申込書の記入、難しかったですか？	
大泉 05	11	・・・どうしたらいいのかわからなくて・・・。	

〈大泉行子さんの相談事例（B事例）〉 2

発言番号	発話番号	やりとりの内容	チェック欄
職員 06	12	初めてですからね。	
大泉 06	13	・・・そ、そうですね。	
職員 07	14	ええ、心配いりませんよ。	
	15	まずは求職申込書の内容、一緒に確認していきましょう。	
	16	大泉さんは先月、お仕事を辞められたのですか？	
大泉 07	17	・・・ええ。	
職員 08	18	これはアルバイトの仕事になるのですか？	
大泉 08	19	・・・ええ。	
職員 09	20	えー、インテリア雑貨の検品、入荷作業となっていますが、どんなお仕事だったのですか？	
大泉 09	21	・・・商品が切れたら補充したり・・・	
職員 10	22	うん、それは商品の品出しや陳列のことですか？	
大泉 10	23	・・・あ、はい、そうです。	
	24	〈ちょっと考えている様子。5秒〉	
	25	入荷の作業とか・・・。	
職員 11	26	入荷の作業とは、どのようなものになるのですか？	
大泉 11	27	倉庫に商品がどのくらい残っているのかを数えて・・・補充が必要だったら業者に発注して・・・入荷できたら一つひとつ検品する仕事になります。	
職員 12	28	なるほど。それは在庫管理の仕事になるのでしょうか？	
大泉 12	29	・・・はい、それです。	
職員 13	30	求職申込書にも書かれてあるのですが、退職された理由は？	
大泉 13	31	えっと、あの一、決まった時間に帰れなくて、それで辞めたんです。	
職員 14	32	うーん、決まった時間に帰れないというと、働く時間帯とかはどんな感じだったのですか？	
大泉 14	33	〈沈黙。8秒〉	

〈大泉行子さんの相談事例（B事例）〉 3

発言番号	発話番号	やりとりの内容	チェック欄
大泉 14	34	〈堰を切ったように話し始める。〉他のアルバイトの方は学生をやっている人が多くて、急に休んだりするんです。	
	35	それで、店長からいつも急に入ってくれて頼まれて……。	
職員 15	36	〈深くうなずきながら。〉うんうん、そうですか。それで。	
大泉 15	37	いつも断れなくて、……〈目に涙をためる。〉学生の穴埋めみたいなことばかりさせられていたんです。	
	38	〈顔を上げ、職員の方を向く。〉あの人たち、本当に身勝手なんです。	
	39	もう、すごく腹が立ちました。	
職員 16	40	〈求職者の顔を見る。〉身勝手な学生のとばかりを受けて残業させられた上に、決まった時間に帰れなくなった。	
	41	それで余計に腹が立ったのですね。	
大泉 16	42	ええ。そうなんです。	
	43	〈視線を外して。〉……でも、それだけではないんです。	
	44	インテリア雑貨が好きだったんで、仕事は面白かったんですけど……	
職員 17	45	〈求職者を見つめて。〉うん、面白かったけど……。	
大泉 17	46	〈沈黙。5秒〉	
	47	〈顔を上げる。〉私もそろそろ安定した仕事につきたいと思って……、それで辞めたんです。	
職員 18	48	そろそろ安定した仕事につきたい。	
	49	安定した仕事ってどんなイメージですか？	
大泉 18	50	やっぱり正社員の仕事だと思うんです。	
職員 19	51	正社員の仕事とは？	
大泉 19	52	仕事が安定していて、決まった時間に仕事をして、そんな感じです。	

〈大泉行子さんの相談事例（B事例）〉 4

発言番号	発話番号	やりとりの内容	チェック欄
職員 20	53	大泉さんは正社員の仕事につくことを希望している。	
	54	インテリア雑貨が好きで、商品の陳列や在庫管理の仕事が面白かった。	
大泉 20	55	そうなんです。	
	56	できれば、そういう仕事に就きたいんです。	
	57	そんな仕事ってあるでしょうか？	
職員 21	58	〈求職申込書にインテリア雑貨の商品陳列・在庫管理と書き込む。5秒〉	
	59	そうですね、これから、そういったお仕事を一緒に探していきましょう。	
大泉 21	60	はい。	
職員 22	61	まずは求職申込書を登録させていただきます。	
	62	その間に、こちらのパンフレットに目を通していただけていただけませんか？〈パンフレットを差し出す。〉	
大泉 22	63	〈パンフレットを受け取る。〉はい。	
職員 23	64	このパンフレットには、求職活動の進め方やハローワークでの支援メニューが掲載されています。	
	65	〈手で示しながら。〉こちらが求職活動の進め方、そしてこちらがハローワークの支援メニューになります。	
	66	後ほど詳しく説明させていただきますので、登録手続きをさせて頂いている間に御覧になって、何かわからないことが出てきましたら、後でお尋ね下さい。	
大泉 23	67	はい。	
職員 24	68	では、少しお待ちくださいね。	
	69	〈求職申込書の登録のため、席を立つ。求職者はパンフレットを見ている。〉	

