JILPT　調査シリーズ
No.193
2020年１月

人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査
（企業調査・労働者調査）

The Japan Institute
for
Labour Policy and Training

独立行政法人　労働政策研究・研修機構

JILPT　調査シリーズ　No.193
2020 年 1 月

人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（企業調査・労働者調査）

独立行政法人　労働政策研究・研修機構
The Japan Institute for Labour Policy and Training

ま　え　が　き

近年、人手不足が顕在化している。働き方改革関連法の施行が迫る中、人手の過不足が労働者の働き方に与える影響や、企業の人材マネジメントとの関係で生じている諸課題を明らかにすることを目的として、企業・労働者アンケート調査を行った。

本調査に回答いただいた企業・労働者の方々にはこの場を借りて改めて感謝申し上げたい。本報告書が、人手不足の解消を進めるうえでの職場環境の構築に役立つとともに、働き方の見直しの在り方に関する議論に資することができれば幸いである。

2020 年 1 月

独立行政法人 労働政策研究･研修機構
理事長　　樋口　美雄

調　査　担　当　者

氏　名	所　属
郡司（ぐんじ）　正人（まさと）	労働政策研究・研修機構 調査部長
奥田（おくだ）　栄二（えいじ）	労働政策研究・研修機構 調査部 主任調査員

目　　次

第Ⅰ部　調査結果の概要 …… 1

第１章　調査の概要 …… 3
　１．調査の概要 …… 3
　２．企業調査の回答企業の属性 …… 4
　３．正社員調査の回答者の属性 …… 5
第２章　調査結果の概要 …… 6
　１．雇用人員（人手）の過不足の状況 …… 6
　　1-1．雇用人員（人手）の過不足の状況（企業調査）…… 6
　　(1)雇用人員（人手）の過不足の状況 …… 6
　　(2)雇用人員（人手）の過不足状況（人材の種類別）…… 8
　　①雇用人員（人手）の過不足状況 …… 8
　　②不足開始時期 …… 9
　　③雇用人員（人手）が不足している理由 …… 10
　　④人手不足を契機としての求人募集した際の状況 …… 11
　　⑤人手不足の会社経営への影響 …… 12
　　⑥人手不足の職場環境への影響 …… 15
　　⑦職場環境への具体的な影響 …… 16
　　1-2．人手不足を緩和するための対策の取組状況（企業調査）…… 17
　　(1)人手不足を緩和するための対策 …… 17
　　(2)人手不足緩和策の取組内容 …… 18
　　①人手不足緩和策の取組内容 …… 18
　　②採用を拡大してきた対象 …… 21
　　③業務プロセスの見直しの取組内容 …… 22
　　④業務プロセスの見直しの効果 …… 22
　　⑤省力化・合理化投資の効果 …… 23
　　1-3．今後の雇用人員（人手）の過不足の状況（企業調査）…… 23
　　(1)今後の雇用人員（人手）の過不足の状況 …… 23
　　①今後の雇用人員（人手）の過不足の状況 …… 23
　　②3 年先を見据えた際の過不足人数の見込み …… 25
　　(2)今後の人手不足を緩和するための対策 …… 27
　　①今後の人手不足を緩和するための対策の取組予定 …… 27
　　②今後の人手不足を緩和するための対策の取組内容 …… 28
　　1-4．労働者側からみた職場における雇用人員（人手）の
　　過不足状況（正社員調査）…… 29
　　(1)労働者側からみた職場における雇用人員（人手）の過不足状況 …… 29
　　(2)労働者側からみた雇用人員（人手）が不足し始めた時期 …… 30
　　(3)労働者側からみた雇用人員（人手）が不足している理由 …… 31
　　(4)労働者側からみた人手不足が職場環境に与える影響 …… 33

(5)労働者側からみた人手不足の職場環境への具体的な影響 ･････････････ 34
(6)労働者側からみた今後の雇用人員（人手）の過不足の状況 ･････････････ 35
(7)労働者側からみた重要な雇用管理の取組 ･････････････････････････････ 36
２．働き方改革 ･･･ 37
2-1．働き方改革の取組状況及び、働き方改革関連法の
施行への対応状況（企業調査）･･････････ 37
(1)働き方改革の取組状況及び、働き方改革関連法の施行への対応状況 ･････ 37
(2)働き方改革関連法の施行に対応するための準備を進めていない理由 ･････ 39
2-2．親事業者・下請企業における働き方改革の取組状況（企業調査）･････････ 40
３．労働生産性の向上 ･･ 42
3-1．労働生産性向上の取組状況（企業調査）･････････････････････････････ 42
(1)付加価値額に着目した労働生産性向上の強化内容 ･････････････････････ 42
(2)労働生産性をめぐる取組状況 ･･･ 43
(3)財・サービスの品質に見合った価格設定の見直し ･･････････････････････ 44
(4)過去 3 年間の労働生産性の変化 ･･････････････････････････････････････ 45
(5)3 年先を見据えた労働生産性の取組予定 ･･････････････････････････････ 47
①3 年先を見据えた労働生産性の取組予定 ･･････････････････････････････ 47
②3 年先を見据えた労働生産性向上のための取組意向の内容 ･････････････ 48
③3 年先を見据えた際の労働生産性の向上に取り組まない理由 ･････････ 49
４．ワーク・ライフ・バランス ･･ 49
4-1．ワーク・ライフ・バランス（企業調査）･････････････････････････････ 49
(1)ワーク・ライフ・バランスに関する目標 ･･････････････････････････････ 49
(2)従業員のワーク・ライフ・バランスを推進するための取組の実施内容 ･･･ 50
4-2．労働者側からみた労働時間の希望（正社員調査）･････････････････････ 51
(1)労働時間の希望 ･･ 51
①労働時間・出勤日数（月単位）の希望 ･･････････････････････････････････ 51
②労働供給を増やすための支援及び、労働供給を減らしたい理由 ･････････ 52
(2)仕事時間と余暇時間に対する認識 ･･････････････････････････････････････ 54
①仕事時間と余暇時間に対する認識 ･･････････････････････････････････････ 54
②余暇時間の長さに対する認識 ･･ 55
③勤務間インターバル制度に対する希望 ･･････････････････････････････････ 56
５．ライフステージの変化に応じたキャリア形成 ･･････････････････････････ 58
5-1．ライフステージに応じたキャリア展望の状況（企業調査）･････････････ 58
(1)正社員のライフステージの変化に配慮したキャリア形成支援 ･･････････ 58
(2)ライフステージに応じたキャリア展望に対する意思疎通 ･･････････････ 59
(3)日頃の業務の中での従業員の今後のキャリア展望について話す頻度 ･････ 60
(4)「意思疎通ができている」とする企業の状況 ･･････････････････････････ 61
①業務の意義、重要性の伝達 ･･ 61
②今後のキャリア展望で必要な資格・技能、スキルでの話し合い ･･････････ 62
③意思疎通を図った後の希望に沿った配置 ･･････････････････････････････ 62

(5)「意思疎通ができていない」とする企業における従業員と
意思疎通ができない理由 ····· 63
(6)意思疎通を図ることによる効果 ····· 64
5-2. 主な仕事に対する認識（正社員調査）····· 68

第Ⅱ部　資料 ····· 71

資料１　調査票 ····· 73
資料２　統計表 ····· 85
単純集計表【企業調査】····· 87
単純集計表【労働者調査】····· 111
付属統計表【企業調査】····· 129
付属統計表【労働者調査】····· 267

第Ⅰ部　調査結果の概要

第１章　調査の概要

１．調査の概要

(1)調査の趣旨・目的

近年、人手不足が顕在化している。働き方改革関連法の施行が迫る中、人手の過不足が労働者の働き方に与える影響や、企業の人材マネジメントとの関係で生じている諸課題を明らかにすることを目的として、企業・労働者アンケート調査を行った。

なお、本調査は、厚生労働省労働政策担当参事官室（現・政策統括室）の要請に基づき、実施したものである。

(2)調査名

「人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（企業調査・労働者調査)」

(3)調査期間：2019 年 3 月 1 日から 3 月 20 日

(4)調査方法

郵送による調査票の配付・回収

(5)調査対象

企業調査：全国の従業員 20 人以上の企業　20,000 社

労働者調査：調査対象企業を通じて、そこで雇用されている正社員を対象に、101,846 人分（20～299 人以下：5 枚、300～999 人：6 枚、1,000 人以上：8 枚）の調査票配付を依頼。

※企業調査では、信用調査機関の企業データベースにより、産業・従業員規模別に抽出。

※労働者調査は、企業を通じて調査票を配付している。調査対象企業に対しては、正社員全体の年齢構成、性別構成、職種構成を踏まえ、なるべく偏りなく配付するよう求めており、労働者調査で回収されたサンプルは、日本の正社員全体の母集団分布に基づいて調査・回収されたサンプルではないことに留意が必要。

(6)有効回収数

企業調査：有効回収数：4,599 件／有効回収率：23.0%

労働者調査：有効回収数：16,752 件／有効回収率：16.4%（以下、「正社員調査」という）

２．企業調査の回答企業の属性

回答企業の属性は図表 1-2-1 のとおり。

図表 1-2-1：回答企業の属性【企業調査】

		合計	n	%
			4,599	100.0
問１：従業員規模（※1）		１９人以下	583	12.7
		２０人	157	3.4
		２０人超～５０人	2,032	44.2
		５０人超～１００人	931	20.2
		１００人超～３００人	638	13.9
		３００人超～１，０００人	173	3.8
		１，０００人超～５，０００人	47	1.0
		５，０００人超	12	0.3
		無回答	26	0.6
業種（※2）		鉱業，採石業，砂利採取業	6	0.1
		建設業	437	9.5
		製造業	961	20.9
		電気・ガス・熱供給・水道業	6	0.1
		情報通信業	114	2.5
		運輸業，郵便業	302	6.6
		卸売業，小売業	907	19.7
		金融業，保険業	45	1.0
		不動産業，物品賃貸業	73	1.6
		学術研究，専門・技術サービス業	143	3.1
		宿泊業，飲食サービス業	149	3.2
		生活関連サービス業，娯楽業	140	3.0
		教育，学習支援業	151	3.3
		医療，福祉	809	17.6
		複合サービス事業	24	0.5
		サービス業（他に分類されないもの）	321	7.0
		無回答	11	0.2
所在地（地域）（※2）		北海道	209	4.5
		東北	410	8.9
		北関東・甲信越	457	9.9
		南関東	1,004	21.8
		北陸	157	3.4
		東海	539	11.7
		近畿	676	14.7
		中国	356	7.7
		四国	169	3.7
		九州・沖縄	611	13.3
		無回答	11	0.2
問７：事業活動内容や従業員に対する考え方①		Ａである（独立企業である）	2,554	55.5
		どちらかというとＡ	712	15.5
		どちらともいえない	521	11.3
		どちらかというとＢ	358	7.8
		Ｂである（下請企業（※3）である）	365	7.9
		無回答	89	1.9
下請企業	下請企業（「Ｂである」「どちらかというとＢ」）		723	100.0
	問７－付問２：最も影響力の強い親事業者への依存度の水準（※4）	１０%以下	45	6.2
		１０%超～２０%	73	10.1
		２０%超～３０%	103	14.2
		３０%超～５０%	142	19.6
		５０%超～７０%	113	15.6
		７０%超～９０%	99	13.7
		９０%超	98	13.6
		無回答	50	6.9
	問７－付問３：常時取引している親事業者数	１社	85	11.8
		２～３社	143	19.8
		４～５社	101	14.0
		６～９社	94	13.0
		１０～１９社	94	13.0
		２０～２９社	43	5.9
		３０～４９社	35	4.8
		５０社以上	72	10.0
		無回答	56	7.7

		合計	n	%
			4,599	100.0
問９ 現在と３年前を比較した変化	①経常利益	大幅に増加・上昇	314	6.8
		やや増加・上昇	1,580	34.4
		ほぼ横ばい	1,449	31.5
		やや減少・低下	836	18.2
		大幅に減少・低下	260	5.7
		無回答	160	3.5
	②売上高	大幅に増加・上昇	394	8.6
		やや増加・上昇	1,750	38.1
		ほぼ横ばい	1,258	27.4
		やや減少・低下	827	18.0
		大幅に減少・低下	214	4.7
		無回答	156	3.4
	③労働生産性	大幅に増加・上昇	139	3.0
		やや増加・上昇	1,400	30.4
		ほぼ横ばい	2,146	46.7
		やや減少・低下	607	13.2
		大幅に減少・低下	80	1.7
		無回答	227	4.9
	⑪新入社員の定着率（入社３年後）	大幅に増加・上昇	160	3.5
		やや増加・上昇	741	16.1
		ほぼ横ばい	2,664	57.9
		やや減少・低下	597	13.0
		大幅に減少・低下	170	3.7
		無回答	267	5.8
	⑫新入社員の定着率（入社７年後）	大幅に増加・上昇	119	2.6
		やや増加・上昇	674	14.7
		ほぼ横ばい	2,776	60.4
		やや減少・低下	609	13.2
		大幅に減少・低下	136	3.0
		無回答	285	6.2
	⑬従業員の離職率	大幅に増加・上昇	73	1.6
		やや増加・上昇	652	14.2
		ほぼ横ばい	2,814	61.2
		やや減少・低下	678	14.7
		大幅に減少・低下	198	4.3
		無回答	184	4.0
	⑭求人募集の充足率	大幅に増加・上昇	66	1.4
		やや増加・上昇	422	9.2
		ほぼ横ばい	1,992	43.3
		やや減少・低下	1,316	28.6
		大幅に減少・低下	632	13.7
		無回答	171	3.7

※1：調査票上、「貴社が直接雇用している、正社員 及び 非正社員（パート、契約、嘱託等）を指すものとします（派遣・請負労働者は含めないでください）」と定義。調査票上、「正社員とは、貴社に直接雇用されている無期労働契約の、いわゆる正規従業員を指すものとします（非正社員はそれ以外の従業員（パート、契約、嘱託等）を指すものとします（派遣・請負労働者は含めないでください））」と定義。
※2：業種は、抽出・配付に使用した信用調査機関が有する企業データベースの業種分類を使用している。所在地（地域）は当該企業データベースの企業所在地データから作成した。
※3：調査票では、「下請企業」について、いわゆる下請法の対象となる取引として、資本金規模や取引内容に基づき定義された親事業者と下請事業者の関係を前提として回答を求めている。
※4：調査票では、問７－付問２の最も影響力の強い親事業者への依存度について、親事業者との下請取引額÷総売上額の水準としている。

３．正社員調査の回答者の属性

回答者の属性は図表 1-3-1 のとおり。

図表 1-3-1：回答者の属性【正社員調査】

		n	%
	合計	16,752	100.0
問１：性別	男性	9,181	54.8
	女性	7,522	44.9
	無回答	49	0.3
問３：満年齢	１５～２４歳	668	4.0
	２５～２９歳	1,536	9.2
	３０～３４歳	1,785	10.7
	３５～３９歳	2,242	13.4
	４０～４４歳	2,792	16.7
	４５～４９歳	2,702	16.1
	５０～５４歳	2,115	12.6
	５５～５９歳	1,710	10.2
	６０～６４歳	797	4.8
	６５～６９歳	254	1.5
	７０歳以上	111	0.7
	無回答	40	0.2
問４：配偶者	いる	10,049	60.0
	いない	6,661	39.8
	無回答	42	0.3
問４－付問１：配偶者の仕事	配偶者がいる・計	10,049	100.0
	無職	1,833	18.2
	有職	8,171	81.3
	無回答	45	0.4
問４－付問２：配偶者の就業形態	配偶者有職・計	8,171	100.0
	正社員	4,727	57.9
	非正社員	2,697	33.0
	それ以外（自営業等）	583	7.1
	無回答	164	2.0
問５：家族（子供）の有無(MA)	３歳未満	1,283	7.7
	３歳以上、小学校就学前	1,738	10.4
	小学生	2,770	16.5
	中学生	1,685	10.1
	高校生以上	5,098	30.4
	子どもがいない	6,529	39.0
	無回答	827	4.9
問７：最終学歴（在学中及び中退は卒業に含まない）	中学校卒	324	1.9
	高等学校卒	6,041	36.1
	専修・各種学校卒	2,716	16.2
	短大・高専卒	2,025	12.1
	四年制大学卒	5,288	31.6
	大学院卒（修士課程、専門職学位課程修了）	258	1.5
	大学院卒（博士課程修了）	29	0.2
	無回答	71	0.4

（※）業種は、抽出・配付に使用した信用調査機関が有する企業データベースの業種分類を使用している。

		n	%
	合計	16,752	100.0
問９：勤め先企業の従業員規模	１９人以下	1,676	10.0
	２０人	825	4.9
	２０人超～５０人	7,202	43.0
	５０人超～１００人	3,551	21.2
	１００人超～３００人	2,291	13.7
	３００人超～１，０００人	807	4.8
	１，０００人超～５，０００人	235	1.4
	５，０００人超	62	0.4
	無回答	103	0.6
業種（※）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	0.1
	建設業	1,574	9.4
	製造業	3,390	20.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	0.1
	情報通信業	408	2.4
	運輸業，郵便業	968	5.8
	卸売業，小売業	2,916	17.4
	金融業，保険業	195	1.2
	不動産業，物品賃貸業	252	1.5
	学術研究，専門・技術サービス業	548	3.3
	宿泊業，飲食サービス業	423	2.5
	生活関連サービス業，娯楽業	451	2.7
	教育，学習支援業	693	4.1
	医療，福祉	3,635	21.7
	複合サービス事業	117	0.7
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	6.7
	無回答	17	0.1
問10：役職	役職なし（一般社員）	8,367	49.9
	係長・主任相当職	3,799	22.7
	課長・課長相当職	2,571	15.3
	部長・部長相当職以上	1,935	11.6
	無回答	80	0.5
問11：職種	管理職（リーダー職を含む）	3,338	19.9
	事務職（一般事務等）	5,398	32.2
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	2.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	6.1
	医療・福祉関係専門職	2,119	12.6
	教育関係専門職	274	1.6
	営業職	1,349	8.1
	販売職	102	0.6
	接客・サービス職	510	3.0
	保安職	20	0.1
	製造・生産工程職	970	5.8
	輸送・機械運転職	347	2.1
	建設・採掘職	375	2.2
	その他	336	2.0
	無回答	199	1.2
問15：平均的な労働時間（月平均）	１５０時間以下	1188	7.1
	１５０超～１６０時間	2050	12.2
	１６０超～１７０時間	2097	12.5
	１７０超～１８０時間	2474	14.8
	１８０超～１９０時間	1234	7.4
	１９０超～２００時間	1572	9.4
	２００超～２１０時間	510	3.0
	２１０超～２２０時間	489	2.9
	２２０超～２３０時間	321	1.9
	２３０超～２４０時間	292	1.7
	２４０超～２５０時間	250	1.5
	２５０超～３００時間	342	2.0
	３００時間超	158	0.9
	無回答	3775	22.5
	平均	184.9	
	中央値	178	
	標本標準偏差	45.1	
問17．平均的な出勤日数（月平均）	１８日以下	643	3.8
	１８日超～２０日	5429	32.4
	２０日超～２２日	6127	36.6
	２２日超～２４日	2658	15.9
	２４日超～２６日	1378	8.2
	２６日超	139	0.8
	無回答	378	2.3
	平均	21.4	
	中央値	21	
	標本標準偏差	2.3	

第２章　調査結果の概要

１．雇用人員（人手）の過不足の状況

1-1．雇用人員（人手）の過不足の状況（企業調査）

(1)雇用人員（人手）の過不足の状況

企業調査では、雇用人員（人手）の過不足の状況について、従業員全体及び、(a)正社員と(b)非正社員の別に尋ねており、また、(a)正社員と(b)非正社員については、人材の種類ごとに過不足の状況も尋ねている。これをまとめたものが図表 2-1-1 である。

図表 2-1-1：雇用人員（人手）の過不足状況（SA、単位＝%）【企業調査】

		n	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし	無回答	不足・計
従業員全体		4,599	7.6	37.5	19.7	2.9	0.1		32.1	45.1
正社員	（a）正社員	4,599	11.6	48.4	28.8	3.9	0.2		7.1	60.0
	①海外展開に必要な国際人材	4,599	3.7	6.6	8.4	0.2	－	71.5	9.8	10.3
	②研究開発等を支える高度人材	4,599	5.3	12.5	9.6	0.1	－	63.0	9.4	17.8
	③現場の技能労働者	4,599	12.2	39.0	23.7	0.8	0.1	18.4	5.8	51.2
	④現場で定型作業を担う人材	4,599	6.5	26.6	34.6	2.3	0.1	22.2	7.7	33.1
	⑤一般的な事務職	4,599	1.5	19.3	63.2	5.2	0.3	4.4	6.2	20.8
	⑥中核的な管理職	4,599	6.2	31.4	49.3	3.1	0.3	3.7	5.9	37.6
	⑦社内全体の人材マネジメントをする専門人材	4,599	8.5	34.4	33.2	0.4	0.1	16.9	6.5	42.9
	⑧財務や法務の専門人材	4,599	6.3	28.2	43.4	0.3	0.1	15.3	6.4	34.5
	⑨労務管理（就業規則の作成・変更など）を担当する専門人材	4,599	5.7	28.3	47.4	0.3	0.1	12.1	6.2	34.0
	⑩マーケティングや営業の専門人材	4,599	6.1	31.8	31.3	0.4	0.1	23.0	7.3	37.9
	⑪M&Aのための専門人材	4,599	5.2	9.7	15.3	0.2	0.0	60.3	9.3	14.9
	⑫社内事務のＩＴ化を推進する人材	4,599	8.2	28.2	30.4	0.3	0.1	25.4	7.4	36.4
	⑬システム・アプリケーション等を開発する専門人材	4,599	7.3	16.4	18.0	0.2	0.1	49.9	8.1	23.7
非正社員	（b）非正社員	4,599	3.8	18.5	48.6	2.7	0.4	16.8	9.2	22.3
	⑭業務繁忙期を一時的に支える人材	4,599	6.7	28.0	28.6	0.6	0.2	28.0	7.8	34.7
	⑮恒常的に基幹的業務を担う人材	4,599	4.6	25.5	44.7	0.8	0.0	16.9	7.4	30.1
	⑯ある特定分野の専門知識を有する専門人材	4,599	4.8	26.5	31.5	0.2	0.0	29.8	7.1	31.3

※雇用人員の過不足（現状）において、従業員全体及び、(a)正社員には、「該当者なし」の選択肢がない（空欄で表示）。「不足・計」は「大いに不足」「やや不足」の合計。

正社員の雇用人員（人手）の過不足状況について、従業員規模、業種、所在地（地域）別にみたものが図表 2-1-2 である。

正社員の雇用人員の「不足・計」（「大いに不足」「やや不足」の合計）の割合は 60.0%となっている。これを従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど、その割合は高くなる傾向にある。「不足・計」の割合を業種別（n=30 以上）にみると、全体（合計）より 5 ポイント以上高い業種は、「建設業」（80.6%）、「運輸業，郵便業」（74.5%）、「情報通信業」（73.7%）、「学術研究，専門・技術サービス業」（69.2%）、「生活関連サービス業，娯楽業」（68.6%）、「サービス業（他に分類されないもの）」（68.3%）となっている。

所在地（地域）別にみると、いずれの地域に所在する企業も 6 割程度の不足感があるが、「不足・計」の割合が比較的高い地域として、「東海」（64.5%）、「北陸」（61.8%）、「南関東」（60.8%）、「北海道」（60.3%）、「近畿」（60.3%）などとなっている。

図表 2-1-2：正社員の雇用人員（人手）の過不足状況（SA、単位＝%）【企業調査】

	n	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	無回答	不足・計	適当	過剰・計
合計	4,599	11.6	48.4	28.8	3.9	0.2	7.1	60.0	28.8	4.1
＜従業員規模＞										
５０人以下	2,772	11.0	46.3	31.2	3.7	0.2	7.5	57.3	31.2	3.9
５０人超～１００人	931	11.3	49.1	27.6	5.2	0.2	6.7	60.4	27.6	5.4
１００人超～３００人	638	14.6	52.2	23.0	3.4	0.5	6.3	66.8	23.0	3.9
３００人超	232	10.8	59.5	19.8	2.2	0.4	7.3	70.3	19.8	2.6
＜業種＞										
鉱業，採石業，砂利採取業	6	16.7	66.7	－	－	－	16.7	83.4	0.0	0.0
建設業	437	22.2	58.4	13.5	0.9	－	5.0	80.6	13.5	0.9
製造業	961	7.9	48.2	33.2	5.2	0.2	5.3	56.1	33.2	5.4
電気・ガス・熱供給・水道業	6	－	33.3	50.0	－	－	16.7	33.3	50.0	0.0
情報通信業	114	18.4	55.3	17.5	1.8	－	7.0	73.7	17.5	1.8
運輸業，郵便業	302	21.9	52.6	16.6	1.3	0.3	7.3	74.5	16.6	1.6
卸売業，小売業	907	5.8	47.9	34.8	4.7	0.3	6.4	53.7	34.8	5.0
金融業，保険業	45	8.9	44.4	40.0	2.2	－	4.4	53.3	40.0	2.2
不動産業，物品賃貸業	73	6.8	42.5	27.4	5.5	－	17.8	49.3	27.4	5.5
学術研究，専門・技術サービス業	143	15.4	53.8	19.6	1.4	0.7	9.1	69.2	19.6	2.1
宿泊業，飲食サービス業	149	10.7	48.3	24.8	6.7	0.7	8.7	59.0	24.8	7.4
生活関連サービス業，娯楽業	140	14.3	54.3	22.9	3.6	－	5.0	68.6	22.9	3.6
教育，学習支援業	151	11.9	40.4	32.5	3.3	0.7	11.3	52.3	32.5	4.0
医療，福祉	809	10.0	39.3	36.2	5.1	0.2	9.1	49.3	36.2	5.3
複合サービス事業	24	16.7	54.2	25.0	4.2	－	－	70.9	25.0	4.2
サービス業（他に分類されないもの）	321	15.0	53.3	22.7	1.2	－	7.8	68.3	22.7	1.2
＜所在地（地域）＞										
北海道	209	9.6	50.7	29.2	5.7	－	4.8	60.3	29.2	5.7
東北	410	8.5	45.6	33.4	4.9	0.7	6.8	54.1	33.4	5.6
北関東・甲信越	457	10.5	47.9	31.7	3.9	0.7	5.3	58.4	31.7	4.6
南関東	1,004	12.5	48.3	26.9	3.9	0.4	8.0	60.8	26.9	4.3
北陸	157	14.0	47.8	26.1	5.7	－	6.4	61.8	26.1	5.7
東海	539	12.6	51.9	26.2	3.5	－	5.8	64.5	26.2	3.5
近畿	676	9.9	50.4	28.4	3.8	0.1	7.2	60.3	28.4	3.9
中国	356	15.2	44.4	30.6	2.0	－	7.9	59.6	30.6	2.0
四国	169	14.8	44.4	26.6	5.3	－	8.9	59.2	26.6	5.3
九州・沖縄	611	11.0	48.0	29.8	2.8	－	8.5	59.0	29.8	2.8
＜３年前との比較（経常利益）＞										
増加・上昇	1,894	11.5	52.4	26.6	2.9	0.3	6.3	63.9	26.6	3.2
ほぼ横ばい	1,449	10.9	48.1	31.5	3.2	0.1	6.2	59.0	31.5	3.3
減少・低下	1,096	13.0	43.6	29.8	6.7	0.4	6.6	56.6	29.8	7.1
＜３年前との比較（売上高）＞										
増加・上昇	2,144	11.7	52.3	26.4	3.4	0.2	6.0	64.0	26.4	3.6
ほぼ横ばい	1,258	11.8	46.9	31.6	2.8	0.2	6.8	58.7	31.6	3.0
減少・低下	1,041	11.6	44.0	31.2	6.3	0.4	6.4	55.6	31.2	6.7
＜３年前との比較（従業員の離職率）＞										
増加・上昇	725	19.7	52.4	17.9	3.3	0.1	6.5	72.1	17.9	3.4
ほぼ横ばい	2,814	9.0	49.6	31.6	3.6	0.2	6.0	58.6	31.6	3.8
減少・低下	876	13.2	44.3	29.2	5.6	0.5	7.2	57.5	29.2	6.1
＜３年前との比較（新入社員の定着率：入社3年後）＞										
増加・上昇	901	10.0	47.6	31.4	4.0	0.6	6.4	57.6	31.4	4.6
ほぼ横ばい	2,664	10.0	48.8	30.7	4.2	0.2	6.2	58.7	30.7	4.4
減少・低下	767	18.9	51.2	19.9	3.0	0.3	6.6	70.1	19.9	3.3
＜３年前との比較（新入社員の定着率：入社7年後）＞										
増加・上昇	793	9.2	47.5	32.7	4.4	0.5	5.7	56.7	32.7	4.9
ほぼ横ばい	2,776	10.1	49.1	30.6	3.8	0.2	6.2	59.2	30.6	4.0
減少・低下	745	19.2	50.6	19.2	3.9	0.3	6.8	69.8	19.2	4.2
＜３年前との比較（求人募集の充足度）＞										
増加・上昇	488	10.9	42.8	33.0	4.9	0.4	8.0	53.7	33.0	5.3
ほぼ横ばい	1,992	5.8	44.4	38.6	4.3	0.4	6.6	50.2	38.6	4.7
減少・低下	1,948	17.7	55.4	17.8	3.3	0.1	5.6	73.2	17.8	3.4

※「不足・計」は「大いに不足」「やや不足」の合計、「過剰・計」は「大いに過剰」「やや過剰」の合計。「不足・計」について、業種別(n=30以上)において、全体(合計)より5ポイント以上高い数値に網。表側の「3年前との比較」は、「増加・上昇」は「大幅に増加・上昇」「やや増加・上昇」の合計、「減少・低下」は「大幅に減少・低下」「やや減少・低下」の合計。

企業調査では、企業の状況の 3 年前との比較（変化）として、経常利益、売上高、従業員の離職率、新入社員の定着率（入社 3 年後）、新入社員の定着率（入社 7 年後）、求人募集の充足度などについても尋ねている。正社員の過不足状況を、経常利益別、売上高別にみると、いずれも、減少・低下とする企業に比べ増加・上昇とする企業のほうが「不足・計」の割合が高い。企業業績が高い企業ほど、雇用人員の不足感を感じているようである。

従業員の離職率別にみると、減少・低下とする企業に比べ増加・上昇とする企業のほうが「不足・計」の割合が高い。離職率が高い企業ほど、雇用人員の不足感を感じている。

一方、新入社員の定着率（入社 3 年後）別、新入社員の定着率（入社 7 年後）別にみると、いずれも、増加・上昇とする企業に比べると減少・低下する企業のほうが「不足・計」の割合が高い。定着率が高くない企業ほど、雇用人員の不足感を感じている。

求人募集の充足度別にみると、求人募集の充足度が減少・低下とする企業で、もっとも「不足・計」の割合が高くなっている。

(2)雇用人員（人手）の過不足状況（人材の種類別）

①雇用人員（人手）の過不足状況

雇用人員の過不足状況及び、(a)正社員、(b)非正社員の人材の種類別の過不足状況をみるため、各項目について「該当者なし」及び無回答を除き集計したものが図表 2-1-3 である。

図表 2-1-3：雇用人員（人手）の過不足状況（SA、単位＝%、「該当者なし」及び無回答を除く集計）【企業調査】

		n	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	不足・計	適当	過剰・計
従業員全体		3,121	11.2	55.3	29.1	4.2	0.2	66.5	29.1	4.4
正社員	（a）正社員	4,271	12.5	52.1	31.0	4.2	0.3	64.6	31.0	4.5
	①海外展開に必要な国際人材	863	19.5	35.1	44.6	0.8	0.0	54.6	44.6	0.8
	②研究開発等を支える高度人材	1,268	19.3	45.3	34.9	0.5	0.0	64.6	34.9	0.5
	③現場の技能労働者	3,485	16.1	51.4	31.3	1.0	0.2	67.5	31.3	1.2
	④現場で定型作業を担う人材	3,222	9.2	38.0	49.4	3.2	0.1	47.2	49.4	3.4
	⑤一般的な事務職	4,112	1.6	21.6	70.7	5.8	0.3	23.2	70.7	6.1
	⑥中核的な管理職	4,156	6.8	34.7	54.6	3.5	0.4	41.6	54.6	3.8
	⑦社内全体の人材マネジメントをする専門人材	3,526	11.1	44.9	43.3	0.6	0.1	56.0	43.3	0.7
	⑧財務や法務の専門人材	3,602	8.1	36.0	55.4	0.4	0.1	44.1	55.4	0.6
	⑨労務管理（就業規則の作成・変更など）を担当する専門人材	3,760	7.0	34.7	57.9	0.3	0.1	41.6	57.9	0.5
	⑩マーケティングや営業の専門人材	3,206	8.7	45.6	44.9	0.6	0.2	54.3	44.9	0.7
	⑪M&Aのための専門人材	1,399	17.0	31.9	50.3	0.7	0.1	48.9	50.3	0.9
	⑫社内事務のＩＴ化を推進する人材	3,088	12.1	42.0	45.2	0.5	0.1	54.1	45.2	0.6
	⑬システム・アプリケーション等を開発する専門人材	1,931	17.4	39.2	42.8	0.4	0.3	56.6	42.8	0.7
非正社員	（b）非正社員	3,402	5.1	25.0	65.7	3.6	0.5	30.1	65.7	4.1
	⑭業務繁忙期を一時的に支える人材	2,949	10.5	43.7	44.6	0.9	0.2	54.3	44.6	1.2
	⑮恒常的に基幹的業務を担う人材	3,481	6.1	33.7	59.1	1.0	0.1	39.8	59.1	1.1
	⑯ある特定分野の専門知識を有する専門人材	2,899	7.6	42.1	49.9	0.3	0.0	49.7	49.9	0.3

※無回答及び各設問項目の「該当者なし」を除き集計。「不足・計」は「大いに不足」「やや不足」の合計。「過剰・計」は「大いに過剰」「やや過剰」の合計。

まず、従業員全体の過不足状況では、「不足・計」（「大いに不足」「やや不足」の合計）が66.5%、「適当」が29.1%、「過剰・計」（「大いに過剰」「やや過剰」の合計）が4.4%となっている。「過剰・計」の割合は少数であり、「不足・計」の割合は、「過剰・計」の割合を大きく上回っている。

正社員と非正社員の過不足状況をみると、正社員では、「不足・計」（「大いに不足」「やや不足」の合計）が64.6%、「適当」が31.0%、「過剰・計」（「大いに過剰」「やや過剰」の合計）が4.5%となっている。非正社員は「不足・計」が30.1%、「適当」が65.7%、「過剰・計」が4.1%となっている。

「不足・計」の割合について、正社員と非正社員を比較すると、正社員が64.6%、非正社員が30.1%となっており、非正社員に比べ正社員のほうが、「不足・計」の割合は高い。

次に、(a)正社員について、人材の種類ごとに、「不足・計」の割合をみると（「該当なし」無回答を除いた各種人材がいる企業において）、「現場の技能労働者」が67.5%でもっとも高く、次いで、「研究開発等を支える高度人材」（64.6%）、「システム・アプリケーション等を開発する専門人材」（56.6%）、「社内全体の人材マネジメントをする専門人材」（56.0%）、「海外展開に必要な国際人材」（54.6%）、「マーケティングや営業の専門人材」（54.3%）、「社内事務のIT化を推進する人材」（54.1%）、「M&Aのための専門人材」（48.9%）、「現場で定型作業を担う人材」（47.2%）、「財務や法務の専門人材」（44.1%）、「労務管理（就業規則の作成・変更など）を担当する専門人材」（41.6%）、「中核的な管理職」（41.6%）、「一般的な事務職」（23.2%）となっている。正社員のなかでは、「一般的な事務職」の「不足・計」の割合が23.2%でもっとも低い（「適当」が70.7%）。

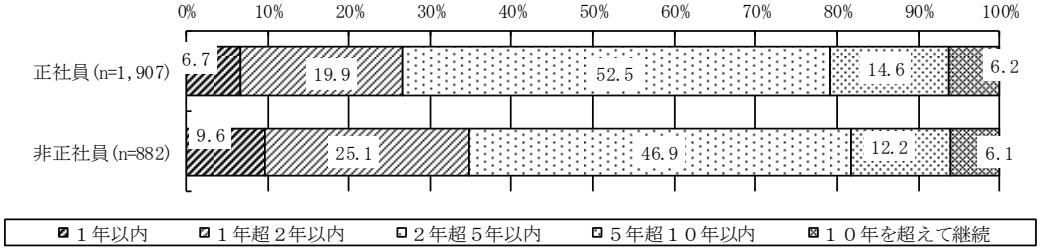
一方、(b)非正社員では、「不足・計」の割合は、「業務繁忙期を一時的に支える人材」（54.3%）、「ある特定分野の専門知識を有する専門人材」（49.7%）、「恒常的に基幹的業務を担う人材」（39.8%）となっている。

②不足開始時期

企業調査では従業員全体に関して、「大いに不足」「やや不足」と回答した企業（以下、「従業員不足企業」と略す）に対して、正社員と非正社員に分けて、「雇用人員（人手）が不足し始めたのは、いつ頃からか」についても尋ねている（以下、「不足開始時期」と略す）。各項目について、無回答（非正社員については、「該当者なし」を含む）を除き集計したものが図表2-1-4である。

それによれば、不足開始時期について、正社員では、「2年超5年以内」が52.5%ともっとも割合が高く、次いで、「1年超2年以内」が19.9%、「5年超10年以内」が14.6%などとなっている。一方、非正社員も、「2年超5年以内」が46.9%ともっとも割合が高く、次いで、「1年超2年以内」が25.1%、「5年超10年以内」が12.2%などとなっている。

図表 2-1-4：雇用人員（人手）が不足し始めた時期（SA、単位＝%）【企業調査】

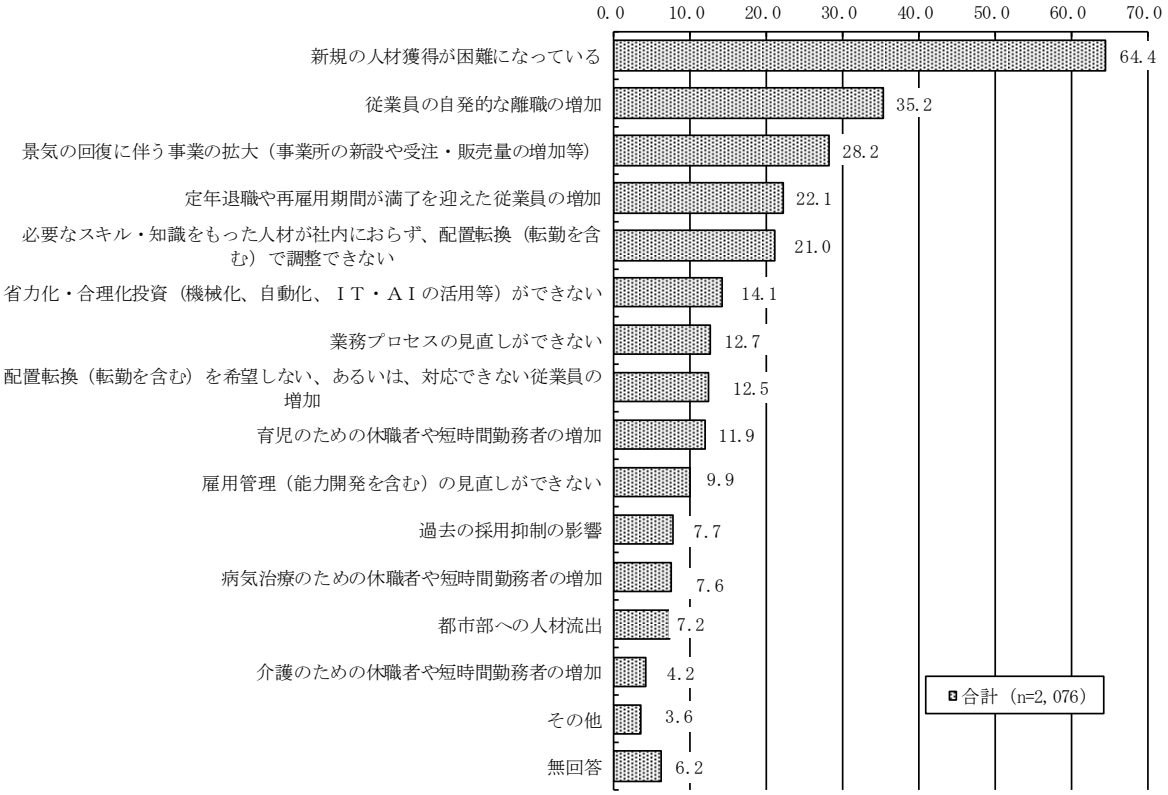


※雇用人員の過不足（現状）の従業員全体に関して「大いに不足」「やや不足」と回答した企業を対象に無回答及び、「該当者なし」を除き集計。

③雇用人員（人手）が不足している理由

「従業員不足企業」の雇用人員（人手）が不足している理由（複数回答）は、「新規の人材獲得が困難になっている」が 64.4%ともっとも多く、次いで、「従業員の自発的な離職の増加」（35.2%）、「景気の回復に伴う事業の拡大（事業所の新設や受注・販売量の増加等）」（28.2%）などとなっている（図表 2-1-5）。

図表 2-1-5：雇用人員（人手）が不足している理由（MA、単位＝%）【企業調査】



※雇用人員の過不足（現状）の従業員全体に関して「大いに不足」「やや不足」と回答した企業を対象に集計。

④人手不足を契機としての求人募集した際の状況

「新規の人材獲得が困難になっている」とする企業（以下、「新規の人材獲得困難企業」と略す）に対して、人手不足を契機として求人募集した際の状況を尋ねたところ、「募集しても、応募がない」が 56.5%ともっとも割合が高く、次いで、「応募はあるが、応募者の資質が自社の求める水準に満たなかった」が 22.5%、「採用に至ったが、早期に離職してしまい、定着しなかった」が 9.6%、「応募があり、応募者の資質は自社の求める水準であったが、求職者が求める処遇・労働条件等と自社の提示内容が折り合わなかった」が 5.1%となっている。

これを従業員規模別にみると、いずれの規模においても「募集しても、応募がない」の割合がもっとも高いものの、300 人以下の規模に比べ、300 人超のほうが「募集しても、応募がない」の割合が低い。一方、300 人以下の規模に比べ、300 人超のほうが「採用に至ったが、早期に離職してしまい、定着しなかった」「応募があり、応募者の資質は自社の求める水準であったが、求職者が求める処遇・労働条件等と自社の提示内容が折り合わなかった」の割合が高くなっている（図表 2-1-6）。

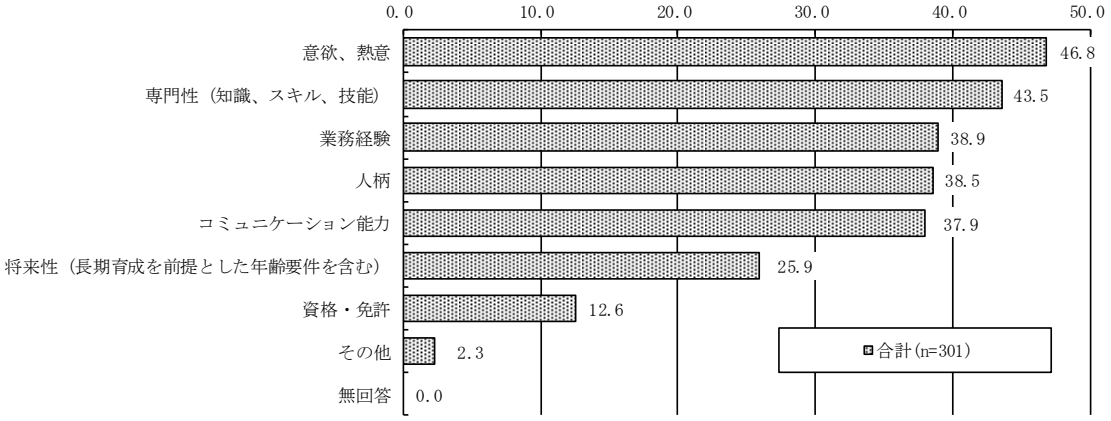
図表 2-1-6：人手不足を契機としての求人募集した際の状況（SA、単位＝%）【企業調査】

	n	募集しても、応募がない	応募はあるが、応募者の資質が自社の求める水準に満たなかった	応募があり、応募者の資質は自社の求める水準であったが、求職者が求める処遇・労働条件等と自社の提示内容が折り合わなかった	採用に至ったが、早期に離職してしまい、定着しなかった	無回答
合計	1,336	56.5	22.5	5.1	9.6	6.3
＜従業員規模＞						
５０人以下	740	56.8	23.1	4.3	9.1	6.8
５０人超～１００人	301	57.5	23.3	4.3	8.6	6.3
１００人超～３００人	206	57.8	19.9	5.3	11.2	5.8
３００人超	82	47.6	20.7	13.4	14.6	3.7

※雇用人員の過不足（現状）の従業員全体に関して「大いに不足」「やや不足」と回答した企業のうち、雇用人員（人手）が不足している理由として、「新規の人材獲得が困難になっている」と回答した企業を対象に集計。

「新規の人材獲得困難企業」のうち、求人募集した際に「応募はあるが、応募者の資質が自社の求める水準に満たなかった」とする企業について、求める水準に満たなかった応募者の資質を尋ねたところ（複数回答）、「意欲、熱意」（46.8%）、「専門性（知識、スキル、技能）」（43.5%）が 4 割台と上位となっており、「業務経験」（38.9%）、「人柄」（38.5%）、「コミュニケーション能力」（37.9%）が 4 割弱となっている（図表 2-1-7）。

図表 2-1-7：求める水準に満たない応募者の資質（MA、単位＝%）【企業調査】



※雇用人員の過不足（現状）の従業員全体に関して「大いに不足」「やや不足」と回答した企業のうち、雇用人員（人手）が不足している理由として、「新規の人材獲得が困難になっている」を回答した企業のなかで、求人募集をした際の状況として、「応募者の資質が自社の求める水準に満たなかった」とする企業を対象に集計。

⑤人手不足の会社経営への影響

「従業員不足企業」に対して、「人手不足が、会社経営に影響を及ぼしているか」を尋ねたところ、「現在、会社経営に影響あり」とする企業は 69.0%（「大きな影響を及ぼしている」（21.5%）と「ある程度の影響を及ぼしている」（47.5%）の合計）となっている。

「現在、会社経営に影響あり」の割合を従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど、その割合が高くなる。

「現在、会社経営に影響あり」の割合を業種別（n=30 以上）にみると、全体（合計）より 5 ポイント以上高い業種は、「宿泊業，飲食サービス業」（89.8%）、「運輸業，郵便業」（81.7%）、「医療，福祉」（77.6%）、「教育，学習支援業」（74.5%）、「サービス業（他に分類されないもの）」（74.4%）となっている。

「現在、会社経営に影響あり」の割合を雇用人員不足開始時期（正社員）別にみると、おおむね不足開始時期が古い（すなわち、不足期間が長い）ほど、その割合が高くなっている（図表 2-1-8）。

図表 2-1-8：人手不足の会社経営への影響（SA、単位＝%）【企業調査】

	n	大きな影響を及ぼしている	ある程度の影響を及ぼしている	現在のところ影響はないが、今後3年以内に影響が生じることが懸念される	現在のところ影響はなく、今後3年以内に影響が生じることも懸念されない	無回答	現在、会社経営に影響あり
合計	2,076	21.5	47.5	22.4	3.9	4.7	69.0
＜従業員規模＞							
５０人以下	1,170	19.9	46.5	25.0	4.3	4.3	66.4
５０人超～１００人	454	21.4	50.2	19.4	2.9	6.2	71.6
１００人超～３００人	316	24.4	46.8	18.7	4.7	5.4	71.2
３００人超	128	29.7	47.7	18.8	1.6	2.3	77.4
＜業種＞							
鉱業，採石業，砂利採取業	5	－	80.0	－	20.0	－	80.0
建設業	243	19.3	49.0	23.5	3.3	4.9	68.3
製造業	415	14.7	50.6	27.2	2.9	4.6	65.3
電気・ガス・熱供給・水道業	1	－	－	－	100.0	－	0.0
情報通信業	63	14.3	50.8	27.0	4.8	3.2	65.1
運輸業，郵便業	164	38.4	43.3	12.2	3.0	3.0	81.7
卸売業，小売業	376	13.6	45.5	31.9	5.3	3.7	59.1
金融業，保険業	18	16.7	33.3	27.8	16.7	5.6	50.0
不動産業，物品賃貸業	37	13.5	37.8	24.3	16.2	8.1	51.3
学術研究，専門・技術サービス業	76	14.5	52.6	23.7	2.6	6.6	67.1
宿泊業，飲食サービス業	69	33.3	56.5	7.2	－	2.9	89.8
生活関連サービス業，娯楽業	73	26.0	35.6	24.7	4.1	9.6	61.6
教育，学習支援業	51	21.6	52.9	17.6	3.9	3.9	74.5
医療，福祉	304	32.9	44.7	13.2	3.0	6.3	77.6
複合サービス事業	14	28.6	50.0	21.4	－	－	78.6
サービス業（他に分類されないもの）	164	23.8	50.6	18.9	3.0	3.7	74.4
＜正社員：雇用人員不足開始時期＞							
１年以内	128	18.0	45.3	29.7	5.5	1.6	63.3
１年超２年以内	380	16.3	46.6	31.3	5.0	0.8	62.9
２年超５年以内	1,002	23.1	51.6	22.1	2.6	0.7	74.7
５年超１０年以内	279	28.0	49.1	16.5	5.0	1.4	77.1
１０年を超えて継続	118	28.0	54.2	11.0	6.8	0.0	82.2

※雇用人員の過不足（現状）の従業員全体に関して「大いに不足」「やや不足」と回答した企業を対象に集計。「現在、会社経営に影響あり」は、「大きな影響を及ぼしている」「ある程度の影響を及ぼしている」の合計。「現在、会社経営に影響あり」について、業種別(n=30以上）において、全体（合計）より5ポイント以上高い数値に網。

企業調査では、「従業員不足企業」のうち「会社経営への影響がある・ありうる」とする企業（「会社経営への大きな影響を及ぼしている」「ある程度の影響を及ぼしている」「現在のところ影響はないが、今後 3 年以内に影響が生じることが懸念される」とする企業）に対して、「具体的に、どのような影響が生じているか、あるいは、見込まれるか」（複数回答）を尋ねており、これをまとめたものが図表 2-1-9 である。

それによれば、会社経営への具体的な影響（見込み含む）は、「既存事業の運営への支障（対応遅れやミスの発生、財・サービスの品質の低下、クレームの増加など)」が 42.2%ともっとも多く、次いで、「技術・ノウハウの伝承の困難化（後継者の確保・育成がおぼつかない)」(39.4%)、「既存事業における新規需要増加への対応不可（受注や営業時間の延長の見送り・先送りなど)」(33.5%)、「余力以上の人件費の高騰（求人募集賃金の上昇、既存従業員の処遇改善の影響など)」(26.7%)、「新規事業への着手や既存事業の拡大の困難化」

（26.4%）、「既存事業のやむを得ない縮小（事業所の閉鎖、営業時間の短縮化、提供していた財・サービスの削減など）」（25.3%）などとなっている。

これを従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど、「余力以上の人件費の高騰」「既存事業の積極的な効率化の実施」「抜本的な業務プロセスの見直しの推進」「省力化・合理化投資（機械化、自動化、IT・AI の活用等）の活用促進」などの割合が高くなる傾向にある。

次に、会社経営への影響の上位にある項目について、業種別にみると、全体（合計）より 5 ポイント以上高い業種（n=30 以上）として、「既存事業の運営への支障」では、「学術研究，専門・技術サービス業」「宿泊業，飲食サービス業」「卸売業，小売業」「サービス業（他に分類されないもの）」「製造業」となっている。

「技術・ノウハウの伝承の困難化」で全体（合計）より 5 ポイント以上高い業種（n=30 以上）は、「学術研究，専門・技術サービス業」「建設業」「製造業」となっている。

「既存事業における新規需要増加への対応不可」で全体（合計）より 5 ポイント以上高い業種（n=30 以上）は、「情報通信業」「学術研究，専門・技術サービス業」「サービス業（他に分類されないもの）」「建設業」となっている。

「余力以上の人件費の高騰」で全体（合計）より 5 ポイント以上高い業種（n=30 以上）は、「宿泊業，飲食サービス業」「医療，福祉」「運輸業，郵便業」「生活関連サービス業，娯楽業」となっている。

「既存事業のやむを得ない縮小」で全体（合計）より 5 ポイント以上高い業種（n=30 以上）は、「宿泊業，飲食サービス業」「医療，福祉」「教育，学習支援業」「運輸業，郵便業」となっている。

「新規事業への着手や既存事業の拡大の困難化」で全体（合計）より 5 ポイント以上高い業種（n=30 以上）は、「情報通信業」「サービス業（他に分類されないもの）」「学術研究，専門・技術サービス業」となっている。

「既存事業の積極的な効率化の実施」で全体（合計）より 5 ポイント以上高い業種（n=30 以上）は、「宿泊業，飲食サービス業」「運輸業，郵便業」となっている。

なお、雇用人員不足開始時期（正社員）別にみると、おおむね不足開始時期が古い（すなわち、不足期間が長い）ほど、「技術・ノウハウの伝承の困難化」「新規事業への着手や既存事業の拡大の困難化」などの割合が高くなる傾向にある。

図表 2-1-9：会社経営への具体的な影響（見込み含む）（MA、単位＝%）【企業調査】

	n	既存事業のやむを得ない縮小（事業所の閉鎖、営業時間の短縮化、提供していた財・サービスの削減など）	既存事業の積極的な効率化の実施（不採算事業の廃止など）	既存事業の運営への支障（対応遅れやミスの発生、財・サービスの品質の低下、クレームの増加など）	既存事業における新規需要増加への対応不可（受注や営業時間の延長の見送り・先送りなど）	技術・ノウハウの伝承の困難化（後継者の確保・育成がおぼつない）	余力以上の人件費の高騰（求人募集賃金の上昇、既存従業員の処遇改善の影響など）	新規事業への着手や既存事業の拡大の困難化	外部委託（アウトソーシング）や海外への事業所移転の推進	省力化・合理化投資（機械化、自動化、IT・AIの活用等）の活用促進	抜本的な業務プロセスの見直しの推進	その他	無回答
合計	1,898	25.3	13.3	42.2	33.5	39.4	26.7	26.4	7.3	9.2	11.6	3.2	0.7
＜従業員規模＞													
５０人以下	1,070	24.7	11.1	41.4	33.9	41.0	23.5	26.5	6.7	7.4	9.8	3.4	0.7
５０人超～１００人	413	21.5	14.5	42.6	37.8	37.5	27.1	26.9	7.5	9.9	11.4	3.1	1.5
１００人超～３００人	284	31.3	17.6	44.7	28.2	35.9	32.7	23.6	8.5	12.7	13.7	2.1	－
３００人超	123	30.1	19.5	43.9	26.8	39.0	40.7	30.1	8.1	14.6	23.6	4.1	－
＜業種＞													
鉱業，採石業，砂利採取業	4	－	－	50.0	25.0	25.0	－	－	25.0	－	－	－	－
建設業	223	20.2	8.5	29.6	48.4	52.9	20.2	24.7	5.4	7.2	9.0	1.8	0.4
製造業	384	11.2	11.5	47.4	35.2	50.8	23.7	24.5	11.5	12.0	10.9	2.3	－
電気・ガス・熱供給・水道業	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
情報通信業	58	13.8	5.2	31.0	53.4	34.5	8.6	43.1	17.2	6.9	13.8	5.2	1.7
運輸業，郵便業	154	33.1	20.1	32.5	35.7	21.4	35.1	29.2	8.4	6.5	7.1	3.2	0.6
卸売業，小売業	342	23.7	14.9	47.7	29.8	40.6	24.0	27.8	4.4	11.1	16.1	2.9	1.8
金融業，保険業	14	14.3	21.4	50.0	21.4	42.9	14.3	35.7	7.1	21.4	21.4	－	7.1
不動産業，物品賃貸業	28	25.0	7.1	25.0	25.0	50.0	17.9	25.0	17.9	17.9	14.3	3.6	－
学術研究，専門・技術サービス業	69	15.9	8.7	55.1	52.2	55.1	13.0	31.9	8.7	20.3	15.9	1.4	－
宿泊業，飲食サービス業	67	47.8	20.9	53.7	10.4	26.9	41.8	17.9	1.5	3.0	7.5	3.0	－
生活関連サービス業，娯楽業	63	28.6	9.5	34.9	27.0	27.0	33.3	28.6	11.1	9.5	6.3	1.6	3.2
教育，学習支援業	47	36.2	10.6	23.4	17.0	14.9	25.5	12.8	－	4.3	10.6	4.3	2.1
医療，福祉	276	44.2	16.3	43.5	17.4	33.7	38.0	20.3	4.3	6.9	10.9	5.4	0.4
複合サービス事業	14	57.1	28.6	42.9	7.1	35.7	21.4	28.6	－	－	28.6	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	153	22.2	13.1	47.7	50.3	27.5	28.8	37.3	7.8	6.5	11.8	3.9	－
＜正社員：雇用人員不足開始時期＞													
１年以内	119	23.5	12.6	48.7	27.7	35.3	26.1	17.6	6.7	9.2	15.1	3.4	0.8
１年超２年以内	358	22.6	12.8	43.6	30.7	34.4	22.9	24.0	6.4	6.7	7.5	4.2	0.8
２年超５年以内	969	25.2	12.8	43.2	35.8	39.7	27.7	27.2	8.2	10.5	12.7	2.6	0.6
５年超１０年以内	261	29.1	14.9	37.5	33.7	48.3	31.0	30.3	6.1	9.2	13.0	3.1	0.4
１０年を超えて継続	110	23.6	14.5	39.1	32.7	50.0	24.5	29.1	6.4	8.2	12.7	2.7	0.0

※雇用人員の過不足（現状）の従業員全体に関して「大いに不足」「やや不足」と回答した企業のうち、人手不足の会社経営への影響について、「大きな影響を及ぼしている」「ある程度の影響を及ぼしている」「現在のところ影響はないが、今後３年以内に影響が生じることが懸念される」と回答した企業を対象に集計。各項目の業種別(n=30以上）において、全体(合計)より5ポイント以上高い数値に網。

⑥人手不足の職場環境への影響

「従業員不足企業」に対して、「人手不足が、職場環境に影響を及ぼしているか」を尋ねたところ、「現在、職場環境に影響あり」とする企業は 68.6%（「大きな影響を及ぼしている」（18.3%）と「ある程度の影響を及ぼしている」（50.3%）の合計）となっている。

「現在、職場環境に影響あり」の割合を従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど、その割合が高くなる。

「現在、職場環境に影響あり」の割合を業種別（n=30 以上）にみると、全体（合計）より 5 ポイント以上高い業種は、「宿泊業，飲食サービス業」(86.9%)、「医療，福祉」(79.0%)、「運輸業，郵便業」(76.2%)、「サービス業（他に分類されないもの)」(74.4%）となっている。

「現在、職場環境に影響あり」の割合を雇用人員不足開始時期（正社員）別にみると、不足開始時期が古い（すなわち、不足期間が長い）ほど、その割合が高くなっている（図表2-1-10）。

図表 2-1-10：人手不足の職場環境への影響（SA、単位＝%）【企業調査】

	n	大きな影響を及ぼしている	ある程度の影響を及ぼしている	現在のところ影響はないが、今後3年以内に影響が生じることが懸念される	現在のところ影響はなく、今後3年以内に影響が生じることも懸念されない	無回答	現在、職場環境に影響あり
合計	2,076	18.3	50.3	19.7	4.9	6.8	68.6
＜従業員規模＞							
５０人以下	1,170	16.8	47.9	22.8	5.7	6.7	64.7
５０人超～１００人	454	17.2	53.5	17.8	3.1	8.4	70.7
１００人超～３００人	316	23.1	50.6	13.6	6.3	6.3	73.7
３００人超	128	25.0	57.0	12.5	0.8	4.7	82.0
＜業種＞							
鉱業，採石業，砂利採取業	5	20.0	60.0	－	20.0	－	80.0
建設業	243	16.0	51.0	20.6	6.2	6.2	67.0
製造業	415	11.1	53.7	24.3	4.3	6.5	64.8
電気・ガス・熱供給・水道業	1	－	－	－	100.0	－	0.0
情報通信業	63	14.3	46.0	25.4	9.5	4.8	60.3
運輸業，郵便業	164	31.7	44.5	13.4	4.9	5.5	76.2
卸売業，小売業	376	11.7	50.8	24.7	6.4	6.4	62.5
金融業，保険業	18	11.1	38.9	27.8	16.7	5.6	50.0
不動産業，物品賃貸業	37	10.8	43.2	35.1	5.4	5.4	54.0
学術研究，専門・技術サービス業	76	10.5	52.6	19.7	5.3	11.8	63.1
宿泊業，飲食サービス業	69	33.3	53.6	8.7	2.9	1.4	86.9
生活関連サービス業，娯楽業	73	16.4	45.2	23.3	2.7	12.3	61.6
教育，学習支援業	51	13.7	52.9	23.5	2.0	7.8	66.6
医療，福祉	304	31.3	47.7	8.9	3.6	8.6	79.0
複合サービス事業	14	28.6	42.9	21.4	－	7.1	71.5
サービス業（他に分類されないもの）	164	20.7	53.7	17.1	2.4	6.1	74.4
＜正社員：雇用人員不足開始時期＞							
１年以内	128	16.4	46.9	25.0	5.5	6.3	63.3
１年超２年以内	380	14.5	49.5	26.6	7.4	2.1	63.9
２年超５年以内	1,002	19.4	54.2	20.0	3.9	2.6	73.6
５年超１０年以内	279	22.9	53.8	14.3	4.7	4.3	76.7
１０年を超えて継続	118	26.3	56.8	10.2	5.1	1.7	83.1

※雇用人員の過不足（現状）の従業員全体に関して「大いに不足」「やや不足」と回答した企業を対象に集計。「現在、職場環境に影響あり」は、「大きな影響を及ぼしている」「ある程度の影響を及ぼしている」の合計。「現在、職場環境に影響あり」について、業種別(n=30以上）において、全体(合計)より5ポイント以上高い数値に網。

⑦職場環境への具体的な影響

企業調査では、「従業員不足企業」のうち「職場環境への影響がある・ありうる」とする企業（「大きな影響を及ぼしている」「ある程度の影響を及ぼしている」「現在のところ影響はないが、今後 3 年以内に影響が生じることが懸念される」とする企業）に対して、「具体的にどのような影響が生じているか、又は、見込まれるか」を尋ねており、それをまとめたものが図表 2-1-11 である。

職場環境の影響として、マイナスの影響である A 計（「A である」「どちらかというと A」の合計）についてみると、「残業時間の増加、休暇取得数の減少」があるとする割合が 82.1%

ともっとも高く、次いで、「能力開発機会の減少」（75.0%）、「離職者の増加」（64.0%）、「従業員の働きがいや意欲の低下」（60.9%）、「将来不安の高まりやキャリア展望の不透明化」（59.9%）、「職場の雰囲気の悪化」（51.9%）、「従業員間の人間関係の悪化」（50.5%）、「メンタルヘルスの悪化等による休職者の増加」（49.9%）、「労働災害・事故発生の頻度の増加」（41.9%）となっている。

逆に、人手不足の職場への影響として、プラスの影響であるＢ計（「Ｂである」「どちらかというと B」の合計）をみると、「労働災害・事故発生の頻度の減少」（48.6%）、「従業員間の結束力の向上」（42.0%）、「職場の業務プロセス改善意識の向上」（40.6%）、「メンタルヘルスの悪化等による休職者の減少」（40.6%）が 4 割台と高い。

図表 2-1-11：職場環境への具体的な影響（見込み含む）（SA、単位＝%）【企業調査】

A	合計	Aである	どちらかというとA	どちらかというとB	Bである	無回答	B	A計	B計
A．残業時間の増加、休暇取得数の減少（業務が多忙化した影響など）	1,832	20.4	61.7	12.2	1.5	4.3	B．残業時間の減少、休暇取得数の増加（業務プロセスを見直した影響など）	82.1	13.7
A．能力開発機会の減少（業務が多忙化した影響など）	1,832	6.8	68.2	16.2	0.8	7.9	B．能力開発機会の増加（業務可能範囲を拡大させる目的など）	75.0	17.0
A．離職者の増加（業務が多忙化した影響など）	1,832	9.9	54.1	24.5	4.0	7.5	B．離職者の減少（雇用管理・処遇を改善した影響など）	64.0	28.5
A．従業員の働きがいや意欲の低下（業務が多忙化した影響など）	1,832	4.1	56.8	30.4	1.5	7.2	B．従業員の働きがいや意欲の向上（雇用管理・処遇を改善した影響など）	60.9	31.9
A．将来不安の高まりやキャリア展望の不透明化（業務が多忙化した影響など）	1,832	3.5	56.4	30.5	1.2	8.4	B．将来不安の解消やキャリア展望の明確化（労使や従業員間で話し合った影響など）	59.9	31.7
A．職場の雰囲気の悪化（業務が多忙化した影響など）	1,832	4.1	47.8	38.9	1.7	7.5	B．職場の業務プロセス改善意識の向上（労使や従業員間で話し合った影響など）	51.9	40.6
A．従業員間の人間関係の悪化（業務が多忙化した影響など）	1,832	3.9	46.6	39.2	2.8	7.4	B．従業員間の結束力の向上（労使や従業員間で話し合った影響など）	50.5	42.0
A．メンタルヘルスの悪化等による休職者の増加（業務が多忙化した影響など）	1,832	2.6	47.3	33.0	7.6	9.4	B．メンタルヘルスの悪化等による休職者の減少（雇用管理・処遇を改善した影響など）	49.9	40.6
A．労働災害・事故発生の頻度の増加（業務が多忙化した影響など）	1,832	2.1	39.8	39.6	9.0	9.4	B．労働災害・事故発生の頻度の減少（労使や従業員間で話し合った影響など）	41.9	48.6

※雇用人員の過不足（現状）の従業員全体に関して「大いに不足」「やや不足」と回答した企業のうち、人手不足の職場環境への影響について、「大きな影響を及ぼしている」「ある程度の影響を及ぼしている」「現在のところ影響はないが、今後３年以内に影響が生じることが懸念される」と回答した企業を対象に集計。A計は、「Aである」「どちらかというとA」の合計。B計は「Bである」「どちらかというとB」の合計。

1-2．人手不足を緩和するための対策の取組状況（企業調査）

(1)人手不足を緩和するための対策

企業調査では、3 年前から現在まで（過去 3 年間）に、人手不足を緩和するための対策に取り組んできたかについて尋ねている。それによれば、「人手不足緩和策に積極的」な企業割合（「取り組んできた」62.8%と「未だ取り組んでいないが、近く取り組む予定」5.5%の合計）は約 7 割となっている。

これを従業員規模別にみると、規模が大きくなるほどその割合は高くなる。また、業種別（n=30 以上）にみると、全体（合計）より 5 ポイント以上高い業種は、「学術研究，専門・技術サービス業」（76.9%）、「金融業，保険業」（75.6%）、「情報通信業」（75.4%）、「建設業」（74.1%）となっている。

従業員の雇用人員の過不足状況別にみると、過剰とする企業に比べ不足とする企業のほうが「人手不足緩和策に積極的」な企業割合が高い（図表 2-1-12）。

図表 2-1-12：3 年前から現在までにおける人手不足を緩和するための対策の取組状況（SA、単位＝%）【企業調査】

	n	取り組んできた	未だ取り組んでいないが、近く取り組む予定	取り組んでこなかった	無回答	「人手不足緩和策に積極的」な企業割合
合計	4,599	62.8	5.5	11.6	20.1	68.3
＜従業員規模＞						
５０人以下	2,772	59.6	6.3	14.2	19.9	65.9
５０人超～１００人	931	66.5	4.0	8.9	20.6	70.5
１００人超～３００人	638	69.0	4.2	6.0	20.8	73.2
３００人超	232	70.7	5.6	6.5	17.2	76.3
＜業種＞						
鉱業，採石業，砂利採取業	6	50.0	－	16.7	33.3	50.0
建設業	437	68.6	5.5	7.3	18.5	74.1
製造業	961	61.9	4.7	12.0	21.4	66.6
電気・ガス・熱供給・水道業	6	66.7	－	33.3	－	66.7
情報通信業	114	69.3	6.1	4.4	20.2	75.4
運輸業，郵便業	302	59.9	7.6	7.9	24.5	67.5
卸売業，小売業	907	59.6	5.8	17.1	17.4	65.4
金融業，保険業	45	66.7	8.9	8.9	15.6	75.6
不動産業，物品賃貸業	73	57.5	6.8	11.0	24.7	64.3
学術研究，専門・技術サービス業	143	72.7	4.2	6.3	16.8	76.9
宿泊業，飲食サービス業	149	61.1	6.0	8.7	24.2	67.1
生活関連サービス業，娯楽業	140	66.4	6.4	11.4	15.7	72.8
教育，学習支援業	151	62.9	4.0	13.9	19.2	66.9
医療，福祉	809	62.8	4.7	11.2	21.3	67.5
複合サービス事業	24	62.5	16.7	8.3	12.5	79.2
サービス業（他に分類されないもの）	321	63.6	5.3	10.0	21.2	68.9
＜雇用人員の過不足（現状）：従業員全体＞						
不足・計	2,076	70.4	5.8	6.8	17.0	76.2
適当	908	57.7	5.5	21.8	15.0	63.2
過剰・計	137	54.0	4.4	25.5	16.1	58.4

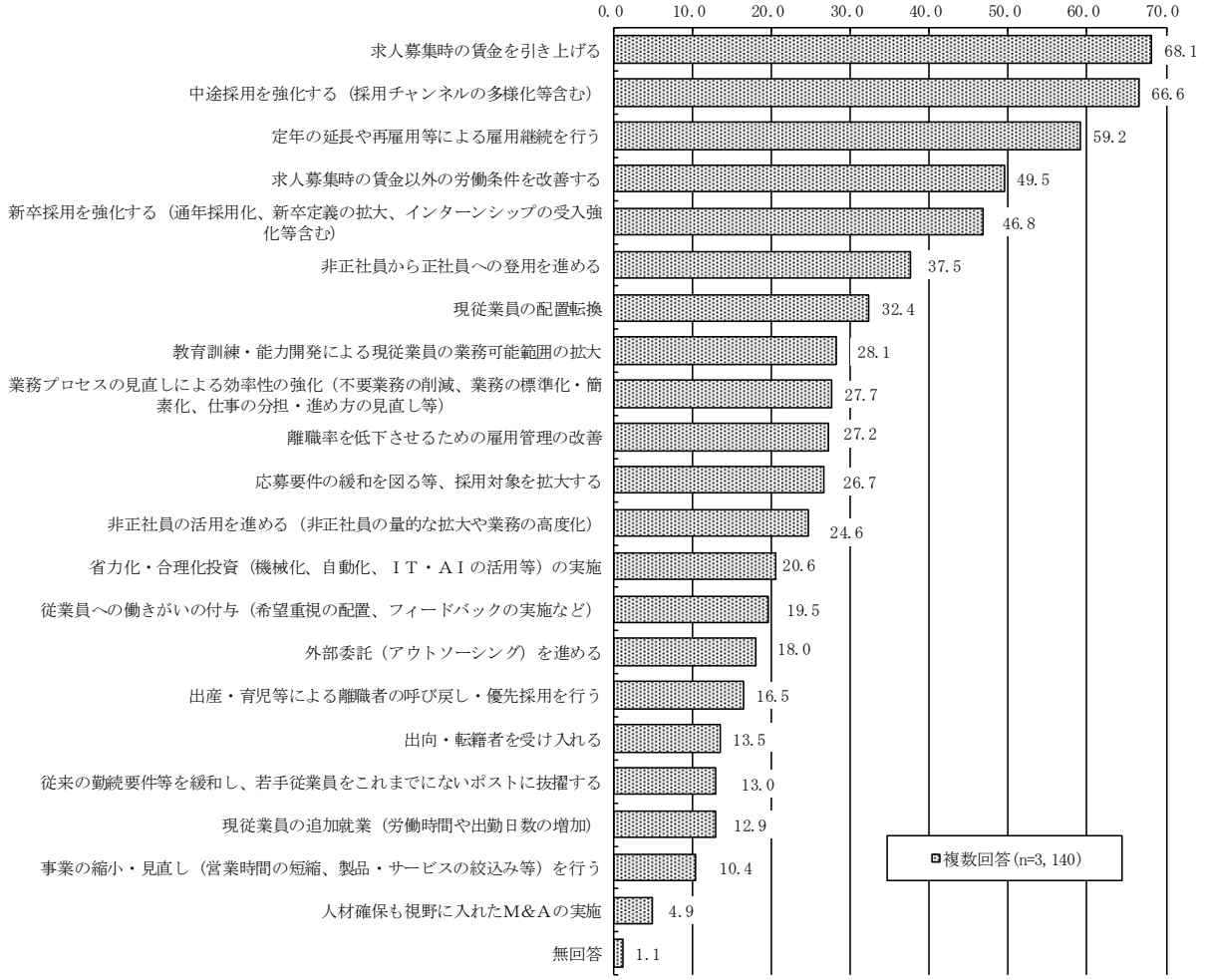
※「人手不足緩和策に積極的」な企業割合は、「取り組んできた」「未だ取り組んでいないが、近く取り組む予定」の合計。「人手不足緩和策に積極的」な企業割合について、業種別(n=30以上）において、全体（合計）より5ポイント以上高い数値に網。表側の「雇用人員の過不足（現状）：従業員全体」について、「不足・計」は「大いに不足」「やや不足」の合計、「過剰・計」は「大いに過剰」「やや過剰」の合計。

(2)人手不足緩和策の取組内容

①人手不足緩和策の取組内容

次に、企業調査では、「人手不足緩和策に積極的」な企業に対して、取組内容（予定を含む）を尋ねている（複数回答）。それによれば、「求人募集時の賃金を引き上げる」（68.1%）、「中途採用を強化する（採用チャンネルの多様化等含む）」（66.6%）、「定年の延長や再雇用等による雇用継続を行う」（59.2%）が 6 割前後で上位となっており、以下、「求人募集時の賃金以外の労働条件を改善する」（49.5%）、「新卒採用を強化する（通年採用化、新卒定義の拡大、インターンシップの受入強化等含む）」（46.8%）、「非正社員から正社員への登用を進める」（37.5%）などとなっている（図表 2-1-13）。

図表 2-1-13：人手不足を緩和するための対策（MA、単位＝%）【企業調査】



※３年前から現在まで、人手不足を緩和するための対策に「取り組んできた」「未だ取り組んでいないが、近く取り組む予定」とする企業を対象に集計。

本設問は、「外部調達」「内部調達」「業務の見直し等」――の 3 分類にわけて人手不足緩和策の内容を尋ねている（複数回答）。これを従業員規模、業種別にみたものが図表 2-1-14 である。

まず、従業員規模別にみると、「求人募集時の賃金以外の労働条件を改善する」「教育訓練・能力開発による現従業員の業務可能範囲の拡大」「応募要件の緩和を図る等、採用対象を拡大する」「従来の勤続要件等を緩和し、若手従業員をこれまでにないポストに抜擢する」「事業の縮小・見直を行う」などを除き、おおむね規模が大きくなるほど、各項目の割合は高くなっている。

図表 2-1-14：人手不足を緩和するための対策（MA、単位＝%）【企業調査】

	n	外部調達								内部調達						業務の見直し等							無回答
		求人募集時の賃金を引き上げる	求人募集時の賃金以外の労働条件を改善する	新卒採用を強化する	中途採用を強化する	出産・育児等による離職者の呼び戻し・優先採用を行う	出向・転籍者を受け入れる	応募要件の緩和を図る等、採用対象を拡大する	非正社員の活用を進める	現従業員の追加就業	現従業員の配置転換	教育訓練・能力開発による現従業員の業務可能範囲の拡大	定年の延長や再雇用等による雇用継続を行う	非正社員から正社員への登用を進める	従来の勤続要件等を緩和し、若手従業員をこれまでにないポストに抜擢する	業務プロセスの見直しによる効率性の強化	外部委託（アウトソーシング）を進める	省力化・合理化投資（機械化、自動化、ＩＴ・ＡＩの活用等）の実施	離職率を低下させるための雇用管理の改善	従業員への働きがいの付与	人材確保も視野に入れたＭ＆Ａの実施	事業の縮小・見直を行う	
合計	3,140	68.1	49.5	46.8	66.6	16.5	13.5	26.7	24.6	12.9	32.4	28.1	59.2	37.5	13.0	27.7	18.0	20.6	27.2	19.5	4.9	10.4	1.1
＜従業員規模＞																							
５０人以下	1,826	67.0	49.1	39.6	63.2	15.2	11.8	26.8	19.6	11.6	26.6	27.3	55.6	28.8	12.5	24.5	16.0	18.0	25.8	18.2	4.8	10.0	1.4
５０人超～１００人	656	68.4	50.2	51.4	71.5	15.7	13.3	27.6	28.2	13.3	36.4	29.4	62.8	40.9	14.5	28.5	21.0	20.4	27.1	19.8	3.7	9.9	1.1
１００人超～３００人	467	69.8	49.9	58.2	70.0	19.3	16.1	24.4	33.0	15.6	44.3	28.9	65.7	55.0	13.3	33.8	19.1	25.1	29.6	21.8	5.8	9.6	-
３００人超	177	73.4	50.8	74.6	74.0	23.2	24.9	29.4	39.0	16.9	44.6	28.8	65.0	67.2	10.2	41.8	24.3	33.9	35.0	24.9	7.3	17.5	1.1
＜業種＞																							
鉱業，採石業，砂利採取業	3	100.0	33.3	33.3	66.7	-	-	-	33.3	-	33.3	-	100.0	-	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	33.3	-
建設業	324	70.1	50.6	69.1	75.0	9.9	15.7	30.9	10.5	10.8	27.5	36.4	71.6	20.4	13.3	22.5	18.8	17.6	27.2	18.5	5.6	4.9	0.9
製造業	640	65.2	42.7	48.8	68.4	12.2	12.7	26.4	24.1	13.9	34.4	33.8	61.7	35.5	14.7	29.7	19.4	25.8	20.8	14.5	2.7	8.0	1.3
電気・ガス・熱供給・水道業	4	75.0	50.0	50.0	75.0	25.0	50.0	-	50.0	-	25.0	25.0	75.0	25.0	-	25.0	50.0	25.0	25.0	25.0	-	25.0	-
情報通信業	86	62.8	47.7	61.6	81.4	14.0	15.1	23.3	20.9	7.0	27.9	40.7	25.6	32.6	10.5	37.2	33.7	20.9	33.7	26.7	5.8	2.3	-
運輸業，郵便業	204	66.2	51.5	26.5	63.2	6.9	13.2	30.9	20.6	10.8	25.0	19.1	59.3	29.9	8.3	22.1	16.7	12.7	28.9	16.7	5.9	11.8	2.0
卸売業，小売業	594	64.0	46.5	39.7	69.4	14.3	12.5	25.3	19.9	8.6	32.3	23.1	58.1	27.8	13.3	29.6	17.3	23.6	23.9	18.0	6.1	11.4	1.0
金融業，保険業	34	55.9	29.4	50.0	47.1	20.6	20.6	8.8	11.8	-	47.1	47.1	64.7	35.3	14.7	38.2	14.7	41.2	23.5	20.6	-	5.9	2.9
不動産業，物品賃貸業	47	66.0	61.7	55.3	70.2	17.0	8.5	27.7	17.0	8.5	27.7	17.0	53.2	27.7	10.6	27.7	19.1	14.9	25.5	10.6	2.1	6.4	2.1
学術研究，専門・技術サービス業	110	61.8	51.8	67.3	71.8	10.0	20.0	28.2	23.6	18.2	30.0	35.5	60.0	36.4	16.4	31.8	29.1	23.6	27.3	30.9	5.5	9.1	-
宿泊業，飲食サービス業	100	83.0	56.0	38.0	57.0	17.0	18.0	22.0	36.0	17.0	38.0	18.0	48.0	55.0	14.0	24.0	14.0	15.0	30.0	21.0	4.0	30.0	2.0
生活関連サービス業，娯楽業	102	79.4	57.8	47.1	52.0	24.5	13.7	27.5	31.4	17.6	43.1	27.5	47.1	49.0	22.5	28.4	17.6	17.6	37.3	26.5	7.8	15.7	-
教育，学習支援業	101	75.2	52.5	61.4	59.4	42.6	12.9	25.7	35.6	10.9	23.8	15.8	48.5	45.5	15.8	16.8	8.9	16.8	24.8	16.8	1.0	5.9	1.0
医療，福祉	546	71.2	55.1	39.9	59.2	26.9	10.1	26.9	34.1	15.6	35.7	22.9	58.1	57.1	10.1	26.7	13.7	16.3	31.3	23.3	4.4	11.0	1.3
複合サービス事業	19	52.6	31.6	73.7	57.9	26.3	5.3	26.3	31.6	21.1	47.4	26.3	73.7	63.2	-	31.6	10.5	21.1	26.3	15.8	-	26.3	-
サービス業（他に分類されないもの）	221	71.9	53.8	40.7	71.5	14.0	19.0	27.6	29.4	18.1	29.0	35.3	65.6	40.3	12.7	31.7	21.3	21.7	35.3	23.5	9.5	14.0	1.4

※３年前から現在まで、人手不足を緩和するための対策に「取り組んできた」「未だ取り組んでいないが、近く取り組む予定」とする企業を対象に集計。各項目の業種別(n=30以上）において、全体(合計)より5ポイント以上高い数値に網。

次に、業種別（n=30 以上）にみると、いずれの業種においても、人手不足を緩和するための対策において、「外部調達」では、「中途採用を強化する」「求人募集時の賃金を引き上げる」「新卒採用を強化する」「求人募集時の賃金以外の労働条件を改善する」などがおおむね上位の取組内容となっている。

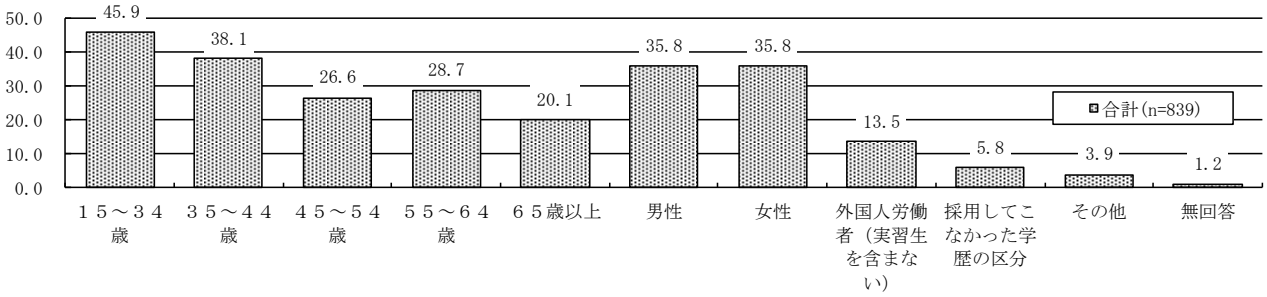
「内部調達」を業種別（n=30 以上）にみると、全体（合計）より 5 ポイント以上高い業種としては、「定年の延長や再雇用等による雇用継続を行う」では「建設業」「金融業，保険業」となっており、「非正社員から正社員への登用を進める」では、「医療，福祉」「宿泊業，飲食サービス業」「生活関連サービス業，娯楽業」「教育，学習支援業」となっている。

「業務の見直し等」を業種別（n=30 以上）にみると、全体（合計）より 5 ポイント以上高い業種としては、「業務プロセスの見直しによる効率性の強化」では、「金融，保険業」「情報通信業」となっている。「外部委託（アウトソーシング）を進める」では、「情報通信業」「学術研究，専門・技術サービス業」となっている。「省力化・合理化投資（機械化、自動化、IT・AI の活用等）の実施」では、「金融業，保険業」「製造業」「学術研究，専門・技術サービス業」となっている。「離職率を低下させるための雇用管理の改善」では、「生活関連サービス業，娯楽業」「サービス業（他に分類されないもの）」「情報通信業」となっている。「従業員への働きがいの付与」は、「学術研究，専門・技術サービス業」「情報通信業」「生活関連サービス業，娯楽業」となっている。

②採用を拡大してきた対象

「人手不足緩和策に積極的」な企業のうち、取組内容として、「応募要件の緩和を図る等、採用対象を拡大する」と回答した企業に対して、採用を拡大してきた対象（近く取り組む予定を含む）を尋ねたところ（複数回答）、年齢では、「15～34 歳」（45.9%）、「35～44 歳」（38.1%）が約 4 割台と高く、40 代後半以降層では、「55～64 歳」（28.7%）、「45～54 歳」（26.6%）、「65 歳以上」（20.1%）となっている。性別では男女いずれも 35.8%。「外国人労働者（実習生を含まない）」は、13.5%となっている（図表 2-1-15）。

図表 2-1-15：人手不足緩和策の取組内容として採用拡大をしてきた対象（近く取り組む予定含む）（MA、単位＝%）【企業調査】



※過去3年間での人手不足緩和に「取り組んできた」「未だ取り組んでいないが、近く取り組む予定」とする企業のうち、取組内容として、「応募要件の緩和を図る等、採用対象を拡大する」と回答した企業を対象に集計。

③業務プロセスの見直しの取組内容

「人手不足緩和策に積極的」な企業のうち、取組内容として、「業務プロセスの見直しによる効率性の強化（不要業務の削減、業務の標準化・簡素化、仕事の分担・進め方の見直し等)」と回答した企業を対象に、業務プロセスの見直しの取組内容を尋ねたところ(複数回答)、「不要業務・重複業務の削減」が 54.4%ともっとも多く、次いで、「業務の標準化（マニュアル化)」(52.4%)、「従業員間の役割分担の明確化」(44.5%)、「業務の簡素化（決裁権者の削減等)」(32.7%)、「業務進捗状況の見える化」(32.6%）などとなっている。これを従業員規模別にみると、おおむね規模が大きくなるほど、「不要業務・重複業務の削減」「業務の標準化（マニュアル化)」「業務の簡素化（決裁権者の削減等)」の割合が高くなる。一方、おおむね従業員規模が小さくなるほど、「従業員間の役割分担の明確化」「業務ごとの責任者の明確化」の割合が高くなっている（図表 2-1-16)。

図表 2-1-16：人手不足緩和策の取組内容としての業務プロセスの見直しの取組内容（MA、単位＝%）【企業調査】

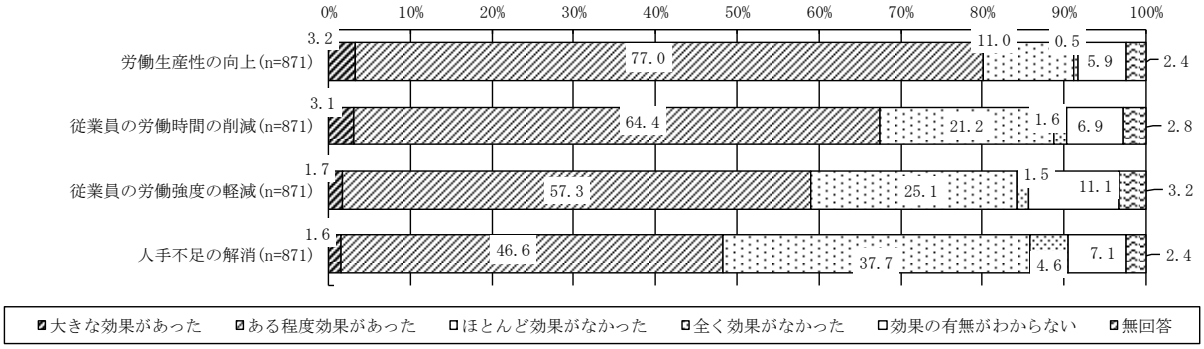
	n	不要業務の削減・重複	業務の標準化（マニュアル化）	業務の簡素化（決裁権者の削減等）	業務進捗状況の見える化	従業員間の役割分担の明確化	業務ごとに必要な決裁ルートの明確化	業務ごとの責任者の明確化	その他	無回答
合計	871	54.4	52.4	32.7	32.6	44.5	14.1	26.5	0.9	2.0
＜従業員規模＞										
５０人以下	447	50.3	44.3	30.2	32.4	47.9	12.1	29.5	0.9	2.7
５０人超～１００人	187	58.8	52.4	28.9	30.5	41.7	11.2	24.1	1.6	2.1
１００人超～３００人	158	53.2	64.6	36.7	33.5	43.0	20.9	24.7	－	－
３００人超	74	70.3	73.0	47.3	33.8	36.5	18.9	20.3	1.4	－

※過去3年間での人手不足緩和に「取り組んできた」「未だ取り組んでいないが、近く取り組む予定」とする企業のうち、取組内容として、「業務プロセスの見直しによる効率性の強化（不要業務の削減、業務の標準化・簡素化、仕事の分担・進め方の見直し等）」と回答した企業を対象に集計。

④業務プロセスの見直しの効果

人手不足緩和策の内容として、「業務プロセスの見直しによる効率性の強化（不要業務の削減、業務の標準化・簡素化、仕事の分担・進め方の見直し等)」と回答した企業を対象に、業務プロセスの見直しによる効果を尋ねたところ、「効果があった」(「大きな効果があった」「ある程度効果があった」の合計）とする割合は、「労働生産性の向上」が 80.2%、「従業員の労働時間の削減」が 67.5%、「従業員の労働強度の軽減」が 59.0%、「人手不足の解消」が 48.2%となっている（図表 2-1-17)。

図表 2-1-17:人手不足緩和策の取組内容としての業務プロセスの見直しの効果(SA、単位＝%)
【企業調査】

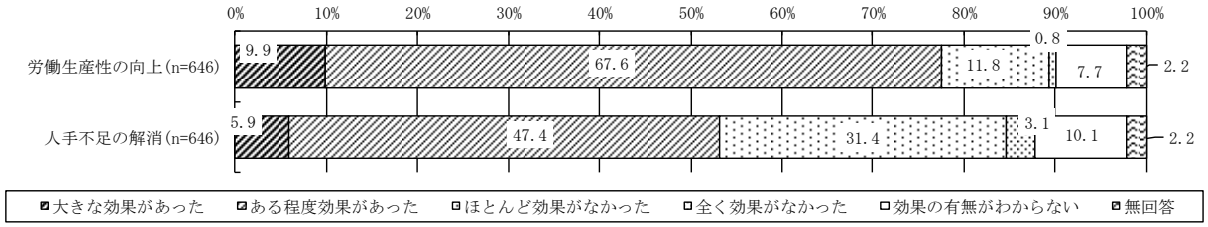


※過去3年間での人手不足緩和に「取り組んできた」「未だ取り組んでいないが、近く取り組む予定」とする企業のうち、取組内容として、「業務プロセスの見直しによる効率性の強化（不要業務の削減、業務の標準化・簡素化、仕事の分担・進め方の見直し等）」と回答した企業を対象に集計。

⑤省力化・合理化投資の効果

人手不足緩和策の内容として、「省力化・合理化投資（機械化、自動化、IT・AI の活用等）の実施」と回答した企業を対象に、省力化・合理化投資による効果を尋ねたところ、「効果があった」(「大きな効果があった」「ある程度効果があった」の合計）とする割合は、「労働生産性の向上」が 77.5%、「人手不足の解消」が 53.3%となっている（図表 2-1-18)。

図表 2-1-18 : 人手不足緩和策の取組内容としての省力化・合理化投資の効果 (SA、単位＝%)
【企業調査】



※過去3年間での人手不足緩和に「取り組んできた」「未だ取り組んでいないが、近く取り組む予定」とする企業のうち、取組内容として、「省力化・合理化投資（機械化、自動化、ＩＴ・ＡＩの活用等）の実施」と回答した企業を対象に集計。

1-3. 今後の雇用人員（人手）の過不足の状況（企業調査）

(1)今後の雇用人員（人手）の過不足の状況

①今後の雇用人員（人手）の過不足の状況

企業調査では、3 年先を見据えた際（以下、「今後」という)、雇用人員（人手）の過不足の状況について、従業員全体及び、(a)正社員と(b)非正社員の別に聞いている。現状（過去 3 年間）と今後について、各項目で「該当なし」及び無回答を除き集計したものが図表 2-1-19 である。

今後についてみると、従業員全体では、「不足・計」(「大いに不足」「やや不足」の合計)

が 69.4%、「適当」が 28.5%、「過剰・計」(「大いに過剰」「やや過剰」の合計) が 2.0%となっている。

正社員と非正社員の過不足状況をみると、正社員では、「不足・計」が 68.3%、「適当」が 29.4%、「過剰・計」が 2.3%となっている。非正社員は「不足・計」が 43.1%、「適当」が 54.2%、「過剰・計」が 2.6%となっている。現状と今後の「不足・計」の割合を比較すると、従業員全体、正社員、非正社員のいずれの項目においても、現状に比べ今後のほうが「不足・計」の割合が高くなっている。

図表 2-1-19：今後（3 年先を見据えた際）の雇用人員（人手）の過不足状況（SA、単位＝%）【企業調査】

		n	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	不足・計	適当	過剰・計
従業員全体	現状	3,121	11.2	55.3	29.1	4.2	0.2	66.5	29.1	4.4
	今後	4,268	14.4	55.0	28.5	1.9	0.1	69.4	28.5	2.0
（a）正社員	現状	4,271	12.5	52.1	31.0	4.2	0.3	64.6	31.0	4.4
	今後	4,343	13.8	54.5	29.4	2.1	0.2	68.3	29.4	2.3
（b）非正社員	現状	3,402	5.1	25.0	65.7	3.6	0.5	30.1	65.7	4.1
	今後	3,521	9.2	33.9	54.2	2.4	0.2	43.1	54.2	2.6

※雇用人員の過不足の現状及び今後（3年を見据えて）の両設問とも、無回答及び各設問項目の「該当者なし」を除き集計。
「不足・計」は「大いに不足」「やや不足」の合計。「過剰・計」は「大いに過剰」「やや過剰」の合計。

そこで、正社員の今後の雇用人員（人手）の過不足状況について、従業員規模別にみたものが、図表 2-1-20 である。

それによれば、今後の「不足・計」の割合は、従業員規模が大きくなるほど高くなっている。

これを業種別（n=30 以上）にみると、全体（合計）より 5 ポイント以上高い業種（n=30 以上）は、「運輸業，郵便業」(84.2%)、「建設業」(83.6%)、「情報通信業」(76.8%)、「学術研究，専門・技術サービス業」(76.1%)、「サービス業（他に分類されないもの)」(74.8%) となっている。

正社員の雇用人員の過不足状況（現状）別にみると、「過剰・計」「適当」とする企業に比べ「不足・計」とする企業のほうが、今後の「不足・計」とする割合が高い。

正社員の雇用人員の不足開始時期別にみると、おおむね開始時期が古くなるほど（すなわち、不足期間が長いほど)、今後も「不足・計」とする割合が高い（とくに「大いに不足」とする割合は、この傾向が顕著である)。

図表 2-1-20：今後（3 年先を見据えた際）の正社員の雇用人員（人手）の過不足状況（SA、単位＝%）【企業調査】

	n	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	不足・計	適当	過剰・計
合計	4,343	13.8	54.5	29.4	2.1	0.2	68.3	29.4	2.3
＜従業員規模＞									
５０人以下	2,598	12.9	53.8	31.3	1.8	0.1	66.7	31.3	2.0
５０人超～１００人	882	13.8	56.1	27.0	2.9	0.1	70.0	27.0	3.1
１００人超～３００人	612	17.0	53.9	26.3	2.5	0.3	70.9	26.3	2.8
３００人超	226	15.5	57.1	25.2	1.8	0.4	72.6	25.2	2.2
＜業種＞									
鉱業，採石業，砂利採取業	5	40.0	60.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
建設業	415	21.2	62.4	14.7	1.7	0.0	83.6	14.7	1.7
製造業	914	9.2	55.8	32.3	2.4	0.3	65.0	32.3	2.7
電気・ガス・熱供給・水道業	6	0.0	16.7	83.3	0.0	0.0	16.7	83.3	0.0
情報通信業	112	22.3	54.5	23.2	0.0	0.0	76.8	23.2	0.0
運輸業，郵便業	278	29.9	54.3	15.1	0.7	0.0	84.2	15.1	0.7
卸売業，小売業	846	6.1	55.8	35.3	2.5	0.2	61.9	35.3	2.7
金融業，保険業	44	4.5	40.9	54.5	0.0	0.0	45.5	54.5	0.0
不動産業，物品賃貸業	68	7.4	45.6	45.6	1.5	0.0	52.9	45.6	1.5
学術研究，専門・技術サービス業	138	13.8	62.3	23.9	0.0	0.0	76.1	23.9	0.0
宿泊業，飲食サービス業	143	19.6	52.4	23.8	4.2	0.0	72.0	23.8	4.2
生活関連サービス業，娯楽業	136	14.7	56.6	27.2	0.7	0.7	71.3	27.2	1.5
教育，学習支援業	135	12.6	45.9	36.3	4.4	0.7	58.5	36.3	5.2
医療，福祉	765	15.7	47.6	33.7	3.0	0.0	63.3	33.7	3.0
複合サービス事業	24	29.2	37.5	29.2	4.2	0.0	66.7	29.2	4.2
サービス業（他に分類されないもの）	305	15.4	59.3	24.6	0.7	0.0	74.8	24.6	0.7
＜雇用人員の過不足（現状）：正社員＞									
不足・計	2,643	20.4	67.2	12.1	0.3	0.0	87.6	12.1	0.3
適当	1,265	2.1	32.8	63.5	1.5	0.2	34.9	63.5	1.7
過剰・計	180	2.2	22.8	38.9	34.4	1.7	25.0	38.9	36.1
＜正社員:雇用人員不足開始時期＞									
１年以内	124	6.5	71.0	22.6	0.0	0.0	77.4	22.6	0.0
１年超２年以内	367	11.2	73.0	14.4	1.4	0.0	84.2	14.4	1.4
２年超５年以内	970	18.0	71.6	10.1	0.2	0.0	89.7	10.1	0.2
５年超１０年以内	268	22.8	66.0	10.4	0.7	0.0	88.8	10.4	0.7
１０年を超えて継続	113	31.0	58.4	10.6	0.0	0.0	89.4	10.6	0.0

※今後（3年先を見据えて）の雇用人員の過不足（正社員）について、無回答を除き集計。「不足・計」は「大いに不足」「やや不足」の合計、「過剰・計」は「大いに過剰」「やや過剰」の合計。「不足・計」について、業種別(n=30以上）において、全体(合計)より5ポイント以上高い数値に網。

②3 年先を見据えた際の過不足人数の見込み

企業調査では、今後の雇用人員（人手）の過不足の状況において、従業員全体及び、(a)正社員と(b)非正社員それぞれで「不足・計」とする企業に対して、3 年先を見据えた際の過不足人数の見込みを尋ねている。不足人数の見込みについて集計したものが図表 2-1-21 である。

それによれば、不足人数の平均値・中央値は、従業員全体が平均値 11.0 人、中央値 5.0 人、(a)正社員が平均値 6.6 人、中央値 4.0 人、(b)非正社員が平均値 10.9 人、中央値 3.0 人となっている。

図表 2-1-21：今後（3 年先を見据えた際）の雇用人員（人手）の不足人数の見込み（単位＝%）
【企業調査】

	n	3人以下	4～5人	6～10人	11～20人	21人以上	無回答	平均（人）	中央値（人）	標本標準偏差
従業員全体【不足人数】	2,965	30.6	28.3	20.4	7.7	6.5	6.6	11.0	5.0	35.9
（a）正社員【不足人数】	2,965	44.4	25.6	15.6	4.6	3.2	6.5	6.6	4.0	14.0
（b）非正社員【不足人数】	1,518	44.3	14.5	10.9	4.5	5.7	20.1	10.9	3.0	40.1

※従業員全体、(a)正社員、(b)非正社員の各項目の3年先を見据えた際の雇用人員（人手）の過不足見込みについて、「不足」（「大いに不足」「やや不足」）と回答した企業を対象に集計。

なお、参考として、正社員の今後の雇用人員（人手）の不足人数の平均値を従業員規模別、業種別にみたものが図表 2-1-22 である。

それによれば、正社員の今後の雇用人員（人手）の不足人数を従業員規模別にみると、従業員規模が大きくなるほど平均値、中央値いずれも高くなる傾向にある。

また、業種別（n=30 以上）にみると、平均値が高いのは、「運輸業，郵便業」（13.0 人）、「情報通信業」（11.5 人）、「サービス業（他に分類されないもの）」（8.0 人）、「宿泊業，飲食サービス業」（7.8 人）、「金融業，保険業」（7.4 人）、「建設業」（6.8 人）などとなっている。

正社員の雇用人員の過不足状況（現状）別にみると、「過剰・計」「適当」とする企業に比べ「不足・計」とする企業のほうが、平均値は高い。

正社員の雇用人員の不足開始時期別にみると、開始時期が古くなるほど（すなわち、不足期間が長いほど）、不足人数の平均値は高くなる傾向にある。

図表 2-1-22：今後（3 年先を見据えた際）の正社員の雇用人員（人手）の不足人数の見込み（単位＝%）【企業調査】

	正社員【不足人数】									
	n	3人以下	4～5人	6～10人	11～20人	21人以上	無回答	平均（人）	中央値（人）	標本標準偏差
合計	2,965	44.4	25.6	15.6	4.6	3.2	6.5	6.6	4.0	14.0
＜従業員規模＞										
５０人以下	1,733	59.8	24.9	9.1	0.9	0.4	4.8	3.7	3.0	3.2
５０人超～１００人	617	31.9	30.5	23.7	3.7	1.9	8.3	6.2	5.0	6.3
１００人超～３００人	434	15.4	26.7	30.0	13.6	6.2	8.1	10.5	7.0	14.0
３００人超	164	4.9	11.6	16.5	23.8	29.3	14.0	30.9	20.0	48.0
＜業種＞										
鉱業，採石業，砂利採取業	5	40.0	60.0	－	－	－	－	4.0	4.0	1.0
建設業	347	29.1	35.2	23.9	3.5	2.6	5.8	6.8	5.0	9.4
製造業	594	47.5	26.9	15.2	4.9	1.9	3.7	5.7	4.0	8.8
電気・ガス・熱供給・水道業	1	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
情報通信業	86	24.4	24.4	27.9	11.6	9.3	2.3	11.5	5.5	18.4
運輸業，郵便業	234	25.6	33.3	14.5	7.7	9.4	9.4	13.0	5.0	36.6
卸売業，小売業	524	58.2	22.9	9.0	2.3	1.0	6.7	4.2	3.0	4.4
金融業，保険業	20	20.0	30.0	30.0	5.0	5.0	10.0	7.4	5.0	6.0
不動産業，物品賃貸業	36	52.8	30.6	11.1	－	－	5.6	4.0	3.0	2.4
学術研究，専門・技術サービス業	105	33.3	29.5	15.2	8.6	2.9	10.5	6.6	5.0	7.0
宿泊業，飲食サービス業	103	51.5	16.5	11.7	4.9	6.8	8.7	7.8	3.0	14.4
生活関連サービス業，娯楽業	97	49.5	20.6	14.4	2.1	3.1	10.3	5.9	3.0	11.5
教育，学習支援業	79	60.8	17.7	10.1	2.5	1.3	7.6	4.6	3.0	9.5
医療，福祉	484	50.6	20.5	14.9	4.3	2.3	7.4	5.6	3.0	7.9
複合サービス事業	16	12.5	25.0	12.5	18.8	25.0	6.3	20.1	10.0	22.8
サービス業（他に分類されないもの）	228	38.6	23.7	21.9	5.3	3.9	6.6	8.0	5.0	16.0
＜雇用人員の過不足（現状）：正社員＞										
不足・計	2,314	40.1	27.7	17.3	5.0	3.7	6.2	7.2	4.0	15.2
適当	441	63.3	17.7	8.4	2.5	1.1	7.0	4.2	3.0	5.8
過剰・計	45	64.4	13.3	4.4	4.4	－	13.3	3.7	3.0	3.6
＜正社員：雇用人員不足開始時期＞										
１年以内	96	62.5	19.8	5.2	2.1	2.1	8.3	4.0	3.0	4.6
１年超２年以内	309	52.8	25.2	11.7	3.6	1.9	4.9	5.0	3.0	5.8
２年超５年以内	870	39.1	28.2	18.7	5.4	3.3	5.3	7.6	5.0	19.6
５年超１０年以内	238	32.4	33.2	17.6	5.5	3.8	7.6	7.6	5.0	13.6
１０年を超えて継続	101	25.7	30.7	19.8	8.9	5.9	8.9	10.3	5.0	16.5

※正社員の3年先を見据えた際の雇用人員（人手）の過不足見込みについて、「不足」（「大いに不足」「やや不足」）と回答した企業を対象に集計。

(2)今後の人手不足を緩和するための対策

①今後の人手不足を緩和するための対策の取組予定

企業調査では、3 年先を見据えた際、人手不足を緩和するための対策に取り組む予定があるかを尋ねている。それによれば、今後、人手不足緩和策について「取り組む・計」（「大いに積極的に取り組む」「積極的に取り組む」「ある程度は取り組む」の合計）とする割合は、78.8%となっている。

これを従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど、「取り組む・計」の割合は高くなっている。

業種別（n=30 以上）にみると、全体（合計）より 5 ポイント以上高い業種は、「情報通信業」（86.0%）、「建設業」（85.4%）、「運輸業，郵便業」（84.4%）となっている。

従業員の雇用人員の過不足状況（今後）別にみると、「過剰・計」「適当」とする企業に比べ「不足・計」とする企業のほうが、「取り組む・計」の割合は高くなっている。

従業員の雇用人員の不足人数（今後）別にみると、おおむね不足人数が多くなるほど、「取り組む・計」の割合は高くなっている（図表 2-1-23）。

図表 2-1-23：今後（3 年先を見据えた際）の人手不足を緩和するための対策の取組予定（SA、単位＝%）【企業調査】

	n	大いに積極的に取り組む	積極的に取り組む	ある程度は取り組む	ほとんど取り組まない	取り組まない	無回答	取り組む・計
合計	4,599	10.2	36.6	32.0	10.4	3.2	7.6	78.8
＜従業員規模＞								
５０人以下	2,772	9.3	33.2	33.9	11.8	4.0	7.7	76.4
５０人超～１００人	931	10.4	40.2	28.9	10.0	2.1	8.4	79.5
１００人超～３００人	638	11.8	41.4	30.6	6.7	1.6	8.0	83.8
３００人超	232	15.9	48.3	25.4	4.3	3.0	3.0	89.6
＜業種＞								
鉱業，採石業，砂利採取業	6	－	50.0	33.3	－	－	16.7	83.3
建設業	437	14.2	44.9	26.3	6.4	1.1	7.1	85.4
製造業	961	8.6	36.1	35.6	10.7	2.6	6.3	80.3
電気・ガス・熱供給・水道業	6	－	33.3	33.3	33.3	－	－	66.6
情報通信業	114	11.4	43.9	30.7	5.3	2.6	6.1	86.0
運輸業，郵便業	302	16.2	43.4	24.8	6.0	1.3	8.3	84.4
卸売業，小売業	907	6.8	32.4	35.3	13.7	4.0	7.8	74.5
金融業，保険業	45	8.9	35.6	37.8	11.1	2.2	4.4	82.3
不動産業，物品賃貸業	73	6.8	27.4	37.0	12.3	4.1	12.3	71.2
学術研究，専門・技術サービス業	143	11.9	42.7	28.7	7.7	0.7	8.4	83.3
宿泊業，飲食サービス業	149	10.1	41.6	27.5	9.4	4.7	6.7	79.2
生活関連サービス業，娯楽業	140	10.0	42.1	30.7	7.9	3.6	5.7	82.8
教育，学習支援業	151	11.9	27.8	31.1	10.6	4.6	13.9	70.8
医療，福祉	809	9.3	32.5	32.4	12.2	5.2	8.4	74.2
複合サービス事業	24	8.3	41.7	25.0	8.3	8.3	8.3	75.0
サービス業（他に分類されないもの）	321	14.3	39.9	28.3	8.4	2.2	6.9	82.5
＜雇用人員の過不足（今後）：従業員全体＞								
不足・計	2,965	13.4	44.6	31.3	3.3	1.7	5.7	89.3
適当	1,217	3.9	20.5	37.0	27.9	6.0	4.7	61.4
過剰・計	86	1.2	19.8	25.6	30.2	15.1	8.1	46.6
＜雇用人員の不足人数（今後）：従業員全体＞								
３人以下	906	6.8	37.2	42.9	5.5	2.0	5.5	87.0
４～５人	839	13.2	46.5	30.6	2.5	1.8	5.4	90.3
６～１０人	605	16.9	51.1	23.3	2.3	1.2	5.3	91.2
１１～２０人	228	16.7	47.8	24.6	0.4	2.2	8.3	89.0
２１人以上	192	28.6	47.9	18.8	2.1	0.5	2.1	95.3

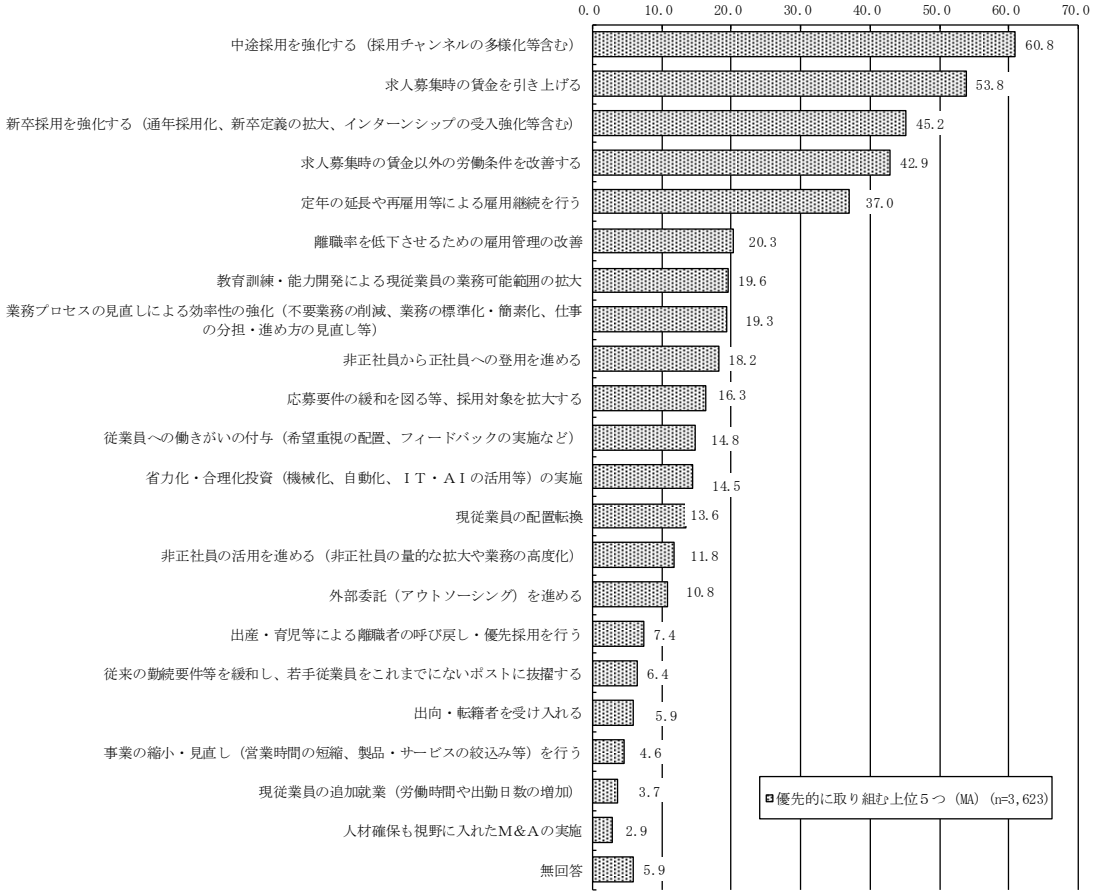
※3年先を見据えた際に人手不足を緩和する対策の取組予定の「取り組む・計」は、「大いに積極的に取り組む」「積極的に取り組む」「ある程度は取り組む」の合計。表側の「雇用人員の過不足（今後）：従業員全体」は、今後（3年先を見据えて）の雇用人員の過不足について、「不足・計」が「大いに不足」「やや不足」の合計、「過剰・計」は「大いに過剰」「やや過剰」の合計。「取り組む・計」について、業種別(n=30以上）において、全体(合計)より5ポイント以上高い数値に網。

②今後の人手不足を緩和するための対策の取組内容

次に、今後、人手不足緩和策に取り組むとする企業（「大いに積極的に取り組む」「積極的に取り組む」「ある程度は取り組む」と回答した企業）に対して、3 年先を見据えた際、人手不足を緩和するための対策として、積極的に取り組む内容を尋ねている。取組内容（上位 5 つまでの複数回答）についてまとめたものが図表 2-1-24 である。

それによれば、「中途採用を強化する（採用チャンネルの多様化等含む）」が 60.8%ともっとも多く、次いで、「求人募集時の賃金を引き上げる」（53.8%）、「新卒採用を強化する（通年採用化、新卒定義の拡大、インターンシップの受入強化等含む）」（45.2%）、「求人募集時の賃金以外の労働条件を改善する」(42.9%)、「定年の延長や再雇用等による雇用継続を行う」（37.0%）などとなっている。

図表 2-1-24：3 年先を見据えた際（今後）の人手不足を緩和するための対策の取組内容（5 つまでの MA、単位＝%）【企業調査】



※３年先を見据えた際、人手不足を緩和するための対策に「大いに積極的に取り組む」「積極的に取り組む」「ある程度は取り組む」と回答した企業を対象に集計。

1-4. 労働者側からみた職場における雇用人員（人手）の過不足状況（正社員調査）

(1)労働者側からみた職場における雇用人員（人手）の過不足状況

正社員調査では、職場（部局や課など、日頃所属し、目が行き届く組織の範囲での職場）における雇用人員（人手）の過不足状況について尋ねている。「該当者なし」及び無回答を除いて集計したものが図表 2-1-25 である（参考として、企業調査の過不足状況を記載。企業調査では企業単位での雇用人員の過不足状況を尋ねており、正社員調査では職場単位の雇用人員の過不足状況を尋ねていることに留意が必要）。

正社員調査の過不足状況をみると、従業員全体では、「不足・計」（「大いに不足」「やや不足」の合計）が 65.9%、「適当」が 29.8%、「過剰・計」（「大いに過剰」「やや過剰」の合計）が 4.3%となっている。

正社員と非正社員の過不足状況をみると、正社員では、「不足・計」が 62.1%、「適当」が 33.0%、「過剰・計」が 4.8%となっている。非正社員では「不足・計」が 38.3%、「適当」が 55.7%、「過剰・計」が 6.1%となっている。正社員、非正社員いずれも「過剰・計」に比

べて「不足・計」の割合が大幅に上回っている。「不足・計」の割合を正社員と非正社員で比較すると、非正社員に比べ正社員のほうが「不足・計」の割合が高い。

なお、参考として、企業調査の「不足・計」の割合をみると、正社員の「不足・計」の割合は正社員調査とほとんど差がみられない。一方、非正社員の「不足・計」の割合は、企業調査に比べ正社員調査のほうが高い。

図表 2-1-25：職場における雇用人員（人手）の過不足状況（SA、単位＝%）【正社員調査】

		n	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	不足・計	適当	過剰・計
正社員調査	職場全体	14,698	19.6	46.3	29.8	4.0	0.3	65.9	29.8	4.3
	（a）正社員	15,709	18.8	43.4	33.0	4.3	0.5	62.1	33.0	4.8
	（b）非正社員	12,558	11.2	27.1	55.7	5.3	0.7	38.3	55.7	6.1
（参考）企業調査	従業員全体	3,121	11.2	55.3	29.1	4.2	0.2	66.5	29.1	4.4
	（a）正社員	4,271	12.5	52.1	31.0	4.2	0.3	64.6	31.0	4.5
	（b）非正社員	3,402	5.1	25.0	65.7	3.6	0.5	30.1	65.7	4.1

※企業調査は会社の雇用人員（人手）の過不足について聞いている。正社員調査は、職場（部局や課など、日頃所属し、目が行き届く組織の範囲）における雇用人員（人手）の過不足状況について聞いている。無回答及び「該当者なし」（（b）非正社員のみの選択肢）を除き集計。「不足・計」は「大いに不足」「やや不足」の合計。「過剰・計」は「大いに過剰」「やや過剰」の合計。

⑵労働者側からみた雇用人員（人手）が不足し始めた時期

正社員調査では、正社員の雇用人員の過不足状況に関して、「大いに不足」「やや不足」と回答した者に対して、「雇用人員（人手）が不足し始めたのは、いつ頃からか」を尋ねている（以下、「不足開始時期」という）。同様に、非正社員の雇用人員の過不足状況に関しても、「大いに不足」「やや不足」と回答した者に対して、不足開始時期を尋ねている。各項目について、無回答（非正社員については、「該当者なし」を含む）を除き集計したものが図表 2-1-26 である。

それによれば、不足開始時期では、正社員では、「2 年超 5 年以内」が 41.5%ともっとも割合が高く、次いで、「1 年超 2 年以内」が 23.3%、「5 年超 10 年以内」が 14.1%、「1 年以内」が 13.9%などとなっている。一方、非正社員も、「2 年超 5 年以内」が 38.4%ともっとも割合が高く、次いで、「1 年超 2 年以内」が 25.2%、「1 年以内」が 17.2%、「5 年超 10 年以内」が 12.5%などとなっている。

図表 2-1-26：雇用人員（人手）が不足し始めた時期（SA、単位＝%）【正社員調査】

	n	1年以内	1年超2年以内	2年超5年以内	5年超10年以内	10年を超えて継続
（a）正社員	9,264	13.9	23.3	41.5	14.1	7.2
（b）非正社員	4,318	17.2	25.2	38.4	12.5	6.7

※正社員については、(a)正社員の過不足状況において、「大いに不足」「やや不足」と回答した者を対象に無回答を除き集計。非正社員については、(b)非正社員の過不足状況において、「大いに不足」「やや不足」と回答した者を対象に無回答及び、非正社員の選択肢「該当者なし」を除き集計。

(3)労働者側からみた雇用人員（人手）が不足している理由

正社員調査では、職場全体に関して「大いに不足」「やや不足」と回答した者に対して、雇用人員（人手）が不足している理由（複数回答）を尋ねている。

それによれば、「新規の人材獲得が困難になっている」が 68.4%ともっとも多く、次いで、「従業員の自発的な離職の増加」（45.3%）、「必要なスキル・知識をもった人材が社内にいない」（33.7%）、「業務プロセスの見直しができていない」（33.4%）、「雇用管理（能力開発を含む）の見直しができていない」（29.0%）などとなっている。

これを雇用人員不足開始時期（正社員）別にみると、おおむね不足開始時期が古いほど（すなわち、不足期間が長いと感じている者ほど）、「新規の人材獲得が困難になっている」「必要なスキル・知識をもった人材が社内にいない」「業務プロセスの見直しができていない」「雇用管理（能力開発を含む）の見直しができていない」「省力化・合理化投資（機械化、自動化、IT・AI の活用等）ができていない」「配置転換（転勤を含む）を希望しない、あるいは、対応できない従業員の増加」などの割合が高くなる傾向にある（図表 2-1-27）。

図表 2-1-27：雇用人員（人手）が不足している理由（MA、単位＝%）【正社員調査】

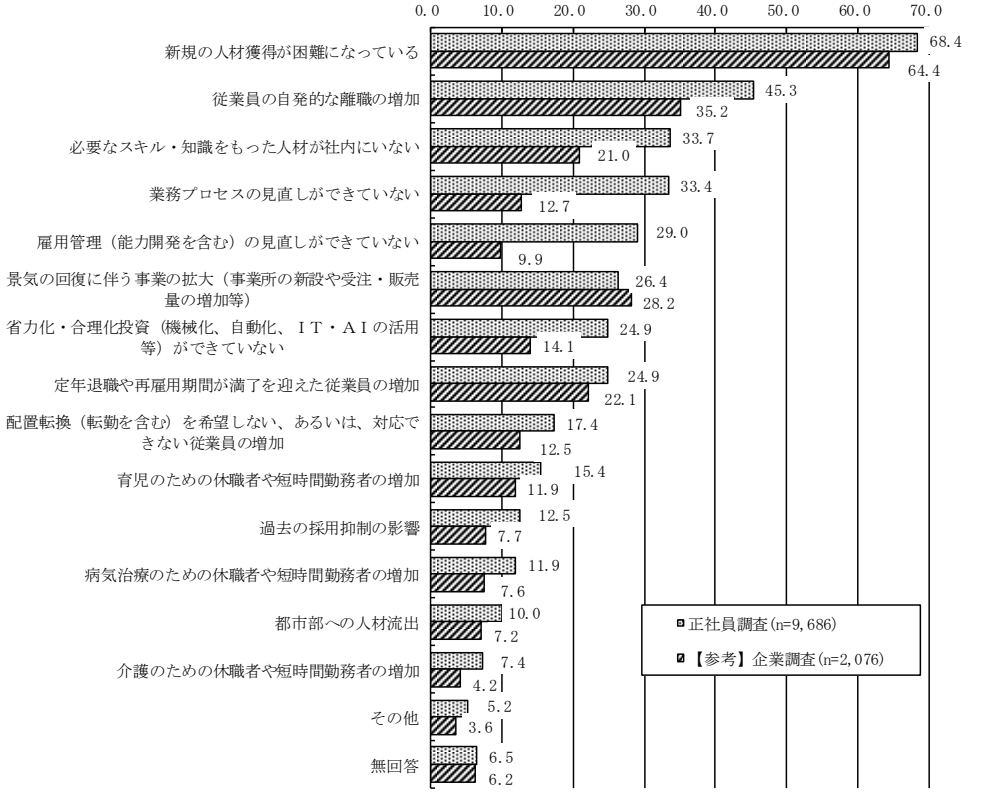
	n	景気の回復に伴う事業の拡大（事業所の新設や受注・販売量の増加等）	業務プロセスの見直しができていない	省力化・合理化投資（機械化、自動化、IT・AIの活用等）ができていない	新規の人材獲得が困難になっている	従業員の自発的な離職の増加	雇用管理（能力開発を含む）の見直しができていない	必要なスキル・知識をもった人材が社内にいない	配置転換（転勤を含む）を希望しない、あるいは、対応できない従業員の増加	育児のための休職者や短時間勤務者の増加	介護のための休職者や短時間勤務者の増加	病気治療のための休職者や短時間勤務者の増加	定年退職や再雇用期間が満了を迎えた従業員の増加	都市部への人材流出	過去の採用抑制の影響	その他	無回答
合計	9,686	26.4	33.4	24.9	68.4	45.3	29.0	33.7	17.4	15.4	7.4	11.9	24.9	10.0	12.5	5.2	6.5
＜正社員：雇用人員不足開始時期＞																	
１年以内	1,060	24.1	29.3	19.0	62.3	51.6	22.7	28.0	13.5	15.4	5.8	10.9	18.6	7.3	6.4	4.9	5.2
１年超２年以内	1,813	30.1	33.8	25.4	68.3	50.0	28.9	31.9	16.9	16.9	7.8	11.4	22.1	9.4	11.3	4.7	4.4
２年超５年以内	3,307	28.4	35.7	26.9	74.5	47.3	31.0	37.9	18.9	15.8	7.4	13.0	28.9	11.2	14.2	4.8	3.9
５年超１０年以内	1,131	24.9	37.5	26.9	74.3	44.5	35.3	38.7	19.1	14.8	8.0	12.3	31.4	10.5	17.4	5.5	3.4
１０年を超えて継続	579	24.4	40.6	33.5	70.1	44.4	37.5	38.7	20.2	12.8	6.7	10.9	24.9	9.7	16.6	9.0	5.9

※職場全体における雇用人員の過不足に関して「大いに不足」「やや不足」と回答した者を対象に集計。

なお、参考として、企業調査、正社員調査の結果を比較[1]すると（図表 2-1-28 参照）、企業調査、正社員調査いずれも、「新規の人材獲得が困難になっている」「従業員の自発的な離職の増加」が上位にあることに違いはないが、企業調査では、以下、「景気の回復に伴う事業の拡大（事業所の新設や受注・販売量の増加等）」「定年退職や再雇用期間が満了を迎えた従業員の増加」「必要なスキル・知識をもった人材が社内にいない」などが続く一方で、正社員調査では、「必要なスキル・知識をもった人材が社内にいない」「業務プロセスの見直しができていない」「雇用管理（能力開発を含む）の見直しができていない」が続いている。

正社員調査と企業調査の割合をみると、企業調査に比べて正社員調査のほうが、「業務プロセスの見直しができていない」「雇用管理（能力開発を含む）の見直しができていない」「必要なスキル・知識をもった人材が社内にいない」「省力化・合理化投資（機械化、自動化、IT・AI の活用等）ができていない」「従業員の自発的な離職の増加」などの割合が高い。

図表 2-1-28：雇用人員（人手）が不足している理由（MA、単位＝%）
【正社員調査・（参考）企業調査】



※正社員調査では、職場全体における雇用人員の過不足に関して「大いに不足」「やや不足」と回答した者を対象に集計。企業調査では雇用人員の過不足（現状）の従業員全体に関して「大いに不足」「やや不足」と回答した企業を対象に集計。

[1] 企業調査、正社員調査の選択肢において、正社員調査では「必要なスキル・知識をもった人材が社内にいない」のところ、企業調査では「必要なスキル・知識をもった人材が社内におらず、配置転換（転勤を含む）で調整できない」となっており、当該設問のみ違いがある。

(4)労働者側からみた人手不足が職場環境に与える影響

正社員調査では、職場における雇用人員（人手）の過不足状況で、職場全体、(a)正社員、(b)非正社員のいずれかに、「大いに不足」「やや不足」と回答した者（以下、「職場で雇用人員が不足しているとする者」と略す）を対象に、「人手不足が、あなたの職場環境に影響を及ぼしているか」を尋ねている。それによれば、「現在、職場環境に影響あり」とする割合は74.8%（「大きな影響を及ぼしている」(25.6%)と「ある程度の影響を及ぼしている」(49.2%)の合計）となっている。

「現在、職場環境に影響あり」の割合を従業員規模別にみると、おおむね規模が大きくなるほど、その割合が高くなる。

「現在、職場環境に影響あり」の割合を業種別（n=30 以上）にみると、全体（合計）より 5 ポイント以上高い業種は、「金融業，保険業」(83.5%)、「教育，学習支援業」(82.0%)、「医療，福祉」(80.3%) となっている。

「現在、職場環境に影響あり」の割合を雇用人員不足開始時期（正社員）別にみると、不足開始時期が古い（すなわち、不足期間が長い）ほど、その割合が高くなっている（図表 2-1-29）。

図表 2-1-29：人手不足が職場環境に与える影響（SA、単位＝%）【正社員調査】

	n	大きな影響を及ぼしている	ある程度の影響を及ぼしている	現在のところ影響はないが、今後3年以内に影響が生じることが懸念される	現在のところ影響はなく、今後3年以内に影響が生じることも懸念されない	無回答	現在、職場環境に影響あり
合計	11,487	25.6	49.2	15.3	6.4	3.5	74.8
＜従業員規模＞							
５０人以下	6,421	24.5	49.0	16.7	6.5	3.2	73.5
５０人超～１００人	2,516	25.5	50.0	14.3	6.4	3.8	75.5
１００人超～３００人	1,661	29.1	48.8	12.4	6.0	3.6	77.9
３００人超	823	27.2	50.5	13.2	5.8	3.2	77.7
＜業種＞							
鉱業，採石業，砂利採取業	17	11.8	41.2	29.4	11.8	5.9	53.0
建設業	1,110	23.9	48.9	16.8	7.3	3.2	72.8
製造業	2,284	21.5	50.7	17.2	7.3	3.3	72.2
電気・ガス・熱供給・水道業	18	22.2	55.6	16.7	－	5.6	77.8
情報通信業	306	23.9	51.0	15.4	7.2	2.6	74.9
運輸業，郵便業	663	26.2	46.6	15.7	7.4	4.1	72.8
卸売業，小売業	1,790	19.1	50.7	19.9	6.9	3.5	69.8
金融業，保険業	133	27.1	56.4	9.8	3.8	3.0	83.5
不動産業，物品賃貸業	163	17.8	52.1	19.0	9.2	1.8	69.9
学術研究，専門・技術サービス業	385	24.9	49.9	19.5	4.4	1.3	74.8
宿泊業，飲食サービス業	334	35.9	43.7	11.7	5.4	3.3	79.6
生活関連サービス業，娯楽業	333	24.0	49.5	15.3	6.0	5.1	73.5
教育，学習支援業	467	29.8	52.2	10.5	5.1	2.4	82.0
医療，福祉	2,592	32.6	47.7	10.7	5.0	4.1	80.3
複合サービス事業	93	30.1	47.3	14.0	6.5	2.2	77.4
サービス業（他に分類されないもの）	785	27.1	47.1	14.3	7.5	3.9	74.2
＜正社員：雇用人員不足開始時期＞							
１年以内	1,292	22.0	48.8	20.7	7.0	1.5	70.8
１年超２年以内	2,156	23.2	51.9	16.2	6.8	1.8	75.2
２年超５年以内	3,842	29.5	50.6	13.6	4.7	1.6	80.1
５年超１０年以内	1,309	32.3	49.1	10.9	5.7	2.0	81.4
１０年を超えて継続	665	38.2	46.0	8.9	5.1	1.8	84.2

※職場における雇用人員（人手）の過不足状況で、職場全体、(a)正社員、(b)非正社員のいずれかに、「大いに不足」「やや不足」と回答した者を対象に集計。「現在、職場環境に影響あり」は、「大きな影響を及ぼしている」「ある程度の影響を及ぼしている」の合計。
「現在、職場環境に影響あり」について、業種別(n=30以上）において、全体（合計）より5ポイント以上高い数値に網。

(5)労働者側からみた人手不足の職場環境への具体的な影響

正社員調査では、「職場で雇用人員が不足しているとする者」のうち、「人手不足により職場環境に影響がある・ありうる」と回答した者（「大きな影響を及ぼしている」「ある程度の影響を及ぼしている」「現在のところ影響はないが、今後 3 年以内に影響が生じることが懸念される」の合計）を対象に、「具体的にどのような影響が生じているか、又は、見込まれるか」を尋ねている。それをまとめたものが図表 2-1-30 である。

職場環境の影響として、マイナスの影響である A 計（「A である」「どちらかというと A」の合計）についてみると、「残業時間の増加、休暇取得数の減少」があるとする割合が 85.8%ともっとも高く、次いで、「従業員の働きがいや意欲の低下」（78.4%）、「離職者の増加」（75.9%）、「能力開発機会の減少」（75.0%）、「将来不安の高まりやキャリア展望の不透明化」（72.9%）、「職場の雰囲気の悪化」（66.6%）、「メンタルヘルスの悪化等による休職者の増加」（65.0%）、「従業員間の人間関係の悪化」（64.3%）、「労働災害・事故発生の頻度の増加」（51.1%）となっている。

図表 2-1-30：人手不足の職場環境への具体的な影響（見込み含む）（SA、単位＝%）

【正社員調査】

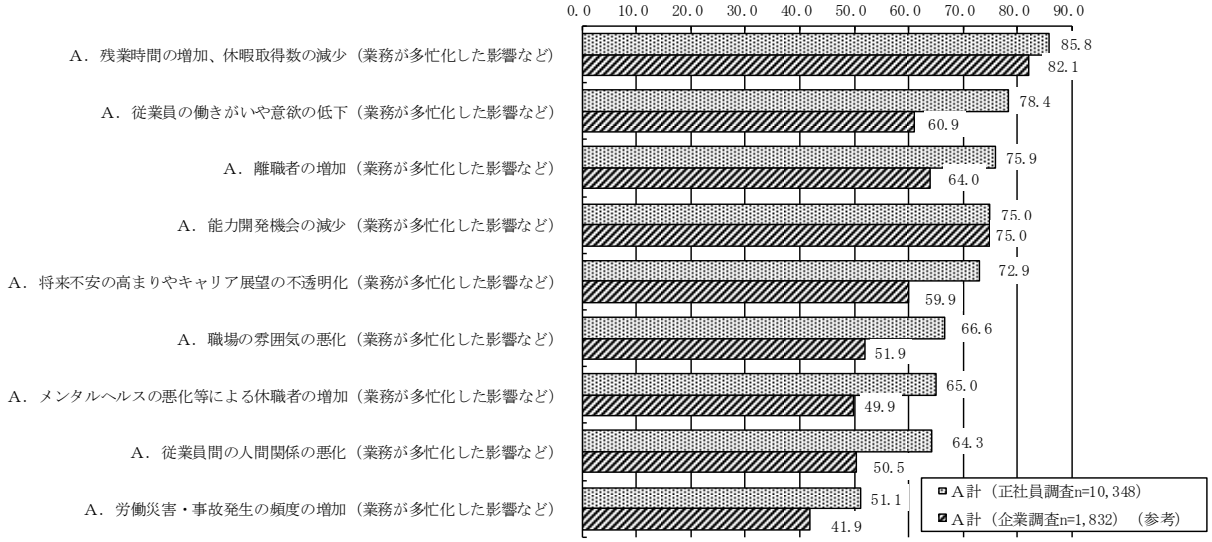
A	n	Aである	どちらかというとA	どちらかというとB	Bである	無回答	B	A計	B計
A．残業時間の増加、休暇取得数の減少（業務が多忙化した影響など）	10,348	27.1	58.7	9.1	1.3	3.8	B．残業時間の減少、休暇取得数の増加（業務プロセスを見直した影響など）	85.8	10.4
A．従業員の働きがいや意欲の低下（業務が多忙化した影響など）	10,348	16.5	61.9	15.1	0.9	5.6	B．従業員の働きがいや意欲の向上（雇用管理・処遇を改善した影響など）	78.4	16.0
A．離職者の増加（業務が多忙化した影響など）	10,348	18.4	57.5	16.3	2.4	5.3	B．離職者の減少（雇用管理・処遇を改善した影響など）	75.9	18.7
A．能力開発機会の減少（業務が多忙化した影響など）	10,348	11.6	63.4	17.3	1.2	6.5	B．能力開発機会の増加（業務可能範囲を拡大させる目的など）	75.0	18.5
A．将来不安の高まりやキャリア展望の不透明化（業務が多忙化した影響など）	10,348	12.8	60.1	19.5	1.0	6.6	B．将来不安の解消やキャリア展望の明確化（労使や従業員間で話し合った影響など）	72.9	20.5
A．職場の雰囲気の悪化（業務が多忙化した影響など）	10,348	11.8	54.8	25.7	1.7	5.9	B．職場の業務プロセス改善意識の向上（労使や従業員間で話し合った影響など）	66.6	27.4
A．メンタルヘルスの悪化等による休職者の増加（業務が多忙化した影響など）	10,348	8.5	56.5	24.4	3.5	7.2	B．メンタルヘルスの悪化等による休職者の減少（雇用管理・処遇を改善した影響など）	65.0	27.9
A．従業員間の人間関係の悪化（業務が多忙化した影響など）	10,348	11.1	53.2	27.4	2.3	5.9	B．従業員間の結束力の向上（労使や従業員間で話し合った影響など）	64.3	29.7
A．労働災害・事故発生の頻度の増加（業務が多忙化した影響など）	10,348	4.5	46.6	34.8	6.3	7.8	B．労働災害・事故発生の頻度の減少（労使や従業員間で話し合った影響など）	51.1	41.1

※職場における雇用人員（人手）の過不足状況で、職場全体、(a)正社員、(b)非正社員のいずれかに、「大いに不足」「やや不足」と回答した者のうち、人手不足の職場環境への影響について、「大きな影響を及ぼしている」「ある程度の影響を及ぼしている」「現在のところ影響はないが、今後３年以内に影響が生じることが懸念される」と回答した者を対象に集計。A計は、「Aである」「どちらかというとA」の合計。B計は「Bである」「どちらかというとB」の合計。

なお、参考として、A 計の割合について、企業調査、正社員調査の結果を比較すると（図表 2-1-31）、正社員調査、企業調査いずれも、「残業時間の増加、休暇取得数の減少」がもっとも割合が高いことに違いはない。

正社員調査と企業調査の割合をみると、おおむね企業調査に比べて正社員調査のほうが割合は高い。特に、「従業員の働きがいや意欲の低下」「メンタルヘルスの悪化等による休職者の増加」「職場の雰囲気の悪化」「従業員間の人間関係の悪化」「将来不安の高まりやキャリア展望の不透明化」「離職者の増加」などの割合が高くなっている。

図表 2-1-31：人手不足の職場環境に与える具体的な影響（見込み含む）の企業調査・正社員調査の比較（SA、単位＝%）【正社員調査・（参考）企業調査】



※正社員調査は、職場における雇用人員（人手）の過不足状況で、職場全体、(a)正社員、(b)非正社員のいずれかに、「大いに不足」「やや不足」と回答した者のうち、人手不足の職場環境への影響について、「大きな影響を及ぼしている」「ある程度の影響を及ぼしている」「現在のところ影響はないが、今後３年以内に影響が生じることが懸念される」と回答した者を対象に集計。企業調査は、雇用人員の過不足（現状）の従業員全体に関して「大いに不足」「やや不足」と回答した企業のうち、人手不足の職場環境への影響について、「大きな影響を及ぼしている」「ある程度の影響を及ぼしている」「現在のところ影響はないが、今後３年以内に影響が生じることが懸念される」と回答した企業を対象に集計。A計は、各設問について、「Aである」「どちらかというとA」の合計。

(6)労働者側からみた今後の雇用人員（人手）の過不足の状況

正社員調査では、3 年先を見据えた際（以下、「今後」と略）の職場の雇用人員（人手）の過不足見込みについても、従業員全体及び、(a)正社員と(b)非正社員の別に尋ねている。現状（過去 3 年間）と今後について、各項目で「該当者なし」及び無回答を除き集計したものが図表 2-1-32 である。

今後についてみると、従業員全体では、「不足・計」（「大いに不足」「やや不足」の合計）が 67.8%、「適当」が 29.0%、「過剰・計」（「大いに過剰」「やや過剰」の合計）が 3.1%となっている。正社員と非正社員の過不足状況をみると、正社員では、「不足・計」が 66.6%、「適当」が 30.0%、「過剰・計」が 3.4%となっている。非正社員は「不足・計」が 44.9%、「適当」が 50.5%、「過剰・計」が 4.6%となっている。

現状と今後の「不足・計」の割合を比較すると、従業員全体、正社員、非正社員のいずれの項目においても、現状に比べ今後のほうが「不足・計」の割合が高くなっている。

なお、図表 2-1-32 では、参考として企業調査の結果も記載している。「不足・計」の割合を比較すると、就業形態にかかわらず、正社員調査と企業調査の結果にほとんど差はみられない。

図表 2-1-32：3 年先を見据えた際、あなたの職場の雇用人員（人手）の過不足についての見込み（SA、単位＝%）【正社員調査・（参考）企業調査】

			n	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	不足・計	適当	過剰・計
正社員調査	従業員全体	現状	14,698	19.6	46.3	29.8	4.0	0.3	65.9	29.8	4.3
		今後	15,578	20.0	47.8	29.0	2.7	0.4	67.8	29.0	3.1
	（a）正社員	現状	15,709	18.8	43.4	33.0	4.3	0.5	62.1	33.0	4.8
		今後	15,844	19.3	47.3	30.0	3.0	0.4	66.6	30.0	3.4
	（b）非正社員	現状	12,558	11.2	27.1	55.7	5.3	0.7	38.3	55.7	6.1
		今後	12,788	12.9	32.0	50.5	4.0	0.6	44.9	50.5	4.6
（参考）企業調査	従業員全体	現状	3,121	11.2	55.3	29.1	4.2	0.2	66.5	29.1	4.4
		今後	4,268	14.4	55.0	28.5	1.9	0.1	69.4	28.5	2.0
	（a）正社員	現状	4,271	12.5	52.1	31.0	4.2	0.3	64.6	31.0	4.5
		今後	4,343	13.8	54.5	29.4	2.1	0.2	68.3	29.4	2.3
	（b）非正社員	現状	3,402	5.1	25.0	65.7	3.6	0.5	30.1	65.7	4.1
		今後	3,521	9.2	33.9	54.2	2.4	0.2	43.1	54.2	2.6

※正社員調査、企業調査ともに、雇用人員の過不足の現状及び今後（3年先を見据えて）の両設問とも、無回答及び、各設問項目（（b）非正社員）の「該当者なし」を除き集計。「不足・計」は「大いに不足」「やや不足」の合計。「過剰・計」は「大いに過剰」「やや過剰」の合計。

(7)労働者側からみた重要な雇用管理の取組

正社員調査では、「「労働生産性の向上」「人手不足の解消」「働きやすさの向上」「働きがいの向上」といった観点から、あなたが重要だと考える企業側の雇用管理の取組は何ですか」と尋ねている（複数回答）。これをまとめたものが図表 2-1-33 である。

まず、「労働生産性の向上」の雇用管理で重要なものとしては、「優秀な人材の抜擢・登用」（35.0%）、「能力・成果等に見合った昇進や賃金アップ」（31.3%）、「経営戦略情報、部門・職場での目標の共有化、浸透促進」（25.9%）、「職場の人間関係やコミュニケーションの円滑化」（25.0%）、「優秀な人材の正社員への登用」（23.1%）などが上位の取組となっている。

「人手不足の解消」の雇用管理で重要なものとしては、「労働時間の短縮や働き方の柔軟化」（28.5%）、「能力・成果等に見合った昇進や賃金アップ」（27.4%）、「優秀な人材の抜擢・登用」（25.5%）、「優秀な人材の正社員への登用」（23.3%）、「育児・介護・病気治療等により離職された方への復職支援」（19.1%）などが上位の取組となっている。

他方、「働きやすさの向上」の雇用管理で重要なものとしては、「職場の人間関係やコミュニケーションの円滑化」（46.5%）、「有給休暇の取得促進」（42.6%）、「労働時間の短縮や働き方の柔軟化」（40.9%）、「仕事と育児との両立支援」（35.0%）、「本人の希望を踏まえた配属、配置転換」（33.0%）などが上位の取組となっている。

一方、「働きがいの向上」の雇用管理で重要なものとしては、「能力・成果等に見合った昇進や賃金アップ」（59.4%）、「人事評価に関する公正性・納得性の向上」（44.9%）、「本人の希望を踏まえた配属、配置転換」（28.0%）、「能力開発機会の充実や従業員の自己啓発への支援」（22.9%）、「有給休暇の取得促進」（19.6%）などが上位の取組となっている。

図表 2-1-33：労働者側からみた重要な雇用管理の取組（MA、単位＝%、n=16,752）
【正社員調査】

	労働生産性の向上	人手不足の解消	働きやすさの向上	働きがいの向上
人事評価に関する公正性・納得性の向上	22.9	14.9	21.1	44.9
本人の希望を踏まえた配属、配置転換	19.4	16.8	33.0	28.0
業務遂行に伴う裁量権の拡大	19.8	8.5	14.7	18.3
優秀な人材の抜擢・登用	35.0	25.5	9.6	13.3
優秀な人材の正社員への登用	23.1	23.3	7.5	12.4
いわゆる正社員と限定正社員との間での相互転換の柔軟化	6.8	14.0	13.4	5.8
能力・成果等に見合った昇進や賃金アップ	31.3	27.4	17.7	59.4
能力開発機会の充実や従業員の自己啓発への支援	20.4	8.4	12.3	22.9
労働時間の短縮や働き方の柔軟化	21.1	28.5	40.9	15.2
採用時に職務内容を文書で明確化	7.1	12.4	15.2	5.5
長時間労働対策やメンタルヘルス対策	14.3	15.6	28.9	8.9
有給休暇の取得促進	13.6	18.3	42.6	19.6
職場の人間関係やコミュニケーションの円滑化	25.0	17.1	46.5	18.6
仕事と育児との両立支援	4.9	18.4	35.0	5.9
仕事と介護との両立支援	3.2	13.7	29.2	3.9
仕事と病気治療との両立支援	2.7	10.6	25.4	4.0
育児・介護・病気治療等により離職された方への復職支援	3.4	19.1	15.2	3.7
従業員間の不合理な待遇格差の解消（男女間、正規・非正規間等）	8.3	11.0	16.3	17.6
経営戦略情報、部門・職場での目標の共有化、浸透促進	25.9	5.0	10.4	16.0
副業・兼業の推進	4.5	11.2	11.7	6.7
無回答	22.6	23.5	13.0	18.2

※各項目で上位5位の取組に網。

２．働き方改革

2-1．働き方改革の取組状況及び、働き方改革関連法の施行への対応状況（企業調査）

(1) 働き方改革の取組状況及び、働き方改革関連法の施行への対応状況

企業調査では、「貴社では、現状（調査時点）において、働き方改革を目的とする取組を行っていますか。また、働き方改革関連法の施行に対応するための準備を進めていますか」と尋ねている。両設問をまとめたものが図表 2-2-1 である。

まず、働き方改革を目的とする取組について、「行っている」とするのは 57.1%となっており、6 割弱が働き方改革を行っている。

これを従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど、働き方改革を「行っている」とする割合が高い。とくに 300 人超の規模では、82.8%が「行っている」としている。

働き方改革を「行っている」とする割合を業種別（n=30 以上）にみると、全体（合計）より 5 ポイント以上高い業種は、「金融業，保険業」（73.3%）、「情報通信業」（65.8%）、「学術研究，専門・技術サービス業」（64.3%）、「サービス業（他に分類されないもの）」（62.3%）となっている。

一方、働き方改革関連法の施行に対応するための準備については、「進めている」が 71.5%に及ぶ。これを従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど、「進めている」とする割合が

高い。とくに 300 人超の規模では、95.7%が「進めている」としている。

これを業種別（n=30 以上）にみると、全体（合計）より 5 ポイント以上高い業種は、「金融業, 保険業」(88.9%)、「情報通信業」(83.3%)、「学術研究, 専門・技術サービス業」(81.1%)、「運輸業，郵便業」（78.1%）となっている。

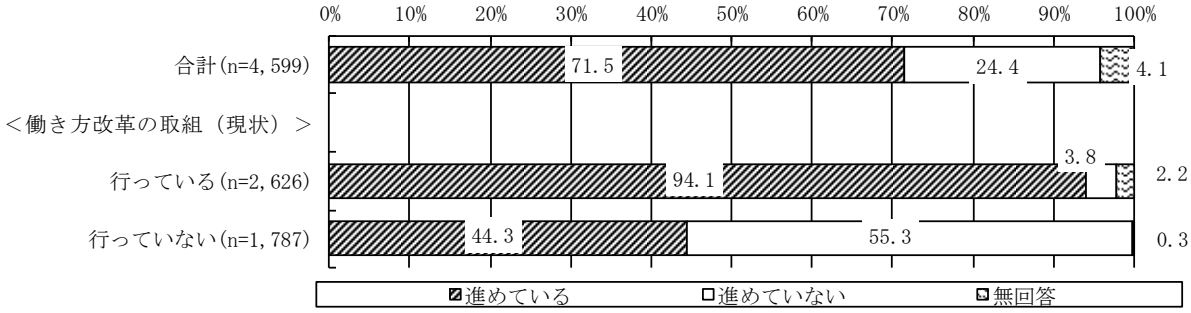
働き方改革を目的とする取組別にみた働き方改革関連法の施行に対応するための準備の状況をみると、働き方改革を「行っている」とする企業では、働き方改革関連法への対応準備を「進めている」とする割合が 94.1%とほとんどとなっている一方で、働き方改革を「行っていない」とする企業では、「進めている」とする割合は 44.3%となっている（図表 2-2-2）。

図表 2-2-1：働き方改革を目的とする取組及び、働き方改革関連法の施行に対応するための準備の状況（SA、単位＝%）【企業調査】

	n	働き方改革を目的とする取組（現状）			働き方改革関連法の施行に対応するための準備（今後）		
		行っている	行っていない	無回答	進めている	進めていない	無回答
合計	4,599	57.1	38.9	4.0	71.5	24.4	4.1
＜従業員規模＞							
５０人以下	2,772	51.0	44.5	4.5	64.8	30.9	4.3
５０人超～１００人	931	62.8	33.4	3.8	78.2	17.7	4.1
１００人超～３００人	638	65.5	31.0	3.4	82.3	13.8	3.9
３００人超	232	82.8	15.9	1.3	95.7	2.2	2.2
＜業種＞							
鉱業，採石業，砂利採取業	6	33.3	33.3	33.3	66.7	16.7	16.7
建設業	437	60.0	38.0	2.1	72.8	23.8	3.4
製造業	961	61.1	35.7	3.2	73.2	23.7	3.1
電気・ガス・熱供給・水道業	6	33.3	50.0	16.7	50.0	50.0	－
情報通信業	114	65.8	31.6	2.6	83.3	16.7	－
運輸業，郵便業	302	56.3	37.7	6.0	78.1	16.9	5.0
卸売業，小売業	907	57.2	39.1	3.6	70.5	26.0	3.5
金融業，保険業	45	73.3	26.7	－	88.9	6.7	4.4
不動産業，物品賃貸業	73	58.9	32.9	8.2	74.0	13.7	12.3
学術研究，専門・技術サービス業	143	64.3	33.6	2.1	81.1	16.1	2.8
宿泊業，飲食サービス業	149	50.3	44.3	5.4	64.4	30.2	5.4
生活関連サービス業，娯楽業	140	51.4	45.7	2.9	66.4	30.0	3.6
教育，学習支援業	151	55.6	37.1	7.3	66.9	26.5	6.6
医療，福祉	809	47.6	46.7	5.7	64.0	30.4	5.6
複合サービス事業	24	75.0	25.0	－	91.7	8.3	－
サービス業（他に分類されないもの）	321	62.3	34.6	3.1	75.1	21.2	3.7

※「働き方改革を目的とする取組」の「行っている」及び、「働き方改革関連法の施行に対応するための準備」の「進めている」について、業種別(n=30以上）において、全体（合計）より5ポイント以上高い数値に網。

図表 2-2-2：働き方改革を目的とする取組別にみた働き方改革関連法の施行に対応するための準備の状況（SA、単位＝%）【企業調査】



なお、企業調査では、現在と 3 年前を比較した際の労働生産性の変化についても尋ねている。それによれば、労働生産性が「増加・上昇」（「大幅に増加・上昇」「やや増加・上昇」の合計）とする割合は 33.4%、「ほぼ横ばい」とする割合が 46.7%、「減少・低下」（「大幅に減少・低下」「やや減少・低下」の合計）とする割合が 14.9%となっている。労働生産性の変化について、働き方改革を目的とする取組別にみると、働き方改革の取組を行っていない企業に比べて、行っている企業のほうが、労働生産性が「増加・上昇」とする割合が高い（図表 2-2-3）。

図表 2-2-3：働き方改革を目的とする取組別にみた過去 3 年間の労働生産性の変化（SA、単位＝%）【企業調査】

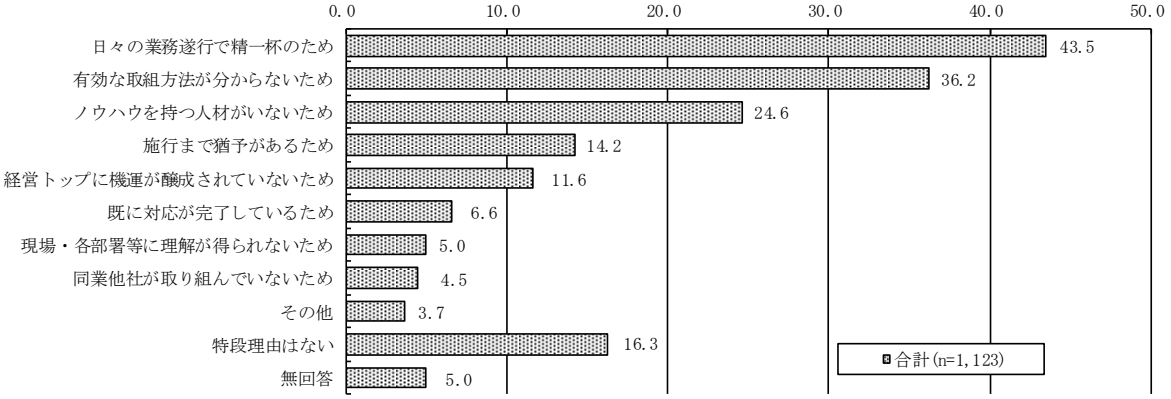
	n	大幅に増加・上昇	やや増加・上昇	ほぼ横ばい	やや減少・低下	大幅に減少・低下	無回答	増加・上昇	ほぼ横ばい	減少・低下
合計	4,599	3.0	30.4	46.7	13.2	1.7	4.9	33.4	46.7	14.9
＜働き方改革の取組（現状）＞										
行っている	2,626	3.6	34.0	43.9	12.7	1.6	4.1	37.6	43.9	14.3
行っていない	1,787	2.2	26.4	52.2	13.7	1.7	3.7	28.6	52.2	15.4

※「増加・上昇」は、「大幅に増加・上昇」「やや増加・上昇」の合計。「減少・低下」は「大幅に減少・低下」「やや減少・低下」の合計。

(2)働き方改革関連法の施行に対応するための準備を進めていない理由

働き方改革関連法の施行に対応するための準備を進めていない企業に対して、その理由について尋ねたところ（複数回答）、「日々の業務遂行で精一杯のため」が 43.5%ともっとも多く、次いで、「有効な取組方法が分からないため」（36.2%）、「ノウハウを持つ人材がいないため」（24.6%）、「施行まで猶予があるため」（14.2%）などとなっている。「特段理由はない」も 16.3%ある（図表 2-2-4）。

図表 2-2-4：働き方改革関連法の施行に対応するための準備を進めていない企業においての準備を進めていない理由（MA、単位＝%）【企業調査】

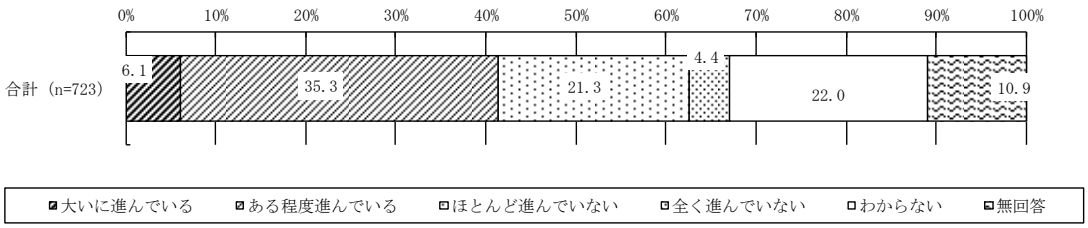


※働き方改革関連法の施行に対応するための準備を「進めていない」企業を対象に集計。

2-2．親事業者・下請企業における働き方改革の取組状況（企業調査）

企業調査では、下請企業（独立企業（A）か、下請企業（B）かの設問で、「B である」「どちらかというと B」と回答した企業（以下、「下請企業」と略す））に対して、「貴社の親事業者における働き方改革関連法の施行に対応するための準備の進捗について、どのように認識していますか」と尋ねている。それによれば、親事業者の働き方改革関連法施行に対応する準備が「進んでいる」（「大いに進んでいる」「ある程度進んでいる」の合計）とする割合は、41.4%となっている（図表 2-2-5）。

図表 2-2-5：親事業者の働き方改革関連法施行に対応する準備状況に関する認識（SA、単位＝%）【企業調査】



※会社の考え方として、「下請け企業である（B）」（「Bである」「どちらかというとB」）と回答した企業を対象に集計。

次に、下請企業を対象に、「親事業者における働き方改革関連法の施行に対応するための取組が、貴社の職場環境・雇用管理にどのような影響を及ぼしているか」を尋ねたところ、「現在、職場環境・雇用管理で影響あり・計」とする企業は 36.1%（「大きな影響を及ぼしている」（9.3%）と「ある程度の影響を及ぼしている」（26.8%）の合計）となっている。

親事業者の働き方改革関連法の準備状況別にみると、親事業者の準備の進捗が進んでいる

企業ほど、「現在、職場環境・雇用管理で影響あり・計」の割合が高くなる傾向にある。

なお、企業調査では、「貴社の事業に最も影響力の強い親事業者への依存度（親事業者との下請取引額÷総売上高）の水準」、及び、「常時取引している親事業者数」についても尋ねている。まず、親事業者への依存度別にみると、「現在、職場環境・雇用管理で影響あり・計」の割合は、親事業者への依存度が「90%超」とする企業でもっとも割合が高い。

また、常時取引している親事業者数別にみると、親事業者が「1 社」とする企業で、「現在、職場環境・雇用管理で影響あり・計」の割合がもっとも高くなっている（図表 2-2-6）。

図表 2-2-6：親事業者における働き方改革関連法の施行に対応するための取組が、職場環境・雇用管理に与えている影響（SA、単位＝%）【企業調査】

	n	大きな影響を及ぼしている	ある程度の影響を及ぼしている	現在のところ影響はないが、今後3年以内に影響が生じることが懸念される	現在のところ影響はなく、今後3年以内に影響が生じることも懸念される	無回答	現在、職場環境・雇用管理で影響あり・計
合計	723	9.3	26.8	27.9	28.5	7.5	36.1
＜親事業者の働き方改革関連法の準備状況＞							
大いに進んでいる	44	13.6	36.4	9.1	38.6	2.3	50.0
ある程度進んでいる	255	10.2	39.2	27.8	22.0	0.8	49.4
ほとんど進んでいない	154	13.0	29.9	35.7	20.1	1.3	42.9
全く進んでいない	32	15.6	12.5	40.6	31.3	0.0	28.1
わからない	159	3.1	11.3	30.8	50.3	4.4	14.5
＜親事業者への依存度＞							
７０%以下	476	8.8	26.1	29.0	29.6	6.5	34.9
７０%超～９０%	99	9.1	25.3	28.3	31.3	6.1	34.4
９０%超	98	12.2	31.6	26.5	21.4	8.2	43.8
＜常時取引している親事業者数＞							
１社	85	9.4	40.0	14.1	27.1	9.4	49.4
２～３社	143	9.1	25.2	24.5	33.6	7.7	34.3
４社以上	439	9.3	24.8	31.9	28.2	5.7	34.2

※会社の考え方として、「下請け企業である（B）」について、「Bである」「どちらかというとB」とする企業を対象に集計。「現在、職場環境・雇用管理で影響あり・計」は、「大きな影響を及ぼしている」「ある程度の影響を及ぼしている」の合計。

さらに、「下請企業」で「職場環境・雇用管理への影響がある・ありうる」とする企業（「大きな影響を及ぼしている」「ある程度の影響を及ぼしている」「現在のところ影響はないが、今後 3 年以内に影響が生じることが懸念される」とする企業）について、「具体的にどのような影響が生じているか、又は、影響が見込まれるか」（複数回答）を尋ねており、それをまとめたものが図表 2-2-7 である。

それによれば、親事業者の職場環境・雇用管理への影響としては、「従業員の業務負担感の増大」が 45.6%ともっとも多く、次いで、「受託取引量が増加し、業務が多忙化」（31.1%）、「親事業者の働き方改革の取組を参考とし、自社も同旨の取組に着手」（30.0%）、「親事業者の稼働時間に連絡等するため、従業員の日中の労働強度が上昇」（19.0%）などとなっている。

親事業者の働き方改革関連法の準備状況別にみると、親会社の準備の進捗が「進んでいない・計」（「全く進んでいない」「ほとんど進んでいない」の合計）とする企業に比べ、「進ん

でいる・計」(「大いに進んでいる」「ある程度進んでいる」の合計）とする企業のほうが、「親事業者の働き方改革の取組を参考とし、自社も同旨の取組に着手」とする割合が高い。

親事業者への依存度別にみると、親事業者への依存度が高くなるほど、「親事業者の働き方改革の取組を参考とし、自社も同旨の取組に着手」とする割合が高くなる。一方、わずかではあるが、親事業者への依存度が高くなるほど、「従業員の業務負担感の増大」とする割合が低くなる傾向にある。

また、常時取引している親事業者数別にみると、親事業者が少なくなるほど、「親事業者の働き方改革の取組を参考とし、自社も同旨の取組に着手」とする割合が高くなる一方で、わずかではあるが、「従業員の業務負担感の増大」とする割合が低くなる傾向にある。

図表 2-2-7：親事業者の職場環境・雇用管理への影響の内容（見込み含む）（MA、単位＝%）【企業調査】

	n	受託取引量が増加し、業務が多忙化	親事業者の業務プロセスの見直しに伴い、受託取引量が減少し、業務が沈静化	親事業者の働き方改革の取組を参考とし、自社も同旨の取組に着手	従業員の業務負担感の増大	親事業者の稼働時間に連絡等するため、従業員の日中の労働強度が上昇	従業員の業務負担感の減少	その他	無回答
合計	463	31.1	12.3	30.0	45.6	19.0	7.6	1.3	2.2
＜親事業者の働き方改革関連法の準備状況＞									
進んでいる・計	223	27.8	9.9	35.4	42.6	13.5	9.0	0.4	1.8
進んでいない・計	143	36.4	16.8	22.4	51.0	21.0	6.3	2.1	2.1
わからない	72	34.7	11.1	27.8	43.1	27.8	6.9	1.4	0.0
＜親事業者への依存度＞									
70%以下	304	29.3	12.2	28.9	46.4	20.1	8.9	1.0	2.3
70%超90%以下	62	41.9	16.1	30.6	40.3	9.7	4.8	1.6	1.6
90%超	69	29.0	13.0	39.1	39.1	14.5	2.9	2.9	2.9
＜常時取引している親事業者数＞									
1社	54	16.7	5.6	63.0	35.2	16.7	3.7	0.0	1.9
2-3社	84	34.5	15.5	28.6	39.3	16.7	8.3	0.0	2.4
4社以上	290	33.4	13.8	24.5	48.6	19.7	7.6	2.1	2.4

※会社の考え方として、「下請け企業である（B）」について、「Bである」「どちらかというとB」とする企業を対象に、親事業者における働き方改革関連法の施行に対応するための取組が、職場環境・雇用管理に、「大きな影響を及ぼしている」「ある程度の影響を及ぼしている」「現在のところ影響はないが、今後3年以内に影響が生じることが懸念される」と回答した企業を対象に集計。表側の「親事業者の働き方改革関連法の準備状況」の「進んでいる・計」は「大いに進んでいる」「ある程度進んでいる」の合計。「進んでいない・計」は、「全く進んでいない」「ほとんど進んでいない」の合計。

３．労働生産性の向上

3-1．労働生産性向上の取組状況（企業調査）

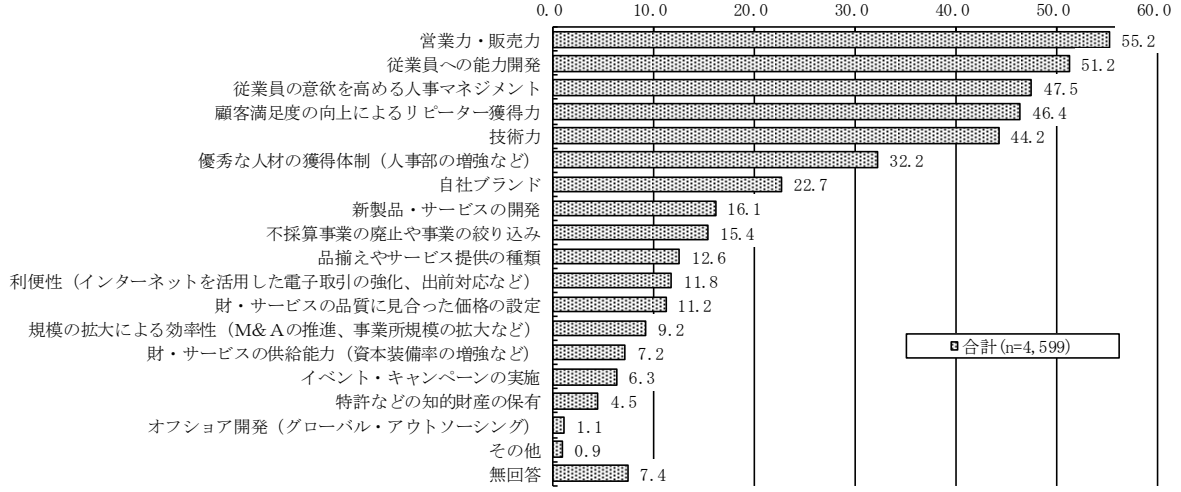
(1)付加価値額に着目した労働生産性向上の強化内容

企業調査では、「付加価値額（総売上高から原材料費など外部調達費を差し引いた、貴社が新たに生み出した価値）に着目して、労働生産性を向上させる必要がある場合、現在（調査時点）において、強化等に取り組むべきとイメージする内容」について尋ねている（複数回答)。これをまとめたものが図表 2-3-1 である。

それによれば、付加価値額に着目した労働生産性向上の強化内容としては、「営業力・販売力」が 55.2%ともっとも多く、次いで、「従業員への能力開発」(51.2%)、「従業員の意欲を高める人事マネジメント」(47.5%)、「顧客満足度の向上によるリピーター獲得力」(46.4%)、

「技術力」(44.2%)、「優秀な人材の獲得体制（人事部の増強など)」(32.2%）などとなっている。

図表 2-3-1：付加価値額に着目して、労働生産性を向上させる必要がある場合の強化等に取り組むべきとイメージする内容（MA、単位＝%）【企業調査】



(2)労働生産性をめぐる取組状況

次に、現在と 3 年前を比較した際の付加価値額に着目した労働生産性をめぐる状況について尋ねたところ、各事項で「強化・計」(「大幅に強化」「やや強化」の合計）とする割合は、「営業力・販売力」が 36.9%でもっとも高く、次いで、「従業員への能力開発」(36.4%)、「顧客満足度の向上によるリピーター獲得力」(33.0%)、「従業員の意欲を高める人事マネジメント」(30.0%)、「技術力」(29.9%）などとなっている（図表 2-3-2)。

図表 2-3-2：現在と３年前を比較しての付加価値額に着目した労働生産性をめぐる取組状況（SA、単位＝%）【企業調査】

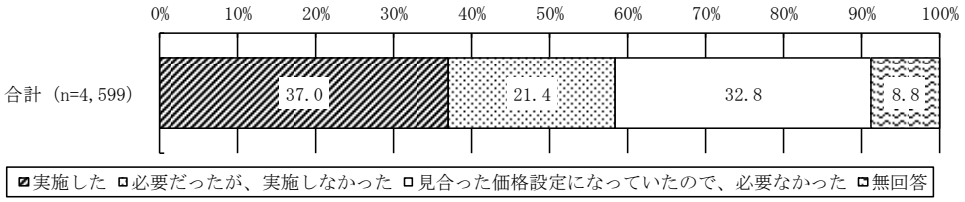
	n	大幅に強化	やや強化	ほぼ横ばい	やや弱化	大幅に弱化	無回答	強化・計
①営業力・販売力	4,599	3.6	33.3	48.1	8.4	0.9	5.8	36.9
②技術力	4,599	1.9	28.0	57.7	5.5	0.3	6.5	29.9
③自社ブランド	4,599	1.8	21.9	63.0	3.6	0.5	9.2	23.7
④顧客満足度の向上によるリピーター獲得力	4,599	2.4	30.6	54.8	5.2	0.3	6.7	33.0
⑤財・サービスの供給能力	4,599	0.9	20.0	64.3	5.5	0.5	8.8	20.9
⑥利便性（インターネットを活用した電子取引の強化、出前対応など）	4,599	1.7	23.1	62.8	3.2	0.5	8.7	24.8
⑦品揃えやサービス提供の種類	4,599	0.9	21.8	64.6	3.4	0.3	9.0	22.7
⑧イベント・キャンペーンの実施	4,599	1.0	12.7	67.8	6.4	1.2	10.9	13.7
⑨従業員への能力開発	4,599	1.7	34.7	52.1	4.8	0.4	6.3	36.4
⑩優秀な人材の獲得体制（人事部の増強など）	4,599	1.3	19.4	59.5	11.3	1.6	6.9	20.7
⑪従業員の意欲を高める人事マネジメント	4,599	1.5	28.5	55.0	7.4	0.9	6.6	30.0
⑫特許などの知的財産の保有	4,599	0.5	4.7	73.4	4.9	2.4	14.1	5.2
⑬新製品・サービスの開発	4,599	1.4	17.3	61.6	5.2	1.7	12.8	18.7
⑭不採算事業の廃止や事業の絞り込み	4,599	1.7	14.4	66.4	4.7	1.1	11.7	16.1
⑮規模の拡大による効率性（M&Aの推進、事業所規模の拡大など）	4,599	1.2	10.5	68.3	5.2	1.7	13.0	11.7
⑯オフショア開発（グローバル・アウトソーシング）	4,599	0.1	4.2	75.2	4.0	1.9	14.6	4.3

※「強化・計」は、「大幅に強化」「やや強化」の合計。

(3) 財・サービスの品質に見合った価格設定の見直し

企業調査では、「3 年以内に財・サービスの品質に見合った価格設定にするため、見直しを実施したか」についても尋ねている。それによれば、財・サービスの品質に見合った価格設定を「実施した」が 37.0%、「必要だったが、実施しなかった」が 21.4%、「見合った価格設定になっていたので、必要なかった」が 32.8%となっている（図表 2-3-3）。

図表 2-3-3：3 年以内に財・サービスの品質に見合った価格設定にするための見直し実施の有無（SA、単位＝%）【企業調査】



財・サービスの品質に見合った価格設定の実施の有無に着目するため、「見合った価格設定になっていたので、必要なかった」を除き集計したものが図表 2-3-4 である。それによれば、価格設定が必要で、実際に「実施した」とする企業が 63.3%、「必要だったが、実施しなかった」とする企業が 36.7%となっている。

「実施した」とする割合を従業員規模別にみると、「300 人超」では 73.3%となっており、300 人以下（「50 人以下」「50 人超～100 人」「100 人超～300 人」）はいずれも 6 割台である。

「必要だったが、実施しなかった」とする割合を業種別（n=30 以上）にみると、全体（合

計）より 5 ポイント以上高い業種は、「製造業」（42.5%）、「教育，学習支援業」（43.4%）、「学術研究，専門・技術サービス業」（41.9%）となっている。

独立企業・下請企業の別にみると、「独立企業である・計」で、価格設定の見直しを「実施した」とする割合がもっとも高い。

下請企業において、親事業者への依存度別にみると、おおむね親事業者への依存度が高くなるほど、「必要だったが、実施しなかった」とする割合が高くなる傾向にあり、「70%超～90%」で 54.2%、「90%超」で 44.1%となっている。

また、下請企業において、常時取引している親事業者数別にみると、「必要だったが、実施しなかった」とする割合は、「2～3 社」が 47.1%でもっとも高く、次いで、「1 社」が 44.4%などとなっている。

図表 2-3-4：3 年以内に財・サービスの品質に見合った価格設定の実施の必要があった企業における価格設定の見直し実施の有無（SA、単位＝%）【企業調査】

	n	実施した	必要だったが、実施しなかった
合計	2,685	63.3	36.7
＜従業員規模＞			
５０人以下	1,594	62.2	37.8
５０人超～１００人	574	65.0	35.0
１００人超～３００人	350	60.9	39.1
３００人超	150	73.3	26.7
＜業種＞			
鉱業，採石業，砂利採取業	4	75.0	25.0
建設業	223	63.7	36.3
製造業	729	57.5	42.5
電気・ガス・熱供給・水道業	2	50.0	50.0
情報通信業	62	64.5	35.5
運輸業，郵便業	236	71.2	28.8
卸売業，小売業	558	64.3	35.7
金融業，保険業	15	86.7	13.3
不動産業，物品賃貸業	35	71.4	28.6
学術研究，専門・技術サービス業	62	58.1	41.9
宿泊業，飲食サービス業	106	67.0	33.0
生活関連サービス業，娯楽業	89	67.4	32.6
教育，学習支援業	53	56.6	43.4
医療，福祉	279	60.6	39.4
複合サービス事業	16	68.8	31.3
サービス業（他に分類されないもの）	207	71.0	29.0

	n	実施した	必要だったが、実施しなかった
合計	2,685	63.3	36.7
＜独立企業・下請企業の別＞			
A（独立企業である）計	1,878	65.3	34.7
どちらともいえない	285	55.8	44.2
B（下請企業である）計	503	60.4	39.6
＜親事業者への依存度＞			
３０%以下	163	64.4	35.6
３０%超～５０%	107	62.6	37.4
５０%超～７０%	75	61.3	38.7
７０%超～９０%	72	45.8	54.2
９０%超	59	55.9	44.1
＜常時取引している親事業者数＞			
１社	54	55.6	44.4
２～３社	104	52.9	47.1
４～９社	135	60.0	40.0
１０～２９社	93	68.8	31.2
３０社以上	83	60.2	39.8

※「見合った価格設定になっていたので、必要なかった」及び無回答を除き集計。「必要だったが、実施しなかった」について、業種別(n=30以上）において、全体より5ポイント以上高い数値に網。表側の「独立企業・下請企業の別」の「A（独立企業である）計」は「Aである」「どちらかというとA」の合計、「B（下請企業である）計」は「Bである」「どちらかというとB」の合計。

(4)過去 3 年間の労働生産性の変化

現在と 3 年前を比較した際の労働生産性の変化について、労働生産性をめぐる取組状況の各事項別にみると、いずれの事項も、「弱化」とする企業に比べ「強化」している企業のほうが、労働生産性が「増加・上昇」とする割合が高くなっている。

また、3 年以内に財・サービスの品質に見合った価格設定にするための見直し別にみると、価格設定の見直しが「必要だったが、実施しなかった」「見合った価格設定になっていたので、必要なかった」に比べて、「実施した」とする企業のほうが、労働生産性の「増加・上昇」の割合が高い（図表 2-3-5）。

図表 2-3-5：現在と 3 年前を比較した際の労働生産性の変化（SA、単位＝%）【企業調査】

			現在と3年前を比較しての労働生産性の変化							労働生産性の変化（集約）			
			n	大幅に増加・上昇	やや増加・上昇	ほぼ横ばい	やや減少・低下	大幅に減少・低下	無回答	増加・上昇	ほぼ横ばい	減少・低下	無回答
合計			4,599	3.0	30.4	46.7	13.2	1.7	4.9	33.5	46.7	14.9	4.9
労働生産性をめぐる取り組み状況	①営業力・販売力	強化	1,697	5.9	46.6	35.3	8.5	0.9	2.8	52.5	35.3	9.4	2.8
		ほぼ横ばい	2,210	1.5	23.1	58.0	13.1	1.7	2.6	24.6	58.0	14.8	2.6
		弱化	426	0.7	16.2	41.8	32.9	6.1	2.3	16.9	41.8	39.0	2.3
	②技術力	強化	1,377	6.2	47.9	34.3	7.6	0.9	3.3	54.0	34.3	8.4	3.3
		ほぼ横ばい	2,653	1.8	24.7	55.1	14.3	1.8	2.3	26.5	55.1	16.1	2.3
		弱化	271	0.7	17.0	41.3	31.7	6.6	2.6	17.7	41.3	38.4	2.6
	③自社ブランド	強化	1,089	5.9	47.8	34.3	9.3	0.9	1.9	53.6	34.3	10.2	1.9
		ほぼ横ばい	2,897	2.3	26.8	53.2	13.5	1.7	2.5	29.1	53.2	15.2	2.5
		弱化	188	0.5	15.4	42.0	29.8	8.5	3.7	16.0	42.0	38.3	3.7
	④顧客満足度の向上によるリピーター獲得力	強化	1,517	6.4	47.8	35.1	7.3	0.9	2.6	54.2	35.1	8.2	2.6
		ほぼ横ばい	2,521	1.5	24.5	55.1	14.6	1.7	2.7	25.9	55.1	16.3	2.7
		弱化	251	1.2	8.8	44.6	35.5	8.0	2.0	10.0	44.6	43.4	2.0
	⑤財・サービスの供給能力	強化	965	7.0	50.5	32.7	6.7	0.7	2.3	57.5	32.7	7.5	2.3
		ほぼ横ばい	2,956	2.1	27.4	53.6	13.3	1.5	2.2	29.5	53.6	14.7	2.2
		弱化	272	0.7	12.1	38.6	36.0	9.6	2.9	12.9	38.6	45.6	2.9
	⑥利便性（インターネットを活用した電子取引の強化、出前対応など）	強化	1,142	5.3	38.8	40.4	11.6	1.1	2.7	44.1	40.4	12.8	2.7
		ほぼ横ばい	2,886	2.4	29.6	50.7	13.3	1.7	2.4	31.9	50.7	15.0	2.4
		弱化	173	1.2	19.1	43.4	23.7	8.7	4.0	20.2	43.4	32.4	4.0
	⑦品揃えやサービス提供の種類	強化	1,043	5.5	42.7	36.6	11.0	1.5	2.7	48.1	36.6	12.6	2.7
		ほぼ横ばい	2,972	2.3	28.0	52.3	13.5	1.5	2.4	30.3	52.3	15.0	2.4
		弱化	170	2.9	24.1	38.2	23.5	8.8	2.4	27.1	38.2	32.4	2.4
	⑧イベント・キャンペーンの実施	強化	627	5.3	39.2	39.6	10.7	2.2	3.0	44.5	39.6	12.9	3.0
		ほぼ横ばい	3,116	2.8	30.6	50.3	12.5	1.2	2.6	33.4	50.3	13.7	2.6
		弱化	353	2.3	25.8	41.1	24.1	5.9	0.8	28.0	41.1	30.0	0.8
	⑨従業員への能力開発	強化	1,672	5.3	42.3	39.1	9.5	1.5	2.3	47.6	39.1	11.0	2.3
		ほぼ横ばい	2,397	1.9	25.8	54.3	13.7	1.4	3.0	27.7	54.3	15.1	3.0
		弱化	240	1.7	16.3	35.0	35.4	8.3	3.3	17.9	35.0	43.8	3.3
	⑩優秀な人材の獲得体制（人事部の増強など）	強化	951	5.4	44.9	37.1	8.3	1.7	2.6	50.3	37.1	10.0	2.6
		ほぼ横ばい	2,738	2.6	29.9	51.8	11.9	1.3	2.6	32.5	51.8	13.2	2.6
		弱化	593	1.3	19.2	44.4	27.7	4.7	2.7	20.6	44.4	32.4	2.7
	⑪従業員の意欲を高める人事マネジメント	強化	1,383	5.6	43.4	37.5	9.4	1.4	2.7	49.0	37.5	10.8	2.7
		ほぼ横ばい	2,531	2.1	27.7	53.6	12.5	1.5	2.6	29.9	53.6	13.9	2.6
		弱化	382	1.6	16.0	40.8	32.5	6.0	3.1	17.5	40.8	38.5	3.1
	⑫特許などの知的財産の保有	強化	238	8.0	47.5	30.3	12.6	0.4	1.3	55.5	30.3	13.0	1.3
		ほぼ横ばい	3,374	2.7	31.8	49.3	12.2	1.6	2.4	34.5	49.3	13.8	2.4
		弱化	339	3.2	25.4	42.2	20.1	5.6	3.5	28.6	42.2	25.7	3.5
	⑬新製品・サービスの開発	強化	860	5.7	45.0	35.0	11.4	1.2	1.7	50.7	35.0	12.6	1.7
		ほぼ横ばい	2,831	2.4	29.0	52.2	12.5	1.4	2.5	31.4	52.2	13.9	2.5
		弱化	318	1.6	23.0	44.3	22.3	6.9	1.9	24.5	44.3	29.2	1.9
	⑭不採算事業の廃止や事業の絞り込み	強化	737	4.6	37.6	41.2	12.8	2.6	1.2	42.2	41.2	15.3	1.2
		ほぼ横ばい	3,055	2.8	30.7	50.3	12.4	1.3	2.6	33.5	50.3	13.7	2.6
		弱化	267	3.0	24.0	40.4	24.7	5.6	2.2	27.0	40.4	30.3	2.2
	⑮規模の拡大による効率性（M&Aの推進、事業所規模の拡大など）	強化	540	6.1	44.4	37.4	7.4	1.3	3.3	50.6	37.4	8.7	3.3
		ほぼ横ばい	3,143	2.6	30.5	50.1	13.1	1.5	2.2	33.1	50.1	14.6	2.2
		弱化	319	2.5	23.8	43.9	22.9	5.0	1.9	26.3	43.9	27.9	1.9
	⑯オフショア開発（グローバル・アウトソーシング）	強化	197	8.1	47.2	31.0	10.2	1.5	2.0	55.3	31.0	11.7	2.0
		ほぼ横ばい	3,460	2.9	31.3	49.5	12.5	1.4	2.4	34.2	49.5	13.9	2.4
		弱化	272	1.8	25.7	41.5	22.8	7.0	1.1	27.6	41.5	29.8	1.1
３年以内に財・サービスの品質に見合った価格設定にするための見直し		実施した	1,700	3.4	37.6	42.5	12.6	1.8	2.1	40.9	42.5	14.5	2.1
		必要だったが、実施しなかった	985	3.2	26.0	48.2	17.3	2.7	2.5	29.2	48.2	20.0	2.5
		見合った価格設定になっていたので、必要なかった	1,508	3.0	28.8	53.0	11.3	1.3	2.6	31.8	53.0	12.6	2.6

※表頭の労働生産性の変化（集約）の「増加・上昇」は、「大幅に増加・上昇」「やや増加・上昇」の合計。「減少・低下」は、「大幅に減少・低下」「やや減少・低下」の合計。表側の「強化」は「大幅に強化」「やや強化」の合計。「弱化」は「大幅に弱化」「やや弱化」の合計。

(5)3 年先を見据えた労働生産性の取組予定

①3 年先を見据えた労働生産性の取組予定

企業調査では、「3 年先を見据えた際、付加価値額に着目して、労働生産性の向上に取り組む予定があるか」を尋ねている。これをまとめたものが図表 2-3-6 である。

それによれば、3 年先を見据えた労働生産性の向上について、「取り組む・計」（「大いに積極的に取り組む」「積極的に取り組む」「ある程度は取り組む」の合計）は 79.8%となっている。「積極的に取り組む・計」（「大いに積極的に取り組む」「積極的に取り組む」の合計）の割合では、38.3%である。一方、「取り組まない・計」（「ほとんど取り組まない」「取り組まない・取り組めない」の合計）とするのは、10.2%と少数である。

図表 2-3-6：3 年先を見据えた際、付加価値額に着目しての労働生産性の向上に取り組む予定（SA、単位＝%）【企業調査】

	3年先を見据えた際の労働生産性の向上の取り組み予定									
	n	大いに取り組む	積極的に取り組む	ある程度は取り組む	ほとんど取り組まない	取り組まない・取り組めない	無回答	積極的に取り組む・計	取り組む・計	取り組まない・計
合計	4,599	6.1	32.2	41.5	6.3	3.9	10.0	38.3	79.8	10.2
＜従業員規模＞										
５０人以下	2,772	6.0	30.5	41.5	6.7	4.5	10.8	36.5	78.0	11.2
５０人超～１００人	931	6.1	33.8	40.8	7.2	3.0	9.0	39.9	80.7	10.2
１００人超～３００人	638	6.4	34.8	43.4	3.8	3.0	8.6	41.2	84.6	6.8
３００人超	232	6.9	40.9	37.1	4.7	3.0	7.3	47.8	84.9	7.7
＜業種＞										
鉱業，採石業，砂利採取業	6	－	16.7	33.3	16.7	－	33.3	16.7	50.0	16.7
建設業	437	6.6	28.6	48.7	4.8	4.6	6.6	35.2	83.9	9.4
製造業	961	8.7	37.5	39.4	5.5	2.2	6.7	46.2	85.6	7.7
電気・ガス・熱供給・水道業	6	－	33.3	50.0	16.7	－	－	33.3	83.3	16.7
情報通信業	114	7.9	42.1	33.3	4.4	3.5	8.8	50.0	83.3	7.9
運輸業，郵便業	302	5.6	30.5	43.0	5.3	4.0	11.6	36.1	79.1	9.3
卸売業，小売業	907	6.7	34.5	42.4	6.4	1.9	8.0	41.2	83.6	8.3
金融業，保険業	45	4.4	40.0	40.0	2.2	4.4	8.9	44.4	84.4	6.6
不動産業，物品賃貸業	73	5.5	37.0	38.4	2.7	5.5	11.0	42.5	80.9	8.2
学術研究，専門・技術サービス業	143	5.6	35.0	44.8	7.0	1.4	6.3	40.6	85.4	8.4
宿泊業，飲食サービス業	149	4.7	31.5	43.6	5.4	4.7	10.1	36.2	79.8	10.1
生活関連サービス業，娯楽業	140	7.1	38.6	38.6	5.0	2.9	7.9	45.7	84.3	7.9
教育，学習支援業	151	2.0	25.2	35.8	5.3	6.6	25.2	27.2	63.0	11.9
医療，福祉	809	3.3	21.4	41.9	9.8	8.0	15.6	24.7	66.6	17.8
複合サービス事業	24	4.2	20.8	54.2	4.2	8.3	8.3	25.0	79.2	12.5
サービス業（他に分類されないもの）	321	5.6	38.9	37.4	5.0	3.1	10.0	44.5	81.9	8.1
＜３年前との比較（経常利益）＞										
増加・上昇	1,894	7.6	40.5	38.6	4.4	1.8	7.1	48.3	86.7	6.2
ほぼ横ばい	1,449	4.3	27.6	45.8	8.7	4.3	9.3	30.2	77.7	13.0
減少・低下	1,096	6.3	26.6	44.0	6.7	7.1	9.3	31.3	76.9	13.8
＜３年前との比較（売上高）＞										
増加・上昇	2,144	7.5	40.8	38.8	4.2	1.8	6.9	48.3	87.1	6.0
ほぼ横ばい	1,258	4.8	25.4	45.4	9.1	5.5	9.9	30.2	75.6	14.6
減少・低下	1,041	5.3	26.0	45.8	7.6	6.2	9.0	31.3	77.1	13.8
＜３年前との比較（労働生産性）＞										
増加・上昇	1,539	9.2	43.2	36.0	3.7	1.4	6.4	52.4	88.4	5.1
ほぼ横ばい	2,146	3.7	27.7	47.1	8.1	4.5	8.9	31.4	78.5	12.6
減少・低下	687	7.6	27.5	42.9	6.8	7.7	7.4	35.1	78.0	14.5

※「積極的に取り組む・計」は、「大いに積極的に取り組む」「積極的に取り組む」の合計。「取り組む・計」は、「大いに積極的に取り組む」「積極的に取り組む」「ある程度は取り組む」の合計。「取り組まない・計」は「ほとんど取り組まない」「取り組まない・取り組めない」の合計。「積極的に取り組む・計」について、業種別(n=30以上）において、全体より5ポイント以上高い数値に網。表側の3年前との比較設問では、「増加・上昇」は「大幅に増加・上昇」「やや増加・上昇」の合計、「減少・低下」は「大幅に減少・低下」「やや減少・低下」の合計。

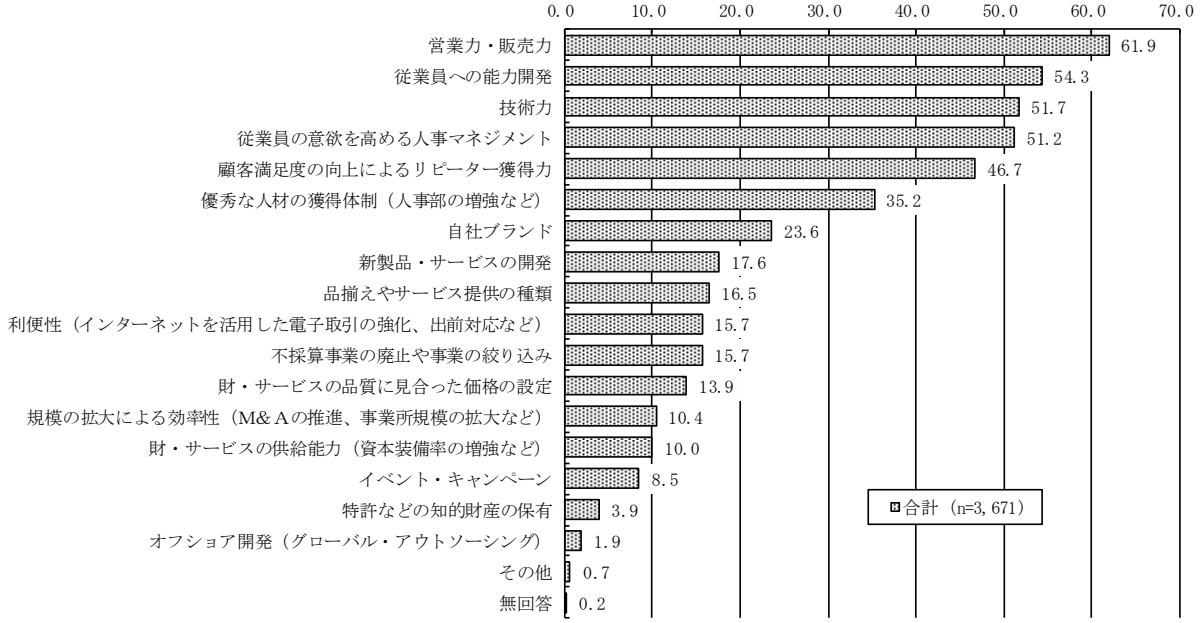
「積極的に取り組む・計」の割合を従業員規模別にみると、規模が大きくなるほどその割合は高くなっている。「積極的に取り組む・計」の割合を業種別（n=30 以上）にみると、全体（合計）より 5 ポイント以上高い業種は、「情報通信業」（50.0%）、「製造業」（46.2%）、「生活関連サービス業，娯楽業」（45.7%）、「サービス業（他に分類されないもの）」（44.5%）、「金融業，保険業」（44.4%）となっている。

なお、3 年前との比較（経常利益、売上高、労働生産性）で、それぞれみると、いずれの項目においても、「積極的に取り組む・計」の割合は、「増加・上昇」とする企業でもっとも高くなっている。

②3 年先を見据えた労働生産性向上のための取組意向の内容

3 年先を見据えた際、労働生産性の向上について、「取り組む」（「大いに積極的に取り組む」「積極的に取り組む」「ある程度は取り組む」の合計）とする企業に対して、「3 年先を見据えた際、付加価値額に着目して、労働生産性を向上させていくために、強化等に取り組む意向のある内容」を尋ねたところ（複数回答）、「営業力・販売力」が 61.9%ともっとも多く、次いで、「従業員への能力開発」（54.3%）、「技術力」（51.7%）、「従業員の意欲を高める人事マネジメント」（51.2%）、「顧客満足度の向上によるリピーター獲得力」（46.7%）、「優秀な人材の獲得体制（人事部の増強など）」（35.2%）などとなっている（図表 2-3-7）。

図表 2-3-7：3 年先を見据えた際、付加価値額に着目して、労働生産性を向上させていくための強化等に取り組む意向の内容（MA、単位＝%）【企業調査】

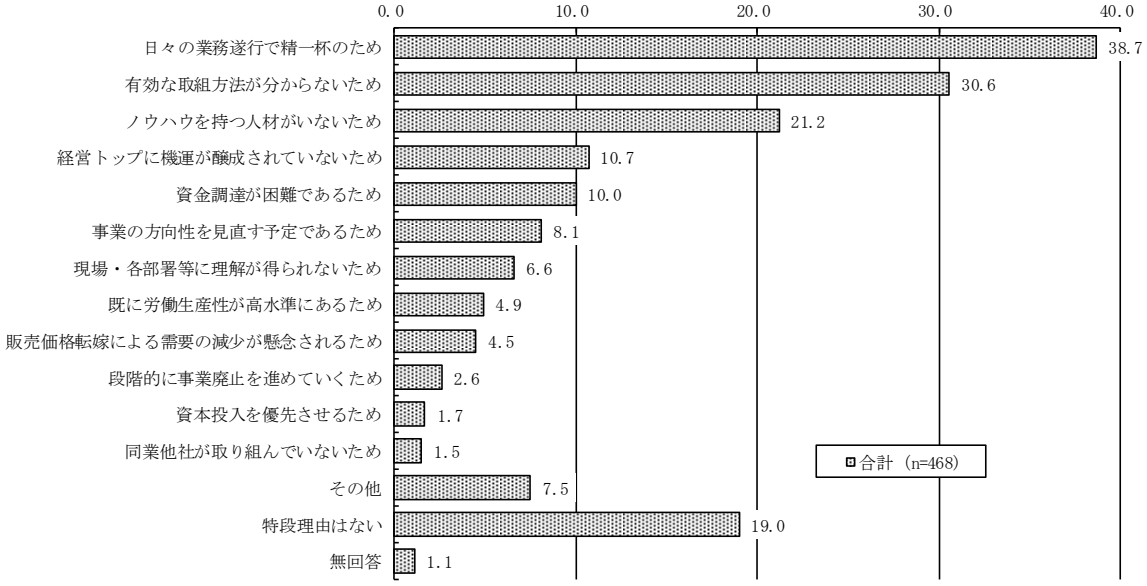


※3年先を見据えた際の労働生産性の向上の取り組み予定について、「取り組む」（「大いに積極的に取り組む」「積極的に取り組む」「ある程度取り組む」の合計）とする企業を対象に集計。

③3 年先を見据えた際の労働生産性の向上に取り組まない理由

一方、3 年先を見据えた際、労働生産性の向上について、「取り組まない」(「ほとんど取り組まない」「取り組まない・取り組めない」の合計）とする企業に対して、「3 年先を見据えた際、付加価値額に着目して、労働生産性の向上に取り組まない、あるいは、取り組めない理由」を尋ねたところ、「日々の業務遂行で精一杯のため」が 38.7%ともっとも多く、次いで、「有効な取組方法が分からないため」（30.6%）、「ノウハウを持つ人材がいないため」（21.2%）などとなっている。「特段理由はない」も 19.0%となっている（図表 2-3-8)。

図表 2-3-8：3 年先を見据えた際、付加価値額に着目して、労働生産性の向上に取り組まない、取り組めない理由（MA、単位＝%）【企業調査】



※3年先を見据えた際の労働生産性の向上の取り組み予定について、「取り組まない」（「ほとんど取り組まない」「取り組まない・取り組めない」の合計）とする企業を対象に集計。

４．ワーク・ライフ・バランス

4-1．ワーク・ライフ・バランス（企業調査）

(1)ワーク・ライフ・バランスに関する目標

企業調査では、中期計画などにワーク・ライフ・バランスに関する目標を盛り込んでいるかを尋ねている。それによれば、ワーク・ライフ・バランスに関する目標がある企業（「はい」と回答した企業）は 31.4%となっている。

これを従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど、ワーク・ライフ・バランスに関する目標がある企業割合は高くなっている。

業種別（n=30 以上）にみると、全体（合計）より 5 ポイント以上高い業種は、「金融業，保険業」（44.4%)、「学術研究，専門・技術サービス業」（44.1%)、「建設業」（38.2%)、「教育，学習支援業」（36.4%）となっている（図表 2-4-1)。

図表 2-4-1：中期計画などにおけるワーク・ライフ・バランスに関する目標の有無（SA、単位＝%）【企業調査】

	n	はい	いいえ	無回答
合計	4,599	31.4	53.9	14.6
＜従業員規模＞				
５０人以下	2,772	27.8	57.2	15.0
５０人超～１００人	931	33.3	52.1	14.6
１００人超～３００人	638	36.8	48.6	14.6
３００人超	232	52.2	38.4	9.5
＜業種＞				
鉱業，採石業，砂利採取業	6	16.7	16.7	66.7
建設業	437	38.2	46.7	15.1
製造業	961	28.4	60.0	11.6
電気・ガス・熱供給・水道業	6	16.7	83.3	-
情報通信業	114	33.3	54.4	12.3
運輸業，郵便業	302	25.5	55.0	19.5
卸売業，小売業	907	31.4	55.0	13.6
金融業，保険業	45	44.4	44.4	11.1
不動産業，物品賃貸業	73	31.5	53.4	15.1
学術研究，専門・技術サービス業	143	44.1	45.5	10.5
宿泊業，飲食サービス業	149	27.5	58.4	14.1
生活関連サービス業，娯楽業	140	32.9	55.7	11.4
教育，学習支援業	151	36.4	45.7	17.9
医療，福祉	809	28.8	52.9	18.3
複合サービス事業	24	45.8	37.5	16.7
サービス業（他に分類されないもの）	321	34.3	52.0	13.7

※「はい（中期計画などにワーク・ライフ・バランスに関する目標を盛り込んでいる）」について、業種別(n=30以上）において、全体（合計）より5ポイント以上高い数値に網。

(2) 従業員のワーク・ライフ・バランスを推進するための取組の実施内容

従業員のワーク・ライフ・バランスを推進するための取組の実施内容（複数回答）については、「休暇・急な早退等を申請しやすい職場雰囲気の醸成」が 52.2%ともっとも多く、次いで、「時間単位、半日単位など柔軟な有給休暇取得制度の導入・推進」(37.9%)、「長時間勤務労働者やその上司等に対する指導・助言」(34.9%)、「育児休業制度や介護休業制度の利用促進」(33.8%)、「業務プロセスの見直し（組織間・従業員間の業務配分のムラを解消する等)」(32.4%）などとなっている。「ワーク・ライフ・バランスを推進するための取組を実施していない」とする企業は 5.6%と少ない。

これをワーク・ライフ・バランスに関する目標の有無別にみると、目標がない企業に比べてある企業のほうがいずれの項目も高くなっている（図表 2-4-2)。

図表 2-4-2：従業員のワーク・ライフ・バランスを推進するための取組実施内容（MA、単位＝%）【企業調査】

	合計	ワーク・ライフ・バランス目標（中期計画等）を盛り込んでいるか	
		はい	いいえ
n	4,599	1,446	2,481
休暇・急な早退等を申請しやすい職場雰囲気の醸成	52.2	63.5	46.6
時間単位、半日単位など柔軟な有給休暇取得制度の導入・推進	37.9	51.9	31.5
長時間勤務労働者やその上司等に対する指導・助言	34.9	51.9	27.0
育児休業制度や介護休業制度の利用促進	33.8	49.2	25.6
業務プロセスの見直し（組織間・従業員間の業務配分のムラを解消する等）	32.4	49.2	23.9
残業時間に上限を設定する	27.5	40.6	21.7
経営トップからの呼び掛けや経営戦略化による意識啓発	26.9	42.8	18.3
休暇が必要な際、従業員間で融通し合えるよう、中期的な休暇予定を従業員間で見える化する	23.6	32.8	17.5
休暇・急な早退等が必要な際、従業員間で融通し合えるよう、十分な人員数を配置	22.5	31.1	16.9
有給休暇を取得する必要のある下限を設定する	20.9	32.1	14.8
労働時間管理、有給休暇取得、健康確保に係る、管理職向けの研修・意識啓発	20.1	32.9	13.1
まとまった日数での休暇取得の奨励	17.2	26.8	12.0
ノー残業日の設定	16.9	26.4	12.2
短時間勤務制度やフレックスタイム制度等、より柔軟な労働時間制度を導入・推進	14.8	23.1	10.4
部門間の取組状況の見える化・情報共有	13.4	21.0	9.7
労働時間管理、有給休暇取得、健康確保に係る、非管理職向けの研修・意識啓発	12.2	20.6	7.5
アンケート調査の実施などによる実態面の把握	9.9	17.3	6.0
残業させず、有給休暇取得を促す上司が評価されるような仕組みを導入する	6.3	10.9	3.5
テレワーク等の柔軟な働き方の導入・推進	3.3	5.7	1.9
企業内に託児所を併設	2.1	2.9	1.6
その他	0.9	0.8	1.1
ワーク・ライフ・バランスを推進するための取組を実施していない	5.6	0.1	9.9
無回答	7.2	0.2	9.2

4-2. 労働者側からみた労働時間の希望（正社員調査）

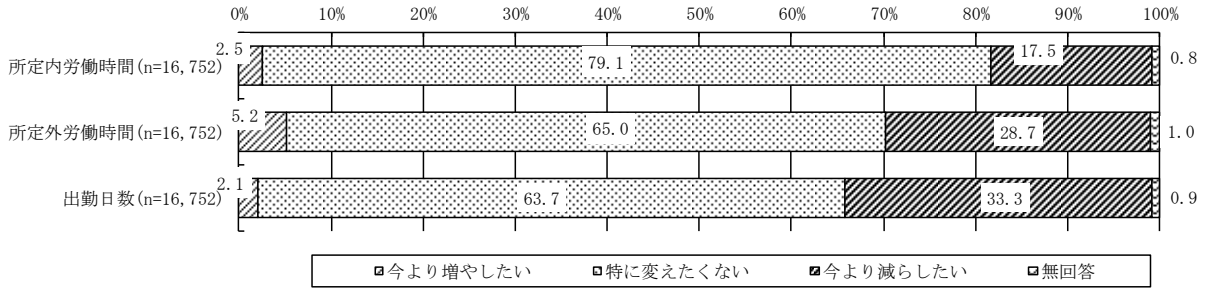
(1) 労働時間の希望

①労働時間・出勤日数（月単位）の希望

正社員調査では、月単位の労働時間（所定内労働時間、所定外労働時間）及び、出勤日数について、その増減の希望を尋ねている（調査票では、「労働時間、出勤日数の変動に伴い、現職の時間当たり賃金に相当する金額が増減する前提」で回答するよう注記）。

それによれば、各項目につき「今より減らしたい」とする割合は、所定内労働時間が 17.5%、所定外労働時間が 28.7%、出勤日数が 33.3%となっている（図表 2-4-3）。

図表 2-4-3：労働時間・出勤日数（月単位）の希望（SA、単位＝%）【正社員調査】



なお、正社員調査では、月平均の実労働時間及び、月平均の出勤日数について尋ねている。所定外労働時間の希望について、月平均の実労働時間別にみると、労働時間が長くなるほど、「今より減らしたい」とする割合が高くなっている。また、出勤日数の希望を月平均の出勤日数別にみると、出勤日数が増えるほど、「今より減らしたい」とする割合が高くなっている（図表 2-4-4）。

図表 2-4-4：月単位の所定外労働時間・出勤日数の希望（SA、単位＝%）【正社員調査】

	月単位の所定外労働時間の希望				
	n	今よりやしたい増	特に変わらない	今よりらしたい減	無回答
合計	16,752	5.2	65.0	28.7	1.0
＜月平均の実労働時間＞					
160時間以下	3,238	5.3	79.2	14.5	1.0
160超～180時間以下	4,571	5.4	71.1	22.8	0.8
180超～200時間以下	2,806	5.7	57.7	36.1	0.6
200時間超	2,362	4.6	43.3	51.5	0.6

	月単位の出勤日数の希望				
	n	今よりやしたい増	特に変わらない	今よりらしたい減	無回答
合計	16,752	2.1	63.7	33.3	0.9
＜月平均出勤日数＞					
22日以下	12,199	2.1	68.6	28.8	0.6
22日超～24日	2,658	2.4	53.0	43.4	1.2
24日超	1,517	2.2	43.4	53.7	0.7

②労働供給を増やすための支援及び、労働供給を減らしたい理由

正社員調査では、所定内労働時間、所定外労働時間、出勤日数について、「今より増やしたい」とする者（月単位の労働供給の増加希望者）に対し、今より増やすために必要だと考える支援を尋ねている（複数回答）。それによれば、「兼業・副業の推進」が 26.1%ともっとも多く、次いで、「企業の事業活動の活発化（受注量の増加等）」（25.1%）、「業務プロセスを見直し、短時間でも都合が良い時に働ける機会を増やしていく」（21.2%）、「働き方に中立的な社会保障制度や税制の推進」（20.9%）、「配偶者の家事・育児への参加」（17.6%）、「子供を預けられる施設の増加」（16.0%）などとなっている。

これを性別にみると、女性に比べ男性のほうが「企業の事業活動の活発化（受注量の増加等）」などの割合が高い。一方、男性に比べ女性のほうが「兼業・副業の推進」「テレワークなどの柔軟な働き方の推進」「配偶者の家事・育児への参加」などの割合がわずかに高い。

年齢別にみると、おおむね年齢が低くなるほど、「兼業・副業の推進」「業務プロセスを見直し、短時間でも都合が良い時に働ける機会を増やしていく」「配偶者の家事・育児への参加」「テレワークなどの柔軟な働き方の推進」「両親の支援」などの割合が高くなる傾向にある。なお、「子供を預けられる施設の増加」は、おおむね年齢が低くなるほど割合が高くなり、30 代でピークとなっている（図表 2-4-5）。

図表 2-4-5：月単位の労働供給を増やすための支援（MA、単位＝%）【正社員調査】

	n	配偶者の家事・育児への参加	配偶者の介護参加	両親の支援	子供を預けられる施設の増加	介護サービスの充実化	企業の事業活動の活発化（受注量の増加等）	テレワークなどの柔軟な働き方の推進	兼業・副業の推進	業務プロセスを見直し、短時間でも都合が良い時に働ける機会を増やしていく	働き方に中立的な社会保障制度や税制の推進	その他	無回答
合計	1,165	17.6	4.8	12.3	16.0	10.0	25.1	12.8	26.1	21.2	20.9	8.1	13.4
＜性別＞													
男性	747	16.2	4.7	11.6	14.9	9.9	28.5	11.4	23.6	21.2	20.9	8.2	12.3
女性	411	20.4	5.1	13.6	18.0	10.5	18.2	15.6	30.9	21.7	21.4	8.0	15.1
＜年齢＞													
２０代以下	217	21.7	5.5	14.7	17.5	9.7	23.0	17.1	36.9	29.5	18.9	7.8	13.4
３０代	349	20.3	3.7	13.5	23.5	6.6	26.1	15.5	24.4	19.2	22.1	6.9	10.6
４０代	370	18.9	5.4	10.5	13.5	10.8	24.3	10.5	25.4	20.5	20.3	9.7	11.9
５０代	196	7.7	4.1	11.7	7.7	14.8	28.6	9.2	20.9	17.9	24.0	8.2	15.8
６０代以上	30	6.7	10.0	6.7	3.3	10.0	13.3	3.3	10.0	16.7	13.3	3.3	43.3

※所定内労働時間、所定外労働時間、出勤日数の希望のいずれかにおいて、「今よりも増やしたい」と回答した者を対象に集計。

一方、所定内労働時間、所定外労働時間、出勤日数について、「今より減らしたい」とする者（月単位の労働供給の減少希望者）には、今より減らしたい理由を尋ねている（複数回答）。それによれば、「余暇時間を優先させるため」が 67.9%ともっとも多く、次いで、「高齢になり、体力が衰えてきた」（28.9%）、「働きがいを感じないため」（17.4%）、「育児が必要になるため」（14.1%）、「介護が必要になるため」（11.1%）などとなっている。

これを性別にみると、女性に比べ男性のほうが「余暇時間を優先させるため」などの割合が高い。その一方で、男性に比べ女性のほうが「介護が必要になるため」などの割合が高くなっている。

年齢別にみると、おおむね年齢が低くなるほど、「余暇時間を優先させるため」「働きがいを感じないため」「資格取得や留学に向けた勉強を行うため」「転職の準備を行うため」などの割合が高くなる傾向にある。「育児が必要になるため」はおおむね年齢が低くなるほど割合が高くなり、30 代でピークとなっている。一方、年齢が高くなるほど、「高齢になり、体力が衰えてきた」とする割合が高くなる。「介護が必要になるため」はおおむね年齢が高くなるほど割合が高くなり、50 代でピークとなっている（図表 2-4-6）。

図表 2-4-6：月単位の労働供給を減らしたい理由（MA、単位＝%）【正社員調査】

	n	高齢になり、体力が衰えてきた	余暇時間を優先させるため	育児が必要になるため	介護が必要になるため	収入を得る必要性が無くなったため	健康が悪化したため	転職の準備を行うため	起業の準備を行うため	資格取得や留学に向けた勉強を行うため	配偶者の収入が増加したため	働きがいを感じないため	その他	無回答
合計	7,402	28.9	67.9	14.1	11.1	1.8	9.5	3.7	1.6	8.9	0.7	17.4	8.5	5.1
＜性別＞														
男性	4,098	29.6	70.9	13.9	8.5	2.0	9.5	4.0	2.1	9.1	0.5	17.9	6.8	5.0
女性	3,292	27.9	64.3	14.5	14.2	1.5	9.4	3.4	0.9	8.5	1.0	16.9	10.6	5.3
＜年齢＞														
２０代以下	961	2.3	76.4	15.6	3.2	0.8	9.3	9.8	1.9	16.8	0.5	22.2	6.9	5.8
３０代	1,762	8.1	69.3	29.5	4.5	0.1	9.6	4.0	1.6	12.4	0.7	19.1	11.1	5.1
４０代	2,490	25.6	68.6	13.6	11.8	1.0	9.1	2.4	1.4	7.6	0.9	16.1	8.9	4.6
５０代	1,648	56.0	63.6	2.2	20.7	3.0	9.1	2.6	1.8	4.8	0.7	16.8	7.3	5.0
６０代以上	528	77.8	58.1	0.2	13.4	9.3	12.1	1.1	0.8	1.3	0.4	11.9	4.7	6.8

※所定内労働時間、所定外労働時間、出勤日数の希望のいずれかにおいて、「今よりも減らしたい」と回答した者を対象に集計。

(2) 仕事時間と余暇時間に対する認識

①仕事時間と余暇時間に対する認識

正社員調査では、「あなたは、仕事時間と余暇時間との境目をうまく管理し、働く時はしっかりと働き、休む時はしっかりと休めていると感じますか」と尋ねている。

それによれば、仕事時間と余暇時間との境目の管理について、「できている・計」（「いつも出来ている」「どちらかといえば出来ている」の合計）の割合は69.1%である一方、「できていない・計」（「全く出来ていない」「どちらかといえば出来ていない」の合計）の割合は28.1%となっている。

これを月平均の実労働時間別にみると、労働時間が長くなるほど、「できていない・計」の割合が高くなっている。また、月平均の出勤日数別にみると、出勤日数が増えるほど、「できていない・計」の割合が高くなっている（図表 2-4-7）。

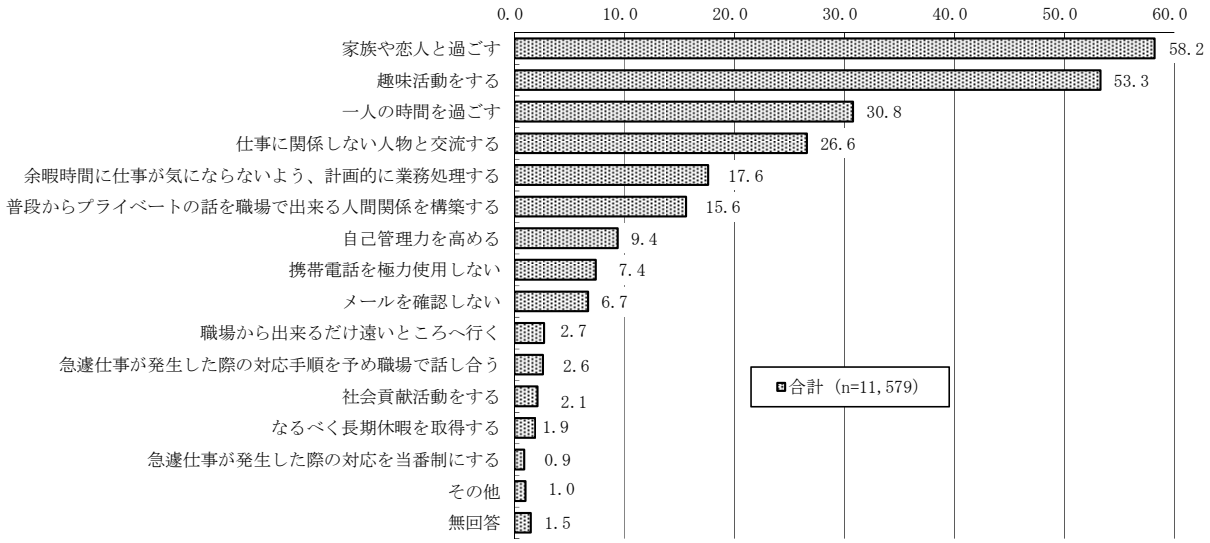
図表 2-4-7：「仕事時間と余暇時間との境目をうまく管理し、働く時はしっかりと働き、休む時はしっかりと休めていると感じているか」に対する認識（SA、単位＝%）【正社員調査】

	n	いつも出来ている	どちらかといえば出来ている	どちらかといえば出来ていない	全く出来ていない	無回答	できている・計	できていない・計
合計	16,752	14.5	54.7	24.3	3.8	2.8	69.1	28.1
＜月平均の実労働時間＞								
160時間以下	3,238	19.8	57.6	17.9	2.2	2.5	77.4	20.1
160超～180時間以下	4,571	15.8	56.9	22.0	2.8	2.5	72.7	24.9
180超～200時間以下	2,806	10.8	56.5	27.2	3.4	2.2	67.3	30.5
200時間超	2,362	8.8	46.7	33.8	8.3	2.4	55.5	42.1
＜月平均出勤日数＞								
22日以下	12,199	15.6	56.5	22.5	3.0	2.3	72.2	25.5
22日超～24日	2,658	11.7	53.0	28.0	4.3	3.0	64.7	32.3
24日超	1,517	10.2	44.6	32.1	9.3	3.8	54.8	41.4

※仕事時間と余暇時間との境目の管理について、「できている・計」は「いつも出来ている」「どちらかといえば出来ている」の合計。「できていない・計」は、「全く出来ていない」「どちらかといえば出来ていない」 の合計。

正社員調査では、仕事時間と余暇時間との境目の管理が「できている」（「いつも出来ている」「どちらかといえば出来ている」の合計）とする者を対象に、どのような取組を心がけているか尋ねている（複数回答）。それによれば、「家族や恋人と過ごす」が 58.2%ともっとも多く、次いで、「趣味活動をする」（53.3%）、「一人の時間を過ごす」（30.8%）、「仕事に関係しない人物と交流する」（26.6%）、「余暇時間に仕事が気にならないよう、計画的に業務処理する」（17.6%）などとなっている（図表 2-4-8）。

図表 2-4-8：仕事時間と余暇時間との境目をうまく管理できている者の取組内容（MA、単位＝%）【正社員調査】



※仕事時間と余暇時間との境目の管理について、「いつも出来ている」「どちらかといえば出来ている」と回答した者を対象に集計。

②余暇時間の長さに対する認識

正社員調査では、「あなたの余暇時間は、仕事からの疲労回復に十分な長さですか」と尋ねている。それによれば、余暇時間が仕事からの疲労回復に「不十分である・計」（「不十分である」「どちらかといえば足りない」の合計）とする割合は 44.2%となっている。

これを月平均の実労働時間別にみると、労働時間が長くなるほど、「不十分である・計」の割合が高くなっている。また、月平均の出勤日数別にみると、出勤日数が増えるほど、「不十分である・計」の割合が高くなっている（図表 2-4-9）。

図表 2-4-9:「余暇時間は、仕事からの疲労回復に十分な長さか」に対する認識（SA、単位＝%）
【正社員調査】

	n	十分である	どちらかといえば足りている	どちらかといえば足りない	不十分である	無回答	不十分である・計
合計	16,752	10.9	43.1	36.2	7.9	1.9	44.2
＜月平均の実労働時間＞							
160時間以下	3,238	16.6	48.5	28.8	4.5	1.6	33.3
160超～180時間以下	4,571	11.5	45.4	35.4	6.1	1.5	41.5
180超～200時間以下	2,806	8.4	42.2	40.1	7.6	1.7	47.7
200時間超	2,362	5.3	31.7	45.5	16.1	1.4	61.6
＜月平均出勤日数＞							
22日以下	12,199	12.3	46.1	33.9	6.2	1.6	40.1
22日超～24日	2,658	7.9	37.4	42.9	9.9	1.9	52.8
24日超	1,517	5.9	28.7	44.0	18.5	2.8	62.6

※「不十分である・計」は、「不十分である」「どちらかといえば足りない」の合計。

③勤務間インターバル制度に対する希望

正社員調査では、「あなたの労働時間は、勤務間インターバル制度に該当しますか」と尋ねている。それによれば、勤務間インターバル制度に「該当する」が 10.5%、「近く、該当する予定」が 1.2%であり、「該当しない」は 79.6%となっている。

勤務間インターバル制度に「該当する」とする割合を従業員規模別にみると、いずれの規模も 1 割前後であるが、規模が小さくなるほどわずかではあるが高くなっている。

業種別にみると、勤務間インターバル制度に「該当する」とする割合は「運輸業，郵便業」（14.5%）、「教育，学習支援業」（12.8%）、「医療，福祉」（12.1%）で他よりもわずかに高くなっている（図表 2-4-10）。

正社員調査では、勤務間インターバル制度に「該当しない」とする者を対象に、今後、勤務間インターバル制度を希望するかについて尋ねている。それによれば、今後、勤務間インターバル制度を「希望する」とする割合は、27.6%となっている。

これを性別にみると、男性 27.4%、女性 27.9%で両者に差はみられない。性・年齢別にみると、男女いずれも、おおむね年齢が低くなるほど「希望する」とする割合が高くなっている。

月平均の実労働時間別にみると、労働時間が長くなるほど、「希望する」とする割合が高くなっている。

余暇時間が仕事からの疲労回復に十分な長さかの認識別にみると、不十分とする者ほど、「希望する」とする割合が高い（図表 2-4-11）。

図表 2-4-10：あなたの労働時間は、勤務間インターバル制度に該当しますか（SA、単位＝%）【正社員調査】

	n	該当する	近く、該当する予定	該当しない	無回答
合計	16,752	10.5	1.2	79.6	8.7
＜従業員規模＞					
５０人以下	9,703	11.1	1.2	78.0	9.7
５０人超～１００人	3,551	10.2	1.2	80.2	8.4
１００人超～３００人	2,291	9.8	1.1	83.1	6.0
３００人超	1,104	8.1	1.3	86.1	4.5
＜業種＞					
鉱業，採石業，砂利採取業	22	4.5	4.5	77.3	13.6
建設業	1,574	10.4	1.2	79.9	8.6
製造業	3,390	10.7	1.0	80.9	7.4
電気・ガス・熱供給・水道業	25	8.0	－	92.0	－
情報通信業	408	3.9	0.7	92.2	3.2
運輸業，郵便業	968	14.5	1.2	74.4	9.9
卸売業，小売業	2,916	8.8	1.3	81.8	8.1
金融業，保険業	195	4.6	0.5	90.8	4.1
不動産業，物品賃貸業	252	11.9	3.2	77.0	7.9
学術研究，専門・技術サービス業	548	6.9	1.3	87.2	4.6
宿泊業，飲食サービス業	423	9.9	1.9	74.9	13.2
生活関連サービス業，娯楽業	451	11.8	1.1	77.4	9.8
教育，学習支援業	693	12.8	0.7	75.3	11.1
医療，福祉	3,635	12.1	1.2	75.8	10.9
複合サービス事業	117	6.0	0.9	87.2	6.0
サービス業（他に分類されないもの）	1,118	9.7	1.5	81.7	7.2

図表 2-4-11：今後、勤務間インターバル制度を希望するか（SA、単位＝%）【正社員調査】

	n	希望する	希望しない	無回答
合計	13,337	27.6	69.1	3.3
＜性別＞				
男性	7,565	27.4	69.8	2.8
女性	5,742	27.9	68.2	3.9
＜性・年齢＞				
男性　２０代以下	754	34.4	62.6	3.1
男性　３０代	1,983	27.3	69.6	3.1
男性　４０代	2,613	28.7	69.1	2.2
男性　５０代	1,637	24.6	72.6	2.8
男性　６０代以上	569	19.9	75.6	4.6
女性　２０代以下	1,038	29.8	67.1	3.2
女性　３０代	1,378	27.6	68.5	3.8
女性　４０代	1,787	27.8	68.2	4.0
女性　５０代	1,267	27.1	68.4	4.5
女性　６０代以上	261	26.1	70.9	3.1
＜月平均の実労働時間＞				
160時間以下	2,561	22.9	74.0	3.1
160超～180時間以下	3,658	25.9	70.8	3.3
180超～200時間以下	2,255	28.4	68.5	3.1
200時間超	1,978	34.0	63.2	2.8
＜余暇時間が仕事からの疲労回復に十分な長さか＞				
十分である	1,397	12.5	84.3	3.3
どちらかといえば足りている	5,675	20.6	75.8	3.5
どちらかといえば足りない	5,038	35.5	61.3	3.2
不十分である	1,140	45.8	51.8	2.5

※勤務間インターバル制度に「該当しない」とする者を対象に集計。

５．ライフステージの変化に応じたキャリア形成

5-1．ライフステージに応じたキャリア展望の状況（企業調査）

(1)正社員のライフステージの変化に配慮したキャリア形成支援

企業調査では、「正社員（学校卒業後直ちに企業に就職し、貴社に長年継続勤務している標準的な正社員を想定)のライフステージの変化に応じて生じるニーズや制約に配慮しながら、キャリア形成支援を行っていますか」と尋ねている。それによれば、ライフステージに応じたキャリア形成支援を「している」とする企業割合は、33.3%となっている。

これを従業員規模別にみると、おおむね規模が大きくなるほど「している」とする割合が高くなる。業種別（n=30 以上）にみると、全体（合計）より 5 ポイント以上高い業種は、「教育，学習支援業」（49.7%）、「情報通信業」（47.4%）、「建設業」（41.6%）「学術研究，専門・技術サービス業」（39.2%）、「医療，福祉」（39.1%）となっている（図表 2-5-1）。

図表 2-5-1：正社員のライフステージの変化に配慮したキャリア形成支援（SA、単位＝%）【企業調査】

	n	している	していない	無回答
合計	4,599	33.3	51.8	15.0
＜従業員規模＞				
５０人以下	2,772	32.7	51.6	15.7
５０人超～１００人	931	32.0	53.4	14.6
１００人超～３００人	638	33.5	52.4	14.1
３００人超	232	43.5	47.0	9.5
＜業種＞				
鉱業，採石業，砂利採取業	6	16.7	50.0	33.3
建設業	437	41.6	47.4	11.0
製造業	961	26.0	59.5	14.5
電気・ガス・熱供給・水道業	6	33.3	66.7	-
情報通信業	114	47.4	42.1	10.5
運輸業，郵便業	302	23.5	58.9	17.5
卸売業，小売業	907	29.5	54.5	16.0
金融業，保険業	45	35.6	62.2	2.2
不動産業，物品賃貸業	73	37.0	39.7	23.3
学術研究，専門・技術サービス業	143	39.2	45.5	15.4
宿泊業，飲食サービス業	149	26.2	59.7	14.1
生活関連サービス業，娯楽業	140	37.9	55.0	7.1
教育，学習支援業	151	49.7	31.1	19.2
医療，福祉	809	39.1	44.0	16.9
複合サービス事業	24	45.8	45.8	8.3
サービス業（他に分類されないもの）	321	33.0	51.7	15.3

※「正社員（学校卒業後直ちに企業に就職し、貴社に長年継続勤務している標準的な正社員を想定）のライフステージの変化に応じて生じるニーズや制約に配慮しながら、キャリア形成支援」を「している」について、業種別(n=30以上）において、全体（合計）より5ポイント以上高い数値に網。

(2)ライフステージに応じたキャリア展望に対する意思疎通

企業調査では、「入社・結婚・出産・育児・介護・病気治療等といった様々なライフステージの変化に応じて、正社員と、今後のキャリア展望や働き方への希望について、話し合って意思疎通していますか」と尋ねている。

それによれば、各ライフステージにおいて、「意思疎通ができている・計」(「十分に意思疎通ができている」「ある程度意思疎通ができている」の合計）の割合は、「役職に昇進した時期」(73.3%)、「新入社員として入社した時期」(70.6%)、「病気治療の必要性が生じる時期」(68.6%)、「中高年となり、定年が見据えられた時期」(66.9%)、「出産・子育て等子供に対する責任が大きくなる時期」(63.5%)、「親や家族の介護の必要性が生じる時期」(59.7%)となっている。

各ライフステージを踏まえた意思疎通の総合的な評価（以下、「意思疎通の総合的な評価」と略す）としては、「意思疎通ができている・計」は 68.0%となっている（図表 2-5-2)。

意思疎通の総合的な評価について、従業員規模別にみると、「意思疎通ができている・計」の割合は、いずれの規模も 6 割台にあるものの、規模が小さくなるほど「意思疎通ができている・計」の割合がわずかに高くなっている。また、業種別（n=30 以上）にみると、「意思疎通ができている・計」の割合は、いずれの業種も 6 割前後あるが、全体（合計）より 5 ポイント以上高い業種では、「教育，学習支援業」「医療，福祉」となっている。

なお、キャリア形成支援の有無別にみると、「意思疎通ができている・計」の割合は、キャリア形成支援をしていない企業に比べ、している企業のほうが高い（図表 2-5-3)。

図表 2-5-2：ライフステージの変化に応じた意思疎通の評価（SA、単位＝%）【企業調査】

	n	十分に意思疎通ができている	ある程度意思疎通ができている	ほとんど意思疎通ができていない	全く意思疎通ができていない	無回答	意思疎通ができている・計	意思疎通ができていない・計
①新入社員として入社した時期	4,599	10.7	59.9	16.7	4.3	8.4	70.6	21.0
②役職に昇進した時期	4,599	10.7	62.6	14.0	3.9	8.8	73.3	17.9
③出産・子育て等子供に対する責任が大きくなる時期	4,599	9.6	53.9	21.9	5.3	9.2	63.5	27.2
④親や家族の介護の必要性が生じる時期	4,599	8.2	51.5	25.2	5.8	9.3	59.7	31.0
⑤病気治療の必要性が生じる時期	4,599	12.5	56.1	18.3	4.2	8.8	68.6	22.5
⑥中高年となり、定年が見据えられた時期	4,599	10.1	56.8	19.5	4.7	9.0	66.9	24.2
⑦以上を踏まえ、総合的な貴社の評価	4,599	6.2	61.8	18.7	3.4	10.0	68.0	22.1

※「意思疎通ができている・計」は、「十分に意思疎通ができている」「ある程度意思疎通ができている」の合計。「意思疎通ができていない・計」は、「全く意思疎通ができていない」「ほとんど意思疎通ができていない」の合計。

図表 2-5-3：ライフステージを踏まえた意思疎通の総合的な評価（SA、単位＝%）

【企業調査】

	n	意思疎通の総合的な評価					意思疎通ができている・計	意思疎通ができていない・計
		十分に意思疎通ができている	ある程度意思疎通ができている	ほとんど意思疎通ができていない	全く意思疎通ができていない	無回答		
合計	4,599	6.2	61.8	18.7	3.4	10.0	68.0	22.1
＜従業員規模＞								
５０人以下	2,772	6.5	61.7	17.0	3.6	11.2	68.2	20.6
５０人超～１００人	931	5.9	62.3	20.9	2.7	8.2	68.2	23.6
１００人超～３００人	638	5.8	60.5	21.5	3.6	8.6	66.3	25.1
３００人超	232	4.7	61.2	24.6	3.9	5.6	65.9	28.5
＜業種＞								
鉱業，採石業，砂利採取業	6	－	66.7	16.7	－	16.7	66.7	16.7
建設業	437	7.3	64.5	17.6	2.5	8.0	71.8	20.1
製造業	961	4.7	59.3	22.3	4.2	9.6	64.0	26.5
電気・ガス・熱供給・水道業	6	－	50.0	50.0	－	－	50.0	50.0
情報通信業	114	6.1	61.4	23.7	1.8	7.0	67.5	25.5
運輸業，郵便業	302	5.0	62.6	16.2	2.3	13.9	67.6	18.5
卸売業，小売業	907	5.5	61.1	20.9	4.1	8.4	66.6	25.0
金融業，保険業	45	11.1	57.8	20.0	2.2	8.9	68.9	22.2
不動産業，物品賃貸業	73	4.1	64.4	16.4	2.7	12.3	68.5	19.1
学術研究，専門・技術サービス業	143	4.9	61.5	23.1	3.5	7.0	66.4	26.6
宿泊業，飲食サービス業	149	4.7	53.0	19.5	7.4	15.4	57.7	26.9
生活関連サービス業，娯楽業	140	7.9	55.7	21.4	3.6	11.4	63.6	25.0
教育，学習支援業	151	8.6	69.5	7.9	2.6	11.3	78.1	10.5
医療，福祉	809	7.4	65.8	14.0	2.2	10.6	73.2	16.2
複合サービス事業	24	4.2	62.5	20.8	12.5	－	66.7	33.3
サービス業（他に分類されないもの）	321	8.7	59.5	16.8	3.1	11.8	68.2	19.9
＜キャリア形成支援＞								
している	1,530	12.9	76.2	5.8	0.1	5.0	89.1	5.9
していない	2,381	2.2	55.1	29.6	5.6	7.6	57.2	35.2

※「意思疎通ができている・計」は、「十分に意思疎通ができている」「ある程度意思疎通ができている」の合計。「意思疎通ができていない・計」は、「全く意思疎通ができていない」「ほとんど意思疎通ができていない」の合計。「意思疎通ができている・計」について、業種別(n=30以上）において、全体（合計）より5ポイント以上高い数値に網。

(3)日頃の業務の中での従業員の今後のキャリア展望について話す頻度

企業調査では、「ライフステージの変化だけではなく、日頃の業務の中で、管理職等と従業員が、どの程度の頻度で、従業員の今後のキャリア展望について話していますか」と尋ねたところ、「半年に１度」（22.7%）がもっとも割合が高く、次いで、「1ヶ月に１度」（20.6%）、「年に１度」（13.3%）などとなっている（「実施していない」は 16.4%）。

これを従業員規模別にみると、「1ヶ月に１度以上・計」（「毎日」「週に１度」「１ヶ月に１度」の合計）の割合は、規模が小さくなるほど高くなる。また、業種別（n=30 以上）にみると、「1ヶ月に１度以上・計」の割合が全体（合計）より 5 ポイント以上高い業種は、「建設業」（39.6%）、「運輸業，郵便業」（38.8%）、「生活関連サービス業，娯楽業」（37.0%）、「宿泊業，飲食サービス業」（36.5%）となっている。

意思疎通の総合的な評価別にみると、意思疎通ができている企業ほど、「1ヶ月に１度以上・計」の割合が高くなっている（図表 2-5-4）。

図表 2-5-4：日頃の業務の中での従業員の今後のキャリア展望について話す頻度（SA、単位＝%）【企業調査】

	日頃の業務の中での従業員の今後のキャリア展望について話す頻度										上1ヶ月に1度以・計
	n	毎日	週に1度	1ヶ月に1度	3ヶ月に1度	半年に1度	年に1度	その他	実施していない	無回答	
合計	4,141	2.8	7.3	20.6	9.1	22.7	13.3	4.9	16.4	2.9	30.7
＜従業員規模＞											
５０人以下	2,462	3.2	8.8	22.8	8.8	18.7	12.1	5.2	17.5	2.9	34.8
５０人超～１００人	855	2.8	6.3	21.2	9.8	22.8	13.9	4.8	15.4	2.9	30.3
１００人超～３００人	583	1.4	4.3	13.7	9.8	33.1	14.9	5.1	14.9	2.7	19.4
３００人超	219	1.8	2.3	12.3	7.3	41.6	18.7	1.4	11.0	3.7	16.4
＜業種＞											
鉱業，採石業，砂利採取業	5	－	20.0	60.0	20.0	－	－	－	－	－	80.0
建設業	402	2.7	8.0	28.9	9.5	19.2	11.9	2.0	14.9	3.0	39.6
製造業	869	2.9	6.4	16.8	9.0	24.3	13.1	4.6	19.1	3.8	26.1
電気・ガス・熱供給・水道業	6	－	－	16.7	16.7	16.7	16.7	－	33.3	－	16.7
情報通信業	106	0.9	－	28.3	11.3	34.9	11.3	1.9	9.4	1.9	29.2
運輸業，郵便業	260	4.2	10.4	24.2	8.8	15.8	9.6	8.1	16.5	2.3	38.8
卸売業，小売業	831	2.5	8.8	20.9	9.4	21.5	10.6	4.9	18.2	3.1	32.2
金融業，保険業	41	4.9	4.9	－	14.6	41.5	14.6	2.4	14.6	2.4	9.8
不動産業，物品賃貸業	64	3.1	4.7	15.6	17.2	23.4	14.1	6.3	10.9	4.7	23.4
学術研究，専門・技術サービス業	133	－	9.0	18.0	9.8	29.3	15.0	3.8	11.3	3.8	27.0
宿泊業，飲食サービス業	126	3.2	6.3	27.0	8.7	19.0	8.7	4.0	20.6	2.4	36.5
生活関連サービス業，娯楽業	124	3.2	4.8	29.0	12.9	14.5	12.9	3.2	17.7	1.6	37.0
教育，学習支援業	134	2.2	6.0	24.6	7.5	17.9	26.9	4.5	8.2	2.2	32.8
医療，福祉	723	3.2	5.9	17.2	7.7	23.8	17.3	6.4	16.3	2.2	26.3
複合サービス事業	24	－	4.2	8.3	16.7	37.5	20.8	4.2	8.3	－	12.5
サービス業（他に分類されないもの）	283	3.2	9.9	20.1	5.7	26.5	12.4	5.7	13.4	3.2	33.2
＜意思疎通の総合的な評価＞											
十分に意思疎通ができている	284	11.3	12.7	25.7	7.4	19.7	7.0	8.1	4.6	3.5	49.6
ある程度意思疎通ができている	2,841	2.9	8.5	24.2	10.1	24.4	13.4	5.0	8.7	2.9	35.6
ほとんど意思疎通ができていない	860	0.5	2.2	10.3	6.9	20.7	16.4	3.8	36.9	2.3	13.0
全く意思疎通ができていない	156	0.0	2.6	3.2	5.1	9.6	6.4	2.6	65.4	5.1	5.8

※ライフステージを踏まえた意思疎通の総合的な評価設問に回答した企業を対象に集計。「1ヶ月に1度以上・計」は、「毎日」「週に１度」「１ヶ月に１度」の合計。「1ヶ月に1度以上・計」について、業種別(n=30以上）において、全体（合計）より5ポイント以上高い数値に網。

(4)「意思疎通ができている」とする企業の状況

①業務の意義、重要性の伝達

企業調査では、ライフステージを踏まえた意思疎通の総合的な評価において「意思疎通ができている」とする企業（「十分に意思疎通ができている」「ある程度意思疎通ができている」の合計。以下、「今後のキャリア展望や働き方への希望について意思疎通ができている企業」と略す）を対象に、ライフステージの変化に応じた今後のキャリア展望について、「現在担当している業務」及び、「今後従業員が希望している業務」の意義や重要性を伝えているかについて尋ねている。

それによれば、現在担当している業務についての意義や重要性を「伝えている」（「十分に伝えている」「ある程度伝えている」の合計）とする割合は、87.6%となっている。一方、今後従業員が希望している業務についての意義や重要性を「伝えている」（「十分に伝えている」「ある程度伝えている」の合計）とする割合は 81.9%となっている（図表 2-5-5）。

図表 2-5-5：今後のキャリア展望について、「現在担当している業務」及び「今後従業員が希望している業務」の意義や重要性を伝えているか（SA、単位＝%）【企業調査】

	n	十分に伝えている	ある程度伝えている	ほとんど伝えていない	全く伝えていない	無回答	伝えている・計
【現在担当している業務】	3,125	12.9	74.7	8.6	0.6	3.2	87.6
【今後従業員が希望している業務】	3,125	8.6	73.3	12.5	1.0	4.5	81.9

※ライフステージを踏まえた意思疎通の総合的な評価設問について、「意思疎通ができている」（「十分に意思疎通ができている」「ある程度意思疎通ができている」の合計）とする企業を対象に集計。「伝えている・計」とは、「十分に伝えている」「ある程度伝えている」の合計。

②今後のキャリア展望で必要な資格・技能、スキルでの話し合い

企業調査では、今後のキャリア展望や働き方への希望について意思疎通ができている企業を対象に、「ライフステージの変化に応じて、今後のキャリア展望について従業員と意思疎通を図る際、取得が必要になる資格・技能や、向上させる必要があるスキルに関して、従業員と話し合っていますか」と尋ねている。

それによれば、今後のキャリア展望で必要な資格・技能、スキルについて、「話し合っている・計」（「十分に話し合っている」「ある程度話し合っている」の合計）とする割合は、75.0%となっている。

これを今後の従業員が希望する業務の重要性の伝達別にみると、「話し合っている・計」の割合は、今後のキャリア展望で必要な資格・技能、スキルについて伝えているとする企業ほど高くなっている（図表 2-5-6）。

図表 2-5-6：今後のキャリア展望で必要な資格・技能、スキルでの話し合い（SA、単位＝%）【企業調査】

	n	十分に話し合っている	ある程度話し合っている	ほとんど話し合っていない	全く話し合っていない	無回答	話し合っている・計
合計	3,125	7.3	67.7	18.9	1.8	4.2	75.0
＜今後の従業員が希望する業務の重要性の伝達＞							
十分に伝えている	270	42.2	47.8	7.4	1.1	1.5	90.0
ある程度伝えている	2,290	4.9	78.3	14.6	0.9	1.4	83.1
ほとんど伝えていない	392	0.5	40.6	53.1	3.8	2.0	41.1
全く伝えていない	31	0.0	16.1	29.0	54.8	0.0	16.1

※ライフステージを踏まえた意思疎通の総合的な評価設問について、「意思疎通ができている」（「十分に意思疎通ができている」「ある程度意思疎通ができている」の合計）とする企業を対象に集計。「話し合っている・計」とは、「十分に話し合っている」「ある程度話し合っている」の合計。

③意思疎通を図った後の希望に沿った配置

企業調査では、今後のキャリア展望や働き方への希望について意思疎通ができている企業を対象に、「今後の働き方への希望について従業員と意思疎通を図った後、当該希望に沿った配置ができていますか」と尋ねている。それによれば、配置が「希望に沿っている・計」（「十

分に希望に沿っている」「ある程度希望に沿っている」の合計）の割合は 85.5%となっている。

これを今後のキャリア展望について話す頻度別にみると、頻度が多くなるほど、配置が「希望に沿っている・計」の割合が高くなる傾向にある。

また、今後の従業員が希望する業務の重要性の伝達別にみると、配置が「希望に沿っている・計」の割合は、今後のキャリア展望で必要な資格・技能、スキルについて伝えているとする企業ほど高くなる傾向にある。

今後のキャリア展望で必要な資格・技能、スキルでの話し合い別にみると、話し合いがなされている企業ほど、配置が「希望に沿っている・計」の割合が高くなっている（図表 2-5-7）。

図表 2-5-7：今後の働き方への希望について従業員と意思疎通を図った後、当該希望に沿った配置ができているか（SA、単位＝%）【企業調査】

	n	十分に希望に沿っている	ある程度希望に沿っている	ほとんど希望に沿っていない	全く希望に沿っていない	無回答	希望に沿っている・計
合計	3,125	3.4	82.1	11.9	0.6	2.0	85.5
＜今後のキャリア展望について話す頻度＞							
毎日	113	16.8	77.9	4.4	0.0	0.9	94.7
週に１度	278	5.8	84.9	6.8	0.0	2.5	90.6
１ヶ月に１度	761	2.4	86.1	10.8	0.0	0.8	88.4
３ヶ月に１度	309	2.3	86.7	8.7	0.3	1.9	89.0
半年に１度	748	2.4	82.1	13.5	0.7	1.3	84.5
年に１度	400	2.0	82.5	13.5	0.5	1.5	84.5
実施していない	259	4.6	63.3	25.1	4.2	2.7	68.0
＜今後の従業員が希望する業務の重要性の伝達＞							
十分に伝えている	270	20.4	75.9	1.5	0.4	1.9	96.3
ある程度伝えている	2,290	1.8	86.3	10.0	0.3	1.5	88.1
ほとんど伝えていない	392	2.6	66.8	27.0	1.3	2.3	69.4
全く伝えていない	31	0.0	54.8	35.5	9.7	0.0	54.8
＜今後のキャリア展望で必要な資格・技能、スキルでの話し合い＞							
十分に話し合っている	229	17.0	77.7	3.5	0.0	1.7	94.8
ある程度話し合っている	2,117	2.3	86.1	9.5	0.3	1.8	88.4
ほとんど話し合っていない	590	2.5	72.4	22.0	0.8	2.2	74.9
全く話し合っていない	57	3.5	56.1	29.8	10.5	0.0	59.6

※ライフステージを踏まえた意思疎通の総合的な評価設問について、「意思疎通ができている」（「十分に意思疎通ができている」「ある程度意思疎通ができている」の合計）とする企業を対象に集計。「希望に沿っている・計」は、「十分に希望に沿っている」「ある程度希望に沿っている」の合計。

