

第Ⅲ部 資料編

「派遣労働者の働き方とキャリアに関する調査」
 ——派遣労働者調査用フェイスシート——

※以下のインタビュー・フェイスシートは、なるべく、事前にご記入いただき、インタビューの当日にお持ちください。

問1：あなた自身の現在の状況についてお答えください。(特に指示がない場合○印は1つ)

A. 現在の年齢 () 歳	B. 生年月日 (西暦) 年 月 日
C. 性別 (1. 男性 2. 女性)	
D. 最終学歴 (初めて仕事に就く直前の学歴) (1. 中学 2 高校 3. 専門学校 4. 短大 5. 大学 6. 大学院 7. その他[]) (卒業/中退) →付問：最終学歴卒業年 (中退含む) (西暦) () 年	
E. 既婚・未婚の有無 (1. 既婚 2. 離婚・死別 3. 未婚) →付問1：既婚の場合、結婚の時期 (西暦) () 年 →付問2：配偶者の就業形態 (1. 正社員 2. パート・アルバイト 3. 契約社員 4. 派遣社員 5. 自営業・自由業 6. 無職 7. その他) →付問3：夫婦の家事・育児時間の合計を100とすると、配偶者の家事・育児時間は何%ぐらいですか。 およそ () % <i>回答例</i> およそ (30) %	
F. 子供の有無 (<u>1. いる</u> 2. いない) ↓ 付問1：子供がいる場合の子の人数 () 人 付問2：子供の年齢は何歳ですか。すべての子供の年齢をお書きください。 第1子 () 歳、第2子 () 歳、第3子 () 歳、第4子 () 歳	
G. あなたは現在、一人暮らしですか、それとも同居家族がいますか？ (1. 一人暮らしである <u>2. 同居家族がいる</u>) ↓ →付問1：あなたの同居家族で当てはまるものすべてに○をつけてください。 1. あなた自身 2. 自分の父親 3. 自分の母親 4. 配偶者の父親 5. 配偶者の母親 6. 配偶者・パートナー 7. 友人・知人 8. 子供 9. 兄弟姉妹 10. その他 ()	

問2 現在の職場（派遣先）についてお聞きします。（特に指示がない場合○印は1つ）

<p><現在の派遣先について></p>	
<p>a. あなたの現在の週単位の派遣先での通常の勤務日（あてはまるものすべてに○） （1. 月 2. 火 3. 水 4. 木 5. 金 6. 土 7. 日 8. 不定期）</p> <p>※派遣先が複数にわたる場合、直近の週での勤務日すべてに○をつけてください。</p>	
<p>b. 残業を含めた週単位の平均労働時間（ ）時間（そのうち、残業時間（ ）時間） →付問：残業の頻度はどの程度ですか。 （1. 頻繁にある 2. たまにある 3. ほとんどない）</p>	
<p>c. 現在の派遣先に行くための通勤時間（片道）（※勤務場所が複数ある場合は平均） （ ）時間（ ）分</p>	
<p>d. あなたの現在派遣先で働いている仕事の時給はいくらですか。 ※現在、派遣先が複数にわたる場合は、時給額のおよその平均でお書きください。 およそ（ ）円</p>	
<p>e. あなたは、健康保険に加入していますか。</p> <p>1. 加入している 2. 配偶者等の健康保険（被扶養者）に加入している 3. 国民健康保険に加入している 4. 加入していない</p>	
<p>f. あなたは、雇用保険に加入していますか。</p> <p>1. 加入している 2. 加入資格はあると思うが加入していない 3. 加入資格がないと思う</p>	
<p>g. あなたは公的年金に加入していますか。</p> <p>1. 派遣元会社の厚生年金（自分名義）に加入している 2. 国民年金（自分名義）に加入している 3. 第3号被保険者に加入している 4. 加入していない</p>	
<p>h. あなたは現在、労働組合に加入していますか。</p> <p>1. 加入している 2. 加入していない</p>	

問3. あなたの年収等について（特に指示がない場合○印は1つ）

<p>a. あなた個人の現在の年収（税・社会保険料を引かれる前の額）はいくらですか。 およそ（ ）万円</p>	
<p>b. あなたは現在、<u>派遣労働以外の副業</u>を持っていますか。</p> <p>1. <u>副業を持っている</u> 2. 副業を持っていない</p> <p>→付問：直近の月での副業からの月収はいくらですか。 およそ（ ）万（ ）千円</p>	
<p>c. あなたの現在の世帯単位の年収はいくらですか。 およそ（ ）万円</p>	
<p>d. あなたは、今後、正社員として働いてみたいと思いますか。</p> <p>1. 是非なりたい 2. どちらかといえばなりたい 3. どちらかといえばなりたくない 4. 全くなりたくない</p>	

