

誤

図表 2-4-3：前年同時期と比べての収益の変化（単位＝％、SA）【企業調査】

	n	緊急事態宣言下（2020年4月～5月）						増加・計	減少・計	2020年9月～10月						増加・計	減少・計	直近（2021年1月）						増加・計	減少・計
		加大幅に増	増加	ほぼ同じ	減少	少大幅に減	無回答			加大幅に増	増加	ほぼ同じ	減少	少大幅に減	無回答			加大幅に増	増加	ほぼ同じ	減少	少大幅に減	無回答		
合計	7,935	0.9	5.4	27.6	32.3	32.6	1.1	6.3	64.9	0.8	8.4	34.1	40.9	14.4	1.4	9.1	55.3	0.5	6.8	31.5	37.3	22.4	1.5	7.3	59.7
<業種>																									
建設業	629	0.4	5.0	50.0	32.8	10.0	1.8	5.4	42.8	0.2	8.3	50.8	31.9	6.9	1.9	8.5	38.8	0.7	7.6	47.4	32.2	10.3	1.7	8.3	42.5
製造業	573	1.1	7.9	16.5	30.5	43.1	0.9	9.0	73.6	1.4	12.5	23.2	43.3	18.2	1.4	13.9	61.5	0.7	8.8	21.6	39.8	27.5	1.6	9.5	67.3
運輸業	642	0.6	3.4	21.5	33.6	39.9	0.9	4.1	73.5	0.3	4.2	26.9	47.9	19.7	1.1	4.5	67.5	0.4	4.1	26.9	41.1	26.4	1.0	4.5	67.5
卸売業	452	0.6	9.2	20.0	35.7	33.4	1.0	9.8	69.2	0.9	11.9	26.3	48.7	10.9	1.3	12.8	59.6	0.4	13.1	23.5	41.9	19.5	1.6	13.6	61.4
小売業	1,587	3.0	11.9	15.9	33.7	34.9	0.6	14.9	68.6	1.6	14.6	26.3	43.1	13.7	0.7	16.2	56.8	1.1	12.3	23.3	39.6	22.5	1.2	13.4	62.1
銀行・保険業	96	0.0	9.2	48.6	33.7	7.0	1.5	9.2	40.7	0.0	14.8	52.5	28.6	1.9	2.1	14.8	30.6	0.0	14.8	49.4	29.6	3.6	2.6	14.8	33.2
宿泊・飲食サービス業	616	0.6	0.9	3.2	13.1	81.6	0.6	1.6	94.7	1.3	5.2	8.6	41.8	41.1	2.1	6.4	82.9	0.6	2.4	6.5	26.9	62.3	1.1	3.1	89.3
生活関連サービス業	248	0.0	0.9	3.9	22.1	72.7	0.4	0.9	94.8	0.0	2.8	14.5	55.0	26.8	0.9	2.8	81.8	0.0	1.5	13.5	41.3	42.9	0.9	1.5	84.2
医療業	1,101	0.0	1.8	16.8	49.1	30.8	1.4	1.8	79.9	0.3	5.9	29.2	53.7	9.8	1.0	6.2	63.6	0.2	5.0	25.6	52.6	15.1	1.5	5.2	67.7
社会保険・社会福祉・介護事業	1,635	0.3	3.5	56.0	31.9	7.0	1.2	3.8	38.9	0.3	5.0	61.1	28.4	3.6	1.6	5.3	32.0	0.2	4.0	56.7	32.2	5.4	1.6	4.2	37.5
他に分類されないサービス業	356	0.2	5.2	45.6	36.1	10.2	2.8	5.3	46.3	0.9	9.1	49.6	34.4	3.9	2.0	10.0	38.3	0.6	6.7	52.0	32.9	6.2	1.7	7.3	39.0

※「増加・計」は、「大幅に増加」「増加」の合計。「減少・計」は「減少」「大幅に減少」の合計。

図表 2-4-4：収益の変化（前年同期比）に対する新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響（単位＝％、SA）【企業調査】

	n	緊急事態宣言下（2020年4月～5月）						2020年9月～10月						直近（2021年1月）					
		が非常に影響	ある程度影響	があまりない影響	全く影響がない	無回答	影響が大きい	が非常に影響	ある程度影響	があまりない影響	全く影響がない	無回答	影響が大きい	が非常に影響	ある程度影響	があまりない影響	全く影響がない	無回答	影響が大きい
合計	7,935	43.7	30.0	21.8	3.5	1.0	73.7	28.6	39.4	26.7	4.1	1.2	68.0	33.2	36.9	25.1	3.7	1.2	70.0
<業種>																			
建設業	629	10.5	38.4	44.6	5.3	1.2	49.0	6.2	39.8	47.0	5.6	1.3	46.0	9.3	37.5	46.3	5.5	1.3	46.8
製造業	573	58.5	26.4	11.8	2.4	0.9	84.9	40.0	38.7	18.1	2.6	0.7	78.7	44.9	35.5	16.0	2.8	0.8	80.4
運輸業	642	47.4	30.9	18.1	2.9	0.8	78.2	32.9	42.4	20.2	3.5	1.1	75.3	35.9	38.5	21.2	3.2	1.2	74.4
卸売業	452	47.4	33.7	16.1	2.0	0.9	81.1	31.7	45.4	19.0	2.9	1.0	77.1	35.8	43.7	17.1	2.4	1.0	79.5
小売業	1,587	52.6	31.9	14.3	0.8	0.5	84.4	31.7	44.3	22.2	1.0	0.7	76.0	36.1	41.7	20.3	1.1	0.9	77.7
銀行・保険業	96	15.1	41.3	38.7	3.4	1.5	56.4	4.4	44.5	46.2	3.4	1.5	49.0	7.8	42.4	44.5	3.4	2.0	50.2
宿泊・飲食サービス業	616	88.7	7.3	2.5	0.7	0.8	95.9	65.5	25.4	5.0	2.4	1.7	90.9	79.8	14.6	3.1	0.9	1.5	94.5
生活関連サービス業	248	82.0	14.7	1.9	0.4	0.9	96.7	50.3	40.4	7.3	0.6	1.3	90.7	57.6	33.7	6.3	1.1	1.3	91.3
医療業	1,101	51.4	32.8	12.6	1.8	1.4	84.3	29.6	45.7	21.3	2.7	0.8	75.3	32.6	46.2	18.1	2.3	0.8	78.8
社会保険・社会福祉・介護事業	1,635	19.9	34.2	34.3	10.2	1.3	54.1	13.8	34.7	38.9	10.9	1.6	48.6	15.6	37.0	36.1	9.9	1.4	52.6
他に分類されないサービス業	356	15.8	36.2	40.7	5.5	1.9	52.0	7.9	38.7	45.0	6.3	2.2	46.6	8.5	39.5	44.8	5.4	1.8	48.1

※「影響がある・計」は、「非常に影響がある」「ある程度影響がある」の合計。

正

図表 2-4-3：前年同時期と比べての収益の変化（単位＝％、SA）【企業調査】

	n	緊急事態宣言下（2020年4月～5月）						増加・計	減少・計	2020年9月～10月						増加・計	減少・計	直近（2021年1月）						増加・計	減少・計
		加大幅に増	増加	ほぼ同じ	減少	少大幅に減	無回答			加大幅に増	増加	ほぼ同じ	減少	少大幅に減	無回答			加大幅に増	増加	ほぼ同じ	減少	少大幅に減	無回答		
合計	7,935	0.9	5.4	27.6	32.3	32.6	1.1	6.3	64.9	0.8	8.4	34.1	40.9	14.4	1.4	9.1	55.3	0.5	6.8	31.5	37.3	22.4	1.5	7.3	59.7
＜業種＞																									
建設業	629	0.4	5.0	50.0	32.8	10.0	1.8	5.4	42.8	0.2	8.3	50.8	31.9	6.9	1.9	8.5	38.8	0.7	7.6	47.4	32.2	10.3	1.7	8.3	42.5
製造業	573	1.1	7.9	16.5	30.5	43.1	0.9	9.0	73.6	1.4	12.5	23.2	43.3	18.2	1.4	13.9	61.5	0.7	8.8	21.6	39.8	27.5	1.6	9.5	67.3
運輸業	642	0.6	3.4	21.5	33.6	39.9	0.9	4.1	73.5	0.3	4.2	26.9	47.9	19.7	1.1	4.5	67.5	0.4	4.1	26.9	41.1	26.4	1.0	4.5	67.5
卸売業	452	0.6	9.2	20.0	35.7	33.4	1.0	9.8	69.2	0.9	11.9	26.3	48.7	10.9	1.3	12.8	59.6	0.4	13.1	23.5	41.9	19.5	1.6	13.6	61.4
小売業	1,587	3.0	11.9	15.9	33.7	34.9	0.6	14.9	68.6	1.6	14.6	26.3	43.1	13.7	0.7	16.2	56.8	1.1	12.3	23.3	39.6	22.5	1.2	13.4	62.1
銀行・保険業	96	0.0	9.2	48.6	33.7	7.0	1.5	9.2	40.7	0.0	14.8	52.5	28.6	1.9	2.1	14.8	30.6	0.0	14.8	49.4	29.6	3.6	2.6	14.8	33.2
宿泊・飲食サービス業	616	0.6	0.9	3.2	13.1	81.6	0.6	1.6	94.7	1.3	5.2	8.6	41.8	41.1	2.1	6.4	82.9	0.3	1.2	5.3	26.4	65.2	1.7	1.5	91.5
生活関連サービス業	248	0.0	0.9	3.9	22.1	72.7	0.4	0.9	94.8	0.0	2.8	14.5	55.0	26.8	0.9	2.8	81.8	0.0	1.5	13.5	41.3	42.9	0.9	1.5	84.2
医療業	1,101	0.0	1.8	16.8	49.1	30.8	1.4	1.8	79.9	0.3	5.9	29.2	53.7	9.8	1.0	6.2	63.6	0.2	5.0	25.6	52.6	15.1	1.5	5.2	67.7
社会保険・社会福祉・介護事業	1,635	0.3	3.5	56.0	31.9	7.0	1.2	3.8	38.9	0.3	5.0	61.1	28.4	3.6	1.6	5.3	32.0	0.2	4.0	56.7	32.2	5.4	1.6	4.2	37.5
他に分類されないサービス業	356	0.2	5.2	45.6	36.1	10.2	2.8	5.3	46.3	0.9	9.1	49.6	34.4	3.9	2.0	10.0	38.3	0.5	6.0	52.7	33.4	5.4	2.0	6.5	38.7

※「増加・計」は、「大幅に増加」「増加」の合計。「減少・計」は「減少」「大幅に減少」の合計。

図表 2-4-4：収益の変化（前年同期比）に対する新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響（単位＝％、SA）【企業調査】

	n	緊急事態宣言下（2020年4月～5月）						2020年9月～10月						直近（2021年1月）					
		が非常に影響	がある程度影響	があまりない影響	全くない影響	無回答	影響が	が非常に影響	がある程度影響	があまりない影響	全くない影響	無回答	影響が	が非常に影響	がある程度影響	があまりない影響	全くない影響	無回答	影響が
合計	7,935	43.7	30.0	21.8	3.5	1.0	73.7	28.6	39.4	26.7	4.1	1.2	68.0	33.2	36.9	25.1	3.7	1.2	70.0
＜業種＞																			
建設業	629	10.5	38.4	44.6	5.3	1.2	49.0	6.2	39.8	47.0	5.6	1.3	46.0	9.3	37.5	46.3	5.5	1.3	46.8
製造業	573	58.5	26.4	11.8	2.4	0.9	84.9	40.0	38.7	18.1	2.6	0.7	78.7	44.9	35.5	16.0	2.8	0.8	80.4
運輸業	642	47.4	30.9	18.1	2.9	0.8	78.2	32.9	42.4	20.2	3.5	1.1	75.3	35.9	38.5	21.2	3.2	1.2	74.4
卸売業	452	47.4	33.7	16.1	2.0	0.9	81.1	31.7	45.4	19.0	2.9	1.0	77.1	35.8	43.7	17.1	2.4	1.0	79.5
小売業	1,587	52.6	31.9	14.3	0.8	0.5	84.4	31.7	44.3	22.2	1.0	0.7	76.0	36.1	41.7	20.3	1.1	0.9	77.7
銀行・保険業	96	15.1	41.3	38.7	3.4	1.5	56.4	4.4	44.5	46.2	3.4	1.5	49.0	7.8	42.4	44.5	3.4	2.0	50.2
宿泊・飲食サービス業	616	88.7	7.3	2.5	0.7	0.8	95.9	65.5	25.4	5.0	2.4	1.7	90.9	79.8	14.6	3.1	0.9	1.5	94.5
生活関連サービス業	248	82.0	14.7	1.9	0.4	0.9	96.7	50.3	40.4	7.3	0.6	1.3	90.7	57.6	33.7	6.3	1.1	1.3	91.3
医療業	1,101	51.4	32.8	12.6	1.8	1.4	84.3	29.6	45.7	21.3	2.7	0.8	75.3	32.6	46.2	18.1	2.3	0.8	78.8
社会保険・社会福祉・介護事業	1,635	19.9	34.2	34.3	10.2	1.3	54.1	13.8	34.7	38.9	10.9	1.6	48.6	15.6	37.0	36.1	9.9	1.4	52.6
他に分類されないサービス業	356	15.8	36.2	40.7	5.5	1.9	52.0	7.9	38.7	45.0	6.3	2.2	46.6	8.5	39.5	44.8	5.4	1.8	48.1