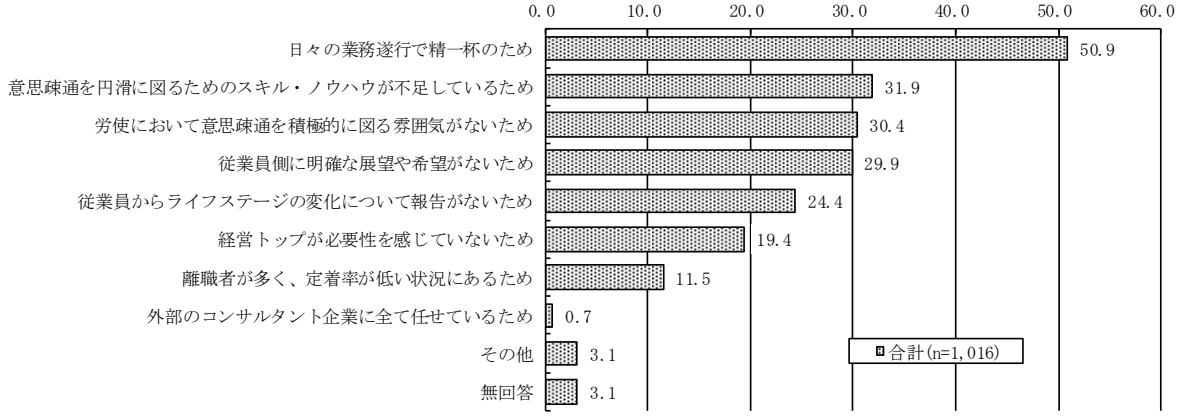
(5)「意思疎通ができていない」とする企業における従業員と意思疎通ができない理由

企業調査では、ライフステージを踏まえた意思疎通の総合的な評価において「意思疎通ができていない」とする企業（「意思疎通ができていない・計」（「全く意思疎通ができていない」「ほとんど意思疎通ができていない」の合計）を対象に、その理由について尋ねている（複数回答）。

それによれば、従業員と意思疎通ができない理由は、「日々の業務遂行で精一杯のため」が 50.9%ともっとも多く、次いで、「意思疎通を円滑に図るためのスキル・ノウハウが不足しているため」(31.9%)、「労使において意思疎通を積極的に図る雰囲気がないため」(30.4%)、

「従業員側に明確な展望や希望がないため」(29.9%)、「従業員からライフステージの変化について報告がないため」(24.4%) などとなっている (図表 2-5-8)。

図表 2-5-8：従業員と意思疎通ができない理由（MA、単位＝%）【企業調査】



※ライフステージを踏まえた意思疎通の総合的な評価設問について、「意思疎通ができていない・計」（「全く意思疎通ができていない」「ほとんど意思疎通ができていない」の合計）を対象に集計。

(6) 意思疎通を図ることによる効果

企業調査では、様々なライフステージの変化に応じたキャリア展望や働き方への希望について、従業員と意思疎通を図ることによる効果を尋ねている。意思疎通を図ることによる効果があるとする企業割合（各項目について「そう思う・計」(「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」の合計）は、「従業員の働きがいや意欲が向上した」(70.1%)、「従業員が自立的に仕事に取り組み始めた」(63.1%)、「職場の雰囲気が明るくなり、従業員間のコミュニケーションが活発化した」(62.8%)、「従業員の自己効力感（仕事への自信）が高まった」(62.5%)、「従業員が目標に向かって成長を実感しやすくなった」(56.7%)、「従業員が能力開発への参加や自己啓発実施に積極的になった」(56.4%)、「自社の離職者が減少し、定着率が上昇した」(51.4%)、「従業員が創造的な仕事をするようになった」(41.5%) となっている (図表 2-5-9)。

参考として、これを意思疎通の総合的な評価別にみると、いずれも、意思疎通ができている企業ほど、各項目の効果がある（「そう思う・計」の割合。以下、略）とする企業割合が高くなっている（図表 2-5-10)。

今後のキャリア展望について話す頻度別にみると、おおむね頻度が多くなるほど、各項目の効果があるとする企業割合が高くなっている（図表 2-5-11)。

同様に、今後のキャリア展望で必要な資格・技能、スキルでの話し合い別にみると、話し合いがなされている企業ほど、各項目の効果があるとする企業割合が高い（図表 2-5-12)。今後の働き方への希望に沿った配置別にみても、希望に沿った配置ができている企業ほど、各項目の効果があるとする企業割合が高い（図表 2-5-13)。

図表 2-5-9：従業員との意思疎通を図ることによる効果（SA、単位＝%）【企業調査】

	n	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答	そう思う・計
①従業員の働きがいや意欲が向上した	4,599	9.1	61.0	14.2	4.0	11.7	70.1
②従業員が能力開発への参加や自己啓発実施に積極的になった	4,599	5.1	51.3	26.0	5.4	12.2	56.4
③従業員の自己効力感（仕事への自信）が高まった	4,599	5.3	57.2	21.4	4.0	12.1	62.5
④従業員が自立的に仕事に取り組み始めた	4,599	5.6	57.5	21.0	4.1	11.8	63.1
⑤従業員が創造的な仕事をするようになった	4,599	2.5	39.0	39.7	6.2	12.7	41.5
⑥従業員が目標に向かって成長を実感しやすくなった	4,599	4.3	52.4	26.0	4.7	12.6	56.7
⑦自社の離職者が減少し、定着率が上昇した	4,599	7.1	44.3	29.0	6.9	12.6	51.4
⑧職場の雰囲気が明るくなり、従業員間のコミュニケーションが活発化した	4,599	6.7	56.1	21.1	4.2	11.9	62.8

※各項目で、「そう思う・計」は、「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」の合計。

図表 2-5-10：意思疎通の総合的な評価別にみた従業員との意思疎通を図ることによる効果（SA、単位＝%）【企業調査】

	n	①従業員の働きがいや意欲が向上した					そう思う・計	②従業員が能力開発への参加や自己啓発実施に積極的になった					そう思う・計
		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答	
合計	4,599	9.1	61.0	14.2	4.0	11.7	70.1	5.1	51.3	26.0	5.4	12.2	56.4
＜意思疎通の総合的な評価＞													
十分に意思疎通ができている	284	36.3	58.5	3.5	1.1	0.7	94.7	24.6	59.9	11.3	2.1	2.1	84.5
ある程度意思疎通ができている	2,841	8.8	73.8	12.2	1.3	3.8	82.7	4.6	62.2	26.3	2.9	4.1	66.8
ほとんど意思疎通ができていない	860	3.8	41.9	25.9	9.0	19.4	45.7	1.5	31.5	37.0	10.8	19.2	33.0
全く意思疎通ができていない	156	2.6	22.4	14.7	32.1	28.2	25.0	1.3	16.7	23.1	30.8	28.2	17.9

	n	③従業員の自己効力感（仕事への自信）が高まった					そう思う・計	④従業員が自立的に仕事に取り組み始めた					そう思う・計
		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答	
合計	4,599	5.3	57.2	21.4	4.0	12.1	62.5	5.6	57.5	21.0	4.1	11.8	63.1
＜意思疎通の総合的な評価＞													
十分に意思疎通ができている	284	28.2	62.7	6.7	1.1	1.4	90.8	31.0	58.5	8.5	1.4	0.7	89.4
ある程度意思疎通ができている	2,841	4.3	69.3	20.6	1.7	4.2	73.6	4.9	69.2	20.2	1.7	4.0	74.1
ほとんど意思疎通ができていない	860	2.0	36.2	33.8	8.7	19.3	38.1	1.2	37.4	32.9	9.1	19.4	38.6
全く意思疎通ができていない	156	1.9	18.6	23.1	28.2	28.2	20.5	0.6	23.1	21.2	26.9	28.2	23.7

	n	⑤従業員が創造的な仕事をするようになった					そう思う・計	⑥従業員が目標に向かって成長を実感しやすくなった					そう思う・計
		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答	
合計	4,599	2.5	39.0	39.7	6.2	12.7	41.5	4.3	52.4	26.0	4.7	12.6	56.7
＜意思疎通の総合的な評価＞													
十分に意思疎通ができている	284	16.2	55.6	23.9	2.1	2.1	71.8	23.9	63.4	9.2	1.1	2.5	87.3
ある程度意思疎通ができている	2,841	1.7	46.2	43.8	3.8	4.6	47.8	3.4	62.8	27.0	2.1	4.6	66.3
ほとんど意思疎通ができていない	860	0.7	21.9	45.7	11.7	20.0	22.6	1.3	32.1	36.5	10.1	20.0	33.4
全く意思疎通ができていない	156	0.6	16.7	23.7	30.8	28.2	17.3	1.3	17.9	20.5	32.1	28.2	19.2

	n	⑦自社の離職者が減少し、定着率が上昇した					そう思う・計	⑧職場の雰囲気が明るくなり、従業員間のコミュニケーションが活発化した					そう思う・計
		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答	
合計	4,599	7.1	44.3	29.0	6.9	12.6	51.4	6.7	56.1	21.1	4.2	11.9	62.8
＜意思疎通の総合的な評価＞													
十分に意思疎通ができている	284	28.9	48.6	18.3	1.8	2.5	77.5	29.2	56.7	10.9	1.8	1.4	85.9
ある程度意思疎通ができている	2,841	6.8	52.2	31.6	4.7	4.7	59.0	6.3	67.4	20.6	1.8	3.8	73.8
ほとんど意思疎通ができていない	860	2.2	30.9	35.1	12.1	19.7	33.1	2.1	37.0	32.9	8.6	19.4	39.1
全く意思疎通ができていない	156	1.9	18.6	19.2	32.1	28.2	20.5	1.9	20.5	20.5	28.8	28.2	22.4

※各項目で、「そう思う・計」は、「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」の合計。

図表 2-5-11：今後のキャリア展望について話す頻度別にみた従業員との意思疎通を図ることによる効果（SA、単位＝%）【企業調査】

	n	①従業員の働きがいや意欲が向上した					そう思う・計	②従業員が能力開発への参加や自己啓発実施に積極的になった					そう思う・計	③従業員の自己効力感（仕事への自信）が高まった					そう思う・計	④従業員が自立的に仕事に取り組み始めた					そう思う・計
		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答	
合計	4,599	9.1	61.0	14.2	4.0	11.7	70.1	5.1	51.3	26.0	5.4	12.2	56.4	5.3	57.2	21.4	4.0	12.1	62.5	5.6	57.5	21.0	4.1	11.8	63.1
＜今後のキャリア展望について話す頻度＞																									
毎日	117	26.5	58.1	12.0	1.7	1.7	84.6	17.1	54.7	21.4	5.1	1.7	71.8	21.4	53.8	18.8	4.3	1.7	75.2	23.1	54.7	17.9	2.6	1.7	77.8
週に１度	301	18.3	69.1	7.0	1.3	4.3	87.4	9.6	63.1	20.6	1.3	5.3	72.8	10.3	69.4	14.6	0.3	5.3	79.7	12.0	67.4	14.6	0.7	5.3	79.4
１ヶ月に１度	855	10.1	70.9	14.9	0.9	3.3	80.9	6.4	61.4	26.2	2.2	3.7	67.8	5.4	69.8	19.9	1.3	3.6	75.2	6.9	69.0	19.2	1.4	3.5	75.9
３ヶ月に１度	376	10.4	70.7	12.2	0.8	5.9	81.1	5.9	59.3	27.4	2.4	5.1	65.2	5.6	68.9	19.7	1.1	4.8	74.5	6.4	64.4	23.7	0.5	5.1	70.7
半年に１度	941	8.4	71.0	13.9	2.0	4.7	79.4	4.4	59.6	28.1	3.4	4.6	64.0	5.0	64.8	22.8	2.2	5.1	69.8	4.9	63.9	24.0	2.6	4.7	68.8
年に１度	551	7.4	68.1	17.2	3.4	3.8	75.5	3.6	57.0	30.1	4.9	4.4	60.6	4.2	62.1	26.3	3.3	4.2	66.2	3.1	64.1	25.8	3.1	4.0	67.2
実施していない	678	4.3	38.6	19.2	14.9	23.0	42.9	2.1	27.7	31.0	15.9	23.3	29.8	1.8	31.4	29.4	14.0	23.5	33.2	1.3	36.0	24.9	14.5	23.3	37.3

	n	⑤従業員が創造的な仕事をするようになった					そう思う・計	⑥従業員が目標に向かって成長を実感しやすくなった					そう思う・計	⑦自社の離職者が減少し、定着率が上昇した					そう思う・計	⑧職場の雰囲気が明るくなり、従業員間のコミュニケーションが活発化した					そう思う・計
		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答	
合計	4,599	2.5	39.0	39.7	6.2	12.7	41.5	4.3	52.4	26.0	4.7	12.6	56.7	7.1	44.3	29.0	6.9	12.6	51.4	6.7	56.1	21.1	4.2	11.9	62.8
＜今後のキャリア展望について話す頻度＞																									
毎日	117	16.2	47.0	30.8	4.3	1.7	63.2	22.2	56.4	16.2	3.4	1.7	78.6	23.1	48.7	19.7	6.8	1.7	71.8	22.2	62.4	11.1	2.6	1.7	84.6
週に１度	301	7.0	53.2	29.9	3.3	6.6	60.1	8.6	64.1	18.9	1.7	6.6	72.8	14.3	57.1	20.3	2.7	5.6	71.4	12.6	68.4	13.0	1.7	4.3	81.1
１ヶ月に１度	855	2.5	48.0	43.4	2.6	3.6	50.4	4.3	65.1	25.1	1.2	4.2	69.5	8.7	51.2	31.2	4.7	4.2	59.9	9.8	64.7	20.6	1.4	3.5	74.5
３ヶ月に１度	376	2.9	43.1	45.5	3.2	5.3	46.0	6.1	61.4	26.3	1.6	4.5	67.6	8.2	48.9	34.3	3.7	4.8	57.2	8.0	64.9	20.7	1.3	5.1	72.9
半年に１度	941	1.5	42.4	46.1	4.4	5.6	43.9	3.4	61.3	26.7	2.8	5.8	64.7	6.0	50.2	33.0	5.1	5.7	56.1	4.8	65.9	22.2	2.3	4.8	70.7
年に１度	551	1.3	39.4	49.5	5.3	4.5	40.7	2.4	55.4	33.6	4.2	4.5	57.7	4.4	49.9	34.1	6.7	4.9	54.3	5.1	59.2	27.9	3.8	4.0	64.2
実施していない	678	0.4	22.4	35.8	17.7	23.6	22.9	1.2	26.3	32.9	15.9	23.7	27.4	3.1	26.1	30.4	17.4	23.0	29.2	2.2	33.0	28.8	13.4	22.6	35.3

※表側の「今後のキャリア展望について話す頻度」は、ライフステージを踏まえた意思疎通の総合的な評価設問に回答した企業が対象（合計n=3,125）。各項目で、「そう思う・計」は、「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」の合計。

図表2-5-12：今後のキャリア展望で必要な資格・技能、スキルでの話し合い別にみた従業員との意思疎通を図ることによる効果（SA、単位＝%）【企業調査】

	n	①従業員の働きがいや意欲が向上した					そう思う・計	②従業員が能力開発への参加や自己啓発実施に積極的になった					そう思う・計
		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答	
合計	4,599	9.1	61.0	14.2	4.0	11.7	70.1	5.1	51.3	26.0	5.4	12.2	56.4
＜今後のキャリア展望で必要な資格・技能、スキルでの話し合い＞													
十分に話し合っている	229	34.1	62.0	3.1	0.4	0.4	96.1	26.2	65.5	5.2	1.7	1.3	91.7
ある程度話し合っている	2,117	10.2	76.2	10.0	0.7	2.9	86.4	5.5	66.6	23.1	1.7	3.2	72.0
ほとんど話し合っていない	590	7.1	65.4	19.0	2.4	6.1	72.5	2.5	49.0	37.6	4.7	6.1	51.5
全く話し合っていない	57	5.3	57.9	15.8	14.0	7.0	63.2	1.8	28.1	33.3	28.1	8.8	29.8

	n	③従業員の自己効力感（仕事への自信）が高まった					そう思う・計	④従業員が自立的に仕事に取り組み始めた					そう思う・計
		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答	
合計	4,599	5.3	57.2	21.4	4.0	12.1	62.5	5.6	57.5	21.0	4.1	11.8	63.1
＜今後のキャリア展望で必要な資格・技能、スキルでの話し合い＞													
十分に話し合っている	229	27.1	65.1	6.6	0.4	0.9	92.1	27.5	60.7	8.7	1.3	1.7	88.2
ある程度話し合っている	2,117	5.3	72.8	17.9	0.8	3.3	78.1	6.2	71.6	18.2	0.9	3.0	77.8
ほとんど話し合っていない	590	3.6	57.8	28.8	3.6	6.3	61.4	3.7	60.7	26.3	3.2	6.1	64.4
全く話し合っていない	57	1.8	45.6	26.3	17.5	8.8	47.4	3.5	54.4	21.1	14.0	7.0	57.9

	n	⑤従業員が創造的な仕事をするようになった					そう思う・計	⑥従業員が目標に向かって成長を実感しやすくなった					そう思う・計
		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答	
合計	4,599	2.5	39.0	39.7	6.2	12.7	41.5	4.3	52.4	26.0	4.7	12.6	56.7
＜今後のキャリア展望で必要な資格・技能、スキルでの話し合い＞													
十分に話し合っている	229	18.3	55.0	22.3	2.6	1.7	73.4	21.8	63.8	10.9	1.3	2.2	85.6
ある程度話し合っている	2,117	2.1	50.3	41.4	2.5	3.7	52.3	4.6	66.8	23.9	1.1	3.6	71.5
ほとんど話し合っていない	590	0.8	34.1	52.5	5.8	6.8	34.9	1.9	51.2	36.1	3.9	6.9	53.1
全く話し合っていない	57	0.0	29.8	36.8	22.8	10.5	29.8	0.0	45.6	28.1	17.5	8.8	45.6

	n	⑦自社の離職者が減少し、定着率が上昇した					そう思う・計	⑧職場の雰囲気が明るくなり、従業員間のコミュニケーションが活発化した					そう思う・計
		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答	
合計	4,599	7.1	44.3	29.0	6.9	12.6	51.4	6.7	56.1	21.1	4.2	11.9	62.8
＜今後のキャリア展望で必要な資格・技能、スキルでの話し合い＞													
十分に話し合っている	229	30.6	44.5	19.7	3.1	2.2	75.1	29.3	60.3	8.3	1.3	0.9	89.5
ある程度話し合っている	2,117	7.7	54.7	30.5	3.3	3.8	62.4	7.2	70.6	18.5	0.9	2.9	77.8
ほとんど話し合っていない	590	5.6	47.1	34.2	6.8	6.3	52.7	4.7	56.9	28.5	3.7	6.1	61.7
全く話し合っていない	57	3.5	40.4	24.6	22.8	8.8	43.9	5.3	56.1	15.8	17.5	5.3	61.4

※表側の「今後のキャリア展望で必要な資格・技能、スキルでの話し合い」は、ライフステージを踏まえた意思疎通の総合的な評価設問について、「意思疎通ができている」（「十分に意思疎通ができている」「ある程度意思疎通ができている」の合計）とする企業が対象（合計n=3,125）。各項目で、「そう思う・計」は、「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」の合計。

図表2-5-13：今後の働き方への希望に沿った配置別にみた従業員との意思疎通を図ることによる効果（SA、単位＝%）【企業調査】

	n	①従業員の働きがいや意欲が向上した					そう思う・計	②従業員が能力開発への参加や自己啓発実施に積極的になった					そう思う・計
		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答	
合計	4,599	9.1	61.0	14.2	4.0	11.7	70.1	5.1	51.3	26.0	5.4	12.2	56.4
＜今後の働き方への希望に沿った配置＞													
十分に希望に沿っている	107	39.3	53.3	2.8	1.9	2.8	92.5	28.0	54.2	7.5	3.7	6.5	82.2
ある程度希望に沿っている	2,565	11.3	75.4	9.7	0.7	2.8	86.7	6.0	65.3	23.0	2.4	3.2	71.4
ほとんど希望に沿えていない	371	2.7	60.1	26.1	4.0	7.0	62.8	2.4	43.1	43.4	4.6	6.5	45.6
全く希望に沿えていない	20	10.0	45.0	30.0	10.0	5.0	55.0	0.0	25.0	55.0	15.0	5.0	25.0

	n	③従業員の自己効力感（仕事への自信）が高まった					そう思う・計	④従業員が自立的に仕事に取り組み始めた					そう思う・計
		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答	
合計	4,599	5.3	57.2	21.4	4.0	12.1	62.5	5.6	57.5	21.0	4.1	11.8	63.1
＜今後の働き方への希望に沿った配置＞													
十分に希望に沿っている	107	30.8	56.1	7.5	1.9	3.7	86.9	31.8	53.3	8.4	2.8	3.7	85.0
ある程度希望に沿っている	2,565	6.1	72.5	16.8	1.3	3.3	78.6	6.9	71.8	17.0	1.3	3.0	78.7
ほとんど希望に沿えていない	371	1.9	49.1	39.1	3.5	6.5	50.9	2.7	49.6	37.5	3.5	6.7	52.3
全く希望に沿えていない	20	5.0	35.0	45.0	10.0	5.0	40.0	5.0	50.0	25.0	15.0	5.0	55.0

	n	⑤従業員が創造的な仕事をするようになった					そう思う・計	⑥従業員が目標に向かって成長を実感しやすくなった					そう思う・計
		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答	
合計	4,599	2.5	39.0	39.7	6.2	12.7	41.5	4.3	52.4	26.0	4.7	12.6	56.7
＜今後の働き方への希望に沿った配置＞													
十分に希望に沿っている	107	22.4	48.6	19.6	3.7	5.6	71.0	28.0	51.4	13.1	1.9	5.6	79.4
ある程度希望に沿っている	2,565	2.4	50.2	40.5	3.2	3.8	52.6	5.0	66.5	23.1	1.8	3.7	71.5
ほとんど希望に沿えていない	371	1.6	25.9	59.3	6.2	7.0	27.5	1.9	42.9	44.2	3.2	7.8	44.7
全く希望に沿えていない	20	0.0	15.0	65.0	15.0	5.0	15.0	0.0	30.0	55.0	10.0	5.0	30.0

	n	⑦自社の離職者が減少し、定着率が上昇した					そう思う・計	⑧職場の雰囲気が明るくなり、従業員間のコミュニケーションが活発化した					そう思う・計
		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答		そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答	
合計	4,599	7.1	44.3	29.0	6.9	12.6	51.4	6.7	56.1	21.1	4.2	11.9	62.8
＜今後の働き方への希望に沿った配置＞													
十分に希望に沿っている	107	29.9	43.9	15.9	3.7	6.5	73.8	31.8	51.4	11.2	1.9	3.7	83.2
ある程度希望に沿っている	2,565	8.8	54.7	28.8	3.9	3.7	63.5	8.2	69.9	17.7	1.3	2.9	78.1
ほとんど希望に沿えていない	371	1.6	37.7	44.2	8.6	7.8	39.4	3.0	50.4	35.6	4.6	6.5	53.4
全く希望に沿えていない	20	5.0	25.0	55.0	10.0	5.0	30.0	0.0	45.0	35.0	15.0	5.0	45.0

※表側の「今後の働き方への希望に沿った配置」は、ライフステージを踏まえた意思疎通の総合的な評価設問について、「意思疎通ができている」（「十分に意思疎通ができている」「ある程度意思疎通ができている」の合計）とする企業が対象（合計n=3,125）。各項目で、「そう思う・計」は、「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」の合計。

5-2. 主な仕事に対する認識（正社員調査）

正社員調査では、主な仕事に対する認識として、「①勤め先企業でどのようにキャリアを築いていくかキャリア展望が明確になっている」「②自分がやりたい業務に従事している」「③仕事を通じて、成長できていると感じる」「④職務に対して満足感を感じる」――について尋ねている。図表 2-5-14 は、正社員調査のこれらの仕事に対する認識の設問それぞれについて、企業調査の(1)意思疎通の総合的評価、(2)今後のキャリア展望について話す頻度、(3)今後のキャリア展望で必要な資格・技能、スキルでの話し合い、(4)今後の働き方への希望に沿った配置――の設問を接続して集計している（以下のクロス集計は、企業調査の回答を正社員調査に接続し、表側にしていることに留意が必要）。

まず、全体（合計）の「感じる・計」（「感じる・計」は、「いつも感じる」「よく感じる」の合計）の割合は、「①勤め先企業でどのようにキャリアを築いていくかキャリア展望が明確になっている」（13.5%）、「②自分がやりたい業務に従事している」（38.2%）、「③仕事を通じて、成長できていると感じる」（31.8%）、「④職務に対して満足感を感じる」（29.1%）となっている。

「①勤め先企業でどのようにキャリアを築いていくかキャリア展望が明確になっている」の「感じる・計」を「(1)意思疎通の総合的な評価別」にみると、意思疎通ができている企業であるほど、「感じる・計」の割合は高くなっている。「(2)今後のキャリア展望について話す頻度別」にみると、おおむね頻度が多くなるほど、「感じる・計」の割合は高い。「(3)今後のキャリア展望で必要な資格・技能、スキルでの話し合い別」にみても、話し合いがなされている企業ほど、「感じる・計」の割合は高い。「(4)今後の働き方への希望に沿った配置別」にみても、希望に沿った配置ができている企業ほど、「感じる・計」の割合は高い。

正社員調査の主な仕事に対する認識として、「②自分がやりたい業務に従事している」「③仕事を通じて、成長できていると感じる」「④職務に対して満足感を感じる」の設問についても、(1)～(4)でそれぞれクロス集計をしているが、「感じる・計」の割合はおおむね同様の傾向を示している。例えば、「(1)意思疎通の総合的な評価別」にみると、意思疎通ができている企業であるほど、「②自分がやりたい業務に従事している」「③仕事を通じて、成長できていると感じる」「④職務に対して満足感を感じる」のそれぞれの「感じる・計」の割合は高まる傾向にある。

図表2-5-14：主な仕事に対する認識（SA、単位＝%）【正社員調査】

		n	①勤め先企業でどのようにキャリアを築いていくかキャリア展望が明確になっている							②自分がやりたい業務に従事している							③仕事を通じて、成長できていると感じる							④職務に対して満足感を感じる						
			いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答	感じる・計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答	感じる・計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答	感じる・計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答	感じる・計
合計		16,752	2.6	10.9	33.8	35.9	15.6	1.1	13.5	10.2	28.0	41.4	14.7	4.6	1.1	38.2	7.3	24.5	47.7	16.1	3.3	0.9	31.8	5.7	23.4	46.6	18.8	4.6	0.9	29.1
企業調査	＜(1)意思疎通の総合的な評価＞																													
	十分に意思疎通ができている	931	4.5	14.1	35.8	32.4	12.2	1.0	18.6	12.6	29.2	40.1	13.2	3.8	1.2	41.8	10.0	24.4	47.0	15.4	2.7	0.5	34.4	8.2	25.8	46.6	14.7	4.0	0.8	33.9
	ある程度意思疎通ができている	8,840	2.9	11.5	35.2	35.1	14.3	1.0	14.4	10.6	28.6	41.5	14.0	4.2	1.1	39.2	7.2	25.7	48.0	15.3	2.9	0.9	32.9	5.8	24.4	47.3	17.6	4.0	0.9	30.2
	ほとんど意思疎通ができていない	2,584	1.8	8.4	31.6	39.6	17.7	0.9	10.2	8.3	25.9	43.4	16.3	5.2	0.9	34.2	6.4	21.9	48.5	18.8	3.6	0.7	28.3	4.1	20.7	47.2	22.2	5.2	0.7	24.8
	全く意思疎通ができていない	472	1.9	7.6	26.5	40.3	22.7	1.1	9.5	8.9	22.5	40.3	17.8	9.1	1.5	31.4	4.4	19.5	48.7	19.1	7.0	1.3	23.9	4.7	17.2	43.9	22.7	10.4	1.3	21.8
	＜(2)今後のキャリア展望について話す頻度＞																													
	毎日・週に1度	1,249	4.1	13.1	34.9	32.7	14.0	1.2	17.1	11.0	28.0	41.0	15.1	4.0	1.0	39.0	8.6	25.0	47.2	14.9	3.3	1.0	33.6	6.6	25.0	46.6	17.0	3.8	1.1	31.5
	1ヶ月に1度	2,541	3.5	13.3	35.7	34.7	11.8	1.0	16.8	10.9	30.7	41.5	11.9	3.7	1.3	41.6	8.1	26.1	48.0	14.8	2.1	1.0	34.1	6.4	25.2	48.3	16.0	3.3	0.9	31.6
	3ヶ月に1度	1,125	2.7	11.1	35.9	35.1	14.8	0.4	13.8	10.8	28.4	41.8	14.1	4.1	0.8	39.2	7.0	26.6	48.0	15.5	2.5	0.4	33.6	5.2	25.5	45.3	19.2	4.1	0.6	30.8
	半年に1度	3,050	2.5	11.5	35.1	35.3	14.7	0.9	14.0	9.5	27.8	41.1	16.0	4.7	0.9	37.3	7.4	26.1	47.0	15.5	3.1	1.0	33.5	5.2	23.8	47.2	18.2	4.6	1.0	29.0
	年に1度	1,811	2.6	10.0	35.9	36.1	14.6	0.7	12.6	10.3	27.1	42.2	15.6	4.0	0.8	37.3	6.5	22.9	51.3	15.6	3.4	0.4	29.3	4.5	22.6	48.1	19.8	4.4	0.6	27.2
	実施していない	2,043	2.0	7.2	29.4	40.4	19.6	1.4	9.2	9.1	26.0	43.0	14.5	5.9	1.4	35.1	5.7	20.9	48.1	19.8	4.4	1.2	26.5	5.5	20.5	45.9	21.0	6.0	1.1	25.9
	＜(3)今後のキャリア展望で必要な資格・技能、スキルでの話し合い＞																													
	十分に話し合っている	740	4.2	14.6	38.5	32.2	9.7	0.8	18.8	12.4	27.6	41.4	13.6	4.1	0.9	40.0	9.3	21.8	52.6	13.5	2.6	0.3	31.1	6.9	24.2	47.2	17.6	3.6	0.5	31.1
	ある程度話し合っている	6,605	3.3	11.9	36.0	33.7	13.9	1.0	15.3	10.7	29.2	40.9	14.0	4.1	1.0	40.0	7.4	26.6	47.3	15.1	2.8	0.9	33.9	6.0	25.0	47.2	17.0	3.9	0.9	31.0
	ほとんど話し合っていない	1,892	1.7	10.4	32.9	38.4	15.7	0.8	12.2	10.6	28.0	42.0	13.9	4.4	1.2	38.5	7.3	24.4	48.8	15.5	3.2	0.7	31.8	6.1	23.4	47.4	18.0	4.3	0.8	29.5
	全く話し合っていない	164	1.2	7.3	24.4	42.7	22.0	2.4	8.5	8.5	25.0	44.5	15.2	4.9	1.8	33.5	6.1	21.3	46.3	20.1	3.7	2.4	27.4	2.4	19.5	45.1	25.6	4.9	2.4	22.0
	＜(4)今後の働き方への希望に沿った配置＞																													
	十分に希望に沿っている	335	3.9	16.4	34.6	32.5	11.9	0.6	20.3	15.5	29.3	42.1	10.1	2.7	0.3	44.8	11.0	29.0	41.2	16.1	2.1	0.6	40.0	10.4	28.7	43.9	12.5	3.6	0.9	39.1
	ある程度希望に沿っている	8,093	3.2	11.8	35.6	34.7	13.7	0.9	15.0	10.9	29.1	41.3	13.7	4.0	1.0	40.0	7.8	25.6	48.1	14.7	3.0	0.8	33.4	6.1	24.8	47.5	16.7	4.0	0.8	30.9
	ほとんど希望に沿えていない	1,108	1.9	10.3	32.6	37.0	16.5	1.7	12.2	8.5	25.4	41.4	17.4	5.6	1.7	33.8	4.9	22.4	49.9	18.3	3.0	1.5	27.3	3.5	20.8	46.8	22.7	4.5	1.6	24.4
	全く希望に沿えていない	56	0.0	3.6	32.1	46.4	17.9	0.0	3.6	7.1	25.0	44.6	16.1	5.4	1.8	32.1	1.8	23.2	46.4	23.2	3.6	1.8	25.0	5.4	19.6	46.4	26.8	1.8	0.0	25.0

※「感じる・計」は「いつも感じる」「よく感じる」の合計。表側は企業調査の回答結果を正社員調査の当該設問に接続して集計。表側の「(2)今後のキャリア展望について話す頻度」の「毎日・週に1度」は「毎日」「週に1度」の合計。

第Ⅱ部　資料

資料１

調査票

人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査
（企業調査票）

厚生労働省　要請研究

＜調査へのご協力のお願い＞

1．調査票は、信用調査機関が所有するデータベースに登録されている全国の企業から、無作為に抽出・配布しています。ご回答は統計的に処理され、貴社の企業名はもとより、**個別の内容が特定されることは一切ございませんので、ありのままをご記入ください**。
2．設問へのご回答は、「１つに○」「該当全てに○」「数値を記入」など、回答方法の指定に沿って、ご記入ください。また、「その他」を選択された場合は、具体的な内容を（　　）内にご記入ください。
3．この調査は、**企業を単位として**行っています。そのため、本社だけでなく支店、出張所、営業所、工場、店舗など、**全ての事業所を含めた全体の状況**についてご回答ください（なお、貴社がメインの事業活動を行っていない持株会社である場合は、連結決算範囲のグループ企業を含めてご記入ください）。
4．特に断りのない場合、**２０１９年２月末日現在の状況**をご記入ください。ご記入が終わりましたら、同封の返信用封筒（切手は不要）に入れ、**２０１９年３月２０日（水）まで**に、郵便ポストにご投函ください。
5．調査票の発送、回収、入力は、実査機関である株式会社日本統計センターに委託しています。

ご不明な点は専用フリーダイヤルまでお問合せください。ＦＡＸや電子メールでも受け付けています。
【お問合せ窓口】TEL＜専用フリーダイヤル・無料＞ 0120-121-621 （土日祝日を除く9:00～12:00／13:00～18:00）
FAX：03－3866－4944／E-mail：chosa[at]ntc-ltd.com
【調査主体】　独立行政法人　労働政策研究・研修機構（担当：調査部／奥田、郡司）
【調査票の発送・回収・入力委託先】株式会社日本統計センター（担当：泉澤、杉山、田代）

Ⅰ　企業概要についてお伺いします。

問１．貴社について教えてください。（各項目１つに○。各比率等については、最も近い１つに○）

貴社に１名以上在籍する従業員全てに○を付してください	１．正社員がいる →付問１ 貴社に１名以上在籍する従業員全てに○を付してください。 １．男性　２．女性　３．60歳以上の高齢者　４．高度外国人材[1]			
	２．非正社員がいる →付問２ 貴社に１名以上在籍する従業員全てに○を付してください。 １．男性　２．女性　３．60歳以上の高齢者　４．高度外国人材			
従業員[2] 規模	１．19人以下	２．20人	３．20人超～50人	４．50人超～100人
	５．100人超～300人	６．300人超～1,000人	７．1,000人超～5,000人	８．5,000人超
従業員に占める正社員比率	１．３割以下	２．４割程度	３．５割程度	４．６割程度
	５．７割程度	６．８割程度	７．９割程度	８．10割
正社員[3]に占める女性正社員比率	１．０％	２．０超～５％	３．１割程度	４．２割程度
	５．３割程度	６．４割程度	７．５割程度	８．６割以上
正社員に占める高度外国人正社員比率	１．０％	２．０超～５％	３．１割程度	４．２割程度
	５．３割程度	６．４割程度	７．５割程度	８．６割以上
従業員に占める60歳以上(高齢者)比率	１．60歳以上はいない	２．０超～５％	３．１割程度	４．２割程度
	５．３割程度	６．４割程度	７．５割程度	８．６割以上
海外事業所展開	１．展開している	２．展開していない		

Ⅱ　貴社の事業活動をめぐる状況についてお伺いします。

問２．**３年前から現在まで**の貴社の事業の成長に関する意欲についてお答えください。（最もあてはまる１つに○）

	最もあてはまる
短期的でも「稼ぐ力（利益率）」を高く成長させることを重視	1
低成長であっても、「稼ぐ力（利益率）」を長期的に向上させることを重視	2
「稼ぐ力（利益率）」の成長にこだわらず、企業の知名度や企業規模を向上させていくことを重視	3
「稼ぐ力（利益率）」の成長にこだわらず、現状を維持することを重視	4
現状維持が困難になる中、衰退・撤退を遅延させることを重視	5

問３．**３年前から現在まで**、貴社が実施したイノベーションについてお答えください。（該当全てに○）

	該当
プロダクト・イノベーション（新しい製品・サービス、あるいは大幅に改善された既存の製品・サービスの市場への導入）	1
プロセス・イノベーション（生産工程や配送方法、またそれらを支援する活動について新しい手法、あるいは大幅に改善された既存の手法の導入）	2
マーケティング・イノベーション（製品・サービスのデザイン、販促・販路、価格設定方法等に関する新しい手法、あるいは大幅に改善された既存の手法の導入）	3
組織イノベーション（業務慣行、職場組織の編成等に関する新しい方法、あるいは大幅に改善された既存の方法の導入）	4
イノベーションは実施されなかった	5

[1] 本調査における「高度外国人」とは、在留資格「高度専門職」「経営・管理」「研究（企業内の研究職）」「技術・人文知識・国際業務」「法律・会計業務」「企業内転勤」等といった就労目的の在留資格を所有している外国人を指します。（2019年2月末日現在で、いわゆる入管法で認められている就労目的の在留資格に限る。）
[2] 貴社が直接雇用している、正社員 及び 非正社員（パート、契約、嘱託等）を指すものとします（派遣・請負労働者は含めないでください）。
[3] 正社員とは、貴社に直接雇用されている無期労働契約の、いわゆる正規従業員を指すものとします（非正社員はそれ以外の従業員（パート、契約、嘱託等）を指すものとします（派遣・請負労働者は含めないでください））。

（**問４～６にある「数値記入」については、重要な値になりますので、可能な限り正確に、かつ、記入漏れがないよう、御協力お願い申し上げます。**）

問４．３年先を見据えた際、貴社の企業業績（売上高を想定して御回答ください）は、どのように変化していると見込んでいますか。（各項目で最も近い１つに○を付すとともに、見込みの数値を記入してください）

①最も改善するケース	１．上昇（上昇割合：　　%）	２．おおむね変わらない	３．低下（低下割合：　　%）
②標準的なケース	１．上昇（上昇割合：　　%）	２．おおむね変わらない	３．低下（低下割合：　　%）
③最も悪化するケース	１．上昇（上昇割合：　　%）	２．おおむね変わらない	３．低下（低下割合：　　%）

付問１．上記で記載した「最も改善するケース」「標準的なケース」「最も悪化するケース」の実現確率について、貴社はどのように見込んでいますか。（各項目で見込みの数値を記入してください）

①最も改善するケース	（実現確率：　　%）
②標準的なケース	（実現確率：　　%）
③最も悪化するケース	（実現確率：　　%）

※３つのケースにおける実現確率の合計が１００％になるように数値を記入してください。

問５．貴社における**常時従業員数（※）**について、**2015年平均、2016年平均、2017年平均、2018年平均の状況をお答えください**。（数値を記入）

※貴社における呼称によらず、期間を定めずに、又は、１か月以上の期間を定めて雇用している者を指します。
※派遣・請負労働者は含めないでください。

	2015年平均	2016年平均	2017年平均	2018年平均
常時従業員数（総数）	（　　）人	（　　）人	（　　）人	（　　）人
うち 正社員（正規の職員・従業員）	（　　）人	（　　）人	（　　）人	（　　）人
うち 非正社員（非正規の職員・従業員）	（　　）人	（　　）人	（　　）人	（　　）人

問６．貴社における**常時従業員（※）一人当たりの総実労働時間（12か月分の合計値）**について、**2015年平均、2016年平均、2017年平均、2018年平均の状況をお答えください**。（数値を記入）

※常時従業員は問５と同様の定義です。
※所定内労働時間だけなく、所定外労働時間（残業時間）を含めた12か月分の合計値について、小数点第一位を四捨五入した整数でお答えください。

	2015年平均	2016年平均	2017年平均	2018年平均
常時従業員	（　　）時間	（　　）時間	（　　）時間	（　　）時間
うち 正社員（正規の職員・従業員）	（　　）時間	（　　）時間	（　　）時間	（　　）時間
うち 非正社員（非正規の職員・従業員）	（　　）時間	（　　）時間	（　　）時間	（　　）時間

問７．貴社の考え方は、ＡとＢのどちらに近いですか。（各項目で最も近い１つに○）

		A	Aである	どちらかというとA	どちらともいえない	どちらかというとB	Bである	B
事業活動内容	①	A．独立企業である	1	2	3	4	5	B．下請企業である（※）
	②	A．他社との競争が激化している	1	2	3	4	5	B．他社との競争機会が少なく独占的である
	③	A．事業の一部を外部委託（アウトソーシング）している	1	2	3	4	5	B．自社内で事業が完結している
	④	A．人件費が増加した際、製品・サービスの販売価格への転嫁を重視	1	2	3	4	5	B．人件費が増加した際、省力化・合理化を目的とした設備投資へのシフトを重視
	⑤	A．様々な業務に対応できるゼネラリストを重視	1	2	3	4	5	B．ある分野に特化したスペシャリストを重視
従業員に対する考え方	⑥	A．自社内部で必要なスキル・知識を備えた人材を育成していくことを重視	1	2	3	4	5	B．自社外部から必要なスキル・知識を備えた人材を獲得していくことを重視
	⑦	A．長期雇用を重視	1	2	3	4	5	B．長期雇用を重視しない
	⑧	A．企業は従業員のキャリア形成に積極的に関与していくべき	1	2	3	4	5	B．キャリア形成は、従業員が主体的に取り組むべきであり、必要以上に関与すべきでない
	⑨	A．非正社員にも、正社員と同様の基幹的な職務を任せる	1	2	3	4	5	B．非正社員と正社員の職務は、明確に分離する
	⑩	A．管理職登用は、従業員の能力・資質をより重視する	1	2	3	4	5	B．管理職登用は、特定のキャリア・パスを経験してきたかをより重視する
	⑪	A．管理職登用の機会は、性別・学歴・勤続年数・年齢等に関わらず、幅広い多くの人材にある	1	2	3	4	5	B．管理職登用の機会は、性別・学歴・勤続年数・年齢等に差がなくても、一部の人材に限られている
	⑫	A．性別にかかわりなく、社員の能力発揮を重視する方針が浸透している	1	2	3	4	5	B．性別にかかわりなく、社員の能力発揮を重視する方針が浸透しているとはいえない

※いわゆる下請法の対象となる取引として、資本金規模や取引内容に基づき定義された親事業者と下請事業者の関係を前提とし、貴社の状況をご回答ください。

付問１．（①において「Ｂである」又は「どちらかというとＢ」と御回答された方に伺います）下請企業として、親事業者から受託している内容についてお答えください。（該当全てに○）
また、**貴社の事業に最も影響力の強い親事業者（※）**から受託している内容についてお答えください。（最もあてはまる１つに○）

※親事業者への依存度（親事業者との下請取引額 ÷ 総売上額）に基づきお答えください。なお、建設工事の受注は除きます。

	該当	最もあてはまる
製造の受託 （他者が主業として販売する物品・製造請負品・部品・原材料、または他者の自己使用する物品・金型などの製造を依頼されること）	1	1
修理の受託 （他社が主業として請け負っている物品の修理、他社の自己使用する物品の修理を依頼されること）	2	2
プログラム作成の受託（他社が主業として行うプログラム作成を依頼されること）	3	3
プログラム作成の受託以外の情報成果物作成の受託（他社が主業として行うテレビ番組作成・工業デザイン・グラフィックデザインの提供などを依頼されること）	4	4
役務提供の受託 （他社が主業として行う運送・物品の倉庫保管・情報処理などの役務提供を依頼されること）	5	5
その他（　　）	6	6

付問２．（①において「Ｂである」又は「どちらかというとＢ」と御回答された方に伺います）**貴社の事業に最も影響力の強い親事業者への依存度（親事業者との下請取引額 ÷ 総売上額）の水準**についてお答えください。（最も近い１つに○）

1．10%以下　2．10%超～20%　3．20%超～30%　4．30%超～50%
5．50%超～70%　6．70%超～90%　7．90%超

付問３．（①において「Ｂである」又は「どちらかというとＢ」と御回答された方に伺います）貴社が常時取引している親事業者数についてお答えください。（最も近い１つに○）

1．1社　2．2～3社　3．4～5社　4．6～9社
5．10～19 社　6．20～29 社　7．30～49 社　8．50 社以上

付問４．（**全ての方に伺います**）貴社が事業活動を推進していくに当たって、常時取引している下請企業数について、お答えください。（最も近い１つに○）

1．1社　2．2～3社　3．4～5社　4．6～9社
5．10～19 社　6．20～29 社　7．30～49 社　8．50 社以上

※いわゆる下請法の対象となる取引として、資本金規模や取引内容に基づき定義された親事業者と下請事業者の関係を前提とし、貴社の状況をご回答ください。

問８．**３年先を見据えた際**、貴社において、新製品の開発、大幅に改善された生産工程、新しいマーケティング方法、新たな業務慣行の導入等、イノベーション活動の重要度はどうなると思いますか。（１つに○）

1．大幅に高まる　2．どちらかといえば高まる　3．変わらない　4．どちらかといえば低くなる　5．大幅に低くなる

問９．以下の事項について、**現在と３年前を比較した際の貴社の変化**をお答えください。（各項目最も近い１つに○）

	大幅に増加・上昇	やや増加・上昇	ほぼ横ばい	やや減少・低下	大幅に減少・低下
①経常利益	1	2	3	4	5
②売上高	1	2	3	4	5
③労働生産性	1	2	3	4	5
④顧客満足度	1	2	3	4	5
⑤総人件費	1	2	3	4	5
⑥正社員１人当たりの賃金	1	2	3	4	5
⑦非正社員１人当たりの時給	1	2	3	4	5
⑧全従業員数	1	2	3	4	5
⑨うち、正社員の人数	1	2	3	4	5
⑩うち、非正社員の人数	1	2	3	4	5
⑪新入社員の定着率（入社3年後）（※1）	1	2	3	4	5
⑫新入社員の定着率（入社7年後）（※1）	1	2	3	4	5
⑬従業員の離職率（※2）	1	2	3	4	5
⑭求人募集の充足率	1	2	3	4	5

※１：新入社員の入社経過年後の定着率は、例えば３年後であれば、「**３年前に新規採用した正社員であって、採用後３年以上動めている正社員数（分子）が、３年前に新規採用した正社員数（分母）に占める割合**」としてください。
※２：**定年や雇用契約の満了などによる非自発的な離職は除いてください**。

問 10．貴社が、**付加価値額（総売上高から原材料費など外部調達費を差し引いた、貴社が新たに生み出した価値）に着目して**、労働生産性を向上させる必要がある場合、現在（調査時点）において、強化等に取り組むべきとイメージする内容についてお答えください。（該当全てに○）

1．営業力・販売力　2．技術力　3．自社ブランド
4．顧客満足度の向上による リピーター獲得力　5．財・サービスの供給能力（資本装備率（※）の増強など）　6．利便性（インターネットを活用した電子取引の強化、出前対応など）
7．品揃えやサービス提供の種類　8．イベント・キャンペーンの実施　9．従業員への能力開発
10．優秀な人材の獲得体制（人事部の増強など）　11．従業員の意欲を高める 人事マネジメント　12．財・サービスの品質に見合った 価格の設定
13．特許などの知的財産の保有　14．新製品・サービスの開発　15．不採算事業の廃止や事業の絞り込み
16．規模の拡大による効率性（M&A の推進、事業所規模の拡大など）　17．オフショア開発（グローバル・アウトソーシング）　18．その他（　　）

※資本装備率とは、総資本を労働力で除した指標であり、従業員が活用できる資本の量を示している。

付問１．付加価値額に着目した労働生産性をめぐる以下の事項について、**現在と３年前を比較した際の貴社の状況**をお答えください。（各項目最も近い１つに○）

	大幅に強化	やや強化	ほぼ横ばい	やや弱化	大幅に弱化
①営業力・販売力	1	2	3	4	5
②技術力	1	2	3	4	5
③自社ブランド	1	2	3	4	5
④顧客満足度の向上による リピーター獲得力	1	2	3	4	5
⑤財・サービスの供給能力	1	2	3	4	5
⑥利便性（インターネットを活用した電子取引の強化、出前対応など）	1	2	3	4	5
⑦品揃えやサービス提供の種類	1	2	3	4	5
⑧イベント・キャンペーンの実施	1	2	3	4	5
⑨従業員への能力開発	1	2	3	4	5
⑩優秀な人材の獲得体制（人事部の増強など）	1	2	3	4	5
⑪従業員の意欲を高める 人事マネジメント	1	2	3	4	5
⑫特許などの知的財産の保有	1	2	3	4	5
⑬新製品・サービスの開発	1	2	3	4	5
⑭不採算事業の廃止や事業の絞り込み	1	2	3	4	5
⑮規模の拡大による効率性（M&A の推進、事業所規模の拡大など）	1	2	3	4	5
⑯オフショア開発（グローバル・アウトソーシング）	1	2	3	4	5

付問２．貴社では、**３年以内**に財・サービスの品質に見合った価格設定にするため、見直しを実施しましたか。（１つに○）

1．実施した　2．必要だったが、実施しなかった　3．見合った価格設定になっていたので、必要なかった

付問３．**３年先を見据えた際、付加価値額に着目して**、貴社は労働生産性の向上に取り組む予定ですか。（１つに○）

1．大いに積極的に取り組む　2．積極的に取り組む　3．ある程度は取り組む　4．ほとんど取り組まない　5．取り組まない

→ **付問５へ**

付問４．**３年先を見据えた際、付加価値額に着目して**、貴社が労働生産性を向上させていくために、強化等に取り組む意向のある内容についてお答えください。（該当全てに○）

1．営業力・販売力　2．技術力　3．自社ブランド
4．顧客満足度の向上による リピーター獲得力　5．財・サービスの供給能力（資本装備率（※）の増強など）　6．利便性（インターネットを活用した電子取引の強化、出前対応など）
7．品揃えやサービス提供の種類　8．イベント・キャンペーン　9．従業員への能力開発
10．優秀な人材の獲得体制（人事部の増強など）　11．従業員の意欲を高める 人事マネジメント　12．財・サービスの品質に見合った 価格の設定
13．特許などの知的財産の保有　14．新製品・サービスの開発　15．不採算事業の廃止や事業の絞り込み
16．規模の拡大による効率性（M&A の推進、事業所規模の拡大など）　17．オフショア開発（グローバル・アウトソーシング）　18．その他（　　）

※資本装備率とは、総資本を労働力で除した指標であり、従業員が活用できる資本の量を示している。

付問５．３年先を見据えた際、付加価値額に着目して、労働生産性の向上に取り組まない、あるいは、取り組めない理由についてお答えください。（該当全てに○）

1. 有効な取組方法が分からないため
2. 段階的に事業廃止を進めていくため
3. 事業の方向性を見直す予定であるため
4. 日々の業務遂行で精一杯のため
5. ノウハウを持つ人材がいないため
6. 経営トップに機運が醸成されていないため
7. 既に労働生産性が高水準にあるため
8. 資本投入を優先させるため
9. 現場・各部署等に理解が得られないため
10. 資金調達が困難であるため
11. 販売価格転嫁による需要の減少が懸念されるため
12. 同業他社が取り組んでいないため
13. その他（　　）
14. 特段理由はない

Ⅲ　貴社の従業員をめぐる状況についてお伺いします。

問 11. 性別、年齢、国籍、雇用形態、職種等といった様々な観点から３年前と現在を比較し、貴社の社内人材の多様化が進んだと思いますか。また、３年先の社内人材の多様化は、現在と比較し進むと思いますか。（各項目１つに○）

		多様化が大幅に推進	多様化がやや推進	変わらない	一様化がやや推進	一様化が大幅に推進
①	３年前と現在を比較	1	2	3	4	5
②	現在と３年先を比較	1	2	3	4	5

問 12. 貴社では、中期計画などにワーク・ライフ・バランスに関する目標を盛り込んでいますか。（１つに○）

1. はい　　2. いいえ

問 13. 貴社では、従業員のワーク・ライフ・バランスを推進するため、どのような取組を実施していますか。（該当する全てに○）

	該当
アンケート調査の実施などによる実態面の把握	1
業務プロセスの見直し（組織間・従業員間の業務配分のムラを解消する等）	2
休暇・急な早退等が必要な際、従業員間で融通し合えるよう、十分な人員数を配置	3
休暇が必要な際、従業員間で融通し合えるよう、中期的な休暇予定を従業員間で見える化する	4
休暇・急な早退等を申請しやすい職場雰囲気の醸成	5
有給休暇を取得する必要のある下限を設定する	6
残業時間に上限を設定する	7
まとまった日数での休暇取得の奨励	8
ノー残業日の設定	9
長時間勤務労働者やその上司等に対する指導・助言	10
残業させず、有給休暇取得を促す上司が評価されるような仕組みを導入する	11
労働時間管理、有給休暇取得、健康確保に係る、管理職向けの研修・意識啓発	12
労働時間管理、有給休暇取得、健康確保に係る、非管理職向けの研修・意識啓発	13
経営トップからの呼び掛けや経営戦略化による意識啓発	14
部門間の取組状況の見える化・情報共有	15
短時間勤務制度やフレックスタイム制度等、より柔軟な労働時間制度を導入・推進	16
時間単位、半日単位など柔軟な有給休暇取得制度の導入・推進	17
テレワーク等の柔軟な働き方の導入・推進	18
育児休業制度や介護休業制度の利用促進	19
企業内に託児所を併設	20
その他（　　）	21
ワーク・ライフ・バランスを推進するための取組を実施していない	22

問 14. 貴社の正社員は、仕事時間と余暇時間との境目をうまく管理し、働く時はしっかりと働き、休む時はしっかりと休めていると感じますか。（１つに○）

1. いつも出来ている　2. どちらかといえば出来ている　3.どちらかといえば出来ていない　4. 全く出来ていない

問 15. 貴社の正社員は、週末や休暇取得を活用し、十分な休息を得て疲労回復出来ていると感じますか。（１つに○）

1. いつも出来ている　2. どちらかといえば出来ている　3.どちらかといえば出来ていない　4. 全く出来ていない

問 16. 貴社の正社員（単身世帯主は除く）は、平日に家族や子供と夕飯を囲めていると感じますか。（１つに○）

1. いつも出来ている　2. どちらかといえば出来ている　3.どちらかといえば出来ていない　4. 全く出来ていない

問 17. 貴社の正社員（単身世帯主は除く）は、家族・子供の急病などにより、急な休暇取得が必要な場合、実際に休暇取得することが出来ていると感じますか。（１つに○）

1. いつも出来ている　2. どちらかといえば出来ている　3.どちらかといえば出来ていない　4. 全く出来ていない

問 18. 貴社が認識している正社員全体の様子について、御回答いただく方の主観で問題ございませんので、最も近いものをお答えください。（各項目１つに○）

	あてはまる	どちらかといえばあてはまる	どちらでもない	どちらかといえばあてはまらない	あてはまらない
①仕事をしていると、活力がみなぎるように感じている	1	2	3	4	5
②仕事に熱心に取り組んでいる	1	2	3	4	5
③仕事をしていると、つい夢中になっている	1	2	3	4	5
④職務に対して満足感を感じている	1	2	3	4	5
⑤働きやすさに対して満足感を感じている	1	2	3	4	5
⑥自己効力感（仕事への自信）が高い	1	2	3	4	5
⑦仕事の裁量度（仕事を進める手段や方法を自分で自由に選べる程度）が高い	1	2	3	4	5
⑧仕事を通じて、成長できていると感じている	1	2	3	4	5
⑨指示・命令がなくとも、仕事上で困ったことがあると、従業員同士がお互いに支援しあっている	1	2	3	4	5
⑩仕事の遂行に当たっての人間関係が良好である	1	2	3	4	5
⑪自社の中でどのようにキャリアを築いていくか、従業員に明確な考えがある	1	2	3	4	5
⑫職場に若手社員のロールモデルになる先輩社員がいる	1	2	3	4	5
⑬従業員が自立的に仕事に取り組んでいる	1	2	3	4	5
⑭企業の理念・戦略・事業内容を従業員と共有できている	1	2	3	4	5
⑮企業風土に好感をもっている	1	2	3	4	5
⑯従業員自身がやりたい業務に従事している	1	2	3	4	5
⑰仕事の中で、過度なストレスや疲労を感じている	1	2	3	4	5
⑱常に忙しく、一度に多くの仕事に手を出している	1	2	3	4	5
⑲楽しい様子がなく、義務的に働いている	1	2	3	4	5
⑳労働時間の少なくとも半分以上は、ハイスピードで仕事をしている	1	2	3	4	5
㉑特定の人に業務が集中している	1	2	3	4	5
㉒担当業務の意義や重要性を理解している	1	2	3	4	5

Ⅳ　貴社の雇用人員（人手）の過不足をめぐる状況についてお伺いします。

問 19. 貴社の雇用人員（人手）の過不足について、現状（調査時点）をお答えください。（各項目１つに○）

	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし
従業員全体	1	2	3	4	5	－
(a)正社員	1	2	3	4	5	－
①うち海外展開に必要な国際人材	1	2	3	4	5	6
②うち研究開発等を支える高度人材	1	2	3	4	5	6
③うち現場の技能労働者	1	2	3	4	5	6
④うち現場で定型作業を担う人材	1	2	3	4	5	6
⑤うち一般的な事務職	1	2	3	4	5	6
⑥うち中核的な管理職	1	2	3	4	5	6
⑦うち社内全体の人材マネジメントをする専門人材	1	2	3	4	5	6
⑧うち財務や法務の専門人材	1	2	3	4	5	6
⑨うち労務管理（就業規則の作成・変更など）を担当する専門人材	1	2	3	4	5	6
⑩うちマーケティングや営業の専門人材	1	2	3	4	5	6
⑪うちM&Aのための専門人材	1	2	3	4	5	6
⑫うち社内事務のＩＴ化を推進する人材	1	2	3	4	5	6
⑬うちシステム・アプリケーション等を開発する専門人材	1	2	3	4	5	6
(b)非正社員	1	2	3	4	5	6
⑭うち業務繁忙期を一時的に支える人材	1	2	3	4	5	6
⑮うち恒常的に基幹的業務を担う人材	1	2	3	4	5	6
⑯うちある特定分野の専門知識を有する専門人材	1	2	3	4	5	6

問 20. 貴社では、**３年前から現在まで**、人手不足を緩和するための対策に取り組んできましたか。（１つに○）

1. 取り組んできた　2. 未だ取り組んでいないが、近く取り組む予定　3. 取り組んでこなかった

付問１. 貴社では、どのようなことに取り組んできましたか。（近く取り組む予定を含む）
（該当全てに○、最も重要視してきた取組１つに○をしてください）

		該当	最も重要視
外部調達	求人募集時の賃金を引き上げる	1	1
	求人募集時の賃金以外の労働条件を改善する	2	2
	新卒採用を強化する （通年採用化、新卒定義の拡大、インターンシップの受入強化等含む）	3	3
	中途採用を強化する（採用チャンネルの多様化等含む）	4	4
	出産・育児等による離職者の呼び戻し・優先採用を行う	5	5
	出向・転籍者を受け入れる	6	6
	応募要件の緩和を図る等、採用対象を拡大する→ **該当する場合、付問２へ**	7	7
	非正社員の活用を進める（非正社員の量的な拡大や業務の高度化）	8	8
内部調達	現従業員の追加就業（労働時間や出勤日数の増加）	9	9
	現従業員の配置転換	10	10
	教育訓練・能力開発による現従業員の業務可能範囲の拡大	11	11
	定年の延長や再雇用等による雇用継続を行う	12	12
	非正社員から正社員への登用を進める	13	13
	従来の勤続要件等を緩和し、若手従業員をこれまでにないポストに抜擢する	14	14
業務の見直し等	業務プロセスの見直しによる効率性の強化 → **該当する場合、付問３・４へ** （不要業務の削減、業務の標準化・簡素化、仕事の分担・進め方の見直し等）	15	15
	外部委託（アウトソーシング）を進める	16	16
	省力化・合理化投資（機械化、自動化、ＩＴ・ＡＩの活用等）の実施 → **該当する場合、付問５へ**	17	17
	離職率を低下させるための雇用管理の改善	18	18
	従業員への働きがいの付与（希望重視の配置、フィードバックの実施など）	19	19
	人材確保も視野に入れた M&A の実施	20	20
	事業の縮小・見直し（営業時間の短縮、製品・サービスの絞込み等）を行う	21	21

付問２. 採用を拡大してきた（近く取り組む予定を含む）のはどのような対象ですか。（該当全てに○）

1. 15～34 歳　2. 35～44 歳　3. 45～54 歳　4. 55～64 歳　5. 65 歳以上
6. 男性　7. 女性　8. 外国人労働者（実習生を含まない）　9. 採用してこなかった学歴の区分　10.その他（　　）

付問３. どのような業務プロセスの見直しに取り組まれたか、お答えください。（該当全てに○）

1. 不要業務・重複業務の削減　2. 業務の標準化（マニュアル化）　3. 業務の簡素化（決裁権者の削減等）　4. 業務進捗状況の見える化　5. 従業員間の役割分担の明確化
6. 業務ごとに必要な決裁ルートの明確化　7. 業務ごとの責任者の明確化　8.その他（　　）

付問４. 業務プロセスの見直しによる効果についてお答えください。（各項目１つに○）

【労働生産性の向上】
1. 大きな効果があった　2. ある程度効果があった　3. ほとんど効果がなかった　4. 全く効果がなかった　5. 効果の有無がわからない

【従業員の労働時間の削減】
1. 大きな効果があった　2. ある程度効果があった　3. ほとんど効果がなかった　4. 全く効果がなかった　5. 効果の有無がわからない

【従業員の労働強度（一定の就業時間内における労働の激しさや身体への負担の程度）の軽減】
1. 大きな効果があった　2. ある程度効果があった　3. ほとんど効果がなかった　4. 全く効果がなかった　5. 効果の有無がわからない

【人手不足の解消】
1. 大きな効果があった　2. ある程度効果があった　3. ほとんど効果がなかった　4. 全く効果がなかった　5. 効果の有無がわからない

付問５. 省力化・合理化投資（機械化、自動化、ＩＴ・ＡＩの活用等）の実施による効果についてお答えください。（各項目１つに○）

【労働生産性の向上】
1. 大きな効果があった　2. ある程度効果があった　3. ほとんど効果がなかった　4. 全く効果がなかった　5. 効果の有無がわからない

【人手不足の解消】
1. 大きな効果があった　2. ある程度効果があった　3. ほとんど効果がなかった　4. 全く効果がなかった　5. 効果の有無がわからない

（以下（問 21～問 24）では、問 19 において、従業員全体に関して「大いに不足」「やや不足」と御回答された方にお伺いします。**「適当」「やや過剰」「大いに過剰」と御回答された方は、問 25 へ進んでください**。）

問 21. 雇用人員（人手）が不足し始めたのは、いつ頃からですか。（各項目１つに○）

【正社員】
1. 1年以内　2. 1年超2年以内　3. 2年超5年以内　4. 5年超 10 年以内　5. 10 年を超えて継続

【非正社員】
1. 1年以内　2. 1年超2年以内　3. 2年超5年以内　4. 5年超 10 年以内　5. 10年を超えて継続　6. 該当者なし

問 22. 貴社の雇用人員（人手）が不足している理由として、当てはまるものをお答えください。（該当全てに○、最もあてはまる１つに○）

	該当	最もあてはまる
景気の回復に伴う事業の拡大（事業所の新設や受注・販売量の増加等）	1	1
業務プロセスの見直しができない	2	2
省力化・合理化投資（機械化、自動化、ＩＴ・ＡＩの活用等）ができない	3	3
新規の人材獲得が困難になっている → **該当する場合、付問１へ**	4	4
従業員の自発的な離職の増加	5	5
雇用管理（能力開発を含む）の見直しができない	6	6
必要なスキル・知識をもった人材が社内におらず、配置転換（転勤を含む）で調整できない	7	7
配置転換（転勤を含む）を希望しない、あるいは、対応できない従業員の増加	8	8
育児のための休職者や短時間勤務者の増加	9	9
介護のための休職者や短時間勤務者の増加	10	10
病気治療のための休職者や短時間勤務者の増加	11	11
定年退職や再雇用期間が満了を迎えた従業員の増加	12	12
都市部への人材流出	13	13
過去の採用抑制の影響	14	14
その他（　　）	15	15

付問１. 貴社が、人手不足を契機に求人募集した際の状況についてお答えください。（１つに○）

	該当
募集しても、応募がない	1
応募はあるが、応募者の資質が自社の求める水準に満たなかった → **該当する場合、付問２へ**	2
応募があり、応募者の資質は自社の求める水準であったが、 求職者が求める処遇・労働条件等と自社の提示内容が折り合わなかった → **該当する場合、付問３へ**	3
採用に至ったが、早期に離職してしまい、定着しなかった	4

付問２. 貴社の求める水準に満たない応募者の資質は何でしたか。（該当全てに○）

1. 業務経験　2. 専門性（知識、スキル、技能）　3. 意欲、熱意　4. 人柄
5. 資格・免許　6. 将来性（長期育成を前提とした年齢要件を含む）　7. コミュニケーション能力　8. その他（　　）

付問３. 貴社と求職者の間で折り合わなかった内容は何でしたか。（該当全てに○）

1. 賃金水準　2. 労働時間・休暇　3. 雇用形態　4. 勤務地　5. 職務内容
6. キャリア・パス　7. 自社の経営方針　8. 役職　9. 福利厚生　10.その他（　　）

問 23. 人手不足が、**貴社の会社経営**に影響を及ぼしているかお答えください。（１つに○）

	該当
大きな影響を及ぼしている	1
ある程度の影響を及ぼしている	2
現在のところ影響はないが、今後３年以内に影響が生じることが懸念される	3
現在のところ影響はなく、今後３年以内に影響が生じることも懸念されない →**問 24 へ**	4

付問１へ

付問１. 具体的に、どのような影響が生じているか、あるいは、見込まれるかお答えください。（該当全てに○）

	該当
既存事業のやむを得ない縮小 （事業所の閉鎖、営業時間の短縮化、提供していた財・サービスの削減など）	1
既存事業の積極的な効率化の実施（不採算事業の廃止など）	2
既存事業の運営への支障（対応遅れやミスの発生、財・サービスの品質の低下、クレームの増加など）	3
既存事業における新規需要増加への対応不可（受注や営業時間の延長の見送り・先送りなど）	4
技術・ノウハウの伝承の困難化（後継者の確保・育成がおぼつかない）	5
余力以上の人件費の高騰（求人募集賃金の上昇、既存従業員の処遇改善の影響など）	6
新規事業への着手や既存事業の拡大の困難化	7
外部委託（アウトソーシング）や海外への事業所移転の推進	8
省力化・合理化投資（機械化、自動化、ＩＴ・ＡＩの活用等）の活用促進	9
抜本的な業務プロセスの見直しの推進	10
その他（　　）	11

問 24. 人手不足が、**貴社の職場環境**に影響を及ぼしているかお答えください。（１つに○）

	該当
大きな影響を及ぼしている	1
ある程度の影響を及ぼしている	2
現在のところ影響はないが、今後３年以内に影響が生じることが懸念される	3
現在のところ影響はなく、今後３年以内に影響が生じることも懸念されない →問 25 へ	4

付問１へ

付問１. 具体的にどのような影響が生じているか、又は、見込まれるか、近い方をお答えください。（各項目に１つに○）

A	Aである	どちらかというとA	どちらかというとB	Bである	B
A. 残業時間の増加、休暇取得数の減少（業務が多忙化した影響など）	1	2	3	4	B. 残業時間の減少、休暇取得数の増加（業務プロセスを見直した影響など）
A. 能力開発機会の減少（業務が多忙化した影響など）	1	2	3	4	B. 能力開発機会の増加（業務可能範囲を拡大させる目的など）
A. 離職者の増加（業務が多忙化した影響など）	1	2	3	4	B. 離職者の減少（雇用管理・処遇を改善した影響など）
A. メンタルヘルスの悪化等による休職者の増加（業務が多忙化した影響など）	1	2	3	4	B. メンタルヘルスの悪化等による休職者の減少（雇用管理・処遇を改善した影響など）
A. 従業員の働きがいや意欲の低下（業務が多忙化した影響など）	1	2	3	4	B. 従業員の働きがいや意欲の向上（雇用管理・処遇を改善した影響など）
A. 従業員間の人間関係の悪化（業務が多忙化した影響など）	1	2	3	4	B. 従業員間の結束力の向上（労使や従業員間で話し合った影響など）
A. 職場の雰囲気の悪化（業務が多忙化した影響など）	1	2	3	4	B. 職場の業務プロセス改善意識の向上（労使や従業員間で話し合った影響など）
A. 将来不安の高まりやキャリア展望の不透明化（業務が多忙化した影響など）	1	2	3	4	B. 将来不安の解消やキャリア展望の明確化（労使や従業員間で話し合った影響など）
A. 労働災害・事故発生の頻度の増加（業務が多忙化した影響など）	1	2	3	4	B. 労働災害・事故発生の頻度の減少（労使や従業員間で話し合った影響など）

問 25. （**全ての方に伺います**）**３年先を見据えた際**、貴社の雇用人員（人手）の過不足についての見込みをお答えください。（各項目１つに○）

	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし
従業員全体	1	2	3	4	5	－
(a)正社員	1	2	3	4	5	－
(b)非正社員	1	2	3	4	5	6

付問１. **３年先を見据えた際の過不足人数の見込みをお答えください。（数値記入）**

※貴社の今後の事業計画や働き方改革への取組計画等を踏まえ、企業全体での見込みについてお答えください。
※**重要な値になりますので、可能な限り正確に、かつ、記入漏れがないよう、御協力お願い申し上げます。**

	不足人数	過剰人数	過剰人数のうち削減見込み
従業員全体	（　　）人	（　　）人	（　　）人
(a)正社員	（　　）人	（　　）人	（　　）人
(b)非正社員	（　　）人	（　　）人	（　　）人

問 26. （**全ての方に伺います**）**３年先を見据えた際**、人手不足を緩和するための対策に取り組む予定ですか。（１つに○）

1. 大いに積極的に取り組む　2. 積極的に取り組む　3. ある程度は取り組む　4. ほとんど取り組まない　5. 取り組まない取り組めない

付問１. **３年先を見据えた際**、人手不足を緩和するための対策として、積極的に取り組んでいくことを考えている取組は何ですか。問 20 の付問１に挙げられた１～21 の選択項目のうち、優先的に取り組む上位５つと、その中で、最も重要視する取組内容についてお答えください。（番号記入）

上位５つに該当する番号を記入してください					→	最も重視する取組内容（番号記入）

Ⅴ　貴社の雇用管理の状況についてお伺いします。

問 27. 貴社では、現状（**調査時点**）において、働き方改革を目的とする取組を行っていますか。また、働き方改革関連法の施行に対応するための準備を進めていますか。（各項目１つに○）

働き方改革を目的とする取組（現状）		→	働き方改革関連法の施行に対応するための準備（今後）	
１．行っている	２．行っていない		１．進めている	２．進めていない

付問１.（働き方改革関連法の施行に対応するための準備を進めていない方にお伺いします）貴社が、対応するための準備を進めていない理由についてお答えください。（該当する全てに○）

1. 有効な取組方法が分からないため
2. 日々の業務遂行で精一杯のため
3. ノウハウを持つ人材がいないため
4. 施行まで猶予があるため
5. 経営トップに機運が醸成されていないため
6. 現場・各部署等に理解が得られないため
7. 同業他社が取り組んでいないため
8. 既に対応が完了しているため
9. その他（　　）
10. 特段理由はない

問 28. （貴社が下請企業である場合（問７の①でＢに近いとご回答された場合）にお答えください）貴社の親事業者における働き方改革関連法の施行に対応するための準備の進捗について、どのように認識していますか。（１つに○）

1. 大いに進んでいる　2. ある程度進んでいる　3. ほとんど進んでいない　4. 全く進んでいない　5. わからない

問 29. （貴社が下請企業である場合（問７の①でＢに近いとご回答された場合）にお答えください）親事業者における働き方改革関連法の施行に対応するための取組が、**貴社の職場環境・雇用管理**にどのような影響を及ぼしているかお答えください。（１つに○）

	該当
大きな影響を及ぼしている	1
ある程度の影響を及ぼしている	2
現在のところ影響はないが、今後３年以内に影響が生じることが懸念される	3
現在のところ影響はなく、今後３年以内に影響が生じることも懸念されない →問 30 へ	4

付問１へ

付問１. 具体的にどのような影響が生じているか、又は、影響が見込まれるか、近いものをお答えください。（該当全てに○）

1. 受託取引量が増加し、業務が多忙化
2. 親事業者の業務プロセスの見直しに伴い、受託取引量が減少し、業務が沈静化
3. 親事業者の働き方改革の取組を参考とし、自社も同旨の取組に着手
4. 従業員の業務負担感の増大
5. 親事業者の稼働時間に連絡等するため、従業員の日中の労働強度が上昇
6. 従業員の業務負担感の減少
7. その他（　　）

問 30. 貴社において、現在取り組んでいる雇用管理は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員（※）、非正社員全般に峻別し、**それぞれが取り組んでいる雇用管理の対象となっているか**を教えてください。（各項目で該当する全てに○）
※ここでの「限定正社員」とは、正規雇用労働者と同様に無期労働契約でありながら、勤務地、職務、労働時間などが限定的な者を指します。
※例えば、限定正社員のみに実施していない取組は、２と４に○を付さないでください。

	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施
前提確認：該当の形態に相当する人材が**いない場合**、予め○を付す	—	2	3	—
①人事評価に関する公正性・納得性の向上	1	2	3	4
②本人の希望を踏まえた配属、配置転換	1	2	—	4
③業務遂行に伴う裁量権の拡大	1	2	—	4
④優秀な人材の抜擢・登用	1	2	3	4
⑤優秀な人材の正社員への登用	—	—	3	4
⑥いわゆる正社員と限定正社員との間での相互転換の柔軟化	1	2	—	4
⑦能力・成果等に見合った昇進や賃金アップ	1	2	3	4
⑧能力開発機会の充実や従業員の自己啓発への支援	1	2	3	4
⑨労働時間の短縮や働き方の柔軟化	1	2	3	4
⑩採用時に職務内容を文書で明確化	1	2	3	4
⑪長時間労働対策やメンタルヘルス対策	1	2	3	4
⑫有給休暇の取得促進	1	2	3	4
⑬職場の人間関係やコミュニケーションの円滑化	1	2	3	4
⑭仕事と育児との両立支援	1	2	3	4
⑮仕事と介護との両立支援	1	2	3	4
⑯仕事と病気治療との両立支援	1	2	3	4
⑰育児・介護・病気治療等により離職された方への復職支援	1	2	3	4
⑱従業員間の不合理な待遇格差の解消（男女間、正規・非正規間等）	1	2	3	4
⑲経営戦略情報、部門・職場での目標の共有化、浸透促進	1	2	3	4
⑳副業・兼業の推進	1	2	—	4

問 31. 貴社の処遇制度はどれに近いと思いますか。今後の見通しも教えてください。（各項目で、最も近い１つ○）

	現状				→	今後の見通し			
	年功重視	能力重視	成果・業績重視	職務内容重視		年功重視	能力重視	成果・業績重視	職務内容重視
①非管理職層	1	2	3	4		1	2	3	4
②管理職層	1	2	3	4		1	2	3	4

※「年功重視」は年齢や勤続年数を、「能力重視」は発揮された能力や行動を、「成果・業績重視」は数値的な業績や成果・結果を、「職務内容重視」は従事している職務内容を、評価・処遇に大きく反映する制度とお考えください。

Ⅵ　従業員の育成状況についてお伺いします。

問 32. 貴社で人材育成に取り組む際に重視している事項をお答えください。（**該当する全てに○**）

1. 数年先の事業展開を考慮して、今後必要となる人材を育成する
2. 数年先の技術革新に備えて、今後必要となる人材を育成する
3. 今いる従業員の能力・知識をもう一段アップさせ、既存業務の労働生産性を向上させる
4. 今いる従業員が当面の仕事をこなすために必要な能力・知識を身につけさせる
5. 親会社の事業方針の変更に合わせて、新たに必要となった能力・知識を身につけさせる
6. 今いる従業員の業務可能範囲を広げ、幅広く仕事をこなせる人材を育成する
7. 従業員の働きがいを維持・向上させる
8. 同業他社の取組に遅れないようにする
9. その他(具体的に　　)

問 33. 貴社で人材育成に取り組む際、**正社員**にはどのような能力・意識を向上させて欲しいと考えますか。（**該当する全てに○**）

1. 好奇心、想像力
2. 計画性
3. 粘り強さ、忍耐力、継続力
4. 勤勉性
5. 外向性(積極性、社交性)
6. 協調性
7. 精神的安定性
8. 分析力・思考力
9. 読解力
10. 企画・立案力
11. コミュニケーション能力
12. IT等の情報技術を使いこなす能力
13. 職場のマネジメント能力 リーダーシップ
14. 仕事と余暇を切り分ける セルフマネジメント力
15. その他 (具体的に　　)

問 34. 貴社で人材育成に取り組む際、**将来に管理職や経営幹部となる可能性のある中核的人材**にはどのような能力・意識を向上させて欲しいと考えますか。（該当する全てに○）

1. 好奇心、想像力
2. 計画性
3. 粘り強さ、忍耐力、継続力
4. 勤勉性
5. 外向性(積極性、社交性)
6. 協調性
7. 精神的安定性
8. 分析力・思考力
9. 読解力
10. 企画・立案力
11. コミュニケーション能力
12. IT等の情報技術を使いこなす能力
13. 職場のマネジメント能力 リーダーシップ
14. 仕事と余暇を切り分ける セルフマネジメント力
15. その他 (具体的に　　)

問 35. 貴社において、現在取り組んでいる人材育成は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員（※）、非正社員全般に峻別し、**それぞれが取り組んでいる人材育成の対象となっているか**を教えてください。（各項目で該当する全てに○）

※ここでの「限定正社員」とは、正規雇用労働者と同様に無期労働契約でありながら、勤務地、職務、労働時間などが限定的な者を指します。

※例えば、限定正社員のみに実施していない取組は、２と４に○を付さないでください。

		正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施
①計画的・系統的なＯＪＴ		1	2	3	4
②上司や同僚による日常業務の中でのＯＪＴ		1	2	3	4
③目標管理制度による動機づけ		1	2	3	4
④キャリアコンサルティング等による将来展望の明確化		1	2	3	4
⑤社内資格・技能評価制度の創設による動機づけ		1	2	3	4
⑥フィードバックの実施による動機づけ		1	2	3	4
⑦表彰による動機づけ		1	2	3	4
⑧定期的な面談（個別評価・考課）		1	2	3	4
⑨指導役や教育係の配置（メンター制度等）		1	2	3	4
キャリア形成を目的とした	⑩配置転換(事業所内の移動)	1	2	3	4
	⑪転勤（事業所間の移動）	1	2	3	4
	⑫他企業との人材交流(出向等)	1	2	3	4
⑬企業内で行う一律型のOff-JT[4]		1	2	3	4
⑭企業内で行う選択型のOff-JT[5]		1	2	3	4
⑮企業内で行う選抜型のOff-JT		1	2	3	4
⑯企業が費用を負担する社外教育[6]		1	2	3	4
⑰本人負担の社外教育に対する支援・配慮[7]		1	2	3	4
⑱企業としての人材育成方針・計画の策定		1	2	3	4

問 36. 貴社では、正社員の業務上の目標設定をどのようにされていますか。（該当全てに○）

1. 個人の目標の達成度に基づいたもの
2. チームやグループの目標の達成度に基づいたもの
3. 事業所の目標の達成度に基づいたもの
4. 会社の目標の達成度に基づいていたもの
5. その他(　　)
6. 目標設定していない

問 37. 貴社では、正社員の業務上の目標達成の難易度をどのように設定されていますか。（最も近い１つに○）

1. 達成にかなりの努力を要する目標
2. 達成にある程度の努力を要する目標
3. 現在の能力で、通常の業務をすれば達成できる目標
4. 現在の能力で、ある程度容易に達成できる目標
5. 現在の能力で、かなり容易に達成できる目標
6. 達成がそもそも難しい目標

問 38. 貴社では、正社員の日常業務に対して、どの程度の頻度で上司からフィードバックを実施していますか。（１つに○）

1. 毎日
2. 週に1度
3. 1ヶ月に1度
4. 3ヶ月に1度
5. 半年に1度
6. 年に1度
7. その他(　　)
8. 実施していない

[4] 入社ガイダンス、コミュニケーションや個人情報保護に関する研修など、基本的には全社員を対象に、日常の業務を一時的に離れて行う教育訓練を指します。
[5] 入社年次別の研修、役職別の研修、専門性を向上させるための研修など、一部の社員や希望者を対象に、一時的に職場を離れて行う教育訓練を指します。
[6] 外部セミナー等への参加による知識・技能習得や、国内外の大学・研究機関等への留学など、社外での教育訓練を指します。
[7] 公的資格の取得支援(検定料補助、時間的配慮等)や、自己啓発費用(通信講座の受講料等)の補助、教育訓練休暇(有給)の付与など、本人が費用を負担する社外教育に対する支援・配慮を指します。

Ⅶ　様々なライフステージにおける従業員との意思疎通の機会についてお伺いします。

問 39. 貴社では、正社員（学校卒業後直ちに企業に就職し、貴社に長年継続勤務している標準的な正社員を想定）のライフステージの変化に応じて生じるニーズや制約に配慮しながら、キャリア形成支援を行っていますか。（１つに○）

1. している
2. していない

問 40. 貴社では、入社・結婚・出産・育児・介護・病気治療等といった様々なライフステージの変化に応じて、正社員（学校卒業後直ちに企業に就職し、貴社に長年継続勤務している標準的な正社員を想定）と、今後のキャリア展望や働き方への希望について、話し合って意思疎通していますか。（各項目で該当する１つに○）

	十分に意思疎通が出来ている	ある程度意思疎通が出来ている	ほとんど意思疎通が出来ていない	全く意思疎通が出来ていない
①新入社員として入社した時期	1	2	3	4
②役職に昇進した時期	1	2	3	4
③出産・子育て等子供に対する責任が大きくなる時期	1	2	3	4
④親や家族の介護の必要性が生じる時期	1	2	3	4
⑤病気治療の必要性が生じる時期	1	2	3	4
⑥中高年となり、定年が見据えられた時期	1	2	3	4
⑦以上を踏まえ、総合的な貴社の評価を記入	1	2	3	4

付問１、付問２、付問３、付問４へ　　付問３、付問５へ

付問１．貴社では、ライフステージの変化に応じて、今後のキャリア展望について従業員と意思疎通を図る際、取得が必要になる資格・技能や、向上させる必要があるスキルに関して、従業員と話し合っていますか。（１つに○）

1. 十分に話し合っている
2. ある程度話し合っている
3. ほとんど話し合っていない
4. 全く話し合っていない

付問２．貴社では、ライフステージの変化に応じて、今後のキャリア展望について従業員と意思疎通を図る際、現在担当している業務、今後従業員が希望している業務の意義や重要性について伝えていますか。（各項目１つに○）

【現在担当している業務について】

1. 十分に伝えている
2. ある程度伝えている
3. ほとんど伝えていない
4. 全く伝えていない

【今後従業員が希望している業務について】

1. 十分に伝えている
2. ある程度伝えている
3. ほとんど伝えていない
4. 全く伝えていない

付問３．貴社では、ライフステージの変化だけではなく、日頃の業務の中で、管理職等と従業員が、どの程度の頻度で、従業員の今後のキャリア展望について話していますか。（最も近い１つに○）

1. 毎日
2. 週に1度
3. 1ヶ月に1度
4. 3ヶ月に1度
5. 半年に1度
6. 年に1度
7. その他(　　)
8. 実施されない

付問４．貴社では、今後の働き方への希望について従業員と意思疎通を図った後、当該希望に沿った配置ができていますか。（１つに○）

1. 十分に希望に沿っている
2. ある程度希望に沿っている
3. ほとんど希望に沿えていない
4. 全く希望に沿えていない

付問５．貴社が、従業員と意思疎通ができない理由についてお答えください。（該当する全てに○）

1. 日々の業務遂行で精一杯のため
2. 経営トップが必要性を感じていないため
3. 労使において意思疎通を積極的に図る雰囲気がないため
4. 離職者が多く、定着率が低い状況にあるため
5. 従業員側に明確な展望や希望がないため
6. 従業員からライフステージの変化について報告がないため
7. 外部のコンサルタント企業に全て任せているため
8. 意思疎通を円滑に図るためのスキル・ノウハウが不足しているため
9. その他(　　)

問 41. 貴社では、様々なライフステージの変化に応じて、今後のキャリア展望や働き方への希望について、従業員と意思疎通を図ることで、以下のような効果が得られたと感じますか。（各項目１つに○）

	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない
① 従業員の働きがいや意欲が向上した	1	2	3	4
② 従業員が能力開発への参加や自己啓発実施に積極的になった	1	2	3	4
③ 従業員の自己効力感（仕事への自信）が高まった	1	2	3	4
④ 従業員が自立的に仕事に取り組み始めた	1	2	3	4
⑤ 従業員が創造的な仕事をするようになった	1	2	3	4
⑥ 従業員が目標に向かって成長を実感しやすくなった	1	2	3	4
⑦ 自社の離職者が減少し、定着率が上昇した	1	2	3	4
⑧ 職場の雰囲気が明るくなり、従業員間のコミュニケーションが活発化した	1	2	3	4

ご回答いただき、誠に有り難うございました。

添付の返信用封筒（切手不要）へ入れ、２０１９年３月２０日（水）までにポストにご投函ください。

人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査
（正社員調査票）

厚生労働省　要請研究

＜調査へのご協力のお願い＞

1．この調査は、厚生労働省所管の調査研究機関である『独立行政法人 労働政策研究・研修機構 (※)』が、**厚生労働省（労働政策担当参事官室）の研究要請を受けて実施するもの**です。
　近年、景気が緩やかに回復する中、人手不足が顕在化しています。**本調査では、働き方改革関連法の施行が迫る中、人手の過不足が従業員の方々の働き方に与える影響や、企業の人材マネジメントとの関係で生じている諸課題を明らかにすることを目的**としています。
　調査結果は、今後の労働政策を立案する上での重要な資料として、活用させて頂きたいと考えておりますので、ご多用のところ誠に恐縮ですが、ご協力のほど何卒宜しくお願い申し上げます。
（※ http://www.jil.go.jp/）
2．調査票は、信用調査機関が所有するデータベースに登録されている全国の企業から、無作為に抽出された企業を通じ、同社で働く正社員の皆さんに配布させていただいております。ご回答は統計的に処理され、**個別の内容が特定されることや、勤め先企業に回答内容が知られることは一切ございません**ので、ありのままをご記入ください。
3．設問へのご回答は、「1つに○」「該当全てに○」「数値を記入」など、回答方法の指定に沿ってご記入ください。
　また、「その他」を選択された場合は、具体的な内容を（　　）内にご記入ください。
4．特に断りのない場合、**2019年2月末日現在の状況**をご記入ください。ご記入が終わりましたら、同封の返信用封筒（切手は不要）に入れ、**2019年3月20日(水)まで**に、郵便ポストにご投函ください。
5．調査票の発送、回収、入力は、実査機関である株式会社日本統計センターに委託しています。
　ご不明点等はご照会内容に応じ、下記担当までお願い申し上げます。

ご不明な点は専用フリーダイヤルまでお問合せください。ＦＡＸや電子メールでも受け付けています。

【お問合せ窓口】TEL＜専用フリーダイヤル・無料＞　0120－121－621
（土日祝日を除く9:00～12:00／13:00～18:00）
FAX：03－3866－4944／E-mail：chosa@ntc-ltd.com
【調査主体】　独立行政法人　労働政策研究・研修機構（担当：調査部／奥田、郡司）
【調査票の発送・回収・入力委託先】　株式会社日本統計センター（担当：泉澤、杉山、田代）

Ⅰ．あなた自身の属性・就労状況、ご家族の状況についてお伺いします。

問１．あなたの性別はどちらですか。（１つに○）　1．男性　2．女性

問２．あなたのお住まいはどちらですか。（都道府県名記入）　（都道府県名：　　）

問３．あなたの満年齢をお答えください。（最も近い１つに○）
1．15～24歳　2．25～29歳　3．30～34歳　4．35～39歳　5．40～44歳　6．45～49歳
7．50～54歳　8．55～59歳　9．60～64歳　10．65～69歳　11．70歳以上

問４．配偶者はいますか。（１つに○）　1．いる →**付問１へ**　2．いない

付問１．　配偶者の方は仕事をしていますか。（１つに○）
1．無職　2．有職　→　**付問２．　配偶者の就業形態は何ですか。（１つに○）**
1．正社員　2．非正社員　3．それ以外（自営業等）

問５．ご家族に、次のようなお子さんがいますか。（該当全てに○）
1．3歳未満　2．3歳以上、小学校就学前　3．小学生
4．中学生　5．高校生以上　6．子どもがいない

問６．ご家族に、現在介護・介助が必要な方がいますか。（該当全てに○）
1．いる（同居している）　2．いる（別居している）　3．いない

問７．あなたの最終学歴（在学中及び中退は卒業に含みません）をお答えください。（１つに○）
1．中学校卒　2．高等学校卒　3．専修・各種学校卒　4．短大・高専卒
5．四年制大学卒　6．大学院卒（修士課程、専門職学位課程修了）　7．大学院卒（博士課程修了）

問８．あなたは、働きながら定期的に医療機関への通院を要するような病気（経過観察を含む）を罹患していますか。（１つに○）
1．罹患している　2．罹患していない

問９．勤め先企業の従業員規模は、会社全体でどのくらいですか。（最も近い１つに○）
1．19人以下　2．20人　3．20人超～50人　4．50人超～100人
5．100人超～300人　6．300人超～1,000人　7．1,000人超～5,000人　8．5,000人超

問10．勤め先企業でのあなたの役職は、どれにあたりますか。（１つに○）
※係長・主任などの役職名を使用していない場合や、選択肢にない役職については、実態により近い項目を選択してください。
1．役職なし（一般社員）　2．係長・主任相当職　3．課長・課長相当職　4．部長・部長相当職以上

問11．勤め先企業でのあなたの職種は、どれにあたりますか。（１つに○）
1．管理職（リーダー職を含む）　2．事務職（一般事務等）　3．事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）　4．技術系専門職（研究開発、設計、SE等）
5．医療・福祉関係専門職　6．教育関係専門職　7．営業職　8．販売職
9．接客・サービス職　10．保安職　11．製造・生産工程職　12．輸送・機械運転職
13．建設・採掘職　14．その他（　　）

問12．勤め先企業でのあなたの働き方は、どれにあたりますか。（１つに○）
1．いわゆる正社員（勤務地、職務、勤務時間がいずれも限定されていない正社員）
2．限定正社員（いわゆる正社員と比較すると、勤務地、職務、労働時間等が限定されている正社員）→ **付問１へ**

付問１．（限定正社員の方のみにお伺いします）具体的に、限定正社員としてあなたが「限定されている事柄」は、以下のどれに当たりますか。（該当全てに○）
1．職務が限定されている　2．勤務地が限定されている（転勤が制限されている）　3．所定内労働時間が短縮されている
4．残業が制限されている　5．出勤日数が短縮されている　6．その他（　　）

問13．あなたが勤め先企業に就職した際の採用は、どちらに該当しますか。（１つに○）
1．新卒採用　2．中途採用

問14．あなたの勤め先企業での勤続年数は、何年ですか。（最も近い１つに○）
※出向や転勤中の方は企業グループ全体での勤続年数をお答えください。
1．1年未満　2．1～5年未満　3．5～10年未満　4．10～20年未満
5．20～30年未満　6．30～40年未満　7．40年以上

問15．あなたの労働時間（月平均）について、ここ３ヵ月を振り返った際の平均的な労働時間（月平均）をお答えください。（数値を記入）
※所定内労働時間だけなく、所定外労働時間（残業時間）を含めた数値についてお答えください。
※重要な値になりますので、記入漏れがないよう、御協力お願い申し上げます。

（　　）時間

問16．勤め先企業でのあなたの勤務時間制度は、どれにあたりますか。（該当全てに○）
1．通常の勤務時間制度（以下の2～7に該当しない場合）
2．変形労働時間制（一定の期間だけ勤務時間が異なるもの。フレックスタイム制を含む）
3．交替制（昼シフト、夜シフトなど）
4．裁量労働制[1]
5．事業場外労働のみなし労働時間制
（営業職など会社の外で仕事をし、働いた時間をはっきり計算できない場合に使われるものです）
6．勤務間インターバル制（実際の就業時間から始業時間までの間隔を一定時間以上空けるものです[2]）
7．時間管理なし（裁量労働制・みなし労働時間以外で、管理職などの場合）

問17．あなたの出勤日数について、ここ３ヵ月を振り返った際の平均的な出勤日数（月平均）をお答えください。（数値を記入）
※重要な値になりますので、記入漏れがないよう、御協力お願い申し上げます。

（　　）日

問18．あなたの勤め先企業の処遇制度は、どれに近いと思いますか。また、今後あなたが希望する処遇制度についても教えてください。（各項目で最も近い１つに○）

	年功重視	能力重視	成果・業績重視	職務内容重視
(1)現行の処遇制度	1	2	3	4
(2)希望する処遇制度	1	2	3	4

※「年功重視」は年齢や勤続年数を、「能力重視」は発揮された能力や行動を、「成果・業績主義」は数値的な業績や成果・結果を、「職務内容重視」は従事している職務内容を、評価・処遇に大きく反映する制度とお考えください。

問19．あなたの主な仕事から得られる年収（税引前の数値）について、お答えください。（最も近い１つに○）
1．100万円未満　2．100～200万円未満　3．200～300万円未満　4．300～400万円未満
5．400～500万円未満　6．500～600万円未満　7．600～700万円未満　8．700～800万円未満
9．800～900万円未満　10．900～1,000万円未満　11．1,000万円以上

[1] ここでの裁量労働制とは、「業務の遂行方法が大幅に労働者の裁量に委ねられる一定の業務に従事する労働者について適用する労働時間のみなし制」のこと。
[2] 実際の就業時刻から始業時刻までの具体的な数値を定めていない場合、これに該当しません。

問 20. **昨年１年間**に、あなたは、主な仕事以外に収入を伴う労働（副業・兼業）やテレワークをしましたか。（各項目１つに○）

※テレワークとは、情報通信技術を活用し、自宅やサテライトオフィス、カフェ・ファミリーレストランのように、職場（自社及び客先）以外の場所で働くことを指します。

副業・兼業	1．実施した　**→付問１、２へ**	2．実施していない	3．企業に実施が認められていない
テレワーク	1．実施した　**→付問３へ**	2．実施していない	3．企業に実施が認められていない

付問１．実施した副業・兼業の内容について、あてはまるものをお答えください。（１つに○）

※複数の副業・兼業先がある場合、その中で収入が最も多い仕事についてお答えください（付問２も同様）。

1．主な仕事と同じ内容（営利活動）　2．主な仕事と同じ内容（非営利活動）
3．主な仕事と異なる内容（営利活動）　4．主な仕事と異なる内容（非営利活動）

付問２．実施した副業・兼業によって、以下のような効果が得られたと感じますか。（各項目１つに○）

	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない
① 本業に影響する他分野での人脈ができた	1	2	3	4
② 本業で役立つ新しいスキル・知識が得られた	1	2	3	4
③ 本業での働きがいが向上した	1	2	3	4
④ ストレスが軽減され、前向きな気持ちになった	1	2	3	4
⑤ 疲労感が高まり、本業がおろそかになった	1	2	3	4

付問３．平均的にみて、１週間にどれくらいテレワークを行っていましたか。（最も近い１つに○）

1．１～５時間未満　2．５～10 時間未満　3．10～20 時間未満　4．20～35 時間未満
5．35～50 時間未満　6．50～60 時間未満　7．60～70 時間未満　8．70 時間以上

問 21. あなたの**出勤時間と退社時間**について、ここ３ヵ月を振り返った際の平均的な時間（月平均）**をお答えください**。（数値を記入）

※24 時間形式でお答えください。例えば、午後７時 15 分であれば、19 時 15 分と御記入ください。

出勤時間：（　　）時（　　）分　　退社時間：（　　）時（　　）分

問 22. あなたの**通勤に要した時間**について、ここ３ヵ月を振り返った際の平均的な所要時間（月平均）**をお答えください**。（数値を記入）

（　　）時間（　　）分

問 23. 昨年度における権利としての年次有給休暇の付与日数とその取得状況をお答えください。（数値記入）

年次有給休暇の付与日数（前年度からの繰り越し分を含む）：（　　日）　取得日数：（　　日）

問 24. あなたは、平日に家族や子供と夕飯を囲めていると感じますか。（１つに○。単身世帯主は５に○）

1．いつも出来ている　2．どちらかといえば出来ている　3.どちらかといえば出来ていない　4．全く出来ていない　5．非該当

問 25. あなたは、家族・子供の急病などにより、急な休暇取得が必要な場合、実際に休暇を取得することができていると感じますか。（１つに○。単身世帯主は５に○）

1．いつも出来ている　2．どちらかといえば出来ている　3.どちらかといえば出来ていない　4．全く出来ていない　5．非該当

Ⅱ．あなたの仕事に対する意識についてお伺いします。

問 26. ３年先を見据えた際、あなたの**主な仕事から得られる年収（税引前の数値）**は、どのように変化していると見込んでいますか。（各項目で最も近い１つに○を付すとともに、見込みの数値をご記入ください）

※重要な値になりますので、可能な限り正確に、かつ、記入漏れがないよう、御協力お願い申し上げます。

①最も改善するケース	1．上昇（**上昇割合**：　%）	2．おおむね変わらない	3．低下（**低下割合**：　%）
②標準的なケース	1．上昇（**上昇割合**：　%）	2．おおむね変わらない	3．低下（**低下割合**：　%）
③最も悪化するケース	1．上昇（**上昇割合**：　%）	2．おおむね変わらない	3．低下（**低下割合**：　%）

付問１．上記で記載した「最も改善するケース」「標準的なケース」「最も悪化するケース」の実現確率について、あなたはどのように見込んでいますか。（各項目で見込みの数値を記入してください）

①最も改善するケース	（実現確率：　%）
②標準的なケース	（実現確率：　%）
③最も悪化するケース	（実現確率：　%）

※３つのケースにおける実現確率の合計が１００％になるように数値を記入してください。

問 27. 現在（調査時点）の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。（各項目１つに○）

	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない
①仕事をしていると、活力がみなぎるように感じる	1	2	3	4	5
②仕事に熱心に取り組んでいる	1	2	3	4	5
③仕事をしていると、つい夢中になっている	1	2	3	4	5
④職務に対して満足感を感じる	1	2	3	4	5
⑤働きやすさに対して満足感を感じる	1	2	3	4	5
⑥自己効力感（仕事への自信）が高い	1	2	3	4	5
⑦仕事の裁量度（仕事を進める手段や方法を自分で自由に選べる程度）が高い	1	2	3	4	5
⑧仕事を通じて、成長できていると感じる	1	2	3	4	5
⑨指示・命令がなくとも、他の従業員に対して、積極的に支援している	1	2	3	4	5
⑩仕事の遂行に当たっての人間関係が良好である	1	2	3	4	5
⑪勤め先企業でどのようにキャリアを築いていくかキャリア展望が明確になっている	1	2	3	4	5
⑫職場にロールモデルとなる先輩社員がいる	1	2	3	4	5
⑬指示・命令がなくても、自立的に仕事に取り組んでいる	1	2	3	4	5
⑭企業の理念・戦略・事業内容を理解している	1	2	3	4	5
⑮企業風土に好感をもっている	1	2	3	4	5
⑯自分がやりたい業務に従事している	1	2	3	4	5
⑰仕事の中で、過度なストレスや疲労を感じる	1	2	3	4	5
⑱常に忙しく、一度に多くの仕事に手を出している	1	2	3	4	5
⑲楽しくないときでさえ、一生懸命働くことが義務だと感じる	1	2	3	4	5
⑳仕事を休んでいる時間は、罪悪感を覚える	1	2	3	4	5
㉑労働時間の少なくとも半分以上は、ハイスピードで仕事をしている	1	2	3	4	5
㉒自身に業務が集中している	1	2	3	4	5
㉓担当業務の意義や重要性を理解している	1	2	3	4	5
㉔３年前と比較し、労働生産性（時間あたりの成果）が向上している	1	2	3	4	5

（問 28・29 と関連する付問は、現在の勤め先企業に１年前も在籍し、かつ、正社員であった方のみ御回答ください。該当されない方は、問 30 へお進みください。）

問 28. １年前と現在を比較し、賃金水準・役職・労働時間・仕事上の人間関係・職務の難易度に大きな変化がありましたか。（各項目１つに○）

	大きく変わった	おおむね変わらない
①年収	1**→付問１**	2
②役職	1**→付問２**	2

	大きく変わった	おおむね変わらない
③労働時間（残業時間を含む）	1**→付問３**	2
④仕事上の人間関係	1**→付問４**	2
⑤職務の難易度	1**→付問５**	2

付問１．１年前、あなたの**主な仕事から得ていた年収（税引前の数値）**についてお答えください。（最も近い１つに○）

1．100 万円未満　2．100～200 万円未満　3．200～300 万円未満　4．300～400 万円未満
5．400～500 万円未満　6．500～600 万円未満　7．600～700 万円未満　8．700～800 万円未満
9．800～900 万円未満　10．900～1,000 万円未満　11．1,000 万円以上

付問２．１年前、勤め先企業でのあなたの役職は、どれにあたりましたか。（１つに○）

※係長・主任などの役職名を使用していない場合や、選択肢にない役職については、実態により近い項目を選択してください。

1．役職なし（一般社員）　2．係長・主任相当職　3．課長・課長相当職　4．部長・部長相当職以上

付問３．あなたの**労働時間**について、**１年前の平均的な労働時間（月平均）をお答えください**。（数値を記入）

※所定内労働時間だけなく、所定外労働時間（残業時間）を含めた数値についてお答えください。
※重要な値になりますので、記入漏れがないよう、御協力お願い申し上げます。

（　　）時間

付問４．１年前と現在を比較し、仕事の遂行に当たっての人間関係はどのように変化しましたか。（１つに○）

1．良好になった　2．悪化した

付問５．１年前と現在を比較し、職務の難易度はどう変化しましたか。（１つに○）

1．難易度が上がった　2．難易度が下がった

問 29. 1年前の主な仕事(副業を除く)に対する認識についてお答えください。(各項目最も近い1つに○)

	いつも感じた	よく感じた	時々感じた	めったに感じなかった	全く感じなかった
①仕事をしていると、活力がみなぎるように感じていた	1	2	3	4	5
②仕事に熱心に取り組んでいた	1	2	3	4	5
③仕事をしていると、つい夢中になっていた	1	2	3	4	5
④職務に対して満足感を感じていた	1	2	3	4	5
⑤働きやすさに対して満足感を感じていた	1	2	3	4	5
⑥自己効力感(仕事への自信)が高かった	1	2	3	4	5
⑦仕事の裁量度(仕事を進める手段や方法を自分で自由に選べる程度)が高かった	1	2	3	4	5
⑧仕事を通じて、成長できていると感じていた	1	2	3	4	5
⑨指示・命令がなくとも、他の従業員に対して、積極的に支援していた	1	2	3	4	5
⑩仕事の遂行に当たっての人間関係が良好であった	1	2	3	4	5
⑪勤め先企業でどのようにキャリアを築いていくかキャリア展望が明確になっていた	1	2	3	4	5
⑫職場にロールモデルとなる先輩社員がいた	1	2	3	4	5
⑬指示・命令がなくても、自立的に仕事に取り組んでいた	1	2	3	4	5
⑭企業の理念・戦略・事業内容を理解していた	1	2	3	4	5
⑮企業風土に好感をもっていた	1	2	3	4	5
⑯自分がやりたい業務に従事していた	1	2	3	4	5
⑰仕事の中で、過度なストレスや疲労を感じていた	1	2	3	4	5
⑱常に忙しく、一度に多くの仕事に手を出していた	1	2	3	4	5
⑲楽しくないときでさえ、一生懸命働くことが義務だと感じていた	1	2	3	4	5
⑳仕事を休んでいる時間は、罪悪感を覚えていた	1	2	3	4	5
㉑労働時間の少なくとも半分以上は、ハイスピードで仕事をしていた	1	2	3	4	5
㉒自分に業務が集中していた	1	2	3	4	5
㉓担当業務の意義や重要性を理解していた	1	2	3	4	5

問 30. 以下について、あなたの認識に近いものをお答えください。(各項目最も近い1つに○)

		A	Aである	どちらかというA	どちらともいえない	どちらかというB	Bである	B
企業との関係性	①	A. 出来るだけ1つの企業で長く勤めることが望ましい	1	2	3	4	5	B. 企業にとらわれず、流動的に転職できることが望ましい
	②	A. ゼネラリストとして、幅広く業務を経験していきたい	1	2	3	4	5	B. スペシャリストとして、ある分野に特化した専門性を高めていきたい
	③	A. 従業員のキャリアパスの構築については、企業が主体となり、積極的に方向性を示していくべき	1	2	3	4	5	B. 従業員のキャリアパスの構築については、従業員自身が主体となり、企業は方向性を検討するための支援策を増やしていくべき
	④	A. 総合職は、管理職(課長相当以上)への昇進を一律に目指していくべき	1	2	3	4	5	B. 総合職であっても、複線的なキャリアを検討していくべき
	⑤	A. 管理職登用は、従業員の能力・資質をより重視すべき	1	2	3	4	5	B. 管理職登用は、特定のキャリア・パスを経験してきたかをより重視すべき
	⑥	A. 勤め先での管理職登用の機会は、性別・学歴・勤続年数・年齢等に関わらず、幅広い多くの人材にあると感じる	1	2	3	4	5	B. 勤め先での管理職登用の機会は、性別・学歴・勤続年数・年齢等に差がなくても、一部の人材に限られていると感じる
	⑦	A. 役職や賃金は、勤続年数に応じた年功的な要素を重視していくべき	1	2	3	4	5	B. 役職や賃金は、個人の成果・業績的な要素を重視していくべき
	⑧	A. 性別にかかわりなく、社員の能力発揮を重視する企業風土があると感じる	1	2	3	4	5	B. 性別にかかわりなく、社員の能力発揮を重視する企業風土があるとは感じない
労働市場との関係性	⑨	A. 仮に転職する場合、労働市場で自身のスキル・知識に対する評価は低い	1	2	3	4	5	B. 仮に転職する場合、労働市場で自身のスキル・知識に対する評価は高い
	⑩	A. 転職することが、自身のキャリアにとって不利益になると感じる	1	2	3	4	5	B. 転職することが、自身のキャリアにとって有益になると感じる
	⑪	A. お住まいの地域は、都市部への人口流出により、労働者が減少している	1	2	3	4	5	B. お住まいの地域は、地方部からの人口流入により、労働者が増加している
	⑫	A. 自身が健康で、マイペースで働ける希望にあった職であれば、職業人生は可能な限り長い方が望ましい	1	2	3	4	5	B. 自身が健康で、マイペースで働ける希望にあった職であっても、職業人生は長過ぎない方が望ましい

問 31. 労働時間・出勤日数(月単位)について、希望をお答えください。(各項目1つに○)
※労働時間、出勤日数の変動に伴い、現職の時間当たり賃金に相当する金額が増減する前提でお答えください。

	今より増やしたい	特に変えたくない	今より減らしたい
所定内労働時間	1	2	3
所定外労働時間	1	2	3
出勤日数	1	2	3

問 32. (問 31 で「今より増やしたい」「今より減らしたい」と御回答された方にお伺いします) 3年先を見据えた際、具体的に月単位の労働供給をどれくらい変動させたいですか。(希望に添う項目において、数値を記入)

	今より増やしたい	今より減らしたい
所定内労働時間	(　　)時間	(　　)時間
所定外労働時間	(　　)時間	(　　)時間
出勤日数	(　　)日	(　　)日

問 33. (問 31 で「今より増やしたい」「今より減らしたい」と御回答された方にお伺いします) 月単位の労働供給を増やすための支援や減らしたい理由についてお答えください。(希望に添う項目において、該当する全てに○)

① 今より増やすために必要だと考える支援は何ですか	② 今より減らしたい理由は何ですか
1. 配偶者の家事・育児への参加	1. 高齢になり、体力が衰えてきた
2. 配偶者の介護参加	2. 余暇時間を優先させるため
3. 両親の支援	3. 育児が必要になるため
4. 子供を預けられる施設の増加	4. 介護が必要になるため
5. 介護サービスの充実化	5. 収入を得る必要性が無くなったため
6. 企業の事業活動の活発化(受注量の増加等)	6. 健康が悪化したため
7. テレワークなどの柔軟な働き方の推進	7. 転職の準備を行うため
8. 兼業・副業の推進	8. 起業の準備を行うため
9. 業務プロセスを見直し、短時間でも都合が良い時に働ける機会を増やしていく	9. 資格取得や留学に向けた勉強を行うため
10. 働き方に中立的な社会保障制度や税制の推進	10. 配偶者の収入が増加したため
11. その他(　　)	11. 働きがいを感じないため
	12. その他(　　)

Ⅲ. あなたの職場の雇用人員(人手)の過不足感についてお伺いします。

問 34. 職場(部局や課など、日頃所属し、目が行き届く組織の範囲を前提にお答えください)における雇用人員(人手)の過不足状況についてお答えください。(各項目1つに○)

	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし
職場全体	1	2	3	4	5	−
(a)正社員	1	2	3	4	5	−
(b)非正社員	1	2	3	4	5	6

(以下では、問 34 において、職場の雇用人員(人手)に関して「大いに不足」「やや不足」と御回答された方にお伺いします。**「適当」「やや過剰」「大いに過剰」と御回答された方は、問 38 へ進んでください。**)

問 35. (問 34 において、正社員、非正社員に関して「大いに不足」「やや不足」と御回答された方にお伺いします) 雇用人員(人手)が不足し始めたのは、いつ頃からですか。(各項目1つに○)

【正社員】
1. 1年以内　2. 1年超2年以内　3. 2年超5年以内　4. 5年超 10 年以内　5. 10 年を超えて継続

【非正社員】
1. 1年以内　2. 1年超2年以内　3. 2年超5年以内　4. 5年超 10 年以内　5. 10 年を超えて継続　6. 該当者なし

問 36. (問 34 において、職場全体に関して「大いに不足」「やや不足」と御回答された方にお伺いします) 雇用人員(人手)が不足している理由として、当てはまるものをお答えください。(該当全てに○、最もあてはまる1つに○)

	該当	最もあてはまる
景気の回復に伴う事業の拡大(事業所の新設や受注・販売量の増加等)	1	1
業務プロセスの見直しができていない	2	2
省力化・合理化投資(機械化、自動化、ＩＴ・ＡＩの活用等)ができていない	3	3
新規の人材獲得が困難になっている	4	4
従業員の自発的な離職の増加	5	5
雇用管理(能力開発を含む)の見直しができていない	6	6
必要なスキル・知識をもった人材が社内にいない	7	7
配置転換(転勤を含む)を希望しない、あるいは、対応できない従業員の増加	8	8
育児のための休職者や短時間勤務者の増加	9	9
介護のための休職者や短時間勤務者の増加	10	10
病気治療のための休職者や短時間勤務者の増加	11	11
定年退職や再雇用期間が満了を迎えた従業員の増加	12	12
都市部への人材流出	13	13
過去の採用抑制の影響	14	14
その他(　　)	15	15

問 37. 人手不足が、**あなたの職場環境**に影響を及ぼしているかお答えください。（１つに○）

	該当
大きな影響を及ぼしている	1
ある程度の影響を及ぼしている	2
現在のところ影響はないが、今後３年以内に影響が生じることが懸念される	3
現在のところ影響はなく、今後３年以内に影響が生じることも懸念されない →問 38 へ	4

付問１へ

付問１. 具体的にどのような影響が生じているか（見込まれるか）近い方をお答えください。（各項目１つに○）

A	Aである	どちらかというとA	どちらかというとB	Bである	B
A. 残業時間の増加、休暇取得数の減少（業務が多忙化した影響など）	1	2	3	4	B. 残業時間の減少、休暇取得数の増加（業務プロセスを見直した影響など）
A. 能力開発機会の減少（業務が多忙化した影響など）	1	2	3	4	B. 能力開発機会の増加（業務可能範囲を拡大させる目的など）
A. 離職者の増加（業務が多忙化した影響など）	1	2	3	4	B. 離職者の減少（雇用管理・処遇を改善した影響など）
A. メンタルヘルスの悪化等による休職者の増加（業務が多忙化した影響など）	1	2	3	4	B. メンタルヘルスの悪化等による休職者の減少（雇用管理・処遇を改善した影響など）
A. 従業員の働きがいや意欲の低下（業務が多忙化した影響など）	1	2	3	4	B. 従業員の働きがいや意欲の向上（雇用管理・処遇を改善した影響など）
A. 従業員間の人間関係の悪化（業務が多忙化した影響など）	1	2	3	4	B. 従業員間の結束力の向上（労使や従業員間で話し合った影響など）
A. 職場雰囲気の悪化（業務が多忙化した影響など）	1	2	3	4	B. 職場の業務プロセス改善意識の向上（労使や従業員間で話し合った影響など）
A. 将来不安の高まりやキャリア展望の不透明化（業務が多忙化した影響など）	1	2	3	4	B. 将来不安の解消やキャリア展望の明確化（労使や従業員間で話し合った影響など）
A. 労働災害・事故発生の頻度の増加（業務が多忙化した影響など）	1	2	3	4	B. 労働災害・事故発生の頻度の減少（労使や従業員間で話し合った影響など）

問 38.（**全ての方に伺います**）**３年先を見据えた際**、あなたの職場の雇用人員（人手）の過不足についての見込みをお答えください。（各項目１つに○）

	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし
従業員全体	1	2	3	4	5	－
(a)正社員	1	2	3	4	5	－
(b)非正社員	1	2	3	4	5	6

Ⅳ. あなたの職場の雇用管理・人材育成の状況についてお伺いします。

問 39.「労働生産性の向上」「人手不足の解消」「働きやすさの向上」「働きがいの向上」といった観点から、あなたが重要だと考える企業側の雇用管理の取組は何ですか。（列でみた各項目で該当する上位５つに○）

	労働生産性の向上	人手不足の解消	働きやすさの向上	働きがいの向上
①人事評価に関する公正性・納得性の向上	1	1	1	1
②本人の希望を踏まえた配属、配置転換	2	2	2	2
③業務遂行に伴う裁量権の拡大	3	3	3	3
④優秀な人材の抜擢・登用	4	4	4	4
⑤優秀な人材の正社員への登用	5	5	5	5
⑥いわゆる正社員と限定正社員との間での相互転換の柔軟化	6	6	6	6
⑦能力・成果等に見合った昇進や賃金アップ	7	7	7	7
⑧能力開発機会の充実や従業員の自己啓発への支援	8	8	8	8
⑨労働時間の短縮や働き方の柔軟化	9	9	9	9
⑩採用時に職務内容を文書で明確化	10	10	10	10
⑪長時間労働対策やメンタルヘルス対策	11	11	11	11
⑫有給休暇の取得促進	12	12	12	12
⑬職場の人間関係やコミュニケーションの円滑化	13	13	13	13
⑭仕事と育児との両立支援	14	14	14	14
⑮仕事と介護との両立支援	15	15	15	15
⑯仕事と病気治療との両立支援	16	16	16	16
⑰育児・介護・病気治療等により離職された方への復職支援	17	17	17	17
⑱従業員間の不合理な待遇格差の解消（男女間、正規・非正規間等）	18	18	18	18
⑲経営戦略情報、部門・職場での目標の共有化、浸透促進	19	19	19	19
⑳副業・兼業の推進	20	20	20	20

問 40. あなたは、どのような能力・意識を向上させていきたいと考えていますか。（**該当する全てに○**）

1. 好奇心、想像力　2. 計画性　3. 粘り強さ、忍耐力、継続力　4. 勤勉性　5. 外向性（積極性、社交性）
6. 協調性　7. 精神的安定性　8. 分析力・思考力　9. 読解力　10. 企画・立案力
11. コミュニケーション能力　12. IT等の情報技術を使いこなす能力　13. 職場のマネジメント能力 リーダーシップ　14. 仕事と余暇を切り分けるセルフマネジメント力　15. その他（具体的に　　）

問 41. あなたの業務上の目標達成の難易度は、どのように設定されていますか。（最も近い１つに○）

1. 達成にかなりの努力を要する目標　2. 達成にある程度の努力を要する目標　3. 現在の能力で、通常の業務をすれば達成できる目標　4. 現在の能力で、ある程度容易に達成できる目標　5. 現在の能力で、かなり容易に達成できる目標　6. 達成がそもそも難しい目標　7. 目標管理されていない

問 42. あなたの日常業務に対して、どの程度の頻度で上司からフィードバックを受けていますか。（１つに○）

1. 毎日　2. 週に1度　3. 1ヶ月に1度　4. 3ヶ月に1度
5. 半年に1度　6. 年に1度　7. その他（　　）　8. 実施されない

問 43. あなたが日常業務を遂行するに当たって、上司からのフィードバックは効果的でしたか。（１つに○）

1. とても効果的であった　2. どちらかといえば効果的であった　3.どちらかといえば効果がなかった　4. 効果がなかった

付問１　効果的であった理由は何ですか。（**該当全てに○**）
1. 具体的な行動について誉められた
2. 具体的な行動について注意された
3. 行動した直後にフィードバックがあり、実感が湧いた
4. 今後の行動に関するアドバイスがあった
5. 行動した内容の重要性や意義について説明があった
6. フィードバックの実施頻度が適切だった
7. その他（　　）

付問２　効果的でなかった理由は何ですか。（**該当全てに○**）
1. 誉められたが、抽象的な内容であった
2. 注意されたが、抽象的な内容であった
3. 行動からフィードバックまで時間差があり、実感が湧かない
4. 今後の行動に関するアドバイスがなく、どうすればよいか不明
5. フィードバックの内容が充実していない
6. フィードバックの実施頻度が不適切だった
7. その他（　　）

Ⅴ. 仕事の休み方・余暇の過ごし方についてお伺いします。

問 44. あなたは、仕事の休憩時間や休日等の余暇時間において、仕事のことを考えることなく、心理的に仕事から十分に離れることが出来ていますか。（１つに○）

1. いつも出来ている　2. どちらかといえば出来ている　3.どちらかといえば出来ていない　4. 全く出来ていない

問 45. あなたは、仕事の休憩時間や休日等の余暇時間において、どのような過ごし方をするのか、自分自身で決めることが出来ていますか。（１つに○）

1. いつも出来ている　2. どちらかといえば出来ている　3.どちらかといえば出来ていない　4. 全く出来ていない

問 46. あなたは、仕事の休憩時間や休日等の余暇時間において、リラックスすることが出来ていますか。（１つに○）

1. いつも出来ている　2. どちらかといえば出来ている　3.どちらかといえば出来ていない　4. 全く出来ていない

問 47. あなたは、休日等の余暇時間において、気晴らしすることが出来る趣味活動がありますか。（１つに○）

1. ある　2. ない

問 48. あなたは、休日等の余暇時間において、自己啓発（会社や職場の指示によらない自発的な勉強）を行っていますか。（１つに○）

1. 行っている →付問1へ　2. 行っていない

付問１. 自己啓発により以下の効果がありましたか。（各項目で○は１つ）

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
①自己効力感（仕事への自信）が高まった	1	2	3	4
②仕事に対して、前向きな気持ちになった	1	2	3	4
③自身が成長している実感を得られた	1	2	3	4
④仕事の処理能力・処理スピードが向上した	1	2	3	4
⑤仕事に要する専門的な知識・技術が向上した	1	2	3	4

問 49. あなたは、仕事時間と余暇時間との境目をうまく管理し、働く時はしっかりと働き、休む時はしっかりと休めていると感じますか。（１つに○）

1. いつも出来ている　2. どちらかといえば出来ている　3.どちらかといえば出来ていない　4. 全く出来ていない

付問１. どのような取組を心がけていますか。（該当する全てに○）

1. メールを確認しない　2. 携帯電話を極力使用しない　3. 趣味活動をする　4. 家族や恋人と過ごす
5. 一人の時間を過ごす　6. 職場から出来るだけ遠いところへ行く　7. 仕事に関係しない人物と交流する　8. 余暇時間に仕事が気にならないよう、計画的に業務処理する
9. 急遽仕事が発生した際の対応を当番制にする　10. 急遽仕事が発生した際の対応手順を予め職場で話し合う　11. なるべく長期休暇を取得する　12.社会貢献活動をする
13.普段からプライベートの話を職場で出来る人間関係を構築する　14.自己管理力を高める　15. その他（　　）

問 50. あなたの余暇時間は、仕事からの疲労回復に十分な長さですか。（１つに○）

1. 十分である　2. どちらかといえば足りている　3.どちらかといえば足りない　4. 不十分である

問 51.（全ての方にお伺いします）あなたの労働時間は、勤務間インターバル制度に該当しますか。（１つに○）

1. 該当する →付問1へ　2. 近く、該当する予定 →付問1へ　3.該当しない →付問2へ

付問１. 具体的に、どのくらいの間隔でインターバル時間が設けられていますか。（数字記入）
（　　）時間

付問２. 今後、勤務間インターバル制度を希望しますか。（１つに○）
1. 希望する　2. 希望しない

ご回答いただき、誠に有り難うございました。
添付の返信用封筒（切手不要）へ入れ、2019年3月20日（水）までにポストにご投函ください。

資料２

統計表

単純集計表
【企業調査】

統計利用上の注意

１．上段には実数、下段には構成比を掲載した。

２．―は回答者がないもの。

３．構成比は、表章単位未満を四捨五入してあるので、内容の合計が総計に一致しないこともある。

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（企業調査）』　集計結果表

問１．貴社について教えてください。

貴社に１名以上在籍する従業員について（ＭＡ）

	合計	正社員がいる	非正社員がいる	無回答
合計	4,599 100.0	4,534 98.6	3,235 70.3	52 1.1

問１．貴社について教えてください。

付問１．貴社に１名以上在籍する従業員（ＭＡ）　【正社員】

	合計	男性	女性	高齢者６０歳以上の	高度外国人材	無回答
合計	4,534 100.0	4,380 96.6	4,369 96.4	3,248 71.6	303 6.7	60 1.3

問１．貴社について教えてください。

付問２．貴社に１名以上在籍する従業員（ＭＡ）　【非正社員】

	合計	男性	女性	高齢者６０歳以上の	高度外国人材	無回答
合計	3,235 100.0	2,292 70.9	2,815 87.0	2,379 73.5	68 2.1	12 0.4

問１．貴社について教えてください。

従業員規模

	合計	１９人以下	２０人	２０人超～５０人	５０人超～１００人	１００人超～３００人	３００人超～１０００人	１０００人超～５０００人	５０００人超	無回答
合計	4,599 100.0	583 12.7	157 3.4	2,032 44.2	931 20.2	638 13.9	173 3.8	47 1.0	12 0.3	26 0.6

問１．貴社について教えてください。

従業員に占める正社員比率

	合計	３割以下	４割程度	５割程度	６割程度	７割程度	８割程度	９割程度	１０割	無回答
合計	4,599 100.0	374 8.1	291 6.3	264 5.7	315 6.8	465 10.1	625 13.6	1,318 28.7	868 18.9	79 1.7

問１．貴社について教えてください。

正社員に占める女性正社員比率

	合計	０％	０超～５％	１割程度	２割程度	３割程度	４割程度	５割程度	６割以上	無回答
合計	4,599 100.0	77 1.7	434 9.4	893 19.4	834 18.1	591 12.9	332 7.2	322 7.0	967 21.0	149 3.2

問１．貴社について教えてください。

正社員に占める高度外国人正社員比率

	合計	０％	０超～５％	１割程度	２割程度	３割程度	４割程度	５割程度	６割以上	無回答
合計	4,599 100.0	3,939 85.6	260 5.7	94 2.0	40 0.9	29 0.6	8 0.2	3 0.1	5 0.1	221 4.8

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（企業調査）』　集計結果表

問１．貴社について教えてください。

従業員に占める６０歳以上（高齢者）比率

	合計	60歳以上はいない	0超～5%	1割程度	2割程度	3割程度	4割程度	5割程度	6割以上	無回答
合計	4,599 100.0	420 9.1	1,280 27.8	1,243 27.0	859 18.7	411 8.9	151 3.3	72 1.6	53 1.2	110 2.4

問１．貴社について教えてください。

海外事業所展開

	合計	展開している	展開していない	無回答
合計	4,599 100.0	245 5.3	3,567 77.6	787 17.1

問２．３年前から現在までの貴社の事業の成長に関する意欲についてお答えください。

	合計	短期的でも「稼ぐ力（利益率）」を高く成長させることを重視	低成長であっても、「稼ぐ力（利益率）」を長期的に向上させることを重視	「稼ぐ力（利益率）」や「企業の知名度」を向上させていくことを重視	「稼ぐ力（利益率）」の成長にこだわらず、企業規模を向上	「稼ぐ力（利益率）」の成長にこだわらず、現状を維持することを重視	現状維持が困難になる中、撤退・衰退を遅延させることを重視	無回答
合計	4,599 100.0	473 10.3	2,944 64.0	344 7.5	609 13.2	160 3.5	69 1.5	

問３．３年前から現在まで、貴社が実施したイノベーションについてお答えください。（ＭＡ）

	合計	プロダクト・イノベーション	プロセス・イノベーション	マーケティング・イノベーション	組織イノベーション	イノベーションは実施されなかった	無回答
合計	4,599 100.0	961 20.9	671 14.6	564 12.3	1,393 30.3	1,734 37.7	105 2.3

問４．３年先を見据えた際、貴社の企業業績（売上高を想定して御回答ください）は、どのように変化していると見込んでいますか。

①最も改善するケース

	合計	上昇	おおむね変わらない	低下	無回答
合計	4,599 100.0	2,184 47.5	1,786 38.8	121 2.6	508 11.0

問４．３年先を見据えた際、貴社の企業業績（売上高を想定して御回答ください）は、どのように変化していると見込んでいますか。

①最も改善するケース【上昇割合】

	合計	5%以下	5%超～10%	10%超～20%	20%超～30%	30%超～50%	50%超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	2,184 100.0	478 21.9	760 34.8	467 21.4	151 6.9	82 3.8	179 8.2	67 3.1	23.5	10.0	39.1

問４．３年先を見据えた際、貴社の企業業績（売上高を想定して御回答ください）は、どのように変化していると見込んでいますか。

①最も改善するケース【低下割合】

	合計	5%以下	5%超～10%	10%超～20%	20%超～30%	30%超～50%	50%超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	121 100.0	33 27.3	41 33.9	22 18.2	2 1.7	2 1.7	5 4.1	16 13.2	14.6	10.0	17.8

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（企業調査）』　集計結果表

問４．３年先を見据えた際、貴社の企業業績（売上高を想定して御回答ください）は、どのように変化していると見込んでいますか。

②標準的なケース

	合計	上昇	おおむね変わらない	低下	無回答
合計	4,599 100.0	849 18.5	2,956 64.3	412 9.0	382 8.3

問４．３年先を見据えた際、貴社の企業業績（売上高を想定して御回答ください）は、どのように変化していると見込んでいますか。

②標準的なケース【上昇割合】

	合計	５％以下	５％超～１０％	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～５０％	５０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	849 100.0	354 41.7	248 29.2	94 11.1	27 3.2	12 1.4	92 10.8	22 2.6	22.0	10.0	42.0

問４．３年先を見据えた際、貴社の企業業績（売上高を想定して御回答ください）は、どのように変化していると見込んでいますか。

②標準的なケース【低下割合】

	合計	５％以下	５％超～１０％	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～５０％	５０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	412 100.0	140 34.0	145 35.2	66 16.0	24 5.8	5 1.2	11 2.7	21 5.1	13.0	10.0	15.2

問４．３年先を見据えた際、貴社の企業業績（売上高を想定して御回答ください）は、どのように変化していると見込んでいますか。

③最も悪化するケース

	合計	上昇	おおむね変わらない	低下	無回答
合計	4,599 100.0	147 3.2	1,865 40.6	2,006 43.6	581 12.6

問４．３年先を見据えた際、貴社の企業業績（売上高を想定して御回答ください）は、どのように変化していると見込んでいますか。

③最も悪化するケース【上昇割合】

	合計	５％以下	５％超～１０％	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～５０％	５０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	147 100.0	65 44.2	30 20.4	11 7.5	8 5.4	2 1.4	25 17.0	6 4.1	28.9	10.0	50.2

問４．３年先を見据えた際、貴社の企業業績（売上高を想定して御回答ください）は、どのように変化していると見込んでいますか。

③最も悪化するケース【低下割合】

	合計	５％以下	５％超～１０％	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～５０％	５０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	2,006 100.0	413 20.6	680 33.9	497 24.8	195 9.7	74 3.7	62 3.1	85 4.2	16.7	10.0	16.1

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（企業調査）』　集計結果表

問４－付問１．上記で記載した「最も改善するケース」「標準的なケース」「最も悪化するケース」の実現確率について、貴社はどのように見込んでいますか。

①最も改善するケース

	合計	１０％以下	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～４０％	４０％超～５０％	５０％超～６０％	６０％超～７０％	７０％超～８０％	８０％超～９０％	９０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599 100.0	1,093 23.8	792 17.2	742 16.1	355 7.7	290 6.3	128 2.8	82 1.8	44 1.0	11 0.2	32 0.7	1,030 22.4	26.4	20.0	19.1

問４－付問１．上記で記載した「最も改善するケース」「標準的なケース」「最も悪化するケース」の実現確率について、貴社はどのように見込んでいますか。

②標準的なケース

	合計	１０％以下	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～４０％	４０％超～５０％	５０％超～６０％	６０％超～７０％	７０％超～８０％	８０％超～９０％	９０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599 100.0	109 2.4	141 3.1	401 8.7	547 11.9	786 17.1	505 11.0	378 8.2	441 9.6	117 2.5	149 3.2	1,025 22.3	53.9	50.0	21.6

問４－付問１．上記で記載した「最も改善するケース」「標準的なケース」「最も悪化するケース」の実現確率について、貴社はどのように見込んでいますか。

③最も悪化するケース

	合計	１０％以下	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～４０％	４０％超～５０％	５０％超～６０％	６０％超～７０％	７０％超～８０％	８０％超～９０％	９０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599 100.0	1,481 32.2	984 21.4	650 14.1	242 5.3	114 2.5	36 0.8	24 0.5	17 0.4	8 0.2	13 0.3	1,030 22.4	19.8	20.0	14.9

問５．貴社における常時従業員数について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

常時従業員数（総数）【２０１５年平均】

	合計	２０人以下	２０人超～５０人	５０人超～１００人	１００人超～３００人	３００人超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599 100.0	776 16.9	1,911 41.6	779 16.9	514 11.2	190 4.1	429 9.3	107.2	37.0	486.0

問５．貴社における常時従業員数について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

常時従業員数（総数）【２０１６年平均】

	合計	２０人以下	２０人超～５０人	５０人超～１００人	１００人超～３００人	３００人超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599 100.0	748 16.3	1,903 41.4	828 18.0	528 11.5	195 4.2	397 8.6	108.7	38.0	490.2

問５．貴社における常時従業員数について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

常時従業員数（総数）【２０１７年平均】

	合計	２０人以下	２０人超～５０人	５０人超～１００人	１００人超～３００人	３００人超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599 100.0	715 15.5	1,911 41.6	867 18.9	547 11.9	198 4.3	361 7.8	110.4	39.0	490.9

問５．貴社における常時従業員数について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

常時従業員数（総数）【２０１８年平均】

	合計	２０人以下	２０人超～５０人	５０人超～１００人	１００人超～３００人	３００人超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599 100.0	702 15.3	1,943 42.2	874 19.0	562 12.2	210 4.6	308 6.7	111.5	39.0	490.3

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（企業調査）』　集計結果表

問５．貴社における常時従業員数について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　正社員（正規の職員・従業員）【２０１５年平均】

	合計	２０人以下	２０人超～５０人	５０人超～１００人	１００人超～３００人	３００人超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599 100.0	1,330 28.9	1,683 36.6	631 13.7	332 7.2	93 2.0	530 11.5	69.5	28.0	329.4

問５．貴社における常時従業員数について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　正社員（正規の職員・従業員）【２０１６年平均】

	合計	２０人以下	２０人超～５０人	５０人超～１００人	１００人超～３００人	３００人超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599 100.0	1,309 28.5	1,703 37.0	661 14.4	338 7.3	95 2.1	493 10.7	70.7	28.0	331.2

問５．貴社における常時従業員数について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　正社員（正規の職員・従業員）【２０１７年平均】

	合計	２０人以下	２０人超～５０人	５０人超～１００人	１００人超～３００人	３００人超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599 100.0	1,275 27.7	1,735 37.7	676 14.7	355 7.7	99 2.2	459 10.0	71.7	29.0	332.9

問５．貴社における常時従業員数について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　正社員（正規の職員・従業員）【２０１８年平均】

	合計	２０人以下	２０人超～５０人	５０人超～１００人	１００人超～３００人	３００人超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599 100.0	1,260 27.4	1,777 38.6	690 15.0	369 8.0	100 2.2	403 8.8	72.4	29.0	334.4

問５．貴社における常時従業員数について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　非正社員（非正規の職員・従業員）【２０１５年平均】

	合計	５人以下	５人超～１０人	１０人超～２０人	２０人超～５０人	５０人超～１００人	１００人超～３００人	３００人超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599 100.0	1,695 36.9	510 11.1	473 10.3	488 10.6	203 4.4	148 3.2	70 1.5	1,012 22.0	43.7	6.0	285.2

問５．貴社における常時従業員数について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　非正社員（非正規の職員・従業員）【２０１６年平均】

	合計	５人以下	５人超～１０人	１０人超～２０人	２０人超～５０人	５０人超～１００人	１００人超～３００人	３００人超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599 100.0	1,692 36.8	502 10.9	491 10.7	516 11.2	208 4.5	147 3.2	73 1.6	970 21.1	44.9	6.0	292.7

問５．貴社における常時従業員数について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　非正社員（非正規の職員・従業員）【２０１７年平均】

	合計	５人以下	５人超～１０人	１０人超～２０人	２０人超～５０人	５０人超～１００人	１００人超～３００人	３００人超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599 100.0	1,694 36.8	506 11.0	511 11.1	531 11.5	206 4.5	154 3.3	73 1.6	924 20.1	44.3	7.0	285.0

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（企業調査）』　集計結果表

問５．貴社における常時従業員数について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　非正社員（非正規の職員・従業員）【２０１８年平均】

	合計	5人以下	5人超～10人	10人超～20人	20人超～50人	50人超～100人	100人超～300人	300人超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599	1,688	531	529	534	216	162	77	862	44.7	7.0	282.7
	100.0	36.7	11.5	11.5	11.6	4.7	3.5	1.7	18.7			

問６．貴社における常時従業員の総実労働時間について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

常時従業員【２０１５年平均】

	合計	下170時間以	81～100時間超～1	91～108時間超～1	101～109時間超～2	121～200時間超～2	221～100時間超～2	321～200時間超～2	421～300時間超～2	521～400時間超～2	251～500時間超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599	255	130	164	329	405	252	147	138	78	164	2,537	2,042.1	2,042.0	380.9
	100.0	5.5	2.8	3.6	7.2	8.8	5.5	3.2	3.0	1.7	3.6	55.2			

問６．貴社における常時従業員の総実労働時間について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

常時従業員【２０１６年平均】

	合計	下170時間以	81～100時間超～1	91～108時間超～1	101～109時間超～2	121～200時間超～2	221～100時間超～2	321～200時間超～2	421～300時間超～2	521～400時間超～2	251～500時間超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599	253	136	174	332	415	251	168	135	82	157	2,496	2,041.6	2,042.0	375.0
	100.0	5.5	3.0	3.8	7.2	9.0	5.5	3.7	2.9	1.8	3.4	54.3			

問６．貴社における常時従業員の総実労働時間について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

常時従業員【２０１７年平均】

	合計	下170時間以	81～100時間超～1	91～108時間超～1	101～109時間超～2	121～200時間超～2	221～100時間超～2	321～200時間超～2	421～300時間超～2	521～400時間超～2	251～500時間超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599	271	127	173	343	424	256	163	124	94	152	2,472	2,035.8	2,040.0	376.3
	100.0	5.9	2.8	3.8	7.5	9.2	5.6	3.5	2.7	2.0	3.3	53.8			

問６．貴社における常時従業員の総実労働時間について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

常時従業員【２０１８年平均】

	合計	下170時間以	81～100時間超～1	91～108時間超～1	101～109時間超～2	121～200時間超～2	221～100時間超～2	321～200時間超～2	421～300時間超～2	521～400時間超～2	251～500時間超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599	277	117	198	359	431	270	161	136	80	146	2,424	2,030.8	2,037.0	367.1
	100.0	6.0	2.5	4.3	7.8	9.4	5.9	3.5	3.0	1.7	3.2	52.7			

問６．貴社における常時従業員の総実労働時間について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　正社員（正規の職員・従業員）【２０１５年平均】

	合計	下170時間以	81～100時間超～1	91～108時間超～1	101～109時間超～2	121～200時間超～2	221～100時間超～2	321～200時間超～2	421～300時間超～2	521～400時間超～2	251～500時間超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599	111	73	131	365	482	326	203	181	106	237	2,384	2,133.7	2,092.0	368.5
	100.0	2.4	1.6	2.8	7.9	10.5	7.1	4.4	3.9	2.3	5.2	51.8			

問６．貴社における常時従業員の総実労働時間について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　正社員（正規の職員・従業員）【２０１６年平均】

	合計	下170時間以	81～100時間超～1	91～108時間超～1	101～109時間超～2	121～200時間超～2	221～100時間超～2	321～200時間超～2	421～300時間超～2	521～400時間超～2	251～500時間超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599	115	68	140	367	494	324	218	179	120	223	2,351	2,130.8	2,090.5	360.0
	100.0	2.5	1.5	3.0	8.0	10.7	7.0	4.7	3.9	2.6	4.8	51.1			

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（企業調査）』　集計結果表

問６．貴社における常時従業員の総実労働時間について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　正社員（正規の職員・従業員）【２０１７年平均】

	合計	下１７００時間以	８１０７００時０間超～１	９１０８００時０間超～１	０１０９００時０間超～２	１２００００時０間超～２	２２０１００時０間超～２	３２０２００時０間超～２	４２０３００時０間超～２	５２０４００時０間超～２	２５００時間超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599	118	68	135	389	500	318	237	180	111	221	2,322	2,127.1	2,088.0	356.3
	100.0	2.6	1.5	2.9	8.5	10.9	6.9	5.2	3.9	2.4	4.8	50.5			

問６．貴社における常時従業員の総実労働時間について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　正社員（正規の職員・従業員）【２０１８年平均】

	合計	下１７００時間以	８１０７００時０間超～１	９１０８００時０間超～１	０１０９００時０間超～２	１２００００時０間超～２	２２０１００時０間超～２	３２０２００時０間超～２	４２０３００時０間超～２	５２０４００時０間超～２	２５００時間超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599	111	75	144	423	503	338	231	172	117	216	2,269	2,125.0	2,086.0	349.3
	100.0	2.4	1.6	3.1	9.2	10.9	7.3	5.0	3.7	2.5	4.7	49.3			

問６．貴社における常時従業員の総実労働時間について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　非正社員（非正規の職員・従業員）【２０１５年平均】

	合計	９００時間以下	０９００時０間超～１０	１１００００時０間超～１	２１０１００時０間超～１	３１０２００時０間超～１	４１０３００時０間超～１	５１０４００時０間超～１	６１０５００時０間超～１	７１０６００時０間超～１	８１０７００時０間超～１	９１０８００時０間超～１	０１０９００時０間超～２	２０００時間超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599	239	109	75	119	92	72	120	93	80	82	102	125	298	2,993	1,500.2	1,495.5	568.8
	100.0	5.2	2.4	1.6	2.6	2.0	1.6	2.6	2.0	1.7	1.8	2.2	2.7	6.5	65.1			

問６．貴社における常時従業員の総実労働時間について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　非正社員（非正規の職員・従業員）【２０１６年平均】

	合計	９００時間以下	０９００時０間超～１０	１１００００時０間超～１	２１０１００時０間超～１	３１０２００時０間超～１	４１０３００時０間超～１	５１０４００時０間超～１	６１０５００時０間超～１	７１０６００時０間超～１	８１０７００時０間超～１	９１０８００時０間超～１	０１０９００時０間超～２	２０００時間超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599	237	111	81	119	94	82	119	99	85	84	108	126	303	2,951	1,498.9	1,496.0	559.1
	100.0	5.2	2.4	1.8	2.6	2.0	1.8	2.6	2.2	1.8	1.8	2.3	2.7	6.6	64.2			

問６．貴社における常時従業員の総実労働時間について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　非正社員（非正規の職員・従業員）【２０１７年平均】

	合計	９００時間以下	０９００時０間超～１０	１１００００時０間超～１	２１０１００時０間超～１	３１０２００時０間超～１	４１０３００時０間超～１	５１０４００時０間超～１	６１０５００時０間超～１	７１０６００時０間超～１	８１０７００時０間超～１	９１０８００時０間超～１	０１０９００時０間超～２	２０００時間超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599	237	119	88	113	95	95	120	94	93	80	105	134	314	2,912	1,500.4	1,490.0	558.9
	100.0	5.2	2.6	1.9	2.5	2.1	2.1	2.6	2.0	2.0	1.7	2.3	2.9	6.8	63.3			

問６．貴社における常時従業員の総実労働時間について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　非正社員（非正規の職員・従業員）【２０１８年平均】

	合計	９００時間以下	０９００時０間超～１０	１１００００時０間超～１	２１０１００時０間超～１	３１０２００時０間超～１	４１０３００時０間超～１	５１０４００時０間超～１	６１０５００時０間超～１	７１０６００時０間超～１	８１０７００時０間超～１	９１０８００時０間超～１	０１０９００時０間超～２	２０００時間超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,599	241	129	102	120	92	106	113	103	89	88	102	155	304	2,855	1,490.3	1,476.5	545.6
	100.0	5.2	2.8	2.2	2.6	2.0	2.3	2.5	2.2	1.9	1.9	2.2	3.4	6.6	62.1			

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（企業調査）』　集計結果表

問７．貴社の事業活動内容や従業員に対する考え方は、ＡとＢのどちらに近いですか。

	合計	Ａである	どちらかというとＡ	どちらともいえない	どちらかというとＢ	Ｂである	無回答
①　Ａ．独立企業である Ｂ．下請企業である	4,599 100.0	2,554 55.5	712 15.5	521 11.3	358 7.8	365 7.9	89 1.9
②　Ａ．他社との競争が激化している Ｂ．他社との競争機会が少なく独占的	4,599 100.0	1,306 28.4	1,680 36.5	1,062 23.1	330 7.2	104 2.3	117 2.5
③　Ａ．事業の一部を外部委託（アウトソーシング）している Ｂ．自社内で事業が完結している	4,599 100.0	560 12.2	1,083 23.5	693 15.1	972 21.1	1,145 24.9	146 3.2
④　Ａ．人件費が増加した際、製品・サービスの販売価格への転嫁を重視 Ｂ．人件費が増加した際、省力化・合理化を目的とした設備投資へのシフトを重視	4,599 100.0	121 2.6	524 11.4	2,159 46.9	1,112 24.2	526 11.4	157 3.4
⑤　Ａ．様々な業務に対応できるゼネラリストを重視 Ｂ．ある分野に特化したスペシャリストを重視	4,599 100.0	181 3.9	866 18.8	1,976 43.0	1,087 23.6	346 7.5	143 3.1
⑥　Ａ．自社内部で必要なスキル・知識を備えた人材を育成していくことを重視 Ｂ．自社外部から必要なスキル・知識を備えた人材を獲得していくことを重視	4,599 100.0	979 21.3	2,053 44.6	1,039 22.6	372 8.1	63 1.4	93 2.0
⑦　Ａ．長期雇用を重視 Ｂ．長期雇用を重視しない	4,599 100.0	2,614 56.8	1,548 33.7	291 6.3	43 0.9	23 0.5	80 1.7
⑧　Ａ．企業は従業員のキャリア形成に積極的に関与していくべき Ｂ．キャリア形成は、従業員が主体的に取り組むべきであり、必要以上に関与すべきでない	4,599 100.0	1,022 22.2	2,179 47.4	1,046 22.7	212 4.6	43 0.9	97 2.1
⑨　Ａ．非正社員にも、正社員と同様の基幹的な職務を任せる Ｂ．非正社員と正社員の職務は、明確に分離する	4,599 100.0	512 11.1	1,477 32.1	1,451 31.6	700 15.2	277 6.0	182 4.0
⑩　Ａ．管理職登用は、従業員の能力・資質をより重視する。 Ｂ．管理職登用は、特定のキャリア・パスを経験してきたかをより重視する。	4,599 100.0	1,143 24.9	2,230 48.5	872 19.0	205 4.5	49 1.1	100 2.2
⑪　Ａ．管理職登用の機会は、性別・学歴・勤続年数・年齢等に関わらず、幅広い多くの人材にある。 Ｂ．管理職登用の機会は、性別・学歴・勤続年数・年齢等に差がなくても、一部の人材に限られている。	4,599 100.0	1,092 23.7	2,035 44.2	983 21.4	312 6.8	80 1.7	97 2.1
⑫　Ａ．性別にかかわりなく、社員の能力発揮を重視する方針が浸透している Ｂ．性別にかかわりなく、社員の能力発揮を重視する方針が浸透しているとはいえない	4,599 100.0	956 20.8	1,788 38.9	1,329 28.9	345 7.5	90 2.0	91 2.0

問７－付問１．下請企業として、親事業者から受託している内容についてお答えください。

該当（MA）

	合計	製造の受託	修理の受託	プログラム作成の受託	プログラム作成の受託以外の情報処理作成の受託	役務提供の受託	その他	無回答
合計	723 100.0	352 48.7	94 13.0	54 7.5	27 3.7	186 25.7	92 12.7	92 12.7

問７－付問１．下請企業として、親事業者から受託している内容についてお答えください。

最もあてはまる

	合計	製造の受託	修理の受託	プログラム作成の受託	プログラム作成の受託以外の情報処理作成の受託	役務提供の受託	その他	無回答
合計	723 100.0	239 33.1	19 2.6	16 2.2	7 1.0	106 14.7	57 7.9	279 38.6

問７－付問２．貴社の事業に最も影響力の強い親事業者への依存度（親事業者との下請取引額　÷　総売上額）の水準についてお答えください。

	合計	１０％以下	０１％超～０２％	０２％超～０３％	０３％超～０５％	０５％超～０７％	０７％超～９０％	９０％超	無回答
合計	723 100.0	45 6.2	73 10.1	103 14.2	142 19.6	113 15.6	99 13.7	98 13.6	50 6.9

問７－付問３．貴社が常時取引している親事業者数についてお答えください。

	合計	１社	２～３社	４～５社	６～９社	１０～１９社	２０～２９社	３０～４９社	５０社以上	無回答
合計	723 100.0	85 11.8	143 19.8	101 14.0	94 13.0	94 13.0	43 5.9	35 4.8	72 10.0	56 7.7

問７－付問４．貴社が事業活動を推進していくに当たって、常時取引している下請企業数について、お答えください。

	合計	１社	２～３社	４～５社	６～９社	１０～１９社	２０～２９社	３０～４９社	５０社以上	無回答
合計	4,599 100.0	838 18.2	651 14.2	528 11.5	403 8.8	509 11.1	239 5.2	187 4.1	320 7.0	924 20.1

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（企業調査）』　集計結果表

問８．３年先を見据えた際、貴社において、新製品の開発、大幅に改善された生産工程、新しいマーケティング方法、新たな業務慣行の導入等、イノベーション活動の重要度はどうなると思いますか。

	合計	大幅に高まる	どちらかといえば高まる	変わらない	どちらかといえば低くなる	大幅に低くなる	無回答
合計	4,599	419	1,595	1,106	73	12	1,394
	100.0	9.1	34.7	24.0	1.6	0.3	30.3

問９．以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の変化をお答えください。

	合計	大幅に増加・上昇	やや増加・上昇	ほぼ横ばい	やや減少・低下	大幅に減少・低下	無回答
①経常利益	4,599	314	1,580	1,449	836	260	160
	100.0	6.8	34.4	31.5	18.2	5.7	3.5
②売上高	4,599	394	1,750	1,258	827	214	156
	100.0	8.6	38.1	27.4	18.0	4.7	3.4
③労働生産性	4,599	139	1,400	2,146	607	80	227
	100.0	3.0	30.4	46.7	13.2	1.7	4.9
④顧客満足度	4,599	153	1,533	2,479	203	13	218
	100.0	3.3	33.3	53.9	4.4	0.3	4.7
⑤総人件費	4,599	582	2,433	993	376	59	156
	100.0	12.7	52.9	21.6	8.2	1.3	3.4
⑥正社員１人当たりの賃金	4,599	259	3,065	1,062	73	8	132
	100.0	5.6	66.6	23.1	1.6	0.2	2.9
⑦非正社員１人当たりの時給	4,599	173	2,258	1,570	28	13	557
	100.0	3.8	49.1	34.1	0.6	0.3	12.1
⑧全従業員数	4,599	234	1,649	1,827	659	95	135
	100.0	5.1	35.9	39.7	14.3	2.1	2.9
⑨うち、正社員の人数	4,599	197	1,483	2,032	641	79	167
	100.0	4.3	32.2	44.2	13.9	1.7	3.6
⑩うち、非正社員の人数	4,599	94	908	2,393	525	90	589
	100.0	2.0	19.7	52.0	11.4	2.0	12.8
⑪新入社員の定着率（入社３年後）	4,599	160	741	2,664	597	170	267
	100.0	3.5	16.1	57.9	13.0	3.7	5.8
⑫新入社員の定着率（入社７年後）	4,599	119	674	2,776	609	136	285
	100.0	2.6	14.7	60.4	13.2	3.0	6.2
⑬従業員の離職率	4,599	73	652	2,814	678	198	184
	100.0	1.6	14.2	61.2	14.7	4.3	4.0
⑭求人募集の充足率	4,599	66	422	1,992	1,316	632	171
	100.0	1.4	9.2	43.3	28.6	13.7	3.7

問１０．貴社が、付加価値額（総売上高から原材料費など外部調達費を差し引いた、貴社が新たに生み出した価値）に着目して、労働生産性を向上させる必要がある場合、現在（調査時点）において、強化等に取り組むべきとイメージする内容についてお答えください。（ＭＡ）

	合計	営業力・販売力	技術力	自社ブランド	顧客満足度の向上によるリピーター獲得力	財・サービスの供給能力（資本装備率の増強など）	利便性（インターネットを活用した電子取引の強化、出前対応など）	品揃えやサービス提供の種類	イベント・キャンペーンの実施	従業員への能力開発	優秀な人材の獲得体制（人事部の増強など）	従業員の意欲を高める人事マネジメント	財・サービスの品質に見合った価格の設定	特許などの知的財産の保有	新製品・サービスの開発	不採算事業の廃止や事業の絞り込み	規模の拡大による効率性（M&Aの推進、事業所規模の拡大など）	オフショア開発（グローバル・アウトソーシング）	その他	無回答
合計	4,599	2,540	2,032	1,042	2,133	330	543	578	288	2,355	1,482	2,185	515	209	741	710	425	50	43	342
	100.0	55.2	44.2	22.7	46.4	7.2	11.8	12.6	6.3	51.2	32.2	47.5	11.2	4.5	16.1	15.4	9.2	1.1	0.9	7.4

問１０－付問１．付加価値額に着目した労働生産性をめぐる以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の状況をお答えください。

	合計	大幅に強化	やや強化	ほぼ横ばい	やや弱化	大幅に弱化	無回答
①営業力・販売力	4,599	165	1,532	2,210	385	41	266
	100.0	3.6	33.3	48.1	8.4	0.9	5.8
②技術力	4,599	89	1,288	2,653	255	16	298
	100.0	1.9	28.0	57.7	5.5	0.3	6.5
③自社ブランド	4,599	84	1,005	2,897	166	22	425
	100.0	1.8	21.9	63.0	3.6	0.5	9.2
④顧客満足度の向上によるリピーター獲得力	4,599	112	1,405	2,521	239	12	310
	100.0	2.4	30.6	54.8	5.2	0.3	6.7
⑤財・サービスの供給能力	4,599	43	922	2,956	251	21	406
	100.0	0.9	20.0	64.3	5.5	0.5	8.8
⑥利便性（インターネットを活用した電子取引の強化、出前対応など）	4,599	79	1,063	2,886	149	24	398
	100.0	1.7	23.1	62.8	3.2	0.5	8.7
⑦品揃えやサービス提供の種類	4,599	42	1,001	2,972	155	15	414
	100.0	0.9	21.8	64.6	3.4	0.3	9.0
⑧イベント・キャンペーンの実施	4,599	45	582	3,116	296	57	503
	100.0	1.0	12.7	67.8	6.4	1.2	10.9
⑨従業員への能力開発	4,599	78	1,594	2,397	221	19	290
	100.0	1.7	34.7	52.1	4.8	0.4	6.3
⑩優秀な人材の獲得体制（人事部の増強など）	4,599	59	892	2,738	521	72	317
	100.0	1.3	19.4	59.5	11.3	1.6	6.9
⑪従業員の意欲を高める人事マネジメント	4,599	70	1,313	2,531	340	42	303
	100.0	1.5	28.5	55.0	7.4	0.9	6.6
⑫特許などの知的財産の保有	4,599	23	215	3,374	227	112	648
	100.0	0.5	4.7	73.4	4.9	2.4	14.1
⑬新製品・サービスの開発	4,599	66	794	2,831	241	77	590
	100.0	1.4	17.3	61.6	5.2	1.7	12.8
⑭不採算事業の廃止や事業の絞り込み	4,599	76	661	3,055	217	50	540
	100.0	1.7	14.4	66.4	4.7	1.1	11.7
⑮規模の拡大による効率性（M&Aの推進、事業所規模の拡大など）	4,599	55	485	3,143	240	79	597
	100.0	1.2	10.5	68.3	5.2	1.7	13.0
⑯オフショア開発（グローバル・アウトソーシング）	4,599	5	192	3,460	183	89	670
	100.0	0.1	4.2	75.2	4.0	1.9	14.6

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（企業調査）』　集計結果表

問１０－付問２．貴社では、３年以内に財・サービスの品質に見合った価格設定にするため、見直しを実施しましたか。

	合計	実施した	必要だったが、実施しなかった	見合った価格設定になっていたので、必要なかった	無回答
合計	4,599 100.0	1,700 37.0	985 21.4	1,508 32.8	406 8.8

問１０－付問３．３年先を見据えた際、付加価値額に着目して、貴社は労働生産性の向上に取り組む予定ですか。

	合計	大いに積極的に取り組む	積極的に取り組む	ある程度は取り組む	ほとんど取り組まない	取り組めない・取	無回答
合計	4,599 100.0	281 6.1	1,482 32.2	1,908 41.5	288 6.3	180 3.9	460 10.0

問１０－付問４．３年先を見据えた際、付加価値額に着目して、貴社が労働生産性を向上させていくために、強化等に取り組む意向のある内容についてお答えください。（MA）

	合計	営業力・販売力	技術力	自社ブランド	顧客満足度の向上によるリピーター獲得力	財・サービスの供給能力（資本装備率の増強など）	利便性（インターネットを活用した電子取引の強化、出前対応など）	品揃えやサービス提供の種類	イベント・キャンペーン	従業員への能力開発	優秀な人材の獲得体制（人事部の増強など）	従業員の意欲を高める人事マネジメント	財・サービスの品質に見合った価格の設定	特許などの知的財産の保有	新製品・サービスの開発	不採算事業の廃止や事業の絞り込み	規模の拡大による効率性（M&Aの推進、事業所規模の拡大など）	オフショア開発（グローバル・アウトソーシング）	その他	無回答
合計	3,671 100.0	2,273 61.9	1,898 51.7	865 23.6	1,714 46.7	367 10.0	575 15.7	606 16.5	312 8.5	1,992 54.3	1,292 35.2	1,879 51.2	510 13.9	143 3.9	645 17.6	575 15.7	383 10.4	69 1.9	25 0.7	8 0.2

問１０－付問５．３年先を見据えた際、付加価値額に着目して、労働生産性の向上に取り組まない、あるいは、取り組めない理由についてお答えください。（MA）

	合計	有効な取組方法が分からないため	段階的に事業廃止を進めていくため	事業の方向性を見直す予定であるため	日々の業務遂行で精一杯のため	ノウハウを持つ人材がいないため	経営トップに機運が醸成されていないため	既に労働生産性が高水準にあるため	資本投入を優先させるため	現場・各部署等に理解が得られないため	資金調達が困難であるため	販売価格転嫁による需要の減少が懸念されるため	同業他社が取り組んでいないため	その他	特段理由はない	無回答
合計	468 100.0	143 30.6	12 2.6	38 8.1	181 38.7	99 21.2	50 10.7	23 4.9	8 1.7	31 6.6	47 10.0	21 4.5	7 1.5	35 7.5	89 19.0	5 1.1

問１１．性別、年齢、国籍、雇用形態、職種等といった様々な観点から３年前と現在を比較し、貴社の社内人材の多様化が進んだと思いますか。また、３年先の社内人材の多様化は、現在と比較し進むと思いますか。

	合計	多様化が大幅に推進	多様化がやや推進	変わらない	一様化がやや推進	一様化が大幅に推進	無回答
①３年前と現在を比較	4,599 100.0	153 3.3	1,208 26.3	3,046 66.2	79 1.7	11 0.2	102 2.2
②現在と３年先を比較	4,599 100.0	242 5.3	1,624 35.3	2,489 54.1	86 1.9	18 0.4	140 3.0

問１２．貴社では、中期計画などにワーク・ライフ・バランスに関する目標を盛り込んでいますか。

	合計	はい	いいえ	無回答
合計	4,599 100.0	1,446 31.4	2,481 53.9	672 14.6

問１３．貴社では、従業員のワーク・ライフ・バランスを推進するため、どのような取組を実施していますか。（MA）

	合計	アンケート調査の実施などによる実態面の把握	業務プロセスの見直し（組織間・従業員間の業務配分のムラを解消する等）	休暇・急な早退等が必要な際、従業員間で融通し合えるよう、十分な人員数を配置	休暇が必要な際、従業員間で融通し合えるよう、中期的な休暇予定を従業員間で見える化する	休暇・急な早退等を申請しやすい職場雰囲気の醸成	有給休暇を取得する必要のある下限を設定する	残業時間に上限を設定する	まとまった日数での休暇取得の奨励	ノー残業日の設定	長時間勤務労働者やその上司等に対する指導・助言	残業させず、有給休暇取得を促すような仕組みを導入上司が評価されるする	労働時間管理、有給休暇取得、健康確保に係る意識啓発	労働時間管理、有給休暇取得、健康管理職向けの研修・意識啓発	経営トップから呼び掛けや経営戦略化による意識啓発	部門間の取組状況の見える化・情報共有	短時間勤務制度やフレックスタイム制度等、柔軟な労働時間制度を導入・推進	時間単位、半日単位など柔軟な有給休暇取得制度の導入・推進	テレワーク等の柔軟な働き方の導入・推進	育児休業制度や介護休業制度の利用促進	企業内に託児所を併設	その他	ワーク・ライフ・バランスを推進するための取組を実施していない	無回答
合計	4,599 100.0	456 9.9	1,491 32.4	1,036 22.5	1,084 23.6	2,401 52.2	962 20.9	1,267 27.5	793 17.2	776 16.9	1,607 34.9	291 6.3	926 20.1	560 12.2	1,235 26.9	615 13.4	680 14.8	1,743 37.9	150 3.3	1,555 33.8	98 2.1	41 0.9	257 5.6	333 7.2

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（企業調査）』　集計結果表

問１４．貴社の正社員は、仕事時間と余暇時間との境目をうまく管理し、働く時はしっかりと働き、休む時はしっかりと休めていると感じますか。

	合計	いつも出来ている	どちらかといえば出来ている	どちらかといえば出来ていない	全くできていない	無回答
合計	4,599	377	3,011	1,060	68	83
	100.0	8.2	65.5	23.0	1.5	1.8

問１５．貴社の正社員は、週末や休暇取得を活用し、十分な休息を得て疲労回復できていると感じますか。

	合計	いつも出来ている	どちらかといえば出来ている	どちらかといえば出来ていない	全くできていない	無回答
合計	4,599	349	3,191	926	52	81
	100.0	7.6	69.4	20.1	1.1	1.8

問１６．貴社の正社員（単身世帯主は除く）は、平日に家族や子供と夕飯を囲めていると感じますか。

	合計	いつも出来ている	どちらかといえば出来ている	どちらかといえば出来ていない	全くできていない	無回答
合計	4,599	419	2,863	1,136	85	96
	100.0	9.1	62.3	24.7	1.8	2.1

問１７．貴社の正社員（単身世帯主は除く）は、家族・子供の急病などにより、急な休暇取得が必要な場合、実際に休暇取得することができていると感じますか。

	合計	いつも出来ている	どちらかといえば出来ている	どちらかといえば出来ていない	全くできていない	無回答
合計	4,599	1,996	2,230	143	8	222
	100.0	43.4	48.5	3.1	0.2	4.8

問１８．貴社が認識している正社員全体の様子について、御回答いただく方の主観で問題ございませんので、最も近いものをお答えください。

	合計	あてはまる	どちらかといえばあてはまる	どちらでもない	どちらかといえばあてはまらない	あてはまらない	無回答
①仕事をしていると、活力がみなぎるように感じている	4,599	202	1,796	2,017	417	64	103
	100.0	4.4	39.1	43.9	9.1	1.4	2.2
②仕事に熱心に取り組んでいる	4,599	665	2,855	865	108	20	86
	100.0	14.5	62.1	18.8	2.3	0.4	1.9
③仕事をしていると、つい夢中になっている	4,599	316	2,004	1,928	223	32	96
	100.0	6.9	43.6	41.9	4.8	0.7	2.1
④職務に対して満足感を感じている	4,599	180	1,758	2,100	425	39	97
	100.0	3.9	38.2	45.7	9.2	0.8	2.1
⑤働きやすさに対して満足感を感じている	4,599	261	1,856	1,871	453	52	106
	100.0	5.7	40.4	40.7	9.8	1.1	2.3
⑥自己効力感（仕事への自信）が高い	4,599	215	1,918	1,992	318	30	126
	100.0	4.7	41.7	43.3	6.9	0.7	2.7
⑦仕事の裁量度（仕事を進める手段や方法を自分で自由に選べる程度）が高い	4,599	361	1,922	1,597	540	67	112
	100.0	7.8	41.8	34.7	11.7	1.5	2.4
⑧仕事を通じて、成長できていると感じている	4,599	244	2,078	1,855	281	38	103
	100.0	5.3	45.2	40.3	6.1	0.8	2.2
⑨指示・命令がなくとも、仕事上で困ったことがあると、従業員同士がお互いに支援しあっている	4,599	499	2,577	1,073	328	36	86
	100.0	10.9	56.0	23.3	7.1	0.8	1.9
⑩仕事の遂行に当たっての人間関係が良好である	4,599	364	2,302	1,520	278	35	100
	100.0	7.9	50.1	33.1	6.0	0.8	2.2
⑪自社の中でどのようにキャリアを築いていくか、従業員に明確な考えがある	4,599	90	803	2,514	949	146	97
	100.0	2.0	17.5	54.7	20.6	3.2	2.1
⑫職場に若手社員のロールモデルになる先輩社員がいる	4,599	297	1,782	1,721	580	120	99
	100.0	6.5	38.7	37.4	12.6	2.6	2.2
⑬従業員が自立的に仕事に取り組んでいる	4,599	303	2,168	1,600	384	33	111
	100.0	6.6	47.1	34.8	8.3	0.7	2.4
⑭企業の理念・戦略・事業内容を従業員と共有できている	4,599	276	1,772	1,784	562	100	105
	100.0	6.0	38.5	38.8	12.2	2.2	2.3
⑮企業風土に好感をもっている	4,599	245	1,765	2,023	388	67	111
	100.0	5.3	38.4	44.0	8.4	1.5	2.4
⑯従業員自身がやりたい業務に従事している	4,599	181	1,633	2,225	391	53	116
	100.0	3.9	35.5	48.4	8.5	1.2	2.5
⑰仕事の中で、過度なストレスや疲労を感じている	4,599	118	1,053	2,379	838	92	119
	100.0	2.6	22.9	51.7	18.2	2.0	2.6
⑱常に忙しく、一度に多くの仕事に手を出している	4,599	141	1,203	2,121	860	151	123
	100.0	3.1	26.2	46.1	18.7	3.3	2.7
⑲楽しい様子がなく、義務的に働いている	4,599	52	512	2,247	1,419	245	124
	100.0	1.1	11.1	48.9	30.9	5.3	2.7
⑳労働時間の少なくとも半分以上は、ハイスピードで仕事している	4,599	67	786	2,341	1,100	190	115
	100.0	1.5	17.1	50.9	23.9	4.1	2.5
㉑特定の人に業務が集中している	4,599	312	1,885	1,586	556	161	99
	100.0	6.8	41.0	34.5	12.1	3.5	2.2
㉒担当業務の意義や重要性を理解している	4,599	306	2,302	1,637	223	26	105
	100.0	6.7	50.1	35.6	4.8	0.6	2.3

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（企業調査）』　集計結果表

問１９．貴社の雇用人員（人手）の過不足について、現状（調査時点）をお答えください

	合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし	無回答
従業員全体	4,599 100.0	350 7.6	1,726 37.5	908 19.7	132 2.9	5 0.1		1,478 32.1
（a）正社員	4,599 100.0	532 11.6	2,226 48.4	1,324 28.8	178 3.9	11 0.2		328 7.1
①うち海外展開に必要な国際人材	4,599 100.0	168 3.7	303 6.6	385 8.4	7 0.2	－ －	3,287 71.5	449 9.8
②うち研究開発等を支える高度人材	4,599 100.0	245 5.3	574 12.5	443 9.6	6 0.1	－ －	2,897 63.0	434 9.4
③うち現場の技能労働者	4,599 100.0	561 12.2	1,793 39.0	1,090 23.7	35 0.8	6 0.1	846 18.4	268 5.8
④うち現場で定型作業を担う人材	4,599 100.0	298 6.5	1,224 26.6	1,592 34.6	104 2.3	4 0.1	1,023 22.2	354 7.7
⑤うち一般的な事務職	4,599 100.0	67 1.5	888 19.3	2,906 63.2	238 5.2	13 0.3	202 4.4	285 6.2
⑥うち中核的な管理職	4,599 100.0	283 6.2	1,444 31.4	2,269 49.3	144 3.1	16 0.3	170 3.7	273 5.9
⑦うち社内全体の人材マネジメントをする専門人材	4,599 100.0	392 8.5	1,584 34.4	1,526 33.2	20 0.4	4 0.1	776 16.9	297 6.5
⑧うち財務や法務の専門人材	4,599 100.0	291 6.3	1,297 28.2	1,994 43.4	16 0.3	4 0.1	702 15.3	295 6.4
⑨うち労務管理（就業規則の作成・変更など）を担当する専門人材	4,599 100.0	262 5.7	1,303 28.3	2,178 47.4	13 0.3	4 0.1	555 12.1	284 6.2
⑩うちマーケティングや営業の専門人材	4,599 100.0	280 6.1	1,462 31.8	1,441 31.3	18 0.4	5 0.1	1,056 23.0	337 7.3
⑪うちM&Aのための専門人材	4,599 100.0	238 5.2	446 9.7	703 15.3	10 0.2	2 0.0	2,774 60.3	426 9.3
⑫うち社内事務のＩＴ化を推進する人材	4,599 100.0	375 8.2	1,297 28.2	1,396 30.4	16 0.3	4 0.1	1,170 25.4	341 7.4
⑬うちシステム・アプリケーション等を開発する専門人材	4,599 100.0	336 7.3	756 16.4	826 18.0	7 0.2	6 0.1	2,294 49.9	374 8.1
（b）非正社員	4,599 100.0	175 3.8	850 18.5	2,236 48.6	123 2.7	18 0.4	774 16.8	423 9.2
⑭うち業務繁忙期を一時的に支える人材	4,599 100.0	310 6.7	1,290 28.0	1,314 28.6	28 0.6	7 0.2	1,290 28.0	360 7.8
⑮うち恒常的に基幹的業務を担う人材	4,599 100.0	212 4.6	1,174 25.5	2,057 44.7	36 0.8	2 0.0	777 16.9	341 7.4
⑯うちある特定分野の専門知識を有する専門人材	4,599 100.0	220 4.8	1,221 26.5	1,448 31.5	9 0.2	1 0.0	1,372 29.8	328 7.1

問２０．貴社では、３年前から現在まで、人手不足を緩和するための対策に取り組んできましたか。

	合計	取り組んできた	未だ取り組んでいないが、近く取り組む予定	取り組んでこなかった	無回答
合計	4,599 100.0	2,888 62.8	252 5.5	533 11.6	926 20.1

問２０－付問１．貴社では、どのようなことに取り組んできましたか。（近く取り組む予定を含む）

該当（MA）

	合計	求人募集時の賃金を引き上げる	求人募集時の賃金以外の労働条件を改善する	新卒採用を強化する（通年採用化、新卒定義の拡大、インターンシップの受入強化等含む）	中途採用を強化する（採用チャンネルの多様化等含む）	出産・育児等による離職者の呼び戻し・優先採用を行う	出向・転籍者を受け入れる	応募要件の緩和を図る等、採用対象を拡大する	非正社員の活用を進める（非正社員の量的な拡大や業務の高度化）	現従業員の追加就業（労働時間や出勤日数の増加）	現従業員の配置転換	教育訓練・能力開発による現従業員の業務可能範囲の拡大	定年の延長や再雇用等による雇用継続を行う	非正社員から正社員への登用を進める	従業員の勤続要件等を緩和し、若手従業員をこれまでにないポストに抜擢する	業務プロセスの見直しによる効率性の強化、不要な業務の削減、業務の標準化・簡素化、仕事の分担・進め方の見直し等）	外部委託（アウトソーシング）を進める	省力化・合理化投資（機械化、自動化、ＩＴ・ＡＩの活用等）の実施	離職率を低下させるための雇用管理の改善	従業員への働きがいの付与（希望重視の配置、フィードバックの実施など）	人材確保も視野に入れたM&Aの実施	事業の縮小・製品・サービスの絞込み・見直し（営業時間の短縮）を行う	無回答
合計	3,140 100.0	2,139 68.1	1,555 49.5	1,471 46.8	2,090 66.6	517 16.5	425 13.5	839 26.7	771 24.6	404 12.9	1,016 32.4	881 28.1	1,858 59.2	1,179 37.5	407 13.0	871 27.7	565 18.0	646 20.6	853 27.2	612 19.5	153 4.9	327 10.4	36 1.1

問２０－付問１．貴社では、どのようなことに取り組んできましたか。（近く取り組む予定を含む）

最も重要視

	合計	求人募集時の賃金を引き上げる	求人募集時の賃金以外の労働条件を改善する	新卒採用を強化する（通年採用化、新卒定義の拡大、インターンシップの受入強化等含む）	中途採用を強化する（採用チャンネルの多様化等含む）	出産・育児等による離職者の呼び戻し・優先採用を行う	出向・転籍者を受け入れる	応募要件の緩和を図る等、採用対象を拡大する	非正社員の活用を進める（非正社員の量的な拡大や業務の高度化）	現従業員の追加就業（労働時間や出勤日数の増加）	現従業員の配置転換	教育訓練・能力開発による現従業員の業務可能範囲の拡大	定年の延長や再雇用等による雇用継続を行う	非正社員から正社員への登用を進める	従業員の勤続要件等を緩和し、若手従業員をこれまでにないポストに抜擢する	業務プロセスの見直しによる効率性の強化、不要な業務の削減、業務の標準化・簡素化、仕事の分担・進め方の見直し等）	外部委託（アウトソーシング）を進める	省力化・合理化投資（機械化、自動化、ＩＴ・ＡＩの活用等）の実施	離職率を低下させるための雇用管理の改善	従業員への働きがいの付与（希望重視の配置、フィードバックの実施など）	人材確保も視野に入れたM&Aの実施	事業の縮小・製品・サービスの絞込み・見直し（営業時間の短縮）を行う	無回答
合計	3,140 100.0	444 14.1	167 5.3	338 10.8	434 13.8	13 0.4	9 0.3	53 1.7	33 1.1	14 0.4	24 0.8	67 2.1	107 3.4	74 2.4	11 0.4	111 3.5	23 0.7	48 1.5	50 1.6	30 1.0	5 0.2	16 0.5	1,069 34.0

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（企業調査）』　集計結果表

問２０－付問２．採用を拡大してきた（近く取り組む予定を含む）のはどのような対象ですか。（ＭＡ）

	合計	１５～３４歳	３５～４４歳	４５～５４歳	５５～６４歳	６５歳以上	男性	女性	外国人労働者（実習生を含まない）	採用してこなかった学歴の区分	その他	無回答
合計	839	385	320	223	241	169	300	300	113	49	33	10
	100.0	45.9	38.1	26.6	28.7	20.1	35.8	35.8	13.5	5.8	3.9	1.2

問２０－付問３．どのような業務プロセスの見直しに取り組まれたか、お答えください。（ＭＡ）

	合計	不要業務・重複業務の削減	業務の標準化（マニュアル化）	業務の簡素化（決裁権者の削減等）	業務進捗状況の見える化	従業員の役割分担の明確化	業務ごとに必要な決裁ルートの明確化	業務ごとの責任者の明確化	その他	無回答
合計	871	474	456	285	284	388	123	231	8	17
	100.0	54.4	52.4	32.7	32.6	44.5	14.1	26.5	0.9	2.0

問２０－付問４．業務プロセスの見直しによる効果についてお答えください。

【労働生産性の向上】

	合計	大きな効果があった	ある程度効果があった	ほとんど効果がなかった	全く効果がなかった	効果の有無がわからない	無回答
合計	871	28	671	96	4	51	21
	100.0	3.2	77.0	11.0	0.5	5.9	2.4

問２０－付問４．業務プロセスの見直しによる効果についてお答えください。

【従業員の労働時間の削減】

	合計	大きな効果があった	ある程度効果があった	ほとんど効果がなかった	全く効果がなかった	効果の有無がわからない	無回答
合計	871	27	561	185	14	60	24
	100.0	3.1	64.4	21.2	1.6	6.9	2.8

問２０－付問４．業務プロセスの見直しによる効果についてお答えください。

【従業員の労働強度（一定の就業時間内における労働の激しさや身体への負担の程度）の軽減】

	合計	大きな効果があった	ある程度効果があった	ほとんど効果がなかった	全く効果がなかった	効果の有無がわからない	無回答
合計	871	15	499	219	13	97	28
	100.0	1.7	57.3	25.1	1.5	11.1	3.2

問２０－付問４．業務プロセスの見直しによる効果についてお答えください。

【人手不足の解消】

	合計	大きな効果があった	ある程度効果があった	ほとんど効果がなかった	全く効果がなかった	効果の有無がわからない	無回答
合計	871	14	406	328	40	62	21
	100.0	1.6	46.6	37.7	4.6	7.1	2.4

問２０－付問５．省力化・合理化投資（機械化、自動化、ＩＴ・ＡＩの活用等）の実施による効果についてお答えください。

【労働生産性の向上】

	合計	大きな効果があった	ある程度効果があった	ほとんど効果がなかった	全く効果がなかった	効果の有無がわからない	無回答
合計	646	64	437	76	5	50	14
	100.0	9.9	67.6	11.8	0.8	7.7	2.2

問２０－付問５．省力化・合理化投資（機械化、自動化、ＩＴ・ＡＩの活用等）の実施による効果についてお答えください。

【人手不足の解消】

	合計	大きな効果があった	ある程度効果があった	ほとんど効果がなかった	全く効果がなかった	効果の有無がわからない	無回答
合計	646	38	306	203	20	65	14
	100.0	5.9	47.4	31.4	3.1	10.1	2.2

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（企業調査）』　集計結果表

問２１．雇用人員（人手）が不足し始めたのは、いつ頃からですか。

【正社員】

	合計	1年以内	1年超2年以内	2年超5年以内	5年超10年以内	10年を超えて継続	無回答
合計	2,076	128	380	1,002	279	118	169
	100.0	6.2	18.3	48.3	13.4	5.7	8.1

問２１．雇用人員（人手）が不足し始めたのは、いつ頃からですか。

【非正社員】

	合計	1年以内	1年超2年以内	2年超5年以内	5年超10年以内	10年を超えて継続	該当者なし	無回答
合計	2,076	85	221	414	108	54	682	512
	100.0	4.1	10.6	19.9	5.2	2.6	32.9	24.7

問２２．貴社の雇用人員（人手）が不足している理由として、当てはまるものをお答えください。

該当（MA）

	合計	景気の回復に伴う事業所の新設や受注・販売量の拡大（事業の増加等）	業務プロセスの見直しができない	省力化・合理化投資（機械化、自動化、IT・AIの活用等）ができない	新規の人材獲得が困難になっている	従業員の自発的な離職の増加	雇用管理（能力開発を含む）の見直しができない	必要なスキル・知識をもった人材が社内におらず、配置転換（転勤を含む）で調整できない	配置転換（転勤を含む）を希望しない、あるいは、対応できない従業員の増加	育児のための休職者や短時間勤務者の増加	介護のための休職者や短時間勤務者の増加	病気治療のための休職者や短時間勤務者の増加	定年退職や再雇用期間が満了を迎えた従業員の増加	都市部への人材流出	過去の採用抑制の影響	その他	無回答
合計	2,076	585	263	293	1,336	731	205	436	259	248	87	158	459	150	159	75	128
	100.0	28.2	12.7	14.1	64.4	35.2	9.9	21.0	12.5	11.9	4.2	7.6	22.1	7.2	7.7	3.6	6.2

問２２．貴社の雇用人員（人手）が不足している理由として、当てはまるものをお答えください。

最もあてはまる

	合計	景気の回復に伴う事業所の新設や受注・販売量の拡大（事業の増加等）	業務プロセスの見直しができない	省力化・合理化投資（機械化、自動化、IT・AIの活用等）ができない	新規の人材獲得が困難になっている	従業員の自発的な離職の増加	雇用管理（能力開発を含む）の見直しができない	必要なスキル・知識をもった人材が社内におらず、配置転換（転勤を含む）で調整できない	配置転換（転勤を含む）を希望しない、あるいは、対応できない従業員の増加	育児のための休職者や短時間勤務者の増加	介護のための休職者や短時間勤務者の増加	病気治療のための休職者や短時間勤務者の増加	定年退職や再雇用期間が満了を迎えた従業員の増加	都市部への人材流出	過去の採用抑制の影響	その他	無回答
合計	2,076	247	25	18	716	180	12	55	18	14	－	3	68	14	31	42	633
	100.0	11.9	1.2	0.9	34.5	8.7	0.6	2.6	0.9	0.7	－	0.1	3.3	0.7	1.5	2.0	30.5

問２２－付問１．貴社が、人手不足を契機に求人募集した際の状況についてお答えください。

	合計	募集しても、応募がない	応募はあるが、応募者の資質が自社の求める水準に満たなかった	応募があり、応募者の資質は自社の求める水準であったが、職者が求める処遇・労働条件等と自社の提示内容が折り合わなかった	採用に至ったが、早期に離職してしまい、定着しなかった	無回答
合計	1,336	755	301	68	128	84
	100.0	56.5	22.5	5.1	9.6	6.3

問２２－付問２．貴社の求める水準に満たない応募者の資質は何でしたか。（MA）

	合計	業務経験	専門性（知識、スキル、技能）	意欲、熱意	人柄	資格・免許	将来性（長期育成を前提とした年齢要件を含む）	コミュニケーション能力	その他	無回答
合計	301	117	131	141	116	38	78	114	7	－
	100.0	38.9	43.5	46.8	38.5	12.6	25.9	37.9	2.3	－

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（企業調査）』　集計結果表

問２２－付問３．貴社と求職者の間で折り合わなかった内容は何でしたか。（MA）

	合計	賃金水準	労働時間・休暇	雇用形態	勤務地	職務内容	キャリアパス	自社の経営方針	役職	福利厚生	その他	無回答
合計	68	39	27	6	5	19	3	2	－	2	6	－
	100.0	57.4	39.7	8.8	7.4	27.9	4.4	2.9	－	2.9	8.8	－

問２３．人手不足が、貴社の会社経営に影響を及ぼしているかお答えください。

	合計	大きな影響を及ぼしている	ある程度の影響を及ぼしている	現在のところ影響はないが、今後３年以内に影響が生じることが懸念される	現在のところ影響はなく、今後３年以内に影響が生じることも懸念されない	無回答
合計	2,076	446	987	465	80	98
	100.0	21.5	47.5	22.4	3.9	4.7

問２３－付問１．具体的に、どのような影響が生じているか、あるいは、見込まれるかお答えください。（MA）

	合計	既存事業縮小（事業所の閉鎖、営業時間の短縮化、提供していた財・サービスの削減など）	既存事業の積極的な効率化の実施（不採算事業の廃止など）	既存事業の運営への支障（対応遅れやミスの発生、財・サービスの品質の低下、クレーム増加など）	既存事業における新規需要増加への対応不可（受注や営業時間の延長の見送り・先送りなど）	技術・ノウハウの伝承の困難化（後継者の確保・育成がおぼつかない）	余力以上の人件費の高騰（求人募集賃金の上昇、既存従業員の処遇改善の影響など）	新規事業への着手や既存事業の拡大の困難化	外部委託（アウトソーシング）や海外への事業所移転の推進	省力化・合理化投資（機械化、自動化、IT・AIの活用等）の活用促進	抜本的な業務プロセスの見直しの推進	その他	無回答
合計	1,898	480	253	801	636	747	506	501	139	175	220	60	14
	100.0	25.3	13.3	42.2	33.5	39.4	26.7	26.4	7.3	9.2	11.6	3.2	0.7

問２４．人手不足が、貴社の職場環境に影響を及ぼしているかお答えください。

	合計	大きな影響を及ぼしている	ある程度の影響を及ぼしている	現在のところ影響はないが、今後３年以内に影響が生じることが懸念される	現在のところ影響はなく、今後３年以内に影響が生じることも懸念されない	無回答
合計	2,076	380	1,044	408	102	142
	100.0	18.3	50.3	19.7	4.9	6.8

問２４－付問１．具体的にどのような影響が生じているか、又は、見込まれるか、近い方をお答えください。

	合計	Aである	どちらかというとA	どちらかというとB	Bである	無回答
A．残業時間の増加、休暇取得数の減少（業務が多忙化した影響など） B．残業時間の減少、休暇取得数の増加（業務プロセスを見直した影響など）	1,832 100.0	373 20.4	1,130 61.7	223 12.2	28 1.5	78 4.3
A．能力開発機会の減少（業務が多忙化した影響など） B．能力開発機会の増加（業務可能範囲を拡大させる目的など）	1,832 100.0	125 6.8	1,250 68.2	297 16.2	15 0.8	145 7.9
A．離職者の増加（業務が多忙化した影響など） B．離職者の減少（雇用管理・処遇を改善した影響など）	1,832 100.0	182 9.9	992 54.1	448 24.5	73 4.0	137 7.5
A．メンタルヘルスの悪化等による休職者の増加（業務が多忙化した影響など） B．メンタルヘルスの悪化等による休職者の減少（雇用管理・処遇を改善した影響など）	1,832 100.0	48 2.6	867 47.3	604 33.0	140 7.6	173 9.4
A．従業員の働きがいや意欲の低下（業務が多忙化した影響など） B．従業員の働きがいや意欲の向上（雇用管理・処遇を改善した影響など）	1,832 100.0	76 4.1	1,040 56.8	557 30.4	28 1.5	131 7.2
A．従業員間の人間関係の悪化（業務が多忙化した影響など） B．従業員間の結束力の向上（労使や従業員間で話し合った影響など）	1,832 100.0	72 3.9	854 46.6	719 39.2	51 2.8	136 7.4
A．職場の雰囲気の悪化（業務が多忙化した影響など） B．職場の業務プロセス改善意識の向上（労使や従業員間で話し合った影響など）	1,832 100.0	75 4.1	876 47.8	712 38.9	31 1.7	138 7.5
A．将来不安の高まりやキャリア展望の不透明化（業務が多忙化した影響など） B．将来不安の解消やキャリア展望の明確化（労使や従業員間で話し合った影響など）	1,832 100.0	65 3.5	1,033 56.4	558 30.5	22 1.2	154 8.4
A．労働災害・事故発生の頻度の増加（業務が多忙化した影響など） B．労働災害・事故発生の頻度の減少（労使や従業員間で話し合った影響など）	1,832 100.0	39 2.1	730 39.8	726 39.6	164 9.0	173 9.4

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（企業調査）』　集計結果表

問２５．３年先を見据えた際、貴社の雇用人員（人手）の過不足についての見込みをお答えください。

従業員全体

	合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	無回答
合計	4,599 100.0	616 13.4	2,349 51.1	1,217 26.5	81 1.8	5 0.1	331 7.2

問２５．３年先を見据えた際、貴社の雇用人員（人手）の過不足についての見込みをお答えください。

（ａ）正社員

	合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	無回答
合計	4,599 100.0	600 13.0	2,365 51.4	1,278 27.8	93 2.0	7 0.2	256 5.6

問２５．３年先を見据えた際、貴社の雇用人員（人手）の過不足についての見込みをお答えください。

（ｂ）非正社員

	合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし	無回答
合計	4,599 100.0	323 7.0	1,195 26.0	1,910 41.5	85 1.8	8 0.2	517 11.2	561 12.2

問２５－付問１．３年先を見据えた際の過不足人数の見込みをお答えください。

従業員全体【不足人数】

	合計	3人以下	4～5人	6～10人	11～20人	21人以上	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	2,965 100.0	906 30.6	839 28.3	605 20.4	228 7.7	192 6.5	195 6.6	11.0	5.0	35.9

問２５－付問１．３年先を見据えた際の過不足人数の見込みをお答えください。

従業員全体【過剰人数】

	合計	3人以下	4～5人	6～10人	11～20人	21人以上	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	86 100.0	33 38.4	19 22.1	17 19.8	4 4.7	4 4.7	9 10.5	6.6	5.0	6.7

問２５－付問１．３年先を見据えた際の過不足人数の見込みをお答えください。

従業員全体【過剰人数のうち削減見込み】

	合計	3人以下	4～5人	6～10人	11～20人	21人以上	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	86 100.0	27 31.4	8 9.3	8 9.3	2 2.3	－ －	41 47.7	4.5	3.0	4.4

問２５－付問１．３年先を見据えた際の過不足人数の見込みをお答えください。

（ａ）正社員【不足人数】

	合計	3人以下	4～5人	6～10人	11～20人	21人以上	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	2,965 100.0	1,317 44.4	760 25.6	463 15.6	137 4.6	94 3.2	194 6.5	6.6	4.0	14.0

問２５－付問１．３年先を見据えた際の過不足人数の見込みをお答えください。

（ａ）正社員【過剰人数】

	合計	3人以下	4～5人	6～10人	11～20人	21人以上	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	100 100.0	40 40.0	20 20.0	15 15.0	1 1.0	3 3.0	21 21.0	5.3	3.0	5.3

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（企業調査）』　集計結果表

問２５－付問１．３年先を見据えた際の過不足人数の見込みをお答えください。

（ａ）正社員【過剰人数のうち削減見込み】

	合計	3人以下	4～5人	6～10人	11～20人	21人以上	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	100 100.0	16 16.0	10 10.0	3 3.0	1 1.0	－ －	70 70.0	4.0	3.0	3.2

問２５－付問１．３年先を見据えた際の過不足人数の見込みをお答えください。

（ｂ）非正社員【不足人数】

	合計	3人以下	4～5人	6～10人	11～20人	21人以上	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	1,518 100.0	672 44.3	220 14.5	166 10.9	68 4.5	87 5.7	305 20.1	10.9	3.0	40.1

問２５－付問１．３年先を見据えた際の過不足人数の見込みをお答えください。

（ｂ）非正社員【過剰人数】

	合計	3人以下	4～5人	6～10人	11～20人	21人以上	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	93 100.0	45 48.4	9 9.7	9 9.7	5 5.4	1 1.1	24 25.8	5.0	2.0	7.2

問２５－付問１．３年先を見据えた際の過不足人数の見込みをお答えください。

（ｂ）非正社員【過剰人数のうち削減見込み】

	合計	3人以下	4～5人	6～10人	11～20人	21人以上	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	93 100.0	21 22.6	7 7.5	2 2.2	2 2.2	1 1.1	60 64.5	4.7	2.0	5.8

問２６．３年先を見据えた際、人手不足を緩和するための対策に取り組む予定ですか。

	合計	大いに取り組む積極的に	積極的に取り組む	ある程度は取り組む	ほとんど取り組まない	取り組めない取り組まない	無回答
合計	4,599 100.0	468 10.2	1,685 36.6	1,470 32.0	477 10.4	148 3.2	351 7.6

問２６－付問１．３年先を見据えた際、人手不足を緩和するための対策として、積極的に取り組んでいくことを考えている取組は何ですか。問２０の付問１に挙げられた１～２１の選択項目のうち、優先的に取り組む上位５つと、その中で、最も重要視する取組内容についてお答えください。（番号記入）上位５つに該当する番号を記入してください

優先的に取り組む上位５つ（MA）

	合計	求人募集時の賃金を引き上げる	求人募集時の賃金以外の労働条件を改善する	新卒採用を強化する（通年採用化、新卒定義の拡大、インターンシップの受入強化等含む）	中途採用を強化する（採用チャンネルの多様化等含む）	出産・育児等による離職者の呼び戻し・優先採用を行う	出向・転籍者を受け入れる	応募要件の緩和を図る等、採用対象を拡大する	非正社員の活用を進める（非正社員の量的な拡大や業務の高度化）	現従業員の追加就業（労働時間や出勤日数の増加）	現従業員の配置転換	教育訓練・能力開発による現従業員の業務可能範囲の拡大	定年の延長や再雇用等による雇用継続を行う	非正社員から正社員への登用を進める	従来の勤続要件等を緩和し、若手従業員をこれまでにないポストに抜擢する	業務プロセスの見直しによる効率性の強化（不要業務の削減、業務の標準化・簡素化、仕事の分担・進め方の見直し等）	外部委託（アウトソーシング）を進める	省力化・合理化投資（機械化、自動化、ＩＴ・ＡＩの活用等）の実施	離職率を低下させるための雇用管理の改善	従業員への働きがいの付与（希望重視の配置、フィードバックの実施など）	人材確保も視野に入れたＭ＆Ａの実施	事業の縮小・見直し（営業時間の短縮、製品・サービスの絞込み等）を行う	無回答
合計	3,623 100.0	1,950 53.8	1,555 42.9	1,638 45.2	2,203 60.8	267 7.4	214 5.9	590 16.3	428 11.8	134 3.7	494 13.6	711 19.6	1,341 37.0	659 18.2	233 6.4	699 19.3	391 10.8	525 14.5	734 20.3	538 14.8	105 2.9	168 4.6	213 5.9

問２６－付問１．３年先を見据えた際、人手不足を緩和するための対策として、積極的に取り組んでいくことを考えている取組は何ですか。問２０の付問１に挙げられた１～２１の選択項目のうち、優先的に取り組む上位５つと、その中で、最も重要視する取組内容についてお答えください。（番号記入）上位５つに該当する番号を記入してください

最も重視する取組内容

	合計	求人募集時の賃金を引き上げる	求人募集時の賃金以外の労働条件を改善する	新卒採用を強化する（通年採用化、新卒定義の拡大、インターンシップの受入強化等含む）	中途採用を強化する（採用チャンネルの多様化等含む）	出産・育児等による離職者の呼び戻し・優先採用を行う	出向・転籍者を受け入れる	応募要件の緩和を図る等、採用対象を拡大する	非正社員の活用を進める（非正社員の量的な拡大や業務の高度化）	現従業員の追加就業（労働時間や出勤日数の増加）	現従業員の配置転換	教育訓練・能力開発による現従業員の業務可能範囲の拡大	定年の延長や再雇用等による雇用継続を行う	非正社員から正社員への登用を進める	従来の勤続要件等を緩和し、若手従業員をこれまでにないポストに抜擢する	業務プロセスの見直しによる効率性の強化（不要業務の削減、業務の標準化・簡素化、仕事の分担・進め方の見直し等）	外部委託（アウトソーシング）を進める	省力化・合理化投資（機械化、自動化、ＩＴ・ＡＩの活用等）の実施	離職率を低下させるための雇用管理の改善	従業員への働きがいの付与（希望重視の配置、フィードバックの実施など）	人材確保も視野に入れたＭ＆Ａの実施	事業の縮小・見直し（営業時間の短縮、製品・サービスの絞込み等）を行う	無回答
合計	3,623 100.0	554 15.3	337 9.3	594 16.4	634 17.5	18 0.5	10 0.3	84 2.3	41 1.1	6 0.2	29 0.8	112 3.1	143 3.9	68 1.9	26 0.7	219 6.0	38 1.0	148 4.1	128 3.5	82 2.3	21 0.6	23 0.6	308 8.5

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（企業調査）』　集計結果表

問２７．貴社では、現状（調査時点）において、働き方改革を目的とする取組を行っていますか。また、働き方改革関連法の施行に対応するための準備を進めていますか。

働き方改革を目的とする取組（現状）

	合計	行っている	行っていない	無回答
合計	4,599	2,626	1,787	186
	100.0	57.1	38.9	4.0

問２７．貴社では、現状（調査時点）において、働き方改革を目的とする取組を行っていますか。また、働き方改革関連法の施行に対応するための準備を進めていますか。

働き方改革関連法の施行に対応するための準備（今後）

	合計	進めている	進めていない	無回答
合計	4,599	3,287	1,123	189
	100.0	71.5	24.4	4.1

問２７－付問１．（働き方改革関連法の施行に対応するための準備を進めていない方にお伺いします）貴社が、対応するための準備を進めていない理由についてお答えください。（MA）

	合計	有効な取組方法が分からないため	日々の業務遂行で精一杯のため	ノウハウを持つ人材がいないため	施行まで猶予がある	経営トップに機運が醸成されていないため	現場・各部署等に理解が得られないため	同業他社が取り組んでいないため	既に対応が完了しているため	その他	特段理由はない	無回答
合計	1,123	406	489	276	160	130	56	51	74	41	183	56
	100.0	36.2	43.5	24.6	14.2	11.6	5.0	4.5	6.6	3.7	16.3	5.0

問２８．（貴社が下請企業である場合（問７の①でＢに近いとご回答された場合）にお答えください）貴社の親事業者における働き方改革関連法の施行に対応するための準備の進捗について、どのように認識していますか。

	合計	大いに進んでいる	ある程度進んでいる	ほとんど進んでいない	全く進んでいない	わからない	無回答
合計	723	44	255	154	32	159	79
	100.0	6.1	35.3	21.3	4.4	22.0	10.9

問２９．（貴社が下請企業である場合（問７の①でＢに近いとご回答された場合）にお答えください）親事業者における働き方改革関連法の施行に対応するための取組が、貴社の職場環境・雇用管理にどのような影響を及ぼしているかお答えください。

	合計	大きな影響を及ぼしている	ある程度の影響を及ぼしている	現在のところ影響はないが、今後3年以内に影響が生じることが懸念される	現在のところ影響はなく、今後3年以内に影響が生じることも懸念されない	無回答
合計	723	67	194	202	206	54
	100.0	9.3	26.8	27.9	28.5	7.5

問２９－付問１．具体的にどのような影響が生じているか、又は、影響が見込まれるか、近いものをお答えください。（MA）

	合計	受託取引量が増加し、業務が多忙化	親事業者の業務プロセスの見直しに伴い、受託取引量が減少し、業務が沈静化	親事業者を参考とし、働き方改革の取組に着手、自社も同旨の取組	従業員の業務負担感の増大	親事業者の稼働時間に連絡等するため、従業員の日中の労働強度が上昇	従業員の業務負担感の減少	その他	無回答
合計	463	144	57	139	211	88	35	6	10
	100.0	31.1	12.3	30.0	45.6	19.0	7.6	1.3	2.2

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（企業調査）』　集計結果表

問３０．貴社において、現在取り組んでいる雇用管理は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる雇用管理の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

前提確認

	合計	限定正社員はいない	非正社員はいない	無回答
合計	4,599 100.0	1,158 25.2	285 6.2	3,392 73.8

問３０．貴社において、現在取り組んでいる雇用管理は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる雇用管理の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

	合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
①人事評価に関する公正性・納得性の向上	4,599 100.0	2,653 57.7	354 7.7	919 20.0	1,350 29.4	498 10.8
②本人の希望を踏まえた配属、配置転換	4,599 100.0	2,093 45.5	382 8.3		1,881 40.9	498 10.8
③業務遂行に伴う裁量権の拡大	4,599 100.0	1,590 34.6	261 5.7		2,374 51.6	498 10.8
④優秀な人材の抜擢・登用	4,599 100.0	2,479 53.9	368 8.0	759 16.5	3,132 68.1	498 10.8
⑤優秀な人材の正社員への登用	4,599 100.0			1,583 34.4	2,518 54.8	498 10.8
⑥いわゆる正社員と限定正社員との間での相互転換の柔軟化	4,599 100.0	621 13.5	301 6.5		3,385 73.6	498 10.8
⑦能力・成果等に見合った昇進や賃金アップ	4,599 100.0	3,131 68.1	445 9.7	1,194 26.0	865 18.8	498 10.8
⑧能力開発機会の充実	4,599 100.0	2,386 51.9	386 8.4	755 16.4	1,605 34.9	498 10.8
⑨労働時間の短縮や働き方の柔軟化	4,599 100.0	2,052 44.6	392 8.5	1,137 24.7	1,688 36.7	498 10.8
⑩採用時に職務内容を文書で明確化	4,599 100.0	2,216 48.2	442 9.6	1,328 28.9	1,731 37.6	498 10.8
⑪長時間労働対策やメンタルヘルス対策	4,599 100.0	2,098 45.6	384 8.3	1,055 22.9	1,938 42.1	498 10.8
⑫有給休暇の取得促進	4,599 100.0	2,944 64.0	486 10.6	1,502 32.7	1,087 23.6	498 10.8
⑬職場の人間関係やコミュニケーションの円滑化	4,599 100.0	2,632 57.2	477 10.4	1,527 33.2	1,399 30.4	498 10.8
⑭仕事と育児との両立支援	4,599 100.0	2,500 54.4	435 9.5	1,319 28.7	1,450 31.5	498 10.8
⑮仕事と介護との両立支援	4,599 100.0	2,060 44.8	407 8.8	1,121 24.4	1,934 42.1	498 10.8
⑯仕事と病気治療との両立支援	4,599 100.0	2,408 52.4	447 9.7	1,234 26.8	1,589 34.6	498 10.8
⑰育児・介護・病気治療等により離職された方への復職支援	4,599 100.0	1,334 29.0	271 5.9	713 15.5	2,646 57.5	498 10.8
⑱従業員間の不合理な待遇格差の解消（男女間、正規・非正規間等）	4,599 100.0	1,880 40.9	364 7.9	1,090 23.7	2,134 46.4	498 10.8
⑲経営戦略情報、部門・職場での目標の共有化、浸透促進	4,599 100.0	2,018 43.9	354 7.7	790 17.2	1,987 43.2	498 10.8
⑳副業・兼業の推進	4,599 100.0	299 6.5	103 2.2		3,744 81.4	498 10.8

※空欄は選択肢番号なし

問３１．貴社の処遇制度はどれに近いと思いますか。今後の見通しも教えてください。

①非管理職層【現状】

	合計	年功重視	能力重視	成果・業績重視	職務内容重視	無回答
合計	4,599 100.0	825 17.9	1,579 34.3	944 20.5	820 17.8	431 9.4

問３１．貴社の処遇制度はどれに近いと思いますか。今後の見通しも教えてください。

①非管理職層【今後の見通し】

	合計	年功重視	能力重視	成果・業績重視	職務内容重視	無回答
合計	4,599 100.0	377 8.2	1,821 39.6	1,171 25.5	712 15.5	518 11.3

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（企業調査）』　集計結果表

問３１．貴社の処遇制度はどれに近いと思いますか。今後の見通しも教えてください。

②管理職層【現状】

	合計	年功重視	能力重視	成果・業績重視	職務内容重視	無回答
合計	4,599 100.0	774 16.8	1,818 39.5	924 20.1	655 14.2	428 9.3

問３１．貴社の処遇制度はどれに近いと思いますか。今後の見通しも教えてください。

②管理職層【今後の見通し】

	合計	年功重視	能力重視	成果・業績重視	職務内容重視	無回答
合計	4,599 100.0	330 7.2	1,996 43.4	1,147 24.9	615 13.4	511 11.1

問３２．貴社で人材育成に取り組む際に重視している事項をお答えください。（MA）

	合計	今後必要となる人材を育成する数年先の事業展開を考慮して、	今後必要となる人材を育成する数年先の技術革新に備えて、	今労働生産性を向上させる従業員の能力・知識をもう一段アップさせる、既存業務の	今すなわち当面の仕事をこなすために必要な能力・知識を身につけさせる	親会社の事業方針の変更に合わせて、新たに必要となった能力・知識を身につけさせる	今広げる従業員の業務可能範囲を広く、幅広く仕事をこなせる人材を育成する	従業員の働きがいを維持・向上させる	同業他社の取組に遅れないようにする	その他	無回答
合計	4,599 100.0	2,152 46.8	887 19.3	3,033 65.9	2,313 50.3	214 4.7	2,141 46.6	2,215 48.2	757 16.5	22 0.5	222 4.8

問３３．貴社で人材育成に取り組む際、正社員にはどのような能力・意識を向上させて欲しいと考えますか。（MA）

	合計	好奇心、想像力	計画性	粘り強さ、忍耐力、継続力	勤勉性	外向性（積極性、社交性）	協調性	精神的安定性	分析力・思考力	読解力	企画・立案力	コミュニケーション能力	IT等を使いこなす技術力	職場のマネジメント能力	仕事と余暇をきっちり分けるタイムマネジメント力	その他	無回答
合計	4,599 100.0	1,502 32.7	2,045 44.5	2,327 50.6	1,556 33.8	1,526 33.2	2,535 55.1	1,039 22.6	1,803 39.2	636 13.8	1,601 34.8	2,748 59.8	875 19.0	2,251 48.9	715 15.5	38 0.8	203 4.4

問３４．貴社で人材育成に取り組む際、将来に管理職や経営幹部となる可能性のある中核的人材にはどのような能力・意識を向上させて欲しいと考えますか。（MA）

	合計	好奇心、想像力	計画性	粘り強さ、忍耐力、継続力	勤勉性	外向性（積極性、社交性）	協調性	精神的安定性	分析力・思考力	読解力	企画・立案力	コミュニケーション能力	IT等を使いこなす技術力	職場のマネジメント能力	仕事と余暇をきっちり分けるタイムマネジメント力	その他	無回答
合計	4,599 100.0	1,075 23.4	2,325 50.6	1,648 35.8	1,137 24.7	1,740 37.8	1,596 34.7	1,028 22.4	2,442 53.1	665 14.5	2,183 47.5	2,613 56.8	785 17.1	3,243 70.5	719 15.6	41 0.9	231 5.0

問３５．貴社において、現在取り組んでいる人材育成は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる人材育成の対象となっているかを教えてください。（MA）

	合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれも未実施の対象に	無回答
①計画的・系統的なＯＪＴ	4,599 100.0	2,057 44.7	320 7.0	778 16.9	2,006 43.6	441 9.6
②上司や同僚による日常業務の中でのＯＪＴ	4,599 100.0	2,826 61.4	445 9.7	1,305 28.4	1,224 26.6	441 9.6
③目標管理制度による動機づけ	4,599 100.0	1,995 43.4	271 5.9	470 10.2	2,076 45.1	441 9.6
④キャリアコンサルティング等による将来展望の明確化	4,599 100.0	643 14.0	113 2.5	120 2.6	3,440 74.8	441 9.6
⑤社内資格・技能評価制度の創設による動機づけ	4,599 100.0	1,473 32.0	219 4.8	350 7.6	2,612 56.8	441 9.6
⑥フィードバックの実施による動機づけ	4,599 100.0	1,550 33.7	258 5.6	522 11.4	2,533 55.1	441 9.6
⑦表彰による動機づけ	4,599 100.0	1,689 36.7	267 5.8	564 12.3	2,400 52.2	441 9.6
⑧定期的な面談（個別評価・考課）	4,599 100.0	2,332 50.7	393 8.5	984 21.4	1,717 37.3	441 9.6
⑨指導役や教育係の配置（メンター制度等）	4,599 100.0	1,162 25.3	197 4.3	369 8.0	2,894 62.9	441 9.6
⑩配置転換（事業所内の移動）	4,599 100.0	1,481 32.2	221 4.8	379 8.2	2,591 56.3	441 9.6
⑪転勤（事業所間の移動）	4,599 100.0	788 17.1	121 2.6	131 2.8	3,316 72.1	441 9.6
⑫他企業との人材交流（出向等）	4,599 100.0	417 9.1	89 1.9	48 1.0	3,684 80.1	441 9.6
⑬企業内で行う一律型のＯｆｆ－ＪＴ	4,599 100.0	1,051 22.9	209 4.5	421 9.2	3,054 66.4	441 9.6
⑭企業内で行う選択型のＯｆｆ－ＪＴ	4,599 100.0	681 14.8	141 3.1	182 4.0	3,421 74.4	441 9.6
⑮企業内で行う選抜型のＯｆｆ－ＪＴ	4,599 100.0	689 15.0	132 2.9	135 2.9	3,417 74.3	441 9.6
⑯企業が費用を負担する社外教育	4,599 100.0	2,572 55.9	311 6.8	552 12.0	1,502 32.7	441 9.6
⑰本人負担の社外教育に対する支援・配慮	4,599 100.0	1,210 26.3	208 4.5	372 8.1	2,890 62.8	441 9.6
⑱企業としての人材育成方針・計画の策定	4,599 100.0	1,307 28.4	206 4.5	351 7.6	2,793 60.7	441 9.6

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（企業調査）』　集計結果表

問３６．貴社では、正社員の業務上の目標設定をどのようにされていますか。（MA）

	合計	個人の目標の達成度に基づいたもの	チームやグループの目標の達成度に基づいたもの	事業所の目標の達成度に基づいたもの	会社の目標の達成度に基づいたもの	その他	目標設定していない	無回答
合計	4,599	1,632	1,502	1,209	2,019	12	614	285
	100.0	35.5	32.7	26.3	43.9	0.3	13.4	6.2

問３７．貴社では、正社員の業務上の目標達成の難易度をどのように設定されていますか。

	合計	かなりの努力を前提とし、達成可能な目標	ある程度の努力を前提とし、達成可能な目標	現在の能力で、通常の業務をすれば達成可能な目標	現在の能力で、達成がある程度容易な目標	現在の能力で、達成がかなり容易な目標	達成がそもそも難しい目標	無回答
合計	4,599	134	2,219	1,355	233	53	42	563
	100.0	2.9	48.2	29.5	5.1	1.2	0.9	12.2

問３８．貴社では、正社員の日常業務に対して、どの程度の頻度で上司からフィードバックを実施していますか。

	合計	毎日	週に1度	1ヶ月に1度	3ヶ月に1度	半年に1度	年に1度	その他	実施していない	無回答
合計	4,599	467	758	998	305	739	247	166	599	320
	100.0	10.2	16.5	21.7	6.6	16.1	5.4	3.6	13.0	7.0

問３９．貴社では、正社員（学校卒業後直ちに企業に就職し、貴社に長年継続勤務している標準的な正社員を想定）のライフステージの変化に応じて生じるニーズや制約に配慮しながら、キャリア形成支援を行っていますか。

	合計	している	していない	無回答
合計	4,599	1,530	2,381	688
	100.0	33.3	51.8	15.0

問４０．貴社では、入社・結婚・出産・育児・介護・病気治療等といった様々なライフステージの変化に応じて、正社員（学校卒業後直ちに企業に就職し、貴社に長年継続勤務している標準的な正社員を想定）と、今後のキャリア展望や働き方への希望について、話し合って意思疎通していますか。

	合計	十分に意思疎通ができている	ある程度意思疎通ができている	ほとんど意思疎通ができていない	全く意思疎通ができていない	無回答
①新入社員として入社した時期	4,599	493	2,755	770	196	385
	100.0	10.7	59.9	16.7	4.3	8.4
②役職に昇進した時期	4,599	490	2,877	645	180	407
	100.0	10.7	62.6	14.0	3.9	8.8
③出産・子育て等子供に対する責任が大きくなる時期	4,599	443	2,480	1,008	244	424
	100.0	9.6	53.9	21.9	5.3	9.2
④親や家族の介護の必要性が生じる時期	4,599	376	2,369	1,159	266	429
	100.0	8.2	51.5	25.2	5.8	9.3
⑤病気治療の必要性が生じる時期	4,599	576	2,579	843	194	407
	100.0	12.5	56.1	18.3	4.2	8.8
⑥中高年となり、定年が見据えられた時期	4,599	465	2,610	895	217	412
	100.0	10.1	56.8	19.5	4.7	9.0
⑦以上を踏まえ、総合的な貴社の評価を記入	4,599	284	2,841	860	156	458
	100.0	6.2	61.8	18.7	3.4	10.0

問４０－付問１．貴社では、ライフステージの変化に応じて、今後のキャリア展望について従業員と意思疎通を図る際、取得が必要になる資格・技能や、向上させる必要があるスキルに関して、従業員と話し合っていますか。

	合計	十分に話し合っている	ある程度話し合っている	ほとんど話し合っていない	全く話し合っていない	無回答
合計	3,125	229	2,117	590	57	132
	100.0	7.3	67.7	18.9	1.8	4.2

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（企業調査）』　集計結果表

問４０－付問２．貴社では、ライフステージの変化に応じて、今後のキャリア展望について従業員と意思疎通を図る際、現在担当している業務、今後従業員が希望している業務の意義や重要性について伝えていますか。

【現在担当している業務について】

	合計	十分に伝えている	ある程度伝えている	ほとんど伝えていない	全く伝えていない	無回答
合計	3,125	403	2,334	269	19	100
	100.0	12.9	74.7	8.6	0.6	3.2

問４０－付問２．貴社では、ライフステージの変化に応じて、今後のキャリア展望について従業員と意思疎通を図る際、現在担当している業務、今後従業員が希望している業務の意義や重要性について伝えていますか。

【今後従業員が希望している業務について】

	合計	十分に伝えている	ある程度伝えている	ほとんど伝えていない	全く伝えていない	無回答
合計	3,125	270	2,290	392	31	142
	100.0	8.6	73.3	12.5	1.0	4.5

問４０－付問３．貴社では、ライフステージの変化だけではなく、日頃の業務の中で、管理職等と従業員が、どの程度の頻度で、従業員の今後のキャリア展望について話していますか。

	合計	毎日	週に1度	1ヶ月に1度	3ヶ月に1度	半年に1度	年に1度	その他	実施されない	無回答
合計	4,141	117	301	855	376	941	551	201	678	121
	100.0	2.8	7.3	20.6	9.1	22.7	13.3	4.9	16.4	2.9

問４０－付問４．貴社では、今後の働き方への希望について従業員と意思疎通を図った後、当該希望に沿った配置ができていますか。

	合計	十分に希望に沿っている	ある程度希望に沿っている	ほとんど希望に沿えていない	全く希望に沿えていない	無回答
合計	3,125	107	2,565	371	20	62
	100.0	3.4	82.1	11.9	0.6	2.0

問４０－付問５．貴社が、従業員と意思疎通ができない理由についてお答えください。（MA）

	合計	日々の業務遂行で精一杯のため	経営トップが必要性を感じていないため	労使において意思疎通を積極的に図る雰囲気がないため	離職者が多く、定着率が低い状況にあるため	従業員側に明確な展望や希望がないため	従業員からライフステージの変化について報告がないため	外部のコンサルタント企業に全て任せているため	意思疎通を円滑に図るためのスキル・ノウハウが不足しているため	その他	無回答
合計	1,016	517	197	309	117	304	248	7	324	32	31
	100.0	50.9	19.4	30.4	11.5	29.9	24.4	0.7	31.9	3.1	3.1

問４１．貴社では、様々なライフステージの変化に応じて、今後のキャリア展望や働き方への希望について、従業員と意思疎通を図ることで、以下のような効果が得られたと感じますか。

	合計	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答
①従業員の働きがいや意欲が向上した	4,599	419	2,807	653	184	536
	100.0	9.1	61.0	14.2	4.0	11.7
②従業員が能力開発への参加や自己啓発実施に積極的になった	4,599	236	2,358	1,197	249	559
	100.0	5.1	51.3	26.0	5.4	12.2
③従業員の自己効力感（仕事への自信）が高まった	4,599	244	2,630	985	185	555
	100.0	5.3	57.2	21.4	4.0	12.1
④従業員が自立的に仕事に取り組み始めた	4,599	256	2,645	965	189	544
	100.0	5.6	57.5	21.0	4.1	11.8
⑤従業員が創造的な仕事をするようになった	4,599	114	1,793	1,824	285	583
	100.0	2.5	39.0	39.7	6.2	12.7
⑥従業員が目標に向かって成長を実感しやすくなった	4,599	198	2,410	1,194	217	580
	100.0	4.3	52.4	26.0	4.7	12.6
⑦自社の離職者が減少し、定着率が上昇した	4,599	326	2,039	1,336	317	581
	100.0	7.1	44.3	29.0	6.9	12.6
⑧職場の雰囲気が明るくなり、従業員間のコミュニケーションが活発化した	4,599	309	2,578	970	193	549
	100.0	6.7	56.1	21.1	4.2	11.9

単純集計表
【労働者調査】

統計利用上の注意

１．上段には実数、下段には構成比を掲載した。

２．―は回答者がないもの。

３．構成比は、表章単位未満を四捨五入してあるので、内容の合計が総計に一致しないこともある。

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（正社員調査）』　集計結果表

問１．あなたの性別はどちらですか。

	合計	男性	女性	無回答
合計	16,752 100.0	9,181 54.8	7,522 44.9	49 0.3

問２．あなたのお住まいはどちらですか。（都道府県）（１）

	合計	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県
合計	16,752 100.0	705 4.2	298 1.8	220 1.3	330 2.0	174 1.0	189 1.1	271 1.6	263 1.6	188 1.1	298 1.8	716 4.3	656 3.9	1,109 6.6	778 4.6	553 3.3	254 1.5	245 1.5	116 0.7

問２．あなたのお住まいはどちらですか。（都道府県）（２）

	合計	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県
合計	16,752 100.0	135 0.8	362 2.2	317 1.9	525 3.1	865 5.2	256 1.5	150 0.9	292 1.7	972 5.8	667 4.0	192 1.1	95 0.6	80 0.5	147 0.9	355 2.1	499 3.0	261 1.6

問２．あなたのお住まいはどちらですか。（都道府県）（３）

	合計	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	無回答
合計	16,752 100.0	94 0.6	182 1.1	207 1.2	131 0.8	680 4.1	146 0.9	294 1.8	344 2.1	220 1.3	252 1.5	165 1.0	219 1.3	285 1.7

問３．あなたの満年齢をお答えください。

	合計	15～24歳	25～29歳	30～34歳	35～39歳	40～44歳	45～49歳	50～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70歳以上	無回答
合計	16,752 100.0	668 4.0	1,536 9.2	1,785 10.7	2,242 13.4	2,792 16.7	2,702 16.1	2,115 12.6	1,710 10.2	797 4.8	254 1.5	111 0.7	40 0.2

問４．配偶者はいますか。

	合計	いる	いない	無回答
合計	16,752 100.0	10,049 60.0	6,661 39.8	42 0.3

問４－付問１．配偶者の方は仕事をしていますか。

	合計	無職	有職	無回答
合計	10,049 100.0	1,833 18.2	8,171 81.3	45 0.4

問４－付問２．配偶者の就業形態は何ですか。

	合計	正社員	非正社員	それ以外（自営業等）	無回答
合計	8,171 100.0	4,727 57.9	2,697 33.0	583 7.1	164 2.0

問５．ご家族に、次のようなお子さんがいますか。（MA）

	合計	3歳未満	3歳以上、就学前、小学校	小学生	中学生	高校生以上	子どもがいない	無回答
合計	16,752 100.0	1,283 7.7	1,738 10.4	2,770 16.5	1,685 10.1	5,098 30.4	6,529 39.0	827 4.9

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（正社員調査）』　集計結果表

問６．ご家族に、現在介護・介助が必要な方がいますか。（MA）

	合計	いる（同居している）	いる（別居している）	いない	無回答
合計	16,752 100.0	1,072 6.4	2,017 12.0	13,510 80.6	180 1.1

問７．あなたの最終学歴（在学中及び中退は卒業に含みません）をお答えください。

	合計	中学校卒	高等学校卒	専修・各種学校卒	短大・高専卒	四年制大学卒	大学院卒（修士課程、専門職学位課程修了）	大学院卒（博士課程修了）	無回答
合計	16,752 100.0	324 1.9	6,041 36.1	2,716 16.2	2,025 12.1	5,288 31.6	258 1.5	29 0.2	71 0.4

問８．あなたは、働きながら定期的に医療機関への通院を要するような病気（経過観察を含む）を罹患していますか。

	合計	罹患している	罹患していない	無回答
合計	16,752 100.0	4,694 28.0	11,976 71.5	82 0.5

問９．勤め先企業の従業員規模は、会社全体でどのくらいですか。

	合計	１９人以下	２０人	２０人超～５０人	５０人超～１００人	１００人超～３００人	３００人超～１，０００人	１，０００人超～５，０００人	５，０００人超	無回答
合計	16,752 100.0	1,676 10.0	825 4.9	7,202 43.0	3,551 21.2	2,291 13.7	807 4.8	235 1.4	62 0.4	103 0.6

問１０．勤め先企業でのあなたの役職は、どれにあたりますか。

	合計	役職なし（一般社員）	係長・主任相当職	課長・課長相当職	部長・部長相当職以上	無回答
合計	16,752 100.0	8,367 49.9	3,799 22.7	2,571 15.3	1,935 11.6	80 0.5

問１１．勤め先企業でのあなたの職種は、どれにあたりますか。

	合計	管理職（リーダー職を含む）	事務職（一般事務等）	事務専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	技術専門職（研究開発、設計、SE等）	医療・福祉関係専門職	教育関係専門職	営業職	販売職	接客・サービス職	保安職	製造・生産工程職	輸送・機械運転職	建設・採掘職	その他	無回答
合計	16,752 100.0	3,338 19.9	5,398 32.2	386 2.3	1,029 6.1	2,119 12.6	274 1.6	1,349 8.1	102 0.6	510 3.0	20 0.1	970 5.8	347 2.1	375 2.2	336 2.0	199 1.2

問１２．勤め先企業でのあなたの働き方は、どれにあたりますか。

	合計	いわゆる正社員（勤務地、職務、勤務時間がいずれも限定されていない正社員）	限定正社員（いわゆる「正社員と比較すると、勤務地、職務、労働時間等が限定されている正社員）	無回答
合計	16,752 100.0	15,669 93.5	946 5.6	137 0.8

問１２－付問１．（限定正社員の方のみにお伺いします）具体的に、限定正社員としてあなたが「限定されている事柄」は、以下のどれに当たりますか。（MA）

	合計	職務が限定されている	勤務地が限定されている（転勤が制限されている）	所定内労働時間が短縮されている	残業が制限されている	出勤日数が短縮されている	その他	無回答
合計	946 100.0	549 58.0	563 59.5	112 11.8	97 10.3	59 6.2	20 2.1	38 4.0

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（正社員調査）』　集計結果表

問１３．あなたが勤め先企業に就職した際の採用は、どちらに該当しますか。

	合計	新卒採用	中途採用	無回答
合計	16,752 100.0	3,848 23.0	12,814 76.5	90 0.5

問１４．あなたの勤め先企業での勤続年数は、何年ですか。

	合計	1年未満	1～5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20～30年未満	30～40年未満	40年以上	無回答
合計	16,752 100.0	891 5.3	4,046 24.2	3,668 21.9	4,608 27.5	2,383 14.2	888 5.3	159 0.9	109 0.7

問１５．あなたの労働時間（月平均）について、ここ３ヵ月を振り返った際の平均的な労働時間（月平均）をお答えください。

	合計	150時間以下	150時間超～160	160時間超～170	170時間超～180	180時間超～190	190時間超～200	200時間超～210	210時間超～220	220時間超～230	230時間超～240	240時間超～250	250時間超～300	300時間超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	16,752 100.0	1,188 7.1	2,050 12.2	2,097 12.5	2,474 14.8	1,234 7.4	1,572 9.4	510 3.0	489 2.9	321 1.9	292 1.7	250 1.5	342 2.0	158 0.9	3,775 22.5	184.9	178.0	45.1

問１６．勤め先企業でのあなたの勤務時間制度は、どれにあたりますか。（ＭＡ）

	合計	通常の勤務時間制度（以下の2～7に該当しない場合）	変形労働時間制（一定の期間だけ勤務時間が異なるもの。フレックスタイム制を含む）	交替制（昼シフト、夜シフトなど）	裁量労働制	事業場外労働のみなし労働時間制（営業職など会社の外で仕事をし、働いた時間をはっきり計算できない場合に使われるものです）	勤務間インターバル制（実際の就業時間から始業時間までの間隔を一定時間以上空けるものです）	時間管理なし（裁量労働制・みなし労働時間以外で、管理職などの場合）	無回答
合計	16,752 100.0	12,964 77.4	1,472 8.8	987 5.9	165 1.0	251 1.5	37 0.2	734 4.4	444 2.7

問１７．あなたの出勤日数について、ここ３ヵ月を振り返った際の平均的な出勤日数（月平均）をお答えください。

	合計	18日以下	18日超～20日	20日超～22日	22日超～24日	24日超～26日	26日超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	16,752 100.0	643 3.8	5,429 32.4	6,127 36.6	2,658 15.9	1,378 8.2	139 0.8	378 2.3	21.4	21.0	2.3

問１８．あなたの勤め先企業の処遇制度は、どれに近いと思いますか。また、今後あなたが希望する処遇制度についても教えてください。

（１）現行の処遇制度

	合計	年功重視	能力重視	成果・業績重視	職務内容重視	無回答
合計	16,752 100.0	6,231 37.2	3,311 19.8	2,507 15.0	4,034 24.1	669 4.0

問１８．あなたの勤め先企業の処遇制度は、どれに近いと思いますか。また、今後あなたが希望する処遇制度についても教えてください。

（２）希望する処遇制度

	合計	年功重視	能力重視	成果・業績重視	職務内容重視	無回答
合計	16,752 100.0	1,700 10.1	6,539 39.0	2,629 15.7	4,726 28.2	1,158 6.9

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（正社員調査）』　集計結果表

問１９．あなたの主な仕事から得られる年収（税引前の数値）について、お答えください。

	合計	１００万円未満	１００～２００万円未満	２００～３００万円未満	３００～４００万円未満	４００～５００万円未満	５００～６００万円未満	６００～７００万円未満	７００～８００万円未満	８００～９００万円未満	９００～１，００００万円未満	１，０００万円以上	無回答
合計	16,752	26	834	4,014	4,585	3,062	2,015	977	553	228	125	137	196
	100.0	0.2	5.0	24.0	27.4	18.3	12.0	5.8	3.3	1.4	0.7	0.8	1.2

問２０．昨年１年間に、あなたは、主な仕事以外に収入を伴う労働（副業・兼業）やテレワークをしましたか。

副業・兼業

	合計	実施した	実施していない	企業に実施が認められていない	無回答
合計	16,752	596	11,479	4,288	389
	100.0	3.6	68.5	25.6	2.3

問２０．昨年１年間に、あなたは、主な仕事以外に収入を伴う労働（副業・兼業）やテレワークをしましたか。

テレワーク

	合計	実施した	実施していない	企業に実施が認められていない	無回答
合計	16,752	332	11,474	3,986	960
	100.0	2.0	68.5	23.8	5.7

問２０－付問１．実施した副業・兼業の内容について、あてはまるものをお答えください。

	合計	主な仕事と同じ内容（営利活動）	主な仕事と同じ内容（非営利活動）	主な仕事と異なる内容（営利活動）	主な仕事と異なる内容（非営利活動）	無回答
合計	596	95	42	326	102	31
	100.0	15.9	7.0	54.7	17.1	5.2

問２０－付問２．実施した副業・兼業によって、以下のような効果が得られたと感じますか。

	合計	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答
①本業に影響する他分野での人脈ができた	596	165	133	69	214	15
	100.0	27.7	22.3	11.6	35.9	2.5
②本業で役立つ新しいスキル・知識が得られた	596	165	140	98	176	17
	100.0	27.7	23.5	16.4	29.5	2.9
③本業での働きがいが向上した	596	105	136	130	203	22
	100.0	17.6	22.8	21.8	34.1	3.7
④ストレスが軽減され、前向きな気持ちになった	596	133	174	111	160	18
	100.0	22.3	29.2	18.6	26.8	3.0
⑤疲労感が高まり、本業がおろそかになった	596	16	76	148	336	20
	100.0	2.7	12.8	24.8	56.4	3.4

問２０－付問３．平均的にみて、１週間にどれくらいテレワークを行っていましたか。

	合計	１～５時間未満	５～１０時間未満	１０～２０時間未満	２０～３５時間未満	３５～５０時間未満	５０～６０時間未満	６０～７０時間未満	７０時間以上	無回答
合計	332	184	89	41	8	2	2	－	2	4
	100.0	55.4	26.8	12.3	2.4	0.6	0.6	－	0.6	1.2

問２１．あなたの出勤時間と退社時間について、ここ３ヵ月を振り返った際の平均的な時間（月平均）をお答えください。

出勤時間

	合計	４時５９分以前	５時０分～５時５９分	６時０分～６時５９分	７時０分～７時２９分	７時３０分～７時５９分	８時０分～８時２９分	８時３０分～８時５９分	９時０分～９時２９分	９時３０分～９時５９分	１０時０分～１０時５９分	１１時０分～１２時５９分	１３時０分～１４時５９分	１５時０分～１６時５９分	１７時０分～１８時５９分	１９時以降	無回答	平均（時：分）	中央値（時：分）	標本標準偏差（時間：分）
合計	16,752	81	85	424	1,115	2,995	5,324	3,981	1,685	357	244	91	68	52	21	22	207	8:14	8:10	1:08
	100.0	0.5	0.5	2.5	6.7	17.9	31.8	23.8	10.1	2.1	1.5	0.5	0.4	0.3	0.1	0.1	1.2			

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（正社員調査）』　集計結果表

問２１．あなたの出勤時間と退社時間について、ここ３ヵ月を振り返った際の平均的な時間（月平均）をお答えください。

退社時間

	合計	8時59分以前	9時0分～10時59分	11時0分～12時59分	13時0分～14時59分	15時0分～15時59分	16時0分～16時29分	16時30分～16時59分	17時0分～17時29分	17時30分～17時59分	18時0分～18時29分	18時30分～18時59分	19時0分～19時29分	19時30分～19時59分	20時0分～20時59分	21時以降	無回答	平均（時：分）	中央値（時：分）	標本標準偏差（時間：分）
合計	16,752 100.0	254 1.5	54 0.3	22 0.1	47 0.3	103 0.6	231 1.4	228 1.4	2,632 15.7	3,201 19.1	3,406 20.3	1,901 11.3	2,004 12.0	954 5.7	991 5.9	502 3.0	222 1.3	17:59	18:00	2:04

問２２．あなたの通勤に要した時間について、ここ３ヵ月を振り返った際の平均的な所要時間（月平均）をお答えください。

	合計	15分以下	16分～30分	31分～45分	46分～1時間	1時間1分～1時間15分	1時間16分～1時間30分	1時間31分～2時間	2時間1分～3時間	3時間1分～4時間	4時間1分以上	無回答	平均（時間：分）	中央値（時間：分）	標本標準偏差（時間：分）
合計	16,752 100.0	4,346 25.9	4,662 27.8	1,734 10.4	1,939 11.6	343 2.0	568 3.4	304 1.8	175 1.0	187 1.1	730 4.4	1,764 10.5	0:57	0:30	1:40

問２３．昨年度における権利としての年次有給休暇の付与日数とその取得状況をお答えください。

年次有給休暇の付与日数（前年度からの繰り越し分を含む）

	合計	0日	0日超～5日	5日超～10日	10日超～15日	15日超～20日	20日超～25日	25日超～30日	30日超～35日	35日超～40日	40日超～45日	45日超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	16,752 100.0	521 3.1	238 1.4	1,579 9.4	1,213 7.2	3,489 20.8	813 4.9	1,019 6.1	598 3.6	4,913 29.3	70 0.4	54 0.3	2,245 13.4	25.5	22.0	12.6

問２３．昨年度における権利としての年次有給休暇の付与日数とその取得状況をお答えください。

取得日数

	合計	0日	0日超～1日	1日超～3日	3日超～5日	5日超～7日	7日超～9日	9日超～11日	11日超～13日	13日超～15日	15日超～17日	17日超～19日	19日超～21日	21日超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	16,752 100.0	1,979 11.8	661 3.9	1,979 11.8	2,471 14.8	1,316 7.9	844 5.0	2,283 13.6	680 4.1	813 4.9	293 1.7	288 1.7	1,101 6.6	355 2.1	1,689 10.1	7.9	6.0	6.9

問２４．あなたは、平日に家族や子供と夕飯を囲めていると感じますか。

	合計	いつも出来ている	どちらかといえば出来ている	どちらかといえば出来ていない	全く出来ていない	非該当	無回答
合計	16,752 100.0	4,065 24.3	5,258 31.4	2,724 16.3	1,819 10.9	2,639 15.8	247 1.5

問２５．あなたは、家族・子供の急病などにより、急な休暇取得が必要な場合、実際に休暇を取得することができていると感じますか。

	合計	いつも出来ている	どちらかといえば出来ている	どちらかといえば出来ていない	全く出来ていない	非該当	無回答
合計	16,752 100.0	5,441 32.5	6,833 40.8	1,307 7.8	465 2.8	2,525 15.1	181 1.1

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（正社員調査）』　集計結果表

問２６．３年先を見据えた際、あなたの主な仕事から得られる年収（税引前の数値）は、どのように変化していると見込んでいますか。

①最も改善するケース

	合計	上昇	おおむね変わらない	低下	無回答
合計	16,752 100.0	5,166 30.8	9,601 57.3	305 1.8	1,680 10.0

問２６．３年先を見据えた際、あなたの主な仕事から得られる年収（税引前の数値）は、どのように変化していると見込んでいますか。

①最も改善するケース【上昇割合】

	合計	５％以下	５％超～１０％	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～５０％	５０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	5,166 100.0	2,203 42.6	1,586 30.7	706 13.7	163 3.2	81 1.6	149 2.9	278 5.4	12.5	9.0	21.6

問２６．３年先を見据えた際、あなたの主な仕事から得られる年収（税引前の数値）は、どのように変化していると見込んでいますか。

①最も改善するケース【低下割合】

	合計	５％以下	５％超～１０％	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～５０％	５０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	305 100.0	32 10.5	60 19.7	50 16.4	36 11.8	32 10.5	28 9.2	67 22.0	27.0	20.0	23.7

問２６．３年先を見据えた際、あなたの主な仕事から得られる年収（税引前の数値）は、どのように変化していると見込んでいますか。

②標準的なケース

	合計	上昇	おおむね変わらない	低下	無回答
合計	16,752 100.0	2,983 17.8	11,996 71.6	629 3.8	1,144 6.8

問２６．３年先を見据えた際、あなたの主な仕事から得られる年収（税引前の数値）は、どのように変化していると見込んでいますか。

②標準的なケース【上昇割合】

	合計	５％以下	５％超～１０％	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～５０％	５０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	2,983 100.0	1,958 65.6	569 19.1	134 4.5	36 1.2	19 0.6	82 2.7	185 6.2	8.7	5.0	19.2

問２６．３年先を見据えた際、あなたの主な仕事から得られる年収（税引前の数値）は、どのように変化していると見込んでいますか。

②標準的なケース【低下割合】

	合計	５％以下	５％超～１０％	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～５０％	５０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	629 100.0	125 19.9	144 22.9	83 13.2	78 12.4	68 10.8	47 7.5	84 13.4	22.6	15.0	21.3

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（正社員調査）』　集計結果表

問２６．３年先を見据えた際、あなたの主な仕事から得られる年収（税引前の数値）は、どのように変化していると見込んでいますか。

③最も悪化するケース

	合計	上昇	おおむね変わらない	低下	無回答
合計	16,752 100.0	569 3.4	10,965 65.5	3,425 20.4	1,793 10.7

問２６．３年先を見据えた際、あなたの主な仕事から得られる年収（税引前の数値）は、どのように変化していると見込んでいますか。

③最も悪化するケース【上昇割合】

	合計	5%以下	5%超～10%	10%超～20%	20%超～30%	30%超～50%	50%超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	569 100.0	422 74.2	62 10.9	15 2.6	3 0.5	4 0.7	19 3.3	44 7.7	7.5	2.1	19.5

問２６．３年先を見据えた際、あなたの主な仕事から得られる年収（税引前の数値）は、どのように変化していると見込んでいますか。

③最も悪化するケース【低下割合】

	合計	5%以下	5%超～10%	10%超～20%	20%超～30%	30%超～50%	50%超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	3,425 100.0	892 26.0	1,060 30.9	513 15.0	255 7.4	192 5.6	190 5.5	323 9.4	18.0	10.0	20.9

問２６－付問１．「最も改善するケース」「標準的なケース」「最も悪化するケース」の実現確率について、あなたはどのように見込んでいますか。

①最も改善するケース

	合計	10%以下	10%超～20%	20%超～30%	30%超～40%	40%超～50%	50%超～60%	60%超～70%	70%超～80%	80%超～90%	90%超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	16,752 100.0	4,293 25.6	1,761 10.5	1,898 11.3	1,183 7.1	810 4.8	259 1.5	182 1.1	159 0.9	44 0.3	73 0.4	6,090 36.4	23.4	20.0	19.8

問２６－付問１．「最も改善するケース」「標準的なケース」「最も悪化するケース」の実現確率について、あなたはどのように見込んでいますか。

②標準的なケース

	合計	10%以下	10%超～20%	20%超～30%	30%超～40%	40%超～50%	50%超～60%	60%超～70%	70%超～80%	80%超～90%	90%超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	16,752 100.0	387 2.3	442 2.6	1,047 6.3	1,761 10.5	2,060 12.3	1,033 6.2	974 5.8	1,425 8.5	535 3.2	998 6.0	6,090 36.4	56.4	50.0	24.7

問２６－付問１．「最も改善するケース」「標準的なケース」「最も悪化するケース」の実現確率について、あなたはどのように見込んでいますか。

③最も悪化するケース

	合計	10%以下	10%超～20%	20%超～30%	30%超～40%	40%超～50%	50%超～60%	60%超～70%	70%超～80%	80%超～90%	90%超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	16,752 100.0	4,995 29.8	1,956 11.7	1,722 10.3	986 5.9	543 3.2	128 0.8	112 0.7	88 0.5	30 0.2	102 0.6	6,090 36.4	20.2	20.0	18.4

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（正社員調査）』　集計結果表

問２７．現在（調査時点）の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

	合計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答
①仕事をしていると、活力がみなぎるように感じる	16,752 100.0	558 3.3	2,731 16.3	8,103 48.4	4,131 24.7	1,104 6.6	125 0.7
②仕事に熱心に取り組んでいる	16,752 100.0	2,182 13.0	7,117 42.5	6,328 37.8	825 4.9	183 1.1	117 0.7
③仕事をしていると、つい夢中になっている	16,752 100.0	1,498 8.9	5,583 33.3	7,333 43.8	1,870 11.2	332 2.0	136 0.8
④職務に対して満足感を感じる	16,752 100.0	947 5.7	3,922 23.4	7,809 46.6	3,151 18.8	765 4.6	158 0.9
⑤働きやすさに対して満足感を感じる	16,752 100.0	1,507 9.0	4,435 26.5	6,588 39.3	2,958 17.7	1,073 6.4	191 1.1
⑥自己効力感（仕事への自信）が高い	16,752 100.0	836 5.0	3,350 20.0	7,707 46.0	3,924 23.4	744 4.4	191 1.1
⑦仕事の裁量度（仕事を進める手段や方法を自分で自由に選べる程度）が高い	16,752 100.0	2,007 12.0	5,831 34.8	5,894 35.2	2,307 13.8	550 3.3	163 1.0
⑧仕事を通じて、成長できていると感じる	16,752 100.0	1,230 7.3	4,112 24.5	7,995 47.7	2,699 16.1	558 3.3	158 0.9
⑨指示・命令がなくとも、他の従業員に対して、積極的に支援している	16,752 100.0	1,453 8.7	5,286 31.6	7,658 45.7	1,958 11.7	262 1.6	135 0.8
⑩仕事の遂行に当たっての人間関係が良好である	16,752 100.0	1,633 9.7	5,707 34.1	7,051 42.1	1,720 10.3	491 2.9	150 0.9
⑪勤め先企業でどのようにキャリアを築いていくかキャリア展望が明確になっている	16,752 100.0	441 2.6	1,832 10.9	5,659 33.8	6,021 35.9	2,620 15.6	179 1.1
⑫職場にロールモデルとなる先輩社員がいる	16,752 100.0	919 5.5	2,298 13.7	4,517 27.0	4,924 29.4	3,868 23.1	226 1.3
⑬指示・命令がなくても、自立的に仕事に取り組んでいる	16,752 100.0	2,533 15.1	6,536 39.0	6,463 38.6	913 5.5	155 0.9	152 0.9
⑭企業の理念・戦略・事業内容を理解している	16,752 100.0	1,558 9.3	5,210 31.1	6,991 41.7	2,189 13.1	628 3.7	176 1.1
⑮企業風土に好感をもっている	16,752 100.0	1,035 6.2	3,345 20.0	6,858 40.9	3,911 23.3	1,418 8.5	185 1.1
⑯自分がやりたい業務に従事している	16,752 100.0	1,708 10.2	4,685 28.0	6,939 41.4	2,466 14.7	763 4.6	191 1.1
⑰仕事の中で、過度なストレスや疲労を感じる	16,752 100.0	2,204 13.2	4,109 24.5	6,632 39.6	3,112 18.6	506 3.0	189 1.1
⑱常に忙しく、一度に多くの仕事に手を出している	16,752 100.0	1,820 10.9	3,973 23.7	6,804 40.6	3,379 20.2	591 3.5	185 1.1
⑲楽しくないときでさえ、一生懸命働くことが義務だと感じる	16,752 100.0	2,175 13.0	5,268 31.4	6,217 37.1	2,377 14.2	568 3.4	147 0.9
⑳仕事を休んでいる時間は、罪悪感を覚える	16,752 100.0	798 4.8	1,996 11.9	5,152 30.8	5,211 31.1	3,405 20.3	190 1.1
㉑労働時間の少なくとも半分以上は、ハイスピードで仕事をしている	16,752 100.0	1,188 7.1	3,362 20.1	7,527 44.9	3,963 23.7	546 3.3	166 1.0
㉒自身に業務が集中している	16,752 100.0	1,090 6.5	3,281 19.6	6,921 41.3	4,243 25.3	1,017 6.1	200 1.2
㉓担当業務の意義や重要性を理解している	16,752 100.0	2,763 16.5	7,383 44.1	5,822 34.8	523 3.1	96 0.6	165 1.0
㉔３年前と比較し、労働生産性（時間あたりの成果）が向上している	16,752 100.0	1,341 8.0	4,428 26.4	6,860 41.0	2,948 17.6	864 5.2	311 1.9

問２８．１年前と現在を比較し、賃金水準・役職・労働時間・仕事上の人間関係・職務の難易度に大きな変化がありましたか。

	合計	大きく変わった	おおむね変わらない	無回答
①年収	16,752 100.0	1,937 11.6	13,681 81.7	1,134 6.8
②役職	16,752 100.0	1,845 11.0	13,750 82.1	1,157 6.9
③労働時間（残業時間を含む）	16,752 100.0	2,198 13.1	13,332 79.6	1,222 7.3
④仕事上の人間関係	16,752 100.0	2,632 15.7	12,913 77.1	1,207 7.2
⑤職務の難易度	16,752 100.0	3,477 20.8	12,063 72.0	1,212 7.2

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（正社員調査）』　集計結果表

問２８－付問１．１年前、あなたの主な仕事から得ていた年収（税引前の数値）についてお答えください。

	合計	１００万円未満	１００～２００万円未満	２００～３００万円未満	３００～４００万円未満	４００～５００万円未満	５００～６００万円未満	６００～７００万円未満	７００～８００万円未満	８００～９００万円未満	９００～１，０００万円未満	１，０００万円以上	無回答
合計	1,937	106	123	377	502	343	220	109	67	29	17	24	20
	100.0	5.5	6.4	19.5	25.9	17.7	11.4	5.6	3.5	1.5	0.9	1.2	1.0

