

資料 2

付属統計表

統計利用上の注意

1. 調査結果の合計には業種、規模等が不明（無回答）の事業所を含む。
2. 付属統計表の集計は、無回答を含めて集計している。
3. 上段には実数、下段には構成比を掲載した。
4. 構成比は、表章単位未満を四捨五入してあるので、内容の合計が総計に一致しないこともある。

問1: 貴社の企業全体の従業員数(*1)はおよそ何人ですか。(最も近い1つに○)

			0	1	2	3	4	5	6
			問1 企業全体の従業員数						
1段目 度数	2段目 横%		TOTAL	100人未満	100～299人	300～999人	1,000～4,999人	5,000人以上	無回答
0		TOTAL	2652	198	620	851	741	225	17
			100.0	7.5	23.4	32.1	27.9	8.5	0.6
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198	198	0	0	0	0	0
			100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
2		100～299人	620	0	620	0	0	0	0
			100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
3		300～999人	851	0	0	851	0	0	0
			100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
4		1,000～4,999人	741	0	0	0	741	0	0
			100.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
5		5,000人以上	225	0	0	0	0	225	0
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
6		無回答	17	0	0	0	0	0	17
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198	198	0	0	0	0	0
			100.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
8		100～299人	620	0	620	0	0	0	0
			100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
9		300人以上	1817	0	0	851	741	225	0
			100.0	0.0	0.0	46.8	40.8	12.4	0.0
10		無回答	17	0	0	0	0	0	17
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132	23	57	39	11	2	0
			100.0	17.4	43.2	29.5	8.3	1.5	0.0
12		10～19人	1115	85	367	429	195	38	1
			100.0	7.6	32.9	38.5	17.5	3.4	0.1
13		20～29人	510	40	122	174	149	24	1
			100.0	7.8	23.9	34.1	29.2	4.7	0.2
14		30～49人	342	27	47	109	128	28	3
			100.0	7.9	13.7	31.9	37.4	8.2	0.9
15		50～99人	387	21	23	67	203	71	2
			100.0	5.4	5.9	17.3	52.5	18.3	0.5
16		100人以上	153	2	4	32	54	61	0
			100.0	1.3	2.6	20.9	35.3	39.9	0.0
17		無回答	13	0	0	1	1	1	10
			100.0	0.0	0.0	7.7	7.7	7.7	76.9
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247	108	424	468	206	40	1
			100.0	8.7	34.0	37.5	16.5	3.2	0.1
19		20～99人	1239	88	192	350	480	123	6
			100.0	7.1	15.5	28.2	38.7	9.9	0.5
20		100人以上	153	2	4	32	54	61	0
			100.0	1.3	2.6	20.9	35.3	39.9	0.0
21		無回答	13	0	0	1	1	1	10
			100.0	0.0	0.0	7.7	7.7	7.7	76.9
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421	21	22	61	299	13	5
			100.0	5.0	5.2	14.5	71.0	3.1	1.2
23		57_繊維・衣服・身の回り品小売業	32	9	11	0	9	2	1
			100.0	28.1	34.4	0.0	28.1	6.3	3.1
24		58_飲食品小売業	498	22	47	118	113	194	4
			100.0	4.4	9.4	23.7	22.7	39.0	0.8
25		59_機械器具小売業	1082	57	361	389	262	10	3
			100.0	5.3	33.4	36.0	24.2	0.9	0.3
26		60_その他の小売業	244	31	85	116	11	0	1
			100.0	12.7	34.8	47.5	4.5	0.0	0.4
27		75_宿泊業	78	22	16	27	11	0	2
			100.0	28.2	20.5	34.6	14.1	0.0	2.6
28		76_飲食店	123	16	32	52	18	4	1
			100.0	13.0	26.0	42.3	14.6	3.3	0.8
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	0	9	9	1	0	0
			100.0	0.0	47.4	47.4	5.3	0.0	0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51	5	18	22	5	1	0
			100.0	9.8	35.3	43.1	9.8	2.0	0.0
31		80_娯楽業	104	15	19	57	12	1	0
			100.0	14.4	18.3	54.8	11.5	1.0	0.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277	140	526	684	694	219	14
			100.0	6.1	23.1	30.0	30.5	9.6	0.6
34		宿泊業	78	22	16	27	11	0	2
			100.0	28.2	20.5	34.6	14.1	0.0	2.6
35		飲食店	123	16	32	52	18	4	1
			100.0	13.0	26.0	42.3	14.6	3.3	0.8
36		その他の生活関連サービス業	174	20	46	88	18	2	0
			100.0	11.5	26.4	50.6	10.3	1.1	0.0

問2: 貴事業所の従業員数は何人ですか。(最も近い1つに○)

1段目 度数 2段目 横%			0	1	2	3	4	5	6	7
			問2 事業所の従業員数							
			TOTAL	10人未満	10～19人	20～29人	30～49人	50～99人	100人以上	無回答
0		TOTAL	2652 100.0	132 5.0	1115 42.0	510 19.2	342 12.9	387 14.6	153 5.8	13 0.5
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198 100.0	23 11.6	85 42.9	40 20.2	27 13.6	21 10.6	2 1.0	0 0.0
2		100～299人	620 100.0	57 9.2	367 59.2	122 19.7	47 7.6	23 3.7	4 0.6	0 0.0
3		300～999人	851 100.0	39 4.6	429 50.4	174 20.4	109 12.8	67 7.9	32 3.8	1 0.1
4		1,000～4,999人	741 100.0	11 1.5	195 26.3	149 20.1	128 17.3	203 27.4	54 7.3	1 0.1
5		5,000人以上	225 100.0	2 0.9	38 16.9	24 10.7	28 12.4	71 31.6	61 27.1	1 0.4
6		無回答	17 100.0	0 0.0	1 5.9	1 5.9	3 17.6	2 11.8	0 0.0	10 58.8
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198 100.0	23 11.6	85 42.9	40 20.2	27 13.6	21 10.6	2 1.0	0 0.0
8		100～299人	620 100.0	57 9.2	367 59.2	122 19.7	47 7.6	23 3.7	4 0.6	0 0.0
9		300人以上	1817 100.0	52 2.9	662 36.4	347 19.1	265 14.6	341 18.8	147 8.1	3 0.2
10		無回答	17 100.0	0 0.0	1 5.9	1 5.9	3 17.6	2 11.8	0 0.0	10 58.8
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132 100.0	132 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
12		10～19人	1115 100.0	0 0.0	1115 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
13		20～29人	510 100.0	0 0.0	0 0.0	510 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
14		30～49人	342 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	342 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
15		50～99人	387 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	387 100.0	0 0.0	0 0.0
16		100人以上	153 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	153 100.0	0 0.0
17		無回答	13 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13 100.0
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247 100.0	132 10.6	1115 89.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
19		20～99人	1239 100.0	0 0.0	0 0.0	510 41.2	342 27.6	387 31.2	0 0.0	0 0.0
20		100人以上	153 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	153 100.0	0 0.0
21		無回答	13 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	13 100.0
22	* 事業所産業分類	56 各種商品小売業	421 100.0	4 1.0	18 4.3	50 11.9	103 24.5	183 43.5	60 14.3	3 0.7
23		57 繊維・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	8 25.0	14 43.8	5 15.6	4 12.5	0 0.0	0 0.0	1 3.1
24		58 飲食料品小売業	498 100.0	17 3.4	88 17.7	67 13.5	88 17.7	161 32.3	74 14.9	3 0.6
25		59 機械器具小売業	1082 100.0	35 3.2	728 67.3	253 23.4	51 4.7	9 0.8	2 0.2	4 0.4
26		60 その他の小売業	244 100.0	47 19.3	134 54.9	34 13.9	19 7.8	5 2.0	4 1.6	1 0.4
27		75 宿泊業	78 100.0	2 2.6	23 29.5	20 25.6	16 20.5	9 11.5	7 9.0	1 1.3
28		76 飲食店	123 100.0	6 4.9	34 27.6	41 33.3	30 24.4	11 8.9	1 0.8	0 0.0
29		78 洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	3 15.8	8 42.1	1 5.3	4 21.1	1 5.3	2 10.5	0 0.0
30		79 その他の生活関連サービス業	51 100.0	5 9.8	20 39.2	8 15.7	12 23.5	3 5.9	3 5.9	0 0.0
31		80 娯楽業	104 100.0	5 4.8	48 46.2	31 29.8	15 14.4	5 4.8	0 0.0	0 0.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277 100.0	111 4.9	982 43.1	409 18.0	265 11.6	358 15.7	140 6.1	12 0.5
34		宿泊業	78 100.0	2 2.6	23 29.5	20 25.6	16 20.5	9 11.5	7 9.0	1 1.3
35		飲食店	123 100.0	6 4.9	34 27.6	41 33.3	30 24.4	11 8.9	1 0.8	0 0.0
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	13 7.5	76 43.7	40 23.0	31 17.8	9 5.2	5 2.9	0 0.0

問3: 貴事業所に労働組合はありますか。(1つに○)

1段目 度数 2段目 横%			0	1	2	3
			問3 事業所の労働組合有無			
			TOTAL	ある	ない	無回答
0		TOTAL	2652 100.0	1460 55.1	1173 44.2	19 0.7
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198 100.0	65 32.8	133 67.2	0 0.0
2		100～299人	620 100.0	225 36.3	392 63.2	3 0.5
3		300～999人	851 100.0	377 44.3	469 55.1	5 0.6
4		1,000～4,999人	741 100.0	573 77.3	166 22.4	2 0.3
5		5,000人以上	225 100.0	214 95.1	11 4.9	0 0.0
6		無回答	17 100.0	6 35.3	2 11.8	9 52.9
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198 100.0	65 32.8	133 67.2	0 0.0
8		100～299人	620 100.0	225 36.3	392 63.2	3 0.5
9		300人以上	1817 100.0	1164 64.1	646 35.6	7 0.4
10		無回答	17 100.0	6 35.3	2 11.8	9 52.9
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132 100.0	43 32.6	89 67.4	0 0.0
12		10～19人	1115 100.0	574 51.5	538 48.3	3 0.3
13		20～29人	510 100.0	266 52.2	240 47.1	4 0.8
14		30～49人	342 100.0	170 49.7	171 50.0	1 0.3
15		50～99人	387 100.0	291 75.2	94 24.3	2 0.5
16		100人以上	153 100.0	113 73.9	40 26.1	0 0.0
17		無回答	13 100.0	3 23.1	1 7.7	9 69.2
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247 100.0	617 49.5	627 50.3	3 0.2
19		20～99人	1239 100.0	727 58.7	505 40.8	7 0.6
20		100人以上	153 100.0	113 73.9	40 26.1	0 0.0
21		無回答	13 100.0	3 23.1	1 7.7	9 69.2
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421 100.0	274 65.1	143 34.0	4 1.0
23		57_繊維・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	8 25.0	22 68.8	2 6.3
24		58_飲食品小売業	498 100.0	348 69.9	146 29.3	4 0.8
25		59_機械器具小売業	1082 100.0	712 65.8	367 33.9	3 0.3
26		60_その他の小売業	244 100.0	57 23.4	185 75.8	2 0.8
27		75_宿泊業	78 100.0	21 26.9	56 71.8	1 1.3
28		76_飲食店	123 100.0	31 25.2	90 73.2	2 1.6
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	0 0.0	19 100.0	0 0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51 100.0	4 7.8	47 92.2	0 0.0
31		80_娯楽業	104 100.0	5 4.8	98 94.2	1 1.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277 100.0	1399 61.4	863 37.9	15 0.7
34		宿泊業	78 100.0	21 26.9	56 71.8	1 1.3
35		飲食店	123 100.0	31 25.2	90 73.2	2 1.6
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	9 5.2	164 94.3	1 0.6

問4: 貴事業所で外国人を雇用していますか。(1つに○)

1段目 度数 2段目 横%			0	1	2	3
			問4 事業所の外国人雇用状況			
			TOTAL	はい	いいえ	無回答
0		TOTAL	2652 100.0	635 23.9	2002 75.5	15 0.6
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198 100.0	28 14.1	170 85.9	0 0.0
2		100～299人	620 100.0	132 21.3	487 78.5	1 0.2
3		300～999人	851 100.0	190 22.3	660 77.6	1 0.1
4		1,000～4,999人	741 100.0	200 27.0	540 72.9	1 0.1
5		5,000人以上	225 100.0	82 36.4	140 62.2	3 1.3
6		無回答	17 100.0	3 17.6	5 29.4	9 52.9
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198 100.0	28 14.1	170 85.9	0 0.0
8		100～299人	620 100.0	132 21.3	487 78.5	1 0.2
9		300人以上	1817 100.0	472 26.0	1340 73.7	5 0.3
10		無回答	17 100.0	3 17.6	5 29.4	9 52.9
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132 100.0	8 6.1	124 93.9	0 0.0
12		10～19人	1115 100.0	205 18.4	909 81.5	1 0.1
13		20～29人	510 100.0	125 24.5	383 75.1	2 0.4
14		30～49人	342 100.0	81 23.7	261 76.3	0 0.0
15		50～99人	387 100.0	128 33.1	258 66.7	1 0.3
16		100人以上	153 100.0	87 56.9	65 42.5	1 0.7
17		無回答	13 100.0	1 7.7	2 15.4	10 76.9
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247 100.0	213 17.1	1033 82.8	1 0.1
19		20～99人	1239 100.0	334 27.0	902 72.8	3 0.2
20		100人以上	153 100.0	87 56.9	65 42.5	1 0.7
21		無回答	13 100.0	1 7.7	2 15.4	10 76.9
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421 100.0	99 23.5	318 75.5	4 1.0
23		57_繊維・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	4 12.5	27 84.4	1 3.1
24		58_飲食料品小売業	498 100.0	159 31.9	334 67.1	5 1.0
25		59_機械器具小売業	1082 100.0	259 23.9	821 75.9	2 0.2
26		60_その他の小売業	244 100.0	17 7.0	226 92.6	1 0.4
27		75_宿泊業	78 100.0	37 47.4	40 51.3	1 1.3
28		76_飲食店	123 100.0	48 39.0	74 60.2	1 0.8
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	3 15.8	16 84.2	0 0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51 100.0	2 3.9	49 96.1	0 0.0
31		80_娯楽業	104 100.0	7 6.7	97 93.3	0 0.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277 100.0	538 23.6	1726 75.8	13 0.6
34		宿泊業	78 100.0	37 47.4	40 51.3	1 1.3
35		飲食店	123 100.0	48 39.0	74 60.2	1 0.8
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	12 6.9	162 93.1	0 0.0

問5: 貴事業所の形態は以下のうちどれですか。(最も近い1つに○)

			0	1	2	3	4	5
				問5 事業所の形態				
1段目 度数	2段目 横%		TOTAL	本社・本店 (管理、総 務、人事の み)	1. 以外の本 社・本店	店舗・飲食 店・宿泊施設	上記以外の 形態	無回答
0		TOTAL	2652 100.0	36 1.4	110 4.1	1910 72.0	585 22.1	11 0.4
1	問1 企業全体 の従業員数	100人未満	198 100.0	4 2.0	16 8.1	139 70.2	39 19.7	0 0.0
2		100～299人	620 100.0	17 2.7	42 6.8	377 60.8	184 29.7	0 0.0
3		300～999人	851 100.0	8 0.9	32 3.8	636 74.7	174 20.4	1 0.1
4		1,000～4,999人	741 100.0	5 0.7	17 2.3	574 77.5	144 19.4	1 0.1
5		5,000人以上	225 100.0	2 0.9	3 1.3	178 79.1	42 18.7	0 0.0
6		無回答	17 100.0	0 0.0	0 0.0	6 35.3	2 11.8	9 52.9
7	* 問1 企業全体 の従業員数 ＜3区分＞	100人未満	198 100.0	4 2.0	16 8.1	139 70.2	39 19.7	0 0.0
8		100～299人	620 100.0	17 2.7	42 6.8	377 60.8	184 29.7	0 0.0
9		300人以上	1817 100.0	15 0.8	52 2.9	1388 76.4	360 19.8	2 0.1
10		無回答	17 100.0	0 0.0	0 0.0	6 35.3	2 11.8	9 52.9
11	問2 事業所の 従業員数	10人未満	132 100.0	6 4.5	9 6.8	90 68.2	27 20.5	0 0.0
12		10～19人	1115 100.0	8 0.7	30 2.7	725 65.0	351 31.5	1 0.1
13		20～29人	510 100.0	8 1.6	21 4.1	385 75.5	96 18.8	0 0.0
14		30～49人	342 100.0	6 1.8	17 5.0	266 77.8	53 15.5	0 0.0
15		50～99人	387 100.0	6 1.6	25 6.5	311 80.4	44 11.4	1 0.3
16		100人以上	153 100.0	2 1.3	8 5.2	131 85.6	12 7.8	0 0.0
17		無回答	13 100.0	0 0.0	0 0.0	2 15.4	2 15.4	9 69.2
18	* 問2 事業所 の従業員数 ＜3区分＞	20人未満	1247 100.0	14 1.1	39 3.1	815 65.4	378 30.3	1 0.1
19		20～99人	1239 100.0	20 1.6	63 5.1	962 77.6	193 15.6	1 0.1
20		100人以上	153 100.0	2 1.3	8 5.2	131 85.6	12 7.8	0 0.0
21		無回答	13 100.0	0 0.0	0 0.0	2 15.4	2 15.4	9 69.2
22	* 事業所産 業分類	56_各種商品小売業	421 100.0	5 1.2	21 5.0	368 87.4	23 5.5	4 1.0
23		57_織物・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	2 6.3	7 21.9	20 62.5	2 6.3	1 3.1
24		58_飲食料品小売業	498 100.0	4 0.8	26 5.2	405 81.3	61 12.2	2 0.4
25		59_機械器具小売業	1082 100.0	15 1.4	26 2.4	627 57.9	412 38.1	2 0.2
26		60_その他の小売業	244 100.0	5 2.0	11 4.5	185 75.8	42 17.2	1 0.4
27		75_宿泊業	78 100.0	0 0.0	5 6.4	69 88.5	3 3.8	1 1.3
28		76_飲食店	123 100.0	0 0.0	6 4.9	112 91.1	5 4.1	0 0.0
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	3 15.8	1 5.3	7 36.8	8 42.1	0 0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51 100.0	0 0.0	2 3.9	29 56.9	20 39.2	0 0.0
31		80_娯楽業	104 100.0	2 1.9	5 4.8	88 84.6	9 8.7	0 0.0
33	* 事業所産 業分類＜4区 分＞	小売業	2277 100.0	31 1.4	91 4.0	1605 70.5	540 23.7	10 0.4
34		宿泊業	78 100.0	0 0.0	5 6.4	69 88.5	3 3.8	1 1.3
35		飲食店	123 100.0	0 0.0	6 4.9	112 91.1	5 4.1	0 0.0
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	5 2.9	8 4.6	124 71.3	37 21.3	0 0.0

問6：貴事業所における平均的な一人当たりの月額賃金（パート・アルバイトの場合、時給額）についてお聞きます。
以下の従業員の区分ごとにお答えください。①正社員の月額賃金（※残業代、ボーナス等を除く）はどの程度ですか。（最も近い1つに○）

			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
				問6(1) 事業所の平均的月額賃金①正社員								
1段目 度数	2段目 横%		TOTAL	15万円未満	15～20万円未満	20～25万円未満	25～30万円未満	30～35万円未満	35～40万円未満	40万円以上	該当者がいない	無回答
0		TOTAL	2652	30	178	925	838	400	146	43	20	72
			100.0	1.1	6.7	34.9	31.6	15.1	5.5	1.6	0.8	2.7
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198	3	26	79	58	18	4	0	6	4
			100.0	1.5	13.1	39.9	29.3	9.1	2.0	0.0	3.0	2.0
2		100～299人	620	4	65	213	211	91	13	6	8	9
			100.0	0.6	10.5	34.4	34.0	14.7	2.1	1.0	1.3	1.5
3		300～999人	851	10	53	337	267	109	39	20	3	13
			100.0	1.2	6.2	39.6	31.4	12.8	4.6	2.4	0.4	1.5
4		1,000～4,999人	741	9	26	268	209	130	76	15	1	7
			100.0	1.2	3.5	36.2	28.2	17.5	10.3	2.0	0.1	0.9
5		5,000人以上	225	4	5	21	89	49	14	2	2	39
			100.0	1.8	2.2	9.3	39.6	21.8	6.2	0.9	0.9	17.3
6		無回答	17	0	3	7	4	3	0	0	0	0
			100.0	0.0	17.6	41.2	23.5	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198	3	26	79	58	18	4	0	6	4
			100.0	1.5	13.1	39.9	29.3	9.1	2.0	0.0	3.0	2.0
8		100～299人	620	4	65	213	211	91	13	6	8	9
			100.0	0.6	10.5	34.4	34.0	14.7	2.1	1.0	1.3	1.5
9		300人以上	1817	23	84	626	565	288	129	37	6	59
			100.0	1.3	4.6	34.5	31.1	15.9	7.1	2.0	0.3	3.2
10		無回答	17	0	3	7	4	3	0	0	0	0
			100.0	0.0	17.6	41.2	23.5	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132	4	20	55	27	10	4	1	5	6
			100.0	3.0	15.2	41.7	20.5	7.6	3.0	0.8	3.8	4.5
12		10～19人	1115	7	71	372	346	180	68	19	14	38
			100.0	0.6	6.4	33.4	31.0	16.1	6.1	1.7	1.3	3.4
13		20～29人	510	6	37	168	162	73	37	13	1	13
			100.0	1.2	7.3	32.9	31.8	14.3	7.3	2.5	0.2	2.5
14		30～49人	342	6	21	117	117	52	15	8	0	6
			100.0	1.8	6.1	34.2	34.2	15.2	4.4	2.3	0.0	1.8
15		50～99人	387	3	25	154	122	61	18	1	0	3
			100.0	0.8	6.5	39.8	31.5	15.8	4.7	0.3	0.0	0.8
16		100人以上	153	4	2	54	60	22	4	1	0	6
			100.0	2.6	1.3	35.3	39.2	14.4	2.6	0.7	0.0	3.9
17		無回答	13	0	2	5	4	2	0	0	0	0
			100.0	0.0	15.4	38.5	30.8	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247	11	91	427	373	190	72	20	19	44
			100.0	0.9	7.3	34.2	29.9	15.2	5.8	1.6	1.5	3.5
19		20～99人	1239	15	83	439	401	186	70	22	1	22
			100.0	1.2	6.7	35.4	32.4	15.0	5.6	1.8	0.1	1.8
20		100人以上	153	4	2	54	60	22	4	1	0	6
			100.0	2.6	1.3	35.3	39.2	14.4	2.6	0.7	0.0	3.9
21		無回答	13	0	2	5	4	2	0	0	0	0
			100.0	0.0	15.4	38.5	30.8	15.4	0.0	0.0	0.0	0.0
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421	7	28	206	109	46	19	0	3	3
			100.0	1.7	6.7	48.9	25.9	10.9	4.5	0.0	0.7	0.7
23		57_繊維・衣服・身の回り品小売業	32	1	13	7	8	3	0	0	0	0
			100.0	3.1	40.6	21.9	25.0	9.4	0.0	0.0	0.0	0.0
24		58_飲食品小売業	498	10	17	113	188	88	26	8	5	43
			100.0	2.0	3.4	22.7	37.8	17.7	5.2	1.6	1.0	8.6
25		59_機械器具小売業	1082	3	52	340	385	176	86	25	1	14
			100.0	0.3	4.8	31.4	35.6	16.3	7.9	2.3	0.1	1.3
26		60_その他の小売業	244	2	17	93	61	44	8	8	6	5
			100.0	0.8	7.0	38.1	25.0	18.0	3.3	3.3	2.5	2.0
27		75_宿泊業	78	0	19	39	13	2	1	0	2	2
			100.0	0.0	24.4	50.0	16.7	2.6	1.3	0.0	2.6	2.6
28		76_飲食店	123	5	10	37	39	25	3	0	0	4
			100.0	4.1	8.1	30.1	31.7	20.3	2.4	0.0	0.0	3.3
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	2	1	8	6	2	0	0	0	0
			100.0	10.5	5.3	42.1	31.6	10.5	0.0	0.0	0.0	0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51	0	11	20	14	3	1	2	0	0
			100.0	0.0	21.6	39.2	27.5	5.9	2.0	3.9	0.0	0.0
31		80_娯楽業	104	0	10	62	15	11	2	0	3	1
			100.0	0.0	9.6	59.6	14.4	10.6	1.9	0.0	2.9	1.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277	23	127	759	751	357	139	41	15	65
			100.0	1.0	5.6	33.3	33.0	15.7	6.1	1.8	0.7	2.9
34		宿泊業	78	0	19	39	13	2	1	0	2	2
			100.0	0.0	24.4	50.0	16.7	2.6	1.3	0.0	2.6	2.6
35		飲食店	123	5	10	37	39	25	3	0	0	4
			100.0	4.1	8.1	30.1	31.7	20.3	2.4	0.0	0.0	3.3
36		その他の生活関連サービス業	174	2	22	90	35	16	3	2	3	1
			100.0	1.1	12.6	51.7	20.1	9.2	1.7	1.1	1.7	0.6

問6：貴事業所における平均的な一人当たりの月額賃金（パート・アルバイトの場合、時給額）についてお聞きます。（1/2）
以下の従業員の区分ごとにお答えください。②パート・アルバイトの平均的な時給額はどの程度ですか。（最も近い1つに○）