※「影響がある・計」は、「非常に影響がある」「ある程度影響がある」の合計。

問3 前年同時期と比べて、緊急事態宣言下(2020年4～5月)、2020年9～10月及び直近(2021年1月)の収益はどう変化しましたか。

直近

誤

		合 計	大 幅 に 増 加	増 加	ほ ぼ 同 じ	減 少	大 幅 に 減 少	無 回 答
全体		332,191	0.5	6.8	31.5	37.3	22.4	1.5
(問1) 従業員規模	49人以下	227,058	0.5	6.2	32.4	36.3	22.8	1.7
	50～99人	74,396	0.4	7.4	28.1	40.5	22.6	1.0
	100～299人	22,454	0.5	8.3	33.8	36.4	20.3	0.6
	300～999人	6,475	1.6	12.2	31.5	37.0	16.6	1.2
	1,000人以上	1,809	2.5	22.2	22.7	33.6	17.7	1.4
(問2) 主たる業種(25区分)	総合工事業	28,837	0.4	7.5	55.9	28.7	5.3	2.1
	職別工事業	13,546	2.0	3.3	34.2	37.8	22.8	0.0
	設備工事業	13,585	0.0	12.3	42.6	34.2	8.5	2.4
	食料品製造業	14,113	0.5	8.2	21.8	40.7	27.3	1.3
	繊維工業	6,721	1.0	9.9	21.1	37.7	28.0	2.2
	道路旅客運送業	5,581	0.0	0.0	2.4	14.8	82.1	0.6
	道路貨物運送業	21,863	0.4	4.6	33.0	47.0	13.8	1.2
	運輸に付帯するサービス業	2,986	1.0	8.2	28.2	46.8	14.9	1.0
	飲食料品卸売業	11,062	0.4	11.9	20.1	41.2	24.7	1.7
	機械器具卸売業	2,982	0.0	16.1	34.7	45.8	3.4	0.0
	その他卸売業	3,912	0.8	14.3	24.3	41.1	17.1	2.5
	各種商品小売業	192	2.0	23.3	17.8	30.8	25.8	0.3
	織物・衣服・身の回り品小売業	4,572	0.0	7.5	21.7	31.1	39.7	0.0
	飲食料品小売業	39,775	0.8	13.3	22.8	38.2	23.3	1.6
	その他の小売業	15,852	2.2	11.2	25.1	45.7	15.4	0.5
	銀行業	142	0.0	10.0	53.5	13.4	3.3	19.7
	保険業	1,846	0.0	15.2	49.1	30.9	3.6	1.3
	宿泊業	8,312	1.1	0.0	1.1	13.5	83.1	1.1
	飲食店	25,584	0.0	1.2	3.4	28.4	64.8	2.1
	持ち帰り・配達飲食サービス業	4,048	0.6	3.5	25.5	40.0	30.3	0.0
	洗濯・理容・美容・浴場業	9,889	0.0	1.5	13.5	41.3	42.9	0.9
	医療業	37,022	0.2	5.0	25.6	52.6	15.1	1.5
	社会保険・社会福祉・介護事業	44,252	0.2	4.0	56.7	32.2	5.4	1.6
	廃棄物処理業	5,508	0.9	7.6	59.6	29.3	0.9	1.7
	建物サービス業、警備業	10,009	0.3	5.2	48.9	35.6	7.8	2.2
(問2) 主たる産業(11区分)	建設業	55,968	0.7	7.6	47.4	32.2	10.3	1.7
	製造業	20,834	0.7	8.8	21.6	39.8	27.5	1.6
	運輸業	30,430	0.4	4.1	26.9	41.1	26.4	1.0
	卸売業	17,956	0.4	13.1	23.5	41.9	19.5	1.6
	小売業	60,391	1.1	12.3	23.3	39.6	22.5	1.2
	銀行・保険業	1,988	0.0	14.8	49.4	29.6	3.6	2.6
	宿泊・飲食サービス業	37,944	0.6	2.4	6.5	26.9	62.3	1.1
	生活関連サービス業	9,889	0.0	1.5	13.5	41.3	42.9	0.9
	医療業	37,022	0.2	5.0	25.6	52.6	15.1	1.5
	社会保険・社会福祉・介護事業	44,252	0.2	4.0	56.7	32.2	5.4	1.6
	他に分類されないサービス業	15,517	0.6	6.7	52.0	32.9	6.2	1.7
問2付問1 医療業(集約)	病院	5,792	0.1	7.0	32.4	48.6	10.6	1.3
	一般診療所	17,723	0.4	4.0	26.0	51.2	16.1	2.2
	その他	13,507	0.0	5.4	22.2	56.0	15.8	0.6
問2付問1 社会保険・社会福祉・介護事業(集約)	児童福祉事業	11,865	0.2	2.1	84.1	9.4	1.5	2.6
	老人福祉・介護事業	25,040	0.2	5.1	45.8	40.3	7.1	1.5
	障害者福祉事業	5,570	0.5	3.6	45.1	45.5	5.4	0.0
	その他(社会保険事業団体含む)	1,777	0.0	2.0	63.6	28.1	6.2	0.0
地域別	北海道	15,210	0.2	6.2	31.6	40.2	20.1	1.7
	東北	36,914	0.3	6.5	36.6	39.0	16.5	1.1
	南関東	58,680	0.6	7.8	26.5	37.4	26.4	1.3
	北関東・甲信	25,739	0.2	6.3	32.5	33.0	26.4	1.6
	北陸	21,660	2.2	6.3	28.8	35.2	24.9	2.6
	東海	34,147	0.3	6.9	29.3	39.8	21.9	1.8
	近畿	42,788	0.2	5.5	30.6	38.6	23.7	1.4
	中国	25,967	0.9	6.3	29.7	38.6	23.2	1.3
	四国	14,360	0.0	9.0	33.9	40.4	14.7	1.9
	九州	56,726	0.6	7.1	36.0	34.1	20.9	1.2
問3緊急事態宣言下(2020年4月～5月)収益の変化	増加・計	20,983	4.1	47.7	22.1	19.9	6.1	0.1
	ほぼ同じ	91,809	0.5	4.1	73.6	17.3	4.0	0.4
	減少・無回答	215,623	0.2	4.0	14.9	47.7	32.1	1.1
	無回答	3,776	0.0	3.6	8.6	22.3	6.7	58.7
問6緊急事態宣言下(2020年4月～5月)営業時間の変化	延長・計	1,926	2.6	37.3	22.5	19.8	17.7	0.0
	ほぼ同じ	215,324	0.6	7.5	39.9	38.4	12.1	1.5
	短縮・計	90,786	0.4	5.6	17.7	38.7	36.2	1.4
	営業しなかった(休業していた)	20,321	0.2	1.6	7.6	19.8	69.9	0.9
	無回答	3,835	1.2	8.5	16.6	44.2	22.9	6.6

問3 前年同時期と比べて、緊急事態宣言下(2020年4～5月)、2020年9～10月及び直近(2021年1月)の収益はどう変化しましたか。

直近

正

		合 計	大 幅 に 増 加	増 加	ほ ぼ 同 じ	減 少	大 幅 に 減 少	無 回 答
全体		332,191	0.5	6.8	31.5	37.3	22.4	1.5
(問1) 従業員規模	49人以下	227,058	0.5	6.2	32.4	36.3	22.8	1.7
	50～99人	74,395	0.4	7.4	28.1	40.5	22.6	1.0
	100～299人	22,454	0.5	8.3	33.8	36.4	20.3	0.6
	300～999人	6,475	1.6	12.2	31.5	37.0	16.6	1.2
	1,000人以上	1,809	2.5	22.2	22.7	33.6	17.7	1.4
(問2) 主たる業種(25区分)	総合工事業	28,837	0.4	7.5	55.9	28.7	5.3	2.1
	職別工事業	13,546	2.0	3.3	34.2	37.8	22.8	0.0
	設備工事業	13,585	0.0	12.3	42.6	34.2	8.5	2.4
	食料品製造業	14,113	0.5	8.2	21.8	40.7	27.3	1.3
	繊維工業	6,721	1.0	9.9	21.1	37.7	28.0	2.2
	道路旅客運送業	5,581	0.0	0.0	2.4	14.8	82.1	0.6
	道路貨物運送業	21,863	0.4	4.6	33.0	47.0	13.8	1.2
	運輸に付帯するサービス業	2,986	1.0	8.2	28.2	46.8	14.9	1.0
	飲食料品卸売業	11,062	0.4	11.9	20.1	41.2	24.7	1.7
	機械器具卸売業	2,982	0.0	16.1	34.7	45.8	3.4	0.0
	その他卸売業	3,912	0.8	14.3	24.3	41.1	17.1	2.5
	各種商品小売業	192	2.0	23.3	17.8	30.8	25.8	0.3
	織物・衣服・身の回り品小売業	4,572	0.0	7.5	21.7	31.1	39.7	0.0
	飲食料品小売業	39,775	0.8	13.3	22.8	38.2	23.3	1.6
	その他の小売業	15,852	2.2	11.2	25.1	45.7	15.4	0.5
	銀行業	142	0.0	10.0	53.5	13.4	3.3	19.7
	保険業	1,846	0.0	15.2	49.1	30.9	3.6	1.3
	宿泊業	8,312	1.1	0.0	1.1	13.5	83.1	1.1
	飲食店	25,584	0.0	1.2	3.4	28.4	64.8	2.1
	持ち帰り・配達飲食サービス業	4,048	0.6	3.5	25.5	40.0	30.3	0.0
	洗濯・理容・美容・浴場業	9,889	0.0	1.5	13.5	41.3	42.9	0.9
	医療業	37,022	0.2	5.0	25.6	52.6	15.1	1.5
	社会保険・社会福祉・介護事業	44,252	0.2	4.0	56.7	32.2	5.4	1.6
	廃棄物処理業	5,508	0.9	7.6	59.6	29.3	0.9	1.7
	建物サービス業、警備業	10,009	0.3	5.2	48.9	35.6	7.8	2.2
(問2) 主たる産業(11区分)	建設業	55,968	0.7	7.6	47.4	32.2	10.3	1.7
	製造業	20,834	0.7	8.8	21.6	39.8	27.5	1.6
	運輸業	30,430	0.4	4.1	26.9	41.1	26.4	1.0
	卸売業	17,956	0.4	13.1	23.5	41.9	19.5	1.6
	小売業	60,391	1.1	12.3	23.3	39.6	22.5	1.2
	銀行・保険業	1,988	0.0	14.8	49.4	29.6	3.6	2.6
	宿泊・飲食サービス業	37,944	0.3	1.2	5.3	26.4	65.2	1.7
	生活関連サービス業	9,889	0.0	1.5	13.5	41.3	42.9	0.9
	医療業	37,022	0.2	5.0	25.6	52.6	15.1	1.5
	社会保険・社会福祉・介護事業	44,252	0.2	4.0	56.7	32.2	5.4	1.6
	他に分類されないサービス業	15,517	0.5	6.0	52.7	33.4	5.4	2.0
問2付問1 医療業(集約)	病院	5,792	0.1	7.0	32.4	48.6	10.6	1.3
	一般診療所	17,723	0.4	4.0	26.0	51.2	16.1	2.2
	その他	13,507	0.0	5.4	22.2	56.0	15.8	0.6
問2付問1 社会保険・社会福祉・介護事業(集約)	児童福祉事業	11,865	0.2	2.1	84.1	9.4	1.5	2.6
	老人福祉・介護事業	25,040	0.2	5.1	45.8	40.3	7.1	1.5
	障害者福祉事業	5,570	0.5	3.6	45.1	45.5	5.4	0.0
	その他(社会保険事業団体含む)	1,777	0.0	2.0	63.6	28.1	6.2	0.0
地域別	北海道	15,210	0.2	6.2	31.6	40.2	20.1	1.7
	東北	36,914	0.3	6.5	36.6	39.0	16.5	1.1
	南関東	58,680	0.6	7.8	26.5	37.4	26.4	1.3
	北関東・甲信	25,739	0.2	6.3	32.5	33.0	26.4	1.6
	北陸	21,660	2.2	6.3	28.8	35.2	24.9	2.6
	東海	34,147	0.3	6.9	29.3	39.8	21.9	1.8
	近畿	42,788	0.2	5.5	30.6	38.6	23.7	1.4
	中国	25,967	0.9	6.3	29.7	38.6	23.2	1.3
	四国	14,360	0.0	9.0	33.9	40.4	14.7	1.9
	九州	56,726	0.6	7.1	36.0	34.1	20.9	1.2
問3緊急事態宣言下(2020年4月～5月)収益の変化	増加・計	20,983	4.1	47.7	22.1	19.9	6.1	0.1
	ほぼ同じ	91,809	0.5	4.1	73.6	17.3	4.0	0.4
	減少・無回答	215,623	0.2	4.0	14.9	47.7	32.1	1.1
	無回答	3,776	0.0	3.6	8.6	22.3	6.7	58.7
問6緊急事態宣言下(2020年4月～5月)営業時間の変化	延長・計	1,926	2.6	37.3	22.5	19.8	17.7	0.0
	ほぼ同じ	215,324	0.6	7.5	39.9	38.4	12.1	1.5
	短縮・計	90,786	0.4	5.6	17.7	38.7	36.2	1.4
	営業しなかった(休業していた)	20,321	0.2	1.6	7.6	19.8	69.9	0.9
	無回答	3,835	1.2	8.5	16.6	44.2	22.9	6.6

