

JILPT 調査シリーズ

No.203

2020年7月

# 企業における福利厚生施策の 実態に関する調査

— 企業／従業員アンケート調査結果 —

The Japan Institute  
for  
Labour Policy and Training

独立行政法人 労働政策研究・研修機構



**企業における福利厚生施策の  
実態に関する調査**  
— 企業／従業員アンケート調査結果 —

**独立行政法人 労働政策研究・研修機構**

The Japan Institute for Labour Policy and Training

## まえがき

かつて慶弔給付、財産形成、食事・住宅等の提供あるいは補助が中心だった法定外福利厚生施策は、仕事と生活の両立支援、自己啓発、労働時間・休暇制度の見直しを含む「働き方改革」に係る施策など、多様化が進行している。また、大手企業を中心として、アウトソーシング、カフェテリアプランの利用が伸びており、企業はこれらを活用しつつ福利厚生メニューの再構築を進めている。

このような現状を踏まえ、企業・法人でどのような施策が行われ、従業員はそれらをどのように利用しているかを把握するため、労働政策研究・研修機構では、厚生労働省の要請を受けてアンケート調査を実施した。調査項目には、施策の実施・利用状況のみならず、企業の実施の目的や課題、利用者(従業員)のニーズの在処を示す「必要性が高いと思う施策」などを盛り込んだ。また、企業の従業員規模別や利用者の就業形態別の状況に着目して集計を行っている。本報告書は、この結果をとりまとめたものである。

なお、本調査と並行して実施した、企業の法定外福利厚生施策の実施についてのヒアリングによる事例収集結果を別に取りまとめ、当機構資料シリーズ No.210「企業における福利厚生施策の実態に関する調査―ヒアリング結果―」として刊行している。同書と併せて、本書が福利厚生施策の現状把握と今後の制度設計等にお役に立てれば幸いである。

2020年7月

独立行政法人 労働政策研究・研修機構  
理事長 樋口 美雄

## 調査実施担当者

担当者

郡司 正人 労働政策研究・研修機構 調査部長

吉田 和央 労働政策研究・研修機構 調査部主任調査員 (執筆)

## 目 次

第 I 部 「企業における福利厚生施策の実態に関する調査」 企業／従業員アンケート調査	1
第 1 章 調査の概要	3
第 2 章 企業調査の結果	4
1. 回答企業の属性	4
2. 福利厚生制度・施策(サービス)の項目について	5
3. 回答企業の経営状況および方針等	7
4. 福利厚生施策の有無	12
5. 福利厚生制度・施策の目的	25
6. アウトソーシング、カフェテリアプランの実施・導入状況	29
7. 福利厚生費と賃金原資の関係	34
8. 「従業員、企業、国はどのように関わるべきか」についての認識	34
9. 法定外福利厚生制度・施策の実施・運営に携わっている主体	38
10. 中小企業勤労者福祉サービスセンターを知っているか	39
11. 法定外福利費についての状況	40
第 3 章 従業員調査の結果	43
1. 回答者の属性	43
2. 回答者の状況および意識等	44
3. 福利厚生の重視度	50
4. 必要性が高いと思う制度・施策	52
5. 制度・施策の有無と回答者の利用状況	60
6. 会社の福利厚生制度への満足度	62
7. 福利厚生費と賃金原資の関係	66
8. 従業員、企業、国はどのように関わるべきか(従業員回答)	69
9. 中小企業勤労者福祉サービスセンターを知っているか	69
10. カフェテリアプランを導入しているか(正社員の回答)	70

1 1-①. 福利厚生サービスの利用頻度の変化(正社員の回答) .....	70
1 1-②. 「福利厚生サービスの利用頻度」が増えた理由 .....	71
1 1-③. 「福利厚生サービスの利用頻度」の変化と労働時間等の状況 .....	71
第4章 企業と従業員の回答状況からみた主な特徴 .....	74
1. 企業調査で得られた「施策のある数」に対する従業員回答の特徴 .....	74
2. 企業調査「法定外福利費の過去10年間の変化」に対する従業員回答の特徴 ..	77
第Ⅱ部 資料編 .....	79
資料1 調査票 .....	81
調査票(企業調査票) .....	83
調査票(従業員調査票) .....	97
資料2 付属統計表 .....	105
付属統計表(企業調査) .....	107
付属統計表(従業員調査) .....	253