〈朝霞太郎さんの相談事例（B事例）〉 1

やりとり記録の表記法

- * : 遮断（相手が話している途中で話し始める）
- 〈 〉 : ト書き
- 職員〇〇 : ハローワーク職員の発言 〇〇は、ハローワーク職員の発言について最初から数えた発言回数の番号
- 朝霞〇〇 : 朝霞太郎さんの発言 〇〇は、朝霞太郎さんの発言について最初から数えた発言回数の番号
- 発話番号 : 職員と朝霞太郎さんのやりとりについて最初から数えた番号

※チェック欄は、気になったやりとりについて印をつけたり、簡単なメモをする等、自由に利用して下さい。

●相談の経緯

初回の職業相談で朝霞さんは求職票の登録を済ませた。職員はハローワークでのサービスを一通り説明した。朝霞さんはその1週間後に再来した。

発言番号	発話番号	やりとりの内容	チェック欄
職員 01	1	〈画面上で職歴と相談記録にサッと目を通す。〉 はい、えー、朝霞さんですね？	
朝霞 01	2	はい。	
職員 02	3	〈求職者が複数の求人票を持ってきていることが目に入る。〉前回、公共職業安定所のサービスについて説明させていただきましたが、今日は求人票をお持ちなのですね？	
朝霞 02	4	はい。	
職員 03	5	見せて頂けますか？	
朝霞 03	6	はい。〈束になった求人票を渡す。〉	
職員 04	7	〈求人票の枚数を数える。〉12社になりますね。	
朝霞 04	8	早く就職したいんです。	
	9	全部、紹介してください。	
職員 05	10	うーん、全部ですか……。	
	11	求人検索機を活用された際、どんな基準でこれらを選択されましたか？	

〈朝霞太郎さんの相談事例（B事例）〉 2

発言番号	発話番号	やりとりの内容	チェック欄
朝霞 05	12	えーっと、正社員で市内の求人を選択して、それで出てきた求人の中で気に入ったものを選びました。	
職員 06	13	正社員で市内の求人をご希望ということですね。	
	14	12社のうち、どこに一番応募されたいですか？	
朝霞 06	15	どれか一つなんて決められませんよ。	
職員 07	16	そうですか。全部に応募されたくて、一つに絞れないのですね？	
朝霞 07	17	はい。	
職員 08	18	優先順位をつけて応募すると、複数の会社で採用が決まった場合、どこに就職を決めたらいいのか、スムーズに判断できるようになると思いますよ。	
	19	12の求人のうち、どれを優先させるのか、一緒に話し合いながら考えてみませんか？	
朝霞 08	20	うーん、そうできたらいいんだけど、どれか一つって決められないです。	
職員 09	21	そうですか。求人票を見ていて特に注意が向く項目って何ですか？	
朝霞 09	22	うーん・・・やっぱりこれからの生活のこともあるから賃金かな。	
職員 10	23	いくらぐらいご希望ですか？	
朝霞 10	24	高ければ高いほどいいんだけど、まあ、20万円以上かな。	
職員 11	25	先ほど正社員の仕事を希望されるとおっしゃってましたね。	
	26	例えば賃金が20万円を少し切るような正社員と、20万円以上の期間工では、どちらが朝霞さんのご希望に近いですか？	
朝霞 11	27	そうですね・・・今度は少々賃金下がっても、正社員の仕事を希望します。	
職員 12	28	これからの生活のことと考えられて、スタートラインとしては、賃金はどのくらいまでなら希望の範囲に入りますか？	