問17 緊急事態宣言下(2020年4～5月)において、事業所に対して、いやがらせ、SNSなどでの誹謗・中傷などの不当な差別や偏見に基づく迷惑行為を受けた経験はありましたか。(MA)

誤

		合 計	事 業 所 の 利 用 者	事 業 所 の 住 民	従 業 員 の 関 係 者	そ の 他	無 回 答
全体		11,237	36.8	45.9	15.7	24.2	1.0
従業員規模 (問1集約)	49人以下	6,269	38.5	41.6	12.3	26.3	1.7
	50～99人	3,329	32.0	51.3	18.1	24.1	0.0
	100～299人	802	45.5	52.6	14.2	23.6	1.0
	300～999人	514	31.4	64.8	28.5	12.7	0.0
	1,000人以上	323	41.4	28.2	41.1	2.5	0.0
主たる業種 (問2区分)	総合工事業	492	0.0	20.0	20.0	80.0	0.0
	職別工事業	9	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	設備工事業	83	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	食料品製造業	152	74.5	12.8	12.8	12.8	0.0
	繊維工業	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	道路旅客運送業	206	65.6	67.2	0.0	32.8	0.0
	道路貨物運送業	590	28.6	14.3	28.6	42.9	0.0
	運輸に付帯するサービス業	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	飲食料品卸売業	72	36.1	0.0	63.9	0.0	0.0
	機械器具卸売業	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他卸売業	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	各種商品小売業	27	68.7	54.8	12.8	5.4	0.0
	織物・衣服・身の回り品小売業	256	33.3	16.4	16.4	33.8	0.0
	飲食料品小売業	1,073	36.2	42.3	1.9	35.9	0.0
	その他の小売業	425	54.2	35.5	21.1	7.4	0.0
	銀行業	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	保険業	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	宿泊業	889	36.6	58.1	5.4	29.0	0.0
	飲食店	2,748	43.8	55.5	11.7	8.6	3.9
	持ち帰り・配達飲食サービス業	52	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	洗濯・理容・美容・浴場業	770	41.8	41.8	16.4	27.6	0.0
	医療業	1,933	33.8	50.1	26.7	22.1	0.4
	社会保険・社会福祉・介護事業	1,404	29.6	48.9	18.3	24.6	0.0
	廃棄物処理業	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	建物サービス業、警備業	56	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
主たる産業 (問2集約)	建設業	584	0.0	31.0	18.5	67.4	0.0
	製造業	152	74.5	12.8	12.8	12.8	0.0
	運輸業	796	38.1	28.0	21.2	40.2	0.0
	卸売業	72	36.1	0.0	63.9	0.0	0.0
	小売業	1,780	40.6	37.2	8.7	28.3	0.0
	銀行・保険業	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	宿泊・飲食サービス業	3,689	42.8	55.3	10.0	13.4	2.9
	生活関連サービス業	770	41.8	41.8	16.4	27.6	0.0
	医療業	1,933	33.8	50.1	26.7	22.1	0.4
	社会保険・社会福祉・介護事業	1,404	29.6	48.9	18.3	24.6	0.0
	他に分類されないサービス業	56	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
問2付問1 医療業(集約)	病院	706	34.5	57.5	37.1	16.9	1.2
	一般診療所	972	42.1	42.1	15.9	23.8	0.0
	その他	255	0.0	60.5	39.5	30.2	0.0
問2付問1 社会保険・社会福祉・介護事業(集約)	児童福祉事業	385	25.5	55.3	6.4	12.8	0.0
	老人福祉・介護事業	941	33.7	43.2	24.7	30.3	0.0
	障害者福祉事業	77	0.0	85.9	0.0	14.1	0.0
	その他(社会保険事業団体含む)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地域別	北海道	262	12.6	23.1	3.4	73.8	0.0
	東北	1,200	54.9	41.2	21.4	11.2	0.0
	南関東	2,095	47.5	36.1	15.3	14.8	5.5
	北関東・甲信	1,023	57.3	58.4	16.8	22.1	0.0
	北陸	1,041	35.0	28.2	8.8	40.2	0.0
	東海	1,094	13.0	29.8	26.8	44.4	0.0
	近畿	1,439	38.9	55.9	12.4	20.7	0.0
	中国	1,064	25.2	72.1	6.1	14.2	0.0
	四国	216	28.7	37.5	35.5	43.5	0.0
	九州	1,804	25.9	54.2	16.9	22.6	0.0
問3緊急事態宣言下(2020年4月～5月)収益の変化	増加・計	620	51.7	24.7	7.7	23.4	0.0
	ほぼ同じ	1,609	27.4	49.5	25.5	25.4	0.0
	減少・無回答	8,700	37.5	47.1	14.9	22.8	1.3
	無回答	308	37.5	37.5	3.3	59.2	0.0
問6緊急事態宣言下(2020年4月～5月)営業時間の変化	延長・計	104	89.6	15.6	0.0	10.4	0.0
	ほぼ同じ	4,998	27.0	49.9	17.7	28.1	0.2
	短縮・計	4,153	44.7	40.0	17.7	17.3	2.6
	営業しなかった(休業していた)	1,761	42.3	53.3	8.3	22.9	0.0
	無回答	220	43.3	23.7	0.0	80.0	0.0

問17 (「1. ある」と答えた場合にのみお聞きします)

付問. 貴法人の事業所に対する迷惑行為は次のうち誰によるものでしたか。(MA)

正

		合 計	事 業 所 の 利 用 者	事 業 所 の 住 民	従 業 員 の 関 係 者	そ の 他	無 回 答
全体		11,237	36.8	45.9	15.7	24.2	1.0
従業員規模 (問1集約)	49人以下	6,269	38.5	41.6	12.3	26.3	1.7
	50～99人	3,329	32.0	51.3	18.1	24.1	0.0
	100～299人	802	45.5	52.6	14.2	23.6	1.0
	300～999人	514	31.4	64.8	28.5	12.7	0.0
	1,000人以上	323	41.4	28.2	41.1	2.5	0.0
主たる業種 (問2区分)	総合工事業	492	0.0	20.0	20.0	80.0	0.0
	職別工事業	9	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
	設備工事業	83	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	食料品製造業	152	74.5	12.8	12.8	12.8	0.0
	繊維工業	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	道路旅客運送業	206	65.6	67.2	0.0	32.8	0.0
	道路貨物運送業	590	28.6	14.3	28.6	42.9	0.0
	運輸に付帯するサービス業	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	飲食料品卸売業	72	36.1	0.0	63.9	0.0	0.0
	機械器具卸売業	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	その他卸売業	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	各種商品小売業	27	68.7	54.8	12.8	5.4	0.0
	織物・衣服・身の回り品小売業	256	33.3	16.4	16.4	33.8	0.0
	飲食料品小売業	1,073	36.2	42.3	1.9	35.9	0.0
	その他の小売業	425	54.2	35.5	21.1	7.4	0.0
	銀行業	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	保険業	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	宿泊業	889	36.6	58.1	5.4	29.0	0.0
	飲食店	2,748	43.8	55.5	11.7	8.6	3.9
	持ち帰り・配達飲食サービス業	52	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	洗濯・理容・美容・浴場業	770	41.8	41.8	16.4	27.6	0.0
	医療業	1,933	33.8	50.1	26.7	22.1	0.4
	社会保険・社会福祉・介護事業	1,404	29.6	48.9	18.3	24.6	0.0
	廃棄物処理業	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	建物サービス業、警備業	56	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
主たる産業 (問2集約)	建設業	584	0.0	31.0	18.5	67.4	0.0
	製造業	152	74.5	12.8	12.8	12.8	0.0
	運輸業	796	38.1	28.0	21.2	40.2	0.0
	卸売業	72	36.1	0.0	63.9	0.0	0.0
	小売業	1,780	40.6	37.2	8.7	28.3	0.0
	銀行・保険業	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	宿泊・飲食サービス業	3,689	42.8	55.3	10.0	13.4	2.9
	生活関連サービス業	770	41.8	41.8	16.4	27.6	0.0
	医療業	1,933	33.8	50.1	26.7	22.1	0.4
	社会保険・社会福祉・介護事業	1,404	29.6	48.9	18.3	24.6	0.0
	他に分類されないサービス業	56	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
問2付問1 医療業(集約)	病院	706	34.5	57.5	37.1	16.9	1.2
	一般診療所	972	42.1	42.1	15.9	23.8	0.0
	その他	255	0.0	60.5	39.5	30.2	0.0
問2付問1 社会保険・社会福祉・介護事業(集約)	児童福祉事業	385	25.5	55.3	6.4	12.8	0.0
	老人福祉・介護事業	941	33.7	43.2	24.7	30.3	0.0
	障害者福祉事業	77	0.0	85.9	0.0	14.1	0.0
	その他(社会保険事業団体含む)	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
地域別	北海道	262	12.6	23.1	3.4	73.8	0.0
	東北	1,200	54.9	41.2	21.4	11.2	0.0
	南関東	2,095	47.5	36.1	15.3	14.8	5.5
	北関東・甲信	1,023	57.3	58.4	16.8	22.1	0.0
	北陸	1,041	35.0	28.2	8.8	40.2	0.0
	東海	1,094	13.0	29.8	26.8	44.4	0.0
	近畿	1,439	38.9	55.9	12.4	20.7	0.0
	中国	1,064	25.2	72.1	6.1	14.2	0.0
	四国	216	28.7	37.5	35.5	43.5	0.0
	九州	1,804	25.9	54.2	16.9	22.6	0.0
問3緊急事態 宣言下(2020 年4月～5月) 収益の変化	増加・計	620	51.7	24.7	7.7	23.4	0.0
	ほぼ同じ	1,609	27.4	49.5	25.5	25.4	0.0
	減少・無回答	8,700	37.5	47.1	14.9	22.8	1.3
	無回答	308	37.5	37.5	3.3	59.2	0.0
問6緊急事態 宣言下(2020 年4月～5月) 営業時間の 変化	延長・計	104	89.6	15.6	0.0	10.4	0.0
	ほぼ同じ	4,998	27.0	49.9	17.7	28.1	0.2
	短縮・計	4,153	44.7	40.0	17.7	17.3	2.6
	営業しなかった(休業していた) 無回答	1,761 220	42.3 43.3	53.3 23.7	8.3 0.0	22.9 80.0	0.0 0.0

問18 以下のような制度を整備していますか。平時(2020年1月以前)から整備していたもの、新型コロナウイルス感染症拡大を受けて新たに整備したものをそれぞれお答えください。(MA)
平時から整備していたもの

