JILPT　調査シリーズ
No.216
2021年 11月

人材育成と能力開発の現状と課題に関する調査（企業調査）

The Japan Institute
for
Labour Policy and Training

独立行政法人　労働政策研究・研修機構

JILPT　調査シリーズ　No. 216
2021 年 11 月

人材育成と能力開発の現状と課題に関する調査
（企業調査）

独立行政法人　労働政策研究・研修機構
The Japan Institute for Labour Policy and Training

ま　え　が　き

少子高齢化が進むなかで、生産性を高める鍵として人材への投資の重要性が指摘されている。デジタル化など技術革新が進展する近年は、若年への投資はもちろんとして、中高年においてもリカレント教育等によるスキルの再構築が注目されている。人材への投資はあらゆる産業・企業規模で求められるものであるが、特に中小零細企業においては、時間と予算の制約や人材育成ノウハウの不足などを背景として、人材育成・能力開発が不十分なものになりがちである。

このたび当機構では、厚生労働省からの要請に基づいて、中小零細企業も含めた人材育成・能力開発の実態を把握するため、企業アンケート調査および労働者調査（WEB 調査）を実施した。本報告書は、そのうち企業アンケート調査の結果をとりまとめたものである。調査の実施に当たり、ご協力いただいた、多くの企業の方々に、厚く御礼申し上げたい。本報告書が関係各位の方々に少しでも役に立つものになれば幸いである。

2021 年 11 月

独立行政法人 労働政策研究･研修機構
理事長　　樋口　美雄

調査担当者

氏　名	所　属
郡司（ぐんじ）　正人（まさと）	労働政策研究・研修機構　調査部　部長
藤本（ふじもと）　真（まこと）	労働政策研究・研修機構　人材育成部門　主任研究員
荒川（あらかわ）　創太（そうた）	労働政策研究・研修機構　調査部　主任調査員補佐
岩田（いわた）　敏英（としひで）	労働政策研究・研修機構　調査部　調査員

※肩書は調査時点（2020 年 9 月）。本調査シリーズのまとめは主に岩田が行った。

目　次

第１章　調査の概要 1
第２章　調査結果の概要 4
第１節　従業員の採用と定着 4
１．過去３年間の正社員の採用 4
２．正社員の定着率 7
３．過去３年間の直接雇用の非正社員の採用 8
４．採用における課題 11
５．定着対策として重視するもの 11
６．新型コロナウイルス感染症の拡大下における正社員の採用活動の課題 13
第２節　人材育成・能力開発の方針・考え方 14
１．人材育成・能力開発の方針 14
２．人材育成・能力開発の方針は従業員にどのくらい浸透しているか 15
３．能力開発の考え方 15
４．中心的な業務で一通りの仕事をこなせるようになるまでにかかる期間 20
５．一通りの仕事をこなせるようになった従業員に求める将来のキャリア 20
６．一通りの仕事をこなせるようになった従業員に実施している人材育成・能力開発 22
７．従業員の仕事上の能力についての評価 24
８．能力開発はどういうことに効果があると考えているか 25
９．人材育成・能力開発における課題 28
１０．行政からの支援等についての要望 29
第３節　日常の業務のなかで従業員に仕事を効果的に覚えてもらうための取り組み（OJT: On the Job Training） 30
１．日常の業務のなかで従業員に仕事を効果的に覚えてもらうための取り組み（OJT）の実施状況 30
２．OJT に対する評価 31
３．管理者・監督者を対象とした取り組み 33
第４節　OFF-JT（OFF the Job Training） 34
１．OFF-JT の実施状況 34
２．実施した OFF-JT の内容 35
３．OFF-JT を実施する理由 37
４．OFF-JT に対する評価 38

５．OFF-JT の費用支出 40
６．OFF-JT 費用の実績と見込み 42
７．OFF-JT の対象者 44
８．OFF-JT の実施主体 45
９．今後力を入れていきたい OFF-JT 46
第５節　自己啓発の支援 47
１．自己啓発支援の状況 47
２．自己啓発支援の具体的内容 49
３．自己啓発支援の費用 50
第６節　検定・資格の取得奨励 53
１．検定・資格の取得を奨励しているか 53
２．どのような検定・資格の取得を奨励しているか 54
３．検定・資格の取得を奨励する目的 54
４．検定の受検や資格の保有を処遇に反映させているか 55
５．どのような処遇に反映させているか 56
第７節　デジタル技術の利活用に向けた人材育成・能力開発 57
１．デジタル技術をどのようなことに利活用しているか 57
２．デジタル技術を利活用するうえでの課題 58
３．デジタル技術を利活用するうえでどのような能力・姿勢を持った人材が必要か 58
４．デジタル技術の利活用が進むなかで人材活用を有効に進めるために必要な社内の環境整備 59
第８節　新型コロナウイルス感染症の影響 61
１．新型コロナウイルス感染症の影響：業績 61
２．新型コロナウイルス感染症の影響：従業員の就業機会、勤務時間 62
３．新型コロナウイルス感染症の影響：リモートワークの活用 63
４．新型コロナウイルス感染症の影響：研修 65
５．流行が落ち着いた後の「仕事のやり方」や「働き方」の変化 67
６．「仕事のやり方」や「働き方」の変化に伴い重視する人材 68
７．「仕事のやり方」や「働き方」の変化に伴う人材育成・能力開発への影響 69
調査票 73
付属統計表 91

第１章　調査の概要

１．調査の趣旨・目的

民間企業における人材育成と能力開発について、取り組みの現状と課題の把握を目的として、アンケート調査を実施した。厚生労働省が実施する『能力開発基本調査』では調査対象となっていない小規模企業（30 人未満）も対象に含め、小規模企業の状況についても把握するものとした。なお、本調査は厚生労働省人材開発統括官からの要請を受けて行った。

２．調査名

「人材育成と能力開発の現状と課題に関する調査（企業調査）」

３．本調査でわかったこと（主な事実発見）

・労働者の能力開発方針の決定主体（A : 企業主体で決定、B : 労働者個人主体で決定）は、「企業主体で決定している」（「A である」15.9%＋「A に近い」43.2%）とする企業割合が 59.1%と過半数を占め、「労働者個人主体で決定している」（「B である」6.1%＋「B に近い」28.9%）とする 35.0%を大きく上回っている。規模別にみると、いずれの規模でも半数以上は、「企業主体で決定している」と回答している。ただし規模の小さい企業では、規模の大きい企業に比べ、「労働者個人主体で決定している」とする割合が高くなっている。

・従業員の能力開発・向上を図るため、業務命令に基づき、通常の仕事を一時的に離れて行う教育訓練・研修（OFF-JT）を、2019 年度に実施したかどうかを尋ねたところ、約 3 分の 1（32.1%）の企業が OFF-JT を「実施した」と回答している。規模別にみると、規模の大きい企業ほど OFF-JT を「実施した」と回答している。「9 人以下」では 15.8%に留まっているが、「10～29 人」では 31.5%、「30～99 人」では 47.5%、「100～299 人」では 64.4%、「300 人以上」では 71.9%が実施している。

・2019 年度に、従業員の自己啓発に対する支援を行ったかどうかを尋ねたところ、約 4 分の 1 の企業（25.2%）が「行った」と回答した。規模別にみると、規模の大きい企業ほど自己啓発に対する支援を行っている。「9 人以下」では 15.7%に留まっているが、「10～29 人」では 23.7%、「30～99 人」では 34.1%、「100～299 人」では 46.8%、「300 人以上」では 63.7%が支援を行っている。

４．調査対象

日本標準産業分類に基づく「建設業」、「製造業」、「電気・ガス・熱供給・水道業」、「情報通信業」、「運輸業，郵便業」、「卸売業，小売業」、「金融業，保険業」、「不動産業，物品賃貸業」、「学術研究，専門・技術サービス業」、「宿泊業，飲食サービス業」、「生活関連サービス業，娯楽業」（その他の生活関連サービス業のうち家事サービス業を除く）、「教育，学習支援業」、「医療，福祉」、「複合サービス事業」、「サービス業（他に分類されないもの。外国公務を除く）」に属する従業員数 5 人以上の企業 20,000 社。

2016 年経済センサス活動調査での企業分布に従い、民間信用調査機関所有の企業データベースから業種・規模別に層化無作為抽出した。

５．調査方法

郵送による調査票の配付・回収

６．調査実施機関

2020 年 9 月 18 日～10 月 7 日（調査時点は 9 月 1 日現在）

７．有効回収数

7,624 社（38.1%）

８．前回（2016 年）調査について

2016 年にも同様の調査を行っている。対象とする範囲は、業種、企業規模のいずれについても今回の 2020 年調査と同一である。業種と企業規模の構成比は、今回調査は 2016 年経済センサス活動調査に基づいているが、前回調査は 2014 年経済センサス基礎調査に基づいている。前回調査の結果は調査シリーズ No.172 として取りまとめており、集計結果および調査票を掲載している[1]。以下では今回調査の結果を示すとともに、適宜、2016 年調査の結果もあわせて示す。

[1] JILPT 調査シリーズ No.172「人材育成と能力開発の現状と課題に関する調査結果（企業調査）」https://www.jil.go.jp/institute/research/2017/172.html

９．回答企業の属性

業種	2020 年調査		2016 年調査	
	N	%	N	%
建設業	1,070	14.0	943	13.8
製造業	1,196	15.7	976	14.2
電気・ガス・熱供給・水道業	78	1.0	92	1.3
情報通信業	120	1.6	113	1.6
運輸業，郵便業	276	3.6	251	3.7
卸売業，小売業	1,239	16.3	1,147	16.7
金融業，保険業	48	0.6	49	0.7
不動産業，物品賃貸業	118	1.5	119	1.7
学術研究，専門・技術サービス業	230	3.0	241	3.5
宿泊業，飲食サービス業	565	7.4	565	8.2
生活関連サービス業，娯楽業	180	2.4	165	2.4
教育，学習支援業	252	3.3	248	3.6
医療，福祉	1,564	20.5	1,207	17.6
複合サービス業	38	0.5	71	1.0
その他サービス業	617	8.1	665	9.7
その他	33	0.4	－	－
合計	7,624	100.0	6,852	100.0

従業員規模	2020 年調査		2016 年調査	
	N	%	N	%
9 人以下	2,428	31.8	2,108	30.8
10～29 人	3,127	41.0	2,781	40.6
30～99 人	1,539	20.2	1,423	20.8
100～299 人	393	5.2	406	5.9
300 人以上	135	1.8	134	2.0
無回答	2	0.0	－	－
合計	7,624	100.0	6,852	100.0

本社所在地	2020 年調査		2016 年調査	
	N	%	N	%
北海道	638	8.4	464	6.8
東北	877	11.5	800	11.7
南関東	1,367	17.9	1,313	19.2
北関東・甲信	707	9.3	595	8.7
北陸	553	7.3	316	4.6
東海	846	11.1	766	11.2
近畿	882	11.6	910	13.3
中国	567	7.4	495	7.2
四国	250	3.3	365	5.3
九州	937	12.3	828	12.1
合計	7,624	100.0	6,852	100.0

第２章　調査結果の概要

第１節　従業員の採用と定着

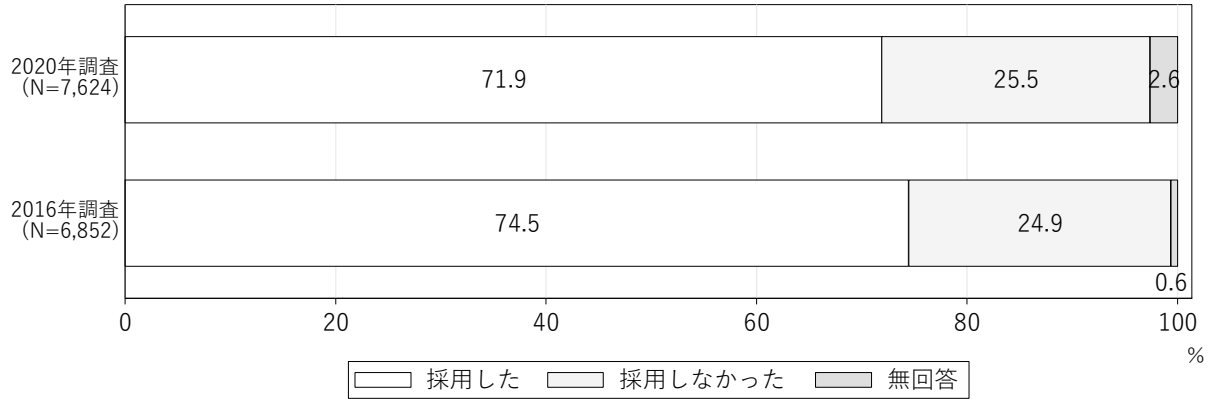
１．過去３年間の正社員の採用

（１）採用の有無

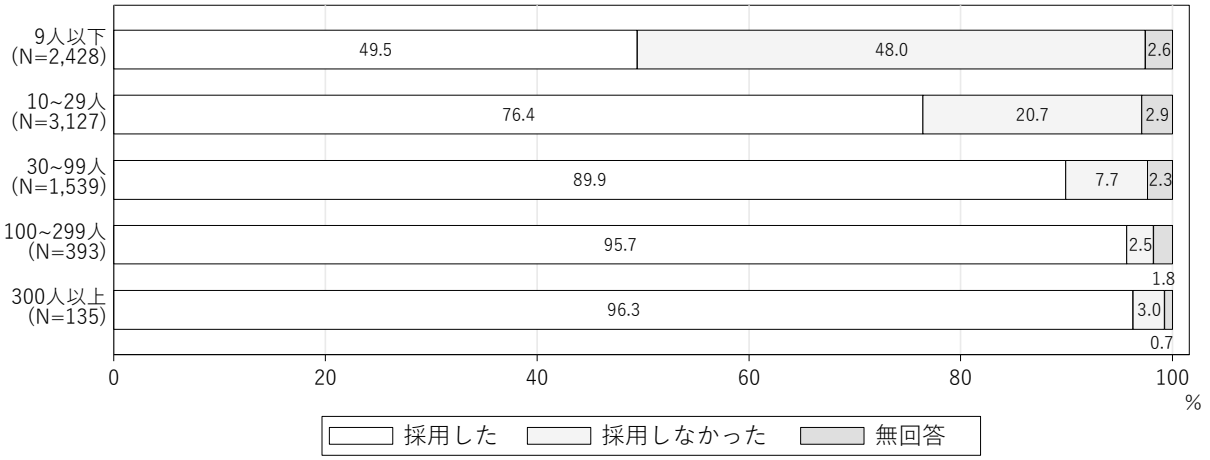
過去 3 年間で、新卒採用、中途採用のいずれにかかわらず、正社員[2]を採用したかを尋ねた。「採用した」が 71.9%、「採用しなかった」が 25.5%となっている（**図表 2-1-1**）。

従業員規模別（以下、規模別）にみると、規模の小さい企業ほど「採用した」とする回答割合が低いのが目立つ。30 人以上の各規模階層では、「30～99 人」で 89.9%、「100～299 人」で 95.7%、「300 人以上」では 96.3%と大多数が「採用した」とする一方、「9 人以下」では 5 割弱（49.5%）、「10～29 人」では 76.4%と低い水準になっている（**図表 2-1-2**）。

図表 2-1-1　過去 3 年間で正社員を採用したか



図表 2-1-2　過去 3 年間で正社員を採用したか（2020 年調査、規模別）



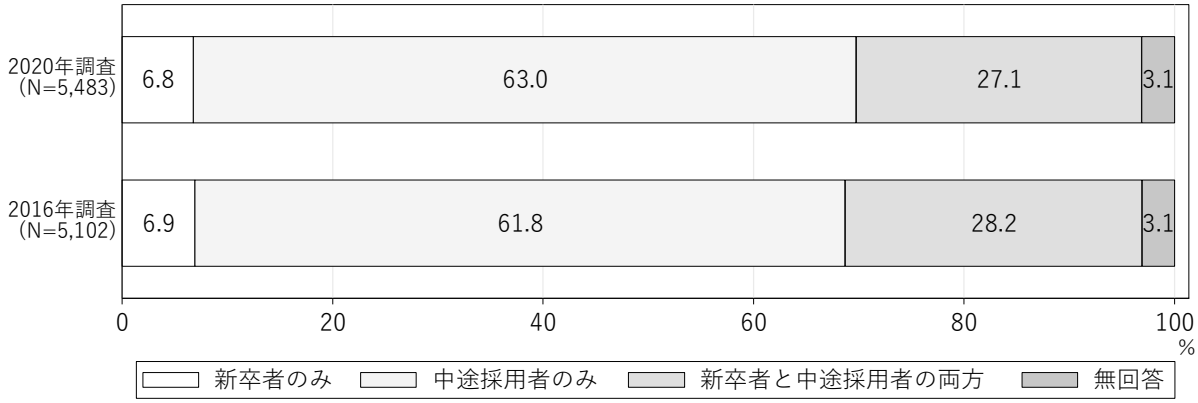
[2] 本調査では、従業員を「正社員と直接雇用の非正社員を指す」と定義し、正社員を「雇用期間の定めがない正規の従業員を指す（社長や役員も正社員に含む。無期の契約社員は含まない）」と定義した。直接雇用の非正社員は「契約社員、パートタイマー、アルバイト社員、定年後再雇用の嘱託社員などを指す（無期の契約社員を含む）」と定義した。

（２）採用者の種類

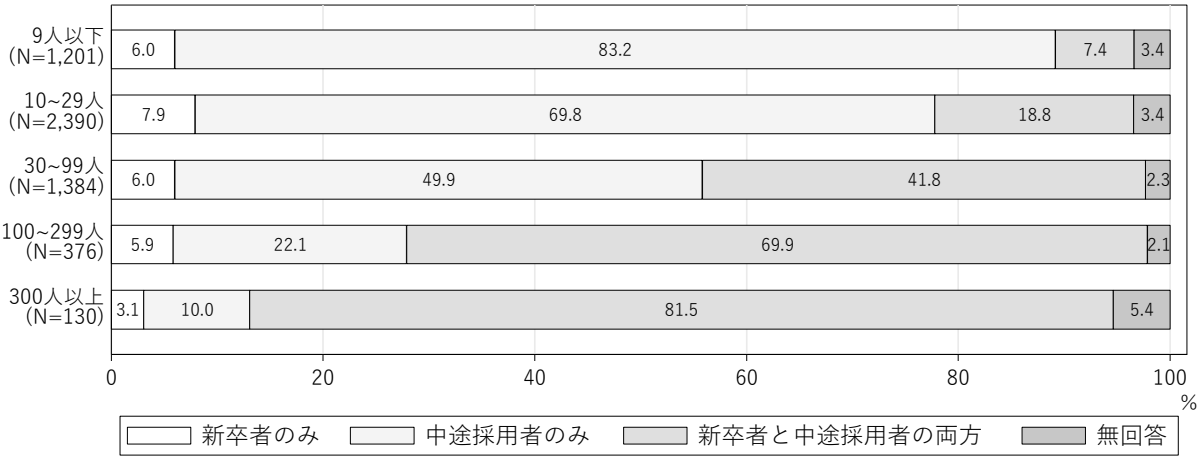
過去 3 年間で正社員を「採用した」と回答した企業に対して、採用したのは新卒者か、あるいは中途採用者かを尋ねた。「新卒者のみ」が 6.8%、「中途採用者のみ」が 63.0%、「新卒者と中途採用者の両方」が 27.1%となっている（**図表 2-1-3**）。

規模別にみると、規模の小さい企業ほど「中途採用者のみ」の回答割合が高くなっており、かつ、規模の大きい企業ほど「新卒者と中途採用者の両方」の回答割合が高くなっている。「9 人以下」では 83.2%が、「10～29 人」では 69.8%が「中途採用者のみ」としている。それに対し、「100～299 人」では 69.9%が、また「300 人以上」では 81.5%が「新卒者と中途採用者の両方」と回答している。「新卒者のみ」はいずれの規模においても 1 割に満たない（**図表 2-1-4**）。

図表 2-1-3　採用したのは新卒者か、中途採用者か



図表 2-1-4　採用したのは新卒者か、中途採用者か（2020 年調査、規模別）

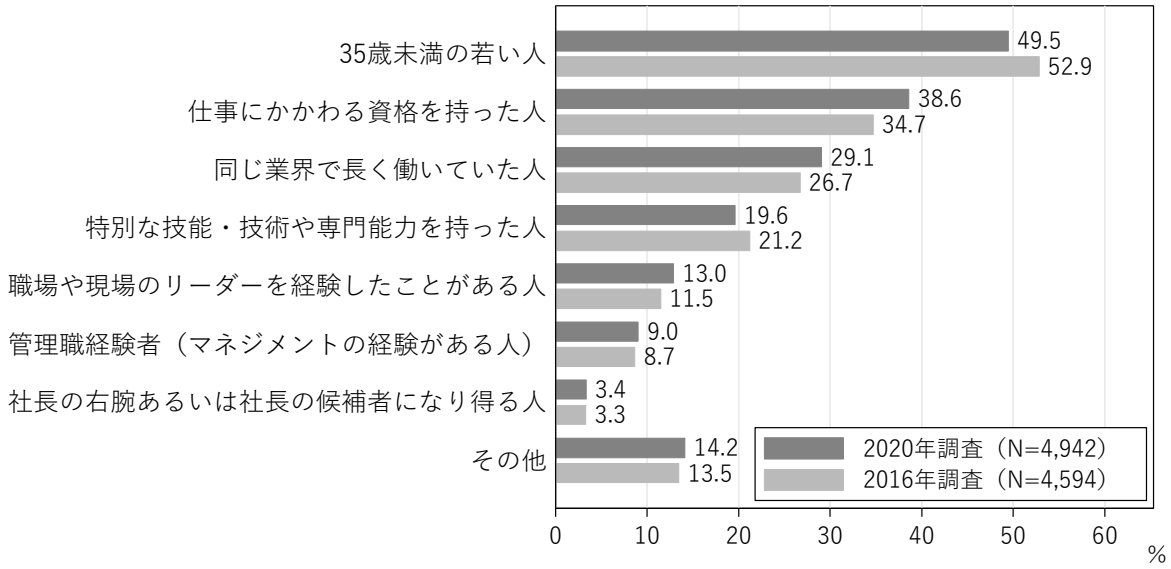


（３）中途採用したのはどんな人か

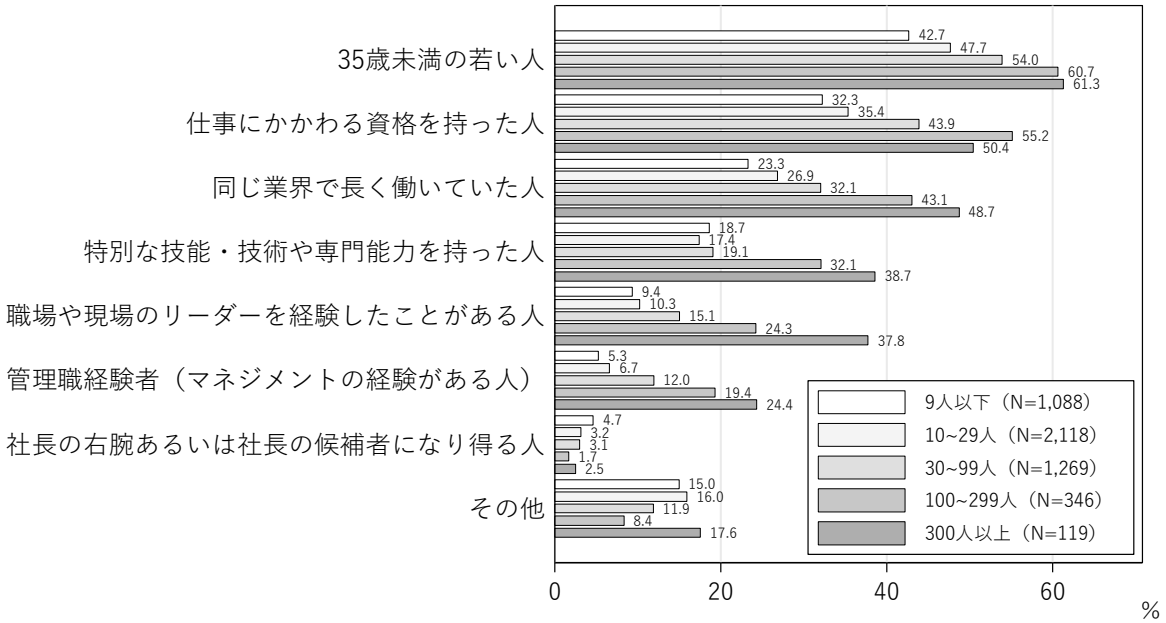
採用したのが中途採用者だけだった企業と、新卒者と中途者の両方を採用したと回答した企業（N=4,942）に対して、中途採用したのはどんな人かを尋ねた（複数回答）。「35 歳未満の若い人」（49.5%）との回答割合が最も高く、次いで「仕事にかかわる資格を持った人」（38.6%）、「同じ業界で長く働いていた人」（29.1%）、「特別な技能・技術や専門能力を持った人」（19.6%）などの順で回答割合が高かった（**図表 2-1-5**）。

規模別にみると、ほとんどの項目で、規模の大きい企業ほど選択する割合が高くなっている。「職場や現場のリーダーを経験したことがある人」は「300 人以上」で特に高く、37.8%となっており、他の規模との差が大きい。「社長の右腕あるいは社長の候補者になり得る人」はいずれの規模でも回答割合が低く 5%未満となっている（**図表 2-1-6**）。

図表 2-1-5　中途採用したのはどんな人か（複数回答）



図表 2-1-6　中途採用したのはどんな人か（2020 年調査、複数回答、規模別）

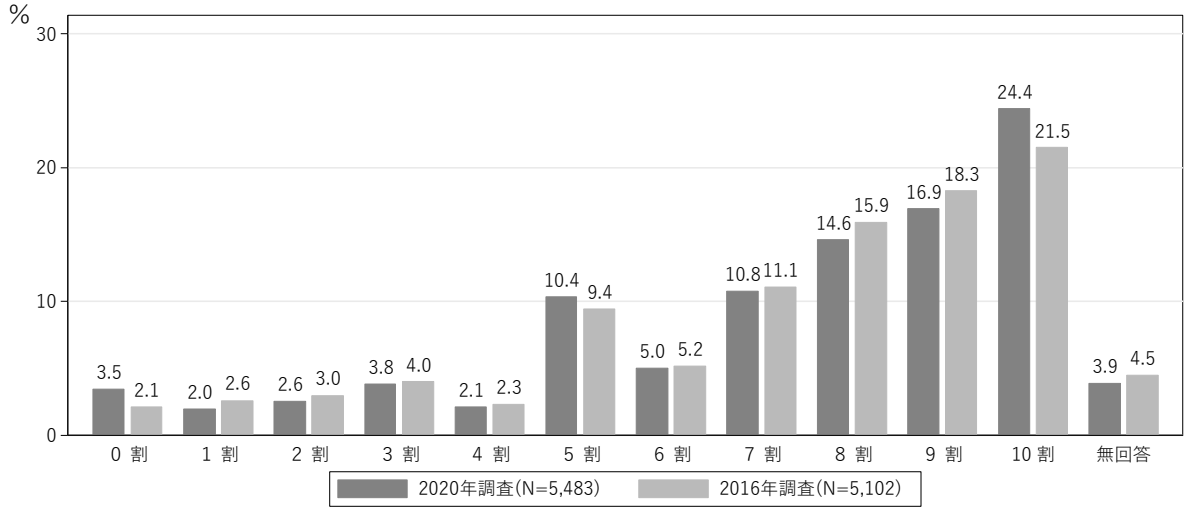


２．正社員の定着率

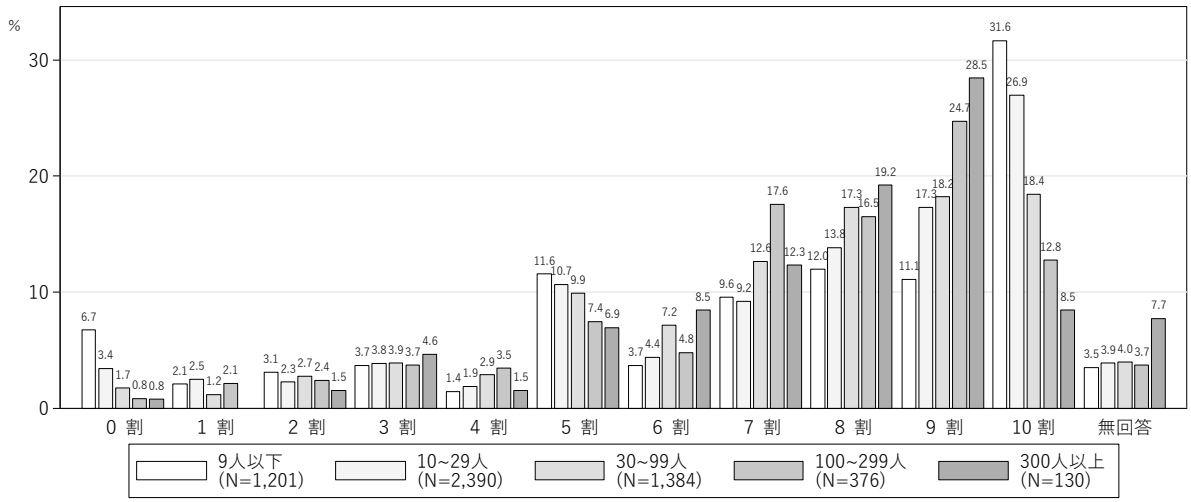
過去 3 年間で正社員を「採用した」と回答した企業（N=5,483）に対して、入社後 3 年を経過しても辞めずに勤め続ける人の割合はどのくらいかを尋ねた。「10 割」が 24.4%で最も高くなっており、以下「9 割」が 16.9%、「9 割」が 14.6%、「7 割」が 10.8%などとなっている（**図表 2-1-7**）。

規模別にみると、6～9 割とする回答割合は、おおむね規模の大きい企業ほど高くなっており、正社員の定着率は規模の大きい企業ほど高い傾向にあることが見て取れる。なお、「10 割」とする回答割合は規模の小さい企業ほど高いが、これは採用人数の絶対数が規模の小さい企業ほど少ないことによるものと思われる。「0 割」と「5 割」の回答割合も規模の小さい企業ほど高いが、これも同様の理由によると思われる（**図表 2-1-8**）。

図表 2-1-7　正社員の入社 3 年後の定着率



図表 2-1-8　正社員の入社 3 年後の定着率（2020 年調査、規模別）

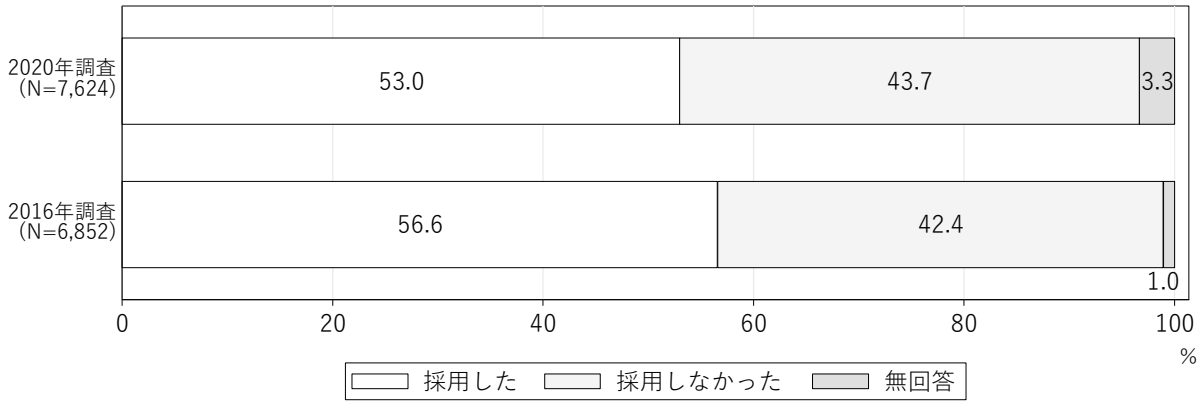


３．過去 3 年間の直接雇用の非正社員の採用

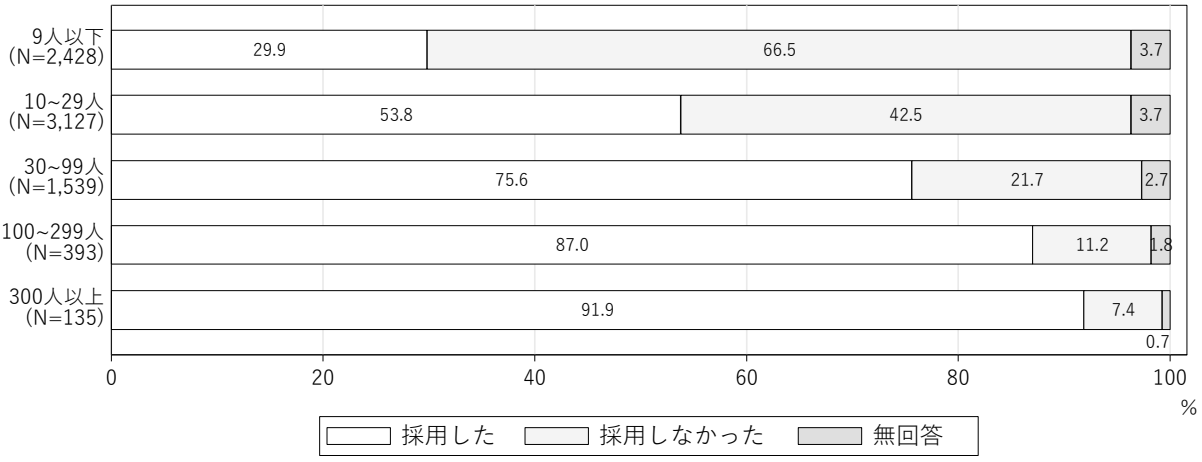
（１）採用の有無

過去 3 年間で、直接雇用の非正社員を採用したかを尋ねた。「採用した」が 53.0%、「採用しなかった」が 43.7%となっている（**図表 2-1-9**）。規模別にみると、規模の大きい企業ほど「採用した」の回答割合が高くなっており、100 人以上では約 9 割が採用している。一方「9 人以下」では約 3 割（29.9%）に留まっている（**図表 2-1-10**）。

図表 2-1-9　過去 3 年間で非正社員を採用したか



図表 2-1-10　過去 3 年間で非正社員を採用したか（2020 年調査、規模別）

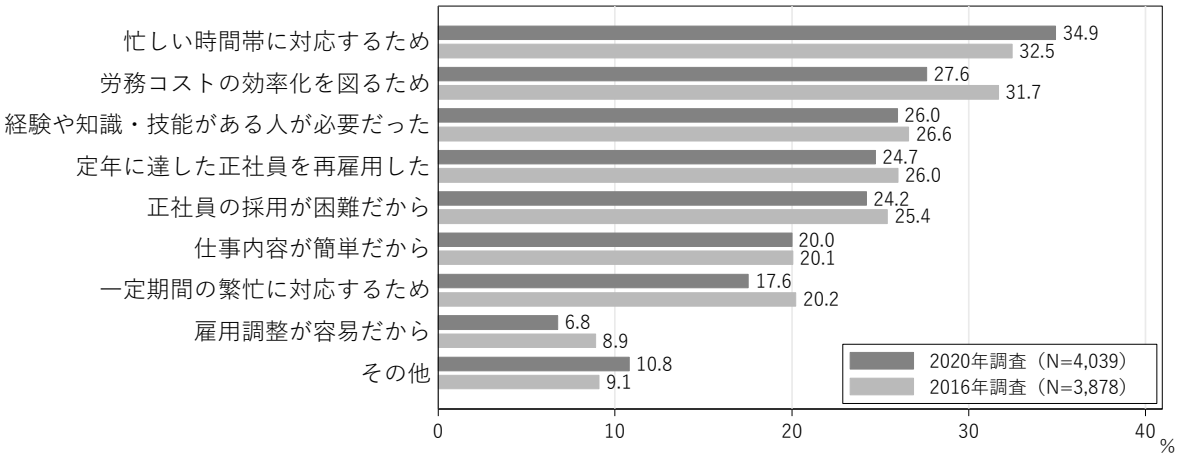


（２）採用理由

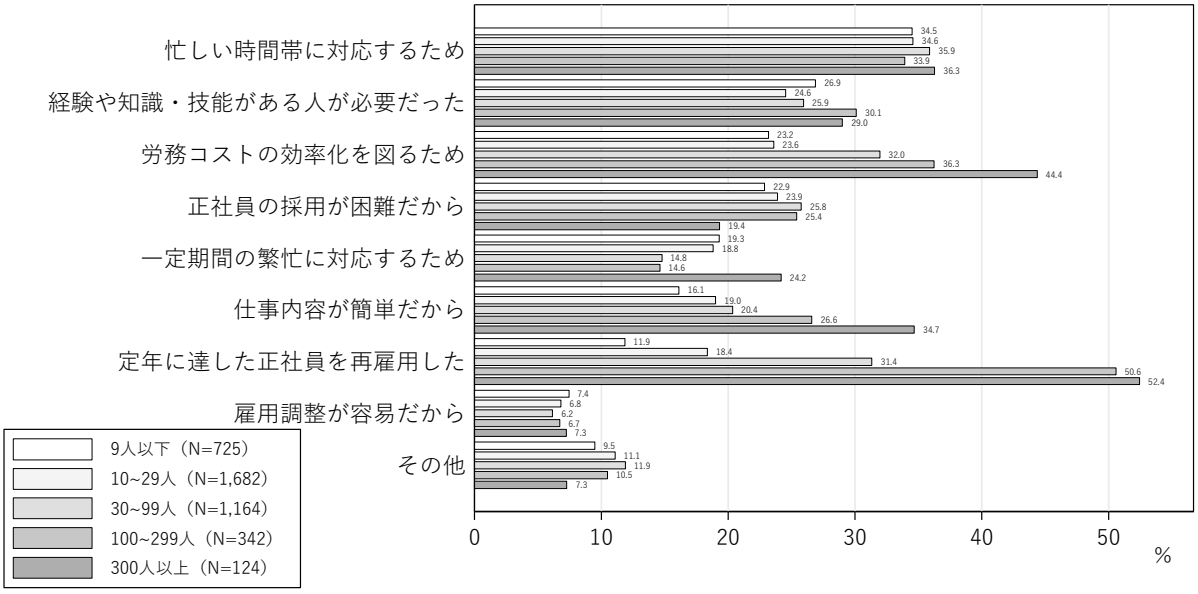
過去 3 年間で、直接雇用の非正社員を「採用した」と回答した企業に対して、直接雇用の非正社員を採用した理由を尋ねた（複数回答）。「忙しい時間帯に対応するため」（34.9%）との回答割合が最も高く、次いで「労務コストの効率化を図るため」（27.6%）、「経験や知識・技能がある人が必要だった」（26.0%）、「定年に達した正社員を再雇用した」（24.7%）、「正社員の採用が困難だから」（24.2%）などの順で回答割合が高かった（**図表 2-1-11**）。

規模別にみると、「忙しい時間帯に対応するため」は規模による違いはほとんどみられず、どの規模でもおおむね 3 社に 1 社が選択している。一方で、「労務コストの効率化を図るため」「仕事内容が簡単だから」「定年に達した正社員を再雇用した」は規模による違いが顕著であり、いずれの項目も規模が大きい企業ほど選択している傾向にある（**図表 2-1-12**）。

図表 2-1-11　過去 3 年間で直接雇用の非正社員を採用した理由（複数回答）



図表 2-1-12　過去 3 年間で直接雇用の非正社員を採用した理由
（2020 年調査、複数回答、規模別）



４．採用における課題

従業員の採用において、どのようなことが課題となっているかを尋ねた（複数回答）。「求人に対する応募が少ない」（56.5%）の回答割合が最も高く、次いで「求めているレベルの人材が採用できない」（42.5%）、「応募者が中高年に偏る」（23.4%）、「高い賃金を支払わないと人が採れない」（22.5%）などの順で回答割合が高かった。規模別にみると、「求めているレベルの人材が採用できない」や「他社との人材獲得競争が激しい」は規模の大きい企業ほど回答割合が高い。「他社との人材獲得競争が激しい」は「9 人以下」の企業では 6.5%に留まっているが、「300 人以上」では約 4 割（38.5%）に上っている（**図表 2-1-13**）。

図表 2-1-13　従業員の採用における課題（2020 年調査、複数回答、規模別、単位：%）

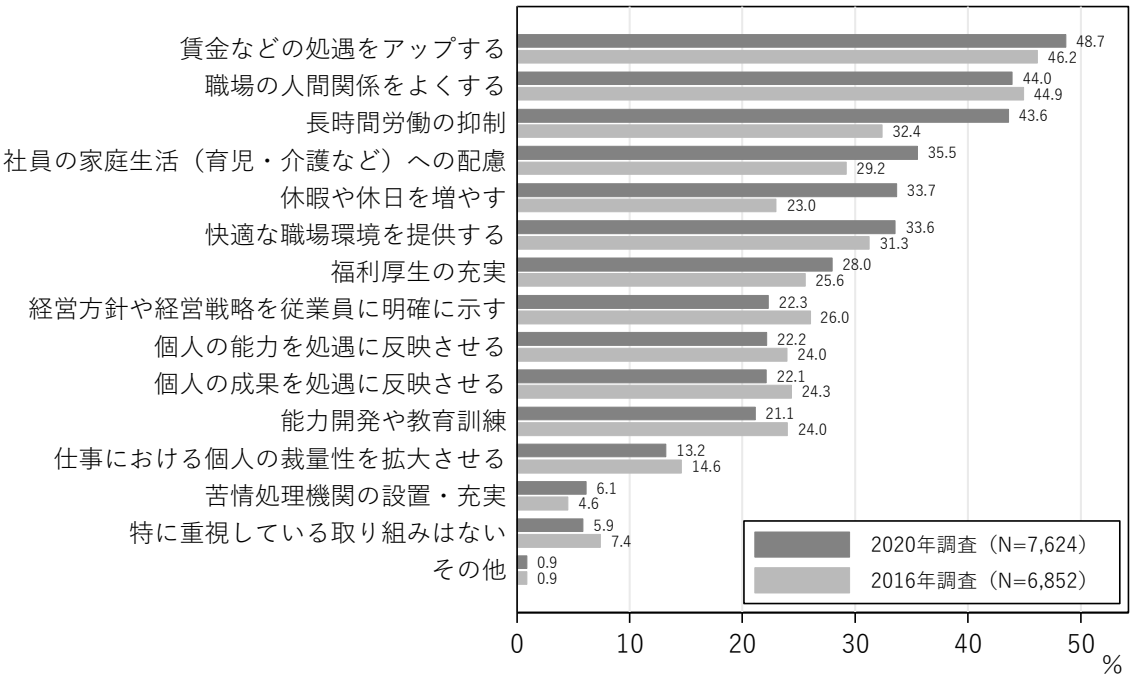
	N	求人に対する応募が少ない	求めているレベルの人材が採用できない	採用にかける予算が足りない	効果的な採用の方法がわからない	採用してもすぐに辞めてしまう	採用活動する時間的余裕がない	他社との人材獲得競争が激しい	高い賃金を払わないと人が採れない	応募者が中高年に偏る	応募者が若年者に偏る	会社や仕事になじめない人が多い	その他	特に課題はない	無回答
計	7,624	56.5	42.5	13.1	8.6	16.0	7.2	11.9	22.5	23.4	0.5	11.5	2.5	12.1	3.4
9人以下	2,428	42.6	36.9	14.8	7.8	12.5	7.7	6.5	20.1	16.5	0.5	9.9	2.5	20.4	3.7
１０～２９人	3,127	60.1	42.4	12.3	8.6	15.8	6.1	10.8	22.4	25.2	0.4	11.5	2.5	10.1	3.7
３０～９９人	1,539	67.7	47.4	11.7	9.6	18.5	8.1	17.3	25.1	29.4	0.6	12.8	2.8	6.0	2.9
１００～２９９人	393	69.0	52.9	13.5	8.9	27.2	10.2	24.9	26.5	27.7	1.0	17.6	1.3	3.6	2.0
３００人以上	135	60.0	57.8	12.6	8.9	23.0	5.2	38.5	25.2	24.4	0.0	9.6	4.4	5.2	0.7

５．定着対策として重視するもの

従業員の定着対策として、どのような取り組みを重視しているかを尋ねた（複数回答）。「賃金などの処遇をアップする」（48.7%）の回答割合が最も高く、次いで「職場の人間関係をよくする」（44.0%）、「長時間労働の抑制」（43.6%）、「社員の家庭生活（育児・介護など）への配慮」（35.5%）」、「休暇や休日を増やす」（33.7%）、「快適な職場環境を提供する」（33.6%）などの順となっている。2016 年調査と比較すると、「休暇や休日を増やす」は 10 ポイント以上高くなっている（**図表 2-1-14**）。

規模別にみると、「長時間労働の抑制」「福利厚生の充実」「能力開発や教育訓練」などは規模の大きい企業ほど回答割合が高い。なかでも「能力開発や教育訓練」は、「9 人以下」の企業では 15.5%に留まっているが、「300 人以上」では 50%近い割合（47.4%）となっている（**図表 2-1-15**）。

図表 2-1-14　従業員の定着対策として重視している取組み（複数回答）



図表 2-1-15　従業員の定着対策として重視している取組み
（2020 年調査、複数回答、規模別、単位：%）

	N	賃金などの処遇をアップする	長時間労働の抑制	休暇や休日を増やす	個人の成果を処遇に反映させる	個人の能力を処遇に反映させる	福利厚生の充実	快適な職場環境を提供する	社員の家庭生活（育児・介護など）への配慮	経営方針や経営戦略を従業員に明確に示す	能力開発や教育訓練	仕事における個人の裁量性を拡大させる	職場の人間関係を良くする	苦情処理機関の設置・充実	その他	特に重視している取り組みはない	無回答
計	7,624	48.7	43.6	33.7	22.1	22.2	28.0	33.6	35.5	22.3	21.1	13.2	44.0	6.1	0.9	5.9	2.8
9人以下	2,428	43.9	38.7	32.3	18.9	19.9	23.9	30.3	31.7	18.5	15.5	15.7	40.6	2.8	0.7	9.1	3.0
１０～２９人	3,127	49.4	42.9	34.5	22.2	22.4	27.3	32.9	35.6	21.3	19.3	13.3	45.3	5.3	1.1	4.9	3.2
３０～９９人	1,539	53.3	48.7	35.3	25.0	24.7	30.9	38.6	36.9	27.1	27.2	11.2	46.1	8.8	0.5	3.9	2.3
１００～２９９人	393	57.8	54.5	31.8	25.7	23.2	37.9	37.4	46.3	30.5	37.7	7.4	46.1	16.0	1.3	2.8	1.8
３００人以上	135	40.0	58.5	27.4	35.6	25.2	51.9	40.0	54.8	37.8	47.4	7.4	45.2	25.9	0.7	2.2	0.7

６．新型コロナウイルス感染症の拡大下における正社員の採用活動の課題

新型コロナウイルス感染症の拡大をうけ、2020 年度の正社員の採用活動において、どのようなことが課題となっているかを尋ねた（複数回答）。「特に課題はない」を除いてみれば、最も回答割合が高いのは「求人を十分に周知できていない」で 18.5%。次いで「予定よりも採用活動が遅延している」（16.2%）、「対面での説明会を実施できていない」（9.3%）、「当初は採用を予定していたが中止した」（6.9%）などの順で高かった。

規模別にみると、「対面での面接を実施できていない」や「予定よりも採用活動が遅延している」は、おおむね規模の大きい企業ほど回答割合が高い。「当初は採用を予定していたが中止した」は規模による違いがほとんどみられない（**図表 2-1-16**）。

図表 2-1-16　新型コロナウイルス感染症の拡大をうけての正社員の採用活動の課題
（2020 年調査、複数回答、規模別、単位：%）

	N	求人を十分に周知できていない	対面での説明会を実施できていない	対面での面接を行う職員を十分に確保できていない	対面での面接を実施できていない	予定よりも採用活動が遅延している	予定よりも採用活動に費用がかかっている	内定者同士の懇親の機会が確保できていない	その他	当初は採用を予定していたが中止した	特に課題はない	無回答
計	4,611	18.5	9.3	2.6	5.4	16.2	4.5	5.6	3.8	6.9	43.7	7.2
９人以下	1,093	19.2	2.9	2.0	4.9	10.8	2.4	1.6	4.1	8.2	47.0	10.6
１０～２９人	1,863	18.5	5.4	2.3	4.1	14.3	4.3	3.5	3.4	7.7	46.6	7.9
３０～９９人	1,170	19.1	14.2	3.2	5.6	20.5	6.6	7.0	3.7	5.2	40.3	5.0
１００～２９９人	356	16.3	27.2	3.7	9.3	26.7	4.8	14.6	4.2	4.8	34.6	2.2
３００人以上	127	12.6	28.3	3.9	15.7	22.0	3.9	31.5	6.3	6.3	27.6	1.6

注）「今年度は採用活動を行っていない」を選択した企業を除く。

第２節　人材育成・能力開発の方針・考え方

１．人材育成・能力開発の方針

従業員に対する人材育成・能力開発の方針を尋ねたところ、「今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている」企業の割合が最も高かった(30.9%)。「人材育成・能力開発の方針について特に定めていない」とする企業が約 3 割（26.8%）に上り、2 番目に高くなっており、以下、「個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている」が 22.3%、「数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている」が 10.4%と続く。

規模別にみると、規模の小さい企業ほど方針を定めていない傾向にあるのは 2016 年調査と同様だが、100 人未満の企業では前回調査に比べ、必要となる人材を想定しながら能力開発を行っていたり、当面の仕事をこなすために必要な能力を身に付けるために能力開発を行っている割合が減っている一方、方針を定めていない割合が大幅に高くなっている。また、「9 人以下」の企業で約 4 割（37.9%）が方針を定めていないのが目を引く（2016 年調査は 25.2%）（**図表 2-2-1**）。

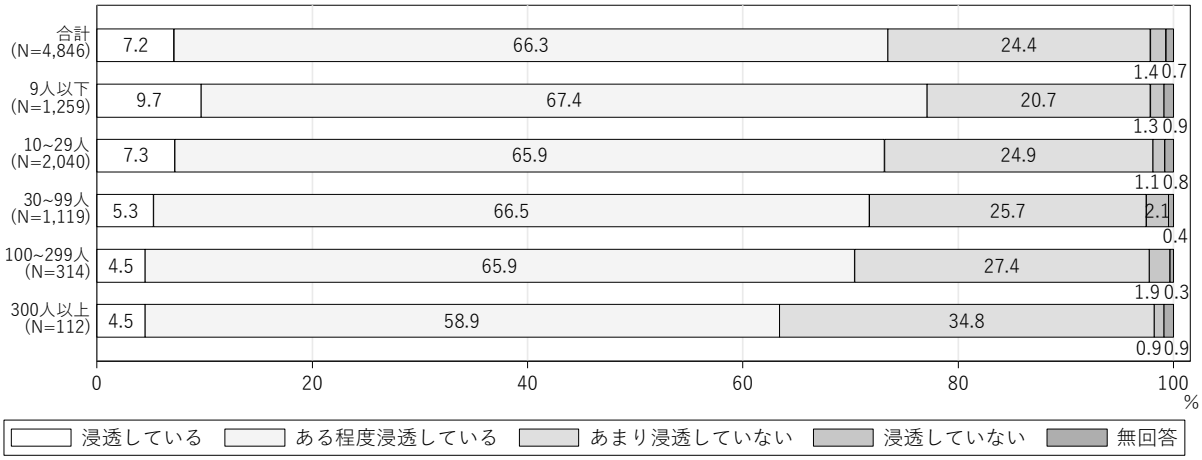
図 2-2-1　従業員に対する人材育成・能力開発の方針（規模別、単位：%）

規模	調査年	N	数年先の事業展開を考慮し、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	人材育成・能力開発について特に定めていない	無回答
計	2020	7,624	10.4	30.9	22.3	26.8	9.7
	2016	6,852	14.1	38.8	27.3	17.9	1.9
9人以下	2020	2,428	8.6	23.1	20.2	37.9	10.3
	2016	2,108	10.5	33.1	28.8	25.2	2.4
１０～２９人	2020	3,127	9.9	31.6	23.8	24.7	10.1
	2016	2,781	15.4	38.3	27.7	16.8	1.9
３０～９９人	2020	1,539	12.5	37.6	22.6	18.6	8.7
	2016	1,423	15.7	45.2	26.2	11.7	1.3
１００～２９９人	2020	393	16.0	42.2	21.6	12.7	7.4
	2016	406	17.5	45.8	21.9	13.3	1.5
３００人以上	2020	135	13.3	46.7	23.0	11.1	5.9
	2016	134	18.7	49.3	25.4	6.0	0.7

２．人材育成・能力開発の方針は従業員にどのくらい浸透しているか

何らかの人材育成・能力開発の方針を定めている企業（N=4,846）[3]に対して、従業員に方針がどのくらい浸透しているかを尋ねた。「浸透している」が 7.2%、「ある程度浸透している」が 66.3%、「あまり浸透していない」が 24.4%、「浸透していない」が 1.4%で、7 割以上が浸透している認識にある。規模別にみると、規模の小さい企業ほど「浸透している」とする回答割合が高い（**図表 2-2-2**）

図表 2-2-2　人材育成・能力開発の方針は、従業員にどのくらい浸透しているか（2020 年調査、規模別）



３．能力開発の考え方

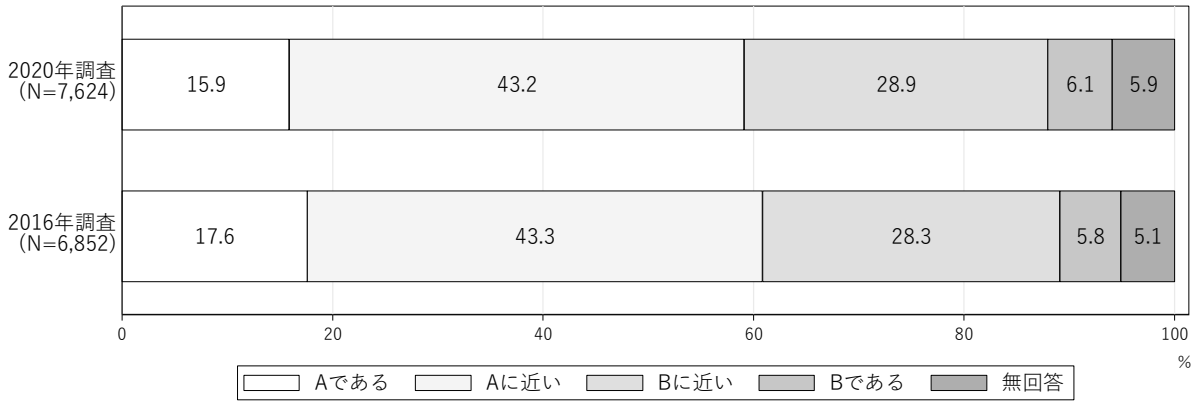
従業員の能力開発に対する考え方を尋ねた（A と B の相対する 2 種類の考え方を示して、どちらに近いか選ばせる方式）。

労働者の能力開発方針の決定主体（A：企業主体で決定、B：労働者個人主体で決定）についての結果からみていくと、「企業主体で決定している」（「A である」15.9%＋「A に近い」43.2%）とする企業割合が 59.1%と過半数を占め、「労働者個人主体で決定している」（「B である」6.1%＋「B に近い」28.9%）とする 35.0%を大きく上回っている（**図表 2-2-3**）。

規模別にみると、いずれの規模でも半数以上は、「企業主体で決定している」と回答している。ただし規模の小さい企業では、規模の大きい企業に比べ、「労働者個人主体で決定している」とする割合が高くなっている。2016 年調査と比較すると、特に「300 人以上」の企業で「労働者個人主体で決定している」とする割合が高まっている（**図表 2-2-4**）。

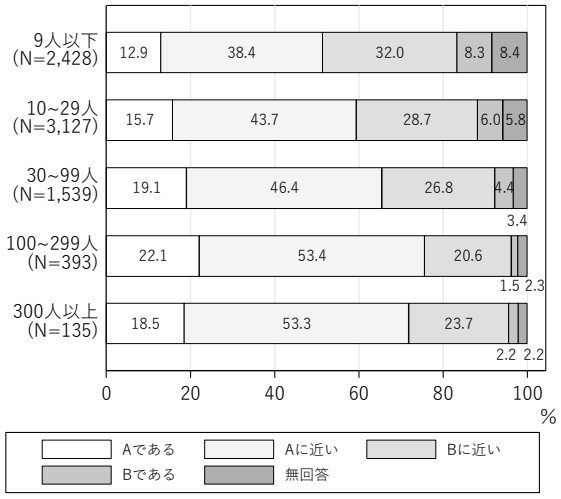
[3] 「人材育成・能力開発について特に方針を定めていない」を選択した企業と無回答の企業以外の企業。

図表 2-2-3　労働者の能力開発方針
【A：企業主体で決定／B：労働者個人主体で決定】

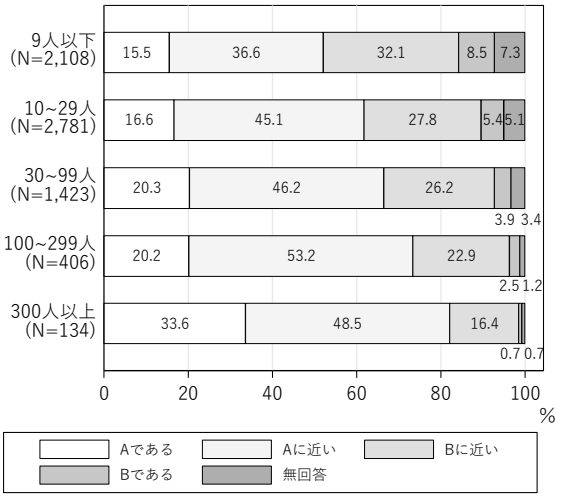


図表 2-2-4　労働者の能力開発方針（規模別）
【A：企業主体で決定／B：労働者個人主体で決定】

＜2020 年調査＞

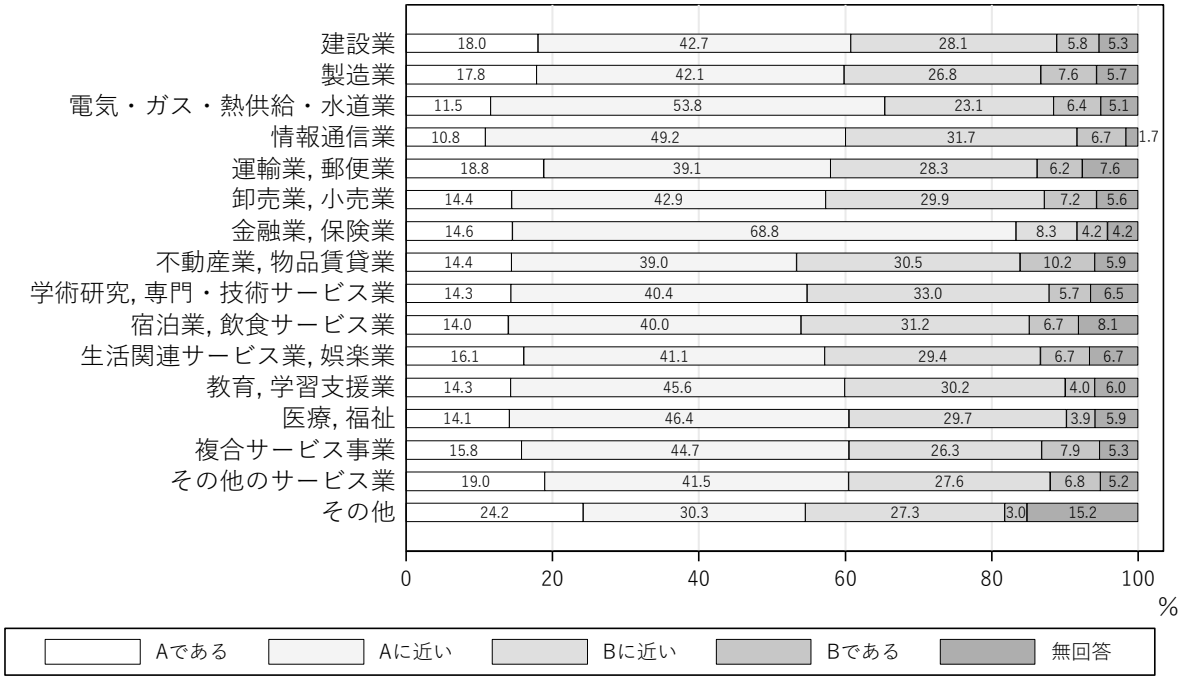


＜2016 年調査＞



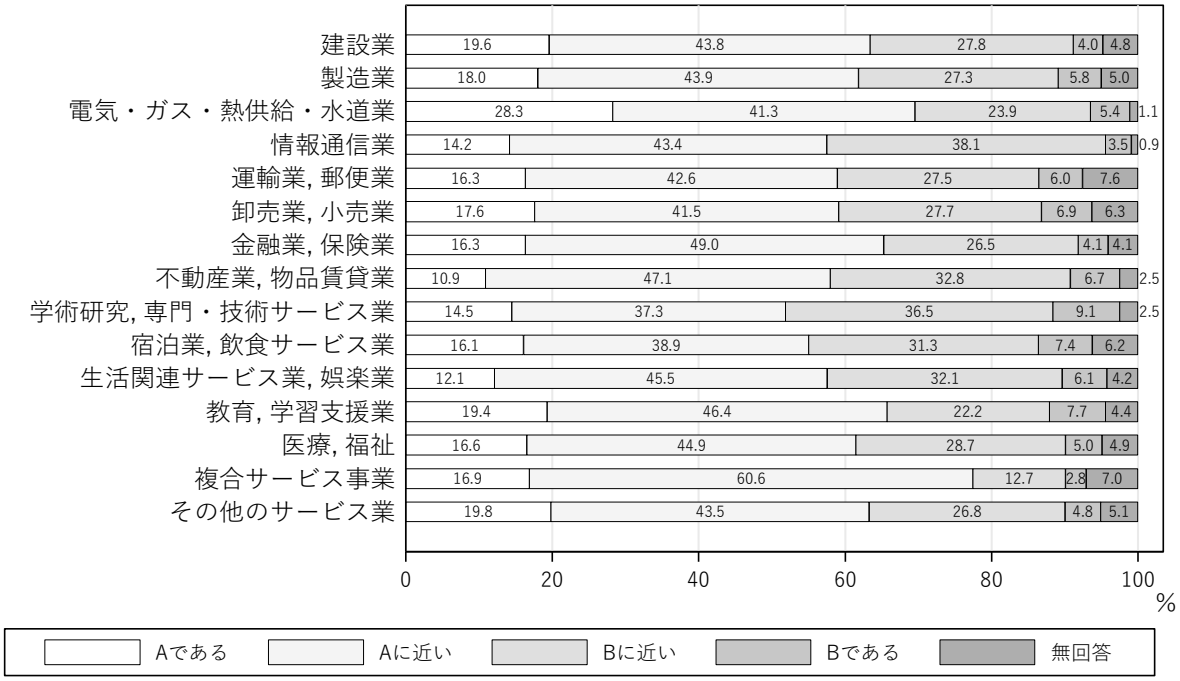
業種別にみると、「金融業，保険業」や「電気・ガス・熱供給・水道業」において比較的、「企業主体で決定している」とする回答割合が高い（**図表 2-2-5a**、**図表 2-2-5b**）。

図表 2-2-5a　労働者の能力開発方針（2020 年調査、業種別）
【A：企業主体で決定／B：労働者個人主体で決定】



注）N=7,624。

図表 2-2-5b　労働者の能力開発方針（2016 年調査、業種別）
【A：企業主体で決定／B：労働者個人主体で決定】

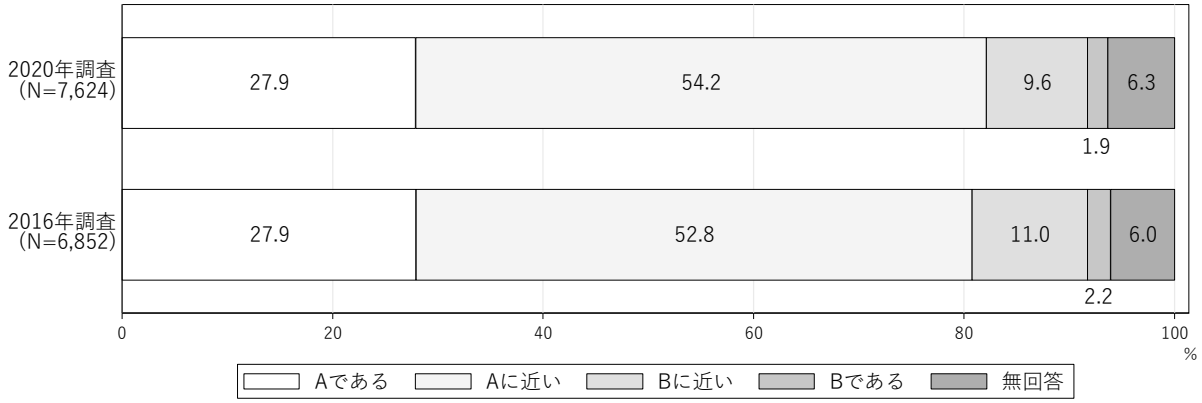


注）N=6,852。

重視する教育訓練（A：日常の業務を通じた教育訓練（OJT）、B：OFF-JT（従業員の能力開発・向上を図るため、業務命令に基づき、通常の仕事を一時的に離れて行う教育訓練・研修））については、「日常の業務を通じた教育訓練」を重視する企業（「A である」27.9%＋「A に近い」54.2%）が約 8 割（82.1%）に上っている。一方、「OFF-JT を重視する企業」（「B である」1.9%＋「B に近い」9.6%）は 11.5%と少数派となっている（**図表 2-2-6**）。

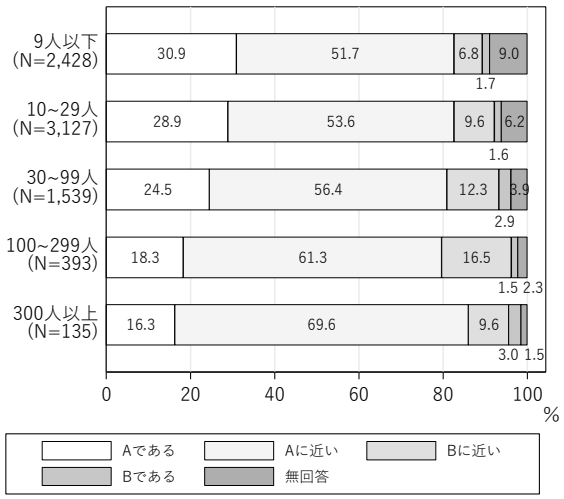
規模別にみると、規模の大きい企業ほど「日常の業務を通じた教育訓練」重視とする割合（「A である」の割合）は低くなっているものの、「A に近い」もあわせた割合でみると、どの階層でも「日常の業務を通じた教育訓練」重視の企業が大多数を占めている（**図表 2-2-7**）。

図表 2-2-6　重視する教育訓練
【A：日常の業務を通じた教育訓練／B：OFF-JT】

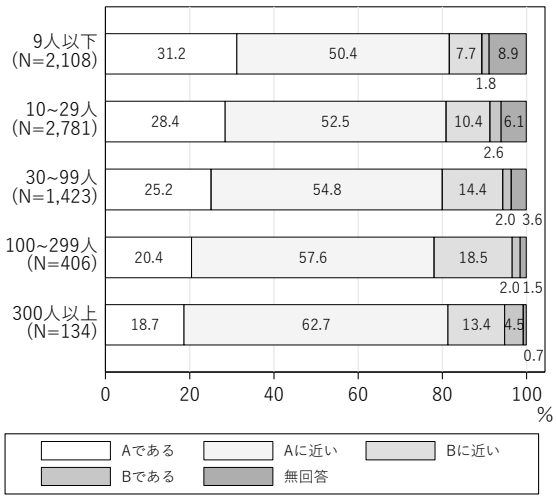


図表 2-2-7　重視する教育訓練（規模別）
【A：日常の業務を通じた教育訓練／B：OFF-JT】

＜2020 年調査＞

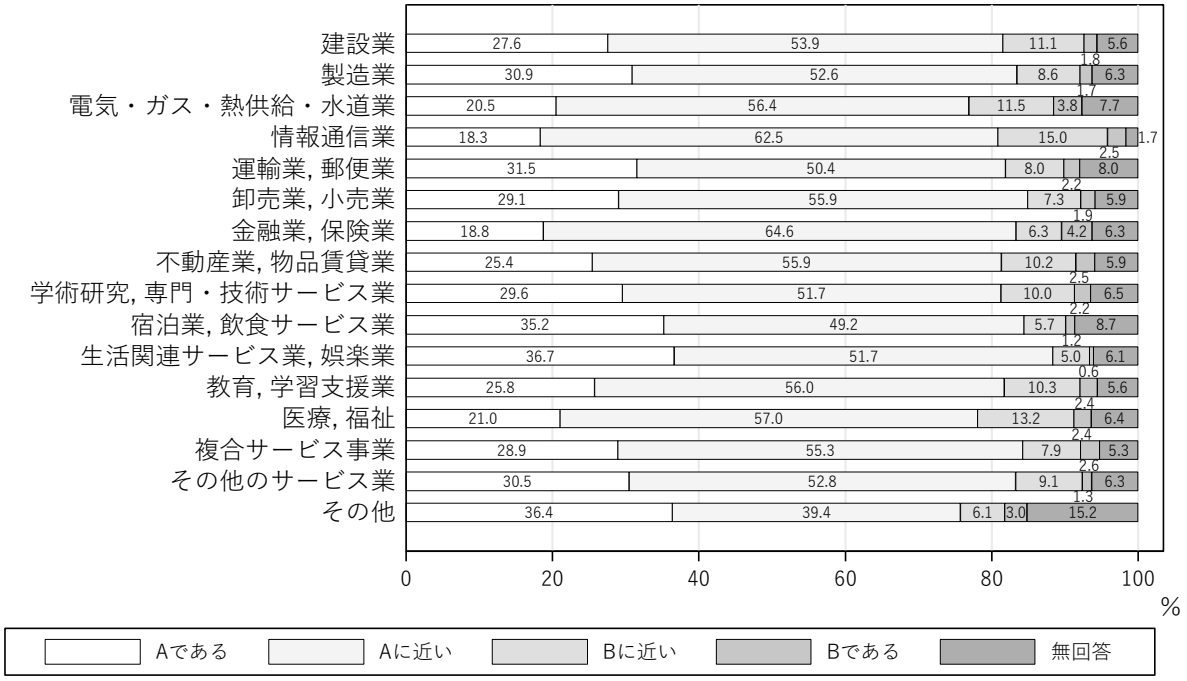


＜2016 年調査＞



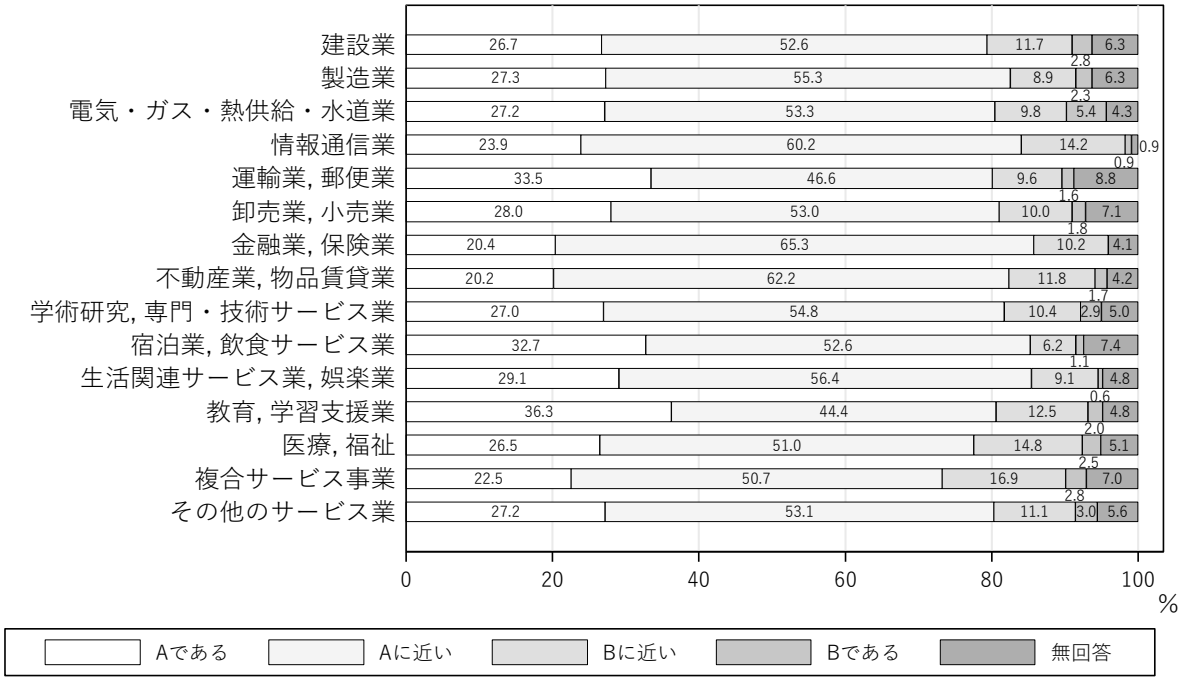
業種別にみると、いずれの業種も「日常の業務を通じた教育訓練」を重視する傾向にあるものの、「情報通信業」や「電気・ガス・熱供給・水道業」では若干、OFF-JT を重視する割合が高くなっている（**図表 2-2-8a**、**図表 2-2-8b**）。

図表 2-2-8a　重視する教育訓練（2020 年調査、業種別）
【A：日常の業務を通じた教育訓練／B：OFF-JT】



注）N=7,624。

図表 2-2-8b　重視する教育訓練（2016 年調査、業種別）
【A：日常の業務を通じた教育訓練／B：OFF-JT】



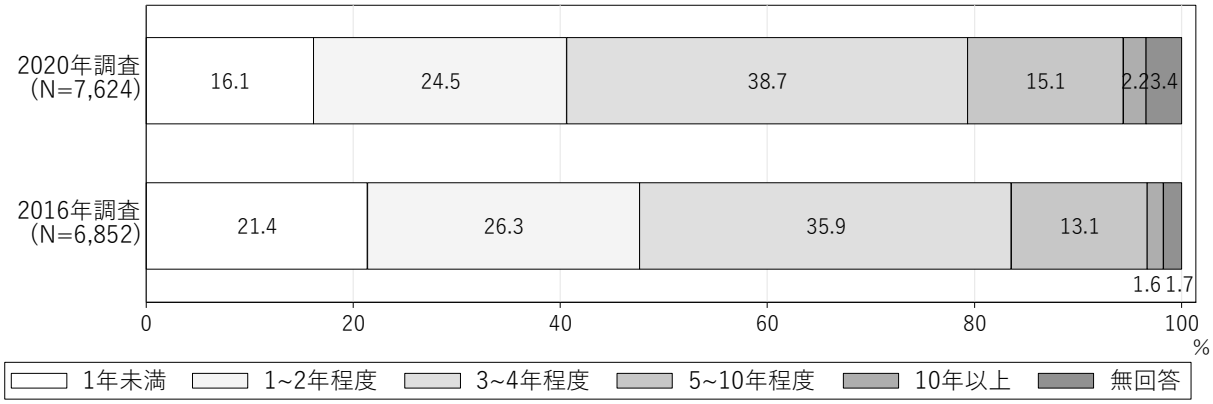
注）N=6,852。

４．中心的な業務で一通りの仕事をこなせるようになるまでにかかる期間

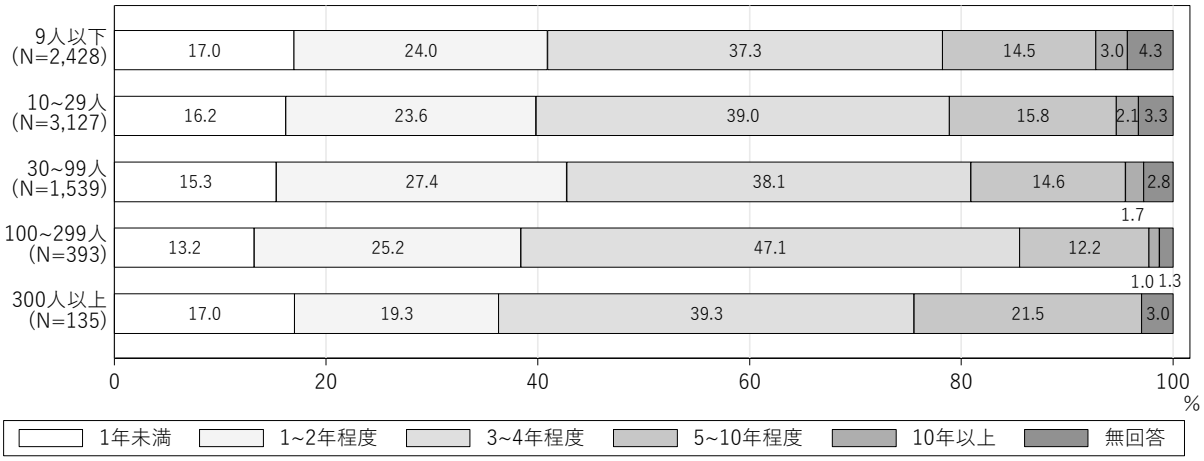
事業を実施するにあたって中心的となっている業務において、従業員が一通りの仕事をこなせるようになるまでにかかる期間はどれくらいかを尋ねた。「3～4 年程度」とする割合が 38.7%と最も高く、以下、「1～2 年程度」が 24.5%、「1 年未満」が 16.1%、「5～10 年程度」が 15.1%、「10 年以上」が 2.2%となっている（**図表 2-2-9**）。

規模別にみると、規模による違いはそれほどみられないが、「300 人以上」の企業で「5～10 年程度」、「100～299 人」の企業で「3～4 年程度」の割合がやや高くなっている（**図表 2-2-10**）。

図表 2-2-9　中心的な業務で一通りの仕事をこなせるようになるまでにかかる期間



図表 2-2-10　中心的な業務で一通りの仕事をこなせるようになるまでにかかる期間（2020 年調査、規模別）



５．一通りの仕事をこなせるようになった従業員に求める将来のキャリア

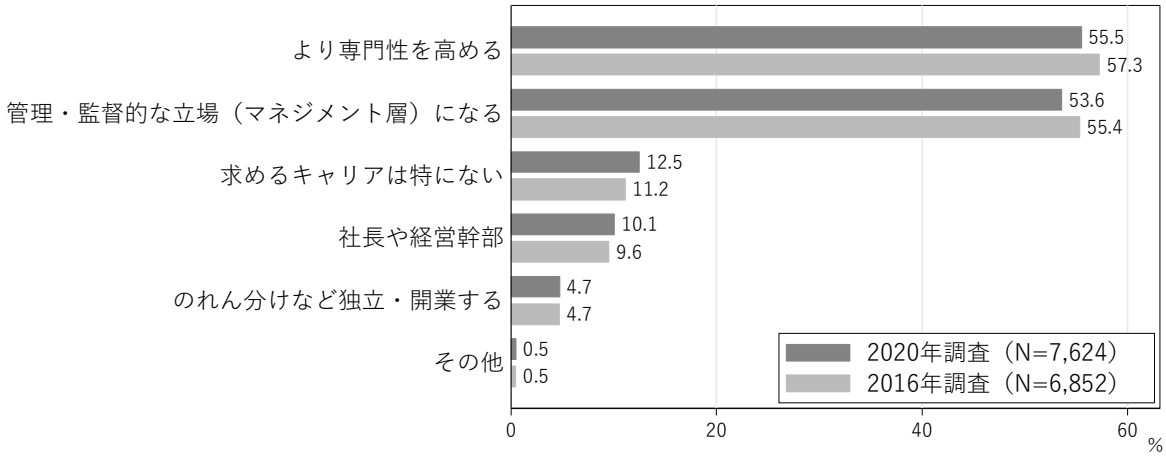
一通りの仕事をこなせるようになった従業員に対して、将来的にどのようなキャリアを求めているかを尋ねた（複数回答）。「より専門性を高める」が 55.5%と最も高く、次いで「管理・監督的な立場（マネジメント層）になる」が 53.6%などとなっている。また、「求める

キャリアは特にない」とする企業も 1 割以上（12.5%）と少なくない（**図表 2-2-11**）。

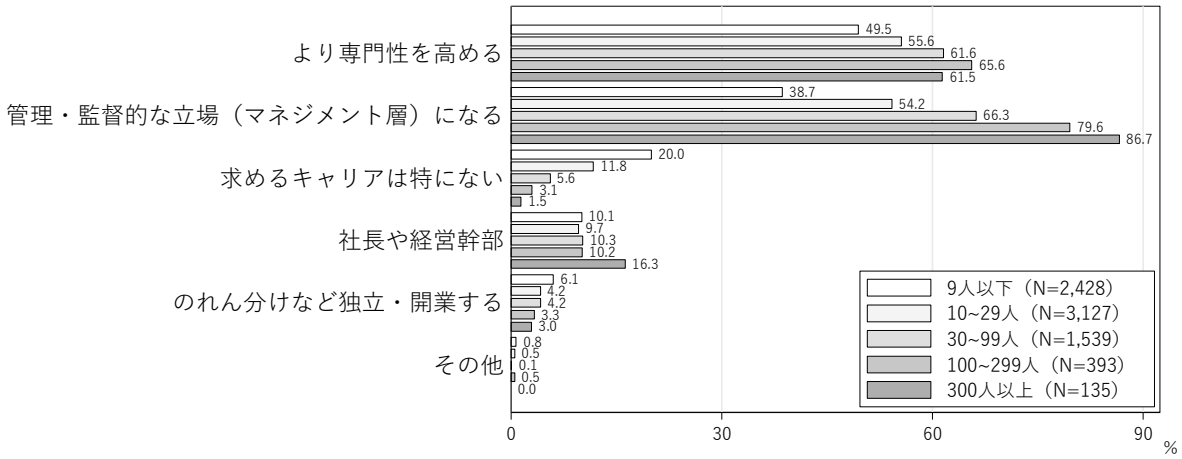
規模別にみると、「より専門性を高める」や「管理・監督的な立場（マネジメント層）になる」はおおむね規模が大きい企業ほど回答割合が高い。「求めるキャリアは特にない」とする回答は規模の小さい企業ほど高い割合となっており、「9 人以下」では 20.0%に上っている（**図表 2-2-12**）。

一通りの仕事をこなせるようになるまでの期間別にみると、「社長や経営幹部」はおおむね長い期間を回答した企業ほど回答割合が高い。「一年未満」と回答した企業では、「求めるキャリアは特にない」が 3 割近く（29.1%）にのぼる（**図表 2-2-13**）。

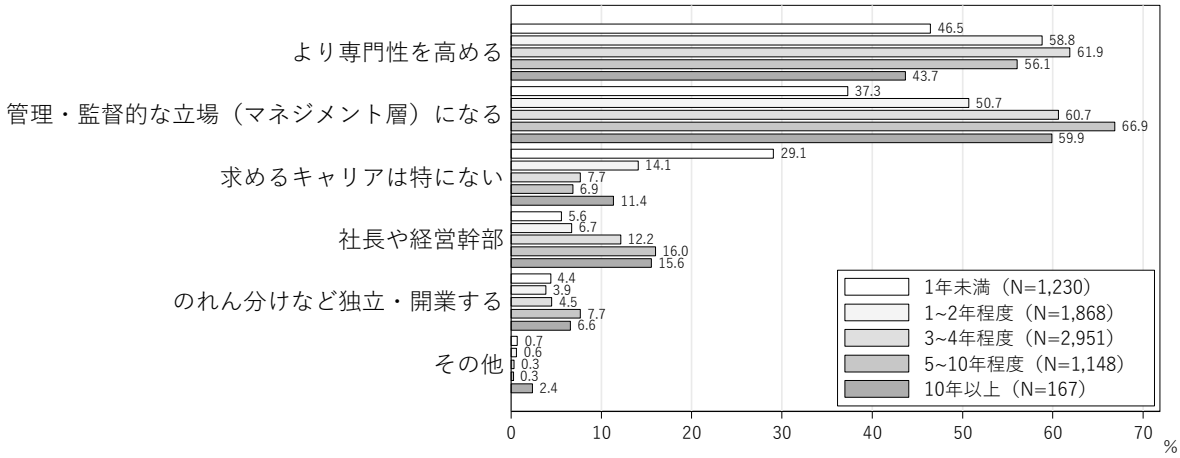
図表 2-2-11　一通りの仕事をこなせるようになった従業員に求める将来のキャリア（複数回答）



図表 2-2-12　一通りの仕事をこなせるようになった従業員に求める将来のキャリア（2020 年調査、複数回答、規模別）



図表 2-2-13　一通りの仕事をこなせるようになった従業員に求める将来のキャリア
（2020 年調査、複数回答、一通りの仕事をこなせるようになるまでの期間別）



６．一通りの仕事をこなせるようになった従業員に実施している人材育成・能力開発

一通りの仕事をこなせるようになった従業員に対して実施している人材育成・能力開発ではどのようなものがあるかを尋ねた（複数回答）。「部下の指導役に据える」が最も高く 47.2%で、以下「困難な仕事や重要な仕事を積極的に与える」が 34.2%、「経営状況も含めた会社全体の状況を把握させる」が 26.0%などと続いている。「特にない」は約 2 割（20.5%）となっている。

規模別にみると、「選抜研修や階層別研修を行う」や「部下の指導役に据える」は規模が大きい企業ほど回答割合が高くなっている。「特にない」は規模が小さい企業ほど回答割合が高くなっている。「他社の人材など外部と積極的に交流させる」は規模による違いがほとんどみられない（**図表 2-2-14**）。

一通りの仕事をこなせるようになった従業員に求める将来のキャリア別にみると、「経営状況も含めた会社全体の状況を把握させる」は「社長や経営幹部」（57.9%）で最も回答割合が高い。「部下の指導役に据える」は、「管理・監督的な立場（マネジメント層）になる」（61.3%）で最も回答割合が高い。「困難な仕事や重要な仕事を積極的に与える」は「社長や経営幹部」（45.5%）、「より専門性を高める」（42.5%）で回答割合が高い（**図表 2-2-15**）。

図表 2-2-14　一通りの仕事をこなせるようになった従業員に実施している人材育成・能力開発（2020 年調査、複数回答、規模別、単位：%）

	N	社長や経営幹部との情報交換などの機会を増やす	選抜研修や階層別研修を行う	経営状況も含めた会社全体の状況を把握させる	他社の人材など外部と積極的に交流させる	部下の指導役に据える	困難な仕事や重要な仕事を積極的に与える	その他	特にない	無回答
計	7,624	16.5	9.6	26.0	15.8	47.2	34.2	0.6	20.5	3.4
9人以下	2,428	13.1	4.2	22.7	15.5	32.2	30.2	1.0	29.7	4.1
１０～２９人	3,127	17.9	7.4	27.5	16.0	48.4	34.3	0.3	19.4	3.7
３０～９９人	1,539	19.4	14.2	27.9	15.7	62.4	37.6	0.6	12.3	2.5
１００～２９９人	393	13.7	30.3	24.7	15.3	63.6	41.5	0.5	11.5	1.3
３００人以上	135	17.8	48.9	32.6	18.5	71.1	44.4	1.5	4.4	0.7

図表 2-2-15　一通りの仕事をこなせるようになった従業員に実施している人材育成・能力開発（2020 年調査、複数回答、一通りの仕事をこなせるようになった従業員に求める将来のキャリア別、単位：%）

一通りの仕事をこなせるようになった従業員に求めるキャリア	N	社長や経営幹部との情報交換などの機会を増やす	選抜研修や階層別研修を行う	経営状況も含めた会社全体の状況を把握させる	他社の人材など外部と積極的に交流させる	部下の指導役に据える	困難な仕事や重要な仕事を積極的に与える	その他	特にない	無回答
社長や経営幹部	769	44.6	13.0	57.9	33.0	55.8	45.5	1.2	7.4	1.2
管理・監督的な立場（マネジメント層）になる	4,086	24.3	13.5	37.3	21.6	61.3	40.4	0.5	9.3	0.6
より専門性を高める	4,233	16.0	12.8	26.6	18.8	53.9	42.5	0.7	14.6	1.1
のれん分けなど独立・開業する	361	34.6	7.5	43.8	29.1	56.0	38.5	1.7	10.5	1.1
その他	39	10.3	7.7	15.4	10.3	30.8	25.6	10.3	43.6	0.0
求めるキャリアは特にない	954	3.7	1.4	5.6	3.9	16.0	11.9	0.3	67.9	1.0

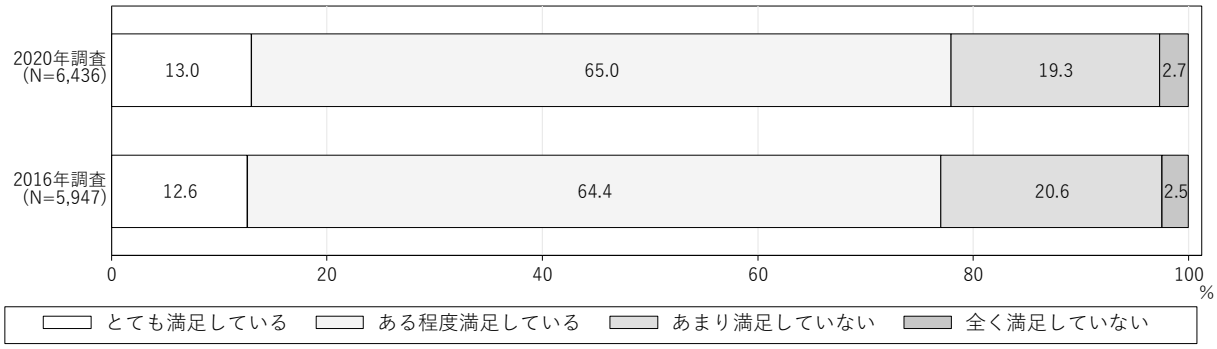
７．従業員の仕事上の能力についての評価

現在の従業員の仕事上の能力について、どのように評価しているかを、「管理職の正社員」「非管理職の正社員」「非正社員」のそれぞれについて尋ねた（以下は、「該当する従業員がいない」と回答した企業および無回答を除いて集計）。

（１）管理職の正社員

管理職の正社員の能力評価について、「ある程度満足している」が最も高く 65.0%で、以下、「あまり満足していない」が 19.3%、「とても満足している」が 13.0%、「全く満足していない」が 2.7%となっている。約 8 割（78.0%）が管理職の正社員の能力について、肯定的に評価している（**図表 2-2-16**）。

図表 2-2-16　従業員の仕事上の能力の評価：管理職の正社員

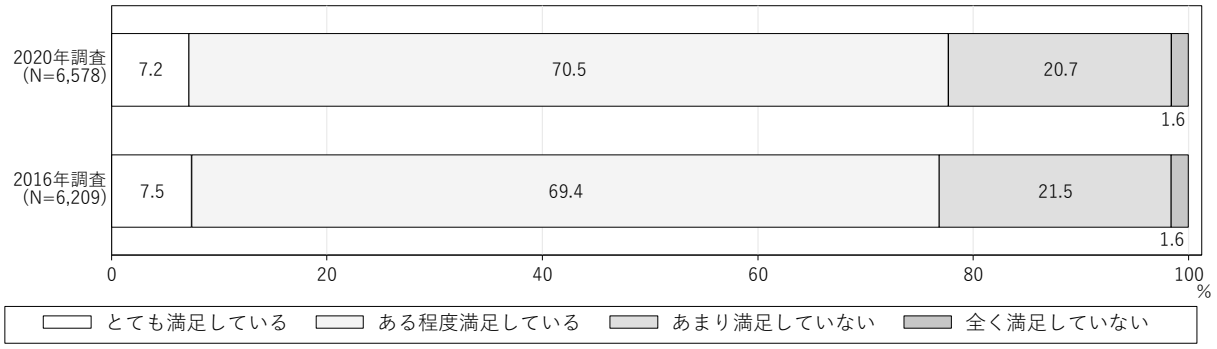


注）「該当する従業員がいない」および無回答を除く。

（２）非管理職の正社員

非管理職の正社員の能力評価については、「ある程度満足している」とする回答割合が最も高く 70.5%となっており、以下、「あまり満足していない」が 20.7%、「とても満足している」が 7.2%、「全く満足していない」が 1.6%となっている。管理職同様に、非管理職の正社員の能力についても約 8 割（77.7%）が肯定的に評価している（**図表 2-2-17**）。

図表 2-2-17　従業員の仕事上の能力の評価：非管理職の正社員

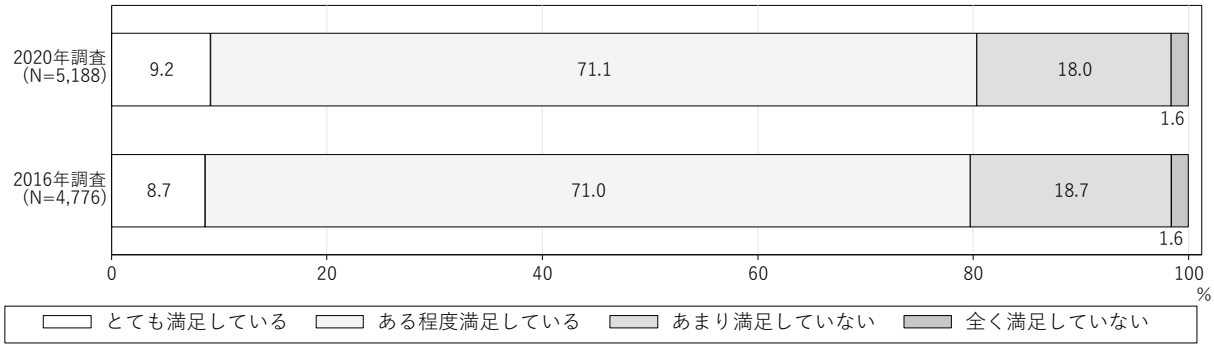


注）「該当する従業員がいない」および無回答を除く。

（３）非正社員

非正社員の能力については「ある程度満足している」が最も高く 71.1%となっており、以下、「あまり満足していない」が 18.0%、「とても満足している」が 9.2%、「全く満足していない」が 1.6%となっている。非正社員の能力評価についても約 8 割（80.3%）が肯定的に評価している（**図表 2-2-18**）。

図表 2-2-18　従業員の仕事上の能力の評価：非正社員



注）「該当する従業員がいない」および無回答を除く。

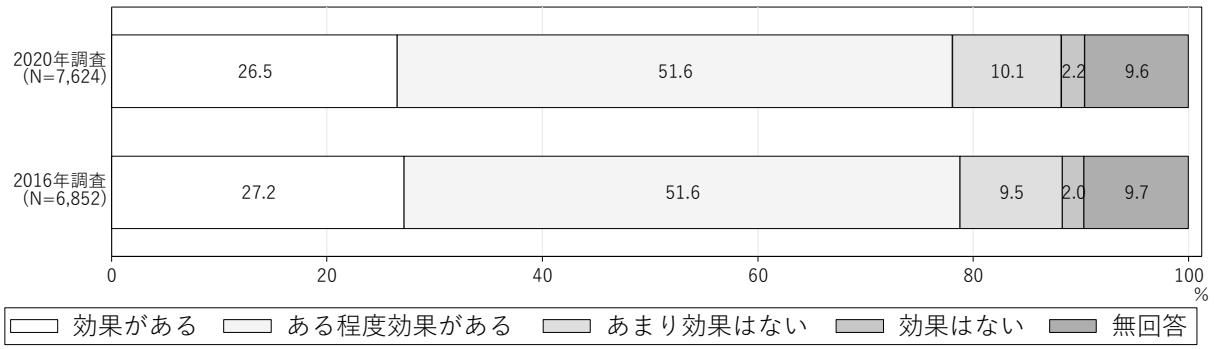
８．能力開発はどういうことに効果があると考えているか

従業員に対する人材育成・能力開発の教育投資が、どういった面に効果があると考えているかを確認するため、「職場の生産性の向上」「採用活動の促進」「定着率の向上」「従業員のやる気（モチベーション）の向上」「職場の人間関係の円満」「顧客満足度の向上」の項目ごとに、効果の程度を尋ねた。

（１）職場の生産性の向上

職場の生産性の向上については、「ある程度効果がある」とする割合が最も高く 51.6%で、「効果がある」が 26.5%、「あまり効果はない」が 10.1%、「効果はない」が 2.2%となっている。8 割近く（78.1%）の企業が能力開発を生産性の向上に効果があると捉えている（**図表 2-2-19**）。

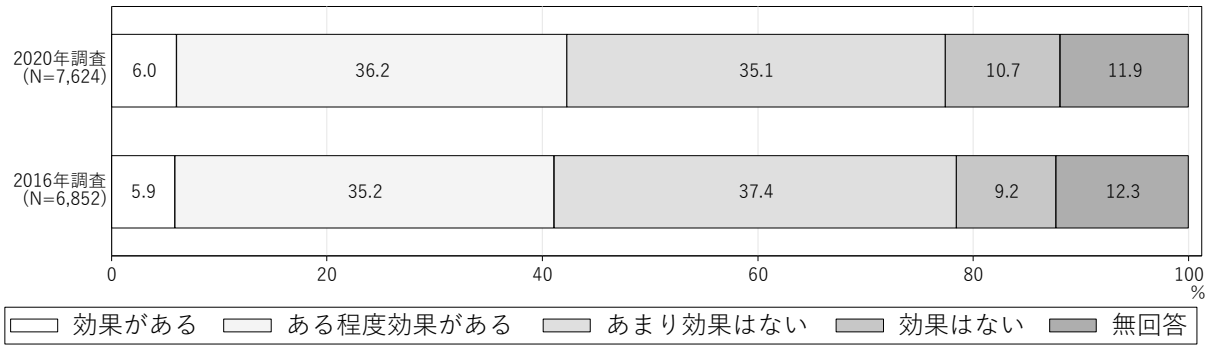
図表 2-2-19　能力開発の効果：職場の生産性向上



（２）採用活動の促進

採用活動に関する効果については、「ある程度効果がある」が最も高く 36.2%で、次いで「あまり効果はない」が 35.1%、「効果はない」が 10.7%、「効果がある」が 6.0%となっている。効果があると認識する企業が約 4 割（40.2%）の一方で、効果がないと認識する企業は 45.8%で、採用活動の促進への効果は評価が分かれているようだ（**図表 2-2-20**）。

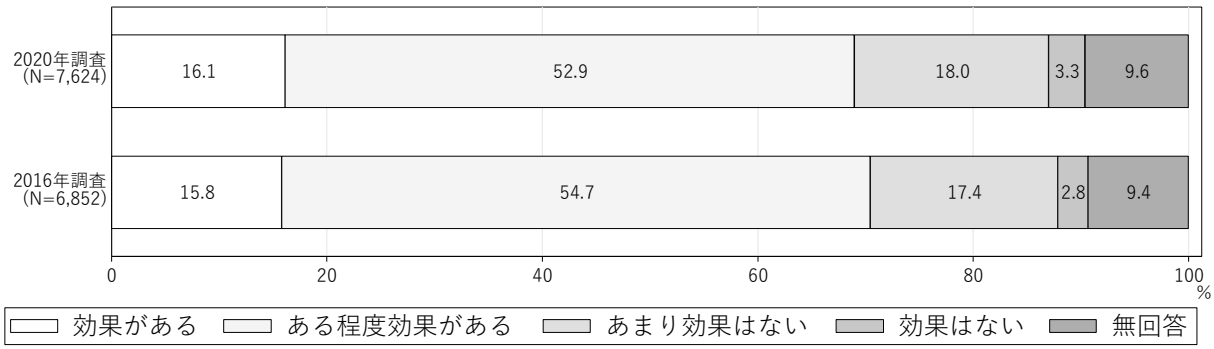
図表 2-2-20　能力開発の効果：採用活動の促進



（３）定着率の向上

定着率の向上については、「ある程度効果がある」とする割合が最も高く 52.9%で、次いで、「あまり効果はない」が 18.0%、「効果がある」が 16.1%、「効果はない」が 3.3%となっている。7 割近く（69.0%）がの企業が能力開発を定着率の向上に効果があると捉えている（**図表 2-2-21**）。

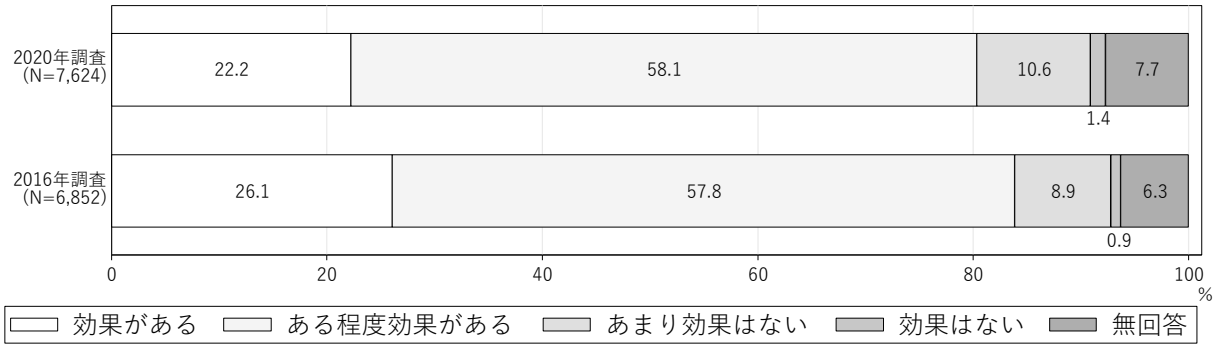
図表 2-2-21　能力開発の効果：定着率の向上



（４）従業員のやる気（モチベーション）の向上

従業員のモチベーション向上についての効果では、「ある程度効果がある」とする割合が最も高く 58.1%で、次いで「効果がある」が 22.2%、「あまり効果はない」が 10.6%、「効果はない」が 1.4%となっている。約 8 割（80.3%）の企業が能力開発をモチベーションの向上に効果があると捉えている（**図表 2-2-22**）。

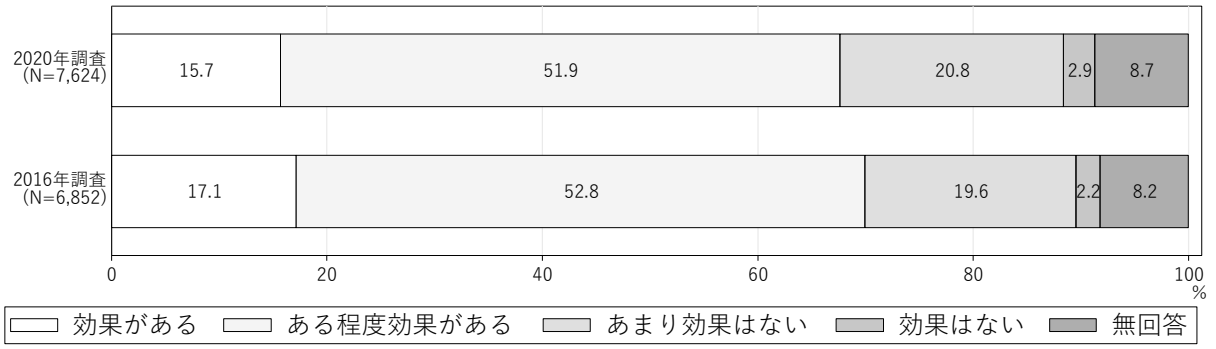
図表 2-2-22　能力開発の効果：従業員のやる気（モチベーション）の向上



（５）職場の人間関係の円満

職場の人間関係についての効果は、「ある程度効果がある」が最も高く 51.9%で、次いで「あまり効果はない」が 20.8%、「効果がある」が 15.7%、「効果はない」が 2.9%となっている。6 割超（67.6%）が能力開発を職場の人間関係の円満に効果があると捉えている（**図表 2-2-23**）。

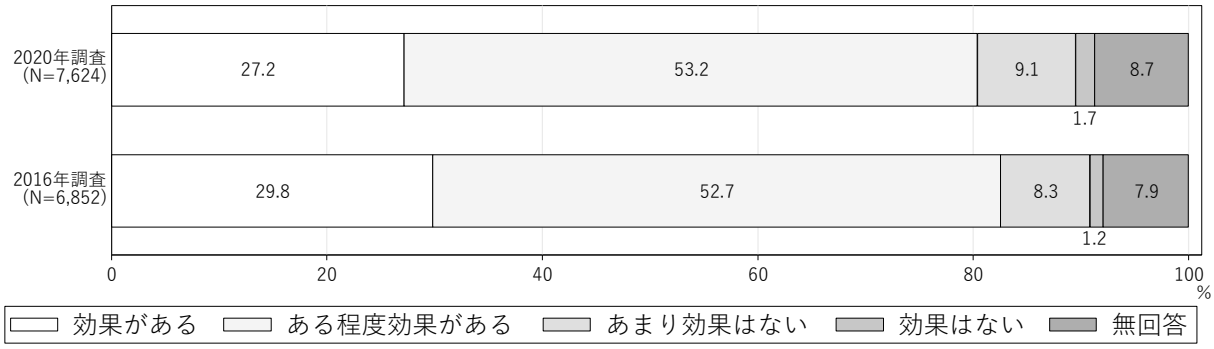
図表 2-2-23　能力開発の効果：職場の人間関係の円満



（６）顧客満足度の向上

顧客満足度への効果については、「ある程度効果がある」とする割合が最も高く 53.2%で、次いで「効果がある」が 27.2%、「あまり効果はない」が 9.1%、「効果はない」が 1.7%となっている。約 8 割（80.4%）の企業が能力開発を顧客満足度の向上に効果があると捉えている（**図表 2-2-24**）。

図表 2-2-24　能力開発の効果：顧客満足度の向上



９．人材育成・能力開発における課題

従業員の人材育成・能力開発において、現在どのようなことが課題となっているかを尋ねた（複数回答）。「指導する人材が不足している」ことを課題に挙げる企業が 31.9%と最も高く、次いで「人材育成を行う時間がない」（30.2%）、「育てがいのある人材が集まらない」（30.1%）、「人材育成をしても辞めてしまう」（27.6%）などとなっている。また、「特に課題はない」が約 2 割（20.1%）に上っている。

規模別にみると、「人材育成をしても辞めてしまう」や「指導する人材が不足している」はおおむね規模の大きい企業ほど回答割合が高い。一方、規模が小さいほど「特に課題はない」とする割合が高く、「9 人以下」では約 3 割（28.6%）と目立つ（**図表 2-2-25**）。

図表 2-2-25　人材育成・能力開発における課題（2020 年調査、複数回答、規模別、単位：%）

	N	人材を育成しても辞めてしまう	育てがいのある人材が集まらない	指導する人材が不足している	育成を行うための予算がない	人材育成を行う時間がない	人材育成の方法がわからない	適切な教育訓練機関がない	技術革新や業務変更が頻繁なため、人材育成が無駄になる	その他	特に課題はない	無回答
計	7,624	27.6	30.1	31.9	11.3	30.2	7.2	6.7	1.2	2.0	20.1	3.6
9人以下	2,428	21.7	29.0	20.0	13.5	24.4	5.1	5.4	1.0	1.7	28.6	4.9
１０～２９人	3,127	27.3	31.5	30.9	11.2	30.1	7.8	7.0	1.3	2.0	19.1	3.4
３０～９９人	1,539	33.3	30.5	44.5	8.4	36.6	9.0	8.1	0.8	2.2	12.4	2.5
１００～２９９人	393	37.9	28.8	57.5	8.1	36.6	8.4	9.2	2.3	1.8	10.4	2.0
３００人以上	135	44.4	17.8	50.4	14.8	42.2	8.9	2.2	4.4	2.2	7.4	0.7

１０．行政からの支援等についての要望

教育訓練や能力開発にかかる行政からの支援等について、どのようなものを要望するかを尋ねた（複数回答）。「訓練を実施する事業主への助成金の拡充」を挙げる企業割合が 48.2%と最も高く、次いで「特に要望することはない」（25.5%）、「在職者訓練の充実」（16.7%）、「若年者への講習会の実施」（15.9%）などの順となっている。

規模別にみると、ほとんどの項目で規模の大きい企業ほど回答割合が高くなっているが、「特に要望することはない」とする割合は、規模の小さい企業ほど高くなっており、「9 人以下」では 3 社に 1 社（34.8%）が選択している（**図表 2-2-26**）。

図表 2-2-26　行政からの支援等についての要望（2020 年調査、複数回答、規模別、単位：%）

	N	訓練を実施する事業主への助成金の拡充	在職者訓練の充実	企業ニーズに応じたオーダーメイド型訓練コースの設定	指導力強化の勉強会	若年者への講習会の実施	自己啓発支援に関する情報提供	訓練用教材の開発	地域での訓練コースの情報提供	新たな技術・サービスに対応した訓練コースの設定・拡充	コンサルティングや相談窓口の設置	その他	特に要望することはない	無回答
計	7,624	48.2	16.7	8.6	12.7	15.9	11.7	4.6	9.7	6.5	5.7	1.0	25.5	5.4
9人以下	2,428	41.0	12.4	5.5	7.5	11.8	9.1	3.4	7.9	6.4	4.1	0.7	34.8	6.6
１０～２９人	3,127	48.8	17.8	8.3	11.9	15.4	11.2	4.2	10.3	6.1	5.4	1.2	23.1	6.1
３０～９９人	1,539	55.4	20.0	11.4	18.7	20.5	14.5	6.5	11.1	7.0	8.1	1.2	18.8	3.6
１００～２９９人	393	54.2	20.9	15.3	21.6	24.4	16.5	6.9	10.9	9.7	8.4	-	17.0	1.3
３００人以上	135	61.5	20.0	19.3	29.6	24.4	25.2	8.1	8.1	5.9	7.4	0.7	14.1	0.7

第３節　日常の業務のなかで従業員に仕事を効果的に覚えてもらうための取り組み（OJT: On the Job Training）

１．日常の業務のなかで従業員に仕事を効果的に覚えてもらうための取り組み（OJT）の実施状況

日常の業務のなかで、従業員に仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組み（以下、OJT）を挙げてもらった（複数回答）。「とにかく実践させ、経験させる」（59.3%）、「仕事のやり方を実際に見せている」（57.5%）を挙げる企業の割合がともに 6 割程と高く、次いで「仕事を行う上での心構えを示している」（45.3%）、「身につけるべき知識や能力を示している」（39.7%）などとなっている。「現場」で実践する取組みの実施割合が相対的に高くなっている。

規模別にみると、「段階的に高度な仕事を割り振っている」「身につけるべき知識や能力を示している」「目指すべき仕事や役割を示している」「専任の教育係を付ける」「仕事を振り返る機会を与える」「業務に関するマニュアルを配布している」「キャリア形成を支援するメンターを配置している」などは、規模が大きい企業ほど実施している割合が高く、規模の大きい企業ほど計画的な OJT を実施している様子がうかがえる。

業種別にみると、「仕事の幅を広げている」は「複合サービス業」（42.1%）、「製造業」（30.9%）で特に高い。「業務に関するマニュアルを配布している」は「医療，福祉」（32.5%）、「複合サービス業」（31.6%）、「金融業，保険業」（31.3%）、「生活関連サービス業，娯楽業」（30.0%）で特に高い。「専任の教育係を付ける」は「金融業，保険業」（20.8%）、「情報通信業」（19.2%）で特に高い。「仕事を振り返る機会を与える」は「教育，学習支援業」（40.9%）、「金融業，保険業」（37.5%）、「医療，福祉」（34.8%）で特に高い。「キャリア形成を支援するメンターを配置している」では「複合サービス業」（10.5%）、「情報通信業」（9.2%）が特に高い。

一方、「個々の従業員の教育訓練の計画をつくる」では「不動産業，物品賃貸業」（9.3%）、「卸売業，小売業」（8.7%）、「宿泊業，飲食サービス業」（5.7%）で特に低いのが目立つ（**図表 2-3-1**）。

図表 2-3-1　日常の業務のなかで、従業員に仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取組み（2020 年調査、複数回答、規模別、業種別、単位：%）

			現場					方針・考え方等					マニュアル・計画等			相談・助言					
		N	とにかく実践させ、経験させる	仕事のやり方を実際に見せている	仕事の幅を広げている	段階的に高度な仕事を割り振っている	それぞれの従業員に後輩の指導をするよう求めている	仕事を行う上での心構えを示している	会社の理念や創業者の考え方を理解させる	身につけるべき知識や能力を示している	会社の人材育成方針について説明している	目指すべき仕事や役割を示している	業務に関するマニュアルを配布している	個々の従業員の教育訓練の計画をつくる	専任の教育係を付ける	仕事について相談に乗ったり、助言している	仕事を振り返る機会を与える	今後の職業人生について相談に乗っている	キャリア形成を支援するメンターを配置している	その他	何も行っていない
計		7,624	59.3	57.5	23.5	25.1	25.8	45.3	29.5	39.7	8.8	28.8	20.1	12.2	9.3	46.6	21.8	6.6	2.2	0.5	3.4
規模	9人以下	2,428	57.0	55.1	22.5	22.5	18.7	42.3	21.6	38.3	5.6	25.3	11.4	7.7	4.8	41.6	17.3	6.1	0.7	0.4	6.6
	10～29人	3,127	61.4	56.8	23.0	24.8	28.6	45.4	28.9	38.9	8.1	28.5	18.5	11.7	9.4	47.6	21.9	6.5	1.6	0.5	2.6
	30～99人	1,539	60.3	61.7	24.1	27.6	30.2	49.2	38.1	40.9	11.9	32.6	30.5	16.5	13.0	50.7	25.7	7.3	3.7	0.5	1.0
	100～299人	393	54.2	58.5	27.2	31.6	29.5	46.1	43.5	45.5	16.5	33.1	36.6	24.2	18.3	49.9	28.0	6.4	6.1	0.8	1.0
	300人以上	135	58.5	66.7	33.3	31.9	28.9	48.1	46.7	53.3	23.7	43.0	48.9	20.7	21.5	53.3	40.0	11.1	16.3	0.7	0.0
業種	建設業	1,070	67.6	60.3	23.5	27.2	27.6	46.0	22.1	45.8	8.0	26.9	8.6	11.2	7.1	45.2	17.4	6.9	1.7	0.4	3.3
	製造業	1,196	59.6	57.0	30.9	28.2	21.9	34.4	24.1	34.5	7.0	25.3	16.4	13.5	6.6	37.0	14.4	3.9	1.3	0.5	3.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	57.7	51.3	19.2	23.1	25.6	33.3	16.7	42.3	9.0	24.4	14.1	14.1	5.1	37.2	11.5	6.4	2.6	1.3	7.7
	情報通信業	120	57.5	45.8	28.3	38.3	23.3	31.7	28.3	35.8	10.8	31.7	12.5	15.0	19.2	41.7	26.7	7.5	9.2	0.8	4.2
	運輸業，郵便業	276	59.4	56.9	17.8	22.5	25.0	52.5	26.8	32.6	6.5	21.0	26.4	18.5	7.6	43.8	14.1	6.5	1.1	0.0	1.4
	卸売業，小売業	1,239	58.8	57.1	25.8	21.9	23.0	40.7	26.2	39.1	6.9	30.0	12.3	8.7	8.3	43.8	17.8	4.9	1.5	0.5	4.8
	金融業，保険業	48	43.8	39.6	18.8	22.9	25.0	41.7	47.9	45.8	12.5	43.8	31.3	20.8	20.8	45.8	37.5	4.2	4.2	2.1	2.1
	不動産業，物品賃貸業	118	53.4	47.5	17.8	23.7	14.4	33.9	31.4	39.0	5.1	29.7	15.3	9.3	4.2	38.1	16.1	7.6	0.0	1.7	11.9
	学術研究，専門・技術サービス業	230	58.3	55.7	24.3	33.0	26.5	39.1	26.1	44.3	10.0	28.3	16.1	14.3	8.7	45.7	18.3	7.8	2.2	0.4	3.9
	宿泊業，飲食サービス業	565	64.1	65.3	22.5	22.8	27.1	50.3	30.6	34.3	7.6	26.7	27.4	5.7	6.5	41.4	16.8	7.6	0.7	0.4	2.5
	生活関連サービス業，娯楽業	180	58.3	62.2	23.3	28.9	30.0	55.6	33.9	50.6	8.9	30.0	30.0	15.0	13.9	48.3	23.3	10.6	2.2	0.0	2.2
	教育，学習支援業	252	56.3	49.6	20.2	22.6	31.0	56.3	52.8	39.3	12.3	32.9	20.6	11.5	12.7	55.6	40.9	7.9	3.2	1.6	2.0
	医療，福祉	1,564	54.1	57.2	16.6	23.2	29.8	55.2	39.2	40.7	12.0	32.8	32.5	14.3	13.4	59.1	34.8	8.5	4.0	0.6	2.4
	複合サービス事業	38	47.4	50.0	42.1	26.3	23.7	31.6	42.1	47.4	13.2	31.6	31.6	18.4	13.2	50.0	23.7	10.5	10.5	0.0	0.0
	その他のサービス業	617	60.0	57.7	27.2	25.4	25.3	42.9	24.8	41.3	9.2	28.5	21.9	12.6	9.4	46.5	20.4	7.0	1.8	0.2	3.9
	その他	33	57.6	60.6	9.1	18.2	15.2	48.5	36.4	33.3	6.1	24.2	24.2	24.2	9.1	48.5	18.2	0.0	3.0	0.0	3.0

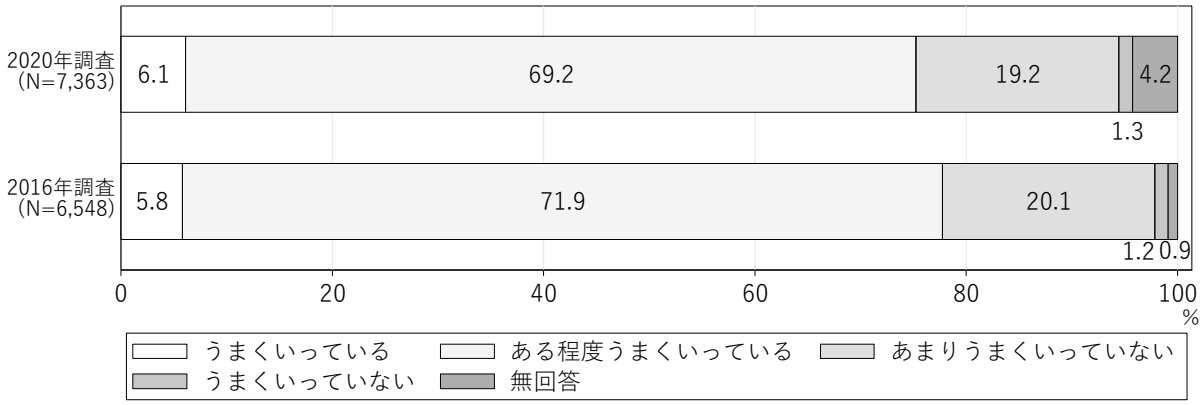
２．OJT に対する評価

いずれかの OJT を実施している企業（N=7,363）[4]に対して、OJT に対する評価を尋ねた。「うまくいっている」が 6.1%、「ある程度うまくいっている」が 69.2%、「あまりうまくいっていない」が 19.2%、「うまくいっていない」が 1.3%で、7 割以上はうまくいっているとの認識にある。この傾向は前回 2016 年調査と変わらない（**図表 2-3-2**）。

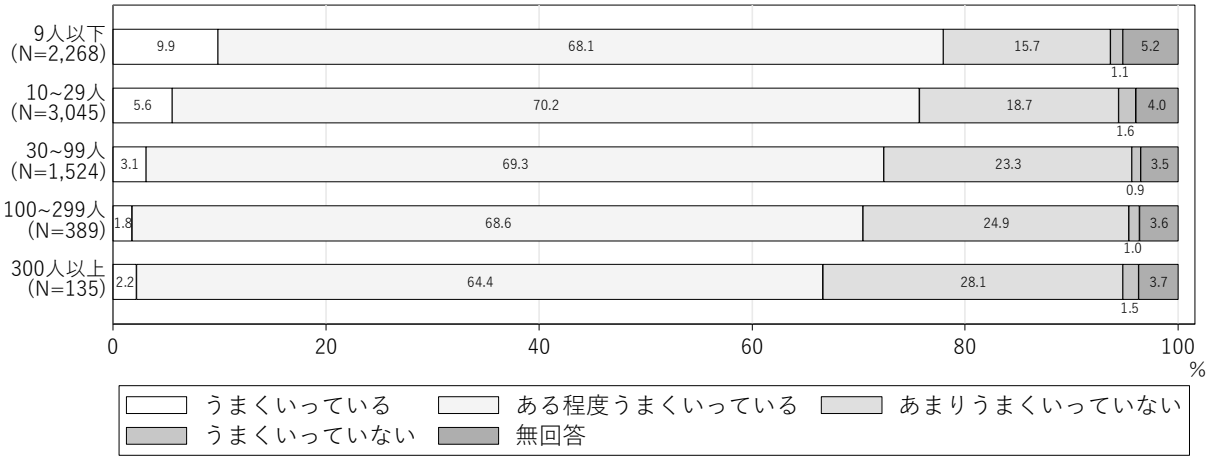
規模別にみると、「うまくいっている」および「ある程度うまくいっている」とする回答割合は、規模の小さい企業ほど高くなっている。「うまくいっていない」の回答割合は、規模による違いはそれほどみられない（**図表 2-3-3**）。

[4] 「何も行っていない」と回答した企業および無回答の企業以外。

図表 2-3-2　OJT に対する評価



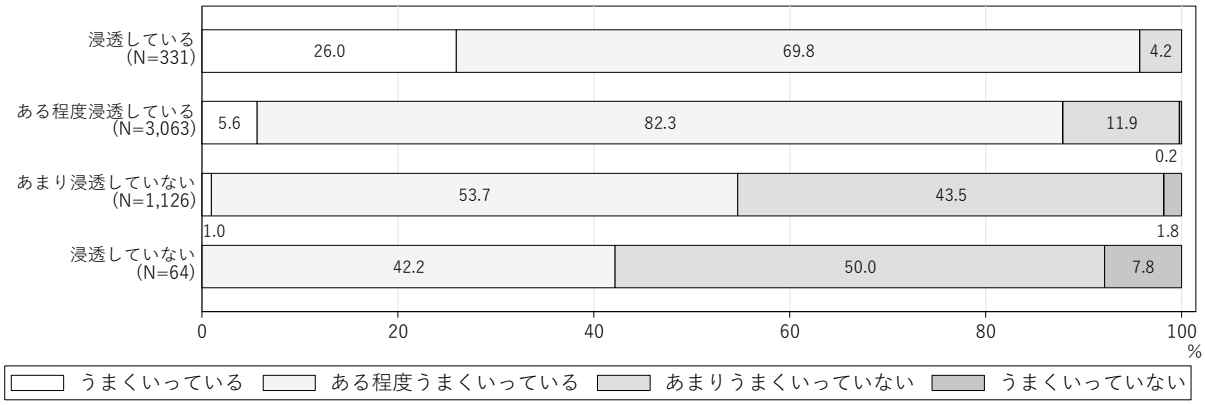
図表 2-3-3　OJT に対する評価（2020 年調査、規模別）



人材育成・能力開発の方針が従業員にどのくらい浸透しているかの結果別でみると、方針が浸透しているとする企業ほど、OJT がうまくいっていると回答しており、方針が「浸透している」とする企業の約 4 分の 1（26.0%）が、OJT が「うまくいっている」と回答した。「ある程度うまくいっている」を含めると、方針が「浸透している」企業では 9 割以上（95.8%）がうまくいっていると回答している。

一方、方針が「浸透していない」とする企業では、「うまくいっている」と回答した企業はなかった。また、「ある程度うまくいっている」とする企業も約 4 割（42.2%）に留まっている（**図表 2-3-4**）。

図表 2-3-4　OJT に対する評価
（2020 年調査、人材育成・能力開発の方針が従業員にどのくらい浸透しているか別）



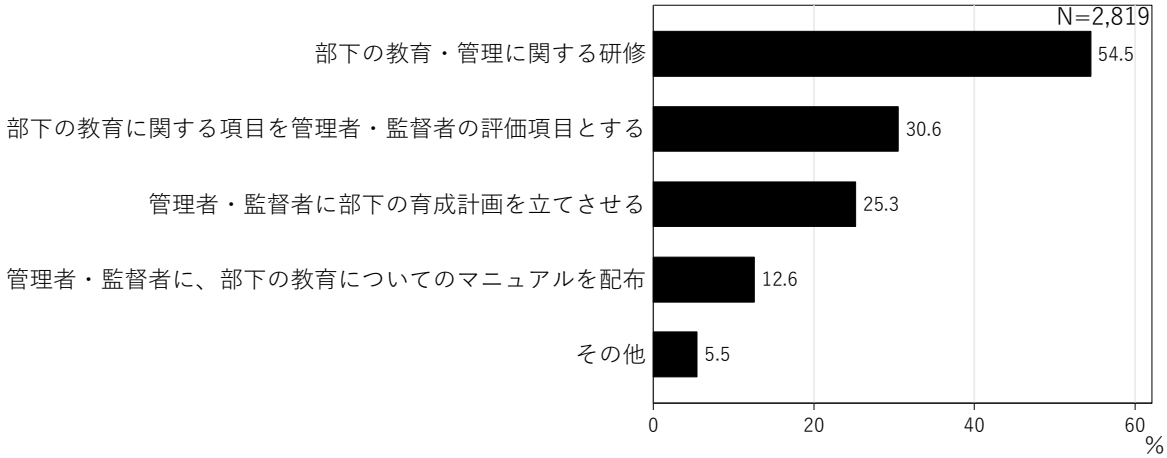
注）無回答を除く。

３．管理者・監督者を対象とした取り組み

従業員の育成を進めるため、職場の管理者・監督者を対象として行っている取り組みを複数回答で尋ねた。何らかの取り組みを行っている企業が 37.0%、「管理者・監督者を対象とした取り組みは特には行っていない」と回答した企業が 57.0%、無回答が 6.1%となっている。

各取り組みの回答割合を、何らかの取り組みを行っていると回答した企業（2,819 社）を分母として、みてみると（無回答を除く割合）、「部下の教育・管理に関する研修」が最も割合が高く 54.5%で、次いで「部下の教育に関する項目を管理者・監督者の評価項目とする」（30.6%）、「管理者・監督者に部下の育成計画を立てさせる」（25.3%）、「管理者・監督者に、部下の教育についてのマニュアルを配布」（12.6%）、「その他」（5.5%）となっている（**図表 2-3-5**）。

図表 2-3-5　管理者・監督者を対象とした取り組み（複数回答）



注）「管理者・監督者を対象とした取り組みは特には行っていない」と回答した企業および無回答を除く。

第４節　OFF-JT（OFF the Job Training）

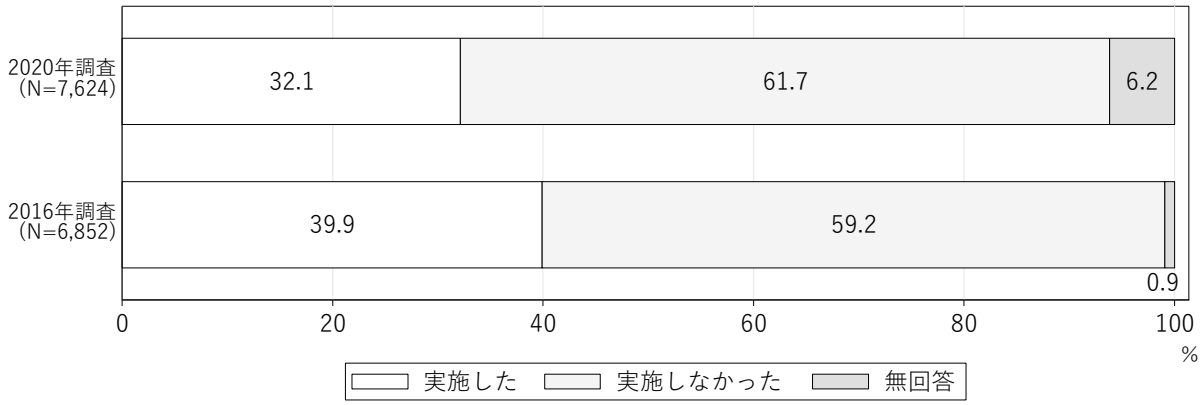
１．OFF-JT の実施状況

従業員の能力開発・向上を図るため、業務命令に基づき、通常の仕事を一時的に離れて行う教育訓練・研修（OFF-JT）を、令和元（2019）年度に実施したかどうかを尋ねた。約 3 分の 1（32.1%）の企業が OFF-JT を「実施した」と回答している。2016 年調査と比較すると、無回答の割合が異なることに注意は必要なものの、「実施した」割合は 7.8 ポイント低下している[5]（**図表 2-4-1**）。

規模別にみると、規模の大きい企業ほど OFF-JT を「実施した」と回答している。「9 人以下」では 15.8%に留まっているが、「100～299 人」では 64.4%が、「300 人以上」では 71.9%が実施している（**図表 2-4-2**）。

業種別にみると、「複合サービス事業」（52.6%）、「教育，学習支援業」（50.0%）、「医療，福祉」（47.0%）、「情報通信業」（45.0%）では４割を超える割合で OFF-JT が実施されている一方、「電気・ガス・熱供給・水道業」（21.8%）や「不動産業，物品賃貸業」（20.3%）は約 2 割、「宿泊業，飲食サービス業」では 18.2%に留まっている（**図表 2-4-3**）。

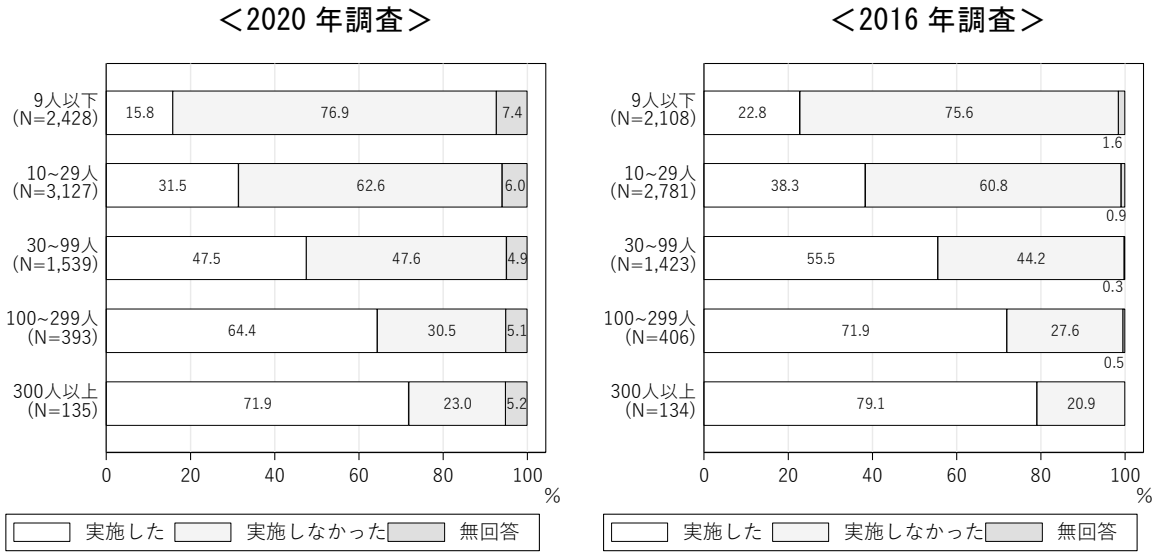
図表 2-4-1　業務命令に基づき、通常の仕事を一時的に離れて行う教育訓練・研修（OFF-JT）の実施状況



注）2020 年調査は 2019 年度の 1 年間が対象。2016 年調査は 2015 年度の 1 年間が対象。

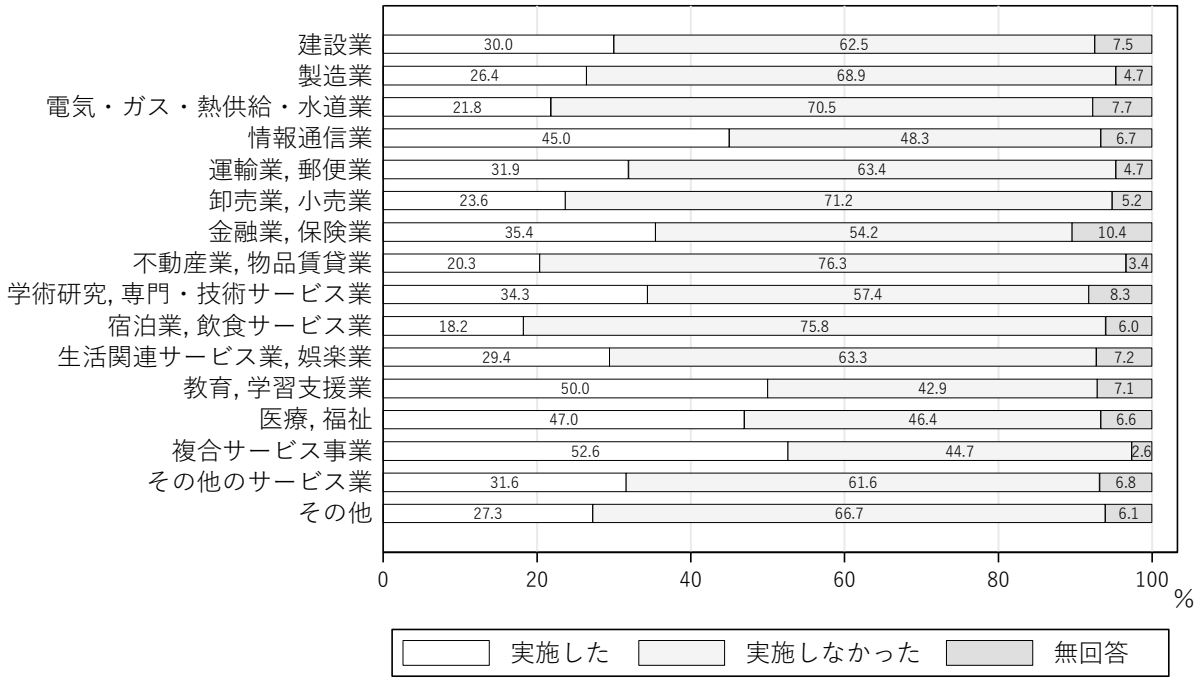
[5] 本調査では、OFF-JT の実施対象期間を 2019 年度（2019 年 4 月 1 日～2020 年 3 月 31 日）として尋ねた。同期間の大半は、新型コロナウイルス感染症が拡大した時期ではないものの、調査実施時期は感染流行中であり、コロナ禍以降の OFF-JT の実施見送りが本設問の回答に影響を与えた可能性は否定できないものと思われる。

図表 2-4-2　業務命令に基づき、通常の仕事を一時的に離れて行う教育訓練・研修（OFF-JT）の実施状況（規模別）



注）2020 年調査は 2019 年度の 1 年間が対象。2016 年調査は 2015 年度の 1 年間が対象。

図表 2-4-3　業務命令に基づき、通常の仕事を一時的に離れて行う教育訓練・研修（OFF-JT）の実施状況（2020 年調査、業種別）



注）2019 年度の 1 年間が対象。N=7,624。

２．実施した OFF-JT の内容

OFF-JT を実施した企業（N=2,450）に対して、実施した OFF-JT の内容を尋ねたところ（複数回答）、「仕事をする上での基本的な心構えやビジネスの基礎知識を習得する研修」

（45.4%）が最も高い回答割合で、以下「新規採用者、主任、課長、部長など階層ごとに求められる知識・技能を習得させる研修」（32.5%）、「仕事に関連した資格の取得をめざすための研修」（30.8%）、「グループディスカッション、ワークショップなどの形式で様々な課題について検討していく研修」（29.6%）、「日常の業務では習得が難しい体系的な知識・技能を習得させる研修」（28.6%）、「管理・監督能力を高める研修」（25.6%）などと続く。

規模別にみると、「中長期的なキャリア形成に関する研修」「ダイバーシティ・マネジメント（多様性）の研修」「法務・法令遵守（個人情報保護・ハラスメント等）に関する研修」「コミュニケーション能力を高めるための研修」などは規模の大きい企業ほど実施している傾向にある。「所属する業界の理解のための研修」や「AI・IT（システム開発、システム運用、プログラミング）等の研修」では、規模による違いはそれほどみられない。

業種別にみると、「ダイバーシティ・マネジメント（多様性）の研修」を挙げた割合は「金融業，保険業」（11.8%）が特に高い。「コミュニケーション能力を高めるための研修」は「不動産業，物品賃貸業」（20.8%）、「情報通信業」（18.5%）「医療，福祉」（18.1%）で特に高くなっている（**図表 2-4-4**）。