			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
				問6(2) 事業所の平均の時給②パート・アルバイト								
1段目 度数	2段目 横%		TOTAL	900円未満	900～1,000円未満	1,000～1,100円未満	1,100～1,200円未満	1,200～1,300円未満	1,300～1,400円未満	1,400～1,500円未満	1,500～1,600円未満	1,600～1,700円未満
0		TOTAL	2652	17	771	703	441	231	55	11	6	7
			100.0	0.6	29.1	26.5	16.6	8.7	2.1	0.4	0.2	0.3
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198	6	64	59	31	15	5	2	0	1
			100.0	3.0	32.3	29.8	15.7	7.6	2.5	1.0	0.0	0.5
2		100～299人	620	6	178	166	86	23	7	3	1	5
			100.0	1.0	28.7	26.8	13.9	3.7	1.1	0.5	0.2	0.8
3		300～999人	851	3	176	242	156	90	13	3	5	0
			100.0	0.4	20.7	28.4	18.3	10.6	1.5	0.4	0.6	0.0
4		1,000～4,999人	741	2	339	187	89	33	6	2	0	0
			100.0	0.3	45.7	25.2	12.0	4.5	0.8	0.3	0.0	0.0
5		5,000人以上	225	0	8	43	77	69	24	1	0	1
			100.0	0.0	3.6	19.1	34.2	30.7	10.7	0.4	0.0	0.4
6		無回答	17	0	6	6	2	1	0	0	0	0
			100.0	0.0	35.3	35.3	11.8	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198	6	64	59	31	15	5	2	0	1
			100.0	3.0	32.3	29.8	15.7	7.6	2.5	1.0	0.0	0.5
8		100～299人	620	6	178	166	86	23	7	3	1	5
			100.0	1.0	28.7	26.8	13.9	3.7	1.1	0.5	0.2	0.8
9		300人以上	1817	5	523	472	322	192	43	6	5	1
			100.0	0.3	28.8	26.0	17.7	10.6	2.4	0.3	0.3	0.1
10		無回答	17	0	6	6	2	1	0	0	0	0
			100.0	0.0	35.3	35.3	11.8	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132	1	39	39	18	12	2	0	0	1
			100.0	0.8	29.5	29.5	13.6	9.1	1.5	0.0	0.0	0.8
12		10～19人	1115	9	227	274	188	66	18	5	4	4
			100.0	0.8	20.4	24.6	16.9	5.9	1.6	0.4	0.4	0.4
13		20～29人	510	5	135	143	103	61	7	2	1	1
			100.0	1.0	26.5	28.0	20.2	12.0	1.4	0.4	0.2	0.2
14		30～49人	342	1	133	98	46	37	13	3	0	0
			100.0	0.3	38.9	28.7	13.5	10.8	3.8	0.9	0.0	0.0
15		50～99人	387	1	189	101	51	29	11	1	1	0
			100.0	0.3	48.8	26.1	13.2	7.5	2.8	0.3	0.3	0.0
16		100人以上	153	0	45	45	33	25	2	0	0	1
			100.0	0.0	29.4	29.4	21.6	16.3	1.3	0.0	0.0	0.7
17		無回答	13	0	3	3	2	1	2	0	0	0
			100.0	0.0	23.1	23.1	15.4	7.7	15.4	0.0	0.0	0.0
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247	10	266	313	206	78	20	5	4	5
			100.0	0.8	21.3	25.1	16.5	6.3	1.6	0.4	0.3	0.4
19		20～99人	1239	7	457	342	200	127	31	6	2	1
			100.0	0.6	36.9	27.6	16.1	10.3	2.5	0.5	0.2	0.1
20		100人以上	153	0	45	45	33	25	2	0	0	1
			100.0	0.0	29.4	29.4	21.6	16.3	1.3	0.0	0.0	0.7
21		無回答	13	0	3	3	2	1	2	0	0	0
			100.0	0.0	23.1	23.1	15.4	7.7	15.4	0.0	0.0	0.0
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421	3	274	101	27	10	0	0	0	0
			100.0	0.7	65.1	24.0	6.4	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0
23		57_繊維・衣服・身の回り品小売業	32	1	7	15	7	1	0	0	0	0
			100.0	3.1	21.9	46.9	21.9	3.1	0.0	0.0	0.0	0.0
24		58_飲食品小売業	498	2	131	120	134	79	23	1	0	1
			100.0	0.4	26.3	24.1	26.9	15.9	4.6	0.2	0.0	0.2
25		59_機械器具小売業	1082	8	226	247	168	55	13	4	3	1
			100.0	0.7	20.9	22.8	15.5	5.1	1.2	0.4	0.3	0.1
26		60_その他の小売業	244	2	55	92	44	12	1	4	1	5
			100.0	0.8	22.5	37.7	18.0	4.9	0.4	1.6	0.4	2.0
27		75_宿泊業	78	1	21	31	12	10	1	0	0	0
			100.0	1.3	26.9	39.7	15.4	12.8	1.3	0.0	0.0	0.0
28		76_飲食店	123	0	21	54	21	11	12	1	1	0
			100.0	0.0	17.1	43.9	17.1	8.9	9.8	0.8	0.8	0.0
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	0	5	9	3	0	0	0	0	0
			100.0	0.0	26.3	47.4	15.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51	0	15	19	8	7	0	1	1	0
			100.0	0.0	29.4	37.3	15.7	13.7	0.0	2.0	2.0	0.0
31		80_娯楽業	104	0	16	15	17	46	5	0	0	0
			100.0	0.0	15.4	14.4	16.3	44.2	4.8	0.0	0.0	0.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277	16	693	575	380	157	37	9	4	7
			100.0	0.7	30.4	25.3	16.7	6.9	1.6	0.4	0.2	0.3
34		宿泊業	78	1	21	31	12	10	1	0	0	0
			100.0	1.3	26.9	39.7	15.4	12.8	1.3	0.0	0.0	0.0
35		飲食店	123	0	21	54	21	11	12	1	1	0
			100.0	0.0	17.1	43.9	17.1	8.9	9.8	0.8	0.8	0.0
36		その他の生活関連サービス業	174	0	36	43	28	53	5	1	1	0
			100.0	0.0	20.7	24.7	16.1	30.5	2.9	0.6	0.6	0.0

(続き)問6:貴事業所における平均的な一人当たりの月額の実賃金(パート・アルバイトの場合、時給額)についてお聞きします。(2/2)
以下の従業員の区分ごとにお答えください。②パート・アルバイトの平均的な時給額はどの程度ですか。(最も近い1つに○)

			0	10	11	12	13	14	15
			TOTAL	1,700～1,800 円未満	1,800～1,900 円未満	1,900～2,000 円未満	2,000円以上	該当者がい ない	無回答
1段目 度数	2段目 横%								
0		TOTAL	2652	1	1	4	12	338	54
			100.0	0.0	0.0	0.2	0.5	12.7	2.0
1	問1 企業全体 の従業員数	100人未満	198	0	0	1	0	12	2
			100.0	0.0	0.0	0.5	0.0	6.1	1.0
2		100～299人	620	1	0	1	3	130	10
			100.0	0.2	0.0	0.2	0.5	21.0	1.6
3		300～999人	851	0	1	2	9	125	26
			100.0	0.0	0.1	0.2	1.1	14.7	3.1
4		1,000～4,999人	741	0	0	0	0	71	12
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.6	1.6
5		5,000人以上	225	0	0	0	0	0	2
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.9
6		無回答	17	0	0	0	0	0	2
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8
7	* 問1 企業全 体の従業員 数<3区分>	100人未満	198	0	0	1	0	12	2
			100.0	0.0	0.0	0.5	0.0	6.1	1.0
8		100～299人	620	1	0	1	3	130	10
			100.0	0.2	0.0	0.2	0.5	21.0	1.6
9		300人以上	1817	0	1	2	9	196	40
			100.0	0.0	0.1	0.1	0.5	10.8	2.2
10		無回答	17	0	0	0	0	0	2
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8
11	問2 事業所 の従業員数	10人未満	132	0	0	2	2	12	4
			100.0	0.0	0.0	1.5	1.5	9.1	3.0
12		10～19人	1115	1	1	2	9	270	37
			100.0	0.1	0.1	0.2	0.8	24.2	3.3
13		20～29人	510	0	0	0	1	47	4
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.2	9.2	0.8
14		30～49人	342	0	0	0	0	8	3
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	0.9
15		50～99人	387	0	0	0	0	1	2
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.3	0.5
16		100人以上	153	0	0	0	0	0	2
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
17		無回答	13	0	0	0	0	0	2
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4
18	* 問2 事業所 の従業員数 <3区分>	20人未満	1247	1	1	4	11	282	41
			100.0	0.1	0.1	0.3	0.9	22.6	3.3
19		20～99人	1239	0	0	0	1	56	9
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.1	4.5	0.7
20		100人以上	153	0	0	0	0	0	2
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
21		無回答	13	0	0	0	0	0	2
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4
22	* 事業所産 業分類	56_各種商品小売業	421	0	0	0	0	1	5
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	1.2
23		57_繊維・衣服・身の回り品小売業	32	0	0	0	0	1	0
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.1	0.0
24		58_飲食品小売業	498	0	0	0	0	1	6
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.2	1.2
25		59_機械器具小売業	1082	0	0	0	1	320	36
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.1	29.6	3.3
26		60_その他の小売業	244	1	1	4	11	7	4
			100.0	0.4	0.4	1.6	4.5	2.9	1.6
27		75_宿泊業	78	0	0	0	0	1	1
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	1.3
28		76_飲食店	123	0	0	0	0	0	2
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	0	0	0	0	2	0
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5	0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51	0	0	0	0	0	0
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
31		80_娯楽業	104	0	0	0	0	5	0
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8	0.0
33	* 事業所産 業分類<4区 分>	小売業	2277	1	1	4	12	330	51
			100.0	0.0	0.0	0.2	0.5	14.5	2.2
34		宿泊業	78	0	0	0	0	1	1
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3	1.3
35		飲食店	123	0	0	0	0	0	2
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6
36		その他の生活関連サービス業	174	0	0	0	0	7	0
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	4.0	0.0

問7: 貴事業所における以下の従業員一人当たりの時間外労働の時間(月当たりの平均)はどの程度ですか。
決められた時間を超えて働いた時間(時間外労働)についてお答えください(シフトを急に入れた場合を含む)。(各項目1つに○)①正社員

1段目 度数 2段目 横%			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
			問7 事業所の従業員一人当たりの時間外労働時間: ①正社員									
			TOTAL	時間外労働 はほぼない	10時間未満	10～20時間 未満	20～30時間 未満	30～40時間 未満	40～50時間 未満	50時間以上	該当者がい ない	無回答
0		TOTAL	2652 100.0	111 4.2	544 20.5	819 30.9	785 29.6	258 9.7	61 2.3	32 1.2	23 0.9	19 0.7
1	問1 企業全体 の従業員数	100人未満	198 100.0	27 13.6	53 26.8	33 16.7	49 24.7	18 9.1	6 3.0	4 2.0	7 3.5	1 0.5
2		100～299人	620 100.0	28 4.5	131 21.1	226 36.5	143 23.1	55 8.9	8 1.3	15 2.4	10 1.6	4 0.6
3		300～999人	851 100.0	34 4.0	198 23.3	260 30.6	248 29.1	77 9.0	22 2.6	7 0.8	1 0.1	4 0.5
4		1,000～4,999人	741 100.0	16 2.2	129 17.4	243 32.8	276 37.2	57 7.7	8 1.1	5 0.7	3 0.4	4 0.5
5		5,000人以上	225 100.0	5 2.2	30 13.3	53 23.6	62 27.6	50 22.2	16 7.1	1 0.4	2 0.9	6 2.7
6		無回答	17 100.0	1 5.9	3 17.6	4 23.5	7 41.2	1 5.9	1 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0
7	*問1 企業全 体の従業員 数<3区分>	100人未満	198 100.0	27 13.6	53 26.8	33 16.7	49 24.7	18 9.1	6 3.0	4 2.0	7 3.5	1 0.5
8		100～299人	620 100.0	28 4.5	131 21.1	226 36.5	143 23.1	55 8.9	8 1.3	15 2.4	10 1.6	4 0.6
9		300人以上	1817 100.0	55 3.0	357 19.6	556 30.6	586 32.3	184 10.1	46 2.5	13 0.7	6 0.3	14 0.8
10		無回答	17 100.0	1 5.9	3 17.6	4 23.5	7 41.2	1 5.9	1 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0
11	問2 事業所 の従業員数	10人未満	132 100.0	16 12.1	27 20.5	35 26.5	26 19.7	9 6.8	5 3.8	2 1.5	8 6.1	4 3.0
12		10～19人	1115 100.0	54 4.8	273 24.5	382 34.3	269 24.1	85 7.6	17 1.5	13 1.2	13 1.2	9 0.8
13		20～29人	510 100.0	22 4.3	115 22.5	146 28.6	160 31.4	46 9.0	8 1.6	9 1.8	2 0.4	2 0.4
14		30～49人	342 100.0	11 3.2	70 20.5	104 30.4	115 33.6	29 8.5	7 2.0	4 1.2	0 0.0	2 0.6
15		50～99人	387 100.0	6 1.6	39 10.1	113 29.2	156 40.3	54 14.0	14 3.6	4 1.0	0 0.0	1 0.3
16		100人以上	153 100.0	1 0.7	17 11.1	35 22.9	55 35.9	35 22.9	9 5.9	0 0.0	0 0.0	1 0.7
17		無回答	13 100.0	1 7.7	3 23.1	4 30.8	4 30.8	0 0.0	1 7.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
18	*問2 事業所 の従業員数 <3区分>	20人未満	1247 100.0	70 5.6	300 24.1	417 33.4	295 23.7	94 7.5	22 1.8	15 1.2	21 1.7	13 1.0
19		20～99人	1239 100.0	39 3.1	224 18.1	363 29.3	431 34.8	129 10.4	29 2.3	17 1.4	2 0.2	5 0.4
20		100人以上	153 100.0	1 0.7	17 11.1	35 22.9	55 35.9	35 22.9	9 5.9	0 0.0	0 0.0	1 0.7
21		無回答	13 100.0	1 7.7	3 23.1	4 30.8	4 30.8	0 0.0	1 7.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
22	*事業所産 業分類	56.各種商品小売業	421 100.0	7 1.7	79 18.8	124 29.5	165 39.2	35 8.3	6 1.4	1 0.2	4 1.0	0 0.0
23		57.織物・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	13 40.6	15 46.9	1 3.1	3 9.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
24		58.飲食料品小売業	498 100.0	23 4.6	54 10.8	108 21.7	162 32.5	98 19.7	27 5.4	10 2.0	6 1.2	10 2.0
25		59.機械器具小売業	1082 100.0	19 1.8	198 18.3	449 41.5	330 30.5	63 5.8	13 1.2	6 0.6	0 0.0	4 0.4
26		60.その他の小売業	244 100.0	20 8.2	71 29.1	60 24.6	55 22.5	18 7.4	7 2.9	5 2.0	5 2.0	3 1.2
27		75.宿泊業	78 100.0	7 9.0	29 37.2	20 25.6	13 16.7	5 6.4	2 2.6	0 0.0	2 2.6	0 0.0
28		76.飲食店	123 100.0	7 5.7	13 10.6	25 20.3	31 25.2	28 22.8	6 4.9	9 7.3	2 1.6	2 1.6
29		78.洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	2 10.5	3 15.8	5 26.3	6 31.6	2 10.5	0 0.0	0 0.0	1 5.3	0 0.0
30		79.その他の生活関連サービス業	51 100.0	3 5.9	15 29.4	11 21.6	14 27.5	8 15.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
31		80.娯楽業	104 100.0	10 9.6	67 64.4	16 15.4	6 5.8	1 1.0	0 0.0	1 1.0	3 2.9	0 0.0
33	*事業所産 業分類<4区 分>	小売業	2277 100.0	82 3.6	417 18.3	742 32.6	715 31.4	214 9.4	53 2.3	22 1.0	15 0.7	17 0.7
34		宿泊業	78 100.0	7 9.0	29 37.2	20 25.6	13 16.7	5 6.4	2 2.6	0 0.0	2 2.6	0 0.0
35		飲食店	123 100.0	7 5.7	13 10.6	25 20.3	31 25.2	28 22.8	6 4.9	9 7.3	2 1.6	2 1.6
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	15 8.6	85 48.9	32 18.4	26 14.9	11 6.3	0 0.0	1 0.6	4 2.3	0 0.0

問7: 貴事業所における以下の従業員一人当たりの時間外労働の時間(月当たりの平均)はどの程度ですか。

決められた時間を超えて働いた時間(時間外労働)についてお答えください(シフトを急に入れた場合を含む)。(各項目1つに○)②パート・アルバイト

			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
			問7 事業所の従業員一人当たりの時間外労働時間: ②パート・アルバイト									
1段目 度数	2段目 横%		TOTAL	時間外労働 はほぼない	10時間未満	10～20時間 未満	20～30時間 未満	30～40時間 未満	40～50時間 未満	50時間以上	該当者がい ない	無回答
0		TOTAL	2652 100.0	1217 45.9	789 29.8	164 6.2	35 1.3	18 0.7	2 0.1	5 0.2	340 12.8	82 3.1
1	問1 企業全体 の従業員数	100人未満	198 100.0	110 55.6	47 23.7	17 8.6	5 2.5	4 2.0	0 0.0	0 0.0	13 6.6	2 1.0
2		100～299人	620 100.0	301 48.5	118 19.0	34 5.5	8 1.3	7 1.1	2 0.3	2 0.3	130 21.0	18 2.9
3		300～999人	851 100.0	442 51.9	185 21.7	45 5.3	10 1.2	4 0.5	0 0.0	0 0.0	121 14.2	44 5.2
4		1,000～4,999人	741 100.0	274 37.0	308 41.6	57 7.7	10 1.3	0 0.0	0 0.0	3 0.4	75 10.1	14 1.9
5		5,000人以上	225 100.0	84 37.3	127 56.4	8 3.6	1 0.4	2 0.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	3 1.3
6		無回答	17 100.0	6 35.3	4 23.5	3 17.6	1 5.9	1 5.9	0 0.0	0 0.0	1 5.9	1 5.9
7	* 問1 企業全体 の従業員数 ＜3区分＞	100人未満	198 100.0	110 55.6	47 23.7	17 8.6	5 2.5	4 2.0	0 0.0	0 0.0	13 6.6	2 1.0
8		100～299人	620 100.0	301 48.5	118 19.0	34 5.5	8 1.3	7 1.1	2 0.3	2 0.3	130 21.0	18 2.9
9		300人以上	1817 100.0	800 44.0	620 34.1	110 6.1	21 1.2	6 0.3	0 0.0	3 0.2	196 10.8	61 3.4
10		無回答	17 100.0	6 35.3	4 23.5	3 17.6	1 5.9	1 5.9	0 0.0	0 0.0	1 5.9	1 5.9
11	問2 事業所の 従業員数	10人未満	132 100.0	81 61.4	25 18.9	3 2.3	0 0.0	5 3.8	0 0.0	1 0.8	12 9.1	5 3.8
12		10～19人	1115 100.0	542 48.6	188 16.9	38 3.4	8 0.7	8 0.7	2 0.2	2 0.2	270 24.2	57 5.1
13		20～29人	510 100.0	262 51.4	152 29.8	32 6.3	7 1.4	4 0.8	0 0.0	1 0.2	46 9.0	6 1.2
14		30～49人	342 100.0	154 45.0	143 41.8	25 7.3	6 1.8	1 0.3	0 0.0	0 0.0	10 2.9	3 0.9
15		50～99人	387 100.0	130 33.6	184 47.5	52 13.4	10 2.6	0 0.0	0 0.0	1 0.3	1 0.3	9 2.3
16		100人以上	153 100.0	42 27.5	93 60.8	13 8.5	3 2.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 1.3
17		無回答	13 100.0	6 46.2	4 30.8	1 7.7	1 7.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.7	0 0.0
18	* 問2 事業所の 従業員数 ＜3区分＞	20人未満	1247 100.0	623 50.0	213 17.1	41 3.3	8 0.6	13 1.0	2 0.2	3 0.2	282 22.6	62 5.0
19		20～99人	1239 100.0	546 44.1	479 38.7	109 8.8	23 1.9	5 0.4	0 0.0	2 0.2	57 4.6	18 1.5
20		100人以上	153 100.0	42 27.5	93 60.8	13 8.5	3 2.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 1.3
21		無回答	13 100.0	6 46.2	4 30.8	1 7.7	1 7.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.7	0 0.0
22	* 事業所産 業分類	56_各種商品小売業	421 100.0	151 35.9	201 47.7	47 11.2	13 3.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 0.5	7 1.7
23		57_繊維・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	24 75.0	6 18.8	1 3.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 3.1	0 0.0
24		58_飲食品小売業	498 100.0	191 38.4	239 48.0	43 8.6	5 1.0	7 1.4	0 0.0	1 0.2	1 0.2	11 2.2
25		59_機械器具小売業	1082 100.0	475 43.9	184 17.0	31 2.9	7 0.6	3 0.3	2 0.2	2 0.2	317 29.3	61 5.6
26		60_その他の小売業	244 100.0	154 63.1	63 25.8	13 5.3	1 0.4	4 1.6	0 0.0	0 0.0	9 3.7	0 0.0
27		75_宿泊業	78 100.0	42 53.8	25 32.1	6 7.7	1 1.3	2 2.6	0 0.0	0 0.0	2 2.6	0 0.0
28		76_飲食店	123 100.0	64 52.0	32 26.0	13 10.6	6 4.9	2 1.6	0 0.0	2 1.6	1 0.8	3 2.4
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	9 47.4	7 36.8	1 5.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 10.5	0 0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51 100.0	30 58.8	13 25.5	8 15.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
31		80_娯楽業	104 100.0	77 74.0	19 18.3	1 1.0	2 1.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	5 4.8	0 0.0
33	* 事業所産 業分類＜4区 分＞	小売業	2277 100.0	995 43.7	693 30.4	135 5.9	26 1.1	14 0.6	2 0.1	3 0.1	330 14.5	79 3.5
34		宿泊業	78 100.0	42 53.8	25 32.1	6 7.7	1 1.3	2 2.6	0 0.0	0 0.0	2 2.6	0 0.0
35		飲食店	123 100.0	64 52.0	32 26.0	13 10.6	6 4.9	2 1.6	0 0.0	2 1.6	1 0.8	3 2.4
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	116 66.7	39 22.4	10 5.7	2 1.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	7 4.0	0 0.0

問8: 貴事業所における以下の従業員一人当たりの有給休暇取得割合(年次有給休暇の付与日数(繰越分を除く)に占める平均的な取得割合)はどの程度ですか。(各項目1つに○) ①正社員

1段目 度数 2段目 横%			0	1	2	3	4	5	6	7
			問8 事業所の従業員一人当たりの有給休暇取得割合: ①正社員							
			TOTAL	20%未満	20~40%未満	40~60%未満	60~80%未満	80~100%	該当者がいない	無回答
0		TOTAL	2652 100.0	422 15.9	812 30.6	599 22.6	374 14.1	380 14.3	27 1.0	38 1.4
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198 100.0	39 19.7	70 35.4	30 15.2	20 10.1	30 15.2	6 3.0	3 1.5
2		100~299人	620 100.0	104 16.8	188 30.3	160 25.8	61 9.8	88 14.2	10 1.6	9 1.5
3		300~999人	851 100.0	136 16.0	305 35.8	232 27.3	63 7.4	110 12.9	2 0.2	3 0.4
4		1,000~4,999人	741 100.0	126 17.0	211 28.5	104 14.0	175 23.6	113 15.2	4 0.5	8 1.1
5		5,000人以上	225 100.0	14 6.2	33 14.7	69 30.7	54 24.0	36 16.0	5 2.2	14 6.2
6		無回答	17 100.0	3 17.6	5 29.4	4 23.5	1 5.9	3 17.6	0 0.0	1 5.9
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198 100.0	39 19.7	70 35.4	30 15.2	20 10.1	30 15.2	6 3.0	3 1.5
8		100~299人	620 100.0	104 16.8	188 30.3	160 25.8	61 9.8	88 14.2	10 1.6	9 1.5
9		300人以上	1817 100.0	276 15.2	549 30.2	405 22.3	292 16.1	259 14.3	11 0.6	25 1.4
10		無回答	17 100.0	3 17.6	5 29.4	4 23.5	1 5.9	3 17.6	0 0.0	1 5.9
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132 100.0	33 25.0	34 25.8	27 20.5	7 5.3	19 14.4	7 5.3	5 3.8
12		10~19人	1115 100.0	178 16.0	354 31.7	255 22.9	125 11.2	174 15.6	18 1.6	11 1.0
13		20~29人	510 100.0	83 16.3	145 28.4	132 25.9	56 11.0	86 16.9	1 0.2	7 1.4
14		30~49人	342 100.0	66 19.3	116 33.9	70 20.5	54 15.8	33 9.6	1 0.3	2 0.6
15		50~99人	387 100.0	48 12.4	127 32.8	70 18.1	88 22.7	47 12.1	0 0.0	7 1.8
16		100人以上	153 100.0	11 7.2	34 22.2	39 25.5	44 28.8	20 13.1	0 0.0	5 3.3
17		無回答	13 100.0	3 23.1	2 15.4	6 46.2	0 0.0	1 7.7	0 0.0	1 7.7
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247 100.0	211 16.9	388 31.1	282 22.6	132 10.6	193 15.5	25 2.0	16 1.3
19		20~99人	1239 100.0	197 15.9	388 31.3	272 22.0	198 16.0	166 13.4	2 0.2	16 1.3
20		100人以上	153 100.0	11 7.2	34 22.2	39 25.5	44 28.8	20 13.1	0 0.0	5 3.3
21		無回答	13 100.0	3 23.1	2 15.4	6 46.2	0 0.0	1 7.7	0 0.0	1 7.7
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421 100.0	59 14.0	149 35.4	62 14.7	101 24.0	46 10.9	3 0.7	1 0.2
23		57_繊維・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	4 12.5	11 34.4	9 28.1	6 18.8	2 6.3	0 0.0	0 0.0
24		58_飲食料品小売業	498 100.0	80 16.1	120 24.1	115 23.1	85 17.1	72 14.5	8 1.6	18 3.6
25		59_機械器具小売業	1082 100.0	159 14.7	361 33.4	239 22.1	129 11.9	184 17.0	1 0.1	9 0.8
26		60_その他の小売業	244 100.0	47 19.3	73 29.9	59 24.2	25 10.2	31 12.7	5 2.0	4 1.6
27		75_宿泊業	78 100.0	9 11.5	18 23.1	20 25.6	10 12.8	18 23.1	2 2.6	1 1.3
28		76_飲食店	123 100.0	46 37.4	30 24.4	20 16.3	8 6.5	11 8.9	4 3.3	4 3.3
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	3 15.8	4 21.1	7 36.8	1 5.3	3 15.8	1 5.3	0 0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51 100.0	11 21.6	18 35.3	14 27.5	4 7.8	3 5.9	0 0.0	1 2.0
31		80_娯楽業	104 100.0	4 3.8	28 26.9	54 51.9	5 4.8	10 9.6	3 2.9	0 0.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277 100.0	349 15.3	714 31.4	484 21.3	346 15.2	335 14.7	17 0.7	32 1.4
34		宿泊業	78 100.0	9 11.5	18 23.1	20 25.6	10 12.8	18 23.1	2 2.6	1 1.3
35		飲食店	123 100.0	46 37.4	30 24.4	20 16.3	8 6.5	11 8.9	4 3.3	4 3.3
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	18 10.3	50 28.7	75 43.1	10 5.7	16 9.2	4 2.3	1 0.6

問8: 貴事業所における以下の従業員一人当たりの有給休暇取得割合(年次有給休暇の付与日数(繰越分を除く)に占める平均的な取得割合)はどの程度ですか。(各項目1つに○)②パート・アルバイト