		合 計	有事の際の営業時間の短縮	有事の際のイベントや集会、会議、懇談会などの中止・自粛	有事の際の通勤方法の変更	ラッシュ時を避けた時差出勤	フレックスタイム勤務	従業員の希望や疲労度合いに応じた休息を取らせる対応	法定の休憩時間のほかに、従業員の希望に応じたシフトの融通	テレワーク勤務	消耗品の配布または費用負担	有事の際の出動に対する特別手当の支給	有事の際などの負担の増加に対する賞与の増額支給	咳や発熱などの症状がある人への適切な対応	差別・偏見に基づく迷惑行為への対応	健康相談	従業員の家族へのサポート	その他の配慮	特段実施していない	無回答
全体		332,191	16.8	9.8	13.9	10.5	13.4	25.7	38.0	5.3	24.5	14.4	10.7	27.4	19.1	36.3	24.6	2.7	2.9	29.9
従業員規模 (問1集約)	49人以下	227,058	17.5	9.4	14.4	10.7	13.0	27.7	37.6	5.3	23.8	15.1	11.2	27.4	18.4	33.7	24.5	2.8	3.0	31.4
	50～99人	74,396	16.2	11.1	14.0	10.8	14.5	22.5	40.1	5.9	25.6	14.0	11.2	27.6	20.7	40.9	24.9	2.8	3.0	27.0
	100～299人	22,454	13.0	9.5	9.7	7.0	12.4	19.2	35.8	3.4	26.9	9.6	5.1	26.6	19.3	42.0	23.0	1.6	1.5	26.4
	300～999人	6,475	13.9	8.5	11.5	9.1	16.7	15.2	34.7	4.2	24.9	11.6	6.6	25.4	20.9	44.5	24.4	2.3	2.5	25.2
	1,000人以上	1,809	18.5	14.8	10.1	13.0	16.0	22.3	40.2	4.4	25.6	9.7	4.9	28.5	22.8	60.6	35.6	1.0	0.0	18.3
主たる業種 (問2区分)	総合工事業	28,837	16.9	9.0	11.1	7.9	8.6	25.2	20.0	5.2	14.2	17.2	11.1	16.8	15.6	30.6	20.7	4.4	5.8	40.2
	職別工事業	13,546	14.0	7.1	10.1	7.9	11.0	27.9	24.8	2.0	9.2	13.1	14.0	17.1	21.3	36.2	29.1	2.9	2.0	40.9
	設備工事業	13,585	15.0	8.9	11.9	8.3	12.9	26.7	21.0	5.1	14.7	15.7	14.4	22.0	14.9	33.5	24.2	2.4	1.2	43.5
	食料品製造業	14,113	19.2	11.2	14.7	12.2	13.2	29.4	39.5	4.7	41.0	13.2	9.1	34.4	19.4	41.6	22.2	3.4	5.0	24.4
	繊維工業	6,721	16.2	4.2	10.3	4.5	7.3	18.7	19.2	3.2	12.0	9.0	6.9	12.4	12.7	26.2	22.0	0.3	8.9	41.7
	道路旅客運送業	5,581	11.1	9.4	12.8	14.2	17.7	32.0	37.5	3.0	15.6	12.1	10.3	29.6	23.4	42.7	25.8	2.5	0.7	32.4
	道路貨物運送業	21,863	14.3	8.7	14.4	10.8	11.1	32.3	33.0	6.3	16.5	16.2	10.7	22.5	15.6	40.1	22.1	3.0	4.0	30.3
	運輸に付帯するサービス業	2,986	13.8	7.7	11.9	11.0	14.8	27.7	25.3	3.8	16.7	13.8	10.0	23.4	21.5	34.9	22.0	2.9	2.9	34.4
	飲食料品卸売業	11,062	17.8	11.1	14.5	13.9	12.6	21.4	28.2	6.5	20.4	10.5	7.4	27.3	15.5	30.1	18.0	3.1	1.2	37.7
	機械器具卸売業	2,982	22.9	11.0	16.1	15.3	26.2	25.4	18.7	9.3	11.0	11.9	15.3	18.7	21.2	37.3	28.8	4.2	0.0	37.3
	その他卸売業	3,912	13.8	7.2	16.0	13.0	17.1	23.4	32.8	9.4	17.1	19.0	12.7	20.9	21.2	34.5	22.6	5.8	3.3	32.5
	各種商品小売業	192	27.1	15.0	17.2	11.8	20.4	23.5	46.5	7.3	23.3	9.8	11.7	28.1	25.9	46.1	29.5	1.5	2.5	25.9
	織物・衣服・身の回り品小売業	4,572	16.0	10.4	15.1	14.1	11.3	24.5	41.5	5.7	16.1	8.5	5.7	15.1	11.3	24.5	19.8	0.9	0.9	38.7
	飲食料品小売業	39,775	22.2	12.3	16.6	12.8	16.2	28.2	45.1	5.5	26.3	14.2	10.3	28.7	20.2	35.9	23.0	1.4	2.9	23.5
	その他の小売業	15,852	17.4	8.9	12.0	6.8	13.2	19.5	40.9	3.6	23.5	14.5	8.6	23.2	15.7	32.1	23.7	1.5	1.0	32.1
	銀行業	142	23.4	6.7	16.7	36.4	33.5	20.1	26.8	29.8	36.8	10.0	3.3	33.5	39.8	73.2	59.9	0.0	0.0	6.7
	保険業	1,846	15.2	12.1	18.2	5.5	11.6	15.8	17.0	1.8	20.0	5.5	4.9	28.5	14.1	37.1	23.1	2.4	0.0	41.7
	宿泊業	8,312	9.2	6.2	11.3	9.1	10.3	25.5	50.5	2.1	14.3	9.2	6.1	25.2	17.5	34.0	24.2	0.6	2.9	27.3
	飲食店	25,584	12.8	7.1	14.2	12.8	13.9	29.5	49.7	5.2	24.8	16.5	11.8	32.1	21.8	34.1	25.6	3.9	3.4	26.0
	持ち帰り・配達飲食サービス業	4,048	19.4	10.3	21.3	12.6	19.0	24.8	42.3	3.9	39.7	10.3	9.7	37.7	22.9	35.8	20.6	3.9	3.9	28.1
	洗濯・理容・美容・浴場業	9,889	17.8	8.7	16.8	14.2	20.4	31.0	47.7	7.9	20.4	13.3	11.3	25.4	20.6	30.3	28.5	3.5	2.2	26.9
	医療業	37,022	16.5	8.6	13.8	9.5	14.3	21.9	41.3	6.1	44.1	15.6	13.8	36.9	20.9	43.1	31.9	2.8	2.0	23.7
	社会保険・社会福祉・介護事業	44,252	18.6	13.3	13.9	9.0	12.4	21.2	48.6	5.5	30.1	13.3	8.7	35.5	21.8	41.1	25.5	2.3	2.0	22.3
	廃棄物処理業	5,508	16.6	11.4	16.2	11.3	13.6	28.7	27.2	7.7	21.4	19.4	15.1	19.1	19.6	32.0	27.9	3.4	3.4	36.4
	建物サービス業、警備業	10,009	13.4	10.8	16.0	12.1	15.3	29.4	40.1	5.5	17.0	17.0	10.5	22.4	19.5	33.3	19.5	3.0	2.2	36.2
	主たる産業 (問2集約)	建設業	55,968	15.7	8.5	11.1	8.0	10.2	26.2	21.4	4.4	13.1	15.8	12.6	18.1	16.8	32.6	23.6	3.6	3.8
製造業		20,834	18.3	8.9	13.2	9.8	11.3	26.0	32.9	4.2	31.6	11.8	8.4	27.3	17.3	36.6	22.1	2.4	6.2	30.0
運輸業		30,430	13.7	8.8	13.9	11.5	12.7	31.8	33.1	5.5	16.3	15.2	10.6	23.9	17.6	40.1	22.7	2.9	3.3	31.1
卸売業		17,956	17.8	10.2	15.1	14.0	15.8	22.5	27.6	7.6	18.1	12.6	9.9	24.5	17.7	32.2	20.8	3.9	1.5	36.5
小売業		60,391	20.5	11.3	15.3	11.3	15.1	25.6	43.7	5.0	24.8	13.9	9.5	26.3	18.3	34.0	22.9	1.4	2.3	26.9
銀行・保険業		1,988	15.8	11.7	18.1	7.7	13.1	16.1	17.7	3.8	21.2	5.8	4.8	28.8	15.9	39.7	25.7	2.3	0.0	39.2
宿泊・飲食サービス業		37,944	12.7	7.2	14.3	12.0	13.6	28.1	49.1	4.4	24.1	14.3	10.4	31.2	20.9	34.1	23.2	3.2	3.3	26.5
生活関連サービス業		9,889	17.8	8.7	16.8	14.2	20.4	31.0	47.7	7.9	20.4	13.3	11.3	25.4	20.6	30.3	28.5	3.5	2.2	26.9
医療業		37,022	16.5	8.6	13.8	9.5	14.3	21.9	41.3	6.1	44.1	15.6	13.8	36.9	20.9	43.1	31.9	2.8	2.0	23.7
社会保険・社会福祉・介護事業		44,252	18.6	13.3	13.9	9.0	12.4	21.2	48.6	5.5	30.1	13.3	8.7	35.5	21.8	41.1	25.5	2.3	2.0	22.3
他に分類されないサービス業		15,517	14.5	11.0	16.0	11.8	14.7	29.2	35.5	6.3	18.5	17.8	12.1	21.3	19.6	34.3	21.9	3.2	2.6	36.3
問2付問1 医療業(集約)		5,792	9.6	8.6	11.9	6.8	11.3	12.1	36.9	3.7	46.0	12.3	7.2	32.8	18.0	43.8	27.8	3.2	1.7	22.7
地域別	一般診療所	17,723	19.4	9.1	9.4	6.5	10.1	20.4	42.6	5.2	43.9	16.2	14.1	40.7	17.1	41.3	28.1	1.3	2.6	24.3
	その他	13,507	15.6	8.0	20.3	14.6	21.1	27.9	41.6	8.3	43.6	16.3	16.3	33.6	27.1	45.1	38.7	4.6	1.3	23.4
	児童福祉事業	11,865	19.6	8.4	15.7	11.2	13.5	23.4	47.0	5.8	17.2	14.0	9.6	30.5	28.1	36.6	26.9	3.7	2.2	30.3
	老人福祉・介護事業	25,040	17.2	15.4	13.4	8.5	13.2	21.0	51.9	6.2	37.4	12.9	9.3	40.0	19.7	43.8	25.5	1.9	1.5	17.4
	障害者福祉事業	5,570	26.1	15.4	14.9	8.7	8.6	20.8	41.1	3.2	27.8	14.9	6.7	31.1	21.5	38.7	25.5	1.9	2.5	25.6
	その他(社会保険事業団体含む)	1,777	8.2	10.2	6.2	2.0	6.1	10.2	36.2	0.0	21.7	8.2	0.0	19.7	10.2	40.4	15.6	0.0	6.2	26.7
	北海道	15,210	20.1	6.6	13.9	12.0	11.9	27.0	37.7	6.2	23.5	17.4	13.4	26.3	19.2	33.3	21.1	3.3	3.1	29.8
	東北	36,914	17.7	9.3	11.6	8.7	10.7	21.3	36.5	5.7	23.2	14.3	9.7	25.4	16.2	33.5	21.4	2.4	4.0	31.4
	南関東	58,680	14.4	9.7	14.0	11.0	15.2	25.7	36.8	5.0	22.2	13.2	9.8	27.6	22.4	36.1	24.4	2.6	2.1	29.4
	北関東・甲信	25,739	14.0	11.7	13.3	12.1	15.0	25.0	37.2	5.0	24.1	15.1	10.1	27.3	16.9	38.3	26.9	2.2	4.2	30.0
	北陸	21,660	21.2	8.5	15.1	10.8	12.5	22.6	38.1	6.0	21.4	12.3	9.9	26.0	15.8	33.4	22.8	3.4	3.6	34.2
	東海	34,147	15.5	10.4	14.8	10.8	14.9	29.2	40.6	5.1	27.3	14.9	12.2	27.6	18.5	35.5	27.3	2.8	2.9	27.4
	近畿	42,788	14.3	9.4	13.0	7.7	11.7	24.5	33.7	4.1	22.4	11.1	8.7	26.8	19.7	35.2	22.3	2.1	3.6	31.9
	中国	25,967	18.3	10.8	15.2	11.3	15.7	28.1	40.6	5.6	27.5	16.9	13.6	24.9	19.1	36.9	24.7	4.7		

問18 以下のような制度を整備していますか。平時(2020年1月以前)から整備していたもの、新型コロナウイルス感染症拡大を受けて新たに整備したものをそれぞれお答えください。(MA)
平時から整備していたもの