図表 2-4-4　実施した OFF-JT（2020 年調査、複数回答、規模別、業種別、単位：%）

		N	新規採用者、主任、課長、部長など階層ごとに求められる知識・技能を習得させる研修	仕事をする上での基本的な心構えやビジネスの基礎知識を習得する研修	管理・監督能力を高める研修	日常の業務では習得が難しい体系的な知識・技能を習得させる研修	設備機器等の操作方法に関する知識・技能を習得する研修	仕事に関連した資格の取得をめざすための研修	中長期的なキャリア形成に関する研修	所属する業界の理解のための研修	ダイバーシティ・マネジメント（多様性）の研修	グループディスカッション、ワークショップなどの形式で様々な課題について検討していく研修	法務・法令遵守（個人情報保護・ハラスメント等）に関する研修	OA・事務機器（オフィスソフトウエア）の研修	AI・IT（システム開発、システム運用、プログラミング）等の研修	総務・人事、経理、広報、財務等に関する研修	語学・国際化対応能力を高めるための研修	コミュニケーション能力を高めるための研修	その他	無回答
計		2,450	32.5	45.4	25.6	28.6	16.8	30.8	15.7	15.3	2.2	29.6	20.2	4.4	3.4	14.9	1.6	11.8	1.8	5.8
規模	９人以下	383	13.3	31.9	15.1	24.3	18.8	30.3	7.8	14.1	0.8	15.7	13.1	3.9	3.4	6.3	0.0	4.7	2.9	9.7
	１０～２９人	984	26.2	40.4	22.0	28.4	18.2	29.6	16.3	13.5	1.5	26.8	15.8	4.5	2.9	11.1	0.7	9.7	1.5	5.8
	３０～９９人	731	41.3	50.5	29.7	30.1	14.8	32.3	17.6	17.4	2.2	34.6	23.0	3.6	2.3	18.7	1.5	14.0	1.9	4.7
	１００～２９９人	253	50.2	62.8	38.7	28.9	15.8	31.2	17.4	16.6	4.3	40.7	30.0	6.7	8.3	26.1	4.7	19.0	1.2	3.6
	３００人以上	97	59.8	66.0	40.2	36.1	13.4	33.0	22.7	19.6	10.3	47.4	47.4	5.2	3.1	30.9	8.2	27.8	2.1	5.2
業種	建設業	321	17.1	33.0	19.6	18.1	33.0	47.7	6.5	9.0	0.6	10.9	10.9	5.9	4.0	9.3	0.6	5.6	0.9	7.5
	製造業	316	29.7	40.8	25.9	24.4	33.5	28.8	7.6	5.1	2.5	21.2	19.3	4.4	3.5	15.5	1.6	8.5	3.5	5.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	17	41.2	11.8	11.8	41.2	41.2	52.9	11.8	5.9	5.9	17.6	11.8	0.0	0.0	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	情報通信業	54	35.2	53.7	25.9	20.4	9.3	20.4	9.3	7.4	3.7	27.8	16.7	3.7	38.9	13.0	5.6	18.5	7.4	5.6
	運輸業，郵便業	88	28.4	44.3	26.1	26.1	19.3	28.4	4.5	17.0	2.3	14.8	19.3	2.3	2.3	21.6	0.0	5.7	1.1	9.1
	卸売業，小売業	293	23.5	49.8	21.5	22.9	17.1	23.2	9.9	15.4	3.8	25.9	18.1	7.2	2.7	11.9	1.7	9.2	1.0	7.2
	金融業，保険業	17	47.1	58.8	47.1	11.8	0.0	35.3	23.5	11.8	11.8	35.3	52.9	5.9	0.0	23.5	0.0	5.9	0.0	0.0
	不動産業，物品賃貸業	24	45.8	66.7	29.2	33.3	8.3	16.7	25.0	16.7	0.0	33.3	25.0	4.2	0.0	16.7	0.0	20.8	0.0	4.2
	学術研究，専門・技術サービス業	79	26.6	36.7	17.7	30.4	16.5	45.6	15.2	24.1	0.0	17.7	21.5	3.8	11.4	11.4	2.5	6.3	1.3	3.8
	宿泊業，飲食サービス業	103	24.3	48.5	26.2	16.5	8.7	14.6	6.8	9.7	1.9	28.2	14.6	4.9	1.0	8.7	4.9	14.6	1.0	10.7
	生活関連サービス業，娯楽業	53	18.9	43.4	17.0	32.1	11.3	35.8	9.4	17.0	1.9	26.4	15.1	1.9	0.0	9.4	1.9	17.0	3.8	3.8
	教育，学習支援業	126	54.0	49.2	25.4	28.6	4.8	22.2	23.0	19.8	2.4	39.7	14.3	4.8	2.4	13.5	1.6	7.9	3.2	7.9
	医療，福祉	735	45.2	50.7	31.4	38.8	5.4	29.1	29.9	22.6	2.0	46.1	26.5	2.4	1.8	20.3	0.8	18.1	1.4	4.4
	複合サービス事業	20	30.0	60.0	25.0	45.0	20.0	30.0	20.0	0.0	0.0	35.0	30.0	10.0	5.0	35.0	5.0	15.0	0.0	0.0
	その他のサービス業	195	23.6	43.1	23.6	29.7	19.5	34.9	6.2	14.4	3.1	25.1	22.6	6.2	0.5	9.7	3.1	10.8	2.6	4.1
	その他	9	0.0	22.2	22.2	11.1	33.3	22.2	11.1	33.3	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0	11.1

OFF-JT を実施した企業に対して、実施した OFF-JT に従業員自らが訓練・研修のメニューを選ぶことができる形式（カフェテリア形式）の訓練・研修が含まれているかを尋ねた。「含まれている」は 23.6%で、「含まれていない」が 69.3%となっている（**図表 2-4-5**）。

図表 2-4-5　OFF-JT にカフェテリア形式は含まれるか（2020 年調査、単位：%）

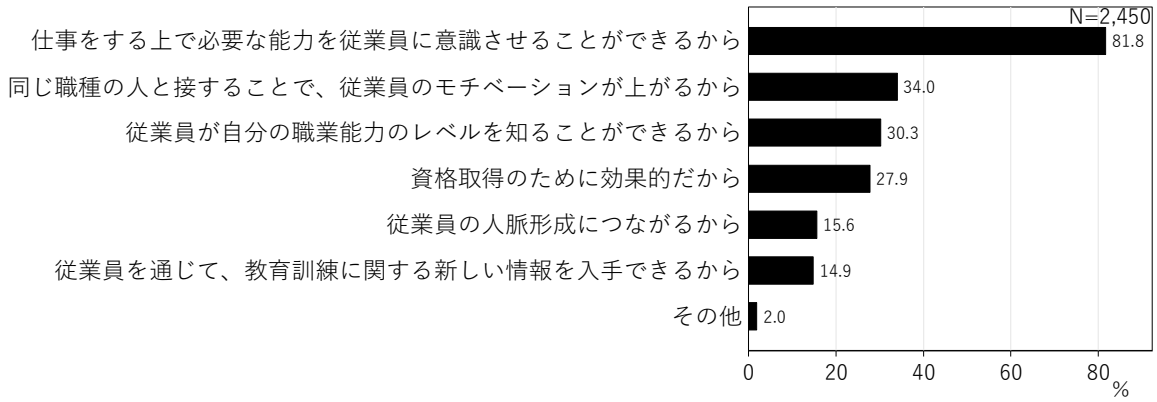
N	含まれている	含まれていない	無回答
2,450	23.6	69.3	7.1

３．OFF-JT を実施する理由

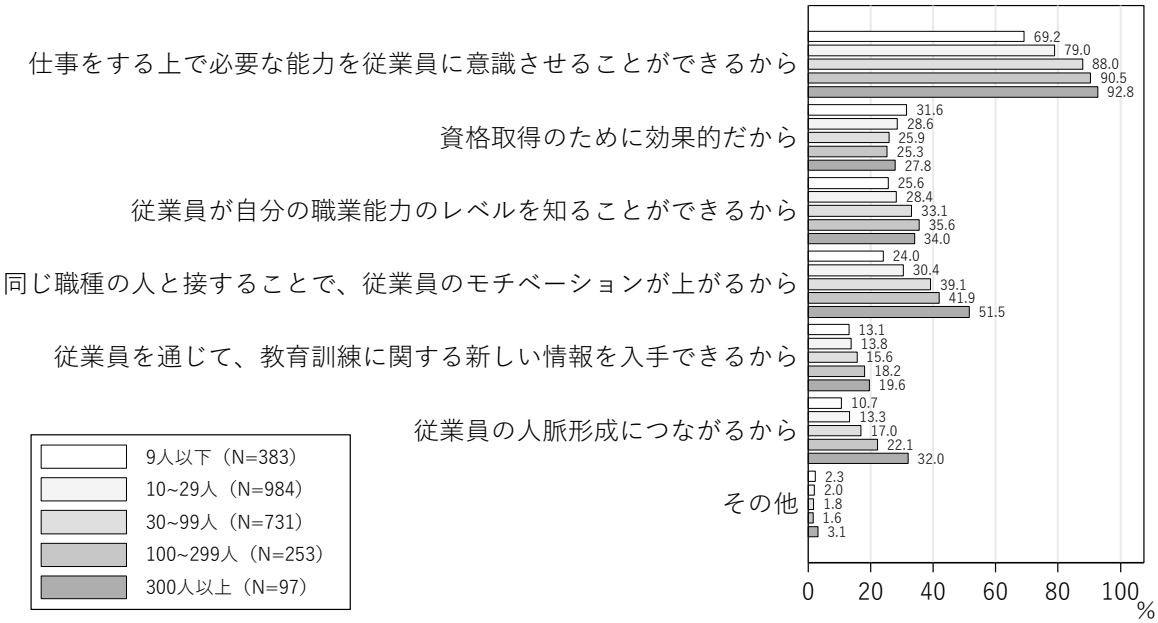
OFF-JT を実施した企業に対して、OFF-JT を実施する理由を尋ねたところ（複数回答）、「仕事をする上で必要な能力を従業員に意識させることができるから」を挙げる割合が特に高く 81.8%となっている。以下、「同じ職種の人と接することで、従業員のモチベーションが上がるから」が 34.0%、「従業員が自分の職業能力のレベルを知ることができるから」が 30.3%、「資格取得のために効果的だから」が 27.9%などの順で高くなっている（**図表 2-4-6**）。

規模別にみると、ほとんどの項目で規模の大きい企業ほど回答割合が高い。「仕事をする上で必要な能力を従業員に意識させることができるから」は 100 人以上の企業の 9 割超が選択している。「資格取得のために効果的だから」は規模による違いがそれほどみられない（**図表 2-4-7**）。

図表 2-4-6　OFF-JT を実施する理由（2020 年調査、複数回答）



図表 2-4-7　OFF-JT を実施する理由（2020 年調査、規模別、複数回答）

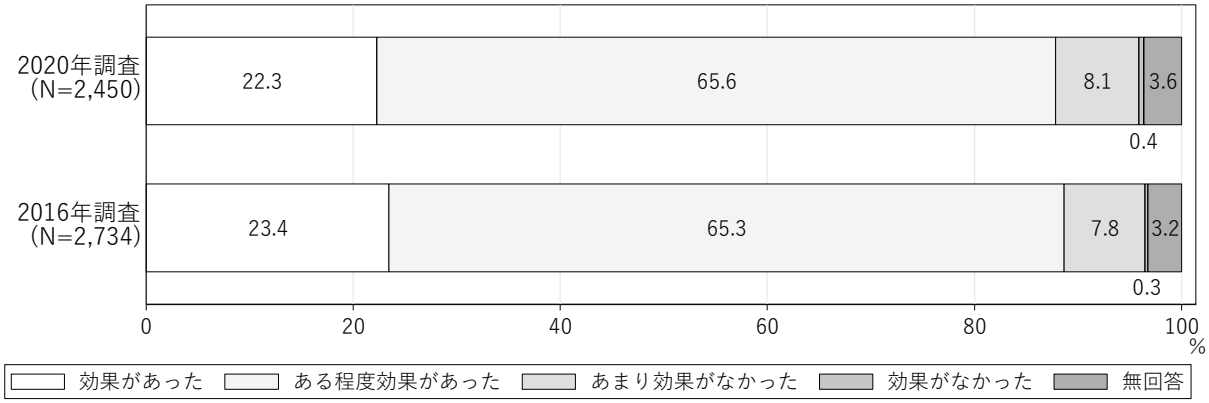


４．OFF-JT に対する評価

OFF-JT を実施した企業に対して、実施した OFF-JT をどのように評価しているかを尋ねた。約 2 割（22.3%）の企業が「効果があった」と回答し、「ある程度効果があった」（65.6%）とあわせると、効果があったとする認識する企業は約 9 割（87.9%）に上る。「あまり効果がなかった」は 8.1%、「効果がなかった」は 0.4%となっている。2016 年調査も同様の傾向にある（**図表 2-4-8**）。

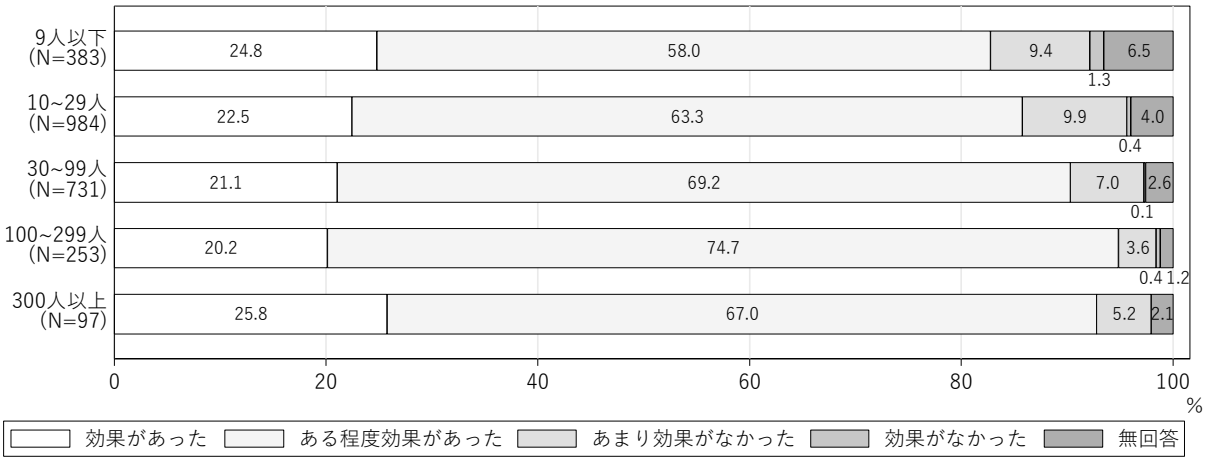
規模別にみると、規模による違いはそれほどみられないものの、「あまり効果がなかった」および「効果がなかった」の回答割合は、おおむね規模の小さい企業ほど高い傾向にある（**図表 2-4-9**）。

図表 2-4-8　OFF-JT に対する評価



注）2020 年調査は 2019 年度の 1 年間が対象。2016 年調査は 2015 年度の 1 年間が対象。

図表 2-4-9　OFF-JT に対する評価（2020 年調査、規模別）

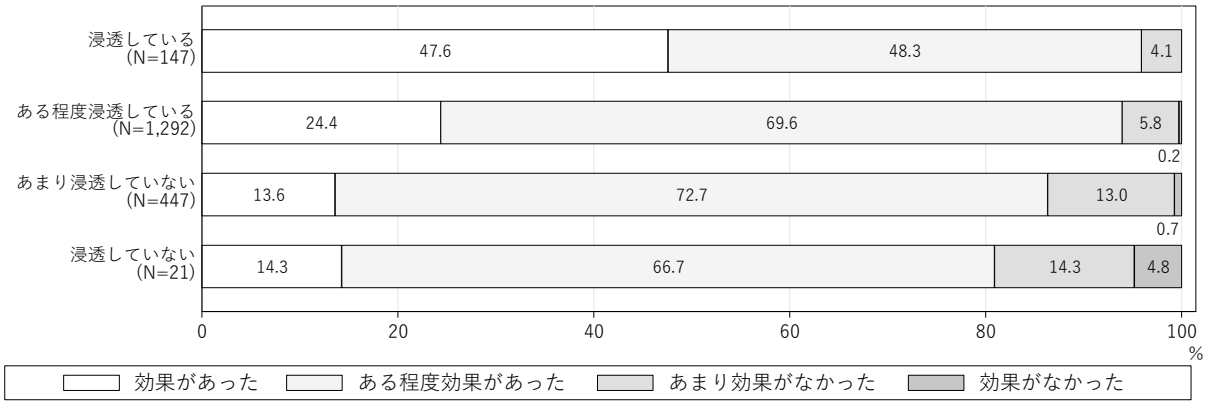


注）2019 年度の 1 年間が対象。

人材育成・能力開発の方針が従業員にどのくらい浸透しているかの結果別にみると、方針が浸透しているとする企業ほど、OFF-JT の効果があったと回答しており、方針が「浸透している」とする企業の約半数（47.6%）が「効果があった」と回答した。「ある程度効果があった」を含めると、方針が浸透していると認識する企業の 9 割以上（95.9%）が効果があったと回答している。方針を明確に従業員に示して、理解させたうえで OFF-JT を受講させた方が、受講の効果が上がる傾向が見て取れる。

一方、方針が「浸透していない」「あまり浸透していない」とする企業では、「効果があった」と回答する企業は約 14%に留まっている（**図表 2-4-10**）。

図表 2-4-10　OFF-JT に対する評価
（2020 年調査、人材育成・能力開発の方針が従業員にどのくらい浸透しているか別）



注）2019 年度の 1 年間が対象。無回答を除く。

５．OFF-JT の費用支出

OFF-JT を実施した企業に対して、費用を支出したかを尋ねた。「支出した」が 74.1%、「支出しなかった」が 22.5%であり、7 割以上の企業が費用を支出していた。2016 年調査と比較すると、費用を支出した企業の割合はやや低下している。規模別にみると、おおむね規模が大きい企業ほど費用を支出している傾向にある（**図表 2-4-11**）。

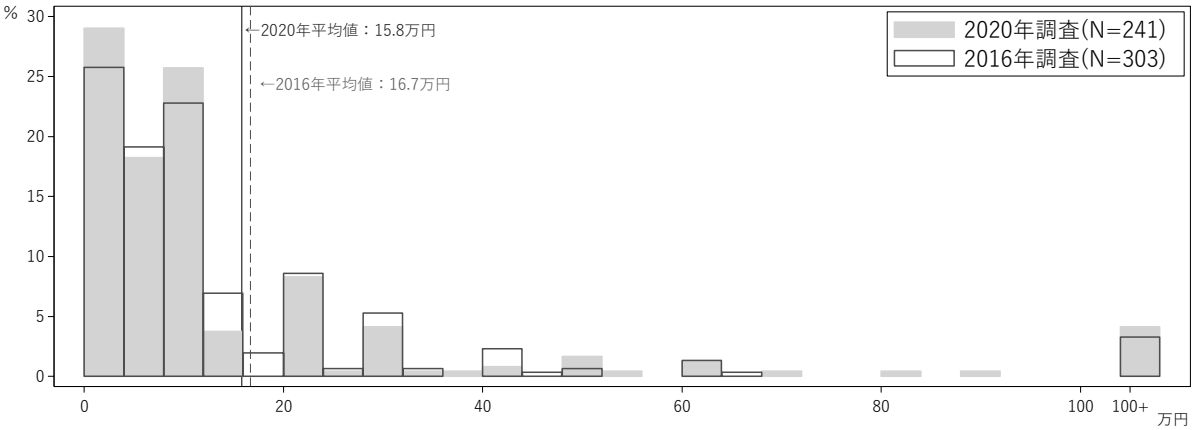
図表 2-4-11　OFF-JT で費用を支出したか（規模別、単位：%）

	調査年	N	支出した	支出しなかった	無回答
計	2020	2,450	74.1	22.5	3.3
	2016	2,734	77.6	19.5	2.9
９人以下	2020	383	66.8	27.9	5.2
	2016	481	65.7	31.2	3.1
１０～２９人	2020	984	72.6	24.8	2.6
	2016	1,065	76.0	21.1	2.9
３０～９９人	2020	731	76.3	20.1	3.6
	2016	790	83.7	13.9	2.4
１００～２９９人	2020	253	82.6	15.0	2.4
	2016	292	85.3	11.0	3.8
３００人以上	2020	97	80.4	15.5	4.1
	2016	106	81.1	15.1	3.8

注）2020 年調査は 2019 年度の 1 年間が対象。2016 年調査は 2015 年度の 1 年間が対象。

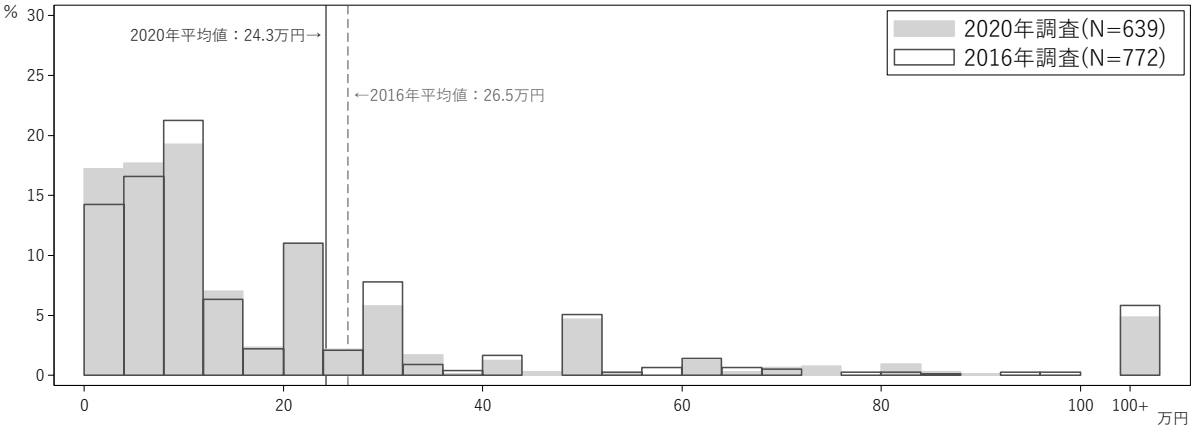
「支出した」と回答した企業には、その総額を尋ねた。規模別での分布を**図表 2-4-12a** から**図表 2-4-12e** に示している。平均は「9 人以下」が 15.8 万円、「10～29 人」が 24.3 万円で、いずれも 2016 年調査より低下している。「30～99 人」の平均は 55.6 万円で、多くの企業が 50 万円以下の支出となっている。2016 年調査との違いはそれほどみられない。「100～299 人」の平均は 136.8 万円で、2016 年調査より低下している。「300 人以上」の平均は 982 万円で 2016 年調査よりも高いが、分布をみると回答企業によるバラツキが大きい。

図表 2-4-12a　OFF-JT の費用支出の総額の分布（規模：9 人以下）



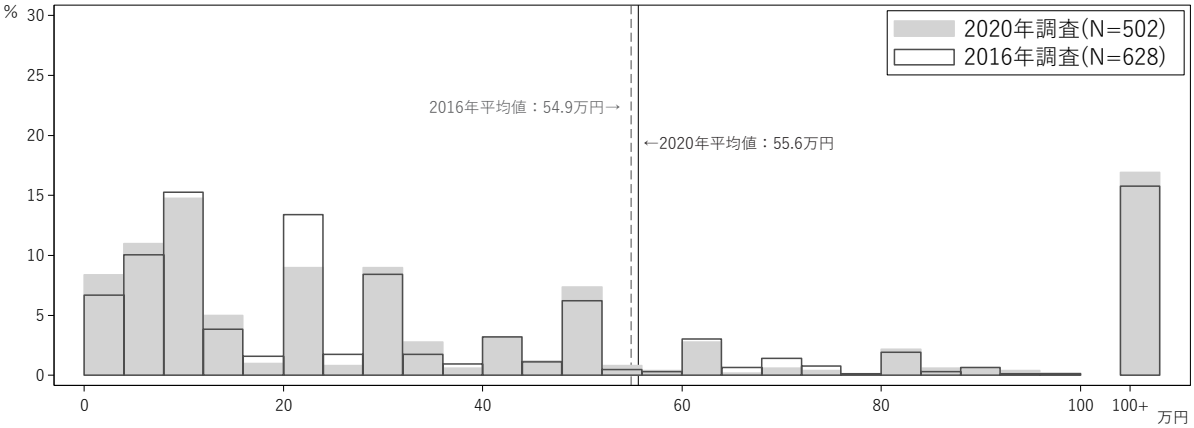
注）2020 年調査は 2019 年度の 1 年間が対象。2016 年調査は 2015 年度の 1 年間が対象。横軸の「100＋」は 100 万円以上を示している。無回答を除く。

図表 2-4-12b　OFF-JT の費用支出の総額の分布（規模：10～29 人）



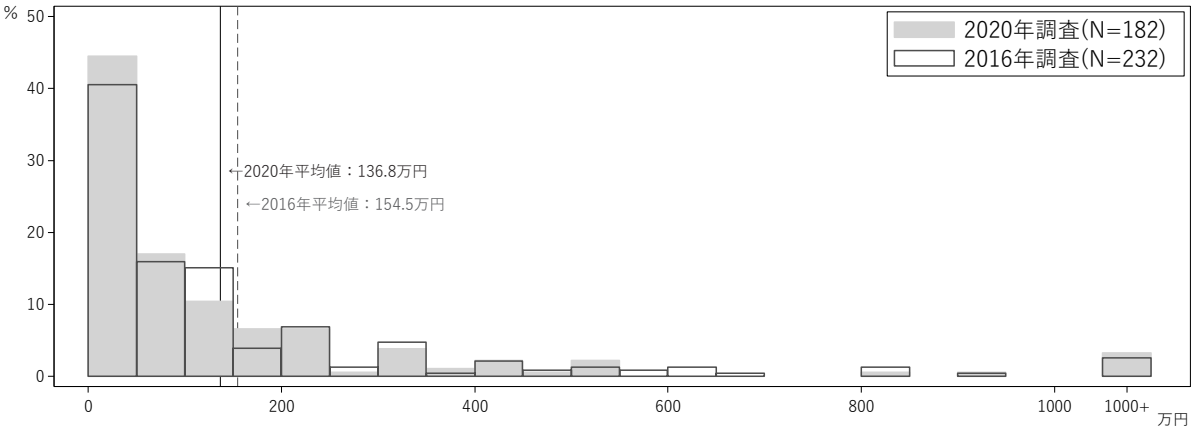
注）2020 年調査は 2019 年度の 1 年間が対象。2016 年調査は 2015 年度の 1 年間が対象。横軸の「100＋」は 100 万円以上を示している。無回答を除く。

図表 2-4-12c　OFF-JT の費用支出の総額の分布（規模：30～99 人）



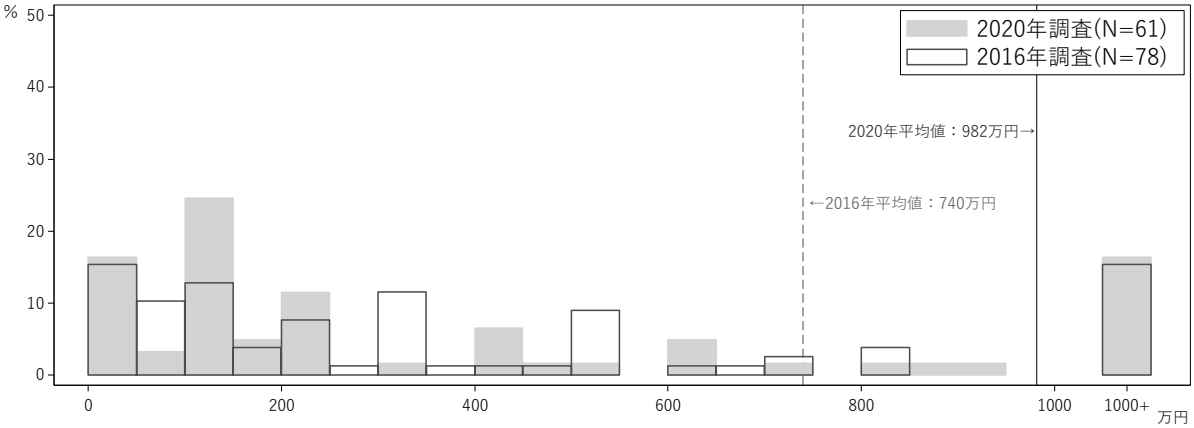
注）2020 年調査は 2019 年度の 1 年間が対象。2016 年調査は 2015 年度の 1 年間が対象。横軸の「100＋」は 100 万円以上を示している。無回答を除く。

図表 2-4-12d　OFF-JT の費用支出の総額の分布（規模：100～299 人）



注）2020 年調査は 2019 年度の 1 年間が対象。2016 年調査は 2015 年度の 1 年間が対象。横軸の「1000＋」は 1,000 万円以上を示している。無回答を除く。

図表 2-4-12e　OFF-JT の費用支出の総額の分布（規模：300 人以上）



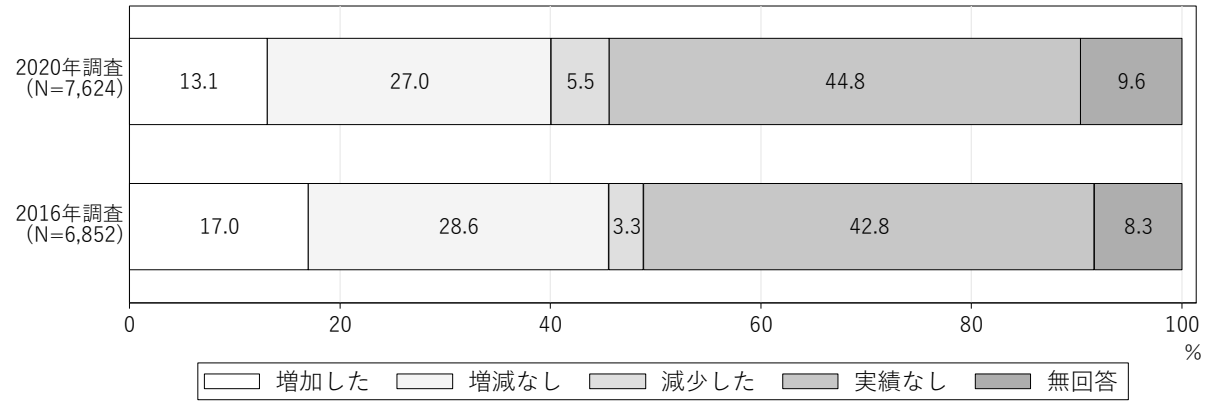
注）2020 年調査は 2019 年度の 1 年間が対象。2016 年調査は 2015 年度の 1 年間が対象。横軸の「1000＋」は 1,000 万円以上を示している。無回答を除く。

６．OFF-JT 費用の実績と見込み

従業員 1 人あたりの OFF-JT の費用について、過去 3 年間（2017 年度～2019 年度）の実績と今後 3 年間の見込みを尋ねた。過去 3 年間の実績は、「増加した」が 13.1%、「増減なし」が 27.0%、「減少した」が 5.5%、「実績なし」が 44.8%となっている（**図表 2-4-13**）。規模別にみると、おおむね規模の大きい企業ほど「増加した」の回答割合が高い。「100～299 人」では 26.2%が、「300 人以上」では 23.0%が「増加した」としている（**図表 2-4-14**）。

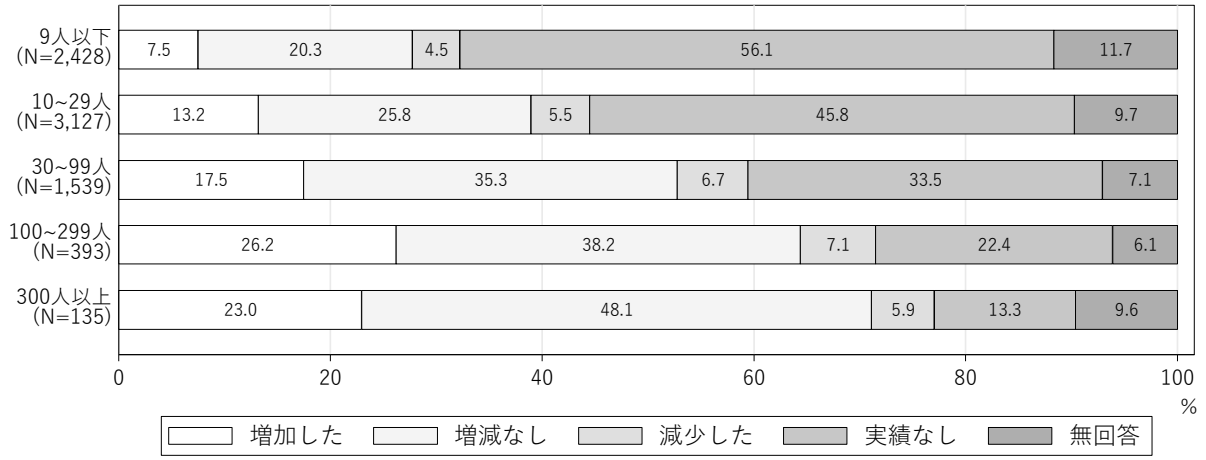
今後 3 年間の見込みは、「増加させる予定」が 21.8%、「増減なしの予定」が 29.4%、「減少させる予定」が 2.2%、「実施しない予定」が 36.3%となっている（**図表 2-4-15**）。規模別にみると、「増加させる予定」または「増減なしの予定」とする回答割合は規模の大い企業ほど高く、100 人以上の企業では 7 割超となっている（**図表 2-4-16**）。

図表 2-4-13　従業員 1 人あたりの OFF-JT 費用の実績（過去 3 年間）



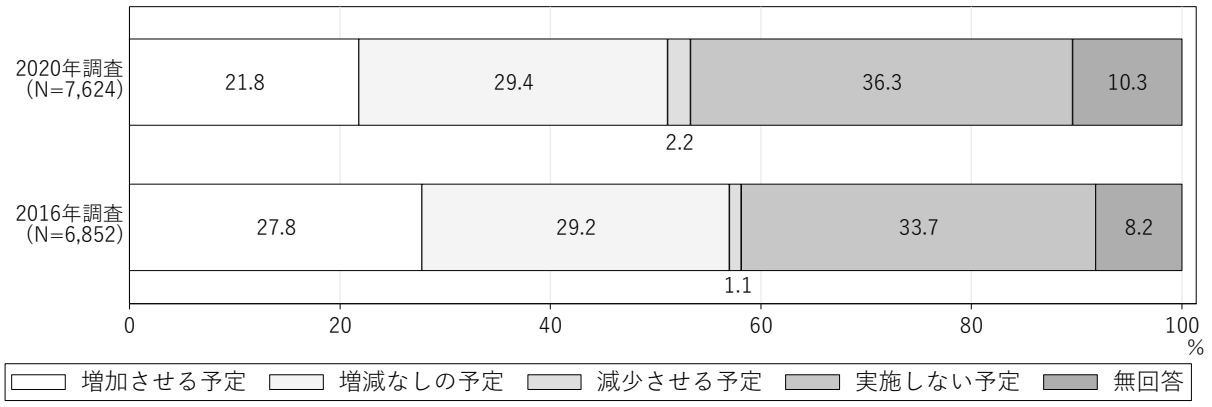
注）2020 年調査は 2017～2019 年度の 3 年間が対象。2016 年調査は 2013～2015 年度の 3 年間が対象。

図表 2-4-14　従業員 1 人あたりの OFF-JT 費用の実績（過去 3 年間、2020 年調査、規模別）



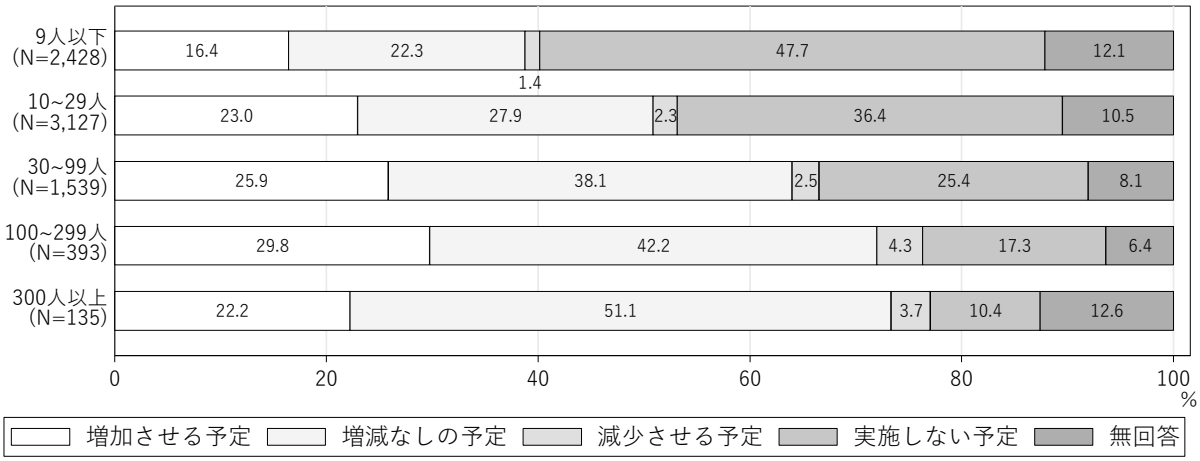
注）2017～2019 年度の 3 年間が対象。

図表 2-4-15　従業員 1 人あたりの OFF-JT 費用の見込み（今後 3 年間）



注）2020 年調査は 2020～2022 年度の 3 年間が対象。2016 年調査は 2016～2018 年度の 3 年間が対象。

図表 2-4-16　従業員 1 人あたりの OFF-JT 費用の見込み（今後 3 年間、2020 年調査、規模別）



注）2020～2022 年度の 3 年間が対象。

今後 3 年間の見込みを過去 3 年間の実績別にみると、過去 3 年間に「増加した」企業は半数以上（55.9%）が「増加させる予定」としている。過去 3 年間が「増減なし」でも 24.2%が、また「減少した」でも 33.5%が、今後 3 年間は「増加させる予定」としている（**図表 2-4-17**）。

図表 2-4-17　今後 3 年間の従業員 1 人あたりの OFF-JT 費用の見込み
（過去 3 年間の実績別、2020 年調査、単位：%）

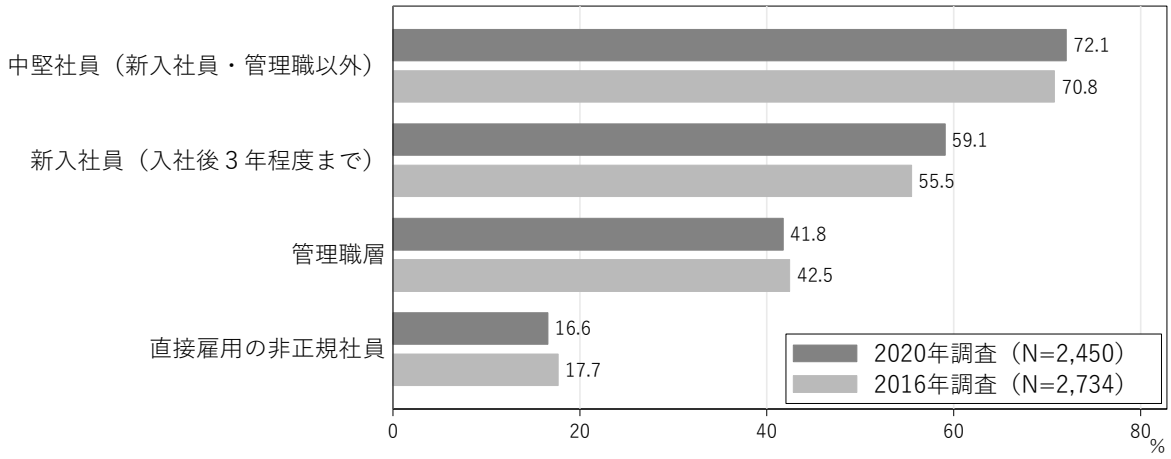
過去3年間のOFF－JT費用の実績	N	増加させる予定	増減なしの予定	減少させる予定	実施しない予定	無回答
増加した	998	55.9	34.4	6.0	2.4	1.3
増減なし	2,057	24.2	70.5	2.8	1.3	1.2
減少した	421	33.5	48.0	9.7	7.4	1.4
実績なし	3,415	13.3	6.7	0.2	78.0	1.8

注）過去 3 年間は 2017～2019 年度の 3 年間が対象。今後 3 年間は 2020～2022 年度の 3 年間が対象。

７．OFF-JT の対象者

OFF-JT を実施した企業に対して、実施の対象となった従業員を尋ねた（複数回答）。「中堅社員（新入社員・管理職以外）」（72.1%）が最も回答割合が高く、次いで「新入社員（入社後 3 年程度まで）」（59.1%）、「管理職層」（41.8%）、「直接雇用の非正社員」（16.6%）の順となっている（**図表 2-4-18**）。

図表 2-4-18　OFF-JT の対象者（複数回答）

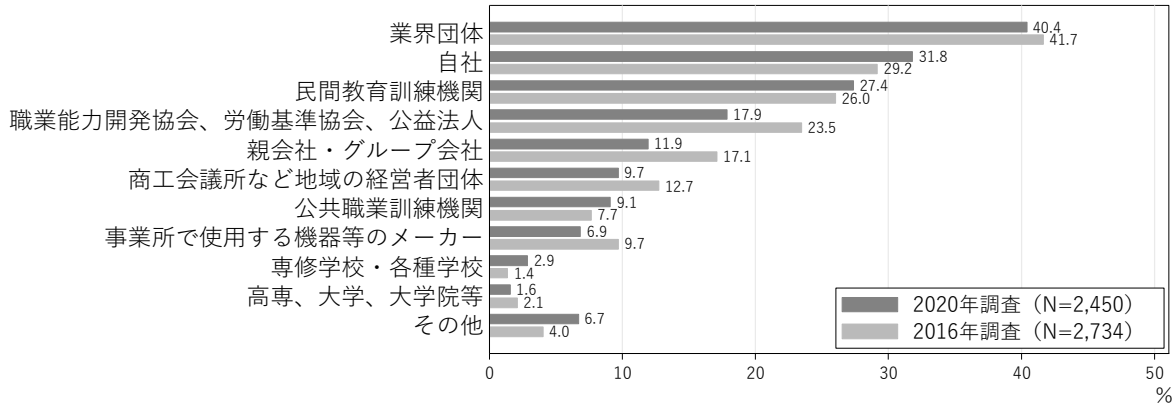


注）2020 年調査は 2019 年度の 1 年間が対象。2016 年調査は 2015 年度の 1 年間が対象。

８．OFF-JT の実施主体

OFF-JT を実施した企業に対して、利用した OFF-JT の実施主体を尋ねた（複数回答）。「業界団体」（40.4%）が最も回答割合が高く、次いで「自社」（31.8%）、「民間教育訓練期間」（27.4%）、「職業能力開発協会、労働基準協会、公益法人」（17.9%）などの順となっている。2016 年調査と比較すると、「職業能力開発協会、労働基準協会、公益法人」と「親会社・グループ会社」は 5 ポイント以上低下している（**図表 2-4-19**）。

図表 2-4-19　OFF-JT の実施主体（複数回答）



注）2020 年調査は 2019 年度の 1 年間が対象。2016 年調査は 2015 年度の 1 年間が対象。

９．今後力を入れていきたい OFF-JT

今後、力を入れていきたいと考えている OFF-JT を尋ねた（複数回答）。「仕事をする上での基本的な心構えやビジネスの基礎知識を習得する研修」（27.9%）が最も高い回答割合となっており、以下「仕事に関連した資格の取得をめざすための研修」（25.8%）、「管理・監督能力を高める研修」（23.2%）、「新規採用者、主任、課長、部長など階層ごとに求められる知識・技能を習得させる研修」（20.4%）などと続く。

規模別にみると、「中長期的なキャリア形成に関する研修」「ダイバーシティ・マネジメント（多様性）の研修」などでは、規模が大きい企業ほど回答割合が高い傾向にある。「AI・IT（システム開発、システム運用、プログラミング）等の研修」は規模による違いはそれほどみられない。

業種別にみると、「ダイバーシティ・マネジメント（多様性）の研修」を挙げる割合は「金融業，保険業」（8.3%）で特に高い。「コミュニケーション能力を高めるための研修」は「医療，福祉」（19.7%）で特に高い（**図表 2-4-20**）。

図表 2-4-21　今後力を入れていきたい OFF-JT
（2020 年調査、複数回答、規模別、業種別、単位：%）

		N	新規採用者、主任、課長、部長など階層ごとに求められる知識・技能を習得させる研修	仕事をする上での基本的な心構えやビジネスの基礎知識を習得する研修	管理・監督能力を高める研修	日常の業務では習得が難しい体系的な知識・技能を習得させる研修	設備機器等の操作方法に関する知識・技能を習得する研修	仕事に関連した資格の取得をめざすための研修	中長期的なキャリア形成に関する研修	所属する業界の理解のための研修	ダイバーシティ・マネジメント（多様性）の研修	グループディスカッション、ワークショップなどの形式で様々な課題について検討していく研修	法務・法令遵守（個人情報保護・ハラスメント等）に関する研修	OA・事務機器（オフィスソフトウエア）の研修	AI・IT（システム開発、システム運用、プログラミング）等の研修	総務・人事、経理、広報、財務等に関する研修	語学・国際化対応能力を高めるための研修	コミュニケーション能力を高めるための研修	その他	特にない	無回答
計		7,624	20.4	27.9	23.2	16.6	11.9	25.8	11.8	9.0	2.5	12.5	12.0	6.8	4.8	9.1	2.5	10.2	1.2	2.7	24.0
規模	９人以下	2,428	8.1	21.0	12.6	12.8	12.6	24.5	5.1	6.9	1.2	5.8	6.5	7.9	3.9	5.0	2.4	6.7	1.6	4.2	31.0
	１０～２９人	3,127	18.5	27.6	21.3	15.5	12.8	25.9	11.1	8.6	2.1	11.3	9.4	6.3	4.8	8.3	2.1	9.7	0.9	2.1	24.9
	３０～９９人	1,539	34.0	35.9	34.8	21.8	9.8	26.6	17.8	11.5	3.5	20.8	19.9	6.0	4.7	13.4	2.7	14.0	1.4	2.2	15.6
	１００～２９９人	393	46.6	38.4	47.3	23.7	8.9	30.8	28.8	14.8	5.6	24.2	28.8	6.4	9.4	20.9	4.1	17.8	0.0	0.8	11.2
	３００人以上	135	55.6	37.8	52.6	28.1	10.4	23.7	29.6	11.9	12.6	32.6	31.9	6.7	8.9	20.0	5.2	19.3	0.7	0.0	12.6
業種	建設業	1,070	15.1	20.0	23.5	13.0	18.3	42.1	5.1	3.8	0.3	4.2	5.8	5.6	2.8	7.3	0.6	4.1	1.2	1.7	25.9
	製造業	1,196	18.5	21.9	22.6	14.7	22.2	20.2	8.4	5.6	1.9	9.2	8.4	5.6	4.7	8.2	2.2	5.8	1.2	3.4	26.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	11.5	12.8	21.8	9.0	20.5	26.9	11.5	6.4	2.6	2.6	5.1	3.8	1.3	9.0	0.0	2.6	5.1	3.8	33.3
	情報通信業	120	23.3	20.8	29.2	15.0	7.5	16.7	21.7	8.3	4.2	13.3	14.2	3.3	25.8	9.2	2.5	10.0	3.3	3.3	23.3
	運輸業，郵便業	276	17.0	28.6	23.2	13.8	15.6	27.9	9.1	8.7	1.8	7.6	13.4	4.3	2.9	8.0	0.7	5.4	0.7	2.9	22.5
	卸売業，小売業	1,239	17.1	27.4	21.1	11.4	9.8	17.7	9.2	10.5	2.6	9.5	9.8	9.9	5.1	9.8	2.3	7.7	1.3	3.3	26.1
	金融業，保険業	48	29.2	35.4	35.4	18.8	2.1	31.3	12.5	16.7	8.3	20.8	27.1	8.3	8.3	18.8	2.1	14.6	0.0	4.2	14.6
	不動産業，物品賃貸業	118	14.4	22.9	15.3	13.6	5.1	22.9	11.0	6.8	0.8	10.2	11.0	6.8	4.2	6.8	3.4	6.8	3.4	6.8	25.4
	学術研究，専門・技術サービス業	230	18.7	22.6	17.0	21.7	14.8	36.5	7.8	7.8	3.0	9.6	12.6	5.2	11.7	7.8	3.9	11.7	0.4	3.0	25.2
	宿泊業，飲食サービス業	565	13.3	34.7	19.5	8.5	3.7	13.6	8.3	9.0	2.5	9.9	8.7	5.7	3.7	6.5	9.0	12.9	1.6	2.7	31.2
	生活関連サービス業，娯楽業	180	15.6	26.1	22.8	15.0	7.2	21.1	10.0	12.2	2.2	12.2	8.9	5.6	2.2	6.1	3.3	8.3	0.0	5.0	26.1
	教育，学習支援業	252	37.7	40.5	25.0	20.2	3.2	19.8	17.9	11.9	4.0	26.6	13.9	8.3	7.5	10.3	2.8	14.3	0.8	2.0	18.3
	医療，福祉	1,564	31.9	35.6	27.2	26.1	4.9	27.0	22.8	13.4	4.2	24.4	20.7	7.4	4.3	11.8	1.3	19.7	1.0	1.8	18.8
	複合サービス事業	38	34.2	36.8	31.6	28.9	18.4	31.6	23.7	5.3	2.6	36.8	18.4	13.2	5.3	15.8	13.2	13.2	0.0	0.0	13.2
	その他のサービス業	617	15.2	28.8	21.9	19.4	13.5	32.9	9.1	9.7	1.8	9.1	14.3	6.0	4.5	9.2	3.2	9.4	1.0	2.4	21.1
	その他	33	6.1	15.2	15.2	9.1	21.2	33.3	3.0	12.1	0.0	6.1	6.1	6.1	3.0	6.1	0.0	6.1	0.0	0.0	36.4

注）「特にない」は「その他」の自由記述をアフターコーディングしたもの。

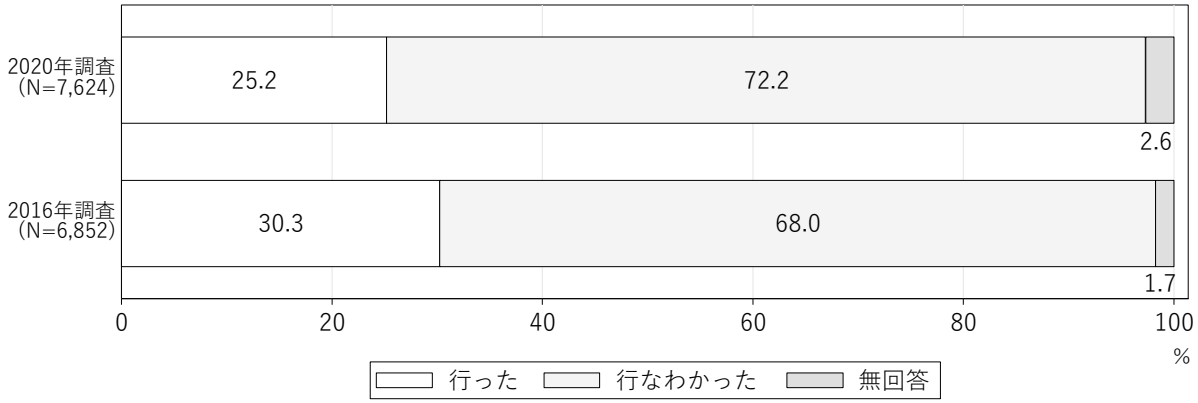
第５節　自己啓発の支援

１．自己啓発支援の状況

令和元（2019）年度に、従業員の自己啓発[6]に対する支援を行ったかどうかを尋ねたところ、約４分の１の企業（25.2%）が「行った」と回答した。2016 年調査（30.3%）を 5.1 ポイント下回っている[7]（**図表 2-5-1**）。

規模別にみると、規模の大きい企業ほど自己啓発に対する支援を行っている。「300 人以上」では 6 割以上（63.7%）が支援を行っている（**図表 2-5-2**）。業種別にみると、「宿泊業，飲食サービス業」「生活関連サービス業，娯楽業」で自己啓発に対する支援を「行った」とする回答割合が低い（**図表 2-5-3a**、**図表 2-5-3b**）。

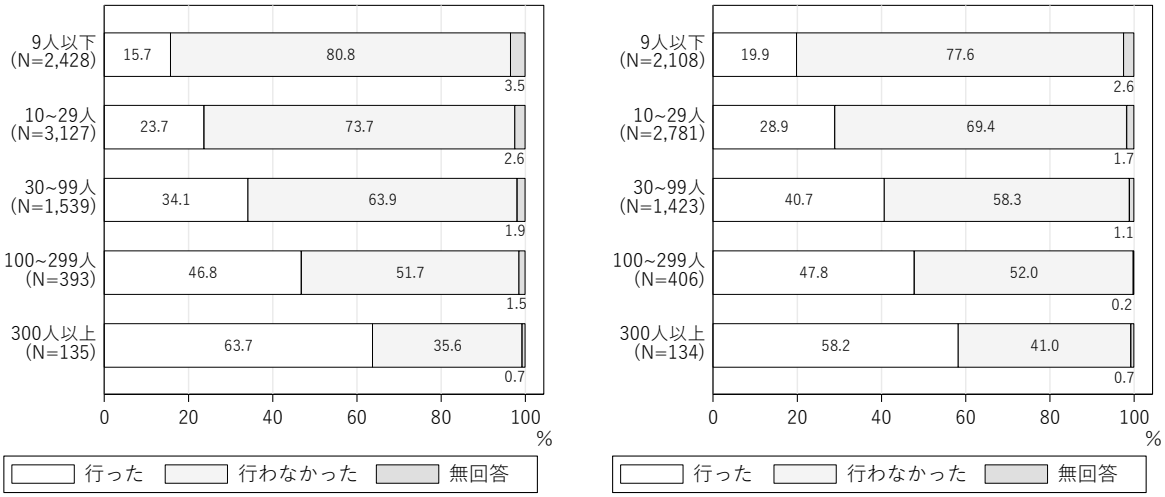
図表 2-5-1　自己啓発の支援



注）2020 年調査は 2019 年度の 1 年間が対象。2016 年調査は 2015 年度の 1 年間が対象。

図表 2-5-2　自己啓発の支援（規模別）

＜2020 年調査＞　　＜2016 年調査＞



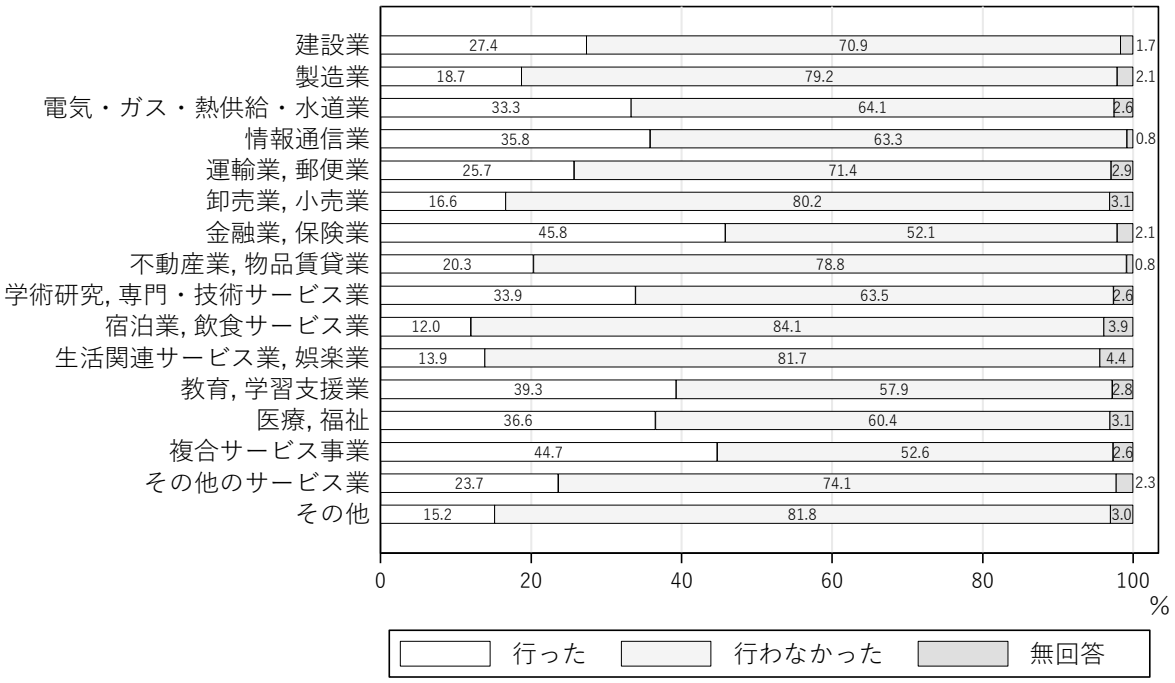
注）2020 年調査は 2019 年度の 1 年間が対象。2016 年調査は 2015 年度の 1 年間が対象。

---

[6] 通信教育の受講、テキストの購入、セミナー参加など、職業に関する能力を自発的に開発・向上させるための活動、と定義。

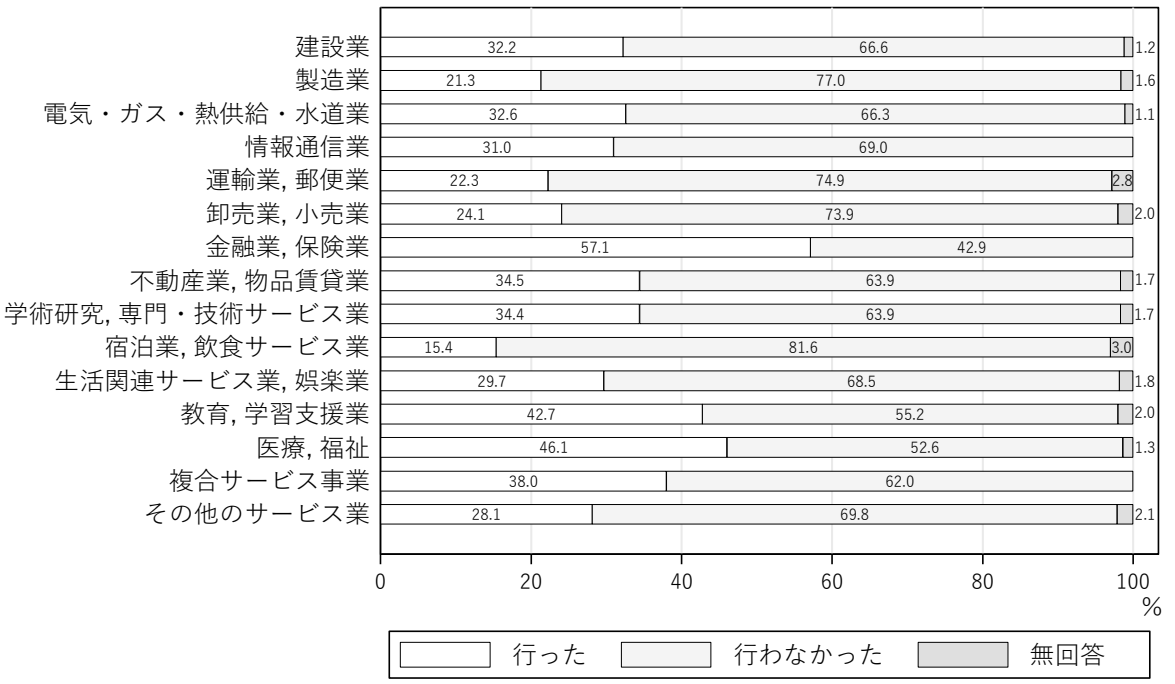
[7] OFF-JT の実施割合と同様に、新型コロナウイルス感染の流行中に本調査を実施したことが、本設問の回答に影響を及ぼした可能性は否定できないものと思われる。

図表 2-5-3a　自己啓発の支援（業種別、2020 年調査）



注）N=7,624。2019 年度の 1 年間が対象。

図表 2-5-3b　自己啓発の支援（業種別、2016 年調査）



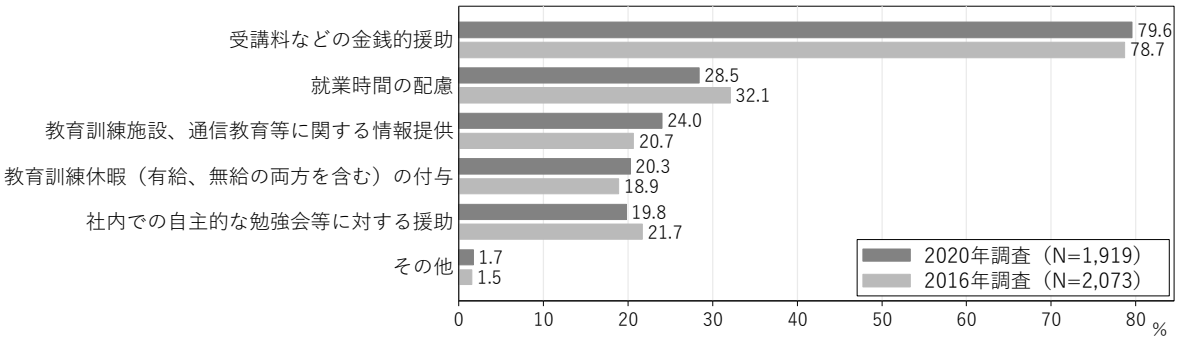
注）N=6,852。2015 年度の 1 年間が対象。

２．自己啓発支援の具体的内容

自己啓発の支援を行った企業（N=1,919）に対して、どのような自己啓発支援を行ったかを尋ねた（複数回答）。「受講料などの金銭的援助」（79.6%）を挙げた割合が最も高く、次いで「就業時間の配慮」（28.5%）、「教育訓練施設、通信教育等に関する情報提供」（24.0%）、「教育訓練休暇（有給、無給の両方を含む）の付与」（20.3%）、「社内での自主的な勉強会等に対する援助」（19.8%）などの順となっている（**図表 2-5-4**）。

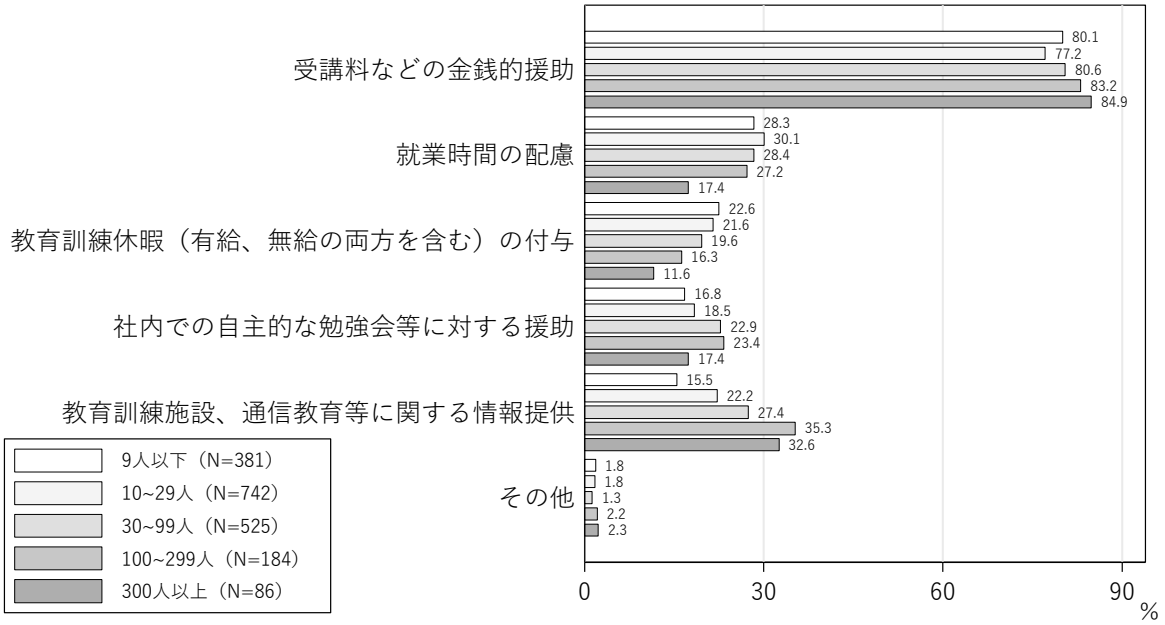
規模別にみると、いずれの規模においても「受講料などの金銭的援助」が 8 割前後で最も高くなっている。「教育訓練休暇（有給、無給の両方を含む）の付与」は規模の小さい企業ほど回答割合が高くなっている。「社内での自主的な勉強会等に対する援助」は規模による違いはそれほどみられない（**図表 2-5-5**）。

図表 2-5-4　自己啓発支援の内容（複数回答）



注）「特に支援を行っていない」の割合を示すグラフは割愛。

図表 2-5-5　自己啓発支援の内容（2020 年調査、複数回答、規模別）



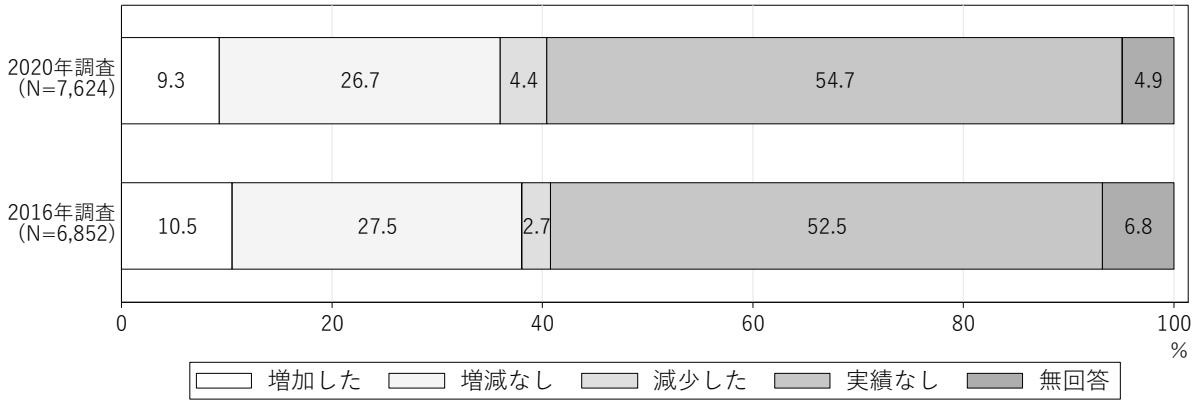
注）「特に支援を行っていない」の割合を示すグラフは割愛。

３．自己啓発支援の費用

従業員１人あたりの自己啓発支援の費用について、過去３年間（2017 年度～2019 年度）の実績と今後３年間の見込みを尋ねた。

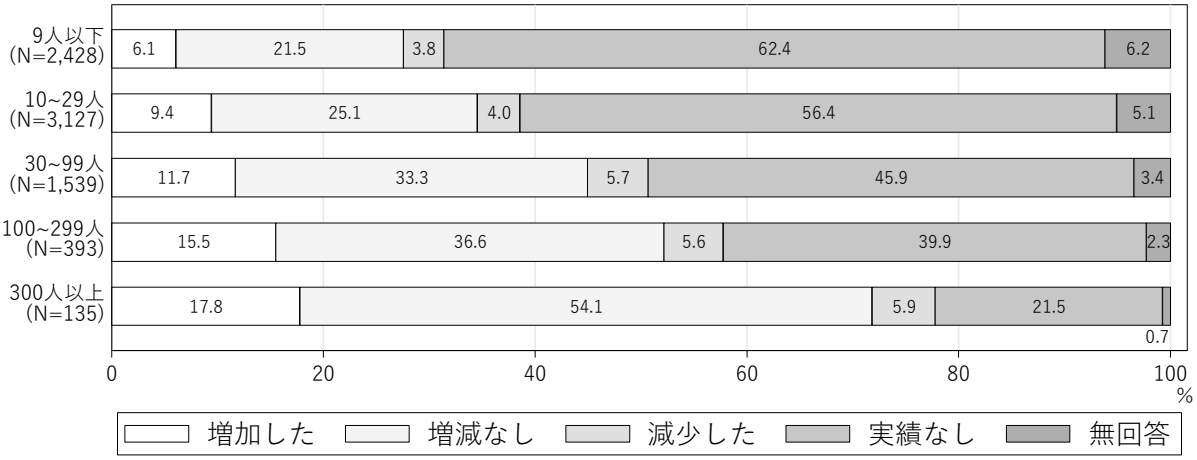
過去３年間の実績は、「増加した」が 9.3%、「増減なし」が 26.7%、「減少した」が 4.4%、「実績なし」が 54.7%となっている（**図表 2-5-6**）。規模別にみると、「増加した」の回答割合は規模の大きい企業ほど高くなっている。「300 人以上」の企業では 17.8%が「増加した」としている（**図表 2-5-7**）

図表 2-5-6　従業員１人あたりの自己啓発支援の費用の実績（過去３年間）



注）2020 年調査は 2017～2019 年度の３年間が対象。2016 年調査は 2013～2015 年度の３年間が対象。

図表 2-5-7　従業員１人あたりの自己啓発支援の費用の実績
（過去３年間、2020 年調査、規模別）

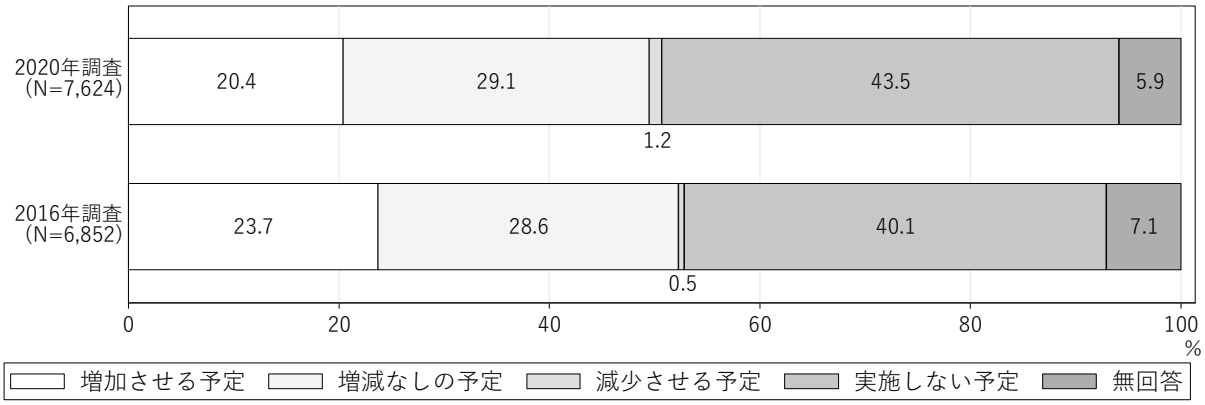


注）2017～2019 年度の３年間が対象。

今後３年間の見込みは、「増加させる予定」が 20.4%、「増減なしの予定」が 29.1%、「減少させる予定」が 1.2%、「実施しない予定」が 43.5%となっている（**図表 2-5-8**）。

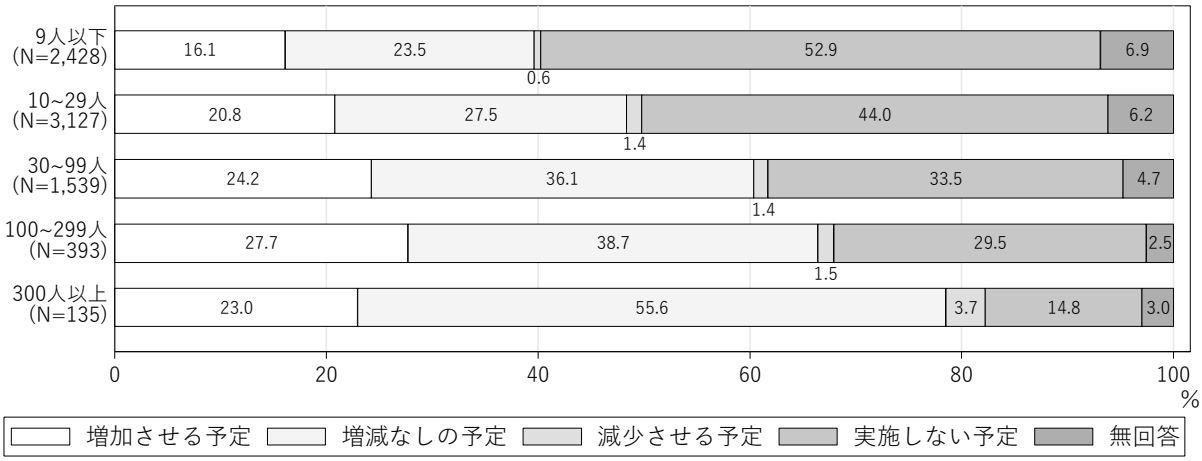
規模別にみると、「実施しない予定」は規模の小さい企業ほど回答割合が高い。「9 人以下」では約半数（52.9%）が実施しない予定としている（**図表 2-5-9**）。

図表 2-5-8　従業員１人あたりの自己啓発支援の費用の見込み（今後３年間）



注）2020 年調査は 2020～2022 年度の 3 年間が対象。2016 年調査は 2016～2018 年度の 3 年間が対象。

図表 2-5-9　従業員１人あたりの自己啓発支援の費用の見込み
（今後３年間、2020 年調査、規模別）

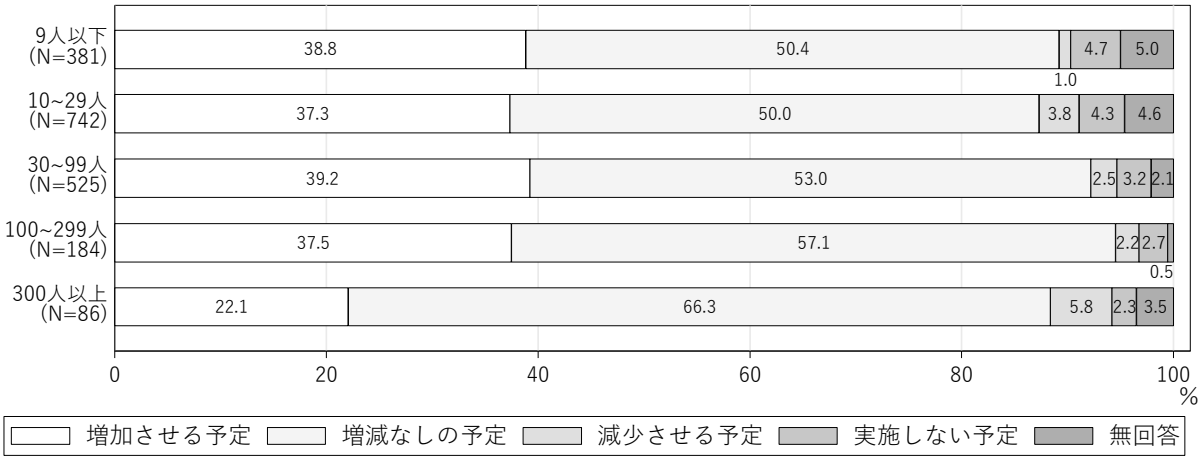


注）2020～2022 年度の 3 年間が対象。

さらに、集計対象を実際に自己啓発支援の費用を支出している企業に限定して、規模別にみたものを**図表 2-5-10** に示すと、**図表 2-5-9** とは異なり、299 人以下では規模による違いはそれほどみられない。「300 人以上」は他の規模に比べ、「増加させる予定」が 15 ポイント以上低い水準となっている。また、「減少させる予定」が他の規模より高い割合となっている。

今後３年間の見込みを過去３年間の実績別にみると、過去３年間に「増加した」企業は 60.2%が「増加させる予定」としている。過去 3 年間が「増減なし」でも 22.6%が、「減少した」でも 33.9%が今後 3 年間は「増加させる予定」としている（**図表 2-5-11**）。

図表 2-5-10　従業員１人あたりの自己啓発支援の費用の見込み
（今後３年間、2020 年調査、規模別、実際に自己啓発支援の費用を支出している企業のみ）



注）2020～2022 年度の 3 年間が対象。

図表 2-5-11　今後 3 年間の従業員１人あたりの自己啓発支援の費用の見込み
（過去 3 年間の実績別、2020 年調査、単位：%）

過去3年間の自己啓発支援の費用の実績	N	増加させる予定	増減なしの予定	減少させる予定	実施しない予定	無回答
増加した	708	60.2	32.3	4.0	2.1	1.4
増減なし	2,037	22.6	74.5	1.0	0.8	1.1
減少した	336	33.9	46.1	10.4	8.3	1.2
実績なし	4,172	12.8	7.3	0.2	77.6	2.0

注）過去 3 年間は 2017～2019 年度の 3 年間が対象。今後 3 年間は 2020～2022 年度の 3 年間が対象。

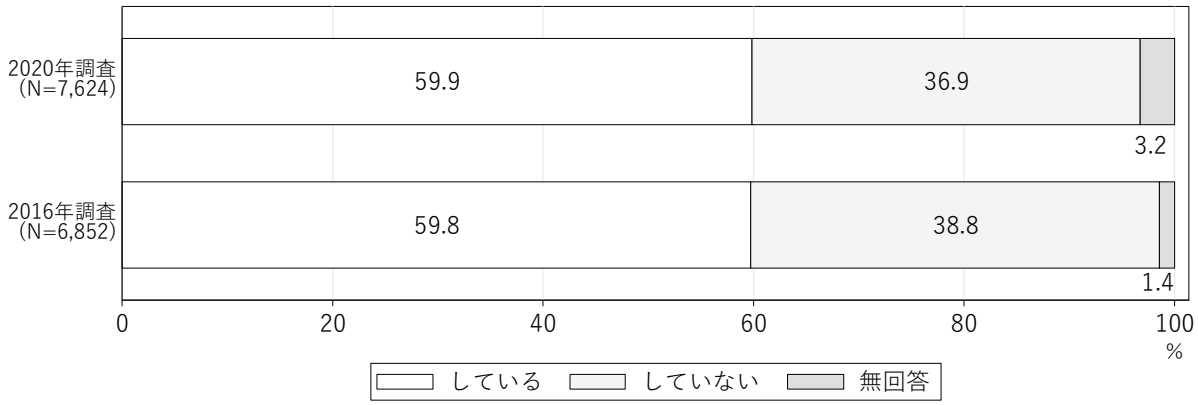
第６節　検定・資格の取得奨励

１．検定・資格の取得を奨励しているか

従業員に対して、検定や資格の取得を奨励しているかを尋ねた。「している」が 59.9%、「していない」が 36.9%となっている（**図表 2-6-1**）。

規模別にみると、規模の大きい企業ほど奨励している傾向にあり、「300 人以上」では 80.0%が「している」と回答している。業種別にみると、「電気・ガス・熱供給・水道業」（88.5%）、「建設業」（88.2%）、「金融業，保険業」（87.5%）で奨励している割合が８割を超えている。「宿泊業，飲食サービス業」では奨励している企業は約 3 割（32.0%）に留まっており、他の業種と比較して低い水準となっている（**図表 2-6-2**）。

図表 2-6-1　検定・資格の取得を奨励しているか



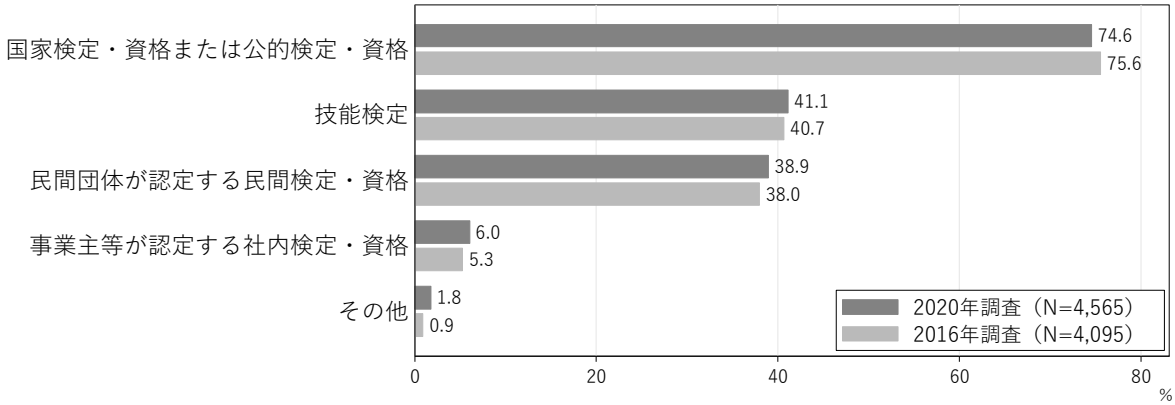
図表 2-6-2　検定・資格の取得を奨励しているか（2020 年調査、規模別、業種別、単位：%）

		N	している	していない	無回答
規模	９人以下	2,428	52.1	44.0	3.9
	１０～２９人	3,127	59.2	37.7	3.1
	３０～９９人	1,539	67.6	30.0	2.4
	１００～２９９人	393	77.1	19.8	3.1
	３００人以上	135	80.0	17.0	3.0
業種	建設業	1,070	88.2	9.4	2.3
	製造業	1,196	48.7	48.5	2.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	88.5	11.5	0.0
	情報通信業	120	60.8	35.0	4.2
	運輸業，郵便業	276	69.6	25.7	4.7
	卸売業，小売業	1,239	47.0	49.5	3.6
	金融業，保険業	48	87.5	12.5	0.0
	不動産業，物品賃貸業	118	61.9	33.1	5.1
	学術研究，専門・技術サービス業	230	73.9	21.7	4.3
	宿泊業，飲食サービス業	565	32.0	64.1	3.9
	生活関連サービス業，娯楽業	180	50.6	45.0	4.4
	教育，学習支援業	252	49.2	46.8	4.0
	医療，福祉	1,564	63.4	33.5	3.1
	複合サービス事業	38	73.7	26.3	0.0
	その他のサービス業	617	65.2	31.4	3.4
	その他	33	57.6	39.4	3.0

２．どのような検定・資格の取得を奨励しているか

検定・資格の取得を奨励していると回答した企業（N=4,565）に対して、既存のどのような検定・資格の取得を奨励しているかを尋ねた（複数回答）。「国家検定・資格または公的検定・資格」（74.6%）との回答割合が特に高くなっており、次いで「技能検定」（41.1%）、「民間団体が認定する民間検定・資格」（38.9%）などの順で高かった（**図表 2-6-3**）。

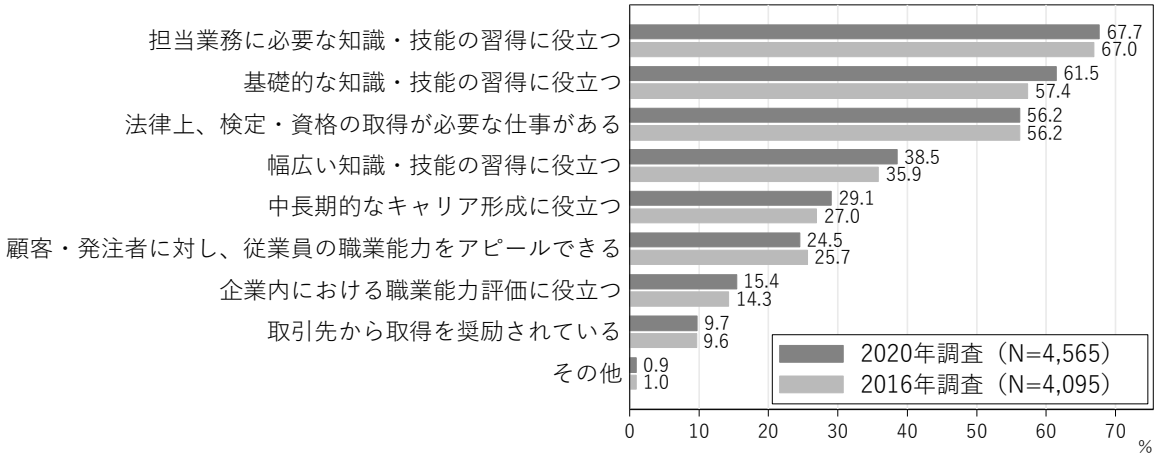
図表 2-6-3　どのような検定・資格の取得を奨励しているか（複数回答）



３．検定・資格の取得を奨励する目的

検定・資格の取得を奨励していると回答した企業に対して、検定・資格の取得を奨励する目的を尋ねた（複数回答）。「担当業務に必要な知識・技能の習得に役立つ」（67.7%）との回答割合が最も高く、次いで「基礎的な知識・技能の習得に役立つ」（61.5%）、「法律上、検定・資格の取得が必要な仕事がある」（56.2%）などの順で高かった（**図表 2-6-4**）。

図表 2-6-4　検定・資格の取得を奨励する目的（複数回答）



４．検定の受検や資格の保有を処遇に反映させているか

検定・資格の取得を奨励していると回答した企業に対して、検定の受検や資格の保有を処遇に反映させているかを尋ねた。「反映させている」が 81.9%、「反映させていない」が 17.7%となっている。規模別にみると、規模による違いはほとんどみられない。業種別にみると、処遇に反映させている割合は「医療，福祉」「その他」「情報通信業」「電気・ガス・熱供給・水道業」「建設業」「学術研究，専門・技術サービス業」などで高くなっている（**図表 2-6-5**）。

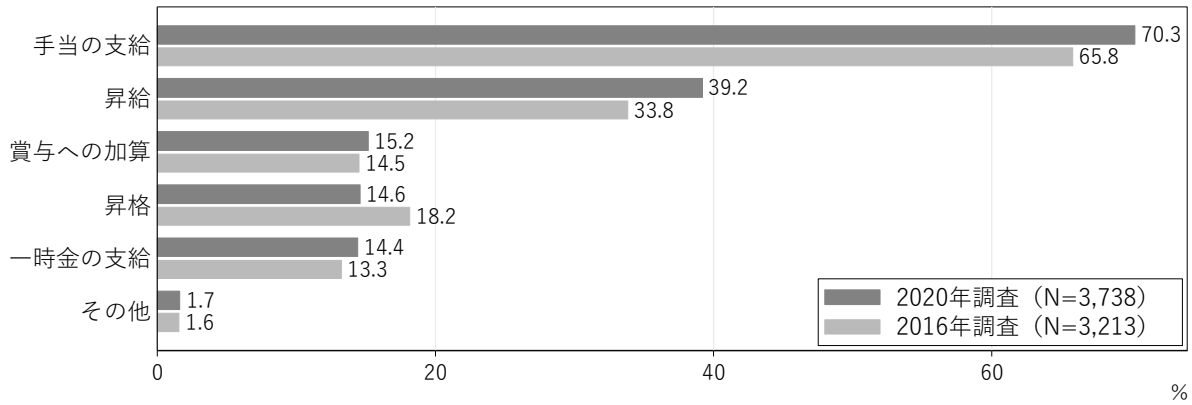
図表 2-6-5　検定の受検や資格の保有を処遇に反映させているか
（2020 年調査、規模別、業種別、単位：%）

		N	反映させている	反映させていない	無回答
計		4,565	81.9	17.7	0.4
規模	９人以下	1,264	79.8	19.6	0.6
	１０～２９人	1,850	83.4	16.2	0.4
	３０～９９人	1,040	82.8	17.0	0.2
	１００～２９９人	303	80.2	19.8	0.0
	３００人以上	108	75.9	24.1	0.0
業種	建設業	944	87.9	11.7	0.4
	製造業	583	69.1	30.5	0.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	69	88.4	10.1	1.4
	情報通信業	73	89.0	11.0	0.0
	運輸業，郵便業	192	79.2	19.3	1.6
	卸売業，小売業	582	76.1	23.5	0.3
	金融業，保険業	42	69.0	31.0	0.0
	不動産業，物品賃貸業	73	76.7	23.3	0.0
	学術研究，専門・技術サービス業	170	87.1	12.9	0.0
	宿泊業，飲食サービス業	181	69.6	29.8	0.6
	生活関連サービス業，娯楽業	91	78.0	22.0	0.0
	教育，学習支援業	124	83.1	16.9	0.0
	医療，福祉	992	90.2	9.5	0.3
	複合サービス事業	28	75.0	25.0	0.0
	その他のサービス業	402	79.1	20.6	0.2
	その他	19	89.5	10.5	0.0

５．どのような処遇に反映させているか

検定の受検や資格の保有を処遇に反映させていると回答した企業（N=3,738）に対して、どのような処遇に反映させているかを尋ねた（複数回答）。「手当の支給」（70.3%）の回答割合が特に高くなっている。次いで「昇給」（39.2%）、「賞与への加算」（15.2%）、「昇格」（14.6%）、「一時金の支給」（14.4%）などの順となっている（**図表 2-6-6**）。

図表 2-6-6　どのような処遇に反映させているか（複数回答）



第７節　デジタル技術の利活用に向けた人材育成・能力開発

１．デジタル技術をどのようなことに利活用しているか

デジタル技術をどのようなことに利活用しているかを尋ねた（複数回答）。いずれかの項目でデジタル技術を利活用している企業は 62.7%で、「使用していない」が 33.2%であった。

いずれかの項目で利活用しているとした 4,778 社を対象に、各項目の回答割合を示したのが**図表 2-7-1** である。これをみると、「事務処理」（88.9%）の回答割合が最も高く、次いで「受注・発注の管理、在庫管理」（42.2%）、「顧客対応を含めたサービスの提供」（23.2%）、「顧客やマーケットに関する情報の収集・分析」（22.6%）などの順で高かった。

規模別にみると、ほとんどの項目で規模が大きい企業ほど回答割合が高くなっている。業種別にみると、「受注・発注の管理、在庫管理」は「卸売業，小売業」で特に高い。「顧客対応を含めたサービスの提供」は「金融業，保険業」「生活関連サービス業，娯楽業」「情報通信業」で特に高い。

図表 2-7-1　デジタル技術をどのようなことに利活用しているか
（複数回答、規模別、業種別、単位：%）

		N	事務処理	受注・発注の管理、在庫管理	開発・設計	製造	生産・品質管理	顧客やマーケットに関する情報の収集・分析	顧客対応を含めたサービスの提供	その他
計		4,778	88.9	42.2	11.8	7.8	10.6	22.6	23.2	1.9
規模	９人以下	1,371	88.6	41.6	13.9	7.2	8.0	22.8	21.3	1.2
	１０～２９人	1,989	88.9	40.6	11.3	7.6	10.3	21.1	22.3	2.1
	３０～９９人	1,013	89.9	43.3	9.5	7.6	12.0	22.9	24.1	2.2
	１００～２９９人	298	86.2	50.0	12.1	11.7	19.8	26.8	31.5	3.0
	３００人以上	105	88.6	49.5	14.3	11.4	12.4	33.3	32.4	2.9
業種	建設業	597	89.4	43.0	24.0	5.0	15.2	13.4	10.9	1.3
	製造業	677	80.5	58.5	25.0	36.8	31.6	16.0	10.2	0.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	50	96.0	36.0	6.0	2.0	12.0	20.0	22.0	4.0
	情報通信業	97	74.2	44.3	59.8	14.4	12.4	28.9	40.2	3.1
	運輸業，郵便業	168	93.5	46.4	1.8	1.2	10.1	16.1	10.7	3.0
	卸売業，小売業	823	90.8	72.2	5.3	3.5	6.9	31.3	25.9	0.5
	金融業，保険業	29	93.1	27.6	10.3	3.4	3.4	48.3	55.2	3.4
	不動産業，物品賃貸業	72	83.3	19.4	8.3	1.4	0.0	36.1	38.9	2.8
	学術研究，専門・技術サービス業	142	69.7	41.5	47.9	6.3	12.0	16.9	24.6	3.5
	宿泊業，飲食サービス業	343	85.1	38.2	1.7	1.2	3.8	41.4	37.0	0.6
	生活関連サービス業，娯楽業	107	86.0	33.6	1.9	0.9	5.6	46.7	43.9	0.0
	教育，学習支援業	200	95.0	13.0	1.5	0.0	2.5	22.0	39.0	7.0
	医療，福祉	1,063	95.2	18.7	1.5	1.7	3.3	15.3	24.2	3.4
	複合サービス事業	27	96.3	40.7	7.4	3.7	14.8	44.4	14.8	3.7
	その他のサービス業	369	90.2	38.8	9.8	3.8	7.6	24.9	26.8	1.4
	その他	14	92.9	35.7	0.0	0.0	14.3	7.1	21.4	0.0

注）いずれかの項目でデジタル技術を利活用している企業を対象に集計（「使用していない」と無回答を除く）。

２．デジタル技術を利活用するうえでの課題

図表 2-7-1 に示したいずれかの項目を選択した企業（以下、デジタル技術を利活用している企業）に対して、デジタル技術を利活用するうえでどのようなことが課題となっているかを尋ねた（複数回答）。「デジタル技術を利活用するための人材が不足している」（42.5%）との回答割合が最も高く、次いで「特に課題はない」（24.2%）、「デジタル技術の利活用を進めるための予算がない」（20.7%）、「そもそもどのように利活用すればよいかわからない」（11.7%）、「デジタル技術の利活用を検討したり、導入する時間がない」（11.6%）、「デジタル技術を利活用するための人材の育成の方法がわからない」（10.4%）などの順で高かった。

規模別にみると、「従来のやり方を変更することについて、社内での理解が得られない」はおおむね規模が大きいほど回答割合が高い。「そもそもどのように利活用すればよいかわからない」は規模による違いがほとんどみられない（**図表 2-7-2**）。

図表 2-7-2　デジタル技術を利活用するうえでの課題（複数回答、規模別、単位：%）

	N	デジタル技術を利活用するための人材の育成の方法がわからない	デジタル技術を利活用するための人材が不足している	そもそもどのように利活用すればよいかわからない	デジタル技術の利活用を進めるための予算がない	従来のやり方を変更することについて、社内での理解が得られない	デジタル技術の利活用を検討したり、導入する時間がない	その他	特に課題はない	無回答
計	5,096	10.4	42.5	11.7	20.7	8.0	11.6	2.2	24.2	8.1
９人以下	1,500	7.5	32.3	11.8	18.5	4.5	9.6	1.5	30.8	10.9
１０～２９人	2,118	10.7	42.2	11.5	20.5	7.8	11.7	2.5	23.9	7.9
３０～９９人	1,065	12.3	50.2	11.9	22.9	11.0	13.7	2.6	18.5	6.2
１００～２９９人	303	15.8	61.4	11.9	25.1	14.9	15.2	1.7	15.5	3.3
３００人以上	108	10.2	62.0	13.9	21.3	12.0	7.4	2.8	15.7	3.7

注）図表 2-7-1 に示した項目で無回答の企業も含めているため、企業数は図表 2-7-1 より多い。

３．デジタル技術を利活用するうえでどのような能力・姿勢を持った人材が必要か

デジタル技術を利活用している企業に対して、デジタル技術を利活用するうえでどのような能力・姿勢を持った人材が必要と考えているかを尋ねた（複数回答）。「新しいことについて積極的に情報収集・学習する姿勢がある」（48.4%）との回答割合が最も高く、次いで「デジタル技術を自社の事業で活用・応用できる（生産性向上、技術革新など）」（40.1%）、「他社で開発された、デジタル技術を応用した製品・サービスを高度に使いこなせる」（31.9%）、「新しい発想ができる能力」（26.5%）などの順で高かった。

規模別にみると、ほとんどの項目で規模が大きいほど回答割合が高くなっている。特に「コ

ミュニケーション能力やコーチングなどの対人関係能力」は規模による差が顕著となっており、「300 人以上」では半数近く（48.1%）が選択しているが、「9 人以下」では 17.9%に留まっている。他方、「新しいことにことについて積極的に情報収集・学習する姿勢がある」は規模による違いはそれほど大きくはない（**図表 2-7-3**）。

図表 2-7-3　デジタル技術を利活用するうえでどのような能力・姿勢を持った人材が必要か（複数回答、規模別、単位：%）

	N	他社で開発された、デジタル技術を応用した製品・サービスを高度に使いこなせる	自身でプログラミング、システム開発ができる	デジタル技術を自社の事業で活用・応用できる（生産性向上、技術革新など）	デジタル技術で収集したデータを分析できる	業務を遂行するうえで有益なITリテラシーがある	新しいことについて積極的に情報収集・学習する姿勢がある	語学力や理解力、表現力などの基礎的素養がある	改革を進める実行力がある	経営方針や事業戦略を理解している	自社の製品・サービスを理解している	管理能力がある（マネジメントに詳しい）	コミュニケーション能力やコーチングなどの対人関係能力	新しい発想ができる能力	その他	無回答
計	5,096	31.9	16.4	40.1	24.2	16.2	48.4	13.3	24.3	19.2	19.0	22.1	24.3	26.5	0.9	9.7
9人以下	1,500	28.3	15.3	32.9	19.7	11.5	41.3	12.4	15.8	13.7	17.4	15.5	17.9	23.2	1.3	13.6
１０～２９人	2,118	31.5	15.1	39.2	22.6	14.6	49.1	13.1	23.7	18.9	18.6	23.0	23.9	27.2	0.9	9.8
３０～９９人	1,065	34.5	16.8	44.4	29.1	20.8	54.3	13.9	31.5	24.4	19.6	26.6	28.5	27.2	0.5	6.9
１００～２９９人	303	38.6	23.4	59.7	34.0	31.4	57.4	16.5	38.9	27.7	24.1	29.4	35.6	30.0	0.3	2.6
３００人以上	108	44.4	32.4	61.1	43.5	25.9	49.1	14.8	42.6	26.9	27.8	30.6	48.1	41.7	0.0	1.9

４．デジタル技術の利活用が進むなかで人材活用を有効に進めるために必要な社内の環境整備

テレワークをはじめ、デジタル技術の利活用が進むなかで、人材活用を有効に進めるため、社内の環境整備として今後どのような取組みが必要と考えているかを尋ねた(複数回答)。「特にない」が 35.1%で最も高くなっているものの、具体的な環境整備の内容では「従業員個々人の業務遂行能力の見直し・明確化（スキルマップなど)」(30.5%)、「仕事内容や役割の見直し・明確化（ジョブ・ディスクリプションなど)」(29.2%)、「新しいスキル習得や職種転換に向けた学び直しに対する支援（費用・休暇など)」(17.9%)、「時短勤務やテレワークなど柔軟な勤務制度の整備」(16.4%）などの順で回答割合が高かった。

規模別にみると、規模が大きい企業ほどいずれかの環境整備を考えている（「特にない」および「無回答」のいずれでもない）割合が高く、「300 人以上」では 8 割超となっている（**図表 2-7-4**）。

図表 2-7-4　デジタル技術の利活用が進むなかで人材活用を有効に進めるために必要な社内の環境整備（複数回答、規模別、単位：%）

	N	新しいスキル習得や職種転換に向けた学び直しに対する支援（費用・休暇など）	社内公募や部署の垣根を超えたプロジェクト方式による従業員の柔軟な配置（社内副業など含む）	社外との人材交流や協業の促進	事業運営部門の新設・再編などの見直し	仕事内容や役割の見直し・明確化（ジョブ・ディスクリプションなど）	従業員個々人の業務遂行能力の見直し・明確化（スキルマップなど）	時短勤務やテレワークなど柔軟な勤務制度の整備	社外での副業の奨励	転職や独立などで早期退職する社員を支援する制度の充実	その他	特にない	無回答
計	7,624	17.9	5.4	11.1	5.6	29.2	30.5	16.4	2.3	0.9	1.1	35.1	6.3
９人以下	2,428	15.0	2.3	9.4	3.3	18.0	22.2	11.7	2.7	0.7	0.9	46.0	7.9
１０～２９人	3,127	17.5	4.6	10.6	4.6	28.8	30.0	14.4	1.6	0.8	1.4	35.5	6.6
３０～９９人	1,539	21.8	7.8	12.9	8.9	40.0	39.4	22.2	3.0	1.1	1.2	24.0	4.9
１００～２９９人	393	21.9	16.5	14.8	11.5	51.9	46.6	32.8	2.5	1.3	0.8	16.3	1.5
３００人以上	135	21.5	19.3	24.4	14.1	53.3	42.2	34.1	3.7	1.5	-	11.9	3.0

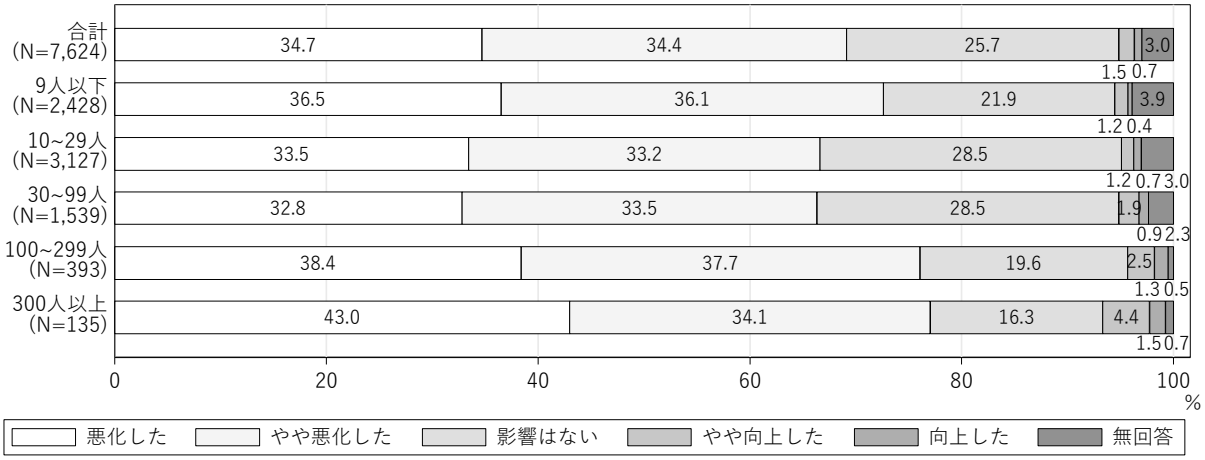
第８節　新型コロナウイルス感染症の影響

１．新型コロナウイルス感染症の影響：業績

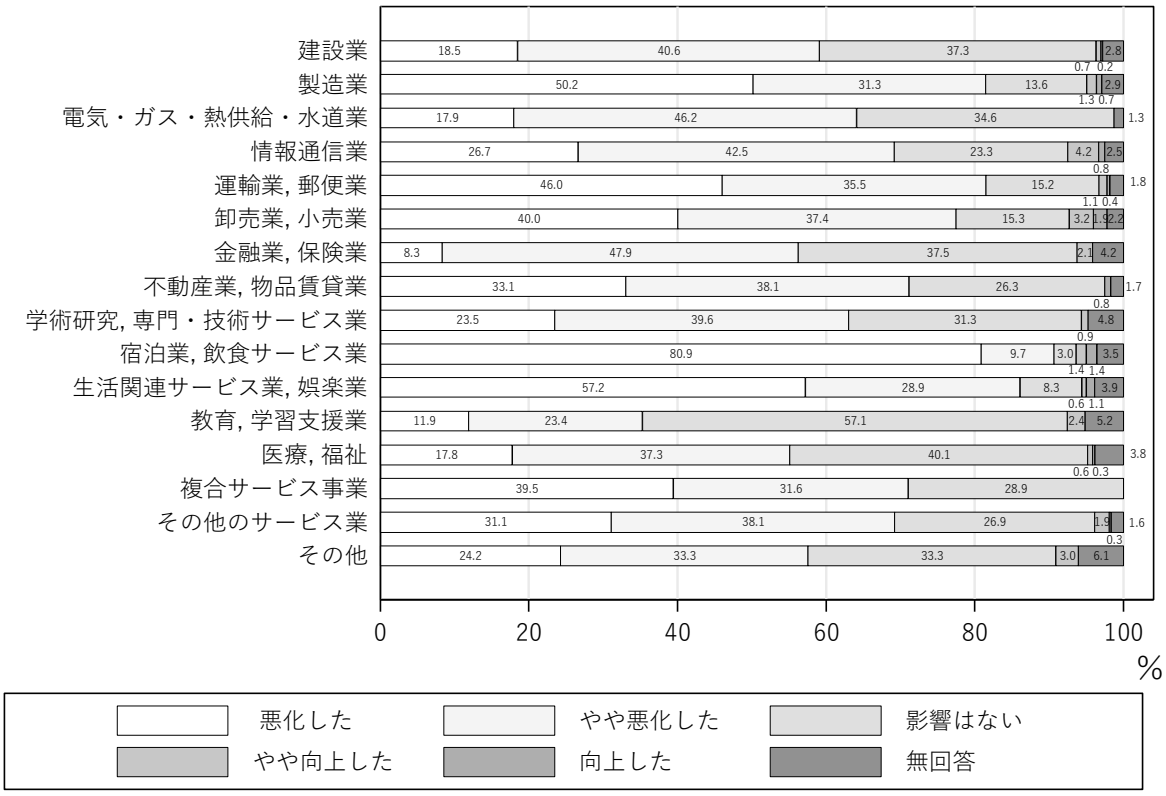
新型コロナウイルス感染症の拡大が、業績にどのような影響を与えたかを尋ねた。「悪化した」が 34.7%、「やや悪化した」が 34.4%、「影響はない」が 25.7%、「やや向上した」が 1.5%、「向上した」が 0.7%となっている。規模別にみると、「9 人以下」および 100 人以上の企業で「悪化した」とする回答割合が高い（**図表 2-8-1**）。

業種別にみると、「悪化した」の回答割合は「宿泊業, 飲食サービス業」（80.9%）、「生活関連サービス業, 娯楽業」（57.2%）が特に高い。他方、「金融業, 保険業」（8.3%）、「教育, 学習支援業」（11.9%）、「医療, 福祉」（17.8%）、「電気・ガス・熱供給・水道業」（17.9%）、「建設業」（18.5%）は「悪化した」の割合が 2 割以下に留まっている（**図表 2-8-2**）。

図表 2-8-1　新型コロナウイルス感染症の影響：業績（規模別）



図表 2-8-2　新型コロナウイルス感染症の影響：業績（業種別）



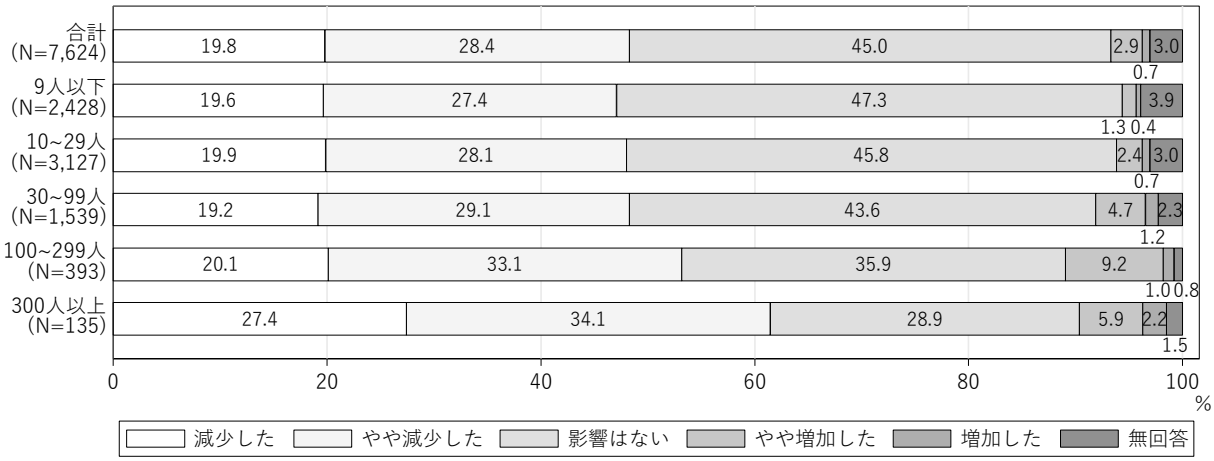
注）N=7,624。

２．新型コロナウイルス感染症の影響：従業員の就業機会、勤務時間

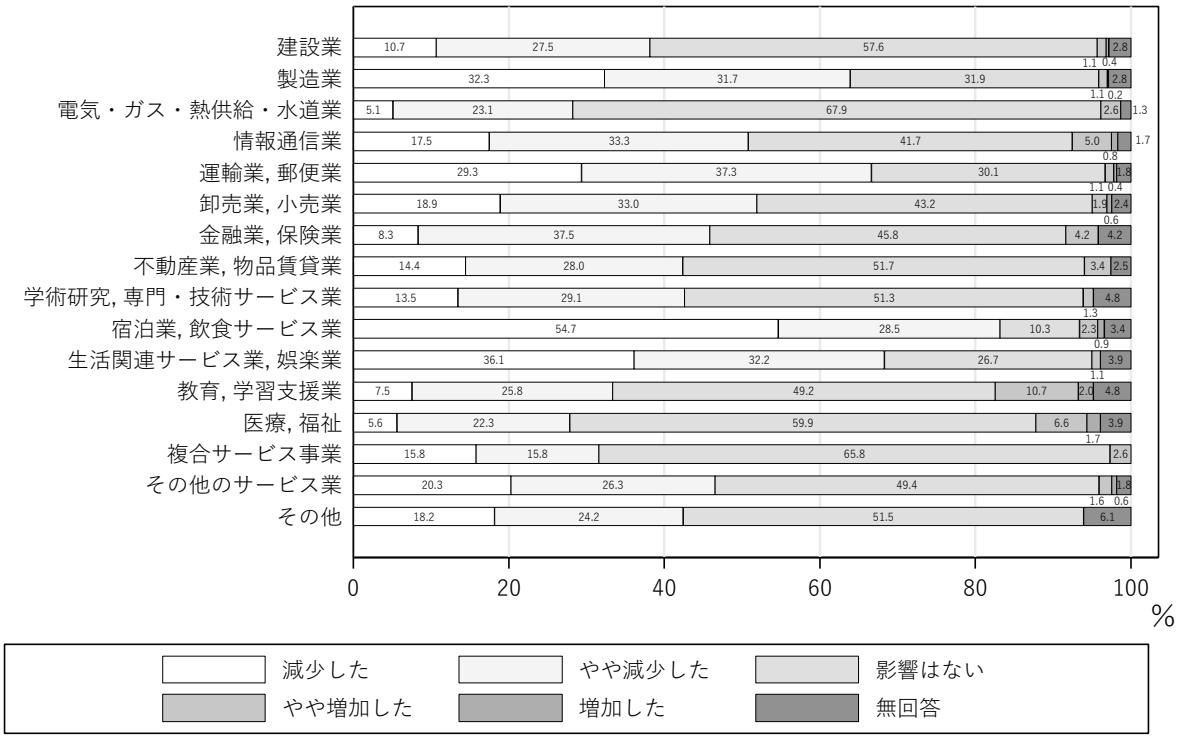
新型コロナウイルス感染症の拡大が、従業員の就業機会、勤務時間にどのような影響を与えたかを尋ねた。従業員の就業機会、勤務時間が「減少した」が 19.8%、「やや減少した」が 28.4%、「影響はない」が 45.0%、「やや増加した」が 2.9%、「増加した」が 0.7%となっている。規模別にみると、「300 人以上」で「減少した」「やや減少した」とする回答割合が特に高い（**図表 2-8-3**）。

業種別にみると、特に「宿泊業, 飲食サービス業」において「減少した」「やや減少した」とする回答割合が高く、あわせて 83.2%となっている。以下、「生活関連サービス業, 娯楽業」（68.3%）、「運輸業, 郵便業」（66.6%）、「製造業」（63.6%）と続いている。他方、「増加した」または「やや増加した」とする回答割合は「教育, 学習支援業」（12.7%）、「医療, 福祉」（8.3%）、「情報通信業」（5.8%）で他の業種に比べ高くなっている（**図表 2-8-4**）。

図表 2-8-3　新型コロナウイルス感染症の影響：従業員の就業機会、勤務時間（規模別）



図表 2-8-4　新型コロナウイルス感染症の影響：従業員の就業機会、勤務時間（業種別）



注）N=7,624。

３．新型コロナウイルス感染症の影響：リモートワークの活用

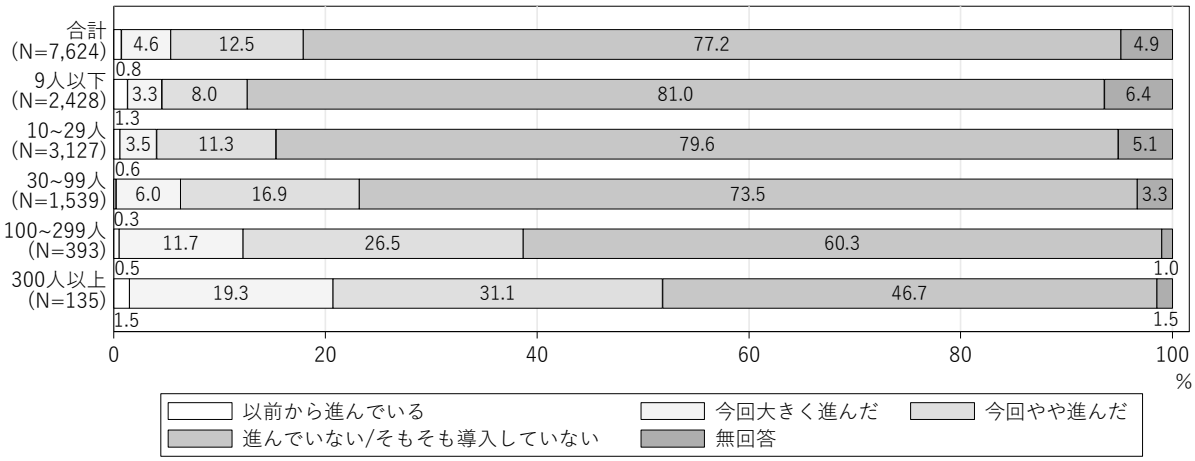
新型コロナウイルス感染症の拡大が、リモートワークの活用に与えた影響を尋ねた。「以前から進んでいる」が 0.8%、「今回大きく進んだ」が 4.6%、「今回やや進んだ」が 12.5%、「進んでいない／そもそも導入していない」が 77.2%となっている。

規模別にみると、「以前から進んでいる」は、規模による差がほとんどみられないが、新型コロナウイルス感染症拡大をきっかけに、「今回大きく進んだ」「今回やや進んだ」企業は、

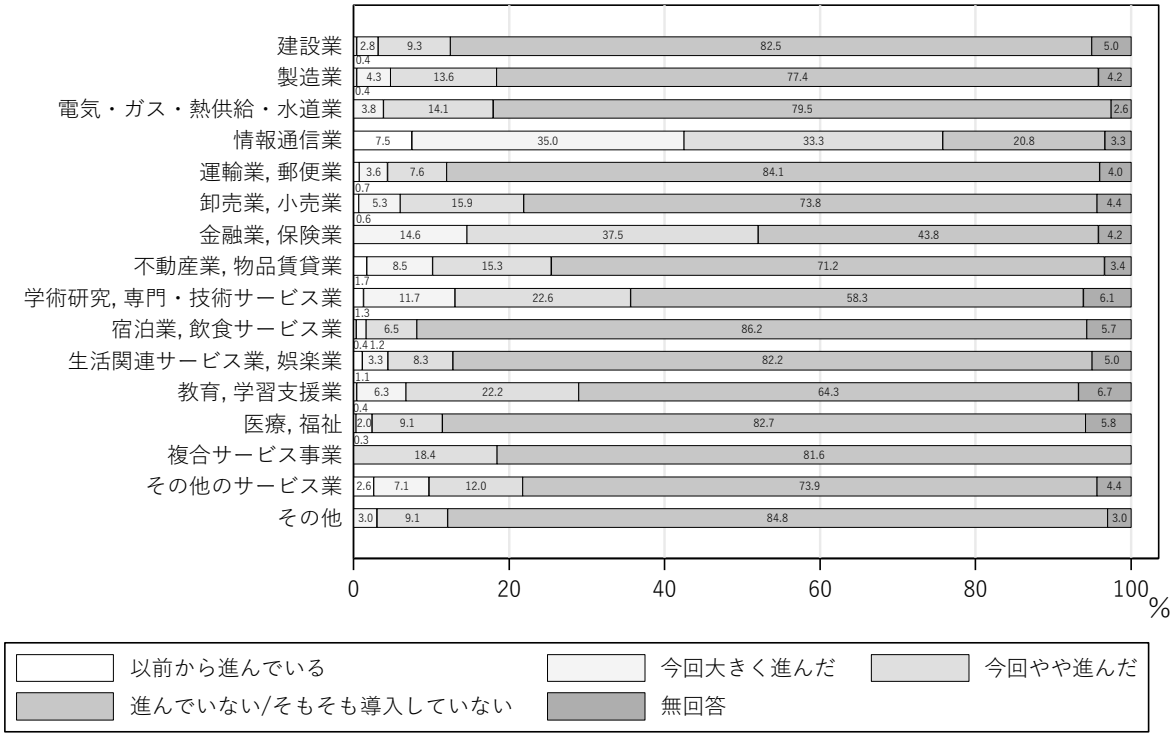
規模による差が顕著となっており、規模の大きい企業ほど、コロナ禍でリモートワークの活用が進んでいる（**図表 2-8-5**）。

業種別にみると、「情報通信業」と「金融業，保険業」において「今回大きく進んだ」、「今回やや進んだ」とする回答割合が他の業種に比べ高い。また、「情報通信業」は「以前から進んでいる」が 7.5%で特に高くなっている。「宿泊業，飲食サービス業」は「進んでいない／そもそも導入していない」とする回答割合が他の業種に比べ高くなっている（**図表 2-8-6**）。

図表 2-8-5　新型コロナウイルス感染症の影響：リモートワークの活用（規模別）



図表 2-8-6　新型コロナウイルス感染症の影響：リモートワークの活用（業種別）



注）N=7,624。

４．新型コロナウイルス感染症の影響：研修

社員の能力開発に向けた研修において、オンラインを活用しているかを尋ねた。「感染症の拡大前はオンラインを活用していなかった。感染症の拡大後も活用していない」とする割合が最も高く 74.0%で、以下「感染症の拡大前はオンラインを活用していなかった。感染症の拡大後は活用している」が 13.6%、「感染症の拡大前はオンラインを活用していなかった。感染症の拡大後、活用を検討したが、実際には活用しなかった」が 3.2%、「感染症の拡大前もオンラインを活用していた。感染症の拡大後も同程度に活用している」が 3.0%、「感染症の拡大前もオンラインを活用していた。感染症の拡大後はさらに活用している」が 1.5%と続く。

規模別にみると、規模の大きい企業ほど「感染症の拡大前もオンラインを活用していた。感染症の拡大後はさらに活用している」との回答割合が高くなっている（**図表 2-8-7**）。

図表 2-8-7　研修におけるオンラインの活用（単位：%）

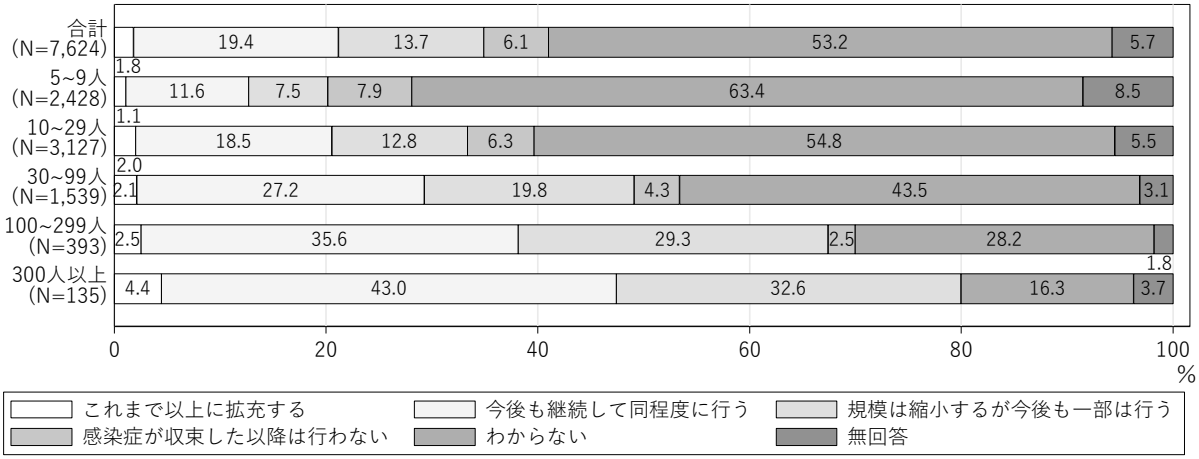
	N	感染症の拡大前はオンラインを活用していない。感染症の拡大後も活用していない	感染症の拡大前はオンラインを活用していなかった。感染症の拡大後、活用を検討したが、実際には活用しなかった	感染症の拡大前はオンラインを活用していなかった。感染症の拡大後は活用している	感染症の拡大前もオンラインを活用していた。感染症の拡大後も同程度に活用している	感染症の拡大前もオンラインを活用していた。感染症の拡大後はさらに活用している	無回答
計	7,624	74.0	3.2	13.6	3.0	1.5	4.7
９人以下	2,428	81.3	2.6	5.8	2.7	0.9	6.6
１０～２９人	3,127	77.2	3.5	11.3	2.5	1.1	4.4
３０～９９人	1,539	66.3	3.3	22.2	3.5	1.6	3.1
１００～２９９人	393	48.6	4.1	35.9	5.1	4.8	1.5
３００人以上	135	30.4	3.0	44.4	8.9	9.6	3.7

集合研修とオンライン研修のそれぞれについて、今後どのように取り組んでいく予定かを尋ねた。集合研修については「わからない」とする割合が最も高く 53.2%で、次いで「今後も継続して同程度に行う」が 19.4%、「規模は縮小するが今後も一部は行う」が 13.7%、「感染症が収束した以降は行わない」が 6.1%、「これまで以上に拡充する」が 1.8%となっている。規模別にみると、規模の小さい企業ほど「わからない」の回答割合が高い（**図表 2-8-8**）。

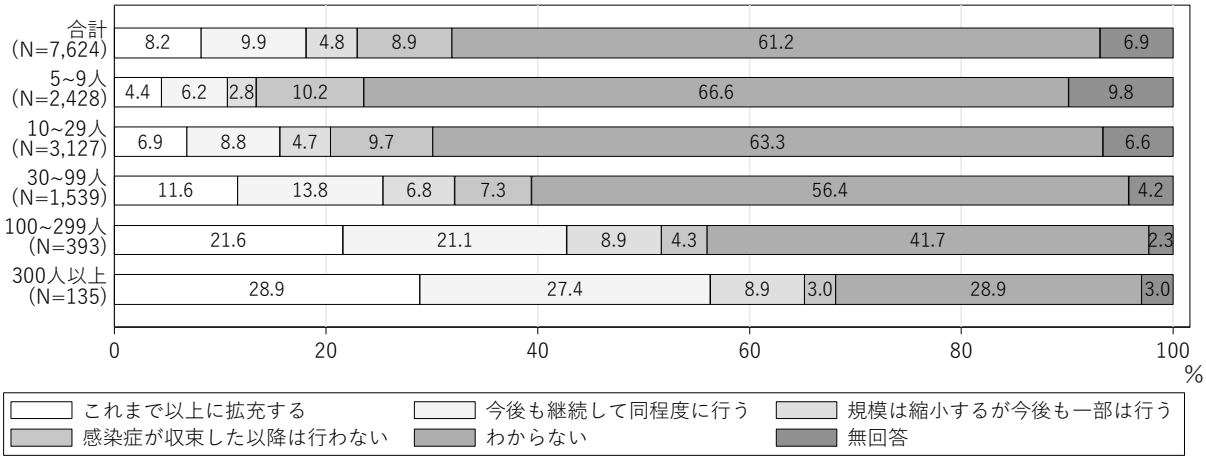
オンライン研修については「わからない」とする割合が最も高く 61.2%で、次いで「今後も継続して同程度に行う」が 9.9%、「感染症が収束した以降は行わない」が 8.9%、「これまで以上に拡充する」が 8.2%、「規模は縮小するが今後も一部は行う」が 4.8%となっている。

規模別にみると、規模の大きい企業ほど「これまで以上に拡充する」および「今後も継続して同程度に行う」の回答割合が高い（**図表 2-8-9**）。

図表 2-8-8　集合研修の今後（規模別）



図表 2-8-9　オンライン研修の今後（規模別）



集合研修の今後の意向別の、オンライン研修の今後についての回答状況を**図表 2-8-10** に示した。どちらも「わからない」とする企業が大半ではあるものの、集合研修について「規模は縮小するが今後も一部は行う」と回答した企業の 25.5%が、オンライン研修を「これまで以上に拡充する」としており、17.9%が「今後も継続して同程度に行う」としている。集合研修とオンライン研修を併用する意向もみられる。

図表 2-8-10　オンライン研修の今後（集合研修の意向別、単位：%）

		N	オンライン研修 これまで以上に拡充する	今後も継続して同程度に行う	規模は縮小するが今後も一部は行う	感染症が収束した以降は行わない	わからない	無回答
集合研修	これまで以上に拡充する	140	59.3	5.7	5.7	8.6	17.9	2.9
	今後も継続して同程度に行う	1,476	13.6	32.2	8.3	8.5	34.4	3.0
	規模は縮小するが今後も一部は行う	1,046	25.5	17.9	18.6	7.4	28.3	2.3
	感染症が収束した以降は行わない	465	1.5	1.1	1.9	89.7	3.9	1.9
	わからない	4,059	1.5	1.6	0.5	1.1	93.7	1.7

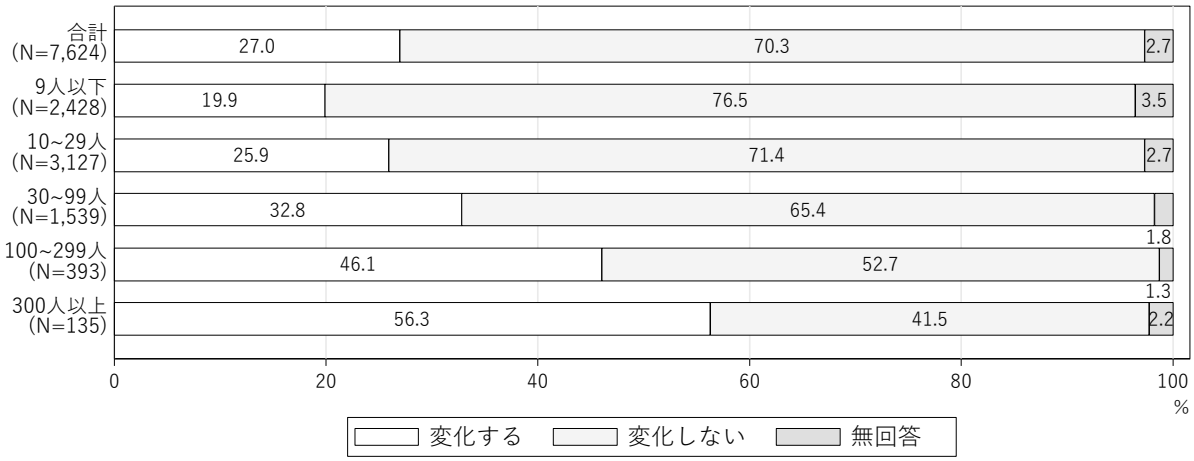
５．流行が落ち着いた後の「仕事のやり方」や「働き方」の変化

新型コロナウイルス感染症の流行が落ち着いた後、従業員の「仕事のやり方」や「働き方」は変化すると思うかを尋ねた。全体では 27.0%が「変化する」と回答した。

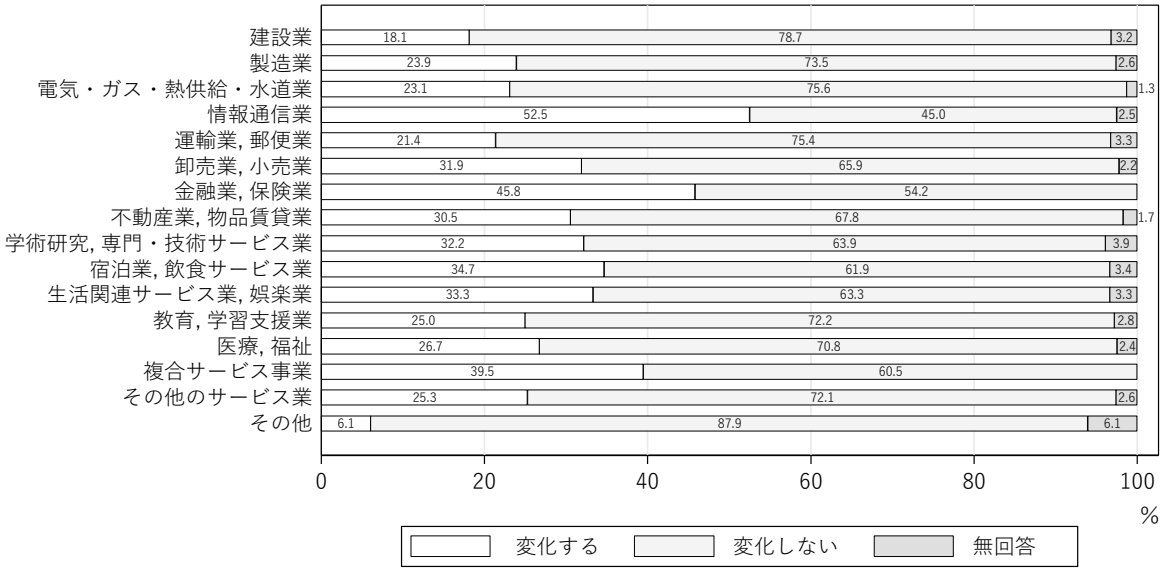
規模別にみると、規模の大きい会社ほど、「変化する」と回答しており、「100～299 人」では半数近く（46.1%）が、「300 人以上」では 6 割近く（56.3%）が「変化する」と回答している（**図表 2-8-11**）。

業種別にみると「変化する」は「情報通信業」（52.5%）、「金融業，保険業」（45.8%）、「複合サービス事業」（39.5%）、「宿泊業，飲食サービス業」（34.7%）、「生活関連サービス業，娯楽業」（33.3%）、「学術研究，専門・技術サービス業」（32.2%）などで高い割合となっている（**図表 2-8-12**）。

図表 2-8-11　流行が落ち着いた後、「仕事のやり方」や「働き方」は変化するか（規模別）



図表 2-8-12　流行が落ち着いた後、「仕事のやり方」や「働き方」は変化するか（業種別）



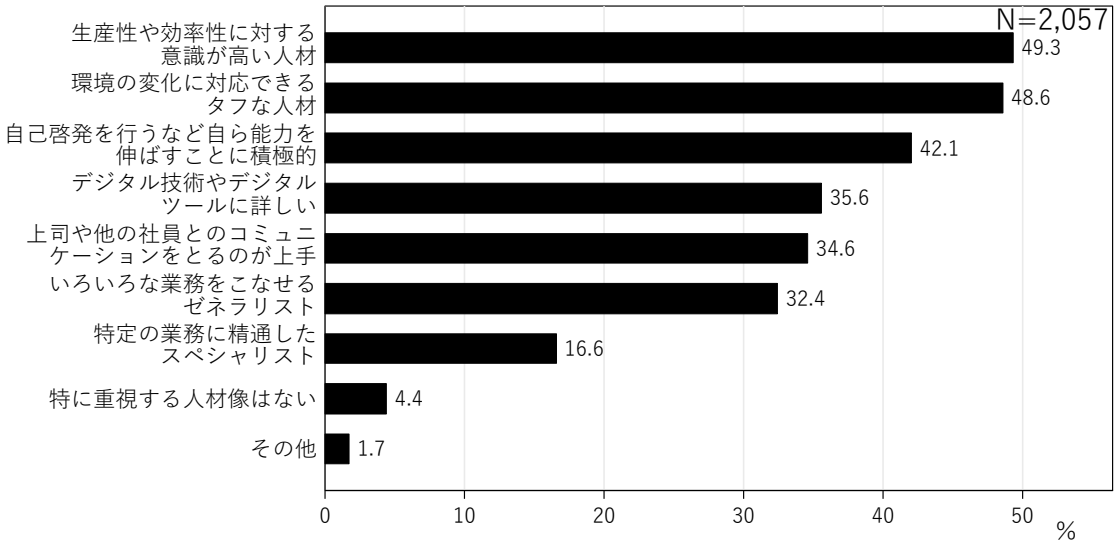
注）N=7,624。

６.「仕事のやり方」や「働き方」の変化に伴い重視する人材

新型コロナウイルス感染症の流行が落ち着いた後、従業員の「仕事のやり方」や「働き方」に変化があると回答した企業（N=2,057）に対して、今後、どのような人材をより重視するかを尋ねた（複数回答）。「生産性や効率性に対する意識が高い人材」が最も回答割合が高く、約半数（49.3%）の企業が重視すると回答した。次いで「環境の変化に対応できるタフな人材」（48.6%）、「自己啓発を行うなど自ら能力を伸ばすことに積極的」（42.1%）、「デジタル技術やデジタルツールに詳しい」（35.6%）などの順となっている（**図表 2-8-13**）。

規模別にみると、ほとんどの項目で、規模が大きい企業ほど回答割合が高くなる傾向にある。「生産性や効率性に対する意識が高い人材」は「300 人以上」では 68.4%に上っているが、「9 人以下」では 41.3%に留まっている。「いろいろな業務をこなせるゼネラリスト」は規模による違いはそれほどみられない（**図表 2-8-14**）。

図表 2-8-13　「仕事のやり方」や「働き方」の変化に伴い重視する人材（複数回答）



図表 2-8-14　「仕事のやり方」や「働き方」の変化に伴い重視する人材
（複数回答、規模別、単位：%）

	N	デジタル技術やデジタルツールに詳しい人材	上司や他の社員とのコミュニケーションをとるのが上手な人材	いろいろな業務をこなせるゼネラリスト	特定の業務に精通したスペシャリスト	環境の変化に対応できるタフな人材	生産性や効率性に対する意識が高い人材	自己啓発を行うなど自ら能力を伸ばすことに積極的な人材	その他	特に重視する人材像はない	無回答
9人以下	484	32.2	28.1	33.1	16.3	40.5	41.3	36.4	2.1	6.8	0.8
１０～２９人	811	34.8	32.2	32.2	15.2	47.7	46.6	41.9	2.5	4.1	1.4
３０～９９人	505	35.4	40.0	33.7	15.8	54.9	54.7	44.4	0.8	3.2	0.4
１００～２９９人	181	45.9	42.0	27.6	22.1	50.8	60.2	45.9	0.0	3.9	0.6
３００人以上	76	42.1	48.7	34.2	25.0	63.2	68.4	55.3	1.3	2.6	1.3

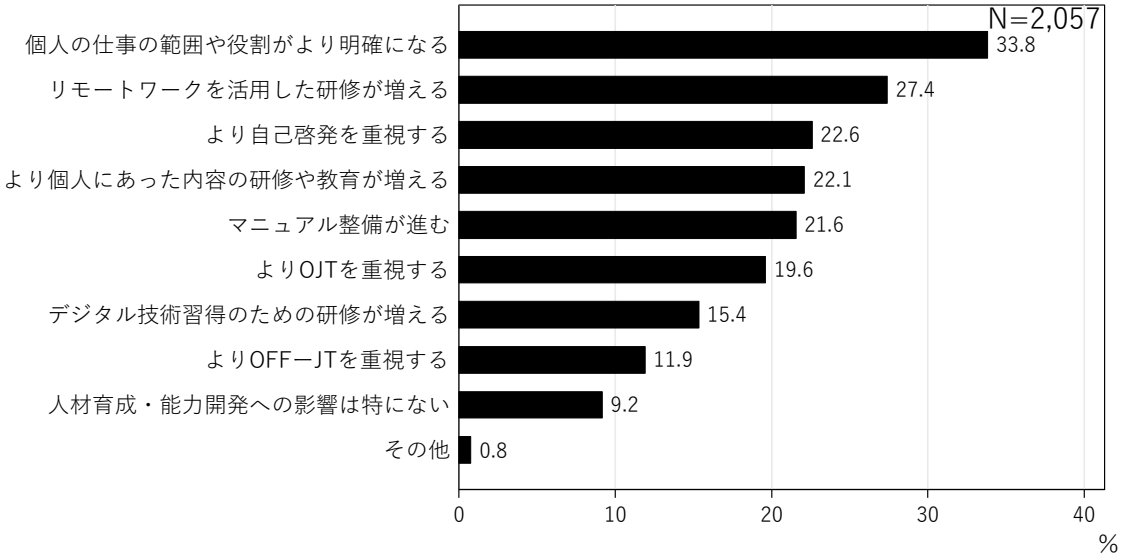
７.「仕事のやり方」や「働き方」の変化に伴う人材育成・能力開発への影響

新型コロナウイルス感染症の流行が落ち着いた後、従業員の「仕事のやり方」や「働き方」に変化があると回答した企業（N=2,057）に対して、人材育成・能力開発への影響を尋ねた（複数回答）。「個人の仕事の範囲や役割がより明確になる」（33.8%）を挙げる割合が最も高く、約 3 分の 1 の企業が挙げ、次いで「リモートワークを活用した研修が増える」（27.4%）、「より自己啓発を重視する」（22.6%）、「より個人にあった内容の研修や教育が増える」（22.1%）、「マニュアル整備が進む」（21.6%）、「より OJT を重視する」（19.6%）などの順

で高くなっている。変化を見込む企業では、個人に焦点を当てた人材育成を重視する姿勢に向かう可能性が高い（**図表 2-8-15**）。

規模別にみると、「リモートワークを活用した研修が増える」はおおむね規模が大きい企業ほど選択する傾向にある。一方、「より自己啓発を重視する」「個人の仕事の範囲や役割がより明確になる」「デジタル技術習得のための研修が増える」などは規模による違いはそれほどみられない（**図表 2-8-16**）。

図表 2-8-15　「仕事のやり方」や「働き方」の変化に伴う人材育成・能力開発への影響（複数回答）



図表 2-8-16　「仕事のやり方」や「働き方」の変化に伴う人材育成・能力開発への影響（複数回答、規模別、単位：%）

	N	よりOJTを重視する	よりOFF－JTを重視する	より自己啓発を重視する	より個人にあった内容の研修や教育が増える	マニュアル整備が進む	リモートワークを活用した研修が増える	個人の仕事の範囲や役割がより明確になる	デジタル技術習得のための研修が増える	その他	人材育成・能力開発への影響は特にない	無回答
９人以下	484	12.4	8.5	21.5	18.6	16.9	18.8	34.5	15.5	0.8	13.2	6.8
１０～２９人	811	17.4	9.7	23.3	22.8	20.5	21.9	34.2	16.5	0.7	9.6	5.3
３０～９９人	505	27.1	16.0	23.4	22.4	25.0	33.3	34.7	12.5	1.0	6.9	3.6
１００～２９９人	181	26.5	19.3	21.0	24.9	24.9	50.8	30.4	18.2	0.6	4.4	1.7
３００人以上	76	23.7	11.8	21.1	28.9	32.9	46.1	28.9	14.5	-	5.3	3.9

調　査　票

00001

厚生労働省要請調査

人材育成と能力開発の現状と課題に関する調査

― アンケート調査へのご協力のお願い ―

本調査は、従業員数が５人以上の企業における人材育成と能力開発の取り組みの実態を把握するため、厚生労働省人材開発統括官の要請により、同省所管の調査研究機関である独立行政法人労働政策研究・研修機構（https://www.jil.go.jp）が実施するものです。

民間調査機関所有のデータベースに登録されている全国の企業から、無作為に抽出して調査票を配布し、ご回答へのご協力をお願いしています。ご記入いただいた内容は、すべて統計的に処理され、研究目的のみに利用します。個々の回答がそのままのかたちで公表されることはなく、貴社名が特定されることも一切ありませんので、ありのままをご記入ください。

調査結果は、今後の労働行政推進の基礎資料として活用されます。ご多忙のところ恐縮ですが、ご回答くださいますようお願い申し上げます。

【調査票のご記入にあたって】

1．特にことわりのない場合、令和２（2020）年９月１日現在の状況でお答えください。
2．調査は、企業を単位として行っています。そのため、本社だけでなく支店や工場など、すべての事業所を含めた全体の状況についてご回答ください。
3．ご回答は、あてはまる番号に○印をつけていただくものと、枠内や（　　）にご記入いただくものがあります。
4．ご回答の内容によって、次に回答する設問の順番が変わる場合があります。あてはまる番号に○印をつけてから、矢印にそってお進みください。
5．ご記入が終わりましたら、同封の返信用封筒（切手不要）で、**令和２（2020）年10月７日（水）まで**に、郵便ポストにご投函ください。
6．調査結果の送付をご希望の方には、調査結果（無料）をお送りしますので、この調査票の最終ページの記入欄に、必要事項をご記入ください。
7．この調査票の配布・回収等の実査業務は、調査機関である株式会社ＣＣＮグループに委託しています。調査についてご不明な点は下記までお問い合わせください。