1段目 度数 2段目 横%			0	1	2	3	4	5	6	7
			問8 事業所の従業員一人当たりの有給休暇取得割合: ②パート・アルバイト							
			TOTAL	20%未満	20～40%未満	40～60%未満	60～80%未満	80～100%	該当者がいない	無回答
0		TOTAL	2652 100.0	270 10.2	475 17.9	482 18.2	413 15.6	499 18.8	401 15.1	112 4.2
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198 100.0	38 19.2	44 22.2	32 16.2	28 14.1	29 14.6	22 11.1	5 2.5
2		100～299人	620 100.0	89 14.4	110 17.7	87 14.0	59 9.5	100 16.1	148 23.9	27 4.4
3		300～999人	851 100.0	97 11.4	147 17.3	157 18.4	122 14.3	138 16.2	141 16.6	49 5.8
4		1,000～4,999人	741 100.0	40 5.4	158 21.3	163 22.0	101 13.6	176 23.8	87 11.7	16 2.2
5		5,000人以上	225 100.0	4 1.8	14 6.2	40 17.8	101 44.9	50 22.2	1 0.4	15 6.7
6		無回答	17 100.0	2 11.8	2 11.8	3 17.6	2 11.8	6 35.3	2 11.8	0 0.0
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198 100.0	38 19.2	44 22.2	32 16.2	28 14.1	29 14.6	22 11.1	5 2.5
8		100～299人	620 100.0	89 14.4	110 17.7	87 14.0	59 9.5	100 16.1	148 23.9	27 4.4
9		300人以上	1817 100.0	141 7.8	319 17.6	360 19.8	324 17.8	364 20.0	229 12.6	80 4.4
10		無回答	17 100.0	2 11.8	2 11.8	3 17.6	2 11.8	6 35.3	2 11.8	0 0.0
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132 100.0	37 28.0	30 22.7	15 11.4	13 9.8	14 10.6	18 13.6	5 3.8
12		10～19人	1115 100.0	119 10.7	160 14.3	175 15.7	108 9.7	181 16.2	300 26.9	72 6.5
13		20～29人	510 100.0	49 9.6	98 19.2	106 20.8	86 16.9	96 18.8	60 11.8	15 2.9
14		30～49人	342 100.0	39 11.4	80 23.4	71 20.8	70 20.5	60 17.5	18 5.3	4 1.2
15		50～99人	387 100.0	19 4.9	85 22.0	71 18.3	89 23.0	108 27.9	4 1.0	11 2.8
16		100人以上	153 100.0	5 3.3	21 13.7	41 26.8	44 28.8	37 24.2	0 0.0	5 3.3
17		無回答	13 100.0	2 15.4	1 7.7	3 23.1	3 23.1	3 23.1	1 7.7	0 0.0
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247 100.0	156 12.5	190 15.2	190 15.2	121 9.7	195 15.6	318 25.5	77 6.2
19		20～99人	1239 100.0	107 8.6	263 21.2	248 20.0	245 19.8	264 21.3	82 6.6	30 2.4
20		100人以上	153 100.0	5 3.3	21 13.7	41 26.8	44 28.8	37 24.2	0 0.0	5 3.3
21		無回答	13 100.0	2 15.4	1 7.7	3 23.1	3 23.1	3 23.1	1 7.7	0 0.0
22	*事業所産業分類	56.各種商品小売業	421 100.0	16 3.8	129 30.6	93 22.1	55 13.1	124 29.5	2 0.5	2 0.5
23		57.織物・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	4 12.5	11 34.4	4 12.5	7 21.9	5 15.6	1 3.1	0 0.0
24		58.飲食料品小売業	498 100.0	32 6.4	61 12.2	121 24.3	148 29.7	108 21.7	5 1.0	23 4.6
25		59.機械器具小売業	1082 100.0	101 9.3	145 13.4	142 13.1	104 9.6	153 14.1	359 33.2	78 7.2
26		60.その他の小売業	244 100.0	48 19.7	60 24.6	59 24.2	20 8.2	44 18.0	12 4.9	1 0.4
27		75.宿泊業	78 100.0	10 12.8	16 20.5	14 17.9	10 12.8	22 28.2	3 3.8	3 3.8
28		76.飲食店	123 100.0	38 30.9	25 20.3	17 13.8	16 13.0	19 15.4	4 3.3	4 3.3
29		78.洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	1 5.3	5 26.3	1 5.3	4 21.1	6 31.6	2 10.5	0 0.0
30		79.その他の生活関連サービス業	51 100.0	15 29.4	3 5.9	15 29.4	7 13.7	5 9.8	5 9.8	1 2.0
31		80.娯楽業	104 100.0	5 4.8	20 19.2	16 15.4	42 40.4	13 12.5	8 7.7	0 0.0
33	*事業所産業分類<4区分>	小売業	2277 100.0	201 8.8	406 17.8	419 18.4	334 14.7	434 19.1	379 16.6	104 4.6
34		宿泊業	78 100.0	10 12.8	16 20.5	14 17.9	10 12.8	22 28.2	3 3.8	3 3.8
35		飲食店	123 100.0	38 30.9	25 20.3	17 13.8	16 13.0	19 15.4	4 3.3	4 3.3
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	21 12.1	28 16.1	32 18.4	53 30.5	24 13.8	15 8.6	1 0.6

問9: 現在、貴事業所における以下の従業員の過不足状況についてお答えください。(各項目1つに○)①正社員

			0	1	2	3	4	5	6	7
			問9 事業所の従業員過不足状況: ①正社員							
1段目 度数	2段目 横%		TOTAL	不足している	やや不足している	適正である	やや過剰である	過剰である	該当者がいない	無回答
0		TOTAL	2652	652	845	1055	36	5	23	36
			100.0	24.6	31.9	39.8	1.4	0.2	0.9	1.4
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198	72	50	65	5	0	4	2
			100.0	36.4	25.3	32.8	2.5	0.0	2.0	1.0
2		100～299人	620	168	222	205	10	0	9	6
			100.0	27.1	35.8	33.1	1.6	0.0	1.5	1.0
3		300～999人	851	200	320	315	8	1	2	5
			100.0	23.5	37.6	37.0	0.9	0.1	0.2	0.6
4		1,000～4,999人	741	183	207	332	10	2	2	5
			100.0	24.7	27.9	44.8	1.3	0.3	0.3	0.7
5		5,000人以上	225	24	43	130	3	1	6	18
			100.0	10.7	19.1	57.8	1.3	0.4	2.7	8.0
6		無回答	17	5	3	8	0	1	0	0
			100.0	29.4	17.6	47.1	0.0	5.9	0.0	0.0
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198	72	50	65	5	0	4	2
			100.0	36.4	25.3	32.8	2.5	0.0	2.0	1.0
8		100～299人	620	168	222	205	10	0	9	6
			100.0	27.1	35.8	33.1	1.6	0.0	1.5	1.0
9		300人以上	1817	407	570	777	21	4	10	28
			100.0	22.4	31.4	42.8	1.2	0.2	0.6	1.5
10		無回答	17	5	3	8	0	1	0	0
			100.0	29.4	17.6	47.1	0.0	5.9	0.0	0.0
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132	39	31	48	4	0	6	4
			100.0	29.5	23.5	36.4	3.0	0.0	4.5	3.0
12		10～19人	1115	266	393	411	12	1	16	16
			100.0	23.9	35.2	36.9	1.1	0.1	1.4	1.4
13		20～29人	510	154	145	202	4	0	1	4
			100.0	30.2	28.4	39.6	0.8	0.0	0.2	0.8
14		30～49人	342	87	109	134	7	1	0	4
			100.0	25.4	31.9	39.2	2.0	0.3	0.0	1.2
15		50～99人	387	75	120	182	5	1	0	4
			100.0	19.4	31.0	47.0	1.3	0.3	0.0	1.0
16		100人以上	153	26	45	73	4	1	0	4
			100.0	17.0	29.4	47.7	2.6	0.7	0.0	2.6
17		無回答	13	5	2	5	0	1	0	0
			100.0	38.5	15.4	38.5	0.0	7.7	0.0	0.0
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247	305	424	459	16	1	22	20
			100.0	24.5	34.0	36.8	1.3	0.1	1.8	1.6
19		20～99人	1239	316	374	518	16	2	1	12
			100.0	25.5	30.2	41.8	1.3	0.2	0.1	1.0
20		100人以上	153	26	45	73	4	1	0	4
			100.0	17.0	29.4	47.7	2.6	0.7	0.0	2.6
21		無回答	13	5	2	5	0	1	0	0
			100.0	38.5	15.4	38.5	0.0	7.7	0.0	0.0
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421	69	123	213	7	2	2	5
			100.0	16.4	29.2	50.6	1.7	0.5	0.5	1.2
23		57_繊維・衣服・身の回り品小売業	32	3	12	16	1	0	0	0
			100.0	9.4	37.5	50.0	3.1	0.0	0.0	0.0
24		58_飲食品小売業	498	85	115	262	7	1	8	20
			100.0	17.1	23.1	52.6	1.4	0.2	1.6	4.0
25		59_機械器具小売業	1082	340	395	332	11	0	2	2
			100.0	31.4	36.5	30.7	1.0	0.0	0.2	0.2
26		60_その他の小売業	244	41	51	135	5	2	5	5
			100.0	16.8	20.9	55.3	2.0	0.8	2.0	2.0
27		75_宿泊業	78	32	25	18	1	0	2	0
			100.0	41.0	32.1	23.1	1.3	0.0	2.6	0.0
28		76_飲食店	123	45	30	40	3	0	1	4
			100.0	36.6	24.4	32.5	2.4	0.0	0.8	3.3
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	6	9	4	0	0	0	0
			100.0	31.6	47.4	21.1	0.0	0.0	0.0	0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51	14	19	17	1	0	0	0
			100.0	27.5	37.3	33.3	2.0	0.0	0.0	0.0
31		80_娯楽業	104	17	66	18	0	0	3	0
			100.0	16.3	63.5	17.3	0.0	0.0	2.9	0.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277	538	696	958	31	5	17	32
			100.0	23.6	30.6	42.1	1.4	0.2	0.7	1.4
34		宿泊業	78	32	25	18	1	0	2	0
			100.0	41.0	32.1	23.1	1.3	0.0	2.6	0.0
35		飲食店	123	45	30	40	3	0	1	4
			100.0	36.6	24.4	32.5	2.4	0.0	0.8	3.3
36		その他の生活関連サービス業	174	37	94	39	1	0	3	0
			100.0	21.3	54.0	22.4	0.6	0.0	1.7	0.0

問9: 現在、貴事業所における以下の従業員の過不足状況についてお答えください。(各項目1つに○)②パート・アルバイト

			0	1	2	3	4	5	6	7
			問9 事業所の従業員過不足状況：②パート・アルバイト							
1段目 度数	2段目 横%		TOTAL	不足している	やや不足している	適正である	やや過剰である	過剰である	該当者がいない	無回答
0		TOTAL	2652	505	794	918	59	30	268	78
			100.0	19.0	29.9	34.6	2.2	1.1	10.1	2.9
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198	44	60	73	8	0	10	3
			100.0	22.2	30.3	36.9	4.0	0.0	5.1	1.5
2		100～299人	620	90	149	246	11	1	105	18
			100.0	14.5	24.0	39.7	1.8	0.2	16.9	2.9
3		300～999人	851	133	239	312	16	2	111	38
			100.0	15.6	28.1	36.7	1.9	0.2	13.0	4.5
4		1,000～4,999人	741	170	255	222	16	26	41	11
			100.0	22.9	34.4	30.0	2.2	3.5	5.5	1.5
5		5,000人以上	225	64	87	58	8	0	0	8
			100.0	28.4	38.7	25.8	3.6	0.0	0.0	3.6
6		無回答	17	4	4	7	0	1	1	0
			100.0	23.5	23.5	41.2	0.0	5.9	5.9	0.0
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198	44	60	73	8	0	10	3
			100.0	22.2	30.3	36.9	4.0	0.0	5.1	1.5
8		100～299人	620	90	149	246	11	1	105	18
			100.0	14.5	24.0	39.7	1.8	0.2	16.9	2.9
9		300人以上	1817	367	581	592	40	28	152	57
			100.0	20.2	32.0	32.6	2.2	1.5	8.4	3.1
10		無回答	17	4	4	7	0	1	1	0
			100.0	23.5	23.5	41.2	0.0	5.9	5.9	0.0
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132	29	34	50	4	1	12	2
			100.0	22.0	25.8	37.9	3.0	0.8	9.1	1.5
12		10～19人	1115	118	224	479	19	5	212	58
			100.0	10.6	20.1	43.0	1.7	0.4	19.0	5.2
13		20～29人	510	93	158	189	11	17	35	7
			100.0	18.2	31.0	37.1	2.2	3.3	6.9	1.4
14		30～49人	342	89	134	93	14	4	7	1
			100.0	26.0	39.2	27.2	4.1	1.2	2.0	0.3
15		50～99人	387	125	177	68	7	2	1	7
			100.0	32.3	45.7	17.6	1.8	0.5	0.3	1.8
16		100人以上	153	49	66	31	4	0	0	3
			100.0	32.0	43.1	20.3	2.6	0.0	0.0	2.0
17		無回答	13	2	1	8	0	1	1	0
			100.0	15.4	7.7	61.5	0.0	7.7	7.7	0.0
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247	147	258	529	23	6	224	60
			100.0	11.8	20.7	42.4	1.8	0.5	18.0	4.8
19		20～99人	1239	307	469	350	32	23	43	15
			100.0	24.8	37.9	28.2	2.6	1.9	3.5	1.2
20		100人以上	153	49	66	31	4	0	0	3
			100.0	32.0	43.1	20.3	2.6	0.0	0.0	2.0
21		無回答	13	2	1	8	0	1	1	0
			100.0	15.4	7.7	61.5	0.0	7.7	7.7	0.0
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421	127	204	77	6	1	1	5
			100.0	30.2	48.5	18.3	1.4	0.2	0.2	1.2
23		57_繊維・衣服・身の回り品小売業	32	2	6	22	1	0	1	0
			100.0	6.3	18.8	68.8	3.1	0.0	3.1	0.0
24		58_飲食料品小売業	498	147	193	134	13	0	1	10
			100.0	29.5	38.8	26.9	2.6	0.0	0.2	2.0
25		59_機械器具小売業	1082	89	150	490	17	26	250	60
			100.0	8.2	13.9	45.3	1.6	2.4	23.1	5.5
26		60_その他の小売業	244	35	82	108	8	3	7	1
			100.0	14.3	33.6	44.3	3.3	1.2	2.9	0.4
27		75_宿泊業	78	28	30	15	3	0	1	1
			100.0	35.9	38.5	19.2	3.8	0.0	1.3	1.3
28		76_飲食店	123	40	45	30	7	0	0	1
			100.0	32.5	36.6	24.4	5.7	0.0	0.0	0.8
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	4	4	8	1	0	2	0
			100.0	21.1	21.1	42.1	5.3	0.0	10.5	0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51	13	14	21	3	0	0	0
			100.0	25.5	27.5	41.2	5.9	0.0	0.0	0.0
31		80_娯楽業	104	20	66	13	0	0	5	0
			100.0	19.2	63.5	12.5	0.0	0.0	4.8	0.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277	400	635	831	45	30	260	76
			100.0	17.6	27.9	36.5	2.0	1.3	11.4	3.3
34		宿泊業	78	28	30	15	3	0	1	1
			100.0	35.9	38.5	19.2	3.8	0.0	1.3	1.3
35		飲食店	123	40	45	30	7	0	0	1
			100.0	32.5	36.6	24.4	5.7	0.0	0.0	0.8
36		その他の生活関連サービス業	174	37	84	42	4	0	7	0
			100.0	21.3	48.3	24.1	2.3	0.0	4.0	0.0

問9付問：従業員の区分ごとに、不足している（「不足している」「やや不足している」）と回答された事業所にお聞きします。
貴事業所の不足状況の見通しは、一過性のもの（数年程度で解消する一時的な不足）ですか、
それとも構造的なもの（当面解消しない不足）ですか。（各項目1つに○）①正社員

			0	1	2	3	4	5
			問9付問 事業所の従業員不足状況見通し【ベース：各従業員不足】 ：①正社員					
1段目 度数	2段目 横%		TOTAL	一過性の不足である	どちらかといえば一過性	どちらかといえば構造的	構造的な不足である	無回答
0		TOTAL	1497 100.0	103 6.9	355 23.7	618 41.3	419 28.0	2 0.1
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	122 100.0	7 5.7	24 19.7	48 39.3	43 35.2	0 0.0
2		100～299人	390 100.0	29 7.4	103 26.4	154 39.5	104 26.7	0 0.0
3		300～999人	520 100.0	30 5.8	118 22.7	249 47.9	122 23.5	1 0.2
4		1,000～4,999人	390 100.0	26 6.7	93 23.8	132 33.8	138 35.4	1 0.3
5		5,000人以上	67 100.0	11 16.4	15 22.4	32 47.8	9 13.4	0 0.0
6		無回答	8 100.0	0 0.0	2 25.0	3 37.5	3 37.5	0 0.0
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	122 100.0	7 5.7	24 19.7	48 39.3	43 35.2	0 0.0
8		100～299人	390 100.0	29 7.4	103 26.4	154 39.5	104 26.7	0 0.0
9		300人以上	977 100.0	67 6.9	226 23.1	413 42.3	269 27.5	2 0.2
10		無回答	8 100.0	0 0.0	2 25.0	3 37.5	3 37.5	0 0.0
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	70 100.0	5 7.1	11 15.7	27 38.6	27 38.6	0 0.0
12		10～19人	659 100.0	32 4.9	140 21.2	303 46.0	184 27.9	0 0.0
13		20～29人	299 100.0	25 8.4	71 23.7	122 40.8	80 26.8	1 0.3
14		30～49人	196 100.0	19 9.7	48 24.5	77 39.3	51 26.0	1 0.5
15		50～99人	195 100.0	11 5.6	64 32.8	64 32.8	56 28.7	0 0.0
16		100人以上	71 100.0	11 15.5	20 28.2	23 32.4	17 23.9	0 0.0
17		無回答	7 100.0	0 0.0	1 14.3	2 28.6	4 57.1	0 0.0
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	729 100.0	37 5.1	151 20.7	330 45.3	211 28.9	0 0.0
19		20～99人	690 100.0	55 8.0	183 26.5	263 38.1	187 27.1	2 0.3
20		100人以上	71 100.0	11 15.5	20 28.2	23 32.4	17 23.9	0 0.0
21		無回答	7 100.0	0 0.0	1 14.3	2 28.6	4 57.1	0 0.0
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	192 100.0	12 6.3	66 34.4	61 31.8	53 27.6	0 0.0
23		57_織物・衣服・身の回り品小売業	15 100.0	2 13.3	8 53.3	3 20.0	2 13.3	0 0.0
24		58_飲食料品小売業	200 100.0	23 11.5	46 23.0	80 40.0	51 25.5	0 0.0
25		59_機械器具小売業	735 100.0	39 5.3	156 21.2	303 41.2	237 32.2	0 0.0
26		60_その他の小売業	92 100.0	7 7.6	21 22.8	39 42.4	24 26.1	1 1.1
27		75_宿泊業	57 100.0	7 12.3	16 28.1	19 33.3	15 26.3	0 0.0
28		76_飲食店	75 100.0	5 6.7	19 25.3	31 41.3	19 25.3	1 1.3
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	15 100.0	4 26.7	4 26.7	5 33.3	2 13.3	0 0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	33 100.0	1 3.0	10 30.3	17 51.5	5 15.2	0 0.0
31		80_娯楽業	83 100.0	3 3.6	9 10.8	60 72.3	11 13.3	0 0.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	1234 100.0	83 6.7	297 24.1	486 39.4	367 29.7	1 0.1
34		宿泊業	57 100.0	7 12.3	16 28.1	19 33.3	15 26.3	0 0.0
35		飲食店	75 100.0	5 6.7	19 25.3	31 41.3	19 25.3	1 1.3
36		その他の生活関連サービス業	131 100.0	8 6.1	23 17.6	82 62.6	18 13.7	0 0.0

問9付問：従業員の区分ごとに、不足している（「不足している」「やや不足している」）と回答された事業所にお聞きします。
貴事業所の不足状況の見通しは、一過性のもの（数年程度で解消する一時的な不足）ですか、
それとも構造的なもの（当面解消しない不足）ですか。（各項目1つに○）②パート・アルバイト

			0	1	2	3	4	5
				問9付問 事業所の従業員不足状況見通し【ベース：各従業員不足】：②パート・アルバイト				
1段目 度数	2段目 横%		TOTAL	一過性の不足である	どちらかといえば一過性	どちらかといえば構造的	構造的な不足である	無回答
0		TOTAL	1299 100.0	173 13.3	497 38.3	389 29.9	228 17.6	12 0.9
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	104 100.0	7 6.7	31 29.8	43 41.3	23 22.1	0 0.0
2		100～299人	239 100.0	23 9.6	111 46.4	61 25.5	37 15.5	7 2.9
3		300～999人	372 100.0	51 13.7	129 34.7	144 38.7	47 12.6	1 0.3
4		1,000～4,999人	425 100.0	57 13.4	151 35.5	105 24.7	110 25.9	2 0.5
5		5,000人以上	151 100.0	35 23.2	71 47.0	35 23.2	9 6.0	1 0.7
6		無回答	8 100.0	0 0.0	4 50.0	1 12.5	2 25.0	1 12.5
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	104 100.0	7 6.7	31 29.8	43 41.3	23 22.1	0 0.0
8		100～299人	239 100.0	23 9.6	111 46.4	61 25.5	37 15.5	7 2.9
9		300人以上	948 100.0	143 15.1	351 37.0	284 30.0	166 17.5	4 0.4
10		無回答	8 100.0	0 0.0	4 50.0	1 12.5	2 25.0	1 12.5
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	63 100.0	7 11.1	28 44.4	11 17.5	16 25.4	1 1.6
12		10～19人	342 100.0	41 12.0	118 34.5	128 37.4	49 14.3	6 1.8
13		20～29人	251 100.0	40 15.9	89 35.5	91 36.3	27 10.8	4 1.6
14		30～49人	223 100.0	31 13.9	79 35.4	61 27.4	52 23.3	0 0.0
15		50～99人	302 100.0	33 10.9	138 45.7	68 22.5	63 20.9	0 0.0
16		100人以上	115 100.0	21 18.3	44 38.3	29 25.2	20 17.4	1 0.9
17		無回答	3 100.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	405 100.0	48 11.9	146 36.0	139 34.3	65 16.0	7 1.7
19		20～99人	776 100.0	104 13.4	306 39.4	220 28.4	142 18.3	4 0.5
20		100人以上	115 100.0	21 18.3	44 38.3	29 25.2	20 17.4	1 0.9
21		無回答	3 100.0	0 0.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	0 0.0
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	331 100.0	44 13.3	123 37.2	79 23.9	84 25.4	1 0.3
23		57_繊維・衣服・身の回り品小売業	8 100.0	2 25.0	4 50.0	1 12.5	1 12.5	0 0.0
24		58_飲食品小売業	340 100.0	57 16.8	139 40.9	88 25.9	55 16.2	1 0.3
25		59_機械器具小売業	239 100.0	18 7.5	95 39.7	91 38.1	29 12.1	6 2.5
26		60_その他の小売業	117 100.0	30 25.6	43 36.8	24 20.5	20 17.1	0 0.0
27		75_宿泊業	58 100.0	8 13.8	27 46.6	13 22.4	9 15.5	1 1.7
28		76_飲食店	85 100.0	6 7.1	41 48.2	22 25.9	13 15.3	3 3.5
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	8 100.0	0 0.0	2 25.0	4 50.0	2 25.0	0 0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	27 100.0	3 11.1	12 44.4	10 37.0	2 7.4	0 0.0
31		80_娯楽業	86 100.0	5 5.8	11 12.8	57 66.3	13 15.1	0 0.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	1035 100.0	151 14.6	404 39.0	283 27.3	189 18.3	8 0.8
34		宿泊業	58 100.0	8 13.8	27 46.6	13 22.4	9 15.5	1 1.7
35		飲食店	85 100.0	6 7.1	41 48.2	22 25.9	13 15.3	3 3.5
36		その他の生活関連サービス業	121 100.0	8 6.6	25 20.7	71 58.7	17 14.0	0 0.0

問10:現在、貴事業所において、以下の従業員の不足感はどの程度だと思いますか。現在の従業員数に比べてどれくらい足りないかでお答えください。
(各項目1つに○)①正社員※例えば、20人働いているが1人足りないと感じるなら、 $1 \div 20 = 5\%$ の不足となります。

1段目 度数 2段目 横%			0	1	2	3	4	5	6	7	8
			問10 事業所の従業員不足感: ①正社員								
			TOTAL	不足感はない	5%未満	5～10%未満	10～15%未満	15～20%未満	20～25%未満	25%以上	無回答
0		TOTAL	2652 100.0	940 35.4	476 17.9	531 20.0	237 8.9	152 5.7	78 2.9	130 4.9	108 4.1
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198 100.0	60 30.3	24 12.1	32 16.2	21 10.6	20 10.1	8 4.0	24 12.1	9 4.5
2		100～299人	620 100.0	190 30.6	109 17.6	145 23.4	62 10.0	44 7.1	22 3.5	32 5.2	16 2.6
3		300～999人	851 100.0	272 32.0	167 19.6	191 22.4	89 10.5	57 6.7	28 3.3	31 3.6	16 1.9
4		1,000～4,999人	741 100.0	299 40.4	141 19.0	140 18.9	55 7.4	23 3.1	17 2.3	38 5.1	28 3.8
5		5,000人以上	225 100.0	113 50.2	30 13.3	21 9.3	9 4.0	8 3.6	2 0.9	3 1.3	39 17.3
6		無回答	17 100.0	6 35.3	5 29.4	2 11.8	1 5.9	0 0.0	1 5.9	2 11.8	0 0.0
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198 100.0	60 30.3	24 12.1	32 16.2	21 10.6	20 10.1	8 4.0	24 12.1	9 4.5
8		100～299人	620 100.0	190 30.6	109 17.6	145 23.4	62 10.0	44 7.1	22 3.5	32 5.2	16 2.6
9		300人以上	1817 100.0	684 37.6	338 18.6	352 19.4	153 8.4	88 4.8	47 2.6	72 4.0	83 4.6
10		無回答	17 100.0	6 35.3	5 29.4	2 11.8	1 5.9	0 0.0	1 5.9	2 11.8	0 0.0
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132 100.0	57 43.2	18 13.6	10 7.6	12 9.1	12 9.1	2 1.5	17 12.9	4 3.0
12		10～19人	1115 100.0	376 33.7	177 15.9	245 22.0	111 10.0	73 6.5	41 3.7	58 5.2	34 3.0
13		20～29人	510 100.0	179 35.1	89 17.5	93 18.2	50 9.8	33 6.5	19 3.7	32 6.3	15 2.9
14		30～49人	342 100.0	119 34.8	61 17.8	76 22.2	32 9.4	17 5.0	10 2.9	17 5.0	10 2.9
15		50～99人	387 100.0	143 37.0	96 24.8	80 20.7	20 5.2	13 3.4	3 0.8	3 0.8	29 7.5
16		100人以上	153 100.0	63 41.2	31 20.3	25 16.3	12 7.8	3 2.0	2 1.3	1 0.7	16 10.5
17		無回答	13 100.0	3 23.1	4 30.8	2 15.4	0 0.0	1 7.7	1 7.7	2 15.4	0 0.0
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247 100.0	433 34.7	195 15.6	255 20.4	123 9.9	85 6.8	43 3.4	75 6.0	38 3.0
19		20～99人	1239 100.0	441 35.6	246 19.9	249 20.1	102 8.2	63 5.1	32 2.6	52 4.2	54 4.4
20		100人以上	153 100.0	63 41.2	31 20.3	25 16.3	12 7.8	3 2.0	2 1.3	1 0.7	16 10.5
21		無回答	13 100.0	3 23.1	4 30.8	2 15.4	0 0.0	1 7.7	1 7.7	2 15.4	0 0.0
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421 100.0	184 43.7	102 24.2	61 14.5	26 6.2	10 2.4	7 1.7	7 1.7	24 5.7
23		57_繊維・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	18 56.3	6 18.8	5 15.6	0 0.0	1 3.1	0 0.0	2 6.3	0 0.0
24		58_飲食料品小売業	498 100.0	224 45.0	78 15.7	67 13.5	42 8.4	13 2.6	7 1.4	11 2.2	56 11.2
25		59_機械器具小売業	1082 100.0	299 27.6	195 18.0	266 24.6	125 11.6	73 6.7	48 4.4	64 5.9	12 1.1
26		60_その他の小売業	244 100.0	131 53.7	32 13.1	27 11.1	11 4.5	14 5.7	4 1.6	17 7.0	8 3.3
27		75_宿泊業	78 100.0	18 23.1	13 16.7	18 23.1	8 10.3	11 14.1	3 3.8	5 6.4	2 2.6
28		76_飲食店	123 100.0	36 29.3	20 16.3	21 17.1	10 8.1	13 10.6	5 4.1	13 10.6	5 4.1
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	2 10.5	7 36.8	3 15.8	1 5.3	2 10.5	1 5.3	3 15.8	0 0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51 100.0	14 27.5	7 13.7	13 25.5	6 11.8	6 11.8	2 3.9	3 5.9	0 0.0
31		80_娯楽業	104 100.0	14 13.5	16 15.4	50 48.1	8 7.7	9 8.7	1 1.0	5 4.8	1 1.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277 100.0	856 37.6	413 18.1	426 18.7	204 9.0	111 4.9	66 2.9	101 4.4	100 4.4
34		宿泊業	78 100.0	18 23.1	13 16.7	18 23.1	8 10.3	11 14.1	3 3.8	5 6.4	2 2.6
35		飲食店	123 100.0	36 29.3	20 16.3	21 17.1	10 8.1	13 10.6	5 4.1	13 10.6	5 4.1
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	30 17.2	30 17.2	66 37.9	15 8.6	17 9.8	4 2.3	11 6.3	1 0.6

問10:現在、貴事業所において、以下の従業員の不足感はどの程度だと思いますか。現在の従業員数に比べてどれくらい足りないかでお答えください。
(各項目1つに○)②パート・アルバイト※例えば、20人働いているが1人足りないと感じるなら、 $1 \div 20 = 5\%$ の不足となります。