		無回答	特段実施していない	その他の配慮	従業員の家族へのサポート	健康相談	差別・偏見に基づく迷惑行為への対応	有事の際などの負担の増加に対する賞与の増額支給	有事の際の出動に対する特別手当の支給	消耗品の配布または費用負担	テレワーク勤務	従業員の希望に応じたシフトの融通	法定の休憩時間のほか、従業員の希望や疲労度合いに応じた休息を取らせる対応	フレックスタイム勤務	ラッシュ時を避けた時差出勤	有事の際の通勤方法の変更	有事の際のイベントや集会、会議、懇談会などの中止・自粛	合計	全体
従業員規模 (問1集約)	49人以下	31.4	3.0	2.8	24.5	33.7	18.4	27.4	11.2	15.1	5.3	23.8	37.6	27.7	13.0	10.7	14.4	17.5	332,191
	50～99人	27.0	3.0	2.8	24.9	40.9	20.7	27.6	14.0	25.6	5.9	25.6	40.1	22.5	14.5	10.8	11.1	74,396	
	100～299人	26.4	1.5	1.6	23.0	42.0	19.3	26.6	9.6	26.9	3.4	35.8	19.2	12.4	7.0	9.5	13.0	22,454	
	300～999人	25.2	2.5	2.3	24.5	44.4	20.9	25.4	11.6	24.9	4.2	34.7	15.2	16.7	9.1	11.5	8.5	6,475	
	1,000人以上	18.3	1.0	1.0	35.6	60.6	28.5	22.8	9.7	25.4	4.4	25.6	40.2	22.3	16.0	13.0	14.8	1,809	
主たる業種 (問2区分)	総合工事業	40.2	5.8	4.4	20.7	30.6	15.6	16.8	11.1	17.2	5.2	14.2	20.0	25.2	8.6	7.9	9.0	28,837	
	職別工事業	40.9	2.0	2.9	29.1	36.2	21.3	17.1	13.1	9.2	2.0	9.2	27.9	24.8	11.0	10.1	7.1	13,546	
	設備工事業	43.5	1.2	2.4	24.2	33.5	14.9	22.0	15.7	14.4	21.0	5.1	26.7	26.7	12.9	8.3	11.9	13,585	
	食料品製造業	24.4	5.0	3.4	22.2	41.6	19.4	34.4	13.2	9.1	41.0	9.0	39.5	29.4	13.2	12.2	11.2	14,113	
	繊維工業	41.7	8.9	0.3	22.0	26.2	12.7	12.4	9.0	6.9	14.2	3.2	12.0	18.7	13.2	10.3	4.2	6,721	
	道路旅客運送業	32.4	0.7	2.5	25.8	42.7	23.4	29.6	10.3	12.1	37.5	3.0	32.0	32.0	17.7	14.2	9.4	5,581	
	道路貨物運送業	30.3	4.0	3.0	22.1	36.2	15.6	22.5	16.2	10.7	33.0	6.3	35.3	23.3	11.1	10.8	8.7	21,863	
	運輸に付帯するサービス業	34.4	2.9	2.9	22.0	34.9	21.5	23.5	13.8	10.0	23.0	3.8	16.7	27.7	14.8	11.9	7.7	2,986	
	飲食料品卸売業	37.7	1.2	3.1	18.0	30.1	15.5	15.5	7.4	10.5	20.4	6.5	28.2	21.4	12.6	13.9	11.1	11,062	
	機械器具卸売業	37.3	4.2	0.0	37.3	28.8	17.2	18.7	11.9	11.9	9.3	11.0	25.4	25.4	26.2	15.3	11.0	2,982	
	その他卸売業	32.5	3.3	5.8	22.6	34.5	21.2	20.9	12.7	19.0	17.1	9.4	32.8	23.4	17.1	13.0	7.2	3,912	
	各種商品小売業	25.9	1.5	2.5	29.5	46.1	25.9	28.1	11.7	9.8	23.3	7.3	46.5	23.5	20.4	11.8	15.0	27.1	192
	織物・衣服・身の回り品小売業	38.7	0.9	0.9	19.8	45.1	11.3	15.1	5.7	8.5	16.1	5.7	41.5	24.5	11.3	14.1	17.1	10.4	4,572
	飲食料品小売業	23.5	2.9	1.4	23.0	35.9	20.2	28.7	10.3	14.2	26.3	5.5	45.1	28.2	16.2	12.8	16.6	22.2	39,775
	その他の小売業	32.1	1.5	1.0	32.1	23.7	15.7	23.2	8.6	14.5	23.5	3.6	23.5	40.9	13.2	6.8	12.0	8.9	15,852
	銀行業	6.7	0.0	0.0	59.0	73.2	39.8	33.5	3.3	10.0	36.8	29.8	26.8	20.1	33.5	33.5	18.2	6.7	142
	保険業	41.7	0.0	2.4	23.1	37.1	21.4	28.5	4.9	5.5	20.0	1.8	17.0	15.8	11.6	5.5	18.2	15.2	1,846
	宿泊業	27.3	2.9	0.6	29.2	34.0	17.5	25.2	6.1	9.2	14.3	9.2	50.5	25.5	10.3	11.3	12.1	9.2	8,312
	飲食店	26.0	3.9	3.4	25.6	34.1	21.8	32.1	11.8	16.5	24.8	5.2	49.7	29.5	13.9	12.8	7.1	12.8	25,584
	持ち帰り・配達飲食サービス業	28.1	3.9	3.9	20.6	35.8	22.9	37.7	9.7	10.3	39.7	3.9	42.3	24.8	19.0	12.6	10.3	19.4	4,048
	洗濯・理容・美容・浴場業	26.9	2.2	3.5	28.5	30.3	20.6	25.4	11.3	13.3	20.4	7.9	47.7	31.0	20.4	16.8	16.8	17.8	9,889
	医療業	23.7	2.0	2.8	31.9	43.1	20.9	36.9	13.8	15.6	44.1	6.1	41.3	21.9	14.3	9.5	8.6	16.5	37,022
	社会保険・社会福祉・介護事業	22.3	2.0	2.3	25.5	21.8	41.1	35.5	8.7	13.3	30.1	5.5	48.6	21.2	12.4	13.9	13.3	16.6	44,252
	廃棄物処理業	36.4	3.4	3.4	27.9	32.0	19.6	19.1	15.1	19.4	21.4	7.7	27.2	28.7	13.6	11.3	11.4	16.6	5,508
	建物サービス業、警備業	36.2	3.0	2.2	19.5	33.3	19.5	22.4	10.5	17.0	17.0	5.5	40.1	29.4	15.3	16.0	10.8	13.4	10,009
	主たる産業 (問2集約)	建設業	41.2	3.6	3.8	23.6	32.6	16.8	12.6	15.8	13.1	4.4	13.1	26.2	21.4	10.2	8.0	8.5	55,968
製造業		30.0	6.2	2.4	22.1	36.6	17.3	27.3	11.8	31.6	4.2	32.9	26.0	9.8	13.2	13.2	8.9	20,834	
運輸業		31.1	2.9	3.3	22.7	40.1	17.6	20.9	15.2	10.6	15.3	5.5	31.8	12.7	11.5	13.9	8.8	30,430	
卸売業		36.5	1.5	3.9	20.8	32.2	17.7	24.5	9.9	12.6	7.6	18.1	22.5	15.8	14.0	15.1	10.2	17,956	
小売業		26.9	2.3	1.4	22.9	34.0	18.3	26.3	9.5	13.9	5.0	24.8	13.9	25.6	11.3	15.3	11.3	60,391	
銀行・保険業		39.2	0.0	2.3	25.7	39.7	15.9	28.8	4.8	5.8	21.2	3.8	17.7	16.1	7.7	18.1	11.7	1,988	
宿泊・飲食サービス業		26.5	3.2	3.3	24.7	34.2	20.9	31.2	10.4	14.3	4.4	24.1	49.1	28.1	13.6	14.3	12.7	37,944	
生活関連サービス業		26.9	3.5	3.5	28.5	30.3	20.6	25.4	11.3	13.3	20.4	7.9	47.7	31.0	14.2	16.8	8.7	9,889	
医療業		23.7	2.0	2.8	31.9	43.1	20.9	36.9	13.8	15.6	44.1	6.1	41.3	21.9	14.3	9.5	8.6	37,022	
社会保険・社会福祉・介護事業		22.3	2.0	2.3	25.5	21.8	41.1	35.5	8.7	13.3	30.1	5.5	48.6	21.2	12.4	13.9	13.3	44,252	
他に分類されないサービス業		36.3	3.2	2.6	32.8	32.8	19.6	21.3	12.1	18.5	17.8	6.3	35.5	29.2	14.7	11.8	11.0	15,517	
地域別		問2付問1 医療業(集約)	22.7	1.7	3.2	27.8	43.8	18.0	32.8	7.2	12.3	3.7	36.9	12.1	11.3	6.8	11.9	8.6	5,792
	一般診療所	24.3	1.6	1.3	28.1	41.3	17.1	40.7	14.1	16.2	5.2	43.9	42.6	20.4	10.1	9.4	9.1	17,723	
	その他	23.4	1.3	4.6	38.7	45.1	33.6	33.6	16.3	16.3	8.3	43.6	41.6	27.9	21.1	20.3	15.6	13,507	
	問2付問1 社会保険・社会福祉・介護事業(集約)	30.3	3.7	2.2	26.9	36.6	28.1	30.5	9.6	14.0	5.8	17.2	47.0	23.4	13.5	11.2	8.4	11,865	
	老人福祉・介護事業	17.4	1.9	1.5	25.5	43.8	19.7	40.0	9.3	12.9	3.7	37.4	21.0	13.2	8.5	13.4	15.4	25,040	
	障害者福祉事業	25.6	2.5	1.9	25.5	38.7	31.1	31.1	6.7	14.9	3.2	27.8	41.1	20.8	8.6	14.9	15.4	5,570	
	その他(社会保険事業団体含む)	26.7	6.2	0.0	15.6	40.4	10.2	19.7	8.2	0.0	21.7	8.2	36.2	10.2	6.1	6.2	8.2	1,777	
	北海道	29.8	3.1	3.3	21.1	33.3	19.2	26.3	13.4	17.4	6.2	23.5	27.0	37.7	11.9	12.0	13.9	15,210	
	東北	31.4	4.0	2.4	21.4	33.5	16.2	25.4	9.7	14.3	9.7	23.2	36.5	21.3	10.7	11.6	9.3	36,914	
	関東	29.4	2.6	2.1	24.4	36.1	22.4	27.6	9.8	13.2	22.2	5.0	36.8	25.7	15.2	11.0	14.0	58,680	
	北関東・甲信	30.0	4.2	2.2	26.9	38.3	16.9	27.3	10.1	15.1	5.0	24.1	37.2	25.0	15.0	13.3	11.7	25,739	
	北陸	34.2	3.6	3.4	22.8	34.3	15.8	26.0	9.9	12.3	6.0	21.4	38.1	22.6	12.5	10.8	8.5	21,660	
	東海	27.4	2.8	2.9	27.3	35.5	18.5	27.6	12.2	14.9	5.1	27.3	40.6	29.2	10.8	14.8	15.5	34,147	
	近畿	31.9	3.6	2.1	22.3	35.2	19.7	26.8	8.7	11.1	22.4	4.1	33.7	24.5	7.7	13.0	9.4	42,788	
	中国	30.4	4.7	0.4	24.7	36.9	19.1	24.9	13.6	16.9	5.6	27.5	28.1	15.7	11.3	15.2	10.8	25,967	
	四国	31.2	2.1	3.1	25.0	34.3	18.3	27.1	11.2	16.7	6.8	23.1	40.6	24.0	13.8	15.0	6.6	14,360	
	九州	27.2	2.7	2.4	27.3	39.3	19.7	30.8	11.3	15.9	5.5	27.9	40.3	27.9	12.4	10.9	11.1	56,726	
問3緊急事態宣言下(2020年4月～5月) 収益の変化	増加・計	26.0	2.1	2.7	22.2	30.3	20.0	26.4	7.7	26.1	11.1	39.4	28.5	14.9	10.5	8.9	10.6	20,983	
	ほぼ同じ	33.5	3.4	3.3	23.4	34.2	18.6	24.6	11.2	14.4	5.3	32.7	23.7	12.6	10.3	9.9	17.7	91,809	
	減少・無回答	28.6	2.7	2.6	25.3	36.8	19.2	28.7	10.8	14.7	5.3	25.4	26.4	13.7	10.6	14.2	9.7	215,623	
	無回答	35.9	1.3	0.3	21.6	35.6	19.2	25.7	8.6	18.4	5.5	21.0	40.2	16.8	7.0	10.3	10.1	3,776	
	延長・計	29.8	3.7	2.0	23.9	37.1	25.8	37.1	8.4	13.2									

問18 以下のような制度を整備していますか。平時(2020年1月以前)から整備していたもの、新型コロナウイルス感染症拡大を受けて新たに整備したものをそれぞれお答えください。(MA)
新型コロナウイルス感染症の感染拡大を受けて新たに整備したものを