記入の仕方や返送の方法など、ご不明な点がございましたら専用フリーダイヤルまでお問い合わせください。
FAX や電子メールでも受け付けています。

【お問合わせ窓口】TEL＜専用フリーダイヤル・無料＞０１２０－１５５－０５２

（受付時間　土日祝日を除く９：00～12:00／13:00～18:00）
FAX：03-6262-9712／E-Mail：jinzai-jilr2@astweb.co.jp

【調査票の発送・回収・入力委託先】
株式会社ＣＣＮグループ（担当：鈴木、菅原）

17003774(01)

【調査主体】
独立行政法人労働政策研究・研修機構（担当：調査部　岩田、荒川、郡司）

従業員の名称についての用語説明	
従業員	「正社員」と貴社が雇っている「直接雇用の非正社員」を指します。請負社員や派遣社員といった、他社で雇われている間接雇用の社員は含みません。
正社員	雇用期間の定めがない正規の従業員を指し、本調査では社長や役員も正社員に含めます。無期の契約社員は含みません。
直接雇用の非正社員	貴社が雇っている契約社員、パートタイマー、アルバイト社員、定年後再雇用の嘱託社員などを指します。無期の契約社員を含みます。

Ⅰ　過去３年間の採用の状況

問１　貴社では、過去３年間で新卒採用、中途採用のいずれかにかかわらず、正社員を採用しましたか（１つに○）。

1　採用した　　2　採用しなかった　→　**問２へ進む**

→ 付問１　採用したのは新卒者ですか、それとも中途採用者ですか（１つに○）。

1　新卒者のみ　　2　中途採用者のみ　　3　新卒者と中途採用者の両方

２または３に○をつけた方は付問１－１に進む

→ 付問１－１　中途採用したのはどんな人ですか（あてはまるものすべてに○）。

1　社長の右腕あるいは社長の候補者になり得る人
2　管理職経験者（マネジメントの経験がある人）
3　特別な技能・技術や専門能力を持った人
4　仕事にかかわる資格を持った人
5　職場や現場のリーダーを経験したことがある人
6　同じ業界で長く働いていた人
7　３５歳未満の若い人
8　その他（　　）

付問２　貴社では正社員を採用したときに、入社後３年を経過しても辞めずに勤め続ける人の割合はどのくらいですか。枠内に数字を記入してください。

[　　]割

※ ０～10 の整数で記入し、小数点以下は四捨五入する。採用した正社員が１人もいない場合や、３年以上定着した正社員が１人もいない場合は０を記入。100%定着している場合は 10 を記入。

問２　過去３年間で、直接雇用の非正社員（※）を採用しましたか（○は１つ）。

1　採用した　　2　採用しなかった　→　**問３へ進む**

→ 付問１　直接雇用の非正社員を採用したのは、どういう理由からですか（あてはまるものすべてに○）。

※パートタイム社員、期間工や契約社員などと呼ばれるフルタイム契約社員、嘱託などと呼ばれる定年後の再雇用者など貴社で直接雇用している非正社員

1　正社員の採用が困難だから
2　労務コストの効率化を図るため
3　仕事内容が簡単だから
4　経験や知識・技能がある人が必要だった
5　忙しい時間帯に対応するため
6　一定期間の繁忙に対応するため
7　定年に達した正社員を再雇用した
8　雇用調整が容易だから
9　その他（　　）

問３　従業員の採用において、貴社ではどのようなことが課題となっていますか（あてはまるものすべてに〇）。

1　求人に対する応募が少ない
2　求めているレベルの人材が採用できない
3　採用にかける予算が足りない
4　効果的な採用の方法がわからない
5　採用してもすぐに辞めてしまう
6　採用活動する時間的余裕がない
7　他社との人材獲得競争が激しい
8　高い賃金を払わないと人が採れない
9　応募者が中高年に偏る
10　応募者が若年者に偏る
11　会社や仕事になじめない人が多い
12　その他（　　）
13　特に課題はない

問４　従業員の定着対策として、どのような取り組みを重視していますか（あてはまるものすべてに〇）。

1　賃金などの処遇をアップする
2　長時間労働の抑制
3　休暇や休日を増やす
4　個人の成果を処遇に反映させる
5　個人の能力を処遇に反映させる
6　福利厚生の充実
7　快適な職場環境を提供する
8　社員の家庭生活（育児・介護など）への配慮
9　経営方針や経営戦略を従業員に明確に示す
10　能力開発や教育訓練
11　仕事における個人の裁量性を拡大させる
12　職場の人間関係を良くする
13　苦情処理機関の設置・充実
14　その他（　　）
15　特に重視している取り組みはない

問５　新型コロナウイルス感染症の拡大をうけて、今年度の正社員の採用活動において、貴社ではどのようなことが課題となっていますか（あてはまるものすべてに〇）。

1　求人を十分に周知できていない
2　対面での説明会を実施できていない
3　対面での面接を行う職員を十分に確保できていない
4　対面での面接を実施できていない
5　予定よりも採用活動が遅延している
6　予定よりも採用活動に費用がかかっている
7　内定者同士の懇親の機会が確保できていない
8　その他（　　）
9　当初は採用を予定していたが中止した
10　特に課題はない
11　今年度は採用活動を行っていない

Ⅱ　人材育成・能力開発の取り組み

問６　貴社の現在の従業員に対する人材育成・能力開発の方針について、次の選択肢の中からもっとも近いもの１つに〇をつけてください。

1　数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている
2　今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている
3　個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている
4　人材育成・能力開発について特に方針を定めていない　　→　**問７へ進む**

→ 付問１　貴社の人材育成・能力開発の方針は、従業員にどのくらい浸透していると考えていますか。次の選択肢の中からもっとも近いもの１つに〇をつけてください。

浸透している	ある程度浸透している	あまり浸透していない	浸透していない
1	2	3	4

問７　現在の従業員の仕事上の能力について、どのように評価していますか。ａ～ｃのそれぞれについて、あてはまるもの１つに○をつけてください。

	とても満足している	ある程度満足している	あまり満足していない	全く満足していない	該当する従業員がいない
ａ．管理職（※）の正社員	1	2	3	4	5
ｂ．非管理職の正社員	1	2	3	4	5
ｃ．非正社員	1	2	3	4	5

※課長クラス以上

問８　貴社において、人材育成・能力開発の対象となる従業員がしている仕事としてあてはまるものすべてに○をつけてください。

1　管理的（マネジメント的）な仕事
2　専門的・技術的な仕事
3　事務的な仕事
4　販売の仕事
5　サービスの仕事
6　保安の仕事
7　生産工程の仕事
8　輸送・機械運転の仕事
9　建設・採掘の仕事
10　運搬・清掃・包装等の仕事
11　その他（　　）

問９　貴社では、従業員に対して実施する人材育成・能力開発の教育投資は、どういうことに効果があると考えていますか。それぞれの項目ごとに、あてはまるもの１つに○をつけてください。

	効果がある	ある程度効果がある	あまり効果はない	効果はない
A．職場の生産性の向上	1	2	3	4
B．採用活動の促進	1	2	3	4
C．定着率の向上	1	2	3	4
D．従業員のやる気（モチベーション）の向上	1	2	3	4
E．職場の人間関係の円満	1	2	3	4
F．顧客満足度の向上	1	2	3	4

問１０　日常の業務のなかで、従業員に仕事を効果的に覚えてもらうために貴社が行っている取り組みとして、どのようなものがありますか（あてはまるものすべてに○）。

1　会社の理念や創業者の考え方を理解させる
2　仕事を行う上での心構えを示している
3　会社の人材育成方針について説明している
4　個々の従業員の教育訓練の計画をつくる
5　身につけるべき知識や能力を示している
6　仕事のやり方を実際に見せている
7　段階的に高度な仕事を割り振っている
8　仕事の幅を広げている
9　とにかく実践させ、経験させる
10　仕事を振り返る機会を与える
11　業務に関するマニュアルを配布している
12　目指すべき仕事や役割を示している
13　専任の教育係を付ける
14　キャリア形成を支援するメンターを配置している
15　仕事について相談に乗ったり、助言している
16　今後の職業人生について相談に乗っている
17　それぞれの従業員に後輩の指導をするよう求めている
18　その他（　　）
19　何も行っていない　　→　**問１２へ進む**

問１１　日常の業務のなかで、従業員に仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについて、どう評価していますか（１つに○）。

１　うまくいっている
２　ある程度うまくいっている
３　あまりうまくいっていない
４　うまくいっていない

問１２　従業員の育成を進めるため、職場の管理者・監督者を対象とした以下のような取り組みを行っていますか（あてはまるものすべてに○）。

１　管理者・監督者に、部下の教育についてのマニュアルを配布
２　部下の教育・管理に関する研修
３　管理者・監督者に部下の育成計画を立てさせる
４　部下の教育に関する項目を管理者・監督者の評価項目とする
５　その他（　　）
６　管理者・監督者を対象とした取り組みは特には行っていない

問１３　貴社では、従業員に対し、検定や資格の取得を奨励していますか（１つに○）。

１　している　　２　していない　→　**問１４へ進む**

↓

付問１　既存のどのような検定・資格の取得を奨励していますか（あてはまるものすべてに○）。

１　技能検定
２　国家検定・資格または公的検定・資格
３　民間団体が認定する民間検定・資格
４　事業主等が認定する社内検定・資格
５　その他（　　）

付問２　検定・資格の取得を奨励するのはどういった目的からですか（あてはまるものすべてに○）。

１　基礎的な知識・技能の習得に役立つ
２　担当業務に必要な知識・技能の習得に役立つ
３　幅広い知識・技能の習得に役立つ
４　中長期的なキャリア形成に役立つ
５　法律上、検定・資格の取得が必要な仕事がある
６　取引先から取得を奨励されている
７　顧客・発注者に対し、従業員の職業能力をアピールできる
８　企業内における職業能力評価に役立つ
９　その他（　　）

付問３　従業員の検定の受検や資格の保有を処遇に反映させていますか（１つに○）。

１　反映させている　　２　反映させていない

↓

付問３－１　どのような処遇に反映させていますか（あてはまるものすべてに○）。

１　昇給
２　昇格
３　手当の支給
４　賞与への加算
５　一時金の支給
６　その他（　　）

問１４　貴社では令和元年度（2019 年４月１日～2020 年３月 31 日）において、従業員の能力開発・向上を図るため、業務命令に基づき、通常の仕事を一時的に離れて行う教育訓練・研修（＝ＯＦＦ－ＪＴ）を実施しましたか（社内での実施、社外機関の利用のどちらでもかまいません）。

1　実施した　　2　実施しなかった　→　**問１５へ進む**

↓

付問１　実施の対象となった従業員に○をつけてください（あてはまるものすべて）。

1　新入社員（入社後３年程度まで）
2　中堅社員（新入社員・管理職以外）
3　管理職層
4　直接雇用の非正規社員

付問２　令和元年度（2019 年４月１日～2020 年３月 31 日）にＯＦＦ－ＪＴで費用を支出しましたか（１つに○）。また、支出した場合、その総額はいくらですか（おおよその数字で結構です）。

1　支出した　→　総額（　　）円
2　支出しなかった

付問３　令和元年度（2019 年４月１日～2020 年３月 31 日）では、どこが実施主体のＯＦＦ－ＪＴを利用しましたか（あてはまるものすべてに○）。

1　自社で行った
2　親会社・グループ会社
3　公共職業訓練機関（ポリテクセンター、工業技術センター、試験所等含む）
4　民間教育訓練機関
5　事業所で使用する機器等のメーカー
6　商工会議所など地域の経営者団体
7　業界団体
8　専修学校・各種学校
9　職業能力開発協会、労働基準協会、公益法人（財団、社団、職業訓練法人等）
10　高専、大学、大学院等
11　その他（　　）

付問４　実施したＯＦＦ－ＪＴには、従業員自らが訓練・研修のメニューを選ぶことができる形式（カフェテリア形式）の訓練・研修は含まれていますか（１つに○）。

1　含まれている
2　含まれていない

付問５　実施したのはどのようなＯＦＦ－ＪＴですか（あてはまるものすべてに○）。

1　新規採用者、主任、課長、部長など階層ごとに求められる知識・技能を習得させる研修
2　仕事をする上での基本的な心構えやビジネスの基礎知識を習得する研修
3　管理・監督能力を高める研修
4　日常の業務では習得が難しい体系的な知識･技能を習得させる研修
5　設備機器等の操作方法に関する知識･技能を習得する研修
6　仕事に関連した資格の取得をめざすための研修
7　中長期的なキャリア形成に関する研修
8　所属する業界の理解のための研修
9　ダイバーシティ・マネジメント（多様性）の研修
10　グループディスカッション、ワークショップなどの形式で様々な課題について検討していく研修
11　法務･法令遵守（個人情報保護･ハラスメント等）に関する研修
12　OA・事務機器（オフィスソフトウェア）の研修
13　AI・IT（システム開発、システム運用、プログラミング）等の研修
14　総務・人事、経理、広報、財務等に関する研修
15　語学・国際化対応能力を高めるための研修
16　コミュニケーション能力を高めるための研修
17　その他（　　）

付問６　ＯＦＦ－ＪＴを実施するのは、どういった理由からですか（あてはまるものすべてに〇）。

1　仕事をする上で必要な能力を従業員に意識させることができるから
2　従業員が自分の職業能力のレベルを知ることができるから
3　同じ職種の人と接することで、従業員のモチベーションが上がるから
4　従業員の人脈形成につながるから
5　資格取得のために効果的だから
6　従業員を通じて、教育訓練に関する新しい情報を入手できるから
7　その他（　　）

付問７　令和元年度（2019 年４月１日～2020 年３月 31 日）に実施したＯＦＦ－ＪＴについて、どのように評価していますか（１つに〇）。

1　効果があった
2　ある程度効果があった
3　あまり効果がなかった
4　効果がなかった

問１５　従業員１人当たりのＯＦＦ－ＪＴの費用について、過去３年間（2017 年度～2019 年度）の実績と今後３年間（2020 年度～2022 年度）の見込みについて、それぞれ該当するものに１つ〇をつけてください。

	過去３年間				今後３年間			
	増加した	増減なし	減少した	実績なし	増加させる予定	増減なしの予定	減少させる予定	実施しない予定
ＯＦＦ－ＪＴ	1	2	3	4	1	2	3	4

問１６　今後、力を入れていきたいと考えているＯＦＦ－ＪＴはありますか（あてはまるものすべてに〇）。

1　新規採用者、主任、課長、部長など階層ごとに求められる知識・技能を習得させる研修
2　仕事をする上での基本的な心構えやビジネスの基礎知識を習得する研修
3　管理・監督能力を高める研修
4　日常の業務では習得が難しい体系的な知識･技能を習得させる研修
5　設備機器等の操作方法に関する知識･技能を習得する研修
6　仕事に関連した資格の取得をめざすための研修
7　中長期的なキャリア形成に関する研修
8　所属する業界の理解のための研修
9　ダイバーシティ・マネジメント（多様性）の研修
10　グループディスカッション、ワークショップなどの形式で様々な課題について検討していく研修
11　法務・法令遵守（個人情報保護・ハラスメント等）に関する研修
12　OA・事務機器（オフィスソフトウェア）の研修
13　AI・IT（システム開発、システム運用、プログラミング）等の研修
14　総務・人事、経理、広報、財務等に関する研修
15　語学・国際化対応能力を高めるための研修
16　コミュニケーション能力を高めるための研修
17　その他（　　）

問１７　貴社では、令和元年度（2019 年４月１日～2020 年３月 31 日）に従業員の自己啓発（※）に対する支援を行いましたか（１つに○）。

1　行った　　2　行わなかった　→　**問１８へ進む**

※通信教育の受講、テキストの購入、セミナー参加など、職業に関する能力を自発的に開発・向上させるための活動

↓

付問１　令和元年度（2019 年４月１日～2020 年３月 31 日）に自己啓発支援で費用を支出しましたか（１つに○）。また、支出した場合、その総額はいくらですか（おおよその数字で結構です）。

1　支出した　→　総額（　　）円
2　支出しなかった

付問２　令和元年度（2019 年４月１日～2020 年３月 31 日）では、従業員の自己啓発に対して、どのような支援を行いましたか（あてはまるものすべてに○）。

1　受講料などの金銭的援助
2　社内での自主的な勉強会等に対する援助
3　教育訓練休暇（有給、無給の両方を含む）の付与
4　就業時間の配慮
5　教育訓練機関、通信教育等に関する情報提供
6　その他（　　）
7　特に支援を行っていない

問１８　従業員１人当たりの自己啓発支援の費用について、過去３年間（2017 年度～2019 年度）の実績と今後３年間（2020 年度～2022 年度）の見込みについて、それぞれ該当するものに１つ○をつけてください。

	過去３年間				今後３年間			
	増加した	増減なし	減少した	実績なし	増加させる予定	増減なしの予定	減少させる予定	実施しない予定
自己啓発支援	1	2	3	4	1	2	3	4

問１９　貴社では、事業を実施するにあたって中心的な業務において、従業員が一通りの仕事をこなせるようになるまでにかかる期間はどれくらいですか（１つに○）。

1　１年未満
2　１～２年程度
3　３～４年程度
4　５～10 年程度
5　10 年以上

問２０　一通りの仕事をこなせるようになった従業員に対して、将来的にどのようなキャリアを求めていますか（あてはまるものすべてに○）。

1　社長や経営幹部
2　管理・監督的な立場（マネジメント層）になる
3　より専門性を高める
4　のれん分けなど独立・開業する
5　その他（　　）
6　求めるキャリアは特にない

問２１　一通りの仕事をこなせるようになった従業員に対して実施している人材育成・能力開発ではどのようなものがありますか（あてはまるものすべてに○）。

1　社長や経営幹部との情報交換などの機会を増やす
2　選抜研修や階層別研修を行う
3　経営状況も含めた会社全体の状況を把握させる
4　他社の人材など外部と積極的に交流させる
5　部下の指導役に据える
6　困難な仕事や重要な仕事を積極的に与える
7　その他（　　）
8　特にない

問２２　直接雇用の非正社員が担っている仕事レベルとして、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1　単純作業
2　正社員の補助的な仕事
3　正社員も行っている特定の専門業務
4　正社員は行っていない特定の専門業務
5　正社員とほぼ変わらない仕事
6　特別な資格や知識・技術が必要な仕事
7　その他（　　）
8　直接雇用の非正社員がいない

問２３　貴社には、直接雇用の非正社員が正社員に登用される制度がありますか（１つに○）。

1　正社員登用制度がある
2　正社員登用制度はないが、慣行として正社員に登用されることがある
3　現在は正社員登用制度も慣行もないが、制度の導入を検討中
4　正社員登用制度も正社員登用の慣行もなく、制度の導入も検討していない

Ⅲ　人材育成・能力開発の方針

問２４　貴社の従業員に対する能力開発の考え方は、次にあげるＡとＢのどちらに近いですか（それぞれについて、あてはまるもの１つに○）。

能力開発の考え方		Aである	Aに近い	Bに近い	Bである
①労働者の能力開発方針は	Ａ：企業主体で決定 Ｂ：労働者個人主体で決定	1	2	3	4
②どの範囲の労働者の能力を高める教育訓練を重視するか	Ａ：労働者全体 Ｂ：選抜した労働者	1	2	3	4
③重視する教育訓練は	Ａ：日常の業務を通じた教育訓練 Ｂ：ＯＦＦ－ＪＴ	1	2	3	4
④教育訓練の実施は	Ａ：外部委託・アウトソーシング Ｂ：社内	1	2	3	4

問２５　従業員の人材育成・能力開発において、現在どのようなことが課題となっていますか（あてはまるものすべてに○）。

1　人材を育成しても辞めてしまう
2　育てがいのある人材が集まらない
3　指導する人材が不足している
4　育成を行うための予算がない
5　人材育成を行う時間がない
6　人材育成の方法がわからない
7　適切な教育訓練機関がない
8　技術革新や業務変更が頻繁なため、人材育成が無駄になる
9　その他（　　）
10　特に課題はない

問２６　教育訓練や能力開発にかかる行政からの支援等について、どのようなものを要望しますか（あてはまるものすべてに〇）。

1　訓練を実施する事業主への助成金の拡充
2　在職者訓練の充実
3　企業ニーズに応じたオーダーメイド型訓練コースの設定
4　指導力強化の勉強会
5　若年者への講習会の実施
6　自己啓発支援に関する情報提供
7　訓練用教材の開発
8　地域での訓練コースの情報提供
9　新たな技術・サービスに対応した訓練コースの設定・拡充
10　コンサルティングや相談窓口の設置
11　その他（　　）
12　特に要望することはない

Ⅳ　デジタル技術の利活用に向けた人材育成・能力開発

デジタル技術：ＩＣＴ（情報通信技術）やＩｏＴ（モノのインターネット化）、ＡＩ（人工知能）周辺技術（画像・音声認識など）、ＲＰＡ（ロボティック・プロセス・オートメーション）などの技術（これらの技術を使って収集したデータを分析し、活用することも含む）。

問２７　貴社では、デジタル技術をどのようなことに利活用していますか（あてはまるものすべてに〇）。

1　事務処理
2　受注・発注の管理、在庫管理
3　開発・設計
4　製造
5　生産・品質管理
6　顧客やマーケットに関する情報の収集・分析
7　顧客対応を含めたサービスの提供
8　その他（　　）
9　使用していない　→　**問３０へ進む**

問２８　貴社では、デジタル技術を利活用するうえでどのようなことが課題となっていますか（あてはまるものすべてに〇）。

1　デジタル技術を利活用するための人材の育成の方法がわからない
2　デジタル技術を利活用するための人材が不足している
3　そもそもどのように利活用すればよいかわからない
4　デジタル技術の利活用を進めるための予算がない
5　従来のやり方を変更することついて、社内での理解が得られない
6　デジタル技術の利活用を検討したり、導入する時間がない
7　その他（　　）
8　特に課題はない

問２９　デジタル技術を利活用するうえでどのような能力・姿勢を持った人材が必要と考えていますか（あてはまるものすべてに〇）。

1　他社で開発された、デジタル技術を応用した製品・サービスを高度に使いこなせる
2　自身でプログラミング、システム開発ができる
3　デジタル技術を自社の事業で活用・応用できる（生産性向上、技術革新など）
4　デジタル技術で収集したデータを分析できる
5　業務を遂行するうえで有益なITリテラシーがある
6　新しいことについて積極的に情報収集・学習する姿勢がある
7　語学力や理解力、表現力などの基礎的素養がある
8　改革を進める実行力がある
9　経営方針や事業戦略を理解している
10　自社の製品・サービスを理解している
11　管理能力がある（マネジメントに詳しい）
12　コミュニケーション能力やコーチングなどの対人関係能力
13　新しい発想ができる能力
14　その他（　　）

問３０　テレワークをはじめ、デジタル技術の利活用が進むなかで、人材活用を有効に進めるため、社内の環境整備として今後どのような取り組みが必要と考えていますか（あてはまるものすべてに〇）。

1　新しいスキル習得や職種転換に向けた学び直しに対する支援（費用・休暇など）
2　社内公募や部署の垣根を超えたプロジェクト方式による従業員の柔軟な配置（社内副業など含む）
3　社外との人材交流や協業の促進
4　事業運営部門の新設・再編などの見直し
5　仕事内容や役割の見直し・明確化（ジョブ・ディスクリプションなど）
6　従業員個々人の業務遂行能力の見直し・明確化（スキルマップなど）
7　時短勤務やテレワークなど柔軟な勤務制度の整備
8　社外での副業の奨励
9　転職や独立などで早期退職する社員を支援する制度の充実
10　その他（　　）
11　特にない

Ⅴ　新型コロナウイス感染症の影響と対応

問３１　新型コロナウイルス感染症の拡大は、経営や職場にどのような影響を与えていますか（それぞれについて、あてはまるもの１つに〇）。

	悪化した	やや悪化した	影響はない	やや向上した	向上した
１．業績	1	2	3	4	5

	減少した	やや減少した	影響はない	やや増加した	増加した
２．従業員の就業機会、勤務時間	1	2	3	4	5

	以前から進んでいる	今回大きく進んだ	今回やや進んだ	進んでいない/そもそも導入していない
３．リモートワーク（※）の活用	1	2	3	4

※自宅勤務を含めて、普段の職場以外で勤務すること

1、2、3 → 付問１へ進む　　4 → 問３２へ進む

付問１　コロナ禍でリモートワークを活用して、従業員の仕事のスタイル（個人の裁量度）はどのように変化しましたか（１つに〇）。

個人の裁量度が狭くなった	どちらかといえば個人の裁量度が狭くなった	影響はない	どちらかといえば個人の裁量度が広くなった	個人の裁量度が広くなった
1	2	3	4	5

付問２　リモートワークを活用するうえで、どのようなことが課題となっていますか（あてはまるものすべてに○）。

1　従業員同士のコミュニケーションが希薄になっている
2　従業員の人事・業績評価が難しい
3　従業員の仕事の進捗管理が難しい
4　上司が部下の教育・指導をしづらい
5　チームで行う業務に馴染まない
6　十分な通信機器・環境を確保できていない
7　従業員の会社への帰属意識が低下している
8　従業員の新たな仕事の機会が少なくなったり、仕事の幅が狭くなる
9　労働時間が長くなりがちである
10　資料が手元になく仕事がしづらい
11　従業員の仕事がはかどっていない
12　その他（　　）
13　特に課題はない

問３２　社員の能力開発に向けた研修において、オンラインを活用していますか。あてはまるもの１つに○をつけてください。

1　感染症の拡大前はオンラインを活用していなかった。感染症の拡大後も活用していない **→問３３へ進む**
2　感染症の拡大前はオンラインを活用していなかった。感染症の拡大後、活用を検討したが、実際には活用しなかった
3　感染症の拡大前はオンラインを活用していなかった。感染症の拡大後は活用している
4　感染症の拡大前もオンラインを活用していた。感染症の拡大後も同程度に活用している
5　感染症の拡大前もオンラインを活用していた。感染症の拡大後はさらに活用している

付問１へ進む

→付問１　具体的には、どのようなオンラインを活用した研修を実施・検討しましたか（あてはまるものすべてに○）。

	社内研修	社外研修
１．新人研修	1	1
２．階層別の研修	2	2
３．ハラスメント研修など職業能力以外に関する研修	3	3
４．専門知識やスキルを獲得したり、資格を取得するための研修	4	4
５．ワークショップ型（体験型）の研修	5	5
６．上司・先輩から部下・後輩へのＯＪＴ	6	
７．その他（　　）	7	7

問３３　集合研修とオンライン研修について、今後どのように取り組んでいく予定ですか（１つに○）。

	感染症が収束した以降は行わない	規模は縮小するが今後も一部は行う	今後も継続して同程度に行う	これまで以上に拡充する	わからない
１．集合研修	1	2	3	4	5
２．オンライン研修	1	2	3	4	5

問３４　新型コロナウイルス感染症の流行が落ち着いた後、貴社の従業員の「仕事のやり方」や「働き方」は変化すると思いますか（１つに○）。

1　変化する　　2　変化しない　→　**Ｆ１へ進む**

↓

付問１　「仕事のやり方」や「働き方」の変化に伴い、今後、貴社ではどのような人材をより重視しますか（あてはまるものすべてに○）。

1　デジタル技術やデジタルツールに詳しい人材
2　上司や他の社員とのコミュニケーションをとるのが上手な人材
3　いろいろな業務をこなせるゼネラリスト
4　特定の業務に精通したスペシャリスト
5　環境の変化に対応できるタフな人材
6　生産性や効率性に対する意識が高い人材
7　自己啓発を行うなど自ら能力を伸ばすことに積極的な人材
8　その他（以下の欄に具体的に記入）
9　特に重視する人材像はない

↓

付問２　「仕事のやり方」や「働き方」の変化に伴って予想される、貴社における人材育成・能力開発への影響として、どのようなことが考えられますか（あてはまるものすべてに○）。

1　よりＯＪＴを重視する
2　よりＯＦＦ－ＪＴを重視する
3　より自己啓発を重視する
4　より個人にあった内容の研修や教育が増える
5　マニュアル整備が進む
6　リモートワークを活用した研修が増える
7　個人の仕事の範囲や役割がより明確になる
8　デジタル技術習得のための研修が増える
9　その他（以下の欄に具体的に記入）
10　人材育成・能力開発への影響は特にない

↓

Ⅵ　貴社について

Ｆ１　貴社の設立時期は　…　（西暦）　　年

Ｆ２　貴社の本社所在地は　…　　都　道　府　県

Ｆ３　貴社の事業所はいくつありますか（１つに○）。

1　本社のみ（１カ所）
2　２カ所
3　３カ所
4　４カ所以上　　→具体的に　　（　　）カ所　**※括弧内に数値を記入**

Ｆ４　貴社の業種は何ですか（主なもの１つだけに○）。

1　建設業
2　製造業
3　電気・ガス・熱供給・水道業
4　情報通信業
5　運輸業，郵便業
6　卸売業，小売業
7　金融業，保険業
8　不動産業，物品賃貸業
9　学術研究，専門・技術サービス業
10　宿泊業，飲食サービス業
11　生活関連サービス業，娯楽業
12　教育，学習支援業
13　医療，福祉
14　複合サービス事業
15　その他のサービス業
16　その他（　　）

Ｆ５　社長はどのような経緯で就任された方ですか（１つに○）。

1　創業者
2　創業者の親族
3　親会社・グループ会社からの登用
4　グループ以外の会社からの登用
5　社員からの昇進
6　その他（　　）

Ｆ６　貴社の経営手法について、最もあてはまるものを１つ選んでください。

1　トップダウン型
2　どちらかといえばトップダウン型
3　どちらかといえばボトムアップ型
4　ボトムアップ型

Ｆ７　年間の売上高と営業利益の過去３年間の推移をお答えください（あてはまるもの１つに○）。

※設立後３年未満の企業の方は、「設立から現在まで」の状況についてお答えください。

	大幅に増加（15%以上）	増加（５%以上15%未満）	ほぼ横ばい（５%未満の増減）	減少（５%以上15%未満）	大幅に減少（15%以上）
売上高	1	2	3	4	5
営業利益	1	2	3	4	5

Ｆ８　貴社の従業員の状況をお答えください。

（1）従業員数＝（　　）人　→ そのうち、正社員は　（　　）人

※従業員数　＝　正社員数＋直接雇用の非正社員数。
社長や役員を含めて、ご回答ください。派遣労働者や請負労働者などの間接雇用の社員は含みません。

（2）従業員の平均年齢　（　　）歳

（3）従業員全体のうち、３５歳未満の人の割合　（　　）割

（4）従業員のうち、女性が占める割合　（　　）割

（5）正社員のうち、女性が占める割合　（　　）割

（6）従業員の中に経営者の家族・親族はいますか　1　いない　2　いる→（　　）人

Ｆ９　貴社はどのような企業ですか（あてはまるものすべてに○）。

1　経営者とその家族・親族が中心になって経営する家族経営の企業である
2　企業グループの中核的企業である（持ち株会社本社含む）
3　企業グループの子会社・関連会社である（持ち株会社の傘下企業含む）
4　フランチャイズ・チェーンに加盟している
5　１～４のいずれも該当しない

Ｆ１０　貴社の基幹的職種は何ですか（1つに〇）。

※「基幹的職種」とは、貴社の事業運営において必要不可欠な職種を指します。

1　事務・管理職
2　技術職・専門職（SE、エンジニアなど）
3　営業・販売職（セールス、販売外交員、小売店員など）
4　サービス職（調理師、美容師、ホームヘルパーなど）
5　生産工程・建設・採掘（技能者、大工、とび職など）
6　輸送・機械運転・運搬・清掃・包装等
7　その他
（　　）

Ｆ１１　貴社はどのような強みをもった企業ですか（あてはまるものすべてに〇）。

1　国際的な規格に沿った製品を生産している
2　製品・サービスを安価で提供している
3　高額な設備投資に力を入れている
4　極めて短い納期に対応できる
5　市場で高いシェアを占めている
6　他社の参入が難しい製品・サービスを提供している
7　人材育成・能力開発のすぐれた仕組みがある
8　優秀な従業員が離職しない
9　女性の活躍が進んでいる
10　外国人の活躍が進んでいる
11　その他（　　）
12　特に強みはない

Ｆ１２　貴社が生産・提供するモノやサービスの顧客がいるのは以下のどの地域ですか（あてはまるものすべてに〇）。

1　貴社と同じ市区町村内
2　貴社と同じ都道府県内
3　近隣の都道府県
4　その他の国内
5　海外

Ｆ１３　貴社は以下にあげる団体に加盟していますか（あてはまるものすべてに〇）。

1　商工会・商工会議所
2　経営者協会
3　同業者団体・事業協同組合
4　親会社の協力会
5　その他（　　）
6　１～５のいずれにも加盟していない

Ｆ１４　貴社では現在どのようなことが経営上の課題となっていますか（あてはまるものすべてに〇）。

1　資金調達力の不足
2　経営戦略の策定が難しい
3　新技術・新製品・新サービスの開発力の不足
4　デジタル化が進んでいない
5　IT 技術を活用するノウハウの不足
6　市場動向、消費者ニーズに関する情報の不足
7　営業力、販売促進ノウハウの不足
8　後継者がいない
9　人手が足りない
10　必要な技術・技能を持った人が足りない
11　女性、高齢者など多様な人材の活用が遅れている
12　従業員の育成、能力開発がうまくいかない
13　労働生産性が低い
14　労働時間の短縮や職場環境改善の遅れ
15　設備や機械、店舗の老朽化や陳腐化
16　取引先の減少や取引条件の悪化
17　その他（　　）
18　特にない

Ｆ１５　今後の自社の経営見通しについてどのようにお考えですか（１つに〇）。

1　拡大・発展できる
2　現状維持
3　徐々に縮小していく
4　事業転換を考えている
5　廃業を考えている
6　その他（　　）

※新型コロナウイルス感染症の拡大も含めて、昨今の経済・経営環境の下での、人材の確保・育成、能力開発について、行政への要望も含めて特に感じておられることがありましたら具体的にお書きください。

～調査はこれで終わりです。ご回答いただき、誠にありがとうございました。～

【サマリー送付について】

調査結果の送付をご希望の方は、「1　希望する」に〇の上、下記「送付先・連絡先」にご記入ください。

1　希望する　　2　希望しない

【ヒアリング調査のお願い】

本アンケート調査終了後、人材の確保・育成、能力開発の現状についてより詳しく実態を把握するため、ご回答を頂いたなかから数社を訪問させていただき、1時間～1 時間 30 分程度、お話を伺いたいと思っています。ご協力いただけるようでしたら、「1　協力可」に〇の上、下記「送付先・連絡先」にご記入ください。

1　協力可　　2　協力不可

（送付先・連絡先）

郵便番号:

住　　所:

貴 社 名:

回答された方のお名前、所属部署：

電話番号：

e-mail　：

付 属 統 計 表

問１．貴社では、過去３年間で新卒採用、中途採用のいずれかにかかわらず、正社員を採用しましたか（１つに○）。

		合計	採用した	採用しなかった	無回答
合計		7,624 100.0	5,483 71.9	1,944 25.5	197 2.6
F4 業種	建設業	1,070 100.0	741 69.3	305 28.5	24 2.2
	製造業	1,196 100.0	835 69.8	322 26.9	39 3.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	49 62.8	27 34.6	2 2.6
	情報通信業	120 100.0	90 75.0	25 20.8	5 4.2
	運輸業，郵便業	276 100.0	229 83.0	41 14.9	6 2.2
	卸売業，小売業	1,239 100.0	828 66.8	370 29.9	41 3.3
	金融業，保険業	48 100.0	33 68.8	15 31.3	－ －
	不動産業，物品賃貸業	118 100.0	72 61.0	44 37.3	2 1.7
	学術研究，専門・技術サービス業	230 100.0	168 73.0	57 24.8	5 2.2
	宿泊業，飲食サービス業	565 100.0	373 66.0	181 32.0	11 1.9
	生活関連サービス業，娯楽業	180 100.0	133 73.9	41 22.8	6 3.3
	教育，学習支援業	252 100.0	212 84.1	37 14.7	3 1.2
	医療，福祉	1,564 100.0	1,239 79.2	289 18.5	36 2.3
	複合サービス事業	38 100.0	28 73.7	10 26.3	－ －
	その他のサービス業	617 100.0	427 69.2	173 28.0	17 2.8
	その他	33 100.0	26 78.8	7 21.2	－ －
F8（1）従業員数	９人以下	2,428 100.0	1,201 49.5	1,165 48.0	62 2.6
	１０～２９人	3,127 100.0	2,390 76.4	646 20.7	91 2.9
	３０～９９人	1,539 100.0	1,384 89.9	119 7.7	36 2.3
	１００～２９９人	393 100.0	376 95.7	10 2.5	7 1.8
	３００人以上	135 100.0	130 96.3	4 3.0	1 0.7
	無回答	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201 100.0	2,201 100.0	－ －	－ －
	８割以上	3,068 100.0	3,068 100.0	－ －	－ －
	無回答	214 100.0	214 100.0	－ －	－ －
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	677 85.5	115 14.5	－ －
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355 100.0	1,884 80.0	468 19.9	3 0.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	1,363 80.2	335 19.7	1 0.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	1,171 57.4	870 42.6	－ －
	無回答	737 100.0	388 52.6	156 21.2	193 26.2
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363 100.0	5,391 73.2	1,781 24.2	191 2.6
	うまくいっている	450 100.0	280 62.2	158 35.1	12 2.7
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	3,735 73.4	1,231 24.2	126 2.5
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	1,111 78.5	269 19.0	35 2.5
	うまくいっていない	94 100.0	58 61.7	30 31.9	6 6.4
	無回答	312 100.0	207 66.3	93 29.8	12 3.8
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450 100.0	2,086 85.1	310 12.7	54 2.2
	実施しなかった	4,705 100.0	3,081 65.5	1,523 32.4	101 2.1
	無回答	469 100.0	316 67.4	111 23.7	42 9.0
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919 100.0	1,619 84.4	248 12.9	52 2.7
	行わなかった	5,503 100.0	3,739 67.9	1,638 29.8	126 2.3
	無回答	202 100.0	125 61.9	58 28.7	19 9.4
F7 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273 100.0	243 89.0	26 9.5	4 1.5
	増加（５％以上１５％未満）	1,109 100.0	924 83.3	157 14.2	28 2.5
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655 100.0	1,955 73.6	639 24.1	61 2.3
	減少（５％以上１５％未満）	1,322 100.0	877 66.3	421 31.8	24 1.8
	大幅に減少（１５％以上）	850 100.0	530 62.4	299 35.2	21 2.5
	無回答	1,415 100.0	954 67.4	402 28.4	59 4.2

問１付問１．採用したのは新卒者ですか、それとも中途採用者ですか（１つに○）。

		採用した計	新卒者のみ	中途採用者のみ	新卒者と中途採用者の両方	無回答
合計		5,483	371	3,454	1,488	170
		100.0	6.8	63.0	27.1	3.1
F4業種	建設業	741	42	514	160	25
		100.0	5.7	69.4	21.6	3.4
	製造業	835	36	546	224	29
		100.0	4.3	65.4	26.8	3.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	49	3	37	8	1
		100.0	6.1	75.5	16.3	2.0
	情報通信業	90	6	40	44	－
		100.0	6.7	44.4	48.9	－
	運輸業，郵便業	229	8	189	27	5
		100.0	3.5	82.5	11.8	2.2
	卸売業，小売業	828	34	586	189	19
		100.0	4.1	70.8	22.8	2.3
	金融業，保険業	33	2	19	12	－
		100.0	6.1	57.6	36.4	－
	不動産業，物品賃貸業	72	1	57	10	4
		100.0	1.4	79.2	13.9	5.6
	学術研究，専門・技術サービス業	168	20	101	45	2
		100.0	11.9	60.1	26.8	1.2
	宿泊業，飲食サービス業	373	23	236	100	14
		100.0	6.2	63.3	26.8	3.8
	生活関連サービス業，娯楽業	133	10	91	29	3
		100.0	7.5	68.4	21.8	2.3
	教育，学習支援業	212	40	62	104	6
		100.0	18.9	29.2	49.1	2.8
	医療，福祉	1,239	124	627	443	45
		100.0	10.0	50.6	35.8	3.6
	複合サービス事業	28	3	14	11	－
		100.0	10.7	50.0	39.3	－
	その他のサービス業	427	18	314	79	16
		100.0	4.2	73.5	18.5	3.7
	その他	26	1	21	3	1
		100.0	3.8	80.8	11.5	3.8
F8（1）従業員数	９人以下	1,201	72	999	89	41
		100.0	6.0	83.2	7.4	3.4
	１０～２９人	2,390	190	1,669	449	82
		100.0	7.9	69.8	18.8	3.4
	３０～９９人	1,384	83	690	579	32
		100.0	6.0	49.9	41.8	2.3
	１００～２９９人	376	22	83	263	8
		100.0	5.9	22.1	69.9	2.1
	３００人以上	130	4	13	106	7
		100.0	3.1	10.0	81.5	5.4
	無回答	2	－	－	2	－
		100.0	－	－	100.0	－
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	96	1,403	638	64
		100.0	4.4	63.7	29.0	2.9
	８割以上	3,068	249	1,938	792	89
		100.0	8.1	63.2	25.8	2.9
	無回答	214	26	113	58	17
		100.0	12.1	52.8	27.1	7.9
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	677	48	387	226	16
		100.0	7.1	57.2	33.4	2.4
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	1,884	150	1,056	626	52
		100.0	8.0	56.1	33.2	2.8
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,363	84	896	348	35
		100.0	6.2	65.7	25.5	2.6
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,171	58	887	189	37
		100.0	5.0	75.7	16.1	3.2
	無回答	388	31	228	99	30
		100.0	8.0	58.8	25.5	7.7
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	5,391	370	3,383	1,476	162
		100.0	6.9	62.8	27.4	3.0
	うまくいっている	280	22	191	54	13
		100.0	7.9	68.2	19.3	4.6
	ある程度うまくいっている	3,735	263	2,330	1,026	116
		100.0	7.0	62.4	27.5	3.1
	あまりうまくいっていない	1,111	66	693	324	28
		100.0	5.9	62.4	29.2	2.5
	うまくいっていない	58	2	38	17	1
		100.0	3.4	65.5	29.3	1.7
	無回答	207	17	131	55	4
		100.0	8.2	63.3	26.6	1.9
問１４ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,086	163	994	871	58
		100.0	7.8	47.7	41.8	2.8
	実施しなかった	3,081	185	2,246	552	98
		100.0	6.0	72.9	17.9	3.2
	無回答	316	23	214	65	14
		100.0	7.3	67.7	20.6	4.4
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,619	107	813	655	44
		100.0	6.6	50.2	40.5	2.7
	行わなかった	3,739	250	2,565	805	119
		100.0	6.7	68.6	21.5	3.2
	無回答	125	14	76	28	7
		100.0	11.2	60.8	22.4	5.6
F７営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	243	10	140	85	8
		100.0	4.1	57.6	35.0	3.3
	増加（５％以上１５％未満）	924	42	591	264	27
		100.0	4.5	64.0	28.6	2.9
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,955	149	1,191	559	56
		100.0	7.6	60.9	28.6	2.9
	減少（５％以上１５％未満）	877	62	602	192	21
		100.0	7.1	68.6	21.9	2.4
	大幅に減少（１５％以上）	530	31	362	120	17
		100.0	5.8	68.3	22.6	3.2
	無回答	954	77	568	268	41
		100.0	8.1	59.5	28.1	4.3

問１付問１－１．中途採用したのはどんな人ですか（あてはまるものすべてに○）。

		中途採用者のみ／新卒者と中途採用者の両方 計	社長の右腕あるいは社長の候補者になり得る人	管理職経験者（マネジメントの経験がある人）	特別な技能・技術や専門能力を持った人	仕事にかかわる資格を持った人	職場や現場のリーダーを経験したことがある人	同じ業界で長く働いていた人	３５歳未満の若い人	その他	無回答
合計		4,942 100.0	166 3.4	447 9.0	971 19.6	1,910 38.6	640 13.0	1,438 29.1	2,445 49.5	703 14.2	77 1.6
F４ 業種	建設業	674 100.0	22 3.3	36 5.3	120 17.8	240 35.6	79 11.7	189 28.0	350 51.9	117 17.4	10 1.5
	製造業	770 100.0	24 3.1	75 9.7	159 20.6	145 18.8	92 11.9	171 22.2	437 56.8	146 19.0	18 2.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	45 100.0	2 4.4	2 4.4	2 4.4	11 24.4	2 4.4	5 11.1	23 51.1	10 22.2	1 2.2
	情報通信業	84 100.0	2 2.4	15 17.9	40 47.6	21 25.0	20 23.8	33 39.3	58 69.0	6 7.1	2 2.4
	運輸業，郵便業	216 100.0	4 1.9	22 10.2	26 12.0	121 56.0	16 7.4	83 38.4	73 33.8	29 13.4	3 1.4
	卸売業，小売業	775 100.0	42 5.4	83 10.7	136 17.5	154 19.9	115 14.8	198 25.5	446 57.5	110 14.2	17 2.2
	金融業，保険業	31 100.0	－ －	9 29.0	3 9.7	8 25.8	3 9.7	9 29.0	14 45.2	5 16.1	1 3.2
	不動産業，物品賃貸業	67 100.0	4 6.0	12 17.9	13 19.4	23 34.3	8 11.9	19 28.4	35 52.2	8 11.9	2 3.0
	学術研究，専門・技術サービス業	146 100.0	9 6.2	6 4.1	53 36.3	49 33.6	10 6.8	33 22.6	80 54.8	11 7.5	2 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	336 100.0	17 5.1	45 13.4	63 18.8	67 19.9	60 17.9	143 42.6	168 50.0	41 12.2	5 1.5
	生活関連サービス業，娯楽業	120 100.0	5 4.2	13 10.8	23 19.2	31 25.8	13 10.8	29 24.2	49 40.8	25 20.8	4 3.3
	教育，学習支援業	166 100.0	3 1.8	9 5.4	39 23.5	111 66.9	19 11.4	45 27.1	74 44.6	12 7.2	－ －
	医療，福祉	1,070 100.0	19 1.8	80 7.5	206 19.3	798 74.6	144 13.5	374 35.0	424 39.6	102 9.5	6 0.6
	複合サービス事業	25 100.0	1 4.0	2 8.0	4 16.0	4 16.0	3 12.0	6 24.0	15 60.0	4 16.0	－ －
	その他のサービス業	393 100.0	12 3.1	38 9.7	82 20.9	118 30.0	56 14.2	93 23.7	185 47.1	74 18.8	6 1.5
	その他	24 100.0	－ －	－ －	2 8.3	9 37.5	－ －	8 33.3	14 58.3	3 12.5	－ －
F８（１）従業員数	９人以下	1,088 100.0	51 4.7	58 5.3	203 18.7	351 32.3	102 9.4	254 23.3	465 42.7	163 15.0	16 1.5
	１０～２９人	2,118 100.0	67 3.2	141 6.7	369 17.4	750 35.4	218 10.3	570 26.9	1,011 47.7	338 16.0	40 1.9
	３０～９９人	1,269 100.0	39 3.1	152 12.0	242 19.1	557 43.9	191 15.1	407 32.1	685 54.0	151 11.9	19 1.5
	１００～２９９人	346 100.0	6 1.7	67 19.4	111 32.1	191 55.2	84 24.3	149 43.1	210 60.7	29 8.4	2 0.6
	３００人以上	119 100.0	3 2.5	29 24.4	46 38.7	60 50.4	45 37.8	58 48.7	73 61.3	21 17.6	－ －
	無回答	2 100.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,041 100.0	75 3.7	205 10.0	376 18.4	762 37.3	277 13.6	623 30.5	1,061 52.0	311 15.2	32 1.6
	８割以上	2,730 100.0	88 3.2	225 8.2	560 20.5	1,078 39.5	329 12.1	765 28.0	1,306 47.8	372 13.6	37 1.4
	無回答	171 100.0	3 1.8	17 9.9	35 20.5	70 40.9	34 19.9	50 29.2	78 45.6	20 11.7	8 4.7
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	613 100.0	31 5.1	69 11.3	157 25.6	261 42.6	114 18.6	190 31.0	336 54.8	65 10.6	8 1.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	1,682 100.0	65 3.9	189 11.2	362 21.5	719 42.7	234 13.9	524 31.2	882 52.4	212 12.6	23 1.4
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,244 100.0	26 2.1	89 7.2	210 16.9	474 38.1	144 11.6	356 28.6	623 50.1	192 15.4	15 1.2
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,076 100.0	28 2.6	74 6.9	173 16.1	329 30.6	111 10.3	281 26.1	458 42.6	190 17.7	22 2.0
	無回答	327 100.0	16 4.9	26 8.0	69 21.1	127 38.8	37 11.3	87 26.6	146 44.6	44 13.5	9 2.8
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	4,859 100.0	161 3.3	443 9.1	959 19.7	1,885 38.8	634 13.0	1,418 29.2	2,418 49.8	694 14.3	74 1.5
	うまくいっている	245 100.0	9 3.7	20 8.2	60 24.5	87 35.5	28 11.4	66 26.9	106 43.3	31 12.7	3 1.2
	ある程度うまくいっている	3,356 100.0	108 3.2	302 9.0	644 19.2	1,313 39.1	433 12.9	977 29.1	1,690 50.4	470 14.0	51 1.5
	あまりうまくいっていない	1,017 100.0	31 3.0	102 10.0	209 20.6	391 38.4	140 13.8	310 30.5	504 49.6	160 15.7	17 1.7
	うまくいっていない	55 100.0	6 10.9	6 10.9	11 20.0	16 29.1	9 16.4	12 21.8	28 50.9	4 7.3	2 3.6
	無回答	186 100.0	7 3.8	13 7.0	35 18.8	78 41.9	24 12.9	53 28.5	90 48.4	29 15.6	1 0.5
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	1,865 100.0	72 3.9	235 12.6	433 23.2	906 48.6	325 17.4	607 32.5	1,030 55.2	203 10.9	13 0.7
	実施しなかった	2,798 100.0	85 3.0	190 6.8	488 17.4	895 32.0	282 10.1	751 26.8	1,289 46.1	463 16.5	58 2.1
	無回答	279 100.0	9 3.2	22 7.9	50 17.9	109 39.1	33 11.8	80 28.7	126 45.2	37 13.3	6 2.2
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,468 100.0	46 3.1	176 12.0	334 22.8	713 48.6	243 16.6	488 33.2	806 54.9	167 11.4	18 1.2
	行わなかった	3,370 100.0	116 3.4	262 7.8	618 18.3	1,164 34.5	382 11.3	925 27.4	1,597 47.4	516 15.3	56 1.7
	無回答	104 100.0	4 3.8	9 8.7	19 18.3	33 31.7	15 14.4	25 24.0	42 40.4	20 19.2	3 2.9
F７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	225 100.0	13 5.8	35 15.6	58 25.8	73 32.4	43 19.1	76 33.8	138 61.3	28 12.4	6 2.7
	増加（５％以上１５％未満）	855 100.0	30 3.5	77 9.0	172 20.1	322 37.7	146 17.1	248 29.0	467 54.6	113 13.2	9 1.1
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,750 100.0	45 2.6	136 7.8	315 18.0	706 40.3	201 11.5	528 30.2	855 48.9	233 13.3	23 1.3
	減少（５％以上１５％未満）	794 100.0	28 3.5	69 8.7	161 20.3	320 40.3	99 12.5	226 28.5	353 44.5	116 14.6	11 1.4
	大幅に減少（１５％以上）	482 100.0	21 4.4	59 12.2	98 20.3	151 31.3	71 14.7	141 29.3	238 49.4	82 17.0	10 2.1
	無回答	836 100.0	29 3.5	71 8.5	167 20.0	338 40.4	80 9.6	219 26.2	394 47.1	131 15.7	18 2.2

問１付問２．貴社では正社員を採用したときに、入社後３年を経過しても辞めずに勤め続ける人の割合はどのくらいですか。枠内に数字を記入してください。

		採用した計	0割	1割	2割	3割	4割	5割	6割	7割	8割	9割	10割	無回答
合計		5,483	190	108	140	210	117	568	276	592	801	929	1,338	214
		100.0	3.5	2.0	2.6	3.8	2.1	10.4	5.0	10.8	14.6	16.9	24.4	3.9
F4 業種	建設業	741	32	25	23	31	16	102	33	77	98	135	155	14
		100.0	4.3	3.4	3.1	4.2	2.2	13.8	4.5	10.4	13.2	18.2	20.9	1.9
	製造業	835	25	20	24	38	21	91	33	95	129	143	185	31
		100.0	3.0	2.4	2.9	4.6	2.5	10.9	4.0	11.4	15.4	17.1	22.2	3.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	49	1	2	1	1	1	4	3	4	4	7	18	3
		100.0	2.0	4.1	2.0	2.0	2.0	8.2	6.1	8.2	8.2	14.3	36.7	6.1
	情報通信業	90	2	1	2	2	2	8	4	8	16	21	17	7
		100.0	2.2	1.1	2.2	2.2	2.2	8.9	4.4	8.9	17.8	23.3	18.9	7.8
	運輸業，郵便業	229	8	2	6	13	2	28	13	34	37	46	33	7
		100.0	3.5	0.9	2.6	5.7	0.9	12.2	5.7	14.8	16.2	20.1	14.4	3.1
	卸売業，小売業	828	30	11	18	25	17	92	47	91	117	145	202	33
		100.0	3.6	1.3	2.2	3.0	2.1	11.1	5.7	11.0	14.1	17.5	24.4	4.0
	金融業，保険業	33	1	－	1	1	1	3	－	4	3	6	13	－
		100.0	3.0	－	3.0	3.0	3.0	9.1	－	12.1	9.1	18.2	39.4	－
	不動産業，物品賃貸業	72	1	2	－	4	1	9	4	7	17	5	18	4
		100.0	1.4	2.8	－	5.6	1.4	12.5	5.6	9.7	23.6	6.9	25.0	5.6
	学術研究，専門・技術サービス業	168	4	4	6	7	－	13	3	20	14	34	59	4
		100.0	2.4	2.4	3.6	4.2	－	7.7	1.8	11.9	8.3	20.2	35.1	2.4
	宿泊業，飲食サービス業	373	14	9	23	21	15	40	27	45	62	46	62	9
		100.0	3.8	2.4	6.2	5.6	4.0	10.7	7.2	12.1	16.6	12.3	16.6	2.4
	生活関連サービス業，娯楽業	133	2	6	2	7	4	18	6	13	18	10	42	5
		100.0	1.5	4.5	1.5	5.3	3.0	13.5	4.5	9.8	13.5	7.5	31.6	3.8
	教育，学習支援業	212	4	1	3	6	2	12	10	12	27	47	79	9
		100.0	1.9	0.5	1.4	2.8	0.9	5.7	4.7	5.7	12.7	22.2	37.3	4.2
	医療，福祉	1,239	41	18	22	42	29	100	75	124	188	211	321	68
		100.0	3.3	1.5	1.8	3.4	2.3	8.1	6.1	10.0	15.2	17.0	25.9	5.5
	複合サービス事業	28	1	－	－	1	1	3	1	3	6	5	7	－
		100.0	3.6	－	－	3.6	3.6	10.7	3.6	10.7	21.4	17.9	25.0	－
	その他のサービス業	427	20	7	8	10	5	44	16	55	63	61	118	20
		100.0	4.7	1.6	1.9	2.3	1.2	10.3	3.7	12.9	14.8	14.3	27.6	4.7
	その他	26	4	－	1	1	－	1	1	－	2	7	9	－
		100.0	15.4	－	3.8	3.8	－	3.8	3.8	－	7.7	26.9	34.6	－
F8（1）従業員数	９人以下	1,201	81	25	37	44	17	139	44	115	144	133	380	42
		100.0	6.7	2.1	3.1	3.7	1.4	11.6	3.7	9.6	12.0	11.1	31.6	3.5
	１０～２９人	2,390	81	59	54	92	45	255	104	220	330	413	644	93
		100.0	3.4	2.5	2.3	3.8	1.9	10.7	4.4	9.2	13.8	17.3	26.9	3.9
	３０～９９人	1,384	24	16	38	54	40	137	99	175	239	252	255	55
		100.0	1.7	1.2	2.7	3.9	2.9	9.9	7.2	12.6	17.3	18.2	18.4	4.0
	１００～２９９人	376	3	8	9	14	13	28	18	66	62	93	48	14
		100.0	0.8	2.1	2.4	3.7	3.5	7.4	4.8	17.6	16.5	24.7	12.8	3.7
	３００人以上	130	1	－	2	6	2	9	11	16	25	37	11	10
		100.0	0.8	－	1.5	4.6	1.5	6.9	8.5	12.3	19.2	28.5	8.5	7.7
	無回答	2	－	－	－	－	－	－	－	－	1	1	－	－
		100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	50.0	50.0	－	－
問6 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	677	22	12	21	31	18	65	30	71	109	117	155	26
		100.0	3.2	1.8	3.1	4.6	2.7	9.6	4.4	10.5	16.1	17.3	22.9	3.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	1,884	46	30	38	72	36	178	111	222	282	346	469	54
		100.0	2.4	1.6	2.0	3.8	1.9	9.4	5.9	11.8	15.0	18.4	24.9	2.9
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,363	49	27	46	52	33	165	66	158	197	208	320	42
		100.0	3.6	2.0	3.4	3.8	2.4	12.1	4.8	11.6	14.5	15.3	23.5	3.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,171	56	31	28	46	26	115	45	110	160	189	304	61
		100.0	4.8	2.6	2.4	3.9	2.2	9.8	3.8	9.4	13.7	16.1	26.0	5.2
	無回答	388	17	8	7	9	4	45	24	31	53	69	90	31
		100.0	4.4	2.1	1.8	2.3	1.0	11.6	6.2	8.0	13.7	17.8	23.2	8.0
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	5,391	185	105	139	203	117	559	274	587	794	916	1,305	207
		100.0	3.4	1.9	2.6	3.8	2.2	10.4	5.1	10.9	14.7	17.0	24.2	3.8
	うまくいっている	280	19	5	1	3	2	16	4	21	36	48	119	6
		100.0	6.8	1.8	0.4	1.1	0.7	5.7	1.4	7.5	12.9	17.1	42.5	2.1
	ある程度うまくいっている	3,735	111	66	79	112	79	364	191	397	561	695	942	138
		100.0	3.0	1.8	2.1	3.0	2.1	9.7	5.1	10.6	15.0	18.6	25.2	3.7
	あまりうまくいっていない	1,111	41	25	46	72	30	150	64	146	161	136	192	48
		100.0	3.7	2.3	4.1	6.5	2.7	13.5	5.8	13.1	14.5	12.2	17.3	4.3
	うまくいっていない	58	2	3	6	4	4	5	2	5	4	11	7	5
		100.0	3.4	5.2	10.3	6.9	6.9	8.6	3.4	8.6	6.9	19.0	12.1	8.6
	無回答	207	12	6	7	12	2	24	13	18	32	26	45	10
		100.0	5.8	2.9	3.4	5.8	1.0	11.6	6.3	8.7	15.5	12.6	21.7	4.8
問14 OFF－JTの実施有無	実施した	2,086	60	41	46	78	48	192	116	242	321	408	453	81
		100.0	2.9	2.0	2.2	3.7	2.3	9.2	5.6	11.6	15.4	19.6	21.7	3.9
	実施しなかった	3,081	115	61	85	118	59	354	143	309	446	476	800	115
		100.0	3.7	2.0	2.8	3.8	1.9	11.5	4.6	10.0	14.5	15.4	26.0	3.7
	無回答	316	15	6	9	14	10	22	17	41	34	45	85	18
		100.0	4.7	1.9	2.8	4.4	3.2	7.0	5.4	13.0	10.8	14.2	26.9	5.7
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,619	39	25	40	60	37	139	76	180	249	323	381	70
		100.0	2.4	1.5	2.5	3.7	2.3	8.6	4.7	11.1	15.4	20.0	23.5	4.3
	行わなかった	3,739	142	82	99	145	79	418	191	396	537	594	920	136
		100.0	3.8	2.2	2.6	3.9	2.1	11.2	5.1	10.6	14.4	15.9	24.6	3.6
	無回答	125	9	1	1	5	1	11	9	16	15	12	37	8
		100.0	7.2	0.8	0.8	4.0	0.8	8.8	7.2	12.8	12.0	9.6	29.6	6.4
F7 営業利益の過去3年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	243	10	5	2	9	4	25	9	39	40	37	55	8
		100.0	4.1	2.1	0.8	3.7	1.6	10.3	3.7	16.0	16.5	15.2	22.6	3.3
	増加（５％以上１５％未満）	924	26	12	22	38	19	107	38	101	155	156	223	27
		100.0	2.8	1.3	2.4	4.1	2.1	11.6	4.1	10.9	16.8	16.9	24.1	2.9
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,955	62	39	46	69	30	207	108	206	300	348	467	73
		100.0	3.2	2.0	2.4	3.5	1.5	10.6	5.5	10.5	15.3	17.8	23.9	3.7
	減少（５％以上１５％未満）	877	35	22	25	38	26	91	43	101	115	145	205	31
		100.0	4.0	2.5	2.9	4.3	3.0	10.4	4.9	11.5	13.1	16.5	23.4	3.5
	大幅に減少（１５％以上）	530	22	12	20	19	15	60	36	54	69	87	123	13
		100.0	4.2	2.3	3.8	3.6	2.8	11.3	6.8	10.2	13.0	16.4	23.2	2.5
	無回答	954	35	18	25	37	23	78	42	91	122	156	265	62
		100.0	3.7	1.9	2.6	3.9	2.4	8.2	4.4	9.5	12.8	16.4	27.8	6.5

問１付問２．貴社では正社員を採用したときに、入社後３年を経過しても辞めずに勤め続ける人の割合はどのくらいですか。枠内に数字を記入してください。（８割未満、８割以上）

		採用した計	８割未満	８割以上	無回答
合計		5,483	2,201	3,068	214
		100.0	40.1	56.0	3.9
F4 業種	建設業	741	339	388	14
		100.0	45.7	52.4	1.9
	製造業	835	347	457	31
		100.0	41.6	54.7	3.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	49	17	29	3
		100.0	34.7	59.2	6.1
	情報通信業	90	29	54	7
		100.0	32.2	60.0	7.8
	運輸業，郵便業	229	106	116	7
		100.0	46.3	50.7	3.1
	卸売業，小売業	828	331	464	33
		100.0	40.0	56.0	4.0
	金融業，保険業	33	11	22	−
		100.0	33.3	66.7	−
	不動産業，物品賃貸業	72	28	40	4
		100.0	38.9	55.6	5.6
	学術研究，専門・技術サービス業	168	57	107	4
		100.0	33.9	63.7	2.4
	宿泊業，飲食サービス業	373	194	170	9
		100.0	52.0	45.6	2.4
	生活関連サービス業，娯楽業	133	58	70	5
		100.0	43.6	52.6	3.8
	教育，学習支援業	212	50	153	9
		100.0	23.6	72.2	4.2
	医療，福祉	1,239	451	720	68
		100.0	36.4	58.1	5.5
	複合サービス事業	28	10	18	−
		100.0	35.7	64.3	−
	その他のサービス業	427	165	242	20
		100.0	38.6	56.7	4.7
	その他	26	8	18	−
		100.0	30.8	69.2	−
F8（1）従業員数	９人以下	1,201	502	657	42
		100.0	41.8	54.7	3.5
	１０～２９人	2,390	910	1,387	93
		100.0	38.1	58.0	3.9
	３０～９９人	1,384	583	746	55
		100.0	42.1	53.9	4.0
	１００～２９９人	376	159	203	14
		100.0	42.3	54.0	3.7
	３００人以上	130	47	73	10
		100.0	36.2	56.2	7.7
	無回答	2	−	2	−
		100.0	−	100.0	−
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	677	270	381	26
		100.0	39.9	56.3	3.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	1,884	733	1,097	54
		100.0	38.9	58.2	2.9
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,363	596	725	42
		100.0	43.7	53.2	3.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,171	457	653	61
		100.0	39.0	55.8	5.2
	無回答	388	145	212	31
		100.0	37.4	54.6	8.0
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	5,391	2,169	3,015	207
		100.0	40.2	55.9	3.8
	うまくいっている	280	71	203	6
		100.0	25.4	72.5	2.1
	ある程度うまくいっている	3,735	1,399	2,198	138
		100.0	37.5	58.8	3.7
	あまりうまくいっていない	1,111	574	489	48
		100.0	51.7	44.0	4.3
	うまくいっていない	58	31	22	5
		100.0	53.4	37.9	8.6
	無回答	207	94	103	10
		100.0	45.4	49.8	4.8
問14 OFF－JTの実施有無	実施した	2,086	823	1,182	81
		100.0	39.5	56.7	3.9
	実施しなかった	3,081	1,244	1,722	115
		100.0	40.4	55.9	3.7
	無回答	316	134	164	18
		100.0	42.4	51.9	5.7
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,619	596	953	70
		100.0	36.8	58.9	4.3
	行わなかった	3,739	1,552	2,051	136
		100.0	41.5	54.9	3.6
	無回答	125	53	64	8
		100.0	42.4	51.2	6.4
F7 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	243	103	132	8
		100.0	42.4	54.3	3.3
	増加（５％以上１５％未満）	924	363	534	27
		100.0	39.3	57.8	2.9
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,955	767	1,115	73
		100.0	39.2	57.0	3.7
	減少（５％以上１５％未満）	877	381	465	31
		100.0	43.4	53.0	3.5
	大幅に減少（１５％以上）	530	238	279	13
		100.0	44.9	52.6	2.5
	無回答	954	349	543	62
		100.0	36.6	56.9	6.5

問２．過去３年間で、直接雇用の非正社員を採用しましたか（○は１つ）。

		合計	採用した	採用しなかった	無回答
合計		7,624	4,039	3,332	253
		100.0	53.0	43.7	3.3
F4 業種	建設業	1,070	328	710	32
		100.0	30.7	66.4	3.0
	製造業	1,196	575	574	47
		100.0	48.1	48.0	3.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	32	43	3
		100.0	41.0	55.1	3.8
	情報通信業	120	56	59	5
		100.0	46.7	49.2	4.2
	運輸業，郵便業	276	109	159	8
		100.0	39.5	57.6	2.9
	卸売業，小売業	1,239	573	606	60
		100.0	46.2	48.9	4.8
	金融業，保険業	48	22	25	1
		100.0	45.8	52.1	2.1
	不動産業，物品賃貸業	118	42	74	2
		100.0	35.6	62.7	1.7
	学術研究，専門・技術サービス業	230	81	142	7
		100.0	35.2	61.7	3.0
	宿泊業，飲食サービス業	565	413	137	15
		100.0	73.1	24.2	2.7
	生活関連サービス業，娯楽業	180	110	63	7
		100.0	61.1	35.0	3.9
	教育，学習支援業	252	201	47	4
		100.0	79.8	18.7	1.6
	医療，福祉	1,564	1,154	370	40
		100.0	73.8	23.7	2.6
	複合サービス事業	38	22	16	－
		100.0	57.9	42.1	－
	その他のサービス業	617	304	291	22
		100.0	49.3	47.2	3.6
	その他	33	17	16	－
		100.0	51.5	48.5	－
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	725	1,614	89
		100.0	29.9	66.5	3.7
	１０～２９人	3,127	1,682	1,330	115
		100.0	53.8	42.5	3.7
	３０～９９人	1,539	1,164	334	41
		100.0	75.6	21.7	2.7
	１００～２９９人	393	342	44	7
		100.0	87.0	11.2	1.8
	３００人以上	135	124	10	1
		100.0	91.9	7.4	0.7
	無回答	2	2	－	－
		100.0	100.0	－	－
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	1,423	764	14
		100.0	64.7	34.7	0.6
	８割以上	3,068	1,771	1,267	30
		100.0	57.7	41.3	1.0
	無回答	214	141	65	8
		100.0	65.9	30.4	3.7
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	470	310	12
		100.0	59.3	39.1	1.5
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	1,421	922	12
		100.0	60.3	39.2	0.5
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	959	729	11
		100.0	56.4	42.9	0.6
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	922	1,105	14
		100.0	45.2	54.1	0.7
	無回答	737	267	266	204
		100.0	36.2	36.1	27.7
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	3,973	3,144	246
		100.0	54.0	42.7	3.3
	うまくいっている	450	190	244	16
		100.0	42.2	54.2	3.6
	ある程度うまくいっている	5,092	2,760	2,170	162
		100.0	54.2	42.6	3.2
	あまりうまくいっていない	1,415	832	540	43
		100.0	58.8	38.2	3.0
	うまくいっていない	94	45	43	6
		100.0	47.9	45.7	6.4
	無回答	312	146	147	19
		100.0	46.8	47.1	6.1
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	1,623	753	74
		100.0	66.2	30.7	3.0
	実施しなかった	4,705	2,192	2,380	133
		100.0	46.6	50.6	2.8
	無回答	469	224	199	46
		100.0	47.8	42.4	9.8
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	1,233	627	59
		100.0	64.3	32.7	3.1
	行わなかった	5,503	2,709	2,625	169
		100.0	49.2	47.7	3.1
	無回答	202	97	80	25
		100.0	48.0	39.6	12.4
F７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	176	91	6
		100.0	64.5	33.3	2.2
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	633	442	34
		100.0	57.1	39.9	3.1
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	1,400	1,180	75
		100.0	52.7	44.4	2.8
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	645	643	34
		100.0	48.8	48.6	2.6
	大幅に減少（１５％以上）	850	429	390	31
		100.0	50.5	45.9	3.6
	無回答	1,415	756	586	73
		100.0	53.4	41.4	5.2

問２付問１．直接雇用の非正社員を採用したのは、どういう理由からですか（あてはまるものすべてに○）。

		採用した計	正社員の採用が困難だから	労務コストの効率化を図るため	仕事内容が簡単だから	経験や知識・技能がある人が必要だった	忙しい時間帯に対応するため	一定期間の繁忙に対応するため	定年に達した正社員を再雇用した	雇用調整が容易だから	その他	無回答
合計		4,039	979	1,116	808	1,050	1,411	709	999	273	438	16
		100.0	24.2	27.6	20.0	26.0	34.9	17.6	24.7	6.8	10.8	0.4
F4 業種	建設業	328	45	40	58	81	57	96	80	19	35	1
		100.0	13.7	12.2	17.7	24.7	17.4	29.3	24.4	5.8	10.7	0.3
	製造業	575	111	174	169	112	122	102	191	28	52	−
		100.0	19.3	30.3	29.4	19.5	21.2	17.7	33.2	4.9	9.0	−
	電気・ガス・熱供給・水道業	32	7	7	5	8	2	2	11	−	4	−
		100.0	21.9	21.9	15.6	25.0	6.3	6.3	34.4	−	12.5	−
	情報通信業	56	8	11	8	26	10	8	13	4	10	2
		100.0	14.3	19.6	14.3	46.4	17.9	14.3	23.2	7.1	17.9	3.6
	運輸業，郵便業	109	23	24	21	26	25	18	50	9	10	−
		100.0	21.1	22.0	19.3	23.9	22.9	16.5	45.9	8.3	9.2	−
	卸売業，小売業	573	93	170	167	112	175	107	165	35	58	2
		100.0	16.2	29.7	29.1	19.5	30.5	18.7	28.8	6.1	10.1	0.3
	金融業，保険業	22	2	6	4	6	1	2	15	−	1	−
		100.0	9.1	27.3	18.2	27.3	4.5	9.1	68.2	−	4.5	−
	不動産業，物品賃貸業	42	7	12	6	11	12	8	9	2	2	−
		100.0	16.7	28.6	14.3	26.2	28.6	19.0	21.4	4.8	4.8	−
	学術研究，専門・技術サービス業	81	10	16	17	29	18	15	23	3	9	−
		100.0	12.3	19.8	21.0	35.8	22.2	18.5	28.4	3.7	11.1	−
	宿泊業，飲食サービス業	413	105	160	141	35	278	136	55	44	12	1
		100.0	25.4	38.7	34.1	8.5	67.3	32.9	13.3	10.7	2.9	0.2
	生活関連サービス業，娯楽業	110	27	32	24	23	44	27	25	11	13	1
		100.0	24.5	29.1	21.8	20.9	40.0	24.5	22.7	10.0	11.8	0.9
	教育，学習支援業	201	61	52	20	91	90	24	45	17	18	1
		100.0	30.3	25.9	10.0	45.3	44.8	11.9	22.4	8.5	9.0	0.5
	医療，福祉	1,154	413	323	90	413	483	88	221	74	166	7
		100.0	35.8	28.0	7.8	35.8	41.9	7.6	19.2	6.4	14.4	0.6
	複合サービス事業	22	3	8	6	6	8	8	11	−	2	−
		100.0	13.6	36.4	27.3	27.3	36.4	36.4	50.0	−	9.1	−
	その他のサービス業	304	60	79	68	65	84	63	80	27	44	1
		100.0	19.7	26.0	22.4	21.4	27.6	20.7	26.3	8.9	14.5	0.3
	その他	17	4	2	4	6	2	5	5	−	2	−
		100.0	23.5	11.8	23.5	35.3	11.8	29.4	29.4	−	11.8	−
F8（1）従業員数	９人以下	725	166	168	117	195	250	140	86	54	69	3
		100.0	22.9	23.2	16.1	26.9	34.5	19.3	11.9	7.4	9.5	0.4
	１０～２９人	1,682	402	397	320	413	582	317	309	115	186	6
		100.0	23.9	23.6	19.0	24.6	34.6	18.8	18.4	6.8	11.1	0.4
	３０～９９人	1,164	300	372	237	302	418	172	365	72	138	4
		100.0	25.8	32.0	20.4	25.9	35.9	14.8	31.4	6.2	11.9	0.3
	１００～２９９人	342	87	124	91	103	116	50	173	23	36	2
		100.0	25.4	36.3	26.6	30.1	33.9	14.6	50.6	6.7	10.5	0.6
	３００人以上	124	24	55	43	36	45	30	65	9	9	1
		100.0	19.4	44.4	34.7	29.0	36.3	24.2	52.4	7.3	7.3	0.8
	無回答	2	−	−	−	1	−	−	1	−	−	−
		100.0	−	−	−	50.0	−	−	50.0	−	−	−
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	1,423	365	405	326	344	530	259	353	111	153	7
		100.0	25.7	28.5	22.9	24.2	37.2	18.2	24.8	7.8	10.8	0.5
	８割以上	1,771	371	479	331	504	602	287	509	96	200	5
		100.0	20.9	27.0	18.7	28.5	34.0	16.2	28.7	5.4	11.3	0.3
	無回答	141	39	44	20	45	54	19	37	8	16	1
		100.0	27.7	31.2	14.2	31.9	38.3	13.5	26.2	5.7	11.3	0.7
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	470	115	144	97	123	155	89	125	25	64	−
		100.0	24.5	30.6	20.6	26.2	33.0	18.9	26.6	5.3	13.6	−
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	1,421	366	398	257	395	534	233	365	96	171	3
		100.0	25.8	28.0	18.1	27.8	37.6	16.4	25.7	6.8	12.0	0.2
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	959	227	261	204	281	310	181	255	68	88	4
		100.0	23.7	27.2	21.3	29.3	32.3	18.9	26.6	7.1	9.2	0.4
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	922	214	236	199	200	299	166	193	62	91	4
		100.0	23.2	25.6	21.6	21.7	32.4	18.0	20.9	6.7	9.9	0.4
	無回答	267	57	77	51	51	113	40	61	22	24	5
		100.0	21.3	28.8	19.1	19.1	42.3	15.0	22.8	8.2	9.0	1.9
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	3,973	965	1,102	802	1,037	1,394	696	988	268	426	16
		100.0	24.3	27.7	20.2	26.1	35.1	17.5	24.9	6.7	10.7	0.4
	うまくいっている	190	38	30	26	49	65	33	27	9	23	−
		100.0	20.0	15.8	13.7	25.8	34.2	17.4	14.2	4.7	12.1	−
	ある程度うまくいっている	2,760	639	762	554	734	978	484	690	191	281	12
		100.0	23.2	27.6	20.1	26.6	35.4	17.5	25.0	6.9	10.2	0.4
	あまりうまくいっていない	832	236	255	186	206	285	139	233	59	96	4
		100.0	28.4	30.6	22.4	24.8	34.3	16.7	28.0	7.1	11.5	0.5
	うまくいっていない	45	13	17	7	11	11	9	10	1	7	−
		100.0	28.9	37.8	15.6	24.4	24.4	20.0	22.2	2.2	15.6	−
	無回答	146	39	38	29	37	55	31	28	8	19	−
		100.0	26.7	26.0	19.9	25.3	37.7	21.2	19.2	5.5	13.0	−
問14 OFF−JTの実施有無	実施した	1,623	427	473	299	501	563	249	495	97	204	9
		100.0	26.3	29.1	18.4	30.9	34.7	15.3	30.5	6.0	12.6	0.6
	実施しなかった	2,192	495	575	465	492	770	414	451	160	216	7
		100.0	22.6	26.2	21.2	22.4	35.1	18.9	20.6	7.3	9.9	0.3
	無回答	224	57	68	44	57	78	46	53	16	18	−
		100.0	25.4	30.4	19.6	25.4	34.8	20.5	23.7	7.1	8.0	−
問17自己啓発支援の実施有無	行った	1,233	304	334	227	382	426	181	389	68	160	6
		100.0	24.7	27.1	18.4	31.0	34.5	14.7	31.5	5.5	13.0	0.5
	行わなかった	2,709	645	759	561	639	957	510	598	194	268	10
		100.0	23.8	28.0	20.7	23.6	35.3	18.8	22.1	7.2	9.9	0.4
	無回答	97	30	23	20	29	28	18	12	11	10	−
		100.0	30.9	23.7	20.6	29.9	28.9	18.6	12.4	11.3	10.3	−
F7営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	176	33	61	35	66	55	34	53	17	17	−
		100.0	18.8	34.7	19.9	37.5	31.3	19.3	30.1	9.7	9.7	−
	増加（５％以上１５％未満）	633	125	167	144	149	240	107	149	54	82	3
		100.0	19.7	26.4	22.7	23.5	37.9	16.9	23.5	8.5	13.0	0.5
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,400	357	383	269	388	472	243	348	88	152	7
		100.0	25.5	27.4	19.2	27.7	33.7	17.4	24.9	6.3	10.9	0.5
	減少（５％以上１５％未満）	645	165	202	135	155	213	118	180	47	59	−
		100.0	25.6	31.3	20.9	24.0	33.0	18.3	27.9	7.3	9.1	−
	大幅に減少（１５％以上）	429	106	132	105	87	160	93	104	26	47	3
		100.0	24.7	30.8	24.5	20.3	37.3	21.7	24.2	6.1	11.0	0.7
	無回答	756	193	171	120	205	271	114	165	41	81	3
		100.0	25.5	22.6	15.9	27.1	35.8	15.1	21.8	5.4	10.7	0.4

問３．従業員の採用において、貴社ではどのようなことが課題となっていますか（あてはまるものすべてに○）。

区分	項目	合計	求人に対する応募が少ない	求めているレベルの人材が採用できない	採用にかける予算が足りない	効果的な採用の方法がわからない	採用してもすぐに辞めてしまう	採用活動する時間的余裕がない	他社との人材獲得競争が激しい	高い賃金を払わないと人が採れない	応募者が中高年に偏る	応募者が若年者に偏る	会社や仕事になじめない人が多い	その他	特に課題はない	無回答
合計		7,624	4,308	3,239	995	652	1,222	550	911	1,714	1,783	35	878	194	923	259
		100.0	56.5	42.5	13.1	8.6	16.0	7.2	11.9	22.5	23.4	0.5	11.5	2.5	12.1	3.4
F4 業種	建設業	1,070	668	486	104	106	204	80	114	259	279	7	146	21	77	34
		100.0	62.4	45.4	9.7	9.9	19.1	7.5	10.7	24.2	26.1	0.7	13.6	2.0	7.2	3.2
	製造業	1,196	565	547	147	89	197	78	64	230	310	3	144	25	166	46
		100.0	47.2	45.7	12.3	7.4	16.5	6.5	5.4	19.2	25.9	0.3	12.0	2.1	13.9	3.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	40	28	4	1	9	11	3	17	13	－	10	2	18	2
		100.0	51.3	35.9	5.1	1.3	11.5	14.1	3.8	21.8	16.7	－	12.8	2.6	23.1	2.6
	情報通信業	120	44	64	19	11	11	15	28	25	16	1	14	4	16	6
		100.0	36.7	53.3	15.8	9.2	9.2	12.5	23.3	20.8	13.3	0.8	11.7	3.3	13.3	5.0
	運輸業，郵便業	276	167	91	25	16	53	14	33	73	125	2	42	6	27	8
		100.0	60.5	33.0	9.1	5.8	19.2	5.1	12.0	26.4	45.3	0.7	15.2	2.2	9.8	2.9
	卸売業，小売業	1,239	548	493	166	117	187	79	70	247	257	6	131	33	193	55
		100.0	44.2	39.8	13.4	9.4	15.1	6.4	5.6	19.9	20.7	0.5	10.6	2.7	15.6	4.4
	金融業，保険業	48	17	17	3	3	6	4	6	9	11	－	3	1	14	－
		100.0	35.4	35.4	6.3	6.3	12.5	8.3	12.5	18.8	22.9	－	6.3	2.1	29.2	－
	不動産業，物品賃貸業	118	34	40	12	9	16	11	8	12	15	1	12	2	37	4
		100.0	28.8	33.9	10.2	7.6	13.6	9.3	6.8	10.2	12.7	0.8	10.2	1.7	31.4	3.4
	学術研究，専門・技術サービス業	230	124	138	33	19	14	25	29	51	33	1	13	1	24	7
		100.0	53.9	60.0	14.3	8.3	6.1	10.9	12.6	22.2	14.3	0.4	5.7	0.4	10.4	3.0
	宿泊業，飲食サービス業	565	350	230	101	35	127	22	63	177	166	4	73	14	56	18
		100.0	61.9	40.7	17.9	6.2	22.5	3.9	11.2	31.3	29.4	0.7	12.9	2.5	9.9	3.2
	生活関連サービス業，娯楽業	180	106	69	27	18	25	10	22	34	42	－	18	5	23	6
		100.0	58.9	38.3	15.0	10.0	13.9	5.6	12.2	18.9	23.3	－	10.0	2.8	12.8	3.3
	教育，学習支援業	252	161	114	32	22	29	21	48	50	24	2	21	11	35	4
		100.0	63.9	45.2	12.7	8.7	11.5	8.3	19.0	19.8	9.5	0.8	8.3	4.4	13.9	1.6
	医療，福祉	1,564	1,121	633	238	153	245	137	359	387	312	5	187	52	143	45
		100.0	71.7	40.5	15.2	9.8	15.7	8.8	23.0	24.7	19.9	0.3	12.0	3.3	9.1	2.9
	複合サービス事業	38	27	19	6	3	5	1	5	12	13	1	6	1	4	－
		100.0	71.1	50.0	15.8	7.9	13.2	2.6	13.2	31.6	34.2	2.6	15.8	2.6	10.5	－
	その他のサービス業	617	321	257	76	48	94	39	59	123	161	2	57	16	83	23
		100.0	52.0	41.7	12.3	7.8	15.2	6.3	9.6	19.9	26.1	0.3	9.2	2.6	13.5	3.7
	その他	33	15	13	2	2	－	3	－	8	6	－	1	－	7	1
		100.0	45.5	39.4	6.1	6.1	－	9.1	－	24.2	18.2	－	3.0	－	21.2	3.0
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	1,034	897	360	190	304	188	157	488	400	11	240	61	495	89
		100.0	42.6	36.9	14.8	7.8	12.5	7.7	6.5	20.1	16.5	0.5	9.9	2.5	20.4	3.7
	１０～２９人	3,127	1,878	1,326	385	268	495	190	337	702	787	11	359	79	315	117
		100.0	60.1	42.4	12.3	8.6	15.8	6.1	10.8	22.4	25.2	0.4	11.5	2.5	10.1	3.7
	３０～９９人	1,539	1,042	729	180	147	285	125	267	386	453	9	197	43	92	44
		100.0	67.7	47.4	11.7	9.6	18.5	8.1	17.3	25.1	29.4	0.6	12.8	2.8	6.0	2.9
	１００～２９９人	393	271	208	53	35	107	40	98	104	109	4	69	5	14	8
		100.0	69.0	52.9	13.5	8.9	27.2	10.2	24.9	26.5	27.7	1.0	17.6	1.3	3.6	2.0
	３００人以上	135	81	78	17	12	31	7	52	34	33	－	13	6	7	1
		100.0	60.0	57.8	12.6	8.9	23.0	5.2	38.5	25.2	24.4	－	9.6	4.4	5.2	0.7
	無回答	2	2	1	－	－	－	－	－	－	1	－	－	－	－	－
		100.0	100.0	50.0	－	－	－	－	－	－	50.0	－	－	－	－	－
問1付問2 入社3年後以上の正社員割合	８割未満	2,201	1,513	1,184	265	214	761	168	347	602	684	12	495	52	84	8
		100.0	68.7	53.8	12.0	9.7	34.6	7.6	15.8	27.4	31.1	0.5	22.5	2.4	3.8	0.4
	８割以上	3,068	1,837	1,329	383	282	203	240	426	649	716	14	202	74	372	28
		100.0	59.9	43.3	12.5	9.2	6.6	7.8	13.9	21.2	23.3	0.5	6.6	2.4	12.1	0.9
	無回答	214	132	98	29	14	37	15	32	47	52	1	18	4	17	9
		100.0	61.7	45.8	13.6	6.5	17.3	7.0	15.0	22.0	24.3	0.5	8.4	1.9	7.9	4.2
問6 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	479	401	103	69	138	57	130	181	194	6	103	14	69	6
		100.0	60.5	50.6	13.0	8.7	17.4	7.2	16.4	22.9	24.5	0.8	13.0	1.8	8.7	0.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	1,491	1,124	287	224	374	169	356	575	557	16	260	54	236	12
		100.0	63.3	47.7	12.2	9.5	15.9	7.2	15.1	24.4	23.7	0.7	11.0	2.3	10.0	0.5
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	1,037	817	221	135	317	124	226	383	447	8	271	51	164	11
		100.0	61.0	48.1	13.0	7.9	18.7	7.3	13.3	22.5	26.3	0.5	16.0	3.0	9.7	0.6
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	996	693	326	178	312	163	137	456	465	3	183	62	387	26
		100.0	48.8	34.0	16.0	8.7	15.3	8.0	6.7	22.3	22.8	0.1	9.0	3.0	19.0	1.3
	無回答	737	305	204	58	46	81	37	62	119	120	2	61	13	67	204
		100.0	41.4	27.7	7.9	6.2	11.0	5.0	8.4	16.1	16.3	0.3	8.3	1.8	9.1	27.7
問11.仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	4,223	3,176	962	637	1,192	537	905	1,673	1,748	35	863	182	834	251
		100.0	57.4	43.1	13.1	8.7	16.2	7.3	12.3	22.7	23.7	0.5	11.7	2.5	11.3	3.4
	うまくいっている	450	184	117	44	21	26	19	35	57	52	2	21	15	126	18
		100.0	40.9	26.0	9.8	4.7	5.8	4.2	7.8	12.7	11.6	0.4	4.7	3.3	28.0	4.0
	ある程度うまくいっている	5,092	2,901	2,079	603	402	728	323	608	1,094	1,163	25	504	113	611	166
		100.0	57.0	40.8	11.8	7.9	14.3	6.3	11.9	21.5	22.8	0.5	9.9	2.2	12.0	3.3
	あまりうまくいっていない	1,415	924	804	258	173	359	166	220	417	445	6	282	33	49	44
		100.0	65.3	56.8	18.2	12.2	25.4	11.7	15.5	29.5	31.4	0.4	19.9	2.3	3.5	3.1
	うまくいっていない	94	51	50	21	19	26	15	8	32	23	1	16	3	8	6
		100.0	54.3	53.2	22.3	20.2	27.7	16.0	8.5	34.0	24.5	1.1	17.0	3.2	8.5	6.4
	無回答	312	163	126	36	22	53	14	34	73	65	1	40	18	40	17
		100.0	52.2	40.4	11.5	7.1	17.0	4.5	10.9	23.4	20.8	0.3	12.8	5.8	12.8	5.4
問F14 OFF-JTの実施有無	実施した	2,450	1,572	1,204	304	230	426	205	462	591	606	12	331	69	184	71
		100.0	64.2	49.1	12.4	9.4	17.4	8.4	18.9	24.1	24.7	0.5	13.5	2.8	7.5	2.9
	実施しなかった	4,705	2,494	1,849	636	376	729	319	391	1,015	1,077	22	502	106	688	135
		100.0	53.0	39.3	13.5	8.0	15.5	6.8	8.3	21.6	22.9	0.5	10.7	2.3	14.6	2.9
	無回答	469	242	186	55	46	67	26	58	108	100	1	45	19	51	53
		100.0	51.6	39.7	11.7	9.8	14.3	5.5	12.4	23.0	21.3	0.2	9.6	4.1	10.9	11.3
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	1,181	935	233	177	304	159	343	451	474	18	223	54	174	68
		100.0	61.5	48.7	12.1	9.2	15.8	8.3	17.9	23.5	24.7	0.9	11.6	2.8	9.1	3.5
	行わなかった	5,503	3,025	2,238	739	461	887	381	548	1,220	1,271	16	634	130	718	167
		100.0	55.0	40.7	13.4	8.4	16.1	6.9	10.0	22.2	23.1	0.3	11.5	2.4	13.0	3.0
	無回答	202	102	66	23	14	31	10	20	43	38	1	21	10	31	24
		100.0	50.5	32.7	11.4	6.9	15.3	5.0	9.9	21.3	18.8	0.5	10.4	5.0	15.3	11.9
F37 過去3年間の営業利益の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	154	135	27	30	44	20	41	54	66	－	28	8	28	3
		100.0	56.4	49.5	9.9	11.0	16.1	7.3	15.0	19.8	24.2	－	10.3	2.9	10.3	1.1
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	645	501	99	107	188	95	151	236	296	6	143	28	122	33
		100.0	58.2	45.2	8.9	9.6	17.0	8.6	13.6	21.3	26.7	0.5	12.9	2.5	11.0	3.0
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	1,536	1,153	307	223	405	191	314	584	608	14	302	57	321	75
		100.0	57.9	43.4	11.6	8.4	15.3	7.2	11.8	22.0	22.9	0.5	11.4	2.1	12.1	2.8
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	759	568	212	107	223	84	145	339	314	6	153	33	149	36
		100.0	57.4	43.0	16.0	8.1	16.9	6.4	11.0	25.6	23.8	0.5	11.6	2.5	11.3	2.7
	大幅に減少（１５％以上）	850	445	366	194	81	146	71	96	230	210	6	105	25	112	24
		100.0	52.4	43.1	22.8	9.5	17.2	8.4	11.3	27.1	24.7	0.7	12.4	2.9	13.2	2.8
	無回答	1,415	769	516	156	104	216	89	164	271	289	3	147	43	191	88
		100.0	54.3	36.5	11.0	7.3	15.3	6.3	11.6	19.2	20.4	0.2	10.4	3.0	13.5	6.2

問４．従業員の定着対策として、どのような取り組みを重視していますか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	賃金などの処遇をアップする	長時間労働の抑制	休暇や休日を増やす	個人の成果を処遇に反映させる	個人の能力を処遇に反映させる	福利厚生の充実	快適な職場環境を提供する	社員の家庭生活（育児・介護など）への配慮	経営方針や経営戦略を従業員に明確に示す	能力開発や教育訓練	仕事における個人の裁量性を拡大させる	職場の人間関係を良くする	苦情処理機関の設置・充実	その他	特に重視している取り組みはない	無回答
合計		7,624	3,712	3,323	2,569	1,688	1,691	2,131	2,560	2,707	1,703	1,611	1,009	3,351	468	66	449	216
		100.0	48.7	43.6	33.7	22.1	22.2	28.0	33.6	35.5	22.3	21.1	13.2	44.0	6.1	0.9	5.9	2.8
F4 業種	建設業	1,070	603	380	379	279	321	372	271	287	165	334	123	424	42	7	62	28
		100.0	56.4	35.5	35.4	26.1	30.0	34.8	25.3	26.8	15.4	31.2	11.5	39.6	3.9	0.7	5.8	2.6
	製造業	1,196	471	483	367	233	266	267	361	359	261	235	169	415	54	4	83	40
		100.0	39.4	40.4	30.7	19.5	22.2	22.3	30.2	30.0	21.8	19.6	14.1	34.7	4.5	0.3	6.9	3.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	30	32	30	17	16	23	29	31	12	23	8	27	4	2	9	2
		100.0	38.5	41.0	38.5	21.8	20.5	29.5	37.2	39.7	15.4	29.5	10.3	34.6	5.1	2.6	11.5	2.6
	情報通信業	120	56	57	36	46	41	30	39	47	44	30	25	49	14	1	6	5
		100.0	46.7	47.5	30.0	38.3	34.2	25.0	32.5	39.2	36.7	25.0	20.8	40.8	11.7	0.8	5.0	4.2
	運輸業，郵便業	276	136	123	99	52	39	74	75	61	41	53	34	95	15	2	11	7
		100.0	49.3	44.6	35.9	18.8	14.1	26.8	27.2	22.1	14.9	19.2	12.3	34.4	5.4	0.7	4.0	2.5
	卸売業，小売業	1,239	500	535	416	320	233	295	362	412	330	174	176	488	52	13	90	49
		100.0	40.4	43.2	33.6	25.8	18.8	23.8	29.2	33.3	26.6	14.0	14.2	39.4	4.2	1.0	7.3	4.0
	金融業，保険業	48	15	26	11	23	13	23	28	22	15	14	8	28	3	2	2	－
		100.0	31.3	54.2	22.9	47.9	27.1	47.9	58.3	45.8	31.3	29.2	16.7	58.3	6.3	4.2	4.2	－
	不動産業，物品賃貸業	118	45	42	32	34	24	23	38	40	30	16	18	48	5	－	19	3
		100.0	38.1	35.6	27.1	28.8	20.3	19.5	32.2	33.9	25.4	13.6	15.3	40.7	4.2	－	16.1	2.5
	学術研究，専門・技術サービス業	230	106	116	79	63	75	73	72	89	51	64	48	96	10	2	13	5
		100.0	46.1	50.4	34.3	27.4	32.6	31.7	31.3	38.7	22.2	27.8	20.9	41.7	4.3	0.9	5.7	2.2
	宿泊業，飲食サービス業	565	288	293	212	102	114	116	168	150	139	71	89	285	35	3	32	11
		100.0	51.0	51.9	37.5	18.1	20.2	20.5	29.7	26.5	24.6	12.6	15.8	50.4	6.2	0.5	5.7	1.9
	生活関連サービス業，娯楽業	180	72	82	73	48	36	45	55	63	44	38	26	83	9	1	10	7
		100.0	40.0	45.6	40.6	26.7	20.0	25.0	30.6	35.0	24.4	21.1	14.4	46.1	5.0	0.6	5.6	3.9
	教育，学習支援業	252	158	130	89	32	33	66	124	109	63	53	37	148	22	－	13	3
		100.0	62.7	51.6	35.3	12.7	13.1	26.2	49.2	43.3	25.0	21.0	14.7	58.7	8.7	－	5.2	1.2
	医療，福祉	1,564	912	733	515	285	337	525	709	840	353	358	164	890	162	23	52	35
		100.0	58.3	46.9	32.9	18.2	21.5	33.6	45.3	53.7	22.6	22.9	10.5	56.9	10.4	1.5	3.3	2.2
	複合サービス事業	38	17	20	12	8	5	13	14	15	11	10	5	21	2	－	－	－
		100.0	44.7	52.6	31.6	21.1	13.2	34.2	36.8	39.5	28.9	26.3	13.2	55.3	5.3	－	－	－
	その他のサービス業	617	288	257	206	140	132	176	203	175	139	127	76	244	38	5	44	20
		100.0	46.7	41.7	33.4	22.7	21.4	28.5	32.9	28.4	22.5	20.6	12.3	39.5	6.2	0.8	7.1	3.2
	その他	33	15	14	13	6	6	10	12	7	5	11	3	10	1	1	3	1
		100.0	45.5	42.4	39.4	18.2	18.2	30.3	36.4	21.2	15.2	33.3	9.1	30.3	3.0	3.0	9.1	3.0
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	1,066	939	784	460	484	580	735	770	449	376	382	985	69	18	222	73
		100.0	43.9	38.7	32.3	18.9	19.9	23.9	30.3	31.7	18.5	15.5	15.7	40.6	2.8	0.7	9.1	3.0
	１０～２９人	3,127	1,545	1,340	1,078	694	702	854	1,029	1,112	665	603	415	1,415	165	34	153	100
		100.0	49.4	42.9	34.5	22.2	22.4	27.3	32.9	35.6	21.3	19.3	13.3	45.3	5.3	1.1	4.9	3.2
	３０～９９人	1,539	820	750	544	385	380	476	594	568	417	419	173	709	136	8	60	35
		100.0	53.3	48.7	35.3	25.0	24.7	30.9	38.6	36.9	27.1	27.2	11.2	46.1	8.8	0.5	3.9	2.3
	１００～２９９人	393	227	214	125	101	91	149	147	182	120	148	29	181	63	5	11	7
		100.0	57.8	54.5	31.8	25.7	23.2	37.9	37.4	46.3	30.5	37.7	7.4	46.1	16.0	1.3	2.8	1.8
	３００人以上	135	54	79	37	48	34	70	54	74	51	64	10	61	35	1	3	1
		100.0	40.0	58.5	27.4	35.6	25.2	51.9	40.0	54.8	37.8	47.4	7.4	45.2	25.9	0.7	2.2	0.7
	無回答	2	－	1	1	－	－	2	1	1	1	1	－	－	－	－	－	－
		100.0	－	50.0	50.0	－	－	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	－	－	－	－	－	－
人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	449	381	323	253	241	287	344	336	271	283	130	413	67	9	15	1
		100.0	56.7	48.1	40.8	31.9	30.4	36.2	43.4	42.4	34.2	35.7	16.4	52.1	8.5	1.1	1.9	0.1
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	1,307	1,152	890	655	647	784	938	994	700	716	345	1,178	194	24	48	3
		100.0	55.5	48.9	37.8	27.8	27.5	33.3	39.8	42.2	29.7	30.4	14.6	50.0	8.2	1.0	2.0	0.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	875	768	613	390	404	503	623	634	376	390	247	804	131	17	53	4
		100.0	51.5	45.2	36.1	23.0	23.8	29.6	36.7	37.3	22.1	23.0	14.5	47.3	7.7	1.0	3.1	0.2
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	801	773	556	269	279	381	479	565	209	106	212	716	43	12	303	6
		100.0	39.2	37.9	27.2	13.2	13.7	18.7	23.5	27.7	10.2	5.2	10.4	35.1	2.1	0.6	14.8	0.3
	無回答	737	280	249	187	121	120	176	176	178	147	116	75	240	33	4	30	202
		100.0	38.0	33.8	25.4	16.4	16.3	23.9	23.9	24.2	19.9	15.7	10.2	32.6	4.5	0.5	4.1	27.4
人材育成・能力開発の方針	有効回答　計	7,363	3,660	3,270	2,518	1,681	1,680	2,111	2,530	2,671	1,696	1,604	1,003	3,305	467	65	338	208
		100.0	49.7	44.4	34.2	22.8	22.8	28.7	34.4	36.3	23.0	21.8	13.6	44.9	6.3	0.9	4.6	2.8
	うまくいっている	450	227	174	148	101	117	141	189	176	114	89	87	238	31	5	23	13
		100.0	50.4	38.7	32.9	22.4	26.0	31.3	42.0	39.1	25.3	19.8	19.3	52.9	6.9	1.1	5.1	2.9
	ある程度うまくいっている	5,092	2,544	2,250	1,712	1,162	1,178	1,463	1,794	1,882	1,192	1,157	695	2,342	340	43	238	136
		100.0	50.0	44.2	33.6	22.8	23.1	28.7	35.2	37.0	23.4	22.7	13.6	46.0	6.7	0.8	4.7	2.7
	あまりうまくいっていない	1,415	697	676	516	340	311	402	428	485	305	290	158	561	74	10	50	38
		100.0	49.3	47.8	36.5	24.0	22.0	28.4	30.2	34.3	21.6	20.5	11.2	39.6	5.2	0.7	3.5	2.7
	うまくいっていない	94	38	40	30	14	9	18	21	25	13	10	10	32	5	1	10	6
		100.0	40.4	42.6	31.9	14.9	9.6	19.1	22.3	26.6	13.8	10.6	10.6	34.0	5.3	1.1	10.6	6.4
	無回答	312	154	130	112	64	65	87	98	103	72	58	53	132	17	6	17	15
		100.0	49.4	41.7	35.9	20.5	20.8	27.9	31.4	33.0	23.1	18.6	17.0	42.3	5.4	1.9	5.4	4.8
人材育成・能力開発の方針	実施した	2,450	1,370	1,252	890	649	633	880	988	1,100	756	895	321	1,240	258	28	53	59
		100.0	55.9	51.1	36.3	26.5	25.8	35.9	40.3	44.9	30.9	36.5	13.1	50.6	10.5	1.1	2.2	2.4
	実施しなかった	4,705	2,128	1,886	1,524	933	960	1,105	1,421	1,451	841	610	623	1,901	181	34	372	112
		100.0	45.2	40.1	32.4	19.8	20.4	23.5	30.2	30.8	17.9	13.0	13.2	40.4	3.8	0.7	7.9	2.4
	無回答	469	214	185	155	106	98	146	151	156	106	106	65	210	29	4	24	45
		100.0	45.6	39.4	33.0	22.6	20.9	31.1	32.2	33.3	22.6	22.6	13.9	44.8	6.2	0.9	5.1	9.6
自己啓発支援	行った	1,919	1,058	959	707	553	574	735	786	901	618	702	273	971	197	20	31	55
		100.0	55.1	50.0	36.8	28.8	29.9	38.3	41.0	47.0	32.2	36.6	14.2	50.6	10.3	1.0	1.6	2.9
	行わなかった	5,503	2,570	2,291	1,808	1,091	1,079	1,356	1,723	1,752	1,046	876	712	2,303	261	44	403	137
		100.0	46.7	41.6	32.9	19.8	19.6	24.6	31.3	31.8	19.0	15.9	12.9	41.8	4.7	0.8	7.3	2.5
	無回答	202	84	73	54	44	38	40	51	54	39	33	24	77	10	2	15	24
		100.0	41.6	36.1	26.7	21.8	18.8	19.8	25.2	26.7	19.3	16.3	11.9	38.1	5.0	1.0	7.4	11.9
3年間の営業利益の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	156	129	102	90	81	82	106	103	77	80	44	114	16	－	8	4
		100.0	57.1	47.3	37.4	33.0	29.7	30.0	38.8	37.7	28.2	29.3	16.1	41.8	5.9	－	2.9	1.5
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	627	527	409	307	306	363	425	390	337	297	181	545	72	10	40	28
		100.0	56.5	47.5	36.9	27.7	27.6	32.7	38.3	35.2	30.4	26.8	16.3	49.1	6.5	0.9	3.6	2.5
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	1,355	1,153	881	576	591	773	920	953	554	571	319	1,178	185	20	148	63
		100.0	51.0	43.4	33.2	21.7	22.3	29.1	34.7	35.9	20.9	21.5	12.0	44.4	7.0	0.8	5.6	2.4
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	580	580	464	267	247	341	400	448	251	253	156	535	68	9	86	25
		100.0	43.9	43.9	35.1	20.2	18.7	25.8	30.3	33.9	19.0	19.1	11.8	40.5	5.1	0.7	6.5	1.9
	大幅に減少（１５％以上）	850	345	394	279	164	175	189	261	279	193	143	126	356	47	11	75	26
		100.0	40.6	46.4	32.8	19.3	20.6	22.2	30.7	32.8	22.7	16.8	14.8	41.9	5.5	1.3	8.8	3.1
	無回答	1,415	649	540	434	284	291	383	448	534	291	267	183	623	80	16	92	70
		100.0	45.9	38.2	30.7	20.1	20.6	27.1	31.7	37.7	20.6	18.9	12.9	44.0	5.7	1.1	6.5	4.9

問５．新型コロナウイルス感染症の拡大をうけて、今年度の正社員の採用活動において、貴社ではどのようなことが課題となっていますか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	求人を十分に周知できていない	対面での説明会を実施できていない	対面での面接を行う職員を十分に確保できていない	対面での面接を実施できていない	予定よりも採用活動が遅延している	予定よりも採用活動に費用がかかっている	内定者同士の懇親の機会が確保できていない	その他	当初は採用を予定していたが中止した	特に課題はない	今年度は採用活動を行っていない	無回答
合計		7,624	854	431	120	250	747	206	257	174	319	2,013	3,013	332
		100.0	11.2	5.7	1.6	3.3	9.8	2.7	3.4	2.3	4.2	26.4	39.5	4.4
F4 業種	建設業	1,070	168	53	14	31	99	20	16	23	25	360	339	48
		100.0	15.7	5.0	1.3	2.9	9.3	1.9	1.5	2.1	2.3	33.6	31.7	4.5
	製造業	1,196	91	62	6	33	94	14	32	27	63	273	566	57
		100.0	7.6	5.2	0.5	2.8	7.9	1.2	2.7	2.3	5.3	22.8	47.3	4.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	7	1	－	－	3	－	1	1	－	15	49	2
		100.0	9.0	1.3	－	－	3.8	－	1.3	1.3	－	19.2	62.8	2.6
	情報通信業	120	14	25	4	14	25	3	15	5	8	20	37	7
		100.0	11.7	20.8	3.3	11.7	20.8	2.5	12.5	4.2	6.7	16.7	30.8	5.8
	運輸業，郵便業	276	31	6	2	8	23	10	6	9	25	88	90	7
		100.0	11.2	2.2	0.7	2.9	8.3	3.6	2.2	3.3	9.1	31.9	32.6	2.5
	卸売業，小売業	1,239	102	58	12	35	105	23	53	13	53	263	606	64
		100.0	8.2	4.7	1.0	2.8	8.5	1.9	4.3	1.0	4.3	21.2	48.9	5.2
	金融業，保険業	48	6	5	1	4	3	－	8	1	1	7	23	－
		100.0	12.5	10.4	2.1	8.3	6.3	－	16.7	2.1	2.1	14.6	47.9	－
	不動産業，物品賃貸業	118	9	2	2	2	4	－	3	1	6	38	54	5
		100.0	7.6	1.7	1.7	1.7	3.4	－	2.5	0.8	5.1	32.2	45.8	4.2
	学術研究，専門・技術サービス業	230	20	7	5	10	23	6	14	5	9	65	87	6
		100.0	8.7	3.0	2.2	4.3	10.0	2.6	6.1	2.2	3.9	28.3	37.8	2.6
	宿泊業，飲食サービス業	565	60	21	11	13	39	18	13	14	54	110	254	27
		100.0	10.6	3.7	1.9	2.3	6.9	3.2	2.3	2.5	9.6	19.5	45.0	4.8
	生活関連サービス業，娯楽業	180	18	8	4	7	19	5	7	4	15	36	80	9
		100.0	10.0	4.4	2.2	3.9	10.6	2.8	3.9	2.2	8.3	20.0	44.4	5.0
	教育，学習支援業	252	34	21	4	9	36	13	5	4	3	97	58	9
		100.0	13.5	8.3	1.6	3.6	14.3	5.2	2.0	1.6	1.2	38.5	23.0	3.6
	医療，福祉	1,564	237	136	50	60	220	79	67	53	24	430	497	61
		100.0	15.2	8.7	3.2	3.8	14.1	5.1	4.3	3.4	1.5	27.5	31.8	3.9
	複合サービス事業	38	2	2	1	2	4	1	3	－	7	10	15	－
		100.0	5.3	5.3	2.6	5.3	10.5	2.6	7.9	－	18.4	26.3	39.5	－
	その他のサービス業	617	53	23	4	21	48	14	14	14	25	191	240	30
		100.0	8.6	3.7	0.6	3.4	7.8	2.3	2.3	2.3	4.1	31.0	38.9	4.9
	その他	33	2	1	－	1	2	－	－	－	1	10	18	－
		100.0	6.1	3.0	－	3.0	6.1	－	－	－	3.0	30.3	54.5	－
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	210	32	22	54	118	26	17	45	90	514	1,335	116
		100.0	8.6	1.3	0.9	2.2	4.9	1.1	0.7	1.9	3.7	21.2	55.0	4.8
	１０～２９人	3,127	345	100	42	77	266	81	66	63	143	868	1,264	147
		100.0	11.0	3.2	1.3	2.5	8.5	2.6	2.1	2.0	4.6	27.8	40.4	4.7
	３０～９９人	1,539	224	166	38	66	240	77	82	43	61	472	369	59
		100.0	14.6	10.8	2.5	4.3	15.6	5.0	5.3	2.8	4.0	30.7	24.0	3.8
	１００～２９９人	393	58	97	13	33	95	17	52	15	17	123	37	8
		100.0	14.8	24.7	3.3	8.4	24.2	4.3	13.2	3.8	4.3	31.3	9.4	2.0
	３００人以上	135	16	36	5	20	28	5	40	8	8	35	8	2
		100.0	11.9	26.7	3.7	14.8	20.7	3.7	29.6	5.9	5.9	25.9	5.9	1.5
	無回答	2	1	－	－	－	－	－	－	－	－	1	－	－
		100.0	50.0	－	－	－	－	－	－	－	－	50.0	－	－
問1付問2 入社後3年以上の正社員割合	８割未満	2,201	353	174	59	92	330	129	102	68	120	693	543	33
		100.0	16.0	7.9	2.7	4.2	15.0	5.9	4.6	3.1	5.5	31.5	24.7	1.5
	８割以上	3,068	336	211	42	114	332	60	128	64	130	928	1,148	46
		100.0	11.0	6.9	1.4	3.7	10.8	2.0	4.2	2.1	4.2	30.2	37.4	1.5
	無回答	214	26	14	6	6	20	6	15	5	11	62	63	13
		100.0	12.1	6.5	2.8	2.8	9.3	2.8	7.0	2.3	5.1	29.0	29.4	6.1
問6 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	126	77	19	45	124	27	58	19	46	252	195	11
		100.0	15.9	9.7	2.4	5.7	15.7	3.4	7.3	2.4	5.8	31.8	24.6	1.4
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	301	183	49	97	316	74	105	58	93	659	824	41
		100.0	12.8	7.8	2.1	4.1	13.4	3.1	4.5	2.5	3.9	28.0	35.0	1.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	193	87	26	58	170	62	55	40	88	486	646	28
		100.0	11.4	5.1	1.5	3.4	10.0	3.6	3.2	2.4	5.2	28.6	38.0	1.6
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	161	50	18	36	78	27	20	42	69	478	1,155	28
		100.0	7.9	2.4	0.9	1.8	3.8	1.3	1.0	2.1	3.4	23.4	56.6	1.4
	無回答	737	73	34	8	14	59	16	19	15	23	138	193	224
		100.0	9.9	4.6	1.1	1.9	8.0	2.2	2.6	2.0	3.1	18.7	26.2	30.4
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	844	430	120	249	742	205	256	169	314	1,956	2,844	324
		100.0	11.5	5.8	1.6	3.4	10.1	2.8	3.5	2.3	4.3	26.6	38.6	4.4
	うまくいっている	450	25	19	5	10	21	6	8	14	11	125	213	28
		100.0	5.6	4.2	1.1	2.2	4.7	1.3	1.8	3.1	2.4	27.8	47.3	6.2
	ある程度うまくいっている	5,092	551	261	66	158	482	135	176	102	200	1,405	2,018	206
		100.0	10.8	5.1	1.3	3.1	9.5	2.7	3.5	2.0	3.9	27.6	39.6	4.0
	あまりうまくいっていない	1,415	227	135	42	67	198	53	58	41	85	325	455	61
		100.0	16.0	9.5	3.0	4.7	14.0	3.7	4.1	2.9	6.0	23.0	32.2	4.3
	うまくいっていない	94	9	4	3	4	11	2	5	3	7	22	35	6
		100.0	9.6	4.3	3.2	4.3	11.7	2.1	5.3	3.2	7.4	23.4	37.2	6.4
	無回答	312	32	11	4	10	30	9	9	9	11	79	123	23
		100.0	10.3	3.5	1.3	3.2	9.6	2.9	2.9	2.9	3.5	25.3	39.4	7.4
問14 OFF－JTの実施有無	実施した	2,450	336	263	63	133	401	103	157	76	113	690	645	88
		100.0	13.7	10.7	2.6	5.4	16.4	4.2	6.4	3.1	4.6	28.2	26.3	3.6
	実施しなかった	4,705	472	148	48	101	300	88	88	88	190	1,211	2,197	189
		100.0	10.0	3.1	1.0	2.1	6.4	1.9	1.9	1.9	4.0	25.7	46.7	4.0
	無回答	469	46	20	9	16	46	15	12	10	16	112	171	55
		100.0	9.8	4.3	1.9	3.4	9.8	3.2	2.6	2.1	3.4	23.9	36.5	11.7
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	254	193	49	91	312	78	136	50	81	552	500	80
		100.0	13.2	10.1	2.6	4.7	16.3	4.1	7.1	2.6	4.2	28.8	26.1	4.2
	行わなかった	5,503	584	230	68	153	420	123	117	118	226	1,416	2,439	218
		100.0	10.6	4.2	1.2	2.8	7.6	2.2	2.1	2.1	4.1	25.7	44.3	4.0
	無回答	202	16	8	3	6	15	5	4	6	12	45	74	34
		100.0	7.9	4.0	1.5	3.0	7.4	2.5	2.0	3.0	5.9	22.3	36.6	16.8
F7 営業利益の過去3年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	36	21	7	21	34	5	6	5	13	93	77	5
		100.0	13.2	7.7	2.6	7.7	12.5	1.8	2.2	1.8	4.8	34.1	28.2	1.8
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	134	82	23	40	130	45	53	20	45	351	343	40
		100.0	12.1	7.4	2.1	3.6	11.7	4.1	4.8	1.8	4.1	31.7	30.9	3.6
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	295	180	36	79	264	71	102	65	86	759	1,005	95
		100.0	11.1	6.8	1.4	3.0	9.9	2.7	3.8	2.4	3.2	28.6	37.9	3.6
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	147	54	22	42	115	29	38	23	60	314	600	47
		100.0	11.1	4.1	1.7	3.2	8.7	2.2	2.9	1.7	4.5	23.8	45.4	3.6
	大幅に減少（１５％以上）	850	79	27	11	19	60	18	18	26	64	157	440	24
		100.0	9.3	3.2	1.3	2.2	7.1	2.1	2.1	3.1	7.5	18.5	51.8	2.8
	無回答	1,415	163	67	21	49	144	38	40	35	51	339	548	121
		100.0	11.5	4.7	1.5	3.5	10.2	2.7	2.8	2.5	3.6	24.0	38.7	8.6

問５．新型コロナウイルス感染症の拡大をうけて、今年度の正社員の採用活動において、貴社ではどのようなことが課題となっていますか（あてはまるものすべてに○）。
（「今年度は採用活動を行っていない」を除いた集計）

		有効回答計	求人を十分に周知できていない	対面での説明会を実施できていない	対面での面接を行う職員を十分に確保できていない	対面での面接を実施できていない	予定よりも採用活動が遅延している	予定よりも採用活動に費用がかかっている	内定者同士の懇親の機会が確保できていない	その他	当初は採用を予定していたが中止した	特に課題はない
合計		4,279	854	431	120	250	747	206	257	174	319	2,013
		100.0	20.0	10.1	2.8	5.8	17.5	4.8	6.0	4.1	7.5	47.0
F4 業種	建設業	683	168	53	14	31	99	20	16	23	25	360
		100.0	24.6	7.8	2.0	4.5	14.5	2.9	2.3	3.4	3.7	52.7
	製造業	573	91	62	6	33	94	14	32	27	63	273
		100.0	15.9	10.8	1.0	5.8	16.4	2.4	5.6	4.7	11.0	47.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	27	7	1	－	－	3	－	1	1	－	15
		100.0	25.9	3.7	－	－	11.1	－	3.7	3.7	－	55.6
	情報通信業	76	14	25	4	14	25	3	15	5	8	20
		100.0	18.4	32.9	5.3	18.4	32.9	3.9	19.7	6.6	10.5	26.3
	運輸業，郵便業	179	31	6	2	8	23	10	6	9	25	88
		100.0	17.3	3.4	1.1	4.5	12.8	5.6	3.4	5.0	14.0	49.2
	卸売業，小売業	569	102	58	12	35	105	23	53	13	53	263
		100.0	17.9	10.2	2.1	6.2	18.5	4.0	9.3	2.3	9.3	46.2
	金融業，保険業	25	6	5	1	4	3	－	8	1	1	7
		100.0	24.0	20.0	4.0	16.0	12.0	－	32.0	4.0	4.0	28.0
	不動産業，物品賃貸業	59	9	2	2	2	4	－	3	1	6	38
		100.0	15.3	3.4	3.4	3.4	6.8	－	5.1	1.7	10.2	64.4
	学術研究，専門・技術サービス業	137	20	7	5	10	23	6	14	5	9	65
		100.0	14.6	5.1	3.6	7.3	16.8	4.4	10.2	3.6	6.6	47.4
	宿泊業，飲食サービス業	284	60	21	11	13	39	18	13	14	54	110
		100.0	21.1	7.4	3.9	4.6	13.7	6.3	4.6	4.9	19.0	38.7
	生活関連サービス業，娯楽業	91	18	8	4	7	19	5	7	4	15	36
		100.0	19.8	8.8	4.4	7.7	20.9	5.5	7.7	4.4	16.5	39.6
	教育，学習支援業	185	34	21	4	9	36	13	5	4	3	97
		100.0	18.4	11.4	2.2	4.9	19.5	7.0	2.7	2.2	1.6	52.4
	医療，福祉	1,006	237	136	50	60	220	79	67	53	24	430
		100.0	23.6	13.5	5.0	6.0	21.9	7.9	6.7	5.3	2.4	42.7
	複合サービス事業	23	2	2	1	2	4	1	3	－	7	10
		100.0	8.7	8.7	4.3	8.7	17.4	4.3	13.0	－	30.4	43.5
	その他のサービス業	347	53	23	4	21	48	14	14	14	25	191
		100.0	15.3	6.6	1.2	6.1	13.8	4.0	4.0	4.0	7.2	55.0
	その他	15	2	1	－	1	2	－	－	－	1	10
		100.0	13.3	6.7	－	6.7	13.3	－	－	－	6.7	66.7
F8（1）従業員数	９人以下	977	210	32	22	54	118	26	17	45	90	514
		100.0	21.5	3.3	2.3	5.5	12.1	2.7	1.7	4.6	9.2	52.6
	１０～２９人	1,716	345	100	42	77	266	81	66	63	143	868
		100.0	20.1	5.8	2.4	4.5	15.5	4.7	3.8	3.7	8.3	50.6
	３０～９９人	1,111	224	166	38	66	240	77	82	43	61	472
		100.0	20.2	14.9	3.4	5.9	21.6	6.9	7.4	3.9	5.5	42.5
	１００～２９９人	348	58	97	13	33	95	17	52	15	17	123
		100.0	16.7	27.9	3.7	9.5	27.3	4.9	14.9	4.3	4.9	35.3
	３００人以上	125	16	36	5	20	28	5	40	8	8	35
		100.0	12.8	28.8	4.0	16.0	22.4	4.0	32.0	6.4	6.4	28.0
	無回答	2	1	－	－	－	－	－	－	－	－	1
		100.0	50.0	－	－	－	－	－	－	－	－	50.0
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	1,625	353	174	59	92	330	129	102	68	120	693
		100.0	21.7	10.7	3.6	5.7	20.3	7.9	6.3	4.2	7.4	42.6
	８割以上	1,874	336	211	42	114	332	60	128	64	130	928
		100.0	17.9	11.3	2.2	6.1	17.7	3.2	6.8	3.4	6.9	49.5
	無回答	138	26	14	6	6	20	6	15	5	11	62
		100.0	18.8	10.1	4.3	4.3	14.5	4.3	10.9	3.6	8.0	44.9
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	586	126	77	19	45	124	27	58	19	46	252
		100.0	21.5	13.1	3.2	7.7	21.2	4.6	9.9	3.2	7.8	43.0
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	1,490	301	183	49	97	316	74	105	58	93	659
		100.0	20.2	12.3	3.3	6.5	21.2	5.0	7.0	3.9	6.2	44.2
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,025	193	87	26	58	170	62	55	40	88	486
		100.0	18.8	8.5	2.5	5.7	16.6	6.0	5.4	3.9	8.6	47.4
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	858	161	50	18	36	78	27	20	42	69	478
		100.0	18.8	5.8	2.1	4.2	9.1	3.1	2.3	4.9	8.0	55.7
	無回答	320	73	34	8	14	59	16	19	15	23	138
		100.0	22.8	10.6	2.5	4.4	18.4	5.0	5.9	4.7	7.2	43.1
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	4,195	844	430	120	249	742	205	256	169	314	1,956
		100.0	20.1	10.3	2.9	5.9	17.7	4.9	6.1	4.0	7.5	46.6
	うまくいっている	209	25	19	5	10	21	6	8	14	11	125
		100.0	12.0	9.1	2.4	4.8	10.0	2.9	3.8	6.7	5.3	59.8
	ある程度うまくいっている	2,868	551	261	66	158	482	135	176	102	200	1,405
		100.0	19.2	9.1	2.3	5.5	16.8	4.7	6.1	3.6	7.0	49.0
	あまりうまくいっていない	899	227	135	42	67	198	53	58	41	85	325
		100.0	25.3	15.0	4.7	7.5	22.0	5.9	6.5	4.6	9.5	36.2
	うまくいっていない	53	9	4	3	4	11	2	5	3	7	22
		100.0	17.0	7.5	5.7	7.5	20.8	3.8	9.4	5.7	13.2	41.5
	無回答	166	32	11	4	10	30	9	9	9	11	79
		100.0	19.3	6.6	2.4	6.0	18.1	5.4	5.4	5.4	6.6	47.6
問14 ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	1,717	336	263	63	133	401	103	157	76	113	690
		100.0	19.6	15.3	3.7	7.7	23.4	6.0	9.1	4.4	6.6	40.2
	実施しなかった	2,319	472	148	48	101	300	88	88	88	190	1,211
		100.0	20.4	6.4	2.1	4.4	12.9	3.8	3.8	3.8	8.2	52.2
	無回答	243	46	20	9	16	46	15	12	10	16	112
		100.0	18.9	8.2	3.7	6.6	18.9	6.2	4.9	4.1	6.6	46.1
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,339	254	193	49	91	312	78	136	50	81	552
		100.0	19.0	14.4	3.7	6.8	23.3	5.8	10.2	3.7	6.0	41.2
	行わなかった	2,846	584	230	68	153	420	123	117	118	226	1,416
		100.0	20.5	8.1	2.4	5.4	14.8	4.3	4.1	4.1	7.9	49.8
	無回答	94	16	8	3	6	15	5	4	6	12	45
		100.0	17.0	8.5	3.2	6.4	16.0	5.3	4.3	6.4	12.8	47.9
Ｆ７営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	191	36	21	7	21	34	5	6	5	13	93
		100.0	18.8	11.0	3.7	11.0	17.8	2.6	3.1	2.6	6.8	48.7
	増加（５％以上１５％未満）	726	134	82	23	40	130	45	53	20	45	351
		100.0	18.5	11.3	3.2	5.5	17.9	6.2	7.3	2.8	6.2	48.3
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,555	295	180	36	79	264	71	102	65	86	759
		100.0	19.0	11.6	2.3	5.1	17.0	4.6	6.6	4.2	5.5	48.8
	減少（５％以上１５％未満）	675	147	54	22	42	115	29	38	23	60	314
		100.0	21.8	8.0	3.3	6.2	17.0	4.3	5.6	3.4	8.9	46.5
	大幅に減少（１５％以上）	386	79	27	11	19	60	18	18	26	64	157
		100.0	20.5	7.0	2.8	4.9	15.5	4.7	4.7	6.7	16.6	40.7
	無回答	746	163	67	21	49	144	38	40	35	51	339
		100.0	21.8	9.0	2.8	6.6	19.3	5.1	5.4	4.7	6.8	45.4

問５．新型コロナウイルス感染症の拡大をうけて、今年度の正社員の採用活動において、貴社ではどのようなことが課題となっていますか（あてはまるものすべてに○）。
（アフターコーディングで「応募者が少ないまたは来ない」を加えた集計）

		合計	求人を十分に周知できていない	対面での説明会を実施できていない	対面での面接を行う職員を十分に確保できていない	対面での面接を実施できていない	予定よりも採用活動が遅延している	予定よりも採用活動に費用がかかっている	内定者同士の懇親の機会が確保できていない	その他	当初は採用を予定していたが中止した	特に課題はない	今年度は採用活動を行っていない	応募者が少ないまたは来ない	無回答
合計		7,624	854	431	120	250	747	206	257	139	319	2,015	3,011	35	332
		100.0	11.2	5.7	1.6	3.3	9.8	2.7	3.4	1.8	4.2	26.4	39.5	0.5	4.4
F4 業種	建設業	1,070	168	53	14	31	99	20	16	16	25	360	339	7	48
		100.0	15.7	5.0	1.3	2.9	9.3	1.9	1.5	1.5	2.3	33.6	31.7	0.7	4.5
	製造業	1,196	91	62	6	33	94	14	32	19	63	273	566	8	57
		100.0	7.6	5.2	0.5	2.8	7.9	1.2	2.7	1.6	5.3	22.8	47.3	0.7	4.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	7	1	－	－	3	－	1	1	－	15	49	－	2
		100.0	9.0	1.3	－	－	3.8	－	1.3	1.3	－	19.2	62.8	－	2.6
	情報通信業	120	14	25	4	14	25	3	15	5	8	20	37	－	7
		100.0	11.7	20.8	3.3	11.7	20.8	2.5	12.5	4.2	6.7	16.7	30.8	－	5.8
	運輸業，郵便業	276	31	6	2	8	23	10	6	8	25	88	90	1	7
		100.0	11.2	2.2	0.7	2.9	8.3	3.6	2.2	2.9	9.1	31.9	32.6	0.4	2.5
	卸売業，小売業	1,239	102	58	12	35	105	23	53	10	53	263	606	3	64
		100.0	8.2	4.7	1.0	2.8	8.5	1.9	4.3	0.8	4.3	21.2	48.9	0.2	5.2
	金融業，保険業	48	6	5	1	4	3	－	8	1	1	7	23	－	－
		100.0	12.5	10.4	2.1	8.3	6.3	－	16.7	2.1	2.1	14.6	47.9	－	－
	不動産業，物品賃貸業	118	9	2	2	2	4	－	3	1	6	38	54	－	5
		100.0	7.6	1.7	1.7	1.7	3.4	－	2.5	0.8	5.1	32.2	45.8	－	4.2
	学術研究，専門・技術サービス業	230	20	7	5	10	23	6	14	2	9	65	87	3	6
		100.0	8.7	3.0	2.2	4.3	10.0	2.6	6.1	0.9	3.9	28.3	37.8	1.3	2.6
	宿泊業，飲食サービス業	565	60	21	11	13	39	18	13	14	54	111	253	－	27
		100.0	10.6	3.7	1.9	2.3	6.9	3.2	2.3	2.5	9.6	19.6	44.8	－	4.8
	生活関連サービス業，娯楽業	180	18	8	4	7	19	5	7	4	15	36	80	－	9
		100.0	10.0	4.4	2.2	3.9	10.6	2.8	3.9	2.2	8.3	20.0	44.4	－	5.0
	教育，学習支援業	252	34	21	4	9	36	13	5	4	3	97	58	－	9
		100.0	13.5	8.3	1.6	3.6	14.3	5.2	2.0	1.6	1.2	38.5	23.0	－	3.6
	医療，福祉	1,564	237	136	50	60	220	79	67	43	24	431	496	10	61
		100.0	15.2	8.7	3.2	3.8	14.1	5.1	4.3	2.7	1.5	27.6	31.7	0.6	3.9
	複合サービス事業	38	2	2	1	2	4	1	3	－	7	10	15	－	－
		100.0	5.3	5.3	2.6	5.3	10.5	2.6	7.9	－	18.4	26.3	39.5	－	－
	その他のサービス業	617	53	23	4	21	48	14	14	11	25	191	240	3	30
		100.0	8.6	3.7	0.6	3.4	7.8	2.3	2.3	1.8	4.1	31.0	38.9	0.5	4.9
	その他	33	2	1	－	1	2	－	－	－	1	10	18	－	－
		100.0	6.1	3.0	－	3.0	6.1	－	－	－	3.0	30.3	54.5	－	－
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	210	32	22	54	118	26	17	34	90	515	1,334	11	116
		100.0	8.6	1.3	0.9	2.2	4.9	1.1	0.7	1.4	3.7	21.2	54.9	0.5	4.8
	１０～２９人	3,127	345	100	42	77	266	81	66	46	143	869	1,263	17	147
		100.0	11.0	3.2	1.3	2.5	8.5	2.6	2.1	1.5	4.6	27.8	40.4	0.5	4.7
	３０～９９人	1,539	224	166	38	66	240	77	82	37	61	472	369	6	59
		100.0	14.6	10.8	2.5	4.3	15.6	5.0	5.3	2.4	4.0	30.7	24.0	0.4	3.8
	１００～２９９人	393	58	97	13	33	95	17	52	14	17	123	37	1	8
		100.0	14.8	24.7	3.3	8.4	24.2	4.3	13.2	3.6	4.3	31.3	9.4	0.3	2.0
	３００人以上	135	16	36	5	20	28	5	40	8	8	35	8	－	2
		100.0	11.9	26.7	3.7	14.8	20.7	3.7	29.6	5.9	5.9	25.9	5.9	－	1.5
	無回答	2	1	－	－	－	－	－	－	－	－	1	－	－	－
		100.0	50.0	－	－	－	－	－	－	－	－	50.0	－	－	－
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	353	174	59	92	330	129	102	49	120	693	543	19	33
		100.0	16.0	7.9	2.7	4.2	15.0	5.9	4.6	2.2	5.5	31.5	24.7	0.9	1.5
	８割以上	3,068	336	211	42	114	332	60	128	54	130	929	1,147	10	46
		100.0	11.0	6.9	1.4	3.7	10.8	2.0	4.2	1.8	4.2	30.3	37.4	0.3	1.5
	無回答	214	26	14	6	6	20	6	15	5	11	62	63	－	13
		100.0	12.1	6.5	2.8	2.8	9.3	2.8	7.0	2.3	5.1	29.0	29.4	－	6.1
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	126	77	19	45	124	27	58	18	46	252	195	1	11
		100.0	15.9	9.7	2.4	5.7	15.7	3.4	7.3	2.3	5.8	31.8	24.6	0.1	1.4
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	301	183	49	97	316	74	105	46	93	659	824	12	41
		100.0	12.8	7.8	2.1	4.1	13.4	3.1	4.5	2.0	3.9	28.0	35.0	0.5	1.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	193	87	26	58	170	62	55	29	88	486	646	11	28
		100.0	11.4	5.1	1.5	3.4	10.0	3.6	3.2	1.7	5.2	28.6	38.0	0.6	1.6
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	161	50	18	36	78	27	20	35	69	479	1,154	7	28
		100.0	7.9	2.4	0.9	1.8	3.8	1.3	1.0	1.7	3.4	23.5	56.5	0.3	1.4
	無回答	737	73	34	8	14	59	16	19	11	23	139	192	4	224
		100.0	9.9	4.6	1.1	1.9	8.0	2.2	2.6	1.5	3.1	18.9	26.1	0.5	30.4
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	844	430	120	249	742	205	256	135	314	1,958	2,842	34	324
		100.0	11.5	5.8	1.6	3.4	10.1	2.8	3.5	1.8	4.3	26.6	38.6	0.5	4.4
	うまくいっている	450	25	19	5	10	21	6	8	10	11	125	213	4	28
		100.0	5.6	4.2	1.1	2.2	4.7	1.3	1.8	2.2	2.4	27.8	47.3	0.9	6.2
	ある程度うまくいっている	5,092	551	261	66	158	482	135	176	80	200	1,405	2,018	22	206
		100.0	10.8	5.1	1.3	3.1	9.5	2.7	3.5	1.6	3.9	27.6	39.6	0.4	4.0
	あまりうまくいっていない	1,415	227	135	42	67	198	53	58	35	85	327	453	6	61
		100.0	16.0	9.5	3.0	4.7	14.0	3.7	4.1	2.5	6.0	23.1	32.0	0.4	4.3
	うまくいっていない	94	9	4	3	4	11	2	5	3	7	22	35	－	6
		100.0	9.6	4.3	3.2	4.3	11.7	2.1	5.3	3.2	7.4	23.4	37.2	－	6.4
	無回答	312	32	11	4	10	30	9	9	7	11	79	123	2	23
		100.0	10.3	3.5	1.3	3.2	9.6	2.9	2.9	2.2	3.5	25.3	39.4	0.6	7.4
問14 OFFーJTの実施有無	実施した	2,450	336	263	63	133	401	103	157	63	113	691	644	13	88
		100.0	13.7	10.7	2.6	5.4	16.4	4.2	6.4	2.6	4.6	28.2	26.3	0.5	3.6
	実施しなかった	4,705	472	148	48	101	300	88	88	68	190	1,212	2,196	20	189
		100.0	10.0	3.1	1.0	2.1	6.4	1.9	1.9	1.4	4.0	25.8	46.7	0.4	4.0
	無回答	469	46	20	9	16	46	15	12	8	16	112	171	2	55
		100.0	9.8	4.3	1.9	3.4	9.8	3.2	2.6	1.7	3.4	23.9	36.5	0.4	11.7
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	254	193	49	91	312	78	136	40	81	553	499	10	80
		100.0	13.2	10.1	2.6	4.7	16.3	4.1	7.1	2.1	4.2	28.8	26.0	0.5	4.2
	行わなかった	5,503	584	230	68	153	420	123	117	95	226	1,417	2,438	23	218
		100.0	10.6	4.2	1.2	2.8	7.6	2.2	2.1	1.7	4.1	25.7	44.3	0.4	4.0
	無回答	202	16	8	3	6	15	5	4	4	12	45	74	2	34
		100.0	7.9	4.0	1.5	3.0	7.4	2.5	2.0	2.0	5.9	22.3	36.6	1.0	16.8
F7 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	36	21	7	21	34	5	6	4	13	93	77	1	5
		100.0	13.2	7.7	2.6	7.7	12.5	1.8	2.2	1.5	4.8	34.1	28.2	0.4	1.8
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	134	82	23	40	130	45	53	15	45	351	343	5	40
		100.0	12.1	7.4	2.1	3.6	11.7	4.1	4.8	1.4	4.1	31.7	30.9	0.5	3.6
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	295	180	36	79	264	71	102	50	86	759	1,005	15	95
		100.0	11.1	6.8	1.4	3.0	9.9	2.7	3.8	1.9	3.2	28.6	37.9	0.6	3.6
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	147	54	22	42	115	29	38	19	60	316	598	4	47
		100.0	11.1	4.1	1.7	3.2	8.7	2.2	2.9	1.4	4.5	23.9	45.2	0.3	3.6
	大幅に減少（１５％以上）	850	79	27	11	19	60	18	18	23	64	157	440	3	24
		100.0	9.3	3.2	1.3	2.2	7.1	2.1	2.1	2.7	7.5	18.5	51.8	0.4	2.8
	無回答	1,415	163	67	21	49	144	38	40	28	51	339	548	7	121
		100.0	11.5	4.7	1.5	3.5	10.2	2.7	2.8	2.0	3.6	24.0	38.7	0.5	8.6

問５．新型コロナウイルス感染症の拡大をうけて、今年度の正社員の採用活動において、貴社ではどのようなことが課題となっていますか（あてはまるものすべてに○）。
（アフターコーディングで「応募者が少ないまたは来ない」を加え、「今年度は採用活動を行っていない」を除いた集計）