1段目 度数 2段目 横%			0	1	2	3	4	5	6	7	8
			問10 事業所の従業員不足感：②パート・アルバイト								
			TOTAL	不足感はない	5%未満	5～10%未満	10～15%未満	15～20%未満	20～25%未満	25%以上	無回答
0		TOTAL	2652 100.0	1019 38.4	464 17.5	495 18.7	200 7.5	116 4.4	42 1.6	85 3.2	231 8.7
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198 100.0	70 35.4	35 17.7	28 14.1	14 7.1	17 8.6	9 4.5	12 6.1	13 6.6
2		100～299人	620 100.0	302 48.7	92 14.8	89 14.4	30 4.8	26 4.2	11 1.8	23 3.7	47 7.6
3		300～999人	851 100.0	348 40.9	104 12.2	160 18.8	71 8.3	34 4.0	13 1.5	22 2.6	99 11.6
4		1,000～4,999人	741 100.0	237 32.0	168 22.7	157 21.2	65 8.8	26 3.5	5 0.7	24 3.2	59 8.0
5		5,000人以上	225 100.0	57 25.3	61 27.1	58 25.8	18 8.0	12 5.3	4 1.8	3 1.3	12 5.3
6		無回答	17 100.0	5 29.4	4 23.5	3 17.6	2 11.8	1 5.9	0 0.0	1 5.9	1 5.9
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198 100.0	70 35.4	35 17.7	28 14.1	14 7.1	17 8.6	9 4.5	12 6.1	13 6.6
8		100～299人	620 100.0	302 48.7	92 14.8	89 14.4	30 4.8	26 4.2	11 1.8	23 3.7	47 7.6
9		300人以上	1817 100.0	642 35.3	333 18.3	375 20.6	154 8.5	72 4.0	22 1.2	49 2.7	170 9.4
10		無回答	17 100.0	5 29.4	4 23.5	3 17.6	2 11.8	1 5.9	0 0.0	1 5.9	1 5.9
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132 100.0	55 41.7	17 12.9	15 11.4	11 8.3	12 9.1	2 1.5	13 9.8	7 5.3
12		10～19人	1115 100.0	589 52.8	116 10.4	149 13.4	38 3.4	29 2.6	14 1.3	41 3.7	139 12.5
13		20～29人	510 100.0	196 38.4	85 16.7	95 18.6	35 6.9	28 5.5	9 1.8	13 2.5	49 9.6
14		30～49人	342 100.0	95 27.8	63 18.4	79 23.1	52 15.2	23 6.7	10 2.9	8 2.3	12 3.5
15		50～99人	387 100.0	59 15.2	125 32.3	112 28.9	52 13.4	17 4.4	4 1.0	7 1.8	11 2.8
16		100人以上	153 100.0	20 13.1	55 35.9	44 28.8	11 7.2	6 3.9	3 2.0	2 1.3	12 7.8
17		無回答	13 100.0	5 38.5	3 23.1	1 7.7	1 7.7	1 7.7	0 0.0	1 7.7	1 7.7
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247 100.0	644 51.6	133 10.7	164 13.2	49 3.9	41 3.3	16 1.3	54 4.3	146 11.7
19		20～99人	1239 100.0	350 28.2	273 22.0	286 23.1	139 11.2	68 5.5	23 1.9	28 2.3	72 5.8
20		100人以上	153 100.0	20 13.1	55 35.9	44 28.8	11 7.2	6 3.9	3 2.0	2 1.3	12 7.8
21		無回答	13 100.0	5 38.5	3 23.1	1 7.7	1 7.7	1 7.7	0 0.0	1 7.7	1 7.7
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421 100.0	63 15.0	137 32.5	110 26.1	54 12.8	27 6.4	8 1.9	11 2.6	11 2.6
23		57_繊維・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	21 65.6	3 9.4	2 6.3	1 3.1	3 9.4	0 0.0	2 6.3	0 0.0
24		58_飲食料品小売業	498 100.0	115 23.1	123 24.7	138 27.7	60 12.0	24 4.8	5 1.0	13 2.6	20 4.0
25		59_機械器具小売業	1082 100.0	640 59.1	99 9.1	86 7.9	20 1.8	14 1.3	8 0.7	32 3.0	183 16.9
26		60_その他の小売業	244 100.0	99 40.6	41 16.8	47 19.3	16 6.6	12 4.9	6 2.5	13 5.3	10 4.1
27		75_宿泊業	78 100.0	17 21.8	17 21.8	17 21.8	9 11.5	11 14.1	4 5.1	2 2.6	1 1.3
28		76_飲食店	123 100.0	24 19.5	19 15.4	29 23.6	25 20.3	11 8.9	8 6.5	5 4.1	2 1.6
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	8 42.1	5 26.3	2 10.5	2 10.5	1 5.3	0 0.0	1 5.3	0 0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51 100.0	19 37.3	9 17.6	9 17.6	3 5.9	6 11.8	2 3.9	1 2.0	2 3.9
31		80_娯楽業	104 100.0	13 12.5	11 10.6	55 52.9	10 9.6	7 6.7	1 1.0	5 4.8	2 1.9
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277 100.0	938 41.2	403 17.7	383 16.8	151 6.6	80 3.5	27 1.2	71 3.1	224 9.8
34		宿泊業	78 100.0	17 21.8	17 21.8	17 21.8	9 11.5	11 14.1	4 5.1	2 2.6	1 1.3
35		飲食店	123 100.0	24 19.5	19 15.4	29 23.6	25 20.3	11 8.9	8 6.5	5 4.1	2 1.6
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	40 23.0	25 14.4	66 37.9	15 8.6	14 8.0	3 1.7	7 4.0	4 2.3

問11:現在、貴事業所において、以下の従業員の入職の状況(過去6か月の状況。入職には採用の他、異動配属を含みます)はどうでしたか。
(各項目1つに○)①正社員※例えば、6か月で、平均20人働いている中、その6か月以内に1人入職したら、 $1 \div 20 = 5\%$ の入職
(すなわち、貴事業所の人数が5%の増加)となります。

			0	1	2	3	4	5	6	7	8
			問11 事業所の入職状況：①正社員								
1段目 度数	2段目 横%		TOTAL	入職者はない	5%未満	5～10%未満	10～15%未満	15～20%未満	20～25%未満	25%以上	無回答
0		TOTAL	2652	1538	606	283	93	31	16	23	62
			100.0	58.0	22.9	10.7	3.5	1.2	0.6	0.9	2.3
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198	122	36	17	11	3	2	1	6
			100.0	61.6	18.2	8.6	5.6	1.5	1.0	0.5	3.0
2		100～299人	620	351	125	90	30	8	3	5	8
			100.0	56.6	20.2	14.5	4.8	1.3	0.5	0.8	1.3
3		300～999人	851	521	165	96	39	12	8	7	3
			100.0	61.2	19.4	11.3	4.6	1.4	0.9	0.8	0.4
4		1,000～4,999人	741	405	238	67	6	4	2	5	14
			100.0	54.7	32.1	9.0	0.8	0.5	0.3	0.7	1.9
5		5,000人以上	225	126	38	13	7	4	1	5	31
			100.0	56.0	16.9	5.8	3.1	1.8	0.4	2.2	13.8
6		無回答	17	13	4	0	0	0	0	0	0
			100.0	76.5	23.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198	122	36	17	11	3	2	1	6
			100.0	61.6	18.2	8.6	5.6	1.5	1.0	0.5	3.0
8		100～299人	620	351	125	90	30	8	3	5	8
			100.0	56.6	20.2	14.5	4.8	1.3	0.5	0.8	1.3
9		300人以上	1817	1052	441	176	52	20	11	17	48
			100.0	57.9	24.3	9.7	2.9	1.1	0.6	0.9	2.6
10		無回答	17	13	4	0	0	0	0	0	0
			100.0	76.5	23.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132	101	9	5	9	2	3	1	2
			100.0	76.5	6.8	3.8	6.8	1.5	2.3	0.8	1.5
12		10～19人	1115	696	198	131	45	16	8	4	17
			100.0	62.4	17.8	11.7	4.0	1.4	0.7	0.4	1.5
13		20～29人	510	298	118	66	14	2	0	4	8
			100.0	58.4	23.1	12.9	2.7	0.4	0.0	0.8	1.6
14		30～49人	342	185	85	45	8	4	2	6	7
			100.0	54.1	24.9	13.2	2.3	1.2	0.6	1.8	2.0
15		50～99人	387	193	126	28	11	4	2	5	18
			100.0	49.9	32.6	7.2	2.8	1.0	0.5	1.3	4.7
16		100人以上	153	57	65	8	6	3	1	3	10
			100.0	37.3	42.5	5.2	3.9	2.0	0.7	2.0	6.5
17		無回答	13	8	5	0	0	0	0	0	0
			100.0	61.5	38.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247	797	207	136	54	18	11	5	19
			100.0	63.9	16.6	10.9	4.3	1.4	0.9	0.4	1.5
19		20～99人	1239	676	329	139	33	10	4	15	33
			100.0	54.6	26.6	11.2	2.7	0.8	0.3	1.2	2.7
20		100人以上	153	57	65	8	6	3	1	3	10
			100.0	37.3	42.5	5.2	3.9	2.0	0.7	2.0	6.5
21		無回答	13	8	5	0	0	0	0	0	0
			100.0	61.5	38.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421	223	141	38	1	3	0	4	11
			100.0	53.0	33.5	9.0	0.2	0.7	0.0	1.0	2.6
23		57_繊維・衣服・身の回り品小売業	32	24	4	2	0	1	0	1	0
			100.0	75.0	12.5	6.3	0.0	3.1	0.0	3.1	0.0
24		58_飲料品小売業	498	316	100	17	12	5	3	7	38
			100.0	63.5	20.1	3.4	2.4	1.0	0.6	1.4	7.6
25		59_機械器具小売業	1082	613	253	145	50	11	6	1	3
			100.0	56.7	23.4	13.4	4.6	1.0	0.6	0.1	0.3
26		60_その他の小売業	244	171	33	16	8	7	3	2	4
			100.0	70.1	13.5	6.6	3.3	2.9	1.2	0.8	1.6
27		75_宿泊業	78	35	25	8	4	2	2	1	1
			100.0	44.9	32.1	10.3	5.1	2.6	2.6	1.3	1.3
28		76_飲食店	123	75	19	18	2	2	1	3	3
			100.0	61.0	15.4	14.6	1.6	1.6	0.8	2.4	2.4
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	12	4	1	1	0	1	0	0
			100.0	63.2	21.1	5.3	5.3	0.0	5.3	0.0	0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51	21	10	11	8	0	0	1	0
			100.0	41.2	19.6	21.6	15.7	0.0	0.0	2.0	0.0
31		80_娯楽業	104	48	17	27	7	0	0	3	2
			100.0	46.2	16.3	26.0	6.7	0.0	0.0	2.9	1.9
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277	1347	531	218	71	27	12	15	56
			100.0	59.2	23.3	9.6	3.1	1.2	0.5	0.7	2.5
34		宿泊業	78	35	25	8	4	2	2	1	1
			100.0	44.9	32.1	10.3	5.1	2.6	2.6	1.3	1.3
35		飲食店	123	75	19	18	2	2	1	3	3
			100.0	61.0	15.4	14.6	1.6	1.6	0.8	2.4	2.4
36		その他の生活関連サービス業	174	81	31	39	16	0	1	4	2
			100.0	46.6	17.8	22.4	9.2	0.0	0.6	2.3	1.1

問11:現在、貴事業所において、以下の従業員の入職の状況(過去6か月の状況。入職には採用の他、異動配属を含みます)はどうでしたか。
(各項目1つに○)②パート・アルバイト※例えば、6か月で、平均20人働いている中、その6か月以内に1人入職したら、 $1 \div 20 = 5\%$ の入職
(すなわち、貴事業所の人数が5%の増加)となります。

			0	1	2	3	4	5	6	7	8
			問11 事業所の入職状況：②パート・アルバイト								
1段目 度数	2段目 横%		TOTAL	入職者はない	5%未満	5～10%未満	10～15%未満	15～20%未満	20～25%未満	25%以上	無回答
0		TOTAL	2652	1091	657	471	155	81	31	46	120
			100.0	41.1	24.8	17.8	5.8	3.1	1.2	1.7	4.5
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198	78	65	25	12	4	4	5	5
			100.0	39.4	32.8	12.6	6.1	2.0	2.0	2.5	2.5
2		100～299人	620	342	127	58	23	22	4	11	33
			100.0	55.2	20.5	9.4	3.7	3.5	0.6	1.8	5.3
3		300～999人	851	381	153	143	57	28	14	17	58
			100.0	44.8	18.0	16.8	6.7	3.3	1.6	2.0	6.8
4		1,000～4,999人	741	239	218	185	45	21	6	12	15
			100.0	32.3	29.4	25.0	6.1	2.8	0.8	1.6	2.0
5		5,000人以上	225	48	86	56	16	6	3	1	9
			100.0	21.3	38.2	24.9	7.1	2.7	1.3	0.4	4.0
6		無回答	17	3	8	4	2	0	0	0	0
			100.0	17.6	47.1	23.5	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0
7	*問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198	78	65	25	12	4	4	5	5
			100.0	39.4	32.8	12.6	6.1	2.0	2.0	2.5	2.5
8		100～299人	620	342	127	58	23	22	4	11	33
			100.0	55.2	20.5	9.4	3.7	3.5	0.6	1.8	5.3
9		300人以上	1817	668	457	384	118	55	23	30	82
			100.0	36.8	25.2	21.1	6.5	3.0	1.3	1.7	4.5
10		無回答	17	3	8	4	2	0	0	0	0
			100.0	17.6	47.1	23.5	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132	75	25	12	7	5	3	2	3
			100.0	56.8	18.9	9.1	5.3	3.8	2.3	1.5	2.3
12		10～19人	1115	693	145	108	34	22	9	21	83
			100.0	62.2	13.0	9.7	3.0	2.0	0.8	1.9	7.4
13		20～29人	510	210	94	108	34	22	8	13	21
			100.0	41.2	18.4	21.2	6.7	4.3	1.6	2.5	4.1
14		30～49人	342	67	137	81	26	14	7	7	3
			100.0	19.6	40.1	23.7	7.6	4.1	2.0	2.0	0.9
15		50～99人	387	36	183	115	30	14	4	1	4
			100.0	9.3	47.3	29.7	7.8	3.6	1.0	0.3	1.0
16		100人以上	153	6	68	44	23	4	0	2	6
			100.0	3.9	44.4	28.8	15.0	2.6	0.0	1.3	3.9
17		無回答	13	4	5	3	1	0	0	0	0
			100.0	30.8	38.5	23.1	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0
18	*問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247	768	170	120	41	27	12	23	86
			100.0	61.6	13.6	9.6	3.3	2.2	1.0	1.8	6.9
19		20～99人	1239	313	414	304	90	50	19	21	28
			100.0	25.3	33.4	24.5	7.3	4.0	1.5	1.7	2.3
20		100人以上	153	6	68	44	23	4	0	2	6
			100.0	3.9	44.4	28.8	15.0	2.6	0.0	1.3	3.9
21		無回答	13	4	5	3	1	0	0	0	0
			100.0	30.8	38.5	23.1	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0
22	*事業所産業分類	56_各種商品小売業	421	45	195	122	42	13	0	1	3
			100.0	10.7	46.3	29.0	10.0	3.1	0.0	0.2	0.7
23		57_織物・衣服・身の回り品小売業	32	9	11	5	1	3	0	3	0
			100.0	28.1	34.4	15.6	3.1	9.4	0.0	9.4	0.0
24		58_飲食料品小売業	498	97	187	149	27	12	7	8	11
			100.0	19.5	37.6	29.9	5.4	2.4	1.4	1.6	2.2
25		59_機械器具小売業	1082	765	120	56	12	12	4	13	100
			100.0	70.7	11.1	5.2	1.1	1.1	0.4	1.2	9.2
26		60_その他の小売業	244	95	57	51	14	11	7	6	3
			100.0	38.9	23.4	20.9	5.7	4.5	2.9	2.5	1.2
27		75_宿泊業	78	17	28	11	14	4	1	3	0
			100.0	21.8	35.9	14.1	17.9	5.1	1.3	3.8	0.0
28		76_飲食店	123	13	31	33	21	15	4	5	1
			100.0	10.6	25.2	26.8	17.1	12.2	3.3	4.1	0.8
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	8	5	5	1	0	0	0	0
			100.0	42.1	26.3	26.3	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51	21	8	12	5	3	0	1	1
			100.0	41.2	15.7	23.5	9.8	5.9	0.0	2.0	2.0
31		80_娯楽業	104	21	15	27	18	8	8	6	1
			100.0	20.2	14.4	26.0	17.3	7.7	7.7	5.8	1.0
33	*事業所産業分類<4区分>	小売業	2277	1011	570	383	96	51	18	31	117
			100.0	44.4	25.0	16.8	4.2	2.2	0.8	1.4	5.1
34		宿泊業	78	17	28	11	14	4	1	3	0
			100.0	21.8	35.9	14.1	17.9	5.1	1.3	3.8	0.0
35		飲食店	123	13	31	33	21	15	4	5	1
			100.0	10.6	25.2	26.8	17.1	12.2	3.3	4.1	0.8
36		その他の生活関連サービス業	174	50	28	44	24	11	8	7	2
			100.0	28.7	16.1	25.3	13.8	6.3	4.6	4.0	1.1

問12:現在、貴事業所において、以下の従業員の離職の状況(過去6か月の状況。離職には、異動による人員減を含みます)はどうでしたか。
(各項目1つに○)①正社員※例えば、6か月で平均20人働いている中、その6か月以内に1人離職したら、 $1 \div 20 = 5\%$ の離職となります。

1段目 度数 2段目 横%			0	1	2	3	4	5	6	7	8
			問12 事業所の離職状況：①正社員								
			TOTAL	離職者はない	5%未満	5～10%未満	10～15%未満	15～20%未満	20～25%未満	25%以上	無回答
0		TOTAL	2652 100.0	1406 53.0	636 24.0	289 10.9	116 4.4	59 2.2	36 1.4	45 1.7	65 2.5
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198 100.0	112 56.6	38 19.2	17 8.6	7 3.5	9 4.5	4 2.0	5 2.5	6 3.0
2		100～299人	620 100.0	319 51.5	115 18.5	106 17.1	35 5.6	14 2.3	8 1.3	14 2.3	9 1.5
3		300～999人	851 100.0	459 53.9	195 22.9	113 13.3	28 3.3	24 2.8	15 1.8	9 1.1	8 0.9
4		1,000～4,999人	741 100.0	372 50.2	246 33.2	41 5.5	38 5.1	7 0.9	8 1.1	15 2.0	14 1.9
5		5,000人以上	225 100.0	134 59.6	38 16.9	10 4.4	8 3.6	4 1.8	1 0.4	2 0.9	28 12.4
6		無回答	17 100.0	10 58.8	4 23.5	2 11.8	0 0.0	1 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198 100.0	112 56.6	38 19.2	17 8.6	7 3.5	9 4.5	4 2.0	5 2.5	6 3.0
8		100～299人	620 100.0	319 51.5	115 18.5	106 17.1	35 5.6	14 2.3	8 1.3	14 2.3	9 1.5
9		300人以上	1817 100.0	965 53.1	479 26.4	164 9.0	74 4.1	35 1.9	24 1.3	26 1.4	50 2.8
10		無回答	17 100.0	10 58.8	4 23.5	2 11.8	0 0.0	1 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132 100.0	82 62.1	15 11.4	5 3.8	4 3.0	9 6.8	5 3.8	6 4.5	6 4.5
12		10～19人	1115 100.0	624 56.0	213 19.1	160 14.3	37 3.3	27 2.4	18 1.6	16 1.4	20 1.8
13		20～29人	510 100.0	267 52.4	119 23.3	59 11.6	25 4.9	11 2.2	8 1.6	12 2.4	9 1.8
14		30～49人	342 100.0	167 48.8	98 28.7	30 8.8	22 6.4	4 1.2	4 1.2	8 2.3	9 2.6
15		50～99人	387 100.0	202 52.2	118 30.5	24 6.2	21 5.4	6 1.6	0 0.0	3 0.8	13 3.4
16		100人以上	153 100.0	57 37.3	70 45.8	9 5.9	7 4.6	1 0.7	1 0.7	0 0.0	8 5.2
17		無回答	13 100.0	7 53.8	3 23.1	2 15.4	0 0.0	1 7.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247 100.0	706 56.6	228 18.3	165 13.2	41 3.3	36 2.9	23 1.8	22 1.8	26 2.1
19		20～99人	1239 100.0	636 51.3	335 27.0	113 9.1	68 5.5	21 1.7	12 1.0	23 1.9	31 2.5
20		100人以上	153 100.0	57 37.3	70 45.8	9 5.9	7 4.6	1 0.7	1 0.7	0 0.0	8 5.2
21		無回答	13 100.0	7 53.8	3 23.1	2 15.4	0 0.0	1 7.7	0 0.0	0 0.0	0 0.0
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421 100.0	211 50.1	153 36.3	9 2.1	30 7.1	2 0.5	2 0.5	4 1.0	10 2.4
23		57_繊維・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	20 62.5	5 15.6	5 15.6	0 0.0	1 3.1	0 0.0	1 3.1	0 0.0
24		58_飲食料品小売業	498 100.0	305 61.2	106 21.3	26 5.2	10 2.0	6 1.2	2 0.4	7 1.4	36 7.2
25		59_機械器具小売業	1082 100.0	532 49.2	261 24.1	170 15.7	49 4.5	27 2.5	21 1.9	20 1.8	2 0.2
26		60_その他の小売業	244 100.0	176 72.1	26 10.7	12 4.9	4 1.6	7 2.9	6 2.5	6 2.5	7 2.9
27		75_宿泊業	78 100.0	25 32.1	25 32.1	11 14.1	7 9.0	5 6.4	1 1.3	1 1.3	3 3.8
28		76_飲食店	123 100.0	69 56.1	19 15.4	17 13.8	5 4.1	2 1.6	3 2.4	3 2.4	5 4.1
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	9 47.4	4 21.1	3 15.8	1 5.3	1 5.3	0 0.0	0 0.0	1 5.3
30		79_その他の生活関連サービス業	51 100.0	21 41.2	16 31.4	7 13.7	4 7.8	2 3.9	0 0.0	1 2.0	0 0.0
31		80_娯楽業	104 100.0	38 36.5	21 20.2	29 27.9	6 5.8	6 5.8	1 1.0	2 1.9	1 1.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277 100.0	1244 54.6	551 24.2	222 9.7	93 4.1	43 1.9	31 1.4	38 1.7	55 2.4
34		宿泊業	78 100.0	25 32.1	25 32.1	11 14.1	7 9.0	5 6.4	1 1.3	1 1.3	3 3.8
35		飲食店	123 100.0	69 56.1	19 15.4	17 13.8	5 4.1	2 1.6	3 2.4	3 2.4	5 4.1
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	68 39.1	41 23.6	39 22.4	11 6.3	9 5.2	1 0.6	3 1.7	2 1.1

問12:現在、貴事業所において、以下の従業員の離職の状況(過去6か月の状況。離職には、異動による人員減を含みます)はどうでしたか。
(各項目1つに○)②パート・アルバイト※例えば、6か月で平均20人働いている中、その6か月以内に1人離職したら、 $1 \div 20 = 5\%$ の離職となります。

1段目 度数 2段目 横%			0	1	2	3	4	5	6	7	8
			問12 事業所の離職状況：②パート・アルバイト								
			TOTAL	離職者はない	5%未満	5～10%未満	10～15%未満	15～20%未満	20～25%未満	25%以上	無回答
0		TOTAL	2652 100.0	1089 41.1	696 26.2	407 15.3	148 5.6	89 3.4	39 1.5	50 1.9	134 5.1
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198 100.0	88 44.4	42 21.2	33 16.7	15 7.6	6 3.0	3 1.5	6 3.0	5 2.5
2		100～299人	620 100.0	346 55.8	126 20.3	59 9.5	20 3.2	11 1.8	9 1.5	12 1.9	37 6.0
3		300～999人	851 100.0	368 43.2	198 23.3	114 13.4	51 6.0	23 2.7	19 2.2	19 2.2	59 6.9
4		1,000～4,999人	741 100.0	241 32.5	244 32.9	133 17.9	39 5.3	45 6.1	7 0.9	12 1.6	20 2.7
5		5,000人以上	225 100.0	42 18.7	83 36.9	64 28.4	20 8.9	3 1.3	1 0.4	1 0.4	11 4.9
6		無回答	17 100.0	4 23.5	3 17.6	4 23.5	3 17.6	1 5.9	0 0.0	0 0.0	2 11.8
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198 100.0	88 44.4	42 21.2	33 16.7	15 7.6	6 3.0	3 1.5	6 3.0	5 2.5
8		100～299人	620 100.0	346 55.8	126 20.3	59 9.5	20 3.2	11 1.8	9 1.5	12 1.9	37 6.0
9		300人以上	1817 100.0	651 35.8	525 28.9	311 17.1	110 6.1	71 3.9	27 1.5	32 1.8	90 5.0
10		無回答	17 100.0	4 23.5	3 17.6	4 23.5	3 17.6	1 5.9	0 0.0	0 0.0	2 11.8
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132 100.0	67 50.8	28 21.2	12 9.1	4 3.0	4 3.0	4 3.0	9 6.8	4 3.0
12		10～19人	1115 100.0	707 63.4	131 11.7	89 8.0	40 3.6	20 1.8	17 1.5	23 2.1	88 7.9
13		20～29人	510 100.0	218 42.7	131 25.7	78 15.3	24 4.7	18 3.5	11 2.2	10 2.0	20 3.9
14		30～49人	342 100.0	68 19.9	138 40.4	67 19.6	29 8.5	22 6.4	4 1.2	6 1.8	8 2.3
15		50～99人	387 100.0	22 5.7	199 51.4	102 26.4	38 9.8	16 4.1	2 0.5	2 0.5	6 1.6
16		100人以上	153 100.0	4 2.6	66 43.1	56 36.6	12 7.8	8 5.2	1 0.7	0 0.0	6 3.9
17		無回答	13 100.0	3 23.1	3 23.1	3 23.1	1 7.7	1 7.7	0 0.0	0 0.0	2 15.4
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247 100.0	774 62.1	159 12.8	101 8.1	44 3.5	24 1.9	21 1.7	32 2.6	92 7.4
19		20～99人	1239 100.0	308 24.9	468 37.8	247 19.9	91 7.3	56 4.5	17 1.4	18 1.5	34 2.7
20		100人以上	153 100.0	4 2.6	66 43.1	56 36.6	12 7.8	8 5.2	1 0.7	0 0.0	6 3.9
21		無回答	13 100.0	3 23.1	3 23.1	3 23.1	1 7.7	1 7.7	0 0.0	0 0.0	2 15.4
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421 100.0	33 7.8	203 48.2	103 24.5	34 8.1	37 8.8	1 0.2	5 1.2	5 1.2
23		57_繊維・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	11 34.4	8 25.0	8 25.0	1 3.1	2 6.3	1 3.1	1 3.1	0 0.0
24		58_飲食料品小売業	498 100.0	84 16.9	225 45.2	119 23.9	35 7.0	7 1.4	6 1.2	9 1.8	13 2.6
25		59_機械器具小売業	1082 100.0	793 73.3	97 9.0	33 3.0	18 1.7	8 0.7	8 0.7	16 1.5	109 10.1
26		60_その他の小売業	244 100.0	89 36.5	64 26.2	49 20.1	16 6.6	7 2.9	11 4.5	6 2.5	2 0.8
27		75_宿泊業	78 100.0	20 25.6	26 33.3	12 15.4	10 12.8	5 6.4	3 3.8	2 2.6	0 0.0
28		76_飲食店	123 100.0	18 14.6	36 29.3	38 30.9	10 8.1	10 8.1	5 4.1	3 2.4	3 2.4
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	8 42.1	4 21.1	6 31.6	1 5.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51 100.0	21 41.2	13 25.5	11 21.6	3 5.9	2 3.9	0 0.0	0 0.0	1 2.0
31		80_娯楽業	104 100.0	12 11.5	20 19.2	28 26.9	20 19.2	11 10.6	4 3.8	8 7.7	1 1.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277 100.0	1010 44.4	597 26.2	312 13.7	104 4.6	61 2.7	27 1.2	37 1.6	129 5.7
34		宿泊業	78 100.0	20 25.6	26 33.3	12 15.4	10 12.8	5 6.4	3 3.8	2 2.6	0 0.0
35		飲食店	123 100.0	18 14.6	36 29.3	38 30.9	10 8.1	10 8.1	5 4.1	3 2.4	3 2.4
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	41 23.6	37 21.3	45 25.9	24 13.8	13 7.5	4 2.3	8 4.6	2 1.1