問２８－付問２．１年前、勤め先企業でのあなたの役職は、どれにあたりましたか。

	合計	役職なし（一般社員）	係長・主任相当職	課長・課長相当職	部長・部長相当職以上	無回答
合計	1,845	839	517	289	187	13
	100.0	45.5	28.0	15.7	10.1	0.7

問２８－付問３．あなたの労働時間について、１年前の平均的な労働時間（月平均）をお答えください。

	合計	１５０時間以下	１５０超～１６０時間	１６０超～１７０時間	１７０超～１８０時間	１８０超～１９０時間	１９０超～２００時間	２００超～２１０時間	２１０超～２２０時間	２２０超～２３０時間	２３０超～２４０時間	２４０超～２５０時間	２５０超～３００時間	３００時間超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	2,198	158	192	182	273	146	222	88	89	55	50	54	95	20	574	190.81	184.00	45.67
	100.0	7.2	8.7	8.3	12.4	6.6	10.1	4.0	4.0	2.5	2.3	2.5	4.3	0.9	26.1			

問２８－付問４．１年前と現在を比較し、仕事の遂行に当たっての人間関係はどのように変化しましたか。

	合計	良好になった	悪化した	無回答
合計	2,632	1,534	1,078	20
	100.0	58.3	41.0	0.8

問２８－付問５．１年前と現在を比較し、職務の難易度はどう変化しましたか。

	合計	難易度が上がった	難易度が下がった	無回答
合計	3,477	3,177	283	17
	100.0	91.4	8.1	0.5

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（正社員調査）』　集計結果表

問２９．１年前の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

	合計	いつも感じた	よく感じた	時々感じた	めったに感じなかった	全く感じなかった	無回答
①仕事をしていると、活力がみなぎるように感じていた	16,752 100.0	543 3.2	2,775 16.6	7,521 44.9	3,678 22.0	891 5.3	1,344 8.0
②仕事に熱心に取り組んでいた	16,752 100.0	1,856 11.1	6,275 37.5	6,266 37.4	819 4.9	182 1.1	1,354 8.1
③仕事をしていると、つい夢中になっていた	16,752 100.0	1,307 7.8	5,065 30.2	6,936 41.4	1,765 10.5	319 1.9	1,360 8.1
④職務に対して満足感を感じていた	16,752 100.0	837 5.0	3,798 22.7	7,252 43.3	2,799 16.7	673 4.0	1,393 8.3
⑤働きやすさに対して満足感を感じていた	16,752 100.0	1,118 6.7	3,942 23.5	6,386 38.1	2,910 17.4	993 5.9	1,403 8.4
⑥自己効力感（仕事への自信）が高かった	16,752 100.0	822 4.9	3,269 19.5	7,067 42.2	3,425 20.4	735 4.4	1,434 8.6
⑦仕事の裁量度（仕事を進める手段や方法を自分で自由に選べる程度）が高かった	16,752 100.0	1,441 8.6	4,724 28.2	6,070 36.2	2,533 15.1	598 3.6	1,386 8.3
⑧仕事を通じて、成長できていると感じていた	16,752 100.0	943 5.6	3,759 22.4	7,459 44.5	2,644 15.8	572 3.4	1,375 8.2
⑨指示・命令がなくとも、他の従業員に対して、積極的に支援していた	16,752 100.0	1,322 7.9	4,581 27.3	7,020 41.9	2,108 12.6	363 2.2	1,358 8.1
⑩仕事の遂行に当たっての人間関係が良好であった	16,752 100.0	1,252 7.5	4,759 28.4	6,849 40.9	1,924 11.5	591 3.5	1,377 8.2
⑪勤め先企業でどのようにキャリアを築いていくかキャリア展望が明確になっていた	16,752 100.0	381 2.3	1,645 9.8	5,515 32.9	5,449 32.5	2,383 14.2	1,379 8.2
⑫職場にロールモデルとなる先輩社員がいた	16,752 100.0	790 4.7	2,152 12.8	4,414 26.3	4,430 26.4	3,526 21.0	1,440 8.6
⑬指示・命令がなくても、自立的に仕事に取り組んでいた	16,752 100.0	2,017 12.0	5,524 33.0	6,349 37.9	1,255 7.5	228 1.4	1,379 8.2
⑭企業の理念・戦略・事業内容を理解していた	16,752 100.0	1,195 7.1	4,245 25.3	6,822 40.7	2,359 14.1	724 4.3	1,407 8.4
⑮企業風土に好感をもっていた	16,752 100.0	853 5.1	2,981 17.8	6,578 39.3	3,587 21.4	1,325 7.9	1,428 8.5
⑯自分がやりたい業務に従事していた	16,752 100.0	1,292 7.7	4,033 24.1	6,824 40.7	2,424 14.5	728 4.3	1,451 8.7
⑰仕事の中で、過度なストレスや疲労を感じていた	16,752 100.0	2,151 12.8	3,743 22.3	6,080 36.3	2,767 16.5	589 3.5	1,422 8.5
⑱常に忙しく、一度に多くの仕事に手を出していた	16,752 100.0	1,717 10.2	3,749 22.4	6,033 36.0	3,181 19.0	628 3.7	1,444 8.6
⑲楽しくないときでさえ、一生懸命働くことが義務だと感じていた	16,752 100.0	1,962 11.7	4,562 27.2	5,911 35.3	2,287 13.7	636 3.8	1,394 8.3
⑳仕事を休んでいる時間は、罪悪感を覚えていた	16,752 100.0	935 5.6	2,190 13.1	4,800 28.7	4,416 26.4	2,942 17.6	1,469 8.8
㉑労働時間の少なくとも半分以上は、ハイスピードで仕事をしていた	16,752 100.0	1,293 7.7	3,420 20.4	6,675 39.8	3,352 20.0	602 3.6	1,410 8.4
㉒自分に業務が集中していた	16,752 100.0	1,296 7.7	3,619 21.6	6,117 36.5	3,406 20.3	855 5.1	1,459 8.7
㉓担当業務の意義や重要性を理解していた	16,752 100.0	2,062 12.3	5,589 33.4	6,429 38.4	1,052 6.3	205 1.2	1,415 8.4

問３０．以下について、あなたの認識に近いものをお答えください。

	合計	Aである	どちらかというとA	どちらともいえない	どちらかというとB	Bである	無回答
①　A．出来るだけ１つの企業で長く勤めることが望ましい B．企業にとらわれず、流動的に転職できることが望ましい	16,752 100.0	3,951 23.6	6,514 38.9	4,354 26.0	1,170 7.0	522 3.1	241 1.4
②　A．ゼネラリストとして、幅広く業務を経験していきたい B．スペシャリストとして、ある分野に特化した専門性を高めていきたい	16,752 100.0	1,246 7.4	3,735 22.3	5,813 34.7	3,826 22.8	1,817 10.8	315 1.9
③　A．従業員のキャリアパスの構築については、企業が主体となり、積極的に方向性を示していくべき B．従業員のキャリアパスの構築については、従業員自身が主体となり、企業は方向性を検討するための支援策を増やしていくべき	16,752 100.0	1,385 8.3	4,278 25.5	6,463 38.6	3,250 19.4	1,040 6.2	336 2.0
④　A．総合職は、管理職（課長相当以上）への昇進を一律に目指していくべき B．総合職であっても、複線的なキャリアを検討していくべき	16,752 100.0	705 4.2	2,322 13.9	8,251 49.3	3,881 23.2	1,215 7.3	378 2.3
⑤　A．管理職登用は、従業員の能力・資質をより重視すべき B．管理職登用は、特定のキャリア・パスを経験してきたかをより重視すべき	16,752 100.0	3,438 20.5	7,478 44.6	4,475 26.7	807 4.8	224 1.3	330 2.0
⑥　A．勤め先での管理職登用の機会は、性別・学歴・勤続年数・年齢等に関わらず、幅広い多くの人材にあると感じる B．勤め先での管理職登用の機会は、性別・学歴・勤続年数・年齢等に差がなくても、一部の人材に限られていると感じる	16,752 100.0	2,368 14.1	5,401 32.2	5,124 30.6	2,261 13.5	1,286 7.7	312 1.9
⑦　A．役職や賃金は、勤続年数に応じた年功的な要素を重視していくべき B．役職や賃金は、個人の成果・業績的な要素を重視していくべき	16,752 100.0	730 4.4	2,579 15.4	5,989 35.8	5,042 30.1	2,077 12.4	335 2.0
⑧　A．性別にかかわりなく、社員の能力発揮を重視する企業風土があると感じる B．性別にかかわりなく、社員の能力発揮を重視する企業風土があるとは感じない	16,752 100.0	1,553 9.3	4,381 26.2	6,087 36.3	2,673 16.0	1,709 10.2	349 2.1
⑨　A．仮に転職する場合、労働市場で自身のスキル・知識に対する評価は低い B．仮に転職する場合、労働市場で自身のスキル・知識に対する評価は高い	16,752 100.0	1,641 9.8	3,522 21.0	8,408 50.2	2,308 13.8	502 3.0	371 2.2
⑩　A．転職することが、自身のキャリアにとって不利益になると感じる B．転職することが、自身のキャリアにとって有益になると感じる	16,752 100.0	1,354 8.1	3,373 20.1	8,968 53.5	2,130 12.7	588 3.5	339 2.0
⑪　A．お住まいの地域は、都市部への人口流出により、労働者が減少している B．お住まいの地域は、地方部からの人口流入により、労働者が増加している	16,752 100.0	3,094 18.5	3,783 22.6	7,086 42.3	1,730 10.3	727 4.3	332 2.0
⑫　A．自身が健康で、マイペースで働ける希望にあった職であれば、職業人生は可能な限り長い方が望ましい B．自身が健康で、マイペースで働ける希望にあった職であっても、職業人生は長過ぎない方が望ましい	16,752 100.0	4,208 25.1	6,127 36.6	4,019 24.0	1,288 7.7	776 4.6	334 2.0

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（正社員調査）』　集計結果表

問３１．労働時間・出勤日数（月単位）について、希望をお答えください。

	合計	今より増やしたい	特に変えたくない	今より減らしたい	無回答
所定内労働時間	16,752 100.0	426 2.5	13,254 79.1	2,930 17.5	142 0.8
所定外労働時間	16,752 100.0	877 5.2	10,895 65.0	4,809 28.7	171 1.0
出勤日数	16,752 100.0	352 2.1	10,671 63.7	5,582 33.3	147 0.9

問３２．３年先を見据えた際、具体的に月単位の労働供給をどれくらい変動させたいですか。

所定内労働時間（今より増やしたい）

	合計	５時間以下	１５０時間超～	０１０時間超～２	０２０時間超～３	０３０時間超～４	０４０時間超～５	５０時間超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	426 100.0	153 35.9	75 17.6	58 13.6	18 4.2	7 1.6	10 2.3	34 8.0	71 16.7	26.28	9.00	53.13

問３２．３年先を見据えた際、具体的に月単位の労働供給をどれくらい変動させたいですか。

所定内労働時間（今より減らしたい）

	合計	５時間以下	１５０時間超～	０１０時間超～２	０２０時間超～３	０３０時間超～４	０４０時間超～５	５０時間超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	2,930 100.0	845 28.8	554 18.9	384 13.1	140 4.8	133 4.5	52 1.8	547 18.7	275 9.4	40.95	10.00	79.71

問３２．３年先を見据えた際、具体的に月単位の労働供給をどれくらい変動させたいですか。

所定外労働時間（今より増やしたい）

	合計	５時間以下	１５０時間超～	０１０時間超～２	０２０時間超～３	０３０時間超～４	０４０時間超～５	５０時間超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	877 100.0	249 28.4	226 25.8	191 21.8	69 7.9	32 3.6	16 1.8	24 2.7	70 8.0	16.25	10.00	22.93

問３２．３年先を見据えた際、具体的に月単位の労働供給をどれくらい変動させたいですか。

所定外労働時間（今より減らしたい）

	合計	５時間以下	１５０時間超～	０１０時間超～２	０２０時間超～３	０３０時間超～４	０４０時間超～５	５０時間超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	4,809 100.0	1,933 40.2	951 19.8	755 15.7	260 5.4	158 3.3	84 1.7	109 2.3	559 11.6	13.99	10.00	31.39

問３２．３年先を見据えた際、具体的に月単位の労働供給をどれくらい変動させたいですか。

出勤日数（今より増やしたい）

	合計	０日超～１日	１日超～２日	２日超～３日	３日超～４日	４日超～５日	５日超～１０日	１０日超～１５日	１５日超～２０日	２０日超～２５日	２５日超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	352 100.0	47 13.4	99 28.1	43 12.2	24 6.8	16 4.5	15 4.3	1 0.3	6 1.7	45 12.8	9 2.6	47 13.4	7.0	3.0	8.5

問３２．３年先を見据えた際、具体的に月単位の労働供給をどれくらい変動させたいですか。

出勤日数（今より減らしたい）

	合計	０日超～１日	１日超～２日	２日超～３日	３日超～４日	４日超～５日	５日超～１０日	１０日超～１５日	１５日超～２０日	２０日超～２５日	２５日超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	5,582 100.0	538 9.6	1,218 21.8	492 8.8	553 9.9	382 6.8	256 4.6	227 4.1	1,133 20.3	306 5.5	9 0.2	468 8.4	8.4	4.0	7.9

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（正社員調査）』　集計結果表

問３３．月単位の労働供給を増やすための支援や減らしたい理由についてお答えください。（MA）

①今より増やすために必要だと考える支援は何ですか

	合計	配偶者の家事・育児への参加	配偶者の介護参加	両親の支援	子供を預けられる施設の増加	介護サービスの充実化	企業の事業活動の活発化（受注量の増加等）	テレワークなどの柔軟な働き方の推進	兼業・副業の推進	業務プロセスを見直し、短時間でも都合が良い時に働ける機会を増やしていく	働き方に中立的な社会保障制度や税制の推進	その他	無回答
合計	1,165	205	56	143	186	117	292	149	304	247	244	94	156
	100.0	17.6	4.8	12.3	16.0	10.0	25.1	12.8	26.1	21.2	20.9	8.1	13.4

問３３．月単位の労働供給を増やすための支援や減らしたい理由についてお答えください。（MA）

②今より減らしたい理由は何ですか

	合計	高齢になり、体力が衰えてきた	余暇時間を優先させるため	育児が必要になるため	介護が必要になるため	収入を得る必要性が無くなったため	健康が悪化したため	転職の準備を行うため	起業の準備を行うため	資格取得や留学に向けた勉強を行うため	配偶者の収入が増加したため	働きがいを感じないため	その他	無回答
合計	7,402	2,138	5,029	1,046	818	134	700	276	115	657	55	1,291	629	378
	100.0	28.9	67.9	14.1	11.1	1.8	9.5	3.7	1.6	8.9	0.7	17.4	8.5	5.1

問３４．職場（部局や課など、日頃所属し、目が行き届く組織の範囲を前提にお答えください）における雇用人員（人手）の過不足状況についてお答えください。

	合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし	無回答
職場全体	16,752	2,877	6,809	4,377	584	51		2,054
	100.0	17.2	40.6	26.1	3.5	0.3		12.3
（a）正社員	16,752	2,949	6,811	5,189	678	82		1,043
	100.0	17.6	40.7	31.0	4.0	0.5		6.2
（b）非正社員	16,752	1,405	3,400	6,993	670	90	2,453	1,741
	100.0	8.4	20.3	41.7	4.0	0.5	14.6	10.4

※空欄は選択肢番号なし。

問３５．雇用人員（人手）が不足し始めたのは、いつ頃からですか。

【正社員】

	合計	1年以内	1年超2年以内	2年超5年以内	5年超10年以内	10年を超えて継続	無回答
合計	9,760	1,292	2,156	3,842	1,309	665	496
	100.0	13.2	22.1	39.4	13.4	6.8	5.1

問３５．雇用人員（人手）が不足し始めたのは、いつ頃からですか。

【非正社員】

	合計	1年以内	1年超2年以内	2年超5年以内	5年超10年以内	10年を超えて継続	該当者なし	無回答
合計	4,805	743	1,090	1,656	540	289	87	400
	100.0	15.5	22.7	34.5	11.2	6.0	1.8	8.3

問３６．雇用人員（人手）が不足している理由として、当てはまるものをお答えください。

該当（MA）

	合計	景気の回復に伴う事業所の新規事業や受注・販売量の増加等）	業務プロセスの見直しができていない	省力化（機械化・合理化投資）、IT・AI活用（自動化等）ができていない	新規の人材獲得が困難になっている	従業員の自発的な離職の増加	雇用管理（能力開発を含む）の見直しができていない	必要なスキル・知識をもった人材が社内にいない	配置転換（転勤を含む）を希望しない、あるいは、従業員の増加に対応できない	育児時間の勤務者の休職者や短時間の勤務者の休職者の増加	介護時間の勤務者の休職者や短時間の勤務者の休職者の増加	病気や治療の勤務者の休職や短時間の勤務者の休職者の増加	定年退職や再雇用期間を迎えた従業員の増加	都市部への人材流出	過去の採用抑制の影響	その他	無回答
合計	9,686	2,553	3,234	2,408	6,623	4,385	2,808	3,266	1,681	1,487	718	1,154	2,410	970	1,213	501	630
	100.0	26.4	33.4	24.9	68.4	45.3	29.0	33.7	17.4	15.4	7.4	11.9	24.9	10.0	12.5	5.2	6.5

問３６．雇用人員（人手）が不足している理由として、当てはまるものをお答えください。

最もあてはまる

	合計	景気の回復に伴う事業所の新規事業や受注・販売量の増加等）	業務プロセスの見直しができていない	省力化（機械化・合理化投資）、IT・AI活用（自動化等）ができていない	新規の人材獲得が困難になっている	従業員の自発的な離職の増加	雇用管理（能力開発を含む）の見直しができていない	必要なスキル・知識をもった人材が社内にいない	配置転換（転勤を含む）を希望しない、あるいは、従業員の増加に対応できない	育児時間の勤務者の休職者や短時間の勤務者の休職者の増加	介護時間の勤務者の休職者や短時間の勤務者の休職者の増加	病気や治療の勤務者の休職や短時間の勤務者の休職者の増加	定年退職や再雇用期間を迎えた従業員の増加	都市部への人材流出	過去の採用抑制の影響	その他	無回答
合計	9,686	594	483	188	3,124	1,064	259	436	71	88	5	43	312	61	139	181	2,638
	100.0	6.1	5.0	1.9	32.3	11.0	2.7	4.5	0.7	0.9	0.1	0.4	3.2	0.6	1.4	1.9	27.2

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（正社員調査）』　集計結果表

問３７．人手不足が、あなたの職場環境に影響を及ぼしているかお答えください。

	合計	大きな影響を及ぼしている	ある程度の影響を及ぼしている	現在のところ影響はないが、今後３年以内に影響が生じることが懸念される	現在のところ影響はなく、今後３年以内に影響が生じることも懸念されない	無回答
合計	11,487	2,936	5,657	1,755	739	400
	100.0	25.6	49.2	15.3	6.4	3.5

問３７－付問１．具体的にどのような影響が生じているか（見込まれるか）近い方をお答えください。

	合計	Aである	どちらかというとA	どちらかというとB	Bである	無回答
A.　残業時間の増加、休暇取得数の減少（業務が多忙化した影響など） B.　残業時間の減少、休暇取得数の増加（業務プロセスを見直した影響など）	10,348	2,803	6,073	941	134	397
	100.0	27.1	58.7	9.1	1.3	3.8
A.　能力開発機会の減少（業務が多忙化した影響など） B.　能力開発機会の増加（業務可能範囲を拡大させる目的など）	10,348	1,198	6,558	1,791	128	673
	100.0	11.6	63.4	17.3	1.2	6.5
A.　離職者の増加（業務が多忙化した影響など） B.　離職者の減少（雇用管理・処遇を改善した影響など）	10,348	1,909	5,954	1,690	247	548
	100.0	18.4	57.5	16.3	2.4	5.3
A.　メンタルヘルスの悪化等による休職者の増加（業務が多忙化した影響など） B.　メンタルヘルスの悪化等による休職者の減少（雇用管理・処遇を改善した影響など）	10,348	875	5,845	2,527	361	740
	100.0	8.5	56.5	24.4	3.5	7.2
A.　従業員の働きがいや意欲の低下（業務が多忙化した影響など） B.　従業員の働きがいや意欲の向上（雇用管理・処遇を改善した影響など）	10,348	1,712	6,402	1,558	98	578
	100.0	16.5	61.9	15.1	0.9	5.6
A.　従業員間の人間関係の悪化（業務が多忙化した影響など） B.　従業員間の結束力の向上（労使や従業員間で話し合った影響など）	10,348	1,151	5,508	2,832	243	614
	100.0	11.1	53.2	27.4	2.3	5.9
A.　職場雰囲気の悪化（業務が多忙化した影響など） B.　職場の業務プロセス改善意識の向上（労使や従業員間で話し合った影響など）	10,348	1,222	5,673	2,659	181	613
	100.0	11.8	54.8	25.7	1.7	5.9
A.　将来不安の高まりやキャリア展望の不透明化（業務が多忙化した影響など） B.　将来不安の解消やキャリア展望の明確化（労使や従業員間で話し合った影響など）	10,348	1,327	6,224	2,016	102	679
	100.0	12.8	60.1	19.5	1.0	6.6
A.　労働災害・事故発生の頻度の増加（業務が多忙化した影響など） B.　労働災害・事故発生の頻度の減少（労使や従業員間で話し合った影響など）	10,348	470	4,824	3,598	648	808
	100.0	4.5	46.6	34.8	6.3	7.8

問３８．３年先を見据えた際、あなたの職場の雇用人員（人手）の過不足についての見込みをお答えください。

	合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし	無回答
従業員全体	16,752	3,123	7,451	4,520	424	60		1,174
	100.0	18.6	44.5	27.0	2.5	0.4		7.0
（a）正社員	16,752	3,053	7,493	4,748	480	70		908
	100.0	18.2	44.7	28.3	2.9	0.4		5.4
（b）非正社員	16,752	1,645	4,089	6,461	512	81	2,421	1,543
	100.0	9.8	24.4	38.6	3.1	0.5	14.5	9.2

※空欄は選択肢番号なし。

問３９．「労働生産性の向上」「人手不足の解消」「働きやすさの向上」「働きがいの向上」といった観点から、あなたが重要だと考える企業側の雇用管理の取組は何ですか。（MA）

労働生産性の向上

	合計	人事評価に関する公正性・納得性の向上	本人の希望を踏まえた配置転換、配属	業務遂行に伴う裁量権の拡大	優秀な人材の抜擢・登用	優秀な人材の正社員への登用	いわゆる正社員と限定正社員との相互転換の柔軟化	能力・成果等に見合った昇進や賃金アップ	能力開発機会の充実や従業員の自己啓発への支援	労働時間の短縮や働き方の柔軟化	採用時に職務内容を文書で明確化	長時間労働対策やメンタルヘルス対策	有給休暇の取得促進	職場の人間関係やコミュニケーションの円滑化	仕事と育児との両立支援	仕事と介護との両立支援	仕事と病気治療との両立支援	育児・介護・病気治療等により離職された方への復職支援	従業員間の不合理な待遇の解消（男女間、正規・非正規間等）	経営戦略情報、部門・職場で目標の共有化、浸透促進	副業・兼業の推進	無回答
合計	16,752	3,841	3,256	3,314	5,871	3,876	1,132	5,247	3,416	3,543	1,183	2,392	2,284	4,196	826	530	454	562	1,384	4,333	746	3,791
	100.0	22.9	19.4	19.8	35.0	23.1	6.8	31.3	20.4	21.1	7.1	14.3	13.6	25.0	4.9	3.2	2.7	3.4	8.3	25.9	4.5	22.6

問３９．「労働生産性の向上」「人手不足の解消」「働きやすさの向上」「働きがいの向上」といった観点から、あなたが重要だと考える企業側の雇用管理の取組は何ですか。（MA）

人手不足の解消

	合計	人事評価に関する公正性・納得性の向上	本人の希望を踏まえた配置転換、配属	業務遂行に伴う裁量権の拡大	優秀な人材の抜擢・登用	優秀な人材の正社員への登用	いわゆる正社員と限定正社員との相互転換の柔軟化	能力・成果等に見合った昇進や賃金アップ	能力開発機会の充実や従業員の自己啓発への支援	労働時間の短縮や働き方の柔軟化	採用時に職務内容を文書で明確化	長時間労働対策やメンタルヘルス対策	有給休暇の取得促進	職場の人間関係やコミュニケーションの円滑化	仕事と育児との両立支援	仕事と介護との両立支援	仕事と病気治療との両立支援	育児・介護・病気治療等により離職された方への復職支援	従業員間の不合理な待遇の解消（男女間、正規・非正規間等）	経営戦略情報、部門・職場で目標の共有化、浸透促進	副業・兼業の推進	無回答
合計	16,752	2,494	2,806	1,425	4,277	3,906	2,353	4,591	1,401	4,782	2,069	2,615	3,058	2,860	3,075	2,298	1,781	3,199	1,837	845	1,871	3,943
	100.0	14.9	16.8	8.5	25.5	23.3	14.0	27.4	8.4	28.5	12.4	15.6	18.3	17.1	18.4	13.7	10.6	19.1	11.0	5.0	11.2	23.5

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（正社員調査）』　集計結果表

問３９．「労働生産性の向上」「人手不足の解消」「働きやすさの向上」「働きがいの向上」といった観点から、あなたが重要だと考える企業側の雇用管理の取組は何ですか。（MA）

働きやすさの向上

	合計	人事評価に関する公正性・納得性の向上	本人の希望を踏まえた配属、配置転換	業務遂行に伴う裁量権の拡大	優秀な人材の抜擢・登用	優秀な人材の正社員への登用	いわゆる正社員と限定正社員との間での相互転換の柔軟化	能力・成果等に見合った昇進や賃金アップ	能力開発機会の充実や従業員の自己啓発への支援	労働時間の短縮や働き方の柔軟化	採用時に職務内容を文書で明確化	長時間労働対策やメンタルヘルス対策	有給休暇の取得促進	職場の人間関係やコミュニケーションの円滑化	仕事と育児との両立支援	仕事と介護との両立支援	仕事と病気治療との両立支援	育児・介護・病気治療等により離職された方への復職支援	従業員間の不合理な待遇格差の解消（男女間、正規・非正規間等）	経営戦略情報、部門・職場で目標の共有化、浸透促進	副業・兼業の推進	無回答
合計	16,752 100.0	3,527 21.1	5,529 33.0	2,457 14.7	1,603 9.6	1,249 7.5	2,247 13.4	2,962 17.7	2,068 12.3	6,859 40.9	2,544 15.2	4,840 28.9	7,134 42.6	7,795 46.5	5,859 35.0	4,890 29.2	4,249 25.4	2,549 15.2	2,725 16.3	1,746 10.4	1,952 11.7	2,171 13.0

問３９．「労働生産性の向上」「人手不足の解消」「働きやすさの向上」「働きがいの向上」といった観点から、あなたが重要だと考える企業側の雇用管理の取組は何ですか。（MA）

働きがいの向上

	合計	人事評価に関する公正性・納得性の向上	本人の希望を踏まえた配属、配置転換	業務遂行に伴う裁量権の拡大	優秀な人材の抜擢・登用	優秀な人材の正社員への登用	いわゆる正社員と限定正社員との間での相互転換の柔軟化	能力・成果等に見合った昇進や賃金アップ	能力開発機会の充実や従業員の自己啓発への支援	労働時間の短縮や働き方の柔軟化	採用時に職務内容を文書で明確化	長時間労働対策やメンタルヘルス対策	有給休暇の取得促進	職場の人間関係やコミュニケーションの円滑化	仕事と育児との両立支援	仕事と介護との両立支援	仕事と病気治療との両立支援	育児・介護・病気治療等により離職された方への復職支援	従業員間の不合理な待遇格差の解消（男女間、正規・非正規間等）	経営戦略情報、部門・職場で目標の共有化、浸透促進	副業・兼業の推進	無回答
合計	16,752 100.0	7,517 44.9	4,694 28.0	3,069 18.3	2,230 13.3	2,075 12.4	978 5.8	9,945 59.4	3,843 22.9	2,551 15.2	920 5.5	1,484 8.9	3,282 19.6	3,123 18.6	981 5.9	653 3.9	664 4.0	626 3.7	2,945 17.6	2,688 16.0	1,117 6.7	3,055 18.2

問４０．あなたは、どのような能力・意識を向上させていきたいと考えていますか。（MA）

	合計	好奇心、想像力	計画性	粘り強さ、忍耐力、継続力	勤勉性	外向性（積極性、社交性）	協調性	精神的安定性	分析力・思考力	読解力	企画・立案力	コミュニケーション能力	ＩＴ等の情報技術を使いこなす能力	職場のマネジメント能力リーダーシップ	仕事と余暇を切り分けるセルフマネジメント力	その他	無回答
合計	16,752 100.0	4,424 26.4	5,982 35.7	4,513 26.9	2,723 16.3	4,996 29.8	4,401 26.3	3,592 21.4	6,360 38.0	2,859 17.1	4,603 27.5	7,633 45.6	4,002 23.9	5,854 34.9	2,816 16.8	136 0.8	573 3.4

問４１．あなたの業務上の目標達成の難易度は、どのように設定されていますか。

	合計	達成にかなりの努力を要する目標	達成にある程度の努力を要する目標	現在の能力で、通常の業務をすれば達成できる目標	現在の能力で、ある程度容易に達成できる目標	現在の能力で、かなり容易に達成できる目標	達成がそもそも難しい目標	目標管理されていない	無回答
合計	16,752 100.0	1,718 10.3	7,345 43.8	4,060 24.2	1,142 6.8	240 1.4	318 1.9	1,345 8.0	584 3.5

問４２．あなたの日常業務に対して、どの程度の頻度で上司からフィードバックを受けていますか。

	合計	毎日	週に1度	1ヶ月に1度	3ヶ月に1度	半年に1度	年に1度	その他	実施されない	無回答
合計	16,752 100.0	1,772 10.6	3,282 19.6	2,714 16.2	873 5.2	1,852 11.1	1,003 6.0	569 3.4	4,060 24.2	627 3.7

問４３．あなたが日常業務を遂行するに当たって、上司からのフィードバックは効果的でしたか。

	合計	とても効果的であった	どちらかといえば効果的であった	どちらかといえば効果がなかった	効果がなかった	無回答
合計	16,752 100.0	1,728 10.3	6,397 38.2	2,251 13.4	1,503 9.0	4,873 29.1

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（正社員調査）』　集計結果表

問４３－付問１．効果的であった理由は何ですか。（MA）

	合計	具体的な行動について誉められた	具体的な行動について注意された	行動した直後にフィードバックがあり、実感が湧いた	今後の行動に関するアドバイスがあった	行動した内容の重要性や意義について説明があった	フィードバックの実施頻度が適切だった	その他	無回答
合計	8,125 100.0	2,710 33.4	2,623 32.3	1,777 21.9	5,088 62.6	2,380 29.3	784 9.6	63 0.8	118 1.5

問４３－付問２．効果的でなかった理由は何ですか。（MA）

	合計	誉められたが、抽象的な内容であった	注意されたが、抽象的な内容であった	行動からフィードバックまで時間差があり、実感が湧かない	今後の行動に関するアドバイスがなく、どうすればよいか不明	フィードバックの内容が充実していない	フィードバックの実施頻度が不適切だった	その他	無回答
合計	3,754 100.0	475 12.7	655 17.4	668 17.8	1,300 34.6	1,449 38.6	549 14.6	447 11.9	238 6.3

問４４．あなたは、仕事の休憩時間や休日等の余暇時間において、仕事のことを考えることなく、心理的に仕事から十分に離れることが出来ていますか。

	合計	いつも出来ている	どちらかといえば出来ている	どちらかといえば出来ていない	全く出来ていない	無回答
合計	16,752 100.0	2,822 16.8	8,121 48.5	4,386 26.2	1,219 7.3	204 1.2

問４５．あなたは、仕事の休憩時間や休日等の余暇時間において、どのような過ごし方をするのか、自分自身で決めることが出来ていますか。

	合計	いつも出来ている	どちらかといえば出来ている	どちらかといえば出来ていない	全く出来ていない	無回答
合計	16,752 100.0	4,790 28.6	9,027 53.9	2,365 14.1	352 2.1	218 1.3

問４６．あなたは、仕事の休憩時間や休日等の余暇時間において、リラックスすることが出来ていますか。

	合計	いつも出来ている	どちらかといえば出来ている	どちらかといえば出来ていない	全く出来ていない	無回答
合計	16,752 100.0	2,839 16.9	9,569 57.1	3,472 20.7	660 3.9	212 1.3

問４７．あなたは、休日等の余暇時間において、気晴らしすることが出来る趣味活動がありますか。

	合計	ある	ない	無回答
合計	16,752 100.0	11,912 71.1	4,613 27.5	227 1.4

問４８．あなたは、休日等の余暇時間において、自己啓発（会社や職場の指示によらない自発的な勉強）を行っていますか。

	合計	行っている	行っていない	無回答
合計	16,752 100.0	3,664 21.9	12,838 76.6	250 1.5

問４８－付問１．自己啓発により以下の効果がありましたか。

	合計	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	無回答
①自己効力感（仕事への自信）が高まった	3,664 100.0	714 19.5	1,996 54.5	690 18.8	146 4.0	118 3.2
②仕事に対して、前向きな気持ちになった	3,664 100.0	763 20.8	1,922 52.5	716 19.5	162 4.4	101 2.8
③自身が成長している実感を得られた	3,664 100.0	759 20.7	2,013 54.9	697 19.0	79 2.2	116 3.2
④仕事の処理能力・処理スピードが向上した	3,664 100.0	448 12.2	1,614 44.1	1,313 35.8	173 4.7	116 3.2
⑤仕事に要する専門的な知識・技術が向上した	3,664 100.0	833 22.7	1,928 52.6	675 18.4	147 4.0	81 2.2

『人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（正社員調査）』　集計結果表

問４９．あなたは、仕事時間と余暇時間との境目をうまく管理し、働く時はしっかりと働き、休む時はしっかりと休めていると感じますか。

	合計	いつも出来ている	どちらかといえば出来ている	どちらかといえば出来ていない	全く出来ていない	無回答
合計	16,752 100.0	2,424 14.5	9,155 54.7	4,068 24.3	641 3.8	464 2.8

問４９－付問１．どのような取組を心がけていますか。（MA）

	合計	メールを確認しない	携帯電話を極力使用しない	趣味活動をする	家族や恋人と過ごす	一人の時間を過ごす	職場から出来るだけ遠いところへ行く	仕事に関係しない人物と交流する	余暇時間に仕事が気にならないよう、計画的に業務処理する	急遽仕事が発生した際の対応を当番制にする	急遽仕事が発生した際の対応手順を予め職場で話し合う	なるべく長期休暇を取得する	社会貢献活動をする	普段からプライベートの話を職場で出来る人間関係を構築する	自己管理力を高める	その他	無回答
合計	11,579 100.0	778 6.7	858 7.4	6,171 53.3	6,737 58.2	3,563 30.8	314 2.7	3,076 26.6	2,035 17.6	106 0.9	296 2.6	215 1.9	241 2.1	1,802 15.6	1,091 9.4	114 1.0	174 1.5

問５０．あなたの余暇時間は、仕事からの疲労回復に十分な長さですか。

	合計	十分である	どちらかといえば足りている	どちらかといえば足りない	不十分である	無回答
合計	16,752 100.0	1,824 10.9	7,212 43.1	6,071 36.2	1,331 7.9	314 1.9

問５１．あなたの労働時間は、勤務間インターバル制度に該当しますか。

	合計	該当する	近く、該当する予定	該当しない	無回答
合計	16,752 100.0	1,760 10.5	203 1.2	13,337 79.6	1,452 8.7

問５１－付問１．具体的に、どのくらいの間隔でインターバル時間が設けられていますか。

	合計	6時間以下	6時間超～8時間	8時間超～10時間	10時間超～12時間	12時間超～14時間	14時間超～16時間	16時間超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計	1,963 100.0	75 3.8	69 3.5	116 5.9	327 16.7	406 20.7	313 15.9	20 1.0	637 32.5	12.41	13.00	2.93

問５１－付問２．今後、勤務間インターバル制度を希望しますか。

	合計	希望する	希望しない	無回答
合計	13,337 100.0	3,678 27.6	9,221 69.1	438 3.3

付属統計表
【企業調査】

統計利用上の注意

１．調査結果の合計には業種、規模等が不明の企業を含む。

２．上段には実数、下段には構成比を掲載した。

３．―は回答者がないもの。

４．構成比は、表章単位未満を四捨五入してあるので、内容の合計が総計に一致しないこともある。

５．業種は、抽出・配付に使用した信用調査機関が有する企業データベースの業種分類を使用している。

問１．貴社について教えてください。

貴社に１名以上在籍する従業員について（ＭＡ）

		合計	正社員がいる	非正社員がいる	無回答
合計		4,599 100.0	4,534 98.6	3,235 70.3	52 1.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	6 100.0	2 33.3	－ －
	建設業	437 100.0	427 97.7	196 44.9	8 1.8
	製造業	961 100.0	949 98.8	660 68.7	10 1.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	6 100.0	4 66.7	－ －
	情報通信業	114 100.0	112 98.2	75 65.8	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	299 99.0	183 60.6	3 1.0
	卸売業，小売業	907 100.0	898 99.0	600 66.2	8 0.9
	金融業，保険業	45 100.0	43 95.6	34 75.6	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	72 98.6	51 69.9	1 1.4
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	141 98.6	98 68.5	2 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	146 98.0	118 79.2	1 0.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	138 98.6	113 80.7	1 0.7
	教育，学習支援業	151 100.0	148 98.0	133 88.1	2 1.3
	医療，福祉	809 100.0	801 99.0	711 87.9	8 1.0
	複合サービス事業	24 100.0	24 100.0	22 91.7	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	313 97.5	227 70.7	5 1.6
	無回答	11 100.0	11 100.0	8 72.7	－ －
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	2,772 100.0	2,738 98.8	1,746 63.0	24 0.9
	５０人超～１００人	931 100.0	916 98.4	715 76.8	12 1.3
	１００人超～３００人	638 100.0	632 99.1	548 85.9	6 0.9
	３００人超	232 100.0	229 98.7	211 90.9	3 1.3
	無回答	26 100.0	19 73.1	15 57.7	7 26.9

問１．貴社について教えてください。

付問１．貴社に１名以上在籍する従業員（ＭＡ）　【正社員】

		合計	男性	女性	６０歳以上の高齢者	高度外国人材	無回答
合計		4,534 100.0	4,380 96.6	4,369 96.4	3,248 71.6	303 6.7	60 1.3
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	6 100.0	5 83.3	5 83.3	－ －	－ －
	建設業	427 100.0	419 98.1	404 94.6	373 87.4	27 6.3	8 1.9
	製造業	949 100.0	934 98.4	918 96.7	713 75.1	102 10.7	14 1.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	6 100.0	5 83.3	4 66.7	－ －	－ －
	情報通信業	112 100.0	109 97.3	108 96.4	46 41.1	21 18.8	3 2.7
	運輸業，郵便業	299 100.0	294 98.3	275 92.0	222 74.2	13 4.3	5 1.7
	卸売業，小売業	898 100.0	883 98.3	871 97.0	631 70.3	58 6.5	11 1.2
	金融業，保険業	43 100.0	41 95.3	41 95.3	19 44.2	2 4.7	1 2.3
	不動産業，物品賃貸業	72 100.0	72 100.0	69 95.8	45 62.5	3 4.2	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	141 100.0	137 97.2	136 96.5	94 66.7	14 9.9	3 2.1
	宿泊業，飲食サービス業	146 100.0	145 99.3	137 93.8	88 60.3	18 12.3	－ －
	生活関連サービス業，娯楽業	138 100.0	133 96.4	132 95.7	85 61.6	9 6.5	－ －
	教育，学習支援業	148 100.0	130 87.8	147 99.3	110 74.3	6 4.1	－ －
	医療，福祉	801 100.0	727 90.8	787 98.3	557 69.5	15 1.9	12 1.5
	複合サービス事業	24 100.0	24 100.0	24 100.0	15 62.5	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	313 100.0	309 98.7	299 95.5	233 74.4	14 4.5	3 1.0
	無回答	11 100.0	11 100.0	11 100.0	8 72.7	1 9.1	－ －
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	2,738 100.0	2,614 95.5	2,610 95.3	1,895 69.2	116 4.2	38 1.4
	５０人超～１００人	916 100.0	903 98.6	899 98.1	721 78.7	78 8.5	10 1.1
	１００人超～３００人	632 100.0	621 98.3	615 97.3	462 73.1	64 10.1	9 1.4
	３００人超	229 100.0	225 98.3	226 98.7	159 69.4	43 18.8	3 1.3
	無回答	19 100.0	17 89.5	19 100.0	11 57.9	2 10.5	－ －

問１．貴社について教えてください。

付問２．貴社に１名以上在籍する従業員（ＭＡ）　【非正社員】

		合計	男性	女性	６０歳以上の高齢者	高度外国人材	無回答
	合計	3,235 100.0	2,292 70.9	2,815 87.0	2,379 73.5	68 2.1	12 0.4
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	－ －	1 50.0
	建設業	196 100.0	117 59.7	143 73.0	125 63.8	3 1.5	2 1.0
	製造業	660 100.0	482 73.0	559 84.7	500 75.8	24 3.6	1 0.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	4 100.0	3 75.0	4 100.0	3 75.0	－ －	－ －
	情報通信業	75 100.0	56 74.7	62 82.7	31 41.3	4 5.3	1 1.3
	運輸業，郵便業	183 100.0	137 74.9	134 73.2	129 70.5	－ －	－ －
	卸売業，小売業	600 100.0	381 63.5	490 81.7	398 66.3	8 1.3	3 0.5
	金融業，保険業	34 100.0	25 73.5	28 82.4	24 70.6	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	51 100.0	35 68.6	44 86.3	37 72.5	4 7.8	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	98 100.0	64 65.3	87 88.8	58 59.2	1 1.0	－ －
	宿泊業，飲食サービス業	118 100.0	107 90.7	114 96.6	100 84.7	8 6.8	－ －
	生活関連サービス業，娯楽業	113 100.0	86 76.1	106 93.8	90 79.6	4 3.5	1 0.9
	教育，学習支援業	133 100.0	76 57.1	126 94.7	102 76.7	4 3.0	2 1.5
	医療，福祉	711 100.0	512 72.0	698 98.2	578 81.3	5 0.7	－ －
	複合サービス事業	22 100.0	20 90.9	21 95.5	19 86.4	－ －	1 4.5
	サービス業（他に分類されないもの）	227 100.0	183 80.6	191 84.1	176 77.5	3 1.3	－ －
	無回答	8 100.0	7 87.5	7 87.5	8 100.0	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	1,746 100.0	991 56.8	1,448 82.9	1,119 64.1	21 1.2	6 0.3
	５０人超～１００人	715 100.0	586 82.0	636 89.0	585 81.8	13 1.8	1 0.1
	１００人超～３００人	548 100.0	500 91.2	511 93.2	467 85.2	17 3.1	3 0.5
	３００人超	211 100.0	205 97.2	206 97.6	197 93.4	16 7.6	2 0.9
	無回答	15 100.0	10 66.7	14 93.3	11 73.3	1 6.7	－ －

問１．貴社について教えてください。

従業員規模

		合計	１９人以下	２０人	２０人超～５０人	５０人超～１００人	１００人超～３００人	３００人超～１０００人	１０００人超～５０００人	５０００人超	無回答
	合計	4,599 100.0	583 12.7	157 3.4	2,032 44.2	931 20.2	638 13.9	173 3.8	47 1.0	12 0.3	26 0.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	437 100.0	26 5.9	24 5.5	258 59.0	92 21.1	28 6.4	6 1.4	1 0.2	－ －	2 0.5
	製造業	961 100.0	69 7.2	41 4.3	442 46.0	239 24.9	134 13.9	20 2.1	4 0.4	4 0.4	8 0.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	－ －	3 50.0	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	5 4.4	5 4.4	56 49.1	22 19.3	19 16.7	5 4.4	－ －	－ －	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	12 4.0	9 3.0	141 46.7	69 22.8	50 16.6	11 3.6	7 2.3	－ －	3 1.0
	卸売業，小売業	907 100.0	233 25.7	32 3.5	392 43.2	134 14.8	81 8.9	24 2.6	5 0.6	4 0.4	2 0.2
	金融業，保険業	45 100.0	3 6.7	1 2.2	18 40.0	5 11.1	14 31.1	1 2.2	2 4.4	－ －	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	6 8.2	2 2.7	36 49.3	14 19.2	13 17.8	1 1.4	1 1.4	－ －	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	13 9.1	5 3.5	80 55.9	24 16.8	14 9.8	5 3.5	2 1.4	－ －	－ －
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	27 18.1	3 2.0	45 30.2	31 20.8	23 15.4	12 8.1	7 4.7	1 0.7	－ －
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	22 15.7	2 1.4	54 38.6	23 16.4	27 19.3	10 7.1	1 0.7	1 0.7	－ －
	教育，学習支援業	151 100.0	25 16.6	2 1.3	73 48.3	21 13.9	20 13.2	5 3.3	4 2.6	－ －	1 0.7
	医療，福祉	809 100.0	113 14.0	17 2.1	297 36.7	183 22.6	156 19.3	33 4.1	4 0.5	1 0.1	5 0.6
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	－ －	2 8.3	3 12.5	8 33.3	6 25.0	4 16.7	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	23 7.2	13 4.0	131 40.8	66 20.6	48 15.0	33 10.3	4 1.2	1 0.3	2 0.6
	無回答	11 100.0	3 27.3	－ －	2 18.2	2 18.2	2 18.2	1 9.1	1 9.1	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	2,772 100.0	583 21.0	157 5.7	2,032 73.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	５０人超～１００人	931 100.0	－ －	－ －	－ －	931 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	１００人超～３００人	638 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	638 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	３００人超	232 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	173 74.6	47 20.3	12 5.2	－ －
	無回答	26 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	26 100.0

問１．貴社について教えてください。

従業員に占める正社員比率

		合計	3割以下	4割程度	5割程度	6割程度	7割程度	8割程度	9割程度	10割	無回答
	合計	4,599 100.0	374 8.1	291 6.3	264 5.7	315 6.8	465 10.1	625 13.6	1,318 28.7	868 18.9	79 1.7
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 50.0	1 16.7	1 16.7
	建設業	437 100.0	7 1.6	7 1.6	7 1.6	11 2.5	19 4.3	32 7.3	156 35.7	195 44.6	3 0.7
	製造業	961 100.0	32 3.3	43 4.5	41 4.3	39 4.1	127 13.2	159 16.5	334 34.8	176 18.3	10 1.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	2 33.3	2 33.3	1 16.7	－ －
	情報通信業	114 100.0	4 3.5	1 0.9	3 2.6	4 3.5	6 5.3	13 11.4	56 49.1	23 20.2	4 3.5
	運輸業，郵便業	302 100.0	10 3.3	11 3.6	7 2.3	14 4.6	29 9.6	32 10.6	113 37.4	82 27.2	4 1.3
	卸売業，小売業	907 100.0	59 6.5	32 3.5	33 3.6	38 4.2	78 8.6	112 12.3	303 33.4	233 25.7	19 2.1
	金融業，保険業	45 100.0	3 6.7	1 2.2	－ －	1 2.2	8 17.8	8 17.8	15 33.3	8 17.8	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	6 8.2	1 1.4	3 4.1	4 5.5	6 8.2	7 9.6	28 38.4	17 23.3	1 1.4
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	1 0.7	6 4.2	4 2.8	8 5.6	7 4.9	29 20.3	56 39.2	29 20.3	3 2.1
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	83 55.7	26 17.4	16 10.7	6 4.0	4 2.7	6 4.0	4 2.7	4 2.7	－ －
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	29 20.7	23 16.4	21 15.0	17 12.1	10 7.1	16 11.4	11 7.9	10 7.1	3 2.1
	教育，学習支援業	151 100.0	9 6.0	15 9.9	24 15.9	27 17.9	18 11.9	28 18.5	24 15.9	4 2.6	2 1.3
	医療，福祉	809 100.0	87 10.8	106 13.1	89 11.0	122 15.1	121 15.0	126 15.6	120 14.8	21 2.6	17 2.1
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	2 8.3	3 12.5	5 20.8	4 16.7	5 20.8	3 12.5	1 4.2	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	41 12.8	16 5.0	12 3.7	16 5.0	27 8.4	49 15.3	89 27.7	61 19.0	10 3.1
	無回答	11 100.0	2 18.2	1 9.1	－ －	3 27.3	1 9.1	1 9.1	1 9.1	2 18.2	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	136 4.9	143 5.2	137 4.9	153 5.5	234 8.4	356 12.8	861 31.1	713 25.7	39 1.4
	５０人超～１００人	931 100.0	84 9.0	75 8.1	64 6.9	80 8.6	108 11.6	136 14.6	250 26.9	118 12.7	16 1.7
	１００人超～３００人	638 100.0	87 13.6	50 7.8	42 6.6	61 9.6	94 14.7	93 14.6	168 26.3	33 5.2	10 1.6
	３００人超	232 100.0	66 28.4	20 8.6	21 9.1	21 9.1	26 11.2	34 14.7	36 15.5	3 1.3	5 2.2
	無回答	26 100.0	1 3.8	3 11.5	－ －	－ －	3 11.5	6 23.1	3 11.5	1 3.8	9 34.6

問１．貴社について教えてください。

正社員に占める女性正社員比率

		合計	0％	0超～5％	1割程度	2割程度	3割程度	4割程度	5割程度	6割以上	無回答
	合計	4,599 100.0	77 1.7	434 9.4	893 19.4	834 18.1	591 12.9	332 7.2	322 7.0	967 21.0	149 3.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	2 33.3	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －
	建設業	437 100.0	10 2.3	74 16.9	184 42.1	78 17.8	37 8.5	15 3.4	5 1.1	14 3.2	20 4.6
	製造業	961 100.0	12 1.2	95 9.9	260 27.1	238 24.8	135 14.0	72 7.5	56 5.8	59 6.1	34 3.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	1 16.7	3 50.0	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	2 1.8	10 8.8	14 12.3	37 32.5	23 20.2	4 3.5	10 8.8	5 4.4	9 7.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	15 5.0	105 34.8	96 31.8	43 14.2	13 4.3	5 1.7	2 0.7	13 4.3	10 3.3
	卸売業，小売業	907 100.0	10 1.1	48 5.3	144 15.9	259 28.6	206 22.7	94 10.4	61 6.7	51 5.6	34 3.7
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	1 2.2	1 2.2	6 13.3	13 28.9	9 20.0	7 15.6	6 13.3	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	2 2.7	5 6.8	9 12.3	13 17.8	18 24.7	12 16.4	7 9.6	5 6.8	2 2.7
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	1 0.7	16 11.2	32 22.4	34 23.8	27 18.9	14 9.8	8 5.6	8 5.6	3 2.1
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	8 5.4	21 14.1	22 14.8	18 12.1	20 13.4	22 14.8	17 11.4	19 12.8	2 1.3
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	3 2.1	6 4.3	9 6.4	20 14.3	21 15.0	20 14.3	25 17.9	32 22.9	4 2.9
	教育，学習支援業	151 100.0	1 0.7	1 0.7	3 2.0	8 5.3	15 9.9	11 7.3	13 8.6	97 64.2	2 1.3
	医療，福祉	809 100.0	2 0.2	1 0.1	7 0.9	14 1.7	18 2.2	25 3.1	96 11.9	625 77.3	21 2.6
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	2 8.3	－ －	4 16.7	10 41.7	6 25.0	2 8.3	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	9 2.8	46 14.3	107 33.3	58 18.1	33 10.3	22 6.9	9 2.8	30 9.3	7 2.2
	無回答	11 100.0	－ －	－ －	－ －	3 27.3	2 18.2	1 9.1	3 27.3	2 18.2	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	68 2.5	264 9.5	532 19.2	531 19.2	360 13.0	205 7.4	176 6.3	548 19.8	88 3.2
	５０人超～１００人	931 100.0	4 0.4	98 10.5	196 21.1	169 18.2	95 10.2	60 6.4	79 8.5	198 21.3	32 3.4
	１００人超～３００人	638 100.0	4 0.6	54 8.5	112 17.6	94 14.7	96 15.0	45 7.1	51 8.0	168 26.3	14 2.2
	３００人超	232 100.0	－ －	15 6.5	50 21.6	40 17.2	38 16.4	22 9.5	16 6.9	46 19.8	5 2.2
	無回答	26 100.0	1 3.8	3 11.5	3 11.5	－ －	2 7.7	－ －	－ －	7 26.9	10 38.5

問１．貴社について教えてください。

正社員に占める高度外国人正社員比率

		合計	0%	0超～5%	1割程度	2割程度	3割程度	4割程度	5割程度	6割以上	無回答
	合計	4,599 100.0	3,939 85.6	260 5.7	94 2.0	40 0.9	29 0.6	8 0.2	3 0.1	5 0.1	221 4.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	5 83.3	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	437 100.0	367 84.0	12 2.7	17 3.9	10 2.3	4 0.9	1 0.2	－ －	－ －	26 5.9
	製造業	961 100.0	773 80.4	86 8.9	31 3.2	13 1.4	10 1.0	1 0.1	1 0.1	1 0.1	45 4.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	6 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	87 76.3	15 13.2	5 4.4	2 1.8	－ －	－ －	－ －	－ －	5 4.4
	運輸業，郵便業	302 100.0	259 85.8	15 5.0	2 0.7	1 0.3	3 1.0	－ －	－ －	－ －	22 7.3
	卸売業，小売業	907 100.0	775 85.4	46 5.1	24 2.6	10 1.1	6 0.7	4 0.4	1 0.1	1 0.1	40 4.4
	金融業，保険業	45 100.0	40 88.9	－ －	1 2.2	－ －	1 2.2	－ －	－ －	－ －	3 6.7
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	65 89.0	6 8.2	1 1.4	－ －	1 1.4	－ －	－ －	－ －	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	117 81.8	13 9.1	5 3.5	1 0.7	－ －	－ －	－ －	－ －	7 4.9
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	123 82.6	18 12.1	1 0.7	1 0.7	2 1.3	－ －	－ －	－ －	4 2.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	121 86.4	11 7.9	3 2.1	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	5 3.6
	教育，学習支援業	151 100.0	138 91.4	5 3.3	1 0.7	－ －	－ －	－ －	－ －	2 1.3	5 3.3
	医療，福祉	809 100.0	739 91.3	18 2.2	－ －	1 0.1	－ －	2 0.2	－ －	1 0.1	48 5.9
	複合サービス事業	24 100.0	23 95.8	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 4.2	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	292 91.0	13 4.0	3 0.9	1 0.3	2 0.6	－ －	－ －	－ －	10 3.1
	無回答	11 100.0	9 81.8	1 9.1	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	2,445 88.2	80 2.9	58 2.1	29 1.0	23 0.8	8 0.3	2 0.1	5 0.2	122 4.4
	５０人超～１００人	931 100.0	782 84.0	68 7.3	19 2.0	8 0.9	4 0.4	－ －	－ －	－ －	50 5.4
	１００人超～３００人	638 100.0	529 82.9	65 10.2	11 1.7	2 0.3	1 0.2	－ －	－ －	－ －	30 4.7
	３００人超	232 100.0	169 72.8	46 19.8	5 2.2	－ －	1 0.4	－ －	1 0.4	－ －	10 4.3
	無回答	26 100.0	14 53.8	1 3.8	1 3.8	1 3.8	－ －	－ －	－ －	－ －	9 34.6

問１．貴社について教えてください。

従業員に占める６０歳以上（高齢者）比率

		合計	60歳以上はいない	0超～5%	1割程度	2割程度	3割程度	4割程度	5割程度	6割以上	無回答
	合計	4,599 100.0	420 9.1	1,280 27.8	1,243 27.0	859 18.7	411 8.9	151 3.3	72 1.6	53 1.2	110 2.4
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	2 33.3	－ －	1 16.7	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	－ －
	建設業	437 100.0	15 3.4	95 21.7	105 24.0	118 27.0	70 16.0	17 3.9	7 1.6	2 0.5	8 1.8
	製造業	961 100.0	55 5.7	288 30.0	302 31.4	190 19.8	66 6.9	22 2.3	11 1.1	6 0.6	21 2.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	3 50.0	1 16.7	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	43 37.7	43 37.7	15 13.2	7 6.1	1 0.9	－ －	1 0.9	－ －	4 3.5
	運輸業，郵便業	302 100.0	16 5.3	75 24.8	99 32.8	59 19.5	28 9.3	10 3.3	4 1.3	3 1.0	8 2.6
	卸売業，小売業	907 100.0	108 11.9	295 32.5	256 28.2	139 15.3	62 6.8	14 1.5	3 0.3	5 0.6	25 2.8
	金融業，保険業	45 100.0	8 17.8	12 26.7	12 26.7	6 13.3	2 4.4	2 4.4	1 2.2	－ －	2 4.4
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	15 20.5	26 35.6	15 20.5	11 15.1	2 2.7	1 1.4	－ －	2 2.7	1 1.4
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	17 11.9	36 25.2	37 25.9	34 23.8	9 6.3	6 4.2	2 1.4	－ －	2 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	22 14.8	37 24.8	30 20.1	13 8.7	16 10.7	11 7.4	9 6.0	8 5.4	3 2.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	18 12.9	41 29.3	28 20.0	14 10.0	17 12.1	9 6.4	5 3.6	5 3.6	3 2.1
	教育，学習支援業	151 100.0	11 7.3	48 31.8	50 33.1	26 17.2	8 5.3	3 2.0	4 2.6	－ －	1 0.7
	医療，福祉	809 100.0	72 8.9	188 23.2	209 25.8	170 21.0	90 11.1	36 4.4	14 1.7	8 1.0	22 2.7
	複合サービス事業	24 100.0	2 8.3	7 29.2	9 37.5	3 12.5	1 4.2	－ －	1 4.2	1 4.2	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	17 5.3	80 24.9	73 22.7	65 20.2	35 10.9	18 5.6	10 3.1	13 4.0	10 3.1
	無回答	11 100.0	－ －	4 36.4	2 18.2	3 27.3	1 9.1	1 9.1	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	361 13.0	707 25.5	691 24.9	537 19.4	255 9.2	96 3.5	46 1.7	30 1.1	49 1.8
	５０人超～１００人	931 100.0	29 3.1	290 31.1	276 29.6	176 18.9	90 9.7	27 2.9	11 1.2	9 1.0	23 2.5
	１００人超～３００人	638 100.0	24 3.8	204 32.0	204 32.0	109 17.1	45 7.1	19 3.0	7 1.1	7 1.1	19 3.0
	３００人超	232 100.0	5 2.2	77 33.2	66 28.4	35 15.1	17 7.3	7 3.0	8 3.4	7 3.0	10 4.3
	無回答	26 100.0	1 3.8	2 7.7	6 23.1	2 7.7	4 15.4	2 7.7	－ －	－ －	9 34.6

問１．貴社について教えてください。

海外事業所展開

		合計	展開している	展開していない	無回答
合計		4,599 100.0	245 5.3	3,567 77.6	787 17.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	5 83.3	1 16.7
	建設業	437 100.0	6 1.4	358 81.9	73 16.7
	製造業	961 100.0	111 11.6	675 70.2	175 18.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	7 6.1	90 78.9	17 14.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	10 3.3	220 72.8	72 23.8
	卸売業，小売業	907 100.0	55 6.1	690 76.1	162 17.9
	金融業，保険業	45 100.0	4 8.9	37 82.2	4 8.9
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	8 11.0	55 75.3	10 13.7
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	11 7.7	112 78.3	20 14.0
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	9 6.0	126 84.6	14 9.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	6 4.3	112 80.0	22 15.7
	教育，学習支援業	151 100.0	1 0.7	114 75.5	36 23.8
	医療，福祉	809 100.0	5 0.6	677 83.7	127 15.7
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	21 87.5	3 12.5
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	10 3.1	262 81.6	49 15.3
	無回答	11 100.0	1 9.1	9 81.8	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	89 3.2	2,206 79.6	477 17.2
	５０人超～１００人	931 100.0	52 5.6	711 76.4	168 18.0
	１００人超～３００人	638 100.0	58 9.1	471 73.8	109 17.1
	３００人超	232 100.0	45 19.4	164 70.7	23 9.9
	無回答	26 100.0	1 3.8	15 57.7	10 38.5

問２．３年前から現在までの貴社の事業の成長に関する意欲についてお答えください。

		合計	短期的でも「稼ぐ力（利益率）」を高く成長させることを重視	低成長であっても、「稼ぐ力（利益率）」を長期的に向上させることを重視	「稼ぐ力（利益率）」にこだわらず、企業の知名度や企業規模を向上させていくことを重視	「稼ぐ力（利益率）」にこだわらず、現状を維持する成長にこだわることを重視	現状維持が困難になる中、撤退を遅延させることを重視	無回答
合計		4,599 100.0	473 10.3	2,944 64.0	344 7.5	609 13.2	160 3.5	69 1.5
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	5 83.3	－ －	1 16.7	－ －	－ －
	建設業	437 100.0	48 11.0	301 68.9	26 5.9	50 11.4	9 2.1	3 0.7
	製造業	961 100.0	103 10.7	691 71.9	42 4.4	91 9.5	25 2.6	9 0.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	4 66.7	2 33.3	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	20 17.5	78 68.4	6 5.3	9 7.9	－ －	1 0.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	34 11.3	208 68.9	14 4.6	34 11.3	7 2.3	5 1.7
	卸売業，小売業	907 100.0	107 11.8	651 71.8	40 4.4	70 7.7	31 3.4	8 0.9
	金融業，保険業	45 100.0	7 15.6	26 57.8	3 6.7	7 15.6	1 2.2	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	21 28.8	46 63.0	1 1.4	3 4.1	2 2.7	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	14 9.8	103 72.0	10 7.0	14 9.8	1 0.7	1 0.7
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	15 10.1	80 53.7	17 11.4	21 14.1	11 7.4	5 3.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	11 7.9	97 69.3	12 8.6	10 7.1	9 6.4	1 0.7
	教育，学習支援業	151 100.0	3 2.0	53 35.1	32 21.2	46 30.5	6 4.0	11 7.3
	医療，福祉	809 100.0	47 5.8	375 46.4	109 13.5	218 26.9	45 5.6	15 1.9
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	14 58.3	2 8.3	5 20.8	3 12.5	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	40 12.5	207 64.5	28 8.7	29 9.0	8 2.5	9 2.8
	無回答	11 100.0	3 27.3	5 45.5	－ －	1 9.1	2 18.2	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	277 10.0	1,728 62.3	208 7.5	413 14.9	115 4.1	31 1.1
	５０人超～１００人	931 100.0	104 11.2	633 68.0	59 6.3	100 10.7	20 2.1	15 1.6
	１００人超～３００人	638 100.0	63 9.9	423 66.3	47 7.4	73 11.4	20 3.1	12 1.9
	３００人超	232 100.0	28 12.1	145 62.5	28 12.1	19 8.2	5 2.2	7 3.0
	無回答	26 100.0	1 3.8	15 57.7	2 7.7	4 15.4	－ －	4 15.4

問３．３年前から現在まで、貴社が実施したイノベーションについてお答えください。（MA）

		合計	プロダクト・イノベーション	プロセス・イノベーション	マーケティング・イノベーション	組織イノベーション	イノベーションは実施されなかった	無回答
合計		4,599 100.0	961 20.9	671 14.6	564 12.3	1,393 30.3	1,734 37.7	105 2.3
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	2 33.3	－ －	－ －	2 33.3	4 66.7	－ －
	建設業	437 100.0	58 13.3	44 10.1	40 9.2	140 32.0	192 43.9	11 2.5
	製造業	961 100.0	281 29.2	286 29.8	129 13.4	223 23.2	292 30.4	13 1.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	－ －	－ －	2 33.3	2 33.3	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	42 36.8	15 13.2	20 17.5	50 43.9	25 21.9	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	29 9.6	47 15.6	35 11.6	79 26.2	132 43.7	6 2.0
	卸売業，小売業	907 100.0	237 26.1	118 13.0	160 17.6	242 26.7	330 36.4	11 1.2
	金融業，保険業	45 100.0	10 22.2	6 13.3	4 8.9	21 46.7	14 31.1	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	13 17.8	7 9.6	12 16.4	27 37.0	26 35.6	4 5.5
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	44 30.8	20 14.0	16 11.2	55 38.5	41 28.7	－ －
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	34 22.8	10 6.7	37 24.8	39 26.2	56 37.6	2 1.3
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	29 20.7	16 11.4	32 22.9	40 28.6	55 39.3	1 0.7
	教育，学習支援業	151 100.0	19 12.6	6 4.0	9 6.0	57 37.7	58 38.4	12 7.9
	医療，福祉	809 100.0	102 12.6	50 6.2	44 5.4	294 36.3	365 45.1	34 4.2
	複合サービス事業	24 100.0	2 8.3	1 4.2	4 16.7	13 54.2	11 45.8	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	54 16.8	44 13.7	22 6.9	107 33.3	127 39.6	8 2.5
	無回答	11 100.0	4 36.4	1 9.1	－ －	2 18.2	4 36.4	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	562 20.3	370 13.3	364 13.1	769 27.7	1,103 39.8	53 1.9
	５０人超～１００人	931 100.0	208 22.3	145 15.6	91 9.8	303 32.5	324 34.8	22 2.4
	１００人超～３００人	638 100.0	139 21.8	105 16.5	76 11.9	223 35.0	219 34.3	16 2.5
	３００人超	232 100.0	47 20.3	43 18.5	33 14.2	92 39.7	80 34.5	9 3.9
	無回答	26 100.0	5 19.2	8 30.8	－ －	6 23.1	8 30.8	5 19.2

問４．３年先を見据えた際、貴社の企業業績（売上高を想定して御回答ください）は、どのように変化していると見込んでいますか。

①最も改善するケース

		合計	上昇	おおむね変わらない	低下	無回答
合計		4,599 100.0	2,184 47.5	1,786 38.8	121 2.6	508 11.0
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	2 33.3	4 66.7	－ －	－ －
	建設業	437 100.0	177 40.5	203 46.5	17 3.9	40 9.2
	製造業	961 100.0	532 55.4	315 32.8	21 2.2	93 9.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	4 66.7	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	78 68.4	24 21.1	－ －	12 10.5
	運輸業，郵便業	302 100.0	147 48.7	115 38.1	8 2.6	32 10.6
	卸売業，小売業	907 100.0	485 53.5	313 34.5	20 2.2	89 9.8
	金融業，保険業	45 100.0	20 44.4	19 42.2	1 2.2	5 11.1
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	33 45.2	24 32.9	1 1.4	15 20.5
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	89 62.2	40 28.0	2 1.4	12 8.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	66 44.3	55 36.9	5 3.4	23 15.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	75 53.6	48 34.3	4 2.9	13 9.3
	教育，学習支援業	151 100.0	31 20.5	93 61.6	2 1.3	25 16.6
	医療，福祉	809 100.0	257 31.8	416 51.4	27 3.3	109 13.5
	複合サービス事業	24 100.0	7 29.2	11 45.8	3 12.5	3 12.5
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	178 55.5	98 30.5	10 3.1	35 10.9
	無回答	11 100.0	5 45.5	4 36.4	－ －	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,239 44.7	1,131 40.8	84 3.0	318 11.5
	５０人超～１００人	931 100.0	488 52.4	334 35.9	16 1.7	93 10.0
	１００人超～３００人	638 100.0	323 50.6	232 36.4	18 2.8	65 10.2
	３００人超	232 100.0	126 54.3	79 34.1	3 1.3	24 10.3
	無回答	26 100.0	8 30.8	10 38.5	－ －	8 30.8

問４．３年先を見据えた際、貴社の企業業績（売上高を想定して御回答ください）は、どのように変化していると見込んでいますか。

①最も改善するケース【上昇割合】

		合計	５％以下	５％超～１０％	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～５０％	５０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	2,184 100.0	478 21.9	760 34.8	467 21.4	151 6.9	82 3.8	179 8.2	67 3.1	23.5	10.0	39.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	22.5	22.5	10.6
	建設業	177 100.0	17 9.6	72 40.7	45 25.4	16 9.0	11 6.2	11 6.2	5 2.8	23.2	10.0	31.5
	製造業	532 100.0	110 20.7	188 35.3	113 21.2	44 8.3	24 4.5	35 6.6	18 3.4	21.6	10.0	31.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	7.6	7.6	6.2
	情報通信業	78 100.0	12 15.4	20 25.6	14 17.9	4 5.1	5 6.4	18 23.1	5 6.4	58.5	20.0	103.8
	運輸業，郵便業	147 100.0	33 22.4	51 34.7	32 21.8	11 7.5	3 2.0	13 8.8	4 2.7	23.2	10.0	35.4
	卸売業，小売業	485 100.0	102 21.0	169 34.8	112 23.1	30 6.2	17 3.5	40 8.2	15 3.1	22.6	10.0	32.2
	金融業，保険業	20 100.0	6 30.0	3 15.0	3 15.0	4 20.0	1 5.0	2 10.0	1 5.0	26.9	15.0	37.7
	不動産業，物品賃貸業	33 100.0	8 24.2	12 36.4	6 18.2	3 9.1	－ －	3 9.1	1 3.0	30.5	10.0	63.0
	学術研究，専門・技術サービス業	89 100.0	7 7.9	41 46.1	26 29.2	7 7.9	2 2.2	4 4.5	2 2.2	21.4	10.0	32.7
	宿泊業，飲食サービス業	66 100.0	23 34.8	16 24.2	11 16.7	4 6.1	2 3.0	9 13.6	1 1.5	26.7	10.0	39.8
	生活関連サービス業，娯楽業	75 100.0	23 30.7	28 37.3	12 16.0	1 1.3	3 4.0	7 9.3	1 1.3	21.3	10.0	33.0
	教育，学習支援業	31 100.0	11 35.5	12 38.7	2 6.5	2 6.5	－ －	3 9.7	1 3.2	18.9	10.0	29.8
	医療，福祉	257 100.0	86 33.5	79 30.7	48 18.7	13 5.1	8 3.1	16 6.2	7 2.7	18.4	10.0	31.2
	複合サービス事業	7 100.0	3 42.9	1 14.3	1 14.3	－ －	－ －	1 14.3	1 14.3	25.8	7.5	42.7
	サービス業（他に分類されないもの）	178 100.0	34 19.1	68 38.2	39 21.9	10 5.6	5 2.8	17 9.6	5 2.8	25.0	10.0	41.8
	無回答	5 100.0	2 40.0	－ －	1 20.0	1 20.0	1 20.0	－ －	－ －	20.0	20.0	15.4
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	1,239 100.0	224 18.1	456 36.8	283 22.8	98 7.9	57 4.6	94 7.6	27 2.2	23.2	10.0	34.7
	５０人超～１００人	488 100.0	120 24.6	170 34.8	105 21.5	25 5.1	15 3.1	36 7.4	17 3.5	22.2	10.0	36.5
	１００人超～３００人	323 100.0	98 30.3	97 30.0	54 16.7	17 5.3	8 2.5	33 10.2	16 5.0	23.9	10.0	40.4
	３００人超	126 100.0	33 26.2	35 27.8	23 18.3	10 7.9	2 1.6	16 12.7	7 5.6	31.8	10.0	73.9
	無回答	8 100.0	3 37.5	2 25.0	2 25.0	1 12.5	－ －	－ －	－ －	11.5	10.0	8.0

問４．３年先を見据えた際、貴社の企業業績（売上高を想定して御回答ください）は、どのように変化していると見込んでいますか。

①最も改善するケース【低下割合】

		合計	５％以下	５％超～１０％	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～５０％	５０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	121 100.0	33 27.3	41 33.9	22 18.2	2 1.7	2 1.7	5 4.1	16 13.2	14.6	10.0	17.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	建設業	17 100.0	3 17.6	8 47.1	1 5.9	1 5.9	1 5.9	－ －	3 17.6	13.6	10.0	11.2
	製造業	21 100.0	3 14.3	9 42.9	5 23.8	1 4.8	1 4.8	1 4.8	1 4.8	18.1	10.0	20.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	情報通信業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	運輸業，郵便業	8 100.0	2 25.0	1 12.5	2 25.0	－ －	－ －	2 25.0	1 12.5	29.7	20.0	31.8
	卸売業，小売業	20 100.0	10 50.0	6 30.0	3 15.0	－ －	－ －	－ －	1 5.0	8.2	5.0	5.1
	金融業，保険業	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	5.0	5.0	0.0
	不動産業，物品賃貸業	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	10.0	10.0	0.0
	学術研究，専門・技術サービス業	2 100.0	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	10.0	10.0	0.0
	宿泊業，飲食サービス業	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	－ －	－ －	－ －	2 40.0	11.7	10.0	7.6
	生活関連サービス業，娯楽業	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	12.0	12.5	7.3
	教育，学習支援業	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	5.0	5.0	0.0
	医療，福祉	27 100.0	7 25.9	10 37.0	3 11.1	－ －	－ －	1 3.7	6 22.2	13.1	10.0	19.4
	複合サービス事業	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	54.0	54.0	48.1
	サービス業（他に分類されないもの）	10 100.0	4 40.0	2 20.0	4 40.0	－ －	－ －	－ －	－ －	11.3	10.0	8.0
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	84 100.0	19 22.6	31 36.9	16 19.0	2 2.4	2 2.4	3 3.6	11 13.1	14.7	10.0	16.3
	５０人超～１００人	16 100.0	6 37.5	6 37.5	2 12.5	－ －	－ －	－ －	2 12.5	8.9	10.0	5.6
	１００人超～３００人	18 100.0	8 44.4	4 22.2	4 22.2	－ －	－ －	1 5.6	1 5.6	14.8	10.0	21.6
	３００人超	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	88.0	88.0	0.0
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－

問４．３年先を見据えた際、貴社の企業業績（売上高を想定して御回答ください）は、どのように変化していると見込んでいますか。

②標準的なケース

		合計	上昇	おおむね変わらない	低下	無回答
合計		4,599 100.0	849 18.5	2,956 64.3	412 9.0	382 8.3
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	2 33.3	4 66.7	－ －	－ －
	建設業	437 100.0	54 12.4	306 70.0	52 11.9	25 5.7
	製造業	961 100.0	202 21.0	615 64.0	74 7.7	70 7.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	－ －
	情報通信業	114 100.0	51 44.7	51 44.7	6 5.3	6 5.3
	運輸業，郵便業	302 100.0	71 23.5	186 61.6	17 5.6	28 9.3
	卸売業，小売業	907 100.0	179 19.7	547 60.3	103 11.4	78 8.6
	金融業，保険業	45 100.0	9 20.0	26 57.8	5 11.1	5 11.1
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	12 16.4	43 58.9	6 8.2	12 16.4
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	34 23.8	92 64.3	6 4.2	11 7.7
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	29 19.5	92 61.7	13 8.7	15 10.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	28 20.0	92 65.7	13 9.3	7 5.0
	教育，学習支援業	151 100.0	9 6.0	108 71.5	12 7.9	22 14.6
	医療，福祉	809 100.0	86 10.6	578 71.4	70 8.7	75 9.3
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	12 50.0	10 41.7	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	78 24.3	195 60.7	22 6.9	26 8.1
	無回答	11 100.0	3 27.3	5 45.5	2 18.2	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	453 16.3	1,821 65.7	272 9.8	226 8.2
	５０人超～１００人	931 100.0	192 20.6	598 64.2	64 6.9	77 8.3
	１００人超～３００人	638 100.0	144 22.6	388 60.8	56 8.8	50 7.8
	３００人超	232 100.0	57 24.6	132 56.9	19 8.2	24 10.3
	無回答	26 100.0	3 11.5	17 65.4	1 3.8	5 19.2

問４．３年先を見据えた際、貴社の企業業績（売上高を想定して御回答ください）は、どのように変化していると見込んでいますか。

②標準的なケース【上昇割合】

		合計	５％以下	５％超～１０％	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～５０％	５０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		849 100.0	354 41.7	248 29.2	94 11.1	27 3.2	12 1.4	92 10.8	22 2.6	22.0	10.0	42.0
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	2 100.0	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	10.0	10.0	0.0
	建設業	54 100.0	18 33.3	20 37.0	6 11.1	3 5.6	1 1.9	5 9.3	1 1.9	20.7	10.0	36.2
	製造業	202 100.0	90 44.6	59 29.2	23 11.4	11 5.4	2 1.0	9 4.5	8 4.0	14.1	10.0	23.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	6.0	6.0	0.0
	情報通信業	51 100.0	16 31.4	11 21.6	6 11.8	1 2.0	1 2.0	13 25.5	3 5.9	53.3	10.0	99.2
	運輸業，郵便業	71 100.0	37 52.1	16 22.5	7 9.9	1 1.4	－ －	9 12.7	1 1.4	22.0	5.0	39.1
	卸売業，小売業	179 100.0	73 40.8	58 32.4	22 12.3	1 0.6	2 1.1	21 11.7	2 1.1	20.8	10.0	34.2
	金融業，保険業	9 100.0	3 33.3	3 33.3	－ －	1 11.1	－ －	1 11.1	1 11.1	23.8	9.0	41.5
	不動産業，物品賃貸業	12 100.0	4 33.3	5 41.7	－ －	－ －	－ －	3 25.0	－ －	45.0	10.0	72.2
	学術研究，専門・技術サービス業	34 100.0	15 44.1	12 35.3	4 11.8	－ －	－ －	2 5.9	1 2.9	15.0	10.0	26.3
	宿泊業，飲食サービス業	29 100.0	8 27.6	8 27.6	4 13.8	1 3.4	1 3.4	7 24.1	－ －	35.3	10.0	44.5
	生活関連サービス業，娯楽業	28 100.0	12 42.9	8 28.6	2 7.1	1 3.6	－ －	4 14.3	1 3.6	22.7	10.0	37.0
	教育，学習支援業	9 100.0	2 22.2	3 33.3	1 11.1	1 11.1	－ －	2 22.2	－ －	33.2	10.0	42.8
	医療，福祉	86 100.0	42 48.8	20 23.3	11 12.8	3 3.5	3 3.5	6 7.0	1 1.2	17.5	6.0	32.2
	複合サービス事業	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	112.0	112.0	0.0
	サービス業（他に分類されないもの）	78 100.0	33 42.3	21 26.9	7 9.0	3 3.8	2 2.6	9 11.5	3 3.8	23.4	10.0	43.4
	無回答	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	11.7	10.0	7.6
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	453 100.0	166 36.6	150 33.1	59 13.0	17 3.8	6 1.3	43 9.5	12 2.6	20.4	10.0	34.5
	５０人超～１００人	192 100.0	89 46.4	50 26.0	16 8.3	7 3.6	3 1.6	22 11.5	5 2.6	22.0	8.0	38.0
	１００人超～３００人	144 100.0	74 51.4	32 22.2	12 8.3	3 2.1	3 2.1	17 11.8	3 2.1	22.6	5.0	42.6
	３００人超	57 100.0	23 40.4	15 26.3	7 12.3	－ －	－ －	10 17.5	2 3.5	34.2	8.0	86.2
	無回答	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	6.7	5.0	2.9

問４．３年先を見据えた際、貴社の企業業績（売上高を想定して御回答ください）は、どのように変化していると見込んでいますか。

②標準的なケース【低下割合】

		合計	５％以下	５％超～１０％	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～５０％	５０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	412 100.0	140 34.0	145 35.2	66 16.0	24 5.8	5 1.2	11 2.7	21 5.1	13.0	10.0	15.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	建設業	52 100.0	7 13.5	26 50.0	8 15.4	6 11.5	2 3.8	－ －	3 5.8	13.9	10.0	9.4
	製造業	74 100.0	26 35.1	24 32.4	13 17.6	7 9.5	1 1.4	2 2.7	1 1.4	14.0	10.0	15.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	5.0	5.0	0.0
	情報通信業	6 100.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	－ －	1 16.7	－ －	26.7	12.5	32.2
	運輸業，郵便業	17 100.0	5 29.4	5 29.4	5 29.4	1 5.9	－ －	1 5.9	－ －	16.6	10.0	20.5
	卸売業，小売業	103 100.0	41 39.8	36 35.0	14 13.6	4 3.9	－ －	3 2.9	5 4.9	11.7	10.0	15.5
	金融業，保険業	5 100.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	－ －	－ －	－ －	－ －	10.2	10.0	7.6
	不動産業，物品賃貸業	6 100.0	1 16.7	2 33.3	－ －	1 16.7	－ －	－ －	2 33.3	13.8	10.0	11.1
	学術研究，専門・技術サービス業	6 100.0	4 66.7	－ －	2 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	7.5	3.0	7.9
	宿泊業，飲食サービス業	13 100.0	5 38.5	4 30.8	3 23.1	－ －	－ －	－ －	1 7.7	10.3	10.0	6.4
	生活関連サービス業，娯楽業	13 100.0	4 30.8	5 38.5	4 30.8	－ －	－ －	－ －	－ －	9.9	10.0	6.4
	教育，学習支援業	12 100.0	3 25.0	7 58.3	1 8.3	－ －	－ －	－ －	1 8.3	9.3	10.0	4.6
	医療，福祉	70 100.0	26 37.1	22 31.4	11 15.7	1 1.4	1 1.4	2 2.9	7 10.0	12.5	10.0	16.7
	複合サービス事業	10 100.0	5 50.0	1 10.0	－ －	1 10.0	－ －	2 20.0	1 10.0	23.1	5.0	31.3
	サービス業（他に分類されないもの）	22 100.0	7 31.8	10 45.5	2 9.1	2 9.1	1 4.5	－ －	－ －	12.2	10.0	11.6
	無回答	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	5.0	5.0	0.0
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	272 100.0	83 30.5	94 34.6	50 18.4	19 7.0	5 1.8	6 2.2	15 5.5	13.6	10.0	15.0
	５０人超～１００人	64 100.0	24 37.5	23 35.9	11 17.2	2 3.1	－ －	2 3.1	2 3.1	12.2	10.0	16.2
	１００人超～３００人	56 100.0	23 41.1	24 42.9	4 7.1	3 5.4	－ －	1 1.8	1 1.8	10.7	10.0	12.1
	３００人超	19 100.0	9 47.4	4 21.1	1 5.3	－ －	－ －	2 10.5	3 15.8	15.0	5.0	24.1
	無回答	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	5.0	5.0	0.0

問４．３年先を見据えた際、貴社の企業業績（売上高を想定して御回答ください）は、どのように変化していると見込んでいますか。

③最も悪化するケース

		合計	上昇	おおむね変わらない	低下	無回答
	合計	4,599 100.0	147 3.2	1,865 40.6	2,006 43.6	581 12.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	5 83.3	1 16.7	－ －
	建設業	437 100.0	10 2.3	192 43.9	194 44.4	41 9.4
	製造業	961 100.0	32 3.3	352 36.6	475 49.4	102 10.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	5 83.3	1 16.7	－ －
	情報通信業	114 100.0	12 10.5	48 42.1	41 36.0	13 11.4
	運輸業，郵便業	302 100.0	12 4.0	145 48.0	106 35.1	39 12.9
	卸売業，小売業	907 100.0	33 3.6	297 32.7	464 51.2	113 12.5
	金融業，保険業	45 100.0	2 4.4	20 44.4	17 37.8	6 13.3
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	2 2.7	25 34.2	29 39.7	17 23.3
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	1 0.7	54 37.8	71 49.7	17 11.9
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	7 4.7	59 39.6	61 40.9	22 14.8
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	7 5.0	55 39.3	65 46.4	13 9.3
	教育，学習支援業	151 100.0	－ －	77 51.0	43 28.5	31 20.5
	医療，福祉	809 100.0	14 1.7	389 48.1	286 35.4	120 14.8
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	7 29.2	14 58.3	3 12.5
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	15 4.7	131 40.8	133 41.4	42 13.1
	無回答	11 100.0	－ －	4 36.4	5 45.5	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	78 2.8	1,109 40.0	1,223 44.1	362 13.1
	５０人超～１００人	931 100.0	28 3.0	375 40.3	420 45.1	108 11.6
	１００人超～３００人	638 100.0	29 4.5	271 42.5	265 41.5	73 11.4
	３００人超	232 100.0	11 4.7	102 44.0	88 37.9	31 13.4
	無回答	26 100.0	1 3.8	8 30.8	10 38.5	7 26.9

問４．３年先を見据えた際、貴社の企業業績（売上高を想定して御回答ください）は、どのように変化していると見込んでいますか。

③最も悪化するケース【上昇割合】

		合計	5%以下	5%超～10%	10%超～20%	20%超～30%	30%超～50%	50%超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		147 100.0	65 44.2	30 20.4	11 7.5	8 5.4	2 1.4	25 17.0	6 4.1	28.9	10.0	50.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	建設業	10 100.0	2 20.0	1 10.0	4 40.0	2 20.0	－ －	1 10.0	－ －	24.6	20.0	28.4
	製造業	32 100.0	18 56.3	8 25.0	2 6.3	－ －	1 3.1	2 6.3	1 3.1	12.5	5.0	22.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	情報通信業	12 100.0	3 25.0	3 25.0	－ －	－ －	－ －	5 41.7	1 8.3	77.3	10.0	95.9
	運輸業，郵便業	12 100.0	7 58.3	－ －	1 8.3	－ －	－ －	4 33.3	－ －	38.9	5.0	50.2
	卸売業，小売業	33 100.0	17 51.5	9 27.3	1 3.0	－ －	－ －	5 15.2	1 3.0	20.9	5.0	37.1
	金融業，保険業	2 100.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	30.0	30.0	0.0
	不動産業，物品賃貸業	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	91.0	91.0	125.9
	学術研究，専門・技術サービス業	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	0.0	0.0	0.0
	宿泊業，飲食サービス業	7 100.0	2 28.6	－ －	3 42.9	－ －	－ －	2 28.6	－ －	38.1	15.0	46.1
	生活関連サービス業，娯楽業	7 100.0	4 57.1	2 28.6	－ －	1 14.3	－ －	－ －	－ －	7.3	5.0	7.2
	教育，学習支援業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	医療，福祉	14 100.0	5 35.7	4 28.6	－ －	2 14.3	1 7.1	2 14.3	－ －	25.8	10.0	34.2
	複合サービス事業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	サービス業（他に分類されないもの）	15 100.0	5 33.3	3 20.0	－ －	2 13.3	－ －	3 20.0	2 13.3	43.9	10.0	76.7
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	78 100.0	35 44.9	17 21.8	7 9.0	3 3.8	1 1.3	11 14.1	4 5.1	22.4	8.5	35.1
	５０人超～１００人	28 100.0	12 42.9	6 21.4	3 10.7	1 3.6	1 3.6	5 17.9	－ －	28.8	10.0	44.9
	１００人超～３００人	29 100.0	13 44.8	6 20.7	－ －	3 10.3	－ －	7 24.1	－ －	39.3	10.0	65.1
	３００人超	11 100.0	5 45.5	1 9.1	1 9.1	1 9.1	－ －	2 18.2	1 9.1	47.7	7.5	94.0
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－	－	－

問４．３年先を見据えた際、貴社の企業業績（売上高を想定して御回答ください）は、どのように変化していると見込んでいますか。

③最も悪化するケース【低下割合】

		合計	5%以下	5%超～10%	10%超～20%	20%超～30%	30%超～50%	50%超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		2,006 100.0	413 20.6	680 33.9	497 24.8	195 9.7	74 3.7	62 3.1	85 4.2	16.7	10.0	16.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	10.0	10.0	0.0
	建設業	194 100.0	10 5.2	58 29.9	69 35.6	32 16.5	10 5.2	5 2.6	10 5.2	20.1	20.0	13.7
	製造業	475 100.0	93 19.6	165 34.7	122 25.7	52 10.9	14 2.9	15 3.2	14 2.9	16.8	10.0	16.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	10.0	10.0	0.0
	情報通信業	41 100.0	6 14.6	13 31.7	8 19.5	3 7.3	2 4.9	6 14.6	3 7.3	24.9	12.5	27.5
	運輸業，郵便業	106 100.0	19 17.9	37 34.9	28 26.4	11 10.4	4 3.8	3 2.8	4 3.8	16.9	10.0	15.6
	卸売業，小売業	464 100.0	97 20.9	164 35.3	114 24.6	38 8.2	17 3.7	18 3.9	16 3.4	17.0	10.0	17.4
	金融業，保険業	17 100.0	5 29.4	3 17.6	4 23.5	1 5.9	3 17.6	1 5.9	－ －	22.2	15.0	23.0
	不動産業，物品賃貸業	29 100.0	5 17.2	11 37.9	4 13.8	4 13.8	2 6.9	1 3.4	2 6.9	18.1	10.0	17.3
	学術研究，専門・技術サービス業	71 100.0	9 12.7	29 40.8	21 29.6	6 8.5	2 2.8	3 4.2	1 1.4	17.6	10.0	15.8
	宿泊業，飲食サービス業	61 100.0	17 27.9	20 32.8	13 21.3	7 11.5	1 1.6	1 1.6	2 3.3	14.6	10.0	14.7
	生活関連サービス業，娯楽業	65 100.0	21 32.3	22 33.8	14 21.5	1 1.5	4 6.2	2 3.1	1 1.5	14.9	10.0	17.5
	教育，学習支援業	43 100.0	10 23.3	13 30.2	10 23.3	4 9.3	1 2.3	1 2.3	4 9.3	15.5	10.0	15.3
	医療，福祉	286 100.0	83 29.0	93 32.5	53 18.5	19 6.6	10 3.5	5 1.7	23 8.0	13.9	10.0	14.6
	複合サービス事業	14 100.0	3 21.4	3 21.4	2 14.3	2 14.3	1 7.1	1 7.1	2 14.3	21.9	12.5	23.5
	サービス業（他に分類されないもの）	133 100.0	34 25.6	44 33.1	34 25.6	15 11.3	3 2.3	－ －	3 2.3	13.6	10.0	9.8
	無回答	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	－ －	－ －	－ －	－ －	9.6	10.0	4.3
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	1,223 100.0	194 15.9	425 34.8	341 27.9	131 10.7	55 4.5	36 2.9	41 3.4	17.6	10.0	15.7
	５０人超～１００人	420 100.0	106 25.2	146 34.8	96 22.9	37 8.8	8 1.9	11 2.6	16 3.8	14.9	10.0	14.8
	１００人超～３００人	265 100.0	80 30.2	72 27.2	52 19.6	22 8.3	11 4.2	11 4.2	17 6.4	16.3	10.0	18.6
	３００人超	88 100.0	29 33.0	33 37.5	7 8.0	5 5.7	－ －	4 4.5	10 11.4	13.6	10.0	19.6
	無回答	10 100.0	4 40.0	4 40.0	1 10.0	－ －	－ －	－ －	1 10.0	8.0	7.0	5.1

問４－付問１．上記で記載した「最も改善するケース」「標準的なケース」「最も悪化するケース」の実現確率について、貴社はどのように見込んでいますか。

①最も改善するケース

		合計	１０％以下	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～４０％	４０％超～５０％	５０％超～６０％	６０％超～７０％	７０％超～８０％	８０％超～９０％	９０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		4,599 100.0	1,093 23.8	792 17.2	742 16.1	355 7.7	290 6.3	128 2.8	82 1.8	44 1.0	11 0.2	32 0.7	1,030 22.4	26.4	20.0	19.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	2 33.3	30.0	25.0	21.6
	建設業	437 100.0	101 23.1	86 19.7	71 16.2	38 8.7	21 4.8	12 2.7	6 1.4	2 0.5	－ －	1 0.2	99 22.7	25.0	20.0	16.7
	製造業	961 100.0	219 22.8	197 20.5	175 18.2	65 6.8	55 5.7	28 2.9	16 1.7	10 1.0	2 0.2	5 0.5	189 19.7	26.1	20.0	18.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	－ －	－ －	2 33.3	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	1 16.7	35.0	35.0	28.7
	情報通信業	114 100.0	14 12.3	22 19.3	22 19.3	11 9.6	17 14.9	6 5.3	1 0.9	2 1.8	－ －	－ －	19 16.7	32.1	30.0	17.5
	運輸業，郵便業	302 100.0	71 23.5	39 12.9	43 14.2	24 7.9	17 5.6	13 4.3	8 2.6	7 2.3	－ －	2 0.7	78 25.8	28.4	25.0	21.3
	卸売業，小売業	907 100.0	200 22.1	155 17.1	160 17.6	72 7.9	73 8.0	33 3.6	19 2.1	7 0.8	3 0.3	7 0.8	178 19.6	27.9	25.0	19.5
	金融業，保険業	45 100.0	11 24.4	8 17.8	8 17.8	9 20.0	1 2.2	－ －	－ －	－ －	－ －	1 2.2	7 15.6	24.9	22.5	18.1
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	17 23.3	11 15.1	13 17.8	2 2.7	7 9.6	1 1.4	1 1.4	1 1.4	1 1.4	1 1.4	18 24.7	27.9	20.0	22.4
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	37 25.9	29 20.3	23 16.1	9 6.3	8 5.6	3 2.1	2 1.4	1 0.7	－ －	2 1.4	29 20.3	25.2	20.0	19.0
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	46 30.9	22 14.8	24 16.1	5 3.4	9 6.0	2 1.3	4 2.7	－ －	1 0.7	2 1.3	34 22.8	24.4	20.0	20.6
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	41 29.3	23 16.4	21 15.0	11 7.9	12 8.6	1 0.7	2 1.4	1 0.7	1 0.7	－ －	27 19.3	24.4	20.0	17.4
	教育，学習支援業	151 100.0	38 25.2	18 11.9	13 8.6	14 9.3	6 4.0	3 2.0	2 1.3	3 2.0	－ －	－ －	54 35.8	24.2	20.0	19.8
	医療，福祉	809 100.0	222 27.4	117 14.5	104 12.9	55 6.8	39 4.8	14 1.7	11 1.4	7 0.9	2 0.2	7 0.9	231 28.6	23.8	20.0	19.6
	複合サービス事業	24 100.0	6 25.0	4 16.7	4 16.7	2 8.3	1 4.2	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	7 29.2	20.8	20.0	13.5
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	63 19.6	60 18.7	58 18.1	36 11.2	22 6.9	9 2.8	10 3.1	2 0.6	1 0.3	4 1.2	56 17.4	29.2	30.0	19.6
	無回答	11 100.0	4 36.4	－ －	2 18.2	－ －	2 18.2	2 18.2	－ －	－ －	－ －	－ －	1 9.1	30.0	27.5	23.5
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	2,772 100.0	646 23.3	472 17.0	434 15.7	224 8.1	175 6.3	77 2.8	51 1.8	28 1.0	6 0.2	17 0.6	642 23.2	26.4	20.0	19.2
	５０人超～１００人	931 100.0	242 26.0	167 17.9	153 16.4	69 7.4	57 6.1	22 2.4	14 1.5	8 0.9	2 0.2	9 1.0	188 20.2	25.7	20.0	19.0
	１００人超～３００人	638 100.0	151 23.7	120 18.8	114 17.9	42 6.6	42 6.6	18 2.8	10 1.6	4 0.6	1 0.2	5 0.8	131 20.5	26.1	20.0	18.5
	３００人超	232 100.0	48 20.7	29 12.5	40 17.2	20 8.6	16 6.9	9 3.9	7 3.0	3 1.3	1 0.4	1 0.4	58 25.0	29.2	30.0	20.2
	無回答	26 100.0	6 23.1	4 15.4	1 3.8	－ －	－ －	2 7.7	－ －	1 3.8	1 3.8	－ －	11 42.3	29.7	15.0	28.3

問４－付問１．上記で記載した「最も改善するケース」「標準的なケース」「最も悪化するケース」の実現確率について、貴社はどのように見込んでいますか。

②標準的なケース

		合計	１０％以下	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～４０％	４０％超～５０％	５０％超～６０％	６０％超～７０％	７０％超～８０％	８０％超～９０％	９０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		4,599 100.0	109 2.4	141 3.1	401 8.7	547 11.9	786 17.1	505 11.0	378 8.2	441 9.6	117 2.5	149 3.2	1,025 22.3	53.9	50.0	21.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	2 33.3	－ －	－ －	1 16.7	1 16.7	－ －	－ －	2 33.3	56.3	55.0	22.1
	建設業	437 100.0	5 1.1	10 2.3	33 7.6	57 13.0	83 19.0	52 11.9	35 8.0	38 8.7	12 2.7	13 3.0	99 22.7	54.8	50.0	20.0
	製造業	961 100.0	24 2.5	29 3.0	77 8.0	107 11.1	187 19.5	125 13.0	91 9.5	90 9.4	21 2.2	22 2.3	188 19.6	53.7	50.0	20.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	－ －	－ －	－ －	2 33.3	－ －	－ －	2 33.3	－ －	－ －	1 16.7	53.0	50.0	29.1
	情報通信業	114 100.0	－ －	6 5.3	14 12.3	19 16.7	21 18.4	12 10.5	11 9.6	9 7.9	1 0.9	2 1.8	19 16.7	50.8	50.0	18.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	11 3.6	11 3.6	38 12.6	29 9.6	36 11.9	25 8.3	24 7.9	33 10.9	7 2.3	10 3.3	78 25.8	52.3	50.0	23.9
	卸売業，小売業	907 100.0	23 2.5	30 3.3	106 11.7	111 12.2	180 19.8	99 10.9	64 7.1	69 7.6	20 2.2	27 3.0	178 19.6	51.4	50.0	21.0
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	1 2.2	4 8.9	8 17.8	8 17.8	3 6.7	5 11.1	6 13.3	－ －	2 4.4	7 15.6	53.8	50.0	22.4
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	4 5.5	1 1.4	7 9.6	4 5.5	17 23.3	5 6.8	3 4.1	9 12.3	3 4.1	3 4.1	17 23.3	54.1	50.0	24.0
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	3 2.1	1 0.7	16 11.2	16 11.2	21 14.7	16 11.2	15 10.5	18 12.6	4 2.8	4 2.8	29 20.3	55.7	52.5	21.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	6 4.0	7 4.7	9 6.0	13 8.7	21 14.1	17 11.4	20 13.4	14 9.4	4 2.7	5 3.4	33 22.1	54.8	60.0	23.3
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	4 2.9	7 5.0	9 6.4	21 15.0	21 15.0	10 7.1	13 9.3	22 15.7	2 1.4	4 2.9	27 19.3	54.1	50.0	22.7
	教育，学習支援業	151 100.0	2 1.3	5 3.3	8 5.3	18 11.9	17 11.3	16 10.6	6 4.0	15 9.9	2 1.3	10 6.6	52 34.4	56.8	50.0	23.6
	医療，福祉	809 100.0	18 2.2	23 2.8	45 5.6	94 11.6	110 13.6	74 9.1	61 7.5	81 10.0	34 4.2	38 4.7	231 28.6	56.9	50.0	23.2
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	－ －	1 4.2	5 20.8	2 8.3	4 16.7	1 4.2	2 8.3	－ －	1 4.2	7 29.2	52.9	50.0	22.4
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	5 1.6	10 3.1	31 9.7	40 12.5	59 18.4	47 14.6	26 8.1	32 10.0	7 2.2	8 2.5	56 17.4	53.5	50.0	20.4
	無回答	11 100.0	1 9.1	－ －	3 27.3	3 27.3	1 9.1	－ －	2 18.2	－ －	－ －	－ －	1 9.1	39.5	40.0	20.9
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	2,772 100.0	64 2.3	91 3.3	264 9.5	336 12.1	452 16.3	265 9.6	244 8.8	254 9.2	65 2.3	100 3.6	637 23.0	53.5	50.0	22.0
	５０人超～１００人	931 100.0	24 2.6	26 2.8	74 7.9	109 11.7	165 17.7	116 12.5	66 7.1	117 12.6	18 1.9	28 3.0	188 20.2	54.6	50.0	21.3
	１００人超～３００人	638 100.0	14 2.2	14 2.2	46 7.2	64 10.0	129 20.2	99 15.5	51 8.0	49 7.7	25 3.9	16 2.5	131 20.5	54.8	50.0	20.4
	３００人超	232 100.0	6 2.6	8 3.4	16 6.9	36 15.5	39 16.8	21 9.1	14 6.0	20 8.6	9 3.9	5 2.2	58 25.0	52.3	50.0	21.8
	無回答	26 100.0	1 3.8	2 7.7	1 3.8	2 7.7	1 3.8	4 15.4	3 11.5	1 3.8	－ －	－ －	11 42.3	49.0	60.0	21.7

問４－付問１．上記で記載した「最も改善するケース」「標準的なケース」「最も悪化するケース」の実現確率について、貴社はどのように見込んでいますか。

③最も悪化するケース

		合計	１０％以下	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～４０％	４０％超～５０％	５０％超～６０％	６０％超～７０％	７０％超～８０％	８０％超～９０％	９０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		4,599 100.0	1,481 32.2	984 21.4	650 14.1	242 5.3	114 2.5	36 0.8	24 0.5	17 0.4	8 0.2	13 0.3	1,030 22.4	19.8	20.0	14.9
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	3 50.0	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 33.3	13.8	10.0	11.1
	建設業	437 100.0	131 30.0	95 21.7	69 15.8	22 5.0	16 3.7	2 0.5	2 0.5	－ －	－ －	1 0.2	99 22.7	20.2	20.0	13.9
	製造業	961 100.0	289 30.1	253 26.3	134 13.9	55 5.7	19 2.0	9 0.9	5 0.5	4 0.4	1 0.1	3 0.3	189 19.7	20.2	20.0	14.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	4 66.7	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	12.0	10.0	4.5
	情報通信業	114 100.0	46 40.4	29 25.4	13 11.4	4 3.5	2 1.8	1 0.9	－ －	－ －	－ －	－ －	19 16.7	17.1	15.0	11.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	108 35.8	58 19.2	25 8.3	16 5.3	7 2.3	3 1.0	3 1.0	2 0.7	－ －	2 0.7	78 25.8	19.3	15.0	17.0
	卸売業，小売業	907 100.0	284 31.3	203 22.4	152 16.8	37 4.1	29 3.2	10 1.1	8 0.9	3 0.3	2 0.2	1 0.1	178 19.6	20.6	20.0	14.9
	金融業，保険業	45 100.0	11 24.4	12 26.7	7 15.6	7 15.6	1 2.2	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	7 15.6	21.3	20.0	12.3
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	23 31.5	17 23.3	10 13.7	1 1.4	2 2.7	1 1.4	－ －	－ －	1 1.4	－ －	18 24.7	18.8	20.0	15.7
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	50 35.0	29 20.3	21 14.7	9 6.3	3 2.1	1 0.7	1 0.7	－ －	－ －	－ －	29 20.3	19.1	20.0	12.9
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	49 32.9	28 18.8	24 16.1	6 4.0	3 2.0	2 1.3	－ －	－ －	－ －	3 2.0	34 22.8	21.2	20.0	18.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	45 32.1	31 22.1	17 12.1	12 8.6	3 2.1	2 1.4	－ －	1 0.7	1 0.7	1 0.7	27 19.3	21.5	20.0	17.0
	教育，学習支援業	151 100.0	40 26.5	21 13.9	20 13.2	10 6.6	4 2.6	1 0.7	－ －	1 0.7	－ －	－ －	54 35.8	19.8	20.0	15.0
	医療，福祉	809 100.0	263 32.5	131 16.2	104 12.9	46 5.7	18 2.2	3 0.4	4 0.5	6 0.7	3 0.4	－ －	231 28.6	19.3	20.0	15.4
	複合サービス事業	24 100.0	4 16.7	5 20.8	5 20.8	1 4.2	1 4.2	－ －	－ －	－ －	－ －	1 4.2	7 29.2	26.4	20.0	21.3
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	128 39.9	68 21.2	46 14.3	16 5.0	6 1.9	1 0.3	－ －	－ －	－ －	－ －	56 17.4	17.3	18.0	11.5
	無回答	11 100.0	3 27.3	3 27.3	2 18.2	－ －	－ －	－ －	1 9.1	－ －	－ －	1 9.1	1 9.1	30.5	20.0	30.8
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	2,772 100.0	877 31.6	565 20.4	385 13.9	163 5.9	79 2.8	26 0.9	14 0.5	9 0.3	7 0.3	5 0.2	642 23.2	20.2	20.0	15.0
	５０人超～１００人	931 100.0	308 33.1	213 22.9	145 15.6	34 3.7	20 2.1	8 0.9	8 0.9	4 0.4	1 0.1	2 0.2	188 20.2	19.6	20.0	14.6
	１００人超～３００人	638 100.0	212 33.2	157 24.6	83 13.0	32 5.0	13 2.0	2 0.3	1 0.2	3 0.5	－ －	4 0.6	131 20.5	19.1	20.0	14.7
	３００人超	232 100.0	79 34.1	45 19.4	33 14.2	12 5.2	2 0.9	－ －	－ －	1 0.4	－ －	2 0.9	58 25.0	18.5	20.0	14.3
	無回答	26 100.0	5 19.2	4 15.4	4 15.4	1 3.8	－ －	－ －	1 3.8	－ －	－ －	－ －	11 42.3	21.3	20.0	17.7

問５．貴社における常時従業員数について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

常時従業員数（総数）【２０１５年平均】

		合計	２０人以下	２０人超～５０人	５０人超～１００人	１００人超～３００人	３００人超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		4,599 100.0	776 16.9	1,911 41.6	779 16.9	514 11.2	190 4.1	429 9.3	107.2	37.0	486.0
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	62.0	47.0	55.7
	建設業	437 100.0	50 11.4	254 58.1	68 15.6	22 5.0	7 1.6	36 8.2	54.3	34.0	99.8
	製造業	961 100.0	111 11.6	430 44.7	210 21.9	112 11.7	23 2.4	75 7.8	109.1	40.0	610.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7	－ －	－ －	－ －	31.3	27.0	18.2
	情報通信業	114 100.0	15 13.2	52 45.6	18 15.8	16 14.0	4 3.5	9 7.9	81.5	34.0	142.4
	運輸業，郵便業	302 100.0	33 10.9	137 45.4	55 18.2	30 9.9	17 5.6	30 9.9	137.4	43.0	462.7
	卸売業，小売業	907 100.0	254 28.0	381 42.0	125 13.8	63 6.9	22 2.4	62 6.8	93.9	28.0	646.5
	金融業，保険業	45 100.0	7 15.6	13 28.9	5 11.1	15 33.3	3 6.7	2 4.4	192.8	60.8	421.5
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	12 16.4	28 38.4	10 13.7	11 15.1	1 1.4	11 15.1	77.6	38.4	141.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	25 17.5	71 49.7	21 14.7	6 4.2	8 5.6	12 8.4	80.6	31.0	167.3
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	25 16.8	43 28.9	30 20.1	17 11.4	19 12.8	15 10.1	240.8	49.5	746.9
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	21 15.0	54 38.6	18 12.9	24 17.1	10 7.1	13 9.3	163.2	43.0	635.5
	教育，学習支援業	151 100.0	33 21.9	55 36.4	19 12.6	16 10.6	7 4.6	21 13.9	120.2	32.0	401.5
	医療，福祉	809 100.0	140 17.3	264 32.6	138 17.1	137 16.9	31 3.8	99 12.2	96.9	45.0	285.8
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	2 8.3	2 8.3	8 33.3	7 29.2	4 16.7	390.6	253.5	422.8
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	42 13.1	120 37.4	55 17.1	35 10.9	29 9.0	40 12.5	112.0	43.0	189.3
	無回答	11 100.0	4 36.4	2 18.2	2 18.2	1 9.1	2 18.2	－ －	199.5	50.0	386.1
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	2,772 100.0	763 27.5	1,728 62.3	63 2.3	6 0.2	3 0.1	209 7.5	28.6	25.0	19.0
	５０人超～１００人	931 100.0	7 0.8	159 17.1	639 68.6	35 3.8	－ －	91 9.8	67.8	66.0	19.5
	１００人超～３００人	638 100.0	2 0.3	11 1.7	71 11.1	453 71.0	9 1.4	92 14.4	156.4	141.0	64.8
	３００人超	232 100.0	－ －	2 0.9	2 0.9	17 7.3	176 75.9	35 15.1	1,146.9	508.0	1,938.1
	無回答	26 100.0	4 15.4	11 42.3	4 15.4	3 11.5	2 7.7	2 7.7	220.0	33.5	758.9

問５．貴社における常時従業員数について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

常時従業員数（総数）【２０１６年平均】

		合計	２０人以下	２０人超～５０人	５０人超～１００人	１００人超～３００人	３００人超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		4,599 100.0	748 16.3	1,903 41.4	828 18.0	528 11.5	195 4.2	397 8.6	108.7	38.0	490.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	56.0	43.5	45.2
	建設業	437 100.0	46 10.5	254 58.1	73 16.7	22 5.0	7 1.6	35 8.0	55.1	33.0	100.0
	製造業	961 100.0	111 11.6	425 44.2	212 22.1	121 12.6	23 2.4	69 7.2	109.3	41.0	610.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7	－ －	－ －	－ －	34.0	27.5	19.2
	情報通信業	114 100.0	11 9.6	54 47.4	19 16.7	17 14.9	4 3.5	9 7.9	84.0	36.0	143.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	29 9.6	135 44.7	60 19.9	33 10.9	18 6.0	27 8.9	140.5	44.0	472.4
	卸売業，小売業	907 100.0	256 28.2	377 41.6	130 14.3	65 7.2	22 2.4	57 6.3	95.0	29.0	653.3
	金融業，保険業	45 100.0	6 13.3	14 31.1	5 11.1	15 33.3	3 6.7	2 4.4	195.5	59.3	430.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	8 11.0	31 42.5	12 16.4	11 15.1	2 2.7	9 12.3	77.0	40.1	139.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	24 16.8	70 49.0	23 16.1	8 5.6	8 5.6	10 7.0	81.4	32.0	163.9
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	22 14.8	43 28.9	32 21.5	18 12.1	20 13.4	14 9.4	245.4	57.0	750.3
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	22 15.7	53 37.9	20 14.3	23 16.4	10 7.1	12 8.6	164.5	42.0	645.1
	教育，学習支援業	151 100.0	32 21.2	54 35.8	21 13.9	18 11.9	7 4.6	19 12.6	123.5	32.0	416.5
	医療，福祉	809 100.0	131 16.2	266 32.9	156 19.3	133 16.4	33 4.1	90 11.1	99.7	46.0	295.3
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	2 8.3	2 8.3	8 33.3	7 29.2	4 16.7	388.6	245.5	425.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	43 13.4	117 36.4	58 18.1	34 10.6	29 9.0	40 12.5	113.4	43.0	189.4
	無回答	11 100.0	3 27.3	3 27.3	2 18.2	1 9.1	2 18.2	－ －	200.3	50.0	385.7
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	738 26.6	1,766 63.7	64 2.3	7 0.3	3 0.1	194 7.0	28.9	26.0	19.1
	５０人超～１００人	931 100.0	4 0.4	119 12.8	694 74.5	29 3.1	－ －	85 9.1	69.0	67.0	18.2
	１００人超～３００人	638 100.0	2 0.3	5 0.8	64 10.0	477 74.8	8 1.3	82 12.9	157.8	140.5	63.0
	３００人超	232 100.0	－ －	2 0.9	2 0.9	12 5.2	182 78.4	34 14.7	1,163.4	509.5	1,953.0
	無回答	26 100.0	4 15.4	11 42.3	4 15.4	3 11.5	2 7.7	2 7.7	231.0	35.0	805.5

問５．貴社における常時従業員数について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

常時従業員数（総数）【２０１７年平均】

		合計	２０人以下	２０人超～５０人	５０人超～１００人	１００人超～３００人	３００人超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		4,599 100.0	715 15.5	1,911 41.6	867 18.9	547 11.9	198 4.3	361 7.8	110.4	39.0	490.9
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	53.0	45.0	39.0
	建設業	437 100.0	44 10.1	251 57.4	79 18.1	22 5.0	7 1.6	34 7.8	55.8	34.0	99.4
	製造業	961 100.0	97 10.1	432 45.0	227 23.6	121 12.6	23 2.4	61 6.3	110.0	42.0	609.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	－ －	－ －	－ －	35.7	31.0	18.2
	情報通信業	114 100.0	10 8.8	52 45.6	21 18.4	18 15.8	4 3.5	9 7.9	85.7	39.0	144.5
	運輸業，郵便業	302 100.0	25 8.3	135 44.7	59 19.5	38 12.6	18 6.0	27 8.9	143.6	45.0	481.5
	卸売業，小売業	907 100.0	253 27.9	372 41.0	138 15.2	68 7.5	23 2.5	53 5.8	95.6	28.0	646.2
	金融業，保険業	45 100.0	6 13.3	14 31.1	6 13.3	14 31.1	3 6.7	2 4.4	198.2	59.5	439.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	10 13.7	28 38.4	14 19.2	11 15.1	2 2.7	8 11.0	79.6	39.0	141.3
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	22 15.4	74 51.7	22 15.4	8 5.6	8 5.6	9 6.3	83.6	33.0	169.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	24 16.1	40 26.8	35 23.5	21 14.1	19 12.8	10 6.7	243.9	60.0	745.3
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	25 17.9	50 35.7	20 14.3	23 16.4	10 7.1	12 8.6	167.8	42.0	669.1
	教育，学習支援業	151 100.0	29 19.2	62 41.1	21 13.9	18 11.9	7 4.6	14 9.3	123.9	33.0	425.0
	医療，福祉	809 100.0	127 15.7	269 33.3	158 19.5	138 17.1	35 4.3	82 10.1	102.8	45.0	304.5
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	2 8.3	2 8.3	8 33.3	7 29.2	4 16.7	387.5	241.5	422.1
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	37 11.5	121 37.7	60 18.7	37 11.5	30 9.3	36 11.2	117.8	44.0	197.5
	無回答	11 100.0	3 27.3	3 27.3	2 18.2	1 9.1	2 18.2	－ －	201.0	50.0	385.3
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	710 25.6	1,821 65.7	60 2.2	5 0.2	3 0.1	173 6.2	29.1	26.0	18.0
	５０人超～１００人	931 100.0	1 0.1	74 7.9	754 81.0	25 2.7	－ －	77 8.3	70.4	69.0	16.5
	１００人超～３００人	638 100.0	－ －	4 0.6	48 7.5	499 78.2	8 1.3	79 12.4	162.1	145.0	62.0
	３００人超	232 100.0	－ －	2 0.9	1 0.4	14 6.0	185 79.7	30 12.9	1,166.3	538.5	1,938.9
	無回答	26 100.0	4 15.4	10 38.5	4 15.4	4 15.4	2 7.7	2 7.7	241.2	36.5	846.0

問５．貴社における常時従業員数について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

常時従業員数（総数）【２０１８年平均】

		合計	２０人以下	２０人超～５０人	５０人超～１００人	１００人超～３００人	３００人超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	4,599 100.0	702 15.3	1,943 42.2	874 19.0	562 12.2	210 4.6	308 6.7	111.5	39.0	490.3
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	56.0	48.5	40.1
	建設業	437 100.0	40 9.2	253 57.9	83 19.0	22 5.0	7 1.6	32 7.3	56.5	35.0	101.0
	製造業	961 100.0	94 9.8	441 45.9	225 23.4	120 12.5	28 2.9	53 5.5	111.3	42.5	612.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	－ －	－ －	－ －	36.7	31.0	19.6
	情報通信業	114 100.0	8 7.0	56 49.1	21 18.4	18 15.8	4 3.5	7 6.1	88.5	41.0	144.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	23 7.6	136 45.0	64 21.2	36 11.9	20 6.6	23 7.6	147.1	46.0	494.5
	卸売業，小売業	907 100.0	253 27.9	380 41.9	130 14.3	78 8.6	24 2.6	42 4.6	96.0	29.0	638.0
	金融業，保険業	45 100.0	6 13.3	14 31.1	6 13.3	14 31.1	3 6.7	2 4.4	199.1	56.8	451.1
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	8 11.0	30 41.1	13 17.8	12 16.4	2 2.7	8 11.0	81.7	41.0	143.4
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	20 14.0	77 53.8	20 14.0	10 7.0	8 5.6	8 5.6	84.6	34.0	173.3
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	28 18.8	41 27.5	33 22.1	22 14.8	17 11.4	8 5.4	242.2	58.0	728.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	22 15.7	56 40.0	20 14.3	22 15.7	11 7.9	9 6.4	168.0	43.0	667.1
	教育，学習支援業	151 100.0	30 19.9	60 39.7	22 14.6	18 11.9	8 5.3	13 8.6	126.5	34.0	429.6
	医療，福祉	809 100.0	126 15.6	270 33.4	164 20.3	142 17.6	36 4.4	71 8.8	103.3	46.7	309.2
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	2 8.3	2 8.3	8 33.3	7 29.2	4 16.7	378.0	229.5	416.1
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	37 11.5	120 37.4	65 20.2	38 11.8	33 10.3	28 8.7	120.8	45.0	200.9
	無回答	11 100.0	4 36.4	1 9.1	3 27.3	1 9.1	2 18.2	－ －	202.1	64.0	385.9
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	695 25.1	1,883 67.9	39 1.4	5 0.2	3 0.1	147 5.3	29.2	26.0	18.3
	５０人超～１００人	931 100.0	－ －	48 5.2	803 86.3	21 2.3	－ －	59 6.3	71.7	70.0	15.7
	１００人超～３００人	638 100.0	1 0.2	3 0.5	26 4.1	528 82.8	8 1.3	72 11.3	165.0	148.5	61.7
	３００人超	232 100.0	－ －	1 0.4	1 0.4	5 2.2	197 84.9	28 12.1	1,175.9	561.5	1,933.3
	無回答	26 100.0	6 23.1	8 30.8	5 19.2	3 11.5	2 7.7	2 7.7	245.4	35.5	863.4

問５．貴社における常時従業員数について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　正社員（正規の職員・従業員）【２０１５年平均】

		合計	２０人以下	２０人超～５０人	５０人超～１００人	１００人超～３００人	３００人超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	4,599 100.0	1,330 28.9	1,683 36.6	631 13.7	332 7.2	93 2.0	530 11.5	69.5	28.0	329.4
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	－ －	－ －	47.5	41.0	43.6
	建設業	437 100.0	61 14.0	245 56.1	60 13.7	15 3.4	6 1.4	50 11.4	48.2	31.0	81.0
	製造業	961 100.0	219 22.8	381 39.6	161 16.8	82 8.5	19 2.0	99 10.3	92.9	32.0	577.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7	－ －	－ －	－ －	28.0	22.5	15.7
	情報通信業	114 100.0	22 19.3	52 45.6	13 11.4	13 11.4	3 2.6	11 9.6	71.4	31.0	133.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	47 15.6	129 42.7	47 15.6	22 7.3	12 4.0	45 14.9	91.5	37.0	231.6
	卸売業，小売業	907 100.0	345 38.0	330 36.4	97 10.7	42 4.6	10 1.1	83 9.2	53.0	23.0	266.3
	金融業，保険業	45 100.0	12 26.7	9 20.0	6 13.3	10 22.2	3 6.7	5 11.1	165.8	39.0	382.1
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	15 20.5	29 39.7	10 13.7	8 11.0	－ －	11 15.1	50.6	32.5	50.9
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	39 27.3	60 42.0	19 13.3	6 4.2	5 3.5	14 9.8	62.3	27.0	128.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	79 53.0	28 18.8	12 8.1	11 7.4	2 1.3	17 11.4	56.6	17.5	197.3
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	52 37.1	45 32.1	12 8.6	10 7.1	2 1.4	19 13.6	90.3	24.0	460.3
	教育，学習支援業	151 100.0	63 41.7	34 22.5	19 12.6	7 4.6	5 3.3	23 15.2	70.1	22.0	253.2
	医療，福祉	809 100.0	292 36.1	214 26.5	112 13.8	72 8.9	16 2.0	103 12.7	60.3	25.0	190.0
	複合サービス事業	24 100.0	2 8.3	2 8.3	1 4.2	10 41.7	6 25.0	3 12.5	290.7	184.0	332.7
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	74 23.1	118 36.8	58 18.1	22 6.9	3 0.9	46 14.3	52.3	30.0	61.7
	無回答	11 100.0	4 36.4	2 18.2	2 18.2	1 9.1	1 9.1	1 9.1	73.4	32.0	119.4
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,215 43.8	1,270 45.8	14 0.5	3 0.1	3 0.1	267 9.6	23.3	21.0	17.3
	５０人超～１００人	931 100.0	73 7.8	333 35.8	412 44.3	3 0.3	－ －	110 11.8	50.6	51.0	20.7
	１００人超～３００人	638 100.0	27 4.2	64 10.0	187 29.3	250 39.2	－ －	110 17.2	103.7	98.0	56.2
	３００人超	232 100.0	4 1.7	9 3.9	18 7.8	74 31.9	88 37.9	39 16.8	644.0	274.0	1,372.0
	無回答	26 100.0	11 42.3	7 26.9	－ －	2 7.7	2 7.7	4 15.4	171.2	20.0	575.8

問５．貴社における常時従業員数について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　正社員（正規の職員・従業員）【２０１６年平均】

		合計	２０人以下	２０人超～５０人	５０人超～１００人	１００人超～３００人	３００人超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	4,599 100.0	1,309 28.5	1,703 37.0	661 14.4	338 7.3	95 2.1	493 10.7	70.7	28.0	331.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	－ －	1 16.7	42.6	30.0	41.6
	建設業	437 100.0	56 12.8	248 56.8	64 14.6	14 3.2	6 1.4	49 11.2	48.9	31.0	82.3
	製造業	961 100.0	218 22.7	387 40.3	161 16.8	82 8.5	20 2.1	93 9.7	93.0	32.0	574.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7	－ －	－ －	－ －	31.2	24.0	17.1
	情報通信業	114 100.0	16 14.0	56 49.1	14 12.3	14 12.3	3 2.6	11 9.6	73.3	31.0	134.5
	運輸業，郵便業	302 100.0	41 13.6	126 41.7	55 18.2	25 8.3	13 4.3	42 13.9	95.8	39.0	243.5
	卸売業，小売業	907 100.0	347 38.3	330 36.4	101 11.1	44 4.9	10 1.1	75 8.3	53.5	23.0	263.5
	金融業，保険業	45 100.0	11 24.4	10 22.2	6 13.3	10 22.2	3 6.7	5 11.1	168.9	39.0	390.8
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	12 16.4	30 41.1	14 19.2	7 9.6	－ －	10 13.7	50.8	33.0	50.0
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	41 28.7	59 41.3	21 14.7	6 4.2	5 3.5	11 7.7	63.0	30.0	128.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	82 55.0	27 18.1	12 8.1	11 7.4	2 1.3	15 10.1	58.8	17.0	204.5
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	52 37.1	47 33.6	11 7.9	10 7.1	2 1.4	18 12.9	94.2	24.0	491.3
	教育，学習支援業	151 100.0	62 41.1	35 23.2	22 14.6	7 4.6	5 3.3	20 13.2	71.4	22.0	263.7
	医療，福祉	809 100.0	284 35.1	224 27.7	115 14.2	76 9.4	16 2.0	94 11.6	62.1	26.0	196.7
	複合サービス事業	24 100.0	2 8.3	3 12.5	1 4.2	9 37.5	6 25.0	3 12.5	294.0	182.0	352.0
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	77 24.0	115 35.8	60 18.7	21 6.5	3 0.9	45 14.0	53.5	30.5	63.2
	無回答	11 100.0	4 36.4	2 18.2	2 18.2	1 9.1	1 9.1	1 9.1	73.5	31.5	119.3
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,201 43.3	1,303 47.0	14 0.5	4 0.1	2 0.1	248 8.9	23.5	21.0	17.5
	５０人超～１００人	931 100.0	70 7.5	327 35.1	429 46.1	1 0.1	－ －	104 11.2	51.4	51.0	20.5
	１００人超～３００人	638 100.0	25 3.9	58 9.1	196 30.7	260 40.8	－ －	99 15.5	105.1	99.0	56.3
	３００人超	232 100.0	2 0.9	9 3.9	21 9.1	71 30.6	91 39.2	38 16.4	657.7	285.0	1,377.2
	無回答	26 100.0	11 42.3	6 23.1	1 3.8	2 7.7	2 7.7	4 15.4	178.6	20.5	607.6

問５．貴社における常時従業員数について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　正社員（正規の職員・従業員）【２０１７年平均】

		合計	２０人以下	２０人超～５０人	５０人超～１００人	１００人超～３００人	３００人超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	4,599 100.0	1,275 27.7	1,735 37.7	676 14.7	355 7.7	99 2.2	459 10.0	71.7	29.0	332.9
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	－ －	1 16.7	41.0	28.0	40.7
	建設業	437 100.0	57 13.0	244 55.8	67 15.3	15 3.4	6 1.4	48 11.0	49.6	32.0	82.5
	製造業	961 100.0	199 20.7	404 42.0	170 17.7	84 8.7	20 2.1	84 8.7	93.5	33.0	573.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7	－ －	－ －	－ －	31.5	27.0	14.4
	情報通信業	114 100.0	16 14.0	52 45.6	17 14.9	15 13.2	3 2.6	11 9.6	75.0	31.0	135.5
	運輸業，郵便業	302 100.0	39 12.9	124 41.1	56 18.5	28 9.3	13 4.3	42 13.9	98.3	39.0	244.4
	卸売業，小売業	907 100.0	338 37.3	333 36.7	106 11.7	45 5.0	11 1.2	74 8.2	54.1	24.0	260.1
	金融業，保険業	45 100.0	11 24.4	11 24.4	5 11.1	10 22.2	3 6.7	5 11.1	171.3	36.5	397.9
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	12 16.4	31 42.5	13 17.8	7 9.6	1 1.4	9 12.3	52.3	31.5	53.8
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	36 25.2	64 44.8	20 14.0	7 4.9	5 3.5	11 7.7	65.6	29.5	133.9
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	83 55.7	31 20.8	11 7.4	11 7.4	2 1.3	11 7.4	57.3	16.0	202.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	51 36.4	47 33.6	9 6.4	13 9.3	2 1.4	18 12.9	98.5	24.0	532.6
	教育，学習支援業	151 100.0	69 45.7	33 21.9	21 13.9	8 5.3	5 3.3	15 9.9	71.6	20.0	269.1
	医療，福祉	809 100.0	287 35.5	229 28.3	114 14.1	76 9.4	18 2.2	85 10.5	63.6	26.0	203.0
	複合サービス事業	24 100.0	2 8.3	3 12.5	1 4.2	9 37.5	6 25.0	3 12.5	290.0	169.0	347.3
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	68 21.2	122 38.0	61 19.0	26 8.1	3 0.9	41 12.8	55.7	33.0	65.2
	無回答	11 100.0	4 36.4	2 18.2	3 27.3	－ －	1 9.1	1 9.1	73.5	33.0	118.7
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,183 42.7	1,346 48.6	8 0.3	4 0.1	2 0.1	229 8.3	23.6	21.0	16.5
	５０人超～１００人	931 100.0	60 6.4	313 33.6	462 49.6	－ －	－ －	96 10.3	52.6	53.0	20.2
	１００人超～３００人	638 100.0	18 2.8	61 9.6	185 29.0	278 43.6	－ －	96 15.0	108.2	102.0	56.5
	３００人超	232 100.0	3 1.3	9 3.9	20 8.6	71 30.6	95 40.9	34 14.7	658.2	290.5	1,374.4
	無回答	26 100.0	11 42.3	6 23.1	1 3.8	2 7.7	2 7.7	4 15.4	185.0	21.0	632.7

問５．貴社における常時従業員数について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　正社員（正規の職員・従業員）【２０１８年平均】

		合計	２０人以下	２０人超～５０人	５０人超～１００人	１００人超～３００人	３００人超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	4,599 100.0	1,260 27.4	1,777 38.6	690 15.0	369 8.0	100 2.2	403 8.8	72.4	29.0	334.4
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	44.3	43.5	35.7
	建設業	437 100.0	53 12.1	244 55.8	74 16.9	14 3.2	6 1.4	46 10.5	50.2	32.0	83.5
	製造業	961 100.0	187 19.5	424 44.1	168 17.5	85 8.8	21 2.2	76 7.9	94.2	33.0	575.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7	－ －	－ －	－ －	32.7	27.0	17.0
	情報通信業	114 100.0	14 12.3	54 47.4	17 14.9	17 14.9	3 2.6	9 7.9	77.0	35.0	134.7
	運輸業，郵便業	302 100.0	38 12.6	125 41.4	59 19.5	29 9.6	13 4.3	38 12.6	100.3	40.0	249.9
	卸売業，小売業	907 100.0	351 38.7	332 36.6	102 11.2	51 5.6	10 1.1	61 6.7	54.0	23.0	258.1
	金融業，保険業	45 100.0	11 24.4	11 24.4	6 13.3	9 20.0	3 6.7	5 11.1	173.0	34.0	411.1
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	12 16.4	31 42.5	13 17.8	7 9.6	1 1.4	9 12.3	53.6	31.0	57.0
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	34 23.8	66 46.2	22 15.4	7 4.9	5 3.5	9 6.3	66.2	28.5	135.1
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	85 57.0	32 21.5	11 7.4	9 6.0	3 2.0	9 6.0	56.6	15.0	195.5
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	52 37.1	50 35.7	8 5.7	12 8.6	2 1.4	16 11.4	99.4	24.0	545.2
	教育，学習支援業	151 100.0	64 42.4	38 25.2	22 14.6	9 6.0	5 3.3	13 8.6	72.4	21.5	270.9
	医療，福祉	809 100.0	286 35.4	227 28.1	126 15.6	79 9.8	16 2.0	75 9.3	64.5	26.0	206.8
	複合サービス事業	24 100.0	2 8.3	3 12.5	1 4.2	9 37.5	6 25.0	3 12.5	276.7	154.0	324.7
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	63 19.6	135 42.1	54 16.8	31 9.7	5 1.6	33 10.3	58.4	33.0	72.5
	無回答	11 100.0	4 36.4	1 9.1	4 36.4	－ －	1 9.1	1 9.1	74.6	41.0	118.5
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,176 42.4	1,384 49.9	4 0.1	4 0.1	2 0.1	202 7.3	23.6	21.0	16.5
	５０人超～１００人	931 100.0	54 5.8	314 33.7	484 52.0	2 0.2	－ －	77 8.3	53.5	55.0	20.4
	１００人超～３００人	638 100.0	16 2.5	64 10.0	183 28.7	287 45.0	－ －	88 13.8	110.1	104.0	56.7
	３００人超	232 100.0	3 1.3	9 3.9	18 7.8	74 31.9	96 41.4	32 13.8	663.8	297.5	1,382.2
	無回答	26 100.0	11 42.3	6 23.1	1 3.8	2 7.7	2 7.7	4 15.4	187.9	20.5	642.8

問５．貴社における常時従業員数について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　非正社員（非正規の職員・従業員）【２０１５年平均】

		合計	５人以下	５人超～１０人	１０人超～２０人	２０人超～５０人	５０人超～１００人	１００人超～３００人	３００人超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	4,599 100.0	1,695 36.9	510 11.1	473 10.3	488 10.6	203 4.4	148 3.2	70 1.5	1,012 22.0	43.7	6.0	285.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	2 33.3	1 16.7	－ －	2 33.3	－ －	－ －	－ －	1 16.7	15.4	8.0	17.2
	建設業	437 100.0	209 47.8	31 7.1	17 3.9	17 3.9	4 0.9	2 0.5	1 0.2	156 35.7	8.4	2.0	31.1
	製造業	961 100.0	396 41.2	132 13.7	103 10.7	103 10.7	27 2.8	17 1.8	3 0.3	180 18.7	21.3	5.0	150.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	2 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 33.3	5.0	4.5	3.6
	情報通信業	114 100.0	56 49.1	16 14.0	7 6.1	8 7.0	3 2.6	1 0.9	－ －	23 20.2	10.7	3.0	23.0
	運輸業，郵便業	302 100.0	121 40.1	24 7.9	17 5.6	19 6.3	8 2.6	8 2.6	7 2.3	98 32.5	61.0	4.5	284.1
	卸売業，小売業	907 100.0	425 46.9	94 10.4	70 7.7	56 6.2	17 1.9	16 1.8	11 1.2	218 24.0	49.9	3.0	502.7
	金融業，保険業	45 100.0	12 26.7	8 17.8	8 17.8	4 8.9	2 4.4	2 4.4	1 2.2	8 17.8	28.9	10.0	59.5
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	32 43.8	8 11.0	6 8.2	2 2.7	3 4.1	1 1.4	1 1.4	20 27.4	31.5	4.0	139.9
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	68 47.6	12 8.4	13 9.1	9 6.3	2 1.4	9 6.3	－ －	30 21.0	22.2	3.0	51.2
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	19 12.8	4 2.7	21 14.1	32 21.5	24 16.1	11 7.4	15 10.1	23 15.4	189.4	34.5	613.6
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	27 19.3	12 8.6	20 14.3	26 18.6	12 8.6	13 9.3	4 2.9	26 18.6	77.4	20.0	262.9
	教育，学習支援業	151 100.0	38 25.2	22 14.6	37 24.5	13 8.6	8 5.3	4 2.6	3 2.0	26 17.2	51.7	12.0	211.0
	医療，福祉	809 100.0	159 19.7	117 14.5	131 16.2	166 20.5	73 9.0	40 4.9	6 0.7	117 14.5	37.6	16.0	118.1
	複合サービス事業	24 100.0	2 8.3	2 8.3	3 12.5	1 4.2	4 16.7	7 29.2	1 4.2	4 16.7	104.8	79.5	108.7
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	124 38.6	23 7.2	20 6.2	27 8.4	16 5.0	17 5.3	16 5.0	78 24.3	67.1	5.0	170.4
	無回答	11 100.0	3 27.3	2 18.2	－ －	3 27.3	－ －	－ －	1 9.1	2 18.2	112.3	9.0	295.7
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,362 49.1	348 12.6	259 9.3	132 4.8	5 0.2	1 0.0	－ －	665 24.0	6.4	3.0	9.1
	５０人超～１００人	931 100.0	249 26.7	115 12.4	138 14.8	211 22.7	49 5.3	3 0.3	－ －	166 17.8	18.3	12.0	19.1
	１００人超～３００人	638 100.0	72 11.3	42 6.6	64 10.0	124 19.4	128 20.1	75 11.8	2 0.3	131 20.5	55.2	38.0	60.1
	３００人超	232 100.0	4 1.7	3 1.3	9 3.9	17 7.3	21 9.1	68 29.3	67 28.9	43 18.5	529.0	211.0	1,130.8
	無回答	26 100.0	8 30.8	2 7.7	3 11.5	4 15.4	－ －	1 3.8	1 3.8	7 26.9	71.6	10.0	233.6

問５．貴社における常時従業員数について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　非正社員（非正規の職員・従業員）【２０１６年平均】

		合計	5人以下	5人超～10人	10人超～20人	20人超～50人	50人超～100人	100人超～300人	300人超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	4,599 100.0	1,692 36.8	502 10.9	491 10.7	516 11.2	208 4.5	147 3.2	73 1.6	970 21.1	44.9	6.0	292.7
主たる業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	2 33.3	－ －	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	－ －	1 16.7	13.6	11.0	12.6
	建設業	437 100.0	207 47.4	29 6.6	19 4.3	19 4.3	3 0.7	2 0.5	1 0.2	157 35.9	8.6	2.0	30.2
	製造業	961 100.0	386 40.2	137 14.3	114 11.9	103 10.7	27 2.8	14 1.5	4 0.4	176 18.3	26.1	6.0	198.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	3 50.0	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 33.3	4.3	3.5	2.9
	情報通信業	114 100.0	62 54.4	11 9.6	9 7.9	10 8.8	1 0.9	2 1.8	－ －	19 16.7	10.7	3.0	25.0
	運輸業，郵便業	302 100.0	122 40.4	26 8.6	16 5.3	20 6.6	10 3.3	8 2.6	6 2.0	94 31.1	59.4	4.0	279.6
	卸売業，小売業	907 100.0	432 47.6	91 10.0	66 7.3	63 6.9	20 2.2	14 1.5	12 1.3	209 23.0	50.1	3.0	508.6
	金融業，保険業	45 100.0	13 28.9	6 13.3	9 20.0	4 8.9	2 4.4	2 4.4	1 2.2	8 17.8	28.4	10.0	59.3
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	32 43.8	11 15.1	5 6.8	2 2.7	3 4.1	1 1.4	1 1.4	18 24.7	31.2	4.0	139.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	69 48.3	13 9.1	14 9.8	9 6.3	3 2.1	9 6.3	－ －	26 18.2	21.5	3.0	47.5
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	18 12.1	4 2.7	18 12.1	36 24.2	25 16.8	11 7.4	16 10.7	21 14.1	190.9	36.0	607.2
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	25 17.9	15 10.7	19 13.6	26 18.6	12 8.6	15 10.7	3 2.1	25 17.9	75.0	20.0	248.2
	教育，学習支援業	151 100.0	38 25.2	20 13.2	35 23.2	19 12.6	9 6.0	3 2.0	4 2.6	23 15.2	52.6	11.0	212.0
	医療，福祉	809 100.0	163 20.1	106 13.1	139 17.2	171 21.1	72 8.9	45 5.6	6 0.7	107 13.2	38.6	17.0	120.7
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	3 12.5	3 12.5	1 4.2	4 16.7	7 29.2	1 4.2	4 16.7	105.0	76.5	107.5
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	117 36.4	27 8.4	22 6.9	29 9.0	17 5.3	14 4.4	17 5.3	78 24.3	67.3	6.0	169.7
	無回答	11 100.0	2 18.2	2 18.2	1 9.1	3 27.3	－ －	－ －	1 9.1	2 18.2	113.1	13.0	295.3
従業員規模（SA）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,367 49.3	347 12.5	268 9.7	140 5.1	5 0.2	1 0.0	－ －	644 23.2	6.4	3.0	9.1
	５０人超～１００人	931 100.0	242 26.0	109 11.7	146 15.7	227 24.4	50 5.4	1 0.1	－ －	156 16.8	18.8	12.0	18.7
	１００人超～３００人	638 100.0	70 11.0	42 6.6	67 10.5	127 19.9	131 20.5	77 12.1	3 0.5	121 19.0	55.3	40.0	58.7
	３００人超	232 100.0	5 2.2	2 0.9	8 3.4	17 7.3	21 9.1	68 29.3	69 29.7	42 18.1	550.9	223.0	1,161.8
	無回答	26 100.0	8 30.8	2 7.7	2 7.7	5 19.2	1 3.8	－ －	1 3.8	7 26.9	77.0	10.0	251.5

問５．貴社における常時従業員数について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　非正社員（非正規の職員・従業員）【２０１７年平均】

		合計	5人以下	5人超～10人	10人超～20人	20人超～50人	50人超～100人	100人超～300人	300人超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	4,599 100.0	1,694 36.8	506 11.0	511 11.1	531 11.5	206 4.5	154 3.3	73 1.6	924 20.1	44.3	7.0	285.0
主たる業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	9.2	6.0	7.8
	建設業	437 100.0	213 48.7	26 5.9	19 4.3	18 4.1	5 1.1	2 0.5	1 0.2	153 35.0	8.6	2.0	28.6
	製造業	961 100.0	395 41.1	133 13.8	110 11.4	109 11.3	31 3.2	13 1.4	3 0.3	167 17.4	21.3	6.0	150.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	4 66.7	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	5.0	3.0	5.2
	情報通信業	114 100.0	61 53.5	7 6.1	15 13.2	7 6.1	2 1.8	2 1.8	－ －	20 17.5	11.1	3.0	25.2
	運輸業，郵便業	302 100.0	116 38.4	32 10.6	17 5.6	19 6.3	13 4.3	6 2.0	6 2.0	93 30.8	59.8	5.0	286.7
	卸売業，小売業	907 100.0	436 48.1	96 10.6	67 7.4	65 7.2	19 2.1	14 1.5	12 1.3	198 21.8	49.2	3.0	501.0
	金融業，保険業	45 100.0	13 28.9	7 15.6	7 15.6	7 15.6	－ －	2 4.4	1 2.2	8 17.8	28.6	10.0	61.1
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	34 46.6	8 11.0	6 8.2	3 4.1	3 4.1	1 1.4	1 1.4	17 23.3	32.1	4.0	139.9
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	65 45.5	14 9.8	17 11.9	10 7.0	1 0.7	10 7.0	－ －	26 18.2	21.6	4.0	47.9
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	17 11.4	4 2.7	22 14.8	36 24.2	24 16.1	15 10.1	14 9.4	17 11.4	190.9	40.0	603.8
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	27 19.3	13 9.3	19 13.6	26 18.6	13 9.3	13 9.3	4 2.9	25 17.9	73.8	20.0	237.2
	教育，学習支援業	151 100.0	35 23.2	26 17.2	36 23.8	23 15.2	7 4.6	3 2.0	4 2.6	17 11.3	52.5	11.5	211.5
	医療，福祉	809 100.0	159 19.7	102 12.6	151 18.7	173 21.4	68 8.4	50 6.2	8 1.0	98 12.1	40.0	17.0	124.0
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	4 16.7	1 4.2	2 8.3	4 16.7	7 29.2	1 4.2	4 16.7	106.9	78.5	107.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	115 35.8	30 9.3	20 6.2	30 9.3	16 5.0	16 5.0	17 5.3	77 24.0	70.7	6.5	179.4
	無回答	11 100.0	1 9.1	3 27.3	1 9.1	3 27.3	－ －	－ －	1 9.1	2 18.2	114.0	12.0	295.0
従業員規模（SA）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,373 49.5	347 12.5	293 10.6	137 4.9	4 0.1	2 0.1	－ －	616 22.2	6.5	3.0	9.1
	５０人超～１００人	931 100.0	240 25.8	114 12.2	142 15.3	234 25.1	53 5.7	1 0.1	－ －	147 15.8	18.9	12.5	18.5
	１００人超～３００人	638 100.0	68 10.7	41 6.4	72 11.3	133 20.8	126 19.7	81 12.7	1 0.2	116 18.2	56.2	40.0	58.9
	３００人超	232 100.0	5 2.2	2 0.9	3 1.3	21 9.1	22 9.5	70 30.2	71 30.6	38 16.4	530.8	228.0	1,127.5
	無回答	26 100.0	8 30.8	2 7.7	1 3.8	6 23.1	1 3.8	－ －	1 3.8	7 26.9	82.8	10.0	270.0

問５．貴社における常時従業員数について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　非正社員（非正規の職員・従業員）【２０１８年平均】

		合計	５人以下	５人超～１０人	１０人超～２０人	２０人超～５０人	５０人超～１００人	１００人超～３００人	３００人超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	4,599 100.0	1,688 36.7	531 11.5	529 11.5	534 11.6	216 4.7	162 3.5	77 1.7	862 18.7	44.7	7.0	282.7
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	2 33.3	1 16.7	3 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	11.7	14.0	8.8
	建設業	437 100.0	220 50.3	30 6.9	17 3.9	19 4.3	4 0.9	2 0.5	1 0.2	144 33.0	8.5	2.0	28.5
	製造業	961 100.0	393 40.9	141 14.7	119 12.4	103 10.7	32 3.3	17 1.8	3 0.3	153 15.9	21.9	6.0	153.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	4 66.7	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	4.8	3.0	3.6
	情報通信業	114 100.0	58 50.9	12 10.5	15 13.2	6 5.3	1 0.9	3 2.6	－ －	19 16.7	12.5	3.0	30.5
	運輸業，郵便業	302 100.0	118 39.1	34 11.3	17 5.6	18 6.0	12 4.0	6 2.0	8 2.6	89 29.5	61.3	5.0	294.7
	卸売業，小売業	907 100.0	434 47.9	99 10.9	72 7.9	63 6.9	23 2.5	17 1.9	13 1.4	186 20.5	49.4	3.0	492.6
	金融業，保険業	45 100.0	12 26.7	7 15.6	8 17.8	8 17.8	－ －	2 4.4	1 2.2	7 15.6	27.4	10.5	59.8
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	34 46.6	8 11.0	4 5.5	5 6.8	3 4.1	1 1.4	1 1.4	17 23.3	33.2	4.0	141.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	63 44.1	15 10.5	13 9.1	13 9.1	1 0.7	10 7.0	－ －	28 19.6	22.3	4.0	49.5
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	17 11.4	5 3.4	22 14.8	37 24.8	25 16.8	13 8.7	15 10.1	15 10.1	191.0	39.5	599.8
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	24 17.1	17 12.1	19 13.6	23 16.4	16 11.4	12 8.6	5 3.6	24 17.1	74.3	19.5	229.3
	教育，学習支援業	151 100.0	36 23.8	26 17.2	36 23.8	22 14.6	8 5.3	3 2.0	5 3.3	15 9.9	54.8	12.0	212.6
	医療，福祉	809 100.0	159 19.7	97 12.0	153 18.9	185 22.9	71 8.8	49 6.1	7 0.9	88 10.9	39.8	17.0	125.1
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	4 16.7	1 4.2	2 8.3	4 16.7	7 29.2	1 4.2	4 16.7	105.3	80.5	106.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	112 34.9	32 10.0	26 8.1	29 9.0	16 5.0	20 6.2	16 5.0	70 21.8	70.9	7.0	180.4
	無回答	11 100.0	1 9.1	3 27.3	3 27.3	1 9.1	－ －	－ －	1 9.1	2 18.2	112.9	11.0	295.4
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	2,772 100.0	1,368 49.4	380 13.7	297 10.7	140 5.1	3 0.1	2 0.1	－ －	582 21.0	6.6	4.0	9.0
	５０人超～１００人	931 100.0	240 25.8	108 11.6	159 17.1	235 25.2	60 6.4	－ －	－ －	129 13.9	19.2	13.0	18.4
	１００人超～３００人	638 100.0	66 10.3	40 6.3	69 10.8	138 21.6	127 19.9	89 13.9	1 0.2	108 16.9	57.8	40.0	59.6
	３００人超	232 100.0	6 2.6	1 0.4	3 1.3	15 6.5	26 11.2	70 30.2	75 32.3	36 15.5	534.7	236.0	1,118.4
	無回答	26 100.0	8 30.8	2 7.7	1 3.8	6 23.1	－ －	1 3.8	1 3.8	7 26.9	85.1	10.0	278.5

問６．貴社における常時従業員の総実労働時間について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

常時従業員【２０１５年平均】

		合計	１７００時間以下	１７００超～１８００時間	１８００超～１９００時間	１９００超～２０００時間	２０００超～２１００時間	２１００超～２２００時間	２２００超～２３００時間	２３００超～２４００時間	２４００超～２５００時間	２５００時間超	無回答・範囲外	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	4,599 100.0	255 5.5	130 2.8	164 3.6	329 7.2	405 8.8	252 5.5	147 3.2	138 3.0	78 1.7	164 3.6	2,537 55.2	2,042.1	2,042.0	380.9
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	4 66.7	2,054.5	2,054.5	488.6
	建設業	437 100.0	14 3.2	6 1.4	10 2.3	36 8.2	40 9.2	34 7.8	26 5.9	25 5.7	10 2.3	29 6.6	207 47.4	2,123.7	2,140.5	403.0
	製造業	961 100.0	36 3.7	23 2.4	32 3.3	73 7.6	105 10.9	73 7.6	49 5.1	36 3.7	19 2.0	33 3.4	482 50.2	2,087.3	2,080.0	320.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	3 50.0	2 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	1,985.6	1,962.0	67.5
	情報通信業	114 100.0	2 1.8	6 5.3	9 7.9	10 8.8	9 7.9	5 4.4	7 6.1	5 4.4	－ －	4 3.5	57 50.0	2,059.9	2,028.0	270.5
	運輸業，郵便業	302 100.0	9 3.0	6 2.0	7 2.3	7 2.3	23 7.6	7 2.3	8 2.6	12 4.0	13 4.3	47 15.6	163 54.0	2,345.3	2,326.0	548.1
	卸売業，小売業	907 100.0	33 3.6	26 2.9	38 4.2	74 8.2	97 10.7	69 7.6	26 2.9	32 3.5	16 1.8	28 3.1	468 51.6	2,060.4	2,051.0	324.6
	金融業，保険業	45 100.0	4 8.9	4 8.9	2 4.4	6 13.3	1 2.2	1 2.2	－ －	1 2.2	－ －	－ －	26 57.8	1,888.9	1,840.0	191.3
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	3 4.1	1 1.4	－ －	4 5.5	8 11.0	7 9.6	－ －	4 5.5	3 4.1	－ －	43 58.9	2,069.0	2,071.0	296.4
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	7 4.9	4 2.8	4 2.8	10 7.0	7 4.9	9 6.3	10 7.0	6 4.2	2 1.4	3 2.1	81 56.6	2,060.6	2,096.0	373.9
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	17 11.4	4 2.7	4 2.7	7 4.7	2 1.3	3 2.0	－ －	2 1.3	1 0.7	4 2.7	105 70.5	1,767.7	1,838.0	590.9
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	12 8.6	4 2.9	2 1.4	6 4.3	11 7.9	4 2.9	2 1.4	7 5.0	2 1.4	5 3.6	85 60.7	2,024.5	2,037.0	389.8
	教育，学習支援業	151 100.0	12 7.9	8 5.3	6 4.0	14 9.3	11 7.3	7 4.6	1 0.7	－ －	2 1.3	1 0.7	89 58.9	1,874.1	1,953.0	304.4
	医療，福祉	809 100.0	88 10.9	26 3.2	38 4.7	56 6.9	53 6.6	16 2.0	8 1.0	2 0.2	1 0.1	3 0.4	518 64.0	1,821.2	1,880.0	311.1
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	1 4.2	1 4.2	5 20.8	2 8.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	14 58.3	1,912.1	1,942.5	131.6
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	17 5.3	10 3.1	11 3.4	17 5.3	33 10.3	17 5.3	10 3.1	5 1.6	9 2.8	7 2.2	185 57.6	2,033.5	2,045.5	349.8
	無回答	11 100.0	－ －	－ －	－ －	1 9.1	1 9.1	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	9 81.8	2,002.5	2,002.5	116.7
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	2,772 100.0	132 4.8	75 2.7	107 3.9	212 7.6	274 9.9	170 6.1	89 3.2	94 3.4	53 1.9	109 3.9	1,457 52.6	2,064.8	2,053.0	373.7
	５０人超～１００人	931 100.0	47 5.0	26 2.8	31 3.3	56 6.0	76 8.2	43 4.6	33 3.5	34 3.7	16 1.7	42 4.5	527 56.6	2,061.9	2,061.0	408.9
	１００人超～３００人	638 100.0	51 8.0	21 3.3	20 3.1	44 6.9	38 6.0	28 4.4	20 3.1	8 1.3	6 0.9	9 1.4	393 61.6	1,942.7	1,975.0	348.5
	３００人超	232 100.0	23 9.9	8 3.4	6 2.6	12 5.2	16 6.9	11 4.7	5 2.2	2 0.9	3 1.3	4 1.7	142 61.2	1,907.2	1,976.5	382.0
	無回答	26 100.0	2 7.7	－ －	－ －	5 19.2	1 3.8	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	18 69.2	1,876.8	1,988.5	220.4

問６．貴社における常時従業員の総実労働時間について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

常時従業員【２０１６年平均】

		合計	１７００時間以下	１７００超～１８００時間	１８００超～１９００時間	１９００超～２０００時間	２０００超～２１００時間	２１００超～２２００時間	２２００超～２３００時間	２３００超～２４００時間	２４００超～２５００時間	２５００時間超	無回答・範囲外	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	4,599 100.0	253 5.5	136 3.0	174 3.8	332 7.2	415 9.0	251 5.5	168 3.7	135 2.9	82 1.8	157 3.4	2,496 54.3	2,041.6	2,042.0	375.0
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	4 66.7	2,115.0	2,115.0	403.1
	建設業	437 100.0	12 2.7	7 1.6	6 1.4	30 6.9	47 10.8	30 6.9	31 7.1	27 6.2	15 3.4	29 6.6	203 46.5	2,154.8	2,160.0	397.0
	製造業	961 100.0	34 3.5	24 2.5	44 4.6	77 8.0	97 10.1	76 7.9	58 6.0	26 2.7	21 2.2	30 3.1	474 49.3	2,074.6	2,080.0	313.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	2 33.3	3 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	2,013.2	2,023.0	83.9
	情報通信業	114 100.0	4 3.5	4 3.5	9 7.9	10 8.8	12 10.5	7 6.1	8 7.0	3 2.6	2 1.8	1 0.9	54 47.4	2,039.9	2,030.0	256.0
	運輸業，郵便業	302 100.0	8 2.6	5 1.7	8 2.6	9 3.0	21 7.0	11 3.6	8 2.6	13 4.3	8 2.6	50 16.6	161 53.3	2,346.3	2,305.0	533.6
	卸売業，小売業	907 100.0	32 3.5	26 2.9	37 4.1	85 9.4	99 10.9	67 7.4	29 3.2	28 3.1	18 2.0	29 3.2	457 50.4	2,061.9	2,050.0	318.0
	金融業，保険業	45 100.0	4 8.9	5 11.1	1 2.2	5 11.1	1 2.2	2 4.4	－ －	1 2.2	－ －	－ －	26 57.8	1,886.8	1,838.0	199.9
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	2 2.7	1 1.4	－ －	4 5.5	11 15.1	4 5.5	2 2.7	5 6.8	2 2.7	－ －	42 57.5	2,075.7	2,080.0	274.8
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	6 4.2	4 2.8	3 2.1	12 8.4	7 4.9	8 5.6	10 7.0	8 5.6	3 2.1	3 2.1	79 55.2	2,079.7	2,102.0	379.7
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	18 12.1	5 3.4	2 1.3	5 3.4	4 2.7	3 2.0	－ －	2 1.3	1 0.7	3 2.0	106 71.1	1,736.8	1,758.0	569.6
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	14 10.0	6 4.3	1 0.7	6 4.3	10 7.1	3 2.1	4 2.9	6 4.3	2 1.4	5 3.6	83 59.3	1,987.6	2,030.0	406.2
	教育，学習支援業	151 100.0	13 8.6	8 5.3	6 4.0	12 7.9	14 9.3	7 4.6	－ －	2 1.3	1 0.7	1 0.7	87 57.6	1,875.3	1,961.5	303.7
	医療，福祉	809 100.0	84 10.4	32 4.0	43 5.3	52 6.4	52 6.4	16 2.0	8 1.0	4 0.5	2 0.2	2 0.2	514 63.5	1,824.3	1,884.0	307.5
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	1 4.2	1 4.2	5 20.8	2 8.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	14 58.3	1,907.3	1,949.0	144.1
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	21 6.5	8 2.5	12 3.7	17 5.3	34 10.6	17 5.3	10 3.1	9 2.8	7 2.2	4 1.2	182 56.7	2,021.0	2,050.0	334.6
	無回答	11 100.0	－ －	－ －	－ －	1 9.1	1 9.1	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	9 81.8	2,002.5	2,002.5	116.7
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	132 4.8	83 3.0	106 3.8	216 7.8	282 10.2	171 6.2	101 3.6	91 3.3	55 2.0	105 3.8	1,430 51.6	2,061.9	2,051.5	367.5
	５０人超～１００人	931 100.0	43 4.6	31 3.3	30 3.2	60 6.4	72 7.7	46 4.9	37 4.0	31 3.3	19 2.0	39 4.2	523 56.2	2,066.7	2,064.0	393.2
	１００人超～３００人	638 100.0	51 8.0	14 2.2	32 5.0	39 6.1	46 7.2	21 3.3	23 3.6	11 1.7	5 0.8	11 1.7	385 60.3	1,954.5	1,975.0	357.6
	３００人超	232 100.0	24 10.3	8 3.4	6 2.6	13 5.6	13 5.6	13 5.6	7 3.0	2 0.9	3 1.3	2 0.9	141 60.8	1,896.4	1,961.0	377.7
	無回答	26 100.0	3 11.5	－ －	－ －	4 15.4	2 7.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	17 65.4	1,784.6	1,999.0	392.7

問６．貴社における常時従業員の総実労働時間について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

常時従業員【２０１７年平均】

		合計	１７００時間以下	１７００超～１８００時間	１８００超～１９００時間	１９００超～２０００時間	２０００超～２１００時間	２１００超～２２００時間	２２００超～２３００時間	２３００超～２４００時間	２４００超～２５００時間	２５００時間超	無回答・範囲外	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	4,599 100.0	271 5.9	127 2.8	173 3.8	343 7.5	424 9.2	256 5.6	163 3.5	124 2.7	94 2.0	152 3.3	2,472 53.8	2,035.8	2,040.0	376.3
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	4 66.7	2,121.0	2,121.0	394.6
	建設業	437 100.0	13 3.0	4 0.9	8 1.8	25 5.7	56 12.8	31 7.1	29 6.6	24 5.5	22 5.0	25 5.7	200 45.8	2,150.3	2,150.0	383.2
	製造業	961 100.0	34 3.5	26 2.7	44 4.6	79 8.2	99 10.3	81 8.4	46 4.8	28 2.9	21 2.2	34 3.5	469 48.8	2,076.2	2,078.5	314.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	2 33.3	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	2,025.2	2,040.0	96.4
	情報通信業	114 100.0	7 6.1	4 3.5	9 7.9	9 7.9	12 10.5	8 7.0	7 6.1	1 0.9	2 1.8	1 0.9	54 47.4	2,012.9	2,005.0	267.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	8 2.6	3 1.0	7 2.3	12 4.0	18 6.0	12 4.0	10 3.3	14 4.6	8 2.6	48 15.9	162 53.6	2,351.0	2,303.0	533.9
	卸売業，小売業	907 100.0	37 4.1	25 2.8	34 3.7	86 9.5	106 11.7	65 7.2	35 3.9	23 2.5	20 2.2	24 2.6	452 49.8	2,048.4	2,043.0	321.2
	金融業，保険業	45 100.0	4 8.9	4 8.9	3 6.7	4 8.9	1 2.2	2 4.4	－ －	1 2.2	－ －	－ －	26 57.8	1,884.8	1,830.0	193.9
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	3 4.1	－ －	1 1.4	3 4.1	11 15.1	6 8.2	1 1.4	2 2.7	4 5.5	－ －	42 57.5	2,063.6	2,050.0	286.9
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	6 4.2	4 2.8	1 0.7	14 9.8	10 7.0	8 5.6	9 6.3	8 5.6	3 2.1	2 1.4	78 54.5	2,075.0	2,064.0	360.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	24 16.1	2 1.3	3 2.0	4 2.7	2 1.3	3 2.0	1 0.7	1 0.7	2 1.3	3 2.0	104 69.8	1,683.2	1,683.0	591.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	14 10.0	5 3.6	2 1.4	5 3.6	10 7.1	4 2.9	4 2.9	7 5.0	－ －	6 4.3	83 59.3	1,997.5	2,037.0	388.2
	教育，学習支援業	151 100.0	13 8.6	10 6.6	7 4.6	13 8.6	11 7.3	7 4.6	1 0.7	1 0.7	1 0.7	1 0.7	86 57.0	1,863.0	1,942.0	304.7
	医療，福祉	809 100.0	87 10.8	31 3.8	40 4.9	59 7.3	52 6.4	13 1.6	7 0.9	5 0.6	3 0.4	2 0.2	510 63.0	1,820.3	1,880.0	313.6
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	1 4.2	1 4.2	5 20.8	2 8.3	－ －	－ －	－ －	－ －	1 4.2	13 54.2	1,992.4	1,950.0	307.5
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	20 6.2	8 2.5	12 3.7	22 6.9	31 9.7	15 4.7	13 4.0	8 2.5	8 2.5	5 1.6	179 55.8	2,023.0	2,034.0	331.5
	無回答	11 100.0	－ －	－ －	－ －	1 9.1	1 9.1	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	9 81.8	2,002.5	2,002.5	116.7
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	139 5.0	77 2.8	106 3.8	226 8.2	286 10.3	175 6.3	98 3.5	81 2.9	64 2.3	98 3.5	1,422 51.3	2,056.3	2,046.5	363.2
	５０人超～１００人	931 100.0	53 5.7	23 2.5	33 3.5	54 5.8	81 8.7	52 5.6	31 3.3	30 3.2	20 2.1	39 4.2	515 55.3	2,058.9	2,070.0	403.2
	１００人超～３００人	638 100.0	51 8.0	18 2.8	28 4.4	45 7.1	42 6.6	21 3.3	23 3.6	11 1.7	8 1.3	13 2.0	378 59.2	1,962.9	1,971.0	358.0
	３００人超	232 100.0	25 10.8	9 3.9	6 2.6	14 6.0	13 5.6	8 3.4	11 4.7	2 0.9	2 0.9	2 0.9	140 60.3	1,867.3	1,952.5	402.0
	無回答	26 100.0	3 11.5	－ －	－ －	4 15.4	2 7.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	17 65.4	1,723.6	1,979.0	507.3

問６．貴社における常時従業員の総実労働時間について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

常時従業員【２０１８年平均】

		合計	１７００時間以下	１７００超～１８００時間	１８００超～１９００時間	１９００超～２０００時間	２０００超～２１００時間	２１００超～２２００時間	２２００超～２３００時間	２３００超～２４００時間	２４００超～２５００時間	２５００時間超	無回答・範囲外	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	4,599 100.0	277 6.0	117 2.5	198 4.3	359 7.8	431 9.4	270 5.9	161 3.5	136 3.0	80 1.7	146 3.2	2,424 52.7	2,030.8	2,037.0	367.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －	4 66.7	2,105.0	2,105.0	558.6
	建設業	437 100.0	13 3.0	4 0.9	10 2.3	37 8.5	49 11.2	33 7.6	32 7.3	28 6.4	16 3.7	21 4.8	194 44.4	2,131.2	2,125.0	370.8
	製造業	961 100.0	31 3.2	24 2.5	46 4.8	76 7.9	106 11.0	76 7.9	56 5.8	27 2.8	23 2.4	33 3.4	463 48.2	2,086.2	2,080.0	298.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	3 50.0	2 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	1,994.6	1,991.0	71.4
	情報通信業	114 100.0	7 6.1	3 2.6	9 7.9	11 9.6	13 11.4	8 7.0	3 2.6	4 3.5	1 0.9	1 0.9	54 47.4	2,006.0	2,010.5	271.3
	運輸業，郵便業	302 100.0	9 3.0	5 1.7	7 2.3	13 4.3	12 4.0	20 6.6	10 3.3	14 4.6	8 2.6	48 15.9	156 51.7	2,319.2	2,292.5	532.5
	卸売業，小売業	907 100.0	37 4.1	23 2.5	44 4.9	82 9.0	107 11.8	67 7.4	33 3.6	28 3.1	15 1.7	22 2.4	449 49.5	2,048.4	2,042.0	301.0
	金融業，保険業	45 100.0	3 6.7	6 13.3	2 4.4	4 8.9	2 4.4	1 2.2	－ －	1 2.2	1 2.2	－ －	25 55.6	1,909.0	1,834.5	223.6
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	3 4.1	－ －	2 2.7	5 6.8	12 16.4	4 5.5	1 1.4	3 4.1	2 2.7	－ －	41 56.2	2,040.7	2,041.5	270.7
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	8 5.6	2 1.4	4 2.8	10 7.0	16 11.2	8 5.6	3 2.1	12 8.4	1 0.7	2 1.4	77 53.8	2,047.4	2,037.0	390.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	22 14.8	3 2.0	3 2.0	5 3.4	3 2.0	4 2.7	－ －	3 2.0	1 0.7	2 1.3	103 69.1	1,696.5	1,725.5	563.6
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	14 10.0	5 3.6	1 0.7	7 5.0	9 6.4	7 5.0	4 2.9	3 2.1	1 0.7	7 5.0	82 58.6	1,988.6	2,021.5	396.6
	教育，学習支援業	151 100.0	14 9.3	8 5.3	7 4.6	16 10.6	11 7.3	6 4.0	1 0.7	1 0.7	1 0.7	2 1.3	84 55.6	1,869.1	1,930.0	312.7
	医療，福祉	809 100.0	91 11.2	26 3.2	49 6.1	63 7.8	54 6.7	15 1.9	6 0.7	4 0.5	2 0.2	2 0.2	497 61.4	1,818.3	1,887.0	305.7
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	1 4.2	1 4.2	5 20.8	2 8.3	－ －	－ －	－ －	－ －	1 4.2	13 54.2	1,982.5	1,926.0	306.7
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	24 7.5	6 1.9	13 4.0	21 6.5	32 10.0	21 6.5	12 3.7	8 2.5	7 2.2	5 1.6	172 53.6	2,003.5	2,024.0	342.6
	無回答	11 100.0	－ －	－ －	－ －	1 9.1	1 9.1	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	9 81.8	2,002.5	2,002.5	116.7
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	146 5.3	70 2.5	125 4.5	235 8.5	288 10.4	178 6.4	103 3.7	92 3.3	47 1.7	97 3.5	1,391 50.2	2,048.6	2,044.0	355.8
	５０人超～１００人	931 100.0	50 5.4	24 2.6	39 4.2	64 6.9	76 8.2	53 5.7	32 3.4	33 3.5	24 2.6	34 3.7	502 53.9	2,057.2	2,062.0	399.3
	１００人超～３００人	638 100.0	57 8.9	12 1.9	28 4.4	44 6.9	50 7.8	26 4.1	17 2.7	10 1.6	7 1.1	13 2.0	374 58.6	1,951.1	1,977.5	347.0
	３００人超	232 100.0	23 9.9	10 4.3	5 2.2	13 5.6	16 6.9	12 5.2	9 3.9	1 0.4	2 0.9	2 0.9	139 59.9	1,882.9	1,951.0	379.7
	無回答	26 100.0	1 3.8	1 3.8	1 3.8	3 11.5	1 3.8	1 3.8	－ －	－ －	－ －	－ －	18 69.2	1,883.0	1,987.5	252.7

問６．貴社における常時従業員の総実労働時間について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　正社員（正規の職員・従業員）【２０１５年平均】

		合計	１７００時間以下	１７００超～１８００時間	１８００超～１９００時間	１９００超～２０００時間	２０００超～２１００時間	２１００超～２２００時間	２２００超～２３００時間	２３００超～２４００時間	２４００超～２５００時間	２５００時間超	無回答・範囲外	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	4,599 100.0	111 2.4	73 1.6	131 2.8	365 7.9	482 10.5	326 7.1	203 4.4	181 3.9	106 2.3	237 5.2	2,384 51.8	2,133.7	2,092.0	368.5
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	4 66.7	2,152.5	2,152.5	350.0
	建設業	437 100.0	12 2.7	4 0.9	7 1.6	32 7.3	40 9.2	32 7.3	25 5.7	30 6.9	12 2.7	33 7.6	210 48.1	2,157.2	2,175.0	403.3
	製造業	961 100.0	19 2.0	15 1.6	23 2.4	71 7.4	101 10.5	77 8.0	63 6.6	44 4.6	28 2.9	48 5.0	472 49.1	2,159.2	2,129.0	345.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	2 33.3	3 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	2,013.2	2,028.0	65.1
	情報通信業	114 100.0	2 1.8	3 2.6	6 5.3	13 11.4	12 10.5	4 3.5	8 7.0	7 6.1	1 0.9	5 4.4	53 46.5	2,107.5	2,050.0	272.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	8 2.6	6 2.0	4 1.3	2 0.7	16 5.3	10 3.3	8 2.6	13 4.3	11 3.6	54 17.9	170 56.3	2,402.0	2,400.0	549.6
	卸売業，小売業	907 100.0	15 1.7	10 1.1	33 3.6	88 9.7	105 11.6	77 8.5	39 4.3	39 4.3	24 2.6	39 4.3	438 48.3	2,128.6	2,092.0	299.4
	金融業，保険業	45 100.0	2 4.4	2 4.4	2 4.4	7 15.6	2 4.4	3 6.7	－ －	1 2.2	－ －	－ －	26 57.8	1,964.5	1,978.0	187.4
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	2 2.7	1 1.4	－ －	2 2.7	11 15.1	3 4.1	2 2.7	3 4.1	2 2.7	4 5.5	43 58.9	2,175.7	2,088.0	408.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	4 2.8	3 2.1	2 1.4	12 8.4	7 4.9	14 9.8	9 6.3	9 6.3	3 2.1	4 2.8	76 53.1	2,142.2	2,134.0	301.7
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	3 2.0	1 0.7	1 0.7	5 3.4	5 3.4	12 8.1	6 4.0	4 2.7	4 2.7	17 11.4	91 61.1	2,303.5	2,220.0	514.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	1 0.7	2 1.4	2 1.4	7 5.0	13 9.3	6 4.3	7 5.0	9 6.4	7 5.0	8 5.7	78 55.7	2,241.8	2,195.5	316.8
	教育，学習支援業	151 100.0	2 1.3	3 2.0	7 4.6	13 8.6	26 17.2	13 8.6	3 2.0	3 2.0	3 2.0	2 1.3	76 50.3	2,059.5	2,064.0	188.6
	医療，福祉	809 100.0	30 3.7	19 2.3	28 3.5	93 11.5	96 11.9	51 6.3	17 2.1	11 1.4	3 0.4	13 1.6	448 55.4	1,998.2	2,016.0	339.0
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	1 4.2	1 4.2	4 16.7	3 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	15 62.5	1,937.2	1,948.0	112.8
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	11 3.4	3 0.9	15 4.7	12 3.7	41 12.8	24 7.5	16 5.0	6 1.9	8 2.5	10 3.1	175 54.5	2,083.0	2,080.0	388.0
	無回答	11 100.0	－ －	－ －	－ －	1 9.1	1 9.1	－ －	－ －	1 9.1	－ －	－ －	8 72.7	2,103.3	2,085.0	193.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	79 2.8	50 1.8	84 3.0	242 8.7	297 10.7	201 7.3	124 4.5	107 3.9	68 2.5	157 5.7	1,363 49.2	2,133.2	2,085.0	392.8
	５０人超～１００人	931 100.0	18 1.9	10 1.1	23 2.5	52 5.6	99 10.6	67 7.2	44 4.7	47 5.0	22 2.4	52 5.6	497 53.4	2,157.2	2,123.5	349.6
	１００人超～３００人	638 100.0	10 1.6	6 0.9	19 3.0	58 9.1	60 9.4	36 5.6	23 3.6	22 3.4	12 1.9	20 3.1	372 58.3	2,107.5	2,070.0	282.3
	３００人超	232 100.0	3 1.3	7 3.0	5 2.2	8 3.4	24 10.3	20 8.6	12 5.2	5 2.2	4 1.7	8 3.4	136 58.6	2,120.7	2,104.5	300.3
	無回答	26 100.0	1 3.8	－ －	－ －	5 19.2	2 7.7	2 7.7	－ －	－ －	－ －	－ －	16 61.5	2,006.5	2,000.0	138.4

問６．貴社における常時従業員の総実労働時間について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　正社員（正規の職員・従業員）【２０１６年平均】

		合計	１７００時間以下	１７００超～１８００時間	１８００超～１９００時間	１９００超～２０００時間	２０００超～２１００時間	２１００超～２２００時間	２２００超～２３００時間	２３００超～２４００時間	２４００超～２５００時間	２５００時間超	無回答・範囲外	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	4,599 100.0	115 2.5	68 1.5	140 3.0	367 8.0	494 10.7	324 7.0	218 4.7	179 3.9	120 2.6	223 4.8	2,351 51.1	2,130.8	2,090.5	360.0
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	4 66.7	2,186.5	2,186.5	301.9
	建設業	437 100.0	10 2.3	5 1.1	4 0.9	27 6.2	45 10.3	32 7.3	22 5.0	32 7.3	21 4.8	32 7.3	207 47.4	2,183.3	2,187.5	389.0
	製造業	961 100.0	18 1.9	16 1.7	36 3.7	64 6.7	105 10.9	73 7.6	72 7.5	36 3.7	31 3.2	42 4.4	468 48.7	2,140.4	2,114.0	343.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	2 33.3	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	2,050.0	2,087.0	97.7
	情報通信業	114 100.0	3 2.6	2 1.8	5 4.4	13 11.4	12 10.5	8 7.0	10 8.8	4 3.5	2 1.8	3 2.6	52 45.6	2,099.8	2,045.5	260.0
	運輸業，郵便業	302 100.0	8 2.6	3 1.0	4 1.3	5 1.7	17 5.6	10 3.3	11 3.6	16 5.3	8 2.6	52 17.2	168 55.6	2,395.8	2,391.0	537.0
	卸売業，小売業	907 100.0	16 1.8	11 1.2	32 3.5	93 10.3	104 11.5	84 9.3	39 4.3	37 4.1	23 2.5	42 4.6	426 47.0	2,126.7	2,090.0	294.7
	金融業，保険業	45 100.0	3 6.7	1 2.2	2 4.4	7 15.6	1 2.2	3 6.7	1 2.2	1 2.2	－ －	－ －	26 57.8	1,964.1	1,941.0	195.5
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	2 2.7	1 1.4	－ －	3 4.1	8 11.0	5 6.8	1 1.4	5 6.8	4 5.5	2 2.7	42 57.5	2,171.0	2,120.0	401.6
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	3 2.1	2 1.4	3 2.1	13 9.1	10 7.0	7 4.9	10 7.0	10 7.0	4 2.8	5 3.5	76 53.1	2,166.6	2,132.0	320.5
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	3 2.0	－ －	3 2.0	3 2.0	4 2.7	15 10.1	4 2.7	6 4.0	2 1.3	17 11.4	92 61.7	2,282.7	2,222.0	494.6
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	2 1.4	2 1.4	2 1.4	6 4.3	16 11.4	6 4.3	7 5.0	7 5.0	8 5.7	7 5.0	77 55.0	2,222.9	2,183.0	340.5
	教育，学習支援業	151 100.0	2 1.3	4 2.6	6 4.0	16 10.6	25 16.6	13 8.6	2 1.3	5 3.3	3 2.0	2 1.3	73 48.3	2,060.0	2,064.0	192.3
	医療，福祉	809 100.0	34 4.2	15 1.9	28 3.5	95 11.7	99 12.2	46 5.7	23 2.8	8 1.0	6 0.7	12 1.5	443 54.8	1,999.8	2,016.0	333.0
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	1 4.2	2 8.3	3 12.5	3 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	15 62.5	1,937.8	1,956.0	109.5
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	11 3.4	5 1.6	13 4.0	15 4.7	42 13.1	21 6.5	16 5.0	10 3.1	8 2.5	7 2.2	173 53.9	2,078.1	2,080.0	342.9
	無回答	11 100.0	－ －	－ －	－ －	1 9.1	1 9.1	－ －	－ －	1 9.1	－ －	－ －	8 72.7	2,128.7	2,085.0	233.6
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	82 3.0	41 1.5	94 3.4	243 8.8	304 11.0	199 7.2	130 4.7	109 3.9	75 2.7	152 5.5	1,343 48.4	2,131.0	2,087.0	384.2
	５０人超～１００人	931 100.0	17 1.8	10 1.1	20 2.1	58 6.2	100 10.7	67 7.2	49 5.3	44 4.7	25 2.7	47 5.0	494 53.1	2,153.8	2,121.0	332.2
	１００人超～３００人	638 100.0	10 1.6	9 1.4	22 3.4	52 8.2	63 9.9	39 6.1	25 3.9	23 3.6	14 2.2	17 2.7	364 57.1	2,105.4	2,075.5	275.4
	３００人超	232 100.0	4 1.7	8 3.4	4 1.7	10 4.3	25 10.8	16 6.9	14 6.0	3 1.3	6 2.6	7 3.0	135 58.2	2,119.5	2,080.0	312.7
	無回答	26 100.0	2 7.7	－ －	－ －	4 15.4	2 7.7	3 11.5	－ －	－ －	－ －	－ －	15 57.7	1,921.7	2,000.0	372.0

問６．貴社における常時従業員の総実労働時間について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　正社員（正規の職員・従業員）【２０１７年平均】

		合計	１７００時間以下	１７００超～１８００時間	１８００超～１９００時間	１９００超～２０００時間	２０００超～２１００時間	２１００超～２２００時間	２２００超～２３００時間	２３００超～２４００時間	２４００超～２５００時間	２５００時間超	無回答・範囲外	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	4,599 100.0	118 2.6	68 1.5	135 2.9	389 8.5	500 10.9	318 6.9	237 5.2	180 3.9	111 2.4	221 4.8	2,322 50.5	2,127.1	2,088.0	356.3
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	4 66.7	2,167.5	2,167.5	328.8
	建設業	437 100.0	10 2.3	3 0.7	6 1.4	22 5.0	52 11.9	31 7.1	25 5.7	31 7.1	22 5.0	29 6.6	206 47.1	2,177.1	2,180.0	380.9
	製造業	961 100.0	22 2.3	14 1.5	32 3.3	71 7.4	97 10.1	82 8.5	67 7.0	43 4.5	27 2.8	44 4.6	462 48.1	2,138.1	2,119.0	327.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	－ －	－ －	－ －	1 16.7	2,073.4	2,040.0	142.3
	情報通信業	114 100.0	3 2.6	2 1.8	5 4.4	16 14.0	13 11.4	9 7.9	10 8.8	1 0.9	3 2.6	2 1.8	50 43.9	2,078.7	2,045.0	241.7
	運輸業，郵便業	302 100.0	8 2.6	3 1.0	4 1.3	7 2.3	17 5.6	10 3.3	11 3.6	14 4.6	8 2.6	54 17.9	166 55.0	2,401.4	2,384.0	539.1
	卸売業，小売業	907 100.0	14 1.5	13 1.4	29 3.2	96 10.6	112 12.3	79 8.7	44 4.9	38 4.2	21 2.3	40 4.4	421 46.4	2,122.6	2,080.0	298.9
	金融業，保険業	45 100.0	2 4.4	2 4.4	3 6.7	6 13.3	2 4.4	3 6.7	－ －	1 2.2	－ －	－ －	26 57.8	1,950.5	1,933.0	184.3
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	2 2.7	1 1.4	－ －	4 5.5	9 12.3	2 2.7	4 5.5	4 5.5	2 2.7	3 4.1	42 57.5	2,167.4	2,096.0	409.5
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	3 2.1	－ －	5 3.5	13 9.1	11 7.7	9 6.3	8 5.6	13 9.1	1 0.7	5 3.5	75 52.4	2,158.0	2,125.0	289.2
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	3 2.0	1 0.7	3 2.0	3 2.0	7 4.7	10 6.7	11 7.4	6 4.0	1 0.7	15 10.1	89 59.7	2,243.2	2,217.0	473.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	2 1.4	2 1.4	2 1.4	9 6.4	13 9.3	5 3.6	10 7.1	9 6.4	6 4.3	7 5.0	75 53.6	2,221.1	2,184.0	339.7
	教育，学習支援業	151 100.0	2 1.3	4 2.6	7 4.6	15 9.9	26 17.2	13 8.6	5 3.3	3 2.0	2 1.3	2 1.3	72 47.7	2,053.3	2,064.0	182.7
	医療，福祉	809 100.0	37 4.6	17 2.1	25 3.1	99 12.2	97 12.0	43 5.3	21 2.6	11 1.4	8 1.0	11 1.4	440 54.4	1,998.4	2,016.0	335.1
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	1 4.2	1 4.2	4 16.7	3 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	15 62.5	1,943.7	1,942.0	94.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	10 3.1	5 1.6	13 4.0	20 6.2	39 12.1	21 6.5	19 5.9	5 1.6	10 3.1	9 2.8	170 53.0	2,081.2	2,080.0	361.1
	無回答	11 100.0	－ －	－ －	－ －	1 9.1	1 9.1	－ －	1 9.1	－ －	－ －	－ －	8 72.7	2,079.0	2,085.0	156.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	82 3.0	42 1.5	89 3.2	259 9.3	309 11.1	195 7.0	139 5.0	116 4.2	64 2.3	145 5.2	1,332 48.1	2,124.9	2,083.5	377.4
	５０人超～１００人	931 100.0	19 2.0	9 1.0	21 2.3	57 6.1	104 11.2	67 7.2	54 5.8	36 3.9	31 3.3	49 5.3	484 52.0	2,157.1	2,121.0	335.3
	１００人超～３００人	638 100.0	11 1.7	9 1.4	23 3.6	55 8.6	62 9.7	34 5.3	30 4.7	23 3.6	13 2.0	20 3.1	358 56.1	2,106.9	2,070.0	282.7
	３００人超	232 100.0	4 1.7	8 3.4	2 0.9	14 6.0	23 9.9	19 8.2	14 6.0	5 2.2	3 1.3	7 3.0	133 57.3	2,106.9	2,093.0	288.2
	無回答	26 100.0	2 7.7	－ －	－ －	4 15.4	2 7.7	3 11.5	－ －	－ －	－ －	－ －	15 57.7	1,886.5	2,000.0	461.2

問６．貴社における常時従業員の総実労働時間について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　正社員（正規の職員・従業員）【２０１８年平均】

		合計	１７００時間以下	１７００超～１８００時間	１８００超～１９００時間	１９００超～２０００時間	２０００超～２１００時間	２１００超～２２００時間	２２００超～２３００時間	２３００超～２４００時間	２４００超～２５００時間	２５００時間超	無回答・範囲外	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	4,599 100.0	111 2.4	75 1.6	144 3.1	423 9.2	503 10.9	338 7.3	231 5.0	172 3.7	117 2.5	216 4.7	2,269 49.3	2,125.0	2,086.0	349.3
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －	4 66.7	2,260.0	2,260.0	339.4
	建設業	437 100.0	10 2.3	5 1.1	7 1.6	29 6.6	43 9.8	34 7.8	31 7.1	29 6.6	20 4.6	30 6.9	199 45.5	2,175.4	2,180.0	388.3
	製造業	961 100.0	19 2.0	16 1.7	30 3.1	77 8.0	107 11.1	69 7.2	75 7.8	37 3.9	32 3.3	43 4.5	456 47.5	2,143.9	2,108.0	327.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	3 50.0	2 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	1,992.8	2,000.0	51.6
	情報通信業	114 100.0	4 3.5	3 2.6	4 3.5	15 13.2	14 12.3	11 9.6	5 4.4	4 3.5	2 1.8	2 1.8	50 43.9	2,067.0	2,040.0	246.3
	運輸業，郵便業	302 100.0	6 2.0	3 1.0	3 1.0	10 3.3	15 5.0	17 5.6	9 3.0	11 3.6	12 4.0	53 17.5	163 54.0	2,384.9	2,380.0	510.5
	卸売業，小売業	907 100.0	15 1.7	11 1.2	35 3.9	101 11.1	113 12.5	72 7.9	47 5.2	39 4.3	21 2.3	38 4.2	415 45.8	2,120.0	2,081.0	279.8
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	4 8.9	2 4.4	7 15.6	2 4.4	3 6.7	－ －	1 2.2	1 2.2	－ －	24 53.3	1,974.8	1,931.0	204.3
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	2 2.7	1 1.4	1 1.4	4 5.5	8 11.0	6 8.2	2 2.7	3 4.1	2 2.7	3 4.1	41 56.2	2,148.9	2,082.0	416.9
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	5 3.5	1 0.7	2 1.4	13 9.1	13 9.1	11 7.7	8 5.6	13 9.1	－ －	3 2.1	74 51.7	2,130.0	2,113.0	325.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	3 2.0	1 0.7	1 0.7	5 3.4	9 6.0	16 10.7	4 2.7	7 4.7	5 3.4	12 8.1	86 57.7	2,208.4	2,186.0	428.2
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	2 1.4	3 2.1	2 1.4	9 6.4	12 8.6	8 5.7	9 6.4	9 6.4	6 4.3	8 5.7	72 51.4	2,218.1	2,175.0	357.4
	教育，学習支援業	151 100.0	2 1.3	4 2.6	6 4.0	19 12.6	26 17.2	14 9.3	3 2.0	2 1.3	2 1.3	3 2.0	70 46.4	2,049.4	2,060.0	188.3
	医療，福祉	809 100.0	30 3.7	17 2.1	35 4.3	104 12.9	98 12.1	51 6.3	21 2.6	11 1.4	4 0.5	13 1.6	425 52.5	2,011.2	2,010.0	331.0
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	1 4.2	1 4.2	5 20.8	2 8.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	15 62.5	1,942.0	1,947.0	101.4
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	12 3.7	5 1.6	15 4.7	21 6.5	37 11.5	25 7.8	17 5.3	6 1.9	9 2.8	8 2.5	166 51.7	2,067.5	2,080.0	353.6
	無回答	11 100.0	－ －	－ －	－ －	1 9.1	1 9.1	1 9.1	－ －	－ －	－ －	－ －	8 72.7	2,051.7	2,085.0	118.6
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	2,772 100.0	81 2.9	46 1.7	98 3.5	275 9.9	310 11.2	204 7.4	148 5.3	110 4.0	65 2.3	142 5.1	1,293 46.6	2,120.8	2,085.0	368.5
	５０人超～１００人	931 100.0	18 1.9	11 1.2	18 1.9	71 7.6	107 11.5	67 7.2	51 5.5	36 3.9	32 3.4	45 4.8	475 51.0	2,154.2	2,106.5	339.0
	１００人超～３００人	638 100.0	9 1.4	8 1.3	24 3.8	57 8.9	68 10.7	42 6.6	19 3.0	21 3.3	16 2.5	22 3.4	352 55.2	2,110.6	2,080.0	285.1
	３００人超	232 100.0	3 1.3	9 3.9	3 1.3	16 6.9	17 7.3	23 9.9	12 5.2	5 2.2	4 1.7	7 3.0	133 57.3	2,105.6	2,107.0	269.0
	無回答	26 100.0	－ －	1 3.8	1 3.8	4 15.4	1 3.8	2 7.7	1 3.8	－ －	－ －	－ －	16 61.5	2,016.5	2,000.0	150.8

問６．貴社における常時従業員の総実労働時間について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　非正社員（非正規の職員・従業員）【２０１５年平均】

		合計	９００時間以下	９００超～１０００時間	１０００超～１１００時間	１１００超～１２００時間	１２００超～１３００時間	１３００超～１４００時間	１４００超～１５００時間	１５００超～１６００時間	１６００超～１７００時間	１７００超～１８００時間	１８００超～１９００時間	１９００超～２０００時間	２０００時間超	無回答・範囲外	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	4,599 100.0	239 5.2	109 2.4	75 1.6	119 2.6	92 2.0	72 1.6	120 2.6	93 2.0	80 1.7	82 1.8	102 2.2	125 2.7	298 6.5	2,993 65.1	1,500.2	1,495.5	568.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	4 66.7	1,666.5	1,666.5	754.5
	建設業	437 100.0	19 4.3	2 0.5	3 0.7	12 2.7	－ －	3 0.7	7 1.6	4 0.9	3 0.7	5 1.1	5 1.1	8 1.8	34 7.8	332 76.0	1,580.2	1,680.0	623.5
	製造業	961 100.0	35 3.6	19 2.0	7 0.7	25 2.6	18 1.9	19 2.0	23 2.4	23 2.4	24 2.5	21 2.2	24 2.5	31 3.2	93 9.7	599 62.3	1,626.7	1,661.0	551.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	1 16.7	1 16.7	－ －	－ －	3 50.0	1,716.3	1,786.0	191.3
	情報通信業	114 100.0	1 0.9	4 3.5	1 0.9	1 0.9	3 2.6	－ －	3 2.6	1 0.9	6 5.3	6 5.3	3 2.6	7 6.1	6 5.3	72 63.2	1,640.5	1,761.5	378.4
	運輸業，郵便業	302 100.0	11 3.6	4 1.3	4 1.3	3 1.0	5 1.7	5 1.7	5 1.7	6 2.0	3 1.0	4 1.3	9 3.0	3 1.0	28 9.3	212 70.2	1,680.0	1,694.5	682.9
	卸売業，小売業	907 100.0	44 4.9	16 1.8	20 2.2	17 1.9	22 2.4	15 1.7	21 2.3	22 2.4	10 1.1	15 1.7	24 2.6	37 4.1	58 6.4	586 64.6	1,533.3	1,530.0	553.9
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	－ －	－ －	1 2.2	1 2.2	1 2.2	2 4.4	2 4.4	2 4.4	－ －	3 6.7	3 6.7	1 2.2	28 62.2	1,637.7	1,650.0	362.1
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	2 2.7	1 1.4	－ －	1 1.4	1 1.4	－ －	2 2.7	1 1.4	－ －	2 2.7	2 2.7	1 1.4	4 5.5	56 76.7	1,577.2	1,764.0	549.7
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	3 2.1	2 1.4	1 0.7	1 0.7	4 2.8	1 0.7	3 2.1	2 1.4	4 2.8	3 2.1	7 4.9	6 4.2	4 2.8	102 71.3	1,586.8	1,700.0	452.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	11 7.4	7 4.7	5 3.4	9 6.0	3 2.0	3 2.0	2 1.3	2 1.3	1 0.7	－ －	2 1.3	1 0.7	5 3.4	98 65.8	1,256.3	1,144.0	592.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	10 7.1	5 3.6	2 1.4	4 2.9	2 1.4	1 0.7	8 5.7	1 0.7	4 2.9	4 2.9	2 1.4	－ －	5 3.6	92 65.7	1,368.9	1,403.5	560.6
	教育，学習支援業	151 100.0	17 11.3	6 4.0	－ －	1 0.7	5 3.3	4 2.6	5 3.3	6 4.0	4 2.6	4 2.6	3 2.0	4 2.6	8 5.3	84 55.6	1,366.1	1,440.0	593.9
	医療，福祉	809 100.0	67 8.3	36 4.4	26 3.2	36 4.4	22 2.7	14 1.7	27 3.3	18 2.2	11 1.4	11 1.4	8 1.0	11 1.4	31 3.8	491 60.7	1,295.1	1,200.0	534.2
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 4.2	－ －	1 4.2	1 4.2	2 8.3	2 8.3	1 4.2	16 66.7	1,808.9	1,839.0	212.1
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	18 5.6	7 2.2	6 1.9	7 2.2	5 1.6	4 1.2	10 3.1	5 1.6	7 2.2	5 1.6	7 2.2	11 3.4	19 5.9	210 65.4	1,463.6	1,495.0	525.2
	無回答	11 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 9.1	2 18.2	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	8 72.7	1,322.7	1,350.0	94.0
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	2,772 100.0	162 5.8	74 2.7	41 1.5	70 2.5	46 1.7	46 1.7	64 2.3	49 1.8	47 1.7	46 1.7	57 2.1	70 2.5	156 5.6	1,844 66.5	1,463.2	1,440.0	586.5
	５０人超～１００人	931 100.0	37 4.0	16 1.7	12 1.3	24 2.6	26 2.8	11 1.2	31 3.3	26 2.8	18 1.9	16 1.7	21 2.3	30 3.2	80 8.6	583 62.6	1,588.6	1,579.0	554.0
	１００人超～３００人	638 100.0	26 4.1	15 2.4	14 2.2	19 3.0	15 2.4	10 1.6	17 2.7	17 2.7	10 1.6	14 2.2	16 2.5	17 2.7	49 7.7	399 62.5	1,525.6	1,521.0	514.6
	３００人超	232 100.0	12 5.2	4 1.7	8 3.4	6 2.6	5 2.2	2 0.9	7 3.0	1 0.4	5 2.2	6 2.6	7 3.0	7 3.0	13 5.6	149 64.2	1,489.4	1,470.0	544.9
	無回答	26 100.0	2 7.7	－ －	－ －	－ －	－ －	3 11.5	1 3.8	－ －	－ －	－ －	1 3.8	1 3.8	－ －	18 69.2	1,302.4	1,397.0	537.0

問６．貴社における常時従業員の総実労働時間について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　非正社員（非正規の職員・従業員）【２０１６年平均】

		合計	９００時間以下	９００超～１０００時間	１０００超～１１００時間	１１００超～１２００時間	１２００超～１３００時間	１３００超～１４００時間	１４００超～１５００時間	１５００超～１６００時間	１６００超～１７００時間	１７００超～１８００時間	１８００超～１９００時間	１９００超～２０００時間	２０００時間超	無回答・範囲外	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	4,599 100.0	237 5.2	111 2.4	81 1.8	119 2.6	94 2.0	82 1.8	119 2.6	99 2.2	85 1.8	84 1.8	108 2.3	126 2.7	303 6.6	2,951 64.2	1,498.9	1,496.0	559.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	4 66.7	1,772.0	1,772.0	605.3
	建設業	437 100.0	18 4.1	3 0.7	5 1.1	8 1.8	1 0.2	6 1.4	4 0.9	1 0.2	6 1.4	3 0.7	8 1.8	6 1.4	37 8.5	331 75.7	1,599.5	1,765.0	626.9
	製造業	961 100.0	39 4.1	16 1.7	9 0.9	26 2.7	20 2.1	15 1.6	25 2.6	23 2.4	23 2.4	21 2.2	25 2.6	32 3.3	95 9.9	592 61.6	1,621.3	1,634.0	555.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	2 33.3	－ －	－ －	3 50.0	1,716.0	1,801.0	188.5
	情報通信業	114 100.0	3 2.6	5 4.4	2 1.8	－ －	4 3.5	1 0.9	3 2.6	4 3.5	4 3.5	5 4.4	1 0.9	8 7.0	6 5.3	68 59.6	1,542.7	1,636.0	422.5
	運輸業，郵便業	302 100.0	8 2.6	6 2.0	2 0.7	7 2.3	4 1.3	4 1.3	8 2.6	5 1.7	4 1.3	3 1.0	9 3.0	6 2.0	25 8.3	211 69.9	1,660.5	1,651.0	606.8
	卸売業，小売業	907 100.0	44 4.9	18 2.0	11 1.2	23 2.5	19 2.1	18 2.0	24 2.6	21 2.3	12 1.3	24 2.6	23 2.5	35 3.9	61 6.7	574 63.3	1,543.3	1,548.0	545.1
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	－ －	1 2.2	－ －	1 2.2	－ －	4 8.9	1 2.2	2 4.4	－ －	4 8.9	2 4.4	1 2.2	28 62.2	1,626.3	1,650.0	364.7
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	2 2.7	1 1.4	－ －	1 1.4	－ －	－ －	2 2.7	2 2.7	－ －	2 2.7	2 2.7	2 2.7	4 5.5	55 75.3	1,604.7	1,764.0	532.9
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	4 2.8	4 2.8	－ －	5 3.5	－ －	3 2.1	2 1.4	5 3.5	2 1.4	4 2.8	8 5.6	4 2.8	4 2.8	98 68.5	1,530.2	1,598.0	452.3
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	11 7.4	5 3.4	8 5.4	8 5.4	5 3.4	3 2.0	－ －	2 1.3	1 0.7	－ －	2 1.3	1 0.7	5 3.4	98 65.8	1,248.2	1,131.0	585.8
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	10 7.1	5 3.6	3 2.1	2 1.4	3 2.1	2 1.4	5 3.6	4 2.9	5 3.6	3 2.1	2 1.4	－ －	5 3.6	91 65.0	1,360.2	1,380.0	554.5
	教育，学習支援業	151 100.0	18 11.9	8 5.3	1 0.7	1 0.7	5 3.3	3 2.0	3 2.0	7 4.6	5 3.3	3 2.0	3 2.0	6 4.0	6 4.0	82 54.3	1,302.3	1,344.0	542.1
	医療，福祉	809 100.0	63 7.8	35 4.3	32 4.0	30 3.7	25 3.1	21 2.6	26 3.2	20 2.5	10 1.2	10 1.2	13 1.6	7 0.9	33 4.1	484 59.8	1,304.9	1,213.0	535.0
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 4.2	－ －	－ －	2 8.3	－ －	2 8.3	2 8.3	1 4.2	16 66.7	1,801.1	1,865.0	254.9
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	16 5.0	5 1.6	7 2.2	7 2.2	6 1.9	3 0.9	12 3.7	4 1.2	9 2.8	6 1.9	4 1.2	15 4.7	19 5.9	208 64.8	1,503.6	1,521.0	503.7
	無回答	11 100.0	－ －	－ －	－ －	1 9.1	1 9.1	1 9.1	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	8 72.7	1,266.7	1,248.0	125.0
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	157 5.7	76 2.7	46 1.7	71 2.6	49 1.8	53 1.9	61 2.2	56 2.0	52 1.9	44 1.6	60 2.2	74 2.7	158 5.7	1,815 65.5	1,464.7	1,440.0	572.5
	５０人超～１００人	931 100.0	40 4.3	15 1.6	18 1.9	27 2.9	22 2.4	13 1.4	33 3.5	19 2.0	15 1.6	19 2.0	26 2.8	28 3.0	80 8.6	576 61.9	1,575.3	1,560.0	559.0
	１００人超～３００人	638 100.0	27 4.2	14 2.2	12 1.9	14 2.2	16 2.5	12 1.9	18 2.8	20 3.1	12 1.9	16 2.5	14 2.2	18 2.8	51 8.0	394 61.8	1,533.5	1,555.0	497.8
	３００人超	232 100.0	11 4.7	6 2.6	5 2.2	6 2.6	7 3.0	3 1.3	5 2.2	4 1.7	6 2.6	5 2.2	7 3.0	5 2.2	14 6.0	148 63.8	1,485.6	1,485.0	546.8
	無回答	26 100.0	2 7.7	－ －	－ －	1 3.8	－ －	1 3.8	2 7.7	－ －	－ －	－ －	1 3.8	1 3.8	－ －	18 69.2	1,293.9	1,404.5	538.4

問６．貴社における常時従業員の総実労働時間について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　非正社員（非正規の職員・従業員）【２０１７年平均】

		合計	９００時間以下	９００超～１０００時間	１０００超～１１００時間	１１００超～１２００時間	１２００超～１３００時間	１３００超～１４００時間	１４００超～１５００時間	１５００超～１６００時間	１６００超～１７００時間	１７００超～１８００時間	１８００超～１９００時間	１９００超～２０００時間	２０００時間超	無回答・範囲外	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	4,599 100.0	237 5.2	119 2.6	88 1.9	113 2.5	95 2.1	95 2.1	120 2.6	94 2.0	93 2.0	80 1.7	105 2.3	134 2.9	314 6.8	2,912 63.3	1,500.4	1,490.0	558.9
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	4 66.7	1,715.5	1,715.5	685.2
	建設業	437 100.0	18 4.1	4 0.9	4 0.9	10 2.3	1 0.2	4 0.9	4 0.9	3 0.7	5 1.1	5 1.1	7 1.6	10 2.3	36 8.2	326 74.6	1,584.3	1,763.0	601.3
	製造業	961 100.0	33 3.4	22 2.3	9 0.9	21 2.2	15 1.6	20 2.1	28 2.9	26 2.7	26 2.7	24 2.5	25 2.6	30 3.1	100 10.4	582 60.6	1,633.5	1,680.0	528.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	2 33.3	－ －	－ －	3 50.0	1,721.0	1,808.0	192.8
	情報通信業	114 100.0	5 4.4	3 2.6	2 1.8	2 1.8	3 2.6	2 1.8	2 1.8	3 2.6	2 1.8	5 4.4	3 2.6	6 5.3	6 5.3	70 61.4	1,506.5	1,622.5	479.1
	運輸業，郵便業	302 100.0	8 2.6	6 2.0	5 1.7	6 2.0	5 1.7	5 1.7	6 2.0	2 0.7	4 1.3	5 1.7	7 2.3	6 2.0	26 8.6	211 69.9	1,644.0	1,694.0	619.6
	卸売業，小売業	907 100.0	42 4.6	19 2.1	15 1.7	26 2.9	20 2.2	19 2.1	25 2.8	20 2.2	12 1.3	15 1.7	27 3.0	38 4.2	60 6.6	569 62.7	1,536.3	1,511.0	541.9
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	－ －	1 2.2	－ －	2 4.4	2 4.4	－ －	1 2.2	3 6.7	－ －	3 6.7	3 6.7	1 2.2	28 62.2	1,615.8	1,660.0	382.3
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	2 2.7	2 2.7	－ －	－ －	－ －	－ －	3 4.1	－ －	1 1.4	2 2.7	3 4.1	2 2.7	4 5.5	54 74.0	1,604.4	1,800.0	539.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	4 2.8	1 0.7	1 0.7	1 0.7	4 2.8	4 2.8	4 2.8	2 1.4	5 3.5	4 2.8	7 4.9	5 3.5	6 4.2	95 66.4	1,610.2	1,678.0	453.9
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	14 9.4	6 4.0	6 4.0	7 4.7	4 2.7	2 1.3	1 0.7	5 3.4	－ －	1 0.7	2 1.3	1 0.7	4 2.7	96 64.4	1,194.1	1,101.0	475.9
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	12 8.6	4 2.9	3 2.1	4 2.9	2 1.4	3 2.1	7 5.0	2 1.4	5 3.6	1 0.7	2 1.4	1 0.7	8 5.7	86 61.4	1,406.7	1,350.0	648.7
	教育，学習支援業	151 100.0	18 11.9	8 5.3	－ －	－ －	6 4.0	6 4.0	1 0.7	8 5.3	4 2.6	4 2.6	4 2.6	5 3.3	6 4.0	81 53.6	1,321.0	1,348.0	512.4
	医療，福祉	809 100.0	64 7.9	40 4.9	37 4.6	25 3.1	22 2.7	22 2.7	28 3.5	17 2.1	17 2.1	9 1.1	6 0.7	12 1.5	33 4.1	477 59.0	1,303.7	1,204.0	550.6
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 4.2	－ －	－ －	1 4.2	1 4.2	－ －	2 8.3	2 8.3	1 4.2	16 66.7	1,788.0	1,879.5	255.7
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	16 5.0	4 1.2	5 1.6	9 2.8	9 2.8	5 1.6	10 3.1	4 1.2	8 2.5	5 1.6	5 1.6	13 4.0	22 6.9	206 64.2	1,519.3	1,500.0	550.8
	無回答	11 100.0	－ －	－ －	－ －	2 18.2	－ －	1 9.1	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	8 72.7	1,226.3	1,152.0	150.9
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	160 5.8	78 2.8	54 1.9	60 2.2	47 1.7	58 2.1	69 2.5	54 1.9	53 1.9	43 1.6	58 2.1	81 2.9	169 6.1	1,788 64.5	1,472.8	1,450.5	583.0
	５０人超～１００人	931 100.0	38 4.1	21 2.3	15 1.6	30 3.2	23 2.5	17 1.8	29 3.1	22 2.4	19 2.0	15 1.6	21 2.3	34 3.7	78 8.4	569 61.1	1,560.2	1,533.5	533.5
	１００人超～３００人	638 100.0	23 3.6	12 1.9	16 2.5	14 2.2	19 3.0	16 2.5	17 2.7	15 2.4	17 2.7	16 2.5	17 2.7	14 2.2	53 8.3	389 61.0	1,549.8	1,560.0	478.7
	３００人超	232 100.0	13 5.6	8 3.4	3 1.3	9 3.9	6 2.6	3 1.3	4 1.7	2 0.9	4 1.7	6 2.6	8 3.4	4 1.7	14 6.0	148 63.8	1,445.0	1,409.0	570.7
	無回答	26 100.0	3 11.5	－ －	－ －	－ －	－ －	1 3.8	1 3.8	1 3.8	－ －	－ －	1 3.8	1 3.8	－ －	18 69.2	1,243.6	1,409.5	599.8

問６．貴社における常時従業員の総実労働時間について、２０１５年平均、２０１６年平均、２０１７年平均、２０１８年平均の状況をお答えください。（数値を記入）

うち　非正社員（非正規の職員・従業員）【２０１８年平均】

		合計	900時間以下	900超～1000時間	1000超～1100時間	1100超～1200時間	1200超～1300時間	1300超～1400時間	1400超～1500時間	1500超～1600時間	1600超～1700時間	1700超～1800時間	1800超～1900時間	1900超～2000時間	2000時間超	無回答・範囲外	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	4,599 100.0	241 5.2	129 2.8	102 2.2	120 2.6	92 2.0	106 2.3	113 2.5	103 2.2	89 1.9	88 1.9	102 2.2	155 3.4	304 6.6	2,855 62.1	1,490.3	1,476.5	545.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	4 66.7	1,457.0	1,457.0	1,050.8
	建設業	437 100.0	19 4.3	5 1.1	5 1.1	9 2.1	3 0.7	7 1.6	2 0.5	3 0.7	4 0.9	7 1.6	10 2.3	10 2.3	36 8.2	317 72.5	1,566.9	1,750.0	580.9
	製造業	961 100.0	28 2.9	17 1.8	19 2.0	18 1.9	21 2.2	22 2.3	26 2.7	27 2.8	22 2.3	24 2.5	23 2.4	41 4.3	94 9.8	579 60.2	1,633.5	1,666.5	516.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	2 33.3	－ －	－ －	2 33.3	1,509.5	1,654.0	457.2
	情報通信業	114 100.0	5 4.4	4 3.5	2 1.8	－ －	2 1.8	5 4.4	2 1.8	3 2.6	1 0.9	6 5.3	3 2.6	7 6.1	4 3.5	70 61.4	1,491.0	1,564.5	443.0
	運輸業，郵便業	302 100.0	15 5.0	4 1.3	5 1.7	8 2.6	3 1.0	4 1.3	6 2.0	3 1.0	4 1.3	3 1.0	8 2.6	8 2.6	28 9.3	203 67.2	1,629.1	1,648.0	659.1
	卸売業，小売業	907 100.0	41 4.5	23 2.5	17 1.9	31 3.4	16 1.8	19 2.1	23 2.5	26 2.9	15 1.7	15 1.7	22 2.4	40 4.4	61 6.7	558 61.5	1,526.7	1,512.0	523.3
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	－ －	3 6.7	－ －	1 2.2	－ －	3 6.7	－ －	2 4.4	－ －	3 6.7	4 8.9	1 2.2	27 60.0	1,588.2	1,655.0	415.1
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	1 1.4	1 1.4	－ －	1 1.4	1 1.4	－ －	1 1.4	2 2.7	－ －	3 4.1	2 2.7	2 2.7	3 4.1	56 76.7	1,619.4	1,764.0	407.7
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	3 2.1	3 2.1	－ －	2 1.4	1 0.7	6 4.2	5 3.5	4 2.8	3 2.1	5 3.5	6 4.2	3 2.1	6 4.2	96 67.1	1,598.6	1,584.0	441.3
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	14 9.4	11 7.4	3 2.0	9 6.0	2 1.3	4 2.7	2 1.3	2 1.3	1 0.7	－ －	1 0.7	2 1.3	5 3.4	93 62.4	1,187.7	1,083.0	517.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	10 7.1	6 4.3	4 2.9	3 2.1	5 3.6	3 2.1	5 3.6	2 1.4	6 4.3	2 1.4	2 1.4	1 0.7	6 4.3	85 60.7	1,352.7	1,272.0	525.3
	教育，学習支援業	151 100.0	17 11.3	8 5.3	2 1.3	－ －	6 4.0	4 2.6	1 0.7	8 5.3	5 3.3	4 2.6	2 1.3	9 6.0	6 4.0	79 52.3	1,369.1	1,371.0	588.2
	医療，福祉	809 100.0	68 8.4	41 5.1	36 4.4	32 4.0	21 2.6	23 2.8	26 3.2	19 2.3	17 2.1	12 1.5	13 1.6	12 1.5	29 3.6	460 56.9	1,290.5	1,200.0	505.2
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 4.2	－ －	1 4.2	1 4.2	－ －	1 4.2	4 16.7	－ －	16 66.7	1,771.5	1,878.0	254.0
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	17 5.3	6 1.9	5 1.6	6 1.9	10 3.1	8 2.5	10 3.1	3 0.9	8 2.5	7 2.2	4 1.2	12 3.7	24 7.5	201 62.6	1,506.7	1,473.0	557.9
	無回答	11 100.0	－ －	－ －	1 9.1	1 9.1	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	9 81.8	1,119.5	1,119.5	46.0
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	166 6.0	86 3.1	57 2.1	63 2.3	51 1.8	68 2.5	70 2.5	63 2.3	50 1.8	51 1.8	55 2.0	88 3.2	164 5.9	1,740 62.8	1,458.5	1,440.0	563.3
	５０人超～１００人	931 100.0	36 3.9	21 2.3	20 2.1	29 3.1	23 2.5	19 2.0	22 2.4	21 2.3	24 2.6	15 1.6	25 2.7	39 4.2	76 8.2	561 60.3	1,566.8	1,579.5	528.6
	１００人超～３００人	638 100.0	25 3.9	14 2.2	19 3.0	21 3.3	13 2.0	13 2.0	16 2.5	18 2.8	10 1.6	15 2.4	15 2.4	22 3.4	50 7.8	387 60.7	1,531.3	1,530.0	496.3
	３００人超	232 100.0	12 5.2	8 3.4	4 1.7	7 3.0	5 2.2	6 2.6	4 1.7	1 0.4	5 2.2	6 2.6	7 3.0	4 1.7	14 6.0	149 64.2	1,437.2	1,380.0	498.7
	無回答	26 100.0	2 7.7	－ －	2 7.7	－ －	－ －	－ －	1 3.8	－ －	－ －	1 3.8	－ －	2 7.7	－ －	18 69.2	1,307.0	1,270.0	580.8

問７．貴社の事業活動内容や従業員に対する考え方は、ＡとＢのどちらに近いですか。

①　Ａ．独立企業である　／　Ｂ．下請企業である

		合計	Ａである	どちらかというとＡ	どちらともいえない	どちらかというとＢ	Ｂである	無回答
	合計	4,599 100.0	2,554 55.5	712 15.5	521 11.3	358 7.8	365 7.9	89 1.9
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	5 83.3	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －
	建設業	437 100.0	178 40.7	93 21.3	52 11.9	56 12.8	50 11.4	8 1.8
	製造業	961 100.0	418 43.5	133 13.8	92 9.6	123 12.8	181 18.8	14 1.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	－ －
	情報通信業	114 100.0	55 48.2	19 16.7	11 9.6	15 13.2	13 11.4	1 0.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	96 31.8	49 16.2	52 17.2	52 17.2	46 15.2	7 2.3
	卸売業，小売業	907 100.0	566 62.4	161 17.8	114 12.6	34 3.7	20 2.2	12 1.3
	金融業，保険業	45 100.0	30 66.7	5 11.1	7 15.6	－ －	3 6.7	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	44 60.3	16 21.9	7 9.6	3 4.1	－ －	3 4.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	78 54.5	21 14.7	11 7.7	24 16.8	8 5.6	1 0.7
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	110 73.8	16 10.7	13 8.7	4 2.7	3 2.0	3 2.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	108 77.1	19 13.6	8 5.7	2 1.4	3 2.1	－ －
	教育，学習支援業	151 100.0	103 68.2	15 9.9	22 14.6	－ －	－ －	11 7.3
	医療，福祉	809 100.0	608 75.2	81 10.0	83 10.3	9 1.1	6 0.7	22 2.7
	複合サービス事業	24 100.0	13 54.2	3 12.5	8 33.3	－ －	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	133 41.4	76 23.7	40 12.5	34 10.6	31 9.7	7 2.2
	無回答	11 100.0	8 72.7	3 27.3	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,532 55.3	416 15.0	325 11.7	219 7.9	224 8.1	56 2.0
	５０人超～１００人	931 100.0	520 55.9	153 16.4	84 9.0	76 8.2	82 8.8	16 1.7
	１００人超～３００人	638 100.0	347 54.4	102 16.0	76 11.9	47 7.4	53 8.3	13 2.0
	３００人超	232 100.0	141 60.8	36 15.5	33 14.2	13 5.6	5 2.2	4 1.7
	無回答	26 100.0	14 53.8	5 19.2	3 11.5	3 11.5	1 3.8	－ －

問７．貴社の事業活動内容や従業員に対する考え方は、ＡとＢのどちらに近いですか。

②　Ａ．他社との競争が激化している　／　Ｂ．他社との競争機会が少なく独占的

		合計	Ａである	どちらかというとＡ	どちらともいえない	どちらかというとＢ	Ｂである	無回答
合計		4,599 100.0	1,306 28.4	1,680 36.5	1,062 23.1	330 7.2	104 2.3	117 2.5
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	5 83.3	－ －	1 16.7	－ －	－ －
	建設業	437 100.0	140 32.0	167 38.2	76 17.4	39 8.9	7 1.6	8 1.8
	製造業	961 100.0	218 22.7	344 35.8	252 26.2	106 11.0	22 2.3	19 2.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	4 66.7	1 16.7	－ －	1 16.7	－ －
	情報通信業	114 100.0	24 21.1	46 40.4	34 29.8	8 7.0	1 0.9	1 0.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	66 21.9	103 34.1	84 27.8	27 8.9	13 4.3	9 3.0
	卸売業，小売業	907 100.0	322 35.5	375 41.3	153 16.9	33 3.6	9 1.0	15 1.7
	金融業，保険業	45 100.0	18 40.0	16 35.6	4 8.9	5 11.1	1 2.2	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	25 34.2	31 42.5	9 12.3	3 4.1	2 2.7	3 4.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	39 27.3	54 37.8	36 25.2	11 7.7	1 0.7	2 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	67 45.0	47 31.5	25 16.8	5 3.4	2 1.3	3 2.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	64 45.7	50 35.7	16 11.4	5 3.6	4 2.9	1 0.7
	教育，学習支援業	151 100.0	35 23.2	44 29.1	47 31.1	6 4.0	5 3.3	14 9.3
	医療，福祉	809 100.0	197 24.4	270 33.4	241 29.8	44 5.4	25 3.1	32 4.0
	複合サービス事業	24 100.0	9 37.5	6 25.0	6 25.0	2 8.3	1 4.2	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	77 24.0	113 35.2	77 24.0	35 10.9	10 3.1	9 2.8
	無回答	11 100.0	5 45.5	5 45.5	1 9.1	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	764 27.6	992 35.8	665 24.0	207 7.5	74 2.7	70 2.5
	５０人超～１００人	931 100.0	263 28.2	345 37.1	211 22.7	69 7.4	20 2.1	23 2.5
	１００人超～３００人	638 100.0	173 27.1	251 39.3	146 22.9	40 6.3	10 1.6	18 2.8
	３００人超	232 100.0	100 43.1	84 36.2	31 13.4	13 5.6	－ －	4 1.7
	無回答	26 100.0	6 23.1	8 30.8	9 34.6	1 3.8	－ －	2 7.7

問７．貴社の事業活動内容や従業員に対する考え方は、ＡとＢのどちらに近いですか。

③　Ａ．事業の一部を外部委託（アウトソーシング）している　／　Ｂ．自社内で事業が完結している

		合計	Ａである	どちらかというとＡ	どちらともいえない	どちらかというとＢ	Ｂである	無回答
合計		4,599 100.0	560 12.2	1,083 23.5	693 15.1	972 21.1	1,145 24.9	146 3.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	2 33.3	3 50.0	－ －	1 16.7	－ －
	建設業	437 100.0	58 13.3	146 33.4	70 16.0	81 18.5	71 16.2	11 2.5
	製造業	961 100.0	144 15.0	247 25.7	137 14.3	229 23.8	180 18.7	24 2.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	2 33.3	－ －	2 33.3	1 16.7	－ －
	情報通信業	114 100.0	17 14.9	34 29.8	9 7.9	32 28.1	19 16.7	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	41 13.6	83 27.5	56 18.5	61 20.2	54 17.9	7 2.3
	卸売業，小売業	907 100.0	97 10.7	187 20.6	146 16.1	202 22.3	254 28.0	21 2.3
	金融業，保険業	45 100.0	9 20.0	14 31.1	8 17.8	9 20.0	5 11.1	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	7 9.6	16 21.9	15 20.5	16 21.9	16 21.9	3 4.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	24 16.8	40 28.0	24 16.8	36 25.2	17 11.9	2 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	13 8.7	22 14.8	19 12.8	23 15.4	68 45.6	4 2.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	16 11.4	29 20.7	14 10.0	30 21.4	48 34.3	3 2.1
	教育，学習支援業	151 100.0	9 6.0	21 13.9	16 10.6	23 15.2	66 43.7	16 10.6
	医療，福祉	809 100.0	93 11.5	146 18.0	112 13.8	144 17.8	271 33.5	43 5.3
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	5 20.8	6 25.0	7 29.2	6 25.0	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	29 9.0	86 26.8	57 17.8	74 23.1	67 20.9	8 2.5
	無回答	11 100.0	2 18.2	3 27.3	1 9.1	3 27.3	1 9.1	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	336 12.1	646 23.3	422 15.2	552 19.9	720 26.0	96 3.5
	５０人超～１００人	931 100.0	108 11.6	222 23.8	140 15.0	196 21.1	239 25.7	26 2.8
	１００人超～３００人	638 100.0	79 12.4	150 23.5	100 15.7	155 24.3	138 21.6	16 2.5
	３００人超	232 100.0	35 15.1	59 25.4	27 11.6	63 27.2	41 17.7	7 3.0
	無回答	26 100.0	2 7.7	6 23.1	4 15.4	6 23.1	7 26.9	1 3.8

問７．貴社の事業活動内容や従業員に対する考え方は、ＡとＢのどちらに近いですか。

④　Ａ．人件費が増加した際、製品・サービスの販売価格への転嫁を重視　／　Ｂ．人件費が増加した際、省力化・合理化を目的とした設備投資へのシフトを重視

		合計	Ａである	どちらかというとＡ	どちらともいえない	どちらかというとＢ	Ｂである	無回答
合計		4,599 100.0	121 2.6	524 11.4	2,159 46.9	1,112 24.2	526 11.4	157 3.4
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	3 50.0	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －
	建設業	437 100.0	10 2.3	61 14.0	231 52.9	103 23.6	21 4.8	11 2.5
	製造業	961 100.0	27 2.8	121 12.6	394 41.0	295 30.7	109 11.3	15 1.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	3 50.0	2 33.3	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	4 3.5	19 16.7	49 43.0	28 24.6	10 8.8	4 3.5
	運輸業，郵便業	302 100.0	17 5.6	62 20.5	128 42.4	64 21.2	22 7.3	9 3.0
	卸売業，小売業	907 100.0	25 2.8	93 10.3	454 50.1	218 24.0	99 10.9	18 2.0
	金融業，保険業	45 100.0	－ －	－ －	20 44.4	15 33.3	9 20.0	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	1 1.4	7 9.6	34 46.6	18 24.7	8 11.0	5 6.8
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	3 2.1	19 13.3	64 44.8	42 29.4	10 7.0	5 3.5
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	5 3.4	23 15.4	70 47.0	32 21.5	14 9.4	5 3.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	3 2.1	20 14.3	61 43.6	40 28.6	14 10.0	2 1.4
	教育，学習支援業	151 100.0	4 2.6	4 2.6	72 47.7	21 13.9	29 19.2	21 13.9
	医療，福祉	809 100.0	5 0.6	38 4.7	401 49.6	158 19.5	157 19.4	50 6.2
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	－ －	12 50.0	8 33.3	4 16.7	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	15 4.7	52 16.2	160 49.8	64 19.9	19 5.9	11 3.4
	無回答	11 100.0	2 18.2	1 9.1	4 36.4	3 27.3	1 9.1	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	80 2.9	325 11.7	1,350 48.7	623 22.5	301 10.9	93 3.4
	５０人超～１００人	931 100.0	20 2.1	112 12.0	423 45.4	235 25.2	108 11.6	33 3.5
	１００人超～３００人	638 100.0	12 1.9	61 9.6	275 43.1	179 28.1	90 14.1	21 3.3
	３００人超	232 100.0	8 3.4	24 10.3	100 43.1	68 29.3	22 9.5	10 4.3
	無回答	26 100.0	1 3.8	2 7.7	11 42.3	7 26.9	5 19.2	－ －

問７．貴社の事業活動内容や従業員に対する考え方は、ＡとＢのどちらに近いですか。

⑤　Ａ．様々な業務に対応できるゼネラリストを重視　／　Ｂ．ある分野に特化したスペシャリストを重視

		合計	Ａである	どちらかというとＡ	どちらともいえない	どちらかというとＢ	Ｂである	無回答
合計		4,599 100.0	181 3.9	866 18.8	1,976 43.0	1,087 23.6	346 7.5	143 3.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	2 33.3	3 50.0	－ －	－ －	－ －
	建設業	437 100.0	8 1.8	83 19.0	177 40.5	127 29.1	28 6.4	14 3.2
	製造業	961 100.0	34 3.5	183 19.0	431 44.8	260 27.1	37 3.9	16 1.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	1 16.7	4 66.7	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	－ －	23 20.2	41 36.0	37 32.5	11 9.6	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	10 3.3	58 19.2	158 52.3	52 17.2	14 4.6	10 3.3
	卸売業，小売業	907 100.0	50 5.5	203 22.4	417 46.0	186 20.5	35 3.9	16 1.8
	金融業，保険業	45 100.0	3 6.7	10 22.2	22 48.9	10 22.2	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	4 5.5	12 16.4	32 43.8	17 23.3	5 6.8	3 4.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	6 4.2	31 21.7	42 29.4	38 26.6	20 14.0	6 4.2
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	9 6.0	28 18.8	79 53.0	20 13.4	7 4.7	6 4.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	10 7.1	26 18.6	60 42.9	26 18.6	15 10.7	3 2.1
	教育，学習支援業	151 100.0	3 2.0	20 13.2	56 37.1	32 21.2	23 15.2	17 11.3
	医療，福祉	809 100.0	31 3.8	101 12.5	312 38.6	195 24.1	129 15.9	41 5.1
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	5 20.8	11 45.8	7 29.2	1 4.2	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	11 3.4	76 23.7	129 40.2	75 23.4	21 6.5	9 2.8
	無回答	11 100.0	1 9.1	4 36.4	5 45.5	1 9.1	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	113 4.1	506 18.3	1,196 43.1	645 23.3	224 8.1	88 3.2
	５０人超～１００人	931 100.0	33 3.5	189 20.3	382 41.0	241 25.9	60 6.4	26 2.8
	１００人超～３００人	638 100.0	24 3.8	117 18.3	280 43.9	150 23.5	48 7.5	19 3.0
	３００人超	232 100.0	11 4.7	49 21.1	105 45.3	46 19.8	13 5.6	8 3.4
	無回答	26 100.0	－ －	5 19.2	13 50.0	5 19.2	1 3.8	2 7.7

問７．貴社の事業活動内容や従業員に対する考え方は、ＡとＢのどちらに近いですか。

⑥　Ａ．自社内部で必要なスキル・知識を備えた人材を育成していくことを重視　／　Ｂ．自社外部から必要なスキル・知識を備えた人材を獲得していくことを重視

		合計	Ａである	どちらかというとＡ	どちらともいえない	どちらかというとＢ	Ｂである	無回答
合計		4,599 100.0	979 21.3	2,053 44.6	1,039 22.6	372 8.1	63 1.4	93 2.0
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	3 50.0	1 16.7	1 16.7	－ －	－ －
	建設業	437 100.0	96 22.0	190 43.5	100 22.9	35 8.0	9 2.1	7 1.6
	製造業	961 100.0	193 20.1	447 46.5	218 22.7	81 8.4	13 1.4	9 0.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	2 33.3	2 33.3	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	21 18.4	63 55.3	18 15.8	10 8.8	2 1.8	－ －
	運輸業，郵便業	302 100.0	56 18.5	139 46.0	69 22.8	28 9.3	2 0.7	8 2.6
	卸売業，小売業	907 100.0	185 20.4	416 45.9	208 22.9	72 7.9	13 1.4	13 1.4
	金融業，保険業	45 100.0	13 28.9	18 40.0	8 17.8	6 13.3	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	7 9.6	37 50.7	15 20.5	8 11.0	4 5.5	2 2.7
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	38 26.6	66 46.2	22 15.4	13 9.1	2 1.4	2 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	31 20.8	58 38.9	40 26.8	12 8.1	4 2.7	4 2.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	31 22.1	77 55.0	19 13.6	7 5.0	4 2.9	2 1.4
	教育，学習支援業	151 100.0	47 31.1	52 34.4	28 18.5	11 7.3	1 0.7	12 7.9
	医療，福祉	809 100.0	194 24.0	320 39.6	201 24.8	63 7.8	6 0.7	25 3.1
	複合サービス事業	24 100.0	5 20.8	14 58.3	3 12.5	2 8.3	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	56 17.4	147 45.8	85 26.5	21 6.5	3 0.9	9 2.8
	無回答	11 100.0	3 27.3	4 36.4	2 18.2	2 18.2	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	647 23.3	1,190 42.9	605 21.8	233 8.4	42 1.5	55 2.0
	５０人超～１００人	931 100.0	173 18.6	423 45.4	229 24.6	77 8.3	13 1.4	16 1.7
	１００人超～３００人	638 100.0	110 17.2	315 49.4	144 22.6	52 8.2	5 0.8	12 1.9
	３００人超	232 100.0	43 18.5	115 49.6	55 23.7	10 4.3	2 0.9	7 3.0
	無回答	26 100.0	6 23.1	10 38.5	6 23.1	－ －	1 3.8	3 11.5

問７．貴社の事業活動内容や従業員に対する考え方は、ＡとＢのどちらに近いですか。

⑦　Ａ．長期雇用を重視　／　Ｂ．長期雇用を重視しない

		合計	Ａである	どちらかというとＡ	どちらともいえない	どちらかというとＢ	Ｂである	無回答
合計		4,599 100.0	2,614 56.8	1,548 33.7	291 6.3	43 0.9	23 0.5	80 1.7
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	－ －
	建設業	437 100.0	267 61.1	139 31.8	17 3.9	5 1.1	2 0.5	7 1.6
	製造業	961 100.0	545 56.7	349 36.3	44 4.6	9 0.9	5 0.5	9 0.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	4 66.7	2 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	63 55.3	37 32.5	11 9.6	3 2.6	－ －	－ －
	運輸業，郵便業	302 100.0	192 63.6	93 30.8	10 3.3	1 0.3	－ －	6 2.0
	卸売業，小売業	907 100.0	534 58.9	292 32.2	57 6.3	7 0.8	4 0.4	13 1.4
	金融業，保険業	45 100.0	31 68.9	12 26.7	2 4.4	－ －	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	33 45.2	28 38.4	7 9.6	2 2.7	1 1.4	2 2.7
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	93 65.0	40 28.0	6 4.2	2 1.4	－ －	2 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	78 52.3	49 32.9	13 8.7	3 2.0	3 2.0	3 2.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	79 56.4	42 30.0	14 10.0	3 2.1	2 1.4	－ －
	教育，学習支援業	151 100.0	67 44.4	56 37.1	14 9.3	2 1.3	1 0.7	11 7.3
	医療，福祉	809 100.0	422 52.2	292 36.1	68 8.4	3 0.4	4 0.5	20 2.5
	複合サービス事業	24 100.0	16 66.7	8 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	181 56.4	103 32.1	27 8.4	2 0.6	1 0.3	7 2.2
	無回答	11 100.0	6 54.5	4 36.4	－ －	1 9.1	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,639 59.1	869 31.3	178 6.4	22 0.8	18 0.6	46 1.7
	５０人超～１００人	931 100.0	518 55.6	327 35.1	57 6.1	11 1.2	2 0.2	16 1.7
	１００人超～３００人	638 100.0	332 52.0	249 39.0	37 5.8	6 0.9	2 0.3	12 1.9
	３００人超	232 100.0	112 48.3	92 39.7	18 7.8	4 1.7	1 0.4	5 2.2
	無回答	26 100.0	13 50.0	11 42.3	1 3.8	－ －	－ －	1 3.8

問７．貴社の事業活動内容や従業員に対する考え方は、ＡとＢのどちらに近いですか。

⑧　Ａ．企業は従業員のキャリア形成に積極的に関与していくべき　／　Ｂ．キャリア形成は、従業員が主体的に取り組むべきであり、必要以上に関与すべきでない

		合計	Ａである	どちらかというとＡ	どちらともいえない	どちらかというとＢ	Ｂである	無回答
合計		4,599 100.0	1,022 22.2	2,179 47.4	1,046 22.7	212 4.6	43 0.9	97 2.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	5 83.3	－ －	1 16.7	－ －	－ －
	建設業	437 100.0	127 29.1	231 52.9	60 13.7	9 2.1	2 0.5	8 1.8
	製造業	961 100.0	188 19.6	463 48.2	245 25.5	49 5.1	7 0.7	9 0.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	25 21.9	56 49.1	24 21.1	7 6.1	2 1.8	－ －
	運輸業，郵便業	302 100.0	60 19.9	141 46.7	76 25.2	14 4.6	3 1.0	8 2.6
	卸売業，小売業	907 100.0	177 19.5	439 48.4	219 24.1	49 5.4	11 1.2	12 1.3
	金融業，保険業	45 100.0	15 33.3	20 44.4	9 20.0	1 2.2	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	13 17.8	34 46.6	17 23.3	3 4.1	2 2.7	4 5.5
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	43 30.1	65 45.5	22 15.4	9 6.3	2 1.4	2 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	23 15.4	73 49.0	35 23.5	10 6.7	2 1.3	6 4.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	31 22.1	59 42.1	39 27.9	9 6.4	2 1.4	－ －
	教育，学習支援業	151 100.0	46 30.5	48 31.8	33 21.9	9 6.0	2 1.3	13 8.6
	医療，福祉	809 100.0	198 24.5	371 45.9	182 22.5	25 3.1	6 0.7	27 3.3
	複合サービス事業	24 100.0	5 20.8	13 54.2	4 16.7	2 8.3	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	67 20.9	152 47.4	77 24.0	15 4.7	2 0.6	8 2.5
	無回答	11 100.0	3 27.3	6 54.5	2 18.2	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	626 22.6	1,267 45.7	651 23.5	139 5.0	29 1.0	60 2.2
	５０人超～１００人	931 100.0	192 20.6	465 49.9	211 22.7	36 3.9	8 0.9	19 2.0
	１００人超～３００人	638 100.0	158 24.8	309 48.4	128 20.1	26 4.1	5 0.8	12 1.9
	３００人超	232 100.0	38 16.4	129 55.6	49 21.1	10 4.3	1 0.4	5 2.2
	無回答	26 100.0	8 30.8	9 34.6	7 26.9	1 3.8	－ －	1 3.8

問７．貴社の事業活動内容や従業員に対する考え方は、ＡとＢのどちらに近いですか。

⑨　Ａ．非正社員にも、正社員と同様の基幹的な職務を任せる　／　Ｂ．非正社員と正社員の職務は、明確に分離する

		合計	Ａである	どちらかというとＡ	どちらともいえない	どちらかというとＢ	Ｂである	無回答
合計		4,599 100.0	512 11.1	1,477 32.1	1,451 31.6	700 15.2	277 6.0	182 4.0
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	2 33.3	3 50.0	1 16.7	－ －	－ －
	建設業	437 100.0	49 11.2	97 22.2	166 38.0	58 13.3	35 8.0	32 7.3
	製造業	961 100.0	89 9.3	308 32.0	313 32.6	164 17.1	55 5.7	32 3.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	2 33.3	－ －	3 50.0	1 16.7	－ －
	情報通信業	114 100.0	17 14.9	32 28.1	34 29.8	21 18.4	7 6.1	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	41 13.6	99 32.8	100 33.1	28 9.3	17 5.6	17 5.6
	卸売業，小売業	907 100.0	89 9.8	284 31.3	301 33.2	139 15.3	58 6.4	36 4.0
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	14 31.1	20 44.4	8 17.8	1 2.2	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	2 2.7	28 38.4	23 31.5	10 13.7	6 8.2	4 5.5
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	16 11.2	40 28.0	41 28.7	29 20.3	13 9.1	4 2.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	16 10.7	65 43.6	40 26.8	19 12.8	5 3.4	4 2.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	15 10.7	61 43.6	30 21.4	24 17.1	8 5.7	2 1.4
	教育，学習支援業	151 100.0	14 9.3	41 27.2	44 29.1	30 19.9	10 6.6	12 7.9
	医療，福祉	809 100.0	127 15.7	281 34.7	223 27.6	114 14.1	39 4.8	25 3.1
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	7 29.2	7 29.2	8 33.3	2 8.3	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	35 10.9	112 34.9	101 31.5	44 13.7	19 5.9	10 3.1
	無回答	11 100.0	1 9.1	4 36.4	5 45.5	－ －	1 9.1	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	354 12.8	906 32.7	863 31.1	354 12.8	166 6.0	129 4.7
	５０人超～１００人	931 100.0	78 8.4	283 30.4	299 32.1	171 18.4	65 7.0	35 3.8
	１００人超～３００人	638 100.0	64 10.0	202 31.7	210 32.9	120 18.8	30 4.7	12 1.9
	３００人超	232 100.0	13 5.6	78 33.6	70 30.2	53 22.8	13 5.6	5 2.2
	無回答	26 100.0	3 11.5	8 30.8	9 34.6	2 7.7	3 11.5	1 3.8

問７．貴社の事業活動内容や従業員に対する考え方は、ＡとＢのどちらに近いですか。

⑩　Ａ．管理職登用は、従業員の能力・資質をより重視する。　／　Ｂ．管理職登用は、特定のキャリア・パスを経験してきたかをより重視する。

		合計	Ａである	どちらかというとＡ	どちらともいえない	どちらかというとＢ	Ｂである	無回答
合計		4,599 100.0	1,143 24.9	2,230 48.5	872 19.0	205 4.5	49 1.1	100 2.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	－ －
	建設業	437 100.0	104 23.8	222 50.8	72 16.5	23 5.3	6 1.4	10 2.3
	製造業	961 100.0	235 24.5	508 52.9	155 16.1	45 4.7	7 0.7	11 1.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	4 66.7	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	33 28.9	59 51.8	16 14.0	4 3.5	1 0.9	1 0.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	81 26.8	142 47.0	63 20.9	9 3.0	1 0.3	6 2.0
	卸売業，小売業	907 100.0	232 25.6	452 49.8	167 18.4	35 3.9	10 1.1	11 1.2
	金融業，保険業	45 100.0	13 28.9	18 40.0	11 24.4	2 4.4	1 2.2	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	19 26.0	34 46.6	13 17.8	4 5.5	－ －	3 4.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	40 28.0	70 49.0	22 15.4	6 4.2	2 1.4	3 2.1
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	39 26.2	61 40.9	34 22.8	6 4.0	4 2.7	5 3.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	36 25.7	76 54.3	19 13.6	6 4.3	2 1.4	1 0.7
	教育，学習支援業	151 100.0	39 25.8	54 35.8	34 22.5	10 6.6	3 2.0	11 7.3
	医療，福祉	809 100.0	183 22.6	354 43.8	191 23.6	41 5.1	10 1.2	30 3.7
	複合サービス事業	24 100.0	6 25.0	10 41.7	5 20.8	2 8.3	－ －	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	75 23.4	162 50.5	66 20.6	9 2.8	2 0.6	7 2.2
	無回答	11 100.0	3 27.3	2 18.2	3 27.3	3 27.3	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	747 26.9	1,276 46.0	550 19.8	108 3.9	34 1.2	57 2.1
	５０人超～１００人	931 100.0	199 21.4	500 53.7	150 16.1	52 5.6	11 1.2	19 2.0
	１００人超～３００人	638 100.0	149 23.4	314 49.2	123 19.3	31 4.9	3 0.5	18 2.8
	３００人超	232 100.0	43 18.5	126 54.3	43 18.5	13 5.6	1 0.4	6 2.6
	無回答	26 100.0	5 19.2	14 53.8	6 23.1	1 3.8	－ －	－ －

問７．貴社の事業活動内容や従業員に対する考え方は、ＡとＢのどちらに近いですか。

⑪　Ａ．管理職登用の機会は、性別・学歴・勤続年数・年齢等に関わらず、幅広い多くの人材にある。　／　Ｂ．管理職登用の機会は、性別・学歴・勤続年数・年齢等に差がなくても、一部の人材に限られている。

		合計	Ａである	どちらかというとＡ	どちらともいえない	どちらかというとＢ	Ｂである	無回答
合計		4,599 100.0	1,092 23.7	2,035 44.2	983 21.4	312 6.8	80 1.7	97 2.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3	－ －	－ －	－ －
	建設業	437 100.0	107 24.5	203 46.5	86 19.7	26 5.9	7 1.6	8 1.8
	製造業	961 100.0	205 21.3	452 47.0	202 21.0	78 8.1	13 1.4	11 1.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	1 16.7	4 66.7	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	37 32.5	52 45.6	18 15.8	5 4.4	2 1.8	－ －
	運輸業，郵便業	302 100.0	82 27.2	119 39.4	69 22.8	23 7.6	3 1.0	6 2.0
	卸売業，小売業	907 100.0	218 24.0	412 45.4	200 22.1	50 5.5	11 1.2	16 1.8
	金融業，保険業	45 100.0	15 33.3	16 35.6	9 20.0	5 11.1	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	16 21.9	39 53.4	8 11.0	4 5.5	2 2.7	4 5.5
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	30 21.0	72 50.3	22 15.4	13 9.1	4 2.8	2 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	44 29.5	57 38.3	32 21.5	8 5.4	4 2.7	4 2.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	42 30.0	62 44.3	24 17.1	7 5.0	4 2.9	1 0.7
	教育，学習支援業	151 100.0	25 16.6	51 33.8	40 26.5	12 7.9	12 7.9	11 7.3
	医療，福祉	809 100.0	188 23.2	330 40.8	189 23.4	60 7.4	16 2.0	26 3.2
	複合サービス事業	24 100.0	5 20.8	13 54.2	4 16.7	1 4.2	－ －	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	73 22.7	150 46.7	70 21.8	19 5.9	2 0.6	7 2.2
	無回答	11 100.0	3 27.3	3 27.3	4 36.4	1 9.1	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	696 25.1	1,157 41.7	619 22.3	185 6.7	56 2.0	59 2.1
	５０人超～１００人	931 100.0	192 20.6	474 50.9	173 18.6	60 6.4	14 1.5	18 1.9
	１００人超～３００人	638 100.0	144 22.6	285 44.7	139 21.8	48 7.5	8 1.3	14 2.2
	３００人超	232 100.0	54 23.3	111 47.8	43 18.5	16 6.9	2 0.9	6 2.6
	無回答	26 100.0	6 23.1	8 30.8	9 34.6	3 11.5	－ －	－ －

問７．貴社の事業活動内容や従業員に対する考え方は、ＡとＢのどちらに近いですか。

⑫　Ａ．性別にかかわりなく、社員の能力発揮を重視する方針が浸透している　／　Ｂ．性別にかかわりなく、社員の能力発揮を重視する方針が浸透しているとはいえない

		合計	Ａである	どちらかというとＡ	どちらともいえない	どちらかというとＢ	Ｂである	無回答
合計		4,599 100.0	956 20.8	1,788 38.9	1,329 28.9	345 7.5	90 2.0	91 2.0
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	5 83.3	－ －	1 16.7	－ －	－ －
	建設業	437 100.0	64 14.6	176 40.3	135 30.9	38 8.7	16 3.7	8 1.8
	製造業	961 100.0	146 15.2	364 37.9	319 33.2	101 10.5	21 2.2	10 1.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	2 33.3	3 50.0	1 16.7	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	42 36.8	55 48.2	13 11.4	3 2.6	1 0.9	－ －
	運輸業，郵便業	302 100.0	53 17.5	115 38.1	101 33.4	24 7.9	3 1.0	6 2.0
	卸売業，小売業	907 100.0	154 17.0	371 40.9	265 29.2	83 9.2	21 2.3	13 1.4
	金融業，保険業	45 100.0	13 28.9	18 40.0	10 22.2	4 8.9	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	13 17.8	39 53.4	12 16.4	5 6.8	1 1.4	3 4.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	31 21.7	66 46.2	37 25.9	6 4.2	1 0.7	2 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	42 28.2	51 34.2	40 26.8	10 6.7	3 2.0	3 2.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	31 22.1	62 44.3	37 26.4	8 5.7	2 1.4	－ －
	教育，学習支援業	151 100.0	40 26.5	44 29.1	44 29.1	6 4.0	4 2.6	13 8.6
	医療，福祉	809 100.0	271 33.5	301 37.2	178 22.0	26 3.2	8 1.0	25 3.1
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	7 29.2	9 37.5	4 16.7	2 8.3	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	53 16.5	111 34.6	119 37.1	24 7.5	7 2.2	7 2.2
	無回答	11 100.0	2 18.2	1 9.1	7 63.6	1 9.1	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	603 21.8	1,079 38.9	786 28.4	194 7.0	56 2.0	54 1.9
	５０人超～１００人	931 100.0	164 17.6	368 39.5	287 30.8	74 7.9	19 2.0	19 2.0
	１００人超～３００人	638 100.0	134 21.0	242 37.9	184 28.8	54 8.5	12 1.9	12 1.9
	３００人超	232 100.0	49 21.1	89 38.4	66 28.4	19 8.2	3 1.3	6 2.6
	無回答	26 100.0	6 23.1	10 38.5	6 23.1	4 15.4	－ －	－ －