問4. あなたの主な職業経歴をわかる範囲でお書きください(次頁の記入例に従い、ご記入ください)。

年月日	職業経歴	就業形態	派遣先業務 (派遣社員の場合)

★ご記入いただき、有り難うございました。★

(記入例)

年月日	職業経歴	就業形態	派遣先業務 (派遣社員の場合)
1994年3月	高校卒業		
1994年4月～1998年10月	製造メーカー○△株式会社に就職	正社員	
1999年2月～1999年3月	金融関係の会社等で2週間ぐらい短期派遣	登録型派遣	28 (一般事務)
1999年4月～2001年3月	広告代理店で、派遣社員として事務。	登録型派遣	28 (一般事務)
2001年4月～2001年8月	ハンバーガーチェーン店のパートとして接客業 従事	パート・アルバイト	
2001年8月～2002年2月	引っ越し業関係の日雇派遣	登録型派遣	28 (軽作業)
2002年3月～2004年5月	生命保険関係の会社で契約社員 (経理事務)	契約社員	
2004年8月～2006年3月	製造メーカー□○株式会社で、派遣社員として経 理関係の事務。	登録型派遣	5
2006年4月～現在	金融関係の会社○○株式会社で、派遣社員として 経理事務	常用型派遣	10

★わかる範囲で、就労期間をおかきください。日雇派遣等、派遣先が複数にわたる場合は、期間を一つにまとめてもかまいません。★

★職業経歴に書く内容は、例示にあるように、学校卒業から現在までの経歴をお書きください。ご記憶にある範囲で、社名などご記入ください (社名が外部にできることはありません)。★

★就業形態は例示にあるように、正社員、パート・アルバイト、契約社員、登録型派遣、常用型派遣などの記述をお願いします。★

★派遣社員で働いていた期間につき、例示にあるように、以下の選択肢から該当する番号をご記入ください。★

労働者派遣可能業務

政令で定める二六業務	1. ソフトウェア開発	2. 機械設計	3. 放送機器等操作
	4. 放送番組等演出	5. 事務用機器操作	6. 通訳、翻訳、速記
	7. 秘書	8. ファイリング	9. 調査
	10. 財務処理	11. 取引文書作成	12. デモンストレーション
	13. 添乗	14. 建築物清掃	15. 建築設備運転、点検、整備
	16. 案内・受付、駐車場管理等	17. 研究開発	18. 事業の実施体制の企画・立案
	19. 書籍等の制作・編集	20. 広告デザイン	21. インテリアコーディネータ
	22. アナウンサー	23. OAインストラクション	24. テレマーケティングの営業
	25. セールスエンジニアの営業	26. 放送番組等における大道具・小道具	
	その他	27. 物の製造派遣業務	28. 物の製造派遣を除くその余の業務 (一般事務、軽作業など)

「派遣労働者の働き方とキャリアに関する調査」
——派遣労働者調査用インタビュー項目——

調査日時 年 月 日 時～ 時
名前 _____ (男性・女性) (歳)

★★インタビューを受けてくださるにあたって★★

お忙しいところ調査にご協力いただきまして、まことにありがとうございます。

インタビューでは、以下のような内容についてお伺いする予定です。

なお、「派遣労働者調査用フェイスシート」を事前にお渡ししています。当該フェイスシートは、あなたの基本属性に関わることや、現在の職場（派遣先）の状況等について記入する欄がございますので、なるべく、事前にご記入ください。また、当該フェイスシートでは、あなたの学校（最終学歴）卒業後から現在までの就業経歴等を記入する欄がございます（記入例が当該フェイスシート4頁目に記載されています）。なお、記入に際しては、派遣社員で働いた場合、派遣先が変わった場合は仕事が変わったとみなします。ただし、2カ月の臨時の派遣など短期間で不明な場合は割愛いただいてもかまいません。また、日雇い派遣など短期間の就労が連続していた場合は、これらの期間をまとめて、主な職業経歴としていただいてもかまいません。