		有効回答計	求人を十分に周知できていない	対面での説明会を実施できていない	対面での面接を行う職員を十分に確保できていない	対面での面接を実施できていない	予定よりも採用活動が遅延している	予定よりも採用活動に費用がかかっている	内定者同士の懇親の機会が確保できていない	その他	当初は採用を予定していたが中止した	特に課題はない	応募者が少ないまたは来ない
合計		4,279	854	431	120	250	747	206	257	139	319	2,013	35
		100.0	20.0	10.1	2.8	5.8	17.5	4.8	6.0	3.2	7.5	47.0	0.8
F4 業種	建設業	683	168	53	14	31	99	20	16	16	25	360	7
		100.0	24.6	7.8	2.0	4.5	14.5	2.9	2.3	2.3	3.7	52.7	1.0
	製造業	573	91	62	6	33	94	14	32	19	63	273	8
		100.0	15.9	10.8	1.0	5.8	16.4	2.4	5.6	3.3	11.0	47.6	1.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	27	7	1	−	−	3	−	1	1	−	15	−
		100.0	25.9	3.7	−	−	11.1	−	3.7	3.7	−	55.6	−
	情報通信業	76	14	25	4	14	25	3	15	5	8	20	−
		100.0	18.4	32.9	5.3	18.4	32.9	3.9	19.7	6.6	10.5	26.3	−
	運輸業，郵便業	179	31	6	2	8	23	10	6	8	25	88	1
		100.0	17.3	3.4	1.1	4.5	12.8	5.6	3.4	4.5	14.0	49.2	0.6
	卸売業，小売業	569	102	58	12	35	105	23	53	10	53	263	3
		100.0	17.9	10.2	2.1	6.2	18.5	4.0	9.3	1.8	9.3	46.2	0.5
	金融業，保険業	25	6	5	1	4	3	−	8	1	1	7	−
		100.0	24.0	20.0	4.0	16.0	12.0	−	32.0	4.0	4.0	28.0	−
	不動産業，物品賃貸業	59	9	2	2	2	4	−	3	1	6	38	−
		100.0	15.3	3.4	3.4	3.4	6.8	−	5.1	1.7	10.2	64.4	−
	学術研究，専門・技術サービス業	137	20	7	5	10	23	6	14	2	9	65	3
		100.0	14.6	5.1	3.6	7.3	16.8	4.4	10.2	1.5	6.6	47.4	2.2
	宿泊業，飲食サービス業	284	60	21	11	13	39	18	13	14	54	110	−
		100.0	21.1	7.4	3.9	4.6	13.7	6.3	4.6	4.9	19.0	38.7	−
	生活関連サービス業，娯楽業	91	18	8	4	7	19	5	7	4	15	36	−
		100.0	19.8	8.8	4.4	7.7	20.9	5.5	7.7	4.4	16.5	39.6	−
	教育，学習支援業	185	34	21	4	9	36	13	5	4	3	97	−
		100.0	18.4	11.4	2.2	4.9	19.5	7.0	2.7	2.2	1.6	52.4	−
	医療，福祉	1,006	237	136	50	60	220	79	67	43	24	430	10
		100.0	23.6	13.5	5.0	6.0	21.9	7.9	6.7	4.3	2.4	42.7	1.0
	複合サービス事業	23	2	2	1	2	4	1	3	−	7	10	−
		100.0	8.7	8.7	4.3	8.7	17.4	4.3	13.0	−	30.4	43.5	−
	その他のサービス業	347	53	23	4	21	48	14	14	11	25	191	3
		100.0	15.3	6.6	1.2	6.1	13.8	4.0	4.0	3.2	7.2	55.0	0.9
	その他	15	2	1	−	1	2	−	−	−	1	10	−
		100.0	13.3	6.7	−	6.7	13.3	−	−	−	6.7	66.7	−
F8（1）従業員数	９人以下	977	210	32	22	54	118	26	17	34	90	514	11
		100.0	21.5	3.3	2.3	5.5	12.1	2.7	1.7	3.5	9.2	52.6	1.1
	１０～２９人	1,716	345	100	42	77	266	81	66	46	143	868	17
		100.0	20.1	5.8	2.4	4.5	15.5	4.7	3.8	2.7	8.3	50.6	1.0
	３０～９９人	1,111	224	166	38	66	240	77	82	37	61	472	6
		100.0	20.2	14.9	3.4	5.9	21.6	6.9	7.4	3.3	5.5	42.5	0.5
	１００～２９９人	348	58	97	13	33	95	17	52	14	17	123	1
		100.0	16.7	27.9	3.7	9.5	27.3	4.9	14.9	4.0	4.9	35.3	0.3
	３００人以上	125	16	36	5	20	28	5	40	8	8	35	−
		100.0	12.8	28.8	4.0	16.0	22.4	4.0	32.0	6.4	6.4	28.0	−
	無回答	2	1	−	−	−	−	−	−	−	−	1	−
		100.0	50.0	−	−	−	−	−	−	−	−	50.0	−
問1付問2 入社後3年以上の正社員割合	８割未満	1,625	353	174	59	92	330	129	102	49	120	693	19
		100.0	21.7	10.7	3.6	5.7	20.3	7.9	6.3	3.0	7.4	42.6	1.2
	８割以上	1,874	336	211	42	114	332	60	128	54	130	928	10
		100.0	17.9	11.3	2.2	6.1	17.7	3.2	6.8	2.9	6.9	49.5	0.5
	無回答	138	26	14	6	6	20	6	15	5	11	62	−
		100.0	18.8	10.1	4.3	4.3	14.5	4.3	10.9	3.6	8.0	44.9	−
問6 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	586	126	77	19	45	124	27	58	18	46	252	1
		100.0	21.5	13.1	3.2	7.7	21.2	4.6	9.9	3.1	7.8	43.0	0.2
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	1,490	301	183	49	97	316	74	105	46	93	659	12
		100.0	20.2	12.3	3.3	6.5	21.2	5.0	7.0	3.1	6.2	44.2	0.8
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,025	193	87	26	58	170	62	55	29	88	486	11
		100.0	18.8	8.5	2.5	5.7	16.6	6.0	5.4	2.8	8.6	47.4	1.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	858	161	50	18	36	78	27	20	35	69	478	7
		100.0	18.8	5.8	2.1	4.2	9.1	3.1	2.3	4.1	8.0	55.7	0.8
	無回答	320	73	34	8	14	59	16	19	11	23	138	4
		100.0	22.8	10.6	2.5	4.4	18.4	5.0	5.9	3.4	7.2	43.1	1.3
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	4,195	844	430	120	249	742	205	256	135	314	1,956	34
		100.0	20.1	10.3	2.9	5.9	17.7	4.9	6.1	3.2	7.5	46.6	0.8
	うまくいっている	209	25	19	5	10	21	6	8	10	11	125	4
		100.0	12.0	9.1	2.4	4.8	10.0	2.9	3.8	4.8	5.3	59.8	1.9
	ある程度うまくいっている	2,868	551	261	66	158	482	135	176	80	200	1,405	22
		100.0	19.2	9.1	2.3	5.5	16.8	4.7	6.1	2.8	7.0	49.0	0.8
	あまりうまくいっていない	899	227	135	42	67	198	53	58	35	85	325	6
		100.0	25.3	15.0	4.7	7.5	22.0	5.9	6.5	3.9	9.5	36.2	0.7
	うまくいっていない	53	9	4	3	4	11	2	5	3	7	22	−
		100.0	17.0	7.5	5.7	7.5	20.8	3.8	9.4	5.7	13.2	41.5	−
	無回答	166	32	11	4	10	30	9	9	7	11	79	2
		100.0	19.3	6.6	2.4	6.0	18.1	5.4	5.4	4.2	6.6	47.6	1.2
問14 OFF－JTの実施有無	実施した	1,717	336	263	63	133	401	103	157	63	113	690	13
		100.0	19.6	15.3	3.7	7.7	23.4	6.0	9.1	3.7	6.6	40.2	0.8
	実施しなかった	2,319	472	148	48	101	300	88	88	68	190	1,211	20
		100.0	20.4	6.4	2.1	4.4	12.9	3.8	3.8	2.9	8.2	52.2	0.9
	無回答	243	46	20	9	16	46	15	12	8	16	112	2
		100.0	18.9	8.2	3.7	6.6	18.9	6.2	4.9	3.3	6.6	46.1	0.8
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,339	254	193	49	91	312	78	136	40	81	552	10
		100.0	19.0	14.4	3.7	6.8	23.3	5.8	10.2	3.0	6.0	41.2	0.7
	行わなかった	2,846	584	230	68	153	420	123	117	95	226	1,416	23
		100.0	20.5	8.1	2.4	5.4	14.8	4.3	4.1	3.3	7.9	49.8	0.8
	無回答	94	16	8	3	6	15	5	4	4	12	45	2
		100.0	17.0	8.5	3.2	6.4	16.0	5.3	4.3	4.3	12.8	47.9	2.1
F7 営業利益の過去3年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	191	36	21	7	21	34	5	6	4	13	93	1
		100.0	18.8	11.0	3.7	11.0	17.8	2.6	3.1	2.1	6.8	48.7	0.5
	増加（５％以上１５％未満）	726	134	82	23	40	130	45	53	15	45	351	5
		100.0	18.5	11.3	3.2	5.5	17.9	6.2	7.3	2.1	6.2	48.3	0.7
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,555	295	180	36	79	264	71	102	50	86	759	15
		100.0	19.0	11.6	2.3	5.1	17.0	4.6	6.6	3.2	5.5	48.8	1.0
	減少（５％以上１５％未満）	675	147	54	22	42	115	29	38	19	60	314	4
		100.0	21.8	8.0	3.3	6.2	17.0	4.3	5.6	2.8	8.9	46.5	0.6
	大幅に減少（１５％以上）	386	79	27	11	19	60	18	18	23	64	157	3
		100.0	20.5	7.0	2.8	4.9	15.5	4.7	4.7	6.0	16.6	40.7	0.8
	無回答	746	163	67	21	49	144	38	40	28	51	339	7
		100.0	21.8	9.0	2.8	6.6	19.3	5.1	5.4	3.8	6.8	45.4	0.9

問６．貴社の現在の従業員に対する人材育成・能力開発の方針について、次の選択肢の中からもっとも近いもの１つに○をつけてください。

		合計	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	無回答
合計		7,624	792	2,355	1,699	2,041	737
		100.0	10.4	30.9	22.3	26.8	9.7
F4 業種	建設業	1,070	132	324	250	251	113
		100.0	12.3	30.3	23.4	23.5	10.6
	製造業	1,196	109	335	285	349	118
		100.0	9.1	28.0	23.8	29.2	9.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	9	17	24	20	8
		100.0	11.5	21.8	30.8	25.6	10.3
	情報通信業	120	19	45	20	18	18
		100.0	15.8	37.5	16.7	15.0	15.0
	運輸業，郵便業	276	27	76	67	83	23
		100.0	9.8	27.5	24.3	30.1	8.3
	卸売業，小売業	1,239	122	330	253	408	126
		100.0	9.8	26.6	20.4	32.9	10.2
	金融業，保険業	48	4	18	11	13	2
		100.0	8.3	37.5	22.9	27.1	4.2
	不動産業，物品賃貸業	118	8	33	28	39	10
		100.0	6.8	28.0	23.7	33.1	8.5
	学術研究，専門・技術サービス業	230	28	71	56	56	19
		100.0	12.2	30.9	24.3	24.3	8.3
	宿泊業，飲食サービス業	565	48	160	112	193	52
		100.0	8.5	28.3	19.8	34.2	9.2
	生活関連サービス業，娯楽業	180	15	66	37	47	15
		100.0	8.3	36.7	20.6	26.1	8.3
	教育，学習支援業	252	22	113	51	39	27
		100.0	8.7	44.8	20.2	15.5	10.7
	医療，福祉	1,564	171	573	349	334	137
		100.0	10.9	36.6	22.3	21.4	8.8
	複合サービス事業	38	6	14	7	9	2
		100.0	15.8	36.8	18.4	23.7	5.3
	その他のサービス業	617	69	174	137	170	67
		100.0	11.2	28.2	22.2	27.6	10.9
	その他	33	3	6	12	12	−
		100.0	9.1	18.2	36.4	36.4	−
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	208	560	491	919	250
		100.0	8.6	23.1	20.2	37.9	10.3
	１０～２９人	3,127	310	987	743	771	316
		100.0	9.9	31.6	23.8	24.7	10.1
	３０～９９人	1,539	193	578	348	286	134
		100.0	12.5	37.6	22.6	18.6	8.7
	１００～２９９人	393	63	166	85	50	29
		100.0	16.0	42.2	21.6	12.7	7.4
	３００人以上	135	18	63	31	15	8
		100.0	13.3	46.7	23.0	11.1	5.9
	無回答	2	−	1	1	−	−
		100.0	−	50.0	50.0	−	−
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	270	733	596	457	145
		100.0	12.3	33.3	27.1	20.8	6.6
	８割以上	3,068	381	1,097	725	653	212
		100.0	12.4	35.8	23.6	21.3	6.9
	無回答	214	26	54	42	61	31
		100.0	12.1	25.2	19.6	28.5	14.5
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	786	2,347	1,686	1,831	713
		100.0	10.7	31.9	22.9	24.9	9.7
	うまくいっている	450	46	139	87	125	53
		100.0	10.2	30.9	19.3	27.8	11.8
	ある程度うまくいっている	5,092	553	1,678	1,178	1,211	472
		100.0	10.9	33.0	23.1	23.8	9.3
	あまりうまくいっていない	1,415	144	424	336	388	123
		100.0	10.2	30.0	23.7	27.4	8.7
	うまくいっていない	94	5	17	10	52	10
		100.0	5.3	18.1	10.6	55.3	10.6
	無回答	312	38	89	75	55	55
		100.0	12.2	28.5	24.0	17.6	17.6
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	351	1,030	591	248	230
		100.0	14.3	42.0	24.1	10.1	9.4
	実施しなかった	4,705	390	1,190	1,017	1,694	414
		100.0	8.3	25.3	21.6	36.0	8.8
	無回答	469	51	135	91	99	93
		100.0	10.9	28.8	19.4	21.1	19.8
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	276	810	452	201	180
		100.0	14.4	42.2	23.6	10.5	9.4
	行わなかった	5,503	502	1,491	1,208	1,794	508
		100.0	9.1	27.1	22.0	32.6	9.2
	無回答	202	14	54	39	46	49
		100.0	6.9	26.7	19.3	22.8	24.3
F7 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	43	96	63	54	17
		100.0	15.8	35.2	23.1	19.8	6.2
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	146	384	253	221	105
		100.0	13.2	34.6	22.8	19.9	9.5
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	289	827	626	663	250
		100.0	10.9	31.1	23.6	25.0	9.4
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	105	402	276	433	106
		100.0	7.9	30.4	20.9	32.8	8.0
	大幅に減少（１５％以上）	850	61	236	167	297	89
		100.0	7.2	27.8	19.6	34.9	10.5
	無回答	1,415	148	410	314	373	170
		100.0	10.5	29.0	22.2	26.4	12.0

問６付問１．貴社の人材育成・能力開発の方針は、従業員にどのくらい浸透していると考えていますか。次の選択肢の中からもっとも近いもの１つに○をつけてください。

		方針を定めている 計	浸透している	ある程度浸透している	あまり浸透していない	浸透していない	無回答
合計		4,846	348	3,213	1,182	69	34
		100.0	7.2	66.3	24.4	1.4	0.7
F4 業種	建設業	706	74	452	169	8	3
		100.0	10.5	64.0	23.9	1.1	0.4
	製造業	729	49	473	189	6	12
		100.0	6.7	64.9	25.9	0.8	1.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	50	7	28	12	1	2
		100.0	14.0	56.0	24.0	2.0	4.0
	情報通信業	84	5	57	21	1	－
		100.0	6.0	67.9	25.0	1.2	－
	運輸業，郵便業	170	7	114	45	1	3
		100.0	4.1	67.1	26.5	0.6	1.8
	卸売業，小売業	705	41	466	180	16	2
		100.0	5.8	66.1	25.5	2.3	0.3
	金融業，保険業	33	3	25	5	－	－
		100.0	9.1	75.8	15.2	－	－
	不動産業，物品賃貸業	69	6	47	15	－	1
		100.0	8.7	68.1	21.7	－	1.4
	学術研究，専門・技術サービス業	155	16	104	35	－	－
		100.0	10.3	67.1	22.6	－	－
	宿泊業，飲食サービス業	320	7	215	88	6	4
		100.0	2.2	67.2	27.5	1.9	1.3
	生活関連サービス業，娯楽業	118	6	82	25	4	1
		100.0	5.1	69.5	21.2	3.4	0.8
	教育，学習支援業	186	18	130	32	5	1
		100.0	9.7	69.9	17.2	2.7	0.5
	医療，福祉	1,093	69	749	261	10	4
		100.0	6.3	68.5	23.9	0.9	0.4
	複合サービス事業	27	－	19	7	1	－
		100.0	－	70.4	25.9	3.7	－
	その他のサービス業	380	38	238	94	10	－
		100.0	10.0	62.6	24.7	2.6	－
	その他	21	2	14	4	－	1
		100.0	9.5	66.7	19.0	－	4.8
F8（1）従業員数	９人以下	1,259	122	849	261	16	11
		100.0	9.7	67.4	20.7	1.3	0.9
	１０～２９人	2,040	148	1,345	508	23	16
		100.0	7.3	65.9	24.9	1.1	0.8
	３０～９９人	1,119	59	744	288	23	5
		100.0	5.3	66.5	25.7	2.1	0.4
	１００～２９９人	314	14	207	86	6	1
		100.0	4.5	65.9	27.4	1.9	0.3
	３００人以上	112	5	66	39	1	1
		100.0	4.5	58.9	34.8	0.9	0.9
	無回答	2	－	2	－	－	－
		100.0	－	100.0	－	－	－
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	1,599	78	1,007	477	29	8
		100.0	4.9	63.0	29.8	1.8	0.5
	８割以上	2,203	181	1,511	467	27	17
		100.0	8.2	68.6	21.2	1.2	0.8
	無回答	122	11	75	36	－	－
		100.0	9.0	61.5	29.5	－	－
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	50	540	186	13	3
		100.0	6.3	68.2	23.5	1.6	0.4
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	166	1,576	567	34	12
		100.0	7.0	66.9	24.1	1.4	0.5
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	132	1,097	429	22	19
		100.0	7.8	64.6	25.3	1.3	1.1
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	4,819	348	3,199	1,171	67	34
		100.0	7.2	66.4	24.3	1.4	0.7
	うまくいっている	272	86	173	11	－	2
		100.0	31.6	63.6	4.0	－	0.7
	ある程度うまくいっている	3,409	231	2,520	605	27	26
		100.0	6.8	73.9	17.7	0.8	0.8
	あまりうまくいっていない	904	14	364	490	32	4
		100.0	1.5	40.3	54.2	3.5	0.4
	うまくいっていない	32	－	6	20	5	1
		100.0	－	18.8	62.5	15.6	3.1
	無回答	202	17	136	45	3	1
		100.0	8.4	67.3	22.3	1.5	0.5
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	1,972	154	1,336	455	21	6
		100.0	7.8	67.7	23.1	1.1	0.3
	実施しなかった	2,597	168	1,700	661	43	25
		100.0	6.5	65.5	25.5	1.7	1.0
	無回答	277	26	177	66	5	3
		100.0	9.4	63.9	23.8	1.8	1.1
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,538	135	1,055	335	6	7
		100.0	8.8	68.6	21.8	0.4	0.5
	行わなかった	3,201	200	2,086	829	62	24
		100.0	6.2	65.2	25.9	1.9	0.7
	無回答	107	13	72	18	1	3
		100.0	12.1	67.3	16.8	0.9	2.8
F7 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	202	15	134	48	4	1
		100.0	7.4	66.3	23.8	2.0	0.5
	増加（５％以上１５％未満）	783	58	537	180	6	2
		100.0	7.4	68.6	23.0	0.8	0.3
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,742	141	1,146	418	23	14
		100.0	8.1	65.8	24.0	1.3	0.8
	減少（５％以上１５％未満）	783	43	517	213	7	3
		100.0	5.5	66.0	27.2	0.9	0.4
	大幅に減少（１５％以上）	464	35	276	133	14	6
		100.0	7.5	59.5	28.7	3.0	1.3
	無回答	872	56	603	190	15	8
		100.0	6.4	69.2	21.8	1.7	0.9

問７．現在の従業員の仕事上の能力について、どのように評価していますか。ａ～ｃのそれぞれについて、あてはまるもの１つに○をつけてください。（ａ．管理職の正社員）

		合計	満足：とても満足している	満足：ある程度満足している	不満：あまり満足していない	不満：全く満足していない	該当する従業員がいない	無回答	満足	不満
合計		7,624	836	4,181	1,245	174	528	660	5,017	1,419
		100.0	11.0	54.8	16.3	2.3	6.9	8.7	65.8	18.6
F4 業種	建設業	1,070	114	622	163	20	77	74	736	183
		100.0	10.7	58.1	15.2	1.9	7.2	6.9	68.8	17.1
	製造業	1,196	124	609	235	32	95	101	733	267
		100.0	10.4	50.9	19.6	2.7	7.9	8.4	61.3	22.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	15	42	11	−	8	2	57	11
		100.0	19.2	53.8	14.1	−	10.3	2.6	73.1	14.1
	情報通信業	120	9	69	25	2	4	11	78	27
		100.0	7.5	57.5	20.8	1.7	3.3	9.2	65.0	22.5
	運輸業，郵便業	276	30	158	36	5	22	25	188	41
		100.0	10.9	57.2	13.0	1.8	8.0	9.1	68.1	14.9
	卸売業，小売業	1,239	111	673	250	28	76	101	784	278
		100.0	9.0	54.3	20.2	2.3	6.1	8.2	63.3	22.4
	金融業，保険業	48	7	24	9	3	3	2	31	12
		100.0	14.6	50.0	18.8	6.3	6.3	4.2	64.6	25.0
	不動産業，物品賃貸業	118	15	52	24	2	13	12	67	26
		100.0	12.7	44.1	20.3	1.7	11.0	10.2	56.8	22.0
	学術研究，専門・技術サービス業	230	37	129	31	6	15	12	166	37
		100.0	16.1	56.1	13.5	2.6	6.5	5.2	72.2	16.1
	宿泊業，飲食サービス業	565	37	307	102	20	40	59	344	122
		100.0	6.5	54.3	18.1	3.5	7.1	10.4	60.9	21.6
	生活関連サービス業，娯楽業	180	20	95	33	7	9	16	115	40
		100.0	11.1	52.8	18.3	3.9	5.0	8.9	63.9	22.2
	教育，学習支援業	252	45	131	36	5	8	27	176	41
		100.0	17.9	52.0	14.3	2.0	3.2	10.7	69.8	16.3
	医療，福祉	1,564	218	894	182	27	94	149	1,112	209
		100.0	13.9	57.2	11.6	1.7	6.0	9.5	71.1	13.4
	複合サービス事業	38	2	23	8	−	3	2	25	8
		100.0	5.3	60.5	21.1	−	7.9	5.3	65.8	21.1
	その他のサービス業	617	45	337	96	17	60	62	382	113
		100.0	7.3	54.6	15.6	2.8	9.7	10.0	61.9	18.3
	その他	33	7	16	4	−	1	5	23	4
		100.0	21.2	48.5	12.1	−	3.0	15.2	69.7	12.1
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	359	1,167	239	38	303	322	1,526	277
		100.0	14.8	48.1	9.8	1.6	12.5	13.3	62.9	11.4
	１０～２９人	3,127	336	1,769	525	78	189	230	2,105	603
		100.0	10.7	56.6	16.8	2.5	6.0	7.4	67.3	19.3
	３０～９９人	1,539	120	933	343	36	32	75	1,053	379
		100.0	7.8	60.6	22.3	2.3	2.1	4.9	68.4	24.6
	１００～２９９人	393	17	232	101	15	4	24	249	116
		100.0	4.3	59.0	25.7	3.8	1.0	6.1	63.4	29.5
	３００人以上	135	3	80	37	7	−	8	83	44
		100.0	2.2	59.3	27.4	5.2	−	5.9	61.5	32.6
	無回答	2	1	−	−	−	−	1	1	−
		100.0	50.0	−	−	−	−	50.0	50.0	−
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	177	1,226	426	71	132	169	1,403	497
		100.0	8.0	55.7	19.4	3.2	6.0	7.7	63.7	22.6
	８割以上	3,068	360	1,784	520	63	142	199	2,144	583
		100.0	11.7	58.1	16.9	2.1	4.6	6.5	69.9	19.0
	無回答	214	15	114	46	6	7	26	129	52
		100.0	7.0	53.3	21.5	2.8	3.3	12.1	60.3	24.3
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	82	446	148	28	35	53	528	176
		100.0	10.4	56.3	18.7	3.5	4.4	6.7	66.7	22.2
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	249	1,387	405	46	88	180	1,636	451
		100.0	10.6	58.9	17.2	2.0	3.7	7.6	69.5	19.2
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	167	931	295	30	114	162	1,098	325
		100.0	9.8	54.8	17.4	1.8	6.7	9.5	64.6	19.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	252	1,020	295	52	256	166	1,272	347
		100.0	12.3	50.0	14.5	2.5	12.5	8.1	62.3	17.0
	無回答	737	86	397	102	18	35	99	483	120
		100.0	11.7	53.9	13.8	2.4	4.7	13.4	65.5	16.3
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取組みについての評価	有効回答　計	7,363	804	4,086	1,201	164	472	636	4,890	1,365
		100.0	10.9	55.5	16.3	2.2	6.4	8.6	66.4	18.5
	うまくいっている	450	187	186	15	2	20	40	373	17
		100.0	41.6	41.3	3.3	0.4	4.4	8.9	82.9	3.8
	ある程度うまくいっている	5,092	550	3,210	649	54	325	304	3,760	703
		100.0	10.8	63.0	12.7	1.1	6.4	6.0	73.8	13.8
	あまりうまくいっていない	1,415	61	604	500	85	103	62	665	585
		100.0	4.3	42.7	35.3	6.0	7.3	4.4	47.0	41.3
	うまくいっていない	94	2	31	27	20	12	2	33	47
		100.0	2.1	33.0	28.7	21.3	12.8	2.1	35.1	50.0
	無回答	312	4	55	10	3	12	228	59	13
		100.0	1.3	17.6	3.2	1.0	3.8	73.1	18.9	4.2
問14 OFF－JTの実施有無	実施した	2,450	224	1,464	439	58	87	178	1,688	497
		100.0	9.1	59.8	17.9	2.4	3.6	7.3	68.9	20.3
	実施しなかった	4,705	557	2,474	735	106	417	416	3,031	841
		100.0	11.8	52.6	15.6	2.3	8.9	8.8	64.4	17.9
	無回答	469	55	243	71	10	24	66	298	81
		100.0	11.7	51.8	15.1	2.1	5.1	14.1	63.5	17.3
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	185	1,166	347	32	53	136	1,351	379
		100.0	9.6	60.8	18.1	1.7	2.8	7.1	70.4	19.7
	行わなかった	5,503	629	2,928	878	140	461	467	3,557	1,018
		100.0	11.4	53.2	16.0	2.5	8.4	8.5	64.6	18.5
	無回答	202	22	87	20	2	14	57	109	22
		100.0	10.9	43.1	9.9	1.0	6.9	28.2	54.0	10.9
F7 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	30	154	52	8	14	15	184	60
		100.0	11.0	56.4	19.0	2.9	5.1	5.5	67.4	22.0
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	144	638	178	23	57	69	782	201
		100.0	13.0	57.5	16.1	2.1	5.1	6.2	70.5	18.1
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	338	1,456	427	47	181	206	1,794	474
		100.0	12.7	54.8	16.1	1.8	6.8	7.8	67.6	17.9
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	114	744	222	38	102	102	858	260
		100.0	8.6	56.3	16.8	2.9	7.7	7.7	64.9	19.7
	大幅に減少（１５％以上）	850	69	431	162	29	89	70	500	191
		100.0	8.1	50.7	19.1	3.4	10.5	8.2	58.8	22.5
	無回答	1,415	141	758	204	29	85	198	899	233
		100.0	10.0	53.6	14.4	2.0	6.0	14.0	63.5	16.5

問７．現在の従業員の仕事上の能力について、どのように評価していますか。ａ～ｃのそれぞれについて、あてはまるもの１つに〇をつけてください。（ａ．管理職の正社員）
（「該当する従業員がいない」を除いた集計）

		有効回答計	満足：とても満足している	満足：ある程度満足している	不満：あまり満足していない	不満：全く満足していない	満足	不満
合計		6,436	836	4,181	1,245	174	5,017	1,419
		100.0	13.0	65.0	19.3	2.7	78.0	22.0
F4 業種	建設業	919	114	622	163	20	736	183
		100.0	12.4	67.7	17.7	2.2	80.1	19.9
	製造業	1,000	124	609	235	32	733	267
		100.0	12.4	60.9	23.5	3.2	73.3	26.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	68	15	42	11	−	57	11
		100.0	22.1	61.8	16.2	−	83.8	16.2
	情報通信業	105	9	69	25	2	78	27
		100.0	8.6	65.7	23.8	1.9	74.3	25.7
	運輸業，郵便業	229	30	158	36	5	188	41
		100.0	13.1	69.0	15.7	2.2	82.1	17.9
	卸売業，小売業	1,062	111	673	250	28	784	278
		100.0	10.5	63.4	23.5	2.6	73.8	26.2
	金融業，保険業	43	7	24	9	3	31	12
		100.0	16.3	55.8	20.9	7.0	72.1	27.9
	不動産業，物品賃貸業	93	15	52	24	2	67	26
		100.0	16.1	55.9	25.8	2.2	72.0	28.0
	学術研究，専門・技術サービス業	203	37	129	31	6	166	37
		100.0	18.2	63.5	15.3	3.0	81.8	18.2
	宿泊業，飲食サービス業	466	37	307	102	20	344	122
		100.0	7.9	65.9	21.9	4.3	73.8	26.2
	生活関連サービス業，娯楽業	155	20	95	33	7	115	40
		100.0	12.9	61.3	21.3	4.5	74.2	25.8
	教育，学習支援業	217	45	131	36	5	176	41
		100.0	20.7	60.4	16.6	2.3	81.1	18.9
	医療，福祉	1,321	218	894	182	27	1,112	209
		100.0	16.5	67.7	13.8	2.0	84.2	15.8
	複合サービス事業	33	2	23	8	−	25	8
		100.0	6.1	69.7	24.2	−	75.8	24.2
	その他のサービス業	495	45	337	96	17	382	113
		100.0	9.1	68.1	19.4	3.4	77.2	22.8
	その他	27	7	16	4	−	23	4
		100.0	25.9	59.3	14.8	−	85.2	14.8
F8（1）従業員数	９人以下	1,803	359	1,167	239	38	1,526	277
		100.0	19.9	64.7	13.3	2.1	84.6	15.4
	１０～２９人	2,708	336	1,769	525	78	2,105	603
		100.0	12.4	65.3	19.4	2.9	77.7	22.3
	３０～９９人	1,432	120	933	343	36	1,053	379
		100.0	8.4	65.2	24.0	2.5	73.5	26.5
	１００～２９９人	365	17	232	101	15	249	116
		100.0	4.7	63.6	27.7	4.1	68.2	31.8
	３００人以上	127	3	80	37	7	83	44
		100.0	2.4	63.0	29.1	5.5	65.4	34.6
	無回答	1	1	−	−	−	1	−
		100.0	100.0	−	−	−	100.0	−
問1付問2 入社後3年以上の正社員割合	８割未満	1,900	177	1,226	426	71	1,403	497
		100.0	9.3	64.5	22.4	3.7	73.8	26.2
	８割以上	2,727	360	1,784	520	63	2,144	583
		100.0	13.2	65.4	19.1	2.3	78.6	21.4
	無回答	181	15	114	46	6	129	52
		100.0	8.3	63.0	25.4	3.3	71.3	28.7
問6 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	704	82	446	148	28	528	176
		100.0	11.6	63.4	21.0	4.0	75.0	25.0
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,087	249	1,387	405	46	1,636	451
		100.0	11.9	66.5	19.4	2.2	78.4	21.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,423	167	931	295	30	1,098	325
		100.0	11.7	65.4	20.7	2.1	77.2	22.8
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,619	252	1,020	295	52	1,272	347
		100.0	15.6	63.0	18.2	3.2	78.6	21.4
	無回答	603	86	397	102	18	483	120
		100.0	14.3	65.8	16.9	3.0	80.1	19.9
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	6,255	804	4,086	1,201	164	4,890	1,365
		100.0	12.9	65.3	19.2	2.6	78.2	21.8
	うまくいっている	390	187	186	15	2	373	17
		100.0	47.9	47.7	3.8	0.5	95.6	4.4
	ある程度うまくいっている	4,463	550	3,210	649	54	3,760	703
		100.0	12.3	71.9	14.5	1.2	84.2	15.8
	あまりうまくいっていない	1,250	61	604	500	85	665	585
		100.0	4.9	48.3	40.0	6.8	53.2	46.8
	うまくいっていない	80	2	31	27	20	33	47
		100.0	2.5	38.8	33.8	25.0	41.3	58.8
	無回答	72	4	55	10	3	59	13
		100.0	5.6	76.4	13.9	4.2	81.9	18.1
問14 OFF−JTの実施有無	実施した	2,185	224	1,464	439	58	1,688	497
		100.0	10.3	67.0	20.1	2.7	77.3	22.7
	実施しなかった	3,872	557	2,474	735	106	3,031	841
		100.0	14.4	63.9	19.0	2.7	78.3	21.7
	無回答	379	55	243	71	10	298	81
		100.0	14.5	64.1	18.7	2.6	78.6	21.4
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,730	185	1,166	347	32	1,351	379
		100.0	10.7	67.4	20.1	1.8	78.1	21.9
	行わなかった	4,575	629	2,928	878	140	3,557	1,018
		100.0	13.7	64.0	19.2	3.1	77.7	22.3
	無回答	131	22	87	20	2	109	22
		100.0	16.8	66.4	15.3	1.5	83.2	16.8
F7 営業利益の過去3年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	244	30	154	52	8	184	60
		100.0	12.3	63.1	21.3	3.3	75.4	24.6
	増加（５％以上１５％未満）	983	144	638	178	23	782	201
		100.0	14.6	64.9	18.1	2.3	79.6	20.4
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,268	338	1,456	427	47	1,794	474
		100.0	14.9	64.2	18.8	2.1	79.1	20.9
	減少（５％以上１５％未満）	1,118	114	744	222	38	858	260
		100.0	10.2	66.5	19.9	3.4	76.7	23.3
	大幅に減少（１５％以上）	691	69	431	162	29	500	191
		100.0	10.0	62.4	23.4	4.2	72.4	27.6
	無回答	1,132	141	758	204	29	899	233
		100.0	12.5	67.0	18.0	2.6	79.4	20.6

問７．現在の従業員の仕事上の能力について、どのように評価していますか。ａ～ｃのそれぞれについて、あてはまるもの１つに○をつけてください。（ｂ．非管理職の正社員）

		合計	満足：とても満足している	満足：ある程度満足している	不満：あまり満足していない	不満：全く満足していない	該当する従業員がいない	無回答	満足	不満
合計		7,624	472	4,640	1,361	105	318	728	5,112	1,466
		100.0	6.2	60.9	17.9	1.4	4.2	9.5	67.1	19.2
F4 業種	建設業	1,070	60	620	201	8	55	126	680	209
		100.0	5.6	57.9	18.8	0.7	5.1	11.8	63.6	19.5
	製造業	1,196	52	681	279	22	50	112	733	301
		100.0	4.3	56.9	23.3	1.8	4.2	9.4	61.3	25.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	6	49	12	1	4	6	55	13
		100.0	7.7	62.8	15.4	1.3	5.1	7.7	70.5	16.7
	情報通信業	120	7	83	16	1	1	12	90	17
		100.0	5.8	69.2	13.3	0.8	0.8	10.0	75.0	14.2
	運輸業，郵便業	276	19	173	42	3	11	28	192	45
		100.0	6.9	62.7	15.2	1.1	4.0	10.1	69.6	16.3
	卸売業，小売業	1,239	62	751	236	25	53	112	813	261
		100.0	5.0	60.6	19.0	2.0	4.3	9.0	65.6	21.1
	金融業，保険業	48	5	31	6	1	3	2	36	7
		100.0	10.4	64.6	12.5	2.1	6.3	4.2	75.0	14.6
	不動産業，物品賃貸業	118	10	62	20	－	14	12	72	20
		100.0	8.5	52.5	16.9	－	11.9	10.2	61.0	16.9
	学術研究，専門・技術サービス業	230	17	139	36	5	10	23	156	41
		100.0	7.4	60.4	15.7	2.2	4.3	10.0	67.8	17.8
	宿泊業，飲食サービス業	565	21	316	121	10	34	63	337	131
		100.0	3.7	55.9	21.4	1.8	6.0	11.2	59.6	23.2
	生活関連サービス業，娯楽業	180	9	111	34	1	10	15	120	35
		100.0	5.0	61.7	18.9	0.6	5.6	8.3	66.7	19.4
	教育，学習支援業	252	34	151	29	5	7	26	185	34
		100.0	13.5	59.9	11.5	2.0	2.8	10.3	73.4	13.5
	医療，福祉	1,564	123	1,056	204	11	41	129	1,179	215
		100.0	7.9	67.5	13.0	0.7	2.6	8.2	75.4	13.7
	複合サービス事業	38	2	26	9	－	1	－	28	9
		100.0	5.3	68.4	23.7	－	2.6	－	73.7	23.7
	その他のサービス業	617	43	370	114	12	21	57	413	126
		100.0	7.0	60.0	18.5	1.9	3.4	9.2	66.9	20.4
	その他	33	2	21	2	－	3	5	23	2
		100.0	6.1	63.6	6.1	－	9.1	15.2	69.7	6.1
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	226	1,339	316	26	177	344	1,565	342
		100.0	9.3	55.1	13.0	1.1	7.3	14.2	64.5	14.1
	１０～２９人	3,127	190	1,969	559	46	98	265	2,159	605
		100.0	6.1	63.0	17.9	1.5	3.1	8.5	69.0	19.3
	３０～９９人	1,539	44	1,002	347	23	40	83	1,046	370
		100.0	2.9	65.1	22.5	1.5	2.6	5.4	68.0	24.0
	１００～２９９人	393	10	248	99	7	2	27	258	106
		100.0	2.5	63.1	25.2	1.8	0.5	6.9	65.6	27.0
	３００人以上	135	2	81	40	3	1	8	83	43
		100.0	1.5	60.0	29.6	2.2	0.7	5.9	61.5	31.9
	無回答	2	－	1	－	－	－	1	1	－
		100.0	－	50.0	－	－	－	50.0	50.0	－
問1付問2 入社後3年以上の正社員割合	８割未満	2,201	75	1,336	510	31	64	185	1,411	541
		100.0	3.4	60.7	23.2	1.4	2.9	8.4	64.1	24.6
	８割以上	3,068	205	1,989	509	43	80	242	2,194	552
		100.0	6.7	64.8	16.6	1.4	2.6	7.9	71.5	18.0
	無回答	214	8	129	47	－	6	24	137	47
		100.0	3.7	60.3	22.0	－	2.8	11.2	64.0	22.0
問6 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	36	488	162	11	25	70	524	173
		100.0	4.5	61.6	20.5	1.4	3.2	8.8	66.2	21.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	131	1,482	446	28	53	215	1,613	474
		100.0	5.6	62.9	18.9	1.2	2.3	9.1	68.5	20.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	77	1,032	341	10	53	186	1,109	351
		100.0	4.5	60.7	20.1	0.6	3.1	10.9	65.3	20.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	172	1,212	319	39	156	143	1,384	358
		100.0	8.4	59.4	15.6	1.9	7.6	7.0	67.8	17.5
	無回答	737	56	426	93	17	31	114	482	110
		100.0	7.6	57.8	12.6	2.3	4.2	15.5	65.4	14.9
問11.仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	450	4,512	1,318	97	283	703	4,962	1,415
		100.0	6.1	61.3	17.9	1.3	3.8	9.5	67.4	19.2
	うまくいっている	450	137	226	12	－	21	54	363	12
		100.0	30.4	50.2	2.7	－	4.7	12.0	80.7	2.7
	ある程度うまくいっている	5,092	283	3,622	632	23	193	339	3,905	655
		100.0	5.6	71.1	12.4	0.5	3.8	6.7	76.7	12.9
	あまりうまくいっていない	1,415	24	587	617	51	59	77	611	668
		100.0	1.7	41.5	43.6	3.6	4.2	5.4	43.2	47.2
	うまくいっていない	94	2	25	39	21	3	4	27	60
		100.0	2.1	26.6	41.5	22.3	3.2	4.3	28.7	63.8
	無回答	312	4	52	18	2	7	229	56	20
		100.0	1.3	16.7	5.8	0.6	2.2	73.4	17.9	6.4
問14 ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	112	1,594	466	29	54	195	1,706	495
		100.0	4.6	65.1	19.0	1.2	2.2	8.0	69.6	20.2
	実施しなかった	4,705	332	2,784	813	70	244	462	3,116	883
		100.0	7.1	59.2	17.3	1.5	5.2	9.8	66.2	18.8
	無回答	469	28	262	82	6	20	71	290	88
		100.0	6.0	55.9	17.5	1.3	4.3	15.1	61.8	18.8
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	95	1,245	351	18	42	168	1,340	369
		100.0	5.0	64.9	18.3	0.9	2.2	8.8	69.8	19.2
	行わなかった	5,503	362	3,294	985	84	268	510	3,656	1,069
		100.0	6.6	59.9	17.9	1.5	4.9	9.3	66.4	19.4
	無回答	202	15	101	25	3	8	50	116	28
		100.0	7.4	50.0	12.4	1.5	4.0	24.8	57.4	13.9
F7 営業利益の過去3年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	18	177	53	4	3	18	195	57
		100.0	6.6	64.8	19.4	1.5	1.1	6.6	71.4	20.9
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	71	707	193	13	32	93	778	206
		100.0	6.4	63.8	17.4	1.2	2.9	8.4	70.2	18.6
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	186	1,656	445	36	105	227	1,842	481
		100.0	7.0	62.4	16.8	1.4	4.0	8.5	69.4	18.1
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	58	795	271	25	67	106	853	296
		100.0	4.4	60.1	20.5	1.9	5.1	8.0	64.5	22.4
	大幅に減少（１５％以上）	850	47	491	174	14	51	73	538	188
		100.0	5.5	57.8	20.5	1.6	6.0	8.6	63.3	22.1
	無回答	1,415	92	814	225	13	60	211	906	238
		100.0	6.5	57.5	15.9	0.9	4.2	14.9	64.0	16.8

問７．現在の従業員の仕事上の能力について、どのように評価していますか。ａ～ｃのそれぞれについて、あてはまるもの１つに○をつけてください。（ｂ．非管理職の正社員）
（「該当する従業員がいない」を除いた集計）

			満足		不満			
		有効回答計	とても満足している	ある程度満足している	あまり満足していない	全く満足していない	満足	不満
合計		6,578	472	4,640	1,361	105	5,112	1,466
		100.0	7.2	70.5	20.7	1.6	77.7	22.3
F4 業種	建設業	889	60	620	201	8	680	209
		100.0	6.7	69.7	22.6	0.9	76.5	23.5
	製造業	1,034	52	681	279	22	733	301
		100.0	5.0	65.9	27.0	2.1	70.9	29.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	68	6	49	12	1	55	13
		100.0	8.8	72.1	17.6	1.5	80.9	19.1
	情報通信業	107	7	83	16	1	90	17
		100.0	6.5	77.6	15.0	0.9	84.1	15.9
	運輸業，郵便業	237	19	173	42	3	192	45
		100.0	8.0	73.0	17.7	1.3	81.0	19.0
	卸売業，小売業	1,074	62	751	236	25	813	261
		100.0	5.8	69.9	22.0	2.3	75.7	24.3
	金融業，保険業	43	5	31	6	1	36	7
		100.0	11.6	72.1	14.0	2.3	83.7	16.3
	不動産業，物品賃貸業	92	10	62	20	－	72	20
		100.0	10.9	67.4	21.7	－	78.3	21.7
	学術研究，専門・技術サービス業	197	17	139	36	5	156	41
		100.0	8.6	70.6	18.3	2.5	79.2	20.8
	宿泊業，飲食サービス業	468	21	316	121	10	337	131
		100.0	4.5	67.5	25.9	2.1	72.0	28.0
	生活関連サービス業，娯楽業	155	9	111	34	1	120	35
		100.0	5.8	71.6	21.9	0.6	77.4	22.6
	教育，学習支援業	219	34	151	29	5	185	34
		100.0	15.5	68.9	13.2	2.3	84.5	15.5
	医療，福祉	1,394	123	1,056	204	11	1,179	215
		100.0	8.8	75.8	14.6	0.8	84.6	15.4
	複合サービス事業	37	2	26	9	－	28	9
		100.0	5.4	70.3	24.3	－	75.7	24.3
	その他のサービス業	539	43	370	114	12	413	126
		100.0	8.0	68.6	21.2	2.2	76.6	23.4
	その他	25	2	21	2	－	23	2
		100.0	8.0	84.0	8.0	－	92.0	8.0
F8（1）従業員数	９人以下	1,907	226	1,339	316	26	1,565	342
		100.0	11.9	70.2	16.6	1.4	82.1	17.9
	１０～２９人	2,764	190	1,969	559	46	2,159	605
		100.0	6.9	71.2	20.2	1.7	78.1	21.9
	３０～９９人	1,416	44	1,002	347	23	1,046	370
		100.0	3.1	70.8	24.5	1.6	73.9	26.1
	１００～２９９人	364	10	248	99	7	258	106
		100.0	2.7	68.1	27.2	1.9	70.9	29.1
	３００人以上	126	2	81	40	3	83	43
		100.0	1.6	64.3	31.7	2.4	65.9	34.1
	無回答	1	－	1	－	－	1	－
		100.0	－	100.0	－	－	100.0	－
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	1,952	75	1,336	510	31	1,411	541
		100.0	3.8	68.4	26.1	1.6	72.3	27.7
	８割以上	2,746	205	1,989	509	43	2,194	552
		100.0	7.5	72.4	18.5	1.6	79.9	20.1
	無回答	184	8	129	47	－	137	47
		100.0	4.3	70.1	25.5	－	74.5	25.5
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	697	36	488	162	11	524	173
		100.0	5.2	70.0	23.2	1.6	75.2	24.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,087	131	1,482	446	28	1,613	474
		100.0	6.3	71.0	21.4	1.3	77.3	22.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,460	77	1,032	341	10	1,109	351
		100.0	5.3	70.7	23.4	0.7	76.0	24.0
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,742	172	1,212	319	39	1,384	358
		100.0	9.9	69.6	18.3	2.2	79.4	20.6
	無回答	592	56	426	93	17	482	110
		100.0	9.5	72.0	15.7	2.9	81.4	18.6
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	6,377	450	4,512	1,318	97	4,962	1,415
		100.0	7.1	70.8	20.7	1.5	77.8	22.2
	うまくいっている	375	137	226	12	－	363	12
		100.0	36.5	60.3	3.2	－	96.8	3.2
	ある程度うまくいっている	4,560	283	3,622	632	23	3,905	655
		100.0	6.2	79.4	13.9	0.5	85.6	14.4
	あまりうまくいっていない	1,279	24	587	617	51	611	668
		100.0	1.9	45.9	48.2	4.0	47.8	52.2
	うまくいっていない	87	2	25	39	21	27	60
		100.0	2.3	28.7	44.8	24.1	31.0	69.0
	無回答	76	4	52	18	2	56	20
		100.0	5.3	68.4	23.7	2.6	73.7	26.3
問１４ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,201	112	1,594	466	29	1,706	495
		100.0	5.1	72.4	21.2	1.3	77.5	22.5
	実施しなかった	3,999	332	2,784	813	70	3,116	883
		100.0	8.3	69.6	20.3	1.8	77.9	22.1
	無回答	378	28	262	82	6	290	88
		100.0	7.4	69.3	21.7	1.6	76.7	23.3
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,709	95	1,245	351	18	1,340	369
		100.0	5.6	72.8	20.5	1.1	78.4	21.6
	行わなかった	4,725	362	3,294	985	84	3,656	1,069
		100.0	7.7	69.7	20.8	1.8	77.4	22.6
	無回答	144	15	101	25	3	116	28
		100.0	10.4	70.1	17.4	2.1	80.6	19.4
Ｆ７営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	252	18	177	53	4	195	57
		100.0	7.1	70.2	21.0	1.6	77.4	22.6
	増加（５％以上１５％未満）	984	71	707	193	13	778	206
		100.0	7.2	71.8	19.6	1.3	79.1	20.9
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,323	186	1,656	445	36	1,842	481
		100.0	8.0	71.3	19.2	1.5	79.3	20.7
	減少（５％以上１５％未満）	1,149	58	795	271	25	853	296
		100.0	5.0	69.2	23.6	2.2	74.2	25.8
	大幅に減少（１５％以上）	726	47	491	174	14	538	188
		100.0	6.5	67.6	24.0	1.9	74.1	25.9
	無回答	1,144	92	814	225	13	906	238
		100.0	8.0	71.2	19.7	1.1	79.2	20.8

問７．現在の従業員の仕事上の能力について、どのように評価していますか。ａ～ｃのそれぞれについて、あてはまるもの１つに〇をつけてください。（ｃ．非正社員）

		合計	満足		不満		該当する従業員がいない	無回答	満足	不満
			とても満足している	ある程度満足している	あまり満足していない	全く満足していない				
合計		7,624	477	3,691	936	84	1,050	1,386	4,168	1,020
		100.0	6.3	48.4	12.3	1.1	13.8	18.2	54.7	13.4
F4 業種	建設業	1,070	42	329	122	10	276	291	371	132
		100.0	3.9	30.7	11.4	0.9	25.8	27.2	34.7	12.3
	製造業	1,196	68	553	165	18	169	223	621	183
		100.0	5.7	46.2	13.8	1.5	14.1	18.6	51.9	15.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	6	30	7	−	21	14	36	7
		100.0	7.7	38.5	9.0	−	26.9	17.9	46.2	9.0
	情報通信業	120	6	51	9	3	24	27	57	12
		100.0	5.0	42.5	7.5	2.5	20.0	22.5	47.5	10.0
	運輸業，郵便業	276	7	125	24	1	52	67	132	25
		100.0	2.5	45.3	8.7	0.4	18.8	24.3	47.8	9.1
	卸売業，小売業	1,239	54	570	156	14	190	255	624	170
		100.0	4.4	46.0	12.6	1.1	15.3	20.6	50.4	13.7
	金融業，保険業	48	3	23	3	1	11	7	26	4
		100.0	6.3	47.9	6.3	2.1	22.9	14.6	54.2	8.3
	不動産業，物品賃貸業	118	7	41	10	−	29	31	48	10
		100.0	5.9	34.7	8.5	−	24.6	26.3	40.7	8.5
	学術研究，専門・技術サービス業	230	17	76	20	2	60	55	93	22
		100.0	7.4	33.0	8.7	0.9	26.1	23.9	40.4	9.6
	宿泊業，飲食サービス業	565	28	340	114	10	22	51	368	124
		100.0	5.0	60.2	20.2	1.8	3.9	9.0	65.1	21.9
	生活関連サービス業，娯楽業	180	17	89	28	4	20	22	106	32
		100.0	9.4	49.4	15.6	2.2	11.1	12.2	58.9	17.8
	教育，学習支援業	252	31	158	22	4	9	28	189	26
		100.0	12.3	62.7	8.7	1.6	3.6	11.1	75.0	10.3
	医療，福祉	1,564	144	998	180	6	67	169	1,142	186
		100.0	9.2	63.8	11.5	0.4	4.3	10.8	73.0	11.9
	複合サービス事業	38	4	25	3	−	2	4	29	3
		100.0	10.5	65.8	7.9	−	5.3	10.5	76.3	7.9
	その他のサービス業	617	40	268	71	11	93	134	308	82
		100.0	6.5	43.4	11.5	1.8	15.1	21.7	49.9	13.3
	その他	33	3	15	2	−	5	8	18	2
		100.0	9.1	45.5	6.1	−	15.2	24.2	54.5	6.1
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	176	810	198	27	529	688	986	225
		100.0	7.2	33.4	8.2	1.1	21.8	28.3	40.6	9.3
	１０～２９人	3,127	217	1,556	394	26	401	533	1,773	420
		100.0	6.9	49.8	12.6	0.8	12.8	17.0	56.7	13.4
	３０～９９人	1,539	69	975	240	20	107	128	1,044	260
		100.0	4.5	63.4	15.6	1.3	7.0	8.3	67.8	16.9
	１００～２９９人	393	13	264	70	7	12	27	277	77
		100.0	3.3	67.2	17.8	1.8	3.1	6.9	70.5	19.6
	３００人以上	135	2	85	34	4	1	9	87	38
		100.0	1.5	63.0	25.2	3.0	0.7	6.7	64.4	28.1
	無回答	2	−	1	−	−	−	1	1	−
		100.0	−	50.0	−	−	−	50.0	50.0	−
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	105	1,090	350	25	287	344	1,195	375
		100.0	4.8	49.5	15.9	1.1	13.0	15.6	54.3	17.0
	８割以上	3,068	198	1,594	337	27	382	530	1,792	364
		100.0	6.5	52.0	11.0	0.9	12.5	17.3	58.4	11.9
	無回答	214	10	110	36	1	18	39	120	37
		100.0	4.7	51.4	16.8	0.5	8.4	18.2	56.1	17.3
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	44	390	113	6	97	142	434	119
		100.0	5.6	49.2	14.3	0.8	12.2	17.9	54.8	15.0
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	149	1,212	307	25	276	386	1,361	332
		100.0	6.3	51.5	13.0	1.1	11.7	16.4	57.8	14.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	102	821	224	17	209	326	923	241
		100.0	6.0	48.3	13.2	1.0	12.3	19.2	54.3	14.2
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	136	949	217	25	370	344	1,085	242
		100.0	6.7	46.5	10.6	1.2	18.1	16.9	53.2	11.9
	無回答	737	46	319	75	11	98	188	365	86
		100.0	6.2	43.3	10.2	1.5	13.3	25.5	49.5	11.7
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	463	3,589	919	80	975	1,337	4,052	999
		100.0	6.3	48.7	12.5	1.1	13.2	18.2	55.0	13.6
	うまくいっている	450	106	167	14	3	53	107	273	17
		100.0	23.6	37.1	3.1	0.7	11.8	23.8	60.7	3.8
	ある程度うまくいっている	5,092	302	2,740	513	27	713	797	3,042	540
		100.0	5.9	53.8	10.1	0.5	14.0	15.7	59.7	10.6
	あまりうまくいっていない	1,415	46	609	364	37	181	178	655	401
		100.0	3.3	43.0	25.7	2.6	12.8	12.6	46.3	28.3
	うまくいっていない	94	5	33	18	12	13	13	38	30
		100.0	5.3	35.1	19.1	12.8	13.8	13.8	40.4	31.9
	無回答	312	4	40	10	1	15	242	44	11
		100.0	1.3	12.8	3.2	0.3	4.8	77.6	14.1	3.5
問１４ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	141	1,351	326	28	244	360	1,492	354
		100.0	5.8	55.1	13.3	1.1	10.0	14.7	60.9	14.4
	実施しなかった	4,705	310	2,139	559	48	744	905	2,449	607
		100.0	6.6	45.5	11.9	1.0	15.8	19.2	52.1	12.9
	無回答	469	26	201	51	8	62	121	227	59
		100.0	5.5	42.9	10.9	1.7	13.2	25.8	48.4	12.6
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	115	1,036	247	19	199	303	1,151	266
		100.0	6.0	54.0	12.9	1.0	10.4	15.8	60.0	13.9
	行わなかった	5,503	351	2,565	673	63	834	1,017	2,916	736
		100.0	6.4	46.6	12.2	1.1	15.2	18.5	53.0	13.4
	無回答	202	11	90	16	2	17	66	101	18
		100.0	5.4	44.6	7.9	1.0	8.4	32.7	50.0	8.9
F7 営業利益の過去3年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	15	149	25	1	42	41	164	26
		100.0	5.5	54.6	9.2	0.4	15.4	15.0	60.1	9.5
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	66	544	147	14	150	188	610	161
		100.0	6.0	49.1	13.3	1.3	13.5	17.0	55.0	14.5
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	177	1,284	304	27	388	475	1,461	331
		100.0	6.7	48.4	11.5	1.0	14.6	17.9	55.0	12.5
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	71	637	190	17	197	210	708	207
		100.0	5.4	48.2	14.4	1.3	14.9	15.9	53.6	15.7
	大幅に減少（１５％以上）	850	56	411	115	18	119	131	467	133
		100.0	6.6	48.4	13.5	2.1	14.0	15.4	54.9	15.6
	無回答	1,415	92	666	155	7	154	341	758	162
		100.0	6.5	47.1	11.0	0.5	10.9	24.1	53.6	11.4

問７．現在の従業員の仕事上の能力について、どのように評価していますか。ａ～ｃのそれぞれについて、あてはまるもの１つに○をつけてください。（ｃ．非正社員）
（「該当する従業員がいない」を除いた集計）

		有効回答計	満足：とても満足している	満足：ある程度満足している	不満：あまり満足していない	不満：全く満足していない	満足	不満
合計		5,188	477	3,691	936	84	4,168	1,020
		100.0	9.2	71.1	18.0	1.6	80.3	19.7
F4 業種	建設業	503	42	329	122	10	371	132
		100.0	8.3	65.4	24.3	2.0	73.8	26.2
	製造業	804	68	553	165	18	621	183
		100.0	8.5	68.8	20.5	2.2	77.2	22.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	43	6	30	7	−	36	7
		100.0	14.0	69.8	16.3	−	83.7	16.3
	情報通信業	69	6	51	9	3	57	12
		100.0	8.7	73.9	13.0	4.3	82.6	17.4
	運輸業，郵便業	157	7	125	24	1	132	25
		100.0	4.5	79.6	15.3	0.6	84.1	15.9
	卸売業，小売業	794	54	570	156	14	624	170
		100.0	6.8	71.8	19.6	1.8	78.6	21.4
	金融業，保険業	30	3	23	3	1	26	4
		100.0	10.0	76.7	10.0	3.3	86.7	13.3
	不動産業，物品賃貸業	58	7	41	10	−	48	10
		100.0	12.1	70.7	17.2	−	82.8	17.2
	学術研究，専門・技術サービス業	115	17	76	20	2	93	22
		100.0	14.8	66.1	17.4	1.7	80.9	19.1
	宿泊業，飲食サービス業	492	28	340	114	10	368	124
		100.0	5.7	69.1	23.2	2.0	74.8	25.2
	生活関連サービス業，娯楽業	138	17	89	28	4	106	32
		100.0	12.3	64.5	20.3	2.9	76.8	23.2
	教育，学習支援業	215	31	158	22	4	189	26
		100.0	14.4	73.5	10.2	1.9	87.9	12.1
	医療，福祉	1,328	144	998	180	6	1,142	186
		100.0	10.8	75.2	13.6	0.5	86.0	14.0
	複合サービス事業	32	4	25	3	−	29	3
		100.0	12.5	78.1	9.4	−	90.6	9.4
	その他のサービス業	390	40	268	71	11	308	82
		100.0	10.3	68.7	18.2	2.8	79.0	21.0
	その他	20	3	15	2	−	18	2
		100.0	15.0	75.0	10.0	−	90.0	10.0
F8（1）従業員数	９人以下	1,211	176	810	198	27	986	225
		100.0	14.5	66.9	16.4	2.2	81.4	18.6
	１０～２９人	2,193	217	1,556	394	26	1,773	420
		100.0	9.9	71.0	18.0	1.2	80.8	19.2
	３０～９９人	1,304	69	975	240	20	1,044	260
		100.0	5.3	74.8	18.4	1.5	80.1	19.9
	１００～２９９人	354	13	264	70	7	277	77
		100.0	3.7	74.6	19.8	2.0	78.2	21.8
	３００人以上	125	2	85	34	4	87	38
		100.0	1.6	68.0	27.2	3.2	69.6	30.4
	無回答	1	−	1	−	−	1	−
		100.0	−	100.0	−	−	100.0	−
問1付問2 入社後3年以上の正社員割合	８割未満	1,570	105	1,090	350	25	1,195	375
		100.0	6.7	69.4	22.3	1.6	76.1	23.9
	８割以上	2,156	198	1,594	337	27	1,792	364
		100.0	9.2	73.9	15.6	1.3	83.1	16.9
	無回答	157	10	110	36	1	120	37
		100.0	6.4	70.1	22.9	0.6	76.4	23.6
問6 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	553	44	390	113	6	434	119
		100.0	8.0	70.5	20.4	1.1	78.5	21.5
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	1,693	149	1,212	307	25	1,361	332
		100.0	8.8	71.6	18.1	1.5	80.4	19.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,164	102	821	224	17	923	241
		100.0	8.8	70.5	19.2	1.5	79.3	20.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,327	136	949	217	25	1,085	242
		100.0	10.2	71.5	16.4	1.9	81.8	18.2
	無回答	451	46	319	75	11	365	86
		100.0	10.2	70.7	16.6	2.4	80.9	19.1
問11.仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	5,051	463	3,589	919	80	4,052	999
		100.0	9.2	71.1	18.2	1.6	80.2	19.8
	うまくいっている	290	106	167	14	3	273	17
		100.0	36.6	57.6	4.8	1.0	94.1	5.9
	ある程度うまくいっている	3,582	302	2,740	513	27	3,042	540
		100.0	8.4	76.5	14.3	0.8	84.9	15.1
	あまりうまくいっていない	1,056	46	609	364	37	655	401
		100.0	4.4	57.7	34.5	3.5	62.0	38.0
	うまくいっていない	68	5	33	18	12	38	30
		100.0	7.4	48.5	26.5	17.6	55.9	44.1
	無回答	55	4	40	10	1	44	11
		100.0	7.3	72.7	18.2	1.8	80.0	20.0
問14 OFF－JTの実施有無	実施した	1,846	141	1,351	326	28	1,492	354
		100.0	7.6	73.2	17.7	1.5	80.8	19.2
	実施しなかった	3,056	310	2,139	559	48	2,449	607
		100.0	10.1	70.0	18.3	1.6	80.1	19.9
	無回答	286	26	201	51	8	227	59
		100.0	9.1	70.3	17.8	2.8	79.4	20.6
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,417	115	1,036	247	19	1,151	266
		100.0	8.1	73.1	17.4	1.3	81.2	18.8
	行わなかった	3,652	351	2,565	673	63	2,916	736
		100.0	9.6	70.2	18.4	1.7	79.8	20.2
	無回答	119	11	90	16	2	101	18
		100.0	9.2	75.6	13.4	1.7	84.9	15.1
F7 営業利益の過去3年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	190	15	149	25	1	164	26
		100.0	7.9	78.4	13.2	0.5	86.3	13.7
	増加（５％以上１５％未満）	771	66	544	147	14	610	161
		100.0	8.6	70.6	19.1	1.8	79.1	20.9
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,792	177	1,284	304	27	1,461	331
		100.0	9.9	71.7	17.0	1.5	81.5	18.5
	減少（５％以上１５％未満）	915	71	637	190	17	708	207
		100.0	7.8	69.6	20.8	1.9	77.4	22.6
	大幅に減少（１５％以上）	600	56	411	115	18	467	133
		100.0	9.3	68.5	19.2	3.0	77.8	22.2
	無回答	920	92	666	155	7	758	162
		100.0	10.0	72.4	16.8	0.8	82.4	17.6

問８．貴社において、人材育成・能力開発の対象となる従業員がしている仕事としてあてはまるものすべてに○をつけてください。

		合計	管理的（マネジメント的）な仕事	専門的・技術的な仕事	事務的な仕事	販売の仕事	サービスの仕事	保安の仕事	生産工程の仕事	輸送・機械運転の仕事	建設・採掘の仕事	運搬・清掃・包装等の仕事	その他	無回答
合計		7,624	2,682	4,229	2,797	1,651	1,864	294	1,280	529	675	478	208	333
		100.0	35.2	55.5	36.7	21.7	24.4	3.9	16.8	6.9	8.9	6.3	2.7	4.4
F4 業種	建設業	1,070	251	639	280	76	42	38	81	69	585	37	15	33
		100.0	23.5	59.7	26.2	7.1	3.9	3.6	7.6	6.4	54.7	3.5	1.4	3.1
	製造業	1,196	415	664	366	233	53	36	849	115	18	104	14	45
		100.0	34.7	55.5	30.6	19.5	4.4	3.0	71.0	9.6	1.5	8.7	1.2	3.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	13	53	31	26	15	32	4	2	15	5	2	1
		100.0	16.7	67.9	39.7	33.3	19.2	41.0	5.1	2.6	19.2	6.4	2.6	1.3
	情報通信業	120	48	104	38	22	18	5	10	1	3	2	3	5
		100.0	40.0	86.7	31.7	18.3	15.0	4.2	8.3	0.8	2.5	1.7	2.5	4.2
	運輸業，郵便業	276	97	58	95	8	29	13	7	180	10	51	8	16
		100.0	35.1	21.0	34.4	2.9	10.5	4.7	2.5	65.2	3.6	18.5	2.9	5.8
	卸売業，小売業	1,239	473	477	549	827	282	50	140	92	16	106	19	57
		100.0	38.2	38.5	44.3	66.7	22.8	4.0	11.3	7.4	1.3	8.6	1.5	4.6
	金融業，保険業	48	29	27	41	29	12	−	−	−	−	−	−	−
		100.0	60.4	56.3	85.4	60.4	25.0	−	−	−	−	−	−	−
	不動産業，物品賃貸業	118	51	47	64	39	32	3	4	1	3	3	6	6
		100.0	43.2	39.8	54.2	33.1	27.1	2.5	3.4	0.8	2.5	2.5	5.1	5.1
	学術研究，専門・技術サービス業	230	60	206	61	18	28	2	4	4	6	2	4	9
		100.0	26.1	89.6	26.5	7.8	12.2	0.9	1.7	1.7	2.6	0.9	1.7	3.9
	宿泊業，飲食サービス業	565	220	189	157	133	432	24	64	4	−	32	8	33
		100.0	38.9	33.5	27.8	23.5	76.5	4.2	11.3	0.7	−	5.7	1.4	5.8
	生活関連サービス業，娯楽業	180	72	90	64	54	114	6	14	7	2	9	4	8
		100.0	40.0	50.0	35.6	30.0	63.3	3.3	7.8	3.9	1.1	5.0	2.2	4.4
	教育，学習支援業	252	97	182	101	9	49	7	1	3	1	4	23	13
		100.0	38.5	72.2	40.1	3.6	19.4	2.8	0.4	1.2	0.4	1.6	9.1	5.2
	医療，福祉	1,564	633	1,140	688	41	523	27	48	10	1	25	86	73
		100.0	40.5	72.9	44.0	2.6	33.4	1.7	3.1	0.6	0.1	1.6	5.5	4.7
	複合サービス事業	38	20	24	19	13	15	5	5	2	1	3	2	−
		100.0	52.6	63.2	50.0	34.2	39.5	13.2	13.2	5.3	2.6	7.9	5.3	−
	その他のサービス業	617	195	316	232	120	218	42	44	35	14	92	12	32
		100.0	31.6	51.2	37.6	19.4	35.3	6.8	7.1	5.7	2.3	14.9	1.9	5.2
	その他	33	8	13	11	3	2	4	5	4	−	3	2	2
		100.0	24.2	39.4	33.3	9.1	6.1	12.1	15.2	12.1	−	9.1	6.1	6.1
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	520	1,286	802	534	510	83	361	145	269	163	58	128
		100.0	21.4	53.0	33.0	22.0	21.0	3.4	14.9	6.0	11.1	6.7	2.4	5.3
	１０～２９人	3,127	1,004	1,738	1,065	658	719	122	531	230	289	190	88	136
		100.0	32.1	55.6	34.1	21.0	23.0	3.9	17.0	7.4	9.2	6.1	2.8	4.3
	３０～９９人	1,539	809	866	637	316	434	52	286	113	99	91	47	48
		100.0	52.6	56.3	41.4	20.5	28.2	3.4	18.6	7.3	6.4	5.9	3.1	3.1
	１００～２９９人	393	243	250	203	95	141	25	75	30	16	24	10	16
		100.0	61.8	63.6	51.7	24.2	35.9	6.4	19.1	7.6	4.1	6.1	2.5	4.1
	３００人以上	135	105	88	90	48	60	12	27	11	2	10	5	4
		100.0	77.8	65.2	66.7	35.6	44.4	8.9	20.0	8.1	1.5	7.4	3.7	3.0
	無回答	2	1	1	−	−	−	−	−	−	−	−	−	1
		100.0	50.0	50.0	−	−	−	−	−	−	−	−	−	50.0
問1付問2 入社後3年以上の正社員割合	８割未満	2,201	856	1,209	793	451	580	75	396	160	226	158	37	98
		100.0	38.9	54.9	36.0	20.5	26.4	3.4	18.0	7.3	10.3	7.2	1.7	4.5
	８割以上	3,068	1,217	1,852	1,169	658	726	124	489	223	249	186	106	105
		100.0	39.7	60.4	38.1	21.4	23.7	4.0	15.9	7.3	8.1	6.1	3.5	3.4
	無回答	214	96	128	79	40	53	6	26	9	8	16	8	20
		100.0	44.9	59.8	36.9	18.7	24.8	2.8	12.1	4.2	3.7	7.5	3.7	9.3
問6 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	359	507	292	170	199	36	124	53	87	44	21	33
		100.0	45.3	64.0	36.9	21.5	25.1	4.5	15.7	6.7	11.0	5.6	2.7	4.2
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	984	1,474	875	519	616	98	390	141	216	130	61	88
		100.0	41.8	62.6	37.2	22.0	26.2	4.2	16.6	6.0	9.2	5.5	2.6	3.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	546	965	625	336	431	73	303	146	171	132	38	66
		100.0	32.1	56.8	36.8	19.8	25.4	4.3	17.8	8.6	10.1	7.8	2.2	3.9
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	530	893	738	468	439	50	346	141	146	139	72	87
		100.0	26.0	43.8	36.2	22.9	21.5	2.4	17.0	6.9	7.2	6.8	3.5	4.3
	無回答	737	263	390	267	158	179	37	117	48	55	33	16	59
		100.0	35.7	52.9	36.2	21.4	24.3	5.0	15.9	6.5	7.5	4.5	2.2	8.0
問11.仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取組みについての評価	有効回答　計	7,363	2,634	4,145	2,711	1,599	1,818	287	1,248	517	651	465	185	318
		100.0	35.8	56.3	36.8	21.7	24.7	3.9	16.9	7.0	8.8	6.3	2.5	4.3
	うまくいっている	450	137	272	178	88	102	26	65	32	33	21	22	5
		100.0	30.4	60.4	39.6	19.6	22.7	5.8	14.4	7.1	7.3	4.7	4.9	1.1
	ある程度うまくいっている	5,092	1,877	2,967	1,919	1,134	1,277	188	866	383	460	352	125	64
		100.0	36.9	58.3	37.7	22.3	25.1	3.7	17.0	7.5	9.0	6.9	2.5	1.3
	あまりうまくいっていない	1,415	569	816	556	328	394	68	283	91	140	85	34	14
		100.0	40.2	57.7	39.3	23.2	27.8	4.8	20.0	6.4	9.9	6.0	2.4	1.0
	うまくいっていない	94	33	49	32	35	26	4	16	3	5	3	1	4
		100.0	35.1	52.1	34.0	37.2	27.7	4.3	17.0	3.2	5.3	3.2	1.1	4.3
	無回答	312	18	41	26	14	19	1	18	8	13	4	3	231
		100.0	5.8	13.1	8.3	4.5	6.1	0.3	5.8	2.6	4.2	1.3	1.0	74.0
問14 OFF-JTの実施有無	実施した	2,450	1,174	1,581	1,002	483	666	121	365	197	198	125	63	96
		100.0	47.9	64.5	40.9	19.7	27.2	4.9	14.9	8.0	8.1	5.1	2.6	3.9
	実施しなかった	4,705	1,370	2,375	1,643	1,073	1,083	158	848	302	425	332	130	200
		100.0	29.1	50.5	34.9	22.8	23.0	3.4	18.0	6.4	9.0	7.1	2.8	4.3
	無回答	469	138	273	152	95	115	15	67	30	52	21	15	37
		100.0	29.4	58.2	32.4	20.3	24.5	3.2	14.3	6.4	11.1	4.5	3.2	7.9
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	905	1,293	818	361	507	97	255	128	177	98	45	71
		100.0	47.2	67.4	42.6	18.8	26.4	5.1	13.3	6.7	9.2	5.1	2.3	3.7
	行わなかった	5,503	1,721	2,850	1,923	1,252	1,311	192	1,004	388	489	369	156	221
		100.0	31.3	51.8	34.9	22.8	23.8	3.5	18.2	7.1	8.9	6.7	2.8	4.0
	無回答	202	56	86	56	38	46	5	21	13	9	11	7	41
		100.0	27.7	42.6	27.7	18.8	22.8	2.5	10.4	6.4	4.5	5.4	3.5	20.3
F7 過去3年間の営業利益の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	107	176	99	60	44	11	54	18	32	15	7	13
		100.0	39.2	64.5	36.3	22.0	16.1	4.0	19.8	6.6	11.7	5.5	2.6	4.8
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	466	623	436	255	267	43	181	75	118	72	24	38
		100.0	42.0	56.2	39.3	23.0	24.1	3.9	16.3	6.8	10.6	6.5	2.2	3.4
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	956	1,517	993	530	624	104	399	184	250	171	78	100
		100.0	36.0	57.1	37.4	20.0	23.5	3.9	15.0	6.9	9.4	6.4	2.9	3.8
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	436	708	495	333	325	52	249	99	103	76	29	40
		100.0	33.0	53.6	37.4	25.2	24.6	3.9	18.8	7.5	7.8	5.7	2.2	3.0
	大幅に減少（１５％以上）	850	278	441	309	220	270	35	174	68	54	60	16	29
		100.0	32.7	51.9	36.4	25.9	31.8	4.1	20.5	8.0	6.4	7.1	1.9	3.4
	無回答	1,415	439	764	465	253	334	49	223	85	118	84	54	113
		100.0	31.0	54.0	32.9	17.9	23.6	3.5	15.8	6.0	8.3	5.9	3.8	8.0

問９．貴社では、従業員に対して実施する人材育成・能力開発の教育投資は、どういうことに効果があると考えていますか。それぞれの項目ごとに、あてはまるもの１つに○をつけてください。（A．職場の生産性の向上）

		合計	効果あり：効果がある	効果あり：ある程度効果がある	効果なし：あまり効果はない	効果なし：効果はない	無回答	効果あり	効果なし
合計		7,624	2,022	3,931	771	165	735	5,953	936
		100.0	26.5	51.6	10.1	2.2	9.6	78.1	12.3
F4 業種	建設業	1,070	325	548	97	16	84	873	113
		100.0	30.4	51.2	9.1	1.5	7.9	81.6	10.6
	製造業	1,196	385	641	82	11	77	1,026	93
		100.0	32.2	53.6	6.9	0.9	6.4	85.8	7.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	18	44	7	4	5	62	11
		100.0	23.1	56.4	9.0	5.1	6.4	79.5	14.1
	情報通信業	120	33	68	10	－	9	101	10
		100.0	27.5	56.7	8.3	－	7.5	84.2	8.3
	運輸業，郵便業	276	56	141	40	10	29	197	50
		100.0	20.3	51.1	14.5	3.6	10.5	71.4	18.1
	卸売業，小売業	1,239	301	654	130	31	123	955	161
		100.0	24.3	52.8	10.5	2.5	9.9	77.1	13.0
	金融業，保険業	48	15	24	4	－	5	39	4
		100.0	31.3	50.0	8.3	－	10.4	81.3	8.3
	不動産業，物品賃貸業	118	30	55	13	6	14	85	19
		100.0	25.4	46.6	11.0	5.1	11.9	72.0	16.1
	学術研究，専門・技術サービス業	230	75	116	15	1	23	191	16
		100.0	32.6	50.4	6.5	0.4	10.0	83.0	7.0
	宿泊業，飲食サービス業	565	142	280	68	11	64	422	79
		100.0	25.1	49.6	12.0	1.9	11.3	74.7	14.0
	生活関連サービス業，娯楽業	180	52	98	13	2	15	150	15
		100.0	28.9	54.4	7.2	1.1	8.3	83.3	8.3
	教育，学習支援業	252	75	107	27	8	35	182	35
		100.0	29.8	42.5	10.7	3.2	13.9	72.2	13.9
	医療，福祉	1,564	365	795	182	43	179	1,160	225
		100.0	23.3	50.8	11.6	2.7	11.4	74.2	14.4
	複合サービス事業	38	10	19	5	1	3	29	6
		100.0	26.3	50.0	13.2	2.6	7.9	76.3	15.8
	その他のサービス業	617	129	328	76	20	64	457	96
		100.0	20.9	53.2	12.3	3.2	10.4	74.1	15.6
	その他	33	11	13	2	1	6	24	3
		100.0	33.3	39.4	6.1	3.0	18.2	72.7	9.1
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	589	1,181	259	73	326	1,770	332
		100.0	24.3	48.6	10.7	3.0	13.4	72.9	13.7
	１０～２９人	3,127	810	1,638	341	54	284	2,448	395
		100.0	25.9	52.4	10.9	1.7	9.1	78.3	12.6
	３０～９９人	1,539	447	841	119	32	100	1,288	151
		100.0	29.0	54.6	7.7	2.1	6.5	83.7	9.8
	１００～２９９人	393	120	203	46	5	19	323	51
		100.0	30.5	51.7	11.7	1.3	4.8	82.2	13.0
	３００人以上	135	56	67	6	1	5	123	7
		100.0	41.5	49.6	4.4	0.7	3.7	91.1	5.2
	無回答	2	－	1	－	－	1	1	－
		100.0	－	50.0	－	－	50.0	50.0	－
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	635	1,125	224	43	174	1,760	267
		100.0	28.9	51.1	10.2	2.0	7.9	80.0	12.1
	８割以上	3,068	904	1,603	255	58	248	2,507	313
		100.0	29.5	52.2	8.3	1.9	8.1	81.7	10.2
	無回答	214	56	102	21	1	34	158	22
		100.0	26.2	47.7	9.8	0.5	15.9	73.8	10.3
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	265	393	62	5	67	658	67
		100.0	33.5	49.6	7.8	0.6	8.5	83.1	8.5
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	741	1,204	190	31	189	1,945	221
		100.0	31.5	51.1	8.1	1.3	8.0	82.6	9.4
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	465	926	145	23	140	1,391	168
		100.0	27.4	54.5	8.5	1.4	8.2	81.9	9.9
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	378	1,038	296	92	237	1,416	388
		100.0	18.5	50.9	14.5	4.5	11.6	69.4	19.0
	無回答	737	173	370	78	14	102	543	92
		100.0	23.5	50.2	10.6	1.9	13.8	73.7	12.5
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	1,997	3,815	723	131	697	5,812	854
		100.0	27.1	51.8	9.8	1.8	9.5	78.9	11.6
	うまくいっている	450	199	162	21	10	58	361	31
		100.0	44.2	36.0	4.7	2.2	12.9	80.2	6.9
	ある程度うまくいっている	5,092	1,356	2,846	479	73	338	4,202	552
		100.0	26.6	55.9	9.4	1.4	6.6	82.5	10.8
	あまりうまくいっていない	1,415	397	742	193	35	48	1,139	228
		100.0	28.1	52.4	13.6	2.5	3.4	80.5	16.1
	うまくいっていない	94	32	28	21	9	4	60	30
		100.0	34.0	29.8	22.3	9.6	4.3	63.8	31.9
	無回答	312	13	37	9	4	249	50	13
		100.0	4.2	11.9	2.9	1.3	79.8	16.0	4.2
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	778	1,249	185	36	202	2,027	221
		100.0	31.8	51.0	7.6	1.5	8.2	82.7	9.0
	実施しなかった	4,705	1,150	2,430	546	118	461	3,580	664
		100.0	24.4	51.6	11.6	2.5	9.8	76.1	14.1
	無回答	469	94	252	40	11	72	346	51
		100.0	20.0	53.7	8.5	2.3	15.4	73.8	10.9
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	586	1,021	142	24	146	1,607	166
		100.0	30.5	53.2	7.4	1.3	7.6	83.7	8.7
	行わなかった	5,503	1,404	2,827	614	136	522	4,231	750
		100.0	25.5	51.4	11.2	2.5	9.5	76.9	13.6
	無回答	202	32	83	15	5	67	115	20
		100.0	15.8	41.1	7.4	2.5	33.2	56.9	9.9
Ｆ７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	103	130	18	2	20	233	20
		100.0	37.7	47.6	6.6	0.7	7.3	85.3	7.3
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	371	557	83	19	79	928	102
		100.0	33.5	50.2	7.5	1.7	7.1	83.7	9.2
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	724	1,406	261	65	199	2,130	326
		100.0	27.3	53.0	9.8	2.4	7.5	80.2	12.3
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	324	717	144	23	114	1,041	167
		100.0	24.5	54.2	10.9	1.7	8.6	78.7	12.6
	大幅に減少（１５％以上）	850	197	444	111	23	75	641	134
		100.0	23.2	52.2	13.1	2.7	8.8	75.4	15.8
	無回答	1,415	303	677	154	33	248	980	187
		100.0	21.4	47.8	10.9	2.3	17.5	69.3	13.2

問９．従業員に対して実施する人材育成・能力開発の教育投資は、どういうことに効果があると考えていますか。それぞれの項目ごとに、あてはまるもの１つに○をつけてください。（B．採用活動の促進）

		合計	効果あり		効果なし		無回答		
			効果がある	ある程度効果がある	あまり効果はない	効果はない		効果あり	効果なし
合計		7,624	461	2,762	2,678	813	910	3,223	3,491
		100.0	6.0	36.2	35.1	10.7	11.9	42.3	45.8
F4 業種	建設業	1,070	75	426	354	103	112	501	457
		100.0	7.0	39.8	33.1	9.6	10.5	46.8	42.7
	製造業	1,196	56	387	445	175	133	443	620
		100.0	4.7	32.4	37.2	14.6	11.1	37.0	51.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	1	30	24	15	8	31	39
		100.0	1.3	38.5	30.8	19.2	10.3	39.7	50.0
	情報通信業	120	6	48	41	11	14	54	52
		100.0	5.0	40.0	34.2	9.2	11.7	45.0	43.3
	運輸業，郵便業	276	13	104	99	23	37	117	122
		100.0	4.7	37.7	35.9	8.3	13.4	42.4	44.2
	卸売業，小売業	1,239	58	411	480	137	153	469	617
		100.0	4.7	33.2	38.7	11.1	12.3	37.9	49.8
	金融業，保険業	48	3	16	19	5	5	19	24
		100.0	6.3	33.3	39.6	10.4	10.4	39.6	50.0
	不動産業，物品賃貸業	118	6	37	37	20	18	43	57
		100.0	5.1	31.4	31.4	16.9	15.3	36.4	48.3
	学術研究，専門・技術サービス業	230	12	96	74	20	28	108	94
		100.0	5.2	41.7	32.2	8.7	12.2	47.0	40.9
	宿泊業，飲食サービス業	565	33	189	211	49	83	222	260
		100.0	5.8	33.5	37.3	8.7	14.7	39.3	46.0
	生活関連サービス業，娯楽業	180	11	56	73	24	16	67	97
		100.0	6.1	31.1	40.6	13.3	8.9	37.2	53.9
	教育，学習支援業	252	23	100	83	16	30	123	99
		100.0	9.1	39.7	32.9	6.3	11.9	48.8	39.3
	医療，福祉	1,564	123	612	515	129	185	735	644
		100.0	7.9	39.1	32.9	8.2	11.8	47.0	41.2
	複合サービス事業	38	1	19	12	2	4	20	14
		100.0	2.6	50.0	31.6	5.3	10.5	52.6	36.8
	その他のサービス業	617	37	221	204	79	76	258	283
		100.0	6.0	35.8	33.1	12.8	12.3	41.8	45.9
	その他	33	3	10	7	5	8	13	12
		100.0	9.1	30.3	21.2	15.2	24.2	39.4	36.4
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	108	761	816	335	408	869	1,151
		100.0	4.4	31.3	33.6	13.8	16.8	35.8	47.4
	１０～２９人	3,127	181	1,121	1,132	330	363	1,302	1,462
		100.0	5.8	35.8	36.2	10.6	11.6	41.6	46.8
	３０～９９人	1,539	116	626	571	117	109	742	688
		100.0	7.5	40.7	37.1	7.6	7.1	48.2	44.7
	１００～２９９人	393	39	181	126	24	23	220	150
		100.0	9.9	46.1	32.1	6.1	5.9	56.0	38.2
	３００人以上	135	17	72	33	7	6	89	40
		100.0	12.6	53.3	24.4	5.2	4.4	65.9	29.6
	無回答	2	－	1	－	－	1	1	－
		100.0	－	50.0	－	－	50.0	50.0	－
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	146	825	825	206	199	971	1,031
		100.0	6.6	37.5	37.5	9.4	9.0	44.1	46.8
	８割以上	3,068	205	1,210	1,056	277	320	1,415	1,333
		100.0	6.7	39.4	34.4	9.0	10.4	46.1	43.4
	無回答	214	21	75	69	11	38	96	80
		100.0	9.8	35.0	32.2	5.1	17.8	44.9	37.4
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	71	331	262	49	79	402	311
		100.0	9.0	41.8	33.1	6.2	10.0	50.8	39.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	166	917	792	234	246	1,083	1,026
		100.0	7.0	38.9	33.6	9.9	10.4	46.0	43.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	88	631	636	156	188	719	792
		100.0	5.2	37.1	37.4	9.2	11.1	42.3	46.6
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	70	618	766	303	284	688	1,069
		100.0	3.4	30.3	37.5	14.8	13.9	33.7	52.4
	無回答	737	66	265	222	71	113	331	293
		100.0	9.0	36.0	30.1	9.6	15.3	44.9	39.8
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	453	2,709	2,593	744	864	3,162	3,337
		100.0	6.2	36.8	35.2	10.1	11.7	42.9	45.3
	うまくいっている	450	60	148	123	42	77	208	165
		100.0	13.3	32.9	27.3	9.3	17.1	46.2	36.7
	ある程度うまくいっている	5,092	291	2,016	1,818	508	459	2,307	2,326
		100.0	5.7	39.6	35.7	10.0	9.0	45.3	45.7
	あまりうまくいっていない	1,415	90	496	598	162	69	586	760
		100.0	6.4	35.1	42.3	11.4	4.9	41.4	53.7
	うまくいっていない	94	11	27	27	24	5	38	51
		100.0	11.7	28.7	28.7	25.5	5.3	40.4	54.3
	無回答	312	1	22	27	8	254	23	35
		100.0	0.3	7.1	8.7	2.6	81.4	7.4	11.2
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	209	1,005	813	174	249	1,214	987
		100.0	8.5	41.0	33.2	7.1	10.2	49.6	40.3
	実施しなかった	4,705	230	1,586	1,725	587	577	1,816	2,312
		100.0	4.9	33.7	36.7	12.5	12.3	38.6	49.1
	無回答	469	22	171	140	52	84	193	192
		100.0	4.7	36.5	29.9	11.1	17.9	41.2	40.9
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	161	836	595	140	187	997	735
		100.0	8.4	43.6	31.0	7.3	9.7	52.0	38.3
	行わなかった	5,503	291	1,874	2,033	653	652	2,165	2,686
		100.0	5.3	34.1	36.9	11.9	11.8	39.3	48.8
	無回答	202	9	52	50	20	71	61	70
		100.0	4.5	25.7	24.8	9.9	35.1	30.2	34.7
F７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	27	100	103	19	24	127	122
		100.0	9.9	36.6	37.7	7.0	8.8	46.5	44.7
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	87	435	387	97	103	522	484
		100.0	7.8	39.2	34.9	8.7	9.3	47.1	43.6
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	175	1,008	937	283	252	1,183	1,220
		100.0	6.6	38.0	35.3	10.7	9.5	44.6	46.0
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	61	454	496	168	143	515	664
		100.0	4.6	34.3	37.5	12.7	10.8	39.0	50.2
	大幅に減少（１５％以上）	850	42	268	313	136	91	310	449
		100.0	4.9	31.5	36.8	16.0	10.7	36.5	52.8
	無回答	1,415	69	497	442	110	297	566	552
		100.0	4.9	35.1	31.2	7.8	21.0	40.0	39.0

問９．従業員に対して実施する人材育成・能力開発の教育投資は、どういうことに効果があると考えていますか。それぞれの項目ごとに、あてはまるもの１つに○をつけてください。（C．定着率の向上）

		合計	効果あり		効果なし		無回答		
			効果がある	ある程度効果がある	あまり効果はない	効果はない		効果あり	効果なし
合計		7,624 100.0	1,229 16.1	4,030 52.9	1,376 18.0	255 3.3	734 9.6	5,259 69.0	1,631 21.4
F4 業種	建設業	1,070 100.0	161 15.0	551 51.5	222 20.7	36 3.4	100 9.3	712 66.5	258 24.1
	製造業	1,196 100.0	161 13.5	620 51.8	266 22.2	44 3.7	105 8.8	781 65.3	310 25.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	10 12.8	37 47.4	17 21.8	6 7.7	8 10.3	47 60.3	23 29.5
	情報通信業	120 100.0	17 14.2	63 52.5	27 22.5	2 1.7	11 9.2	80 66.7	29 24.2
	運輸業，郵便業	276 100.0	37 13.4	147 53.3	51 18.5	11 4.0	30 10.9	184 66.7	62 22.5
	卸売業，小売業	1,239 100.0	170 13.7	657 53.0	236 19.0	46 3.7	130 10.5	827 66.7	282 22.8
	金融業，保険業	48 100.0	6 12.5	29 60.4	7 14.6	2 4.2	4 8.3	35 72.9	9 18.8
	不動産業，物品賃貸業	118 100.0	21 17.8	52 44.1	22 18.6	7 5.9	16 13.6	73 61.9	29 24.6
	学術研究，専門・技術サービス業	230 100.0	31 13.5	137 59.6	30 13.0	8 3.5	24 10.4	168 73.0	38 16.5
	宿泊業，飲食サービス業	565 100.0	88 15.6	293 51.9	99 17.5	21 3.7	64 11.3	381 67.4	120 21.2
	生活関連サービス業，娯楽業	180 100.0	30 16.7	100 55.6	30 16.7	8 4.4	12 6.7	130 72.2	38 21.1
	教育，学習支援業	252 100.0	55 21.8	128 50.8	33 13.1	7 2.8	29 11.5	183 72.6	40 15.9
	医療，福祉	1,564 100.0	333 21.3	859 54.9	204 13.0	40 2.6	128 8.2	1,192 76.2	244 15.6
	複合サービス事業	38 100.0	7 18.4	25 65.8	3 7.9	－ －	3 7.9	32 84.2	3 7.9
	その他のサービス業	617 100.0	94 15.2	317 51.4	127 20.6	16 2.6	63 10.2	411 66.6	143 23.2
	その他	33 100.0	8 24.2	15 45.5	2 6.1	1 3.0	7 21.2	23 69.7	3 9.1
F8（1）従業員数	９人以下	2,428 100.0	361 14.9	1,154 47.5	456 18.8	115 4.7	342 14.1	1,515 62.4	571 23.5
	１０～２９人	3,127 100.0	477 15.3	1,708 54.6	566 18.1	99 3.2	277 8.9	2,185 69.9	665 21.3
	３０～９９人	1,539 100.0	273 17.7	870 56.5	272 17.7	33 2.1	91 5.9	1,143 74.3	305 19.8
	１００～２９９人	393 100.0	81 20.6	224 57.0	63 16.0	6 1.5	19 4.8	305 77.6	69 17.6
	３００人以上	135 100.0	37 27.4	73 54.1	19 14.1	2 1.5	4 3.0	110 81.5	21 15.6
	無回答	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201 100.0	320 14.5	1,167 53.0	462 21.0	78 3.5	174 7.9	1,487 67.6	540 24.5
	８割以上	3,068 100.0	578 18.8	1,707 55.6	476 15.5	66 2.2	241 7.9	2,285 74.5	542 17.7
	無回答	214 100.0	50 23.4	106 49.5	27 12.6	3 1.4	28 13.1	156 72.9	30 14.0
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	177 22.3	412 52.0	122 15.4	12 1.5	69 8.7	589 74.4	134 16.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355 100.0	449 19.1	1,313 55.8	359 15.2	49 2.1	185 7.9	1,762 74.8	408 17.3
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	260 15.3	943 55.5	307 18.1	47 2.8	142 8.4	1,203 70.8	354 20.8
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	212 10.4	1,009 49.4	455 22.3	122 6.0	243 11.9	1,221 59.8	577 28.3
	無回答	737 100.0	131 17.8	353 47.9	133 18.0	25 3.4	95 12.9	484 65.7	158 21.4
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363 100.0	1,215 16.5	3,940 53.5	1,310 17.8	205 2.8	693 9.4	5,155 70.0	1,515 20.6
	うまくいっている	450 100.0	164 36.4	185 41.1	43 9.6	4 0.9	54 12.0	349 77.6	47 10.4
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	833 16.4	2,949 57.9	847 16.6	132 2.6	331 6.5	3,782 74.3	979 19.2
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	189 13.4	736 52.0	380 26.9	53 3.7	57 4.0	925 65.4	433 30.6
	うまくいっていない	94 100.0	21 22.3	32 34.0	23 24.5	13 13.8	5 5.3	53 56.4	36 38.3
	無回答	312 100.0	8 2.6	38 12.2	17 5.4	3 1.0	246 78.8	46 14.7	20 6.4
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450 100.0	478 19.5	1,347 55.0	386 15.8	52 2.1	187 7.6	1,825 74.5	438 17.9
	実施しなかった	4,705 100.0	673 14.3	2,446 52.0	921 19.6	189 4.0	476 10.1	3,119 66.3	1,110 23.6
	無回答	469 100.0	78 16.6	237 50.5	69 14.7	14 3.0	71 15.1	315 67.2	83 17.7
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919 100.0	393 20.5	1,073 55.9	282 14.7	35 1.8	136 7.1	1,466 76.4	317 16.5
	行わなかった	5,503 100.0	815 14.8	2,878 52.3	1,059 19.2	216 3.9	535 9.7	3,693 67.1	1,275 23.2
	無回答	202 100.0	21 10.4	79 39.1	35 17.3	4 2.0	63 31.2	100 49.5	39 19.3
F７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273 100.0	55 20.1	138 50.5	53 19.4	5 1.8	22 8.1	193 70.7	58 21.2
	増加（５％以上１５％未満）	1,109 100.0	211 19.0	600 54.1	196 17.7	18 1.6	84 7.6	811 73.1	214 19.3
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655 100.0	453 17.1	1,436 54.1	474 17.9	88 3.3	204 7.7	1,889 71.1	562 21.2
	減少（５％以上１５％未満）	1,322 100.0	192 14.5	700 53.0	257 19.4	64 4.8	109 8.2	892 67.5	321 24.3
	大幅に減少（１５％以上）	850 100.0	119 14.0	445 52.4	173 20.4	38 4.5	75 8.8	564 66.4	211 24.8
	無回答	1,415 100.0	199 14.1	711 50.2	223 15.8	42 3.0	240 17.0	910 64.3	265 18.7

問９．従業員に対して実施する人材育成・能力開発の教育投資は、どういうことに効果があると考えていますか。それぞれの項目ごとに、あてはまるもの１つに○をつけてください。（D．従業員のやる気（モチベーション）の向上）

		合計	効果あり：効果がある	効果あり：ある程度効果がある	効果なし：あまり効果はない	効果なし：効果はない	無回答	効果あり	効果なし
合計		7,624	1,694	4,429	807	105	589	6,123	912
		100.0	22.2	58.1	10.6	1.4	7.7	80.3	12.0
F4 業種	建設業	1,070	205	636	140	9	80	841	149
		100.0	19.2	59.4	13.1	0.8	7.5	78.6	13.9
	製造業	1,196	217	714	167	12	86	931	179
		100.0	18.1	59.7	14.0	1.0	7.2	77.8	15.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	15	47	8	4	4	62	12
		100.0	19.2	60.3	10.3	5.1	5.1	79.5	15.4
	情報通信業	120	29	69	13	2	7	98	15
		100.0	24.2	57.5	10.8	1.7	5.8	81.7	12.5
	運輸業，郵便業	276	40	173	33	4	26	213	37
		100.0	14.5	62.7	12.0	1.4	9.4	77.2	13.4
	卸売業，小売業	1,239	257	722	136	22	102	979	158
		100.0	20.7	58.3	11.0	1.8	8.2	79.0	12.8
	金融業，保険業	48	15	30	2	－	1	45	2
		100.0	31.3	62.5	4.2	－	2.1	93.8	4.2
	不動産業，物品賃貸業	118	23	68	11	4	12	91	15
		100.0	19.5	57.6	9.3	3.4	10.2	77.1	12.7
	学術研究，専門・技術サービス業	230	60	128	19	4	19	188	23
		100.0	26.1	55.7	8.3	1.7	8.3	81.7	10.0
	宿泊業，飲食サービス業	565	132	313	57	8	55	445	65
		100.0	23.4	55.4	10.1	1.4	9.7	78.8	11.5
	生活関連サービス業，娯楽業	180	41	111	12	4	12	152	16
		100.0	22.8	61.7	6.7	2.2	6.7	84.4	8.9
	教育，学習支援業	252	82	130	21	2	17	212	23
		100.0	32.5	51.6	8.3	0.8	6.7	84.1	9.1
	医療，福祉	1,564	436	896	110	15	107	1,332	125
		100.0	27.9	57.3	7.0	1.0	6.8	85.2	8.0
	複合サービス事業	38	9	23	4	1	1	32	5
		100.0	23.7	60.5	10.5	2.6	2.6	84.2	13.2
	その他のサービス業	617	124	353	72	12	56	477	84
		100.0	20.1	57.2	11.7	1.9	9.1	77.3	13.6
	その他	33	9	16	2	2	4	25	4
		100.0	27.3	48.5	6.1	6.1	12.1	75.8	12.1
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	503	1,341	277	48	259	1,844	325
		100.0	20.7	55.2	11.4	2.0	10.7	75.9	13.4
	１０～２９人	3,127	685	1,828	343	42	229	2,513	385
		100.0	21.9	58.5	11.0	1.3	7.3	80.4	12.3
	３０～９９人	1,539	364	941	145	12	77	1,305	157
		100.0	23.7	61.1	9.4	0.8	5.0	84.8	10.2
	１００～２９９人	393	100	236	35	3	19	336	38
		100.0	25.4	60.1	8.9	0.8	4.8	85.5	9.7
	３００人以上	135	42	82	7	－	4	124	7
		100.0	31.1	60.7	5.2	－	3.0	91.9	5.2
	無回答	2	－	1	－	－	1	1	－
		100.0	－	50.0	－	－	50.0	50.0	－
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	447	1,337	246	27	144	1,784	273
		100.0	20.3	60.7	11.2	1.2	6.5	81.1	12.4
	８割以上	3,068	795	1,779	279	27	188	2,574	306
		100.0	25.9	58.0	9.1	0.9	6.1	83.9	10.0
	無回答	214	49	116	19	2	28	165	21
		100.0	22.9	54.2	8.9	0.9	13.1	77.1	9.8
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	227	447	64	2	52	674	66
		100.0	28.7	56.4	8.1	0.3	6.6	85.1	8.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	645	1,396	175	11	128	2,041	186
		100.0	27.4	59.3	7.4	0.5	5.4	86.7	7.9
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	358	1,044	169	15	113	1,402	184
		100.0	21.1	61.4	9.9	0.9	6.7	82.5	10.8
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	307	1,139	316	69	210	1,446	385
		100.0	15.0	55.8	15.5	3.4	10.3	70.8	18.9
	無回答	737	157	403	83	8	86	560	91
		100.0	21.3	54.7	11.3	1.1	11.7	76.0	12.3
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	1,668	4,324	750	69	552	5,992	819
		100.0	22.7	58.7	10.2	0.9	7.5	81.4	11.1
	うまくいっている	450	200	184	22	3	41	384	25
		100.0	44.4	40.9	4.9	0.7	9.1	85.3	5.6
	ある程度うまくいっている	5,092	1,150	3,234	454	36	218	4,384	490
		100.0	22.6	63.5	8.9	0.7	4.3	86.1	9.6
	あまりうまくいっていない	1,415	282	823	250	20	40	1,105	270
		100.0	19.9	58.2	17.7	1.4	2.8	78.1	19.1
	うまくいっていない	94	24	42	14	8	6	66	22
		100.0	25.5	44.7	14.9	8.5	6.4	70.2	23.4
	無回答	312	12	41	10	2	247	53	12
		100.0	3.8	13.1	3.2	0.6	79.2	17.0	3.8
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	652	1,467	176	13	142	2,119	189
		100.0	26.6	59.9	7.2	0.5	5.8	86.5	7.7
	実施しなかった	4,705	942	2,704	587	84	388	3,646	671
		100.0	20.0	57.5	12.5	1.8	8.2	77.5	14.3
	無回答	469	100	258	44	8	59	358	52
		100.0	21.3	55.0	9.4	1.7	12.6	76.3	11.1
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	527	1,145	128	14	105	1,672	142
		100.0	27.5	59.7	6.7	0.7	5.5	87.1	7.4
	行わなかった	5,503	1,135	3,191	663	89	425	4,326	752
		100.0	20.6	58.0	12.0	1.6	7.7	78.6	13.7
	無回答	202	32	93	16	2	59	125	18
		100.0	15.8	46.0	7.9	1.0	29.2	61.9	8.9
F7 営業利益の過去3年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	70	156	26	4	17	226	30
		100.0	25.6	57.1	9.5	1.5	6.2	82.8	11.0
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	296	645	91	6	71	941	97
		100.0	26.7	58.2	8.2	0.5	6.4	84.9	8.7
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	591	1,598	265	38	163	2,189	303
		100.0	22.3	60.2	10.0	1.4	6.1	82.4	11.4
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	268	795	162	19	78	1,063	181
		100.0	20.3	60.1	12.3	1.4	5.9	80.4	13.7
	大幅に減少（１５％以上）	850	182	472	116	17	63	654	133
		100.0	21.4	55.5	13.6	2.0	7.4	76.9	15.6
	無回答	1,415	287	763	147	21	197	1,050	168
		100.0	20.3	53.9	10.4	1.5	13.9	74.2	11.9

問９．従業員に対して実施する人材育成・能力開発の教育投資は、どういうことに効果があると考えていますか。それぞれの項目ごとに、あてはまるもの１つに○をつけてください。（E．職場の人間関係の円満）

		合計	効果あり		効果なし		無回答	効果あり	効果なし
			効果がある	ある程度効果がある	あまり効果はない	効果はない			
合計		7,624	1,196	3,960	1,583	222	663	5,156	1,805
		100.0	15.7	51.9	20.8	2.9	8.7	67.6	23.7
F4 業種	建設業	1,070	138	565	238	34	95	703	272
		100.0	12.9	52.8	22.2	3.2	8.9	65.7	25.4
	製造業	1,196	137	652	283	33	91	789	316
		100.0	11.5	54.5	23.7	2.8	7.6	66.0	26.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	10	38	17	6	7	48	23
		100.0	12.8	48.7	21.8	7.7	9.0	61.5	29.5
	情報通信業	120	17	61	26	5	11	78	31
		100.0	14.2	50.8	21.7	4.2	9.2	65.0	25.8
	運輸業，郵便業	276	30	142	66	8	30	172	74
		100.0	10.9	51.4	23.9	2.9	10.9	62.3	26.8
	卸売業，小売業	1,239	175	648	262	39	115	823	301
		100.0	14.1	52.3	21.1	3.1	9.3	66.4	24.3
	金融業，保険業	48	10	24	13	－	1	34	13
		100.0	20.8	50.0	27.1	－	2.1	70.8	27.1
	不動産業，物品賃貸業	118	16	57	27	5	13	73	32
		100.0	13.6	48.3	22.9	4.2	11.0	61.9	27.1
	学術研究，専門・技術サービス業	230	29	120	51	8	22	149	59
		100.0	12.6	52.2	22.2	3.5	9.6	64.8	25.7
	宿泊業，飲食サービス業	565	101	299	92	18	55	400	110
		100.0	17.9	52.9	16.3	3.2	9.7	70.8	19.5
	生活関連サービス業，娯楽業	180	33	94	39	2	12	127	41
		100.0	18.3	52.2	21.7	1.1	6.7	70.6	22.8
	教育，学習支援業	252	63	124	40	3	22	187	43
		100.0	25.0	49.2	15.9	1.2	8.7	74.2	17.1
	医療，福祉	1,564	341	798	270	35	120	1,139	305
		100.0	21.8	51.0	17.3	2.2	7.7	72.8	19.5
	複合サービス事業	38	6	23	7	1	1	29	8
		100.0	15.8	60.5	18.4	2.6	2.6	76.3	21.1
	その他のサービス業	617	84	299	150	24	60	383	174
		100.0	13.6	48.5	24.3	3.9	9.7	62.1	28.2
	その他	33	6	16	2	1	8	22	3
		100.0	18.2	48.5	6.1	3.0	24.2	66.7	9.1
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	382	1,186	471	91	298	1,568	562
		100.0	15.7	48.8	19.4	3.7	12.3	64.6	23.1
	１０～２９人	3,127	493	1,653	649	83	249	2,146	732
		100.0	15.8	52.9	20.8	2.7	8.0	68.6	23.4
	３０～９９人	1,539	242	829	341	40	87	1,071	381
		100.0	15.7	53.9	22.2	2.6	5.7	69.6	24.8
	１００～２９９人	393	55	208	103	5	22	263	108
		100.0	14.0	52.9	26.2	1.3	5.6	66.9	27.5
	３００人以上	135	24	83	19	3	6	107	22
		100.0	17.8	61.5	14.1	2.2	4.4	79.3	16.3
	無回答	2	－	1	－	－	1	1	－
		100.0	－	50.0	－	－	50.0	50.0	－
問1付問2 入社後3年以上の正社員割合	８割未満	2,201	298	1,142	524	73	164	1,440	597
		100.0	13.5	51.9	23.8	3.3	7.5	65.4	27.1
	８割以上	3,068	537	1,658	586	67	220	2,195	653
		100.0	17.5	54.0	19.1	2.2	7.2	71.5	21.3
	無回答	214	46	91	43	2	32	137	45
		100.0	21.5	42.5	20.1	0.9	15.0	64.0	21.0
問6 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	158	401	158	16	59	559	174
		100.0	19.9	50.6	19.9	2.0	7.4	70.6	22.0
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	420	1,267	448	49	171	1,687	497
		100.0	17.8	53.8	19.0	2.1	7.3	71.6	21.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	244	949	343	38	125	1,193	381
		100.0	14.4	55.9	20.2	2.2	7.4	70.2	22.4
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	256	986	492	97	210	1,242	589
		100.0	12.5	48.3	24.1	4.8	10.3	60.9	28.9
	無回答	737	118	357	142	22	98	475	164
		100.0	16.0	48.4	19.3	3.0	13.3	64.5	22.3
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	1,174	3,870	1,515	179	625	5,044	1,694
		100.0	15.9	52.6	20.6	2.4	8.5	68.5	23.0
	うまくいっている	450	175	176	52	5	42	351	57
		100.0	38.9	39.1	11.6	1.1	9.3	78.0	12.7
	ある程度うまくいっている	5,092	804	2,921	981	113	273	3,725	1,094
		100.0	15.8	57.4	19.3	2.2	5.4	73.2	21.5
	あまりうまくいっていない	1,415	174	700	438	46	57	874	484
		100.0	12.3	49.5	31.0	3.3	4.0	61.8	34.2
	うまくいっていない	94	13	39	25	11	6	52	36
		100.0	13.8	41.5	26.6	11.7	6.4	55.3	38.3
	無回答	312	8	34	19	4	247	42	23
		100.0	2.6	10.9	6.1	1.3	79.2	13.5	7.4
問14 OFF-JTの実施有無	実施した	2,450	437	1,283	493	49	188	1,720	542
		100.0	17.8	52.4	20.1	2.0	7.7	70.2	22.1
	実施しなかった	4,705	692	2,441	1,000	158	414	3,133	1,158
		100.0	14.7	51.9	21.3	3.4	8.8	66.6	24.6
	無回答	469	67	236	90	15	61	303	105
		100.0	14.3	50.3	19.2	3.2	13.0	64.6	22.4
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	348	1,032	368	43	128	1,380	411
		100.0	18.1	53.8	19.2	2.2	6.7	71.9	21.4
	行わなかった	5,503	823	2,849	1,184	175	472	3,672	1,359
		100.0	15.0	51.8	21.5	3.2	8.6	66.7	24.7
	無回答	202	25	79	31	4	63	104	35
		100.0	12.4	39.1	15.3	2.0	31.2	51.5	17.3
F7 営業利益の過去3年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	49	134	63	8	19	183	71
		100.0	17.9	49.1	23.1	2.9	7.0	67.0	26.0
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	181	589	233	25	81	770	258
		100.0	16.3	53.1	21.0	2.3	7.3	69.4	23.3
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	419	1,411	553	85	187	1,830	638
		100.0	15.8	53.1	20.8	3.2	7.0	68.9	24.0
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	199	695	287	42	99	894	329
		100.0	15.1	52.6	21.7	3.2	7.5	67.6	24.9
	大幅に減少（１５％以上）	850	143	428	180	34	65	571	214
		100.0	16.8	50.4	21.2	4.0	7.6	67.2	25.2
	無回答	1,415	205	703	267	28	212	908	295
		100.0	14.5	49.7	18.9	2.0	15.0	64.2	20.8

問９．従業員に対して実施する人材育成・能力開発の教育投資は、どういうことに効果があると考えていますか。それぞれの項目ごとに、あてはまるもの１つに○をつけてください。（Ｆ．顧客満足度の向上）

		合計	効果あり：効果がある	効果あり：ある程度効果がある	効果なし：あまり効果はない	効果なし：効果はない	無回答	効果あり	効果なし
合計		7,624	2,071	4,058	697	131	667	6,129	828
		100.0	27.2	53.2	9.1	1.7	8.7	80.4	10.9
Ｆ４ 業種	建設業	1,070	286	567	109	21	87	853	130
		100.0	26.7	53.0	10.2	2.0	8.1	79.7	12.1
	製造業	1,196	254	648	167	29	98	902	196
		100.0	21.2	54.2	14.0	2.4	8.2	75.4	16.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	13	50	7	3	5	63	10
		100.0	16.7	64.1	9.0	3.8	6.4	80.8	12.8
	情報通信業	120	28	61	19	2	10	89	21
		100.0	23.3	50.8	15.8	1.7	8.3	74.2	17.5
	運輸業，郵便業	276	63	152	25	6	30	215	31
		100.0	22.8	55.1	9.1	2.2	10.9	77.9	11.2
	卸売業，小売業	1,239	330	669	113	18	109	999	131
		100.0	26.6	54.0	9.1	1.5	8.8	80.6	10.6
	金融業，保険業	48	20	24	3	1	－	44	4
		100.0	41.7	50.0	6.3	2.1	－	91.7	8.3
	不動産業，物品賃貸業	118	26	59	15	6	12	85	21
		100.0	22.0	50.0	12.7	5.1	10.2	72.0	17.8
	学術研究，専門・技術サービス業	230	68	124	16	2	20	192	18
		100.0	29.6	53.9	7.0	0.9	8.7	83.5	7.8
	宿泊業，飲食サービス業	565	181	281	43	7	53	462	50
		100.0	32.0	49.7	7.6	1.2	9.4	81.8	8.8
	生活関連サービス業，娯楽業	180	59	95	13	1	12	154	14
		100.0	32.8	52.8	7.2	0.6	6.7	85.6	7.8
	教育，学習支援業	252	83	123	15	3	28	206	18
		100.0	32.9	48.8	6.0	1.2	11.1	81.7	7.1
	医療，福祉	1,564	485	838	88	16	137	1,323	104
		100.0	31.0	53.6	5.6	1.0	8.8	84.6	6.6
	複合サービス事業	38	10	24	1	1	2	34	2
		100.0	26.3	63.2	2.6	2.6	5.3	89.5	5.3
	その他のサービス業	617	155	329	62	14	57	484	76
		100.0	25.1	53.3	10.0	2.3	9.2	78.4	12.3
	その他	33	10	14	1	1	7	24	2
		100.0	30.3	42.4	3.0	3.0	21.2	72.7	6.1
Ｆ８（１）従業員数	９人以下	2,428	630	1,230	221	59	288	1,860	280
		100.0	25.9	50.7	9.1	2.4	11.9	76.6	11.5
	１０～２９人	3,127	812	1,706	291	49	269	2,518	340
		100.0	26.0	54.6	9.3	1.6	8.6	80.5	10.9
	３０～９９人	1,539	471	831	136	18	83	1,302	154
		100.0	30.6	54.0	8.8	1.2	5.4	84.6	10.0
	１００～２９９人	393	112	218	37	5	21	330	42
		100.0	28.5	55.5	9.4	1.3	5.3	84.0	10.7
	３００人以上	135	46	72	12	－	5	118	12
		100.0	34.1	53.3	8.9	－	3.7	87.4	8.9
	無回答	2	－	1	－	－	1	1	－
		100.0	－	50.0	－	－	50.0	50.0	－
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	612	1,170	217	38	164	1,782	255
		100.0	27.8	53.2	9.9	1.7	7.5	81.0	11.6
	８割以上	3,068	902	1,679	235	34	218	2,581	269
		100.0	29.4	54.7	7.7	1.1	7.1	84.1	8.8
	無回答	214	56	102	21	1	34	158	22
		100.0	26.2	47.7	9.8	0.5	15.9	73.8	10.3
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	253	407	63	7	62	660	70
		100.0	31.9	51.4	8.0	0.9	7.8	83.3	8.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	739	1,251	165	21	179	1,990	186
		100.0	31.4	53.1	7.0	0.9	7.6	84.5	7.9
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	475	949	130	19	126	1,424	149
		100.0	28.0	55.9	7.7	1.1	7.4	83.8	8.8
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	417	1,069	273	71	211	1,486	344
		100.0	20.4	52.4	13.4	3.5	10.3	72.8	16.9
	無回答	737	187	382	66	13	89	569	79
		100.0	25.4	51.8	9.0	1.8	12.1	77.2	10.7
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	2,034	3,950	654	97	628	5,984	751
		100.0	27.6	53.6	8.9	1.3	8.5	81.3	10.2
	うまくいっている	450	219	157	20	6	48	376	26
		100.0	48.7	34.9	4.4	1.3	10.7	83.6	5.8
	ある程度うまくいっている	5,092	1,392	2,962	411	47	280	4,354	458
		100.0	27.3	58.2	8.1	0.9	5.5	85.5	9.0
	あまりうまくいっていない	1,415	383	755	202	25	50	1,138	227
		100.0	27.1	53.4	14.3	1.8	3.5	80.4	16.0
	うまくいっていない	94	25	39	13	13	4	64	26
		100.0	26.6	41.5	13.8	13.8	4.3	68.1	27.7
	無回答	312	15	37	8	6	246	52	14
		100.0	4.8	11.9	2.6	1.9	78.8	16.7	4.5
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	776	1,311	154	24	185	2,087	178
		100.0	31.7	53.5	6.3	1.0	7.6	85.2	7.3
	実施しなかった	4,705	1,186	2,499	504	97	419	3,685	601
		100.0	25.2	53.1	10.7	2.1	8.9	78.3	12.8
	無回答	469	109	248	39	10	63	357	49
		100.0	23.2	52.9	8.3	2.1	13.4	76.1	10.4
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	612	1,030	129	16	132	1,642	145
		100.0	31.9	53.7	6.7	0.8	6.9	85.6	7.6
	行わなかった	5,503	1,419	2,947	552	113	472	4,366	665
		100.0	25.8	53.6	10.0	2.1	8.6	79.3	12.1
	無回答	202	40	81	16	2	63	121	18
		100.0	19.8	40.1	7.9	1.0	31.2	59.9	8.9
Ｆ７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	92	133	24	3	21	225	27
		100.0	33.7	48.7	8.8	1.1	7.7	82.4	9.9
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	347	589	87	11	75	936	98
		100.0	31.3	53.1	7.8	1.0	6.8	84.4	8.8
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	736	1,467	227	47	178	2,203	274
		100.0	27.7	55.3	8.5	1.8	6.7	83.0	10.3
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	339	719	149	24	91	1,058	173
		100.0	25.6	54.4	11.3	1.8	6.9	80.0	13.1
	大幅に減少（１５％以上）	850	238	433	84	25	70	671	109
		100.0	28.0	50.9	9.9	2.9	8.2	78.9	12.8
	無回答	1,415	319	717	126	21	232	1,036	147
		100.0	22.5	50.7	8.9	1.5	16.4	73.2	10.4

問１０．日常の業務のなかで、従業員に仕事を効果的に覚えてもらうために貴社が行っている取り組みとして、どのようなものがありますか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	会社の理念や創業者の考え方を理解させる	仕事を行う上での心構えを示している	会社の人材育成方針について説明している	個々の従業員の教育訓練の計画をつくる	身につけるべき知識や能力を示している	仕事のやり方を実際に見せている	段階的に高度な仕事を割り振っている	仕事の幅を広げている	とにかく実践させ、経験させる	仕事を振り返る機会を与える	業務に関するマニュアルを配布している	目指すべき仕事や役割を示している	専任の教育係を付ける	キャリア形成を支援するメンターを配置している	仕事について相談に乗ったり、助言している	今後の職業人生について相談に乗っている	それぞれの従業員に後輩の指導をするよう求めている	その他	何も行っていない	無回答
合計		7,624	2,250	3,450	669	929	3,027	4,384	1,914	1,790	4,523	1,663	1,535	2,196	711	168	3,549	505	1,970	39	261	259
		100.0	29.5	45.3	8.8	12.2	39.7	57.5	25.1	23.5	59.3	21.8	20.1	28.8	9.3	2.2	46.6	6.6	25.8	0.5	3.4	3.4
F4 業種	建設業	1,070	236	492	86	120	490	645	291	251	723	186	92	288	76	18	484	74	295	4	35	25
		100.0	22.1	46.0	8.0	11.2	45.8	60.3	27.2	23.5	67.6	17.4	8.6	26.9	7.1	1.7	45.2	6.9	27.6	0.4	3.3	2.3
	製造業	1,196	288	412	84	162	413	682	337	369	713	172	196	303	79	15	442	47	262	6	42	41
		100.0	24.1	34.4	7.0	13.5	34.5	57.0	28.2	30.9	59.6	14.4	16.4	25.3	6.6	1.3	37.0	3.9	21.9	0.5	3.5	3.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	13	26	7	11	33	40	18	15	45	9	11	19	4	2	29	5	20	1	6	0
		100.0	16.7	33.3	9.0	14.1	42.3	51.3	23.1	19.2	57.7	11.5	14.1	24.4	5.1	2.6	37.2	6.4	25.6	1.3	7.7	0.0
	情報通信業	120	34	38	13	18	43	55	46	34	69	32	15	38	23	11	50	9	28	1	5	5
		100.0	28.3	31.7	10.8	15.0	35.8	45.8	38.3	28.3	57.5	26.7	12.5	31.7	19.2	9.2	41.7	7.5	23.3	0.8	4.2	4.2
	運輸業，郵便業	276	74	145	18	51	90	157	62	49	164	39	73	58	21	3	121	18	69	0	4	14
		100.0	26.8	52.5	6.5	18.5	32.6	56.9	22.5	17.8	59.4	14.1	26.4	21.0	7.6	1.1	43.8	6.5	25.0	0.0	1.4	5.1
	卸売業，小売業	1,239	324	504	85	108	484	707	271	320	729	221	153	372	103	18	543	61	285	6	60	44
		100.0	26.2	40.7	6.9	8.7	39.1	57.1	21.9	25.8	58.8	17.8	12.3	30.0	8.3	1.5	43.8	4.9	23.0	0.5	4.8	3.6
	金融業，保険業	48	23	20	6	10	22	19	11	9	21	18	15	21	10	2	22	2	12	1	1	1
		100.0	47.9	41.7	12.5	20.8	45.8	39.6	22.9	18.8	43.8	37.5	31.3	43.8	20.8	4.2	45.8	4.2	25.0	2.1	2.1	2.1
	不動産業，物品賃貸業	118	37	40	6	11	46	56	28	21	63	19	18	35	5	0	45	9	17	2	14	6
		100.0	31.4	33.9	5.1	9.3	39.0	47.5	23.7	17.8	53.4	16.1	15.3	29.7	4.2	0.0	38.1	7.6	14.4	1.7	11.9	5.1
	学術研究，専門・技術サービス業	230	60	90	23	33	102	128	76	56	134	42	37	65	20	5	105	18	61	1	9	11
		100.0	26.1	39.1	10.0	14.3	44.3	55.7	33.0	24.3	58.3	18.3	16.1	28.3	8.7	2.2	45.7	7.8	26.5	0.4	3.9	4.8
	宿泊業，飲食サービス業	565	173	284	43	32	194	369	129	127	362	95	155	151	37	4	234	43	153	2	14	23
		100.0	30.6	50.3	7.6	5.7	34.3	65.3	22.8	22.5	64.1	16.8	27.4	26.7	6.5	0.7	41.4	7.6	27.1	0.4	2.5	4.1
	生活関連サービス業，娯楽業	180	61	100	16	27	91	112	52	42	105	42	54	54	25	4	87	19	54	0	4	7
		100.0	33.9	55.6	8.9	15.0	50.6	62.2	28.9	23.3	58.3	23.3	30.0	30.0	13.9	2.2	48.3	10.6	30.0	0.0	2.2	3.9
	教育，学習支援業	252	133	142	31	29	99	125	57	51	142	103	52	83	32	8	140	20	78	4	5	10
		100.0	52.8	56.3	12.3	11.5	39.3	49.6	22.6	20.2	56.3	40.9	20.6	32.9	12.7	3.2	55.6	7.9	31.0	1.6	2.0	4.0
	医療，福祉	1,564	613	864	187	224	636	894	363	259	846	544	509	513	210	62	925	133	466	10	37	47
		100.0	39.2	55.2	12.0	14.3	40.7	57.2	23.2	16.6	54.1	34.8	32.5	32.8	13.4	4.0	59.1	8.5	29.8	0.6	2.4	3.0
	複合サービス事業	38	16	12	5	7	18	19	10	16	18	9	12	12	5	4	19	4	9	0	0	1
		100.0	42.1	31.6	13.2	18.4	47.4	50.0	26.3	42.1	47.4	23.7	31.6	31.6	13.2	10.5	50.0	10.5	23.7	0.0	0.0	2.6
	その他のサービス業	617	153	265	57	78	255	356	157	168	370	126	135	176	58	11	287	43	156	1	24	23
		100.0	24.8	42.9	9.2	12.6	41.3	57.7	25.4	27.2	60.0	20.4	21.9	28.5	9.4	1.8	46.5	7.0	25.3	0.2	3.9	3.7
	その他	33	12	16	2	8	11	20	6	3	19	6	8	8	3	1	16	0	5	0	1	1
		100.0	36.4	48.5	6.1	24.2	33.3	60.6	18.2	9.1	57.6	18.2	24.2	24.2	9.1	3.0	48.5	0.0	15.2	0.0	3.0	3.0
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	525	1,026	137	186	931	1,337	547	547	1,383	419	276	615	117	16	1,010	149	455	10	160	101
		100.0	21.6	42.3	5.6	7.7	38.3	55.1	22.5	22.5	57.0	17.3	11.4	25.3	4.8	0.7	41.6	6.1	18.7	0.4	6.6	4.2
	１０～２９人	3,127	904	1,420	252	366	1,216	1,777	775	720	1,920	685	579	892	293	49	1,490	203	895	17	82	98
		100.0	28.9	45.4	8.1	11.7	38.9	56.8	24.8	23.0	61.4	21.9	18.5	28.5	9.4	1.6	47.6	6.5	28.6	0.5	2.6	3.1
	３０～９９人	1,539	587	757	183	254	629	950	425	371	928	395	469	501	200	57	780	113	465	8	15	43
		100.0	38.1	49.2	11.9	16.5	40.9	61.7	27.6	24.1	60.3	25.7	30.5	32.6	13.0	3.7	50.7	7.3	30.2	0.5	1.0	2.8
	１００～２９９人	393	171	181	65	95	179	230	124	107	213	110	144	130	72	24	196	25	116	3	4	12
		100.0	43.5	46.1	16.5	24.2	45.5	58.5	31.6	27.2	54.2	28.0	36.6	33.1	18.3	6.1	49.9	6.4	29.5	0.8	1.0	3.1
	３００人以上	135	63	65	32	28	72	90	43	45	79	54	66	58	29	22	72	15	39	1	0	4
		100.0	46.7	48.1	23.7	20.7	53.3	66.7	31.9	33.3	58.5	40.0	48.9	43.0	21.5	16.3	53.3	11.1	28.9	0.7	0.0	3.0
	無回答	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
		100.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0
員以入問割上社１合の後付正３問社年２	８割未満	2,201	708	1,035	238	300	959	1,390	602	538	1,386	516	541	650	245	75	1,064	174	650	8	32	80
		100.0	32.2	47.0	10.8	13.6	43.6	63.2	27.4	24.4	63.0	23.4	24.6	29.5	11.1	3.4	48.3	7.9	29.5	0.4	1.5	3.6
	８割以上	3,068	999	1,424	295	444	1,279	1,811	868	781	1,875	759	634	978	346	77	1,529	215	880	24	53	82
		100.0	32.6	46.4	9.6	14.5	41.7	59.0	28.3	25.5	61.1	24.7	20.7	31.9	11.3	2.5	49.8	7.0	28.7	0.8	1.7	2.7
	無回答	214	72	98	24	26	73	119	43	46	122	62	52	65	26	6	113	14	59	2	7	10
		100.0	33.6	45.8	11.2	12.1	34.1	55.6	20.1	21.5	57.0	29.0	24.3	30.4	12.1	2.8	52.8	6.5	27.6	0.9	3.3	4.7
力問開６発の人方材針育成・能	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	344	404	138	157	379	467	255	238	486	238	209	308	110	32	417	86	225	3	6	32
		100.0	43.4	51.0	17.4	19.8	47.9	59.0	32.2	30.1	61.4	30.1	26.4	38.9	13.9	4.0	52.7	10.9	28.4	0.4	0.8	4.0
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	891	1,235	290	363	1,103	1,394	697	665	1,380	670	568	830	254	82	1,246	199	700	16	8	83
		100.0	37.8	52.4	12.3	15.4	46.8	59.2	29.6	28.2	58.6	28.5	24.1	35.2	10.8	3.5	52.9	8.5	29.7	0.7	0.3	3.5
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	478	808	125	230	772	1,055	436	408	1,119	390	363	498	179	28	855	102	507	10	13	58
		100.0	28.1	47.6	7.4	13.5	45.4	62.1	25.7	24.0	65.9	23.0	21.4	29.3	10.5	1.6	50.3	6.0	29.8	0.6	0.8	3.4
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	316	665	29	72	480	1,061	329	316	1,147	219	230	343	100	8	702	68	360	8	210	36
		100.0	15.5	32.6	1.4	3.5	23.5	52.0	16.1	15.5	56.2	10.7	11.3	16.8	4.9	0.4	34.4	3.3	17.6	0.4	10.3	1.8
	無回答	737	221	338	87	107	293	407	197	163	391	146	165	217	68	18	329	50	178	2	24	50
		100.0	30.0	45.9	11.8	14.5	39.8	55.2	26.7	22.1	53.1	19.8	22.4	29.4	9.2	2.4	44.6	6.8	24.2	0.3	3.3	6.8
つ行に問いつ覚１ててえ１のいて．評るも仕価取りうを組た効め果にに的	有効回答　計	7,363	2,250	3,450	669	929	3,027	4,384	1,914	1,790	4,523	1,663	1,535	2,196	711	168	3,549	505	1,970	39	－	259
		100.0	30.6	46.9	9.1	12.6	41.1	59.5	26.0	24.3	61.4	22.6	20.8	29.8	9.7	2.3	48.2	6.9	26.8	0.5	－	3.5
	うまくいっている	450	153	238	59	77	212	278	118	118	260	113	89	154	53	14	245	44	125	3	0	4
		100.0	34.0	52.9	13.1	17.1	47.1	61.8	26.2	26.2	57.8	25.1	19.8	34.2	11.8	3.1	54.4	9.8	27.8	0.7	0.0	0.9
	ある程度うまくいっている	5,092	1,627	2,552	495	694	2,234	3,195	1,453	1,316	3,221	1,232	1,138	1,625	530	119	2,610	377	1,443	35	0	9
		100.0	32.0	50.1	9.7	13.6	43.9	62.7	28.5	25.8	63.3	24.2	22.3	31.9	10.4	2.3	51.3	7.4	28.3	0.7	0.0	0.2
	あまりうまくいっていない	1,415	438	607	108	148	534	829	317	334	936	290	291	386	123	32	641	77	370	1	0	4
		100.0	31.0	42.9	7.6	10.5	37.7	58.6	22.4	23.6	66.1	20.5	20.6	27.3	8.7	2.3	45.3	5.4	26.1	0.1	0.0	0.3
	うまくいっていない	94	17	28	3	3	23	45	15	13	61	13	10	15	3	2	23	4	17	0	0	2
		100.0	18.1	29.8	3.2	3.2	24.5	47.9	16.0	13.8	64.9	13.8	10.6	16.0	3.2	2.1	24.5	4.3	18.1	0.0	0.0	2.1
	無回答	312	15	25	4	7	24	37	11	9	45	15	7	16	2	1	30	3	15	0	0	240
		100.0	4.8	8.0	1.3	2.2	7.7	11.9	3.5	2.9	14.4	4.8	2.2	5.1	0.6	0.3	9.6	1.0	4.8	0.0	0.0	76.9
のＦ問実Ｆ１施－４有Ｊ無ＴＯ	実施した	2,450	1,010	1,253	365	508	1,159	1,439	750	646	1,439	770	715	880	346	123	1,360	221	776	21	16	92
		100.0	41.2	51.1	14.9	20.7	47.3	58.7	30.6	26.4	58.7	31.4	29.2	35.9	14.1	5.0	55.5	9.0	31.7	0.9	0.7	3.8
	実施しなかった	4,705	1,085	1,994	254	353	1,688	2,701	1,055	1,058	2,834	797	732	1,182	322	34	1,991	259	1,086	15	233	132
		100.0	23.1	42.4	5.4	7.5	35.9	57.4	22.4	22.5	60.2	16.9	15.6	25.1	6.8	0.7	42.3	5.5	23.1	0.3	5.0	2.8
	無回答	469	155	203	50	68	180	244	109	86	250	96	88	134	43	11	198	25	108	3	12	35
		100.0	33.0	43.3	10.7	14.5	38.4	52.0	23.2	18.3	53.3	20.5	18.8	28.6	9.2	2.3	42.2	5.3	23.0	0.6	2.6	7.5
の己問実啓１施発７有支無援自	行った	1,919	840	1,027	298	405	945	1,150	607	554	1,132	623	561	718	270	104	1,100	196	617	16	11	64
		100.0	43.8	53.5	15.5	21.1	49.2	59.9	31.6	28.9	59.0	32.5	29.2	37.4	14.1	5.4	57.3	10.2	32.2	0.8	0.6	3.3
	行わなかった	5,503	1,358	2,349	356	504	2,026	3,137	1,277	1,198	3,298	1,009	940	1,429	433	60	2,383	302	1,313	21	245	152
		100.0	24.7	42.7	6.5	9.2	36.8	57.0	23.2	21.8	59.9	18.3	17.1	26.0	7.9	1.1	43.3	5.5	23.9	0.4	4.5	2.8
	無回答	202	52	74	15	20	56	97	30	38	93	31	34	49	8	4	66	7	40	2	5	43
		100.0	25.7	36.6	7.4	9.9	27.7	48.0	14.9	18.8	46.0	15.3	16.8	24.3	4.0	2.0	32.7	3.5	19.8	1.0	2.5	21.3
３Ｆ年７間の営推業移利益の過去	大幅に増加（１５％以上）	273	91	110	25	42	122	166	93	79	167	56	57	95	31	7	122	23	62	0	7	9
		100.0	33.3	40.3	9.2	15.4	44.7	60.8	34.1	28.9	61.2	20.5	20.9	34.8	11.4	2.6	44.7	8.4	22.7	0.0	2.6	3.3
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	386	535	124	177	511	685	342	318	689	292	259	333	131	33	568	99	312	4	23	31
		100.0	34.8	48.2	11.2	16.0	46.1	61.8	30.8	28.7	62.1	26.3	23.4	30.0	11.8	3.0	51.2	8.9	28.1	0.4	2.1	2.8
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	798	1,211	246	324	1,057	1,551	670	627	1,624	593	529	797	254	58	1,254	170	682	14	93	70
		100.0	30.1	45.6	9.3	12.2	39.8	58.4	25.2	23.6	61.2	22.3	19.9	30.0	9.6	2.2	47.2	6.4	25.7	0.5	3.5	2.6
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	348	596	105	139	497	748	316	278	736	238	264	358	117	26	605	76	316	7	54	26
		100.0	26.3	45.1	7.9	10.5	37.6	56.6	23.9	21.0	55.7	18.0	20.0	27.1	8.9	2.0	45.8	5.7	23.9	0.5	4.1	2.0
	大幅に減少（１５％以上）	850	230	362	63	90	329	482	213	199	520	169	158	243	63	15	378	53	225	9	43	28
		100.0	27.1	42.6	7.4	10.6	38.7	56.7	25.1	23.4	61.2	19.9	18.6	28.6	7.4	1.8	44.5	6.2	26.5	1.1	5.1	3.3
	無回答	1,415	397	636	106	157	511	752	280	289	787	315	268	370	115	29	622	84	373	5	41	95
		100.0	28.1	44.9	7.5	11.1	36.1	53.1	19.8	20.4	55.6	22.3	18.9	26.1	8.1	2.0	44.0	5.9	26.4	0.4	2.9	6.7

問１１．日常の業務のなかで、従業員に仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについて、どう評価していますか（１つに○）。
※問１０で「取り組んでいる」と回答、または、問１０が「無回答」かつ問１１に回答があった場合を有効回答とする。

		有効回答計	うまくいっている：うまくいっている	うまくいっている：ある程度うまくいっている	うまくいっていない：あまりうまくいっていない	うまくいっていない：うまくいっていない	無回答	うまくいっている	うまくいっていない
合計		7,363	450	5,092	1,415	94	312	5,542	1,509
		100.0	6.1	69.2	19.2	1.3	4.2	75.3	20.5
F４ 業種	建設業	1,035	58	715	211	8	43	773	219
		100.0	5.6	69.1	20.4	0.8	4.2	74.7	21.2
	製造業	1,154	61	781	242	23	47	842	265
		100.0	5.3	67.7	21.0	2.0	4.1	73.0	23.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	72	7	52	13	−	−	59	13
		100.0	9.7	72.2	18.1	−	−	81.9	18.1
	情報通信業	115	9	76	21	4	5	85	25
		100.0	7.8	66.1	18.3	3.5	4.3	73.9	21.7
	運輸業，郵便業	272	17	202	40	1	12	219	41
		100.0	6.3	74.3	14.7	0.4	4.4	80.5	15.1
	卸売業，小売業	1,179	64	825	216	21	53	889	237
		100.0	5.4	70.0	18.3	1.8	4.5	75.4	20.1
	金融業，保険業	47	5	30	12	−	−	35	12
		100.0	10.6	63.8	25.5	−	−	74.5	25.5
	不動産業，物品賃貸業	104	6	73	18	1	6	79	19
		100.0	5.8	70.2	17.3	1.0	5.8	76.0	18.3
	学術研究，専門・技術サービス業	221	17	150	43	−	11	167	43
		100.0	7.7	67.9	19.5	−	5.0	75.6	19.5
	宿泊業，飲食サービス業	551	22	356	133	10	30	378	143
		100.0	4.0	64.6	24.1	1.8	5.4	68.6	26.0
	生活関連サービス業，娯楽業	176	17	121	30	1	7	138	31
		100.0	9.7	68.8	17.0	0.6	4.0	78.4	17.6
	教育，学習支援業	247	24	173	37	3	10	197	40
		100.0	9.7	70.0	15.0	1.2	4.0	79.8	16.2
	医療，福祉	1,527	98	1,085	275	13	56	1,183	288
		100.0	6.4	71.1	18.0	0.9	3.7	77.5	18.9
	複合サービス事業	38	3	24	11	−	−	27	11
		100.0	7.9	63.2	28.9	−	−	71.1	28.9
	その他のサービス業	593	37	407	109	9	31	444	118
		100.0	6.2	68.6	18.4	1.5	5.2	74.9	19.9
	その他	32	5	22	4	−	1	27	4
		100.0	15.6	68.8	12.5	−	3.1	84.4	12.5
F８（１） 従業員数	９人以下	2,268	224	1,544	356	26	118	1,768	382
		100.0	9.9	68.1	15.7	1.1	5.2	78.0	16.8
	１０～２９人	3,045	169	2,137	569	49	121	2,306	618
		100.0	5.6	70.2	18.7	1.6	4.0	75.7	20.3
	３０～９９人	1,524	47	1,056	355	13	53	1,103	368
		100.0	3.1	69.3	23.3	0.9	3.5	72.4	24.1
	１００～２９９人	389	7	267	97	4	14	274	101
		100.0	1.8	68.6	24.9	1.0	3.6	70.4	26.0
	３００人以上	135	3	87	38	2	5	90	40
		100.0	2.2	64.4	28.1	1.5	3.7	66.7	29.6
	無回答	2	−	1	−	−	1	1	−
		100.0	−	50.0	−	−	50.0	50.0	−
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,169	71	1,399	574	31	94	1,470	605
		100.0	3.3	64.5	26.5	1.4	4.3	67.8	27.9
	８割以上	3,015	203	2,198	489	22	103	2,401	511
		100.0	6.7	72.9	16.2	0.7	3.4	79.6	16.9
	無回答	207	6	138	48	5	10	144	53
		100.0	2.9	66.7	23.2	2.4	4.8	69.6	25.6
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	786	46	553	144	5	38	599	149
		100.0	5.9	70.4	18.3	0.6	4.8	76.2	19.0
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,347	139	1,678	424	17	89	1,817	441
		100.0	5.9	71.5	18.1	0.7	3.8	77.4	18.8
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,686	87	1,178	336	10	75	1,265	346
		100.0	5.2	69.9	19.9	0.6	4.4	75.0	20.5
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,831	125	1,211	388	52	55	1,336	440
		100.0	6.8	66.1	21.2	2.8	3.0	73.0	24.0
	無回答	713	53	472	123	10	55	525	133
		100.0	7.4	66.2	17.3	1.4	7.7	73.6	18.7
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,434	122	1,725	465	22	100	1,847	487
		100.0	5.0	70.9	19.1	0.9	4.1	75.9	20.0
	実施しなかった	4,472	308	3,062	867	64	171	3,370	931
		100.0	6.9	68.5	19.4	1.4	3.8	75.4	20.8
	無回答	457	20	305	83	8	41	325	91
		100.0	4.4	66.7	18.2	1.8	9.0	71.1	19.9
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,908	103	1,347	362	18	78	1,450	380
		100.0	5.4	70.6	19.0	0.9	4.1	76.0	19.9
	行わなかった	5,258	334	3,630	1,029	75	190	3,964	1,104
		100.0	6.4	69.0	19.6	1.4	3.6	75.4	21.0
	無回答	197	13	115	24	1	44	128	25
		100.0	6.6	58.4	12.2	0.5	22.3	65.0	12.7
F７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	266	21	173	60	3	9	194	63
		100.0	7.9	65.0	22.6	1.1	3.4	72.9	23.7
	増加（５％以上１５％未満）	1,086	62	782	197	8	37	844	205
		100.0	5.7	72.0	18.1	0.7	3.4	77.7	18.9
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,562	147	1,831	468	33	83	1,978	501
		100.0	5.7	71.5	18.3	1.3	3.2	77.2	19.6
	減少（５％以上１５％未満）	1,268	83	863	267	14	41	946	281
		100.0	6.5	68.1	21.1	1.1	3.2	74.6	22.2
	大幅に減少（１５％以上）	807	43	534	183	15	32	577	198
		100.0	5.3	66.2	22.7	1.9	4.0	71.5	24.5
	無回答	1,374	94	909	240	21	110	1,003	261
		100.0	6.8	66.2	17.5	1.5	8.0	73.0	19.0