問７－付問１．下請企業として、親事業者から受託している内容についてお答えください。

該当（ＭＡ）

		合計	製造の受託	修理の受託	プログラム作成の受託	情報成果物作成の受託以外のプログラム作成の受託	役務提供の受託	その他	無回答
合計		723 100.0	352 48.7	94 13.0	54 7.5	27 3.7	186 25.7	92 12.7	92 12.7
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
	建設業	106 100.0	21 19.8	8 7.5	2 1.9	－ －	4 3.8	29 27.4	48 45.3
	製造業	304 100.0	284 93.4	54 17.8	18 5.9	8 2.6	22 7.2	3 1.0	13 4.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	2 100.0	1 50.0	－ －
	情報通信業	28 100.0	2 7.1	3 10.7	21 75.0	8 28.6	11 39.3	－ －	1 3.6
	運輸業，郵便業	98 100.0	7 7.1	3 3.1	1 1.0	1 1.0	78 79.6	8 8.2	8 8.2
	卸売業，小売業	54 100.0	19 35.2	11 20.4	2 3.7	－ －	17 31.5	12 22.2	6 11.1
	金融業，保険業	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	2 66.7	1 33.3	－ －
	不動産業，物品賃貸業	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	32 100.0	5 15.6	2 6.3	4 12.5	7 21.9	11 34.4	7 21.9	5 15.6
	宿泊業，飲食サービス業	7 100.0	1 14.3	－ －	－ －	－ －	1 14.3	4 57.1	2 28.6
	生活関連サービス業，娯楽業	5 100.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	－ －
	教育，学習支援業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	医療，福祉	15 100.0	1 6.7	1 6.7	1 6.7	－ －	7 46.7	5 33.3	2 13.3
	複合サービス事業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	65 100.0	9 13.8	10 15.4	4 6.2	2 3.1	27 41.5	18 27.7	7 10.8
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	443 100.0	208 47.0	64 14.4	30 6.8	19 4.3	103 23.3	58 13.1	65 14.7
	５０人超～１００人	158 100.0	81 51.3	16 10.1	15 9.5	5 3.2	38 24.1	17 10.8	21 13.3
	１００人超～３００人	100 100.0	56 56.0	11 11.0	7 7.0	2 2.0	37 37.0	11 11.0	5 5.0
	３００人超	18 100.0	4 22.2	2 11.1	2 11.1	1 5.6	8 44.4	6 33.3	－ －
	無回答	4 100.0	3 75.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 25.0

問７－付問１．下請企業として、親事業者から受託している内容についてお答えください。

最もあてはまる

		合計	製造の受託	修理の受託	プログラム作成の受託	プログラム作成の受託以外の情報成果物作成の受託	役務提供の受託	その他	無回答
合計		723 100.0	239 33.1	19 2.6	16 2.2	7 1.0	106 14.7	57 7.9	279 38.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
	建設業	106 100.0	12 11.3	5 4.7	－ －	－ －	2 1.9	14 13.2	73 68.9
	製造業	304 100.0	199 65.5	6 2.0	1 0.3	－ －	2 0.7	2 0.7	94 30.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －
	情報通信業	28 100.0	1 3.6	－ －	12 42.9	3 10.7	6 21.4	－ －	6 21.4
	運輸業，郵便業	98 100.0	3 3.1	－ －	－ －	－ －	50 51.0	4 4.1	41 41.8
	卸売業，小売業	54 100.0	13 24.1	4 7.4	－ －	－ －	10 18.5	7 13.0	20 37.0
	金融業，保険業	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	2 66.7	－ －	1 33.3
	不動産業，物品賃貸業	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0
	学術研究，専門・技術サービス業	32 100.0	4 12.5	－ －	1 3.1	3 9.4	9 28.1	7 21.9	8 25.0
	宿泊業，飲食サービス業	7 100.0	1 14.3	－ －	－ －	－ －	－ －	3 42.9	3 42.9
	生活関連サービス業，娯楽業	5 100.0	1 20.0	－ －	－ －	－ －	2 40.0	1 20.0	1 20.0
	教育，学習支援業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	医療，福祉	15 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	6 40.0	5 33.3	4 26.7
	複合サービス事業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	65 100.0	5 7.7	4 6.2	2 3.1	1 1.5	16 24.6	13 20.0	24 36.9
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	443 100.0	146 33.0	15 3.4	10 2.3	6 1.4	58 13.1	38 8.6	170 38.4
	５０人超～１００人	158 100.0	52 32.9	4 2.5	4 2.5	1 0.6	24 15.2	9 5.7	64 40.5
	１００人超～３００人	100 100.0	37 37.0	－ －	2 2.0	－ －	19 19.0	6 6.0	36 36.0
	３００人超	18 100.0	1 5.6	－ －	－ －	－ －	5 27.8	4 22.2	8 44.4
	無回答	4 100.0	3 75.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 25.0

問７－付問２．貴社の事業に最も影響力の強い親事業者への依存度（親事業者との下請取引額　÷　総売上額）の水準についてお答えください。

		合計	１０％以下	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～５０％	５０％超～７０％	７０％超～９０％	９０％超	無回答
合計		723 100.0	45 6.2	73 10.1	103 14.2	142 19.6	113 15.6	99 13.7	98 13.6	50 6.9
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	106 100.0	7 6.6	7 6.6	14 13.2	17 16.0	17 16.0	12 11.3	17 16.0	15 14.2
	製造業	304 100.0	19 6.3	31 10.2	49 16.1	60 19.7	44 14.5	47 15.5	42 13.8	12 3.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －
	情報通信業	28 100.0	－ －	4 14.3	8 28.6	7 25.0	4 14.3	2 7.1	2 7.1	1 3.6
	運輸業，郵便業	98 100.0	4 4.1	4 4.1	12 12.2	26 26.5	20 20.4	17 17.3	8 8.2	7 7.1
	卸売業，小売業	54 100.0	7 13.0	5 9.3	6 11.1	12 22.2	10 18.5	4 7.4	6 11.1	4 7.4
	金融業，保険業	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0	－ －
	不動産業，物品賃貸業	3 100.0	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	32 100.0	5 15.6	5 15.6	4 12.5	6 18.8	3 9.4	5 15.6	1 3.1	3 9.4
	宿泊業，飲食サービス業	7 100.0	1 14.3	1 14.3	－ －	－ －	－ －	－ －	4 57.1	1 14.3
	生活関連サービス業，娯楽業	5 100.0	－ －	1 20.0	1 20.0	2 40.0	－ －	－ －	1 20.0	－ －
	教育，学習支援業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	医療，福祉	15 100.0	－ －	－ －	2 13.3	2 13.3	3 20.0	3 20.0	3 20.0	2 13.3
	複合サービス事業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	65 100.0	2 3.1	13 20.0	7 10.8	9 13.8	11 16.9	9 13.8	9 13.8	5 7.7
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	443 100.0	31 7.0	45 10.2	61 13.8	89 20.1	77 17.4	60 13.5	52 11.7	28 6.3
	５０人超～１００人	158 100.0	11 7.0	16 10.1	22 13.9	27 17.1	23 14.6	23 14.6	24 15.2	12 7.6
	１００人超～３００人	100 100.0	3 3.0	10 10.0	17 17.0	23 23.0	10 10.0	13 13.0	16 16.0	8 8.0
	３００人超	18 100.0	－ －	2 11.1	2 11.1	3 16.7	3 16.7	2 11.1	5 27.8	1 5.6
	無回答	4 100.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	－ －	1 25.0	1 25.0	1 25.0

問７－付問３．貴社が常時取引している親事業者数についてお答えください。

		合計	1社	2～3社	4～5社	6～9社	10～19社	20～29社	30～49社	50社以上	無回答
	合計	723 100.0	85 11.8	143 19.8	101 14.0	94 13.0	94 13.0	43 5.9	35 4.8	72 10.0	56 7.7
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	106 100.0	9 8.5	13 12.3	17 16.0	22 20.8	16 15.1	3 2.8	1 0.9	10 9.4	15 14.2
	製造業	304 100.0	26 8.6	65 21.4	43 14.1	42 13.8	38 12.5	23 7.6	18 5.9	28 9.2	21 6.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	28 100.0	3 10.7	4 14.3	7 25.0	4 14.3	6 21.4	－ －	1 3.6	1 3.6	2 7.1
	運輸業，郵便業	98 100.0	10 10.2	27 27.6	12 12.2	10 10.2	11 11.2	5 5.1	8 8.2	6 6.1	9 9.2
	卸売業，小売業	54 100.0	12 22.2	11 20.4	3 5.6	4 7.4	7 13.0	5 9.3	3 5.6	7 13.0	2 3.7
	金融業，保険業	3 100.0	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	－ －
	不動産業，物品賃貸業	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	32 100.0	3 9.4	4 12.5	5 15.6	2 6.3	5 15.6	2 6.3	1 3.1	7 21.9	3 9.4
	宿泊業，飲食サービス業	7 100.0	4 57.1	2 28.6	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 14.3	－ －
	生活関連サービス業，娯楽業	5 100.0	3 60.0	－ －	1 20.0	1 20.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	教育，学習支援業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	医療，福祉	15 100.0	6 40.0	3 20.0	1 6.7	2 13.3	1 6.7	－ －	1 6.7	－ －	1 6.7
	複合サービス事業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	65 100.0	7 10.8	12 18.5	10 15.4	7 10.8	9 13.8	5 7.7	2 3.1	10 15.4	3 4.6
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	443 100.0	49 11.1	89 20.1	71 16.0	71 16.0	56 12.6	21 4.7	16 3.6	35 7.9	35 7.9
	５０人超～１００人	158 100.0	17 10.8	31 19.6	17 10.8	15 9.5	22 13.9	13 8.2	8 5.1	22 13.9	13 8.2
	１００人超～３００人	100 100.0	10 10.0	20 20.0	11 11.0	8 8.0	13 13.0	8 8.0	11 11.0	13 13.0	6 6.0
	３００人超	18 100.0	9 50.0	2 11.1	2 11.1	－ －	2 11.1	1 5.6	－ －	2 11.1	－ －
	無回答	4 100.0	－ －	1 25.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	－ －	－ －	2 50.0

問７－付問４．貴社が事業活動を推進していくに当たって、常時取引している下請企業数について、お答えください。

		合計	1社	2～3社	4～5社	6～9社	10～19社	20～29社	30～49社	50社以上	無回答
	合計	4,599 100.0	838 18.2	651 14.2	528 11.5	403 8.8	509 11.1	239 5.2	187 4.1	320 7.0	924 20.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	13 3.0	30 6.9	48 11.0	54 12.4	75 17.2	48 11.0	48 11.0	91 20.8	30 6.9
	製造業	961 100.0	108 11.2	145 15.1	120 12.5	106 11.0	158 16.4	71 7.4	57 5.9	68 7.1	128 13.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	21 18.4	26 22.8	18 15.8	11 9.6	15 13.2	4 3.5	4 3.5	3 2.6	12 10.5
	運輸業，郵便業	302 100.0	35 11.6	49 16.2	55 18.2	32 10.6	37 12.3	25 8.3	15 5.0	21 7.0	33 10.9
	卸売業，小売業	907 100.0	203 22.4	163 18.0	92 10.1	72 7.9	69 7.6	45 5.0	24 2.6	61 6.7	178 19.6
	金融業，保険業	45 100.0	17 37.8	6 13.3	2 4.4	2 4.4	1 2.2	－ －	－ －	3 6.7	14 31.1
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	8 11.0	8 11.0	11 15.1	8 11.0	9 12.3	4 5.5	4 5.5	9 12.3	12 16.4
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	14 9.8	24 16.8	24 16.8	18 12.6	20 14.0	8 5.6	5 3.5	14 9.8	16 11.2
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	43 28.9	17 11.4	7 4.7	3 2.0	12 8.1	4 2.7	5 3.4	9 6.0	49 32.9
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	39 27.9	18 12.9	11 7.9	11 7.9	12 8.6	8 5.7	4 2.9	4 2.9	33 23.6
	教育，学習支援業	151 100.0	51 33.8	12 7.9	12 7.9	9 6.0	6 4.0	1 0.7	－ －	1 0.7	59 39.1
	医療，福祉	809 100.0	241 29.8	95 11.7	60 7.4	44 5.4	51 6.3	13 1.6	8 1.0	11 1.4	286 35.4
	複合サービス事業	24 100.0	4 16.7	4 16.7	4 16.7	－ －	1 4.2	－ －	－ －	3 12.5	8 33.3
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	39 12.1	51 15.9	63 19.6	30 9.3	41 12.8	6 1.9	12 3.7	20 6.2	59 18.4
	無回答	11 100.0	1 9.1	1 9.1	－ －	1 9.1	－ －	－ －	－ －	2 18.2	6 54.5
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	516 18.6	408 14.7	345 12.4	263 9.5	291 10.5	139 5.0	101 3.6	140 5.1	569 20.5
	５０人超～１００人	931 100.0	168 18.0	134 14.4	106 11.4	89 9.6	122 13.1	49 5.3	38 4.1	62 6.7	163 17.5
	１００人超～３００人	638 100.0	119 18.7	84 13.2	53 8.3	39 6.1	68 10.7	38 6.0	36 5.6	63 9.9	138 21.6
	３００人超	232 100.0	30 12.9	20 8.6	21 9.1	9 3.9	26 11.2	11 4.7	12 5.2	54 23.3	49 21.1
	無回答	26 100.0	5 19.2	5 19.2	3 11.5	3 11.5	2 7.7	2 7.7	－ －	1 3.8	5 19.2

問８．３年先を見据えた際、貴社において、新製品の開発、大幅に改善された生産工程、新しいマーケティング方法、新たな業務慣行の導入等、イノベーション活動の重要度はどうなると思いますか。

		合計	大幅に高まる	どちらかといえば高まる	変わらない	どちらかといえば低くなる	大幅に低くなる	無回答
合計		4,599 100.0	419 9.1	1,595 34.7	1,106 24.0	73 1.6	12 0.3	1,394 30.3
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	2 33.3	－ －	1 16.7	－ －	2 33.3
	建設業	437 100.0	25 5.7	140 32.0	131 30.0	7 1.6	－ －	134 30.7
	製造業	961 100.0	106 11.0	381 39.6	202 21.0	8 0.8	5 0.5	259 27.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	2 33.3	3 50.0	－ －	－ －	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	21 18.4	53 46.5	10 8.8	－ －	－ －	30 26.3
	運輸業，郵便業	302 100.0	22 7.3	89 29.5	78 25.8	4 1.3	－ －	109 36.1
	卸売業，小売業	907 100.0	117 12.9	329 36.3	185 20.4	13 1.4	1 0.1	262 28.9
	金融業，保険業	45 100.0	5 11.1	17 37.8	9 20.0	2 4.4	－ －	12 26.7
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	8 11.0	35 47.9	14 19.2	－ －	－ －	16 21.9
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	14 9.8	65 45.5	32 22.4	－ －	－ －	32 22.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	10 6.7	49 32.9	37 24.8	4 2.7	2 1.3	47 31.5
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	15 10.7	47 33.6	29 20.7	2 1.4	－ －	47 33.6
	教育，学習支援業	151 100.0	5 3.3	35 23.2	39 25.8	1 0.7	－ －	71 47.0
	医療，福祉	809 100.0	43 5.3	208 25.7	252 31.1	26 3.2	4 0.5	276 34.1
	複合サービス事業	24 100.0	3 12.5	9 37.5	6 25.0	1 4.2	－ －	5 20.8
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	23 7.2	129 40.2	78 24.3	4 1.2	－ －	87 27.1
	無回答	11 100.0	1 9.1	5 45.5	1 9.1	－ －	－ －	4 36.4
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	236 8.5	908 32.8	713 25.7	54 1.9	8 0.3	853 30.8
	５０人超～１００人	931 100.0	80 8.6	348 37.4	219 23.5	9 1.0	3 0.3	272 29.2
	１００人超～３００人	638 100.0	69 10.8	237 37.1	118 18.5	5 0.8	－ －	209 32.8
	３００人超	232 100.0	32 13.8	93 40.1	52 22.4	2 0.9	1 0.4	52 22.4
	無回答	26 100.0	2 7.7	9 34.6	4 15.4	3 11.5	－ －	8 30.8

問９．以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の変化をお答えください。

①経常利益

		合計	大幅に増加・上昇	やや増加・上昇	ほぼ横ばい	やや減少・低下	大幅に減少・低下	無回答
合計		4,599 100.0	314 6.8	1,580 34.4	1,449 31.5	836 18.2	260 5.7	160 3.5
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	1 16.7	2 33.3	2 33.3	－ －
	建設業	437 100.0	24 5.5	173 39.6	149 34.1	65 14.9	15 3.4	11 2.5
	製造業	961 100.0	88 9.2	379 39.4	276 28.7	154 16.0	49 5.1	15 1.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	3 50.0	1 16.7	2 33.3	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	14 12.3	52 45.6	34 29.8	8 7.0	3 2.6	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	17 5.6	123 40.7	101 33.4	40 13.2	11 3.6	10 3.3
	卸売業，小売業	907 100.0	62 6.8	316 34.8	275 30.3	185 20.4	52 5.7	17 1.9
	金融業，保険業	45 100.0	5 11.1	9 20.0	17 37.8	11 24.4	2 4.4	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	8 11.0	29 39.7	18 24.7	8 11.0	5 6.8	5 6.8
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	16 11.2	52 36.4	43 30.1	26 18.2	5 3.5	1 0.7
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	7 4.7	40 26.8	41 27.5	41 27.5	15 10.1	5 3.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	6 4.3	42 30.0	52 37.1	27 19.3	11 7.9	2 1.4
	教育，学習支援業	151 100.0	6 4.0	24 15.9	73 48.3	20 13.2	5 3.3	23 15.2
	医療，福祉	809 100.0	33 4.1	196 24.2	256 31.6	197 24.4	74 9.1	53 6.6
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	6 25.0	8 33.3	9 37.5	1 4.2	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	28 8.7	132 41.1	100 31.2	39 12.1	9 2.8	13 4.0
	無回答	11 100.0	－ －	3 27.3	4 36.4	2 18.2	1 9.1	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	184 6.6	945 34.1	875 31.6	520 18.8	162 5.8	86 3.1
	５０人超～１００人	931 100.0	67 7.2	332 35.7	295 31.7	159 17.1	43 4.6	35 3.8
	１００人超～３００人	638 100.0	43 6.7	213 33.4	197 30.9	109 17.1	45 7.1	31 4.9
	３００人超	232 100.0	18 7.8	85 36.6	74 31.9	38 16.4	9 3.9	8 3.4
	無回答	26 100.0	2 7.7	5 19.2	8 30.8	10 38.5	1 3.8	－ －

問９．以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の変化をお答えください。

②売上高

		合計	大幅に増加・上昇	やや増加・上昇	ほぼ横ばい	やや減少・低下	大幅に減少・低下	無回答
合計		4,599 100.0	394 8.6	1,750 38.1	1,258 27.4	827 18.0	214 4.7	156 3.4
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	1 16.7	2 33.3	2 33.3	－ －
	建設業	437 100.0	30 6.9	173 39.6	142 32.5	66 15.1	17 3.9	9 2.1
	製造業	961 100.0	96 10.0	397 41.3	262 27.3	157 16.3	35 3.6	14 1.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	3 50.0	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	20 17.5	57 50.0	22 19.3	11 9.6	2 1.8	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	33 10.9	141 46.7	72 23.8	41 13.6	8 2.6	7 2.3
	卸売業，小売業	907 100.0	69 7.6	367 40.5	232 25.6	177 19.5	44 4.9	18 2.0
	金融業，保険業	45 100.0	3 6.7	12 26.7	14 31.1	14 31.1	1 2.2	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	11 15.1	31 42.5	15 20.5	9 12.3	2 2.7	5 6.8
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	21 14.7	52 36.4	46 32.2	18 12.6	5 3.5	1 0.7
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	12 8.1	47 31.5	30 20.1	39 26.2	16 10.7	5 3.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	7 5.0	51 36.4	35 25.0	33 23.6	12 8.6	2 1.4
	教育，学習支援業	151 100.0	6 4.0	29 19.2	67 44.4	19 12.6	6 4.0	24 15.9
	医療，福祉	809 100.0	45 5.6	230 28.4	229 28.3	196 24.2	53 6.6	56 6.9
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	5 20.8	7 29.2	12 50.0	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	40 12.5	152 47.4	78 24.3	30 9.3	10 3.1	11 3.4
	無回答	11 100.0	1 9.1	2 18.2	4 36.4	2 18.2	1 9.1	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	2,772 100.0	213 7.7	1,005 36.3	799 28.8	520 18.8	150 5.4	85 3.1
	５０人超～１００人	931 100.0	93 10.0	389 41.8	235 25.2	153 16.4	30 3.2	31 3.3
	１００人超～３００人	638 100.0	56 8.8	256 40.1	157 24.6	113 17.7	25 3.9	31 4.9
	３００人超	232 100.0	30 12.9	92 39.7	61 26.3	33 14.2	8 3.4	8 3.4
	無回答	26 100.0	2 7.7	8 30.8	6 23.1	8 30.8	1 3.8	1 3.8

問９．以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の変化をお答えください。

③労働生産性

		合計	大幅に増加・上昇	やや増加・上昇	ほぼ横ばい	やや減少・低下	大幅に減少・低下	無回答
合計		4,599 100.0	139 3.0	1,400 30.4	2,146 46.7	607 13.2	80 1.7	227 4.9
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7	－ －
	建設業	437 100.0	15 3.4	150 34.3	192 43.9	57 13.0	7 1.6	16 3.7
	製造業	961 100.0	44 4.6	375 39.0	395 41.1	108 11.2	15 1.6	24 2.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	6 100.0	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	4 3.5	49 43.0	49 43.0	7 6.1	－ －	5 4.4
	運輸業，郵便業	302 100.0	12 4.0	91 30.1	135 44.7	43 14.2	5 1.7	16 5.3
	卸売業，小売業	907 100.0	28 3.1	268 29.5	451 49.7	123 13.6	13 1.4	24 2.6
	金融業，保険業	45 100.0	2 4.4	11 24.4	29 64.4	2 4.4	－ －	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	3 4.1	27 37.0	28 38.4	7 9.6	2 2.7	6 8.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	4 2.8	53 37.1	65 45.5	18 12.6	1 0.7	2 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	1 0.7	31 20.8	71 47.7	29 19.5	6 4.0	11 7.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	2 1.4	49 35.0	64 45.7	15 10.7	7 5.0	3 2.1
	教育，学習支援業	151 100.0	－ －	20 13.2	92 60.9	12 7.9	2 1.3	25 16.6
	医療，福祉	809 100.0	15 1.9	159 19.7	400 49.4	146 18.0	15 1.9	74 9.1
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	5 20.8	12 50.0	7 29.2	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	9 2.8	109 34.0	148 46.1	30 9.3	6 1.9	19 5.9
	無回答	11 100.0	－ －	2 18.2	7 63.6	1 9.1	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	2,772 100.0	88 3.2	832 30.0	1,292 46.6	378 13.6	53 1.9	129 4.7
	５０人超～１００人	931 100.0	31 3.3	304 32.7	419 45.0	122 13.1	8 0.9	47 5.0
	１００人超～３００人	638 100.0	17 2.7	187 29.3	311 48.7	70 11.0	14 2.2	39 6.1
	３００人超	232 100.0	2 0.9	74 31.9	107 46.1	35 15.1	4 1.7	10 4.3
	無回答	26 100.0	1 3.8	3 11.5	17 65.4	2 7.7	1 3.8	2 7.7

問９．以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の変化をお答えください。

④顧客満足度

		合計	大幅に増加・上昇	やや増加・上昇	ほぼ横ばい	やや減少・低下	大幅に減少・低下	無回答
合計		4,599 100.0	153 3.3	1,533 33.3	2,479 53.9	203 4.4	13 0.3	218 4.7
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7	－ －
	建設業	437 100.0	14 3.2	162 37.1	239 54.7	6 1.4	－ －	16 3.7
	製造業	961 100.0	35 3.6	341 35.5	519 54.0	35 3.6	1 0.1	30 3.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	6 100.0	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	10 8.8	45 39.5	52 45.6	4 3.5	－ －	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	16 5.3	108 35.8	148 49.0	17 5.6	2 0.7	11 3.6
	卸売業，小売業	907 100.0	20 2.2	296 32.6	514 56.7	47 5.2	3 0.3	27 3.0
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	16 35.6	25 55.6	2 4.4	－ －	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	1 1.4	36 49.3	28 38.4	3 4.1	－ －	5 6.8
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	4 2.8	52 36.4	81 56.6	2 1.4	－ －	4 2.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	3 2.0	55 36.9	68 45.6	15 10.1	－ －	8 5.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	4 2.9	64 45.7	59 42.1	10 7.1	2 1.4	1 0.7
	教育，学習支援業	151 100.0	3 2.0	35 23.2	85 56.3	2 1.3	1 0.7	25 16.6
	医療，福祉	809 100.0	25 3.1	204 25.2	472 58.3	36 4.4	3 0.4	69 8.5
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	5 20.8	15 62.5	3 12.5	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	16 5.0	112 34.9	158 49.2	18 5.6	－ －	17 5.3
	無回答	11 100.0	－ －	1 9.1	8 72.7	1 9.1	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	112 4.0	898 32.4	1,508 54.4	118 4.3	11 0.4	125 4.5
	５０人超～１００人	931 100.0	20 2.1	327 35.1	501 53.8	39 4.2	1 0.1	43 4.6
	１００人超～３００人	638 100.0	17 2.7	229 35.9	320 50.2	32 5.0	1 0.2	39 6.1
	３００人超	232 100.0	4 1.7	73 31.5	132 56.9	13 5.6	－ －	10 4.3
	無回答	26 100.0	－ －	6 23.1	18 69.2	1 3.8	－ －	1 3.8

問９．以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の変化をお答えください。

⑤総人件費

		合計	大幅に増加・上昇	やや増加・上昇	ほぼ横ばい	やや減少・低下	大幅に減少・低下	無回答
合計		4,599 100.0	582 12.7	2,433 52.9	993 21.6	376 8.2	59 1.3	156 3.4
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	2 33.3	1 16.7	1 16.7	2 33.3	－ －
	建設業	437 100.0	36 8.2	245 56.1	117 26.8	25 5.7	2 0.5	12 2.7
	製造業	961 100.0	112 11.7	554 57.6	185 19.3	77 8.0	16 1.7	17 1.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	5 83.3	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	24 21.1	61 53.5	17 14.9	9 7.9	1 0.9	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	49 16.2	166 55.0	51 16.9	22 7.3	2 0.7	12 4.0
	卸売業，小売業	907 100.0	76 8.4	489 53.9	219 24.1	91 10.0	9 1.0	23 2.5
	金融業，保険業	45 100.0	5 11.1	20 44.4	13 28.9	6 13.3	－ －	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	11 15.1	28 38.4	21 28.8	5 6.8	2 2.7	6 8.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	15 10.5	84 58.7	30 21.0	12 8.4	1 0.7	1 0.7
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	30 20.1	65 43.6	30 20.1	14 9.4	3 2.0	7 4.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	19 13.6	68 48.6	31 22.1	17 12.1	3 2.1	2 1.4
	教育，学習支援業	151 100.0	20 13.2	70 46.4	41 27.2	4 2.6	1 0.7	15 9.9
	医療，福祉	809 100.0	129 15.9	395 48.8	164 20.3	64 7.9	9 1.1	48 5.9
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	9 37.5	3 12.5	10 41.7	2 8.3	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	53 16.5	168 52.3	67 20.9	18 5.6	6 1.9	9 2.8
	無回答	11 100.0	2 18.2	4 36.4	3 27.3	1 9.1	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	310 11.2	1,416 51.1	675 24.4	243 8.8	40 1.4	88 3.2
	５０人超～１００人	931 100.0	135 14.5	528 56.7	155 16.6	73 7.8	9 1.0	31 3.3
	１００人超～３００人	638 100.0	95 14.9	350 54.9	118 18.5	37 5.8	9 1.4	29 4.5
	３００人超	232 100.0	41 17.7	123 53.0	38 16.4	21 9.1	1 0.4	8 3.4
	無回答	26 100.0	1 3.8	16 61.5	7 26.9	2 7.7	－ －	－ －

問９．以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の変化をお答えください。

⑥正社員１人当たりの賃金

		合計	大幅に増加・上昇	やや増加・上昇	ほぼ横ばい	やや減少・低下	大幅に減少・低下	無回答
合計		4,599 100.0	259 5.6	3,065 66.6	1,062 23.1	73 1.6	8 0.2	132 2.9
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	3 50.0	3 50.0	－ －	－ －	－ －
	建設業	437 100.0	26 5.9	307 70.3	84 19.2	9 2.1	1 0.2	10 2.3
	製造業	961 100.0	56 5.8	681 70.9	196 20.4	14 1.5	－ －	14 1.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	4 66.7	2 33.3	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	8 7.0	85 74.6	17 14.9	3 2.6	－ －	1 0.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	25 8.3	186 61.6	77 25.5	3 1.0	1 0.3	10 3.3
	卸売業，小売業	907 100.0	35 3.9	611 67.4	224 24.7	18 2.0	2 0.2	17 1.9
	金融業，保険業	45 100.0	2 4.4	27 60.0	14 31.1	2 4.4	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	3 4.1	43 58.9	18 24.7	1 1.4	2 2.7	6 8.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	5 3.5	104 72.7	32 22.4	1 0.7	－ －	1 0.7
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	9 6.0	98 65.8	34 22.8	2 1.3	－ －	6 4.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	12 8.6	84 60.0	39 27.9	3 2.1	1 0.7	1 0.7
	教育，学習支援業	151 100.0	15 9.9	80 53.0	39 25.8	2 1.3	1 0.7	14 9.3
	医療，福祉	809 100.0	47 5.8	508 62.8	205 25.3	7 0.9	－ －	42 5.2
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	13 54.2	8 33.3	3 12.5	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	16 5.0	222 69.2	69 21.5	5 1.6	－ －	9 2.8
	無回答	11 100.0	－ －	9 81.8	1 9.1	－ －	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	2,772 100.0	170 6.1	1,799 64.9	666 24.0	54 1.9	6 0.2	77 2.8
	５０人超～１００人	931 100.0	51 5.5	661 71.0	184 19.8	11 1.2	－ －	24 2.6
	１００人超～３００人	638 100.0	30 4.7	432 67.7	146 22.9	4 0.6	2 0.3	24 3.8
	３００人超	232 100.0	7 3.0	154 66.4	60 25.9	4 1.7	－ －	7 3.0
	無回答	26 100.0	1 3.8	19 73.1	6 23.1	－ －	－ －	－ －

問９．以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の変化をお答えください。

⑦非正社員１人当たりの時給

		合計	大幅に増加・上昇	やや増加・上昇	ほぼ横ばい	やや減少・低下	大幅に減少・低下	無回答
合計		4,599 100.0	173 3.8	2,258 49.1	1,570 34.1	28 0.6	13 0.3	557 12.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	3 50.0	3 50.0	－ －	－ －	－ －
	建設業	437 100.0	6 1.4	147 33.6	181 41.4	2 0.5	2 0.5	99 22.7
	製造業	961 100.0	30 3.1	494 51.4	324 33.7	3 0.3	1 0.1	109 11.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	2 33.3	3 50.0	－ －	－ －	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	2 1.8	62 54.4	34 29.8	1 0.9	－ －	15 13.2
	運輸業，郵便業	302 100.0	16 5.3	126 41.7	105 34.8	2 0.7	1 0.3	52 17.2
	卸売業，小売業	907 100.0	28 3.1	403 44.4	325 35.8	7 0.8	7 0.8	137 15.1
	金融業，保険業	45 100.0	2 4.4	19 42.2	23 51.1	－ －	－ －	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	2 2.7	34 46.6	23 31.5	－ －	1 1.4	13 17.8
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	－ －	64 44.8	62 43.4	－ －	－ －	17 11.9
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	21 14.1	101 67.8	20 13.4	1 0.7	－ －	6 4.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	14 10.0	75 53.6	45 32.1	－ －	－ －	6 4.3
	教育，学習支援業	151 100.0	7 4.6	66 43.7	60 39.7	4 2.6	－ －	14 9.3
	医療，福祉	809 100.0	29 3.6	480 59.3	247 30.5	4 0.5	－ －	49 6.1
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	13 54.2	8 33.3	2 8.3	－ －	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	15 4.7	162 50.5	106 33.0	2 0.6	1 0.3	35 10.9
	無回答	11 100.0	1 9.1	7 63.6	1 9.1	－ －	－ －	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	2,772 100.0	91 3.3	1,200 43.3	1,035 37.3	19 0.7	12 0.4	415 15.0
	５０人超～１００人	931 100.0	31 3.3	501 53.8	304 32.7	5 0.5	－ －	90 9.7
	１００人超～３００人	638 100.0	27 4.2	393 61.6	174 27.3	2 0.3	1 0.2	41 6.4
	３００人超	232 100.0	24 10.3	147 63.4	50 21.6	2 0.9	－ －	9 3.9
	無回答	26 100.0	－ －	17 65.4	7 26.9	－ －	－ －	2 7.7

問９．以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の変化をお答えください。

⑧全従業員数

		合計	大幅に増加・上昇	やや増加・上昇	ほぼ横ばい	やや減少・低下	大幅に減少・低下	無回答
合計		4,599 100.0	234 5.1	1,649 35.9	1,827 39.7	659 14.3	95 2.1	135 2.9
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	3 50.0	－ －	2 33.3	－ －
	建設業	437 100.0	15 3.4	154 35.2	186 42.6	69 15.8	5 1.1	8 1.8
	製造業	961 100.0	44 4.6	361 37.6	402 41.8	116 12.1	21 2.2	17 1.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	5 83.3	1 16.7	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	15 13.2	46 40.4	35 30.7	15 13.2	1 0.9	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	29 9.6	100 33.1	98 32.5	62 20.5	5 1.7	8 2.6
	卸売業，小売業	907 100.0	28 3.1	336 37.0	383 42.2	124 13.7	17 1.9	19 2.1
	金融業，保険業	45 100.0	2 4.4	11 24.4	21 46.7	11 24.4	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	4 5.5	29 39.7	24 32.9	6 8.2	4 5.5	6 8.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	6 4.2	73 51.0	47 32.9	15 10.5	1 0.7	1 0.7
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	9 6.0	41 27.5	59 39.6	29 19.5	6 4.0	5 3.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	10 7.1	37 26.4	58 41.4	30 21.4	4 2.9	1 0.7
	教育，学習支援業	151 100.0	7 4.6	44 29.1	72 47.7	12 7.9	－ －	16 10.6
	医療，福祉	809 100.0	47 5.8	270 33.4	323 39.9	112 13.8	16 2.0	41 5.1
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	3 12.5	7 29.2	11 45.8	3 12.5	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	17 5.3	136 42.4	102 31.8	46 14.3	10 3.1	10 3.1
	無回答	11 100.0	1 9.1	2 18.2	6 54.5	1 9.1	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	92 3.3	910 32.8	1,219 44.0	414 14.9	59 2.1	78 2.8
	５０人超～１００人	931 100.0	64 6.9	384 41.2	316 33.9	129 13.9	14 1.5	24 2.6
	１００人超～３００人	638 100.0	56 8.8	252 39.5	214 33.5	77 12.1	16 2.5	23 3.6
	３００人超	232 100.0	22 9.5	97 41.8	65 28.0	33 14.2	6 2.6	9 3.9
	無回答	26 100.0	－ －	6 23.1	13 50.0	6 23.1	－ －	1 3.8

問９．以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の変化をお答えください。

⑨うち、正社員の人数

		合計	大幅に増加・上昇	やや増加・上昇	ほぼ横ばい	やや減少・低下	大幅に減少・低下	無回答
合計		4,599 100.0	197 4.3	1,483 32.2	2,032 44.2	641 13.9	79 1.7	167 3.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	4 66.7	－ －	1 16.7	－ －
	建設業	437 100.0	15 3.4	142 32.5	201 46.0	60 13.7	5 1.1	14 3.2
	製造業	961 100.0	35 3.6	323 33.6	435 45.3	125 13.0	16 1.7	27 2.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	3 50.0	3 50.0	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	16 14.0	46 40.4	34 29.8	15 13.2	1 0.9	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	24 7.9	96 31.8	110 36.4	55 18.2	7 2.3	10 3.3
	卸売業，小売業	907 100.0	25 2.8	299 33.0	437 48.2	111 12.2	12 1.3	23 2.5
	金融業，保険業	45 100.0	3 6.7	9 20.0	22 48.9	11 24.4	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	4 5.5	26 35.6	27 37.0	7 9.6	3 4.1	6 8.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	7 4.9	66 46.2	49 34.3	17 11.9	1 0.7	3 2.1
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	4 2.7	36 24.2	62 41.6	37 24.8	3 2.0	7 4.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	7 5.0	35 25.0	61 43.6	32 22.9	4 2.9	1 0.7
	教育，学習支援業	151 100.0	8 5.3	33 21.9	82 54.3	13 8.6	－ －	15 9.9
	医療，福祉	809 100.0	33 4.1	237 29.3	372 46.0	109 13.5	16 2.0	42 5.2
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	2 8.3	9 37.5	9 37.5	3 12.5	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	15 4.7	126 39.3	120 37.4	38 11.8	7 2.2	15 4.7
	無回答	11 100.0	1 9.1	3 27.3	4 36.4	2 18.2	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	90 3.2	797 28.8	1,341 48.4	393 14.2	56 2.0	95 3.4
	５０人超～１００人	931 100.0	50 5.4	351 37.7	352 37.8	134 14.4	8 0.9	36 3.9
	１００人超～３００人	638 100.0	44 6.9	228 35.7	249 39.0	82 12.9	9 1.4	26 4.1
	３００人超	232 100.0	13 5.6	97 41.8	78 33.6	28 12.1	6 2.6	10 4.3
	無回答	26 100.0	－ －	10 38.5	12 46.2	4 15.4	－ －	－ －

問９．以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の変化をお答えください。

⑩うち、非正社員の人数

		合計	大幅に増加・上昇	やや増加・上昇	ほぼ横ばい	やや減少・低下	大幅に減少・低下	無回答
合計		4,599 100.0	94 2.0	908 19.7	2,393 52.0	525 11.4	90 2.0	589 12.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	4 66.7	－ －	1 16.7	－ －
	建設業	437 100.0	3 0.7	51 11.7	233 53.3	34 7.8	9 2.1	107 24.5
	製造業	961 100.0	12 1.2	181 18.8	540 56.2	102 10.6	14 1.5	112 11.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	2 33.3	2 33.3	1 16.7	－ －	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	4 3.5	23 20.2	65 57.0	12 10.5	－ －	10 8.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	11 3.6	44 14.6	153 50.7	34 11.3	1 0.3	59 19.5
	卸売業，小売業	907 100.0	12 1.3	148 16.3	483 53.3	100 11.0	24 2.6	140 15.4
	金融業，保険業	45 100.0	2 4.4	10 22.2	23 51.1	8 17.8	－ －	2 4.4
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	－ －	18 24.7	34 46.6	5 6.8	2 2.7	14 19.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	2 1.4	29 20.3	72 50.3	15 10.5	7 4.9	18 12.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	5 3.4	46 30.9	51 34.2	35 23.5	6 4.0	6 4.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	3 2.1	30 21.4	69 49.3	29 20.7	3 2.1	6 4.3
	教育，学習支援業	151 100.0	4 2.6	37 24.5	84 55.6	8 5.3	3 2.0	15 9.9
	医療，福祉	809 100.0	26 3.2	208 25.7	404 49.9	104 12.9	11 1.4	56 6.9
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	5 20.8	11 45.8	6 25.0	－ －	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	9 2.8	71 22.1	161 50.2	30 9.3	9 2.8	41 12.8
	無回答	11 100.0	－ －	4 36.4	4 36.4	2 18.2	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	36 1.3	422 15.2	1,539 55.5	284 10.2	59 2.1	432 15.6
	５０人超～１００人	931 100.0	19 2.0	231 24.8	451 48.4	117 12.6	16 1.7	97 10.4
	１００人超～３００人	638 100.0	23 3.6	164 25.7	306 48.0	84 13.2	13 2.0	48 7.5
	３００人超	232 100.0	16 6.9	83 35.8	87 37.5	33 14.2	2 0.9	11 4.7
	無回答	26 100.0	－ －	8 30.8	10 38.5	7 26.9	－ －	1 3.8

問９．以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の変化をお答えください。

⑪新入社員の定着率（入社３年後）

		合計	大幅に増加・上昇	やや増加・上昇	ほぼ横ばい	やや減少・低下	大幅に減少・低下	無回答
合計		4,599 100.0	160 3.5	741 16.1	2,664 57.9	597 13.0	170 3.7	267 5.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	3 50.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7
	建設業	437 100.0	12 2.7	78 17.8	231 52.9	75 17.2	19 4.3	22 5.0
	製造業	961 100.0	38 4.0	144 15.0	574 59.7	124 12.9	30 3.1	51 5.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	11 9.6	25 21.9	61 53.5	13 11.4	2 1.8	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	7 2.3	50 16.6	165 54.6	46 15.2	15 5.0	19 6.3
	卸売業，小売業	907 100.0	27 3.0	156 17.2	533 58.8	109 12.0	36 4.0	46 5.1
	金融業，保険業	45 100.0	2 4.4	7 15.6	29 64.4	7 15.6	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	2 2.7	16 21.9	37 50.7	4 5.5	3 4.1	11 15.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	9 6.3	29 20.3	82 57.3	17 11.9	－ －	6 4.2
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	3 2.0	15 10.1	80 53.7	32 21.5	9 6.0	10 6.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	3 2.1	16 11.4	91 65.0	19 13.6	7 5.0	4 2.9
	教育，学習支援業	151 100.0	4 2.6	26 17.2	85 56.3	15 9.9	6 4.0	15 9.9
	医療，福祉	809 100.0	30 3.7	124 15.3	484 59.8	90 11.1	26 3.2	55 6.8
	複合サービス事業	24 100.0	2 8.3	2 8.3	14 58.3	6 25.0	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	9 2.8	49 15.3	187 58.3	37 11.5	16 5.0	23 7.2
	無回答	11 100.0	－ －	1 9.1	6 54.5	2 18.2	－ －	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	112 4.0	431 15.5	1,579 57.0	353 12.7	123 4.4	174 6.3
	５０人超～１００人	931 100.0	19 2.0	164 17.6	549 59.0	123 13.2	30 3.2	46 4.9
	１００人超～３００人	638 100.0	22 3.4	102 16.0	382 59.9	80 12.5	14 2.2	38 6.0
	３００人超	232 100.0	6 2.6	40 17.2	138 59.5	38 16.4	2 0.9	8 3.4
	無回答	26 100.0	1 3.8	4 15.4	16 61.5	3 11.5	1 3.8	1 3.8

問９．以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の変化をお答えください。

⑫新入社員の定着率（入社７年後）

		合計	大幅に増加・上昇	やや増加・上昇	ほぼ横ばい	やや減少・低下	大幅に減少・低下	無回答
合計		4,599 100.0	119 2.6	674 14.7	2,776 60.4	609 13.2	136 3.0	285 6.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	2 33.3	2 33.3	2 33.3	－ －
	建設業	437 100.0	9 2.1	65 14.9	257 58.8	63 14.4	21 4.8	22 5.0
	製造業	961 100.0	30 3.1	143 14.9	598 62.2	121 12.6	21 2.2	48 5.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	3 50.0	3 50.0	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	6 5.3	24 21.1	61 53.5	17 14.9	3 2.6	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	8 2.6	40 13.2	177 58.6	42 13.9	14 4.6	21 7.0
	卸売業，小売業	907 100.0	24 2.6	141 15.5	559 61.6	110 12.1	21 2.3	52 5.7
	金融業，保険業	45 100.0	2 4.4	6 13.3	29 64.4	7 15.6	1 2.2	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	2 2.7	11 15.1	38 52.1	8 11.0	2 2.7	12 16.4
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	3 2.1	32 22.4	84 58.7	15 10.5	1 0.7	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	1 0.7	10 6.7	78 52.3	36 24.2	12 8.1	12 8.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	3 2.1	14 10.0	87 62.1	25 17.9	7 5.0	4 2.9
	教育，学習支援業	151 100.0	2 1.3	21 13.9	92 60.9	16 10.6	3 2.0	17 11.3
	医療，福祉	809 100.0	22 2.7	111 13.7	501 61.9	101 12.5	18 2.2	56 6.9
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	3 12.5	11 45.8	7 29.2	－ －	2 8.3
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	6 1.9	49 15.3	194 60.4	36 11.2	10 3.1	26 8.1
	無回答	11 100.0	－ －	1 9.1	5 45.5	3 27.3	－ －	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	89 3.2	383 13.8	1,702 61.4	327 11.8	92 3.3	179 6.5
	５０人超～１００人	931 100.0	16 1.7	156 16.8	541 58.1	139 14.9	27 2.9	52 5.6
	１００人超～３００人	638 100.0	10 1.6	96 15.0	376 58.9	100 15.7	14 2.2	42 6.6
	３００人超	232 100.0	3 1.3	35 15.1	139 59.9	42 18.1	2 0.9	11 4.7
	無回答	26 100.0	1 3.8	4 15.4	18 69.2	1 3.8	1 3.8	1 3.8

問９．以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の変化をお答えください。

⑬従業員の離職率

		合計	大幅に増加・上昇	やや増加・上昇	ほぼ横ばい	やや減少・低下	大幅に減少・低下	無回答
合計		4,599 100.0	73 1.6	652 14.2	2,814 61.2	678 14.7	198 4.3	184 4.0
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	5 83.3	－ －	1 16.7	－ －
	建設業	437 100.0	4 0.9	61 14.0	271 62.0	60 13.7	23 5.3	18 4.1
	製造業	961 100.0	12 1.2	123 12.8	612 63.7	138 14.4	48 5.0	28 2.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	2 33.3	4 66.7	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	2 1.8	22 19.3	58 50.9	25 21.9	3 2.6	4 3.5
	運輸業，郵便業	302 100.0	8 2.6	52 17.2	166 55.0	49 16.2	19 6.3	8 2.6
	卸売業，小売業	907 100.0	13 1.4	127 14.0	574 63.3	124 13.7	41 4.5	28 3.1
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	5 11.1	34 75.6	4 8.9	1 2.2	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	4 5.5	9 12.3	43 58.9	6 8.2	3 4.1	8 11.0
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	1 0.7	16 11.2	88 61.5	28 19.6	7 4.9	3 2.1
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	3 2.0	33 22.1	84 56.4	18 12.1	5 3.4	6 4.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	3 2.1	23 16.4	79 56.4	26 18.6	4 2.9	5 3.6
	教育，学習支援業	151 100.0	2 1.3	14 9.3	95 62.9	19 12.6	6 4.0	15 9.9
	医療，福祉	809 100.0	13 1.6	124 15.3	474 58.6	122 15.1	29 3.6	47 5.8
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	4 16.7	14 58.3	6 25.0	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	7 2.2	38 11.8	208 64.8	47 14.6	8 2.5	13 4.0
	無回答	11 100.0	－ －	1 9.1	7 63.6	2 18.2	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	50 1.8	368 13.3	1,689 60.9	404 14.6	150 5.4	111 4.0
	５０人超～１００人	931 100.0	14 1.5	135 14.5	566 60.8	148 15.9	30 3.2	38 4.1
	１００人超～３００人	638 100.0	8 1.3	106 16.6	402 63.0	82 12.9	14 2.2	26 4.1
	３００人超	232 100.0	1 0.4	41 17.7	140 60.3	40 17.2	2 0.9	8 3.4
	無回答	26 100.0	－ －	2 7.7	17 65.4	4 15.4	2 7.7	1 3.8

問９．以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の変化をお答えください。

⑭求人募集の充足率

		合計	大幅に増加・上昇	やや増加・上昇	ほぼ横ばい	やや減少・低下	大幅に減少・低下	無回答
合計		4,599 100.0	66 1.4	422 9.2	1,992 43.3	1,316 28.6	632 13.7	171 3.7
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	4 66.7	1 16.7	1 16.7	－ －
	建設業	437 100.0	2 0.5	47 10.8	179 41.0	122 27.9	78 17.8	9 2.1
	製造業	961 100.0	12 1.2	83 8.6	413 43.0	303 31.5	123 12.8	27 2.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	5 83.3	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	4 3.5	16 14.0	52 45.6	32 28.1	8 7.0	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	5 1.7	29 9.6	109 36.1	90 29.8	59 19.5	10 3.3
	卸売業，小売業	907 100.0	9 1.0	94 10.4	439 48.4	237 26.1	98 10.8	30 3.3
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	2 4.4	32 71.1	8 17.8	2 4.4	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	2 2.7	9 12.3	27 37.0	22 30.1	6 8.2	7 9.6
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	1 0.7	24 16.8	63 44.1	39 27.3	13 9.1	3 2.1
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	2 1.3	10 6.7	49 32.9	50 33.6	32 21.5	6 4.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	2 1.4	7 5.0	58 41.4	50 35.7	19 13.6	4 2.9
	教育，学習支援業	151 100.0	－ －	10 6.6	68 45.0	41 27.2	19 12.6	13 8.6
	医療，福祉	809 100.0	17 2.1	62 7.7	345 42.6	223 27.6	114 14.1	48 5.9
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	2 8.3	7 29.2	12 50.0	3 12.5	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	9 2.8	24 7.5	140 43.6	83 25.9	54 16.8	11 3.4
	無回答	11 100.0	－ －	2 18.2	2 18.2	3 27.3	3 27.3	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	44 1.6	249 9.0	1,262 45.5	713 25.7	401 14.5	103 3.7
	５０人超～１００人	931 100.0	11 1.2	100 10.7	376 40.4	302 32.4	114 12.2	28 3.0
	１００人超～３００人	638 100.0	10 1.6	49 7.7	250 39.2	204 32.0	94 14.7	31 4.9
	３００人超	232 100.0	－ －	23 9.9	91 39.2	90 38.8	21 9.1	7 3.0
	無回答	26 100.0	1 3.8	1 3.8	13 50.0	7 26.9	2 7.7	2 7.7

問１０．貴社が、付加価値額（総売上高から原材料費など外部調達費を差し引いた、貴社が新たに生み出した価値）に着目して、労働生産性を向上させる必要がある場合、現在（調査時点）において、強化等に取り組むべきとイメージする内容についてお答えください。（ＭＡ）

		合計	営業力・販売力	技術力	自社ブランド	顧客満足度の向上によるリピーター獲得力	財・サービスの供給能力（資本装備率の増強など）	利便性（インターネットを活用した電子取引の強化、出前対応など）	品揃えやサービス提供の種類	イベント・キャンペーンの実施	従業員への能力開発	優秀な人材の獲得体制（人事部の増強など）	従業員の意欲を高める人事マネジメント	財・サービスの品質に見合った価格の設定	特許などの知的財産の保有	新製品・サービスの開発	不採算事業の廃止や事業の絞り込み	規模の拡大による効率性（M&Aの推進、事業所規模の拡大など）	オフショア開発（グローバル・アウトソーシング）	その他	無回答
合計		4,599 100.0	2,540 55.2	2,032 44.2	1,042 22.7	2,133 46.4	330 7.2	543 11.8	578 12.6	288 6.3	2,355 51.2	1,482 32.2	2,185 47.5	515 11.2	209 4.5	741 16.1	710 15.4	425 9.2	50 1.1	43 0.9	342 7.4
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	4 66.7	2 33.3	－ －	2 33.3	1 16.7	－ －	1 16.7	－ －	2 33.3	2 33.3	3 50.0	1 16.7	－ －	1 16.7	－ －	1 16.7	－ －	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	247 56.5	325 74.4	81 18.5	187 42.8	24 5.5	32 7.3	22 5.0	15 3.4	273 62.5	178 40.7	203 46.5	39 8.9	21 4.8	30 6.9	41 9.4	35 8.0	1 0.2	1 0.2	26 5.9
	製造業	961 100.0	577 60.0	654 68.1	271 28.2	388 40.4	90 9.4	70 7.3	91 9.5	36 3.7	534 55.6	256 26.6	441 45.9	148 15.4	97 10.1	301 31.3	162 16.9	84 8.7	14 1.5	13 1.4	42 4.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7	3 50.0	－ －	1 16.7	－ －	1 16.7	3 50.0	2 33.3	2 33.3	－ －	－ －	－ －	1 16.7	1 16.7	－ －	－ －	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	66 57.9	80 70.2	33 28.9	54 47.4	8 7.0	14 12.3	23 20.2	10 8.8	66 57.9	52 45.6	51 44.7	4 3.5	12 10.5	39 34.2	9 7.9	19 16.7	5 4.4	1 0.9	5 4.4
	運輸業，郵便業	302 100.0	146 48.3	49 16.2	51 16.9	106 35.1	26 8.6	26 8.6	15 5.0	－ －	143 47.4	108 35.8	139 46.0	49 16.2	5 1.7	16 5.3	77 25.5	44 14.6	2 0.7	4 1.3	29 9.6
	卸売業，小売業	907 100.0	735 81.0	274 30.2	210 23.2	477 52.6	65 7.2	166 18.3	224 24.7	89 9.8	417 46.0	257 28.3	418 46.1	118 13.0	42 4.6	178 19.6	145 16.0	84 9.3	15 1.7	3 0.3	47 5.2
	金融業，保険業	45 100.0	33 73.3	3 6.7	7 15.6	24 53.3	－ －	14 31.1	8 17.8	8 17.8	23 51.1	14 31.1	20 44.4	3 6.7	1 2.2	5 11.1	6 13.3	4 8.9	1 2.2	－ －	4 8.9
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	49 67.1	21 28.8	30 41.1	36 49.3	8 11.0	15 20.5	11 15.1	4 5.5	35 47.9	21 28.8	32 43.8	6 8.2	3 4.1	6 8.2	5 6.8	7 9.6	2 2.7	1 1.4	5 6.8
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	74 51.7	107 74.8	30 21.0	48 33.6	8 5.6	14 9.8	11 7.7	3 2.1	88 61.5	58 40.6	61 42.7	9 6.3	14 9.8	23 16.1	19 13.3	16 11.2	1 0.7	3 2.1	7 4.9
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	85 57.0	20 13.4	52 34.9	122 81.9	7 4.7	28 18.8	34 22.8	31 20.8	61 40.9	41 27.5	74 49.7	27 18.1	2 1.3	30 20.1	28 18.8	8 5.4	1 0.7	－ －	8 5.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	92 65.7	30 21.4	39 27.9	93 66.4	17 12.1	28 20.0	20 14.3	34 24.3	75 53.6	38 27.1	77 55.0	18 12.9	4 2.9	20 14.3	25 17.9	8 5.7	－ －	1 0.7	3 2.1
	教育，学習支援業	151 100.0	32 21.2	32 21.2	34 22.5	52 34.4	6 4.0	20 13.2	10 6.6	11 7.3	51 33.8	50 33.1	70 46.4	3 2.0	－ －	8 5.3	10 6.6	3 2.0	－ －	4 2.6	36 23.8
	医療，福祉	809 100.0	202 25.0	273 33.7	129 15.9	390 48.2	47 5.8	80 9.9	69 8.5	31 3.8	406 50.2	287 35.5	435 53.8	32 4.0	1 0.1	41 5.1	114 14.1	55 6.8	5 0.6	9 1.1	96 11.9
	複合サービス事業	24 100.0	19 79.2	3 12.5	3 12.5	10 41.7	2 8.3	4 16.7	5 20.8	4 16.7	10 41.7	6 25.0	9 37.5	3 12.5	－ －	5 20.8	10 41.7	2 8.3	－ －	－ －	3 12.5
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	172 53.6	155 48.3	71 22.1	137 42.7	19 5.9	31 9.7	31 9.7	10 3.1	165 51.4	110 34.3	147 45.8	54 16.8	7 2.2	37 11.5	57 17.8	53 16.5	3 0.9	3 0.9	25 7.8
	無回答	11 100.0	5 45.5	1 9.1	－ －	4 36.4	2 18.2	－ －	3 27.3	1 9.1	3 27.3	2 18.2	3 27.3	1 9.1	－ －	1 9.1	1 9.1	1 9.1	－ －	－ －	4 36.4
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,524 55.0	1,257 45.3	558 20.1	1,273 45.9	198 7.1	342 12.3	370 13.3	160 5.8	1,369 49.4	840 30.3	1,246 44.9	312 11.3	125 4.5	435 15.7	349 12.6	207 7.5	28 1.0	35 1.3	220 7.9
	５０人超～１００人	931 100.0	533 57.3	416 44.7	252 27.1	422 45.3	66 7.1	85 9.1	92 9.9	62 6.7	495 53.2	286 30.7	450 48.3	96 10.3	49 5.3	143 15.4	165 17.7	104 11.2	11 1.2	5 0.5	62 6.7
	１００人超～３００人	638 100.0	338 53.0	267 41.8	153 24.0	306 48.0	46 7.2	71 11.1	75 11.8	40 6.3	356 55.8	245 38.4	341 53.4	69 10.8	25 3.9	111 17.4	123 19.3	74 11.6	7 1.1	3 0.5	40 6.3
	３００人超	232 100.0	134 57.8	85 36.6	72 31.0	123 53.0	19 8.2	41 17.7	39 16.8	26 11.2	127 54.7	102 44.0	139 59.9	35 15.1	10 4.3	48 20.7	70 30.2	38 16.4	4 1.7	－ －	15 6.5
	無回答	26 100.0	11 42.3	7 26.9	7 26.9	9 34.6	1 3.8	4 15.4	2 7.7	－ －	8 30.8	9 34.6	9 34.6	3 11.5	－ －	4 15.4	3 11.5	2 7.7	－ －	－ －	5 19.2

問１０－付問１．付加価値額に着目した労働生産性をめぐる以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の状況をお答えください。

①営業力・販売力

		合計	大幅に強化	やや強化	ほぼ横ばい	やや弱化	大幅に弱化	無回答
合計		4,599 100.0	165 3.6	1,532 33.3	2,210 48.1	385 8.4	41 0.9	266 5.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	3 50.0	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	9 2.1	144 33.0	250 57.2	22 5.0	2 0.5	10 2.3
	製造業	961 100.0	32 3.3	338 35.2	475 49.4	84 8.7	8 0.8	24 2.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	3 50.0	3 50.0	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	4 3.5	54 47.4	45 39.5	8 7.0	－ －	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	17 5.6	107 35.4	146 48.3	17 5.6	－ －	15 5.0
	卸売業，小売業	907 100.0	37 4.1	363 40.0	367 40.5	108 11.9	11 1.2	21 2.3
	金融業，保険業	45 100.0	3 6.7	12 26.7	25 55.6	2 4.4	1 2.2	2 4.4
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	3 4.1	26 35.6	33 45.2	5 6.8	3 4.1	3 4.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	6 4.2	44 30.8	75 52.4	13 9.1	－ －	5 3.5
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	3 2.0	51 34.2	66 44.3	19 12.8	1 0.7	9 6.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	9 6.4	49 35.0	59 42.1	14 10.0	3 2.1	6 4.3
	教育，学習支援業	151 100.0	3 2.0	27 17.9	79 52.3	4 2.6	1 0.7	37 24.5
	医療，福祉	809 100.0	24 3.0	172 21.3	442 54.6	56 6.9	10 1.2	105 13.0
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	8 33.3	10 41.7	3 12.5	－ －	2 8.3
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	14 4.4	128 39.9	128 39.9	29 9.0	1 0.3	21 6.5
	無回答	11 100.0	－ －	5 45.5	4 36.4	－ －	－ －	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	115 4.1	901 32.5	1,309 47.2	250 9.0	26 0.9	171 6.2
	５０人超～１００人	931 100.0	24 2.6	332 35.7	454 48.8	68 7.3	7 0.8	46 4.9
	１００人超～３００人	638 100.0	21 3.3	218 34.2	316 49.5	42 6.6	7 1.1	34 5.3
	３００人超	232 100.0	5 2.2	74 31.9	120 51.7	19 8.2	－ －	14 6.0
	無回答	26 100.0	－ －	7 26.9	11 42.3	6 23.1	1 3.8	1 3.8

問１０－付問１．付加価値額に着目した労働生産性をめぐる以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の状況をお答えください。

②技術力

		合計	大幅に強化	やや強化	ほぼ横ばい	やや弱化	大幅に弱化	無回答
合計		4,599 100.0	89 1.9	1,288 28.0	2,653 57.7	255 5.5	16 0.3	298 6.5
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	3 50.0	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	7 1.6	134 30.7	264 60.4	19 4.3	2 0.5	11 2.5
	製造業	961 100.0	22 2.3	360 37.5	494 51.4	62 6.5	4 0.4	19 2.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	2 33.3	4 66.7	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	4 3.5	51 44.7	50 43.9	4 3.5	－ －	5 4.4
	運輸業，郵便業	302 100.0	7 2.3	56 18.5	209 69.2	10 3.3	－ －	20 6.6
	卸売業，小売業	907 100.0	9 1.0	213 23.5	576 63.5	62 6.8	2 0.2	45 5.0
	金融業，保険業	45 100.0	2 4.4	3 6.7	33 73.3	2 4.4	－ －	5 11.1
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	－ －	18 24.7	42 57.5	3 4.1	3 4.1	7 9.6
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	4 2.8	55 38.5	67 46.9	11 7.7	－ －	6 4.2
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	－ －	30 20.1	99 66.4	11 7.4	－ －	9 6.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	1 0.7	36 25.7	89 63.6	4 2.9	2 1.4	8 5.7
	教育，学習支援業	151 100.0	3 2.0	26 17.2	80 53.0	5 3.3	1 0.7	36 23.8
	医療，福祉	809 100.0	20 2.5	196 24.2	450 55.6	40 4.9	2 0.2	101 12.5
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	3 12.5	18 75.0	1 4.2	－ －	2 8.3
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	10 3.1	103 32.1	169 52.6	18 5.6	－ －	21 6.5
	無回答	11 100.0	－ －	1 9.1	6 54.5	2 18.2	－ －	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	65 2.3	803 29.0	1,533 55.3	172 6.2	12 0.4	187 6.7
	５０人超～１００人	931 100.0	12 1.3	264 28.4	545 58.5	58 6.2	2 0.2	50 5.4
	１００人超～３００人	638 100.0	10 1.6	160 25.1	408 63.9	19 3.0	1 0.2	40 6.3
	３００人超	232 100.0	2 0.9	53 22.8	152 65.5	5 2.2	1 0.4	19 8.2
	無回答	26 100.0	－ －	8 30.8	15 57.7	1 3.8	－ －	2 7.7

問１０－付問１．付加価値額に着目した労働生産性をめぐる以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の状況をお答えください。

③自社ブランド

		合計	大幅に強化	やや強化	ほぼ横ばい	やや弱化	大幅に弱化	無回答
合計		4,599 100.0	84 1.8	1,005 21.9	2,897 63.0	166 3.6	22 0.5	425 9.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	4 66.7	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	5 1.1	94 21.5	290 66.4	21 4.8	1 0.2	26 5.9
	製造業	961 100.0	14 1.5	223 23.2	632 65.8	31 3.2	8 0.8	53 5.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	2 33.3	4 66.7	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	4 3.5	38 33.3	62 54.4	4 3.5	－ －	6 5.3
	運輸業，郵便業	302 100.0	9 3.0	76 25.2	181 59.9	4 1.3	－ －	32 10.6
	卸売業，小売業	907 100.0	10 1.1	163 18.0	621 68.5	40 4.4	4 0.4	69 7.6
	金融業，保険業	45 100.0	2 4.4	8 17.8	30 66.7	1 2.2	－ －	4 8.9
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	1 1.4	29 39.7	29 39.7	5 6.8	2 2.7	7 9.6
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	2 1.4	39 27.3	91 63.6	2 1.4	1 0.7	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	7 4.7	43 28.9	74 49.7	9 6.0	1 0.7	15 10.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	3 2.1	34 24.3	85 60.7	7 5.0	2 1.4	9 6.4
	教育，学習支援業	151 100.0	2 1.3	27 17.9	80 53.0	1 0.7	1 0.7	40 26.5
	医療，福祉	809 100.0	16 2.0	147 18.2	494 61.1	29 3.6	2 0.2	121 15.0
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	8 33.3	14 58.3	－ －	－ －	2 8.3
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	9 2.8	72 22.4	199 62.0	11 3.4	－ －	30 9.3
	無回答	11 100.0	－ －	2 18.2	7 63.6	－ －	－ －	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	47 1.7	584 21.1	1,750 63.1	103 3.7	13 0.5	275 9.9
	５０人超～１００人	931 100.0	21 2.3	207 22.2	588 63.2	38 4.1	2 0.2	75 8.1
	１００人超～３００人	638 100.0	9 1.4	147 23.0	404 63.3	18 2.8	6 0.9	54 8.5
	３００人超	232 100.0	7 3.0	64 27.6	136 58.6	6 2.6	1 0.4	18 7.8
	無回答	26 100.0	－ －	3 11.5	19 73.1	1 3.8	－ －	3 11.5

問１０－付問１．付加価値額に着目した労働生産性をめぐる以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の状況をお答えください。

④顧客満足度の向上によるリピーター獲得力

		合計	大幅に強化	やや強化	ほぼ横ばい	やや弱化	大幅に弱化	無回答
合計		4,599 100.0	112 2.4	1,405 30.6	2,521 54.8	239 5.2	12 0.3	310 6.7
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	2 33.3	2 33.3	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	6 1.4	140 32.0	261 59.7	11 2.5	2 0.5	17 3.9
	製造業	961 100.0	20 2.1	343 35.7	532 55.4	41 4.3	1 0.1	24 2.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	5 83.3	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	5 4.4	43 37.7	58 50.9	5 4.4	－ －	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	9 3.0	96 31.8	167 55.3	8 2.6	－ －	22 7.3
	卸売業，小売業	907 100.0	16 1.8	288 31.8	499 55.0	63 6.9	3 0.3	38 4.2
	金融業，保険業	45 100.0	3 6.7	11 24.4	28 62.2	1 2.2	－ －	2 4.4
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	1 1.4	26 35.6	36 49.3	4 5.5	1 1.4	5 6.8
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	2 1.4	39 27.3	90 62.9	3 2.1	－ －	9 6.3
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	7 4.7	49 32.9	69 46.3	16 10.7	－ －	8 5.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	5 3.6	49 35.0	65 46.4	12 8.6	3 2.1	6 4.3
	教育，学習支援業	151 100.0	5 3.3	25 16.6	80 53.0	4 2.6	－ －	37 24.5
	医療，福祉	809 100.0	22 2.7	182 22.5	439 54.3	56 6.9	1 0.1	109 13.5
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	6 25.0	15 62.5	1 4.2	－ －	2 8.3
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	11 3.4	104 32.4	169 52.6	11 3.4	1 0.3	25 7.8
	無回答	11 100.0	－ －	2 18.2	6 54.5	1 9.1	－ －	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	85 3.1	866 31.2	1,469 53.0	145 5.2	7 0.3	200 7.2
	５０人超～１００人	931 100.0	12 1.3	279 30.0	533 57.3	53 5.7	2 0.2	52 5.6
	１００人超～３００人	638 100.0	11 1.7	198 31.0	355 55.6	31 4.9	3 0.5	40 6.3
	３００人超	232 100.0	3 1.3	56 24.1	149 64.2	9 3.9	－ －	15 6.5
	無回答	26 100.0	1 3.8	6 23.1	15 57.7	1 3.8	－ －	3 11.5

問１０－付問１．付加価値額に着目した労働生産性をめぐる以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の状況をお答えください。

⑤財・サービスの供給能力

		合計	大幅に強化	やや強化	ほぼ横ばい	やや弱化	大幅に弱化	無回答
合計		4,599 100.0	43 0.9	922 20.0	2,956 64.3	251 5.5	21 0.5	406 8.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	2 33.3	2 33.3	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	5 1.1	93 21.3	296 67.7	16 3.7	1 0.2	26 5.9
	製造業	961 100.0	9 0.9	203 21.1	659 68.6	42 4.4	5 0.5	43 4.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	5 83.3	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	1 0.9	34 29.8	63 55.3	8 7.0	1 0.9	7 6.1
	運輸業，郵便業	302 100.0	1 0.3	58 19.2	198 65.6	13 4.3	3 1.0	29 9.6
	卸売業，小売業	907 100.0	6 0.7	204 22.5	582 64.2	55 6.1	3 0.3	57 6.3
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	5 11.1	33 73.3	3 6.7	－ －	3 6.7
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	－ －	22 30.1	39 53.4	3 4.1	2 2.7	7 9.6
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	2 1.4	29 20.3	97 67.8	3 2.1	1 0.7	11 7.7
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	－ －	28 18.8	87 58.4	20 13.4	－ －	14 9.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	－ －	26 18.6	91 65.0	9 6.4	2 1.4	12 8.6
	教育，学習支援業	151 100.0	1 0.7	18 11.9	88 58.3	3 2.0	－ －	41 27.2
	医療，福祉	809 100.0	8 1.0	123 15.2	499 61.7	56 6.9	2 0.2	121 15.0
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	2 8.3	17 70.8	2 8.3	－ －	2 8.3
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	8 2.5	73 22.7	194 60.4	15 4.7	1 0.3	30 9.3
	無回答	11 100.0	－ －	2 18.2	6 54.5	1 9.1	－ －	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	29 1.0	546 19.7	1,759 63.5	162 5.8	14 0.5	262 9.5
	５０人超～１００人	931 100.0	4 0.4	216 23.2	596 64.0	44 4.7	2 0.2	69 7.4
	１００人超～３００人	638 100.0	8 1.3	115 18.0	420 65.8	35 5.5	5 0.8	55 8.6
	３００人超	232 100.0	2 0.9	40 17.2	165 71.1	8 3.4	－ －	17 7.3
	無回答	26 100.0	－ －	5 19.2	16 61.5	2 7.7	－ －	3 11.5

問１０－付問１．付加価値額に着目した労働生産性をめぐる以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の状況をお答えください。

⑥利便性（インターネットを活用した電子取引の強化、出前対応など）

		合計	大幅に強化	やや強化	ほぼ横ばい	やや弱化	大幅に弱化	無回答
合計		4,599 100.0	79 1.7	1,063 23.1	2,886 62.8	149 3.2	24 0.5	398 8.7
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	4 66.7	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	8 1.8	111 25.4	278 63.6	11 2.5	2 0.5	27 6.2
	製造業	961 100.0	14 1.5	190 19.8	669 69.6	35 3.6	6 0.6	47 4.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	5 83.3	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	2 1.8	22 19.3	80 70.2	4 3.5	－ －	6 5.3
	運輸業，郵便業	302 100.0	5 1.7	57 18.9	202 66.9	6 2.0	3 1.0	29 9.6
	卸売業，小売業	907 100.0	12 1.3	235 25.9	573 63.2	34 3.7	1 0.1	52 5.7
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	17 37.8	23 51.1	－ －	－ －	4 8.9
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	3 4.1	15 20.5	47 64.4	3 4.1	1 1.4	4 5.5
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	7 4.9	33 23.1	88 61.5	2 1.4	1 0.7	12 8.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	5 3.4	51 34.2	69 46.3	9 6.0	3 2.0	12 8.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	3 2.1	44 31.4	74 52.9	7 5.0	1 0.7	11 7.9
	教育，学習支援業	151 100.0	3 2.0	37 24.5	72 47.7	－ －	－ －	39 25.8
	医療，福祉	809 100.0	9 1.1	154 19.0	499 61.7	26 3.2	4 0.5	117 14.5
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	7 29.2	14 58.3	－ －	－ －	3 12.5
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	7 2.2	86 26.8	184 57.3	10 3.1	2 0.6	32 10.0
	無回答	11 100.0	－ －	3 27.3	5 45.5	1 9.1	－ －	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	48 1.7	628 22.7	1,716 61.9	105 3.8	16 0.6	259 9.3
	５０人超～１００人	931 100.0	18 1.9	215 23.1	606 65.1	22 2.4	5 0.5	65 7.0
	１００人超～３００人	638 100.0	10 1.6	142 22.3	413 64.7	17 2.7	3 0.5	53 8.3
	３００人超	232 100.0	3 1.3	71 30.6	135 58.2	5 2.2	－ －	18 7.8
	無回答	26 100.0	－ －	7 26.9	16 61.5	－ －	－ －	3 11.5

問１０－付問１．付加価値額に着目した労働生産性をめぐる以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の状況をお答えください。

⑦品揃えやサービス提供の種類

		合計	大幅に強化	やや強化	ほぼ横ばい	やや弱化	大幅に弱化	無回答
合計		4,599 100.0	42 0.9	1,001 21.8	2,972 64.6	155 3.4	15 0.3	414 9.0
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	3 50.0	2 33.3	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	2 0.5	59 13.5	331 75.7	6 1.4	2 0.5	37 8.5
	製造業	961 100.0	7 0.7	185 19.3	683 71.1	34 3.5	4 0.4	48 5.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	5 83.3	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	－ －	40 35.1	64 56.1	3 2.6	1 0.9	6 5.3
	運輸業，郵便業	302 100.0	2 0.7	45 14.9	208 68.9	9 3.0	1 0.3	37 12.3
	卸売業，小売業	907 100.0	17 1.9	273 30.1	529 58.3	44 4.9	－ －	44 4.9
	金融業，保険業	45 100.0	－ －	13 28.9	27 60.0	2 4.4	－ －	3 6.7
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	－ －	22 30.1	36 49.3	5 6.8	3 4.1	7 9.6
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	1 0.7	30 21.0	95 66.4	3 2.1	1 0.7	13 9.1
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	1 0.7	47 31.5	83 55.7	8 5.4	－ －	10 6.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	－ －	35 25.0	88 62.9	6 4.3	2 1.4	9 6.4
	教育，学習支援業	151 100.0	1 0.7	21 13.9	89 58.9	1 0.7	－ －	39 25.8
	医療，福祉	809 100.0	8 1.0	153 18.9	499 61.7	24 3.0	－ －	125 15.5
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	5 20.8	16 66.7	－ －	－ －	3 12.5
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	3 0.9	69 21.5	211 65.7	7 2.2	1 0.3	30 9.3
	無回答	11 100.0	－ －	3 27.3	5 45.5	1 9.1	－ －	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	28 1.0	587 21.2	1,771 63.9	105 3.8	9 0.3	272 9.8
	５０人超～１００人	931 100.0	6 0.6	223 24.0	603 64.8	26 2.8	2 0.2	71 7.6
	１００人超～３００人	638 100.0	6 0.9	136 21.3	424 66.5	19 3.0	3 0.5	50 7.8
	３００人超	232 100.0	2 0.9	47 20.3	160 69.0	5 2.2	－ －	18 7.8
	無回答	26 100.0	－ －	8 30.8	14 53.8	－ －	1 3.8	3 11.5

問１０－付問１．付加価値額に着目した労働生産性をめぐる以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の状況をお答えください。

⑧イベント・キャンペーンの実施

		合計	大幅に強化	やや強化	ほぼ横ばい	やや弱化	大幅に弱化	無回答
合計		4,599 100.0	45 1.0	582 12.7	3,116 67.8	296 6.4	57 1.2	503 10.9
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	4 66.7	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	3 0.7	31 7.1	313 71.6	29 6.6	7 1.6	54 12.4
	製造業	961 100.0	5 0.5	97 10.1	701 72.9	78 8.1	8 0.8	72 7.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	6 100.0	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	4 3.5	16 14.0	82 71.9	4 3.5	2 1.8	6 5.3
	運輸業，郵便業	302 100.0	－ －	11 3.6	220 72.8	14 4.6	7 2.3	50 16.6
	卸売業，小売業	907 100.0	13 1.4	153 16.9	609 67.1	58 6.4	15 1.7	59 6.5
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	12 26.7	28 62.2	1 2.2	－ －	3 6.7
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	－ －	12 16.4	46 63.0	5 6.8	4 5.5	6 8.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	1 0.7	9 6.3	106 74.1	9 6.3	1 0.7	17 11.9
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	1 0.7	40 26.8	80 53.7	14 9.4	1 0.7	13 8.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	2 1.4	39 27.9	72 51.4	17 12.1	2 1.4	8 5.7
	教育，学習支援業	151 100.0	4 2.6	23 15.2	84 55.6	1 0.7	－ －	39 25.8
	医療，福祉	809 100.0	8 1.0	95 11.7	528 65.3	39 4.8	8 1.0	131 16.2
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	8 33.3	13 54.2	－ －	－ －	3 12.5
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	3 0.9	35 10.9	219 68.2	24 7.5	2 0.6	38 11.8
	無回答	11 100.0	－ －	1 9.1	5 45.5	2 18.2	－ －	3 27.3
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	29 1.0	311 11.2	1,845 66.6	212 7.6	40 1.4	335 12.1
	５０人超～１００人	931 100.0	8 0.9	131 14.1	650 69.8	49 5.3	10 1.1	83 8.9
	１００人超～３００人	638 100.0	8 1.3	95 14.9	444 69.6	27 4.2	5 0.8	59 9.2
	３００人超	232 100.0	－ －	44 19.0	159 68.5	7 3.0	1 0.4	21 9.1
	無回答	26 100.0	－ －	1 3.8	18 69.2	1 3.8	1 3.8	5 19.2

問１０－付問１．付加価値額に着目した労働生産性をめぐる以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の状況をお答えください。

⑨従業員への能力開発

		合計	大幅に強化	やや強化	ほぼ横ばい	やや弱化	大幅に弱化	無回答
合計		4,599 100.0	78 1.7	1,594 34.7	2,397 52.1	221 4.8	19 0.4	290 6.3
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	3 50.0	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	7 1.6	190 43.5	214 49.0	9 2.1	3 0.7	14 3.2
	製造業	961 100.0	8 0.8	340 35.4	523 54.4	61 6.3	2 0.2	27 2.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	5 83.3	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	1 0.9	51 44.7	55 48.2	4 3.5	－ －	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	6 2.0	96 31.8	166 55.0	14 4.6	－ －	20 6.6
	卸売業，小売業	907 100.0	13 1.4	304 33.5	499 55.0	46 5.1	7 0.8	38 4.2
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	19 42.2	23 51.1	－ －	－ －	2 4.4
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	－ －	21 28.8	44 60.3	3 4.1	1 1.4	4 5.5
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	3 2.1	52 36.4	72 50.3	4 2.8	1 0.7	11 7.7
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	4 2.7	41 27.5	74 49.7	20 13.4	1 0.7	9 6.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	2 1.4	42 30.0	80 57.1	5 3.6	3 2.1	8 5.7
	教育，学習支援業	151 100.0	5 3.3	41 27.2	68 45.0	3 2.0	－ －	34 22.5
	医療，福祉	809 100.0	21 2.6	266 32.9	392 48.5	37 4.6	1 0.1	92 11.4
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	7 29.2	14 58.3	1 4.2	－ －	2 8.3
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	7 2.2	118 36.8	160 49.8	13 4.0	－ －	23 7.2
	無回答	11 100.0	－ －	4 36.4	5 45.5	－ －	－ －	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	55 2.0	910 32.8	1,455 52.5	153 5.5	12 0.4	187 6.7
	５０人超～１００人	931 100.0	10 1.1	347 37.3	480 51.6	40 4.3	4 0.4	50 5.4
	１００人超～３００人	638 100.0	9 1.4	241 37.8	333 52.2	18 2.8	3 0.5	34 5.3
	３００人超	232 100.0	4 1.7	88 37.9	116 50.0	8 3.4	－ －	16 6.9
	無回答	26 100.0	－ －	8 30.8	13 50.0	2 7.7	－ －	3 11.5

問１０－付問１．付加価値額に着目した労働生産性をめぐる以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の状況をお答えください。

⑩優秀な人材の獲得体制（人事部の増強など）

		合計	大幅に強化	やや強化	ほぼ横ばい	やや弱化	大幅に弱化	無回答
合計		4,599 100.0	59 1.3	892 19.4	2,738 59.5	521 11.3	72 1.6	317 6.9
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	4 66.7	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	2 0.5	110 25.2	254 58.1	47 10.8	8 1.8	16 3.7
	製造業	961 100.0	9 0.9	183 19.0	610 63.5	115 12.0	10 1.0	34 3.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	5 83.3	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	3 2.6	32 28.1	65 57.0	9 7.9	1 0.9	4 3.5
	運輸業，郵便業	302 100.0	5 1.7	52 17.2	184 60.9	36 11.9	3 1.0	22 7.3
	卸売業，小売業	907 100.0	10 1.1	161 17.8	566 62.4	106 11.7	19 2.1	45 5.0
	金融業，保険業	45 100.0	－ －	9 20.0	29 64.4	4 8.9	－ －	3 6.7
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	1 1.4	19 26.0	39 53.4	7 9.6	1 1.4	6 8.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	5 3.5	35 24.5	77 53.8	16 11.2	1 0.7	9 6.3
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	2 1.3	20 13.4	87 58.4	26 17.4	4 2.7	10 6.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	1 0.7	22 15.7	81 57.9	24 17.1	5 3.6	7 5.0
	教育，学習支援業	151 100.0	2 1.3	27 17.9	73 48.3	13 8.6	3 2.0	33 21.9
	医療，福祉	809 100.0	13 1.6	151 18.7	464 57.4	69 8.5	12 1.5	100 12.4
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	1 4.2	16 66.7	3 12.5	1 4.2	2 8.3
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	5 1.6	67 20.9	177 55.1	45 14.0	4 1.2	23 7.2
	無回答	11 100.0	－ －	2 18.2	7 63.6	－ －	－ －	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	43 1.6	497 17.9	1,626 58.7	342 12.3	52 1.9	212 7.6
	５０人超～１００人	931 100.0	6 0.6	190 20.4	586 62.9	89 9.6	9 1.0	51 5.5
	１００人超～３００人	638 100.0	4 0.6	140 21.9	388 60.8	61 9.6	9 1.4	36 5.6
	３００人超	232 100.0	6 2.6	60 25.9	123 53.0	26 11.2	2 0.9	15 6.5
	無回答	26 100.0	－ －	5 19.2	15 57.7	3 11.5	－ －	3 11.5

問１０－付問１．付加価値額に着目した労働生産性をめぐる以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の状況をお答えください。

⑪従業員の意欲を高める人事マネジメント

		合計	大幅に強化	やや強化	ほぼ横ばい	やや弱化	大幅に弱化	無回答
合計		4,599 100.0	70 1.5	1,313 28.5	2,531 55.0	340 7.4	42 0.9	303 6.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	4 66.7	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	5 1.1	139 31.8	250 57.2	26 5.9	3 0.7	14 3.2
	製造業	961 100.0	8 0.8	263 27.4	581 60.5	71 7.4	8 0.8	30 3.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	5 83.3	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	4 3.5	45 39.5	54 47.4	6 5.3	1 0.9	4 3.5
	運輸業，郵便業	302 100.0	9 3.0	83 27.5	163 54.0	21 7.0	1 0.3	25 8.3
	卸売業，小売業	907 100.0	8 0.9	258 28.4	518 57.1	70 7.7	11 1.2	42 4.6
	金融業，保険業	45 100.0	－ －	17 37.8	25 55.6	1 2.2	－ －	2 4.4
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	1 1.4	24 32.9	40 54.8	3 4.1	1 1.4	4 5.5
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	5 3.5	35 24.5	82 57.3	12 8.4	1 0.7	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	1 0.7	38 25.5	73 49.0	24 16.1	3 2.0	10 6.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	2 1.4	32 22.9	83 59.3	10 7.1	4 2.9	9 6.4
	教育，学習支援業	151 100.0	3 2.0	43 28.5	70 46.4	3 2.0	2 1.3	30 19.9
	医療，福祉	809 100.0	17 2.1	222 27.4	411 50.8	59 7.3	5 0.6	95 11.7
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	4 16.7	15 62.5	2 8.3	－ －	2 8.3
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	6 1.9	106 33.0	151 47.0	31 9.7	2 0.6	25 7.8
	無回答	11 100.0	－ －	3 27.3	6 54.5	－ －	－ －	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	49 1.8	774 27.9	1,508 54.4	216 7.8	28 1.0	197 7.1
	５０人超～１００人	931 100.0	9 1.0	275 29.5	532 57.1	57 6.1	6 0.6	52 5.6
	１００人超～３００人	638 100.0	7 1.1	183 28.7	364 57.1	44 6.9	6 0.9	34 5.3
	３００人超	232 100.0	5 2.2	75 32.3	115 49.6	20 8.6	2 0.9	15 6.5
	無回答	26 100.0	－ －	6 23.1	12 46.2	3 11.5	－ －	5 19.2

問１０－付問１．付加価値額に着目した労働生産性をめぐる以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の状況をお答えください。

⑫特許などの知的財産の保有

		合計	大幅に強化	やや強化	ほぼ横ばい	やや弱化	大幅に弱化	無回答
合計		4,599 100.0	23 0.5	215 4.7	3,374 73.4	227 4.9	112 2.4	648 14.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	4 66.7	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	4 0.9	19 4.3	314 71.9	27 6.2	13 3.0	60 13.7
	製造業	961 100.0	5 0.5	88 9.2	707 73.6	62 6.5	22 2.3	77 8.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	6 100.0	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	3 2.6	8 7.0	90 78.9	2 1.8	4 3.5	7 6.1
	運輸業，郵便業	302 100.0	1 0.3	6 2.0	229 75.8	5 1.7	8 2.6	53 17.5
	卸売業，小売業	907 100.0	2 0.2	41 4.5	679 74.9	53 5.8	21 2.3	111 12.2
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	2 4.4	37 82.2	－ －	－ －	5 11.1
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	－ －	3 4.1	54 74.0	6 8.2	3 4.1	7 9.6
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	－ －	12 8.4	105 73.4	6 4.2	3 2.1	17 11.9
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	－ －	5 3.4	107 71.8	12 8.1	3 2.0	22 14.8
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	－ －	4 2.9	106 75.7	9 6.4	4 2.9	17 12.1
	教育，学習支援業	151 100.0	1 0.7	1 0.7	99 65.6	3 2.0	－ －	47 31.1
	医療，福祉	809 100.0	2 0.2	13 1.6	579 71.6	27 3.3	17 2.1	171 21.1
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	1 4.2	20 83.3	－ －	－ －	3 12.5
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	4 1.2	12 3.7	230 71.7	14 4.4	13 4.0	48 15.0
	無回答	11 100.0	－ －	－ －	8 72.7	－ －	1 9.1	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	13 0.5	126 4.5	1,969 71.0	140 5.1	80 2.9	444 16.0
	５０人超～１００人	931 100.0	7 0.8	52 5.6	697 74.9	53 5.7	17 1.8	105 11.3
	１００人超～３００人	638 100.0	3 0.5	25 3.9	503 78.8	25 3.9	13 2.0	69 10.8
	３００人超	232 100.0	－ －	12 5.2	187 80.6	8 3.4	2 0.9	23 9.9
	無回答	26 100.0	－ －	－ －	18 69.2	1 3.8	－ －	7 26.9

問１０－付問１．付加価値額に着目した労働生産性をめぐる以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の状況をお答えください。

⑬新製品・サービスの開発

		合計	大幅に強化	やや強化	ほぼ横ばい	やや弱化	大幅に弱化	無回答
合計		4,599 100.0	66 1.4	794 17.3	2,831 61.6	241 5.2	77 1.7	590 12.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	3 50.0	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	6 1.4	33 7.6	297 68.0	35 8.0	9 2.1	57 13.0
	製造業	961 100.0	21 2.2	237 24.7	551 57.3	60 6.2	15 1.6	77 8.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	5 83.3	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	7 6.1	36 31.6	58 50.9	2 1.8	3 2.6	8 7.0
	運輸業，郵便業	302 100.0	－ －	31 10.3	206 68.2	11 3.6	5 1.7	49 16.2
	卸売業，小売業	907 100.0	16 1.8	192 21.2	543 59.9	57 6.3	14 1.5	85 9.4
	金融業，保険業	45 100.0	－ －	7 15.6	34 75.6	－ －	－ －	4 8.9
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	1 1.4	16 21.9	42 57.5	4 5.5	4 5.5	6 8.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	2 1.4	26 18.2	93 65.0	6 4.2	2 1.4	14 9.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	1 0.7	36 24.2	83 55.7	15 10.1	1 0.7	13 8.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	1 0.7	28 20.0	87 62.1	7 5.0	3 2.1	14 10.0
	教育，学習支援業	151 100.0	1 0.7	10 6.6	94 62.3	3 2.0	－ －	43 28.5
	医療，福祉	809 100.0	7 0.9	81 10.0	514 63.5	25 3.1	15 1.9	167 20.6
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	4 16.7	17 70.8	－ －	－ －	3 12.5
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	3 0.9	51 15.9	200 62.3	14 4.4	6 1.9	47 14.6
	無回答	11 100.0	－ －	4 36.4	4 36.4	1 9.1	－ －	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	45 1.6	440 15.9	1,678 60.5	161 5.8	56 2.0	392 14.1
	５０人超～１００人	931 100.0	11 1.2	196 21.1	567 60.9	47 5.0	10 1.1	100 10.7
	１００人超～３００人	638 100.0	8 1.3	108 16.9	416 65.2	25 3.9	10 1.6	71 11.1
	３００人超	232 100.0	2 0.9	47 20.3	155 66.8	6 2.6	1 0.4	21 9.1
	無回答	26 100.0	－ －	3 11.5	15 57.7	2 7.7	－ －	6 23.1

問１０－付問１．付加価値額に着目した労働生産性をめぐる以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の状況をお答えください。

⑭不採算事業の廃止や事業の絞り込み

		合計	大幅に強化	やや強化	ほぼ横ばい	やや弱化	大幅に弱化	無回答
合計		4,599 100.0	76 1.7	661 14.4	3,055 66.4	217 4.7	50 1.1	540 11.7
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	4 66.7	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	7 1.6	44 10.1	309 70.7	20 4.6	5 1.1	52 11.9
	製造業	961 100.0	14 1.5	142 14.8	695 72.3	42 4.4	9 0.9	59 6.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	5 83.3	1 16.7	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	－ －	16 14.0	83 72.8	4 3.5	2 1.8	9 7.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	7 2.3	67 22.2	179 59.3	11 3.6	2 0.7	36 11.9
	卸売業，小売業	907 100.0	14 1.5	153 16.9	597 65.8	56 6.2	7 0.8	80 8.8
	金融業，保険業	45 100.0	－ －	6 13.3	34 75.6	－ －	－ －	5 11.1
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	2 2.7	6 8.2	53 72.6	3 4.1	1 1.4	8 11.0
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	2 1.4	6 4.2	108 75.5	6 4.2	4 2.8	17 11.9
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	2 1.3	30 20.1	88 59.1	12 8.1	4 2.7	13 8.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	1 0.7	23 16.4	86 61.4	8 5.7	3 2.1	19 13.6
	教育，学習支援業	151 100.0	1 0.7	9 6.0	94 62.3	3 2.0	－ －	44 29.1
	医療，福祉	809 100.0	16 2.0	99 12.2	503 62.2	33 4.1	5 0.6	153 18.9
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	8 33.3	14 58.3	－ －	－ －	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	9 2.8	51 15.9	197 61.4	16 5.0	7 2.2	41 12.8
	無回答	11 100.0	－ －	1 9.1	6 54.5	1 9.1	1 9.1	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	47 1.7	335 12.1	1,859 67.1	137 4.9	29 1.0	365 13.2
	５０人超～１００人	931 100.0	16 1.7	151 16.2	622 66.8	43 4.6	11 1.2	88 9.5
	１００人超～３００人	638 100.0	9 1.4	117 18.3	413 64.7	28 4.4	9 1.4	62 9.7
	３００人超	232 100.0	4 1.7	57 24.6	143 61.6	9 3.9	1 0.4	18 7.8
	無回答	26 100.0	－ －	1 3.8	18 69.2	－ －	－ －	7 26.9

問１０－付問１．付加価値額に着目した労働生産性をめぐる以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の状況をお答えください。

⑮規模の拡大による効率性（M&Ａの推進、事業所規模の拡大など）

		合計	大幅に強化	やや強化	ほぼ横ばい	やや弱化	大幅に弱化	無回答
合計		4,599 100.0	55 1.2	485 10.5	3,143 68.3	240 5.2	79 1.7	597 13.0
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	3 50.0	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	5 1.1	42 9.6	304 69.6	24 5.5	9 2.1	53 12.1
	製造業	961 100.0	9 0.9	86 8.9	719 74.8	54 5.6	16 1.7	77 8.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	5 83.3	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	2 1.8	20 17.5	78 68.4	2 1.8	3 2.6	9 7.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	5 1.7	38 12.6	202 66.9	8 2.6	4 1.3	45 14.9
	卸売業，小売業	907 100.0	9 1.0	84 9.3	633 69.8	65 7.2	16 1.8	100 11.0
	金融業，保険業	45 100.0	－ －	4 8.9	35 77.8	1 2.2	－ －	5 11.1
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	1 1.4	12 16.4	47 64.4	5 6.8	1 1.4	7 9.6
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	5 3.5	22 15.4	95 66.4	5 3.5	2 1.4	14 9.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	1 0.7	19 12.8	99 66.4	11 7.4	6 4.0	13 8.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	1 0.7	14 10.0	92 65.7	11 7.9	5 3.6	17 12.1
	教育，学習支援業	151 100.0	－ －	7 4.6	95 62.9	3 2.0	1 0.7	45 29.8
	医療，福祉	809 100.0	11 1.4	81 10.0	508 62.8	36 4.4	13 1.6	160 19.8
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	1 4.2	20 83.3	－ －	－ －	3 12.5
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	6 1.9	51 15.9	201 62.6	14 4.4	3 0.9	46 14.3
	無回答	11 100.0	－ －	2 18.2	7 63.6	－ －	－ －	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	25 0.9	220 7.9	1,898 68.5	167 6.0	55 2.0	407 14.7
	５０人超～１００人	931 100.0	13 1.4	127 13.6	642 69.0	38 4.1	13 1.4	98 10.5
	１００人超～３００人	638 100.0	11 1.7	97 15.2	431 67.6	26 4.1	9 1.4	64 10.0
	３００人超	232 100.0	6 2.6	40 17.2	156 67.2	9 3.9	2 0.9	19 8.2
	無回答	26 100.0	－ －	1 3.8	16 61.5	－ －	－ －	9 34.6

問１０－付問１．付加価値額に着目した労働生産性をめぐる以下の事項について、現在と３年前を比較した際の貴社の状況をお答えください。

⑯オフショア開発（グローバル・アウトソーシング）

		合計	大幅に強化	やや強化	ほぼ横ばい	やや弱化	大幅に弱化	無回答
合計		4,599 100.0	5 0.1	192 4.2	3,460 75.2	183 4.0	89 1.9	670 14.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	4 66.7	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	－ －	15 3.4	334 76.4	17 3.9	9 2.1	62 14.2
	製造業	961 100.0	－ －	51 5.3	765 79.6	38 4.0	17 1.8	90 9.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	6 100.0	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	1 0.9	9 7.9	83 72.8	9 7.9	3 2.6	9 7.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	1 0.3	10 3.3	232 76.8	5 1.7	4 1.3	50 16.6
	卸売業，小売業	907 100.0	－ －	44 4.9	685 75.5	43 4.7	21 2.3	114 12.6
	金融業，保険業	45 100.0	－ －	2 4.4	37 82.2	－ －	－ －	6 13.3
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	－ －	3 4.1	58 79.5	4 5.5	1 1.4	7 9.6
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	1 0.7	8 5.6	112 78.3	5 3.5	1 0.7	16 11.2
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	－ －	10 6.7	103 69.1	11 7.4	6 4.0	19 12.8
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	－ －	4 2.9	106 75.7	4 2.9	6 4.3	20 14.3
	教育，学習支援業	151 100.0	1 0.7	1 0.7	102 67.5	2 1.3	－ －	45 29.8
	医療，福祉	809 100.0	－ －	21 2.6	573 70.8	28 3.5	12 1.5	175 21.6
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	－ －	19 79.2	1 4.2	－ －	4 16.7
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	1 0.3	13 4.0	234 72.9	14 4.4	9 2.8	50 15.6
	無回答	11 100.0	－ －	1 9.1	7 63.6	1 9.1	－ －	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	5 0.2	94 3.4	2,042 73.7	120 4.3	62 2.2	449 16.2
	５０人超～１００人	931 100.0	－ －	55 5.9	712 76.5	36 3.9	13 1.4	115 12.4
	１００人超～３００人	638 100.0	－ －	31 4.9	501 78.5	21 3.3	11 1.7	74 11.6
	３００人超	232 100.0	－ －	12 5.2	188 81.0	6 2.6	3 1.3	23 9.9
	無回答	26 100.0	－ －	－ －	17 65.4	－ －	－ －	9 34.6

問１０－付問２．貴社では、３年以内に財・サービスの品質に見合った価格設定にするため、見直しを実施しましたか。

		合計	実施した	必要だったが、実施しなかった	見合った価格設定になっていたので、必要なかった	無回答
合計		4,599 100.0	1,700 37.0	985 21.4	1,508 32.8	406 8.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	3 50.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7
	建設業	437 100.0	142 32.5	81 18.5	193 44.2	21 4.8
	製造業	961 100.0	419 43.6	310 32.3	185 19.3	47 4.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	1 16.7	4 66.7	－ －
	情報通信業	114 100.0	40 35.1	22 19.3	48 42.1	4 3.5
	運輸業，郵便業	302 100.0	168 55.6	68 22.5	39 12.9	27 8.9
	卸売業，小売業	907 100.0	359 39.6	199 21.9	294 32.4	55 6.1
	金融業，保険業	45 100.0	13 28.9	2 4.4	27 60.0	3 6.7
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	25 34.2	10 13.7	30 41.1	8 11.0
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	36 25.2	26 18.2	71 49.7	10 7.0
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	71 47.7	35 23.5	31 20.8	12 8.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	60 42.9	29 20.7	46 32.9	5 3.6
	教育，学習支援業	151 100.0	30 19.9	23 15.2	58 38.4	40 26.5
	医療，福祉	809 100.0	169 20.9	110 13.6	388 48.0	142 17.6
	複合サービス事業	24 100.0	11 45.8	5 20.8	6 25.0	2 8.3
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	147 45.8	60 18.7	87 27.1	27 8.4
	無回答	11 100.0	6 54.5	3 27.3	－ －	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	992 35.8	602 21.7	939 33.9	239 8.6
	５０人超～１００人	931 100.0	373 40.1	201 21.6	267 28.7	90 9.7
	１００人超～３００人	638 100.0	213 33.4	137 21.5	231 36.2	57 8.9
	３００人超	232 100.0	110 47.4	40 17.2	65 28.0	17 7.3
	無回答	26 100.0	12 46.2	5 19.2	6 23.1	3 11.5

問１０－付問３．３年先を見据えた際、付加価値額に着目して、貴社は労働生産性の向上に取り組む予定ですか。

		合計	大いに積極的に取り組む	積極的に取り組む	ある程度は取り組む	ほとんど取り組まない	取り組まない・取り組めない	無回答
合計		4,599 100.0	281 6.1	1,482 32.2	1,908 41.5	288 6.3	180 3.9	460 10.0
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	2 33.3	1 16.7	－ －	2 33.3
	建設業	437 100.0	29 6.6	125 28.6	213 48.7	21 4.8	20 4.6	29 6.6
	製造業	961 100.0	84 8.7	360 37.5	379 39.4	53 5.5	21 2.2	64 6.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	2 33.3	3 50.0	1 16.7	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	9 7.9	48 42.1	38 33.3	5 4.4	4 3.5	10 8.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	17 5.6	92 30.5	130 43.0	16 5.3	12 4.0	35 11.6
	卸売業，小売業	907 100.0	61 6.7	313 34.5	385 42.4	58 6.4	17 1.9	73 8.0
	金融業，保険業	45 100.0	2 4.4	18 40.0	18 40.0	1 2.2	2 4.4	4 8.9
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	4 5.5	27 37.0	28 38.4	2 2.7	4 5.5	8 11.0
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	8 5.6	50 35.0	64 44.8	10 7.0	2 1.4	9 6.3
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	7 4.7	47 31.5	65 43.6	8 5.4	7 4.7	15 10.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	10 7.1	54 38.6	54 38.6	7 5.0	4 2.9	11 7.9
	教育，学習支援業	151 100.0	3 2.0	38 25.2	54 35.8	8 5.3	10 6.6	38 25.2
	医療，福祉	809 100.0	27 3.3	173 21.4	339 41.9	79 9.8	65 8.0	126 15.6
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	5 20.8	13 54.2	1 4.2	2 8.3	2 8.3
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	18 5.6	125 38.9	120 37.4	16 5.0	10 3.1	32 10.0
	無回答	11 100.0	1 9.1	4 36.4	3 27.3	1 9.1	－ －	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	165 6.0	845 30.5	1,151 41.5	185 6.7	126 4.5	300 10.8
	５０人超～１００人	931 100.0	57 6.1	315 33.8	380 40.8	67 7.2	28 3.0	84 9.0
	１００人超～３００人	638 100.0	41 6.4	222 34.8	277 43.4	24 3.8	19 3.0	55 8.6
	３００人超	232 100.0	16 6.9	95 40.9	86 37.1	11 4.7	7 3.0	17 7.3
	無回答	26 100.0	2 7.7	5 19.2	14 53.8	1 3.8	－ －	4 15.4

問１０－付問４．３年先を見据えた際、付加価値額に着目して、貴社が労働生産性を向上させていくために、強化等に取り組む意向のある内容についてお答えください。（ＭＡ）

		合計	営業力・販売力	技術力	自社ブランド	顧客満足度の向上によるリピーター獲得力	本装備率の増強など）財・サービスの供給能力（資	利用した電子取引の強化、出前対応など）便性（インターネットを活	品揃えやサービス提供の種類	イベント・キャンペーン	従業員への能力開発	優秀な人材の獲得体制（人事部の増強など）	従業員の意欲を高める人事マネジメント	財・サービスの品質に見合った価格の設定	特許などの知的財産の保有	新製品・サービスの開発	不採算事業の廃止や事業の絞り込み	規模の拡大による効率性（M&Aの推進、事業所規模の拡大など）	オフショア開発（グローバル・アウトソーシング）	その他	無回答
	合計	3,671 100.0	2,273 61.9	1,898 51.7	865 23.6	1,714 46.7	367 10.0	575 15.7	606 16.5	312 8.5	1,992 54.3	1,292 35.2	1,879 51.2	510 13.9	143 3.9	645 17.6	575 15.7	383 10.4	69 1.9	25 0.7	8 0.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	3 100.0	3 100.0	2 66.7	－ －	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	367 100.0	217 59.1	287 78.2	83 22.6	152 41.4	31 8.4	41 11.2	30 8.2	19 5.2	231 62.9	172 46.9	191 52.0	34 9.3	14 3.8	35 9.5	35 9.5	27 7.4	4 1.1	1 0.3	1 0.3
	製造業	823 100.0	520 63.2	620 75.3	205 24.9	309 37.5	88 10.7	92 11.2	97 11.8	36 4.4	438 53.2	241 29.3	393 47.8	130 15.8	69 8.4	231 28.1	125 15.2	70 8.5	14 1.7	8 1.0	1 0.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	1 20.0	－ －	2 40.0	－ －	1 20.0	－ －	－ －	3 60.0	2 40.0	2 40.0	－ －	－ －	－ －	1 20.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	95 100.0	65 68.4	69 72.6	30 31.6	45 47.4	6 6.3	15 15.8	21 22.1	12 12.6	49 51.6	39 41.1	52 54.7	10 10.5	8 8.4	42 44.2	10 10.5	16 16.8	6 6.3	1 1.1	－ －
	運輸業，郵便業	239 100.0	140 58.6	65 27.2	39 16.3	89 37.2	28 11.7	29 12.1	24 10.0	4 1.7	126 52.7	105 43.9	123 51.5	51 21.3	5 2.1	16 6.7	65 27.2	38 15.9	5 2.1	2 0.8	－ －
	卸売業，小売業	759 100.0	639 84.2	272 35.8	170 22.4	403 53.1	83 10.9	166 21.9	221 29.1	87 11.5	382 50.3	219 28.9	362 47.7	119 15.7	32 4.2	162 21.3	129 17.0	76 10.0	22 2.9	6 0.8	1 0.1
	金融業，保険業	38 100.0	31 81.6	3 7.9	7 18.4	21 55.3	－ －	11 28.9	7 18.4	10 26.3	21 55.3	12 31.6	21 55.3	3 7.9	1 2.6	3 7.9	5 13.2	4 10.5	－ －	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	59 100.0	47 79.7	17 28.8	28 47.5	35 59.3	9 15.3	12 20.3	8 13.6	7 11.9	29 49.2	20 33.9	25 42.4	5 8.5	1 1.7	7 11.9	2 3.4	8 13.6	1 1.7	1 1.7	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	122 100.0	63 51.6	96 78.7	22 18.0	39 32.0	10 8.2	16 13.1	15 12.3	2 1.6	74 60.7	57 46.7	63 51.6	13 10.7	7 5.7	28 23.0	19 15.6	13 10.7	2 1.6	1 0.8	－ －
	宿泊業，飲食サービス業	119 100.0	65 54.6	21 17.6	47 39.5	87 73.1	7 5.9	33 27.7	28 23.5	30 25.2	55 46.2	32 26.9	56 47.1	28 23.5	－ －	21 17.6	22 18.5	8 6.7	1 0.8	－ －	2 1.7
	生活関連サービス業，娯楽業	118 100.0	83 70.3	32 27.1	30 25.4	77 65.3	19 16.1	28 23.7	27 22.9	29 24.6	62 52.5	41 34.7	69 58.5	26 22.0	2 1.7	20 16.9	23 19.5	7 5.9	1 0.8	－ －	－ －
	教育，学習支援業	95 100.0	32 33.7	33 34.7	31 32.6	41 43.2	6 6.3	20 21.1	13 13.7	16 16.8	46 48.4	41 43.2	58 61.1	10 10.5	－ －	5 5.3	9 9.5	5 5.3	1 1.1	－ －	－ －
	医療，福祉	539 100.0	172 31.9	233 43.2	106 19.7	276 51.2	51 9.5	75 13.9	77 14.3	41 7.6	310 57.5	218 40.4	320 59.4	26 4.8	－ －	33 6.1	75 13.9	54 10.0	6 1.1	3 0.6	2 0.4
	複合サービス事業	19 100.0	15 78.9	1 5.3	4 21.1	9 47.4	2 10.5	2 10.5	3 15.8	4 21.1	9 47.4	5 26.3	10 52.6	2 10.5	－ －	5 26.3	8 42.1	3 15.8	－ －	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	263 100.0	174 66.2	144 54.8	62 23.6	126 47.9	25 9.5	33 12.5	32 12.2	12 4.6	152 57.8	85 32.3	128 48.7	51 19.4	4 1.5	35 13.3	44 16.7	52 19.8	5 1.9	2 0.8	1 0.4
	無回答	8 100.0	6 75.0	2 25.0	1 12.5	2 25.0	2 25.0	1 12.5	2 25.0	3 37.5	5 62.5	3 37.5	5 62.5	1 12.5	－ －	2 25.0	3 37.5	2 25.0	1 12.5	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	2,161 100.0	1,355 62.7	1,157 53.5	483 22.4	1,032 47.8	230 10.6	365 16.9	377 17.4	181 8.4	1,125 52.1	732 33.9	1,078 49.9	303 14.0	84 3.9	384 17.8	290 13.4	192 8.9	34 1.6	16 0.7	1 0.0
	５０人超～１００人	752 100.0	486 64.6	410 54.5	191 25.4	329 43.8	72 9.6	89 11.8	110 14.6	66 8.8	415 55.2	247 32.8	378 50.3	99 13.2	34 4.5	120 16.0	116 15.4	93 12.4	19 2.5	5 0.7	4 0.5
	１００人超～３００人	540 100.0	309 57.2	248 45.9	132 24.4	246 45.6	46 8.5	80 14.8	90 16.7	48 8.9	329 60.9	225 41.7	291 53.9	72 13.3	15 2.8	95 17.6	106 19.6	63 11.7	10 1.9	3 0.6	1 0.2
	３００人超	197 100.0	111 56.3	72 36.5	54 27.4	97 49.2	19 9.6	38 19.3	26 13.2	17 8.6	115 58.4	81 41.1	125 63.5	31 15.7	10 5.1	44 22.3	63 32.0	35 17.8	6 3.0	1 0.5	1 0.5
	無回答	21 100.0	12 57.1	11 52.4	5 23.8	10 47.6	－ －	3 14.3	3 14.3	－ －	8 38.1	7 33.3	7 33.3	5 23.8	－ －	2 9.5	－ －	－ －	－ －	－ －	1 4.8

問１０－付問５．３年先を見据えた際、付加価値額に着目して、労働生産性の向上に取り組まない、あるいは、取り組めない理由についてお答えください。（ＭＡ）

		合計	有効な取組方法が分からないため	段階的に事業廃止を進めていくため	事業の方向性を見直す予定であるため	日々の業務遂行で精一杯のため	ノウハウを持つ人材がいないため	経営トップに機運が醸成されていないため	既に労働生産性が高水準にあるため	資本投入を優先させるため	現場・各部署等に理解が得られないため	資金調達が困難であるため	販売価格転嫁による需要の減少が懸念されるため	同業他社が取り組んでいないため	その他	特段理由はない	無回答
	合計	468 100.0	143 30.6	12 2.6	38 8.1	181 38.7	99 21.2	50 10.7	23 4.9	8 1.7	31 6.6	47 10.0	21 4.5	7 1.5	35 7.5	89 19.0	5 1.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	41 100.0	9 22.0	1 2.4	3 7.3	16 39.0	12 29.3	2 4.9	3 7.3	－ －	3 7.3	1 2.4	－ －	－ －	2 4.9	7 17.1	1 2.4
	製造業	74 100.0	31 41.9	1 1.4	8 10.8	33 44.6	21 28.4	7 9.5	5 6.8	1 1.4	5 6.8	13 17.6	5 6.8	－ －	1 1.4	12 16.2	－ －
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	9 100.0	1 11.1	－ －	1 11.1	4 44.4	1 11.1	2 22.2	1 11.1	－ －	1 11.1	－ －	－ －	－ －	2 22.2	－ －	－ －
	運輸業，郵便業	28 100.0	9 32.1	－ －	2 7.1	13 46.4	4 14.3	4 14.3	2 7.1	2 7.1	1 3.6	3 10.7	1 3.6	3 10.7	1 3.6	7 25.0	－ －
	卸売業，小売業	75 100.0	29 38.7	－ －	2 2.7	29 38.7	17 22.7	16 21.3	4 5.3	3 4.0	5 6.7	4 5.3	4 5.3	3 4.0	－ －	12 16.0	1 1.3
	金融業，保険業	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	－ －
	不動産業，物品賃貸業	6 100.0	1 16.7	－ －	1 16.7	1 16.7	1 16.7	2 33.3	－ －	－ －	－ －	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	2 33.3	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	12 100.0	5 41.7	－ －	－ －	6 50.0	3 25.0	1 8.3	－ －	－ －	1 8.3	－ －	－ －	－ －	1 8.3	1 8.3	－ －
	宿泊業，飲食サービス業	15 100.0	6 40.0	2 13.3	3 20.0	9 60.0	4 26.7	2 13.3	1 6.7	－ －	3 20.0	4 26.7	4 26.7	－ －	－ －	－ －	－ －
	生活関連サービス業，娯楽業	11 100.0	5 45.5	－ －	－ －	4 36.4	4 36.4	1 9.1	1 9.1	－ －	－ －	2 18.2	－ －	－ －	－ －	2 18.2	－ －
	教育，学習支援業	18 100.0	3 16.7	－ －	－ －	7 38.9	4 22.2	1 5.6	－ －	－ －	1 5.6	1 5.6	1 5.6	－ －	3 16.7	6 33.3	－ －
	医療，福祉	144 100.0	31 21.5	7 4.9	16 11.1	47 32.6	18 12.5	9 6.3	5 3.5	2 1.4	9 6.3	12 8.3	2 1.4	1 0.7	23 16.0	32 22.2	3 2.1
	複合サービス事業	3 100.0	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	26 100.0	9 34.6	1 3.8	2 7.7	10 38.5	7 26.9	2 7.7	1 3.8	－ －	2 7.7	4 15.4	3 11.5	－ －	1 3.8	6 23.1	－ －
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	311 100.0	92 29.6	8 2.6	30 9.6	119 38.3	62 19.9	34 10.9	17 5.5	5 1.6	21 6.8	35 11.3	10 3.2	6 1.9	22 7.1	63 20.3	1 0.3
	５０人超～１００人	95 100.0	31 32.6	2 2.1	6 6.3	38 40.0	21 22.1	9 9.5	4 4.2	2 2.1	6 6.3	10 10.5	6 6.3	1 1.1	10 10.5	15 15.8	1 1.1
	１００人超～３００人	43 100.0	17 39.5	2 4.7	1 2.3	16 37.2	9 20.9	4 9.3	1 2.3	1 2.3	1 2.3	－ －	2 4.7	－ －	2 4.7	7 16.3	3 7.0
	３００人超	18 100.0	3 16.7	－ －	1 5.6	7 38.9	7 38.9	3 16.7	1 5.6	－ －	3 16.7	2 11.1	3 16.7	－ －	1 5.6	4 22.2	－ －
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －

問１１．性別、年齢、国籍、雇用形態、職種等といった様々な観点から３年前と現在を比較し、貴社の社内人材の多様化が進んだと思いますか。また、３年先の社内人材の多様化は、現在と比較し進むと思いますか。

①３年前と現在を比較

		合計	多様化が大幅に推進	多様化がやや推進	変わらない	一様化がやや推進	一様化が大幅に推進	無回答
合計		4,599 100.0	153 3.3	1,208 26.3	3,046 66.2	79 1.7	11 0.2	102 2.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	4 66.7	－ －	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	15 3.4	107 24.5	300 68.6	10 2.3	1 0.2	4 0.9
	製造業	961 100.0	39 4.1	297 30.9	594 61.8	13 1.4	3 0.3	15 1.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	5 83.3	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	5 4.4	34 29.8	72 63.2	1 0.9	－ －	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	9 3.0	72 23.8	205 67.9	5 1.7	－ －	11 3.6
	卸売業，小売業	907 100.0	24 2.6	231 25.5	615 67.8	18 2.0	－ －	19 2.1
	金融業，保険業	45 100.0	2 4.4	10 22.2	33 73.3	－ －	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	3 4.1	18 24.7	48 65.8	2 2.7	1 1.4	1 1.4
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	5 3.5	46 32.2	85 59.4	6 4.2	－ －	1 0.7
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	7 4.7	38 25.5	92 61.7	6 4.0	1 0.7	5 3.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	6 4.3	42 30.0	85 60.7	4 2.9	2 1.4	1 0.7
	教育，学習支援業	151 100.0	3 2.0	24 15.9	119 78.8	－ －	－ －	5 3.3
	医療，福祉	809 100.0	18 2.2	194 24.0	557 68.9	10 1.2	2 0.2	28 3.5
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	3 12.5	20 83.3	1 4.2	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	17 5.3	88 27.4	204 63.6	3 0.9	1 0.3	8 2.5
	無回答	11 100.0	－ －	2 18.2	8 72.7	－ －	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	68 2.5	628 22.7	1,952 70.4	51 1.8	10 0.4	63 2.3
	５０人超～１００人	931 100.0	46 4.9	282 30.3	568 61.0	16 1.7	1 0.1	18 1.9
	１００人超～３００人	638 100.0	26 4.1	196 30.7	392 61.4	11 1.7	－ －	13 2.0
	３００人超	232 100.0	13 5.6	93 40.1	120 51.7	1 0.4	－ －	5 2.2
	無回答	26 100.0	－ －	9 34.6	14 53.8	－ －	－ －	3 11.5

問１１．性別、年齢、国籍、雇用形態、職種等といった様々な観点から３年前と現在を比較し、貴社の社内人材の多様化が進んだと思いますか。また、３年先の社内人材の多様化は、現在と比較し進むと思いますか。

②現在と３年先を比較

		合計	多様化が大幅に推進	多様化がやや推進	変わらない	一様化がやや推進	一様化が大幅に推進	無回答
合計		4,599 100.0	242 5.3	1,624 35.3	2,489 54.1	86 1.9	18 0.4	140 3.0
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	4 66.7	－ －	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	18 4.1	159 36.4	239 54.7	9 2.1	3 0.7	9 2.1
	製造業	961 100.0	48 5.0	397 41.3	478 49.7	14 1.5	4 0.4	20 2.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	5 83.3	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	6 5.3	48 42.1	55 48.2	－ －	－ －	5 4.4
	運輸業，郵便業	302 100.0	18 6.0	95 31.5	169 56.0	4 1.3	2 0.7	14 4.6
	卸売業，小売業	907 100.0	51 5.6	308 34.0	506 55.8	15 1.7	2 0.2	25 2.8
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	13 28.9	30 66.7	1 2.2	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	2 2.7	32 43.8	36 49.3	1 1.4	1 1.4	1 1.4
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	5 3.5	63 44.1	68 47.6	3 2.1	－ －	4 2.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	12 8.1	60 40.3	63 42.3	6 4.0	2 1.3	6 4.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	8 5.7	51 36.4	74 52.9	4 2.9	1 0.7	2 1.4
	教育，学習支援業	151 100.0	4 2.6	31 20.5	110 72.8	－ －	－ －	6 4.0
	医療，福祉	809 100.0	42 5.2	233 28.8	476 58.8	20 2.5	3 0.4	35 4.3
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	6 25.0	18 75.0	－ －	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	26 8.1	122 38.0	153 47.7	9 2.8	－ －	11 3.4
	無回答	11 100.0	1 9.1	4 36.4	5 45.5	－ －	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	124 4.5	842 30.4	1,645 59.3	55 2.0	17 0.6	89 3.2
	５０人超～１００人	931 100.0	67 7.2	369 39.6	456 49.0	15 1.6	－ －	24 2.6
	１００人超～３００人	638 100.0	38 6.0	282 44.2	287 45.0	12 1.9	1 0.2	18 2.8
	３００人超	232 100.0	12 5.2	123 53.0	89 38.4	2 0.9	－ －	6 2.6
	無回答	26 100.0	1 3.8	8 30.8	12 46.2	2 7.7	－ －	3 11.5

問１２．貴社では、中期計画などにワーク・ライフ・バランスに関する目標を盛り込んでいますか。

		合計	はい	いいえ	無回答
	合計	4,599 100.0	1,446 31.4	2,481 53.9	672 14.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	1 16.7	4 66.7
	建設業	437 100.0	167 38.2	204 46.7	66 15.1
	製造業	961 100.0	273 28.4	577 60.0	111 11.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	5 83.3	－ －
	情報通信業	114 100.0	38 33.3	62 54.4	14 12.3
	運輸業，郵便業	302 100.0	77 25.5	166 55.0	59 19.5
	卸売業，小売業	907 100.0	285 31.4	499 55.0	123 13.6
	金融業，保険業	45 100.0	20 44.4	20 44.4	5 11.1
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	23 31.5	39 53.4	11 15.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	63 44.1	65 45.5	15 10.5
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	41 27.5	87 58.4	21 14.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	46 32.9	78 55.7	16 11.4
	教育，学習支援業	151 100.0	55 36.4	69 45.7	27 17.9
	医療，福祉	809 100.0	233 28.8	428 52.9	148 18.3
	複合サービス事業	24 100.0	11 45.8	9 37.5	4 16.7
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	110 34.3	167 52.0	44 13.7
	無回答	11 100.0	2 18.2	5 45.5	4 36.4
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	2,772 100.0	770 27.8	1,586 57.2	416 15.0
	５０人超～１００人	931 100.0	310 33.3	485 52.1	136 14.6
	１００人超～３００人	638 100.0	235 36.8	310 48.6	93 14.6
	３００人超	232 100.0	121 52.2	89 38.4	22 9.5
	無回答	26 100.0	10 38.5	11 42.3	5 19.2

問１３．貴社では、従業員のワーク・ライフ・バランスを推進するため、どのような取組を実施していますか。（ＭＡ）

		合計	アンケート調査の実施などによる実態面の把握	業務プロセスの見直し（組織・従業員間の業務配分のムラを解消する等）	休暇・急な早退等が必要な際、従業員数を配置する	融通が必要な際、十分な人員数を配置する	休暇・中期的な休暇予定を従業員間で見える化する	休暇・急な早退等を申請しやすい職場雰囲気の醸成	有給休暇を取得する必要のある下限を設定する	残業時間に上限を設定する	まとまった日数での休暇取得の奨励	ノー残業日の設定	長時間勤務指導・助言等に対する上司	残業させず、有給休暇取得を促す上司が評価される仕組みを導入する	労働時間管理、有給休暇取得向け健康確保・保健の研修・意識啓発	労働時間管理、有給休暇取得に係る健康確保・意識啓発	職場向け健康管理	経営トップからの呼び掛けや経営戦略化による意識啓発	部門・情報の取組状況の見える化	短時間勤務等制度を導入・推進	時間単位、半日単位など柔軟な働き方の推進	有給休暇取得単位の導入・推進	テレワーク等の柔軟な働き方の導入・推進	育児休業制度や介護休業制度の利用促進	企業内に託児所を併設	その他	ワークライフバランスを推進していない	無回答
	合計	4,599 100.0	456 9.9	1,491 32.4	1,036 22.5	1,084 23.6	2,401 52.2	962 20.9	1,267 27.5	793 17.2	776 16.9	1,607 34.9	291 6.3	926 20.1	560 12.2	1,235 26.9	615 13.4	680 14.8	1,743 37.9	150 3.3	1,555 33.8	98 2.1	41 0.9	257 5.6	333 7.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	1 16.7	1 16.7	2 33.3	－ －	2 33.3	－ －	－ －	1 16.7	－ －	1 16.7	1 16.7	－ －	－ －	1 16.7	2 33.3	－ －	2 33.3	－ －	－ －	1 16.7	1 16.7
	建設業	437 100.0	46 10.5	131 30.0	89 20.4	96 22.0	233 53.3	92 21.1	115 26.3	99 22.7	94 21.5	170 38.9	26 5.9	96 22.0	67 15.3	145 33.2	53 12.1	43 9.8	165 37.8	12 2.7	137 31.4	－ －	－ －	23 5.3	20 4.6
	製造業	961 100.0	80 8.3	301 31.3	162 16.9	171 17.8	475 49.4	201 20.9	347 36.1	116 12.1	189 19.7	352 36.6	45 4.7	148 15.4	82 8.5	266 27.7	149 15.5	111 11.6	384 40.0	22 2.3	289 30.1	10 1.0	14 1.5	61 6.3	61 6.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	3 50.0	－ －	1 16.7	－ －	2 33.3	2 33.3	－ －	－ －	－ －	1 16.7	1 16.7	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －
	情報通信業	114 100.0	19 16.7	39 34.2	12 10.5	23 20.2	71 62.3	23 20.2	36 31.6	33 28.9	31 27.2	66 57.9	9 7.9	36 31.6	22 19.3	41 36.0	27 23.7	34 29.8	57 50.0	13 11.4	49 43.0	1 0.9	2 1.8	3 2.6	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	23 7.6	82 27.2	65 21.5	56 18.5	125 41.4	61 20.2	61 20.2	31 10.3	10 3.3	104 34.4	16 5.3	83 27.5	40 13.2	82 27.2	35 11.6	30 9.9	65 21.5	2 0.7	54 17.9	4 1.3	－ －	26 8.6	36 11.9
	卸売業，小売業	907 100.0	67 7.4	333 36.7	187 20.6	241 26.6	483 53.3	222 24.5	264 29.1	152 16.8	179 19.7	319 35.2	60 6.6	159 17.5	92 10.1	265 29.2	122 13.5	109 12.0	326 35.9	47 5.2	278 30.7	5 0.6	13 1.4	47 5.2	68 7.5
	金融業，保険業	45 100.0	5 11.1	17 37.8	8 17.8	14 31.1	23 51.1	11 24.4	13 28.9	24 53.3	21 46.7	20 44.4	1 2.2	11 24.4	7 15.6	9 20.0	3 6.7	9 20.0	19 42.2	2 4.4	22 48.9	－ －	1 2.2	1 2.2	4 8.9
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	3 4.1	27 37.0	19 26.0	18 24.7	37 50.7	16 21.9	16 21.9	15 20.5	14 19.2	28 38.4	2 2.7	19 26.0	15 20.5	22 30.1	11 15.1	6 8.2	29 39.7	2 2.7	20 27.4	1 1.4	1 1.4	4 5.5	5 6.8
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	12 8.4	59 41.3	27 18.9	32 22.4	82 57.3	33 23.1	55 38.5	41 28.7	42 29.4	73 51.0	10 7.0	47 32.9	31 21.7	48 33.6	22 15.4	40 28.0	67 46.9	12 8.4	58 40.6	1 0.7	－ －	5 3.5	10 7.0
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	20 13.4	45 30.2	34 22.8	31 20.8	49 32.9	23 15.4	31 20.8	25 16.8	7 4.7	48 32.2	8 5.4	27 18.1	14 9.4	34 22.8	15 10.1	26 17.4	33 22.1	5 3.4	38 25.5	2 1.3	－ －	12 8.1	21 14.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	17 12.1	49 35.0	30 21.4	44 31.4	75 53.6	28 20.0	34 24.3	39 27.9	15 10.7	49 35.0	14 10.0	33 23.6	24 17.1	34 24.3	22 15.7	27 19.3	56 40.0	5 3.6	40 28.6	3 2.1	2 1.4	12 8.6	8 5.7
	教育，学習支援業	151 100.0	24 15.9	56 37.1	58 38.4	59 39.1	84 55.6	30 19.9	41 27.2	46 30.5	22 14.6	33 21.9	18 11.9	29 19.2	23 15.2	41 27.2	18 11.9	36 23.8	66 43.7	1 0.7	77 51.0	10 6.6	－ －	8 5.3	11 7.3
	医療，福祉	809 100.0	101 12.5	239 29.5	269 33.3	217 26.8	468 57.8	146 18.0	149 18.4	119 14.7	82 10.1	194 24.0	64 7.9	158 19.5	97 12.0	138 17.1	93 11.5	146 18.0	328 40.5	13 1.6	386 47.7	57 7.0	7 0.9	37 4.6	62 7.7
	複合サービス事業	24 100.0	4 16.7	4 16.7	4 16.7	3 12.5	15 62.5	3 12.5	5 20.8	3 12.5	11 45.8	12 50.0	－ －	10 41.7	3 12.5	4 16.7	1 4.2	7 29.2	15 62.5	－ －	13 54.2	－ －	－ －	－ －	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	33 10.3	104 32.4	68 21.2	74 23.1	171 53.3	71 22.1	96 29.9	48 15.0	53 16.5	132 41.1	18 5.6	67 20.9	42 13.1	100 31.2	43 13.4	53 16.5	124 38.6	14 4.4	90 28.0	3 0.9	1 0.3	16 5.0	20 6.2
	無回答	11 100.0	1 9.1	3 27.3	2 18.2	3 27.3	5 45.5	2 18.2	1 9.1	2 18.2	4 36.4	4 36.4	－ －	2 18.2	－ －	5 45.5	－ －	2 18.2	6 54.5	－ －	2 18.2	1 9.1	－ －	－ －	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	2,772 100.0	219 7.9	856 30.9	682 24.6	719 25.9	1,503 54.2	534 19.3	701 25.3	458 16.5	386 13.9	760 27.4	182 6.6	463 16.7	308 11.1	737 26.6	373 13.5	339 12.2	952 34.3	85 3.1	741 26.7	30 1.1	26 0.9	177 6.4	233 8.4
	５０人超～１００人	931 100.0	106 11.4	320 34.4	193 20.7	204 21.9	480 51.6	200 21.5	261 28.0	143 15.4	160 17.2	373 40.1	55 5.9	203 21.8	112 12.0	262 28.1	128 13.7	127 13.6	376 40.4	26 2.8	370 39.7	13 1.4	6 0.6	48 5.2	57 6.1
	１００人超～３００人	638 100.0	88 13.8	218 34.2	115 18.0	119 18.7	293 45.9	152 23.8	199 31.2	128 20.1	147 23.0	314 49.2	40 6.3	170 26.6	88 13.8	160 25.1	80 12.5	136 21.3	281 44.0	23 3.6	307 48.1	30 4.7	5 0.8	21 3.3	39 6.1
	３００人超	232 100.0	40 17.2	88 37.9	39 16.8	38 16.4	109 47.0	71 30.6	100 43.1	56 24.1	77 33.2	153 65.9	11 4.7	82 35.3	47 20.3	67 28.9	30 12.9	74 31.9	120 51.7	16 6.9	126 54.3	23 9.9	4 1.7	9 3.9	2 0.9
	無回答	26 100.0	3 11.5	9 34.6	7 26.9	4 15.4	16 61.5	5 19.2	6 23.1	8 30.8	6 23.1	7 26.9	3 11.5	8 30.8	5 19.2	9 34.6	4 15.4	4 15.4	14 53.8	－ －	11 42.3	2 7.7	－ －	2 7.7	2 7.7

問１４．貴社の正社員は、仕事時間と余暇時間との境目をうまく管理し、働く時はしっかりと働き、休む時はしっかりと休めていると感じますか。

		合計	いつも出来ている	どちらかといえば出来ている	どちらかといえば出来ていない	全くできていない	無回答
合計		4,599 100.0	377 8.2	3,011 65.5	1,060 23.0	68 1.5	83 1.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	2 33.3	2 33.3	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	11 2.5	288 65.9	124 28.4	8 1.8	6 1.4
	製造業	961 100.0	91 9.5	624 64.9	230 23.9	5 0.5	11 1.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	5 83.3	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	6 5.3	87 76.3	20 17.5	－ －	1 0.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	16 5.3	179 59.3	87 28.8	10 3.3	10 3.3
	卸売業，小売業	907 100.0	65 7.2	609 67.1	200 22.1	18 2.0	15 1.7
	金融業，保険業	45 100.0	4 8.9	36 80.0	5 11.1	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	5 6.8	55 75.3	11 15.1	－ －	2 2.7
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	5 3.5	98 68.5	38 26.6	1 0.7	1 0.7
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	10 6.7	77 51.7	49 32.9	7 4.7	6 4.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	20 14.3	83 59.3	34 24.3	2 1.4	1 0.7
	教育，学習支援業	151 100.0	14 9.3	85 56.3	44 29.1	5 3.3	3 2.0
	医療，福祉	809 100.0	102 12.6	548 67.7	132 16.3	9 1.1	18 2.2
	複合サービス事業	24 100.0	3 12.5	13 54.2	7 29.2	1 4.2	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	22 6.9	217 67.6	73 22.7	2 0.6	7 2.2
	無回答	11 100.0	1 9.1	5 45.5	4 36.4	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	286 10.3	1,837 66.3	558 20.1	41 1.5	50 1.8
	５０人超～１００人	931 100.0	53 5.7	611 65.6	242 26.0	8 0.9	17 1.8
	１００人超～３００人	638 100.0	26 4.1	405 63.5	182 28.5	11 1.7	14 2.2
	３００人超	232 100.0	10 4.3	139 59.9	73 31.5	8 3.4	2 0.9
	無回答	26 100.0	2 7.7	19 73.1	5 19.2	－ －	－ －

問１５．貴社の正社員は、週末や休暇取得を活用し、十分な休息を得て疲労回復できていると感じますか。

		合計	いつも出来ている	どちらかといえば出来ている	どちらかといえば出来ていない	全くできていない	無回答
合計		4,599 100.0	349 7.6	3,191 69.4	926 20.1	52 1.1	81 1.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	1 16.7	3 50.0	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	9 2.1	286 65.4	132 30.2	5 1.1	5 1.1
	製造業	961 100.0	75 7.8	690 71.8	181 18.8	3 0.3	12 1.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	6 100.0	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	7 6.1	93 81.6	13 11.4	－ －	1 0.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	12 4.0	191 63.2	80 26.5	9 3.0	10 3.3
	卸売業，小売業	907 100.0	75 8.3	662 73.0	147 16.2	9 1.0	14 1.5
	金融業，保険業	45 100.0	6 13.3	36 80.0	3 6.7	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	5 6.8	53 72.6	13 17.8	－ －	2 2.7
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	8 5.6	98 68.5	35 24.5	1 0.7	1 0.7
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	9 6.0	83 55.7	41 27.5	11 7.4	5 3.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	12 8.6	92 65.7	31 22.1	4 2.9	1 0.7
	教育，学習支援業	151 100.0	22 14.6	98 64.9	24 15.9	4 2.6	3 2.0
	医療，福祉	809 100.0	87 10.8	557 68.9	140 17.3	5 0.6	20 2.5
	複合サービス事業	24 100.0	2 8.3	16 66.7	5 20.8	1 4.2	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	19 5.9	222 69.2	75 23.4	－ －	5 1.6
	無回答	11 100.0	－ －	7 63.6	3 27.3	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	281 10.1	1,934 69.8	479 17.3	32 1.2	46 1.7
	５０人超～１００人	931 100.0	40 4.3	651 69.9	216 23.2	7 0.8	17 1.8
	１００人超～３００人	638 100.0	19 3.0	434 68.0	162 25.4	7 1.1	16 2.5
	３００人超	232 100.0	7 3.0	152 65.5	65 28.0	6 2.6	2 0.9
	無回答	26 100.0	2 7.7	20 76.9	4 15.4	－ －	－ －

問１６．貴社の正社員（単身世帯主は除く）は、平日に家族や子供と夕飯を囲めていると感じますか。

		合計	いつも出来ている	どちらかといえば出来ている	どちらかといえば出来ていない	全くできていない	無回答
合計		4,599 100.0	419 9.1	2,863 62.3	1,136 24.7	85 1.8	96 2.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	3 50.0	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	21 4.8	252 57.7	145 33.2	13 3.0	6 1.4
	製造業	961 100.0	94 9.8	638 66.4	204 21.2	11 1.1	14 1.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	2 1.8	67 58.8	41 36.0	3 2.6	1 0.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	13 4.3	151 50.0	115 38.1	13 4.3	10 3.3
	卸売業，小売業	907 100.0	80 8.8	587 64.7	206 22.7	17 1.9	17 1.9
	金融業，保険業	45 100.0	5 11.1	31 68.9	8 17.8	1 2.2	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	7 9.6	47 64.4	16 21.9	1 1.4	2 2.7
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	3 2.1	80 55.9	57 39.9	2 1.4	1 0.7
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	8 5.4	63 42.3	61 40.9	10 6.7	7 4.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	13 9.3	79 56.4	41 29.3	5 3.6	2 1.4
	教育，学習支援業	151 100.0	34 22.5	86 57.0	23 15.2	4 2.6	4 2.6
	医療，福祉	809 100.0	108 13.3	546 67.5	131 16.2	1 0.1	23 2.8
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	15 62.5	8 33.3	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	27 8.4	213 66.4	71 22.1	3 0.9	7 2.2
	無回答	11 100.0	1 9.1	2 18.2	6 54.5	1 9.1	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	348 12.6	1,743 62.9	581 21.0	47 1.7	53 1.9
	５０人超～１００人	931 100.0	46 4.9	595 63.9	251 27.0	16 1.7	23 2.5
	１００人超～３００人	638 100.0	21 3.3	389 61.0	199 31.2	12 1.9	17 2.7
	３００人超	232 100.0	2 0.9	120 51.7	97 41.8	10 4.3	3 1.3
	無回答	26 100.0	2 7.7	16 61.5	8 30.8	－ －	－ －

問１７．貴社の正社員（単身世帯主は除く）は、家族・子供の急病などにより、急な休暇取得が必要な場合、実際に休暇取得することができていると感じますか。

		合計	いつも出来ている	どちらかといえば出来ている	どちらかといえば出来ていない	全くできていない	無回答
合計		4,599 100.0	1,996 43.4	2,230 48.5	143 3.1	8 0.2	222 4.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	3 50.0	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	169 38.7	228 52.2	21 4.8	－ －	19 4.3
	製造業	961 100.0	487 50.7	419 43.6	16 1.7	－ －	39 4.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	61 53.5	47 41.2	3 2.6	－ －	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	85 28.1	170 56.3	21 7.0	1 0.3	25 8.3
	卸売業，小売業	907 100.0	406 44.8	432 47.6	25 2.8	4 0.4	40 4.4
	金融業，保険業	45 100.0	20 44.4	22 48.9	1 2.2	－ －	2 4.4
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	30 41.1	37 50.7	－ －	－ －	6 8.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	60 42.0	71 49.7	5 3.5	－ －	7 4.9
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	43 28.9	79 53.0	12 8.1	3 2.0	12 8.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	50 35.7	73 52.1	9 6.4	－ －	8 5.7
	教育，学習支援業	151 100.0	82 54.3	60 39.7	3 2.0	－ －	6 4.0
	医療，福祉	809 100.0	356 44.0	405 50.1	14 1.7	－ －	34 4.2
	複合サービス事業	24 100.0	5 20.8	17 70.8	－ －	－ －	2 8.3
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	137 42.7	158 49.2	9 2.8	－ －	17 5.3
	無回答	11 100.0	1 9.1	7 63.6	2 18.2	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,367 49.3	1,188 42.9	76 2.7	7 0.3	134 4.8
	５０人超～１００人	931 100.0	360 38.7	493 53.0	30 3.2	1 0.1	47 5.0
	１００人超～３００人	638 100.0	209 32.8	385 60.3	17 2.7	－ －	27 4.2
	３００人超	232 100.0	48 20.7	152 65.5	20 8.6	－ －	12 5.2
	無回答	26 100.0	12 46.2	12 46.2	－ －	－ －	2 7.7

問１８．貴社が認識している正社員全体の様子について、御回答いただく方の主観で問題ございませんので、最も近いものをお答えください。

①仕事をしていると、活力がみなぎるように感じている

		合計	あてはまる	どちらかといえばあてはまる	どちらでもない	どちらかといえばあてはまらない	あてはまらない	無回答
合計		4,599 100.0	202 4.4	1,796 39.1	2,017 43.9	417 9.1	64 1.4	103 2.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	4 66.7	－ －	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	17 3.9	196 44.9	185 42.3	28 6.4	2 0.5	9 2.1
	製造業	961 100.0	30 3.1	340 35.4	452 47.0	112 11.7	13 1.4	14 1.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	6 100.0	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	5 4.4	39 34.2	54 47.4	12 10.5	2 1.8	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	13 4.3	105 34.8	143 47.4	29 9.6	5 1.7	7 2.3
	卸売業，小売業	907 100.0	33 3.6	370 40.8	384 42.3	78 8.6	21 2.3	21 2.3
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	11 24.4	29 64.4	3 6.7	－ －	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	5 6.8	25 34.2	32 43.8	5 6.8	1 1.4	5 6.8
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	4 2.8	62 43.4	63 44.1	12 8.4	－ －	2 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	3 2.0	58 38.9	63 42.3	17 11.4	2 1.3	6 4.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	4 2.9	60 42.9	62 44.3	10 7.1	1 0.7	3 2.1
	教育，学習支援業	151 100.0	23 15.2	64 42.4	49 32.5	7 4.6	3 2.0	5 3.3
	医療，福祉	809 100.0	52 6.4	331 40.9	334 41.3	64 7.9	8 1.0	20 2.5
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	6 25.0	11 45.8	7 29.2	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	12 3.7	124 38.6	142 44.2	31 9.7	6 1.9	6 1.9
	無回答	11 100.0	－ －	4 36.4	4 36.4	2 18.2	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	152 5.5	1,132 40.8	1,159 41.8	228 8.2	41 1.5	60 2.2
	５０人超～１００人	931 100.0	33 3.5	339 36.4	432 46.4	86 9.2	14 1.5	27 2.9
	１００人超～３００人	638 100.0	12 1.9	224 35.1	310 48.6	73 11.4	8 1.3	11 1.7
	３００人超	232 100.0	4 1.7	91 39.2	103 44.4	28 12.1	1 0.4	5 2.2
	無回答	26 100.0	1 3.8	10 38.5	13 50.0	2 7.7	－ －	－ －

問１８．貴社が認識している正社員全体の様子について、御回答いただく方の主観で問題ございませんので、最も近いものをお答えください。

②仕事に熱心に取り組んでいる

		合計	あてはまる	どちらかといえばあてはまる	どちらでもない	どちらかといえばあてはまらない	あてはまらない	無回答
合計		4,599 100.0	665 14.5	2,855 62.1	865 18.8	108 2.3	20 0.4	86 1.9
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	71 16.2	295 67.5	56 12.8	9 2.1	1 0.2	5 1.1
	製造業	961 100.0	103 10.7	607 63.2	211 22.0	28 2.9	1 0.1	11 1.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	5 83.3	1 16.7	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	23 20.2	70 61.4	20 17.5	－ －	－ －	1 0.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	40 13.2	169 56.0	72 23.8	10 3.3	4 1.3	7 2.3
	卸売業，小売業	907 100.0	120 13.2	572 63.1	166 18.3	21 2.3	8 0.9	20 2.2
	金融業，保険業	45 100.0	6 13.3	28 62.2	10 22.2	1 2.2	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	8 11.0	44 60.3	18 24.7	－ －	－ －	3 4.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	27 18.9	94 65.7	20 14.0	－ －	－ －	2 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	15 10.1	94 63.1	28 18.8	6 4.0	1 0.7	5 3.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	23 16.4	85 60.7	26 18.6	4 2.9	1 0.7	1 0.7
	教育，学習支援業	151 100.0	44 29.1	79 52.3	21 13.9	2 1.3	1 0.7	4 2.6
	医療，福祉	809 100.0	127 15.7	500 61.8	138 17.1	20 2.5	3 0.4	21 2.6
	複合サービス事業	24 100.0	2 8.3	15 62.5	7 29.2	－ －	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	54 16.8	191 59.5	66 20.6	6 1.9	－ －	4 1.2
	無回答	11 100.0	1 9.1	6 54.5	3 27.3	－ －	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	470 17.0	1,680 60.6	501 18.1	55 2.0	14 0.5	52 1.9
	５０人超～１００人	931 100.0	96 10.3	592 63.6	187 20.1	34 3.7	1 0.1	21 2.3
	１００人超～３００人	638 100.0	68 10.7	421 66.0	119 18.7	16 2.5	4 0.6	10 1.6
	３００人超	232 100.0	26 11.2	149 64.2	50 21.6	3 1.3	1 0.4	3 1.3
	無回答	26 100.0	5 19.2	13 50.0	8 30.8	－ －	－ －	－ －

問１８．貴社が認識している正社員全体の様子について、御回答いただく方の主観で問題ございませんので、最も近いものをお答えください。

③仕事をしていると、つい夢中になっている

		合計	あてはまる	どちらかといえばあてはまる	どちらでもない	どちらかといえばあてはまらない	あてはまらない	無回答
合計		4,599 100.0	316 6.9	2,004 43.6	1,928 41.9	223 4.8	32 0.7	96 2.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	－ －	3 50.0	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	32 7.3	229 52.4	161 36.8	8 1.8	2 0.5	5 1.1
	製造業	961 100.0	45 4.7	404 42.0	436 45.4	57 5.9	5 0.5	14 1.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	2 33.3	4 66.7	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	11 9.6	62 54.4	33 28.9	6 5.3	－ －	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	23 7.6	109 36.1	139 46.0	17 5.6	7 2.3	7 2.3
	卸売業，小売業	907 100.0	53 5.8	373 41.1	409 45.1	38 4.2	12 1.3	22 2.4
	金融業，保険業	45 100.0	6 13.3	14 31.1	23 51.1	2 4.4	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	4 5.5	33 45.2	28 38.4	5 6.8	－ －	3 4.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	19 13.3	80 55.9	38 26.6	4 2.8	－ －	2 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	9 6.0	60 40.3	63 42.3	11 7.4	1 0.7	5 3.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	15 10.7	56 40.0	56 40.0	10 7.1	1 0.7	2 1.4
	教育，学習支援業	151 100.0	28 18.5	66 43.7	49 32.5	3 2.0	－ －	5 3.3
	医療，福祉	809 100.0	48 5.9	340 42.0	353 43.6	41 5.1	4 0.5	23 2.8
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	12 50.0	11 45.8	1 4.2	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	22 6.9	158 49.2	118 36.8	19 5.9	－ －	4 1.2
	無回答	11 100.0	－ －	6 54.5	4 36.4	－ －	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	229 8.3	1,231 44.4	1,111 40.1	123 4.4	22 0.8	56 2.0
	５０人超～１００人	931 100.0	41 4.4	382 41.0	424 45.5	55 5.9	5 0.5	24 2.6
	１００人超～３００人	638 100.0	32 5.0	273 42.8	282 44.2	35 5.5	5 0.8	11 1.7
	３００人超	232 100.0	13 5.6	107 46.1	98 42.2	10 4.3	－ －	4 1.7
	無回答	26 100.0	1 3.8	11 42.3	13 50.0	－ －	－ －	1 3.8

問１８．貴社が認識している正社員全体の様子について、御回答いただく方の主観で問題ございませんので、最も近いものをお答えください。

④職務に対して満足感を感じている

		合計	あてはまる	どちらかといえばあてはまる	どちらでもない	どちらかといえばあてはまらない	あてはまらない	無回答
合計		4,599 100.0	180 3.9	1,758 38.2	2,100 45.7	425 9.2	39 0.8	97 2.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	－ －	3 50.0	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	14 3.2	188 43.0	193 44.2	35 8.0	1 0.2	6 1.4
	製造業	961 100.0	26 2.7	318 33.1	501 52.1	91 9.5	10 1.0	15 1.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	2 33.3	4 66.7	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	8 7.0	45 39.5	51 44.7	9 7.9	－ －	1 0.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	13 4.3	114 37.7	138 45.7	25 8.3	5 1.7	7 2.3
	卸売業，小売業	907 100.0	27 3.0	337 37.2	418 46.1	92 10.1	11 1.2	22 2.4
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	16 35.6	25 55.6	3 6.7	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	3 4.1	35 47.9	24 32.9	8 11.0	－ －	3 4.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	4 2.8	70 49.0	55 38.5	10 7.0	1 0.7	3 2.1
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	2 1.3	50 33.6	72 48.3	19 12.8	1 0.7	5 3.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	10 7.1	53 37.9	62 44.3	11 7.9	2 1.4	2 1.4
	教育，学習支援業	151 100.0	14 9.3	72 47.7	51 33.8	11 7.3	－ －	3 2.0
	医療，福祉	809 100.0	45 5.6	340 42.0	322 39.8	73 9.0	6 0.7	23 2.8
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	13 54.2	7 29.2	4 16.7	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	12 3.7	101 31.5	168 52.3	33 10.3	2 0.6	5 1.6
	無回答	11 100.0	－ －	4 36.4	6 54.5	－ －	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	139 5.0	1,103 39.8	1,207 43.5	238 8.6	24 0.9	61 2.2
	５０人超～１００人	931 100.0	20 2.1	333 35.8	451 48.4	98 10.5	8 0.9	21 2.3
	１００人超～３００人	638 100.0	11 1.7	228 35.7	315 49.4	66 10.3	7 1.1	11 1.7
	３００人超	232 100.0	8 3.4	86 37.1	112 48.3	22 9.5	－ －	4 1.7
	無回答	26 100.0	2 7.7	8 30.8	15 57.7	1 3.8	－ －	－ －

問１８．貴社が認識している正社員全体の様子について、御回答いただく方の主観で問題ございませんので、最も近いものをお答えください。

⑤働きやすさに対して満足感を感じている

		合計	あてはまる	どちらかといえばあてはまる	どちらでもない	どちらかといえばあてはまらない	あてはまらない	無回答
合計		4,599 100.0	261 5.7	1,856 40.4	1,871 40.7	453 9.8	52 1.1	106 2.3
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	－ －	2 33.3	2 33.3	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	18 4.1	164 37.5	200 45.8	43 9.8	3 0.7	9 2.1
	製造業	961 100.0	36 3.7	389 40.5	422 43.9	88 9.2	10 1.0	16 1.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	4 66.7	2 33.3	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	14 12.3	43 37.7	47 41.2	9 7.9	－ －	1 0.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	13 4.3	123 40.7	124 41.1	30 9.9	5 1.7	7 2.3
	卸売業，小売業	907 100.0	51 5.6	396 43.7	335 36.9	89 9.8	14 1.5	22 2.4
	金融業，保険業	45 100.0	2 4.4	19 42.2	19 42.2	5 11.1	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	4 5.5	27 37.0	33 45.2	6 8.2	－ －	3 4.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	7 4.9	68 47.6	53 37.1	13 9.1	－ －	2 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	2 1.3	42 28.2	67 45.0	29 19.5	2 1.3	7 4.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	11 7.9	55 39.3	57 40.7	12 8.6	2 1.4	3 2.1
	教育，学習支援業	151 100.0	15 9.9	58 38.4	61 40.4	11 7.3	3 2.0	3 2.0
	医療，福祉	809 100.0	70 8.7	338 41.8	300 37.1	67 8.3	9 1.1	25 3.1
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	10 41.7	10 41.7	3 12.5	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	16 5.0	118 36.8	131 40.8	46 14.3	4 1.2	6 1.9
	無回答	11 100.0	－ －	2 18.2	8 72.7	－ －	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	195 7.0	1,211 43.7	1,046 37.7	227 8.2	31 1.1	62 2.2
	５０人超～１００人	931 100.0	32 3.4	346 37.2	412 44.3	106 11.4	8 0.9	27 2.9
	１００人超～３００人	638 100.0	22 3.4	214 33.5	299 46.9	82 12.9	9 1.4	12 1.9
	３００人超	232 100.0	11 4.7	76 32.8	98 42.2	38 16.4	4 1.7	5 2.2
	無回答	26 100.0	1 3.8	9 34.6	16 61.5	－ －	－ －	－ －

問１８．貴社が認識している正社員全体の様子について、御回答いただく方の主観で問題ございませんので、最も近いものをお答えください。

⑥自己効力感（仕事への自信）が高い

		合計	あてはまる	どちらかといえばあてはまる	どちらでもない	どちらかといえばあてはまらない	あてはまらない	無回答
合計		4,599 100.0	215 4.7	1,918 41.7	1,992 43.3	318 6.9	30 0.7	126 2.7
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	26 5.9	225 51.5	159 36.4	16 3.7	2 0.5	9 2.1
	製造業	961 100.0	33 3.4	339 35.3	493 51.3	76 7.9	6 0.6	14 1.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	4 66.7	1 16.7	1 16.7	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	5 4.4	49 43.0	48 42.1	11 9.6	－ －	1 0.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	21 7.0	137 45.4	110 36.4	18 6.0	4 1.3	12 4.0
	卸売業，小売業	907 100.0	31 3.4	365 40.2	410 45.2	66 7.3	8 0.9	27 3.0
	金融業，保険業	45 100.0	3 6.7	12 26.7	27 60.0	2 4.4	－ －	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	2 2.7	35 47.9	31 42.5	2 2.7	－ －	3 4.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	8 5.6	71 49.7	58 40.6	4 2.8	－ －	2 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	4 2.7	64 43.0	60 40.3	12 8.1	1 0.7	8 5.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	10 7.1	60 42.9	58 41.4	7 5.0	2 1.4	3 2.1
	教育，学習支援業	151 100.0	13 8.6	68 45.0	54 35.8	8 5.3	2 1.3	6 4.0
	医療，福祉	809 100.0	46 5.7	342 42.3	324 40.0	65 8.0	4 0.5	28 3.5
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	8 33.3	12 50.0	3 12.5	－ －	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	12 3.7	134 41.7	140 43.6	25 7.8	1 0.3	9 2.8
	無回答	11 100.0	－ －	4 36.4	5 45.5	1 9.1	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	159 5.7	1,200 43.3	1,139 41.1	173 6.2	18 0.6	83 3.0
	５０人超～１００人	931 100.0	27 2.9	350 37.6	456 49.0	66 7.1	6 0.6	26 2.8
	１００人超～３００人	638 100.0	19 3.0	270 42.3	276 43.3	56 8.8	5 0.8	12 1.9
	３００人超	232 100.0	8 3.4	91 39.2	106 45.7	22 9.5	1 0.4	4 1.7
	無回答	26 100.0	2 7.7	7 26.9	15 57.7	1 3.8	－ －	1 3.8

問１８．貴社が認識している正社員全体の様子について、御回答いただく方の主観で問題ございませんので、最も近いものをお答えください。

⑦仕事の裁量度（仕事を進める手段や方法を自分で自由に選べる程度）が高い

		合計	あてはまる	どちらかといえばあてはまる	どちらでもない	どちらかといえばあてはまらない	あてはまらない	無回答
合計		4,599 100.0	361 7.8	1,922 41.8	1,597 34.7	540 11.7	67 1.5	112 2.4
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	2 33.3	1 16.7	2 33.3	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	41 9.4	217 49.7	133 30.4	36 8.2	4 0.9	6 1.4
	製造業	961 100.0	55 5.7	385 40.1	358 37.3	134 13.9	11 1.1	18 1.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	4 66.7	1 16.7	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	14 12.3	45 39.5	39 34.2	15 13.2	－ －	1 0.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	21 7.0	107 35.4	110 36.4	44 14.6	9 3.0	11 3.6
	卸売業，小売業	907 100.0	85 9.4	423 46.6	277 30.5	87 9.6	10 1.1	25 2.8
	金融業，保険業	45 100.0	－ －	12 26.7	25 55.6	6 13.3	2 4.4	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	8 11.0	39 53.4	19 26.0	3 4.1	－ －	4 5.5
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	21 14.7	66 46.2	41 28.7	12 8.4	－ －	3 2.1
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	13 8.7	60 40.3	54 36.2	15 10.1	1 0.7	6 4.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	11 7.9	55 39.3	47 33.6	19 13.6	4 2.9	4 2.9
	教育，学習支援業	151 100.0	17 11.3	58 38.4	58 38.4	10 6.6	5 3.3	3 2.0
	医療，福祉	809 100.0	49 6.1	295 36.5	310 38.3	113 14.0	17 2.1	25 3.1
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	8 33.3	10 41.7	5 20.8	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	25 7.8	146 45.5	108 33.6	34 10.6	4 1.2	4 1.2
	無回答	11 100.0	－ －	3 27.3	3 27.3	4 36.4	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	270 9.7	1,248 45.0	888 32.0	259 9.3	35 1.3	72 2.6
	５０人超～１００人	931 100.0	45 4.8	360 38.7	353 37.9	139 14.9	12 1.3	22 2.4
	１００人超～３００人	638 100.0	32 5.0	214 33.5	264 41.4	100 15.7	16 2.5	12 1.9
	３００人超	232 100.0	13 5.6	90 38.8	80 34.5	41 17.7	4 1.7	4 1.7
	無回答	26 100.0	1 3.8	10 38.5	12 46.2	1 3.8	－ －	2 7.7

問１８．貴社が認識している正社員全体の様子について、御回答いただく方の主観で問題ございませんので、最も近いものをお答えください。

⑧仕事を通じて、成長できていると感じている

		合計	あてはまる	どちらかといえばあてはまる	どちらでもない	どちらかといえばあてはまらない	あてはまらない	無回答
合計		4,599 100.0	244 5.3	2,078 45.2	1,855 40.3	281 6.1	38 0.8	103 2.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	2 33.3	2 33.3	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	30 6.9	240 54.9	147 33.6	13 3.0	2 0.5	5 1.1
	製造業	961 100.0	29 3.0	383 39.9	456 47.5	69 7.2	11 1.1	13 1.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	2 33.3	3 50.0	1 16.7	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	8 7.0	61 53.5	39 34.2	4 3.5	－ －	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	16 5.3	98 32.5	140 46.4	34 11.3	4 1.3	10 3.3
	卸売業，小売業	907 100.0	38 4.2	416 45.9	360 39.7	59 6.5	10 1.1	24 2.6
	金融業，保険業	45 100.0	3 6.7	15 33.3	25 55.6	2 4.4	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	5 6.8	43 58.9	18 24.7	3 4.1	－ －	4 5.5
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	7 4.9	84 58.7	45 31.5	3 2.1	－ －	4 2.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	8 5.4	55 36.9	68 45.6	11 7.4	1 0.7	6 4.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	9 6.4	76 54.3	42 30.0	8 5.7	2 1.4	3 2.1
	教育，学習支援業	151 100.0	21 13.9	71 47.0	52 34.4	3 2.0	1 0.7	3 2.0
	医療，福祉	809 100.0	55 6.8	372 46.0	305 37.7	49 6.1	5 0.6	23 2.8
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	12 50.0	8 33.3	3 12.5	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	14 4.4	146 45.5	138 43.0	17 5.3	2 0.6	4 1.2
	無回答	11 100.0	－ －	3 27.3	7 63.6	－ －	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	181 6.5	1,286 46.4	1,061 38.3	153 5.5	26 0.9	65 2.3
	５０人超～１００人	931 100.0	27 2.9	388 41.7	429 46.1	60 6.4	4 0.4	23 2.5
	１００人超～３００人	638 100.0	26 4.1	284 44.5	258 40.4	51 8.0	8 1.3	11 1.7
	３００人超	232 100.0	8 3.4	107 46.1	97 41.8	16 6.9	－ －	4 1.7
	無回答	26 100.0	2 7.7	13 50.0	10 38.5	1 3.8	－ －	－ －

問１８．貴社が認識している正社員全体の様子について、御回答いただく方の主観で問題ございませんので、最も近いものをお答えください。

⑨指示・命令がなくとも、仕事上で困ったことがあると、従業員同士がお互いに支援しあっている

		合計	あてはまる	どちらかといえばあてはまる	どちらでもない	どちらかといえばあてはまらない	あてはまらない	無回答
合計		4,599 100.0	499 10.9	2,577 56.0	1,073 23.3	328 7.1	36 0.8	86 1.9
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	2 33.3	2 33.3	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	47 10.8	264 60.4	94 21.5	24 5.5	3 0.7	5 1.1
	製造業	961 100.0	70 7.3	531 55.3	259 27.0	82 8.5	9 0.9	10 1.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	4 66.7	2 33.3	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	18 15.8	54 47.4	31 27.2	9 7.9	1 0.9	1 0.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	40 13.2	158 52.3	77 25.5	16 5.3	3 1.0	8 2.6
	卸売業，小売業	907 100.0	97 10.7	522 57.6	201 22.2	64 7.1	7 0.8	16 1.8
	金融業，保険業	45 100.0	5 11.1	28 62.2	11 24.4	1 2.2	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	5 6.8	44 60.3	18 24.7	3 4.1	－ －	3 4.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	13 9.1	79 55.2	43 30.1	5 3.5	1 0.7	2 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	16 10.7	76 51.0	31 20.8	18 12.1	2 1.3	6 4.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	17 12.1	80 57.1	26 18.6	15 10.7	－ －	2 1.4
	教育，学習支援業	151 100.0	33 21.9	76 50.3	29 19.2	9 6.0	1 0.7	3 2.0
	医療，福祉	809 100.0	104 12.9	456 56.4	160 19.8	57 7.0	8 1.0	24 3.0
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	13 54.2	7 29.2	3 12.5	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	33 10.3	184 57.3	78 24.3	21 6.5	1 0.3	4 1.2
	無回答	11 100.0	－ －	6 54.5	4 36.4	－ －	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	374 13.5	1,561 56.3	581 21.0	181 6.5	24 0.9	51 1.8
	５０人超～１００人	931 100.0	58 6.2	522 56.1	245 26.3	78 8.4	8 0.9	20 2.1
	１００人超～３００人	638 100.0	46 7.2	350 54.9	176 27.6	51 8.0	4 0.6	11 1.7
	３００人超	232 100.0	18 7.8	132 56.9	63 27.2	15 6.5	－ －	4 1.7
	無回答	26 100.0	3 11.5	12 46.2	8 30.8	3 11.5	－ －	－ －

問１８．貴社が認識している正社員全体の様子について、御回答いただく方の主観で問題ございませんので、最も近いものをお答えください。

⑩仕事の遂行に当たっての人間関係が良好である

		合計	あてはまる	どちらかといえばあてはまる	どちらでもない	どちらかといえばあてはまらない	あてはまらない	無回答
合計		4,599 100.0	364 7.9	2,302 50.1	1,520 33.1	278 6.0	35 0.8	100 2.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	3 50.0	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	30 6.9	246 56.3	126 28.8	28 6.4	3 0.7	4 0.9
	製造業	961 100.0	61 6.3	454 47.2	374 38.9	55 5.7	4 0.4	13 1.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	3 50.0	3 50.0	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	14 12.3	64 56.1	29 25.4	4 3.5	1 0.9	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	19 6.3	153 50.7	100 33.1	19 6.3	2 0.7	9 3.0
	卸売業，小売業	907 100.0	63 6.9	463 51.0	304 33.5	48 5.3	10 1.1	19 2.1
	金融業，保険業	45 100.0	6 13.3	24 53.3	15 33.3	－ －	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	6 8.2	36 49.3	24 32.9	4 5.5	－ －	3 4.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	9 6.3	85 59.4	37 25.9	9 6.3	－ －	3 2.1
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	16 10.7	55 36.9	53 35.6	18 12.1	1 0.7	6 4.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	16 11.4	78 55.7	34 24.3	9 6.4	1 0.7	2 1.4
	教育，学習支援業	151 100.0	28 18.5	73 48.3	38 25.2	6 4.0	2 1.3	4 2.6
	医療，福祉	809 100.0	79 9.8	388 48.0	252 31.1	56 6.9	7 0.9	27 3.3
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	17 70.8	5 20.8	1 4.2	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	16 5.0	158 49.2	118 36.8	19 5.9	4 1.2	6 1.9
	無回答	11 100.0	－ －	4 36.4	5 45.5	1 9.1	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	272 9.8	1,405 50.7	842 30.4	164 5.9	26 0.9	63 2.3
	５０人超～１００人	931 100.0	40 4.3	469 50.4	333 35.8	63 6.8	5 0.5	21 2.3
	１００人超～３００人	638 100.0	34 5.3	294 46.1	253 39.7	41 6.4	4 0.6	12 1.9
	３００人超	232 100.0	15 6.5	123 53.0	81 34.9	9 3.9	－ －	4 1.7
	無回答	26 100.0	3 11.5	11 42.3	11 42.3	1 3.8	－ －	－ －

問１８．貴社が認識している正社員全体の様子について、御回答いただく方の主観で問題ございませんので、最も近いものをお答えください。

⑪自社の中でどのようにキャリアを築いていくか、従業員に明確な考えがある

		合計	あてはまる	どちらかといえばあてはまる	どちらでもない	どちらかといえばあてはまらない	あてはまらない	無回答
合計		4,599 100.0	90 2.0	803 17.5	2,514 54.7	949 20.6	146 3.2	97 2.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	3 50.0	2 33.3	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	7 1.6	112 25.6	236 54.0	67 15.3	11 2.5	4 0.9
	製造業	961 100.0	13 1.4	110 11.4	539 56.1	251 26.1	34 3.5	14 1.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	4 66.7	1 16.7	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	3 2.6	26 22.8	53 46.5	27 23.7	3 2.6	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	9 3.0	43 14.2	172 57.0	57 18.9	13 4.3	8 2.6
	卸売業，小売業	907 100.0	9 1.0	136 15.0	530 58.4	177 19.5	35 3.9	20 2.2
	金融業，保険業	45 100.0	－ －	8 17.8	32 71.1	5 11.1	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	－ －	13 17.8	38 52.1	19 26.0	－ －	3 4.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	3 2.1	27 18.9	82 57.3	28 19.6	1 0.7	2 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	3 2.0	16 10.7	77 51.7	44 29.5	4 2.7	5 3.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	4 2.9	32 22.9	65 46.4	31 22.1	5 3.6	3 2.1
	教育，学習支援業	151 100.0	8 5.3	39 25.8	75 49.7	21 13.9	5 3.3	3 2.0
	医療，福祉	809 100.0	25 3.1	184 22.7	407 50.3	144 17.8	23 2.8	26 3.2
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	5 20.8	12 50.0	5 20.8	－ －	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	5 1.6	51 15.9	182 56.7	67 20.9	12 3.7	4 1.2
	無回答	11 100.0	－ －	－ －	7 63.6	3 27.3	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	65 2.3	537 19.4	1,513 54.6	512 18.5	85 3.1	60 2.2
	５０人超～１００人	931 100.0	12 1.3	134 14.4	518 55.6	211 22.7	35 3.8	21 2.3
	１００人超～３００人	638 100.0	7 1.1	92 14.4	340 53.3	166 26.0	22 3.4	11 1.7
	３００人超	232 100.0	5 2.2	36 15.5	127 54.7	56 24.1	4 1.7	4 1.7
	無回答	26 100.0	1 3.8	4 15.4	16 61.5	4 15.4	－ －	1 3.8

問１８．貴社が認識している正社員全体の様子について、御回答いただく方の主観で問題ございませんので、最も近いものをお答えください。

⑫職場に若手社員のロールモデルになる先輩社員がいる

		合計	あてはまる	どちらかといえばあてはまる	どちらでもない	どちらかといえばあてはまらない	あてはまらない	無回答
合計		4,599 100.0	297 6.5	1,782 38.7	1,721 37.4	580 12.6	120 2.6	99 2.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	1 16.7	3 50.0	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	29 6.6	209 47.8	137 31.4	51 11.7	8 1.8	3 0.7
	製造業	961 100.0	45 4.7	330 34.3	395 41.1	148 15.4	24 2.5	19 2.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	2 33.3	3 50.0	1 16.7	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	5 4.4	53 46.5	30 26.3	21 18.4	3 2.6	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	28 9.3	118 39.1	106 35.1	34 11.3	8 2.6	8 2.6
	卸売業，小売業	907 100.0	45 5.0	333 36.7	373 41.1	105 11.6	29 3.2	22 2.4
	金融業，保険業	45 100.0	2 4.4	18 40.0	18 40.0	7 15.6	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	7 9.6	21 28.8	28 38.4	12 16.4	2 2.7	3 4.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	8 5.6	55 38.5	65 45.5	13 9.1	－ －	2 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	6 4.0	49 32.9	51 34.2	28 18.8	10 6.7	5 3.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	12 8.6	62 44.3	43 30.7	15 10.7	4 2.9	4 2.9
	教育，学習支援業	151 100.0	22 14.6	61 40.4	50 33.1	9 6.0	6 4.0	3 2.0
	医療，福祉	809 100.0	72 8.9	336 41.5	273 33.7	90 11.1	16 2.0	22 2.7
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	10 41.7	10 41.7	4 16.7	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	16 5.0	122 38.0	131 40.8	38 11.8	10 3.1	4 1.2
	無回答	11 100.0	－ －	2 18.2	7 63.6	1 9.1	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	220 7.9	1,099 39.6	985 35.5	328 11.8	82 3.0	58 2.1
	５０人超～１００人	931 100.0	39 4.2	358 38.5	364 39.1	126 13.5	22 2.4	22 2.4
	１００人超～３００人	638 100.0	26 4.1	232 36.4	258 40.4	96 15.0	12 1.9	14 2.2
	３００人超	232 100.0	10 4.3	82 35.3	103 44.4	29 12.5	4 1.7	4 1.7
	無回答	26 100.0	2 7.7	11 42.3	11 42.3	1 3.8	－ －	1 3.8

問１８．貴社が認識している正社員全体の様子について、御回答いただく方の主観で問題ございませんので、最も近いものをお答えください。

⑬従業員が自立的に仕事に取り組んでいる

		合計	あてはまる	どちらかといえばあてはまる	どちらでもない	どちらかといえばあてはまらない	あてはまらない	無回答
合計		4,599 100.0	303 6.6	2,168 47.1	1,600 34.8	384 8.3	33 0.7	111 2.4
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	－ －	3 50.0	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	30 6.9	245 56.1	134 30.7	23 5.3	1 0.2	4 0.9
	製造業	961 100.0	46 4.8	399 41.5	385 40.1	106 11.0	6 0.6	19 2.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	2 33.3	4 66.7	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	10 8.8	60 52.6	29 25.4	12 10.5	1 0.9	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	21 7.0	119 39.4	125 41.4	22 7.3	6 2.0	9 3.0
	卸売業，小売業	907 100.0	55 6.1	453 49.9	297 32.7	69 7.6	10 1.1	23 2.5
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	22 48.9	19 42.2	2 4.4	－ －	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	3 4.1	42 57.5	19 26.0	5 6.8	－ －	4 5.5
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	12 8.4	67 46.9	52 36.4	10 7.0	－ －	2 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	10 6.7	64 43.0	53 35.6	15 10.1	2 1.3	5 3.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	11 7.9	65 46.4	49 35.0	11 7.9	1 0.7	3 2.1
	教育，学習支援業	151 100.0	21 13.9	73 48.3	42 27.8	9 6.0	1 0.7	5 3.3
	医療，福祉	809 100.0	59 7.3	402 49.7	254 31.4	63 7.8	5 0.6	26 3.2
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	14 58.3	6 25.0	3 12.5	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	22 6.9	137 42.7	125 38.9	31 9.7	－ －	6 1.9
	無回答	11 100.0	－ －	4 36.4	4 36.4	2 18.2	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	238 8.6	1,363 49.2	892 32.2	195 7.0	22 0.8	62 2.2
	５０人超～１００人	931 100.0	28 3.0	406 43.6	357 38.3	106 11.4	7 0.8	27 2.9
	１００人超～３００人	638 100.0	27 4.2	290 45.5	245 38.4	58 9.1	3 0.5	15 2.4
	３００人超	232 100.0	8 3.4	99 42.7	96 41.4	23 9.9	1 0.4	5 2.2
	無回答	26 100.0	2 7.7	10 38.5	10 38.5	2 7.7	－ －	2 7.7

問１８．貴社が認識している正社員全体の様子について、御回答いただく方の主観で問題ございませんので、最も近いものをお答えください。

⑭企業の理念・戦略・事業内容を従業員と共有できている

		合計	あてはまる	どちらかといえばあてはまる	どちらでもない	どちらかといえばあてはまらない	あてはまらない	無回答
合計		4,599 100.0	276 6.0	1,772 38.5	1,784 38.8	562 12.2	100 2.2	105 2.3
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	2 33.3	2 33.3	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	19 4.3	186 42.6	174 39.8	45 10.3	6 1.4	7 1.6
	製造業	961 100.0	52 5.4	329 34.2	411 42.8	132 13.7	21 2.2	16 1.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	3 50.0	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	7 6.1	48 42.1	41 36.0	13 11.4	3 2.6	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	15 5.0	96 31.8	126 41.7	52 17.2	4 1.3	9 3.0
	卸売業，小売業	907 100.0	47 5.2	379 41.8	340 37.5	94 10.4	26 2.9	21 2.3
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	21 46.7	20 44.4	3 6.7	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	4 5.5	31 42.5	23 31.5	10 13.7	1 1.4	4 5.5
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	12 8.4	48 33.6	59 41.3	19 13.3	3 2.1	2 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	12 8.1	51 34.2	55 36.9	20 13.4	5 3.4	6 4.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	12 8.6	58 41.4	47 33.6	13 9.3	8 5.7	2 1.4
	教育，学習支援業	151 100.0	19 12.6	71 47.0	44 29.1	11 7.3	2 1.3	4 2.6
	医療，福祉	809 100.0	63 7.8	307 37.9	299 37.0	102 12.6	12 1.5	26 3.2
	複合サービス事業	24 100.0	2 8.3	11 45.8	10 41.7	1 4.2	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	11 3.4	129 40.2	127 39.6	42 13.1	8 2.5	4 1.2
	無回答	11 100.0	－ －	3 27.3	4 36.4	2 18.2	1 9.1	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	180 6.5	1,067 38.5	1,070 38.6	324 11.7	68 2.5	63 2.3
	５０人超～１００人	931 100.0	42 4.5	349 37.5	371 39.8	126 13.5	18 1.9	25 2.7
	１００人超～３００人	638 100.0	34 5.3	249 39.0	249 39.0	82 12.9	12 1.9	12 1.9
	３００人超	232 100.0	17 7.3	99 42.7	81 34.9	29 12.5	2 0.9	4 1.7
	無回答	26 100.0	3 11.5	8 30.8	13 50.0	1 3.8	－ －	1 3.8

問１８．貴社が認識している正社員全体の様子について、御回答いただく方の主観で問題ございませんので、最も近いものをお答えください。

⑮企業風土に好感をもっている

		合計	あてはまる	どちらかといえばあてはまる	どちらでもない	どちらかといえばあてはまらない	あてはまらない	無回答
合計		4,599 100.0	245 5.3	1,765 38.4	2,023 44.0	388 8.4	67 1.5	111 2.4
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	2 33.3	2 33.3	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	23 5.3	182 41.6	190 43.5	28 6.4	6 1.4	8 1.8
	製造業	961 100.0	41 4.3	326 33.9	467 48.6	92 9.6	15 1.6	20 2.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	3 50.0	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	7 6.1	55 48.2	41 36.0	9 7.9	1 0.9	1 0.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	12 4.0	102 33.8	141 46.7	34 11.3	3 1.0	10 3.3
	卸売業，小売業	907 100.0	38 4.2	359 39.6	399 44.0	77 8.5	14 1.5	20 2.2
	金融業，保険業	45 100.0	2 4.4	21 46.7	21 46.7	1 2.2	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	5 6.8	30 41.1	26 35.6	6 8.2	2 2.7	4 5.5
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	11 7.7	65 45.5	55 38.5	9 6.3	1 0.7	2 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	13 8.7	53 35.6	58 38.9	18 12.1	2 1.3	5 3.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	12 8.6	51 36.4	62 44.3	7 5.0	5 3.6	3 2.1
	教育，学習支援業	151 100.0	17 11.3	66 43.7	53 35.1	6 4.0	2 1.3	7 4.6
	医療，福祉	809 100.0	51 6.3	320 39.6	343 42.4	61 7.5	11 1.4	23 2.8
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	11 45.8	8 33.3	5 20.8	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	13 4.0	115 35.8	150 46.7	32 10.0	5 1.6	6 1.9
	無回答	11 100.0	－ －	5 45.5	5 45.5	－ －	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	2,772 100.0	158 5.7	1,078 38.9	1,215 43.8	210 7.6	43 1.6	68 2.5
	５０人超～１００人	931 100.0	37 4.0	356 38.2	407 43.7	94 10.1	13 1.4	24 2.6
	１００人超～３００人	638 100.0	34 5.3	232 36.4	285 44.7	64 10.0	10 1.6	13 2.0
	３００人超	232 100.0	13 5.6	93 40.1	101 43.5	20 8.6	1 0.4	4 1.7
	無回答	26 100.0	3 11.5	6 23.1	15 57.7	－ －	－ －	2 7.7

問１８．貴社が認識している正社員全体の様子について、御回答いただく方の主観で問題ございませんので、最も近いものをお答えください。

⑯従業員自身がやりたい業務に従事している

		合計	あてはまる	どちらかといえばあてはまる	どちらでもない	どちらかといえばあてはまらない	あてはまらない	無回答
合計		4,599 100.0	181 3.9	1,633 35.5	2,225 48.4	391 8.5	53 1.2	116 2.5
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	4 66.7	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	15 3.4	178 40.7	207 47.4	27 6.2	3 0.7	7 1.6
	製造業	961 100.0	24 2.5	276 28.7	528 54.9	100 10.4	14 1.5	19 2.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	6 100.0	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	6 5.3	50 43.9	45 39.5	12 10.5	－ －	1 0.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	14 4.6	107 35.4	138 45.7	29 9.6	6 2.0	8 2.6
	卸売業，小売業	907 100.0	23 2.5	312 34.4	466 51.4	74 8.2	10 1.1	22 2.4
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	11 24.4	28 62.2	5 11.1	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	1 1.4	31 42.5	34 46.6	3 4.1	－ －	4 5.5
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	8 5.6	67 46.9	55 38.5	9 6.3	－ －	4 2.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	7 4.7	52 34.9	66 44.3	16 10.7	3 2.0	5 3.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	9 6.4	55 39.3	63 45.0	9 6.4	1 0.7	3 2.1
	教育，学習支援業	151 100.0	14 9.3	69 45.7	48 31.8	11 7.3	3 2.0	6 4.0
	医療，福祉	809 100.0	52 6.4	304 37.6	356 44.0	57 7.0	10 1.2	30 3.7
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	4 16.7	15 62.5	5 20.8	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	6 1.9	116 36.1	158 49.2	33 10.3	3 0.9	5 1.6
	無回答	11 100.0	1 9.1	1 9.1	8 72.7	－ －	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	2,772 100.0	134 4.8	1,044 37.7	1,297 46.8	196 7.1	28 1.0	73 2.6
	５０人超～１００人	931 100.0	21 2.3	319 34.3	468 50.3	86 9.2	12 1.3	25 2.7
	１００人超～３００人	638 100.0	19 3.0	195 30.6	324 50.8	76 11.9	12 1.9	12 1.9
	３００人超	232 100.0	4 1.7	70 30.2	121 52.2	31 13.4	1 0.4	5 2.2
	無回答	26 100.0	3 11.5	5 19.2	15 57.7	2 7.7	－ －	1 3.8

問１８．貴社が認識している正社員全体の様子について、御回答いただく方の主観で問題ございませんので、最も近いものをお答えください。

⑰仕事の中で、過度なストレスや疲労を感じている

		合計	あてはまる	どちらかといえばあてはまる	どちらでもない	どちらかといえばあてはまらない	あてはまらない	無回答
合計		4,599 100.0	118 2.6	1,053 22.9	2,379 51.7	838 18.2	92 2.0	119 2.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	3 50.0	1 16.7	－ －	2 33.3
	建設業	437 100.0	9 2.1	114 26.1	236 54.0	65 14.9	7 1.6	6 1.4
	製造業	961 100.0	16 1.7	185 19.3	538 56.0	183 19.0	19 2.0	20 2.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	4 66.7	1 16.7	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	3 2.6	28 24.6	59 51.8	22 19.3	－ －	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	11 3.6	65 21.5	145 48.0	65 21.5	3 1.0	13 4.3
	卸売業，小売業	907 100.0	21 2.3	204 22.5	446 49.2	191 21.1	20 2.2	25 2.8
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	13 28.9	20 44.4	11 24.4	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	－ －	11 15.1	39 53.4	18 24.7	1 1.4	4 5.5
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	3 2.1	40 28.0	69 48.3	28 19.6	1 0.7	2 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	5 3.4	37 24.8	78 52.3	17 11.4	6 4.0	6 4.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	2 1.4	27 19.3	76 54.3	28 20.0	3 2.1	4 2.9
	教育，学習支援業	151 100.0	5 3.3	34 22.5	75 49.7	29 19.2	3 2.0	5 3.3
	医療，福祉	809 100.0	34 4.2	217 26.8	396 48.9	119 14.7	19 2.3	24 3.0
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	6 25.0	14 58.3	2 8.3	1 4.2	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	7 2.2	70 21.8	175 54.5	55 17.1	9 2.8	5 1.6
	無回答	11 100.0	－ －	1 9.1	6 54.5	3 27.3	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	68 2.5	574 20.7	1,439 51.9	542 19.6	73 2.6	76 2.7
	５０人超～１００人	931 100.0	22 2.4	233 25.0	468 50.3	172 18.5	12 1.3	24 2.6
	１００人超～３００人	638 100.0	23 3.6	179 28.1	340 53.3	76 11.9	6 0.9	14 2.2
	３００人超	232 100.0	5 2.2	61 26.3	116 50.0	45 19.4	1 0.4	4 1.7
	無回答	26 100.0	－ －	6 23.1	16 61.5	3 11.5	－ －	1 3.8

問１８．貴社が認識している正社員全体の様子について、御回答いただく方の主観で問題ございませんので、最も近いものをお答えください。

⑱常に忙しく、一度に多くの仕事に手を出している

		合計	あてはまる	どちらかといえばあてはまる	どちらでもない	どちらかといえばあてはまらない	あてはまらない	無回答
合計		4,599 100.0	141 3.1	1,203 26.2	2,121 46.1	860 18.7	151 3.3	123 2.7
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	3 50.0	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	11 2.5	142 32.5	207 47.4	59 13.5	9 2.1	9 2.1
	製造業	961 100.0	16 1.7	235 24.5	465 48.4	196 20.4	29 3.0	20 2.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	3 50.0	1 16.7	1 16.7	－ －
	情報通信業	114 100.0	4 3.5	42 36.8	41 36.0	24 21.1	1 0.9	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	7 2.3	58 19.2	133 44.0	75 24.8	19 6.3	10 3.3
	卸売業，小売業	907 100.0	31 3.4	220 24.3	424 46.7	170 18.7	37 4.1	25 2.8
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	10 22.2	26 57.8	8 17.8	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	1 1.4	22 30.1	32 43.8	11 15.1	1 1.4	6 8.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	9 6.3	49 34.3	61 42.7	19 13.3	1 0.7	4 2.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	8 5.4	45 30.2	56 37.6	29 19.5	5 3.4	6 4.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	6 4.3	29 20.7	59 42.1	34 24.3	7 5.0	5 3.6
	教育，学習支援業	151 100.0	8 5.3	38 25.2	74 49.0	22 14.6	4 2.6	5 3.3
	医療，福祉	809 100.0	27 3.3	219 27.1	366 45.2	144 17.8	28 3.5	25 3.1
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	8 33.3	12 50.0	3 12.5	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	11 3.4	82 25.5	154 48.0	61 19.0	9 2.8	4 1.2
	無回答	11 100.0	－ －	2 18.2	5 45.5	3 27.3	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	82 3.0	664 24.0	1,262 45.5	563 20.3	126 4.5	75 2.7
	５０人超～１００人	931 100.0	27 2.9	245 26.3	437 46.9	177 19.0	20 2.1	25 2.7
	１００人超～３００人	638 100.0	26 4.1	204 32.0	296 46.4	91 14.3	5 0.8	16 2.5
	３００人超	232 100.0	6 2.6	82 35.3	113 48.7	26 11.2	－ －	5 2.2
	無回答	26 100.0	－ －	8 30.8	13 50.0	3 11.5	－ －	2 7.7

問１８．貴社が認識している正社員全体の様子について、御回答いただく方の主観で問題ございませんので、最も近いものをお答えください。

⑲楽しい様子がなく、義務的に働いている

		合計	あてはまる	どちらかといえばあてはまる	どちらでもない	どちらかといえばあてはまらない	あてはまらない	無回答
合計		4,599 100.0	52 1.1	512 11.1	2,247 48.9	1,419 30.9	245 5.3	124 2.7
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	3 50.0	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	－ －	47 10.8	228 52.2	138 31.6	18 4.1	6 1.4
	製造業	961 100.0	15 1.6	123 12.8	520 54.1	248 25.8	35 3.6	20 2.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	3 50.0	3 50.0	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	1 0.9	3 2.6	55 48.2	50 43.9	4 3.5	1 0.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	6 2.0	35 11.6	146 48.3	91 30.1	16 5.3	8 2.6
	卸売業，小売業	907 100.0	12 1.3	112 12.3	431 47.5	284 31.3	43 4.7	25 2.8
	金融業，保険業	45 100.0	－ －	5 11.1	24 53.3	12 26.7	4 8.9	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	－ －	4 5.5	33 45.2	23 31.5	8 11.0	5 6.8
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	1 0.7	16 11.2	67 46.9	47 32.9	9 6.3	3 2.1
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	1 0.7	18 12.1	70 47.0	48 32.2	5 3.4	7 4.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	2 1.4	15 10.7	56 40.0	55 39.3	9 6.4	3 2.1
	教育，学習支援業	151 100.0	1 0.7	12 7.9	58 38.4	55 36.4	20 13.2	5 3.3
	医療，福祉	809 100.0	11 1.4	79 9.8	360 44.5	268 33.1	59 7.3	32 4.0
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	3 12.5	12 50.0	7 29.2	－ －	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	1 0.3	39 12.1	174 54.2	86 26.8	15 4.7	6 1.9
	無回答	11 100.0	－ －	－ －	7 63.6	3 27.3	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	27 1.0	304 11.0	1,311 47.3	872 31.5	181 6.5	77 2.8
	５０人超～１００人	931 100.0	10 1.1	104 11.2	480 51.6	273 29.3	38 4.1	26 2.8
	１００人超～３００人	638 100.0	13 2.0	80 12.5	328 51.4	185 29.0	18 2.8	14 2.2
	３００人超	232 100.0	2 0.9	22 9.5	116 50.0	80 34.5	6 2.6	6 2.6
	無回答	26 100.0	－ －	2 7.7	12 46.2	9 34.6	2 7.7	1 3.8

問１８．貴社が認識している正社員全体の様子について、御回答いただく方の主観で問題ございませんので、最も近いものをお答えください。

⑳労働時間の少なくとも半分以上は、ハイスピードで仕事している

		合計	あてはまる	どちらかといえばあてはまる	どちらでもない	どちらかといえばあてはまらない	あてはまらない	無回答
合計		4,599 100.0	67 1.5	786 17.1	2,341 50.9	1,100 23.9	190 4.1	115 2.5
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	2 33.3	3 50.0	－ －	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	4 0.9	74 16.9	241 55.1	100 22.9	12 2.7	6 1.4
	製造業	961 100.0	9 0.9	144 15.0	505 52.5	243 25.3	42 4.4	18 1.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	4 66.7	1 16.7	1 16.7	－ －
	情報通信業	114 100.0	4 3.5	14 12.3	55 48.2	38 33.3	2 1.8	1 0.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	1 0.3	61 20.2	140 46.4	80 26.5	12 4.0	8 2.6
	卸売業，小売業	907 100.0	11 1.2	146 16.1	483 53.3	211 23.3	33 3.6	23 2.5
	金融業，保険業	45 100.0	3 6.7	6 13.3	24 53.3	11 24.4	1 2.2	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	－ －	8 11.0	43 58.9	15 20.5	2 2.7	5 6.8
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	5 3.5	19 13.3	84 58.7	27 18.9	5 3.5	3 2.1
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	2 1.3	34 22.8	74 49.7	29 19.5	4 2.7	6 4.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	1 0.7	32 22.9	75 53.6	20 14.3	9 6.4	3 2.1
	教育，学習支援業	151 100.0	4 2.6	27 17.9	65 43.0	38 25.2	11 7.3	6 4.0
	医療，福祉	809 100.0	16 2.0	154 19.0	376 46.5	188 23.2	47 5.8	28 3.5
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	4 16.7	12 50.0	6 25.0	－ －	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	6 1.9	60 18.7	153 47.7	88 27.4	9 2.8	5 1.6
	無回答	11 100.0	－ －	1 9.1	4 36.4	5 45.5	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	39 1.4	441 15.9	1,395 50.3	686 24.7	142 5.1	69 2.5
	５０人超～１００人	931 100.0	11 1.2	166 17.8	489 52.5	219 23.5	22 2.4	24 2.6
	１００人超～３００人	638 100.0	14 2.2	126 19.7	323 50.6	139 21.8	20 3.1	16 2.5
	３００人超	232 100.0	3 1.3	48 20.7	121 52.2	50 21.6	5 2.2	5 2.2
	無回答	26 100.0	－ －	5 19.2	13 50.0	6 23.1	1 3.8	1 3.8

問１８．貴社が認識している正社員全体の様子について、御回答いただく方の主観で問題ございませんので、最も近いものをお答えください。

㉑特定の人に業務が集中している

		合計	あてはまる	どちらかといえばあてはまる	どちらでもない	どちらかといえばあてはまらない	あてはまらない	無回答
合計		4,599 100.0	312 6.8	1,885 41.0	1,586 34.5	556 12.1	161 3.5	99 2.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	4 66.7	－ －	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	27 6.2	202 46.2	143 32.7	50 11.4	8 1.8	7 1.6
	製造業	961 100.0	71 7.4	441 45.9	322 33.5	86 8.9	24 2.5	17 1.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	4 66.7	2 33.3	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	14 12.3	58 50.9	32 28.1	8 7.0	1 0.9	1 0.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	21 7.0	84 27.8	116 38.4	52 17.2	21 7.0	8 2.6
	卸売業，小売業	907 100.0	57 6.3	376 41.5	334 36.8	100 11.0	21 2.3	19 2.1
	金融業，保険業	45 100.0	4 8.9	27 60.0	7 15.6	6 13.3	1 2.2	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	2 2.7	25 34.2	29 39.7	12 16.4	－ －	5 6.8
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	13 9.1	68 47.6	44 30.8	14 9.8	2 1.4	2 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	7 4.7	64 43.0	47 31.5	21 14.1	4 2.7	6 4.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	8 5.7	42 30.0	53 37.9	23 16.4	12 8.6	2 1.4
	教育，学習支援業	151 100.0	9 6.0	49 32.5	56 37.1	22 14.6	11 7.3	4 2.6
	医療，福祉	809 100.0	49 6.1	294 36.3	281 34.7	118 14.6	46 5.7	21 2.6
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	9 37.5	10 41.7	2 8.3	1 4.2	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	29 9.0	140 43.6	99 30.8	40 12.5	9 2.8	4 1.2
	無回答	11 100.0	－ －	5 45.5	5 45.5	－ －	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	169 6.1	1,015 36.6	1,025 37.0	367 13.2	137 4.9	59 2.1
	５０人超～１００人	931 100.0	60 6.4	433 46.5	286 30.7	119 12.8	12 1.3	21 2.3
	１００人超～３００人	638 100.0	63 9.9	306 48.0	201 31.5	48 7.5	7 1.1	13 2.0
	３００人超	232 100.0	20 8.6	121 52.2	64 27.6	19 8.2	3 1.3	5 2.2
	無回答	26 100.0	－ －	10 38.5	10 38.5	3 11.5	2 7.7	1 3.8

問１８．貴社が認識している正社員全体の様子について、御回答いただく方の主観で問題ございませんので、最も近いものをお答えください。

㉒担当業務の意義や重要性を理解している

		合計	あてはまる	どちらかといえばあてはまる	どちらでもない	どちらかといえばあてはまらない	あてはまらない	無回答
合計		4,599 100.0	306 6.7	2,302 50.1	1,637 35.6	223 4.8	26 0.6	105 2.3
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	3 50.0	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	26 5.9	250 57.2	135 30.9	18 4.1	2 0.5	6 1.4
	製造業	961 100.0	40 4.2	455 47.3	387 40.3	55 5.7	5 0.5	19 2.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	4 66.7	1 16.7	1 16.7	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	14 12.3	64 56.1	30 26.3	5 4.4	－ －	1 0.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	18 6.0	139 46.0	118 39.1	14 4.6	5 1.7	8 2.6
	卸売業，小売業	907 100.0	44 4.9	454 50.1	342 37.7	40 4.4	5 0.6	22 2.4
	金融業，保険業	45 100.0	5 11.1	25 55.6	13 28.9	2 4.4	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	1 1.4	42 57.5	26 35.6	－ －	－ －	4 5.5
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	9 6.3	82 57.3	45 31.5	5 3.5	－ －	2 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	7 4.7	67 45.0	56 37.6	12 8.1	2 1.3	5 3.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	11 7.9	78 55.7	44 31.4	4 2.9	1 0.7	2 1.4
	教育，学習支援業	151 100.0	26 17.2	73 48.3	41 27.2	5 3.3	1 0.7	5 3.3
	医療，福祉	809 100.0	88 10.9	389 48.1	262 32.4	42 5.2	4 0.5	24 3.0
	複合サービス事業	24 100.0	2 8.3	14 58.3	6 25.0	1 4.2	－ －	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	15 4.7	162 50.5	122 38.0	17 5.3	1 0.3	4 1.2
	無回答	11 100.0	－ －	3 27.3	6 54.5	1 9.1	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	214 7.7	1,393 50.3	959 34.6	123 4.4	22 0.8	61 2.2
	５０人超～１００人	931 100.0	40 4.3	441 47.4	366 39.3	57 6.1	3 0.3	24 2.6
	１００人超～３００人	638 100.0	34 5.3	336 52.7	215 33.7	39 6.1	1 0.2	13 2.0
	３００人超	232 100.0	16 6.9	122 52.6	84 36.2	4 1.7	－ －	6 2.6
	無回答	26 100.0	2 7.7	10 38.5	13 50.0	－ －	－ －	1 3.8

問１９．貴社の雇用人員（人手）の過不足について、現状（調査時点）をお答えください

従業員全体

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	無回答
合計		4,599 100.0	350 7.6	1,726 37.5	908 19.7	132 2.9	5 0.1	1,478 32.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	4 66.7	－ －	－ －	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	57 13.0	186 42.6	49 11.2	4 0.9	－ －	141 32.3
	製造業	961 100.0	45 4.7	370 38.5	225 23.4	35 3.6	1 0.1	285 29.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	4 66.7	－ －	－ －	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	11 9.6	52 45.6	8 7.0	1 0.9	－ －	42 36.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	54 17.9	110 36.4	33 10.9	3 1.0	－ －	102 33.8
	卸売業，小売業	907 100.0	35 3.9	341 37.6	221 24.4	36 4.0	2 0.2	272 30.0
	金融業，保険業	45 100.0	2 4.4	16 35.6	12 26.7	1 2.2	－ －	14 31.1
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	3 4.1	34 46.6	18 24.7	4 5.5	－ －	14 19.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	12 8.4	64 44.8	26 18.2	2 1.4	－ －	39 27.3
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	15 10.1	54 36.2	21 14.1	4 2.7	－ －	55 36.9
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	12 8.6	61 43.6	25 17.9	3 2.1	－ －	39 27.9
	教育，学習支援業	151 100.0	6 4.0	45 29.8	29 19.2	3 2.0	1 0.7	67 44.4
	医療，福祉	809 100.0	58 7.2	246 30.4	190 23.5	27 3.3	1 0.1	287 35.5
	複合サービス事業	24 100.0	2 8.3	12 50.0	4 16.7	1 4.2	－ －	5 20.8
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	37 11.5	127 39.6	42 13.1	6 1.9	－ －	109 34.0
	無回答	11 100.0	－ －	3 27.3	1 9.1	2 18.2	－ －	5 45.5
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	184 6.6	986 35.6	602 21.7	75 2.7	4 0.1	921 33.2
	５０人超～１００人	931 100.0	74 7.9	380 40.8	180 19.3	32 3.4	－ －	265 28.5
	１００人超～３００人	638 100.0	67 10.5	249 39.0	90 14.1	19 3.0	－ －	213 33.4
	３００人超	232 100.0	25 10.8	103 44.4	32 13.8	5 2.2	1 0.4	66 28.4
	無回答	26 100.0	－ －	8 30.8	4 15.4	1 3.8	－ －	13 50.0

問１９．貴社の雇用人員（人手）の過不足について、現状（調査時点）をお答えください

（ａ）正社員

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	無回答
合計		4,599 100.0	532 11.6	2,226 48.4	1,324 28.8	178 3.9	11 0.2	328 7.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	4 66.7	－ －	－ －	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	97 22.2	255 58.4	59 13.5	4 0.9	－ －	22 5.0
	製造業	961 100.0	76 7.9	463 48.2	319 33.2	50 5.2	2 0.2	51 5.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	2 33.3	3 50.0	－ －	－ －	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	21 18.4	63 55.3	20 17.5	2 1.8	－ －	8 7.0
	運輸業，郵便業	302 100.0	66 21.9	159 52.6	50 16.6	4 1.3	1 0.3	22 7.3
	卸売業，小売業	907 100.0	53 5.8	434 47.9	316 34.8	43 4.7	3 0.3	58 6.4
	金融業，保険業	45 100.0	4 8.9	20 44.4	18 40.0	1 2.2	－ －	2 4.4
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	5 6.8	31 42.5	20 27.4	4 5.5	－ －	13 17.8
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	22 15.4	77 53.8	28 19.6	2 1.4	1 0.7	13 9.1
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	16 10.7	72 48.3	37 24.8	10 6.7	1 0.7	13 8.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	20 14.3	76 54.3	32 22.9	5 3.6	－ －	7 5.0
	教育，学習支援業	151 100.0	18 11.9	61 40.4	49 32.5	5 3.3	1 0.7	17 11.3
	医療，福祉	809 100.0	81 10.0	318 39.3	293 36.2	41 5.1	2 0.2	74 9.1
	複合サービス事業	24 100.0	4 16.7	13 54.2	6 25.0	1 4.2	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	48 15.0	171 53.3	73 22.7	4 1.2	－ －	25 7.8
	無回答	11 100.0	－ －	7 63.6	1 9.1	2 18.2	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	306 11.0	1,284 46.3	866 31.2	102 3.7	5 0.2	209 7.5
	５０人超～１００人	931 100.0	105 11.3	457 49.1	257 27.6	48 5.2	2 0.2	62 6.7
	１００人超～３００人	638 100.0	93 14.6	333 52.2	147 23.0	22 3.4	3 0.5	40 6.3
	３００人超	232 100.0	25 10.8	138 59.5	46 19.8	5 2.2	1 0.4	17 7.3
	無回答	26 100.0	3 11.5	14 53.8	8 30.8	1 3.8	－ －	－ －

問１９．貴社の雇用人員（人手）の過不足について、現状（調査時点）をお答えください

①うち海外展開に必要な国際人材

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし	無回答
合計		4,599 100.0	168 3.7	303 6.6	385 8.4	7 0.2	－ －	3,287 71.5	449 9.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	2 33.3	－ －	－ －	1 16.7	2 33.3
	建設業	437 100.0	9 2.1	14 3.2	33 7.6	1 0.2	－ －	331 75.7	49 11.2
	製造業	961 100.0	69 7.2	105 10.9	114 11.9	3 0.3	－ －	608 63.3	62 6.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	6 100.0	－ －
	情報通信業	114 100.0	5 4.4	10 8.8	19 16.7	－ －	－ －	75 65.8	5 4.4
	運輸業，郵便業	302 100.0	5 1.7	7 2.3	16 5.3	1 0.3	－ －	232 76.8	41 13.6
	卸売業，小売業	907 100.0	33 3.6	87 9.6	82 9.0	2 0.2	－ －	614 67.7	89 9.8
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	2 4.4	6 13.3	－ －	－ －	35 77.8	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	2 2.7	4 5.5	7 9.6	－ －	－ －	53 72.6	7 9.6
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	7 4.9	16 11.2	14 9.8	－ －	－ －	97 67.8	9 6.3
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	5 3.4	15 10.1	10 6.7	－ －	－ －	98 65.8	21 14.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	2 1.4	6 4.3	12 8.6	－ －	－ －	109 77.9	11 7.9
	教育，学習支援業	151 100.0	1 0.7	3 2.0	10 6.6	－ －	－ －	113 74.8	24 15.9
	医療，福祉	809 100.0	16 2.0	15 1.9	42 5.2	－ －	－ －	636 78.6	100 12.4
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	24 100.0	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	13 4.0	18 5.6	17 5.3	－ －	－ －	248 77.3	25 7.8
	無回答	11 100.0	－ －	－ －	1 9.1	－ －	－ －	7 63.6	3 27.3
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	92 3.3	149 5.4	214 7.7	3 0.1	－ －	2,022 72.9	292 10.5
	５０人超～１００人	931 100.0	31 3.3	64 6.9	85 9.1	3 0.3	－ －	651 69.9	97 10.4
	１００人超～３００人	638 100.0	27 4.2	60 9.4	58 9.1	－ －	－ －	450 70.5	43 6.7
	３００人超	232 100.0	18 7.8	28 12.1	28 12.1	1 0.4	－ －	143 61.6	14 6.0
	無回答	26 100.0	－ －	2 7.7	－ －	－ －	－ －	21 80.8	3 11.5

問１９．貴社の雇用人員（人手）の過不足について、現状（調査時点）をお答えください

②うち研究開発等を支える高度人材

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし	無回答
合計		4,599 100.0	245 5.3	574 12.5	443 9.6	6 0.1	－ －	2,897 63.0	434 9.4
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	3 50.0	1 16.7	－ －	－ －	1 16.7	1 16.7
	建設業	437 100.0	25 5.7	34 7.8	34 7.8	1 0.2	－ －	296 67.7	47 10.8
	製造業	961 100.0	104 10.8	252 26.2	137 14.3	3 0.3	－ －	414 43.1	51 5.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	6 100.0	－ －
	情報通信業	114 100.0	13 11.4	34 29.8	12 10.5	1 0.9	－ －	51 44.7	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	5 1.7	7 2.3	14 4.6	－ －	－ －	233 77.2	43 14.2
	卸売業，小売業	907 100.0	43 4.7	97 10.7	88 9.7	－ －	－ －	588 64.8	91 10.0
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	1 2.2	6 13.3	－ －	－ －	36 80.0	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	1 1.4	7 9.6	11 15.1	－ －	－ －	46 63.0	8 11.0
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	9 6.3	33 23.1	16 11.2	－ －	－ －	78 54.5	7 4.9
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	6 4.0	20 13.4	12 8.1	1 0.7	－ －	90 60.4	20 13.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	－ －	6 4.3	18 12.9	－ －	－ －	103 73.6	13 9.3
	教育，学習支援業	151 100.0	2 1.3	9 6.0	14 9.3	－ －	－ －	102 67.5	24 15.9
	医療，福祉	809 100.0	21 2.6	31 3.8	55 6.8	－ －	－ －	603 74.5	99 12.2
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	1 4.2	－ －	－ －	－ －	23 95.8	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	15 4.7	37 11.5	24 7.5	－ －	－ －	222 69.2	23 7.2
	無回答	11 100.0	－ －	2 18.2	1 9.1	－ －	－ －	5 45.5	3 27.3
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	149 5.4	309 11.1	258 9.3	4 0.1	－ －	1,766 63.7	286 10.3
	５０人超～１００人	931 100.0	50 5.4	124 13.3	87 9.3	1 0.1	－ －	576 61.9	93 10.0
	１００人超～３００人	638 100.0	35 5.5	102 16.0	58 9.1	－ －	－ －	402 63.0	41 6.4
	３００人超	232 100.0	11 4.7	32 13.8	39 16.8	1 0.4	－ －	137 59.1	12 5.2
	無回答	26 100.0	－ －	7 26.9	1 3.8	－ －	－ －	16 61.5	2 7.7

問１９．貴社の雇用人員（人手）の過不足について、現状（調査時点）をお答えください

③うち現場の技能労働者

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし	無回答
合計		4,599 100.0	561 12.2	1,793 39.0	1,090 23.7	35 0.8	6 0.1	846 18.4	268 5.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	4 66.7	1 16.7	－ －	－ －	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	124 28.4	247 56.5	35 8.0	1 0.2	－ －	22 5.0	8 1.8
	製造業	961 100.0	113 11.8	468 48.7	305 31.7	8 0.8	2 0.2	38 4.0	27 2.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	2 33.3	3 50.0	－ －	－ －	1 16.7	－ －
	情報通信業	114 100.0	20 17.5	52 45.6	22 19.3	－ －	－ －	18 15.8	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	49 16.2	98 32.5	56 18.5	－ －	－ －	62 20.5	37 12.3
	卸売業，小売業	907 100.0	55 6.1	298 32.9	223 24.6	8 0.9	2 0.2	257 28.3	64 7.1
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	3 6.7	9 20.0	－ －	－ －	31 68.9	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	6 8.2	30 41.1	11 15.1	－ －	－ －	19 26.0	7 9.6
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	23 16.1	61 42.7	30 21.0	1 0.7	－ －	24 16.8	4 2.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	18 12.1	51 34.2	33 22.1	－ －	1 0.7	36 24.2	10 6.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	12 8.6	45 32.1	35 25.0	1 0.7	－ －	40 28.6	7 5.0
	教育，学習支援業	151 100.0	7 4.6	27 17.9	40 26.5	2 1.3	－ －	52 34.4	23 15.2
	医療，福祉	809 100.0	65 8.0	247 30.5	219 27.1	12 1.5	1 0.1	202 25.0	63 7.8
	複合サービス事業	24 100.0	4 16.7	12 50.0	3 12.5	－ －	－ －	5 20.8	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	63 19.6	142 44.2	63 19.6	2 0.6	－ －	38 11.8	13 4.0
	無回答	11 100.0	1 9.1	6 54.5	2 18.2	－ －	－ －	1 9.1	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	332 12.0	1,014 36.6	679 24.5	23 0.8	2 0.1	544 19.6	178 6.4
	５０人超～１００人	931 100.0	108 11.6	392 42.1	225 24.2	6 0.6	3 0.3	142 15.3	55 5.9
	１００人超～３００人	638 100.0	90 14.1	277 43.4	128 20.1	2 0.3	1 0.2	112 17.6	28 4.4
	３００人超	232 100.0	30 12.9	99 42.7	50 21.6	4 1.7	－ －	44 19.0	5 2.2
	無回答	26 100.0	1 3.8	11 42.3	8 30.8	－ －	－ －	4 15.4	2 7.7

問１９．貴社の雇用人員（人手）の過不足について、現状（調査時点）をお答えください

④うち現場で定型作業を担う人材

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし	無回答
合計		4,599 100.0	298 6.5	1,224 26.6	1,592 34.6	104 2.3	4 0.1	1,023 22.2	354 7.7
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	3 50.0	1 16.7	－ －	－ －	1 16.7	1 16.7
	建設業	437 100.0	56 12.8	160 36.6	112 25.6	4 0.9	－ －	76 17.4	29 6.6
	製造業	961 100.0	52 5.4	307 31.9	453 47.1	41 4.3	1 0.1	70 7.3	37 3.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	5 83.3	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	7 6.1	25 21.9	52 45.6	4 3.5	－ －	23 20.2	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	36 11.9	94 31.1	68 22.5	1 0.3	－ －	62 20.5	41 13.6
	卸売業，小売業	907 100.0	34 3.7	208 22.9	315 34.7	23 2.5	2 0.2	251 27.7	74 8.2
	金融業，保険業	45 100.0	－ －	8 17.8	11 24.4	－ －	－ －	26 57.8	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	3 4.1	19 26.0	19 26.0	1 1.4	－ －	21 28.8	10 13.7
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	11 7.7	24 16.8	57 39.9	3 2.1	1 0.7	39 27.3	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	17 11.4	45 30.2	45 30.2	4 2.7	－ －	26 17.4	12 8.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	9 6.4	39 27.9	43 30.7	1 0.7	－ －	38 27.1	10 7.1
	教育，学習支援業	151 100.0	1 0.7	18 11.9	38 25.2	2 1.3	－ －	71 47.0	21 13.9
	医療，福祉	809 100.0	36 4.4	147 18.2	260 32.1	14 1.7	－ －	262 32.4	90 11.1
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	12 50.0	7 29.2	－ －	－ －	4 16.7	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	35 10.9	110 34.3	105 32.7	5 1.6	－ －	50 15.6	16 5.0
	無回答	11 100.0	－ －	4 36.4	1 9.1	1 9.1	－ －	3 27.3	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	165 6.0	679 24.5	978 35.3	51 1.8	1 0.0	669 24.1	229 8.3
	５０人超～１００人	931 100.0	56 6.0	254 27.3	313 33.6	28 3.0	1 0.1	201 21.6	78 8.4
	１００人超～３００人	638 100.0	55 8.6	203 31.8	217 34.0	18 2.8	2 0.3	110 17.2	33 5.2
	３００人超	232 100.0	21 9.1	77 33.2	79 34.1	7 3.0	－ －	35 15.1	13 5.6
	無回答	26 100.0	1 3.8	11 42.3	5 19.2	－ －	－ －	8 30.8	1 3.8

問１９．貴社の雇用人員（人手）の過不足について、現状（調査時点）をお答えください

⑤うち一般的な事務職

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし	無回答
合計		4,599 100.0	67 1.5	888 19.3	2,906 63.2	238 5.2	13 0.3	202 4.4	285 6.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	4 66.7	－ －	－ －	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	7 1.6	86 19.7	278 63.6	22 5.0	1 0.2	17 3.9	26 5.9
	製造業	961 100.0	7 0.7	167 17.4	679 70.7	49 5.1	3 0.3	25 2.6	31 3.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	6 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	2 1.8	20 17.5	78 68.4	7 6.1	－ －	5 4.4	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	7 2.3	59 19.5	172 57.0	16 5.3	－ －	12 4.0	36 11.9
	卸売業，小売業	907 100.0	7 0.8	165 18.2	586 64.6	73 8.0	2 0.2	17 1.9	57 6.3
	金融業，保険業	45 100.0	－ －	18 40.0	25 55.6	1 2.2	－ －	－ －	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	1 1.4	14 19.2	45 61.6	2 2.7	－ －	3 4.1	8 11.0
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	6 4.2	23 16.1	94 65.7	5 3.5	2 1.4	8 5.6	5 3.5
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	3 2.0	33 22.1	82 55.0	5 3.4	－ －	14 9.4	12 8.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	5 3.6	41 29.3	74 52.9	7 5.0	－ －	7 5.0	6 4.3
	教育，学習支援業	151 100.0	1 0.7	27 17.9	87 57.6	3 2.0	1 0.7	14 9.3	18 11.9
	医療，福祉	809 100.0	15 1.9	156 19.3	481 59.5	29 3.6	3 0.4	59 7.3	66 8.2
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	9 37.5	13 54.2	1 4.2	－ －	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	5 1.6	67 20.9	197 61.4	17 5.3	1 0.3	20 6.2	14 4.4
	無回答	11 100.0	－ －	2 18.2	5 45.5	1 9.1	－ －	1 9.1	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	40 1.4	493 17.8	1,765 63.7	129 4.7	9 0.3	150 5.4	186 6.7
	５０人超～１００人	931 100.0	10 1.1	175 18.8	594 63.8	62 6.7	1 0.1	29 3.1	60 6.4
	１００人超～３００人	638 100.0	12 1.9	153 24.0	390 61.1	30 4.7	3 0.5	19 3.0	31 4.9
	３００人超	232 100.0	5 2.2	60 25.9	140 60.3	17 7.3	－ －	4 1.7	6 2.6
	無回答	26 100.0	－ －	7 26.9	17 65.4	－ －	－ －	－ －	2 7.7

問１９．貴社の雇用人員（人手）の過不足について、現状（調査時点）をお答えください

⑥うち中核的な管理職

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし	無回答
合計		4,599 100.0	283 6.2	1,444 31.4	2,269 49.3	144 3.1	16 0.3	170 3.7	273 5.9
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	3 50.0	2 33.3	－ －	－ －	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	32 7.3	137 31.4	213 48.7	21 4.8	1 0.2	9 2.1	24 5.5
	製造業	961 100.0	52 5.4	346 36.0	485 50.5	30 3.1	2 0.2	17 1.8	29 3.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	2 33.3	4 66.7	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	14 12.3	38 33.3	51 44.7	3 2.6	－ －	5 4.4	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	25 8.3	102 33.8	123 40.7	11 3.6	1 0.3	11 3.6	29 9.6
	卸売業，小売業	907 100.0	39 4.3	259 28.6	494 54.5	35 3.9	2 0.2	19 2.1	59 6.5
	金融業，保険業	45 100.0	5 11.1	17 37.8	20 44.4	1 2.2	1 2.2	－ －	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	3 4.1	25 34.2	34 46.6	2 2.7	－ －	2 2.7	7 9.6
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	8 5.6	45 31.5	74 51.7	6 4.2	1 0.7	2 1.4	7 4.9
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	11 7.4	51 34.2	62 41.6	4 2.7	1 0.7	10 6.7	10 6.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	12 8.6	34 24.3	76 54.3	3 2.1	－ －	10 7.1	5 3.6
	教育，学習支援業	151 100.0	1 0.7	24 15.9	80 53.0	6 4.0	2 1.3	17 11.3	21 13.9
	医療，福祉	809 100.0	52 6.4	236 29.2	392 48.5	12 1.5	4 0.5	53 6.6	60 7.4
	複合サービス事業	24 100.0	4 16.7	9 37.5	11 45.8	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	24 7.5	112 34.9	146 45.5	9 2.8	1 0.3	13 4.0	16 5.0
	無回答	11 100.0	1 9.1	4 36.4	2 18.2	1 9.1	－ －	2 18.2	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	172 6.2	764 27.6	1,435 51.8	72 2.6	10 0.4	137 4.9	182 6.6
	５０人超～１００人	931 100.0	50 5.4	322 34.6	449 48.2	34 3.7	1 0.1	21 2.3	54 5.8
	１００人超～３００人	638 100.0	41 6.4	249 39.0	277 43.4	25 3.9	4 0.6	10 1.6	32 5.0
	３００人超	232 100.0	17 7.3	101 43.5	94 40.5	13 5.6	1 0.4	2 0.9	4 1.7
	無回答	26 100.0	3 11.5	8 30.8	14 53.8	－ －	－ －	－ －	1 3.8

問１９．貴社の雇用人員（人手）の過不足について、現状（調査時点）をお答えください

⑦うち社内全体の人材マネジメントをする専門人材

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし	無回答
合計		4,599 100.0	392 8.5	1,584 34.4	1,526 33.2	20 0.4	4 0.1	776 16.9	297 6.5
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	2 33.3	2 33.3	－ －	－ －	－ －	2 33.3
	建設業	437 100.0	32 7.3	161 36.8	147 33.6	2 0.5	1 0.2	66 15.1	28 6.4
	製造業	961 100.0	80 8.3	367 38.2	336 35.0	2 0.2	1 0.1	141 14.7	34 3.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	3 50.0	2 33.3	－ －	－ －	1 16.7	－ －
	情報通信業	114 100.0	14 12.3	50 43.9	38 33.3	－ －	－ －	10 8.8	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	34 11.3	88 29.1	83 27.5	3 1.0	－ －	61 20.2	33 10.9
	卸売業，小売業	907 100.0	67 7.4	313 34.5	315 34.7	8 0.9	－ －	147 16.2	57 6.3
	金融業，保険業	45 100.0	6 13.3	18 40.0	13 28.9	－ －	－ －	7 15.6	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	3 4.1	28 38.4	23 31.5	－ －	－ －	13 17.8	6 8.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	16 11.2	61 42.7	45 31.5	1 0.7	－ －	14 9.8	6 4.2
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	19 12.8	56 37.6	35 23.5	－ －	－ －	29 19.5	10 6.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	9 6.4	38 27.1	59 42.1	1 0.7	－ －	25 17.9	8 5.7
	教育，学習支援業	151 100.0	8 5.3	28 18.5	60 39.7	－ －	－ －	35 23.2	20 13.2
	医療，福祉	809 100.0	65 8.0	235 29.0	269 33.3	1 0.1	2 0.2	166 20.5	71 8.8
	複合サービス事業	24 100.0	2 8.3	10 41.7	6 25.0	－ －	－ －	6 25.0	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	36 11.2	121 37.7	93 29.0	2 0.6	－ －	52 16.2	17 5.3
	無回答	11 100.0	1 9.1	5 45.5	－ －	－ －	－ －	3 27.3	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	190 6.9	847 30.6	965 34.8	15 0.5	2 0.1	556 20.1	197 7.1
	５０人超～１００人	931 100.0	100 10.7	359 38.6	289 31.0	3 0.3	－ －	117 12.6	63 6.8
	１００人超～３００人	638 100.0	75 11.8	264 41.4	184 28.8	2 0.3	1 0.2	82 12.9	30 4.7
	３００人超	232 100.0	27 11.6	106 45.7	75 32.3	－ －	1 0.4	18 7.8	5 2.2
	無回答	26 100.0	－ －	8 30.8	13 50.0	－ －	－ －	3 11.5	2 7.7

問１９．貴社の雇用人員（人手）の過不足について、現状（調査時点）をお答えください

⑧うち財務や法務の専門人材

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし	無回答
合計		4,599 100.0	291 6.3	1,297 28.2	1,994 43.4	16 0.3	4 0.1	702 15.3	295 6.4
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	3 50.0	－ －	－ －	－ －	2 33.3
	建設業	437 100.0	20 4.6	132 30.2	201 46.0	－ －	1 0.2	58 13.3	25 5.7
	製造業	961 100.0	53 5.5	284 29.6	457 47.6	3 0.3	1 0.1	129 13.4	34 3.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	3 50.0	2 33.3	－ －	－ －	1 16.7	－ －
	情報通信業	114 100.0	9 7.9	45 39.5	47 41.2	－ －	－ －	11 9.6	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	28 9.3	84 27.8	118 39.1	1 0.3	－ －	39 12.9	32 10.6
	卸売業，小売業	907 100.0	60 6.6	253 27.9	415 45.8	4 0.4	－ －	117 12.9	58 6.4
	金融業，保険業	45 100.0	4 8.9	18 40.0	16 35.6	－ －	－ －	6 13.3	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	6 8.2	24 32.9	28 38.4	1 1.4	－ －	7 9.6	7 9.6
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	7 4.9	49 34.3	65 45.5	1 0.7	－ －	15 10.5	6 4.2
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	13 8.7	41 27.5	48 32.2	－ －	－ －	37 24.8	10 6.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	3 2.1	31 22.1	71 50.7	1 0.7	－ －	27 19.3	7 5.0
	教育，学習支援業	151 100.0	6 4.0	31 20.5	62 41.1	－ －	－ －	32 21.2	20 13.2
	医療，福祉	809 100.0	56 6.9	194 24.0	311 38.4	3 0.4	2 0.2	171 21.1	72 8.9
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	9 37.5	6 25.0	－ －	－ －	7 29.2	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	25 7.8	95 29.6	141 43.9	1 0.3	－ －	43 13.4	16 5.0
	無回答	11 100.0	－ －	3 27.3	3 27.3	1 9.1	－ －	2 18.2	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	148 5.3	676 24.4	1,219 44.0	7 0.3	2 0.1	525 18.9	195 7.0
	５０人超～１００人	931 100.0	67 7.2	287 30.8	411 44.1	5 0.5	1 0.1	98 10.5	62 6.7
	１００人超～３００人	638 100.0	49 7.7	237 37.1	258 40.4	2 0.3	－ －	62 9.7	30 4.7
	３００人超	232 100.0	27 11.6	92 39.7	92 39.7	2 0.9	1 0.4	12 5.2	6 2.6
	無回答	26 100.0	－ －	5 19.2	14 53.8	－ －	－ －	5 19.2	2 7.7

問１９．貴社の雇用人員（人手）の過不足について、現状（調査時点）をお答えください

⑨うち労務管理（就業規則の作成・変更など）を担当する専門人材

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし	無回答
合計		4,599 100.0	262 5.7	1,303 28.3	2,178 47.4	13 0.3	4 0.1	555 12.1	284 6.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	3 50.0	－ －	－ －	－ －	2 33.3
	建設業	437 100.0	22 5.0	131 30.0	217 49.7	1 0.2	1 0.2	41 9.4	24 5.5
	製造業	961 100.0	51 5.3	279 29.0	494 51.4	－ －	1 0.1	103 10.7	33 3.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	5 83.3	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	6 5.3	36 31.6	61 53.5	1 0.9	－ －	9 7.9	1 0.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	24 7.9	94 31.1	123 40.7	－ －	－ －	29 9.6	32 10.6
	卸売業，小売業	907 100.0	48 5.3	259 28.6	436 48.1	4 0.4	－ －	108 11.9	52 5.7
	金融業，保険業	45 100.0	2 4.4	15 33.3	23 51.1	－ －	－ －	3 6.7	2 4.4
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	4 5.5	20 27.4	37 50.7	－ －	－ －	5 6.8	7 9.6
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	7 4.9	47 32.9	68 47.6	2 1.4	－ －	12 8.4	7 4.9
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	14 9.4	43 28.9	51 34.2	1 0.7	－ －	29 19.5	11 7.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	7 5.0	33 23.6	68 48.6	1 0.7	－ －	24 17.1	7 5.0
	教育，学習支援業	151 100.0	8 5.3	29 19.2	69 45.7	－ －	－ －	27 17.9	18 11.9
	医療，福祉	809 100.0	46 5.7	201 24.8	365 45.1	2 0.2	2 0.2	125 15.5	68 8.4
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	10 41.7	9 37.5	－ －	－ －	4 16.7	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	22 6.9	101 31.5	145 45.2	1 0.3	－ －	34 10.6	18 5.6
	無回答	11 100.0	－ －	3 27.3	4 36.4	－ －	－ －	2 18.2	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	144 5.2	659 23.8	1,342 48.4	7 0.3	2 0.1	430 15.5	188 6.8
	５０人超～１００人	931 100.0	56 6.0	299 32.1	440 47.3	3 0.3	1 0.1	73 7.8	59 6.3
	１００人超～３００人	638 100.0	42 6.6	240 37.6	282 44.2	2 0.3	－ －	42 6.6	30 4.7
	３００人超	232 100.0	20 8.6	102 44.0	97 41.8	1 0.4	1 0.4	6 2.6	5 2.2
	無回答	26 100.0	－ －	3 11.5	17 65.4	－ －	－ －	4 15.4	2 7.7

問１９．貴社の雇用人員（人手）の過不足について、現状（調査時点）をお答えください

⑩うちマーケティングや営業の専門人材

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし	無回答
合計		4,599 100.0	280 6.1	1,462 31.8	1,441 31.3	18 0.4	5 0.1	1,056 23.0	337 7.3
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	3 50.0	－ －	－ －	－ －	2 33.3
	建設業	437 100.0	26 5.9	149 34.1	145 33.2	1 0.2	1 0.2	86 19.7	29 6.6
	製造業	961 100.0	67 7.0	349 36.3	333 34.7	3 0.3	1 0.1	172 17.9	36 3.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	3 50.0	1 16.7	－ －	－ －	2 33.3	－ －
	情報通信業	114 100.0	10 8.8	53 46.5	35 30.7	－ －	－ －	14 12.3	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	16 5.3	90 29.8	88 29.1	2 0.7	－ －	73 24.2	33 10.9
	卸売業，小売業	907 100.0	62 6.8	323 35.6	328 36.2	7 0.8	－ －	122 13.5	65 7.2
	金融業，保険業	45 100.0	2 4.4	15 33.3	18 40.0	－ －	－ －	9 20.0	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	2 2.7	30 41.1	28 38.4	1 1.4	－ －	6 8.2	6 8.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	10 7.0	49 34.3	56 39.2	1 0.7	－ －	19 13.3	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	11 7.4	54 36.2	37 24.8	－ －	－ －	35 23.5	12 8.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	8 5.7	38 27.1	52 37.1	－ －	1 0.7	31 22.1	10 7.1
	教育，学習支援業	151 100.0	3 2.0	14 9.3	41 27.2	－ －	－ －	69 45.7	24 15.9
	医療，福祉	809 100.0	37 4.6	157 19.4	176 21.8	2 0.2	2 0.2	346 42.8	89 11.0
	複合サービス事業	24 100.0	2 8.3	10 41.7	9 37.5	－ －	－ －	3 12.5	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	24 7.5	122 38.0	90 28.0	1 0.3	－ －	66 20.6	18 5.6
	無回答	11 100.0	－ －	5 45.5	1 9.1	－ －	－ －	3 27.3	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	164 5.9	808 29.1	860 31.0	10 0.4	4 0.1	702 25.3	224 8.1
	５０人超～１００人	931 100.0	54 5.8	343 36.8	277 29.8	4 0.4	1 0.1	185 19.9	67 7.2
	１００人超～３００人	638 100.0	46 7.2	215 33.7	213 33.4	3 0.5	－ －	125 19.6	36 5.6
	３００人超	232 100.0	16 6.9	87 37.5	85 36.6	1 0.4	－ －	35 15.1	8 3.4
	無回答	26 100.0	－ －	9 34.6	6 23.1	－ －	－ －	9 34.6	2 7.7

問１９．貴社の雇用人員（人手）の過不足について、現状（調査時点）をお答えください

⑪うちM&Aのための専門人材

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし	無回答
	合計	4,599 100.0	238 5.2	446 9.7	703 15.3	10 0.2	2 0.0	2,774 60.3	426 9.3
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	1 16.7	－ －	－ －	2 33.3	2 33.3
	建設業	437 100.0	23 5.3	38 8.7	79 18.1	1 0.2	1 0.2	255 58.4	40 9.2
	製造業	961 100.0	51 5.3	113 11.8	181 18.8	2 0.2	1 0.1	561 58.4	52 5.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	5 83.3	－ －
	情報通信業	114 100.0	6 5.3	11 9.6	23 20.2	－ －	－ －	70 61.4	4 3.5
	運輸業，郵便業	302 100.0	11 3.6	31 10.3	28 9.3	－ －	－ －	185 61.3	47 15.6
	卸売業，小売業	907 100.0	71 7.8	99 10.9	136 15.0	4 0.4	－ －	520 57.3	77 8.5
	金融業，保険業	45 100.0	3 6.7	7 15.6	5 11.1	1 2.2	－ －	27 60.0	2 4.4
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	3 4.1	6 8.2	11 15.1	－ －	－ －	45 61.6	8 11.0
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	5 3.5	22 15.4	23 16.1	－ －	－ －	83 58.0	10 7.0
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	11 7.4	15 10.1	25 16.8	1 0.7	－ －	80 53.7	17 11.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	3 2.1	12 8.6	28 20.0	－ －	－ －	87 62.1	10 7.1
	教育，学習支援業	151 100.0	1 0.7	5 3.3	16 10.6	－ －	－ －	100 66.2	29 19.2
	医療，福祉	809 100.0	27 3.3	54 6.7	94 11.6	1 0.1	－ －	533 65.9	100 12.4
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	1 4.2	3 12.5	－ －	－ －	19 79.2	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	22 6.9	30 9.3	49 15.3	－ －	－ －	195 60.7	25 7.8
	無回答	11 100.0	1 9.1	－ －	1 9.1	－ －	－ －	7 63.6	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	144 5.2	239 8.6	413 14.9	5 0.2	2 0.1	1,696 61.2	273 9.8
	５０人超～１００人	931 100.0	46 4.9	110 11.8	126 13.5	1 0.1	－ －	553 59.4	95 10.2
	１００人超～３００人	638 100.0	38 6.0	65 10.2	107 16.8	3 0.5	－ －	378 59.2	47 7.4
	３００人超	232 100.0	10 4.3	29 12.5	55 23.7	1 0.4	－ －	128 55.2	9 3.9
	無回答	26 100.0	－ －	3 11.5	2 7.7	－ －	－ －	19 73.1	2 7.7

問１９．貴社の雇用人員（人手）の過不足について、現状（調査時点）をお答えください

⑫うち社内事務のＩＴ化を推進する人材

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし	無回答
	合計	4,599 100.0	375 8.2	1,297 28.2	1,396 30.4	16 0.3	4 0.1	1,170 25.4	341 7.4
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	2 33.3	－ －	－ －	1 16.7	2 33.3
	建設業	437 100.0	31 7.1	131 30.0	148 33.9	－ －	1 0.2	94 21.5	32 7.3
	製造業	961 100.0	101 10.5	286 29.8	306 31.8	2 0.2	－ －	228 23.7	38 4.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	2 33.3	3 50.0	－ －	－ －	1 16.7	－ －
	情報通信業	114 100.0	3 2.6	40 35.1	51 44.7	2 1.8	－ －	16 14.0	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	19 6.3	84 27.8	74 24.5	－ －	－ －	88 29.1	37 12.3
	卸売業，小売業	907 100.0	87 9.6	277 30.5	299 33.0	4 0.4	1 0.1	175 19.3	64 7.1
	金融業，保険業	45 100.0	7 15.6	19 42.2	9 20.0	－ －	－ －	9 20.0	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	4 5.5	16 21.9	29 39.7	－ －	－ －	17 23.3	7 9.6
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	14 9.8	50 35.0	54 37.8	2 1.4	－ －	16 11.2	7 4.9
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	15 10.1	45 30.2	35 23.5	2 1.3	1 0.7	39 26.2	12 8.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	8 5.7	33 23.6	38 27.1	1 0.7	－ －	50 35.7	10 7.1
	教育，学習支援業	151 100.0	8 5.3	28 18.5	44 29.1	1 0.7	－ －	44 29.1	26 17.2
	医療，福祉	809 100.0	51 6.3	194 24.0	188 23.2	1 0.1	1 0.1	291 36.0	83 10.3
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	7 29.2	9 37.5	－ －	－ －	7 29.2	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	26 8.1	81 25.2	104 32.4	1 0.3	－ －	91 28.3	18 5.6
	無回答	11 100.0	－ －	3 27.3	3 27.3	－ －	－ －	3 27.3	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	205 7.4	684 24.7	838 30.2	10 0.4	3 0.1	801 28.9	231 8.3
	５０人超～１００人	931 100.0	86 9.2	279 30.0	286 30.7	－ －	1 0.1	210 22.6	69 7.4
	１００人超～３００人	638 100.0	61 9.6	230 36.1	184 28.8	3 0.5	－ －	127 19.9	33 5.2
	３００人超	232 100.0	22 9.5	98 42.2	79 34.1	3 1.3	－ －	24 10.3	6 2.6
	無回答	26 100.0	1 3.8	6 23.1	9 34.6	－ －	－ －	8 30.8	2 7.7

問１９．貴社の雇用人員（人手）の過不足について、現状（調査時点）をお答えください

⑬うちシステム・アプリケーション等を開発する専門人材

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし	無回答
合計		4,599 100.0	336 7.3	756 16.4	826 18.0	7 0.2	6 0.1	2,294 49.9	374 8.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	1 16.7	－ －	－ －	2 33.3	2 33.3
	建設業	437 100.0	30 6.9	63 14.4	80 18.3	－ －	1 0.2	229 52.4	34 7.8
	製造業	961 100.0	86 8.9	190 19.8	207 21.5	－ －	1 0.1	435 45.3	42 4.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	5 83.3	－ －
	情報通信業	114 100.0	12 10.5	48 42.1	32 28.1	2 1.8	－ －	19 16.7	1 0.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	16 5.3	42 13.9	43 14.2	－ －	－ －	164 54.3	37 12.3
	卸売業，小売業	907 100.0	74 8.2	168 18.5	175 19.3	－ －	1 0.1	420 46.3	69 7.6
	金融業，保険業	45 100.0	5 11.1	12 26.7	9 20.0	1 2.2	－ －	17 37.8	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	4 5.5	10 13.7	14 19.2	－ －	－ －	37 50.7	8 11.0
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	10 7.0	42 29.4	33 23.1	1 0.7	－ －	50 35.0	7 4.9
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	17 11.4	18 12.1	26 17.4	2 1.3	－ －	73 49.0	13 8.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	8 5.7	12 8.6	26 18.6	－ －	－ －	81 57.9	13 9.3
	教育，学習支援業	151 100.0	3 2.0	15 9.9	20 13.2	－ －	1 0.7	85 56.3	27 17.9
	医療，福祉	809 100.0	45 5.6	77 9.5	98 12.1	－ －	2 0.2	489 60.4	98 12.1
	複合サービス事業	24 100.0	3 12.5	4 16.7	2 8.3	－ －	－ －	15 62.5	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	23 7.2	52 16.2	59 18.4	1 0.3	－ －	166 51.7	20 6.2
	無回答	11 100.0	－ －	2 18.2	－ －	－ －	－ －	7 63.6	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	189 6.8	421 15.2	469 16.9	3 0.1	6 0.2	1,436 51.8	248 8.9
	５０人超～１００人	931 100.0	70 7.5	151 16.2	167 17.9	1 0.1	－ －	466 50.1	76 8.2
	１００人超～３００人	638 100.0	52 8.2	123 19.3	128 20.1	2 0.3	－ －	296 46.4	37 5.8
	３００人超	232 100.0	23 9.9	58 25.0	57 24.6	1 0.4	－ －	84 36.2	9 3.9
	無回答	26 100.0	2 7.7	3 11.5	5 19.2	－ －	－ －	12 46.2	4 15.4

問１９．貴社の雇用人員（人手）の過不足について、現状（調査時点）をお答えください

（ｂ）非正社員

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし	無回答
合計		4,599 100.0	175 3.8	850 18.5	2,236 48.6	123 2.7	18 0.4	774 16.8	423 9.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	2 33.3	2 33.3	－ －	－ －	－ －	2 33.3
	建設業	437 100.0	4 0.9	46 10.5	184 42.1	3 0.7	1 0.2	152 34.8	47 10.8
	製造業	961 100.0	20 2.1	152 15.8	529 55.0	28 2.9	7 0.7	171 17.8	54 5.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	4 66.7	－ －	－ －	1 16.7	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	－ －	11 9.6	71 62.3	1 0.9	－ －	26 22.8	5 4.4
	運輸業，郵便業	302 100.0	17 5.6	41 13.6	132 43.7	6 2.0	－ －	65 21.5	41 13.6
	卸売業，小売業	907 100.0	19 2.1	117 12.9	462 50.9	27 3.0	2 0.2	187 20.6	93 10.3
	金融業，保険業	45 100.0	－ －	5 11.1	29 64.4	3 6.7	1 2.2	6 13.3	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	1 1.4	6 8.2	38 52.1	1 1.4	－ －	18 24.7	9 12.3
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	2 1.4	19 13.3	79 55.2	4 2.8	－ －	25 17.5	14 9.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	28 18.8	51 34.2	42 28.2	7 4.7	1 0.7	7 4.7	13 8.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	14 10.0	46 32.9	56 40.0	3 2.1	－ －	10 7.1	11 7.9
	教育，学習支援業	151 100.0	4 2.6	46 30.5	68 45.0	6 4.0	－ －	10 6.6	17 11.3
	医療，福祉	809 100.0	43 5.3	232 28.7	385 47.6	24 3.0	6 0.7	38 4.7	81 10.0
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	8 33.3	13 54.2	－ －	－ －	1 4.2	2 8.3
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	22 6.9	63 19.6	141 43.9	10 3.1	－ －	55 17.1	30 9.3
	無回答	11 100.0	1 9.1	5 45.5	1 9.1	－ －	－ －	2 18.2	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	82 3.0	388 14.0	1,338 48.3	62 2.2	13 0.5	617 22.3	272 9.8
	５０人超～１００人	931 100.0	30 3.2	199 21.4	464 49.8	35 3.8	3 0.3	114 12.2	86 9.2
	１００人超～３００人	638 100.0	39 6.1	172 27.0	323 50.6	19 3.0	2 0.3	37 5.8	46 7.2
	３００人超	232 100.0	23 9.9	86 37.1	96 41.4	7 3.0	－ －	3 1.3	17 7.3
	無回答	26 100.0	1 3.8	5 19.2	15 57.7	－ －	－ －	3 11.5	2 7.7

問１９．貴社の雇用人員（人手）の過不足について、現状（調査時点）をお答えください

⑭うち業務繁忙期を一時的に支える人材

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし	無回答
合計		4,599 100.0	310 6.7	1,290 28.0	1,314 28.6	28 0.6	7 0.2	1,290 28.0	360 7.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	1 16.7	2 33.3
	建設業	437 100.0	36 8.2	119 27.2	112 25.6	－ －	－ －	134 30.7	36 8.2
	製造業	961 100.0	48 5.0	281 29.2	343 35.7	9 0.9	1 0.1	235 24.5	44 4.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	4 66.7	－ －	－ －	1 16.7	－ －
	情報通信業	114 100.0	5 4.4	38 33.3	37 32.5	1 0.9	－ －	32 28.1	1 0.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	42 13.9	81 26.8	68 22.5	3 1.0	－ －	72 23.8	36 11.9
	卸売業，小売業	907 100.0	51 5.6	215 23.7	270 29.8	6 0.7	2 0.2	287 31.6	76 8.4
	金融業，保険業	45 100.0	－ －	13 28.9	13 28.9	1 2.2	－ －	17 37.8	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	2 2.7	14 19.2	19 26.0	－ －	－ －	29 39.7	9 12.3
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	7 4.9	46 32.2	41 28.7	2 1.4	－ －	37 25.9	10 7.0
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	32 21.5	68 45.6	26 17.4	1 0.7	2 1.3	12 8.1	8 5.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	17 12.1	51 36.4	37 26.4	－ －	－ －	24 17.1	11 7.9
	教育，学習支援業	151 100.0	6 4.0	32 21.2	43 28.5	1 0.7	1 0.7	48 31.8	20 13.2
	医療，福祉	809 100.0	32 4.0	205 25.3	214 26.5	4 0.5	1 0.1	266 32.9	87 10.8
	複合サービス事業	24 100.0	3 12.5	7 29.2	11 45.8	－ －	－ －	3 12.5	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	28 8.7	115 35.8	73 22.7	－ －	－ －	88 27.4	17 5.3
	無回答	11 100.0	1 9.1	2 18.2	2 18.2	－ －	－ －	4 36.4	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	173 6.2	692 25.0	771 27.8	15 0.5	3 0.1	876 31.6	242 8.7
	５０人超～１００人	931 100.0	60 6.4	291 31.3	269 28.9	9 1.0	2 0.2	229 24.6	71 7.6
	１００人超～３００人	638 100.0	52 8.2	214 33.5	190 29.8	3 0.5	1 0.2	141 22.1	37 5.8
	３００人超	232 100.0	23 9.9	86 37.1	74 31.9	1 0.4	1 0.4	39 16.8	8 3.4
	無回答	26 100.0	2 7.7	7 26.9	10 38.5	－ －	－ －	5 19.2	2 7.7

問１９．貴社の雇用人員（人手）の過不足について、現状（調査時点）をお答えください

⑮うち恒常的に基幹的業務を担う人材

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし	無回答
合計		4,599 100.0	212 4.6	1,174 25.5	2,057 44.7	36 0.8	2 0.0	777 16.9	341 7.4
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	2 33.3	2 33.3	－ －	－ －	－ －	2 33.3
	建設業	437 100.0	19 4.3	105 24.0	178 40.7	－ －	－ －	100 22.9	35 8.0
	製造業	961 100.0	29 3.0	222 23.1	499 51.9	11 1.1	1 0.1	152 15.8	47 4.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	6 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	7 6.1	31 27.2	49 43.0	2 1.8	－ －	24 21.1	1 0.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	25 8.3	82 27.2	113 37.4	－ －	－ －	48 15.9	34 11.3
	卸売業，小売業	907 100.0	24 2.6	207 22.8	455 50.2	7 0.8	－ －	140 15.4	74 8.2
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	12 26.7	21 46.7	－ －	－ －	10 22.2	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	1 1.4	17 23.3	32 43.8	－ －	－ －	15 20.5	8 11.0
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	8 5.6	41 28.7	59 41.3	1 0.7	－ －	24 16.8	10 7.0
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	17 11.4	58 38.9	44 29.5	4 2.7	1 0.7	15 10.1	10 6.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	12 8.6	37 26.4	67 47.9	－ －	－ －	14 10.0	10 7.1
	教育，学習支援業	151 100.0	3 2.0	29 19.2	59 39.1	1 0.7	－ －	38 25.2	21 13.9
	医療，福祉	809 100.0	36 4.4	217 26.8	334 41.3	7 0.9	－ －	146 18.0	69 8.5
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	14 58.3	10 41.7	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	30 9.3	94 29.3	128 39.9	3 0.9	－ －	48 15.0	18 5.6
	無回答	11 100.0	－ －	6 54.5	1 9.1	－ －	－ －	3 27.3	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	114 4.1	589 21.2	1,260 45.5	17 0.6	－ －	559 20.2	233 8.4
	５０人超～１００人	931 100.0	34 3.7	279 30.0	402 43.2	16 1.7	1 0.1	135 14.5	64 6.9
	１００人超～３００人	638 100.0	44 6.9	198 31.0	289 45.3	3 0.5	1 0.2	69 10.8	34 5.3
	３００人超	232 100.0	19 8.2	99 42.7	97 41.8	－ －	－ －	10 4.3	7 3.0
	無回答	26 100.0	1 3.8	9 34.6	9 34.6	－ －	－ －	4 15.4	3 11.5

問１９．貴社の雇用人員（人手）の過不足について、現状（調査時点）をお答えください

⑯うちある特定分野の専門知識を有する専門人材

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし	無回答
合計		4,599 100.0	220 4.8	1,221 26.5	1,448 31.5	9 0.2	1 0.0	1,372 29.8	328 7.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	1 16.7	2 33.3
	建設業	437 100.0	28 6.4	129 29.5	103 23.6	－ －	－ －	144 33.0	33 7.6
	製造業	961 100.0	40 4.2	266 27.7	325 33.8	3 0.3	－ －	281 29.2	46 4.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	4 66.7	－ －	－ －	1 16.7	－ －
	情報通信業	114 100.0	8 7.0	37 32.5	37 32.5	－ －	－ －	31 27.2	1 0.9
	運輸業，郵便業	302 100.0	13 4.3	61 20.2	81 26.8	－ －	－ －	112 37.1	35 11.6
	卸売業，小売業	907 100.0	34 3.7	208 22.9	304 33.5	－ －	－ －	291 32.1	70 7.7
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	16 35.6	14 31.1	－ －	－ －	13 28.9	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	2 2.7	18 24.7	16 21.9	－ －	－ －	29 39.7	8 11.0
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	12 8.4	50 35.0	44 30.8	1 0.7	－ －	28 19.6	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	10 6.7	44 29.5	26 17.4	－ －	－ －	57 38.3	12 8.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	6 4.3	22 15.7	50 35.7	－ －	－ －	52 37.1	10 7.1
	教育，学習支援業	151 100.0	5 3.3	26 17.2	56 37.1	1 0.7	－ －	42 27.8	21 13.9
	医療，福祉	809 100.0	41 5.1	228 28.2	289 35.7	4 0.5	1 0.1	182 22.5	64 7.9
	複合サービス事業	24 100.0	3 12.5	10 41.7	4 16.7	－ －	－ －	7 29.2	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	16 5.0	97 30.2	92 28.7	－ －	－ －	100 31.2	16 5.0
	無回答	11 100.0	1 9.1	6 54.5	2 18.2	－ －	－ －	1 9.1	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	130 4.7	684 24.7	866 31.2	6 0.2	1 0.0	870 31.4	215 7.8
	５０人超～１００人	931 100.0	43 4.6	275 29.5	285 30.6	3 0.3	－ －	258 27.7	67 7.2
	１００人超～３００人	638 100.0	35 5.5	181 28.4	213 33.4	－ －	－ －	174 27.3	35 5.5
	３００人超	232 100.0	10 4.3	76 32.8	75 32.3	－ －	－ －	62 26.7	9 3.9
	無回答	26 100.0	2 7.7	5 19.2	9 34.6	－ －	－ －	8 30.8	2 7.7