問13: 貴事業所における過去1年間の賃上げの状況をお聞きます。以下の従業員の過去1年間の平均的な賃上げ率はどのくらいですか。
(各項目1つに○)①正社員(月額)

1段目 度数 2段目 横%			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
			問13 事業所の過去1年賃上げ状況：①正社員									
			TOTAL	1%未満	1～3%未満	3～5%未満	5～10%未満	10～15%未満	15～20%未満	20%以上	該当者がいない	無回答
0		TOTAL	2652	400	1068	730	265	32	11	9	92	45
			100.0	15.1	40.3	27.5	10.0	1.2	0.4	0.3	3.5	1.7
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198	41	61	39	30	4	1	0	16	6
			100.0	20.7	30.8	19.7	15.2	2.0	0.5	0.0	8.1	3.0
2		100～299人	620	79	246	172	76	8	4	5	21	9
			100.0	12.7	39.7	27.7	12.3	1.3	0.6	0.8	3.4	1.5
3		300～999人	851	158	316	264	62	9	1	2	29	10
			100.0	18.6	37.1	31.0	7.3	1.1	0.1	0.2	3.4	1.2
4		1,000～4,999人	741	79	322	215	84	10	4	2	16	9
			100.0	10.7	43.5	29.0	11.3	1.3	0.5	0.3	2.2	1.2
5		5,000人以上	225	40	119	35	10	1	1	0	10	9
			100.0	17.8	52.9	15.6	4.4	0.4	0.4	0.0	4.4	4.0
6		無回答	17	3	4	5	3	0	0	0	0	2
			100.0	17.6	23.5	29.4	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198	41	61	39	30	4	1	0	16	6
			100.0	20.7	30.8	19.7	15.2	2.0	0.5	0.0	8.1	3.0
8		100～299人	620	79	246	172	76	8	4	5	21	9
			100.0	12.7	39.7	27.7	12.3	1.3	0.6	0.8	3.4	1.5
9		300人以上	1817	277	757	514	156	20	6	4	55	28
			100.0	15.2	41.7	28.3	8.6	1.1	0.3	0.2	3.0	1.5
10		無回答	17	3	4	5	3	0	0	0	0	2
			100.0	17.6	23.5	29.4	17.6	0.0	0.0	0.0	0.0	11.8
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132	23	43	29	12	4	2	0	13	6
			100.0	17.4	32.6	22.0	9.1	3.0	1.5	0.0	9.8	4.5
12		10～19人	1115	153	456	330	95	14	4	4	46	13
			100.0	13.7	40.9	29.6	8.5	1.3	0.4	0.4	4.1	1.2
13		20～29人	510	89	173	158	58	6	2	4	15	5
			100.0	17.5	33.9	31.0	11.4	1.2	0.4	0.8	2.9	1.0
14		30～49人	342	59	146	88	40	1	1	1	6	0
			100.0	17.3	42.7	25.7	11.7	0.3	0.3	0.3	1.8	0.0
15		50～99人	387	50	176	89	44	6	2	0	10	10
			100.0	12.9	45.5	23.0	11.4	1.6	0.5	0.0	2.6	2.6
16		100人以上	153	23	72	34	12	1	0	0	2	9
			100.0	15.0	47.1	22.2	7.8	0.7	0.0	0.0	1.3	5.9
17		無回答	13	3	2	2	4	0	0	0	0	2
			100.0	23.1	15.4	15.4	30.8	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247	176	499	359	107	18	6	4	59	19
			100.0	14.1	40.0	28.8	8.6	1.4	0.5	0.3	4.7	1.5
19		20～99人	1239	198	495	335	142	13	5	5	31	15
			100.0	16.0	40.0	27.0	11.5	1.0	0.4	0.4	2.5	1.2
20		100人以上	153	23	72	34	12	1	0	0	2	9
			100.0	15.0	47.1	22.2	7.8	0.7	0.0	0.0	1.3	5.9
21		無回答	13	3	2	2	4	0	0	0	0	2
			100.0	23.1	15.4	15.4	30.8	0.0	0.0	0.0	0.0	15.4
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421	45	218	72	67	1	0	0	14	4
			100.0	10.7	51.8	17.1	15.9	0.2	0.0	0.0	3.3	1.0
23		57_繊維・衣服・身の回り品小売業	32	7	10	12	1	0	1	0	1	0
			100.0	21.9	31.3	37.5	3.1	0.0	3.1	0.0	3.1	0.0
24		58_飲食料品小売業	498	98	207	106	39	8	4	0	19	17
			100.0	19.7	41.6	21.3	7.8	1.6	0.8	0.0	3.8	3.4
25		59_機械器具小売業	1082	84	439	414	101	10	4	2	19	9
			100.0	7.8	40.6	38.3	9.3	0.9	0.4	0.2	1.8	0.8
26		60_その他の小売業	244	51	101	53	11	3	1	0	16	8
			100.0	20.9	41.4	21.7	4.5	1.2	0.4	0.0	6.6	3.3
27		75_宿泊業	78	11	25	16	10	3	1	3	8	1
			100.0	14.1	32.1	20.5	12.8	3.8	1.3	3.8	10.3	1.3
28		76_飲食店	123	36	26	26	20	2	0	3	6	4
			100.0	29.3	21.1	21.1	16.3	1.6	0.0	2.4	4.9	3.3
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	6	6	1	4	1	0	0	0	1
			100.0	31.6	31.6	5.3	21.1	5.3	0.0	0.0	0.0	5.3
30		79_その他の生活関連サービス業	51	9	17	15	4	4	0	0	2	0
			100.0	17.6	33.3	29.4	7.8	7.8	0.0	0.0	3.9	0.0
31		80_娯楽業	104	53	19	15	8	0	0	1	7	1
			100.0	51.0	18.3	14.4	7.7	0.0	0.0	1.0	6.7	1.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277	285	975	657	219	22	10	2	69	38
			100.0	12.5	42.8	28.9	9.6	1.0	0.4	0.1	3.0	1.7
34		宿泊業	78	11	25	16	10	3	1	3	8	1
			100.0	14.1	32.1	20.5	12.8	3.8	1.3	3.8	10.3	1.3
35		飲食店	123	36	26	26	20	2	0	3	6	4
			100.0	29.3	21.1	21.1	16.3	1.6	0.0	2.4	4.9	3.3
36		その他の生活関連サービス業	174	68	42	31	16	5	0	1	9	2
			100.0	39.1	24.1	17.8	9.2	2.9	0.0	0.6	5.2	1.1

問13: 貴事業所における過去1年間の賃上げの状況をお聞きます。以下の従業員の過去1年間の平均的な賃上げ率はどのくらいですか。
(各項目1つに○)②パート・アルバイト(時給)

1段目 度数 2段目 横%			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
			問13 事業所の過去1年賃上げ状況：②パート・アルバイト									
			TOTAL	1%未満	1～3%未満	3～5%未満	5～10%未満	10～15%未満	15～20%未満	20%以上	該当者がいない	無回答
0		TOTAL	2652 100.0	510 19.2	538 20.3	708 26.7	292 11.0	52 2.0	14 0.5	15 0.6	408 15.4	115 4.3
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198 100.0	39 19.7	48 24.2	39 19.7	33 16.7	6 3.0	1 0.5	3 1.5	24 12.1	5 2.5
2		100～299人	620 100.0	123 19.8	116 18.7	109 17.6	74 11.9	19 3.1	2 0.3	2 0.3	142 22.9	33 5.3
3		300～999人	851 100.0	215 25.3	168 19.7	179 21.0	67 7.9	9 1.1	3 0.4	3 0.4	153 18.0	54 6.3
4		1,000～4,999人	741 100.0	109 14.7	145 19.6	259 35.0	99 13.4	15 2.0	5 0.7	7 0.9	86 11.6	16 2.2
5		5,000人以上	225 100.0	23 10.2	56 24.9	117 52.0	16 7.1	3 1.3	3 1.3	0 0.0	1 0.4	6 2.7
6		無回答	17 100.0	1 5.9	5 29.4	5 29.4	3 17.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 11.8	1 5.9
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198 100.0	39 19.7	48 24.2	39 19.7	33 16.7	6 3.0	1 0.5	3 1.5	24 12.1	5 2.5
8		100～299人	620 100.0	123 19.8	116 18.7	109 17.6	74 11.9	19 3.1	2 0.3	2 0.3	142 22.9	33 5.3
9		300人以上	1817 100.0	347 19.1	369 20.3	555 30.5	182 10.0	27 1.5	11 0.6	10 0.6	240 13.2	76 4.2
10		無回答	17 100.0	1 5.9	5 29.4	5 29.4	3 17.6	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 11.8	1 5.9
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132 100.0	27 20.5	29 22.0	28 21.2	16 12.1	1 0.8	0 0.0	1 0.8	25 18.9	5 3.8
12		10～19人	1115 100.0	256 23.0	190 17.0	184 16.5	79 7.1	21 1.9	3 0.3	3 0.3	305 27.4	74 6.6
13		20～29人	510 100.0	121 23.7	103 20.2	133 26.1	55 10.8	13 2.5	3 0.6	6 1.2	57 11.2	19 3.7
14		30～49人	342 100.0	46 13.5	76 22.2	136 39.8	51 14.9	9 2.6	7 2.0	2 0.6	13 3.8	2 0.6
15		50～99人	387 100.0	32 8.3	105 27.1	157 40.6	69 17.8	8 2.1	1 0.3	3 0.8	6 1.6	6 1.6
16		100人以上	153 100.0	26 17.0	33 21.6	66 43.1	19 12.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.7	8 5.2
17		無回答	13 100.0	2 15.4	2 15.4	4 30.8	3 23.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.7	1 7.7
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247 100.0	283 22.7	219 17.6	212 17.0	95 7.6	22 1.8	3 0.2	4 0.3	330 26.5	79 6.3
19		20～99人	1239 100.0	199 16.1	284 22.9	426 34.4	175 14.1	30 2.4	11 0.9	11 0.9	76 6.1	27 2.2
20		100人以上	153 100.0	26 17.0	33 21.6	66 43.1	19 12.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 0.7	8 5.2
21		無回答	13 100.0	2 15.4	2 15.4	4 30.8	3 23.1	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 7.7	1 7.7
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421 100.0	50 11.9	116 27.6	146 34.7	89 21.1	2 0.5	4 1.0	4 1.0	7 1.7	3 0.7
23		57_繊維・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	4 12.5	10 31.3	13 40.6	3 9.4	0 0.0	0 0.0	1 3.1	1 3.1	0 0.0
24		58_飲食品小売業	498 100.0	43 8.6	109 21.9	254 51.0	54 10.8	16 3.2	2 0.4	1 0.2	7 1.4	12 2.4
25		59_機械器具小売業	1082 100.0	239 22.1	165 15.2	159 14.7	56 5.2	12 1.1	3 0.3	2 0.2	354 32.7	92 8.5
26		60_その他の小売業	244 100.0	68 27.9	65 26.6	62 25.4	20 8.2	6 2.5	1 0.4	1 0.4	17 7.0	4 1.6
27		75_宿泊業	78 100.0	17 21.8	21 26.9	19 24.4	11 14.1	4 5.1	0 0.0	0 0.0	5 6.4	1 1.3
28		76_飲食店	123 100.0	18 14.6	23 18.7	20 16.3	40 32.5	8 6.5	4 3.3	6 4.9	3 2.4	1 0.8
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	5 26.3	8 42.1	2 10.5	2 10.5	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 10.5	0 0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51 100.0	7 13.7	14 27.5	17 33.3	6 11.8	3 5.9	0 0.0	0 0.0	3 5.9	1 2.0
31		80_娯楽業	104 100.0	59 56.7	7 6.7	16 15.4	11 10.6	1 1.0	0 0.0	0 0.0	9 8.7	1 1.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277 100.0	404 17.7	465 20.4	634 27.8	222 9.7	36 1.6	10 0.4	9 0.4	386 17.0	111 4.9
34		宿泊業	78 100.0	17 21.8	21 26.9	19 24.4	11 14.1	4 5.1	0 0.0	0 0.0	5 6.4	1 1.3
35		飲食店	123 100.0	18 14.6	23 18.7	20 16.3	40 32.5	8 6.5	4 3.3	6 4.9	3 2.4	1 0.8
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	71 40.8	29 16.7	35 20.1	19 10.9	4 2.3	0 0.0	0 0.0	14 8.0	2 1.1

問14: 現在、貴事業所において、以下の情報通信技術(ICT)の設備投資(機械設備、機器の導入やICTの導入)がありますか。(該当全てに○)(1/2)

1段目 度数 2段目 横%			問14 事業所のICT設備投資状況(MA)									
			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
			TOTAL	掃除ロボットの導入	配膳ロボットの導入	業務用の調理ロボット・自動調理機械の導入	自動受付システムや自動チェックインシステムの導入	注文時等のタブレットやアプリの導入	ネット販売・オンライン予約システム・チャットボット	会計等の自動化	社内用プログラムの導入・開発	受発注データの一元管理・自動発注システムの導入
0	問1 企業全体の従業員数	TOTAL	2652	90	10	71	117	725	600	479	1211	728
			100.0	3.4	0.4	2.7	4.4	27.3	22.6	18.1	45.7	27.5
1		100人未満	198	5	1	3	12	42	43	30	51	34
			100.0	2.5	0.5	1.5	6.1	21.2	21.7	15.2	25.8	17.2
2		100～299人	620	10	2	2	41	194	148	46	291	108
			100.0	1.6	0.3	0.3	6.6	31.3	23.9	7.4	46.9	17.4
3		300～999人	851	26	4	5	34	220	189	92	387	178
			100.0	3.1	0.5	0.6	4.0	25.9	22.2	10.8	45.5	20.9
4	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	1,000～4,999人	741	35	3	54	22	183	166	232	387	272
			100.0	4.7	0.4	7.3	3.0	24.7	22.4	31.3	52.2	36.7
5		5,000人以上	225	12	0	7	7	82	53	75	91	131
			100.0	5.3	0.0	3.1	3.1	36.4	23.6	33.3	40.4	58.2
6		無回答	17	2	0	0	1	4	1	4	4	5
			100.0	11.8	0.0	0.0	5.9	23.5	5.9	23.5	23.5	29.4
7		100人未満	198	5	1	3	12	42	43	30	51	34
			100.0	2.5	0.5	1.5	6.1	21.2	21.7	15.2	25.8	17.2
8	問2 事業所の従業員数	100～299人	620	10	2	2	41	194	148	46	291	108
			100.0	1.6	0.3	0.3	6.6	31.3	23.9	7.4	46.9	17.4
9		300人以上	1817	73	7	66	63	485	408	399	865	581
			100.0	4.0	0.4	3.6	3.5	26.7	22.5	22.0	47.6	32.0
10		無回答	17	2	0	0	1	4	1	4	4	5
			100.0	11.8	0.0	0.0	5.9	23.5	5.9	23.5	23.5	29.4
11		10人未満	132	0	0	1	6	33	27	9	48	16
			100.0	0.0	0.0	0.8	4.5	25.0	20.5	6.8	36.4	12.1
12	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	10～19人	1115	17	0	5	43	306	264	53	544	212
			100.0	1.5	0.0	0.4	3.9	27.4	23.7	4.8	48.8	19.0
13		20～29人	510	15	2	12	36	155	131	65	241	128
			100.0	2.9	0.4	2.4	7.1	30.4	25.7	12.7	47.3	25.1
14		30～49人	342	9	4	13	11	81	67	78	118	110
			100.0	2.6	1.2	3.8	3.2	23.7	19.6	22.8	34.5	32.2
15		50～99人	387	25	2	23	13	106	60	186	169	179
			100.0	6.5	0.5	5.9	3.4	27.4	15.5	48.1	43.7	46.3
16	* 事業所産業分類	100人以上	153	22	2	17	7	38	47	86	85	79
			100.0	14.4	1.3	11.1	4.6	24.8	30.7	56.2	55.6	51.6
17		無回答	13	2	0	0	1	6	4	2	6	4
			100.0	15.4	0.0	0.0	7.7	46.2	30.8	15.4	46.2	30.8
18		20人未満	1247	17	0	6	49	339	291	62	592	228
			100.0	1.4	0.0	0.5	3.9	27.2	23.3	5.0	47.5	18.3
19		20～99人	1239	49	8	48	60	342	258	329	528	417
			100.0	4.0	0.6	3.9	4.8	27.6	20.8	26.6	42.6	33.7
20	* 事業所産業分類<4区分>	100人以上	153	22	2	17	7	38	47	86	85	79
			100.0	14.4	1.3	11.1	4.6	24.8	30.7	56.2	55.6	51.6
21		無回答	13	2	0	0	1	6	4	2	6	4
			100.0	15.4	0.0	0.0	7.7	46.2	30.8	15.4	46.2	30.8
22		56.各種商品小売業	421	37	1	51	10	68	57	206	162	174
			100.0	8.8	0.2	12.1	2.4	16.2	13.5	48.9	38.5	41.3
23		57.繊維・衣服・身の回り品小売業	32	0	0	0	0	4	10	1	8	6
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5	31.3	3.1	25.0	18.8
24	* 事業所産業分類<4区分>	58.飲食料品小売業	498	20	1	11	12	151	84	172	182	230
			100.0	4.0	0.2	2.2	2.4	30.3	16.9	34.5	36.5	46.2
25		59.機械器具小売業	1082	7	0	2	62	375	323	32	613	195
			100.0	0.6	0.0	0.2	5.7	34.7	29.9	3.0	56.7	18.0
26		60.その他の小売業	244	3	0	1	11	63	49	29	120	64
			100.0	1.2	0.0	0.4	4.5	25.8	20.1	11.9	49.2	26.2
27		75.宿泊業	78	8	5	1	10	10	40	6	37	22
			100.0	10.3	6.4	1.3	12.8	12.8	51.3	7.7	47.4	28.2
28	* 事業所産業分類<4区分>	76.飲食店	123	2	3	4	7	36	23	16	37	27
			100.0	1.6	2.4	3.3	5.7	29.3	18.7	13.0	30.1	22.0
29		78.洗濯・理容・美容・浴場業	19	0	0	0	0	0	4	1	7	1
			100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	21.1	5.3	36.8	5.3
30		79.その他の生活関連サービス業	51	3	0	1	3	11	7	1	23	9
			100.0	5.9	0.0	2.0	5.9	21.6	13.7	2.0	45.1	17.6
31		80.娯楽業	104	10	0	0	2	7	3	15	22	0
			100.0	9.6	0.0	0.0	1.9	6.7	2.9	14.4	21.2	0.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277	67	2	65	95	661	523	440	1085	669
			100.0	2.9	0.1	2.9	4.2	29.0	23.0	19.3	47.7	29.4
34		宿泊業	78	8	5	1	10	10	40	6	37	22
			100.0	10.3	6.4	1.3	12.8	12.8	51.3	7.7	47.4	28.2
35		飲食店	123	2	3	4	7	36	23	16	37	27
			100.0	1.6	2.4	3.3	5.7	29.3	18.7	13.0	30.1	22.0
36		その他の生活関連サービス業	174	13	0	1	5	18	14	17	52	10
			100.0	7.5	0.0	0.6	2.9	10.3	8.0	9.8	29.9	5.7

(続き)問14:現在、貴事業所において、以下の情報通信技術(ICT)の設備投資(機械設備、機器の導入やICTの導入)がありますか。(該当全てに○)(2/2)

1段目 度数 2段目 横%			0	10	11	12
			TOTAL	その他のICT 設備投資の 実施	設備面で導 入されている ものは特にな い	無回答
0		TOTAL	2652 100.0	72 2.7	644 24.3	106 4.0
1	問1 企業全体 の従業員数	100人未満	198 100.0	2 1.0	74 37.4	12 6.1
2		100～299人	620 100.0	6 1.0	173 27.9	16 2.6
3		300～999人	851 100.0	17 2.0	231 27.1	44 5.2
4		1,000～4,999人	741 100.0	45 6.1	132 17.8	13 1.8
5		5,000人以上	225 100.0	2 0.9	27 12.0	19 8.4
6		無回答	17 100.0	0 0.0	7 41.2	2 11.8
7	*問1 企業全 体の従業員 数<3区分>	100人未満	198 100.0	2 1.0	74 37.4	12 6.1
8		100～299人	620 100.0	6 1.0	173 27.9	16 2.6
9		300人以上	1817 100.0	64 3.5	390 21.5	76 4.2
10		無回答	17 100.0	0 0.0	7 41.2	2 11.8
11	問2 事業所 の従業員数	10人未満	132 100.0	3 2.3	48 36.4	10 7.6
12		10～19人	1115 100.0	38 3.4	306 27.4	35 3.1
13		20～29人	510 100.0	22 4.3	113 22.2	23 4.5
14		30～49人	342 100.0	6 1.8	98 28.7	15 4.4
15		50～99人	387 100.0	3 0.8	62 16.0	14 3.6
16		100人以上	153 100.0	0 0.0	14 9.2	7 4.6
17		無回答	13 100.0	0 0.0	3 23.1	2 15.4
18	*問2 事業所 の従業員数 <3区分>	20人未満	1247 100.0	41 3.3	354 28.4	45 3.6
19		20～99人	1239 100.0	31 2.5	273 22.0	52 4.2
20		100人以上	153 100.0	0 0.0	14 9.2	7 4.6
21		無回答	13 100.0	0 0.0	3 23.1	2 15.4
22	*事業所産 業分類	56_各種商品小売業	421 100.0	4 1.0	85 20.2	7 1.7
23		57_繊維・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	0 0.0	13 40.6	3 9.4
24		58_飲食料品小売業	498 100.0	4 0.8	87 17.5	45 9.0
25		59_機械器具小売業	1082 100.0	49 4.5	259 23.9	25 2.3
26		60_その他の小売業	244 100.0	8 3.3	63 25.8	11 4.5
27		75_宿泊業	78 100.0	2 2.6	20 25.6	2 2.6
28		76_飲食店	123 100.0	0 0.0	40 32.5	6 4.9
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	2 10.5	9 47.4	0 0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51 100.0	0 0.0	16 31.4	3 5.9
31		80_娯楽業	104 100.0	3 2.9	52 50.0	4 3.8
33	*事業所産 業分類<4区 分>	小売業	2277 100.0	65 2.9	507 22.3	91 4.0
34		宿泊業	78 100.0	2 2.6	20 25.6	2 2.6
35		飲食店	123 100.0	0 0.0	40 32.5	6 4.9
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	5 2.9	77 44.3	7 4.0

問14付問: 問14においてICT設備投資があった事業所(選択肢1～10いずれかを選択した事業所)にお聞きします。(各項目1つに○)
ICT設備投資は、貴事業所において、①業務効率の向上②人手不足の解消で効果があったと思いますか。①業務効率の向上

			0	1	2	3	4	5	6
				問14付問 事業所のICT設備投資効果有無【ベース:ICT設備投資あり】: ①業務効率の向上					
1段目 度数	2段目 横%		TOTAL	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	思わない	無回答
0		TOTAL	1902 100.0	444 23.3	802 42.2	332 17.5	116 6.1	95 5.0	113 5.9
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	112 100.0	29 25.9	33 29.5	22 19.6	8 7.1	9 8.0	11 9.8
2		100～299人	431 100.0	87 20.2	190 44.1	86 20.0	31 7.2	21 4.9	16 3.7
3		300～999人	576 100.0	138 24.0	222 38.5	115 20.0	34 5.9	40 6.9	27 4.7
4		1,000～4,999人	596 100.0	145 24.3	288 48.3	77 12.9	30 5.0	22 3.7	34 5.7
5		5,000人以上	179 100.0	42 23.5	65 36.3	32 17.9	13 7.3	3 1.7	24 13.4
6		無回答	8 100.0	3 37.5	4 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	112 100.0	29 25.9	33 29.5	22 19.6	8 7.1	9 8.0	11 9.8
8		100～299人	431 100.0	87 20.2	190 44.1	86 20.0	31 7.2	21 4.9	16 3.7
9		300人以上	1351 100.0	325 24.1	575 42.6	224 16.6	77 5.7	65 4.8	85 6.3
10		無回答	8 100.0	3 37.5	4 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 12.5
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	74 100.0	20 27.0	27 36.5	12 16.2	4 5.4	4 5.4	7 9.5
12		10～19人	774 100.0	164 21.2	309 39.9	154 19.9	51 6.6	60 7.8	36 4.7
13		20～29人	374 100.0	103 27.5	152 40.6	62 16.6	27 7.2	14 3.7	16 4.3
14		30～49人	229 100.0	71 31.0	93 40.6	36 15.7	11 4.8	8 3.5	10 4.4
15		50～99人	311 100.0	54 17.4	156 50.2	48 15.4	15 4.8	7 2.3	31 10.0
16		100人以上	132 100.0	30 22.7	61 46.2	20 15.2	8 6.1	2 1.5	11 8.3
17		無回答	8 100.0	2 25.0	4 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 25.0
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	848 100.0	184 21.7	336 39.6	166 19.6	55 6.5	64 7.5	43 5.1
19		20～99人	914 100.0	228 24.9	401 43.9	146 16.0	53 5.8	29 3.2	57 6.2
20		100人以上	132 100.0	30 22.7	61 46.2	20 15.2	8 6.1	2 1.5	11 8.3
21		無回答	8 100.0	2 25.0	4 50.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 25.0
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	329 100.0	53 16.1	162 49.2	65 19.8	19 5.8	8 2.4	22 6.7
23		57_繊維・衣服・身の回り品小売業	16 100.0	5 31.3	4 25.0	6 37.5	1 6.3	0 0.0	0 0.0
24		58_飲食料品小売業	366 100.0	91 24.9	147 40.2	62 16.9	22 6.0	11 3.0	33 9.0
25		59_機械器具小売業	798 100.0	176 22.1	335 42.0	149 18.7	48 6.0	56 7.0	34 4.3
26		60_その他の小売業	170 100.0	54 31.8	67 39.4	21 12.4	11 6.5	10 5.9	7 4.1
27		75_宿泊業	56 100.0	12 21.4	18 32.1	10 17.9	5 8.9	5 8.9	6 10.7
28		76_飲食店	77 100.0	28 36.4	28 36.4	8 10.4	3 3.9	2 2.6	8 10.4
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	10 100.0	4 40.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	0 0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	32 100.0	11 34.4	12 37.5	6 18.8	2 6.3	1 3.1	0 0.0
31		80_娯楽業	48 100.0	10 20.8	27 56.3	4 8.3	3 6.3	1 2.1	3 6.3
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	1679 100.0	379 22.6	715 42.6	303 18.0	101 6.0	85 5.1	96 5.7
34		宿泊業	56 100.0	12 21.4	18 32.1	10 17.9	5 8.9	5 8.9	6 10.7
35		飲食店	77 100.0	28 36.4	28 36.4	8 10.4	3 3.9	2 2.6	8 10.4
36		その他の生活関連サービス業	90 100.0	25 27.8	41 45.6	11 12.2	7 7.8	3 3.3	3 3.3

問14付問：問14においてICT設備投資があった事業所（選択肢1～10いずれかを選択した事業所）にお聞きします。（各項目1つに○）
ICT設備投資は、貴事業所において、①業務効率の向上②人手不足の解消で効果があったと思いますか。②人手不足の解消