	合 計	有 事 の 際 の 営 業 時 間 の 短 縮	有 事 の 際 の イ ベ ン ト や 集 会 、 会 議 、 懇 談 会 な ど の 中 止 ・ 自 粛	有 事 の 際 の 通 勤 方 法 の 変 更	ラ ッ シ ュ 時 を 避 け た 時 差 出 勤	フ レ ッ ク ス タイ ム 勤 務	法 定 の 休 憩 時 間 の ほ か に 、 従 業 員 の 希 望 や 疲 労 度 合 い に 応 じ た 休 息 を 取 ら せ る 対 応	従 業 員 の 希 望 に 応 じ た シ フ ト の 融 通	テ レ ワ ー ク 勤 務	消 耗 品 の 配 布 ま た は 費 用 負 担	有 事 の 際 の 出 勤 に 対 す る 特 別 手 当 の 支 給	有 事 の 際 な ど の 負 担 の 増 加 に 対 す る 賞 与 の 増 額 支 給	差 別 ・ 偏 見 に 基 づ く 迷 惑 行 為 へ の 対 応	咳 や 発 熱 な ど の 症 状 が あ る 人 へ の 適 切 な 対 応	健 康 相 談	従 業 員 の 家 族 へ の サ ポ ー ト	そ の 他 の 配 慮	特 段 実 施 し て い な い	無 回 答
全体	332,191	31.9	69.4	19.9	17.5	10.1	9.9	11.8	19.1	63.9	12.4	10.1	49.3	11.3	10.2	7.9	3.6	1.3	7.9
(約1集 従業員規模)																			
49人以下	227,058	30.6	67.7	18.0	15.2	10.2	10.4	11.7	16.7	64.8	11.1	10.2	45.9	10.7	10.7	8.0	3.5	1.4	9.1
50～99人	74,396	35.3	70.7	21.5	19.1	10.1	9.6	12.3	21.6	62.6	13.6	9.5	55.6	12.9	9.6	7.7	4.1	1.2	6.3
100～299人	22,454	32.3	78.0	27.7	27.8	9.6	7.3	11.5	26.9	61.3	16.9	10.6	59.1	10.7	7.8	8.0	4.3	0.6	3.4
300～999人	6,475	31.0	82.3	32.6	34.2	11.1	6.0	9.3	39.1	60.9	21.4	9.5	59.6	13.2	8.5	7.0	2.1	1.3	3.5
1,000人以上	1,809	46.7	78.4	52.2	51.8	10.2	6.6	15.0	59.7	59.5	36.7	21.6	61.0	18.8	7.8	9.6	0.9	0.0	0.8
主たる業種(25区分)																			
総合工事業	28,837	16.6	72.5	17.3	13.8	5.2	9.0	8.2	19.2	77.4	6.6	8.8	49.9	9.6	8.1	5.4	3.3	1.4	5.1
職別工事業	13,546	23.0	73.0	21.9	19.6	15.0	12.9	12.1	25.6	81.8	15.9	10.0	52.2	11.0	14.9	7.9	2.1	0.0	6.0
設備工事業	13,585	23.1	76.1	28.7	24.7	13.2	10.4	10.3	32.3	79.0	8.3	7.7	49.6	11.0	9.3	5.7	5.5	0.6	5.5
食料品製造業	14,113	36.9	68.1	24.4	20.1	13.7	10.2	11.0	23.3	40.5	12.0	9.3	47.0	14.9	11.3	9.7	3.2	2.8	9.5
繊維工業	6,721	38.2	70.7	23.4	19.5	11.7	6.7	12.7	20.7	71.0	8.4	8.9	56.4	16.2	8.4	6.9	5.9	5.2	5.0
道路旅客運送業	5,581	51.2	66.0	23.4	16.6	17.3	24.1	34.0	13.6	73.3	12.5	9.1	49.5	13.4	12.3	5.0	1.9	0.0	6.2
道路貨物運送業	21,863	21.7	67.2	17.2	15.4	8.0	6.4	8.2	15.9	76.2	9.7	10.2	46.9	12.9	12.0	8.7	3.5	1.0	8.1
運輸に付帯するサービス業	2,986	28.2	70.9	29.2	38.8	13.9	8.6	12.4	31.7	78.5	7.7	5.3	58.4	7.6	9.6	7.2	2.9	0.5	5.7
飲食料品卸売業	11,062	33.4	63.6	21.3	21.5	11.5	9.4	15.2	23.4	65.3	9.0	7.7	49.2	9.2	7.7	7.7	2.5	0.8	8.7
機械器具卸売業	2,982	36.4	78.8	52.5	57.6	22.1	12.7	28.0	59.3	85.6	18.6	11.9	69.5	16.1	12.7	11.9	6.8	0.0	1.7
その他卸売業	3,912	43.6	77.4	35.6	43.8	22.0	11.3	19.9	38.6	68.6	9.1	13.5	49.9	12.7	10.2	14.1	4.7	2.5	3.3
各種商品小売業	192	40.5	69.2	21.1	25.1	7.9	8.9	9.9	30.0	65.0	23.1	18.6	58.7	15.0	10.5	7.4	2.0	0.9	4.3
繊維・衣服・身の回り品小売業	4,572	61.3	72.6	30.1	30.1	17.9	8.5	14.2	32.9	69.8	17.0	10.3	54.7	12.3	15.1	7.5	3.8	0.9	1.9
飲食料品小売業	39,775	38.1	65.1	17.6	15.3	10.1	8.6	14.3	16.8	63.3	13.2	11.0	44.6	10.6	10.0	8.1	2.2	1.3	11.2
その他の小売業	15,852	33.5	69.2	20.6	18.8	9.1	9.5	10.5	19.5	69.4	13.2	12.7	53.6	10.3	9.2	7.6	3.4	0.4	7.9
銀行業	142	20.1	93.3	69.9	53.5	0.0	6.3	29.8	50.2	63.2	10.0	6.7	59.9	16.7	3.3	0.0	3.3	0.0	3.3
保険業	1,846	44.3	81.8	33.4	48.0	16.4	10.9	20.6	51.7	69.1	10.3	11.6	64.8	8.5	6.1	6.1	4.2	0.0	5.4
宿泊業	8,312	58.6	66.1	14.9	10.4	10.8	9.9	12.2	12.8	69.1	8.3	6.3	52.4	13.8	11.3	11.6	1.7	2.5	8.5
飲食店	25,584	72.0	67.0	24.6	21.6	14.3	19.4	17.1	18.6	57.8	12.4	12.2	47.6	12.1	13.1	7.2	4.6	1.7	8.1
持ち帰り・配達飲食サービス業	4,048	35.2	57.7	15.5	13.8	11.0	9.4	15.8	11.3	42.3	8.4	5.8	43.9	5.2	11.0	9.4	1.6	5.2	12.6
洗濯・理容・美容・浴場業	9,889	59.9	73.7	21.0	17.8	12.4	14.8	14.8	15.8	68.5	16.3	14.4	55.3	18.2	12.4	9.1	3.5	0.4	6.7
医療業	37,022	16.3	68.0	15.6	11.8	7.3	8.2	8.7	11.3	41.4	17.2	10.4	47.2	10.1	8.1	8.2	4.5	1.2	11.5
社会保険・社会福祉・介護事業	44,252	17.6	73.1	15.6	10.7	5.6	6.6	8.1	15.8	57.6	14.6	9.4	48.3	10.4	9.8	8.8	4.5	1.1	7.2
廃棄物処理業	5,508	17.1	66.9	12.6	13.5	9.3	6.3	6.9	13.0	68.1	9.7	9.7	52.4	10.8	6.9	5.2	3.7	1.7	6.9
建物サービス業、警備業	10,009	26.5	68.2	20.4	26.2	11.2	10.2	9.0	23.4	77.2	13.3	10.7	53.6	8.5	8.8	7.6	3.3	0.6	4.7
主たる産業(11区分)																			
建設業	55,968	19.7	73.5	21.2	17.8	9.5	10.2	9.6	24.0	78.9	9.2	8.8	50.4	10.2	10.0	6.1	3.6	0.9	5.4
製造業	20,834	37.3	69.0	24.1	19.9	13.1	9.1	11.6	22.5	50.4	10.8	9.2	50.0	15.3	10.4	8.8	4.1	3.6	8.1
運輸業	30,430	27.7	67.3	19.5	17.9	10.3	9.9	13.4	17.0	75.9	10.0	9.5	48.5	12.5	11.8	7.9	3.1	0.8	7.5
卸売業	17,956	36.1	69.1	29.6	32.4	15.6	10.4	18.4	32.7	69.4	10.6	9.7	52.8	11.1	9.1	9.8	3.7	1.0	6.4
小売業	60,391	38.6	66.8	19.4	17.4	10.5	8.8	13.3	18.7	65.4	13.5	11.4	47.8	10.7	10.2	7.9	2.7	1.0	9.6
銀行・保険業	1,988	42.6	82.6	36.0	48.4	15.2	10.6	21.3	51.6	68.7	10.3	11.2	64.5	9.1	5.9	5.6	4.2	0.0	5.3
宿泊・飲食サービス業	37,944	65.1	65.8	21.5	18.3	13.2	16.2	15.9	16.6	58.6	11.1	10.2	48.3	11.8	12.4	8.4	3.7	2.2	8.7
生活関連サービス業	9,889	59.9	73.7	21.0	17.8	12.4	14.8	14.8	15.8	68.5	16.3	14.4	55.3	18.2	12.4	9.1	3.5	0.4	6.7
医療業	37,022	16.3	68.0	15.6	11.8	7.3	8.2	8.7	11.3	41.4	17.2	10.4	47.2	10.1	8.1	8.2	4.5	1.2	11.5
社会保険・社会福祉・介護事業	44,252	17.6	73.1	15.6	10.7	5.6	6.6	8.1	15.8	57.6	14.6	9.4	48.3	10.4	9.8	8.8	4.5	1.1	7.2
他に分類されないサービス業	15,517	23.1	67.8	17.6	21.7	10.5	8.8	8.3	19.7	74.0	12.0	10.3	53.2	9.3	8.1	6.7	3.5	1.0	5.5
問2付問1 医療業(集約)																			
病院	5,792	12.3	77.7	15.0	12.4	3.9	5.0	5.3	8.7	34.3	25.3	9.8	55.4	10.5	8.6	8.0	2.9	1.2	5.7
一般診療所	17,723	12.7	62.2	15.2	10.8	7.4	7.8	7.8	9.7	39.6	13.7	8.4	44.4	8.1	6.9	6.7	4.0	1.7	14.4
その他	13,507	22.6	71.3	16.3	12.7	8.7	10.1	11.4	14.4	46.9	18.4	13.3	47.4	12.6	9.5	10.4	5.9	0.6	10.3
問2付問1 社会保険・社会福祉・介護事業(集約)																			
児童福祉事業	11,865	18.3	77.6	11.9	8.8	4.6	9.6	8.9	12.0	69.6	16.2	11.0	48.9	13.1	10.2	10.7	5.1	1.1	6.3
老人福祉・介護事業	25,040	15.2	71.9	16.1	9.5	5.0	5.2	8.1	16.6	52.2	14.3	9.3	46.8	9.9	11.3	8.8	4.1	0.6	7.5
障害者福祉事業	5,570	25.2	67.7	18.8	16.1	8.8	6.9	5.7	15.8	57.4	12.3	7.1	51.2	6.5	3.3	5.6	4.8	1.5	8.2
その他(社会保険事業団体含む)	1,777	21.9	77.5	23.7	23.9	10.3	6.1	10.3	30.8	55.6	15.6	8.2	57.6	11.5	6.2	6.1	6.2	6.2	6.1
地域別																			
北海道	15,210	22.3	68.6	15.8	14.1	8.1	8.7	9.6	15.6	62.4	9.4	6.9	51.7	8.1	8.8	10.9	3.1	0.5	11.3
東北	36,914	24.5	67.4	10.9	9.6	7.6	7.8	7.6	10.2	63.5	9.3	8.9	46.9	12.4	12.0	8.8	3.4	2.3	7.6
南関東	58,680	44.1	72.9	36.8	37.0	17.2	13.6	18.3	31.4	66.4	16.5	11.9	54.6	11.4	12.6	7.7	4.1	0.5	3.6
北関東・甲信	25,739	31.2	65.4	13.5	10.0	9.8	9.8	9.7	18.1	65.6	11.9	9.5	49.4	14.6	9.7	7.3	2.9	1.3	11.5
北陸	21,660	30.0	73.2	8.7	5.9	5.1	8.5	9.5	12.0	68.6	9.5	7.8	48.5	10.2	7.9	8.0	1.5	1.7	6.0
東海	34,147	34.5	66.5	17.8	14.6	8.0	8.0	7.9	16.6	59.8	14.0	13.4	47.6	11.0	9.5	8.0	3.2	1.8	11.0
近畿	42,788	34.8	66.5	29.2	25.9	12.9	10.2	14.8	25.7	65.5	14.1	11.6	50.1	11.3	9.9	7.7	4.3	1.8	7.7
中国	25,967	24.7	69.3	15.8	11.8	7.9	9.7	10.2	17.8	63.2	8.6	8.4	49.9	8.8	8.9	7.2	4.8	0.4	8.2
四国	14,360	24.8	72.2	15.3	7.7	7.1	11.0	7.9	13.5	63.3	10.8	8.0	47.7	11.7	10.2	7.5	2.8	2.1	9.1
九州	56,726	29.1	71.1	14.1	11.5	8.1	9.3	12.1	15.0	61.3	12.3	9.2	45.7	11.2	9.2	7.7	4.1	0.9	8.6
問3緊急事態 宣言下 (2020年4月 ～5月)収益 の変化																			
増加・計	20,983	22.1	71.3	22.7	18.7	7.2	6.9	9.8	25.5	63.2	20.6	19.6	53.2	15.7	12.0	10.9	4.0	1.3	6.3
ほぼ同じ	91,809	18.2	70.9	16.6	15.4	8.0	7.8	9.0	17.8	66.8	11.6	10.3	49.9	10.4	10.6	7.7			

問18 以下のような制度を整備していますか。平時(2020年1月以前)から整備していたもの、新型コロナウイルス感染症拡大を受けて新たに整備したものをそれぞれお答えください。(MA)