問２０．貴社では、３年前から現在まで、人手不足を緩和するための対策に取り組んできましたか。

		合計	取り組んできた	未だ取り組んでいないが、近く取り組む予定	取り組んでこなかった	無回答
合計		4,599 100.0	2,888 62.8	252 5.5	533 11.6	926 20.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	3 50.0	－ －	1 16.7	2 33.3
	建設業	437 100.0	300 68.6	24 5.5	32 7.3	81 18.5
	製造業	961 100.0	595 61.9	45 4.7	115 12.0	206 21.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	4 66.7	－ －	2 33.3	－ －
	情報通信業	114 100.0	79 69.3	7 6.1	5 4.4	23 20.2
	運輸業，郵便業	302 100.0	181 59.9	23 7.6	24 7.9	74 24.5
	卸売業，小売業	907 100.0	541 59.6	53 5.8	155 17.1	158 17.4
	金融業，保険業	45 100.0	30 66.7	4 8.9	4 8.9	7 15.6
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	42 57.5	5 6.8	8 11.0	18 24.7
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	104 72.7	6 4.2	9 6.3	24 16.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	91 61.1	9 6.0	13 8.7	36 24.2
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	93 66.4	9 6.4	16 11.4	22 15.7
	教育，学習支援業	151 100.0	95 62.9	6 4.0	21 13.9	29 19.2
	医療，福祉	809 100.0	508 62.8	38 4.7	91 11.2	172 21.3
	複合サービス事業	24 100.0	15 62.5	4 16.7	2 8.3	3 12.5
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	204 63.6	17 5.3	32 10.0	68 21.2
	無回答	11 100.0	3 27.3	2 18.2	3 27.3	3 27.3
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,652 59.6	174 6.3	393 14.2	553 19.9
	５０人超～１００人	931 100.0	619 66.5	37 4.0	83 8.9	192 20.6
	１００人超～３００人	638 100.0	440 69.0	27 4.2	38 6.0	133 20.8
	３００人超	232 100.0	164 70.7	13 5.6	15 6.5	40 17.2
	無回答	26 100.0	13 50.0	1 3.8	4 15.4	8 30.8

問２０－付問１．貴社では、どのようなことに取り組んできましたか。（近く取り組む予定を含む）

該当（MA）

		合計	求人募集時の賃金を引き上げる	求人募集時の賃金以外の労働条件を改善する	新卒採用を強化する（通年採用化、新卒定義の拡大、インターンシップの受入強化等含む）	中途採用を強化する（採用チャンネルの多様化等含む）	出産・育児・児童等による離職者の呼び戻し・優先採用を行う	出向・転籍者を受け入れる	応募要件の緩和を図る等、採用対象を拡大する	非正社員の活用を進める（非正社員の量的な拡大や業務の高度化）	現従業員の残業時間や出勤日数の増加（労働時間の追加就業）	現従業員の配置転換	教育訓練・業務能力開発の範囲による従業員の拡大	定年の延長や再雇用等による雇用継続を行う	非正社員から正社員への登用を進める	従来の勤続要件等を緩和し、若手従業員をこれまでにないポストに抜擢する	効率性の強化（プロセスの不要化・簡素化・標準化・削減）による業務の分担・見直し（仕事の見直し）等	外部委託（アウトソーシング）を進める	省力化・合理化・自動化投資（ＩＴ・ＡＩ機械活用等）	離職管理を改善させるための雇用管理を低下させる	従業員への働きがいの付与（希望の重視の配置、フレックスの実施など）	人材確保も視野に入れたＭ＆Ａ	事業の縮小・見直し（製品・サービスの絞込み等）を行う	無回答
	合計	3,140 100.0	2,139 68.1	1,555 49.5	1,471 46.8	2,090 66.6	517 16.5	425 13.5	839 26.7	771 24.6	404 12.9	1,016 32.4	881 28.1	1,858 59.2	1,179 37.5	407 13.0	871 27.7	565 18.0	646 20.6	853 27.2	612 19.5	153 4.9	327 10.4	36 1.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	3 100.0	3 100.0	1 33.3	1 33.3	2 66.7	－ －	－ －	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3	－ －	3 100.0	－ －	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3	－ －
	建設業	324 100.0	227 70.1	164 50.6	224 69.1	243 75.0	32 9.9	51 15.7	100 30.9	34 10.5	35 10.8	89 27.5	118 36.4	232 71.6	66 20.4	43 13.3	73 22.5	61 18.8	57 17.6	88 27.2	60 18.5	18 5.6	16 4.9	3 0.9
	製造業	640 100.0	417 65.2	273 42.7	312 48.8	438 68.4	78 12.2	81 12.7	169 26.4	154 24.1	89 13.9	220 34.4	216 33.8	395 61.7	227 35.5	94 14.7	190 29.7	124 19.4	165 25.8	133 20.8	93 14.5	17 2.7	51 8.0	8 1.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	4 100.0	3 75.0	2 50.0	2 50.0	3 75.0	1 25.0	2 50.0	－ －	2 50.0	－ －	1 25.0	1 25.0	3 75.0	1 25.0	－ －	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	－ －	1 25.0	－ －
	情報通信業	86 100.0	54 62.8	41 47.7	53 61.6	70 81.4	12 14.0	13 15.1	20 23.3	18 20.9	6 7.0	24 27.9	35 40.7	22 25.6	28 32.6	9 10.5	32 37.2	29 33.7	18 20.9	29 33.7	23 26.7	5 5.8	2 2.3	－ －
	運輸業，郵便業	204 100.0	135 66.2	105 51.5	54 26.5	129 63.2	14 6.9	27 13.2	63 30.9	42 20.6	22 10.8	51 25.0	39 19.1	121 59.3	61 29.9	17 8.3	45 22.1	34 16.7	26 12.7	59 28.9	34 16.7	12 5.9	24 11.8	4 2.0
	卸売業，小売業	594 100.0	380 64.0	276 46.5	236 39.7	412 69.4	85 14.3	74 12.5	150 25.3	118 19.9	51 8.6	192 32.3	137 23.1	345 58.1	165 27.8	79 13.3	176 29.6	103 17.3	140 23.6	142 23.9	107 18.0	36 6.1	68 11.4	6 1.0
	金融業，保険業	34 100.0	19 55.9	10 29.4	17 50.0	16 47.1	7 20.6	7 20.6	3 8.8	4 11.8	－ －	16 47.1	16 47.1	22 64.7	12 35.3	5 14.7	13 38.2	5 14.7	14 41.2	8 23.5	7 20.6	－ －	2 5.9	1 2.9
	不動産業，物品賃貸業	47 100.0	31 66.0	29 61.7	26 55.3	33 70.2	8 17.0	4 8.5	13 27.7	8 17.0	4 8.5	13 27.7	8 17.0	25 53.2	13 27.7	5 10.6	13 27.7	9 19.1	7 14.9	12 25.5	5 10.6	1 2.1	3 6.4	1 2.1
	学術研究，専門・技術サービス業	110 100.0	68 61.8	57 51.8	74 67.3	79 71.8	11 10.0	22 20.0	31 28.2	26 23.6	20 18.2	33 30.0	39 35.5	66 60.0	40 36.4	18 16.4	35 31.8	32 29.1	26 23.6	30 27.3	34 30.9	6 5.5	10 9.1	－ －
	宿泊業，飲食サービス業	100 100.0	83 83.0	56 56.0	38 38.0	57 57.0	17 17.0	18 18.0	22 22.0	36 36.0	17 17.0	38 38.0	18 18.0	48 48.0	55 55.0	14 14.0	24 24.0	14 14.0	15 15.0	30 30.0	21 21.0	4 4.0	30 30.0	2 2.0
	生活関連サービス業，娯楽業	102 100.0	81 79.4	59 57.8	48 47.1	53 52.0	25 24.5	14 13.7	28 27.5	32 31.4	18 17.6	44 43.1	28 27.5	48 47.1	50 49.0	23 22.5	29 28.4	18 17.6	18 17.6	38 37.3	27 26.5	8 7.8	16 15.7	－ －
	教育，学習支援業	101 100.0	76 75.2	53 52.5	62 61.4	60 59.4	43 42.6	13 12.9	26 25.7	36 35.6	11 10.9	24 23.8	16 15.8	49 48.5	46 45.5	16 15.8	17 16.8	9 8.9	17 16.8	25 24.8	17 16.8	1 1.0	6 5.9	1 1.0
	医療，福祉	546 100.0	389 71.2	301 55.1	218 39.9	323 59.2	147 26.9	55 10.1	147 26.9	186 34.1	85 15.6	195 35.7	125 22.9	317 58.1	312 57.1	55 10.1	146 26.7	75 13.7	89 16.3	171 31.3	127 23.3	24 4.4	60 11.0	7 1.3
	複合サービス事業	19 100.0	10 52.6	6 31.6	14 73.7	11 57.9	5 26.3	1 5.3	5 26.3	6 31.6	4 21.1	9 47.4	5 26.3	14 73.7	12 63.2	－ －	6 31.6	2 10.5	4 21.1	5 26.3	3 15.8	－ －	5 26.3	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	221 100.0	159 71.9	119 53.8	90 40.7	158 71.5	31 14.0	42 19.0	61 27.6	65 29.4	40 18.1	64 29.0	78 35.3	145 65.6	89 40.3	28 12.7	70 31.7	47 21.3	48 21.7	78 35.3	52 23.5	21 9.5	31 14.0	3 1.4
	無回答	5 100.0	4 80.0	3 60.0	2 40.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	2 40.0	2 40.0	2 40.0	3 60.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	－ －	－ －	3 60.0	1 20.0	－ －	1 20.0	－ －
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	1,826 100.0	1,224 67.0	896 49.1	724 39.6	1,154 63.2	278 15.2	216 11.8	489 26.8	357 19.6	212 11.6	486 26.6	498 27.3	1,015 55.6	526 28.8	228 12.5	447 24.5	292 16.0	329 18.0	471 25.8	333 18.2	88 4.8	183 10.0	26 1.4
	５０人超～１００人	656 100.0	449 68.4	329 50.2	337 51.4	469 71.5	103 15.7	87 13.3	181 27.6	185 28.2	87 13.3	239 36.4	193 29.4	412 62.8	268 40.9	95 14.5	187 28.5	138 21.0	134 20.4	178 27.1	130 19.8	24 3.7	65 9.9	7 1.1
	１００人超～３００人	467 100.0	326 69.8	233 49.9	272 58.2	327 70.0	90 19.3	75 16.1	114 24.4	154 33.0	73 15.6	207 44.3	135 28.9	307 65.7	257 55.0	62 13.3	158 33.8	89 19.1	117 25.1	138 29.6	102 21.8	27 5.8	45 9.6	－ －
	３００人超	177 100.0	130 73.4	90 50.8	132 74.6	131 74.0	41 23.2	44 24.9	52 29.4	69 39.0	30 16.9	79 44.6	51 28.8	115 65.0	119 67.2	18 10.2	74 41.8	43 24.3	60 33.9	62 35.0	44 24.9	13 7.3	31 17.5	2 1.1
	無回答	14 100.0	10 71.4	7 50.0	6 42.9	9 64.3	5 35.7	3 21.4	3 21.4	6 42.9	2 14.3	5 35.7	4 28.6	9 64.3	9 64.3	4 28.6	5 35.7	3 21.4	6 42.9	4 28.6	3 21.4	1 7.1	3 21.4	1 7.1

問２０－付問１．貴社では、どのようなことに取り組んできましたか。（近く取り組む予定を含む）

最も重要視

		合計	求人募集時の賃金を引き上げる	求人募集時の賃金以外の労働条件を改善する	新卒採用を強化する（通年採用化、新卒定義の拡大、インターンシップの受入強化等含む）	中途採用を強化する（採用チャンネルの多様化等含む）	出産・育児・児童等による離職者の呼び戻し・優先採用を行う	出向・転籍者を受け入れる	応募要件の緩和を図る等、採用対象を拡大する	非正社員の活用を進める（非正社員の量的な拡大や業務の高度化）	現従業員の残業時間や出勤日数の増加（労働時間の追加就業）	現従業員の配置転換	教育訓練・業務能力開発の範囲による従業員の拡大	定年の延長や再雇用等による雇用継続を行う	非正社員から正社員への登用を進める	従来の勤続要件等を緩和し、若手従業員をこれまでにないポストに抜擢する	効率性の強化（プロセスの不要化・簡素化・標準化・削減）による業務の分担・見直し（仕事の見直し）等	外部委託（アウトソーシング）を進める	省力化・合理化・自動化投資（ＩＴ・ＡＩ機械活用等）	離職管理を改善させるための雇用管理を低下させる	従業員への働きがいの付与（希望の重視の配置、フレックスの実施など）	人材確保も視野に入れたＭ＆Ａ	事業の縮小・見直し（製品・サービスの絞込み等）を行う	無回答
	合計	3,140 100.0	444 14.1	167 5.3	338 10.8	434 13.8	13 0.4	9 0.3	53 1.7	33 1.1	14 0.4	24 0.8	67 2.1	107 3.4	74 2.4	11 0.4	111 3.5	23 0.7	48 1.5	50 1.6	30 1.0	5 0.2	16 0.5	1,069 34.0
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	3 100.0	－ －	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 66.7
	建設業	324 100.0	41 12.7	13 4.0	57 17.6	49 15.1	－ －	2 0.6	4 1.2	－ －	2 0.6	1 0.3	7 2.2	6 1.9	4 1.2	－ －	12 3.7	－ －	3 0.9	6 1.9	1 0.3	－ －	1 0.3	115 35.5
	製造業	640 100.0	70 10.9	38 5.9	69 10.8	94 14.7	－ －	－ －	9 1.4	4 0.6	2 0.3	7 1.1	13 2.0	27 4.2	9 1.4	4 0.6	22 3.4	7 1.1	20 3.1	5 0.8	5 0.8	－ －	1 0.2	234 36.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	4 100.0	－ －	1 25.0	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 25.0
	情報通信業	86 100.0	5 5.8	5 5.8	21 24.4	18 20.9	－ －	－ －	1 1.2	－ －	－ －	－ －	3 3.5	－ －	1 1.2	－ －	3 3.5	1 1.2	1 1.2	3 3.5	2 2.3	－ －	－ －	22 25.6
	運輸業，郵便業	204 100.0	35 17.2	18 8.8	9 4.4	31 15.2	－ －	1 0.5	6 2.9	1 0.5	2 1.0	3 1.5	1 0.5	8 3.9	7 3.4	1 0.5	6 2.9	1 0.5	2 1.0	4 2.0	2 1.0	－ －	－ －	66 32.4
	卸売業，小売業	594 100.0	79 13.3	24 4.0	57 9.6	100 16.8	2 0.3	2 0.3	10 1.7	8 1.3	1 0.2	3 0.5	15 2.5	16 2.7	9 1.5	3 0.5	20 3.4	7 1.2	13 2.2	6 1.0	3 0.5	3 0.5	7 1.2	206 34.7
	金融業，保険業	34 100.0	3 8.8	－ －	6 17.6	2 5.9	－ －	1 2.9	－ －	－ －	－ －	1 2.9	1 2.9	1 2.9	－ －	－ －	5 14.7	－ －	2 5.9	－ －	1 2.9	－ －	1 2.9	10 29.4
	不動産業，物品賃貸業	47 100.0	5 10.6	2 4.3	10 21.3	8 17.0	1 2.1	－ －	2 4.3	2 4.3	－ －	1 2.1	－ －	2 4.3	1 2.1	－ －	1 2.1	－ －	－ －	1 2.1	－ －	－ －	－ －	11 23.4
	学術研究，専門・技術サービス業	110 100.0	5 4.5	3 2.7	26 23.6	19 17.3	－ －	1 0.9	2 1.8	3 2.7	－ －	1 0.9	3 2.7	4 3.6	2 1.8	－ －	5 4.5	－ －	－ －	－ －	2 1.8	1 0.9	－ －	33 30.0
	宿泊業，飲食サービス業	100 100.0	24 24.0	6 6.0	4 4.0	10 10.0	－ －	1 1.0	1 1.0	2 2.0	2 2.0	－ －	－ －	4 4.0	5 5.0	－ －	3 3.0	2 2.0	－ －	－ －	1 1.0	－ －	1 1.0	34 34.0
	生活関連サービス業，娯楽業	102 100.0	20 19.6	3 2.9	14 13.7	5 4.9	－ －	－ －	1 1.0	1 1.0	1 1.0	－ －	1 1.0	2 2.0	1 1.0	2 2.0	1 1.0	1 1.0	2 2.0	5 4.9	2 2.0	－ －	1 1.0	39 38.2
	教育，学習支援業	101 100.0	24 23.8	4 4.0	13 12.9	4 4.0	2 2.0	－ －	1 1.0	－ －	－ －	1 1.0	2 2.0	2 2.0	4 4.0	－ －	2 2.0	－ －	1 1.0	1 1.0	1 1.0	－ －	－ －	39 38.6
	医療，福祉	546 100.0	95 17.4	40 7.3	30 5.5	59 10.8	7 1.3	1 0.2	11 2.0	10 1.8	2 0.4	3 0.5	11 2.0	26 4.8	27 4.9	－ －	20 3.7	3 0.5	2 0.4	14 2.6	7 1.3	1 0.2	3 0.5	174 31.9
	複合サービス事業	19 100.0	1 5.3	1 5.3	4 21.1	3 15.8	－ －	－ －	－ －	－ －	1 5.3	1 5.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 5.3	－ －	－ －	－ －	7 36.8
	サービス業（他に分類されないもの）	221 100.0	37 16.7	9 4.1	17 7.7	30 13.6	1 0.5	－ －	5 2.3	1 0.5	1 0.5	2 0.9	10 4.5	9 4.1	4 1.8	1 0.5	11 5.0	1 0.5	2 0.9	3 1.4	3 1.4	－ －	－ －	74 33.5
	無回答	5 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 20.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 20.0	－ －	－ －	1 20.0	2 40.0
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	1,826 100.0	274 15.0	100 5.5	145 7.9	230 12.6	11 0.6	7 0.4	34 1.9	16 0.9	5 0.3	14 0.8	43 2.4	65 3.6	30 1.6	8 0.4	58 3.2	18 1.0	28 1.5	33 1.8	18 1.0	3 0.2	11 0.6	675 37.0
	５０人超～１００人	656 100.0	84 12.8	35 5.3	86 13.1	107 16.3	1 0.2	1 0.2	11 1.7	6 0.9	2 0.3	4 0.6	16 2.4	21 3.2	23 3.5	3 0.5	22 3.4	2 0.3	9 1.4	9 1.4	6 0.9	1 0.2	1 0.2	206 31.4
	１００人超～３００人	467 100.0	56 12.0	29 6.2	69 14.8	73 15.6	1 0.2	1 0.2	6 1.3	6 1.3	2 0.4	4 0.9	6 1.3	19 4.1	15 3.2	－ －	16 3.4	1 0.2	8 1.7	6 1.3	4 0.9	－ －	4 0.9	141 30.2
	３００人超	177 100.0	28 15.8	2 1.1	38 21.5	23 13.0	－ －	－ －	2 1.1	5 2.8	5 2.8	2 1.1	2 1.1	2 1.1	5 2.8	－ －	12 6.8	2 1.1	2 1.1	2 1.1	2 1.1	1 0.6	－ －	42 23.7
	無回答	14 100.0	2 14.3	1 7.1	－ －	1 7.1	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 7.1	－ －	3 21.4	－ －	1 7.1	－ －	－ －	－ －	－ －	5 35.7

問２０－付問２．採用を拡大してきた（近く取り組む予定を含む）のはどのような対象ですか。（MA）

		合計	１５～３４歳	３５～４４歳	４５～５４歳	５５～６４歳	６５歳以上	男性	女性	外国人労働者（実習生を含まない）	採用してこなかった学歴の区分	その他	無回答
合計		839 100.0	385 45.9	320 38.1	223 26.6	241 28.7	169 20.1	300 35.8	300 35.8	113 13.5	49 5.8	33 3.9	10 1.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	100 100.0	52 52.0	45 45.0	28 28.0	23 23.0	13 13.0	46 46.0	29 29.0	8 8.0	11 11.0	3 3.0	1 1.0
	製造業	169 100.0	86 50.9	71 42.0	44 26.0	39 23.1	18 10.7	66 39.1	57 33.7	28 16.6	10 5.9	7 4.1	2 1.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	20 100.0	12 60.0	8 40.0	5 25.0	3 15.0	－ －	4 20.0	5 25.0	3 15.0	－ －	4 20.0	－ －
	運輸業，郵便業	63 100.0	20 31.7	18 28.6	18 28.6	30 47.6	16 25.4	19 30.2	28 44.4	6 9.5	3 4.8	2 3.2	1 1.6
	卸売業，小売業	150 100.0	81 54.0	57 38.0	30 20.0	23 15.3	17 11.3	56 37.3	53 35.3	13 8.7	8 5.3	2 1.3	3 2.0
	金融業，保険業	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	2 66.7	1 33.3	－ －	1 33.3	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	13 100.0	5 38.5	5 38.5	7 53.8	1 7.7	1 7.7	6 46.2	7 53.8	4 30.8	－ －	2 15.4	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	31 100.0	22 71.0	14 45.2	4 12.9	7 22.6	2 6.5	10 32.3	11 35.5	3 9.7	4 12.9	1 3.2	－ －
	宿泊業，飲食サービス業	22 100.0	9 40.9	6 27.3	6 27.3	6 27.3	8 36.4	9 40.9	9 40.9	12 54.5	－ －	－ －	－ －
	生活関連サービス業，娯楽業	28 100.0	14 50.0	19 67.9	11 39.3	6 21.4	4 14.3	12 42.9	15 53.6	2 7.1	1 3.6	－ －	－ －
	教育，学習支援業	26 100.0	11 42.3	9 34.6	6 23.1	11 42.3	3 11.5	8 30.8	13 50.0	－ －	2 7.7	2 7.7	2 7.7
	医療，福祉	147 100.0	43 29.3	43 29.3	44 29.9	72 49.0	67 45.6	38 25.9	46 31.3	21 14.3	9 6.1	9 6.1	1 0.7
	複合サービス事業	5 100.0	3 60.0	2 40.0	－ －	－ －	1 20.0	1 20.0	2 40.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	61 100.0	24 39.3	21 34.4	18 29.5	18 29.5	18 29.5	22 36.1	23 37.7	13 21.3	－ －	1 1.6	－ －
	無回答	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	－ －	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	489 100.0	223 45.6	185 37.8	129 26.4	136 27.8	93 19.0	177 36.2	173 35.4	56 11.5	26 5.3	18 3.7	6 1.2
	５０人超～１００人	181 100.0	77 42.5	63 34.8	47 26.0	57 31.5	39 21.5	62 34.3	59 32.6	28 15.5	10 5.5	10 5.5	1 0.6
	１００人超～３００人	114 100.0	59 51.8	48 42.1	31 27.2	36 31.6	27 23.7	43 37.7	45 39.5	17 14.9	7 6.1	3 2.6	2 1.8
	３００人超	52 100.0	26 50.0	23 44.2	16 30.8	12 23.1	9 17.3	18 34.6	22 42.3	12 23.1	6 11.5	2 3.8	－ －
	無回答	3 100.0	－ －	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －	1 33.3

問２０－付問３．どのような業務プロセスの見直しに取り組まれたか、お答えください。（MA）

		合計	不要業務・重複業務の削減	業務の標準化（マニュアル化）	業務の簡素化（決裁権者の削減等）	業務進捗状況の見える化	従業員間の役割分担の明確化	業務ごとに必要な決裁ルートの明確化	業務ごとの責任者の明確化	その他	無回答
合計		871 100.0	474 54.4	456 52.4	285 32.7	284 32.6	388 44.5	123 14.1	231 26.5	8 0.9	17 2.0
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	73 100.0	42 57.5	28 38.4	26 35.6	28 38.4	23 31.5	13 17.8	22 30.1	－ －	4 5.5
	製造業	190 100.0	95 50.0	114 60.0	56 29.5	83 43.7	69 36.3	21 11.1	43 22.6	4 2.1	6 3.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	32 100.0	14 43.8	17 53.1	9 28.1	16 50.0	13 40.6	9 28.1	11 34.4	－ －	－ －
	運輸業，郵便業	45 100.0	29 64.4	20 44.4	11 24.4	16 35.6	19 42.2	4 8.9	11 24.4	－ －	－ －
	卸売業，小売業	176 100.0	104 59.1	91 51.7	62 35.2	56 31.8	82 46.6	26 14.8	48 27.3	2 1.1	1 0.6
	金融業，保険業	13 100.0	11 84.6	8 61.5	7 53.8	3 23.1	8 61.5	2 15.4	4 30.8	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	13 100.0	8 61.5	5 38.5	4 30.8	6 46.2	9 69.2	2 15.4	3 23.1	－ －	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	35 100.0	13 37.1	18 51.4	10 28.6	16 45.7	12 34.3	10 28.6	13 37.1	－ －	1 2.9
	宿泊業，飲食サービス業	24 100.0	14 58.3	16 66.7	9 37.5	1 4.2	10 41.7	2 8.3	1 4.2	－ －	1 4.2
	生活関連サービス業，娯楽業	29 100.0	17 58.6	17 58.6	11 37.9	11 37.9	10 34.5	2 6.9	6 20.7	－ －	1 3.4
	教育，学習支援業	17 100.0	11 64.7	6 35.3	7 41.2	5 29.4	10 58.8	3 17.6	5 29.4	－ －	1 5.9
	医療，福祉	146 100.0	71 48.6	81 55.5	50 34.2	23 15.8	86 58.9	19 13.0	45 30.8	2 1.4	2 1.4
	複合サービス事業	6 100.0	3 50.0	4 66.7	－ －	1 16.7	4 66.7	－ －	1 16.7	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	70 100.0	41 58.6	29 41.4	21 30.0	18 25.7	32 45.7	10 14.3	17 24.3	－ －	－ －
	無回答	1 100.0	－ －	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	447 100.0	225 50.3	198 44.3	135 30.2	145 32.4	214 47.9	54 12.1	132 29.5	4 0.9	12 2.7
	５０人超～１００人	187 100.0	110 58.8	98 52.4	54 28.9	57 30.5	78 41.7	21 11.2	45 24.1	3 1.6	4 2.1
	１００人超～３００人	158 100.0	84 53.2	102 64.6	58 36.7	53 33.5	68 43.0	33 20.9	39 24.7	－ －	－ －
	３００人超	74 100.0	52 70.3	54 73.0	35 47.3	25 33.8	27 36.5	14 18.9	15 20.3	1 1.4	－ －
	無回答	5 100.0	3 60.0	4 80.0	3 60.0	4 80.0	1 20.0	1 20.0	－ －	－ －	1 20.0

問２０－付問４．業務プロセスの見直しによる効果についてお答えください。

【労働生産性の向上】

		合計	大きな効果があった	ある程度効果があった	ほとんど効果がなかった	全く効果がなかった	効果の有無がわからない	無回答
合計		871 100.0	28 3.2	671 77.0	96 11.0	4 0.5	51 5.9	21 2.4
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	73 100.0	1 1.4	50 68.5	16 21.9	－ －	3 4.1	3 4.1
	製造業	190 100.0	6 3.2	157 82.6	13 6.8	－ －	9 4.7	5 2.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	32 100.0	2 6.3	24 75.0	4 12.5	－ －	2 6.3	－ －
	運輸業，郵便業	45 100.0	1 2.2	36 80.0	5 11.1	－ －	2 4.4	1 2.2
	卸売業，小売業	176 100.0	5 2.8	141 80.1	18 10.2	1 0.6	9 5.1	2 1.1
	金融業，保険業	13 100.0	1 7.7	12 92.3	－ －	－ －	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	13 100.0	－ －	9 69.2	3 23.1	－ －	－ －	1 7.7
	学術研究，専門・技術サービス業	35 100.0	1 2.9	23 65.7	5 14.3	－ －	5 14.3	1 2.9
	宿泊業，飲食サービス業	24 100.0	－ －	16 66.7	4 16.7	－ －	3 12.5	1 4.2
	生活関連サービス業，娯楽業	29 100.0	－ －	20 69.0	6 20.7	－ －	2 6.9	1 3.4
	教育，学習支援業	17 100.0	1 5.9	13 76.5	－ －	－ －	1 5.9	2 11.8
	医療，福祉	146 100.0	4 2.7	114 78.1	15 10.3	－ －	10 6.8	3 2.1
	複合サービス事業	6 100.0	－ －	3 50.0	－ －	－ －	3 50.0	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	70 100.0	6 8.6	51 72.9	7 10.0	3 4.3	2 2.9	1 1.4
	無回答	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	447 100.0	16 3.6	331 74.0	55 12.3	2 0.4	30 6.7	13 2.9
	５０人超～１００人	187 100.0	5 2.7	154 82.4	12 6.4	2 1.1	9 4.8	5 2.7
	１００人超～３００人	158 100.0	4 2.5	126 79.7	19 12.0	－ －	8 5.1	1 0.6
	３００人超	74 100.0	3 4.1	57 77.0	9 12.2	－ －	4 5.4	1 1.4
	無回答	5 100.0	－ －	3 60.0	1 20.0	－ －	－ －	1 20.0

問２０－付問４．業務プロセスの見直しによる効果についてお答えください。

【従業員の労働時間の削減】

		合計	大きな効果があった	ある程度効果があった	ほとんど効果がなかった	全く効果がなかった	効果の有無がわからない	無回答
合計		871 100.0	27 3.1	561 64.4	185 21.2	14 1.6	60 6.9	24 2.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	73 100.0	1 1.4	40 54.8	24 32.9	3 4.1	4 5.5	1 1.4
	製造業	190 100.0	9 4.7	112 58.9	44 23.2	2 1.1	14 7.4	9 4.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	32 100.0	1 3.1	19 59.4	8 25.0	－ －	4 12.5	－ －
	運輸業，郵便業	45 100.0	－ －	31 68.9	13 28.9	－ －	－ －	1 2.2
	卸売業，小売業	176 100.0	6 3.4	128 72.7	25 14.2	3 1.7	10 5.7	4 2.3
	金融業，保険業	13 100.0	2 15.4	10 76.9	1 7.7	－ －	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	13 100.0	－ －	9 69.2	3 23.1	－ －	－ －	1 7.7
	学術研究，専門・技術サービス業	35 100.0	1 2.9	24 68.6	7 20.0	－ －	2 5.7	1 2.9
	宿泊業，飲食サービス業	24 100.0	－ －	16 66.7	6 25.0	1 4.2	1 4.2	－ －
	生活関連サービス業，娯楽業	29 100.0	－ －	17 58.6	6 20.7	－ －	5 17.2	1 3.4
	教育，学習支援業	17 100.0	2 11.8	11 64.7	3 17.6	－ －	－ －	1 5.9
	医療，福祉	146 100.0	2 1.4	97 66.4	30 20.5	1 0.7	12 8.2	4 2.7
	複合サービス事業	6 100.0	－ －	2 33.3	2 33.3	－ －	2 33.3	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	70 100.0	3 4.3	44 62.9	12 17.1	4 5.7	6 8.6	1 1.4
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	447 100.0	16 3.6	288 64.4	85 19.0	8 1.8	35 7.8	15 3.4
	５０人超～１００人	187 100.0	2 1.1	124 66.3	37 19.8	3 1.6	14 7.5	7 3.7
	１００人超～３００人	158 100.0	6 3.8	100 63.3	44 27.8	2 1.3	5 3.2	1 0.6
	３００人超	74 100.0	3 4.1	45 60.8	19 25.7	1 1.4	6 8.1	－ －
	無回答	5 100.0	－ －	4 80.0	－ －	－ －	－ －	1 20.0

問２０－付問４．業務プロセスの見直しによる効果についてお答えください。

【従業員の労働強度（一定の就業時間内における労働の激しさや身体への負担の程度）の軽減】

		合計	大きな効果があった	ある程度効果があった	ほとんど効果がなかった	全く効果がなかった	効果の有無がわからない	無回答
合計		871 100.0	15 1.7	499 57.3	219 25.1	13 1.5	97 11.1	28 3.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	73 100.0	－ －	36 49.3	27 37.0	2 2.7	4 5.5	4 5.5
	製造業	190 100.0	2 1.1	106 55.8	47 24.7	1 0.5	23 12.1	11 5.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	32 100.0	－ －	19 59.4	7 21.9	－ －	6 18.8	－ －
	運輸業，郵便業	45 100.0	2 4.4	26 57.8	12 26.7	1 2.2	3 6.7	1 2.2
	卸売業，小売業	176 100.0	2 1.1	108 61.4	37 21.0	2 1.1	23 13.1	4 2.3
	金融業，保険業	13 100.0	2 15.4	8 61.5	2 15.4	－ －	1 7.7	－ －
	不動産業，物品賃貸業	13 100.0	－ －	7 53.8	5 38.5	－ －	－ －	1 7.7
	学術研究，専門・技術サービス業	35 100.0	－ －	20 57.1	8 22.9	1 2.9	5 14.3	1 2.9
	宿泊業，飲食サービス業	24 100.0	1 4.2	12 50.0	8 33.3	－ －	3 12.5	－ －
	生活関連サービス業，娯楽業	29 100.0	－ －	16 55.2	6 20.7	－ －	5 17.2	2 6.9
	教育，学習支援業	17 100.0	2 11.8	7 41.2	5 29.4	－ －	2 11.8	1 5.9
	医療，福祉	146 100.0	－ －	91 62.3	36 24.7	1 0.7	15 10.3	3 2.1
	複合サービス事業	6 100.0	－ －	3 50.0	1 16.7	－ －	2 33.3	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	70 100.0	4 5.7	39 55.7	17 24.3	5 7.1	5 7.1	－ －
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	447 100.0	9 2.0	253 56.6	107 23.9	6 1.3	55 12.3	17 3.8
	５０人超～１００人	187 100.0	2 1.1	110 58.8	43 23.0	3 1.6	21 11.2	8 4.3
	１００人超～３００人	158 100.0	3 1.9	95 60.1	45 28.5	3 1.9	10 6.3	2 1.3
	３００人超	74 100.0	1 1.4	37 50.0	24 32.4	1 1.4	11 14.9	－ －
	無回答	5 100.0	－ －	4 80.0	－ －	－ －	－ －	1 20.0

問２０－付問４．業務プロセスの見直しによる効果についてお答えください。

【人手不足の解消】

		合計	大きな効果があった	ある程度効果があった	ほとんど効果がなかった	全く効果がなかった	効果の有無がわからない	無回答
合計		871 100.0	14 1.6	406 46.6	328 37.7	40 4.6	62 7.1	21 2.4
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	73 100.0	－ －	27 37.0	32 43.8	10 13.7	3 4.1	1 1.4
	製造業	190 100.0	2 1.1	101 53.2	60 31.6	4 2.1	14 7.4	9 4.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	32 100.0	－ －	18 56.3	10 31.3	－ －	4 12.5	－ －
	運輸業，郵便業	45 100.0	1 2.2	17 37.8	21 46.7	3 6.7	2 4.4	1 2.2
	卸売業，小売業	176 100.0	1 0.6	93 52.8	58 33.0	9 5.1	9 5.1	6 3.4
	金融業，保険業	13 100.0	1 7.7	9 69.2	3 23.1	－ －	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	13 100.0	－ －	5 38.5	7 53.8	－ －	1 7.7	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	35 100.0	－ －	15 42.9	12 34.3	3 8.6	4 11.4	1 2.9
	宿泊業，飲食サービス業	24 100.0	－ －	13 54.2	10 41.7	－ －	1 4.2	－ －
	生活関連サービス業，娯楽業	29 100.0	－ －	7 24.1	16 55.2	2 6.9	3 10.3	1 3.4
	教育，学習支援業	17 100.0	1 5.9	9 52.9	5 29.4	－ －	1 5.9	1 5.9
	医療，福祉	146 100.0	5 3.4	63 43.2	59 40.4	5 3.4	13 8.9	1 0.7
	複合サービス事業	6 100.0	－ －	1 16.7	4 66.7	－ －	1 16.7	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	70 100.0	3 4.3	27 38.6	30 42.9	4 5.7	6 8.6	－ －
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	447 100.0	8 1.8	191 42.7	179 40.0	21 4.7	34 7.6	14 3.1
	５０人超～１００人	187 100.0	5 2.7	106 56.7	49 26.2	8 4.3	15 8.0	4 2.1
	１００人超～３００人	158 100.0	－ －	68 43.0	72 45.6	10 6.3	6 3.8	2 1.3
	３００人超	74 100.0	1 1.4	37 50.0	28 37.8	1 1.4	7 9.5	－ －
	無回答	5 100.0	－ －	4 80.0	－ －	－ －	－ －	1 20.0

問２０－付問５．省力化・合理化投資（機械化、自動化、ＩＴ・ＡＩの活用等）の実施による効果についてお答えください。

【労働生産性の向上】

		合計	大きな効果があった	ある程度効果があった	ほとんど効果がなかった	全く効果がなかった	効果の有無がわからない	無回答
合計		646 100.0	64 9.9	437 67.6	76 11.8	5 0.8	50 7.7	14 2.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	57 100.0	5 8.8	38 66.7	9 15.8	－ －	4 7.0	1 1.8
	製造業	165 100.0	18 10.9	122 73.9	11 6.7	－ －	11 6.7	3 1.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	18 100.0	3 16.7	12 66.7	1 5.6	－ －	2 11.1	－ －
	運輸業，郵便業	26 100.0	2 7.7	18 69.2	2 7.7	1 3.8	3 11.5	－ －
	卸売業，小売業	140 100.0	15 10.7	95 67.9	17 12.1	－ －	7 5.0	6 4.3
	金融業，保険業	14 100.0	1 7.1	12 85.7	－ －	－ －	1 7.1	－ －
	不動産業，物品賃貸業	7 100.0	1 14.3	3 42.9	1 14.3	－ －	1 14.3	1 14.3
	学術研究，専門・技術サービス業	26 100.0	3 11.5	19 73.1	1 3.8	－ －	3 11.5	－ －
	宿泊業，飲食サービス業	15 100.0	－ －	9 60.0	3 20.0	1 6.7	2 13.3	－ －
	生活関連サービス業，娯楽業	18 100.0	2 11.1	9 50.0	4 22.2	－ －	3 16.7	－ －
	教育，学習支援業	17 100.0	1 5.9	10 58.8	4 23.5	1 5.9	1 5.9	－ －
	医療，福祉	89 100.0	9 10.1	53 59.6	16 18.0	1 1.1	9 10.1	1 1.1
	複合サービス事業	4 100.0	－ －	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	48 100.0	4 8.3	31 64.6	7 14.6	1 2.1	3 6.3	2 4.2
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	329 100.0	46 14.0	196 59.6	39 11.9	4 1.2	35 10.6	9 2.7
	５０人超～１００人	134 100.0	10 7.5	104 77.6	12 9.0	－ －	6 4.5	2 1.5
	１００人超～３００人	117 100.0	3 2.6	89 76.1	14 12.0	－ －	9 7.7	2 1.7
	３００人超	60 100.0	5 8.3	45 75.0	9 15.0	1 1.7	－ －	－ －
	無回答	6 100.0	－ －	3 50.0	2 33.3	－ －	－ －	1 16.7

問２０－付問５．省力化・合理化投資（機械化、自動化、ＩＴ・ＡＩの活用等）の実施による効果についてお答えください。

【人手不足の解消】

		合計	大きな効果があった	ある程度効果があった	ほとんど効果がなかった	全く効果がなかった	効果の有無がわからない	無回答
合計		646 100.0	38 5.9	306 47.4	203 31.4	20 3.1	65 10.1	14 2.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －
	建設業	57 100.0	3 5.3	20 35.1	23 40.4	4 7.0	6 10.5	1 1.8
	製造業	165 100.0	13 7.9	91 55.2	41 24.8	4 2.4	11 6.7	5 3.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	18 100.0	1 5.6	10 55.6	5 27.8	－ －	2 11.1	－ －
	運輸業，郵便業	26 100.0	1 3.8	13 50.0	5 19.2	1 3.8	5 19.2	1 3.8
	卸売業，小売業	140 100.0	4 2.9	77 55.0	40 28.6	4 2.9	10 7.1	5 3.6
	金融業，保険業	14 100.0	1 7.1	9 64.3	1 7.1	－ －	3 21.4	－ －
	不動産業，物品賃貸業	7 100.0	1 14.3	1 14.3	2 28.6	－ －	2 28.6	1 14.3
	学術研究，専門・技術サービス業	26 100.0	2 7.7	13 50.0	9 34.6	－ －	2 7.7	－ －
	宿泊業，飲食サービス業	15 100.0	－ －	5 33.3	9 60.0	－ －	1 6.7	－ －
	生活関連サービス業，娯楽業	18 100.0	1 5.6	5 27.8	7 38.9	－ －	5 27.8	－ －
	教育，学習支援業	17 100.0	3 17.6	3 17.6	7 41.2	1 5.9	3 17.6	－ －
	医療，福祉	89 100.0	6 6.7	33 37.1	35 39.3	5 5.6	10 11.2	－ －
	複合サービス事業	4 100.0	－ －	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	48 100.0	2 4.2	21 43.8	19 39.6	1 2.1	4 8.3	1 2.1
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	329 100.0	26 7.9	135 41.0	100 30.4	16 4.9	42 12.8	10 3.0
	５０人超～１００人	134 100.0	7 5.2	73 54.5	39 29.1	2 1.5	12 9.0	1 0.7
	１００人超～３００人	117 100.0	3 2.6	60 51.3	42 35.9	1 0.9	9 7.7	2 1.7
	３００人超	60 100.0	2 3.3	36 60.0	19 31.7	1 1.7	2 3.3	－ －
	無回答	6 100.0	－ －	2 33.3	3 50.0	－ －	－ －	1 16.7

問２１．雇用人員（人手）が不足し始めたのは、いつ頃からですか。

【正社員】

		合計	1年以内	1年超2年以内	2年超5年以内	5年超10年以内	10年を超えて継続	無回答
合計		2,076 100.0	128 6.2	380 18.3	1,002 48.3	279 13.4	118 5.7	169 8.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	5 100.0	－ －	2 40.0	3 60.0	－ －	－ －	－ －
	建設業	243 100.0	6 2.5	27 11.1	125 51.4	51 21.0	17 7.0	17 7.0
	製造業	415 100.0	25 6.0	97 23.4	202 48.7	45 10.8	20 4.8	26 6.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
	情報通信業	63 100.0	2 3.2	11 17.5	38 60.3	5 7.9	4 6.3	3 4.8
	運輸業，郵便業	164 100.0	10 6.1	31 18.9	77 47.0	22 13.4	9 5.5	15 9.1
	卸売業，小売業	376 100.0	30 8.0	89 23.7	169 44.9	39 10.4	17 4.5	32 8.5
	金融業，保険業	18 100.0	3 16.7	1 5.6	8 44.4	3 16.7	2 11.1	1 5.6
	不動産業，物品賃貸業	37 100.0	6 16.2	6 16.2	18 48.6	2 5.4	1 2.7	4 10.8
	学術研究，専門・技術サービス業	76 100.0	2 2.6	7 9.2	42 55.3	16 21.1	3 3.9	6 7.9
	宿泊業，飲食サービス業	69 100.0	2 2.9	16 23.2	34 49.3	7 10.1	4 5.8	6 8.7
	生活関連サービス業，娯楽業	73 100.0	4 5.5	11 15.1	27 37.0	11 15.1	9 12.3	11 15.1
	教育，学習支援業	51 100.0	4 7.8	7 13.7	20 39.2	11 21.6	2 3.9	7 13.7
	医療，福祉	304 100.0	26 8.6	44 14.5	131 43.1	48 15.8	26 8.6	29 9.5
	複合サービス事業	14 100.0	－ －	1 7.1	9 64.3	3 21.4	－ －	1 7.1
	サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	8 4.9	30 18.3	97 59.1	15 9.1	4 2.4	10 6.1
	無回答	3 100.0	－ －	－ －	2 66.7	－ －	－ －	1 33.3
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	1,170 100.0	87 7.4	235 20.1	544 46.5	151 12.9	61 5.2	92 7.9
	５０人超～１００人	454 100.0	23 5.1	76 16.7	225 49.6	60 13.2	21 4.6	49 10.8
	１００人超～３００人	316 100.0	14 4.4	52 16.5	152 48.1	52 16.5	22 7.0	24 7.6
	３００人超	128 100.0	4 3.1	14 10.9	77 60.2	16 12.5	13 10.2	4 3.1
	無回答	8 100.0	－ －	3 37.5	4 50.0	－ －	1 12.5	－ －

問２１．雇用人員（人手）が不足し始めたのは、いつ頃からですか。

【非正社員】

		合計	1年以内	1年超2年以内	2年超5年以内	5年超10年以内	10年を超えて継続	該当者なし	無回答
合計		2,076 100.0	85 4.1	221 10.6	414 19.9	108 5.2	54 2.6	682 32.9	512 24.7
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	5 100.0	－ －	－ －	1 20.0	－ －	－ －	2 40.0	2 40.0
	建設業	243 100.0	4 1.6	10 4.1	29 11.9	7 2.9	3 1.2	118 48.6	72 29.6
	製造業	415 100.0	17 4.1	56 13.5	74 17.8	17 4.1	6 1.4	149 35.9	96 23.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －
	情報通信業	63 100.0	1 1.6	5 7.9	7 11.1	2 3.2	1 1.6	32 50.8	15 23.8
	運輸業，郵便業	164 100.0	8 4.9	13 7.9	33 20.1	4 2.4	4 2.4	48 29.3	54 32.9
	卸売業，小売業	376 100.0	22 5.9	35 9.3	57 15.2	8 2.1	2 0.5	144 38.3	108 28.7
	金融業，保険業	18 100.0	－ －	3 16.7	1 5.6	－ －	1 5.6	11 61.1	2 11.1
	不動産業，物品賃貸業	37 100.0	1 2.7	4 10.8	5 13.5	2 5.4	－ －	16 43.2	9 24.3
	学術研究，専門・技術サービス業	76 100.0	2 2.6	4 5.3	13 17.1	5 6.6	1 1.3	29 38.2	22 28.9
	宿泊業，飲食サービス業	69 100.0	2 2.9	16 23.2	27 39.1	8 11.6	2 2.9	5 7.2	9 13.0
	生活関連サービス業，娯楽業	73 100.0	4 5.5	11 15.1	14 19.2	8 11.0	7 9.6	10 13.7	19 26.0
	教育，学習支援業	51 100.0	2 3.9	5 9.8	10 19.6	5 9.8	2 3.9	14 27.5	13 25.5
	医療，福祉	304 100.0	16 5.3	39 12.8	94 30.9	31 10.2	21 6.9	42 13.8	61 20.1
	複合サービス事業	14 100.0	1 7.1	2 14.3	6 42.9	2 14.3	－ －	2 14.3	1 7.1
	サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	5 3.0	18 11.0	41 25.0	9 5.5	4 2.4	59 36.0	28 17.1
	無回答	3 100.0	－ －	－ －	2 66.7	－ －	－ －	－ －	1 33.3
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	1,170 100.0	54 4.6	110 9.4	167 14.3	33 2.8	22 1.9	453 38.7	331 28.3
	５０人超～１００人	454 100.0	17 3.7	56 12.3	101 22.2	32 7.0	10 2.2	133 29.3	105 23.1
	１００人超～３００人	316 100.0	9 2.8	42 13.3	89 28.2	28 8.9	13 4.1	76 24.1	59 18.7
	３００人超	128 100.0	5 3.9	11 8.6	54 42.2	14 10.9	9 7.0	18 14.1	17 13.3
	無回答	8 100.0	－ －	2 25.0	3 37.5	1 12.5	－ －	2 25.0	－ －

問２２．貴社の雇用人員（人手）が不足している理由として、当てはまるものをお答えください。

該当（MA）

		合計	景気の回復に伴う事業所の新設や受注・販売量の増加等）	業務プロセスの見直しができない	省力化・合理化投資（IT・AI・機械化、自動化等）ができない	新規の人材獲得が困難になっている	従業員の自発的な離職の増加	雇用管理（能力開発を含む）の見直しができない	必要な人材が社内におらず、配置転換（転勤を含む）で調整できない	配置転換（転勤を含む）を希望しない従業員の増加、あるいは、対応できない	育児のための休職者や短時間勤務者の増加	介護のための休職者や短時間勤務者の増加	病気治療のための休職者や短時間勤務者の増加	定年退職や再雇用期間が満了を迎えた従業員の増加	都市部への人材流出	過去の採用抑制の影響	その他	無回答
合計		2,076 100.0	585 28.2	263 12.7	293 14.1	1,336 64.4	731 35.2	205 9.9	436 21.0	259 12.5	248 11.9	87 4.2	158 7.6	459 22.1	150 7.2	159 7.7	75 3.6	128 6.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	5 100.0	－ －	－ －	－ －	3 60.0	3 60.0	1 20.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 40.0	1 20.0	－ －	－ －	－ －
	建設業	243 100.0	92 37.9	31 12.8	32 13.2	167 68.7	78 32.1	21 8.6	32 13.2	21 8.6	9 3.7	4 1.6	13 5.3	72 29.6	15 6.2	28 11.5	3 1.2	12 4.9
	製造業	415 100.0	145 34.9	48 11.6	78 18.8	273 65.8	130 31.3	36 8.7	110 26.5	52 12.5	39 9.4	15 3.6	31 7.5	111 26.7	24 5.8	31 7.5	9 2.2	22 5.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	63 100.0	24 38.1	3 4.8	6 9.5	36 57.1	20 31.7	3 4.8	19 30.2	6 9.5	7 11.1	1 1.6	2 3.2	3 4.8	2 3.2	6 9.5	1 1.6	3 4.8
	運輸業，郵便業	164 100.0	48 29.3	13 7.9	16 9.8	108 65.9	59 36.0	13 7.9	21 12.8	16 9.8	4 2.4	3 1.8	17 10.4	40 24.4	9 5.5	8 4.9	7 4.3	7 4.3
	卸売業，小売業	376 100.0	105 27.9	62 16.5	50 13.3	225 59.8	126 33.5	44 11.7	90 23.9	51 13.6	37 9.8	13 3.5	21 5.6	96 25.5	22 5.9	35 9.3	13 3.5	18 4.8
	金融業，保険業	18 100.0	6 33.3	4 22.2	2 11.1	9 50.0	7 38.9	－ －	3 16.7	1 5.6	3 16.7	－ －	1 5.6	5 27.8	1 5.6	3 16.7	2 11.1	1 5.6
	不動産業，物品賃貸業	37 100.0	10 27.0	6 16.2	5 13.5	21 56.8	13 35.1	3 8.1	7 18.9	4 10.8	4 10.8	－ －	2 5.4	7 18.9	1 2.7	2 5.4	2 5.4	5 13.5
	学術研究，専門・技術サービス業	76 100.0	28 36.8	11 14.5	10 13.2	43 56.6	23 30.3	11 14.5	20 26.3	7 9.2	8 10.5	4 5.3	5 6.6	11 14.5	5 6.6	11 14.5	4 5.3	6 7.9
	宿泊業，飲食サービス業	69 100.0	13 18.8	13 18.8	15 21.7	51 73.9	31 44.9	14 20.3	17 24.6	9 13.0	8 11.6	5 7.2	6 8.7	10 14.5	13 18.8	3 4.3	4 5.8	6 8.7
	生活関連サービス業，娯楽業	73 100.0	16 21.9	7 9.6	11 15.1	44 60.3	25 34.2	2 2.7	9 12.3	8 11.0	9 12.3	2 2.7	2 2.7	11 15.1	7 9.6	5 6.8	1 1.4	10 13.7
	教育，学習支援業	51 100.0	5 9.8	6 11.8	6 11.8	28 54.9	18 35.3	5 9.8	8 15.7	6 11.8	19 37.3	4 7.8	5 9.8	3 5.9	9 17.6	3 5.9	3 5.9	5 9.8
	医療，福祉	304 100.0	45 14.8	32 10.5	36 11.8	203 66.8	133 43.8	30 9.9	54 17.8	54 17.8	79 26.0	26 8.6	32 10.5	44 14.5	28 9.2	12 3.9	19 6.3	22 7.2
	複合サービス事業	14 100.0	－ －	4 28.6	4 28.6	9 64.3	8 57.1	3 21.4	3 21.4	1 7.1	2 14.3	1 7.1	2 14.3	5 35.7	2 14.3	2 14.3	－ －	1 7.1
	サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	48 29.3	22 13.4	22 13.4	116 70.7	56 34.1	18 11.0	42 25.6	23 14.0	20 12.2	9 5.5	19 11.6	39 23.8	11 6.7	10 6.1	7 4.3	9 5.5
	無回答	3 100.0	－ －	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	1,170 100.0	333 28.5	145 12.4	150 12.8	740 63.2	366 31.3	109 9.3	243 20.8	121 10.3	113 9.7	48 4.1	83 7.1	256 21.9	80 6.8	80 6.8	44 3.8	66 5.6
	５０人超～１００人	454 100.0	124 27.3	52 11.5	77 17.0	301 66.3	173 38.1	46 10.1	99 21.8	75 16.5	54 11.9	17 3.7	39 8.6	104 22.9	36 7.9	40 8.8	18 4.0	33 7.3
	１００人超～３００人	316 100.0	87 27.5	43 13.6	39 12.3	206 65.2	138 43.7	35 11.1	67 21.2	37 11.7	58 18.4	14 4.4	22 7.0	62 19.6	26 8.2	24 7.6	8 2.5	21 6.6
	３００人超	128 100.0	38 29.7	23 18.0	25 19.5	82 64.1	50 39.1	15 11.7	27 21.1	26 20.3	22 17.2	7 5.5	14 10.9	36 28.1	7 5.5	15 11.7	4 3.1	8 6.3
	無回答	8 100.0	3 37.5	－ －	2 25.0	7 87.5	4 50.0	－ －	－ －	－ －	1 12.5	1 12.5	－ －	1 12.5	1 12.5	－ －	1 12.5	－ －

問２２．貴社の雇用人員（人手）が不足している理由として、当てはまるものをお答えください。

最もあてはまる

		合計	景気の回復に伴う事業所の新設や受注・販売量の増加等）	業務プロセスの見直しができない	省力化・合理化投資（IT・AI・機械化、自動化等）ができない	新規の人材獲得が困難になっている	従業員の自発的な離職の増加	雇用管理（能力開発を含む）の見直しができない	必要な人材が社内におらず、配置転換（転勤を含む）で調整できない	配置転換（転勤を含む）を希望しない従業員の増加、あるいは、対応できない	育児のための休職者や短時間勤務者の増加	介護のための休職者や短時間勤務者の増加	病気治療のための休職者や短時間勤務者の増加	定年退職や再雇用期間が満了を迎えた従業員の増加	都市部への人材流出	過去の採用抑制の影響	その他	無回答
合計		2,076 100.0	247 11.9	25 1.2	18 0.9	716 34.5	180 8.7	12 0.6	55 2.6	18 0.9	14 0.7	－ －	3 0.1	68 3.3	14 0.7	31 1.5	42 2.0	633 30.5
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	5 100.0	－ －	－ －	－ －	1 20.0	1 20.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 20.0	－ －	－ －	－ －	2 40.0
	建設業	243 100.0	40 16.5	3 1.2	6 2.5	83 34.2	20 8.2	－ －	2 0.8	－ －	－ －	－ －	－ －	11 4.5	－ －	3 1.2	1 0.4	74 30.5
	製造業	415 100.0	67 16.1	2 0.5	3 0.7	134 32.3	29 7.0	3 0.7	14 3.4	3 0.7	1 0.2	－ －	－ －	22 5.3	2 0.5	8 1.9	6 1.4	121 29.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	63 100.0	11 17.5	1 1.6	1 1.6	21 33.3	3 4.8	1 1.6	6 9.5	－ －	－ －	－ －	－ －	1 1.6	1 1.6	－ －	－ －	17 27.0
	運輸業，郵便業	164 100.0	21 12.8	1 0.6	－ －	67 40.9	14 8.5	1 0.6	1 0.6	2 1.2	－ －	－ －	－ －	7 4.3	1 0.6	－ －	4 2.4	45 27.4
	卸売業，小売業	376 100.0	36 9.6	10 2.7	4 1.1	115 30.6	31 8.2	3 0.8	10 2.7	4 1.1	3 0.8	－ －	1 0.3	14 3.7	3 0.8	10 2.7	7 1.9	125 33.2
	金融業，保険業	18 100.0	4 22.2	－ －	－ －	4 22.2	2 11.1	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 5.6	1 5.6	6 33.3
	不動産業，物品賃貸業	37 100.0	5 13.5	－ －	1 2.7	10 27.0	4 10.8	－ －	－ －	1 2.7	1 2.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 2.7	14 37.8
	学術研究，専門・技術サービス業	76 100.0	13 17.1	－ －	－ －	20 26.3	6 7.9	2 2.6	5 6.6	－ －	－ －	－ －	－ －	1 1.3	－ －	5 6.6	2 2.6	22 28.9
	宿泊業，飲食サービス業	69 100.0	7 10.1	1 1.4	－ －	30 43.5	5 7.2	－ －	2 2.9	－ －	1 1.4	－ －	－ －	1 1.4	1 1.4	－ －	1 1.4	20 29.0
	生活関連サービス業，娯楽業	73 100.0	6 8.2	1 1.4	－ －	29 39.7	7 9.6	－ －	－ －	1 1.4	－ －	－ －	－ －	1 1.4	－ －	1 1.4	1 1.4	26 35.6
	教育，学習支援業	51 100.0	3 5.9	1 2.0	1 2.0	14 27.5	6 11.8	－ －	3 5.9	1 2.0	3 5.9	－ －	－ －	－ －	1 2.0	－ －	1 2.0	17 33.3
	医療，福祉	304 100.0	13 4.3	－ －	－ －	125 41.1	37 12.2	1 0.3	7 2.3	4 1.3	5 1.6	－ －	2 0.7	5 1.6	3 1.0	2 0.7	12 3.9	88 28.9
	複合サービス事業	14 100.0	－ －	2 14.3	－ －	7 50.0	1 7.1	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 7.1	1 7.1	1 7.1	－ －	1 7.1
	サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	21 12.8	3 1.8	2 1.2	56 34.1	14 8.5	－ －	5 3.0	2 1.2	－ －	－ －	－ －	3 1.8	1 0.6	－ －	5 3.0	52 31.7
	無回答	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	1,170 100.0	128 10.9	16 1.4	9 0.8	391 33.4	95 8.1	6 0.5	36 3.1	8 0.7	9 0.8	－ －	3 0.3	45 3.8	9 0.8	15 1.3	24 2.1	376 32.1
	５０人超～１００人	454 100.0	55 12.1	4 0.9	7 1.5	161 35.5	40 8.8	3 0.7	5 1.1	5 1.1	2 0.4	－ －	－ －	12 2.6	2 0.4	8 1.8	11 2.4	139 30.6
	１００人超～３００人	316 100.0	46 14.6	3 0.9	2 0.6	115 36.4	34 10.8	2 0.6	12 3.8	4 1.3	2 0.6	－ －	－ －	8 2.5	3 0.9	3 0.9	5 1.6	77 24.4
	３００人超	128 100.0	17 13.3	2 1.6	－ －	47 36.7	10 7.8	1 0.8	2 1.6	1 0.8	1 0.8	－ －	－ －	3 2.3	－ －	5 3.9	2 1.6	37 28.9
	無回答	8 100.0	1 12.5	－ －	－ －	2 25.0	1 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 50.0

問２２－付問１．貴社が、人手不足を契機に求人募集した際の状況についてお答えください。

		合計	募集しても、応募がない	応募はあるが、応募者の資質が自社の求める水準に満たなかった	応募者が自社の求める水準であった資質は、応募者の処遇・労働条件等と自社の提示内容が折り合わなかった	採用に至ったが、早期に離職してしまい、定着しなかった	無回答
合計		1,336 100.0	755 56.5	301 22.5	68 5.1	128 9.6	84 6.3
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	3 100.0	2 66.7	－ －	－ －	－ －	1 33.3
	建設業	167 100.0	109 65.3	28 16.8	3 1.8	16 9.6	11 6.6
	製造業	273 100.0	145 53.1	66 24.2	16 5.9	24 8.8	22 8.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	36 100.0	8 22.2	22 61.1	4 11.1	2 5.6	－ －
	運輸業，郵便業	108 100.0	58 53.7	23 21.3	13 12.0	8 7.4	6 5.6
	卸売業，小売業	225 100.0	106 47.1	65 28.9	11 4.9	26 11.6	17 7.6
	金融業，保険業	9 100.0	5 55.6	4 44.4	－ －	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	21 100.0	8 38.1	8 38.1	2 9.5	2 9.5	1 4.8
	学術研究，専門・技術サービス業	43 100.0	15 34.9	17 39.5	4 9.3	7 16.3	－ －
	宿泊業，飲食サービス業	51 100.0	37 72.5	4 7.8	2 3.9	8 15.7	－ －
	生活関連サービス業，娯楽業	44 100.0	29 65.9	9 20.5	－ －	5 11.4	1 2.3
	教育，学習支援業	28 100.0	21 75.0	3 10.7	1 3.6	1 3.6	2 7.1
	医療，福祉	203 100.0	134 66.0	30 14.8	4 2.0	17 8.4	18 8.9
	複合サービス事業	9 100.0	6 66.7	1 11.1	2 22.2	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	116 100.0	72 62.1	21 18.1	6 5.2	12 10.3	5 4.3
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	740 100.0	420 56.8	171 23.1	32 4.3	67 9.1	50 6.8
	５０人超～１００人	301 100.0	173 57.5	70 23.3	13 4.3	26 8.6	19 6.3
	１００人超～３００人	206 100.0	119 57.8	41 19.9	11 5.3	23 11.2	12 5.8
	３００人超	82 100.0	39 47.6	17 20.7	11 13.4	12 14.6	3 3.7
	無回答	7 100.0	4 57.1	2 28.6	1 14.3	－ －	－ －

問２２－付問２．貴社の求める水準に満たない応募者の資質は何でしたか。（ＭＡ）

		合計	業務経験	専門性（知識、スキル、技能）	意欲、熱意	人柄	資格・免許	将来性（長期育成を前提とした年齢要件を含む）	コミュニケーション能力	その他	無回答
合計		301 100.0	117 38.9	131 43.5	141 46.8	116 38.5	38 12.6	78 25.9	114 37.9	7 2.3	－ －
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	28 100.0	18 64.3	20 71.4	9 32.1	7 25.0	11 39.3	6 21.4	5 17.9	－ －	－ －
	製造業	66 100.0	27 40.9	27 40.9	35 53.0	30 45.5	2 3.0	24 36.4	29 43.9	－ －	－ －
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	22 100.0	10 45.5	11 50.0	10 45.5	10 45.5	－ －	6 27.3	12 54.5	1 4.5	－ －
	運輸業，郵便業	23 100.0	9 39.1	8 34.8	7 30.4	7 30.4	5 21.7	1 4.3	4 17.4	3 13.0	－ －
	卸売業，小売業	65 100.0	20 30.8	21 32.3	41 63.1	23 35.4	7 10.8	22 33.8	25 38.5	1 1.5	－ －
	金融業，保険業	4 100.0	4 100.0	3 75.0	2 50.0	2 50.0	1 25.0	3 75.0	3 75.0	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	8 100.0	4 50.0	6 75.0	3 37.5	3 37.5	－ －	2 25.0	4 50.0	－ －	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	17 100.0	9 52.9	11 64.7	7 41.2	3 17.6	4 23.5	3 17.6	5 29.4	－ －	－ －
	宿泊業，飲食サービス業	4 100.0	1 25.0	－ －	2 50.0	3 75.0	－ －	2 50.0	4 100.0	－ －	－ －
	生活関連サービス業，娯楽業	9 100.0	－ －	1 11.1	3 33.3	6 66.7	－ －	2 22.2	3 33.3	－ －	－ －
	教育，学習支援業	3 100.0	－ －	2 66.7	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －
	医療，福祉	30 100.0	5 16.7	12 40.0	11 36.7	14 46.7	5 16.7	3 10.0	11 36.7	1 3.3	－ －
	複合サービス事業	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	21 100.0	10 47.6	9 42.9	9 42.9	7 33.3	3 14.3	4 19.0	8 38.1	1 4.8	－ －
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	171 100.0	75 43.9	72 42.1	87 50.9	68 39.8	21 12.3	45 26.3	68 39.8	4 2.3	－ －
	５０人超～１００人	70 100.0	20 28.6	31 44.3	27 38.6	24 34.3	8 11.4	20 28.6	20 28.6	2 2.9	－ －
	１００人超～３００人	41 100.0	18 43.9	21 51.2	15 36.6	16 39.0	7 17.1	10 24.4	16 39.0	1 2.4	－ －
	３００人超	17 100.0	3 17.6	7 41.2	10 58.8	7 41.2	2 11.8	2 11.8	10 58.8	－ －	－ －
	無回答	2 100.0	1 50.0	－ －	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －

問２２－付問３．貴社と求職者の間で折り合わなかった内容は何でしたか。（MA）

		合計	賃金水準	労働時間・休暇	雇用形態	勤務地	職務内容	キャリアパス	自社の経営方針	役職	福利厚生	その他	無回答
合計		68 100.0	39 57.4	27 39.7	6 8.8	5 7.4	19 27.9	3 4.4	2 2.9	－ －	2 2.9	6 8.8	－ －
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	－ －
	製造業	16 100.0	6 37.5	8 50.0	1 6.3	1 6.3	8 50.0	1 6.3	－ －	－ －	1 6.3	1 6.3	－ －
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	4 100.0	4 100.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	運輸業，郵便業	13 100.0	5 38.5	6 46.2	－ －	1 7.7	3 23.1	－ －	－ －	－ －	－ －	3 23.1	－ －
	卸売業，小売業	11 100.0	8 72.7	4 36.4	1 9.1	2 18.2	3 27.3	1 9.1	1 9.1	－ －	－ －	－ －	－ －
	金融業，保険業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	4 100.0	4 100.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	宿泊業，飲食サービス業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	生活関連サービス業，娯楽業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	教育，学習支援業	1 100.0	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	医療，福祉	4 100.0	3 75.0	－ －	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	複合サービス事業	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	6 100.0	3 50.0	3 50.0	1 16.7	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	32 100.0	16 50.0	10 31.3	3 9.4	2 6.3	11 34.4	1 3.1	1 3.1	－ －	1 3.1	3 9.4	－ －
	５０人超～１００人	13 100.0	5 38.5	7 53.8	－ －	1 7.7	4 30.8	1 7.7	1 7.7	－ －	1 7.7	1 7.7	－ －
	１００人超～３００人	11 100.0	9 81.8	5 45.5	2 18.2	1 9.1	1 9.1	1 9.1	－ －	－ －	－ －	1 9.1	－ －
	３００人超	11 100.0	9 81.8	4 36.4	1 9.1	1 9.1	3 27.3	－ －	－ －	－ －	－ －	1 9.1	－ －
	無回答	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －

問２３．人手不足が、貴社の会社経営に影響を及ぼしているかお答えください。

		合計	大きな影響を及ぼしている	ある程度の影響を及ぼしている	現在のところ影響はないが、今後３年以内に影響が生じることが懸念される	現在の以内に影響が生じることも懸念されない	今後３年のところ影響はなく、	無回答
合計		2,076 100.0	446 21.5	987 47.5	465 22.4	80 3.9	98 4.7	
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	5 100.0	－ －	4 80.0	－ －	1 20.0	－ －	
	建設業	243 100.0	47 19.3	119 49.0	57 23.5	8 3.3	12 4.9	
	製造業	415 100.0	61 14.7	210 50.6	113 27.2	12 2.9	19 4.6	
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	
	情報通信業	63 100.0	9 14.3	32 50.8	17 27.0	3 4.8	2 3.2	
	運輸業，郵便業	164 100.0	63 38.4	71 43.3	20 12.2	5 3.0	5 3.0	
	卸売業，小売業	376 100.0	51 13.6	171 45.5	120 31.9	20 5.3	14 3.7	
	金融業，保険業	18 100.0	3 16.7	6 33.3	5 27.8	3 16.7	1 5.6	
	不動産業，物品賃貸業	37 100.0	5 13.5	14 37.8	9 24.3	6 16.2	3 8.1	
	学術研究，専門・技術サービス業	76 100.0	11 14.5	40 52.6	18 23.7	2 2.6	5 6.6	
	宿泊業，飲食サービス業	69 100.0	23 33.3	39 56.5	5 7.2	－ －	2 2.9	
	生活関連サービス業，娯楽業	73 100.0	19 26.0	26 35.6	18 24.7	3 4.1	7 9.6	
	教育，学習支援業	51 100.0	11 21.6	27 52.9	9 17.6	2 3.9	2 3.9	
	医療，福祉	304 100.0	100 32.9	136 44.7	40 13.2	9 3.0	19 6.3	
	複合サービス事業	14 100.0	4 28.6	7 50.0	3 21.4	－ －	－ －	
	サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	39 23.8	83 50.6	31 18.9	5 3.0	6 3.7	
	無回答	3 100.0	－ －	2 66.7	－ －	－ －	1 33.3	
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	1,170 100.0	233 19.9	544 46.5	293 25.0	50 4.3	50 4.3	
	５０人超～１００人	454 100.0	97 21.4	228 50.2	88 19.4	13 2.9	28 6.2	
	１００人超～３００人	316 100.0	77 24.4	148 46.8	59 18.7	15 4.7	17 5.4	
	３００人超	128 100.0	38 29.7	61 47.7	24 18.8	2 1.6	3 2.3	
	無回答	8 100.0	1 12.5	6 75.0	1 12.5	－ －	－ －	

問２３－付問１．具体的に、どのような影響が生じているか、あるいは、見込まれるかお答えください。（MA）

		合計	既存事業の縮小（短縮化、サービスの削減など）	既存事業のやむを得ない閉鎖、営業時間の提供していた財・	既存事業の実施（不採算事業の廃止など）	既存事業の積極的な効率化の	既存事業への運営の支障（応遅れやミスの発生、サービスの品質の低下、財・クレームの増加など）	既存事業に対応（不可）への受注や営業の先送り・新規需要増加への対応（時間の延長など）	技術・ノウハウの伝承の困難化（後継者の確保・育成がおぼつかない）	余力人材以上の人件費の高騰（募集賃金の上昇、既存従業員の処遇改善の影響など）	新規事業への着手や既存事業の拡大の困難化	外部委託（アウトソーシング）や海外への事業所移転の推進	省力化・合理化投資（機械化、自動化、IT・AIの活用等）の活用促進	抜本的な業務プロセスの見直しの推進	その他	無回答
合計		1,898 100.0	480 25.3	253 13.3	801 42.2	636 33.5	747 39.4	506 26.7	501 26.4	139 7.3	175 9.2	220 11.6	60 3.2	14 0.7
主たる業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	4 100.0	－ －	－ －	2 50.0	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	223 100.0	45 20.2	19 8.5	66 29.6	108 48.4	118 52.9	45 20.2	55 24.7	12 5.4	16 7.2	20 9.0	4 1.8	1 0.4
	製造業	384 100.0	43 11.2	44 11.5	182 47.4	135 35.2	195 50.8	91 23.7	94 24.5	44 11.5	46 12.0	42 10.9	9 2.3	－ －
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	58 100.0	8 13.8	3 5.2	18 31.0	31 53.4	20 34.5	5 8.6	25 43.1	10 17.2	4 6.9	8 13.8	3 5.2	1 1.7
	運輸業，郵便業	154 100.0	51 33.1	31 20.1	50 32.5	55 35.7	33 21.4	54 35.1	45 29.2	13 8.4	10 6.5	11 7.1	5 3.2	1 0.6
	卸売業，小売業	342 100.0	81 23.7	51 14.9	163 47.7	102 29.8	139 40.6	82 24.0	95 27.8	15 4.4	38 11.1	55 16.1	10 2.9	6 1.8
	金融業，保険業	14 100.0	2 14.3	3 21.4	7 50.0	3 21.4	6 42.9	2 14.3	5 35.7	1 7.1	3 21.4	3 21.4	－ －	1 7.1
	不動産業，物品賃貸業	28 100.0	7 25.0	2 7.1	7 25.0	7 25.0	14 50.0	5 17.9	7 25.0	5 17.9	5 17.9	4 14.3	1 3.6	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	69 100.0	11 15.9	6 8.7	38 55.1	36 52.2	38 55.1	9 13.0	22 31.9	6 8.7	14 20.3	11 15.9	1 1.4	－ －
	宿泊業，飲食サービス業	67 100.0	32 47.8	14 20.9	36 53.7	7 10.4	18 26.9	28 41.8	12 17.9	1 1.5	2 3.0	5 7.5	2 3.0	－ －
	生活関連サービス業，娯楽業	63 100.0	18 28.6	6 9.5	22 34.9	17 27.0	17 27.0	21 33.3	18 28.6	7 11.1	6 9.5	4 6.3	1 1.6	2 3.2
	教育，学習支援業	47 100.0	17 36.2	5 10.6	11 23.4	8 17.0	7 14.9	12 25.5	6 12.8	－ －	2 4.3	5 10.6	2 4.3	1 2.1
	医療，福祉	276 100.0	122 44.2	45 16.3	120 43.5	48 17.4	93 33.7	105 38.0	56 20.3	12 4.3	19 6.9	30 10.9	15 5.4	1 0.4
	複合サービス事業	14 100.0	8 57.1	4 28.6	6 42.9	1 7.1	5 35.7	3 21.4	4 28.6	－ －	－ －	4 28.6	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	153 100.0	34 22.2	20 13.1	73 47.7	77 50.3	42 27.5	44 28.8	57 37.3	12 7.8	10 6.5	18 11.8	6 3.9	－ －
	無回答	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －
従業員規模（SA）問1	５０人以下	1,070 100.0	264 24.7	119 11.1	443 41.4	363 33.9	439 41.0	251 23.5	284 26.5	72 6.7	79 7.4	105 9.8	36 3.4	8 0.7
	５０人超～１００人	413 100.0	89 21.5	60 14.5	176 42.6	156 37.8	155 37.5	112 27.1	111 26.9	31 7.5	41 9.9	47 11.4	13 3.1	6 1.5
	１００人超～３００人	284 100.0	89 31.3	50 17.6	127 44.7	80 28.2	102 35.9	93 32.7	67 23.6	24 8.5	36 12.7	39 13.7	6 2.1	－ －
	３００人超	123 100.0	37 30.1	24 19.5	54 43.9	33 26.8	48 39.0	50 40.7	37 30.1	10 8.1	18 14.6	29 23.6	5 4.1	－ －
	無回答	8 100.0	1 12.5	－ －	1 12.5	4 50.0	3 37.5	－ －	2 25.0	2 25.0	1 12.5	－ －	－ －	－ －

問２４．人手不足が、貴社の職場環境に影響を及ぼしているかお答えください。

		合計	大きな影響を及ぼしている	ある程度の影響を及ぼしている	今後3年以内に影響はないが、ことが懸念される	現在のところ影響はなく、今後3年以内に影響が生じることも懸念されない	無回答
合計		2,076 100.0	380 18.3	1,044 50.3	408 19.7	102 4.9	142 6.8
主たる業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	5 100.0	1 20.0	3 60.0	－ －	1 20.0	－ －
	建設業	243 100.0	39 16.0	124 51.0	50 20.6	15 6.2	15 6.2
	製造業	415 100.0	46 11.1	223 53.7	101 24.3	18 4.3	27 6.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －
	情報通信業	63 100.0	9 14.3	29 46.0	16 25.4	6 9.5	3 4.8
	運輸業，郵便業	164 100.0	52 31.7	73 44.5	22 13.4	8 4.9	9 5.5
	卸売業，小売業	376 100.0	44 11.7	191 50.8	93 24.7	24 6.4	24 6.4
	金融業，保険業	18 100.0	2 11.1	7 38.9	5 27.8	3 16.7	1 5.6
	不動産業，物品賃貸業	37 100.0	4 10.8	16 43.2	13 35.1	2 5.4	2 5.4
	学術研究，専門・技術サービス業	76 100.0	8 10.5	40 52.6	15 19.7	4 5.3	9 11.8
	宿泊業，飲食サービス業	69 100.0	23 33.3	37 53.6	6 8.7	2 2.9	1 1.4
	生活関連サービス業，娯楽業	73 100.0	12 16.4	33 45.2	17 23.3	2 2.7	9 12.3
	教育，学習支援業	51 100.0	7 13.7	27 52.9	12 23.5	1 2.0	4 7.8
	医療，福祉	304 100.0	95 31.3	145 47.7	27 8.9	11 3.6	26 8.6
	複合サービス事業	14 100.0	4 28.6	6 42.9	3 21.4	－ －	1 7.1
	サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	34 20.7	88 53.7	28 17.1	4 2.4	10 6.1
	無回答	3 100.0	－ －	2 66.7	－ －	－ －	1 33.3
従業員規模（SA）問1	５０人以下	1,170 100.0	197 16.8	561 47.9	267 22.8	67 5.7	78 6.7
	５０人超～１００人	454 100.0	78 17.2	243 53.5	81 17.8	14 3.1	38 8.4
	１００人超～３００人	316 100.0	73 23.1	160 50.6	43 13.6	20 6.3	20 6.3
	３００人超	128 100.0	32 25.0	73 57.0	16 12.5	1 0.8	6 4.7
	無回答	8 100.0	－ －	7 87.5	1 12.5	－ －	－ －

問２４－付問１．具体的にどのような影響が生じているか、又は、見込まれるか、近い方をお答えください。

Ａ．残業時間の増加、休暇取得数の減少（業務が多忙化した影響など）　／　Ｂ．残業時間の減少、休暇取得数の増加（業務プロセスを見直した影響など）

		合計	Aである	どちらかというとA	どちらかというとB	Bである	無回答
合計		1,832 100.0	373 20.4	1,130 61.7	223 12.2	28 1.5	78 4.3
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	4 100.0	－ －	4 100.0	－ －	－ －	－ －
	建設業	213 100.0	45 21.1	130 61.0	24 11.3	3 1.4	11 5.2
	製造業	370 100.0	69 18.6	235 63.5	43 11.6	7 1.9	16 4.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	54 100.0	7 13.0	37 68.5	6 11.1	1 1.9	3 5.6
	運輸業，郵便業	147 100.0	35 23.8	84 57.1	17 11.6	3 2.0	8 5.4
	卸売業，小売業	328 100.0	55 16.8	207 63.1	49 14.9	5 1.5	12 3.7
	金融業，保険業	14 100.0	1 7.1	10 71.4	2 14.3	－ －	1 7.1
	不動産業，物品賃貸業	33 100.0	3 9.1	22 66.7	6 18.2	1 3.0	1 3.0
	学術研究，専門・技術サービス業	63 100.0	13 20.6	36 57.1	12 19.0	－ －	2 3.2
	宿泊業，飲食サービス業	66 100.0	21 31.8	31 47.0	9 13.6	3 4.5	2 3.0
	生活関連サービス業，娯楽業	62 100.0	9 14.5	41 66.1	6 9.7	2 3.2	4 6.5
	教育，学習支援業	46 100.0	12 26.1	24 52.2	6 13.0	－ －	4 8.7
	医療，福祉	267 100.0	68 25.5	161 60.3	28 10.5	1 0.4	9 3.4
	複合サービス事業	13 100.0	5 38.5	7 53.8	－ －	－ －	1 7.7
	サービス業（他に分類されないもの）	150 100.0	29 19.3	100 66.7	15 10.0	2 1.3	4 2.7
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	1,025 100.0	179 17.5	637 62.1	142 13.9	16 1.6	51 5.0
	５０人超～１００人	402 100.0	88 21.9	247 61.4	44 10.9	10 2.5	13 3.2
	１００人超～３００人	276 100.0	68 24.6	174 63.0	23 8.3	－ －	11 4.0
	３００人超	121 100.0	37 30.6	67 55.4	12 9.9	2 1.7	3 2.5
	無回答	8 100.0	1 12.5	5 62.5	2 25.0	－ －	－ －

問２４－付問１．具体的にどのような影響が生じているか、又は、見込まれるか、近い方をお答えください。

Ａ．能力開発機会の減少（業務が多忙化した影響など）　／　Ｂ．能力開発機会の増加（業務可能範囲を拡大させる目的など）

		合計	Aである	どちらかというとA	どちらかというとB	Bである	無回答
合計		1,832 100.0	125 6.8	1,250 68.2	297 16.2	15 0.8	145 7.9
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	－ －	－ －
	建設業	213 100.0	17 8.0	138 64.8	36 16.9	1 0.5	21 9.9
	製造業	370 100.0	23 6.2	258 69.7	57 15.4	2 0.5	30 8.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	54 100.0	4 7.4	42 77.8	6 11.1	－ －	2 3.7
	運輸業，郵便業	147 100.0	7 4.8	91 61.9	30 20.4	1 0.7	18 12.2
	卸売業，小売業	328 100.0	23 7.0	225 68.6	55 16.8	3 0.9	22 6.7
	金融業，保険業	14 100.0	2 14.3	7 50.0	2 14.3	1 7.1	2 14.3
	不動産業，物品賃貸業	33 100.0	1 3.0	25 75.8	5 15.2	－ －	2 6.1
	学術研究，専門・技術サービス業	63 100.0	6 9.5	45 71.4	8 12.7	－ －	4 6.3
	宿泊業，飲食サービス業	66 100.0	5 7.6	47 71.2	8 12.1	1 1.5	5 7.6
	生活関連サービス業，娯楽業	62 100.0	3 4.8	43 69.4	8 12.9	1 1.6	7 11.3
	教育，学習支援業	46 100.0	1 2.2	28 60.9	11 23.9	1 2.2	5 10.9
	医療，福祉	267 100.0	28 10.5	177 66.3	45 16.9	3 1.1	14 5.2
	複合サービス事業	13 100.0	1 7.7	10 76.9	1 7.7	－ －	1 7.7
	サービス業（他に分類されないもの）	150 100.0	3 2.0	110 73.3	24 16.0	1 0.7	12 8.0
	無回答	2 100.0	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	1,025 100.0	78 7.6	678 66.1	161 15.7	11 1.1	97 9.5
	５０人超～１００人	402 100.0	23 5.7	280 69.7	69 17.2	1 0.2	29 7.2
	１００人超～３００人	276 100.0	20 7.2	197 71.4	42 15.2	3 1.1	14 5.1
	３００人超	121 100.0	4 3.3	88 72.7	24 19.8	－ －	5 4.1
	無回答	8 100.0	－ －	7 87.5	1 12.5	－ －	－ －

問２４－付問１．具体的にどのような影響が生じているか、又は、見込まれるか、近い方をお答えください。

Ａ．離職者の増加（業務が多忙化した影響など）　／　Ｂ．離職者の減少（雇用管理・処遇を改善した影響など）

		合計	Aである	どちらかというとA	どちらかというとB	Bである	無回答
合計		1,832 100.0	182 9.9	992 54.1	448 24.5	73 4.0	137 7.5
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	4 100.0	－ －	3 75.0	1 25.0	－ －	－ －
	建設業	213 100.0	17 8.0	109 51.2	63 29.6	8 3.8	16 7.5
	製造業	370 100.0	24 6.5	196 53.0	102 27.6	19 5.1	29 7.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	54 100.0	4 7.4	26 48.1	17 31.5	2 3.7	5 9.3
	運輸業，郵便業	147 100.0	23 15.6	74 50.3	35 23.8	2 1.4	13 8.8
	卸売業，小売業	328 100.0	29 8.8	176 53.7	77 23.5	21 6.4	25 7.6
	金融業，保険業	14 100.0	1 7.1	6 42.9	4 28.6	1 7.1	2 14.3
	不動産業，物品賃貸業	33 100.0	2 6.1	19 57.6	9 27.3	1 3.0	2 6.1
	学術研究，専門・技術サービス業	63 100.0	5 7.9	30 47.6	18 28.6	4 6.3	6 9.5
	宿泊業，飲食サービス業	66 100.0	8 12.1	42 63.6	12 18.2	－ －	4 6.1
	生活関連サービス業，娯楽業	62 100.0	6 9.7	37 59.7	13 21.0	2 3.2	4 6.5
	教育，学習支援業	46 100.0	3 6.5	24 52.2	14 30.4	2 4.3	3 6.5
	医療，福祉	267 100.0	48 18.0	147 55.1	47 17.6	9 3.4	16 6.0
	複合サービス事業	13 100.0	2 15.4	10 76.9	－ －	－ －	1 7.7
	サービス業（他に分類されないもの）	150 100.0	10 6.7	92 61.3	35 23.3	2 1.3	11 7.3
	無回答	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	1,025 100.0	86 8.4	505 49.3	275 26.8	60 5.9	99 9.7
	５０人超～１００人	402 100.0	26 6.5	232 57.7	111 27.6	8 2.0	25 6.2
	１００人超～３００人	276 100.0	46 16.7	170 61.6	46 16.7	3 1.1	11 4.0
	３００人超	121 100.0	24 19.8	80 66.1	14 11.6	1 0.8	2 1.7
	無回答	8 100.0	－ －	5 62.5	2 25.0	1 12.5	－ －

問２４－付問１．具体的にどのような影響が生じているか、又は、見込まれるか、近い方をお答えください。

Ａ．メンタルヘルスの悪化等による休職者の増加（業務が多忙化した影響など）　／　Ｂ．メンタルヘルスの悪化等による休職者の減少（雇用管理・処遇を改善した影響など）

		合計	Aである	どちらかというとA	どちらかというとB	Bである	無回答
合計		1,832 100.0	48 2.6	867 47.3	604 33.0	140 7.6	173 9.4
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	4 100.0	－ －	1 25.0	3 75.0	－ －	－ －
	建設業	213 100.0	5 2.3	95 44.6	74 34.7	15 7.0	24 11.3
	製造業	370 100.0	10 2.7	175 47.3	123 33.2	27 7.3	35 9.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	54 100.0	－ －	26 48.1	21 38.9	2 3.7	5 9.3
	運輸業，郵便業	147 100.0	4 2.7	66 44.9	48 32.7	11 7.5	18 12.2
	卸売業，小売業	328 100.0	7 2.1	144 43.9	116 35.4	31 9.5	30 9.1
	金融業，保険業	14 100.0	－ －	6 42.9	5 35.7	1 7.1	2 14.3
	不動産業，物品賃貸業	33 100.0	－ －	18 54.5	9 27.3	3 9.1	3 9.1
	学術研究，専門・技術サービス業	63 100.0	4 6.3	27 42.9	16 25.4	8 12.7	8 12.7
	宿泊業，飲食サービス業	66 100.0	1 1.5	36 54.5	20 30.3	5 7.6	4 6.1
	生活関連サービス業，娯楽業	62 100.0	1 1.6	29 46.8	17 27.4	7 11.3	8 12.9
	教育，学習支援業	46 100.0	3 6.5	19 41.3	15 32.6	5 10.9	4 8.7
	医療，福祉	267 100.0	12 4.5	146 54.7	72 27.0	18 6.7	19 7.1
	複合サービス事業	13 100.0	－ －	9 69.2	3 23.1	－ －	1 7.7
	サービス業（他に分類されないもの）	150 100.0	1 0.7	69 46.0	62 41.3	6 4.0	12 8.0
	無回答	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	1,025 100.0	21 2.0	448 43.7	343 33.5	93 9.1	120 11.7
	５０人超～１００人	402 100.0	10 2.5	189 47.0	145 36.1	28 7.0	30 7.5
	１００人超～３００人	276 100.0	13 4.7	151 54.7	80 29.0	13 4.7	19 6.9
	３００人超	121 100.0	4 3.3	75 62.0	32 26.4	6 5.0	4 3.3
	無回答	8 100.0	－ －	4 50.0	4 50.0	－ －	－ －

問２４－付問１．具体的にどのような影響が生じているか、又は、見込まれるか、近い方をお答えください。

Ａ．従業員の働きがいや意欲の低下（業務が多忙化した影響など）　／　Ｂ．従業員の働きがいや意欲の向上（雇用管理・処遇を改善した影響など）

		合計	Aである	どちらかというとA	どちらかというとB	Bである	無回答
合計		1,832 100.0	76 4.1	1,040 56.8	557 30.4	28 1.5	131 7.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	4 100.0	－ －	4 100.0	－ －	－ －	－ －
	建設業	213 100.0	8 3.8	111 52.1	74 34.7	3 1.4	17 8.0
	製造業	370 100.0	11 3.0	204 55.1	119 32.2	7 1.9	29 7.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	54 100.0	－ －	30 55.6	20 37.0	1 1.9	3 5.6
	運輸業，郵便業	147 100.0	9 6.1	79 53.7	42 28.6	－ －	17 11.6
	卸売業，小売業	328 100.0	15 4.6	186 56.7	104 31.7	4 1.2	19 5.8
	金融業，保険業	14 100.0	1 7.1	7 50.0	4 28.6	－ －	2 14.3
	不動産業，物品賃貸業	33 100.0	2 6.1	17 51.5	11 33.3	－ －	3 9.1
	学術研究，専門・技術サービス業	63 100.0	4 6.3	34 54.0	20 31.7	－ －	5 7.9
	宿泊業，飲食サービス業	66 100.0	－ －	41 62.1	21 31.8	1 1.5	3 4.5
	生活関連サービス業，娯楽業	62 100.0	2 3.2	32 51.6	21 33.9	1 1.6	6 9.7
	教育，学習支援業	46 100.0	1 2.2	24 52.2	12 26.1	3 6.5	6 13.0
	医療，福祉	267 100.0	18 6.7	166 62.2	66 24.7	6 2.2	11 4.1
	複合サービス事業	13 100.0	－ －	10 76.9	2 15.4	－ －	1 7.7
	サービス業（他に分類されないもの）	150 100.0	5 3.3	93 62.0	41 27.3	2 1.3	9 6.0
	無回答	2 100.0	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	1,025 100.0	41 4.0	546 53.3	332 32.4	19 1.9	87 8.5
	５０人超～１００人	402 100.0	14 3.5	228 56.7	129 32.1	5 1.2	26 6.5
	１００人超～３００人	276 100.0	16 5.8	176 63.8	66 23.9	3 1.1	15 5.4
	３００人超	121 100.0	5 4.1	84 69.4	28 23.1	1 0.8	3 2.5
	無回答	8 100.0	－ －	6 75.0	2 25.0	－ －	－ －

問２４－付問１．具体的にどのような影響が生じているか、又は、見込まれるか、近い方をお答えください。

Ａ．従業員間の人間関係の悪化（業務が多忙化した影響など）　／　Ｂ．従業員間の結束力の向上（労使や従業員間で話し合った影響など）

		合計	Aである	どちらかというとA	どちらかというとB	Bである	無回答
合計		1,832 100.0	72 3.9	854 46.6	719 39.2	51 2.8	136 7.4
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	4 100.0	－ －	4 100.0	－ －	－ －	－ －
	建設業	213 100.0	6 2.8	84 39.4	98 46.0	8 3.8	17 8.0
	製造業	370 100.0	12 3.2	169 45.7	154 41.6	9 2.4	26 7.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	54 100.0	1 1.9	19 35.2	29 53.7	2 3.7	3 5.6
	運輸業，郵便業	147 100.0	4 2.7	74 50.3	51 34.7	2 1.4	16 10.9
	卸売業，小売業	328 100.0	13 4.0	155 47.3	126 38.4	8 2.4	26 7.9
	金融業，保険業	14 100.0	－ －	6 42.9	6 42.9	－ －	2 14.3
	不動産業，物品賃貸業	33 100.0	1 3.0	15 45.5	14 42.4	－ －	3 9.1
	学術研究，専門・技術サービス業	63 100.0	5 7.9	23 36.5	29 46.0	－ －	6 9.5
	宿泊業，飲食サービス業	66 100.0	2 3.0	35 53.0	22 33.3	3 4.5	4 6.1
	生活関連サービス業，娯楽業	62 100.0	6 9.7	21 33.9	25 40.3	4 6.5	6 9.7
	教育，学習支援業	46 100.0	1 2.2	20 43.5	16 34.8	4 8.7	5 10.9
	医療，福祉	267 100.0	18 6.7	144 53.9	86 32.2	9 3.4	10 3.7
	複合サービス事業	13 100.0	－ －	8 61.5	4 30.8	－ －	1 7.7
	サービス業（他に分類されないもの）	150 100.0	3 2.0	76 50.7	58 38.7	2 1.3	11 7.3
	無回答	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	1,025 100.0	44 4.3	437 42.6	413 40.3	36 3.5	95 9.3
	５０人超～１００人	402 100.0	10 2.5	185 46.0	174 43.3	9 2.2	24 6.0
	１００人超～３００人	276 100.0	14 5.1	153 55.4	88 31.9	6 2.2	15 5.4
	３００人超	121 100.0	4 3.3	76 62.8	39 32.2	－ －	2 1.7
	無回答	8 100.0	－ －	3 37.5	5 62.5	－ －	－ －

問２４－付問１．具体的にどのような影響が生じているか、又は、見込まれるか、近い方をお答えください。

Ａ．職場の雰囲気の悪化（業務が多忙化した影響など）　／　Ｂ．職場の業務プロセス改善意識の向上（労使や従業員間で話し合った影響など）

		合計	Aである	どちらかというとA	どちらかというとB	Bである	無回答
合計		1,832 100.0	75 4.1	876 47.8	712 38.9	31 1.7	138 7.5
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	4 100.0	－ －	4 100.0	－ －	－ －	－ －
	建設業	213 100.0	4 1.9	87 40.8	97 45.5	6 2.8	19 8.9
	製造業	370 100.0	12 3.2	168 45.4	153 41.4	7 1.9	30 8.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	54 100.0	1 1.9	20 37.0	28 51.9	2 3.7	3 5.6
	運輸業，郵便業	147 100.0	7 4.8	75 51.0	52 35.4	1 0.7	12 8.2
	卸売業，小売業	328 100.0	14 4.3	164 50.0	125 38.1	3 0.9	22 6.7
	金融業，保険業	14 100.0	－ －	4 28.6	8 57.1	－ －	2 14.3
	不動産業，物品賃貸業	33 100.0	1 3.0	17 51.5	11 33.3	1 3.0	3 9.1
	学術研究，専門・技術サービス業	63 100.0	7 11.1	22 34.9	31 49.2	－ －	3 4.8
	宿泊業，飲食サービス業	66 100.0	－ －	33 50.0	26 39.4	1 1.5	6 9.1
	生活関連サービス業，娯楽業	62 100.0	6 9.7	24 38.7	23 37.1	2 3.2	7 11.3
	教育，学習支援業	46 100.0	1 2.2	18 39.1	18 39.1	3 6.5	6 13.0
	医療，福祉	267 100.0	17 6.4	155 58.1	80 30.0	4 1.5	11 4.1
	複合サービス事業	13 100.0	1 7.7	8 61.5	3 23.1	－ －	1 7.7
	サービス業（他に分類されないもの）	150 100.0	4 2.7	76 50.7	56 37.3	1 0.7	13 8.7
	無回答	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	1,025 100.0	44 4.3	447 43.6	412 40.2	24 2.3	98 9.6
	５０人超～１００人	402 100.0	14 3.5	188 46.8	172 42.8	4 1.0	24 6.0
	１００人超～３００人	276 100.0	14 5.1	157 56.9	89 32.2	3 1.1	13 4.7
	３００人超	121 100.0	3 2.5	80 66.1	35 28.9	－ －	3 2.5
	無回答	8 100.0	－ －	4 50.0	4 50.0	－ －	－ －

問２４－付問１．具体的にどのような影響が生じているか、又は、見込まれるか、近い方をお答えください。

Ａ．将来不安の高まりやキャリア展望の不透明化（業務が多忙化した影響など）　／　Ｂ．将来不安の解消やキャリア展望の明確化（労使や従業員間で話し合った影響など）

		合計	Aである	どちらかというとA	どちらかというとB	Bである	無回答
合計		1,832 100.0	65 3.5	1,033 56.4	558 30.5	22 1.2	154 8.4
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	4 100.0	－ －	4 100.0	－ －	－ －	－ －
	建設業	213 100.0	3 1.4	117 54.9	71 33.3	2 0.9	20 9.4
	製造業	370 100.0	8 2.2	203 54.9	121 32.7	5 1.4	33 8.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	54 100.0	2 3.7	29 53.7	20 37.0	－ －	3 5.6
	運輸業，郵便業	147 100.0	6 4.1	83 56.5	39 26.5	1 0.7	18 12.2
	卸売業，小売業	328 100.0	19 5.8	175 53.4	111 33.8	2 0.6	21 6.4
	金融業，保険業	14 100.0	－ －	6 42.9	6 42.9	－ －	2 14.3
	不動産業，物品賃貸業	33 100.0	1 3.0	19 57.6	10 30.3	－ －	3 9.1
	学術研究，専門・技術サービス業	63 100.0	2 3.2	31 49.2	23 36.5	－ －	7 11.1
	宿泊業，飲食サービス業	66 100.0	2 3.0	41 62.1	14 21.2	1 1.5	8 12.1
	生活関連サービス業，娯楽業	62 100.0	2 3.2	36 58.1	16 25.8	1 1.6	7 11.3
	教育，学習支援業	46 100.0	－ －	25 54.3	12 26.1	4 8.7	5 10.9
	医療，福祉	267 100.0	15 5.6	160 59.9	76 28.5	5 1.9	11 4.1
	複合サービス事業	13 100.0	－ －	9 69.2	3 23.1	－ －	1 7.7
	サービス業（他に分類されないもの）	150 100.0	5 3.3	93 62.0	36 24.0	1 0.7	15 10.0
	無回答	2 100.0	－ －	2 100.0	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	1,025 100.0	39 3.8	536 52.3	327 31.9	15 1.5	108 10.5
	５０人超～１００人	402 100.0	10 2.5	229 57.0	136 33.8	1 0.2	26 6.5
	１００人超～３００人	276 100.0	15 5.4	168 60.9	70 25.4	6 2.2	17 6.2
	３００人超	121 100.0	1 0.8	94 77.7	23 19.0	－ －	3 2.5
	無回答	8 100.0	－ －	6 75.0	2 25.0	－ －	－ －

問２４－付問１．具体的にどのような影響が生じているか、又は、見込まれるか、近い方をお答えください。

Ａ．労働災害・事故発生の頻度の増加（業務が多忙化した影響など）　／　Ｂ．労働災害・事故発生の頻度の減少（労使や従業員間で話し合った影響など）

		合計	Aである	どちらかというとA	どちらかというとB	Bである	無回答
合計		1,832 100.0	39 2.1	730 39.8	726 39.6	164 9.0	173 9.4
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	4 100.0	－ －	2 50.0	2 50.0	－ －	－ －
	建設業	213 100.0	7 3.3	94 44.1	71 33.3	24 11.3	17 8.0
	製造業	370 100.0	5 1.4	134 36.2	161 43.5	32 8.6	38 10.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	54 100.0	－ －	15 27.8	27 50.0	8 14.8	4 7.4
	運輸業，郵便業	147 100.0	3 2.0	66 44.9	49 33.3	13 8.8	16 10.9
	卸売業，小売業	328 100.0	10 3.0	117 35.7	143 43.6	26 7.9	32 9.8
	金融業，保険業	14 100.0	－ －	1 7.1	8 57.1	3 21.4	2 14.3
	不動産業，物品賃貸業	33 100.0	－ －	14 42.4	14 42.4	1 3.0	4 12.1
	学術研究，専門・技術サービス業	63 100.0	2 3.2	25 39.7	23 36.5	7 11.1	6 9.5
	宿泊業，飲食サービス業	66 100.0	－ －	20 30.3	29 43.9	8 12.1	9 13.6
	生活関連サービス業，娯楽業	62 100.0	－ －	29 46.8	20 32.3	5 8.1	8 12.9
	教育，学習支援業	46 100.0	－ －	10 21.7	18 39.1	11 23.9	7 15.2
	医療，福祉	267 100.0	9 3.4	130 48.7	96 36.0	17 6.4	15 5.6
	複合サービス事業	13 100.0	－ －	6 46.2	6 46.2	－ －	1 7.7
	サービス業（他に分類されないもの）	150 100.0	3 2.0	66 44.0	59 39.3	8 5.3	14 9.3
	無回答	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	1,025 100.0	23 2.2	362 35.3	416 40.6	103 10.0	121 11.8
	５０人超～１００人	402 100.0	8 2.0	170 42.3	170 42.3	25 6.2	29 7.2
	１００人超～３００人	276 100.0	6 2.2	129 46.7	99 35.9	22 8.0	20 7.2
	３００人超	121 100.0	2 1.7	69 57.0	37 30.6	10 8.3	3 2.5
	無回答	8 100.0	－ －	－ －	4 50.0	4 50.0	－ －

問２５．３年先を見据えた際、貴社の雇用人員（人手）の過不足についての見込みをお答えください。

従業員全体

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	無回答
合計		4,599 100.0	616 13.4	2,349 51.1	1,217 26.5	81 1.8	5 0.1	331 7.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	2 33.3	3 50.0	－ －	－ －	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	83 19.0	254 58.1	63 14.4	8 1.8	－ －	29 6.6
	製造業	961 100.0	82 8.5	513 53.4	289 30.1	19 2.0	2 0.2	56 5.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	5 83.3	－ －	－ －	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	24 21.1	59 51.8	25 21.9	－ －	－ －	6 5.3
	運輸業，郵便業	302 100.0	88 29.1	152 50.3	41 13.6	2 0.7	－ －	19 6.3
	卸売業，小売業	907 100.0	60 6.6	474 52.3	295 32.5	23 2.5	1 0.1	54 6.0
	金融業，保険業	45 100.0	2 4.4	18 40.0	23 51.1	－ －	－ －	2 4.4
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	4 5.5	26 35.6	29 39.7	1 1.4	－ －	13 17.8
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	19 13.3	88 61.5	30 21.0	1 0.7	－ －	5 3.5
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	31 20.8	75 50.3	28 18.8	2 1.3	－ －	13 8.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	25 17.9	73 52.1	33 23.6	1 0.7	－ －	8 5.7
	教育，学習支援業	151 100.0	18 11.9	62 41.1	43 28.5	3 2.0	1 0.7	24 15.9
	医療，福祉	809 100.0	120 14.8	363 44.9	233 28.8	17 2.1	1 0.1	75 9.3
	複合サービス事業	24 100.0	5 20.8	10 41.7	7 29.2	1 4.2	－ －	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	51 15.9	176 54.8	69 21.5	2 0.6	－ －	23 7.2
	無回答	11 100.0	2 18.2	3 27.3	4 36.4	1 9.1	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	344 12.4	1,379 49.7	792 28.6	48 1.7	2 0.1	207 7.5
	５０人超～１００人	931 100.0	122 13.1	489 52.5	226 24.3	19 2.0	1 0.1	74 7.9
	１００人超～３００人	638 100.0	106 16.6	339 53.1	140 21.9	10 1.6	1 0.2	42 6.6
	３００人超	232 100.0	40 17.2	128 55.2	53 22.8	4 1.7	1 0.4	6 2.6
	無回答	26 100.0	4 15.4	14 53.8	6 23.1	－ －	－ －	2 7.7

問２５．３年先を見据えた際、貴社の雇用人員（人手）の過不足についての見込みをお答えください。

（ａ）正社員

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	無回答
合計		4,599 100.0	600 13.0	2,365 51.4	1,278 27.8	93 2.0	7 0.2	256 5.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	2 33.3	3 50.0	－ －	－ －	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	88 20.1	259 59.3	61 14.0	7 1.6	－ －	22 5.0
	製造業	961 100.0	84 8.7	510 53.1	295 30.7	22 2.3	3 0.3	47 4.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	5 83.3	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	25 21.9	61 53.5	26 22.8	－ －	－ －	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	83 27.5	151 50.0	42 13.9	2 0.7	－ －	24 7.9
	卸売業，小売業	907 100.0	52 5.7	472 52.0	299 33.0	21 2.3	2 0.2	61 6.7
	金融業，保険業	45 100.0	2 4.4	18 40.0	24 53.3	－ －	－ －	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	5 6.8	31 42.5	31 42.5	1 1.4	－ －	5 6.8
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	19 13.3	86 60.1	33 23.1	－ －	－ －	5 3.5
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	28 18.8	75 50.3	34 22.8	6 4.0	－ －	6 4.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	20 14.3	77 55.0	37 26.4	1 0.7	1 0.7	4 2.9
	教育，学習支援業	151 100.0	17 11.3	62 41.1	49 32.5	6 4.0	1 0.7	16 10.6
	医療，福祉	809 100.0	120 14.8	364 45.0	258 31.9	23 2.8	－ －	44 5.4
	複合サービス事業	24 100.0	7 29.2	9 37.5	7 29.2	1 4.2	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	47 14.6	181 56.4	75 23.4	2 0.6	－ －	16 5.0
	無回答	11 100.0	1 9.1	5 45.5	2 18.2	1 9.1	－ －	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	335 12.1	1,398 50.4	814 29.4	48 1.7	3 0.1	174 6.3
	５０人超～１００人	931 100.0	122 13.1	495 53.2	238 25.6	26 2.8	1 0.1	49 5.3
	１００人超～３００人	638 100.0	104 16.3	330 51.7	161 25.2	15 2.4	2 0.3	26 4.1
	３００人超	232 100.0	35 15.1	129 55.6	57 24.6	4 1.7	1 0.4	6 2.6
	無回答	26 100.0	4 15.4	13 50.0	8 30.8	－ －	－ －	1 3.8

問２５．３年先を見据えた際、貴社の雇用人員（人手）の過不足についての見込みをお答えください。

（ｂ）非正社員

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし	無回答
合計		4,599 100.0	323 7.0	1,195 26.0	1,910 41.5	85 1.8	8 0.2	517 11.2	561 12.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	1 16.7	1 16.7
	建設業	437 100.0	18 4.1	69 15.8	141 32.3	4 0.9	－ －	118 27.0	87 19.9
	製造業	961 100.0	38 4.0	217 22.6	456 47.5	27 2.8	3 0.3	114 11.9	106 11.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	5 83.3	－ －	－ －	－ －	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	4 3.5	24 21.1	55 48.2	2 1.8	－ －	23 20.2	6 5.3
	運輸業，郵便業	302 100.0	27 8.9	60 19.9	119 39.4	2 0.7	1 0.3	35 11.6	58 19.2
	卸売業，小売業	907 100.0	34 3.7	184 20.3	397 43.8	15 1.7	3 0.3	131 14.4	143 15.8
	金融業，保険業	45 100.0	1 2.2	7 15.6	30 66.7	1 2.2	－ －	4 8.9	2 4.4
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	2 2.7	13 17.8	34 46.6	1 1.4	－ －	11 15.1	12 16.4
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	4 2.8	17 11.9	80 55.9	2 1.4	－ －	23 16.1	17 11.9
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	32 21.5	76 51.0	29 19.5	3 2.0	－ －	3 2.0	6 4.0
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	25 17.9	56 40.0	44 31.4	－ －	－ －	4 2.9	11 7.9
	教育，学習支援業	151 100.0	7 4.6	54 35.8	66 43.7	4 2.6	－ －	1 0.7	19 12.6
	医療，福祉	809 100.0	94 11.6	320 39.6	308 38.1	18 2.2	1 0.1	13 1.6	55 6.8
	複合サービス事業	24 100.0	2 8.3	9 37.5	11 45.8	－ －	－ －	2 8.3	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	32 10.0	84 26.2	131 40.8	6 1.9	－ －	33 10.3	35 10.9
	無回答	11 100.0	2 18.2	3 27.3	3 27.3	－ －	－ －	1 9.1	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	150 5.4	579 20.9	1,170 42.2	44 1.6	6 0.2	397 14.3	426 15.4
	５０人超～１００人	931 100.0	65 7.0	279 30.0	398 42.7	19 2.0	－ －	84 9.0	86 9.2
	１００人超～３００人	638 100.0	66 10.3	232 36.4	250 39.2	17 2.7	2 0.3	33 5.2	38 6.0
	３００人超	232 100.0	40 17.2	95 40.9	84 36.2	4 1.7	－ －	1 0.4	8 3.4
	無回答	26 100.0	2 7.7	10 38.5	8 30.8	1 3.8	－ －	2 7.7	3 11.5

問２５－付問１．３年先を見据えた際の過不足人数の見込みをお答えください。

従業員全体【不足人数】

		合計	3人以下	4～5人	6～10人	11～20人	21人以上	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	2,965 100.0	906 30.6	839 28.3	605 20.4	228 7.7	192 6.5	195 6.6	11.0	5.0	35.9
主たる業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	5 100.0	1 20.0	4 80.0	－ －	－ －	－ －	－ －	4.6	5.0	0.9
	建設業	337 100.0	81 24.0	121 35.9	88 26.1	20 5.9	11 3.3	16 4.7	7.8	5.0	11.9
	製造業	595 100.0	218 36.6	177 29.7	110 18.5	46 7.7	21 3.5	23 3.9	7.4	5.0	12.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	情報通信業	83 100.0	19 22.9	15 18.1	28 33.7	8 9.6	10 12.0	3 3.6	14.9	10.0	34.3
	運輸業，郵便業	240 100.0	50 20.8	74 30.8	45 18.8	20 8.3	29 12.1	22 9.2	19.3	5.0	79.3
	卸売業，小売業	534 100.0	242 45.3	149 27.9	62 11.6	30 5.6	17 3.2	34 6.4	6.7	4.0	18.1
	金融業，保険業	20 100.0	3 15.0	6 30.0	6 30.0	1 5.0	2 10.0	2 10.0	12.3	7.5	18.1
	不動産業，物品賃貸業	30 100.0	11 36.7	12 40.0	2 6.7	3 10.0	－ －	2 6.7	5.5	4.0	4.5
	学術研究，専門・技術サービス業	107 100.0	34 31.8	33 30.8	19 17.8	11 10.3	3 2.8	7 6.5	7.3	5.0	8.6
	宿泊業，飲食サービス業	106 100.0	22 20.8	24 22.6	21 19.8	13 12.3	16 15.1	10 9.4	40.1	6.0	115.0
	生活関連サービス業，娯楽業	98 100.0	20 20.4	22 22.4	24 24.5	11 11.2	9 9.2	12 12.2	11.5	6.0	16.8
	教育，学習支援業	80 100.0	33 41.3	23 28.8	12 15.0	4 5.0	1 1.3	7 8.8	6.9	4.0	17.5
	医療，福祉	483 100.0	114 23.6	123 25.5	133 27.5	38 7.9	31 6.4	44 9.1	9.5	5.0	15.9
	複合サービス事業	15 100.0	－ －	3 20.0	2 13.3	3 20.0	6 40.0	1 6.7	28.2	20.0	27.1
	サービス業（他に分類されないもの）	227 100.0	57 25.1	51 22.5	52 22.9	20 8.8	35 15.4	12 5.3	17.5	5.0	34.3
	無回答	5 100.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	－ －	1 20.0	－ －	14.4	5.0	20.1
従業員規模（SA）問1	５０人以下	1,723 100.0	791 45.9	559 32.4	243 14.1	33 1.9	15 0.9	82 4.8	4.8	4.0	6.7
	５０人超～１００人	611 100.0	93 15.2	192 31.4	203 33.2	56 9.2	22 3.6	45 7.4	8.5	5.0	8.8
	１００人超～３００人	445 100.0	16 3.6	79 17.8	138 31.0	104 23.4	64 14.4	44 9.9	16.3	10.0	20.7
	３００人超	168 100.0	－ －	2 1.2	18 10.7	34 20.2	91 54.2	23 13.7	76.8	30.0	133.9
	無回答	18 100.0	6 33.3	7 38.9	3 16.7	1 5.6	－ －	1 5.6	5.3	5.0	3.4

問２５－付問１．３年先を見据えた際の過不足人数の見込みをお答えください。

従業員全体【過剰人数】

		合計	3人以下	4～5人	6～10人	11～20人	21人以上	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	86 100.0	33 38.4	19 22.1	17 19.8	4 4.7	4 4.7	9 10.5	6.6	5.0	6.7
主たる業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	建設業	8 100.0	2 25.0	2 25.0	4 50.0	－ －	－ －	－ －	6.8	7.5	3.6
	製造業	21 100.0	5 23.8	7 33.3	4 19.0	3 14.3	1 4.8	1 4.8	8.5	5.0	7.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	情報通信業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	運輸業，郵便業	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	6.5	6.5	2.1
	卸売業，小売業	24 100.0	14 58.3	5 20.8	3 12.5	－ －	1 4.2	1 4.2	4.6	3.0	5.1
	金融業，保険業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	不動産業，物品賃貸業	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	20.0	20.0	0.0
	学術研究，専門・技術サービス業	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1.0	1.0	0.0
	宿泊業，飲食サービス業	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－	－	－
	生活関連サービス業，娯楽業	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2.0	2.0	0.0
	教育，学習支援業	4 100.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	1 25.0	2 50.0	16.5	16.5	19.1
	医療，福祉	18 100.0	7 38.9	2 11.1	5 27.8	－ －	1 5.6	3 16.7	6.1	4.0	6.3
	複合サービス事業	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3.0	3.0	0.0
	サービス業（他に分類されないもの）	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	3.0	3.0	2.8
	無回答	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	5.0	5.0	0.0
従業員規模（SA）問1	５０人以下	50 100.0	30 60.0	12 24.0	4 8.0	－ －	－ －	4 8.0	3.3	3.0	2.1
	５０人超～１００人	20 100.0	2 10.0	3 15.0	10 50.0	－ －	2 10.0	3 15.0	9.4	8.0	6.6
	１００人超～３００人	11 100.0	1 9.1	3 27.3	2 18.2	3 27.3	1 9.1	1 9.1	12.8	10.0	9.1
	３００人超	5 100.0	－ －	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	16.3	15.0	11.1
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－

問２５－付問１．３年先を見据えた際の過不足人数の見込みをお答えください。

従業員全体【過剰人数のうち削減見込み】

		合計	3人以下	4～5人	6～10人	11～20人	21人以上	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		86 100.0	27 31.4	8 9.3	8 9.3	2 2.3	－ －	41 47.7	4.5	3.0	4.4
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	建設業	8 100.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	－ －	－ －	3 37.5	5.0	5.0	3.1
	製造業	21 100.0	5 23.8	5 23.8	4 19.0	1 4.8	－ －	6 28.6	5.7	5.0	4.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	情報通信業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	運輸業，郵便業	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	8.0	8.0	0.0
	卸売業，小売業	24 100.0	9 37.5	－ －	－ －	－ －	－ －	15 62.5	2.0	2.0	0.9
	金融業，保険業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	不動産業，物品賃貸業	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	10.0	10.0	0.0
	学術研究，専門・技術サービス業	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1.0	1.0	0.0
	宿泊業，飲食サービス業	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－	－	－
	生活関連サービス業，娯楽業	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－	－	－
	教育，学習支援業	4 100.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	3 75.0	2.0	2.0	0.0
	医療，福祉	18 100.0	7 38.9	1 5.6	1 5.6	1 5.6	－ －	8 44.4	4.9	2.5	5.9
	複合サービス事業	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－	－	－
	サービス業（他に分類されないもの）	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	1.0	1.0	0.0
	無回答	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2.0	2.0	0.0
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	50 100.0	22 44.0	2 4.0	1 2.0	－ －	－ －	25 50.0	2.4	2.0	2.0
	５０人超～１００人	20 100.0	3 15.0	3 15.0	4 20.0	1 5.0	－ －	9 45.0	6.5	5.0	5.1
	１００人超～３００人	11 100.0	1 9.1	3 27.3	2 18.2	1 9.1	－ －	4 36.4	8.1	5.0	6.0
	３００人超	5 100.0	1 20.0	－ －	1 20.0	－ －	－ －	3 60.0	6.0	6.0	5.7
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－

問２５－付問１．３年先を見据えた際の過不足人数の見込みをお答えください。

（ａ）正社員【不足人数】

		合計	3人以下	4～5人	6～10人	11～20人	21人以上	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		2,965 100.0	1,317 44.4	760 25.6	463 15.6	137 4.6	94 3.2	194 6.5	6.6	4.0	14.0
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	5 100.0	2 40.0	3 60.0	－ －	－ －	－ －	－ －	4.0	4.0	1.0
	建設業	347 100.0	101 29.1	122 35.2	83 23.9	12 3.5	9 2.6	20 5.8	6.8	5.0	9.4
	製造業	594 100.0	282 47.5	160 26.9	90 15.2	29 4.9	11 1.9	22 3.7	5.7	4.0	8.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－	－	－
	情報通信業	86 100.0	21 24.4	21 24.4	24 27.9	10 11.6	8 9.3	2 2.3	11.5	5.5	18.4
	運輸業，郵便業	234 100.0	60 25.6	78 33.3	34 14.5	18 7.7	22 9.4	22 9.4	13.0	5.0	36.6
	卸売業，小売業	524 100.0	305 58.2	120 22.9	47 9.0	12 2.3	5 1.0	35 6.7	4.2	3.0	4.4
	金融業，保険業	20 100.0	4 20.0	6 30.0	6 30.0	1 5.0	1 5.0	2 10.0	7.4	5.0	6.0
	不動産業，物品賃貸業	36 100.0	19 52.8	11 30.6	4 11.1	－ －	－ －	2 5.6	4.0	3.0	2.4
	学術研究，専門・技術サービス業	105 100.0	35 33.3	31 29.5	16 15.2	9 8.6	3 2.9	11 10.5	6.6	5.0	7.0
	宿泊業，飲食サービス業	103 100.0	53 51.5	17 16.5	12 11.7	5 4.9	7 6.8	9 8.7	7.8	3.0	14.4
	生活関連サービス業，娯楽業	97 100.0	48 49.5	20 20.6	14 14.4	2 2.1	3 3.1	10 10.3	5.9	3.0	11.5
	教育，学習支援業	79 100.0	48 60.8	14 17.7	8 10.1	2 2.5	1 1.3	6 7.6	4.6	3.0	9.5
	医療，福祉	484 100.0	245 50.6	99 20.5	72 14.9	21 4.3	11 2.3	36 7.4	5.6	3.0	7.9
	複合サービス事業	16 100.0	2 12.5	4 25.0	2 12.5	3 18.8	4 25.0	1 6.3	20.1	10.0	22.8
	サービス業（他に分類されないもの）	228 100.0	88 38.6	54 23.7	50 21.9	12 5.3	9 3.9	15 6.6	8.0	5.0	16.0
	無回答	6 100.0	4 66.7	－ －	1 16.7	1 16.7	－ －	－ －	5.7	2.5	7.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	1,733 100.0	1,037 59.8	431 24.9	158 9.1	16 0.9	7 0.4	84 4.8	3.7	3.0	3.2
	５０人超～１００人	617 100.0	197 31.9	188 30.5	146 23.7	23 3.7	12 1.9	51 8.3	6.2	5.0	6.3
	１００人超～３００人	434 100.0	67 15.4	116 26.7	130 30.0	59 13.6	27 6.2	35 8.1	10.5	7.0	14.0
	３００人超	164 100.0	8 4.9	19 11.6	27 16.5	39 23.8	48 29.3	23 14.0	30.9	20.0	48.0
	無回答	17 100.0	8 47.1	6 35.3	2 11.8	－ －	－ －	1 5.9	4.1	3.5	2.6

問２５－付問１．３年先を見据えた際の過不足人数の見込みをお答えください。

（ａ）正社員【過剰人数】

		合計	3人以下	4～5人	6～10人	11～20人	21人以上	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		100 100.0	40 40.0	20 20.0	15 15.0	1 1.0	3 3.0	21 21.0	5.3	3.0	5.3
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	建設業	7 100.0	2 28.6	1 14.3	4 57.1	－ －	－ －	－ －	7.0	9.0	3.5
	製造業	25 100.0	6 24.0	8 32.0	2 8.0	1 4.0	1 4.0	7 28.0	6.2	5.0	5.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	情報通信業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	運輸業，郵便業	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	2.0	2.0	0.0
	卸売業，小売業	23 100.0	11 47.8	6 26.1	3 13.0	－ －	1 4.3	2 8.7	5.1	3.0	5.3
	金融業，保険業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	不動産業，物品賃貸業	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	10.0	10.0	0.0
	学術研究，専門・技術サービス業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	宿泊業，飲食サービス業	6 100.0	2 33.3	2 33.3	－ －	－ －	－ －	2 33.3	3.3	3.5	2.1
	生活関連サービス業，娯楽業	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2.0	2.0	0.0
	教育，学習支援業	7 100.0	3 42.9	－ －	－ －	－ －	1 14.3	3 42.9	8.5	1.5	14.3
	医療，福祉	23 100.0	11 47.8	1 4.3	5 21.7	－ －	－ －	6 26.1	4.2	3.0	3.3
	複合サービス事業	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3.0	3.0	0.0
	サービス業（他に分類されないもの）	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	3.0	3.0	2.8
	無回答	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	5.0	5.0	0.0
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	51 100.0	28 54.9	11 21.6	2 3.9	－ －	－ －	10 19.6	3.2	3.0	2.1
	５０人超～１００人	27 100.0	7 25.9	4 14.8	8 29.6	－ －	1 3.7	7 25.9	6.7	5.0	5.4
	１００人超～３００人	17 100.0	5 29.4	3 17.6	4 23.5	1 5.9	1 5.9	3 17.6	7.4	5.0	6.5
	３００人超	5 100.0	－ －	2 40.0	1 20.0	－ －	1 20.0	1 20.0	12.5	7.5	11.9
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－

問２５－付問１．３年先を見据えた際の過不足人数の見込みをお答えください。

（ａ）正社員【過剰人数のうち削減見込み】

		合計	3人以下	4～5人	6～10人	11～20人	21人以上	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		100 100.0	16 16.0	10 10.0	3 3.0	1 1.0	－ －	70 70.0	4.0	3.0	3.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	建設業	7 100.0	2 28.6	2 28.6	1 14.3	－ －	－ －	2 28.6	5.0	5.0	3.1
	製造業	25 100.0	3 12.0	5 20.0	1 4.0	1 4.0	－ －	15 60.0	4.9	5.0	4.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	情報通信業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	運輸業，郵便業	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	2.0	2.0	0.0
	卸売業，小売業	23 100.0	5 21.7	1 4.3	－ －	－ －	－ －	17 73.9	2.5	2.5	1.5
	金融業，保険業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	不動産業，物品賃貸業	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	5.0	5.0	0.0
	学術研究，専門・技術サービス業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	宿泊業，飲食サービス業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	6 100.0	－	－	－
	生活関連サービス業，娯楽業	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－	－	－
	教育，学習支援業	7 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	7 100.0	－	－	－
	医療，福祉	23 100.0	3 13.0	1 4.3	1 4.3	－ －	－ －	18 78.3	4.0	2.0	3.7
	複合サービス事業	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－	－	－
	サービス業（他に分類されないもの）	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	1.0	1.0	0.0
	無回答	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2.0	2.0	0.0
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	51 100.0	11 21.6	2 3.9	1 2.0	－ －	－ －	37 72.5	2.9	2.0	2.4
	５０人超～１００人	27 100.0	2 7.4	4 14.8	2 7.4	－ －	－ －	19 70.4	4.9	5.0	2.5
	１００人超～３００人	17 100.0	3 17.6	3 17.6	－ －	1 5.9	－ －	10 58.8	4.9	5.0	4.8
	３００人超	5 100.0	－ －	1 20.0	－ －	－ －	－ －	4 80.0	5.0	5.0	0.0
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－

問２５－付問１．３年先を見据えた際の過不足人数の見込みをお答えください。

（ｂ）非正社員【不足人数】

		合計	3人以下	4～5人	6～10人	11～20人	21人以上	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	1,518 100.0	672 44.3	220 14.5	166 10.9	68 4.5	87 5.7	305 20.1	10.9	3.0	40.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	3 100.0	2 66.7	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	1.5	1.5	0.7
	建設業	87 100.0	35 40.2	12 13.8	3 3.4	5 5.7	1 1.1	31 35.6	5.4	2.5	9.9
	製造業	255 100.0	126 49.4	40 15.7	30 11.8	7 2.7	5 2.0	47 18.4	4.6	2.0	5.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	情報通信業	28 100.0	13 46.4	3 10.7	1 3.6	－ －	2 7.1	9 32.1	12.7	2.0	35.0
	運輸業，郵便業	87 100.0	27 31.0	10 11.5	10 11.5	6 6.9	10 11.5	24 27.6	22.5	5.0	83.7
	卸売業，小売業	218 100.0	100 45.9	18 8.3	18 8.3	9 4.1	11 5.0	62 28.4	9.6	3.0	30.4
	金融業，保険業	8 100.0	2 25.0	3 37.5	－ －	－ －	1 12.5	2 25.0	13.7	4.5	23.7
	不動産業，物品賃貸業	15 100.0	5 33.3	1 6.7	3 20.0	1 6.7	1 6.7	4 26.7	9.5	5.0	14.2
	学術研究，専門・技術サービス業	21 100.0	6 28.6	6 28.6	3 14.3	2 9.5	－ －	4 19.0	6.1	5.0	5.7
	宿泊業，飲食サービス業	108 100.0	35 32.4	15 13.9	22 20.4	4 3.7	17 15.7	15 13.9	37.2	5.0	103.9
	生活関連サービス業，娯楽業	81 100.0	32 39.5	14 17.3	13 16.0	4 4.9	4 4.9	14 17.3	7.7	4.0	13.3
	教育，学習支援業	61 100.0	42 68.9	7 11.5	2 3.3	1 1.6	1 1.6	8 13.1	3.8	2.0	9.6
	医療，福祉	414 100.0	210 50.7	74 17.9	41 9.9	16 3.9	9 2.2	64 15.5	5.5	3.0	10.0
	複合サービス事業	11 100.0	2 18.2	4 36.4	4 36.4	1 9.1	－ －	－ －	7.4	5.0	5.1
	サービス業（他に分類されないもの）	116 100.0	32 27.6	12 10.3	16 13.8	12 10.3	24 20.7	20 17.2	24.3	6.0	42.7
	無回答	5 100.0	3 60.0	1 20.0	－ －	－ －	1 20.0	－ －	7.8	2.0	12.5
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	729 100.0	454 62.3	70 9.6	32 4.4	7 1.0	6 0.8	160 21.9	3.3	2.0	7.7
	５０人超～１００人	344 100.0	142 41.3	70 20.3	52 15.1	9 2.6	6 1.7	65 18.9	5.3	3.0	7.7
	１００人超～３００人	298 100.0	71 23.8	64 21.5	61 20.5	34 11.4	23 7.7	45 15.1	11.2	5.0	17.2
	３００人超	135 100.0	1 0.7	13 9.6	19 14.1	18 13.3	52 38.5	32 23.7	68.1	25.0	119.1
	無回答	12 100.0	4 33.3	3 25.0	2 16.7	－ －	－ －	3 25.0	4.3	4.0	3.6

問２５－付問１．３年先を見据えた際の過不足人数の見込みをお答えください。

（ｂ）非正社員【過剰人数】

		合計	3人以下	4～5人	6～10人	11～20人	21人以上	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	93 100.0	45 48.4	9 9.7	9 9.7	5 5.4	1 1.1	24 25.8	5.0	2.0	7.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	建設業	4 100.0	3 75.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 25.0	1.7	2.0	0.6
	製造業	30 100.0	13 43.3	4 13.3	3 10.0	3 10.0	－ －	7 23.3	5.2	2.0	5.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	情報通信業	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2.0	2.0	1.4
	運輸業，郵便業	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －	2 66.7	6.0	6.0	0.0
	卸売業，小売業	18 100.0	11 61.1	1 5.6	2 11.1	－ －	－ －	4 22.2	3.2	2.0	2.7
	金融業，保険業	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1.0	1.0	0.0
	不動産業，物品賃貸業	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	10.0	10.0	0.0
	学術研究，専門・技術サービス業	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2.0	2.0	0.0
	宿泊業，飲食サービス業	3 100.0	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －	2 66.7	4.0	4.0	0.0
	生活関連サービス業，娯楽業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	教育，学習支援業	4 100.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	3 75.0	1.0	1.0	0.0
	医療，福祉	19 100.0	9 47.4	1 5.3	2 10.5	2 10.5	－ －	5 26.3	5.6	2.5	6.6
	複合サービス事業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	サービス業（他に分類されないもの）	6 100.0	3 50.0	2 33.3	－ －	－ －	1 16.7	－ －	11.0	4.0	19.2
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	50 100.0	32 64.0	3 6.0	2 4.0	－ －	－ －	13 26.0	2.5	2.0	1.9
	５０人超～１００人	19 100.0	10 52.6	1 5.3	2 10.5	1 5.3	－ －	5 26.3	4.2	2.0	4.9
	１００人超～３００人	19 100.0	3 15.8	3 15.8	3 15.8	4 21.1	1 5.3	5 26.3	11.8	8.0	12.8
	３００人超	4 100.0	－ －	2 50.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	7.5	7.5	2.9
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－	－	－

問２５－付問１．３年先を見据えた際の過不足人数の見込みをお答えください。

（ｂ）非正社員【過剰人数のうち削減見込み】

		合計	3人以下	4～5人	6～10人	11～20人	21人以上	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	93 100.0	21 22.6	7 7.5	2 2.2	2 2.2	1 1.1	60 64.5	4.7	2.0	5.8
主たる業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	建設業	4 100.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	2 50.0	2.0	2.0	0.0
	製造業	30 100.0	5 16.7	5 16.7	1 3.3	－ －	－ －	19 63.3	4.0	4.0	2.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	情報通信業	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	3.0	3.0	0.0
	運輸業，郵便業	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －	2 66.7	6.0	6.0	0.0
	卸売業，小売業	18 100.0	5 27.8	1 5.6	－ －	－ －	－ －	12 66.7	2.5	2.5	1.0
	金融業，保険業	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－	－	－
	不動産業，物品賃貸業	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	5.0	5.0	0.0
	学術研究，専門・技術サービス業	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－	－	－
	宿泊業，飲食サービス業	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0	－	－	－
	生活関連サービス業，娯楽業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	教育，学習支援業	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0	－	－	－
	医療，福祉	19 100.0	7 36.8	－ －	－ －	2 10.5	－ －	10 52.6	5.7	2.0	8.2
	複合サービス事業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	サービス業（他に分類されないもの）	6 100.0	1 16.7	－ －	－ －	－ －	1 16.7	4 66.7	13.0	13.0	17.0
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
従業員規模（SA）問1	５０人以下	50 100.0	13 26.0	1 2.0	－ －	－ －	－ －	36 72.0	2.0	2.0	1.0
	５０人超～１００人	19 100.0	6 31.6	－ －	1 5.3	1 5.3	－ －	11 57.9	4.9	2.0	6.3
	１００人超～３００人	19 100.0	1 5.3	5 26.3	1 5.3	1 5.3	1 5.3	10 52.6	8.9	5.0	8.1
	３００人超	4 100.0	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	2 50.0	3.5	3.5	2.1
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－	－	－

問２６．３年先を見据えた際、人手不足を緩和するための対策に取り組む予定ですか。

		合計	大いに積極的に取り組む	積極的に取り組む	ある程度は取り組む	ほとんど取り組まない	取り組まない取り組めない	無回答
	合計	4,599 100.0	468 10.2	1,685 36.6	1,470 32.0	477 10.4	148 3.2	351 7.6
主たる業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	3 50.0	2 33.3	－ －	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	62 14.2	196 44.9	115 26.3	28 6.4	5 1.1	31 7.1
	製造業	961 100.0	83 8.6	347 36.1	342 35.6	103 10.7	25 2.6	61 6.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	2 33.3	2 33.3	2 33.3	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	13 11.4	50 43.9	35 30.7	6 5.3	3 2.6	7 6.1
	運輸業，郵便業	302 100.0	49 16.2	131 43.4	75 24.8	18 6.0	4 1.3	25 8.3
	卸売業，小売業	907 100.0	62 6.8	294 32.4	320 35.3	124 13.7	36 4.0	71 7.8
	金融業，保険業	45 100.0	4 8.9	16 35.6	17 37.8	5 11.1	1 2.2	2 4.4
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	5 6.8	20 27.4	27 37.0	9 12.3	3 4.1	9 12.3
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	17 11.9	61 42.7	41 28.7	11 7.7	1 0.7	12 8.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	15 10.1	62 41.6	41 27.5	14 9.4	7 4.7	10 6.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	14 10.0	59 42.1	43 30.7	11 7.9	5 3.6	8 5.7
	教育，学習支援業	151 100.0	18 11.9	42 27.8	47 31.1	16 10.6	7 4.6	21 13.9
	医療，福祉	809 100.0	75 9.3	263 32.5	262 32.4	99 12.2	42 5.2	68 8.4
	複合サービス事業	24 100.0	2 8.3	10 41.7	6 25.0	2 8.3	2 8.3	2 8.3
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	46 14.3	128 39.9	91 28.3	27 8.4	7 2.2	22 6.9
	無回答	11 100.0	3 27.3	1 9.1	4 36.4	2 18.2	－ －	1 9.1
従業員規模（SA）問1	５０人以下	2,772 100.0	258 9.3	921 33.2	941 33.9	328 11.8	111 4.0	213 7.7
	５０人超～１００人	931 100.0	97 10.4	374 40.2	269 28.9	93 10.0	20 2.1	78 8.4
	１００人超～３００人	638 100.0	75 11.8	264 41.4	195 30.6	43 6.7	10 1.6	51 8.0
	３００人超	232 100.0	37 15.9	112 48.3	59 25.4	10 4.3	7 3.0	7 3.0
	無回答	26 100.0	1 3.8	14 53.8	6 23.1	3 11.5	－ －	2 7.7

問２６－付問１．３年先を見据えた際、人手不足を緩和するための対策として、積極的に取り組んでいくことを考えている取組は何ですか。問２０の付問１に挙げられた１～２１の選択項目のうち、優先的に取り組む上位５つと、その中で、最も重要視する取組内容についてお答えください。（番号記入）上位５つに該当する番号を記入してください

優先的に取り組む上位５つ（MA）

		合計	求人募集時の賃金を引き上げる	求人募集時の賃金以外の労働条件を改善する	新卒採用を強化する（新卒定義の拡大、通年採用、インターンシップの受入強化等を含む）	中途採用を強化する（採用チャンネルの多様化等を含む）	出産・育児等による離職者の呼び戻し・優先採用を行う	出向・転籍者を受け入れる	応募要件の緩和を図る等、採用対象を拡大する	非正社員の量的な拡大を進める（非正社員の活用を高度化）	現従業員の追加就業（労働時間や出勤日数の増加）	現従業員の配置転換	従業員の教育訓練・業務可能範囲の拡大による能力開発	定年延長や再雇用等による高齢者の継続雇用を行う	非正社員から正社員への登用を進める	従来の勤続要件等を緩和し、ポストに抜擢する	業務プロセスの見直しによる効率性・生産性の向上、業務の標準化・簡素化による業務の分担・削減等	外部委託（アウトソーシング）を進める	省力化・自動化・合理化投資（ＩＴ・ＡＩ機械の導入）の実施	離職率を低下させるための雇用管理の改善	従業員の働きがいの付与（希望を重視した配置、バックアップ、フィードの実施など）	人材確保も視野に入れたＭ＆Ａの実施	事業の縮小・見直し（営業の短縮、製品・サービスの絞込み等）を行う	無回答
合計		3,623 100.0	1,950 53.8	1,555 42.9	1,638 45.2	2,203 60.8	267 7.4	214 5.9	590 16.3	428 11.8	134 3.7	494 13.6	711 19.6	1,341 37.0	659 18.2	233 6.4	699 19.3	391 10.8	525 14.5	734 20.3	538 14.8	105 2.9	168 4.6	213 5.9
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	5 100.0	2 40.0	2 40.0	3 60.0	4 80.0	－ －	－ －	－ －	2 40.0	－ －	2 40.0	1 20.0	4 80.0	－ －	1 20.0	－ －	－ －	－ －	3 60.0	－ －	－ －	1 20.0	－ －
	建設業	373 100.0	217 58.2	171 45.8	245 65.7	267 71.6	14 3.8	24 6.4	71 19.0	10 2.7	8 2.1	46 12.3	95 25.5	153 41.0	19 5.1	24 6.4	59 15.8	38 10.2	39 10.5	81 21.7	54 14.5	10 2.7	6 1.6	16 4.3
	製造業	772 100.0	402 52.1	278 36.0	370 47.9	483 62.6	39 5.1	36 4.7	125 16.2	85 11.0	35 4.5	126 16.3	195 25.3	315 40.8	120 15.5	60 7.8	172 22.3	100 13.0	175 22.7	116 15.0	99 12.8	16 2.1	31 4.0	33 4.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	4 100.0	3 75.0	2 50.0	3 75.0	3 75.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	－ －	－ －	1 25.0	1 25.0	1 －	1 25.0	－ －	－ －	1 25.0	1 25.0	2 50.0	－ －	1 25.0	－ －
	情報通信業	98 100.0	43 43.9	35 35.7	61 62.2	67 68.4	4 4.1	4 4.1	14 14.3	12 12.2	4 4.1	15 15.3	30 30.6	10 10.2	14 14.3	6 6.1	23 23.5	17 17.3	10 10.2	22 22.4	23 23.5	5 5.1	－ －	2 2.0
	運輸業，郵便業	255 100.0	141 55.3	138 54.1	62 24.3	142 55.7	6 2.4	19 7.5	49 19.2	20 7.8	11 4.3	26 10.2	36 14.1	105 41.2	43 16.9	19 7.5	32 12.5	31 12.2	22 8.6	78 30.6	42 16.5	13 5.1	19 7.5	20 7.8
	卸売業，小売業	676 100.0	338 50.0	251 37.1	276 40.8	437 64.6	25 3.7	50 7.4	101 14.9	65 9.6	17 2.5	98 14.5	126 18.6	260 38.5	86 12.7	49 7.2	150 22.2	75 11.1	115 17.0	124 18.3	97 14.3	20 3.0	39 5.8	49 7.2
	金融業，保険業	37 100.0	12 32.4	11 29.7	21 56.8	20 54.1	3 8.1	5 13.5	1 2.7	5 13.5	3 8.1	10 27.0	9 24.3	16 43.2	7 18.9	1 2.7	15 40.5	3 8.1	9 24.3	7 18.9	4 10.8	3 8.1	1 2.7	1 2.7
	不動産業，物品賃貸業	52 100.0	27 51.9	26 50.0	22 42.3	36 69.2	3 5.8	2 3.8	11 21.2	6 11.5	1 1.9	9 17.3	9 17.3	17 32.7	8 15.4	2 3.8	12 23.1	11 21.2	7 13.5	13 25.0	7 13.5	1 1.9	1 1.9	2 3.8
	学術研究，専門・技術サービス業	119 100.0	48 40.3	43 36.1	80 67.2	91 76.5	7 5.9	10 8.4	19 16.0	15 12.6	3 2.5	12 10.1	33 27.7	49 41.2	16 13.4	10 8.4	25 21.0	19 16.0	20 16.8	15 12.6	22 18.5	4 3.4	2 1.7	2 1.7
	宿泊業，飲食サービス業	118 100.0	78 66.1	68 57.6	43 36.4	55 46.6	10 8.5	10 8.5	14 11.9	23 19.5	9 7.6	12 10.2	7 5.9	34 28.8	35 29.7	7 5.9	19 16.1	5 4.2	14 11.9	26 22.0	17 14.4	3 2.5	18 15.3	11 9.3
	生活関連サービス業，娯楽業	116 100.0	75 64.7	58 50.0	52 44.8	56 48.3	12 10.3	5 4.3	24 20.7	19 16.4	5 4.3	19 16.4	10 8.6	27 23.3	32 27.6	11 9.5	20 17.2	11 9.5	8 6.9	24 20.7	14 12.1	3 2.6	4 3.4	12 10.3
	教育，学習支援業	107 100.0	63 58.9	51 47.7	59 55.1	53 49.5	28 26.2	6 5.6	17 15.9	17 15.9	2 1.9	6 5.6	15 14.0	28 26.2	30 28.0	4 3.7	13 12.1	7 6.5	5 4.7	22 20.6	15 14.0	2 1.9	3 2.8	9 8.4
	医療，福祉	600 100.0	336 56.0	295 49.2	217 36.2	312 52.0	93 15.5	18 3.0	89 14.8	110 18.3	22 3.7	79 13.2	79 13.2	214 35.7	206 34.3	24 4.0	99 16.5	35 5.8	62 10.3	144 24.0	97 16.2	12 2.0	23 3.8	42 7.0
	複合サービス事業	18 100.0	11 61.1	4 22.2	14 77.8	10 55.6	1 5.6	1 5.6	－ －	4 22.2	1 5.6	4 22.2	3 16.7	12 66.7	3 16.7	－ －	5 27.8	3 16.7	3 16.7	5 27.8	3 16.7	－ －	2 11.1	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	265 100.0	150 56.6	120 45.3	106 40.0	162 61.1	21 7.9	24 9.1	52 19.6	32 12.1	12 4.5	29 10.9	61 23.0	94 35.5	39 14.7	14 5.3	54 20.4	36 13.6	34 12.8	52 19.6	42 15.8	13 4.9	17 6.4	14 5.3
	無回答	8 100.0	4 50.0	2 25.0	4 50.0	5 62.5	1 12.5	－ －	2 25.0	3 37.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0	1 12.5	－ －	1 12.5	－ －	1 12.5	1 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,120 100.0	1,159 54.7	921 43.4	853 40.2	1,239 58.4	147 6.9	128 6.0	372 17.5	196 9.2	84 4.0	263 12.4	429 20.2	791 37.3	305 14.4	142 6.7	377 17.8	243 11.5	303 14.3	417 19.7	314 14.8	69 3.3	95 4.5	146 6.9
	５０人超～１００人	740 100.0	403 54.5	325 43.9	365 49.3	488 65.9	58 7.8	44 5.9	121 16.4	101 13.6	21 2.8	101 13.6	151 20.4	272 36.8	149 20.1	49 6.6	153 20.7	87 11.8	90 12.2	142 19.2	103 13.9	19 2.6	31 4.2	32 4.3
	１００人超～３００人	534 100.0	281 52.6	221 41.4	283 53.0	342 64.0	45 8.4	31 5.8	70 13.1	89 16.7	18 3.4	92 17.2	95 17.8	199 37.3	141 26.4	34 6.4	112 21.0	39 7.3	86 16.1	118 22.1	83 15.5	15 2.8	29 5.4	22 4.1
	３００人超	208 100.0	99 47.6	81 38.9	127 61.1	122 58.7	16 7.7	11 5.3	27 13.0	38 18.3	11 5.3	33 15.9	30 14.4	68 32.7	59 28.4	5 2.4	50 24.0	21 10.1	43 20.7	53 25.5	35 16.8	2 1.0	13 6.3	12 5.8
	無回答	21 100.0	8 38.1	7 33.3	10 47.6	12 57.1	1 4.8	－ －	－ －	4 19.0	－ －	5 23.8	6 28.6	11 52.4	5 23.8	3 14.3	7 33.3	1 4.8	3 14.3	4 19.0	3 14.3	－ －	－ －	1 4.8

問２６－付問１．３年先を見据えた際、人手不足を緩和するための対策として、積極的に取り組んでいくことを考えている取組は何ですか。問２０の付問１に挙げられた１～２１の選択項目のうち、優先的に取り組む上位５つと、その中で、最も重要視する取組内容についてお答えください。（番号記入）上位５つに該当する番号を記入してください

最も重視する取組内容

		合計	求人募集時の賃金を引き上げる	求人募集時の賃金以外の労働条件を改善する	新卒採用を強化する（新卒定義の拡大、通年採用、インターンシップの受入強化等を含む）	中途採用を強化する（採用チャンネルの多様化等を含む）	出産・育児等による離職者の呼び戻し・優先採用を行う	出向・転籍者を受け入れる	応募要件の緩和を図る等、採用対象を拡大する	非正社員の量的な拡大を進める（非正社員の活用を高度化）	現従業員の追加就業（労働時間や出勤日数の増加）	現従業員の配置転換	従業員の教育訓練・業務可能範囲の拡大による能力開発	定年延長や再雇用等による高齢者の継続雇用を行う	非正社員から正社員への登用を進める	従来の勤続要件等を緩和し、ポストに抜擢する	業務プロセスの見直しによる効率性・生産性の向上、業務の標準化・簡素化による業務の分担・削減等	外部委託（アウトソーシング）を進める	省力化・自動化・合理化投資（ＩＴ・ＡＩ機械の導入）の実施	離職率を低下させるための雇用管理の改善	従業員の働きがいの付与（希望を重視した配置、バックアップ、フィードの実施など）	人材確保も視野に入れたＭ＆Ａの実施	事業の縮小・見直し（営業の短縮、製品・サービスの絞込み等）を行う	無回答
合計		3,623 100.0	554 15.3	337 9.3	594 16.4	634 17.5	18 0.5	10 0.3	84 2.3	41 1.1	6 0.2	29 0.8	112 3.1	143 3.9	68 1.9	26 0.7	219 6.0	38 1.0	148 4.1	128 3.5	82 2.3	21 0.6	23 0.6	308 8.5
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	5 100.0	－ －	1 20.0	1 20.0	1 20.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 40.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	373 100.0	46 12.3	40 10.7	86 23.1	77 20.6	－ －	－ －	9 2.4	2 0.5	－ －	2 0.5	13 3.5	14 3.8	2 0.5	2 0.5	23 6.2	2 0.5	7 1.9	11 2.9	10 2.7	1 0.3	－ －	26 7.0
	製造業	772 100.0	100 13.0	58 7.5	149 19.3	139 18.0	2 0.3	3 0.4	19 2.5	10 1.3	1 0.1	7 0.9	27 3.5	28 3.6	10 1.3	7 0.9	54 7.0	14 1.8	56 7.3	11 1.4	12 1.6	2 0.3	4 0.5	59 7.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	4 100.0	－ －	－ －	3 75.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	98 100.0	11 11.2	2 2.0	31 31.6	22 22.4	－ －	－ －	－ －	2 2.0	－ －	－ －	5 5.1	1 1.0	2 2.0	2 2.0	4 4.1	2 2.0	1 1.0	4 4.1	4 4.1	－ －	－ －	5 5.1
	運輸業，郵便業	255 100.0	48 18.8	38 14.9	17 6.7	44 17.3	2 0.8	1 0.4	11 4.3	1 0.4	1 0.4	4 1.6	1 0.4	9 3.5	3 1.2	3 1.2	10 3.9	2 0.8	9 3.5	17 6.7	6 2.4	1 0.4	2 0.8	25 9.8
	卸売業，小売業	676 100.0	87 12.9	50 7.4	94 13.9	137 20.3	2 0.3	1 0.1	13 1.9	7 1.0	2 0.3	5 0.7	28 4.1	29 4.3	11 1.6	4 0.6	47 7.0	8 1.2	31 4.6	17 2.5	16 2.4	8 1.2	8 1.2	71 10.5
	金融業，保険業	37 100.0	5 13.5	2 5.4	10 27.0	4 10.8	－ －	2 5.4	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 8.1	－ －	1 2.7	3 8.1	－ －	3 8.1	－ －	1 2.7	1 2.7	1 2.7	1 2.7
	不動産業，物品賃貸業	52 100.0	8 15.4	8 15.4	7 13.5	15 28.8	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 1.9	1 1.9	－ －	－ －	－ －	3 5.8	－ －	3 5.8	3 5.8	－ －	－ －	－ －	3 5.8
	学術研究，専門・技術サービス業	119 100.0	5 4.2	5 4.2	35 29.4	24 20.2	1 0.8	－ －	4 3.4	4 3.4	－ －	3 2.5	7 5.9	2 1.7	－ －	2 1.7	7 5.9	1 0.8	7 5.9	1 0.8	4 3.4	2 1.7	－ －	5 4.2
	宿泊業，飲食サービス業	118 100.0	22 18.6	19 16.1	11 9.3	16 13.6	－ －	－ －	1 0.8	2 1.7	1 0.8	1 0.8	1 0.8	3 2.5	6 5.1	1 0.8	8 6.8	－ －	3 2.5	5 4.2	4 3.4	－ －	1 0.8	13 11.0
	生活関連サービス業，娯楽業	116 100.0	28 24.1	11 9.5	19 16.4	13 11.2	－ －	－ －	2 1.7	1 0.9	1 0.9	1 0.9	－ －	1 0.9	4 3.4	－ －	8 6.9	1 0.9	1 0.9	8 6.9	2 1.7	2 1.7	1 0.9	12 10.3
	教育，学習支援業	107 100.0	23 21.5	13 12.1	23 21.5	9 8.4	3 2.8	－ －	3 2.8	－ －	－ －	－ －	6 5.6	1 0.9	1 0.9	－ －	4 3.7	1 0.9	1 0.9	5 4.7	2 1.9	－ －	－ －	12 11.2
	医療，福祉	600 100.0	118 19.7	64 10.7	63 10.5	81 13.5	7 1.2	1 0.2	15 2.5	9 1.5	－ －	4 0.7	9 1.5	34 5.7	26 4.3	2 0.3	34 5.7	2 0.3	18 3.0	37 6.2	17 2.8	2 0.3	2 0.3	55 9.2
	複合サービス事業	18 100.0	3 16.7	1 5.6	8 44.4	3 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 5.6	－ －	－ －	1 5.6	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 5.6	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	265 100.0	47 17.7	24 9.1	35 13.2	49 18.5	1 0.4	2 0.8	6 2.3	3 1.1	－ －	1 0.4	14 5.3	14 5.3	3 1.1	2 0.8	13 4.9	5 1.9	7 2.6	9 3.4	4 1.5	2 0.8	3 1.1	21 7.9
	無回答	8 100.0	3 37.5	1 12.5	2 25.0	－ －	－ －	－ －	1 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,120 100.0	354 16.7	215 10.1	283 13.3	364 17.2	13 0.6	6 0.3	55 2.6	22 1.0	3 0.1	18 0.8	81 3.8	88 4.2	30 1.4	20 0.9	109 5.1	28 1.3	82 3.9	70 3.3	47 2.2	17 0.8	11 0.5	204 9.6
	５０人超～１００人	740 100.0	99 13.4	69 9.3	134 18.1	150 20.3	－ －	2 0.3	16 2.2	9 1.2	－ －	5 0.7	20 2.7	31 4.2	16 2.2	3 0.4	47 6.4	7 0.9	24 3.2	29 3.9	22 3.0	3 0.4	4 0.5	50 6.8
	１００人超～３００人	534 100.0	65 12.2	41 7.7	123 23.0	93 17.4	3 0.6	2 0.4	10 1.9	5 0.9	1 0.2	6 1.1	7 1.3	18 3.4	15 2.8	3 0.6	37 6.9	2 0.4	28 5.2	17 3.2	9 1.7	1 0.2	8 1.5	40 7.5
	３００人超	208 100.0	33 15.9	11 5.3	52 25.0	22 10.6	2 1.0	－ －	3 1.4	5 2.4	2 1.0	－ －	4 1.9	5 2.4	6 2.9	－ －	21 10.1	1 0.5	14 6.7	12 5.8	3 1.4	－ －	－ －	12 5.8
	無回答	21 100.0	3 14.3	1 4.8	2 9.5	5 23.8	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 4.8	1 4.8	－ －	5 23.8	－ －	－ －	－ －	1 4.8	－ －	－ －	2 9.5

問２７．貴社では、現状（調査時点）において、働き方改革を目的とする取組を行っていますか。また、働き方改革関連法の施行に対応するための準備を進めていますか。

働き方改革を目的とする取組（現状）

		合計	行っている	行っていない	無回答
合計		4,599 100.0	2,626 57.1	1,787 38.9	186 4.0
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	2 33.3	2 33.3	2 33.3
	建設業	437 100.0	262 60.0	166 38.0	9 2.1
	製造業	961 100.0	587 61.1	343 35.7	31 3.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	75 65.8	36 31.6	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	170 56.3	114 37.7	18 6.0
	卸売業，小売業	907 100.0	519 57.2	355 39.1	33 3.6
	金融業，保険業	45 100.0	33 73.3	12 26.7	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	43 58.9	24 32.9	6 8.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	92 64.3	48 33.6	3 2.1
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	75 50.3	66 44.3	8 5.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	72 51.4	64 45.7	4 2.9
	教育，学習支援業	151 100.0	84 55.6	56 37.1	11 7.3
	医療，福祉	809 100.0	385 47.6	378 46.7	46 5.7
	複合サービス事業	24 100.0	18 75.0	6 25.0	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	200 62.3	111 34.6	10 3.1
	無回答	11 100.0	7 63.6	3 27.3	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,414 51.0	1,234 44.5	124 4.5
	５０人超～１００人	931 100.0	585 62.8	311 33.4	35 3.8
	１００人超～３００人	638 100.0	418 65.5	198 31.0	22 3.4
	３００人超	232 100.0	192 82.8	37 15.9	3 1.3
	無回答	26 100.0	17 65.4	7 26.9	2 7.7

問２７．貴社では、現状（調査時点）において、働き方改革を目的とする取組を行っていますか。また、働き方改革関連法の施行に対応するための準備を進めていますか。

働き方改革関連法の施行に対応するための準備（今後）

		合計	進めている	進めていない	無回答
合計		4,599 100.0	3,287 71.5	1,123 24.4	189 4.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	4 66.7	1 16.7	1 16.7
	建設業	437 100.0	318 72.8	104 23.8	15 3.4
	製造業	961 100.0	703 73.2	228 23.7	30 3.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	3 50.0	3 50.0	－ －
	情報通信業	114 100.0	95 83.3	19 16.7	－ －
	運輸業，郵便業	302 100.0	236 78.1	51 16.9	15 5.0
	卸売業，小売業	907 100.0	639 70.5	236 26.0	32 3.5
	金融業，保険業	45 100.0	40 88.9	3 6.7	2 4.4
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	54 74.0	10 13.7	9 12.3
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	116 81.1	23 16.1	4 2.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	96 64.4	45 30.2	8 5.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	93 66.4	42 30.0	5 3.6
	教育，学習支援業	151 100.0	101 66.9	40 26.5	10 6.6
	医療，福祉	809 100.0	518 64.0	246 30.4	45 5.6
	複合サービス事業	24 100.0	22 91.7	2 8.3	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	241 75.1	68 21.2	12 3.7
	無回答	11 100.0	8 72.7	2 18.2	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,796 64.8	856 30.9	120 4.3
	５０人超～１００人	931 100.0	728 78.2	165 17.7	38 4.1
	１００人超～３００人	638 100.0	525 82.3	88 13.8	25 3.9
	３００人超	232 100.0	222 95.7	5 2.2	5 2.2
	無回答	26 100.0	16 61.5	9 34.6	1 3.8

問２７－付問１．（働き方改革関連法の施行に対応するための準備を進めていない方にお伺いします）貴社が、対応するための準備を進めていない理由についてお答えください。（MA）

		合計	有効な取組方法が分からないため	日々の業務遂行で精一杯のため	ノウハウを持つ人材がいないため	施行まで猶予があるため	経営トップに機運が醸成されていないため	現場・各部署等に理解が得られないため	同業他社が取り組んでいないため	既に対応が完了しているため	その他	特段理由はない	無回答
合計		1,123 100.0	406 36.2	489 43.5	276 24.6	160 14.2	130 11.6	56 5.0	51 4.5	74 6.6	41 3.7	183 16.3	56 5.0
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	104 100.0	44 42.3	45 43.3	27 26.0	28 26.9	7 6.7	15 14.4	17 16.3	3 2.9	5 4.8	11 10.6	4 3.8
	製造業	228 100.0	71 31.1	95 41.7	58 25.4	41 18.0	36 15.8	8 3.5	7 3.1	18 7.9	7 3.1	37 16.2	10 4.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	－ －	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －	2 66.7	－ －
	情報通信業	19 100.0	6 31.6	4 21.1	3 15.8	3 15.8	1 5.3	1 5.3	－ －	3 15.8	1 5.3	7 36.8	－ －
	運輸業，郵便業	51 100.0	21 41.2	29 56.9	13 25.5	10 19.6	10 19.6	4 7.8	3 5.9	1 2.0	1 2.0	6 11.8	1 2.0
	卸売業，小売業	236 100.0	88 37.3	113 47.9	64 27.1	22 9.3	35 14.8	8 3.4	10 4.2	15 6.4	10 4.2	49 20.8	10 4.2
	金融業，保険業	3 100.0	1 33.3	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	10 100.0	3 30.0	3 30.0	3 30.0	－ －	2 20.0	2 20.0	－ －	－ －	－ －	3 30.0	1 10.0
	学術研究，専門・技術サービス業	23 100.0	7 30.4	6 26.1	6 26.1	5 21.7	4 17.4	－ －	－ －	2 8.7	－ －	4 17.4	2 8.7
	宿泊業，飲食サービス業	45 100.0	20 44.4	24 53.3	11 24.4	2 4.4	7 15.6	4 8.9	3 6.7	1 2.2	1 2.2	6 13.3	2 4.4
	生活関連サービス業，娯楽業	42 100.0	20 47.6	20 47.6	14 33.3	6 14.3	4 9.5	－ －	－ －	1 2.4	－ －	4 9.5	3 7.1
	教育，学習支援業	40 100.0	18 45.0	20 50.0	11 27.5	7 17.5	3 7.5	3 7.5	1 2.5	1 2.5	1 2.5	4 10.0	2 5.0
	医療，福祉	246 100.0	76 30.9	104 42.3	55 22.4	29 11.8	13 5.3	7 2.8	6 2.4	25 10.2	12 4.9	39 15.9	17 6.9
	複合サービス事業	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	68 100.0	29 42.6	25 36.8	10 14.7	6 8.8	7 10.3	3 4.4	2 2.9	3 4.4	2 2.9	10 14.7	4 5.9
	無回答	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	856 100.0	302 35.3	364 42.5	211 24.6	123 14.4	104 12.1	37 4.3	47 5.5	62 7.2	33 3.9	150 17.5	44 5.1
	５０人超～１００人	165 100.0	58 35.2	79 47.9	40 24.2	28 17.0	18 10.9	11 6.7	4 2.4	9 5.5	6 3.6	19 11.5	7 4.2
	１００人超～３００人	88 100.0	39 44.3	40 45.5	21 23.9	8 9.1	7 8.0	6 6.8	－ －	3 3.4	1 1.1	13 14.8	5 5.7
	３００人超	5 100.0	4 80.0	3 60.0	4 80.0	－ －	1 20.0	1 20.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	無回答	9 100.0	3 33.3	3 33.3	－ －	1 11.1	－ －	1 11.1	－ －	－ －	1 11.1	1 11.1	－ －

問２８．（貴社が下請企業である場合（問７の①でＢに近いとご回答された場合）にお答えください）貴社の親事業者における働き方改革関連法の施行に対応するための準備の進捗について、どのように認識していますか。

		合計	大いに進んでいる	ある程度進んでいる	ほとんど進んでいない	全く進んでいない	わからない	無回答
合計		723 100.0	44 6.1	255 35.3	154 21.3	32 4.4	159 22.0	79 10.9
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －
	建設業	106 100.0	2 1.9	32 30.2	35 33.0	11 10.4	17 16.0	9 8.5
	製造業	304 100.0	24 7.9	105 34.5	53 17.4	13 4.3	70 23.0	39 12.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －
	情報通信業	28 100.0	4 14.3	13 46.4	1 3.6	1 3.6	7 25.0	2 7.1
	運輸業，郵便業	98 100.0	1 1.0	36 36.7	28 28.6	2 2.0	19 19.4	12 12.2
	卸売業，小売業	54 100.0	4 7.4	24 44.4	10 18.5	1 1.9	11 20.4	4 7.4
	金融業，保険業	3 100.0	－ －	2 66.7	－ －	－ －	－ －	1 33.3
	不動産業，物品賃貸業	3 100.0	－ －	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3
	学術研究，専門・技術サービス業	32 100.0	－ －	9 28.1	7 21.9	1 3.1	12 37.5	3 9.4
	宿泊業，飲食サービス業	7 100.0	－ －	3 42.9	1 14.3	1 14.3	1 14.3	1 14.3
	生活関連サービス業，娯楽業	5 100.0	1 20.0	－ －	1 20.0	－ －	2 40.0	1 20.0
	教育，学習支援業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	医療，福祉	15 100.0	1 6.7	4 26.7	4 26.7	－ －	6 40.0	－ －
	複合サービス事業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	65 100.0	6 9.2	26 40.0	13 20.0	2 3.1	12 18.5	6 9.2
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	443 100.0	23 5.2	154 34.8	100 22.6	25 5.6	98 22.1	43 9.7
	５０人超～１００人	158 100.0	7 4.4	56 35.4	34 21.5	5 3.2	33 20.9	23 14.6
	１００人超～３００人	100 100.0	13 13.0	34 34.0	18 18.0	2 2.0	22 22.0	11 11.0
	３００人超	18 100.0	1 5.6	8 44.4	2 11.1	－ －	5 27.8	2 11.1
	無回答	4 100.0	－ －	3 75.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －

問２９．（貴社が下請企業である場合（問７の①でＢに近いとご回答された場合）にお答えください）親事業者における働き方改革関連法の施行に対応するための取組が、貴社の職場環境・雇用管理にどのような影響を及ぼしているかお答えください。

		合計	大きな影響を及ぼしている	ある程度の影響を及ぼしている	現在のところ影響はないが、今後３年以内に影響が生じることが懸念される	現在のところ影響はなく、今後３年以内に影響が生じることも懸念されない	無回答
	合計	723 100.0	67 9.3	194 26.8	202 27.9	206 28.5	54 7.5
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －
	建設業	106 100.0	15 14.2	24 22.6	43 40.6	20 18.9	4 3.8
	製造業	304 100.0	24 7.9	56 18.4	87 28.6	109 35.9	28 9.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －
	情報通信業	28 100.0	4 14.3	10 35.7	10 35.7	3 10.7	1 3.6
	運輸業，郵便業	98 100.0	13 13.3	33 33.7	28 28.6	16 16.3	8 8.2
	卸売業，小売業	54 100.0	1 1.9	21 38.9	9 16.7	18 33.3	5 9.3
	金融業，保険業	3 100.0	1 33.3	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3
	不動産業，物品賃貸業	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	32 100.0	1 3.1	14 43.8	3 9.4	12 37.5	2 6.3
	宿泊業，飲食サービス業	7 100.0	－ －	3 42.9	2 28.6	2 28.6	－ －
	生活関連サービス業，娯楽業	5 100.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	－ －	1 20.0
	教育，学習支援業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	医療，福祉	15 100.0	－ －	7 46.7	3 20.0	5 33.3	－ －
	複合サービス事業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	65 100.0	5 7.7	22 33.8	13 20.0	21 32.3	4 6.2
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	443 100.0	35 7.9	121 27.3	121 27.3	139 31.4	27 6.1
	５０人超～１００人	158 100.0	13 8.2	43 27.2	54 34.2	33 20.9	15 9.5
	１００人超～３００人	100 100.0	18 18.0	24 24.0	22 22.0	27 27.0	9 9.0
	３００人超	18 100.0	－ －	5 27.8	5 27.8	6 33.3	2 11.1
	無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	－ －	1 25.0	1 25.0

問２９－付問１．具体的にどのような影響が生じているか、又は、影響が見込まれるか、近いものをお答えください。（MA）

		合計	受託取引量が増加し、業務が多忙化	親事業者の業務プロセスの見直しに伴い、受託取引量が減少し、業務が沈静化	親事業者の働き方改革の取組を参考とし、自社も同旨の取組に着手	従業員の業務負担感の増大	親事業者の稼働時間に連絡等働く従業員の日中の労働強度が上昇	従業員の業務負担感の減少	その他	無回答
	合計	463 100.0	144 31.1	57 12.3	139 30.0	211 45.6	88 19.0	35 7.6	6 1.3	10 2.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	82 100.0	23 28.0	9 11.0	31 37.8	42 51.2	20 24.4	5 6.1	2 2.4	1 1.2
	製造業	167 100.0	64 38.3	19 11.4	46 27.5	71 42.5	31 18.6	10 6.0	3 1.8	3 1.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0
	情報通信業	24 100.0	7 29.2	2 8.3	6 25.0	13 54.2	5 20.8	4 16.7	－ －	－ －
	運輸業，郵便業	74 100.0	19 25.7	10 13.5	20 27.0	29 39.2	10 13.5	13 17.6	－ －	3 4.1
	卸売業，小売業	31 100.0	7 22.6	3 9.7	11 35.5	17 54.8	7 22.6	－ －	1 3.2	－ －
	金融業，保険業	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	2 66.7	－ －	－ －	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	18 100.0	4 22.2	4 22.2	5 27.8	7 38.9	6 33.3	－ －	－ －	－ －
	宿泊業，飲食サービス業	5 100.0	－ －	2 40.0	1 20.0	2 40.0	－ －	2 40.0	－ －	－ －
	生活関連サービス業，娯楽業	4 100.0	1 25.0	－ －	2 50.0	－ －	1 25.0	－ －	－ －	－ －
	教育，学習支援業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	医療，福祉	10 100.0	3 30.0	－ －	4 40.0	5 50.0	1 10.0	－ －	－ －	－ －
	複合サービス事業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	40 100.0	16 40.0	7 17.5	10 25.0	22 55.0	5 12.5	1 2.5	－ －	2 5.0
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	277 100.0	87 31.4	34 12.3	81 29.2	125 45.1	56 20.2	25 9.0	5 1.8	7 2.5
	５０人超～１００人	110 100.0	36 32.7	11 10.0	33 30.0	46 41.8	19 17.3	9 8.2	－ －	2 1.8
	１００人超～３００人	64 100.0	19 29.7	11 17.2	20 31.3	33 51.6	11 17.2	1 1.6	1 1.6	1 1.6
	３００人超	10 100.0	1 10.0	1 10.0	4 40.0	6 60.0	2 20.0	－ －	－ －	－ －
	無回答	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －

問３０．貴社において、現在取り組んでいる雇用管理は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる雇用管理の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

前提確認

		合計	限定正社員はいない	非正社員はいない	無回答
合計		4,599 100.0	1,158 25.2	285 6.2	3,392 73.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	－ －	5 83.3
	建設業	437 100.0	117 26.8	49 11.2	316 72.3
	製造業	961 100.0	254 26.4	64 6.7	695 72.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	－ －	5 83.3
	情報通信業	114 100.0	39 34.2	14 12.3	69 60.5
	運輸業，郵便業	302 100.0	72 23.8	18 6.0	227 75.2
	卸売業，小売業	907 100.0	216 23.8	74 8.2	683 75.3
	金融業，保険業	45 100.0	14 31.1	1 2.2	31 68.9
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	15 20.5	7 9.6	55 75.3
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	39 27.3	12 8.4	103 72.0
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	32 21.5	3 2.0	116 77.9
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	40 28.6	2 1.4	99 70.7
	教育，学習支援業	151 100.0	35 23.2	6 4.0	115 76.2
	医療，福祉	809 100.0	188 23.2	12 1.5	618 76.4
	複合サービス事業	24 100.0	9 37.5	－ －	15 62.5
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	84 26.2	22 6.9	232 72.3
	無回答	11 100.0	2 18.2	1 9.1	8 72.7
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	646 23.3	209 7.5	2,096 75.6
	５０人超～１００人	931 100.0	258 27.7	50 5.4	662 71.1
	１００人超～３００人	638 100.0	178 27.9	21 3.3	455 71.3
	３００人超	232 100.0	72 31.0	4 1.7	158 68.1
	無回答	26 100.0	4 15.4	1 3.8	21 80.8

問３０．貴社において、現在取り組んでいる雇用管理は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる雇用管理の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

①人事評価に関する公正性・納得性の向上

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	2,653 57.7	354 7.7	919 20.0	1,350 29.4	498 10.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	5 83.3	－ －	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	247 56.5	22 5.0	50 11.4	144 33.0	40 9.2
	製造業	961 100.0	548 57.0	61 6.3	182 18.9	298 31.0	93 9.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	－ －	－ －	4 66.7	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	88 77.2	10 8.8	21 18.4	23 20.2	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	170 56.3	23 7.6	50 16.6	81 26.8	41 13.6
	卸売業，小売業	907 100.0	528 58.2	62 6.8	133 14.7	250 27.6	110 12.1
	金融業，保険業	45 100.0	32 71.1	2 4.4	13 28.9	12 26.7	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	40 54.8	6 8.2	11 15.1	19 26.0	14 19.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	103 72.0	16 11.2	31 21.7	29 20.3	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	74 49.7	19 12.8	37 24.8	48 32.2	23 15.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	83 59.3	16 11.4	36 25.7	38 27.1	13 9.3
	教育，学習支援業	151 100.0	79 52.3	11 7.3	28 18.5	56 37.1	14 9.3
	医療，福祉	809 100.0	441 54.5	77 9.5	257 31.8	250 30.9	102 12.6
	複合サービス事業	24 100.0	17 70.8	2 8.3	11 45.8	5 20.8	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	191 59.5	26 8.1	57 17.8	90 28.0	32 10.0
	無回答	11 100.0	6 54.5	1 9.1	1 9.1	3 27.3	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,488 53.7	168 6.1	462 16.7	874 31.5	352 12.7
	５０人超～１００人	931 100.0	548 58.9	68 7.3	197 21.2	275 29.5	87 9.3
	１００人超～３００人	638 100.0	423 66.3	65 10.2	180 28.2	152 23.8	49 7.7
	３００人超	232 100.0	180 77.6	50 21.6	74 31.9	42 18.1	6 2.6
	無回答	26 100.0	14 53.8	3 11.5	6 23.1	7 26.9	4 15.4

問３０．貴社において、現在取り組んでいる雇用管理は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる雇用管理の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

②本人の希望を踏まえた配属、配置転換

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	2,093 45.5	382 8.3	1,881 40.9	498 10.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	1 16.7
	建設業	437 100.0	187 42.8	33 7.6	199 45.5	40 9.2
	製造業	961 100.0	395 41.1	69 7.2	442 46.0	93 9.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	－ －	4 66.7	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	70 61.4	12 10.5	37 32.5	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	156 51.7	24 7.9	97 32.1	41 13.6
	卸売業，小売業	907 100.0	386 42.6	53 5.8	391 43.1	110 12.1
	金融業，保険業	45 100.0	25 55.6	3 6.7	17 37.8	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	29 39.7	4 5.5	30 41.1	14 19.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	78 54.5	16 11.2	54 37.8	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	68 45.6	21 14.1	53 35.6	23 15.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	62 44.3	17 12.1	59 42.1	13 9.3
	教育，学習支援業	151 100.0	79 52.3	12 7.9	55 36.4	14 9.3
	医療，福祉	809 100.0	381 47.1	87 10.8	305 37.7	102 12.6
	複合サービス事業	24 100.0	14 58.3	2 8.3	9 37.5	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	156 48.6	28 8.7	122 38.0	32 10.0
	無回答	11 100.0	4 36.4	－ －	5 45.5	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,152 41.6	174 6.3	1,204 43.4	352 12.7
	５０人超～１００人	931 100.0	450 48.3	88 9.5	362 38.9	87 9.3
	１００人超～３００人	638 100.0	344 53.9	77 12.1	221 34.6	49 7.7
	３００人超	232 100.0	138 59.5	41 17.7	82 35.3	6 2.6
	無回答	26 100.0	9 34.6	2 7.7	12 46.2	4 15.4

問３０．貴社において、現在取り組んでいる雇用管理は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる雇用管理の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

③業務遂行に伴う裁量権の拡大

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	1,590 34.6	261 5.7	2,374 51.6	498 10.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7
	建設業	437 100.0	165 37.8	26 5.9	221 50.6	40 9.2
	製造業	961 100.0	323 33.6	51 5.3	515 53.6	93 9.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	－ －	3 50.0	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	56 49.1	12 10.5	52 45.6	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	94 31.1	15 5.0	154 51.0	41 13.6
	卸売業，小売業	907 100.0	334 36.8	49 5.4	435 48.0	110 12.1
	金融業，保険業	45 100.0	16 35.6	2 4.4	27 60.0	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	31 42.5	5 6.8	27 37.0	14 19.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	57 39.9	10 7.0	74 51.7	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	48 32.2	6 4.0	75 50.3	23 15.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	53 37.9	13 9.3	66 47.1	13 9.3
	教育，学習支援業	151 100.0	48 31.8	12 7.9	83 55.0	14 9.3
	医療，福祉	809 100.0	241 29.8	38 4.7	450 55.6	102 12.6
	複合サービス事業	24 100.0	5 20.8	－ －	18 75.0	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	112 34.9	20 6.2	167 52.0	32 10.0
	無回答	11 100.0	3 27.3	－ －	6 54.5	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	977 35.2	157 5.7	1,353 48.8	352 12.7
	５０人超～１００人	931 100.0	315 33.8	51 5.5	498 53.5	87 9.3
	１００人超～３００人	638 100.0	205 32.1	29 4.5	372 58.3	49 7.7
	３００人超	232 100.0	83 35.8	22 9.5	139 59.9	6 2.6
	無回答	26 100.0	10 38.5	2 7.7	12 46.2	4 15.4

問３０．貴社において、現在取り組んでいる雇用管理は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる雇用管理の対象となっているかを教えてください。（MA）

④優秀な人材の抜擢・登用

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	2,479 53.9	368 8.0	759 16.5	3,132 68.1	498 10.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	4 66.7	1 16.7	－ －	4 66.7	1 16.7
	建設業	437 100.0	244 55.8	29 6.6	39 8.9	337 77.1	40 9.2
	製造業	961 100.0	514 53.5	59 6.1	131 13.6	704 73.3	93 9.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	－ －	－ －	5 83.3	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	87 76.3	16 14.0	21 18.4	82 71.9	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	150 49.7	23 7.6	47 15.6	201 66.6	41 13.6
	卸売業，小売業	907 100.0	488 53.8	60 6.6	104 11.5	655 72.2	110 12.1
	金融業，保険業	45 100.0	30 66.7	2 4.4	9 20.0	33 73.3	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	38 52.1	5 6.8	11 15.1	46 63.0	14 19.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	93 65.0	15 10.5	23 16.1	104 72.7	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	71 47.7	17 11.4	40 26.8	78 52.3	23 15.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	73 52.1	16 11.4	32 22.9	85 60.7	13 9.3
	教育，学習支援業	151 100.0	75 49.7	16 10.6	27 17.9	104 68.9	14 9.3
	医療，福祉	809 100.0	408 50.4	77 9.5	212 26.2	453 56.0	102 12.6
	複合サービス事業	24 100.0	14 58.3	4 16.7	6 25.0	15 62.5	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	182 56.7	26 8.1	55 17.1	220 68.5	32 10.0
	無回答	11 100.0	6 54.5	2 18.2	2 18.2	6 54.5	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,344 48.5	172 6.2	329 11.9	1,968 71.0	352 12.7
	５０人超～１００人	931 100.0	555 59.6	82 8.8	185 19.9	615 66.1	87 9.3
	１００人超～３００人	638 100.0	395 61.9	66 10.3	167 26.2	400 62.7	49 7.7
	３００人超	232 100.0	169 72.8	45 19.4	74 31.9	133 57.3	6 2.6
	無回答	26 100.0	16 61.5	3 11.5	4 15.4	16 61.5	4 15.4

問３０．貴社において、現在取り組んでいる雇用管理は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる雇用管理の対象となっているかを教えてください。（MA）

⑤優秀な人材の正社員への登用

		合計	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	1,583 34.4	2,518 54.8	498 10.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	5 83.3	1 16.7
	建設業	437 100.0	91 20.8	306 70.0	40 9.2
	製造業	961 100.0	320 33.3	548 57.0	93 9.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	47 41.2	65 57.0	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	69 22.8	192 63.6	41 13.6
	卸売業，小売業	907 100.0	232 25.6	565 62.3	110 12.1
	金融業，保険業	45 100.0	18 40.0	26 57.8	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	20 27.4	39 53.4	14 19.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	50 35.0	85 59.4	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	76 51.0	50 33.6	23 15.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	66 47.1	61 43.6	13 9.3
	教育，学習支援業	151 100.0	64 42.4	73 48.3	14 9.3
	医療，福祉	809 100.0	396 48.9	311 38.4	102 12.6
	複合サービス事業	24 100.0	17 70.8	6 25.0	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	113 35.2	176 54.8	32 10.0
	無回答	11 100.0	3 27.3	6 54.5	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	702 25.3	1,718 62.0	352 12.7
	５０人超～１００人	931 100.0	364 39.1	480 51.6	87 9.3
	１００人超～３００人	638 100.0	353 55.3	236 37.0	49 7.7
	３００人超	232 100.0	154 66.4	72 31.0	6 2.6
	無回答	26 100.0	10 38.5	12 46.2	4 15.4

問３０．貴社において、現在取り組んでいる雇用管理は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる雇用管理の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

⑥いわゆる正社員と限定正社員との間での相互転換の柔軟化

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	621 13.5	301 6.5	3,385 73.6	498 10.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	5 83.3	1 16.7
	建設業	437 100.0	59 13.5	21 4.8	332 76.0	40 9.2
	製造業	961 100.0	111 11.6	49 5.1	737 76.7	93 9.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	5 83.3	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	21 18.4	8 7.0	91 79.8	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	33 10.9	19 6.3	217 71.9	41 13.6
	卸売業，小売業	907 100.0	111 12.2	46 5.1	667 73.5	110 12.1
	金融業，保険業	45 100.0	6 13.3	3 6.7	36 80.0	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	13 17.8	3 4.1	46 63.0	14 19.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	20 14.0	12 8.4	112 78.3	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	23 15.4	18 12.1	97 65.1	23 15.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	20 14.3	10 7.1	104 74.3	13 9.3
	教育，学習支援業	151 100.0	27 17.9	16 10.6	107 70.9	14 9.3
	医療，福祉	809 100.0	132 16.3	68 8.4	562 69.5	102 12.6
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	1 4.2	21 87.5	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	42 13.1	26 8.1	239 74.5	32 10.0
	無回答	11 100.0	2 18.2	1 9.1	7 63.6	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	350 12.6	143 5.2	2,019 72.8	352 12.7
	５０人超～１００人	931 100.0	131 14.1	62 6.7	692 74.3	87 9.3
	１００人超～３００人	638 100.0	93 14.6	53 8.3	481 75.4	49 7.7
	３００人超	232 100.0	45 19.4	42 18.1	173 74.6	6 2.6
	無回答	26 100.0	2 7.7	1 3.8	20 76.9	4 15.4

問３０．貴社において、現在取り組んでいる雇用管理は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる雇用管理の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

⑦能力・成果等に見合った昇進や賃金アップ

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	3,131 68.1	445 9.7	1,194 26.0	865 18.8	498 10.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	3 50.0	－ －	－ －	2 33.3	1 16.7
	建設業	437 100.0	324 74.1	40 9.2	68 15.6	68 15.6	40 9.2
	製造業	961 100.0	689 71.7	83 8.6	234 24.3	162 16.9	93 9.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	3 50.0	－ －	1 16.7	2 33.3	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	90 78.9	13 11.4	32 28.1	19 16.7	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	188 62.3	22 7.3	60 19.9	66 21.9	41 13.6
	卸売業，小売業	907 100.0	644 71.0	81 8.9	204 22.5	128 14.1	110 12.1
	金融業，保険業	45 100.0	31 68.9	1 2.2	13 28.9	12 26.7	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	50 68.5	7 9.6	15 20.5	9 12.3	14 19.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	109 76.2	19 13.3	32 22.4	24 16.8	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	87 58.4	21 14.1	55 36.9	31 20.8	23 15.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	100 71.4	20 14.3	55 39.3	24 17.1	13 9.3
	教育，学習支援業	151 100.0	83 55.0	15 9.9	30 19.9	50 33.1	14 9.3
	医療，福祉	809 100.0	490 60.6	85 10.5	305 37.7	202 25.0	102 12.6
	複合サービス事業	24 100.0	18 75.0	4 16.7	10 41.7	3 12.5	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	216 67.3	33 10.3	78 24.3	60 18.7	32 10.0
	無回答	11 100.0	6 54.5	1 9.1	2 18.2	3 27.3	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,850 66.7	216 7.8	617 22.3	507 18.3	352 12.7
	５０人超～１００人	931 100.0	650 69.8	92 9.9	269 28.9	178 19.1	87 9.3
	１００人超～３００人	638 100.0	436 68.3	74 11.6	207 32.4	134 21.0	49 7.7
	３００人超	232 100.0	178 76.7	60 25.9	95 40.9	41 17.7	6 2.6
	無回答	26 100.0	17 65.4	3 11.5	6 23.1	5 19.2	4 15.4

問３０．貴社において、現在取り組んでいる雇用管理は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる雇用管理の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

⑧能力開発機会の充実

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	2,386 51.9	386 8.4	755 16.4	1,605 34.9	498 10.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	4 66.7	－ －	－ －	1 16.7	1 16.7
	建設業	437 100.0	253 57.9	34 7.8	44 10.1	134 30.7	40 9.2
	製造業	961 100.0	493 51.3	62 6.5	111 11.6	358 37.3	93 9.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	4 66.7	－ －	－ －	1 16.7	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	82 71.9	15 13.2	20 17.5	28 24.6	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	123 40.7	22 7.3	31 10.3	129 42.7	41 13.6
	卸売業，小売業	907 100.0	450 49.6	74 8.2	104 11.5	321 35.4	110 12.1
	金融業，保険業	45 100.0	30 66.7	3 6.7	12 26.7	13 28.9	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	33 45.2	4 5.5	7 9.6	24 32.9	14 19.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	94 65.7	17 11.9	20 14.0	39 27.3	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	51 34.2	17 11.4	21 14.1	70 47.0	23 15.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	65 46.4	15 10.7	27 19.3	58 41.4	13 9.3
	教育，学習支援業	151 100.0	80 53.0	14 9.3	38 25.2	54 35.8	14 9.3
	医療，福祉	809 100.0	434 53.6	72 8.9	261 32.3	259 32.0	102 12.6
	複合サービス事業	24 100.0	17 70.8	2 8.3	9 37.5	5 20.8	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	169 52.6	33 10.3	49 15.3	107 33.3	32 10.0
	無回答	11 100.0	4 36.4	2 18.2	1 9.1	4 36.4	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,342 48.4	199 7.2	355 12.8	1,006 36.3	352 12.7
	５０人超～１００人	931 100.0	501 53.8	60 6.4	164 17.6	324 34.8	87 9.3
	１００人超～３００人	638 100.0	373 58.5	71 11.1	153 24.0	203 31.8	49 7.7
	３００人超	232 100.0	156 67.2	54 23.3	77 33.2	64 27.6	6 2.6
	無回答	26 100.0	14 53.8	2 7.7	6 23.1	8 30.8	4 15.4

問３０．貴社において、現在取り組んでいる雇用管理は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる雇用管理の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

⑨労働時間の短縮や働き方の柔軟化

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	2,052 44.6	392 8.5	1,137 24.7	1,688 36.7	498 10.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	2 33.3	－ －	－ －	3 50.0	1 16.7
	建設業	437 100.0	200 45.8	34 7.8	63 14.4	177 40.5	40 9.2
	製造業	961 100.0	403 41.9	76 7.9	210 21.9	395 41.1	93 9.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	－ －	－ －	3 50.0	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	61 53.5	11 9.6	30 26.3	44 38.6	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	150 49.7	19 6.3	63 20.9	93 30.8	41 13.6
	卸売業，小売業	907 100.0	422 46.5	61 6.7	191 21.1	324 35.7	110 12.1
	金融業，保険業	45 100.0	24 53.3	3 6.7	12 26.7	17 37.8	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	33 45.2	7 9.6	13 17.8	21 28.8	14 19.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	77 53.8	18 12.6	32 22.4	48 33.6	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	67 45.0	21 14.1	41 27.5	44 29.5	23 15.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	66 47.1	18 12.9	40 28.6	46 32.9	13 9.3
	教育，学習支援業	151 100.0	77 51.0	17 11.3	48 31.8	47 31.1	14 9.3
	医療，福祉	809 100.0	313 38.7	82 10.1	302 37.3	285 35.2	102 12.6
	複合サービス事業	24 100.0	12 50.0	2 8.3	13 54.2	8 33.3	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	137 42.7	21 6.5	75 23.4	130 40.5	32 10.0
	無回答	11 100.0	6 54.5	2 18.2	4 36.4	3 27.3	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,214 43.8	205 7.4	587 21.2	1,009 36.4	352 12.7
	５０人超～１００人	931 100.0	403 43.3	69 7.4	244 26.2	356 38.2	87 9.3
	１００人超～３００人	638 100.0	292 45.8	67 10.5	201 31.5	240 37.6	49 7.7
	３００人超	232 100.0	134 57.8	49 21.1	99 42.7	72 31.0	6 2.6
	無回答	26 100.0	9 34.6	2 7.7	6 23.1	11 42.3	4 15.4

問３０．貴社において、現在取り組んでいる雇用管理は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる雇用管理の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

⑩採用時に職務内容を文書で明確化

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	2,216 48.2	442 9.6	1,328 28.9	1,731 37.6	498 10.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	4 66.7	－ －	－ －	1 16.7	1 16.7
	建設業	437 100.0	215 49.2	44 10.1	76 17.4	170 38.9	40 9.2
	製造業	961 100.0	472 49.1	83 8.6	266 27.7	365 38.0	93 9.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	3 50.0	2 33.3	2 33.3	2 33.3	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	53 46.5	14 12.3	26 22.8	55 48.2	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	132 43.7	18 6.0	68 22.5	118 39.1	41 13.6
	卸売業，小売業	907 100.0	407 44.9	72 7.9	211 23.3	364 40.1	110 12.1
	金融業，保険業	45 100.0	23 51.1	3 6.7	19 42.2	16 35.6	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	27 37.0	8 11.0	13 17.8	30 41.1	14 19.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	70 49.0	16 11.2	36 25.2	61 42.7	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	69 46.3	20 13.4	50 33.6	51 34.2	23 15.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	68 48.6	15 10.7	45 32.1	51 36.4	13 9.3
	教育，学習支援業	151 100.0	79 52.3	16 10.6	62 41.1	49 32.5	14 9.3
	医療，福祉	809 100.0	419 51.8	90 11.1	339 41.9	271 33.5	102 12.6
	複合サービス事業	24 100.0	11 45.8	3 12.5	14 58.3	7 29.2	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	160 49.8	37 11.5	99 30.8	115 35.8	32 10.0
	無回答	11 100.0	4 36.4	1 9.1	2 18.2	5 45.5	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,281 46.2	218 7.9	646 23.3	1,061 38.3	352 12.7
	５０人超～１００人	931 100.0	466 50.1	93 10.0	311 33.4	344 36.9	87 9.3
	１００人超～３００人	638 100.0	324 50.8	82 12.9	251 39.3	243 38.1	49 7.7
	３００人超	232 100.0	130 56.0	46 19.8	114 49.1	76 32.8	6 2.6
	無回答	26 100.0	15 57.7	3 11.5	6 23.1	7 26.9	4 15.4

問３０．貴社において、現在取り組んでいる雇用管理は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる雇用管理の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

⑪長時間労働対策やメンタルヘルス対策

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	2,098 45.6	384 8.3	1,055 22.9	1,938 42.1	498 10.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	3 50.0	1 16.7	－ －	1 16.7	1 16.7
	建設業	437 100.0	191 43.7	30 6.9	65 14.9	197 45.1	40 9.2
	製造業	961 100.0	482 50.2	84 8.7	233 24.2	377 39.2	93 9.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	3 50.0	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	76 66.7	16 14.0	33 28.9	36 31.6	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	154 51.0	18 6.0	57 18.9	102 33.8	41 13.6
	卸売業，小売業	907 100.0	333 36.7	59 6.5	134 14.8	453 49.9	110 12.1
	金融業，保険業	45 100.0	30 66.7	3 6.7	19 42.2	13 28.9	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	24 32.9	3 4.1	9 12.3	34 46.6	14 19.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	72 50.3	20 14.0	34 23.8	62 43.4	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	49 32.9	10 6.7	25 16.8	74 49.7	23 15.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	61 43.6	12 8.6	34 24.3	65 46.4	13 9.3
	教育，学習支援業	151 100.0	65 43.0	14 9.3	35 23.2	68 45.0	14 9.3
	医療，福祉	809 100.0	368 45.5	71 8.8	273 33.7	328 40.5	102 12.6
	複合サービス事業	24 100.0	18 75.0	3 12.5	16 66.7	5 20.8	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	166 51.7	38 11.8	85 26.5	115 35.8	32 10.0
	無回答	11 100.0	4 36.4	1 9.1	2 18.2	5 45.5	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	960 34.6	142 5.1	380 13.7	1,410 50.9	352 12.7
	５０人超～１００人	931 100.0	516 55.4	80 8.6	269 28.9	320 34.4	87 9.3
	１００人超～３００人	638 100.0	424 66.5	93 14.6	267 41.8	161 25.2	49 7.7
	３００人超	232 100.0	186 80.2	66 28.4	134 57.8	37 15.9	6 2.6
	無回答	26 100.0	12 46.2	3 11.5	5 19.2	10 38.5	4 15.4

問３０．貴社において、現在取り組んでいる雇用管理は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる雇用管理の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

⑫有給休暇の取得促進

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	2,944 64.0	486 10.6	1,502 32.7	1,087 23.6	498 10.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	3 50.0	－ －	－ －	2 33.3	1 16.7
	建設業	437 100.0	281 64.3	37 8.5	81 18.5	105 24.0	40 9.2
	製造業	961 100.0	609 63.4	97 10.1	290 30.2	247 25.7	93 9.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	4 66.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	84 73.7	19 16.7	37 32.5	28 24.6	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	175 57.9	19 6.3	76 25.2	80 26.5	41 13.6
	卸売業，小売業	907 100.0	571 63.0	79 8.7	234 25.8	214 23.6	110 12.1
	金融業，保険業	45 100.0	35 77.8	4 8.9	19 42.2	8 17.8	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	41 56.2	5 6.8	20 27.4	18 24.7	14 19.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	103 72.0	23 16.1	45 31.5	31 21.7	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	74 49.7	19 12.8	43 28.9	49 32.9	23 15.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	91 65.0	19 13.6	55 39.3	34 24.3	13 9.3
	教育，学習支援業	151 100.0	110 72.8	18 11.9	69 45.7	26 17.2	14 9.3
	医療，福祉	809 100.0	529 65.4	104 12.9	398 49.2	163 20.1	102 12.6
	複合サービス事業	24 100.0	18 75.0	4 16.7	15 62.5	4 16.7	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	209 65.1	35 10.9	116 36.1	76 23.7	32 10.0
	無回答	11 100.0	7 63.6	2 18.2	3 27.3	1 9.1	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,672 60.3	221 8.0	708 25.5	701 25.3	352 12.7
	５０人超～１００人	931 100.0	626 67.2	96 10.3	341 36.6	206 22.1	87 9.3
	１００人超～３００人	638 100.0	445 69.7	98 15.4	304 47.6	136 21.3	49 7.7
	３００人超	232 100.0	183 78.9	69 29.7	139 59.9	40 17.2	6 2.6
	無回答	26 100.0	18 69.2	2 7.7	10 38.5	4 15.4	4 15.4

問３０．貴社において、現在取り組んでいる雇用管理は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる雇用管理の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

⑬職場の人間関係やコミュニケーションの円滑化

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	2,632 57.2	477 10.4	1,527 33.2	1,399 30.4	498 10.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	3 50.0	－ －	－ －	2 33.3	1 16.7
	建設業	437 100.0	255 58.4	41 9.4	84 19.2	133 30.4	40 9.2
	製造業	961 100.0	519 54.0	85 8.8	287 29.9	334 34.8	93 9.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	3 50.0	－ －	1 16.7	2 33.3	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	81 71.1	19 16.7	48 42.1	29 25.4	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	173 57.3	25 8.3	78 25.8	80 26.5	41 13.6
	卸売業，小売業	907 100.0	496 54.7	77 8.5	232 25.6	293 32.3	110 12.1
	金融業，保険業	45 100.0	27 60.0	3 6.7	17 37.8	15 33.3	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	43 58.9	5 6.8	23 31.5	15 20.5	14 19.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	88 61.5	20 14.0	46 32.2	46 32.2	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	79 53.0	21 14.1	61 40.9	43 28.9	23 15.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	85 60.7	14 10.0	53 37.9	42 30.0	13 9.3
	教育，学習支援業	151 100.0	96 63.6	23 15.2	70 46.4	38 25.2	14 9.3
	医療，福祉	809 100.0	476 58.8	103 12.7	405 50.1	220 27.2	102 12.6
	複合サービス事業	24 100.0	16 66.7	3 12.5	13 54.2	7 29.2	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	188 58.6	36 11.2	107 33.3	96 29.9	32 10.0
	無回答	11 100.0	4 36.4	2 18.2	2 18.2	4 36.4	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,545 55.7	230 8.3	771 27.8	821 29.6	352 12.7
	５０人超～１００人	931 100.0	541 58.1	93 10.0	343 36.8	295 31.7	87 9.3
	１００人超～３００人	638 100.0	377 59.1	91 14.3	280 43.9	205 32.1	49 7.7
	３００人超	232 100.0	155 66.8	60 25.9	125 53.9	70 30.2	6 2.6
	無回答	26 100.0	14 53.8	3 11.5	8 30.8	8 30.8	4 15.4

問３０．貴社において、現在取り組んでいる雇用管理は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる雇用管理の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

⑭仕事と育児との両立支援

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	2,500 54.4	435 9.5	1,319 28.7	1,450 31.5	498 10.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	3 50.0	－ －	－ －	2 33.3	1 16.7
	建設業	437 100.0	222 50.8	36 8.2	69 15.8	159 36.4	40 9.2
	製造業	961 100.0	497 51.7	83 8.6	245 25.5	334 34.8	93 9.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	－ －	－ －	3 50.0	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	77 67.5	15 13.2	37 32.5	33 28.9	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	118 39.1	19 6.3	50 16.6	133 44.0	41 13.6
	卸売業，小売業	907 100.0	458 50.5	70 7.7	191 21.1	317 35.0	110 12.1
	金融業，保険業	45 100.0	32 71.1	4 8.9	18 40.0	10 22.2	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	31 42.5	6 8.2	11 15.1	25 34.2	14 19.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	85 59.4	19 13.3	34 23.8	47 32.9	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	67 45.0	14 9.4	47 31.5	53 35.6	23 15.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	75 53.6	16 11.4	37 26.4	49 35.0	13 9.3
	教育，学習支援業	151 100.0	114 75.5	20 13.2	71 47.0	18 11.9	14 9.3
	医療，福祉	809 100.0	538 66.5	101 12.5	415 51.3	139 17.2	102 12.6
	複合サービス事業	24 100.0	19 79.2	4 16.7	16 66.7	3 12.5	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	157 48.9	26 8.1	75 23.4	121 37.7	32 10.0
	無回答	11 100.0	5 45.5	2 18.2	3 27.3	4 36.4	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,314 47.4	198 7.1	621 22.4	1,000 36.1	352 12.7
	５０人超～１００人	931 100.0	556 59.7	80 8.6	302 32.4	262 28.1	87 9.3
	１００人超～３００人	638 100.0	435 68.2	90 14.1	261 40.9	139 21.8	49 7.7
	３００人超	232 100.0	181 78.0	66 28.4	128 55.2	41 17.7	6 2.6
	無回答	26 100.0	14 53.8	1 3.8	7 26.9	8 30.8	4 15.4

問３０．貴社において、現在取り組んでいる雇用管理は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる雇用管理の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

⑮仕事と介護との両立支援

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	2,060 44.8	407 8.8	1,121 24.4	1,934 42.1	498 10.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	3 50.0	－ －	－ －	2 33.3	1 16.7
	建設業	437 100.0	184 42.1	30 6.9	64 14.6	205 46.9	40 9.2
	製造業	961 100.0	402 41.8	77 8.0	201 20.9	444 46.2	93 9.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	3 50.0	－ －	－ －	2 33.3	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	58 50.9	13 11.4	28 24.6	53 46.5	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	109 36.1	18 6.0	52 17.2	142 47.0	41 13.6
	卸売業，小売業	907 100.0	357 39.4	65 7.2	157 17.3	423 46.6	110 12.1
	金融業，保険業	45 100.0	26 57.8	4 8.9	15 33.3	16 35.6	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	22 30.1	5 6.8	8 11.0	36 49.3	14 19.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	71 49.7	18 12.6	31 21.7	62 43.4	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	49 32.9	13 8.7	30 20.1	71 47.7	23 15.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	64 45.7	14 10.0	32 22.9	60 42.9	13 9.3
	教育，学習支援業	151 100.0	93 61.6	19 12.6	60 39.7	40 26.5	14 9.3
	医療，福祉	809 100.0	457 56.5	101 12.5	355 43.9	226 27.9	102 12.6
	複合サービス事業	24 100.0	17 70.8	3 12.5	14 58.3	5 20.8	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	143 44.5	26 8.1	73 22.7	140 43.6	32 10.0
	無回答	11 100.0	2 18.2	1 9.1	1 9.1	7 63.6	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,085 39.1	186 6.7	522 18.8	1,262 45.5	352 12.7
	５０人超～１００人	931 100.0	439 47.2	77 8.3	253 27.2	384 41.2	87 9.3
	１００人超～３００人	638 100.0	372 58.3	86 13.5	232 36.4	207 32.4	49 7.7
	３００人超	232 100.0	151 65.1	56 24.1	109 47.0	73 31.5	6 2.6
	無回答	26 100.0	13 50.0	2 7.7	5 19.2	8 30.8	4 15.4

問３０．貴社において、現在取り組んでいる雇用管理は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる雇用管理の対象となっているかを教えてください。（MA）

⑯仕事と病気治療との両立支援

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	2,408 52.4	447 9.7	1,234 26.8	1,589 34.6	498 10.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	4 66.7	－ －	－ －	1 16.7	1 16.7
	建設業	437 100.0	228 52.2	37 8.5	76 17.4	159 36.4	40 9.2
	製造業	961 100.0	485 50.5	81 8.4	231 24.0	362 37.7	93 9.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	－ －	－ －	3 50.0	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	67 58.8	17 14.9	27 23.7	44 38.6	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	153 50.7	21 7.0	64 21.2	97 32.1	41 13.6
	卸売業，小売業	907 100.0	427 47.1	80 8.8	177 19.5	353 38.9	110 12.1
	金融業，保険業	45 100.0	26 57.8	4 8.9	14 31.1	16 35.6	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	28 38.4	5 6.8	11 15.1	29 39.7	14 19.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	83 58.0	20 14.0	32 22.4	49 34.3	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	61 40.9	15 10.1	37 24.8	59 39.6	23 15.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	73 52.1	15 10.7	36 25.7	52 37.1	13 9.3
	教育，学習支援業	151 100.0	103 68.2	19 12.6	65 43.0	31 20.5	14 9.3
	医療，福祉	809 100.0	477 59.0	99 12.2	362 44.7	212 26.2	102 12.6
	複合サービス事業	24 100.0	18 75.0	2 8.3	15 62.5	4 16.7	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	166 51.7	30 9.3	84 26.2	116 36.1	32 10.0
	無回答	11 100.0	7 63.6	2 18.2	3 27.3	2 18.2	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,363 49.2	224 8.1	620 22.4	981 35.4	352 12.7
	５０人超～１００人	931 100.0	504 54.1	83 8.9	267 28.7	324 34.8	87 9.3
	１００人超～３００人	638 100.0	383 60.0	86 13.5	234 36.7	197 30.9	49 7.7
	３００人超	232 100.0	145 62.5	52 22.4	108 46.6	79 34.1	6 2.6
	無回答	26 100.0	13 50.0	2 7.7	5 19.2	8 30.8	4 15.4

問３０．貴社において、現在取り組んでいる雇用管理は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる雇用管理の対象となっているかを教えてください。（MA）

⑰育児・介護・病気治療等により離職された方への復職支援

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	1,334 29.0	271 5.9	713 15.5	2,646 57.5	498 10.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	2 33.3	－ －	－ －	3 50.0	1 16.7
	建設業	437 100.0	123 28.1	24 5.5	34 7.8	265 60.6	40 9.2
	製造業	961 100.0	223 23.2	47 4.9	115 12.0	623 64.8	93 9.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	－ －	1 16.7	3 50.0	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	40 35.1	12 10.5	21 18.4	65 57.0	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	70 23.2	9 3.0	26 8.6	183 60.6	41 13.6
	卸売業，小売業	907 100.0	232 25.6	42 4.6	103 11.4	546 60.2	110 12.1
	金融業，保険業	45 100.0	16 35.6	3 6.7	6 13.3	27 60.0	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	11 15.1	1 1.4	4 5.5	46 63.0	14 19.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	46 32.2	14 9.8	17 11.9	86 60.1	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	42 28.2	10 6.7	33 22.1	76 51.0	23 15.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	44 31.4	10 7.1	26 18.6	78 55.7	13 9.3
	教育，学習支援業	151 100.0	59 39.1	10 6.6	40 26.5	70 46.4	14 9.3
	医療，福祉	809 100.0	320 39.6	64 7.9	236 29.2	366 45.2	102 12.6
	複合サービス事業	24 100.0	13 54.2	2 8.3	10 41.7	10 41.7	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	88 27.4	22 6.9	39 12.1	193 60.1	32 10.0
	無回答	11 100.0	3 27.3	1 9.1	2 18.2	6 54.5	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	710 25.6	130 4.7	362 13.1	1,632 58.9	352 12.7
	５０人超～１００人	931 100.0	292 31.4	53 5.7	155 16.6	527 56.6	87 9.3
	１００人超～３００人	638 100.0	228 35.7	55 8.6	130 20.4	346 54.2	49 7.7
	３００人超	232 100.0	97 41.8	32 13.8	64 27.6	126 54.3	6 2.6
	無回答	26 100.0	7 26.9	1 3.8	2 7.7	15 57.7	4 15.4

問３０．貴社において、現在取り組んでいる雇用管理は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる雇用管理の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

⑱従業員間の不合理な待遇格差の解消（男女間、正規・非正規間等）

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	1,880 40.9	364 7.9	1,090 23.7	2,134 46.4	498 10.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	3 50.0	－ －	－ －	2 33.3	1 16.7
	建設業	437 100.0	163 37.3	28 6.4	54 12.4	226 51.7	40 9.2
	製造業	961 100.0	361 37.6	67 7.0	202 21.0	497 51.7	93 9.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	－ －	－ －	4 66.7	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	54 47.4	8 7.0	27 23.7	56 49.1	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	105 34.8	18 6.0	51 16.9	147 48.7	41 13.6
	卸売業，小売業	907 100.0	357 39.4	56 6.2	176 19.4	428 47.2	110 12.1
	金融業，保険業	45 100.0	19 42.2	2 4.4	11 24.4	24 53.3	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	24 32.9	3 4.1	12 16.4	34 46.6	14 19.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	58 40.6	11 7.7	27 18.9	73 51.0	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	61 40.9	19 12.8	46 30.9	61 40.9	23 15.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	63 45.0	14 10.0	35 25.0	62 44.3	13 9.3
	教育，学習支援業	151 100.0	72 47.7	21 13.9	53 35.1	61 40.4	14 9.3
	医療，福祉	809 100.0	392 48.5	88 10.9	318 39.3	290 35.8	102 12.6
	複合サービス事業	24 100.0	14 58.3	2 8.3	11 45.8	10 41.7	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	130 40.5	27 8.4	67 20.9	153 47.7	32 10.0
	無回答	11 100.0	3 27.3	－ －	－ －	6 54.5	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,045 37.7	173 6.2	537 19.4	1,322 47.7	352 12.7
	５０人超～１００人	931 100.0	410 44.0	74 7.9	248 26.6	422 45.3	87 9.3
	１００人超～３００人	638 100.0	299 46.9	69 10.8	210 32.9	277 43.4	49 7.7
	３００人超	232 100.0	114 49.1	45 19.4	87 37.5	104 44.8	6 2.6
	無回答	26 100.0	12 46.2	3 11.5	8 30.8	9 34.6	4 15.4

問３０．貴社において、現在取り組んでいる雇用管理は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる雇用管理の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

⑲経営戦略情報、部門・職場での目標の共有化、浸透促進

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	2,018 43.9	354 7.7	790 17.2	1,987 43.2	498 10.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	2 33.3	－ －	－ －	3 50.0	1 16.7
	建設業	437 100.0	194 44.4	33 7.6	46 10.5	190 43.5	40 9.2
	製造業	961 100.0	433 45.1	72 7.5	174 18.1	419 43.6	93 9.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	－ －	－ －	4 66.7	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	72 63.2	13 11.4	27 23.7	37 32.5	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	103 34.1	15 5.0	21 7.0	147 48.7	41 13.6
	卸売業，小売業	907 100.0	415 45.8	66 7.3	129 14.2	367 40.5	110 12.1
	金融業，保険業	45 100.0	25 55.6	2 4.4	13 28.9	18 40.0	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	31 42.5	5 6.8	9 12.3	28 38.4	14 19.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	74 51.7	14 9.8	23 16.1	60 42.0	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	63 42.3	10 6.7	26 17.4	61 40.9	23 15.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	63 45.0	12 8.6	25 17.9	60 42.9	13 9.3
	教育，学習支援業	151 100.0	57 37.7	15 9.9	30 19.9	78 51.7	14 9.3
	医療，福祉	809 100.0	331 40.9	67 8.3	206 25.5	359 44.4	102 12.6
	複合サービス事業	24 100.0	15 62.5	2 8.3	10 41.7	7 29.2	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	135 42.1	28 8.7	51 15.9	144 44.9	32 10.0
	無回答	11 100.0	4 36.4	－ －	－ －	5 45.5	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,102 39.8	185 6.7	393 14.2	1,250 45.1	352 12.7
	５０人超～１００人	931 100.0	445 47.8	60 6.4	176 18.9	381 40.9	87 9.3
	１００人超～３００人	638 100.0	318 49.8	63 9.9	141 22.1	264 41.4	49 7.7
	３００人超	232 100.0	141 60.8	44 19.0	75 32.3	82 35.3	6 2.6
	無回答	26 100.0	12 46.2	2 7.7	5 19.2	10 38.5	4 15.4

問３０．貴社において、現在取り組んでいる雇用管理は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる雇用管理の対象となっているかを教えてください。（MA）

⑳副業・兼業の推進

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	299 6.5	103 2.2	3,744 81.4	498 10.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	－ －	4 66.7	1 16.7
	建設業	437 100.0	23 5.3	8 1.8	368 84.2	40 9.2
	製造業	961 100.0	61 6.3	18 1.9	799 83.1	93 9.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	5 83.3	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	10 8.8	5 4.4	101 88.6	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	23 7.6	8 2.6	232 76.8	41 13.6
	卸売業，小売業	907 100.0	42 4.6	13 1.4	746 82.2	110 12.1
	金融業，保険業	45 100.0	2 4.4	1 2.2	41 91.1	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	1 1.4	1 1.4	57 78.1	14 19.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	6 4.2	1 0.7	128 89.5	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	13 8.7	7 4.7	108 72.5	23 15.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	7 5.0	5 3.6	118 84.3	13 9.3
	教育，学習支援業	151 100.0	6 4.0	6 4.0	126 83.4	14 9.3
	医療，福祉	809 100.0	82 10.1	23 2.8	616 76.1	102 12.6
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	－ －	23 95.8	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	19 5.9	6 1.9	266 82.9	32 10.0
	無回答	11 100.0	3 27.3	1 9.1	6 54.5	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	178 6.4	64 2.3	2,200 79.4	352 12.7
	５０人超～１００人	931 100.0	67 7.2	20 2.1	766 82.3	87 9.3
	１００人超～３００人	638 100.0	38 6.0	13 2.0	546 85.6	49 7.7
	３００人超	232 100.0	14 6.0	5 2.2	212 91.4	6 2.6
	無回答	26 100.0	2 7.7	1 3.8	20 76.9	4 15.4

問３１．貴社の処遇制度はどれに近いと思いますか。今後の見通しも教えてください。

①非管理職層【現状】

		合計	年功重視	能力重視	成果・業績重視	職務内容重視	無回答
合計		4,599 100.0	825 17.9	1,579 34.3	944 20.5	820 17.8	431 9.4
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7
	建設業	437 100.0	74 16.9	167 38.2	102 23.3	59 13.5	35 8.0
	製造業	961 100.0	192 20.0	366 38.1	189 19.7	147 15.3	67 7.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	10 8.8	55 48.2	34 29.8	13 11.4	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	38 12.6	84 27.8	73 24.2	68 22.5	39 12.9
	卸売業，小売業	907 100.0	138 15.2	274 30.2	270 29.8	136 15.0	89 9.8
	金融業，保険業	45 100.0	15 33.3	16 35.6	11 24.4	3 6.7	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	10 13.7	16 21.9	23 31.5	10 13.7	14 19.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	31 21.7	63 44.1	34 23.8	9 6.3	6 4.2
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	14 9.4	65 43.6	18 12.1	34 22.8	18 12.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	25 17.9	47 33.6	19 13.6	31 22.1	18 12.9
	教育，学習支援業	151 100.0	65 43.0	29 19.2	10 6.6	29 19.2	18 11.9
	医療，福祉	809 100.0	156 19.3	259 32.0	83 10.3	223 27.6	88 10.9
	複合サービス事業	24 100.0	6 25.0	10 41.7	4 16.7	4 16.7	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	45 14.0	120 37.4	71 22.1	51 15.9	34 10.6
	無回答	11 100.0	2 18.2	4 36.4	1 9.1	2 18.2	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	469 16.9	940 33.9	560 20.2	514 18.5	289 10.4
	５０人超～１００人	931 100.0	172 18.5	316 33.9	198 21.3	160 17.2	85 9.1
	１００人超～３００人	638 100.0	134 21.0	226 35.4	132 20.7	105 16.5	41 6.4
	３００人超	232 100.0	41 17.7	87 37.5	51 22.0	40 17.2	13 5.6
	無回答	26 100.0	9 34.6	10 38.5	3 11.5	1 3.8	3 11.5

問３１．貴社の処遇制度はどれに近いと思いますか。今後の見通しも教えてください。

①非管理職層【今後の見通し】

		合計	年功重視	能力重視	成果・業績重視	職務内容重視	無回答
	合計	4,599 100.0	377 8.2	1,821 39.6	1,171 25.5	712 15.5	518 11.3
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	3 50.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7
	建設業	437 100.0	40 9.2	171 39.1	115 26.3	60 13.7	51 11.7
	製造業	961 100.0	75 7.8	431 44.8	248 25.8	124 12.9	83 8.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	5 83.3	1 16.7	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	6 5.3	51 44.7	41 36.0	10 8.8	6 5.3
	運輸業，郵便業	302 100.0	15 5.0	97 32.1	83 27.5	64 21.2	43 14.2
	卸売業，小売業	907 100.0	57 6.3	326 35.9	309 34.1	111 12.2	104 11.5
	金融業，保険業	45 100.0	10 22.2	20 44.4	12 26.7	2 4.4	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	3 4.1	20 27.4	24 32.9	8 11.0	18 24.7
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	10 7.0	74 51.7	41 28.7	9 6.3	9 6.3
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	9 6.0	64 43.0	30 20.1	25 16.8	21 14.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	11 7.9	53 37.9	26 18.6	28 20.0	22 15.7
	教育，学習支援業	151 100.0	30 19.9	53 35.1	21 13.9	25 16.6	22 14.6
	医療，福祉	809 100.0	89 11.0	302 37.3	133 16.4	190 23.5	95 11.7
	複合サービス事業	24 100.0	4 16.7	12 50.0	4 16.7	4 16.7	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	17 5.3	136 42.4	80 24.9	48 15.0	40 12.5
	無回答	11 100.0	1 9.1	3 27.3	2 18.2	3 27.3	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	215 7.8	1,075 38.8	675 24.4	455 16.4	352 12.7
	５０人超～１００人	931 100.0	75 8.1	388 41.7	234 25.1	134 14.4	100 10.7
	１００人超～３００人	638 100.0	64 10.0	252 39.5	185 29.0	91 14.3	46 7.2
	３００人超	232 100.0	20 8.6	92 39.7	74 31.9	30 12.9	16 6.9
	無回答	26 100.0	3 11.5	14 53.8	3 11.5	2 7.7	4 15.4

問３１．貴社の処遇制度はどれに近いと思いますか。今後の見通しも教えてください。

②管理職層【現状】

		合計	年功重視	能力重視	成果・業績重視	職務内容重視	無回答
	合計	4,599 100.0	774 16.8	1,818 39.5	924 20.1	655 14.2	428 9.3
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7
	建設業	437 100.0	80 18.3	175 40.0	90 20.6	60 13.7	32 7.3
	製造業	961 100.0	144 15.0	431 44.8	189 19.7	132 13.7	65 6.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	11 9.6	42 36.8	47 41.2	11 9.6	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	47 15.6	108 35.8	68 22.5	43 14.2	36 11.9
	卸売業，小売業	907 100.0	148 16.3	345 38.0	215 23.7	108 11.9	91 10.0
	金融業，保険業	45 100.0	14 31.1	19 42.2	9 20.0	3 6.7	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	11 15.1	18 24.7	24 32.9	7 9.6	13 17.8
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	19 13.3	71 49.7	32 22.4	14 9.8	7 4.9
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	22 14.8	50 33.6	32 21.5	25 16.8	20 13.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	23 16.4	56 40.0	26 18.6	21 15.0	14 10.0
	教育，学習支援業	151 100.0	56 37.1	33 21.9	10 6.6	32 21.2	20 13.2
	医療，福祉	809 100.0	142 17.6	308 38.1	115 14.2	155 19.2	89 11.0
	複合サービス事業	24 100.0	7 29.2	11 45.8	4 16.7	2 8.3	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	47 14.6	140 43.6	59 18.4	39 12.1	36 11.2
	無回答	11 100.0	2 18.2	6 54.5	－ －	2 18.2	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	471 17.0	1,083 39.1	506 18.3	422 15.2	290 10.5
	５０人超～１００人	931 100.0	143 15.4	389 41.8	200 21.5	120 12.9	79 8.5
	１００人超～３００人	638 100.0	118 18.5	252 39.5	140 21.9	87 13.6	41 6.4
	３００人超	232 100.0	35 15.1	84 36.2	73 31.5	25 10.8	15 6.5
	無回答	26 100.0	7 26.9	10 38.5	5 19.2	1 3.8	3 11.5

問３１．貴社の処遇制度はどれに近いと思いますか。今後の見通しも教えてください。

②管理職層【今後の見通し】

		合計	年功重視	能力重視	成果・業績重視	職務内容重視	無回答
	合計	4,599 100.0	330 7.2	1,996 43.4	1,147 24.9	615 13.4	511 11.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	3 50.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7
	建設業	437 100.0	42 9.6	185 42.3	104 23.8	57 13.0	49 11.2
	製造業	961 100.0	55 5.7	460 47.9	250 26.0	112 11.7	84 8.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	5 83.3	1 16.7	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	4 3.5	44 38.6	50 43.9	11 9.6	5 4.4
	運輸業，郵便業	302 100.0	22 7.3	115 38.1	79 26.2	45 14.9	41 13.6
	卸売業，小売業	907 100.0	53 5.8	392 43.2	252 27.8	105 11.6	105 11.6
	金融業，保険業	45 100.0	7 15.6	23 51.1	8 17.8	6 13.3	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	4 5.5	19 26.0	28 38.4	6 8.2	16 21.9
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	5 3.5	77 53.8	38 26.6	14 9.8	9 6.3
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	10 6.7	52 34.9	46 30.9	18 12.1	23 15.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	9 6.4	63 45.0	29 20.7	21 15.0	18 12.9
	教育，学習支援業	151 100.0	27 17.9	52 34.4	16 10.6	32 21.2	24 15.9
	医療，福祉	809 100.0	71 8.8	336 41.5	162 20.0	144 17.8	96 11.9
	複合サービス事業	24 100.0	5 20.8	12 50.0	4 16.7	3 12.5	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	15 4.7	153 47.7	79 24.6	36 11.2	38 11.8
	無回答	11 100.0	1 9.1	5 45.5	－ －	4 36.4	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	212 7.6	1,185 42.7	624 22.5	405 14.6	346 12.5
	５０人超～１００人	931 100.0	55 5.9	415 44.6	258 27.7	104 11.2	99 10.6
	１００人超～３００人	638 100.0	44 6.9	289 45.3	173 27.1	85 13.3	47 7.4
	３００人超	232 100.0	15 6.5	95 40.9	86 37.1	21 9.1	15 6.5
	無回答	26 100.0	4 15.4	12 46.2	6 23.1	－ －	4 15.4

問３２．貴社で人材育成に取り組む際に重視している事項をお答えください。（ＭＡ）

		合計	数年先の事業展開を考慮し、今後必要となる人材を育成する	数年先の技術革新に備えて、今後必要となる人材を育成する	今いる段階の従業員のレベルアップ能力・知識を向上させ、既存の業務の労働生産性を向上させる	今いる従業員の業務範囲を広げ、幅広く仕事をこなせる人材を育成する	親会社の事業方針の変更に合わせて、新たに必要となった知識を身につけさせる	今いる従業員の業務可能範囲を広げる仕事をこなせる能力・知識を身につけさせる	従業員の働きがいを維持・向上させる	同業他社の取組に遅れないようにする	その他	無回答
	合計	4,599 100.0	2,152 46.8	887 19.3	3,033 65.9	2,313 50.3	214 4.7	2,141 46.6	2,215 48.2	757 16.5	22 0.5	222 4.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	4 66.7	－ －	4 66.7	1 16.7	－ －	3 50.0	－ －	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	244 55.8	129 29.5	308 70.5	228 52.2	29 6.6	190 43.5	233 53.3	92 21.1	2 0.5	12 2.7
	製造業	961 100.0	419 43.6	253 26.3	697 72.5	497 51.7	53 5.5	525 54.6	384 40.0	135 14.0	5 0.5	34 3.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	－ －	4 66.7	4 66.7	－ －	3 50.0	3 50.0	1 16.7	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	65 57.0	44 38.6	83 72.8	61 53.5	8 7.0	55 48.2	58 50.9	15 13.2	1 0.9	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	153 50.7	35 11.6	172 57.0	150 49.7	26 8.6	131 43.4	152 50.3	60 19.9	1 0.3	16 5.3
	卸売業，小売業	907 100.0	431 47.5	141 15.5	590 65.0	415 45.8	35 3.9	422 46.5	427 47.1	143 15.8	3 0.3	46 5.1
	金融業，保険業	45 100.0	22 48.9	6 13.3	33 73.3	23 51.1	3 6.7	23 51.1	23 51.1	9 20.0	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	38 52.1	6 8.2	44 60.3	31 42.5	1 1.4	38 52.1	31 42.5	11 15.1	1 1.4	7 9.6
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	68 47.6	42 29.4	108 75.5	72 50.3	7 4.9	73 51.0	76 53.1	34 23.8	1 0.7	2 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	63 42.3	18 12.1	89 59.7	75 50.3	－ －	66 44.3	82 55.0	21 14.1	－ －	12 8.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	58 41.4	24 17.1	96 68.6	65 46.4	8 5.7	69 49.3	77 55.0	31 22.1	2 1.4	8 5.7
	教育，学習支援業	151 100.0	69 45.7	23 15.2	80 53.0	66 43.7	5 3.3	53 35.1	89 58.9	28 18.5	2 1.3	11 7.3
	医療，福祉	809 100.0	338 41.8	103 12.7	487 60.2	442 54.6	20 2.5	314 38.8	415 51.3	121 15.0	3 0.4	56 6.9
	複合サービス事業	24 100.0	6 25.0	－ －	17 70.8	13 54.2	－ －	8 33.3	11 45.8	1 4.2	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	166 51.7	61 19.0	216 67.3	164 51.1	19 5.9	163 50.8	150 46.7	52 16.2	1 0.3	13 4.0
	無回答	11 100.0	6 54.5	2 18.2	5 45.5	6 54.5	－ －	5 45.5	4 36.4	2 18.2	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,239 44.7	532 19.2	1,760 63.5	1,395 50.3	140 5.1	1,282 46.2	1,340 48.3	463 16.7	16 0.6	144 5.2
	５０人超～１００人	931 100.0	462 49.6	194 20.8	645 69.3	476 51.1	42 4.5	432 46.4	439 47.2	159 17.1	2 0.2	39 4.2
	１００人超～３００人	638 100.0	319 50.0	113 17.7	443 69.4	313 49.1	25 3.9	312 48.9	309 48.4	89 13.9	2 0.3	34 5.3
	３００人超	232 100.0	122 52.6	46 19.8	168 72.4	118 50.9	7 3.0	106 45.7	118 50.9	42 18.1	2 0.9	5 2.2
	無回答	26 100.0	10 38.5	2 7.7	17 65.4	11 42.3	－ －	9 34.6	9 34.6	4 15.4	－ －	－ －

問３３．貴社で人材育成に取り組む際、正社員にはどのような能力・意識を向上させて欲しいと考えますか。（MA）

		合計	好奇心、想像力	計画性	粘り強さ、忍耐力、継続力	勤勉性	外向性（積極性、社交性）	協調性	精神的安定性	分析力・思考力	読解力	企画・立案力	コミュニケーション能力	IT等の情報技術を使いこなす能力	職場のマネジメント能力リーダーシップ	仕事と余暇を切り分けるセルフマネジメント力	その他	無回答
合計		4,599	1,502	2,045	2,327	1,556	1,526	2,535	1,039	1,803	636	1,601	2,748	875	2,251	715	38	203
		100.0	32.7	44.5	50.6	33.8	33.2	55.1	22.6	39.2	13.8	34.8	59.8	19.0	48.9	15.5	0.8	4.4
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6	1	3	1	2	－	3	－	－	－	1	4	2	3	1	－	1
		100.0	16.7	50.0	16.7	33.3	－	50.0	－	－	－	16.7	66.7	33.3	50.0	16.7	－	16.7
	建設業	437	143	209	242	161	157	233	106	163	64	126	258	101	211	94	4	10
		100.0	32.7	47.8	55.4	36.8	35.9	53.3	24.3	37.3	14.6	28.8	59.0	23.1	48.3	21.5	0.9	2.3
	製造業	961	352	448	549	322	283	506	179	432	136	298	539	164	462	107	6	30
		100.0	36.6	46.6	57.1	33.5	29.4	52.7	18.6	45.0	14.2	31.0	56.1	17.1	48.1	11.1	0.6	3.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	6	－	5	2	2	－	3	－	2	－	2	2	1	4	－	－	－
		100.0	－	83.3	33.3	33.3	－	50.0	－	33.3	－	33.3	33.3	16.7	66.7	－	－	－
	情報通信業	114	45	51	39	34	45	54	28	56	23	58	74	32	71	24	－	1
		100.0	39.5	44.7	34.2	29.8	39.5	47.4	24.6	49.1	20.2	50.9	64.9	28.1	62.3	21.1	－	0.9
	運輸業，郵便業	302	70	106	168	102	87	179	84	85	29	58	151	31	103	43	－	17
		100.0	23.2	35.1	55.6	33.8	28.8	59.3	27.8	28.1	9.6	19.2	50.0	10.3	34.1	14.2	－	5.6
	卸売業，小売業	907	312	447	454	275	344	456	163	377	122	398	526	191	430	131	5	45
		100.0	34.4	49.3	50.1	30.3	37.9	50.3	18.0	41.6	13.5	43.9	58.0	21.1	47.4	14.4	0.6	5.0
	金融業，保険業	45	15	21	19	9	15	19	7	22	7	19	30	17	25	6	－	－
		100.0	33.3	46.7	42.2	20.0	33.3	42.2	15.6	48.9	15.6	42.2	66.7	37.8	55.6	13.3	－	－
	不動産業，物品賃貸業	73	26	29	34	24	29	35	15	35	7	31	41	18	36	13	2	7
		100.0	35.6	39.7	46.6	32.9	39.7	47.9	20.5	47.9	9.6	42.5	56.2	24.7	49.3	17.8	2.7	9.6
	学術研究，専門・技術サービス業	143	55	70	61	34	59	65	24	65	32	69	101	48	84	42	1	2
		100.0	38.5	49.0	42.7	23.8	41.3	45.5	16.8	45.5	22.4	48.3	70.6	33.6	58.7	29.4	0.7	1.4
	宿泊業，飲食サービス業	149	56	59	69	44	51	73	28	50	16	60	86	24	78	25	－	10
		100.0	37.6	39.6	46.3	29.5	34.2	49.0	18.8	33.6	10.7	40.3	57.7	16.1	52.3	16.8	－	6.7
	生活関連サービス業，娯楽業	140	56	56	71	47	56	86	37	48	21	62	83	25	80	33	2	6
		100.0	40.0	40.0	50.7	33.6	40.0	61.4	26.4	34.3	15.0	44.3	59.3	17.9	57.1	23.6	1.4	4.3
	教育，学習支援業	151	60	77	78	67	48	101	51	47	26	52	99	36	69	28	1	7
		100.0	39.7	51.0	51.7	44.4	31.8	66.9	33.8	31.1	17.2	34.4	65.6	23.8	45.7	18.5	0.7	4.6
	医療，福祉	809	198	308	377	325	227	525	244	297	114	240	544	133	405	122	7	51
		100.0	24.5	38.1	46.6	40.2	28.1	64.9	30.2	36.7	14.1	29.7	67.2	16.4	50.1	15.1	0.9	6.3
	複合サービス事業	24	5	8	13	6	11	16	5	10	5	15	19	4	16	5	1	－
		100.0	20.8	33.3	54.2	25.0	45.8	66.7	20.8	41.7	20.8	62.5	79.2	16.7	66.7	20.8	4.2	－
	サービス業（他に分類されないもの）	321	105	146	146	101	112	174	67	112	34	108	188	47	170	39	7	15
		100.0	32.7	45.5	45.5	31.5	34.9	54.2	20.9	34.9	10.6	33.6	58.6	14.6	53.0	12.1	2.2	4.7
	無回答	11	3	2	4	1	2	7	1	2	－	4	3	1	4	2	2	1
		100.0	27.3	18.2	36.4	9.1	18.2	63.6	9.1	18.2	－	36.4	27.3	9.1	36.4	18.2	18.2	9.1
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	2,772	948	1,248	1,432	960	950	1,530	647	1,059	405	895	1,603	546	1,217	427	25	131
		100.0	34.2	45.0	51.7	34.6	34.3	55.2	23.3	38.2	14.6	32.3	57.8	19.7	43.9	15.4	0.9	4.7
	５０人超～１００人	931	284	421	439	311	274	495	186	356	120	323	540	165	469	138	5	40
		100.0	30.5	45.2	47.2	33.4	29.4	53.2	20.0	38.2	12.9	34.7	58.0	17.7	50.4	14.8	0.5	4.3
	１００人超～３００人	638	187	266	329	211	203	371	150	274	80	262	420	119	396	104	5	27
		100.0	29.3	41.7	51.6	33.1	31.8	58.2	23.5	42.9	12.5	41.1	65.8	18.7	62.1	16.3	0.8	4.2
	３００人超	232	78	98	115	66	92	124	50	107	29	112	173	42	157	44	3	4
		100.0	33.6	42.2	49.6	28.4	39.7	53.4	21.6	46.1	12.5	48.3	74.6	18.1	67.7	19.0	1.3	1.7
	無回答	26	5	12	12	8	7	15	6	7	2	9	12	3	12	2	－	1
		100.0	19.2	46.2	46.2	30.8	26.9	57.7	23.1	26.9	7.7	34.6	46.2	11.5	46.2	7.7	－	3.8

問３４．貴社で人材育成に取り組む際、将来に管理職や経営幹部となる可能性のある中核的人材にはどのような能力・意識を向上させて欲しいと考えますか。（MA）

		合計	好奇心、想像力	計画性	粘り強さ、忍耐力、継続力	勤勉性	外向性（積極性、社交性）	協調性	精神的安定性	分析力・思考力	読解力	企画・立案力	コミュニケーション能力	IT等の情報技術を使いこなす能力	職場のマネジメント能力リーダーシップ	仕事と余暇を切り分けるセルフマネジメント力	その他	無回答
合計		4,599	1,075	2,325	1,648	1,137	1,740	1,596	1,028	2,442	665	2,183	2,613	785	3,243	719	41	231
		100.0	23.4	50.6	35.8	24.7	37.8	34.7	22.4	53.1	14.5	47.5	56.8	17.1	70.5	15.6	0.9	5.0
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6	2	3	2	2	4	3	2	4	1	3	4	1	4	－	－	1
		100.0	33.3	50.0	33.3	33.3	66.7	50.0	33.3	66.7	16.7	50.0	66.7	16.7	66.7	－	－	16.7
	建設業	437	105	222	163	120	196	166	106	246	63	193	257	80	301	87	4	19
		100.0	24.0	50.8	37.3	27.5	44.9	38.0	24.3	56.3	14.4	44.2	58.8	18.3	68.9	19.9	0.9	4.3
	製造業	961	235	493	357	232	370	312	203	529	141	425	532	154	673	121	8	33
		100.0	24.5	51.3	37.1	24.1	38.5	32.5	21.1	55.0	14.7	44.2	55.4	16.0	70.0	12.6	0.8	3.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	6	1	5	2	1	－	1	1	3	－	5	3	－	5	－	－	－
		100.0	16.7	83.3	33.3	16.7	－	16.7	16.7	50.0	－	83.3	50.0	－	83.3	－	－	－
	情報通信業	114	20	63	37	17	49	30	23	64	14	66	66	12	93	16	1	2
		100.0	17.5	55.3	32.5	14.9	43.0	26.3	20.2	56.1	12.3	57.9	57.9	10.5	81.6	14.0	0.9	1.8
	運輸業，郵便業	302	77	173	109	80	126	116	64	158	48	138	183	45	198	43	－	17
		100.0	25.5	57.3	36.1	26.5	41.7	38.4	21.2	52.3	15.9	45.7	60.6	14.9	65.6	14.2	－	5.6
	卸売業，小売業	907	208	470	312	216	320	288	181	477	133	451	472	157	638	130	7	56
		100.0	22.9	51.8	34.4	23.8	35.3	31.8	20.0	52.6	14.7	49.7	52.0	17.3	70.3	14.3	0.8	6.2
	金融業，保険業	45	6	24	14	9	14	10	9	27	4	28	26	9	32	8	－	－
		100.0	13.3	53.3	31.1	20.0	31.1	22.2	20.0	60.0	8.9	62.2	57.8	20.0	71.1	17.8	－	－
	不動産業，物品賃貸業	73	20	31	27	13	20	23	16	41	9	34	37	10	53	15	－	7
		100.0	27.4	42.5	37.0	17.8	27.4	31.5	21.9	56.2	12.3	46.6	50.7	13.7	72.6	20.5	－	9.6
	学術研究，専門・技術サービス業	143	32	68	40	23	59	46	32	75	20	73	100	27	114	35	－	5
		100.0	22.4	47.6	28.0	16.1	41.3	32.2	22.4	52.4	14.0	51.0	69.9	18.9	79.7	24.5	－	3.5
	宿泊業，飲食サービス業	149	38	82	51	39	51	49	27	68	17	80	81	40	106	30	1	8
		100.0	25.5	55.0	34.2	26.2	34.2	32.9	18.1	45.6	11.4	53.7	54.4	26.8	71.1	20.1	0.7	5.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140	46	69	51	35	51	52	35	75	24	75	75	28	101	27	3	9
		100.0	32.9	49.3	36.4	25.0	36.4	37.1	25.0	53.6	17.1	53.6	53.6	20.0	72.1	19.3	2.1	6.4
	教育，学習支援業	151	37	72	56	41	54	60	37	78	27	78	92	39	103	28	－	9
		100.0	24.5	47.7	37.1	27.2	35.8	39.7	24.5	51.7	17.9	51.7	60.9	25.8	68.2	18.5	－	6.0
	医療，福祉	809	156	373	288	222	270	322	227	397	115	349	474	138	573	125	9	51
		100.0	19.3	46.1	35.6	27.4	33.4	39.8	28.1	49.1	14.2	43.1	58.6	17.1	70.8	15.5	1.1	6.3
	複合サービス事業	24	6	11	8	4	11	7	5	10	4	15	15	3	18	5	－	－
		100.0	25.0	45.8	33.3	16.7	45.8	29.2	20.8	41.7	16.7	62.5	62.5	12.5	75.0	20.8	－	－
	サービス業（他に分類されないもの）	321	82	162	127	81	142	107	60	187	45	165	193	42	226	47	7	12
		100.0	25.5	50.5	39.6	25.2	44.2	33.3	18.7	58.3	14.0	51.4	60.1	13.1	70.4	14.6	2.2	3.7
	無回答	11	4	4	4	2	3	4	－	3	－	5	3	－	5	2	1	2
		100.0	36.4	36.4	36.4	18.2	27.3	36.4	－	27.3	－	45.5	27.3	－	45.5	18.2	9.1	18.2
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	2,772	673	1,397	1,033	747	1,053	1,025	650	1,396	412	1,186	1,551	500	1,868	414	32	151
		100.0	24.3	50.4	37.3	26.9	38.0	37.0	23.4	50.4	14.9	42.8	56.0	18.0	67.4	14.9	1.2	5.4
	５０人超～１００人	931	206	469	306	205	339	296	171	502	127	473	513	138	669	147	2	43
		100.0	22.1	50.4	32.9	22.0	36.4	31.8	18.4	53.9	13.6	50.8	55.1	14.8	71.9	15.8	0.2	4.6
	１００人超～３００人	638	141	325	226	137	243	206	148	384	83	354	393	108	504	109	2	31
		100.0	22.1	50.9	35.4	21.5	38.1	32.3	23.2	60.2	13.0	55.5	61.6	16.9	79.0	17.1	0.3	4.9
	３００人超	232	52	122	76	43	94	61	55	143	40	158	143	37	187	45	5	5
		100.0	22.4	52.6	32.8	18.5	40.5	26.3	23.7	61.6	17.2	68.1	61.6	15.9	80.6	19.4	2.2	2.2
	無回答	26	3	12	7	5	11	8	4	17	3	12	13	2	15	4	－	1
		100.0	11.5	46.2	26.9	19.2	42.3	30.8	15.4	65.4	11.5	46.2	50.0	7.7	57.7	15.4	－	3.8

問３５．貴社において、現在取り組んでいる人材育成は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる人材育成の対象となっているかを教えてください。（MA）

①計画的・系統的なＯＪＴ

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	2,057 44.7	320 7.0	778 16.9	2,006 43.6	441 9.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	3 50.0	－ －	－ －	2 33.3	1 16.7
	建設業	437 100.0	198 45.3	25 5.7	32 7.3	198 45.3	31 7.1
	製造業	961 100.0	435 45.3	69 7.2	162 16.9	424 44.1	79 8.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	4 66.7	－ －	1 16.7	2 33.3	－ －
	情報通信業	114 100.0	78 68.4	9 7.9	19 16.7	32 28.1	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	108 35.8	17 5.6	36 11.9	144 47.7	40 13.2
	卸売業，小売業	907 100.0	388 42.8	44 4.9	106 11.7	412 45.4	96 10.6
	金融業，保険業	45 100.0	31 68.9	2 4.4	8 17.8	13 28.9	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	23 31.5	2 2.7	6 8.2	37 50.7	11 15.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	70 49.0	10 7.0	15 10.5	69 48.3	4 2.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	54 36.2	12 8.1	25 16.8	72 48.3	21 14.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	61 43.6	13 9.3	28 20.0	60 42.9	15 10.7
	教育，学習支援業	151 100.0	58 38.4	14 9.3	21 13.9	72 47.7	16 10.6
	医療，福祉	809 100.0	379 46.8	72 8.9	249 30.8	326 40.3	92 11.4
	複合サービス事業	24 100.0	17 70.8	3 12.5	8 33.3	7 29.2	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	144 44.9	26 8.1	58 18.1	133 41.4	30 9.3
	無回答	11 100.0	6 54.5	2 18.2	4 36.4	3 27.3	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,064 38.4	135 4.9	343 12.4	1,348 48.6	306 11.0
	５０人超～１００人	931 100.0	457 49.1	75 8.1	177 19.0	374 40.2	78 8.4
	１００人超～３００人	638 100.0	369 57.8	63 9.9	174 27.3	212 33.2	46 7.2
	３００人超	232 100.0	156 67.2	44 19.0	78 33.6	61 26.3	7 3.0
	無回答	26 100.0	11 42.3	3 11.5	6 23.1	11 42.3	4 15.4

問３５．貴社において、現在取り組んでいる人材育成は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる人材育成の対象となっているかを教えてください。（MA）

②上司や同僚による日常業務の中でのＯＪＴ

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	2,826 61.4	445 9.7	1,305 28.4	1,224 26.6	441 9.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	2 33.3	－ －	－ －	3 50.0	1 16.7
	建設業	437 100.0	265 60.6	33 7.6	56 12.8	129 29.5	31 7.1
	製造業	961 100.0	616 64.1	99 10.3	300 31.2	242 25.2	79 8.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	5 83.3	－ －	2 33.3	1 16.7	－ －
	情報通信業	114 100.0	94 82.5	14 12.3	38 33.3	16 14.0	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	146 48.3	21 7.0	54 17.9	103 34.1	40 13.2
	卸売業，小売業	907 100.0	558 61.5	74 8.2	198 21.8	236 26.0	96 10.6
	金融業，保険業	45 100.0	41 91.1	3 6.7	20 44.4	2 4.4	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	41 56.2	6 8.2	15 20.5	18 24.7	11 15.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	107 74.8	21 14.7	43 30.1	31 21.7	4 2.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	77 51.7	16 10.7	53 35.6	46 30.9	21 14.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	83 59.3	11 7.9	42 30.0	40 28.6	15 10.7
	教育，学習支援業	151 100.0	88 58.3	21 13.9	40 26.5	43 28.5	16 10.6
	医療，福祉	809 100.0	472 58.3	92 11.4	335 41.4	230 28.4	92 11.4
	複合サービス事業	24 100.0	16 66.7	3 12.5	12 50.0	7 29.2	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	207 64.5	29 9.0	93 29.0	76 23.7	30 9.3
	無回答	11 100.0	8 72.7	2 18.2	4 36.4	1 9.1	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,565 56.5	202 7.3	584 21.1	833 30.1	306 11.0
	５０人超～１００人	931 100.0	596 64.0	99 10.6	303 32.5	234 25.1	78 8.4
	１００人超～３００人	638 100.0	458 71.8	84 13.2	275 43.1	119 18.7	46 7.2
	３００人超	232 100.0	193 83.2	56 24.1	135 58.2	31 13.4	7 3.0
	無回答	26 100.0	14 53.8	4 15.4	8 30.8	7 26.9	4 15.4

問３５．貴社において、現在取り組んでいる人材育成は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる人材育成の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

③目標管理制度による動機づけ

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	1,995 43.4	271 5.9	470 10.2	2,076 45.1	441 9.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	－ －	－ －	4 66.7	1 16.7
	建設業	437 100.0	175 40.0	26 5.9	24 5.5	220 50.3	31 7.1
	製造業	961 100.0	429 44.6	57 5.9	96 10.0	437 45.5	79 8.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	4 66.7	－ －	1 16.7	2 33.3	－ －
	情報通信業	114 100.0	68 59.6	9 7.9	16 14.0	43 37.7	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	102 33.8	15 5.0	18 6.0	153 50.7	40 13.2
	卸売業，小売業	907 100.0	473 52.1	48 5.3	66 7.3	325 35.8	96 10.6
	金融業，保険業	45 100.0	32 71.1	2 4.4	8 17.8	12 26.7	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	31 42.5	5 6.8	5 6.8	28 38.4	11 15.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	77 53.8	10 7.0	20 14.0	62 43.4	4 2.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	60 40.3	10 6.7	22 14.8	63 42.3	21 14.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	68 48.6	12 8.6	21 15.0	53 37.9	15 10.7
	教育，学習支援業	151 100.0	48 31.8	12 7.9	13 8.6	81 53.6	16 10.6
	医療，福祉	809 100.0	271 33.5	46 5.7	127 15.7	433 53.5	92 11.4
	複合サービス事業	24 100.0	16 66.7	3 12.5	6 25.0	8 33.3	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	137 42.7	15 4.7	26 8.1	146 45.5	30 9.3
	無回答	11 100.0	3 27.3	1 9.1	1 9.1	6 54.5	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,063 38.3	121 4.4	220 7.9	1,348 48.6	306 11.0
	５０人超～１００人	931 100.0	430 46.2	61 6.6	110 11.8	400 43.0	78 8.4
	１００人超～３００人	638 100.0	332 52.0	45 7.1	97 15.2	252 39.5	46 7.2
	３００人超	232 100.0	160 69.0	40 17.2	40 17.2	65 28.0	7 3.0
	無回答	26 100.0	10 38.5	4 15.4	3 11.5	11 42.3	4 15.4

問３５．貴社において、現在取り組んでいる人材育成は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる人材育成の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

④キャリアコンサルティング等による将来展望の明確化

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	643 14.0	113 2.5	120 2.6	3,440 74.8	441 9.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	5 83.3	1 16.7
	建設業	437 100.0	64 14.6	11 2.5	8 1.8	334 76.4	31 7.1
	製造業	961 100.0	116 12.1	13 1.4	7 0.7	758 78.9	79 8.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	6 100.0	－ －
	情報通信業	114 100.0	39 34.2	8 7.0	9 7.9	71 62.3	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	30 9.9	9 3.0	7 2.3	226 74.8	40 13.2
	卸売業，小売業	907 100.0	114 12.6	20 2.2	13 1.4	679 74.9	96 10.6
	金融業，保険業	45 100.0	8 17.8	1 2.2	2 4.4	36 80.0	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	8 11.0	1 1.4	－ －	53 72.6	11 15.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	22 15.4	4 2.8	6 4.2	117 81.8	4 2.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	19 12.8	4 2.7	1 0.7	106 71.1	21 14.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	21 15.0	4 2.9	3 2.1	100 71.4	15 10.7
	教育，学習支援業	151 100.0	23 15.2	9 6.0	8 5.3	107 70.9	16 10.6
	医療，福祉	809 100.0	122 15.1	20 2.5	43 5.3	587 72.6	92 11.4
	複合サービス事業	24 100.0	6 25.0	－ －	1 4.2	18 75.0	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	48 15.0	8 2.5	11 3.4	231 72.0	30 9.3
	無回答	11 100.0	3 27.3	1 9.1	1 9.1	6 54.5	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	354 12.8	63 2.3	67 2.4	2,069 74.6	306 11.0
	５０人超～１００人	931 100.0	140 15.0	25 2.7	23 2.5	694 74.5	78 8.4
	１００人超～３００人	638 100.0	101 15.8	15 2.4	19 3.0	483 75.7	46 7.2
	３００人超	232 100.0	46 19.8	9 3.9	11 4.7	174 75.0	7 3.0
	無回答	26 100.0	2 7.7	1 3.8	－ －	20 76.9	4 15.4