			0	1	2	3	4	5	6	
				問14付問 事業所のICT設備投資効果有無【ベース:ICT設備投資あり】:②人手不足の解消						
			TOTAL	そう思う	ややそう思う	どちらともいえない	あまりそう思わない	思わない	無回答	
1段目 度数	2段目 横%									
0		TOTAL	1902 100.0	222 11.7	405 21.3	633 33.3	245 12.9	267 14.0	130 6.8	
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	112 100.0	9 8.0	22 19.6	27 24.1	15 13.4	28 25.0	11 9.8	
2		100～299人	431 100.0	40 9.3	78 18.1	160 37.1	69 16.0	61 14.2	23 5.3	
3		300～999人	576 100.0	58 10.1	121 21.0	174 30.2	79 13.7	110 19.1	34 5.9	
4		1,000～4,999人	596 100.0	88 14.8	138 23.2	220 36.9	61 10.2	53 8.9	36 6.0	
5		5,000人以上	179 100.0	25 14.0	43 24.0	51 28.5	21 11.7	14 7.8	25 14.0	
6		無回答	8 100.0	2 25.0	3 37.5	1 12.5	0 0.0	1 12.5	1 12.5	
7		* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	112 100.0	9 8.0	22 19.6	27 24.1	15 13.4	28 25.0	11 9.8
8			100～299人	431 100.0	40 9.3	78 18.1	160 37.1	69 16.0	61 14.2	23 5.3
9	300人以上		1351 100.0	171 12.7	302 22.4	445 32.9	161 11.9	177 13.1	95 7.0	
10	無回答		8 100.0	2 25.0	3 37.5	1 12.5	0 0.0	1 12.5	1 12.5	
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	74 100.0	4 5.4	10 13.5	25 33.8	10 13.5	17 23.0	8 10.8	
12		10～19人	774 100.0	70 9.0	113 14.6	287 37.1	98 12.7	157 20.3	49 6.3	
13		20～29人	374 100.0	56 15.0	76 20.3	121 32.4	55 14.7	47 12.6	19 5.1	
14		30～49人	229 100.0	38 16.6	69 30.1	65 28.4	28 12.2	19 8.3	10 4.4	
15		50～99人	311 100.0	39 12.5	92 29.6	96 30.9	33 10.6	20 6.4	31 10.0	
16		100人以上	132 100.0	15 11.4	42 31.8	37 28.0	21 15.9	6 4.5	11 8.3	
17		無回答	8 100.0	0 0.0	3 37.5	2 25.0	0 0.0	1 12.5	2 25.0	
18		* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	848 100.0	74 8.7	123 14.5	312 36.8	108 12.7	174 20.5	57 6.7
19	20～99人		914 100.0	133 14.6	237 25.9	282 30.9	116 12.7	86 9.4	60 6.6	
20	100人以上		132 100.0	15 11.4	42 31.8	37 28.0	21 15.9	6 4.5	11 8.3	
21	無回答		8 100.0	0 0.0	3 37.5	2 25.0	0 0.0	1 12.5	2 25.0	
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	329 100.0	30 9.1	116 35.3	94 28.6	45 13.7	19 5.8	25 7.6	
23		57_繊維物・衣服・身の回り品小売業	16 100.0	1 6.3	1 6.3	10 62.5	3 18.8	1 6.3	0 0.0	
24		58_飲食品小売業	366 100.0	53 14.5	94 25.7	114 31.1	42 11.5	29 7.9	34 9.3	
25		59_機械器具小売業	798 100.0	84 10.5	116 14.5	302 37.8	97 12.2	152 19.0	47 5.9	
26		60_その他の小売業	170 100.0	22 12.9	28 16.5	63 37.1	24 14.1	26 15.3	7 4.1	
27		75_宿泊業	56 100.0	7 12.5	11 19.6	12 21.4	9 16.1	11 19.6	6 10.7	
28		76_飲食店	77 100.0	17 22.1	23 29.9	15 19.5	3 3.9	10 13.0	9 11.7	
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	10 100.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0	3 30.0	0 0.0	
30		79_その他の生活関連サービス業	32 100.0	1 3.1	7 21.9	14 43.8	2 6.3	8 25.0	0 0.0	
31		80_娯楽業	48 100.0	5 10.4	8 16.7	7 14.6	18 37.5	8 16.7	2 4.2	
33		* 事業所産業分類<4区分>	小売業	1679 100.0	190 11.3	355 21.1	583 34.7	211 12.6	227 13.5	113 6.7
34			宿泊業	56 100.0	7 12.5	11 19.6	12 21.4	9 16.1	11 19.6	6 10.7
35	飲食店		77 100.0	17 22.1	23 29.9	15 19.5	3 3.9	10 13.0	9 11.7	
36	その他の生活関連サービス業		90 100.0	8 8.9	16 17.8	23 25.6	22 24.4	19 21.1	2 2.2	

問15: 現在、貴事業所において、以下の研修や労働環境の整備で取り組んでいることはありますか。(該当全てに○)(1/2)

1段目 度数 2段目 横%			問15 事業所の研修や労働環境整備の取り組み状況(MA)										
			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
			TOTAL	OJT研修に当 たつての環境 整備	OFF-JT研修 の実施・拡充	幹部へのマ ネジメント研修 の実施(店長 候補の研修 等)	メンター制度 の導入	年次有給休 暇の取得促 進	シフト調整の 工夫	睡眠(食事 等)の充実	社員飲み会 への補助	社員旅行へ の補助	
0	問1 企業全体 の従業員数	TOTAL	2652 100.0	1089 41.1	658 24.8	1078 40.6	352 13.3	1819 68.6	1104 41.6	130 4.9	378 14.3	293 11.0	
1		100人未満	198 100.0	51 25.8	17 8.6	50 25.3	11 5.6	116 58.6	94 47.5	14 7.1	23 11.6	22 11.1	
2		100～299人	620 100.0	216 34.8	137 22.1	211 34.0	77 12.4	411 66.3	221 35.6	38 6.1	109 17.6	90 14.5	
3		300～999人	851 100.0	315 37.0	214 25.1	330 38.8	96 11.3	574 67.5	348 40.9	54 6.3	116 13.6	102 12.0	
4		1,000～4,999人	741 100.0	369 49.8	224 30.2	384 51.8	149 20.1	539 72.7	313 42.2	19 2.6	106 14.3	62 8.4	
5		5,000人以上	225 100.0	130 57.8	64 28.4	94 41.8	17 7.6	169 75.1	121 53.8	5 2.2	19 8.4	15 6.7	
6		無回答	17 100.0	8 47.1	2 11.8	9 52.9	2 11.8	10 58.8	7 41.2	0 0.0	5 29.4	2 11.8	
7		* 問1 企業全 体の従業員数 <3区分>	100人未満	198 100.0	51 25.8	17 8.6	50 25.3	11 5.6	116 58.6	94 47.5	14 7.1	23 11.6	22 11.1
8	100～299人		620 100.0	216 34.8	137 22.1	211 34.0	77 12.4	411 66.3	221 35.6	38 6.1	109 17.6	90 14.5	
9	300人以上		1817 100.0	814 44.8	502 27.6	808 44.5	262 14.4	1282 70.6	782 43.0	78 4.3	241 13.3	179 9.9	
10	無回答		17 100.0	8 47.1	2 11.8	9 52.9	2 11.8	10 58.8	7 41.2	0 0.0	5 29.4	2 11.8	
11	問2 事業所 の従業員数		10人未満	132 100.0	29 22.0	24 18.2	29 22.0	10 7.6	75 56.8	59 44.7	11 8.3	27 20.5	17 12.9
12			10～19人	1115 100.0	405 36.3	265 23.8	480 43.0	167 15.0	781 70.0	373 33.5	37 3.3	121 10.9	137 12.3
13			20～29人	510 100.0	222 43.5	138 27.1	223 43.7	80 15.7	364 71.4	234 45.9	26 5.1	90 17.6	54 10.6
14			30～49人	342 100.0	142 41.5	84 24.6	105 30.7	34 9.9	219 64.0	188 55.0	34 9.9	57 16.7	41 12.0
15		50～99人	387 100.0	194 50.1	94 24.3	163 42.1	42 10.9	260 67.2	179 46.3	13 3.4	59 15.2	35 9.0	
16		100人以上	153 100.0	88 57.5	50 32.7	69 45.1	16 10.5	111 72.5	67 43.8	9 5.9	19 12.4	7 4.6	
17		無回答	13 100.0	9 69.2	3 23.1	9 69.2	3 23.1	9 69.2	4 30.8	0 0.0	5 38.5	2 15.4	
18		* 問2 事業所 の従業員数< 3区分>	20人未満	1247 100.0	434 34.8	289 23.2	509 40.8	177 14.2	856 68.6	432 34.6	48 3.8	148 11.9	154 12.3
19	20～99人		1239 100.0	558 45.0	316 25.5	491 39.6	156 12.6	843 68.0	601 48.5	73 5.9	206 16.6	130 10.5	
20	100人以上		153 100.0	88 57.5	50 32.7	69 45.1	16 10.5	111 72.5	67 43.8	9 5.9	19 12.4	7 4.6	
21	無回答		13 100.0	9 69.2	3 23.1	9 69.2	3 23.1	9 69.2	4 30.8	0 0.0	5 38.5	2 15.4	
22	* 事業所産業 分類	56_各種商品小売業	421 100.0	178 42.3	110 26.1	153 36.3	54 12.8	280 66.5	213 50.6	5 1.2	86 20.4	35 8.3	
23		57_織物・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	13 40.6	4 12.5	9 28.1	4 12.5	14 43.8	18 56.3	2 6.3	2 6.3	2 6.3	
24		58_飲食品小売業	498 100.0	239 48.0	120 24.1	176 35.3	35 7.0	345 69.3	228 45.8	23 4.6	48 9.6	22 4.4	
25		59_機械器具小売業	1082 100.0	416 38.4	341 31.5	593 54.8	230 21.3	841 77.7	280 25.9	24 2.2	153 14.1	172 15.9	
26		60_その他の小売業	244 100.0	82 33.6	46 18.9	50 20.5	11 4.5	158 64.8	133 54.5	2 0.8	41 16.8	23 9.4	
27		75_宿泊業	78 100.0	29 37.2	7 9.0	14 17.9	2 2.6	49 62.8	48 61.5	13 16.7	10 12.8	8 10.3	
28		76_飲食店	123 100.0	41 33.3	16 13.0	20 16.3	3 2.4	50 40.7	65 52.8	45 36.6	9 7.3	10 8.1	
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	8 42.1	2 10.5	4 21.1	1 5.3	11 57.9	14 73.7	1 5.3	3 15.8	5 26.3	
30		79_その他の生活関連サービス業	51 100.0	22 43.1	10 19.6	14 27.5	8 15.7	35 68.6	32 62.7	11 21.6	17 33.3	14 27.5	
31		80_娯楽業	104 100.0	61 58.7	2 1.9	45 43.3	4 3.8	36 34.6	73 70.2	4 3.8	9 8.7	2 1.9	
33		* 事業所産業 分類<4区分 >	小売業	2277 100.0	928 40.8	621 27.3	981 43.1	334 14.7	1638 71.9	872 38.3	56 2.5	330 14.5	254 11.2
34			宿泊業	78 100.0	29 37.2	7 9.0	14 17.9	2 2.6	49 62.8	48 61.5	13 16.7	10 12.8	8 10.3
35			飲食店	123 100.0	41 33.3	16 13.0	20 16.3	3 2.4	50 40.7	65 52.8	45 36.6	9 7.3	10 8.1
36			その他の生活関連サービス業	174 100.0	91 52.3	14 8.0	63 36.2	13 7.5	82 47.1	119 68.4	16 9.2	29 16.7	21 12.1

(続き)問15: 現在、貴事業所において、以下の研修や労働環境の整備で取り組んでいることはありますか。(該当全てに○) (2/2)

			0	10	11	12	13	14	15
			TOTAL	身だしなみ基準の緩和(髪色、ピアス、ネイル等)	アルバイトの大学生への就活支援(セミナーの開催等)	託児環境の整備(既存託児所との契約等も含む)	その他	特に取り組んでいることはない	無回答
1段目 度数	2段目 横%								
0		TOTAL	2652	707	200	106	20	235	60
			100.0	26.7	7.5	4.0	0.8	8.9	2.3
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198	45	8	5	1	31	8
			100.0	22.7	4.0	2.5	0.5	15.7	4.0
2		100～299人	620	104	43	7	8	59	8
			100.0	16.8	6.9	1.1	1.3	9.5	1.3
3		300～999人	851	228	30	6	7	58	11
			100.0	26.8	3.5	0.7	0.8	6.8	1.3
4		1,000～4,999人	741	211	39	71	2	80	15
			100.0	28.5	5.3	9.6	0.3	10.8	2.0
5		5,000人以上	225	116	79	16	2	7	17
			100.0	51.6	35.1	7.1	0.9	3.1	7.6
6		無回答	17	3	1	1	0	0	1
			100.0	17.6	5.9	5.9	0.0	0.0	5.9
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198	45	8	5	1	31	8
			100.0	22.7	4.0	2.5	0.5	15.7	4.0
8		100～299人	620	104	43	7	8	59	8
			100.0	16.8	6.9	1.1	1.3	9.5	1.3
9		300人以上	1817	555	148	93	11	145	43
			100.0	30.5	8.1	5.1	0.6	8.0	2.4
10		無回答	17	3	1	1	0	0	1
			100.0	17.6	5.9	5.9	0.0	0.0	5.9
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132	27	6	3	4	19	3
			100.0	20.5	4.5	2.3	3.0	14.4	2.3
12		10～19人	1115	226	54	44	10	97	20
			100.0	20.3	4.8	3.9	0.9	8.7	1.8
13		20～29人	510	132	34	20	2	37	8
			100.0	25.9	6.7	3.9	0.4	7.3	1.6
14		30～49人	342	122	19	10	1	33	7
			100.0	35.7	5.6	2.9	0.3	9.6	2.0
15		50～99人	387	137	43	14	3	40	14
			100.0	35.4	11.1	3.6	0.8	10.3	3.6
16		100人以上	153	60	43	14	0	9	8
			100.0	39.2	28.1	9.2	0.0	5.9	5.2
17		無回答	13	3	1	1	0	0	0
			100.0	23.1	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247	253	60	47	14	116	23
			100.0	20.3	4.8	3.8	1.1	9.3	1.8
19		20～99人	1239	391	96	44	6	110	29
			100.0	31.6	7.7	3.6	0.5	8.9	2.3
20		100人以上	153	60	43	14	0	9	8
			100.0	39.2	28.1	9.2	0.0	5.9	5.2
21		無回答	13	3	1	1	0	0	0
			100.0	23.1	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0
22	* 事業所産業分類	56.各種商品小売業	421	110	19	10	2	69	5
			100.0	26.1	4.5	2.4	0.5	16.4	1.2
23		57.繊維・衣服・身の回り品小売業	32	6	1	0	0	3	0
			100.0	18.8	3.1	0.0	0.0	9.4	0.0
24		58.飲料品小売業	498	201	83	26	2	18	25
			100.0	40.4	16.7	5.2	0.4	3.6	5.0
25		59.機械器具小売業	1082	198	70	60	11	77	17
			100.0	18.3	6.5	5.5	1.0	7.1	1.6
26		60.その他の小売業	244	57	10	3	3	26	6
			100.0	23.4	4.1	1.2	1.2	10.7	2.5
27		75.宿泊業	78	15	3	2	0	7	2
			100.0	19.2	3.8	2.6	0.0	9.0	2.6
28		76.飲食店	123	43	8	4	0	22	1
			100.0	35.0	6.5	3.3	0.0	17.9	0.8
29		78.洗濯・理容・美容・浴場業	19	4	0	0	0	4	0
			100.0	21.1	0.0	0.0	0.0	21.1	0.0
30		79.その他の生活関連サービス業	51	12	3	1	1	0	2
			100.0	23.5	5.9	2.0	2.0	0.0	3.9
31		80.娯楽業	104	61	3	0	1	9	2
			100.0	58.7	2.9	0.0	1.0	8.7	1.9
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277	572	183	99	18	193	53
			100.0	25.1	8.0	4.3	0.8	8.5	2.3
34		宿泊業	78	15	3	2	0	7	2
			100.0	19.2	3.8	2.6	0.0	9.0	2.6
35		飲食店	123	43	8	4	0	22	1
			100.0	35.0	6.5	3.3	0.0	17.9	0.8
36		その他の生活関連サービス業	174	77	6	1	2	13	4
			100.0	44.3	3.4	0.6	1.1	7.5	2.3

問16:過去1年間、貴事業所において、以下の人材確保・採用に関する取組を実施していますか。(1/2)

以下の従業員の区分ごとに、貴事業所で実施しているもの全てを選び、その中で最も重要と考えるもの1つを選んでください。

(①正社員(○はい/×はいい/×はいい/×はいい))

1段目 度数 2段目 横%			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
				問16.1 事業所の人材確保に関する取り組み①正社員(MA)									
			TOTAL	求人募集時の賃金の引上げ	柔軟な働き方に向けた制度の整備	採用対象の募集年齢の拡大	採用時や一定期間経過後の祝い金を支給	高齢者の雇用の実施(65～69歳)	高齢者の雇用の実施(70歳以上)	定年延長(60歳より上に定年を設定)	採用経路の多様化	—	
0		TOTAL	2652 100.0	1066 40.2	670 25.3	499 18.8	258 9.7	385 14.5	116 4.4	471 17.8	829 31.3	0 0.0	
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198 100.0	75 37.9	48 24.2	52 26.3	12 6.1	30 15.2	15 7.6	40 20.2	49 24.7	0 0.0	
2		100～299人	620 100.0	296 47.7	179 28.9	127 20.5	46 7.4	115 18.5	30 4.8	100 16.1	231 37.3	0 0.0	
3		300～999人	851 100.0	315 37.0	173 20.3	185 21.7	60 7.1	102 12.0	18 2.1	141 16.6	264 31.0	0 0.0	
4		1,000～4,999人	741 100.0	321 43.3	220 29.7	109 14.7	118 15.9	111 15.0	40 5.4	123 16.6	244 32.9	0 0.0	
5		5,000人以上	225 100.0	51 22.7	49 21.8	24 10.7	20 8.9	25 11.1	12 5.3	66 29.3	37 16.4	0 0.0	
6		無回答	17 100.0	8 47.1	1 5.9	2 11.8	2 11.8	2 11.8	1 5.9	1 5.9	4 23.5	0 0.0	
7		* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198 100.0	75 37.9	48 24.2	52 26.3	12 6.1	30 15.2	15 7.6	40 20.2	49 24.7	0 0.0
8			100～299人	620 100.0	296 47.7	179 28.9	127 20.5	46 7.4	115 18.5	30 4.8	100 16.1	231 37.3	0 0.0
9	300人以上		1817 100.0	687 37.8	442 24.3	318 17.5	198 10.9	238 13.1	70 3.9	330 18.2	545 30.0	0 0.0	
10	無回答		17 100.0	8 47.1	1 5.9	2 11.8	2 11.8	2 11.8	1 5.9	1 5.9	4 23.5	0 0.0	
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132 100.0	42 31.8	34 25.8	27 20.5	7 5.3	16 12.1	7 5.3	21 15.9	26 19.7	0 0.0	
12		10～19人	1115 100.0	445 39.9	300 26.9	190 17.0	96 8.6	138 12.4	34 3.0	157 14.1	322 28.9	0 0.0	
13		20～29人	510 100.0	231 45.3	148 29.0	114 22.4	52 10.2	81 15.9	15 2.9	98 19.2	199 39.0	0 0.0	
14		30～49人	342 100.0	137 40.1	79 23.1	71 20.8	31 9.1	61 17.8	17 5.0	54 15.8	113 33.0	0 0.0	
15		50～99人	387 100.0	148 38.2	71 18.3	74 19.1	58 15.0	69 17.8	35 9.0	99 25.6	125 32.3	0 0.0	
16		100人以上	153 100.0	55 35.9	37 24.2	21 13.7	14 9.2	20 13.1	8 5.2	40 26.1	40 26.1	0 0.0	
17		無回答	13 100.0	8 61.5	1 7.7	2 15.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 15.4	4 30.8	0 0.0	
18		* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247 100.0	487 39.1	334 26.8	217 17.4	103 8.3	154 12.3	41 3.3	178 14.3	348 27.9	0 0.0
19	20～99人		1239 100.0	516 41.6	298 24.1	259 20.9	141 11.4	211 17.0	67 5.4	251 20.3	437 35.3	0 0.0	
20	100人以上		153 100.0	55 35.9	37 24.2	21 13.7	14 9.2	20 13.1	8 5.2	40 26.1	40 26.1	0 0.0	
21	無回答		13 100.0	8 61.5	1 7.7	2 15.4	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 15.4	4 30.8	0 0.0	
22	* 事業所産業分類	56.各種商品小売業	421 100.0	129 30.6	77 18.3	94 22.3	47 11.2	95 22.6	31 7.4	75 17.8	122 29.0	0 0.0	
23		57.繊維物・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	11 34.4	7 21.9	4 12.5	2 6.3	2 6.3	2 6.3	0 0.0	5 15.6	0 0.0	
24		58.飲食料品小売業	498 100.0	163 32.7	93 18.7	86 17.3	54 10.8	51 10.2	26 5.2	115 23.1	120 24.1	0 0.0	
25		59.機械器具小売業	1082 100.0	536 49.5	355 32.8	182 16.8	106 9.8	146 13.5	24 2.2	140 12.9	379 35.0	0 0.0	
26		60.その他の小売業	244 100.0	70 28.7	45 18.4	34 13.9	18 7.4	45 18.4	12 4.9	45 18.4	53 21.7	0 0.0	
27		75.宿泊業	78 100.0	32 41.0	20 25.6	16 20.5	3 3.8	13 16.7	8 10.3	17 21.8	26 33.3	0 0.0	
28		76.飲食店	123 100.0	64 52.0	31 25.2	24 19.5	17 13.8	18 14.6	6 4.9	27 22.0	42 34.1	0 0.0	
29		78.洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	9 47.4	7 36.8	0 0.0	1 5.3	1 5.3	0 0.0	3 15.8	5 26.3	0 0.0	
30	79.その他の生活関連サービス業	51 100.0	24 47.1	23 45.1	11 21.6	5 9.8	7 13.7	4 7.8	5 9.8	21 41.2	0 0.0		
31		80.娯楽業	104 100.0	28 26.9	12 11.5	48 46.2	5 4.8	7 6.7	3 2.9	44 42.3	56 53.8	0 0.0	
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277 100.0	909 39.9	577 25.3	400 17.6	227 10.0	339 14.9	95 4.2	375 16.5	679 29.8	0 0.0	
34		宿泊業	78 100.0	32 41.0	20 25.6	16 20.5	3 3.8	13 16.7	8 10.3	17 21.8	26 33.3	0 0.0	
35		飲食店	123 100.0	64 52.0	31 25.2	24 19.5	17 13.8	18 14.6	6 4.9	27 22.0	42 34.1	0 0.0	
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	61 35.1	42 24.1	59 33.9	11 6.3	15 8.6	7 4.0	52 29.9	82 47.1	0 0.0	

(続き)問16: 過去1年間、貴事業所において、以下の人材確保・採用に関する取組を実施していますか。(2/2)

以下の従業員の区分ごとに、貴事業所で実施しているもの全てを選び、その中で最も重要と考えるもの1つを選んでください。

①正社員(○はい/×でも)

			0	10	11	12	13	14
			TOTAL	外国人の採用	その他	特に取り組んでいるものはない	採用予定がなかった	無回答
1段目 度数	2段目 横%							
0		TOTAL	2652	404	49	367	307	199
			100.0	15.2	1.8	13.8	11.6	7.5
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198	28	3	22	30	17
			100.0	14.1	1.5	11.1	15.2	8.6
2		100～299人	620	108	14	63	72	26
			100.0	17.4	2.3	10.2	11.6	4.2
3		300～999人	851	120	26	125	91	53
			100.0	14.1	3.1	14.7	10.7	6.2
4		1,000～4,999人	741	118	4	129	76	49
			100.0	15.9	0.5	17.4	10.3	6.6
5		5,000人以上	225	27	2	24	38	52
			100.0	12.0	0.9	10.7	16.9	23.1
6		無回答	17	3	0	4	0	2
			100.0	17.6	0.0	23.5	0.0	11.8
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198	28	3	22	30	17
			100.0	14.1	1.5	11.1	15.2	8.6
8		100～299人	620	108	14	63	72	26
			100.0	17.4	2.3	10.2	11.6	4.2
9		300人以上	1817	265	32	278	205	154
			100.0	14.6	1.8	15.3	11.3	8.5
10		無回答	17	3	0	4	0	2
			100.0	17.6	0.0	23.5	0.0	11.8
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132	15	2	20	24	12
			100.0	11.4	1.5	15.2	18.2	9.1
12		10～19人	1115	191	31	139	146	74
			100.0	17.1	2.8	12.5	13.1	6.6
13		20～29人	510	99	4	54	43	28
			100.0	19.4	0.8	10.6	8.4	5.5
14		30～49人	342	38	5	60	39	28
			100.0	11.1	1.5	17.5	11.4	8.2
15		50～99人	387	41	3	64	41	33
			100.0	10.6	0.8	16.5	10.6	8.5
16		100人以上	153	17	4	28	13	22
			100.0	11.1	2.6	18.3	8.5	14.4
17		無回答	13	3	0	2	1	2
			100.0	23.1	0.0	15.4	7.7	15.4
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247	206	33	159	170	86
			100.0	16.5	2.6	12.8	13.6	6.9
19		20～99人	1239	178	12	178	123	89
			100.0	14.4	1.0	14.4	9.9	7.2
20		100人以上	153	17	4	28	13	22
			100.0	11.1	2.6	18.3	8.5	14.4
21		無回答	13	3	0	2	1	2
			100.0	23.1	0.0	15.4	7.7	15.4
22	* 事業所産業分類	56 各種商品小売業	421	22	4	84	46	44
			100.0	5.2	1.0	20.0	10.9	10.5
23		57 繊維・衣服・身の回り品小売業	32	5	0	2	6	4
			100.0	15.6	0.0	6.3	18.8	12.5
24		58 飲食料品小売業	498	44	2	59	85	74
			100.0	8.8	0.4	11.8	17.1	14.9
25		59 機械器具小売業	1082	271	37	142	76	41
			100.0	25.0	3.4	13.1	7.0	3.8
26		60 その他の小売業	244	7	2	40	56	17
			100.0	2.9	0.8	16.4	23.0	7.0
27		75 宿泊業	78	26	2	10	9	7
			100.0	33.3	2.6	12.8	11.5	9.0
28		76 飲食店	123	24	0	12	11	9
			100.0	19.5	0.0	9.8	8.9	7.3
29		78 洗濯・理容・美容・浴場業	19	0	0	3	4	1
			100.0	0.0	0.0	15.8	21.1	5.3
30		79 その他の生活関連サービス業	51	1	0	6	5	1
			100.0	2.0	0.0	11.8	9.8	2.0
31		80 娯楽業	104	4	2	9	9	1
			100.0	3.8	1.9	8.7	8.7	1.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277	349	45	327	269	180
			100.0	15.3	2.0	14.4	11.8	7.9
34		宿泊業	78	26	2	10	9	7
			100.0	33.3	2.6	12.8	11.5	9.0
35		飲食店	123	24	0	12	11	9
			100.0	19.5	0.0	9.8	8.9	7.3
36		その他の生活関連サービス業	174	5	2	18	18	3
			100.0	2.9	1.1	10.3	10.3	1.7

問16:過去1年間、貴事業所において、以下の人材確保・採用に関する取組を実施していますか。(1/2)

以下の従業員の区分ごとに、貴事業所で実施しているもの全てを選び、その中で最も重要と考えるもの1つを選んでください。

①正社員(そのうち1つ)