インタビュー項目についても、事前にお目通し頂き、もし書き込める部分などありましたら、あらかじめご記入頂き、インタビューの際にお持ちいただければ幸いです。

1. 初職以降のあなたの職業経歴についてお聞きします。

※インタビュー・フェイスシートをベースにお答えください。

Q1. あなたが学校卒業後、最初についた仕事（初職）は何ですか。

Q1-1. 卒後、最初についた仕事は希望の仕事でしたか？

例) 「ぜひ就職したい」と希望していた勤め先だった（積極的な就職先）

「そこだったら就職してもよい」と思っていた勤め先だった（消極的な就職先）

あまり就職したいとは思っていなかった勤め先だった（不本意な就職先）

希望する勤め先はとくになかった

Q1-2. (初職を離職している場合) 離職理由は何ですか。

2. あなたの派遣労働をするきっかけとその理由についてお聞かせください。

Q 2. 初めて派遣に登録した時期はいつ頃ですか。

→最初の派遣先からこれまでの派遣社員として実質的に働いた期間[通算]。

Q2-1. その際に派遣社員を選んだ理由

- 例) 一つの会社に縛られたくない
- 会社の間人関係がドライだから
- 働きたい仕事内容を選べる
- 派遣会社の仕事紹介が迅速で便利(就職活動が不要)
- 仕事の範囲や責任が明確だから
- 専門的な技術や資格を活かせる
- 仕事と私生活(家庭、趣味)との両立が図れる
- 残業や休日出勤が少なくてすむ
- 労働時間に比して賃金水準が十分である
- 正社員として働くためのつなぎ
- 正社員として働きたいが仕事が見つからなかった
- 特段理由はないが派遣労働を選んだ

Q2-2. 初めて派遣登録をした際に、正社員になるための求職活動をしていましたか(結果的に派遣労働者になった場合、なぜ正社員を断念したか?)

Q2-3. 非正規雇用としてパートや契約社員という就業形態があるなかで、なぜ派遣労働者として働くことを選んだか。

Q2-4. これらの理由は、初めて派遣登録をしてから現在までで何らかの変化がありますか。

3. あなたの派遣元(派遣会社)についてお聞きします。

Q 3. あなたは、初めて派遣登録してから現在までで、何社の派遣元会社で働いてきましたか。

→現在、登録している派遣元会社数はいくつですか。また、これまでで、もっとも多く登録した時期の派遣会社数はどうですか?

Q3-1. 現在の派遣元(派遣会社)の概要(社名等。知っている範囲で)

Q3-2. 現在の派遣元に登録した際に、派遣先に対する希望を提示したか(こだわったこと)?

Q3-3. 希望したとおりの派遣先(仕事内容)でしたか。

Q3-4. 派遣元のフォローは適切だと思いますか(定期的な面接等のフォローはありますか?ある場合、年間でどのくらいの頻度(昨年度の実績等)ですか?)

Q3-5. 派遣元はあなたの教育訓練やキャリアについて何らかの支援（研修等）やアドバイスをすることがありますか。

→過去 1 年間で派遣元が用意している具体的な教育訓練の中身（研修等）があったら教えてください。また、それらの教育訓練（研修等）で利用したものとその効果。

Q3-6. 現在の派遣元の満足度はどうですか。また、あなたは現在の派遣元（派遣会社）ですずっとやっていきたいと思いませんか（あるいは、派遣元を変えたいですか？）。そう思う理由は何ですか。

4. あなたの現在の派遣先等についてお聞きします。

※派遣先が複数にわたる場合は、直近 1 か月でもっとも派遣日数の長いものについてお答えください（日雇い派遣の場合、業務内容でもっとも代表的なものについてお答えください）。

Q4. 派遣先の企業概要（業種、規模等わかる範囲で（具体的な会社名、部門名等）

部門例）人事・総務・経理／企画・調査・広報／情報処理／営業／販売・サービス／
研究・開発・設計／生産（運輸・流通部門等含む）／その他

Q4-1. 派遣先では、どのような職場で働いていますか。

→あなたが配属されている職場（部署：課単位）の人員構成はどのようなものですか？

回答例）課長 1 人、正社員 5 人、パート 2 人、及び派遣社員 3 人（あなた自身含む）等

→あなたの職場での人間関係は良好ですか。職場の正社員とのコミュニケーションはうまくいっていますか？

→派遣先の福利厚生面（例えば、食堂の使用や、ロッカー付与、制服の着用等）で、派遣先の正社員との間に区別があると感じることはありますか？

Q4-2. 現在の派遣先の仕事内容はどのようなものですか。具体的な仕事内容についてお聞かせください（いつから、どのような仕事を？）。

→だいたい入社何年目程度の仕事をしていると思いませんか？

（新入社員 1～2 年目程度／2～3 年程度／3 年以上）

→定型的な仕事が多いと思いませんか、それとも、自主的な創意工夫を伴うような判断業務が多いですか。

Q4-3. 派遣先の正社員と比較すると、同じような仕事をしていると思いませんか。

（まったく同じ仕事をしている／ほぼ同じ内容の仕事をしている／全く違う内容の仕事をしている／わからない）

Q4-4. 現在の派遣先で働き始めてから今までで、仕事内容に変化はありましたか（仕事の範囲が広がった、あるいは難易度が高まった等）。また、初めて派遣社員になった時点から比べて、仕事内容に変化はありますか？