問３５．貴社において、現在取り組んでいる人材育成は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる人材育成の対象となっているかを教えてください。（MA）

⑤社内資格・技能評価制度の創設による動機づけ

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	1,473 32.0	219 4.8	350 7.6	2,612 56.8	441 9.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	3 50.0	－ －	－ －	2 33.3	1 16.7
	建設業	437 100.0	209 47.8	22 5.0	24 5.5	187 42.8	31 7.1
	製造業	961 100.0	318 33.1	37 3.9	57 5.9	549 57.1	79 8.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	－ －	－ －	4 66.7	－ －
	情報通信業	114 100.0	52 45.6	9 7.9	10 8.8	59 51.8	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	87 28.8	8 2.6	21 7.0	169 56.0	40 13.2
	卸売業，小売業	907 100.0	264 29.1	31 3.4	49 5.4	534 58.9	96 10.6
	金融業，保険業	45 100.0	23 51.1	3 6.7	5 11.1	21 46.7	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	23 31.5	5 6.8	2 2.7	36 49.3	11 15.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	72 50.3	11 7.7	15 10.5	67 46.9	4 2.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	25 16.8	8 5.4	13 8.7	99 66.4	21 14.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	37 26.4	6 4.3	11 7.9	88 62.9	15 10.7
	教育，学習支援業	151 100.0	30 19.9	8 5.3	7 4.6	102 67.5	16 10.6
	医療，福祉	809 100.0	194 24.0	42 5.2	102 12.6	515 63.7	92 11.4
	複合サービス事業	24 100.0	16 66.7	2 8.3	5 20.8	8 33.3	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	116 36.1	25 7.8	28 8.7	166 51.7	30 9.3
	無回答	11 100.0	2 18.2	2 18.2	1 9.1	6 54.5	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	799 28.8	97 3.5	146 5.3	1,622 58.5	306 11.0
	５０人超～１００人	931 100.0	315 33.8	39 4.2	77 8.3	525 56.4	78 8.4
	１００人超～３００人	638 100.0	241 37.8	48 7.5	84 13.2	339 53.1	46 7.2
	３００人超	232 100.0	114 49.1	33 14.2	41 17.7	109 47.0	7 3.0
	無回答	26 100.0	4 15.4	2 7.7	2 7.7	17 65.4	4 15.4

問３５．貴社において、現在取り組んでいる人材育成は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる人材育成の対象となっているかを教えてください。（MA）

⑥フィードバックの実施による動機づけ

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	1,550 33.7	258 5.6	522 11.4	2,533 55.1	441 9.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	2 33.3	－ －	－ －	3 50.0	1 16.7
	建設業	437 100.0	131 30.0	18 4.1	23 5.3	268 61.3	31 7.1
	製造業	961 100.0	300 31.2	41 4.3	89 9.3	567 59.0	79 8.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	3 50.0	－ －	2 33.3	3 50.0	－ －
	情報通信業	114 100.0	66 57.9	7 6.1	16 14.0	44 38.6	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	74 24.5	13 4.3	16 5.3	180 59.6	40 13.2
	卸売業，小売業	907 100.0	310 34.2	46 5.1	71 7.8	489 53.9	96 10.6
	金融業，保険業	45 100.0	22 48.9	4 8.9	8 17.8	21 46.7	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	23 31.5	4 5.5	5 6.8	38 52.1	11 15.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	65 45.5	12 8.4	19 13.3	74 51.7	4 2.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	46 30.9	6 4.0	20 13.4	79 53.0	21 14.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	54 38.6	10 7.1	19 13.6	69 49.3	15 10.7
	教育，学習支援業	151 100.0	43 28.5	11 7.3	16 10.6	89 58.9	16 10.6
	医療，福祉	809 100.0	286 35.4	68 8.4	178 22.0	418 51.7	92 11.4
	複合サービス事業	24 100.0	16 66.7	2 8.3	6 25.0	8 33.3	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	105 32.7	15 4.7	33 10.3	178 55.5	30 9.3
	無回答	11 100.0	4 36.4	1 9.1	1 9.1	5 45.5	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	807 29.1	108 3.9	247 8.9	1,613 58.2	306 11.0
	５０人超～１００人	931 100.0	330 35.4	52 5.6	123 13.2	508 54.6	78 8.4
	１００人超～３００人	638 100.0	275 43.1	53 8.3	100 15.7	307 48.1	46 7.2
	３００人超	232 100.0	130 56.0	42 18.1	49 21.1	92 39.7	7 3.0
	無回答	26 100.0	8 30.8	3 11.5	3 11.5	13 50.0	4 15.4

問３５．貴社において、現在取り組んでいる人材育成は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる人材育成の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

⑦表彰による動機づけ

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	1,689 36.7	267 5.8	564 12.3	2,400 52.2	441 9.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	3 50.0	1 16.7
	建設業	437 100.0	216 49.4	25 5.7	36 8.2	184 42.1	31 7.1
	製造業	961 100.0	335 34.9	54 5.6	129 13.4	531 55.3	79 8.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	4 66.7	－ －	1 16.7	2 33.3	－ －
	情報通信業	114 100.0	56 49.1	10 8.8	15 13.2	52 45.6	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	127 42.1	14 4.6	35 11.6	130 43.0	40 13.2
	卸売業，小売業	907 100.0	335 36.9	37 4.1	83 9.2	466 51.4	96 10.6
	金融業，保険業	45 100.0	27 60.0	4 8.9	6 13.3	15 33.3	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	28 38.4	4 5.5	9 12.3	32 43.8	11 15.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	60 42.0	11 7.7	13 9.1	79 55.2	4 2.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	42 28.2	8 5.4	23 15.4	84 56.4	21 14.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	50 35.7	9 6.4	21 15.0	73 52.1	15 10.7
	教育，学習支援業	151 100.0	48 31.8	10 6.6	16 10.6	85 56.3	16 10.6
	医療，福祉	809 100.0	225 27.8	53 6.6	123 15.2	483 59.7	92 11.4
	複合サービス事業	24 100.0	14 58.3	2 8.3	7 29.2	9 37.5	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	118 36.8	25 7.8	44 13.7	165 51.4	30 9.3
	無回答	11 100.0	2 18.2	－ －	2 18.2	7 63.6	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	820 29.6	99 3.6	226 8.2	1,601 57.8	306 11.0
	５０人超～１００人	931 100.0	400 43.0	58 6.2	126 13.5	442 47.5	78 8.4
	１００人超～３００人	638 100.0	314 49.2	60 9.4	126 19.7	268 42.0	46 7.2
	３００人超	232 100.0	149 64.2	49 21.1	84 36.2	73 31.5	7 3.0
	無回答	26 100.0	6 23.1	1 3.8	2 7.7	16 61.5	4 15.4

問３５．貴社において、現在取り組んでいる人材育成は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる人材育成の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

⑧定期的な面談（個別評価・考課）

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	2,332 50.7	393 8.5	984 21.4	1,717 37.3	441 9.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	－ －	－ －	4 66.7	1 16.7
	建設業	437 100.0	187 42.8	28 6.4	37 8.5	210 48.1	31 7.1
	製造業	961 100.0	464 48.3	71 7.4	188 19.6	394 41.0	79 8.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	3 50.0	－ －	1 16.7	3 50.0	－ －
	情報通信業	114 100.0	97 85.1	17 14.9	25 21.9	14 12.3	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	118 39.1	15 5.0	33 10.9	133 44.0	40 13.2
	卸売業，小売業	907 100.0	459 50.6	63 6.9	142 15.7	337 37.2	96 10.6
	金融業，保険業	45 100.0	36 80.0	5 11.1	15 33.3	7 15.6	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	36 49.3	7 9.6	16 21.9	24 32.9	11 15.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	88 61.5	20 14.0	30 21.0	49 34.3	4 2.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	69 46.3	16 10.7	36 24.2	54 36.2	21 14.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	75 53.6	15 10.7	40 28.6	47 33.6	15 10.7
	教育，学習支援業	151 100.0	79 52.3	15 9.9	41 27.2	51 33.8	16 10.6
	医療，福祉	809 100.0	423 52.3	90 11.1	302 37.3	273 33.7	92 11.4
	複合サービス事業	24 100.0	19 79.2	3 12.5	9 37.5	4 16.7	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	172 53.6	27 8.4	68 21.2	110 34.3	30 9.3
	無回答	11 100.0	6 54.5	1 9.1	1 9.1	3 27.3	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,238 44.7	169 6.1	459 16.6	1,161 41.9	306 11.0
	５０人超～１００人	931 100.0	499 53.6	88 9.5	227 24.4	331 35.6	78 8.4
	１００人超～３００人	638 100.0	403 63.2	83 13.0	196 30.7	173 27.1	46 7.2
	３００人超	232 100.0	179 77.2	50 21.6	95 40.9	44 19.0	7 3.0
	無回答	26 100.0	13 50.0	3 11.5	7 26.9	8 30.8	4 15.4

問３５．貴社において、現在取り組んでいる人材育成は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる人材育成の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

⑨指導役や教育係の配置（メンター制度等）

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	1,162 25.3	197 4.3	369 8.0	2,894 62.9	441 9.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	－ －	－ －	4 66.7	1 16.7
	建設業	437 100.0	101 23.1	15 3.4	13 3.0	293 67.0	31 7.1
	製造業	961 100.0	203 21.1	35 3.6	60 6.2	663 69.0	79 8.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	－ －	－ －	5 83.3	－ －
	情報通信業	114 100.0	49 43.0	8 7.0	6 5.3	62 54.4	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	71 23.5	12 4.0	17 5.6	183 60.6	40 13.2
	卸売業，小売業	907 100.0	165 18.2	24 2.6	46 5.1	630 69.5	96 10.6
	金融業，保険業	45 100.0	18 40.0	2 4.4	5 11.1	26 57.8	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	18 24.7	1 1.4	1 1.4	43 58.9	11 15.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	45 31.5	8 5.6	12 8.4	93 65.0	4 2.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	31 20.8	6 4.0	13 8.7	95 63.8	21 14.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	45 32.1	3 2.1	16 11.4	77 55.0	15 10.7
	教育，学習支援業	151 100.0	51 33.8	11 7.3	13 8.6	77 51.0	16 10.6
	医療，福祉	809 100.0	273 33.7	55 6.8	137 16.9	424 52.4	92 11.4
	複合サービス事業	24 100.0	12 50.0	－ －	2 8.3	12 50.0	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	76 23.7	15 4.7	27 8.4	202 62.9	30 9.3
	無回答	11 100.0	2 18.2	2 18.2	1 9.1	5 45.5	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	613 22.1	89 3.2	180 6.5	1,790 64.6	306 11.0
	５０人超～１００人	931 100.0	247 26.5	42 4.5	85 9.1	586 62.9	78 8.4
	１００人超～３００人	638 100.0	201 31.5	38 6.0	68 10.7	380 59.6	46 7.2
	３００人超	232 100.0	95 40.9	24 10.3	33 14.2	123 53.0	7 3.0
	無回答	26 100.0	6 23.1	4 15.4	3 11.5	15 57.7	4 15.4

問３５．貴社において、現在取り組んでいる人材育成は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる人材育成の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

⑩配置転換（事業所内の移動）

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	1,481 32.2	221 4.8	379 8.2	2,591 56.3	441 9.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	－ －	－ －	4 66.7	1 16.7
	建設業	437 100.0	107 24.5	14 3.2	11 2.5	294 67.3	31 7.1
	製造業	961 100.0	332 34.5	49 5.1	68 7.1	532 55.4	79 8.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	－ －	－ －	4 66.7	－ －
	情報通信業	114 100.0	40 35.1	6 5.3	8 7.0	71 62.3	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	76 25.2	14 4.6	14 4.6	178 58.9	40 13.2
	卸売業，小売業	907 100.0	265 29.2	32 3.5	50 5.5	526 58.0	96 10.6
	金融業，保険業	45 100.0	23 51.1	2 4.4	7 15.6	21 46.7	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	23 31.5	3 4.1	－ －	38 52.1	11 15.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	41 28.7	9 6.3	8 5.6	96 67.1	4 2.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	54 36.2	7 4.7	11 7.4	72 48.3	21 14.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	49 35.0	7 5.0	12 8.6	75 53.6	15 10.7
	教育，学習支援業	151 100.0	47 31.1	8 5.3	15 9.9	85 56.3	16 10.6
	医療，福祉	809 100.0	287 35.5	48 5.9	138 17.1	415 51.3	92 11.4
	複合サービス事業	24 100.0	16 66.7	2 8.3	9 37.5	7 29.2	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	115 35.8	20 6.2	27 8.4	167 52.0	30 9.3
	無回答	11 100.0	3 27.3	－ －	1 9.1	6 54.5	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	629 22.7	84 3.0	146 5.3	1,787 64.5	306 11.0
	５０人超～１００人	931 100.0	372 40.0	57 6.1	111 11.9	457 49.1	78 8.4
	１００人超～３００人	638 100.0	323 50.6	40 6.3	86 13.5	259 40.6	46 7.2
	３００人超	232 100.0	152 65.5	39 16.8	34 14.7	71 30.6	7 3.0
	無回答	26 100.0	5 19.2	1 3.8	2 7.7	17 65.4	4 15.4

問３５．貴社において、現在取り組んでいる人材育成は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる人材育成の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

⑪転勤（事業所間の移動）

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	788 17.1	121 2.6	131 2.8	3,316 72.1	441 9.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	2 33.3	－ －	－ －	3 50.0	1 16.7
	建設業	437 100.0	61 14.0	10 2.3	8 1.8	341 78.0	31 7.1
	製造業	961 100.0	129 13.4	17 1.8	14 1.5	743 77.3	79 8.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	6 100.0	－ －
	情報通信業	114 100.0	24 21.1	4 3.5	3 2.6	87 76.3	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	39 12.9	5 1.7	3 1.0	220 72.8	40 13.2
	卸売業，小売業	907 100.0	159 17.5	17 1.9	13 1.4	638 70.3	96 10.6
	金融業，保険業	45 100.0	17 37.8	2 4.4	2 4.4	27 60.0	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	20 27.4	3 4.1	－ －	41 56.2	11 15.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	27 18.9	4 2.8	4 2.8	112 78.3	4 2.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	29 19.5	5 3.4	4 2.7	98 65.8	21 14.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	32 22.9	4 2.9	4 2.9	93 66.4	15 10.7
	教育，学習支援業	151 100.0	30 19.9	5 3.3	5 3.3	102 67.5	16 10.6
	医療，福祉	809 100.0	150 18.5	30 3.7	51 6.3	557 68.9	92 11.4
	複合サービス事業	24 100.0	16 66.7	2 8.3	8 33.3	8 33.3	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	52 16.2	13 4.0	12 3.7	232 72.3	30 9.3
	無回答	11 100.0	1 9.1	－ －	－ －	8 72.7	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	252 9.1	36 1.3	37 1.3	2,185 78.8	306 11.0
	５０人超～１００人	931 100.0	188 20.2	30 3.2	36 3.9	648 69.6	78 8.4
	１００人超～３００人	638 100.0	217 34.0	27 4.2	36 5.6	370 58.0	46 7.2
	３００人超	232 100.0	130 56.0	28 12.1	22 9.5	92 39.7	7 3.0
	無回答	26 100.0	1 3.8	－ －	－ －	21 80.8	4 15.4

問３５．貴社において、現在取り組んでいる人材育成は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる人材育成の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

⑫他企業との人材交流（出向等）

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	417 9.1	89 1.9	48 1.0	3,684 80.1	441 9.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	5 83.3	1 16.7
	建設業	437 100.0	33 7.6	9 2.1	5 1.1	369 84.4	31 7.1
	製造業	961 100.0	84 8.7	12 1.2	7 0.7	791 82.3	79 8.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	6 100.0	－ －
	情報通信業	114 100.0	20 17.5	3 2.6	2 1.8	91 79.8	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	22 7.3	6 2.0	3 1.0	234 77.5	40 13.2
	卸売業，小売業	907 100.0	77 8.5	17 1.9	4 0.4	720 79.4	96 10.6
	金融業，保険業	45 100.0	12 26.7	1 2.2	1 2.2	32 71.1	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	10 13.7	2 2.7	2 2.7	50 68.5	11 15.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	19 13.3	4 2.8	1 0.7	119 83.2	4 2.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	10 6.7	2 1.3	1 0.7	117 78.5	21 14.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	11 7.9	1 0.7	1 0.7	112 80.0	15 10.7
	教育，学習支援業	151 100.0	12 7.9	5 3.3	3 2.0	120 79.5	16 10.6
	医療，福祉	809 100.0	65 8.0	16 2.0	11 1.4	645 79.7	92 11.4
	複合サービス事業	24 100.0	8 33.3	－ －	1 4.2	16 66.7	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	34 10.6	11 3.4	6 1.9	248 77.3	30 9.3
	無回答	11 100.0	－ －	－ －	－ －	9 81.8	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	179 6.5	47 1.7	21 0.8	2,253 81.3	306 11.0
	５０人超～１００人	931 100.0	85 9.1	17 1.8	11 1.2	754 81.0	78 8.4
	１００人超～３００人	638 100.0	86 13.5	14 2.2	9 1.4	500 78.4	46 7.2
	３００人超	232 100.0	66 28.4	11 4.7	7 3.0	156 67.2	7 3.0
	無回答	26 100.0	1 3.8	－ －	－ －	21 80.8	4 15.4

問３５．貴社において、現在取り組んでいる人材育成は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる人材育成の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

⑬企業内で行う一律型のＯｆｆ－ＪＴ

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	1,051 22.9	209 4.5	421 9.2	3,054 66.4	441 9.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	－ －	－ －	4 66.7	1 16.7
	建設業	437 100.0	86 19.7	13 3.0	16 3.7	315 72.1	31 7.1
	製造業	961 100.0	201 20.9	40 4.2	68 7.1	671 69.8	79 8.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	5 83.3	－ －
	情報通信業	114 100.0	43 37.7	8 7.0	14 12.3	68 59.6	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	44 14.6	10 3.3	15 5.0	213 70.5	40 13.2
	卸売業，小売業	907 100.0	162 17.9	29 3.2	50 5.5	639 70.5	96 10.6
	金融業，保険業	45 100.0	24 53.3	3 6.7	8 17.8	20 44.4	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	13 17.8	3 4.1	7 9.6	47 64.4	11 15.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	40 28.0	8 5.6	15 10.5	99 69.2	4 2.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	24 16.1	7 4.7	8 5.4	104 69.8	21 14.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	32 22.9	3 2.1	15 10.7	92 65.7	15 10.7
	教育，学習支援業	151 100.0	34 22.5	9 6.0	9 6.0	98 64.9	16 10.6
	医療，福祉	809 100.0	240 29.7	53 6.6	159 19.7	469 58.0	92 11.4
	複合サービス事業	24 100.0	11 45.8	1 4.2	3 12.5	13 54.2	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	91 28.3	19 5.9	30 9.3	192 59.8	30 9.3
	無回答	11 100.0	4 36.4	2 18.2	3 27.3	5 45.5	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	447 16.1	83 3.0	163 5.9	1,991 71.8	306 11.0
	５０人超～１００人	931 100.0	259 27.8	46 4.9	113 12.1	580 62.3	78 8.4
	１００人超～３００人	638 100.0	214 33.5	45 7.1	100 15.7	369 57.8	46 7.2
	３００人超	232 100.0	124 53.4	34 14.7	42 18.1	99 42.7	7 3.0
	無回答	26 100.0	7 26.9	1 3.8	3 11.5	15 57.7	4 15.4

問３５．貴社において、現在取り組んでいる人材育成は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる人材育成の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

⑭企業内で行う選択型のＯｆｆ－ＪＴ

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	681 14.8	141 3.1	182 4.0	3,421 74.4	441 9.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	5 83.3	1 16.7
	建設業	437 100.0	61 14.0	9 2.1	8 1.8	339 77.6	31 7.1
	製造業	961 100.0	132 13.7	31 3.2	28 2.9	738 76.8	79 8.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	6 100.0	－ －
	情報通信業	114 100.0	26 22.8	6 5.3	10 8.8	84 73.7	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	17 5.6	9 3.0	2 0.7	239 79.1	40 13.2
	卸売業，小売業	907 100.0	117 12.9	24 2.6	20 2.2	684 75.4	96 10.6
	金融業，保険業	45 100.0	19 42.2	2 4.4	3 6.7	25 55.6	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	7 9.6	2 2.7	3 4.1	53 72.6	11 15.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	31 21.7	5 3.5	8 5.6	108 75.5	4 2.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	9 6.0	1 0.7	1 0.7	119 79.9	21 14.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	20 14.3	2 1.4	5 3.6	104 74.3	15 10.7
	教育，学習支援業	151 100.0	25 16.6	6 4.0	4 2.6	107 70.9	16 10.6
	医療，福祉	809 100.0	157 19.4	34 4.2	75 9.3	555 68.6	92 11.4
	複合サービス事業	24 100.0	11 45.8	－ －	3 12.5	13 54.2	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	49 15.3	10 3.1	12 3.7	233 72.6	30 9.3
	無回答	11 100.0	－ －	－ －	－ －	9 81.8	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	285 10.3	55 2.0	63 2.3	2,150 77.6	306 11.0
	５０人超～１００人	931 100.0	171 18.4	32 3.4	51 5.5	667 71.6	78 8.4
	１００人超～３００人	638 100.0	133 20.8	26 4.1	42 6.6	450 70.5	46 7.2
	３００人超	232 100.0	86 37.1	27 11.6	24 10.3	138 59.5	7 3.0
	無回答	26 100.0	6 23.1	1 3.8	2 7.7	16 61.5	4 15.4

問３５．貴社において、現在取り組んでいる人材育成は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる人材育成の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

⑮企業内で行う選抜型のＯｆｆ－ＪＴ

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	689 15.0	132 2.9	135 2.9	3,417 74.3	441 9.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	5 83.3	1 16.7
	建設業	437 100.0	69 15.8	11 2.5	11 2.5	332 76.0	31 7.1
	製造業	961 100.0	151 15.7	27 2.8	20 2.1	720 74.9	79 8.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	6 100.0	－ －
	情報通信業	114 100.0	29 25.4	3 2.6	4 3.5	82 71.9	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	17 5.6	9 3.0	4 1.3	240 79.5	40 13.2
	卸売業，小売業	907 100.0	120 13.2	24 2.6	19 2.1	680 75.0	96 10.6
	金融業，保険業	45 100.0	17 37.8	－ －	1 2.2	28 62.2	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	5 6.8	1 1.4	1 1.4	55 75.3	11 15.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	25 17.5	5 3.5	3 2.1	114 79.7	4 2.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	15 10.1	3 2.0	2 1.3	112 75.2	21 14.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	23 16.4	2 1.4	5 3.6	102 72.9	15 10.7
	教育，学習支援業	151 100.0	21 13.9	5 3.3	1 0.7	111 73.5	16 10.6
	医療，福祉	809 100.0	137 16.9	33 4.1	57 7.0	572 70.7	92 11.4
	複合サービス事業	24 100.0	11 45.8	－ －	1 4.2	13 54.2	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	48 15.0	9 2.8	6 1.9	237 73.8	30 9.3
	無回答	11 100.0	1 9.1	－ －	－ －	8 72.7	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	284 10.2	57 2.1	62 2.2	2,156 77.8	306 11.0
	５０人超～１００人	931 100.0	172 18.5	32 3.4	41 4.4	665 71.4	78 8.4
	１００人超～３００人	638 100.0	143 22.4	23 3.6	21 3.3	440 69.0	46 7.2
	３００人超	232 100.0	87 37.5	20 8.6	11 4.7	137 59.1	7 3.0
	無回答	26 100.0	3 11.5	－ －	－ －	19 73.1	4 15.4

問３５．貴社において、現在取り組んでいる人材育成は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる人材育成の対象となっているかを教えてください。（ＭＡ）

⑯企業が費用を負担する社外教育

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	2,572 55.9	311 6.8	552 12.0	1,502 32.7	441 9.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	3 50.0	－ －	－ －	2 33.3	1 16.7
	建設業	437 100.0	281 64.3	28 6.4	38 8.7	119 27.2	31 7.1
	製造業	961 100.0	544 56.6	58 6.0	73 7.6	319 33.2	79 8.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	5 83.3	－ －	1 16.7	1 16.7	－ －
	情報通信業	114 100.0	78 68.4	8 7.0	11 9.6	32 28.1	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	141 46.7	13 4.3	24 7.9	114 37.7	40 13.2
	卸売業，小売業	907 100.0	466 51.4	44 4.9	58 6.4	329 36.3	96 10.6
	金融業，保険業	45 100.0	31 68.9	3 6.7	5 11.1	13 28.9	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	29 39.7	5 6.8	5 6.8	32 43.8	11 15.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	99 69.2	13 9.1	20 14.0	39 27.3	4 2.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	60 40.3	11 7.4	13 8.7	64 43.0	21 14.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	72 51.4	8 5.7	14 10.0	51 36.4	15 10.7
	教育，学習支援業	151 100.0	84 55.6	18 11.9	25 16.6	48 31.8	16 10.6
	医療，福祉	809 100.0	469 58.0	69 8.5	220 27.2	235 29.0	92 11.4
	複合サービス事業	24 100.0	18 75.0	3 12.5	5 20.8	6 25.0	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	188 58.6	28 8.7	38 11.8	94 29.3	30 9.3
	無回答	11 100.0	4 36.4	2 18.2	2 18.2	4 36.4	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	1,400 50.5	150 5.4	261 9.4	1,018 36.7	306 11.0
	５０人超～１００人	931 100.0	563 60.5	54 5.8	123 13.2	267 28.7	78 8.4
	１００人超～３００人	638 100.0	427 66.9	66 10.3	122 19.1	155 24.3	46 7.2
	３００人超	232 100.0	168 72.4	39 16.8	41 17.7	54 23.3	7 3.0
	無回答	26 100.0	14 53.8	2 7.7	5 19.2	8 30.8	4 15.4

問３５．貴社において、現在取り組んでいる人材育成は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる人材育成の対象となっているかを教えてください。（MA）

⑰本人負担の社外教育に対する支援・配慮

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	1,210 26.3	208 4.5	372 8.1	2,890 62.8	441 9.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	5 83.3	1 16.7
	建設業	437 100.0	132 30.2	14 3.2	18 4.1	268 61.3	31 7.1
	製造業	961 100.0	168 17.5	27 2.8	35 3.6	709 73.8	79 8.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	－ －	1 16.7	4 66.7	－ －
	情報通信業	114 100.0	43 37.7	8 7.0	11 9.6	68 59.6	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	43 14.2	6 2.0	13 4.3	216 71.5	40 13.2
	卸売業，小売業	907 100.0	179 19.7	22 2.4	22 2.4	624 68.8	96 10.6
	金融業，保険業	45 100.0	18 40.0	3 6.7	4 8.9	26 57.8	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	16 21.9	4 5.5	3 4.1	45 61.6	11 15.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	62 43.4	8 5.6	14 9.8	77 53.8	4 2.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	16 10.7	3 2.0	4 2.7	110 73.8	21 14.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	28 20.0	6 4.3	8 5.7	95 67.9	15 10.7
	教育，学習支援業	151 100.0	44 29.1	14 9.3	14 9.3	85 56.3	16 10.6
	医療，福祉	809 100.0	346 42.8	68 8.4	191 23.6	359 44.4	92 11.4
	複合サービス事業	24 100.0	13 54.2	2 8.3	5 20.8	11 45.8	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	97 30.2	21 6.5	26 8.1	182 56.7	30 9.3
	無回答	11 100.0	3 27.3	2 18.2	3 27.3	6 54.5	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	610 22.0	88 3.2	163 5.9	1,818 65.6	306 11.0
	５０人超～１００人	931 100.0	268 28.8	40 4.3	88 9.5	574 61.7	78 8.4
	１００人超～３００人	638 100.0	217 34.0	45 7.1	76 11.9	368 57.7	46 7.2
	３００人超	232 100.0	109 47.0	33 14.2	42 18.1	114 49.1	7 3.0
	無回答	26 100.0	6 23.1	2 7.7	3 11.5	16 61.5	4 15.4

問３５．貴社において、現在取り組んでいる人材育成は何ですか。いわゆる正社員、限定正社員、非正社員全般に峻別し、それぞれが取り組んでいる人材育成の対象となっているかを教えてください。（MA）

⑱企業としての人材育成方針・計画の策定

		合計	正社員に実施	限定正社員に実施	非正社員に実施	いずれの対象にも未実施	無回答
合計		4,599 100.0	1,307 28.4	206 4.5	351 7.6	2,793 60.7	441 9.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	－ －	－ －	4 66.7	1 16.7
	建設業	437 100.0	128 29.3	19 4.3	14 3.2	274 62.7	31 7.1
	製造業	961 100.0	272 28.3	46 4.8	63 6.6	599 62.3	79 8.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	3 50.0	－ －	1 16.7	3 50.0	－ －
	情報通信業	114 100.0	47 41.2	7 6.1	7 6.1	64 56.1	3 2.6
	運輸業，郵便業	302 100.0	76 25.2	11 3.6	19 6.3	182 60.3	40 13.2
	卸売業，小売業	907 100.0	217 23.9	31 3.4	39 4.3	583 64.3	96 10.6
	金融業，保険業	45 100.0	26 57.8	3 6.7	7 15.6	18 40.0	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	23 31.5	3 4.1	4 5.5	38 52.1	11 15.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	52 36.4	8 5.6	11 7.7	87 60.8	4 2.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	22 14.8	4 2.7	7 4.7	105 70.5	21 14.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	33 23.6	3 2.1	10 7.1	91 65.0	15 10.7
	教育，学習支援業	151 100.0	42 27.8	8 5.3	13 8.6	89 58.9	16 10.6
	医療，福祉	809 100.0	239 29.5	40 4.9	127 15.7	468 57.8	92 11.4
	複合サービス事業	24 100.0	14 58.3	－ －	2 8.3	10 41.7	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	109 34.0	21 6.5	25 7.8	173 53.9	30 9.3
	無回答	11 100.0	3 27.3	2 18.2	2 18.2	5 45.5	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	650 23.4	90 3.2	166 6.0	1,779 64.2	306 11.0
	５０人超～１００人	931 100.0	301 32.3	45 4.8	81 8.7	539 57.9	78 8.4
	１００人超～３００人	638 100.0	237 37.1	39 6.1	71 11.1	348 54.5	46 7.2
	３００人超	232 100.0	112 48.3	31 13.4	31 13.4	112 48.3	7 3.0
	無回答	26 100.0	7 26.9	1 3.8	2 7.7	15 57.7	4 15.4

問３６．貴社では、正社員の業務上の目標設定をどのようにされていますか。（MA）

		合計	個人の目標の達成度に基づいたもの	チームやグループの目標の達成度に基づいたもの	事業所の目標の達成度に基づいたもの	会社の目標の達成度に基づいたもの	その他	目標設定していない	無回答
合計		4,599 100.0	1,632 35.5	1,502 32.7	1,209 26.3	2,019 43.9	12 0.3	614 13.4	285 6.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	3 50.0	3 50.0	－ －	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	156 35.7	140 32.0	103 23.6	252 57.7	－ －	40 9.2	18 4.1
	製造業	961 100.0	307 31.9	352 36.6	191 19.9	466 48.5	4 0.4	144 15.0	44 4.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	3 50.0	2 33.3	－ －	4 66.7	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	71 62.3	50 43.9	18 15.8	52 45.6	1 0.9	11 9.6	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	68 22.5	58 19.2	79 26.2	125 41.4	1 0.3	65 21.5	16 5.3
	卸売業，小売業	907 100.0	392 43.2	336 37.0	238 26.2	470 51.8	1 0.1	63 6.9	60 6.6
	金融業，保険業	45 100.0	23 51.1	17 37.8	15 33.3	28 62.2	－ －	1 2.2	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	27 37.0	32 43.8	15 20.5	33 45.2	－ －	3 4.1	8 11.0
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	55 38.5	63 44.1	24 16.8	72 50.3	－ －	21 14.7	6 4.2
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	26 17.4	28 18.8	59 39.6	59 39.6	－ －	24 16.1	12 8.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	56 40.0	31 22.1	36 25.7	61 43.6	1 0.7	21 15.0	10 7.1
	教育，学習支援業	151 100.0	58 38.4	40 26.5	55 36.4	42 27.8	－ －	16 10.6	15 9.9
	医療，福祉	809 100.0	261 32.3	239 29.5	282 34.9	188 23.2	3 0.4	156 19.3	66 8.2
	複合サービス事業	24 100.0	12 50.0	2 8.3	11 45.8	9 37.5	1 4.2	1 4.2	2 8.3
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	114 35.5	108 33.6	79 24.6	150 46.7	－ －	46 14.3	23 7.2
	無回答	11 100.0	3 27.3	3 27.3	1 9.1	5 45.5	－ －	2 18.2	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	923 33.3	821 29.6	593 21.4	1,216 43.9	7 0.3	426 15.4	177 6.4
	５０人超～１００人	931 100.0	312 33.5	324 34.8	267 28.7	411 44.1	3 0.3	109 11.7	64 6.9
	１００人超～３００人	638 100.0	259 40.6	246 38.6	242 37.9	284 44.5	2 0.3	59 9.2	32 5.0
	３００人超	232 100.0	123 53.0	102 44.0	100 43.1	95 40.9	－ －	18 7.8	9 3.9
	無回答	26 100.0	15 57.7	9 34.6	7 26.9	13 50.0	－ －	2 7.7	3 11.5

問３７．貴社では、正社員の業務上の目標達成の難易度をどのように設定されていますか。

		合計	かなりの努力を前提とし、達成可能な目標	あある程度の努力を前提とし、達成可能な目標	現在の能力で、通常の業務をすれば達成可能な目標	現在の能力で、達成がある程度容易な目標	現在の能力で、達成がかなり容易な目標	達成がそもそも難しい目標	無回答
合計		4,599 100.0	134 2.9	2,219 48.2	1,355 29.5	233 5.1	53 1.2	42 0.9	563 12.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	3 50.0	2 33.3	－ －	－ －	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	10 2.3	229 52.4	141 32.3	13 3.0	2 0.5	4 0.9	38 8.7
	製造業	961 100.0	22 2.3	479 49.8	273 28.4	55 5.7	13 1.4	2 0.2	117 12.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	5 83.3	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	2 1.8	72 63.2	30 26.3	2 1.8	－ －	－ －	8 7.0
	運輸業，郵便業	302 100.0	13 4.3	100 33.1	112 37.1	20 6.6	5 1.7	8 2.6	44 14.6
	卸売業，小売業	907 100.0	39 4.3	515 56.8	219 24.1	30 3.3	6 0.7	7 0.8	91 10.0
	金融業，保険業	45 100.0	2 4.4	28 62.2	14 31.1	1 2.2	－ －	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	7 9.6	39 53.4	14 19.2	1 1.4	－ －	1 1.4	11 15.1
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	5 3.5	82 57.3	33 23.1	11 7.7	－ －	1 0.7	11 7.7
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	6 4.0	55 36.9	48 32.2	16 10.7	－ －	4 2.7	20 13.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	5 3.6	66 47.1	43 30.7	4 2.9	5 3.6	2 1.4	15 10.7
	教育，学習支援業	151 100.0	1 0.7	63 41.7	51 33.8	11 7.3	4 2.6	－ －	21 13.9
	医療，福祉	809 100.0	15 1.9	302 37.3	275 34.0	60 7.4	13 1.6	10 1.2	134 16.6
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	13 54.2	5 20.8	2 8.3	－ －	－ －	3 12.5
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	6 1.9	164 51.1	91 28.3	7 2.2	5 1.6	3 0.9	45 14.0
	無回答	11 100.0	－ －	4 36.4	3 27.3	－ －	－ －	－ －	4 36.4
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	75 2.7	1,218 43.9	884 31.9	169 6.1	28 1.0	29 1.0	369 13.3
	５０人超～１００人	931 100.0	30 3.2	458 49.2	266 28.6	41 4.4	11 1.2	9 1.0	116 12.5
	１００人超～３００人	638 100.0	19 3.0	369 57.8	162 25.4	19 3.0	9 1.4	4 0.6	56 8.8
	３００人超	232 100.0	10 4.3	159 68.5	37 15.9	3 1.3	5 2.2	－ －	18 7.8
	無回答	26 100.0	－ －	15 57.7	6 23.1	1 3.8	－ －	－ －	4 15.4

問３８．貴社では、正社員の日常業務に対して、どの程度の頻度で上司からフィードバックを実施していますか。

		合計	毎日	週に1度	1ヶ月に1度	3ヶ月に1度	半年に1度	年に1度	その他	実施していない	無回答
	合計	4,599 100.0	467 10.2	758 16.5	998 21.7	305 6.6	739 16.1	247 5.4	166 3.6	599 13.0	320 7.0
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	32 7.3	81 18.5	115 26.3	30 6.9	59 13.5	26 5.9	19 4.3	50 11.4	25 5.7
	製造業	961 100.0	124 12.9	181 18.8	173 18.0	58 6.0	150 15.6	40 4.2	26 2.7	151 15.7	58 6.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	－ －	1 16.7	1 16.7	1 16.7	－ －	－ －	2 33.3	－ －
	情報通信業	114 100.0	4 3.5	18 15.8	28 24.6	5 4.4	39 34.2	8 7.0	3 2.6	7 6.1	2 1.8
	運輸業，郵便業	302 100.0	36 11.9	47 15.6	78 25.8	23 7.6	30 9.9	10 3.3	15 5.0	42 13.9	21 7.0
	卸売業，小売業	907 100.0	105 11.6	181 20.0	235 25.9	57 6.3	120 13.2	24 2.6	23 2.5	99 10.9	63 6.9
	金融業，保険業	45 100.0	3 6.7	7 15.6	5 11.1	3 6.7	16 35.6	4 8.9	3 6.7	3 6.7	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	8 11.0	17 23.3	11 15.1	4 5.5	11 15.1	2 2.7	5 6.8	6 8.2	9 12.3
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	9 6.3	30 21.0	29 20.3	11 7.7	32 22.4	8 5.6	6 4.2	11 7.7	7 4.9
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	13 8.7	20 13.4	35 23.5	12 8.1	19 12.8	8 5.4	10 6.7	20 13.4	12 8.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	14 10.0	25 17.9	31 22.1	12 8.6	17 12.1	9 6.4	4 2.9	16 11.4	12 8.6
	教育，学習支援業	151 100.0	15 9.9	19 12.6	35 23.2	10 6.6	17 11.3	16 10.6	5 3.3	16 10.6	18 11.9
	医療，福祉	809 100.0	65 8.0	77 9.5	140 17.3	49 6.1	163 20.1	79 9.8	31 3.8	142 17.6	63 7.8
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	2 8.3	3 12.5	6 25.0	8 33.3	1 4.2	－ －	2 8.3	2 8.3
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	36 11.2	49 15.3	78 24.3	23 7.2	54 16.8	11 3.4	15 4.7	32 10.0	23 7.2
	無回答	11 100.0	－ －	2 18.2	－ －	1 9.1	3 27.3	1 9.1	1 9.1	－ －	3 27.3
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	319 11.5	489 17.6	647 23.3	160 5.8	321 11.6	127 4.6	102 3.7	405 14.6	202 7.3
	５０人超～１００人	931 100.0	83 8.9	155 16.6	202 21.7	60 6.4	166 17.8	53 5.7	34 3.7	106 11.4	72 7.7
	１００人超～３００人	638 100.0	48 7.5	82 12.9	109 17.1	56 8.8	176 27.6	43 6.7	20 3.1	68 10.7	36 5.6
	３００人超	232 100.0	14 6.0	30 12.9	34 14.7	27 11.6	72 31.0	19 8.2	10 4.3	18 7.8	8 3.4
	無回答	26 100.0	3 11.5	2 7.7	6 23.1	2 7.7	4 15.4	5 19.2	－ －	2 7.7	2 7.7

問３９．貴社では、正社員（学校卒業後直ちに企業に就職し、貴社に長年継続勤務している標準的な正社員を想定）のライフステージの変化に応じて生じるニーズや制約に配慮しながら、キャリア形成支援を行っていますか。

		合計	している	していない	無回答
	合計	4,599 100.0	1,530 33.3	2,381 51.8	688 15.0
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3
	建設業	437 100.0	182 41.6	207 47.4	48 11.0
	製造業	961 100.0	250 26.0	572 59.5	139 14.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	2 33.3	4 66.7	－ －
	情報通信業	114 100.0	54 47.4	48 42.1	12 10.5
	運輸業，郵便業	302 100.0	71 23.5	178 58.9	53 17.5
	卸売業，小売業	907 100.0	268 29.5	494 54.5	145 16.0
	金融業，保険業	45 100.0	16 35.6	28 62.2	1 2.2
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	27 37.0	29 39.7	17 23.3
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	56 39.2	65 45.5	22 15.4
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	39 26.2	89 59.7	21 14.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	53 37.9	77 55.0	10 7.1
	教育，学習支援業	151 100.0	75 49.7	47 31.1	29 19.2
	医療，福祉	809 100.0	316 39.1	356 44.0	137 16.9
	複合サービス事業	24 100.0	11 45.8	11 45.8	2 8.3
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	106 33.0	166 51.7	49 15.3
	無回答	11 100.0	3 27.3	7 63.6	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	906 32.7	1,431 51.6	435 15.7
	５０人超～１００人	931 100.0	298 32.0	497 53.4	136 14.6
	１００人超～３００人	638 100.0	214 33.5	334 52.4	90 14.1
	３００人超	232 100.0	101 43.5	109 47.0	22 9.5
	無回答	26 100.0	11 42.3	10 38.5	5 19.2

問４０．貴社では、入社・結婚・出産・育児・介護・病気治療等といった様々なライフステージの変化に応じて、正社員（学校卒業後直ちに企業に就職し、貴社に長年継続勤務している標準的な正社員を想定）と、今後のキャリア展望や働き方への希望について、話し合って意思疎通していますか。

①新入社員として入社した時期

		合計	十分に意思疎通ができている	ある程度意思疎通ができている	ほとんど意思疎通ができていない	全く意思疎通ができていない	無回答
合計		4,599 100.0	493 10.7	2,755 59.9	770 16.7	196 4.3	385 8.4
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	4 66.7	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	48 11.0	282 64.5	77 17.6	12 2.7	18 4.1
	製造業	961 100.0	100 10.4	553 57.5	188 19.6	43 4.5	77 8.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	4 66.7	2 33.3	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	19 16.7	68 59.6	21 18.4	2 1.8	4 3.5
	運輸業，郵便業	302 100.0	27 8.9	176 58.3	43 14.2	21 7.0	35 11.6
	卸売業，小売業	907 100.0	94 10.4	536 59.1	165 18.2	47 5.2	65 7.2
	金融業，保険業	45 100.0	12 26.7	24 53.3	4 8.9	2 4.4	3 6.7
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	11 15.1	45 61.6	9 12.3	2 2.7	6 8.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	16 11.2	91 63.6	22 15.4	6 4.2	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	11 7.4	79 53.0	27 18.1	10 6.7	22 14.8
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	18 12.9	80 57.1	25 17.9	5 3.6	12 8.6
	教育，学習支援業	151 100.0	22 14.6	89 58.9	20 13.2	6 4.0	14 9.3
	医療，福祉	809 100.0	75 9.3	512 63.3	120 14.8	23 2.8	79 9.8
	複合サービス事業	24 100.0	3 12.5	12 50.0	6 25.0	3 12.5	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	37 11.5	193 60.1	39 12.1	14 4.4	38 11.8
	無回答	11 100.0	－ －	7 63.6	1 9.1	－ －	3 27.3
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	257 9.3	1,684 60.8	455 16.4	120 4.3	256 9.2
	５０人超～１００人	931 100.0	93 10.0	558 59.9	171 18.4	38 4.1	71 7.6
	１００人超～３００人	638 100.0	87 13.6	366 57.4	112 17.6	26 4.1	47 7.4
	３００人超	232 100.0	54 23.3	127 54.7	30 12.9	12 5.2	9 3.9
	無回答	26 100.0	2 7.7	20 76.9	2 7.7	－ －	2 7.7

問４０．貴社では、入社・結婚・出産・育児・介護・病気治療等といった様々なライフステージの変化に応じて、正社員（学校卒業後直ちに企業に就職し、貴社に長年継続勤務している標準的な正社員を想定）と、今後のキャリア展望や働き方への希望について、話し合って意思疎通していますか。

②役職に昇進した時期

		合計	十分に意思疎通ができている	ある程度意思疎通ができている	ほとんど意思疎通ができていない	全く意思疎通ができていない	無回答
合計		4,599 100.0	490 10.7	2,877 62.6	645 14.0	180 3.9	407 8.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	4 66.7	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	40 9.2	279 63.8	80 18.3	15 3.4	23 5.3
	製造業	961 100.0	84 8.7	599 62.3	159 16.5	37 3.9	82 8.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	3 50.0	3 50.0	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	15 13.2	80 70.2	13 11.4	2 1.8	4 3.5
	運輸業，郵便業	302 100.0	41 13.6	172 57.0	35 11.6	12 4.0	42 13.9
	卸売業，小売業	907 100.0	93 10.3	586 64.6	121 13.3	45 5.0	62 6.8
	金融業，保険業	45 100.0	6 13.3	30 66.7	6 13.3	1 2.2	2 4.4
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	8 11.0	45 61.6	8 11.0	3 4.1	9 12.3
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	12 8.4	96 67.1	24 16.8	4 2.8	7 4.9
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	16 10.7	82 55.0	21 14.1	10 6.7	20 13.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	21 15.0	84 60.0	16 11.4	5 3.6	14 10.0
	教育，学習支援業	151 100.0	20 13.2	100 66.2	12 7.9	3 2.0	16 10.6
	医療，福祉	809 100.0	91 11.2	501 61.9	104 12.9	26 3.2	87 10.8
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	17 70.8	3 12.5	3 12.5	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	41 12.8	193 60.1	38 11.8	14 4.4	35 10.9
	無回答	11 100.0	1 9.1	6 54.5	1 9.1	－ －	3 27.3
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	295 10.6	1,714 61.8	370 13.3	115 4.1	278 10.0
	５０人超～１００人	931 100.0	94 10.1	603 64.8	133 14.3	26 2.8	75 8.1
	１００人超～３００人	638 100.0	70 11.0	389 61.0	104 16.3	28 4.4	47 7.4
	３００人超	232 100.0	29 12.5	150 64.7	36 15.5	11 4.7	6 2.6
	無回答	26 100.0	2 7.7	21 80.8	2 7.7	－ －	1 3.8

問４０．貴社では、入社・結婚・出産・育児・介護・病気治療等といった様々なライフステージの変化に応じて、正社員（学校卒業後直ちに企業に就職し、貴社に長年継続勤務している標準的な正社員を想定）と、今後のキャリア展望や働き方への希望について、話し合って意思疎通していますか。

③出産・子育て等子供に対する責任が大きくなる時期

		合計	十分に意思疎通ができている	ある程度意思疎通ができている	ほとんど意思疎通ができていない	全く意思疎通ができていない	無回答
合計		4,599 100.0	443 9.6	2,480 53.9	1,008 21.9	244 5.3	424 9.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	2 33.3	2 33.3	－ －	2 33.3
	建設業	437 100.0	33 7.6	243 55.6	105 24.0	22 5.0	34 7.8
	製造業	961 100.0	70 7.3	486 50.6	264 27.5	54 5.6	87 9.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	3 50.0	3 50.0	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	11 9.6	63 55.3	26 22.8	9 7.9	5 4.4
	運輸業，郵便業	302 100.0	16 5.3	151 50.0	75 24.8	19 6.3	41 13.6
	卸売業，小売業	907 100.0	71 7.8	487 53.7	214 23.6	60 6.6	75 8.3
	金融業，保険業	45 100.0	4 8.9	27 60.0	10 22.2	2 4.4	2 4.4
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	10 13.7	42 57.5	11 15.1	3 4.1	7 9.6
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	14 9.8	76 53.1	39 27.3	6 4.2	8 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	14 9.4	63 42.3	37 24.8	12 8.1	23 15.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	19 13.6	73 52.1	25 17.9	7 5.0	16 11.4
	教育，学習支援業	151 100.0	28 18.5	93 61.6	12 7.9	4 2.6	14 9.3
	医療，福祉	809 100.0	116 14.3	484 59.8	108 13.3	28 3.5	73 9.0
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	14 58.3	6 25.0	3 12.5	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	35 10.9	169 52.6	69 21.5	15 4.7	33 10.3
	無回答	11 100.0	1 9.1	4 36.4	2 18.2	－ －	4 36.4
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	293 10.6	1,475 53.2	571 20.6	144 5.2	289 10.4
	５０人超～１００人	931 100.0	74 7.9	515 55.3	217 23.3	44 4.7	81 8.7
	１００人超～３００人	638 100.0	59 9.2	342 53.6	153 24.0	40 6.3	44 6.9
	３００人超	232 100.0	17 7.3	128 55.2	64 27.6	14 6.0	9 3.9
	無回答	26 100.0	－ －	20 76.9	3 11.5	2 7.7	1 3.8

問４０．貴社では、入社・結婚・出産・育児・介護・病気治療等といった様々なライフステージの変化に応じて、正社員（学校卒業後直ちに企業に就職し、貴社に長年継続勤務している標準的な正社員を想定）と、今後のキャリア展望や働き方への希望について、話し合って意思疎通していますか。

④親や家族の介護の必要性が生じる時期

		合計	十分に意思疎通ができている	ある程度意思疎通ができている	ほとんど意思疎通ができていない	全く意思疎通ができていない	無回答
合計		4,599 100.0	376 8.2	2,369 51.5	1,159 25.2	266 5.8	429 9.3
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	3 50.0	2 33.3	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	31 7.1	245 56.1	107 24.5	22 5.0	32 7.3
	製造業	961 100.0	60 6.2	462 48.1	293 30.5	63 6.6	83 8.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	4 66.7	－ －	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	9 7.9	58 50.9	32 28.1	8 7.0	7 6.1
	運輸業，郵便業	302 100.0	19 6.3	161 53.3	71 23.5	14 4.6	37 12.3
	卸売業，小売業	907 100.0	63 6.9	453 49.9	252 27.8	66 7.3	73 8.0
	金融業，保険業	45 100.0	6 13.3	21 46.7	12 26.7	3 6.7	3 6.7
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	4 5.5	39 53.4	19 26.0	4 5.5	7 9.6
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	15 10.5	67 46.9	48 33.6	6 4.2	7 4.9
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	10 6.7	59 39.6	43 28.9	14 9.4	23 15.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	17 12.1	60 42.9	37 26.4	11 7.9	15 10.7
	教育，学習支援業	151 100.0	19 12.6	87 57.6	22 14.6	4 2.6	19 12.6
	医療，福祉	809 100.0	91 11.2	471 58.2	136 16.8	32 4.0	79 9.8
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	12 50.0	7 29.2	3 12.5	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	31 9.7	166 51.7	70 21.8	16 5.0	38 11.8
	無回答	11 100.0	－ －	4 36.4	4 36.4	－ －	3 27.3
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	252 9.1	1,427 51.5	648 23.4	153 5.5	292 10.5
	５０人超～１００人	931 100.0	63 6.8	492 52.8	240 25.8	54 5.8	82 8.8
	１００人超～３００人	638 100.0	48 7.5	315 49.4	186 29.2	43 6.7	46 7.2
	３００人超	232 100.0	13 5.6	115 49.6	82 35.3	15 6.5	7 3.0
	無回答	26 100.0	－ －	20 76.9	3 11.5	1 3.8	2 7.7

問４０．貴社では、入社・結婚・出産・育児・介護・病気治療等といった様々なライフステージの変化に応じて、正社員（学校卒業後直ちに企業に就職し、貴社に長年継続勤務している標準的な正社員を想定）と、今後のキャリア展望や働き方への希望について、話し合って意思疎通していますか。

⑤病気治療の必要性が生じる時期

		合計	十分に意思疎通ができている	ある程度意思疎通ができている	ほとんど意思疎通ができていない	全く意思疎通ができていない	無回答
合計		4,599 100.0	576 12.5	2,579 56.1	843 18.3	194 4.2	407 8.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	3 50.0	2 33.3	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	54 12.4	268 61.3	74 16.9	15 3.4	26 5.9
	製造業	961 100.0	104 10.8	524 54.5	208 21.6	41 4.3	84 8.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	2 33.3	3 50.0	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	16 14.0	55 48.2	29 25.4	8 7.0	6 5.3
	運輸業，郵便業	302 100.0	37 12.3	183 60.6	41 13.6	8 2.6	33 10.9
	卸売業，小売業	907 100.0	95 10.5	503 55.5	193 21.3	42 4.6	74 8.2
	金融業，保険業	45 100.0	6 13.3	26 57.8	9 20.0	1 2.2	3 6.7
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	8 11.0	41 56.2	13 17.8	4 5.5	7 9.6
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	22 15.4	78 54.5	34 23.8	3 2.1	6 4.2
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	15 10.1	71 47.7	29 19.5	13 8.7	21 14.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	20 14.3	67 47.9	29 20.7	8 5.7	16 11.4
	教育，学習支援業	151 100.0	26 17.2	90 59.6	15 9.9	3 2.0	17 11.3
	医療，福祉	809 100.0	120 14.8	475 58.7	107 13.2	30 3.7	77 9.5
	複合サービス事業	24 100.0	4 16.7	10 41.7	6 25.0	3 12.5	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	48 15.0	178 55.5	48 15.0	15 4.7	32 10.0
	無回答	11 100.0	－ －	5 45.5	3 27.3	－ －	3 27.3
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	380 13.7	1,543 55.7	462 16.7	115 4.1	272 9.8
	５０人超～１００人	931 100.0	102 11.0	527 56.6	190 20.4	31 3.3	81 8.7
	１００人超～３００人	638 100.0	71 11.1	360 56.4	131 20.5	33 5.2	43 6.7
	３００人超	232 100.0	23 9.9	126 54.3	59 25.4	15 6.5	9 3.9
	無回答	26 100.0	－ －	23 88.5	1 3.8	－ －	2 7.7

問４０．貴社では、入社・結婚・出産・育児・介護・病気治療等といった様々なライフステージの変化に応じて、正社員（学校卒業後直ちに企業に就職し、貴社に長年継続勤務している標準的な正社員を想定）と、今後のキャリア展望や働き方への希望について、話し合って意思疎通していますか。

⑥中高年となり、定年が見据えられた時期

		合計	十分に意思疎通ができている	ある程度意思疎通ができている	ほとんど意思疎通ができていない	全く意思疎通ができていない	無回答
合計		4,599 100.0	465 10.1	2,610 56.8	895 19.5	217 4.7	412 9.0
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	3 50.0	2 33.3	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	39 8.9	280 64.1	77 17.6	16 3.7	25 5.7
	製造業	961 100.0	85 8.8	542 56.4	200 20.8	50 5.2	84 8.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	1 16.7	4 66.7	－ －	1 16.7
	情報通信業	114 100.0	14 12.3	51 44.7	32 28.1	11 9.6	6 5.3
	運輸業，郵便業	302 100.0	34 11.3	181 59.9	39 12.9	11 3.6	37 12.3
	卸売業，小売業	907 100.0	91 10.0	510 56.2	193 21.3	44 4.9	69 7.6
	金融業，保険業	45 100.0	6 13.3	25 55.6	8 17.8	3 6.7	3 6.7
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	3 4.1	45 61.6	16 21.9	2 2.7	7 9.6
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	16 11.2	77 53.8	39 27.3	5 3.5	6 4.2
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	13 8.7	62 41.6	39 26.2	15 10.1	20 13.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	14 10.0	70 50.0	31 22.1	7 5.0	18 12.9
	教育，学習支援業	151 100.0	19 12.6	89 58.9	21 13.9	3 2.0	19 12.6
	医療，福祉	809 100.0	90 11.1	477 59.0	130 16.1	33 4.1	79 9.8
	複合サービス事業	24 100.0	3 12.5	12 50.0	5 20.8	3 12.5	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	38 11.8	180 56.1	55 17.1	14 4.4	34 10.6
	無回答	11 100.0	－ －	5 45.5	4 36.4	－ －	2 18.2
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	293 10.6	1,594 57.5	478 17.2	131 4.7	276 10.0
	５０人超～１００人	931 100.0	90 9.7	523 56.2	201 21.6	38 4.1	79 8.5
	１００人超～３００人	638 100.0	55 8.6	357 56.0	144 22.6	36 5.6	46 7.2
	３００人超	232 100.0	26 11.2	114 49.1	71 30.6	12 5.2	9 3.9
	無回答	26 100.0	1 3.8	22 84.6	1 3.8	－ －	2 7.7

問４０．貴社では、入社・結婚・出産・育児・介護・病気治療等といった様々なライフステージの変化に応じて、正社員（学校卒業後直ちに企業に就職し、貴社に長年継続勤務している標準的な正社員を想定）と、今後のキャリア展望や働き方への希望について、話し合って意思疎通していますか。

⑦以上を踏まえ、総合的な貴社の評価を記入

		合計	十分に意思疎通ができている	ある程度意思疎通ができている	ほとんど意思疎通ができていない	全く意思疎通ができていない	無回答
合計		4,599 100.0	284 6.2	2,841 61.8	860 18.7	156 3.4	458 10.0
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	4 66.7	1 16.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	32 7.3	282 64.5	77 17.6	11 2.5	35 8.0
	製造業	961 100.0	45 4.7	570 59.3	214 22.3	40 4.2	92 9.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	3 50.0	3 50.0	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	7 6.1	70 61.4	27 23.7	2 1.8	8 7.0
	運輸業，郵便業	302 100.0	15 5.0	189 62.6	49 16.2	7 2.3	42 13.9
	卸売業，小売業	907 100.0	50 5.5	554 61.1	190 20.9	37 4.1	76 8.4
	金融業，保険業	45 100.0	5 11.1	26 57.8	9 20.0	1 2.2	4 8.9
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	3 4.1	47 64.4	12 16.4	2 2.7	9 12.3
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	7 4.9	88 61.5	33 23.1	5 3.5	10 7.0
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	7 4.7	79 53.0	29 19.5	11 7.4	23 15.4
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	11 7.9	78 55.7	30 21.4	5 3.6	16 11.4
	教育，学習支援業	151 100.0	13 8.6	105 69.5	12 7.9	4 2.6	17 11.3
	医療，福祉	809 100.0	60 7.4	532 65.8	113 14.0	18 2.2	86 10.6
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	15 62.5	5 20.8	3 12.5	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	28 8.7	191 59.5	54 16.8	10 3.1	38 11.8
	無回答	11 100.0	－ －	8 72.7	2 18.2	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	2,772 100.0	181 6.5	1,711 61.7	471 17.0	99 3.6	310 11.2
	５０人超～１００人	931 100.0	55 5.9	580 62.3	195 20.9	25 2.7	76 8.2
	１００人超～３００人	638 100.0	37 5.8	386 60.5	137 21.5	23 3.6	55 8.6
	３００人超	232 100.0	11 4.7	142 61.2	57 24.6	9 3.9	13 5.6
	無回答	26 100.0	－ －	22 84.6	－ －	－ －	4 15.4

問４０－付問１．貴社では、ライフステージの変化に応じて、今後のキャリア展望について従業員と意思疎通を図る際、取得が必要になる資格・技能や、向上させる必要があるスキルに関して、従業員と話し合っていますか。

		合計	十分に話し合っている	ある程度話し合っている	ほとんど話し合っていない	全く話し合っていない	無回答
合計		3,125 100.0	229 7.3	2,117 67.7	590 18.9	57 1.8	132 4.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	4 100.0	－ －	3 75.0	1 25.0	－ －	－ －
	建設業	314 100.0	30 9.6	239 76.1	24 7.6	1 0.3	20 6.4
	製造業	615 100.0	31 5.0	409 66.5	143 23.3	9 1.5	23 3.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	－ －	3 100.0	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	77 100.0	5 6.5	51 66.2	19 24.7	1 1.3	1 1.3
	運輸業，郵便業	204 100.0	13 6.4	153 75.0	30 14.7	2 1.0	6 2.9
	卸売業，小売業	604 100.0	38 6.3	379 62.7	146 24.2	14 2.3	27 4.5
	金融業，保険業	31 100.0	2 6.5	22 71.0	7 22.6	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	50 100.0	－ －	37 74.0	10 20.0	1 2.0	2 4.0
	学術研究，専門・技術サービス業	95 100.0	12 12.6	66 69.5	15 15.8	－ －	2 2.1
	宿泊業，飲食サービス業	86 100.0	2 2.3	48 55.8	31 36.0	1 1.2	4 4.7
	生活関連サービス業，娯楽業	89 100.0	5 5.6	54 60.7	25 28.1	3 3.4	2 2.2
	教育，学習支援業	118 100.0	19 16.1	75 63.6	14 11.9	3 2.5	7 5.9
	医療，福祉	592 100.0	38 6.4	424 71.6	88 14.9	17 2.9	25 4.2
	複合サービス事業	16 100.0	2 12.5	10 62.5	2 12.5	1 6.3	1 6.3
	サービス業（他に分類されないもの）	219 100.0	32 14.6	140 63.9	33 15.1	4 1.8	10 4.6
	無回答	8 100.0	－ －	4 50.0	2 25.0	－ －	2 25.0
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	1,892 100.0	144 7.6	1,265 66.9	371 19.6	31 1.6	81 4.3
	５０人超～１００人	635 100.0	43 6.8	433 68.2	123 19.4	12 1.9	24 3.8
	１００人超～３００人	423 100.0	24 5.7	303 71.6	63 14.9	12 2.8	21 5.0
	３００人超	153 100.0	18 11.8	99 64.7	29 19.0	2 1.3	5 3.3
	無回答	22 100.0	－ －	17 77.3	4 18.2	－ －	1 4.5

問４０－付問２．貴社では、ライフステージの変化に応じて、今後のキャリア展望について従業員と意思疎通を図る際、現在担当している業務、今後従業員が希望している業務の意義や重要性について伝えていますか。

【現在担当している業務について】

		合計	十分に伝えている	ある程度伝えている	ほとんど伝えていない	全く伝えていない	無回答
合計		3,125 100.0	403 12.9	2,334 74.7	269 8.6	19 0.6	100 3.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	4 100.0	－ －	4 100.0	－ －	－ －	－ －
	建設業	314 100.0	44 14.0	239 76.1	17 5.4	1 0.3	13 4.1
	製造業	615 100.0	66 10.7	453 73.7	75 12.2	1 0.2	20 3.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	77 100.0	9 11.7	65 84.4	2 2.6	－ －	1 1.3
	運輸業，郵便業	204 100.0	20 9.8	157 77.0	22 10.8	－ －	5 2.5
	卸売業，小売業	604 100.0	76 12.6	448 74.2	57 9.4	6 1.0	17 2.8
	金融業，保険業	31 100.0	4 12.9	25 80.6	1 3.2	1 3.2	－ －
	不動産業，物品賃貸業	50 100.0	3 6.0	41 82.0	5 10.0	－ －	1 2.0
	学術研究，専門・技術サービス業	95 100.0	14 14.7	73 76.8	5 5.3	－ －	3 3.2
	宿泊業，飲食サービス業	86 100.0	8 9.3	64 74.4	11 12.8	－ －	3 3.5
	生活関連サービス業，娯楽業	89 100.0	14 15.7	63 70.8	10 11.2	1 1.1	1 1.1
	教育，学習支援業	118 100.0	24 20.3	85 72.0	5 4.2	1 0.8	3 2.5
	医療，福祉	592 100.0	85 14.4	434 73.3	43 7.3	6 1.0	24 4.1
	複合サービス事業	16 100.0	2 12.5	11 68.8	2 12.5	－ －	1 6.3
	サービス業（他に分類されないもの）	219 100.0	32 14.6	166 75.8	13 5.9	2 0.9	6 2.7
	無回答	8 100.0	－ －	5 62.5	1 12.5	－ －	2 25.0
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	1,892 100.0	250 13.2	1,405 74.3	165 8.7	11 0.6	61 3.2
	５０人超～１００人	635 100.0	82 12.9	468 73.7	64 10.1	4 0.6	17 2.7
	１００人超～３００人	423 100.0	47 11.1	330 78.0	26 6.1	4 0.9	16 3.8
	３００人超	153 100.0	22 14.4	114 74.5	13 8.5	－ －	4 2.6
	無回答	22 100.0	2 9.1	17 77.3	1 4.5	－ －	2 9.1

問４０－付問２．貴社では、ライフステージの変化に応じて、今後のキャリア展望について従業員と意思疎通を図る際、現在担当している業務、今後従業員が希望している業務の意義や重要性について伝えていますか。

【今後従業員が希望している業務について】

		合計	十分に伝えている	ある程度伝えている	ほとんど伝えていない	全く伝えていない	無回答
合計		3,125 100.0	270 8.6	2,290 73.3	392 12.5	31 1.0	142 4.5
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	4 100.0	－ －	2 50.0	2 50.0	－ －	－ －
	建設業	314 100.0	29 9.2	245 78.0	17 5.4	3 1.0	20 6.4
	製造業	615 100.0	41 6.7	432 70.2	104 16.9	5 0.8	33 5.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	1 33.3	2 66.7	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	77 100.0	6 7.8	64 83.1	6 7.8	－ －	1 1.3
	運輸業，郵便業	204 100.0	17 8.3	149 73.0	31 15.2	－ －	7 3.4
	卸売業，小売業	604 100.0	45 7.5	440 72.8	86 14.2	8 1.3	25 4.1
	金融業，保険業	31 100.0	4 12.9	25 80.6	1 3.2	1 3.2	－ －
	不動産業，物品賃貸業	50 100.0	2 4.0	40 80.0	5 10.0	2 4.0	1 2.0
	学術研究，専門・技術サービス業	95 100.0	9 9.5	72 75.8	9 9.5	－ －	5 5.3
	宿泊業，飲食サービス業	86 100.0	5 5.8	61 70.9	17 19.8	－ －	3 3.5
	生活関連サービス業，娯楽業	89 100.0	9 10.1	67 75.3	10 11.2	1 1.1	2 2.2
	教育，学習支援業	118 100.0	17 14.4	88 74.6	8 6.8	1 0.8	4 3.4
	医療，福祉	592 100.0	62 10.5	422 71.3	71 12.0	7 1.2	30 5.1
	複合サービス事業	16 100.0	－ －	13 81.3	2 12.5	－ －	1 6.3
	サービス業（他に分類されないもの）	219 100.0	23 10.5	163 74.4	22 10.0	3 1.4	8 3.7
	無回答	8 100.0	－ －	5 62.5	1 12.5	－ －	2 25.0
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	1,892 100.0	169 8.9	1,384 73.2	234 12.4	16 0.8	89 4.7
	５０人超～１００人	635 100.0	57 9.0	462 72.8	81 12.8	9 1.4	26 4.1
	１００人超～３００人	423 100.0	30 7.1	318 75.2	50 11.8	5 1.2	20 4.7
	３００人超	153 100.0	12 7.8	112 73.2	23 15.0	1 0.7	5 3.3
	無回答	22 100.0	2 9.1	14 63.6	4 18.2	－ －	2 9.1

問４０－付問３．貴社では、ライフステージの変化だけではなく、日頃の業務の中で、管理職等と従業員が、どの程度の頻度で、従業員の今後のキャリア展望について話していますか。

		合計	毎日	週に1度	1ヶ月に1度	3ヶ月に1度	半年に1度	年に1度	その他	実施されない	無回答
合計		4,141 100.0	117 2.8	301 7.3	855 20.6	376 9.1	941 22.7	551 13.3	201 4.9	678 16.4	121 2.9
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	5 100.0	－ －	1 20.0	3 60.0	1 20.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	402 100.0	11 2.7	32 8.0	116 28.9	38 9.5	77 19.2	48 11.9	8 2.0	60 14.9	12 3.0
	製造業	869 100.0	25 2.9	56 6.4	146 16.8	78 9.0	211 24.3	114 13.1	40 4.6	166 19.1	33 3.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	－ －	2 33.3	－ －
	情報通信業	106 100.0	1 0.9	－ －	30 28.3	12 11.3	37 34.9	12 11.3	2 1.9	10 9.4	2 1.9
	運輸業，郵便業	260 100.0	11 4.2	27 10.4	63 24.2	23 8.8	41 15.8	25 9.6	21 8.1	43 16.5	6 2.3
	卸売業，小売業	831 100.0	21 2.5	73 8.8	174 20.9	78 9.4	179 21.5	88 10.6	41 4.9	151 18.2	26 3.1
	金融業，保険業	41 100.0	2 4.9	2 4.9	－ －	6 14.6	17 41.5	6 14.6	1 2.4	6 14.6	1 2.4
	不動産業，物品賃貸業	64 100.0	2 3.1	3 4.7	10 15.6	11 17.2	15 23.4	9 14.1	4 6.3	7 10.9	3 4.7
	学術研究，専門・技術サービス業	133 100.0	－ －	12 9.0	24 18.0	13 9.8	39 29.3	20 15.0	5 3.8	15 11.3	5 3.8
	宿泊業，飲食サービス業	126 100.0	4 3.2	8 6.3	34 27.0	11 8.7	24 19.0	11 8.7	5 4.0	26 20.6	3 2.4
	生活関連サービス業，娯楽業	124 100.0	4 3.2	6 4.8	36 29.0	16 12.9	18 14.5	16 12.9	4 3.2	22 17.7	2 1.6
	教育，学習支援業	134 100.0	3 2.2	8 6.0	33 24.6	10 7.5	24 17.9	36 26.9	6 4.5	11 8.2	3 2.2
	医療，福祉	723 100.0	23 3.2	43 5.9	124 17.2	56 7.7	172 23.8	125 17.3	46 6.4	118 16.3	16 2.2
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	1 4.2	2 8.3	4 16.7	9 37.5	5 20.8	1 4.2	2 8.3	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	283 100.0	9 3.2	28 9.9	57 20.1	16 5.7	75 26.5	35 12.4	16 5.7	38 13.4	9 3.2
	無回答	10 100.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0	2 20.0	－ －	1 10.0	1 10.0	－ －
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,462 100.0	80 3.2	217 8.8	561 22.8	216 8.8	460 18.7	298 12.1	127 5.2	432 17.5	71 2.9
	５０人超～１００人	855 100.0	24 2.8	54 6.3	181 21.2	84 9.8	195 22.8	119 13.9	41 4.8	132 15.4	25 2.9
	１００人超～３００人	583 100.0	8 1.4	25 4.3	80 13.7	57 9.8	193 33.1	87 14.9	30 5.1	87 14.9	16 2.7
	３００人超	219 100.0	4 1.8	5 2.3	27 12.3	16 7.3	91 41.6	41 18.7	3 1.4	24 11.0	8 3.7
	無回答	22 100.0	1 4.5	－ －	6 27.3	3 13.6	2 9.1	6 27.3	－ －	3 13.6	1 4.5

問４０－付問４．貴社では、今後の働き方への希望について従業員と意思疎通を図った後、当該希望に沿った配置ができていますか。

		合計	十分に希望に沿っている	ある程度希望に沿っている	ほとんど希望に沿えていない	全く希望に沿えていない	無回答
合計		3,125 100.0	107 3.4	2,565 82.1	371 11.9	20 0.6	62 2.0
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	4 100.0	－ －	2 50.0	2 50.0	－ －	－ －
	建設業	314 100.0	11 3.5	263 83.8	33 10.5	1 0.3	6 1.9
	製造業	615 100.0	19 3.1	498 81.0	86 14.0	4 0.7	8 1.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	－ －	3 100.0	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	77 100.0	2 2.6	62 80.5	11 14.3	－ －	2 2.6
	運輸業，郵便業	204 100.0	8 3.9	162 79.4	29 14.2	1 0.5	4 2.0
	卸売業，小売業	604 100.0	13 2.2	498 82.5	73 12.1	6 1.0	14 2.3
	金融業，保険業	31 100.0	－ －	21 67.7	7 22.6	－ －	3 9.7
	不動産業，物品賃貸業	50 100.0	－ －	44 88.0	4 8.0	－ －	2 4.0
	学術研究，専門・技術サービス業	95 100.0	3 3.2	83 87.4	8 8.4	－ －	1 1.1
	宿泊業，飲食サービス業	86 100.0	5 5.8	71 82.6	9 10.5	－ －	1 1.2
	生活関連サービス業，娯楽業	89 100.0	2 2.2	74 83.1	10 11.2	2 2.2	1 1.1
	教育，学習支援業	118 100.0	4 3.4	100 84.7	12 10.2	－ －	2 1.7
	医療，福祉	592 100.0	31 5.2	484 81.8	59 10.0	4 0.7	14 2.4
	複合サービス事業	16 100.0	－ －	12 75.0	4 25.0	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	219 100.0	8 3.7	182 83.1	24 11.0	2 0.9	3 1.4
	無回答	8 100.0	1 12.5	6 75.0	－ －	－ －	1 12.5
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	1,892 100.0	77 4.1	1,553 82.1	211 11.2	10 0.5	41 2.2
	５０人超～１００人	635 100.0	22 3.5	523 82.4	73 11.5	4 0.6	13 2.0
	１００人超～３００人	423 100.0	6 1.4	347 82.0	60 14.2	5 1.2	5 1.2
	３００人超	153 100.0	2 1.3	126 82.4	21 13.7	1 0.7	3 2.0
	無回答	22 100.0	－ －	16 72.7	6 27.3	－ －	－ －

問４０－付問５．貴社が、従業員と意思疎通ができない理由についてお答えください。（MA）

		合計	日々の業務遂行で精一杯のため	経営トップが必要性を感じていないため	労使において意思疎通を積極的に図る雰囲気がないため	離職者が多く、定着率が低い状況にあるため	従業員側に明確な展望や希望がないため	従業員からライフステージの変化について報告がないため	外部のコンサルタント企業に全て任せているため	意思疎通を円滑に図るためのスキル・ノウハウが不足しているため	その他	無回答
合計		1,016 100.0	517 50.9	197 19.4	309 30.4	117 11.5	304 29.9	248 24.4	7 0.7	324 31.9	32 3.1	31 3.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	88 100.0	50 56.8	17 19.3	31 35.2	13 14.8	23 26.1	18 20.5	1 1.1	34 38.6	3 3.4	3 3.4
	製造業	254 100.0	130 51.2	42 16.5	80 31.5	16 6.3	84 33.1	68 26.8	2 0.8	96 37.8	3 1.2	8 3.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	1 33.3	－ －	2 66.7	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	29 100.0	9 31.0	7 24.1	9 31.0	1 3.4	8 27.6	14 48.3	－ －	12 41.4	1 3.4	－ －
	運輸業，郵便業	56 100.0	29 51.8	8 14.3	19 33.9	4 7.1	16 28.6	10 17.9	－ －	18 32.1	2 3.6	1 1.8
	卸売業，小売業	227 100.0	108 47.6	62 27.3	59 26.0	22 9.7	68 30.0	56 24.7	2 0.9	69 30.4	9 4.0	5 2.2
	金融業，保険業	10 100.0	8 80.0	－ －	2 20.0	－ －	4 40.0	1 10.0	－ －	4 40.0	1 10.0	－ －
	不動産業，物品賃貸業	14 100.0	5 35.7	1 7.1	6 42.9	1 7.1	4 28.6	4 28.6	－ －	3 21.4	1 7.1	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	38 100.0	20 52.6	6 15.8	16 42.1	3 7.9	8 21.1	12 31.6	－ －	10 26.3	3 7.9	2 5.3
	宿泊業，飲食サービス業	40 100.0	21 52.5	8 20.0	11 27.5	13 32.5	9 22.5	11 27.5	1 2.5	10 25.0	－ －	2 5.0
	生活関連サービス業，娯楽業	35 100.0	21 60.0	4 11.4	9 25.7	7 20.0	5 14.3	8 22.9	－ －	9 25.7	2 5.7	－ －
	教育，学習支援業	16 100.0	6 37.5	5 31.3	4 25.0	3 18.8	7 43.8	3 18.8	－ －	5 31.3	1 6.3	－ －
	医療，福祉	131 100.0	74 56.5	25 19.1	39 29.8	22 16.8	40 30.5	27 20.6	1 0.8	32 24.4	2 1.5	5 3.8
	複合サービス事業	8 100.0	4 50.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	2 25.0	2 25.0	－ －	3 37.5	－ －	1 12.5
	サービス業（他に分類されないもの）	64 100.0	29 45.3	10 15.6	19 29.7	10 15.6	25 39.1	12 18.8	－ －	19 29.7	4 6.3	4 6.3
	無回答	2 100.0	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	570 100.0	269 47.2	115 20.2	178 31.2	53 9.3	178 31.2	150 26.3	4 0.7	173 30.4	19 3.3	19 3.3
	５０人超～１００人	220 100.0	117 53.2	49 22.3	70 31.8	28 12.7	64 29.1	50 22.7	3 1.4	75 34.1	4 1.8	6 2.7
	１００人超～３００人	160 100.0	92 57.5	24 15.0	44 27.5	22 13.8	44 27.5	33 20.6	－ －	55 34.4	5 3.1	4 2.5
	３００人超	66 100.0	39 59.1	9 13.6	17 25.8	14 21.2	18 27.3	15 22.7	－ －	21 31.8	4 6.1	2 3.0
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －

問４１．貴社では、様々なライフステージの変化に応じて、今後のキャリア展望や働き方への希望について、従業員と意思疎通を図ることで、以下のような効果が得られたと感じますか。

①従業員の働きがいや意欲が向上した

		合計	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答
合計		4,599 100.0	419 9.1	2,807 61.0	653 14.2	184 4.0	536 11.7
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	2 33.3	3 50.0	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	43 9.8	283 64.8	59 13.5	15 3.4	37 8.5
	製造業	961 100.0	78 8.1	558 58.1	168 17.5	42 4.4	115 12.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	5 83.3	1 16.7	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	9 7.9	75 65.8	16 14.0	1 0.9	13 11.4
	運輸業，郵便業	302 100.0	20 6.6	182 60.3	51 16.9	11 3.6	38 12.6
	卸売業，小売業	907 100.0	70 7.7	573 63.2	119 13.1	41 4.5	104 11.5
	金融業，保険業	45 100.0	7 15.6	24 53.3	8 17.8	1 2.2	5 11.1
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	8 11.0	43 58.9	7 9.6	2 2.7	13 17.8
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	13 9.1	90 62.9	21 14.7	4 2.8	15 10.5
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	19 12.8	76 51.0	17 11.4	6 4.0	31 20.8
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	10 7.1	78 55.7	22 15.7	7 5.0	23 16.4
	教育，学習支援業	151 100.0	19 12.6	94 62.3	16 10.6	4 2.6	18 11.9
	医療，福祉	809 100.0	89 11.0	500 61.8	99 12.2	41 5.1	80 9.9
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	17 70.8	5 20.8	－ －	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	33 10.3	199 62.0	39 12.1	9 2.8	41 12.8
	無回答	11 100.0	－ －	8 72.7	2 18.2	－ －	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問１	５０人以下	2,772 100.0	267 9.6	1,667 60.1	406 14.6	111 4.0	321 11.6
	５０人超～１００人	931 100.0	79 8.5	586 62.9	118 12.7	33 3.5	115 12.4
	１００人超～３００人	638 100.0	49 7.7	390 61.1	89 13.9	36 5.6	74 11.6
	３００人超	232 100.0	24 10.3	144 62.1	36 15.5	3 1.3	25 10.8
	無回答	26 100.0	－ －	20 76.9	4 15.4	1 3.8	1 3.8

問４１．貴社では、様々なライフステージの変化に応じて、今後のキャリア展望や働き方への希望について、従業員と意思疎通を図ることで、以下のような効果が得られたと感じますか。

②従業員が能力開発への参加や自己啓発実施に積極的になった

		合計	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答
合計		4,599 100.0	236 5.1	2,358 51.3	1,197 26.0	249 5.4	559 12.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	4 66.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	24 5.5	263 60.2	95 21.7	17 3.9	38 8.7
	製造業	961 100.0	44 4.6	458 47.7	283 29.4	54 5.6	122 12.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	6 5.3	64 56.1	31 27.2	1 0.9	12 10.5
	運輸業，郵便業	302 100.0	13 4.3	129 42.7	99 32.8	17 5.6	44 14.6
	卸売業，小売業	907 100.0	38 4.2	444 49.0	258 28.4	60 6.6	107 11.8
	金融業，保険業	45 100.0	4 8.9	24 53.3	10 22.2	1 2.2	6 13.3
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	4 5.5	36 49.3	14 19.2	5 6.8	14 19.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	8 5.6	87 60.8	32 22.4	2 1.4	14 9.8
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	5 3.4	64 43.0	37 24.8	12 8.1	31 20.8
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	6 4.3	63 45.0	36 25.7	9 6.4	26 18.6
	教育，学習支援業	151 100.0	12 7.9	84 55.6	29 19.2	7 4.6	19 12.6
	医療，福祉	809 100.0	48 5.9	440 54.4	192 23.7	47 5.8	82 10.1
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	17 70.8	5 20.8	－ －	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	22 6.9	173 53.9	69 21.5	16 5.0	41 12.8
	無回答	11 100.0	－ －	8 72.7	1 9.1	1 9.1	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	138 5.0	1,417 51.1	725 26.2	153 5.5	339 12.2
	５０人超～１００人	931 100.0	54 5.8	480 51.6	236 25.3	43 4.6	118 12.7
	１００人超～３００人	638 100.0	27 4.2	323 50.6	167 26.2	44 6.9	77 12.1
	３００人超	232 100.0	17 7.3	119 51.3	64 27.6	8 3.4	24 10.3
	無回答	26 100.0	－ －	19 73.1	5 19.2	1 3.8	1 3.8

問４１．貴社では、様々なライフステージの変化に応じて、今後のキャリア展望や働き方への希望について、従業員と意思疎通を図ることで、以下のような効果が得られたと感じますか。

③従業員の自己効力感（仕事への自信）が高まった

		合計	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答
合計		4,599 100.0	244 5.3	2,630 57.2	985 21.4	185 4.0	555 12.1
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	4 66.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	25 5.7	279 63.8	78 17.8	15 3.4	40 9.2
	製造業	961 100.0	43 4.5	521 54.2	242 25.2	40 4.2	115 12.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	4 66.7	2 33.3	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	6 5.3	66 57.9	28 24.6	2 1.8	12 10.5
	運輸業，郵便業	302 100.0	13 4.3	168 55.6	68 22.5	10 3.3	43 14.2
	卸売業，小売業	907 100.0	43 4.7	531 58.5	178 19.6	47 5.2	108 11.9
	金融業，保険業	45 100.0	5 11.1	23 51.1	10 22.2	－ －	7 15.6
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	4 5.5	40 54.8	14 19.2	2 2.7	13 17.8
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	6 4.2	87 60.8	32 22.4	2 1.4	16 11.2
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	7 4.7	74 49.7	29 19.5	8 5.4	31 20.8
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	9 6.4	63 45.0	34 24.3	10 7.1	24 17.1
	教育，学習支援業	151 100.0	13 8.6	93 61.6	27 17.9	1 0.7	17 11.3
	医療，福祉	809 100.0	51 6.3	471 58.2	165 20.4	38 4.7	84 10.4
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	17 70.8	5 20.8	－ －	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	18 5.6	185 57.6	67 20.9	9 2.8	42 13.1
	無回答	11 100.0	－ －	7 63.6	2 18.2	1 9.1	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	157 5.7	1,585 57.2	582 21.0	110 4.0	338 12.2
	５０人超～１００人	931 100.0	45 4.8	537 57.7	197 21.2	35 3.8	117 12.6
	１００人超～３００人	638 100.0	30 4.7	363 56.9	135 21.2	36 5.6	74 11.6
	３００人超	232 100.0	11 4.7	132 56.9	61 26.3	3 1.3	25 10.8
	無回答	26 100.0	1 3.8	13 50.0	10 38.5	1 3.8	1 3.8

問４１．貴社では、様々なライフステージの変化に応じて、今後のキャリア展望や働き方への希望について、従業員と意思疎通を図ることで、以下のような効果が得られたと感じますか。

④従業員が自立的に仕事に取り組み始めた

		合計	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答
合計		4,599 100.0	256 5.6	2,645 57.5	965 21.0	189 4.1	544 11.8
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	2 33.3	3 50.0	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	26 5.9	283 64.8	76 17.4	14 3.2	38 8.7
	製造業	961 100.0	41 4.3	528 54.9	241 25.1	39 4.1	112 11.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	4 66.7	2 33.3	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	5 4.4	67 58.8	27 23.7	2 1.8	13 11.4
	運輸業，郵便業	302 100.0	11 3.6	164 54.3	74 24.5	10 3.3	43 14.2
	卸売業，小売業	907 100.0	55 6.1	529 58.3	170 18.7	46 5.1	107 11.8
	金融業，保険業	45 100.0	5 11.1	22 48.9	11 24.4	2 4.4	5 11.1
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	2 2.7	45 61.6	9 12.3	4 5.5	13 17.8
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	5 3.5	89 62.2	31 21.7	3 2.1	15 10.5
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	8 5.4	75 50.3	30 20.1	6 4.0	30 20.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	9 6.4	71 50.7	27 19.3	9 6.4	24 17.1
	教育，学習支援業	151 100.0	8 5.3	96 63.6	26 17.2	4 2.6	17 11.3
	医療，福祉	809 100.0	58 7.2	459 56.7	172 21.3	37 4.6	83 10.3
	複合サービス事業	24 100.0	2 8.3	16 66.7	5 20.8	－ －	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	21 6.5	188 58.6	59 18.4	12 3.7	41 12.8
	無回答	11 100.0	－ －	7 63.6	2 18.2	1 9.1	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	169 6.1	1,636 59.0	525 18.9	115 4.1	327 11.8
	５０人超～１００人	931 100.0	46 4.9	517 55.5	222 23.8	32 3.4	114 12.2
	１００人超～３００人	638 100.0	31 4.9	348 54.5	145 22.7	37 5.8	77 12.1
	３００人超	232 100.0	10 4.3	128 55.2	65 28.0	4 1.7	25 10.8
	無回答	26 100.0	－ －	16 61.5	8 30.8	1 3.8	1 3.8

問４１．貴社では、様々なライフステージの変化に応じて、今後のキャリア展望や働き方への希望について、従業員と意思疎通を図ることで、以下のような効果が得られたと感じますか。

⑤従業員が創造的な仕事をするようになった

		合計	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答
合計		4,599 100.0	114 2.5	1,793 39.0	1,824 39.7	285 6.2	583 12.7
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	4 66.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	9 2.1	201 46.0	165 37.8	20 4.6	42 9.6
	製造業	961 100.0	27 2.8	338 35.2	414 43.1	60 6.2	122 12.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	4 66.7	2 33.3	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	2 1.8	50 43.9	45 39.5	4 3.5	13 11.4
	運輸業，郵便業	302 100.0	6 2.0	112 37.1	116 38.4	23 7.6	45 14.9
	卸売業，小売業	907 100.0	16 1.8	356 39.3	364 40.1	58 6.4	113 12.5
	金融業，保険業	45 100.0	2 4.4	17 37.8	17 37.8	2 4.4	7 15.6
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	1 1.4	24 32.9	29 39.7	5 6.8	14 19.2
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	－ －	67 46.9	55 38.5	5 3.5	16 11.2
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	5 3.4	49 32.9	54 36.2	10 6.7	31 20.8
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	5 3.6	47 33.6	52 37.1	10 7.1	26 18.6
	教育，学習支援業	151 100.0	3 2.0	75 49.7	49 32.5	4 2.6	20 13.2
	医療，福祉	809 100.0	25 3.1	297 36.7	336 41.5	64 7.9	87 10.8
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	13 54.2	10 41.7	－ －	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	13 4.0	137 42.7	109 34.0	18 5.6	44 13.7
	無回答	11 100.0	－ －	5 45.5	3 27.3	2 18.2	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	70 2.5	1,128 40.7	1,065 38.4	159 5.7	350 12.6
	５０人超～１００人	931 100.0	22 2.4	336 36.1	391 42.0	60 6.4	122 13.1
	１００人超～３００人	638 100.0	15 2.4	228 35.7	259 40.6	54 8.5	82 12.9
	３００人超	232 100.0	7 3.0	91 39.2	100 43.1	8 3.4	26 11.2
	無回答	26 100.0	－ －	10 38.5	9 34.6	4 15.4	3 11.5

問４１．貴社では、様々なライフステージの変化に応じて、今後のキャリア展望や働き方への希望について、従業員と意思疎通を図ることで、以下のような効果が得られたと感じますか。

⑥従業員が目標に向かって成長を実感しやすくなった

		合計	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答
合計		4,599 100.0	198 4.3	2,410 52.4	1,194 26.0	217 4.7	580 12.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	4 66.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	18 4.1	257 58.8	106 24.3	15 3.4	41 9.4
	製造業	961 100.0	34 3.5	473 49.2	292 30.4	44 4.6	118 12.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	5 83.3	1 16.7	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	5 4.4	65 57.0	30 26.3	1 0.9	13 11.4
	運輸業，郵便業	302 100.0	12 4.0	140 46.4	87 28.8	18 6.0	45 14.9
	卸売業，小売業	907 100.0	41 4.5	486 53.6	217 23.9	47 5.2	116 12.8
	金融業，保険業	45 100.0	5 11.1	21 46.7	10 22.2	2 4.4	7 15.6
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	2 2.7	37 50.7	17 23.3	4 5.5	13 17.8
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	3 2.1	91 63.6	30 21.0	3 2.1	16 11.2
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	6 4.0	65 43.6	38 25.5	9 6.0	31 20.8
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	8 5.7	66 47.1	31 22.1	10 7.1	25 17.9
	教育，学習支援業	151 100.0	7 4.6	94 62.3	28 18.5	5 3.3	17 11.3
	医療，福祉	809 100.0	38 4.7	421 52.0	213 26.3	46 5.7	91 11.2
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	15 62.5	7 29.2	－ －	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	18 5.6	168 52.3	79 24.6	12 3.7	44 13.7
	無回答	11 100.0	－ －	5 45.5	4 36.4	1 9.1	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	122 4.4	1,445 52.1	726 26.2	128 4.6	351 12.7
	５０人超～１００人	931 100.0	41 4.4	496 53.3	235 25.2	38 4.1	121 13.0
	１００人超～３００人	638 100.0	24 3.8	320 50.2	172 27.0	41 6.4	81 12.7
	３００人超	232 100.0	10 4.3	136 58.6	53 22.8	8 3.4	25 10.8
	無回答	26 100.0	1 3.8	13 50.0	8 30.8	2 7.7	2 7.7

問４１．貴社では、様々なライフステージの変化に応じて、今後のキャリア展望や働き方への希望について、従業員と意思疎通を図ることで、以下のような効果が得られたと感じますか。

⑦自社の離職者が減少し、定着率が上昇した

		合計	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答
合計		4,599 100.0	326 7.1	2,039 44.3	1,336 29.0	317 6.9	581 12.6
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	4 66.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	29 6.6	216 49.4	126 28.8	27 6.2	39 8.9
	製造業	961 100.0	60 6.2	408 42.5	308 32.0	62 6.5	123 12.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	6 100.0	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	4 3.5	49 43.0	39 34.2	8 7.0	14 12.3
	運輸業，郵便業	302 100.0	26 8.6	129 42.7	79 26.2	23 7.6	45 14.9
	卸売業，小売業	907 100.0	64 7.1	437 48.2	229 25.2	65 7.2	112 12.3
	金融業，保険業	45 100.0	3 6.7	20 44.4	14 31.1	1 2.2	7 15.6
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	4 5.5	32 43.8	17 23.3	5 6.8	15 20.5
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	9 6.3	71 49.7	40 28.0	5 3.5	18 12.6
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	8 5.4	56 37.6	37 24.8	18 12.1	30 20.1
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	8 5.7	48 34.3	49 35.0	10 7.1	25 17.9
	教育，学習支援業	151 100.0	17 11.3	67 44.4	35 23.2	12 7.9	20 13.2
	医療，福祉	809 100.0	67 8.3	353 43.6	238 29.4	63 7.8	88 10.9
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	11 45.8	11 45.8	－ －	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	26 8.1	132 41.1	104 32.4	17 5.3	42 13.1
	無回答	11 100.0	－ －	3 27.3	6 54.5	1 9.1	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	241 8.7	1,259 45.4	741 26.7	178 6.4	353 12.7
	５０人超～１００人	931 100.0	54 5.8	420 45.1	277 29.8	58 6.2	122 13.1
	１００人超～３００人	638 100.0	23 3.6	254 39.8	219 34.3	63 9.9	79 12.4
	３００人超	232 100.0	7 3.0	95 40.9	92 39.7	13 5.6	25 10.8
	無回答	26 100.0	1 3.8	11 42.3	7 26.9	5 19.2	2 7.7

問４１．貴社では、様々なライフステージの変化に応じて、今後のキャリア展望や働き方への希望について、従業員と意思疎通を図ることで、以下のような効果が得られたと感じますか。

⑧職場の雰囲気が明るくなり、従業員間のコミュニケーションが活発化した

		合計	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答
合計		4,599 100.0	309 6.7	2,578 56.1	970 21.1	193 4.2	549 11.9
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	－ －	1 16.7	4 66.7	－ －	1 16.7
	建設業	437 100.0	25 5.7	269 61.6	89 20.4	18 4.1	36 8.2
	製造業	961 100.0	48 5.0	507 52.8	242 25.2	46 4.8	118 12.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	5 83.3	1 16.7	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	9 7.9	66 57.9	23 20.2	3 2.6	13 11.4
	運輸業，郵便業	302 100.0	23 7.6	152 50.3	74 24.5	9 3.0	44 14.6
	卸売業，小売業	907 100.0	49 5.4	526 58.0	187 20.6	44 4.9	101 11.1
	金融業，保険業	45 100.0	4 8.9	24 53.3	9 20.0	1 2.2	7 15.6
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	3 4.1	42 57.5	12 16.4	3 4.1	13 17.8
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	7 4.9	82 57.3	33 23.1	4 2.8	17 11.9
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	11 7.4	78 52.3	23 15.4	8 5.4	29 19.5
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	15 10.7	63 45.0	30 21.4	6 4.3	26 18.6
	教育，学習支援業	151 100.0	15 9.9	91 60.3	24 15.9	3 2.0	18 11.9
	医療，福祉	809 100.0	70 8.7	468 57.8	155 19.2	34 4.2	82 10.1
	複合サービス事業	24 100.0	1 4.2	16 66.7	6 25.0	－ －	1 4.2
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	29 9.0	181 56.4	57 17.8	12 3.7	42 13.1
	無回答	11 100.0	－ －	7 63.6	1 9.1	2 18.2	1 9.1
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	216 7.8	1,567 56.5	549 19.8	114 4.1	326 11.8
	５０人超～１００人	931 100.0	56 6.0	512 55.0	212 22.8	34 3.7	117 12.6
	１００人超～３００人	638 100.0	26 4.1	344 53.9	151 23.7	38 6.0	79 12.4
	３００人超	232 100.0	11 4.7	141 60.8	50 21.6	5 2.2	25 10.8
	無回答	26 100.0	－ －	14 53.8	8 30.8	2 7.7	2 7.7

産業(※業種は、抽出・配付に使用した信用調査機関が有する企業データベースの業種分類を使用)

		合計	鉱業，採石業，砂利採取業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業，郵便業	卸売業，小売業	金融業，保険業	不動産業，物品賃貸業	学術研究，専門・技術サービス業	宿泊業，飲食サービス業	生活関連サービス業，娯楽業	教育，学習支援業	医療，福祉	複合サービス事業	サービス業（他に分類されないもの）	無回答
合計		4,599 100.0	6 0.1	437 9.5	961 20.9	6 0.1	114 2.5	302 6.6	907 19.7	45 1.0	73 1.6	143 3.1	149 3.2	140 3.0	151 3.3	809 17.6	24 0.5	321 7.0	11 0.2
主たる業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6 100.0	6 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	437 100.0	－ －	437 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	製造業	961 100.0	－ －	－ －	961 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	－ －	－ －	－ －	6 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	114 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	114 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	運輸業，郵便業	302 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	302 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	卸売業，小売業	907 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	907 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	金融業，保険業	45 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	45 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	73 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	73 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	143 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	143 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	宿泊業，飲食サービス業	149 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	149 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	生活関連サービス業，娯楽業	140 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	140 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	教育，学習支援業	151 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	151 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
	医療，福祉	809 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	809 100.0	－ －	－ －	－ －
	複合サービス事業	24 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	24 100.0	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	321 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	321 100.0	－ －
	無回答	11 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	11 100.0
従業員規模（ＳＡ）問1	５０人以下	2,772 100.0	3 0.1	308 11.1	552 19.9	5 0.2	66 2.4	162 5.8	657 23.7	22 0.8	44 1.6	98 3.5	75 2.7	78 2.8	100 3.6	427 15.4	3 0.1	167 6.0	5 0.2
	５０人超～１００人	931 100.0	2 0.2	92 9.9	239 25.7	1 0.1	22 2.4	69 7.4	134 14.4	5 0.5	14 1.5	24 2.6	31 3.3	23 2.5	21 2.3	183 19.7	3 0.3	66 7.1	2 0.2
	１００人超～３００人	638 100.0	1 0.2	28 4.4	134 21.0	－ －	19 3.0	50 7.8	81 12.7	14 2.2	13 2.0	14 2.2	23 3.6	27 4.2	20 3.1	156 24.5	8 1.3	48 7.5	2 0.3
	３００人超	232 100.0	－ －	7 3.0	28 12.1	－ －	5 2.2	18 7.8	33 14.2	3 1.3	2 0.9	7 3.0	20 8.6	12 5.2	9 3.9	38 16.4	10 4.3	38 16.4	2 0.9
	無回答	26 100.0	－ －	2 7.7	8 30.8	－ －	2 7.7	3 11.5	2 7.7	1 3.8	－ －	－ －	－ －	－ －	1 3.8	5 19.2	－ －	2 7.7	－ －

付属統計表
【労働者調査】

統計利用上の注意

１．調査結果の合計には性、年齢、業種、規模等が不明の者を含む。

２．上段には実数、下段には構成比を掲載した。

３．―は回答者がないもの。

４．構成比は、表章単位未満を四捨五入してあるので、内容の合計が総計に一致しないこともある。

５．業種は、抽出・配付に使用した信用調査機関が有する企業データベースの業種分類を使用している。

問１．あなたの性別はどちらですか。

		合計	男性	女性	無回答
合計		16,752 100.0	9,181 54.8	7,522 44.9	49 0.3
性別（問１）（ＳＡ）	男性	9,181 100.0	9,181 100.0	－ －	－ －
	女性	7,522 100.0	－ －	7,522 100.0	－ －
	無回答	49 100.0	－ －	－ －	49 100.0
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932 100.0	932 100.0	－ －	－ －
	男性　３０代	2,304 100.0	2,304 100.0	－ －	－ －
	男性　４０代	3,150 100.0	3,150 100.0	－ －	－ －
	男性　５０代	2,041 100.0	2,041 100.0	－ －	－ －
	男性　６０代以上	740 100.0	740 100.0	－ －	－ －
	女性　２０代以下	1,269 100.0	－ －	1,269 100.0	－ －
	女性　３０代	1,715 100.0	－ －	1,715 100.0	－ －
	女性　４０代	2,332 100.0	－ －	2,332 100.0	－ －
	女性　５０代	1,776 100.0	－ －	1,776 100.0	－ －
	女性　６０代以上	416 100.0	－ －	416 100.0	－ －
	無回答	77 100.0	14 18.2	14 18.2	49 63.6
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	9,703 100.0	5,181 53.4	4,491 46.3	31 0.3
	５０人超～１００人	3,551 100.0	2,005 56.5	1,544 43.5	2 0.1
	１００人超～３００人	2,291 100.0	1,301 56.8	987 43.1	3 0.1
	３００人超	1,104 100.0	660 59.8	442 40.0	2 0.2
	無回答	103 100.0	34 33.0	58 56.3	11 10.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	13 59.1	9 40.9	－ －
	建設業	1,574 100.0	1,001 63.6	570 36.2	3 0.2
	製造業	3,390 100.0	2,192 64.7	1,194 35.2	4 0.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	20 80.0	5 20.0	－ －
	情報通信業	408 100.0	242 59.3	164 40.2	2 0.5
	運輸業，郵便業	968 100.0	663 68.5	292 30.2	13 1.3
	卸売業，小売業	2,916 100.0	1,787 61.3	1,121 38.4	8 0.3
	金融業，保険業	195 100.0	118 60.5	77 39.5	－ －
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	138 54.8	114 45.2	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	341 62.2	206 37.6	1 0.2
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	237 56.0	183 43.3	3 0.7
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	243 53.9	207 45.9	1 0.2
	教育，学習支援業	693 100.0	198 28.6	493 71.1	2 0.3
	医療，福祉	3,635 100.0	1,235 34.0	2,393 65.8	7 0.2
	複合サービス事業	117 100.0	68 58.1	49 41.9	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	675 60.4	439 39.3	4 0.4
	無回答	17 100.0	10 58.8	6 35.3	1 5.9
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	2,689 80.6	643 19.3	6 0.2
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	1,321 24.5	4,073 75.5	4 0.1
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	193 50.0	192 49.7	1 0.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	854 83.0	173 16.8	2 0.2
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	618 29.2	1,495 70.6	6 0.3
	教育関係専門職	274 100.0	71 25.9	203 74.1	－ －
	営業職	1,349 100.0	1,233 91.4	113 8.4	3 0.2
	販売職	102 100.0	72 70.6	29 28.4	1 1.0
	接客・サービス職	510 100.0	299 58.6	209 41.0	2 0.4
	保安職	20 100.0	20 100.0	－ －	－ －
	製造・生産工程職	970 100.0	797 82.2	169 17.4	4 0.4
	輸送・機械運転職	347 100.0	327 94.2	11 3.2	9 2.6
	建設・採掘職	375 100.0	361 96.3	14 3.7	－ －
	その他	336 100.0	214 63.7	119 35.4	3 0.9
	無回答	199 100.0	112 56.3	79 39.7	8 4.0

問２．あなたのお住まいはどちらですか。（都道府県）

	合計	北海道	東北	北関東・甲信越	南関東	北陸	東海	近畿	中国	四国	九州・沖縄	無回答
合計	16,752 100.0	705 4.2	1,482 8.8	1,799 10.7	3,259 19.5	615 3.7	1,963 11.7	2,368 14.1	1,342 8.0	614 3.7	2,320 13.8	285 1.7
性別（問１）（ＳＡ） 男性	9,181 100.0	425 4.6	730 8.0	1,035 11.3	1,846 20.1	317 3.5	1,121 12.2	1,356 14.8	731 8.0	313 3.4	1,152 12.5	155 1.7
女性	7,522 100.0	279 3.7	751 10.0	762 10.1	1,404 18.7	298 4.0	837 11.1	1,010 13.4	610 8.1	300 4.0	1,163 15.5	108 1.4
無回答	49 100.0	1 2.0	1 2.0	2 4.1	9 18.4	－ －	5 10.2	2 4.1	1 2.0	1 2.0	5 10.2	22 44.9
性別（問１）×年齢（問３） 男性　２０代以下	932 100.0	36 3.9	79 8.5	94 10.1	201 21.6	24 2.6	99 10.6	144 15.5	77 8.3	33 3.5	129 13.8	16 1.7
男性　３０代	2,304 100.0	103 4.5	160 6.9	262 11.4	457 19.8	93 4.0	284 12.3	330 14.3	197 8.6	85 3.7	295 12.8	38 1.6
男性　４０代	3,150 100.0	124 3.9	237 7.5	377 12.0	636 20.2	104 3.3	385 12.2	497 15.8	251 8.0	112 3.6	382 12.1	45 1.4
男性　５０代	2,041 100.0	108 5.3	195 9.6	209 10.2	416 20.4	69 3.4	267 13.1	294 14.4	144 7.1	62 3.0	241 11.8	36 1.8
男性　６０代以上	740 100.0	54 7.3	59 8.0	91 12.3	133 18.0	27 3.6	85 11.5	89 12.0	60 8.1	21 2.8	102 13.8	19 2.6
女性　２０代以下	1,269 100.0	47 3.7	115 9.1	131 10.3	245 19.3	54 4.3	158 12.5	185 14.6	96 7.6	41 3.2	175 13.8	22 1.7
女性　３０代	1,715 100.0	70 4.1	162 9.4	168 9.8	361 21.0	59 3.4	172 10.0	231 13.5	136 7.9	61 3.6	263 15.3	32 1.9
女性　４０代	2,332 100.0	86 3.7	243 10.4	242 10.4	445 19.1	92 3.9	232 9.9	304 13.0	200 8.6	109 4.7	351 15.1	28 1.2
女性　５０代	1,776 100.0	61 3.4	178 10.0	173 9.7	290 16.3	79 4.4	231 13.0	238 13.4	148 8.3	66 3.7	292 16.4	20 1.1
女性　６０代以上	416 100.0	14 3.4	52 12.5	45 10.8	60 14.4	14 3.4	43 10.3	48 11.5	30 7.2	22 5.3	82 19.7	6 1.4
無回答	77 100.0	2 2.6	2 2.6	7 9.1	15 19.5	－ －	7 9.1	8 10.4	3 3.9	2 2.6	8 10.4	23 29.9
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ） ５０人以下	9,703 100.0	401 4.1	923 9.5	1,059 10.9	1,869 19.3	388 4.0	1,008 10.4	1,393 14.4	744 7.7	342 3.5	1,414 14.6	162 1.7
５０人超～１００人	3,551 100.0	169 4.8	313 8.8	408 11.5	613 17.3	125 3.5	480 13.5	472 13.3	321 9.0	145 4.1	454 12.8	51 1.4
１００人超～３００人	2,291 100.0	96 4.2	188 8.2	276 12.0	451 19.7	63 2.7	288 12.6	321 14.0	181 7.9	84 3.7	315 13.7	28 1.2
３００人超	1,104 100.0	36 3.3	53 4.8	45 4.1	303 27.4	37 3.4	177 16.0	168 15.2	91 8.2	42 3.8	121 11.0	31 2.8
無回答	103 100.0	3 2.9	5 4.9	11 10.7	23 22.3	2 1.9	10 9.7	14 13.6	5 4.9	1 1.0	16 15.5	13 12.6
勤め先企業の業種（ＳＡ） 鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	5 22.7	6 27.3	4 18.2	－ －	－ －	5 22.7	1 4.5	－ －	－ －	－ －	1 4.5
建設業	1,574 100.0	101 6.4	208 13.2	181 11.5	238 15.1	76 4.8	159 10.1	179 11.4	89 5.7	53 3.4	262 16.6	28 1.8
製造業	3,390 100.0	110 3.2	261 7.7	480 14.2	559 16.5	122 3.6	523 15.4	595 17.6	296 8.7	121 3.6	270 8.0	53 1.6
電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	－ －	－ －	－ －	11 44.0	－ －	1 4.0	3 12.0	1 4.0	－ －	9 36.0	－ －
情報通信業	408 100.0	8 2.0	7 1.7	32 7.8	200 49.0	7 1.7	24 5.9	44 10.8	40 9.8	2 0.5	37 9.1	7 1.7
運輸業，郵便業	968 100.0	60 6.2	56 5.8	89 9.2	173 17.9	40 4.1	168 17.4	119 12.3	74 7.6	24 2.5	141 14.6	24 2.5
卸売業，小売業	2,916 100.0	97 3.3	215 7.4	303 10.4	596 20.4	154 5.3	320 11.0	513 17.6	225 7.7	80 2.7	363 12.4	50 1.7
金融業，保険業	195 100.0	4 2.1	11 5.6	19 9.7	58 29.7	7 3.6	28 14.4	19 9.7	15 7.7	19 9.7	10 5.1	5 2.6
不動産業，物品賃貸業	252 100.0	18 7.1	4 1.6	13 5.2	76 30.2	5 2.0	14 5.6	54 21.4	21 8.3	13 5.2	26 10.3	8 3.2
学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	42 7.7	36 6.6	39 7.1	142 25.9	14 2.6	59 10.8	47 8.6	61 11.1	28 5.1	75 13.7	5 0.9
宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	25 5.9	50 11.8	50 11.8	83 19.6	5 1.2	56 13.2	49 11.6	48 11.3	8 1.9	41 9.7	8 1.9
生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	24 5.3	44 9.8	48 10.6	123 27.3	26 5.8	40 8.9	46 10.2	52 11.5	8 1.8	33 7.3	7 1.6
教育，学習支援業	693 100.0	22 3.2	78 11.3	60 8.7	176 25.4	11 1.6	67 9.7	82 11.8	48 6.9	9 1.3	131 18.9	9 1.3
医療，福祉	3,635 100.0	157 4.3	399 11.0	363 10.0	532 14.6	88 2.4	325 8.9	457 12.6	291 8.0	223 6.1	744 20.5	56 1.5
複合サービス事業	117 100.0	－ －	13 11.1	7 6.0	16 13.7	9 7.7	31 26.5	12 10.3	10 8.5	3 2.6	12 10.3	4 3.4
サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	30 2.7	94 8.4	110 9.8	276 24.7	51 4.6	141 12.6	141 12.6	69 6.2	22 2.0	166 14.8	18 1.6
無回答	17 100.0	2 11.8	－ －	1 5.9	－ －	－ －	2 11.8	7 41.2	2 11.8	1 5.9	－ －	2 11.8
あなたの職種（問１１）（ＳＡ） 管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	132 4.0	278 8.3	339 10.2	667 20.0	108 3.2	431 12.9	516 15.5	268 8.0	106 3.2	434 13.0	59 1.8
事務職（一般事務等）	5,398 100.0	205 3.8	459 8.5	539 10.0	1,041 19.3	231 4.3	642 11.9	789 14.6	434 8.0	202 3.7	768 14.2	88 1.6
事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	19 4.9	19 4.9	30 7.8	119 30.8	7 1.8	51 13.2	75 19.4	23 6.0	8 2.1	29 7.5	6 1.6
技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	52 5.1	70 6.8	116 11.3	255 24.8	26 2.5	90 8.7	145 14.1	111 10.8	32 3.1	119 11.6	13 1.3
医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	85 4.0	230 10.9	203 9.6	332 15.7	56 2.6	194 9.2	243 11.5	165 7.8	126 5.9	452 21.3	33 1.6
教育関係専門職	274 100.0	14 5.1	33 12.0	27 9.9	72 26.3	6 2.2	18 6.6	40 14.6	16 5.8	3 1.1	44 16.1	1 0.4
営業職	1,349 100.0	60 4.4	87 6.4	153 11.3	281 20.8	56 4.2	165 12.2	208 15.4	108 8.0	44 3.3	164 12.2	23 1.7
販売職	102 100.0	3 2.9	24 23.5	14 13.7	13 12.7	5 4.9	11 10.8	9 8.8	9 8.8	3 2.9	8 7.8	3 2.9
接客・サービス職	510 100.0	31 6.1	68 13.3	67 13.1	92 18.0	23 4.5	56 11.0	48 9.4	49 9.6	17 3.3	52 10.2	7 1.4
保安職	20 100.0	1 5.0	4 20.0	2 10.0	1 5.0	1 5.0	2 10.0	4 20.0	1 5.0	－ －	4 20.0	－ －
製造・生産工程職	970 100.0	37 3.8	83 8.6	164 16.9	156 16.1	47 4.8	153 15.8	144 14.8	71 7.3	29 3.0	70 7.2	16 1.6
輸送・機械運転職	347 100.0	19 5.5	24 6.9	53 15.3	63 18.2	16 4.6	48 13.8	40 11.5	23 6.6	5 1.4	43 12.4	13 3.7
建設・採掘職	375 100.0	21 5.6	48 12.8	37 9.9	67 17.9	18 4.8	53 14.1	31 8.3	30 8.0	18 4.8	46 12.3	6 1.6
その他	336 100.0	16 4.8	35 10.4	38 11.3	67 19.9	8 2.4	35 10.4	48 14.3	21 6.3	9 2.7	57 17.0	2 0.6
無回答	199 100.0	10 5.0	20 10.1	17 8.5	33 16.6	7 3.5	14 7.0	28 14.1	13 6.5	12 6.0	30 15.1	15 7.5

問４．配偶者はいますか。

		合計	いる	いない	無回答
合計		16,752	10,049	6,661	42
		100.0	60.0	39.8	0.3
問1 性別（SA）	男性	9,181	6,364	2,802	15
		100.0	69.3	30.5	0.2
	女性	7,522	3,659	3,848	15
		100.0	48.6	51.2	0.2
	無回答	49	26	11	12
		100.0	53.1	22.4	24.5
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	932	229	701	2
		100.0	24.6	75.2	0.2
	男性　３０代	2,304	1,472	829	3
		100.0	63.9	36.0	0.1
	男性　４０代	3,150	2,368	780	2
		100.0	75.2	24.8	0.1
	男性　５０代	2,041	1,640	398	3
		100.0	80.4	19.5	0.1
	男性　６０代以上	740	647	90	3
		100.0	87.4	12.2	0.4
	女性　２０代以下	1,269	202	1,064	3
		100.0	15.9	83.8	0.2
	女性　３０代	1,715	781	930	4
		100.0	45.5	54.2	0.2
	女性　４０代	2,332	1,331	998	3
		100.0	57.1	42.8	0.1
	女性　５０代	1,776	1,080	692	4
		100.0	60.8	39.0	0.2
	女性　６０代以上	416	260	155	1
		100.0	62.5	37.3	0.2
	無回答	77	39	24	14
		100.0	50.6	31.2	18.2
問9 勤め先企業の従業員規模（SA）	５０人以下	9,703	5,803	3,881	19
		100.0	59.8	40.0	0.2
	５０人超～１００人	3,551	2,171	1,374	6
		100.0	61.1	38.7	0.2
	１００人超～３００人	2,291	1,358	932	1
		100.0	59.3	40.7	0.0
	３００人超	1,104	681	421	2
		100.0	61.7	38.1	0.2
	無回答	103	36	53	14
		100.0	35.0	51.5	13.6
勤め先企業の業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	16	6	－
		100.0	72.7	27.3	－
	建設業	1,574	991	578	5
		100.0	63.0	36.7	0.3
	製造業	3,390	2,101	1,283	6
		100.0	62.0	37.8	0.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	14	11	－
		100.0	56.0	44.0	－
	情報通信業	408	204	203	1
		100.0	50.0	49.8	0.2
	運輸業，郵便業	968	607	353	8
		100.0	62.7	36.5	0.8
	卸売業，小売業	2,916	1,783	1,128	5
		100.0	61.1	38.7	0.2
	金融業，保険業	195	126	69	－
		100.0	64.6	35.4	－
	不動産業，物品賃貸業	252	121	130	1
		100.0	48.0	51.6	0.4
	学術研究，専門・技術サービス業	548	315	233	－
		100.0	57.5	42.5	－
	宿泊業，飲食サービス業	423	237	185	1
		100.0	56.0	43.7	0.2
	生活関連サービス業，娯楽業	451	247	204	－
		100.0	54.8	45.2	－
	教育，学習支援業	693	378	314	1
		100.0	54.5	45.3	0.1
	医療，福祉	3,635	2,155	1,469	11
		100.0	59.3	40.4	0.3
	複合サービス事業	117	92	25	－
		100.0	78.6	21.4	－
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	651	465	2
		100.0	58.2	41.6	0.2
	無回答	17	11	5	1
		100.0	64.7	29.4	5.9
問11 あなたの職種（SA）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	2,552	780	6
		100.0	76.5	23.4	0.2
	事務職（一般事務等）	5,398	2,747	2,645	6
		100.0	50.9	49.0	0.1
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	217	169	－
		100.0	56.2	43.8	－
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	565	461	3
		100.0	54.9	44.8	0.3
	医療・福祉関係専門職	2,119	1,237	875	7
		100.0	58.4	41.3	0.3
	教育関係専門職	274	127	147	－
		100.0	46.4	53.6	－
	営業職	1,349	932	413	4
		100.0	69.1	30.6	0.3
	販売職	102	64	38	－
		100.0	62.7	37.3	－
	接客・サービス職	510	243	266	1
		100.0	47.6	52.2	0.2
	保安職	20	17	3	－
		100.0	85.0	15.0	－
	製造・生産工程職	970	574	394	2
		100.0	59.2	40.6	0.2
	輸送・機械運転職	347	227	119	1
		100.0	65.4	34.3	0.3
	建設・採掘職	375	256	119	－
		100.0	68.3	31.7	－
	その他	336	172	162	2
		100.0	51.2	48.2	0.6
	無回答	199	119	70	10
		100.0	59.8	35.2	5.0

問４－付問１．配偶者の方は仕事をしていますか。

	合計	無職	有職	無回答
合計	10,049	1,833	8,171	45
	100.0	18.2	81.3	0.4
問1 性別（SA） 男性	6,364	1,634	4,705	25
	100.0	25.7	73.9	0.4
女性	3,659	190	3,450	19
	100.0	5.2	94.3	0.5
無回答	26	9	16	1
	100.0	34.6	61.5	3.8
性別（問1）×年齢（問3） 男性　２０代以下	229	62	166	1
	100.0	27.1	72.5	0.4
男性　３０代	1,472	370	1,097	5
	100.0	25.1	74.5	0.3
男性　４０代	2,368	481	1,874	13
	100.0	20.3	79.1	0.5
男性　５０代	1,640	390	1,247	3
	100.0	23.8	76.0	0.2
男性　６０代以上	647	328	316	3
	100.0	50.7	48.8	0.5
女性　２０代以下	202	3	198	1
	100.0	1.5	98.0	0.5
女性　３０代	781	13	768	－
	100.0	1.7	98.3	－
女性　４０代	1,331	26	1,297	8
	100.0	2.0	97.4	0.6
女性　５０代	1,080	79	994	7
	100.0	7.3	92.0	0.6
女性　６０代以上	260	69	188	3
	100.0	26.5	72.3	1.2
無回答	39	12	26	1
	100.0	30.8	66.7	2.6
問9 勤め先企業の従業員規模（SA） ５０人以下	5,803	1,077	4,695	31
	100.0	18.6	80.9	0.5
５０人超～１００人	2,171	404	1,760	7
	100.0	18.6	81.1	0.3
１００人超～３００人	1,358	223	1,130	5
	100.0	16.4	83.2	0.4
３００人超	681	124	556	1
	100.0	18.2	81.6	0.1
無回答	36	5	30	1
	100.0	13.9	83.3	2.8
勤め先企業の業種（SA） 鉱業，採石業，砂利採取業	16	7	9	－
	100.0	43.8	56.3	－
建設業	991	221	765	5
	100.0	22.3	77.2	0.5
製造業	2,101	436	1,657	8
	100.0	20.8	78.9	0.4
電気・ガス・熱供給・水道業	14	6	8	－
	100.0	42.9	57.1	－
情報通信業	204	36	168	－
	100.0	17.6	82.4	－
運輸業，郵便業	607	124	479	4
	100.0	20.4	78.9	0.7
卸売業，小売業	1,783	366	1,412	5
	100.0	20.5	79.2	0.3
金融業，保険業	126	27	99	－
	100.0	21.4	78.6	－
不動産業，物品賃貸業	121	35	86	－
	100.0	28.9	71.1	－
学術研究，専門・技術サービス業	315	77	236	2
	100.0	24.4	74.9	0.6
宿泊業，飲食サービス業	237	42	191	4
	100.0	17.7	80.6	1.7
生活関連サービス業，娯楽業	247	43	204	－
	100.0	17.4	82.6	－
教育，学習支援業	378	46	331	1
	100.0	12.2	87.6	0.3
医療，福祉	2,155	259	1,884	12
	100.0	12.0	87.4	0.6
複合サービス事業	92	5	87	－
	100.0	5.4	94.6	－
サービス業（他に分類されないもの）	651	103	545	3
	100.0	15.8	83.7	0.5
無回答	11	－	10	1
	100.0	－	90.9	9.1
問11 あなたの職種（SA） 管理職（リーダー職を含む）	2,552	632	1,914	6
	100.0	24.8	75.0	0.2
事務職（一般事務等）	2,747	293	2,445	9
	100.0	10.7	89.0	0.3
事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	217	53	162	2
	100.0	24.4	74.7	0.9
技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	565	145	415	5
	100.0	25.7	73.5	0.9
医療・福祉関係専門職	1,237	116	1,115	6
	100.0	9.4	90.1	0.5
教育関係専門職	127	13	113	1
	100.0	10.2	89.0	0.8
営業職	932	211	717	4
	100.0	22.6	76.9	0.4
販売職	64	12	52	－
	100.0	18.8	81.3	－
接客・サービス職	243	44	197	2
	100.0	18.1	81.1	0.8
保安職	17	5	12	－
	100.0	29.4	70.6	－
製造・生産工程職	574	126	444	4
	100.0	22.0	77.4	0.7
輸送・機械運転職	227	57	168	2
	100.0	25.1	74.0	0.9
建設・採掘職	256	68	187	1
	100.0	26.6	73.0	0.4
その他	172	40	130	2
	100.0	23.3	75.6	1.2
無回答	119	18	100	1
	100.0	15.1	84.0	0.8

問４－付問２．配偶者の就業形態は何ですか。

	合計	正社員	非正社員	それ以外（自営業等）	無回答
合計	8,171	4,727	2,697	583	164
	100.0	57.9	33.0	7.1	2.0
問1 性別（SA） 男性	4,705	1,957	2,477	185	86
	100.0	41.6	52.6	3.9	1.8
女性	3,450	2,766	213	397	74
	100.0	80.2	6.2	11.5	2.1
無回答	16	4	7	1	4
	100.0	25.0	43.8	6.3	25.0
性別（問1）×年齢（問3） 男性　２０代以下	166	103	54	6	3
	100.0	62.0	32.5	3.6	1.8
男性　３０代	1,097	533	511	35	18
	100.0	48.6	46.6	3.2	1.6
男性　４０代	1,874	758	1,033	64	19
	100.0	40.4	55.1	3.4	1.0
男性　５０代	1,247	476	690	50	31
	100.0	38.2	55.3	4.0	2.5
男性　６０代以上	316	85	187	30	14
	100.0	26.9	59.2	9.5	4.4
女性　２０代以下	198	179	7	8	4
	100.0	90.4	3.5	4.0	2.0
女性　３０代	768	672	12	69	15
	100.0	87.5	1.6	9.0	2.0
女性　４０代	1,297	1,088	33	157	19
	100.0	83.9	2.5	12.1	1.5
女性　５０代	994	739	97	131	27
	100.0	74.3	9.8	13.2	2.7
女性　６０代以上	188	83	64	32	9
	100.0	44.1	34.0	17.0	4.8
無回答	26	11	9	1	5
	100.0	42.3	34.6	3.8	19.2
問9 勤め先企業の従業員規模（SA） ５０人以下	4,695	2,731	1,510	351	103
	100.0	58.2	32.2	7.5	2.2
５０人超～１００人	1,760	977	604	138	41
	100.0	55.5	34.3	7.8	2.3
１００人超～３００人	1,130	661	390	67	12
	100.0	58.5	34.5	5.9	1.1
３００人超	556	337	187	24	8
	100.0	60.6	33.6	4.3	1.4
無回答	30	21	6	3	－
	100.0	70.0	20.0	10.0	－
勤め先企業の業種（SA） 鉱業，採石業，砂利採取業	9	5	2	1	1
	100.0	55.6	22.2	11.1	11.1
建設業	765	418	281	52	14
	100.0	54.6	36.7	6.8	1.8
製造業	1,657	885	642	98	32
	100.0	53.4	38.7	5.9	1.9
電気・ガス・熱供給・水道業	8	5	2	－	1
	100.0	62.5	25.0	－	12.5
情報通信業	168	102	54	12	－
	100.0	60.7	32.1	7.1	－
運輸業，郵便業	479	247	184	32	16
	100.0	51.6	38.4	6.7	3.3
卸売業，小売業	1,412	751	543	93	25
	100.0	53.2	38.5	6.6	1.8
金融業，保険業	99	55	38	3	3
	100.0	55.6	38.4	3.0	3.0
不動産業，物品賃貸業	86	55	25	4	2
	100.0	64.0	29.1	4.7	2.3
学術研究，専門・技術サービス業	236	132	89	14	1
	100.0	55.9	37.7	5.9	0.4
宿泊業，飲食サービス業	191	92	68	27	4
	100.0	48.2	35.6	14.1	2.1
生活関連サービス業，娯楽業	204	109	78	14	3
	100.0	53.4	38.2	6.9	1.5
教育，学習支援業	331	229	64	33	5
	100.0	69.2	19.3	10.0	1.5
医療，福祉	1,884	1,289	389	161	45
	100.0	68.4	20.6	8.5	2.4
複合サービス事業	87	54	28	3	2
	100.0	62.1	32.2	3.4	2.3
サービス業（他に分類されないもの）	545	296	205	36	8
	100.0	54.3	37.6	6.6	1.5
無回答	10	3	5	－	2
	100.0	30.0	50.0	－	20.0
問11 あなたの職種（SA） 管理職（リーダー職を含む）	1,914	837	908	129	40
	100.0	43.7	47.4	6.7	2.1
事務職（一般事務等）	2,445	1,793	381	229	42
	100.0	73.3	15.6	9.4	1.7
事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	162	93	46	21	2
	100.0	57.4	28.4	13.0	1.2
技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	415	215	178	18	4
	100.0	51.8	42.9	4.3	1.0
医療・福祉関係専門職	1,115	780	204	102	29
	100.0	70.0	18.3	9.1	2.6
教育関係専門職	113	84	22	5	2
	100.0	74.3	19.5	4.4	1.8
営業職	717	322	356	21	18
	100.0	44.9	49.7	2.9	2.5
販売職	52	22	28	1	1
	100.0	42.3	53.8	1.9	1.9
接客・サービス職	197	100	72	21	4
	100.0	50.8	36.5	10.7	2.0
保安職	12	5	7	－	－
	100.0	41.7	58.3	－	－
製造・生産工程職	444	217	207	14	6
	100.0	48.9	46.6	3.2	1.4
輸送・機械運転職	168	62	97	3	6
	100.0	36.9	57.7	1.8	3.6
建設・採掘職	187	73	109	2	3
	100.0	39.0	58.3	1.1	1.6
その他	130	67	46	13	4
	100.0	51.5	35.4	10.0	3.1
無回答	100	57	36	4	3
	100.0	57.0	36.0	4.0	3.0

問５．ご家族に、次のようなお子さんがいますか。（ＭＡ）

		合計	３歳未満	３歳以上、小学校就学前	小学生	中学生	高校生以上	子どもがいない	無回答
合計		16,752	1,283	1,738	2,770	1,685	5,098	6,529	827
		100.0	7.7	10.4	16.5	10.1	30.4	39.0	4.9
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	946	1,169	1,791	1,024	2,718	3,174	434
		100.0	10.3	12.7	19.5	11.2	29.6	34.6	4.7
	女性	7,522	335	566	975	655	2,365	3,345	379
		100.0	4.5	7.5	13.0	8.7	31.4	44.5	5.0
	無回答	49	2	3	4	6	15	10	14
		100.0	4.1	6.1	8.2	12.2	30.6	20.4	28.6
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	121	37	20	18	71	647	60
		100.0	13.0	4.0	2.1	1.9	7.6	69.4	6.4
	男性　３０代	2,304	577	622	552	120	53	959	81
		100.0	25.0	27.0	24.0	5.2	2.3	41.6	3.5
	男性　４０代	3,150	218	457	1,065	695	858	911	99
		100.0	6.9	14.5	33.8	22.1	27.2	28.9	3.1
	男性　５０代	2,041	20	40	141	178	1,269	485	104
		100.0	1.0	2.0	6.9	8.7	62.2	23.8	5.1
	男性　６０代以上	740	9	12	12	11	461	169	88
		100.0	1.2	1.6	1.6	1.5	62.3	22.8	11.9
	女性　２０代以下	1,269	60	39	29	17	121	973	62
		100.0	4.7	3.1	2.3	1.3	9.5	76.7	4.9
	女性　３０代	1,715	203	337	407	127	68	908	55
		100.0	11.8	19.7	23.7	7.4	4.0	52.9	3.2
	女性　４０代	2,332	46	154	495	450	886	825	73
		100.0	2.0	6.6	21.2	19.3	38.0	35.4	3.1
	女性　５０代	1,776	14	16	31	56	1,086	515	119
		100.0	0.8	0.9	1.7	3.2	61.1	29.0	6.7
	女性　６０代以上	416	11	19	12	4	197	121	68
		100.0	2.6	4.6	2.9	1.0	47.4	29.1	16.3
	無回答	77	4	5	6	9	28	16	18
		100.0	5.2	6.5	7.8	11.7	36.4	20.8	23.4
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	711	973	1,555	945	3,071	3,743	504
		100.0	7.3	10.0	16.0	9.7	31.7	38.6	5.2
	５０人超～１００人	3,551	269	361	613	369	1,132	1,340	157
		100.0	7.6	10.2	17.3	10.4	31.9	37.7	4.4
	１００人超～３００人	2,291	177	261	394	247	621	944	107
		100.0	7.7	11.4	17.2	10.8	27.1	41.2	4.7
	３００人超	1,104	121	139	201	117	254	463	32
		100.0	11.0	12.6	18.2	10.6	23.0	41.9	2.9
	無回答	103	5	4	7	7	20	39	27
		100.0	4.9	3.9	6.8	6.8	19.4	37.9	26.2
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	2	1	2	3	12	5	1
		100.0	9.1	4.5	9.1	13.6	54.5	22.7	4.5
	建設業	1,574	109	168	279	173	516	569	83
		100.0	6.9	10.7	17.7	11.0	32.8	36.1	5.3
	製造業	3,390	267	384	579	360	995	1,340	145
		100.0	7.9	11.3	17.1	10.6	29.4	39.5	4.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	3	3	3	2	8	10	1
		100.0	12.0	12.0	12.0	8.0	32.0	40.0	4.0
	情報通信業	408	36	43	54	27	65	221	14
		100.0	8.8	10.5	13.2	6.6	15.9	54.2	3.4
	運輸業，郵便業	968	50	88	159	105	336	349	57
		100.0	5.2	9.1	16.4	10.8	34.7	36.1	5.9
	卸売業，小売業	2,916	236	313	505	287	892	1,112	132
		100.0	8.1	10.7	17.3	9.8	30.6	38.1	4.5
	金融業，保険業	195	19	19	21	24	55	83	9
		100.0	9.7	9.7	10.8	12.3	28.2	42.6	4.6
	不動産業，物品賃貸業	252	18	22	30	15	51	135	11
		100.0	7.1	8.7	11.9	6.0	20.2	53.6	4.4
	学術研究，専門・技術サービス業	548	50	58	94	54	125	248	22
		100.0	9.1	10.6	17.2	9.9	22.8	45.3	4.0
	宿泊業，飲食サービス業	423	33	39	58	35	118	173	30
		100.0	7.8	9.2	13.7	8.3	27.9	40.9	7.1
	生活関連サービス業，娯楽業	451	31	42	73	44	127	187	20
		100.0	6.9	9.3	16.2	9.8	28.2	41.5	4.4
	教育，学習支援業	693	53	61	95	60	201	304	30
		100.0	7.6	8.8	13.7	8.7	29.0	43.9	4.3
	医療，福祉	3,635	274	364	594	375	1,234	1,312	208
		100.0	7.5	10.0	16.3	10.3	33.9	36.1	5.7
	複合サービス事業	117	15	17	29	16	27	35	7
		100.0	12.8	14.5	24.8	13.7	23.1	29.9	6.0
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	86	116	195	103	331	439	54
		100.0	7.7	10.4	17.4	9.2	29.6	39.3	4.8
	無回答	17	1	－	－	2	5	7	3
		100.0	5.9	－	－	11.8	29.4	41.2	17.6
あなたの職種（ＳＡ）問１１	管理職（リーダー職を含む）	3,338	222	328	649	424	1,423	856	178
		100.0	6.7	9.8	19.4	12.7	42.6	25.6	5.3
	事務職（一般事務等）	5,398	319	470	763	488	1,459	2,507	228
		100.0	5.9	8.7	14.1	9.0	27.0	46.4	4.2
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	23	37	59	23	116	169	18
		100.0	6.0	9.6	15.3	6.0	30.1	43.8	4.7
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	103	114	161	86	212	504	38
		100.0	10.0	11.1	15.6	8.4	20.6	49.0	3.7
	医療・福祉関係専門職	2,119	169	243	334	216	681	807	107
		100.0	8.0	11.5	15.8	10.2	32.1	38.1	5.0
	教育関係専門職	274	22	29	34	21	64	134	10
		100.0	8.0	10.6	12.4	7.7	23.4	48.9	3.6
	営業職	1,349	191	186	272	164	350	456	53
		100.0	14.2	13.8	20.2	12.2	25.9	33.8	3.9
	販売職	102	8	12	22	12	31	32	7
		100.0	7.8	11.8	21.6	11.8	30.4	31.4	6.9
	接客・サービス職	510	41	52	63	31	123	223	42
		100.0	8.0	10.2	12.4	6.1	24.1	43.7	8.2
	保安職	20	3	4	5	2	6	4	－
		100.0	15.0	20.0	25.0	10.0	30.0	20.0	－
	製造・生産工程職	970	84	122	176	87	252	394	48
		100.0	8.7	12.6	18.1	9.0	26.0	40.6	4.9
	輸送・機械運転職	347	21	38	61	33	115	112	28
		100.0	6.1	11.0	17.6	9.5	33.1	32.3	8.1
	建設・採掘職	375	34	48	83	50	123	124	15
		100.0	9.1	12.8	22.1	13.3	32.8	33.1	4.0
	その他	336	30	31	51	24	81	148	26
		100.0	8.9	9.2	15.2	7.1	24.1	44.0	7.7
	無回答	199	13	24	37	24	62	59	29
		100.0	6.5	12.1	18.6	12.1	31.2	29.6	14.6

問６．ご家族に、現在介護・介助が必要な方がいますか。（ＭＡ）

	合計	いる（同居している）	いる（別居している）	いない	無回答
合計	16,752	1,072	2,017	13,510	180
	100.0	6.4	12.0	80.6	1.1
問１性別（ＳＡ）男性	9,181	509	1,068	7,514	102
	100.0	5.5	11.6	81.8	1.1
女性	7,522	561	944	5,967	65
	100.0	7.5	12.5	79.3	0.9
無回答	49	2	5	29	13
	100.0	4.1	10.2	59.2	26.5
性別（問１）×年齢（問３） 男性　２０代以下	932	32	75	807	19
	100.0	3.4	8.0	86.6	2.0
男性　３０代	2,304	73	179	2,034	19
	100.0	3.2	7.8	88.3	0.8
男性　４０代	3,150	145	302	2,681	26
	100.0	4.6	9.6	85.1	0.8
男性　５０代	2,041	183	365	1,468	29
	100.0	9.0	17.9	71.9	1.4
男性　６０代以上	740	75	144	515	8
	100.0	10.1	19.5	69.6	1.1
女性　２０代以下	1,269	56	107	1,089	19
	100.0	4.4	8.4	85.8	1.5
女性　３０代	1,715	61	144	1,500	12
	100.0	3.6	8.4	87.5	0.7
女性　４０代	2,332	141	256	1,921	16
	100.0	6.0	11.0	82.4	0.7
女性　５０代	1,776	255	364	1,153	12
	100.0	14.4	20.5	64.9	0.7
女性　６０代以上	416	47	71	296	3
	100.0	11.3	17.1	71.2	0.7
無回答	77	4	10	46	17
	100.0	5.2	13.0	59.7	22.1
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ） ５０人以下	9,703	608	1,143	7,855	110
	100.0	6.3	11.8	81.0	1.1
５０人超～１００人	3,551	262	445	2,834	18
	100.0	7.4	12.5	79.8	0.5
１００人超～３００人	2,291	146	298	1,829	23
	100.0	6.4	13.0	79.8	1.0
３００人超	1,104	52	121	926	6
	100.0	4.7	11.0	83.9	0.5
無回答	103	4	10	66	23
	100.0	3.9	9.7	64.1	22.3
勤め先企業の業種（ＳＡ） 鉱業，採石業，砂利採取業	22	2	－	19	1
	100.0	9.1	－	86.4	4.5
建設業	1,574	93	158	1,313	12
	100.0	5.9	10.0	83.4	0.8
製造業	3,390	216	393	2,750	36
	100.0	6.4	11.6	81.1	1.1
電気・ガス・熱供給・水道業	25	2	4	18	1
	100.0	8.0	16.0	72.0	4.0
情報通信業	408	14	40	350	5
	100.0	3.4	9.8	85.8	1.2
運輸業，郵便業	968	65	101	789	13
	100.0	6.7	10.4	81.5	1.3
卸売業，小売業	2,916	171	320	2,401	32
	100.0	5.9	11.0	82.3	1.1
金融業，保険業	195	7	20	168	－
	100.0	3.6	10.3	86.2	－
不動産業，物品賃貸業	252	18	32	201	2
	100.0	7.1	12.7	79.8	0.8
学術研究，専門・技術サービス業	548	25	50	469	5
	100.0	4.6	9.1	85.6	0.9
宿泊業，飲食サービス業	423	23	45	342	14
	100.0	5.4	10.6	80.9	3.3
生活関連サービス業，娯楽業	451	34	40	370	9
	100.0	7.5	8.9	82.0	2.0
教育，学習支援業	693	44	84	556	10
	100.0	6.3	12.1	80.2	1.4
医療，福祉	3,635	271	582	2,758	28
	100.0	7.5	16.0	75.9	0.8
複合サービス事業	117	8	13	96	－
	100.0	6.8	11.1	82.1	－
サービス業（他に分類されないもの）	1,118	77	134	897	11
	100.0	6.9	12.0	80.2	1.0
無回答	17	2	1	13	1
	100.0	11.8	5.9	76.5	5.9
あなたの職種（ＳＡ）問１１ 管理職（リーダー職を含む）	3,338	217	490	2,614	23
	100.0	6.5	14.7	78.3	0.7
事務職（一般事務等）	5,398	361	604	4,402	44
	100.0	6.7	11.2	81.5	0.8
事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	24	39	322	1
	100.0	6.2	10.1	83.4	0.3
技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	50	119	851	9
	100.0	4.9	11.6	82.7	0.9
医療・福祉関係専門職	2,119	176	332	1,601	12
	100.0	8.3	15.7	75.6	0.6
教育関係専門職	274	10	34	223	7
	100.0	3.6	12.4	81.4	2.6
営業職	1,349	61	135	1,138	18
	100.0	4.5	10.0	84.4	1.3
販売職	102	4	10	87	1
	100.0	3.9	9.8	85.3	1.0
接客・サービス職	510	25	51	419	16
	100.0	4.9	10.0	82.2	3.1
保安職	20	－	4	16	－
	100.0	－	20.0	80.0	－
製造・生産工程職	970	57	87	812	15
	100.0	5.9	9.0	83.7	1.5
輸送・機械運転職	347	23	30	285	9
	100.0	6.6	8.6	82.1	2.6
建設・採掘職	375	24	32	313	6
	100.0	6.4	8.5	83.5	1.6
その他	336	23	27	281	5
	100.0	6.8	8.0	83.6	1.5
無回答	199	17	23	146	14
	100.0	8.5	11.6	73.4	7.0

問７．あなたの最終学歴（在学中及び中退は卒業に含みません）をお答えください。

		合計	中学校卒	高等学校卒	専修・各種学校卒	短大・高専卒	四年制大学卒	大学院卒（修士課程、専門職学位課程修了）	大学院卒（博士課程修了）	無回答
合計		16,752	324	6,041	2,716	2,025	5,288	258	29	71
		100.0	1.9	36.1	16.2	12.1	31.6	1.5	0.2	0.4
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	249	3,223	1,351	391	3,716	196	22	33
		100.0	2.7	35.1	14.7	4.3	40.5	2.1	0.2	0.4
	女性	7,522	71	2,796	1,361	1,632	1,567	62	7	26
		100.0	0.9	37.2	18.1	21.7	20.8	0.8	0.1	0.3
	無回答	49	4	22	4	2	5	－	－	12
		100.0	8.2	44.9	8.2	4.1	10.2	－	－	24.5
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	15	300	108	48	433	26	－	2
		100.0	1.6	32.2	11.6	5.2	46.5	2.8	－	0.2
	男性　３０代	2,304	53	660	388	90	1,025	73	9	6
		100.0	2.3	28.6	16.8	3.9	44.5	3.2	0.4	0.3
	男性　４０代	3,150	86	1,068	579	158	1,174	68	8	9
		100.0	2.7	33.9	18.4	5.0	37.3	2.2	0.3	0.3
	男性　５０代	2,041	71	899	218	74	737	26	3	13
		100.0	3.5	44.0	10.7	3.6	36.1	1.3	0.1	0.6
	男性　６０代以上	740	24	290	56	21	342	3	1	3
		100.0	3.2	39.2	7.6	2.8	46.2	0.4	0.1	0.4
	女性　２０代以下	1,269	7	398	168	216	461	12	－	7
		100.0	0.6	31.4	13.2	17.0	36.3	0.9	－	0.6
	女性　３０代	1,715	23	467	314	330	545	26	2	8
		100.0	1.3	27.2	18.3	19.2	31.8	1.5	0.1	0.5
	女性　４０代	2,332	24	857	472	596	366	13	2	2
		100.0	1.0	36.7	20.2	25.6	15.7	0.6	0.1	0.1
	女性　５０代	1,776	9	830	341	410	166	11	2	7
		100.0	0.5	46.7	19.2	23.1	9.3	0.6	0.1	0.4
	女性　６０代以上	416	8	236	66	76	28	－	1	1
		100.0	1.9	56.7	15.9	18.3	6.7	－	0.2	0.2
	無回答	77	4	36	6	6	11	－	1	13
		100.0	5.2	46.8	7.8	7.8	14.3	－	1.3	16.9
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	210	3,785	1,706	1,265	2,557	126	18	36
		100.0	2.2	39.0	17.6	13.0	26.4	1.3	0.2	0.4
	５０人超～１００人	3,551	75	1,299	552	376	1,182	54	5	8
		100.0	2.1	36.6	15.5	10.6	33.3	1.5	0.1	0.2
	１００人超～３００人	2,291	27	675	354	255	924	49	3	4
		100.0	1.2	29.5	15.5	11.1	40.3	2.1	0.1	0.2
	３００人超	1,104	9	254	90	116	601	29	3	2
		100.0	0.8	23.0	8.2	10.5	54.4	2.6	0.3	0.2
	無回答	103	3	28	14	13	24	－	－	21
		100.0	2.9	27.2	13.6	12.6	23.3	－	－	20.4
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	2	12	4	3	1	－	－	－
		100.0	9.1	54.5	18.2	13.6	4.5	－	－	－
	建設業	1,574	42	726	224	142	424	12	2	2
		100.0	2.7	46.1	14.2	9.0	26.9	0.8	0.1	0.1
	製造業	3,390	54	1,542	342	317	1,081	43	5	6
		100.0	1.6	45.5	10.1	9.4	31.9	1.3	0.1	0.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	6	1	1	16	－	1	－
		100.0	－	24.0	4.0	4.0	64.0	－	4.0	－
	情報通信業	408	2	57	72	35	224	15	1	2
		100.0	0.5	14.0	17.6	8.6	54.9	3.7	0.2	0.5
	運輸業，郵便業	968	73	462	99	80	236	7	－	11
		100.0	7.5	47.7	10.2	8.3	24.4	0.7	－	1.1
	卸売業，小売業	2,916	41	1,121	365	292	1,057	27	4	9
		100.0	1.4	38.4	12.5	10.0	36.2	0.9	0.1	0.3
	金融業，保険業	195	－	26	16	24	125	3	1	－
		100.0	－	13.3	8.2	12.3	64.1	1.5	0.5	－
	不動産業，物品賃貸業	252	3	85	32	37	89	5	－	1
		100.0	1.2	33.7	12.7	14.7	35.3	2.0	－	0.4
	学術研究，専門・技術サービス業	548	3	132	76	51	247	35	2	2
		100.0	0.5	24.1	13.9	9.3	45.1	6.4	0.4	0.4
	宿泊業，飲食サービス業	423	13	192	57	33	123	2	－	3
		100.0	3.1	45.4	13.5	7.8	29.1	0.5	－	0.7
	生活関連サービス業，娯楽業	451	8	176	79	49	126	7	－	6
		100.0	1.8	39.0	17.5	10.9	27.9	1.6	－	1.3
	教育，学習支援業	693	2	66	82	321	196	19	2	5
		100.0	0.3	9.5	11.8	46.3	28.3	2.7	0.3	0.7
	医療，福祉	3,635	41	965	1,102	528	907	65	8	19
		100.0	1.1	26.5	30.3	14.5	25.0	1.8	0.2	0.5
	複合サービス事業	117	－	42	8	13	52	2	－	－
		100.0	－	35.9	6.8	11.1	44.4	1.7	－	－
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	40	427	151	98	380	15	3	4
		100.0	3.6	38.2	13.5	8.8	34.0	1.3	0.3	0.4
	無回答	17	－	4	6	1	4	1	－	1
		100.0	－	23.5	35.3	5.9	23.5	5.9	－	5.9
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	80	1,207	467	286	1,226	55	4	13
		100.0	2.4	36.2	14.0	8.6	36.7	1.6	0.1	0.4
	事務職（一般事務等）	5,398	36	2,061	654	872	1,711	49	6	9
		100.0	0.7	38.2	12.1	16.2	31.7	0.9	0.1	0.2
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	2	88	53	51	178	14	－	－
		100.0	0.5	22.8	13.7	13.2	46.1	3.6	－	－
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	12	281	183	73	413	55	9	3
		100.0	1.2	27.3	17.8	7.1	40.1	5.3	0.9	0.3
	医療・福祉関係専門職	2,119	29	443	784	354	451	42	5	11
		100.0	1.4	20.9	37.0	16.7	21.3	2.0	0.2	0.5
	教育関係専門職	274	1	10	30	147	71	12	1	2
		100.0	0.4	3.6	10.9	53.6	25.9	4.4	0.4	0.7
	営業職	1,349	15	417	164	59	673	15	1	5
		100.0	1.1	30.9	12.2	4.4	49.9	1.1	0.1	0.4
	販売職	102	1	57	14	9	21	－	－	－
		100.0	1.0	55.9	13.7	8.8	20.6	－	－	－
	接客・サービス職	510	13	249	88	38	114	2	1	5
		100.0	2.5	48.8	17.3	7.5	22.4	0.4	0.2	1.0
	保安職	20	－	10	1	5	4	－	－	－
		100.0	－	50.0	5.0	25.0	20.0	－	－	－
	製造・生産工程職	970	41	574	120	49	178	5	1	2
		100.0	4.2	59.2	12.4	5.1	18.4	0.5	0.1	0.2
	輸送・機械運転職	347	52	222	29	6	30	－	－	8
		100.0	15.0	64.0	8.4	1.7	8.6	－	－	2.3
	建設・採掘職	375	21	205	53	20	75	－	－	1
		100.0	5.6	54.7	14.1	5.3	20.0	－	－	0.3
	その他	336	16	125	43	41	105	5	1	－
		100.0	4.8	37.2	12.8	12.2	31.3	1.5	0.3	－
	無回答	199	5	92	33	15	38	4	－	12
		100.0	2.5	46.2	16.6	7.5	19.1	2.0	－	6.0

問８．あなたは、働きながら定期的に医療機関への通院を要するような病気（経過観察を含む）を罹患していますか。

	合計	罹患している	罹患していない	無回答
合計	16,752	4,694	11,976	82
	100.0	28.0	71.5	0.5
問１性別（ＳＡ）男性	9,181	2,481	6,674	26
	100.0	27.0	72.7	0.3
女性	7,522	2,203	5,275	44
	100.0	29.3	70.1	0.6
無回答	49	10	27	12
	100.0	20.4	55.1	24.5
性別（問１）×年齢（問３）男性　２０代以下	932	86	844	2
	100.0	9.2	90.6	0.2
男性　３０代	2,304	314	1,985	5
	100.0	13.6	86.2	0.2
男性　４０代	3,150	743	2,399	8
	100.0	23.6	76.2	0.3
男性　５０代	2,041	900	1,133	8
	100.0	44.1	55.5	0.4
男性　６０代以上	740	432	306	2
	100.0	58.4	41.4	0.3
女性　２０代以下	1,269	165	1,095	9
	100.0	13.0	86.3	0.7
女性　３０代	1,715	355	1,346	14
	100.0	20.7	78.5	0.8
女性　４０代	2,332	696	1,627	9
	100.0	29.8	69.8	0.4
女性　５０代	1,776	745	1,020	11
	100.0	41.9	57.4	0.6
女性　６０代以上	416	237	178	1
	100.0	57.0	42.8	0.2
無回答	77	21	43	13
	100.0	27.3	55.8	16.9
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）５０人以下	9,703	2,706	6,958	39
	100.0	27.9	71.7	0.4
５０人超～１００人	3,551	1,063	2,471	17
	100.0	29.9	69.6	0.5
１００人超～３００人	2,291	626	1,662	3
	100.0	27.3	72.5	0.1
３００人超	1,104	279	823	2
	100.0	25.3	74.5	0.2
無回答	103	20	62	21
	100.0	19.4	60.2	20.4
勤め先企業の業種（ＳＡ）鉱業，採石業，砂利採取業	22	7	14	1
	100.0	31.8	63.6	4.5
建設業	1,574	441	1,125	8
	100.0	28.0	71.5	0.5
製造業	3,390	922	2,455	13
	100.0	27.2	72.4	0.4
電気・ガス・熱供給・水道業	25	6	19	－
	100.0	24.0	76.0	－
情報通信業	408	94	312	2
	100.0	23.0	76.5	0.5
運輸業，郵便業	968	261	697	10
	100.0	27.0	72.0	1.0
卸売業，小売業	2,916	778	2,126	12
	100.0	26.7	72.9	0.4
金融業，保険業	195	67	128	－
	100.0	34.4	65.6	－
不動産業，物品賃貸業	252	74	178	－
	100.0	29.4	70.6	－
学術研究，専門・技術サービス業	548	129	416	3
	100.0	23.5	75.9	0.5
宿泊業，飲食サービス業	423	118	303	2
	100.0	27.9	71.6	0.5
生活関連サービス業，娯楽業	451	107	338	6
	100.0	23.7	74.9	1.3
教育，学習支援業	693	190	499	4
	100.0	27.4	72.0	0.6
医療，福祉	3,635	1,159	2,461	15
	100.0	31.9	67.7	0.4
複合サービス事業	117	29	88	－
	100.0	24.8	75.2	－
サービス業（他に分類されないもの）	1,118	309	804	5
	100.0	27.6	71.9	0.4
無回答	17	3	13	1
	100.0	17.6	76.5	5.9
問１１あなたの職種（ＳＡ）管理職（リーダー職を含む）	3,338	1,155	2,174	9
	100.0	34.6	65.1	0.3
事務職（一般事務等）	5,398	1,482	3,892	24
	100.0	27.5	72.1	0.4
事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	126	257	3
	100.0	32.6	66.6	0.8
技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	269	756	4
	100.0	26.1	73.5	0.4
医療・福祉関係専門職	2,119	656	1,454	9
	100.0	31.0	68.6	0.4
教育関係専門職	274	59	213	2
	100.0	21.5	77.7	0.7
営業職	1,349	294	1,051	4
	100.0	21.8	77.9	0.3
販売職	102	28	74	－
	100.0	27.5	72.5	－
接客・サービス職	510	93	413	4
	100.0	18.2	81.0	0.8
保安職	20	8	12	－
	100.0	40.0	60.0	－
製造・生産工程職	970	211	755	4
	100.0	21.8	77.8	0.4
輸送・機械運転職	347	83	260	4
	100.0	23.9	74.9	1.2
建設・採掘職	375	76	297	2
	100.0	20.3	79.2	0.5
その他	336	94	242	－
	100.0	28.0	72.0	－
無回答	199	60	126	13
	100.0	30.2	63.3	6.5

問９．勤め先企業の従業員規模は、会社全体でどのくらいですか。

		合計	１９人以下	２０人	２０人超～５０人	５０人超～１００人	１００人超～３００人	３００人超～１，０００人	１，０００人超～５，０００人	５，０００人超	無回答
合計		16,752	1,676	825	7,202	3,551	2,291	807	235	62	103
		100.0	10.0	4.9	43.0	21.2	13.7	4.8	1.4	0.4	0.6
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	858	417	3,906	2,005	1,301	482	141	37	34
		100.0	9.3	4.5	42.5	21.8	14.2	5.2	1.5	0.4	0.4
	女性	7,522	808	405	3,278	1,544	987	323	94	25	58
		100.0	10.7	5.4	43.6	20.5	13.1	4.3	1.2	0.3	0.8
	無回答	49	10	3	18	2	3	2	－	－	11
		100.0	20.4	6.1	36.7	4.1	6.1	4.1	－	－	22.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	65	50	399	192	144	57	12	7	6
		100.0	7.0	5.4	42.8	20.6	15.5	6.1	1.3	0.8	0.6
	男性　３０代	2,304	183	102	971	497	344	140	42	16	9
		100.0	7.9	4.4	42.1	21.6	14.9	6.1	1.8	0.7	0.4
	男性　４０代	3,150	294	157	1,311	688	462	168	50	9	11
		100.0	9.3	5.0	41.6	21.8	14.7	5.3	1.6	0.3	0.3
	男性　５０代	2,041	225	77	869	454	280	98	27	5	6
		100.0	11.0	3.8	42.6	22.2	13.7	4.8	1.3	0.2	0.3
	男性　６０代以上	740	89	30	349	171	71	19	10	－	1
		100.0	12.0	4.1	47.2	23.1	9.6	2.6	1.4	－	0.1
	女性　２０代以下	1,269	103	76	503	261	193	76	28	8	21
		100.0	8.1	6.0	39.6	20.6	15.2	6.0	2.2	0.6	1.7
	女性　３０代	1,715	171	87	728	336	258	87	31	7	10
		100.0	10.0	5.1	42.4	19.6	15.0	5.1	1.8	0.4	0.6
	女性　４０代	2,332	225	128	1,081	469	292	94	22	7	14
		100.0	9.6	5.5	46.4	20.1	12.5	4.0	0.9	0.3	0.6
	女性　５０代	1,776	222	89	779	396	212	55	11	1	11
		100.0	12.5	5.0	43.9	22.3	11.9	3.1	0.6	0.1	0.6
	女性　６０代以上	416	84	25	183	80	29	10	2	2	1
		100.0	20.2	6.0	44.0	19.2	7.0	2.4	0.5	0.5	0.2
	無回答	77	15	4	29	7	6	3	－	－	13
		100.0	19.5	5.2	37.7	9.1	7.8	3.9	－	－	16.9
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	1,676	825	7,202	－	－	－	－	－	－
		100.0	17.3	8.5	74.2	－	－	－	－	－	－
	５０人超～１００人	3,551	－	－	－	3,551	－	－	－	－	－
		100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	１００人超～３００人	2,291	－	－	－	－	2,291	－	－	－	－
		100.0	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	３００人超	1,104	－	－	－	－	－	807	235	62	－
		100.0	－	－	－	－	－	73.1	21.3	5.6	－
	無回答	103	－	－	－	－	－	－	－	－	103
		100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	－	1	8	9	4	－	－	－	－
		100.0	－	4.5	36.4	40.9	18.2	－	－	－	－
	建設業	1,574	80	80	984	285	111	23	6	－	5
		100.0	5.1	5.1	62.5	18.1	7.1	1.5	0.4	－	0.3
	製造業	3,390	154	153	1,508	882	519	111	25	20	18
		100.0	4.5	4.5	44.5	26.0	15.3	3.3	0.7	0.6	0.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	3	11	7	－	4	－	－	－
		100.0	－	12.0	44.0	28.0	－	16.0	－	－	－
	情報通信業	408	22	17	202	78	56	26	4	－	3
		100.0	5.4	4.2	49.5	19.1	13.7	6.4	1.0	－	0.7
	運輸業，郵便業	968	32	19	431	225	153	64	32	6	6
		100.0	3.3	2.0	44.5	23.2	15.8	6.6	3.3	0.6	0.6
	卸売業，小売業	2,916	576	213	1,208	502	277	94	24	11	11
		100.0	19.8	7.3	41.4	17.2	9.5	3.2	0.8	0.4	0.4
	金融業，保険業	195	6	3	58	28	57	25	18	－	－
		100.0	3.1	1.5	29.7	14.4	29.2	12.8	9.2	－	－
	不動産業，物品賃貸業	252	25	14	133	37	30	11	2	－	－
		100.0	9.9	5.6	52.8	14.7	11.9	4.4	0.8	－	－
	学術研究，専門・技術サービス業	548	41	29	298	108	37	23	9	－	3
		100.0	7.5	5.3	54.4	19.7	6.8	4.2	1.6	－	0.5
	宿泊業，飲食サービス業	423	61	8	141	92	66	30	14	6	5
		100.0	14.4	1.9	33.3	21.7	15.6	7.1	3.3	1.4	1.2
	生活関連サービス業，娯楽業	451	50	19	141	89	107	30	9	1	5
		100.0	11.1	4.2	31.3	19.7	23.7	6.7	2.0	0.2	1.1
	教育，学習支援業	693	76	38	340	120	64	36	14	－	5
		100.0	11.0	5.5	49.1	17.3	9.2	5.2	2.0	－	0.7
	医療，福祉	3,635	491	202	1,283	834	614	140	30	8	33
		100.0	13.5	5.6	35.3	22.9	16.9	3.9	0.8	0.2	0.9
	複合サービス事業	117	4	－	7	14	26	50	15	－	1
		100.0	3.4	－	6.0	12.0	22.2	42.7	12.8	－	0.9
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	55	25	445	234	170	140	32	10	7
		100.0	4.9	2.2	39.8	20.9	15.2	12.5	2.9	0.9	0.6
	無回答	17	3	1	4	7	－	－	1	－	1
		100.0	17.6	5.9	23.5	41.2	－	－	5.9	－	5.9
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	220	101	1,329	811	567	216	66	17	11
		100.0	6.6	3.0	39.8	24.3	17.0	6.5	2.0	0.5	0.3
	事務職（一般事務等）	5,398	448	230	2,180	1,127	890	357	109	33	24
		100.0	8.3	4.3	40.4	20.9	16.5	6.6	2.0	0.6	0.4
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	38	13	152	66	59	41	13	4	－
		100.0	9.8	3.4	39.4	17.1	15.3	10.6	3.4	1.0	－
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	86	54	533	203	109	27	11	1	5
		100.0	8.4	5.2	51.8	19.7	10.6	2.6	1.1	0.1	0.5
	医療・福祉関係専門職	2,119	319	149	834	458	274	52	10	2	21
		100.0	15.1	7.0	39.4	21.6	12.9	2.5	0.5	0.1	1.0
	教育関係専門職	274	39	21	146	44	15	5	3	－	1
		100.0	14.2	7.7	53.3	16.1	5.5	1.8	1.1	－	0.4
	営業職	1,349	210	95	603	248	129	47	8	2	7
		100.0	15.6	7.0	44.7	18.4	9.6	3.5	0.6	0.1	0.5
	販売職	102	8	5	44	20	17	7	1	－	－
		100.0	7.8	4.9	43.1	19.6	16.7	6.9	1.0	－	－
	接客・サービス職	510	68	23	216	112	54	24	5	1	7
		100.0	13.3	4.5	42.4	22.0	10.6	4.7	1.0	0.2	1.4
	保安職	20	4	1	9	2	2	1	1	－	－
		100.0	20.0	5.0	45.0	10.0	10.0	5.0	5.0	－	－
	製造・生産工程職	970	71	66	494	239	85	6	1	1	7
		100.0	7.3	6.8	50.9	24.6	8.8	0.6	0.1	0.1	0.7
	輸送・機械運転職	347	40	18	190	78	16	2	2	－	1
		100.0	11.5	5.2	54.8	22.5	4.6	0.6	0.6	－	0.3
	建設・採掘職	375	46	25	243	43	10	4	1	－	3
		100.0	12.3	6.7	64.8	11.5	2.7	1.1	0.3	－	0.8
	その他	336	43	18	146	63	47	13	3	－	3
		100.0	12.8	5.4	43.5	18.8	14.0	3.9	0.9	－	0.9
	無回答	199	36	6	83	37	17	5	1	1	13
		100.0	18.1	3.0	41.7	18.6	8.5	2.5	0.5	0.5	6.5

問１０．勤め先企業でのあなたの役職は、どれにあたりますか。

		合計	役職なし（一般社員）	係長・主任相当職	課長・課長相当職	部長・部長相当職以上	無回答
合計		16,752	8,367	3,799	2,571	1,935	80
		100.0	49.9	22.7	15.3	11.6	0.5
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	3,280	2,156	2,054	1,658	33
		100.0	35.7	23.5	22.4	18.1	0.4
	女性	7,522	5,063	1,640	509	274	36
		100.0	67.3	21.8	6.8	3.6	0.5
	無回答	49	24	3	8	3	11
		100.0	49.0	6.1	16.3	6.1	22.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	803	101	17	8	3
		100.0	86.2	10.8	1.8	0.9	0.3
	男性　３０代	2,304	1,065	804	307	121	7
		100.0	46.2	34.9	13.3	5.3	0.3
	男性　４０代	3,150	782	856	997	505	10
		100.0	24.8	27.2	31.7	16.0	0.3
	男性　５０代	2,041	429	335	604	666	7
		100.0	21.0	16.4	29.6	32.6	0.3
	男性　６０代以上	740	198	59	123	355	5
		100.0	26.8	8.0	16.6	48.0	0.7
	女性　２０代以下	1,269	1,163	91	9	1	5
		100.0	91.6	7.2	0.7	0.1	0.4
	女性　３０代	1,715	1,254	364	59	31	7
		100.0	73.1	21.2	3.4	1.8	0.4
	女性　４０代	2,332	1,445	620	188	71	8
		100.0	62.0	26.6	8.1	3.0	0.3
	女性　５０代	1,776	956	497	211	102	10
		100.0	53.8	28.0	11.9	5.7	0.6
	女性　６０代以上	416	234	66	41	69	6
		100.0	56.3	15.9	9.9	16.6	1.4
	無回答	77	38	6	15	6	12
		100.0	49.4	7.8	19.5	7.8	15.6
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	5,198	1,988	1,307	1,172	38
		100.0	53.6	20.5	13.5	12.1	0.4
	５０人超～１００人	3,551	1,627	862	602	448	12
		100.0	45.8	24.3	17.0	12.6	0.3
	１００人超～３００人	2,291	1,017	616	429	227	2
		100.0	44.4	26.9	18.7	9.9	0.1
	３００人超	1,104	475	319	226	84	－
		100.0	43.0	28.9	20.5	7.6	－
	無回答	103	50	14	7	4	28
		100.0	48.5	13.6	6.8	3.9	27.2
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	13	3	2	4	－
		100.0	59.1	13.6	9.1	18.2	－
	建設業	1,574	776	266	237	288	7
		100.0	49.3	16.9	15.1	18.3	0.4
	製造業	3,390	1,667	754	577	379	13
		100.0	49.2	22.2	17.0	11.2	0.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	11	8	5	1	－
		100.0	44.0	32.0	20.0	4.0	－
	情報通信業	408	219	84	59	44	2
		100.0	53.7	20.6	14.5	10.8	0.5
	運輸業，郵便業	968	511	152	155	143	7
		100.0	52.8	15.7	16.0	14.8	0.7
	卸売業，小売業	2,916	1,356	639	551	365	5
		100.0	46.5	21.9	18.9	12.5	0.2
	金融業，保険業	195	62	61	54	18	－
		100.0	31.8	31.3	27.7	9.2	－
	不動産業，物品賃貸業	252	135	47	39	31	－
		100.0	53.6	18.7	15.5	12.3	－
	学術研究，専門・技術サービス業	548	265	95	107	78	3
		100.0	48.4	17.3	19.5	14.2	0.5
	宿泊業，飲食サービス業	423	189	115	56	60	3
		100.0	44.7	27.2	13.2	14.2	0.7
	生活関連サービス業，娯楽業	451	228	98	72	48	5
		100.0	50.6	21.7	16.0	10.6	1.1
	教育，学習支援業	693	364	198	71	57	3
		100.0	52.5	28.6	10.2	8.2	0.4
	医療，福祉	3,635	2,002	967	375	265	26
		100.0	55.1	26.6	10.3	7.3	0.7
	複合サービス事業	117	54	34	24	5	－
		100.0	46.2	29.1	20.5	4.3	－
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	510	274	182	147	5
		100.0	45.6	24.5	16.3	13.1	0.4
	無回答	17	5	4	5	2	1
		100.0	29.4	23.5	29.4	11.8	5.9
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	146	611	1,214	1,353	14
		100.0	4.4	18.3	36.4	40.5	0.4
	事務職（一般事務等）	5,398	3,726	1,151	398	112	11
		100.0	69.0	21.3	7.4	2.1	0.2
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	159	109	82	36	－
		100.0	41.2	28.2	21.2	9.3	－
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	540	263	156	66	4
		100.0	52.5	25.6	15.2	6.4	0.4
	医療・福祉関係専門職	2,119	1,371	549	133	50	16
		100.0	64.7	25.9	6.3	2.4	0.8
	教育関係専門職	274	171	73	18	12	－
		100.0	62.4	26.6	6.6	4.4	－
	営業職	1,349	573	330	295	148	3
		100.0	42.5	24.5	21.9	11.0	0.2
	販売職	102	47	34	17	4	－
		100.0	46.1	33.3	16.7	3.9	－
	接客・サービス職	510	287	152	37	27	7
		100.0	56.3	29.8	7.3	5.3	1.4
	保安職	20	12	5	1	2	－
		100.0	60.0	25.0	5.0	10.0	－
	製造・生産工程職	970	583	248	108	27	4
		100.0	60.1	25.6	11.1	2.8	0.4
	輸送・機械運転職	347	261	53	17	13	3
		100.0	75.2	15.3	4.9	3.7	0.9
	建設・採掘職	375	186	93	58	35	3
		100.0	49.6	24.8	15.5	9.3	0.8
	その他	336	223	81	9	23	－
		100.0	66.4	24.1	2.7	6.8	－
	無回答	199	82	47	28	27	15
		100.0	41.2	23.6	14.1	13.6	7.5

問１１．勤め先企業でのあなたの職種は、どれにあたりますか。

		合計	管理職（リーダー職を含む）	事務職（一般事務等）	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	医療・福祉関係専門職	教育関係専門職	営業職	販売職	接客・サービス職	保安職	製造・生産工程職	輸送・機械運転職	建設・採掘職	その他	無回答
合計		16,752	3,338	5,398	386	1,029	2,119	274	1,349	102	510	20	970	347	375	336	199
		100.0	19.9	32.2	2.3	6.1	12.6	1.6	8.1	0.6	3.0	0.1	5.8	2.1	2.2	2.0	1.2
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	2,689	1,321	193	854	618	71	1,233	72	299	20	797	327	361	214	112
		100.0	29.3	14.4	2.1	9.3	6.7	0.8	13.4	0.8	3.3	0.2	8.7	3.6	3.9	2.3	1.2
	女性	7,522	643	4,073	192	173	1,495	203	113	29	209	－	169	11	14	119	79
		100.0	8.5	54.1	2.6	2.3	19.9	2.7	1.5	0.4	2.8	－	2.2	0.1	0.2	1.6	1.1
	無回答	49	6	4	1	2	6	－	3	1	2	－	4	9	－	3	8
		100.0	12.2	8.2	2.0	4.1	12.2	－	6.1	2.0	4.1	－	8.2	18.4	－	6.1	16.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	51	184	9	131	69	10	152	9	71	2	125	13	62	32	12
		100.0	5.5	19.7	1.0	14.1	7.4	1.1	16.3	1.0	7.6	0.2	13.4	1.4	6.7	3.4	1.3
	男性　３０代	2,304	403	378	57	248	243	18	375	19	80	7	240	65	80	63	28
		100.0	17.5	16.4	2.5	10.8	10.5	0.8	16.3	0.8	3.5	0.3	10.4	2.8	3.5	2.7	1.2
	男性　４０代	3,150	1,043	412	55	259	195	26	426	25	86	5	266	120	134	60	38
		100.0	33.1	13.1	1.7	8.2	6.2	0.8	13.5	0.8	2.7	0.2	8.4	3.8	4.3	1.9	1.2
	男性　５０代	2,041	867	221	53	172	91	13	223	16	41	3	131	96	61	32	21
		100.0	42.5	10.8	2.6	8.4	4.5	0.6	10.9	0.8	2.0	0.1	6.4	4.7	3.0	1.6	1.0
	男性　６０代以上	740	321	125	18	43	20	4	56	3	21	3	34	32	24	26	10
		100.0	43.4	16.9	2.4	5.8	2.7	0.5	7.6	0.4	2.8	0.4	4.6	4.3	3.2	3.5	1.4
	女性　２０代以下	1,269	15	690	19	57	212	75	43	9	73	－	29	1	5	32	9
		100.0	1.2	54.4	1.5	4.5	16.7	5.9	3.4	0.7	5.8	－	2.3	0.1	0.4	2.5	0.7
	女性　３０代	1,715	101	979	42	48	321	52	30	6	47	－	38	4	2	26	19
		100.0	5.9	57.1	2.4	2.8	18.7	3.0	1.7	0.3	2.7	－	2.2	0.2	0.1	1.5	1.1
	女性　４０代	2,332	211	1,344	59	45	438	51	26	7	48	－	43	2	3	29	26
		100.0	9.0	57.6	2.5	1.9	18.8	2.2	1.1	0.3	2.1	－	1.8	0.1	0.1	1.2	1.1
	女性　５０代	1,776	231	890	56	16	419	21	14	7	27	－	48	2	4	24	17
		100.0	13.0	50.1	3.2	0.9	23.6	1.2	0.8	0.4	1.5	－	2.7	0.1	0.2	1.4	1.0
	女性　６０代以上	416	85	159	16	7	104	4	－	－	13	－	10	2	－	8	8
		100.0	20.4	38.2	3.8	1.7	25.0	1.0	－	－	3.1	－	2.4	0.5	－	1.9	1.9
	無回答	77	10	16	2	3	7	－	4	1	3	－	6	10	－	4	11
		100.0	13.0	20.8	2.6	3.9	9.1	－	5.2	1.3	3.9	－	7.8	13.0	－	5.2	14.3
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	1,650	2,858	203	673	1,302	206	908	57	307	14	631	248	314	207	125
		100.0	17.0	29.5	2.1	6.9	13.4	2.1	9.4	0.6	3.2	0.1	6.5	2.6	3.2	2.1	1.3
	５０人超～１００人	3,551	811	1,127	66	203	458	44	248	20	112	2	239	78	43	63	37
		100.0	22.8	31.7	1.9	5.7	12.9	1.2	7.0	0.6	3.2	0.1	6.7	2.2	1.2	1.8	1.0
	１００人超～３００人	2,291	567	890	59	109	274	15	129	17	54	2	85	16	10	47	17
		100.0	24.7	38.8	2.6	4.8	12.0	0.7	5.6	0.7	2.4	0.1	3.7	0.7	0.4	2.1	0.7
	３００人超	1,104	299	499	58	39	64	8	57	8	30	2	8	4	5	16	7
		100.0	27.1	45.2	5.3	3.5	5.8	0.7	5.2	0.7	2.7	0.2	0.7	0.4	0.5	1.4	0.6
	無回答	103	11	24	－	5	21	1	7	－	7	－	7	1	3	3	13
		100.0	10.7	23.3	－	4.9	20.4	1.0	6.8	－	6.8	－	6.8	1.0	2.9	2.9	12.6
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	3	14	1	－	－	－	2	－	－	－	1	－	1	－	－
		100.0	13.6	63.6	4.5	－	－	－	9.1	－	－	－	4.5	－	4.5	－	－
	建設業	1,574	312	609	34	136	－	－	135	－	4	－	23	8	280	20	13
		100.0	19.8	38.7	2.2	8.6	－	－	8.6	－	0.3	－	1.5	0.5	17.8	1.3	0.8
	製造業	3,390	717	1,097	89	307	－	4	272	9	2	3	782	13	12	48	35
		100.0	21.2	32.4	2.6	9.1	－	0.1	8.0	0.3	0.1	0.1	23.1	0.4	0.4	1.4	1.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	3	12	－	3	－	－	5	－	1	－	－	－	－	－	1
		100.0	12.0	48.0	－	12.0	－	－	20.0	－	4.0	－	－	－	－	－	4.0
	情報通信業	408	79	121	10	142	1	－	36	－	5	－	1	－	－	11	2
		100.0	19.4	29.7	2.5	34.8	0.2	－	8.8	－	1.2	－	0.2	－	－	2.7	0.5
	運輸業，郵便業	968	267	338	22	17	－	4	34	1	4	－	10	228	－	24	19
		100.0	27.6	34.9	2.3	1.8	－	0.4	3.5	0.1	0.4	－	1.0	23.6	－	2.5	2.0
	卸売業，小売業	2,916	503	1,141	108	130	7	－	591	78	71	9	109	57	35	44	33
		100.0	17.2	39.1	3.7	4.5	0.2	－	20.3	2.7	2.4	0.3	3.7	2.0	1.2	1.5	1.1
	金融業，保険業	195	55	86	18	6	－	－	23	－	3	－	－	－	－	3	1
		100.0	28.2	44.1	9.2	3.1	－	－	11.8	－	1.5	－	－	－	－	1.5	0.5
	不動産業，物品賃貸業	252	44	106	11	12	－	－	47	2	9	1	3	4	5	6	2
		100.0	17.5	42.1	4.4	4.8	－	－	18.7	0.8	3.6	0.4	1.2	1.6	2.0	2.4	0.8
	学術研究，専門・技術サービス業	548	91	168	19	163	1	－	55	－	5	－	2	1	24	13	6
		100.0	16.6	30.7	3.5	29.7	0.2	－	10.0	－	0.9	－	0.4	0.2	4.4	2.4	1.1
	宿泊業，飲食サービス業	423	101	104	7	3	2	1	10	3	172	1	9	－	1	6	3
		100.0	23.9	24.6	1.7	0.7	0.5	0.2	2.4	0.7	40.7	0.2	2.1	－	0.2	1.4	0.7
	生活関連サービス業，娯楽業	451	100	142	10	8	－	－	32	3	117	2	8	4	－	13	12
		100.0	22.2	31.5	2.2	1.8	－	－	7.1	0.7	25.9	0.4	1.8	0.9	－	2.9	2.7
	教育，学習支援業	693	126	141	9	7	117	244	4	1	16	－	1	－	－	22	5
		100.0	18.2	20.3	1.3	1.0	16.9	35.2	0.6	0.1	2.3	－	0.1	－	－	3.2	0.7
	医療，福祉	3,635	625	781	19	32	1,976	14	14	1	56	－	5	3	－	62	47
		100.0	17.2	21.5	0.5	0.9	54.4	0.4	0.4	0.0	1.5	－	0.1	0.1	－	1.7	1.3
	複合サービス事業	117	32	69	－	1	－	－	7	2	1	－	2	2	－	1	－
		100.0	27.4	59.0	－	0.9	－	－	6.0	1.7	0.9	－	1.7	1.7	－	0.9	－
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	276	462	29	61	12	7	81	2	44	4	14	27	16	63	20
		100.0	24.7	41.3	2.6	5.5	1.1	0.6	7.2	0.2	3.9	0.4	1.3	2.4	1.4	5.6	1.8
	無回答	17	4	7	－	1	3	－	1	－	－	－	－	－	1	－	－
		100.0	23.5	41.2	－	5.9	17.6	－	5.9	－	－	－	－	－	5.9	－	－
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	3,338	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
		100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	事務職（一般事務等）	5,398	－	5,398	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
		100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	－	－	386	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
		100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	－	－	－	1,029	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
		100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	医療・福祉関係専門職	2,119	－	－	－	－	2,119	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
		100.0	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	教育関係専門職	274	－	－	－	－	－	274	－	－	－	－	－	－	－	－	－
		100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	営業職	1,349	－	－	－	－	－	－	1,349	－	－	－	－	－	－	－	－
		100.0	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	販売職	102	－	－	－	－	－	－	－	102	－	－	－	－	－	－	－
		100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	接客・サービス職	510	－	－	－	－	－	－	－	－	510	－	－	－	－	－	－
		100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	保安職	20	－	－	－	－	－	－	－	－	－	20	－	－	－	－	－
		100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	製造・生産工程職	970	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	970	－	－	－	－
		100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	輸送・機械運転職	347	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	347	－	－	－
		100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	建設・採掘職	375	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	375	－	－
		100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－
	その他	336	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	336	－
		100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	無回答	199	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	199
		100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0

問１２．勤め先企業でのあなたの働き方は、どれにあたりますか。

		合計	いわゆる正社員（勤務地、職務、勤務時間がいずれも限定されていない正社員）	限定正社員（いわゆる正社員と比較すると、勤務地、職務、労働時間等が限定されている正社員）	無回答
合計		16,752 100.0	15,669 93.5	946 5.6	137 0.8
性別（問１）（ＳＡ）	男性	9,181 100.0	8,777 95.6	336 3.7	68 0.7
	女性	7,522 100.0	6,855 91.1	607 8.1	60 0.8
	無回答	49 100.0	37 75.5	3 6.1	9 18.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932 100.0	896 96.1	30 3.2	6 0.6
	男性　３０代	2,304 100.0	2,237 97.1	59 2.6	8 0.3
	男性　４０代	3,150 100.0	3,040 96.5	82 2.6	28 0.9
	男性　５０代	2,041 100.0	1,947 95.4	80 3.9	14 0.7
	男性　６０代以上	740 100.0	646 87.3	83 11.2	11 1.5
	女性　２０代以下	1,269 100.0	1,180 93.0	77 6.1	12 0.9
	女性　３０代	1,715 100.0	1,592 92.8	114 6.6	9 0.5
	女性　４０代	2,332 100.0	2,115 90.7	196 8.4	21 0.9
	女性　５０代	1,776 100.0	1,600 90.1	162 9.1	14 0.8
	女性　６０代以上	416 100.0	355 85.3	57 13.7	4 1.0
	無回答	77 100.0	61 79.2	6 7.8	10 13.0
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	9,703 100.0	9,046 93.2	581 6.0	76 0.8
	５０人超～１００人	3,551 100.0	3,322 93.6	203 5.7	26 0.7
	１００人超～３００人	2,291 100.0	2,172 94.8	105 4.6	14 0.6
	３００人超	1,104 100.0	1,044 94.6	49 4.4	11 1.0
	無回答	103 100.0	85 82.5	8 7.8	10 9.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	21 95.5	1 4.5	－ －
	建設業	1,574 100.0	1,471 93.5	89 5.7	14 0.9
	製造業	3,390 100.0	3,195 94.2	168 5.0	27 0.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	24 96.0	－ －	1 4.0
	情報通信業	408 100.0	395 96.8	11 2.7	2 0.5
	運輸業，郵便業	968 100.0	905 93.5	52 5.4	11 1.1
	卸売業，小売業	2,916 100.0	2,747 94.2	150 5.1	19 0.7
	金融業，保険業	195 100.0	189 96.9	4 2.1	2 1.0
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	236 93.7	13 5.2	3 1.2
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	522 95.3	23 4.2	3 0.5
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	386 91.3	32 7.6	5 1.2
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	416 92.2	31 6.9	4 0.9
	教育，学習支援業	693 100.0	636 91.8	54 7.8	3 0.4
	医療，福祉	3,635 100.0	3,367 92.6	238 6.5	30 0.8
	複合サービス事業	117 100.0	113 96.6	4 3.4	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	1,031 92.2	74 6.6	13 1.2
	無回答	17 100.0	15 88.2	2 11.8	－ －
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	3,210 96.2	116 3.5	12 0.4
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	5,006 92.7	366 6.8	26 0.5
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	366 94.8	20 5.2	－ －
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	989 96.1	39 3.8	1 0.1
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	1,951 92.1	155 7.3	13 0.6
	教育関係専門職	274 100.0	249 90.9	24 8.8	1 0.4
	営業職	1,349 100.0	1,304 96.7	40 3.0	5 0.4
	販売職	102 100.0	92 90.2	9 8.8	1 1.0
	接客・サービス職	510 100.0	466 91.4	41 8.0	3 0.6
	保安職	20 100.0	17 85.0	3 15.0	－ －
	製造・生産工程職	970 100.0	894 92.2	66 6.8	10 1.0
	輸送・機械運転職	347 100.0	333 96.0	13 3.7	1 0.3
	建設・採掘職	375 100.0	358 95.5	13 3.5	4 1.1
	その他	336 100.0	301 89.6	28 8.3	7 2.1
	無回答	199 100.0	133 66.8	13 6.5	53 26.6

問１２－付問１．（限定正社員の方のみにお伺いします）具体的に、限定正社員としてあなたが「限定されている事柄」は、以下のどれに当たりますか。（ＭＡ）

		合計	職務が限定されている	勤務地が限定されている（転勤が制限されている）	所定内労働時間が短縮されている	残業が制限されている	出勤日数が短縮されている	その他	無回答
合計		946 100.0	549 58.0	563 59.5	112 11.8	97 10.3	59 6.2	20 2.1	38 4.0
性別（問１）（ＳＡ）	男性	336 100.0	194 57.7	177 52.7	21 6.3	54 16.1	30 8.9	9 2.7	24 7.1
	女性	607 100.0	353 58.2	385 63.4	90 14.8	42 6.9	28 4.6	11 1.8	14 2.3
	無回答	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	30 100.0	11 36.7	16 53.3	－ －	7 23.3	1 3.3	2 6.7	4 13.3
	男性　３０代	59 100.0	27 45.8	43 72.9	－ －	12 20.3	1 1.7	2 3.4	5 8.5
	男性　４０代	82 100.0	53 64.6	51 62.2	3 3.7	14 17.1	3 3.7	－ －	9 11.0
	男性　５０代	80 100.0	55 68.8	40 50.0	5 6.3	12 15.0	4 5.0	－ －	5 6.3
	男性　６０代以上	83 100.0	47 56.6	27 32.5	13 15.7	9 10.8	21 25.3	5 6.0	－ －
	女性　２０代以下	77 100.0	31 40.3	60 77.9	9 11.7	9 11.7	2 2.6	2 2.6	2 2.6
	女性　３０代	114 100.0	55 48.2	72 63.2	26 22.8	8 7.0	4 3.5	1 0.9	1 0.9
	女性　４０代	196 100.0	118 60.2	123 62.8	35 17.9	15 7.7	8 4.1	3 1.5	3 1.5
	女性　５０代	162 100.0	111 68.5	107 66.0	15 9.3	8 4.9	6 3.7	4 2.5	4 2.5
	女性　６０代以上	57 100.0	37 64.9	23 40.4	5 8.8	2 3.5	8 14.0	1 1.8	4 7.0
	無回答	6 100.0	4 66.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	－ －	1 16.7
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	581 100.0	358 61.6	329 56.6	68 11.7	51 8.8	37 6.4	12 2.1	25 4.3
	５０人超～１００人	203 100.0	115 56.7	127 62.6	27 13.3	22 10.8	15 7.4	1 0.5	7 3.4
	１００人超～３００人	105 100.0	55 52.4	68 64.8	11 10.5	19 18.1	6 5.7	4 3.8	2 1.9
	３００人超	49 100.0	17 34.7	32 65.3	4 8.2	4 8.2	1 2.0	3 6.1	4 8.2
	無回答	8 100.0	4 50.0	7 87.5	2 25.0	1 12.5	－ －	－ －	－ －
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	1 100.0	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	89 100.0	53 59.6	47 52.8	10 11.2	8 9.0	8 9.0	2 2.2	3 3.4
	製造業	168 100.0	87 51.8	100 59.5	15 8.9	32 19.0	15 8.9	1 0.6	10 6.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	11 100.0	3 27.3	5 45.5	4 36.4	1 9.1	－ －	－ －	－ －
	運輸業，郵便業	52 100.0	34 65.4	29 55.8	7 13.5	4 7.7	5 9.6	1 1.9	1 1.9
	卸売業，小売業	150 100.0	77 51.3	97 64.7	18 12.0	15 10.0	8 5.3	2 1.3	6 4.0
	金融業，保険業	4 100.0	－ －	3 75.0	－ －	1 25.0	－ －	－ －	1 25.0
	不動産業，物品賃貸業	13 100.0	4 30.8	8 61.5	3 23.1	2 15.4	－ －	－ －	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	23 100.0	9 39.1	13 56.5	3 13.0	3 13.0	1 4.3	1 4.3	3 13.0
	宿泊業，飲食サービス業	32 100.0	11 34.4	17 53.1	6 18.8	2 6.3	4 12.5	4 12.5	3 9.4
	生活関連サービス業，娯楽業	31 100.0	18 58.1	17 54.8	7 22.6	5 16.1	2 6.5	－ －	－ －
	教育，学習支援業	54 100.0	41 75.9	38 70.4	3 5.6	7 13.0	1 1.9	－ －	1 1.9
	医療，福祉	238 100.0	169 71.0	142 59.7	21 8.8	11 4.6	9 3.8	7 2.9	5 2.1
	複合サービス事業	4 100.0	2 50.0	3 75.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	74 100.0	38 51.4	42 56.8	14 18.9	6 8.1	6 8.1	2 2.7	5 6.8
	無回答	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	116 100.0	80 69.0	50 43.1	7 6.0	10 8.6	12 10.3	2 1.7	9 7.8
	事務職（一般事務等）	366 100.0	194 53.0	236 64.5	70 19.1	30 8.2	19 5.2	6 1.6	7 1.9
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	20 100.0	13 65.0	17 85.0	2 10.0	2 10.0	3 15.0	1 5.0	－ －
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	39 100.0	23 59.0	23 59.0	2 5.1	8 20.5	7 17.9	－ －	1 2.6
	医療・福祉関係専門職	155 100.0	114 73.5	93 60.0	13 8.4	6 3.9	5 3.2	4 2.6	3 1.9
	教育関係専門職	24 100.0	16 66.7	19 79.2	－ －	5 20.8	1 4.2	－ －	1 4.2
	営業職	40 100.0	15 37.5	21 52.5	4 10.0	5 12.5	2 5.0	－ －	5 12.5
	販売職	9 100.0	5 55.6	7 77.8	－ －	4 44.4	－ －	－ －	1 11.1
	接客・サービス職	41 100.0	16 39.0	22 53.7	6 14.6	3 7.3	2 4.9	1 2.4	3 7.3
	保安職	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3
	製造・生産工程職	66 100.0	33 50.0	44 66.7	3 4.5	14 21.2	4 6.1	－ －	4 6.1
	輸送・機械運転職	13 100.0	6 46.2	5 38.5	1 7.7	3 23.1	1 7.7	－ －	1 7.7
	建設・採掘職	13 100.0	8 61.5	6 46.2	－ －	2 15.4	－ －	－ －	1 7.7
	その他	28 100.0	15 53.6	12 42.9	3 10.7	4 14.3	1 3.6	6 21.4	1 3.6
	無回答	13 100.0	9 69.2	7 53.8	1 7.7	1 7.7	2 15.4	－ －	－ －

問１３．あなたが勤め先企業に就職した際の採用は、どちらに該当しますか。

		合計	新卒採用	中途採用	無回答
合計		16,752	3,848	12,814	90
		100.0	23.0	76.5	0.5
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	2,182	6,956	43
		100.0	23.8	75.8	0.5
	女性	7,522	1,661	5,821	40
		100.0	22.1	77.4	0.5
	無回答	49	5	37	7
		100.0	10.2	75.5	14.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	514	413	5
		100.0	55.2	44.3	0.5
	男性　３０代	2,304	613	1,680	11
		100.0	26.6	72.9	0.5
	男性　４０代	3,150	628	2,505	17
		100.0	19.9	79.5	0.5
	男性　５０代	2,041	343	1,695	3
		100.0	16.8	83.0	0.1
	男性　６０代以上	740	82	652	6
		100.0	11.1	88.1	0.8
	女性　２０代以下	1,269	693	571	5
		100.0	54.6	45.0	0.4
	女性　３０代	1,715	423	1,285	7
		100.0	24.7	74.9	0.4
	女性　４０代	2,332	345	1,971	16
		100.0	14.8	84.5	0.7
	女性　５０代	1,776	174	1,597	5
		100.0	9.8	89.9	0.3
	女性　６０代以上	416	24	385	7
		100.0	5.8	92.5	1.7
	無回答	77	9	60	8
		100.0	11.7	77.9	10.4
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	1,812	7,835	56
		100.0	18.7	80.7	0.6
	５０人超～１００人	3,551	803	2,739	9
		100.0	22.6	77.1	0.3
	１００人超～３００人	2,291	699	1,583	9
		100.0	30.5	69.1	0.4
	３００人超	1,104	506	593	5
		100.0	45.8	53.7	0.5
	無回答	103	28	64	11
		100.0	27.2	62.1	10.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	3	19	－
		100.0	13.6	86.4	－
	建設業	1,574	410	1,159	5
		100.0	26.0	73.6	0.3
	製造業	3,390	832	2,545	13
		100.0	24.5	75.1	0.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	7	17	1
		100.0	28.0	68.0	4.0
	情報通信業	408	139	266	3
		100.0	34.1	65.2	0.7
	運輸業，郵便業	968	139	822	7
		100.0	14.4	84.9	0.7
	卸売業，小売業	2,916	630	2,272	14
		100.0	21.6	77.9	0.5
	金融業，保険業	195	112	82	1
		100.0	57.4	42.1	0.5
	不動産業，物品賃貸業	252	45	205	2
		100.0	17.9	81.3	0.8
	学術研究，専門・技術サービス業	548	157	389	2
		100.0	28.6	71.0	0.4
	宿泊業，飲食サービス業	423	77	343	3
		100.0	18.2	81.1	0.7
	生活関連サービス業，娯楽業	451	109	338	4
		100.0	24.2	74.9	0.9
	教育，学習支援業	693	276	414	3
		100.0	39.8	59.7	0.4
	医療，福祉	3,635	665	2,949	21
		100.0	18.3	81.1	0.6
	複合サービス事業	117	74	43	－
		100.0	63.2	36.8	－
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	170	937	11
		100.0	15.2	83.8	1.0
	無回答	17	3	14	－
		100.0	17.6	82.4	－
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	733	2,596	9
		100.0	22.0	77.8	0.3
	事務職（一般事務等）	5,398	1,196	4,197	5
		100.0	22.2	77.8	0.1
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	71	315	－
		100.0	18.4	81.6	－
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	364	664	1
		100.0	35.4	64.5	0.1
	医療・福祉関係専門職	2,119	436	1,675	8
		100.0	20.6	79.0	0.4
	教育関係専門職	274	136	137	1
		100.0	49.6	50.0	0.4
	営業職	1,349	297	1,050	2
		100.0	22.0	77.8	0.1
	販売職	102	30	71	1
		100.0	29.4	69.6	1.0
	接客・サービス職	510	139	367	4
		100.0	27.3	72.0	0.8
	保安職	20	6	14	－
		100.0	30.0	70.0	－
	製造・生産工程職	970	209	759	2
		100.0	21.5	78.2	0.2
	輸送・機械運転職	347	12	334	1
		100.0	3.5	96.3	0.3
	建設・採掘職	375	118	257	－
		100.0	31.5	68.5	－
	その他	336	77	258	1
		100.0	22.9	76.8	0.3
	無回答	199	24	120	55
		100.0	12.1	60.3	27.6

問１４．あなたの勤め先企業での勤続年数は、何年ですか。

	合計	１年未満	１～５年未満	５～１０年未満	１０～２０年未満	２０～３０年未満	３０～４０年未満	４０年以上	無回答
合計	16,752	891	4,046	3,668	4,608	2,383	888	159	109
	100.0	5.3	24.2	21.9	27.5	14.2	5.3	0.9	0.7
問１性別（ＳＡ） 男性	9,181	424	2,046	1,951	2,603	1,419	575	107	56
	100.0	4.6	22.3	21.3	28.4	15.5	6.3	1.2	0.6
女性	7,522	467	1,992	1,707	1,994	956	310	51	45
	100.0	6.2	26.5	22.7	26.5	12.7	4.1	0.7	0.6
無回答	49	－	8	10	11	8	3	1	8
	100.0	－	16.3	20.4	22.4	16.3	6.1	2.0	16.3
性別（問１）×年齢（問３） 男性　２０代以下	932	137	545	229	7	3	－	3	8
	100.0	14.7	58.5	24.6	0.8	0.3	－	0.3	0.9
男性　３０代	2,304	99	599	736	830	26	－	4	10
	100.0	4.3	26.0	31.9	36.0	1.1	－	0.2	0.4
男性　４０代	3,150	80	470	555	1,155	829	30	5	26
	100.0	2.5	14.9	17.6	36.7	26.3	1.0	0.2	0.8
男性　５０代	2,041	73	290	289	462	474	433	13	7
	100.0	3.6	14.2	14.2	22.6	23.2	21.2	0.6	0.3
男性　６０代以上	740	35	140	139	143	86	111	82	4
	100.0	4.7	18.9	18.8	19.3	11.6	15.0	11.1	0.5
女性　２０代以下	1,269	218	724	304	15	1	1	－	6
	100.0	17.2	57.1	24.0	1.2	0.1	0.1	－	0.5
女性　３０代	1,715	103	476	533	567	21	1	4	10
	100.0	6.0	27.8	31.1	33.1	1.2	0.1	0.2	0.6
女性　４０代	2,332	97	520	522	701	458	16	1	17
	100.0	4.2	22.3	22.4	30.1	19.6	0.7	0.0	0.7
女性　５０代	1,776	39	223	301	601	375	218	9	10
	100.0	2.2	12.6	16.9	33.8	21.1	12.3	0.5	0.6
女性　６０代以上	416	8	45	43	107	100	74	37	2
	100.0	1.9	10.8	10.3	25.7	24.0	17.8	8.9	0.5
無回答	77	2	14	17	20	10	4	1	9
	100.0	2.6	18.2	22.1	26.0	13.0	5.2	1.3	11.7
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ） ５０人以下	9,703	486	2,389	2,164	2,656	1,355	483	107	63
	100.0	5.0	24.6	22.3	27.4	14.0	5.0	1.1	0.6
５０人超～１００人	3,551	202	871	783	965	512	175	28	15
	100.0	5.7	24.5	22.1	27.2	14.4	4.9	0.8	0.4
１００人超～３００人	2,291	139	513	489	664	318	143	13	12
	100.0	6.1	22.4	21.3	29.0	13.9	6.2	0.6	0.5
３００人超	1,104	52	243	213	306	186	84	11	9
	100.0	4.7	22.0	19.3	27.7	16.8	7.6	1.0	0.8
無回答	103	12	30	19	17	12	3	－	10
	100.0	11.7	29.1	18.4	16.5	11.7	2.9	－	9.7
勤め先企業の業種（ＳＡ） 鉱業，採石業，砂利採取業	22	1	5	9	7	－	－	－	－
	100.0	4.5	22.7	40.9	31.8	－	－	－	－
建設業	1,574	96	358	310	368	288	110	32	12
	100.0	6.1	22.7	19.7	23.4	18.3	7.0	2.0	0.8
製造業	3,390	168	735	714	1,009	511	201	35	17
	100.0	5.0	21.7	21.1	29.8	15.1	5.9	1.0	0.5
電気・ガス・熱供給・水道業	25	5	8	5	3	3	－	－	1
	100.0	20.0	32.0	20.0	12.0	12.0	－	－	4.0
情報通信業	408	40	116	84	115	37	11	2	3
	100.0	9.8	28.4	20.6	28.2	9.1	2.7	0.5	0.7
運輸業，郵便業	968	54	250	210	249	142	43	10	10
	100.0	5.6	25.8	21.7	25.7	14.7	4.4	1.0	1.0
卸売業，小売業	2,916	134	625	596	826	463	208	47	17
	100.0	4.6	21.4	20.4	28.3	15.9	7.1	1.6	0.6
金融業，保険業	195	7	36	43	40	45	20	3	1
	100.0	3.6	18.5	22.1	20.5	23.1	10.3	1.5	0.5
不動産業，物品賃貸業	252	26	72	63	61	20	8	－	2
	100.0	10.3	28.6	25.0	24.2	7.9	3.2	－	0.8
学術研究，専門・技術サービス業	548	22	145	123	144	89	22	－	3
	100.0	4.0	26.5	22.4	26.3	16.2	4.0	－	0.5
宿泊業，飲食サービス業	423	30	111	94	111	51	20	3	3
	100.0	7.1	26.2	22.2	26.2	12.1	4.7	0.7	0.7
生活関連サービス業，娯楽業	451	26	112	90	120	69	23	4	7
	100.0	5.8	24.8	20.0	26.6	15.3	5.1	0.9	1.6
教育，学習支援業	693	23	169	150	190	105	46	6	4
	100.0	3.3	24.4	21.6	27.4	15.2	6.6	0.9	0.6
医療，福祉	3,635	188	975	908	1,004	410	117	13	20
	100.0	5.2	26.8	25.0	27.6	11.3	3.2	0.4	0.6
複合サービス事業	117	3	13	19	47	19	16	－	－
	100.0	2.6	11.1	16.2	40.2	16.2	13.7	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	1,118	68	311	246	312	126	42	4	9
	100.0	6.1	27.8	22.0	27.9	11.3	3.8	0.4	0.8
無回答	17	－	5	4	2	5	1	－	－
	100.0	－	29.4	23.5	11.8	29.4	5.9	－	－
問１１あなたの職種（ＳＡ） 管理職（リーダー職を含む）	3,338	79	457	570	1,060	736	358	65	13
	100.0	2.4	13.7	17.1	31.8	22.0	10.7	1.9	0.4
事務職（一般事務等）	5,398	405	1,458	1,192	1,378	687	219	45	14
	100.0	7.5	27.0	22.1	25.5	12.7	4.1	0.8	0.3
事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	21	97	81	115	45	25	－	2
	100.0	5.4	25.1	21.0	29.8	11.7	6.5	－	0.5
技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	60	262	249	270	136	39	9	4
	100.0	5.8	25.5	24.2	26.2	13.2	3.8	0.9	0.4
医療・福祉関係専門職	2,119	101	606	549	587	214	47	8	7
	100.0	4.8	28.6	25.9	27.7	10.1	2.2	0.4	0.3
教育関係専門職	274	12	83	66	68	33	9	2	1
	100.0	4.4	30.3	24.1	24.8	12.0	3.3	0.7	0.4
営業職	1,349	83	353	306	369	170	50	13	5
	100.0	6.2	26.2	22.7	27.4	12.6	3.7	1.0	0.4
販売職	102	2	24	22	24	17	13	－	－
	100.0	2.0	23.5	21.6	23.5	16.7	12.7	－	－
接客・サービス職	510	37	154	125	122	55	13	2	2
	100.0	7.3	30.2	24.5	23.9	10.8	2.5	0.4	0.4
保安職	20	1	5	5	5	1	2	1	－
	100.0	5.0	25.0	25.0	25.0	5.0	10.0	5.0	－
製造・生産工程職	970	38	241	239	273	120	50	5	4
	100.0	3.9	24.8	24.6	28.1	12.4	5.2	0.5	0.4
輸送・機械運転職	347	13	102	87	84	38	17	4	2
	100.0	3.7	29.4	25.1	24.2	11.0	4.9	1.2	0.6
建設・採掘職	375	15	79	71	116	67	20	4	3
	100.0	4.0	21.1	18.9	30.9	17.9	5.3	1.1	0.8
その他	336	20	91	84	93	34	14	－	－
	100.0	6.0	27.1	25.0	27.7	10.1	4.2	－	－
無回答	199	4	34	22	44	30	12	1	52
	100.0	2.0	17.1	11.1	22.1	15.1	6.0	0.5	26.1

問１５．あなたの労働時間（月平均）について、ここ３ヵ月を振り返った際の平均的な労働時間（月平均）をお答えください。

		合計	１５０時間以下	１５０超～１６０時間	１６０超～１７０時間	１７０超～１８０時間	１８０超～１９０時間	１９０超～２００時間	２００超～２１０時間	２１０超～２２０時間	２２０超～２３０時間	２３０超～２４０時間	２４０超～２５０時間	２５０超～３００時間	３００時間超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		16,752	1,188	2,050	2,097	2,474	1,234	1,572	510	489	321	292	250	342	158	3,775	184.9	178.0	45.1
		100.0	7.1	12.2	12.5	14.8	7.4	9.4	3.0	2.9	1.9	1.7	1.5	2.0	0.9	22.5			
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	430	807	916	1,306	724	1,146	372	390	280	243	221	302	103	1,941	193.2	185.0	46.5
		100.0	4.7	8.8	10.0	14.2	7.9	12.5	4.1	4.2	3.0	2.6	2.4	3.3	1.1	21.1			
	女性	7,522	757	1,241	1,178	1,164	504	421	135	99	40	47	27	40	55	1,814	174.4	170.0	40.9
		100.0	10.1	16.5	15.7	15.5	6.7	5.6	1.8	1.3	0.5	0.6	0.4	0.5	0.7	24.1			
	無回答	49	1	2	3	4	6	5	3	－	1	2	2	－	－	20	194.0	190.0	26.9
		100.0	2.0	4.1	6.1	8.2	12.2	10.2	6.1	－	2.0	4.1	4.1	－	－	40.8			
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	45	68	100	121	76	107	34	33	22	13	14	17	10	272	189.4	180.0	40.9
		100.0	4.8	7.3	10.7	13.0	8.2	11.5	3.6	3.5	2.4	1.4	1.5	1.8	1.1	29.2			
	男性　３０代	2,304	101	189	271	323	203	295	87	102	56	55	52	56	20	494	191.1	184.0	42.1
		100.0	4.4	8.2	11.8	14.0	8.8	12.8	3.8	4.4	2.4	2.4	2.3	2.4	0.9	21.4			
	男性　４０代	3,150	127	254	267	447	233	422	144	146	108	107	85	128	38	644	196.9	190.0	48.1
		100.0	4.0	8.1	8.5	14.2	7.4	13.4	4.6	4.6	3.4	3.4	2.7	4.1	1.2	20.4			
	男性　５０代	2,041	95	193	181	304	166	251	87	99	70	51	59	86	27	372	195.2	187.0	49.1
		100.0	4.7	9.5	8.9	14.9	8.1	12.3	4.3	4.9	3.4	2.5	2.9	4.2	1.3	18.2			
	男性　６０代以上	740	61	101	97	110	46	70	20	10	22	17	11	14	8	153	182.9	176.0	48.3
		100.0	8.2	13.6	13.1	14.9	6.2	9.5	2.7	1.4	3.0	2.3	1.5	1.9	1.1	20.7			
	女性　２０代以下	1,269	88	166	199	191	86	78	22	21	7	11	7	13	8	372	178.0	170.0	39.5
		100.0	6.9	13.1	15.7	15.1	6.8	6.1	1.7	1.7	0.6	0.9	0.6	1.0	0.6	29.3			
	女性　３０代	1,715	215	303	256	264	109	73	31	15	12	11	3	6	14	403	172.2	168.0	41.0
		100.0	12.5	17.7	14.9	15.4	6.4	4.3	1.8	0.9	0.7	0.6	0.2	0.3	0.8	23.5			
	女性　４０代	2,332	232	414	381	359	141	128	35	27	7	15	6	15	14	558	173.4	169.7	41.5
		100.0	9.9	17.8	16.3	15.4	6.0	5.5	1.5	1.2	0.3	0.6	0.3	0.6	0.6	23.9			
	女性　５０代	1,776	175	292	275	278	144	120	38	30	11	10	7	4	15	377	175.5	170.0	41.3
		100.0	9.9	16.4	15.5	15.7	8.1	6.8	2.1	1.7	0.6	0.6	0.4	0.2	0.8	21.2			
	女性　６０代以上	416	47	63	65	70	21	21	9	6	3	－	4	2	4	101	173.1	170.0	39.2
		100.0	11.3	15.1	15.6	16.8	5.0	5.0	2.2	1.4	0.7	－	1.0	0.5	1.0	24.3			
	無回答	77	2	7	5	7	9	7	3	－	3	2	2	1	－	29	190.1	184.0	29.3
		100.0	2.6	9.1	6.5	9.1	11.7	9.1	3.9	－	3.9	2.6	2.6	1.3	－	37.7			
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	718	1,226	1,163	1,340	637	870	285	278	176	169	161	191	97	2,392	184.8	176.0	45.9
		100.0	7.4	12.6	12.0	13.8	6.6	9.0	2.9	2.9	1.8	1.7	1.7	2.0	1.0	24.7			
	５０人超～１００人	3,551	190	428	449	563	292	345	108	104	73	72	50	98	30	749	186.5	180.0	44.1
		100.0	5.4	12.1	12.6	15.9	8.2	9.7	3.0	2.9	2.1	2.0	1.4	2.8	0.8	21.1			
	１００人超～３００人	2,291	174	250	320	363	204	248	83	77	51	35	26	44	24	392	185.7	180.0	46.6
		100.0	7.6	10.9	14.0	15.8	8.9	10.8	3.6	3.4	2.2	1.5	1.1	1.9	1.0	17.1			
	３００人超	1,104	98	139	156	196	95	103	27	29	21	9	12	8	6	205	179.3	176.0	36.8
		100.0	8.9	12.6	14.1	17.8	8.6	9.3	2.4	2.6	1.9	0.8	1.1	0.7	0.5	18.6			
	無回答	103	8	7	9	12	6	6	7	1	－	7	1	1	1	37	187.7	180.0	43.2
		100.0	7.8	6.8	8.7	11.7	5.8	5.8	6.8	1.0	－	6.8	1.0	1.0	1.0	35.9			
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	－	3	－	7	1	1	－	－	－	1	2	－	－	7	189.2	179.5	31.2
		100.0	－	13.6	－	31.8	4.5	4.5	－	－	－	4.5	9.1	－	－	31.8			
	建設業	1,574	94	182	168	217	111	186	65	51	44	29	45	33	21	328	190.1	180.0	48.8
		100.0	6.0	11.6	10.7	13.8	7.1	11.8	4.1	3.2	2.8	1.8	2.9	2.1	1.3	20.8			
	製造業	3,390	199	384	433	506	306	384	118	123	69	57	33	50	32	696	185.9	180.0	47.9
		100.0	5.9	11.3	12.8	14.9	9.0	11.3	3.5	3.6	2.0	1.7	1.0	1.5	0.9	20.5			
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	1	2	4	1	5	2	2	－	1	－	－	－	－	7	182.3	184.5	21.5
		100.0	4.0	8.0	16.0	4.0	20.0	8.0	8.0	－	4.0	－	－	－	－	28.0			
	情報通信業	408	63	78	52	66	33	26	7	5	7	4	3	2	3	59	173.4	170.0	34.1
		100.0	15.4	19.1	12.7	16.2	8.1	6.4	1.7	1.2	1.7	1.0	0.7	0.5	0.7	14.5			
	運輸業，郵便業	968	54	74	77	127	62	94	36	34	38	32	34	79	13	214	199.2	190.0	51.7
		100.0	5.6	7.6	8.0	13.1	6.4	9.7	3.7	3.5	3.9	3.3	3.5	8.2	1.3	22.1			
	卸売業，小売業	2,916	178	296	334	369	213	298	108	103	59	59	48	59	26	766	187.9	180.0	44.0
		100.0	6.1	10.2	11.5	12.7	7.3	10.2	3.7	3.5	2.0	2.0	1.6	2.0	0.9	26.3			
	金融業，保険業	195	37	30	31	17	7	13	3	3	1	2	2	3	－	46	169.6	165.0	30.5
		100.0	19.0	15.4	15.9	8.7	3.6	6.7	1.5	1.5	0.5	1.0	1.0	1.5	－	23.6			
	不動産業，物品賃貸業	252	23	25	21	31	22	26	8	10	7	4	5	5	1	64	186.5	180.0	41.0
		100.0	9.1	9.9	8.3	12.3	8.7	10.3	3.2	4.0	2.8	1.6	2.0	2.0	0.4	25.4			
	学術研究，専門・技術サービス業	548	52	70	55	68	50	55	16	25	10	7	13	14	4	109	185.7	180.0	44.4
		100.0	9.5	12.8	10.0	12.4	9.1	10.0	2.9	4.6	1.8	1.3	2.4	2.6	0.7	19.9			
	宿泊業，飲食サービス業	423	22	24	44	70	41	47	12	21	7	13	14	22	9	77	197.6	186.0	46.5
		100.0	5.2	5.7	10.4	16.5	9.7	11.1	2.8	5.0	1.7	3.1	3.3	5.2	2.1	18.2			
	生活関連サービス業，娯楽業	451	36	26	39	63	45	51	21	13	14	13	6	14	5	105	192.1	184.0	52.1
		100.0	8.0	5.8	8.6	14.0	10.0	11.3	4.7	2.9	3.1	2.9	1.3	3.1	1.1	23.3			
	教育，学習支援業	693	36	66	79	87	32	76	21	15	8	18	8	21	12	214	192.2	180.0	57.3
		100.0	5.2	9.5	11.4	12.6	4.6	11.0	3.0	2.2	1.2	2.6	1.2	3.0	1.7	30.9			
	医療，福祉	3,635	289	616	595	644	226	210	66	56	27	37	23	20	23	803	175.6	170.0	37.5
		100.0	8.0	16.9	16.4	17.7	6.2	5.8	1.8	1.5	0.7	1.0	0.6	0.6	0.6	22.1			
	複合サービス事業	117	12	25	16	16	11	5	2	1	－	2	2	－	1	24	174.9	170.0	29.2
		100.0	10.3	21.4	13.7	13.7	9.4	4.3	1.7	0.9	－	1.7	1.7	－	0.9	20.5			
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	91	147	148	181	66	97	25	29	28	14	11	20	8	253	181.1	176.0	38.8
		100.0	8.1	13.1	13.2	16.2	5.9	8.7	2.2	2.6	2.5	1.3	1.0	1.8	0.7	22.6			
	無回答	17	1	2	1	4	3	1	－	－	1	－	1	－	－	3	179.4	180.0	38.3
		100.0	5.9	11.8	5.9	23.5	17.6	5.9	－	－	5.9	－	5.9	－	－	17.6			
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	170	305	329	526	256	439	136	146	90	82	84	123	43	609	193.9	184.0	51.8
		100.0	5.1	9.1	9.9	15.8	7.7	13.2	4.1	4.4	2.7	2.5	2.5	3.7	1.3	18.2			
	事務職（一般事務等）	5,398	570	911	930	827	363	321	89	73	37	33	25	17	42	1,160	173.9	170.0	39.8
		100.0	10.6	16.9	17.2	15.3	6.7	5.9	1.6	1.4	0.7	0.6	0.5	0.3	0.8	21.5			
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	49	41	72	55	31	29	11	9	6	4	2	1	1	75	175.7	170.0	32.5
		100.0	12.7	10.6	18.7	14.2	8.0	7.5	2.8	2.3	1.6	1.0	0.5	0.3	0.3	19.4			
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	77	106	82	160	97	142	37	42	32	24	19	20	12	179	189.1	180.5	40.7
		100.0	7.5	10.3	8.0	15.5	9.4	13.8	3.6	4.1	3.1	2.3	1.8	1.9	1.2	17.4			
	医療・福祉関係専門職	2,119	157	348	338	368	138	103	35	29	18	19	11	15	14	526	176.0	170.0	37.2
		100.0	7.4	16.4	16.0	17.4	6.5	4.9	1.7	1.4	0.8	0.9	0.5	0.7	0.7	24.8			
	教育関係専門職	274	8	27	25	26	8	31	8	7	1	12	5	12	3	101	194.7	184.0	41.5
		100.0	2.9	9.9	9.1	9.5	2.9	11.3	2.9	2.6	0.4	4.4	1.8	4.4	1.1	36.9			
	営業職	1,349	46	101	87	172	102	177	58	58	33	46	36	44	10	379	196.5	190.0	45.8
		100.0	3.4	7.5	6.4	12.8	7.6	13.1	4.3	4.3	2.4	3.4	2.7	3.3	0.7	28.1			
	販売職	102	2	4	9	16	7	13	9	6	2	4	2	2	4	22	206.3	193.0	58.6
		100.0	2.0	3.9	8.8	15.7	6.9	12.7	8.8	5.9	2.0	3.9	2.0	2.0	3.9	21.6			
	接客・サービス職	510	18	33	41	61	51	60	22	23	16	9	11	24	9	132	197.3	190.0	43.9
		100.0	3.5	6.5	8.0	12.0	10.0	11.8	4.3	4.5	3.1	1.8	2.2	4.7	1.8	25.9			
	保安職	20	1	2	－	2	2	4	2	－	－	－	1	1	－	5	193.5	192.0	32.0
		100.0	5.0	10.0	－	10.0	10.0	20.0	10.0	－	－	－	5.0	5.0	－	25.0			
	製造・生産工程職	970	46	79	98	132	102	114	50	45	26	19	10	17	3	229	187.1	184.0	37.7
		100.0	4.7	8.1	10.1	13.6	10.5	11.8	5.2	4.6	2.7	2.0	1.0	1.8	0.3	23.6			
	輸送・機械運転職	347	10	13	18	31	20	28	17	18	28	25	16	35	8	80	215.5	210.0	52.4
		100.0	2.9	3.7	5.2	8.9	5.8	8.1	4.9	5.2	8.1	7.2	4.6	10.1	2.3	23.1			
	建設・採掘職	375	10	18	16	39	31	62	23	20	23	12	20	16	3	82	203.5	200.0	45.0
		100.0	2.7	4.8	4.3	10.4	8.3	16.5	6.1	5.3	6.1	3.2	5.3	4.3	0.8	21.9			
	その他	336	17	38	38	39	18	40	9	5	4	2	8	11	3	104	188.6	180.0	53.3
		100.0	5.1	11.3	11.3	11.6	5.4	11.9	2.7	1.5	1.2	0.6	2.4	3.3	0.9	31.0			
	無回答	199	7	24	14	20	8	9	4	8	5	1	－	4	3	92	189.7	176.0	67.5
		100.0	3.5	12.1	7.0	10.1	4.0	4.5	2.0	4.0	2.5	0.5	－	2.0	1.5	46.2			

問１６．勤め先企業でのあなたの勤務時間制度は、どれにあたりますか。（ＭＡ）

		合計	通常の勤務時間制度（以下の２～７に該当しない場合）	変形労働時間制（一定の期間だけ勤務時間が異なるもの、フレックスタイム制を含む）	交替制（早番、遅番など）、昼シフト、夜シフト	裁量労働制	事業場外労働のみなし制（仕事を、職場などの会社の外でするもの）、働いた時間をつけるもの（ただし、労働時間を計算できない場合に使われる）	勤務時間インターバル制（実際の就業時間から一定時間以上空けるもの）	時間管理なし労働時間みなし（裁量労働制・職などの場合）	無回答
合計		16,752 100.0	12,964 77.4	1,472 8.8	987 5.9	165 1.0	251 1.5	37 0.2	734 4.4	444 2.7
性別（問１）（ＳＡ）	男性	9,181 100.0	6,966 75.9	845 9.2	379 4.1	129 1.4	219 2.4	21 0.2	601 6.5	237 2.6
	女性	7,522 100.0	5,965 79.3	627 8.3	606 8.1	36 0.5	32 0.4	15 0.2	132 1.8	195 2.6
	無回答	49 100.0	33 67.3	－ －	2 4.1	－ －	－ －	1 2.0	1 2.0	12 24.5
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932 100.0	733 78.6	91 9.8	54 5.8	12 1.3	24 2.6	3 0.3	5 0.5	31 3.3
	男性　３０代	2,304 100.0	1,793 77.8	217 9.4	140 6.1	34 1.5	54 2.3	6 0.3	70 3.0	46 2.0
	男性　４０代	3,150 100.0	2,351 74.6	286 9.1	120 3.8	45 1.4	96 3.0	9 0.3	242 7.7	85 2.7
	男性　５０代	2,041 100.0	1,553 76.1	177 8.7	52 2.5	26 1.3	30 1.5	3 0.1	190 9.3	46 2.3
	男性　６０代以上	740 100.0	526 71.1	73 9.9	13 1.8	12 1.6	13 1.8	－ －	92 12.4	29 3.9
	女性　２０代以下	1,269 100.0	1,013 79.8	119 9.4	103 8.1	13 1.0	8 0.6	5 0.4	3 0.2	24 1.9
	女性　３０代	1,715 100.0	1,357 79.1	164 9.6	124 7.2	8 0.5	9 0.5	3 0.2	19 1.1	52 3.0
	女性　４０代	2,332 100.0	1,892 81.1	182 7.8	162 6.9	8 0.3	7 0.3	2 0.1	39 1.7	58 2.5
	女性　５０代	1,776 100.0	1,400 78.8	136 7.7	164 9.2	6 0.3	7 0.4	5 0.3	39 2.2	44 2.5
	女性　６０代以上	416 100.0	293 70.4	26 6.3	52 12.5	1 0.2	1 0.2	－ －	31 7.5	15 3.6
	無回答	77 100.0	53 68.8	1 1.3	3 3.9	－ －	2 2.6	1 1.3	4 5.2	14 18.2
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	9,703 100.0	7,587 78.2	753 7.8	583 6.0	98 1.0	171 1.8	19 0.2	372 3.8	297 3.1
	５０人超～１００人	3,551 100.0	2,717 76.5	314 8.8	239 6.7	35 1.0	46 1.3	9 0.3	187 5.3	76 2.1
	１００人超～３００人	2,291 100.0	1,772 77.3	249 10.9	124 5.4	12 0.5	17 0.7	4 0.2	109 4.8	37 1.6
	３００人超	1,104 100.0	812 73.6	153 13.9	37 3.4	20 1.8	16 1.4	1 0.1	66 6.0	19 1.7
	無回答	103 100.0	76 73.8	3 2.9	4 3.9	－ －	1 1.0	4 3.9	－ －	15 14.6
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	19 86.4	－ －	－ －	－ －	1 4.5	－ －	2 9.1	－ －
	建設業	1,574 100.0	1,283 81.5	130 8.3	9 0.6	10 0.6	27 1.7	－ －	81 5.1	47 3.0
	製造業	3,390 100.0	2,843 83.9	222 6.5	52 1.5	20 0.6	46 1.4	8 0.2	168 5.0	78 2.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	20 80.0	3 12.0	－ －	－ －	1 4.0	－ －	－ －	1 4.0
	情報通信業	408 100.0	301 73.8	61 15.0	1 0.2	17 4.2	6 1.5	－ －	23 5.6	6 1.5
	運輸業，郵便業	968 100.0	696 71.9	112 11.6	21 2.2	26 2.7	26 2.7	5 0.5	62 6.4	42 4.3
	卸売業，小売業	2,916 100.0	2,439 83.6	181 6.2	24 0.8	26 0.9	91 3.1	3 0.1	124 4.3	76 2.6
	金融業，保険業	195 100.0	167 85.6	8 4.1	1 0.5	2 1.0	4 2.1	－ －	10 5.1	4 2.1
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	222 88.1	12 4.8	－ －	－ －	7 2.8	－ －	5 2.0	6 2.4
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	445 81.2	47 8.6	－ －	26 4.7	8 1.5	－ －	22 4.0	8 1.5
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	201 47.5	97 22.9	84 19.9	7 1.7	1 0.2	3 0.7	24 5.7	23 5.4
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	285 63.2	67 14.9	48 10.6	7 1.6	5 1.1	5 1.1	29 6.4	14 3.1
	教育，学習支援業	693 100.0	489 70.6	121 17.5	50 7.2	5 0.7	1 0.1	3 0.4	25 3.6	18 2.6
	医療，福祉	3,635 100.0	2,526 69.5	319 8.8	684 18.8	6 0.2	9 0.2	9 0.2	79 2.2	85 2.3
	複合サービス事業	117 100.0	105 89.7	5 4.3	－ －	1 0.9	－ －	－ －	6 5.1	2 1.7
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	910 81.4	87 7.8	12 1.1	12 1.1	18 1.6	1 0.1	71 6.4	34 3.0
	無回答	17 100.0	13 76.5	－ －	1 5.9	－ －	－ －	－ －	3 17.6	－ －
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	2,261 67.7	357 10.7	137 4.1	45 1.3	41 1.2	4 0.1	513 15.4	66 2.0
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	4,750 88.0	421 7.8	48 0.9	21 0.4	14 0.3	5 0.1	44 0.8	121 2.2
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	330 85.5	39 10.1	2 0.5	5 1.3	2 0.5	1 0.3	9 2.3	2 0.5
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	872 84.7	78 7.6	4 0.4	29 2.8	12 1.2	－ －	24 2.3	22 2.1
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	1,379 65.1	195 9.2	538 25.4	3 0.1	3 0.1	4 0.2	11 0.5	44 2.1
	教育関係専門職	274 100.0	196 71.5	46 16.8	21 7.7	4 1.5	－ －	3 1.1	8 2.9	7 2.6
	営業職	1,349 100.0	1,071 79.4	64 4.7	3 0.2	20 1.5	133 9.9	1 0.1	58 4.3	33 2.4
	販売職	102 100.0	80 78.4	9 8.8	5 4.9	－ －	3 2.9	－ －	5 4.9	3 2.9
	接客・サービス職	510 100.0	254 49.8	96 18.8	130 25.5	5 1.0	7 1.4	9 1.8	12 2.4	20 3.9
	保安職	20 100.0	15 75.0	1 5.0	2 10.0	－ －	－ －	－ －	1 5.0	1 5.0
	製造・生産工程職	970 100.0	840 86.6	45 4.6	46 4.7	5 0.5	2 0.2	4 0.4	19 2.0	22 2.3
	輸送・機械運転職	347 100.0	237 68.3	49 14.1	8 2.3	12 3.5	19 5.5	5 1.4	8 2.3	21 6.1
	建設・採掘職	375 100.0	310 82.7	26 6.9	6 1.6	4 1.1	10 2.7	－ －	11 2.9	12 3.2
	その他	336 100.0	255 75.9	33 9.8	25 7.4	8 2.4	3 0.9	1 0.3	7 2.1	12 3.6
	無回答	199 100.0	114 57.3	13 6.5	12 6.0	4 2.0	2 1.0	－ －	4 2.0	58 29.1

問１７．あなたの出勤日数について、ここ３ヵ月を振り返った際の平均的な出勤日数（月平均）をお答えください。

		合計	１８日以下	１８日超～２０日	２０日超～２２日	２２日超～２４日	２４日超～２６日	２６日超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		16,752	643	5,429	6,127	2,658	1,378	139	378	21.4	21.0	2.3
		100.0	3.8	32.4	36.6	15.9	8.2	0.8	2.3			
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	282	2,684	3,232	1,660	1,030	110	183	21.7	22.0	2.3
		100.0	3.1	29.2	35.2	18.1	11.2	1.2	2.0			
	女性	7,522	361	2,735	2,885	986	341	29	185	21.1	21.0	2.1
		100.0	4.8	36.4	38.4	13.1	4.5	0.4	2.5			
	無回答	49	－	10	10	12	7	－	10	22.4	22.0	1.9
		100.0	－	20.4	20.4	24.5	14.3	－	20.4			
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	40	310	314	151	86	10	21	21.4	21.0	2.6
		100.0	4.3	33.3	33.7	16.2	9.2	1.1	2.3			
	男性　３０代	2,304	80	728	845	391	213	16	31	21.5	21.0	2.2
		100.0	3.5	31.6	36.7	17.0	9.2	0.7	1.3			
	男性　４０代	3,150	68	906	1,096	581	391	46	62	21.8	22.0	2.2
		100.0	2.2	28.8	34.8	18.4	12.4	1.5	2.0			
	男性　５０代	2,041	47	542	710	415	257	34	36	21.9	22.0	2.3
		100.0	2.3	26.6	34.8	20.3	12.6	1.7	1.8			
	男性　６０代以上	740	47	194	261	120	82	4	32	21.4	22.0	2.7
		100.0	6.4	26.2	35.3	16.2	11.1	0.5	4.3			
	女性　２０代以下	1,269	65	477	470	157	57	7	36	21.0	21.0	2.3
		100.0	5.1	37.6	37.0	12.4	4.5	0.6	2.8			
	女性　３０代	1,715	90	675	652	198	62	6	32	20.9	21.0	2.0
		100.0	5.2	39.4	38.0	11.5	3.6	0.3	1.9			
	女性　４０代	2,332	106	859	902	302	102	8	53	21.1	21.0	2.0
		100.0	4.5	36.8	38.7	13.0	4.4	0.3	2.3			
	女性　５０代	1,776	77	599	705	262	83	6	44	21.2	21.0	2.0
		100.0	4.3	33.7	39.7	14.8	4.7	0.3	2.5			
	女性　６０代以上	416	23	121	152	64	35	2	19	21.3	21.0	2.5
		100.0	5.5	29.1	36.5	15.4	8.4	0.5	4.6			
	無回答	77	－	18	20	17	10	－	12	22.1	22.0	1.9
		100.0	－	23.4	26.0	22.1	13.0	－	15.6			
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	373	3,005	3,324	1,719	953	94	235	21.5	21.0	2.4
		100.0	3.8	31.0	34.3	17.7	9.8	1.0	2.4			
	５０人超～１００人	3,551	105	1,131	1,451	515	254	32	63	21.4	21.0	2.1
		100.0	3.0	31.9	40.9	14.5	7.2	0.9	1.8			
	１００人超～３００人	2,291	91	814	907	306	121	9	43	21.1	21.0	2.0
		100.0	4.0	35.5	39.6	13.4	5.3	0.4	1.9			
	３００人超	1,104	69	454	407	108	43	3	20	20.8	21.0	1.9
		100.0	6.3	41.1	36.9	9.8	3.9	0.3	1.8			
	無回答	103	5	25	38	10	7	1	17	21.4	21.0	2.1
		100.0	4.9	24.3	36.9	9.7	6.8	1.0	16.5			
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	－	1	10	8	3	－	－	22.9	22.5	1.4
		100.0	－	4.5	45.5	36.4	13.6	－	－			
	建設業	1,574	42	377	490	354	260	27	24	22.1	22.0	2.4
		100.0	2.7	24.0	31.1	22.5	16.5	1.7	1.5			
	製造業	3,390	99	1,179	1,427	441	164	10	70	21.2	21.0	1.9
		100.0	2.9	34.8	42.1	13.0	4.8	0.3	2.1			
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	1	10	8	3	1	－	2	20.9	20.3	1.6
		100.0	4.0	40.0	32.0	12.0	4.0	－	8.0			
	情報通信業	408	53	254	69	16	8	－	8	19.9	20.0	1.8
		100.0	13.0	62.3	16.9	3.9	2.0	－	2.0			
	運輸業，郵便業	968	23	222	281	238	163	17	24	22.2	22.0	2.5
		100.0	2.4	22.9	29.0	24.6	16.8	1.8	2.5			
	卸売業，小売業	2,916	100	983	1,121	475	168	16	53	21.3	21.0	2.0
		100.0	3.4	33.7	38.4	16.3	5.8	0.5	1.8			
	金融業，保険業	195	17	135	34	5	1	－	3	20.0	20.0	1.2
		100.0	8.7	69.2	17.4	2.6	0.5	－	1.5			
	不動産業，物品賃貸業	252	15	58	77	57	34	3	8	21.9	22.0	2.4
		100.0	6.0	23.0	30.6	22.6	13.5	1.2	3.2			
	学術研究，専門・技術サービス業	548	39	258	150	51	32	7	11	20.8	20.0	2.1
		100.0	7.1	47.1	27.4	9.3	5.8	1.3	2.0			
	宿泊業，飲食サービス業	423	20	45	143	118	79	5	13	22.3	22.0	3.1
		100.0	4.7	10.6	33.8	27.9	18.7	1.2	3.1			
	生活関連サービス業，娯楽業	451	13	89	148	112	71	5	13	22.3	22.0	2.3
		100.0	2.9	19.7	32.8	24.8	15.7	1.1	2.9			
	教育，学習支援業	693	36	211	238	122	60	5	21	21.4	21.0	2.6
		100.0	5.2	30.4	34.3	17.6	8.7	0.7	3.0			
	医療，福祉	3,635	130	1,181	1,521	456	226	26	95	21.3	21.0	2.2
		100.0	3.6	32.5	41.8	12.5	6.2	0.7	2.6			
	複合サービス事業	117	5	49	44	10	5	1	3	20.9	21.0	1.7
		100.0	4.3	41.9	37.6	8.5	4.3	0.9	2.6			
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	50	372	360	189	101	16	30	21.4	21.0	2.3
		100.0	4.5	33.3	32.2	16.9	9.0	1.4	2.7			
	無回答	17	－	5	6	3	2	1	－	22.1	22.0	2.4
		100.0	－	29.4	35.3	17.6	11.8	5.9	－			
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	94	1,006	1,215	596	325	42	60	21.6	21.9	2.3
		100.0	2.8	30.1	36.4	17.9	9.7	1.3	1.8			
	事務職（一般事務等）	5,398	268	2,093	2,029	684	207	23	94	21.0	21.0	2.0
		100.0	5.0	38.8	37.6	12.7	3.8	0.4	1.7			
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	28	154	136	41	18	－	9	20.8	20.6	2.0
		100.0	7.3	39.9	35.2	10.6	4.7	－	2.3			
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	64	395	306	146	90	13	15	21.2	21.0	2.2
		100.0	6.2	38.4	29.7	14.2	8.7	1.3	1.5			
	医療・福祉関係専門職	2,119	72	661	915	258	147	15	51	21.4	21.0	2.1
		100.0	3.4	31.2	43.2	12.2	6.9	0.7	2.4			
	教育関係専門職	274	18	92	87	43	24	3	7	21.1	21.0	3.3
		100.0	6.6	33.6	31.8	15.7	8.8	1.1	2.6			
	営業職	1,349	30	445	488	225	134	5	22	21.6	21.0	2.1
		100.0	2.2	33.0	36.2	16.7	9.9	0.4	1.6			
	販売職	102	3	17	36	27	11	4	4	22.0	22.0	3.1
		100.0	2.9	16.7	35.3	26.5	10.8	3.9	3.9			
	接客・サービス職	510	17	72	166	149	90	4	12	22.3	22.0	2.8
		100.0	3.3	14.1	32.5	29.2	17.6	0.8	2.4			
	保安職	20	－	4	7	4	4	－	1	22.4	22.0	1.9
		100.0	－	20.0	35.0	20.0	20.0	－	5.0			
	製造・生産工程職	970	19	268	415	182	65	2	19	21.6	21.3	1.9
		100.0	2.0	27.6	42.8	18.8	6.7	0.2	2.0			
	輸送・機械運転職	347	3	48	87	108	81	10	10	22.9	23.0	2.4
		100.0	0.9	13.8	25.1	31.1	23.3	2.9	2.9			
	建設・採掘職	375	8	45	70	117	119	11	5	23.1	23.0	2.8
		100.0	2.1	12.0	18.7	31.2	31.7	2.9	1.3			
	その他	336	15	96	116	51	46	3	9	21.6	21.5	2.6
		100.0	4.5	28.6	34.5	15.2	13.7	0.9	2.7			
	無回答	199	4	33	54	27	17	4	60	21.8	22.0	2.8
		100.0	2.0	16.6	27.1	13.6	8.5	2.0	30.2			

問１８．あなたの勤め先企業の処遇制度は、どれに近いと思いますか。また、今後あなたが希望する処遇制度についても教えてください。

（１）現行の処遇制度

		合計	年功重視	能力重視	成果・業績重視	職務内容重視	無回答
合計		16,752	6,231	3,311	2,507	4,034	669
		100.0	37.2	19.8	15.0	24.1	4.0
性別（問1）（SA）	男性	9,181	3,367	2,072	1,586	1,898	258
		100.0	36.7	22.6	17.3	20.7	2.8
	女性	7,522	2,850	1,232	910	2,126	404
		100.0	37.9	16.4	12.1	28.3	5.4
	無回答	49	14	7	11	10	7
		100.0	28.6	14.3	22.4	20.4	14.3
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	932	434	204	165	103	26
		100.0	46.6	21.9	17.7	11.1	2.8
	男性　３０代	2,304	987	486	420	355	56
		100.0	42.8	21.1	18.2	15.4	2.4
	男性　４０代	3,150	1,172	710	514	657	97
		100.0	37.2	22.5	16.3	20.9	3.1
	男性　５０代	2,041	610	488	361	530	52
		100.0	29.9	23.9	17.7	26.0	2.5
	男性　６０代以上	740	161	180	124	250	25
		100.0	21.8	24.3	16.8	33.8	3.4
	女性　２０代以下	1,269	550	228	179	242	70
		100.0	43.3	18.0	14.1	19.1	5.5
	女性　３０代	1,715	707	306	216	406	80
		100.0	41.2	17.8	12.6	23.7	4.7
	女性　４０代	2,332	888	375	267	676	126
		100.0	38.1	16.1	11.4	29.0	5.4
	女性　５０代	1,776	586	258	201	637	94
		100.0	33.0	14.5	11.3	35.9	5.3
	女性　６０代以上	416	113	61	46	163	33
		100.0	27.2	14.7	11.1	39.2	7.9
	無回答	77	23	15	14	15	10
		100.0	29.9	19.5	18.2	19.5	13.0
勤め先企業の従業員規模（問9）（SA）	５０人以下	9,703	3,553	1,850	1,401	2,476	423
		100.0	36.6	19.1	14.4	25.5	4.4
	５０人超～１００人	3,551	1,263	756	517	891	124
		100.0	35.6	21.3	14.6	25.1	3.5
	１００人超～３００人	2,291	937	478	360	447	69
		100.0	40.9	20.9	15.7	19.5	3.0
	３００人超	1,104	445	215	213	201	30
		100.0	40.3	19.5	19.3	18.2	2.7
	無回答	103	33	12	16	19	23
		100.0	32.0	11.7	15.5	18.4	22.3
勤め先企業の業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	5	4	3	8	2
		100.0	22.7	18.2	13.6	36.4	9.1
	建設業	1,574	557	379	214	372	52
		100.0	35.4	24.1	13.6	23.6	3.3
	製造業	3,390	1,347	794	447	673	129
		100.0	39.7	23.4	13.2	19.9	3.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	12	2	10	－	1
		100.0	48.0	8.0	40.0	－	4.0
	情報通信業	408	105	128	105	60	10
		100.0	25.7	31.4	25.7	14.7	2.5
	運輸業，郵便業	968	239	196	175	314	44
		100.0	24.7	20.2	18.1	32.4	4.5
	卸売業，小売業	2,916	1,052	489	684	590	101
		100.0	36.1	16.8	23.5	20.2	3.5
	金融業，保険業	195	98	35	35	24	3
		100.0	50.3	17.9	17.9	12.3	1.5
	不動産業，物品賃貸業	252	77	48	68	45	14
		100.0	30.6	19.0	27.0	17.9	5.6
	学術研究，専門・技術サービス業	548	191	141	103	102	11
		100.0	34.9	25.7	18.8	18.6	2.0
	宿泊業，飲食サービス業	423	113	98	71	113	28
		100.0	26.7	23.2	16.8	26.7	6.6
	生活関連サービス業，娯楽業	451	145	82	94	108	22
		100.0	32.2	18.2	20.8	23.9	4.9
	教育，学習支援業	693	414	73	39	137	30
		100.0	59.7	10.5	5.6	19.8	4.3
	医療，福祉	3,635	1,403	569	280	1,212	171
		100.0	38.6	15.7	7.7	33.3	4.7
	複合サービス事業	117	73	17	13	12	2
		100.0	62.4	14.5	11.1	10.3	1.7
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	392	255	163	259	49
		100.0	35.1	22.8	14.6	23.2	4.4
	無回答	17	8	1	3	5	－
		100.0	47.1	5.9	17.6	29.4	－
あなたの職種（問11）（SA）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	984	932	562	781	79
		100.0	29.5	27.9	16.8	23.4	2.4
	事務職（一般事務等）	5,398	2,167	912	700	1,413	206
		100.0	40.1	16.9	13.0	26.2	3.8
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	150	69	58	98	11
		100.0	38.9	17.9	15.0	25.4	2.8
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	399	251	185	167	27
		100.0	38.8	24.4	18.0	16.2	2.6
	医療・福祉関係専門職	2,119	823	307	157	723	109
		100.0	38.8	14.5	7.4	34.1	5.1
	教育関係専門職	274	166	26	15	56	11
		100.0	60.6	9.5	5.5	20.4	4.0
	営業職	1,349	520	220	368	214	27
		100.0	38.5	16.3	27.3	15.9	2.0
	販売職	102	31	18	31	14	8
		100.0	30.4	17.6	30.4	13.7	7.8
	接客・サービス職	510	174	97	105	111	23
		100.0	34.1	19.0	20.6	21.8	4.5
	保安職	20	6	4	6	4	－
		100.0	30.0	20.0	30.0	20.0	－
	製造・生産工程職	970	394	220	126	187	43
		100.0	40.6	22.7	13.0	19.3	4.4
	輸送・機械運転職	347	90	59	62	119	17
		100.0	25.9	17.0	17.9	34.3	4.9
	建設・採掘職	375	161	102	51	53	8
		100.0	42.9	27.2	13.6	14.1	2.1
	その他	336	126	65	56	67	22
		100.0	37.5	19.3	16.7	19.9	6.5
	無回答	199	40	29	25	27	78
		100.0	20.1	14.6	12.6	13.6	39.2

問１８．あなたの勤め先企業の処遇制度は、どれに近いと思いますか。また、今後あなたが希望する処遇制度についても教えてください。

（２）希望する処遇制度

合計	年功重視	能力重視	成果・業績重視	職務内容重視	無回答
16,752	1,700	6,539	2,629	4,726	1,158
100.0	10.1	39.0	15.7	28.2	6.9
9,181	890	3,595	1,797	2,356	543
100.0	9.7	39.2	19.6	25.7	5.9
7,522	806	2,933	823	2,356	604
100.0	10.7	39.0	10.9	31.3	8.0
49	4	11	9	14	11
100.0	8.2	22.4	18.4	28.6	22.4
932	119	360	196	206	51
100.0	12.8	38.6	21.0	22.1	5.5
2,304	225	970	465	544	100
100.0	9.8	42.1	20.2	23.6	4.3
3,150	316	1,251	611	779	193
100.0	10.0	39.7	19.4	24.7	6.1
2,041	184	743	375	621	118
100.0	9.0	36.4	18.4	30.4	5.8
740	45	263	150	204	78
100.0	6.1	35.5	20.3	27.6	10.5
1,269	169	492	178	336	94
100.0	13.3	38.8	14.0	26.5	7.4
1,715	207	691	197	508	112
100.0	12.1	40.3	11.5	29.6	6.5
2,332	235	944	251	734	168
100.0	10.1	40.5	10.8	31.5	7.2
1,776	151	673	145	627	180
100.0	8.5	37.9	8.2	35.3	10.1
416	43	124	51	149	49
100.0	10.3	29.8	12.3	35.8	11.8
77	6	28	10	18	15
100.0	7.8	36.4	13.0	23.4	19.5
9,703	1,068	3,580	1,528	2,801	726
100.0	11.0	36.9	15.7	28.9	7.5
3,551	309	1,477	547	1,002	216
100.0	8.7	41.6	15.4	28.2	6.1
2,291	223	973	337	627	131
100.0	9.7	42.5	14.7	27.4	5.7
1,104	92	480	202	276	54
100.0	8.3	43.5	18.3	25.0	4.9
103	8	29	15	20	31
100.0	7.8	28.2	14.6	19.4	30.1
22	3	6	2	8	3
100.0	13.6	27.3	9.1	36.4	13.6
1,574	147	645	258	429	95
100.0	9.3	41.0	16.4	27.3	6.0
3,390	313	1,486	513	851	227
100.0	9.2	43.8	15.1	25.1	6.7
25	3	10	9	2	1
100.0	12.0	40.0	36.0	8.0	4.0
408	36	179	92	86	15
100.0	8.8	43.9	22.5	21.1	3.7
968	83	367	174	268	76
100.0	8.6	37.9	18.0	27.7	7.9
2,916	281	1,111	603	749	172
100.0	9.6	38.1	20.7	25.7	5.9
195	23	75	29	61	7
100.0	11.8	38.5	14.9	31.3	3.6
252	17	97	60	60	18
100.0	6.7	38.5	23.8	23.8	7.1
548	39	251	112	124	22
100.0	7.1	45.8	20.4	22.6	4.0
423	31	166	79	106	41
100.0	7.3	39.2	18.7	25.1	9.7
451	42	153	81	129	46
100.0	9.3	33.9	18.0	28.6	10.2
693	157	175	60	248	53
100.0	22.7	25.3	8.7	35.8	7.6
3,635	416	1,263	392	1,277	287
100.0	11.4	34.7	10.8	35.1	7.9
117	12	77	6	18	4
100.0	10.3	65.8	5.1	15.4	3.4
1,118	93	472	155	307	91
100.0	8.3	42.2	13.9	27.5	8.1
17	4	6	4	3	－
100.0	23.5	35.3	23.5	17.6	－
3,338	202	1,408	616	906	206
100.0	6.1	42.2	18.5	27.1	6.2
5,398	608	2,216	647	1,579	348
100.0	11.3	41.1	12.0	29.3	6.4
386	27	168	58	119	14
100.0	7.0	43.5	15.0	30.8	3.6
1,029	95	437	211	238	48
100.0	9.2	42.5	20.5	23.1	4.7
2,119	253	672	210	825	159
100.0	11.9	31.7	9.9	38.9	7.5
274	83	57	16	98	20
100.0	30.3	20.8	5.8	35.8	7.3
1,349	138	447	395	302	67
100.0	10.2	33.1	29.3	22.4	5.0
102	10	30	27	28	7
100.0	9.8	29.4	26.5	27.5	6.9
510	49	187	104	121	49
100.0	9.6	36.7	20.4	23.7	9.6
20	2	11	2	4	1
100.0	10.0	55.0	10.0	20.0	5.0
970	103	446	146	209	66
100.0	10.6	46.0	15.1	21.5	6.8
347	39	125	62	95	26
100.0	11.2	36.0	17.9	27.4	7.5
375	34	162	69	87	23
100.0	9.1	43.2	18.4	23.2	6.1
336	47	122	44	89	34
100.0	14.0	36.3	13.1	26.5	10.1
199	10	51	22	26	90
100.0	5.0	25.6	11.1	13.1	45.2