問１２．従業員の育成を進めるため、職場の管理者・監督者を対象とした以下のような取り組みを行っていますか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	管理者・監督者に、部下の教育についてのマニュアルを配布	部下の教育・管理に関する研修	管理者・監督者に部下の育成計画を立てさせる	部下の教育に関する項目を管理者・監督者の評価項目とする	その他	管理者・監督者を対象とした取り組みは特には行っていない	無回答
合計		7,624	356	1,537	712	862	155	4,343	462
		100.0	4.7	20.2	9.3	11.3	2.0	57.0	6.1
F４業種	建設業	1,070	31	165	88	87	19	685	62
		100.0	2.9	15.4	8.2	8.1	1.8	64.0	5.8
	製造業	1,196	36	189	147	127	12	750	62
		100.0	3.0	15.8	12.3	10.6	1.0	62.7	5.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	1	15	4	6	2	50	6
		100.0	1.3	19.2	5.1	7.7	2.6	64.1	7.7
	情報通信業	120	2	28	15	23	1	59	7
		100.0	1.7	23.3	12.5	19.2	0.8	49.2	5.8
	運輸業，郵便業	276	21	69	33	29	4	138	18
		100.0	7.6	25.0	12.0	10.5	1.4	50.0	6.5
	卸売業，小売業	1,239	32	183	111	164	26	750	78
		100.0	2.6	14.8	9.0	13.2	2.1	60.5	6.3
	金融業，保険業	48	6	20	4	11	－	19	－
		100.0	12.5	41.7	8.3	22.9	－	39.6	－
	不動産業，物品賃貸業	118	3	16	10	13	4	73	10
		100.0	2.5	13.6	8.5	11.0	3.4	61.9	8.5
	学術研究，専門・技術サービス業	230	6	33	25	31	4	140	14
		100.0	2.6	14.3	10.9	13.5	1.7	60.9	6.1
	宿泊業，飲食サービス業	565	51	87	48	69	9	325	45
		100.0	9.0	15.4	8.5	12.2	1.6	57.5	8.0
	生活関連サービス業，娯楽業	180	14	35	28	18	3	95	11
		100.0	7.8	19.4	15.6	10.0	1.7	52.8	6.1
	教育，学習支援業	252	15	85	18	19	8	122	16
		100.0	6.0	33.7	7.1	7.5	3.2	48.4	6.3
	医療，福祉	1,564	102	497	120	180	51	727	90
		100.0	6.5	31.8	7.7	11.5	3.3	46.5	5.8
	複合サービス事業	38	3	10	2	11	4	14	3
		100.0	7.9	26.3	5.3	28.9	10.5	36.8	7.9
	その他のサービス業	617	33	98	57	70	8	375	37
		100.0	5.3	15.9	9.2	11.3	1.3	60.8	6.0
	その他	33	－	7	2	4	－	21	3
		100.0	－	21.2	6.1	12.1	－	63.6	9.1
F８（１）従業員数	９人以下	2,428	77	279	119	140	43	1,715	170
		100.0	3.2	11.5	4.9	5.8	1.8	70.6	7.0
	１０～２９人	3,127	140	556	270	297	68	1,843	194
		100.0	4.5	17.8	8.6	9.5	2.2	58.9	6.2
	３０～９９人	1,539	101	465	217	262	38	649	75
		100.0	6.6	30.2	14.1	17.0	2.5	42.2	4.9
	１００～２９９人	393	26	166	77	112	5	112	16
		100.0	6.6	42.2	19.6	28.5	1.3	28.5	4.1
	３００人以上	135	12	71	29	50	1	24	6
		100.0	8.9	52.6	21.5	37.0	0.7	17.8	4.4
	無回答	2	－	－	－	1	－	－	1
		100.0	－	－	－	50.0	－	－	50.0
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	117	453	230	304	44	1,169	127
		100.0	5.3	20.6	10.4	13.8	2.0	53.1	5.8
	８割以上	3,068	132	772	364	402	74	1,584	153
		100.0	4.3	25.2	11.9	13.1	2.4	51.6	5.0
	無回答	214	16	45	22	27	4	109	22
		100.0	7.5	21.0	10.3	12.6	1.9	50.9	10.3
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	51	228	126	148	17	336	49
		100.0	6.4	28.8	15.9	18.7	2.1	42.4	6.2
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	129	688	303	366	61	1,033	134
		100.0	5.5	29.2	12.9	15.5	2.6	43.9	5.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	80	326	161	192	39	953	107
		100.0	4.7	19.2	9.5	11.3	2.3	56.1	6.3
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	44	135	58	82	25	1,649	86
		100.0	2.2	6.6	2.8	4.0	1.2	80.8	4.2
	無回答	737	52	160	64	74	13	372	86
		100.0	7.1	21.7	8.7	10.0	1.8	50.5	11.7
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	353	1,533	712	862	149	4,100	456
		100.0	4.8	20.8	9.7	11.7	2.0	55.7	6.2
	うまくいっている	450	40	96	46	37	14	261	13
		100.0	8.9	21.3	10.2	8.2	3.1	58.0	2.9
	ある程度うまくいっている	5,092	259	1,159	543	637	110	2,835	158
		100.0	5.1	22.8	10.7	12.5	2.2	55.7	3.1
	あまりうまくいっていない	1,415	52	258	116	176	25	882	35
		100.0	3.7	18.2	8.2	12.4	1.8	62.3	2.5
	うまくいっていない	94	1	8	4	7	－	73	4
		100.0	1.1	8.5	4.3	7.4	－	77.7	4.3
	無回答	312	1	12	3	5	－	49	246
		100.0	0.3	3.8	1.0	1.6	－	15.7	78.8
問１４ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	174	886	354	458	57	893	148
		100.0	7.1	36.2	14.4	18.7	2.3	36.4	6.0
	実施しなかった	4,705	162	543	317	358	90	3,226	250
		100.0	3.4	11.5	6.7	7.6	1.9	68.6	5.3
	無回答	469	20	108	41	46	8	224	64
		100.0	4.3	23.0	8.7	9.8	1.7	47.8	13.6
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	129	678	276	352	50	706	117
		100.0	6.7	35.3	14.4	18.3	2.6	36.8	6.1
	行わなかった	5,503	216	823	422	495	101	3,550	290
		100.0	3.9	15.0	7.7	9.0	1.8	64.5	5.3
	無回答	202	11	36	14	15	4	87	55
		100.0	5.4	17.8	6.9	7.4	2.0	43.1	27.2
F７営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	11	48	33	45	6	151	10
		100.0	4.0	17.6	12.1	16.5	2.2	55.3	3.7
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	59	250	136	155	26	572	62
		100.0	5.3	22.5	12.3	14.0	2.3	51.6	5.6
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	116	594	240	299	50	1,524	116
		100.0	4.4	22.4	9.0	11.3	1.9	57.4	4.4
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	52	241	113	132	21	814	69
		100.0	3.9	18.2	8.5	10.0	1.6	61.6	5.2
	大幅に減少（１５％以上）	850	46	130	76	93	21	528	43
		100.0	5.4	15.3	8.9	10.9	2.5	62.1	5.1
	無回答	1,415	72	274	114	138	31	754	162
		100.0	5.1	19.4	8.1	9.8	2.2	53.3	11.4

問１３．貴社では、従業員に対し、検定や資格の取得を奨励していますか（１つに○）。

		合計	している	していない	無回答
合計		7,624 100.0	4,565 59.9	2,813 36.9	246 3.2
F4 業種	建設業	1,070 100.0	944 88.2	101 9.4	25 2.3
	製造業	1,196 100.0	583 48.7	580 48.5	33 2.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	69 88.5	9 11.5	－ －
	情報通信業	120 100.0	73 60.8	42 35.0	5 4.2
	運輸業，郵便業	276 100.0	192 69.6	71 25.7	13 4.7
	卸売業，小売業	1,239 100.0	582 47.0	613 49.5	44 3.6
	金融業，保険業	48 100.0	42 87.5	6 12.5	－ －
	不動産業，物品賃貸業	118 100.0	73 61.9	39 33.1	6 5.1
	学術研究，専門・技術サービス業	230 100.0	170 73.9	50 21.7	10 4.3
	宿泊業，飲食サービス業	565 100.0	181 32.0	362 64.1	22 3.9
	生活関連サービス業，娯楽業	180 100.0	91 50.6	81 45.0	8 4.4
	教育，学習支援業	252 100.0	124 49.2	118 46.8	10 4.0
	医療，福祉	1,564 100.0	992 63.4	524 33.5	48 3.1
	複合サービス事業	38 100.0	28 73.7	10 26.3	－ －
	その他のサービス業	617 100.0	402 65.2	194 31.4	21 3.4
	その他	33 100.0	19 57.6	13 39.4	1 3.0
F8（1）従業員数	９人以下	2,428 100.0	1,264 52.1	1,069 44.0	95 3.9
	１０～２９人	3,127 100.0	1,850 59.2	1,180 37.7	97 3.1
	３０～９９人	1,539 100.0	1,040 67.6	462 30.0	37 2.4
	１００～２９９人	393 100.0	303 77.1	78 19.8	12 3.1
	３００人以上	135 100.0	108 80.0	23 17.0	4 3.0
	無回答	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201 100.0	1,412 64.2	715 32.5	74 3.4
	８割以上	3,068 100.0	2,008 65.4	980 31.9	80 2.6
	無回答	214 100.0	136 63.6	70 32.7	8 3.7
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	572 72.2	192 24.2	28 3.5
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355 100.0	1,626 69.0	650 27.6	79 3.4
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	1,080 63.6	555 32.7	64 3.8
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	838 41.1	1,174 57.5	29 1.4
	無回答	737 100.0	449 60.9	242 32.8	46 6.2
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363 100.0	4,483 60.9	2,635 35.8	245 3.3
	うまくいっている	450 100.0	265 58.9	185 41.1	－ －
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	3,214 63.1	1,858 36.5	20 0.4
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	903 63.8	510 36.0	2 0.1
	うまくいっていない	94 100.0	47 50.0	47 50.0	－ －
	無回答	312 100.0	54 17.3	35 11.2	223 71.5
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450 100.0	1,861 76.0	500 20.4	89 3.6
	実施しなかった	4,705 100.0	2,311 49.1	2,271 48.3	123 2.6
	無回答	469 100.0	393 83.8	42 9.0	34 7.2
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919 100.0	1,539 80.2	321 16.7	59 3.1
	行わなかった	5,503 100.0	2,930 53.2	2,432 44.2	141 2.6
	無回答	202 100.0	96 47.5	60 29.7	46 22.8
F７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273 100.0	191 70.0	74 27.1	8 2.9
	増加（５％以上１５％未満）	1,109 100.0	741 66.8	341 30.7	27 2.4
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655 100.0	1,650 62.1	936 35.3	69 2.6
	減少（５％以上１５％未満）	1,322 100.0	767 58.0	530 40.1	25 1.9
	大幅に減少（１５％以上）	850 100.0	416 48.9	406 47.8	28 3.3
	無回答	1,415 100.0	800 56.5	526 37.2	89 6.3

問１３付問１．既存のどのような検定・資格の取得を奨励していますか（あてはまるものすべてに○）。

		検定や資格の取得を奨励している計	技能検定	国家検定・資格または公的検定・資格	民間団体が認定する民間検定・資格	事業主等が認定する社内検定・資格	その他	無回答
合計		4,565 100.0	1,877 41.1	3,404 74.6	1,778 38.9	276 6.0	81 1.8	34 0.7
F4 業種	建設業	944 100.0	660 69.9	777 82.3	334 35.4	43 4.6	3 0.3	3 0.3
	製造業	583 100.0	371 63.6	338 58.0	265 45.5	57 9.8	11 1.9	5 0.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	69 100.0	38 55.1	65 94.2	25 36.2	5 7.2	－ －	－ －
	情報通信業	73 100.0	33 45.2	61 83.6	40 54.8	6 8.2	－ －	－ －
	運輸業，郵便業	192 100.0	83 43.2	152 79.2	47 24.5	15 7.8	1 0.5	1 0.5
	卸売業，小売業	582 100.0	214 36.8	377 64.8	259 44.5	50 8.6	6 1.0	3 0.5
	金融業，保険業	42 100.0	8 19.0	28 66.7	31 73.8	8 19.0	3 7.1	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	16 21.9	61 83.6	29 39.7	3 4.1	2 2.7	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	170 100.0	55 32.4	148 87.1	71 41.8	7 4.1	2 1.2	1 0.6
	宿泊業，飲食サービス業	181 100.0	52 28.7	110 60.8	58 32.0	15 8.3	3 1.7	6 3.3
	生活関連サービス業，娯楽業	91 100.0	31 34.1	63 69.2	40 44.0	11 12.1	－ －	－ －
	教育，学習支援業	124 100.0	23 18.5	84 67.7	42 33.9	5 4.0	4 3.2	3 2.4
	医療，福祉	992 100.0	116 11.7	819 82.6	343 34.6	15 1.5	40 4.0	9 0.9
	複合サービス事業	28 100.0	15 53.6	14 50.0	18 64.3	7 25.0	－ －	－ －
	その他のサービス業	402 100.0	156 38.8	296 73.6	169 42.0	29 7.2	4 1.0	3 0.7
	その他	19 100.0	6 31.6	11 57.9	7 36.8	－ －	2 10.5	－ －
F8（1）従業員数	９人以下	1,264 100.0	534 42.2	898 71.0	456 36.1	54 4.3	17 1.3	10 0.8
	１０～２９人	1,850 100.0	774 41.8	1,333 72.1	710 38.4	90 4.9	37 2.0	18 1.0
	３０～９９人	1,040 100.0	393 37.8	820 78.8	421 40.5	72 6.9	21 2.0	5 0.5
	１００～２９９人	303 100.0	118 38.9	259 85.5	138 45.5	36 11.9	4 1.3	1 0.3
	３００人以上	108 100.0	58 53.7	94 87.0	53 49.1	24 22.2	2 1.9	－ －
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	1,412 100.0	610 43.2	1,065 75.4	561 39.7	93 6.6	16 1.1	8 0.6
	８割以上	2,008 100.0	817 40.7	1,523 75.8	798 39.7	119 5.9	41 2.0	18 0.9
	無回答	136 100.0	49 36.0	103 75.7	52 38.2	8 5.9	3 2.2	2 1.5
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	572 100.0	248 43.4	439 76.7	256 44.8	40 7.0	10 1.7	5 0.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	1,626 100.0	666 41.0	1,234 75.9	667 41.0	105 6.5	32 2.0	8 0.5
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,080 100.0	441 40.8	821 76.0	388 35.9	69 6.4	15 1.4	8 0.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	838 100.0	329 39.3	592 70.6	301 35.9	32 3.8	13 1.6	6 0.7
	無回答	449 100.0	193 43.0	318 70.8	166 37.0	30 6.7	11 2.4	7 1.6
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	4,483 100.0	1,844 41.1	3,349 74.7	1,751 39.1	274 6.1	80 1.8	34 0.8
	うまくいっている	265 100.0	111 41.9	183 69.1	107 40.4	15 5.7	6 2.3	1 0.4
	ある程度うまくいっている	3,214 100.0	1,302 40.5	2,400 74.7	1,266 39.4	192 6.0	60 1.9	25 0.8
	あまりうまくいっていない	903 100.0	392 43.4	692 76.6	341 37.8	63 7.0	10 1.1	4 0.4
	うまくいっていない	47 100.0	16 34.0	35 74.5	22 46.8	3 6.4	3 6.4	－ －
	無回答	54 100.0	23 42.6	39 72.2	15 27.8	1 1.9	1 1.9	4 7.4
問１４ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	1,861 100.0	757 40.7	1,475 79.3	794 42.7	154 8.3	33 1.8	10 0.5
	実施しなかった	2,311 100.0	988 42.8	1,637 70.8	837 36.2	106 4.6	40 1.7	19 0.8
	無回答	393 100.0	132 33.6	292 74.3	147 37.4	16 4.1	8 2.0	5 1.3
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,539 100.0	613 39.8	1,253 81.4	689 44.8	115 7.5	34 2.2	10 0.6
	行わなかった	2,930 100.0	1,229 41.9	2,086 71.2	1,046 35.7	153 5.2	44 1.5	22 0.8
	無回答	96 100.0	35 36.5	65 67.7	43 44.8	8 8.3	3 3.1	2 2.1
F７営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	191 100.0	92 48.2	154 80.6	76 39.8	18 9.4	2 1.0	1 0.5
	増加（５％以上１５％未満）	741 100.0	327 44.1	554 74.8	302 40.8	58 7.8	11 1.5	2 0.3
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,650 100.0	673 40.8	1,255 76.1	649 39.3	84 5.1	31 1.9	7 0.4
	減少（５％以上１５％未満）	767 100.0	310 40.4	566 73.8	298 38.9	40 5.2	6 0.8	5 0.7
	大幅に減少（１５％以上）	416 100.0	170 40.9	307 73.8	169 40.6	28 6.7	5 1.2	5 1.2
	無回答	800 100.0	305 38.1	568 71.0	284 35.5	48 6.0	26 3.3	14 1.8

問１３付問２．検定・資格の取得を奨励するのはどういった目的からですか（あてはまるものすべてに○）。

		検定や資格の取得を奨励している 計	基礎的な知識・技能の習得に役立つ	担当業務に必要な知識・技能の習得に役立つ	幅広い知識・技能の習得に役立つ	中長期的なキャリア形成に役立つ	法律上、検定・資格の取得が必要な仕事がある	取引先から取得を奨励されている	顧客・発注者に対し、従業員の職業能力をアピールできる	企業内における職業能力評価に役立つ	その他	無回答
合計		4,565	2,807	3,090	1,759	1,330	2,566	444	1,119	704	43	27
		100.0	61.5	67.7	38.5	29.1	56.2	9.7	24.5	15.4	0.9	0.6
F4 業種	建設業	944	598	628	335	224	674	166	349	176	8	4
		100.0	63.3	66.5	35.5	23.7	71.4	17.6	37.0	18.6	0.8	0.4
	製造業	583	386	380	207	140	299	75	118	95	3	4
		100.0	66.2	65.2	35.5	24.0	51.3	12.9	20.2	16.3	0.5	0.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	69	35	45	23	16	53	7	22	13	−	−
		100.0	50.7	65.2	33.3	23.2	76.8	10.1	31.9	18.8	−	−
	情報通信業	73	55	49	39	31	18	17	39	15	−	−
		100.0	75.3	67.1	53.4	42.5	24.7	23.3	53.4	20.5	−	−
	運輸業，郵便業	192	76	119	48	46	122	29	24	17	2	2
		100.0	39.6	62.0	25.0	24.0	63.5	15.1	12.5	8.9	1.0	1.0
	卸売業，小売業	582	339	392	181	134	309	48	139	80	3	3
		100.0	58.2	67.4	31.1	23.0	53.1	8.2	23.9	13.7	0.5	0.5
	金融業，保険業	42	32	36	23	12	26	1	9	9	2	−
		100.0	76.2	85.7	54.8	28.6	61.9	2.4	21.4	21.4	4.8	−
	不動産業，物品賃貸業	73	42	48	26	19	52	2	15	6	−	−
		100.0	57.5	65.8	35.6	26.0	71.2	2.7	20.5	8.2	−	−
	学術研究，専門・技術サービス業	170	89	123	76	54	109	21	73	31	1	1
		100.0	52.4	72.4	44.7	31.8	64.1	12.4	42.9	18.2	0.6	0.6
	宿泊業，飲食サービス業	181	103	115	59	56	62	6	23	28	2	1
		100.0	56.9	63.5	32.6	30.9	34.3	3.3	12.7	15.5	1.1	0.6
	生活関連サービス業，娯楽業	91	54	60	28	26	40	4	33	13	2	−
		100.0	59.3	65.9	30.8	28.6	44.0	4.4	36.3	14.3	2.2	−
	教育，学習支援業	124	55	81	45	36	57	2	15	6	−	3
		100.0	44.4	65.3	36.3	29.0	46.0	1.6	12.1	4.8	−	2.4
	医療，福祉	992	674	709	525	423	471	14	127	147	15	6
		100.0	67.9	71.5	52.9	42.6	47.5	1.4	12.8	14.8	1.5	0.6
	複合サービス事業	28	21	23	11	8	16	3	7	6	−	−
		100.0	75.0	82.1	39.3	28.6	57.1	10.7	25.0	21.4	−	−
	その他のサービス業	402	240	272	128	101	246	47	119	59	5	3
		100.0	59.7	67.7	31.8	25.1	61.2	11.7	29.6	14.7	1.2	0.7
	その他	19	8	10	5	4	12	2	7	3	−	−
		100.0	42.1	52.6	26.3	21.1	63.2	10.5	36.8	15.8	−	−
F8（1）従業員数	９人以下	1,264	750	761	442	275	739	162	352	165	6	7
		100.0	59.3	60.2	35.0	21.8	58.5	12.8	27.8	13.1	0.5	0.6
	１０～２９人	1,850	1,106	1,220	680	551	1,001	174	449	288	23	18
		100.0	59.8	65.9	36.8	29.8	54.1	9.4	24.3	15.6	1.2	1.0
	３０～９９人	1,040	673	768	430	342	584	72	236	153	11	2
		100.0	64.7	73.8	41.3	32.9	56.2	6.9	22.7	14.7	1.1	0.2
	１００～２９９人	303	199	248	146	107	178	25	62	75	3	−
		100.0	65.7	81.8	48.2	35.3	58.7	8.3	20.5	24.8	1.0	−
	３００人以上	108	79	93	61	55	64	11	20	23	−	−
		100.0	73.1	86.1	56.5	50.9	59.3	10.2	18.5	21.3	−	−
	無回答	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
		−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	1,412	889	985	548	427	789	147	363	251	9	6
		100.0	63.0	69.8	38.8	30.2	55.9	10.4	25.7	17.8	0.6	0.4
	８割以上	2,008	1,265	1,409	823	645	1,124	157	485	315	24	15
		100.0	63.0	70.2	41.0	32.1	56.0	7.8	24.2	15.7	1.2	0.7
	無回答	136	86	103	51	40	70	14	33	12	1	−
		100.0	63.2	75.7	37.5	29.4	51.5	10.3	24.3	8.8	0.7	−
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	572	391	397	251	217	326	61	167	107	9	2
		100.0	68.4	69.4	43.9	37.9	57.0	10.7	29.2	18.7	1.6	0.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	1,626	1,033	1,167	704	553	898	142	439	266	13	8
		100.0	63.5	71.8	43.3	34.0	55.2	8.7	27.0	16.4	0.8	0.5
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,080	689	742	395	281	644	107	276	186	9	8
		100.0	63.8	68.7	36.6	26.0	59.6	9.9	25.6	17.2	0.8	0.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	838	430	510	224	162	457	80	143	76	9	3
		100.0	51.3	60.9	26.7	19.3	54.5	9.5	17.1	9.1	1.1	0.4
	無回答	449	264	274	185	117	241	54	94	69	3	6
		100.0	58.8	61.0	41.2	26.1	53.7	12.0	20.9	15.4	0.7	1.3
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	4,483	2,771	3,046	1,740	1,316	2,522	435	1,105	695	43	27
		100.0	61.8	67.9	38.8	29.4	56.3	9.7	24.6	15.5	1.0	0.6
	うまくいっている	265	170	161	108	77	153	25	68	41	4	1
		100.0	64.2	60.8	40.8	29.1	57.7	9.4	25.7	15.5	1.5	0.4
	ある程度うまくいっている	3,214	1,959	2,192	1,262	960	1,814	305	776	478	32	16
		100.0	61.0	68.2	39.3	29.9	56.4	9.5	24.1	14.9	1.0	0.5
	あまりうまくいっていない	903	584	638	339	252	499	96	241	165	6	4
		100.0	64.7	70.7	37.5	27.9	55.3	10.6	26.7	18.3	0.7	0.4
	うまくいっていない	47	31	28	13	13	32	3	5	4	1	−
		100.0	66.0	59.6	27.7	27.7	68.1	6.4	10.6	8.5	2.1	−
	無回答	54	27	27	18	14	24	6	15	7	−	6
		100.0	50.0	50.0	33.3	25.9	44.4	11.1	27.8	13.0	−	11.1
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	1,861	1,241	1,377	814	691	1,098	166	474	337	22	14
		100.0	66.7	74.0	43.7	37.1	59.0	8.9	25.5	18.1	1.2	0.8
	実施しなかった	2,311	1,333	1,468	802	525	1,255	241	539	305	17	10
		100.0	57.7	63.5	34.7	22.7	54.3	10.4	23.3	13.2	0.7	0.4
	無回答	393	233	245	143	114	213	37	106	62	4	3
		100.0	59.3	62.3	36.4	29.0	54.2	9.4	27.0	15.8	1.0	0.8
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,539	1,039	1,153	726	594	883	123	431	316	18	12
		100.0	67.5	74.9	47.2	38.6	57.4	8.0	28.0	20.5	1.2	0.8
	行わなかった	2,930	1,714	1,879	999	711	1,642	308	664	378	24	12
		100.0	58.5	64.1	34.1	24.3	56.0	10.5	22.7	12.9	0.8	0.4
	無回答	96	54	58	34	25	41	13	24	10	1	3
		100.0	56.3	60.4	35.4	26.0	42.7	13.5	25.0	10.4	1.0	3.1
Ｆ７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	191	117	140	80	59	115	25	57	24	2	−
		100.0	61.3	73.3	41.9	30.9	60.2	13.1	29.8	12.6	1.0	−
	増加（５％以上１５％未満）	741	472	502	277	224	422	81	217	162	10	2
		100.0	63.7	67.7	37.4	30.2	57.0	10.9	29.3	21.9	1.3	0.3
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,650	1,022	1,131	669	498	936	157	397	229	14	4
		100.0	61.9	68.5	40.5	30.2	56.7	9.5	24.1	13.9	0.8	0.2
	減少（５％以上１５％未満）	767	480	532	281	219	431	73	173	106	5	3
		100.0	62.6	69.4	36.6	28.6	56.2	9.5	22.6	13.8	0.7	0.4
	大幅に減少（１５％以上）	416	234	275	156	117	242	33	100	70	4	3
		100.0	56.3	66.1	37.5	28.1	58.2	7.9	24.0	16.8	1.0	0.7
	無回答	800	482	510	296	213	420	75	175	113	8	15
		100.0	60.3	63.8	37.0	26.6	52.5	9.4	21.9	14.1	1.0	1.9

問１３付問３．従業員の検定の受検や資格の保有を処遇に反映させていますか（１つに○）。

		検定や資格の取得を奨励している計	反映させている	反映させていない	無回答
合計		4,565	3,738	810	17
		100.0	81.9	17.7	0.4
F４ 業種	建設業	944	830	110	4
		100.0	87.9	11.7	0.4
	製造業	583	403	178	2
		100.0	69.1	30.5	0.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	69	61	7	1
		100.0	88.4	10.1	1.4
	情報通信業	73	65	8	－
		100.0	89.0	11.0	－
	運輸業，郵便業	192	152	37	3
		100.0	79.2	19.3	1.6
	卸売業，小売業	582	443	137	2
		100.0	76.1	23.5	0.3
	金融業，保険業	42	29	13	－
		100.0	69.0	31.0	－
	不動産業，物品賃貸業	73	56	17	－
		100.0	76.7	23.3	－
	学術研究，専門・技術サービス業	170	148	22	－
		100.0	87.1	12.9	－
	宿泊業，飲食サービス業	181	126	54	1
		100.0	69.6	29.8	0.6
	生活関連サービス業，娯楽業	91	71	20	－
		100.0	78.0	22.0	－
	教育，学習支援業	124	103	21	－
		100.0	83.1	16.9	－
	医療，福祉	992	895	94	3
		100.0	90.2	9.5	0.3
	複合サービス事業	28	21	7	－
		100.0	75.0	25.0	－
	その他のサービス業	402	318	83	1
		100.0	79.1	20.6	0.2
	その他	19	17	2	－
		100.0	89.5	10.5	－
F８（１）従業員数	９人以下	1,264	1,009	248	7
		100.0	79.8	19.6	0.6
	１０～２９人	1,850	1,543	299	8
		100.0	83.4	16.2	0.4
	３０～９９人	1,040	861	177	2
		100.0	82.8	17.0	0.2
	１００～２９９人	303	243	60	－
		100.0	80.2	19.8	－
	３００人以上	108	82	26	－
		100.0	75.9	24.1	－
	無回答	－	－	－	－
		－	－	－	－
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	1,412	1,183	225	4
		100.0	83.8	15.9	0.3
	８割以上	2,008	1,637	365	6
		100.0	81.5	18.2	0.3
	無回答	136	115	20	1
		100.0	84.6	14.7	0.7
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	572	475	96	1
		100.0	83.0	16.8	0.2
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	1,626	1,371	249	6
		100.0	84.3	15.3	0.4
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,080	894	181	5
		100.0	82.8	16.8	0.5
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	838	618	220	－
		100.0	73.7	26.3	－
	無回答	449	380	64	5
		100.0	84.6	14.3	1.1
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	4,483	3,689	777	17
		100.0	82.3	17.3	0.4
	うまくいっている	265	222	43	－
		100.0	83.8	16.2	－
	ある程度うまくいっている	3,214	2,649	552	13
		100.0	82.4	17.2	0.4
	あまりうまくいっていない	903	737	163	3
		100.0	81.6	18.1	0.3
	うまくいっていない	47	36	11	－
		100.0	76.6	23.4	－
	無回答	54	45	8	1
		100.0	83.3	14.8	1.9
問１４ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	1,861	1,574	279	8
		100.0	84.6	15.0	0.4
	実施しなかった	2,311	1,827	479	5
		100.0	79.1	20.7	0.2
	無回答	393	337	52	4
		100.0	85.8	13.2	1.0
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,539	1,332	200	7
		100.0	86.5	13.0	0.5
	行わなかった	2,930	2,327	595	8
		100.0	79.4	20.3	0.3
	無回答	96	79	15	2
		100.0	82.3	15.6	2.1
F７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	191	159	32	－
		100.0	83.2	16.8	－
	増加（５％以上１５％未満）	741	620	119	2
		100.0	83.7	16.1	0.3
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,650	1,358	291	1
		100.0	82.3	17.6	0.1
	減少（５％以上１５％未満）	767	611	155	1
		100.0	79.7	20.2	0.1
	大幅に減少（１５％以上）	416	329	84	3
		100.0	79.1	20.2	0.7
	無回答	800	661	129	10
		100.0	82.6	16.1	1.3

問１３付問３－１．どのような処遇に反映させていますか（あてはまるものすべてに○）。

		反映させている計	昇給	昇格	手当の支給	賞与への加算	一時金の支給	その他	無回答
合計		3,738 100.0	1,465 39.2	545 14.6	2,628 70.3	568 15.2	540 14.4	62 1.7	6 0.2
Ｆ４ 業種	建設業	830 100.0	413 49.8	95 11.4	573 69.0	134 16.1	101 12.2	10 1.2	－ －
	製造業	403 100.0	143 35.5	56 13.9	260 64.5	63 15.6	50 12.4	6 1.5	1 0.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	61 100.0	23 37.7	5 8.2	43 70.5	6 9.8	6 9.8	1 1.6	－ －
	情報通信業	65 100.0	18 27.7	5 7.7	39 60.0	6 9.2	28 43.1	1 1.5	－ －
	運輸業，郵便業	152 100.0	45 29.6	20 13.2	115 75.7	14 9.2	7 4.6	4 2.6	－ －
	卸売業，小売業	443 100.0	144 32.5	65 14.7	314 70.9	60 13.5	55 12.4	7 1.6	－ －
	金融業，保険業	29 100.0	10 34.5	10 34.5	14 48.3	2 6.9	7 24.1	1 3.4	－ －
	不動産業，物品賃貸業	56 100.0	17 30.4	12 21.4	44 78.6	7 12.5	8 14.3	－ －	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	148 100.0	47 31.8	27 18.2	117 79.1	26 17.6	36 24.3	4 2.7	－ －
	宿泊業，飲食サービス業	126 100.0	56 44.4	15 11.9	78 61.9	13 10.3	11 8.7	4 3.2	－ －
	生活関連サービス業，娯楽業	71 100.0	26 36.6	13 18.3	42 59.2	13 18.3	7 9.9	－ －	－ －
	教育，学習支援業	103 100.0	39 37.9	11 10.7	61 59.2	17 16.5	14 13.6	3 2.9	1 1.0
	医療，福祉	895 100.0	353 39.4	150 16.8	680 76.0	143 16.0	152 17.0	16 1.8	3 0.3
	複合サービス事業	21 100.0	8 38.1	9 42.9	12 57.1	1 4.8	4 19.0	1 4.8	－ －
	その他のサービス業	318 100.0	118 37.1	51 16.0	227 71.4	58 18.2	51 16.0	4 1.3	1 0.3
	その他	17 100.0	5 29.4	1 5.9	9 52.9	5 29.4	3 17.6	－ －	－ －
Ｆ８（１）従業員数	９人以下	1,009 100.0	430 42.6	88 8.7	674 66.8	176 17.4	95 9.4	20 2.0	－ －
	１０～２９人	1,543 100.0	637 41.3	233 15.1	1,086 70.4	237 15.4	218 14.1	22 1.4	4 0.3
	３０～９９人	861 100.0	315 36.6	161 18.7	625 72.6	125 14.5	145 16.8	11 1.3	2 0.2
	１００～２９９人	243 100.0	66 27.2	43 17.7	183 75.3	23 9.5	57 23.5	6 2.5	－ －
	３００人以上	82 100.0	17 20.7	20 24.4	60 73.2	7 8.5	25 30.5	3 3.7	－ －
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	1,183 100.0	492 41.6	183 15.5	854 72.2	175 14.8	165 13.9	16 1.4	1 0.1
	８割以上	1,637 100.0	620 37.9	255 15.6	1,146 70.0	261 15.9	259 15.8	22 1.3	3 0.2
	無回答	115 100.0	42 36.5	21 18.3	90 78.3	20 17.4	18 15.7	5 4.3	1 0.9
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	475 100.0	204 42.9	95 20.0	338 71.2	89 18.7	72 15.2	6 1.3	1 0.2
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	1,371 100.0	543 39.6	204 14.9	962 70.2	199 14.5	236 17.2	26 1.9	5 0.4
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	894 100.0	363 40.6	122 13.6	652 72.9	144 16.1	123 13.8	14 1.6	－ －
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	618 100.0	217 35.1	65 10.5	414 67.0	80 12.9	66 10.7	11 1.8	－ －
	無回答	380 100.0	138 36.3	59 15.5	262 68.9	56 14.7	43 11.3	5 1.3	－ －
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	3,689 100.0	1,453 39.4	540 14.6	2,593 70.3	564 15.3	536 14.5	60 1.6	6 0.2
	うまくいっている	222 100.0	112 50.5	33 14.9	149 67.1	54 24.3	20 9.0	7 3.2	－ －
	ある程度うまくいっている	2,649 100.0	1,033 39.0	395 14.9	1,852 69.9	404 15.3	378 14.3	36 1.4	4 0.2
	あまりうまくいっていない	737 100.0	278 37.7	103 14.0	534 72.5	100 13.6	125 17.0	14 1.9	2 0.3
	うまくいっていない	36 100.0	10 27.8	4 11.1	26 72.2	2 5.6	6 16.7	2 5.6	－ －
	無回答	45 100.0	20 44.4	5 11.1	32 71.1	4 8.9	7 15.6	1 2.2	－ －
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	1,574 100.0	615 39.1	291 18.5	1,139 72.4	238 15.1	291 18.5	35 2.2	4 0.3
	実施しなかった	1,827 100.0	725 39.7	203 11.1	1,253 68.6	284 15.5	201 11.0	25 1.4	1 0.1
	無回答	337 100.0	125 37.1	51 15.1	236 70.0	46 13.6	48 14.2	2 0.6	1 0.3
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,332 100.0	544 40.8	258 19.4	954 71.6	223 16.7	251 18.8	25 1.9	3 0.2
	行わなかった	2,327 100.0	895 38.5	276 11.9	1,617 69.5	334 14.4	278 11.9	37 1.6	1 －
	無回答	79 100.0	26 32.9	11 13.9	57 72.2	11 13.9	11 13.9	－ －	2 2.5
Ｆ７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	159 100.0	66 41.5	30 18.9	111 69.8	32 20.1	25 15.7	2 1.3	－ －
	増加（５％以上１５％未満）	620 100.0	240 38.7	96 15.5	445 71.8	98 15.8	96 15.5	10 1.6	－ －
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,358 100.0	525 38.7	199 14.7	941 69.3	218 16.1	199 14.7	21 1.5	1 0.1
	減少（５％以上１５％未満）	611 100.0	243 39.8	88 14.4	432 70.7	81 13.3	75 12.3	14 2.3	1 0.2
	大幅に減少（１５％以上）	329 100.0	134 40.7	45 13.7	238 72.3	34 10.3	48 14.6	6 1.8	－ －
	無回答	661 100.0	257 38.9	87 13.2	461 69.7	105 15.9	97 14.7	9 1.4	4 0.6

問１４．貴社では令和元年度（2019年４月１日～2020年３月31日）において、従業員の能力開発・向上を図るため、業務命令に基づき、通常の仕事を一時的に離れて行う教育訓練・研修（＝ＯＦＦ－ＪＴ）を実施しましたか（社内での実施、社外機関の利用のどちらでもかまいません）。

		合計	実施した	実施しなかった	無回答
合計		7,624	2,450	4,705	469
		100.0	32.1	61.7	6.2
Ｆ４ 業種	建設業	1,070	321	669	80
		100.0	30.0	62.5	7.5
	製造業	1,196	316	824	56
		100.0	26.4	68.9	4.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	17	55	6
		100.0	21.8	70.5	7.7
	情報通信業	120	54	58	8
		100.0	45.0	48.3	6.7
	運輸業，郵便業	276	88	175	13
		100.0	31.9	63.4	4.7
	卸売業，小売業	1,239	293	882	64
		100.0	23.6	71.2	5.2
	金融業，保険業	48	17	26	5
		100.0	35.4	54.2	10.4
	不動産業，物品賃貸業	118	24	90	4
		100.0	20.3	76.3	3.4
	学術研究，専門・技術サービス業	230	79	132	19
		100.0	34.3	57.4	8.3
	宿泊業，飲食サービス業	565	103	428	34
		100.0	18.2	75.8	6.0
	生活関連サービス業，娯楽業	180	53	114	13
		100.0	29.4	63.3	7.2
	教育，学習支援業	252	126	108	18
		100.0	50.0	42.9	7.1
	医療，福祉	1,564	735	725	104
		100.0	47.0	46.4	6.6
	複合サービス事業	38	20	17	1
		100.0	52.6	44.7	2.6
	その他のサービス業	617	195	380	42
		100.0	31.6	61.6	6.8
	その他	33	9	22	2
		100.0	27.3	66.7	6.1
Ｆ８（１） 従業員数	９人以下	2,428	383	1,866	179
		100.0	15.8	76.9	7.4
	１０～２９人	3,127	984	1,956	187
		100.0	31.5	62.6	6.0
	３０～９９人	1,539	731	732	76
		100.0	47.5	47.6	4.9
	１００～２９９人	393	253	120	20
		100.0	64.4	30.5	5.1
	３００人以上	135	97	31	7
		100.0	71.9	23.0	5.2
	無回答	2	2	－	－
		100.0	100.0	－	－
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	823	1,244	134
		100.0	37.4	56.5	6.1
	８割以上	3,068	1,182	1,722	164
		100.0	38.5	56.1	5.3
	無回答	214	81	115	18
		100.0	37.9	53.7	8.4
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	351	390	51
		100.0	44.3	49.2	6.4
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	1,030	1,190	135
		100.0	43.7	50.5	5.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	591	1,017	91
		100.0	34.8	59.9	5.4
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	248	1,694	99
		100.0	12.2	83.0	4.9
	無回答	737	230	414	93
		100.0	31.2	56.2	12.6
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	2,434	4,472	457
		100.0	33.1	60.7	6.2
	うまくいっている	450	122	308	20
		100.0	27.1	68.4	4.4
	ある程度うまくいっている	5,092	1,725	3,062	305
		100.0	33.9	60.1	6.0
	あまりうまくいっていない	1,415	465	867	83
		100.0	32.9	61.3	5.9
	うまくいっていない	94	22	64	8
		100.0	23.4	68.1	8.5
	無回答	312	100	171	41
		100.0	32.1	54.8	13.1
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	1,075	668	176
		100.0	56.0	34.8	9.2
	行わなかった	5,503	1,307	3,943	253
		100.0	23.8	71.7	4.6
	無回答	202	68	94	40
		100.0	33.7	46.5	19.8
Ｆ７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	117	148	8
		100.0	42.9	54.2	2.9
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	407	631	71
		100.0	36.7	56.9	6.4
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	906	1,624	125
		100.0	34.1	61.2	4.7
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	360	877	85
		100.0	27.2	66.3	6.4
	大幅に減少（１５％以上）	850	220	592	38
		100.0	25.9	69.6	4.5
	無回答	1,415	440	833	142
		100.0	31.1	58.9	10.0

問１４付問１．実施の対象となった従業員に○をつけてください（あてはまるものすべて）。

		OFF－JTを実施した計	新入社員（入社後3年程度まで）	中堅社員（新入社員・管理職以外）	管理職層	直接雇用の非正規社員	無回答
合計		2,450	1,447	1,766	1,023	407	28
		100.0	59.1	72.1	41.8	16.6	1.1
F4 業種	建設業	321	159	225	87	23	5
		100.0	49.5	70.1	27.1	7.2	1.6
	製造業	316	189	215	124	28	6
		100.0	59.8	68.0	39.2	8.9	1.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	17	9	9	7	1	－
		100.0	52.9	52.9	41.2	5.9	－
	情報通信業	54	38	36	25	9	－
		100.0	70.4	66.7	46.3	16.7	－
	運輸業，郵便業	88	47	63	32	10	－
		100.0	53.4	71.6	36.4	11.4	－
	卸売業，小売業	293	166	182	114	19	4
		100.0	56.7	62.1	38.9	6.5	1.4
	金融業，保険業	17	12	11	10	4	－
		100.0	70.6	64.7	58.8	23.5	－
	不動産業，物品賃貸業	24	12	19	4	1	1
		100.0	50.0	79.2	16.7	4.2	4.2
	学術研究，専門・技術サービス業	79	44	57	28	8	1
		100.0	55.7	72.2	35.4	10.1	1.3
	宿泊業，飲食サービス業	103	51	57	42	16	－
		100.0	49.5	55.3	40.8	15.5	－
	生活関連サービス業，娯楽業	53	30	35	22	10	1
		100.0	56.6	66.0	41.5	18.9	1.9
	教育，学習支援業	126	100	103	60	27	2
		100.0	79.4	81.7	47.6	21.4	1.6
	医療，福祉	735	486	603	373	215	6
		100.0	66.1	82.0	50.7	29.3	0.8
	複合サービス事業	20	14	13	11	2	－
		100.0	70.0	65.0	55.0	10.0	－
	その他のサービス業	195	87	131	82	32	2
		100.0	44.6	67.2	42.1	16.4	1.0
	その他	9	3	7	2	2	－
		100.0	33.3	77.8	22.2	22.2	－
F8（1）従業員数	９人以下	383	136	252	113	50	11
		100.0	35.5	65.8	29.5	13.1	2.9
	１０～２９人	984	543	709	381	152	11
		100.0	55.2	72.1	38.7	15.4	1.1
	３０～９９人	731	482	541	346	129	3
		100.0	65.9	74.0	47.3	17.6	0.4
	１００～２９９人	253	203	188	122	53	3
		100.0	80.2	74.3	48.2	20.9	1.2
	３００人以上	97	81	76	61	23	－
		100.0	83.5	78.4	62.9	23.7	－
	無回答	2	2	－	－	－	－
		100.0	100.0	－	－	－	－
問1付問2 入社後3年以上の正社員割合	８割未満	823	521	575	319	139	10
		100.0	63.3	69.9	38.8	16.9	1.2
	８割以上	1,182	768	871	524	184	8
		100.0	65.0	73.7	44.3	15.6	0.7
	無回答	81	56	51	39	18	2
		100.0	69.1	63.0	48.1	22.2	2.5
問6 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	351	234	245	156	58	3
		100.0	66.7	69.8	44.4	16.5	0.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	1,030	624	781	449	182	11
		100.0	60.6	75.8	43.6	17.7	1.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	591	351	413	231	99	7
		100.0	59.4	69.9	39.1	16.8	1.2
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	248	111	159	86	40	4
		100.0	44.8	64.1	34.7	16.1	1.6
	無回答	230	127	168	101	28	3
		100.0	55.2	73.0	43.9	12.2	1.3
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	2,434	1,444	1,757	1,013	406	28
		100.0	59.3	72.2	41.6	16.7	1.2
	うまくいっている	122	65	86	36	27	3
		100.0	53.3	70.5	29.5	22.1	2.5
	ある程度うまくいっている	1,725	1,016	1,241	724	291	19
		100.0	58.9	71.9	42.0	16.9	1.1
	あまりうまくいっていない	465	287	345	210	68	4
		100.0	61.7	74.2	45.2	14.6	0.9
	うまくいっていない	22	14	15	9	4	1
		100.0	63.6	68.2	40.9	18.2	4.5
	無回答	100	62	70	34	16	1
		100.0	62.0	70.0	34.0	16.0	1.0
問17自己啓発支援の実施有無	行った	1,075	705	797	498	191	11
		100.0	65.6	74.1	46.3	17.8	1.0
	行わなかった	1,307	698	930	501	200	16
		100.0	53.4	71.2	38.3	15.3	1.2
	無回答	68	44	39	24	16	1
		100.0	64.7	57.4	35.3	23.5	1.5
F7営業利益の過去3年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	117	86	77	42	18	1
		100.0	73.5	65.8	35.9	15.4	0.9
	増加（５％以上１５％未満）	407	248	304	175	73	1
		100.0	60.9	74.7	43.0	17.9	0.2
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	906	539	675	374	147	9
		100.0	59.5	74.5	41.3	16.2	1.0
	減少（５％以上１５％未満）	360	198	252	145	61	3
		100.0	55.0	70.0	40.3	16.9	0.8
	大幅に減少（１５％以上）	220	116	147	93	31	6
		100.0	52.7	66.8	42.3	14.1	2.7
	無回答	440	260	311	194	77	8
		100.0	59.1	70.7	44.1	17.5	1.8

問１４付問２．令和元年度（2019年４月１日～2020年３月31日）にＯＦＦ－ＪＴで費用を支出しましたか（１つに○）。

		ＯＦＦ－ＪＴを実施した　計	支出した	支出しなかった	無回答
合計		2,450 100.0	1,816 74.1	552 22.5	82 3.3
Ｆ４　業種	建設業	321 100.0	256 79.8	52 16.2	13 4.0
	製造業	316 100.0	233 73.7	73 23.1	10 3.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	17 100.0	11 64.7	5 29.4	1 5.9
	情報通信業	54 100.0	42 77.8	10 18.5	2 3.7
	運輸業，郵便業	88 100.0	55 62.5	31 35.2	2 2.3
	卸売業，小売業	293 100.0	196 66.9	91 31.1	6 2.0
	金融業，保険業	17 100.0	13 76.5	4 23.5	－ －
	不動産業，物品賃貸業	24 100.0	18 75.0	6 25.0	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	79 100.0	59 74.7	18 22.8	2 2.5
	宿泊業，飲食サービス業	103 100.0	67 65.0	33 32.0	3 2.9
	生活関連サービス業，娯楽業	53 100.0	42 79.2	9 17.0	2 3.8
	教育，学習支援業	126 100.0	96 76.2	24 19.0	6 4.8
	医療，福祉	735 100.0	548 74.6	156 21.2	31 4.2
	複合サービス事業	20 100.0	17 85.0	2 10.0	1 5.0
	その他のサービス業	195 100.0	155 79.5	37 19.0	3 1.5
	その他	9 100.0	8 88.9	1 11.1	－ －
Ｆ８（１）従業員数	９人以下	383 100.0	256 66.8	107 27.9	20 5.2
	１０～２９人	984 100.0	714 72.6	244 24.8	26 2.6
	３０～９９人	731 100.0	558 76.3	147 20.1	26 3.6
	１００～２９９人	253 100.0	209 82.6	38 15.0	6 2.4
	３００人以上	97 100.0	78 80.4	15 15.5	4 4.1
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	823 100.0	604 73.4	199 24.2	20 2.4
	８割以上	1,182 100.0	894 75.6	251 21.2	37 3.1
	無回答	81 100.0	54 66.7	18 22.2	9 11.1
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	351 100.0	270 76.9	71 20.2	10 2.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	1,030 100.0	784 76.1	215 20.9	31 3.0
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	591 100.0	431 72.9	137 23.2	23 3.9
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	248 100.0	172 69.4	66 26.6	10 4.0
	無回答	230 100.0	159 69.1	63 27.4	8 3.5
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	2,434 100.0	1,805 74.2	548 22.5	81 3.3
	うまくいっている	122 100.0	82 67.2	36 29.5	4 3.3
	ある程度うまくいっている	1,725 100.0	1,276 74.0	392 22.7	57 3.3
	あまりうまくいっていない	465 100.0	356 76.6	93 20.0	16 3.4
	うまくいっていない	22 100.0	15 68.2	6 27.3	1 4.5
	無回答	100 100.0	76 76.0	21 21.0	3 3.0
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,075 100.0	852 79.3	182 16.9	41 3.8
	行わなかった	1,307 100.0	918 70.2	354 27.1	35 2.7
	無回答	68 100.0	46 67.6	16 23.5	6 8.8
Ｆ７営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	117 100.0	91 77.8	26 22.2	－ －
	増加（５％以上１５％未満）	407 100.0	330 81.1	69 17.0	8 2.0
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	906 100.0	674 74.4	206 22.7	26 2.9
	減少（５％以上１５％未満）	360 100.0	255 70.8	94 26.1	11 3.1
	大幅に減少（１５％以上）	220 100.0	163 74.1	49 22.3	8 3.6
	無回答	440 100.0	303 68.9	108 24.5	29 6.6

問１４付問２．また、支出した場合、その総額はいくらですか（おおよその数字で結構です）。

		計OFF－JT費用を支出した	1万円未満	1～100万円未満	100～500万円未満	500～1000万円未満	1000～5000万円未満	5000万円以上	無回答
合計		1,816	23	1,358	209	20	13	3	190
		100.0	1.3	74.8	11.5	1.1	0.7	0.2	10.5
F4 業種	建設業	256	1	205	24	2	－	－	24
		100.0	0.4	80.1	9.4	0.8	－	－	9.4
	製造業	233	3	165	26	5	1	2	31
		100.0	1.3	70.8	11.2	2.1	0.4	0.9	13.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	11	－	11	－	－	－	－	－
		100.0	－	100.0	－	－	－	－	－
	情報通信業	42	－	22	12	1	2	－	5
		100.0	－	52.4	28.6	2.4	4.8	－	11.9
	運輸業，郵便業	55	1	43	7	2	－	－	2
		100.0	1.8	78.2	12.7	3.6	－	－	3.6
	卸売業，小売業	196	1	133	32	3	6	－	21
		100.0	0.5	67.9	16.3	1.5	3.1	－	10.7
	金融業，保険業	13	－	7	4	－	－	1	1
		100.0	－	53.8	30.8	－	－	7.7	7.7
	不動産業，物品賃貸業	18	－	12	3	－	－	－	3
		100.0	－	66.7	16.7	－	－	－	16.7
	学術研究，専門・技術サービス業	59	2	51	4	－	1	－	1
		100.0	3.4	86.4	6.8	－	1.7	－	1.7
	宿泊業，飲食サービス業	67	1	56	7	－	－	－	3
		100.0	1.5	83.6	10.4	－	－	－	4.5
	生活関連サービス業，娯楽業	42	2	30	4	1	－	－	5
		100.0	4.8	71.4	9.5	2.4	－	－	11.9
	教育，学習支援業	96	－	75	11	1	1	－	8
		100.0	－	78.1	11.5	1.0	1.0	－	8.3
	医療，福祉	548	9	413	50	4	－	－	72
		100.0	1.6	75.4	9.1	0.7	－	－	13.1
	複合サービス事業	17	－	9	5	－	－	－	3
		100.0	－	52.9	29.4	－	－	－	17.6
	その他のサービス業	155	3	119	20	1	2	－	10
		100.0	1.9	76.8	12.9	0.6	1.3	－	6.5
	その他	8	－	7	－	－	－	－	1
		100.0	－	87.5	－	－	－	－	12.5
F8（1）従業員数	９人以下	256	6	225	10	－	－	－	15
		100.0	2.3	87.9	3.9	－	－	－	5.9
	１０～２９人	714	10	598	30	1	－	－	75
		100.0	1.4	83.8	4.2	0.1	－	－	10.5
	３０～９９人	558	6	411	80	5	－	－	56
		100.0	1.1	73.7	14.3	0.9	－	－	10.0
	１００～２９９人	209	－	112	58	6	6	－	27
		100.0	－	53.6	27.8	2.9	2.9	－	12.9
	３００人以上	78	1	11	31	8	7	3	17
		100.0	1.3	14.1	39.7	10.3	9.0	3.8	21.8
	無回答	1	－	1	－	－	－	－	－
		100.0	－	100.0	－	－	－	－	－
問1付問2 入社後3年以上の正社員割合	８割未満	604	5	442	82	7	3	1	64
		100.0	0.8	73.2	13.6	1.2	0.5	0.2	10.6
	８割以上	894	11	662	111	12	9	2	87
		100.0	1.2	74.0	12.4	1.3	1.0	0.2	9.7
	無回答	54	－	32	3	1	－	－	18
		100.0	－	59.3	5.6	1.9	－	－	33.3
問6 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	270	4	192	28	5	2	1	38
		100.0	1.5	71.1	10.4	1.9	0.7	0.4	14.1
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	784	5	574	110	10	10	2	73
		100.0	0.6	73.2	14.0	1.3	1.3	0.3	9.3
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	431	7	340	43	2	－	－	39
		100.0	1.6	78.9	10.0	0.5	－	－	9.0
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	172	4	141	6	－	－	－	21
		100.0	2.3	82.0	3.5	－	－	－	12.2
	無回答	159	3	111	22	3	1	－	19
		100.0	1.9	69.8	13.8	1.9	0.6	－	11.9
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	1,805	22	1,350	209	20	13	3	188
		100.0	1.2	74.8	11.6	1.1	0.7	0.2	10.4
	うまくいっている	82	3	66	6	2	2	－	3
		100.0	3.7	80.5	7.3	2.4	2.4	－	3.7
	ある程度うまくいっている	1,276	17	963	145	14	10	3	124
		100.0	1.3	75.5	11.4	1.1	0.8	0.2	9.7
	あまりうまくいっていない	356	1	262	45	3	1	－	44
		100.0	0.3	73.6	12.6	0.8	0.3	－	12.4
	うまくいっていない	15	1	11	1	－	－	－	2
		100.0	6.7	73.3	6.7	－	－	－	13.3
	無回答	76	－	48	12	1	－	－	15
		100.0	－	63.2	15.8	1.3	－	－	19.7
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	852	10	595	115	17	10	3	102
		100.0	1.2	69.8	13.5	2.0	1.2	0.4	12.0
	行わなかった	918	13	739	87	3	2	－	74
		100.0	1.4	80.5	9.5	0.3	0.2	－	8.1
	無回答	46	－	24	7	－	1	－	14
		100.0	－	52.2	15.2	－	2.2	－	30.4
F7 過去3年間の営業利益の推移	大幅に増加（１５％以上）	91	1	68	13	3	－	1	5
		100.0	1.1	74.7	14.3	3.3	－	1.1	5.5
	増加（５％以上１５％未満）	330	6	238	50	3	3	－	30
		100.0	1.8	72.1	15.2	0.9	0.9	－	9.1
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	674	7	517	75	7	7	1	60
		100.0	1.0	76.7	11.1	1.0	1.0	0.1	8.9
	減少（５％以上１５％未満）	255	3	196	25	4	2	1	24
		100.0	1.2	76.9	9.8	1.6	0.8	0.4	9.4
	大幅に減少（１５％以上）	163	2	140	16	－	－	－	5
		100.0	1.2	85.9	9.8	－	－	－	3.1
	無回答	303	4	199	30	3	1	－	66
		100.0	1.3	65.7	9.9	1.0	0.3	－	21.8

問１４付問３．令和元年度（2019年４月１日～2020年３月31日）では、どこが実施主体のＯＦＦ－ＪＴを利用しましたか（あてはまるものすべてに○）。

		ＯＦＦ－ＪＴを実施した　計	自社で行った	親会社・グループ会社	公共職業訓練機関（ポリテクセンター、工業技術センター、試験所等含む）	民間教育訓練機関	事業所で使用する機器等のメーカー	商工会議所など地域の経営者団体	業界団体	専修学校・各種学校	職業能力開発協会、公益法人（財団、社団、労働基準協会、職業訓練法人等）	高専、大学、大学院等	その他	無回答
合計		2,450	780	292	223	671	168	237	990	71	438	38	164	56
		100.0	31.8	11.9	9.1	27.4	6.9	9.7	40.4	2.9	17.9	1.6	6.7	2.3
F4 業種	建設業	321	62	53	54	106	25	32	100	8	89	−	8	6
		100.0	19.3	16.5	16.8	33.0	7.8	10.0	31.2	2.5	27.7	−	2.5	1.9
	製造業	316	103	48	80	105	25	51	59	2	91	3	18	6
		100.0	32.6	15.2	25.3	33.2	7.9	16.1	18.7	0.6	28.8	0.9	5.7	1.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	17	3	6	4	3	3	2	7	1	6	−	−	−
		100.0	17.6	35.3	23.5	17.6	17.6	11.8	41.2	5.9	35.3	−	−	−
	情報通信業	54	22	11	3	22	4	5	9	−	6	−	2	1
		100.0	40.7	20.4	5.6	40.7	7.4	9.3	16.7	−	11.1	−	3.7	1.9
	運輸業，郵便業	88	32	16	7	31	4	8	40	5	20	−	2	3
		100.0	36.4	18.2	8.0	35.2	4.5	9.1	45.5	5.7	22.7	−	2.3	3.4
	卸売業，小売業	293	88	60	13	77	37	41	70	8	25	2	16	9
		100.0	30.0	20.5	4.4	26.3	12.6	14.0	23.9	2.7	8.5	0.7	5.5	3.1
	金融業，保険業	17	6	5	−	4	−	3	9	−	−	−	3	−
		100.0	35.3	29.4	−	23.5	−	17.6	52.9	−	−	−	17.6	−
	不動産業，物品賃貸業	24	9	7	−	7	1	3	6	−	1	−	3	1
		100.0	37.5	29.2	−	29.2	4.2	12.5	25.0	−	4.2	−	12.5	4.2
	学術研究，専門・技術サービス業	79	23	10	8	29	7	8	37	3	5	1	6	1
		100.0	29.1	12.7	10.1	36.7	8.9	10.1	46.8	3.8	6.3	1.3	7.6	1.3
	宿泊業，飲食サービス業	103	51	18	4	20	−	13	20	−	7	−	6	4
		100.0	49.5	17.5	3.9	19.4	−	12.6	19.4	−	6.8	−	5.8	3.9
	生活関連サービス業，娯楽業	53	19	7	1	12	5	5	18	2	3	−	3	1
		100.0	35.8	13.2	1.9	22.6	9.4	9.4	34.0	3.8	5.7	−	5.7	1.9
	教育，学習支援業	126	52	3	2	26	2	7	81	10	19	7	8	4
		100.0	41.3	2.4	1.6	20.6	1.6	5.6	64.3	7.9	15.1	5.6	6.3	3.2
	医療，福祉	735	243	16	26	155	41	33	455	31	133	24	74	13
		100.0	33.1	2.2	3.5	21.1	5.6	4.5	61.9	4.2	18.1	3.3	10.1	1.8
	複合サービス事業	20	5	7	2	9	−	2	9	−	1	−	1	−
		100.0	25.0	35.0	10.0	45.0	−	10.0	45.0	−	5.0	−	5.0	−
	その他のサービス業	195	61	23	19	64	13	22	66	1	30	1	13	7
		100.0	31.3	11.8	9.7	32.8	6.7	11.3	33.8	0.5	15.4	0.5	6.7	3.6
	その他	9	1	2	−	1	1	2	4	−	2	−	1	−
		100.0	11.1	22.2	−	11.1	11.1	22.2	44.4	−	22.2	−	11.1	−
F8（1） 従業員数	９人以下	383	84	40	27	74	29	33	125	8	55	1	28	21
		100.0	21.9	10.4	7.0	19.3	7.6	8.6	32.6	2.1	14.4	0.3	7.3	5.5
	１０～２９人	984	272	84	90	235	75	92	403	24	171	14	69	24
		100.0	27.6	8.5	9.1	23.9	7.6	9.3	41.0	2.4	17.4	1.4	7.0	2.4
	３０～９９人	731	245	83	66	229	40	77	337	25	145	15	44	9
		100.0	33.5	11.4	9.0	31.3	5.5	10.5	46.1	3.4	19.8	2.1	6.0	1.2
	１００～２９９人	253	116	58	29	97	17	27	96	11	52	5	16	1
		100.0	45.8	22.9	11.5	38.3	6.7	10.7	37.9	4.3	20.6	2.0	6.3	0.4
	３００人以上	97	62	27	11	35	7	8	29	3	15	3	7	1
		100.0	63.9	27.8	11.3	36.1	7.2	8.2	29.9	3.1	15.5	3.1	7.2	1.0
	無回答	2	1	−	−	1	−	−	−	−	−	−	−	−
		100.0	50.0	−	−	50.0	−	−	−	−	−	−	−	−
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	823	299	84	83	238	52	86	314	27	151	13	56	18
		100.0	36.3	10.2	10.1	28.9	6.3	10.4	38.2	3.3	18.3	1.6	6.8	2.2
	８割以上	1,182	368	158	112	337	86	104	509	35	208	21	79	21
		100.0	31.1	13.4	9.5	28.5	7.3	8.8	43.1	3.0	17.6	1.8	6.7	1.8
	無回答	81	36	7	5	17	5	9	31	1	18	−	8	3
		100.0	44.4	8.6	6.2	21.0	6.2	11.1	38.3	1.2	22.2	−	9.9	3.7
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	351	124	45	40	104	23	25	124	15	60	8	21	7
		100.0	35.3	12.8	11.4	29.6	6.6	7.1	35.3	4.3	17.1	2.3	6.0	2.0
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	1,030	360	128	86	293	60	104	443	29	186	20	73	12
		100.0	35.0	12.4	8.3	28.4	5.8	10.1	43.0	2.8	18.1	1.9	7.1	1.2
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	591	168	71	65	156	51	57	251	17	112	6	42	15
		100.0	28.4	12.0	11.0	26.4	8.6	9.6	42.5	2.9	19.0	1.0	7.1	2.5
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	248	56	20	8	60	19	22	98	5	40	2	13	11
		100.0	22.6	8.1	3.2	24.2	7.7	8.9	39.5	2.0	16.1	0.8	5.2	4.4
	無回答	230	72	28	24	58	15	29	74	5	40	2	15	11
		100.0	31.3	12.2	10.4	25.2	6.5	12.6	32.2	2.2	17.4	0.9	6.5	4.8
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取組みについての評価	有効回答　計	2,434	777	292	222	666	167	235	982	70	436	38	163	56
		100.0	31.9	12.0	9.1	27.4	6.9	9.7	40.3	2.9	17.9	1.6	6.7	2.3
	うまくいっている	122	41	13	6	25	8	9	42	4	16	−	7	6
		100.0	33.6	10.7	4.9	20.5	6.6	7.4	34.4	3.3	13.1	−	5.7	4.9
	ある程度うまくいっている	1,725	556	202	164	482	114	160	708	52	333	32	108	38
		100.0	32.2	11.7	9.5	27.9	6.6	9.3	41.0	3.0	19.3	1.9	6.3	2.2
	あまりうまくいっていない	465	139	62	40	126	38	52	183	11	66	3	38	9
		100.0	29.9	13.3	8.6	27.1	8.2	11.2	39.4	2.4	14.2	0.6	8.2	1.9
	うまくいっていない	22	3	3	1	7	1	3	7	1	3	1	1	1
		100.0	13.6	13.6	4.5	31.8	4.5	13.6	31.8	4.5	13.6	4.5	4.5	4.5
	無回答	100	38	12	11	26	6	11	42	2	18	2	9	2
		100.0	38.0	12.0	11.0	26.0	6.0	11.0	42.0	2.0	18.0	2.0	9.0	2.0
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,075	382	145	107	336	71	118	467	40	215	30	65	16
		100.0	35.5	13.5	10.0	31.3	6.6	11.0	43.4	3.7	20.0	2.8	6.0	1.5
	行わなかった	1,307	376	143	109	322	92	111	500	29	216	8	91	33
		100.0	28.8	10.9	8.3	24.6	7.0	8.5	38.3	2.2	16.5	0.6	7.0	2.5
	無回答	68	22	4	7	13	5	8	23	2	7	−	8	7
		100.0	32.4	5.9	10.3	19.1	7.4	11.8	33.8	2.9	10.3	−	11.8	10.3
F７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	117	42	19	13	38	10	15	49	5	21	−	8	2
		100.0	35.9	16.2	11.1	32.5	8.5	12.8	41.9	4.3	17.9	−	6.8	1.7
	増加（５％以上１５％未満）	407	148	56	44	131	29	48	157	17	58	3	24	4
		100.0	36.4	13.8	10.8	32.2	7.1	11.8	38.6	4.2	14.3	0.7	5.9	1.0
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	906	270	111	73	231	56	71	411	16	168	18	59	19
		100.0	29.8	12.3	8.1	25.5	6.2	7.8	45.4	1.8	18.5	2.0	6.5	2.1
	減少（５％以上１５％未満）	360	109	34	32	114	35	31	132	13	77	6	21	4
		100.0	30.3	9.4	8.9	31.7	9.7	8.6	36.7	3.6	21.4	1.7	5.8	1.1
	大幅に減少（１５％以上）	220	71	33	25	62	14	30	75	5	46	2	17	6
		100.0	32.3	15.0	11.4	28.2	6.4	13.6	34.1	2.3	20.9	0.9	7.7	2.7
	無回答	440	140	39	36	95	24	42	166	15	68	9	35	21
		100.0	31.8	8.9	8.2	21.6	5.5	9.5	37.7	3.4	15.5	2.0	8.0	4.8

問１４付問４．実施したＯＦＦ－ＪＴには、従業員自らが訓練・研修のメニューを選ぶことができる形式（カフェテリア形式）の訓練・研修は含まれていますか（１つに○）。

		ＯＦＦ－ＪＴを実施した計	含まれている	含まれていない	無回答
合計		2,450 100.0	578 23.6	1,698 69.3	174 7.1
Ｆ４業種	建設業	321 100.0	66 20.6	233 72.6	22 6.9
	製造業	316 100.0	56 17.7	242 76.6	18 5.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	17 100.0	4 23.5	13 76.5	－ －
	情報通信業	54 100.0	15 27.8	37 68.5	2 3.7
	運輸業，郵便業	88 100.0	16 18.2	65 73.9	7 8.0
	卸売業，小売業	293 100.0	49 16.7	221 75.4	23 7.8
	金融業，保険業	17 100.0	5 29.4	11 64.7	1 5.9
	不動産業，物品賃貸業	24 100.0	7 29.2	16 66.7	1 4.2
	学術研究，専門・技術サービス業	79 100.0	17 21.5	56 70.9	6 7.6
	宿泊業，飲食サービス業	103 100.0	12 11.7	83 80.6	8 7.8
	生活関連サービス業，娯楽業	53 100.0	7 13.2	39 73.6	7 13.2
	教育，学習支援業	126 100.0	46 36.5	68 54.0	12 9.5
	医療，福祉	735 100.0	230 31.3	451 61.4	54 7.3
	複合サービス事業	20 100.0	3 15.0	15 75.0	2 10.0
	その他のサービス業	195 100.0	44 22.6	140 71.8	11 5.6
	その他	9 100.0	1 11.1	8 88.9	－ －
Ｆ８（１）従業員数	９人以下	383 100.0	78 20.4	267 69.7	38 9.9
	１０～２９人	984 100.0	242 24.6	662 67.3	80 8.1
	３０～９９人	731 100.0	180 24.6	508 69.5	43 5.9
	１００～２９９人	253 100.0	51 20.2	192 75.9	10 4.0
	３００人以上	97 100.0	27 27.8	67 69.1	3 3.1
	無回答	2 100.0	－ －	2 100.0	－ －
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	823 100.0	160 19.4	609 74.0	54 6.6
	８割以上	1,182 100.0	307 26.0	794 67.2	81 6.9
	無回答	81 100.0	18 22.2	57 70.4	6 7.4
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	351 100.0	80 22.8	248 70.7	23 6.6
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	1,030 100.0	252 24.5	714 69.3	64 6.2
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	591 100.0	143 24.2	406 68.7	42 7.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	248 100.0	46 18.5	184 74.2	18 7.3
	無回答	230 100.0	57 24.8	146 63.5	27 11.7
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	2,434 100.0	574 23.6	1,687 69.3	173 7.1
	うまくいっている	122 100.0	30 24.6	77 63.1	15 12.3
	ある程度うまくいっている	1,725 100.0	420 24.3	1,180 68.4	125 7.2
	あまりうまくいっていない	465 100.0	100 21.5	341 73.3	24 5.2
	うまくいっていない	22 100.0	4 18.2	15 68.2	3 13.6
	無回答	100 100.0	20 20.0	74 74.0	6 6.0
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,075 100.0	323 30.0	680 63.3	72 6.7
	行わなかった	1,307 100.0	238 18.2	981 75.1	88 6.7
	無回答	68 100.0	17 25.0	37 54.4	14 20.6
Ｆ７営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	117 100.0	31 26.5	80 68.4	6 5.1
	増加（５％以上１５％未満）	407 100.0	84 20.6	298 73.2	25 6.1
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	906 100.0	217 24.0	631 69.6	58 6.4
	減少（５％以上１５％未満）	360 100.0	80 22.2	259 71.9	21 5.8
	大幅に減少（１５％以上）	220 100.0	47 21.4	161 73.2	12 5.5
	無回答	440 100.0	119 27.0	269 61.1	52 11.8

問１４付問５．実施したのはどのようなＯＦＦ－ＪＴですか（あてはまるものすべてに○）。

		ＯＦＦ－ＪＴを実施した計	新規採用者、主任、課長、部長など階層ごとに求められる知識・技能を習得させる研修	仕事やビジネスをする上での基本的な心構えや基礎知識を習得する研修	管理・監督能力を高める研修	日常の業務では習得が難しい体系的な知識・技能を習得させる研修	設備・機器等の操作方法に関する知識・技能を習得する研修	仕事に関連した資格の取得をめざすための研修	中長期的なキャリア形成に関する研修	所属する業界の理解のための研修	ダイバーシティ・マネジメント（多様性）の研修	グループディスカッションやワークショップなどの形式で様々な課題について検討していく研修	法務・法令遵守（個人情報保護・ハラスメント等）に関する研修	ＯＡ・事務機器（オフィスソフトウェア）の研修	ＡＩ・ＩＴ（システム開発、システム運用、プログラミング）等の研修	総務・人事、経理、広報、財務等に関する研修	語学・国際化対応能力を高めるための研修	コミュニケーション能力を高めるための研修	その他	無回答
合計		2,450	796	1,112	628	700	412	755	385	376	55	726	495	107	83	366	38	290	45	142
		100.0	32.5	45.4	25.6	28.6	16.8	30.8	15.7	15.3	2.2	29.6	20.2	4.4	3.4	14.9	1.6	11.8	1.8	5.8
F4 業種	建設業	321	55	106	63	58	106	153	21	29	2	35	35	19	13	30	2	18	3	24
		100.0	17.1	33.0	19.6	18.1	33.0	47.7	6.5	9.0	0.6	10.9	10.9	5.9	4.0	9.3	0.6	5.6	0.9	7.5
	製造業	316	94	129	82	77	106	91	24	16	8	67	61	14	11	49	5	27	11	18
		100.0	29.7	40.8	25.9	24.4	33.5	28.8	7.6	5.1	2.5	21.2	19.3	4.4	3.5	15.5	1.6	8.5	3.5	5.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	17	7	2	2	7	7	9	2	1	1	3	2	0	0	2	0	0	0	0
		100.0	41.2	11.8	11.8	41.2	41.2	52.9	11.8	5.9	5.9	17.6	11.8	0.0	0.0	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	情報通信業	54	19	29	14	11	5	11	5	4	2	15	9	2	21	7	3	10	4	3
		100.0	35.2	53.7	25.9	20.4	9.3	20.4	9.3	7.4	3.7	27.8	16.7	3.7	38.9	13.0	5.6	18.5	7.4	5.6
	運輸業，郵便業	88	25	39	23	23	17	25	4	15	2	13	17	2	2	19	0	5	1	8
		100.0	28.4	44.3	26.1	26.1	19.3	28.4	4.5	17.0	2.3	14.8	19.3	2.3	2.3	21.6	0.0	5.7	1.1	9.1
	卸売業，小売業	293	69	146	63	67	50	68	29	45	11	76	53	21	8	35	5	27	3	21
		100.0	23.5	49.8	21.5	22.9	17.1	23.2	9.9	15.4	3.8	25.9	18.1	7.2	2.7	11.9	1.7	9.2	1.0	7.2
	金融業，保険業	17	8	10	8	2	0	6	4	2	2	6	9	1	0	4	0	1	0	0
		100.0	47.1	58.8	47.1	11.8	0.0	35.3	23.5	11.8	11.8	35.3	52.9	5.9	0.0	23.5	0.0	5.9	0.0	0.0
	不動産業，物品賃貸業	24	11	16	7	8	2	4	6	4	0	8	6	1	0	4	0	5	0	1
		100.0	45.8	66.7	29.2	33.3	8.3	16.7	25.0	16.7	0.0	33.3	25.0	4.2	0.0	16.7	0.0	20.8	0.0	4.2
	学術研究，専門・技術サービス業	79	21	29	14	24	13	36	12	19	0	14	17	3	9	9	2	5	1	3
		100.0	26.6	36.7	17.7	30.4	16.5	45.6	15.2	24.1	0.0	17.7	21.5	3.8	11.4	11.4	2.5	6.3	1.3	3.8
	宿泊業，飲食サービス業	103	25	50	27	17	9	15	7	10	2	29	15	5	1	9	5	15	1	11
		100.0	24.3	48.5	26.2	16.5	8.7	14.6	6.8	9.7	1.9	28.2	14.6	4.9	1.0	8.7	4.9	14.6	1.0	10.7
	生活関連サービス業，娯楽業	53	10	23	9	17	6	19	5	9	1	14	8	1	0	5	1	9	2	2
		100.0	18.9	43.4	17.0	32.1	11.3	35.8	9.4	17.0	1.9	26.4	15.1	1.9	0.0	9.4	1.9	17.0	3.8	3.8
	教育，学習支援業	126	68	62	32	36	6	28	29	25	3	50	18	6	3	17	2	10	4	10
		100.0	54.0	49.2	25.4	28.6	4.8	22.2	23.0	19.8	2.4	39.7	14.3	4.8	2.4	13.5	1.6	7.9	3.2	7.9
	医療，福祉	735	332	373	231	285	40	214	220	166	15	339	195	18	13	149	6	133	10	32
		100.0	45.2	50.7	31.4	38.8	5.4	29.1	29.9	22.6	2.0	46.1	26.5	2.4	1.8	20.3	0.8	18.1	1.4	4.4
	複合サービス事業	20	6	12	5	9	4	6	4	0	0	7	6	2	1	7	1	3	0	0
		100.0	30.0	60.0	25.0	45.0	20.0	30.0	20.0	0.0	0.0	35.0	30.0	10.0	5.0	35.0	5.0	15.0	0.0	0.0
	その他のサービス業	195	46	84	46	58	38	68	12	28	6	49	44	12	1	19	6	21	5	8
		100.0	23.6	43.1	23.6	29.7	19.5	34.9	6.2	14.4	3.1	25.1	22.6	6.2	0.5	9.7	3.1	10.8	2.6	4.1
	その他	9	0	2	2	1	3	2	1	3	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
		100.0	0.0	22.2	22.2	11.1	33.3	22.2	11.1	33.3	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1	0.0	11.1
F8（1）従業員数	９人以下	383	51	122	58	93	72	116	30	54	3	60	50	15	13	24	0	18	11	37
		100.0	13.3	31.9	15.1	24.3	18.8	30.3	7.8	14.1	0.8	15.7	13.1	3.9	3.4	6.3	0.0	4.7	2.9	9.7
	１０～２９人	984	258	398	216	279	179	291	160	133	15	264	155	44	29	109	7	95	15	57
		100.0	26.2	40.4	22.0	28.4	18.2	29.6	16.3	13.5	1.5	26.8	15.8	4.5	2.9	11.1	0.7	9.7	1.5	5.8
	３０～９９人	731	302	369	217	220	108	236	129	127	16	253	168	26	17	137	11	102	14	34
		100.0	41.3	50.5	29.7	30.1	14.8	32.3	17.6	17.4	2.2	34.6	23.0	3.6	2.3	18.7	1.5	14.0	1.9	4.7
	１００～２９９人	253	127	159	98	73	40	79	44	42	11	103	76	17	21	66	12	48	3	9
		100.0	50.2	62.8	38.7	28.9	15.8	31.2	17.4	16.6	4.3	40.7	30.0	6.7	8.3	26.1	4.7	19.0	1.2	3.6
	３００人以上	97	58	64	39	35	13	32	22	19	10	46	46	5	3	30	8	27	2	5
		100.0	59.8	66.0	40.2	36.1	13.4	33.0	22.7	19.6	10.3	47.4	47.4	5.2	3.1	30.9	8.2	27.8	2.1	5.2
	無回答	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	823	253	396	189	230	147	253	116	135	19	235	156	32	26	108	13	102	13	48
		100.0	30.7	48.1	23.0	27.9	17.9	30.7	14.1	16.4	2.3	28.6	19.0	3.9	3.2	13.1	1.6	12.4	1.6	5.8
	８割以上	1,182	441	553	346	344	190	379	205	180	29	381	254	52	43	203	20	145	20	57
		100.0	37.3	46.8	29.3	29.1	16.1	32.1	17.3	15.2	2.5	32.2	21.5	4.4	3.6	17.2	1.7	12.3	1.7	4.8
	無回答	81	27	39	17	32	12	22	8	14	2	26	20	2	1	11	1	17	3	5
		100.0	33.3	48.1	21.0	39.5	14.8	27.2	9.9	17.3	2.5	32.1	24.7	2.5	1.2	13.6	1.2	21.0	3.7	6.2
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	351	117	172	101	87	54	113	63	51	14	126	77	20	17	59	10	46	8	19
		100.0	33.3	49.0	28.8	24.8	15.4	32.2	17.9	14.5	4.0	35.9	21.9	5.7	4.8	16.8	2.8	13.1	2.3	5.4
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	1,030	366	491	297	310	155	321	204	159	29	343	211	51	34	170	15	140	22	49
		100.0	35.5	47.7	28.8	30.1	15.0	31.2	19.8	15.4	2.8	33.3	20.5	5.0	3.3	16.5	1.5	13.6	2.1	4.8
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	591	177	276	139	178	117	201	70	96	6	159	128	23	18	78	7	66	6	33
		100.0	29.9	46.7	23.5	30.1	19.8	34.0	11.8	16.2	1.0	26.9	21.7	3.9	3.0	13.2	1.2	11.2	1.0	5.6
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	248	60	84	37	62	47	64	21	41	0	41	42	4	4	28	1	14	3	16
		100.0	24.2	33.9	14.9	25.0	19.0	25.8	8.5	16.5	0.0	16.5	16.9	1.6	1.6	11.3	0.4	5.6	1.2	6.5
	無回答	230	76	89	54	63	39	56	27	29	6	57	37	9	10	31	5	24	6	25
		100.0	33.0	38.7	23.5	27.4	17.0	24.3	11.7	12.6	2.6	24.8	16.1	3.9	4.3	13.5	2.2	10.4	2.6	10.9
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取組みについての評価	有効回答　計	2,434	791	1,111	626	700	408	749	385	375	55	726	494	107	83	363	38	290	44	142
		100.0	32.5	45.6	25.7	28.8	16.8	30.8	15.8	15.4	2.3	29.8	20.3	4.4	3.4	14.9	1.6	11.9	1.8	5.8
	うまくいっている	122	31	48	27	45	16	32	11	20	1	29	11	7	7	11	2	11	3	12
		100.0	25.4	39.3	22.1	36.9	13.1	26.2	9.0	16.4	0.8	23.8	9.0	5.7	5.7	9.0	1.6	9.0	2.5	9.8
	ある程度うまくいっている	1,725	571	804	455	489	296	558	295	271	35	494	356	77	57	264	28	212	35	102
		100.0	33.1	46.6	26.4	28.3	17.2	32.3	17.1	15.7	2.0	28.6	20.6	4.5	3.3	15.3	1.6	12.3	2.0	5.9
	あまりうまくいっていない	465	149	211	123	133	74	118	60	71	16	170	104	14	14	73	6	54	3	17
		100.0	32.0	45.4	26.5	28.6	15.9	25.4	12.9	15.3	3.4	36.6	22.4	3.0	3.0	15.7	1.3	11.6	0.6	3.7
	うまくいっていない	22	4	9	2	4	4	7	3	2	0	5	6	2	0	1	0	1	1	3
		100.0	18.2	40.9	9.1	18.2	18.2	31.8	13.6	9.1	0.0	22.7	27.3	9.1	0.0	4.5	0.0	4.5	4.5	13.6
	無回答	100	36	39	19	29	18	34	16	11	3	28	17	7	5	14	2	12	2	8
		100.0	36.0	39.0	19.0	29.0	18.0	34.0	16.0	11.0	3.0	28.0	17.0	7.0	5.0	14.0	2.0	12.0	2.0	8.0
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,075	432	534	331	329	182	385	220	190	39	381	267	55	50	202	20	166	19	47
		100.0	40.2	49.7	30.8	30.6	16.9	35.8	20.5	17.7	3.6	35.4	24.8	5.1	4.7	18.8	1.9	15.4	1.8	4.4
	行わなかった	1,307	349	553	282	350	220	352	158	174	14	329	221	51	33	154	17	115	25	82
		100.0	26.7	42.3	21.6	26.8	16.8	26.9	12.1	13.3	1.1	25.2	16.9	3.9	2.5	11.8	1.3	8.8	1.9	6.3
	無回答	68	15	25	15	21	10	18	7	12	2	16	7	1	0	10	1	9	1	13
		100.0	22.1	36.8	22.1	30.9	14.7	26.5	10.3	17.6	2.9	23.5	10.3	1.5	0.0	14.7	1.5	13.2	1.5	19.1
F7 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	117	40	56	24	36	25	41	11	26	2	33	23	9	4	20	2	13	1	6
		100.0	34.2	47.9	20.5	30.8	21.4	35.0	9.4	22.2	1.7	28.2	19.7	7.7	3.4	17.1	1.7	11.1	0.9	5.1
	増加（５％以上１５％未満）	407	134	206	108	114	79	131	60	59	12	118	75	24	21	61	10	56	7	19
		100.0	32.9	50.6	26.5	28.0	19.4	32.2	14.7	14.5	2.9	29.0	18.4	5.9	5.2	15.0	2.5	13.8	1.7	4.7
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	906	304	409	235	286	145	274	167	140	14	289	199	28	28	135	8	104	16	42
		100.0	33.6	45.1	25.9	31.6	16.0	30.2	18.4	15.5	1.5	31.9	22.0	3.1	3.1	14.9	0.9	11.5	1.8	4.6
	減少（５％以上１５％未満）	360	114	162	98	95	64	123	56	51	12	107	70	11	15	53	8	49	4	18
		100.0	31.7	45.0	27.2	26.4	17.8	34.2	15.6	14.2	3.3	29.7	19.4	3.1	4.2	14.7	2.2	13.6	1.1	5.0
	大幅に減少（１５％以上）	220	58	105	59	60	36	72	20	33	5	54	51	15	6	36	5	17	8	11
		100.0	26.4	47.7	26.8	27.3	16.4	32.7	9.1	15.0	2.3	24.5	23.2	6.8	2.7	16.4	2.3	7.7	3.6	5.0
	無回答	440	146	174	104	109	63	114	71	67	10	125	77	20	9	61	5	51	9	46
		100.0	33.2	39.5	23.6	24.8	14.3	25.9	16.1	15.2	2.3	28.4	17.5	4.5	2.0	13.9	1.1	11.6	2.0	10.5

問１４付問６．ＯＦＦ－ＪＴを実施するのは、どういった理由からですか（あてはまるものすべてに○）。

		ＯＦＦ－ＪＴを実施した 計	仕事をする上で必要な能力を従業員に意識させることができるから	従業員が自分の職業能力のレベルを知ることができるから	同じ職種の人と接することで、従業員のモチベーションが上がるから	従業員の人脈形成につながるから	資格取得のために効果的だから	従業員を通じて、教育訓練に関する新しい情報を入手できるから	その他	無回答
合計		2,450 100.0	2,004 81.8	742 30.3	834 34.0	383 15.6	683 27.9	365 14.9	49 2.0	73 3.0
F４業種	建設業	321 100.0	222 69.2	85 26.5	64 19.9	36 11.2	163 50.8	27 8.4	4 1.2	11 3.4
	製造業	316 100.0	265 83.9	97 30.7	85 26.9	31 9.8	75 23.7	33 10.4	7 2.2	7 2.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	17 100.0	12 70.6	5 29.4	4 23.5	3 17.6	8 47.1	－ －	1 5.9	－ －
	情報通信業	54 100.0	41 75.9	19 35.2	16 29.6	8 14.8	11 20.4	3 5.6	3 5.6	1 1.9
	運輸業，郵便業	88 100.0	65 73.9	27 30.7	22 25.0	16 18.2	27 30.7	6 6.8	1 1.1	5 5.7
	卸売業，小売業	293 100.0	239 81.6	86 29.4	79 27.0	40 13.7	65 22.2	31 10.6	7 2.4	10 3.4
	金融業，保険業	17 100.0	17 100.0	5 29.4	7 41.2	3 17.6	3 17.6	1 5.9	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	24 100.0	22 91.7	10 41.7	4 16.7	6 25.0	3 12.5	2 8.3	－ －	1 4.2
	学術研究，専門・技術サービス業	79 100.0	71 89.9	18 22.8	15 19.0	7 8.9	29 36.7	6 7.6	1 1.3	2 2.5
	宿泊業，飲食サービス業	103 100.0	80 77.7	34 33.0	36 35.0	18 17.5	6 5.8	13 12.6	3 2.9	6 5.8
	生活関連サービス業，娯楽業	53 100.0	44 83.0	18 34.0	15 28.3	4 7.5	17 32.1	7 13.2	1 1.9	3 5.7
	教育，学習支援業	126 100.0	105 83.3	37 29.4	58 46.0	24 19.0	17 13.5	17 13.5	3 2.4	6 4.8
	医療，福祉	735 100.0	643 87.5	249 33.9	383 52.1	162 22.0	186 25.3	192 26.1	10 1.4	15 2.0
	複合サービス事業	20 100.0	18 90.0	3 15.0	6 30.0	4 20.0	9 45.0	1 5.0	－ －	－ －
	その他のサービス業	195 100.0	152 77.9	47 24.1	38 19.5	21 10.8	61 31.3	26 13.3	8 4.1	6 3.1
	その他	9 100.0	8 88.9	2 22.2	2 22.2	－ －	3 33.3	－ －	－ －	－ －
F８（１）従業員数	９人以下	383 100.0	265 69.2	98 25.6	92 24.0	41 10.7	121 31.6	50 13.1	9 2.3	26 6.8
	１０～２９人	984 100.0	777 79.0	279 28.4	299 30.4	131 13.3	281 28.6	136 13.8	20 2.0	34 3.5
	３０～９９人	731 100.0	643 88.0	242 33.1	286 39.1	124 17.0	189 25.9	114 15.6	13 1.8	10 1.4
	１００～２９９人	253 100.0	229 90.5	90 35.6	106 41.9	56 22.1	64 25.3	46 18.2	4 1.6	1 0.4
	３００人以上	97 100.0	90 92.8	33 34.0	50 51.5	31 32.0	27 27.8	19 19.6	3 3.1	2 2.1
	無回答	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	823 100.0	664 80.7	264 32.1	269 32.7	126 15.3	241 29.3	125 15.2	17 2.1	24 2.9
	８割以上	1,182 100.0	1,001 84.7	350 29.6	443 37.5	187 15.8	321 27.2	173 14.6	18 1.5	29 2.5
	無回答	81 100.0	65 80.2	24 29.6	22 27.2	12 14.8	25 30.9	12 14.8	2 2.5	4 4.9
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	351 100.0	284 80.9	123 35.0	129 36.8	77 21.9	95 27.1	56 16.0	6 1.7	12 3.4
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	1,030 100.0	876 85.0	331 32.1	380 36.9	165 16.0	280 27.2	169 16.4	15 1.5	18 1.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	591 100.0	494 83.6	173 29.3	200 33.8	84 14.2	191 32.3	79 13.4	12 2.0	16 2.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	248 100.0	180 72.6	37 14.9	50 20.2	25 10.1	58 23.4	24 9.7	9 3.6	13 5.2
	無回答	230 100.0	170 73.9	78 33.9	75 32.6	32 13.9	59 25.7	37 16.1	7 3.0	14 6.1
問１１.仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	2,434 100.0	1,994 81.9	741 30.4	833 34.2	381 15.7	680 27.9	364 15.0	47 1.9	72 3.0
	うまくいっている	122 100.0	93 76.2	29 23.8	35 28.7	12 9.8	26 21.3	16 13.1	4 3.3	10 8.2
	ある程度うまくいっている	1,725 100.0	1,418 82.2	522 30.3	604 35.0	275 15.9	495 28.7	280 16.2	35 2.0	47 2.7
	あまりうまくいっていない	465 100.0	390 83.9	149 32.0	160 34.4	77 16.6	123 26.5	50 10.8	2 0.4	7 1.5
	うまくいっていない	22 100.0	13 59.1	8 36.4	2 9.1	3 13.6	4 18.2	2 9.1	3 13.6	3 13.6
	無回答	100 100.0	80 80.0	33 33.0	32 32.0	14 14.0	32 32.0	16 16.0	3 3.0	5 5.0
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,075 100.0	918 85.4	382 35.5	432 40.2	218 20.3	343 31.9	199 18.5	21 2.0	19 1.8
	行わなかった	1,307 100.0	1,037 79.3	345 26.4	385 29.5	155 11.9	321 24.6	158 12.1	28 2.1	44 3.4
	無回答	68 100.0	49 72.1	15 22.1	17 25.0	10 14.7	19 27.9	8 11.8	－ －	10 14.7
F７営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	117 100.0	103 88.0	39 33.3	42 35.9	17 14.5	38 32.5	16 13.7	2 1.7	1 0.9
	増加（５％以上１５％未満）	407 100.0	344 84.5	136 33.4	145 35.6	73 17.9	125 30.7	57 14.0	9 2.2	6 1.5
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	906 100.0	739 81.6	269 29.7	326 36.0	139 15.3	249 27.5	145 16.0	13 1.4	25 2.8
	減少（５％以上１５％未満）	360 100.0	298 82.8	110 30.6	101 28.1	55 15.3	104 28.9	51 14.2	9 2.5	6 1.7
	大幅に減少（１５％以上）	220 100.0	183 83.2	61 27.7	66 30.0	37 16.8	61 27.7	24 10.9	4 1.8	8 3.6
	無回答	440 100.0	337 76.6	127 28.9	154 35.0	62 14.1	106 24.1	72 16.4	12 2.7	27 6.1

問１４付問７．令和元年度（2019年４月１日～2020年３月31日）に実施したＯＦＦ－ＪＴについて、どのように評価していますか（１つに○）。

		ＯＦＦ－ＪＴを実施した 計	効果あった：効果があった	効果あった：ある程度効果があった	効果なかった：あまり効果がなかった	効果なかった：効果がなかった	無回答	効果があった	効果がなかった
合計		2,450	546	1,606	198	11	89	2,152	209
		100.0	22.3	65.6	8.1	0.4	3.6	87.8	8.5
F4 業種	建設業	321	89	187	29	1	15	276	30
		100.0	27.7	58.3	9.0	0.3	4.7	86.0	9.3
	製造業	316	75	204	26	2	9	279	28
		100.0	23.7	64.6	8.2	0.6	2.8	88.3	8.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	17	6	11	－	－	－	17	－
		100.0	35.3	64.7	－	－	－	100.0	－
	情報通信業	54	11	35	7	－	1	46	7
		100.0	20.4	64.8	13.0	－	1.9	85.2	13.0
	運輸業，郵便業	88	12	61	9	1	5	73	10
		100.0	13.6	69.3	10.2	1.1	5.7	83.0	11.4
	卸売業，小売業	293	64	182	33	2	12	246	35
		100.0	21.8	62.1	11.3	0.7	4.1	84.0	11.9
	金融業，保険業	17	3	12	2	－	－	15	2
		100.0	17.6	70.6	11.8	－	－	88.2	11.8
	不動産業，物品賃貸業	24	5	16	2	－	1	21	2
		100.0	20.8	66.7	8.3	－	4.2	87.5	8.3
	学術研究，専門・技術サービス業	79	15	59	3	－	2	74	3
		100.0	19.0	74.7	3.8	－	2.5	93.7	3.8
	宿泊業，飲食サービス業	103	17	68	12	－	6	85	12
		100.0	16.5	66.0	11.7	－	5.8	82.5	11.7
	生活関連サービス業，娯楽業	53	11	33	6	1	2	44	7
		100.0	20.8	62.3	11.3	1.9	3.8	83.0	13.2
	教育，学習支援業	126	41	74	6	－	5	115	6
		100.0	32.5	58.7	4.8	－	4.0	91.3	4.8
	医療，福祉	735	145	511	52	4	23	656	56
		100.0	19.7	69.5	7.1	0.5	3.1	89.3	7.6
	複合サービス事業	20	5	14	1	－	－	19	1
		100.0	25.0	70.0	5.0	－	－	95.0	5.0
	その他のサービス業	195	44	133	10	－	8	177	10
		100.0	22.6	68.2	5.1	－	4.1	90.8	5.1
	その他	9	3	6	－	－	－	9	－
		100.0	33.3	66.7	－	－	－	100.0	－
F8（1）従業員数	９人以下	383	95	222	36	5	25	317	41
		100.0	24.8	58.0	9.4	1.3	6.5	82.8	10.7
	１０～２９人	984	221	623	97	4	39	844	101
		100.0	22.5	63.3	9.9	0.4	4.0	85.8	10.3
	３０～９９人	731	154	506	51	1	19	660	52
		100.0	21.1	69.2	7.0	0.1	2.6	90.3	7.1
	１００～２９９人	253	51	189	9	1	3	240	10
		100.0	20.2	74.7	3.6	0.4	1.2	94.9	4.0
	３００人以上	97	25	65	5	－	2	90	5
		100.0	25.8	67.0	5.2	－	2.1	92.8	5.2
	無回答	2	－	1	－	－	1	1	－
		100.0	－	50.0	－	－	50.0	50.0	－
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	823	168	542	79	5	29	710	84
		100.0	20.4	65.9	9.6	0.6	3.5	86.3	10.2
	８割以上	1,182	275	786	79	4	38	1,061	83
		100.0	23.3	66.5	6.7	0.3	3.2	89.8	7.0
	無回答	81	16	55	6	－	4	71	6
		100.0	19.8	67.9	7.4	－	4.9	87.7	7.4
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	351	79	236	22	2	12	315	24
		100.0	22.5	67.2	6.3	0.6	3.4	89.7	6.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	1,030	253	675	71	1	30	928	72
		100.0	24.6	65.5	6.9	0.1	2.9	90.1	7.0
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	591	118	402	49	4	18	520	53
		100.0	20.0	68.0	8.3	0.7	3.0	88.0	9.0
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	248	39	158	34	2	15	197	36
		100.0	15.7	63.7	13.7	0.8	6.0	79.4	14.5
	無回答	230	57	135	22	2	14	192	24
		100.0	24.8	58.7	9.6	0.9	6.1	83.5	10.4
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	2,434	543	1,598	194	11	88	2,141	205
		100.0	22.3	65.7	8.0	0.5	3.6	88.0	8.4
	うまくいっている	122	64	42	6	－	10	106	6
		100.0	52.5	34.4	4.9	－	8.2	86.9	4.9
	ある程度うまくいっている	1,725	392	1,161	105	5	62	1,553	110
		100.0	22.7	67.3	6.1	0.3	3.6	90.0	6.4
	あまりうまくいっていない	465	60	324	70	3	8	384	73
		100.0	12.9	69.7	15.1	0.6	1.7	82.6	15.7
	うまくいっていない	22	3	8	6	1	4	11	7
		100.0	13.6	36.4	27.3	4.5	18.2	50.0	31.8
	無回答	100	24	63	7	2	4	87	9
		100.0	24.0	63.0	7.0	2.0	4.0	87.0	9.0
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,075	267	713	70	1	24	980	71
		100.0	24.8	66.3	6.5	0.1	2.2	91.2	6.6
	行わなかった	1,307	264	856	122	10	55	1,120	132
		100.0	20.2	65.5	9.3	0.8	4.2	85.7	10.1
	無回答	68	15	37	6	－	10	52	6
		100.0	22.1	54.4	8.8	－	14.7	76.5	8.8
F7 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	117	29	77	9	1	1	106	10
		100.0	24.8	65.8	7.7	0.9	0.9	90.6	8.5
	増加（５％以上１５％未満）	407	85	283	28	2	9	368	30
		100.0	20.9	69.5	6.9	0.5	2.2	90.4	7.4
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	906	216	593	68	－	29	809	68
		100.0	23.8	65.5	7.5	－	3.2	89.3	7.5
	減少（５％以上１５％未満）	360	77	231	37	2	13	308	39
		100.0	21.4	64.2	10.3	0.6	3.6	85.6	10.8
	大幅に減少（１５％以上）	220	54	136	19	3	8	190	22
		100.0	24.5	61.8	8.6	1.4	3.6	86.4	10.0
	無回答	440	85	286	37	3	29	371	40
		100.0	19.3	65.0	8.4	0.7	6.6	84.3	9.1

問１５．従業員１人当たりのＯＦＦ－ＪＴの費用について、過去３年間（2017年度～2019年度）の実績と今後３年間（2020年度～2022年度）の見込みについて、それぞれ該当するものに１つ○をつけてください。（過去３年間の実績）

		合計	増加した	増減なし	減少した	実績なし	無回答
合計		7,624	998	2,057	421	3,415	733
		100.0	13.1	27.0	5.5	44.8	9.6
Ｆ４業種	建設業	1,070	146	296	53	442	133
		100.0	13.6	27.7	5.0	41.3	12.4
	製造業	1,196	138	290	68	604	96
		100.0	11.5	24.2	5.7	50.5	8.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	4	21	4	37	12
		100.0	5.1	26.9	5.1	47.4	15.4
	情報通信業	120	24	32	7	45	12
		100.0	20.0	26.7	5.8	37.5	10.0
	運輸業，郵便業	276	31	69	19	137	20
		100.0	11.2	25.0	6.9	49.6	7.2
	卸売業，小売業	1,239	133	265	70	668	103
		100.0	10.7	21.4	5.6	53.9	8.3
	金融業，保険業	48	4	13	3	23	5
		100.0	8.3	27.1	6.3	47.9	10.4
	不動産業，物品賃貸業	118	12	23	5	69	9
		100.0	10.2	19.5	4.2	58.5	7.6
	学術研究，専門・技術サービス業	230	31	69	11	93	26
		100.0	13.5	30.0	4.8	40.4	11.3
	宿泊業，飲食サービス業	565	39	110	31	323	62
		100.0	6.9	19.5	5.5	57.2	11.0
	生活関連サービス業，娯楽業	180	15	47	12	90	16
		100.0	8.3	26.1	6.7	50.0	8.9
	教育，学習支援業	252	40	99	17	70	26
		100.0	15.9	39.3	6.7	27.8	10.3
	医療，福祉	1,564	283	529	89	513	150
		100.0	18.1	33.8	5.7	32.8	9.6
	複合サービス事業	38	8	14	3	10	3
		100.0	21.1	36.8	7.9	26.3	7.9
	その他のサービス業	617	87	169	26	278	57
		100.0	14.1	27.4	4.2	45.1	9.2
	その他	33	3	11	3	13	3
		100.0	9.1	33.3	9.1	39.4	9.1
Ｆ８（１）従業員数	９人以下	2,428	182	492	109	1,362	283
		100.0	7.5	20.3	4.5	56.1	11.7
	１０～２９人	3,127	412	806	173	1,432	304
		100.0	13.2	25.8	5.5	45.8	9.7
	３０～９９人	1,539	269	543	103	515	109
		100.0	17.5	35.3	6.7	33.5	7.1
	１００～２９９人	393	103	150	28	88	24
		100.0	26.2	38.2	7.1	22.4	6.1
	３００人以上	135	31	65	8	18	13
		100.0	23.0	48.1	5.9	13.3	9.6
	無回答	2	1	1	－	－	－
		100.0	50.0	50.0	－	－	－
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	346	629	128	910	188
		100.0	15.7	28.6	5.8	41.3	8.5
	８割以上	3,068	488	920	164	1,224	272
		100.0	15.9	30.0	5.3	39.9	8.9
	無回答	214	33	57	10	80	34
		100.0	15.4	26.6	4.7	37.4	15.9
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	160	252	41	265	74
		100.0	20.2	31.8	5.2	33.5	9.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	405	784	156	796	214
		100.0	17.2	33.3	6.6	33.8	9.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	224	521	88	714	152
		100.0	13.2	30.7	5.2	42.0	8.9
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	109	324	87	1,359	162
		100.0	5.3	15.9	4.3	66.6	7.9
	無回答	737	100	176	49	281	131
		100.0	13.6	23.9	6.6	38.1	17.8
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	990	2,038	412	3,210	713
		100.0	13.4	27.7	5.6	43.6	9.7
	うまくいっている	450	55	117	17	215	46
		100.0	12.2	26.0	3.8	47.8	10.2
	ある程度うまくいっている	5,092	683	1,471	250	2,215	473
		100.0	13.4	28.9	4.9	43.5	9.3
	あまりうまくいっていない	1,415	196	363	119	608	129
		100.0	13.9	25.7	8.4	43.0	9.1
	うまくいっていない	94	11	11	8	53	11
		100.0	11.7	11.7	8.5	56.4	11.7
	無回答	312	45	76	18	119	54
		100.0	14.4	24.4	5.8	38.1	17.3
問１４ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	789	1,276	187	117	81
		100.0	32.2	52.1	7.6	4.8	3.3
	実施しなかった	4,705	207	771	234	3,291	202
		100.0	4.4	16.4	5.0	69.9	4.3
	無回答	469	2	10	－	7	450
		100.0	0.4	2.1	－	1.5	95.9
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	470	692	102	417	238
		100.0	24.5	36.1	5.3	21.7	12.4
	行わなかった	5,503	507	1,316	309	2,940	431
		100.0	9.2	23.9	5.6	53.4	7.8
	無回答	202	21	49	10	58	64
		100.0	10.4	24.3	5.0	28.7	31.7
Ｆ７営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	62	70	12	112	17
		100.0	22.7	25.6	4.4	41.0	6.2
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	220	295	46	445	103
		100.0	19.8	26.6	4.1	40.1	9.3
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	318	835	139	1,166	197
		100.0	12.0	31.5	5.2	43.9	7.4
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	135	334	84	645	124
		100.0	10.2	25.3	6.4	48.8	9.4
	大幅に減少（１５％以上）	850	86	171	71	453	69
		100.0	10.1	20.1	8.4	53.3	8.1
	無回答	1,415	177	352	69	594	223
		100.0	12.5	24.9	4.9	42.0	15.8

問１５．従業員１人当たりのＯＦＦ－ＪＴの費用について、過去３年間（2017年度～2019年度）の実績と今後３年間（2020年度～2022年度）の見込みについて、それぞれ該当するものに１つ○をつけてください。（今後３年間の見込み）

		合計	増加させる予定	増減なしの予定	減少させる予定	実施しない予定	無回答
合計		7,624	1,662	2,238	167	2,768	789
		100.0	21.8	29.4	2.2	36.3	10.3
F4 業種	建設業	1,070	261	310	17	337	145
		100.0	24.4	29.0	1.6	31.5	13.6
	製造業	1,196	259	316	25	498	98
		100.0	21.7	26.4	2.1	41.6	8.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	10	24	2	31	11
		100.0	12.8	30.8	2.6	39.7	14.1
	情報通信業	120	35	28	4	41	12
		100.0	29.2	23.3	3.3	34.2	10.0
	運輸業，郵便業	276	50	85	4	110	27
		100.0	18.1	30.8	1.4	39.9	9.8
	卸売業，小売業	1,239	262	311	27	531	108
		100.0	21.1	25.1	2.2	42.9	8.7
	金融業，保険業	48	4	17	2	18	7
		100.0	8.3	35.4	4.2	37.5	14.6
	不動産業，物品賃貸業	118	17	27	5	60	9
		100.0	14.4	22.9	4.2	50.8	7.6
	学術研究，専門・技術サービス業	230	64	68	4	67	27
		100.0	27.8	29.6	1.7	29.1	11.7
	宿泊業，飲食サービス業	565	84	124	20	271	66
		100.0	14.9	21.9	3.5	48.0	11.7
	生活関連サービス業，娯楽業	180	31	45	8	78	18
		100.0	17.2	25.0	4.4	43.3	10.0
	教育，学習支援業	252	61	98	4	60	29
		100.0	24.2	38.9	1.6	23.8	11.5
	医療，福祉	1,564	366	573	39	426	160
		100.0	23.4	36.6	2.5	27.2	10.2
	複合サービス事業	38	10	18	－	8	2
		100.0	26.3	47.4	－	21.1	5.3
	その他のサービス業	617	141	184	6	220	66
		100.0	22.9	29.8	1.0	35.7	10.7
	その他	33	7	10	－	12	4
		100.0	21.2	30.3	－	36.4	12.1
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	399	542	34	1,158	295
		100.0	16.4	22.3	1.4	47.7	12.1
	１０～２９人	3,127	718	872	72	1,137	328
		100.0	23.0	27.9	2.3	36.4	10.5
	３０～９９人	1,539	398	587	39	391	124
		100.0	25.9	38.1	2.5	25.4	8.1
	１００～２９９人	393	117	166	17	68	25
		100.0	29.8	42.2	4.3	17.3	6.4
	３００人以上	135	30	69	5	14	17
		100.0	22.2	51.1	3.7	10.4	12.6
	無回答	2	－	2	－	－	－
		100.0	－	100.0	－	－	－
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	610	650	46	691	204
		100.0	27.7	29.5	2.1	31.4	9.3
	８割以上	3,068	730	1,011	74	965	288
		100.0	23.8	33.0	2.4	31.5	9.4
	無回答	214	45	59	8	62	40
		100.0	21.0	27.6	3.7	29.0	18.7
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	253	252	17	184	86
		100.0	31.9	31.8	2.1	23.2	10.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	653	832	60	582	228
		100.0	27.7	35.3	2.5	24.7	9.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	379	551	35	571	163
		100.0	22.3	32.4	2.1	33.6	9.6
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	214	406	35	1,213	173
		100.0	10.5	19.9	1.7	59.4	8.5
	無回答	737	163	197	20	218	139
		100.0	22.1	26.7	2.7	29.6	18.9
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	1,647	2,213	163	2,571	769
		100.0	22.4	30.1	2.2	34.9	10.4
	うまくいっている	450	79	120	8	190	53
		100.0	17.6	26.7	1.8	42.2	11.8
	ある程度うまくいっている	5,092	1,080	1,600	102	1,801	509
		100.0	21.2	31.4	2.0	35.4	10.0
	あまりうまくいっていない	1,415	396	393	36	455	135
		100.0	28.0	27.8	2.5	32.2	9.5
	うまくいっていない	94	17	23	5	38	11
		100.0	18.1	24.5	5.3	40.4	11.7
	無回答	312	75	77	12	87	61
		100.0	24.0	24.7	3.8	27.9	19.6
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	858	1,302	120	63	107
		100.0	35.0	53.1	4.9	2.6	4.4
	実施しなかった	4,705	797	929	47	2,700	232
		100.0	16.9	19.7	1.0	57.4	4.9
	無回答	469	7	7	－	5	450
		100.0	1.5	1.5	－	1.1	95.9
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	603	699	55	302	260
		100.0	31.4	36.4	2.9	15.7	13.5
	行わなかった	5,503	1,024	1,487	109	2,423	460
		100.0	18.6	27.0	2.0	44.0	8.4
	無回答	202	35	52	3	43	69
		100.0	17.3	25.7	1.5	21.3	34.2
F7 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	89	76	7	79	22
		100.0	32.6	27.8	2.6	28.9	8.1
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	340	312	20	329	108
		100.0	30.7	28.1	1.8	29.7	9.7
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	563	872	46	963	211
		100.0	21.2	32.8	1.7	36.3	7.9
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	226	371	38	554	133
		100.0	17.1	28.1	2.9	41.9	10.1
	大幅に減少（１５％以上）	850	159	223	29	369	70
		100.0	18.7	26.2	3.4	43.4	8.2
	無回答	1,415	285	384	27	474	245
		100.0	20.1	27.1	1.9	33.5	17.3

問１６．今後、力を入れていきたいと考えているＯＦＦ－ＪＴはありますか（あてはまるものすべてに○）。（アフターコーディングで「特にない」を加えた集計）

		合計	新規採用者、主任、課長、部長など階層ごとに求められる知識・技能を習得させる研修	仕事をする上での基本的な心構えやビジネスの基礎知識を習得する研修	管理・監督能力を高める研修	日常の業務では習得が難しい体系的な知識・技能を習得させる研修	設備・機器等の操作方法に関する知識・技能を習得する研修	仕事に関連した資格の取得をめざすための研修	中長期的なキャリア形成に関する研修	所属する業界の理解のための研修	ダイバーシティ・マネジメント（多様性）の研修	グループディスカッション、ワークショップなどの形式で様々な課題について検討していく研修	法務・法令遵守（個人情報保護・ハラスメント等）に関する研修	ＯＡ・事務機器（オフィスソフトウエア）の研修	ＡＩ・ＩＴ（システム開発、システム運用、プログラミング）等の研修	総務・人事、経理、広報、財務等に関する研修	語学・国際化対応能力を高めるための研修	コミュニケーション能力を高めるための研修	その他	特にない	無回答
合計		7,624	1,559	2,125	1,765	1,262	908	1,970	898	689	187	954	916	515	368	695	189	777	90	204	1,833
		100.0	20.4	27.9	23.2	16.6	11.9	25.8	11.8	9.0	2.5	12.5	12.0	6.8	4.8	9.1	2.5	10.2	1.2	2.7	24.0
F4業種	建設業	1,070	162	214	251	139	196	451	55	41	3	45	62	60	30	78	6	44	13	18	277
		100.0	15.1	20.0	23.5	13.0	18.3	42.1	5.1	3.8	0.3	4.2	5.8	5.6	2.8	7.3	0.6	4.1	1.2	1.7	25.9
	製造業	1,196	221	262	270	176	266	242	100	67	23	110	100	67	56	98	26	69	14	41	312
		100.0	18.5	21.9	22.6	14.7	22.2	20.2	8.4	5.6	1.9	9.2	8.4	5.6	4.7	8.2	2.2	5.8	1.2	3.4	26.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	9	10	17	7	16	21	9	5	2	2	4	3	1	7	0	2	4	3	26
		100.0	11.5	12.8	21.8	9.0	20.5	26.9	11.5	6.4	2.6	2.6	5.1	3.8	1.3	9.0	0.0	2.6	5.1	3.8	33.3
	情報通信業	120	28	25	35	18	9	20	26	10	5	16	17	4	31	11	3	12	4	4	28
		100.0	23.3	20.8	29.2	15.0	7.5	16.7	21.7	8.3	4.2	13.3	14.2	3.3	25.8	9.2	2.5	10.0	3.3	3.3	23.3
	運輸業，郵便業	276	47	79	64	38	43	77	25	24	5	21	37	12	8	22	2	15	2	8	62
		100.0	17.0	28.6	23.2	13.8	15.6	27.9	9.1	8.7	1.8	7.6	13.4	4.3	2.9	8.0	0.7	5.4	0.7	2.9	22.5
	卸売業，小売業	1,239	212	340	262	141	121	219	114	130	32	118	121	123	63	121	29	96	16	41	323
		100.0	17.1	27.4	21.1	11.4	9.8	17.7	9.2	10.5	2.6	9.5	9.8	9.9	5.1	9.8	2.3	7.7	1.3	3.3	26.1
	金融業，保険業	48	14	17	17	9	1	15	6	8	4	10	13	4	4	9	1	7	0	2	7
		100.0	29.2	35.4	35.4	18.8	2.1	31.3	12.5	16.7	8.3	20.8	27.1	8.3	8.3	18.8	2.1	14.6	0.0	4.2	14.6
	不動産業，物品賃貸業	118	17	27	18	16	6	27	13	8	1	12	13	8	5	8	4	8	4	8	30
		100.0	14.4	22.9	15.3	13.6	5.1	22.9	11.0	6.8	0.8	10.2	11.0	6.8	4.2	6.8	3.4	6.8	3.4	6.8	25.4
	学術研究，専門・技術サービス業	230	43	52	39	50	34	84	18	18	7	22	29	12	27	18	9	27	1	7	58
		100.0	18.7	22.6	17.0	21.7	14.8	36.5	7.8	7.8	3.0	9.6	12.6	5.2	11.7	7.8	3.9	11.7	0.4	3.0	25.2
	宿泊業，飲食サービス業	565	75	196	110	48	21	77	47	51	14	56	49	32	21	37	51	73	9	15	176
		100.0	13.3	34.7	19.5	8.5	3.7	13.6	8.3	9.0	2.5	9.9	8.7	5.7	3.7	6.5	9.0	12.9	1.6	2.7	31.2
	生活関連サービス業，娯楽業	180	28	47	41	27	13	38	18	22	4	22	16	10	4	11	6	15	0	9	47
		100.0	15.6	26.1	22.8	15.0	7.2	21.1	10.0	12.2	2.2	12.2	8.9	5.6	2.2	6.1	3.3	8.3	0.0	5.0	26.1
	教育，学習支援業	252	95	102	63	51	8	50	45	30	10	67	35	21	19	26	7	36	2	5	46
		100.0	37.7	40.5	25.0	20.2	3.2	19.8	17.9	11.9	4.0	26.6	13.9	8.3	7.5	10.3	2.8	14.3	0.8	2.0	18.3
	医療，福祉	1,564	499	557	426	408	77	423	356	209	65	381	323	115	68	184	20	308	15	28	294
		100.0	31.9	35.6	27.2	26.1	4.9	27.0	22.8	13.4	4.2	24.4	20.7	7.4	4.3	11.8	1.3	19.7	1.0	1.8	18.8
	複合サービス事業	38	13	14	12	11	7	12	9	2	1	14	7	5	2	6	5	5	0	0	5
		100.0	34.2	36.8	31.6	28.9	18.4	31.6	23.7	5.3	2.6	36.8	18.4	13.2	5.3	15.8	13.2	13.2	0.0	0.0	13.2
	その他のサービス業	617	94	178	135	120	83	203	56	60	11	56	88	37	28	57	20	58	6	15	130
		100.0	15.2	28.8	21.9	19.4	13.5	32.9	9.1	9.7	1.8	9.1	14.3	6.0	4.5	9.2	3.2	9.4	1.0	2.4	21.1
	その他	33	2	5	5	3	7	11	1	4	0	2	2	2	1	2	0	2	0	0	12
		100.0	6.1	15.2	15.2	9.1	21.2	33.3	3.0	12.1	0.0	6.1	6.1	6.1	3.0	6.1	0.0	6.1	0.0	0.0	36.4
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	197	509	306	310	307	596	123	167	28	141	158	193	95	121	58	162	39	101	752
		100.0	8.1	21.0	12.6	12.8	12.6	24.5	5.1	6.9	1.2	5.8	6.5	7.9	3.9	5.0	2.4	6.7	1.6	4.2	31.0
	１０～２９人	3,127	580	862	665	486	400	810	348	270	66	354	295	196	151	259	67	303	29	66	780
		100.0	18.5	27.6	21.3	15.5	12.8	25.9	11.1	8.6	2.1	11.3	9.4	6.3	4.8	8.3	2.1	9.7	0.9	2.1	24.9
	３０～９９人	1,539	524	552	536	335	151	410	274	177	54	320	307	92	73	206	41	216	21	34	240
		100.0	34.0	35.9	34.8	21.8	9.8	26.6	17.8	11.5	3.5	20.8	19.9	6.0	4.7	13.4	2.7	14.0	1.4	2.2	15.6
	１００～２９９人	393	183	151	186	93	35	121	113	58	22	95	113	25	37	82	16	70	0	3	44
		100.0	46.6	38.4	47.3	23.7	8.9	30.8	28.8	14.8	5.6	24.2	28.8	6.4	9.4	20.9	4.1	17.8	0.0	0.8	11.2
	３００人以上	135	75	51	71	38	14	32	40	16	17	44	43	9	12	27	7	26	1	0	17
		100.0	55.6	37.8	52.6	28.1	10.4	23.7	29.6	11.9	12.6	32.6	31.9	6.7	8.9	20.0	5.2	19.3	0.7	0.0	12.6
	無回答	2	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	509	678	598	394	287	618	293	215	55	308	284	140	110	201	61	239	21	42	491
		100.0	23.1	30.8	27.2	17.9	13.0	28.1	13.3	9.8	2.5	14.0	12.9	6.4	5.0	9.1	2.8	10.9	1.0	1.9	22.3
	８割以上	3,068	788	937	812	556	339	827	432	311	94	464	431	197	155	334	85	366	26	58	638
		100.0	25.7	30.5	26.5	18.1	11.0	27.0	14.1	10.1	3.1	15.1	14.0	6.4	5.1	10.9	2.8	11.9	0.8	1.9	20.8
	無回答	214	52	69	63	40	25	55	37	25	7	33	27	11	11	18	4	28	2	4	54
		100.0	24.3	32.2	29.4	18.7	11.7	25.7	17.3	11.7	3.3	15.4	12.6	5.1	5.1	8.4	1.9	13.1	0.9	1.9	25.2
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	221	275	254	159	101	240	134	100	30	151	121	61	62	91	29	98	6	6	132
		100.0	27.9	34.7	32.1	20.1	12.8	30.3	16.9	12.6	3.8	19.1	15.3	7.7	7.8	11.5	3.7	12.4	0.8	0.8	16.7
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	615	754	697	492	282	677	403	228	81	398	350	156	127	244	60	309	23	25	431
		100.0	26.1	32.0	29.6	20.9	12.0	28.7	17.1	9.7	3.4	16.9	14.9	6.6	5.4	10.4	2.5	13.1	1.0	1.1	18.3
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	359	490	386	298	260	513	193	168	33	201	229	120	86	167	33	179	14	25	376
		100.0	21.1	28.8	22.7	17.5	15.3	30.2	11.4	9.9	1.9	11.8	13.5	7.1	5.1	9.8	1.9	10.5	0.8	1.5	22.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	218	402	271	199	190	393	103	133	25	119	150	130	59	140	48	130	33	137	675
		100.0	10.7	19.7	13.3	9.8	9.3	19.3	5.0	6.5	1.2	5.8	7.3	6.4	2.9	6.9	2.4	6.4	1.6	6.7	33.1
	無回答	737	146	204	157	114	75	147	65	60	18	85	66	48	34	53	19	61	14	11	219
		100.0	19.8	27.7	21.3	15.5	10.2	19.9	8.8	8.1	2.4	11.5	9.0	6.5	4.6	7.2	2.6	8.3	1.9	1.5	29.7
問11.仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	1,546	2,097	1,754	1,246	895	1,940	891	682	186	951	910	501	363	684	187	771	83	163	1,716
		100.0	21.0	28.5	23.8	16.9	12.2	26.3	12.1	9.3	2.5	12.9	12.4	6.8	4.9	9.3	2.5	10.5	1.1	2.2	23.3
	うまくいっている	450	62	89	58	84	51	110	40	29	6	42	27	25	12	28	13	36	9	14	142
		100.0	13.8	19.8	12.9	18.7	11.3	24.4	8.9	6.4	1.3	9.3	6.0	5.6	2.7	6.2	2.9	8.0	2.0	3.1	31.6
	ある程度うまくいっている	5,092	1,031	1,425	1,181	847	619	1,345	616	473	128	621	612	346	251	473	122	508	58	124	1,188
		100.0	20.2	28.0	23.2	16.6	12.2	26.4	12.1	9.3	2.5	12.2	12.0	6.8	4.9	9.3	2.4	10.0	1.1	2.4	23.3
	あまりうまくいっていない	1,415	374	465	426	255	179	379	195	146	41	230	224	98	74	150	38	182	10	20	280
		100.0	26.4	32.9	30.1	18.0	12.7	26.8	13.8	10.3	2.9	16.3	15.8	6.9	5.2	10.6	2.7	12.9	0.7	1.4	19.8
	うまくいっていない	94	20	37	21	14	11	20	13	14	4	18	10	11	5	11	5	14	2	1	22
		100.0	21.3	39.4	22.3	14.9	11.7	21.3	13.8	14.9	4.3	19.1	10.6	11.7	5.3	11.7	5.3	14.9	2.1	1.1	23.4
	無回答	312	59	81	68	46	35	86	27	20	7	40	37	21	21	22	9	31	4	4	84
		100.0	18.9	26.0	21.8	14.7	11.2	27.6	8.7	6.4	2.2	12.8	11.9	6.7	6.7	7.1	2.9	9.9	1.3	1.3	26.9
問１４ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	967	1,005	1,012	764	388	875	636	349	118	626	550	178	179	353	70	411	14	4	108
		100.0	39.5	41.0	41.3	31.2	15.8	35.7	26.0	14.2	4.8	25.6	22.4	7.3	7.3	14.4	2.9	16.8	0.6	0.2	4.4
	実施しなかった	4,705	589	1,115	752	493	515	1,077	258	339	69	327	364	332	187	341	119	362	76	200	1,279
		100.0	12.5	23.7	16.0	10.5	10.9	22.9	5.5	7.2	1.5	7.0	7.7	7.1	4.0	7.2	2.5	7.7	1.6	4.3	27.2
	無回答	469	3	5	1	5	5	18	4	1	0	1	2	5	2	1	0	4	0	0	446
		100.0	0.6	1.1	0.2	1.1	1.1	3.8	0.9	0.2	0.0	0.2	0.4	1.1	0.4	0.2	0.0	0.9	0.0	0.0	95.1
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	624	677	670	466	233	657	405	249	87	398	370	136	134	269	50	298	16	13	339
		100.0	32.5	35.3	34.9	24.3	12.1	34.2	21.1	13.0	4.5	20.7	19.3	7.1	7.0	14.0	2.6	15.5	0.8	0.7	17.7
	行わなかった	5,503	904	1,405	1,064	765	654	1,276	478	426	95	535	532	368	230	420	133	463	72	188	1,406
		100.0	16.4	25.5	19.3	13.9	11.9	23.2	8.7	7.7	1.7	9.7	9.7	6.7	4.2	7.6	2.4	8.4	1.3	3.4	25.5
	無回答	202	31	43	31	31	21	37	15	14	5	21	14	11	4	6	6	16	2	3	88
		100.0	15.3	21.3	15.3	15.3	10.4	18.3	7.4	6.9	2.5	10.4	6.9	5.4	2.0	3.0	3.0	7.9	1.0	1.5	43.6
F7営業利益の過去3年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	77	76	90	62	46	85	46	24	11	37	35	11	14	28	8	20	3	8	47
		100.0	28.2	27.8	33.0	22.7	16.8	31.1	16.8	8.8	4.0	13.6	12.8	4.0	5.1	10.3	2.9	7.3	1.1	2.9	17.2
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	263	346	301	202	137	313	133	114	33	159	137	86	66	119	42	136	7	15	245
		100.0	23.7	31.2	27.1	18.2	12.4	28.2	12.0	10.3	3.0	14.3	12.4	7.8	6.0	10.7	3.8	12.3	0.6	1.4	22.1
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	579	759	656	473	321	734	338	238	53	360	347	165	121	240	52	270	25	69	600
		100.0	21.8	28.6	24.7	17.8	12.1	27.6	12.7	9.0	2.0	13.6	13.1	6.2	4.6	9.0	2.0	10.2	0.9	2.6	22.6
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	245	338	279	201	146	333	141	136	28	136	159	102	69	101	33	129	22	36	326
		100.0	18.5	25.6	21.1	15.2	11.0	25.2	10.7	10.3	2.1	10.3	12.0	7.7	5.2	7.6	2.5	9.8	1.7	2.7	24.7
	大幅に減少（１５％以上）	850	120	228	172	121	102	209	86	80	23	88	94	62	47	89	33	87	14	45	192
		100.0	14.1	26.8	20.2	14.2	12.0	24.6	10.1	9.4	2.7	10.4	11.1	7.3	5.5	10.5	3.9	10.2	1.6	5.3	22.6
	無回答	1,415	275	378	267	203	156	296	154	97	39	174	144	89	51	118	21	135	19	31	423
		100.0	19.4	26.7	18.9	14.3	11.0	20.9	10.9	6.9	2.8	12.3	10.2	6.3	3.6	8.3	1.5	9.5	1.3	2.2	29.9

問１７．貴社では、令和元年度（2019年４月１日～2020年３月31日）に従業員の自己啓発に対する支援を行いましたか（１つに○）。

		合計	行った	行わなかった	無回答
合計		7,624	1,919	5,503	202
		100.0	25.2	72.2	2.6
F4 業種	建設業	1,070	293	759	18
		100.0	27.4	70.9	1.7
	製造業	1,196	224	947	25
		100.0	18.7	79.2	2.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	26	50	2
		100.0	33.3	64.1	2.6
	情報通信業	120	43	76	1
		100.0	35.8	63.3	0.8
	運輸業，郵便業	276	71	197	8
		100.0	25.7	71.4	2.9
	卸売業，小売業	1,239	206	994	39
		100.0	16.6	80.2	3.1
	金融業，保険業	48	22	25	1
		100.0	45.8	52.1	2.1
	不動産業，物品賃貸業	118	24	93	1
		100.0	20.3	78.8	0.8
	学術研究，専門・技術サービス業	230	78	146	6
		100.0	33.9	63.5	2.6
	宿泊業，飲食サービス業	565	68	475	22
		100.0	12.0	84.1	3.9
	生活関連サービス業，娯楽業	180	25	147	8
		100.0	13.9	81.7	4.4
	教育，学習支援業	252	99	146	7
		100.0	39.3	57.9	2.8
	医療，福祉	1,564	572	944	48
		100.0	36.6	60.4	3.1
	複合サービス事業	38	17	20	1
		100.0	44.7	52.6	2.6
	その他のサービス業	617	146	457	14
		100.0	23.7	74.1	2.3
	その他	33	5	27	1
		100.0	15.2	81.8	3.0
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	381	1,962	85
		100.0	15.7	80.8	3.5
	１０～２９人	3,127	742	2,305	80
		100.0	23.7	73.7	2.6
	３０～９９人	1,539	525	984	30
		100.0	34.1	63.9	1.9
	１００～２９９人	393	184	203	6
		100.0	46.8	51.7	1.5
	３００人以上	135	86	48	1
		100.0	63.7	35.6	0.7
	無回答	2	1	1	－
		100.0	50.0	50.0	－
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	596	1,552	53
		100.0	27.1	70.5	2.4
	８割以上	3,068	953	2,051	64
		100.0	31.1	66.9	2.1
	無回答	214	70	136	8
		100.0	32.7	63.6	3.7
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	276	502	14
		100.0	34.8	63.4	1.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	810	1,491	54
		100.0	34.4	63.3	2.3
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	452	1,208	39
		100.0	26.6	71.1	2.3
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	201	1,794	46
		100.0	9.8	87.9	2.3
	無回答	737	180	508	49
		100.0	24.4	68.9	6.6
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	1,908	5,258	197
		100.0	25.9	71.4	2.7
	うまくいっている	450	103	334	13
		100.0	22.9	74.2	2.9
	ある程度うまくいっている	5,092	1,347	3,630	115
		100.0	26.5	71.3	2.3
	あまりうまくいっていない	1,415	362	1,029	24
		100.0	25.6	72.7	1.7
	うまくいっていない	94	18	75	1
		100.0	19.1	79.8	1.1
	無回答	312	78	190	44
		100.0	25.0	60.9	14.1
問F14 OJTの実施有無	実施した	2,450	1,075	1,307	68
		100.0	43.9	53.3	2.8
	実施しなかった	4,705	668	3,943	94
		100.0	14.2	83.8	2.0
	無回答	469	176	253	40
		100.0	37.5	53.9	8.5
F7 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	96	174	3
		100.0	35.2	63.7	1.1
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	355	735	19
		100.0	32.0	66.3	1.7
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	660	1,942	53
		100.0	24.9	73.1	2.0
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	283	1,020	19
		100.0	21.4	77.2	1.4
	大幅に減少（１５％以上）	850	146	688	16
		100.0	17.2	80.9	1.9
	無回答	1,415	379	944	92
		100.0	26.8	66.7	6.5

問１７付問１．令和元年度（2019年４月１日～2020年３月31日）に自己啓発支援で費用を支出しましたか（１つに〇）。

		計（自己啓発に対する支援を行った）	支出した	支出しなかった	無回答
合計		1,919	1,544	326	49
		100.0	80.5	17.0	2.6
F4 業種	建設業	293	250	35	8
		100.0	85.3	11.9	2.7
	製造業	224	183	39	2
		100.0	81.7	17.4	0.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	26	21	3	2
		100.0	80.8	11.5	7.7
	情報通信業	43	38	4	1
		100.0	88.4	9.3	2.3
	運輸業，郵便業	71	53	16	2
		100.0	74.6	22.5	2.8
	卸売業，小売業	206	171	32	3
		100.0	83.0	15.5	1.5
	金融業，保険業	22	19	3	−
		100.0	86.4	13.6	−
	不動産業，物品賃貸業	24	19	5	−
		100.0	79.2	20.8	−
	学術研究，専門・技術サービス業	78	71	6	1
		100.0	91.0	7.7	1.3
	宿泊業，飲食サービス業	68	49	17	2
		100.0	72.1	25.0	2.9
	生活関連サービス業，娯楽業	25	18	5	2
		100.0	72.0	20.0	8.0
	教育，学習支援業	99	83	15	1
		100.0	83.8	15.2	1.0
	医療，福祉	572	430	128	14
		100.0	75.2	22.4	2.4
	複合サービス事業	17	15	1	1
		100.0	88.2	5.9	5.9
	その他のサービス業	146	121	16	9
		100.0	82.9	11.0	6.2
	その他	5	3	1	1
		100.0	60.0	20.0	20.0
F8（1）従業員数	９人以下	381	307	62	12
		100.0	80.6	16.3	3.1
	１０～２９人	742	581	143	18
		100.0	78.3	19.3	2.4
	３０～９９人	525	431	83	11
		100.0	82.1	15.8	2.1
	１００～２９９人	184	155	25	4
		100.0	84.2	13.6	2.2
	３００人以上	86	70	12	4
		100.0	81.4	14.0	4.7
	無回答	1	−	1	−
		100.0	−	100.0	−
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	596	489	95	12
		100.0	82.0	15.9	2.0
	８割以上	953	781	152	20
		100.0	82.0	15.9	2.1
	無回答	70	47	16	7
		100.0	67.1	22.9	10.0
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	276	224	43	9
		100.0	81.2	15.6	3.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	810	651	140	19
		100.0	80.4	17.3	2.3
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	452	367	73	12
		100.0	81.2	16.2	2.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	201	162	35	4
		100.0	80.6	17.4	2.0
	無回答	180	140	35	5
		100.0	77.8	19.4	2.8
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	1,908	1,535	324	49
		100.0	80.5	17.0	2.6
	うまくいっている	103	77	22	4
		100.0	74.8	21.4	3.9
	ある程度うまくいっている	1,347	1,088	228	31
		100.0	80.8	16.9	2.3
	あまりうまくいっていない	362	302	52	8
		100.0	83.4	14.4	2.2
	うまくいっていない	18	13	5	−
		100.0	72.2	27.8	−
	無回答	78	55	17	6
		100.0	70.5	21.8	7.7
問１４ OFF－JTの実施有無	実施した	1,075	860	183	32
		100.0	80.0	17.0	3.0
	実施しなかった	668	534	122	12
		100.0	79.9	18.3	1.8
	無回答	176	150	21	5
		100.0	85.2	11.9	2.8
F７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	96	84	12	−
		100.0	87.5	12.5	−
	増加（５％以上１５％未満）	355	295	53	7
		100.0	83.1	14.9	2.0
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	660	519	127	14
		100.0	78.6	19.2	2.1
	減少（５％以上１５％未満）	283	233	45	5
		100.0	82.3	15.9	1.8
	大幅に減少（１５％以上）	146	121	25	−
		100.0	82.9	17.1	−
	無回答	379	292	64	23
		100.0	77.0	16.9	6.1

問１７付問１．また、支出した場合、その総額はいくらですか（おおよその数字で結構です）。

		自己啓発費用を支出した計	1万円未満	1～50万円未満	50～100万円未満	100～200万円未満	200～300万円未満	300万円以上	無回答
合計		1,544 100.0	26 1.7	1,140 73.8	102 6.6	61 4.0	13 0.8	23 1.5	179 11.6
F4 業種	建設業	250 100.0	1 0.4	195 78.0	17 6.8	7 2.8	1 0.4	3 1.2	26 10.4
	製造業	183 100.0	1 0.5	131 71.6	12 6.6	8 4.4	1 0.5	3 1.6	27 14.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	21 100.0	－ －	16 76.2	1 4.8	－ －	－ －	－ －	4 19.0
	情報通信業	38 100.0	－ －	23 60.5	3 7.9	5 13.2	4 10.5	－ －	3 7.9
	運輸業，郵便業	53 100.0	－ －	45 84.9	5 9.4	2 3.8	－ －	－ －	1 1.9
	卸売業，小売業	171 100.0	5 2.9	129 75.4	8 4.7	5 2.9	3 1.8	6 3.5	15 8.8
	金融業，保険業	19 100.0	－ －	9 47.4	5 26.3	1 5.3	1 5.3	2 10.5	1 5.3
	不動産業，物品賃貸業	19 100.0	－ －	16 84.2	2 10.5	－ －	－ －	－ －	1 5.3
	学術研究，専門・技術サービス業	71 100.0	1 1.4	52 73.2	3 4.2	5 7.0	－ －	1 1.4	9 12.7
	宿泊業，飲食サービス業	49 100.0	3 6.1	41 83.7	2 4.1	3 6.1	－ －	－ －	－ －
	生活関連サービス業，娯楽業	18 100.0	－ －	15 83.3	－ －	2 11.1	－ －	－ －	1 5.6
	教育，学習支援業	83 100.0	1 1.2	57 68.7	5 6.0	8 9.6	－ －	1 1.2	11 13.3
	医療，福祉	430 100.0	11 2.6	308 71.6	25 5.8	7 1.6	1 0.2	6 1.4	72 16.7
	複合サービス事業	15 100.0	－ －	7 46.7	2 13.3	3 20.0	1 6.7	－ －	2 13.3
	その他のサービス業	121 100.0	3 2.5	94 77.7	11 9.1	5 4.1	1 0.8	1 0.8	6 5.0
	その他	3 100.0	－ －	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －
F8（1）従業員数	９人以下	307 100.0	6 2.0	253 82.4	7 2.3	5 1.6	1 0.3	1 0.3	34 11.1
	１０～２９人	581 100.0	14 2.4	473 81.4	26 4.5	9 1.5	1 0.2	4 0.7	54 9.3
	３０～９９人	431 100.0	5 1.2	305 70.8	41 9.5	20 4.6	3 0.7	5 1.2	52 12.1
	１００～２９９人	155 100.0	1 0.6	86 55.5	22 14.2	17 11.0	2 1.3	3 1.9	24 15.5
	３００人以上	70 100.0	－ －	23 32.9	6 8.6	10 14.3	6 8.6	10 14.3	15 21.4
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	489 100.0	5 1.0	352 72.0	37 7.6	24 4.9	2 0.4	12 2.5	57 11.7
	８割以上	781 100.0	12 1.5	563 72.1	60 7.7	37 4.7	9 1.2	9 1.2	91 11.7
	無回答	47 100.0	2 4.3	34 72.3	1 2.1	－ －	－ －	2 4.3	8 17.0
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	224 100.0	2 0.9	167 74.6	7 3.1	7 3.1	4 1.8	4 1.8	33 14.7
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	651 100.0	11 1.7	465 71.4	61 9.4	32 4.9	5 0.8	11 1.7	66 10.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	367 100.0	5 1.4	279 76.0	20 5.4	13 3.5	3 0.8	6 1.6	41 11.2
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	162 100.0	7 4.3	122 75.3	10 6.2	2 1.2	－ －	1 0.6	20 12.3
	無回答	140 100.0	1 0.7	107 76.4	4 2.9	7 5.0	1 0.7	1 0.7	19 13.6
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	1,535 100.0	26 1.7	1,133 73.8	102 6.6	61 4.0	13 0.8	23 1.5	177 11.5
	うまくいっている	77 100.0	－ －	59 76.6	4 5.2	6 7.8	1 1.3	1 1.3	6 7.8
	ある程度うまくいっている	1,088 100.0	22 2.0	807 74.2	69 6.3	41 3.8	10 0.9	15 1.4	124 11.4
	あまりうまくいっていない	302 100.0	3 1.0	218 72.2	27 8.9	12 4.0	2 0.7	5 1.7	35 11.6
	うまくいっていない	13 100.0	－ －	10 76.9	1 7.7	－ －	－ －	1 7.7	1 7.7
	無回答	55 100.0	1 1.8	39 70.9	1 1.8	2 3.6	－ －	1 1.8	11 20.0
問14 OFF－JTの実施有無	実施した	860 100.0	12 1.4	610 70.9	54 6.3	42 4.9	10 1.2	12 1.4	120 14.0
	実施しなかった	534 100.0	11 2.1	424 79.4	35 6.6	12 2.2	2 0.4	8 1.5	42 7.9
	無回答	150 100.0	3 2.0	106 70.7	13 8.7	7 4.7	1 0.7	3 2.0	17 11.3
F7 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	84 100.0	2 2.4	62 73.8	6 7.1	7 8.3	2 2.4	2 2.4	3 3.6
	増加（５％以上１５％未満）	295 100.0	1 0.3	208 70.5	31 10.5	12 4.1	6 2.0	2 0.7	35 11.9
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	519 100.0	7 1.3	397 76.5	27 5.2	23 4.4	2 0.4	10 1.9	53 10.2
	減少（５％以上１５％未満）	233 100.0	4 1.7	179 76.8	17 7.3	5 2.1	－ －	3 1.3	25 10.7
	大幅に減少（１５％以上）	121 100.0	4 3.3	95 78.5	5 4.1	5 4.1	3 2.5	2 1.7	7 5.8
	無回答	292 100.0	8 2.7	199 68.2	16 5.5	9 3.1	－ －	4 1.4	56 19.2