新型コロナウイルス感染症の感染拡大を受けて新たに整備したもの

	合 計	有 事 の 際 の 営 業 時 間 の 短 縮	有 事 の 際 の イ ベ ン ト や 集 会 、 会 議 、 懇 談 会 な ど の 中 止 ・ 自 粛	有 事 の 際 の 通 勤 方 法 の 変 更	ラ ッ シ ュ 時 を 避 け た 時 差 出 勤	フ レ ッ ク ス タ イ ム 勤 務	法 定 の 休 憩 時 間 の ほ か に 、 従 業 員 の 希 望 や 疲 労 度 合 い に 応 じ た 休 息 を 取 ら せ る 対 応	従 業 員 の 希 望 に 応 じ た シ フ ト の 融 通	テ レ ワ ー ク 勤 務	消 耗 品 の 配 布 ま た は 費 用 負 担	有 事 の 際 の 出 勤 に 対 す る 特 別 手 当 の 支 給	有 事 の 際 な ど の 負 担 の 増 加 に 対 す る 賞 与 の 増 額 支 給	差 別 ・ 偏 見 に 基 づ く 迷 惑 行 為 へ の 対 応	健 康 相 談	従 業 員 の 家 族 へ の サ ポ ー ト	そ の 他 の 配 慮	特 段 実 施 し て い な い	無 回 答	
全体	332,191	31.9	69.4	19.9	17.5	10.1	9.9	11.8	19.1	63.9	12.4	10.1	49.3	11.3	10.2	7.9	3.6	1.3	7.9
(約1集 従業員規模)																			
49人以下	227,058	30.6	67.7	18.0	15.2	10.2	10.4	11.7	16.7	64.8	11.1	10.2	45.9	10.7	10.7	8.0	3.5	1.4	9.1
50～99人	74,396	35.3	70.7	21.5	19.1	10.1	9.6	12.3	21.6	62.6	13.6	9.5	55.6	12.9	9.6	7.7	4.1	1.2	6.3
100～299人	22,454	32.3	78.0	27.7	27.8	9.6	7.3	11.5	26.9	61.3	16.9	10.6	59.1	10.7	7.8	8.0	4.3	0.6	3.4
300～999人	6,475	31.0	82.3	32.6	34.2	11.1	6.0	9.3	39.1	60.9	21.4	9.5	59.6	13.2	8.5	7.0	2.1	1.3	3.5
1,000人以上	1,809	46.7	78.4	52.2	51.8	10.2	6.6	15.0	59.7	59.5	36.7	21.6	61.0	18.8	7.8	9.6	0.9	0.0	0.8
主たる業種(25区分)																			
総合工事業	28,837	16.6	72.5	17.3	13.8	5.2	9.0	8.2	19.2	77.4	6.6	8.8	49.9	9.6	8.1	5.4	3.3	1.4	5.1
職別工事業	13,546	23.0	73.0	21.9	19.6	15.0	12.9	12.1	25.6	81.8	15.9	10.0	52.2	11.0	14.9	7.9	2.1	0.0	6.0
設備工事業	13,585	23.1	76.1	28.7	24.7	13.2	10.4	10.3	32.3	79.0	8.3	7.7	49.6	11.0	9.3	5.7	5.5	0.6	5.5
食料品製造業	14,113	36.9	68.1	24.4	20.1	13.7	10.2	11.0	23.3	40.5	12.0	9.3	47.0	14.9	11.3	9.7	3.2	2.8	9.5
繊維工業	6,721	38.2	70.7	23.4	19.5	11.7	6.7	12.7	20.7	71.0	8.4	8.9	56.4	16.2	8.4	6.9	5.9	5.2	5.0
道路旅客運送業	5,581	51.2	66.0	23.4	16.6	17.3	24.1	34.0	13.6	73.3	12.5	9.1	49.5	13.4	12.3	5.0	1.9	0.0	6.2
道路貨物運送業	21,863	21.7	67.2	17.2	15.4	8.0	6.4	8.2	15.9	76.2	9.7	10.2	46.9	12.9	12.0	8.7	3.5	1.0	8.1
運輸に付帯するサービス業	2,986	28.2	70.9	29.2	38.8	13.9	8.6	12.4	31.7	78.5	7.7	5.3	58.4	7.6	9.6	7.2	2.9	0.5	5.7
飲食料品卸売業	11,062	33.4	63.6	21.3	21.5	11.5	9.4	15.2	23.4	65.3	9.0	7.7	49.2	9.2	7.7	7.7	2.5	0.8	8.7
機械器具卸売業	2,982	36.4	78.8	52.5	57.6	22.1	12.7	28.0	59.3	85.6	18.6	11.9	69.5	16.1	12.7	11.9	6.8	0.0	1.7
その他卸売業	3,912	43.6	77.4	35.6	43.8	22.0	11.3	19.9	38.6	68.6	9.1	13.5	49.9	12.7	10.2	14.1	4.7	2.5	3.3
各種商品小売業	192	40.5	69.2	21.1	25.1	7.9	8.9	9.9	30.0	65.0	23.1	18.6	58.7	15.0	10.5	7.4	2.0	0.9	4.3
繊維・衣服・身の回り品小売業	4,572	61.3	72.6	30.1	30.1	17.9	8.5	14.2	32.9	69.8	17.0	10.3	54.7	12.3	15.1	7.5	3.8	0.9	1.9
飲食料品小売業	39,775	38.1	65.1	17.6	15.3	10.1	8.6	14.3	16.8	63.3	13.2	11.0	44.6	10.6	10.0	8.1	2.2	1.3	11.2
その他の小売業	15,852	33.5	69.2	20.6	18.8	9.1	9.5	10.5	19.5	69.4	13.2	12.7	53.6	10.3	9.2	7.6	3.4	0.4	7.9
銀行業	142	20.1	93.3	69.9	53.5	0.0	6.3	29.8	50.2	63.2	10.0	6.7	59.9	16.7	3.3	0.0	3.3	0.0	3.3
保険業	1,846	44.3	81.8	33.4	48.0	16.4	10.9	20.6	51.7	69.1	10.3	11.6	64.8	8.5	6.1	6.1	4.2	0.0	5.4
宿泊業	8,312	58.6	66.1	14.9	10.4	10.8	9.9	12.2	12.8	69.1	8.3	6.3	52.4	13.8	11.3	11.6	1.7	2.5	8.5
飲食店	25,584	72.0	67.0	24.6	21.6	14.3	19.4	17.1	18.6	57.8	12.4	12.2	47.6	12.1	13.1	7.2	4.6	1.7	8.1
持ち帰り・配達飲食サービス業	4,048	35.2	57.7	15.5	13.8	11.0	9.4	15.8	11.3	42.3	8.4	5.8	43.9	5.2	11.0	9.4	1.6	5.2	12.6
洗濯・理容・美容・浴場業	9,889	59.9	73.7	21.0	17.8	12.4	14.8	14.8	15.8	68.5	16.3	14.4	55.3	18.2	12.4	9.1	3.5	0.4	6.7
医療業	37,022	16.3	68.0	15.6	11.8	7.3	8.2	8.7	11.3	41.4	17.2	10.4	47.2	10.1	8.1	8.2	4.5	1.2	11.5
社会保険・社会福祉・介護事業	44,252	17.6	73.1	15.6	10.7	5.6	6.6	8.1	15.8	57.6	14.6	9.4	48.3	10.4	9.8	8.8	4.5	1.1	7.2
廃棄物処理業	5,508	17.1	66.9	12.6	13.5	9.3	6.3	6.9	13.0	68.1	9.7	9.7	52.4	10.8	6.9	5.2	3.7	1.7	6.9
建物サービス業、警備業	10,009	26.5	68.2	20.4	26.2	11.2	10.2	9.0	23.4	77.2	13.3	10.7	53.6	8.5	8.8	7.6	3.3	0.6	4.7
主たる産業(11区分)																			
建設業	55,968	19.7	73.5	21.2	17.8	9.5	10.2	9.6	24.0	78.9	9.2	8.8	50.4	10.2	10.0	6.1	3.6	0.9	5.4
製造業	20,834	37.3	69.0	24.1	19.9	13.1	9.1	11.6	22.5	50.4	10.8	9.2	50.0	15.3	10.4	8.8	4.1	3.6	8.1
運輸業	30,430	27.7	67.3	19.5	17.9	10.3	9.9	13.4	17.0	75.9	10.0	9.5	48.5	12.5	11.8	7.9	3.1	0.8	7.5
卸売業	17,956	36.1	69.1	29.6	32.4	15.6	10.4	18.4	32.7	69.4	10.6	9.7	52.8	11.1	9.1	9.8	3.7	1.0	6.4
小売業	60,391	38.6	66.8	19.4	17.4	10.5	8.8	13.3	18.7	65.4	13.5	11.4	47.8	10.7	10.2	7.9	2.7	1.0	9.6
銀行・保険業	1,988	42.6	82.6	36.0	48.4	15.2	10.6	21.3	51.6	68.7	10.3	11.2	64.5	9.1	5.9	5.6	4.2	0.0	5.3
宿泊・飲食サービス業	37,944	65.1	65.8	21.5	18.3	13.2	16.2	15.9	16.6	58.6	11.1	10.2	48.3	11.8	12.4	8.4	3.7	2.2	8.7
生活関連サービス業	9,889	59.9	73.7	21.0	17.8	12.4	14.8	14.8	15.8	68.5	16.3	14.4	55.3	18.2	12.4	9.1	3.5	0.4	6.7
医療業	37,022	16.3	68.0	15.6	11.8	7.3	8.2	8.7	11.3	41.4	17.2	10.4	47.2	10.1	8.1	8.2	4.5	1.2	11.5
社会保険・社会福祉・介護事業	44,252	17.6	73.1	15.6	10.7	5.6	6.6	8.1	15.8	57.6	14.6	9.4	48.3	10.4	9.8	8.8	4.5	1.1	7.2
他に分類されないサービス業	15,517	23.1	67.8	17.6	21.7	10.5	8.8	8.3	19.7	74.0	12.0	10.3	53.2	9.3	8.1	6.7	3.5	1.0	5.5
問2付問1 医療業(集約)																			
病院	5,792	12.3	77.7	15.0	12.4	3.9	5.0	5.3	8.7	34.3	25.3	9.8	55.4	10.5	8.6	8.0	2.9	1.2	5.7
一般診療所	17,723	12.7	62.2	15.2	10.8	7.4	7.8	7.8	9.7	39.6	13.7	8.4	44.4	8.1	6.9	6.7	4.0	1.7	14.4
その他	13,507	22.6	71.3	16.3	12.7	8.7	10.1	11.4	14.4	46.9	18.4	13.3	47.4	12.6	9.5	10.4	5.9	0.6	10.3
問2付問1 社会保険・社会福祉・介護事業(集約)																			
児童福祉事業	11,865	18.3	77.6	11.9	8.8	4.6	9.6	8.9	12.0	69.6	16.2	11.0	48.9	13.1	10.2	10.7	5.1	1.1	6.3
老人福祉・介護事業	25,040	15.2	71.9	16.1	9.5	5.0	5.2	8.1	16.6	52.2	14.3	9.3	46.8	9.9	11.3	8.8	4.1	0.6	7.5
障害者福祉事業	5,570	25.2	67.7	18.8	16.1	8.8	6.9	5.7	15.8	57.4	12.3	7.1	51.2	6.5	3.3	5.6	4.8	1.5	8.2
その他(社会保険事業団体含む)	1,777	21.9	77.5	23.7	23.9	10.3	6.1	10.3	30.8	55.6	15.6	8.2	57.6	11.5	6.2	6.1	6.2	6.2	6.1
地域別																			
北海道	15,210	22.3	68.6	15.8	14.1	8.1	8.7	9.6	15.6	62.4	9.4	6.9	51.7	8.1	8.8	10.9	3.1	0.5	11.3
東北	36,914	24.5	67.4	10.9	9.6	7.6	7.8	7.6	10.2	63.5	9.3	8.9	46.9	12.4	12.0	8.8	3.4	2.3	7.6
南関東	58,680	44.1	72.9	36.8	37.0	17.2	13.6	18.3	31.4	66.4	16.5	11.9	54.6	11.4	12.6	7.7	4.1	0.5	5.1
北関東・甲信	25,739	31.2	65.4	13.5	10.0	9.8	9.8	9.7	18.1	65.6	11.9	9.5	49.4	14.6	9.7	7.3	2.9	1.3	8.2
北陸	21,660	30.0	73.2	8.7	5.9	5.1	8.5	9.5	12.0	68.6	9.5	7.8	48.5	10.2	7.9	8.0	1.5	1.7	6.0
東海	34,147	34.5	66.5	17.8	14.6	8.0	8.0	7.9	16.6	59.8	14.0	13.4	47.6	11.0	9.5	8.0	3.2	1.8	11.0
近畿	42,788	34.8	66.5	29.2	25.9	12.9	10.2	14.8	25.7	65.5	14.1	11.6	50.1	11.3	9.9	7.7	4.3	1.8	7.7
中国	25,967	24.7	69.3	15.8	11.8	7.9	9.7	10.2	17.8	63.2	8.6	8.4	49.9	8.8	8.9	7.2	4.8	0.4	8.2
四国	14,360	24.8	72.2	15.3	7.7	7.1	11.0	7.9	13.5	63.3	10.8	8.0	47.7	11.7	10.2	7.5	2.8	2.1	9.1
九州	56,726	29.1	71.1	14.1	11.5	8.1	9.3	12.1	15.0	61.3	12.3	9.2	45.7	11.2	9.2	7.7	4.1	0.9	8.6
問3緊急事態 宣言下 (2020年4月 ～5月)収益 の変化																			
増加・計	20,983	22.1	71.3	22.7	18.7	7.2	6.9	9.8	25.5	63.2	20.6	19.6	53.2	15.7	12.0	10.9	4.0	1.3	6.3
ほぼ同じ	91,809	18.2	70.9	16.6	15.4	8.0	7.8	9.0	17.8										