問１９．あなたの主な仕事から得られる年収（税引前の数値）について、お答えください。

		合計	１００万円未満	１００～２００万円未満	２００～３００万円未満	３００～４００万円未満	４００～５００万円未満	５００～６００万円未満	６００～７００万円未満	７００～８００万円未満	８００～９００万円未満	９００～１，０００万円未満	１，０００万円以上	無回答
合計		16,752	26	834	4,014	4,585	3,062	2,015	977	553	228	125	137	196
		100.0	0.2	5.0	24.0	27.4	18.3	12.0	5.8	3.3	1.4	0.7	0.8	1.2
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	5	119	1,151	2,330	2,126	1,618	831	484	210	110	120	77
		100.0	0.1	1.3	12.5	25.4	23.2	17.6	9.1	5.3	2.3	1.2	1.3	0.8
	女性	7,522	20	715	2,855	2,239	935	389	142	67	17	15	17	111
		100.0	0.3	9.5	38.0	29.8	12.4	5.2	1.9	0.9	0.2	0.2	0.2	1.5
	無回答	49	1	－	8	16	1	8	4	2	1	－	－	8
		100.0	2.0	－	16.3	32.7	2.0	16.3	8.2	4.1	2.0	－	－	16.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	2	52	354	366	113	28	9	1	－	－	－	7
		100.0	0.2	5.6	38.0	39.3	12.1	3.0	1.0	0.1	－	－	－	0.8
	男性　３０代	2,304	1	21	317	751	650	335	133	48	13	5	10	20
		100.0	0.0	0.9	13.8	32.6	28.2	14.5	5.8	2.1	0.6	0.2	0.4	0.9
	男性　４０代	3,150	1	16	215	680	796	702	356	198	79	41	35	31
		100.0	0.0	0.5	6.8	21.6	25.3	22.3	11.3	6.3	2.5	1.3	1.1	1.0
	男性　５０代	2,041	－	9	141	349	425	452	267	192	94	48	54	10
		100.0	－	0.4	6.9	17.1	20.8	22.1	13.1	9.4	4.6	2.4	2.6	0.5
	男性　６０代以上	740	1	21	123	182	137	98	66	44	23	16	21	8
		100.0	0.1	2.8	16.6	24.6	18.5	13.2	8.9	5.9	3.1	2.2	2.8	1.1
	女性　２０代以下	1,269	5	259	651	281	41	5	2	－	1	－	－	24
		100.0	0.4	20.4	51.3	22.1	3.2	0.4	0.2	－	0.1	－	－	1.9
	女性　３０代	1,715	6	156	700	578	168	54	17	5	1	1	6	23
		100.0	0.3	9.1	40.8	33.7	9.8	3.1	1.0	0.3	0.1	0.1	0.3	1.3
	女性　４０代	2,332	5	177	802	727	359	154	48	19	5	2	2	32
		100.0	0.2	7.6	34.4	31.2	15.4	6.6	2.1	0.8	0.2	0.1	0.1	1.4
	女性　５０代	1,776	2	84	553	536	314	142	56	35	8	10	7	29
		100.0	0.1	4.7	31.1	30.2	17.7	8.0	3.2	2.0	0.5	0.6	0.4	1.6
	女性　６０代以上	416	2	38	140	114	52	34	19	8	2	2	2	3
		100.0	0.5	9.1	33.7	27.4	12.5	8.2	4.6	1.9	0.5	0.5	0.5	0.7
	無回答	77	1	1	18	21	7	11	4	3	2	－	－	9
		100.0	1.3	1.3	23.4	27.3	9.1	14.3	5.2	3.9	2.6	－	－	11.7
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	17	560	2,481	2,689	1,740	1,100	498	270	101	56	70	121
		100.0	0.2	5.8	25.6	27.7	17.9	11.3	5.1	2.8	1.0	0.6	0.7	1.2
	５０人超～１００人	3,551	4	160	853	994	652	427	211	115	56	25	23	31
		100.0	0.1	4.5	24.0	28.0	18.4	12.0	5.9	3.2	1.6	0.7	0.6	0.9
	１００人超～３００人	2,291	5	75	475	609	462	322	154	100	30	18	21	20
		100.0	0.2	3.3	20.7	26.6	20.2	14.1	6.7	4.4	1.3	0.8	0.9	0.9
	３００人超	1,104	－	27	171	270	198	159	114	67	41	25	23	9
		100.0	－	2.4	15.5	24.5	17.9	14.4	10.3	6.1	3.7	2.3	2.1	0.8
	無回答	103	－	12	34	23	10	7	－	1	－	1	－	15
		100.0	－	11.7	33.0	22.3	9.7	6.8	－	1.0	－	1.0	－	14.6
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	－	3	7	6	－	2	3	－	－	－	－	1
		100.0	－	13.6	31.8	27.3	－	9.1	13.6	－	－	－	－	4.5
	建設業	1,574	4	82	342	359	295	237	111	73	31	16	11	13
		100.0	0.3	5.2	21.7	22.8	18.7	15.1	7.1	4.6	2.0	1.0	0.7	0.8
	製造業	3,390	5	164	795	905	609	444	214	114	47	27	32	34
		100.0	0.1	4.8	23.5	26.7	18.0	13.1	6.3	3.4	1.4	0.8	0.9	1.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	－	3	6	8	4	2	1	－	－	－	1
		100.0	－	－	12.0	24.0	32.0	16.0	8.0	4.0	－	－	－	4.0
	情報通信業	408	－	8	82	101	89	59	28	16	10	5	8	2
		100.0	－	2.0	20.1	24.8	21.8	14.5	6.9	3.9	2.5	1.2	2.0	0.5
	運輸業，郵便業	968	1	53	215	251	191	139	43	23	11	14	12	15
		100.0	0.1	5.5	22.2	25.9	19.7	14.4	4.4	2.4	1.1	1.4	1.2	1.5
	卸売業，小売業	2,916	2	140	648	760	585	357	200	108	43	14	31	28
		100.0	0.1	4.8	22.2	26.1	20.1	12.2	6.9	3.7	1.5	0.5	1.1	1.0
	金融業，保険業	195	－	－	25	39	29	39	20	21	8	8	4	2
		100.0	－	－	12.8	20.0	14.9	20.0	10.3	10.8	4.1	4.1	2.1	1.0
	不動産業，物品賃貸業	252	－	5	48	78	50	32	16	8	4	1	8	2
		100.0	－	2.0	19.0	31.0	19.8	12.7	6.3	3.2	1.6	0.4	3.2	0.8
	学術研究，専門・技術サービス業	548	－	10	90	144	99	84	50	38	12	11	5	5
		100.0	－	1.8	16.4	26.3	18.1	15.3	9.1	6.9	2.2	2.0	0.9	0.9
	宿泊業，飲食サービス業	423	2	41	136	115	71	29	12	7	2	1	－	7
		100.0	0.5	9.7	32.2	27.2	16.8	6.9	2.8	1.7	0.5	0.2	－	1.7
	生活関連サービス業，娯楽業	451	1	31	140	110	76	49	21	8	1	1	5	8
		100.0	0.2	6.9	31.0	24.4	16.9	10.9	4.7	1.8	0.2	0.2	1.1	1.8
	教育，学習支援業	693	1	27	151	231	115	74	40	24	13	6	2	9
		100.0	0.1	3.9	21.8	33.3	16.6	10.7	5.8	3.5	1.9	0.9	0.3	1.3
	医療，福祉	3,635	8	203	1,060	1,137	625	296	132	69	27	11	15	52
		100.0	0.2	5.6	29.2	31.3	17.2	8.1	3.6	1.9	0.7	0.3	0.4	1.4
	複合サービス事業	117	－	3	14	36	25	22	10	3	2	2	－	－
		100.0	－	2.6	12.0	30.8	21.4	18.8	8.5	2.6	1.7	1.7	－	－
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	1	64	255	306	191	143	75	39	16	8	4	16
		100.0	0.1	5.7	22.8	27.4	17.1	12.8	6.7	3.5	1.4	0.7	0.4	1.4
	無回答	17	1	－	3	1	4	5	－	1	1	－	－	1
		100.0	5.9	－	17.6	5.9	23.5	29.4	－	5.9	5.9	－	－	5.9
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	3	24	217	561	677	744	437	317	144	93	102	19
		100.0	0.1	0.7	6.5	16.8	20.3	22.3	13.1	9.5	4.3	2.8	3.1	0.6
	事務職（一般事務等）	5,398	10	477	1,959	1,597	738	352	127	58	16	13	9	42
		100.0	0.2	8.8	36.3	29.6	13.7	6.5	2.4	1.1	0.3	0.2	0.2	0.8
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	－	9	53	90	96	67	39	17	9	3	1	2
		100.0	－	2.3	13.7	23.3	24.9	17.4	10.1	4.4	2.3	0.8	0.3	0.5
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	－	24	150	294	244	153	88	48	17	3	4	4
		100.0	－	2.3	14.6	28.6	23.7	14.9	8.6	4.7	1.7	0.3	0.4	0.4
	医療・福祉関係専門職	2,119	3	104	653	713	365	154	56	23	10	2	8	28
		100.0	0.1	4.9	30.8	33.6	17.2	7.3	2.6	1.1	0.5	0.1	0.4	1.3
	教育関係専門職	274	1	19	68	101	42	15	10	7	2	4	－	5
		100.0	0.4	6.9	24.8	36.9	15.3	5.5	3.6	2.6	0.7	1.5	－	1.8
	営業職	1,349	－	10	191	367	371	216	115	47	17	2	7	6
		100.0	－	0.7	14.2	27.2	27.5	16.0	8.5	3.5	1.3	0.1	0.5	0.4
	販売職	102	1	5	31	40	10	9	4	2	－	－	－	－
		100.0	1.0	4.9	30.4	39.2	9.8	8.8	3.9	2.0	－	－	－	－
	接客・サービス職	510	2	60	191	140	71	29	10	2	－	－	－	5
		100.0	0.4	11.8	37.5	27.5	13.9	5.7	2.0	0.4	－	－	－	1.0
	保安職	20	－	－	5	6	7	－	2	－	－	－	－	－
		100.0	－	－	25.0	30.0	35.0	－	10.0	－	－	－	－	－
	製造・生産工程職	970	5	61	244	296	185	119	34	10	5	2	－	9
		100.0	0.5	6.3	25.2	30.5	19.1	12.3	3.5	1.0	0.5	0.2	－	0.9
	輸送・機械運転職	347	－	5	68	128	83	44	9	1	3	－	－	6
		100.0	－	1.4	19.6	36.9	23.9	12.7	2.6	0.3	0.9	－	－	1.7
	建設・採掘職	375	－	5	52	107	87	76	24	14	5	1	－	4
		100.0	－	1.3	13.9	28.5	23.2	20.3	6.4	3.7	1.3	0.3	－	1.1
	その他	336	1	18	100	105	55	25	14	5	－	1	6	6
		100.0	0.3	5.4	29.8	31.3	16.4	7.4	4.2	1.5	－	0.3	1.8	1.8
	無回答	199	－	13	32	40	31	12	8	2	－	1	－	60
		100.0	－	6.5	16.1	20.1	15.6	6.0	4.0	1.0	－	0.5	－	30.2

問２０．昨年１年間に、あなたは、主な仕事以外に収入を伴う労働（副業・兼業）やテレワークをしましたか。

副業・兼業

		合計	実施した	実施していない	企業に実施が認められていない	無回答
	合計	16,752	596	11,479	4,288	389
		100.0	3.6	68.5	25.6	2.3
性別1（問SA）	男性	9,181	347	6,377	2,275	182
		100.0	3.8	69.5	24.8	2.0
	女性	7,522	248	5,068	2,009	197
		100.0	3.3	67.4	26.7	2.6
	無回答	49	1	34	4	10
		100.0	2.0	69.4	8.2	20.4
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	932	40	637	240	15
		100.0	4.3	68.3	25.8	1.6
	男性　３０代	2,304	92	1,544	635	33
		100.0	4.0	67.0	27.6	1.4
	男性　４０代	3,150	113	2,189	791	57
		100.0	3.6	69.5	25.1	1.8
	男性　５０代	2,041	75	1,425	487	54
		100.0	3.7	69.8	23.9	2.6
	男性　６０代以上	740	27	573	119	21
		100.0	3.6	77.4	16.1	2.8
	女性　２０代以下	1,269	35	777	445	12
		100.0	2.8	61.2	35.1	0.9
	女性　３０代	1,715	55	1,110	518	32
		100.0	3.2	64.7	30.2	1.9
	女性　４０代	2,332	75	1,599	593	65
		100.0	3.2	68.6	25.4	2.8
	女性　５０代	1,776	62	1,260	390	64
		100.0	3.5	70.9	22.0	3.6
	女性　６０代以上	416	21	312	60	23
		100.0	5.0	75.0	14.4	5.5
	無回答	77	1	53	10	13
		100.0	1.3	68.8	13.0	16.9
勤め先企業の従業員規模（問9SA）	５０人以下	9,703	380	6,969	2,111	243
		100.0	3.9	71.8	21.8	2.5
	５０人超～１００人	3,551	110	2,473	896	72
		100.0	3.1	69.6	25.2	2.0
	１００人超～３００人	2,291	77	1,360	815	39
		100.0	3.4	59.4	35.6	1.7
	３００人超	1,104	24	610	451	19
		100.0	2.2	55.3	40.9	1.7
	無回答	103	5	67	15	16
		100.0	4.9	65.0	14.6	15.5
勤め先企業の業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	－	18	4	－
		100.0	－	81.8	18.2	－
	建設業	1,574	45	1,198	303	28
		100.0	2.9	76.1	19.3	1.8
	製造業	3,390	91	2,383	852	64
		100.0	2.7	70.3	25.1	1.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	15	9	1
		100.0	－	60.0	36.0	4.0
	情報通信業	408	15	254	134	5
		100.0	3.7	62.3	32.8	1.2
	運輸業，郵便業	968	36	695	210	27
		100.0	3.7	71.8	21.7	2.8
	卸売業，小売業	2,916	95	1,980	781	60
		100.0	3.3	67.9	26.8	2.1
	金融業，保険業	195	3	83	107	2
		100.0	1.5	42.6	54.9	1.0
	不動産業，物品賃貸業	252	5	178	61	8
		100.0	2.0	70.6	24.2	3.2
	学術研究，専門・技術サービス業	548	12	370	157	9
		100.0	2.2	67.5	28.6	1.6
	宿泊業，飲食サービス業	423	22	285	100	16
		100.0	5.2	67.4	23.6	3.8
	生活関連サービス業，娯楽業	451	16	286	132	17
		100.0	3.5	63.4	29.3	3.8
	教育，学習支援業	693	20	449	207	17
		100.0	2.9	64.8	29.9	2.5
	医療，福祉	3,635	187	2,474	871	103
		100.0	5.1	68.1	24.0	2.8
	複合サービス事業	117	2	53	61	1
		100.0	1.7	45.3	52.1	0.9
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	46	749	295	28
		100.0	4.1	67.0	26.4	2.5
	無回答	17	1	9	4	3
		100.0	5.9	52.9	23.5	17.6
あなたの職種（問11SA）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	119	2,275	877	67
		100.0	3.6	68.2	26.3	2.0
	事務職（一般事務等）	5,398	150	3,589	1,578	81
		100.0	2.8	66.5	29.2	1.5
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	17	247	118	4
		100.0	4.4	64.0	30.6	1.0
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	23	719	274	13
		100.0	2.2	69.9	26.6	1.3
	医療・福祉関係専門職	2,119	123	1,437	493	66
		100.0	5.8	67.8	23.3	3.1
	教育関係専門職	274	9	184	72	9
		100.0	3.3	67.2	26.3	3.3
	営業職	1,349	49	996	278	26
		100.0	3.6	73.8	20.6	1.9
	販売職	102	3	66	32	1
		100.0	2.9	64.7	31.4	1.0
	接客・サービス職	510	17	353	128	12
		100.0	3.3	69.2	25.1	2.4
	保安職	20	2	12	5	1
		100.0	10.0	60.0	25.0	5.0
	製造・生産工程職	970	32	735	180	23
		100.0	3.3	75.8	18.6	2.4
	輸送・機械運転職	347	14	262	61	10
		100.0	4.0	75.5	17.6	2.9
	建設・採掘職	375	14	286	67	8
		100.0	3.7	76.3	17.9	2.1
	その他	336	21	218	88	9
		100.0	6.3	64.9	26.2	2.7
	無回答	199	3	100	37	59
		100.0	1.5	50.3	18.6	29.6

問２０．昨年１年間に、あなたは、主な仕事以外に収入を伴う労働（副業・兼業）やテレワークをしましたか。

テレワーク

		合計	実施した	実施していない	企業に実施が認められていない	無回答
	合計	16,752	332	11,474	3,986	960
		100.0	2.0	68.5	23.8	5.7
性別1（問SA）	男性	9,181	214	6,364	2,077	526
		100.0	2.3	69.3	22.6	5.7
	女性	7,522	118	5,078	1,904	422
		100.0	1.6	67.5	25.3	5.6
	無回答	49	－	32	5	12
		100.0	－	65.3	10.2	24.5
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	932	20	648	225	39
		100.0	2.1	69.5	24.1	4.2
	男性　３０代	2,304	59	1,575	568	102
		100.0	2.6	68.4	24.7	4.4
	男性　４０代	3,150	69	2,165	741	175
		100.0	2.2	68.7	23.5	5.6
	男性　５０代	2,041	46	1,410	436	149
		100.0	2.3	69.1	21.4	7.3
	男性　６０代以上	740	20	557	105	58
		100.0	2.7	75.3	14.2	7.8
	女性　２０代以下	1,269	15	799	418	37
		100.0	1.2	63.0	32.9	2.9
	女性　３０代	1,715	30	1,133	494	58
		100.0	1.7	66.1	28.8	3.4
	女性　４０代	2,332	36	1,594	565	137
		100.0	1.5	68.4	24.2	5.9
	女性　５０代	1,776	29	1,241	373	133
		100.0	1.6	69.9	21.0	7.5
	女性　６０代以上	416	8	300	52	56
		100.0	1.9	72.1	12.5	13.5
	無回答	77	－	52	9	16
		100.0	－	67.5	11.7	20.8
勤め先企業の従業員規模（問9SA）	５０人以下	9,703	196	6,936	1,952	619
		100.0	2.0	71.5	20.1	6.4
	５０人超～１００人	3,551	69	2,461	841	180
		100.0	1.9	69.3	23.7	5.1
	１００人超～３００人	2,291	34	1,386	775	96
		100.0	1.5	60.5	33.8	4.2
	３００人超	1,104	31	625	404	44
		100.0	2.8	56.6	36.6	4.0
	無回答	103	2	66	14	21
		100.0	1.9	64.1	13.6	20.4
勤め先企業の業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	－	17	4	1
		100.0	－	77.3	18.2	4.5
	建設業	1,574	19	1,182	289	84
		100.0	1.2	75.1	18.4	5.3
	製造業	3,390	49	2,379	788	174
		100.0	1.4	70.2	23.2	5.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	15	9	1
		100.0	－	60.0	36.0	4.0
	情報通信業	408	22	265	111	10
		100.0	5.4	65.0	27.2	2.5
	運輸業，郵便業	968	21	697	197	53
		100.0	2.2	72.0	20.4	5.5
	卸売業，小売業	2,916	63	1,996	699	158
		100.0	2.2	68.4	24.0	5.4
	金融業，保険業	195	1	84	104	6
		100.0	0.5	43.1	53.3	3.1
	不動産業，物品賃貸業	252	7	174	56	15
		100.0	2.8	69.0	22.2	6.0
	学術研究，専門・技術サービス業	548	18	364	141	25
		100.0	3.3	66.4	25.7	4.6
	宿泊業，飲食サービス業	423	15	280	94	34
		100.0	3.5	66.2	22.2	8.0
	生活関連サービス業，娯楽業	451	12	291	118	30
		100.0	2.7	64.5	26.2	6.7
	教育，学習支援業	693	11	446	197	39
		100.0	1.6	64.4	28.4	5.6
	医療，福祉	3,635	71	2,477	841	246
		100.0	2.0	68.1	23.1	6.8
	複合サービス事業	117	1	54	57	5
		100.0	0.9	46.2	48.7	4.3
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	22	743	277	76
		100.0	2.0	66.5	24.8	6.8
	無回答	17	－	10	4	3
		100.0	－	58.8	23.5	17.6
あなたの職種（問11SA）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	84	2,275	796	183
		100.0	2.5	68.2	23.8	5.5
	事務職（一般事務等）	5,398	61	3,616	1,508	213
		100.0	1.1	67.0	27.9	3.9
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	12	253	106	15
		100.0	3.1	65.5	27.5	3.9
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	20	726	240	43
		100.0	1.9	70.6	23.3	4.2
	医療・福祉関係専門職	2,119	51	1,450	471	147
		100.0	2.4	68.4	22.2	6.9
	教育関係専門職	274	6	182	69	17
		100.0	2.2	66.4	25.2	6.2
	営業職	1,349	47	979	247	76
		100.0	3.5	72.6	18.3	5.6
	販売職	102	3	67	31	1
		100.0	2.9	65.7	30.4	1.0
	接客・サービス職	510	9	347	116	38
		100.0	1.8	68.0	22.7	7.5
	保安職	20	2	10	5	3
		100.0	10.0	50.0	25.0	15.0
	製造・生産工程職	970	10	726	162	72
		100.0	1.0	74.8	16.7	7.4
	輸送・機械運転職	347	6	257	58	26
		100.0	1.7	74.1	16.7	7.5
	建設・採掘職	375	6	285	62	22
		100.0	1.6	76.0	16.5	5.9
	その他	336	13	207	81	35
		100.0	3.9	61.6	24.1	10.4
	無回答	199	2	94	34	69
		100.0	1.0	47.2	17.1	34.7

問２０－付問１．実施した副業・兼業の内容について、あてはまるものをお答えください。

		合計	主な仕事と同じ内容（営利活動）	主な仕事と同じ内容（非営利活動）	主な仕事と異なる内容（営利活動）	主な仕事と異なる内容（非営利活動）	無回答
合計		596 100.0	95 15.9	42 7.0	326 54.7	102 17.1	31 5.2
性別（問１）（ＳＡ）	男性	347 100.0	51 14.7	23 6.6	204 58.8	56 16.1	13 3.7
	女性	248 100.0	44 17.7	19 7.7	121 48.8	46 18.5	18 7.3
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	40 100.0	5 12.5	5 12.5	22 55.0	5 12.5	3 7.5
	男性　３０代	92 100.0	21 22.8	5 5.4	43 46.7	22 23.9	1 1.1
	男性　４０代	113 100.0	15 13.3	9 8.0	71 62.8	14 12.4	4 3.5
	男性　５０代	75 100.0	9 12.0	2 2.7	51 68.0	11 14.7	2 2.7
	男性　６０代以上	27 100.0	1 3.7	2 7.4	17 63.0	4 14.8	3 11.1
	女性　２０代以下	35 100.0	5 14.3	－ －	19 54.3	10 28.6	1 2.9
	女性　３０代	55 100.0	7 12.7	2 3.6	29 52.7	13 23.6	4 7.3
	女性　４０代	75 100.0	14 18.7	5 6.7	37 49.3	11 14.7	8 10.7
	女性　５０代	62 100.0	12 19.4	8 12.9	32 51.6	9 14.5	1 1.6
	女性　６０代以上	21 100.0	6 28.6	4 19.0	4 19.0	3 14.3	4 19.0
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	380 100.0	59 15.5	24 6.3	200 52.6	74 19.5	23 6.1
	５０人超～１００人	110 100.0	13 11.8	10 9.1	66 60.0	18 16.4	3 2.7
	１００人超～３００人	77 100.0	13 16.9	7 9.1	48 62.3	8 10.4	1 1.3
	３００人超	24 100.0	7 29.2	1 4.2	11 45.8	2 8.3	3 12.5
	無回答	5 100.0	3 60.0	－ －	1 20.0	－ －	1 20.0
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	45 100.0	3 6.7	3 6.7	32 71.1	6 13.3	1 2.2
	製造業	91 100.0	6 6.6	1 1.1	63 69.2	18 19.8	3 3.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	15 100.0	1 6.7	1 6.7	9 60.0	3 20.0	1 6.7
	運輸業，郵便業	36 100.0	3 8.3	2 5.6	26 72.2	4 11.1	1 2.8
	卸売業，小売業	95 100.0	9 9.5	2 2.1	59 62.1	20 21.1	5 5.3
	金融業，保険業	3 100.0	－ －	－ －	2 66.7	－ －	1 33.3
	不動産業，物品賃貸業	5 100.0	－ －	－ －	2 40.0	3 60.0	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	12 100.0	2 16.7	－ －	6 50.0	4 33.3	－ －
	宿泊業，飲食サービス業	22 100.0	6 27.3	1 4.5	10 45.5	2 9.1	3 13.6
	生活関連サービス業，娯楽業	16 100.0	2 12.5	1 6.3	9 56.3	3 18.8	1 6.3
	教育，学習支援業	20 100.0	3 15.0	4 20.0	10 50.0	1 5.0	2 10.0
	医療，福祉	187 100.0	50 26.7	22 11.8	74 39.6	31 16.6	10 5.3
	複合サービス事業	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	46 100.0	9 19.6	5 10.9	22 47.8	7 15.2	3 6.5
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	119 100.0	20 16.8	11 9.2	62 52.1	21 17.6	5 4.2
	事務職（一般事務等）	150 100.0	13 8.7	4 2.7	94 62.7	32 21.3	7 4.7
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	17 100.0	2 11.8	1 5.9	12 70.6	1 5.9	1 5.9
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	23 100.0	7 30.4	3 13.0	10 43.5	1 4.3	2 8.7
	医療・福祉関係専門職	123 100.0	41 33.3	13 10.6	44 35.8	21 17.1	4 3.3
	教育関係専門職	9 100.0	2 22.2	4 44.4	2 22.2	－ －	1 11.1
	営業職	49 100.0	2 4.1	－ －	39 79.6	4 8.2	4 8.2
	販売職	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3
	接客・サービス職	17 100.0	2 11.8	3 17.6	6 35.3	4 23.5	2 11.8
	保安職	2 100.0	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －
	製造・生産工程職	32 100.0	1 3.1	－ －	23 71.9	7 21.9	1 3.1
	輸送・機械運転職	14 100.0	1 7.1	2 14.3	8 57.1	3 21.4	－ －
	建設・採掘職	14 100.0	1 7.1	－ －	9 64.3	2 14.3	2 14.3
	その他	21 100.0	3 14.3	－ －	12 57.1	5 23.8	1 4.8
	無回答	3 100.0	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －	－ －

問２０－付問２．実施した副業・兼業によって、以下のような効果が得られたと感じますか。

①本業に影響する他分野での人脈ができた

		合計	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答
	合計	596 100.0	165 27.7	133 22.3	69 11.6	214 35.9	15 2.5
性別（問1）（ＳＡ）	男性	347 100.0	99 28.5	80 23.1	38 11.0	123 35.4	7 2.0
	女性	248 100.0	66 26.6	53 21.4	30 12.1	91 36.7	8 3.2
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	40 100.0	13 32.5	8 20.0	2 5.0	15 37.5	2 5.0
	男性　３０代	92 100.0	32 34.8	22 23.9	9 9.8	28 30.4	1 1.1
	男性　４０代	113 100.0	28 24.8	27 23.9	15 13.3	41 36.3	2 1.8
	男性　５０代	75 100.0	18 24.0	14 18.7	8 10.7	33 44.0	2 2.7
	男性　６０代以上	27 100.0	8 29.6	9 33.3	4 14.8	6 22.2	－ －
	女性　２０代以下	35 100.0	5 14.3	8 22.9	6 17.1	16 45.7	－ －
	女性　３０代	55 100.0	16 29.1	10 18.2	7 12.7	19 34.5	3 5.5
	女性　４０代	75 100.0	17 22.7	16 21.3	11 14.7	31 41.3	－ －
	女性　５０代	62 100.0	19 30.6	17 27.4	2 3.2	21 33.9	3 4.8
	女性　６０代以上	21 100.0	9 42.9	2 9.5	4 19.0	4 19.0	2 9.5
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
勤め先企業の従業員規模（問9）（ＳＡ）	５０人以下	380 100.0	107 28.2	86 22.6	46 12.1	132 34.7	9 2.4
	５０人超～１００人	110 100.0	30 27.3	23 20.9	11 10.0	42 38.2	4 3.6
	１００人超～３００人	77 100.0	20 26.0	20 26.0	8 10.4	28 36.4	1 1.3
	３００人超	24 100.0	6 25.0	4 16.7	2 8.3	12 50.0	－ －
	無回答	5 100.0	2 40.0	－ －	2 40.0	－ －	1 20.0
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	45 100.0	15 33.3	8 17.8	8 17.8	13 28.9	1 2.2
	製造業	91 100.0	20 22.0	16 17.6	9 9.9	45 49.5	1 1.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	15 100.0	2 13.3	5 33.3	2 13.3	5 33.3	1 6.7
	運輸業，郵便業	36 100.0	6 16.7	6 16.7	3 8.3	18 50.0	3 8.3
	卸売業，小売業	95 100.0	22 23.2	21 22.1	12 12.6	39 41.1	1 1.1
	金融業，保険業	3 100.0	－ －	1 33.3	－ －	2 66.7	－ －
	不動産業，物品賃貸業	5 100.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	－ －	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	12 100.0	3 25.0	1 8.3	3 25.0	4 33.3	1 8.3
	宿泊業，飲食サービス業	22 100.0	6 27.3	4 18.2	2 9.1	8 36.4	2 9.1
	生活関連サービス業，娯楽業	16 100.0	5 31.3	4 25.0	2 12.5	4 25.0	1 6.3
	教育，学習支援業	20 100.0	9 45.0	3 15.0	2 10.0	5 25.0	1 5.0
	医療，福祉	187 100.0	67 35.8	52 27.8	17 9.1	48 25.7	3 1.6
	複合サービス事業	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	46 100.0	8 17.4	10 21.7	6 13.0	22 47.8	－ －
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －
あなたの職種（問11）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	119 100.0	45 37.8	24 20.2	14 11.8	30 25.2	6 5.0
	事務職（一般事務等）	150 100.0	26 17.3	24 16.0	16 10.7	81 54.0	3 2.0
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	17 100.0	8 47.1	2 11.8	2 11.8	5 29.4	－ －
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	23 100.0	4 17.4	10 43.5	2 8.7	6 26.1	1 4.3
	医療・福祉関係専門職	123 100.0	45 36.6	36 29.3	12 9.8	28 22.8	2 1.6
	教育関係専門職	9 100.0	2 22.2	3 33.3	1 11.1	2 22.2	1 11.1
	営業職	49 100.0	10 20.4	13 26.5	5 10.2	21 42.9	－ －
	販売職	3 100.0	1 33.3	－ －	1 33.3	1 33.3	－ －
	接客・サービス職	17 100.0	6 35.3	5 29.4	1 5.9	5 29.4	－ －
	保安職	2 100.0	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －
	製造・生産工程職	32 100.0	7 21.9	8 25.0	3 9.4	13 40.6	1 3.1
	輸送・機械運転職	14 100.0	3 21.4	－ －	3 21.4	8 57.1	－ －
	建設・採掘職	14 100.0	4 28.6	2 14.3	3 21.4	4 28.6	1 7.1
	その他	21 100.0	3 14.3	5 23.8	5 23.8	8 38.1	－ －
	無回答	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －

問２０－付問２．実施した副業・兼業によって、以下のような効果が得られたと感じますか。

②本業で役立つ新しいスキル・知識が得られた

		合計	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答
	合計	596 100.0	165 27.7	140 23.5	98 16.4	176 29.5	17 2.9
性別（問1）（ＳＡ）	男性	347 100.0	95 27.4	82 23.6	58 16.7	103 29.7	9 2.6
	女性	248 100.0	70 28.2	57 23.0	40 16.1	73 29.4	8 3.2
	無回答	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	40 100.0	10 25.0	11 27.5	8 20.0	10 25.0	1 2.5
	男性　３０代	92 100.0	33 35.9	16 17.4	16 17.4	26 28.3	1 1.1
	男性　４０代	113 100.0	28 24.8	36 31.9	18 15.9	29 25.7	2 1.8
	男性　５０代	75 100.0	18 24.0	12 16.0	9 12.0	32 42.7	4 5.3
	男性　６０代以上	27 100.0	6 22.2	7 25.9	7 25.9	6 22.2	1 3.7
	女性　２０代以下	35 100.0	7 20.0	8 22.9	9 25.7	11 31.4	－ －
	女性　３０代	55 100.0	21 38.2	9 16.4	7 12.7	16 29.1	2 3.6
	女性　４０代	75 100.0	20 26.7	17 22.7	12 16.0	25 33.3	1 1.3
	女性　５０代	62 100.0	12 19.4	22 35.5	8 12.9	18 29.0	2 3.2
	女性　６０代以上	21 100.0	10 47.6	1 4.8	4 19.0	3 14.3	3 14.3
	無回答	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －
勤め先企業の従業員規模（問9）（ＳＡ）	５０人以下	380 100.0	102 26.8	92 24.2	61 16.1	113 29.7	12 3.2
	５０人超～１００人	110 100.0	30 27.3	23 20.9	20 18.2	34 30.9	3 2.7
	１００人超～３００人	77 100.0	23 29.9	18 23.4	14 18.2	21 27.3	1 1.3
	３００人超	24 100.0	7 29.2	6 25.0	3 12.5	8 33.3	－ －
	無回答	5 100.0	3 60.0	1 20.0	－ －	－ －	1 20.0
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	45 100.0	11 24.4	3 6.7	13 28.9	16 35.6	2 4.4
	製造業	91 100.0	14 15.4	17 18.7	18 19.8	41 45.1	1 1.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	15 100.0	6 40.0	3 20.0	4 26.7	1 6.7	1 6.7
	運輸業，郵便業	36 100.0	5 13.9	9 25.0	6 16.7	12 33.3	4 11.1
	卸売業，小売業	95 100.0	20 21.1	19 20.0	16 16.8	38 40.0	2 2.1
	金融業，保険業	3 100.0	－ －	1 33.3	－ －	2 66.7	－ －
	不動産業，物品賃貸業	5 100.0	1 20.0	4 80.0	－ －	－ －	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	12 100.0	5 41.7	5 41.7	－ －	1 8.3	1 8.3
	宿泊業，飲食サービス業	22 100.0	6 27.3	6 27.3	2 9.1	6 27.3	2 9.1
	生活関連サービス業，娯楽業	16 100.0	2 12.5	5 31.3	2 12.5	4 25.0	3 18.8
	教育，学習支援業	20 100.0	14 70.0	2 10.0	1 5.0	3 15.0	－ －
	医療，福祉	187 100.0	72 38.5	54 28.9	24 12.8	36 19.3	1 0.5
	複合サービス事業	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	46 100.0	8 17.4	12 26.1	11 23.9	15 32.6	－ －
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －
あなたの職種（問11）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	119 100.0	42 35.3	32 26.9	14 11.8	25 21.0	6 5.0
	事務職（一般事務等）	150 100.0	23 15.3	26 17.3	30 20.0	68 45.3	3 2.0
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	17 100.0	7 41.2	3 17.6	3 17.6	4 23.5	－ －
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	23 100.0	9 39.1	4 17.4	4 17.4	5 21.7	1 4.3
	医療・福祉関係専門職	123 100.0	53 43.1	32 26.0	17 13.8	20 16.3	1 0.8
	教育関係専門職	9 100.0	7 77.8	1 11.1	－ －	1 11.1	－ －
	営業職	49 100.0	7 14.3	14 28.6	9 18.4	18 36.7	1 2.0
	販売職	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3	1 33.3
	接客・サービス職	17 100.0	4 23.5	7 41.2	3 17.6	3 17.6	－ －
	保安職	2 100.0	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －
	製造・生産工程職	32 100.0	5 15.6	7 21.9	11 34.4	8 25.0	1 3.1
	輸送・機械運転職	14 100.0	2 14.3	2 14.3	2 14.3	6 42.9	2 14.3
	建設・採掘職	14 100.0	2 14.3	3 21.4	3 21.4	5 35.7	1 7.1
	その他	21 100.0	2 9.5	8 38.1	2 9.5	9 42.9	－ －
	無回答	3 100.0	1 33.3	1 33.3	－ －	1 33.3	－ －

問２０－付問２．実施した副業・兼業によって、以下のような効果が得られたと感じますか。

③本業での働きがいが向上した

		合計	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答
	合計	596 100.0	105 17.6	136 22.8	130 21.8	203 34.1	22 3.7
問1 性別（SA）	男性	347 100.0	58 16.7	78 22.5	78 22.5	122 35.2	11 3.2
	女性	248 100.0	47 19.0	58 23.4	52 21.0	80 32.3	11 4.4
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	40 100.0	10 25.0	12 30.0	5 12.5	11 27.5	2 5.0
	男性　３０代	92 100.0	17 18.5	18 19.6	22 23.9	34 37.0	1 1.1
	男性　４０代	113 100.0	18 15.9	28 24.8	28 24.8	35 31.0	4 3.5
	男性　５０代	75 100.0	10 13.3	11 14.7	16 21.3	35 46.7	3 4.0
	男性　６０代以上	27 100.0	3 11.1	9 33.3	7 25.9	7 25.9	1 3.7
	女性　２０代以下	35 100.0	10 28.6	6 17.1	5 14.3	14 40.0	－ －
	女性　３０代	55 100.0	11 20.0	14 25.5	9 16.4	18 32.7	3 5.5
	女性　４０代	75 100.0	9 12.0	20 26.7	17 22.7	27 36.0	2 2.7
	女性　５０代	62 100.0	8 12.9	13 21.0	18 29.0	19 30.6	4 6.5
	女性　６０代以上	21 100.0	9 42.9	5 23.8	3 14.3	2 9.5	2 9.5
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －
問9 勤め先企業の従業員規模（SA）	５０人以下	380 100.0	72 18.9	90 23.7	81 21.3	123 32.4	14 3.7
	５０人超～１００人	110 100.0	19 17.3	18 16.4	26 23.6	41 37.3	6 5.5
	１００人超～３００人	77 100.0	10 13.0	19 24.7	16 20.8	31 40.3	1 1.3
	３００人超	24 100.0	3 12.5	8 33.3	6 25.0	7 29.2	－ －
	無回答	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0
勤め先企業の業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	45 100.0	6 13.3	9 20.0	13 28.9	14 31.1	3 6.7
	製造業	91 100.0	10 11.0	14 15.4	20 22.0	47 51.6	－ －
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	15 100.0	4 26.7	4 26.7	2 13.3	4 26.7	1 6.7
	運輸業，郵便業	36 100.0	5 13.9	8 22.2	2 5.6	18 50.0	3 8.3
	卸売業，小売業	95 100.0	13 13.7	27 28.4	19 20.0	33 34.7	3 3.2
	金融業，保険業	3 100.0	－ －	－ －	2 66.7	1 33.3	－ －
	不動産業，物品賃貸業	5 100.0	－ －	2 40.0	3 60.0	－ －	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	12 100.0	4 33.3	2 16.7	4 33.3	1 8.3	1 8.3
	宿泊業，飲食サービス業	22 100.0	4 18.2	5 22.7	3 13.6	8 36.4	2 9.1
	生活関連サービス業，娯楽業	16 100.0	－ －	3 18.8	5 31.3	5 31.3	3 18.8
	教育，学習支援業	20 100.0	8 40.0	2 10.0	3 15.0	5 25.0	2 10.0
	医療，福祉	187 100.0	44 23.5	50 26.7	43 23.0	46 24.6	4 2.1
	複合サービス事業	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	46 100.0	7 15.2	9 19.6	10 21.7	20 43.5	－ －
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －
問11 あなたの職種（SA）	管理職（リーダー職を含む）	119 100.0	24 20.2	32 26.9	26 21.8	28 23.5	9 7.6
	事務職（一般事務等）	150 100.0	15 10.0	25 16.7	38 25.3	70 46.7	2 1.3
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	17 100.0	7 41.2	3 17.6	3 17.6	4 23.5	－ －
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	23 100.0	4 17.4	4 17.4	4 17.4	9 39.1	2 8.7
	医療・福祉関係専門職	123 100.0	30 24.4	30 24.4	28 22.8	33 26.8	2 1.6
	教育関係専門職	9 100.0	4 44.4	1 11.1	1 11.1	2 22.2	1 11.1
	営業職	49 100.0	8 16.3	13 26.5	10 20.4	17 34.7	1 2.0
	販売職	3 100.0	－ －	－ －	－ －	2 66.7	1 33.3
	接客・サービス職	17 100.0	5 29.4	8 47.1	4 23.5	－ －	－ －
	保安職	2 100.0	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －
	製造・生産工程職	32 100.0	3 9.4	7 21.9	6 18.8	15 46.9	1 3.1
	輸送・機械運転職	14 100.0	1 7.1	3 21.4	1 7.1	8 57.1	1 7.1
	建設・採掘職	14 100.0	3 21.4	5 35.7	1 7.1	3 21.4	2 14.3
	その他	21 100.0	1 4.8	5 23.8	7 33.3	8 38.1	－ －
	無回答	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －

問２０－付問２．実施した副業・兼業によって、以下のような効果が得られたと感じますか。

④ストレスが軽減され、前向きな気持ちになった

		合計	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答
	合計	596 100.0	133 22.3	174 29.2	111 18.6	160 26.8	18 3.0
問1 性別（SA）	男性	347 100.0	71 20.5	100 28.8	72 20.7	98 28.2	6 1.7
	女性	248 100.0	62 25.0	74 29.8	38 15.3	62 25.0	12 4.8
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	40 100.0	8 20.0	14 35.0	8 20.0	8 20.0	2 5.0
	男性　３０代	92 100.0	24 26.1	29 31.5	18 19.6	21 22.8	－ －
	男性　４０代	113 100.0	19 16.8	34 30.1	30 26.5	29 25.7	1 0.9
	男性　５０代	75 100.0	16 21.3	13 17.3	8 10.7	36 48.0	2 2.7
	男性　６０代以上	27 100.0	4 14.8	10 37.0	8 29.6	4 14.8	1 3.7
	女性　２０代以下	35 100.0	10 28.6	11 31.4	1 2.9	12 34.3	1 2.9
	女性　３０代	55 100.0	18 32.7	17 30.9	4 7.3	13 23.6	3 5.5
	女性　４０代	75 100.0	19 25.3	20 26.7	15 20.0	19 25.3	2 2.7
	女性　５０代	62 100.0	7 11.3	23 37.1	14 22.6	15 24.2	3 4.8
	女性　６０代以上	21 100.0	8 38.1	3 14.3	4 19.0	3 14.3	3 14.3
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
問9 勤め先企業の従業員規模（SA）	５０人以下	380 100.0	87 22.9	113 29.7	65 17.1	104 27.4	11 2.9
	５０人超～１００人	110 100.0	24 21.8	33 30.0	19 17.3	29 26.4	5 4.5
	１００人超～３００人	77 100.0	14 18.2	25 32.5	17 22.1	20 26.0	1 1.3
	３００人超	24 100.0	7 29.2	2 8.3	9 37.5	6 25.0	－ －
	無回答	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0
勤め先企業の業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	45 100.0	8 17.8	12 26.7	9 20.0	15 33.3	1 2.2
	製造業	91 100.0	19 20.9	28 30.8	14 15.4	29 31.9	1 1.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	15 100.0	4 26.7	6 40.0	3 20.0	1 6.7	1 6.7
	運輸業，郵便業	36 100.0	7 19.4	8 22.2	2 5.6	16 44.4	3 8.3
	卸売業，小売業	95 100.0	20 21.1	34 35.8	17 17.9	23 24.2	1 1.1
	金融業，保険業	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	－ －
	不動産業，物品賃貸業	5 100.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0	－ －	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	12 100.0	4 33.3	5 41.7	1 8.3	1 8.3	1 8.3
	宿泊業，飲食サービス業	22 100.0	6 27.3	6 27.3	2 9.1	6 27.3	2 9.1
	生活関連サービス業，娯楽業	16 100.0	3 18.8	5 31.3	3 18.8	3 18.8	2 12.5
	教育，学習支援業	20 100.0	5 25.0	5 25.0	2 10.0	7 35.0	1 5.0
	医療，福祉	187 100.0	44 23.5	58 31.0	38 20.3	42 22.5	5 2.7
	複合サービス事業	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	46 100.0	10 21.7	6 13.0	16 34.8	14 30.4	－ －
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －
問11 あなたの職種（SA）	管理職（リーダー職を含む）	119 100.0	21 17.6	29 24.4	33 27.7	30 25.2	6 5.0
	事務職（一般事務等）	150 100.0	32 21.3	40 26.7	22 14.7	52 34.7	4 2.7
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	17 100.0	6 35.3	6 35.3	2 11.8	3 17.6	－ －
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	23 100.0	6 26.1	6 26.1	3 13.0	7 30.4	1 4.3
	医療・福祉関係専門職	123 100.0	33 26.8	37 30.1	27 22.0	25 20.3	1 0.8
	教育関係専門職	9 100.0	2 22.2	2 22.2	1 11.1	3 33.3	1 11.1
	営業職	49 100.0	9 18.4	22 44.9	5 10.2	12 24.5	1 2.0
	販売職	3 100.0	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3
	接客・サービス職	17 100.0	4 23.5	8 47.1	3 17.6	2 11.8	－ －
	保安職	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －
	製造・生産工程職	32 100.0	9 28.1	7 21.9	8 25.0	7 21.9	1 3.1
	輸送・機械運転職	14 100.0	2 14.3	3 21.4	1 7.1	7 50.0	1 7.1
	建設・採掘職	14 100.0	2 14.3	7 50.0	2 14.3	2 14.3	1 7.1
	その他	21 100.0	6 28.6	4 19.0	4 19.0	7 33.3	－ －
	無回答	3 100.0	－ －	1 33.3	－ －	2 66.7	－ －

問２０－付問２．実施した副業・兼業によって、以下のような効果が得られたと感じますか。

⑤疲労感が高まり、本業がおろそかになった

		合計	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答
合計		596 100.0	16 2.7	76 12.8	148 24.8	336 56.4	20 3.4
性別（問１）（ＳＡ）	男性	347 100.0	9 2.6	45 13.0	86 24.8	198 57.1	9 2.6
	女性	248 100.0	7 2.8	31 12.5	61 24.6	138 55.6	11 4.4
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	40 100.0	－ －	7 17.5	13 32.5	18 45.0	2 5.0
	男性　３０代	92 100.0	5 5.4	12 13.0	17 18.5	57 62.0	1 1.1
	男性　４０代	113 100.0	1 0.9	15 13.3	36 31.9	59 52.2	2 1.8
	男性　５０代	75 100.0	2 2.7	8 10.7	11 14.7	51 68.0	3 4.0
	男性　６０代以上	27 100.0	1 3.7	3 11.1	9 33.3	13 48.1	1 3.7
	女性　２０代以下	35 100.0	2 5.7	7 20.0	10 28.6	16 45.7	－ －
	女性　３０代	55 100.0	3 5.5	11 20.0	13 23.6	26 47.3	2 3.6
	女性　４０代	75 100.0	1 1.3	8 10.7	19 25.3	45 60.0	2 2.7
	女性　５０代	62 100.0	1 1.6	4 6.5	16 25.8	37 59.7	4 6.5
	女性　６０代以上	21 100.0	－ －	1 4.8	3 14.3	14 66.7	3 14.3
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	380 100.0	10 2.6	56 14.7	92 24.2	208 54.7	14 3.7
	５０人超～１００人	110 100.0	1 0.9	9 8.2	33 30.0	63 57.3	4 3.6
	１００人超～３００人	77 100.0	4 5.2	9 11.7	18 23.4	45 58.4	1 1.3
	３００人超	24 100.0	1 4.2	2 8.3	3 12.5	18 75.0	－ －
	無回答	5 100.0	－ －	－ －	2 40.0	2 40.0	1 20.0
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	45 100.0	－ －	8 17.8	12 26.7	23 51.1	2 4.4
	製造業	91 100.0	1 1.1	14 15.4	18 19.8	57 62.6	1 1.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	15 100.0	－ －	1 6.7	4 26.7	9 60.0	1 6.7
	運輸業，郵便業	36 100.0	3 8.3	2 5.6	8 22.2	21 58.3	2 5.6
	卸売業，小売業	95 100.0	1 1.1	12 12.6	28 29.5	52 54.7	2 2.1
	金融業，保険業	3 100.0	－ －	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －
	不動産業，物品賃貸業	5 100.0	－ －	1 20.0	2 40.0	2 40.0	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	12 100.0	－ －	－ －	3 25.0	8 66.7	1 8.3
	宿泊業，飲食サービス業	22 100.0	－ －	4 18.2	3 13.6	13 59.1	2 9.1
	生活関連サービス業，娯楽業	16 100.0	－ －	3 18.8	2 12.5	8 50.0	3 18.8
	教育，学習支援業	20 100.0	－ －	2 10.0	9 45.0	8 40.0	1 5.0
	医療，福祉	187 100.0	9 4.8	21 11.2	47 25.1	105 56.1	5 2.7
	複合サービス事業	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	46 100.0	2 4.3	7 15.2	10 21.7	27 58.7	－ －
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	119 100.0	2 1.7	12 10.1	34 28.6	63 52.9	8 6.7
	事務職（一般事務等）	150 100.0	2 1.3	17 11.3	36 24.0	92 61.3	3 2.0
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	17 100.0	1 5.9	－ －	4 23.5	12 70.6	－ －
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	23 100.0	1 4.3	1 4.3	3 13.0	17 73.9	1 4.3
	医療・福祉関係専門職	123 100.0	7 5.7	11 8.9	37 30.1	66 53.7	2 1.6
	教育関係専門職	9 100.0	－ －	3 33.3	－ －	5 55.6	1 11.1
	営業職	49 100.0	－ －	11 22.4	9 18.4	28 57.1	1 2.0
	販売職	3 100.0	－ －	－ －	－ －	2 66.7	1 33.3
	接客・サービス職	17 100.0	－ －	3 17.6	4 23.5	10 58.8	－ －
	保安職	2 100.0	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －
	製造・生産工程職	32 100.0	－ －	6 18.8	7 21.9	18 56.3	1 3.1
	輸送・機械運転職	14 100.0	2 14.3	1 7.1	3 21.4	7 50.0	1 7.1
	建設・採掘職	14 100.0	－ －	4 28.6	6 42.9	3 21.4	1 7.1
	その他	21 100.0	1 4.8	4 19.0	5 23.8	11 52.4	－ －
	無回答	3 100.0	－ －	3 100.0	－ －	－ －	－ －

問２０－付問３．平均的にみて、１週間にどれくらいテレワークを行っていましたか。

		合計	１～５時間未満	５～１０時間未満	１０～２０時間未満	２０～３５時間未満	３５～５０時間未満	５０～６０時間未満	６０～７０時間未満	７０時間以上	無回答
合計		332 100.0	184 55.4	89 26.8	41 12.3	8 2.4	2 0.6	2 0.6	－ －	2 0.6	4 1.2
性別（問１）（ＳＡ）	男性	214 100.0	127 59.3	51 23.8	24 11.2	7 3.3	1 0.5	1 0.5	－ －	1 0.5	2 0.9
	女性	118 100.0	57 48.3	38 32.2	17 14.4	1 0.8	1 0.8	1 0.8	－ －	1 0.8	2 1.7
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	20 100.0	8 40.0	8 40.0	3 15.0	1 5.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	男性　３０代	59 100.0	32 54.2	15 25.4	10 16.9	－ －	1 1.7	－ －	－ －	－ －	1 1.7
	男性　４０代	69 100.0	45 65.2	15 21.7	4 5.8	3 4.3	－ －	－ －	－ －	1 1.4	1 1.4
	男性　５０代	46 100.0	29 63.0	9 19.6	6 13.0	1 2.2	－ －	1 2.2	－ －	－ －	－ －
	男性　６０代以上	20 100.0	13 65.0	4 20.0	1 5.0	2 10.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	女性　２０代以下	15 100.0	9 60.0	3 20.0	2 13.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 6.7
	女性　３０代	30 100.0	15 50.0	11 36.7	4 13.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	女性　４０代	36 100.0	16 44.4	15 41.7	5 13.9	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	女性　５０代	29 100.0	15 51.7	6 20.7	5 17.2	1 3.4	1 3.4	－ －	－ －	1 3.4	－ －
	女性　６０代以上	8 100.0	2 25.0	3 37.5	1 12.5	－ －	－ －	1 12.5	－ －	－ －	1 12.5
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	196 100.0	107 54.6	49 25.0	27 13.8	6 3.1	1 0.5	2 1.0	－ －	1 0.5	3 1.5
	５０人超～１００人	69 100.0	34 49.3	21 30.4	10 14.5	2 2.9	1 1.4	－ －	－ －	1 1.4	－ －
	１００人超～３００人	34 100.0	21 61.8	10 29.4	3 8.8	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	３００人超	31 100.0	20 64.5	9 29.0	1 3.2	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 3.2
	無回答	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	19 100.0	9 47.4	5 26.3	4 21.1	1 5.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	製造業	49 100.0	22 44.9	15 30.6	7 14.3	3 6.1	1 2.0	－ －	－ －	－ －	1 2.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	22 100.0	9 40.9	9 40.9	4 18.2	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	運輸業，郵便業	21 100.0	11 52.4	5 23.8	3 14.3	2 9.5	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	卸売業，小売業	63 100.0	42 66.7	15 23.8	6 9.5	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	金融業，保険業	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	7 100.0	5 71.4	2 28.6	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	18 100.0	9 50.0	7 38.9	－ －	1 5.6	－ －	－ －	－ －	－ －	1 5.6
	宿泊業，飲食サービス業	15 100.0	5 33.3	7 46.7	1 6.7	－ －	－ －	1 6.7	－ －	－ －	1 6.7
	生活関連サービス業，娯楽業	12 100.0	9 75.0	2 16.7	1 8.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	教育，学習支援業	11 100.0	4 36.4	3 27.3	2 18.2	－ －	－ －	1 9.1	－ －	－ －	1 9.1
	医療，福祉	71 100.0	45 63.4	15 21.1	9 12.7	1 1.4	－ －	－ －	－ －	1 1.4	－ －
	複合サービス事業	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	22 100.0	14 63.6	3 13.6	3 13.6	－ －	1 4.5	－ －	－ －	1 4.5	－ －
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	84 100.0	51 60.7	19 22.6	6 7.1	3 3.6	1 1.2	1 1.2	－ －	2 2.4	1 1.2
	事務職（一般事務等）	61 100.0	29 47.5	22 36.1	9 14.8	－ －	1 1.6	－ －	－ －	－ －	－ －
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	12 100.0	7 58.3	1 8.3	4 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	20 100.0	11 55.0	6 30.0	2 10.0	1 5.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	医療・福祉関係専門職	51 100.0	30 58.8	13 25.5	6 11.8	1 2.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 2.0
	教育関係専門職	6 100.0	3 50.0	1 16.7	2 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	営業職	47 100.0	25 53.2	12 25.5	8 17.0	1 2.1	－ －	－ －	－ －	－ －	1 2.1
	販売職	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	接客・サービス職	9 100.0	4 44.4	3 33.3	1 11.1	－ －	－ －	1 11.1	－ －	－ －	－ －
	保安職	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	製造・生産工程職	10 100.0	3 30.0	4 40.0	1 10.0	1 10.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 10.0
	輸送・機械運転職	6 100.0	3 50.0	2 33.3	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設・採掘職	6 100.0	4 66.7	1 16.7	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	その他	13 100.0	8 61.5	4 30.8	1 7.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	無回答	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －

問２１．あなたの出勤時間と退社時間について、ここ３ヵ月を振り返った際の平均的な時間（月平均）をお答えください。

出勤時間

		合計	4時59分以前	5時0分～5時59分	6時0分～6時59分	7時0分～7時29分	7時30分～7時59分	8時0分～8時29分	8時30分～8時59分	9時0分～9時29分	9時30分～9時59分	10時0分～10時59分	11時0分～12時59分	13時0分～14時59分	15時0分～16時59分	17時0分～18時59分	19時以降	無回答	平均（時：分）	中央値（時：分）	標本標準偏差（時間：分）
	合計	16,752	81	85	424	1,115	2,995	5,324	3,981	1,685	357	244	91	68	52	21	22	207	8:14	8:10	1:08
		100.0	0.5	0.5	2.5	6.7	17.9	31.8	23.8	10.1	2.1	1.5	0.5	0.4	0.3	0.1	0.1	1.2			
問1 性別（SA）	男性	9,181	72	75	351	891	1,920	2,782	1,803	746	164	131	41	37	37	17	13	101	8:06	8:00	1:15
		100.0	0.8	0.8	3.8	9.7	20.9	30.3	19.6	8.1	1.8	1.4	0.4	0.4	0.4	0.2	0.1	1.1			
	女性	7,522	6	5	73	219	1,072	2,530	2,173	935	193	110	50	31	15	4	9	97	8:24	8:20	0:55
		100.0	0.1	0.1	1.0	2.9	14.3	33.6	28.9	12.4	2.6	1.5	0.7	0.4	0.2	0.1	0.1	1.3			
	無回答	49	3	5	－	5	3	12	5	4	－	3	－	－	－	－	－	9	7:34	8:00	1:43
		100.0	6.1	10.2	－	10.2	6.1	24.5	10.2	8.2	－	6.1	－	－	－	－	－	18.4			
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	932	4	5	15	63	177	288	206	99	19	21	6	6	7	2	2	12	8:19	8:10	1:21
		100.0	0.4	0.5	1.6	6.8	19.0	30.9	22.1	10.6	2.0	2.3	0.6	0.6	0.8	0.2	0.2	1.3			
	男性　３０代	2,304	8	13	70	172	464	704	511	208	54	35	10	13	14	4	4	20	8:14	8:00	1:16
		100.0	0.3	0.6	3.0	7.5	20.1	30.6	22.2	9.0	2.3	1.5	0.4	0.6	0.6	0.2	0.2	0.9			
	男性　４０代	3,150	18	21	112	303	674	993	584	258	51	50	15	13	12	7	4	35	8:07	8:00	1:13
		100.0	0.6	0.7	3.6	9.6	21.4	31.5	18.5	8.2	1.6	1.6	0.5	0.4	0.4	0.2	0.1	1.1			
	男性　５０代	2,041	34	26	117	247	456	592	355	129	28	18	7	2	4	3	2	21	7:53	8:00	1:13
		100.0	1.7	1.3	5.7	12.1	22.3	29.0	17.4	6.3	1.4	0.9	0.3	0.1	0.2	0.1	0.1	1.0			
	男性　６０代以上	740	8	10	37	103	146	200	145	52	12	7	3	3	－	1	1	12	7:57	8:00	1:11
		100.0	1.1	1.4	5.0	13.9	19.7	27.0	19.6	7.0	1.6	0.9	0.4	0.4	－	0.1	0.1	1.6			
	女性　２０代以下	1,269	－	3	14	35	170	421	365	154	41	21	15	9	2	－	4	15	8:28	8:20	1:04
		100.0	－	0.2	1.1	2.8	13.4	33.2	28.8	12.1	3.2	1.7	1.2	0.7	0.2	－	0.3	1.2			
	女性　３０代	1,715	2	1	15	45	198	548	512	244	65	35	17	9	2	1	－	21	8:28	8:30	0:52
		100.0	0.1	0.1	0.9	2.6	11.5	32.0	29.9	14.2	3.8	2.0	1.0	0.5	0.1	0.1	－	1.2			
	女性　４０代	2,332	1	1	17	56	328	784	722	294	49	25	8	9	4	2	3	29	8:24	8:20	0:54
		100.0	0.0	0.0	0.7	2.4	14.1	33.6	31.0	12.6	2.1	1.1	0.3	0.4	0.2	0.1	0.1	1.2			
	女性　５０代	1,776	3	－	17	53	315	640	466	196	27	23	8	1	2	1	2	22	8:18	8:15	0:48
		100.0	0.2	－	1.0	3.0	17.7	36.0	26.2	11.0	1.5	1.3	0.5	0.1	0.1	0.1	0.1	1.2			
	女性　６０代以上	416	－	－	10	30	58	132	104	46	11	5	2	3	5	－	－	10	8:22	8:15	1:12
		100.0	－	－	2.4	7.2	13.9	31.7	25.0	11.1	2.6	1.2	0.5	0.7	1.2	－	－	2.4			
	無回答	77	3	5	－	8	9	22	11	5	－	4	－	－	－	－	－	10	7:47	8:00	1:24
		100.0	3.9	6.5	－	10.4	11.7	28.6	14.3	6.5	－	5.2	－	－	－	－	－	13.0			
問9 勤め先企業の従業員規模（SA）	５０人以下	9,703	50	54	259	631	1,758	3,073	2,293	947	217	144	62	38	31	10	13	123	8:14	8:10	1:08
		100.0	0.5	0.6	2.7	6.5	18.1	31.7	23.6	9.8	2.2	1.5	0.6	0.4	0.3	0.1	0.1	1.3			
	５０人超～１００人	3,551	20	15	108	282	690	1,150	773	315	59	46	18	14	6	5	4	46	8:09	8:00	1:06
		100.0	0.6	0.4	3.0	7.9	19.4	32.4	21.8	8.9	1.7	1.3	0.5	0.4	0.2	0.1	0.1	1.3			
	１００人超～３００人	2,291	11	12	46	136	409	754	551	237	45	36	9	12	10	3	1	19	8:15	8:15	1:06
		100.0	0.5	0.5	2.0	5.9	17.9	32.9	24.1	10.3	2.0	1.6	0.4	0.5	0.4	0.1	0.0	0.8			
	３００人超	1,104	－	1	8	57	127	323	339	178	36	16	2	4	5	3	－	5	8:28	8:30	1:00
		100.0	－	0.1	0.7	5.2	11.5	29.3	30.7	16.1	3.3	1.4	0.2	0.4	0.5	0.3	－	0.5			
	無回答	103	－	3	3	9	11	24	25	8	－	2	－	－	－	－	4	14	8:34	8:15	2:29
		100.0	－	2.9	2.9	8.7	10.7	23.3	24.3	7.8	－	1.9	－	－	－	－	3.9	13.6			
勤め先企業の業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	－	－	1	3	12	2	2	2	－	－	－	－	－	－	－	－	7:45	7:45	0:38
		100.0	－	－	4.5	13.6	54.5	9.1	9.1	9.1	－	－	－	－	－	－	－	－			
	建設業	1,574	1	9	48	195	473	509	227	88	10	3	－	－	－	1	2	8	7:54	8:00	0:52
		100.0	0.1	0.6	3.0	12.4	30.1	32.3	14.4	5.6	0.6	0.2	－	－	－	0.1	0.1	0.5			
	製造業	3,390	2	8	89	280	972	1,242	614	134	9	8	3	1	1	2	1	24	7:59	8:00	0:41
		100.0	0.1	0.2	2.6	8.3	28.7	36.6	18.1	4.0	0.3	0.2	0.1	0.0	0.0	0.1	0.0	0.7			
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	－	－	－	1	7	10	6	－	－	－	－	－	－	－	1	8:30	8:30	0:25
		100.0	－	－	－	－	4.0	28.0	40.0	24.0	－	－	－	－	－	－	－	4.0			
	情報通信業	408	－	－	1	－	6	52	130	125	59	28	3	1	1	－	－	2	8:58	9:00	0:42
		100.0	－	－	0.2	－	1.5	12.7	31.9	30.6	14.5	6.9	0.7	0.2	0.2	－	－	0.5			
	運輸業，郵便業	968	48	24	65	77	130	243	193	116	9	13	4	5	3	2	5	31	7:53	8:00	1:50
		100.0	5.0	2.5	6.7	8.0	13.4	25.1	19.9	12.0	0.9	1.3	0.4	0.5	0.3	0.2	0.5	3.2			
	卸売業，小売業	2,916	20	22	77	180	504	955	750	276	74	33	8	－	－	－	1	16	8:09	8:15	0:51
		100.0	0.7	0.8	2.6	6.2	17.3	32.8	25.7	9.5	2.5	1.1	0.3	－	－	－	0.0	0.5			
	金融業，保険業	195	－	－	1	10	23	71	65	17	6	1	－	－	－	－	－	1	8:19	8:20	0:33
		100.0	－	－	0.5	5.1	11.8	36.4	33.3	8.7	3.1	0.5	－	－	－	－	－	0.5			
	不動産業，物品賃貸業	252	－	－	4	8	24	55	76	55	22	5	－	－	－	－	－	3	8:33	8:35	0:41
		100.0	－	－	1.6	3.2	9.5	21.8	30.2	21.8	8.7	2.0	－	－	－	－	－	1.2			
	学術研究，専門・技術サービス業	548	－	1	4	18	48	151	172	115	22	11	1	1	－	1	－	3	8:30	8:30	0:48
		100.0	－	0.2	0.7	3.3	8.8	27.6	31.4	21.0	4.0	2.0	0.2	0.2	－	0.2	－	0.5			
	宿泊業，飲食サービス業	423	2	－	14	14	16	45	66	84	29	50	32	32	19	4	3	13	9:48	9:00	2:31
		100.0	0.5	－	3.3	3.3	3.8	10.6	15.6	19.9	6.9	11.8	7.6	7.6	4.5	0.9	0.7	3.1			
	生活関連サービス業，娯楽業	451	3	4	25	43	34	97	79	93	17	23	8	6	6	2	5	6	8:38	8:30	1:58
		100.0	0.7	0.9	5.5	9.5	7.5	21.5	17.5	20.6	3.8	5.1	1.8	1.3	1.3	0.4	1.1	1.3			
	教育，学習支援業	693	－	1	5	41	131	257	163	53	13	7	4	6	－	－	－	12	8:13	8:00	0:51
		100.0	－	0.1	0.7	5.9	18.9	37.1	23.5	7.6	1.9	1.0	0.6	0.9	－	－	－	1.7			
	医療，福祉	3,635	4	5	66	142	414	1,242	1,175	331	54	50	25	16	22	8	5	76	8:24	8:20	1:09
		100.0	0.1	0.1	1.8	3.9	11.4	34.2	32.3	9.1	1.5	1.4	0.7	0.4	0.6	0.2	0.1	2.1			
	複合サービス事業	117	－	－	1	7	31	54	16	6	2	－	－	－	－	－	－	－	8:03	8:00	0:29
		100.0	－	－	0.9	6.0	26.5	46.2	13.7	5.1	1.7	－	－	－	－	－	－	－			
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	1	11	23	95	174	332	241	183	31	12	3	－	－	1	－	11	8:12	8:15	0:50
		100.0	0.1	1.0	2.1	8.5	15.6	29.7	21.6	16.4	2.8	1.1	0.3	－	－	0.1	－	1.0			
	無回答	17	－	－	－	2	2	10	2	1	－	－	－	－	－	－	－	－	8:04	8:00	0:30
		100.0	－	－	－	11.8	11.8	58.8	11.8	5.9	－	－	－	－	－	－	－	－			
問11 あなたの職種（SA）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	18	24	139	340	677	950	691	324	60	40	16	12	13	4	2	28	8:06	8:00	1:07
		100.0	0.5	0.7	4.2	10.2	20.3	28.5	20.7	9.7	1.8	1.2	0.5	0.4	0.4	0.1	0.1	0.8			
	事務職（一般事務等）	5,398	4	6	36	170	872	1,885	1,535	693	119	51	9	3	2	1	－	12	8:19	8:20	0:39
		100.0	0.1	0.1	0.7	3.1	16.2	34.9	28.4	12.8	2.2	0.9	0.2	0.1	0.0	0.0	－	0.2			
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	2	－	1	14	45	134	109	59	14	6	1	－	－	－	－	1	8:23	8:25	0:43
		100.0	0.5	－	0.3	3.6	11.7	34.7	28.2	15.3	3.6	1.6	0.3	－	－	－	－	0.3			
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	1	1	4	54	167	358	276	104	34	23	4	1	1	－	－	1	8:18	8:15	0:43
		100.0	0.1	0.1	0.4	5.2	16.2	34.8	26.8	10.1	3.3	2.2	0.4	0.1	0.1	－	－	0.1			
	医療・福祉関係専門職	2,119	1	3	43	82	263	722	646	182	35	28	18	15	20	7	4	50	8:27	8:20	1:19
		100.0	0.0	0.1	2.0	3.9	12.4	34.1	30.5	8.6	1.7	1.3	0.8	0.7	0.9	0.3	0.2	2.4			
	教育関係専門職	274	－	－	1	24	65	99	49	18	6	4	－	5	－	－	－	3	8:11	8:00	1:00
		100.0	－	－	0.4	8.8	23.7	36.1	17.9	6.6	2.2	1.5	－	1.8	－	－	－	1.1			
	営業職	1,349	5	5	27	116	295	426	293	122	34	17	2	－	1	1	－	5	8:07	8:00	0:52
		100.0	0.4	0.4	2.0	8.6	21.9	31.6	21.7	9.0	2.5	1.3	0.1	－	0.1	0.1	－	0.4			
	販売職	102	4	2	7	6	12	19	21	14	14	2	－	－	1	－	－	－	8:12	8:30	1:36
		100.0	3.9	2.0	6.9	5.9	11.8	18.6	20.6	13.7	13.7	2.0	－	－	1.0	－	－	－			
	接客・サービス職	510	3	2	28	33	38	102	66	69	24	52	32	26	10	4	8	13	9:14	8:30	2:32
		100.0	0.6	0.4	5.5	6.5	7.5	20.0	12.9	13.5	4.7	10.2	6.3	5.1	2.0	0.8	1.6	2.5			
	保安職	20	－	－	2	3	9	2	3	－	－	1	－	－	－	－	－	－	7:44	7:33	0:46
		100.0	－	－	10.0	15.0	45.0	10.0	15.0	－	－	5.0	－	－	－	－	－	－			
	製造・生産工程職	970	4	10	43	99	295	336	130	33	4	2	1	1	1	1	－	10	7:52	8:00	0:53
		100.0	0.4	1.0	4.4	10.2	30.4	34.6	13.4	3.4	0.4	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	－	1.0			
	輸送・機械運転職	347	37	20	51	52	51	62	24	12	1	5	1	3	3	1	3	21	7:12	7:30	2:22
		100.0	10.7	5.8	14.7	15.0	14.7	17.9	6.9	3.5	0.3	1.4	0.3	0.9	0.9	0.3	0.9	6.1			
	建設・採掘職	375	－	5	22	81	127	97	31	7	－	－	－	－	－	2	2	1	7:45	7:30	1:27
		100.0	－	1.3	5.9	21.6	33.9	25.9	8.3	1.9	－	－	－	－	－	0.5	0.5	0.3			
	その他	336	1	6	14	30	53	90	72	30	11	11	6	2	－	－	2	8	8:15	8:00	1:25
		100.0	0.3	1.8	4.2	8.9	15.8	26.8	21.4	8.9	3.3	3.3	1.8	0.6	－	－	0.6	2.4			
	無回答	199	1	1	6	11	26	42	35	18	1	2	1	－	－	－	1	54	8:12	8:05	1:28
		100.0	0.5	0.5	3.0	5.5	13.1	21.1	17.6	9.0	0.5	1.0	0.5	－	－	－	0.5	27.1			

問２１．あなたの出勤時間と退社時間について、ここ３ヵ月を振り返った際の平均的な時間（月平均）をお答えください。

退社時間

		合計	8時59分以前	9時0分～10時59分	11時0分～12時59分	13時0分～14時59分	15時0分～15時59分	16時0分～16時29分	16時30分～16時59分	17時0分～17時29分	17時30分～17時59分	18時0分～18時29分	18時30分～18時59分	19時0分～19時29分	19時30分～19時59分	20時0分～20時59分	21時以降	無回答	平均（時：分）	中央値（時：分）	標本標準偏差（時間：分）
	合計	16,752	254	54	22	47	103	231	228	2,632	3,201	3,406	1,901	2,004	954	991	502	222	17:59	18:00	2:04
		100.0	1.5	0.3	0.1	0.3	0.6	1.4	1.4	15.7	19.1	20.3	11.3	12.0	5.7	5.9	3.0	1.3			
問1 性別（SA）	男性	9,181	162	40	14	24	45	100	86	1,116	1,326	1,813	1,166	1,379	683	752	368	107	18:09	18:15	2:17
		100.0	1.8	0.4	0.2	0.3	0.5	1.1	0.9	12.2	14.4	19.7	12.7	15.0	7.4	8.2	4.0	1.2			
	女性	7,522	91	14	8	23	54	131	141	1,511	1,868	1,586	730	620	270	238	131	106	17:47	17:45	1:45
		100.0	1.2	0.2	0.1	0.3	0.7	1.7	1.9	20.1	24.8	21.1	9.7	8.2	3.6	3.2	1.7	1.4			
	無回答	49	1	－	－	－	4	－	1	5	7	7	5	5	1	1	3	9	17:50	18:00	2:32
		100.0	2.0	－	－	－	8.2	－	2.0	10.2	14.3	14.3	10.2	10.2	2.0	2.0	6.1	18.4			
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	932	21	4	1	1	4	12	9	118	140	183	106	134	67	80	40	12	18:05	18:00	2:29
		100.0	2.3	0.4	0.1	0.1	0.4	1.3	1.0	12.7	15.0	19.6	11.4	14.4	7.2	8.6	4.3	1.3			
	男性　３０代	2,304	29	12	2	6	4	23	17	246	312	458	309	353	182	218	114	19	18:19	18:30	2:09
		100.0	1.3	0.5	0.1	0.3	0.2	1.0	0.7	10.7	13.5	19.9	13.4	15.3	7.9	9.5	4.9	0.8			
	男性　４０代	3,150	55	16	2	4	15	31	25	320	387	597	397	555	265	309	131	41	18:16	18:30	2:20
		100.0	1.7	0.5	0.1	0.1	0.5	1.0	0.8	10.2	12.3	19.0	12.6	17.6	8.4	9.8	4.2	1.3			
	男性　５０代	2,041	37	7	8	10	15	21	21	269	327	408	267	284	147	125	73	22	18:02	18:00	2:14
		100.0	1.8	0.3	0.4	0.5	0.7	1.0	1.0	13.2	16.0	20.0	13.1	13.9	7.2	6.1	3.6	1.1			
	男性　６０代以上	740	19	1	1	3	7	13	14	161	159	163	87	50	22	18	10	12	17:32	17:45	2:19
		100.0	2.6	0.1	0.1	0.4	0.9	1.8	1.9	21.8	21.5	22.0	11.8	6.8	3.0	2.4	1.4	1.6			
	女性　２０代以下	1,269	19	1	－	2	10	18	13	209	322	268	114	127	51	60	39	16	17:55	18:00	1:54
		100.0	1.5	0.1	－	0.2	0.8	1.4	1.0	16.5	25.4	21.1	9.0	10.0	4.0	4.7	3.1	1.3			
	女性　３０代	1,715	10	1	2	3	15	43	52	357	433	321	164	134	60	60	38	22	17:51	17:45	1:26
		100.0	0.6	0.1	0.1	0.2	0.9	2.5	3.0	20.8	25.2	18.7	9.6	7.8	3.5	3.5	2.2	1.3			
	女性　４０代	2,332	21	7	5	10	15	34	42	499	575	485	240	195	78	68	27	31	17:46	17:45	1:37
		100.0	0.9	0.3	0.2	0.4	0.6	1.5	1.8	21.4	24.7	20.8	10.3	8.4	3.3	2.9	1.2	1.3			
	女性　５０代	1,776	26	4	1	6	10	23	28	356	432	421	179	135	72	39	19	25	17:43	17:50	1:49
		100.0	1.5	0.2	0.1	0.3	0.6	1.3	1.6	20.0	24.3	23.7	10.1	7.6	4.1	2.2	1.1	1.4			
	女性　６０代以上	416	14	1	－	2	4	13	6	89	102	88	32	28	7	10	8	12	17:23	17:30	2:34
		100.0	3.4	0.2	－	0.5	1.0	3.1	1.4	21.4	24.5	21.2	7.7	6.7	1.7	2.4	1.9	2.9			
	無回答	77	3	－	－	－	4	－	1	8	12	14	6	9	3	4	3	10	17:40	18:00	2:58
		100.0	3.9	－	－	－	5.2	－	1.3	10.4	15.6	18.2	7.8	11.7	3.9	5.2	3.9	13.0			
問9 勤め先企業の従業員規模（SA）	５０人以下	9,703	160	37	12	34	69	146	140	1,724	1,842	1,927	1,071	1,118	499	511	283	130	17:54	18:00	2:05
		100.0	1.6	0.4	0.1	0.4	0.7	1.5	1.4	17.8	19.0	19.9	11.0	11.5	5.1	5.3	2.9	1.3			
	５０人超～１００人	3,551	49	7	8	11	20	48	50	542	689	742	367	420	226	211	113	48	18:00	18:00	2:05
		100.0	1.4	0.2	0.2	0.3	0.6	1.4	1.4	15.3	19.4	20.9	10.3	11.8	6.4	5.9	3.2	1.4			
	１００人超～３００人	2,291	30	4	2	1	12	22	25	258	457	480	293	296	143	177	67	24	18:08	18:00	2:05
		100.0	1.3	0.2	0.1	0.0	0.5	1.0	1.1	11.3	19.9	21.0	12.8	12.9	6.2	7.7	2.9	1.0			
	３００人超	1,104	10	6	－	－	1	14	11	91	195	242	163	159	82	88	37	5	18:17	18:15	1:49
		100.0	0.9	0.5	－	－	0.1	1.3	1.0	8.2	17.7	21.9	14.8	14.4	7.4	8.0	3.4	0.5			
	無回答	103	5	－	－	1	1	1	2	17	18	15	7	11	4	4	2	15	17:26	17:43	2:45
		100.0	4.9	－	－	1.0	1.0	1.0	1.9	16.5	17.5	14.6	6.8	10.7	3.9	3.9	1.9	14.6			
勤め先企業の業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	－	－	－	－	－	1	1	10	3	5	－	－	－	2	－	－	17:34	17:18	1:01
		100.0	－	－	－	－	－	4.5	4.5	45.5	13.6	22.7	－	－	－	9.1	－	－			
	建設業	1,574	15	2	1	－	5	9	13	368	331	323	163	175	50	78	32	9	17:55	18:00	1:34
		100.0	1.0	0.1	0.1	－	0.3	0.6	0.8	23.4	21.0	20.5	10.4	11.1	3.2	5.0	2.0	0.6			
	製造業	3,390	50	5	3	3	10	22	50	690	641	616	352	435	229	190	69	25	17:59	18:00	1:52
		100.0	1.5	0.1	0.1	0.1	0.3	0.6	1.5	20.4	18.9	18.2	10.4	12.8	6.8	5.6	2.0	0.7			
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	－	－	－	－	－	－	3	3	6	4	2	3	2	1	1	18:31	18:23	1:02
		100.0	－	－	－	－	－	－	－	12.0	12.0	24.0	16.0	8.0	12.0	8.0	4.0	4.0			
	情報通信業	408	－	1	－	1	－	7	－	22	36	71	59	70	41	60	38	2	18:54	19:00	1:21
		100.0	－	0.2	－	0.2	－	1.7	－	5.4	8.8	17.4	14.5	17.2	10.0	14.7	9.3	0.5			
	運輸業，郵便業	968	20	3	7	14	16	22	15	178	161	185	86	125	39	43	23	31	17:39	18:00	2:24
		100.0	2.1	0.3	0.7	1.4	1.7	2.3	1.5	18.4	16.6	19.1	8.9	12.9	4.0	4.4	2.4	3.2			
	卸売業，小売業	2,916	53	4	5	8	19	34	27	344	551	647	391	359	199	196	63	16	18:03	18:00	2:01
		100.0	1.8	0.1	0.2	0.3	0.7	1.2	0.9	11.8	18.9	22.2	13.4	12.3	6.8	6.7	2.2	0.5			
	金融業，保険業	195	－	－	－	－	1	2	－	29	42	45	31	16	11	12	5	1	18:14	18:00	1:00
		100.0	－	－	－	－	0.5	1.0	－	14.9	21.5	23.1	15.9	8.2	5.6	6.2	2.6	0.5			
	不動産業，物品賃貸業	252	3	－	－	－	1	－	1	21	33	57	37	51	15	20	9	4	18:25	18:30	1:40
		100.0	1.2	－	－	－	0.4	－	0.4	8.3	13.1	22.6	14.7	20.2	6.0	7.9	3.6	1.6			
	学術研究，専門・技術サービス業	548	6	1	－	－	1	4	4	44	67	94	71	102	39	72	39	4	18:35	18:30	1:53
		100.0	1.1	0.2	－	－	0.2	0.7	0.7	8.0	12.2	17.2	13.0	18.6	7.1	13.1	7.1	0.7			
	宿泊業，飲食サービス業	423	40	9	2	2	7	9	5	47	41	53	34	25	11	33	91	14	17:09	18:00	5:32
		100.0	9.5	2.1	0.5	0.5	1.7	2.1	1.2	11.1	9.7	12.5	8.0	5.9	2.6	7.8	21.5	3.3			
	生活関連サービス業，娯楽業	451	15	－	－	2	7	14	15	67	58	97	40	54	26	25	25	6	17:44	18:00	3:02
		100.0	3.3	－	－	0.4	1.6	3.1	3.3	14.9	12.9	21.5	8.9	12.0	5.8	5.5	5.5	1.3			
	教育，学習支援業	693	6	－	－	－	2	14	12	146	113	131	82	86	28	41	19	13	18:03	18:00	1:37
		100.0	0.9	－	－	－	0.3	2.0	1.7	21.1	16.3	18.9	11.8	12.4	4.0	5.9	2.7	1.9			
	医療，福祉	3,635	38	29	3	15	23	75	59	422	886	806	414	358	203	154	65	85	17:54	18:00	1:52
		100.0	1.0	0.8	0.1	0.4	0.6	2.1	1.6	11.6	24.4	22.2	11.4	9.8	5.6	4.2	1.8	2.3			
	複合サービス事業	117	－	－	－	－	3	－	4	27	18	29	9	9	7	10	1	－	18:04	18:00	1:06
		100.0	－	－	－	－	2.6	－	3.4	23.1	15.4	24.8	7.7	7.7	6.0	8.5	0.9	－			
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	8	－	－	2	8	18	22	212	216	235	126	135	51	53	21	11	17:59	18:00	1:34
		100.0	0.7	－	－	0.2	0.7	1.6	2.0	19.0	19.3	21.0	11.3	12.1	4.6	4.7	1.9	1.0			
	無回答	17	－	－	1	－	－	－	－	2	1	6	2	2	2	－	1	－	18:06	18:00	1:49
		100.0	－	－	5.9	－	－	－	－	11.8	5.9	35.3	11.8	11.8	11.8	－	5.9	－			
問11 あなたの職種（SA）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	55	6	3	8	16	33	25	333	449	661	457	529	275	301	156	31	18:17	18:30	2:12
		100.0	1.6	0.2	0.1	0.2	0.5	1.0	0.7	10.0	13.5	19.8	13.7	15.8	8.2	9.0	4.7	0.9			
	事務職（一般事務等）	5,398	42	1	5	4	34	71	90	1,196	1,480	1,163	536	427	161	128	42	18	17:46	17:45	1:25
		100.0	0.8	0.0	0.1	0.1	0.6	1.3	1.7	22.2	27.4	21.5	9.9	7.9	3.0	2.4	0.8	0.3			
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	4	－	1	－	1	2	2	61	71	88	59	50	17	24	6	－	18:07	18:00	1:41
		100.0	1.0	－	0.3	－	0.3	0.5	0.5	15.8	18.4	22.8	15.3	13.0	4.4	6.2	1.6	－			
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	8	2	－	－	3	3	5	110	118	183	142	177	94	116	66	2	18:35	18:30	1:41
		100.0	0.8	0.2	－	－	0.3	0.3	0.5	10.7	11.5	17.8	13.8	17.2	9.1	11.3	6.4	0.2			
	医療・福祉関係専門職	2,119	29	27	1	11	15	50	39	270	497	473	238	185	103	86	39	56	17:47	18:00	2:04
		100.0	1.4	1.3	0.0	0.5	0.7	2.4	1.8	12.7	23.5	22.3	11.2	8.7	4.9	4.1	1.8	2.6			
	教育関係専門職	274	2	－	1	－	－	5	1	48	45	53	34	45	11	18	8	3	18:10	18:00	1:36
		100.0	0.7	－	0.4	－	－	1.8	0.4	17.5	16.4	19.3	12.4	16.4	4.0	6.6	2.9	1.1			
	営業職	1,349	22	5	3	4	1	2	4	83	161	290	195	256	132	131	56	4	18:24	18:30	2:07
		100.0	1.6	0.4	0.2	0.3	0.1	0.1	0.3	6.2	11.9	21.5	14.5	19.0	9.8	9.7	4.2	0.3			
	販売職	102	2	2	－	1	1	2	1	9	13	16	13	14	9	16	3	－	18:08	18:30	2:30
		100.0	2.0	2.0	－	1.0	1.0	2.0	1.0	8.8	12.7	15.7	12.7	13.7	8.8	15.7	2.9	－			
	接客・サービス職	510	33	7	－	2	6	13	14	59	44	69	31	55	36	48	80	13	17:42	18:30	4:31
		100.0	6.5	1.4	－	0.4	1.2	2.5	2.7	11.6	8.6	13.5	6.1	10.8	7.1	9.4	15.7	2.5			
	保安職	20	－	－	－	－	－	1	－	1	6	7	3	1	－	1	－	－	18:00	18:00	0:53
		100.0	－	－	－	－	－	5.0	－	5.0	30.0	35.0	15.0	5.0	－	5.0	－	－			
	製造・生産工程職	970	23	1	3	5	3	13	15	214	156	162	92	129	68	59	17	10	17:51	18:00	2:15
		100.0	2.4	0.1	0.3	0.5	0.3	1.3	1.5	22.1	16.1	16.7	9.5	13.3	7.0	6.1	1.8	1.0			
	輸送・機械運転職	347	17	1	4	9	14	17	14	72	46	56	16	35	6	13	6	21	16:49	17:30	3:25
		100.0	4.9	0.3	1.2	2.6	4.0	4.9	4.0	20.7	13.3	16.1	4.6	10.1	1.7	3.7	1.7	6.1			
	建設・採掘職	375	8	2	－	－	－	－	5	85	42	85	44	55	15	22	10	2	17:55	18:00	2:03
		100.0	2.1	0.5	－	－	－	－	1.3	22.7	11.2	22.7	11.7	14.7	4.0	5.9	2.7	0.5			
	その他	336	7	－	－	2	8	16	8	61	48	63	27	39	21	19	10	7	17:49	18:00	2:02
		100.0	2.1	－	－	0.6	2.4	4.8	2.4	18.2	14.3	18.8	8.0	11.6	6.3	5.7	3.0	2.1			
	無回答	199	2	－	1	1	1	3	5	30	25	37	14	7	6	9	3	55	17:44	18:00	2:08
		100.0	1.0	－	0.5	0.5	0.5	1.5	2.5	15.1	12.6	18.6	7.0	3.5	3.0	4.5	1.5	27.6			

問２２．あなたの通勤に要した時間について、ここ３ヵ月を振り返った際の平均的な所要時間（月平均）をお答えください。

		合計	15分以下	16分～30分	31分～45分	46分～1時間	1時間1分～1時間15分	1時間16分～1時間30分	1時間31分～2時間	2時間1分～3時間	3時間1分～4時間	4時間1分以上	無回答	平均（時間：分）	中央値（時間：分）	標本標準偏差（時間：分）
合計		16,752	4,346	4,662	1,734	1,939	343	568	304	175	187	730	1,764	0:57	0:30	1:40
		100.0	25.9	27.8	10.4	11.6	2.0	3.4	1.8	1.0	1.1	4.4	10.5			
問1 性別（SA）	男性	9,181	2,108	2,504	1,026	1,184	236	368	202	108	101	370	974	0:58	0:30	1:37
		100.0	23.0	27.3	11.2	12.9	2.6	4.0	2.2	1.2	1.1	4.0	10.6			
	女性	7,522	2,232	2,143	703	753	105	199	102	64	84	358	779	0:56	0:25	1:43
		100.0	29.7	28.5	9.3	10.0	1.4	2.6	1.4	0.9	1.1	4.8	10.4			
	無回答	49	6	15	5	2	2	1	－	3	2	2	11	1:18	0:30	2:00
		100.0	12.2	30.6	10.2	4.1	4.1	2.0	－	6.1	4.1	4.1	22.4			
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	932	239	269	107	119	19	30	14	8	9	32	86	0:52	0:30	1:28
		100.0	25.6	28.9	11.5	12.8	2.0	3.2	1.5	0.9	1.0	3.4	9.2			
	男性　３０代	2,304	627	647	238	298	53	68	42	28	25	81	197	0:53	0:30	1:29
		100.0	27.2	28.1	10.3	12.9	2.3	3.0	1.8	1.2	1.1	3.5	8.6			
	男性　４０代	3,150	656	889	366	393	85	138	77	36	36	135	339	1:01	0:30	1:41
		100.0	20.8	28.2	11.6	12.5	2.7	4.4	2.4	1.1	1.1	4.3	10.8			
	男性　５０代	2,041	431	513	209	284	62	99	51	27	23	85	257	1:02	0:30	1:41
		100.0	21.1	25.1	10.2	13.9	3.0	4.9	2.5	1.3	1.1	4.2	12.6			
	男性　６０代以上	740	152	183	104	90	17	32	17	9	8	37	91	1:04	0:30	1:49
		100.0	20.5	24.7	14.1	12.2	2.3	4.3	2.3	1.2	1.1	5.0	12.3			
	女性　２０代以下	1,269	332	394	132	155	15	44	15	12	10	53	107	0:55	0:30	1:38
		100.0	26.2	31.0	10.4	12.2	1.2	3.5	1.2	0.9	0.8	4.2	8.4			
	女性　３０代	1,715	479	492	174	192	24	63	28	14	11	77	161	0:55	0:30	1:38
		100.0	27.9	28.7	10.1	11.2	1.4	3.7	1.6	0.8	0.6	4.5	9.4			
	女性　４０代	2,332	712	666	222	210	37	60	30	21	21	108	245	0:54	0:25	1:40
		100.0	30.5	28.6	9.5	9.0	1.6	2.6	1.3	0.9	0.9	4.6	10.5			
	女性　５０代	1,776	569	483	140	163	22	28	24	14	31	101	201	1:01	0:25	1:55
		100.0	32.0	27.2	7.9	9.2	1.2	1.6	1.4	0.8	1.7	5.7	11.3			
	女性　６０代以上	416	136	103	35	32	6	4	4	3	11	18	64	0:54	0:20	1:42
		100.0	32.7	24.8	8.4	7.7	1.4	1.0	1.0	0.7	2.6	4.3	15.4			
	無回答	77	13	23	7	3	3	2	2	3	2	3	16	1:09	0:30	1:52
		100.0	16.9	29.9	9.1	3.9	3.9	2.6	2.6	3.9	2.6	3.9	20.8			
問9 勤め先企業の従業員規模（SA）	５０人以下	9,703	2,620	2,662	954	1,076	196	301	181	97	118	454	1,044	0:58	0:30	1:43
		100.0	27.0	27.4	9.8	11.1	2.0	3.1	1.9	1.0	1.2	4.7	10.8			
	５０人超～１００人	3,551	952	1,026	359	402	55	109	52	35	38	167	356	0:57	0:30	1:43
		100.0	26.8	28.9	10.1	11.3	1.5	3.1	1.5	1.0	1.1	4.7	10.0			
	１００人超～３００人	2,291	524	651	279	288	59	90	42	25	23	75	235	0:54	0:30	1:28
		100.0	22.9	28.4	12.2	12.6	2.6	3.9	1.8	1.1	1.0	3.3	10.3			
	３００人超	1,104	217	292	135	166	32	64	28	15	8	31	116	0:56	0:30	1:27
		100.0	19.7	26.4	12.2	15.0	2.9	5.8	2.5	1.4	0.7	2.8	10.5			
	無回答	103	33	31	7	7	1	4	1	3	－	3	13	0:49	0:20	1:36
		100.0	32.0	30.1	6.8	6.8	1.0	3.9	1.0	2.9	－	2.9	12.6			
勤め先企業の業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	6	8	3	2	－	－	－	－	－	2	1	1:05	0:20	2:14
		100.0	27.3	36.4	13.6	9.1	－	－	－	－	－	9.1	4.5			
	建設業	1,574	458	421	130	174	26	45	27	13	21	74	185	0:58	0:30	1:45
		100.0	29.1	26.7	8.3	11.1	1.7	2.9	1.7	0.8	1.3	4.7	11.8			
	製造業	3,390	844	990	351	344	58	101	68	31	36	185	382	1:02	0:30	1:50
		100.0	24.9	29.2	10.4	10.1	1.7	3.0	2.0	0.9	1.1	5.5	11.3			
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	6	4	4	6	1	－	1	1	－	－	2	0:42	0:35	0:32
		100.0	24.0	16.0	16.0	24.0	4.0	－	4.0	4.0	－	－	8.0			
	情報通信業	408	49	85	60	86	20	30	12	9	5	13	39	1:07	0:45	1:33
		100.0	12.0	20.8	14.7	21.1	4.9	7.4	2.9	2.2	1.2	3.2	9.6			
	運輸業，郵便業	968	240	303	101	86	16	22	7	12	16	51	114	1:02	0:30	1:52
		100.0	24.8	31.3	10.4	8.9	1.7	2.3	0.7	1.2	1.7	5.3	11.8			
	卸売業，小売業	2,916	652	761	310	408	91	112	70	39	34	137	302	1:02	0:30	1:43
		100.0	22.4	26.1	10.6	14.0	3.1	3.8	2.4	1.3	1.2	4.7	10.4			
	金融業，保険業	195	21	46	19	40	10	15	6	－	4	7	27	1:06	0:45	1:33
		100.0	10.8	23.6	9.7	20.5	5.1	7.7	3.1	－	2.1	3.6	13.8			
	不動産業，物品賃貸業	252	44	57	24	41	8	15	5	3	2	12	41	1:07	0:40	1:44
		100.0	17.5	22.6	9.5	16.3	3.2	6.0	2.0	1.2	0.8	4.8	16.3			
	学術研究，専門・技術サービス業	548	93	132	76	100	14	36	16	8	9	10	54	0:55	0:40	1:08
		100.0	17.0	24.1	13.9	18.2	2.6	6.6	2.9	1.5	1.6	1.8	9.9			
	宿泊業，飲食サービス業	423	138	103	37	55	5	15	10	4	3	15	38	0:51	0:30	1:27
		100.0	32.6	24.3	8.7	13.0	1.2	3.5	2.4	0.9	0.7	3.5	9.0			
	生活関連サービス業，娯楽業	451	115	130	52	51	8	16	9	8	6	13	43	0:53	0:30	1:29
		100.0	25.5	28.8	11.5	11.3	1.8	3.5	2.0	1.8	1.3	2.9	9.5			
	教育，学習支援業	693	194	198	72	77	9	30	12	6	6	23	66	0:51	0:30	1:29
		100.0	28.0	28.6	10.4	11.1	1.3	4.3	1.7	0.9	0.9	3.3	9.5			
	医療，福祉	3,635	1,233	1,067	338	317	43	72	38	24	31	144	328	0:49	0:20	1:34
		100.0	33.9	29.4	9.3	8.7	1.2	2.0	1.0	0.7	0.9	4.0	9.0			
	複合サービス事業	117	37	36	11	8	1	4	1	－	1	4	14	0:47	0:20	1:32
		100.0	31.6	30.8	9.4	6.8	0.9	3.4	0.9	－	0.9	3.4	12.0			
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	210	314	144	144	33	55	22	17	12	40	127	0:59	0:30	1:35
		100.0	18.8	28.1	12.9	12.9	3.0	4.9	2.0	1.5	1.1	3.6	11.4			
	無回答	17	6	7	2	－	－	－	－	－	1	－	1	0:33	0:23	0:49
		100.0	35.3	41.2	11.8	－	－	－	－	－	5.9	－	5.9			
問11 あなたの職種（SA）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	824	855	358	436	79	132	69	34	47	130	374	0:58	0:30	1:39
		100.0	24.7	25.6	10.7	13.1	2.4	4.0	2.1	1.0	1.4	3.9	11.2			
	事務職（一般事務等）	5,398	1,404	1,480	556	662	105	182	87	48	63	266	545	1:00	0:30	1:46
		100.0	26.0	27.4	10.3	12.3	1.9	3.4	1.6	0.9	1.2	4.9	10.1			
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	71	87	55	61	19	15	7	5	4	20	42	1:09	0:40	1:54
		100.0	18.4	22.5	14.2	15.8	4.9	3.9	1.8	1.3	1.0	5.2	10.9			
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	178	264	120	161	38	60	33	19	11	32	113	1:00	0:40	1:29
		100.0	17.3	25.7	11.7	15.6	3.7	5.8	3.2	1.8	1.1	3.1	11.0			
	医療・福祉関係専門職	2,119	716	663	185	186	20	44	18	10	18	85	174	0:48	0:20	1:31
		100.0	33.8	31.3	8.7	8.8	0.9	2.1	0.8	0.5	0.8	4.0	8.2			
	教育関係専門職	274	87	81	27	24	4	8	6	2	3	7	25	0:44	0:20	1:15
		100.0	31.8	29.6	9.9	8.8	1.5	2.9	2.2	0.7	1.1	2.6	9.1			
	営業職	1,349	305	373	143	154	36	57	35	26	11	56	153	0:59	0:30	1:35
		100.0	22.6	27.7	10.6	11.4	2.7	4.2	2.6	1.9	0.8	4.2	11.3			
	販売職	102	31	30	10	9	1	2	1	1	1	4	12	0:49	0:25	1:26
		100.0	30.4	29.4	9.8	8.8	1.0	2.0	1.0	1.0	1.0	3.9	11.8			
	接客・サービス職	510	148	160	51	45	8	9	5	8	4	23	49	0:53	0:30	1:37
		100.0	29.0	31.4	10.0	8.8	1.6	1.8	1.0	1.6	0.8	4.5	9.6			
	保安職	20	5	7	1	1	－	－	－	－	－	1	5	0:39	0:20	1:04
		100.0	25.0	35.0	5.0	5.0	－	－	－	－	－	5.0	25.0			
	製造・生産工程職	970	263	302	103	93	10	21	20	4	12	52	90	1:00	0:30	1:51
		100.0	27.1	31.1	10.6	9.6	1.0	2.2	2.1	0.4	1.2	5.4	9.3			
	輸送・機械運転職	347	89	130	30	24	2	5	2	2	5	21	37	0:58	0:30	1:47
		100.0	25.6	37.5	8.6	6.9	0.6	1.4	0.6	0.6	1.4	6.1	10.7			
	建設・採掘職	375	95	101	40	35	11	14	14	8	4	11	42	0:54	0:30	1:26
		100.0	25.3	26.9	10.7	9.3	2.9	3.7	3.7	2.1	1.1	2.9	11.2			
	その他	336	86	88	44	35	5	13	7	7	2	14	35	0:56	0:30	1:34
		100.0	25.6	26.2	13.1	10.4	1.5	3.9	2.1	2.1	0.6	4.2	10.4			
	無回答	199	44	41	11	13	5	6	－	1	2	8	68	1:00	0:30	1:50
		100.0	22.1	20.6	5.5	6.5	2.5	3.0	－	0.5	1.0	4.0	34.2			

問２３．昨年度における権利としての年次有給休暇の付与日数とその取得状況をお答えください。

年次有給休暇の付与日数（前年度からの繰り越し分を含む）

		合計	0日	0日超～5日	5日超～10日	10日超～15日	15日超～20日	20日超～25日	25日超～30日	30日超～35日	35日超～40日	40日超～45日	45日超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		16,752	521	238	1,579	1,213	3,489	813	1,019	598	4,913	70	54	2,245	25.5	22.0	12.6
		100.0	3.1	1.4	9.4	7.2	20.8	4.9	6.1	3.6	29.3	0.4	0.3	13.4			
問1性別（SA）	男性	9,181	309	136	820	585	1,979	399	545	294	2,810	47	37	1,220	25.9	22.0	12.7
		100.0	3.4	1.5	8.9	6.4	21.6	4.3	5.9	3.2	30.6	0.5	0.4	13.3			
	女性	7,522	212	101	751	625	1,505	412	472	302	2,093	23	17	1,009	25.0	21.0	12.4
		100.0	2.8	1.3	10.0	8.3	20.0	5.5	6.3	4.0	27.8	0.3	0.2	13.4			
	無回答	49	－	1	8	3	5	2	2	2	10	－	－	16	23.9	20.0	12.9
		100.0	－	2.0	16.3	6.1	10.2	4.1	4.1	4.1	20.4	－	－	32.7			
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	932	44	16	178	132	165	71	66	24	69	1	1	165	18.0	16.0	10.3
		100.0	4.7	1.7	19.1	14.2	17.7	7.6	7.1	2.6	7.4	0.1	0.1	17.7			
	男性　３０代	2,304	75	36	211	158	511	108	145	90	620	8	10	332	25.1	20.0	12.5
		100.0	3.3	1.6	9.2	6.9	22.2	4.7	6.3	3.9	26.9	0.3	0.4	14.4			
	男性　４０代	3,150	92	41	223	153	694	108	179	94	1,141	22	19	384	27.6	30.0	12.5
		100.0	2.9	1.3	7.1	4.9	22.0	3.4	5.7	3.0	36.2	0.7	0.6	12.2			
	男性　５０代	2,041	68	31	140	93	430	80	120	62	776	13	6	222	27.7	30.0	12.6
		100.0	3.3	1.5	6.9	4.6	21.1	3.9	5.9	3.0	38.0	0.6	0.3	10.9			
	男性　６０代以上	740	29	12	68	49	176	31	35	24	201	3	1	111	24.7	20.0	12.7
		100.0	3.9	1.6	9.2	6.6	23.8	4.2	4.7	3.2	27.2	0.4	0.1	15.0			
	女性　２０代以下	1,269	49	26	243	183	232	101	84	30	97	1	1	222	17.9	16.0	10.1
		100.0	3.9	2.0	19.1	14.4	18.3	8.0	6.6	2.4	7.6	0.1	0.1	17.5			
	女性　３０代	1,715	52	23	199	164	356	90	118	71	408	4	1	229	23.7	20.0	12.2
		100.0	3.0	1.3	11.6	9.6	20.8	5.2	6.9	4.1	23.8	0.2	0.1	13.4			
	女性　４０代	2,332	58	29	200	174	477	130	136	105	730	11	9	273	26.2	24.0	12.3
		100.0	2.5	1.2	8.6	7.5	20.5	5.6	5.8	4.5	31.3	0.5	0.4	11.7			
	女性　５０代	1,776	36	16	91	82	351	73	115	74	708	6	5	219	29.0	33.0	11.9
		100.0	2.0	0.9	5.1	4.6	19.8	4.1	6.5	4.2	39.9	0.3	0.3	12.3			
	女性　６０代以上	416	17	7	14	22	87	18	18	20	146	1	1	65	27.5	30.0	12.6
		100.0	4.1	1.7	3.4	5.3	20.9	4.3	4.3	4.8	35.1	0.2	0.2	15.6			
	無回答	77	1	1	12	3	10	3	3	4	17	－	－	23	24.6	21.5	12.8
		100.0	1.3	1.3	15.6	3.9	13.0	3.9	3.9	5.2	22.1	－	－	29.9			
問9勤め先企業の従業員規模（SA）	５０人以下	9,703	339	157	978	759	2,143	448	589	329	2,383	28	24	1,526	24.2	20.0	12.4
		100.0	3.5	1.6	10.1	7.8	22.1	4.6	6.1	3.4	24.6	0.3	0.2	15.7			
	５０人超～１００人	3,551	103	46	332	230	708	175	227	151	1,141	12	11	415	26.3	25.0	12.5
		100.0	2.9	1.3	9.3	6.5	19.9	4.9	6.4	4.3	32.1	0.3	0.3	11.7			
	１００人超～３００人	2,291	58	20	176	146	419	120	136	81	914	19	7	195	28.0	30.0	12.4
		100.0	2.5	0.9	7.7	6.4	18.3	5.2	5.9	3.5	39.9	0.8	0.3	8.5			
	３００人超	1,104	17	11	83	73	204	64	63	35	457	10	12	75	28.6	30.0	12.3
		100.0	1.5	1.0	7.5	6.6	18.5	5.8	5.7	3.2	41.4	0.9	1.1	6.8			
	無回答	103	4	4	10	5	15	6	4	2	18	1	－	34	22.1	20.0	13.0
		100.0	3.9	3.9	9.7	4.9	14.6	5.8	3.9	1.9	17.5	1.0	－	33.0			
勤め先企業の業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	－	－	2	3	6	－	3	1	3	－	1	3	25.0	20.0	11.8
		100.0	－	－	9.1	13.6	27.3	－	13.6	4.5	13.6	－	4.5	13.6			
	建設業	1,574	74	22	159	122	367	61	92	41	397	4	3	232	23.9	20.0	12.7
		100.0	4.7	1.4	10.1	7.8	23.3	3.9	5.8	2.6	25.2	0.3	0.2	14.7			
	製造業	3,390	88	45	303	246	717	150	205	136	1,082	26	18	374	26.3	24.3	12.5
		100.0	2.6	1.3	8.9	7.3	21.2	4.4	6.0	4.0	31.9	0.8	0.5	11.0			
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	－	2	5	3	1	2	2	7	－	－	3	26.1	25.5	11.7
		100.0	－	－	8.0	20.0	12.0	4.0	8.0	8.0	28.0	－	－	12.0			
	情報通信業	408	10	2	40	34	105	28	32	17	107	4	2	27	24.9	20.0	11.6
		100.0	2.5	0.5	9.8	8.3	25.7	6.9	7.8	4.2	26.2	1.0	0.5	6.6			
	運輸業，郵便業	968	63	19	97	45	205	44	54	19	229	3	4	186	23.3	20.0	13.3
		100.0	6.5	2.0	10.0	4.6	21.2	4.5	5.6	2.0	23.7	0.3	0.4	19.2			
	卸売業，小売業	2,916	79	53	273	173	602	137	184	114	883	5	5	408	25.9	23.5	12.5
		100.0	2.7	1.8	9.4	5.9	20.6	4.7	6.3	3.9	30.3	0.2	0.2	14.0			
	金融業，保険業	195	1	1	9	6	34	9	15	3	101	1	2	13	31.6	40.0	11.0
		100.0	0.5	0.5	4.6	3.1	17.4	4.6	7.7	1.5	51.8	0.5	1.0	6.7			
	不動産業，物品賃貸業	252	9	3	28	20	47	19	8	8	63	1	1	45	24.1	20.0	12.9
		100.0	3.6	1.2	11.1	7.9	18.7	7.5	3.2	3.2	25.0	0.4	0.4	17.9			
	学術研究，専門・技術サービス業	548	9	9	50	43	145	22	36	20	158	3	6	47	25.6	20.0	12.1
		100.0	1.6	1.6	9.1	7.8	26.5	4.0	6.6	3.6	28.8	0.5	1.1	8.6			
	宿泊業，飲食サービス業	423	39	10	40	26	65	20	17	14	87	－	－	105	21.8	20.0	13.8
		100.0	9.2	2.4	9.5	6.1	15.4	4.7	4.0	3.3	20.6	－	－	24.8			
	生活関連サービス業，娯楽業	451	17	7	37	32	83	33	22	19	135	1	1	64	25.6	22.0	12.7
		100.0	3.8	1.6	8.2	7.1	18.4	7.3	4.9	4.2	29.9	0.2	0.2	14.2			
	教育，学習支援業	693	15	8	34	56	135	33	41	18	233	2	6	112	27.4	28.0	12.3
		100.0	2.2	1.2	4.9	8.1	19.5	4.8	5.9	2.6	33.6	0.3	0.9	16.2			
	医療，福祉	3,635	81	39	378	304	734	187	233	142	1,033	16	2	486	25.3	21.0	12.3
		100.0	2.2	1.1	10.4	8.4	20.2	5.1	6.4	3.9	28.4	0.4	0.1	13.4			
	複合サービス事業	117	－	1	3	4	21	5	2	1	78	－	－	2	33.2	40.0	10.3
		100.0	－	0.9	2.6	3.4	17.9	4.3	1.7	0.9	66.7	－	－	1.7			
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	36	18	123	91	218	63	72	42	312	4	3	136	24.8	21.0	12.7
		100.0	3.2	1.6	11.0	8.1	19.5	5.6	6.4	3.8	27.9	0.4	0.3	12.2			
	無回答	17	－	1	1	3	2	1	1	1	5	－	－	2	25.1	25.0	13.2
		100.0	－	5.9	5.9	17.6	11.8	5.9	5.9	5.9	29.4	－	－	11.8			
問11あなたの職種（SA）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	91	32	193	145	722	134	200	116	1,309	20	15	361	28.5	30.0	12.2
		100.0	2.7	1.0	5.8	4.3	21.6	4.0	6.0	3.5	39.2	0.6	0.4	10.8			
	事務職（一般事務等）	5,398	187	68	571	452	1,085	290	321	209	1,627	19	16	553	25.2	21.0	12.7
		100.0	3.5	1.3	10.6	8.4	20.1	5.4	5.9	3.9	30.1	0.4	0.3	10.2			
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	11	6	21	40	72	20	23	9	144	4	1	35	27.2	27.0	12.6
		100.0	2.8	1.6	5.4	10.4	18.7	5.2	6.0	2.3	37.3	1.0	0.3	9.1			
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	21	16	117	71	247	55	62	41	299	4	4	92	25.2	20.0	12.1
		100.0	2.0	1.6	11.4	6.9	24.0	5.3	6.0	4.0	29.1	0.4	0.4	8.9			
	医療・福祉関係専門職	2,119	43	24	232	188	436	104	136	78	525	8	1	344	24.5	20.0	12.1
		100.0	2.0	1.1	10.9	8.9	20.6	4.9	6.4	3.7	24.8	0.4	0.0	16.2			
	教育関係専門職	274	10	4	14	28	57	11	16	7	70	－	2	55	24.9	20.0	12.7
		100.0	3.6	1.5	5.1	10.2	20.8	4.0	5.8	2.6	25.5	－	0.7	20.1			
	営業職	1,349	47	34	142	83	303	54	100	44	309	6	6	221	24.0	20.0	12.5
		100.0	3.5	2.5	10.5	6.2	22.5	4.0	7.4	3.3	22.9	0.4	0.4	16.4			
	販売職	102	2	5	14	5	20	4	7	3	28	3	1	10	25.1	20.5	13.4
		100.0	2.0	4.9	13.7	4.9	19.6	3.9	6.9	2.9	27.5	2.9	1.0	9.8			
	接客・サービス職	510	33	13	45	35	83	43	19	23	99	－	2	115	22.6	20.0	13.2
		100.0	6.5	2.5	8.8	6.9	16.3	8.4	3.7	4.5	19.4	－	0.4	22.5			
	保安職	20	1	－	1	－	4	2	1	1	5	－	－	5	26.2	21.0	12.2
		100.0	5.0	－	5.0	－	20.0	10.0	5.0	5.0	25.0	－	－	25.0			
	製造・生産工程職	970	26	15	89	74	229	45	59	38	247	4	4	140	24.9	20.0	12.2
		100.0	2.7	1.5	9.2	7.6	23.6	4.6	6.1	3.9	25.5	0.4	0.4	14.4			
	輸送・機械運転職	347	23	8	48	22	64	18	17	7	56	－	－	84	20.6	20.0	12.8
		100.0	6.6	2.3	13.8	6.3	18.4	5.2	4.9	2.0	16.1	－	－	24.2			
	建設・採掘職	375	14	7	35	30	83	14	24	9	85	1	－	73	23.6	20.0	12.4
		100.0	3.7	1.9	9.3	8.0	22.1	3.7	6.4	2.4	22.7	0.3	－	19.5			
	その他	336	9	6	43	29	62	14	29	8	68	－	1	67	23.1	20.0	12.2
		100.0	2.7	1.8	12.8	8.6	18.5	4.2	8.6	2.4	20.2	－	0.3	19.9			
	無回答	199	3	－	14	11	22	5	5	5	42	1	1	90	26.5	24.0	13.1
		100.0	1.5	－	7.0	5.5	11.1	2.5	2.5	2.5	21.1	0.5	0.5	45.2			

問２３．昨年度における権利としての年次有給休暇の付与日数とその取得状況をお答えください。

取得日数

		合計	0日	0日超～1日	1日超～3日	3日超～5日	5日超～7日	7日超～9日	9日超～11日	11日超～13日	13日超～15日	15日超～17日	17日超～19日	19日超～21日	21日超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	16,752	1,979	661	1,979	2,471	1,316	844	2,283	680	813	293	288	1,101	355	1,689	7.9	6.0	6.9
		100.0	11.8	3.9	11.8	14.8	7.9	5.0	13.6	4.1	4.9	1.7	1.7	6.6	2.1	10.1			
問1 性別（SA）	男性	9,181	1,364	400	1,236	1,533	711	422	1,130	284	366	114	112	481	171	857	7.0	5.0	6.7
		100.0	14.9	4.4	13.5	16.7	7.7	4.6	12.3	3.1	4.0	1.2	1.2	5.2	1.9	9.3			
	女性	7,522	610	259	737	932	603	421	1,149	394	446	179	175	618	182	817	9.1	8.0	6.9
		100.0	8.1	3.4	9.8	12.4	8.0	5.6	15.3	5.2	5.9	2.4	2.3	8.2	2.4	10.9			
	無回答	49	5	2	6	6	2	1	4	2	1	－	1	2	2	15	7.7	5.0	7.7
		100.0	10.2	4.1	12.2	12.2	4.1	2.0	8.2	4.1	2.0	－	2.0	4.1	4.1	30.6			
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	932	131	38	117	148	68	61	111	34	30	14	10	23	17	130	6.7	5.0	6.4
		100.0	14.1	4.1	12.6	15.9	7.3	6.5	11.9	3.6	3.2	1.5	1.1	2.5	1.8	13.9			
	男性　３０代	2,304	328	112	301	363	186	117	295	81	96	31	25	106	45	218	7.0	5.0	6.6
		100.0	14.2	4.9	13.1	15.8	8.1	5.1	12.8	3.5	4.2	1.3	1.1	4.6	2.0	9.5			
	男性　４０代	3,150	490	145	448	541	247	128	375	71	130	29	40	192	53	261	6.9	5.0	6.7
		100.0	15.6	4.6	14.2	17.2	7.8	4.1	11.9	2.3	4.1	0.9	1.3	6.1	1.7	8.3			
	男性　５０代	2,041	311	81	281	365	160	83	259	71	70	25	23	113	38	161	6.9	5.0	6.6
		100.0	15.2	4.0	13.8	17.9	7.8	4.1	12.7	3.5	3.4	1.2	1.1	5.5	1.9	7.9			
	男性　６０代以上	740	102	24	88	113	50	33	89	27	39	15	13	45	18	84	7.9	5.8	7.4
		100.0	13.8	3.2	11.9	15.3	6.8	4.5	12.0	3.6	5.3	2.0	1.8	6.1	2.4	11.4			
	女性　２０代以下	1,269	124	67	154	173	116	80	196	72	41	21	9	35	14	167	7.0	6.0	5.6
		100.0	9.8	5.3	12.1	13.6	9.1	6.3	15.4	5.7	3.2	1.7	0.7	2.8	1.1	13.2			
	女性　３０代	1,715	128	51	151	211	156	99	255	93	127	42	31	142	50	179	9.4	9.0	7.0
		100.0	7.5	3.0	8.8	12.3	9.1	5.8	14.9	5.4	7.4	2.4	1.8	8.3	2.9	10.4			
	女性　４０代	2,332	188	70	216	302	154	130	366	127	158	63	69	211	58	220	9.4	9.0	7.0
		100.0	8.1	3.0	9.3	13.0	6.6	5.6	15.7	5.4	6.8	2.7	3.0	9.0	2.5	9.4			
	女性　５０代	1,776	130	62	171	214	139	94	270	84	99	41	55	181	51	185	9.6	9.0	7.3
		100.0	7.3	3.5	9.6	12.0	7.8	5.3	15.2	4.7	5.6	2.3	3.1	10.2	2.9	10.4			
	女性　６０代以上	416	37	9	42	30	38	17	60	18	21	12	11	48	9	64	9.7	10.0	7.5
		100.0	8.9	2.2	10.1	7.2	9.1	4.1	14.4	4.3	5.0	2.9	2.6	11.5	2.2	15.4			
	無回答	77	10	2	10	11	2	2	7	2	2	－	2	5	2	20	7.4	5.0	7.3
		100.0	13.0	2.6	13.0	14.3	2.6	2.6	9.1	2.6	2.6	－	2.6	6.5	2.6	26.0			
問9 勤め先企業の従業員規模（SA）	５０人以下	9,703	1,196	393	1,154	1,361	769	439	1,294	374	446	158	158	611	210	1,140	7.8	6.0	7.0
		100.0	12.3	4.1	11.9	14.0	7.9	4.5	13.3	3.9	4.6	1.6	1.6	6.3	2.2	11.7			
	５０人超～１００人	3,551	422	141	430	537	261	186	500	139	190	67	65	236	75	302	8.0	6.0	6.9
		100.0	11.9	4.0	12.1	15.1	7.4	5.2	14.1	3.9	5.4	1.9	1.8	6.6	2.1	8.5			
	１００人超～３００人	2,291	254	86	281	356	176	148	305	106	122	47	41	168	46	155	8.1	7.0	6.7
		100.0	11.1	3.8	12.3	15.5	7.7	6.5	13.3	4.6	5.3	2.1	1.8	7.3	2.0	6.8			
	３００人超	1,104	101	33	108	202	104	69	171	58	52	20	24	79	23	60	8.3	7.0	6.5
		100.0	9.1	3.0	9.8	18.3	9.4	6.3	15.5	5.3	4.7	1.8	2.2	7.2	2.1	5.4			
	無回答	103	6	8	6	15	6	2	13	3	3	1	－	7	1	32	7.8	6.0	6.9
		100.0	5.8	7.8	5.8	14.6	5.8	1.9	12.6	2.9	2.9	1.0	－	6.8	1.0	31.1			
勤め先企業の業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	1	－	3	3	2	3	2	1	3	1	－	1	－	2	8.5	8.0	5.4
		100.0	4.5	－	13.6	13.6	9.1	13.6	9.1	4.5	13.6	4.5	－	4.5	－	9.1			
	建設業	1,574	226	51	185	227	109	78	233	56	69	20	21	88	37	174	7.6	6.0	6.9
		100.0	14.4	3.2	11.8	14.4	6.9	5.0	14.8	3.6	4.4	1.3	1.3	5.6	2.4	11.1			
	製造業	3,390	289	133	429	549	258	189	455	150	179	58	64	254	81	302	8.3	6.5	7.0
		100.0	8.5	3.9	12.7	16.2	7.6	5.6	13.4	4.4	5.3	1.7	1.9	7.5	2.4	8.9			
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	1	2	2	2	3	3	2	－	3	2	－	1	－	4	8.4	8.0	5.7
		100.0	4.0	8.0	8.0	8.0	12.0	12.0	8.0	－	12.0	8.0	－	4.0	－	16.0			
	情報通信業	408	28	11	35	56	44	27	65	27	23	20	15	27	13	17	9.4	9.0	6.6
		100.0	6.9	2.7	8.6	13.7	10.8	6.6	15.9	6.6	5.6	4.9	3.7	6.6	3.2	4.2			
	運輸業，郵便業	968	201	37	123	152	65	24	107	32	32	10	3	41	18	123	6.2	5.0	6.7
		100.0	20.8	3.8	12.7	15.7	6.7	2.5	11.1	3.3	3.3	1.0	0.3	4.2	1.9	12.7			
	卸売業，小売業	2,916	373	153	396	519	246	129	340	99	111	35	33	127	63	292	6.9	5.0	6.6
		100.0	12.8	5.2	13.6	17.8	8.4	4.4	11.7	3.4	3.8	1.2	1.1	4.4	2.2	10.0			
	金融業，保険業	195	8	4	14	24	26	22	40	10	12	6	2	9	6	12	9.2	9.0	6.0
		100.0	4.1	2.1	7.2	12.3	13.3	11.3	20.5	5.1	6.2	3.1	1.0	4.6	3.1	6.2			
	不動産業，物品賃貸業	252	33	5	29	47	27	14	34	9	11	2	5	9	3	24	7.1	5.5	6.1
		100.0	13.1	2.0	11.5	18.7	10.7	5.6	13.5	3.6	4.4	0.8	2.0	3.6	1.2	9.5			
	学術研究，専門・技術サービス業	548	45	20	62	81	46	38	93	24	41	14	6	30	18	30	8.7	8.0	7.1
		100.0	8.2	3.6	11.3	14.8	8.4	6.9	17.0	4.4	7.5	2.6	1.1	5.5	3.3	5.5			
	宿泊業，飲食サービス業	423	139	18	42	51	19	11	31	8	4	2	2	25	3	68	4.8	2.0	6.2
		100.0	32.9	4.3	9.9	12.1	4.5	2.6	7.3	1.9	0.9	0.5	0.5	5.9	0.7	16.1			
	生活関連サービス業，娯楽業	451	104	15	44	58	33	19	53	19	14	3	4	31	4	50	6.5	5.0	6.6
		100.0	23.1	3.3	9.8	12.9	7.3	4.2	11.8	4.2	3.1	0.7	0.9	6.9	0.9	11.1			
	教育，学習支援業	693	67	19	74	87	58	29	87	32	56	21	19	56	9	79	8.8	8.0	6.8
		100.0	9.7	2.7	10.7	12.6	8.4	4.2	12.6	4.6	8.1	3.0	2.7	8.1	1.3	11.4			
	医療，福祉	3,635	314	152	399	432	289	185	540	169	201	73	92	317	77	395	8.8	8.0	7.0
		100.0	8.6	4.2	11.0	11.9	8.0	5.1	14.9	4.6	5.5	2.0	2.5	8.7	2.1	10.9			
	複合サービス事業	117	15	1	16	18	12	8	21	3	3	3	3	7	3	4	7.8	6.0	6.4
		100.0	12.8	0.9	13.7	15.4	10.3	6.8	17.9	2.6	2.6	2.6	2.6	6.0	2.6	3.4			
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	133	39	124	162	79	65	176	40	50	23	19	77	20	111	8.0	7.0	6.8
		100.0	11.9	3.5	11.1	14.5	7.1	5.8	15.7	3.6	4.5	2.1	1.7	6.9	1.8	9.9			
	無回答	17	2	1	2	3	－	－	4	1	1	－	－	1	－	2	7.3	5.0	5.9
		100.0	11.8	5.9	11.8	17.6	－	－	23.5	5.9	5.9	－	－	5.9	－	11.8			
問11 あなたの職種（SA）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	489	127	449	571	261	152	443	111	132	45	43	195	55	265	7.1	5.0	6.6
		100.0	14.6	3.8	13.5	17.1	7.8	4.6	13.3	3.3	4.0	1.3	1.3	5.8	1.6	7.9			
	事務職（一般事務等）	5,398	483	182	550	772	446	347	803	292	305	124	117	399	124	454	8.7	8.0	6.8
		100.0	8.9	3.4	10.2	14.3	8.3	6.4	14.9	5.4	5.7	2.3	2.2	7.4	2.3	8.4			
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	31	9	54	53	24	24	72	23	23	13	6	25	10	19	8.7	8.0	6.6
		100.0	8.0	2.3	14.0	13.7	6.2	6.2	18.7	6.0	6.0	3.4	1.6	6.5	2.6	4.9			
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	112	44	142	151	80	64	150	43	59	27	21	50	25	61	7.9	6.0	6.7
		100.0	10.9	4.3	13.8	14.7	7.8	6.2	14.6	4.2	5.7	2.6	2.0	4.9	2.4	5.9			
	医療・福祉関係専門職	2,119	177	84	233	229	164	103	315	94	119	40	53	186	48	274	9.0	8.0	7.1
		100.0	8.4	4.0	11.0	10.8	7.7	4.9	14.9	4.4	5.6	1.9	2.5	8.8	2.3	12.9			
	教育関係専門職	274	37	9	25	25	22	8	41	11	19	4	9	22	3	39	8.5	7.0	6.9
		100.0	13.5	3.3	9.1	9.1	8.0	2.9	15.0	4.0	6.9	1.5	3.3	8.0	1.1	14.2			
	営業職	1,349	215	77	194	256	101	53	157	30	39	11	6	49	27	134	6.2	5.0	6.4
		100.0	15.9	5.7	14.4	19.0	7.5	3.9	11.6	2.2	2.9	0.8	0.4	3.6	2.0	9.9			
	販売職	102	25	8	16	19	8	2	7	1	4	2	－	3	2	5	5.4	3.0	7.2
		100.0	24.5	7.8	15.7	18.6	7.8	2.0	6.9	1.0	3.9	2.0	－	2.9	2.0	4.9			
	接客・サービス職	510	127	21	48	70	37	15	49	16	15	6	5	21	8	72	6.0	5.0	6.9
		100.0	24.9	4.1	9.4	13.7	7.3	2.9	9.6	3.1	2.9	1.2	1.0	4.1	1.6	14.1			
	保安職	20	4	－	2	4	1	1	1	－	－	1	－	2	－	4	6.6	4.8	6.7
		100.0	20.0	－	10.0	20.0	5.0	5.0	5.0	－	－	5.0	－	10.0	－	20.0			
	製造・生産工程職	970	86	46	130	155	76	39	112	28	49	10	13	77	33	116	8.3	6.0	7.7
		100.0	8.9	4.7	13.4	16.0	7.8	4.0	11.5	2.9	5.1	1.0	1.3	7.9	3.4	12.0			
	輸送・機械運転職	347	65	19	38	49	27	14	32	8	10	3	2	20	7	53	6.5	5.0	7.0
		100.0	18.7	5.5	11.0	14.1	7.8	4.0	9.2	2.3	2.9	0.9	0.6	5.8	2.0	15.3			
	建設・採掘職	375	74	15	50	52	36	3	43	7	9	1	6	21	6	52	6.3	5.0	6.8
		100.0	19.7	4.0	13.3	13.9	9.6	0.8	11.5	1.9	2.4	0.3	1.6	5.6	1.6	13.9			
	その他	336	38	13	27	51	21	13	43	14	21	5	5	22	6	57	8.1	6.0	6.7
		100.0	11.3	3.9	8.0	15.2	6.3	3.9	12.8	4.2	6.3	1.5	1.5	6.5	1.8	17.0			
	無回答	199	16	7	21	14	12	6	15	2	9	1	2	9	1	84	7.3	5.0	6.8
		100.0	8.0	3.5	10.6	7.0	6.0	3.0	7.5	1.0	4.5	0.5	1.0	4.5	0.5	42.2			

問２４．あなたは、平日に家族や子供と夕飯を囲めていると感じますか。

		合計	いつも出来ている	どちらかといえば出来ている	どちらかといえば出来ていない	全く出来ていない	非該当	無回答
合計		16,752	4,065	5,258	2,724	1,819	2,639	247
		100.0	24.3	31.4	16.3	10.9	15.8	1.5
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	1,761	2,863	1,714	1,280	1,443	120
		100.0	19.2	31.2	18.7	13.9	15.7	1.3
	女性	7,522	2,288	2,387	1,002	538	1,189	118
		100.0	30.4	31.7	13.3	7.2	15.8	1.6
	無回答	49	16	8	8	1	7	9
		100.0	32.7	16.3	16.3	2.0	14.3	18.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	178	244	121	98	278	13
		100.0	19.1	26.2	13.0	10.5	29.8	1.4
	男性　３０代	2,304	416	751	404	304	404	25
		100.0	18.1	32.6	17.5	13.2	17.5	1.1
	男性　４０代	3,150	512	953	685	540	419	41
		100.0	16.3	30.3	21.7	17.1	13.3	1.3
	男性　５０代	2,041	414	663	405	285	248	26
		100.0	20.3	32.5	19.8	14.0	12.2	1.3
	男性　６０代以上	740	241	246	99	50	91	13
		100.0	32.6	33.2	13.4	6.8	12.3	1.8
	女性　２０代以下	1,269	301	408	180	86	279	15
		100.0	23.7	32.2	14.2	6.8	22.0	1.2
	女性　３０代	1,715	559	519	208	112	292	25
		100.0	32.6	30.3	12.1	6.5	17.0	1.5
	女性　４０代	2,332	748	778	306	173	290	37
		100.0	32.1	33.4	13.1	7.4	12.4	1.6
	女性　５０代	1,776	533	565	255	142	253	28
		100.0	30.0	31.8	14.4	8.0	14.2	1.6
	女性　６０代以上	416	143	114	49	24	73	13
		100.0	34.4	27.4	11.8	5.8	17.5	3.1
	無回答	77	20	17	12	5	12	11
		100.0	26.0	22.1	15.6	6.5	15.6	14.3
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	2,471	3,043	1,507	966	1,549	167
		100.0	25.5	31.4	15.5	10.0	16.0	1.7
	５０人超～１００人	3,551	906	1,107	623	404	473	38
		100.0	25.5	31.2	17.5	11.4	13.3	1.1
	１００人超～３００人	2,291	466	729	398	285	390	23
		100.0	20.3	31.8	17.4	12.4	17.0	1.0
	３００人超	1,104	208	352	185	153	198	8
		100.0	18.8	31.9	16.8	13.9	17.9	0.7
	無回答	103	14	27	11	11	29	11
		100.0	13.6	26.2	10.7	10.7	28.2	10.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	11	6	4	1	－	－
		100.0	50.0	27.3	18.2	4.5	－	－
	建設業	1,574	410	523	226	139	244	32
		100.0	26.0	33.2	14.4	8.8	15.5	2.0
	製造業	3,390	979	1,016	513	378	461	43
		100.0	28.9	30.0	15.1	11.2	13.6	1.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	6	7	3	5	3	1
		100.0	24.0	28.0	12.0	20.0	12.0	4.0
	情報通信業	408	58	98	72	64	110	6
		100.0	14.2	24.0	17.6	15.7	27.0	1.5
	運輸業，郵便業	968	206	311	177	92	159	23
		100.0	21.3	32.1	18.3	9.5	16.4	2.4
	卸売業，小売業	2,916	707	877	466	365	460	41
		100.0	24.2	30.1	16.0	12.5	15.8	1.4
	金融業，保険業	195	34	63	43	25	29	1
		100.0	17.4	32.3	22.1	12.8	14.9	0.5
	不動産業，物品賃貸業	252	56	65	42	26	55	8
		100.0	22.2	25.8	16.7	10.3	21.8	3.2
	学術研究，専門・技術サービス業	548	94	128	98	95	126	7
		100.0	17.2	23.4	17.9	17.3	23.0	1.3
	宿泊業，飲食サービス業	423	61	108	84	68	96	6
		100.0	14.4	25.5	19.9	16.1	22.7	1.4
	生活関連サービス業，娯楽業	451	99	127	80	56	81	8
		100.0	22.0	28.2	17.7	12.4	18.0	1.8
	教育，学習支援業	693	158	260	117	69	86	3
		100.0	22.8	37.5	16.9	10.0	12.4	0.4
	医療，福祉	3,635	883	1,261	604	301	537	49
		100.0	24.3	34.7	16.6	8.3	14.8	1.3
	複合サービス事業	117	25	48	20	17	7	－
		100.0	21.4	41.0	17.1	14.5	6.0	－
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	270	358	172	117	183	18
		100.0	24.2	32.0	15.4	10.5	16.4	1.6
	無回答	17	8	2	3	1	2	1
		100.0	47.1	11.8	17.6	5.9	11.8	5.9
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	628	1,065	676	506	420	43
		100.0	18.8	31.9	20.3	15.2	12.6	1.3
	事務職（一般事務等）	5,398	1,769	1,664	672	374	861	58
		100.0	32.8	30.8	12.4	6.9	16.0	1.1
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	93	110	54	41	85	3
		100.0	24.1	28.5	14.0	10.6	22.0	0.8
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	174	253	192	166	235	9
		100.0	16.9	24.6	18.7	16.1	22.8	0.9
	医療・福祉関係専門職	2,119	507	770	350	151	316	25
		100.0	23.9	36.3	16.5	7.1	14.9	1.2
	教育関係専門職	274	58	103	57	20	35	1
		100.0	21.2	37.6	20.8	7.3	12.8	0.4
	営業職	1,349	243	400	255	235	203	13
		100.0	18.0	29.7	18.9	17.4	15.0	1.0
	販売職	102	22	27	22	15	16	－
		100.0	21.6	26.5	21.6	14.7	15.7	－
	接客・サービス職	510	64	136	101	85	119	5
		100.0	12.5	26.7	19.8	16.7	23.3	1.0
	保安職	20	9	5	4	1	1	－
		100.0	45.0	25.0	20.0	5.0	5.0	－
	製造・生産工程職	970	249	319	151	96	137	18
		100.0	25.7	32.9	15.6	9.9	14.1	1.9
	輸送・機械運転職	347	77	104	63	27	67	9
		100.0	22.2	30.0	18.2	7.8	19.3	2.6
	建設・採掘職	375	64	136	63	53	56	3
		100.0	17.1	36.3	16.8	14.1	14.9	0.8
	その他	336	74	113	43	34	68	4
		100.0	22.0	33.6	12.8	10.1	20.2	1.2
	無回答	199	34	53	21	15	20	56
		100.0	17.1	26.6	10.6	7.5	10.1	28.1

問２５．あなたは、家族・子供の急病などにより、急な休暇取得が必要な場合、実際に休暇を取得することができていると感じますか。

		合計	いつも出来ている	どちらかといえば出来ている	どちらかといえば出来ていない	全く出来ていない	非該当	無回答
合計		16,752	5,441	6,833	1,307	465	2,525	181
		100.0	32.5	40.8	7.8	2.8	15.1	1.1
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	2,749	3,860	816	327	1,345	84
		100.0	29.9	42.0	8.9	3.6	14.6	0.9
	女性	7,522	2,676	2,964	481	138	1,176	87
		100.0	35.6	39.4	6.4	1.8	15.6	1.2
	無回答	49	16	9	10	－	4	10
		100.0	32.7	18.4	20.4	－	8.2	20.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	266	301	44	31	276	14
		100.0	28.5	32.3	4.7	3.3	29.6	1.5
	男性　３０代	2,304	704	916	200	73	395	16
		100.0	30.6	39.8	8.7	3.2	17.1	0.7
	男性　４０代	3,150	819	1,418	353	146	386	28
		100.0	26.0	45.0	11.2	4.6	12.3	0.9
	男性　５０代	2,041	630	937	173	68	217	16
		100.0	30.9	45.9	8.5	3.3	10.6	0.8
	男性　６０代以上	740	326	282	46	8	69	9
		100.0	44.1	38.1	6.2	1.1	9.3	1.2
	女性　２０代以下	1,269	399	440	62	18	337	13
		100.0	31.4	34.7	4.9	1.4	26.6	1.0
	女性　３０代	1,715	681	588	97	32	300	17
		100.0	39.7	34.3	5.7	1.9	17.5	1.0
	女性　４０代	2,332	821	993	159	45	291	23
		100.0	35.2	42.6	6.8	1.9	12.5	1.0
	女性　５０代	1,776	614	787	131	36	181	27
		100.0	34.6	44.3	7.4	2.0	10.2	1.5
	女性　６０代以上	416	158	149	31	7	64	7
		100.0	38.0	35.8	7.5	1.7	15.4	1.7
	無回答	77	23	22	11	1	9	11
		100.0	29.9	28.6	14.3	1.3	11.7	14.3
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	3,321	3,794	735	274	1,466	113
		100.0	34.2	39.1	7.6	2.8	15.1	1.2
	５０人超～１００人	3,551	1,142	1,522	306	95	453	33
		100.0	32.2	42.9	8.6	2.7	12.8	0.9
	１００人超～３００人	2,291	648	993	178	69	387	16
		100.0	28.3	43.3	7.8	3.0	16.9	0.7
	３００人超	1,104	300	493	84	27	192	8
		100.0	27.2	44.7	7.6	2.4	17.4	0.7
	無回答	103	30	31	4	－	27	11
		100.0	29.1	30.1	3.9	－	26.2	10.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	12	6	3	－	－	1
		100.0	54.5	27.3	13.6	－	－	4.5
	建設業	1,574	599	586	109	36	231	13
		100.0	38.1	37.2	6.9	2.3	14.7	0.8
	製造業	3,390	1,265	1,361	234	74	423	33
		100.0	37.3	40.1	6.9	2.2	12.5	1.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	4	14	－	1	5	1
		100.0	16.0	56.0	－	4.0	20.0	4.0
	情報通信業	408	129	135	21	8	112	3
		100.0	31.6	33.1	5.1	2.0	27.5	0.7
	運輸業，郵便業	968	300	382	92	36	136	22
		100.0	31.0	39.5	9.5	3.7	14.0	2.3
	卸売業，小売業	2,916	1,003	1,169	213	71	435	25
		100.0	34.4	40.1	7.3	2.4	14.9	0.9
	金融業，保険業	195	47	83	26	3	33	3
		100.0	24.1	42.6	13.3	1.5	16.9	1.5
	不動産業，物品賃貸業	252	75	90	22	7	52	6
		100.0	29.8	35.7	8.7	2.8	20.6	2.4
	学術研究，専門・技術サービス業	548	178	195	33	11	126	5
		100.0	32.5	35.6	6.0	2.0	23.0	0.9
	宿泊業，飲食サービス業	423	90	170	45	26	87	5
		100.0	21.3	40.2	10.6	6.1	20.6	1.2
	生活関連サービス業，娯楽業	451	125	188	36	15	81	6
		100.0	27.7	41.7	8.0	3.3	18.0	1.3
	教育，学習支援業	693	198	332	47	16	96	4
		100.0	28.6	47.9	6.8	2.3	13.9	0.6
	医療，福祉	3,635	1,004	1,600	347	123	522	39
		100.0	27.6	44.0	9.5	3.4	14.4	1.1
	複合サービス事業	117	33	63	10	3	7	1
		100.0	28.2	53.8	8.5	2.6	6.0	0.9
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	370	454	67	35	178	14
		100.0	33.1	40.6	6.0	3.1	15.9	1.3
	無回答	17	9	5	2	－	1	－
		100.0	52.9	29.4	11.8	－	5.9	－
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	996	1,515	325	112	372	18
		100.0	29.8	45.4	9.7	3.4	11.1	0.5
	事務職（一般事務等）	5,398	2,096	2,025	286	89	864	38
		100.0	38.8	37.5	5.3	1.6	16.0	0.7
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	135	144	21	10	74	2
		100.0	35.0	37.3	5.4	2.6	19.2	0.5
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	298	390	81	23	232	5
		100.0	29.0	37.9	7.9	2.2	22.5	0.5
	医療・福祉関係専門職	2,119	572	933	200	77	318	19
		100.0	27.0	44.0	9.4	3.6	15.0	0.9
	教育関係専門職	274	82	125	22	3	38	4
		100.0	29.9	45.6	8.0	1.1	13.9	1.5
	営業職	1,349	452	557	109	32	189	10
		100.0	33.5	41.3	8.1	2.4	14.0	0.7
	販売職	102	22	45	13	8	14	－
		100.0	21.6	44.1	12.7	7.8	13.7	－
	接客・サービス職	510	93	207	61	31	115	3
		100.0	18.2	40.6	12.0	6.1	22.5	0.6
	保安職	20	6	13	－	－	1	－
		100.0	30.0	65.0	－	－	5.0	－
	製造・生産工程職	970	356	382	72	25	125	10
		100.0	36.7	39.4	7.4	2.6	12.9	1.0
	輸送・機械運転職	347	84	140	42	16	58	7
		100.0	24.2	40.3	12.1	4.6	16.7	2.0
	建設・採掘職	375	90	175	36	17	53	4
		100.0	24.0	46.7	9.6	4.5	14.1	1.1
	その他	336	110	126	26	14	54	6
		100.0	32.7	37.5	7.7	4.2	16.1	1.8
	無回答	199	49	56	13	8	18	55
		100.0	24.6	28.1	6.5	4.0	9.0	27.6

問２６．３年先を見据えた際、あなたの主な仕事から得られる年収（税引前の数値）は、どのように変化していると見込んでいますか。

①最も改善するケース

		合計	上昇	おおむね変わらない	低下	無回答
合計		16,752 100.0	5,166 30.8	9,601 57.3	305 1.8	1,680 10.0
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181 100.0	3,424 37.3	4,907 53.4	168 1.8	682 7.4
	女性	7,522 100.0	1,736 23.1	4,665 62.0	136 1.8	985 13.1
	無回答	49 100.0	6 12.2	29 59.2	1 2.0	13 26.5
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932 100.0	436 46.8	419 45.0	－ －	77 8.3
	男性　３０代	2,304 100.0	1,136 49.3	1,022 44.4	8 0.3	138 6.0
	男性　４０代	3,150 100.0	1,276 40.5	1,647 52.3	26 0.8	201 6.4
	男性　５０代	2,041 100.0	507 24.8	1,273 62.4	89 4.4	172 8.4
	男性　６０代以上	740 100.0	65 8.8	541 73.1	45 6.1	89 12.0
	女性　２０代以下	1,269 100.0	387 30.5	739 58.2	4 0.3	139 11.0
	女性　３０代	1,715 100.0	479 27.9	1,065 62.1	10 0.6	161 9.4
	女性　４０代	2,332 100.0	582 25.0	1,440 61.7	26 1.1	284 12.2
	女性　５０代	1,776 100.0	264 14.9	1,157 65.1	66 3.7	289 16.3
	女性　６０代以上	416 100.0	20 4.8	256 61.5	30 7.2	110 26.4
	無回答	77 100.0	14 18.2	42 54.5	1 1.3	20 26.0
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703 100.0	2,781 28.7	5,662 58.4	174 1.8	1,086 11.2
	５０人超～１００人	3,551 100.0	1,106 31.1	2,058 58.0	65 1.8	322 9.1
	１００人超～３００人	2,291 100.0	801 35.0	1,276 55.7	46 2.0	168 7.3
	３００人超	1,104 100.0	455 41.2	553 50.1	19 1.7	77 7.0
	無回答	103 100.0	23 22.3	52 50.5	1 1.0	27 26.2
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	3 13.6	15 68.2	－ －	4 18.2
	建設業	1,574 100.0	453 28.8	943 59.9	28 1.8	150 9.5
	製造業	3,390 100.0	1,127 33.2	1,903 56.1	73 2.2	287 8.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	7 28.0	13 52.0	1 4.0	4 16.0
	情報通信業	408 100.0	237 58.1	151 37.0	6 1.5	14 3.4
	運輸業，郵便業	968 100.0	223 23.0	644 66.5	11 1.1	90 9.3
	卸売業，小売業	2,916 100.0	1,011 34.7	1,575 54.0	58 2.0	272 9.3
	金融業，保険業	195 100.0	69 35.4	110 56.4	5 2.6	11 5.6
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	110 43.7	115 45.6	5 2.0	22 8.7
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	262 47.8	245 44.7	6 1.1	35 6.4
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	122 28.8	236 55.8	8 1.9	57 13.5
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	133 29.5	263 58.3	10 2.2	45 10.0
	教育，学習支援業	693 100.0	181 26.1	402 58.0	10 1.4	100 14.4
	医療，福祉	3,635 100.0	800 22.0	2,296 63.2	69 1.9	470 12.9
	複合サービス事業	117 100.0	50 42.7	49 41.9	2 1.7	16 13.7
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	376 33.6	628 56.2	13 1.2	101 9.0
	無回答	17 100.0	2 11.8	13 76.5	－ －	2 11.8
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	1,120 33.6	1,850 55.4	89 2.7	279 8.4
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	1,503 27.8	3,297 61.1	89 1.6	509 9.4
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	172 44.6	182 47.2	8 2.1	24 6.2
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	499 48.5	460 44.7	18 1.7	52 5.1
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	440 20.8	1,359 64.1	31 1.5	289 13.6
	教育関係専門職	274 100.0	74 27.0	153 55.8	2 0.7	45 16.4
	営業職	1,349 100.0	573 42.5	652 48.3	19 1.4	105 7.8
	販売職	102 100.0	30 29.4	58 56.9	4 3.9	10 9.8
	接客・サービス職	510 100.0	141 27.6	300 58.8	9 1.8	60 11.8
	保安職	20 100.0	7 35.0	11 55.0	－ －	2 10.0
	製造・生産工程職	970 100.0	310 32.0	560 57.7	15 1.5	85 8.8
	輸送・機械運転職	347 100.0	53 15.3	253 72.9	7 2.0	34 9.8
	建設・採掘職	375 100.0	113 30.1	216 57.6	4 1.1	42 11.2
	その他	336 100.0	103 30.7	166 49.4	9 2.7	58 17.3
	無回答	199 100.0	28 14.1	84 42.2	1 0.5	86 43.2

問２６．３年先を見据えた際、あなたの主な仕事から得られる年収（税引前の数値）は、どのように変化していると見込んでいますか。

①最も改善するケース【上昇割合】

		合計	５％以下	５％超～１０％	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～５０％	５０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	5,166 100.0	2,203 42.6	1,586 30.7	706 13.7	163 3.2	81 1.6	149 2.9	278 5.4	12.5	9.0	21.6
性別（問１）（ＳＡ）	男性	3,424 100.0	1,441 42.1	1,104 32.2	494 14.4	113 3.3	61 1.8	106 3.1	105 3.1	13.0	10.0	22.2
	女性	1,736 100.0	760 43.8	480 27.6	211 12.2	50 2.9	20 1.2	43 2.5	172 9.9	11.5	6.0	20.2
	無回答	6 100.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	－ －	1 16.7	8.5	5.5	7.0
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	436 100.0	133 30.5	142 32.6	79 18.1	29 6.7	16 3.7	22 5.0	15 3.4	17.7	10.0	26.7
	男性　３０代	1,136 100.0	411 36.2	399 35.1	182 16.0	51 4.5	17 1.5	45 4.0	31 2.7	14.3	10.0	22.5
	男性　４０代	1,276 100.0	629 49.3	372 29.2	159 12.5	19 1.5	22 1.7	32 2.5	43 3.4	11.6	5.0	22.6
	男性　５０代	507 100.0	241 47.5	163 32.1	69 13.6	12 2.4	5 1.0	5 1.0	12 2.4	9.8	6.0	14.7
	男性　６０代以上	65 100.0	25 38.5	26 40.0	5 7.7	2 3.1	1 1.5	2 3.1	4 6.2	12.3	10.0	20.3
	女性　２０代以下	387 100.0	135 34.9	97 25.1	74 19.1	18 4.7	8 2.1	13 3.4	42 10.9	14.9	10.0	24.6
	女性　３０代	479 100.0	221 46.1	130 27.1	57 11.9	12 2.5	7 1.5	11 2.3	41 8.6	10.9	5.0	18.6
	女性　４０代	582 100.0	256 44.0	176 30.2	56 9.6	14 2.4	2 0.3	16 2.7	62 10.7	11.0	6.3	20.6
	女性　５０代	264 100.0	137 51.9	70 26.5	22 8.3	5 1.9	3 1.1	3 1.1	24 9.1	8.8	5.0	14.2
	女性　６０代以上	20 100.0	10 50.0	6 30.0	2 10.0	－ －	－ －	－ －	2 10.0	6.7	5.0	6.3
	無回答	14 100.0	5 35.7	5 35.7	1 7.1	1 7.1	－ －	－ －	2 14.3	9.2	7.8	8.4
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	2,781 100.0	1,168 42.0	848 30.5	403 14.5	92 3.3	45 1.6	76 2.7	149 5.4	12.6	10.0	21.5
	５０人超～１００人	1,106 100.0	464 42.0	370 33.5	137 12.4	35 3.2	14 1.3	29 2.6	57 5.2	11.9	10.0	19.4
	１００人超～３００人	801 100.0	366 45.7	226 28.2	99 12.4	21 2.6	15 1.9	27 3.4	47 5.9	12.9	6.0	23.9
	３００人超	455 100.0	190 41.8	141 31.0	65 14.3	15 3.3	7 1.5	15 3.3	22 4.8	12.7	9.0	22.2
	無回答	23 100.0	15 65.2	1 4.3	2 8.7	－ －	－ －	2 8.7	3 13.0	15.3	5.0	31.0
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	5.3	5.0	4.5
	建設業	453 100.0	195 43.0	150 33.1	56 12.4	11 2.4	8 1.8	9 2.0	24 5.3	11.1	9.0	16.0
	製造業	1,127 100.0	527 46.8	340 30.2	148 13.1	33 2.9	11 1.0	26 2.3	42 3.7	11.1	6.0	19.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	7 100.0	3 42.9	3 42.9	1 14.3	－ －	－ －	－ －	－ －	8.7	9.7	5.9
	情報通信業	237 100.0	81 34.2	82 34.6	39 16.5	12 5.1	7 3.0	9 3.8	7 3.0	15.8	10.0	28.2
	運輸業，郵便業	223 100.0	95 42.6	66 29.6	26 11.7	9 4.0	7 3.1	7 3.1	13 5.8	13.2	10.0	21.9
	卸売業，小売業	1,011 100.0	411 40.7	341 33.7	147 14.5	33 3.3	13 1.3	24 2.4	42 4.2	12.3	10.0	20.3
	金融業，保険業	69 100.0	31 44.9	20 29.0	7 10.1	2 2.9	4 5.8	4 5.8	1 1.4	17.2	8.9	32.3
	不動産業，物品賃貸業	110 100.0	36 32.7	26 23.6	27 24.5	3 2.7	2 1.8	9 8.2	7 6.4	20.6	10.0	34.6
	学術研究，専門・技術サービス業	262 100.0	106 40.5	77 29.4	45 17.2	8 3.1	4 1.5	12 4.6	10 3.8	15.0	10.0	24.8
	宿泊業，飲食サービス業	122 100.0	33 27.0	38 31.1	24 19.7	10 8.2	4 3.3	3 2.5	10 8.2	15.3	10.0	19.2
	生活関連サービス業，娯楽業	133 100.0	52 39.1	45 33.8	21 15.8	6 4.5	－ －	4 3.0	5 3.8	12.8	10.0	22.6
	教育，学習支援業	181 100.0	69 38.1	64 35.4	16 8.8	5 2.8	1 0.6	5 2.8	21 11.6	12.5	8.1	24.0
	医療，福祉	800 100.0	383 47.9	186 23.3	99 12.4	18 2.3	12 1.5	22 2.8	80 10.0	11.6	5.0	22.4
	複合サービス事業	50 100.0	21 42.0	17 34.0	6 12.0	1 2.0	－ －	3 6.0	2 4.0	13.1	7.0	22.9
	サービス業（他に分類されないもの）	376 100.0	158 42.0	130 34.6	43 11.4	12 3.2	7 1.9	12 3.2	14 3.7	12.4	10.0	20.4
	無回答	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	26.0	26.0	19.8
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	1,120 100.0	450 40.2	379 33.8	166 14.8	31 2.8	18 1.6	31 2.8	45 4.0	12.8	10.0	21.3
	事務職（一般事務等）	1,503 100.0	697 46.4	420 27.9	180 12.0	41 2.7	17 1.1	39 2.6	109 7.3	11.2	5.1	19.9
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	172 100.0	68 39.5	62 36.0	19 11.0	9 5.2	3 1.7	3 1.7	8 4.7	11.4	10.0	15.2
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	499 100.0	220 44.1	147 29.5	85 17.0	14 2.8	11 2.2	11 2.2	11 2.2	11.8	10.0	17.5
	医療・福祉関係専門職	440 100.0	208 47.3	109 24.8	48 10.9	11 2.5	8 1.8	12 2.7	44 10.0	12.1	5.0	25.0
	教育関係専門職	74 100.0	24 32.4	25 33.8	4 5.4	4 5.4	1 1.4	2 2.7	14 18.9	14.1	10.0	25.2
	営業職	573 100.0	206 36.0	184 32.1	101 17.6	27 4.7	10 1.7	31 5.4	14 2.4	16.9	10.0	28.3
	販売職	30 100.0	12 40.0	12 40.0	3 10.0	1 3.3	－ －	2 6.7	－ －	16.9	8.5	32.9
	接客・サービス職	141 100.0	51 36.2	48 34.0	25 17.7	6 4.3	2 1.4	4 2.8	5 3.5	12.9	10.0	18.0
	保安職	7 100.0	3 42.9	2 28.6	1 14.3	－ －	－ －	1 14.3	－ －	21.6	10.0	39.3
	製造・生産工程職	310 100.0	144 46.5	103 33.2	40 12.9	5 1.6	1 0.3	7 2.3	10 3.2	10.7	6.0	21.7
	輸送・機械運転職	53 100.0	24 45.3	18 34.0	3 5.7	3 5.7	4 7.5	－ －	1 1.9	10.9	6.0	12.5
	建設・採掘職	113 100.0	56 49.6	31 27.4	11 9.7	4 3.5	2 1.8	2 1.8	7 6.2	10.1	5.0	13.2
	その他	103 100.0	34 33.0	35 34.0	17 16.5	5 4.9	3 2.9	2 1.9	7 6.8	13.1	10.0	17.8
	無回答	28 100.0	6 21.4	11 39.3	3 10.7	2 7.1	1 3.6	2 7.1	3 10.7	20.8	10.0	30.6

問２６．３年先を見据えた際、あなたの主な仕事から得られる年収（税引前の数値）は、どのように変化していると見込んでいますか。

①最も改善するケース【低下割合】

		合計	５％以下	５％超～１０％	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～５０％	５０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		305 100.0	32 10.5	60 19.7	50 16.4	36 11.8	32 10.5	28 9.2	67 22.0	27.0	20.0	23.7
性別（問１）（ＳＡ）	男性	168 100.0	20 11.9	39 23.2	28 16.7	22 13.1	22 13.1	18 10.7	19 11.3	27.5	20.0	24.2
	女性	136 100.0	12 8.8	21 15.4	21 15.4	14 10.3	10 7.4	10 7.4	48 35.3	26.1	20.0	23.2
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	20.0	20.0	0.0
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	男性　３０代	8 100.0	1 12.5	4 50.0	2 25.0	－ －	－ －	－ －	1 12.5	12.1	10.0	5.7
	男性　４０代	26 100.0	6 23.1	11 42.3	1 3.8	1 3.8	2 7.7	1 3.8	4 15.4	16.9	10.0	22.8
	男性　５０代	89 100.0	10 11.2	15 16.9	15 16.9	16 18.0	12 13.5	10 11.2	11 12.4	28.4	20.0	22.2
	男性　６０代以上	45 100.0	3 6.7	9 20.0	10 22.2	5 11.1	8 17.8	7 15.6	3 6.7	34.0	20.0	27.6
	女性　２０代以下	4 100.0	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	2 50.0	7.5	7.5	3.5
	女性　３０代	10 100.0	－ －	1 10.0	2 20.0	3 30.0	－ －	－ －	4 40.0	23.3	25.0	8.2
	女性　４０代	26 100.0	5 19.2	7 26.9	2 7.7	－ －	1 3.8	1 3.8	10 38.5	15.3	10.0	21.4
	女性　５０代	66 100.0	5 7.6	9 13.6	15 22.7	8 12.1	6 9.1	6 9.1	17 25.8	27.4	20.0	22.5
	女性　６０代以上	30 100.0	1 3.3	3 10.0	2 6.7	3 10.0	3 10.0	3 10.0	15 50.0	36.9	30.0	27.7
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	20.0	20.0	0.0
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	174 100.0	16 9.2	35 20.1	33 19.0	20 11.5	10 5.7	15 8.6	45 25.9	26.2	20.0	24.6
	５０人超～１００人	65 100.0	8 12.3	11 16.9	10 15.4	9 13.8	9 13.8	5 7.7	13 20.0	26.1	20.0	21.5
	１００人超～３００人	46 100.0	6 13.0	10 21.7	4 8.7	5 10.9	10 21.7	4 8.7	7 15.2	27.7	20.0	22.2
	３００人超	19 100.0	2 10.5	4 21.1	3 15.8	2 10.5	3 15.8	3 15.8	2 10.5	31.1	20.0	26.0
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	70.0	70.0	0.0
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	建設業	28 100.0	3 10.7	7 25.0	5 17.9	4 14.3	2 7.1	2 7.1	5 17.9	22.9	15.0	20.4
	製造業	73 100.0	9 12.3	12 16.4	12 16.4	10 13.7	11 15.1	5 6.8	14 19.2	27.0	20.0	21.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	40.0	40.0	0.0
	情報通信業	6 100.0	－ －	2 33.3	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －	1 16.7	18.0	20.0	8.4
	運輸業，郵便業	11 100.0	1 9.1	2 18.2	2 18.2	1 9.1	1 9.1	1 9.1	3 27.3	26.9	20.0	24.3
	卸売業，小売業	58 100.0	4 6.9	13 22.4	10 17.2	6 10.3	4 6.9	9 15.5	12 20.7	32.3	20.0	30.2
	金融業，保険業	5 100.0	1 20.0	－ －	－ －	1 20.0	1 20.0	2 40.0	－ －	38.8	32.0	26.9
	不動産業，物品賃貸業	5 100.0	－ －	－ －	1 20.0	1 20.0	1 20.0	－ －	2 40.0	28.3	30.0	7.6
	学術研究，専門・技術サービス業	6 100.0	－ －	2 33.3	2 33.3	1 16.7	－ －	1 16.7	－ －	27.5	20.0	26.4
	宿泊業，飲食サービス業	8 100.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	－ －	24.1	15.0	29.3
	生活関連サービス業，娯楽業	10 100.0	1 10.0	4 40.0	1 10.0	2 20.0	－ －	－ －	2 20.0	14.4	10.0	9.8
	教育，学習支援業	10 100.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	3 30.0	27.6	20.0	24.5
	医療，福祉	69 100.0	8 11.6	11 15.9	9 13.0	4 5.8	9 13.0	5 7.2	23 33.3	27.3	20.0	24.1
	複合サービス事業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	6.5	6.5	4.9
	サービス業（他に分類されないもの）	13 100.0	1 7.7	2 15.4	4 30.8	3 23.1	－ －	1 7.7	2 15.4	23.6	20.0	16.1
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	89 100.0	11 12.4	14 15.7	16 18.0	12 13.5	14 15.7	11 12.4	11 12.4	29.4	20.0	24.0
	事務職（一般事務等）	89 100.0	12 13.5	19 21.3	13 14.6	12 13.5	6 6.7	6 6.7	21 23.6	23.4	20.0	22.1
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	8 100.0	－ －	1 12.5	2 25.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	35.7	30.0	27.0
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	18 100.0	1 5.6	4 22.2	4 22.2	3 16.7	2 11.1	2 11.1	2 11.1	26.9	20.0	20.1
	医療・福祉関係専門職	31 100.0	2 6.5	4 12.9	5 16.1	－ －	4 12.9	2 6.5	14 45.2	27.3	20.0	22.0
	教育関係専門職	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	10.0	10.0	0.0
	営業職	19 100.0	1 5.3	5 26.3	5 26.3	2 10.5	1 5.3	2 10.5	3 15.8	27.0	20.0	25.3
	販売職	4 100.0	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	1 25.0	1 25.0	38.3	10.0	53.5
	接客・サービス職	9 100.0	2 22.2	3 33.3	－ －	－ －	－ －	1 11.1	3 33.3	20.7	9.0	34.1
	保安職	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	製造・生産工程職	15 100.0	2 13.3	4 26.7	2 13.3	2 13.3	1 6.7	1 6.7	3 20.0	23.3	15.0	22.2
	輸送・機械運転職	7 100.0	－ －	1 14.3	1 14.3	3 42.9	－ －	－ －	2 28.6	24.0	30.0	8.9
	建設・採掘職	4 100.0	－ －	2 50.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	1 25.0	23.3	10.0	23.1
	その他	9 100.0	－ －	1 11.1	2 22.2	－ －	2 22.2	1 11.1	3 33.3	40.8	35.0	33.8
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－	－	－

問２６．３年先を見据えた際、あなたの主な仕事から得られる年収（税引前の数値）は、どのように変化していると見込んでいますか。

②標準的なケース

		合計	上昇	おおむね変わらない	低下	無回答
合計		16,752 100.0	2,983 17.8	11,996 71.6	629 3.8	1,144 6.8
性別（問１）（ＳＡ）	男性	9,181 100.0	1,982 21.6	6,342 69.1	390 4.2	467 5.1
	女性	7,522 100.0	998 13.3	5,626 74.8	238 3.2	660 8.8
	無回答	49 100.0	3 6.1	28 57.1	1 2.0	17 34.7
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932 100.0	290 31.1	576 61.8	3 0.3	63 6.8
	男性　３０代	2,304 100.0	707 30.7	1,458 63.3	28 1.2	111 4.8
	男性　４０代	3,150 100.0	715 22.7	2,220 70.5	80 2.5	135 4.3
	男性　５０代	2,041 100.0	246 12.1	1,494 73.2	192 9.4	109 5.3
	男性　６０代以上	740 100.0	23 3.1	585 79.1	86 11.6	46 6.2
	女性　２０代以下	1,269 100.0	238 18.8	910 71.7	9 0.7	112 8.8
	女性　３０代	1,715 100.0	265 15.5	1,302 75.9	28 1.6	120 7.0
	女性　４０代	2,332 100.0	336 14.4	1,773 76.0	51 2.2	172 7.4
	女性　５０代	1,776 100.0	149 8.4	1,330 74.9	116 6.5	181 10.2
	女性　６０代以上	416 100.0	8 1.9	300 72.1	34 8.2	74 17.8
	無回答	77 100.0	6 7.8	48 62.3	2 2.6	21 27.3
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	9,703 100.0	1,545 15.9	7,029 72.4	356 3.7	773 8.0
	５０人超～１００人	3,551 100.0	625 17.6	2,581 72.7	130 3.7	215 6.1
	１００人超～３００人	2,291 100.0	506 22.1	1,597 69.7	94 4.1	94 4.1
	３００人超	1,104 100.0	291 26.4	725 65.7	47 4.3	41 3.7
	無回答	103 100.0	16 15.5	64 62.1	2 1.9	21 20.4
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	4 18.2	18 81.8	－ －	－ －
	建設業	1,574 100.0	252 16.0	1,167 74.1	65 4.1	90 5.7
	製造業	3,390 100.0	673 19.9	2,387 70.4	140 4.1	190 5.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	6 24.0	16 64.0	1 4.0	2 8.0
	情報通信業	408 100.0	135 33.1	245 60.0	15 3.7	13 3.2
	運輸業，郵便業	968 100.0	121 12.5	751 77.6	21 2.2	75 7.7
	卸売業，小売業	2,916 100.0	550 18.9	2,037 69.9	130 4.5	199 6.8
	金融業，保険業	195 100.0	40 20.5	134 68.7	14 7.2	7 3.6
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	63 25.0	164 65.1	9 3.6	16 6.3
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	153 27.9	344 62.8	30 5.5	21 3.8
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	69 16.3	298 70.4	13 3.1	43 10.2
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	79 17.5	327 72.5	16 3.5	29 6.4
	教育，学習支援業	693 100.0	118 17.0	488 70.4	17 2.5	70 10.1
	医療，福祉	3,635 100.0	480 13.2	2,729 75.1	124 3.4	302 8.3
	複合サービス事業	117 100.0	36 30.8	67 57.3	7 6.0	7 6.0
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	203 18.2	809 72.4	27 2.4	79 7.1
	無回答	17 100.0	1 5.9	15 88.2	－ －	1 5.9
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	618 18.5	2,362 70.8	184 5.5	174 5.2
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	898 16.6	4,022 74.5	164 3.0	314 5.8
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	97 25.1	255 66.1	17 4.4	17 4.4
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	276 26.8	668 64.9	44 4.3	41 4.0
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	262 12.4	1,601 75.6	60 2.8	196 9.2
	教育関係専門職	274 100.0	47 17.2	188 68.6	9 3.3	30 10.9
	営業職	1,349 100.0	326 24.2	903 66.9	47 3.5	73 5.4
	販売職	102 100.0	14 13.7	76 74.5	4 3.9	8 7.8
	接客・サービス職	510 100.0	77 15.1	376 73.7	19 3.7	38 7.5
	保安職	20 100.0	2 10.0	16 80.0	－ －	2 10.0
	製造・生産工程職	970 100.0	188 19.4	675 69.6	44 4.5	63 6.5
	輸送・機械運転職	347 100.0	29 8.4	274 79.0	11 3.2	33 9.5
	建設・採掘職	375 100.0	62 16.5	277 73.9	7 1.9	29 7.7
	その他	336 100.0	70 20.8	207 61.6	14 4.2	45 13.4
	無回答	199 100.0	17 8.5	96 48.2	5 2.5	81 40.7

問２６．３年先を見据えた際、あなたの主な仕事から得られる年収（税引前の数値）は、どのように変化していると見込んでいますか。

②標準的なケース【上昇割合】

		合計	５％以下	５％超～１０％	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～５０％	５０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		2,983 100.0	1,958 65.6	569 19.1	134 4.5	36 1.2	19 0.6	82 2.7	185 6.2	8.7	5.0	19.2
性別（問１）（ＳＡ）	男性	1,982 100.0	1,337 67.5	396 20.0	85 4.3	23 1.2	15 0.8	59 3.0	67 3.4	8.9	5.0	19.6
	女性	998 100.0	619 62.0	172 17.2	49 4.9	13 1.3	4 0.4	23 2.3	118 11.8	8.2	4.6	18.1
	無回答	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	5.5	4.5	4.1
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	290 100.0	168 57.9	65 22.4	21 7.2	10 3.4	5 1.7	11 3.8	10 3.4	11.9	5.0	23.4
	男性　３０代	707 100.0	461 65.2	162 22.9	31 4.4	9 1.3	3 0.4	18 2.5	23 3.3	8.6	5.0	17.4
	男性　４０代	715 100.0	513 71.7	127 17.8	20 2.8	4 0.6	3 0.4	22 3.1	26 3.6	8.3	3.0	20.1
	男性　５０代	246 100.0	178 72.4	40 16.3	11 4.5	－ －	3 1.2	7 2.8	7 2.8	8.1	3.0	18.8
	男性　６０代以上	23 100.0	16 69.6	2 8.7	2 8.7	－ －	1 4.3	1 4.3	1 4.3	12.5	5.0	24.1
	女性　２０代以下	238 100.0	129 54.2	47 19.7	21 8.8	5 2.1	1 0.4	9 3.8	26 10.9	11.4	5.0	23.3
	女性　３０代	265 100.0	166 62.6	49 18.5	11 4.2	3 1.1	1 0.4	4 1.5	31 11.7	6.9	3.0	15.0
	女性　４０代	336 100.0	230 68.5	45 13.4	11 3.3	2 0.6	2 0.6	6 1.8	40 11.9	6.9	3.0	16.4
	女性　５０代	149 100.0	92 61.7	29 19.5	4 2.7	2 1.3	－ －	4 2.7	18 12.1	8.0	4.0	17.3
	女性　６０代以上	8 100.0	2 25.0	－ －	2 25.0	1 12.5	－ －	－ －	3 37.5	14.2	15.0	11.6
	無回答	6 100.0	3 50.0	3 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	5.9	6.3	4.0
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	1,545 100.0	995 64.4	301 19.5	81 5.2	21 1.4	10 0.6	39 2.5	98 6.3	8.7	5.0	18.5
	５０人超～１００人	625 100.0	423 67.7	116 18.6	22 3.5	6 1.0	5 0.8	19 3.0	34 5.4	8.7	5.0	19.4
	１００人超～３００人	506 100.0	342 67.6	91 18.0	19 3.8	5 1.0	2 0.4	16 3.2	31 6.1	8.7	4.0	20.9
	３００人超	291 100.0	186 63.9	59 20.3	12 4.1	4 1.4	2 0.7	8 2.7	20 6.9	8.6	4.0	19.6
	無回答	16 100.0	12 75.0	2 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －	2 12.5	3.1	2.8	2.8
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	4 100.0	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2.0	2.0	1.8
	建設業	252 100.0	163 64.7	48 19.0	12 4.8	4 1.6	2 0.8	8 3.2	15 6.0	9.1	5.0	18.8
	製造業	673 100.0	483 71.8	114 16.9	28 4.2	6 0.9	1 0.1	12 1.8	29 4.3	7.0	4.0	16.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	3 50.0	3 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	6.0	6.0	3.1
	情報通信業	135 100.0	79 58.5	36 26.7	7 5.2	3 2.2	－ －	6 4.4	4 3.0	11.3	5.0	25.3
	運輸業，郵便業	121 100.0	77 63.6	22 18.2	4 3.3	3 2.5	4 3.3	3 2.5	8 6.6	9.8	5.0	19.0
	卸売業，小売業	550 100.0	366 66.5	117 21.3	20 3.6	7 1.3	1 0.2	17 3.1	22 4.0	8.8	5.0	19.0
	金融業，保険業	40 100.0	24 60.0	8 20.0	3 7.5	2 5.0	－ －	3 7.5	－ －	15.5	5.0	32.2
	不動産業，物品賃貸業	63 100.0	29 46.0	16 25.4	5 7.9	2 3.2	1 1.6	5 7.9	5 7.9	17.3	5.5	32.3
	学術研究，専門・技術サービス業	153 100.0	104 68.0	28 18.3	7 4.6	2 1.3	1 0.7	6 3.9	5 3.3	9.7	5.0	20.8
	宿泊業，飲食サービス業	69 100.0	34 49.3	19 27.5	7 10.1	1 1.4	1 1.4	－ －	7 10.1	8.2	5.0	8.1
	生活関連サービス業，娯楽業	79 100.0	53 67.1	15 19.0	4 5.1	－ －	2 2.5	2 2.5	3 3.8	9.3	5.0	21.0
	教育，学習支援業	118 100.0	76 64.4	15 12.7	3 2.5	2 1.7	－ －	4 3.4	18 15.3	9.4	4.3	22.8
	医療，福祉	480 100.0	307 64.0	77 16.0	23 4.8	3 0.6	4 0.8	7 1.5	59 12.3	6.9	3.0	15.2
	複合サービス事業	36 100.0	25 69.4	8 22.2	－ －	－ －	－ －	1 2.8	2 5.6	6.9	3.0	17.2
	サービス業（他に分類されないもの）	203 100.0	131 64.5	42 20.7	11 5.4	1 0.5	2 1.0	8 3.9	8 3.9	10.0	5.0	21.6
	無回答	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	9.0	9.0	0.0
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	618 100.0	414 67.0	121 19.6	28 4.5	4 0.6	4 0.6	20 3.2	27 4.4	9.1	5.0	19.6
	事務職（一般事務等）	898 100.0	593 66.0	163 18.2	32 3.6	13 1.4	1 0.1	22 2.4	74 8.2	7.8	4.0	18.2
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	97 100.0	67 69.1	16 16.5	6 6.2	－ －	1 1.0	1 1.0	6 6.2	6.5	5.0	12.0
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	276 100.0	185 67.0	58 21.0	14 5.1	5 1.8	2 0.7	6 2.2	6 2.2	8.2	5.0	16.3
	医療・福祉関係専門職	262 100.0	161 61.5	42 16.0	15 5.7	3 1.1	3 1.1	4 1.5	34 13.0	7.6	3.1	16.4
	教育関係専門職	47 100.0	27 57.4	6 12.8	1 2.1	1 2.1	－ －	2 4.3	10 21.3	11.1	5.0	25.3
	営業職	326 100.0	193 59.2	79 24.2	18 5.5	7 2.1	3 0.9	18 5.5	8 2.5	12.8	5.0	26.3
	販売職	14 100.0	8 57.1	3 21.4	1 7.1	－ －	－ －	2 14.3	－ －	21.3	5.0	41.3
	接客・サービス職	77 100.0	48 62.3	17 22.1	6 7.8	1 1.3	2 2.6	1 1.3	2 2.6	8.7	5.0	14.2
	保安職	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	7.5	7.5	3.5
	製造・生産工程職	188 100.0	143 76.1	32 17.0	4 2.1	1 0.5	－ －	3 1.6	5 2.7	6.6	4.0	18.1
	輸送・機械運転職	29 100.0	19 65.5	4 13.8	1 3.4	1 3.4	2 6.9	－ －	2 6.9	8.3	5.0	10.5
	建設・採掘職	62 100.0	43 69.4	10 16.1	2 3.2	－ －	－ －	1 1.6	6 9.7	6.0	3.0	9.7
	その他	70 100.0	45 64.3	14 20.0	6 8.6	－ －	1 1.4	1 1.4	3 4.3	8.0	5.0	14.1
	無回答	17 100.0	11 64.7	3 17.6	－ －	－ －	－ －	1 5.9	2 11.8	12.5	5.0	28.5

問２６．３年先を見据えた際、あなたの主な仕事から得られる年収（税引前の数値）は、どのように変化していると見込んでいますか。

②標準的なケース【低下割合】

		合計	５％以下	５％超～１０％	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～５０％	５０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		629 100.0	125 19.9	144 22.9	83 13.2	78 12.4	68 10.8	47 7.5	84 13.4	22.6	15.0	21.3
性別（問１）（ＳＡ）	男性	390 100.0	80 20.5	99 25.4	53 13.6	57 14.6	47 12.1	27 6.9	27 6.9	22.3	15.0	20.6
	女性	238 100.0	45 18.9	45 18.9	30 12.6	20 8.4	21 8.8	20 8.4	57 23.9	23.0	15.0	22.9
	無回答	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	30.0	30.0	0.0
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	3 100.0	2 66.7	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	7.7	5.0	6.4
	男性　３０代	28 100.0	14 50.0	9 32.1	2 7.1	2 7.1	－ －	1 3.6	－ －	12.0	7.5	16.9
	男性　４０代	80 100.0	31 38.8	28 35.0	11 13.8	－ －	3 3.8	1 1.3	6 7.5	11.1	10.0	13.4
	男性　５０代	192 100.0	27 14.1	39 20.3	29 15.1	39 20.3	28 14.6	17 8.9	13 6.8	25.7	20.0	19.6
	男性　６０代以上	86 100.0	5 5.8	23 26.7	10 11.6	16 18.6	16 18.6	8 9.3	8 9.3	29.7	25.0	24.0
	女性　２０代以下	9 100.0	3 33.3	－ －	1 11.1	－ －	－ －	1 11.1	4 44.4	22.8	2.0	38.4
	女性　３０代	28 100.0	9 32.1	8 28.6	2 7.1	2 7.1	1 3.6	－ －	6 21.4	11.0	9.0	10.2
	女性　４０代	51 100.0	14 27.5	10 19.6	5 9.8	1 2.0	3 5.9	4 7.8	14 27.5	20.2	10.0	26.1
	女性　５０代	116 100.0	17 14.7	23 19.8	18 15.5	13 11.2	12 10.3	13 11.2	20 17.2	25.5	20.0	22.7
	女性　６０代以上	34 100.0	2 5.9	4 11.8	4 11.8	4 11.8	5 14.7	2 5.9	13 38.2	29.0	25.0	20.1
	無回答	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	16.0	16.0	19.8
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	356 100.0	71 19.9	79 22.2	52 14.6	38 10.7	37 10.4	22 6.2	57 16.0	21.6	10.0	20.9
	５０人超～１００人	130 100.0	24 18.5	38 29.2	17 13.1	19 14.6	12 9.2	6 4.6	14 10.8	20.1	10.0	18.2
	１００人超～３００人	94 100.0	19 20.2	18 19.1	10 10.6	13 13.8	14 14.9	11 11.7	9 9.6	27.0	20.0	24.1
	３００人超	47 100.0	11 23.4	8 17.0	4 8.5	8 17.0	5 10.6	7 14.9	4 8.5	25.7	20.0	23.9
	無回答	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0	－ －	45.0	45.0	49.5
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	建設業	65 100.0	9 13.8	19 29.2	14 21.5	8 12.3	6 9.2	2 3.1	7 10.8	19.3	15.0	15.2
	製造業	140 100.0	27 19.3	38 27.1	15 10.7	15 10.7	21 15.0	11 7.9	13 9.3	22.9	10.0	21.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	40.0	40.0	0.0
	情報通信業	15 100.0	5 33.3	2 13.3	5 33.3	2 13.3	－ －	－ －	1 6.7	12.4	11.5	9.4
	運輸業，郵便業	21 100.0	3 14.3	4 19.0	2 9.5	6 28.6	2 9.5	1 4.8	3 14.3	24.7	25.0	19.6
	卸売業，小売業	130 100.0	33 25.4	25 19.2	14 10.8	16 12.3	12 9.2	11 8.5	19 14.6	22.9	10.0	24.0
	金融業，保険業	14 100.0	6 42.9	1 7.1	－ －	2 14.3	3 21.4	2 14.3	－ －	25.0	20.0	23.2
	不動産業，物品賃貸業	9 100.0	5 55.6	－ －	－ －	3 33.3	1 11.1	－ －	－ －	17.1	5.0	17.2
	学術研究，専門・技術サービス業	30 100.0	8 26.7	11 36.7	2 6.7	4 13.3	－ －	4 13.3	1 3.3	20.7	10.0	24.3
	宿泊業，飲食サービス業	13 100.0	－ －	4 30.8	6 46.2	1 7.7	1 7.7	1 7.7	－ －	23.9	20.0	22.1
	生活関連サービス業，娯楽業	16 100.0	1 6.3	5 31.3	4 25.0	4 25.0	－ －	－ －	2 12.5	17.1	17.5	8.3
	教育，学習支援業	17 100.0	3 17.6	5 29.4	3 17.6	1 5.9	1 5.9	1 5.9	3 17.6	20.0	10.0	21.1
	医療，福祉	124 100.0	20 16.1	22 17.7	14 11.3	9 7.3	17 13.7	10 8.1	32 25.8	25.1	17.5	22.7
	複合サービス事業	7 100.0	3 42.9	－ －	1 14.3	2 28.6	－ －	1 14.3	－ －	24.7	20.0	27.0
	サービス業（他に分類されないもの）	27 100.0	2 7.4	8 29.6	3 11.1	5 18.5	3 11.1	3 11.1	3 11.1	26.6	20.0	22.3
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	184 100.0	33 17.9	38 20.7	24 13.0	33 17.9	27 14.7	17 9.2	12 6.5	25.4	20.0	21.1
	事務職（一般事務等）	164 100.0	36 22.0	41 25.0	19 11.6	15 9.1	15 9.1	10 6.1	28 17.1	20.2	10.0	21.2
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	17 100.0	4 23.5	3 17.6	2 11.8	4 23.5	1 5.9	2 11.8	1 5.9	25.6	16.5	28.2
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	44 100.0	11 25.0	12 27.3	4 9.1	6 13.6	5 11.4	4 9.1	2 4.5	21.5	10.0	20.4
	医療・福祉関係専門職	60 100.0	11 18.3	11 18.3	7 11.7	3 5.0	5 8.3	6 10.0	17 28.3	23.7	10.0	23.8
	教育関係専門職	9 100.0	2 22.2	2 22.2	3 33.3	1 11.1	－ －	－ －	1 11.1	14.0	12.5	9.1
	営業職	47 100.0	10 21.3	8 17.0	11 23.4	7 14.9	6 12.8	3 6.4	2 4.3	22.6	20.0	19.7
	販売職	4 100.0	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	1 25.0	1 25.0	38.3	10.0	53.5
	接客・サービス職	19 100.0	5 26.3	5 26.3	3 15.8	－ －	－ －	1 5.3	5 26.3	15.4	10.0	22.2
	保安職	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	製造・生産工程職	44 100.0	9 20.5	13 29.5	6 13.6	4 9.1	5 11.4	1 2.3	6 13.6	18.5	10.0	16.6
	輸送・機械運転職	11 100.0	1 9.1	2 18.2	1 9.1	4 36.4	1 9.1	－ －	2 18.2	22.3	30.0	12.8
	建設・採掘職	7 100.0	1 14.3	3 42.9	1 14.3	－ －	1 14.3	－ －	1 14.3	16.7	10.0	16.6
	その他	14 100.0	1 7.1	3 21.4	2 14.3	1 7.1	2 14.3	1 7.1	4 28.6	29.6	17.5	29.9
	無回答	5 100.0	－ －	2 40.0	－ －	－ －	－ －	1 20.0	2 40.0	26.0	10.0	29.5

問２６．３年先を見据えた際、あなたの主な仕事から得られる年収（税引前の数値）は、どのように変化していると見込んでいますか。

③最も悪化するケース

		合計	上昇	おおむね変わらない	低下	無回答
合計		16,752 100.0	569 3.4	10,965 65.5	3,425 20.4	1,793 10.7
問１ 性別（ＳＡ）	男性	9,181 100.0	411 4.5	5,864 63.9	2,169 23.6	737 8.0
	女性	7,522 100.0	156 2.1	5,073 67.4	1,254 16.7	1,039 13.8
	無回答	49 100.0	2 4.1	28 57.1	2 4.1	17 34.7
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932 100.0	62 6.7	652 70.0	132 14.2	86 9.2
	男性　３０代	2,304 100.0	143 6.2	1,538 66.8	463 20.1	160 6.9
	男性　４０代	3,150 100.0	144 4.6	2,046 65.0	740 23.5	220 7.0
	男性　５０代	2,041 100.0	52 2.5	1,175 57.6	630 30.9	184 9.0
	男性　６０代以上	740 100.0	10 1.4	446 60.3	202 27.3	82 11.1
	女性　２０代以下	1,269 100.0	33 2.6	940 74.1	147 11.6	149 11.7
	女性　３０代	1,715 100.0	33 1.9	1,245 72.6	260 15.2	177 10.3
	女性　４０代	2,332 100.0	57 2.4	1,576 67.6	390 16.7	309 13.3
	女性　５０代	1,776 100.0	28 1.6	1,078 60.7	378 21.3	292 16.4
	女性　６０代以上	416 100.0	4 1.0	223 53.6	79 19.0	110 26.4
	無回答	77 100.0	3 3.9	46 59.7	4 5.2	24 31.2
問９ 勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703 100.0	301 3.1	6,269 64.6	1,968 20.3	1,165 12.0
	５０人超～１００人	3,551 100.0	101 2.8	2,372 66.8	730 20.6	348 9.8
	１００人超～３００人	2,291 100.0	104 4.5	1,539 67.2	475 20.7	173 7.6
	３００人超	1,104 100.0	55 5.0	725 65.7	244 22.1	80 7.2
	無回答	103 100.0	8 7.8	60 58.3	8 7.8	27 26.2
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	－ －	17 77.3	1 4.5	4 18.2
	建設業	1,574 100.0	51 3.2	1,055 67.0	309 19.6	159 10.1
	製造業	3,390 100.0	104 3.1	2,193 64.7	792 23.4	301 8.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	1 4.0	16 64.0	4 16.0	4 16.0
	情報通信業	408 100.0	21 5.1	241 59.1	131 32.1	15 3.7
	運輸業，郵便業	968 100.0	28 2.9	699 72.2	138 14.3	103 10.6
	卸売業，小売業	2,916 100.0	126 4.3	1,807 62.0	682 23.4	301 10.3
	金融業，保険業	195 100.0	11 5.6	121 62.1	49 25.1	14 7.2
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	13 5.2	150 59.5	64 25.4	25 9.9
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	21 3.8	333 60.8	160 29.2	34 6.2
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	11 2.6	264 62.4	87 20.6	61 14.4
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	20 4.4	299 66.3	87 19.3	45 10.0
	教育，学習支援業	693 100.0	17 2.5	461 66.5	111 16.0	104 15.0
	医療，福祉	3,635 100.0	102 2.8	2,481 68.3	556 15.3	496 13.6
	複合サービス事業	117 100.0	7 6.0	72 61.5	23 19.7	15 12.8
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	36 3.2	742 66.4	230 20.6	110 9.8
	無回答	17 100.0	－ －	14 82.4	1 5.9	2 11.8
問１１ あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	138 4.1	2,052 61.5	847 25.4	301 9.0
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	161 3.0	3,770 69.8	930 17.2	537 9.9
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	17 4.4	227 58.8	116 30.1	26 6.7
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	47 4.6	628 61.0	295 28.7	59 5.7
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	41 1.9	1,462 69.0	305 14.4	311 14.7
	教育関係専門職	274 100.0	8 2.9	172 62.8	46 16.8	48 17.5
	営業職	1,349 100.0	68 5.0	822 60.9	348 25.8	111 8.2
	販売職	102 100.0	4 3.9	65 63.7	24 23.5	9 8.8
	接客・サービス職	510 100.0	14 2.7	334 65.5	101 19.8	61 12.0
	保安職	20 100.0	1 5.0	10 50.0	7 35.0	2 10.0
	製造・生産工程職	970 100.0	27 2.8	642 66.2	205 21.1	96 9.9
	輸送・機械運転職	347 100.0	12 3.5	246 70.9	51 14.7	38 11.0
	建設・採掘職	375 100.0	14 3.7	248 66.1	69 18.4	44 11.7
	その他	336 100.0	14 4.2	201 59.8	61 18.2	60 17.9
	無回答	199 100.0	3 1.5	86 43.2	20 10.1	90 45.2

問２６．３年先を見据えた際、あなたの主な仕事から得られる年収（税引前の数値）は、どのように変化していると見込んでいますか。

③最も悪化するケース【上昇割合】

		合計	５％以下	５％超～１０％	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～５０％	５０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		569 100.0	422 74.2	62 10.9	15 2.6	3 0.5	4 0.7	19 3.3	44 7.7	7.5	2.1	19.5
性別（問１）（ＳＡ）	男性	411 100.0	312 75.9	44 10.7	13 3.2	2 0.5	3 0.7	16 3.9	21 5.1	8.2	3.0	20.7
	女性	156 100.0	109 69.9	17 10.9	2 1.3	1 0.6	1 0.6	3 1.9	23 14.7	5.8	2.0	15.7
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	5.0	5.0	7.1
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	62 100.0	41 66.1	13 21.0	3 4.8	－ －	1 1.6	2 3.2	2 3.2	9.1	4.5	19.9
	男性　３０代	143 100.0	114 79.7	12 8.4	4 2.8	－ －	－ －	4 2.8	9 6.3	6.7	3.0	18.1
	男性　４０代	144 100.0	117 81.3	10 6.9	3 2.1	1 0.7	－ －	7 4.9	6 4.2	8.0	2.0	22.1
	男性　５０代	52 100.0	34 65.4	8 15.4	3 5.8	1 1.9	－ －	3 5.8	3 5.8	10.8	3.0	24.9
	男性　６０代以上	10 100.0	6 60.0	1 10.0	－ －	－ －	2 20.0	－ －	1 10.0	11.6	5.0	16.4
	女性　２０代以下	33 100.0	22 66.7	4 12.1	－ －	－ －	1 3.0	1 3.0	5 15.2	9.2	2.0	23.6
	女性　３０代	33 100.0	25 75.8	3 9.1	－ －	－ －	－ －	1 3.0	4 12.1	6.3	2.0	19.4
	女性　４０代	57 100.0	37 64.9	9 15.8	－ －	－ －	－ －	－ －	11 19.3	3.2	1.6	3.5
	女性　５０代	28 100.0	23 82.1	1 3.6	1 3.6	1 3.6	－ －	－ －	2 7.1	3.4	1.0	6.9
	女性　６０代以上	4 100.0	1 25.0	－ －	1 25.0	－ －	－ －	1 25.0	1 25.0	30.0	20.0	36.1
	無回答	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	5.0	5.0	5.0
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	301 100.0	219 72.8	32 10.6	11 3.7	2 0.7	3 1.0	10 3.3	24 8.0	7.8	3.0	19.1
	５０人超～１００人	101 100.0	75 74.3	14 13.9	1 1.0	－ －	－ －	4 4.0	7 6.9	7.7	3.0	20.7
	１００人超～３００人	104 100.0	83 79.8	8 7.7	2 1.9	1 1.0	1 1.0	2 1.9	7 6.7	6.0	2.0	16.9
	３００人超	55 100.0	39 70.9	7 12.7	1 1.8	－ －	－ －	3 5.5	5 9.1	9.4	2.0	24.9
	無回答	8 100.0	6 75.0	1 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －	1 12.5	2.9	2.0	3.2
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	建設業	51 100.0	36 70.6	5 9.8	3 5.9	－ －	－ －	3 5.9	4 7.8	11.0	4.0	24.5
	製造業	104 100.0	80 76.9	12 11.5	2 1.9	－ －	－ －	5 4.8	5 4.8	7.9	2.0	21.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	6.5	6.5	0.0
	情報通信業	21 100.0	18 85.7	3 14.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2.8	1.0	3.4
	運輸業，郵便業	28 100.0	17 60.7	4 14.3	3 10.7	－ －	1 3.6	－ －	3 10.7	6.5	2.5	9.3
	卸売業，小売業	126 100.0	102 81.0	10 7.9	1 0.8	2 1.6	－ －	4 3.2	7 5.6	6.8	2.5	18.8
	金融業，保険業	11 100.0	10 90.9	1 9.1	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3.2	1.2	3.0
	不動産業，物品賃貸業	13 100.0	8 61.5	3 23.1	1 7.7	－ －	－ －	1 7.7	－ －	13.6	3.0	32.3
	学術研究，専門・技術サービス業	21 100.0	15 71.4	2 9.5	1 4.8	－ －	1 4.8	1 4.8	1 4.8	10.5	2.0	24.0
	宿泊業，飲食サービス業	11 100.0	7 63.6	3 27.3	1 9.1	－ －	－ －	－ －	－ －	5.5	5.0	6.2
	生活関連サービス業，娯楽業	20 100.0	18 90.0	－ －	1 5.0	1 5.0	－ －	－ －	－ －	3.9	2.0	7.6
	教育，学習支援業	17 100.0	12 70.6	2 11.8	1 5.9	－ －	－ －	－ －	2 11.8	4.5	3.0	5.0
	医療，福祉	102 100.0	73 71.6	9 8.8	－ －	－ －	1 1.0	3 2.9	16 15.7	6.8	2.0	19.3
	複合サービス事業	7 100.0	5 71.4	－ －	－ －	－ －	－ －	1 14.3	1 14.3	19.4	3.0	41.0
	サービス業（他に分類されないもの）	36 100.0	21 58.3	7 19.4	1 2.8	－ －	1 2.8	1 2.8	5 13.9	9.6	5.0	21.9
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	138 100.0	105 76.1	14 10.1	4 2.9	1 0.7	－ －	6 4.3	8 5.8	8.1	2.3	21.1
	事務職（一般事務等）	161 100.0	120 74.5	17 10.6	3 1.9	1 0.6	1 0.6	2 1.2	17 10.6	5.1	2.0	14.1
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	17 100.0	13 76.5	2 11.8	1 5.9	－ －	－ －	－ －	1 5.9	4.6	5.0	4.1
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	47 100.0	38 80.9	7 14.9	1 2.1	－ －	－ －	－ －	1 2.1	3.7	2.3	4.0
	医療・福祉関係専門職	41 100.0	28 68.3	4 9.8	1 2.4	－ －	－ －	1 2.4	7 17.1	6.4	2.0	18.1
	教育関係専門職	8 100.0	5 62.5	1 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －	2 25.0	3.9	3.0	3.1
	営業職	68 100.0	52 76.5	9 13.2	－ －	－ －	－ －	4 5.9	3 4.4	9.7	3.0	25.1
	販売職	4 100.0	2 50.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	1 25.0	－ －	38.5	16.5	55.9
	接客・サービス職	14 100.0	11 78.6	－ －	2 14.3	－ －	－ －	1 7.1	－ －	11.6	2.0	26.9
	保安職	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	0.0	0.0	0.0
	製造・生産工程職	27 100.0	20 74.1	2 7.4	1 3.7	－ －	－ －	2 7.4	2 7.4	9.8	3.0	23.3
	輸送・機械運転職	12 100.0	7 58.3	2 16.7	2 16.7	－ －	－ －	－ －	1 8.3	6.5	2.0	7.6
	建設・採掘職	14 100.0	10 71.4	1 7.1	－ －	－ －	1 7.1	－ －	2 14.3	6.9	2.6	13.9
	その他	14 100.0	8 57.1	3 21.4	－ －	－ －	2 14.3	1 7.1	－ －	16.6	5.0	27.3
	無回答	3 100.0	2 66.7	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	－ －	38.0	5.0	58.0

問２６．３年先を見据えた際、あなたの主な仕事から得られる年収（税引前の数値）は、どのように変化していると見込んでいますか。

③最も悪化するケース【低下割合】

		合計	５％以下	５％超～１０％	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～５０％	５０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		3,425 100.0	892 26.0	1,060 30.9	513 15.0	255 7.4	192 5.6	190 5.5	323 9.4	18.0	10.0	20.9
性別（問１）（ＳＡ）	男性	2,169 100.0	567 26.1	743 34.3	355 16.4	158 7.3	127 5.9	113 5.2	106 4.9	17.6	10.0	20.2
	女性	1,254 100.0	325 25.9	317 25.3	157 12.5	97 7.7	64 5.1	77 6.1	217 17.3	18.7	10.0	22.0
	無回答	2 100.0	－ －	－ －	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －	30.0	30.0	14.1
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	132 100.0	40 30.3	51 38.6	20 15.2	7 5.3	2 1.5	7 5.3	5 3.8	15.6	10.0	20.5
	男性　３０代	463 100.0	147 31.7	180 38.9	70 15.1	20 4.3	7 1.5	16 3.5	23 5.0	13.7	10.0	17.4
	男性　４０代	740 100.0	237 32.0	282 38.1	105 14.2	46 6.2	10 1.4	25 3.4	35 4.7	13.8	10.0	17.5
	男性　５０代	630 100.0	122 19.4	196 31.1	120 19.0	51 8.1	73 11.6	35 5.6	33 5.2	20.5	10.0	19.8
	男性　６０代以上	202 100.0	20 9.9	34 16.8	40 19.8	33 16.3	35 17.3	30 14.9	10 5.0	33.1	27.5	27.2
	女性　２０代以下	147 100.0	50 34.0	30 20.4	18 12.2	9 6.1	3 2.0	10 6.8	27 18.4	17.4	10.0	24.0
	女性　３０代	260 100.0	68 26.2	78 30.0	34 13.1	19 7.3	7 2.7	11 4.2	43 16.5	16.1	10.0	19.6
	女性　４０代	390 100.0	111 28.5	120 30.8	43 11.0	21 5.4	8 2.1	20 5.1	67 17.2	15.8	10.0	21.1
	女性　５０代	378 100.0	91 24.1	79 20.9	53 14.0	39 10.3	27 7.1	25 6.6	64 16.9	20.2	10.0	21.2
	女性　６０代以上	79 100.0	5 6.3	10 12.7	9 11.4	9 11.4	19 24.1	11 13.9	16 20.3	36.6	30.0	25.6
	無回答	4 100.0	1 25.0	－ －	1 25.0	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －	23.8	25.0	14.9
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	1,968 100.0	491 24.9	619 31.5	294 14.9	145 7.4	107 5.4	112 5.7	200 10.2	18.4	10.0	21.5
	５０人超～１００人	730 100.0	189 25.9	230 31.5	120 16.4	64 8.8	38 5.2	29 4.0	60 8.2	16.6	10.0	18.1
	１００人超～３００人	475 100.0	126 26.5	142 29.9	69 14.5	28 5.9	28 5.9	36 7.6	46 9.7	19.2	10.0	22.7
	３００人超	244 100.0	83 34.0	68 27.9	29 11.9	18 7.4	19 7.8	10 4.1	17 7.0	15.7	10.0	17.3
	無回答	8 100.0	3 37.5	1 12.5	1 12.5	－ －	－ －	3 37.5	－ －	39.9	15.0	44.3
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	10.0	10.0	0.0
	建設業	309 100.0	81 26.2	95 30.7	60 19.4	24 7.8	17 5.5	9 2.9	23 7.4	16.5	10.0	17.8
	製造業	792 100.0	219 27.7	234 29.5	138 17.4	63 8.0	45 5.7	34 4.3	59 7.4	17.0	10.0	19.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	4 100.0	2 50.0	1 25.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	－ －	15.0	7.5	16.8
	情報通信業	131 100.0	44 33.6	44 33.6	16 12.2	10 7.6	5 3.8	5 3.8	7 5.3	14.6	10.0	17.4
	運輸業，郵便業	138 100.0	32 23.2	46 33.3	15 10.9	8 5.8	8 5.8	12 8.7	17 12.3	19.9	10.0	23.1
	卸売業，小売業	682 100.0	179 26.2	227 33.3	93 13.6	54 7.9	33 4.8	43 6.3	53 7.8	18.2	10.0	21.6
	金融業，保険業	49 100.0	9 18.4	18 36.7	9 18.4	3 6.1	4 8.2	4 8.2	2 4.1	19.3	10.0	18.5
	不動産業，物品賃貸業	64 100.0	19 29.7	22 34.4	10 15.6	3 4.7	1 1.6	5 7.8	4 6.3	18.7	10.0	26.0
	学術研究，専門・技術サービス業	160 100.0	29 18.1	65 40.6	26 16.3	15 9.4	6 3.8	9 5.6	10 6.3	17.9	10.0	19.8
	宿泊業，飲食サービス業	87 100.0	10 11.5	29 33.3	20 23.0	10 11.5	6 6.9	5 5.7	7 8.0	21.5	11.5	21.8
	生活関連サービス業，娯楽業	87 100.0	20 23.0	31 35.6	11 12.6	10 11.5	6 6.9	3 3.4	6 6.9	18.2	10.0	20.2
	教育，学習支援業	111 100.0	26 23.4	35 31.5	10 9.0	8 7.2	7 6.3	7 6.3	18 16.2	19.5	10.0	23.4
	医療，福祉	556 100.0	148 26.6	127 22.8	75 13.5	32 5.8	39 7.0	37 6.7	98 17.6	19.5	10.0	22.9
	複合サービス事業	23 100.0	4 17.4	5 21.7	2 8.7	2 8.7	3 13.0	5 21.7	2 8.7	30.0	20.0	28.1
	サービス業（他に分類されないもの）	230 100.0	70 30.4	79 34.3	28 12.2	13 5.7	11 4.8	12 5.2	17 7.4	16.3	10.0	20.3
	無回答	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	10.0	10.0	0.0
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	847 100.0	192 22.7	283 33.4	146 17.2	63 7.4	70 8.3	52 6.1	41 4.8	19.5	10.0	21.0
	事務職（一般事務等）	930 100.0	264 28.4	262 28.2	121 13.0	71 7.6	40 4.3	52 5.6	120 12.9	17.5	10.0	21.6
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	116 100.0	34 29.3	38 32.8	20 17.2	8 6.9	5 4.3	3 2.6	8 6.9	14.6	10.0	16.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	295 100.0	85 28.8	105 35.6	49 16.6	18 6.1	11 3.7	17 5.8	10 3.4	16.4	10.0	19.6
	医療・福祉関係専門職	305 100.0	88 28.9	63 20.7	40 13.1	18 5.9	20 6.6	21 6.9	55 18.0	19.0	10.0	22.6
	教育関係専門職	46 100.0	12 26.1	11 23.9	3 6.5	5 10.9	5 10.9	2 4.3	8 17.4	20.7	10.0	23.4
	営業職	348 100.0	81 23.3	131 37.6	51 14.7	24 6.9	13 3.7	26 7.5	22 6.3	18.7	10.0	22.4
	販売職	24 100.0	7 29.2	6 25.0	4 16.7	2 8.3	－ －	1 4.2	4 16.7	15.7	10.0	21.5
	接客・サービス職	101 100.0	21 20.8	37 36.6	15 14.9	11 10.9	1 1.0	3 3.0	13 12.9	15.8	10.0	17.7
	保安職	7 100.0	2 28.6	2 28.6	1 14.3	－ －	－ －	2 28.6	－ －	28.9	10.0	35.6
	製造・生産工程職	205 100.0	51 24.9	63 30.7	31 15.1	22 10.7	13 6.3	8 3.9	17 8.3	17.7	10.0	19.7
	輸送・機械運転職	51 100.0	15 29.4	16 31.4	7 13.7	3 5.9	5 9.8	2 3.9	3 5.9	17.5	10.0	21.1
	建設・採掘職	69 100.0	21 30.4	25 36.2	10 14.5	4 5.8	2 2.9	－ －	7 10.1	11.8	10.0	10.1
	その他	61 100.0	14 23.0	14 23.0	11 18.0	5 8.2	6 9.8	1 1.6	10 16.4	17.8	10.0	18.2
	無回答	20 100.0	5 25.0	4 20.0	4 20.0	1 5.0	1 5.0	－ －	5 25.0	14.5	10.0	12.5

問２６－付問１．「最も改善するケース」「標準的なケース」「最も悪化するケース」の実現確率について、あなたはどのように見込んでいますか。

①最も改善するケース

		合計	１０％以下	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～４０％	４０％超～５０％	５０％超～６０％	６０％超～７０％	７０％超～８０％	８０％超～９０％	９０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		16,752	4,293	1,761	1,898	1,183	810	259	182	159	44	73	6,090	23.4	20.0	19.8
		100.0	25.6	10.5	11.3	7.1	4.8	1.5	1.1	0.9	0.3	0.4	36.4			
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	2,380	1,116	1,168	755	503	177	118	95	30	42	2,797	24.4	20.0	19.7
		100.0	25.9	12.2	12.7	8.2	5.5	1.9	1.3	1.0	0.3	0.5	30.5			
	女性	7,522	1,907	643	727	424	304	81	63	64	14	31	3,264	21.9	20.0	19.9
		100.0	25.4	8.5	9.7	5.6	4.0	1.1	0.8	0.9	0.2	0.4	43.4			
	無回答	49	6	2	3	4	3	1	1	－	－	－	29	29.5	30.0	20.5
		100.0	12.2	4.1	6.1	8.2	6.1	2.0	2.0	－	－	－	59.2			
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	157	118	123	114	55	30	17	10	9	6	293	29.8	30.0	20.6
		100.0	16.8	12.7	13.2	12.2	5.9	3.2	1.8	1.1	1.0	0.6	31.4			
	男性　３０代	2,304	495	297	343	222	146	57	38	27	5	12	662	27.0	25.0	19.5
		100.0	21.5	12.9	14.9	9.6	6.3	2.5	1.6	1.2	0.2	0.5	28.7			
	男性　４０代	3,150	850	394	418	241	182	55	35	31	10	14	920	23.9	20.0	19.4
		100.0	27.0	12.5	13.3	7.7	5.8	1.7	1.1	1.0	0.3	0.4	29.2			
	男性　５０代	2,041	629	247	209	135	99	28	23	18	5	8	640	21.6	20.0	19.3
		100.0	30.8	12.1	10.2	6.6	4.9	1.4	1.1	0.9	0.2	0.4	31.4			
	男性　６０代以上	740	246	57	75	43	18	7	5	9	1	2	277	18.6	10.0	19.5
		100.0	33.2	7.7	10.1	5.8	2.4	0.9	0.7	1.2	0.1	0.3	37.4			
	女性　２０代以下	1,269	235	114	146	109	67	28	10	10	1	6	543	26.4	25.0	19.5
		100.0	18.5	9.0	11.5	8.6	5.3	2.2	0.8	0.8	0.1	0.5	42.8			
	女性　３０代	1,715	391	172	194	98	70	19	15	14	9	5	728	23.3	20.0	19.6
		100.0	22.8	10.0	11.3	5.7	4.1	1.1	0.9	0.8	0.5	0.3	42.4			
	女性　４０代	2,332	637	195	212	127	94	19	20	25	3	14	986	21.6	20.0	20.4
		100.0	27.3	8.4	9.1	5.4	4.0	0.8	0.9	1.1	0.1	0.6	42.3			
	女性　５０代	1,776	540	132	148	74	54	14	12	14	－	4	784	18.0	10.0	18.8
		100.0	30.4	7.4	8.3	4.2	3.0	0.8	0.7	0.8	－	0.2	44.1			
	女性　６０代以上	416	101	29	27	16	17	1	6	－	1	2	216	19.5	10.0	20.8
		100.0	24.3	7.0	6.5	3.8	4.1	0.2	1.4	－	0.2	0.5	51.9			
	無回答	77	12	6	3	4	8	1	1	1	－	－	41	28.8	22.5	21.2
		100.0	15.6	7.8	3.9	5.2	10.4	1.3	1.3	1.3	－	－	53.2			
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	2,404	998	1,059	646	476	142	94	77	19	46	3,742	23.2	20.0	19.7
		100.0	24.8	10.3	10.9	6.7	4.9	1.5	1.0	0.8	0.2	0.5	38.6			
	５０人超～１００人	3,551	952	366	395	239	163	54	44	40	16	8	1,274	23.2	20.0	20.0
		100.0	26.8	10.3	11.1	6.7	4.6	1.5	1.2	1.1	0.5	0.2	35.9			
	１００人超～３００人	2,291	627	251	287	187	115	41	30	24	6	14	709	23.9	20.0	20.2
		100.0	27.4	11.0	12.5	8.2	5.0	1.8	1.3	1.0	0.3	0.6	30.9			
	３００人超	1,104	298	134	144	101	55	20	14	18	3	5	312	24.4	20.0	20.2
		100.0	27.0	12.1	13.0	9.1	5.0	1.8	1.3	1.6	0.3	0.5	28.3			
	無回答	103	12	12	13	10	1	2	－	－	－	－	53	24.7	25.0	14.1
		100.0	11.7	11.7	12.6	9.7	1.0	1.9	－	－	－	－	51.5			
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	1	3	1	－	－	1	－	－	1	－	15	35.0	20.0	29.6
		100.0	4.5	13.6	4.5	－	－	4.5	－	－	4.5	－	68.2			
	建設業	1,574	392	178	170	122	77	21	13	11	6	10	574	23.5	20.0	19.9
		100.0	24.9	11.3	10.8	7.8	4.9	1.3	0.8	0.7	0.4	0.6	36.5			
	製造業	3,390	949	390	417	261	158	55	30	27	9	10	1,084	22.5	20.0	18.7
		100.0	28.0	11.5	12.3	7.7	4.7	1.6	0.9	0.8	0.3	0.3	32.0			
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	7	3	4	－	1	1	－	－	－	－	9	20.0	20.0	16.5
		100.0	28.0	12.0	16.0	－	4.0	4.0	－	－	－	－	36.0			
	情報通信業	408	105	59	73	45	30	10	6	7	－	3	70	26.8	25.0	19.4
		100.0	25.7	14.5	17.9	11.0	7.4	2.5	1.5	1.7	－	0.7	17.2			
	運輸業，郵便業	968	239	63	102	61	47	7	11	14	1	7	416	24.0	20.0	21.4
		100.0	24.7	6.5	10.5	6.3	4.9	0.7	1.1	1.4	0.1	0.7	43.0			
	卸売業，小売業	2,916	754	345	349	218	153	47	40	26	10	16	958	24.0	20.0	20.0
		100.0	25.9	11.8	12.0	7.5	5.2	1.6	1.4	0.9	0.3	0.5	32.9			
	金融業，保険業	195	66	25	18	13	11	3	2	3	1	－	53	21.7	20.0	19.2
		100.0	33.8	12.8	9.2	6.7	5.6	1.5	1.0	1.5	0.5	－	27.2			
	不動産業，物品賃貸業	252	49	27	38	19	17	9	5	5	2	2	79	29.6	25.0	22.4
		100.0	19.4	10.7	15.1	7.5	6.7	3.6	2.0	2.0	0.8	0.8	31.3			
	学術研究，専門・技術サービス業	548	120	81	85	50	30	12	12	6	－	2	150	26.1	20.0	19.1
		100.0	21.9	14.8	15.5	9.1	5.5	2.2	2.2	1.1	－	0.4	27.4			
	宿泊業，飲食サービス業	423	97	45	39	35	16	8	10	3	－	1	169	24.3	20.0	20.0
		100.0	22.9	10.6	9.2	8.3	3.8	1.9	2.4	0.7	－	0.2	40.0			
	生活関連サービス業，娯楽業	451	112	48	49	43	20	6	3	7	－	2	161	24.0	20.0	19.5
		100.0	24.8	10.6	10.9	9.5	4.4	1.3	0.7	1.6	－	0.4	35.7			
	教育，学習支援業	693	156	63	65	31	36	8	11	2	－	4	317	23.2	20.0	20.4
		100.0	22.5	9.1	9.4	4.5	5.2	1.2	1.6	0.3	－	0.6	45.7			
	医療，福祉	3,635	910	293	327	209	150	44	27	28	10	15	1,622	22.0	20.0	20.1
		100.0	25.0	8.1	9.0	5.7	4.1	1.2	0.7	0.8	0.3	0.4	44.6			
	複合サービス事業	117	35	16	11	6	10	1	－	－	2	1	35	22.7	20.0	21.7
		100.0	29.9	13.7	9.4	5.1	8.5	0.9	－	－	1.7	0.9	29.9			
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	296	120	150	70	54	26	12	20	2	－	368	23.7	20.0	19.7
		100.0	26.5	10.7	13.4	6.3	4.8	2.3	1.1	1.8	0.2	－	32.9			
	無回答	17	5	2	－	－	－	－	－	－	－	－	10	9.3	10.0	8.4
		100.0	29.4	11.8	－	－	－	－	－	－	－	－	58.8			
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	901	386	400	241	186	54	42	40	6	14	1,068	23.9	20.0	19.8
		100.0	27.0	11.6	12.0	7.2	5.6	1.6	1.3	1.2	0.2	0.4	32.0			
	事務職（一般事務等）	5,398	1,530	528	586	381	217	64	55	47	15	25	1,950	21.8	20.0	19.8
		100.0	28.3	9.8	10.9	7.1	4.0	1.2	1.0	0.9	0.3	0.5	36.1			
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	112	34	43	40	33	7	10	4	2	1	100	25.9	20.0	20.9
		100.0	29.0	8.8	11.1	10.4	8.5	1.8	2.6	1.0	0.5	0.3	25.9			
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	276	153	145	83	65	19	14	12	2	5	255	24.5	20.0	19.2
		100.0	26.8	14.9	14.1	8.1	6.3	1.8	1.4	1.2	0.2	0.5	24.8			
	医療・福祉関係専門職	2,119	508	169	190	109	82	23	14	18	6	8	992	21.9	20.0	20.0
		100.0	24.0	8.0	9.0	5.1	3.9	1.1	0.7	0.8	0.3	0.4	46.8			
	教育関係専門職	274	56	29	23	8	13	6	4	－	－	3	132	24.4	20.0	21.4
		100.0	20.4	10.6	8.4	2.9	4.7	2.2	1.5	－	－	1.1	48.2			
	営業職	1,349	276	183	196	114	90	41	13	17	6	7	406	27.1	25.0	19.9
		100.0	20.5	13.6	14.5	8.5	6.7	3.0	1.0	1.3	0.4	0.5	30.1			
	販売職	102	29	10	12	4	6	2	2	1	－	2	34	25.8	20.0	22.7
		100.0	28.4	9.8	11.8	3.9	5.9	2.0	2.0	1.0	－	2.0	33.3			
	接客・サービス職	510	118	50	48	38	24	12	9	4	1	2	204	24.9	20.0	20.6
		100.0	23.1	9.8	9.4	7.5	4.7	2.4	1.8	0.8	0.2	0.4	40.0			
	保安職	20	7	3	1	2	1	1	－	－	－	－	5	19.4	20.0	16.9
		100.0	35.0	15.0	5.0	10.0	5.0	5.0	－	－	－	－	25.0			
	製造・生産工程職	970	232	104	123	78	47	15	9	8	1	3	350	23.8	20.0	18.5
		100.0	23.9	10.7	12.7	8.0	4.8	1.5	0.9	0.8	0.1	0.3	36.1			
	輸送・機械運転職	347	75	29	31	19	12	1	1	1	－	－	178	20.1	20.0	16.3
		100.0	21.6	8.4	8.9	5.5	3.5	0.3	0.3	0.3	－	－	51.3			
	建設・採掘職	375	67	44	54	37	9	6	6	2	3	1	146	26.0	25.0	19.1
		100.0	17.9	11.7	14.4	9.9	2.4	1.6	1.6	0.5	0.8	0.3	38.9			
	その他	336	78	27	37	21	14	8	3	4	1	2	141	24.7	20.0	21.3
		100.0	23.2	8.0	11.0	6.3	4.2	2.4	0.9	1.2	0.3	0.6	42.0			
	無回答	199	28	12	9	8	11	－	－	1	1	－	129	23.4	20.0	19.7
		100.0	14.1	6.0	4.5	4.0	5.5	－	－	0.5	0.5	－	64.8			

問２６－付問１．「最も改善するケース」「標準的なケース」「最も悪化するケース」の実現確率について、あなたはどのように見込んでいますか。

②標準的なケース

		合計	１０％以下	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～４０％	４０％超～５０％	５０％超～６０％	６０％超～７０％	７０％超～８０％	８０％超～９０％	９０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	16,752	387	442	1,047	1,761	2,060	1,033	974	1,425	535	998	6,090	56.4	50.0	24.7
		100.0	2.3	2.6	6.3	10.5	12.3	6.2	5.8	8.5	3.2	6.0	36.4			
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	217	262	667	1,151	1,250	691	607	757	298	484	2,797	54.9	50.0	23.8
		100.0	2.4	2.9	7.3	12.5	13.6	7.5	6.6	8.2	3.2	5.3	30.5			
	女性	7,522	170	178	378	608	805	339	366	665	237	512	3,264	58.6	50.0	25.9
		100.0	2.3	2.4	5.0	8.1	10.7	4.5	4.9	8.8	3.2	6.8	43.4			
	無回答	49	－	2	2	2	5	3	1	3	－	2	29	56.0	50.0	23.5
		100.0	－	4.1	4.1	4.1	10.2	6.1	2.0	6.1	－	4.1	59.2			
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	24	24	80	136	135	72	65	51	26	26	293	50.9	50.0	21.9
		100.0	2.6	2.6	8.6	14.6	14.5	7.7	7.0	5.5	2.8	2.8	31.4			
	男性　３０代	2,304	44	75	171	312	362	197	151	175	73	82	662	53.2	50.0	22.2
		100.0	1.9	3.3	7.4	13.5	15.7	8.6	6.6	7.6	3.2	3.6	28.7			
	男性　４０代	3,150	65	89	208	405	439	234	251	281	100	158	920	55.5	50.0	23.2
		100.0	2.1	2.8	6.6	12.9	13.9	7.4	8.0	8.9	3.2	5.0	29.2			
	男性　５０代	2,041	54	59	154	227	239	150	112	199	72	135	640	56.4	50.0	25.2
		100.0	2.6	2.9	7.5	11.1	11.7	7.3	5.5	9.8	3.5	6.6	31.4			
	男性　６０代以上	740	30	15	52	70	73	37	26	51	27	82	277	58.4	50.0	28.7
		100.0	4.1	2.0	7.0	9.5	9.9	5.0	3.5	6.9	3.6	11.1	37.4			
	女性　２０代以下	1,269	14	32	69	124	161	71	68	102	28	57	543	56.1	50.0	23.1
		100.0	1.1	2.5	5.4	9.8	12.7	5.6	5.4	8.0	2.2	4.5	42.8			
	女性　３０代	1,715	35	36	87	160	172	100	91	171	45	90	728	57.9	60.0	24.4
		100.0	2.0	2.1	5.1	9.3	10.0	5.8	5.3	10.0	2.6	5.2	42.4			
	女性　４０代	2,332	42	46	113	201	264	97	119	219	90	154	987	59.6	60.0	25.2
		100.0	1.8	2.0	4.8	8.6	11.3	4.2	5.1	9.4	3.9	6.6	42.3			
	女性　５０代	1,776	57	48	87	102	178	56	76	145	69	175	783	60.7	60.0	28.5
		100.0	3.2	2.7	4.9	5.7	10.0	3.2	4.3	8.2	3.9	9.9	44.1			
	女性　６０代以上	416	22	15	22	21	26	14	12	28	5	35	216	54.5	50.0	31.7
		100.0	5.3	3.6	5.3	5.0	6.3	3.4	2.9	6.7	1.2	8.4	51.9			
	無回答	77	－	3	4	3	11	5	3	3	－	4	41	55.4	50.0	22.3
		100.0	－	3.9	5.2	3.9	14.3	6.5	3.9	3.9	－	5.2	53.2			
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	220	240	616	983	1,181	551	563	785	258	564	3,742	56.0	50.0	24.7
		100.0	2.3	2.5	6.3	10.1	12.2	5.7	5.8	8.1	2.7	5.8	38.6			
	５０人超～１００人	3,551	79	105	227	377	414	220	196	315	123	221	1,274	56.7	50.0	24.9
		100.0	2.2	3.0	6.4	10.6	11.7	6.2	5.5	8.9	3.5	6.2	35.9			
	１００人超～３００人	2,291	56	62	142	269	285	170	146	209	95	148	709	57.1	50.0	24.7
		100.0	2.4	2.7	6.2	11.7	12.4	7.4	6.4	9.1	4.1	6.5	30.9			
	３００人超	1,104	32	33	56	123	167	86	66	109	58	62	312	57.1	50.0	24.4
		100.0	2.9	3.0	5.1	11.1	15.1	7.8	6.0	9.9	5.3	5.6	28.3			
	無回答	103	－	2	6	9	13	6	3	7	1	3	53	54.4	50.0	21.2
		100.0	－	1.9	5.8	8.7	12.6	5.8	2.9	6.8	1.0	2.9	51.5			
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	1	1	1	－	1	1	1	－	1	－	15	47.1	50.0	28.7
		100.0	4.5	4.5	4.5	－	4.5	4.5	4.5	－	4.5	－	68.2			
	建設業	1,574	35	39	107	166	180	96	92	136	37	112	574	56.9	50.0	25.2
		100.0	2.2	2.5	6.8	10.5	11.4	6.1	5.8	8.6	2.4	7.1	36.5			
	製造業	3,390	78	86	214	382	483	230	219	311	129	174	1,084	56.1	50.0	23.9
		100.0	2.3	2.5	6.3	11.3	14.2	6.8	6.5	9.2	3.8	5.1	32.0			
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	1	－	1	2	4	1	1	3	2	1	9	59.4	55.0	26.1
		100.0	4.0	－	4.0	8.0	16.0	4.0	4.0	12.0	8.0	4.0	36.0			
	情報通信業	408	11	15	35	53	76	47	37	37	11	16	70	53.6	50.0	21.9
		100.0	2.7	3.7	8.6	13.0	18.6	11.5	9.1	9.1	2.7	3.9	17.2			
	運輸業，郵便業	968	22	25	49	99	97	52	49	64	27	68	416	57.0	50.0	25.8
		100.0	2.3	2.6	5.1	10.2	10.0	5.4	5.1	6.6	2.8	7.0	43.0			
	卸売業，小売業	2,916	68	74	214	341	382	199	190	248	76	165	959	55.2	50.0	24.1
		100.0	2.3	2.5	7.3	11.7	13.1	6.8	6.5	8.5	2.6	5.7	32.9			
	金融業，保険業	195	5	6	9	20	29	12	15	24	8	14	53	59.0	60.0	24.6
		100.0	2.6	3.1	4.6	10.3	14.9	6.2	7.7	12.3	4.1	7.2	27.2			
	不動産業，物品賃貸業	252	7	10	20	38	36	15	11	18	6	12	79	51.4	50.0	23.7
		100.0	2.8	4.0	7.9	15.1	14.3	6.0	4.4	7.1	2.4	4.8	31.3			
	学術研究，専門・技術サービス業	548	11	18	36	71	107	42	25	56	12	20	150	53.5	50.0	22.0
		100.0	2.0	3.3	6.6	13.0	19.5	7.7	4.6	10.2	2.2	3.6	27.4			
	宿泊業，飲食サービス業	423	16	19	23	41	52	19	25	33	11	15	169	52.4	50.0	25.0
		100.0	3.8	4.5	5.4	9.7	12.3	4.5	5.9	7.8	2.6	3.5	40.0			
	生活関連サービス業，娯楽業	451	10	15	35	52	43	24	34	40	17	20	161	55.0	50.0	24.6
		100.0	2.2	3.3	7.8	11.5	9.5	5.3	7.5	8.9	3.8	4.4	35.7			
	教育，学習支援業	693	12	17	37	49	66	36	41	46	16	56	317	59.5	60.0	25.9
		100.0	1.7	2.5	5.3	7.1	9.5	5.2	5.9	6.6	2.3	8.1	45.7			
	医療，福祉	3,635	83	89	191	318	353	165	160	296	126	233	1,621	57.8	50.0	26.1
		100.0	2.3	2.4	5.3	8.7	9.7	4.5	4.4	8.1	3.5	6.4	44.6			
	複合サービス事業	117	5	2	8	12	14	10	8	7	6	10	35	57.5	55.0	26.4
		100.0	4.3	1.7	6.8	10.3	12.0	8.5	6.8	6.0	5.1	8.5	29.9			
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	22	26	66	117	137	83	65	105	49	80	368	58.7	60.0	24.6
		100.0	2.0	2.3	5.9	10.5	12.3	7.4	5.8	9.4	4.4	7.2	32.9			
	無回答	17	－	－	1	－	－	1	1	1	1	2	10	75.7	80.0	25.1
		100.0	－	－	5.9	－	－	5.9	5.9	5.9	5.9	11.8	58.8			
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	84	102	238	367	418	239	207	321	112	182	1,068	55.8	50.0	24.4
		100.0	2.5	3.1	7.1	11.0	12.5	7.2	6.2	9.6	3.4	5.5	32.0			
	事務職（一般事務等）	5,398	136	128	277	549	625	295	305	497	201	434	1,951	58.9	60.0	25.8
		100.0	2.5	2.4	5.1	10.2	11.6	5.5	5.7	9.2	3.7	8.0	36.1			
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	8	10	27	51	62	25	27	38	17	21	100	55.9	50.0	23.6
		100.0	2.1	2.6	7.0	13.2	16.1	6.5	7.0	9.8	4.4	5.4	25.9			
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	21	25	82	126	174	88	81	97	31	49	255	55.2	50.0	22.5
		100.0	2.0	2.4	8.0	12.2	16.9	8.6	7.9	9.4	3.0	4.8	24.8			
	医療・福祉関係専門職	2,119	48	49	110	170	200	96	85	169	69	132	991	57.8	50.0	26.3
		100.0	2.3	2.3	5.2	8.0	9.4	4.5	4.0	8.0	3.3	6.2	46.8			
	教育関係専門職	274	4	10	11	19	28	15	16	17	7	15	132	57.4	50.0	25.0
		100.0	1.5	3.6	4.0	6.9	10.2	5.5	5.8	6.2	2.6	5.5	48.2			
	営業職	1,349	31	38	100	193	214	105	87	97	32	46	406	52.3	50.0	22.0
		100.0	2.3	2.8	7.4	14.3	15.9	7.8	6.4	7.2	2.4	3.4	30.1			
	販売職	102	5	6	7	12	11	6	6	12	2	1	34	49.3	50.0	24.9
		100.0	4.9	5.9	6.9	11.8	10.8	5.9	5.9	11.8	2.0	1.0	33.3			
	接客・サービス職	510	15	19	38	48	59	26	31	34	17	19	204	52.9	50.0	24.8
		100.0	2.9	3.7	7.5	9.4	11.6	5.1	6.1	6.7	3.3	3.7	40.0			
	保安職	20	－	2	－	5	2	2	－	2	－	2	5	52.7	45.0	26.0
		100.0	－	10.0	－	25.0	10.0	10.0	－	10.0	－	10.0	25.0			
	製造・生産工程職	970	13	27	70	109	142	55	76	65	24	39	350	54.3	50.0	22.4
		100.0	1.3	2.8	7.2	11.2	14.6	5.7	7.8	6.7	2.5	4.0	36.1			
	輸送・機械運転職	347	2	5	25	29	28	18	15	21	6	20	178	57.1	50.0	24.3
		100.0	0.6	1.4	7.2	8.4	8.1	5.2	4.3	6.1	1.7	5.8	51.3			
	建設・採掘職	375	8	10	30	42	48	34	23	19	5	10	146	51.1	50.0	21.6
		100.0	2.1	2.7	8.0	11.2	12.8	9.1	6.1	5.1	1.3	2.7	38.9			
	その他	336	10	7	25	30	37	25	9	23	10	19	141	54.5	50.0	25.5
		100.0	3.0	2.1	7.4	8.9	11.0	7.4	2.7	6.8	3.0	5.7	42.0			
	無回答	199	2	4	7	11	12	4	6	13	2	9	129	58.0	50.0	26.1
		100.0	1.0	2.0	3.5	5.5	6.0	2.0	3.0	6.5	1.0	4.5	64.8			

問２６－付問１．「最も改善するケース」「標準的なケース」「最も悪化するケース」の実現確率について、あなたはどのように見込んでいますか。

③最も悪化するケース

		合計	１０％以下	１０％超～２０％	２０％超～３０％	３０％超～４０％	４０％超～５０％	５０％超～６０％	６０％超～７０％	７０％超～８０％	８０％超～９０％	９０％超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		16,752 100.0	4,995 29.8	1,956 11.7	1,722 10.3	986 5.9	543 3.2	128 0.8	112 0.7	88 0.5	30 0.2	102 0.6	6,090 36.4	20.2	20.0	18.4
性別（問１）（ＳＡ）	男性	9,181 100.0	2,825 30.8	1,238 13.5	1,087 11.8	663 7.2	315 3.4	83 0.9	66 0.7	49 0.5	16 0.2	42 0.5	2,797 30.5	20.7	20.0	17.5
	女性	7,522 100.0	2,159 28.7	713 9.5	632 8.4	322 4.3	228 3.0	45 0.6	46 0.6	39 0.5	14 0.2	60 0.8	3,264 43.4	19.5	10.0	19.6
	無回答	49 100.0	11 22.4	5 10.2	3 6.1	1 2.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	29 59.2	14.5	10.0	10.2
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932 100.0	282 30.3	133 14.3	126 13.5	68 7.3	19 2.0	4 0.4	2 0.2	2 0.2	－ －	3 0.3	293 31.4	19.2	20.0	14.7
	男性　３０代	2,304 100.0	745 32.3	337 14.6	264 11.5	179 7.8	70 3.0	21 0.9	15 0.7	6 0.3	1 0.0	4 0.2	662 28.7	19.7	20.0	15.6
	男性　４０代	3,150 100.0	984 31.2	447 14.2	384 12.2	218 6.9	103 3.3	29 0.9	26 0.8	23 0.7	6 0.2	10 0.3	920 29.2	20.5	20.0	17.4
	男性　５０代	2,041 100.0	607 29.7	253 12.4	232 11.4	148 7.3	88 4.3	19 0.9	20 1.0	13 0.6	7 0.3	14 0.7	640 31.4	22.0	20.0	19.2
	男性　６０代以上	740 100.0	204 27.6	65 8.8	79 10.7	49 6.6	35 4.7	10 1.4	3 0.4	5 0.7	2 0.3	11 1.5	277 37.4	23.0	20.0	22.1
	女性　２０代以下	1,269 100.0	369 29.1	134 10.6	126 9.9	56 4.4	27 2.1	3 0.2	6 0.5	3 0.2	1 0.1	1 0.1	543 42.8	17.5	10.0	15.2
	女性　３０代	1,715 100.0	495 28.9	173 10.1	166 9.7	85 5.0	31 1.8	12 0.7	10 0.6	7 0.4	4 0.2	4 0.2	728 42.4	18.8	10.0	17.1
	女性　４０代	2,332 100.0	684 29.3	243 10.4	191 8.2	98 4.2	78 3.3	15 0.6	14 0.6	11 0.5	2 0.1	9 0.4	987 42.3	18.8	10.0	18.1
	女性　５０代	1,776 100.0	515 29.0	133 7.5	123 6.9	67 3.8	78 4.4	12 0.7	13 0.7	17 1.0	5 0.3	30 1.7	783 44.1	21.5	10.0	23.7
	女性　６０代以上	416 100.0	92 22.1	29 7.0	26 6.3	15 3.6	13 3.1	3 0.7	3 0.7	1 0.2	2 0.5	16 3.8	216 51.9	26.0	20.0	28.8
	無回答	77 100.0	18 23.4	9 11.7	5 6.5	3 3.9	1 1.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	41 53.2	15.8	12.5	13.0
勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）問９	５０人以下	9,703 100.0	2,698 27.8	1,092 11.3	1,004 10.3	576 5.9	322 3.3	67 0.7	72 0.7	49 0.5	20 0.2	60 0.6	3,743 38.6	20.8	20.0	18.7
	５０人超～１００人	3,551 100.0	1,097 30.9	403 11.3	362 10.2	195 5.5	112 3.2	36 1.0	20 0.6	22 0.6	7 0.2	23 0.6	1,274 35.9	20.1	20.0	18.7
	１００人超～３００人	2,291 100.0	772 33.7	310 13.5	232 10.1	142 6.2	70 3.1	20 0.9	14 0.6	11 0.5	－ －	12 0.5	708 30.9	19.1	15.0	17.3
	３００人超	1,104 100.0	408 37.0	142 12.9	112 10.1	68 6.2	36 3.3	5 0.5	5 0.5	6 0.5	3 0.3	7 0.6	312 28.3	18.6	10.0	17.6
	無回答	103 100.0	20 19.4	9 8.7	12 11.7	5 4.9	3 2.9	－ －	1 1.0	－ －	－ －	－ －	53 51.5	21.0	20.0	14.9
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	3 13.6	3 13.6	－ －	－ －	1 4.5	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	15 68.2	17.9	20.0	16.3
	建設業	1,574 100.0	478 30.4	180 11.4	169 10.7	85 5.4	44 2.8	14 0.9	15 1.0	4 0.3	5 0.3	6 0.4	574 36.5	19.6	20.0	18.0
	製造業	3,390 100.0	1,016 30.0	414 12.2	404 11.9	241 7.1	124 3.7	31 0.9	22 0.6	21 0.6	9 0.3	25 0.7	1,083 31.9	21.4	20.0	18.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	10 40.0	1 4.0	3 12.0	1 4.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 4.0	9 36.0	20.6	10.0	23.7
	情報通信業	408 100.0	156 38.2	78 19.1	50 12.3	31 7.6	15 3.7	2 0.5	－ －	4 1.0	－ －	2 0.5	70 17.2	19.6	20.0	16.0
	運輸業，郵便業	968 100.0	277 28.6	100 10.3	77 8.0	48 5.0	32 3.3	5 0.5	7 0.7	2 0.2	－ －	4 0.4	416 43.0	19.0	10.0	17.5
	卸売業，小売業	2,916 100.0	887 30.4	372 12.8	292 10.0	205 7.0	115 3.9	25 0.9	21 0.7	16 0.5	5 0.2	19 0.7	959 32.9	20.8	20.0	18.5
	金融業，保険業	195 100.0	76 39.0	18 9.2	21 10.8	14 7.2	7 3.6	2 1.0	2 1.0	1 0.5	－ －	1 0.5	53 27.2	19.3	10.0	17.9
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	80 31.7	30 11.9	37 14.7	12 4.8	12 4.8	2 0.8	－ －	－ －	－ －	－ －	79 31.3	19.0	20.0	14.5
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	170 31.0	88 16.1	83 15.1	32 5.8	12 2.2	2 0.4	4 0.7	2 0.4	－ －	5 0.9	150 27.4	20.3	20.0	16.6
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	108 25.5	48 11.3	41 9.7	26 6.1	11 2.6	3 0.7	4 0.9	7 1.7	1 0.2	5 1.2	169 40.0	23.3	20.0	21.7
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	132 29.3	50 11.1	53 11.8	29 6.4	11 2.4	6 1.3	2 0.4	3 0.7	1 0.2	3 0.7	161 35.7	20.9	20.0	18.5
	教育，学習支援業	693 100.0	204 29.4	63 9.1	59 8.5	19 2.7	17 2.5	4 0.6	6 0.9	3 0.4	1 0.1	－ －	317 45.7	17.4	10.0	17.3
	医療，福祉	3,635 100.0	962 26.5	349 9.6	312 8.6	173 4.8	117 3.2	25 0.7	23 0.6	20 0.6	6 0.2	26 0.7	1,622 44.6	20.2	20.0	19.6
	複合サービス事業	117 100.0	40 34.2	15 12.8	14 12.0	3 2.6	5 4.3	3 2.6	－ －	1 0.9	1 0.9	－ －	35 29.9	19.7	15.0	19.1
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	392 35.1	146 13.1	106 9.5	67 6.0	19 1.7	4 0.4	6 0.5	4 0.4	1 0.1	5 0.4	368 32.9	17.6	10.0	16.3
	無回答	17 100.0	4 23.5	1 5.9	1 5.9	－ －	1 5.9	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	10 58.8	15.0	10.0	18.5
あなたの職種（ＳＡ）問１１	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	1,055 31.6	443 13.3	353 10.6	210 6.3	110 3.3	33 1.0	17 0.5	25 0.7	8 0.2	16 0.5	1,068 32.0	20.3	20.0	18.1
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	1,753 32.5	552 10.2	522 9.7	303 5.6	163 3.0	34 0.6	38 0.7	33 0.6	8 0.1	42 0.8	1,950 36.1	19.3	10.0	19.1
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	142 36.8	61 15.8	39 10.1	26 6.7	11 2.8	1 0.3	2 0.5	2 0.5	1 0.3	1 0.3	100 25.9	18.2	15.0	15.9
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	324 31.5	182 17.7	137 13.3	72 7.0	35 3.4	8 0.8	5 0.5	6 0.6	1 0.1	4 0.4	255 24.8	20.3	20.0	16.3
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	537 25.3	194 9.2	172 8.1	106 5.0	62 2.9	15 0.7	15 0.7	7 0.3	2 0.1	17 0.8	992 46.8	20.3	20.0	19.6
	教育関係専門職	274 100.0	73 26.6	24 8.8	25 9.1	9 3.3	6 2.2	1 0.4	3 1.1	1 0.4	－ －	－ －	132 48.2	18.1	10.0	16.9
	営業職	1,349 100.0	418 31.0	188 13.9	160 11.9	96 7.1	45 3.3	15 1.1	7 0.5	4 0.3	4 0.3	6 0.4	406 30.1	20.5	20.0	17.2
	販売職	102 100.0	29 28.4	12 11.8	13 12.7	3 2.9	6 5.9	－ －	2 2.0	－ －	－ －	3 2.9	34 33.3	24.9	20.0	22.7
	接客・サービス職	510 100.0	135 26.5	53 10.4	59 11.6	22 4.3	16 3.1	5 1.0	5 1.0	6 1.2	－ －	5 1.0	204 40.0	22.2	20.0	20.5
	保安職	20 100.0	5 25.0	2 10.0	2 10.0	4 20.0	－ －	－ －	1 5.0	1 5.0	－ －	－ －	5 25.0	27.8	30.0	23.3
	製造・生産工程職	970 100.0	253 26.1	108 11.1	126 13.0	62 6.4	46 4.7	9 0.9	8 0.8	3 0.3	4 0.4	1 0.1	350 36.1	21.9	20.0	17.6
	輸送・機械運転職	347 100.0	68 19.6	33 9.5	30 8.6	17 4.9	13 3.7	3 0.9	3 0.9	－ －	－ －	2 0.6	178 51.3	22.8	20.0	18.6
	建設・採掘職	375 100.0	77 20.5	56 14.9	44 11.7	33 8.8	9 2.4	3 0.8	5 1.3	－ －	－ －	2 0.5	146 38.9	23.0	20.0	16.7
	その他	336 100.0	93 27.7	35 10.4	27 8.0	17 5.1	17 5.1	1 0.3	1 0.3	－ －	1 0.3	3 0.9	141 42.0	20.8	20.0	18.9
	無回答	199 100.0	33 16.6	13 6.5	13 6.5	6 3.0	4 2.0	－ －	－ －	－ －	1 0.5	－ －	129 64.8	18.5	15.0	16.4

問２７．現在（調査時点）の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

①仕事をしていると、活力がみなぎるように感じる

		合計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答
合計		16,752	558	2,731	8,103	4,131	1,104	125
		100.0	3.3	16.3	48.4	24.7	6.6	0.7
問１ 性別（ＳＡ）	男性	9,181	318	1,586	4,484	2,114	618	61
		100.0	3.5	17.3	48.8	23.0	6.7	0.7
	女性	7,522	237	1,136	3,602	2,006	484	57
		100.0	3.2	15.1	47.9	26.7	6.4	0.8
	無回答	49	3	9	17	11	2	7
		100.0	6.1	18.4	34.7	22.4	4.1	14.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	34	146	429	227	88	8
		100.0	3.6	15.7	46.0	24.4	9.4	0.9
	男性　３０代	2,304	75	425	1,102	510	183	9
		100.0	3.3	18.4	47.8	22.1	7.9	0.4
	男性　４０代	3,150	98	529	1,563	744	199	17
		100.0	3.1	16.8	49.6	23.6	6.3	0.5
	男性　５０代	2,041	64	323	1,009	512	120	13
		100.0	3.1	15.8	49.4	25.1	5.9	0.6
	男性　６０代以上	740	47	163	374	118	26	12
		100.0	6.4	22.0	50.5	15.9	3.5	1.6
	女性　２０代以下	1,269	28	172	628	344	94	3
		100.0	2.2	13.6	49.5	27.1	7.4	0.2
	女性　３０代	1,715	40	249	804	479	130	13
		100.0	2.3	14.5	46.9	27.9	7.6	0.8
	女性　４０代	2,332	76	339	1,105	647	152	13
		100.0	3.3	14.5	47.4	27.7	6.5	0.6
	女性　５０代	1,776	56	286	859	472	86	17
		100.0	3.2	16.1	48.4	26.6	4.8	1.0
	女性　６０代以上	416	35	89	200	60	21	11
		100.0	8.4	21.4	48.1	14.4	5.0	2.6
	無回答	77	5	10	30	18	5	9
		100.0	6.5	13.0	39.0	23.4	6.5	11.7
問９ 勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	385	1,602	4,694	2,263	680	79
		100.0	4.0	16.5	48.4	23.3	7.0	0.8
	５０人超～１００人	3,551	108	574	1,708	925	218	18
		100.0	3.0	16.2	48.1	26.0	6.1	0.5
	１００人超～３００人	2,291	53	360	1,089	641	136	12
		100.0	2.3	15.7	47.5	28.0	5.9	0.5
	３００人超	1,104	12	177	559	284	68	4
		100.0	1.1	16.0	50.6	25.7	6.2	0.4
	無回答	103	－	18	53	18	2	12
		100.0	－	17.5	51.5	17.5	1.9	11.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	1	－	8	11	1	1
		100.0	4.5	－	36.4	50.0	4.5	4.5
	建設業	1,574	52	267	768	366	107	14
		100.0	3.3	17.0	48.8	23.3	6.8	0.9
	製造業	3,390	98	496	1,617	917	232	30
		100.0	2.9	14.6	47.7	27.1	6.8	0.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	－	19	6	－	－
		100.0	－	－	76.0	24.0	－	－
	情報通信業	408	6	64	189	116	31	2
		100.0	1.5	15.7	46.3	28.4	7.6	0.5
	運輸業，郵便業	968	59	157	444	237	60	11
		100.0	6.1	16.2	45.9	24.5	6.2	1.1
	卸売業，小売業	2,916	85	444	1,421	736	213	17
		100.0	2.9	15.2	48.7	25.2	7.3	0.6
	金融業，保険業	195	4	26	94	54	16	1
		100.0	2.1	13.3	48.2	27.7	8.2	0.5
	不動産業，物品賃貸業	252	17	49	120	53	11	2
		100.0	6.7	19.4	47.6	21.0	4.4	0.8
	学術研究，専門・技術サービス業	548	13	86	274	140	32	3
		100.0	2.4	15.7	50.0	25.5	5.8	0.5
	宿泊業，飲食サービス業	423	26	82	180	101	29	5
		100.0	6.1	19.4	42.6	23.9	6.9	1.2
	生活関連サービス業，娯楽業	451	15	106	202	88	36	4
		100.0	3.3	23.5	44.8	19.5	8.0	0.9
	教育，学習支援業	693	34	177	360	103	18	1
		100.0	4.9	25.5	51.9	14.9	2.6	0.1
	医療，福祉	3,635	118	589	1,799	887	219	23
		100.0	3.2	16.2	49.5	24.4	6.0	0.6
	複合サービス事業	117	3	12	52	38	11	1
		100.0	2.6	10.3	44.4	32.5	9.4	0.9
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	27	173	546	277	86	9
		100.0	2.4	15.5	48.8	24.8	7.7	0.8
	無回答	17	－	3	10	1	2	1
		100.0	－	17.6	58.8	5.9	11.8	5.9
問１１ あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	143	728	1,622	678	140	27
		100.0	4.3	21.8	48.6	20.3	4.2	0.8
	事務職（一般事務等）	5,398	118	653	2,522	1,615	454	36
		100.0	2.2	12.1	46.7	29.9	8.4	0.7
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	16	53	189	102	25	1
		100.0	4.1	13.7	49.0	26.4	6.5	0.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	29	166	504	260	67	3
		100.0	2.8	16.1	49.0	25.3	6.5	0.3
	医療・福祉関係専門職	2,119	71	356	1,074	488	119	11
		100.0	3.4	16.8	50.7	23.0	5.6	0.5
	教育関係専門職	274	20	74	149	24	7	－
		100.0	7.3	27.0	54.4	8.8	2.6	－
	営業職	1,349	54	243	693	276	78	5
		100.0	4.0	18.0	51.4	20.5	5.8	0.4
	販売職	102	6	13	45	26	12	－
		100.0	5.9	12.7	44.1	25.5	11.8	－
	接客・サービス職	510	22	93	244	117	29	5
		100.0	4.3	18.2	47.8	22.9	5.7	1.0
	保安職	20	1	2	13	2	2	－
		100.0	5.0	10.0	65.0	10.0	10.0	－
	製造・生産工程職	970	30	126	454	275	77	8
		100.0	3.1	13.0	46.8	28.4	7.9	0.8
	輸送・機械運転職	347	17	62	144	91	32	1
		100.0	4.9	17.9	41.5	26.2	9.2	0.3
	建設・採掘職	375	7	63	194	82	23	6
		100.0	1.9	16.8	51.7	21.9	6.1	1.6
	その他	336	14	63	162	71	25	1
		100.0	4.2	18.8	48.2	21.1	7.4	0.3
	無回答	199	10	36	94	24	14	21
		100.0	5.0	18.1	47.2	12.1	7.0	10.6