問１７付問２．令和元年度（2019年４月１日～2020年３月31日）では、従業員の自己啓発に対して、どのような支援を行いましたか（あてはまるものすべてに〇）。

		自己啓発に対する支援を行った計	受講料などの金銭的援助	社内での自主的な勉強会等に対する援助	教育訓練休暇（有給、無給の両方を含む）の付与	就業時間の配慮	教育訓練機関、通信教育等に関する情報提供	その他	特に支援を行っていない	無回答
合計		1,919	1,527	380	389	546	461	33	54	22
		100.0	79.6	19.8	20.3	28.5	24.0	1.7	2.8	1.1
F４ 業種	建設業	293	252	37	78	63	79	4	3	6
		100.0	86.0	12.6	26.6	21.5	27.0	1.4	1.0	2.0
	製造業	224	176	35	29	38	66	5	11	1
		100.0	78.6	15.6	12.9	17.0	29.5	2.2	4.9	0.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	26	22	2	4	8	7	1	−	1
		100.0	84.6	7.7	15.4	30.8	26.9	3.8	−	3.8
	情報通信業	43	36	10	5	13	11	1	1	−
		100.0	83.7	23.3	11.6	30.2	25.6	2.3	2.3	−
	運輸業，郵便業	71	56	13	9	16	14	2	3	3
		100.0	78.9	18.3	12.7	22.5	19.7	2.8	4.2	4.2
	卸売業，小売業	206	166	34	33	47	41	3	5	1
		100.0	80.6	16.5	16.0	22.8	19.9	1.5	2.4	0.5
	金融業，保険業	22	18	3	1	3	7	−	1	−
		100.0	81.8	13.6	4.5	13.6	31.8	−	4.5	−
	不動産業，物品賃貸業	24	19	4	2	8	5	−	2	−
		100.0	79.2	16.7	8.3	33.3	20.8	−	8.3	−
	学術研究，専門・技術サービス業	78	70	18	15	24	18	−	2	2
		100.0	89.7	23.1	19.2	30.8	23.1	−	2.6	2.6
	宿泊業，飲食サービス業	68	52	24	−	15	15	2	3	1
		100.0	76.5	35.3	−	22.1	22.1	2.9	4.4	1.5
	生活関連サービス業，娯楽業	25	19	5	8	8	7	−	−	−
		100.0	76.0	20.0	32.0	32.0	28.0	−	−	−
	教育，学習支援業	99	83	23	18	29	28	3	1	−
		100.0	83.8	23.2	18.2	29.3	28.3	3.0	1.0	−
	医療，福祉	572	418	139	156	227	129	10	17	4
		100.0	73.1	24.3	27.3	39.7	22.6	1.7	3.0	0.7
	複合サービス事業	17	16	2	1	2	3	−	−	1
		100.0	94.1	11.8	5.9	11.8	17.6	−	−	5.9
	その他のサービス業	146	121	30	30	45	30	2	4	2
		100.0	82.9	20.5	20.5	30.8	20.5	1.4	2.7	1.4
	その他	5	3	1	−	−	1	−	1	−
		100.0	60.0	20.0	−	−	20.0	−	20.0	−
F８（１）従業員数	９人以下	381	305	64	86	108	59	7	20	6
		100.0	80.1	16.8	22.6	28.3	15.5	1.8	5.2	1.6
	１０～２９人	742	573	137	160	223	165	13	23	10
		100.0	77.2	18.5	21.6	30.1	22.2	1.8	3.1	1.3
	３０～９９人	525	423	120	103	149	144	7	7	4
		100.0	80.6	22.9	19.6	28.4	27.4	1.3	1.3	0.8
	１００～２９９人	184	153	43	30	50	65	4	1	1
		100.0	83.2	23.4	16.3	27.2	35.3	2.2	0.5	0.5
	３００人以上	86	73	15	10	15	28	2	3	1
		100.0	84.9	17.4	11.6	17.4	32.6	2.3	3.5	1.2
	無回答	1	−	1	−	1	−	−	−	−
		100.0	−	100.0	−	100.0	−	−	−	−
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	596	465	118	130	180	137	8	22	6
		100.0	78.0	19.8	21.8	30.2	23.0	1.3	3.7	1.0
	８割以上	953	778	197	183	249	249	20	17	12
		100.0	81.6	20.7	19.2	26.1	26.1	2.1	1.8	1.3
	無回答	70	53	17	6	28	13	2	2	1
		100.0	75.7	24.3	8.6	40.0	18.6	2.9	2.9	1.4
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	276	220	64	53	77	70	6	4	1
		100.0	79.7	23.2	19.2	27.9	25.4	2.2	1.4	0.4
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	810	651	179	168	235	221	15	16	5
		100.0	80.4	22.1	20.7	29.0	27.3	1.9	2.0	0.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	452	359	79	99	136	95	8	14	9
		100.0	79.4	17.5	21.9	30.1	21.0	1.8	3.1	2.0
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	201	151	21	30	49	35	3	14	3
		100.0	75.1	10.4	14.9	24.4	17.4	1.5	7.0	1.5
	無回答	180	146	37	39	49	40	1	6	4
		100.0	81.1	20.6	21.7	27.2	22.2	0.6	3.3	2.2
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	1,908	1,519	380	389	544	458	33	53	22
		100.0	79.6	19.9	20.4	28.5	24.0	1.7	2.8	1.2
	うまくいっている	103	87	22	22	34	23	3	3	1
		100.0	84.5	21.4	21.4	33.0	22.3	2.9	2.9	1.0
	ある程度うまくいっている	1,347	1,066	267	269	370	335	25	33	17
		100.0	79.1	19.8	20.0	27.5	24.9	1.9	2.4	1.3
	あまりうまくいっていない	362	293	66	77	110	82	4	11	3
		100.0	80.9	18.2	21.3	30.4	22.7	1.1	3.0	0.8
	うまくいっていない	18	12	4	2	5	4	−	3	−
		100.0	66.7	22.2	11.1	27.8	22.2	−	16.7	−
	無回答	78	61	21	19	25	14	1	3	1
		100.0	78.2	26.9	24.4	32.1	17.9	1.3	3.8	1.3
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	1,075	852	226	247	342	302	18	22	12
		100.0	79.3	21.0	23.0	31.8	28.1	1.7	2.0	1.1
	実施しなかった	668	526	120	104	158	120	12	28	9
		100.0	78.7	18.0	15.6	23.7	18.0	1.8	4.2	1.3
	無回答	176	149	34	38	46	39	3	4	1
		100.0	84.7	19.3	21.6	26.1	22.2	1.7	2.3	0.6
Ｆ７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	96	81	16	20	24	25	2	2	−
		100.0	84.4	16.7	20.8	25.0	26.0	2.1	2.1	−
	増加（５％以上１５％未満）	355	294	80	74	93	92	6	7	8
		100.0	82.8	22.5	20.8	26.2	25.9	1.7	2.0	2.3
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	660	508	127	126	192	158	11	19	3
		100.0	77.0	19.2	19.1	29.1	23.9	1.7	2.9	0.5
	減少（５％以上１５％未満）	283	231	60	72	90	71	3	7	1
		100.0	81.6	21.2	25.4	31.8	25.1	1.1	2.5	0.4
	大幅に減少（１５％以上）	146	119	24	30	40	40	2	4	1
		100.0	81.5	16.4	20.5	27.4	27.4	1.4	2.7	0.7
	無回答	379	294	73	67	107	75	9	15	9
		100.0	77.6	19.3	17.7	28.2	19.8	2.4	4.0	2.4

問１８．従業員１人当たりの自己啓発支援の費用について、過去３年間（2017年度～2019年度）の実績と今後３年間（2020年度～2022年度）の見込みについて、それぞれ該当するものに１つ○をつけてください。（過去３年間の実績）

		合計	増加した	増減なし	減少した	実績なし	無回答
合計		7,624	708	2,037	336	4,172	371
		100.0	9.3	26.7	4.4	54.7	4.9
F4業種	建設業	1,070	128	314	48	522	58
		100.0	12.0	29.3	4.5	48.8	5.4
	製造業	1,196	67	256	60	758	55
		100.0	5.6	21.4	5.0	63.4	4.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	7	27	3	33	8
		100.0	9.0	34.6	3.8	42.3	10.3
	情報通信業	120	17	35	9	56	3
		100.0	14.2	29.2	7.5	46.7	2.5
	運輸業，郵便業	276	25	67	16	156	12
		100.0	9.1	24.3	5.8	56.5	4.3
	卸売業，小売業	1,239	86	277	53	767	56
		100.0	6.9	22.4	4.3	61.9	4.5
	金融業，保険業	48	6	19	2	20	1
		100.0	12.5	39.6	4.2	41.7	2.1
	不動産業，物品賃貸業	118	13	26	2	74	3
		100.0	11.0	22.0	1.7	62.7	2.5
	学術研究，専門・技術サービス業	230	25	74	9	110	12
		100.0	10.9	32.2	3.9	47.8	5.2
	宿泊業，飲食サービス業	565	24	93	26	392	30
		100.0	4.2	16.5	4.6	69.4	5.3
	生活関連サービス業，娯楽業	180	10	36	11	115	8
		100.0	5.6	20.0	6.1	63.9	4.4
	教育，学習支援業	252	33	98	12	97	12
		100.0	13.1	38.9	4.8	38.5	4.8
	医療，福祉	1,564	201	524	58	701	80
		100.0	12.9	33.5	3.7	44.8	5.1
	複合サービス事業	38	6	14	1	15	2
		100.0	15.8	36.8	2.6	39.5	5.3
	その他のサービス業	617	59	170	25	334	29
		100.0	9.6	27.6	4.1	54.1	4.7
	その他	33	1	7	1	22	2
		100.0	3.0	21.2	3.0	66.7	6.1
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	148	521	93	1,516	150
		100.0	6.1	21.5	3.8	62.4	6.2
	１０～２９人	3,127	295	786	125	1,763	158
		100.0	9.4	25.1	4.0	56.4	5.1
	３０～９９人	1,539	180	512	88	706	53
		100.0	11.7	33.3	5.7	45.9	3.4
	１００～２９９人	393	61	144	22	157	9
		100.0	15.5	36.6	5.6	39.9	2.3
	３００人以上	135	24	73	8	29	1
		100.0	17.8	54.1	5.9	21.5	0.7
	無回答	2	－	1	－	1	－
		100.0	－	50.0	－	50.0	－
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	232	577	108	1,192	92
		100.0	10.5	26.2	4.9	54.2	4.2
	８割以上	3,068	345	963	130	1,502	128
		100.0	11.2	31.4	4.2	49.0	4.2
	無回答	214	29	59	9	100	17
		100.0	13.6	27.6	4.2	46.7	7.9
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	117	259	51	336	29
		100.0	14.8	32.7	6.4	42.4	3.7
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	294	797	119	1,036	109
		100.0	12.5	33.8	5.1	44.0	4.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	149	485	69	925	71
		100.0	8.8	28.5	4.1	54.4	4.2
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	75	307	65	1,514	80
		100.0	3.7	15.0	3.2	74.2	3.9
	無回答	737	73	189	32	361	82
		100.0	9.9	25.6	4.3	49.0	11.1
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	704	2,020	331	3,946	362
		100.0	9.6	27.4	4.5	53.6	4.9
	うまくいっている	450	43	119	20	241	27
		100.0	9.6	26.4	4.4	53.6	6.0
	ある程度うまくいっている	5,092	479	1,474	202	2,714	223
		100.0	9.4	28.9	4.0	53.3	4.4
	あまりうまくいっていない	1,415	139	351	91	778	56
		100.0	9.8	24.8	6.4	55.0	4.0
	うまくいっていない	94	11	12	4	66	1
		100.0	11.7	12.8	4.3	70.2	1.1
	無回答	312	32	64	14	147	55
		100.0	10.3	20.5	4.5	47.1	17.6
問１４ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	393	976	128	839	114
		100.0	16.0	39.8	5.2	34.2	4.7
	実施しなかった	4,705	230	905	187	3,180	203
		100.0	4.9	19.2	4.0	67.6	4.3
	無回答	469	85	156	21	153	54
		100.0	18.1	33.3	4.5	32.6	11.5
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	598	1,026	114	135	46
		100.0	31.2	53.5	5.9	7.0	2.4
	行わなかった	5,503	109	1,004	216	4,031	143
		100.0	2.0	18.2	3.9	73.3	2.6
	無回答	202	1	7	6	6	182
		100.0	0.5	3.5	3.0	3.0	90.1
F７営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	42	72	15	135	9
		100.0	15.4	26.4	5.5	49.5	3.3
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	160	313	33	557	46
		100.0	14.4	28.2	3.0	50.2	4.1
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	192	796	105	1,461	101
		100.0	7.2	30.0	4.0	55.0	3.8
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	106	328	81	763	44
		100.0	8.0	24.8	6.1	57.7	3.3
	大幅に減少（１５％以上）	850	55	162	46	554	33
		100.0	6.5	19.1	5.4	65.2	3.9
	無回答	1,415	153	366	56	702	138
		100.0	10.8	25.9	4.0	49.6	9.8

問１８．従業員１人当たりの自己啓発支援の費用について、過去３年間（2017年度～2019年度）の実績と今後３年間（2020年度～2022年度）の見込みについて、それぞれ該当するものに１つ〇をつけてください。（今後３年間の見込み）

		合計	増加させる予定	増減なしの予定	減少させる予定	実施しない予定	無回答
合計		7,624	1,556	2,215	92	3,314	447
		100.0	20.4	29.1	1.2	43.5	5.9
F4 業種	建設業	1,070	256	340	15	398	61
		100.0	23.9	31.8	1.4	37.2	5.7
	製造業	1,196	197	298	15	624	62
		100.0	16.5	24.9	1.3	52.2	5.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	16	27	1	28	6
		100.0	20.5	34.6	1.3	35.9	7.7
	情報通信業	120	31	42	1	43	3
		100.0	25.8	35.0	0.8	35.8	2.5
	運輸業，郵便業	276	51	70	3	134	18
		100.0	18.5	25.4	1.1	48.6	6.5
	卸売業，小売業	1,239	235	324	10	600	70
		100.0	19.0	26.2	0.8	48.4	5.6
	金融業，保険業	48	10	21	−	13	4
		100.0	20.8	43.8	−	27.1	8.3
	不動産業，物品賃貸業	118	20	29	2	65	2
		100.0	16.9	24.6	1.7	55.1	1.7
	学術研究，専門・技術サービス業	230	67	69	3	79	12
		100.0	29.1	30.0	1.3	34.3	5.2
	宿泊業，飲食サービス業	565	79	119	8	322	37
		100.0	14.0	21.1	1.4	57.0	6.5
	生活関連サービス業，娯楽業	180	24	42	3	99	12
		100.0	13.3	23.3	1.7	55.0	6.7
	教育，学習支援業	252	59	101	3	79	10
		100.0	23.4	40.1	1.2	31.3	4.0
	医療，福祉	1,564	362	539	21	535	107
		100.0	23.1	34.5	1.3	34.2	6.8
	複合サービス事業	38	8	16	1	11	2
		100.0	21.1	42.1	2.6	28.9	5.3
	その他のサービス業	617	137	170	6	267	37
		100.0	22.2	27.6	1.0	43.3	6.0
	その他	33	4	8	−	17	4
		100.0	12.1	24.2	−	51.5	12.1
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	392	570	15	1,284	167
		100.0	16.1	23.5	0.6	52.9	6.9
	１０～２９人	3,127	651	861	45	1,377	193
		100.0	20.8	27.5	1.4	44.0	6.2
	３０～９９人	1,539	373	556	21	516	73
		100.0	24.2	36.1	1.4	33.5	4.7
	１００～２９９人	393	109	152	6	116	10
		100.0	27.7	38.7	1.5	29.5	2.5
	３００人以上	135	31	75	5	20	4
		100.0	23.0	55.6	3.7	14.8	3.0
	無回答	2	−	1	−	1	−
		100.0	−	50.0	−	50.0	−
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	552	619	23	896	111
		100.0	25.1	28.1	1.0	40.7	5.0
	８割以上	3,068	693	1,018	41	1,153	163
		100.0	22.6	33.2	1.3	37.6	5.3
	無回答	214	45	72	4	72	21
		100.0	21.0	33.6	1.9	33.6	9.8
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	250	265	13	219	45
		100.0	31.6	33.5	1.6	27.7	5.7
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	602	836	37	749	131
		100.0	25.6	35.5	1.6	31.8	5.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	372	522	19	699	87
		100.0	21.9	30.7	1.1	41.1	5.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	172	384	15	1,370	100
		100.0	8.4	18.8	0.7	67.1	4.9
	無回答	737	160	208	8	277	84
		100.0	21.7	28.2	1.1	37.6	11.4
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	1,545	2,192	88	3,102	436
		100.0	21.0	29.8	1.2	42.1	5.9
	うまくいっている	450	79	120	7	213	31
		100.0	17.6	26.7	1.6	47.3	6.9
	ある程度うまくいっている	5,092	1,035	1,557	48	2,172	280
		100.0	20.3	30.6	0.9	42.7	5.5
	あまりうまくいっていない	1,415	356	406	25	563	65
		100.0	25.2	28.7	1.8	39.8	4.6
	うまくいっていない	94	16	25	4	48	1
		100.0	17.0	26.6	4.3	51.1	1.1
	無回答	312	59	84	4	106	59
		100.0	18.9	26.9	1.3	34.0	18.9
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	699	993	41	572	145
		100.0	28.5	40.5	1.7	23.3	5.9
	実施しなかった	4,705	697	1,083	46	2,627	252
		100.0	14.8	23.0	1.0	55.8	5.4
	無回答	469	160	139	5	115	50
		100.0	34.1	29.6	1.1	24.5	10.7
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	719	1,004	54	74	68
		100.0	37.5	52.3	2.8	3.9	3.5
	行わなかった	5,503	831	1,204	38	3,234	196
		100.0	15.1	21.9	0.7	58.8	3.6
	無回答	202	6	7	−	6	183
		100.0	3.0	3.5	−	3.0	90.6
F７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	85	75	3	99	11
		100.0	31.1	27.5	1.1	36.3	4.0
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	297	318	11	434	49
		100.0	26.8	28.7	1.0	39.1	4.4
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	503	858	27	1,140	127
		100.0	18.9	32.3	1.0	42.9	4.8
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	235	375	22	642	48
		100.0	17.8	28.4	1.7	48.6	3.6
	大幅に減少（１５％以上）	850	137	205	18	451	39
		100.0	16.1	24.1	2.1	53.1	4.6
	無回答	1,415	299	384	11	548	173
		100.0	21.1	27.1	0.8	38.7	12.2

問１９．貴社では、事業を実施するにあたって中心的な業務において、従業員が一通りの仕事をこなせるようになるまでにかかる期間はどれくらいですか（１つに○）。

		合計	1年未満	1～2年程度	3～4年程度	5～10年程度	10年以上	無回答
合計		7,624 100.0	1,230 16.1	1,868 24.5	2,951 38.7	1,148 15.1	167 2.2	260 3.4
F4 業種	建設業	1,070 100.0	44 4.1	140 13.1	454 42.4	348 32.5	56 5.2	28 2.6
	製造業	1,196 100.0	145 12.1	237 19.8	520 43.5	226 18.9	35 2.9	33 2.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	5 6.4	15 19.2	35 44.9	17 21.8	4 5.1	2 2.6
	情報通信業	120 100.0	12 10.0	24 20.0	57 47.5	24 20.0	3 2.5	－ －
	運輸業，郵便業	276 100.0	100 36.2	86 31.2	57 20.7	19 6.9	4 1.4	10 3.6
	卸売業，小売業	1,239 100.0	200 16.1	344 27.8	498 40.2	133 10.7	19 1.5	45 3.6
	金融業，保険業	48 100.0	5 10.4	15 31.3	23 47.9	3 6.3	－ －	2 4.2
	不動産業，物品賃貸業	118 100.0	24 20.3	33 28.0	44 37.3	13 11.0	1 0.8	3 2.5
	学術研究，専門・技術サービス業	230 100.0	11 4.8	23 10.0	108 47.0	68 29.6	12 5.2	8 3.5
	宿泊業，飲食サービス業	565 100.0	188 33.3	190 33.6	125 22.1	33 5.8	4 0.7	25 4.4
	生活関連サービス業，娯楽業	180 100.0	34 18.9	57 31.7	69 38.3	9 5.0	1 0.6	10 5.6
	教育，学習支援業	252 100.0	19 7.5	71 28.2	125 49.6	29 11.5	－ －	8 3.2
	医療，福祉	1,564 100.0	324 20.7	459 29.3	580 37.1	126 8.1	14 0.9	61 3.9
	複合サービス事業	38 100.0	4 10.5	11 28.9	15 39.5	6 15.8	1 2.6	1 2.6
	その他のサービス業	617 100.0	108 17.5	154 25.0	230 37.3	91 14.7	11 1.8	23 3.7
	その他	33 100.0	7 21.2	9 27.3	11 33.3	3 9.1	2 6.1	1 3.0
F8（1）従業員数	９人以下	2,428 100.0	412 17.0	582 24.0	905 37.3	352 14.5	72 3.0	105 4.3
	１０～２９人	3,127 100.0	507 16.2	739 23.6	1,220 39.0	493 15.8	65 2.1	103 3.3
	３０～９９人	1,539 100.0	236 15.3	422 27.4	587 38.1	225 14.6	26 1.7	43 2.8
	１００～２９９人	393 100.0	52 13.2	99 25.2	185 47.1	48 12.2	4 1.0	5 1.3
	３００人以上	135 100.0	23 17.0	26 19.3	53 39.3	29 21.5	－ －	4 3.0
	無回答	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201 100.0	337 15.3	592 26.9	865 39.3	294 13.4	45 2.0	68 3.1
	８割以上	3,068 100.0	434 14.1	727 23.7	1,264 41.2	496 16.2	56 1.8	91 3.0
	無回答	214 100.0	44 20.6	46 21.5	87 40.7	30 14.0	4 1.9	3 1.4
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	99 12.5	173 21.8	335 42.3	138 17.4	24 3.0	23 2.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355 100.0	293 12.4	562 23.9	1,014 43.1	389 16.5	39 1.7	58 2.5
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	249 14.7	448 26.4	652 38.4	261 15.4	36 2.1	53 3.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	475 23.3	534 26.2	667 32.7	244 12.0	51 2.5	70 3.4
	無回答	737 100.0	114 15.5	151 20.5	283 38.4	116 15.7	17 2.3	56 7.6
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363 100.0	1,183 16.1	1,803 24.5	2,866 38.9	1,111 15.1	154 2.1	246 3.3
	うまくいっている	450 100.0	126 28.0	99 22.0	148 32.9	52 11.6	9 2.0	16 3.6
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	828 16.3	1,319 25.9	1,960 38.5	738 14.5	94 1.8	153 3.0
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	173 12.2	307 21.7	602 42.5	263 18.6	41 2.9	29 2.0
	うまくいっていない	94 100.0	12 12.8	19 20.2	41 43.6	17 18.1	3 3.2	2 2.1
	無回答	312 100.0	44 14.1	59 18.9	115 36.9	41 13.1	7 2.2	46 14.7
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450 100.0	262 10.7	581 23.7	1,060 43.3	421 17.2	49 2.0	77 3.1
	実施しなかった	4,705 100.0	907 19.3	1,181 25.1	1,713 36.4	648 13.8	104 2.2	152 3.2
	無回答	469 100.0	61 13.0	106 22.6	178 38.0	79 16.8	14 3.0	31 6.6
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919 100.0	201 10.5	470 24.5	860 44.8	340 17.7	32 1.7	16 0.8
	行わなかった	5,503 100.0	1,021 18.6	1,387 25.2	2,079 37.8	800 14.5	133 2.4	83 1.5
	無回答	202 100.0	8 4.0	11 5.4	12 5.9	8 4.0	2 1.0	161 79.7
F７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273 100.0	31 11.4	77 28.2	97 35.5	58 21.2	5 1.8	5 1.8
	増加（５％以上１５％未満）	1,109 100.0	183 16.5	270 24.3	446 40.2	157 14.2	22 2.0	31 2.8
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655 100.0	399 15.0	600 22.6	1,103 41.5	425 16.0	56 2.1	72 2.7
	減少（５％以上１５％未満）	1,322 100.0	223 16.9	355 26.9	489 37.0	193 14.6	38 2.9	24 1.8
	大幅に減少（１５％以上）	850 100.0	174 20.5	233 27.4	293 34.5	111 13.1	19 2.2	20 2.4
	無回答	1,415 100.0	220 15.5	333 23.5	523 37.0	204 14.4	27 1.9	108 7.6

問２０．一通りの仕事をこなせるようになった従業員に対して、将来的にどのようなキャリアを求めていますか（あてはまるものすべてに〇）。

		合計	社長や経営幹部	管理・監督的な立場（マネジメント層）になる	より専門性を高める	のれん分けなど独立・開業する	その他	求めるキャリアは特にない	無回答
合計		7,624	769	4,086	4,233	361	39	954	262
		100.0	10.1	53.6	55.5	4.7	0.5	12.5	3.4
F４ 業種	建設業	1,070	127	662	555	78	5	84	30
		100.0	11.9	61.9	51.9	7.3	0.5	7.9	2.8
	製造業	1,196	130	667	645	24	3	181	31
		100.0	10.9	55.8	53.9	2.0	0.3	15.1	2.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	7	44	39	2	1	7	2
		100.0	9.0	56.4	50.0	2.6	1.3	9.0	2.6
	情報通信業	120	22	85	91	6	－	5	－
		100.0	18.3	70.8	75.8	5.0	－	4.2	－
	運輸業，郵便業	276	27	133	95	5	2	68	11
		100.0	9.8	48.2	34.4	1.8	0.7	24.6	4.0
	卸売業，小売業	1,239	166	734	558	45	6	163	46
		100.0	13.4	59.2	45.0	3.6	0.5	13.2	3.7
	金融業，保険業	48	7	34	31	1	－	3	1
		100.0	14.6	70.8	64.6	2.1	－	6.3	2.1
	不動産業，物品賃貸業	118	18	67	54	6	－	24	3
		100.0	15.3	56.8	45.8	5.1	－	20.3	2.5
	学術研究，専門・技術サービス業	230	37	124	167	17	－	11	8
		100.0	16.1	53.9	72.6	7.4	－	4.8	3.5
	宿泊業，飲食サービス業	565	50	278	200	95	5	105	24
		100.0	8.8	49.2	35.4	16.8	0.9	18.6	4.2
	生活関連サービス業，娯楽業	180	24	106	89	19	－	18	7
		100.0	13.3	58.9	49.4	10.6	－	10.0	3.9
	教育，学習支援業	252	12	131	183	5	1	15	8
		100.0	4.8	52.0	72.6	2.0	0.4	6.0	3.2
	医療，福祉	1,564	72	657	1,152	28	10	179	66
		100.0	4.6	42.0	73.7	1.8	0.6	11.4	4.2
	複合サービス事業	38	4	24	18	1	1	3	2
		100.0	10.5	63.2	47.4	2.6	2.6	7.9	5.3
	その他のサービス業	617	65	328	341	28	5	80	21
		100.0	10.5	53.2	55.3	4.5	0.8	13.0	3.4
	その他	33	1	12	15	1	－	8	2
		100.0	3.0	36.4	45.5	3.0	－	24.2	6.1
F８（１） 従業員数	９人以下	2,428	246	939	1,203	148	19	486	102
		100.0	10.1	38.7	49.5	6.1	0.8	20.0	4.2
	１０～２９人	3,127	302	1,696	1,739	131	16	368	112
		100.0	9.7	54.2	55.6	4.2	0.5	11.8	3.6
	３０～９９人	1,539	158	1,020	948	65	2	86	43
		100.0	10.3	66.3	61.6	4.2	0.1	5.6	2.8
	１００～２９９人	393	40	313	258	13	2	12	4
		100.0	10.2	79.6	65.6	3.3	0.5	3.1	1.0
	３００人以上	135	22	117	83	4	－	2	1
		100.0	16.3	86.7	61.5	3.0	－	1.5	0.7
	無回答	2	1	1	2	－	－	－	－
		100.0	50.0	50.0	100.0	－	－	－	－
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	244	1,351	1,270	143	9	186	73
		100.0	11.1	61.4	57.7	6.5	0.4	8.5	3.3
	８割以上	3,068	320	1,774	1,864	109	12	274	84
		100.0	10.4	57.8	60.8	3.6	0.4	8.9	2.7
	無回答	214	22	126	128	4	－	20	7
		100.0	10.3	58.9	59.8	1.9	－	9.3	3.3
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	132	541	476	57	5	21	15
		100.0	16.7	68.3	60.1	7.2	0.6	2.7	1.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	275	1,436	1,518	120	7	119	60
		100.0	11.7	61.0	64.5	5.1	0.3	5.1	2.5
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	159	947	1,025	77	9	157	56
		100.0	9.4	55.7	60.3	4.5	0.5	9.2	3.3
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	141	777	834	78	12	574	72
		100.0	6.9	38.1	40.9	3.8	0.6	28.1	3.5
	無回答	737	62	385	380	29	6	83	59
		100.0	8.4	52.2	51.6	3.9	0.8	11.3	8.0
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	760	4,017	4,170	354	36	832	248
		100.0	10.3	54.6	56.6	4.8	0.5	11.3	3.4
	うまくいっている	450	39	176	245	24	1	84	20
		100.0	8.7	39.1	54.4	5.3	0.2	18.7	4.4
	ある程度うまくいっている	5,092	498	2,706	2,931	234	28	613	151
		100.0	9.8	53.1	57.6	4.6	0.5	12.0	3.0
	あまりうまくいっていない	1,415	168	924	806	77	4	93	30
		100.0	11.9	65.3	57.0	5.4	0.3	6.6	2.1
	うまくいっていない	94	15	65	38	4	－	10	2
		100.0	16.0	69.1	40.4	4.3	－	10.6	2.1
	無回答	312	40	146	150	15	3	32	45
		100.0	12.8	46.8	48.1	4.8	1.0	10.3	14.4
問１４ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	302	1,615	1,668	100	10	84	76
		100.0	12.3	65.9	68.1	4.1	0.4	3.4	3.1
	実施しなかった	4,705	413	2,213	2,306	233	26	827	153
		100.0	8.8	47.0	49.0	5.0	0.6	17.6	3.3
	無回答	469	54	258	259	28	3	43	33
		100.0	11.5	55.0	55.2	6.0	0.6	9.2	7.0
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	278	1,287	1,344	84	8	68	17
		100.0	14.5	67.1	70.0	4.4	0.4	3.5	0.9
	行わなかった	5,503	488	2,780	2,867	276	31	882	82
		100.0	8.9	50.5	52.1	5.0	0.6	16.0	1.5
	無回答	202	3	19	22	1	－	4	163
		100.0	1.5	9.4	10.9	0.5	－	2.0	80.7
F７ 過去３年間の営業利益の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	42	178	162	24	－	22	4
		100.0	15.4	65.2	59.3	8.8	－	8.1	1.5
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	135	715	636	66	6	97	33
		100.0	12.2	64.5	57.3	6.0	0.5	8.7	3.0
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	252	1,456	1,490	114	11	317	76
		100.0	9.5	54.8	56.1	4.3	0.4	11.9	2.9
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	143	681	750	64	6	189	25
		100.0	10.8	51.5	56.7	4.8	0.5	14.3	1.9
	大幅に減少（１５％以上）	850	89	411	416	43	5	152	21
		100.0	10.5	48.4	48.9	5.1	0.6	17.9	2.5
	無回答	1,415	108	645	779	50	11	177	103
		100.0	7.6	45.6	55.1	3.5	0.8	12.5	7.3

問２１．一通りの仕事をこなせるようになった従業員に対して実施している人材育成・能力開発ではどのようなものがありますか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	社長や経営幹部との情報交換などの機会を増やす	選抜研修や階層別研修を行う	経営状況も含めた会社全体の状況を把握させる	他社の人材など外部と積極的に交流させる	部下の指導役に据える	困難な仕事や重要な仕事を積極的に与える	その他	特にない	無回答
合計		7,624	1,256	735	1,983	1,205	3,601	2,607	48	1,566	259
		100.0	16.5	9.6	26.0	15.8	47.2	34.2	0.6	20.5	3.4
F4 業種	建設業	1,070	183	50	241	220	523	423	3	188	30
		100.0	17.1	4.7	22.5	20.6	48.9	39.5	0.3	17.6	2.8
	製造業	1,196	198	77	291	177	558	427	6	250	34
		100.0	16.6	6.4	24.3	14.8	46.7	35.7	0.5	20.9	2.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	11	4	18	11	32	15	−	23	2
		100.0	14.1	5.1	23.1	14.1	41.0	19.2	−	29.5	2.6
	情報通信業	120	22	19	38	25	69	61	−	18	1
		100.0	18.3	15.8	31.7	20.8	57.5	50.8	−	15.0	0.8
	運輸業，郵便業	276	35	24	60	34	142	82	1	64	5
		100.0	12.7	8.7	21.7	12.3	51.4	29.7	0.4	23.2	1.8
	卸売業，小売業	1,239	257	98	402	179	515	374	8	277	40
		100.0	20.7	7.9	32.4	14.4	41.6	30.2	0.6	22.4	3.2
	金融業，保険業	48	8	11	16	9	20	23	−	6	2
		100.0	16.7	22.9	33.3	18.8	41.7	47.9	−	12.5	4.2
	不動産業，物品賃貸業	118	18	9	31	23	43	35	3	37	2
		100.0	15.3	7.6	26.3	19.5	36.4	29.7	2.5	31.4	1.7
	学術研究，専門・技術サービス業	230	42	24	67	54	105	100	2	40	7
		100.0	18.3	10.4	29.1	23.5	45.7	43.5	0.9	17.4	3.0
	宿泊業，飲食サービス業	565	117	26	182	71	274	130	3	138	25
		100.0	20.7	4.6	32.2	12.6	48.5	23.0	0.5	24.4	4.4
	生活関連サービス業，娯楽業	180	43	20	56	21	80	57	1	37	7
		100.0	23.9	11.1	31.1	11.7	44.4	31.7	0.6	20.6	3.9
	教育，学習支援業	252	43	43	53	38	139	84	5	38	8
		100.0	17.1	17.1	21.0	15.1	55.2	33.3	2.0	15.1	3.2
	医療，福祉	1,564	163	263	335	234	775	547	14	294	76
		100.0	10.4	16.8	21.4	15.0	49.6	35.0	0.9	18.8	4.9
	複合サービス事業	38	8	8	13	7	22	17	−	3	1
		100.0	21.1	21.1	34.2	18.4	57.9	44.7	−	7.9	2.6
	その他のサービス業	617	108	56	175	96	292	224	2	140	16
		100.0	17.5	9.1	28.4	15.6	47.3	36.3	0.3	22.7	2.6
	その他	33	−	3	5	6	12	8	−	13	3
		100.0	−	9.1	15.2	18.2	36.4	24.2	−	39.4	9.1
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	318	101	552	377	781	734	24	720	99
		100.0	13.1	4.2	22.7	15.5	32.2	30.2	1.0	29.7	4.1
	１０～２９人	3,127	561	230	861	500	1,513	1,071	10	606	115
		100.0	17.9	7.4	27.5	16.0	48.4	34.3	0.3	19.4	3.7
	３０～９９人	1,539	298	218	429	242	960	578	10	189	39
		100.0	19.4	14.2	27.9	15.7	62.4	37.6	0.6	12.3	2.5
	１００～２９９人	393	54	119	97	60	250	163	2	45	5
		100.0	13.7	30.3	24.7	15.3	63.6	41.5	0.5	11.5	1.3
	３００人以上	135	24	66	44	25	96	60	2	6	1
		100.0	17.8	48.9	32.6	18.5	71.1	44.4	1.5	4.4	0.7
	無回答	2	1	1	−	1	1	1	−	−	−
		100.0	50.0	50.0	−	50.0	50.0	50.0	−	−	−
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	445	213	639	358	1,232	825	13	322	66
		100.0	20.2	9.7	29.0	16.3	56.0	37.5	0.6	14.6	3.0
	８割以上	3,068	507	397	801	536	1,603	1,145	20	494	87
		100.0	16.5	12.9	26.1	17.5	52.2	37.3	0.7	16.1	2.8
	無回答	214	33	26	63	35	106	76	1	40	9
		100.0	15.4	12.1	29.4	16.4	49.5	35.5	0.5	18.7	4.2
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	186	112	277	173	461	315	3	72	21
		100.0	23.5	14.1	35.0	21.8	58.2	39.8	0.4	9.1	2.7
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	460	348	710	449	1,307	955	17	235	73
		100.0	19.5	14.8	30.1	19.1	55.5	40.6	0.7	10.0	3.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	289	162	447	286	890	651	9	240	57
		100.0	17.0	9.5	26.3	16.8	52.4	38.3	0.5	14.1	3.4
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	197	51	344	182	607	443	14	887	58
		100.0	9.7	2.5	16.9	8.9	29.7	21.7	0.7	43.5	2.8
	無回答	737	124	62	205	115	336	243	5	132	50
		100.0	16.8	8.4	27.8	15.6	45.6	33.0	0.7	17.9	6.8
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取組みについての評価	有効回答　計	7,363	1,251	734	1,969	1,199	3,583	2,584	46	1,361	255
		100.0	17.0	10.0	26.7	16.3	48.7	35.1	0.6	18.5	3.5
	うまくいっている	450	77	38	115	81	178	136	5	107	20
		100.0	17.1	8.4	25.6	18.0	39.6	30.2	1.1	23.8	4.4
	ある程度うまくいっている	5,092	898	518	1,328	804	2,519	1,787	26	936	153
		100.0	17.6	10.2	26.1	15.8	49.5	35.1	0.5	18.4	3.0
	あまりうまくいっていない	1,415	212	142	424	244	725	553	11	237	30
		100.0	15.0	10.0	30.0	17.2	51.2	39.1	0.8	16.7	2.1
	うまくいっていない	94	14	5	23	14	33	24	1	30	4
		100.0	14.9	5.3	24.5	14.9	35.1	25.5	1.1	31.9	4.3
	無回答	312	50	31	79	56	128	84	3	51	48
		100.0	16.0	9.9	25.3	17.9	41.0	26.9	1.0	16.3	15.4
問１４ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	451	496	744	479	1,459	1,045	19	200	85
		100.0	18.4	20.2	30.4	19.6	59.6	42.7	0.8	8.2	3.5
	実施しなかった	4,705	718	194	1,128	642	1,919	1,394	26	1,283	139
		100.0	15.3	4.1	24.0	13.6	40.8	29.6	0.6	27.3	3.0
	無回答	469	87	45	111	84	223	168	3	83	35
		100.0	18.6	9.6	23.7	17.9	47.5	35.8	0.6	17.7	7.5
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	409	414	635	429	1,169	859	15	127	28
		100.0	21.3	21.6	33.1	22.4	60.9	44.8	0.8	6.6	1.5
	行わなかった	5,503	839	316	1,339	770	2,420	1,736	33	1,435	62
		100.0	15.2	5.7	24.3	14.0	44.0	31.5	0.6	26.1	1.1
	無回答	202	8	5	9	6	12	12	−	4	169
		100.0	4.0	2.5	4.5	3.0	5.9	5.9	−	2.0	83.7
F7営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	57	31	88	63	140	108	2	51	3
		100.0	20.9	11.4	32.2	23.1	51.3	39.6	0.7	18.7	1.1
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	238	138	355	210	612	460	5	149	24
		100.0	21.5	12.4	32.0	18.9	55.2	41.5	0.5	13.4	2.2
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	388	283	663	434	1,306	908	13	536	65
		100.0	14.6	10.7	25.0	16.3	49.2	34.2	0.5	20.2	2.4
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	194	110	321	195	591	439	7	317	26
		100.0	14.7	8.3	24.3	14.8	44.7	33.2	0.5	24.0	2.0
	大幅に減少（１５％以上）	850	173	43	231	121	373	266	5	218	22
		100.0	20.4	5.1	27.2	14.2	43.9	31.3	0.6	25.6	2.6
	無回答	1,415	206	130	325	182	579	426	16	295	119
		100.0	14.6	9.2	23.0	12.9	40.9	30.1	1.1	20.8	8.4

問２２．直接雇用の非正社員が担っている仕事レベルとして、あてはまるものすべてに○をつけてください。

		合計	単純作業	正社員の補助的な仕事	正社員も行っている特定の専門業務	正社員は行っていない特定の専門業務	正社員とほぼ変わらない仕事	特別な資格や知識・技術が必要な仕事	その他	直接雇用の非正社員がいない	無回答
合計		7,624	1,774	2,806	1,573	350	2,142	611	41	1,671	466
		100.0	23.3	36.8	20.6	4.6	28.1	8.0	0.5	21.9	6.1
F4 業種	建設業	1,070	160	288	115	43	194	66	6	415	93
		100.0	15.0	26.9	10.7	4.0	18.1	6.2	0.6	38.8	8.7
	製造業	1,196	425	407	177	55	305	37	5	289	73
		100.0	35.5	34.0	14.8	4.6	25.5	3.1	0.4	24.2	6.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	10	21	11	1	19	5	－	27	6
		100.0	12.8	26.9	14.1	1.3	24.4	6.4	－	34.6	7.7
	情報通信業	120	13	32	28	9	29	12	－	41	5
		100.0	10.8	26.7	23.3	7.5	24.2	10.0	－	34.2	4.2
	運輸業，郵便業	276	46	51	24	8	90	13	2	83	26
		100.0	16.7	18.5	8.7	2.9	32.6	4.7	0.7	30.1	9.4
	卸売業，小売業	1,239	328	431	192	59	293	51	7	317	82
		100.0	26.5	34.8	15.5	4.8	23.6	4.1	0.6	25.6	6.6
	金融業，保険業	48	10	16	11	3	16	1	1	14	3
		100.0	20.8	33.3	22.9	6.3	33.3	2.1	2.1	29.2	6.3
	不動産業，物品賃貸業	118	25	37	14	9	23	10	1	37	10
		100.0	21.2	31.4	11.9	7.6	19.5	8.5	0.8	31.4	8.5
	学術研究，専門・技術サービス業	230	35	72	40	9	41	20	－	90	15
		100.0	15.2	31.3	17.4	3.9	17.8	8.7	－	39.1	6.5
	宿泊業，飲食サービス業	565	231	321	121	16	177	12	3	30	27
		100.0	40.9	56.8	21.4	2.8	31.3	2.1	0.5	5.3	4.8
	生活関連サービス業，娯楽業	180	43	66	43	5	58	14	1	25	10
		100.0	23.9	36.7	23.9	2.8	32.2	7.8	0.6	13.9	5.6
	教育，学習支援業	252	40	134	88	20	68	51	3	13	16
		100.0	15.9	53.2	34.9	7.9	27.0	20.2	1.2	5.2	6.3
	医療，福祉	1,564	232	697	596	79	663	273	10	101	66
		100.0	14.8	44.6	38.1	5.1	42.4	17.5	0.6	6.5	4.2
	複合サービス事業	38	13	18	10	5	12	5	－	7	1
		100.0	34.2	47.4	26.3	13.2	31.6	13.2	－	18.4	2.6
	その他のサービス業	617	155	208	101	29	145	41	2	170	30
		100.0	25.1	33.7	16.4	4.7	23.5	6.6	0.3	27.6	4.9
	その他	33	8	7	2	－	9	－	－	12	3
		100.0	24.2	21.2	6.1	－	27.3	－	－	36.4	9.1
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	387	572	276	81	505	140	18	884	225
		100.0	15.9	23.6	11.4	3.3	20.8	5.8	0.7	36.4	9.3
	１０～２９人	3,127	686	1,144	651	141	919	257	16	625	182
		100.0	21.9	36.6	20.8	4.5	29.4	8.2	0.5	20.0	5.8
	３０～９９人	1,539	474	751	445	91	524	154	6	141	53
		100.0	30.8	48.8	28.9	5.9	34.0	10.0	0.4	9.2	3.4
	１００～２９９人	393	156	248	143	25	147	44	1	18	5
		100.0	39.7	63.1	36.4	6.4	37.4	11.2	0.3	4.6	1.3
	３００人以上	135	71	90	57	11	46	16	－	3	1
		100.0	52.6	66.7	42.2	8.1	34.1	11.9	－	2.2	0.7
	無回答	2	－	1	1	1	1	－	－	－	－
		100.0	－	50.0	50.0	50.0	50.0	－	－	－	－
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	603	914	486	106	635	173	12	402	131
		100.0	27.4	41.5	22.1	4.8	28.9	7.9	0.5	18.3	6.0
	８割以上	3,068	687	1,202	708	149	877	277	15	644	160
		100.0	22.4	39.2	23.1	4.9	28.6	9.0	0.5	21.0	5.2
	無回答	214	60	95	55	7	66	21	2	29	17
		100.0	28.0	44.4	25.7	3.3	30.8	9.8	0.9	13.6	7.9
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	200	318	196	40	237	67	4	160	38
		100.0	25.3	40.2	24.7	5.1	29.9	8.5	0.5	20.2	4.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	536	963	604	118	698	215	13	437	127
		100.0	22.8	40.9	25.6	5.0	29.6	9.1	0.6	18.6	5.4
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	414	679	369	86	492	167	6	333	107
		100.0	24.4	40.0	21.7	5.1	29.0	9.8	0.4	19.6	6.3
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	478	594	272	82	526	118	16	576	116
		100.0	23.4	29.1	13.3	4.0	25.8	5.8	0.8	28.2	5.7
	無回答	737	146	252	132	24	189	44	2	165	78
		100.0	19.8	34.2	17.9	3.3	25.6	6.0	0.3	22.4	10.6
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	1,744	2,763	1,559	340	2,092	596	36	1,561	451
		100.0	23.7	37.5	21.2	4.6	28.4	8.1	0.5	21.2	6.1
	うまくいっている	450	68	122	81	16	116	36	1	107	46
		100.0	15.1	27.1	18.0	3.6	25.8	8.0	0.2	23.8	10.2
	ある程度うまくいっている	5,092	1,191	1,902	1,087	236	1,465	424	32	1,101	282
		100.0	23.4	37.4	21.3	4.6	28.8	8.3	0.6	21.6	5.5
	あまりうまくいっていない	1,415	403	602	340	71	409	114	2	275	59
		100.0	28.5	42.5	24.0	5.0	28.9	8.1	0.1	19.4	4.2
	うまくいっていない	94	25	35	17	6	26	4	1	16	7
		100.0	26.6	37.2	18.1	6.4	27.7	4.3	1.1	17.0	7.4
	無回答	312	57	102	34	11	76	18	－	62	57
		100.0	18.3	32.7	10.9	3.5	24.4	5.8	－	19.9	18.3
問１４ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	619	1,132	697	126	749	270	10	364	127
		100.0	25.3	46.2	28.4	5.1	30.6	11.0	0.4	14.9	5.2
	実施しなかった	4,705	1,063	1,535	784	198	1,257	298	30	1,210	284
		100.0	22.6	32.6	16.7	4.2	26.7	6.3	0.6	25.7	6.0
	無回答	469	92	139	92	26	136	43	1	97	55
		100.0	19.6	29.6	19.6	5.5	29.0	9.2	0.2	20.7	11.7
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	491	906	532	108	615	226	10	289	76
		100.0	25.6	47.2	27.7	5.6	32.0	11.8	0.5	15.1	4.0
	行わなかった	5,503	1,275	1,885	1,037	242	1,512	381	31	1,380	224
		100.0	23.2	34.3	18.8	4.4	27.5	6.9	0.6	25.1	4.1
	無回答	202	8	15	4	－	15	4	－	2	166
		100.0	4.0	7.4	2.0	－	7.4	2.0	－	1.0	82.2
F７営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	59	105	77	19	80	24	2	58	11
		100.0	21.6	38.5	28.2	7.0	29.3	8.8	0.7	21.2	4.0
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	296	457	214	61	327	88	2	233	63
		100.0	26.7	41.2	19.3	5.5	29.5	7.9	0.2	21.0	5.7
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	577	969	589	108	728	229	17	609	150
		100.0	21.7	36.5	22.2	4.1	27.4	8.6	0.6	22.9	5.6
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	333	478	263	61	363	104	5	309	59
		100.0	25.2	36.2	19.9	4.6	27.5	7.9	0.4	23.4	4.5
	大幅に減少（１５％以上）	850	219	296	160	44	254	61	5	184	36
		100.0	25.8	34.8	18.8	5.2	29.9	7.2	0.6	21.6	4.2
	無回答	1,415	290	501	270	57	390	105	10	278	147
		100.0	20.5	35.4	19.1	4.0	27.6	7.4	0.7	19.6	10.4

問２２．直接雇用の非正社員が担っている仕事レベルとして、あてはまるものすべてに○をつけてください。（「直接雇用の非正社員がいない」を除いた集計）

		有効回答計	単純作業	正社員の補助的な仕事	正社員も行っている特定の専門業務	正社員は行っていない特定の専門業務	正社員とほぼ変わらない仕事	特別な資格や知識・技術が必要な仕事	その他
合計		5,487	1,774	2,806	1,573	350	2,142	611	41
		100.0	32.3	51.1	28.7	6.4	39.0	11.1	0.7
F４　業種	建設業	562	160	288	115	43	194	66	6
		100.0	28.5	51.2	20.5	7.7	34.5	11.7	1.1
	製造業	834	425	407	177	55	305	37	5
		100.0	51.0	48.8	21.2	6.6	36.6	4.4	0.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	45	10	21	11	1	19	5	－
		100.0	22.2	46.7	24.4	2.2	42.2	11.1	－
	情報通信業	74	13	32	28	9	29	12	－
		100.0	17.6	43.2	37.8	12.2	39.2	16.2	－
	運輸業，郵便業	167	46	51	24	8	90	13	2
		100.0	27.5	30.5	14.4	4.8	53.9	7.8	1.2
	卸売業，小売業	840	328	431	192	59	293	51	7
		100.0	39.0	51.3	22.9	7.0	34.9	6.1	0.8
	金融業，保険業	31	10	16	11	3	16	1	1
		100.0	32.3	51.6	35.5	9.7	51.6	3.2	3.2
	不動産業，物品賃貸業	71	25	37	14	9	23	10	1
		100.0	35.2	52.1	19.7	12.7	32.4	14.1	1.4
	学術研究，専門・技術サービス業	125	35	72	40	9	41	20	－
		100.0	28.0	57.6	32.0	7.2	32.8	16.0	－
	宿泊業，飲食サービス業	508	231	321	121	16	177	12	3
		100.0	45.5	63.2	23.8	3.1	34.8	2.4	0.6
	生活関連サービス業，娯楽業	145	43	66	43	5	58	14	1
		100.0	29.7	45.5	29.7	3.4	40.0	9.7	0.7
	教育，学習支援業	223	40	134	88	20	68	51	3
		100.0	17.9	60.1	39.5	9.0	30.5	22.9	1.3
	医療，福祉	1,397	232	697	596	79	663	273	10
		100.0	16.6	49.9	42.7	5.7	47.5	19.5	0.7
	複合サービス事業	30	13	18	10	5	12	5	－
		100.0	43.3	60.0	33.3	16.7	40.0	16.7	－
	その他のサービス業	417	155	208	101	29	145	41	2
		100.0	37.2	49.9	24.2	7.0	34.8	9.8	0.5
	その他	18	8	7	2	－	9	－	－
		100.0	44.4	38.9	11.1	－	50.0	－	－
F８（１）従業員数	９人以下	1,319	387	572	276	81	505	140	18
		100.0	29.3	43.4	20.9	6.1	38.3	10.6	1.4
	１０～２９人	2,320	686	1,144	651	141	919	257	16
		100.0	29.6	49.3	28.1	6.1	39.6	11.1	0.7
	３０～９９人	1,345	474	751	445	91	524	154	6
		100.0	35.2	55.8	33.1	6.8	39.0	11.4	0.4
	１００～２９９人	370	156	248	143	25	147	44	1
		100.0	42.2	67.0	38.6	6.8	39.7	11.9	0.3
	３００人以上	131	71	90	57	11	46	16	－
		100.0	54.2	68.7	43.5	8.4	35.1	12.2	－
	無回答	2	－	1	1	1	1	－	－
		100.0	－	50.0	50.0	50.0	50.0	－	－
問１付問２　入社後３年以上の正社員割合	８割未満	1,668	603	914	486	106	635	173	12
		100.0	36.2	54.8	29.1	6.4	38.1	10.4	0.7
	８割以上	2,264	687	1,202	708	149	877	277	15
		100.0	30.3	53.1	31.3	6.6	38.7	12.2	0.7
	無回答	168	60	95	55	7	66	21	2
		100.0	35.7	56.5	32.7	4.2	39.3	12.5	1.2
問６　人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	594	200	318	196	40	237	67	4
		100.0	33.7	53.5	33.0	6.7	39.9	11.3	0.7
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	1,791	536	963	604	118	698	215	13
		100.0	29.9	53.8	33.7	6.6	39.0	12.0	0.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,259	414	679	369	86	492	167	6
		100.0	32.9	53.9	29.3	6.8	39.1	13.3	0.5
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,349	478	594	272	82	526	118	16
		100.0	35.4	44.0	20.2	6.1	39.0	8.7	1.2
	無回答	494	146	252	132	24	189	44	2
		100.0	29.6	51.0	26.7	4.9	38.3	8.9	0.4
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	5,351	1,744	2,763	1,559	340	2,092	596	36
		100.0	32.6	51.6	29.1	6.4	39.1	11.1	0.7
	うまくいっている	297	68	122	81	16	116	36	1
		100.0	22.9	41.1	27.3	5.4	39.1	12.1	0.3
	ある程度うまくいっている	3,709	1,191	1,902	1,087	236	1,465	424	32
		100.0	32.1	51.3	29.3	6.4	39.5	11.4	0.9
	あまりうまくいっていない	1,081	403	602	340	71	409	114	2
		100.0	37.3	55.7	31.5	6.6	37.8	10.5	0.2
	うまくいっていない	71	25	35	17	6	26	4	1
		100.0	35.2	49.3	23.9	8.5	36.6	5.6	1.4
	無回答	193	57	102	34	11	76	18	－
		100.0	29.5	52.8	17.6	5.7	39.4	9.3	－
問14　OFF－JTの実施有無	実施した	1,959	619	1,132	697	126	749	270	10
		100.0	31.6	57.8	35.6	6.4	38.2	13.8	0.5
	実施しなかった	3,211	1,063	1,535	784	198	1,257	298	30
		100.0	33.1	47.8	24.4	6.2	39.1	9.3	0.9
	無回答	317	92	139	92	26	136	43	1
		100.0	29.0	43.8	29.0	8.2	42.9	13.6	0.3
問17　自己啓発支援の実施有無	行った	1,554	491	906	532	108	615	226	10
		100.0	31.6	58.3	34.2	6.9	39.6	14.5	0.6
	行わなかった	3,899	1,275	1,885	1,037	242	1,512	381	31
		100.0	32.7	48.3	26.6	6.2	38.8	9.8	0.8
	無回答	34	8	15	4	－	15	4	－
		100.0	23.5	44.1	11.8	－	44.1	11.8	－
F７　営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	204	59	105	77	19	80	24	2
		100.0	28.9	51.5	37.7	9.3	39.2	11.8	1.0
	増加（５％以上１５％未満）	813	296	457	214	61	327	88	2
		100.0	36.4	56.2	26.3	7.5	40.2	10.8	0.2
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,896	577	969	589	108	728	229	17
		100.0	30.4	51.1	31.1	5.7	38.4	12.1	0.9
	減少（５％以上１５％未満）	954	333	478	263	61	363	104	5
		100.0	34.9	50.1	27.6	6.4	38.1	10.9	0.5
	大幅に減少（１５％以上）	630	219	296	160	44	254	61	5
		100.0	34.8	47.0	25.4	7.0	40.3	9.7	0.8
	無回答	990	290	501	270	57	390	105	10
		100.0	29.3	50.6	27.3	5.8	39.4	10.6	1.0

問２３．貴社には、直接雇用の非正社員が正社員に登用される制度がありますか（１つに○）。

		合計	正社員登用制度がある	正社員登用制度はないが、慣行として正社員に登用されることがある	現在は正社員登用制度も慣行もないが、制度の導入を検討中	正社員登用制度も慣行もなく、制度の導入も検討していない	無回答
合計		7,624	2,122	2,550	468	1,929	555
		100.0	27.8	33.4	6.1	25.3	7.3
F4 業種	建設業	1,070	186	323	77	368	116
		100.0	17.4	30.2	7.2	34.4	10.8
	製造業	1,196	254	419	79	354	90
		100.0	21.2	35.0	6.6	29.6	7.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	15	16	7	33	7
		100.0	19.2	20.5	9.0	42.3	9.0
	情報通信業	120	40	36	6	33	5
		100.0	33.3	30.0	5.0	27.5	4.2
	運輸業，郵便業	276	82	69	9	82	34
		100.0	29.7	25.0	3.3	29.7	12.3
	卸売業，小売業	1,239	302	427	89	334	87
		100.0	24.4	34.5	7.2	27.0	7.0
	金融業，保険業	48	11	19	2	14	2
		100.0	22.9	39.6	4.2	29.2	4.2
	不動産業，物品賃貸業	118	27	37	5	44	5
		100.0	22.9	31.4	4.2	37.3	4.2
	学術研究，専門・技術サービス業	230	44	80	19	69	18
		100.0	19.1	34.8	8.3	30.0	7.8
	宿泊業，飲食サービス業	565	209	196	32	96	32
		100.0	37.0	34.7	5.7	17.0	5.7
	生活関連サービス業，娯楽業	180	55	55	14	42	14
		100.0	30.6	30.6	7.8	23.3	7.8
	教育，学習支援業	252	74	103	15	46	14
		100.0	29.4	40.9	6.0	18.3	5.6
	医療，福祉	1,564	634	560	80	210	80
		100.0	40.5	35.8	5.1	13.4	5.1
	複合サービス事業	38	16	14	－	7	1
		100.0	42.1	36.8	－	18.4	2.6
	その他のサービス業	617	169	186	33	182	47
		100.0	27.4	30.1	5.3	29.5	7.6
	その他	33	4	10	1	15	3
		100.0	12.1	30.3	3.0	45.5	9.1
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	432	624	187	929	256
		100.0	17.8	25.7	7.7	38.3	10.5
	１０～２９人	3,127	803	1,145	210	746	223
		100.0	25.7	36.6	6.7	23.9	7.1
	３０～９９人	1,539	588	609	57	218	67
		100.0	38.2	39.6	3.7	14.2	4.4
	１００～２９９人	393	221	126	13	25	8
		100.0	56.2	32.1	3.3	6.4	2.0
	３００人以上	135	78	45	1	10	1
		100.0	57.8	33.3	0.7	7.4	0.7
	無回答	2	－	1	－	1	－
		100.0	－	50.0	－	50.0	－
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	778	739	111	428	145
		100.0	35.3	33.6	5.0	19.4	6.6
	８割以上	3,068	880	1,132	186	674	196
		100.0	28.7	36.9	6.1	22.0	6.4
	無回答	214	73	70	10	43	18
		100.0	34.1	32.7	4.7	20.1	8.4
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	288	255	50	158	41
		100.0	36.4	32.2	6.3	19.9	5.2
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	751	843	148	475	138
		100.0	31.9	35.8	6.3	20.2	5.9
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	479	616	112	374	118
		100.0	28.2	36.3	6.6	22.0	6.9
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	381	625	120	761	154
		100.0	18.7	30.6	5.9	37.3	7.5
	無回答	737	223	211	38	161	104
		100.0	30.3	28.6	5.2	21.8	14.1
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	2,091	2,498	461	1,775	538
		100.0	28.4	33.9	6.3	24.1	7.3
	うまくいっている	450	110	133	24	137	46
		100.0	24.4	29.6	5.3	30.4	10.2
	ある程度うまくいっている	5,092	1,422	1,757	315	1,248	350
		100.0	27.9	34.5	6.2	24.5	6.9
	あまりうまくいっていない	1,415	456	486	101	303	69
		100.0	32.2	34.3	7.1	21.4	4.9
	うまくいっていない	94	31	28	4	22	9
		100.0	33.0	29.8	4.3	23.4	9.6
	無回答	312	72	94	17	65	64
		100.0	23.1	30.1	5.4	20.8	20.5
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	916	849	118	412	155
		100.0	37.4	34.7	4.8	16.8	6.3
	実施しなかった	4,705	1,080	1,550	319	1,411	345
		100.0	23.0	32.9	6.8	30.0	7.3
	無回答	469	126	151	31	106	55
		100.0	26.9	32.2	6.6	22.6	11.7
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	753	655	106	310	95
		100.0	39.2	34.1	5.5	16.2	5.0
	行わなかった	5,503	1,357	1,881	356	1,618	291
		100.0	24.7	34.2	6.5	29.4	5.3
	無回答	202	12	14	6	1	169
		100.0	5.9	6.9	3.0	0.5	83.7
F７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	91	92	16	55	19
		100.0	33.3	33.7	5.9	20.1	7.0
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	373	378	65	222	71
		100.0	33.6	34.1	5.9	20.0	6.4
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	743	904	147	677	184
		100.0	28.0	34.0	5.5	25.5	6.9
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	338	453	88	380	63
		100.0	25.6	34.3	6.7	28.7	4.8
	大幅に減少（１５％以上）	850	226	272	63	240	49
		100.0	26.6	32.0	7.4	28.2	5.8
	無回答	1,415	351	451	89	355	169
		100.0	24.8	31.9	6.3	25.1	11.9

問２４．貴社の従業員に対する能力開発の考え方は、次にあげるＡとＢのどちらに近いですか（それぞれについて、あてはまるもの１つに○）。
（①労働者の能力開発方針は）※Ａ：企業主体で決定、Ｂ：労働者個人主体で決定

		合計	A派 Aである	A派 Aに近い	B派 Bに近い	B派 Bである	無回答	A派	B派
合計		7,624	1,212	3,296	2,200	466	450	4,508	2,666
		100.0	15.9	43.2	28.9	6.1	5.9	59.1	35.0
F４業種	建設業	1,070	193	457	301	62	57	650	363
		100.0	18.0	42.7	28.1	5.8	5.3	60.7	33.9
	製造業	1,196	213	503	321	91	68	716	412
		100.0	17.8	42.1	26.8	7.6	5.7	59.9	34.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	9	42	18	5	4	51	23
		100.0	11.5	53.8	23.1	6.4	5.1	65.4	29.5
	情報通信業	120	13	59	38	8	2	72	46
		100.0	10.8	49.2	31.7	6.7	1.7	60.0	38.3
	運輸業，郵便業	276	52	108	78	17	21	160	95
		100.0	18.8	39.1	28.3	6.2	7.6	58.0	34.4
	卸売業，小売業	1,239	179	531	370	89	70	710	459
		100.0	14.4	42.9	29.9	7.2	5.6	57.3	37.0
	金融業，保険業	48	7	33	4	2	2	40	6
		100.0	14.6	68.8	8.3	4.2	4.2	83.3	12.5
	不動産業，物品賃貸業	118	17	46	36	12	7	63	48
		100.0	14.4	39.0	30.5	10.2	5.9	53.4	40.7
	学術研究，専門・技術サービス業	230	33	93	76	13	15	126	89
		100.0	14.3	40.4	33.0	5.7	6.5	54.8	38.7
	宿泊業，飲食サービス業	565	79	226	176	38	46	305	214
		100.0	14.0	40.0	31.2	6.7	8.1	54.0	37.9
	生活関連サービス業，娯楽業	180	29	74	53	12	12	103	65
		100.0	16.1	41.1	29.4	6.7	6.7	57.2	36.1
	教育，学習支援業	252	36	115	76	10	15	151	86
		100.0	14.3	45.6	30.2	4.0	6.0	59.9	34.1
	医療，福祉	1,564	221	726	464	61	92	947	525
		100.0	14.1	46.4	29.7	3.9	5.9	60.5	33.6
	複合サービス事業	38	6	17	10	3	2	23	13
		100.0	15.8	44.7	26.3	7.9	5.3	60.5	34.2
	その他のサービス業	617	117	256	170	42	32	373	212
		100.0	19.0	41.5	27.6	6.8	5.2	60.5	34.4
	その他	33	8	10	9	1	5	18	10
		100.0	24.2	30.3	27.3	3.0	15.2	54.5	30.3
F８（１）従業員数	９人以下	2,428	314	932	776	201	205	1,246	977
		100.0	12.9	38.4	32.0	8.3	8.4	51.3	40.2
	１０～２９人	3,127	492	1,367	898	189	181	1,859	1,087
		100.0	15.7	43.7	28.7	6.0	5.8	59.4	34.8
	３０～９９人	1,539	294	714	412	67	52	1,008	479
		100.0	19.1	46.4	26.8	4.4	3.4	65.5	31.1
	１００～２９９人	393	87	210	81	6	9	297	87
		100.0	22.1	53.4	20.6	1.5	2.3	75.6	22.1
	３００人以上	135	25	72	32	3	3	97	35
		100.0	18.5	53.3	23.7	2.2	2.2	71.9	25.9
	無回答	2	－	1	1	－	－	1	1
		100.0	－	50.0	50.0	－	－	50.0	50.0
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	383	984	615	116	103	1,367	731
		100.0	17.4	44.7	27.9	5.3	4.7	62.1	33.2
	８割以上	3,068	509	1,408	853	159	139	1,917	1,012
		100.0	16.6	45.9	27.8	5.2	4.5	62.5	33.0
	無回答	214	34	92	55	11	22	126	66
		100.0	15.9	43.0	25.7	5.1	10.3	58.9	30.8
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	166	403	164	30	29	569	194
		100.0	21.0	50.9	20.7	3.8	3.7	71.8	24.5
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	427	1,148	581	105	94	1,575	686
		100.0	18.1	48.7	24.7	4.5	4.0	66.9	29.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	269	754	514	84	78	1,023	598
		100.0	15.8	44.4	30.3	4.9	4.6	60.2	35.2
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	212	691	764	210	164	903	974
		100.0	10.4	33.9	37.4	10.3	8.0	44.2	47.7
	無回答	737	138	300	177	37	85	438	214
		100.0	18.7	40.7	24.0	5.0	11.5	59.4	29.0
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	1,189	3,220	2,116	423	415	4,409	2,539
		100.0	16.1	43.7	28.7	5.7	5.6	59.9	34.5
	うまくいっている	450	99	146	122	35	48	245	157
		100.0	22.0	32.4	27.1	7.8	10.7	54.4	34.9
	ある程度うまくいっている	5,092	839	2,282	1,443	274	254	3,121	1,717
		100.0	16.5	44.8	28.3	5.4	5.0	61.3	33.7
	あまりうまくいっていない	1,415	194	659	446	69	47	853	515
		100.0	13.7	46.6	31.5	4.9	3.3	60.3	36.4
	うまくいっていない	94	16	24	32	18	4	40	50
		100.0	17.0	25.5	34.0	19.1	4.3	42.6	53.2
	無回答	312	41	109	73	27	62	150	100
		100.0	13.1	34.9	23.4	8.7	19.9	48.1	32.1
問１４ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	542	1,234	495	71	108	1,776	566
		100.0	22.1	50.4	20.2	2.9	4.4	72.5	23.1
	実施しなかった	4,705	611	1,858	1,576	369	291	2,469	1,945
		100.0	13.0	39.5	33.5	7.8	6.2	52.5	41.3
	無回答	469	59	204	129	26	51	263	155
		100.0	12.6	43.5	27.5	5.5	10.9	56.1	33.0
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	354	980	470	68	47	1,334	538
		100.0	18.4	51.1	24.5	3.5	2.4	69.5	28.0
	行わなかった	5,503	853	2,303	1,722	398	227	3,156	2,120
		100.0	15.5	41.8	31.3	7.2	4.1	57.4	38.5
	無回答	202	5	13	8	－	176	18	8
		100.0	2.5	6.4	4.0	－	87.1	8.9	4.0
F７営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	51	124	73	19	6	175	92
		100.0	18.7	45.4	26.7	7.0	2.2	64.1	33.7
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	229	508	279	51	42	737	330
		100.0	20.6	45.8	25.2	4.6	3.8	66.5	29.8
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	443	1,163	784	141	124	1,606	925
		100.0	16.7	43.8	29.5	5.3	4.7	60.5	34.8
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	188	570	417	91	56	758	508
		100.0	14.2	43.1	31.5	6.9	4.2	57.3	38.4
	大幅に減少（１５％以上）	850	125	329	273	78	45	454	351
		100.0	14.7	38.7	32.1	9.2	5.3	53.4	41.3
	無回答	1,415	176	602	374	86	177	778	460
		100.0	12.4	42.5	26.4	6.1	12.5	55.0	32.5

問２４．貴社の従業員に対する能力開発の考え方は、次にあげるＡとＢのどちらに近いですか（それぞれについて、あてはまるもの１つに○）。
（②どの範囲の労働者の能力を高める教育訓練を重視するか）※Ａ：労働者全体、Ｂ：選抜した労働者

		合計	A派		B派		無回答	A派	B派
			Aである	Aに近い	Bに近い	Bである			
合計		7,624	1,446	3,033	2,194	484	467	4,479	2,678
		100.0	19.0	39.8	28.8	6.3	6.1	58.7	35.1
F4 業種	建設業	1,070	224	432	269	89	56	656	358
		100.0	20.9	40.4	25.1	8.3	5.2	61.3	33.5
	製造業	1,196	205	404	415	101	71	609	516
		100.0	17.1	33.8	34.7	8.4	5.9	50.9	43.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	17	40	12	4	5	57	16
		100.0	21.8	51.3	15.4	5.1	6.4	73.1	20.5
	情報通信業	120	24	51	33	10	2	75	43
		100.0	20.0	42.5	27.5	8.3	1.7	62.5	35.8
	運輸業，郵便業	276	47	106	83	19	21	153	102
		100.0	17.0	38.4	30.1	6.9	7.6	55.4	37.0
	卸売業，小売業	1,239	202	471	414	77	75	673	491
		100.0	16.3	38.0	33.4	6.2	6.1	54.3	39.6
	金融業，保険業	48	10	26	8	2	2	36	10
		100.0	20.8	54.2	16.7	4.2	4.2	75.0	20.8
	不動産業，物品賃貸業	118	18	44	37	12	7	62	49
		100.0	15.3	37.3	31.4	10.2	5.9	52.5	41.5
	学術研究，専門・技術サービス業	230	53	94	58	9	16	147	67
		100.0	23.0	40.9	25.2	3.9	7.0	63.9	29.1
	宿泊業，飲食サービス業	565	85	190	205	38	47	275	243
		100.0	15.0	33.6	36.3	6.7	8.3	48.7	43.0
	生活関連サービス業，娯楽業	180	34	68	53	14	11	102	67
		100.0	18.9	37.8	29.4	7.8	6.1	56.7	37.2
	教育，学習支援業	252	73	108	49	6	16	181	55
		100.0	29.0	42.9	19.4	2.4	6.3	71.8	21.8
	医療，福祉	1,564	306	738	369	56	95	1,044	425
		100.0	19.6	47.2	23.6	3.6	6.1	66.8	27.2
	複合サービス事業	38	9	16	9	2	2	25	11
		100.0	23.7	42.1	23.7	5.3	5.3	65.8	28.9
	その他のサービス業	617	134	231	172	44	36	365	216
		100.0	21.7	37.4	27.9	7.1	5.8	59.2	35.0
	その他	33	5	14	8	1	5	19	9
		100.0	15.2	42.4	24.2	3.0	15.2	57.6	27.3
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	475	977	587	174	215	1,452	761
		100.0	19.6	40.2	24.2	7.2	8.9	59.8	31.3
	１０～２９人	3,127	626	1,208	926	182	185	1,834	1,108
		100.0	20.0	38.6	29.6	5.8	5.9	58.7	35.4
	３０～９９人	1,539	270	615	495	103	56	885	598
		100.0	17.5	40.0	32.2	6.7	3.6	57.5	38.9
	１００～２９９人	393	51	176	136	21	9	227	157
		100.0	13.0	44.8	34.6	5.3	2.3	57.8	39.9
	３００人以上	135	24	56	49	4	2	80	53
		100.0	17.8	41.5	36.3	3.0	1.5	59.3	39.3
	無回答	2	－	1	1	－	－	1	1
		100.0	－	50.0	50.0	－	－	50.0	50.0
問1付問2 入社後3年以上の正社員割合	８割未満	2,201	370	866	708	152	105	1,236	860
		100.0	16.8	39.3	32.2	6.9	4.8	56.2	39.1
	８割以上	3,068	635	1,248	864	177	144	1,883	1,041
		100.0	20.7	40.7	28.2	5.8	4.7	61.4	33.9
	無回答	214	39	74	63	17	21	113	80
		100.0	18.2	34.6	29.4	7.9	9.8	52.8	37.4
問6 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	163	329	218	55	27	492	273
		100.0	20.6	41.5	27.5	6.9	3.4	62.1	34.5
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	522	960	634	143	96	1,482	777
		100.0	22.2	40.8	26.9	6.1	4.1	62.9	33.0
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	319	694	518	88	80	1,013	606
		100.0	18.8	40.8	30.5	5.2	4.7	59.6	35.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	297	781	629	154	180	1,078	783
		100.0	14.6	38.3	30.8	7.5	8.8	52.8	38.4
	無回答	737	145	269	195	44	84	414	239
		100.0	19.7	36.5	26.5	6.0	11.4	56.2	32.4
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	1,414	2,941	2,127	454	427	4,355	2,581
		100.0	19.2	39.9	28.9	6.2	5.8	59.1	35.1
	うまくいっている	450	152	129	90	30	49	281	120
		100.0	33.8	28.7	20.0	6.7	10.9	62.4	26.7
	ある程度うまくいっている	5,092	989	2,108	1,437	296	262	3,097	1,733
		100.0	19.4	41.4	28.2	5.8	5.1	60.8	34.0
	あまりうまくいっていない	1,415	198	576	503	89	49	774	592
		100.0	14.0	40.7	35.5	6.3	3.5	54.7	41.8
	うまくいっていない	94	17	26	28	19	4	43	47
		100.0	18.1	27.7	29.8	20.2	4.3	45.7	50.0
	無回答	312	58	102	69	20	63	160	89
		100.0	18.6	32.7	22.1	6.4	20.2	51.3	28.5
問14 OFF-JTの実施有無	実施した	2,450	523	978	713	126	110	1,501	839
		100.0	21.3	39.9	29.1	5.1	4.5	61.3	34.2
	実施しなかった	4,705	833	1,876	1,365	323	308	2,709	1,688
		100.0	17.7	39.9	29.0	6.9	6.5	57.6	35.9
	無回答	469	90	179	116	35	49	269	151
		100.0	19.2	38.2	24.7	7.5	10.4	57.4	32.2
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	418	837	512	104	48	1,255	616
		100.0	21.8	43.6	26.7	5.4	2.5	65.4	32.1
	行わなかった	5,503	1,023	2,186	1,673	378	243	3,209	2,051
		100.0	18.6	39.7	30.4	6.9	4.4	58.3	37.3
	無回答	202	5	10	9	2	176	15	11
		100.0	2.5	5.0	4.5	1.0	87.1	7.4	5.4
F7 営業利益の過去3年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	69	107	68	23	6	176	91
		100.0	25.3	39.2	24.9	8.4	2.2	64.5	33.3
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	253	427	328	59	42	680	387
		100.0	22.8	38.5	29.6	5.3	3.8	61.3	34.9
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	492	1,091	765	179	128	1,583	944
		100.0	18.5	41.1	28.8	6.7	4.8	59.6	35.6
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	224	576	371	85	66	800	456
		100.0	16.9	43.6	28.1	6.4	5.0	60.5	34.5
	大幅に減少（１５％以上）	850	158	306	274	66	46	464	340
		100.0	18.6	36.0	32.2	7.8	5.4	54.6	40.0
	無回答	1,415	250	526	388	72	179	776	460
		100.0	17.7	37.2	27.4	5.1	12.7	54.8	32.5

問２４．貴社の従業員に対する能力開発の考え方は、次にあげるＡとＢのどちらに近いですか（それぞれについて、あてはまるもの１つに○）。
（③重視する教育訓練は）※Ａ：日常の業務を通じた教育訓練、Ｂ：ＯＦＦ－ＪＴ

		合計	A派		B派		無回答	A派	B派
			Aである	Aに近い	Bに近い	Bである			
合計		7,624	2,126	4,136	733	146	483	6,262	879
		100.0	27.9	54.2	9.6	1.9	6.3	82.1	11.5
F4 業種	建設業	1,070	295	577	119	19	60	872	138
		100.0	27.6	53.9	11.1	1.8	5.6	81.5	12.9
	製造業	1,196	369	629	103	20	75	998	123
		100.0	30.9	52.6	8.6	1.7	6.3	83.4	10.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	16	44	9	3	6	60	12
		100.0	20.5	56.4	11.5	3.8	7.7	76.9	15.4
	情報通信業	120	22	75	18	3	2	97	21
		100.0	18.3	62.5	15.0	2.5	1.7	80.8	17.5
	運輸業，郵便業	276	87	139	22	6	22	226	28
		100.0	31.5	50.4	8.0	2.2	8.0	81.9	10.1
	卸売業，小売業	1,239	360	692	90	24	73	1,052	114
		100.0	29.1	55.9	7.3	1.9	5.9	84.9	9.2
	金融業，保険業	48	9	31	3	2	3	40	5
		100.0	18.8	64.6	6.3	4.2	6.3	83.3	10.4
	不動産業，物品賃貸業	118	30	66	12	3	7	96	15
		100.0	25.4	55.9	10.2	2.5	5.9	81.4	12.7
	学術研究，専門・技術サービス業	230	68	119	23	5	15	187	28
		100.0	29.6	51.7	10.0	2.2	6.5	81.3	12.2
	宿泊業，飲食サービス業	565	199	278	32	7	49	477	39
		100.0	35.2	49.2	5.7	1.2	8.7	84.4	6.9
	生活関連サービス業，娯楽業	180	66	93	9	1	11	159	10
		100.0	36.7	51.7	5.0	0.6	6.1	88.3	5.6
	教育，学習支援業	252	65	141	26	6	14	206	32
		100.0	25.8	56.0	10.3	2.4	5.6	81.7	12.7
	医療，福祉	1,564	329	892	206	37	100	1,221	243
		100.0	21.0	57.0	13.2	2.4	6.4	78.1	15.5
	複合サービス事業	38	11	21	3	1	2	32	4
		100.0	28.9	55.3	7.9	2.6	5.3	84.2	10.5
	その他のサービス業	617	188	326	56	8	39	514	64
		100.0	30.5	52.8	9.1	1.3	6.3	83.3	10.4
	その他	33	12	13	2	1	5	25	3
		100.0	36.4	39.4	6.1	3.0	15.2	75.8	9.1
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	750	1,255	164	41	218	2,005	205
		100.0	30.9	51.7	6.8	1.7	9.0	82.6	8.4
	１０～２９人	3,127	905	1,677	300	51	194	2,582	351
		100.0	28.9	53.6	9.6	1.6	6.2	82.6	11.2
	３０～９９人	1,539	377	868	190	44	60	1,245	234
		100.0	24.5	56.4	12.3	2.9	3.9	80.9	15.2
	１００～２９９人	393	72	241	65	6	9	313	71
		100.0	18.3	61.3	16.5	1.5	2.3	79.6	18.1
	３００人以上	135	22	94	13	4	2	116	17
		100.0	16.3	69.6	9.6	3.0	1.5	85.9	12.6
	無回答	2	－	1	1	－	－	1	1
		100.0	－	50.0	50.0	－	－	50.0	50.0
問1付問2 入社後3年以上の正社員割合	８割未満	2,201	609	1,200	239	39	114	1,809	278
		100.0	27.7	54.5	10.9	1.8	5.2	82.2	12.6
	８割以上	3,068	831	1,698	320	70	149	2,529	390
		100.0	27.1	55.3	10.4	2.3	4.9	82.4	12.7
	無回答	214	44	121	21	6	22	165	27
		100.0	20.6	56.5	9.8	2.8	10.3	77.1	12.6
問6 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	212	438	95	14	33	650	109
		100.0	26.8	55.3	12.0	1.8	4.2	82.1	13.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	614	1,315	274	54	98	1,929	328
		100.0	26.1	55.8	11.6	2.3	4.2	81.9	13.9
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	514	920	152	27	86	1,434	179
		100.0	30.3	54.1	8.9	1.6	5.1	84.4	10.5
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	597	1,084	141	40	179	1,681	181
		100.0	29.3	53.1	6.9	2.0	8.8	82.4	8.9
	無回答	737	189	379	71	11	87	568	82
		100.0	25.6	51.4	9.6	1.5	11.8	77.1	11.1
問11.仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	2,063	4,010	715	135	440	6,073	850
		100.0	28.0	54.5	9.7	1.8	6.0	82.5	11.5
	うまくいっている	450	186	170	34	10	50	356	44
		100.0	41.3	37.8	7.6	2.2	11.1	79.1	9.8
	ある程度うまくいっている	5,092	1,418	2,824	493	85	272	4,242	578
		100.0	27.8	55.5	9.7	1.7	5.3	83.3	11.4
	あまりうまくいっていない	1,415	352	830	152	31	50	1,182	183
		100.0	24.9	58.7	10.7	2.2	3.5	83.5	12.9
	うまくいっていない	94	38	45	6	1	4	83	7
		100.0	40.4	47.9	6.4	1.1	4.3	88.3	7.4
	無回答	312	69	141	30	8	64	210	38
		100.0	22.1	45.2	9.6	2.6	20.5	67.3	12.2
問14 OFF－JTの実施有無	実施した	2,450	417	1,392	450	77	114	1,809	527
		100.0	17.0	56.8	18.4	3.1	4.7	73.8	21.5
	実施しなかった	4,705	1,591	2,482	252	63	317	4,073	315
		100.0	33.8	52.8	5.4	1.3	6.7	86.6	6.7
	無回答	469	118	262	31	6	52	380	37
		100.0	25.2	55.9	6.6	1.3	11.1	81.0	7.9
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	417	1,135	270	46	51	1,552	316
		100.0	21.7	59.1	14.1	2.4	2.7	80.9	16.5
	行わなかった	5,503	1,703	2,986	461	99	254	4,689	560
		100.0	30.9	54.3	8.4	1.8	4.6	85.2	10.2
	無回答	202	6	15	2	1	178	21	3
		100.0	3.0	7.4	1.0	0.5	88.1	10.4	1.5
F7 営業利益の過去3年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	95	137	26	9	6	232	35
		100.0	34.8	50.2	9.5	3.3	2.2	85.0	12.8
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	348	586	108	22	45	934	130
		100.0	31.4	52.8	9.7	2.0	4.1	84.2	11.7
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	701	1,508	264	51	131	2,209	315
		100.0	26.4	56.8	9.9	1.9	4.9	83.2	11.9
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	371	743	121	22	65	1,114	143
		100.0	28.1	56.2	9.2	1.7	4.9	84.3	10.8
	大幅に減少（１５％以上）	850	271	422	90	18	49	693	108
		100.0	31.9	49.6	10.6	2.1	5.8	81.5	12.7
	無回答	1,415	340	740	124	24	187	1,080	148
		100.0	24.0	52.3	8.8	1.7	13.2	76.3	10.5

問２４．貴社の従業員に対する能力開発の考え方は、次にあげるＡとＢのどちらに近いですか（それぞれについて、あてはまるもの１つに○）。
（④教育訓練の実施は）※Ａ：外部委託・アウトソーシング、Ｂ：社内

		合計	A派 Aである	A派 Aに近い	B派 Bに近い	B派 Bである	無回答	A派	B派
合計		7,624	657	1,742	2,828	1,889	508	2,399	4,717
		100.0	8.6	22.8	37.1	24.8	6.7	31.5	61.9
F4 業種	建設業	1,070	197	293	334	183	63	490	517
		100.0	18.4	27.4	31.2	17.1	5.9	45.8	48.3
	製造業	1,196	81	221	433	379	82	302	812
		100.0	6.8	18.5	36.2	31.7	6.9	25.3	67.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	7	22	30	14	5	29	44
		100.0	9.0	28.2	38.5	17.9	6.4	37.2	56.4
	情報通信業	120	10	32	51	25	2	42	76
		100.0	8.3	26.7	42.5	20.8	1.7	35.0	63.3
	運輸業，郵便業	276	30	47	106	68	25	77	174
		100.0	10.9	17.0	38.4	24.6	9.1	27.9	63.0
	卸売業，小売業	1,239	79	242	475	365	78	321	840
		100.0	6.4	19.5	38.3	29.5	6.3	25.9	67.8
	金融業，保険業	48	4	14	18	10	2	18	28
		100.0	8.3	29.2	37.5	20.8	4.2	37.5	58.3
	不動産業，物品賃貸業	118	5	28	55	22	8	33	77
		100.0	4.2	23.7	46.6	18.6	6.8	28.0	65.3
	学術研究，専門・技術サービス業	230	17	49	94	53	17	66	147
		100.0	7.4	21.3	40.9	23.0	7.4	28.7	63.9
	宿泊業，飲食サービス業	565	15	73	207	219	51	88	426
		100.0	2.7	12.9	36.6	38.8	9.0	15.6	75.4
	生活関連サービス業，娯楽業	180	13	29	66	62	10	42	128
		100.0	7.2	16.1	36.7	34.4	5.6	23.3	71.1
	教育，学習支援業	252	20	82	92	43	15	102	135
		100.0	7.9	32.5	36.5	17.1	6.0	40.5	53.6
	医療，福祉	1,564	123	454	618	269	100	577	887
		100.0	7.9	29.0	39.5	17.2	6.4	36.9	56.7
	複合サービス事業	38	－	13	16	7	2	13	23
		100.0	－	34.2	42.1	18.4	5.3	34.2	60.5
	その他のサービス業	617	54	135	226	160	42	189	386
		100.0	8.8	21.9	36.6	25.9	6.8	30.6	62.6
	その他	33	2	8	7	10	6	10	17
		100.0	6.1	24.2	21.2	30.3	18.2	30.3	51.5
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	182	432	884	691	239	614	1,575
		100.0	7.5	17.8	36.4	28.5	9.8	25.3	64.9
	１０～２９人	3,127	310	721	1,120	783	193	1,031	1,903
		100.0	9.9	23.1	35.8	25.0	6.2	33.0	60.9
	３０～９９人	1,539	134	411	600	331	63	545	931
		100.0	8.7	26.7	39.0	21.5	4.1	35.4	60.5
	１００～２９９人	393	25	140	162	55	11	165	217
		100.0	6.4	35.6	41.2	14.0	2.8	42.0	55.2
	３００人以上	135	6	38	60	29	2	44	89
		100.0	4.4	28.1	44.4	21.5	1.5	32.6	65.9
	無回答	2	－	－	2	－	－	－	2
		100.0	－	－	100.0	－	－	－	100.0
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	198	514	844	527	118	712	1,371
		100.0	9.0	23.4	38.3	23.9	5.4	32.3	62.3
	８割以上	3,068	296	804	1,121	688	159	1,100	1,809
		100.0	9.6	26.2	36.5	22.4	5.2	35.9	59.0
	無回答	214	15	45	91	42	21	60	133
		100.0	7.0	21.0	42.5	19.6	9.8	28.0	62.1
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	68	233	278	181	32	301	459
		100.0	8.6	29.4	35.1	22.9	4.0	38.0	58.0
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	246	618	903	480	108	864	1,383
		100.0	10.4	26.2	38.3	20.4	4.6	36.7	58.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	155	399	624	432	89	554	1,056
		100.0	9.1	23.5	36.7	25.4	5.2	32.6	62.2
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	121	322	771	639	188	443	1,410
		100.0	5.9	15.8	37.8	31.3	9.2	21.7	69.1
	無回答	737	67	170	252	157	91	237	409
		100.0	9.1	23.1	34.2	21.3	12.3	32.2	55.5
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	642	1,699	2,741	1,816	465	2,341	4,557
		100.0	8.7	23.1	37.2	24.7	6.3	31.8	61.9
	うまくいっている	450	46	74	127	148	55	120	275
		100.0	10.2	16.4	28.2	32.9	12.2	26.7	61.1
	ある程度うまくいっている	5,092	442	1,194	1,913	1,256	287	1,636	3,169
		100.0	8.7	23.4	37.6	24.7	5.6	32.1	62.2
	あまりうまくいっていない	1,415	126	348	577	311	53	474	888
		100.0	8.9	24.6	40.8	22.0	3.7	33.5	62.8
	うまくいっていない	94	7	17	36	30	4	24	66
		100.0	7.4	18.1	38.3	31.9	4.3	25.5	70.2
	無回答	312	21	66	88	71	66	87	159
		100.0	6.7	21.2	28.2	22.8	21.2	27.9	51.0
問14 ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	324	829	868	313	116	1,153	1,181
		100.0	13.2	33.8	35.4	12.8	4.7	47.1	48.2
	実施しなかった	4,705	288	802	1,792	1,488	335	1,090	3,280
		100.0	6.1	17.0	38.1	31.6	7.1	23.2	69.7
	無回答	469	45	111	168	88	57	156	256
		100.0	9.6	23.7	35.8	18.8	12.2	33.3	54.6
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	205	659	729	268	58	864	997
		100.0	10.7	34.3	38.0	14.0	3.0	45.0	52.0
	行わなかった	5,503	450	1,079	2,085	1,615	274	1,529	3,700
		100.0	8.2	19.6	37.9	29.3	5.0	27.8	67.2
	無回答	202	2	4	14	6	176	6	20
		100.0	1.0	2.0	6.9	3.0	87.1	3.0	9.9
F7 営業利益の過去3年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	33	71	93	70	6	104	163
		100.0	12.1	26.0	34.1	25.6	2.2	38.1	59.7
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	124	249	419	270	47	373	689
		100.0	11.2	22.5	37.8	24.3	4.2	33.6	62.1
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	236	663	1,022	594	140	899	1,616
		100.0	8.9	25.0	38.5	22.4	5.3	33.9	60.9
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	95	275	527	355	70	370	882
		100.0	7.2	20.8	39.9	26.9	5.3	28.0	66.7
	大幅に減少（１５％以上）	850	64	148	303	286	49	212	589
		100.0	7.5	17.4	35.6	33.6	5.8	24.9	69.3
	無回答	1,415	105	336	464	314	196	441	778
		100.0	7.4	23.7	32.8	22.2	13.9	31.2	55.0

問２５．従業員の人材育成・能力開発において、現在どのようなことが課題となっていますか（あてはまるものすべてに〇）。

		合計	人材を育成しても辞めてしまう	育てがいのある人材が集まらない	指導する人材が不足している	育成を行うための予算がない	人材育成を行う時間がない	人材育成の方法がわからない	適切な教育訓練機関がない	技術革新や業務変更が頻繁なため、人材育成が無駄になる	その他	特に課題はない	無回答
合計		7,624	2,105	2,298	2,432	861	2,300	552	511	93	149	1,533	274
		100.0	27.6	30.1	31.9	11.3	30.2	7.2	6.7	1.2	2.0	20.1	3.6
F4 業種	建設業	1,070	384	420	331	99	260	71	45	9	18	178	30
		100.0	35.9	39.3	30.9	9.3	24.3	6.6	4.2	0.8	1.7	16.6	2.8
	製造業	1,196	264	384	402	153	339	87	82	10	19	241	37
		100.0	22.1	32.1	33.6	12.8	28.3	7.3	6.9	0.8	1.6	20.2	3.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	14	25	28	6	19	3	5	－	4	20	2
		100.0	17.9	32.1	35.9	7.7	24.4	3.8	6.4	－	5.1	25.6	2.6
	情報通信業	120	32	22	53	23	48	9	15	12	3	14	1
		100.0	26.7	18.3	44.2	19.2	40.0	7.5	12.5	10.0	2.5	11.7	0.8
	運輸業，郵便業	276	93	91	100	17	64	10	14	4	4	47	10
		100.0	33.7	33.0	36.2	6.2	23.2	3.6	5.1	1.4	1.4	17.0	3.6
	卸売業，小売業	1,239	258	353	387	144	359	116	80	14	19	287	44
		100.0	20.8	28.5	31.2	11.6	29.0	9.4	6.5	1.1	1.5	23.2	3.6
	金融業，保険業	48	7	9	22	3	11	5	3	1	1	11	1
		100.0	14.6	18.8	45.8	6.3	22.9	10.4	6.3	2.1	2.1	22.9	2.1
	不動産業，物品賃貸業	118	23	27	29	11	36	5	7	2	3	40	3
		100.0	19.5	22.9	24.6	9.3	30.5	4.2	5.9	1.7	2.5	33.9	2.5
	学術研究，専門・技術サービス業	230	50	67	71	27	81	9	23	2	3	47	8
		100.0	21.7	29.1	30.9	11.7	35.2	3.9	10.0	0.9	1.3	20.4	3.5
	宿泊業，飲食サービス業	565	189	207	172	96	163	43	42	7	9	89	28
		100.0	33.5	36.6	30.4	17.0	28.8	7.6	7.4	1.2	1.6	15.8	5.0
	生活関連サービス業，娯楽業	180	64	55	46	24	50	12	15	－	5	32	11
		100.0	35.6	30.6	25.6	13.3	27.8	6.7	8.3	－	2.8	17.8	6.1
	教育，学習支援業	252	68	52	76	28	97	17	19	1	8	50	10
		100.0	27.0	20.6	30.2	11.1	38.5	6.7	7.5	0.4	3.2	19.8	4.0
	医療，福祉	1,564	486	385	524	153	587	118	112	16	37	306	69
		100.0	31.1	24.6	33.5	9.8	37.5	7.5	7.2	1.0	2.4	19.6	4.4
	複合サービス事業	38	14	13	12	2	12	3	2	4	1	8	1
		100.0	36.8	34.2	31.6	5.3	31.6	7.9	5.3	10.5	2.6	21.1	2.6
	その他のサービス業	617	156	183	174	73	163	44	45	11	15	148	17
		100.0	25.3	29.7	28.2	11.8	26.4	7.1	7.3	1.8	2.4	24.0	2.8
	その他	33	3	5	5	2	11	－	2	－	－	15	2
		100.0	9.1	15.2	15.2	6.1	33.3	－	6.1	－	－	45.5	6.1
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	528	705	486	328	593	124	130	24	42	695	120
		100.0	21.7	29.0	20.0	13.5	24.4	5.1	5.4	1.0	1.7	28.6	4.9
	１０～２９人	3,127	855	985	966	351	942	245	218	41	63	596	106
		100.0	27.3	31.5	30.9	11.2	30.1	7.8	7.0	1.3	2.0	19.1	3.4
	３０～９９人	1,539	512	470	685	130	564	138	124	13	34	191	39
		100.0	33.3	30.5	44.5	8.4	36.6	9.0	8.1	0.8	2.2	12.4	2.5
	１００～２９９人	393	149	113	226	32	144	33	36	9	7	41	8
		100.0	37.9	28.8	57.5	8.1	36.6	8.4	9.2	2.3	1.8	10.4	2.0
	３００人以上	135	60	24	68	20	57	12	3	6	3	10	1
		100.0	44.4	17.8	50.4	14.8	42.2	8.9	2.2	4.4	2.2	7.4	0.7
	無回答	2	1	1	1	－	－	－	－	－	－	－	－
		100.0	50.0	50.0	50.0	－	－	－	－	－	－	－	－
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	1,062	821	878	219	677	180	162	35	26	201	73
		100.0	48.3	37.3	39.9	10.0	30.8	8.2	7.4	1.6	1.2	9.1	3.3
	８割以上	3,068	550	801	1,020	331	1,006	221	219	40	74	678	91
		100.0	17.9	26.1	33.2	10.8	32.8	7.2	7.1	1.3	2.4	22.1	3.0
	無回答	214	72	71	72	18	71	24	16	2	3	39	5
		100.0	33.6	33.2	33.6	8.4	33.2	11.2	7.5	0.9	1.4	18.2	2.3
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	258	273	295	85	220	43	55	11	16	114	23
		100.0	32.6	34.5	37.2	10.7	27.8	5.4	6.9	1.4	2.0	14.4	2.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	691	702	821	238	749	144	164	29	45	391	76
		100.0	29.3	29.8	34.9	10.1	31.8	6.1	7.0	1.2	1.9	16.6	3.2
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	542	585	579	174	542	104	111	20	34	286	52
		100.0	31.9	34.4	34.1	10.2	31.9	6.1	6.5	1.2	2.0	16.8	3.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	420	519	518	291	592	219	132	19	37	600	71
		100.0	20.6	25.4	25.4	14.3	29.0	10.7	6.5	0.9	1.8	29.4	3.5
	無回答	737	194	219	219	73	197	42	49	14	17	142	52
		100.0	26.3	29.7	29.7	9.9	26.7	5.7	6.6	1.9	2.3	19.3	7.1
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	2,075	2,251	2,402	831	2,255	521	501	93	141	1,404	265
		100.0	28.2	30.6	32.6	11.3	30.6	7.1	6.8	1.3	1.9	19.1	3.6
	うまくいっている	450	63	67	41	33	75	9	17	5	12	213	20
		100.0	14.0	14.9	9.1	7.3	16.7	2.0	3.8	1.1	2.7	47.3	4.4
	ある程度うまくいっている	5,092	1,342	1,410	1,481	544	1,479	249	318	52	94	1,080	163
		100.0	26.4	27.7	29.1	10.7	29.0	4.9	6.2	1.0	1.8	21.2	3.2
	あまりうまくいっていない	1,415	554	644	744	210	580	210	125	26	26	60	25
		100.0	39.2	45.5	52.6	14.8	41.0	14.8	8.8	1.8	1.8	4.2	1.8
	うまくいっていない	94	43	43	50	21	36	36	12	7	2	2	2
		100.0	45.7	45.7	53.2	22.3	38.3	38.3	12.8	7.4	2.1	2.1	2.1
	無回答	312	73	87	86	23	85	17	29	3	7	49	55
		100.0	23.4	27.9	27.6	7.4	27.2	5.4	9.3	1.0	2.2	15.7	17.6
問１４ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	803	722	968	221	805	168	146	38	65	350	94
		100.0	32.8	29.5	39.5	9.0	32.9	6.9	6.0	1.6	2.7	14.3	3.8
	実施しなかった	4,705	1,178	1,426	1,326	598	1,371	360	327	46	68	1,084	147
		100.0	25.0	30.3	28.2	12.7	29.1	7.7	7.0	1.0	1.4	23.0	3.1
	無回答	469	124	150	138	42	124	24	38	9	16	99	33
		100.0	26.4	32.0	29.4	9.0	26.4	5.1	8.1	1.9	3.4	21.1	7.0
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	624	582	767	168	636	130	137	32	48	297	35
		100.0	32.5	30.3	40.0	8.8	33.1	6.8	7.1	1.7	2.5	15.5	1.8
	行わなかった	5,503	1,471	1,707	1,661	691	1,660	421	371	61	101	1,225	70
		100.0	26.7	31.0	30.2	12.6	30.2	7.7	6.7	1.1	1.8	22.3	1.3
	無回答	202	10	9	4	2	4	1	3	－	－	11	169
		100.0	5.0	4.5	2.0	1.0	2.0	0.5	1.5	－	－	5.4	83.7
F７営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	68	89	103	22	97	16	22	3	4	43	6
		100.0	24.9	32.6	37.7	8.1	35.5	5.9	8.1	1.1	1.5	15.8	2.2
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	302	346	392	72	332	85	87	16	19	228	24
		100.0	27.2	31.2	35.3	6.5	29.9	7.7	7.8	1.4	1.7	20.6	2.2
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	742	803	843	265	811	173	174	34	43	566	69
		100.0	27.9	30.2	31.8	10.0	30.5	6.5	6.6	1.3	1.6	21.3	2.6
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	386	400	437	183	408	113	80	11	29	243	28
		100.0	29.2	30.3	33.1	13.8	30.9	8.5	6.1	0.8	2.2	18.4	2.1
	大幅に減少（１５％以上）	850	239	281	259	193	283	70	59	14	17	160	23
		100.0	28.1	33.1	30.5	22.7	33.3	8.2	6.9	1.6	2.0	18.8	2.7
	無回答	1,415	368	379	398	126	369	95	89	15	37	293	124
		100.0	26.0	26.8	28.1	8.9	26.1	6.7	6.3	1.1	2.6	20.7	8.8

問２６．教育訓練や能力開発にかかる行政からの支援等について、どのようなものを要望しますか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	訓練を実施する事業主への助成金の拡充	在職者訓練の充実	企業ニーズに応じたオーダーメイド型訓練コースの設定	指導力強化の勉強会	若年者への講習会の実施	自己啓発支援に関する情報提供	訓練用教材の開発	地域での訓練コースの情報提供	新たな技術・サービスに対応した訓練コースの設定・拡充	コンサルティングや相談窓口の設置	その他	特に要望することはない	無回答
合計		7,624	3,671	1,276	656	968	1,212	891	350	741	499	436	74	1,943	413
		100.0	48.2	16.7	8.6	12.7	15.9	11.7	4.6	9.7	6.5	5.7	1.0	25.5	5.4
F4 業種	建設業	1,070	630	169	84	94	201	85	49	134	72	33	17	217	53
		100.0	58.9	15.8	7.9	8.8	18.8	7.9	4.6	12.5	6.7	3.1	1.6	20.3	5.0
	製造業	1,196	563	184	111	113	152	108	46	103	71	57	8	343	70
		100.0	47.1	15.4	9.3	9.4	12.7	9.0	3.8	8.6	5.9	4.8	0.7	28.7	5.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	34	9	3	8	10	11	2	7	3	2	－	28	1
		100.0	43.6	11.5	3.8	10.3	12.8	14.1	2.6	9.0	3.8	2.6	－	35.9	1.3
	情報通信業	120	68	22	19	14	21	14	9	13	18	4	1	28	4
		100.0	56.7	18.3	15.8	11.7	17.5	11.7	7.5	10.8	15.0	3.3	0.8	23.3	3.3
	運輸業，郵便業	276	159	45	22	29	26	24	13	20	11	9	2	59	13
		100.0	57.6	16.3	8.0	10.5	9.4	8.7	4.7	7.2	4.0	3.3	0.7	21.4	4.7
	卸売業，小売業	1,239	565	180	111	137	178	138	39	91	61	79	8	368	58
		100.0	45.6	14.5	9.0	11.1	14.4	11.1	3.1	7.3	4.9	6.4	0.6	29.7	4.7
	金融業，保険業	48	21	8	6	11	8	11	4	9	5	5	－	12	3
		100.0	43.8	16.7	12.5	22.9	16.7	22.9	8.3	18.8	10.4	10.4	－	25.0	6.3
	不動産業，物品賃貸業	118	42	12	5	11	15	14	2	4	5	8	2	49	4
		100.0	35.6	10.2	4.2	9.3	12.7	11.9	1.7	3.4	4.2	6.8	1.7	41.5	3.4
	学術研究，専門・技術サービス業	230	102	42	20	25	43	32	10	16	38	6	2	56	13
		100.0	44.3	18.3	8.7	10.9	18.7	13.9	4.3	7.0	16.5	2.6	0.9	24.3	5.7
	宿泊業，飲食サービス業	565	231	79	54	67	76	59	16	55	30	44	5	166	42
		100.0	40.9	14.0	9.6	11.9	13.5	10.4	2.8	9.7	5.3	7.8	0.9	29.4	7.4
	生活関連サービス業，娯楽業	180	81	27	15	19	9	15	9	17	8	6	2	62	11
		100.0	45.0	15.0	8.3	10.6	5.0	8.3	5.0	9.4	4.4	3.3	1.1	34.4	6.1
	教育，学習支援業	252	127	47	19	46	46	37	8	25	9	20	3	50	14
		100.0	50.4	18.7	7.5	18.3	18.3	14.7	3.2	9.9	3.6	7.9	1.2	19.8	5.6
	医療，福祉	1,564	735	336	124	321	329	268	113	186	106	124	18	299	96
		100.0	47.0	21.5	7.9	20.5	21.0	17.1	7.2	11.9	6.8	7.9	1.2	19.1	6.1
	複合サービス事業	38	19	11	5	5	11	6	5	4	4	4	－	6	－
		100.0	50.0	28.9	13.2	13.2	28.9	15.8	13.2	10.5	10.5	10.5	－	15.8	－
	その他のサービス業	617	283	101	57	67	84	66	24	54	56	35	6	190	27
		100.0	45.9	16.4	9.2	10.9	13.6	10.7	3.9	8.8	9.1	5.7	1.0	30.8	4.4
	その他	33	11	4	1	1	3	3	1	3	2	－	－	10	4
		100.0	33.3	12.1	3.0	3.0	9.1	9.1	3.0	9.1	6.1	－	－	30.3	12.1
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	995	300	134	183	286	220	82	193	155	99	18	845	160
		100.0	41.0	12.4	5.5	7.5	11.8	9.1	3.4	7.9	6.4	4.1	0.7	34.8	6.6
	１０～２９人	3,127	1,526	558	260	372	481	349	130	323	190	169	36	722	192
		100.0	48.8	17.8	8.3	11.9	15.4	11.2	4.2	10.3	6.1	5.4	1.2	23.1	6.1
	３０～９９人	1,539	853	308	176	288	315	223	100	171	107	125	19	290	55
		100.0	55.4	20.0	11.4	18.7	20.5	14.5	6.5	11.1	7.0	8.1	1.2	18.8	3.6
	１００～２９９人	393	213	82	60	85	96	65	27	43	38	33	－	67	5
		100.0	54.2	20.9	15.3	21.6	24.4	16.5	6.9	10.9	9.7	8.4	－	17.0	1.3
	３００人以上	135	83	27	26	40	33	34	11	11	8	10	1	19	1
		100.0	61.5	20.0	19.3	29.6	24.4	25.2	8.1	8.1	5.9	7.4	0.7	14.1	0.7
	無回答	2	1	1	－	－	1	－	－	－	1	－	－	－	－
		100.0	50.0	50.0	－	－	50.0	－	－	－	50.0	－	－	－	－
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	1,206	408	222	280	393	269	119	237	136	132	23	445	101
		100.0	54.8	18.5	10.1	12.7	17.9	12.2	5.4	10.8	6.2	6.0	1.0	20.2	4.6
	８割以上	3,068	1,577	549	307	457	558	417	143	329	236	189	33	653	144
		100.0	51.4	17.9	10.0	14.9	18.2	13.6	4.7	10.7	7.7	6.2	1.1	21.3	4.7
	無回答	214	99	36	20	45	47	31	14	16	9	18	1	47	22
		100.0	46.3	16.8	9.3	21.0	22.0	14.5	6.5	7.5	4.2	8.4	0.5	22.0	10.3
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	460	143	91	150	159	111	54	94	62	58	12	127	34
		100.0	58.1	18.1	11.5	18.9	20.1	14.0	6.8	11.9	7.8	7.3	1.5	16.0	4.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	1,276	468	253	359	435	344	117	286	180	137	24	418	104
		100.0	54.2	19.9	10.7	15.2	18.5	14.6	5.0	12.1	7.6	5.8	1.0	17.7	4.4
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	880	322	153	219	300	207	79	174	130	91	12	367	70
		100.0	51.8	19.0	9.0	12.9	17.7	12.2	4.6	10.2	7.7	5.4	0.7	21.6	4.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	714	234	106	153	196	150	67	133	74	106	18	865	118
		100.0	35.0	11.5	5.2	7.5	9.6	7.3	3.3	6.5	3.6	5.2	0.9	42.4	5.8
	無回答	737	341	109	53	87	122	79	33	54	53	44	8	166	87
		100.0	46.3	14.8	7.2	11.8	16.6	10.7	4.5	7.3	7.2	6.0	1.1	22.5	11.8
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	3,627	1,258	653	958	1,203	879	346	729	494	431	70	1,771	400
		100.0	49.3	17.1	8.9	13.0	16.3	11.9	4.7	9.9	6.7	5.9	1.0	24.1	5.4
	うまくいっている	450	176	52	33	34	50	34	16	28	23	23	5	172	28
		100.0	39.1	11.6	7.3	7.6	11.1	7.6	3.6	6.2	5.1	5.1	1.1	38.2	6.2
	ある程度うまくいっている	5,092	2,507	852	420	606	797	610	228	510	341	260	51	1,268	249
		100.0	49.2	16.7	8.2	11.9	15.7	12.0	4.5	10.0	6.7	5.1	1.0	24.9	4.9
	あまりうまくいっていない	1,415	787	289	169	263	296	193	75	148	100	118	10	238	65
		100.0	55.6	20.4	11.9	18.6	20.9	13.6	5.3	10.5	7.1	8.3	0.7	16.8	4.6
	うまくいっていない	94	35	15	8	19	17	14	9	9	6	10	2	29	4
		100.0	37.2	16.0	8.5	20.2	18.1	14.9	9.6	9.6	6.4	10.6	2.1	30.9	4.3
	無回答	312	122	50	23	36	43	28	18	34	24	20	2	64	54
		100.0	39.1	16.0	7.4	11.5	13.8	9.0	5.8	10.9	7.7	6.4	0.6	20.5	17.3
問１４ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	1,467	530	316	464	532	383	147	294	217	176	27	327	91
		100.0	59.9	21.6	12.9	18.9	21.7	15.6	6.0	12.0	8.9	7.2	1.1	13.3	3.7
	実施しなかった	4,705	1,989	664	309	448	608	457	186	392	246	228	40	1,525	251
		100.0	42.3	14.1	6.6	9.5	12.9	9.7	4.0	8.3	5.2	4.8	0.9	32.4	5.3
	無回答	469	215	82	31	56	72	51	17	55	36	32	7	91	71
		100.0	45.8	17.5	6.6	11.9	15.4	10.9	3.6	11.7	7.7	6.8	1.5	19.4	15.1
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	1,142	387	230	371	442	360	120	225	176	141	22	253	94
		100.0	59.5	20.2	12.0	19.3	23.0	18.8	6.3	11.7	9.2	7.3	1.1	13.2	4.9
	行わなかった	5,503	2,454	863	416	580	735	515	226	501	311	283	51	1,655	267
		100.0	44.6	15.7	7.6	10.5	13.4	9.4	4.1	9.1	5.7	5.1	0.9	30.1	4.9
	無回答	202	75	26	10	17	35	16	4	15	12	12	1	35	52
		100.0	37.1	12.9	5.0	8.4	17.3	7.9	2.0	7.4	5.9	5.9	0.5	17.3	25.7
F7営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	153	58	28	38	42	40	13	34	22	15	2	62	6
		100.0	56.0	21.2	10.3	13.9	15.4	14.7	4.8	12.5	8.1	5.5	0.7	22.7	2.2
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	586	194	123	187	196	130	58	119	89	63	13	249	37
		100.0	52.8	17.5	11.1	16.9	17.7	11.7	5.2	10.7	8.0	5.7	1.2	22.5	3.3
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	1,275	464	231	338	477	339	137	254	170	162	20	689	105
		100.0	48.0	17.5	8.7	12.7	18.0	12.8	5.2	9.6	6.4	6.1	0.8	26.0	4.0
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	641	218	103	158	164	144	53	134	88	83	15	349	53
		100.0	48.5	16.5	7.8	12.0	12.4	10.9	4.0	10.1	6.7	6.3	1.1	26.4	4.0
	大幅に減少（１５％以上）	850	413	132	83	87	110	92	35	82	59	48	15	251	37
		100.0	48.6	15.5	9.8	10.2	12.9	10.8	4.1	9.6	6.9	5.6	1.8	29.5	4.4
	無回答	1,415	603	210	88	160	223	146	54	118	71	65	9	343	175
		100.0	42.6	14.8	6.2	11.3	15.8	10.3	3.8	8.3	5.0	4.6	0.6	24.2	12.4

問２７．貴社では、デジタル技術をどのようなことに利活用していますか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	事務処理	受注・発注の管理、在庫管理	開発・設計	製造	生産・品質管理	顧客やマーケットに関する情報の収集・分析	顧客対応を含めたサービスの提供	その他	使用していない	無回答
合計		7,624	4,247	2,018	562	374	508	1,079	1,109	92	2,528	318
		100.0	55.7	26.5	7.4	4.9	6.7	14.2	14.5	1.2	33.2	4.2
F4 業種	建設業	1,070	534	257	143	30	91	80	65	8	432	41
		100.0	49.9	24.0	13.4	2.8	8.5	7.5	6.1	0.7	40.4	3.8
	製造業	1,196	545	396	169	249	214	108	69	4	471	48
		100.0	45.6	33.1	14.1	20.8	17.9	9.0	5.8	0.3	39.4	4.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	48	18	3	1	6	10	11	2	26	2
		100.0	61.5	23.1	3.8	1.3	7.7	12.8	14.1	2.6	33.3	2.6
	情報通信業	120	72	43	58	14	12	28	39	3	19	4
		100.0	60.0	35.8	48.3	11.7	10.0	23.3	32.5	2.5	15.8	3.3
	運輸業，郵便業	276	157	78	3	2	17	27	18	5	100	8
		100.0	56.9	28.3	1.1	0.7	6.2	9.8	6.5	1.8	36.2	2.9
	卸売業，小売業	1,239	747	594	44	29	57	258	213	4	376	40
		100.0	60.3	47.9	3.6	2.3	4.6	20.8	17.2	0.3	30.3	3.2
	金融業，保険業	48	27	8	3	1	1	14	16	1	16	3
		100.0	56.3	16.7	6.3	2.1	2.1	29.2	33.3	2.1	33.3	6.3
	不動産業，物品賃貸業	118	60	14	6	1	－	26	28	2	43	3
		100.0	50.8	11.9	5.1	0.8	－	22.0	23.7	1.7	36.4	2.5
	学術研究，専門・技術サービス業	230	99	59	68	9	17	24	35	5	74	14
		100.0	43.0	25.7	29.6	3.9	7.4	10.4	15.2	2.2	32.2	6.1
	宿泊業，飲食サービス業	565	292	131	6	4	13	142	127	2	183	39
		100.0	51.7	23.2	1.1	0.7	2.3	25.1	22.5	0.4	32.4	6.9
	生活関連サービス業，娯楽業	180	92	36	2	1	6	50	47	－	64	9
		100.0	51.1	20.0	1.1	0.6	3.3	27.8	26.1	－	35.6	5.0
	教育，学習支援業	252	190	26	3	－	5	44	78	14	39	13
		100.0	75.4	10.3	1.2	－	2.0	17.5	31.0	5.6	15.5	5.2
	医療，福祉	1,564	1,012	199	16	18	35	163	257	36	431	70
		100.0	64.7	12.7	1.0	1.2	2.2	10.4	16.4	2.3	27.6	4.5
	複合サービス事業	38	26	11	2	1	4	12	4	1	11	－
		100.0	68.4	28.9	5.3	2.6	10.5	31.6	10.5	2.6	28.9	－
	その他のサービス業	617	333	143	36	14	28	92	99	5	226	22
		100.0	54.0	23.2	5.8	2.3	4.5	14.9	16.0	0.8	36.6	3.6
	その他	33	13	5	－	－	2	1	3	－	17	2
		100.0	39.4	15.2	－	－	6.1	3.0	9.1	－	51.5	6.1
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	1,215	570	190	99	110	312	292	17	928	129
		100.0	50.0	23.5	7.8	4.1	4.5	12.9	12.0	0.7	38.2	5.3
	１０～２９人	3,127	1,769	808	224	151	204	420	444	41	1,009	129
		100.0	56.6	25.8	7.2	4.8	6.5	13.4	14.2	1.3	32.3	4.1
	３０～９９人	1,539	911	439	96	77	122	232	244	22	474	52
		100.0	59.2	28.5	6.2	5.0	7.9	15.1	15.9	1.4	30.8	3.4
	１００～２９９人	393	257	149	36	35	59	80	94	9	90	5
		100.0	65.4	37.9	9.2	8.9	15.0	20.4	23.9	2.3	22.9	1.3
	３００人以上	135	93	52	15	12	13	35	34	3	27	3
		100.0	68.9	38.5	11.1	8.9	9.6	25.9	25.2	2.2	20.0	2.2
	無回答	2	2	－	1	－	－	－	1	－	－	－
		100.0	100.0	－	50.0	－	－	－	50.0	－	－	－
問1付問2 入社後3年以上の正社員割合	８割未満	2,201	1,261	626	156	102	156	329	353	17	691	82
		100.0	57.3	28.4	7.1	4.6	7.1	14.9	16.0	0.8	31.4	3.7
	８割以上	3,068	1,829	865	238	179	223	458	473	51	924	108
		100.0	59.6	28.2	7.8	5.8	7.3	14.9	15.4	1.7	30.1	3.5
	無回答	214	127	45	17	13	17	29	37	2	56	19
		100.0	59.3	21.0	7.9	6.1	7.9	13.6	17.3	0.9	26.2	8.9
問6 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	496	249	96	47	71	130	136	15	204	29
		100.0	62.6	31.4	12.1	5.9	9.0	16.4	17.2	1.9	25.8	3.7
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	1,431	661	180	135	173	389	390	35	666	81
		100.0	60.8	28.1	7.6	5.7	7.3	16.5	16.6	1.5	28.3	3.4
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	1,007	467	139	82	124	253	268	16	521	53
		100.0	59.3	27.5	8.2	4.8	7.3	14.9	15.8	0.9	30.7	3.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	907	430	93	71	75	202	208	15	930	81
		100.0	44.4	21.1	4.6	3.5	3.7	9.9	10.2	0.7	45.6	4.0
	無回答	737	406	211	54	39	65	105	107	11	207	74
		100.0	55.1	28.6	7.3	5.3	8.8	14.2	14.5	1.5	28.1	10.0
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	4,162	1,979	544	367	502	1,068	1,098	90	2,372	311
		100.0	56.5	26.9	7.4	5.0	6.8	14.5	14.9	1.2	32.2	4.2
	うまくいっている	450	254	117	34	14	25	66	56	5	150	22
		100.0	56.4	26.0	7.6	3.1	5.6	14.7	12.4	1.1	33.3	4.9
	ある程度うまくいっている	5,092	2,880	1,378	370	249	349	739	752	63	1,667	192
		100.0	56.6	27.1	7.3	4.9	6.9	14.5	14.8	1.2	32.7	3.8
	あまりうまくいっていない	1,415	811	371	110	86	100	202	228	16	437	48
		100.0	57.3	26.2	7.8	6.1	7.1	14.3	16.1	1.1	30.9	3.4
	うまくいっていない	94	50	23	6	4	7	15	14	1	35	5
		100.0	53.2	24.5	6.4	4.3	7.4	16.0	14.9	1.1	37.2	5.3
	無回答	312	167	90	24	14	21	46	48	5	83	44
		100.0	53.5	28.8	7.7	4.5	6.7	14.7	15.4	1.6	26.6	14.1
問14 OFF－JTの実施有無	実施した	2,450	1,591	727	217	141	221	440	469	44	594	78
		100.0	64.9	29.7	8.9	5.8	9.0	18.0	19.1	1.8	24.2	3.2
	実施しなかった	4,705	2,426	1,173	314	216	258	584	574	45	1,793	179
		100.0	51.6	24.9	6.7	4.6	5.5	12.4	12.2	1.0	38.1	3.8
	無回答	469	230	118	31	17	29	55	66	3	141	61
		100.0	49.0	25.2	6.6	3.6	6.2	11.7	14.1	0.6	30.1	13.0
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	1,230	591	174	92	179	348	380	43	457	83
		100.0	64.1	30.8	9.1	4.8	9.3	18.1	19.8	2.2	23.8	4.3
	行わなかった	5,503	2,918	1,379	379	274	317	712	702	45	2,024	191
		100.0	53.0	25.1	6.9	5.0	5.8	12.9	12.8	0.8	36.8	3.5
	無回答	202	99	48	9	8	12	19	27	4	47	44
		100.0	49.0	23.8	4.5	4.0	5.9	9.4	13.4	2.0	23.3	21.8
F7 営業利益の過去3年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	174	98	36	20	24	46	47	3	70	5
		100.0	63.7	35.9	13.2	7.3	8.8	16.8	17.2	1.1	25.6	1.8
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	668	351	116	75	105	187	195	13	337	18
		100.0	60.2	31.7	10.5	6.8	9.5	16.9	17.6	1.2	30.4	1.6
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	1,501	672	181	112	171	345	391	29	898	76
		100.0	56.5	25.3	6.8	4.2	6.4	13.0	14.7	1.1	33.8	2.9
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	735	351	81	59	73	176	179	18	458	40
		100.0	55.6	26.6	6.1	4.5	5.5	13.3	13.5	1.4	34.6	3.0
	大幅に減少（１５％以上）	850	440	215	59	47	65	138	131	10	321	27
		100.0	51.8	25.3	6.9	5.5	7.6	16.2	15.4	1.2	37.8	3.2
	無回答	1,415	729	331	89	61	70	187	166	19	444	152
		100.0	51.5	23.4	6.3	4.3	4.9	13.2	11.7	1.3	31.4	10.7

問２８．貴社では、デジタル技術を利活用するうえでどのようなことが課題となっていますか（あてはまるものすべてに○）。

		有効回答計	デジタル技術を利活用するための人材の育成の方法がわからない	デジタル技術を利活用するための人材が不足している	そもそもどのように利活用すればよいかわからない	デジタル技術の利活用を進めるための予算がない	従来のやり方を変更することについて、社内での理解が得られない	デジタル技術の利活用を検討したり、導入する時間がない	その他	特に課題はない	無回答
合計		5,096	528	2,167	598	1,056	408	592	111	1,231	412
		100.0	10.4	42.5	11.7	20.7	8.0	11.6	2.2	24.2	8.1
F4 業種	建設業	638	64	269	76	99	47	67	11	167	59
		100.0	10.0	42.2	11.9	15.5	7.4	10.5	1.7	26.2	9.2
	製造業	725	66	307	85	157	50	62	13	169	67
		100.0	9.1	42.3	11.7	21.7	6.9	8.6	1.8	23.3	9.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	52	5	17	8	3	4	5	1	20	2
		100.0	9.6	32.7	15.4	5.8	7.7	9.6	1.9	38.5	3.8
	情報通信業	101	6	34	3	11	5	14	−	46	2
		100.0	5.9	33.7	3.0	10.9	5.0	13.9	−	45.5	2.0
	運輸業，郵便業	176	17	73	21	26	13	16	3	53	11
		100.0	9.7	41.5	11.9	14.8	7.4	9.1	1.7	30.1	6.3
	卸売業，小売業	863	92	386	95	162	74	89	15	215	56
		100.0	10.7	44.7	11.0	18.8	8.6	10.3	1.7	24.9	6.5
	金融業，保険業	32	7	15	1	8	4	3	−	5	4
		100.0	21.9	46.9	3.1	25.0	12.5	9.4	−	15.6	12.5
	不動産業，物品賃貸業	75	9	30	10	16	8	7	2	22	4
		100.0	12.0	40.0	13.3	21.3	10.7	9.3	2.7	29.3	5.3
	学術研究，専門・技術サービス業	156	9	60	12	31	10	18	1	42	16
		100.0	5.8	38.5	7.7	19.9	6.4	11.5	0.6	26.9	10.3
	宿泊業，飲食サービス業	382	36	179	49	107	25	34	8	64	44
		100.0	9.4	46.9	12.8	28.0	6.5	8.9	2.1	16.8	11.5
	生活関連サービス業，娯楽業	116	11	44	12	24	7	9	2	32	11
		100.0	9.5	37.9	10.3	20.7	6.0	7.8	1.7	27.6	9.5
	教育，学習支援業	213	24	97	19	56	19	38	6	44	14
		100.0	11.3	45.5	8.9	26.3	8.9	17.8	2.8	20.7	6.6
	医療，福祉	1,133	137	472	147	274	113	180	44	236	89
		100.0	12.1	41.7	13.0	24.2	10.0	15.9	3.9	20.8	7.9
	複合サービス事業	27	3	15	3	6	3	4	−	7	−
		100.0	11.1	55.6	11.1	22.2	11.1	14.8	−	25.9	−
	その他のサービス業	391	42	165	51	73	25	45	5	106	30
		100.0	10.7	42.2	13.0	18.7	6.4	11.5	1.3	27.1	7.7
	その他	16	−	4	6	3	1	1	−	3	3
		100.0	−	25.0	37.5	18.8	6.3	6.3	−	18.8	18.8
F8（1）従業員数	９人以下	1,500	112	485	177	278	67	144	23	462	164
		100.0	7.5	32.3	11.8	18.5	4.5	9.6	1.5	30.8	10.9
	１０～２９人	2,118	226	894	243	435	166	248	52	506	168
		100.0	10.7	42.2	11.5	20.5	7.8	11.7	2.5	23.9	7.9
	３０～９９人	1,065	131	535	127	244	117	146	28	197	66
		100.0	12.3	50.2	11.9	22.9	11.0	13.7	2.6	18.5	6.2
	１００～２９９人	303	48	186	36	76	45	46	5	47	10
		100.0	15.8	61.4	11.9	25.1	14.9	15.2	1.7	15.5	3.3
	３００人以上	108	11	67	15	23	13	8	3	17	4
		100.0	10.2	62.0	13.9	21.3	12.0	7.4	2.8	15.7	3.7
	無回答	2	−	−	−	−	−	−	−	2	−
		100.0	−	−	−	−	−	−	−	100.0	−
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	1,510	176	693	205	324	138	183	29	313	103
		100.0	11.7	45.9	13.6	21.5	9.1	12.1	1.9	20.7	6.8
	８割以上	2,144	227	957	236	439	185	251	50	518	142
		100.0	10.6	44.6	11.0	20.5	8.6	11.7	2.3	24.2	6.6
	無回答	158	14	65	16	32	14	20	5	34	23
		100.0	8.9	41.1	10.1	20.3	8.9	12.7	3.2	21.5	14.6
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	588	74	267	66	124	47	63	19	127	37
		100.0	12.6	45.4	11.2	21.1	8.0	10.7	3.2	21.6	6.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	1,689	167	776	190	349	145	190	38	378	117
		100.0	9.9	45.9	11.2	20.7	8.6	11.2	2.2	22.4	6.9
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,178	119	511	142	266	96	161	29	285	77
		100.0	10.1	43.4	12.1	22.6	8.1	13.7	2.5	24.2	6.5
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,111	113	400	147	240	79	130	17	322	101
		100.0	10.2	36.0	13.2	21.6	7.1	11.7	1.5	29.0	9.1
	無回答	530	55	213	53	77	41	48	8	119	80
		100.0	10.4	40.2	10.0	14.5	7.7	9.1	1.5	22.5	15.1
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	4,991	517	2,136	580	1,034	399	579	108	1,190	405
		100.0	10.4	42.8	11.6	20.7	8.0	11.6	2.2	23.8	8.1
	うまくいっている	300	20	72	19	34	9	14	5	139	33
		100.0	6.7	24.0	6.3	11.3	3.0	4.7	1.7	46.3	11.0
	ある程度うまくいっている	3,425	315	1,415	381	701	257	379	83	879	260
		100.0	9.2	41.3	11.1	20.5	7.5	11.1	2.4	25.7	7.6
	あまりうまくいっていない	978	148	540	143	252	116	152	15	116	59
		100.0	15.1	55.2	14.6	25.8	11.9	15.5	1.5	11.9	6.0
	うまくいっていない	59	11	29	18	11	11	12	2	5	4
		100.0	18.6	49.2	30.5	18.6	18.6	20.3	3.4	8.5	6.8
	無回答	229	23	80	19	36	6	22	3	51	49
		100.0	10.0	34.9	8.3	15.7	2.6	9.6	1.3	22.3	21.4
問１４ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	1,856	231	917	215	398	197	236	48	357	112
		100.0	12.4	49.4	11.6	21.4	10.6	12.7	2.6	19.2	6.0
	実施しなかった	2,912	270	1,129	357	596	193	329	56	815	229
		100.0	9.3	38.8	12.3	20.5	6.6	11.3	1.9	28.0	7.9
	無回答	328	27	121	26	62	18	27	7	59	71
		100.0	8.2	36.9	7.9	18.9	5.5	8.2	2.1	18.0	21.6
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,462	163	731	158	317	130	181	37	288	107
		100.0	11.1	50.0	10.8	21.7	8.9	12.4	2.5	19.7	7.3
	行わなかった	3,479	348	1,389	427	714	272	402	72	916	255
		100.0	10.0	39.9	12.3	20.5	7.8	11.6	2.1	26.3	7.3
	無回答	155	17	47	13	25	6	9	2	27	50
		100.0	11.0	30.3	8.4	16.1	3.9	5.8	1.3	17.4	32.3
F７営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	203	25	98	27	35	16	24	5	50	4
		100.0	12.3	48.3	13.3	17.2	7.9	11.8	2.5	24.6	2.0
	増加（５％以上１５％未満）	772	87	349	92	128	66	85	15	218	31
		100.0	11.3	45.2	11.9	16.6	8.5	11.0	1.9	28.2	4.0
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,757	206	771	213	345	138	222	27	454	106
		100.0	11.7	43.9	12.1	19.6	7.9	12.6	1.5	25.8	6.0
	減少（５％以上１５％未満）	864	84	364	93	207	77	101	20	214	52
		100.0	9.7	42.1	10.8	24.0	8.9	11.7	2.3	24.8	6.0
	大幅に減少（１５％以上）	529	59	230	72	174	46	59	13	107	34
		100.0	11.2	43.5	13.6	32.9	8.7	11.2	2.5	20.2	6.4
	無回答	971	67	355	101	167	65	101	31	188	185
		100.0	6.9	36.6	10.4	17.2	6.7	10.4	3.2	19.4	19.1

問２９．デジタル技術を利活用するうえでどのような能力・姿勢を持った人材が必要と考えていますか（あてはまるものすべてに○）。

		有効回答計	他社で開発された、デジタル技術を応用した製品・サービスを高度に使いこなせる	自身でプログラミング、システム開発ができる	デジタル技術を自社の事業で活用・応用できる（生産性向上、技術革新など）	デジタル技術で収集したデータを分析できる	業務を遂行するうえで有益なＩＴリテラシーがある	新しいことについて積極的に情報収集・学習する姿勢がある	語学力や理解力、表現力などの基礎的素養がある	改革を進める実行力がある	経営方針や事業戦略を理解している	自社の製品・サービスを理解している	管理能力がある（マネジメントに詳しい）	コミュニケーション能力やコーチングなどの対人関係能力	新しい発想ができる能力	その他	無回答
合計		5,096	1,625	835	2,045	1,234	825	2,464	677	1,238	980	966	1,125	1,239	1,351	44	494
		100.0	31.9	16.4	40.1	24.2	16.2	48.4	13.3	24.3	19.2	19.0	22.1	24.3	26.5	0.9	9.7
F4 業種	建設業	638	209	83	266	115	71	289	63	134	97	80	127	124	138	3	77
		100.0	32.8	13.0	41.7	18.0	11.1	45.3	9.9	21.0	15.2	12.5	19.9	19.4	21.6	0.5	12.1
	製造業	725	234	174	362	182	114	299	79	186	130	200	158	138	184	6	73
		100.0	32.3	24.0	49.9	25.1	15.7	41.2	10.9	25.7	17.9	27.6	21.8	19.0	25.4	0.8	10.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	52	12	7	21	12	6	27	2	10	7	6	14	6	10	1	4
		100.0	23.1	13.5	40.4	23.1	11.5	51.9	3.8	19.2	13.5	11.5	26.9	11.5	19.2	1.9	7.7
	情報通信業	101	42	54	47	33	39	65	31	28	25	24	30	39	39	1	2
		100.0	41.6	53.5	46.5	32.7	38.6	64.4	30.7	27.7	24.8	23.8	29.7	38.6	38.6	1.0	2.0
	運輸業，郵便業	176	61	33	72	42	21	76	20	36	38	24	30	39	32	1	15
		100.0	34.7	18.8	40.9	23.9	11.9	43.2	11.4	20.5	21.6	13.6	17.0	22.2	18.2	0.6	8.5
	卸売業，小売業	863	287	143	332	237	152	437	107	252	193	211	176	213	247	5	67
		100.0	33.3	16.6	38.5	27.5	17.6	50.6	12.4	29.2	22.4	24.4	20.4	24.7	28.6	0.6	7.8
	金融業，保険業	32	13	9	19	11	8	16	5	11	11	7	9	11	8	1	3
		100.0	40.6	28.1	59.4	34.4	25.0	50.0	15.6	34.4	34.4	21.9	28.1	34.4	25.0	3.1	9.4
	不動産業，物品賃貸業	75	25	15	39	30	12	40	14	14	16	17	15	20	28	3	6
		100.0	33.3	20.0	52.0	40.0	16.0	53.3	18.7	18.7	21.3	22.7	20.0	26.7	37.3	4.0	8.0
	学術研究，専門・技術サービス業	156	54	31	86	39	30	75	15	26	20	21	18	35	35	0	18
		100.0	34.6	19.9	55.1	25.0	19.2	48.1	9.6	16.7	12.8	13.5	11.5	22.4	22.4	0.0	11.5
	宿泊業，飲食サービス業	382	76	46	129	100	59	154	57	86	90	100	108	96	97	2	52
		100.0	19.9	12.0	33.8	26.2	15.4	40.3	14.9	22.5	23.6	26.2	28.3	25.1	25.4	0.5	13.6
	生活関連サービス業，娯楽業	116	37	25	46	34	16	52	20	24	25	29	24	31	40	1	13
		100.0	31.9	21.6	39.7	29.3	13.8	44.8	17.2	20.7	21.6	25.0	20.7	26.7	34.5	0.9	11.2
	教育，学習支援業	213	71	27	70	42	46	127	35	64	40	22	55	66	63	2	17
		100.0	33.3	12.7	32.9	19.7	21.6	59.6	16.4	30.0	18.8	10.3	25.8	31.0	29.6	0.9	8.0
	医療，福祉	1,133	365	105	384	237	189	608	181	268	200	144	267	317	314	14	103
		100.0	32.2	9.3	33.9	20.9	16.7	53.7	16.0	23.7	17.7	12.7	23.6	28.0	27.7	1.2	9.1
	複合サービス事業	27	14	4	13	7	2	13	3	5	7	9	8	10	7	0	0
		100.0	51.9	14.8	48.1	25.9	7.4	48.1	11.1	18.5	25.9	33.3	29.6	37.0	25.9	0.0	0.0
	その他のサービス業	391	124	78	155	109	59	181	45	93	79	70	85	91	107	4	39
		100.0	31.7	19.9	39.6	27.9	15.1	46.3	11.5	23.8	20.2	17.9	21.7	23.3	27.4	1.0	10.0
	その他	16	1	1	4	4	1	5	0	1	2	2	1	3	2	0	5
		100.0	6.3	6.3	25.0	25.0	6.3	31.3	0.0	6.3	12.5	12.5	6.3	18.8	12.5	0.0	31.3
F8（1）従業員数	９人以下	1,500	425	230	494	295	172	619	186	237	206	261	233	268	348	19	204
		100.0	28.3	15.3	32.9	19.7	11.5	41.3	12.4	15.8	13.7	17.4	15.5	17.9	23.2	1.3	13.6
	１０～２９人	2,118	668	320	831	479	309	1,040	277	502	401	393	487	507	576	19	207
		100.0	31.5	15.1	39.2	22.6	14.6	49.1	13.1	23.7	18.9	18.6	23.0	23.9	27.2	0.9	9.8
	３０～９９人	1,065	367	179	473	310	221	578	148	335	260	209	283	303	290	5	73
		100.0	34.5	16.8	44.4	29.1	20.8	54.3	13.9	31.5	24.4	19.6	26.6	28.5	27.2	0.5	6.9
	１００～２９９人	303	117	71	181	103	95	174	50	118	84	73	89	108	91	1	8
		100.0	38.6	23.4	59.7	34.0	31.4	57.4	16.5	38.9	27.7	24.1	29.4	35.6	30.0	0.3	2.6
	３００人以上	108	48	35	66	47	28	53	16	46	29	30	33	52	45	0	2
		100.0	44.4	32.4	61.1	43.5	25.9	49.1	14.8	42.6	26.9	27.8	30.6	48.1	41.7	0.0	1.9
	無回答	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
		100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
問1付問2 入社後3年以上の正社員割合	８割未満	1,510	494	254	613	389	266	784	216	419	329	318	376	412	434	9	114
		100.0	32.7	16.8	40.6	25.8	17.6	51.9	14.3	27.7	21.8	21.1	24.9	27.3	28.7	0.6	7.5
	８割以上	2,144	720	364	939	550	391	1,089	295	564	427	403	508	544	581	18	174
		100.0	33.6	17.0	43.8	25.7	18.2	50.8	13.8	26.3	19.9	18.8	23.7	25.4	27.1	0.8	8.1
	無回答	158	46	17	61	41	23	69	20	33	37	23	33	43	40	1	31
		100.0	29.1	10.8	38.6	25.9	14.6	43.7	12.7	20.9	23.4	14.6	20.9	27.2	25.3	0.6	19.6
問6 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	588	201	114	249	165	114	311	91	162	149	120	158	169	201	5	37
		100.0	34.2	19.4	42.3	28.1	19.4	52.9	15.5	27.6	25.3	20.4	26.9	28.7	34.2	0.9	6.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	1,689	555	269	736	420	290	880	235	453	346	334	374	439	470	14	123
		100.0	32.9	15.9	43.6	24.9	17.2	52.1	13.9	26.8	20.5	19.8	22.1	26.0	27.8	0.8	7.3
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,178	409	209	502	282	199	596	164	291	238	228	280	307	302	4	94
		100.0	34.7	17.7	42.6	23.9	16.9	50.6	13.9	24.7	20.2	19.4	23.8	26.1	25.6	0.3	8.0
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	1,111	313	154	376	236	146	459	123	221	146	197	212	206	269	16	141
		100.0	28.2	13.9	33.8	21.2	13.1	41.3	11.1	19.9	13.1	17.7	19.1	18.5	24.2	1.4	12.7
	無回答	530	147	89	182	131	76	218	64	111	101	87	101	118	109	5	99
		100.0	27.7	16.8	34.3	24.7	14.3	41.1	12.1	20.9	19.1	16.4	19.1	22.3	20.6	0.9	18.7
問11.仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	4,991	1,595	818	2,011	1,222	811	2,435	667	1,217	972	953	1,110	1,226	1,334	40	476
		100.0	32.0	16.4	40.3	24.5	16.2	48.8	13.4	24.4	19.5	19.1	22.2	24.6	26.7	0.8	9.5
	うまくいっている	300	79	48	88	43	37	107	28	37	40	39	51	49	66	6	48
		100.0	26.3	16.0	29.3	14.3	12.3	35.7	9.3	12.3	13.3	13.0	17.0	16.3	22.0	2.0	16.0
	ある程度うまくいっている	3,425	1,085	548	1,376	842	535	1,674	460	818	660	668	724	820	912	27	299
		100.0	31.7	16.0	40.2	24.6	15.6	48.9	13.4	23.9	19.3	19.5	21.1	23.9	26.6	0.8	8.7
	あまりうまくいっていない	978	348	172	450	272	199	538	151	305	217	198	281	293	275	3	71
		100.0	35.6	17.6	46.0	27.8	20.3	55.0	15.4	31.2	22.2	20.2	28.7	30.0	28.1	0.3	7.3
	うまくいっていない	59	20	15	25	14	18	29	8	19	14	13	17	17	20	1	6
		100.0	33.9	25.4	42.4	23.7	30.5	49.2	13.6	32.2	23.7	22.0	28.8	28.8	33.9	1.7	10.2
	無回答	229	63	35	72	51	22	87	20	38	41	35	37	47	61	3	52
		100.0	27.5	15.3	31.4	22.3	9.6	38.0	8.7	16.6	17.9	15.3	16.2	20.5	26.6	1.3	22.7
問14 OFF－JTの実施有無	実施した	1,856	708	326	863	526	406	1,002	270	558	427	391	492	557	540	11	118
		100.0	38.1	17.6	46.5	28.3	21.9	54.0	14.5	30.1	23.0	21.1	26.5	30.0	29.1	0.6	6.4
	実施しなかった	2,912	824	470	1,073	642	377	1,323	371	620	507	525	584	616	742	30	301
		100.0	28.3	16.1	36.8	22.0	12.9	45.4	12.7	21.3	17.4	18.0	20.1	21.2	25.5	1.0	10.3
	無回答	328	93	39	109	66	42	139	36	60	46	50	49	66	69	3	75
		100.0	28.4	11.9	33.2	20.1	12.8	42.4	11.0	18.3	14.0	15.2	14.9	20.1	21.0	0.9	22.9
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,462	532	268	689	422	328	792	242	442	351	298	390	471	450	8	115
		100.0	36.4	18.3	47.1	28.9	22.4	54.2	16.6	30.2	24.0	20.4	26.7	32.2	30.8	0.5	7.9
	行わなかった	3,479	1,061	550	1,315	788	482	1,630	420	775	614	653	712	745	883	36	321
		100.0	30.5	15.8	37.8	22.7	13.9	46.9	12.1	22.3	17.6	18.8	20.5	21.4	25.4	1.0	9.2
	無回答	155	32	17	41	24	15	42	15	21	15	15	23	23	18	0	58
		100.0	20.6	11.0	26.5	15.5	9.7	27.1	9.7	13.5	9.7	9.7	14.8	14.8	11.6	0.0	37.4
F7 営業利益の過去3年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	203	75	34	107	68	48	118	32	59	52	46	42	54	64	1	4
		100.0	36.9	16.7	52.7	33.5	23.6	58.1	15.8	29.1	25.6	22.7	20.7	26.6	31.5	0.5	2.0
	増加（５％以上１５％未満）	772	270	156	334	200	136	412	100	240	179	158	196	208	229	5	46
		100.0	35.0	20.2	43.3	25.9	17.6	53.4	13.0	31.1	23.2	20.5	25.4	26.9	29.7	0.6	6.0
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,757	574	286	705	423	281	901	259	434	344	340	393	447	456	13	139
		100.0	32.7	16.3	40.1	24.1	16.0	51.3	14.7	24.7	19.6	19.4	22.4	25.4	26.0	0.7	7.9
	減少（５％以上１５％未満）	864	281	143	343	205	136	388	99	198	145	159	185	191	225	12	61
		100.0	32.5	16.6	39.7	23.7	15.7	44.9	11.5	22.9	16.8	18.4	21.4	22.1	26.0	1.4	7.1
	大幅に減少（１５％以上）	529	177	85	228	163	105	261	80	129	107	127	128	133	147	4	48
		100.0	33.5	16.1	43.1	30.8	19.8	49.3	15.1	24.4	20.2	24.0	24.2	25.1	27.8	0.8	9.1
	無回答	971	248	131	328	175	119	384	107	178	153	136	181	206	230	9	196
		100.0	25.5	13.5	33.8	18.0	12.3	39.5	11.0	18.3	15.8	14.0	18.6	21.2	23.7	0.9	20.2