1段目 度数 2段目 横%			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
			問16.1.2 事業所の人材確保に関する最も重要な取り組み①正社員									
		TOTAL	求人募集時の賃金の引上げ	柔軟な働き方に向けた制度の整備	採用対象の募集年齢の拡大	採用時や一定期間経過後の祝い金を支給	高齢者の雇用の実施(65～69歳)	高齢者の雇用の実施(70歳以上)	定年延長(60歳より上に定年を設定)	採用経路の多様化		
0		TOTAL	2652 100.0	721 27.2	283 10.7	63 2.4	16 0.6	48 1.8	8 0.3	110 4.1	333 12.6	0 0.0
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198 100.0	47 23.7	19 9.6	14 7.1	5 2.5	1 0.5	1 0.5	11 5.6	12 6.1	0 0.0
2		100～299人	620 100.0	197 31.8	85 13.7	12 1.9	1 0.2	16 2.6	2 0.3	16 2.6	86 13.9	0 0.0
3		300～999人	851 100.0	239 28.1	62 7.3	27 3.2	7 0.8	19 2.2	1 0.1	39 4.6	119 14.0	0 0.0
4		1,000～4,999人	741 100.0	202 27.3	90 12.1	6 0.8	2 0.3	10 1.3	3 0.4	20 2.7	107 14.4	0 0.0
5		5,000人以上	225 100.0	31 13.8	26 11.6	4 1.8	1 0.4	2 0.9	1 0.4	24 10.7	9 4.0	0 0.0
6		無回答	17 100.0	5 29.4	1 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198 100.0	47 23.7	19 9.6	14 7.1	5 2.5	1 0.5	1 0.5	11 5.6	12 6.1	0 0.0
8		100～299人	620 100.0	197 31.8	85 13.7	12 1.9	1 0.2	16 2.6	2 0.3	16 2.6	86 13.9	0 0.0
9		300人以上	1817 100.0	472 26.0	178 9.8	37 2.0	10 0.6	31 1.7	5 0.3	83 4.6	235 12.9	0 0.0
10		無回答	17 100.0	5 29.4	1 5.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132 100.0	29 22.0	17 12.9	3 2.3	1 0.8	2 1.5	0 0.0	4 3.0	9 6.8	0 0.0
12		10～19人	1115 100.0	327 29.3	118 10.6	30 2.7	8 0.7	23 2.1	2 0.2	39 3.5	115 10.3	0 0.0
13		20～29人	510 100.0	160 31.4	64 12.5	10 2.0	3 0.6	13 2.5	0 0.0	18 3.5	76 14.9	0 0.0
14		30～49人	342 100.0	81 23.7	36 10.5	8 2.3	1 0.3	2 0.6	0 0.0	15 4.4	55 16.1	0 0.0
15		50～99人	387 100.0	87 22.5	27 7.0	10 2.6	3 0.8	7 1.8	4 1.0	22 5.7	63 16.3	0 0.0
16		100人以上	153 100.0	31 20.3	21 13.7	2 1.3	0 0.0	1 0.7	2 1.3	12 7.8	15 9.8	0 0.0
17		無回答	13 100.0	6 46.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247 100.0	356 28.5	135 10.8	33 2.6	9 0.7	25 2.0	2 0.2	43 3.4	124 9.9	0 0.0
19		20～99人	1239 100.0	328 26.5	127 10.3	28 2.3	7 0.6	22 1.8	4 0.3	55 4.4	194 15.7	0 0.0
20		100人以上	153 100.0	31 20.3	21 13.7	2 1.3	0 0.0	1 0.7	2 1.3	12 7.8	15 9.8	0 0.0
21		無回答	13 100.0	6 46.2	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421 100.0	70 16.6	34 8.1	7 1.7	1 0.2	9 2.1	3 0.7	21 5.0	76 18.1	0 0.0
23		57_繊維・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	8 25.0	3 9.4	0 0.0	1 3.1	2 6.3	0 0.0	0 0.0	4 12.5	0 0.0
24		58_飲食品小売業	498 100.0	104 20.9	44 8.8	9 1.8	3 0.6	6 1.2	1 0.2	32 6.4	60 12.0	0 0.0
25		59_機械器具小売業	1082 100.0	387 35.8	129 11.9	34 3.1	4 0.4	26 2.4	0 0.0	25 2.3	108 10.0	0 0.0
26		60_その他の小売業	244 100.0	41 16.8	27 11.1	5 2.0	3 1.2	4 1.6	1 0.4	22 9.0	17 7.0	0 0.0
27		75_宿泊業	78 100.0	20 25.6	11 14.1	2 2.6	1 1.3	0 0.0	2 2.6	4 5.1	5 6.4	0 0.0
28		76_飲食店	123 100.0	50 40.7	6 4.9	4 3.3	1 0.8	0 0.0	1 0.8	5 4.1	12 9.8	0 0.0
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	5 26.3	5 26.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	1 5.3	0 0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51 100.0	12 23.5	17 33.3	1 2.0	0 0.0	1 2.0	0 0.0	1 2.0	3 5.9	0 0.0
31		80_娯楽業	104 100.0	24 23.1	7 6.7	1 1.0	2 1.9	0 0.0	0 0.0	0 0.0	47 45.2	0 0.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277 100.0	610 26.8	237 10.4	55 2.4	12 0.5	47 2.1	5 0.2	100 4.4	265 11.6	0 0.0
34		宿泊業	78 100.0	20 25.6	11 14.1	2 2.6	1 1.3	0 0.0	2 2.6	4 5.1	5 6.4	0 0.0
35		飲食店	123 100.0	50 40.7	6 4.9	4 3.3	1 0.8	0 0.0	1 0.8	5 4.1	12 9.8	0 0.0
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	41 23.6	29 16.7	2 1.1	2 1.1	1 0.6	0 0.0	1 0.6	51 29.3	0 0.0

(続き) 16: 過去1年間、貴事業所において、以下の人材確保・採用に関する取組を実施していますか。(2/2)

以下の従業員の区分ごとに、貴事業所で実施しているもの全てを選び、その中で最も重要と考えるもの1つを選んでください。

①正社員(そのうち1つ)

1段目 度数 2段目 横%			0	10	11	12	13	14
			TOTAL	外国人の採用	その他	特に取り組んでいるものはない	採用予定がなかった	無回答
0		TOTAL	2652 100.0	56 2.1	45 1.7	367 13.8	307 11.6	295 11.1
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198 100.0	6 3.0	3 1.5	22 11.1	30 15.2	27 13.6
2		100～299人	620 100.0	16 2.6	11 1.8	63 10.2	72 11.6	43 6.9
3		300～999人	851 100.0	15 1.8	25 2.9	125 14.7	91 10.7	82 9.6
4		1,000～4,999人	741 100.0	15 2.0	4 0.5	129 17.4	76 10.3	77 10.4
5		5,000人以上	225 100.0	3 1.3	2 0.9	24 10.7	38 16.9	60 26.7
6		無回答	17 100.0	1 5.9	0 0.0	4 23.5	0 0.0	6 35.3
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198 100.0	6 3.0	3 1.5	22 11.1	30 15.2	27 13.6
8		100～299人	620 100.0	16 2.6	11 1.8	63 10.2	72 11.6	43 6.9
9		300人以上	1817 100.0	33 1.8	31 1.7	278 15.3	205 11.3	219 12.1
10		無回答	17 100.0	1 5.9	0 0.0	4 23.5	0 0.0	6 35.3
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132 100.0	4 3.0	2 1.5	20 15.2	24 18.2	17 12.9
12		10～19人	1115 100.0	29 2.6	28 2.5	139 12.5	146 13.1	111 10.0
13		20～29人	510 100.0	12 2.4	4 0.8	54 10.6	43 8.4	53 10.4
14		30～49人	342 100.0	4 1.2	5 1.5	60 17.5	39 11.4	36 10.5
15		50～99人	387 100.0	6 1.6	3 0.8	64 16.5	41 10.6	50 12.9
16		100人以上	153 100.0	1 0.7	3 2.0	28 18.3	13 8.5	24 15.7
17		無回答	13 100.0	0 0.0	0 0.0	2 15.4	1 7.7	4 30.8
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247 100.0	33 2.6	30 2.4	159 12.8	170 13.6	128 10.3
19		20～99人	1239 100.0	22 1.8	12 1.0	178 14.4	123 9.9	139 11.2
20		100人以上	153 100.0	1 0.7	3 2.0	28 18.3	13 8.5	24 15.7
21		無回答	13 100.0	0 0.0	0 0.0	2 15.4	1 7.7	4 30.8
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421 100.0	0 0.0	4 1.0	84 20.0	46 10.9	66 15.7
23		57_繊維・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	2 6.3	0 0.0	2 6.3	6 18.8	4 12.5
24		58_飲食品小売業	498 100.0	6 1.2	2 0.4	59 11.8	85 17.1	87 17.5
25		59_機械器具小売業	1082 100.0	37 3.4	34 3.1	142 13.1	76 7.0	80 7.4
26		60_その他の小売業	244 100.0	2 0.8	2 0.8	40 16.4	56 23.0	24 9.8
27		75_宿泊業	78 100.0	3 3.8	1 1.3	10 12.8	9 11.5	10 12.8
28		76_飲食店	123 100.0	5 4.1	0 0.0	12 9.8	11 8.9	16 13.0
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	0 0.0	0 0.0	3 15.8	4 21.1	1 5.3
30		79_その他の生活関連サービス業	51 100.0	0 0.0	0 0.0	6 11.8	5 9.8	5 9.8
31		80_娯楽業	104 100.0	1 1.0	2 1.9	9 8.7	9 8.7	2 1.9
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277 100.0	47 2.1	42 1.8	327 14.4	269 11.8	261 11.5
34		宿泊業	78 100.0	3 3.8	1 1.3	10 12.8	9 11.5	10 12.8
35		飲食店	123 100.0	5 4.1	0 0.0	12 9.8	11 8.9	16 13.0
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	1 0.6	2 1.1	18 10.3	18 10.3	8 4.6

問16:過去1年間、貴事業所において、以下の人材確保・採用に関する取組を実施していますか。(1/2)

以下の従業員の区分ごとに、貴事業所で実施しているもの全てを選び、その中で最も重要と考えるもの1つを選んでください。

②パート・アルバイト(○はいくつでも)

			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
				問16.2.1 事業所の人材確保に関する取組み②パート・アルバイト(MA)								
1段目 度数	2段目 横%		TOTAL	求人募集時の賃金の引上げ	柔軟な働き方に向けた制度の整備	採用対象の募集年齢の拡大	採用時や一定期間経過後の祝い金を支給	高齢者の雇用の実施(65～69歳)	高齢者の雇用の実施(70歳以上)	定年延長(60歳より上に定年を設定)	採用経路の多様化	正社員登用制度の導入
0		TOTAL	2652	1162	788	639	140	685	364	379	670	671
			100.0	43.8	29.7	24.1	5.3	25.8	13.7	14.3	25.3	25.3
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198	95	70	61	15	40	32	26	42	37
			100.0	48.0	35.4	30.8	7.6	20.2	16.2	13.1	21.2	18.7
2		100～299人	620	271	180	136	18	131	40	40	130	102
			100.0	43.7	29.0	21.9	2.9	21.1	6.5	6.5	21.0	16.5
3		300～999人	851	321	219	181	37	157	64	99	214	197
			100.0	37.7	25.7	21.3	4.3	18.4	7.5	11.6	25.1	23.1
4		1,000～4,999人	741	359	217	191	48	265	170	127	220	262
			100.0	48.4	29.3	25.8	6.5	35.8	22.9	17.1	29.7	35.4
5		5,000人以上	225	106	98	67	21	88	56	85	61	71
			100.0	47.1	43.6	29.8	9.3	39.1	24.9	37.8	27.1	31.6
6		無回答	17	10	4	3	1	4	2	2	3	2
			100.0	58.8	23.5	17.6	5.9	23.5	11.8	11.8	17.6	11.8
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198	95	70	61	15	40	32	26	42	37
			100.0	48.0	35.4	30.8	7.6	20.2	16.2	13.1	21.2	18.7
8		100～299人	620	271	180	136	18	131	40	40	130	102
			100.0	43.7	29.0	21.9	2.9	21.1	6.5	6.5	21.0	16.5
9		300人以上	1817	786	534	439	106	510	290	311	495	530
			100.0	43.3	29.4	24.2	5.8	28.1	16.0	17.1	27.2	29.2
10		無回答	17	10	4	3	1	4	2	2	3	2
			100.0	58.8	23.5	17.6	5.9	23.5	11.8	11.8	17.6	11.8
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132	58	37	25	5	22	9	8	30	13
			100.0	43.9	28.0	18.9	3.8	16.7	6.8	6.1	22.7	9.8
12		10～19人	1115	367	257	199	33	177	89	98	190	207
			100.0	32.9	23.0	17.8	3.0	15.9	8.0	8.8	17.0	18.6
13		20～29人	510	249	161	143	21	127	58	61	131	152
			100.0	48.8	31.6	28.0	4.1	24.9	11.4	12.0	25.7	29.8
14		30～49人	342	178	116	95	18	110	56	46	110	104
			100.0	52.0	33.9	27.8	5.3	32.2	16.4	13.5	32.2	30.4
15		50～99人	387	210	148	124	47	175	112	118	153	133
			100.0	54.3	38.2	32.0	12.1	45.2	28.9	30.5	39.5	34.4
16		100人以上	153	93	67	52	16	73	39	47	54	61
			100.0	60.8	43.8	34.0	10.5	47.7	25.5	30.7	35.3	39.9
17		無回答	13	7	2	1	0	1	1	1	2	1
			100.0	53.8	15.4	7.7	0.0	7.7	7.7	7.7	15.4	7.7
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247	425	294	224	38	199	98	106	220	220
			100.0	34.1	23.6	18.0	3.0	16.0	7.9	8.5	17.6	17.6
19		20～99人	1239	637	425	362	86	412	226	225	394	389
			100.0	51.4	34.3	29.2	6.9	33.3	18.2	18.2	31.8	31.4
20		100人以上	153	93	67	52	16	73	39	47	54	61
			100.0	60.8	43.8	34.0	10.5	47.7	25.5	30.7	35.3	39.9
21		無回答	13	7	2	1	0	1	1	1	2	1
			100.0	53.8	15.4	7.7	0.0	7.7	7.7	7.7	15.4	7.7
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421	207	128	130	30	190	106	102	155	150
			100.0	49.2	30.4	30.9	7.1	45.1	25.2	24.2	36.8	35.6
23		57_繊維・衣服・身の回り品小売業	32	15	9	8	1	1	1	1	6	10
			100.0	46.9	28.1	25.0	3.1	3.1	3.1	3.1	18.8	31.3
24		58_飲食品小売業	498	265	205	177	56	194	121	135	164	151
			100.0	53.2	41.2	35.5	11.2	39.0	24.3	27.1	32.9	30.3
25		59_機械器具小売業	1082	341	236	181	13	178	66	26	157	177
			100.0	31.5	21.8	16.7	1.2	16.5	6.1	2.4	14.5	16.4
26		60_その他の小売業	244	117	72	44	13	36	13	39	72	60
			100.0	48.0	29.5	18.0	5.3	14.8	5.3	16.0	29.5	24.6
27		75_宿泊業	78	50	30	28	7	31	21	13	35	30
			100.0	64.1	38.5	35.9	9.0	39.7	26.9	16.7	44.9	38.5
28		76_飲食店	123	91	50	39	10	33	22	19	41	31
			100.0	74.0	40.7	31.7	8.1	26.8	17.9	15.4	33.3	25.2
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19	13	10	2	2	5	2	3	6	1
			100.0	68.4	52.6	10.5	10.5	26.3	10.5	15.8	31.6	5.3
30		79_その他の生活関連サービス業	51	29	15	14	4	9	5	2	15	8
			100.0	56.9	29.4	27.5	7.8	17.6	9.8	3.9	29.4	15.7
31		80_娯楽業	104	34	33	16	4	8	7	39	19	53
			100.0	32.7	31.7	15.4	3.8	7.7	6.7	37.5	18.3	51.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277	945	650	540	113	599	307	303	554	548
			100.0	41.5	28.5	23.7	5.0	26.3	13.5	13.3	24.3	24.1
34		宿泊業	78	50	30	28	7	31	21	13	35	30
			100.0	64.1	38.5	35.9	9.0	39.7	26.9	16.7	44.9	38.5
35		飲食店	123	91	50	39	10	33	22	19	41	31
			100.0	74.0	40.7	31.7	8.1	26.8	17.9	15.4	33.3	25.2
36		その他の生活関連サービス業	174	76	58	32	10	22	14	44	40	62
			100.0	43.7	33.3	18.4	5.7	12.6	8.0	25.3	23.0	35.6

(続き)問16:過去1年間、貴事業所において、以下の人材確保・採用に関する取組を実施していますか。(2/2)

以下の従業員の区分ごとに、貴事業所で実施しているもの全てを選び、その中で最も重要と考えるもの1つを選んでください。

②パート・アルバイト(○はいくつでも)

1段目 度数 2段目 横%			0	10	11	12	13	14
			TOTAL	外国人の採用	その他	特に取り組んでいるものはない	採用予定がなかった	無回答
0		TOTAL	2652 100.0	394 14.9	26 1.0	281 10.6	328 12.4	240 9.0
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198 100.0	17 8.6	1 0.5	17 8.6	22 11.1	15 7.6
2		100～299人	620 100.0	46 7.4	11 1.8	54 8.7	117 18.9	65 10.5
3		300～999人	851 100.0	92 10.8	9 1.1	85 10.0	89 10.5	108 12.7
4		1,000～4,999人	741 100.0	163 22.0	5 0.7	110 14.8	86 11.6	29 3.9
5		5,000人以上	225 100.0	73 32.4	0 0.0	12 5.3	12 5.3	22 9.8
6		無回答	17 100.0	3 17.6	0 0.0	3 17.6	2 11.8	1 5.9
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198 100.0	17 8.6	1 0.5	17 8.6	22 11.1	15 7.6
8		100～299人	620 100.0	46 7.4	11 1.8	54 8.7	117 18.9	65 10.5
9		300人以上	1817 100.0	328 18.1	14 0.8	207 11.4	187 10.3	159 8.8
10		無回答	17 100.0	3 17.6	0 0.0	3 17.6	2 11.8	1 5.9
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132 100.0	8 6.1	0 0.0	15 11.4	21 15.9	11 8.3
12		10～19人	1115 100.0	69 6.2	14 1.3	124 11.1	230 20.6	161 14.4
13		20～29人	510 100.0	79 15.5	3 0.6	42 8.2	48 9.4	36 7.1
14		30～49人	342 100.0	76 22.2	2 0.6	38 11.1	22 6.4	11 3.2
15		50～99人	387 100.0	102 26.4	5 1.3	46 11.9	5 1.3	13 3.4
16		100人以上	153 100.0	58 37.9	2 1.3	13 8.5	1 0.7	6 3.9
17		無回答	13 100.0	2 15.4	0 0.0	3 23.1	1 7.7	2 15.4
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247 100.0	77 6.2	14 1.1	139 11.1	251 20.1	172 13.8
19		20～99人	1239 100.0	257 20.7	10 0.8	126 10.2	75 6.1	60 4.8
20		100人以上	153 100.0	58 37.9	2 1.3	13 8.5	1 0.7	6 3.9
21		無回答	13 100.0	2 15.4	0 0.0	3 23.1	1 7.7	2 15.4
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421 100.0	127 30.2	2 0.5	68 16.2	6 1.4	10 2.4
23		57_繊維・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	5 15.6	0 0.0	4 12.5	2 6.3	3 9.4
24		58_飲食品小売業	498 100.0	108 21.7	4 0.8	29 5.8	21 4.2	26 5.2
25		59_機械器具小売業	1082 100.0	73 6.7	15 1.4	128 11.8	262 24.2	180 16.6
26		60_その他の小売業	244 100.0	11 4.5	2 0.8	28 11.5	22 9.0	12 4.9
27		75_宿泊業	78 100.0	25 32.1	1 1.3	2 2.6	2 2.6	2 2.6
28		76_飲食店	123 100.0	39 31.7	1 0.8	7 5.7	2 1.6	4 3.3
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	1 5.3	0 0.0	2 10.5	2 10.5	0 0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51 100.0	1 2.0	0 0.0	7 13.7	6 11.8	1 2.0
31		80_娯楽業	104 100.0	4 3.8	1 1.0	6 5.8	3 2.9	2 1.9
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277 100.0	324 14.2	23 1.0	257 11.3	313 13.7	231 10.1
34		宿泊業	78 100.0	25 32.1	1 1.3	2 2.6	2 2.6	2 2.6
35		飲食店	123 100.0	39 31.7	1 0.8	7 5.7	2 1.6	4 3.3
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	6 3.4	1 0.6	15 8.6	11 6.3	3 1.7

問16:過去1年間、貴事業所において、以下の人材確保・採用に関する取組を実施していますか。(1/2)

以下の従業員の区分ごとに、貴事業所で実施しているもの全てを選び、その中で最も重要と考えるもの1つを選んでください。

②パート・アルバイト(そのうち1つ)

1段目 度数 2段目 横%			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
			問16.2.2 事業所の人材確保に関する最も重要な取り組み②パート・アルバイト									
TOTAL				求人募集時の賃金の引上げ	柔軟な働き方に向けた制度の整備	採用対象の募集年齢の拡大	採用時や一定期間経過後の祝い金を支給	高齢者の雇用の実施(65～69歳)	高齢者の雇用の実施(70歳以上)	定年延長(60歳より上に定年を設定)	採用経路の多様化	正社員登用制度の導入
0		TOTAL	2652	787	296	55	18	79	27	27	190	137
			100.0	29.7	11.2	2.1	0.7	3.0	1.0	1.0	7.2	5.2
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198	57	29	13	5	3	5	3	6	6
			100.0	28.8	14.6	6.6	2.5	1.5	2.5	1.5	3.0	3.0
2		100～299人	620	177	79	13	2	30	2	1	30	18
			100.0	28.5	12.7	2.1	0.3	4.8	0.3	0.2	4.8	2.9
3		300～999人	851	225	83	15	5	18	4	4	74	72
			100.0	26.4	9.8	1.8	0.6	2.1	0.5	0.5	8.7	8.5
4		1,000～4,999人	741	254	63	8	4	22	6	10	69	34
			100.0	34.3	8.5	1.1	0.5	3.0	0.8	1.3	9.3	4.6
5		5,000人以上	225	67	41	6	2	6	10	8	11	7
			100.0	29.8	18.2	2.7	0.9	2.7	4.4	3.6	4.9	3.1
6		無回答	17	7	1	0	0	0	0	1	0	0
			100.0	41.2	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198	57	29	13	5	3	5	3	6	6
			100.0	28.8	14.6	6.6	2.5	1.5	2.5	1.5	3.0	3.0
8		100～299人	620	177	79	13	2	30	2	1	30	18
			100.0	28.5	12.7	2.1	0.3	4.8	0.3	0.2	4.8	2.9
9		300人以上	1817	546	187	29	11	46	20	22	154	113
			100.0	30.0	10.3	1.6	0.6	2.5	1.1	1.2	8.5	6.2
10		無回答	17	7	1	0	0	0	0	1	0	0
			100.0	41.2	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132	39	14	2	1	6	0	1	11	0
			100.0	29.5	10.6	1.5	0.8	4.5	0.0	0.8	8.3	0.0
12		10～19人	1115	256	86	20	7	19	12	6	53	66
			100.0	23.0	7.7	1.8	0.6	1.7	1.1	0.5	4.8	5.9
13		20～29人	510	172	67	10	5	15	1	2	39	36
			100.0	33.7	13.1	2.0	1.0	2.9	0.2	0.4	7.6	7.1
14		30～49人	342	119	44	14	3	14	2	2	32	19
			100.0	34.8	12.9	4.1	0.9	4.1	0.6	0.6	9.4	5.6
15		50～99人	387	136	56	5	2	20	8	11	43	11
			100.0	35.1	14.5	1.3	0.5	5.2	2.1	2.8	11.1	2.8
16		100人以上	153	58	29	4	0	5	4	5	12	5
			100.0	37.9	19.0	2.6	0.0	3.3	2.6	3.3	7.8	3.3
17		無回答	13	7	0	0	0	0	0	0	0	0
			100.0	53.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247	295	100	22	8	25	12	7	64	66
			100.0	23.7	8.0	1.8	0.6	2.0	1.0	0.6	5.1	5.3
19		20～99人	1239	427	167	29	10	49	11	15	114	66
			100.0	34.5	13.5	2.3	0.8	4.0	0.9	1.2	9.2	5.3
20		100人以上	153	58	29	4	0	5	4	5	12	5
			100.0	37.9	19.0	2.6	0.0	3.3	2.6	3.3	7.8	3.3
21		無回答	13	7	0	0	0	0	0	0	0	0
			100.0	53.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
22	* 事業所産業分類	56.各種商品小売業	421	144	48	7	1	22	5	13	41	26
			100.0	34.2	11.4	1.7	0.2	5.2	1.2	3.1	9.7	6.2
23		57.繊維・衣服・身の回り品小売業	32	10	4	1	1	0	0	0	3	3
			100.0	31.3	12.5	3.1	3.1	0.0	0.0	0.0	9.4	9.4
24		58.飲食料品小売業	498	161	80	16	5	12	13	10	60	11
			100.0	32.3	16.1	3.2	1.0	2.4	2.6	2.0	12.0	2.2
25		59.機械器具小売業	1082	244	70	16	4	38	4	1	56	38
			100.0	22.6	6.5	1.5	0.4	3.5	0.4	0.1	5.2	3.5
26		60.その他の小売業	244	77	40	5	2	5	1	2	9	11
			100.0	31.6	16.4	2.0	0.8	2.0	0.4	0.8	3.7	4.5
27		75.宿泊業	78	33	12	5	2	1	3	0	7	1
			100.0	42.3	15.4	6.4	2.6	1.3	3.8	0.0	9.0	1.3
28		76.飲食店	123	64	16	2	0	1	0	1	7	5
			100.0	52.0	13.0	1.6	0.0	0.8	0.0	0.8	5.7	4.1
29		78.洗濯・理容・美容・浴場業	19	7	4	0	1	0	0	0	1	1
			100.0	36.8	21.1	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0	5.3	5.3
30		79.その他の生活関連サービス業	51	20	7	1	0	0	0	0	3	1
			100.0	39.2	13.7	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	2.0
31		80.娯楽業	104	27	15	2	2	0	1	0	3	40
			100.0	26.0	14.4	1.9	1.9	0.0	1.0	0.0	2.9	38.5
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277	636	242	45	13	77	23	26	169	89
			100.0	27.9	10.6	2.0	0.6	3.4	1.0	1.1	7.4	3.9
34		宿泊業	78	33	12	5	2	1	3	0	7	1
			100.0	42.3	15.4	6.4	2.6	1.3	3.8	0.0	9.0	1.3
35		飲食店	123	64	16	2	0	1	0	1	7	5
			100.0	52.0	13.0	1.6	0.0	0.8	0.0	0.8	5.7	4.1
36		その他の生活関連サービス業	174	54	26	3	3	0	1	0	7	42
			100.0	31.0	14.9	1.7	1.7	0.0	0.6	0.0	4.0	24.1

(続き)問16:過去1年間、貴事業所において、以下の人材確保・採用に関する取組を実施していますか。(2/2)

以下の従業員の区分ごとに、貴事業所で実施しているもの全てを選び、その中で最も重要と考えるもの1つを選んでください。

②パート・アルバイト(そのうち1つ)