5. あなたの能力開発についてお聞きします。

Q 5. 今の職場であなたが強みと感じている具体的な能力（スキル）とは何ですか？

→これらの能力（スキル）は、初めて派遣社員になった時点から向上していると思いますか。また、現在の派遣先に勤め始めてからの能力の伸びはどうですか。

Q5-1. あなたが強みと感じている能力（スキル）はどのように身につけましたか（現在の派遣先かかわらず、あなたが派遣社員となつてからの経歴を踏まえお答えください）。例えば、派遣先でOJT（業務の遂行過程内に行う教育訓練）で身につけましたか。派遣元等での研修で身につけましたか（その場合は、具体的な研修内容）。また、外部で研修を受けた場合、自発的に身につけようとされましたか。そのための費用や時間の確保などはどうされましたか。

Q5-2. 派遣先で求められている能力は何ですか。

Q5-3. スキルや能力が上がったことを派遣先、派遣元に評価されていると感じますか、具体的にはどのような時にそう感じますか？

Q5-4. 派遣社員（事務職・製造職）をやりながら能力開発ができると思いますか。具体的にはどのようなやり方があると思いますか？

6. あなたの年収及び労働時間についてお聞きします。

Q 6. あなたの現在の派遣労働による時給額、及び年収はおおよそいくらですか？

※派遣先が複数にわたる場合、複数の時給額のそれぞれについてお答えください（以下、同じ）。また、派遣先が日々変わり、時給額の算定が難しければ、直近の月で見た平均月収をベースにお答えいただいてもかまいません。なお、派遣労働以外の副業の収入についてはここでは含めないでください。

Q6-1. 初めて派遣社員になった時点に比べて、現在の時給額はどのように変化していますか（その理由は何だと思いませんか）？ 現在の派遣先で働き始めてから時給額はどのように変化していますか（その理由は何だと思いませんか）？

Q6-2. 希望する時給額はどのくらいですか（現状の時給額に満足していますか）？

→あなたは、これまでに現在の派遣元または派遣先に対して時給額の上昇にかかわる相談をしたことがありますか。ある場合、派遣元または派遣先はどのように対応しましたか？

Q6-3. あなたは、現在の派遣先での派遣料金についてご存じですか？

Q 7. あなたの現在の週当たりの労働時間は何時間ですか（派遣先が複数ある場合は、直近の週での複数の派遣先の労働時間を通算した平均の週当たり労働時間）

→労働時間は満足していますか。年休の取得については満足していますか？

7. 現在の派遣先の満足度についてお伺いします。

Q 8. 総合的に見て、現在の派遣先（仕事内容）の満足度はどうですか？

Q 9. 現在の派遣先での仕事で問題点があればお教えてください。

例) 自分の能力や経験が十分に活かせる仕事が少ない

派遣元から言われた以外の仕事が多い（派遣契約と実際の業務内容が違う）

仕事を指示する人がいつも変わる

職場の人間関係が煩わしい

セクハラ・パワハラを受けた（派遣先の正社員が、派遣というだけで不当に扱う）

手持ち時間が多い

お茶くみや使い走りなどの雑用が多い

賃金が低い

契約時間外の急な残業がある

有給休暇が取りにくい

育児休業が取りにくい

Q9-1. これらの問題点を改善するために誰かに相談しましたか？

例) 派遣先／派遣元／職場で働いている人／労働組合等

Q10. 現在の派遣先にいつまで働きたいですか

（できるだけ長く、あと〇年、良い派遣先が見つければすぐにでも変わりたい、正社員になれる就職先があればすぐにでも変わりたい）

→現在の派遣先で、いつ頃まで働けることができそうですか？

8. 派遣社員で働くことについてのあなたのお考えをお聞きます。

Q11. 現在、あなたは派遣社員として働くことに満足していますか

満足している →その理由は何ですか？（仕事と私生活の両立、専門能力の形成等？）

満足していない→その理由は何ですか？（賃金、能力開発、雇用不安定？）

9. 正社員になろうとしたことがあるかについて、お聞きます。

Q12. あなたは派遣社員で働いている間に、正社員になるための求職活動や具体的な取り組みなどをしたことがありますか？

Q12-1. これまで紹介予定派遣を希望したことがあるか（それはいつ頃か。また、その結果はどうでしたか）？

→今後も紹介予定派遣を希望するのでしょうか？

Q12-2. これまで、派遣労働者として働いてきた経験のなかで、派遣先企業に、正社員（あるいは契約社員等）で働いてみる気はないかとの打診等を受けたことはありますか。その際にどのように対応しましたか？