問３０．テレワークをはじめ、デジタル技術の利活用が進むなかで、人材活用を有効に進めるため、社内の環境整備として今後どのような取り組みが必要と考えていますか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	新しいスキル習得や職種転換に向けた学び直しに対する支援（費用・休暇など）	社内公募や部署の垣根を超えたプロジェクト方式による従業員の柔軟な配置（社内副業など含む）	社外との人材交流や協業の促進	事業運営部門の新設・再編などの見直し	仕事内容や役割の見直し・明確化（ジョブ・ディスクリプションなど）	従業員個々人の業務遂行能力の見直し・明確化（スキルマップなど）	時短勤務やテレワークなど柔軟な勤務制度の整備	社外での副業の奨励	転職や独立などで早期退職する社員を支援する制度の充実	その他	特にない	無回答
合計		7,624	1,362	410	848	425	2,230	2,325	1,252	177	68	87	2,676	482
		100.0	17.9	5.4	11.1	5.6	29.2	30.5	16.4	2.3	0.9	1.1	35.1	6.3
Ｆ４ 業種	建設業	1,070	181	30	119	32	235	268	149	9	6	7	456	79
		100.0	16.9	2.8	11.1	3.0	22.0	25.0	13.9	0.8	0.6	0.7	42.6	7.4
	製造業	1,196	179	79	133	61	327	360	199	22	11	11	455	65
		100.0	15.0	6.6	11.1	5.1	27.3	30.1	16.6	1.8	0.9	0.9	38.0	5.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	10	1	9	4	14	22	13	－	－	1	37	2
		100.0	12.8	1.3	11.5	5.1	17.9	28.2	16.7	－	－	1.3	47.4	2.6
	情報通信業	120	34	14	25	15	51	46	51	2	－	2	19	3
		100.0	28.3	11.7	20.8	12.5	42.5	38.3	42.5	1.7	－	1.7	15.8	2.5
	運輸業，郵便業	276	44	15	25	15	63	59	36	13	2	5	123	15
		100.0	15.9	5.4	9.1	5.4	22.8	21.4	13.0	4.7	0.7	1.8	44.6	5.4
	卸売業，小売業	1,239	220	76	125	91	421	442	271	31	13	4	365	68
		100.0	17.8	6.1	10.1	7.3	34.0	35.7	21.9	2.5	1.0	0.3	29.5	5.5
	金融業，保険業	48	10	4	7	5	28	24	20	2	1	－	5	4
		100.0	20.8	8.3	14.6	10.4	58.3	50.0	41.7	4.2	2.1	－	10.4	8.3
	不動産業，物品賃貸業	118	13	4	13	12	39	45	24	1	－	1	45	5
		100.0	11.0	3.4	11.0	10.2	33.1	38.1	20.3	0.8	－	0.8	38.1	4.2
	学術研究，専門・技術サービス業	230	46	11	31	7	64	78	56	5	1	2	64	17
		100.0	20.0	4.8	13.5	3.0	27.8	33.9	24.3	2.2	0.4	0.9	27.8	7.4
	宿泊業，飲食サービス業	565	88	37	52	42	167	167	60	21	10	8	198	49
		100.0	15.6	6.5	9.2	7.4	29.6	29.6	10.6	3.7	1.8	1.4	35.0	8.7
	生活関連サービス業，娯楽業	180	27	14	13	14	52	45	24	6	3	2	74	13
		100.0	15.0	7.8	7.2	7.8	28.9	25.0	13.3	3.3	1.7	1.1	41.1	7.2
	教育，学習支援業	252	59	11	22	13	99	83	57	8	2	4	64	15
		100.0	23.4	4.4	8.7	5.2	39.3	32.9	22.6	3.2	0.8	1.6	25.4	6.0
	医療，福祉	1,564	351	67	195	66	467	484	173	37	13	30	535	109
		100.0	22.4	4.3	12.5	4.2	29.9	30.9	11.1	2.4	0.8	1.9	34.2	7.0
	複合サービス事業	38	10	4	7	6	14	17	4	2	－	－	8	－
		100.0	26.3	10.5	18.4	15.8	36.8	44.7	10.5	5.3	－	－	21.1	－
	その他のサービス業	617	89	43	72	42	180	177	110	17	6	10	212	35
		100.0	14.4	7.0	11.7	6.8	29.2	28.7	17.8	2.8	1.0	1.6	34.4	5.7
	その他	33	1	－	－	－	9	8	5	1	－	－	16	3
		100.0	3.0	－	－	－	27.3	24.2	15.2	3.0	－	－	48.5	9.1
Ｆ８（１）従業員数	９人以下	2,428	363	55	228	79	437	540	285	66	18	21	1,117	191
		100.0	15.0	2.3	9.4	3.3	18.0	22.2	11.7	2.7	0.7	0.9	46.0	7.9
	１０～２９人	3,127	547	143	331	145	900	938	450	50	26	44	1,110	205
		100.0	17.5	4.6	10.6	4.6	28.8	30.0	14.4	1.6	0.8	1.4	35.5	6.6
	３０～９９人	1,539	336	120	198	137	616	607	342	46	17	18	369	76
		100.0	21.8	7.8	12.9	8.9	40.0	39.4	22.2	3.0	1.1	1.2	24.0	4.9
	１００～２９９人	393	86	65	58	45	204	183	129	10	5	3	64	6
		100.0	21.9	16.5	14.8	11.5	51.9	46.6	32.8	2.5	1.3	0.8	16.3	1.5
	３００人以上	135	29	26	33	19	72	57	46	5	2	－	16	4
		100.0	21.5	19.3	24.4	14.1	53.3	42.2	34.1	3.7	1.5	－	11.9	3.0
	無回答	2	1	1	－	－	1	－	－	－	－	1	－	－
		100.0	50.0	50.0	－	－	50.0	－	－	－	－	50.0	－	－
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	420	144	264	151	743	780	408	58	26	21	650	133
		100.0	19.1	6.5	12.0	6.9	33.8	35.4	18.5	2.6	1.2	1.0	29.5	6.0
	８割以上	3,068	582	184	385	188	986	1,019	572	60	17	42	967	161
		100.0	19.0	6.0	12.5	6.1	32.1	33.2	18.6	2.0	0.6	1.4	31.5	5.2
	無回答	214	37	16	24	15	74	77	39	5	2	4	54	27
		100.0	17.3	7.5	11.2	7.0	34.6	36.0	18.2	2.3	0.9	1.9	25.2	12.6
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	171	52	123	61	294	275	163	22	8	12	198	41
		100.0	21.6	6.6	15.5	7.7	37.1	34.7	20.6	2.8	1.0	1.5	25.0	5.2
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	501	177	309	168	818	868	477	58	19	25	619	135
		100.0	21.3	7.5	13.1	7.1	34.7	36.9	20.3	2.5	0.8	1.1	26.3	5.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	310	82	181	94	530	564	256	35	14	25	551	91
		100.0	18.2	4.8	10.7	5.5	31.2	33.2	15.1	2.1	0.8	1.5	32.4	5.4
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	236	52	155	67	400	425	258	42	18	17	1,061	120
		100.0	11.6	2.5	7.6	3.3	19.6	20.8	12.6	2.1	0.9	0.8	52.0	5.9
	無回答	737	144	47	80	35	188	193	98	20	9	8	247	95
		100.0	19.5	6.4	10.9	4.7	25.5	26.2	13.3	2.7	1.2	1.1	33.5	12.9
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取組みについての評価	有効回答　計	7,363	1,348	407	844	420	2,203	2,307	1,232	173	67	85	2,480	473
		100.0	18.3	5.5	11.5	5.7	29.9	31.3	16.7	2.3	0.9	1.2	33.7	6.4
	うまくいっている	450	66	16	50	14	64	69	59	8	2	8	214	38
		100.0	14.7	3.6	11.1	3.1	14.2	15.3	13.1	1.8	0.4	1.8	47.6	8.4
	ある程度うまくいっている	5,092	912	268	567	266	1,511	1,585	847	113	38	62	1,732	298
		100.0	17.9	5.3	11.1	5.2	29.7	31.1	16.6	2.2	0.7	1.2	34.0	5.9
	あまりうまくいっていない	1,415	304	103	189	114	522	541	261	40	22	12	400	78
		100.0	21.5	7.3	13.4	8.1	36.9	38.2	18.4	2.8	1.6	0.8	28.3	5.5
	うまくいっていない	94	13	6	11	9	30	29	18	5	2	1	37	3
		100.0	13.8	6.4	11.7	9.6	31.9	30.9	19.1	5.3	2.1	1.1	39.4	3.2
	無回答	312	53	14	27	17	76	83	47	7	3	2	97	56
		100.0	17.0	4.5	8.7	5.4	24.4	26.6	15.1	2.2	1.0	0.6	31.1	17.9
問１４ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	584	203	357	185	988	934	535	58	21	36	547	133
		100.0	23.8	8.3	14.6	7.6	40.3	38.1	21.8	2.4	0.9	1.5	22.3	5.4
	実施しなかった	4,705	684	187	434	219	1,125	1,268	655	111	42	44	1,989	278
		100.0	14.5	4.0	9.2	4.7	23.9	27.0	13.9	2.4	0.9	0.9	42.3	5.9
	無回答	469	94	20	57	21	117	123	62	8	5	7	140	71
		100.0	20.0	4.3	12.2	4.5	24.9	26.2	13.2	1.7	1.1	1.5	29.9	15.1
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	478	160	301	141	759	727	415	47	17	30	423	125
		100.0	24.9	8.3	15.7	7.3	39.6	37.9	21.6	2.4	0.9	1.6	22.0	6.5
	行わなかった	5,503	856	240	535	277	1,435	1,553	816	128	50	56	2,190	295
		100.0	15.6	4.4	9.7	5.0	26.1	28.2	14.8	2.3	0.9	1.0	39.8	5.4
	無回答	202	28	10	12	7	36	45	21	2	1	1	63	62
		100.0	13.9	5.0	5.9	3.5	17.8	22.3	10.4	1.0	0.5	0.5	31.2	30.7
Ｆ７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	50	19	40	24	101	101	73	8	2	1	75	10
		100.0	18.3	7.0	14.7	8.8	37.0	37.0	26.7	2.9	0.7	0.4	27.5	3.7
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	216	73	163	70	373	398	226	27	11	8	337	42
		100.0	19.5	6.6	14.7	6.3	33.6	35.9	20.4	2.4	1.0	0.7	30.4	3.8
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	477	138	301	148	787	815	442	60	21	32	959	126
		100.0	18.0	5.2	11.3	5.6	29.6	30.7	16.6	2.3	0.8	1.2	36.1	4.7
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	231	74	122	78	370	394	194	25	15	14	516	58
		100.0	17.5	5.6	9.2	5.9	28.0	29.8	14.7	1.9	1.1	1.1	39.0	4.4
	大幅に減少（１５％以上）	850	144	48	104	45	251	291	144	32	7	14	294	41
		100.0	16.9	5.6	12.2	5.3	29.5	34.2	16.9	3.8	0.8	1.6	34.6	4.8
	無回答	1,415	244	58	118	60	348	326	173	25	12	18	495	205
		100.0	17.2	4.1	8.3	4.2	24.6	23.0	12.2	1.8	0.8	1.3	35.0	14.5

問３１．新型コロナウイルス感染症の拡大は、経営や職場にどのような影響を与えていますか（それぞれについて、あてはまるもの１つに○）。（１．業績）

		合計	悪化した	やや悪化した	影響はない	やや向上した	向上した	無回答
合計		7,624 100.0	2,647 34.7	2,624 34.4	1,960 25.7	112 1.5	53 0.7	228 3.0
F４ 業種	建設業	1,070 100.0	198 18.5	434 40.6	399 37.3	7 0.7	2 0.2	30 2.8
	製造業	1,196 100.0	600 50.2	374 31.3	163 13.6	16 1.3	8 0.7	35 2.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	14 17.9	36 46.2	27 34.6	－ －	－ －	1 1.3
	情報通信業	120 100.0	32 26.7	51 42.5	28 23.3	5 4.2	1 0.8	3 2.5
	運輸業，郵便業	276 100.0	127 46.0	98 35.5	42 15.2	3 1.1	1 0.4	5 1.8
	卸売業，小売業	1,239 100.0	496 40.0	464 37.4	189 15.3	40 3.2	23 1.9	27 2.2
	金融業，保険業	48 100.0	4 8.3	23 47.9	18 37.5	1 2.1	－ －	2 4.2
	不動産業，物品賃貸業	118 100.0	39 33.1	45 38.1	31 26.3	－ －	1 0.8	2 1.7
	学術研究，専門・技術サービス業	230 100.0	54 23.5	91 39.6	72 31.3	2 0.9	－ －	11 4.8
	宿泊業，飲食サービス業	565 100.0	457 80.9	55 9.7	17 3.0	8 1.4	8 1.4	20 3.5
	生活関連サービス業，娯楽業	180 100.0	103 57.2	52 28.9	15 8.3	1 0.6	2 1.1	7 3.9
	教育，学習支援業	252 100.0	30 11.9	59 23.4	144 57.1	6 2.4	－ －	13 5.2
	医療，福祉	1,564 100.0	278 17.8	584 37.3	627 40.1	10 0.6	5 0.3	60 3.8
	複合サービス事業	38 100.0	15 39.5	12 31.6	11 28.9	－ －	－ －	－ －
	その他のサービス業	617 100.0	192 31.1	235 38.1	166 26.9	12 1.9	2 0.3	10 1.6
	その他	33 100.0	8 24.2	11 33.3	11 33.3	1 3.0	－ －	2 6.1
F８（１）従業員数	９人以下	2,428 100.0	887 36.5	876 36.1	531 21.9	30 1.2	9 0.4	95 3.9
	１０～２９人	3,127 100.0	1,046 33.5	1,037 33.2	890 28.5	37 1.2	23 0.7	94 3.0
	３０～９９人	1,539 100.0	505 32.8	516 33.5	439 28.5	29 1.9	14 0.9	36 2.3
	１００～２９９人	393 100.0	151 38.4	148 37.7	77 19.6	10 2.5	5 1.3	2 0.5
	３００人以上	135 100.0	58 43.0	46 34.1	22 16.3	6 4.4	2 1.5	1 0.7
	無回答	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201 100.0	809 36.8	763 34.7	519 23.6	35 1.6	20 0.9	55 2.5
	８割以上	3,068 100.0	920 30.0	1,072 34.9	930 30.3	50 1.6	22 0.7	74 2.4
	無回答	214 100.0	61 28.5	67 31.3	72 33.6	2 0.9	－ －	12 5.6
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	230 29.0	279 35.2	238 30.1	15 1.9	10 1.3	20 2.5
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355 100.0	753 32.0	836 35.5	670 28.5	26 1.1	16 0.7	54 2.3
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	561 33.0	618 36.4	440 25.9	25 1.5	11 0.6	44 2.6
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	862 42.2	651 31.9	422 20.7	31 1.5	13 0.6	62 3.0
	無回答	737 100.0	241 32.7	240 32.6	190 25.8	15 2.0	3 0.4	48 6.5
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363 100.0	2,546 34.6	2,547 34.6	1,887 25.6	109 1.5	52 0.7	222 3.0
	うまくいっている	450 100.0	141 31.3	161 35.8	127 28.2	5 1.1	－ －	16 3.6
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	1,695 33.3	1,781 35.0	1,362 26.7	79 1.6	40 0.8	135 2.7
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	553 39.1	485 34.3	313 22.1	18 1.3	11 0.8	35 2.5
	うまくいっていない	94 100.0	52 55.3	21 22.3	15 16.0	3 3.2	－ －	3 3.2
	無回答	312 100.0	105 33.7	99 31.7	70 22.4	4 1.3	1 0.3	33 10.6
問１４ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450 100.0	696 28.4	878 35.8	774 31.6	32 1.3	16 0.7	54 2.2
	実施しなかった	4,705 100.0	1,824 38.8	1,581 33.6	1,064 22.6	70 1.5	36 0.8	130 2.8
	無回答	469 100.0	127 27.1	165 35.2	122 26.0	10 2.1	1 0.2	44 9.4
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,919 100.0	499 26.0	692 36.1	616 32.1	37 1.9	11 0.6	64 3.3
	行わなかった	5,503 100.0	2,089 38.0	1,871 34.0	1,292 23.5	70 1.3	42 0.8	139 2.5
	無回答	202 100.0	59 29.2	61 30.2	52 25.7	5 2.5	－ －	25 12.4
Ｆ７営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273 100.0	65 23.8	106 38.8	83 30.4	6 2.2	10 3.7	3 1.1
	増加（５％以上１５％未満）	1,109 100.0	302 27.2	370 33.4	361 32.6	41 3.7	20 1.8	15 1.4
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655 100.0	640 24.1	1,036 39.0	884 33.3	28 1.1	13 0.5	54 2.0
	減少（５％以上１５％未満）	1,322 100.0	593 44.9	500 37.8	186 14.1	13 1.0	2 0.2	28 2.1
	大幅に減少（１５％以上）	850 100.0	601 70.7	154 18.1	67 7.9	8 0.9	－ －	20 2.4
	無回答	1,415 100.0	446 31.5	458 32.4	379 26.8	16 1.1	8 0.6	108 7.6

問３１．新型コロナウイルス感染症の拡大は、経営や職場にどのような影響を与えていますか（それぞれについて、あてはまるもの１つに○）。（２．従業員の就業機会、勤務時間）

		合計	減少した	やや減少した	影響はない	やや増加した	増加した	無回答
合計		7,624	1,510	2,169	3,434	224	57	230
		100.0	19.8	28.4	45.0	2.9	0.7	3.0
F4 業種	建設業	1,070	114	294	616	12	4	30
		100.0	10.7	27.5	57.6	1.1	0.4	2.8
	製造業	1,196	386	379	382	13	2	34
		100.0	32.3	31.7	31.9	1.1	0.2	2.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	4	18	53	2	－	1
		100.0	5.1	23.1	67.9	2.6	－	1.3
	情報通信業	120	21	40	50	6	1	2
		100.0	17.5	33.3	41.7	5.0	0.8	1.7
	運輸業，郵便業	276	81	103	83	3	1	5
		100.0	29.3	37.3	30.1	1.1	0.4	1.8
	卸売業，小売業	1,239	234	409	535	23	8	30
		100.0	18.9	33.0	43.2	1.9	0.6	2.4
	金融業，保険業	48	4	18	22	2	－	2
		100.0	8.3	37.5	45.8	4.2	－	4.2
	不動産業，物品賃貸業	118	17	33	61	4	－	3
		100.0	14.4	28.0	51.7	3.4	－	2.5
	学術研究，専門・技術サービス業	230	31	67	118	3	－	11
		100.0	13.5	29.1	51.3	1.3	－	4.8
	宿泊業，飲食サービス業	565	309	161	58	13	5	19
		100.0	54.7	28.5	10.3	2.3	0.9	3.4
	生活関連サービス業，娯楽業	180	65	58	48	2	－	7
		100.0	36.1	32.2	26.7	1.1	－	3.9
	教育，学習支援業	252	19	65	124	27	5	12
		100.0	7.5	25.8	49.2	10.7	2.0	4.8
	医療，福祉	1,564	88	348	937	103	27	61
		100.0	5.6	22.3	59.9	6.6	1.7	3.9
	複合サービス事業	38	6	6	25	1	－	－
		100.0	15.8	15.8	65.8	2.6	－	－
	その他のサービス業	617	125	162	305	10	4	11
		100.0	20.3	26.3	49.4	1.6	0.6	1.8
	その他	33	6	8	17	－	－	2
		100.0	18.2	24.2	51.5	－	－	6.1
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	477	666	1,148	32	10	95
		100.0	19.6	27.4	47.3	1.3	0.4	3.9
	１０～２９人	3,127	622	879	1,433	76	22	95
		100.0	19.9	28.1	45.8	2.4	0.7	3.0
	３０～９９人	1,539	295	448	671	72	18	35
		100.0	19.2	29.1	43.6	4.7	1.2	2.3
	１００～２９９人	393	79	130	141	36	4	3
		100.0	20.1	33.1	35.9	9.2	1.0	0.8
	３００人以上	135	37	46	39	8	3	2
		100.0	27.4	34.1	28.9	5.9	2.2	1.5
	無回答	2	－	－	2	－	－	－
		100.0	－	－	100.0	－	－	－
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	452	670	914	91	20	54
		100.0	20.5	30.4	41.5	4.1	0.9	2.5
	８割以上	3,068	532	859	1,477	99	23	78
		100.0	17.3	28.0	48.1	3.2	0.7	2.5
	無回答	214	33	58	104	6	2	11
		100.0	15.4	27.1	48.6	2.8	0.9	5.1
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	148	230	356	28	8	22
		100.0	18.7	29.0	44.9	3.5	1.0	2.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	432	706	1,067	75	20	55
		100.0	18.3	30.0	45.3	3.2	0.8	2.3
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	332	485	774	54	11	43
		100.0	19.5	28.5	45.6	3.2	0.6	2.5
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	457	550	913	46	12	63
		100.0	22.4	26.9	44.7	2.3	0.6	3.1
	無回答	737	141	198	324	21	6	47
		100.0	19.1	26.9	44.0	2.8	0.8	6.4
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	1,454	2,115	3,292	223	56	223
		100.0	19.7	28.7	44.7	3.0	0.8	3.0
	うまくいっている	450	83	113	228	7	2	17
		100.0	18.4	25.1	50.7	1.6	0.4	3.8
	ある程度うまくいっている	5,092	977	1,473	2,331	138	36	137
		100.0	19.2	28.9	45.8	2.7	0.7	2.7
	あまりうまくいっていない	1,415	303	418	576	72	13	33
		100.0	21.4	29.5	40.7	5.1	0.9	2.3
	うまくいっていない	94	29	23	36	－	3	3
		100.0	30.9	24.5	38.3	－	3.2	3.2
	無回答	312	62	88	121	6	2	33
		100.0	19.9	28.2	38.8	1.9	0.6	10.6
問１４ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	423	706	1,140	106	21	54
		100.0	17.3	28.8	46.5	4.3	0.9	2.2
	実施しなかった	4,705	1,004	1,339	2,093	106	31	132
		100.0	21.3	28.5	44.5	2.3	0.7	2.8
	無回答	469	83	124	201	12	5	44
		100.0	17.7	26.4	42.9	2.6	1.1	9.4
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	282	557	911	86	18	65
		100.0	14.7	29.0	47.5	4.5	0.9	3.4
	行わなかった	5,503	1,191	1,560	2,439	136	36	141
		100.0	21.6	28.3	44.3	2.5	0.7	2.6
	無回答	202	37	52	84	2	3	24
		100.0	18.3	25.7	41.6	1.0	1.5	11.9
F７営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	45	79	134	8	4	3
		100.0	16.5	28.9	49.1	2.9	1.5	1.1
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	176	321	548	36	10	18
		100.0	15.9	28.9	49.4	3.2	0.9	1.6
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	363	735	1,407	85	16	49
		100.0	13.7	27.7	53.0	3.2	0.6	1.8
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	320	413	513	43	7	26
		100.0	24.2	31.2	38.8	3.3	0.5	2.0
	大幅に減少（１５％以上）	850	350	244	212	17	6	21
		100.0	41.2	28.7	24.9	2.0	0.7	2.5
	無回答	1,415	256	377	620	35	14	113
		100.0	18.1	26.6	43.8	2.5	1.0	8.0

問３１．新型コロナウイルス感染症の拡大は、経営や職場にどのような影響を与えていますか（それぞれについて、あてはまるもの１つに○）。（３．リモートワークの活用）

		合計	以前から進んでいる	今回大きく進んだ	今回やや進んだ	進んでいない／そもそも導入していない	無回答
合計		7,624 100.0	59 0.8	353 4.6	953 12.5	5,887 77.2	372 4.9
Ｆ４ 業種	建設業	1,070 100.0	4 0.4	30 2.8	99 9.3	883 82.5	54 5.0
	製造業	1,196 100.0	5 0.4	52 4.3	163 13.6	926 77.4	50 4.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	－ －	3 3.8	11 14.1	62 79.5	2 2.6
	情報通信業	120 100.0	9 7.5	42 35.0	40 33.3	25 20.8	4 3.3
	運輸業，郵便業	276 100.0	2 0.7	10 3.6	21 7.6	232 84.1	11 4.0
	卸売業，小売業	1,239 100.0	8 0.6	66 5.3	197 15.9	914 73.8	54 4.4
	金融業，保険業	48 100.0	－ －	7 14.6	18 37.5	21 43.8	2 4.2
	不動産業，物品賃貸業	118 100.0	2 1.7	10 8.5	18 15.3	84 71.2	4 3.4
	学術研究，専門・技術サービス業	230 100.0	3 1.3	27 11.7	52 22.6	134 58.3	14 6.1
	宿泊業，飲食サービス業	565 100.0	2 0.4	7 1.2	37 6.5	487 86.2	32 5.7
	生活関連サービス業，娯楽業	180 100.0	2 1.1	6 3.3	15 8.3	148 82.2	9 5.0
	教育，学習支援業	252 100.0	1 0.4	16 6.3	56 22.2	162 64.3	17 6.7
	医療，福祉	1,564 100.0	5 0.3	32 2.0	142 9.1	1,294 82.7	91 5.8
	複合サービス事業	38 100.0	－ －	－ －	7 18.4	31 81.6	－ －
	その他のサービス業	617 100.0	16 2.6	44 7.1	74 12.0	456 73.9	27 4.4
	その他	33 100.0	－ －	1 3.0	3 9.1	28 84.8	1 3.0
Ｆ８（１）従業員数	９人以下	2,428 100.0	32 1.3	79 3.3	195 8.0	1,966 81.0	156 6.4
	１０～２９人	3,127 100.0	19 0.6	109 3.5	352 11.3	2,488 79.6	159 5.1
	３０～９９人	1,539 100.0	4 0.3	93 6.0	260 16.9	1,131 73.5	51 3.3
	１００～２９９人	393 100.0	2 0.5	46 11.7	104 26.5	237 60.3	4 1.0
	３００人以上	135 100.0	2 1.5	26 19.3	42 31.1	63 46.7	2 1.5
	無回答	2 100.0	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －
問１３付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201 100.0	20 0.9	94 4.3	318 14.4	1,687 76.6	82 3.7
	８割以上	3,068 100.0	19 0.6	189 6.2	449 14.6	2,274 74.1	137 4.5
	無回答	214 100.0	2 0.9	19 8.9	34 15.9	137 64.0	22 10.3
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	9 1.1	58 7.3	148 18.7	542 68.4	35 4.4
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355 100.0	11 0.5	137 5.8	362 15.4	1,745 74.1	100 4.2
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	12 0.7	58 3.4	205 12.1	1,353 79.6	71 4.2
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	18 0.9	64 3.1	153 7.5	1,715 84.0	91 4.5
	無回答	737 100.0	9 1.2	36 4.9	85 11.5	532 72.2	75 10.2
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363 100.0	57 0.8	347 4.7	936 12.7	5,659 76.9	364 4.9
	うまくいっている	450 100.0	8 1.8	28 6.2	39 8.7	342 76.0	33 7.3
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	32 0.6	234 4.6	632 12.4	3,961 77.8	233 4.6
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	12 0.8	65 4.6	224 15.8	1,065 75.3	49 3.5
	うまくいっていない	94 100.0	3 3.2	6 6.4	12 12.8	69 73.4	4 4.3
	無回答	312 100.0	2 0.6	14 4.5	29 9.3	222 71.2	45 14.4
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450 100.0	21 0.9	184 7.5	466 19.0	1,684 68.7	95 3.9
	実施しなかった	4,705 100.0	38 0.8	146 3.1	438 9.3	3,873 82.3	210 4.5
	無回答	469 100.0	－ －	23 4.9	49 10.4	330 70.4	67 14.3
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919 100.0	17 0.9	155 8.1	374 19.5	1,274 66.4	99 5.2
	行わなかった	5,503 100.0	41 0.7	191 3.5	559 10.2	4,483 81.5	229 4.2
	無回答	202 100.0	1 0.5	7 3.5	20 9.9	130 64.4	44 21.8
Ｆ７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273 100.0	3 1.1	23 8.4	56 20.5	184 67.4	7 2.6
	増加（５％以上１５％未満）	1,109 100.0	15 1.4	84 7.6	171 15.4	812 73.2	27 2.4
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655 100.0	14 0.5	115 4.3	366 13.8	2,063 77.7	97 3.7
	減少（５％以上１５％未満）	1,322 100.0	7 0.5	49 3.7	133 10.1	1,080 81.7	53 4.0
	大幅に減少（１５％以上）	850 100.0	10 1.2	35 4.1	85 10.0	692 81.4	28 3.3
	無回答	1,415 100.0	10 0.7	47 3.3	142 10.0	1,056 74.6	160 11.3

問３１付問１．コロナ禍でリモートワークを活用して、従業員の仕事のスタイル（個人の裁量度）はどのように変化しましたか（１つに〇）。

		以前から進んでいる／今回大きく進んだ／今回やや進んだ計	個人の裁量度が狭くなった	どちらかといえば個人の裁量度が狭くなった	影響はない	どちらかといえば個人の裁量度が広くなった	個人の裁量度が広くなった	無回答
合計		1,365	24	84	898	305	38	16
		100.0	1.8	6.2	65.8	22.3	2.8	1.2
F4 業種	建設業	133	3	8	86	33	1	2
		100.0	2.3	6.0	64.7	24.8	0.8	1.5
	製造業	220	3	15	143	53	5	1
		100.0	1.4	6.8	65.0	24.1	2.3	0.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	14	-	1	10	1	1	1
		100.0	-	7.1	71.4	7.1	7.1	7.1
	情報通信業	91	-	8	51	27	4	1
		100.0	-	8.8	56.0	29.7	4.4	1.1
	運輸業，郵便業	33	1	1	21	9	1	-
		100.0	3.0	3.0	63.6	27.3	3.0	-
	卸売業，小売業	271	6	15	176	63	8	3
		100.0	2.2	5.5	64.9	23.2	3.0	1.1
	金融業，保険業	25	-	1	20	3	-	1
		100.0	-	4.0	80.0	12.0	-	4.0
	不動産業，物品賃貸業	30	1	-	18	9	2	-
		100.0	3.3	-	60.0	30.0	6.7	-
	学術研究，専門・技術サービス業	82	4	9	47	18	4	-
		100.0	4.9	11.0	57.3	22.0	4.9	-
	宿泊業，飲食サービス業	46	-	5	34	6	-	1
		100.0	-	10.9	73.9	13.0	-	2.2
	生活関連サービス業，娯楽業	23	-	1	11	9	-	2
		100.0	-	4.3	47.8	39.1	-	8.7
	教育，学習支援業	73	1	3	46	19	3	1
		100.0	1.4	4.1	63.0	26.0	4.1	1.4
	医療，福祉	179	1	7	139	25	5	2
		100.0	0.6	3.9	77.7	14.0	2.8	1.1
	複合サービス事業	7	-	2	4	1	-	-
		100.0	-	28.6	57.1	14.3	-	-
	その他のサービス業	134	4	7	90	29	4	-
		100.0	3.0	5.2	67.2	21.6	3.0	-
	その他	4	-	1	2	-	-	1
		100.0	-	25.0	50.0	-	-	25.0
F8（1）従業員数	９人以下	306	8	22	192	69	10	5
		100.0	2.6	7.2	62.7	22.5	3.3	1.6
	１０～２９人	480	12	29	306	105	20	8
		100.0	2.5	6.0	63.8	21.9	4.2	1.7
	３０～９９人	357	3	19	244	82	6	3
		100.0	0.8	5.3	68.3	23.0	1.7	0.8
	１００～２９９人	152	1	10	107	33	1	-
		100.0	0.7	6.6	70.4	21.7	0.7	-
	３００人以上	70	-	4	49	16	1	-
		100.0	-	5.7	70.0	22.9	1.4	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
		-	-	-	-	-	-	-
問1付問2 入社後3年以上の正社員割合	８割未満	432	10	31	279	100	8	4
		100.0	2.3	7.2	64.6	23.1	1.9	0.9
	８割以上	657	9	37	441	145	16	9
		100.0	1.4	5.6	67.1	22.1	2.4	1.4
	無回答	55	-	4	38	13	-	-
		100.0	-	7.3	69.1	23.6	-	-
問6 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	215	8	18	128	54	2	5
		100.0	3.7	8.4	59.5	25.1	0.9	2.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	510	3	29	349	111	13	5
		100.0	0.6	5.7	68.4	21.8	2.5	1.0
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	275	4	16	190	60	3	2
		100.0	1.5	5.8	69.1	21.8	1.1	0.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	235	4	11	155	49	13	3
		100.0	1.7	4.7	66.0	20.9	5.5	1.3
	無回答	130	5	10	76	31	7	1
		100.0	3.8	7.7	58.5	23.8	5.4	0.8
問11.仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	1,340	24	83	876	305	37	15
		100.0	1.8	6.2	65.4	22.8	2.8	1.1
	うまくいっている	75	1	3	48	14	6	3
		100.0	1.3	4.0	64.0	18.7	8.0	4.0
	ある程度うまくいっている	898	11	49	587	219	22	10
		100.0	1.2	5.5	65.4	24.4	2.4	1.1
	あまりうまくいっていない	301	7	25	202	59	6	2
		100.0	2.3	8.3	67.1	19.6	2.0	0.7
	うまくいっていない	21	3	1	12	5	-	-
		100.0	14.3	4.8	57.1	23.8	-	-
	無回答	45	2	5	27	8	3	-
		100.0	4.4	11.1	60.0	17.8	6.7	-
問14 OFF－JTの実施有無	実施した	671	14	43	449	141	18	6
		100.0	2.1	6.4	66.9	21.0	2.7	0.9
	実施しなかった	622	9	35	405	145	19	9
		100.0	1.4	5.6	65.1	23.3	3.1	1.4
	無回答	72	1	6	44	19	1	1
		100.0	1.4	8.3	61.1	26.4	1.4	1.4
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	546	7	38	357	126	14	4
		100.0	1.3	7.0	65.4	23.1	2.6	0.7
	行わなかった	791	16	43	523	174	24	11
		100.0	2.0	5.4	66.1	22.0	3.0	1.4
	無回答	28	1	3	18	5	-	1
		100.0	3.6	10.7	64.3	17.9	-	3.6
F7 営業利益の過去3年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	82	-	6	53	19	3	1
		100.0	-	7.3	64.6	23.2	3.7	1.2
	増加（５％以上１５％未満）	270	3	17	186	53	8	3
		100.0	1.1	6.3	68.9	19.6	3.0	1.1
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	495	6	19	339	115	12	4
		100.0	1.2	3.8	68.5	23.2	2.4	0.8
	減少（５％以上１５％未満）	189	4	18	111	47	6	3
		100.0	2.1	9.5	58.7	24.9	3.2	1.6
	大幅に減少（１５％以上）	130	5	8	84	29	4	-
		100.0	3.8	6.2	64.6	22.3	3.1	-
	無回答	199	6	16	125	42	5	5
		100.0	3.0	8.0	62.8	21.1	2.5	2.5

問３１付問２．リモートワークを活用するうえで、どのようなことが課題となっていますか（あてはまるものすべてに○）。

		以前から進んでいる／今回大きく進んだ／今回やや進んだ計	従業員同士のコミュニケーションが希薄になっている	従業員の人事・業績評価が難しい	従業員の仕事の進捗管理が難しい	上司が部下の教育・指導をしづらい	チームで行う業務に馴染まない	十分な通信機器・環境を確保できていない	従業員の会社への帰属意識が低下している	従業員の新たな仕事の機会が少なくなったり、仕事の幅が狭くなる	労働時間が長くなりがちである	資料が手元になく仕事がしづらい	従業員の仕事がはかどっていない	その他	特に課題はない	無回答
合計		1,365	516	314	476	283	287	343	99	184	73	414	150	52	197	58
		100.0	37.8	23.0	34.9	20.7	21.0	25.1	7.3	13.5	5.3	30.3	11.0	3.8	14.4	4.2
F4 業種	建設業	133	36	26	45	22	24	31	7	8	2	46	16	8	27	8
		100.0	27.1	19.5	33.8	16.5	18.0	23.3	5.3	6.0	1.5	34.6	12.0	6.0	20.3	6.0
	製造業	220	83	54	80	40	41	60	8	29	9	73	20	13	26	7
		100.0	37.7	24.5	36.4	18.2	18.6	27.3	3.6	13.2	4.1	33.2	9.1	5.9	11.8	3.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	14	3	1	－	－	1	3	1	1	－	2	－	2	4	2
		100.0	21.4	7.1	－	－	7.1	21.4	7.1	7.1	－	14.3	－	14.3	28.6	14.3
	情報通信業	91	58	25	44	28	20	16	14	11	7	15	12	3	8	1
		100.0	63.7	27.5	48.4	30.8	22.0	17.6	15.4	12.1	7.7	16.5	13.2	3.3	8.8	1.1
	運輸業，郵便業	33	13	6	11	6	6	6	1	3	1	10	2	2	4	1
		100.0	39.4	18.2	33.3	18.2	18.2	18.2	3.0	9.1	3.0	30.3	6.1	6.1	12.1	3.0
	卸売業，小売業	271	114	69	102	62	52	67	20	52	12	96	36	4	29	9
		100.0	42.1	25.5	37.6	22.9	19.2	24.7	7.4	19.2	4.4	35.4	13.3	1.5	10.7	3.3
	金融業，保険業	25	9	8	10	6	6	7	－	10	2	9	4	1	1	1
		100.0	36.0	32.0	40.0	24.0	24.0	28.0	－	40.0	8.0	36.0	16.0	4.0	4.0	4.0
	不動産業，物品賃貸業	30	11	5	13	9	7	7	6	6	3	13	7	1	4	1
		100.0	36.7	16.7	43.3	30.0	23.3	23.3	20.0	20.0	10.0	43.3	23.3	3.3	13.3	3.3
	学術研究，専門・技術サービス業	82	42	20	38	21	26	18	8	18	4	22	8	4	10	3
		100.0	51.2	24.4	46.3	25.6	31.7	22.0	9.8	22.0	4.9	26.8	9.8	4.9	12.2	3.7
	宿泊業，飲食サービス業	46	13	7	15	11	11	12	2	8	6	14	4	－	7	3
		100.0	28.3	15.2	32.6	23.9	23.9	26.1	4.3	17.4	13.0	30.4	8.7	－	15.2	6.5
	生活関連サービス業，娯楽業	23	11	11	11	6	3	5	3	2	2	10	5	－	4	1
		100.0	47.8	47.8	47.8	26.1	13.0	21.7	13.0	8.7	8.7	43.5	21.7	－	17.4	4.3
	教育，学習支援業	73	18	13	24	10	15	17	1	6	7	17	8	3	16	3
		100.0	24.7	17.8	32.9	13.7	20.5	23.3	1.4	8.2	9.6	23.3	11.0	4.1	21.9	4.1
	医療，福祉	179	44	28	38	31	47	62	7	9	7	36	11	7	32	15
		100.0	24.6	15.6	21.2	17.3	26.3	34.6	3.9	5.0	3.9	20.1	6.1	3.9	17.9	8.4
	複合サービス事業	7	3	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	－	1	－
		100.0	42.9	14.3	28.6	28.6	14.3	42.9	28.6	28.6	28.6	28.6	28.6	－	14.3	－
	その他のサービス業	134	57	39	42	28	26	28	17	18	8	48	15	4	24	2
		100.0	42.5	29.1	31.3	20.9	19.4	20.9	12.7	13.4	6.0	35.8	11.2	3.0	17.9	1.5
	その他	4	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	－	－	－	1
		100.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	50.0	25.0	25.0	25.0	－	－	－	25.0
F8（1）従業員数	９人以下	306	105	55	84	44	51	53	29	43	11	73	34	7	67	14
		100.0	34.3	18.0	27.5	14.4	16.7	17.3	9.5	14.1	3.6	23.9	11.1	2.3	21.9	4.6
	１０～２９人	480	168	101	156	71	81	108	37	67	24	129	67	21	78	29
		100.0	35.0	21.0	32.5	14.8	16.9	22.5	7.7	14.0	5.0	26.9	14.0	4.4	16.3	6.0
	３０～９９人	357	139	99	137	90	89	98	18	49	23	117	20	12	42	10
		100.0	38.9	27.7	38.4	25.2	24.9	27.5	5.0	13.7	6.4	32.8	5.6	3.4	11.8	2.8
	１００～２９９人	152	68	41	62	40	43	63	10	20	8	66	17	9	9	3
		100.0	44.7	27.0	40.8	26.3	28.3	41.4	6.6	13.2	5.3	43.4	11.2	5.9	5.9	2.0
	３００人以上	70	36	18	37	38	23	21	5	5	7	29	12	3	1	2
		100.0	51.4	25.7	52.9	54.3	32.9	30.0	7.1	7.1	10.0	41.4	17.1	4.3	1.4	2.9
	無回答	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
		－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
問1付問2 入社後3年以上の正社員割合	８割未満	432	168	107	167	97	94	110	46	54	20	133	54	10	61	16
		100.0	38.9	24.8	38.7	22.5	21.8	25.5	10.6	12.5	4.6	30.8	12.5	2.3	14.1	3.7
	８割以上	657	255	158	233	146	149	176	36	93	37	212	69	32	80	26
		100.0	38.8	24.0	35.5	22.2	22.7	26.8	5.5	14.2	5.6	32.3	10.5	4.9	12.2	4.0
	無回答	55	23	13	17	11	11	11	3	8	4	9	6	2	9	3
		100.0	41.8	23.6	30.9	20.0	20.0	20.0	5.5	14.5	7.3	16.4	10.9	3.6	16.4	5.5
問6 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	215	87	50	71	50	56	56	12	28	13	59	24	7	35	8
		100.0	40.5	23.3	33.0	23.3	26.0	26.0	5.6	13.0	6.0	27.4	11.2	3.3	16.3	3.7
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	510	195	122	191	108	112	135	37	68	26	164	61	17	64	23
		100.0	38.2	23.9	37.5	21.2	22.0	26.5	7.3	13.3	5.1	32.2	12.0	3.3	12.5	4.5
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	275	102	65	100	57	57	76	26	44	15	101	37	8	31	12
		100.0	37.1	23.6	36.4	20.7	20.7	27.6	9.5	16.0	5.5	36.7	13.5	2.9	11.3	4.4
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	235	77	52	71	40	47	52	18	31	7	63	19	15	50	4
		100.0	32.8	22.1	30.2	17.0	20.0	22.1	7.7	13.2	3.0	26.8	8.1	6.4	21.3	1.7
	無回答	130	55	25	43	28	15	24	6	13	12	27	9	5	17	11
		100.0	42.3	19.2	33.1	21.5	11.5	18.5	4.6	10.0	9.2	20.8	6.9	3.8	13.1	8.5
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	1,340	512	313	472	282	285	339	99	183	72	408	150	52	184	58
		100.0	38.2	23.4	35.2	21.0	21.3	25.3	7.4	13.7	5.4	30.4	11.2	3.9	13.7	4.3
	うまくいっている	75	31	17	20	12	14	10	4	6	5	18	5	2	16	5
		100.0	41.3	22.7	26.7	16.0	18.7	13.3	5.3	8.0	6.7	24.0	6.7	2.7	21.3	6.7
	ある程度うまくいっている	898	341	193	299	175	176	230	57	121	49	272	88	31	132	36
		100.0	38.0	21.5	33.3	19.5	19.6	25.6	6.3	13.5	5.5	30.3	9.8	3.5	14.7	4.0
	あまりうまくいっていない	301	121	85	123	85	78	83	29	47	14	98	45	16	28	11
		100.0	40.2	28.2	40.9	28.2	25.9	27.6	9.6	15.6	4.7	32.6	15.0	5.3	9.3	3.7
	うまくいっていない	21	5	4	10	2	7	7	4	2	2	6	6	1	3	1
		100.0	23.8	19.0	47.6	9.5	33.3	33.3	19.0	9.5	9.5	28.6	28.6	4.8	14.3	4.8
	無回答	45	14	14	20	8	10	9	5	7	2	14	6	2	5	5
		100.0	31.1	31.1	44.4	17.8	22.2	20.0	11.1	15.6	4.4	31.1	13.3	4.4	11.1	11.1
問14 OFF－JTの実施有無	実施した	671	277	169	262	178	161	189	48	92	37	218	71	24	76	22
		100.0	41.3	25.2	39.0	26.5	24.0	28.2	7.2	13.7	5.5	32.5	10.6	3.6	11.3	3.3
	実施しなかった	622	211	132	192	94	116	137	45	85	34	181	73	21	114	27
		100.0	33.9	21.2	30.9	15.1	18.6	22.0	7.2	13.7	5.5	29.1	11.7	3.4	18.3	4.3
	無回答	72	28	13	22	11	10	17	6	7	2	15	6	7	7	9
		100.0	38.9	18.1	30.6	15.3	13.9	23.6	8.3	9.7	2.8	20.8	8.3	9.7	9.7	12.5
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	546	225	137	216	138	135	139	38	67	35	158	53	19	67	24
		100.0	41.2	25.1	39.6	25.3	24.7	25.5	7.0	12.3	6.4	28.9	9.7	3.5	12.3	4.4
	行わなかった	791	281	168	253	142	148	199	58	115	37	251	95	32	127	29
		100.0	35.5	21.2	32.0	18.0	18.7	25.2	7.3	14.5	4.7	31.7	12.0	4.0	16.1	3.7
	無回答	28	10	9	7	3	4	5	3	2	1	5	2	1	3	5
		100.0	35.7	32.1	25.0	10.7	14.3	17.9	10.7	7.1	3.6	17.9	7.1	3.6	10.7	17.9
F7 営業利益の過去3年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	82	36	22	30	14	23	16	6	10	2	27	8	2	12	2
		100.0	43.9	26.8	36.6	17.1	28.0	19.5	7.3	12.2	2.4	32.9	9.8	2.4	14.6	2.4
	増加（５％以上１５％未満）	270	112	64	95	64	60	60	21	37	11	89	25	12	40	10
		100.0	41.5	23.7	35.2	23.7	22.2	22.2	7.8	13.7	4.1	33.0	9.3	4.4	14.8	3.7
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	495	168	108	164	94	98	137	37	71	25	137	49	18	72	17
		100.0	33.9	21.8	33.1	19.0	19.8	27.7	7.5	14.3	5.1	27.7	9.9	3.6	14.5	3.4
	減少（５％以上１５％未満）	189	80	45	74	49	43	57	19	27	17	60	28	7	24	8
		100.0	42.3	23.8	39.2	25.9	22.8	30.2	10.1	14.3	9.0	31.7	14.8	3.7	12.7	4.2
	大幅に減少（１５％以上）	130	56	30	54	29	23	35	8	16	8	43	22	5	20	2
		100.0	43.1	23.1	41.5	22.3	17.7	26.9	6.2	12.3	6.2	33.1	16.9	3.8	15.4	1.5
	無回答	199	64	45	59	33	40	38	8	23	10	58	18	8	29	19
		100.0	32.2	22.6	29.6	16.6	20.1	19.1	4.0	11.6	5.0	29.1	9.0	4.0	14.6	9.5

問３２．社員の能力開発に向けた研修において、オンラインを活用していますか。あてはまるもの１つに○をつけてください。

		合計	感染症の拡大前はオンラインを活用していなかった。感染症の拡大後も活用していない	感染症の拡大前はオンラインを活用していなかった。感染症の拡大後、活用を検討したが、実際には活用しなかった	感染症の拡大前はオンラインを活用していなかった。感染症の拡大後は活用している	感染症の拡大前もオンラインを活用していた。感染症の拡大後も同程度に活用している	感染症の拡大前もオンラインを活用していた。感染症の拡大後はさらに活用している	無回答
合計		7,624	5,644	243	1,035	230	113	359
		100.0	74.0	3.2	13.6	3.0	1.5	4.7
F4 業種	建設業	1,070	860	34	90	13	4	69
		100.0	80.4	3.2	8.4	1.2	0.4	6.4
	製造業	1,196	978	31	94	27	18	48
		100.0	81.8	2.6	7.9	2.3	1.5	4.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	65	−	9	1	−	3
		100.0	83.3	−	11.5	1.3	−	3.8
	情報通信業	120	60	2	28	18	7	5
		100.0	50.0	1.7	23.3	15.0	5.8	4.2
	運輸業，郵便業	276	233	8	16	4	4	11
		100.0	84.4	2.9	5.8	1.4	1.4	4.0
	卸売業，小売業	1,239	962	39	126	48	16	48
		100.0	77.6	3.1	10.2	3.9	1.3	3.9
	金融業，保険業	48	17	2	18	6	5	−
		100.0	35.4	4.2	37.5	12.5	10.4	−
	不動産業，物品賃貸業	118	92	8	11	3	3	1
		100.0	78.0	6.8	9.3	2.5	2.5	0.8
	学術研究，専門・技術サービス業	230	144	6	45	18	7	10
		100.0	62.6	2.6	19.6	7.8	3.0	4.3
	宿泊業，飲食サービス業	565	470	13	25	15	2	40
		100.0	83.2	2.3	4.4	2.7	0.4	7.1
	生活関連サービス業，娯楽業	180	143	6	17	3	4	7
		100.0	79.4	3.3	9.4	1.7	2.2	3.9
	教育，学習支援業	252	151	10	65	11	6	9
		100.0	59.9	4.0	25.8	4.4	2.4	3.6
	医療，福祉	1,564	947	69	414	39	24	71
		100.0	60.5	4.4	26.5	2.5	1.5	4.5
	複合サービス事業	38	25	−	6	3	1	3
		100.0	65.8	−	15.8	7.9	2.6	7.9
	その他のサービス業	617	472	14	68	20	12	31
		100.0	76.5	2.3	11.0	3.2	1.9	5.0
	その他	33	25	1	3	1	−	3
		100.0	75.8	3.0	9.1	3.0	−	9.1
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	1,975	63	140	66	23	161
		100.0	81.3	2.6	5.8	2.7	0.9	6.6
	１０～２９人	3,127	2,414	109	353	78	34	139
		100.0	77.2	3.5	11.3	2.5	1.1	4.4
	３０～９９人	1,539	1,021	51	341	54	24	48
		100.0	66.3	3.3	22.2	3.5	1.6	3.1
	１００～２９９人	393	191	16	141	20	19	6
		100.0	48.6	4.1	35.9	5.1	4.8	1.5
	３００人以上	135	41	4	60	12	13	5
		100.0	30.4	3.0	44.4	8.9	9.6	3.7
	無回答	2	2	−	−	−	−	−
		100.0	100.0	−	−	−	−	−
問１付問２　入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	1,590	95	349	57	32	78
		100.0	72.2	4.3	15.9	2.6	1.5	3.5
	８割以上	3,068	2,150	97	513	122	59	127
		100.0	70.1	3.2	16.7	4.0	1.9	4.1
	無回答	214	132	6	46	7	5	18
		100.0	61.7	2.8	21.5	3.3	2.3	8.4
問６　人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	515	25	163	35	26	28
		100.0	65.0	3.2	20.6	4.4	3.3	3.5
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	1,565	88	472	100	42	88
		100.0	66.5	3.7	20.0	4.2	1.8	3.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	1,279	72	213	46	23	66
		100.0	75.3	4.2	12.5	2.7	1.4	3.9
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	1,768	34	118	27	8	86
		100.0	86.6	1.7	5.8	1.3	0.4	4.2
	無回答	737	517	24	69	22	14	91
		100.0	70.1	3.3	9.4	3.0	1.9	12.3
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	5,405	240	1,031	225	112	350
		100.0	73.4	3.3	14.0	3.1	1.5	4.8
	うまくいっている	450	348	6	41	13	5	37
		100.0	77.3	1.3	9.1	2.9	1.1	8.2
	ある程度うまくいっている	5,092	3,733	162	735	163	73	226
		100.0	73.3	3.2	14.4	3.2	1.4	4.4
	あまりうまくいっていない	1,415	1,027	58	217	42	27	44
		100.0	72.6	4.1	15.3	3.0	1.9	3.1
	うまくいっていない	94	79	1	9	2	−	3
		100.0	84.0	1.1	9.6	2.1	−	3.2
	無回答	312	218	13	29	5	7	40
		100.0	69.9	4.2	9.3	1.6	2.2	12.8
問F１－４　OJTの実施有無	実施した	2,450	1,384	122	673	119	63	89
		100.0	56.5	5.0	27.5	4.9	2.6	3.6
	実施しなかった	4,705	3,948	105	309	95	42	206
		100.0	83.9	2.2	6.6	2.0	0.9	4.4
	無回答	469	312	16	53	16	8	64
		100.0	66.5	3.4	11.3	3.4	1.7	13.6
問１７　自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	1,054	108	500	101	63	93
		100.0	54.9	5.6	26.1	5.3	3.3	4.8
	行わなかった	5,503	4,473	131	516	124	49	210
		100.0	81.3	2.4	9.4	2.3	0.9	3.8
	無回答	202	117	4	19	5	1	56
		100.0	57.9	2.0	9.4	2.5	0.5	27.7
F７　営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	185	8	47	14	7	12
		100.0	67.8	2.9	17.2	5.1	2.6	4.4
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	778	40	179	53	23	36
		100.0	70.2	3.6	16.1	4.8	2.1	3.2
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	1,981	91	387	65	37	94
		100.0	74.6	3.4	14.6	2.4	1.4	3.5
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	1,048	26	150	34	17	47
		100.0	79.3	2.0	11.3	2.6	1.3	3.6
	大幅に減少（１５％以上）	850	682	23	73	32	9	31
		100.0	80.2	2.7	8.6	3.8	1.1	3.6
	無回答	1,415	970	55	199	32	20	139
		100.0	68.6	3.9	14.1	2.3	1.4	9.8

問３２付問１．具体的には、どのようなオンラインを活用した研修を実施・検討しましたか（あてはまるものすべてに○）。（社内研修）

		オンラインを活用 計	新人研修	階層別の研修	ハラスメント研修など職業能力以外に関する研修	専門知識やスキルを獲得したり、資格を取得するための研修	ワークショップ型（体験型）の研修	上司・先輩から部下・後輩へのOJT	その他	無回答
合計		1,621	215	202	117	255	67	207	54	932
		100.0	13.3	12.5	7.2	15.7	4.1	12.8	3.3	57.5
F４ 業種	建設業	141	9	6	3	19	5	14	5	94
		100.0	6.4	4.3	2.1	13.5	3.5	9.9	3.5	66.7
	製造業	170	26	30	16	22	9	16	7	87
		100.0	15.3	17.6	9.4	12.9	5.3	9.4	4.1	51.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	10	－	1	－	2	2	－	1	5
		100.0	－	10.0	－	20.0	20.0	－	10.0	50.0
	情報通信業	55	20	10	7	10	4	19	1	19
		100.0	36.4	18.2	12.7	18.2	7.3	34.5	1.8	34.5
	運輸業，郵便業	32	4	4	4	3	1	6	1	19
		100.0	12.5	12.5	12.5	9.4	3.1	18.8	3.1	59.4
	卸売業，小売業	229	35	38	22	34	12	44	5	115
		100.0	15.3	16.6	9.6	14.8	5.2	19.2	2.2	50.2
	金融業，保険業	31	7	6	2	10	1	4	2	15
		100.0	22.6	19.4	6.5	32.3	3.2	12.9	6.5	48.4
	不動産業，物品賃貸業	25	1	4	2	1	－	5	－	15
		100.0	4.0	16.0	8.0	4.0	－	20.0	－	60.0
	学術研究，専門・技術サービス業	76	8	7	6	20	5	13	1	37
		100.0	10.5	9.2	7.9	26.3	6.6	17.1	1.3	48.7
	宿泊業，飲食サービス業	55	10	13	4	6	2	11	2	24
		100.0	18.2	23.6	7.3	10.9	3.6	20.0	3.6	43.6
	生活関連サービス業，娯楽業	30	8	4	5	5	2	5	－	16
		100.0	26.7	13.3	16.7	16.7	6.7	16.7	－	53.3
	教育，学習支援業	92	16	13	4	14	3	11	4	51
		100.0	17.4	14.1	4.3	15.2	3.3	12.0	4.3	55.4
	医療，福祉	546	43	45	25	85	14	34	19	379
		100.0	7.9	8.2	4.6	15.6	2.6	6.2	3.5	69.4
	複合サービス事業	10	1	3	2	2	－	2	－	5
		100.0	10.0	30.0	20.0	20.0	－	20.0	－	50.0
	その他のサービス業	114	26	18	15	21	7	22	6	48
		100.0	22.8	15.8	13.2	18.4	6.1	19.3	5.3	42.1
	その他	5	1	－	－	1	－	1	－	3
		100.0	20.0	－	－	20.0	－	20.0	－	60.0
F８（１）従業員数	９人以下	292	22	18	12	47	14	46	9	168
		100.0	7.5	6.2	4.1	16.1	4.8	15.8	3.1	57.5
	１０～２９人	574	53	55	29	78	25	62	18	360
		100.0	9.2	9.6	5.1	13.6	4.4	10.8	3.1	62.7
	３０～９９人	470	55	50	30	78	14	62	16	285
		100.0	11.7	10.6	6.4	16.6	3.0	13.2	3.4	60.6
	１００～２９９人	196	46	47	23	25	9	22	9	98
		100.0	23.5	24.0	11.7	12.8	4.6	11.2	4.6	50.0
	３００人以上	89	39	32	23	27	5	15	2	21
		100.0	43.8	36.0	25.8	30.3	5.6	16.9	2.2	23.6
	無回答	－	－	－	－	－	－	－	－	－
		－	－	－	－	－	－	－	－	－
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	533	89	73	37	81	28	71	16	311
		100.0	16.7	13.7	6.9	15.2	5.3	13.3	3.0	58.3
	８割以上	791	107	98	61	133	30	100	28	439
		100.0	13.5	12.4	7.7	16.8	3.8	12.6	3.5	55.5
	無回答	64	5	9	6	11	4	8	3	37
		100.0	7.8	14.1	9.4	17.2	6.3	12.5	4.7	57.8
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	249	36	38	26	43	17	42	11	137
		100.0	14.5	15.3	10.4	17.3	6.8	16.9	4.4	55.0
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	702	109	110	53	111	26	89	18	393
		100.0	15.5	15.7	7.5	15.8	3.7	12.7	2.6	56.0
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	354	38	33	26	57	9	42	11	210
		100.0	10.7	9.3	7.3	16.1	2.5	11.9	3.1	59.3
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	187	19	10	7	28	6	18	9	116
		100.0	10.2	5.3	3.7	15.0	3.2	9.6	4.8	62.0
	無回答	129	13	11	5	16	9	16	5	76
		100.0	10.1	8.5	3.9	12.4	7.0	12.4	3.9	58.9
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	1,608	215	201	116	254	66	207	52	924
		100.0	13.4	12.5	7.2	15.8	4.1	12.9	3.2	57.5
	うまくいっている	65	9	5	6	12	7	11	1	36
		100.0	13.8	7.7	9.2	18.5	10.8	16.9	1.5	55.4
	ある程度うまくいっている	1,133	158	140	82	182	45	152	36	646
		100.0	13.9	12.4	7.2	16.1	4.0	13.4	3.2	57.0
	あまりうまくいっていない	344	40	42	22	49	11	38	13	203
		100.0	11.6	12.2	6.4	14.2	3.2	11.0	3.8	59.0
	うまくいっていない	12	2	4	1	2	－	2	－	7
		100.0	16.7	33.3	8.3	16.7	－	16.7	－	58.3
	無回答	54	6	10	5	9	3	4	2	32
		100.0	11.1	18.5	9.3	16.7	5.6	7.4	3.7	59.3
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	977	147	140	79	149	40	117	26	577
		100.0	15.0	14.3	8.1	15.3	4.1	12.0	2.7	59.1
	実施しなかった	551	59	51	36	94	22	74	24	301
		100.0	10.7	9.3	6.5	17.1	4.0	13.4	4.4	54.6
	無回答	93	9	11	2	12	5	16	4	54
		100.0	9.7	11.8	2.2	12.9	5.4	17.2	4.3	58.1
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	772	134	119	66	139	35	110	22	420
		100.0	17.4	15.4	8.5	18.0	4.5	14.2	2.8	54.4
	行わなかった	820	77	78	49	111	32	93	30	496
		100.0	9.4	9.5	6.0	13.5	3.9	11.3	3.7	60.5
	無回答	29	4	5	2	5	－	4	2	16
		100.0	13.8	17.2	6.9	17.2	－	13.8	6.9	55.2
Ｆ７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	76	17	16	7	12	6	17	1	33
		100.0	22.4	21.1	9.2	15.8	7.9	22.4	1.3	43.4
	増加（５％以上１５％未満）	295	49	50	21	56	12	48	7	150
		100.0	16.6	16.9	7.1	19.0	4.1	16.3	2.4	50.8
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	580	64	69	41	82	21	58	21	357
		100.0	11.0	11.9	7.1	14.1	3.6	10.0	3.6	61.6
	減少（５％以上１５％未満）	227	35	27	18	39	7	28	8	129
		100.0	15.4	11.9	7.9	17.2	3.1	12.3	3.5	56.8
	大幅に減少（１５％以上）	137	13	16	11	25	6	27	5	73
		100.0	9.5	11.7	8.0	18.2	4.4	19.7	3.6	53.3
	無回答	306	37	24	19	41	15	29	12	190
		100.0	12.1	7.8	6.2	13.4	4.9	9.5	3.9	62.1

問３２付問１．具体的には、どのようなオンラインを活用した研修を実施・検討しましたか（あてはまるものすべてに○）。（社外研修）

		オンラインを活用 計	新人研修	階層別の研修	ハラスメント研修など職業能力以外に関する研修	専門知識やスキルを獲得したり、資格を取得するための研修	ワークショップ型（体験型）の研修	その他	無回答
合計		1,621	192	344	151	741	123	79	535
		100.0	11.8	21.2	9.3	45.7	7.6	4.9	33.0
F4 業種	建設業	141	16	20	13	67	6	8	45
		100.0	11.3	14.2	9.2	47.5	4.3	5.7	31.9
	製造業	170	18	24	16	61	9	12	66
		100.0	10.6	14.1	9.4	35.9	5.3	7.1	38.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	10	−	3	1	5	2	1	−
		100.0	−	30.0	10.0	50.0	20.0	10.0	−
	情報通信業	55	13	11	6	22	6	2	24
		100.0	23.6	20.0	10.9	40.0	10.9	3.6	43.6
	運輸業，郵便業	32	5	6	4	12	1	2	13
		100.0	15.6	18.8	12.5	37.5	3.1	6.3	40.6
	卸売業，小売業	229	24	50	18	81	13	10	93
		100.0	10.5	21.8	7.9	35.4	5.7	4.4	40.6
	金融業，保険業	31	5	6	2	18	2	1	6
		100.0	16.1	19.4	6.5	58.1	6.5	3.2	19.4
	不動産業，物品賃貸業	25	3	5	5	10	2	1	11
		100.0	12.0	20.0	20.0	40.0	8.0	4.0	44.0
	学術研究，専門・技術サービス業	76	10	9	3	37	3	3	29
		100.0	13.2	11.8	3.9	48.7	3.9	3.9	38.2
	宿泊業，飲食サービス業	55	8	12	3	8	3	3	29
		100.0	14.5	21.8	5.5	14.5	5.5	5.5	52.7
	生活関連サービス業，娯楽業	30	6	9	3	15	4	2	10
		100.0	20.0	30.0	10.0	50.0	13.3	6.7	33.3
	教育，学習支援業	92	16	23	13	45	13	4	28
		100.0	17.4	25.0	14.1	48.9	14.1	4.3	30.4
	医療，福祉	546	55	152	54	317	53	27	114
		100.0	10.1	27.8	9.9	58.1	9.7	4.9	20.9
	複合サービス事業	10	3	3	1	4	1	1	2
		100.0	30.0	30.0	10.0	40.0	10.0	10.0	20.0
	その他のサービス業	114	10	10	8	37	4	2	63
		100.0	8.8	8.8	7.0	32.5	3.5	1.8	55.3
	その他	5	−	1	1	2	1	−	2
		100.0	−	20.0	20.0	40.0	20.0	−	40.0
F8（1）従業員数	９人以下	292	19	34	11	124	20	13	123
		100.0	6.5	11.6	3.8	42.5	6.8	4.5	42.1
	１０～２９人	574	55	118	36	277	50	33	171
		100.0	9.6	20.6	6.3	48.3	8.7	5.7	29.8
	３０～９９人	470	62	111	57	225	31	22	144
		100.0	13.2	23.6	12.1	47.9	6.6	4.7	30.6
	１００～２９９人	196	39	59	37	90	17	8	54
		100.0	19.9	30.1	18.9	45.9	8.7	4.1	27.6
	３００人以上	89	17	22	10	25	5	3	43
		100.0	19.1	24.7	11.2	28.1	5.6	3.4	48.3
	無回答	−	−	−	−	−	−	−	−
		−	−	−	−	−	−	−	−
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	533	59	108	55	240	43	25	183
		100.0	11.1	20.3	10.3	45.0	8.1	4.7	34.3
	８割以上	791	108	187	77	363	52	36	248
		100.0	13.7	23.6	9.7	45.9	6.6	4.6	31.4
	無回答	64	10	13	7	31	5	5	20
		100.0	15.6	20.3	10.9	48.4	7.8	7.8	31.3
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	249	37	56	28	111	19	11	79
		100.0	14.9	22.5	11.2	44.6	7.6	4.4	31.7
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	702	88	167	79	339	60	30	215
		100.0	12.5	23.8	11.3	48.3	8.5	4.3	30.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	354	34	81	28	151	23	19	125
		100.0	9.6	22.9	7.9	42.7	6.5	5.4	35.3
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	187	17	17	8	84	12	12	68
		100.0	9.1	9.1	4.3	44.9	6.4	6.4	36.4
	無回答	129	16	23	8	56	9	7	48
		100.0	12.4	17.8	6.2	43.4	7.0	5.4	37.2
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	1,608	191	341	150	738	123	78	528
		100.0	11.9	21.2	9.3	45.9	7.6	4.9	32.8
	うまくいっている	65	8	8	7	34	5	7	19
		100.0	12.3	12.3	10.8	52.3	7.7	10.8	29.2
	ある程度うまくいっている	1,133	132	243	104	510	84	51	381
		100.0	11.7	21.4	9.2	45.0	7.4	4.5	33.6
	あまりうまくいっていない	344	43	73	34	166	27	18	104
		100.0	12.5	21.2	9.9	48.3	7.8	5.2	30.2
	うまくいっていない	12	3	5	−	4	2	1	3
		100.0	25.0	41.7	−	33.3	16.7	8.3	25.0
	無回答	54	5	12	5	24	5	1	21
		100.0	9.3	22.2	9.3	44.4	9.3	1.9	38.9
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	977	156	262	124	478	87	40	271
		100.0	16.0	26.8	12.7	48.9	8.9	4.1	27.7
	実施しなかった	551	27	66	23	219	23	36	235
		100.0	4.9	12.0	4.2	39.7	4.2	6.5	42.6
	無回答	93	9	16	4	44	13	3	29
		100.0	9.7	17.2	4.3	47.3	14.0	3.2	31.2
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	772	115	194	94	370	67	37	228
		100.0	14.9	25.1	12.2	47.9	8.7	4.8	29.5
	行わなかった	820	73	144	50	359	53	39	299
		100.0	8.9	17.6	6.1	43.8	6.5	4.8	36.5
	無回答	29	4	6	7	12	3	3	8
		100.0	13.8	20.7	24.1	41.4	10.3	10.3	27.6
F7 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	76	9	13	5	36	4	1	29
		100.0	11.8	17.1	6.6	47.4	5.3	1.3	38.2
	増加（５％以上１５％未満）	295	40	68	27	129	22	10	111
		100.0	13.6	23.1	9.2	43.7	7.5	3.4	37.6
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	580	61	137	51	276	53	27	171
		100.0	10.5	23.6	8.8	47.6	9.1	4.7	29.5
	減少（５％以上１５％未満）	227	27	40	25	106	11	14	72
		100.0	11.9	17.6	11.0	46.7	4.8	6.2	31.7
	大幅に減少（１５％以上）	137	17	20	16	56	9	8	52
		100.0	12.4	14.6	11.7	40.9	6.6	5.8	38.0
	無回答	306	38	66	27	138	24	19	100
		100.0	12.4	21.6	8.8	45.1	7.8	6.2	32.7

問３３．集合研修とオンライン研修について、今後どのように取り組んでいく予定ですか（１つに○）。（集合研修）

		合計	感染症が収束した以降は行わない	規模は縮小するが今後も一部は行う	今後も継続して同程度に行う	これまで以上に拡充する	わからない	無回答
合計		7,624	465	1,046	1,476	140	4,059	438
		100.0	6.1	13.7	19.4	1.8	53.2	5.7
F4 業種	建設業	1,070	77	117	162	7	624	83
		100.0	7.2	10.9	15.1	0.7	58.3	7.8
	製造業	1,196	88	101	159	22	759	67
		100.0	7.4	8.4	13.3	1.8	63.5	5.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	3	11	7	－	53	4
		100.0	3.8	14.1	9.0	－	67.9	5.1
	情報通信業	120	7	22	31	4	49	7
		100.0	5.8	18.3	25.8	3.3	40.8	5.8
	運輸業，郵便業	276	14	33	39	5	165	20
		100.0	5.1	12.0	14.1	1.8	59.8	7.2
	卸売業，小売業	1,239	94	149	191	21	726	58
		100.0	7.6	12.0	15.4	1.7	58.6	4.7
	金融業，保険業	48	－	13	18	－	16	1
		100.0	－	27.1	37.5	－	33.3	2.1
	不動産業，物品賃貸業	118	9	16	18	3	68	4
		100.0	7.6	13.6	15.3	2.5	57.6	3.4
	学術研究，専門・技術サービス業	230	10	31	60	2	118	9
		100.0	4.3	13.5	26.1	0.9	51.3	3.9
	宿泊業，飲食サービス業	565	55	53	70	10	337	40
		100.0	9.7	9.4	12.4	1.8	59.6	7.1
	生活関連サービス業，娯楽業	180	10	27	29	2	100	12
		100.0	5.6	15.0	16.1	1.1	55.6	6.7
	教育，学習支援業	252	14	47	81	9	93	8
		100.0	5.6	18.7	32.1	3.6	36.9	3.2
	医療，福祉	1,564	53	328	493	38	572	80
		100.0	3.4	21.0	31.5	2.4	36.6	5.1
	複合サービス事業	38	1	9	9	1	15	3
		100.0	2.6	23.7	23.7	2.6	39.5	7.9
	その他のサービス業	617	27	84	104	16	346	40
		100.0	4.4	13.6	16.9	2.6	56.1	6.5
	その他	33	3	5	5	－	18	2
		100.0	9.1	15.2	15.2	－	54.5	6.1
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	192	182	281	27	1,540	206
		100.0	7.9	7.5	11.6	1.1	63.4	8.5
	１０～２９人	3,127	197	400	579	64	1,715	172
		100.0	6.3	12.8	18.5	2.0	54.8	5.5
	３０～９９人	1,539	66	305	418	33	669	48
		100.0	4.3	19.8	27.2	2.1	43.5	3.1
	１００～２９９人	393	10	115	140	10	111	7
		100.0	2.5	29.3	35.6	2.5	28.2	1.8
	３００人以上	135	－	44	58	6	22	5
		100.0	－	32.6	43.0	4.4	16.3	3.7
	無回答	2	－	－	－	－	2	－
		100.0	－	－	－	－	100.0	－
問1付問2 入社後3年以上の正社員割合	８割未満	2,201	118	350	481	40	1,115	97
		100.0	5.4	15.9	21.9	1.8	50.7	4.4
	８割以上	3,068	163	488	709	65	1,483	160
		100.0	5.3	15.9	23.1	2.1	48.3	5.2
	無回答	214	10	37	50	5	96	16
		100.0	4.7	17.3	23.4	2.3	44.9	7.5
問6 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	52	137	182	22	359	40
		100.0	6.6	17.3	23.0	2.8	45.3	5.1
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	115	416	617	60	1,034	113
		100.0	4.9	17.7	26.2	2.5	43.9	4.8
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	104	255	357	22	884	77
		100.0	6.1	15.0	21.0	1.3	52.0	4.5
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	149	140	203	18	1,397	134
		100.0	7.3	6.9	9.9	0.9	68.4	6.6
	無回答	737	45	98	117	18	385	74
		100.0	6.1	13.3	15.9	2.4	52.2	10.0
問11.仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	446	1,039	1,469	140	3,850	419
		100.0	6.1	14.1	20.0	1.9	52.3	5.7
	うまくいっている	450	30	43	74	6	254	43
		100.0	6.7	9.6	16.4	1.3	56.4	9.6
	ある程度うまくいっている	5,092	314	708	1,009	92	2,683	286
		100.0	6.2	13.9	19.8	1.8	52.7	5.6
	あまりうまくいっていない	1,415	75	230	315	35	711	49
		100.0	5.3	16.3	22.3	2.5	50.2	3.5
	うまくいっていない	94	7	11	19	2	51	4
		100.0	7.4	11.7	20.2	2.1	54.3	4.3
	無回答	312	20	47	52	5	151	37
		100.0	6.4	15.1	16.7	1.6	48.4	11.9
問14 OFF－JTの実施有無	実施した	2,450	100	572	792	64	817	105
		100.0	4.1	23.3	32.3	2.6	33.3	4.3
	実施しなかった	4,705	340	406	593	67	3,035	264
		100.0	7.2	8.6	12.6	1.4	64.5	5.6
	無回答	469	25	68	91	9	207	69
		100.0	5.3	14.5	19.4	1.9	44.1	14.7
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	74	432	593	59	651	110
		100.0	3.9	22.5	30.9	3.1	33.9	5.7
	行わなかった	5,503	381	598	861	77	3,313	273
		100.0	6.9	10.9	15.6	1.4	60.2	5.0
	無回答	202	10	16	22	4	95	55
		100.0	5.0	7.9	10.9	2.0	47.0	27.2
F7 過去3年間の営業利益の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	11	49	73	6	120	14
		100.0	4.0	17.9	26.7	2.2	44.0	5.1
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	62	173	256	30	547	41
		100.0	5.6	15.6	23.1	2.7	49.3	3.7
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	159	372	549	40	1,414	121
		100.0	6.0	14.0	20.7	1.5	53.3	4.6
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	98	161	223	25	754	61
		100.0	7.4	12.2	16.9	1.9	57.0	4.6
	大幅に減少（１５％以上）	850	63	105	125	18	494	45
		100.0	7.4	12.4	14.7	2.1	58.1	5.3
	無回答	1,415	72	186	250	21	730	156
		100.0	5.1	13.1	17.7	1.5	51.6	11.0

問３３．集合研修とオンライン研修について、今後どのように取り組んでいく予定ですか（１つに○）。（オンライン研修）

		合計	感染症が収束した以降は行わない	規模は縮小するが今後も一部は行う	今後も継続して同程度に行う	これまで以上に拡充する	わからない	無回答
合計		7,624 100.0	682 8.9	366 4.8	758 9.9	626 8.2	4,668 61.2	524 6.9
F4 業種	建設業	1,070 100.0	101 9.4	35 3.3	73 6.8	62 5.8	704 65.8	95 8.9
	製造業	1,196 100.0	115 9.6	35 2.9	81 6.8	74 6.2	811 67.8	80 6.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	9 11.5	1 1.3	5 6.4	5 6.4	53 67.9	5 6.4
	情報通信業	120 100.0	6 5.0	10 8.3	31 25.8	20 16.7	47 39.2	6 5.0
	運輸業，郵便業	276 100.0	21 7.6	7 2.5	16 5.8	12 4.3	193 69.9	27 9.8
	卸売業，小売業	1,239 100.0	116 9.4	49 4.0	114 9.2	93 7.5	799 64.5	68 5.5
	金融業，保険業	48 100.0	2 4.2	5 10.4	16 33.3	11 22.9	14 29.2	− −
	不動産業，物品賃貸業	118 100.0	12 10.2	5 4.2	12 10.2	10 8.5	73 61.9	6 5.1
	学術研究，専門・技術サービス業	230 100.0	14 6.1	10 4.3	34 14.8	32 13.9	130 56.5	10 4.3
	宿泊業，飲食サービス業	565 100.0	69 12.2	24 4.2	21 3.7	17 3.0	384 68.0	50 8.8
	生活関連サービス業，娯楽業	180 100.0	19 10.6	6 3.3	15 8.3	14 7.8	113 62.8	13 7.2
	教育，学習支援業	252 100.0	22 8.7	26 10.3	36 14.3	32 12.7	126 50.0	10 4.0
	医療，福祉	1,564 100.0	121 7.7	120 7.7	235 15.0	196 12.5	792 50.6	100 6.4
	複合サービス事業	38 100.0	3 7.9	5 13.2	8 21.1	5 13.2	15 39.5	2 5.3
	その他のサービス業	617 100.0	47 7.6	27 4.4	61 9.9	41 6.6	393 63.7	48 7.8
	その他	33 100.0	5 15.2	1 3.0	− −	2 6.1	21 63.6	4 12.1
F8（1）従業員数	９人以下	2,428 100.0	247 10.2	67 2.8	151 6.2	108 4.4	1,616 66.6	239 9.8
	１０～２９人	3,127 100.0	302 9.7	148 4.7	275 8.8	215 6.9	1,980 63.3	207 6.6
	３０～９９人	1,539 100.0	112 7.3	104 6.8	212 13.8	179 11.6	868 56.4	64 4.2
	１００～２９９人	393 100.0	17 4.3	35 8.9	83 21.1	85 21.6	164 41.7	9 2.3
	３００人以上	135 100.0	4 3.0	12 8.9	37 27.4	39 28.9	39 28.9	4 3.0
	無回答	2 100.0	− −	− −	− −	− −	1 50.0	1 50.0
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201 100.0	192 8.7	119 5.4	229 10.4	214 9.7	1,339 60.8	108 4.9
	８割以上	3,068 100.0	252 8.2	175 5.7	382 12.5	304 9.9	1,760 57.4	195 6.4
	無回答	214 100.0	15 7.0	11 5.1	35 16.4	20 9.3	113 52.8	20 9.3
問１６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	71 9.0	49 6.2	125 15.8	87 11.0	422 53.3	38 4.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355 100.0	190 8.1	159 6.8	307 13.0	277 11.8	1,287 54.6	135 5.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	157 9.2	78 4.6	179 10.5	133 7.8	1,053 62.0	99 5.8
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	200 9.8	43 2.1	87 4.3	77 3.8	1,475 72.3	159 7.8
	無回答	737 100.0	64 8.7	37 5.0	60 8.1	52 7.1	431 58.5	93 12.6
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363 100.0	661 9.0	366 5.0	754 10.2	622 8.4	4,455 60.5	505 6.9
	うまくいっている	450 100.0	38 8.4	21 4.7	36 8.0	23 5.1	272 60.4	60 13.3
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	471 9.2	254 5.0	526 10.3	418 8.2	3,092 60.7	331 6.5
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	111 7.8	76 5.4	156 11.0	154 10.9	854 60.4	64 4.5
	うまくいっていない	94 100.0	9 9.6	2 2.1	8 8.5	8 8.5	63 67.0	4 4.3
	無回答	312 100.0	32 10.3	13 4.2	28 9.0	19 6.1	174 55.8	46 14.7
問１４ OFF−JTの実施有無	実施した	2,450 100.0	186 7.6	191 7.8	428 17.5	381 15.6	1,144 46.7	120 4.9
	実施しなかった	4,705 100.0	457 9.7	150 3.2	282 6.0	206 4.4	3,283 69.8	327 7.0
	無回答	469 100.0	39 8.3	25 5.3	48 10.2	39 8.3	241 51.4	77 16.4
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919 100.0	140 7.3	158 8.2	345 18.0	291 15.2	860 44.8	125 6.5
	行わなかった	5,503 100.0	529 9.6	203 3.7	398 7.2	317 5.8	3,713 67.5	343 6.2
	無回答	202 100.0	13 6.4	5 2.5	15 7.4	18 8.9	95 47.0	56 27.7
F７ 過去３年間の営業利益の推移	大幅に増加（１５％以上）	273 100.0	21 7.7	18 6.6	35 12.8	36 13.2	146 53.5	17 6.2
	増加（５％以上１５％未満）	1,109 100.0	91 8.2	63 5.7	142 12.8	120 10.8	643 58.0	50 4.5
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655 100.0	237 8.9	137 5.2	265 10.0	225 8.5	1,640 61.8	151 5.7
	減少（５％以上１５％未満）	1,322 100.0	140 10.6	61 4.6	103 7.8	93 7.0	853 64.5	72 5.4
	大幅に減少（１５％以上）	850 100.0	85 10.0	26 3.1	76 8.9	54 6.4	551 64.8	58 6.8
	無回答	1,415 100.0	108 7.6	61 4.3	137 9.7	98 6.9	835 59.0	176 12.4

問３４．新型コロナウイルス感染症の流行が落ち着いた後、貴社の従業員の「仕事のやり方」や「働き方」は変化すると思いますか（１つに○）。

		合計	変化する	変化しない	無回答
合計		7,624	2,057	5,363	204
		100.0	27.0	70.3	2.7
F4 業種	建設業	1,070	194	842	34
		100.0	18.1	78.7	3.2
	製造業	1,196	286	879	31
		100.0	23.9	73.5	2.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	18	59	1
		100.0	23.1	75.6	1.3
	情報通信業	120	63	54	3
		100.0	52.5	45.0	2.5
	運輸業，郵便業	276	59	208	9
		100.0	21.4	75.4	3.3
	卸売業，小売業	1,239	395	817	27
		100.0	31.9	65.9	2.2
	金融業，保険業	48	22	26	－
		100.0	45.8	54.2	－
	不動産業，物品賃貸業	118	36	80	2
		100.0	30.5	67.8	1.7
	学術研究，専門・技術サービス業	230	74	147	9
		100.0	32.2	63.9	3.9
	宿泊業，飲食サービス業	565	196	350	19
		100.0	34.7	61.9	3.4
	生活関連サービス業，娯楽業	180	60	114	6
		100.0	33.3	63.3	3.3
	教育，学習支援業	252	63	182	7
		100.0	25.0	72.2	2.8
	医療，福祉	1,564	418	1,108	38
		100.0	26.7	70.8	2.4
	複合サービス事業	38	15	23	－
		100.0	39.5	60.5	－
	その他のサービス業	617	156	445	16
		100.0	25.3	72.1	2.6
	その他	33	2	29	2
		100.0	6.1	87.9	6.1
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	484	1,858	86
		100.0	19.9	76.5	3.5
	１０～２９人	3,127	811	2,233	83
		100.0	25.9	71.4	2.7
	３０～９９人	1,539	505	1,007	27
		100.0	32.8	65.4	1.8
	１００～２９９人	393	181	207	5
		100.0	46.1	52.7	1.3
	３００人以上	135	76	56	3
		100.0	56.3	41.5	2.2
	無回答	2	－	2	－
		100.0	－	100.0	－
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	668	1,491	42
		100.0	30.3	67.7	1.9
	８割以上	3,068	898	2,095	75
		100.0	29.3	68.3	2.4
	無回答	214	69	134	11
		100.0	32.2	62.6	5.1
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	292	487	13
		100.0	36.9	61.5	1.6
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	770	1,533	52
		100.0	32.7	65.1	2.2
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	458	1,202	39
		100.0	27.0	70.7	2.3
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	341	1,651	49
		100.0	16.7	80.9	2.4
	無回答	737	196	490	51
		100.0	26.6	66.5	6.9
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	2,029	5,136	198
		100.0	27.6	69.8	2.7
	うまくいっている	450	91	340	19
		100.0	20.2	75.6	4.2
	ある程度うまくいっている	5,092	1,390	3,578	124
		100.0	27.3	70.3	2.4
	あまりうまくいっていない	1,415	441	948	26
		100.0	31.2	67.0	1.8
	うまくいっていない	94	25	67	2
		100.0	26.6	71.3	2.1
	無回答	312	82	203	27
		100.0	26.3	65.1	8.7
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	941	1,459	50
		100.0	38.4	59.6	2.0
	実施しなかった	4,705	994	3,610	101
		100.0	21.1	76.7	2.1
	無回答	469	122	294	53
		100.0	26.0	62.7	11.3
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	741	1,127	51
		100.0	38.6	58.7	2.7
	行わなかった	5,503	1,269	4,123	111
		100.0	23.1	74.9	2.0
	無回答	202	47	113	42
		100.0	23.3	55.9	20.8
F７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	81	187	5
		100.0	29.7	68.5	1.8
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	347	739	23
		100.0	31.3	66.6	2.1
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	672	1,932	51
		100.0	25.3	72.8	1.9
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	349	946	27
		100.0	26.4	71.6	2.0
	大幅に減少（１５％以上）	850	242	590	18
		100.0	28.5	69.4	2.1
	無回答	1,415	366	969	80
		100.0	25.9	68.5	5.7

問３４付問１．「仕事のやり方」や「働き方」の変化に伴い、今後、貴社ではどのような人材をより重視しますか（あてはまるものすべてに○）。

		変化する 計	デジタル技術やデジタルツールに詳しい人材	上司や他の社員とのコミュニケーションをとるのが上手な人材	いろいろな業務をこなせるゼネラリスト	特定の業務に精通したスペシャリスト	環境の変化に対応できるタフな人材	生産性や効率性に対する意識が高い人材	自己啓発を行うなど自ら能力を伸ばすことに積極的な人材	その他（以下の欄に具体的に記入）	特に重視する人材像はない	無回答
合計		2,057	732	712	667	341	1,000	1,015	865	35	91	19
		100.0	35.6	34.6	32.4	16.6	48.6	49.3	42.1	1.7	4.4	0.9
F4 業種	建設業	194	66	65	58	31	85	93	73	2	12	1
		100.0	34.0	33.5	29.9	16.0	43.8	47.9	37.6	1.0	6.2	0.5
	製造業	286	105	92	91	39	120	196	114	3	12	1
		100.0	36.7	32.2	31.8	13.6	42.0	68.5	39.9	1.0	4.2	0.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	18	3	4	6	1	3	7	4	1	3	－
		100.0	16.7	22.2	33.3	5.6	16.7	38.9	22.2	5.6	16.7	－
	情報通信業	63	31	31	20	19	34	39	29	1	－	－
		100.0	49.2	49.2	31.7	30.2	54.0	61.9	46.0	1.6	－	－
	運輸業，郵便業	59	19	21	16	8	31	26	19	2	5	1
		100.0	32.2	35.6	27.1	13.6	52.5	44.1	32.2	3.4	8.5	1.7
	卸売業，小売業	395	140	137	135	67	180	211	169	5	12	2
		100.0	35.4	34.7	34.2	17.0	45.6	53.4	42.8	1.3	3.0	0.5
	金融業，保険業	22	9	3	5	5	13	10	8	－	1	1
		100.0	40.9	13.6	22.7	22.7	59.1	45.5	36.4	－	4.5	4.5
	不動産業，物品賃貸業	36	17	11	12	8	19	15	14	2	4	－
		100.0	47.2	30.6	33.3	22.2	52.8	41.7	38.9	5.6	11.1	－
	学術研究，専門・技術サービス業	74	38	32	20	13	34	42	41	1	3	－
		100.0	51.4	43.2	27.0	17.6	45.9	56.8	55.4	1.4	4.1	－
	宿泊業，飲食サービス業	196	44	49	70	24	97	111	66	2	10	3
		100.0	22.4	25.0	35.7	12.2	49.5	56.6	33.7	1.0	5.1	1.5
	生活関連サービス業，娯楽業	60	21	15	23	8	31	38	22	3	2	－
		100.0	35.0	25.0	38.3	13.3	51.7	63.3	36.7	5.0	3.3	－
	教育，学習支援業	63	21	20	11	11	36	14	36	2	2	－
		100.0	33.3	31.7	17.5	17.5	57.1	22.2	57.1	3.2	3.2	－
	医療，福祉	418	152	164	135	76	243	133	195	10	18	9
		100.0	36.4	39.2	32.3	18.2	58.1	31.8	46.7	2.4	4.3	2.2
	複合サービス事業	15	4	9	6	3	6	9	8	－	－	－
		100.0	26.7	60.0	40.0	20.0	40.0	60.0	53.3	－	－	－
	その他のサービス業	156	61	58	58	28	67	69	65	1	7	1
		100.0	39.1	37.2	37.2	17.9	42.9	44.2	41.7	0.6	4.5	0.6
	その他	2	1	1	1	－	1	2	2	－	－	－
		100.0	50.0	50.0	50.0	－	50.0	100.0	100.0	－	－	－
F8（1）従業員数	９人以下	484	156	136	160	79	196	200	176	10	33	4
		100.0	32.2	28.1	33.1	16.3	40.5	41.3	36.4	2.1	6.8	0.8
	１０～２９人	811	282	261	261	123	387	378	340	20	33	11
		100.0	34.8	32.2	32.2	15.2	47.7	46.6	41.9	2.5	4.1	1.4
	３０～９９人	505	179	202	170	80	277	276	224	4	16	2
		100.0	35.4	40.0	33.7	15.8	54.9	54.7	44.4	0.8	3.2	0.4
	１００～２９９人	181	83	76	50	40	92	109	83	－	7	1
		100.0	45.9	42.0	27.6	22.1	50.8	60.2	45.9	－	3.9	0.6
	３００人以上	76	32	37	26	19	48	52	42	1	2	1
		100.0	42.1	48.7	34.2	25.0	63.2	68.4	55.3	1.3	2.6	1.3
	無回答	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
		－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	668	231	247	202	114	335	361	283	5	32	4
		100.0	34.6	37.0	30.2	17.1	50.1	54.0	42.4	0.7	4.8	0.6
	８割以上	898	333	332	304	162	453	432	402	21	25	8
		100.0	37.1	37.0	33.9	18.0	50.4	48.1	44.8	2.3	2.8	0.9
	無回答	69	25	31	20	17	34	34	38	1	1	3
		100.0	36.2	44.9	29.0	24.6	49.3	49.3	55.1	1.4	1.4	4.3
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	292	103	123	98	59	160	141	130	3	11	5
		100.0	35.3	42.1	33.6	20.2	54.8	48.3	44.5	1.0	3.8	1.7
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	770	287	267	230	138	389	404	349	14	28	4
		100.0	37.3	34.7	29.9	17.9	50.5	52.5	45.3	1.8	3.6	0.5
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	458	150	162	152	69	230	233	187	6	15	5
		100.0	32.8	35.4	33.2	15.1	50.2	50.9	40.8	1.3	3.3	1.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	341	116	98	123	48	148	148	115	8	29	4
		100.0	34.0	28.7	36.1	14.1	43.4	43.4	33.7	2.3	8.5	1.2
	無回答	196	76	62	64	27	73	89	84	4	8	1
		100.0	38.8	31.6	32.7	13.8	37.2	45.4	42.9	2.0	4.1	0.5
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取組みについての評価	有効回答　計	2,029	726	708	660	339	995	1,008	855	35	85	17
		100.0	35.8	34.9	32.5	16.7	49.0	49.7	42.1	1.7	4.2	0.8
	うまくいっている	91	28	19	26	13	36	37	27	3	9	2
		100.0	30.8	20.9	28.6	14.3	39.6	40.7	29.7	3.3	9.9	2.2
	ある程度うまくいっている	1,390	493	485	453	236	664	676	581	25	61	10
		100.0	35.5	34.9	32.6	17.0	47.8	48.6	41.8	1.8	4.4	0.7
	あまりうまくいっていない	441	168	169	144	76	238	255	204	3	12	4
		100.0	38.1	38.3	32.7	17.2	54.0	57.8	46.3	0.7	2.7	0.9
	うまくいっていない	25	7	10	10	4	15	11	12	2	2	－
		100.0	28.0	40.0	40.0	16.0	60.0	44.0	48.0	8.0	8.0	－
	無回答	82	30	25	27	10	42	29	31	2	1	1
		100.0	36.6	30.5	32.9	12.2	51.2	35.4	37.8	2.4	1.2	1.2
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	941	368	368	297	179	485	474	440	13	32	7
		100.0	39.1	39.1	31.6	19.0	51.5	50.4	46.8	1.4	3.4	0.7
	実施しなかった	994	317	305	334	145	447	492	368	18	52	12
		100.0	31.9	30.7	33.6	14.6	45.0	49.5	37.0	1.8	5.2	1.2
	無回答	122	47	39	36	17	68	49	57	4	7	－
		100.0	38.5	32.0	29.5	13.9	55.7	40.2	46.7	3.3	5.7	－
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	741	270	295	249	140	412	371	412	13	17	5
		100.0	36.4	39.8	33.6	18.9	55.6	50.1	55.6	1.8	2.3	0.7
	行わなかった	1,269	442	408	405	194	571	626	440	20	72	13
		100.0	34.8	32.2	31.9	15.3	45.0	49.3	34.7	1.6	5.7	1.0
	無回答	47	20	9	13	7	17	18	13	2	2	1
		100.0	42.6	19.1	27.7	14.9	36.2	38.3	27.7	4.3	4.3	2.1
F7 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	81	30	30	32	15	44	40	38	1	2	－
		100.0	37.0	37.0	39.5	18.5	54.3	49.4	46.9	1.2	2.5	－
	増加（５％以上１５％未満）	347	132	147	115	70	171	180	161	2	10	1
		100.0	38.0	42.4	33.1	20.2	49.3	51.9	46.4	0.6	2.9	0.3
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	672	248	230	208	104	338	336	294	6	23	5
		100.0	36.9	34.2	31.0	15.5	50.3	50.0	43.8	0.9	3.4	0.7
	減少（５％以上１５％未満）	349	127	114	115	53	171	162	131	4	19	3
		100.0	36.4	32.7	33.0	15.2	49.0	46.4	37.5	1.1	5.4	0.9
	大幅に減少（１５％以上）	242	83	74	89	41	116	137	93	5	19	2
		100.0	34.3	30.6	36.8	16.9	47.9	56.6	38.4	2.1	7.9	0.8
	無回答	366	112	117	108	58	160	160	148	17	18	8
		100.0	30.6	32.0	29.5	15.8	43.7	43.7	40.4	4.6	4.9	2.2

問３４付問２．「仕事のやり方」や「働き方」の変化に伴って予想される、貴社における人材育成・能力開発への影響として、どのようなことが考えられますか（あてはまるものすべてに○）。

		変化する　計	よりＯＪＴを重視する	よりＯＦＦ－ＪＴを重視する	より自己啓発を重視する	より個人にあった内容の研修や教育が増える	マニュアル整備が進む	リモートワークを活用した研修が増える	個人の仕事の範囲や役割がより明確になる	デジタル技術習得のための研修が増える	その他（以下の欄に具体的に記入）	人材育成・能力開発への影響は特にない	無回答
合計		2,057	404	245	465	455	444	564	696	316	16	189	100
		100.0	19.6	11.9	22.6	22.1	21.6	27.4	33.8	15.4	0.8	9.2	4.9
Ｆ４　業種	建設業	194	33	17	46	44	30	45	60	31	2	14	16
		100.0	17.0	8.8	23.7	22.7	15.5	23.2	30.9	16.0	1.0	7.2	8.2
	製造業	286	60	23	55	51	60	63	110	42	3	29	16
		100.0	21.0	8.0	19.2	17.8	21.0	22.0	38.5	14.7	1.0	10.1	5.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	18	2	1	3	2	2	4	−	1	1	6	1
		100.0	11.1	5.6	16.7	11.1	11.1	22.2	−	5.6	5.6	33.3	5.6
	情報通信業	63	15	10	14	8	14	34	25	9	−	4	−
		100.0	23.8	15.9	22.2	12.7	22.2	54.0	39.7	14.3	−	6.3	−
	運輸業，郵便業	59	8	8	9	9	10	7	23	7	2	6	5
		100.0	13.6	13.6	15.3	15.3	16.9	11.9	39.0	11.9	3.4	10.2	8.5
	卸売業，小売業	395	76	47	106	73	74	101	152	64	1	39	12
		100.0	19.2	11.9	26.8	18.5	18.7	25.6	38.5	16.2	0.3	9.9	3.0
	金融業，保険業	22	2	3	3	5	5	12	7	7	−	−	−
		100.0	9.1	13.6	13.6	22.7	22.7	54.5	31.8	31.8	−	−	−
	不動産業，物品賃貸業	36	7	4	7	7	12	14	18	6	1	5	−
		100.0	19.4	11.1	19.4	19.4	33.3	38.9	50.0	16.7	2.8	13.9	−
	学術研究，専門・技術サービス業	74	12	14	15	14	15	28	21	24	−	6	1
		100.0	16.2	18.9	20.3	18.9	20.3	37.8	28.4	32.4	−	8.1	1.4
	宿泊業，飲食サービス業	196	35	19	46	39	41	18	76	12	−	24	18
		100.0	17.9	9.7	23.5	19.9	20.9	9.2	38.8	6.1	−	12.2	9.2
	生活関連サービス業，娯楽業	60	9	7	10	14	15	14	23	10	−	8	4
		100.0	15.0	11.7	16.7	23.3	25.0	23.3	38.3	16.7	−	13.3	6.7
	教育，学習支援業	63	12	5	14	24	15	31	16	14	−	4	1
		100.0	19.0	7.9	22.2	38.1	23.8	49.2	25.4	22.2	−	6.3	1.6
	医療，福祉	418	86	68	100	123	106	146	115	70	5	32	20
		100.0	20.6	16.3	23.9	29.4	25.4	34.9	27.5	16.7	1.2	7.7	4.8
	複合サービス事業	15	7	4	6	2	2	8	4	3	−	1	−
		100.0	46.7	26.7	40.0	13.3	13.3	53.3	26.7	20.0	−	6.7	−
	その他のサービス業	156	39	14	30	39	42	38	46	16	1	11	6
		100.0	25.0	9.0	19.2	25.0	26.9	24.4	29.5	10.3	0.6	7.1	3.8
	その他	2	1	1	1	1	1	1	−	−	−	−	−
		100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0	−	−	−	−	−
Ｆ８（１）　従業員数	９人以下	484	60	41	104	90	82	91	167	75	4	64	33
		100.0	12.4	8.5	21.5	18.6	16.9	18.8	34.5	15.5	0.8	13.2	6.8
	１０～２９人	811	141	79	189	185	166	178	277	134	6	78	43
		100.0	17.4	9.7	23.3	22.8	20.5	21.9	34.2	16.5	0.7	9.6	5.3
	３０～９９人	505	137	81	118	113	126	168	175	63	5	35	18
		100.0	27.1	16.0	23.4	22.4	25.0	33.3	34.7	12.5	1.0	6.9	3.6
	１００～２９９人	181	48	35	38	45	45	92	55	33	1	8	3
		100.0	26.5	19.3	21.0	24.9	24.9	50.8	30.4	18.2	0.6	4.4	1.7
	３００人以上	76	18	9	16	22	25	35	22	11	−	4	3
		100.0	23.7	11.8	21.1	28.9	32.9	46.1	28.9	14.5	−	5.3	3.9
	無回答	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
		−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−	−
問１付問２　入社後３年以上の正社員割合	８割未満	668	147	78	150	158	159	159	245	83	2	60	34
		100.0	22.0	11.7	22.5	23.7	23.8	23.8	36.7	12.4	0.3	9.0	5.1
	８割以上	898	182	115	206	207	202	294	295	149	8	71	38
		100.0	20.3	12.8	22.9	23.1	22.5	32.7	32.9	16.6	0.9	7.9	4.2
	無回答	69	16	10	18	16	23	28	19	10	−	2	3
		100.0	23.2	14.5	26.1	23.2	33.3	40.6	27.5	14.5	−	2.9	4.3
問６　人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	292	67	37	79	75	59	89	94	53	2	23	13
		100.0	22.9	12.7	27.1	25.7	20.2	30.5	32.2	18.2	0.7	7.9	4.5
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	770	158	107	167	184	171	237	273	133	3	52	29
		100.0	20.5	13.9	21.7	23.9	22.2	30.8	35.5	17.3	0.4	6.8	3.8
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	458	102	50	108	110	121	118	155	64	6	30	26
		100.0	22.3	10.9	23.6	24.0	26.4	25.8	33.8	14.0	1.3	6.6	5.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	341	40	26	69	39	56	73	104	45	3	65	19
		100.0	11.7	7.6	20.2	11.4	16.4	21.4	30.5	13.2	0.9	19.1	5.6
	無回答	196	37	25	42	47	37	47	70	21	2	19	13
		100.0	18.9	12.8	21.4	24.0	18.9	24.0	35.7	10.7	1.0	9.7	6.6
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	2,029	402	245	462	454	442	562	688	315	16	177	97
		100.0	19.8	12.1	22.8	22.4	21.8	27.7	33.9	15.5	0.8	8.7	4.8
	うまくいっている	91	16	5	21	17	11	21	27	12	2	12	3
		100.0	17.6	5.5	23.1	18.7	12.1	23.1	29.7	13.2	2.2	13.2	3.3
	ある程度うまくいっている	1,390	267	164	320	308	308	391	462	221	9	131	68
		100.0	19.2	11.8	23.0	22.2	22.2	28.1	33.2	15.9	0.6	9.4	4.9
	あまりうまくいっていない	441	104	69	100	113	109	126	153	72	3	26	18
		100.0	23.6	15.6	22.7	25.6	24.7	28.6	34.7	16.3	0.7	5.9	4.1
	うまくいっていない	25	4	2	5	5	4	4	14	3	−	3	1
		100.0	16.0	8.0	20.0	20.0	16.0	16.0	56.0	12.0	−	12.0	4.0
	無回答	82	11	5	16	11	10	20	32	7	2	5	7
		100.0	13.4	6.1	19.5	13.4	12.2	24.4	39.0	8.5	2.4	6.1	8.5
問１４　ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	941	231	179	218	264	241	344	300	159	6	49	23
		100.0	24.5	19.0	23.2	28.1	25.6	36.6	31.9	16.9	0.6	5.2	2.4
	実施しなかった	994	146	53	211	170	178	188	369	134	6	124	69
		100.0	14.7	5.3	21.2	17.1	17.9	18.9	37.1	13.5	0.6	12.5	6.9
	無回答	122	27	13	36	21	25	32	27	23	4	16	8
		100.0	22.1	10.7	29.5	17.2	20.5	26.2	22.1	18.9	3.3	13.1	6.6
問１７　自己啓発支援の実施有無	行った	741	172	107	226	179	178	276	238	120	8	42	21
		100.0	23.2	14.4	30.5	24.2	24.0	37.2	32.1	16.2	1.1	5.7	2.8
	行わなかった	1,269	225	135	233	265	252	276	444	192	5	144	70
		100.0	17.7	10.6	18.4	20.9	19.9	21.7	35.0	15.1	0.4	11.3	5.5
	無回答	47	7	3	6	11	14	12	14	4	3	3	9
		100.0	14.9	6.4	12.8	23.4	29.8	25.5	29.8	8.5	6.4	6.4	19.1
Ｆ７　営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	81	22	11	18	12	16	29	24	16	1	7	1
		100.0	27.2	13.6	22.2	14.8	19.8	35.8	29.6	19.8	1.2	8.6	1.2
	増加（５％以上１５％未満）	347	84	54	91	89	76	103	121	63	1	33	11
		100.0	24.2	15.6	26.2	25.6	21.9	29.7	34.9	18.2	0.3	9.5	3.2
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	672	140	82	141	150	167	198	234	95	3	45	27
		100.0	20.8	12.2	21.0	22.3	24.9	29.5	34.8	14.1	0.4	6.7	4.0
	減少（５％以上１５％未満）	349	63	30	81	72	75	85	128	51	3	42	15
		100.0	18.1	8.6	23.2	20.6	21.5	24.4	36.7	14.6	0.9	12.0	4.3
	大幅に減少（１５％以上）	242	34	36	53	53	45	54	84	39	4	28	16
		100.0	14.0	14.9	21.9	21.9	18.6	22.3	34.7	16.1	1.7	11.6	6.6
	無回答	366	61	32	81	79	65	95	105	52	4	34	30
		100.0	16.7	8.7	22.1	21.6	17.8	26.0	28.7	14.2	1.1	9.3	8.2

Ｆ１．貴社の設立時期は

		合計	1950年以前	1951〜1960年	1961〜1970年	1971〜1980年	1981〜1990年	1991〜2000年	2001〜2010年	2011年以降	無回答
合計		7,624	545	664	997	1,308	1,211	1,113	1,114	672	−
		100.0	7.1	8.7	13.1	17.2	15.9	14.6	14.6	8.8	−
F4 業種	建設業	1,070	62	78	125	218	208	161	134	84	−
		100.0	5.8	7.3	11.7	20.4	19.4	15.0	12.5	7.9	−
	製造業	1,196	129	133	213	198	225	134	104	60	−
		100.0	10.8	11.1	17.8	16.6	18.8	11.2	8.7	5.0	−
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	6	7	17	20	6	11	8	3	−
		100.0	7.7	9.0	21.8	25.6	7.7	14.1	10.3	3.8	−
	情報通信業	120	2	1	8	14	25	27	30	13	−
		100.0	1.7	0.8	6.7	11.7	20.8	22.5	25.0	10.8	−
	運輸業，郵便業	276	17	36	40	49	41	48	37	8	−
		100.0	6.2	13.0	14.5	17.8	14.9	17.4	13.4	2.9	−
	卸売業，小売業	1,239	154	174	201	215	180	148	108	59	−
		100.0	12.4	14.0	16.2	17.4	14.5	11.9	8.7	4.8	−
	金融業，保険業	48	5	2	6	6	5	9	11	4	−
		100.0	10.4	4.2	12.5	12.5	10.4	18.8	22.9	8.3	−
	不動産業，物品賃貸業	118	4	10	15	16	18	25	18	12	−
		100.0	3.4	8.5	12.7	13.6	15.3	21.2	15.3	10.2	−
	学術研究，専門・技術サービス業	230	3	4	29	47	49	36	46	16	−
		100.0	1.3	1.7	12.6	20.4	21.3	15.7	20.0	7.0	−
	宿泊業，飲食サービス業	565	41	47	70	83	84	95	77	68	−
		100.0	7.3	8.3	12.4	14.7	14.9	16.8	13.6	12.0	−
	生活関連サービス業，娯楽業	180	8	7	16	33	38	30	33	15	−
		100.0	4.4	3.9	8.9	18.3	21.1	16.7	18.3	8.3	−
	教育，学習支援業	252	37	42	39	56	23	16	20	19	−
		100.0	14.7	16.7	15.5	22.2	9.1	6.3	7.9	7.5	−
	医療，福祉	1,564	54	94	128	227	189	252	372	248	−
		100.0	3.5	6.0	8.2	14.5	12.1	16.1	23.8	15.9	−
	複合サービス事業	38	1	1	3	8	2	13	5	5	−
		100.0	2.6	2.6	7.9	21.1	5.3	34.2	13.2	13.2	−
	その他のサービス業	617	21	27	82	110	112	105	103	57	−
		100.0	3.4	4.4	13.3	17.8	18.2	17.0	16.7	9.2	−
	その他	33	1	1	5	8	6	3	8	1	−
		100.0	3.0	3.0	15.2	24.2	18.2	9.1	24.2	3.0	−
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	141	155	287	386	450	398	379	232	−
		100.0	5.8	6.4	11.8	15.9	18.5	16.4	15.6	9.6	−
	１０〜２９人	3,127	207	275	442	542	511	430	441	279	−
		100.0	6.6	8.8	14.1	17.3	16.3	13.8	14.1	8.9	−
	３０〜９９人	1,539	121	159	202	295	190	216	222	134	−
		100.0	7.9	10.3	13.1	19.2	12.3	14.0	14.4	8.7	−
	１００〜２９９人	393	49	53	47	69	46	50	59	20	−
		100.0	12.5	13.5	12.0	17.6	11.7	12.7	15.0	5.1	−
	３００人以上	135	27	22	19	15	14	19	12	7	−
		100.0	20.0	16.3	14.1	11.1	10.4	14.1	8.9	5.2	−
	無回答	2	−	−	−	1	−	−	1	−	−
		100.0	−	−	−	50.0	−	−	50.0	−	−
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	144	170	249	344	312	331	381	270	−
		100.0	6.5	7.7	11.3	15.6	14.2	15.0	17.3	12.3	−
	８割以上	3,068	235	285	419	549	481	423	420	256	−
		100.0	7.7	9.3	13.7	17.9	15.7	13.8	13.7	8.3	−
	無回答	214	14	20	20	26	35	36	35	28	−
		100.0	6.5	9.3	9.3	12.1	16.4	16.8	16.4	13.1	−
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	66	69	75	128	117	110	122	105	−
		100.0	8.3	8.7	9.5	16.2	14.8	13.9	15.4	13.3	−
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	165	199	292	397	341	324	397	240	−
		100.0	7.0	8.5	12.4	16.9	14.5	13.8	16.9	10.2	−
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	114	141	257	297	286	237	225	142	−
		100.0	6.7	8.3	15.1	17.5	16.8	13.9	13.2	8.4	−
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	148	186	267	354	347	328	284	127	−
		100.0	7.3	9.1	13.1	17.3	17.0	16.1	13.9	6.2	−
	無回答	737	52	69	106	132	120	114	86	58	−
		100.0	7.1	9.4	14.4	17.9	16.3	15.5	11.7	7.9	−
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	520	635	954	1,271	1,173	1,080	1,077	653	−
		100.0	7.1	8.6	13.0	17.3	15.9	14.7	14.6	8.9	−
	うまくいっている	450	28	31	47	93	73	70	63	45	−
		100.0	6.2	6.9	10.4	20.7	16.2	15.6	14.0	10.0	−
	ある程度うまくいっている	5,092	349	439	662	884	827	768	731	432	−
		100.0	6.9	8.6	13.0	17.4	16.2	15.1	14.4	8.5	−
	あまりうまくいっていない	1,415	110	122	193	232	207	194	218	139	−
		100.0	7.8	8.6	13.6	16.4	14.6	13.7	15.4	9.8	−
	うまくいっていない	94	4	10	12	14	22	11	14	7	−
		100.0	4.3	10.6	12.8	14.9	23.4	11.7	14.9	7.4	−
	無回答	312	29	33	40	48	44	37	51	30	−
		100.0	9.3	10.6	12.8	15.4	14.1	11.9	16.3	9.6	−
問１４ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	178	237	329	416	335	333	388	234	−
		100.0	7.3	9.7	13.4	17.0	13.7	13.6	15.8	9.6	−
	実施しなかった	4,705	336	374	601	816	807	720	663	388	−
		100.0	7.1	7.9	12.8	17.3	17.2	15.3	14.1	8.2	−
	無回答	469	31	53	67	76	69	60	63	50	−
		100.0	6.6	11.3	14.3	16.2	14.7	12.8	13.4	10.7	−
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	148	170	244	317	265	247	324	204	−
		100.0	7.7	8.9	12.7	16.5	13.8	12.9	16.9	10.6	−
	行わなかった	5,503	385	480	722	961	913	835	764	443	−
		100.0	7.0	8.7	13.1	17.5	16.6	15.2	13.9	8.1	−
	無回答	202	12	14	31	30	33	31	26	25	−
		100.0	5.9	6.9	15.3	14.9	16.3	15.3	12.9	12.4	−
F7営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	16	29	30	42	33	42	33	48	−
		100.0	5.9	10.6	11.0	15.4	12.1	15.4	12.1	17.6	−
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	78	70	136	173	175	166	167	144	−
		100.0	7.0	6.3	12.3	15.6	15.8	15.0	15.1	13.0	−
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	180	243	324	468	425	389	421	205	−
		100.0	6.8	9.2	12.2	17.6	16.0	14.7	15.9	7.7	−
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	111	103	174	242	224	205	189	74	−
		100.0	8.4	7.8	13.2	18.3	16.9	15.5	14.3	5.6	−
	大幅に減少（１５％以上）	850	62	88	138	143	115	124	107	73	−
		100.0	7.3	10.4	16.2	16.8	13.5	14.6	12.6	8.6	−
	無回答	1,415	98	131	195	240	239	187	197	128	−
		100.0	6.9	9.3	13.8	17.0	16.9	13.2	13.9	9.0	−

Ｆ３．貴社の事業所はいくつありますか（１つに○）。

		合計	本社のみ（１カ所）	２カ所	３カ所	４カ所以上	無回答
合計		7,624 100.0	4,700 61.6	1,462 19.2	541 7.1	775 10.2	146 1.9
Ｆ４ 業種	建設業	1,070 100.0	779 72.8	192 17.9	42 3.9	37 3.5	20 1.9
	製造業	1,196 100.0	760 63.5	252 21.1	75 6.3	82 6.9	27 2.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	55 70.5	13 16.7	5 6.4	4 5.1	1 1.3
	情報通信業	120 100.0	74 61.7	27 22.5	5 4.2	12 10.0	2 1.7
	運輸業，郵便業	276 100.0	160 58.0	55 19.9	26 9.4	25 9.1	10 3.6
	卸売業，小売業	1,239 100.0	650 52.5	257 20.7	122 9.8	196 15.8	14 1.1
	金融業，保険業	48 100.0	33 68.8	6 12.5	1 2.1	8 16.7	－ －
	不動産業，物品賃貸業	118 100.0	85 72.0	16 13.6	8 6.8	8 6.8	1 0.8
	学術研究，専門・技術サービス業	230 100.0	159 69.1	39 17.0	16 7.0	12 5.2	4 1.7
	宿泊業，飲食サービス業	565 100.0	282 49.9	112 19.8	56 9.9	99 17.5	16 2.8
	生活関連サービス業，娯楽業	180 100.0	94 52.2	43 23.9	15 8.3	22 12.2	6 3.3
	教育，学習支援業	252 100.0	171 67.9	39 15.5	8 3.2	30 11.9	4 1.6
	医療，福祉	1,564 100.0	971 62.1	259 16.6	125 8.0	178 11.4	31 2.0
	複合サービス事業	38 100.0	20 52.6	9 23.7	3 7.9	6 15.8	－ －
	その他のサービス業	617 100.0	381 61.8	141 22.9	33 5.3	52 8.4	10 1.6
	その他	33 100.0	26 78.8	2 6.1	1 3.0	4 12.1	－ －
Ｆ８（１）従業員数	９人以下	2,428 100.0	1,972 81.2	321 13.2	56 2.3	20 0.8	59 2.4
	１０～２９人	3,127 100.0	2,077 66.4	670 21.4	212 6.8	116 3.7	52 1.7
	３０～９９人	1,539 100.0	583 37.9	401 26.1	218 14.2	307 19.9	30 1.9
	１００～２９９人	393 100.0	60 15.3	54 13.7	45 11.5	230 58.5	4 1.0
	３００人以上	135 100.0	8 5.9	14 10.4	10 7.4	102 75.6	1 0.7
	無回答	2 100.0	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201 100.0	1,224 55.6	439 19.9	206 9.4	298 13.5	34 1.5
	８割以上	3,068 100.0	1,764 57.5	627 20.4	233 7.6	385 12.5	59 1.9
	無回答	214 100.0	116 54.2	48 22.4	14 6.5	33 15.4	3 1.4
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	426 53.8	166 21.0	71 9.0	115 14.5	14 1.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355 100.0	1,356 57.6	465 19.7	184 7.8	307 13.0	43 1.8
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	1,046 61.6	331 19.5	117 6.9	182 10.7	23 1.4
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	1,420 69.6	351 17.2	120 5.9	114 5.6	36 1.8
	無回答	737 100.0	452 61.3	149 20.2	49 6.6	57 7.7	30 4.1
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363 100.0	4,498 61.1	1,427 19.4	528 7.2	769 10.4	141 1.9
	うまくいっている	450 100.0	315 70.0	83 18.4	22 4.9	16 3.6	14 3.1
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	3,154 61.9	963 18.9	358 7.0	531 10.4	86 1.7
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	802 56.7	283 20.0	119 8.4	187 13.2	24 1.7
	うまくいっていない	94 100.0	51 54.3	22 23.4	6 6.4	13 13.8	2 2.1
	無回答	312 100.0	176 56.4	76 24.4	23 7.4	22 7.1	15 4.8
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450 100.0	1,272 51.9	503 20.5	208 8.5	426 17.4	41 1.7
	実施しなかった	4,705 100.0	3,151 67.0	883 18.8	297 6.3	304 6.5	70 1.5
	無回答	469 100.0	277 59.1	76 16.2	36 7.7	45 9.6	35 7.5
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919 100.0	1,024 53.4	378 19.7	152 7.9	320 16.7	45 2.3
	行わなかった	5,503 100.0	3,573 64.9	1,038 18.9	377 6.9	437 7.9	78 1.4
	無回答	202 100.0	103 51.0	46 22.8	12 5.9	18 8.9	23 11.4
Ｆ７ 過去３年間の営業利益の推移	大幅に増加（１５％以上）	273 100.0	143 52.4	65 23.8	22 8.1	40 14.7	3 1.1
	増加（５％以上１５％未満）	1,109 100.0	617 55.6	230 20.7	90 8.1	158 14.2	14 1.3
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655 100.0	1,669 62.9	507 19.1	172 6.5	260 9.8	47 1.8
	減少（５％以上１５％未満）	1,322 100.0	844 63.8	237 17.9	103 7.8	125 9.5	13 1.0
	大幅に減少（１５％以上）	850 100.0	537 63.2	164 19.3	64 7.5	77 9.1	8 0.9
	無回答	1,415 100.0	890 62.9	259 18.3	90 6.4	115 8.1	61 4.3

Ｆ３．貴社の事業所はいくつありますか（１つに○）。（４カ所以上の場合の事象所数を細分化）

		合計	本社のみ（１カ所）	２カ所	３カ所	４カ所	５カ所	６～１０カ所	１１カ所以上	無回答
合計		7,624 100.0	4,700 61.6	1,462 19.2	541 7.1	233 3.1	142 1.9	246 3.2	140 1.8	160 2.1
F4 業種	建設業	1,070 100.0	779 72.8	192 17.9	42 3.9	13 1.2	6 0.6	14 1.3	4 0.4	20 1.9
	製造業	1,196 100.0	760 63.5	252 21.1	75 6.3	31 2.6	19 1.6	19 1.6	10 0.8	30 2.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	55 70.5	13 16.7	5 6.4	3 3.8	－ －	1 1.3	－ －	1 1.3
	情報通信業	120 100.0	74 61.7	27 22.5	5 4.2	7 5.8	2 1.7	2 1.7	1 0.8	2 1.7
	運輸業，郵便業	276 100.0	160 58.0	55 19.9	26 9.4	5 1.8	6 2.2	10 3.6	3 1.1	11 4.0
	卸売業，小売業	1,239 100.0	650 52.5	257 20.7	122 9.8	48 3.9	34 2.7	66 5.3	46 3.7	16 1.3
	金融業，保険業	48 100.0	33 68.8	6 12.5	1 2.1	1 2.1	－ －	3 6.3	4 8.3	－ －
	不動産業，物品賃貸業	118 100.0	85 72.0	16 13.6	8 6.8	4 3.4	－ －	2 1.7	2 1.7	1 0.8
	学術研究，専門・技術サービス業	230 100.0	159 69.1	39 17.0	16 7.0	8 3.5	1 0.4	3 1.3	－ －	4 1.7
	宿泊業，飲食サービス業	565 100.0	282 49.9	112 19.8	56 9.9	20 3.5	22 3.9	35 6.2	18 3.2	20 3.5
	生活関連サービス業，娯楽業	180 100.0	94 52.2	43 23.9	15 8.3	7 3.9	5 2.8	7 3.9	3 1.7	6 3.3
	教育，学習支援業	252 100.0	171 67.9	39 15.5	8 3.2	13 5.2	4 1.6	10 4.0	2 0.8	5 2.0
	医療，福祉	1,564 100.0	971 62.1	259 16.6	125 8.0	55 3.5	30 1.9	60 3.8	31 2.0	33 2.1
	複合サービス事業	38 100.0	20 52.6	9 23.7	3 7.9	1 2.6	－ －	－ －	5 13.2	－ －
	その他のサービス業	617 100.0	381 61.8	141 22.9	33 5.3	16 2.6	10 1.6	14 2.3	11 1.8	11 1.8
	その他	33 100.0	26 78.8	2 6.1	1 3.0	1 3.0	3 9.1	－ －	－ －	－ －
F8（1）従業員数	９人以下	2,428 100.0	1,972 81.2	321 13.2	56 2.3	9 0.4	3 0.1	5 0.2	3 0.1	59 2.4
	１０～２９人	3,127 100.0	2,077 66.4	670 21.4	212 6.8	68 2.2	23 0.7	21 0.7	1 －	55 1.8
	３０～９９人	1,539 100.0	583 37.9	401 26.1	218 14.2	99 6.4	72 4.7	109 7.1	22 1.4	35 2.3
	１００～２９９人	393 100.0	60 15.3	54 13.7	45 11.5	42 10.7	39 9.9	90 22.9	57 14.5	6 1.5
	３００人以上	135 100.0	8 5.9	14 10.4	10 7.4	15 11.1	5 3.7	21 15.6	57 42.2	5 3.7
	無回答	2 100.0	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
問1付問2入社後3年以上の正社員割合	８割未満	2,201 100.0	1,224 55.6	439 19.9	206 9.4	80 3.6	70 3.2	90 4.1	52 2.4	40 1.8
	８割以上	3,068 100.0	1,764 57.5	627 20.4	233 7.6	116 3.8	57 1.9	128 4.2	77 2.5	66 2.2
	無回答	214 100.0	116 54.2	48 22.4	14 6.5	7 3.3	4 1.9	14 6.5	7 3.3	4 1.9
問6人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	426 53.8	166 21.0	71 9.0	27 3.4	27 3.4	34 4.3	25 3.2	16 2.0
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355 100.0	1,356 57.6	465 19.7	184 7.8	94 4.0	49 2.1	97 4.1	62 2.6	48 2.0
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	1,046 61.6	331 19.5	117 6.9	50 2.9	33 1.9	72 4.2	25 1.5	25 1.5
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	1,420 69.6	351 17.2	120 5.9	43 2.1	21 1.0	32 1.6	15 0.7	39 1.9
	無回答	737 100.0	452 61.3	149 20.2	49 6.6	19 2.6	12 1.6	11 1.5	13 1.8	32 4.3
問11.仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363 100.0	4,498 61.1	1,427 19.4	528 7.2	232 3.2	140 1.9	243 3.3	140 1.9	155 2.1
	うまくいっている	450 100.0	315 70.0	83 18.4	22 4.9	8 1.8	3 0.7	1 0.2	3 0.7	15 3.3
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	3,154 61.9	963 18.9	358 7.0	157 3.1	100 2.0	168 3.3	99 1.9	93 1.8
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	802 56.7	283 20.0	119 8.4	60 4.2	32 2.3	60 4.2	30 2.1	29 2.0
	うまくいっていない	94 100.0	51 54.3	22 23.4	6 6.4	1 1.1	1 1.1	7 7.4	4 4.3	2 2.1
	無回答	312 100.0	176 56.4	76 24.4	23 7.4	6 1.9	4 1.3	7 2.2	4 1.3	16 5.1
問14 OFF－JTの実施有無	実施した	2,450 100.0	1,272 51.9	503 20.5	208 8.5	115 4.7	70 2.9	150 6.1	87 3.6	45 1.8
	実施しなかった	4,705 100.0	3,151 67.0	883 18.8	297 6.3	106 2.3	63 1.3	83 1.8	44 0.9	78 1.7
	無回答	469 100.0	277 59.1	76 16.2	36 7.7	12 2.6	9 1.9	13 2.8	9 1.9	37 7.9
問17自己啓発支援の実施有無	行った	1,919 100.0	1,024 53.4	378 19.7	152 7.9	85 4.4	54 2.8	109 5.7	68 3.5	49 2.6
	行わなかった	5,503 100.0	3,573 64.9	1,038 18.9	377 6.9	142 2.6	82 1.5	133 2.4	70 1.3	88 1.6
	無回答	202 100.0	103 51.0	46 22.8	12 5.9	6 3.0	6 3.0	4 2.0	2 1.0	23 11.4
F7営業利益の過去3年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273 100.0	143 52.4	65 23.8	22 8.1	12 4.4	5 1.8	11 4.0	12 4.4	3 1.1
	増加（５％以上１５％未満）	1,109 100.0	617 55.6	230 20.7	90 8.1	47 4.2	34 3.1	48 4.3	26 2.3	17 1.5
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655 100.0	1,669 62.9	507 19.1	172 6.5	70 2.6	53 2.0	80 3.0	53 2.0	51 1.9
	減少（５％以上１５％未満）	1,322 100.0	844 63.8	237 17.9	103 7.8	37 2.8	25 1.9	41 3.1	21 1.6	14 1.1
	大幅に減少（１５％以上）	850 100.0	537 63.2	164 19.3	64 7.5	28 3.3	11 1.3	26 3.1	10 1.2	10 1.2
	無回答	1,415 100.0	890 62.9	259 18.3	90 6.4	39 2.8	14 1.0	40 2.8	18 1.3	65 4.6

Ｆ４．貴社の業種は何ですか（主なもの１つだけに○）。

		合計	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業，郵便業	卸売業，小売業	金融業，保険業	不動産業，物品賃貸業	学術研究，専門・技術サービス業	宿泊業，飲食サービス業	生活関連サービス業，娯楽業	教育，学習支援業	医療，福祉	複合サービス事業	その他のサービス業	その他	無回答
合計		7,624	1,070	1,196	78	120	276	1,239	48	118	230	565	180	252	1,564	38	617	33	－
		100.0	14.0	15.7	1.0	1.6	3.6	16.3	0.6	1.5	3.0	7.4	2.4	3.3	20.5	0.5	8.1	0.4	－
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	456	345	36	41	54	434	21	73	108	131	67	41	365	12	234	10	－
		100.0	18.8	14.2	1.5	1.7	2.2	17.9	0.9	3.0	4.4	5.4	2.8	1.7	15.0	0.5	9.6	0.4	－
	１０～２９人	3,127	468	528	32	36	111	518	17	26	87	231	63	115	653	10	217	15	－
		100.0	15.0	16.9	1.0	1.2	3.5	16.6	0.5	0.8	2.8	7.4	2.0	3.7	20.9	0.3	6.9	0.5	－
	３０～９９人	1,539	125	233	9	25	82	209	2	15	29	145	39	71	416	9	122	8	－
		100.0	8.1	15.1	0.6	1.6	5.3	13.6	0.1	1.0	1.9	9.4	2.5	4.6	27.0	0.6	7.9	0.5	－
	１００～２９９人	393	17	68	1	15	23	53	5	4	4	44	9	20	105	2	23	－	－
		100.0	4.3	17.3	0.3	3.8	5.9	13.5	1.3	1.0	1.0	11.2	2.3	5.1	26.7	0.5	5.9	－	－
	３００人以上	135	4	21	－	3	6	25	3	－	2	14	2	5	24	5	21	－	－
		100.0	3.0	15.6	－	2.2	4.4	18.5	2.2	－	1.5	10.4	1.5	3.7	17.8	3.7	15.6	－	－
	無回答	2	－	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	1	－	－	－	－
		100.0	－	50.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	50.0	－	－	－	－
問1付問2 入社後3年以上の正社員割合	８割未満	2,201	339	347	17	29	106	331	11	28	57	194	58	50	451	10	165	8	－
		100.0	15.4	15.8	0.8	1.3	4.8	15.0	0.5	1.3	2.6	8.8	2.6	2.3	20.5	0.5	7.5	0.4	－
	８割以上	3,068	388	457	29	54	116	464	22	40	107	170	70	153	720	18	242	18	－
		100.0	12.6	14.9	0.9	1.8	3.8	15.1	0.7	1.3	3.5	5.5	2.3	5.0	23.5	0.6	7.9	0.6	－
	無回答	214	14	31	3	7	7	33	－	4	4	9	5	9	68	－	20	－	－
		100.0	6.5	14.5	1.4	3.3	3.3	15.4	－	1.9	1.9	4.2	2.3	4.2	31.8	－	9.3	－	－
問6 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	132	109	9	19	27	122	4	8	28	48	15	22	171	6	69	3	－
		100.0	16.7	13.8	1.1	2.4	3.4	15.4	0.5	1.0	3.5	6.1	1.9	2.8	21.6	0.8	8.7	0.4	－
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	324	335	17	45	76	330	18	33	71	160	66	113	573	14	174	6	－
		100.0	13.8	14.2	0.7	1.9	3.2	14.0	0.8	1.4	3.0	6.8	2.8	4.8	24.3	0.6	7.4	0.3	－
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	250	285	24	20	67	253	11	28	56	112	37	51	349	7	137	12	－
		100.0	14.7	16.8	1.4	1.2	3.9	14.9	0.6	1.6	3.3	6.6	2.2	3.0	20.5	0.4	8.1	0.7	－
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	251	349	20	18	83	408	13	39	56	193	47	39	334	9	170	12	－
		100.0	12.3	17.1	1.0	0.9	4.1	20.0	0.6	1.9	2.7	9.5	2.3	1.9	16.4	0.4	8.3	0.6	－
	無回答	737	113	118	8	18	23	126	2	10	19	52	15	27	137	2	67	－	－
		100.0	15.3	16.0	1.1	2.4	3.1	17.1	0.3	1.4	2.6	7.1	2.0	3.7	18.6	0.3	9.1	－	－
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	1,035	1,154	72	115	272	1,179	47	104	221	551	176	247	1,527	38	593	32	－
		100.0	14.1	15.7	1.0	1.6	3.7	16.0	0.6	1.4	3.0	7.5	2.4	3.4	20.7	0.5	8.1	0.4	－
	うまくいっている	450	58	61	7	9	17	64	5	6	17	22	17	24	98	3	37	5	－
		100.0	12.9	13.6	1.6	2.0	3.8	14.2	1.1	1.3	3.8	4.9	3.8	5.3	21.8	0.7	8.2	1.1	－
	ある程度うまくいっている	5,092	715	781	52	76	202	825	30	73	150	356	121	173	1,085	24	407	22	－
		100.0	14.0	15.3	1.0	1.5	4.0	16.2	0.6	1.4	2.9	7.0	2.4	3.4	21.3	0.5	8.0	0.4	－
	あまりうまくいっていない	1,415	211	242	13	21	40	216	12	18	43	133	30	37	275	11	109	4	－
		100.0	14.9	17.1	0.9	1.5	2.8	15.3	0.8	1.3	3.0	9.4	2.1	2.6	19.4	0.8	7.7	0.3	－
	うまくいっていない	94	8	23	－	4	1	21	－	1	－	10	1	3	13	－	9	－	－
		100.0	8.5	24.5	－	4.3	1.1	22.3	－	1.1	－	10.6	1.1	3.2	13.8	－	9.6	－	－
	無回答	312	43	47	－	5	12	53	－	6	11	30	7	10	56	－	31	1	－
		100.0	13.8	15.1	－	1.6	3.8	17.0	－	1.9	3.5	9.6	2.2	3.2	17.9	－	9.9	0.3	－
問14 OFF－JTの実施有無	実施した	2,450	321	316	17	54	88	293	17	24	79	103	53	126	735	20	195	9	－
		100.0	13.1	12.9	0.7	2.2	3.6	12.0	0.7	1.0	3.2	4.2	2.2	5.1	30.0	0.8	8.0	0.4	－
	実施しなかった	4,705	669	824	55	58	175	882	26	90	132	428	114	108	725	17	380	22	－
		100.0	14.2	17.5	1.2	1.2	3.7	18.7	0.6	1.9	2.8	9.1	2.4	2.3	15.4	0.4	8.1	0.5	－
	無回答	469	80	56	6	8	13	64	5	4	19	34	13	18	104	1	42	2	－
		100.0	17.1	11.9	1.3	1.7	2.8	13.6	1.1	0.9	4.1	7.2	2.8	3.8	22.2	0.2	9.0	0.4	－
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	293	224	26	43	71	206	22	24	78	68	25	99	572	17	146	5	－
		100.0	15.3	11.7	1.4	2.2	3.7	10.7	1.1	1.3	4.1	3.5	1.3	5.2	29.8	0.9	7.6	0.3	－
	行わなかった	5,503	759	947	50	76	197	994	25	93	146	475	147	146	944	20	457	27	－
		100.0	13.8	17.2	0.9	1.4	3.6	18.1	0.5	1.7	2.7	8.6	2.7	2.7	17.2	0.4	8.3	0.5	－
	無回答	202	18	25	2	1	8	39	1	1	6	22	8	7	48	1	14	1	－
		100.0	8.9	12.4	1.0	0.5	4.0	19.3	0.5	0.5	3.0	10.9	4.0	3.5	23.8	0.5	6.9	0.5	－
F7 過去3年間の営業利益の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	51	51	3	8	9	41	2	3	12	20	3	11	34	3	21	1	－
		100.0	18.7	18.7	1.1	2.9	3.3	15.0	0.7	1.1	4.4	7.3	1.1	4.0	12.5	1.1	7.7	0.4	－
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	191	176	6	26	46	177	6	15	40	70	21	30	165	6	130	4	－
		100.0	17.2	15.9	0.5	2.3	4.1	16.0	0.5	1.4	3.6	6.3	1.9	2.7	14.9	0.5	11.7	0.4	－
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	391	367	42	49	93	395	23	58	82	126	47	107	631	16	212	16	－
		100.0	14.7	13.8	1.6	1.8	3.5	14.9	0.9	2.2	3.1	4.7	1.8	4.0	23.8	0.6	8.0	0.6	－
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	173	240	19	14	53	228	6	12	28	110	34	40	247	9	105	4	－
		100.0	13.1	18.2	1.4	1.1	4.0	17.2	0.5	0.9	2.1	8.3	2.6	3.0	18.7	0.7	7.9	0.3	－
	大幅に減少（１５％以上）	850	90	168	5	9	28	154	7	10	21	140	26	6	109	3	69	5	－
		100.0	10.6	19.8	0.6	1.1	3.3	18.1	0.8	1.2	2.5	16.5	3.1	0.7	12.8	0.4	8.1	0.6	－
	無回答	1,415	174	194	3	14	47	244	4	20	47	99	49	58	378	1	80	3	－
		100.0	12.3	13.7	0.2	1.0	3.3	17.2	0.3	1.4	3.3	7.0	3.5	4.1	26.7	0.1	5.7	0.2	－

Ｆ４．貴社の業種は何ですか（主なもの１つだけに○）。（製造業・非製造業）

		合計	製造業	非製造業	無回答
合計		7,624 100.0	1,196 15.7	6,428 84.3	－ －
Ｆ８（１）従業員数	９人以下	2,428 100.0	345 14.2	2,083 85.8	－ －
	１０～２９人	3,127 100.0	528 16.9	2,599 83.1	－ －
	３０～９９人	1,539 100.0	233 15.1	1,306 84.9	－ －
	１００～２９９人	393 100.0	68 17.3	325 82.7	－ －
	３００人以上	135 100.0	21 15.6	114 84.4	－ －
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －
正社員割合	８割未満	2,201 100.0	347 15.8	1,854 84.2	－ －
	８割以上	3,068 100.0	457 14.9	2,611 85.1	－ －
	無回答	214 100.0	31 14.5	183 85.5	－ －
Ｆ３６人材育成・能力開発方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	109 13.8	683 86.2	－ －
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355 100.0	335 14.2	2,020 85.8	－ －
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	285 16.8	1,414 83.2	－ －
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	349 17.1	1,692 82.9	－ －
	無回答	737 100.0	118 16.0	619 84.0	－ －
Ｆ１４．人材育成・能力開発の効果について、評価取り組みに当たっていつ行うも有効と思う事柄を１つだけ○	有効回答　計	7,363 100.0	1,154 15.7	6,209 84.3	－ －
	うまくいっている	450 100.0	61 13.6	389 86.4	－ －
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	781 15.3	4,311 84.7	－ －
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	242 17.1	1,173 82.9	－ －
	うまくいっていない	94 100.0	23 24.5	71 75.5	－ －
	無回答	312 100.0	47 15.1	265 84.9	－ －
Ｆ１７．Ｊ．ＴＯＰＩＣＳの実施状況	実施した	2,450 100.0	316 12.9	2,134 87.1	－ －
	実施しなかった	4,705 100.0	824 17.5	3,881 82.5	－ －
	無回答	469 100.0	56 11.9	413 88.1	－ －
Ｆ１７．Ｆ．自己啓発支援の実施状況	行った	1,919 100.0	224 11.7	1,695 88.3	－ －
	行わなかった	5,503 100.0	947 17.2	4,556 82.8	－ －
	無回答	202 100.0	25 12.4	177 87.6	－ －
３年間の営業利益の推移	大幅に増加（１５％以上）	273 100.0	51 18.7	222 81.3	－ －
	増加（５％以上１５％未満）	1,109 100.0	176 15.9	933 84.1	－ －
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655 100.0	367 13.8	2,288 86.2	－ －
	減少（５％以上１５％未満）	1,322 100.0	240 18.2	1,082 81.8	－ －
	大幅に減少（１５％以上）	850 100.0	168 19.8	682 80.2	－ －
	無回答	1,415 100.0	194 13.7	1,221 86.3	－ －