〈朝霞太郎さんの相談事例（B事例）〉 3

発言番号	発話番号	やりとりの内容	チェック欄
朝霞 12	29	うーん、18万円ぐらいかな。	
職員 13	30	賃金は高ければ高いほどいい。	
	31	しかし、正社員の仕事ならば、賃金は18万円ぐらいでもいいということですね？	
朝霞 13	32	はい。	
職員 14	33	では、賃金の高い順に求人票を並べ替えてみましょう。	
朝霞 14	34	〈求人票を見ている。10秒〉	
	35	あの一、賃金に幅があるんですけど、どこを見たらいいんですか？	
職員 15	36	中途採用となると、求職者の方々も様々ですから、仕事の経験年数や取得資格などで賃金は変わりますよね〈求職者がうなずく。〉。	
	37	経験のない仕事の場合、一番低い金額になるとお考えになったらよいと思います。	
朝霞 15	38	はい、わかりました。	
	39	〈求人票を並べ替える。10秒〉	
	40	あれ、H社は期間工の仕事だった。	
	41	これ外してもいいですか？	
職員 16	42	はい、どうぞ。	
朝霞 16	43	〈再度、求人票を並べ替える。8秒〉	
職員 17	44	〈並べ替えが終わったところ。〉いかがですか？	
朝霞 17	45	思ったより賃金に差がありますね。	
職員 18	46	賃金の次は何を重視されますか？	
朝霞 18	47	何をって？	
職員 19	48	例えば、希望勤務時間や希望休日、それに仕事の内容などの条件もありますよね。	
朝霞 19	49	あー、あー、そうですね・・・残業はあってもいいなと思うんですよ。	
	50	・・・正社員でやるなら、やっぱり仕事の内容かな。	

〈朝霞太郎さんの相談事例（B事例）〉 4

発言番号	発話番号	やりとりの内容	チェック欄
職員 20	51	それなら仕事の内容で求人票を分類すると、わかりやすくなると思いますよ。	
朝霞 20	52	〈うなずいて、求人票を分類する。10秒〉	
職員 21	53	〈分類が終わったところで。〉いかがですか？	
朝霞 21	54	・・・そうですね、こんな感じかな。	
職員 22	55	そうですね。朝霞さんが考えられたお仕事内容で分けると、まず生産管理のような技術が必要とする専門技術系、機械工や組立のような技能系、それと事務・営業に分かれると思いますが。	
朝霞 22	56	ああ、そうですね。	
職員 23	57	これら3つの仕事の印象っていかがですか？	
	58	まず専門技術系ですが。	
朝霞 23	59	〈専門技術系の求人票をじっと見て考えている。5秒〉	
	60	6年前ぐらいに働いていた会社で、電子部品の検査の仕事をしていました。	
	61	1年ぐらいしたら上司に教えられながら生産管理の仕事もしていました。	
職員 24	62	〈画面上の職歴に目を通す。〉ああ、一番初めにされていた仕事ですね。	
朝霞 24	63	・・・仕事は面白かったんですけど、うーん、なんて言うのかなあ、人間関係がうまくいなくて、うーん、それで辞めたんです。	
職員 25	64	ああ、そうだったんですか。うーん。	
	65	技能系はいかがですか？	
朝霞 25	66	そうですね。どちらかと言えば、製造現場の仕事が長いんで、この仕事には自信があります。	
職員 26	67	自信がある。	
	68	事務・営業はどうですか？	
朝霞 26	69	今までほとんど製造現場の仕事をしてきたので、できたらこれからはデスクワークのような仕事もしてみたいなと思って。	

〈朝霞太郎さんの相談事例（B事例）〉 5

発言番号	発話番号	やりとりの内容	チェック欄
職員 27	70	そうすると、技能系は自信があって、専門技術系は以前やったことがある上に、興味もある。	
	71	事務・営業は今まであまりやったことがないので、できれば今後やってみたい、という感じですか？	
朝霞 27	72	はい、そうです。	
職員 28	73	近い将来、もしこれら3つの仕事で一度に就職が決まったとしたら、朝霞さんはどれを選ばれますか？	
朝霞 28	74	うーん、そうですね・・・これからのことを考えると、やっぱり専門技術系の仕事かな。	
職員 29	75	その理由は？	
朝霞 29	76	うーん〈上を向いてしばらく考える。5秒〉。	
	77	まず賃金が高いことですよ。	
	78	それに以前やったことがあって、結構楽しかった。	
職員 30	79	どんなところが楽しかったですか？	
朝霞 30	80	製品の検査や調査をして情報をまとめたり、それをもとに生産の計画を立てたりするところかな。	
職員 31	81	わかりました。	
	82	では、専門技術系の求人から一緒に見て行きましょう。〈求職者は笑顔でうなずき、再度職員と一緒に求人票を検討する。〉	