問20 問19の変化に新型コロナウイルス感染症の感染拡大はどの程度影響していますか。
直近 正社員 給与

誤

		合 計	影 響 が 非 常 に あ る	影 響 あ る 程 度 あ る	影 響 あ ま り な い	影 響 全 く な い	無 回 答
全体		319,337	10.5	13.9	33.4	12.7	29.6
従業員規模 (問1集約)	49人以下	217,022	9.9	14.2	32.6	12.9	30.4
	50～99人	72,182	11.8	11.8	34.3	12.5	27.7
	100～299人	21,937	12.5	11.0	37.1	11.6	27.9
	300～999人	6,387	11.2	13.8	34.2	10.5	30.3
	1,000人以上	1,809	16.0	14.1	36.6	14.8	18.4
主たる業種 (問2(25区分))	総合工事業	27,558	1.5	3.4	40.0	14.3	40.9
	職別工事業	13,013	7.2	18.7	37.5	10.7	25.8
	設備工事業	13,420	0.0	11.7	38.8	14.7	34.7
	食料品製造業	13,696	16.7	13.5	29.8	12.8	27.3
	繊維工業	6,173	13.0	28.9	22.3	12.2	23.6
	道路旅客運送業	5,338	76.2	10.9	5.1	0.0	7.7
	道路貨物運送業	21,047	8.6	21.0	36.9	7.8	25.8
	運輸に付帯するサービス業	2,900	10.4	22.2	29.1	12.8	25.6
	飲食料品卸売業	10,467	9.3	15.6	31.2	11.5	32.4
	機械器具卸売業	2,982	1.7	16.1	32.2	22.9	27.1
	その他卸売業	3,654	9.4	10.6	31.3	15.0	33.6
	各種商品小売業	190	11.9	17.8	28.2	14.0	28.1
	織物・衣服・身の回り品小売業	4,399	17.6	9.8	34.4	12.8	25.4
	飲食料品小売業	37,767	5.6	17.7	36.9	13.1	26.6
	その他の小売業	15,178	5.6	17.5	37.5	12.5	26.9
	銀行業	142	0.0	0.0	30.1	23.4	46.5
	保険業	1,746	1.9	5.2	40.4	18.0	34.6
	宿泊業	8,149	41.6	18.9	16.0	8.9	14.7
	飲食店	25,134	34.0	16.3	21.3	7.3	21.1
	持ち帰り・配達飲食サービス業	3,800	22.7	22.0	29.2	6.9	19.3
	洗濯・理容・美容・浴場業	9,328	22.5	23.9	23.9	7.6	22.1
	医療業	35,457	6.2	10.7	32.9	13.6	36.7
	社会保険・社会福祉・介護事業	42,778	1.6	8.4	37.3	18.1	34.7
	廃棄物処理業	5,508	0.2	7.1	39.5	14.2	38.9
	建物サービス業、警備業	9,515	1.4	11.9	42.3	16.2	28.2
主たる産業 (問2集約(11区分))	建設業	53,991	2.5	9.2	39.1	13.5	35.7
	製造業	19,869	15.5	18.3	27.5	12.6	26.1
	運輸業	29,285	21.1	19.3	30.3	6.8	22.5
	卸売業	17,103	8.0	14.6	31.4	14.2	31.7
	小売業	57,533	6.6	17.1	36.8	12.9	26.6
	銀行・保険業	1,888	1.8	4.8	39.6	18.4	35.5
	宿泊・飲食サービス業	37,083	34.5	17.4	21.0	7.6	19.5
	生活関連サービス業	9,328	22.5	23.9	23.9	7.6	22.1
	医療業	35,457	6.2	10.7	32.9	13.6	36.7
	社会保険・社会福祉・介護事業	42,778	1.6	8.4	37.3	18.1	34.7
	他に分類されないサービス業	15,023	1.0	10.1	41.3	15.5	32.1
問2付問1 医療業(集約)	病院	5,638	3.8	12.1	35.5	10.1	38.5
	一般診療所	17,183	6.9	9.0	31.8	16.1	36.3
	その他	12,635	6.3	12.6	33.2	11.6	36.4
問2付問1 社会保険・社会福祉・介護事業(集約)	児童福祉事業	11,373	0.4	2.9	32.7	26.9	37.1
	老人福祉・介護事業	24,271	2.1	10.5	39.6	14.3	33.5
	障害者福祉事業	5,431	1.5	9.8	35.8	16.6	36.2
	その他(社会保険事業団体含む)	1,703	2.1	10.0	40.9	17.0	30.0
地域別	北海道	14,645	7.2	14.7	35.0	14.4	28.9
	東北	35,435	10.2	13.6	36.9	13.7	25.6
	南関東	57,061	13.5	15.9	31.2	10.5	28.9
	北関東・甲信	25,142	13.2	12.6	35.1	11.5	27.6
	北陸	20,662	12.0	14.6	34.3	14.1	25.0
	東海	33,002	9.7	16.0	32.9	11.3	30.1
	近畿	41,347	10.6	12.6	34.5	12.0	30.3
	中国	24,608	9.1	14.5	29.5	12.8	34.2
	四国	13,659	8.0	10.8	36.7	9.7	34.9
九州		53,775	8.6	12.1	32.1	15.9	31.3
問3緊急事態 宣言下(2020 年4月～5月) 収益の変化	増加・計	20,318	1.4	9.1	42.2	21.7	25.6
	ほぼ同じ	87,623	1.5	6.4	38.4	17.5	36.2
	減少・無回答	207,755	15.3	17.4	30.5	9.8	27.0
	無回答	3,641	7.7	17.5	27.1	12.2	35.5
問6緊急事態 宣言下(2020 年4月～5月) 営業時間の 変化	延長・計	1,803	6.3	13.9	44.0	13.8	22.0
	ほぼ同じ	206,093	4.2	11.1	36.4	14.9	33.3
	短縮・計	88,094	19.8	19.2	29.1	8.7	23.3
	営業しなかった(休業していた)	19,886	34.0	18.1	22.1	6.7	19.0
	無回答	3,460	18.7	15.3	23.4	13.6	29.0

正

問20 問19の変化に新型コロナウイルス感染症の感染拡大はどの程度影響していますか。

直近 正社員 給与

		合 計	影 響 が 非 常 に あ る	影 響 あ る 程 度 あ る	影 響 あ ま り な い	影 響 あ ま り な い 全 く	無 回 答
全体		319,337	10.5	13.9	33.4	12.7	29.6
従業員規模 (問1集約)	49人以下	217,022	9.9	14.2	32.6	12.9	30.4
	50～99人	72,182	11.8	13.7	34.3	12.5	27.7
	100～299人	21,937	12.5	11.0	37.1	11.6	27.9
	300～999人	6,387	11.2	13.8	34.2	10.5	30.3
	1,000人以上	1,809	16.0	14.1	36.6	14.8	18.4
主たる業種 (問2・25区分)	総合工事業	27,558	1.5	3.4	40.0	14.3	40.9
	職別工事業	13,013	7.2	18.7	37.5	10.7	25.8
	設備工事業	13,420	0.0	11.7	38.8	14.7	34.7
	食料品製造業	13,696	16.7	13.5	29.8	12.8	27.3
	繊維工業	6,173	13.0	28.9	22.3	12.2	23.6
	道路旅客運送業	5,338	76.2	10.9	5.1	0.0	7.7
	道路貨物運送業	21,047	8.6	21.0	36.9	7.8	25.8
	運輸に付帯するサービス業	2,900	10.4	22.2	29.1	12.8	25.6
	飲食料品卸売業	10,467	9.3	15.6	31.2	11.5	32.4
	機械器具卸売業	2,982	1.7	16.1	32.2	22.9	27.1
	その他卸売業	3,654	9.4	10.6	31.3	15.0	33.6
	各種商品小売業	190	11.9	17.8	28.2	14.0	28.1
	織物・衣服・身の回り品小売業	4,399	17.6	9.8	34.4	12.8	25.4
	飲食料品小売業	37,767	5.6	17.7	36.9	13.1	26.6
	その他の小売業	15,178	5.6	17.5	37.5	12.5	26.9
	銀行業	142	0.0	0.0	30.1	23.4	46.5
	保険業	1,746	1.9	5.2	40.4	18.0	34.6
	宿泊業	8,149	41.6	18.9	16.0	8.9	14.7
	飲食店	25,134	34.0	16.3	21.3	7.3	21.1
	持ち帰り・配達飲食サービス業	3,800	22.7	22.0	29.2	6.9	19.3
	洗濯・理容・美容・浴場業	9,328	22.5	23.9	23.9	7.6	22.1
	医療業	35,457	6.2	10.7	32.9	13.6	36.7
	社会保険・社会福祉・介護事業	42,778	1.6	8.4	37.3	18.1	34.7
	廃棄物処理業	5,508	0.2	7.1	39.5	14.2	38.9
	建物サービス業、警備業	9,515	1.4	11.9	42.3	16.2	28.2
主たる産業 (問2集約・11区分)	建設業	53,991	2.5	9.2	39.1	13.5	35.7
	製造業	19,869	15.5	18.3	27.5	12.6	26.1
	運輸業	29,285	21.1	19.3	30.3	6.8	22.5
	卸売業	17,103	8.0	14.6	31.4	14.2	31.7
	小売業	57,533	6.6	17.1	36.8	12.9	26.6
	銀行・保険業	1,888	1.8	4.8	39.6	18.4	35.5
	宿泊・飲食サービス業	37,083	34.5	17.4	21.0	7.6	19.5
	生活関連サービス業	9,328	22.5	23.9	23.9	7.6	22.1
	医療業	35,457	6.2	10.7	32.9	13.6	36.7
	社会保険・社会福祉・介護事業	42,778	1.6	8.4	37.3	18.1	34.7
	他に分類されないサービス業	15,023	1.0	10.1	41.3	15.5	32.1
問2付問1 医療業(集約)	病院	5,638	3.8	12.1	35.5	10.1	38.5
	一般診療所	17,183	6.9	9.0	31.8	16.1	36.3
	その他	12,635	6.3	12.6	33.2	11.6	36.4
問2付問1 社会保険・社会福祉・介護事業(集約)	児童福祉事業	11,373	0.4	2.9	32.7	26.9	37.1
	老人福祉・介護事業	24,271	2.1	10.5	39.6	14.3	33.5
	障害者福祉事業	5,431	1.5	9.8	35.8	16.6	36.2
	その他(社会保険事業団体含む)	1,703	2.1	10.0	40.9	17.0	30.0
地域別	北海道	14,645	7.2	14.7	35.0	14.4	28.9
	東北	35,435	10.2	13.6	36.9	13.7	25.6
	南関東	57,061	13.5	15.9	31.2	10.5	28.9
	北関東・甲信	25,142	13.2	12.6	35.1	11.5	27.6
	北陸	20,662	12.0	14.6	34.3	14.1	25.0
	東海	33,002	9.7	16.0	32.9	11.3	30.1
	近畿	41,347	10.6	12.6	34.5	12.0	30.3
	中国	24,608	9.1	14.5	29.5	12.8	34.2
	九州	13,659	8.0	10.8	36.7	9.7	34.9
問3緊急事態 宣言下(2020 年4月～5月) 収益の変化	増加・計	20,318	1.4	9.1	42.2	21.7	25.6
	ほぼ同じ	87,623	1.5	6.4	38.4	17.5	36.2
	減少・無回答	207,755	15.3	17.4	30.5	9.8	27.0
	無回答	3,641	7.7	17.5	27.1	12.2	35.5
問6緊急事態 宣言下(2020 年4月～5月) 営業時間の 変化	延長・計	1,803	6.3	13.9	44.0	13.8	22.0
	ほぼ同じ	206,093	4.2	11.1	36.4	14.9	33.3
	短縮・計	88,094	19.8	19.2	29.1	8.7	23.3
	営業しなかった(休業していた)	19,886	34.0	18.1	22.1	6.7	19.0
	無回答	3,460	18.7	15.3	23.4	13.6	29.0