Ｆ５．社長はどのような経緯で就任された方ですか（１つに○）。

		合計	創業者	創業者の親族	親会社・グループ会社からの登用	グループ以外の会社からの登用	社員からの昇進	その他	無回答
合計		7,624 100.0	2,057 27.0	2,838 37.2	550 7.2	166 2.2	614 8.1	372 4.9	1,027 13.5
Ｆ４ 業種	建設業	1,070 100.0	319 29.8	466 43.6	36 3.4	14 1.3	97 9.1	12 1.1	126 11.8
	製造業	1,196 100.0	219 18.3	591 49.4	112 9.4	11 0.9	95 7.9	20 1.7	148 12.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	15 19.2	43 55.1	12 15.4	1 1.3	3 3.8	3 3.8	1 1.3
	情報通信業	120 100.0	55 45.8	11 9.2	13 10.8	7 5.8	19 15.8	4 3.3	11 9.2
	運輸業，郵便業	276 100.0	76 27.5	96 34.8	34 12.3	7 2.5	22 8.0	4 1.4	37 13.4
	卸売業，小売業	1,239 100.0	194 15.7	583 47.1	110 8.9	21 1.7	101 8.2	22 1.8	208 16.8
	金融業，保険業	48 100.0	11 22.9	8 16.7	14 29.2	3 6.3	7 14.6	3 6.3	2 4.2
	不動産業，物品賃貸業	118 100.0	42 35.6	31 26.3	14 11.9	5 4.2	4 3.4	5 4.2	17 14.4
	学術研究，専門・技術サービス業	230 100.0	84 36.5	49 21.3	17 7.4	8 3.5	33 14.3	3 1.3	36 15.7
	宿泊業，飲食サービス業	565 100.0	175 31.0	223 39.5	28 5.0	8 1.4	28 5.0	25 4.4	78 13.8
	生活関連サービス業，娯楽業	180 100.0	42 23.3	54 30.0	16 8.9	7 3.9	10 5.6	5 2.8	46 25.6
	教育，学習支援業	252 100.0	45 17.9	90 35.7	16 6.3	8 3.2	29 11.5	27 10.7	37 14.7
	医療，福祉	1,564 100.0	576 36.8	380 24.3	30 1.9	50 3.2	104 6.6	197 12.6	227 14.5
	複合サービス事業	38 100.0	12 31.6	7 18.4	7 18.4	2 5.3	5 13.2	5 13.2	－ －
	その他のサービス業	617 100.0	180 29.2	197 31.9	84 13.6	14 2.3	55 8.9	34 5.5	53 8.6
	その他	33 100.0	12 36.4	9 27.3	7 21.2	－ －	2 6.1	3 9.1	－ －
Ｆ８（１）従業員数	９人以下	2,428 100.0	766 31.5	871 35.9	75 3.1	40 1.6	119 4.9	53 2.2	504 20.8
	１０～２９人	3,127 100.0	848 27.1	1,217 38.9	193 6.2	55 1.8	263 8.4	165 5.3	386 12.3
	３０～９９人	1,539 100.0	366 23.8	590 38.3	168 10.9	49 3.2	155 10.1	104 6.8	107 7.0
	１００～２９９人	393 100.0	64 16.3	123 31.3	80 20.4	14 3.6	49 12.5	37 9.4	26 6.6
	３００人以上	135 100.0	13 9.6	36 26.7	34 25.2	8 5.9	28 20.7	12 8.9	4 3.0
	無回答	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201 100.0	682 31.0	792 36.0	170 7.7	54 2.5	184 8.4	74 3.4	245 11.1
	８割以上	3,068 100.0	744 24.3	1,115 36.3	257 8.4	78 2.5	298 9.7	193 6.3	383 12.5
	無回答	214 100.0	63 29.4	64 29.9	22 10.3	1 0.5	10 4.7	18 8.4	36 16.8
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	235 29.7	270 34.1	59 7.4	18 2.3	77 9.7	33 4.2	100 12.6
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355 100.0	656 27.9	841 35.7	207 8.8	56 2.4	189 8.0	133 5.6	273 11.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	418 24.6	643 37.8	138 8.1	42 2.5	146 8.6	82 4.8	230 13.5
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	534 26.2	821 40.2	119 5.8	35 1.7	147 7.2	94 4.6	291 14.3
	無回答	737 100.0	214 29.0	263 35.7	27 3.7	15 2.0	55 7.5	30 4.1	133 18.0
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363 100.0	1,997 27.1	2,715 36.9	537 7.3	161 2.2	599 8.1	359 4.9	995 13.5
	うまくいっている	450 100.0	155 34.4	148 32.9	19 4.2	8 1.8	31 6.9	19 4.2	70 15.6
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	1,386 27.2	1,925 37.8	391 7.7	109 2.1	399 7.8	241 4.7	641 12.6
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	358 25.3	512 36.2	110 7.8	37 2.6	139 9.8	80 5.7	179 12.7
	うまくいっていない	94 100.0	23 24.5	34 36.2	7 7.4	1 1.1	9 9.6	7 7.4	13 13.8
	無回答	312 100.0	75 24.0	96 30.8	10 3.2	6 1.9	21 6.7	12 3.8	92 29.5
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450 100.0	585 23.9	827 33.8	269 11.0	77 3.1	249 10.2	162 6.6	281 11.5
	実施しなかった	4,705 100.0	1,350 28.7	1,862 39.6	262 5.6	82 1.7	328 7.0	197 4.2	624 13.3
	無回答	469 100.0	122 26.0	149 31.8	19 4.1	7 1.5	37 7.9	13 2.8	122 26.0
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919 100.0	487 25.4	601 31.3	191 10.0	57 3.0	205 10.7	128 6.7	250 13.0
	行わなかった	5,503 100.0	1,514 27.5	2,183 39.7	355 6.5	107 1.9	405 7.4	236 4.3	703 12.8
	無回答	202 100.0	56 27.7	54 26.7	4 2.0	2 1.0	4 2.0	8 4.0	74 36.6
Ｆ７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273 100.0	100 36.6	85 31.1	29 10.6	9 3.3	27 9.9	23 8.4	－ －
	増加（５％以上１５％未満）	1,109 100.0	376 33.9	460 41.5	101 9.1	26 2.3	103 9.3	39 3.5	4 0.4
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655 100.0	795 29.9	1,138 42.9	224 8.4	73 2.7	263 9.9	155 5.8	7 0.3
	減少（５％以上１５％未満）	1,322 100.0	391 29.6	618 46.7	97 7.3	35 2.6	113 8.5	64 4.8	4 0.3
	大幅に減少（１５％以上）	850 100.0	264 31.1	379 44.6	82 9.6	12 1.4	70 8.2	40 4.7	3 0.4
	無回答	1,415 100.0	131 9.3	158 11.2	17 1.2	11 0.8	38 2.7	51 3.6	1,009 71.3

Ｆ６．貴社の経営手法について、最もあてはまるものを１つ選んでください。

		合計	トップダウン型		ボトムアップ型		無回答	トップダウン型	ボトムアップ型
			トップダウン型	どちらかといえばトップダウン型	どちらかといえばボトムアップ型	ボトムアップ型			
合計		7,624	1,619	3,366	1,011	156	1,472	4,985	1,167
		100.0	21.2	44.2	13.3	2.0	19.3	65.4	15.3
F4 業種	建設業	1,070	270	444	122	18	216	714	140
		100.0	25.2	41.5	11.4	1.7	20.2	66.7	13.1
	製造業	1,196	317	528	130	12	209	845	142
		100.0	26.5	44.1	10.9	1.0	17.5	70.7	11.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	16	42	5	−	15	58	5
		100.0	20.5	53.8	6.4	−	19.2	74.4	6.4
	情報通信業	120	31	55	18	2	14	86	20
		100.0	25.8	45.8	15.0	1.7	11.7	71.7	16.7
	運輸業，郵便業	276	62	118	29	4	63	180	33
		100.0	22.5	42.8	10.5	1.4	22.8	65.2	12.0
	卸売業，小売業	1,239	253	562	150	20	254	815	170
		100.0	20.4	45.4	12.1	1.6	20.5	65.8	13.7
	金融業，保険業	48	14	23	9	1	1	37	10
		100.0	29.2	47.9	18.8	2.1	2.1	77.1	20.8
	不動産業，物品賃貸業	118	26	58	12	3	19	84	15
		100.0	22.0	49.2	10.2	2.5	16.1	71.2	12.7
	学術研究，専門・技術サービス業	230	40	107	29	6	48	147	35
		100.0	17.4	46.5	12.6	2.6	20.9	63.9	15.2
	宿泊業，飲食サービス業	565	125	263	64	9	104	388	73
		100.0	22.1	46.5	11.3	1.6	18.4	68.7	12.9
	生活関連サービス業，娯楽業	180	32	75	22	4	47	107	26
		100.0	17.8	41.7	12.2	2.2	26.1	59.4	14.4
	教育，学習支援業	252	33	106	53	10	50	139	63
		100.0	13.1	42.1	21.0	4.0	19.8	55.2	25.0
	医療，福祉	1,564	239	669	272	52	332	908	324
		100.0	15.3	42.8	17.4	3.3	21.2	58.1	20.7
	複合サービス事業	38	8	19	9	2	−	27	11
		100.0	21.1	50.0	23.7	5.3	−	71.1	28.9
	その他のサービス業	617	147	282	81	13	94	429	94
		100.0	23.8	45.7	13.1	2.1	15.2	69.5	15.2
	その他	33	6	15	6	−	6	21	6
		100.0	18.2	45.5	18.2	−	18.2	63.6	18.2
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	546	902	262	35	683	1,448	297
		100.0	22.5	37.1	10.8	1.4	28.1	59.6	12.2
	１０～２９人	3,127	630	1,397	445	73	582	2,027	518
		100.0	20.1	44.7	14.2	2.3	18.6	64.8	16.6
	３０～９９人	1,539	309	791	226	41	172	1,100	267
		100.0	20.1	51.4	14.7	2.7	11.2	71.5	17.3
	１００～２９９人	393	93	213	55	5	27	306	60
		100.0	23.7	54.2	14.0	1.3	6.9	77.9	15.3
	３００人以上	135	40	63	23	2	7	103	25
		100.0	29.6	46.7	17.0	1.5	5.2	76.3	18.5
	無回答	2	1	−	−	−	1	1	−
		100.0	50.0	−	−	−	50.0	50.0	−
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	531	991	295	40	344	1,522	335
		100.0	24.1	45.0	13.4	1.8	15.6	69.2	15.2
	８割以上	3,068	563	1,428	458	69	550	1,991	527
		100.0	18.4	46.5	14.9	2.2	17.9	64.9	17.2
	無回答	214	47	83	30	1	53	130	31
		100.0	22.0	38.8	14.0	0.5	24.8	60.7	14.5
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	173	354	111	22	132	527	133
		100.0	21.8	44.7	14.0	2.8	16.7	66.5	16.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	438	1,120	344	55	398	1,558	399
		100.0	18.6	47.6	14.6	2.3	16.9	66.2	16.9
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	355	771	221	29	323	1,126	250
		100.0	20.9	45.4	13.0	1.7	19.0	66.3	14.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	497	810	253	39	442	1,307	292
		100.0	24.4	39.7	12.4	1.9	21.7	64.0	14.3
	無回答	737	156	311	82	11	177	467	93
		100.0	21.2	42.2	11.1	1.5	24.0	63.4	12.6
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	1,549	3,265	988	150	1,411	4,814	1,138
		100.0	21.0	44.3	13.4	2.0	19.2	65.4	15.5
	うまくいっている	450	103	150	66	12	119	253	78
		100.0	22.9	33.3	14.7	2.7	26.4	56.2	17.3
	ある程度うまくいっている	5,092	1,028	2,328	708	96	932	3,356	804
		100.0	20.2	45.7	13.9	1.9	18.3	65.9	15.8
	あまりうまくいっていない	1,415	348	638	172	31	226	986	203
		100.0	24.6	45.1	12.2	2.2	16.0	69.7	14.3
	うまくいっていない	94	27	36	11	1	19	63	12
		100.0	28.7	38.3	11.7	1.1	20.2	67.0	12.8
	無回答	312	43	113	31	10	115	156	41
		100.0	13.8	36.2	9.9	3.2	36.9	50.0	13.1
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	459	1,182	367	63	379	1,641	430
		100.0	18.7	48.2	15.0	2.6	15.5	67.0	17.6
	実施しなかった	4,705	1,081	2,005	589	90	940	3,086	679
		100.0	23.0	42.6	12.5	1.9	20.0	65.6	14.4
	無回答	469	79	179	55	3	153	258	58
		100.0	16.8	38.2	11.7	0.6	32.6	55.0	12.4
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	318	885	319	44	353	1,203	363
		100.0	16.6	46.1	16.6	2.3	18.4	62.7	18.9
	行わなかった	5,503	1,277	2,417	671	106	1,032	3,694	777
		100.0	23.2	43.9	12.2	1.9	18.8	67.1	14.1
	無回答	202	24	64	21	6	87	88	27
		100.0	11.9	31.7	10.4	3.0	43.1	43.6	13.4
F7 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	83	133	42	6	9	216	48
		100.0	30.4	48.7	15.4	2.2	3.3	79.1	17.6
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	280	586	153	24	66	866	177
		100.0	25.2	52.8	13.8	2.2	6.0	78.1	16.0
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	632	1,365	446	65	147	1,997	511
		100.0	23.8	51.4	16.8	2.4	5.5	75.2	19.2
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	314	695	193	29	91	1,009	222
		100.0	23.8	52.6	14.6	2.2	6.9	76.3	16.8
	大幅に減少（１５％以上）	850	229	426	112	22	61	655	134
		100.0	26.9	50.1	13.2	2.6	7.2	77.1	15.8
	無回答	1,415	81	161	65	10	1,098	242	75
		100.0	5.7	11.4	4.6	0.7	77.6	17.1	5.3

Ｆ７．年間の売上高と営業利益の過去３年間の推移をお答えください（あてはまるもの１つに〇）。（売上高）

		合計	増加：大幅に増加（１５％以上）	増加：増加（５％以上１５％未満）	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	減少：減少（５％以上１５％未満）	減少：大幅に減少（１５％以上）	無回答	増加	減少
合計		7,624	278	1,297	2,665	1,347	730	1,307	1,575	2,077
		100.0	3.6	17.0	35.0	17.7	9.6	17.1	20.7	27.2
F4 業種	建設業	1,070	52	217	396	168	76	161	269	244
		100.0	4.9	20.3	37.0	15.7	7.1	15.0	25.1	22.8
	製造業	1,196	47	203	367	250	148	181	250	398
		100.0	3.9	17.0	30.7	20.9	12.4	15.1	20.9	33.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	2	7	37	27	4	1	9	31
		100.0	2.6	9.0	47.4	34.6	5.1	1.3	11.5	39.7
	情報通信業	120	10	31	39	21	5	14	41	26
		100.0	8.3	25.8	32.5	17.5	4.2	11.7	34.2	21.7
	運輸業，郵便業	276	9	60	86	47	30	44	69	77
		100.0	3.3	21.7	31.2	17.0	10.9	15.9	25.0	27.9
	卸売業，小売業	1,239	40	194	388	253	135	229	234	388
		100.0	3.2	15.7	31.3	20.4	10.9	18.5	18.9	31.3
	金融業，保険業	48	2	9	21	9	3	4	11	12
		100.0	4.2	18.8	43.8	18.8	6.3	8.3	22.9	25.0
	不動産業，物品賃貸業	118	4	20	57	12	6	19	24	18
		100.0	3.4	16.9	48.3	10.2	5.1	16.1	20.3	15.3
	学術研究，専門・技術サービス業	230	9	52	86	28	15	40	61	43
		100.0	3.9	22.6	37.4	12.2	6.5	17.4	26.5	18.7
	宿泊業，飲食サービス業	565	17	86	134	106	129	93	103	235
		100.0	3.0	15.2	23.7	18.8	22.8	16.5	18.2	41.6
	生活関連サービス業，娯楽業	180	3	23	48	37	22	47	26	59
		100.0	1.7	12.8	26.7	20.6	12.2	26.1	14.4	32.8
	教育，学習支援業	252	10	41	108	38	4	51	51	42
		100.0	4.0	16.3	42.9	15.1	1.6	20.2	20.2	16.7
	医療，福祉	1,564	43	204	650	235	84	348	247	319
		100.0	2.7	13.0	41.6	15.0	5.4	22.3	15.8	20.4
	複合サービス事業	38	2	7	16	9	3	1	9	12
		100.0	5.3	18.4	42.1	23.7	7.9	2.6	23.7	31.6
	その他のサービス業	617	28	137	216	102	63	71	165	165
		100.0	4.5	22.2	35.0	16.5	10.2	11.5	26.7	26.7
	その他	33	－	6	16	5	3	3	6	8
		100.0	－	18.2	48.5	15.2	9.1	9.1	18.2	24.2
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	59	296	770	459	287	557	355	746
		100.0	2.4	12.2	31.7	18.9	11.8	22.9	14.6	30.7
	１０～２９人	3,127	119	564	1,085	550	295	514	683	845
		100.0	3.8	18.0	34.7	17.6	9.4	16.4	21.8	27.0
	３０～９９人	1,539	77	321	582	261	120	178	398	381
		100.0	5.0	20.9	37.8	17.0	7.8	11.6	25.9	24.8
	１００～２９９人	393	16	83	167	60	23	44	99	83
		100.0	4.1	21.1	42.5	15.3	5.9	11.2	25.2	21.1
	３００人以上	135	7	33	60	17	5	13	40	22
		100.0	5.2	24.4	44.4	12.6	3.7	9.6	29.6	16.3
	無回答	2	－	－	1	－	－	1	－	－
		100.0	－	－	50.0	－	－	50.0	－	－
問1付問2 入社後3年以上の正社員割合	８割未満	2,201	120	430	764	374	194	319	550	568
		100.0	5.5	19.5	34.7	17.0	8.8	14.5	25.0	25.8
	８割以上	3,068	116	636	1,117	469	221	509	752	690
		100.0	3.8	20.7	36.4	15.3	7.2	16.6	24.5	22.5
	無回答	214	13	28	75	29	13	56	41	42
		100.0	6.1	13.1	35.0	13.6	6.1	26.2	19.2	19.6
問6 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	51	166	282	112	48	133	217	160
		100.0	6.4	21.0	35.6	14.1	6.1	16.8	27.4	20.2
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	105	461	841	389	186	373	566	575
		100.0	4.5	19.6	35.7	16.5	7.9	15.8	24.0	24.4
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	54	297	628	281	144	295	351	425
		100.0	3.2	17.5	37.0	16.5	8.5	17.4	20.7	25.0
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	44	248	667	456	277	349	292	733
		100.0	2.2	12.2	32.7	22.3	13.6	17.1	14.3	35.9
	無回答	737	24	125	247	109	75	157	149	184
		100.0	3.3	17.0	33.5	14.8	10.2	21.3	20.2	25.0
問11. 仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	270	1,276	2,568	1,292	690	1,267	1,546	1,982
		100.0	3.7	17.3	34.9	17.5	9.4	17.2	21.0	26.9
	うまくいっている	450	17	74	160	72	40	87	91	112
		100.0	3.8	16.4	35.6	16.0	8.9	19.3	20.2	24.9
	ある程度うまくいっている	5,092	185	907	1,844	877	452	827	1,092	1,329
		100.0	3.6	17.8	36.2	17.2	8.9	16.2	21.4	26.1
	あまりうまくいっていない	1,415	58	239	455	283	154	226	297	437
		100.0	4.1	16.9	32.2	20.0	10.9	16.0	21.0	30.9
	うまくいっていない	94	3	14	28	15	17	17	17	32
		100.0	3.2	14.9	29.8	16.0	18.1	18.1	18.1	34.0
	無回答	312	7	42	81	45	27	110	49	72
		100.0	2.2	13.5	26.0	14.4	8.7	35.3	15.7	23.1
問14 OFF－JTの実施有無	実施した	2,450	119	498	923	338	171	401	617	509
		100.0	4.9	20.3	37.7	13.8	7.0	16.4	25.2	20.8
	実施しなかった	4,705	145	730	1,605	932	527	766	875	1,459
		100.0	3.1	15.5	34.1	19.8	11.2	16.3	18.6	31.0
	無回答	469	14	69	137	77	32	140	83	109
		100.0	3.0	14.7	29.2	16.4	6.8	29.9	17.7	23.2
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	96	428	688	263	99	345	524	362
		100.0	5.0	22.3	35.9	13.7	5.2	18.0	27.3	18.9
	行わなかった	5,503	178	843	1,927	1,062	619	874	1,021	1,681
		100.0	3.2	15.3	35.0	19.3	11.2	15.9	18.6	30.5
	無回答	202	4	26	50	22	12	88	30	34
		100.0	2.0	12.9	24.8	10.9	5.9	43.6	14.9	16.8
F7 営業利益の過去3年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	189	43	25	8	7	1	232	15
		100.0	69.2	15.8	9.2	2.9	2.6	0.4	85.0	5.5
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	49	923	98	28	6	5	972	34
		100.0	4.4	83.2	8.8	2.5	0.5	0.5	87.6	3.1
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	18	246	2,198	167	22	4	264	189
		100.0	0.7	9.3	82.8	6.3	0.8	0.2	9.9	7.1
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	8	41	243	982	46	2	49	1,028
		100.0	0.6	3.1	18.4	74.3	3.5	0.2	3.7	77.8
	大幅に減少（１５％以上）	850	11	19	49	137	633	1	30	770
		100.0	1.3	2.2	5.8	16.1	74.5	0.1	3.5	90.6
	無回答	1,415	3	25	52	25	16	1,294	28	41
		100.0	0.2	1.8	3.7	1.8	1.1	91.4	2.0	2.9

Ｆ７．年間の売上高と営業利益の過去３年間の推移をお答えください（あてはまるもの１つに○）。（営業利益）

		合計	増加：大幅に増加（15％以上）	増加：増加（5％以上15％未満）	ほぼ横ばい（5％未満の増減）	減少：減少（5％以上15％未満）	減少：大幅に減少（15％以上）	無回答	増加	減少
合計		7,624	273	1,109	2,655	1,322	850	1,415	1,382	2,172
		100.0	3.6	14.5	34.8	17.3	11.1	18.6	18.1	28.5
F4 業種	建設業	1,070	51	191	391	173	90	174	242	263
		100.0	4.8	17.9	36.5	16.2	8.4	16.3	22.6	24.6
	製造業	1,196	51	176	367	240	168	194	227	408
		100.0	4.3	14.7	30.7	20.1	14.0	16.2	19.0	34.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	3	6	42	19	5	3	9	24
		100.0	3.8	7.7	53.8	24.4	6.4	3.8	11.5	30.8
	情報通信業	120	8	26	49	14	9	14	34	23
		100.0	6.7	21.7	40.8	11.7	7.5	11.7	28.3	19.2
	運輸業，郵便業	276	9	46	93	53	28	47	55	81
		100.0	3.3	16.7	33.7	19.2	10.1	17.0	19.9	29.3
	卸売業，小売業	1,239	41	177	395	228	154	244	218	382
		100.0	3.3	14.3	31.9	18.4	12.4	19.7	17.6	30.8
	金融業，保険業	48	2	6	23	6	7	4	8	13
		100.0	4.2	12.5	47.9	12.5	14.6	8.3	16.7	27.1
	不動産業，物品賃貸業	118	3	15	58	12	10	20	18	22
		100.0	2.5	12.7	49.2	10.2	8.5	16.9	15.3	18.6
	学術研究，専門・技術サービス業	230	12	40	82	28	21	47	52	49
		100.0	5.2	17.4	35.7	12.2	9.1	20.4	22.6	21.3
	宿泊業，飲食サービス業	565	20	70	126	110	140	99	90	250
		100.0	3.5	12.4	22.3	19.5	24.8	17.5	15.9	44.2
	生活関連サービス業，娯楽業	180	3	21	47	34	26	49	24	60
		100.0	1.7	11.7	26.1	18.9	14.4	27.2	13.3	33.3
	教育，学習支援業	252	11	30	107	40	6	58	41	46
		100.0	4.4	11.9	42.5	15.9	2.4	23.0	16.3	18.3
	医療，福祉	1,564	34	165	631	247	109	378	199	356
		100.0	2.2	10.5	40.3	15.8	7.0	24.2	12.7	22.8
	複合サービス事業	38	3	6	16	9	3	1	9	12
		100.0	7.9	15.8	42.1	23.7	7.9	2.6	23.7	31.6
	その他のサービス業	617	21	130	212	105	69	80	151	174
		100.0	3.4	21.1	34.4	17.0	11.2	13.0	24.5	28.2
	その他	33	1	4	16	4	5	3	5	9
		100.0	3.0	12.1	48.5	12.1	15.2	9.1	15.2	27.3
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	53	265	766	452	305	587	318	757
		100.0	2.2	10.9	31.5	18.6	12.6	24.2	13.1	31.2
	１０～２９人	3,127	116	491	1,085	531	335	569	607	866
		100.0	3.7	15.7	34.7	17.0	10.7	18.2	19.4	27.7
	３０～９９人	1,539	78	261	593	247	165	195	339	412
		100.0	5.1	17.0	38.5	16.0	10.7	12.7	22.0	26.8
	１００～２９９人	393	15	72	148	69	39	50	87	108
		100.0	3.8	18.3	37.7	17.6	9.9	12.7	22.1	27.5
	３００人以上	135	11	20	62	23	6	13	31	29
		100.0	8.1	14.8	45.9	17.0	4.4	9.6	23.0	21.5
	無回答	2	−	−	1	−	−	1	−	−
		100.0	−	−	50.0	−	−	50.0	−	−
問1付問2 入社後3年以上の正社員割合	８割未満	2,201	103	363	767	381	238	349	466	619
		100.0	4.7	16.5	34.8	17.3	10.8	15.9	21.2	28.1
	８割以上	3,068	132	534	1,115	465	279	543	666	744
		100.0	4.3	17.4	36.3	15.2	9.1	17.7	21.7	24.3
	無回答	214	8	27	73	31	13	62	35	44
		100.0	3.7	12.6	34.1	14.5	6.1	29.0	16.4	20.6
問6 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	43	146	289	105	61	148	189	166
		100.0	5.4	18.4	36.5	13.3	7.7	18.7	23.9	21.0
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	96	384	827	402	236	410	480	638
		100.0	4.1	16.3	35.1	17.1	10.0	17.4	20.4	27.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	63	253	626	276	167	314	316	443
		100.0	3.7	14.9	36.8	16.2	9.8	18.5	18.6	26.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	54	221	663	433	297	373	275	730
		100.0	2.6	10.8	32.5	21.2	14.6	18.3	13.5	35.8
	無回答	737	17	105	250	106	89	170	122	195
		100.0	2.3	14.2	33.9	14.4	12.1	23.1	16.6	26.5
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	266	1,086	2,562	1,268	807	1,374	1,352	2,075
		100.0	3.6	14.7	34.8	17.2	11.0	18.7	18.4	28.2
	うまくいっている	450	21	62	147	83	43	94	83	126
		100.0	4.7	13.8	32.7	18.4	9.6	20.9	18.4	28.0
	ある程度うまくいっている	5,092	173	782	1,831	863	534	909	955	1,397
		100.0	3.4	15.4	36.0	16.9	10.5	17.9	18.8	27.4
	あまりうまくいっていない	1,415	60	197	468	267	183	240	257	450
		100.0	4.2	13.9	33.1	18.9	12.9	17.0	18.2	31.8
	うまくいっていない	94	3	8	33	14	15	21	11	29
		100.0	3.2	8.5	35.1	14.9	16.0	22.3	11.7	30.9
	無回答	312	9	37	83	41	32	110	46	73
		100.0	2.9	11.9	26.6	13.1	10.3	35.3	14.7	23.4
問14 OFF－JTの実施有無	実施した	2,450	117	407	906	360	220	440	524	580
		100.0	4.8	16.6	37.0	14.7	9.0	18.0	21.4	23.7
	実施しなかった	4,705	148	631	1,624	877	592	833	779	1,469
		100.0	3.1	13.4	34.5	18.6	12.6	17.7	16.6	31.2
	無回答	469	8	71	125	85	38	142	79	123
		100.0	1.7	15.1	26.7	18.1	8.1	30.3	16.8	26.2
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	96	355	660	283	146	379	451	429
		100.0	5.0	18.5	34.4	14.7	7.6	19.7	23.5	22.4
	行わなかった	5,503	174	735	1,942	1,020	688	944	909	1,708
		100.0	3.2	13.4	35.3	18.5	12.5	17.2	16.5	31.0
	無回答	202	3	19	53	19	16	92	22	35
		100.0	1.5	9.4	26.2	9.4	7.9	45.5	10.9	17.3

F８．（1）従業員数（５階級別）

		合計	9人以下	10～29人	30～99人	100～299人	300人以上	無回答
合計		7,624	2,428	3,127	1,539	393	135	2
		100.0	31.8	41.0	20.2	5.2	1.8	−
F4 業種	建設業	1,070	456	468	125	17	4	−
		100.0	42.6	43.7	11.7	1.6	0.4	−
	製造業	1,196	345	528	233	68	21	1
		100.0	28.8	44.1	19.5	5.7	1.8	0.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	36	32	9	1	−	−
		100.0	46.2	41.0	11.5	1.3	−	−
	情報通信業	120	41	36	25	15	3	−
		100.0	34.2	30.0	20.8	12.5	2.5	−
	運輸業，郵便業	276	54	111	82	23	6	−
		100.0	19.6	40.2	29.7	8.3	2.2	−
	卸売業，小売業	1,239	434	518	209	53	25	−
		100.0	35.0	41.8	16.9	4.3	2.0	−
	金融業，保険業	48	21	17	2	5	3	−
		100.0	43.8	35.4	4.2	10.4	6.3	−
	不動産業，物品賃貸業	118	73	26	15	4	−	−
		100.0	61.9	22.0	12.7	3.4	−	−
	学術研究，専門・技術サービス業	230	108	87	29	4	2	−
		100.0	47.0	37.8	12.6	1.7	0.9	−
	宿泊業，飲食サービス業	565	131	231	145	44	14	−
		100.0	23.2	40.9	25.7	7.8	2.5	−
	生活関連サービス業，娯楽業	180	67	63	39	9	2	−
		100.0	37.2	35.0	21.7	5.0	1.1	−
	教育，学習支援業	252	41	115	71	20	5	−
		100.0	16.3	45.6	28.2	7.9	2.0	−
	医療，福祉	1,564	365	653	416	105	24	1
		100.0	23.3	41.8	26.6	6.7	1.5	0.1
	複合サービス事業	38	12	10	9	2	5	−
		100.0	31.6	26.3	23.7	5.3	13.2	−
	その他のサービス業	617	234	217	122	23	21	−
		100.0	37.9	35.2	19.8	3.7	3.4	−
	その他	33	10	15	8	−	−	−
		100.0	30.3	45.5	24.2	−	−	−
問1付問2 入社後3年以上の正社員割合	８割未満	2,201	502	910	583	159	47	−
		100.0	22.8	41.3	26.5	7.2	2.1	−
	８割以上	3,068	657	1,387	746	203	73	2
		100.0	21.4	45.2	24.3	6.6	2.4	0.1
	無回答	214	42	93	55	14	10	−
		100.0	19.6	43.5	25.7	6.5	4.7	−
問6 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	208	310	193	63	18	−
		100.0	26.3	39.1	24.4	8.0	2.3	−
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	560	987	578	166	63	1
		100.0	23.8	41.9	24.5	7.0	2.7	−
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	491	743	348	85	31	1
		100.0	28.9	43.7	20.5	5.0	1.8	0.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	919	771	286	50	15	−
		100.0	45.0	37.8	14.0	2.4	0.7	−
	無回答	737	250	316	134	29	8	−
		100.0	33.9	42.9	18.2	3.9	1.1	−
問11.仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	2,268	3,045	1,524	389	135	2
		100.0	30.8	41.4	20.7	5.3	1.8	−
	うまくいっている	450	224	169	47	7	3	−
		100.0	49.8	37.6	10.4	1.6	0.7	−
	ある程度うまくいっている	5,092	1,544	2,137	1,056	267	87	1
		100.0	30.3	42.0	20.7	5.2	1.7	−
	あまりうまくいっていない	1,415	356	569	355	97	38	−
		100.0	25.2	40.2	25.1	6.9	2.7	−
	うまくいっていない	94	26	49	13	4	2	−
		100.0	27.7	52.1	13.8	4.3	2.1	−
	無回答	312	118	121	53	14	5	1
		100.0	37.8	38.8	17.0	4.5	1.6	0.3
問14 OFF−JTの実施有無	実施した	2,450	383	984	731	253	97	2
		100.0	15.6	40.2	29.8	10.3	4.0	0.1
	実施しなかった	4,705	1,866	1,956	732	120	31	−
		100.0	39.7	41.6	15.6	2.6	0.7	−
	無回答	469	179	187	76	20	7	−
		100.0	38.2	39.9	16.2	4.3	1.5	−
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	381	742	525	184	86	1
		100.0	19.9	38.7	27.4	9.6	4.5	0.1
	行わなかった	5,503	1,962	2,305	984	203	48	1
		100.0	35.7	41.9	17.9	3.7	0.9	−
	無回答	202	85	80	30	6	1	−
		100.0	42.1	39.6	14.9	3.0	0.5	−
F7 営業利益の過去3年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	53	116	78	15	11	−
		100.0	19.4	42.5	28.6	5.5	4.0	−
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	265	491	261	72	20	−
		100.0	23.9	44.3	23.5	6.5	1.8	−
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	766	1,085	593	148	62	1
		100.0	28.9	40.9	22.3	5.6	2.3	−
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	452	531	247	69	23	−
		100.0	34.2	40.2	18.7	5.2	1.7	−
	大幅に減少（１５％以上）	850	305	335	165	39	6	−
		100.0	35.9	39.4	19.4	4.6	0.7	−
	無回答	1,415	587	569	195	50	13	1
		100.0	41.5	40.2	13.8	3.5	0.9	0.1

Ｆ８．（１）正社員数（５階級別）

		合計	９人以下	１０～２９人	３０～９９人	１００～２９９人	３００人以上	無回答
合計		7,624	3,041	2,319	865	185	73	1,141
		100.0	39.9	30.4	11.3	2.4	1.0	15.0
Ｆ４ 業種	建設業	1,070	460	347	101	9	4	149
		100.0	43.0	32.4	9.4	0.8	0.4	13.9
	製造業	1,196	435	367	162	42	14	176
		100.0	36.4	30.7	13.5	3.5	1.2	14.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	44	26	7	−	−	1
		100.0	56.4	33.3	9.0	−	−	1.3
	情報通信業	120	38	37	21	11	3	10
		100.0	31.7	30.8	17.5	9.2	2.5	8.3
	運輸業，郵便業	276	56	95	67	10	3	45
		100.0	20.3	34.4	24.3	3.6	1.1	16.3
	卸売業，小売業	1,239	464	387	125	22	15	226
		100.0	37.4	31.2	10.1	1.8	1.2	18.2
	金融業，保険業	48	25	13	2	3	3	2
		100.0	52.1	27.1	4.2	6.3	6.3	4.2
	不動産業，物品賃貸業	118	67	21	5	4	−	21
		100.0	56.8	17.8	4.2	3.4	−	17.8
	学術研究，専門・技術サービス業	230	103	67	17	5	1	37
		100.0	44.8	29.1	7.4	2.2	0.4	16.1
	宿泊業，飲食サービス業	565	294	133	42	10	2	84
		100.0	52.0	23.5	7.4	1.8	0.4	14.9
	生活関連サービス業，娯楽業	180	61	52	17	3	−	47
		100.0	33.9	28.9	9.4	1.7	−	26.1
	教育，学習支援業	252	70	101	31	7	5	38
		100.0	27.8	40.1	12.3	2.8	2.0	15.1
	医療，福祉	1,564	597	477	195	45	14	236
		100.0	38.2	30.5	12.5	2.9	0.9	15.1
	複合サービス事業	38	16	10	6	3	3	−
		100.0	42.1	26.3	15.8	7.9	7.9	−
	その他のサービス業	617	295	174	62	11	6	69
		100.0	47.8	28.2	10.0	1.8	1.0	11.2
	その他	33	16	12	5	−	−	−
		100.0	48.5	36.4	15.2	−	−	−
Ｆ８（１）従業員数	９人以下	2,428	1,887	−	−	−	−	541
		100.0	77.7	−	−	−	−	22.3
	１０～２９人	3,127	994	1,707	−	−	−	426
		100.0	31.8	54.6	−	−	−	13.6
	３０～９９人	1,539	148	572	686	−	−	133
		100.0	9.6	37.2	44.6	−	−	8.6
	１００～２９９人	393	12	34	160	153	−	34
		100.0	3.1	8.7	40.7	38.9	−	8.7
	３００人以上	135	−	5	18	32	73	7
		100.0	−	3.7	13.3	23.7	54.1	5.2
	無回答	2	−	1	1	−	−	−
		100.0	−	50.0	50.0	−	−	−
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	714	757	360	67	19	284
		100.0	32.4	34.4	16.4	3.0	0.9	12.9
	８割以上	3,068	897	1,155	442	102	48	424
		100.0	29.2	37.6	14.4	3.3	1.6	13.8
	無回答	214	53	74	27	10	5	45
		100.0	24.8	34.6	12.6	4.7	2.3	21.0
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	258	259	124	31	11	109
		100.0	32.6	32.7	15.7	3.9	1.4	13.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	778	816	340	77	36	308
		100.0	33.0	34.6	14.4	3.3	1.5	13.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	631	565	191	45	18	249
		100.0	37.1	33.3	11.2	2.6	1.1	14.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	1,067	479	142	19	5	329
		100.0	52.3	23.5	7.0	0.9	0.2	16.1
	無回答	737	307	200	68	13	3	146
		100.0	41.7	27.1	9.2	1.8	0.4	19.8
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	2,875	2,273	853	185	73	1,104
		100.0	39.0	30.9	11.6	2.5	1.0	15.0
	うまくいっている	450	251	90	26	4	3	76
		100.0	55.8	20.0	5.8	0.9	0.7	16.9
	ある程度うまくいっている	5,092	1,991	1,597	602	135	50	717
		100.0	39.1	31.4	11.8	2.7	1.0	14.1
	あまりうまくいっていない	1,415	486	476	198	39	18	198
		100.0	34.3	33.6	14.0	2.8	1.3	14.0
	うまくいっていない	94	36	36	4	2	1	15
		100.0	38.3	38.3	4.3	2.1	1.1	16.0
	無回答	312	111	74	23	5	1	98
		100.0	35.6	23.7	7.4	1.6	0.3	31.4
問１４ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	597	872	474	137	55	315
		100.0	24.4	35.6	19.3	5.6	2.2	12.9
	実施しなかった	4,705	2,273	1,325	355	41	15	696
		100.0	48.3	28.2	7.5	0.9	0.3	14.8
	無回答	469	171	122	36	7	3	130
		100.0	36.5	26.0	7.7	1.5	0.6	27.7
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	496	628	363	103	51	278
		100.0	25.8	32.7	18.9	5.4	2.7	14.5
	行わなかった	5,503	2,466	1,661	489	81	21	785
		100.0	44.8	30.2	8.9	1.5	0.4	14.3
	無回答	202	79	30	13	1	1	78
		100.0	39.1	14.9	6.4	0.5	0.5	38.6
Ｆ７過去３年間の営業利益の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	86	122	52	7	5	1
		100.0	31.5	44.7	19.0	2.6	1.8	0.4
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	420	443	179	38	11	18
		100.0	37.9	39.9	16.1	3.4	1.0	1.6
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	1,193	939	360	80	32	51
		100.0	44.9	35.4	13.6	3.0	1.2	1.9
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	684	420	136	35	13	34
		100.0	51.7	31.8	10.3	2.6	1.0	2.6
	大幅に減少（１５％以上）	850	481	245	95	15	4	10
		100.0	56.6	28.8	11.2	1.8	0.5	1.2
	無回答	1,415	177	150	43	10	8	1,027
		100.0	12.5	10.6	3.0	0.7	0.6	72.6

Ｆ８．（２）従業員の平均年齢

		合計	３０歳未満	３０～４０歳未満	４０～５０歳未満	５０歳以上	無回答
合計		7,624	79	938	3,001	2,250	1,356
		100.0	1.0	12.3	39.4	29.5	17.8
F4 業種	建設業	1,070	8	77	439	386	160
		100.0	0.7	7.2	41.0	36.1	15.0
	製造業	1,196	3	124	507	369	193
		100.0	0.3	10.4	42.4	30.9	16.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	－	8	29	36	5
		100.0	－	10.3	37.2	46.2	6.4
	情報通信業	120	2	42	55	10	11
		100.0	1.7	35.0	45.8	8.3	9.2
	運輸業，郵便業	276	－	8	107	111	50
		100.0	－	2.9	38.8	40.2	18.1
	卸売業，小売業	1,239	6	126	488	357	262
		100.0	0.5	10.2	39.4	28.8	21.1
	金融業，保険業	48	－	4	22	21	1
		100.0	－	8.3	45.8	43.8	2.1
	不動産業，物品賃貸業	118	2	15	43	36	22
		100.0	1.7	12.7	36.4	30.5	18.6
	学術研究，専門・技術サービス業	230	2	27	91	68	42
		100.0	0.9	11.7	39.6	29.6	18.3
	宿泊業，飲食サービス業	565	26	109	155	173	102
		100.0	4.6	19.3	27.4	30.6	18.1
	生活関連サービス業，娯楽業	180	7	24	57	38	54
		100.0	3.9	13.3	31.7	21.1	30.0
	教育，学習支援業	252	5	53	117	28	49
		100.0	2.0	21.0	46.4	11.1	19.4
	医療，福祉	1,564	10	238	636	357	323
		100.0	0.6	15.2	40.7	22.8	20.7
	複合サービス事業	38	1	6	13	17	1
		100.0	2.6	15.8	34.2	44.7	2.6
	その他のサービス業	617	7	74	230	229	77
		100.0	1.1	12.0	37.3	37.1	12.5
	その他	33	－	3	12	14	4
		100.0	－	9.1	36.4	42.4	12.1
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	14	179	735	925	575
		100.0	0.6	7.4	30.3	38.1	23.7
	１０～２９人	3,127	35	384	1,266	913	529
		100.0	1.1	12.3	40.5	29.2	16.9
	３０～９９人	1,539	22	270	713	343	191
		100.0	1.4	17.5	46.3	22.3	12.4
	１００～２９９人	393	6	69	218	52	48
		100.0	1.5	17.6	55.5	13.2	12.2
	３００人以上	135	2	35	69	16	13
		100.0	1.5	25.9	51.1	11.9	9.6
	無回答	2	－	1	－	1	－
		100.0	－	50.0	－	50.0	－
問1付問2 入社後3年以上の正社員割合	８割未満	2,201	46	352	953	515	335
		100.0	2.1	16.0	43.3	23.4	15.2
	８割以上	3,068	24	450	1,351	732	511
		100.0	0.8	14.7	44.0	23.9	16.7
	無回答	214	1	37	71	41	64
		100.0	0.5	17.3	33.2	19.2	29.9
問6 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	16	113	350	192	121
		100.0	2.0	14.3	44.2	24.2	15.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	36	369	1,049	517	384
		100.0	1.5	15.7	44.5	22.0	16.3
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	8	223	656	517	295
		100.0	0.5	13.1	38.6	30.4	17.4
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	11	146	663	836	385
		100.0	0.5	7.2	32.5	41.0	18.9
	無回答	737	8	87	283	188	171
		100.0	1.1	11.8	38.4	25.5	23.2
問11.仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	79	929	2,935	2,119	1,301
		100.0	1.1	12.6	39.9	28.8	17.7
	うまくいっている	450	6	42	171	145	86
		100.0	1.3	9.3	38.0	32.2	19.1
	ある程度うまくいっている	5,092	53	652	2,064	1,467	856
		100.0	1.0	12.8	40.5	28.8	16.8
	あまりうまくいっていない	1,415	15	177	580	408	235
		100.0	1.1	12.5	41.0	28.8	16.6
	うまくいっていない	94	－	21	33	25	15
		100.0	－	22.3	35.1	26.6	16.0
	無回答	312	5	37	87	74	109
		100.0	1.6	11.9	27.9	23.7	34.9
問14 OFF－JTの実施有無	実施した	2,450	28	420	1,105	493	404
		100.0	1.1	17.1	45.1	20.1	16.5
	実施しなかった	4,705	46	475	1,730	1,644	810
		100.0	1.0	10.1	36.8	34.9	17.2
	無回答	469	5	43	166	113	142
		100.0	1.1	9.2	35.4	24.1	30.3
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	17	293	860	404	345
		100.0	0.9	15.3	44.8	21.1	18.0
	行わなかった	5,503	61	618	2,087	1,809	928
		100.0	1.1	11.2	37.9	32.9	16.9
	無回答	202	1	27	54	37	83
		100.0	0.5	13.4	26.7	18.3	41.1
F7 営業利益の過去3年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	13	54	135	67	4
		100.0	4.8	19.8	49.5	24.5	1.5
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	18	212	556	268	55
		100.0	1.6	19.1	50.1	24.2	5.0
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	23	363	1,265	872	132
		100.0	0.9	13.7	47.6	32.8	5.0
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	13	134	576	537	62
		100.0	1.0	10.1	43.6	40.6	4.7
	大幅に減少（１５％以上）	850	8	104	300	402	36
		100.0	0.9	12.2	35.3	47.3	4.2
	無回答	1,415	4	71	169	104	1,067
		100.0	0.3	5.0	11.9	7.3	75.4

Ｆ８．（３）従業員全体のうち、３５歳未満の人の割合

		合計	１０％未満	１０％～３０％未満	３０％～５０％未満	５０％以上	無回答
合計		7,624	1,339	2,595	1,511	863	1,316
		100.0	17.6	34.0	19.8	11.3	17.3
Ｆ４　業種	建設業	1,070	229	406	200	72	163
		100.0	21.4	37.9	18.7	6.7	15.2
	製造業	1,196	200	442	252	109	193
		100.0	16.7	37.0	21.1	9.1	16.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	25	27	16	5	5
		100.0	32.1	34.6	20.5	6.4	6.4
	情報通信業	120	15	31	39	23	12
		100.0	12.5	25.8	32.5	19.2	10.0
	運輸業，郵便業	276	84	102	33	7	50
		100.0	30.4	37.0	12.0	2.5	18.1
	卸売業，小売業	1,239	246	393	232	114	254
		100.0	19.9	31.7	18.7	9.2	20.5
	金融業，保険業	48	16	13	12	6	1
		100.0	33.3	27.1	25.0	12.5	2.1
	不動産業，物品賃貸業	118	35	32	16	13	22
		100.0	29.7	27.1	13.6	11.0	18.6
	学術研究，専門・技術サービス業	230	50	69	43	26	42
		100.0	21.7	30.0	18.7	11.3	18.3
	宿泊業，飲食サービス業	565	67	170	95	134	99
		100.0	11.9	30.1	16.8	23.7	17.5
	生活関連サービス業，娯楽業	180	17	51	33	27	52
		100.0	9.4	28.3	18.3	15.0	28.9
	教育，学習支援業	252	10	63	82	50	47
		100.0	4.0	25.0	32.5	19.8	18.7
	医療，福祉	1,564	181	539	341	212	291
		100.0	11.6	34.5	21.8	13.6	18.6
	複合サービス事業	38	8	12	11	3	4
		100.0	21.1	31.6	28.9	7.9	10.5
	その他のサービス業	617	148	228	101	59	81
		100.0	24.0	37.0	16.4	9.6	13.1
	その他	33	8	17	5	3	－
		100.0	24.2	51.5	15.2	9.1	－
Ｆ８（１）従業員数	９人以下	2,428	841	581	250	168	588
		100.0	34.6	23.9	10.3	6.9	24.2
	１０～２９人	3,127	418	1,239	616	365	489
		100.0	13.4	39.6	19.7	11.7	15.6
	３０～９９人	1,539	72	620	444	233	170
		100.0	4.7	40.3	28.8	15.1	11.0
	１００～２９９人	393	6	123	144	70	50
		100.0	1.5	31.3	36.6	17.8	12.7
	３００人以上	135	2	31	57	26	19
		100.0	1.5	23.0	42.2	19.3	14.1
	無回答	2	－	1	－	1	－
		100.0	－	50.0	－	50.0	－
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	236	781	545	325	314
		100.0	10.7	35.5	24.8	14.8	14.3
	８割以上	3,068	323	1,165	710	384	486
		100.0	10.5	38.0	23.1	12.5	15.8
	無回答	214	15	64	49	22	64
		100.0	7.0	29.9	22.9	10.3	29.9
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	85	271	222	98	116
		100.0	10.7	34.2	28.0	12.4	14.6
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	269	834	548	332	372
		100.0	11.4	35.4	23.3	14.1	15.8
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	263	629	333	199	275
		100.0	15.5	37.0	19.6	11.7	16.2
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	586	650	278	140	387
		100.0	28.7	31.8	13.6	6.9	19.0
	無回答	737	136	211	130	94	166
		100.0	18.5	28.6	17.6	12.8	22.5
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取組みについての評価	有効回答　計	7,363	1,232	2,524	1,489	852	1,266
		100.0	16.7	34.3	20.2	11.6	17.2
	うまくいっている	450	101	142	75	46	86
		100.0	22.4	31.6	16.7	10.2	19.1
	ある程度うまくいっている	5,092	866	1,756	1,045	598	827
		100.0	17.0	34.5	20.5	11.7	16.2
	あまりうまくいっていない	1,415	210	510	310	156	229
		100.0	14.8	36.0	21.9	11.0	16.2
	うまくいっていない	94	19	34	13	13	15
		100.0	20.2	36.2	13.8	13.8	16.0
	無回答	312	36	82	46	39	109
		100.0	11.5	26.3	14.7	12.5	34.9
問１４ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	224	843	655	353	375
		100.0	9.1	34.4	26.7	14.4	15.3
	実施しなかった	4,705	1,055	1,615	771	467	797
		100.0	22.4	34.3	16.4	9.9	16.9
	無回答	469	60	137	85	43	144
		100.0	12.8	29.2	18.1	9.2	30.7
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	177	676	481	247	338
		100.0	9.2	35.2	25.1	12.9	17.6
	行わなかった	5,503	1,138	1,880	1,000	591	894
		100.0	20.7	34.2	18.2	10.7	16.2
	無回答	202	24	39	30	25	84
		100.0	11.9	19.3	14.9	12.4	41.6
Ｆ７営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	26	110	87	49	1
		100.0	9.5	40.3	31.9	17.9	0.4
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	158	432	289	182	48
		100.0	14.2	39.0	26.1	16.4	4.3
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	529	1,041	631	337	117
		100.0	19.9	39.2	23.8	12.7	4.4
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	333	540	259	125	65
		100.0	25.2	40.8	19.6	9.5	4.9
	大幅に減少（１５％以上）	850	238	343	141	99	29
		100.0	28.0	40.4	16.6	11.6	3.4
	無回答	1,415	55	129	104	71	1,056
		100.0	3.9	9.1	7.3	5.0	74.6

Ｆ８．（４）従業員のうち、女性が占める割合

		合計	１０％未満	１０％～２０％未満	２０％～３０％未満	３０％～４０％未満	４０％～５０％未満	５０％以上	無回答
合計		7,624	390	1,021	1,076	631	519	2,729	1,258
		100.0	5.1	13.4	14.1	8.3	6.8	35.8	16.5
Ｆ４業種	建設業	1,070	139	333	225	109	47	51	166
		100.0	13.0	31.1	21.0	10.2	4.4	4.8	15.5
	製造業	1,196	57	226	245	113	98	268	189
		100.0	4.8	18.9	20.5	9.4	8.2	22.4	15.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	7	15	24	13	5	6	8
		100.0	9.0	19.2	30.8	16.7	6.4	7.7	10.3
	情報通信業	120	10	24	28	21	16	10	11
		100.0	8.3	20.0	23.3	17.5	13.3	8.3	9.2
	運輸業，郵便業	276	52	98	47	11	10	8	50
		100.0	18.8	35.5	17.0	4.0	3.6	2.9	18.1
	卸売業，小売業	1,239	34	113	245	161	134	307	245
		100.0	2.7	9.1	19.8	13.0	10.8	24.8	19.8
	金融業，保険業	48	2	−	7	10	8	20	1
		100.0	4.2	−	14.6	20.8	16.7	41.7	2.1
	不動産業，物品賃貸業	118	4	13	15	13	11	40	22
		100.0	3.4	11.0	12.7	11.0	9.3	33.9	18.6
	学術研究，専門・技術サービス業	230	16	34	57	38	16	27	42
		100.0	7.0	14.8	24.8	16.5	7.0	11.7	18.3
	宿泊業，飲食サービス業	565	11	12	25	30	64	331	92
		100.0	1.9	2.1	4.4	5.3	11.3	58.6	16.3
	生活関連サービス業，娯楽業	180	3	5	13	18	16	75	50
		100.0	1.7	2.8	7.2	10.0	8.9	41.7	27.8
	教育，学習支援業	252	4	6	12	16	7	164	43
		100.0	1.6	2.4	4.8	6.3	2.8	65.1	17.1
	医療，福祉	1,564	3	15	12	15	35	1,223	261
		100.0	0.2	1.0	0.8	1.0	2.2	78.2	16.7
	複合サービス事業	38	2	4	2	5	6	17	2
		100.0	5.3	10.5	5.3	13.2	15.8	44.7	5.3
	その他のサービス業	617	44	111	110	56	46	175	75
		100.0	7.1	18.0	17.8	9.1	7.5	28.4	12.2
	その他	33	2	12	9	2	−	7	1
		100.0	6.1	36.4	27.3	6.1	−	21.2	3.0
Ｆ８（１）従業員数	９人以下	2,428	239	251	342	230	160	626	580
		100.0	9.8	10.3	14.1	9.5	6.6	25.8	23.9
	１０～２９人	3,127	100	461	477	264	222	1,135	468
		100.0	3.2	14.7	15.3	8.4	7.1	36.3	15.0
	３０～９９人	1,539	46	236	191	91	95	728	152
		100.0	3.0	15.3	12.4	5.9	6.2	47.3	9.9
	１００～２９９人	393	4	54	47	36	26	181	45
		100.0	1.0	13.7	12.0	9.2	6.6	46.1	11.5
	３００人以上	135	1	19	18	10	16	58	13
		100.0	0.7	14.1	13.3	7.4	11.9	43.0	9.6
	無回答	2	−	−	1	−	−	1	−
		100.0	−	−	50.0	−	−	50.0	−
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	101	317	315	191	163	812	302
		100.0	4.6	14.4	14.3	8.7	7.4	36.9	13.7
	８割以上	3,068	118	454	474	240	200	1,123	459
		100.0	3.8	14.8	15.4	7.8	6.5	36.6	15.0
	無回答	214	7	20	20	12	15	85	55
		100.0	3.3	9.3	9.3	5.6	7.0	39.7	25.7
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	35	136	112	63	58	273	115
		100.0	4.4	17.2	14.1	8.0	7.3	34.5	14.5
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	100	316	337	169	162	928	343
		100.0	4.2	13.4	14.3	7.2	6.9	39.4	14.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	76	247	269	157	90	594	266
		100.0	4.5	14.5	15.8	9.2	5.3	35.0	15.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	141	229	275	174	161	686	375
		100.0	6.9	11.2	13.5	8.5	7.9	33.6	18.4
	無回答	737	38	93	83	68	48	248	159
		100.0	5.2	12.6	11.3	9.2	6.5	33.6	21.6
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	364	989	1,041	604	503	2,656	1,206
		100.0	4.9	13.4	14.1	8.2	6.8	36.1	16.4
	うまくいっている	450	36	41	59	37	23	171	83
		100.0	8.0	9.1	13.1	8.2	5.1	38.0	18.4
	ある程度うまくいっている	5,092	250	688	721	415	335	1,890	793
		100.0	4.9	13.5	14.2	8.2	6.6	37.1	15.6
	あまりうまくいっていない	1,415	57	219	212	125	116	475	211
		100.0	4.0	15.5	15.0	8.8	8.2	33.6	14.9
	うまくいっていない	94	10	7	16	7	12	27	15
		100.0	10.6	7.4	17.0	7.4	12.8	28.7	16.0
	無回答	312	11	34	33	20	17	93	104
		100.0	3.5	10.9	10.6	6.4	5.4	29.8	33.3
問１４ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	93	352	335	165	158	1,000	347
		100.0	3.8	14.4	13.7	6.7	6.4	40.8	14.2
	実施しなかった	4,705	285	610	676	430	335	1,598	771
		100.0	6.1	13.0	14.4	9.1	7.1	34.0	16.4
	無回答	469	12	59	65	36	26	131	140
		100.0	2.6	12.6	13.9	7.7	5.5	27.9	29.9
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	64	297	257	138	113	749	301
		100.0	3.3	15.5	13.4	7.2	5.9	39.0	15.7
	行わなかった	5,503	320	709	803	486	393	1,922	870
		100.0	5.8	12.9	14.6	8.8	7.1	34.9	15.8
	無回答	202	6	15	16	7	13	58	87
		100.0	3.0	7.4	7.9	3.5	6.4	28.7	43.1
Ｆ７営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	17	56	57	32	23	86	2
		100.0	6.2	20.5	20.9	11.7	8.4	31.5	0.7
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	51	217	216	110	86	390	39
		100.0	4.6	19.6	19.5	9.9	7.8	35.2	3.5
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	155	413	427	254	193	1,126	87
		100.0	5.8	15.6	16.1	9.6	7.3	42.4	3.3
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	96	178	217	124	102	549	56
		100.0	7.3	13.5	16.4	9.4	7.7	41.5	4.2
	大幅に減少（１５％以上）	850	58	113	122	87	88	354	28
		100.0	6.8	13.3	14.4	10.2	10.4	41.6	3.3
	無回答	1,415	13	44	37	24	27	224	1,046
		100.0	0.9	3.1	2.6	1.7	1.9	15.8	73.9

Ｆ８．（５）正社員のうち、女性が占める割合

		合計	10%未満	10%～20%未満	20%～30%未満	30%～40%未満	40%～50%未満	50%以上	無回答
合計		7,624	670	1,221	1,052	726	450	2,116	1,389
		100.0	8.8	16.0	13.8	9.5	5.9	27.8	18.2
F4 業種	建設業	1,070	169	328	182	112	42	51	186
		100.0	15.8	30.7	17.0	10.5	3.9	4.8	17.4
	製造業	1,196	125	279	219	119	80	162	212
		100.0	10.5	23.3	18.3	9.9	6.7	13.5	17.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	11	14	20	12	6	6	9
		100.0	14.1	17.9	25.6	15.4	7.7	7.7	11.5
	情報通信業	120	16	21	26	21	11	13	12
		100.0	13.3	17.5	21.7	17.5	9.2	10.8	10.0
	運輸業，郵便業	276	55	115	36	11	4	3	52
		100.0	19.9	41.7	13.0	4.0	1.4	1.1	18.8
	卸売業，小売業	1,239	76	164	246	186	112	190	265
		100.0	6.1	13.2	19.9	15.0	9.0	15.3	21.4
	金融業，保険業	48	3	4	4	13	9	13	2
		100.0	6.3	8.3	8.3	27.1	18.8	27.1	4.2
	不動産業，物品賃貸業	118	12	14	14	11	10	34	23
		100.0	10.2	11.9	11.9	9.3	8.5	28.8	19.5
	学術研究，専門・技術サービス業	230	24	36	54	37	10	27	42
		100.0	10.4	15.7	23.5	16.1	4.3	11.7	18.3
	宿泊業，飲食サービス業	565	65	69	80	52	46	143	110
		100.0	11.5	12.2	14.2	9.2	8.1	25.3	19.5
	生活関連サービス業，娯楽業	180	14	9	15	22	13	54	53
		100.0	7.8	5.0	8.3	12.2	7.2	30.0	29.4
	教育，学習支援業	252	6	9	13	14	12	152	46
		100.0	2.4	3.6	5.2	5.6	4.8	60.3	18.3
	医療，福祉	1,564	15	19	28	37	56	1,123	286
		100.0	1.0	1.2	1.8	2.4	3.6	71.8	18.3
	複合サービス事業	38	2	3	6	6	2	16	3
		100.0	5.3	7.9	15.8	15.8	5.3	42.1	7.9
	その他のサービス業	617	73	123	103	70	35	126	87
		100.0	11.8	19.9	16.7	11.3	5.7	20.4	14.1
	その他	33	4	14	6	3	2	3	1
		100.0	12.1	42.4	18.2	9.1	6.1	9.1	3.0
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	357	253	281	232	121	542	642
		100.0	14.7	10.4	11.6	9.6	5.0	22.3	26.4
	１０～２９人	3,127	220	547	464	318	190	870	518
		100.0	7.0	17.5	14.8	10.2	6.1	27.8	16.6
	３０～９９人	1,539	84	302	229	118	93	540	173
		100.0	5.5	19.6	14.9	7.7	6.0	35.1	11.2
	１００～２９９人	393	6	85	53	41	33	133	42
		100.0	1.5	21.6	13.5	10.4	8.4	33.8	10.7
	３００人以上	135	3	34	24	17	13	30	14
		100.0	2.2	25.2	17.8	12.6	9.6	22.2	10.4
	無回答	2	－	－	1	－	－	1	－
		100.0	－	－	50.0	－	－	50.0	－
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	171	413	315	215	143	612	332
		100.0	7.8	18.8	14.3	9.8	6.5	27.8	15.1
	８割以上	3,068	196	518	457	286	184	931	496
		100.0	6.4	16.9	14.9	9.3	6.0	30.3	16.2
	無回答	214	14	20	27	14	12	67	60
		100.0	6.5	9.3	12.6	6.5	5.6	31.3	28.0
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	62	159	114	81	36	214	126
		100.0	7.8	20.1	14.4	10.2	4.5	27.0	15.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	172	388	321	209	148	735	382
		100.0	7.3	16.5	13.6	8.9	6.3	31.2	16.2
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	143	286	271	161	95	453	290
		100.0	8.4	16.8	16.0	9.5	5.6	26.7	17.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	238	270	269	204	122	521	417
		100.0	11.7	13.2	13.2	10.0	6.0	25.5	20.4
	無回答	737	55	118	77	71	49	193	174
		100.0	7.5	16.0	10.4	9.6	6.6	26.2	23.6
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	631	1,185	1,021	703	435	2,054	1,334
		100.0	8.6	16.1	13.9	9.5	5.9	27.9	18.1
	うまくいっている	450	52	55	62	29	18	139	95
		100.0	11.6	12.2	13.8	6.4	4.0	30.9	21.1
	ある程度うまくいっている	5,092	424	822	716	490	306	1,460	874
		100.0	8.3	16.1	14.1	9.6	6.0	28.7	17.2
	あまりうまくいっていない	1,415	125	252	202	145	97	357	237
		100.0	8.8	17.8	14.3	10.2	6.9	25.2	16.7
	うまくいっていない	94	13	12	15	13	5	20	16
		100.0	13.8	12.8	16.0	13.8	5.3	21.3	17.0
	無回答	312	17	44	26	26	9	78	112
		100.0	5.4	14.1	8.3	8.3	2.9	25.0	35.9
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	141	414	310	207	157	836	385
		100.0	5.8	16.9	12.7	8.4	6.4	34.1	15.7
	実施しなかった	4,705	502	742	684	479	277	1,166	855
		100.0	10.7	15.8	14.5	10.2	5.9	24.8	18.2
	無回答	469	27	65	58	40	16	114	149
		100.0	5.8	13.9	12.4	8.5	3.4	24.3	31.8
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	100	334	251	165	113	631	325
		100.0	5.2	17.4	13.1	8.6	5.9	32.9	16.9
	行わなかった	5,503	561	864	781	552	328	1,443	974
		100.0	10.2	15.7	14.2	10.0	6.0	26.2	17.7
	無回答	202	9	23	20	9	9	42	90
		100.0	4.5	11.4	9.9	4.5	4.5	20.8	44.6
F７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	35	58	50	38	12	73	7
		100.0	12.8	21.2	18.3	13.9	4.4	26.7	2.6
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	93	253	205	117	78	311	52
		100.0	8.4	22.8	18.5	10.6	7.0	28.0	4.7
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	259	489	412	299	182	878	136
		100.0	9.8	18.4	15.5	11.3	6.9	33.1	5.1
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	150	231	202	146	84	427	82
		100.0	11.3	17.5	15.3	11.0	6.4	32.3	6.2
	大幅に減少（１５％以上）	850	112	133	145	91	73	239	57
		100.0	13.2	15.6	17.1	10.7	8.6	28.1	6.7
	無回答	1,415	21	57	38	35	21	188	1,055
		100.0	1.5	4.0	2.7	2.5	1.5	13.3	74.6

Ｆ８．（６）従業員の中に経営者の家族・親族はいますか

		合計	いない	いる	無回答
合計		7,624	2,719	3,510	1,395
		100.0	35.7	46.0	18.3
Ｆ４ 業種	建設業	1,070	257	643	170
		100.0	24.0	60.1	15.9
	製造業	1,196	394	605	197
		100.0	32.9	50.6	16.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	25	48	5
		100.0	32.1	61.5	6.4
	情報通信業	120	71	34	15
		100.0	59.2	28.3	12.5
	運輸業，郵便業	276	96	129	51
		100.0	34.8	46.7	18.5
	卸売業，小売業	1,239	399	571	269
		100.0	32.2	46.1	21.7
	金融業，保険業	48	36	8	4
		100.0	75.0	16.7	8.3
	不動産業，物品賃貸業	118	54	42	22
		100.0	45.8	35.6	18.6
	学術研究，専門・技術サービス業	230	98	84	48
		100.0	42.6	36.5	20.9
	宿泊業，飲食サービス業	565	179	264	122
		100.0	31.7	46.7	21.6
	生活関連サービス業，娯楽業	180	61	68	51
		100.0	33.9	37.8	28.3
	教育，学習支援業	252	105	102	45
		100.0	41.7	40.5	17.9
	医療，福祉	1,564	624	633	307
		100.0	39.9	40.5	19.6
	複合サービス事業	38	23	13	2
		100.0	60.5	34.2	5.3
	その他のサービス業	617	280	250	87
		100.0	45.4	40.5	14.1
	その他	33	17	16	−
		100.0	51.5	48.5	−
Ｆ８（１）従業員数	９人以下	2,428	672	1,154	602
		100.0	27.7	47.5	24.8
	１０～２９人	3,127	1,047	1,541	539
		100.0	33.5	49.3	17.2
	３０～９９人	1,539	703	642	194
		100.0	45.7	41.7	12.6
	１００～２９９人	393	204	141	48
		100.0	51.9	35.9	12.2
	３００人以上	135	93	31	11
		100.0	68.9	23.0	8.1
	無回答	2	−	1	1
		100.0	−	50.0	50.0
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	830	1,000	371
		100.0	37.7	45.4	16.9
	８割以上	3,068	1,180	1,373	515
		100.0	38.5	44.8	16.8
	無回答	214	88	75	51
		100.0	41.1	35.0	23.8
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	299	355	138
		100.0	37.8	44.8	17.4
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	900	1,075	380
		100.0	38.2	45.6	16.1
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	600	784	315
		100.0	35.3	46.1	18.5
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	690	962	389
		100.0	33.8	47.1	19.1
	無回答	737	230	334	173
		100.0	31.2	45.3	23.5
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	2,632	3,386	1,345
		100.0	35.7	46.0	18.3
	うまくいっている	450	126	230	94
		100.0	28.0	51.1	20.9
	ある程度うまくいっている	5,092	1,836	2,384	872
		100.0	36.1	46.8	17.1
	あまりうまくいっていない	1,415	534	626	255
		100.0	37.7	44.2	18.0
	うまくいっていない	94	40	36	18
		100.0	42.6	38.3	19.1
	無回答	312	96	110	106
		100.0	30.8	35.3	34.0
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	1,040	1,015	395
		100.0	42.4	41.4	16.1
	実施しなかった	4,705	1,544	2,304	857
		100.0	32.8	49.0	18.2
	無回答	469	135	191	143
		100.0	28.8	40.7	30.5
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	796	781	342
		100.0	41.5	40.7	17.8
	行わなかった	5,503	1,872	2,666	965
		100.0	34.0	48.4	17.5
	無回答	202	51	63	88
		100.0	25.2	31.2	43.6
Ｆ７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	138	123	12
		100.0	50.5	45.1	4.4
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	449	599	61
		100.0	40.5	54.0	5.5
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	1,089	1,418	148
		100.0	41.0	53.4	5.6
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	532	706	84
		100.0	40.2	53.4	6.4
	大幅に減少（１５％以上）	850	355	447	48
		100.0	41.8	52.6	5.6
	無回答	1,415	156	217	1,042
		100.0	11.0	15.3	73.6

Ｆ８．（６）経営者の家族・親族の人数

		いる計	1人	2人	3人	4人	5～9人	10人以上	無回答
合計		3,510	1,345	886	635	336	242	6	60
		100.0	38.3	25.2	18.1	9.6	6.9	0.2	1.7
F4 業種	建設業	643	210	171	119	78	51	－	14
		100.0	32.7	26.6	18.5	12.1	7.9	－	2.2
	製造業	605	210	136	128	59	63	1	8
		100.0	34.7	22.5	21.2	9.8	10.4	0.2	1.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	48	19	4	14	5	6	－	－
		100.0	39.6	8.3	29.2	10.4	12.5	－	－
	情報通信業	34	17	9	5	3	－	－	－
		100.0	50.0	26.5	14.7	8.8	－	－	－
	運輸業，郵便業	129	42	43	27	11	5	－	1
		100.0	32.6	33.3	20.9	8.5	3.9	－	0.8
	卸売業，小売業	571	188	147	115	69	40	1	11
		100.0	32.9	25.7	20.1	12.1	7.0	0.2	1.9
	金融業，保険業	8	8	－	－	－	－	－	－
		100.0	100.0	－	－	－	－	－	－
	不動産業，物品賃貸業	42	18	6	6	5	7	－	－
		100.0	42.9	14.3	14.3	11.9	16.7	－	－
	学術研究，専門・技術サービス業	84	45	13	14	9	3	－	－
		100.0	53.6	15.5	16.7	10.7	3.6	－	－
	宿泊業，飲食サービス業	264	97	72	45	22	17	2	9
		100.0	36.7	27.3	17.0	8.3	6.4	0.8	3.4
	生活関連サービス業，娯楽業	68	30	21	7	6	2	－	2
		100.0	44.1	30.9	10.3	8.8	2.9	－	2.9
	教育，学習支援業	102	54	21	16	5	4	－	2
		100.0	52.9	20.6	15.7	4.9	3.9	－	2.0
	医療，福祉	633	294	170	98	38	23	1	9
		100.0	46.4	26.9	15.5	6.0	3.6	0.2	1.4
	複合サービス事業	13	6	4	－	1	1	－	1
		100.0	46.2	30.8	－	7.7	7.7	－	7.7
	その他のサービス業	250	101	65	39	24	17	1	3
		100.0	40.4	26.0	15.6	9.6	6.8	0.4	1.2
	その他	16	6	4	2	1	3	－	－
		100.0	37.5	25.0	12.5	6.3	18.8	－	－
F8（1）従業員数	９人以下	1,154	467	277	209	108	72	－	21
		100.0	40.5	24.0	18.1	9.4	6.2	－	1.8
	１０～２９人	1,541	555	388	286	168	116	2	26
		100.0	36.0	25.2	18.6	10.9	7.5	0.1	1.7
	３０～９９人	642	252	172	119	50	40	1	8
		100.0	39.3	26.8	18.5	7.8	6.2	0.2	1.2
	１００～２９９人	141	58	39	17	9	12	2	4
		100.0	41.1	27.7	12.1	6.4	8.5	1.4	2.8
	３００人以上	31	13	10	3	1	2	1	1
		100.0	41.9	32.3	9.7	3.2	6.5	3.2	3.2
	無回答	1	－	－	1	－	－	－	－
		100.0	－	－	100.0	－	－	－	－
問1付問2 入社後3年以上の正社員割合	８割未満	1,000	398	239	192	90	62	2	17
		100.0	39.8	23.9	19.2	9.0	6.2	0.2	1.7
	８割以上	1,373	548	366	222	122	89	3	23
		100.0	39.9	26.7	16.2	8.9	6.5	0.2	1.7
	無回答	75	23	20	14	5	12	－	1
		100.0	30.7	26.7	18.7	6.7	16.0	－	1.3
問6 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	355	128	88	67	43	20	1	8
		100.0	36.1	24.8	18.9	12.1	5.6	0.3	2.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	1,075	444	273	181	98	61	1	17
		100.0	41.3	25.4	16.8	9.1	5.7	0.1	1.6
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	784	290	203	154	63	58	－	16
		100.0	37.0	25.9	19.6	8.0	7.4	－	2.0
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	962	350	239	182	95	79	4	13
		100.0	36.4	24.8	18.9	9.9	8.2	0.4	1.4
	無回答	334	133	83	51	37	24	－	6
		100.0	39.8	24.9	15.3	11.1	7.2	－	1.8
問11.仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	3,386	1,307	866	611	316	223	5	58
		100.0	38.6	25.6	18.0	9.3	6.6	0.1	1.7
	うまくいっている	230	96	62	34	21	14	－	3
		100.0	41.7	27.0	14.8	9.1	6.1	－	1.3
	ある程度うまくいっている	2,384	909	612	430	225	165	4	39
		100.0	38.1	25.7	18.0	9.4	6.9	0.2	1.6
	あまりうまくいっていない	626	252	156	114	54	35	1	14
		100.0	40.3	24.9	18.2	8.6	5.6	0.2	2.2
	うまくいっていない	36	10	11	10	1	2	－	2
		100.0	27.8	30.6	27.8	2.8	5.6	－	5.6
	無回答	110	40	25	23	15	7	－	－
		100.0	36.4	22.7	20.9	13.6	6.4	－	－
問14 OFF-JTの実施有無	実施した	1,015	411	268	150	90	73	3	20
		100.0	40.5	26.4	14.8	8.9	7.2	0.3	2.0
	実施しなかった	2,304	855	575	450	229	157	3	35
		100.0	37.1	25.0	19.5	9.9	6.8	0.1	1.5
	無回答	191	79	43	35	17	12	－	5
		100.0	41.4	22.5	18.3	8.9	6.3	－	2.6
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	781	330	194	130	59	50	2	16
		100.0	42.3	24.8	16.6	7.6	6.4	0.3	2.0
	行わなかった	2,666	991	680	493	270	187	4	41
		100.0	37.2	25.5	18.5	10.1	7.0	0.2	1.5
	無回答	63	24	12	12	7	5	－	3
		100.0	38.1	19.0	19.0	11.1	7.9	－	4.8
F7 営業利益の過去3年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	123	54	31	20	7	10	－	1
		100.0	43.9	25.2	16.3	5.7	8.1	－	0.8
	増加（５％以上１５％未満）	599	233	158	112	51	33	2	10
		100.0	38.9	26.4	18.7	8.5	5.5	0.3	1.7
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	1,418	538	350	246	154	102	3	25
		100.0	37.9	24.7	17.3	10.9	7.2	0.2	1.8
	減少（５％以上１５％未満）	706	289	171	124	68	43	－	11
		100.0	40.9	24.2	17.6	9.6	6.1	－	1.6
	大幅に減少（１５％以上）	447	171	110	92	33	33	1	7
		100.0	38.3	24.6	20.6	7.4	7.4	0.2	1.6
	無回答	217	60	66	41	23	21	－	6
		100.0	27.6	30.4	18.9	10.6	9.7	－	2.8

Ｆ９．貴社はどのような企業ですか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	経営者とその家族・親族が中心になって経営する家族経営の企業である	企業グループの中核的企業である（持ち株会社本社含む）	企業グループの子会社・関連会社である（持ち株会社の傘下企業含む）	フランチャイズ・チェーンに加盟している	１～４のいずれも該当しない	無回答
合計		7,624	2,872	325	785	134	2,514	1,096
		100.0	37.7	4.3	10.3	1.8	33.0	14.4
Ｆ４業種	建設業	1,070	512	55	59	8	303	142
		100.0	47.9	5.1	5.5	0.7	28.3	13.3
	製造業	1,196	548	47	169	1	282	155
		100.0	45.8	3.9	14.1	0.1	23.6	13.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	40	5	14	－	19	－
		100.0	51.3	6.4	17.9	－	24.4	－
	情報通信業	120	17	7	21	－	63	12
		100.0	14.2	5.8	17.5	－	52.5	10.0
	運輸業，郵便業	276	121	16	43	－	56	42
		100.0	43.8	5.8	15.6	－	20.3	15.2
	卸売業，小売業	1,239	522	61	186	22	252	215
		100.0	42.1	4.9	15.0	1.8	20.3	17.4
	金融業，保険業	48	6	5	19	1	17	2
		100.0	12.5	10.4	39.6	2.1	35.4	4.2
	不動産業，物品賃貸業	118	40	5	22	6	30	19
		100.0	33.9	4.2	18.6	5.1	25.4	16.1
	学術研究，専門・技術サービス業	230	59	12	23	2	97	38
		100.0	25.7	5.2	10.0	0.9	42.2	16.5
	宿泊業，飲食サービス業	565	261	25	44	61	120	87
		100.0	46.2	4.4	7.8	10.8	21.2	15.4
	生活関連サービス業，娯楽業	180	58	12	19	9	39	46
		100.0	32.2	6.7	10.6	5.0	21.7	25.6
	教育，学習支援業	252	59	5	8	5	139	38
		100.0	23.4	2.0	3.2	2.0	55.2	15.1
	医療，福祉	1,564	400	31	39	8	852	243
		100.0	25.6	2.0	2.5	0.5	54.5	15.5
	複合サービス事業	38	11	3	7	4	15	－
		100.0	28.9	7.9	18.4	10.5	39.5	－
	その他のサービス業	617	204	33	106	7	219	57
		100.0	33.1	5.3	17.2	1.1	35.5	9.2
	その他	33	14	3	6	－	11	－
		100.0	42.4	9.1	18.2	－	33.3	－
Ｆ８（１）従業員数	９人以下	2,428	1,065	45	129	22	668	519
		100.0	43.9	1.9	5.3	0.9	27.5	21.4
	１０～２９人	3,127	1,214	130	285	49	1,074	408
		100.0	38.8	4.2	9.1	1.6	34.3	13.0
	３０～９９人	1,539	484	95	226	40	596	129
		100.0	31.4	6.2	14.7	2.6	38.7	8.4
	１００～２９９人	393	88	29	99	19	137	32
		100.0	22.4	7.4	25.2	4.8	34.9	8.1
	３００人以上	135	20	26	46	4	38	8
		100.0	14.8	19.3	34.1	3.0	28.1	5.9
	無回答	2	1	－	－	－	1	－
		100.0	50.0	－	－	－	50.0	－
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	853	133	235	45	693	276
		100.0	38.8	6.0	10.7	2.0	31.5	12.5
	８割以上	3,068	1,017	143	351	55	1,145	400
		100.0	33.1	4.7	11.4	1.8	37.3	13.0
	無回答	214	59	9	27	2	78	42
		100.0	27.6	4.2	12.6	0.9	36.4	19.6
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	290	53	87	22	258	102
		100.0	36.6	6.7	11.0	2.8	32.6	12.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	791	120	276	52	861	294
		100.0	33.6	5.1	11.7	2.2	36.6	12.5
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	659	68	187	27	534	248
		100.0	38.8	4.0	11.0	1.6	31.4	14.6
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	841	53	186	20	645	308
		100.0	41.2	2.6	9.1	1.0	31.6	15.1
	無回答	737	291	31	49	13	216	144
		100.0	39.5	4.2	6.6	1.8	29.3	19.5
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	2,747	320	770	134	2,431	1,062
		100.0	37.3	4.3	10.5	1.8	33.0	14.4
	うまくいっている	450	158	14	26	9	169	77
		100.0	35.1	3.1	5.8	2.0	37.6	17.1
	ある程度うまくいっている	5,092	1,952	224	551	88	1,663	684
		100.0	38.3	4.4	10.8	1.7	32.7	13.4
	あまりうまくいっていない	1,415	503	71	163	32	477	195
		100.0	35.5	5.0	11.5	2.3	33.7	13.8
	うまくいっていない	94	33	3	13	1	32	13
		100.0	35.1	3.2	13.8	1.1	34.0	13.8
	無回答	312	101	8	17	4	90	93
		100.0	32.4	2.6	5.4	1.3	28.8	29.8
問１４ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	704	123	348	53	961	306
		100.0	28.7	5.0	14.2	2.2	39.2	12.5
	実施しなかった	4,705	2,009	180	406	74	1,428	663
		100.0	42.7	3.8	8.6	1.6	30.4	14.1
	無回答	469	159	22	31	7	125	127
		100.0	33.9	4.7	6.6	1.5	26.7	27.1
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	568	114	267	30	701	267
		100.0	29.6	5.9	13.9	1.6	36.5	13.9
	行わなかった	5,503	2,244	207	512	103	1,757	754
		100.0	40.8	3.8	9.3	1.9	31.9	13.7
	無回答	202	60	4	6	1	56	75
		100.0	29.7	2.0	3.0	0.5	27.7	37.1
Ｆ７営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	100	18	49	10	103	3
		100.0	36.6	6.6	17.9	3.7	37.7	1.1
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	486	69	139	28	394	12
		100.0	43.8	6.2	12.5	2.5	35.5	1.1
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	1,114	135	324	44	1,049	27
		100.0	42.0	5.1	12.2	1.7	39.5	1.0
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	619	61	132	30	476	24
		100.0	46.8	4.6	10.0	2.3	36.0	1.8
	大幅に減少（１５％以上）	850	396	28	116	19	293	8
		100.0	46.6	3.3	13.6	2.2	34.5	0.9
	無回答	1,415	157	14	25	3	199	1,022
		100.0	11.1	1.0	1.8	0.2	14.1	72.2

Ｆ１０．貴社の基幹的職種は何ですか（１つに○）。

		合計	事務・管理職	技術職・専門職（ＳＥ、エンジニアなど）	営業・販売職（セールス、販売外交員、小売店員など）	サービス職（調理師、美容師、ホームヘルパーなど）	生産工程・建設・採掘（技能者、大工、とび職など）	輸送・機械運転・運搬・清掃・包装等	その他	無回答
合計		7,624	304	1,113	1,161	1,117	1,414	425	1,005	1,085
		100.0	4.0	14.6	15.2	14.7	18.5	5.6	13.2	14.2
F4 業種	建設業	1,070	17	128	27	－	733	23	11	131
		100.0	1.6	12.0	2.5	－	68.5	2.1	1.0	12.2
	製造業	1,196	33	250	68	4	568	36	69	168
		100.0	2.8	20.9	5.7	0.3	47.5	3.0	5.8	14.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	2	20	21	－	23	3	7	2
		100.0	2.6	25.6	26.9	－	29.5	3.8	9.0	2.6
	情報通信業	120	3	83	10	－	6	－	7	11
		100.0	2.5	69.2	8.3	－	5.0	－	5.8	9.2
	運輸業，郵便業	276	8	1	－	1	2	215	10	39
		100.0	2.9	0.4	－	0.4	0.7	77.9	3.6	14.1
	卸売業，小売業	1,239	46	44	798	15	29	39	54	214
		100.0	3.7	3.6	64.4	1.2	2.3	3.1	4.4	17.3
	金融業，保険業	48	14	3	28	－	－	－	2	1
		100.0	29.2	6.3	58.3	－	－	－	4.2	2.1
	不動産業，物品賃貸業	118	31	－	42	4	6	2	15	18
		100.0	26.3	－	35.6	3.4	5.1	1.7	12.7	15.3
	学術研究，専門・技術サービス業	230	1	159	3	11	8	－	12	36
		100.0	0.4	69.1	1.3	4.8	3.5	－	5.2	15.7
	宿泊業，飲食サービス業	565	17	2	63	344	4	3	46	86
		100.0	3.0	0.4	11.2	60.9	0.7	0.5	8.1	15.2
	生活関連サービス業，娯楽業	180	6	7	25	63	3	7	23	46
		100.0	3.3	3.9	13.9	35.0	1.7	3.9	12.8	25.6
	教育，学習支援業	252	11	51	1	30	－	－	121	38
		100.0	4.4	20.2	0.4	11.9	－	－	48.0	15.1
	医療，福祉	1,564	72	233	9	550	7	1	463	229
		100.0	4.6	14.9	0.6	35.2	0.4	0.1	29.6	14.6
	複合サービス事業	38	6	6	9	9	1	1	5	1
		100.0	15.8	15.8	23.7	23.7	2.6	2.6	13.2	2.6
	その他のサービス業	617	35	120	56	85	20	89	149	63
		100.0	5.7	19.4	9.1	13.8	3.2	14.4	24.1	10.2
	その他	33	2	6	1	1	4	6	11	2
		100.0	6.1	18.2	3.0	3.0	12.1	18.2	33.3	6.1
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	84	399	382	216	478	95	244	530
		100.0	3.5	16.4	15.7	8.9	19.7	3.9	10.0	21.8
	１０～２９人	3,127	122	456	452	447	628	174	443	405
		100.0	3.9	14.6	14.5	14.3	20.1	5.6	14.2	13.0
	３０～９９人	1,539	69	180	225	334	242	121	252	116
		100.0	4.5	11.7	14.6	21.7	15.7	7.9	16.4	7.5
	１００～２９９人	393	20	57	73	93	52	26	44	28
		100.0	5.1	14.5	18.6	23.7	13.2	6.6	11.2	7.1
	３００人以上	135	9	21	29	27	14	8	21	6
		100.0	6.7	15.6	21.5	20.0	10.4	5.9	15.6	4.4
	無回答	2	－	－	－	－	－	1	1	－
		100.0	－	－	－	－	－	50.0	50.0	－
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	79	292	318	368	441	153	285	265
		100.0	3.6	13.3	14.4	16.7	20.0	7.0	12.9	12.0
	８割以上	3,068	122	493	450	422	527	174	474	406
		100.0	4.0	16.1	14.7	13.8	17.2	5.7	15.4	13.2
	無回答	214	10	28	35	45	20	14	25	37
		100.0	4.7	13.1	16.4	21.0	9.3	6.5	11.7	17.3
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	30	127	115	128	162	35	95	100
		100.0	3.8	16.0	14.5	16.2	20.5	4.4	12.0	12.6
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	86	367	348	363	434	117	342	298
		100.0	3.7	15.6	14.8	15.4	18.4	5.0	14.5	12.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	64	251	247	243	334	104	220	236
		100.0	3.8	14.8	14.5	14.3	19.7	6.1	12.9	13.9
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	95	257	355	279	354	136	250	315
		100.0	4.7	12.6	17.4	13.7	17.3	6.7	12.2	15.4
	無回答	737	29	111	96	104	130	33	98	136
		100.0	3.9	15.1	13.0	14.1	17.6	4.5	13.3	18.5
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	290	1,078	1,112	1,093	1,358	414	974	1,044
		100.0	3.9	14.6	15.1	14.8	18.4	5.6	13.2	14.2
	うまくいっている	450	17	83	60	54	56	27	78	75
		100.0	3.8	18.4	13.3	12.0	12.4	6.0	17.3	16.7
	ある程度うまくいっている	5,092	210	747	769	742	955	307	684	678
		100.0	4.1	14.7	15.1	14.6	18.8	6.0	13.4	13.3
	あまりうまくいっていない	1,415	54	191	227	242	289	65	167	180
		100.0	3.8	13.5	16.0	17.1	20.4	4.6	11.8	12.7
	うまくいっていない	94	7	16	20	13	14	4	7	13
		100.0	7.4	17.0	21.3	13.8	14.9	4.3	7.4	13.8
	無回答	312	2	41	36	42	44	11	38	98
		100.0	0.6	13.1	11.5	13.5	14.1	3.5	12.2	31.4
問14 ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	105	421	302	427	408	117	383	287
		100.0	4.3	17.2	12.3	17.4	16.7	4.8	15.6	11.7
	実施しなかった	4,705	186	632	800	624	930	290	577	666
		100.0	4.0	13.4	17.0	13.3	19.8	6.2	12.3	14.2
	無回答	469	13	60	59	66	76	18	45	132
		100.0	2.8	12.8	12.6	14.1	16.2	3.8	9.6	28.1
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	92	336	228	300	320	99	284	260
		100.0	4.8	17.5	11.9	15.6	16.7	5.2	14.8	13.5
	行わなかった	5,503	206	760	911	784	1,080	318	700	744
		100.0	3.7	13.8	16.6	14.2	19.6	5.8	12.7	13.5
	無回答	202	6	17	22	33	14	8	21	81
		100.0	3.0	8.4	10.9	16.3	6.9	4.0	10.4	40.1
F7 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	11	58	46	36	75	13	33	1
		100.0	4.0	21.2	16.8	13.2	27.5	4.8	12.1	0.4
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	44	216	210	143	241	85	153	17
		100.0	4.0	19.5	18.9	12.9	21.7	7.7	13.8	1.5
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	142	459	426	444	564	183	407	30
		100.0	5.3	17.3	16.0	16.7	21.2	6.9	15.3	1.1
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	36	214	263	236	297	82	175	19
		100.0	2.7	16.2	19.9	17.9	22.5	6.2	13.2	1.4
	大幅に減少（１５％以上）	850	37	112	178	189	166	43	116	9
		100.0	4.4	13.2	20.9	22.2	19.5	5.1	13.6	1.1
	無回答	1,415	34	54	38	69	71	19	121	1,009
		100.0	2.4	3.8	2.7	4.9	5.0	1.3	8.6	71.3

Ｆ１１．貴社はどのような強みをもった企業ですか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	国際的な規格に沿った製品を生産している	製品・サービスを安価で提供している	高額な設備投資に力を入れている	極めて短い納期に対応できる	市場で高いシェアを占めている	他社の参入が難しい製品・サービスを提供している	人材育成・能力開発のすぐれた仕組みがある	優秀な従業員が離職しない	女性の活躍が進んでいる	外国人の活躍が進んでいる	その他	特に強みはない	無回答
合計		7,624	152	956	162	597	433	1,268	239	1,399	1,219	150	529	1,779	1,172
		100.0	2.0	12.5	2.1	7.8	5.7	16.6	3.1	18.3	16.0	2.0	6.9	23.3	15.4
F4 業種	建設業	1,070	5	104	24	76	37	140	47	293	33	21	78	303	145
		100.0	0.5	9.7	2.2	7.1	3.5	13.1	4.4	27.4	3.1	2.0	7.3	28.3	13.6
	製造業	1,196	94	279	61	261	118	366	18	151	97	37	41	174	157
		100.0	7.9	23.3	5.1	21.8	9.9	30.6	1.5	12.6	8.1	3.1	3.4	14.5	13.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	−	9	−	5	2	17	5	14	2	−	5	37	2
		100.0	−	11.5	−	6.4	2.6	21.8	6.4	17.9	2.6	−	6.4	47.4	2.6
	情報通信業	120	2	24	2	2	15	38	10	27	7	6	9	17	14
		100.0	1.7	20.0	1.7	1.7	12.5	31.7	8.3	22.5	5.8	5.0	7.5	14.2	11.7
	運輸業，郵便業	276	2	12	9	16	14	45	4	61	11	2	12	93	44
		100.0	0.7	4.3	3.3	5.8	5.1	16.3	1.4	22.1	4.0	0.7	4.3	33.7	15.9
	卸売業，小売業	1,239	30	255	17	172	123	237	18	184	124	26	82	219	227
		100.0	2.4	20.6	1.4	13.9	9.9	19.1	1.5	14.9	10.0	2.1	6.6	17.7	18.3
	金融業，保険業	48	−	4	−	2	2	5	4	8	4	−	5	20	2
		100.0	−	8.3	−	4.2	4.2	10.4	8.3	16.7	8.3	−	10.4	41.7	4.2
	不動産業，物品賃貸業	118	−	4	2	3	7	19	4	18	15	−	8	43	19
		100.0	−	3.4	1.7	2.5	5.9	16.1	3.4	15.3	12.7	−	6.8	36.4	16.1
	学術研究，専門・技術サービス業	230	2	18	5	15	5	60	8	62	30	5	12	45	37
		100.0	0.9	7.8	2.2	6.5	2.2	26.1	3.5	27.0	13.0	2.2	5.2	19.6	16.1
	宿泊業，飲食サービス業	565	6	104	6	5	25	49	10	68	101	15	33	176	92
		100.0	1.1	18.4	1.1	0.9	4.4	8.7	1.8	12.0	17.9	2.7	5.8	31.2	16.3
	生活関連サービス業，娯楽業	180	−	26	2	5	12	18	10	29	47	2	7	30	49
		100.0	−	14.4	1.1	2.8	6.7	10.0	5.6	16.1	26.1	1.1	3.9	16.7	27.2
	教育，学習支援業	252	2	9	5	−	4	20	25	49	98	8	29	54	39
		100.0	0.8	3.6	2.0	−	1.6	7.9	9.9	19.4	38.9	3.2	11.5	21.4	15.5
	医療，福祉	1,564	3	30	20	2	21	104	56	315	565	15	154	382	273
		100.0	0.2	1.9	1.3	0.1	1.3	6.6	3.6	20.1	36.1	1.0	9.8	24.4	17.5
	複合サービス事業	38	3	5	−	2	8	7	5	4	9	1	3	8	1
		100.0	7.9	13.2	−	5.3	21.1	18.4	13.2	10.5	23.7	2.6	7.9	21.1	2.6
	その他のサービス業	617	3	70	9	30	37	135	14	111	74	11	45	169	70
		100.0	0.5	11.3	1.5	4.9	6.0	21.9	2.3	18.0	12.0	1.8	7.3	27.4	11.3
	その他	33	−	3	−	1	3	8	1	5	2	1	6	9	1
		100.0	−	9.1	−	3.0	9.1	24.2	3.0	15.2	6.1	3.0	18.2	27.3	3.0
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	37	283	24	218	65	377	49	433	228	23	116	654	552
		100.0	1.5	11.7	1.0	9.0	2.7	15.5	2.0	17.8	9.4	0.9	4.8	26.9	22.7
	１０～２９人	3,127	48	393	71	268	158	510	85	628	536	57	222	702	441
		100.0	1.5	12.6	2.3	8.6	5.1	16.3	2.7	20.1	17.1	1.8	7.1	22.4	14.1
	３０～９９人	1,539	35	197	41	83	140	271	74	275	346	35	138	334	139
		100.0	2.3	12.8	2.7	5.4	9.1	17.6	4.8	17.9	22.5	2.3	9.0	21.7	9.0
	１００～２９９人	393	21	58	18	23	47	81	14	51	88	27	33	74	32
		100.0	5.3	14.8	4.6	5.9	12.0	20.6	3.6	13.0	22.4	6.9	8.4	18.8	8.1
	３００人以上	135	11	25	8	4	23	28	17	12	20	8	20	15	8
		100.0	8.1	18.5	5.9	3.0	17.0	20.7	12.6	8.9	14.8	5.9	14.8	11.1	5.9
	無回答	2	−	−	−	1	−	1	−	−	1	−	−	−	−
		100.0	−	−	−	50.0	−	50.0	−	−	50.0	−	−	−	−
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	51	293	62	189	128	406	75	281	363	65	173	507	287
		100.0	2.3	13.3	2.8	8.6	5.8	18.4	3.4	12.8	16.5	3.0	7.9	23.0	13.0
	８割以上	3,068	68	370	76	228	233	549	123	675	568	61	233	615	446
		100.0	2.2	12.1	2.5	7.4	7.6	17.9	4.0	22.0	18.5	2.0	7.6	20.0	14.5
	無回答	214	7	24	2	8	8	25	6	30	37	8	19	49	44
		100.0	3.3	11.2	0.9	3.7	3.7	11.7	2.8	14.0	17.3	3.7	8.9	22.9	20.6
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	21	115	18	63	64	168	52	182	140	20	70	123	113
		100.0	2.7	14.5	2.3	8.0	8.1	21.2	6.6	23.0	17.7	2.5	8.8	15.5	14.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	56	282	75	179	137	428	107	492	496	52	174	420	323
		100.0	2.4	12.0	3.2	7.6	5.8	18.2	4.5	20.9	21.1	2.2	7.4	17.8	13.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	30	226	34	149	117	288	41	303	266	40	119	383	267
		100.0	1.8	13.3	2.0	8.8	6.9	17.0	2.4	17.8	15.7	2.4	7.0	22.5	15.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	28	237	21	144	81	272	10	271	198	23	113	700	323
		100.0	1.4	11.6	1.0	7.1	4.0	13.3	0.5	13.3	9.7	1.1	5.5	34.3	15.8
	無回答	737	17	96	14	62	34	112	29	151	119	15	53	153	146
		100.0	2.3	13.0	1.9	8.4	4.6	15.2	3.9	20.5	16.1	2.0	7.2	20.8	19.8
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	151	934	162	586	427	1,246	238	1,372	1,211	149	517	1,650	1,132
		100.0	2.1	12.7	2.2	8.0	5.8	16.9	3.2	18.6	16.4	2.0	7.0	22.4	15.4
	うまくいっている	450	9	44	10	39	26	69	31	150	97	12	26	79	76
		100.0	2.0	9.8	2.2	8.7	5.8	15.3	6.9	33.3	21.6	2.7	5.8	17.6	16.9
	ある程度うまくいっている	5,092	103	664	112	430	305	869	186	1,041	873	91	349	1,104	736
		100.0	2.0	13.0	2.2	8.4	6.0	17.1	3.7	20.4	17.1	1.8	6.9	21.7	14.5
	あまりうまくいっていない	1,415	30	183	37	96	78	250	16	122	195	38	116	375	207
		100.0	2.1	12.9	2.6	6.8	5.5	17.7	1.1	8.6	13.8	2.7	8.2	26.5	14.6
	うまくいっていない	94	4	9	1	4	9	18	−	2	6	2	4	35	13
		100.0	4.3	9.6	1.1	4.3	9.6	19.1	−	2.1	6.4	2.1	4.3	37.2	13.8
	無回答	312	5	34	2	17	9	40	5	57	40	6	22	57	100
		100.0	1.6	10.9	0.6	5.4	2.9	12.8	1.6	18.3	12.8	1.9	7.1	18.3	32.1
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	73	271	74	154	185	465	142	492	546	72	222	428	335
		100.0	3.0	11.1	3.0	6.3	7.6	19.0	5.8	20.1	22.3	2.9	9.1	17.5	13.7
	実施しなかった	4,705	73	639	79	411	228	751	78	822	607	71	282	1,261	701
		100.0	1.6	13.6	1.7	8.7	4.8	16.0	1.7	17.5	12.9	1.5	6.0	26.8	14.9
	無回答	469	6	46	9	32	20	52	19	85	66	7	25	90	136
		100.0	1.3	9.8	1.9	6.8	4.3	11.1	4.1	18.1	14.1	1.5	5.3	19.2	29.0
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	44	211	49	117	133	359	123	414	424	44	183	296	291
		100.0	2.3	11.0	2.6	6.1	6.9	18.7	6.4	21.6	22.1	2.3	9.5	15.4	15.2
	行わなかった	5,503	104	727	112	470	292	895	112	959	769	104	334	1,454	792
		100.0	1.9	13.2	2.0	8.5	5.3	16.3	2.0	17.4	14.0	1.9	6.1	26.4	14.4
	無回答	202	4	18	1	10	8	14	4	26	26	2	12	29	89
		100.0	2.0	8.9	0.5	5.0	4.0	6.9	2.0	12.9	12.9	1.0	5.9	14.4	44.1
F７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	7	53	11	26	24	80	19	57	48	6	29	48	3
		100.0	2.6	19.4	4.0	9.5	8.8	29.3	7.0	20.9	17.6	2.2	10.6	17.6	1.1
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	34	175	36	117	118	290	53	273	203	36	88	198	19
		100.0	3.1	15.8	3.2	10.6	10.6	26.1	4.8	24.6	18.3	3.2	7.9	17.9	1.7
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	50	352	67	238	165	488	91	583	510	48	217	766	56
		100.0	1.9	13.3	2.5	9.0	6.2	18.4	3.4	22.0	19.2	1.8	8.2	28.9	2.1
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	30	207	23	119	73	203	41	277	214	20	93	387	39
		100.0	2.3	15.7	1.7	9.0	5.5	15.4	3.1	21.0	16.2	1.5	7.0	29.3	3.0
	大幅に減少（１５％以上）	850	21	143	18	76	36	160	20	137	143	32	57	277	18
		100.0	2.5	16.8	2.1	8.9	4.2	18.8	2.4	16.1	16.8	3.8	6.7	32.6	2.1
	無回答	1,415	10	26	7	21	17	47	15	72	101	8	45	103	1,037
		100.0	0.7	1.8	0.5	1.5	1.2	3.3	1.1	5.1	7.1	0.6	3.2	7.3	73.3

Ｆ１２．貴社が生産・提供するモノやサービスの顧客がいるのは以下のどの地域ですか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	貴社と同じ市区町村内	貴社と同じ都道府県内	近隣の都道府県	その他の国内	海外	無回答
合計		7,624	3,617	2,816	1,973	1,421	397	1,097
		100.0	47.4	36.9	25.9	18.6	5.2	14.4
F4 業種	建設業	1,070	447	536	304	99	9	134
		100.0	41.8	50.1	28.4	9.3	0.8	12.5
	製造業	1,196	305	488	478	517	159	152
		100.0	25.5	40.8	40.0	43.2	13.3	12.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	56	26	13	5	−	1
		100.0	71.8	33.3	16.7	6.4	−	1.3
	情報通信業	120	35	64	49	51	9	12
		100.0	29.2	53.3	40.8	42.5	7.5	10.0
	運輸業，郵便業	276	108	110	99	55	8	39
		100.0	39.1	39.9	35.9	19.9	2.9	14.1
	卸売業，小売業	1,239	498	492	385	311	90	215
		100.0	40.2	39.7	31.1	25.1	7.3	17.4
	金融業，保険業	48	22	35	23	19	1	1
		100.0	45.8	72.9	47.9	39.6	2.1	2.1
	不動産業，物品賃貸業	118	57	54	24	15	5	18
		100.0	48.3	45.8	20.3	12.7	4.2	15.3
	学術研究，専門・技術サービス業	230	86	120	77	39	9	37
		100.0	37.4	52.2	33.5	17.0	3.9	16.1
	宿泊業，飲食サービス業	565	276	196	170	125	61	85
		100.0	48.8	34.7	30.1	22.1	10.8	15.0
	生活関連サービス業，娯楽業	180	88	70	37	25	6	44
		100.0	48.9	38.9	20.6	13.9	3.3	24.4
	教育，学習支援業	252	169	54	30	21	10	41
		100.0	67.1	21.4	11.9	8.3	4.0	16.3
	医療，福祉	1,564	1,137	280	96	29	5	255
		100.0	72.7	17.9	6.1	1.9	0.3	16.3
	複合サービス事業	38	22	12	13	3	2	−
		100.0	57.9	31.6	34.2	7.9	5.3	−
	その他のサービス業	617	301	261	168	99	20	61
		100.0	48.8	42.3	27.2	16.0	3.2	9.9
	その他	33	10	18	7	8	3	2
		100.0	30.3	54.5	21.2	24.2	9.1	6.1
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	1,025	819	567	352	98	528
		100.0	42.2	33.7	23.4	14.5	4.0	21.7
	１０～２９人	3,127	1,471	1,120	773	559	139	417
		100.0	47.0	35.8	24.7	17.9	4.4	13.3
	３０～９９人	1,539	845	620	447	336	103	120
		100.0	54.9	40.3	29.0	21.8	6.7	7.8
	１００～２９９人	393	206	180	130	117	33	26
		100.0	52.4	45.8	33.1	29.8	8.4	6.6
	３００人以上	135	69	76	56	57	24	6
		100.0	51.1	56.3	41.5	42.2	17.8	4.4
	無回答	2	1	1	−	−	−	−
		100.0	50.0	50.0	−	−	−	−
問１付問２入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201	1,028	896	622	438	128	273
		100.0	46.7	40.7	28.3	19.9	5.8	12.4
	８割以上	3,068	1,526	1,127	840	624	194	407
		100.0	49.7	36.7	27.4	20.3	6.3	13.3
	無回答	214	109	67	43	34	8	37
		100.0	50.9	31.3	20.1	15.9	3.7	17.3
問６人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	373	306	220	154	63	110
		100.0	47.1	38.6	27.8	19.4	8.0	13.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	1,186	890	602	447	132	298
		100.0	50.4	37.8	25.6	19.0	5.6	12.7
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	805	655	465	325	79	234
		100.0	47.4	38.6	27.4	19.1	4.6	13.8
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	932	728	526	373	94	313
		100.0	45.7	35.7	25.8	18.3	4.6	15.3
	無回答	737	321	237	160	122	29	142
		100.0	43.6	32.2	21.7	16.6	3.9	19.3
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	3,486	2,730	1,920	1,380	390	1,062
		100.0	47.3	37.1	26.1	18.7	5.3	14.4
	うまくいっている	450	203	138	102	79	26	82
		100.0	45.1	30.7	22.7	17.6	5.8	18.2
	ある程度うまくいっている	5,092	2,484	1,910	1,334	960	263	677
		100.0	48.8	37.5	26.2	18.9	5.2	13.3
	あまりうまくいっていない	1,415	648	563	402	268	81	187
		100.0	45.8	39.8	28.4	18.9	5.7	13.2
	うまくいっていない	94	36	30	27	26	9	13
		100.0	38.3	31.9	28.7	27.7	9.6	13.8
	無回答	312	115	89	55	47	11	103
		100.0	36.9	28.5	17.6	15.1	3.5	33.0
問１４ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450	1,290	942	627	489	146	287
		100.0	52.7	38.4	25.6	20.0	6.0	11.7
	実施しなかった	4,705	2,140	1,729	1,253	874	234	680
		100.0	45.5	36.7	26.6	18.6	5.0	14.5
	無回答	469	187	145	93	58	17	130
		100.0	39.9	30.9	19.8	12.4	3.6	27.7
問１７自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	999	728	490	336	109	270
		100.0	52.1	37.9	25.5	17.5	5.7	14.1
	行わなかった	5,503	2,542	2,046	1,449	1,060	278	750
		100.0	46.2	37.2	26.3	19.3	5.1	13.6
	無回答	202	76	42	34	25	10	77
		100.0	37.6	20.8	16.8	12.4	5.0	38.1
F7営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	138	129	103	82	24	2
		100.0	50.5	47.3	37.7	30.0	8.8	0.7
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	566	497	364	281	74	14
		100.0	51.0	44.8	32.8	25.3	6.7	1.3
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	1,520	1,115	739	491	122	34
		100.0	57.3	42.0	27.8	18.5	4.6	1.3
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	709	561	386	278	79	16
		100.0	53.6	42.4	29.2	21.0	6.0	1.2
	大幅に減少（１５％以上）	850	439	361	282	219	81	7
		100.0	51.6	42.5	33.2	25.8	9.5	0.8
	無回答	1,415	245	153	99	70	17	1,024
		100.0	17.3	10.8	7.0	4.9	1.2	72.4

Ｆ１３．貴社は以下にあげる団体に加盟していますか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	商工会・商工会議所	経営者協会	同業者団体・事業協同組合	親会社の協力会	その他	1~5のいずれにも加盟していない	無回答
合計		7,624	3,967	596	2,893	461	267	1,143	1,084
		100.0	52.0	7.8	37.9	6.0	3.5	15.0	14.2
F4 業種	建設業	1,070	705	71	485	168	17	91	134
		100.0	65.9	6.6	45.3	15.7	1.6	8.5	12.5
	製造業	1,196	833	103	350	118	16	117	151
		100.0	69.6	8.6	29.3	9.9	1.3	9.8	12.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	60	3	52	9	2	7	−
		100.0	76.9	3.8	66.7	11.5	2.6	9.0	−
	情報通信業	120	71	8	29	6	5	29	11
		100.0	59.2	6.7	24.2	5.0	4.2	24.2	9.2
	運輸業，郵便業	276	165	25	153	21	7	25	38
		100.0	59.8	9.1	55.4	7.6	2.5	9.1	13.8
	卸売業，小売業	1,239	787	92	396	62	21	161	217
		100.0	63.5	7.4	32.0	5.0	1.7	13.0	17.5
	金融業，保険業	48	31	8	22	3	2	5	3
		100.0	64.6	16.7	45.8	6.3	4.2	10.4	6.3
	不動産業，物品賃貸業	118	63	11	42	6	5	16	18
		100.0	53.4	9.3	35.6	5.1	4.2	13.6	15.3
	学術研究，専門・技術サービス業	230	122	16	92	12	7	34	37
		100.0	53.0	7.0	40.0	5.2	3.0	14.8	16.1
	宿泊業，飲食サービス業	565	349	48	183	9	10	78	86
		100.0	61.8	8.5	32.4	1.6	1.8	13.8	15.2
	生活関連サービス業，娯楽業	180	91	11	69	3	2	17	45
		100.0	50.6	6.1	38.3	1.7	1.1	9.4	25.0
	教育，学習支援業	252	42	17	115	1	20	56	36
		100.0	16.7	6.7	45.6	0.4	7.9	22.2	14.3
	医療，福祉	1,564	236	144	616	6	130	408	246
		100.0	15.1	9.2	39.4	0.4	8.3	26.1	15.7
	複合サービス事業	38	26	2	17	1	3	4	−
		100.0	68.4	5.3	44.7	2.6	7.9	10.5	−
	その他のサービス業	617	365	37	252	35	20	90	62
		100.0	59.2	6.0	40.8	5.7	3.2	14.6	10.0
	その他	33	21	−	20	1	−	5	−
		100.0	63.6	−	60.6	3.0	−	15.2	−
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	1,217	102	721	124	75	373	519
		100.0	50.1	4.2	29.7	5.1	3.1	15.4	21.4
	１０～２９人	3,127	1,682	216	1,216	203	118	449	410
		100.0	53.8	6.9	38.9	6.5	3.8	14.4	13.1
	３０～９９人	1,539	808	176	718	79	61	227	118
		100.0	52.5	11.4	46.7	5.1	4.0	14.7	7.7
	１００～２９９人	393	196	76	184	40	11	60	31
		100.0	49.9	19.3	46.8	10.2	2.8	15.3	7.9
	３００人以上	135	63	26	54	15	1	34	6
		100.0	46.7	19.3	40.0	11.1	0.7	25.2	4.4
	無回答	2	1	−	−	−	1	−	−
		100.0	50.0	−	−	−	50.0	−	−
問1付問2 入社後3年以上の正社員割合	８割未満	2,201	1,197	191	860	135	73	329	273
		100.0	54.4	8.7	39.1	6.1	3.3	14.9	12.4
	８割以上	3,068	1,522	266	1,286	203	118	448	394
		100.0	49.6	8.7	41.9	6.6	3.8	14.6	12.8
	無回答	214	91	17	70	6	7	46	38
		100.0	42.5	7.9	32.7	2.8	3.3	21.5	17.8
問6 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	409	78	308	58	27	123	110
		100.0	51.6	9.8	38.9	7.3	3.4	15.5	13.9
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	1,180	232	999	166	87	349	289
		100.0	50.1	9.9	42.4	7.0	3.7	14.8	12.3
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	903	133	683	107	72	228	237
		100.0	53.1	7.8	40.2	6.3	4.2	13.4	13.9
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	1,097	104	650	89	53	340	306
		100.0	53.7	5.1	31.8	4.4	2.6	16.7	15.0
	無回答	737	378	49	253	41	28	103	142
		100.0	51.3	6.6	34.3	5.6	3.8	14.0	19.3
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	3,822	587	2,822	450	261	1,093	1,049
		100.0	51.9	8.0	38.3	6.1	3.5	14.8	14.2
	うまくいっている	450	195	32	141	23	25	90	74
		100.0	43.3	7.1	31.3	5.1	5.6	20.0	16.4
	ある程度うまくいっている	5,092	2,672	406	2,008	326	173	742	677
		100.0	52.5	8.0	39.4	6.4	3.4	14.6	13.3
	あまりうまくいっていない	1,415	760	125	539	84	49	216	191
		100.0	53.7	8.8	38.1	5.9	3.5	15.3	13.5
	うまくいっていない	94	58	5	27	5	1	12	13
		100.0	61.7	5.3	28.7	5.3	1.1	12.8	13.8
	無回答	312	137	19	107	12	13	33	94
		100.0	43.9	6.1	34.3	3.8	4.2	10.6	30.1
問14 OFF－JTの実施有無	実施した	2,450	1,152	298	1,136	194	113	343	300
		100.0	47.0	12.2	46.4	7.9	4.6	14.0	12.2
	実施しなかった	4,705	2,603	276	1,589	249	141	739	656
		100.0	55.3	5.9	33.8	5.3	3.0	15.7	13.9
	無回答	469	212	22	168	18	13	61	128
		100.0	45.2	4.7	35.8	3.8	2.8	13.0	27.3
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	892	227	870	138	87	268	270
		100.0	46.5	11.8	45.3	7.2	4.5	14.0	14.1
	行わなかった	5,503	2,990	356	1,971	319	173	857	742
		100.0	54.3	6.5	35.8	5.8	3.1	15.6	13.5
	無回答	202	85	13	52	4	7	18	72
		100.0	42.1	6.4	25.7	2.0	3.5	8.9	35.6
F7 営業利益の過去3年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	152	29	129	27	15	54	1
		100.0	55.7	10.6	47.3	9.9	5.5	19.8	0.4
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	703	119	483	95	41	187	12
		100.0	63.4	10.7	43.6	8.6	3.7	16.9	1.1
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	1,533	240	1,208	188	107	466	26
		100.0	57.7	9.0	45.5	7.1	4.0	17.6	1.0
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	825	111	569	84	44	217	17
		100.0	62.4	8.4	43.0	6.4	3.3	16.4	1.3
	大幅に減少（１５％以上）	850	583	59	356	47	32	116	7
		100.0	68.6	6.9	41.9	5.5	3.8	13.6	0.8
	無回答	1,415	171	38	148	20	28	103	1,021
		100.0	12.1	2.7	10.5	1.4	2.0	7.3	72.2

Ｆ１４．貴社では現在どのようなことが経営上の課題となっていますか（あてはまるものすべてに○）。

		合計	資金調達力の不足	経営戦略の策定が難しい	新技術・新製品・新サービスの開発力の不足	デジタル化が進んでいない	IT技術を活用するノウハウの不足	市場動向、消費者ニーズに関する情報の不足	営業力、販売促進ノウハウの不足	後継者がいない	人手が足りない	必要な技術・技能を持った人が足りない	女性、高齢者など多様な人材の活用が遅れている	従業員の育成、能力開発がうまくいかない	労働生産性が低い	労働時間の短縮や職場環境改善の遅れ	設備や機械、店舗の老朽化や陳腐化	取引先の減少や取引条件の悪化	その他	特にない	無回答
合計		7,624	940	1,070	640	1,174	945	359	1,260	1,188	2,358	1,972	165	1,079	851	706	994	729	207	598	1,074
		100.0	12.3	14.0	8.4	15.4	12.4	4.7	16.5	15.6	30.9	25.9	2.2	14.2	11.2	9.3	13.0	9.6	2.7	7.8	14.1
F4 業種	建設業	1,070	103	133	39	122	99	23	151	187	521	489	20	133	78	113	75	79	11	69	133
		100.0	9.6	12.4	3.6	11.4	9.3	2.1	14.1	17.5	48.7	45.7	1.9	12.4	7.3	10.6	7.0	7.4	1.0	6.4	12.4
	製造業	1,196	153	149	212	186	151	86	239	210	241	367	30	175	193	97	282	177	26	61	158
		100.0	12.8	12.5	17.7	15.6	12.6	7.2	20.0	17.6	20.2	30.7	2.5	14.6	16.1	8.1	23.6	14.8	2.2	5.1	13.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	78	4	12	4	9	5	1	21	10	26	25	0	13	6	2	12	11	3	10	0
		100.0	5.1	15.4	5.1	11.5	6.4	1.3	26.9	12.8	33.3	32.1	0.0	16.7	7.7	2.6	15.4	14.1	3.8	12.8	0.0
	情報通信業	120	13	20	26	5	8	6	26	19	40	58	8	15	12	12	6	11	6	9	11
		100.0	10.8	16.7	21.7	4.2	6.7	5.0	21.7	15.8	33.3	48.3	6.7	12.5	10.0	10.0	5.0	9.2	5.0	7.5	9.2
	運輸業，郵便業	276	28	25	13	41	24	7	33	36	90	55	11	30	22	40	39	32	11	20	38
		100.0	10.1	9.1	4.7	14.9	8.7	2.5	12.0	13.0	32.6	19.9	4.0	10.9	8.0	14.5	14.1	11.6	4.0	7.2	13.8
	卸売業，小売業	1,239	140	208	139	222	187	80	342	167	235	199	39	189	173	110	133	193	25	94	216
		100.0	11.3	16.8	11.2	17.9	15.1	6.5	27.6	13.5	19.0	16.1	3.1	15.3	14.0	8.9	10.7	15.6	2.0	7.6	17.4
	金融業，保険業	48	1	9	3	8	7	0	13	5	13	7	2	10	8	2	4	10	3	7	2
		100.0	2.1	18.8	6.3	16.7	14.6	0.0	27.1	10.4	27.1	14.6	4.2	20.8	16.7	4.2	8.3	20.8	6.3	14.6	4.2
	不動産業，物品賃貸業	118	8	13	5	20	15	6	21	13	19	23	0	15	9	4	11	6	4	18	18
		100.0	6.8	11.0	4.2	16.9	12.7	5.1	17.8	11.0	16.1	19.5	0.0	12.7	7.6	3.4	9.3	5.1	3.4	15.3	15.3
	学術研究，専門・技術サービス業	230	24	29	26	22	26	7	45	51	67	94	4	28	20	20	12	19	6	15	36
		100.0	10.4	12.6	11.3	9.6	11.3	3.0	19.6	22.2	29.1	40.9	1.7	12.2	8.7	8.7	5.2	8.3	2.6	6.5	15.7
	宿泊業，飲食サービス業	565	140	94	48	115	71	45	111	91	179	100	16	82	117	94	136	31	14	28	81
		100.0	24.8	16.6	8.5	20.4	12.6	8.0	19.6	16.1	31.7	17.7	2.8	14.5	20.7	16.6	24.1	5.5	2.5	5.0	14.3
	生活関連サービス業，娯楽業	180	23	33	10	28	20	7	26	21	46	26	1	27	20	9	24	17	7	10	48
		100.0	12.8	18.3	5.6	15.6	11.1	3.9	14.4	11.7	25.6	14.4	0.6	15.0	11.1	5.0	13.3	9.4	3.9	5.6	26.7
	教育，学習支援業	252	32	42	6	43	45	5	10	31	80	42	5	33	11	31	27	6	15	23	35
		100.0	12.7	16.7	2.4	17.1	17.9	2.0	4.0	12.3	31.7	16.7	2.0	13.1	4.4	12.3	10.7	2.4	6.0	9.1	13.9
	医療，福祉	1,564	195	214	46	253	214	59	92	229	590	316	10	237	101	109	163	39	64	168	239
		100.0	12.5	13.7	2.9	16.2	13.7	3.8	5.9	14.6	37.7	20.2	0.6	15.2	6.5	7.0	10.4	2.5	4.1	10.7	15.3
	複合サービス事業	38	6	7	3	5	6	3	8	8	11	10	2	11	5	3	5	7	0	0	0
		100.0	15.8	18.4	7.9	13.2	15.8	7.9	21.1	21.1	28.9	26.3	5.3	28.9	13.2	7.9	13.2	18.4	0.0	0.0	0.0
	その他のサービス業	617	66	78	60	92	67	24	120	106	191	151	17	77	74	57	58	87	12	60	59
		100.0	10.7	12.6	9.7	14.9	10.9	3.9	19.4	17.2	31.0	24.5	2.8	12.5	12.0	9.2	9.4	14.1	1.9	9.7	9.6
	その他	33	4	4	0	3	0	0	2	4	9	10	0	4	2	3	7	4	0	6	0
		100.0	12.1	12.1	0.0	9.1	0.0	0.0	6.1	12.1	27.3	30.3	0.0	12.1	6.1	9.1	21.2	12.1	0.0	18.2	0.0
F8（1）従業員数	９人以下	2,428	322	287	169	250	182	98	383	445	589	510	14	203	179	108	248	296	48	246	515
		100.0	13.3	11.8	7.0	10.3	7.5	4.0	15.8	18.3	24.3	21.0	0.6	8.4	7.4	4.4	10.2	12.2	2.0	10.1	21.2
	１０～２９人	3,127	417	461	251	468	393	151	544	489	968	854	52	434	353	267	401	290	99	241	397
		100.0	13.3	14.7	8.0	15.0	12.6	4.8	17.4	15.6	31.0	27.3	1.7	13.9	11.3	8.5	12.8	9.3	3.2	7.7	12.7
	３０～９９人	1,539	162	237	160	304	251	80	256	198	593	441	42	324	222	222	239	113	48	89	125
		100.0	10.5	15.4	10.4	19.8	16.3	5.2	16.6	12.9	38.5	28.7	2.7	21.1	14.4	14.4	15.5	7.3	3.1	5.8	8.1
	１００～２９９人	393	29	62	45	105	89	24	57	43	154	126	34	88	70	74	84	20	8	18	31
		100.0	7.4	15.8	11.5	26.7	22.6	6.1	14.5	10.9	39.2	32.1	8.7	22.4	17.8	18.8	21.4	5.1	2.0	4.6	7.9
	３００人以上	135	10	23	14	47	30	6	19	13	53	40	23	30	27	35	22	10	4	3	6
		100.0	7.4	17.0	10.4	34.8	22.2	4.4	14.1	9.6	39.3	29.6	17.0	22.2	20.0	25.9	16.3	7.4	3.0	2.2	4.4
	無回答	2	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
		100.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
問1付問2 入社後3年以上の正社員割合	８割未満	2,201	247	324	186	407	297	109	410	349	872	675	55	433	319	296	288	188	53	114	261
		100.0	11.2	14.7	8.5	18.5	13.5	5.0	18.6	15.9	39.6	30.7	2.5	19.7	14.5	13.4	13.1	8.5	2.4	5.2	11.9
	８割以上	3,068	333	417	284	493	446	144	489	414	889	811	86	420	324	278	413	253	83	248	403
		100.0	10.9	13.6	9.3	16.1	14.5	4.7	15.9	13.5	29.0	26.4	2.8	13.7	10.6	9.1	13.5	8.2	2.7	8.1	13.1
	無回答	214	21	27	18	31	29	12	27	21	73	49	5	42	28	14	27	12	8	19	39
		100.0	9.8	12.6	8.4	14.5	13.6	5.6	12.6	9.8	34.1	22.9	2.3	19.6	13.1	6.5	12.6	5.6	3.7	8.9	18.2
問6 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792	95	108	69	139	115	40	128	109	257	269	20	133	81	84	92	54	16	46	105
		100.0	12.0	13.6	8.7	17.6	14.5	5.1	16.2	13.8	32.4	34.0	2.5	16.8	10.2	10.6	11.6	6.8	2.0	5.8	13.3
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355	265	349	207	412	334	116	394	319	775	632	66	336	278	227	282	200	79	155	293
		100.0	11.3	14.8	8.8	17.5	14.2	4.9	16.7	13.5	32.9	26.8	2.8	14.3	11.8	9.6	12.0	8.5	3.4	6.6	12.4
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699	194	240	157	245	215	80	284	277	575	517	36	289	200	171	259	161	53	108	240
		100.0	11.4	14.1	9.2	14.4	12.7	4.7	16.7	16.3	33.8	30.4	2.1	17.0	11.8	10.1	15.2	9.5	3.1	6.4	14.1
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041	304	268	151	280	205	99	333	365	530	385	29	241	223	168	294	247	38	241	301
		100.0	14.9	13.1	7.4	13.7	10.0	4.9	16.3	17.9	26.0	18.9	1.4	11.8	10.9	8.2	14.4	12.1	1.9	11.8	14.7
	無回答	737	82	105	56	98	76	24	121	118	221	169	14	80	69	56	67	67	21	48	135
		100.0	11.1	14.2	7.6	13.3	10.3	3.3	16.4	16.0	30.0	22.9	1.9	10.9	9.4	7.6	9.1	9.1	2.8	6.5	18.3
問11．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363	902	1,038	623	1,151	931	347	1,220	1,150	2,313	1,931	162	1,060	832	687	961	696	202	537	1,039
		100.0	12.3	14.1	8.5	15.6	12.6	4.7	16.6	15.6	31.4	26.2	2.2	14.4	11.3	9.3	13.1	9.5	2.7	7.3	14.1
	うまくいっている	450	41	33	18	39	35	15	41	61	84	61	2	13	20	15	33	31	16	91	74
		100.0	9.1	7.3	4.0	8.7	7.8	3.3	9.1	13.6	18.7	13.6	0.4	2.9	4.4	3.3	7.3	6.9	3.6	20.2	16.4
	ある程度うまくいっている	5,092	583	657	403	765	608	225	758	768	1,559	1,250	95	505	478	436	660	459	148	404	674
		100.0	11.4	12.9	7.9	15.0	11.9	4.4	14.9	15.1	30.6	24.5	1.9	9.9	9.4	8.6	13.0	9.0	2.9	7.9	13.2
	あまりうまくいっていない	1,415	228	279	165	293	238	87	357	256	559	514	55	468	290	202	227	169	25	21	183
		100.0	16.1	19.7	11.7	20.7	16.8	6.1	25.2	18.1	39.5	36.3	3.9	33.1	20.5	14.3	16.0	11.9	1.8	1.5	12.9
	うまくいっていない	94	22	27	14	22	20	8	33	21	28	44	5	43	23	11	11	20	1	2	13
		100.0	23.4	28.7	14.9	23.4	21.3	8.5	35.1	22.3	29.8	46.8	5.3	45.7	24.5	11.7	11.7	21.3	1.1	2.1	13.8
	無回答	312	28	42	23	32	30	12	31	44	83	62	5	31	21	23	30	17	12	19	95
		100.0	9.0	13.5	7.4	10.3	9.6	3.8	9.9	14.1	26.6	19.9	1.6	9.9	6.7	7.4	9.6	5.4	3.8	6.1	30.4
問14 OFF－JTの実施有無	実施した	2,450	254	367	229	445	402	111	379	324	871	721	79	430	299	274	324	177	77	133	301
		100.0	10.4	15.0	9.3	18.2	16.4	4.5	15.5	13.2	35.6	29.4	3.2	17.6	12.2	11.2	13.2	7.2	3.1	5.4	12.3
	実施しなかった	4,705	648	654	378	671	492	230	825	809	1,366	1,153	75	593	518	393	629	510	113	428	649
		100.0	13.8	13.9	8.0	14.3	10.5	4.9	17.5	17.2	29.0	24.5	1.6	12.6	11.0	8.4	13.4	10.8	2.4	9.1	13.8
	無回答	469	38	49	33	58	51	18	56	55	121	98	11	56	34	39	41	42	17	37	124
		100.0	8.1	10.4	7.0	12.4	10.9	3.8	11.9	11.7	25.8	20.9	2.3	11.9	7.2	8.3	8.7	9.0	3.6	7.9	26.4
問17 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919	187	278	161	321	310	89	263	253	685	592	61	317	216	189	224	155	66	110	263
		100.0	9.7	14.5	8.4	16.7	16.2	4.6	13.7	13.2	35.7	30.8	3.2	16.5	11.3	9.8	11.7	8.1	3.4	5.7	13.7
	行わなかった	5,503	734	772	467	833	619	267	974	911	1,637	1,351	101	745	622	502	757	561	135	467	734
		100.0	13.3	14.0	8.5	15.1	11.2	4.9	17.7	16.6	29.7	24.6	1.8	13.5	11.3	9.1	13.8	10.2	2.5	8.5	13.3
	無回答	202	19	20	12	20	16	3	23	24	36	29	3	17	13	15	13	13	6	21	77
		100.0	9.4	9.9	5.9	9.9	7.9	1.5	11.4	11.9	17.8	14.4	1.5	8.4	6.4	7.4	6.4	6.4	3.0	10.4	38.1
F7 過去3年間の営業利益の推移	大幅に増加（１５％以上）	273	15	36	35	59	61	24	58	37	109	105	8	49	23	33	35	18	10	25	1
		100.0	5.5	13.2	12.8	21.6	22.3	8.8	21.2	13.6	39.9	38.5	2.9	17.9	8.4	12.1	12.8	6.6	3.7	9.2	0.4
	増加（５％以上１５％未満）	1,109	83	129	126	208	179	55	181	186	433	359	33	190	123	132	130	80	24	117	5
		100.0	7.5	11.6	11.4	18.8	16.1	5.0	16.3	16.8	39.0	32.4	3.0	17.1	11.1	11.9	11.7	7.2	2.2	10.6	0.5
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655	263	354	220	445	351	122	421	434	977	812	62	438	286	276	342	199	83	276	29
		100.0	9.9	13.3	8.3	16.8	13.2	4.6	15.9	16.3	36.8	30.6	2.3	16.5	10.8	10.4	12.9	7.5	3.1	10.4	1.1
	減少（５％以上１５％未満）	1,322	279	293	128	225	170	77	315	284	435	372	37	210	202	139	245	210	40	87	14
		100.0	21.1	22.2	9.7	17.0	12.9	5.8	23.8	21.5	32.9	28.1	2.8	15.9	15.3	10.5	18.5	15.9	3.0	6.6	1.1
	大幅に減少（１５％以上）	850	252	212	107	170	128	67	239	195	250	220	21	140	180	91	199	197	27	40	6
		100.0	29.6	24.9	12.6	20.0	15.1	7.9	28.1	22.9	29.4	25.9	2.5	16.5	21.2	10.7	23.4	23.2	3.2	4.7	0.7
	無回答	1,415	48	46	24	67	56	14	46	52	154	104	4	52	37	35	43	25	23	53	1,019
		100.0	3.4	3.3	1.7	4.7	4.0	1.0	3.3	3.7	10.9	7.3	0.3	3.7	2.6	2.5	3.0	1.8	1.6	3.7	72.0

Ｆ１５．今後の自社の経営見通しについてどのようにお考えですか（１つに○）。

		合計	拡大・発展できる	現状維持	徐々に縮小していく	事業転換を考えている	廃業を考えている	その他	無回答
合計		7,624 100.0	1,715 22.5	3,660 48.0	915 12.0	119 1.6	104 1.4	67 0.9	1,044 13.7
Ｆ４ 業種	建設業	1,070 100.0	226 21.1	586 54.8	101 9.4	7 0.7	12 1.1	7 0.7	131 12.2
	製造業	1,196 100.0	297 24.8	556 46.5	139 11.6	19 1.6	20 1.7	8 0.7	157 13.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	78 100.0	13 16.7	47 60.3	18 23.1	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	120 100.0	54 45.0	43 35.8	9 7.5	1 0.8	1 0.8	1 0.8	11 9.2
	運輸業，郵便業	276 100.0	46 16.7	146 52.9	34 12.3	3 1.1	2 0.7	5 1.8	40 14.5
	卸売業，小売業	1,239 100.0	330 26.6	480 38.7	168 13.6	27 2.2	13 1.0	13 1.0	208 16.8
	金融業，保険業	48 100.0	22 45.8	19 39.6	6 12.5	－ －	－ －	－ －	1 2.1
	不動産業，物品賃貸業	118 100.0	29 24.6	60 50.8	6 5.1	2 1.7	2 1.7	2 1.7	17 14.4
	学術研究，専門・技術サービス業	230 100.0	53 23.0	118 51.3	18 7.8	4 1.7	－ －	2 0.9	35 15.2
	宿泊業，飲食サービス業	565 100.0	120 21.2	230 40.7	83 14.7	25 4.4	18 3.2	7 1.2	82 14.5
	生活関連サービス業，娯楽業	180 100.0	24 13.3	78 43.3	24 13.3	5 2.8	3 1.7	1 0.6	45 25.0
	教育，学習支援業	252 100.0	42 16.7	129 51.2	41 16.3	－ －	5 2.0	2 0.8	33 13.1
	医療，福祉	1,564 100.0	291 18.6	799 51.1	201 12.9	13 0.8	17 1.1	16 1.0	227 14.5
	複合サービス事業	38 100.0	10 26.3	21 55.3	4 10.5	2 5.3	1 2.6	－ －	－ －
	その他のサービス業	617 100.0	151 24.5	326 52.8	60 9.7	11 1.8	9 1.5	3 0.5	57 9.2
	その他	33 100.0	7 21.2	22 66.7	3 9.1	－ －	1 3.0	－ －	－ －
Ｆ８（１） 従業員数	９人以下	2,428 100.0	392 16.1	1,062 43.7	342 14.1	36 1.5	63 2.6	21 0.9	512 21.1
	１０～２９人	3,127 100.0	673 21.5	1,596 51.0	358 11.4	59 1.9	32 1.0	27 0.9	382 12.2
	３０～９９人	1,539 100.0	447 29.0	766 49.8	170 11.0	18 1.2	8 0.5	13 0.8	117 7.6
	１００～２９９人	393 100.0	143 36.4	178 45.3	32 8.1	6 1.5	－ －	5 1.3	29 7.4
	３００人以上	135 100.0	59 43.7	57 42.2	13 9.6	－ －	1 0.7	1 0.7	4 3.0
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
問１付問２ 入社後３年以上の正社員割合	８割未満	2,201 100.0	628 28.5	1,030 46.8	217 9.9	29 1.3	13 0.6	24 1.1	260 11.8
	８割以上	3,068 100.0	787 25.7	1,505 49.1	309 10.1	49 1.6	16 0.5	25 0.8	377 12.3
	無回答	214 100.0	52 24.3	101 47.2	19 8.9	3 1.4	1 0.5	－ －	38 17.8
問６ 人材育成・能力開発の方針	数年先の事業展開を考慮して、その時必要となる人材を想定しながら能力開発を行っている	792 100.0	320 40.4	292 36.9	52 6.6	18 2.3	3 0.4	6 0.8	101 12.8
	今いる人材を前提にその能力をもう一段アップできるよう能力開発を行っている	2,355 100.0	653 27.7	1,119 47.5	226 9.6	35 1.5	19 0.8	24 1.0	279 11.8
	個々の従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力を身につけることを目的に能力開発を行っている	1,699 100.0	335 19.7	878 51.7	202 11.9	24 1.4	15 0.9	13 0.8	232 13.7
	人材育成・能力開発について特に方針を定めていない	2,041 100.0	256 12.5	1,020 50.0	350 17.1	36 1.8	61 3.0	18 0.9	300 14.7
	無回答	737 100.0	151 20.5	351 47.6	85 11.5	6 0.8	6 0.8	6 0.8	132 17.9
問１１．仕事を効果的に覚えてもらうために行っている取り組みについての評価	有効回答　計	7,363 100.0	1,699 23.1	3,533 48.0	852 11.6	114 1.5	92 1.2	64 0.9	1,009 13.7
	うまくいっている	450 100.0	110 24.4	215 47.8	35 7.8	4 0.9	6 1.3	7 1.6	73 16.2
	ある程度うまくいっている	5,092 100.0	1,201 23.6	2,511 49.3	551 10.8	76 1.5	59 1.2	43 0.8	651 12.8
	あまりうまくいっていない	1,415 100.0	315 22.3	648 45.8	217 15.3	26 1.8	18 1.3	12 0.8	179 12.7
	うまくいっていない	94 100.0	14 14.9	37 39.4	21 22.3	4 4.3	5 5.3	－ －	13 13.8
	無回答	312 100.0	59 18.9	122 39.1	28 9.0	4 1.3	4 1.3	2 0.6	93 29.8
問１４ ＯＦＦ－ＪＴの実施有無	実施した	2,450 100.0	729 29.8	1,148 46.9	224 9.1	29 1.2	13 0.5	28 1.1	279 11.4
	実施しなかった	4,705 100.0	901 19.1	2,311 49.1	647 13.8	84 1.8	84 1.8	36 0.8	642 13.6
	無回答	469 100.0	85 18.1	201 42.9	44 9.4	6 1.3	7 1.5	3 0.6	123 26.2
問１７ 自己啓発支援の実施有無	行った	1,919 100.0	593 30.9	843 43.9	171 8.9	27 1.4	12 0.6	20 1.0	253 13.2
	行わなかった	5,503 100.0	1,090 19.8	2,744 49.9	726 13.2	89 1.6	88 1.6	46 0.8	720 13.1
	無回答	202 100.0	32 15.8	73 36.1	18 8.9	3 1.5	4 2.0	1 0.5	71 35.1
Ｆ７ 営業利益の過去３年間の推移	大幅に増加（１５％以上）	273 100.0	137 50.2	118 43.2	13 4.8	1 0.4	2 0.7	2 0.7	－ －
	増加（５％以上１５％未満）	1,109 100.0	504 45.4	520 46.9	57 5.1	12 1.1	2 0.2	10 0.9	4 0.4
	ほぼ横ばい（５％未満の増減）	2,655 100.0	634 23.9	1,659 62.5	281 10.6	26 1.0	26 1.0	18 0.7	11 0.4
	減少（５％以上１５％未満）	1,322 100.0	208 15.7	733 55.4	294 22.2	35 2.6	25 1.9	13 1.0	14 1.1
	大幅に減少（１５％以上）	850 100.0	135 15.9	385 45.3	228 26.8	39 4.6	43 5.1	12 1.4	8 0.9
	無回答	1,415 100.0	97 6.9	245 17.3	42 3.0	6 0.4	6 0.4	12 0.8	1,007 71.2

JILPT　調査シリーズ　No.216
人材育成と能力開発の現状と課題に関する調査（企業調査）

発行年月日　　２０２１年１１月３０日
編集・発行　　独立行政法人　労働政策研究・研修機構
〒 177-8502 東京都練馬区上石神井 4-8-23
（照会先）　研究調整部研究調整課　　TEL：03-5991-5104
印刷・製本　　有限会社　正陽印刷

© 2021 JILPT　　Printed in Japan

＊　調査シリーズ全文はホームページで提供しております。　（URL：https://www.jil.go.jp/）