10. あなたの将来の働き方などのイメージについてお聞きます。

Q13. 将来、どのような見通しで働きたいですか。直接雇用で働きたいですか、それとも派遣がいいですか。ずっと派遣社員を続けたいと思いますか？（例えば、今後5年以内で、また、その後についてはどうですか？）。

例) 正社員になる

登録型派遣社員を続ける

常用型派遣に転換する

契約社員になる

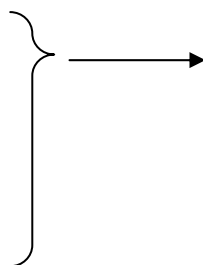
パート・アルバイト

起業

家業を継ぐ

家庭に入る

その他（海外留学、資格取得）



Q13-1. これらの働き方を選ぶ理由？

Q13-2. これらの働き方をするために何か現在、具体的な取り組みをしていますか？

Q13-3. これらの働き方で、どのような仕事・職務（あるいは業種）をしていきたいと思いませんか？

Q13-4. 正社員以外の働き方を選んだ方にお聞きます。正社員になりたくない理由は何ですか？

例) 日本の労働市場では再就職が難しい

就職活動での採用面接が面倒

仕事と私生活（家庭、趣味）の両立が難しくなる

責任が重くなる

簡単にやめられない

収入が増えると配偶者の被扶養者でなくなる

長く勤めたいとは思わないから

労働時間が長いこと

有給休暇が取りづらいこと

転勤、異動があるから

Q13-5. あなたは、登録型派遣から常用型派遣（期限の定めのない雇用で）に転換するという考え方をどう思いますか。

Q13-6. 仮に、今のままの勤務形態なら正社員になりたいと思いませんか？

→例えば、正社員でも残業がない職場や、短時間正社員、勤務地限定正社員などの制度があれば、正社員になりたいと思いませんか？ また、これらの条件で現在派遣先で行っている仕事内容が変わった場合はどうですか？

Q13-7. 正社員になるうえで、あなたが不利だと感じる条件（事情）はありますか。

例) 年齢、性、学歴、資格の有無、スキル、OA機器の操作、子供の育児、親の介護等

1 1. あなたの働くことへの態度等についてお聞きします。

Q14. あなたの働くことへの態度についてお聞きします。例えば、ワークライフバランス（仕事と、生活（家事・育児や旅行、お稽古等）の調和）をどのように考えていますか。また、現在、その考えはどの程度達成されていると思いますか。働き始めて、その考え方に変化はありましたか？

Q15. あなたの結婚観についてお教えてください。

→あなたが男性の場合、配偶者には仕事を続けて欲しいですか？

→あなたが女性の場合、結婚しても仕事を続けたいですか。また、子供ができて仕事も続けたいですか？

→あなたが未婚の場合、結婚についてどう思いますか。また、子供はいずれ持ちたいと思いますか？

Q16. あなたの世帯年収はいくらですか？

Q16-1. あなたの家庭環境（家族構成）について教えてください。

例) 現在、両親は健在で、3人兄妹で、長男、自分、妹が1人等。

Q16-2. 現在、あなたは主たる生計者ですか（具体的な世帯年収に占める割合についてもお答えください）。

→主たる生計者の場合、それはいつからですか。

→現在、親等の仕送り（生計費の補助）はありますか。

1 2. あなたの考える派遣労働全般に関する要望についてお聞きします。

Q17. あなたは、派遣社員として働く上で、以下の点で改善して欲しいと思う点がありましたら、お聞かせください。

→賃金

→労働時間

→社会保障関係（公的年金や健康保険の加入、労働保険の適用等）

→通勤費

→能力開発

→福利厚生

→派遣元によるフォロー

Q18. 求められる行政上の支援等がありましたら、ご自由にお答えください。

★インタビューの中で、言い足りなかったところ、付け加えたいところがありましたら、教えていただけますか。★

労働政策レポート Vol. 8

派遣労働者の働き方とキャリアに関する調査
——派遣労働者 16 人の代表事例から——

発行年月日 2010 年 6 月 21 日

編集・発行 独立行政法人 労働政策研究・研修機構

〒177-8502 東京都練馬区上石神井 4-8-23

研究調整部研究調整課 TEL:03-5991-5104

印刷・製本 ヨシダ印刷(株)

©2010 JILPT

*労働政策レポート全文はホームページで提供しております。
(URL:<http://www.jil.go.jp/>)