1段目 度数 2段目 横%			0	10	11	12	13	14
			TOTAL	外国人の採用	その他	特に取り組んでいるものはない	採用予定がなかった	無回答
0		TOTAL	2652 100.0	22 0.8	21 0.8	281 10.6	328 12.4	384 14.5
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198 100.0	2 1.0	1 0.5	17 8.6	22 11.1	29 14.6
2		100～299人	620 100.0	4 0.6	9 1.5	54 8.7	117 18.9	84 13.5
3		300～999人	851 100.0	5 0.6	8 0.9	85 10.0	89 10.5	164 19.3
4		1,000～4,999人	741 100.0	8 1.1	3 0.4	110 14.8	86 11.6	64 8.6
5		5,000人以上	225 100.0	2 0.9	0 0.0	12 5.3	12 5.3	41 18.2
6		無回答	17 100.0	1 5.9	0 0.0	3 17.6	2 11.8	2 11.8
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198 100.0	2 1.0	1 0.5	17 8.6	22 11.1	29 14.6
8		100～299人	620 100.0	4 0.6	9 1.5	54 8.7	117 18.9	84 13.5
9		300人以上	1817 100.0	15 0.8	11 0.6	207 11.4	187 10.3	269 14.8
10		無回答	17 100.0	1 5.9	0 0.0	3 17.6	2 11.8	2 11.8
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132 100.0	1 0.8	0 0.0	15 11.4	21 15.9	21 15.9
12		10～19人	1115 100.0	5 0.4	14 1.3	124 11.1	230 20.6	217 19.5
13		20～29人	510 100.0	6 1.2	3 0.6	42 8.2	48 9.4	64 12.5
14		30～49人	342 100.0	3 0.9	1 0.3	38 11.1	22 6.4	29 8.5
15		50～99人	387 100.0	6 1.6	3 0.8	46 11.9	5 1.3	35 9.0
16		100人以上	153 100.0	1 0.7	0 0.0	13 8.5	1 0.7	16 10.5
17		無回答	13 100.0	0 0.0	0 0.0	3 23.1	1 7.7	2 15.4
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247 100.0	6 0.5	14 1.1	139 11.1	251 20.1	238 19.1
19		20～99人	1239 100.0	15 1.2	7 0.6	126 10.2	75 6.1	128 10.3
20		100人以上	153 100.0	1 0.7	0 0.0	13 8.5	1 0.7	16 10.5
21		無回答	13 100.0	0 0.0	0 0.0	3 23.1	1 7.7	2 15.4
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421 100.0	7 1.7	2 0.5	68 16.2	6 1.4	31 7.4
23		57_織物・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	0 0.0	0 0.0	4 12.5	2 6.3	4 12.5
24		58_飲食品小売業	498 100.0	5 1.0	1 0.2	29 5.8	21 4.2	74 14.9
25		59_機械器具小売業	1082 100.0	6 0.6	15 1.4	128 11.8	262 24.2	200 18.5
26		60_その他の小売業	244 100.0	0 0.0	1 0.4	28 11.5	22 9.0	41 16.8
27		75_宿泊業	78 100.0	1 1.3	0 0.0	2 2.6	2 2.6	9 11.5
28		76_飲食店	123 100.0	2 1.6	1 0.8	7 5.7	2 1.6	15 12.2
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	0 0.0	0 0.0	2 10.5	2 10.5	1 5.3
30		79_その他の生活関連サービス業	51 100.0	0 0.0	0 0.0	7 13.7	6 11.8	6 11.8
31		80_娯楽業	104 100.0	1 1.0	1 1.0	6 5.8	3 2.9	3 2.9
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277 100.0	18 0.8	19 0.8	257 11.3	313 13.7	350 15.4
34		宿泊業	78 100.0	1 1.3	0 0.0	2 2.6	2 2.6	9 11.5
35		飲食店	123 100.0	2 1.6	1 0.8	7 5.7	2 1.6	15 12.2
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	1 0.6	1 0.6	15 8.6	11 6.3	10 5.7

問17: 過去1年間の貴事業所における採用経路を教えてください。①正社員(各項目該当全てに○)

			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
			問17 事業所の採用経路(MA)：①正社員									
			TOTAL	ハローワーク	民間職業紹介	広告(紙媒体)	広告(インターネット媒体)	縁故・知人の紹介(リファラル採用)	出戻り(アルムナイ採用)	その他	採用予定がなかった	無回答
1段目 度数	2段目 横%											
0	問1 企業全体の従業員数	TOTAL	2652 100.0	888 33.5	540 20.4	288 10.9	868 32.7	442 16.7	232 8.7	202 7.6	790 29.8	271 10.2
1		100人未満	198 100.0	64 32.3	32 16.2	21 10.6	50 25.3	27 13.6	11 5.6	10 5.1	59 29.8	25 12.6
2		100～299人	620 100.0	284 45.8	175 28.2	71 11.5	233 37.6	139 22.4	49 7.9	29 4.7	169 27.3	33 5.3
3		300～999人	851 100.0	326 38.3	181 21.3	87 10.2	307 36.1	127 14.9	70 8.2	57 6.7	221 26.0	71 8.3
4		1,000～4,999人	741 100.0	198 26.7	133 17.9	77 10.4	218 29.4	138 18.6	86 11.6	90 12.1	258 34.8	69 9.3
5		5,000人以上	225 100.0	8 3.6	15 6.7	29 12.9	51 22.7	9 4.0	14 6.2	15 6.7	80 35.6	70 31.1
6		無回答	17 100.0	8 47.1	4 23.5	3 17.6	9 52.9	2 11.8	2 11.8	1 5.9	3 17.6	3 17.6
7		* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198 100.0	64 32.3	32 16.2	21 10.6	50 25.3	27 13.6	11 5.6	10 5.1	59 29.8
8	100～299人		620 100.0	284 45.8	175 28.2	71 11.5	233 37.6	139 22.4	49 7.9	29 4.7	169 27.3	33 5.3
9	300人以上		1817 100.0	532 29.3	329 18.1	193 10.6	576 31.7	274 15.1	170 9.4	162 8.9	559 30.8	210 11.6
10	無回答		17 100.0	8 47.1	4 23.5	3 17.6	9 52.9	2 11.8	2 11.8	1 5.9	3 17.6	3 17.6
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132 100.0	31 23.5	15 11.4	4 3.0	25 18.9	15 11.4	12 9.1	2 1.5	66 50.0	14 10.6
12		10～19人	1115 100.0	387 34.7	239 21.4	98 8.8	346 31.0	202 18.1	95 8.5	109 9.8	343 30.8	93 8.3
13		20～29人	510 100.0	197 38.6	105 20.6	76 14.9	215 42.2	115 22.5	48 9.4	33 6.5	98 19.2	43 8.4
14		30～49人	342 100.0	115 33.6	68 19.9	42 12.3	111 32.5	54 15.8	34 9.9	25 7.3	106 31.0	32 9.4
15		50～99人	387 100.0	115 29.7	82 21.2	46 11.9	120 31.0	42 10.9	30 7.8	21 5.4	135 34.9	52 13.4
16		100人以上	153 100.0	36 23.5	29 19.0	19 12.4	44 28.8	13 8.5	11 7.2	12 7.8	40 26.1	35 22.9
17		無回答	13 100.0	7 53.8	2 15.4	3 23.1	7 53.8	1 7.7	2 15.4	0 0.0	2 15.4	2 15.4
18		* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247 100.0	418 33.5	254 20.4	102 8.2	371 29.8	217 17.4	107 8.6	111 8.9	409 32.8
19	20～99人		1239 100.0	427 34.5	255 20.6	164 13.2	446 36.0	211 17.0	112 9.0	79 6.4	339 27.4	127 10.3
20	100人以上		153 100.0	36 23.5	29 19.0	19 12.4	44 28.8	13 8.5	11 7.2	12 7.8	40 26.1	35 22.9
21	無回答		13 100.0	7 53.8	2 15.4	3 23.1	7 53.8	1 7.7	2 15.4	0 0.0	2 15.4	2 15.4
22	* 事業所産業分類	56 各種商品小売業	421 100.0	135 32.1	105 24.9	42 10.0	100 23.8	42 10.0	34 8.1	19 4.5	159 37.8	63 15.0
23		57 繊維・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	2 6.3	5 15.6	3 9.4	8 25.0	5 15.6	3 9.4	3 9.4	16 50.0	1 3.1
24		58 飲食料品小売業	498 100.0	112 22.5	59 11.8	43 8.6	153 30.7	36 7.2	29 5.8	21 4.2	182 36.5	89 17.9
25		59 機械器具小売業	1082 100.0	433 40.0	272 25.1	123 11.4	379 35.0	272 25.1	120 11.1	127 11.7	253 23.4	63 5.8
26		60 その他の小売業	244 100.0	49 20.1	33 13.5	20 8.2	62 25.4	27 11.1	7 2.9	15 6.1	104 42.6	26 10.7
27		75 宿泊業	78 100.0	31 39.7	16 20.5	21 26.9	29 37.2	13 16.7	6 7.7	3 3.8	21 26.9	7 9.0
28		76 飲食店	123 100.0	42 34.1	22 17.9	21 17.1	46 37.4	21 17.1	19 15.4	5 4.1	24 19.5	16 13.0
29		78 洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	7 36.8	3 15.8	0 0.0	7 36.8	2 10.5	2 10.5	2 10.5	6 31.6	2 10.5
30	79 その他の生活関連サービス業	51 100.0	23 45.1	9 17.6	10 19.6	27 52.9	14 27.5	5 9.8	2 3.9	8 15.7	0 0.0	
31		80 娯楽業	104 100.0	54 51.9	16 15.4	5 4.8	57 54.8	10 9.6	7 6.7	5 4.8	17 16.3	4 3.8
33		* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277 100.0	731 32.1	474 20.8	231 10.1	702 30.8	382 16.8	193 8.5	185 8.1	714 31.4
34	* 事業所産業分類<4区分>	宿泊業	78 100.0	31 39.7	16 20.5	21 26.9	29 37.2	13 16.7	6 7.7	3 3.8	21 26.9	7 9.0
35		飲食店	123 100.0	42 34.1	22 17.9	21 17.1	46 37.4	21 17.1	19 15.4	5 4.1	24 19.5	16 13.0
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	84 48.3	28 16.1	15 8.6	91 52.3	26 14.9	14 8.0	9 5.2	31 17.8	6 3.4

問17: 過去1年間の貴事業所における採用経路を教えてください。②パート・アルバイト(各項目該当全てに○)

1段目 度数 2段目 横%			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
			問17 事業所の採用経路(MA) : ②パート・アルバイト									
			TOTAL	ハローワーク	民間職業紹介	広告(紙媒体)	広告(インターネット媒体)	縁故・知人の紹介(リファラル採用)	出戻り(アルムナイ採用)	その他	採用予定がなかった	無回答
0		TOTAL	2652 100.0	864 32.6	563 21.2	677 25.5	1412 53.2	519 19.6	187 7.1	127 4.8	422 15.9	210 7.9
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198 100.0	72 36.4	42 21.2	45 22.7	89 44.9	38 19.2	12 6.1	5 2.5	28 14.1	15 7.6
2		100～299人	620 100.0	213 34.4	112 18.1	97 15.6	202 32.6	98 15.8	32 5.2	20 3.2	159 25.6	62 10.0
3		300～999人	851 100.0	251 29.5	166 19.5	144 16.9	426 50.1	135 15.9	54 6.3	35 4.1	149 17.5	92 10.8
4		1,000～4,999人	741 100.0	298 40.2	216 29.1	278 37.5	511 69.0	187 25.2	75 10.1	62 8.4	68 9.2	23 3.1
5		5,000人以上	225 100.0	23 10.2	23 10.2	107 47.6	172 76.4	60 26.7	13 5.8	5 2.2	17 7.6	16 7.1
6		無回答	17 100.0	7 41.2	4 23.5	6 35.3	12 70.6	1 5.9	1 5.9	0 0.0	1 5.9	2 11.8
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198 100.0	72 36.4	42 21.2	45 22.7	89 44.9	38 19.2	12 6.1	5 2.5	28 14.1	15 7.6
8		100～299人	620 100.0	213 34.4	112 18.1	97 15.6	202 32.6	98 15.8	32 5.2	20 3.2	159 25.6	62 10.0
9		300人以上	1817 100.0	572 31.5	405 22.3	529 29.1	1109 61.0	382 21.0	142 7.8	102 5.6	234 12.9	131 7.2
10		無回答	17 100.0	7 41.2	4 23.5	6 35.3	12 70.6	1 5.9	1 5.9	0 0.0	1 5.9	2 11.8
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132 100.0	31 23.5	16 12.1	21 15.9	56 42.4	25 18.9	11 8.3	4 3.0	34 25.8	11 8.3
12		10～19人	1115 100.0	275 24.7	171 15.3	124 11.1	376 33.7	133 11.9	35 3.1	93 8.3	293 26.3	142 12.7
13		20～29人	510 100.0	177 34.7	105 20.6	125 24.5	290 56.9	118 23.1	40 7.8	18 3.5	62 12.2	35 6.9
14		30～49人	342 100.0	123 36.0	90 26.3	134 39.2	243 71.1	87 25.4	42 12.3	4 1.2	26 7.6	9 2.6
15		50～99人	387 100.0	187 48.3	132 34.1	191 49.4	313 80.9	104 26.9	42 10.9	6 1.6	4 1.0	8 2.1
16		100人以上	153 100.0	65 42.5	45 29.4	78 51.0	126 82.4	51 33.3	16 10.5	2 1.3	2 1.3	4 2.6
17		無回答	13 100.0	6 46.2	4 30.8	4 30.8	8 61.5	1 7.7	1 7.7	0 0.0	1 7.7	1 7.7
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247 100.0	306 24.5	187 15.0	145 11.6	432 34.6	158 12.7	46 3.7	97 7.8	327 26.2	153 12.3
19		20～99人	1239 100.0	487 39.3	327 26.4	450 36.3	846 68.3	309 24.9	124 10.0	28 2.3	92 7.4	52 4.2
20		100人以上	153 100.0	65 42.5	45 29.4	78 51.0	126 82.4	51 33.3	16 10.5	2 1.3	2 1.3	4 2.6
21		無回答	13 100.0	6 46.2	4 30.8	4 30.8	8 61.5	1 7.7	1 7.7	0 0.0	1 7.7	1 7.7
22		* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421 100.0	207 49.2	177 42.0	215 51.1	333 79.1	118 28.0	54 12.8	5 1.2	6 1.4
23	* 事業所産業分類<4区分>	57_織物・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	5 15.6	6 18.8	7 21.9	15 46.9	6 18.8	6 18.8	6 18.8	5 15.6	0 0.0
24		58_飲食品小売業	498 100.0	131 26.3	83 16.7	194 39.0	378 75.9	141 28.3	36 7.2	8 1.6	33 6.6	20 4.0
25		59_機械器具小売業	1082 100.0	340 31.4	192 17.7	88 8.1	264 24.4	117 10.8	27 2.5	79 7.3	322 29.8	164 15.2
26		60_その他の小売業	244 100.0	58 23.8	37 15.2	59 24.2	159 65.2	32 13.1	11 4.5	26 10.7	32 13.1	13 5.3
27		75_宿泊業	78 100.0	46 59.0	14 17.9	38 48.7	50 64.1	23 29.5	7 9.0	1 1.3	2 2.6	1 1.3
28		76_飲食店	123 100.0	26 21.1	25 20.3	46 37.4	97 78.9	39 31.7	25 20.3	1 0.8	2 1.6	4 3.3
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	9 47.4	6 31.6	5 26.3	10 52.6	6 31.6	1 5.3	0 0.0	6 31.6	0 0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51 100.0	20 39.2	8 15.7	12 23.5	30 58.8	15 29.4	2 3.9	0 0.0	8 15.7	2 3.9
31		80_娯楽業	104 100.0	22 21.2	15 14.4	13 12.5	76 73.1	22 21.2	18 17.3	1 1.0	6 5.8	0 0.0
33		* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277 100.0	741 32.5	495 21.7	563 24.7	1149 50.5	414 18.2	134 5.9	124 5.4	398 17.5
34		宿泊業	78 100.0	46 59.0	14 17.9	38 48.7	50 64.1	23 29.5	7 9.0	1 1.3	2 2.6	1 1.3
35		飲食店	123 100.0	26 21.1	25 20.3	46 37.4	97 78.9	39 31.7	25 20.3	1 0.8	2 1.6	4 3.3
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	51 29.3	29 16.7	30 17.2	116 66.7	43 24.7	21 12.1	1 0.6	20 11.5	2 1.1

問18:現在、貴事業所において、以下の給与制度などの労働条件の整備で取り組んでいることはありますか。(該当全てに○)

			0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
				問18 事業所の給与制度などの労働環境整備の取り組み状況(MA)								
1段目 度数	2段目 横%		TOTAL	勤続給の導入・充実	役割給の導入・充実	職務給の導入・充実	資格給の導入・充実	週休日の設定・拡大(選択的週休3日制等)	深夜営業の縮小(労働時間の短縮)	その他	特に取り組んでいることはない	無回答
0		TOTAL	2652 100.0	469 17.7	880 33.2	1008 38.0	898 33.9	252 9.5	301 11.3	75 2.8	889 33.5	60 2.3
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198 100.0	28 14.1	39 19.7	58 29.3	48 24.2	19 9.6	27 13.6	4 2.0	86 43.4	4 2.0
2		100～299人	620 100.0	72 11.6	130 21.0	173 27.9	184 29.7	94 15.2	85 13.7	18 2.9	230 37.1	13 2.1
3		300～999人	851 100.0	100 11.8	245 28.8	282 33.1	211 24.8	84 9.9	131 15.4	40 4.7	285 33.5	21 2.5
4		1,000～4,999人	741 100.0	111 15.0	285 38.5	308 41.6	276 37.2	43 5.8	46 6.2	9 1.2	258 34.8	20 2.7
5		5,000人以上	225 100.0	155 68.9	178 79.1	180 80.0	177 78.7	10 4.4	9 4.0	4 1.8	25 11.1	2 0.9
6		無回答	17 100.0	3 17.6	3 17.6	7 41.2	2 11.8	2 11.8	3 17.6	0 0.0	5 29.4	0 0.0
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198 100.0	28 14.1	39 19.7	58 29.3	48 24.2	19 9.6	27 13.6	4 2.0	86 43.4	4 2.0
8		100～299人	620 100.0	72 11.6	130 21.0	173 27.9	184 29.7	94 15.2	85 13.7	18 2.9	230 37.1	13 2.1
9		300人以上	1817 100.0	366 20.1	708 39.0	770 42.4	664 36.5	137 7.5	186 10.2	53 2.9	568 31.3	43 2.4
10		無回答	17 100.0	3 17.6	3 17.6	7 41.2	2 11.8	2 11.8	3 17.6	0 0.0	5 29.4	0 0.0
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132 100.0	14 10.6	25 18.9	43 32.6	40 30.3	10 7.6	16 12.1	4 3.0	53 40.2	2 1.5
12		10～19人	1115 100.0	156 14.0	357 32.0	363 32.6	380 34.1	148 13.3	139 12.5	39 3.5	383 34.3	26 2.3
13		20～29人	510 100.0	73 14.3	173 33.9	198 38.8	171 33.5	42 8.2	71 13.9	17 3.3	162 31.8	10 2.0
14		30～49人	342 100.0	54 15.8	94 27.5	115 33.6	88 25.7	20 5.8	40 11.7	6 1.8	134 39.2	10 2.9
15		50～99人	387 100.0	114 29.5	138 35.7	191 49.4	137 35.4	18 4.7	21 5.4	4 1.0	123 31.8	9 2.3
16		100人以上	153 100.0	56 36.6	91 59.5	92 60.1	80 52.3	13 8.5	11 7.2	5 3.3	31 20.3	3 2.0
17		無回答	13 100.0	2 15.4	2 15.4	6 46.2	2 15.4	1 7.7	3 23.1	0 0.0	3 23.1	0 0.0
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247 100.0	170 13.6	382 30.6	406 32.6	420 33.7	158 12.7	155 12.4	43 3.4	436 35.0	28 2.2
19		20～99人	1239 100.0	241 19.5	405 32.7	504 40.7	396 32.0	80 6.5	132 10.7	27 2.2	419 33.8	29 2.3
20		100人以上	153 100.0	56 36.6	91 59.5	92 60.1	80 52.3	13 8.5	11 7.2	5 3.3	31 20.3	3 2.0
21		無回答	13 100.0	2 15.4	2 15.4	6 46.2	2 15.4	1 7.7	3 23.1	0 0.0	3 23.1	0 0.0
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421 100.0	58 13.8	112 26.6	146 34.7	97 23.0	13 3.1	18 4.3	4 1.0	184 43.7	12 2.9
23		57_繊維・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	0 0.0	8 25.0	6 18.8	1 3.1	2 6.3	2 6.3	1 3.1	19 59.4	0 0.0
24		58_飲食品小売業	498 100.0	215 43.2	229 46.0	305 61.2	228 45.8	24 4.8	39 7.8	6 1.2	121 24.3	7 1.4
25		59_機械器具小売業	1082 100.0	117 10.8	382 35.3	367 33.9	452 41.8	176 16.3	122 11.3	45 4.2	333 30.8	27 2.5
26		60_その他の小売業	244 100.0	19 7.8	31 12.7	77 31.6	59 24.2	15 6.1	36 14.8	7 2.9	91 37.3	6 2.5
27		75_宿泊業	78 100.0	9 11.5	13 16.7	21 26.9	16 20.5	8 10.3	5 6.4	2 2.6	34 43.6	4 5.1
28		76_飲食店	123 100.0	22 17.9	25 20.3	37 30.1	17 13.8	6 4.9	19 15.4	8 6.5	51 41.5	3 2.4
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	4 21.1	9 47.4	8 42.1	7 36.8	2 10.5	4 21.1	0 0.0	6 31.6	0 0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51 100.0	16 31.4	20 39.2	23 45.1	16 31.4	3 5.9	12 23.5	0 0.0	14 27.5	1 2.0
31		80_娯楽業	104 100.0	9 8.7	51 49.0	18 17.3	5 4.8	3 2.9	44 42.3	2 1.9	36 34.6	0 0.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277 100.0	409 18.0	762 33.5	901 39.6	837 36.8	230 10.1	217 9.5	63 2.8	748 32.9	52 2.3
34		宿泊業	78 100.0	9 11.5	13 16.7	21 26.9	16 20.5	8 10.3	5 6.4	2 2.6	34 43.6	4 5.1
35		飲食店	123 100.0	22 17.9	25 20.3	37 30.1	17 13.8	6 4.9	19 15.4	8 6.5	51 41.5	3 2.4
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	29 16.7	80 46.0	49 28.2	28 16.1	8 4.6	60 34.5	2 1.1	56 32.2	1 0.6

問19:現在、貴事業所において、以下の事業運営に関することで実施されているものはありますか。(該当全てに○)

			0	1	2	3	4	5	6
			問19 事業所運営での実施状況(MA)						
1段目 度数	2段目 横%		TOTAL	販売商品・サービス価格の引上げ	販売商品・サービス種類の削減	無償で提供していた商品・サービスの内容の変更	その他	特に実施していることはない	無回答
0		TOTAL	2652 100.0	1384 52.2	203 7.7	437 16.5	37 1.4	979 36.9	100 3.8
1	問1 企業全体の従業員数	100人未満	198 100.0	108 54.5	25 12.6	41 20.7	2 1.0	66 33.3	5 2.5
2		100～299人	620 100.0	358 57.7	60 9.7	108 17.4	14 2.3	216 34.8	14 2.3
3		300～999人	851 100.0	468 55.0	52 6.1	117 13.7	11 1.3	314 36.9	21 2.5
4		1,000～4,999人	741 100.0	364 49.1	49 6.6	138 18.6	5 0.7	287 38.7	19 2.6
5		5,000人以上	225 100.0	77 34.2	16 7.1	32 14.2	5 2.2	90 40.0	39 17.3
6		無回答	17 100.0	9 52.9	1 5.9	1 5.9	0 0.0	6 35.3	2 11.8
7	* 問1 企業全体の従業員数<3区分>	100人未満	198 100.0	108 54.5	25 12.6	41 20.7	2 1.0	66 33.3	5 2.5
8		100～299人	620 100.0	358 57.7	60 9.7	108 17.4	14 2.3	216 34.8	14 2.3
9		300人以上	1817 100.0	909 50.0	117 6.4	287 15.8	21 1.2	691 38.0	79 4.3
10		無回答	17 100.0	9 52.9	1 5.9	1 5.9	0 0.0	6 35.3	2 11.8
11	問2 事業所の従業員数	10人未満	132 100.0	59 44.7	14 10.6	20 15.2	4 3.0	54 40.9	3 2.3
12		10～19人	1115 100.0	595 53.4	65 5.8	168 15.1	25 2.2	426 38.2	29 2.6
13		20～29人	510 100.0	281 55.1	42 8.2	98 19.2	3 0.6	174 34.1	17 3.3
14		30～49人	342 100.0	188 55.0	33 9.6	52 15.2	0 0.0	121 35.4	10 2.9
15		50～99人	387 100.0	184 47.5	32 8.3	69 17.8	4 1.0	143 37.0	29 7.5
16		100人以上	153 100.0	72 47.1	16 10.5	29 19.0	1 0.7	56 36.6	9 5.9
17		無回答	13 100.0	5 38.5	1 7.7	1 7.7	0 0.0	5 38.5	3 23.1
18	* 問2 事業所の従業員数<3区分>	20人未満	1247 100.0	654 52.4	79 6.3	188 15.1	29 2.3	480 38.5	32 2.6
19		20～99人	1239 100.0	653 52.7	107 8.6	219 17.7	7 0.6	438 35.4	56 4.5
20		100人以上	153 100.0	72 47.1	16 10.5	29 19.0	1 0.7	56 36.6	9 5.9
21		無回答	13 100.0	5 38.5	1 7.7	1 7.7	0 0.0	5 38.5	3 23.1
22	* 事業所産業分類	56_各種商品小売業	421 100.0	181 43.0	42 10.0	61 14.5	0 0.0	193 45.8	15 3.6
23		57_繊維・衣服・身の回り品小売業	32 100.0	9 28.1	2 6.3	4 12.5	1 3.1	20 62.5	1 3.1
24		58_飲食料品小売業	498 100.0	263 52.8	47 9.4	78 15.7	10 2.0	154 30.9	47 9.4
25		59_機械器具小売業	1082 100.0	628 58.0	59 5.5	211 19.5	21 1.9	340 31.4	28 2.6
26		60_その他の小売業	244 100.0	107 43.9	13 5.3	30 12.3	2 0.8	113 46.3	4 1.6
27		75_宿泊業	78 100.0	48 61.5	13 16.7	17 21.8	0 0.0	25 32.1	1 1.3
28		76_飲食店	123 100.0	93 75.6	17 13.8	17 13.8	0 0.0	25 20.3	4 3.3
29		78_洗濯・理容・美容・浴場業	19 100.0	10 52.6	3 15.8	1 5.3	0 0.0	7 36.8	0 0.0
30		79_その他の生活関連サービス業	51 100.0	34 66.7	4 7.8	12 23.5	1 2.0	16 31.4	0 0.0
31		80_娯楽業	104 100.0	11 10.6	3 2.9	6 5.8	2 1.9	86 82.7	0 0.0
33	* 事業所産業分類<4区分>	小売業	2277 100.0	1188 52.2	163 7.2	384 16.9	34 1.5	820 36.0	95 4.2
34		宿泊業	78 100.0	48 61.5	13 16.7	17 21.8	0 0.0	25 32.1	1 1.3
35		飲食店	123 100.0	93 75.6	17 13.8	17 13.8	0 0.0	25 20.3	4 3.3
36		その他の生活関連サービス業	174 100.0	55 31.6	10 5.7	19 10.9	3 1.7	109 62.6	0 0.0

JILPT 調査シリーズ No.248

人手不足とその対応に係る調査（事業所調査）

—小売・サービス事業所を対象として—

発行年月日 2024年11月29日

編集・発行 独立行政法人 労働政策研究・研修機構

〒177-8502 東京都練馬区上石神井4-8-23

（照会先） 研究調整部研究調整課 TEL:03-5991-5104

©2024 JILPT