問２７．現在（調査時点）の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

②仕事に熱心に取り組んでいる

		合計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答
合計		16,752	2,182	7,117	6,328	825	183	117
		100.0	13.0	42.5	37.8	4.9	1.1	0.7
問１ 性別（ＳＡ）	男性	9,181	1,067	3,827	3,596	502	135	54
		100.0	11.6	41.7	39.2	5.5	1.5	0.6
	女性	7,522	1,113	3,272	2,713	321	47	56
		100.0	14.8	43.5	36.1	4.3	0.6	0.7
	無回答	49	2	18	19	2	1	7
		100.0	4.1	36.7	38.8	4.1	2.0	14.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	100	378	360	69	19	6
		100.0	10.7	40.6	38.6	7.4	2.0	0.6
	男性　３０代	2,304	278	971	886	122	37	10
		100.0	12.1	42.1	38.5	5.3	1.6	0.4
	男性　４０代	3,150	363	1,341	1,224	164	42	16
		100.0	11.5	42.6	38.9	5.2	1.3	0.5
	男性　５０代	2,041	226	823	836	115	28	13
		100.0	11.1	40.3	41.0	5.6	1.4	0.6
	男性　６０代以上	740	100	309	284	31	8	8
		100.0	13.5	41.8	38.4	4.2	1.1	1.1
	女性　２０代以下	1,269	153	550	493	62	9	2
		100.0	12.1	43.3	38.8	4.9	0.7	0.2
	女性　３０代	1,715	232	716	660	78	15	14
		100.0	13.5	41.7	38.5	4.5	0.9	0.8
	女性　４０代	2,332	356	1,001	847	104	13	11
		100.0	15.3	42.9	36.3	4.5	0.6	0.5
	女性　５０代	1,776	282	802	598	66	10	18
		100.0	15.9	45.2	33.7	3.7	0.6	1.0
	女性　６０代以上	416	86	197	112	10	－	11
		100.0	20.7	47.4	26.9	2.4	－	2.6
	無回答	77	6	29	28	4	2	8
		100.0	7.8	37.7	36.4	5.2	2.6	10.4
問９ 勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	1,363	4,104	3,596	462	104	74
		100.0	14.0	42.3	37.1	4.8	1.1	0.8
	５０人超～１００人	3,551	444	1,511	1,364	173	43	16
		100.0	12.5	42.6	38.4	4.9	1.2	0.5
	１００人超～３００人	2,291	246	993	883	131	26	12
		100.0	10.7	43.3	38.5	5.7	1.1	0.5
	３００人超	1,104	122	464	449	55	10	4
		100.0	11.1	42.0	40.7	5.0	0.9	0.4
	無回答	103	7	45	36	4	－	11
		100.0	6.8	43.7	35.0	3.9	－	10.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	－	5	13	3	－	1
		100.0	－	22.7	59.1	13.6	－	4.5
	建設業	1,574	175	679	625	65	19	11
		100.0	11.1	43.1	39.7	4.1	1.2	0.7
	製造業	3,390	421	1,382	1,336	187	39	25
		100.0	12.4	40.8	39.4	5.5	1.2	0.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	2	11	12	－	－	－
		100.0	8.0	44.0	48.0	－	－	－
	情報通信業	408	48	163	171	20	4	2
		100.0	11.8	40.0	41.9	4.9	1.0	0.5
	運輸業，郵便業	968	130	383	383	44	17	11
		100.0	13.4	39.6	39.6	4.5	1.8	1.1
	卸売業，小売業	2,916	340	1,265	1,120	141	35	15
		100.0	11.7	43.4	38.4	4.8	1.2	0.5
	金融業，保険業	195	20	81	76	11	4	3
		100.0	10.3	41.5	39.0	5.6	2.1	1.5
	不動産業，物品賃貸業	252	37	105	91	11	6	2
		100.0	14.7	41.7	36.1	4.4	2.4	0.8
	学術研究，専門・技術サービス業	548	53	220	235	28	10	2
		100.0	9.7	40.1	42.9	5.1	1.8	0.4
	宿泊業，飲食サービス業	423	61	175	152	24	4	7
		100.0	14.4	41.4	35.9	5.7	0.9	1.7
	生活関連サービス業，娯楽業	451	62	206	151	24	4	4
		100.0	13.7	45.7	33.5	5.3	0.9	0.9
	教育，学習支援業	693	145	339	193	13	1	2
		100.0	20.9	48.9	27.8	1.9	0.1	0.3
	医療，福祉	3,635	523	1,593	1,299	166	31	23
		100.0	14.4	43.8	35.7	4.6	0.9	0.6
	複合サービス事業	117	13	42	47	13	1	1
		100.0	11.1	35.9	40.2	11.1	0.9	0.9
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	151	463	416	73	8	7
		100.0	13.5	41.4	37.2	6.5	0.7	0.6
	無回答	17	1	5	8	2	－	1
		100.0	5.9	29.4	47.1	11.8	－	5.9
問１１ あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	482	1,518	1,157	126	29	26
		100.0	14.4	45.5	34.7	3.8	0.9	0.8
	事務職（一般事務等）	5,398	604	2,209	2,192	301	60	32
		100.0	11.2	40.9	40.6	5.6	1.1	0.6
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	59	184	122	14	6	1
		100.0	15.3	47.7	31.6	3.6	1.6	0.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	108	420	420	62	16	3
		100.0	10.5	40.8	40.8	6.0	1.6	0.3
	医療・福祉関係専門職	2,119	307	947	754	87	13	11
		100.0	14.5	44.7	35.6	4.1	0.6	0.5
	教育関係専門職	274	58	143	71	2	－	－
		100.0	21.2	52.2	25.9	0.7	－	－
	営業職	1,349	165	550	534	77	17	6
		100.0	12.2	40.8	39.6	5.7	1.3	0.4
	販売職	102	14	45	34	7	2	－
		100.0	13.7	44.1	33.3	6.9	2.0	－
	接客・サービス職	510	90	211	176	23	5	5
		100.0	17.6	41.4	34.5	4.5	1.0	1.0
	保安職	20	－	9	8	2	1	－
		100.0	－	45.0	40.0	10.0	5.0	－
	製造・生産工程職	970	150	369	373	53	17	8
		100.0	15.5	38.0	38.5	5.5	1.8	0.8
	輸送・機械運転職	347	42	129	142	25	8	1
		100.0	12.1	37.2	40.9	7.2	2.3	0.3
	建設・採掘職	375	26	151	173	17	3	5
		100.0	6.9	40.3	46.1	4.5	0.8	1.3
	その他	336	53	147	113	19	3	1
		100.0	15.8	43.8	33.6	5.7	0.9	0.3
	無回答	199	24	85	59	10	3	18
		100.0	12.1	42.7	29.6	5.0	1.5	9.0

問２７．現在（調査時点）の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

③仕事をしていると、つい夢中になっている

		合計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答
合計		16,752	1,498	5,583	7,333	1,870	332	136
		100.0	8.9	33.3	43.8	11.2	2.0	0.8
性別（問1）（ＳＡ）	男性	9,181	766	3,011	4,057	1,061	213	73
		100.0	8.3	32.8	44.2	11.6	2.3	0.8
	女性	7,522	730	2,556	3,259	803	118	56
		100.0	9.7	34.0	43.3	10.7	1.6	0.7
	無回答	49	2	16	17	6	1	7
		100.0	4.1	32.7	34.7	12.2	2.0	14.3
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	932	73	268	403	139	43	6
		100.0	7.8	28.8	43.2	14.9	4.6	0.6
	男性　３０代	2,304	213	765	1,001	257	58	10
		100.0	9.2	33.2	43.4	11.2	2.5	0.4
	男性　４０代	3,150	238	1,049	1,435	340	67	21
		100.0	7.6	33.3	45.6	10.8	2.1	0.7
	男性　５０代	2,041	162	660	905	253	37	24
		100.0	7.9	32.3	44.3	12.4	1.8	1.2
	男性　６０代以上	740	79	267	305	72	5	12
		100.0	10.7	36.1	41.2	9.7	0.7	1.6
	女性　２０代以下	1,269	96	397	562	178	33	3
		100.0	7.6	31.3	44.3	14.0	2.6	0.2
	女性　３０代	1,715	146	522	798	205	31	13
		100.0	8.5	30.4	46.5	12.0	1.8	0.8
	女性　４０代	2,332	229	810	1,009	236	35	13
		100.0	9.8	34.7	43.3	10.1	1.5	0.6
	女性　５０代	1,776	183	658	746	157	16	16
		100.0	10.3	37.0	42.0	8.8	0.9	0.9
	女性　６０代以上	416	73	163	140	26	3	11
		100.0	17.5	39.2	33.7	6.3	0.7	2.6
	無回答	77	6	24	29	7	4	7
		100.0	7.8	31.2	37.7	9.1	5.2	9.1
勤め先企業の従業員規模（問9）（ＳＡ）	５０人以下	9,703	931	3,288	4,161	1,041	193	89
		100.0	9.6	33.9	42.9	10.7	2.0	0.9
	５０人超～１００人	3,551	315	1,149	1,582	417	69	19
		100.0	8.9	32.4	44.6	11.7	1.9	0.5
	１００人超～３００人	2,291	176	763	1,009	285	45	13
		100.0	7.7	33.3	44.0	12.4	2.0	0.6
	３００人超	1,104	70	344	541	121	23	5
		100.0	6.3	31.2	49.0	11.0	2.1	0.5
	無回答	103	6	39	40	6	2	10
		100.0	5.8	37.9	38.8	5.8	1.9	9.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	2	2	13	5	–	–
		100.0	9.1	9.1	59.1	22.7	–	–
	建設業	1,574	136	564	687	143	26	18
		100.0	8.6	35.8	43.6	9.1	1.7	1.1
	製造業	3,390	280	1,071	1,559	390	66	24
		100.0	8.3	31.6	46.0	11.5	1.9	0.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	–	10	13	2	–	–
		100.0	–	40.0	52.0	8.0	–	–
	情報通信業	408	31	133	190	41	11	2
		100.0	7.6	32.6	46.6	10.0	2.7	0.5
	運輸業，郵便業	968	98	298	420	116	23	13
		100.0	10.1	30.8	43.4	12.0	2.4	1.3
	卸売業，小売業	2,916	241	994	1,273	326	66	16
		100.0	8.3	34.1	43.7	11.2	2.3	0.5
	金融業，保険業	195	14	52	94	24	7	4
		100.0	7.2	26.7	48.2	12.3	3.6	2.1
	不動産業，物品賃貸業	252	27	88	112	19	4	2
		100.0	10.7	34.9	44.4	7.5	1.6	0.8
	学術研究，専門・技術サービス業	548	39	171	271	54	10	3
		100.0	7.1	31.2	49.5	9.9	1.8	0.5
	宿泊業，飲食サービス業	423	39	157	169	44	8	6
		100.0	9.2	37.1	40.0	10.4	1.9	1.4
	生活関連サービス業，娯楽業	451	55	151	180	49	10	6
		100.0	12.2	33.5	39.9	10.9	2.2	1.3
	教育，学習支援業	693	111	268	254	54	5	1
		100.0	16.0	38.7	36.7	7.8	0.7	0.1
	医療，福祉	3,635	313	1,227	1,554	438	72	31
		100.0	8.6	33.8	42.8	12.0	2.0	0.9
	複合サービス事業	117	7	37	54	14	5	–
		100.0	6.0	31.6	46.2	12.0	4.3	–
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	104	355	482	150	18	9
		100.0	9.3	31.8	43.1	13.4	1.6	0.8
	無回答	17	1	5	8	1	1	1
		100.0	5.9	29.4	47.1	5.9	5.9	5.9
あなたの職種（問11）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	354	1,228	1,422	265	36	33
		100.0	10.6	36.8	42.6	7.9	1.1	1.0
	事務職（一般事務等）	5,398	382	1,684	2,514	680	104	34
		100.0	7.1	31.2	46.6	12.6	1.9	0.6
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	43	124	168	38	11	2
		100.0	11.1	32.1	43.5	9.8	2.8	0.5
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	98	353	447	102	24	5
		100.0	9.5	34.3	43.4	9.9	2.3	0.5
	医療・福祉関係専門職	2,119	185	708	896	274	42	14
		100.0	8.7	33.4	42.3	12.9	2.0	0.7
	教育関係専門職	274	47	113	94	16	4	–
		100.0	17.2	41.2	34.3	5.8	1.5	–
	営業職	1,349	124	439	586	160	34	6
		100.0	9.2	32.5	43.4	11.9	2.5	0.4
	販売職	102	12	35	39	10	6	–
		100.0	11.8	34.3	38.2	9.8	5.9	–
	接客・サービス職	510	58	174	197	65	11	5
		100.0	11.4	34.1	38.6	12.7	2.2	1.0
	保安職	20	3	5	9	2	1	–
		100.0	15.0	25.0	45.0	10.0	5.0	–
	製造・生産工程職	970	88	301	439	108	26	8
		100.0	9.1	31.0	45.3	11.1	2.7	0.8
	輸送・機械運転職	347	24	96	154	56	16	1
		100.0	6.9	27.7	44.4	16.1	4.6	0.3
	建設・採掘職	375	18	134	171	37	8	7
		100.0	4.8	35.7	45.6	9.9	2.1	1.9
	その他	336	40	121	129	38	6	2
		100.0	11.9	36.0	38.4	11.3	1.8	0.6
	無回答	199	22	68	68	19	3	19
		100.0	11.1	34.2	34.2	9.5	1.5	9.5

問２７．現在（調査時点）の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

④職務に対して満足感を感じる

		合計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答
合計		16,752	947	3,922	7,809	3,151	765	158
		100.0	5.7	23.4	46.6	18.8	4.6	0.9
性別（問1）（ＳＡ）	男性	9,181	495	2,142	4,224	1,783	454	83
		100.0	5.4	23.3	46.0	19.4	4.9	0.9
	女性	7,522	449	1,769	3,566	1,361	309	68
		100.0	6.0	23.5	47.4	18.1	4.1	0.9
	無回答	49	3	11	19	7	2	7
		100.0	6.1	22.4	38.8	14.3	4.1	14.3
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	932	50	226	397	175	75	9
		100.0	5.4	24.2	42.6	18.8	8.0	1.0
	男性　３０代	2,304	141	517	1,042	462	128	14
		100.0	6.1	22.4	45.2	20.1	5.6	0.6
	男性　４０代	3,150	166	710	1,497	604	148	25
		100.0	5.3	22.5	47.5	19.2	4.7	0.8
	男性　５０代	2,041	90	472	946	421	93	19
		100.0	4.4	23.1	46.3	20.6	4.6	0.9
	男性　６０代以上	740	48	216	337	117	9	13
		100.0	6.5	29.2	45.5	15.8	1.2	1.8
	女性　２０代以下	1,269	77	297	597	233	61	4
		100.0	6.1	23.4	47.0	18.4	4.8	0.3
	女性　３０代	1,715	99	375	813	332	82	14
		100.0	5.8	21.9	47.4	19.4	4.8	0.8
	女性　４０代	2,332	129	570	1,089	428	99	17
		100.0	5.5	24.4	46.7	18.4	4.2	0.7
	女性　５０代	1,776	100	421	862	313	59	21
		100.0	5.6	23.7	48.5	17.6	3.3	1.2
	女性　６０代以上	416	42	102	200	52	8	12
		100.0	10.1	24.5	48.1	12.5	1.9	2.9
	無回答	77	5	16	29	14	3	10
		100.0	6.5	20.8	37.7	18.2	3.9	13.0
勤め先企業の従業員規模（問9）（ＳＡ）	５０人以下	9,703	586	2,302	4,498	1,776	437	104
		100.0	6.0	23.7	46.4	18.3	4.5	1.1
	５０人超～１００人	3,551	204	822	1,662	681	162	20
		100.0	5.7	23.1	46.8	19.2	4.6	0.6
	１００人超～３００人	2,291	102	525	1,069	473	107	15
		100.0	4.5	22.9	46.7	20.6	4.7	0.7
	３００人超	1,104	54	255	527	205	56	7
		100.0	4.9	23.1	47.7	18.6	5.1	0.6
	無回答	103	1	18	53	16	3	12
		100.0	1.0	17.5	51.5	15.5	2.9	11.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	1	1	13	5	1	1
		100.0	4.5	4.5	59.1	22.7	4.5	4.5
	建設業	1,574	81	381	778	254	63	17
		100.0	5.1	24.2	49.4	16.1	4.0	1.1
	製造業	3,390	166	709	1,592	705	187	31
		100.0	4.9	20.9	47.0	20.8	5.5	0.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	–	4	16	4	–	1
		100.0	–	16.0	64.0	16.0	–	4.0
	情報通信業	408	19	107	184	80	16	2
		100.0	4.7	26.2	45.1	19.6	3.9	0.5
	運輸業，郵便業	968	80	212	437	176	48	15
		100.0	8.3	21.9	45.1	18.2	5.0	1.5
	卸売業，小売業	2,916	134	689	1,365	569	138	21
		100.0	4.6	23.6	46.8	19.5	4.7	0.7
	金融業，保険業	195	10	40	90	37	16	2
		100.0	5.1	20.5	46.2	19.0	8.2	1.0
	不動産業，物品賃貸業	252	16	54	128	37	13	4
		100.0	6.3	21.4	50.8	14.7	5.2	1.6
	学術研究，専門・技術サービス業	548	26	151	259	86	22	4
		100.0	4.7	27.6	47.3	15.7	4.0	0.7
	宿泊業，飲食サービス業	423	37	113	160	78	23	12
		100.0	8.7	26.7	37.8	18.4	5.4	2.8
	生活関連サービス業，娯楽業	451	34	113	189	88	22	5
		100.0	7.5	25.1	41.9	19.5	4.9	1.1
	教育，学習支援業	693	57	214	311	95	13	3
		100.0	8.2	30.9	44.9	13.7	1.9	0.4
	医療，福祉	3,635	212	860	1,707	684	142	30
		100.0	5.8	23.7	47.0	18.8	3.9	0.8
	複合サービス事業	117	7	21	48	33	8	–
		100.0	6.0	17.9	41.0	28.2	6.8	–
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	65	249	526	217	52	9
		100.0	5.8	22.3	47.0	19.4	4.7	0.8
	無回答	17	2	4	6	3	1	1
		100.0	11.8	23.5	35.3	17.6	5.9	5.9
あなたの職種（問11）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	237	907	1,507	544	109	34
		100.0	7.1	27.2	45.1	16.3	3.3	1.0
	事務職（一般事務等）	5,398	263	1,160	2,579	1,090	268	38
		100.0	4.9	21.5	47.8	20.2	5.0	0.7
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	33	103	168	67	15	–
		100.0	8.5	26.7	43.5	17.4	3.9	–
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	42	266	495	177	44	5
		100.0	4.1	25.9	48.1	17.2	4.3	0.5
	医療・福祉関係専門職	2,119	111	523	994	403	75	13
		100.0	5.2	24.7	46.9	19.0	3.5	0.6
	教育関係専門職	274	27	89	117	31	8	2
		100.0	9.9	32.5	42.7	11.3	2.9	0.7
	営業職	1,349	84	280	654	244	75	12
		100.0	6.2	20.8	48.5	18.1	5.6	0.9
	販売職	102	6	20	44	23	8	1
		100.0	5.9	19.6	43.1	22.5	7.8	1.0
	接客・サービス職	510	39	120	213	96	31	11
		100.0	7.6	23.5	41.8	18.8	6.1	2.2
	保安職	20	–	4	12	3	1	–
		100.0	–	20.0	60.0	15.0	5.0	–
	製造・生産工程職	970	37	177	450	226	71	9
		100.0	3.8	18.2	46.4	23.3	7.3	0.9
	輸送・機械運転職	347	21	73	159	70	21	3
		100.0	6.1	21.0	45.8	20.2	6.1	0.9
	建設・採掘職	375	9	77	193	72	17	7
		100.0	2.4	20.5	51.5	19.2	4.5	1.9
	その他	336	21	78	148	73	14	2
		100.0	6.3	23.2	44.0	21.7	4.2	0.6
	無回答	199	17	45	76	32	8	21
		100.0	8.5	22.6	38.2	16.1	4.0	10.6

問２７．現在（調査時点）の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑤働きやすさに対して満足感を感じる

		合計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答
合計		16,752	1,507	4,435	6,588	2,958	1,073	191
		100.0	9.0	26.5	39.3	17.7	6.4	1.1
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	729	2,394	3,648	1,718	595	97
		100.0	7.9	26.1	39.7	18.7	6.5	1.1
	女性	7,522	776	2,027	2,923	1,236	475	85
		100.0	10.3	26.9	38.9	16.4	6.3	1.1
	無回答	49	2	14	17	4	3	9
		100.0	4.1	28.6	34.7	8.2	6.1	18.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	100	255	353	158	58	8
		100.0	10.7	27.4	37.9	17.0	6.2	0.9
	男性　３０代	2,304	232	571	896	417	170	18
		100.0	10.1	24.8	38.9	18.1	7.4	0.8
	男性　４０代	3,150	222	830	1,247	604	217	30
		100.0	7.0	26.3	39.6	19.2	6.9	1.0
	男性　５０代	2,041	116	505	833	438	123	26
		100.0	5.7	24.7	40.8	21.5	6.0	1.3
	男性　６０代以上	740	59	233	310	98	26	14
		100.0	8.0	31.5	41.9	13.2	3.5	1.9
	女性　２０代以下	1,269	174	348	455	200	84	8
		100.0	13.7	27.4	35.9	15.8	6.6	0.6
	女性　３０代	1,715	202	484	615	284	116	14
		100.0	11.8	28.2	35.9	16.6	6.8	0.8
	女性　４０代	2,332	226	617	944	371	155	19
		100.0	9.7	26.5	40.5	15.9	6.6	0.8
	女性　５０代	1,776	135	456	738	322	99	26
		100.0	7.6	25.7	41.6	18.1	5.6	1.5
	女性　６０代以上	416	37	117	167	57	20	18
		100.0	8.9	28.1	40.1	13.7	4.8	4.3
	無回答	77	4	19	30	9	5	10
		100.0	5.2	24.7	39.0	11.7	6.5	13.0
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	983	2,562	3,732	1,662	636	128
		100.0	10.1	26.4	38.5	17.1	6.6	1.3
	５０人超～１００人	3,551	277	943	1,416	663	225	27
		100.0	7.8	26.6	39.9	18.7	6.3	0.8
	１００人超～３００人	2,291	156	580	964	423	150	18
		100.0	6.8	25.3	42.1	18.5	6.5	0.8
	３００人超	1,104	85	324	434	196	57	8
		100.0	7.7	29.3	39.3	17.8	5.2	0.7
	無回答	103	6	26	42	14	5	10
		100.0	5.8	25.2	40.8	13.6	4.9	9.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	1	4	9	8	－	－
		100.0	4.5	18.2	40.9	36.4	－	－
	建設業	1,574	165	433	643	234	79	20
		100.0	10.5	27.5	40.9	14.9	5.0	1.3
	製造業	3,390	277	833	1,347	653	244	36
		100.0	8.2	24.6	39.7	19.3	7.2	1.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	5	14	4	1	1
		100.0	－	20.0	56.0	16.0	4.0	4.0
	情報通信業	408	44	127	150	66	18	3
		100.0	10.8	31.1	36.8	16.2	4.4	0.7
	運輸業，郵便業	968	116	255	382	152	42	21
		100.0	12.0	26.3	39.5	15.7	4.3	2.2
	卸売業，小売業	2,916	250	801	1,151	514	172	28
		100.0	8.6	27.5	39.5	17.6	5.9	1.0
	金融業，保険業	195	16	56	71	31	18	3
		100.0	8.2	28.7	36.4	15.9	9.2	1.5
	不動産業，物品賃貸業	252	26	49	109	49	16	3
		100.0	10.3	19.4	43.3	19.4	6.3	1.2
	学術研究，専門・技術サービス業	548	47	178	219	80	22	2
		100.0	8.6	32.5	40.0	14.6	4.0	0.4
	宿泊業，飲食サービス業	423	40	93	150	81	50	9
		100.0	9.5	22.0	35.5	19.1	11.8	2.1
	生活関連サービス業，娯楽業	451	29	137	161	75	40	9
		100.0	6.4	30.4	35.7	16.6	8.9	2.0
	教育，学習支援業	693	55	187	271	136	40	4
		100.0	7.9	27.0	39.1	19.6	5.8	0.6
	医療，福祉	3,635	305	942	1,453	642	253	40
		100.0	8.4	25.9	40.0	17.7	7.0	1.1
	複合サービス事業	117	11	25	42	30	9	－
		100.0	9.4	21.4	35.9	25.6	7.7	－
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	123	305	409	202	68	11
		100.0	11.0	27.3	36.6	18.1	6.1	1.0
	無回答	17	2	5	7	1	1	1
		100.0	11.8	29.4	41.2	5.9	5.9	5.9
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	275	942	1,301	591	186	43
		100.0	8.2	28.2	39.0	17.7	5.6	1.3
	事務職（一般事務等）	5,398	572	1,533	2,083	858	300	52
		100.0	10.6	28.4	38.6	15.9	5.6	1.0
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	48	106	148	64	16	4
		100.0	12.4	27.5	38.3	16.6	4.1	1.0
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	78	267	434	174	71	5
		100.0	7.6	25.9	42.2	16.9	6.9	0.5
	医療・福祉関係専門職	2,119	164	542	849	392	150	22
		100.0	7.7	25.6	40.1	18.5	7.1	1.0
	教育関係専門職	274	22	76	98	63	13	2
		100.0	8.0	27.7	35.8	23.0	4.7	0.7
	営業職	1,349	134	362	536	220	88	9
		100.0	9.9	26.8	39.7	16.3	6.5	0.7
	販売職	102	9	17	35	28	13	－
		100.0	8.8	16.7	34.3	27.5	12.7	－
	接客・サービス職	510	32	112	192	98	68	8
		100.0	6.3	22.0	37.6	19.2	13.3	1.6
	保安職	20	1	6	9	3	1	－
		100.0	5.0	30.0	45.0	15.0	5.0	－
	製造・生産工程職	970	71	175	402	231	79	12
		100.0	7.3	18.0	41.4	23.8	8.1	1.2
	輸送・機械運転職	347	29	77	155	60	20	6
		100.0	8.4	22.2	44.7	17.3	5.8	1.7
	建設・採掘職	375	20	91	162	70	28	4
		100.0	5.3	24.3	43.2	18.7	7.5	1.1
	その他	336	34	80	122	71	24	5
		100.0	10.1	23.8	36.3	21.1	7.1	1.5
	無回答	199	18	49	62	35	16	19
		100.0	9.0	24.6	31.2	17.6	8.0	9.5

問２７．現在（調査時点）の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑥自己効力感（仕事への自信）が高い

		合計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答
合計		16,752	836	3,350	7,707	3,924	744	191
		100.0	5.0	20.0	46.0	23.4	4.4	1.1
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	522	2,036	4,263	1,893	381	86
		100.0	5.7	22.2	46.4	20.6	4.1	0.9
	女性	7,522	312	1,303	3,422	2,026	361	98
		100.0	4.1	17.3	45.5	26.9	4.8	1.3
	無回答	49	2	11	22	5	2	7
		100.0	4.1	22.4	44.9	10.2	4.1	14.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	39	137	389	269	89	9
		100.0	4.2	14.7	41.7	28.9	9.5	1.0
	男性　３０代	2,304	137	454	1,051	539	107	16
		100.0	5.9	19.7	45.6	23.4	4.6	0.7
	男性　４０代	3,150	167	701	1,508	634	119	21
		100.0	5.3	22.3	47.9	20.1	3.8	0.7
	男性　５０代	2,041	111	508	983	363	54	22
		100.0	5.4	24.9	48.2	17.8	2.6	1.1
	男性　６０代以上	740	67	236	324	86	11	16
		100.0	9.1	31.9	43.8	11.6	1.5	2.2
	女性　２０代以下	1,269	40	144	479	478	116	12
		100.0	3.2	11.3	37.7	37.7	9.1	0.9
	女性　３０代	1,715	55	289	741	495	114	21
		100.0	3.2	16.9	43.2	28.9	6.6	1.2
	女性　４０代	2,332	88	414	1,106	611	93	20
		100.0	3.8	17.8	47.4	26.2	4.0	0.9
	女性　５０代	1,776	84	360	887	384	32	29
		100.0	4.7	20.3	49.9	21.6	1.8	1.6
	女性　６０代以上	416	44	94	202	54	6	16
		100.0	10.6	22.6	48.6	13.0	1.4	3.8
	無回答	77	4	13	37	11	3	9
		100.0	5.2	16.9	48.1	14.3	3.9	11.7
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	544	2,005	4,490	2,141	404	119
		100.0	5.6	20.7	46.3	22.1	4.2	1.2
	５０人超～１００人	3,551	159	723	1,636	834	165	34
		100.0	4.5	20.4	46.1	23.5	4.6	1.0
	１００人超～３００人	2,291	102	408	1,020	630	109	22
		100.0	4.5	17.8	44.5	27.5	4.8	1.0
	３００人超	1,104	29	204	507	297	62	5
		100.0	2.6	18.5	45.9	26.9	5.6	0.5
	無回答	103	2	10	54	22	4	11
		100.0	1.9	9.7	52.4	21.4	3.9	10.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	－	2	7	12	－	1
		100.0	－	9.1	31.8	54.5	－	4.5
	建設業	1,574	81	316	759	329	68	21
		100.0	5.1	20.1	48.2	20.9	4.3	1.3
	製造業	3,390	160	683	1,523	822	160	42
		100.0	4.7	20.1	44.9	24.2	4.7	1.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	2	16	6	1	－
		100.0	－	8.0	64.0	24.0	4.0	－
	情報通信業	408	20	75	175	105	29	4
		100.0	4.9	18.4	42.9	25.7	7.1	1.0
	運輸業，郵便業	968	80	215	430	195	32	16
		100.0	8.3	22.2	44.4	20.1	3.3	1.7
	卸売業，小売業	2,916	163	650	1,344	604	125	30
		100.0	5.6	22.3	46.1	20.7	4.3	1.0
	金融業，保険業	195	9	33	80	62	9	2
		100.0	4.6	16.9	41.0	31.8	4.6	1.0
	不動産業，物品賃貸業	252	17	52	110	59	12	2
		100.0	6.7	20.6	43.7	23.4	4.8	0.8
	学術研究，専門・技術サービス業	548	22	110	271	114	27	4
		100.0	4.0	20.1	49.5	20.8	4.9	0.7
	宿泊業，飲食サービス業	423	42	107	177	73	16	8
		100.0	9.9	25.3	41.8	17.3	3.8	1.9
	生活関連サービス業，娯楽業	451	27	87	212	103	16	6
		100.0	6.0	19.3	47.0	22.8	3.5	1.3
	教育，学習支援業	693	29	127	333	174	25	5
		100.0	4.2	18.3	48.1	25.1	3.6	0.7
	医療，福祉	3,635	130	655	1,705	942	163	40
		100.0	3.6	18.0	46.9	25.9	4.5	1.1
	複合サービス事業	117	4	24	45	34	9	1
		100.0	3.4	20.5	38.5	29.1	7.7	0.9
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	51	211	512	285	51	8
		100.0	4.6	18.9	45.8	25.5	4.6	0.7
	無回答	17	1	1	8	5	1	1
		100.0	5.9	5.9	47.1	29.4	5.9	5.9
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	238	911	1,541	534	78	36
		100.0	7.1	27.3	46.2	16.0	2.3	1.1
	事務職（一般事務等）	5,398	200	831	2,484	1,524	297	62
		100.0	3.7	15.4	46.0	28.2	5.5	1.1
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	31	108	154	77	14	2
		100.0	8.0	28.0	39.9	19.9	3.6	0.5
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	56	227	442	242	58	4
		100.0	5.4	22.1	43.0	23.5	5.6	0.4
	医療・福祉関係専門職	2,119	64	380	997	563	92	23
		100.0	3.0	17.9	47.1	26.6	4.3	1.1
	教育関係専門職	274	12	40	135	73	12	2
		100.0	4.4	14.6	49.3	26.6	4.4	0.7
	営業職	1,349	77	275	619	296	76	6
		100.0	5.7	20.4	45.9	21.9	5.6	0.4
	販売職	102	5	28	41	21	7	－
		100.0	4.9	27.5	40.2	20.6	6.9	－
	接客・サービス職	510	32	99	246	110	16	7
		100.0	6.3	19.4	48.2	21.6	3.1	1.4
	保安職	20	－	5	11	3	1	－
		100.0	－	25.0	55.0	15.0	5.0	－
	製造・生産工程職	970	49	191	463	213	43	11
		100.0	5.1	19.7	47.7	22.0	4.4	1.1
	輸送・機械運転職	347	25	76	168	67	10	1
		100.0	7.2	21.9	48.4	19.3	2.9	0.3
	建設・採掘職	375	16	66	177	95	12	9
		100.0	4.3	17.6	47.2	25.3	3.2	2.4
	その他	336	20	72	151	69	20	4
		100.0	6.0	21.4	44.9	20.5	6.0	1.2
	無回答	199	11	41	78	37	8	24
		100.0	5.5	20.6	39.2	18.6	4.0	12.1

問２７．現在（調査時点）の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑦仕事の裁量度（仕事を進める手段や方法を自分で自由に選べる程度）が高い

		合計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答
	合計	16,752	2,007	5,831	5,894	2,307	550	163
		100.0	12.0	34.8	35.2	13.8	3.3	1.0
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	1,188	3,359	3,113	1,128	314	79
		100.0	12.9	36.6	33.9	12.3	3.4	0.9
	女性	7,522	816	2,459	2,762	1,173	235	77
		100.0	10.8	32.7	36.7	15.6	3.1	1.0
	無回答	49	3	13	19	6	1	7
		100.0	6.1	26.5	38.8	12.2	2.0	14.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	113	282	329	146	50	12
		100.0	12.1	30.3	35.3	15.7	5.4	1.3
	男性　３０代	2,304	331	809	770	292	88	14
		100.0	14.4	35.1	33.4	12.7	3.8	0.6
	男性　４０代	3,150	401	1,202	1,075	349	105	18
		100.0	12.7	38.2	34.1	11.1	3.3	0.6
	男性　５０代	2,041	232	768	693	264	63	21
		100.0	11.4	37.6	34.0	12.9	3.1	1.0
	男性　６０代以上	740	108	297	238	77	8	12
		100.0	14.6	40.1	32.2	10.4	1.1	1.6
	女性　２０代以下	1,269	152	370	495	202	47	3
		100.0	12.0	29.2	39.0	15.9	3.7	0.2
	女性　３０代	1,715	184	549	621	281	65	15
		100.0	10.7	32.0	36.2	16.4	3.8	0.9
	女性　４０代	2,332	219	820	828	377	69	19
		100.0	9.4	35.2	35.5	16.2	3.0	0.8
	女性　５０代	1,776	185	594	661	265	46	25
		100.0	10.4	33.4	37.2	14.9	2.6	1.4
	女性　６０代以上	416	74	124	152	43	8	15
		100.0	17.8	29.8	36.5	10.3	1.9	3.6
	無回答	77	8	16	32	11	1	9
		100.0	10.4	20.8	41.6	14.3	1.3	11.7
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	1,252	3,380	3,381	1,255	327	108
		100.0	12.9	34.8	34.8	12.9	3.4	1.1
	５０人超～１００人	3,551	408	1,213	1,261	543	104	22
		100.0	11.5	34.2	35.5	15.3	2.9	0.6
	１００人超～３００人	2,291	231	841	777	341	85	16
		100.0	10.1	36.7	33.9	14.9	3.7	0.7
	３００人超	1,104	109	365	436	156	33	5
		100.0	9.9	33.1	39.5	14.1	3.0	0.5
	無回答	103	7	32	39	12	1	12
		100.0	6.8	31.1	37.9	11.7	1.0	11.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	2	5	6	6	1	2
		100.0	9.1	22.7	27.3	27.3	4.5	9.1
	建設業	1,574	201	550	584	177	46	16
		100.0	12.8	34.9	37.1	11.2	2.9	1.0
	製造業	3,390	432	1,260	1,187	375	103	33
		100.0	12.7	37.2	35.0	11.1	3.0	1.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	2	5	9	7	2	-
		100.0	8.0	20.0	36.0	28.0	8.0	-
	情報通信業	408	65	130	139	63	8	3
		100.0	15.9	31.9	34.1	15.4	2.0	0.7
	運輸業，郵便業	968	131	332	327	134	29	15
		100.0	13.5	34.3	33.8	13.8	3.0	1.5
	卸売業，小売業	2,916	404	1,093	962	349	88	20
		100.0	13.9	37.5	33.0	12.0	3.0	0.7
	金融業，保険業	195	21	36	78	45	13	2
		100.0	10.8	18.5	40.0	23.1	6.7	1.0
	不動産業，物品賃貸業	252	34	85	86	36	9	2
		100.0	13.5	33.7	34.1	14.3	3.6	0.8
	学術研究，専門・技術サービス業	548	67	203	196	61	19	2
		100.0	12.2	37.0	35.8	11.1	3.5	0.4
	宿泊業，飲食サービス業	423	59	161	116	60	17	10
		100.0	13.9	38.1	27.4	14.2	4.0	2.4
	生活関連サービス業，娯楽業	451	61	151	157	60	14	8
		100.0	13.5	33.5	34.8	13.3	3.1	1.8
	教育，学習支援業	693	60	221	262	122	25	3
		100.0	8.7	31.9	37.8	17.6	3.6	0.4
	医療，福祉	3,635	306	1,169	1,357	626	140	37
		100.0	8.4	32.2	37.3	17.2	3.9	1.0
	複合サービス事業	117	10	32	47	22	6	-
		100.0	8.5	27.4	40.2	18.8	5.1	-
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	149	394	377	160	29	9
		100.0	13.3	35.2	33.7	14.3	2.6	0.8
	無回答	17	3	4	4	4	1	1
		100.0	17.6	23.5	23.5	23.5	5.9	5.9
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	537	1,383	1,017	305	67	29
		100.0	16.1	41.4	30.5	9.1	2.0	0.9
	事務職（一般事務等）	5,398	569	1,806	1,999	805	175	44
		100.0	10.5	33.5	37.0	14.9	3.2	0.8
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	71	151	117	34	13	-
		100.0	18.4	39.1	30.3	8.8	3.4	-
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	126	359	368	134	37	5
		100.0	12.2	34.9	35.8	13.0	3.6	0.5
	医療・福祉関係専門職	2,119	153	634	833	387	92	20
		100.0	7.2	29.9	39.3	18.3	4.3	0.9
	教育関係専門職	274	18	83	102	58	12	1
		100.0	6.6	30.3	37.2	21.2	4.4	0.4
	営業職	1,349	220	516	411	151	44	7
		100.0	16.3	38.3	30.5	11.2	3.3	0.5
	販売職	102	14	21	37	22	8	-
		100.0	13.7	20.6	36.3	21.6	7.8	-
	接客・サービス職	510	45	169	176	85	25	10
		100.0	8.8	33.1	34.5	16.7	4.9	2.0
	保安職	20	2	6	8	3	1	-
		100.0	10.0	30.0	40.0	15.0	5.0	-
	製造・生産工程職	970	124	307	359	132	35	13
		100.0	12.8	31.6	37.0	13.6	3.6	1.3
	輸送・機械運転職	347	34	112	119	63	17	2
		100.0	9.8	32.3	34.3	18.2	4.9	0.6
	建設・採掘職	375	31	118	167	48	5	6
		100.0	8.3	31.5	44.5	12.8	1.3	1.6
	その他	336	41	106	121	54	12	2
		100.0	12.2	31.5	36.0	16.1	3.6	0.6
	無回答	199	22	60	60	26	7	24
		100.0	11.1	30.2	30.2	13.1	3.5	12.1

問２７．現在（調査時点）の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑧仕事を通じて、成長できていると感じる

		合計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答
	合計	16,752	1,230	4,112	7,995	2,699	558	158
		100.0	7.3	24.5	47.7	16.1	3.3	0.9
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	690	2,318	4,316	1,436	333	88
		100.0	7.5	25.2	47.0	15.6	3.6	1.0
	女性	7,522	537	1,786	3,656	1,256	224	63
		100.0	7.1	23.7	48.6	16.7	3.0	0.8
	無回答	49	3	8	23	7	1	7
		100.0	6.1	16.3	46.9	14.3	2.0	14.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	101	279	396	111	35	10
		100.0	10.8	29.9	42.5	11.9	3.8	1.1
	男性　３０代	2,304	230	663	1,017	299	79	16
		100.0	10.0	28.8	44.1	13.0	3.4	0.7
	男性　４０代	3,150	220	790	1,528	477	112	23
		100.0	7.0	25.1	48.5	15.1	3.6	0.7
	男性　５０代	2,041	101	440	999	400	82	19
		100.0	4.9	21.6	48.9	19.6	4.0	0.9
	男性　６０代以上	740	37	144	371	146	24	18
		100.0	5.0	19.5	50.1	19.7	3.2	2.4
	女性　２０代以下	1,269	122	339	591	175	39	3
		100.0	9.6	26.7	46.6	13.8	3.1	0.2
	女性　３０代	1,715	123	419	796	308	56	13
		100.0	7.2	24.4	46.4	18.0	3.3	0.8
	女性　４０代	2,332	145	529	1,177	403	65	13
		100.0	6.2	22.7	50.5	17.3	2.8	0.6
	女性　５０代	1,776	104	406	894	303	46	23
		100.0	5.9	22.9	50.3	17.1	2.6	1.3
	女性　６０代以上	416	41	90	195	63	18	9
		100.0	9.9	21.6	46.9	15.1	4.3	2.2
	無回答	77	6	13	31	14	2	11
		100.0	7.8	16.9	40.3	18.2	2.6	14.3
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	758	2,371	4,606	1,517	351	100
		100.0	7.8	24.4	47.5	15.6	3.6	1.0
	５０人超～１００人	3,551	244	840	1,713	639	92	23
		100.0	6.9	23.7	48.2	18.0	2.6	0.6
	１００人超～３００人	2,291	145	574	1,091	382	83	16
		100.0	6.3	25.1	47.6	16.7	3.6	0.7
	３００人超	1,104	82	305	529	152	30	6
		100.0	7.4	27.6	47.9	13.8	2.7	0.5
	無回答	103	1	22	56	9	2	13
		100.0	1.0	21.4	54.4	8.7	1.9	12.6
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	1	3	14	3	-	1
		100.0	4.5	13.6	63.6	13.6	-	4.5
	建設業	1,574	113	389	757	242	53	20
		100.0	7.2	24.7	48.1	15.4	3.4	1.3
	製造業	3,390	229	774	1,650	572	134	31
		100.0	6.8	22.8	48.7	16.9	4.0	0.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	1	7	11	6	-	-
		100.0	4.0	28.0	44.0	24.0	-	-
	情報通信業	408	29	112	183	67	15	2
		100.0	7.1	27.5	44.9	16.4	3.7	0.5
	運輸業，郵便業	968	70	212	469	166	36	15
		100.0	7.2	21.9	48.5	17.1	3.7	1.5
	卸売業，小売業	2,916	199	705	1,388	511	90	23
		100.0	6.8	24.2	47.6	17.5	3.1	0.8
	金融業，保険業	195	16	33	103	30	11	2
		100.0	8.2	16.9	52.8	15.4	5.6	1.0
	不動産業，物品賃貸業	252	24	70	113	33	9	3
		100.0	9.5	27.8	44.8	13.1	3.6	1.2
	学術研究，専門・技術サービス業	548	31	148	273	77	16	3
		100.0	5.7	27.0	49.8	14.1	2.9	0.5
	宿泊業，飲食サービス業	423	43	113	172	65	19	11
		100.0	10.2	26.7	40.7	15.4	4.5	2.6
	生活関連サービス業，娯楽業	451	43	127	197	65	13	6
		100.0	9.5	28.2	43.7	14.4	2.9	1.3
	教育，学習支援業	693	74	211	324	72	11	1
		100.0	10.7	30.4	46.8	10.4	1.6	0.1
	医療，福祉	3,635	257	909	1,755	575	108	31
		100.0	7.1	25.0	48.3	15.8	3.0	0.9
	複合サービス事業	117	8	30	55	19	5	-
		100.0	6.8	25.6	47.0	16.2	4.3	-
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	91	267	521	193	38	8
		100.0	8.1	23.9	46.6	17.3	3.4	0.7
	無回答	17	1	2	10	3	-	1
		100.0	5.9	11.8	58.8	17.6	-	5.9
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	318	950	1,540	414	81	35
		100.0	9.5	28.5	46.1	12.4	2.4	1.0
	事務職（一般事務等）	5,398	291	1,123	2,686	1,058	198	42
		100.0	5.4	20.8	49.8	19.6	3.7	0.8
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	41	95	169	67	13	1
		100.0	10.6	24.6	43.8	17.4	3.4	0.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	78	250	501	158	37	5
		100.0	7.6	24.3	48.7	15.4	3.6	0.5
	医療・福祉関係専門職	2,119	136	557	1,023	329	61	13
		100.0	6.4	26.3	48.3	15.5	2.9	0.6
	教育関係専門職	274	36	82	126	28	2	-
		100.0	13.1	29.9	46.0	10.2	0.7	-
	営業職	1,349	135	370	605	189	40	10
		100.0	10.0	27.4	44.8	14.0	3.0	0.7
	販売職	102	9	28	50	11	4	-
		100.0	8.8	27.5	49.0	10.8	3.9	-
	接客・サービス職	510	45	137	214	85	20	9
		100.0	8.8	26.9	42.0	16.7	3.9	1.8
	保安職	20	1	4	11	3	1	-
		100.0	5.0	20.0	55.0	15.0	5.0	-
	製造・生産工程職	970	59	206	476	159	59	11
		100.0	6.1	21.2	49.1	16.4	6.1	1.1
	輸送・機械運転職	347	16	71	166	70	20	4
		100.0	4.6	20.5	47.8	20.2	5.8	1.2
	建設・採掘職	375	17	99	192	50	10	7
		100.0	4.5	26.4	51.2	13.3	2.7	1.9
	その他	336	28	90	153	57	7	1
		100.0	8.3	26.8	45.5	17.0	2.1	0.3
	無回答	199	20	50	83	21	5	20
		100.0	10.1	25.1	41.7	10.6	2.5	10.1

問２７．現在（調査時点）の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑨指示・命令がなくとも、他の従業員に対して、積極的に支援している

		合計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答
合計		16,752 100.0	1,453 8.7	5,286 31.6	7,658 45.7	1,958 11.7	262 1.6	135 0.8
性別（問１）（ＳＡ）	男性	9,181 100.0	812 8.8	3,018 32.9	4,158 45.3	990 10.8	142 1.5	61 0.7
	女性	7,522 100.0	637 8.5	2,258 30.0	3,478 46.2	964 12.8	119 1.6	66 0.9
	無回答	49 100.0	4 8.2	10 20.4	22 44.9	4 8.2	1 2.0	8 16.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932 100.0	70 7.5	255 27.4	409 43.9	171 18.3	19 2.0	8 0.9
	男性　３０代	2,304 100.0	221 9.6	777 33.7	1,016 44.1	246 10.7	34 1.5	10 0.4
	男性　４０代	3,150 100.0	288 9.1	1,036 32.9	1,446 45.9	317 10.1	46 1.5	17 0.5
	男性　５０代	2,041 100.0	160 7.8	682 33.4	957 46.9	196 9.6	31 1.5	15 0.7
	男性　６０代以上	740 100.0	71 9.6	263 35.5	326 44.1	60 8.1	10 1.4	10 1.4
	女性　２０代以下	1,269 100.0	77 6.1	299 23.6	633 49.9	228 18.0	28 2.2	4 0.3
	女性　３０代	1,715 100.0	129 7.5	487 28.4	786 45.8	255 14.9	45 2.6	13 0.8
	女性　４０代	2,332 100.0	202 8.7	714 30.6	1,079 46.3	294 12.6	29 1.2	14 0.6
	女性　５０代	1,776 100.0	172 9.7	606 34.1	807 45.4	156 8.8	13 0.7	22 1.2
	女性　６０代以上	416 100.0	55 13.2	149 35.8	165 39.7	31 7.5	3 0.7	13 3.1
	無回答	77 100.0	8 10.4	18 23.4	34 44.2	4 5.2	4 5.2	9 11.7
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	9,703 100.0	902 9.3	3,060 31.5	4,388 45.2	1,116 11.5	151 1.6	86 0.9
	５０人超～１００人	3,551 100.0	286 8.1	1,131 31.9	1,645 46.3	414 11.7	55 1.5	20 0.6
	１００人超～３００人	2,291 100.0	181 7.9	715 31.2	1,051 45.9	290 12.7	40 1.7	14 0.6
	３００人超	1,104 100.0	78 7.1	356 32.2	516 46.7	135 12.2	15 1.4	4 0.4
	無回答	103 100.0	6 5.8	24 23.3	58 56.3	3 2.9	1 1.0	11 10.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	－ －	4 18.2	12 54.5	4 18.2	1 4.5	1 4.5
	建設業	1,574 100.0	117 7.4	459 29.2	741 47.1	212 13.5	31 2.0	14 0.9
	製造業	3,390 100.0	271 8.0	1,096 32.3	1,503 44.3	430 12.7	62 1.8	28 0.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	1 4.0	4 16.0	14 56.0	6 24.0	－ －	－ －
	情報通信業	408 100.0	46 11.3	132 32.4	163 40.0	52 12.7	11 2.7	4 1.0
	運輸業，郵便業	968 100.0	97 10.0	247 25.5	463 47.8	128 13.2	21 2.2	12 1.2
	卸売業，小売業	2,916 100.0	234 8.0	946 32.4	1,333 45.7	341 11.7	44 1.5	18 0.6
	金融業，保険業	195 100.0	9 4.6	54 27.7	101 51.8	23 11.8	6 3.1	2 1.0
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	26 10.3	68 27.0	118 46.8	33 13.1	5 2.0	2 0.8
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	39 7.1	155 28.3	267 48.7	76 13.9	9 1.6	2 0.4
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	63 14.9	152 35.9	152 35.9	39 9.2	8 1.9	9 2.1
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	45 10.0	150 33.3	197 43.7	52 11.5	2 0.4	5 1.1
	教育，学習支援業	693 100.0	73 10.5	245 35.4	299 43.1	67 9.7	6 0.9	3 0.4
	医療，福祉	3,635 100.0	320 8.8	1,202 33.1	1,714 47.2	330 9.1	42 1.2	27 0.7
	複合サービス事業	117 100.0	8 6.8	36 30.8	58 49.6	14 12.0	1 0.9	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	101 9.0	335 30.0	513 45.9	149 13.3	13 1.2	7 0.6
	無回答	17 100.0	3 17.6	1 5.9	10 58.8	2 11.8	－ －	1 5.9
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	422 12.6	1,382 41.4	1,322 39.6	168 5.0	18 0.5	26 0.8
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	334 6.2	1,414 26.2	2,644 49.0	859 15.9	112 2.1	35 0.6
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	31 8.0	136 35.2	171 44.3	40 10.4	6 1.6	2 0.5
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	74 7.2	297 28.9	472 45.9	154 15.0	28 2.7	4 0.4
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	181 8.5	683 32.2	1,017 48.0	206 9.7	17 0.8	15 0.7
	教育関係専門職	274 100.0	30 10.9	89 32.5	123 44.9	29 10.6	2 0.7	1 0.4
	営業職	1,349 100.0	116 8.6	405 30.0	625 46.3	170 12.6	25 1.9	8 0.6
	販売職	102 100.0	12 11.8	38 37.3	37 36.3	14 13.7	1 1.0	－ －
	接客・サービス職	510 100.0	55 10.8	169 33.1	221 43.3	50 9.8	8 1.6	7 1.4
	保安職	20 100.0	1 5.0	6 30.0	8 40.0	3 15.0	2 10.0	－ －
	製造・生産工程職	970 100.0	94 9.7	294 30.3	433 44.6	123 12.7	18 1.9	8 0.8
	輸送・機械運転職	347 100.0	30 8.6	95 27.4	165 47.6	44 12.7	12 3.5	1 0.3
	建設・採掘職	375 100.0	15 4.0	111 29.6	194 51.7	45 12.0	4 1.1	6 1.6
	その他	336 100.0	37 11.0	105 31.3	142 42.3	41 12.2	9 2.7	2 0.6
	無回答	199 100.0	21 10.6	62 31.2	84 42.2	12 6.0	－ －	20 10.1

問２７．現在（調査時点）の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑩仕事の遂行に当たっての人間関係が良好である

		合計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答
合計		16,752 100.0	1,633 9.7	5,707 34.1	7,051 42.1	1,720 10.3	491 2.9	150 0.9
性別（問１）（ＳＡ）	男性	9,181 100.0	784 8.5	3,063 33.4	3,993 43.5	998 10.9	266 2.9	77 0.8
	女性	7,522 100.0	843 11.2	2,629 35.0	3,043 40.5	719 9.6	223 3.0	65 0.9
	無回答	49 100.0	6 12.2	15 30.6	15 30.6	3 6.1	2 4.1	8 16.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932 100.0	146 15.7	311 33.4	353 37.9	85 9.1	25 2.7	12 1.3
	男性　３０代	2,304 100.0	233 10.1	803 34.9	969 42.1	214 9.3	73 3.2	12 0.5
	男性　４０代	3,150 100.0	242 7.7	1,046 33.2	1,392 44.2	355 11.3	96 3.0	19 0.6
	男性　５０代	2,041 100.0	104 5.1	639 31.3	954 46.7	267 13.1	58 2.8	19 0.9
	男性　６０代以上	740 100.0	56 7.6	263 35.5	318 43.0	76 10.3	14 1.9	13 1.8
	女性　２０代以下	1,269 100.0	205 16.2	465 36.6	443 34.9	113 8.9	39 3.1	4 0.3
	女性　３０代	1,715 100.0	188 11.0	617 36.0	690 40.2	139 8.1	70 4.1	11 0.6
	女性　４０代	2,332 100.0	250 10.7	811 34.8	944 40.5	241 10.3	68 2.9	18 0.8
	女性　５０代	1,776 100.0	152 8.6	595 33.5	792 44.6	178 10.0	37 2.1	22 1.2
	女性　６０代以上	416 100.0	45 10.8	138 33.2	166 39.9	48 11.5	9 2.2	10 2.4
	無回答	77 100.0	12 15.6	19 24.7	30 39.0	4 5.2	2 2.6	10 13.0
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	9,703 100.0	993 10.2	3,251 33.5	4,051 41.7	1,011 10.4	303 3.1	94 1.0
	５０人超～１００人	3,551 100.0	303 8.5	1,213 34.2	1,542 43.4	381 10.7	88 2.5	24 0.7
	１００人超～３００人	2,291 100.0	198 8.6	792 34.6	994 43.4	218 9.5	74 3.2	15 0.7
	３００人超	1,104 100.0	127 11.5	420 38.0	423 38.3	104 9.4	25 2.3	5 0.5
	無回答	103 100.0	12 11.7	31 30.1	41 39.8	6 5.8	1 1.0	12 11.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	1 4.5	5 22.7	9 40.9	5 22.7	1 4.5	1 4.5
	建設業	1,574 100.0	143 9.1	501 31.8	694 44.1	174 11.1	46 2.9	16 1.0
	製造業	3,390 100.0	300 8.8	1,118 33.0	1,454 42.9	378 11.2	107 3.2	33 1.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	－ －	13 52.0	10 40.0	2 8.0	－ －	－ －
	情報通信業	408 100.0	53 13.0	172 42.2	143 35.0	31 7.6	7 1.7	2 0.5
	運輸業，郵便業	968 100.0	102 10.5	321 33.2	407 42.0	98 10.1	28 2.9	12 1.2
	卸売業，小売業	2,916 100.0	253 8.7	988 33.9	1,271 43.6	302 10.4	81 2.8	21 0.7
	金融業，保険業	195 100.0	17 8.7	66 33.8	83 42.6	21 10.8	6 3.1	2 1.0
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	34 13.5	79 31.3	100 39.7	32 12.7	5 2.0	2 0.8
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	51 9.3	190 34.7	237 43.2	53 9.7	13 2.4	4 0.7
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	56 13.2	138 32.6	158 37.4	39 9.2	21 5.0	11 2.6
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	53 11.8	142 31.5	196 43.5	39 8.6	16 3.5	5 1.1
	教育，学習支援業	693 100.0	82 11.8	258 37.2	274 39.5	58 8.4	19 2.7	2 0.3
	医療，福祉	3,635 100.0	370 10.2	1,284 35.3	1,508 41.5	344 9.5	98 2.7	31 0.9
	複合サービス事業	117 100.0	10 8.5	43 36.8	41 35.0	17 14.5	6 5.1	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	106 9.5	384 34.3	457 40.9	127 11.4	37 3.3	7 0.6
	無回答	17 100.0	2 11.8	5 29.4	9 52.9	－ －	－ －	1 5.9
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	301 9.0	1,188 35.6	1,434 43.0	320 9.6	62 1.9	33 1.0
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	527 9.8	1,797 33.3	2,302 42.6	566 10.5	172 3.2	34 0.6
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	42 10.9	140 36.3	157 40.7	34 8.8	12 3.1	1 0.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	83 8.1	347 33.7	451 43.8	107 10.4	35 3.4	6 0.6
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	218 10.3	758 35.8	874 41.2	206 9.7	49 2.3	14 0.7
	教育関係専門職	274 100.0	38 13.9	96 35.0	103 37.6	27 9.9	8 2.9	2 0.7
	営業職	1,349 100.0	153 11.3	476 35.3	533 39.5	136 10.1	43 3.2	8 0.6
	販売職	102 100.0	8 7.8	40 39.2	36 35.3	13 12.7	5 4.9	－ －
	接客・サービス職	510 100.0	67 13.1	150 29.4	214 42.0	48 9.4	22 4.3	9 1.8
	保安職	20 100.0	3 15.0	6 30.0	8 40.0	3 15.0	－ －	－ －
	製造・生産工程職	970 100.0	87 9.0	294 30.3	415 42.8	118 12.2	45 4.6	11 1.1
	輸送・機械運転職	347 100.0	30 8.6	121 34.9	156 45.0	32 9.2	7 2.0	1 0.3
	建設・採掘職	375 100.0	22 5.9	109 29.1	181 48.3	45 12.0	10 2.7	8 2.1
	その他	336 100.0	35 10.4	121 36.0	120 35.7	46 13.7	13 3.9	1 0.3
	無回答	199 100.0	19 9.5	64 32.2	67 33.7	19 9.5	8 4.0	22 11.1

問２７．現在（調査時点）の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑪勤め先企業でどのようにキャリアを築いていくかキャリア展望が明確になっている

		合計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答
合計		16,752	441	1,832	5,659	6,021	2,620	179
		100.0	2.6	10.9	33.8	35.9	15.6	1.1
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	284	1,159	3,382	3,003	1,267	86
		100.0	3.1	12.6	36.8	32.7	13.8	0.9
	女性	7,522	153	667	2,258	3,008	1,350	86
		100.0	2.0	8.9	30.0	40.0	17.9	1.1
	無回答	49	4	6	19	10	3	7
		100.0	8.2	12.2	38.8	20.4	6.1	14.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	35	116	339	286	143	13
		100.0	3.8	12.4	36.4	30.7	15.3	1.4
	男性　３０代	2,304	89	312	789	729	371	14
		100.0	3.9	13.5	34.2	31.6	16.1	0.6
	男性　４０代	3,150	97	385	1,158	1,067	420	23
		100.0	3.1	12.2	36.8	33.9	13.3	0.7
	男性　５０代	2,041	41	232	805	685	257	21
		100.0	2.0	11.4	39.4	33.6	12.6	1.0
	男性　６０代以上	740	22	112	288	234	71	13
		100.0	3.0	15.1	38.9	31.6	9.6	1.8
	女性　２０代以下	1,269	26	105	416	486	233	3
		100.0	2.0	8.3	32.8	38.3	18.4	0.2
	女性　３０代	1,715	34	127	464	698	377	15
		100.0	2.0	7.4	27.1	40.7	22.0	0.9
	女性　４０代	2,332	39	216	663	971	425	18
		100.0	1.7	9.3	28.4	41.6	18.2	0.8
	女性　５０代	1,776	38	157	564	723	262	32
		100.0	2.1	8.8	31.8	40.7	14.8	1.8
	女性　６０代以上	416	16	61	147	124	50	18
		100.0	3.8	14.7	35.3	29.8	12.0	4.3
	無回答	77	4	9	26	18	11	9
		100.0	5.2	11.7	33.8	23.4	14.3	11.7
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	269	1,069	3,287	3,425	1,530	123
		100.0	2.8	11.0	33.9	35.3	15.8	1.3
	５０人超～１００人	3,551	94	385	1,178	1,327	542	25
		100.0	2.6	10.8	33.2	37.4	15.3	0.7
	１００人超～３００人	2,291	54	236	768	843	375	15
		100.0	2.4	10.3	33.5	36.8	16.4	0.7
	３００人超	1,104	23	131	384	400	161	5
		100.0	2.1	11.9	34.8	36.2	14.6	0.5
	無回答	103	1	11	42	26	12	11
		100.0	1.0	10.7	40.8	25.2	11.7	10.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	–	2	5	11	4	–
		100.0	–	9.1	22.7	50.0	18.2	–
	建設業	1,574	56	174	590	537	195	22
		100.0	3.6	11.1	37.5	34.1	12.4	1.4
	製造業	3,390	74	318	1,131	1,213	623	31
		100.0	2.2	9.4	33.4	35.8	18.4	0.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	–	1	13	9	2	–
		100.0	–	4.0	52.0	36.0	8.0	–
	情報通信業	408	9	55	130	144	68	2
		100.0	2.2	13.5	31.9	35.3	16.7	0.5
	運輸業，郵便業	968	42	109	323	338	143	13
		100.0	4.3	11.3	33.4	34.9	14.8	1.3
	卸売業，小売業	2,916	68	296	943	1,069	511	29
		100.0	2.3	10.2	32.3	36.7	17.5	1.0
	金融業，保険業	195	5	17	64	73	34	2
		100.0	2.6	8.7	32.8	37.4	17.4	1.0
	不動産業，物品賃貸業	252	10	31	86	84	37	4
		100.0	4.0	12.3	34.1	33.3	14.7	1.6
	学術研究，専門・技術サービス業	548	11	69	195	189	79	5
		100.0	2.0	12.6	35.6	34.5	14.4	0.9
	宿泊業，飲食サービス業	423	11	63	129	124	84	12
		100.0	2.6	14.9	30.5	29.3	19.9	2.8
	生活関連サービス業，娯楽業	451	17	46	156	162	63	7
		100.0	3.8	10.2	34.6	35.9	14.0	1.6
	教育，学習支援業	693	18	114	267	217	73	4
		100.0	2.6	16.5	38.5	31.3	10.5	0.6
	医療，福祉	3,635	93	413	1,240	1,356	498	35
		100.0	2.6	11.4	34.1	37.3	13.7	1.0
	複合サービス事業	117	2	8	35	50	22	–
		100.0	1.7	6.8	29.9	42.7	18.8	–
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	24	114	345	442	181	12
		100.0	2.1	10.2	30.9	39.5	16.2	1.1
	無回答	17	1	2	7	3	3	1
		100.0	5.9	11.8	41.2	17.6	17.6	5.9
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	148	560	1,309	978	309	34
		100.0	4.4	16.8	39.2	29.3	9.3	1.0
	事務職（一般事務等）	5,398	79	373	1,577	2,219	1,102	48
		100.0	1.5	6.9	29.2	41.1	20.4	0.9
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	17	50	121	136	61	1
		100.0	4.4	13.0	31.3	35.2	15.8	0.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	22	111	341	378	172	5
		100.0	2.1	10.8	33.1	36.7	16.7	0.5
	医療・福祉関係専門職	2,119	57	235	735	792	279	21
		100.0	2.7	11.1	34.7	37.4	13.2	1.0
	教育関係専門職	274	4	49	103	87	30	1
		100.0	1.5	17.9	37.6	31.8	10.9	0.4
	営業職	1,349	52	163	496	451	177	10
		100.0	3.9	12.1	36.8	33.4	13.1	0.7
	販売職	102	5	12	31	34	19	1
		100.0	4.9	11.8	30.4	33.3	18.6	1.0
	接客・サービス職	510	13	62	175	158	91	11
		100.0	2.5	12.2	34.3	31.0	17.8	2.2
	保安職	20	–	2	8	8	2	–
		100.0	–	10.0	40.0	40.0	10.0	–
	製造・生産工程職	970	14	80	311	361	193	11
		100.0	1.4	8.2	32.1	37.2	19.9	1.1
	輸送・機械運転職	347	6	35	117	119	68	2
		100.0	1.7	10.1	33.7	34.3	19.6	0.6
	建設・採掘職	375	8	31	161	131	35	9
		100.0	2.1	8.3	42.9	34.9	9.3	2.4
	その他	336	12	49	109	112	53	1
		100.0	3.6	14.6	32.4	33.3	15.8	0.3
	無回答	199	4	20	65	57	29	24
		100.0	2.0	10.1	32.7	28.6	14.6	12.1

問２７．現在（調査時点）の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑫職場にロールモデルとなる先輩社員がいる

		合計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答
合計		16,752	919	2,298	4,517	4,924	3,868	226
		100.0	5.5	13.7	27.0	29.4	23.1	1.3
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	487	1,284	2,586	2,705	2,017	102
		100.0	5.3	14.0	28.2	29.5	22.0	1.1
	女性	7,522	429	1,008	1,913	2,210	1,846	116
		100.0	5.7	13.4	25.4	29.4	24.5	1.5
	無回答	49	3	6	18	9	5	8
		100.0	6.1	12.2	36.7	18.4	10.2	16.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	132	230	282	170	109	9
		100.0	14.2	24.7	30.3	18.2	11.7	1.0
	男性　３０代	2,304	162	397	679	586	464	16
		100.0	7.0	17.2	29.5	25.4	20.1	0.7
	男性　４０代	3,150	130	397	878	968	750	27
		100.0	4.1	12.6	27.9	30.7	23.8	0.9
	男性　５０代	2,041	43	196	534	711	526	31
		100.0	2.1	9.6	26.2	34.8	25.8	1.5
	男性　６０代以上	740	20	63	210	267	163	17
		100.0	2.7	8.5	28.4	36.1	22.0	2.3
	女性　２０代以下	1,269	152	270	365	279	193	10
		100.0	12.0	21.3	28.8	22.0	15.2	0.8
	女性　３０代	1,715	130	249	461	452	407	16
		100.0	7.6	14.5	26.9	26.4	23.7	0.9
	女性　４０代	2,332	97	270	580	744	610	31
		100.0	4.2	11.6	24.9	31.9	26.2	1.3
	女性　５０代	1,776	38	172	417	596	518	35
		100.0	2.1	9.7	23.5	33.6	29.2	2.0
	女性　６０代以上	416	12	43	86	135	116	24
		100.0	2.9	10.3	20.7	32.5	27.9	5.8
	無回答	77	3	11	25	16	12	10
		100.0	3.9	14.3	32.5	20.8	15.6	13.0
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	590	1,300	2,587	2,734	2,339	153
		100.0	6.1	13.4	26.7	28.2	24.1	1.6
	５０人超～１００人	3,551	159	471	953	1,134	800	34
		100.0	4.5	13.3	26.8	31.9	22.5	1.0
	１００人超～３００人	2,291	100	328	626	699	520	18
		100.0	4.4	14.3	27.3	30.5	22.7	0.8
	３００人超	1,104	62	180	323	329	200	10
		100.0	5.6	16.3	29.3	29.8	18.1	0.9
	無回答	103	8	19	28	28	9	11
		100.0	7.8	18.4	27.2	27.2	8.7	10.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	–	1	9	8	3	1
		100.0	–	4.5	40.9	36.4	13.6	4.5
	建設業	1,574	88	217	486	424	331	28
		100.0	5.6	13.8	30.9	26.9	21.0	1.8
	製造業	3,390	157	421	879	1,032	861	40
		100.0	4.6	12.4	25.9	30.4	25.4	1.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	1	4	10	8	2	–
		100.0	4.0	16.0	40.0	32.0	8.0	–
	情報通信業	408	23	48	96	119	118	4
		100.0	5.6	11.8	23.5	29.2	28.9	1.0
	運輸業，郵便業	968	59	125	269	299	199	17
		100.0	6.1	12.9	27.8	30.9	20.6	1.8
	卸売業，小売業	2,916	133	351	777	886	730	39
		100.0	4.6	12.0	26.6	30.4	25.0	1.3
	金融業，保険業	195	8	31	62	55	37	2
		100.0	4.1	15.9	31.8	28.2	19.0	1.0
	不動産業，物品賃貸業	252	18	35	58	84	52	5
		100.0	7.1	13.9	23.0	33.3	20.6	2.0
	学術研究，専門・技術サービス業	548	29	73	166	149	128	3
		100.0	5.3	13.3	30.3	27.2	23.4	0.5
	宿泊業，飲食サービス業	423	22	39	103	120	125	14
		100.0	5.2	9.2	24.3	28.4	29.6	3.3
	生活関連サービス業，娯楽業	451	33	57	109	125	119	8
		100.0	7.3	12.6	24.2	27.7	26.4	1.8
	教育，学習支援業	693	66	151	209	159	100	8
		100.0	9.5	21.8	30.2	22.9	14.4	1.2
	医療，福祉	3,635	213	565	980	1,057	776	44
		100.0	5.9	15.5	27.0	29.1	21.3	1.2
	複合サービス事業	117	5	18	36	37	21	–
		100.0	4.3	15.4	30.8	31.6	17.9	–
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	63	161	264	357	261	12
		100.0	5.6	14.4	23.6	31.9	23.3	1.1
	無回答	17	1	1	4	5	5	1
		100.0	5.9	5.9	23.5	29.4	29.4	5.9
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	127	383	866	1,110	807	45
		100.0	3.8	11.5	25.9	33.3	24.2	1.3
	事務職（一般事務等）	5,398	248	661	1,431	1,625	1,362	71
		100.0	4.6	12.2	26.5	30.1	25.2	1.3
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	18	41	70	114	142	1
		100.0	4.7	10.6	18.1	29.5	36.8	0.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	60	150	271	298	242	8
		100.0	5.8	14.6	26.3	29.0	23.5	0.8
	医療・福祉関係専門職	2,119	141	377	582	585	413	21
		100.0	6.7	17.8	27.5	27.6	19.5	1.0
	教育関係専門職	274	36	65	90	55	22	6
		100.0	13.1	23.7	32.8	20.1	8.0	2.2
	営業職	1,349	103	225	392	346	272	11
		100.0	7.6	16.7	29.1	25.6	20.2	0.8
	販売職	102	6	9	31	35	21	–
		100.0	5.9	8.8	30.4	34.3	20.6	–
	接客・サービス職	510	52	64	137	137	111	9
		100.0	10.2	12.5	26.9	26.9	21.8	1.8
	保安職	20	1	5	5	6	2	1
		100.0	5.0	25.0	25.0	30.0	10.0	5.0
	製造・生産工程職	970	54	133	254	271	243	15
		100.0	5.6	13.7	26.2	27.9	25.1	1.5
	輸送・機械運転職	347	19	54	107	106	56	5
		100.0	5.5	15.6	30.8	30.5	16.1	1.4
	建設・採掘職	375	17	63	130	95	61	9
		100.0	4.5	16.8	34.7	25.3	16.3	2.4
	その他	336	25	50	95	91	74	1
		100.0	7.4	14.9	28.3	27.1	22.0	0.3
	無回答	199	12	18	56	50	40	23
		100.0	6.0	9.0	28.1	25.1	20.1	11.6

問２７．現在（調査時点）の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑬指示・命令がなくても、自立的に仕事に取り組んでいる

		合計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答
合計		16,752	2,533	6,536	6,463	913	155	152
		100.0	15.1	39.0	38.6	5.5	0.9	0.9
性別（問１）（ＳＡ）	男性	9,181	1,366	3,582	3,530	524	103	76
		100.0	14.9	39.0	38.4	5.7	1.1	0.8
	女性	7,522	1,161	2,942	2,914	386	50	69
		100.0	15.4	39.1	38.7	5.1	0.7	0.9
	無回答	49	6	12	19	3	2	7
		100.0	12.2	24.5	38.8	6.1	4.1	14.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	95	276	436	102	12	11
		100.0	10.2	29.6	46.8	10.9	1.3	1.2
	男性　３０代	2,304	355	889	888	139	21	12
		100.0	15.4	38.6	38.5	6.0	0.9	0.5
	男性　４０代	3,150	480	1,311	1,152	157	32	18
		100.0	15.2	41.6	36.6	5.0	1.0	0.6
	男性　５０代	2,041	305	800	791	93	32	20
		100.0	14.9	39.2	38.8	4.6	1.6	1.0
	男性　６０代以上	740	129	301	258	33	5	14
		100.0	17.4	40.7	34.9	4.5	0.7	1.9
	女性　２０代以下	1,269	132	425	594	104	11	3
		100.0	10.4	33.5	46.8	8.2	0.9	0.2
	女性　３０代	1,715	246	667	670	99	17	16
		100.0	14.3	38.9	39.1	5.8	1.0	0.9
	女性　４０代	2,332	354	956	883	110	11	18
		100.0	15.2	41.0	37.9	4.7	0.5	0.8
	女性　５０代	1,776	325	727	639	57	9	19
		100.0	18.3	40.9	36.0	3.2	0.5	1.1
	女性　６０代以上	416	101	160	125	15	2	13
		100.0	24.3	38.5	30.0	3.6	0.5	3.1
	無回答	77	11	24	27	4	3	8
		100.0	14.3	31.2	35.1	5.2	3.9	10.4
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	9,703	1,578	3,836	3,604	497	89	99
		100.0	16.3	39.5	37.1	5.1	0.9	1.0
	５０人超～１００人	3,551	523	1,375	1,390	206	36	21
		100.0	14.7	38.7	39.1	5.8	1.0	0.6
	１００人超～３００人	2,291	306	878	920	153	21	13
		100.0	13.4	38.3	40.2	6.7	0.9	0.6
	３００人超	1,104	118	420	494	55	9	8
		100.0	10.7	38.0	44.7	5.0	0.8	0.7
	無回答	103	8	27	55	2	－	11
		100.0	7.8	26.2	53.4	1.9	－	10.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	1	8	9	3	1	－
		100.0	4.5	36.4	40.9	13.6	4.5	－
	建設業	1,574	220	576	663	90	12	13
		100.0	14.0	36.6	42.1	5.7	0.8	0.8
	製造業	3,390	529	1,330	1,281	184	37	29
		100.0	15.6	39.2	37.8	5.4	1.1	0.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	2	10	13	－	－	－
		100.0	8.0	40.0	52.0	－	－	－
	情報通信業	408	61	168	144	28	5	2
		100.0	15.0	41.2	35.3	6.9	1.2	0.5
	運輸業，郵便業	968	145	339	387	71	11	15
		100.0	15.0	35.0	40.0	7.3	1.1	1.5
	卸売業，小売業	2,916	434	1,212	1,086	137	25	22
		100.0	14.9	41.6	37.2	4.7	0.9	0.8
	金融業，保険業	195	20	61	92	15	5	2
		100.0	10.3	31.3	47.2	7.7	2.6	1.0
	不動産業，物品賃貸業	252	37	100	90	19	3	3
		100.0	14.7	39.7	35.7	7.5	1.2	1.2
	学術研究，専門・技術サービス業	548	75	220	204	40	7	2
		100.0	13.7	40.1	37.2	7.3	1.3	0.4
	宿泊業，飲食サービス業	423	90	160	137	22	4	10
		100.0	21.3	37.8	32.4	5.2	0.9	2.4
	生活関連サービス業，娯楽業	451	75	171	169	27	4	5
		100.0	16.6	37.9	37.5	6.0	0.9	1.1
	教育，学習支援業	693	123	272	260	32	2	4
		100.0	17.7	39.2	37.5	4.6	0.3	0.6
	医療，福祉	3,635	533	1,436	1,428	176	27	35
		100.0	14.7	39.5	39.3	4.8	0.7	1.0
	複合サービス事業	117	10	47	54	4	2	－
		100.0	8.5	40.2	46.2	3.4	1.7	－
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	175	424	435	65	10	9
		100.0	15.7	37.9	38.9	5.8	0.9	0.8
	無回答	17	3	2	11	－	－	1
		100.0	17.6	11.8	64.7	－	－	5.9
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	679	1,458	1,052	99	17	33
		100.0	20.3	43.7	31.5	3.0	0.5	1.0
	事務職（一般事務等）	5,398	711	1,979	2,258	348	61	41
		100.0	13.2	36.7	41.8	6.4	1.1	0.8
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	87	179	105	11	3	1
		100.0	22.5	46.4	27.2	2.8	0.8	0.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	127	387	412	78	21	4
		100.0	12.3	37.6	40.0	7.6	2.0	0.4
	医療・福祉関係専門職	2,119	284	843	859	110	10	13
		100.0	13.4	39.8	40.5	5.2	0.5	0.6
	教育関係専門職	274	47	99	113	13	1	1
		100.0	17.2	36.1	41.2	4.7	0.4	0.4
	営業職	1,349	188	558	523	56	15	9
		100.0	13.9	41.4	38.8	4.2	1.1	0.7
	販売職	102	19	42	35	4	2	－
		100.0	18.6	41.2	34.3	3.9	2.0	－
	接客・サービス職	510	89	176	200	31	5	9
		100.0	17.5	34.5	39.2	6.1	1.0	1.8
	保安職	20	2	7	6	3	1	1
		100.0	10.0	35.0	30.0	15.0	5.0	5.0
	製造・生産工程職	970	148	371	358	72	11	10
		100.0	15.3	38.2	36.9	7.4	1.1	1.0
	輸送・機械運転職	347	37	114	160	30	4	2
		100.0	10.7	32.9	46.1	8.6	1.2	0.6
	建設・採掘職	375	32	125	183	29	1	5
		100.0	8.5	33.3	48.8	7.7	0.3	1.3
	その他	336	56	124	125	26	2	3
		100.0	16.7	36.9	37.2	7.7	0.6	0.9
	無回答	199	27	74	74	3	1	20
		100.0	13.6	37.2	37.2	1.5	0.5	10.1

問２７．現在（調査時点）の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑭企業の理念・戦略・事業内容を理解している

		合計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答
合計		16,752	1,558	5,210	6,991	2,189	628	176
		100.0	9.3	31.1	41.7	13.1	3.7	1.1
性別（問１）（ＳＡ）	男性	9,181	915	3,007	3,668	1,119	389	83
		100.0	10.0	32.8	40.0	12.2	4.2	0.9
	女性	7,522	638	2,193	3,304	1,064	237	86
		100.0	8.5	29.2	43.9	14.1	3.2	1.1
	無回答	49	5	10	19	6	2	7
		100.0	10.2	20.4	38.8	12.2	4.1	14.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	67	259	396	160	39	11
		100.0	7.2	27.8	42.5	17.2	4.2	1.2
	男性　３０代	2,304	224	700	955	300	110	15
		100.0	9.7	30.4	41.4	13.0	4.8	0.7
	男性　４０代	3,150	303	1,063	1,270	364	130	20
		100.0	9.6	33.7	40.3	11.6	4.1	0.6
	男性　５０代	2,041	205	717	786	228	83	22
		100.0	10.0	35.1	38.5	11.2	4.1	1.1
	男性　６０代以上	740	113	267	256	66	25	13
		100.0	15.3	36.1	34.6	8.9	3.4	1.8
	女性　２０代以下	1,269	83	346	580	211	41	8
		100.0	6.5	27.3	45.7	16.6	3.2	0.6
	女性　３０代	1,715	129	464	761	278	70	13
		100.0	7.5	27.1	44.4	16.2	4.1	0.8
	女性　４０代	2,332	184	689	1,036	322	82	19
		100.0	7.9	29.5	44.4	13.8	3.5	0.8
	女性　５０代	1,776	169	559	764	213	39	32
		100.0	9.5	31.5	43.0	12.0	2.2	1.8
	女性　６０代以上	416	71	130	157	39	5	14
		100.0	17.1	31.3	37.7	9.4	1.2	3.4
	無回答	77	10	16	30	8	4	9
		100.0	13.0	20.8	39.0	10.4	5.2	11.7
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	9,703	953	2,963	4,012	1,276	386	113
		100.0	9.8	30.5	41.3	13.2	4.0	1.2
	５０人超～１００人	3,551	318	1,102	1,488	476	142	25
		100.0	9.0	31.0	41.9	13.4	4.0	0.7
	１００人超～３００人	2,291	200	725	962	311	74	19
		100.0	8.7	31.6	42.0	13.6	3.2	0.8
	３００人超	1,104	82	398	476	120	22	6
		100.0	7.4	36.1	43.1	10.9	2.0	0.5
	無回答	103	5	22	53	6	4	13
		100.0	4.9	21.4	51.5	5.8	3.9	12.6
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	2	6	10	3	－	1
		100.0	9.1	27.3	45.5	13.6	－	4.5
	建設業	1,574	133	459	708	206	51	17
		100.0	8.4	29.2	45.0	13.1	3.2	1.1
	製造業	3,390	271	989	1,425	503	165	37
		100.0	8.0	29.2	42.0	14.8	4.9	1.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	1	8	14	1	1	－
		100.0	4.0	32.0	56.0	4.0	4.0	－
	情報通信業	408	41	129	167	56	12	3
		100.0	10.0	31.6	40.9	13.7	2.9	0.7
	運輸業，郵便業	968	96	268	418	139	33	14
		100.0	9.9	27.7	43.2	14.4	3.4	1.4
	卸売業，小売業	2,916	244	914	1,197	402	131	28
		100.0	8.4	31.3	41.0	13.8	4.5	1.0
	金融業，保険業	195	19	68	81	21	5	1
		100.0	9.7	34.9	41.5	10.8	2.6	0.5
	不動産業，物品賃貸業	252	31	68	110	29	11	3
		100.0	12.3	27.0	43.7	11.5	4.4	1.2
	学術研究，専門・技術サービス業	548	43	159	233	89	21	3
		100.0	7.8	29.0	42.5	16.2	3.8	0.5
	宿泊業，飲食サービス業	423	56	140	154	42	19	12
		100.0	13.2	33.1	36.4	9.9	4.5	2.8
	生活関連サービス業，娯楽業	451	50	135	189	58	12	7
		100.0	11.1	29.9	41.9	12.9	2.7	1.6
	教育，学習支援業	693	102	259	256	61	9	6
		100.0	14.7	37.4	36.9	8.8	1.3	0.9
	医療，福祉	3,635	368	1,226	1,494	405	109	33
		100.0	10.1	33.7	41.1	11.1	3.0	0.9
	複合サービス事業	117	8	31	58	18	2	－
		100.0	6.8	26.5	49.6	15.4	1.7	－
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	91	346	470	155	46	10
		100.0	8.1	30.9	42.0	13.9	4.1	0.9
	無回答	17	2	5	7	1	1	1
		100.0	11.8	29.4	41.2	5.9	5.9	5.9
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	549	1,349	1,082	245	79	34
		100.0	16.4	40.4	32.4	7.3	2.4	1.0
	事務職（一般事務等）	5,398	331	1,422	2,536	857	203	49
		100.0	6.1	26.3	47.0	15.9	3.8	0.9
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	43	147	133	44	18	1
		100.0	11.1	38.1	34.5	11.4	4.7	0.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	64	279	458	170	53	5
		100.0	6.2	27.1	44.5	16.5	5.2	0.5
	医療・福祉関係専門職	2,119	181	705	910	245	61	17
		100.0	8.5	33.3	42.9	11.6	2.9	0.8
	教育関係専門職	274	37	94	108	26	5	4
		100.0	13.5	34.3	39.4	9.5	1.8	1.5
	営業職	1,349	140	437	545	159	59	9
		100.0	10.4	32.4	40.4	11.8	4.4	0.7
	販売職	102	4	35	38	21	4	－
		100.0	3.9	34.3	37.3	20.6	3.9	－
	接客・サービス職	510	53	161	206	54	25	11
		100.0	10.4	31.6	40.4	10.6	4.9	2.2
	保安職	20	1	4	9	5	1	－
		100.0	5.0	20.0	45.0	25.0	5.0	－
	製造・生産工程職	970	59	231	432	167	66	15
		100.0	6.1	23.8	44.5	17.2	6.8	1.5
	輸送・機械運転職	347	22	89	159	55	21	1
		100.0	6.3	25.6	45.8	15.9	6.1	0.3
	建設・採掘職	375	20	102	174	61	13	5
		100.0	5.3	27.2	46.4	16.3	3.5	1.3
	その他	336	37	94	127	63	13	2
		100.0	11.0	28.0	37.8	18.8	3.9	0.6
	無回答	199	17	61	74	17	7	23
		100.0	8.5	30.7	37.2	8.5	3.5	11.6

問２７．現在（調査時点）の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑬企業風土に好感をもっている

		合計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答
合計		16,752	1,035	3,345	6,858	3,911	1,418	185
		100.0	6.2	20.0	40.9	23.3	8.5	1.1
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	602	1,941	3,720	2,052	778	88
		100.0	6.6	21.1	40.5	22.4	8.5	1.0
	女性	7,522	429	1,400	3,114	1,853	637	89
		100.0	5.7	18.6	41.4	24.6	8.5	1.2
	無回答	49	4	4	24	6	3	8
		100.0	8.2	8.2	49.0	12.2	6.1	16.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	69	185	373	221	75	9
		100.0	7.4	19.8	40.0	23.7	8.0	1.0
	男性　３０代	2,304	179	466	941	500	202	16
		100.0	7.8	20.2	40.8	21.7	8.8	0.7
	男性　４０代	3,150	198	664	1,274	709	277	28
		100.0	6.3	21.1	40.4	22.5	8.8	0.9
	男性　５０代	2,041	101	436	833	481	173	17
		100.0	4.9	21.4	40.8	23.6	8.5	0.8
	男性　６０代以上	740	55	186	295	140	48	16
		100.0	7.4	25.1	39.9	18.9	6.5	2.2
	女性　２０代以下	1,269	85	272	517	296	91	8
		100.0	6.7	21.4	40.7	23.3	7.2	0.6
	女性　３０代	1,715	106	308	713	425	152	11
		100.0	6.2	18.0	41.6	24.8	8.9	0.6
	女性　４０代	2,332	127	416	958	587	221	23
		100.0	5.4	17.8	41.1	25.2	9.5	1.0
	女性　５０代	1,776	80	320	736	461	148	31
		100.0	4.5	18.0	41.4	26.0	8.3	1.7
	女性　６０代以上	416	30	81	183	83	23	16
		100.0	7.2	19.5	44.0	20.0	5.5	3.8
	無回答	77	5	11	35	8	8	10
		100.0	6.5	14.3	45.5	10.4	10.4	13.0
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	646	1,944	3,943	2,198	848	124
		100.0	6.7	20.0	40.6	22.7	8.7	1.3
	５０人超～１００人	3,551	205	686	1,461	887	288	24
		100.0	5.8	19.3	41.1	25.0	8.1	0.7
	１００人超～３００人	2,291	120	441	959	567	187	17
		100.0	5.2	19.2	41.9	24.7	8.2	0.7
	３００人超	1,104	61	249	453	245	90	6
		100.0	5.5	22.6	41.0	22.2	8.2	0.5
	無回答	103	3	25	42	14	5	14
		100.0	2.9	24.3	40.8	13.6	4.9	13.6
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	－	1	11	9	1	－
		100.0	－	4.5	50.0	40.9	4.5	－
	建設業	1,574	104	343	680	313	112	22
		100.0	6.6	21.8	43.2	19.9	7.1	1.4
	製造業	3,390	173	580	1,305	941	357	34
		100.0	5.1	17.1	38.5	27.8	10.5	1.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	4	11	9	1	－
		100.0	－	16.0	44.0	36.0	4.0	－
	情報通信業	408	40	90	168	86	19	5
		100.0	9.8	22.1	41.2	21.1	4.7	1.2
	運輸業，郵便業	968	71	206	388	215	75	13
		100.0	7.3	21.3	40.1	22.2	7.7	1.3
	卸売業，小売業	2,916	155	581	1,184	694	276	26
		100.0	5.3	19.9	40.6	23.8	9.5	0.9
	金融業，保険業	195	13	37	79	42	22	2
		100.0	6.7	19.0	40.5	21.5	11.3	1.0
	不動産業，物品賃貸業	252	20	48	101	54	25	4
		100.0	7.9	19.0	40.1	21.4	9.9	1.6
	学術研究，専門・技術サービス業	548	31	119	242	115	37	4
		100.0	5.7	21.7	44.2	21.0	6.8	0.7
	宿泊業，飲食サービス業	423	38	79	172	74	47	13
		100.0	9.0	18.7	40.7	17.5	11.1	3.1
	生活関連サービス業，娯楽業	451	39	101	167	101	38	5
		100.0	8.6	22.4	37.0	22.4	8.4	1.1
	教育，学習支援業	693	59	206	283	111	29	5
		100.0	8.5	29.7	40.8	16.0	4.2	0.7
	医療，福祉	3,635	221	729	1,561	824	259	41
		100.0	6.1	20.1	42.9	22.7	7.1	1.1
	複合サービス事業	117	4	19	43	39	12	－
		100.0	3.4	16.2	36.8	33.3	10.3	－
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	66	198	453	283	108	10
		100.0	5.9	17.7	40.5	25.3	9.7	0.9
	無回答	17	1	4	10	1	－	1
		100.0	5.9	23.5	58.8	5.9	－	5.9
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	275	833	1,355	623	213	39
		100.0	8.2	25.0	40.6	18.7	6.4	1.2
	事務職（一般事務等）	5,398	269	941	2,237	1,410	495	46
		100.0	5.0	17.4	41.4	26.1	9.2	0.9
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	24	87	148	83	44	－
		100.0	6.2	22.5	38.3	21.5	11.4	－
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	52	195	439	242	94	7
		100.0	5.1	19.0	42.7	23.5	9.1	0.7
	医療・福祉関係専門職	2,119	122	420	922	486	145	24
		100.0	5.8	19.8	43.5	22.9	6.8	1.1
	教育関係専門職	274	20	83	99	60	8	4
		100.0	7.3	30.3	36.1	21.9	2.9	1.5
	営業職	1,349	116	282	542	289	111	9
		100.0	8.6	20.9	40.2	21.4	8.2	0.7
	販売職	102	1	25	40	22	13	1
		100.0	1.0	24.5	39.2	21.6	12.7	1.0
	接客・サービス職	510	46	97	201	97	59	10
		100.0	9.0	19.0	39.4	19.0	11.6	2.0
	保安職	20	－	6	6	6	2	－
		100.0	－	30.0	30.0	30.0	10.0	－
	製造・生産工程職	970	39	147	359	295	119	11
		100.0	4.0	15.2	37.0	30.4	12.3	1.1
	輸送・機械運転職	347	18	70	142	80	33	4
		100.0	5.2	20.2	40.9	23.1	9.5	1.2
	建設・採掘職	375	16	60	168	93	30	8
		100.0	4.3	16.0	44.8	24.8	8.0	2.1
	その他	336	23	61	128	86	37	1
		100.0	6.8	18.2	38.1	25.6	11.0	0.3
	無回答	199	14	38	72	39	15	21
		100.0	7.0	19.1	36.2	19.6	7.5	10.6

問２７．現在（調査時点）の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑯自分がやりたい業務に従事している

		合計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答
合計		16,752	1,708	4,685	6,939	2,466	763	191
		100.0	10.2	28.0	41.4	14.7	4.6	1.1
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	888	2,531	3,771	1,440	462	89
		100.0	9.7	27.6	41.1	15.7	5.0	1.0
	女性	7,522	815	2,147	3,147	1,020	299	94
		100.0	10.8	28.5	41.8	13.6	4.0	1.2
	無回答	49	5	7	21	6	2	8
		100.0	10.2	14.3	42.9	12.2	4.1	16.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	76	222	399	165	60	10
		100.0	8.2	23.8	42.8	17.7	6.4	1.1
	男性　３０代	2,304	233	636	952	338	129	16
		100.0	10.1	27.6	41.3	14.7	5.6	0.7
	男性　４０代	3,150	293	853	1,308	516	154	26
		100.0	9.3	27.1	41.5	16.4	4.9	0.8
	男性　５０代	2,041	183	583	836	318	101	20
		100.0	9.0	28.6	41.0	15.6	4.9	1.0
	男性　６０代以上	740	102	236	270	101	16	15
		100.0	13.8	31.9	36.5	13.6	2.2	2.0
	女性　２０代以下	1,269	133	353	523	191	56	13
		100.0	10.5	27.8	41.2	15.1	4.4	1.0
	女性　３０代	1,715	169	463	730	261	78	14
		100.0	9.9	27.0	42.6	15.2	4.5	0.8
	女性　４０代	2,332	243	686	986	299	96	22
		100.0	10.4	29.4	42.3	12.8	4.1	0.9
	女性　５０代	1,776	193	524	752	218	60	29
		100.0	10.9	29.5	42.3	12.3	3.4	1.6
	女性　６０代以上	416	75	117	151	48	9	16
		100.0	18.0	28.1	36.3	11.5	2.2	3.8
	無回答	77	8	12	32	11	4	10
		100.0	10.4	15.6	41.6	14.3	5.2	13.0
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	1,099	2,724	4,007	1,344	409	120
		100.0	11.3	28.1	41.3	13.9	4.2	1.2
	５０人超～１００人	3,551	354	1,005	1,461	530	169	32
		100.0	10.0	28.3	41.1	14.9	4.8	0.9
	１００人超～３００人	2,291	187	624	951	386	126	17
		100.0	8.2	27.2	41.5	16.8	5.5	0.7
	３００人超	1,104	65	305	476	193	58	7
		100.0	5.9	27.6	43.1	17.5	5.3	0.6
	無回答	103	3	27	44	13	1	15
		100.0	2.9	26.2	42.7	12.6	1.0	14.6
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	1	5	11	3	2	－
		100.0	4.5	22.7	50.0	13.6	9.1	－
	建設業	1,574	155	442	695	204	57	21
		100.0	9.8	28.1	44.2	13.0	3.6	1.3
	製造業	3,390	280	917	1,424	540	190	39
		100.0	8.3	27.1	42.0	15.9	5.6	1.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	7	15	3	－	－
		100.0	－	28.0	60.0	12.0	－	－
	情報通信業	408	45	105	175	67	14	2
		100.0	11.0	25.7	42.9	16.4	3.4	0.5
	運輸業，郵便業	968	128	238	385	152	51	14
		100.0	13.2	24.6	39.8	15.7	5.3	1.4
	卸売業，小売業	2,916	271	824	1,228	420	139	34
		100.0	9.3	28.3	42.1	14.4	4.8	1.2
	金融業，保険業	195	15	41	80	38	19	2
		100.0	7.7	21.0	41.0	19.5	9.7	1.0
	不動産業，物品賃貸業	252	28	67	109	32	13	3
		100.0	11.1	26.6	43.3	12.7	5.2	1.2
	学術研究，専門・技術サービス業	548	51	177	222	70	25	3
		100.0	9.3	32.3	40.5	12.8	4.6	0.5
	宿泊業，飲食サービス業	423	60	119	163	49	19	13
		100.0	14.2	28.1	38.5	11.6	4.5	3.1
	生活関連サービス業，娯楽業	451	52	136	175	64	15	9
		100.0	11.5	30.2	38.8	14.2	3.3	2.0
	教育，学習支援業	693	109	236	261	71	11	5
		100.0	15.7	34.1	37.7	10.2	1.6	0.7
	医療，福祉	3,635	407	1,055	1,488	519	129	37
		100.0	11.2	29.0	40.9	14.3	3.5	1.0
	複合サービス事業	117	7	17	46	32	14	1
		100.0	6.0	14.5	39.3	27.4	12.0	0.9
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	98	293	457	198	65	7
		100.0	8.8	26.2	40.9	17.7	5.8	0.6
	無回答	17	1	6	5	4	－	1
		100.0	5.9	35.3	29.4	23.5	－	5.9
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	386	987	1,278	509	141	37
		100.0	11.6	29.6	38.3	15.2	4.2	1.1
	事務職（一般事務等）	5,398	444	1,432	2,363	838	272	49
		100.0	8.2	26.5	43.8	15.5	5.0	0.9
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	64	138	136	34	13	1
		100.0	16.6	35.8	35.2	8.8	3.4	0.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	119	305	429	129	42	5
		100.0	11.6	29.6	41.7	12.5	4.1	0.5
	医療・福祉関係専門職	2,119	258	630	875	279	57	20
		100.0	12.2	29.7	41.3	13.2	2.7	0.9
	教育関係専門職	274	48	96	107	17	1	5
		100.0	17.5	35.0	39.1	6.2	0.4	1.8
	営業職	1,349	126	359	573	201	77	13
		100.0	9.3	26.6	42.5	14.9	5.7	1.0
	販売職	102	8	32	36	19	5	2
		100.0	7.8	31.4	35.3	18.6	4.9	2.0
	接客・サービス職	510	65	144	201	64	26	10
		100.0	12.7	28.2	39.4	12.5	5.1	2.0
	保安職	20	4	7	6	2	1	－
		100.0	20.0	35.0	30.0	10.0	5.0	－
	製造・生産工程職	970	64	229	416	175	73	13
		100.0	6.6	23.6	42.9	18.0	7.5	1.3
	輸送・機械運転職	347	39	101	125	62	14	6
		100.0	11.2	29.1	36.0	17.9	4.0	1.7
	建設・採掘職	375	20	89	178	66	15	7
		100.0	5.3	23.7	47.5	17.6	4.0	1.9
	その他	336	42	88	136	53	15	2
		100.0	12.5	26.2	40.5	15.8	4.5	0.6
	無回答	199	21	48	80	18	11	21
		100.0	10.6	24.1	40.2	9.0	5.5	10.6

問２７．現在（調査時点）の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑰仕事の中で、過度なストレスや疲労を感じる

		合計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答
合計		16,752	2,204	4,109	6,632	3,112	506	189
		100.0	13.2	24.5	39.6	18.6	3.0	1.1
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	1,130	2,333	3,610	1,716	287	105
		100.0	12.3	25.4	39.3	18.7	3.1	1.1
	女性	7,522	1,071	1,767	3,004	1,385	219	76
		100.0	14.2	23.5	39.9	18.4	2.9	1.0
	無回答	49	3	9	18	11	－	8
		100.0	6.1	18.4	36.7	22.4	－	16.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	122	239	336	194	29	12
		100.0	13.1	25.6	36.1	20.8	3.1	1.3
	男性　３０代	2,304	288	624	908	377	81	26
		100.0	12.5	27.1	39.4	16.4	3.5	1.1
	男性　４０代	3,150	408	829	1,225	568	90	30
		100.0	13.0	26.3	38.9	18.0	2.9	1.0
	男性　５０代	2,041	265	498	819	386	53	20
		100.0	13.0	24.4	40.1	18.9	2.6	1.0
	男性　６０代以上	740	45	141	318	188	34	14
		100.0	6.1	19.1	43.0	25.4	4.6	1.9
	女性　２０代以下	1,269	152	310	506	258	37	6
		100.0	12.0	24.4	39.9	20.3	2.9	0.5
	女性　３０代	1,715	258	373	664	348	56	16
		100.0	15.0	21.7	38.7	20.3	3.3	0.9
	女性　４０代	2,332	308	556	965	412	70	21
		100.0	13.2	23.8	41.4	17.7	3.0	0.9
	女性　５０代	1,776	281	444	691	289	49	22
		100.0	15.8	25.0	38.9	16.3	2.8	1.2
	女性　６０代以上	416	68	81	174	76	6	11
		100.0	16.3	19.5	41.8	18.3	1.4	2.6
	無回答	77	9	14	26	16	1	11
		100.0	11.7	18.2	33.8	20.8	1.3	14.3
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	1,300	2,341	3,881	1,751	313	117
		100.0	13.4	24.1	40.0	18.0	3.2	1.2
	５０人超～１００人	3,551	455	887	1,396	684	95	34
		100.0	12.8	25.0	39.3	19.3	2.7	1.0
	１００人超～３００人	2,291	320	578	885	426	64	18
		100.0	14.0	25.2	38.6	18.6	2.8	0.8
	３００人超	1,104	117	283	431	232	32	9
		100.0	10.6	25.6	39.0	21.0	2.9	0.8
	無回答	103	12	20	39	19	2	11
		100.0	11.7	19.4	37.9	18.4	1.9	10.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	1	4	8	8	1	－
		100.0	4.5	18.2	36.4	36.4	4.5	－
	建設業	1,574	166	350	669	326	43	20
		100.0	10.5	22.2	42.5	20.7	2.7	1.3
	製造業	3,390	443	798	1,352	649	110	38
		100.0	13.1	23.5	39.9	19.1	3.2	1.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	2	5	12	5	1	－
		100.0	8.0	20.0	48.0	20.0	4.0	－
	情報通信業	408	45	100	150	98	12	3
		100.0	11.0	24.5	36.8	24.0	2.9	0.7
	運輸業，郵便業	968	105	197	381	216	48	21
		100.0	10.8	20.4	39.4	22.3	5.0	2.2
	卸売業，小売業	2,916	335	741	1,171	565	74	30
		100.0	11.5	25.4	40.2	19.4	2.5	1.0
	金融業，保険業	195	26	52	74	35	6	2
		100.0	13.3	26.7	37.9	17.9	3.1	1.0
	不動産業，物品賃貸業	252	32	73	81	55	8	3
		100.0	12.7	29.0	32.1	21.8	3.2	1.2
	学術研究，専門・技術サービス業	548	51	132	222	115	22	6
		100.0	9.3	24.1	40.5	21.0	4.0	1.1
	宿泊業，飲食サービス業	423	72	99	146	79	15	12
		100.0	17.0	23.4	34.5	18.7	3.5	2.8
	生活関連サービス業，娯楽業	451	57	113	180	78	18	5
		100.0	12.6	25.1	39.9	17.3	4.0	1.1
	教育，学習支援業	693	102	184	298	94	13	2
		100.0	14.7	26.6	43.0	13.6	1.9	0.3
	医療，福祉	3,635	609	950	1,416	541	85	34
		100.0	16.8	26.1	39.0	14.9	2.3	0.9
	複合サービス事業	117	14	32	44	21	3	3
		100.0	12.0	27.4	37.6	17.9	2.6	2.6
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	143	276	422	221	47	9
		100.0	12.8	24.7	37.7	19.8	4.2	0.8
	無回答	17	1	3	6	6	－	1
		100.0	5.9	17.6	35.3	35.3	－	5.9
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	481	940	1,268	524	86	39
		100.0	14.4	28.2	38.0	15.7	2.6	1.2
	事務職（一般事務等）	5,398	614	1,186	2,162	1,186	198	52
		100.0	11.4	22.0	40.1	22.0	3.7	1.0
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	45	84	155	85	14	3
		100.0	11.7	21.8	40.2	22.0	3.6	0.8
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	104	270	425	195	30	5
		100.0	10.1	26.2	41.3	19.0	2.9	0.5
	医療・福祉関係専門職	2,119	355	543	849	312	44	16
		100.0	16.8	25.6	40.1	14.7	2.1	0.8
	教育関係専門職	274	41	76	112	37	5	3
		100.0	15.0	27.7	40.9	13.5	1.8	1.1
	営業職	1,349	164	335	528	263	47	12
		100.0	12.2	24.8	39.1	19.5	3.5	0.9
	販売職	102	21	28	37	13	3	－
		100.0	20.6	27.5	36.3	12.7	2.9	－
	接客・サービス職	510	90	116	196	91	10	7
		100.0	17.6	22.7	38.4	17.8	2.0	1.4
	保安職	20	3	2	11	2	2	－
		100.0	15.0	10.0	55.0	10.0	10.0	－
	製造・生産工程職	970	140	232	396	167	24	11
		100.0	14.4	23.9	40.8	17.2	2.5	1.1
	輸送・機械運転職	347	25	69	151	80	15	7
		100.0	7.2	19.9	43.5	23.1	4.3	2.0
	建設・採掘職	375	39	100	154	68	6	8
		100.0	10.4	26.7	41.1	18.1	1.6	2.1
	その他	336	54	88	117	61	13	3
		100.0	16.1	26.2	34.8	18.2	3.9	0.9
	無回答	199	28	40	71	28	9	23
		100.0	14.1	20.1	35.7	14.1	4.5	11.6

問２７．現在（調査時点）の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑱常に忙しく、一度に多くの仕事に手を出している

		合計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答
合計		16,752	1,820	3,973	6,804	3,379	591	185
		100.0	10.9	23.7	40.6	20.2	3.5	1.1
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	1,019	2,341	3,793	1,653	278	97
		100.0	11.1	25.5	41.3	18.0	3.0	1.1
	女性	7,522	796	1,622	2,996	1,716	312	80
		100.0	10.6	21.6	39.8	22.8	4.1	1.1
	無回答	49	5	10	15	10	1	8
		100.0	10.2	20.4	30.6	20.4	2.0	16.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	81	196	399	206	40	10
		100.0	8.7	21.0	42.8	22.1	4.3	1.1
	男性　３０代	2,304	266	619	936	396	70	17
		100.0	11.5	26.9	40.6	17.2	3.0	0.7
	男性　４０代	3,150	434	850	1,288	468	80	30
		100.0	13.8	27.0	40.9	14.9	2.5	1.0
	男性　５０代	2,041	196	534	862	380	48	21
		100.0	9.6	26.2	42.2	18.6	2.4	1.0
	男性　６０代以上	740	40	141	303	201	38	17
		100.0	5.4	19.1	40.9	27.2	5.1	2.3
	女性　２０代以下	1,269	91	218	507	367	79	7
		100.0	7.2	17.2	40.0	28.9	6.2	0.6
	女性　３０代	1,715	157	354	658	429	104	13
		100.0	9.2	20.6	38.4	25.0	6.1	0.8
	女性　４０代	2,332	278	533	927	493	80	21
		100.0	11.9	22.9	39.8	21.1	3.4	0.9
	女性　５０代	1,776	210	425	740	338	37	26
		100.0	11.8	23.9	41.7	19.0	2.1	1.5
	女性　６０代以上	416	57	89	158	88	12	12
		100.0	13.7	21.4	38.0	21.2	2.9	2.9
	無回答	77	10	14	26	13	3	11
		100.0	13.0	18.2	33.8	16.9	3.9	14.3
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	1,055	2,191	3,957	2,021	362	117
		100.0	10.9	22.6	40.8	20.8	3.7	1.2
	５０人超～１００人	3,551	384	885	1,429	712	114	27
		100.0	10.8	24.9	40.2	20.1	3.2	0.8
	１００人超～３００人	2,291	271	607	911	412	70	20
		100.0	11.8	26.5	39.8	18.0	3.1	0.9
	３００人超	1,104	104	278	462	209	42	9
		100.0	9.4	25.2	41.8	18.9	3.8	0.8
	無回答	103	6	12	45	25	3	12
		100.0	5.8	11.7	43.7	24.3	2.9	11.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	1	3	8	9	1	－
		100.0	4.5	13.6	36.4	40.9	4.5	－
	建設業	1,574	147	326	677	339	63	22
		100.0	9.3	20.7	43.0	21.5	4.0	1.4
	製造業	3,390	351	812	1,364	716	112	35
		100.0	10.4	24.0	40.2	21.1	3.3	1.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	3	5	10	6	1	－
		100.0	12.0	20.0	40.0	24.0	4.0	－
	情報通信業	408	46	86	162	92	20	2
		100.0	11.3	21.1	39.7	22.5	4.9	0.5
	運輸業，郵便業	968	79	177	386	249	60	17
		100.0	8.2	18.3	39.9	25.7	6.2	1.8
	卸売業，小売業	2,916	284	692	1,210	598	105	27
		100.0	9.7	23.7	41.5	20.5	3.6	0.9
	金融業，保険業	195	20	46	86	28	13	2
		100.0	10.3	23.6	44.1	14.4	6.7	1.0
	不動産業，物品賃貸業	252	29	64	96	50	10	3
		100.0	11.5	25.4	38.1	19.8	4.0	1.2
	学術研究，専門・技術サービス業	548	55	126	225	112	27	3
		100.0	10.0	23.0	41.1	20.4	4.9	0.5
	宿泊業，飲食サービス業	423	56	105	172	65	8	17
		100.0	13.2	24.8	40.7	15.4	1.9	4.0
	生活関連サービス業，娯楽業	451	45	99	207	74	19	7
		100.0	10.0	22.0	45.9	16.4	4.2	1.6
	教育，学習支援業	693	103	192	274	111	8	5
		100.0	14.9	27.7	39.5	16.0	1.2	0.7
	医療，福祉	3,635	471	941	1,428	660	100	35
		100.0	13.0	25.9	39.3	18.2	2.8	1.0
	複合サービス事業	117	15	34	44	18	6	－
		100.0	12.8	29.1	37.6	15.4	5.1	－
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	114	261	449	247	38	9
		100.0	10.2	23.3	40.2	22.1	3.4	0.8
	無回答	17	1	4	6	5	－	1
		100.0	5.9	23.5	35.3	29.4	－	5.9
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	512	1,055	1,266	408	57	40
		100.0	15.3	31.6	37.9	12.2	1.7	1.2
	事務職（一般事務等）	5,398	414	1,050	2,164	1,425	300	45
		100.0	7.7	19.5	40.1	26.4	5.6	0.8
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	50	100	135	84	16	1
		100.0	13.0	25.9	35.0	21.8	4.1	0.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	112	260	430	202	17	8
		100.0	10.9	25.3	41.8	19.6	1.7	0.8
	医療・福祉関係専門職	2,119	261	504	874	402	59	19
		100.0	12.3	23.8	41.2	19.0	2.8	0.9
	教育関係専門職	274	45	75	108	36	6	4
		100.0	16.4	27.4	39.4	13.1	2.2	1.5
	営業職	1,349	158	334	567	239	42	9
		100.0	11.7	24.8	42.0	17.7	3.1	0.7
	販売職	102	11	28	51	9	3	－
		100.0	10.8	27.5	50.0	8.8	2.9	－
	接客・サービス職	510	55	108	235	85	12	15
		100.0	10.8	21.2	46.1	16.7	2.4	2.9
	保安職	20	－	3	12	3	2	－
		100.0	－	15.0	60.0	15.0	10.0	－
	製造・生産工程職	970	102	225	426	180	25	12
		100.0	10.5	23.2	43.9	18.6	2.6	1.2
	輸送・機械運転職	347	16	38	145	114	30	4
		100.0	4.6	11.0	41.8	32.9	8.6	1.2
	建設・採掘職	375	28	77	177	83	2	8
		100.0	7.5	20.5	47.2	22.1	0.5	2.1
	その他	336	38	69	139	76	13	1
		100.0	11.3	20.5	41.4	22.6	3.9	0.3
	無回答	199	18	47	75	33	7	19
		100.0	9.0	23.6	37.7	16.6	3.5	9.5

問２７．現在（調査時点）の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑲楽しくないときでさえ、一生懸命働くことが義務だと感じる

		合計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答
合計		16,752	2,175	5,268	6,217	2,377	568	147
		100.0	13.0	31.4	37.1	14.2	3.4	0.9
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	1,101	2,938	3,416	1,301	355	70
		100.0	12.0	32.0	37.2	14.2	3.9	0.8
	女性	7,522	1,068	2,321	2,782	1,070	212	69
		100.0	14.2	30.9	37.0	14.2	2.8	0.9
	無回答	49	6	9	19	6	1	8
		100.0	12.2	18.4	38.8	12.2	2.0	16.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	120	286	309	159	50	8
		100.0	12.9	30.7	33.2	17.1	5.4	0.9
	男性　３０代	2,304	305	757	778	328	122	14
		100.0	13.2	32.9	33.8	14.2	5.3	0.6
	男性　４０代	3,150	413	1,045	1,168	394	109	21
		100.0	13.1	33.2	37.1	12.5	3.5	0.7
	男性　５０代	2,041	204	650	838	285	51	13
		100.0	10.0	31.8	41.1	14.0	2.5	0.6
	男性　６０代以上	740	57	199	319	132	21	12
		100.0	7.7	26.9	43.1	17.8	2.8	1.6
	女性　２０代以下	1,269	173	379	458	209	46	4
		100.0	13.6	29.9	36.1	16.5	3.6	0.3
	女性　３０代	1,715	251	497	608	276	71	12
		100.0	14.6	29.0	35.5	16.1	4.1	0.7
	女性　４０代	2,332	325	732	883	318	55	19
		100.0	13.9	31.4	37.9	13.6	2.4	0.8
	女性　５０代	1,776	243	585	678	215	34	21
		100.0	13.7	32.9	38.2	12.1	1.9	1.2
	女性　６０代以上	416	71	125	150	51	6	13
		100.0	17.1	30.0	36.1	12.3	1.4	3.1
	無回答	77	13	13	28	10	3	10
		100.0	16.9	16.9	36.4	13.0	3.9	13.0
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	1,296	3,005	3,593	1,372	341	96
		100.0	13.4	31.0	37.0	14.1	3.5	1.0
	５０人超～１００人	3,551	464	1,140	1,348	477	102	20
		100.0	13.1	32.1	38.0	13.4	2.9	0.6
	１００人超～３００人	2,291	301	741	832	332	72	13
		100.0	13.1	32.3	36.3	14.5	3.1	0.6
	３００人超	1,104	110	355	406	175	52	6
		100.0	10.0	32.2	36.8	15.9	4.7	0.5
	無回答	103	4	27	38	21	1	12
		100.0	3.9	26.2	36.9	20.4	1.0	11.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	1	4	10	5	2	－
		100.0	4.5	18.2	45.5	22.7	9.1	－
	建設業	1,574	179	467	633	243	33	19
		100.0	11.4	29.7	40.2	15.4	2.1	1.2
	製造業	3,390	434	1,069	1,271	481	109	26
		100.0	12.8	31.5	37.5	14.2	3.2	0.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	2	10	7	5	1	－
		100.0	8.0	40.0	28.0	20.0	4.0	－
	情報通信業	408	48	111	158	70	19	2
		100.0	11.8	27.2	38.7	17.2	4.7	0.5
	運輸業，郵便業	968	117	278	361	155	43	14
		100.0	12.1	28.7	37.3	16.0	4.4	1.4
	卸売業，小売業	2,916	346	890	1,110	426	122	22
		100.0	11.9	30.5	38.1	14.6	4.2	0.8
	金融業，保険業	195	25	65	78	19	7	1
		100.0	12.8	33.3	40.0	9.7	3.6	0.5
	不動産業，物品賃貸業	252	29	85	81	43	12	2
		100.0	11.5	33.7	32.1	17.1	4.8	0.8
	学術研究，専門・技術サービス業	548	51	177	194	90	32	4
		100.0	9.3	32.3	35.4	16.4	5.8	0.7
	宿泊業，飲食サービス業	423	71	117	142	67	16	10
		100.0	16.8	27.7	33.6	15.8	3.8	2.4
	生活関連サービス業，娯楽業	451	68	148	165	50	14	6
		100.0	15.1	32.8	36.6	11.1	3.1	1.3
	教育，学習支援業	693	117	248	224	92	11	1
		100.0	16.9	35.8	32.3	13.3	1.6	0.1
	医療，福祉	3,635	546	1,207	1,322	444	86	30
		100.0	15.0	33.2	36.4	12.2	2.4	0.8
	複合サービス事業	117	11	36	46	19	5	－
		100.0	9.4	30.8	39.3	16.2	4.3	－
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	130	350	410	164	55	9
		100.0	11.6	31.3	36.7	14.7	4.9	0.8
	無回答	17	－	6	5	4	1	1
		100.0	－	35.3	29.4	23.5	5.9	5.9
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	445	1,138	1,234	402	87	32
		100.0	13.3	34.1	37.0	12.0	2.6	1.0
	事務職（一般事務等）	5,398	640	1,597	2,072	855	194	40
		100.0	11.9	29.6	38.4	15.8	3.6	0.7
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	48	124	126	67	19	2
		100.0	12.4	32.1	32.6	17.4	4.9	0.5
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	111	309	404	158	43	4
		100.0	10.8	30.0	39.3	15.4	4.2	0.4
	医療・福祉関係専門職	2,119	315	702	757	283	49	13
		100.0	14.9	33.1	35.7	13.4	2.3	0.6
	教育関係専門職	274	52	99	78	39	4	2
		100.0	19.0	36.1	28.5	14.2	1.5	0.7
	営業職	1,349	166	436	470	206	64	7
		100.0	12.3	32.3	34.8	15.3	4.7	0.5
	販売職	102	15	35	40	10	2	－
		100.0	14.7	34.3	39.2	9.8	2.0	－
	接客・サービス職	510	97	143	181	61	19	9
		100.0	19.0	28.0	35.5	12.0	3.7	1.8
	保安職	20	2	4	9	2	3	－
		100.0	10.0	20.0	45.0	10.0	15.0	－
	製造・生産工程職	970	136	316	357	115	38	8
		100.0	14.0	32.6	36.8	11.9	3.9	0.8
	輸送・機械運転職	347	37	88	136	66	18	2
		100.0	10.7	25.4	39.2	19.0	5.2	0.6
	建設・採掘職	375	36	110	163	52	7	7
		100.0	9.6	29.3	43.5	13.9	1.9	1.9
	その他	336	53	107	123	40	12	1
		100.0	15.8	31.8	36.6	11.9	3.6	0.3
	無回答	199	22	60	67	21	9	20
		100.0	11.1	30.2	33.7	10.6	4.5	10.1

問２７．現在（調査時点）の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑳仕事を休んでいる時間は、罪悪感を覚える

		合計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答
合計		16,752	798	1,996	5,152	5,211	3,405	190
		100.0	4.8	11.9	30.8	31.1	20.3	1.1
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	397	1,156	2,904	2,806	1,827	91
		100.0	4.3	12.6	31.6	30.6	19.9	1.0
	女性	7,522	397	836	2,232	2,398	1,568	91
		100.0	5.3	11.1	29.7	31.9	20.8	1.2
	無回答	49	4	4	16	7	10	8
		100.0	8.2	8.2	32.7	14.3	20.4	16.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	59	123	257	236	248	9
		100.0	6.3	13.2	27.6	25.3	26.6	1.0
	男性　３０代	2,304	119	317	670	659	518	21
		100.0	5.2	13.8	29.1	28.6	22.5	0.9
	男性　４０代	3,150	147	425	1,060	944	550	24
		100.0	4.7	13.5	33.7	30.0	17.5	0.8
	男性　５０代	2,041	56	227	703	680	359	16
		100.0	2.7	11.1	34.4	33.3	17.6	0.8
	男性　６０代以上	740	16	64	210	282	149	19
		100.0	2.2	8.6	28.4	38.1	20.1	2.6
	女性　２０代以下	1,269	78	173	367	347	296	8
		100.0	6.1	13.6	28.9	27.3	23.3	0.6
	女性　３０代	1,715	118	225	469	500	390	13
		100.0	6.9	13.1	27.3	29.2	22.7	0.8
	女性　４０代	2,332	106	233	725	798	445	25
		100.0	4.5	10.0	31.1	34.2	19.1	1.1
	女性　５０代	1,776	70	169	561	610	339	27
		100.0	3.9	9.5	31.6	34.3	19.1	1.5
	女性　６０代以上	416	24	34	105	140	95	18
		100.0	5.8	8.2	25.2	33.7	22.8	4.3
	無回答	77	5	6	25	15	16	10
		100.0	6.5	7.8	32.5	19.5	20.8	13.0
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	491	1,174	2,945	2,964	2,008	121
		100.0	5.1	12.1	30.4	30.5	20.7	1.2
	５０人超～１００人	3,551	169	420	1,108	1,128	697	29
		100.0	4.8	11.8	31.2	31.8	19.6	0.8
	１００人超～３００人	2,291	97	289	733	710	442	20
		100.0	4.2	12.6	32.0	31.0	19.3	0.9
	３００人超	1,104	37	104	333	372	249	9
		100.0	3.4	9.4	30.2	33.7	22.6	0.8
	無回答	103	4	9	33	37	9	11
		100.0	3.9	8.7	32.0	35.9	8.7	10.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	－	－	6	11	5	－
		100.0	－	－	27.3	50.0	22.7	－
	建設業	1,574	66	185	539	483	278	23
		100.0	4.2	11.8	34.2	30.7	17.7	1.5
	製造業	3,390	184	452	1,110	1,011	595	38
		100.0	5.4	13.3	32.7	29.8	17.6	1.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	2	10	9	4	－
		100.0	－	8.0	40.0	36.0	16.0	－
	情報通信業	408	21	47	125	108	105	2
		100.0	5.1	11.5	30.6	26.5	25.7	0.5
	運輸業，郵便業	968	34	93	297	297	227	20
		100.0	3.5	9.6	30.7	30.7	23.5	2.1
	卸売業，小売業	2,916	145	351	885	926	583	26
		100.0	5.0	12.0	30.3	31.8	20.0	0.9
	金融業，保険業	195	8	16	67	68	34	2
		100.0	4.1	8.2	34.4	34.9	17.4	1.0
	不動産業，物品賃貸業	252	14	41	58	76	59	4
		100.0	5.6	16.3	23.0	30.2	23.4	1.6
	学術研究，専門・技術サービス業	548	15	69	159	185	118	2
		100.0	2.7	12.6	29.0	33.8	21.5	0.4
	宿泊業，飲食サービス業	423	19	43	121	118	105	17
		100.0	4.5	10.2	28.6	27.9	24.8	4.0
	生活関連サービス業，娯楽業	451	21	44	138	135	108	5
		100.0	4.7	9.8	30.6	29.9	23.9	1.1
	教育，学習支援業	693	43	93	215	210	128	4
		100.0	6.2	13.4	31.0	30.3	18.5	0.6
	医療，福祉	3,635	166	424	1,048	1,172	789	36
		100.0	4.6	11.7	28.8	32.2	21.7	1.0
	複合サービス事業	117	3	15	36	38	25	－
		100.0	2.6	12.8	30.8	32.5	21.4	－
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	59	119	336	356	238	10
		100.0	5.3	10.6	30.1	31.8	21.3	0.9
	無回答	17	－	2	2	8	4	1
		100.0	－	11.8	11.8	47.1	23.5	5.9
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	146	424	1,106	1,061	561	40
		100.0	4.4	12.7	33.1	31.8	16.8	1.2
	事務職（一般事務等）	5,398	248	576	1,674	1,738	1,114	48
		100.0	4.6	10.7	31.0	32.2	20.6	0.9
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	20	42	107	120	96	1
		100.0	5.2	10.9	27.7	31.1	24.9	0.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	45	118	317	319	223	7
		100.0	4.4	11.5	30.8	31.0	21.7	0.7
	医療・福祉関係専門職	2,119	100	235	599	682	482	21
		100.0	4.7	11.1	28.3	32.2	22.7	1.0
	教育関係専門職	274	21	39	80	83	46	5
		100.0	7.7	14.2	29.2	30.3	16.8	1.8
	営業職	1,349	65	191	413	405	267	8
		100.0	4.8	14.2	30.6	30.0	19.8	0.6
	販売職	102	8	14	29	25	25	1
		100.0	7.8	13.7	28.4	24.5	24.5	1.0
	接客・サービス職	510	32	61	137	142	127	11
		100.0	6.3	12.0	26.9	27.8	24.9	2.2
	保安職	20	－	3	7	2	8	－
		100.0	－	15.0	35.0	10.0	40.0	－
	製造・生産工程職	970	56	141	298	262	199	14
		100.0	5.8	14.5	30.7	27.0	20.5	1.4
	輸送・機械運転職	347	9	30	107	109	87	5
		100.0	2.6	8.6	30.8	31.4	25.1	1.4
	建設・採掘職	375	22	49	129	117	52	6
		100.0	5.9	13.1	34.4	31.2	13.9	1.6
	その他	336	13	51	93	94	84	1
		100.0	3.9	15.2	27.7	28.0	25.0	0.3
	無回答	199	13	22	56	52	34	22
		100.0	6.5	11.1	28.1	26.1	17.1	11.1

問２７．現在（調査時点）の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

㉑労働時間の少なくとも半分以上は、ハイスピードで仕事をしている

		合計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答
合計		16,752	1,188	3,362	7,527	3,963	546	166
		100.0	7.1	20.1	44.9	23.7	3.3	1.0
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	634	1,833	4,248	2,107	274	85
		100.0	6.9	20.0	46.3	22.9	3.0	0.9
	女性	7,522	549	1,521	3,261	1,846	272	73
		100.0	7.3	20.2	43.4	24.5	3.6	1.0
	無回答	49	5	8	18	10	－	8
		100.0	10.2	16.3	36.7	20.4	－	16.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	60	139	438	257	28	10
		100.0	6.4	14.9	47.0	27.6	3.0	1.1
	男性　３０代	2,304	175	481	1,051	504	76	17
		100.0	7.6	20.9	45.6	21.9	3.3	0.7
	男性　４０代	3,150	250	683	1,496	607	89	25
		100.0	7.9	21.7	47.5	19.3	2.8	0.8
	男性　５０代	2,041	111	395	951	517	50	17
		100.0	5.4	19.4	46.6	25.3	2.4	0.8
	男性　６０代以上	740	37	135	306	217	31	14
		100.0	5.0	18.2	41.4	29.3	4.2	1.9
	女性　２０代以下	1,269	65	193	508	423	77	3
		100.0	5.1	15.2	40.0	33.3	6.1	0.2
	女性　３０代	1,715	127	332	713	450	75	18
		100.0	7.4	19.4	41.6	26.2	4.4	1.0
	女性　４０代	2,332	194	489	1,029	535	66	19
		100.0	8.3	21.0	44.1	22.9	2.8	0.8
	女性　５０代	1,776	128	413	823	353	38	21
		100.0	7.2	23.3	46.3	19.9	2.1	1.2
	女性　６０代以上	416	32	90	183	84	15	12
		100.0	7.7	21.6	44.0	20.2	3.6	2.9
	無回答	77	9	12	29	16	1	10
		100.0	11.7	15.6	37.7	20.8	1.3	13.0
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	718	1,937	4,350	2,258	333	107
		100.0	7.4	20.0	44.8	23.3	3.4	1.1
	５０人超～１００人	3,551	242	732	1,567	879	105	26
		100.0	6.8	20.6	44.1	24.8	3.0	0.7
	１００人超～３００人	2,291	170	456	1,039	535	77	14
		100.0	7.4	19.9	45.4	23.4	3.4	0.6
	３００人超	1,104	48	226	529	266	28	7
		100.0	4.3	20.5	47.9	24.1	2.5	0.6
	無回答	103	10	11	42	25	3	12
		100.0	9.7	10.7	40.8	24.3	2.9	11.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	－	3	11	5	3	－
		100.0	－	13.6	50.0	22.7	13.6	－
	建設業	1,574	79	258	753	407	54	23
		100.0	5.0	16.4	47.8	25.9	3.4	1.5
	製造業	3,390	257	701	1,554	767	79	32
		100.0	7.6	20.7	45.8	22.6	2.3	0.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	4	11	10	－	－
		100.0	－	16.0	44.0	40.0	－	－
	情報通信業	408	33	77	169	108	19	2
		100.0	8.1	18.9	41.4	26.5	4.7	0.5
	運輸業，郵便業	968	59	147	398	290	58	16
		100.0	6.1	15.2	41.1	30.0	6.0	1.7
	卸売業，小売業	2,916	205	635	1,339	615	101	21
		100.0	7.0	21.8	45.9	21.1	3.5	0.7
	金融業，保険業	195	10	50	88	40	5	2
		100.0	5.1	25.6	45.1	20.5	2.6	1.0
	不動産業，物品賃貸業	252	19	56	108	56	9	4
		100.0	7.5	22.2	42.9	22.2	3.6	1.6
	学術研究，専門・技術サービス業	548	31	97	255	149	13	3
		100.0	5.7	17.7	46.5	27.2	2.4	0.5
	宿泊業，飲食サービス業	423	48	85	194	79	7	10
		100.0	11.3	20.1	45.9	18.7	1.7	2.4
	生活関連サービス業，娯楽業	451	37	86	207	103	13	5
		100.0	8.2	19.1	45.9	22.8	2.9	1.1
	教育，学習支援業	693	54	150	310	158	18	3
		100.0	7.8	21.6	44.7	22.8	2.6	0.4
	医療，福祉	3,635	270	758	1,576	868	130	33
		100.0	7.4	20.9	43.4	23.9	3.6	0.9
	複合サービス事業	117	12	29	41	32	3	－
		100.0	10.3	24.8	35.0	27.4	2.6	－
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	73	226	502	272	34	11
		100.0	6.5	20.2	44.9	24.3	3.0	1.0
	無回答	17	1	－	11	4	－	1
		100.0	5.9	－	64.7	23.5	－	5.9
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	275	786	1,547	631	63	36
		100.0	8.2	23.5	46.3	18.9	1.9	1.1
	事務職（一般事務等）	5,398	288	997	2,370	1,467	233	43
		100.0	5.3	18.5	43.9	27.2	4.3	0.8
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	42	85	161	83	15	－
		100.0	10.9	22.0	41.7	21.5	3.9	－
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	70	187	475	263	29	5
		100.0	6.8	18.2	46.2	25.6	2.8	0.5
	医療・福祉関係専門職	2,119	164	432	897	527	83	16
		100.0	7.7	20.4	42.3	24.9	3.9	0.8
	教育関係専門職	274	21	59	122	63	6	3
		100.0	7.7	21.5	44.5	23.0	2.2	1.1
	営業職	1,349	96	255	640	312	39	7
		100.0	7.1	18.9	47.4	23.1	2.9	0.5
	販売職	102	7	25	46	21	3	－
		100.0	6.9	24.5	45.1	20.6	2.9	－
	接客・サービス職	510	56	90	243	101	13	7
		100.0	11.0	17.6	47.6	19.8	2.5	1.4
	保安職	20	－	2	8	8	2	－
		100.0	－	10.0	40.0	40.0	10.0	－
	製造・生産工程職	970	98	230	437	179	15	11
		100.0	10.1	23.7	45.1	18.5	1.5	1.1
	輸送・機械運転職	347	23	54	142	102	23	3
		100.0	6.6	15.6	40.9	29.4	6.6	0.9
	建設・採掘職	375	10	63	199	86	7	10
		100.0	2.7	16.8	53.1	22.9	1.9	2.7
	その他	336	22	54	156	89	11	4
		100.0	6.5	16.1	46.4	26.5	3.3	1.2
	無回答	199	16	43	84	31	4	21
		100.0	8.0	21.6	42.2	15.6	2.0	10.6

問２７．現在（調査時点）の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

㉒自身に業務が集中している

		合計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答
合計		16,752	1,090	3,281	6,921	4,243	1,017	200
		100.0	6.5	19.6	41.3	25.3	6.1	1.2
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	623	1,941	3,887	2,166	471	93
		100.0	6.8	21.1	42.3	23.6	5.1	1.0
	女性	7,522	462	1,330	3,013	2,073	544	100
		100.0	6.1	17.7	40.1	27.6	7.2	1.3
	無回答	49	5	10	21	4	2	7
		100.0	10.2	20.4	42.9	8.2	4.1	14.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	42	143	377	280	79	11
		100.0	4.5	15.3	40.5	30.0	8.5	1.2
	男性　３０代	2,304	154	506	966	542	116	20
		100.0	6.7	22.0	41.9	23.5	5.0	0.9
	男性　４０代	3,150	251	717	1,382	643	131	26
		100.0	8.0	22.8	43.9	20.4	4.2	0.8
	男性　５０代	2,041	133	435	873	487	92	21
		100.0	6.5	21.3	42.8	23.9	4.5	1.0
	男性　６０代以上	740	42	139	283	211	52	13
		100.0	5.7	18.8	38.2	28.5	7.0	1.8
	女性　２０代以下	1,269	40	211	463	408	138	9
		100.0	3.2	16.6	36.5	32.2	10.9	0.7
	女性　３０代	1,715	99	292	651	512	142	19
		100.0	5.8	17.0	38.0	29.9	8.3	1.1
	女性　４０代	2,332	172	412	933	645	144	26
		100.0	7.4	17.7	40.0	27.7	6.2	1.1
	女性　５０代	1,776	115	330	798	411	90	32
		100.0	6.5	18.6	44.9	23.1	5.1	1.8
	女性　６０代以上	416	33	83	165	92	29	14
		100.0	7.9	20.0	39.7	22.1	7.0	3.4
	無回答	77	9	13	30	12	4	9
		100.0	11.7	16.9	39.0	15.6	5.2	11.7
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	667	1,889	3,926	2,478	616	127
		100.0	6.9	19.5	40.5	25.5	6.3	1.3
	５０人超～１００人	3,551	232	698	1,484	919	184	34
		100.0	6.5	19.7	41.8	25.9	5.2	1.0
	１００人超～３００人	2,291	138	460	989	541	143	20
		100.0	6.0	20.1	43.2	23.6	6.2	0.9
	３００人超	1,104	49	221	480	282	65	7
		100.0	4.4	20.0	43.5	25.5	5.9	0.6
	無回答	103	4	13	42	23	9	12
		100.0	3.9	12.6	40.8	22.3	8.7	11.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	1	5	6	7	2	1
		100.0	4.5	22.7	27.3	31.8	9.1	4.5
	建設業	1,574	87	253	697	413	103	21
		100.0	5.5	16.1	44.3	26.2	6.5	1.3
	製造業	3,390	240	664	1,404	863	184	35
		100.0	7.1	19.6	41.4	25.5	5.4	1.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	3	13	8	1	－
		100.0	－	12.0	52.0	32.0	4.0	－
	情報通信業	408	24	78	156	114	32	4
		100.0	5.9	19.1	38.2	27.9	7.8	1.0
	運輸業，郵便業	968	64	151	365	261	108	19
		100.0	6.6	15.6	37.7	27.0	11.2	2.0
	卸売業，小売業	2,916	174	614	1,215	719	169	25
		100.0	6.0	21.1	41.7	24.7	5.8	0.9
	金融業，保険業	195	11	44	81	52	5	2
		100.0	5.6	22.6	41.5	26.7	2.6	1.0
	不動産業，物品賃貸業	252	19	56	96	63	14	4
		100.0	7.5	22.2	38.1	25.0	5.6	1.6
	学術研究，専門・技術サービス業	548	28	104	222	152	37	5
		100.0	5.1	19.0	40.5	27.7	6.8	0.9
	宿泊業，飲食サービス業	423	39	98	160	87	27	12
		100.0	9.2	23.2	37.8	20.6	6.4	2.8
	生活関連サービス業，娯楽業	451	26	100	191	96	29	9
		100.0	5.8	22.2	42.4	21.3	6.4	2.0
	教育，学習支援業	693	56	123	280	193	36	5
		100.0	8.1	17.7	40.4	27.8	5.2	0.7
	医療，福祉	3,635	234	760	1,532	874	189	46
		100.0	6.4	20.9	42.1	24.0	5.2	1.3
	複合サービス事業	117	8	24	49	28	8	－
		100.0	6.8	20.5	41.9	23.9	6.8	－
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	78	201	449	306	73	11
		100.0	7.0	18.0	40.2	27.4	6.5	1.0
	無回答	17	1	3	5	7	－	1
		100.0	5.9	17.6	29.4	41.2	－	5.9
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	333	867	1,399	603	95	41
		100.0	10.0	26.0	41.9	18.1	2.8	1.2
	事務職（一般事務等）	5,398	286	854	2,184	1,561	455	58
		100.0	5.3	15.8	40.5	28.9	8.4	1.1
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	28	90	147	88	33	－
		100.0	7.3	23.3	38.1	22.8	8.5	－
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	53	202	416	291	62	5
		100.0	5.2	19.6	40.4	28.3	6.0	0.5
	医療・福祉関係専門職	2,119	125	396	892	565	113	28
		100.0	5.9	18.7	42.1	26.7	5.3	1.3
	教育関係専門職	274	18	47	99	88	18	4
		100.0	6.6	17.2	36.1	32.1	6.6	1.5
	営業職	1,349	79	256	591	336	76	11
		100.0	5.9	19.0	43.8	24.9	5.6	0.8
	販売職	102	5	34	45	14	4	－
		100.0	4.9	33.3	44.1	13.7	3.9	－
	接客・サービス職	510	34	107	211	126	23	9
		100.0	6.7	21.0	41.4	24.7	4.5	1.8
	保安職	20	1	4	10	3	2	－
		100.0	5.0	20.0	50.0	15.0	10.0	－
	製造・生産工程職	970	62	219	416	219	43	11
		100.0	6.4	22.6	42.9	22.6	4.4	1.1
	輸送・機械運転職	347	12	54	122	117	39	3
		100.0	3.5	15.6	35.2	33.7	11.2	0.9
	建設・採掘職	375	17	49	171	116	15	7
		100.0	4.5	13.1	45.6	30.9	4.0	1.9
	その他	336	24	73	127	85	25	2
		100.0	7.1	21.7	37.8	25.3	7.4	0.6
	無回答	199	13	29	91	31	14	21
		100.0	6.5	14.6	45.7	15.6	7.0	10.6

問２７．現在（調査時点）の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

㉓担当業務の意義や重要性を理解している

		合計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答
合計		16,752	2,763	7,383	5,822	523	96	165
		100.0	16.5	44.1	34.8	3.1	0.6	1.0
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	1,518	4,197	3,033	285	64	84
		100.0	16.5	45.7	33.0	3.1	0.7	0.9
	女性	7,522	1,237	3,174	2,770	236	32	73
		100.0	16.4	42.2	36.8	3.1	0.4	1.0
	無回答	49	8	12	19	2	－	8
		100.0	16.3	24.5	38.8	4.1	－	16.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	127	364	373	49	10	9
		100.0	13.6	39.1	40.0	5.3	1.1	1.0
	男性　３０代	2,304	401	1,054	760	64	8	17
		100.0	17.4	45.7	33.0	2.8	0.3	0.7
	男性　４０代	3,150	552	1,494	971	89	25	19
		100.0	17.5	47.4	30.8	2.8	0.8	0.6
	男性　５０代	2,041	319	956	673	61	12	20
		100.0	15.6	46.8	33.0	3.0	0.6	1.0
	男性　６０代以上	740	117	324	252	22	8	17
		100.0	15.8	43.8	34.1	3.0	1.1	2.3
	女性　２０代以下	1,269	159	544	508	44	8	6
		100.0	12.5	42.9	40.0	3.5	0.6	0.5
	女性　３０代	1,715	278	686	660	65	12	14
		100.0	16.2	40.0	38.5	3.8	0.7	0.8
	女性　４０代	2,332	374	1,001	860	74	5	18
		100.0	16.0	42.9	36.9	3.2	0.2	0.8
	女性　５０代	1,776	333	752	619	44	7	21
		100.0	18.8	42.3	34.9	2.5	0.4	1.2
	女性　６０代以上	416	89	187	117	9	－	14
		100.0	21.4	45.0	28.1	2.2	－	3.4
	無回答	77	14	21	29	2	1	10
		100.0	18.2	27.3	37.7	2.6	1.3	13.0
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	1,640	4,206	3,387	300	61	109
		100.0	16.9	43.3	34.9	3.1	0.6	1.1
	５０人超～１００人	3,551	616	1,557	1,225	112	16	25
		100.0	17.3	43.8	34.5	3.2	0.5	0.7
	１００人超～３００人	2,291	351	1,043	791	80	14	12
		100.0	15.3	45.5	34.5	3.5	0.6	0.5
	３００人超	1,104	145	540	379	28	5	7
		100.0	13.1	48.9	34.3	2.5	0.5	0.6
	無回答	103	11	37	40	3	－	12
		100.0	10.7	35.9	38.8	2.9	－	11.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	3	7	11	1	－	－
		100.0	13.6	31.8	50.0	4.5	－	－
	建設業	1,574	222	656	616	54	8	18
		100.0	14.1	41.7	39.1	3.4	0.5	1.1
	製造業	3,390	560	1,480	1,173	127	21	29
		100.0	16.5	43.7	34.6	3.7	0.6	0.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	3	13	9	－	－	－
		100.0	12.0	52.0	36.0	－	－	－
	情報通信業	408	74	185	131	12	3	3
		100.0	18.1	45.3	32.1	2.9	0.7	0.7
	運輸業，郵便業	968	155	371	376	36	9	21
		100.0	16.0	38.3	38.8	3.7	0.9	2.2
	卸売業，小売業	2,916	454	1,321	1,010	86	22	23
		100.0	15.6	45.3	34.6	2.9	0.8	0.8
	金融業，保険業	195	32	86	69	5	1	2
		100.0	16.4	44.1	35.4	2.6	0.5	1.0
	不動産業，物品賃貸業	252	50	113	74	8	4	3
		100.0	19.8	44.8	29.4	3.2	1.6	1.2
	学術研究，専門・技術サービス業	548	83	256	183	20	4	2
		100.0	15.1	46.7	33.4	3.6	0.7	0.4
	宿泊業，飲食サービス業	423	84	188	128	12	2	9
		100.0	19.9	44.4	30.3	2.8	0.5	2.1
	生活関連サービス業，娯楽業	451	75	203	153	11	2	7
		100.0	16.6	45.0	33.9	2.4	0.4	1.6
	教育，学習支援業	693	131	334	209	11	3	5
		100.0	18.9	48.2	30.2	1.6	0.4	0.7
	医療，福祉	3,635	643	1,615	1,243	93	10	31
		100.0	17.7	44.4	34.2	2.6	0.3	0.9
	複合サービス事業	117	16	56	42	2	1	－
		100.0	13.7	47.9	35.9	1.7	0.9	－
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	177	492	388	44	6	11
		100.0	15.8	44.0	34.7	3.9	0.5	1.0
	無回答	17	1	7	7	1	－	1
		100.0	5.9	41.2	41.2	5.9	－	5.9
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	750	1,650	838	55	8	37
		100.0	22.5	49.4	25.1	1.6	0.2	1.1
	事務職（一般事務等）	5,398	742	2,228	2,156	207	28	37
		100.0	13.7	41.3	39.9	3.8	0.5	0.7
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	109	178	88	7	2	2
		100.0	28.2	46.1	22.8	1.8	0.5	0.5
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	139	475	357	41	11	6
		100.0	13.5	46.2	34.7	4.0	1.1	0.6
	医療・福祉関係専門職	2,119	355	946	739	53	7	19
		100.0	16.8	44.6	34.9	2.5	0.3	0.9
	教育関係専門職	274	53	131	83	4	－	3
		100.0	19.3	47.8	30.3	1.5	－	1.1
	営業職	1,349	208	626	460	37	9	9
		100.0	15.4	46.4	34.1	2.7	0.7	0.7
	販売職	102	13	46	39	2	2	－
		100.0	12.7	45.1	38.2	2.0	2.0	－
	接客・サービス職	510	83	215	181	20	2	9
		100.0	16.3	42.2	35.5	3.9	0.4	1.8
	保安職	20	1	12	5	1	1	－
		100.0	5.0	60.0	25.0	5.0	5.0	－
	製造・生産工程職	970	154	384	370	39	13	10
		100.0	15.9	39.6	38.1	4.0	1.3	1.0
	輸送・機械運転職	347	36	125	154	19	7	6
		100.0	10.4	36.0	44.4	5.5	2.0	1.7
	建設・採掘職	375	36	149	165	16	3	6
		100.0	9.6	39.7	44.0	4.3	0.8	1.6
	その他	336	56	141	119	17	2	1
		100.0	16.7	42.0	35.4	5.1	0.6	0.3
	無回答	199	28	77	68	5	1	20
		100.0	14.1	38.7	34.2	2.5	0.5	10.1

問２７．現在（調査時点）の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

㉔３年前と比較し、労働生産性（時間あたりの成果）が向上している

		合計	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	めったに感じない	全く感じない	無回答
合計		16,752	1,341	4,428	6,860	2,948	864	311
		100.0	8.0	26.4	41.0	17.6	5.2	1.9
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	761	2,410	3,766	1,613	502	129
		100.0	8.3	26.2	41.0	17.6	5.5	1.4
	女性	7,522	576	2,009	3,075	1,326	361	175
		100.0	7.7	26.7	40.9	17.6	4.8	2.3
	無回答	49	4	9	19	9	1	7
		100.0	8.2	18.4	38.8	18.4	2.0	14.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	110	266	361	95	72	28
		100.0	11.8	28.5	38.7	10.2	7.7	3.0
	男性　３０代	2,304	275	709	861	321	114	24
		100.0	11.9	30.8	37.4	13.9	4.9	1.0
	男性　４０代	3,150	227	839	1,330	560	161	33
		100.0	7.2	26.6	42.2	17.8	5.1	1.0
	男性　５０代	2,041	117	464	877	451	107	25
		100.0	5.7	22.7	43.0	22.1	5.2	1.2
	男性　６０代以上	740	31	129	330	185	47	18
		100.0	4.2	17.4	44.6	25.0	6.4	2.4
	女性　２０代以下	1,269	119	349	507	171	69	54
		100.0	9.4	27.5	40.0	13.5	5.4	4.3
	女性　３０代	1,715	139	455	712	288	91	30
		100.0	8.1	26.5	41.5	16.8	5.3	1.7
	女性　４０代	2,332	177	636	956	424	97	42
		100.0	7.6	27.3	41.0	18.2	4.2	1.8
	女性　５０代	1,776	108	488	719	356	71	34
		100.0	6.1	27.5	40.5	20.0	4.0	1.9
	女性　６０代以上	416	31	76	177	85	32	15
		100.0	7.5	18.3	42.5	20.4	7.7	3.6
	無回答	77	7	17	30	12	3	8
		100.0	9.1	22.1	39.0	15.6	3.9	10.4
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	840	2,558	3,943	1,660	513	189
		100.0	8.7	26.4	40.6	17.1	5.3	1.9
	５０人超～１００人	3,551	267	932	1,461	655	177	59
		100.0	7.5	26.2	41.1	18.4	5.0	1.7
	１００人超～３００人	2,291	150	622	929	434	120	36
		100.0	6.5	27.1	40.5	18.9	5.2	1.6
	３００人超	1,104	82	295	483	183	50	11
		100.0	7.4	26.7	43.8	16.6	4.5	1.0
	無回答	103	2	21	44	16	4	16
		100.0	1.9	20.4	42.7	15.5	3.9	15.5
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	2	5	8	5	1	1
		100.0	9.1	22.7	36.4	22.7	4.5	4.5
	建設業	1,574	115	385	694	274	72	34
		100.0	7.3	24.5	44.1	17.4	4.6	2.2
	製造業	3,390	301	937	1,392	526	177	57
		100.0	8.9	27.6	41.1	15.5	5.2	1.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	4	11	6	2	2
		100.0	－	16.0	44.0	24.0	8.0	8.0
	情報通信業	408	42	119	161	60	23	3
		100.0	10.3	29.2	39.5	14.7	5.6	0.7
	運輸業，郵便業	968	80	239	391	180	52	26
		100.0	8.3	24.7	40.4	18.6	5.4	2.7
	卸売業，小売業	2,916	263	821	1,178	473	136	45
		100.0	9.0	28.2	40.4	16.2	4.7	1.5
	金融業，保険業	195	16	48	74	42	13	2
		100.0	8.2	24.6	37.9	21.5	6.7	1.0
	不動産業，物品賃貸業	252	30	74	91	35	16	6
		100.0	11.9	29.4	36.1	13.9	6.3	2.4
	学術研究，専門・技術サービス業	548	39	179	231	73	21	5
		100.0	7.1	32.7	42.2	13.3	3.8	0.9
	宿泊業，飲食サービス業	423	49	107	160	71	23	13
		100.0	11.6	25.3	37.8	16.8	5.4	3.1
	生活関連サービス業，娯楽業	451	46	114	186	70	26	9
		100.0	10.2	25.3	41.2	15.5	5.8	2.0
	教育，学習支援業	693	45	185	291	134	27	11
		100.0	6.5	26.7	42.0	19.3	3.9	1.6
	医療，福祉	3,635	223	881	1,473	778	205	75
		100.0	6.1	24.2	40.5	21.4	5.6	2.1
	複合サービス事業	117	7	25	48	25	11	1
		100.0	6.0	21.4	41.0	21.4	9.4	0.9
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	82	302	463	192	59	20
		100.0	7.3	27.0	41.4	17.2	5.3	1.8
	無回答	17	1	3	8	4	－	1
		100.0	5.9	17.6	47.1	23.5	－	5.9
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	286	930	1,368	590	127	37
		100.0	8.6	27.9	41.0	17.7	3.8	1.1
	事務職（一般事務等）	5,398	388	1,421	2,312	886	267	124
		100.0	7.2	26.3	42.8	16.4	4.9	2.3
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	46	133	133	57	12	5
		100.0	11.9	34.5	34.5	14.8	3.1	1.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	86	276	399	192	66	10
		100.0	8.4	26.8	38.8	18.7	6.4	1.0
	医療・福祉関係専門職	2,119	124	499	841	477	139	39
		100.0	5.9	23.5	39.7	22.5	6.6	1.8
	教育関係専門職	274	13	77	114	51	11	8
		100.0	4.7	28.1	41.6	18.6	4.0	2.9
	営業職	1,349	122	376	555	207	77	12
		100.0	9.0	27.9	41.1	15.3	5.7	0.9
	販売職	102	12	26	37	20	5	2
		100.0	11.8	25.5	36.3	19.6	4.9	2.0
	接客・サービス職	510	53	126	207	85	26	13
		100.0	10.4	24.7	40.6	16.7	5.1	2.5
	保安職	20	2	8	4	5	1	－
		100.0	10.0	40.0	20.0	25.0	5.0	－
	製造・生産工程職	970	113	274	368	130	68	17
		100.0	11.6	28.2	37.9	13.4	7.0	1.8
	輸送・機械運転職	347	20	70	149	77	27	4
		100.0	5.8	20.2	42.9	22.2	7.8	1.2
	建設・採掘職	375	26	80	174	70	15	10
		100.0	6.9	21.3	46.4	18.7	4.0	2.7
	その他	336	31	87	135	63	16	4
		100.0	9.2	25.9	40.2	18.8	4.8	1.2
	無回答	199	19	45	64	38	7	26
		100.0	9.5	22.6	32.2	19.1	3.5	13.1

問２８．１年前と現在を比較し、賃金水準・役職・労働時間・仕事上の人間関係・職務の難易度に大きな変化がありましたか。

①年収

		合計	大きく変わった	おおむね変わらない	無回答
合計		16,752 100.0	1,937 11.6	13,681 81.7	1,134 6.8
（ＳＡ）性別（問1）	男性	9,181 100.0	1,168 12.7	7,506 81.8	507 5.5
	女性	7,522 100.0	763 10.1	6,143 81.7	616 8.2
	無回答	49 100.0	6 12.2	32 65.3	11 22.4
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	932 100.0	128 13.7	662 71.0	142 15.2
	男性　３０代	2,304 100.0	342 14.8	1,844 80.0	118 5.1
	男性　４０代	3,150 100.0	365 11.6	2,688 85.3	97 3.1
	男性　５０代	2,041 100.0	241 11.8	1,721 84.3	79 3.9
	男性　６０代以上	740 100.0	88 11.9	582 78.6	70 9.5
	女性　２０代以下	1,269 100.0	90 7.1	951 74.9	228 18.0
	女性　３０代	1,715 100.0	181 10.6	1,399 81.6	135 7.9
	女性　４０代	2,332 100.0	268 11.5	1,915 82.1	149 6.4
	女性　５０代	1,776 100.0	166 9.3	1,537 86.5	73 4.1
	女性　６０代以上	416 100.0	57 13.7	332 79.8	27 6.5
	無回答	77 100.0	11 14.3	50 64.9	16 20.8
勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）問9	５０人以下	9,703 100.0	1,158 11.9	7,923 81.7	622 6.4
	５０人超～１００人	3,551 100.0	402 11.3	2,908 81.9	241 6.8
	１００人超～３００人	2,291 100.0	233 10.2	1,886 82.3	172 7.5
	３００人超	1,104 100.0	126 11.4	904 81.9	74 6.7
	無回答	103 100.0	18 17.5	60 58.3	25 24.3
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	3 13.6	18 81.8	1 4.5
	建設業	1,574 100.0	182 11.6	1,278 81.2	114 7.2
	製造業	3,390 100.0	375 11.1	2,794 82.4	221 6.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	1 4.0	18 72.0	6 24.0
	情報通信業	408 100.0	45 11.0	327 80.1	36 8.8
	運輸業，郵便業	968 100.0	112 11.6	783 80.9	73 7.5
	卸売業，小売業	2,916 100.0	369 12.7	2,372 81.3	175 6.0
	金融業，保険業	195 100.0	26 13.3	161 82.6	8 4.1
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	31 12.3	195 77.4	26 10.3
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	74 13.5	447 81.6	27 4.9
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	52 12.3	332 78.5	39 9.2
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	51 11.3	364 80.7	36 8.0
	教育，学習支援業	693 100.0	92 13.3	561 81.0	40 5.8
	医療，福祉	3,635 100.0	371 10.2	3,020 83.1	244 6.7
	複合サービス事業	117 100.0	10 8.5	103 88.0	4 3.4
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	139 12.4	898 80.3	81 7.2
	無回答	17 100.0	4 23.5	10 58.8	3 17.6
あなたの職種（ＳＡ）問11	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	525 15.7	2,697 80.8	116 3.5
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	454 8.4	4,443 82.3	501 9.3
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	51 13.2	313 81.1	22 5.7
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	120 11.7	843 81.9	66 6.4
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	214 10.1	1,771 83.6	134 6.3
	教育関係専門職	274 100.0	34 12.4	217 79.2	23 8.4
	営業職	1,349 100.0	195 14.5	1,065 78.9	89 6.6
	販売職	102 100.0	11 10.8	87 85.3	4 3.9
	接客・サービス職	510 100.0	54 10.6	410 80.4	46 9.0
	保安職	20 100.0	1 5.0	18 90.0	1 5.0
	製造・生産工程職	970 100.0	118 12.2	800 82.5	52 5.4
	輸送・機械運転職	347 100.0	39 11.2	290 83.6	18 5.2
	建設・採掘職	375 100.0	46 12.3	310 82.7	19 5.1
	その他	336 100.0	49 14.6	267 79.5	20 6.0
	無回答	199 100.0	26 13.1	150 75.4	23 11.6

問２８．１年前と現在を比較し、賃金水準・役職・労働時間・仕事上の人間関係・職務の難易度に大きな変化がありましたか。

②役職

合計	大きく変わった	おおむね変わらない	無回答
16,752 100.0	1,845 11.0	13,750 82.1	1,157 6.9
9,181 100.0	1,147 12.5	7,514 81.8	520 5.7
7,522 100.0	689 9.2	6,207 82.5	626 8.3
49 100.0	9 18.4	29 59.2	11 22.4
932 100.0	90 9.7	697 74.8	145 15.6
2,304 100.0	320 13.9	1,865 80.9	119 5.2
3,150 100.0	411 13.0	2,638 83.7	101 3.2
2,041 100.0	255 12.5	1,704 83.5	82 4.0
740 100.0	68 9.2	601 81.2	71 9.6
1,269 100.0	73 5.8	963 75.9	233 18.4
1,715 100.0	161 9.4	1,423 83.0	131 7.6
2,332 100.0	228 9.8	1,954 83.8	150 6.4
1,776 100.0	163 9.2	1,535 86.4	78 4.4
416 100.0	64 15.4	322 77.4	30 7.2
77 100.0	12 15.6	48 62.3	17 22.1
9,703 100.0	1,034 10.7	8,034 82.8	635 6.5
3,551 100.0	444 12.5	2,861 80.6	246 6.9
2,291 100.0	229 10.0	1,888 82.4	174 7.6
1,104 100.0	121 11.0	907 82.2	76 6.9
103 100.0	17 16.5	60 58.3	26 25.2
22 100.0	－ －	21 95.5	1 4.5
1,574 100.0	152 9.7	1,307 83.0	115 7.3
3,390 100.0	355 10.5	2,814 83.0	221 6.5
25 100.0	1 4.0	18 72.0	6 24.0
408 100.0	35 8.6	338 82.8	35 8.6
968 100.0	114 11.8	783 80.9	71 7.3
2,916 100.0	341 11.7	2,391 82.0	184 6.3
195 100.0	30 15.4	157 80.5	8 4.1
252 100.0	27 10.7	199 79.0	26 10.3
548 100.0	56 10.2	464 84.7	28 5.1
423 100.0	49 11.6	334 79.0	40 9.5
451 100.0	44 9.8	364 80.7	43 9.5
693 100.0	87 12.6	567 81.8	39 5.6
3,635 100.0	400 11.0	2,986 82.1	249 6.9
117 100.0	10 8.5	102 87.2	5 4.3
1,118 100.0	140 12.5	894 80.0	84 7.5
17 100.0	4 23.5	11 64.7	2 11.8
3,338 100.0	572 17.1	2,653 79.5	113 3.4
5,398 100.0	380 7.0	4,507 83.5	511 9.5
386 100.0	47 12.2	316 81.9	23 6.0
1,029 100.0	87 8.5	873 84.8	69 6.7
2,119 100.0	225 10.6	1,758 83.0	136 6.4
274 100.0	36 13.1	216 78.8	22 8.0
1,349 100.0	159 11.8	1,101 81.6	89 6.6
102 100.0	16 15.7	82 80.4	4 3.9
510 100.0	61 12.0	397 77.8	52 10.2
20 100.0	－ －	18 90.0	2 10.0
970 100.0	109 11.2	807 83.2	54 5.6
347 100.0	37 10.7	293 84.4	17 4.9
375 100.0	35 9.3	320 85.3	20 5.3
336 100.0	40 11.9	273 81.3	23 6.8
199 100.0	41 20.6	136 68.3	22 11.1

問２８．１年前と現在を比較し、賃金水準・役職・労働時間・仕事上の人間関係・職務の難易度に大きな変化がありましたか。

③労働時間（残業時間を含む）

合計	大きく変わった	おおむね変わらない	無回答
16,752 100.0	2,198 13.1	13,332 79.6	1,222 7.3
9,181 100.0	1,251 13.6	7,373 80.3	557 6.1
7,522 100.0	937 12.5	5,929 78.8	656 8.7
49 100.0	10 20.4	30 61.2	9 18.4
932 100.0	160 17.2	622 66.7	150 16.1
2,304 100.0	337 14.6	1,835 79.6	132 5.7
3,150 100.0	420 13.3	2,621 83.2	109 3.5
2,041 100.0	260 12.7	1,691 82.9	90 4.4
740 100.0	72 9.7	596 80.5	72 9.7
1,269 100.0	149 11.7	889 70.1	231 18.2
1,715 100.0	230 13.4	1,344 78.4	141 8.2
2,332 100.0	278 11.9	1,894 81.2	160 6.9
1,776 100.0	216 12.2	1,470 82.8	90 5.1
416 100.0	64 15.4	322 77.4	30 7.2
77 100.0	12 15.6	48 62.3	17 22.1
9,703 100.0	1,190 12.3	7,831 80.7	682 7.0
3,551 100.0	491 13.8	2,806 79.0	254 7.2
2,291 100.0	341 14.9	1,768 77.2	182 7.9
1,104 100.0	163 14.8	863 78.2	78 7.1
103 100.0	13 12.6	64 62.1	26 25.2
22 100.0	4 18.2	17 77.3	1 4.5
1,574 100.0	180 11.4	1,272 80.8	122 7.8
3,390 100.0	420 12.4	2,730 80.5	240 7.1
25 100.0	1 4.0	18 72.0	6 24.0
408 100.0	60 14.7	314 77.0	34 8.3
968 100.0	121 12.5	770 79.5	77 8.0
2,916 100.0	397 13.6	2,332 80.0	187 6.4
195 100.0	40 20.5	145 74.4	10 5.1
252 100.0	37 14.7	187 74.2	28 11.1
548 100.0	59 10.8	458 83.6	31 5.7
423 100.0	64 15.1	314 74.2	45 10.6
451 100.0	75 16.6	335 74.3	41 9.1
693 100.0	68 9.8	582 84.0	43 6.2
3,635 100.0	484 13.3	2,883 79.3	268 7.4
117 100.0	13 11.1	99 84.6	5 4.3
1,118 100.0	170 15.2	866 77.5	82 7.3
17 100.0	5 29.4	10 58.8	2 11.8
3,338 100.0	518 15.5	2,693 80.7	127 3.8
5,398 100.0	594 11.0	4,283 79.3	521 9.7
386 100.0	43 11.1	320 82.9	23 6.0
1,029 100.0	128 12.4	829 80.6	72 7.0
2,119 100.0	278 13.1	1,694 79.9	147 6.9
274 100.0	22 8.0	229 83.6	23 8.4
1,349 100.0	193 14.3	1,059 78.5	97 7.2
102 100.0	16 15.7	81 79.4	5 4.9
510 100.0	70 13.7	384 75.3	56 11.0
20 100.0	3 15.0	15 75.0	2 10.0
970 100.0	149 15.4	763 78.7	58 6.0
347 100.0	43 12.4	284 81.8	20 5.8
375 100.0	51 13.6	302 80.5	22 5.9
336 100.0	55 16.4	260 77.4	21 6.3
199 100.0	35 17.6	136 68.3	28 14.1

問２８．１年前と現在を比較し、賃金水準・役職・労働時間・仕事上の人間関係・職務の難易度に大きな変化がありましたか。

④仕事上の人間関係

		合計	大きく変わった	おおむね変わらない	無回答
合計		16,752 100.0	2,632 15.7	12,913 77.1	1,207 7.2
性別（問1）（ＳＡ）	男性	9,181 100.0	1,390 15.1	7,239 78.8	552 6.0
	女性	7,522 100.0	1,234 16.4	5,644 75.0	644 8.6
	無回答	49 100.0	8 16.3	30 61.2	11 22.4
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	932 100.0	165 17.7	620 66.5	147 15.8
	男性　３０代	2,304 100.0	378 16.4	1,793 77.8	133 5.8
	男性　４０代	3,150 100.0	470 14.9	2,576 81.8	104 3.3
	男性　５０代	2,041 100.0	294 14.4	1,654 81.0	93 4.6
	男性　６０代以上	740 100.0	81 10.9	587 79.3	72 9.7
	女性　２０代以下	1,269 100.0	206 16.2	833 65.6	230 18.1
	女性　３０代	1,715 100.0	299 17.4	1,281 74.7	135 7.9
	女性　４０代	2,332 100.0	376 16.1	1,803 77.3	153 6.6
	女性　５０代	1,776 100.0	282 15.9	1,405 79.1	89 5.0
	女性　６０代以上	416 100.0	70 16.8	313 75.2	33 7.9
	無回答	77 100.0	11 14.3	48 62.3	18 23.4
勤め先企業の従業員規模（問9）（ＳＡ）	５０人以下	9,703 100.0	1,472 15.2	7,557 77.9	674 6.9
	５０人超～１００人	3,551 100.0	586 16.5	2,716 76.5	249 7.0
	１００人超～３００人	2,291 100.0	372 16.2	1,737 75.8	182 7.9
	３００人超	1,104 100.0	182 16.5	846 76.6	76 6.9
	無回答	103 100.0	20 19.4	57 55.3	26 25.2
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	4 18.2	17 77.3	1 4.5
	建設業	1,574 100.0	206 13.1	1,246 79.2	122 7.8
	製造業	3,390 100.0	507 15.0	2,650 78.2	233 6.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	2 8.0	17 68.0	6 24.0
	情報通信業	408 100.0	69 16.9	305 74.8	34 8.3
	運輸業，郵便業	968 100.0	143 14.8	744 76.9	81 8.4
	卸売業，小売業	2,916 100.0	440 15.1	2,289 78.5	187 6.4
	金融業，保険業	195 100.0	34 17.4	152 77.9	9 4.6
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	47 18.7	179 71.0	26 10.3
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	65 11.9	451 82.3	32 5.8
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	72 17.0	307 72.6	44 10.4
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	73 16.2	333 73.8	45 10.0
	教育，学習支援業	693 100.0	100 14.4	551 79.5	42 6.1
	医療，福祉	3,635 100.0	635 17.5	2,743 75.5	257 7.1
	複合サービス事業	117 100.0	21 17.9	91 77.8	5 4.3
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	210 18.8	828 74.1	80 7.2
	無回答	17 100.0	4 23.5	10 58.8	3 17.6
あなたの職種（問11）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	580 17.4	2,632 78.8	126 3.8
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	778 14.4	4,096 75.9	524 9.7
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	63 16.3	302 78.2	21 5.4
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	136 13.2	823 80.0	70 6.8
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	365 17.2	1,618 76.4	136 6.4
	教育関係専門職	274 100.0	45 16.4	205 74.8	24 8.8
	営業職	1,349 100.0	198 14.7	1,056 78.3	95 7.0
	販売職	102 100.0	20 19.6	78 76.5	4 3.9
	接客・サービス職	510 100.0	92 18.0	366 71.8	52 10.2
	保安職	20 100.0	6 30.0	12 60.0	2 10.0
	製造・生産工程職	970 100.0	146 15.1	767 79.1	57 5.9
	輸送・機械運転職	347 100.0	45 13.0	284 81.8	18 5.2
	建設・採掘職	375 100.0	55 14.7	297 79.2	23 6.1
	その他	336 100.0	70 20.8	238 70.8	28 8.3
	無回答	199 100.0	33 16.6	139 69.8	27 13.6

問２８．１年前と現在を比較し、賃金水準・役職・労働時間・仕事上の人間関係・職務の難易度に大きな変化がありましたか。

⑤職務の難易度

		合計	大きく変わった	おおむね変わらない	無回答
合計		16,752 100.0	3,477 20.8	12,063 72.0	1,212 7.2
性別（問1）（ＳＡ）	男性	9,181 100.0	2,057 22.4	6,580 71.7	544 5.9
	女性	7,522 100.0	1,411 18.8	5,454 72.5	657 8.7
	無回答	49 100.0	9 18.4	29 59.2	11 22.4
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	932 100.0	255 27.4	532 57.1	145 15.6
	男性　３０代	2,304 100.0	620 26.9	1,555 67.5	129 5.6
	男性　４０代	3,150 100.0	703 22.3	2,339 74.3	108 3.4
	男性　５０代	2,041 100.0	384 18.8	1,568 76.8	89 4.4
	男性　６０代以上	740 100.0	92 12.4	578 78.1	70 9.5
	女性　２０代以下	1,269 100.0	237 18.7	799 63.0	233 18.4
	女性　３０代	1,715 100.0	319 18.6	1,255 73.2	141 8.2
	女性　４０代	2,332 100.0	456 19.6	1,720 73.8	156 6.7
	女性　５０代	1,776 100.0	324 18.2	1,362 76.7	90 5.1
	女性　６０代以上	416 100.0	75 18.0	308 74.0	33 7.9
	無回答	77 100.0	12 15.6	47 61.0	18 23.4
勤め先企業の従業員規模（問9）（ＳＡ）	５０人以下	9,703 100.0	1,886 19.4	7,141 73.6	676 7.0
	５０人超～１００人	3,551 100.0	780 22.0	2,519 70.9	252 7.1
	１００人超～３００人	2,291 100.0	536 23.4	1,573 68.7	182 7.9
	３００人超	1,104 100.0	257 23.3	772 69.9	75 6.8
	無回答	103 100.0	18 17.5	58 56.3	27 26.2
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	4 18.2	17 77.3	1 4.5
	建設業	1,574 100.0	276 17.5	1,175 74.7	123 7.8
	製造業	3,390 100.0	719 21.2	2,438 71.9	233 6.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	1 4.0	18 72.0	6 24.0
	情報通信業	408 100.0	103 25.2	271 66.4	34 8.3
	運輸業，郵便業	968 100.0	164 16.9	725 74.9	79 8.2
	卸売業，小売業	2,916 100.0	642 22.0	2,090 71.7	184 6.3
	金融業，保険業	195 100.0	59 30.3	127 65.1	9 4.6
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	62 24.6	163 64.7	27 10.7
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	89 16.2	425 77.6	34 6.2
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	72 17.0	307 72.6	44 10.4
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	96 21.3	311 69.0	44 9.8
	教育，学習支援業	693 100.0	134 19.3	518 74.7	41 5.9
	医療，福祉	3,635 100.0	776 21.3	2,595 71.4	264 7.3
	複合サービス事業	117 100.0	23 19.7	89 76.1	5 4.3
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	252 22.5	785 70.2	81 7.2
	無回答	17 100.0	5 29.4	9 52.9	3 17.6
あなたの職種（問11）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	899 26.9	2,312 69.3	127 3.8
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	900 16.7	3,970 73.5	528 9.8
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	82 21.2	283 73.3	21 5.4
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	205 19.9	754 73.3	70 6.8
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	438 20.7	1,539 72.6	142 6.7
	教育関係専門職	274 100.0	60 21.9	191 69.7	23 8.4
	営業職	1,349 100.0	311 23.1	944 70.0	94 7.0
	販売職	102 100.0	21 20.6	77 75.5	4 3.9
	接客・サービス職	510 100.0	95 18.6	362 71.0	53 10.4
	保安職	20 100.0	6 30.0	12 60.0	2 10.0
	製造・生産工程職	970 100.0	207 21.3	705 72.7	58 6.0
	輸送・機械運転職	347 100.0	43 12.4	287 82.7	17 4.9
	建設・採掘職	375 100.0	75 20.0	279 74.4	21 5.6
	その他	336 100.0	91 27.1	222 66.1	23 6.8
	無回答	199 100.0	44 22.1	126 63.3	29 14.6

問２８－付問１．１年前、あなたの主な仕事から得ていた年収（税引前の数値）についてお答えください。

		合計	１００万円未満	１００～２００万円未満	２００～３００万円未満	３００～４００万円未満	４００～５００万円未満	５００～６００万円未満	６００～７００万円未満	７００～８００万円未満	８００～９００万円未満	９００～１，０００万円未満	１，０００万円以上	無回答
合計		1,937	106	123	377	502	343	220	109	67	29	17	24	20
		100.0	5.5	6.4	19.5	25.9	17.7	11.4	5.6	3.5	1.5	0.9	1.2	1.0
問１性別（ＳＡ）	男性	1,168	70	34	137	280	253	170	99	58	26	14	17	10
		100.0	6.0	2.9	11.7	24.0	21.7	14.6	8.5	5.0	2.2	1.2	1.5	0.9
	女性	763	36	89	239	222	89	47	10	9	3	3	7	9
		100.0	4.7	11.7	31.3	29.1	11.7	6.2	1.3	1.2	0.4	0.4	0.9	1.2
	無回答	6	－	－	1	－	1	3	－	－	－	－	－	1
		100.0	－	－	16.7	－	16.7	50.0	－	－	－	－	－	16.7
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	128	9	14	39	47	11	3	－	－	－	－	－	5
		100.0	7.0	10.9	30.5	36.7	8.6	2.3	－	－	－	－	－	3.9
	男性　３０代	342	21	7	40	105	99	46	15	5	1	1	－	2
		100.0	6.1	2.0	11.7	30.7	28.9	13.5	4.4	1.5	0.3	0.3	－	0.6
	男性　４０代	365	24	7	21	77	82	68	43	26	8	4	4	1
		100.0	6.6	1.9	5.8	21.1	22.5	18.6	11.8	7.1	2.2	1.1	1.1	0.3
	男性　５０代	241	12	6	21	39	43	40	33	22	9	5	10	1
		100.0	5.0	2.5	8.7	16.2	17.8	16.6	13.7	9.1	3.7	2.1	4.1	0.4
	男性　６０代以上	88	4	－	16	12	17	11	8	5	7	4	3	1
		100.0	4.5	－	18.2	13.6	19.3	12.5	9.1	5.7	8.0	4.5	3.4	1.1
	女性　２０代以下	90	7	22	43	14	3	－	－	1	－	－	－	－
		100.0	7.8	24.4	47.8	15.6	3.3	－	－	1.1	－	－	－	－
	女性　３０代	181	12	20	51	62	18	6	3	－	－	1	2	6
		100.0	6.6	11.0	28.2	34.3	9.9	3.3	1.7	－	－	0.6	1.1	3.3
	女性　４０代	268	10	34	79	84	35	18	1	3	1	－	1	2
		100.0	3.7	12.7	29.5	31.3	13.1	6.7	0.4	1.1	0.4	－	0.4	0.7
	女性　５０代	166	6	11	47	49	22	16	3	4	2	1	4	1
		100.0	3.6	6.6	28.3	29.5	13.3	9.6	1.8	2.4	1.2	0.6	2.4	0.6
	女性　６０代以上	57	－	2	19	13	11	7	3	1	－	1	－	－
		100.0	－	3.5	33.3	22.8	19.3	12.3	5.3	1.8	－	1.8	－	－
	無回答	11	1	－	1	－	2	5	－	－	1	－	－	1
		100.0	9.1	－	9.1	－	18.2	45.5	－	－	9.1	－	－	9.1
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	1,158	68	79	231	311	210	119	68	31	10	8	10	13
		100.0	5.9	6.8	19.9	26.9	18.1	10.3	5.9	2.7	0.9	0.7	0.9	1.1
	５０人超～１００人	402	26	20	83	105	61	46	18	19	8	4	7	5
		100.0	6.5	5.0	20.6	26.1	15.2	11.4	4.5	4.7	2.0	1.0	1.7	1.2
	１００人超～３００人	233	8	15	37	58	45	37	9	9	5	2	6	2
		100.0	3.4	6.4	15.9	24.9	19.3	15.9	3.9	3.9	2.1	0.9	2.6	0.9
	３００人超	126	4	4	19	24	26	17	14	8	6	3	1	－
		100.0	3.2	3.2	15.1	19.0	20.6	13.5	11.1	6.3	4.8	2.4	0.8	－
	無回答	18	－	5	7	4	1	1	－	－	－	－	－	－
		100.0	－	27.8	38.9	22.2	5.6	5.6	－	－	－	－	－	－
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	3	－	－	1	1	－	1	－	－	－	－	－	－
		100.0	－	－	33.3	33.3	－	33.3	－	－	－	－	－	－
	建設業	182	10	11	25	43	31	28	13	13	3	2	2	1
		100.0	5.5	6.0	13.7	23.6	17.0	15.4	7.1	7.1	1.6	1.1	1.1	0.5
	製造業	375	19	28	60	83	76	46	25	17	10	5	4	2
		100.0	5.1	7.5	16.0	22.1	20.3	12.3	6.7	4.5	2.7	1.3	1.1	0.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	1	－	－	－	－	－	1	－	－	－	－	－	－
		100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	情報通信業	45	5	1	5	17	7	4	1	4	－	－	－	1
		100.0	11.1	2.2	11.1	37.8	15.6	8.9	2.2	8.9	－	－	－	2.2
	運輸業，郵便業	112	9	6	17	32	24	9	7	2	4	－	2	－
		100.0	8.0	5.4	15.2	28.6	21.4	8.0	6.3	1.8	3.6	－	1.8	－
	卸売業，小売業	369	25	21	48	87	79	52	26	15	4	3	6	3
		100.0	6.8	5.7	13.0	23.6	21.4	14.1	7.0	4.1	1.1	0.8	1.6	0.8
	金融業，保険業	26	1	－	2	6	4	4	2	2	2	－	3	－
		100.0	3.8	－	7.7	23.1	15.4	15.4	7.7	7.7	7.7	－	11.5	－
	不動産業，物品賃貸業	31	2	－	2	6	7	9	2	－	－	－	3	－
		100.0	6.5	－	6.5	19.4	22.6	29.0	6.5	－	－	－	9.7	－
	学術研究，専門・技術サービス業	74	3	4	16	18	10	10	7	3	1	2	－	－
		100.0	4.1	5.4	21.6	24.3	13.5	13.5	9.5	4.1	1.4	2.7	－	－
	宿泊業，飲食サービス業	52	2	5	15	16	8	4	2	－	－	－	－	－
		100.0	3.8	9.6	28.8	30.8	15.4	7.7	3.8	－	－	－	－	－
	生活関連サービス業，娯楽業	51	1	3	19	7	9	6	－	1	－	1	1	3
		100.0	2.0	5.9	37.3	13.7	17.6	11.8	－	2.0	－	2.0	2.0	5.9
	教育，学習支援業	92	4	4	27	30	8	7	3	3	2	－	－	4
		100.0	4.3	4.3	29.3	32.6	8.7	7.6	3.3	3.3	2.2	－	－	4.3
	医療，福祉	371	18	32	110	109	55	21	13	5	1	3	1	3
		100.0	4.9	8.6	29.6	29.4	14.8	5.7	3.5	1.3	0.3	0.8	0.3	0.8
	複合サービス事業	10	1	－	－	4	1	3	－	1	－	－	－	－
		100.0	10.0	－	－	40.0	10.0	30.0	－	10.0	－	－	－	－
	サービス業（他に分類されないもの）	139	6	8	28	43	23	15	7	1	2	1	2	3
		100.0	4.3	5.8	20.1	30.9	16.5	10.8	5.0	0.7	1.4	0.7	1.4	2.2
	無回答	4	－	－	2	－	1	－	1	－	－	－	－	－
		100.0	－	－	50.0	－	25.0	－	25.0	－	－	－	－	－
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	525	24	11	43	100	108	88	55	37	23	12	18	6
		100.0	4.6	2.1	8.2	19.0	20.6	16.8	10.5	7.0	4.4	2.3	3.4	1.1
	事務職（一般事務等）	454	25	54	122	131	62	35	8	7	2	2	1	5
		100.0	5.5	11.9	26.9	28.9	13.7	7.7	1.8	1.5	0.4	0.4	0.2	1.1
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	51	2	2	11	15	9	3	2	4	1	－	1	1
		100.0	3.9	3.9	21.6	29.4	17.6	5.9	3.9	7.8	2.0	－	2.0	2.0
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	120	7	4	19	30	29	14	7	7	2	－	1	－
		100.0	5.8	3.3	15.8	25.0	24.2	11.7	5.8	5.8	1.7	－	0.8	－
	医療・福祉関係専門職	214	11	16	75	64	27	13	5	1	－	2	－	－
		100.0	5.1	7.5	35.0	29.9	12.6	6.1	2.3	0.5	－	0.9	－	－
	教育関係専門職	34	2	3	8	14	2	1	1	－	－	－	－	3
		100.0	5.9	8.8	23.5	41.2	5.9	2.9	2.9	－	－	－	－	8.8
	営業職	195	14	1	26	45	50	33	15	6	1	1	2	1
		100.0	7.2	0.5	13.3	23.1	25.6	16.9	7.7	3.1	0.5	0.5	1.0	0.5
	販売職	11	－	1	2	4	2	2	－	－	－	－	－	－
		100.0	－	9.1	18.2	36.4	18.2	18.2	－	－	－	－	－	－
	接客・サービス職	54	3	7	25	13	3	3	－	－	－	－	－	－
		100.0	5.6	13.0	46.3	24.1	5.6	5.6	－	－	－	－	－	－
	保安職	1	－	－	－	－	1	－	－	－	－	－	－	－
		100.0	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	製造・生産工程職	118	10	14	20	34	22	11	5	1	－	－	－	1
		100.0	8.5	11.9	16.9	28.8	18.6	9.3	4.2	0.8	－	－	－	0.8
	輸送・機械運転職	39	1	1	10	14	8	2	1	1	－	－	－	1
		100.0	2.6	2.6	25.6	35.9	20.5	5.1	2.6	2.6	－	－	－	2.6
	建設・採掘職	46	2	2	4	15	12	6	2	2	－	－	－	1
		100.0	4.3	4.3	8.7	32.6	26.1	13.0	4.3	4.3	－	－	－	2.2
	その他	49	4	2	6	18	7	5	6	－	－	－	1	－
		100.0	8.2	4.1	12.2	36.7	14.3	10.2	12.2	－	－	－	2.0	－
	無回答	26	1	5	6	5	1	4	2	1	－	－	－	1
		100.0	3.8	19.2	23.1	19.2	3.8	15.4	7.7	3.8	－	－	－	3.8

問２８－付問２．１年前、勤め先企業でのあなたの役職は、どれにあたりましたか。

		合計	役職なし（一般社員）	係長・主任相当職	課長・課長相当職	部長・部長相当職以上	無回答
合計		1,845 100.0	839 45.5	517 28.0	289 15.7	187 10.1	13 0.7
問1 性別（SA）	男性	1,147 100.0	397 34.6	348 30.3	241 21.0	156 13.6	5 0.4
	女性	689 100.0	436 63.3	167 24.2	47 6.8	31 4.5	8 1.2
	無回答	9 100.0	6 66.7	2 22.2	1 11.1	－ －	－ －
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	90 100.0	65 72.2	23 25.6	2 2.2	－ －	－ －
	男性　３０代	320 100.0	151 47.2	113 35.3	43 13.4	11 3.4	2 0.6
	男性　４０代	411 100.0	112 27.3	153 37.2	103 25.1	42 10.2	1 0.2
	男性　５０代	255 100.0	51 20.0	49 19.2	77 30.2	76 29.8	2 0.8
	男性　６０代以上	68 100.0	16 23.5	10 14.7	16 23.5	26 38.2	－ －
	女性　２０代以下	73 100.0	67 91.8	4 5.5	2 2.7	－ －	－ －
	女性　３０代	161 100.0	112 69.6	38 23.6	4 2.5	4 2.5	3 1.9
	女性　４０代	228 100.0	142 62.3	55 24.1	20 8.8	8 3.5	3 1.3
	女性　５０代	163 100.0	79 48.5	55 33.7	12 7.4	15 9.2	2 1.2
	女性　６０代以上	64 100.0	36 56.3	15 23.4	9 14.1	4 6.3	－ －
	無回答	12 100.0	8 66.7	2 16.7	1 8.3	1 8.3	－ －
問9 勤め先企業の従業員規模（SA）	５０人以下	1,034 100.0	504 48.7	250 24.2	150 14.5	123 11.9	7 0.7
	５０人超～１００人	444 100.0	193 43.5	136 30.6	73 16.4	38 8.6	4 0.9
	１００人超～３００人	229 100.0	91 39.7	81 35.4	40 17.5	16 7.0	1 0.4
	３００人超	121 100.0	39 32.2	48 39.7	25 20.7	8 6.6	1 0.8
	無回答	17 100.0	12 70.6	2 11.8	1 5.9	2 11.8	－ －
勤め先企業の業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	建設業	152 100.0	55 36.2	34 22.4	31 20.4	32 21.1	－ －
	製造業	355 100.0	160 45.1	88 24.8	70 19.7	35 9.9	2 0.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	35 100.0	12 34.3	11 31.4	7 20.0	5 14.3	－ －
	運輸業，郵便業	114 100.0	57 50.0	27 23.7	15 13.2	15 13.2	－ －
	卸売業，小売業	341 100.0	139 40.8	97 28.4	63 18.5	40 11.7	2 0.6
	金融業，保険業	30 100.0	12 40.0	8 26.7	10 33.3	－ －	－ －
	不動産業，物品賃貸業	27 100.0	12 44.4	8 29.6	3 11.1	4 14.8	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	56 100.0	19 33.9	14 25.0	17 30.4	6 10.7	－ －
	宿泊業，飲食サービス業	49 100.0	19 38.8	19 38.8	6 12.2	4 8.2	1 2.0
	生活関連サービス業，娯楽業	44 100.0	22 50.0	12 27.3	7 15.9	2 4.5	1 2.3
	教育，学習支援業	87 100.0	57 65.5	18 20.7	4 4.6	7 8.0	1 1.1
	医療，福祉	400 100.0	212 53.0	130 32.5	34 8.5	19 4.8	5 1.3
	複合サービス事業	10 100.0	－ －	8 80.0	1 10.0	1 10.0	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	140 100.0	60 42.9	41 29.3	21 15.0	17 12.1	1 0.7
	無回答	4 100.0	3 75.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －
問11 あなたの職種（SA）	管理職（リーダー職を含む）	572 100.0	117 20.5	168 29.4	160 28.0	122 21.3	5 0.9
	事務職（一般事務等）	380 100.0	239 62.9	102 26.8	28 7.4	8 2.1	3 0.8
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	47 100.0	17 36.2	19 40.4	7 14.9	3 6.4	1 2.1
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	87 100.0	47 54.0	22 25.3	15 17.2	3 3.4	－ －
	医療・福祉関係専門職	225 100.0	139 61.8	64 28.4	15 6.7	6 2.7	1 0.4
	教育関係専門職	36 100.0	27 75.0	5 13.9	1 2.8	2 5.6	1 2.8
	営業職	159 100.0	63 39.6	46 28.9	31 19.5	18 11.3	1 0.6
	販売職	16 100.0	10 62.5	3 18.8	3 18.8	－ －	－ －
	接客・サービス職	61 100.0	37 60.7	19 31.1	3 4.9	1 1.6	1 1.6
	保安職	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
	製造・生産工程職	109 100.0	57 52.3	33 30.3	12 11.0	7 6.4	－ －
	輸送・機械運転職	37 100.0	25 67.6	7 18.9	4 10.8	1 2.7	－ －
	建設・採掘職	35 100.0	13 37.1	13 37.1	4 11.4	5 14.3	－ －
	その他	40 100.0	27 67.5	8 20.0	3 7.5	2 5.0	－ －
	無回答	41 100.0	21 51.2	8 19.5	3 7.3	9 22.0	－ －

問２８－付問３．あなたの労働時間について、１年前の平均的な労働時間（月平均）をお答えください。

		合計	１５０時間以下	１５０超～１６０時間	１６０超～１７０時間	１７０超～１８０時間	１８０超～１９０時間	１９０超～２００時間	２００超～２１０時間	２１０超～２２０時間	２２０超～２３０時間	２３０超～２４０時間	２４０超～２５０時間	２５０超～３００時間	３００時間超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		2,198	158	192	182	273	146	222	88	89	55	50	54	95	20	574	190.81	184.00	45.67
		100.0	7.2	8.7	8.3	12.4	6.6	10.1	4.0	4.0	2.5	2.3	2.5	4.3	0.9	26.1			
問１性別（ＳＡ）	男性	1,251	63	74	78	147	83	157	53	73	41	42	45	85	17	293	200.68	200.00	47.09
		100.0	5.0	5.9	6.2	11.8	6.6	12.5	4.2	5.8	3.3	3.4	3.6	6.8	1.4	23.4			
	女性	937	95	118	103	125	63	65	33	16	14	8	9	9	3	276	176.41	175.00	39.45
		100.0	10.1	12.6	11.0	13.3	6.7	6.9	3.5	1.7	1.5	0.9	1.0	1.0	0.3	29.5			
	無回答	10	－	－	1	1	－	－	2	－	－	－	－	1	－	5	204.72	210.00	36.79
		100.0	－	－	10.0	10.0	－	－	20.0	－	－	－	－	10.0	－	50.0			
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	160	10	6	14	18	8	18	8	5	7	6	1	9	－	50	193.08	190.00	42.16
		100.0	6.3	3.8	8.8	11.3	5.0	11.3	5.0	3.1	4.4	3.8	0.6	5.6	－	31.3			
	男性　３０代	337	9	17	31	42	21	38	15	23	9	16	14	27	5	70	204.07	200.00	44.63
		100.0	2.7	5.0	9.2	12.5	6.2	11.3	4.5	6.8	2.7	4.7	4.2	8.0	1.5	20.8			
	男性　４０代	420	18	21	21	49	30	57	15	29	15	9	15	29	8	104	203.13	200.00	46.72
		100.0	4.3	5.0	5.0	11.7	7.1	13.6	3.6	6.9	3.6	2.1	3.6	6.9	1.9	24.8			
	男性　５０代	260	17	24	11	30	17	39	14	12	9	10	11	17	4	45	200.11	199.50	52.79
		100.0	6.5	9.2	4.2	11.5	6.5	15.0	5.4	4.6	3.5	3.8	4.2	6.5	1.5	17.3			
	男性　６０代以上	72	9	6	1	8	7	5	1	4	1	1	4	2	－	23	184.91	181.00	42.80
		100.0	12.5	8.3	1.4	11.1	9.7	6.9	1.4	5.6	1.4	1.4	5.6	2.8	－	31.9			
	女性　２０代以下	149	10	13	20	19	9	8	11	2	4	2	1	2	－	48	180.72	178.00	31.53
		100.0	6.7	8.7	13.4	12.8	6.0	5.4	7.4	1.3	2.7	1.3	0.7	1.3	－	32.2			
	女性　３０代	230	29	31	21	27	16	17	8	2	3	3	2	2	－	69	172.99	170.00	32.20
		100.0	12.6	13.5	9.1	11.7	7.0	7.4	3.5	0.9	1.3	1.3	0.9	0.9	－	30.0			
	女性　４０代	278	29	38	29	42	20	20	7	6	4	2	1	2	2	76	177.40	174.00	50.25
		100.0	10.4	13.7	10.4	15.1	7.2	7.2	2.5	2.2	1.4	0.7	0.4	0.7	0.7	27.3			
	女性　５０代	216	19	25	25	30	16	14	7	5	3	1	3	3	1	64	178.18	175.50	36.16
		100.0	8.8	11.6	11.6	13.9	7.4	6.5	3.2	2.3	1.4	0.5	1.4	1.4	0.5	29.6			
	女性　６０代以上	64	8	11	8	7	2	6	－	1	－	－	2	－	－	19	168.52	168.00	33.66
		100.0	12.5	17.2	12.5	10.9	3.1	9.4	－	1.6	－	－	3.1	－	－	29.7			
	無回答	12	－	－	1	1	－	－	2	－	－	－	－	2	－	6	212.60	210.00	38.15
		100.0	－	－	8.3	8.3	－	－	16.7	－	－	－	－	16.7	－	50.0			
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	1,190	96	103	89	143	65	115	41	50	27	22	28	42	12	357	188.93	180.00	47.15
		100.0	8.1	8.7	7.5	12.0	5.5	9.7	3.4	4.2	2.3	1.8	2.4	3.5	1.0	30.0			
	５０人超～１００人	491	31	43	46	60	35	48	22	22	14	19	13	30	3	105	193.19	188.50	43.65
		100.0	6.3	8.8	9.4	12.2	7.1	9.8	4.5	4.5	2.9	3.9	2.6	6.1	0.6	21.4			
	１００人超～３００人	341	20	30	28	45	26	42	18	14	11	5	6	17	4	75	193.97	189.00	46.78
		100.0	5.9	8.8	8.2	13.2	7.6	12.3	5.3	4.1	3.2	1.5	1.8	5.0	1.2	22.0			
	３００人超	163	10	14	18	23	19	16	6	3	3	4	6	5	－	36	188.44	180.00	33.14
		100.0	6.1	8.6	11.0	14.1	11.7	9.8	3.7	1.8	1.8	2.5	3.7	3.1	－	22.1			
	無回答	13	1	2	1	2	1	1	1	－	－	－	1	1	1	1	200.37	180.00	82.43
		100.0	7.7	15.4	7.7	15.4	7.7	7.7	7.7	－	－	－	7.7	7.7	7.7	7.7			
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	4	－	－	－	2	－	1	－	－	－	－	－	－	－	1	186.67	180.00	11.55
		100.0	－	－	－	50.0	－	25.0	－	－	－	－	－	－	－	25.0			
	建設業	180	9	11	11	22	13	29	9	8	8	3	2	6	3	46	195.82	192.00	53.86
		100.0	5.0	6.1	6.1	12.2	7.2	16.1	5.0	4.4	4.4	1.7	1.1	3.3	1.7	25.6			
	製造業	420	32	28	32	55	29	44	24	34	11	13	14	14	4	86	191.84	190.00	43.57
		100.0	7.6	6.7	7.6	13.1	6.9	10.5	5.7	8.1	2.6	3.1	3.3	3.3	1.0	20.5			
	電気・ガス・熱供給・水道業	1	－	－	－	－	1	－	－	－	－	－	－	－	－	－	190.00	190.00	0.00
		100.0	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－			
	情報通信業	60	10	7	6	9	3	7	4	1	1	1	1	－	－	10	173.66	175.50	36.77
		100.0	16.7	11.7	10.0	15.0	5.0	11.7	6.7	1.7	1.7	1.7	1.7	－	－	16.7			
	運輸業，郵便業	121	8	4	12	5	8	10	3	2	2	6	9	18	4	30	213.94	200.00	63.92
		100.0	6.6	3.3	9.9	4.1	6.6	8.3	2.5	1.7	1.7	5.0	7.4	14.9	3.3	24.8			
	卸売業，小売業	397	22	39	30	36	26	41	18	24	13	10	13	18	4	103	196.02	190.00	41.54
		100.0	5.5	9.8	7.6	9.1	6.5	10.3	4.5	6.0	3.3	2.5	3.3	4.5	1.0	25.9			
	金融業，保険業	40	7	3	3	4	2	4	1	1	1	－	3	1	－	10	184.33	180.00	37.35
		100.0	17.5	7.5	7.5	10.0	5.0	10.0	2.5	2.5	2.5	－	7.5	2.5	－	25.0			
	不動産業，物品賃貸業	37	2	1	3	11	2	3	1	1	－	1	－	5	－	7	196.50	180.00	42.78
		100.0	5.4	2.7	8.1	29.7	5.4	8.1	2.7	2.7	－	2.7	－	13.5	－	18.9			
	学術研究，専門・技術サービス業	59	4	6	5	4	4	4	3	－	1	3	2	5	－	18	197.75	186.00	44.94
		100.0	6.8	10.2	8.5	6.8	6.8	6.8	5.1	－	1.7	5.1	3.4	8.5	－	30.5			
	宿泊業，飲食サービス業	64	3	1	3	11	7	8	4	3	4	－	3	6	1	10	202.94	200.00	43.69
		100.0	4.7	1.6	4.7	17.2	10.9	12.5	6.3	4.7	6.3	－	4.7	9.4	1.6	15.6			
	生活関連サービス業，娯楽業	75	9	4	4	11	7	8	2	1	4	1	2	6	1	15	193.17	190.00	49.35
		100.0	12.0	5.3	5.3	14.7	9.3	10.7	2.7	1.3	5.3	1.3	2.7	8.0	1.3	20.0			
	教育，学習支援業	68	1	6	4	15	4	8	4	5	－	1	－	3	1	16	194.85	185.00	34.36
		100.0	1.5	8.8	5.9	22.1	5.9	11.8	5.9	7.4	－	1.5	－	4.4	1.5	23.5			
	医療，福祉	484	34	63	52	74	24	38	6	7	7	8	3	5	2	161	178.43	176.00	43.20
		100.0	7.0	13.0	10.7	15.3	5.0	7.9	1.2	1.4	1.4	1.7	0.6	1.0	0.4	33.3			
	複合サービス事業	13	1	2	1	1	－	1	－	－	1	－	－	1	－	5	188.00	172.00	38.96
		100.0	7.7	15.4	7.7	7.7	－	7.7	－	－	7.7	－	－	7.7	－	38.5			
	サービス業（他に分類されないもの）	170	16	17	15	12	16	16	8	2	2	3	2	7	－	54	182.11	180.00	40.60
		100.0	9.4	10.0	8.8	7.1	9.4	9.4	4.7	1.2	1.2	1.8	1.2	4.1	－	31.8			
	無回答	5	－	－	1	1	－	－	1	－	－	－	－	－	－	2	186.67	180.00	20.82
		100.0	－	－	20.0	20.0	－	－	20.0	－	－	－	－	－	－	40.0			
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	518	26	37	30	71	36	60	23	24	21	9	15	39	6	121	199.75	190.00	55.21
		100.0	5.0	7.1	5.8	13.7	6.9	11.6	4.4	4.6	4.1	1.7	2.9	7.5	1.2	23.4			
	事務職（一般事務等）	594	62	75	74	69	52	37	27	15	6	2	10	9	1	155	177.33	175.00	33.30
		100.0	10.4	12.6	12.5	11.6	8.8	6.2	4.5	2.5	1.0	0.3	1.7	1.5	0.2	26.1			
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	43	3	3	4	5	1	4	2	1	－	2	1	1	2	14	198.14	180.00	57.93
		100.0	7.0	7.0	9.3	11.6	2.3	9.3	4.7	2.3	－	4.7	2.3	2.3	4.7	32.6			
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	128	13	11	4	12	5	20	4	8	5	6	3	9	－	28	192.86	200.00	50.50
		100.0	10.2	8.6	3.1	9.4	3.9	15.6	3.1	6.3	3.9	4.7	2.3	7.0	－	21.9			
	医療・福祉関係専門職	278	19	38	37	37	12	16	3	6	7	5	1	2	－	95	175.95	170.00	30.01
		100.0	6.8	13.7	13.3	13.3	4.3	5.8	1.1	2.2	2.5	1.8	0.4	0.7	－	34.2			
	教育関係専門職	22	3	－	1	4	－	5	－	2	－	－	－	2	1	4	197.22	200.00	59.84
		100.0	13.6	－	4.5	18.2	－	22.7	－	9.1	－	－	－	9.1	4.5	18.2			
	営業職	193	8	7	9	22	16	25	8	11	5	10	6	16	－	50	203.43	200.00	39.73
		100.0	4.1	3.6	4.7	11.4	8.3	13.0	4.1	5.7	2.6	5.2	3.1	8.3	－	25.9			
	販売職	16	1	－	1	4	－	2	3	－	－	1	－	－	1	3	201.08	200.00	46.06
		100.0	6.3	－	6.3	25.0	－	12.5	18.8	－	－	6.3	－	－	6.3	18.8			
	接客・サービス職	70	5	3	4	16	5	12	3	2	5	－	1	－	1	13	187.45	184.00	35.58
		100.0	7.1	4.3	5.7	22.9	7.1	17.1	4.3	2.9	7.1	－	1.4	－	1.4	18.6			
	保安職	3	－	－	－	1	1	－	－	－	－	－	－	－	－	1	185.00	185.00	7.07
		100.0	－	－	－	33.3	33.3	－	－	－	－	－	－	－	－	33.3			
	製造・生産工程職	149	13	12	7	14	11	13	10	13	3	8	7	6	3	29	196.47	199.50	51.05
		100.0	8.7	8.1	4.7	9.4	7.4	8.7	6.7	8.7	2.0	5.4	4.7	4.0	2.0	19.5			
	輸送・機械運転職	43	1	－	1	2	1	4	－	－	1	3	4	5	4	17	245.87	242.50	60.04
		100.0	2.3	－	2.3	4.7	2.3	9.3	－	－	2.3	7.0	9.3	11.6	9.3	39.5			
	建設・採掘職	51	2	1	2	5	2	15	2	3	2	1	2	1	1	12	199.78	200.00	37.76
		100.0	3.9	2.0	3.9	9.8	3.9	29.4	3.9	5.9	3.9	2.0	3.9	2.0	2.0	23.5			
	その他	55	2	3	6	3	2	3	3	1	－	3	4	3	－	22	199.41	200.00	43.56
		100.0	3.6	5.5	10.9	5.5	3.6	5.5	5.5	1.8	－	5.5	7.3	5.5	－	40.0			
	無回答	35	－	2	2	8	2	6	－	3	－	－	－	2	－	10	193.91	190.00	27.59
		100.0	－	5.7	5.7	22.9	5.7	17.1	－	8.6	－	－	－	5.7	－	28.6			

問２８－付問４．１年前と現在を比較し、仕事の遂行に当たっての人間関係はどのように変化しましたか。

		合計	良好になった	悪化した	無回答
合計		2,632 100.0	1,534 58.3	1,078 41.0	20 0.8
問１性別（ＳＡ）	男性	1,390 100.0	821 59.1	562 40.4	7 0.5
	女性	1,234 100.0	706 57.2	515 41.7	13 1.1
	無回答	8 100.0	7 87.5	1 12.5	－ －
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	165 100.0	120 72.7	44 26.7	1 0.6
	男性　３０代	378 100.0	216 57.1	158 41.8	4 1.1
	男性　４０代	470 100.0	257 54.7	213 45.3	－ －
	男性　５０代	294 100.0	164 55.8	128 43.5	2 0.7
	男性　６０代以上	81 100.0	62 76.5	19 23.5	－ －
	女性　２０代以下	206 100.0	135 65.5	68 33.0	3 1.5
	女性　３０代	299 100.0	175 58.5	121 40.5	3 1.0
	女性　４０代	376 100.0	212 56.4	160 42.6	4 1.1
	女性　５０代	282 100.0	143 50.7	137 48.6	2 0.7
	女性　６０代以上	70 100.0	41 58.6	28 40.0	1 1.4
	無回答	11 100.0	9 81.8	2 18.2	－ －
勤め先企業の従業員規模（問９（ＳＡ））	５０人以下	1,472 100.0	824 56.0	636 43.2	12 0.8
	５０人超～１００人	586 100.0	357 60.9	224 38.2	5 0.9
	１００人超～３００人	372 100.0	221 59.4	150 40.3	1 0.3
	３００人超	182 100.0	116 63.7	64 35.2	2 1.1
	無回答	20 100.0	16 80.0	4 20.0	－ －
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	4 100.0	2 50.0	2 50.0	－ －
	建設業	206 100.0	122 59.2	83 40.3	1 0.5
	製造業	507 100.0	289 57.0	215 42.4	3 0.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －
	情報通信業	69 100.0	45 65.2	24 34.8	－ －
	運輸業，郵便業	143 100.0	91 63.6	51 35.7	1 0.7
	卸売業，小売業	440 100.0	268 60.9	167 38.0	5 1.1
	金融業，保険業	34 100.0	20 58.8	14 41.2	－ －
	不動産業，物品賃貸業	47 100.0	27 57.4	20 42.6	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	65 100.0	40 61.5	22 33.8	3 4.6
	宿泊業，飲食サービス業	72 100.0	41 56.9	31 43.1	－ －
	生活関連サービス業，娯楽業	73 100.0	44 60.3	29 39.7	－ －
	教育，学習支援業	100 100.0	49 49.0	51 51.0	－ －
	医療，福祉	635 100.0	343 54.0	287 45.2	5 0.8
	複合サービス事業	21 100.0	7 33.3	13 61.9	1 4.8
	サービス業（他に分類されないもの）	210 100.0	142 67.6	67 31.9	1 0.5
	無回答	4 100.0	3 75.0	1 25.0	－ －
あなたの職種（ＳＡ）問１１	管理職（リーダー職を含む）	580 100.0	334 57.6	246 42.4	－ －
	事務職（一般事務等）	778 100.0	481 61.8	290 37.3	7 0.9
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	63 100.0	35 55.6	27 42.9	1 1.6
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	136 100.0	68 50.0	64 47.1	4 2.9
	医療・福祉関係専門職	365 100.0	193 52.9	168 46.0	4 1.1
	教育関係専門職	45 100.0	23 51.1	22 48.9	－ －
	営業職	198 100.0	127 64.1	71 35.9	－ －
	販売職	20 100.0	12 60.0	7 35.0	1 5.0
	接客・サービス職	92 100.0	48 52.2	44 47.8	－ －
	保安職	6 100.0	4 66.7	2 33.3	－ －
	製造・生産工程職	146 100.0	82 56.2	62 42.5	2 1.4
	輸送・機械運転職	45 100.0	28 62.2	17 37.8	－ －
	建設・採掘職	55 100.0	32 58.2	22 40.0	1 1.8
	その他	70 100.0	43 61.4	27 38.6	－ －
	無回答	33 100.0	24 72.7	9 27.3	－ －

問２８－付問５．１年前と現在を比較し、職務の難易度はどう変化しましたか。

		合計	難易度が上がった	難易度が下がった	無回答
合計		3,477 100.0	3,177 91.4	283 8.1	17 0.5
問１性別（ＳＡ）	男性	2,057 100.0	1,896 92.2	149 7.2	12 0.6
	女性	1,411 100.0	1,272 90.1	134 9.5	5 0.4
	無回答	9 100.0	9 100.0	－ －	－ －
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	255 100.0	239 93.7	13 5.1	3 1.2
	男性　３０代	620 100.0	586 94.5	31 5.0	3 0.5
	男性　４０代	703 100.0	649 92.3	53 7.5	1 0.1
	男性　５０代	384 100.0	346 90.1	33 8.6	5 1.3
	男性　６０代以上	92 100.0	73 79.3	19 20.7	－ －
	女性　２０代以下	237 100.0	220 92.8	16 6.8	1 0.4
	女性　３０代	319 100.0	282 88.4	35 11.0	2 0.6
	女性　４０代	456 100.0	426 93.4	29 6.4	1 0.2
	女性　５０代	324 100.0	287 88.6	36 11.1	1 0.3
	女性　６０代以上	75 100.0	57 76.0	18 24.0	－ －
	無回答	12 100.0	12 100.0	－ －	－ －
勤め先企業の従業員規模（問９（ＳＡ））	５０人以下	1,886 100.0	1,732 91.8	146 7.7	8 0.4
	５０人超～１００人	780 100.0	708 90.8	67 8.6	5 0.6
	１００人超～３００人	536 100.0	492 91.8	41 7.6	3 0.6
	３００人超	257 100.0	229 89.1	27 10.5	1 0.4
	無回答	18 100.0	16 88.9	2 11.1	－ －
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	4 100.0	4 100.0	－ －	－ －
	建設業	276 100.0	248 89.9	26 9.4	2 0.7
	製造業	719 100.0	672 93.5	43 6.0	4 0.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －
	情報通信業	103 100.0	98 95.1	4 3.9	1 1.0
	運輸業，郵便業	164 100.0	140 85.4	22 13.4	2 1.2
	卸売業，小売業	642 100.0	585 91.1	55 8.6	2 0.3
	金融業，保険業	59 100.0	51 86.4	8 13.6	－ －
	不動産業，物品賃貸業	62 100.0	58 93.5	4 6.5	－ －
	学術研究，専門・技術サービス業	89 100.0	86 96.6	3 3.4	－ －
	宿泊業，飲食サービス業	72 100.0	64 88.9	8 11.1	－ －
	生活関連サービス業，娯楽業	96 100.0	89 92.7	7 7.3	－ －
	教育，学習支援業	134 100.0	126 94.0	6 4.5	2 1.5
	医療，福祉	776 100.0	703 90.6	70 9.0	3 0.4
	複合サービス事業	23 100.0	21 91.3	2 8.7	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	252 100.0	228 90.5	23 9.1	1 0.4
	無回答	5 100.0	3 60.0	2 40.0	－ －
あなたの職種（ＳＡ）問１１	管理職（リーダー職を含む）	899 100.0	844 93.9	53 5.9	2 0.2
	事務職（一般事務等）	900 100.0	803 89.2	90 10.0	7 0.8
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	82 100.0	74 90.2	8 9.8	－ －
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	205 100.0	191 93.2	13 6.3	1 0.5
	医療・福祉関係専門職	438 100.0	394 90.0	43 9.8	1 0.2
	教育関係専門職	60 100.0	56 93.3	3 5.0	1 1.7
	営業職	311 100.0	297 95.5	13 4.2	1 0.3
	販売職	21 100.0	19 90.5	2 9.5	－ －
	接客・サービス職	95 100.0	86 90.5	8 8.4	1 1.1
	保安職	6 100.0	4 66.7	2 33.3	－ －
	製造・生産工程職	207 100.0	188 90.8	17 8.2	2 1.0
	輸送・機械運転職	43 100.0	34 79.1	9 20.9	－ －
	建設・採掘職	75 100.0	63 84.0	12 16.0	－ －
	その他	91 100.0	86 94.5	5 5.5	－ －
	無回答	44 100.0	38 86.4	5 11.4	1 2.3

問２９．１年前の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

①仕事をしていると、活力がみなぎるように感じていた

		合計	いつも感じた	よく感じた	時々感じた	めったに感じなかった	全く感じなかった	無回答
合計		16,752	543	2,775	7,521	3,678	891	1,344
		100.0	3.2	16.6	44.9	22.0	5.3	8.0
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	304	1,575	4,255	1,934	506	607
		100.0	3.3	17.2	46.3	21.1	5.5	6.6
	女性	7,522	238	1,193	3,249	1,732	384	726
		100.0	3.2	15.9	43.2	23.0	5.1	9.7
	無回答	49	1	7	17	12	1	11
		100.0	2.0	14.3	34.7	24.5	2.0	22.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	24	147	357	183	71	150
		100.0	2.6	15.8	38.3	19.6	7.6	16.1
	男性　３０代	2,304	82	410	1,080	460	134	138
		100.0	3.6	17.8	46.9	20.0	5.8	6.0
	男性　４０代	3,150	103	534	1,535	677	174	127
		100.0	3.3	17.0	48.7	21.5	5.5	4.0
	男性　５０代	2,041	56	334	951	490	102	108
		100.0	2.7	16.4	46.6	24.0	5.0	5.3
	男性　６０代以上	740	39	148	326	121	23	83
		100.0	5.3	20.0	44.1	16.4	3.1	11.2
	女性　２０代以下	1,269	27	185	496	260	72	229
		100.0	2.1	14.6	39.1	20.5	5.7	18.0
	女性　３０代	1,715	36	254	748	412	108	157
		100.0	2.1	14.8	43.6	24.0	6.3	9.2
	女性　４０代	2,332	89	358	1,016	577	119	173
		100.0	3.8	15.4	43.6	24.7	5.1	7.4
	女性　５０代	1,776	59	302	800	419	72	124
		100.0	3.3	17.0	45.0	23.6	4.1	7.0
	女性　６０代以上	416	26	94	183	61	13	39
		100.0	6.3	22.6	44.0	14.7	3.1	9.4
	無回答	77	2	9	29	18	3	16
		100.0	2.6	11.7	37.7	23.4	3.9	20.8
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	372	1,616	4,366	2,051	541	757
		100.0	3.8	16.7	45.0	21.1	5.6	7.8
	５０人超～１００人	3,551	97	567	1,625	807	176	279
		100.0	2.7	16.0	45.8	22.7	5.0	7.9
	１００人超～３００人	2,291	51	397	984	557	109	193
		100.0	2.2	17.3	43.0	24.3	4.8	8.4
	３００人超	1,104	23	184	493	252	63	89
		100.0	2.1	16.7	44.7	22.8	5.7	8.1
	無回答	103	－	11	53	11	2	26
		100.0	－	10.7	51.5	10.7	1.9	25.2
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	1	1	11	7	1	1
		100.0	4.5	4.5	50.0	31.8	4.5	4.5
	建設業	1,574	38	250	732	324	82	148
		100.0	2.4	15.9	46.5	20.6	5.2	9.4
	製造業	3,390	102	498	1,553	798	183	256
		100.0	3.0	14.7	45.8	23.5	5.4	7.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	1	16	2	－	6
		100.0	－	4.0	64.0	8.0	－	24.0
	情報通信業	408	8	64	176	89	28	43
		100.0	2.0	15.7	43.1	21.8	6.9	10.5
	運輸業，郵便業	968	36	143	411	232	51	95
		100.0	3.7	14.8	42.5	24.0	5.3	9.8
	卸売業，小売業	2,916	93	450	1,313	684	179	197
		100.0	3.2	15.4	45.0	23.5	6.1	6.8
	金融業，保険業	195	4	41	82	43	14	11
		100.0	2.1	21.0	42.1	22.1	7.2	5.6
	不動産業，物品賃貸業	252	13	49	98	51	11	30
		100.0	5.2	19.4	38.9	20.2	4.4	11.9
	学術研究，専門・技術サービス業	548	18	84	267	112	27	40
		100.0	3.3	15.3	48.7	20.4	4.9	7.3
	宿泊業，飲食サービス業	423	14	90	177	75	25	42
		100.0	3.3	21.3	41.8	17.7	5.9	9.9
	生活関連サービス業，娯楽業	451	23	96	175	83	28	46
		100.0	5.1	21.3	38.8	18.4	6.2	10.2
	教育，学習支援業	693	36	179	317	101	14	46
		100.0	5.2	25.8	45.7	14.6	2.0	6.6
	医療，福祉	3,635	124	631	1,629	800	166	285
		100.0	3.4	17.4	44.8	22.0	4.6	7.8
	複合サービス事業	117	－	17	53	30	9	8
		100.0	－	14.5	45.3	25.6	7.7	6.8
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	33	179	500	246	72	88
		100.0	3.0	16.0	44.7	22.0	6.4	7.9
	無回答	17	－	2	11	1	1	2
		100.0	－	11.8	64.7	5.9	5.9	11.8
あなたの職種（ＳＡ）問１１	管理職（リーダー職を含む）	3,338	145	743	1,555	627	110	158
		100.0	4.3	22.3	46.6	18.8	3.3	4.7
	事務職（一般事務等）	5,398	112	682	2,269	1,389	367	579
		100.0	2.1	12.6	42.0	25.7	6.8	10.7
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	14	67	172	89	22	22
		100.0	3.6	17.4	44.6	23.1	5.7	5.7
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	23	154	499	227	50	76
		100.0	2.2	15.0	48.5	22.1	4.9	7.4
	医療・福祉関係専門職	2,119	72	381	978	437	92	159
		100.0	3.4	18.0	46.2	20.6	4.3	7.5
	教育関係専門職	274	25	70	122	29	3	25
		100.0	9.1	25.5	44.5	10.6	1.1	9.1
	営業職	1,349	54	234	636	254	71	100
		100.0	4.0	17.3	47.1	18.8	5.3	7.4
	販売職	102	7	18	44	18	10	5
		100.0	6.9	17.6	43.1	17.6	9.8	4.9
	接客・サービス職	510	17	92	218	107	23	53
		100.0	3.3	18.0	42.7	21.0	4.5	10.4
	保安職	20	－	3	13	2	－	2
		100.0	－	15.0	65.0	10.0	－	10.0
	製造・生産工程職	970	30	128	451	235	68	58
		100.0	3.1	13.2	46.5	24.2	7.0	6.0
	輸送・機械運転職	347	8	53	135	98	28	25
		100.0	2.3	15.3	38.9	28.2	8.1	7.2
	建設・採掘職	375	7	62	194	70	17	25
		100.0	1.9	16.5	51.7	18.7	4.5	6.7
	その他	336	18	57	152	64	21	24
		100.0	5.4	17.0	45.2	19.0	6.3	7.1
	無回答	199	11	31	83	32	9	33
		100.0	5.5	15.6	41.7	16.1	4.5	16.6

問２９．１年前の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

②仕事に熱心に取り組んでいた

		合計	いつも感じた	よく感じた	時々感じた	めったに感じなかった	全く感じなかった	無回答
合計		16,752	1,856	6,275	6,266	819	182	1,354
		100.0	11.1	37.5	37.4	4.9	1.1	8.1
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	922	3,436	3,573	515	124	611
		100.0	10.0	37.4	38.9	5.6	1.4	6.7
	女性	7,522	930	2,827	2,678	298	57	732
		100.0	12.4	37.6	35.6	4.0	0.8	9.7
	無回答	49	4	12	15	6	1	11
		100.0	8.2	24.5	30.6	12.2	2.0	22.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	85	274	339	63	19	152
		100.0	9.1	29.4	36.4	6.8	2.0	16.3
	男性　３０代	2,304	250	866	882	140	29	137
		100.0	10.9	37.6	38.3	6.1	1.3	5.9
	男性　４０代	3,150	314	1,257	1,243	158	48	130
		100.0	10.0	39.9	39.5	5.0	1.5	4.1
	男性　５０代	2,041	191	748	851	120	20	111
		100.0	9.4	36.6	41.7	5.9	1.0	5.4
	男性　６０代以上	740	81	286	253	33	7	80
		100.0	10.9	38.6	34.2	4.5	0.9	10.8
	女性　２０代以下	1,269	116	440	416	50	16	231
		100.0	9.1	34.7	32.8	3.9	1.3	18.2
	女性　３０代	1,715	189	631	646	79	13	157
		100.0	11.0	36.8	37.7	4.6	0.8	9.2
	女性　４０代	2,332	302	874	868	97	15	176
		100.0	13.0	37.5	37.2	4.2	0.6	7.5
	女性　５０代	1,776	239	722	616	62	11	126
		100.0	13.5	40.7	34.7	3.5	0.6	7.1
	女性　６０代以上	416	81	157	127	10	2	39
		100.0	19.5	37.7	30.5	2.4	0.5	9.4
	無回答	77	8	20	25	7	2	15
		100.0	10.4	26.0	32.5	9.1	2.6	19.5
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	1,169	3,628	3,581	464	100	761
		100.0	12.0	37.4	36.9	4.8	1.0	7.8
	５０人超～１００人	3,551	384	1,304	1,367	171	45	280
		100.0	10.8	36.7	38.5	4.8	1.3	7.9
	１００人超～３００人	2,291	205	881	852	133	24	196
		100.0	8.9	38.5	37.2	5.8	1.0	8.6
	３００人超	1,104	95	425	429	51	13	91
		100.0	8.6	38.5	38.9	4.6	1.2	8.2
	無回答	103	3	37	37	－	－	26
		100.0	2.9	35.9	35.9	－	－	25.2
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	－	9	8	4	－	1
		100.0	－	40.9	36.4	18.2	－	4.5
	建設業	1,574	140	574	621	78	14	147
		100.0	8.9	36.5	39.5	5.0	0.9	9.3
	製造業	3,390	353	1,228	1,342	162	44	261
		100.0	10.4	36.2	39.6	4.8	1.3	7.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	2	9	8	－	－	6
		100.0	8.0	36.0	32.0	－	－	24.0
	情報通信業	408	41	139	159	20	5	44
		100.0	10.0	34.1	39.0	4.9	1.2	10.8
	運輸業，郵便業	968	96	338	365	64	13	92
		100.0	9.9	34.9	37.7	6.6	1.3	9.5
	卸売業，小売業	2,916	316	1,092	1,121	153	33	201
		100.0	10.8	37.4	38.4	5.2	1.1	6.9
	金融業，保険業	195	20	82	67	8	6	12
		100.0	10.3	42.1	34.4	4.1	3.1	6.2
	不動産業，物品賃貸業	252	29	88	87	13	4	31
		100.0	11.5	34.9	34.5	5.2	1.6	12.3
	学術研究，専門・技術サービス業	548	47	205	227	23	7	39
		100.0	8.6	37.4	41.4	4.2	1.3	7.1
	宿泊業，飲食サービス業	423	49	166	142	19	4	43
		100.0	11.6	39.2	33.6	4.5	0.9	10.2
	生活関連サービス業，娯楽業	451	60	169	150	21	5	46
		100.0	13.3	37.5	33.3	4.7	1.1	10.2
	教育，学習支援業	693	128	322	176	16	3	48
		100.0	18.5	46.5	25.4	2.3	0.4	6.9
	医療，福祉	3,635	438	1,398	1,334	152	31	282
		100.0	12.0	38.5	36.7	4.2	0.9	7.8
	複合サービス事業	117	11	39	47	10	2	8
		100.0	9.4	33.3	40.2	8.5	1.7	6.8
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	125	411	405	76	11	90
		100.0	11.2	36.8	36.2	6.8	1.0	8.1
	無回答	17	1	6	7	－	－	3
		100.0	5.9	35.3	41.2	－	－	17.6
あなたの職種（ＳＡ）問１１	管理職（リーダー職を含む）	3,338	427	1,386	1,203	129	25	168
		100.0	12.8	41.5	36.0	3.9	0.7	5.0
	事務職（一般事務等）	5,398	496	1,876	2,086	300	62	578
		100.0	9.2	34.8	38.6	5.6	1.1	10.7
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	50	176	118	13	7	22
		100.0	13.0	45.6	30.6	3.4	1.8	5.7
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	100	372	415	54	12	76
		100.0	9.7	36.2	40.3	5.2	1.2	7.4
	医療・福祉関係専門職	2,119	264	833	763	82	18	159
		100.0	12.5	39.3	36.0	3.9	0.8	7.5
	教育関係専門職	274	52	130	62	4	－	26
		100.0	19.0	47.4	22.6	1.5	－	9.5
	営業職	1,349	141	489	516	79	20	104
		100.0	10.5	36.2	38.3	5.9	1.5	7.7
	販売職	102	14	33	42	7	2	4
		100.0	13.7	32.4	41.2	6.9	2.0	3.9
	接客・サービス職	510	67	186	171	29	3	54
		100.0	13.1	36.5	33.5	5.7	0.6	10.6
	保安職	20	1	7	9	1	－	2
		100.0	5.0	35.0	45.0	5.0	－	10.0
	製造・生産工程職	970	119	343	385	52	16	55
		100.0	12.3	35.4	39.7	5.4	1.6	5.7
	輸送・機械運転職	347	34	110	137	32	8	26
		100.0	9.8	31.7	39.5	9.2	2.3	7.5
	建設・採掘職	375	21	129	181	16	4	24
		100.0	5.6	34.4	48.3	4.3	1.1	6.4
	その他	336	50	139	108	13	2	24
		100.0	14.9	41.4	32.1	3.9	0.6	7.1
	無回答	199	20	66	70	8	3	32
		100.0	10.1	33.2	35.2	4.0	1.5	16.1

問２９．１年前の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

③仕事をしていると、つい夢中になっていた

		合計	いつも感じた	よく感じた	時々感じた	めったに感じなかった	全く感じなかった	無回答
合計		16,752	1,307	5,065	6,936	1,765	319	1,360
		100.0	7.8	30.2	41.4	10.5	1.9	8.1
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	674	2,750	3,953	989	200	615
		100.0	7.3	30.0	43.1	10.8	2.2	6.7
	女性	7,522	630	2,306	2,966	768	118	734
		100.0	8.4	30.7	39.4	10.2	1.6	9.8
	無回答	49	3	9	17	8	1	11
		100.0	6.1	18.4	34.7	16.3	2.0	22.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	56	205	359	127	33	152
		100.0	6.0	22.0	38.5	13.6	3.5	16.3
	男性　３０代	2,304	178	702	989	246	49	140
		100.0	7.7	30.5	42.9	10.7	2.1	6.1
	男性　４０代	3,150	227	978	1,413	335	70	127
		100.0	7.2	31.0	44.9	10.6	2.2	4.0
	男性　５０代	2,041	147	630	893	224	35	112
		100.0	7.2	30.9	43.8	11.0	1.7	5.5
	男性　６０代以上	740	65	232	293	57	10	83
		100.0	8.8	31.4	39.6	7.7	1.4	11.2
	女性　２０代以下	1,269	68	317	457	160	33	234
		100.0	5.4	25.0	36.0	12.6	2.6	18.4
	女性　３０代	1,715	117	501	716	193	31	157
		100.0	6.8	29.2	41.7	11.3	1.8	9.2
	女性　４０代	2,332	206	735	946	237	34	174
		100.0	8.8	31.5	40.6	10.2	1.5	7.5
	女性　５０代	1,776	169	605	707	151	18	126
		100.0	9.5	34.1	39.8	8.5	1.0	7.1
	女性　６０代以上	416	68	145	134	27	2	40
		100.0	16.3	34.9	32.2	6.5	0.5	9.6
	無回答	77	6	15	29	8	4	15
		100.0	7.8	19.5	37.7	10.4	5.2	19.5
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	815	2,996	3,955	977	186	774
		100.0	8.4	30.9	40.8	10.1	1.9	8.0
	５０人超～１００人	3,551	277	1,034	1,515	377	74	274
		100.0	7.8	29.1	42.7	10.6	2.1	7.7
	１００人超～３００人	2,291	148	690	935	283	37	198
		100.0	6.5	30.1	40.8	12.4	1.6	8.6
	３００人超	1,104	65	313	490	127	20	89
		100.0	5.9	28.4	44.4	11.5	1.8	8.1
	無回答	103	2	32	41	1	2	25
		100.0	1.9	31.1	39.8	1.0	1.9	24.3
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	2	6	8	4	1	1
		100.0	9.1	27.3	36.4	18.2	4.5	4.5
	建設業	1,574	109	487	668	139	23	148
		100.0	6.9	30.9	42.4	8.8	1.5	9.4
	製造業	3,390	240	978	1,476	373	66	257
		100.0	7.1	28.8	43.5	11.0	1.9	7.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	7	11	1	－	6
		100.0	－	28.0	44.0	4.0	－	24.0
	情報通信業	408	28	118	166	44	9	43
		100.0	6.9	28.9	40.7	10.8	2.2	10.5
	運輸業，郵便業	968	74	269	392	113	27	93
		100.0	7.6	27.8	40.5	11.7	2.8	9.6
	卸売業，小売業	2,916	226	875	1,245	313	54	203
		100.0	7.8	30.0	42.7	10.7	1.9	7.0
	金融業，保険業	195	13	57	82	22	7	14
		100.0	6.7	29.2	42.1	11.3	3.6	7.2
	不動産業，物品賃貸業	252	28	74	95	20	5	30
		100.0	11.1	29.4	37.7	7.9	2.0	11.9
	学術研究，専門・技術サービス業	548	38	173	233	51	13	40
		100.0	6.9	31.6	42.5	9.3	2.4	7.3
	宿泊業，飲食サービス業	423	30	143	165	34	7	44
		100.0	7.1	33.8	39.0	8.0	1.7	10.4
	生活関連サービス業，娯楽業	451	50	129	171	48	8	45
		100.0	11.1	28.6	37.9	10.6	1.8	10.0
	教育，学習支援業	693	94	277	218	50	6	48
		100.0	13.6	40.0	31.5	7.2	0.9	6.9
	医療，福祉	3,635	275	1,110	1,503	390	68	289
		100.0	7.6	30.5	41.3	10.7	1.9	8.0
	複合サービス事業	117	4	35	50	15	5	8
		100.0	3.4	29.9	42.7	12.8	4.3	6.8
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	95	324	444	147	19	89
		100.0	8.5	29.0	39.7	13.1	1.7	8.0
	無回答	17	1	3	9	1	1	2
		100.0	5.9	17.6	52.9	5.9	5.9	11.8
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	325	1,175	1,373	265	35	165
		100.0	9.7	35.2	41.1	7.9	1.0	4.9
	事務職（一般事務等）	5,398	339	1,452	2,274	652	99	582
		100.0	6.3	26.9	42.1	12.1	1.8	10.8
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	38	131	145	37	13	22
		100.0	9.8	33.9	37.6	9.6	3.4	5.7
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	81	328	418	102	22	78
		100.0	7.9	31.9	40.6	9.9	2.1	7.6
	医療・福祉関係専門職	2,119	159	647	868	241	43	161
		100.0	7.5	30.5	41.0	11.4	2.0	7.6
	教育関係専門職	274	39	117	76	15	1	26
		100.0	14.2	42.7	27.7	5.5	0.4	9.5
	営業職	1,349	109	386	564	148	40	102
		100.0	8.1	28.6	41.8	11.0	3.0	7.6
	販売職	102	11	28	40	14	5	4
		100.0	10.8	27.5	39.2	13.7	4.9	3.9
	接客・サービス職	510	40	158	200	48	11	53
		100.0	7.8	31.0	39.2	9.4	2.2	10.4
	保安職	20	1	6	9	2	－	2
		100.0	5.0	30.0	45.0	10.0	－	10.0
	製造・生産工程職	970	77	275	426	112	22	58
		100.0	7.9	28.4	43.9	11.5	2.3	6.0
	輸送・機械運転職	347	19	80	153	54	16	25
		100.0	5.5	23.1	44.1	15.6	4.6	7.2
	建設・採掘職	375	16	113	185	30	6	25
		100.0	4.3	30.1	49.3	8.0	1.6	6.7
	その他	336	38	113	129	29	3	24
		100.0	11.3	33.6	38.4	8.6	0.9	7.1
	無回答	199	15	56	76	16	3	33
		100.0	7.5	28.1	38.2	8.0	1.5	16.6

問２９．１年前の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

④職務に対して満足感を感じていた

合計	いつも感じた	よく感じた	時々感じた	めったに感じなかった	全く感じなかった	無回答
16,752	837	3,798	7,252	2,799	673	1,393
100.0	5.0	22.7	43.3	16.7	4.0	8.3
9,181	437	2,128	4,010	1,579	394	633
100.0	4.8	23.2	43.7	17.2	4.3	6.9
7,522	397	1,664	3,222	1,213	277	749
100.0	5.3	22.1	42.8	16.1	3.7	10.0
49	3	6	20	7	2	11
100.0	6.1	12.2	40.8	14.3	4.1	22.4
932	34	175	350	162	55	156
100.0	3.6	18.8	37.6	17.4	5.9	16.7
2,304	118	520	1,014	394	111	147
100.0	5.1	22.6	44.0	17.1	4.8	6.4
3,150	153	759	1,432	533	140	133
100.0	4.9	24.1	45.5	16.9	4.4	4.2
2,041	83	472	904	396	74	112
100.0	4.1	23.1	44.3	19.4	3.6	5.5
740	49	200	306	89	13	83
100.0	6.6	27.0	41.4	12.0	1.8	11.2
1,269	48	251	460	221	54	235
100.0	3.8	19.8	36.2	17.4	4.3	18.5
1,715	85	366	732	300	74	158
100.0	5.0	21.3	42.7	17.5	4.3	9.2
2,332	124	523	1,023	383	97	182
100.0	5.3	22.4	43.9	16.4	4.2	7.8
1,776	94	414	835	258	46	129
100.0	5.3	23.3	47.0	14.5	2.6	7.3
416	44	108	167	50	6	41
100.0	10.6	26.0	40.1	12.0	1.4	9.9
77	5	10	29	13	3	17
100.0	6.5	13.0	37.7	16.9	3.9	22.1
9,703	528	2,245	4,161	1,581	398	790
100.0	5.4	23.1	42.9	16.3	4.1	8.1
3,551	176	759	1,583	621	130	282
100.0	5.0	21.4	44.6	17.5	3.7	7.9
2,291	88	520	1,005	388	88	202
100.0	3.8	22.7	43.9	16.9	3.8	8.8
1,104	44	254	460	200	54	92
100.0	4.0	23.0	41.7	18.1	4.9	8.3
103	1	20	43	9	3	27
100.0	1.0	19.4	41.7	8.7	2.9	26.2
22	1	4	10	6	－	1
100.0	4.5	18.2	45.5	27.3	－	4.5
1,574	76	344	715	234	57	148
100.0	4.8	21.9	45.4	14.9	3.6	9.4
3,390	149	685	1,513	631	147	265
100.0	4.4	20.2	44.6	18.6	4.3	7.8
25	－	4	13	2	－	6
100.0	－	16.0	52.0	8.0	－	24.0
408	17	85	177	64	21	44
100.0	4.2	20.8	43.4	15.7	5.1	10.8
968	51	225	398	154	44	96
100.0	5.3	23.2	41.1	15.9	4.5	9.9
2,916	126	635	1,292	519	136	208
100.0	4.3	21.8	44.3	17.8	4.7	7.1
195	9	47	80	34	11	14
100.0	4.6	24.1	41.0	17.4	5.6	7.2
252	18	57	104	32	9	32
100.0	7.1	22.6	41.3	12.7	3.6	12.7
548	25	142	248	72	20	41
100.0	4.6	25.9	45.3	13.1	3.6	7.5
423	24	110	159	67	16	47
100.0	5.7	26.0	37.6	15.8	3.8	11.1
451	34	100	181	74	16	46
100.0	7.5	22.2	40.1	16.4	3.5	10.2
693	48	225	274	80	17	49
100.0	6.9	32.5	39.5	11.5	2.5	7.1
3,635	188	866	1,570	591	124	296
100.0	5.2	23.8	43.2	16.3	3.4	8.1
117	3	25	45	29	7	8
100.0	2.6	21.4	38.5	24.8	6.0	6.8
1,118	66	242	465	208	47	90
100.0	5.9	21.6	41.6	18.6	4.2	8.1
17	2	2	8	2	1	2
100.0	11.8	11.8	47.1	11.8	5.9	11.8
3,338	222	932	1,430	496	86	172
100.0	6.7	27.9	42.8	14.9	2.6	5.2
5,398	226	1,071	2,329	929	247	596
100.0	4.2	19.8	43.1	17.2	4.6	11.0
386	25	112	147	67	12	23
100.0	6.5	29.0	38.1	17.4	3.1	6.0
1,029	40	237	471	172	31	78
100.0	3.9	23.0	45.8	16.7	3.0	7.6
2,119	101	522	906	353	69	168
100.0	4.8	24.6	42.8	16.7	3.3	7.9
274	24	86	106	25	7	26
100.0	8.8	31.4	38.7	9.1	2.6	9.5
1,349	78	275	592	234	66	104
100.0	5.8	20.4	43.9	17.3	4.9	7.7
102	3	22	49	19	5	4
100.0	2.9	21.6	48.0	18.6	4.9	3.9
510	25	115	207	88	22	53
100.0	4.9	22.5	40.6	17.3	4.3	10.4
20	－	3	11	4	－	2
100.0	－	15.0	55.0	20.0	－	10.0
970	34	170	449	201	60	56
100.0	3.5	17.5	46.3	20.7	6.2	5.8
347	13	74	145	68	22	25
100.0	3.7	21.3	41.8	19.6	6.3	7.2
375	13	68	194	59	15	26
100.0	3.5	18.1	51.7	15.7	4.0	6.9
336	22	71	135	59	22	27
100.0	6.5	21.1	40.2	17.6	6.5	8.0
199	11	40	81	25	9	33
100.0	5.5	20.1	40.7	12.6	4.5	16.6

問２９．１年前の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑤働きやすさに対して満足感を感じていた

		合計	いつも感じた	よく感じた	時々感じた	めったに感じなかった	全く感じなかった	無回答
合計		16,752	1,118	3,942	6,386	2,910	993	1,403
		100.0	6.7	23.5	38.1	17.4	5.9	8.4
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	554	2,176	3,561	1,696	548	646
		100.0	6.0	23.7	38.8	18.5	6.0	7.0
	女性	7,522	562	1,761	2,805	1,204	444	746
		100.0	7.5	23.4	37.3	16.0	5.9	9.9
	無回答	49	2	5	20	10	1	11
		100.0	4.1	10.2	40.8	20.4	2.0	22.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	57	206	292	163	59	155
		100.0	6.1	22.1	31.3	17.5	6.3	16.6
	男性　３０代	2,304	167	520	901	421	151	144
		100.0	7.2	22.6	39.1	18.3	6.6	6.3
	男性　４０代	3,150	180	782	1,252	598	198	140
		100.0	5.7	24.8	39.7	19.0	6.3	4.4
	男性　５０代	2,041	98	461	834	419	109	120
		100.0	4.8	22.6	40.9	20.5	5.3	5.9
	男性　６０代以上	740	52	205	277	92	28	86
		100.0	7.0	27.7	37.4	12.4	3.8	11.6
	女性　２０代以下	1,269	88	281	394	194	81	231
		100.0	6.9	22.1	31.0	15.3	6.4	18.2
	女性　３０代	1,715	147	386	630	285	109	158
		100.0	8.6	22.5	36.7	16.6	6.4	9.2
	女性　４０代	2,332	175	563	903	362	148	181
		100.0	7.5	24.1	38.7	15.5	6.3	7.8
	女性　５０代	1,776	111	434	711	298	92	130
		100.0	6.3	24.4	40.0	16.8	5.2	7.3
	女性　６０代以上	416	39	96	160	65	14	42
		100.0	9.4	23.1	38.5	15.6	3.4	10.1
	無回答	77	4	8	32	13	4	16
		100.0	5.2	10.4	41.6	16.9	5.2	20.8
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	730	2,297	3,677	1,619	581	799
		100.0	7.5	23.7	37.9	16.7	6.0	8.2
	５０人超～１００人	3,551	197	838	1,354	679	198	285
		100.0	5.5	23.6	38.1	19.1	5.6	8.0
	１００人超～３００人	2,291	132	502	916	404	138	199
		100.0	5.8	21.9	40.0	17.6	6.0	8.7
	３００人超	1,104	57	284	403	193	72	95
		100.0	5.2	25.7	36.5	17.5	6.5	8.6
	無回答	103	2	21	36	15	4	25
		100.0	1.9	20.4	35.0	14.6	3.9	24.3
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	1	4	10	6	－	1
		100.0	4.5	18.2	45.5	27.3	－	4.5
	建設業	1,574	106	373	645	233	72	145
		100.0	6.7	23.7	41.0	14.8	4.6	9.2
	製造業	3,390	222	717	1,330	642	215	264
		100.0	6.5	21.2	39.2	18.9	6.3	7.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	8	7	4	－	6
		100.0	－	32.0	28.0	16.0	－	24.0
	情報通信業	408	34	100	134	76	19	45
		100.0	8.3	24.5	32.8	18.6	4.7	11.0
	運輸業，郵便業	968	67	244	370	145	44	98
		100.0	6.9	25.2	38.2	15.0	4.5	10.1
	卸売業，小売業	2,916	175	717	1,114	502	194	214
		100.0	6.0	24.6	38.2	17.2	6.7	7.3
	金融業，保険業	195	10	46	76	35	15	13
		100.0	5.1	23.6	39.0	17.9	7.7	6.7
	不動産業，物品賃貸業	252	27	52	90	34	17	32
		100.0	10.7	20.6	35.7	13.5	6.7	12.7
	学術研究，専門・技術サービス業	548	34	157	226	65	25	41
		100.0	6.2	28.6	41.2	11.9	4.6	7.5
	宿泊業，飲食サービス業	423	30	87	150	76	34	46
		100.0	7.1	20.6	35.5	18.0	8.0	10.9
	生活関連サービス業，娯楽業	451	31	101	162	76	32	49
		100.0	6.9	22.4	35.9	16.9	7.1	10.9
	教育，学習支援業	693	55	185	258	114	34	47
		100.0	7.9	26.7	37.2	16.5	4.9	6.8
	医療，福祉	3,635	238	855	1,376	659	212	295
		100.0	6.5	23.5	37.9	18.1	5.8	8.1
	複合サービス事業	117	4	26	41	31	7	8
		100.0	3.4	22.2	35.0	26.5	6.0	6.8
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	84	266	389	209	73	97
		100.0	7.5	23.8	34.8	18.7	6.5	8.7
	無回答	17	－	4	8	3	－	2
		100.0	－	23.5	47.1	17.6	－	11.8
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	238	902	1,314	542	167	175
		100.0	7.1	27.0	39.4	16.2	5.0	5.2
	事務職（一般事務等）	5,398	395	1,247	2,010	827	325	594
		100.0	7.3	23.1	37.2	15.3	6.0	11.0
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	31	108	133	72	19	23
		100.0	8.0	28.0	34.5	18.7	4.9	6.0
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	52	230	406	203	55	83
		100.0	5.1	22.4	39.5	19.7	5.3	8.1
	医療・福祉関係専門職	2,119	125	511	789	413	117	164
		100.0	5.9	24.1	37.2	19.5	5.5	7.7
	教育関係専門職	274	22	68	94	49	15	26
		100.0	8.0	24.8	34.3	17.9	5.5	9.5
	営業職	1,349	99	322	511	225	86	106
		100.0	7.3	23.9	37.9	16.7	6.4	7.9
	販売職	102	6	17	45	21	8	5
		100.0	5.9	16.7	44.1	20.6	7.8	4.9
	接客・サービス職	510	30	102	175	100	49	54
		100.0	5.9	20.0	34.3	19.6	9.6	10.6
	保安職	20	－	4	10	3	1	2
		100.0	－	20.0	50.0	15.0	5.0	10.0
	製造・生産工程職	970	50	170	393	225	75	57
		100.0	5.2	17.5	40.5	23.2	7.7	5.9
	輸送・機械運転職	347	14	78	143	63	21	28
		100.0	4.0	22.5	41.2	18.2	6.1	8.1
	建設・採掘職	375	13	72	178	67	19	26
		100.0	3.5	19.2	47.5	17.9	5.1	6.9
	その他	336	26	74	118	68	23	27
		100.0	7.7	22.0	35.1	20.2	6.8	8.0
	無回答	199	17	37	67	32	13	33
		100.0	8.5	18.6	33.7	16.1	6.5	16.6

問２９．１年前の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑥自己効力感（仕事への自信）が高かった

合計	いつも感じた	よく感じた	時々感じた	めったに感じなかった	全く感じなかった	無回答
16,752	822	3,269	7,067	3,425	735	1,434
100.0	4.9	19.5	42.2	20.4	4.4	8.6
9,181	522	1,998	3,967	1,662	360	672
100.0	5.7	21.8	43.2	18.1	3.9	7.3
7,522	297	1,263	3,086	1,752	373	751
100.0	3.9	16.8	41.0	23.3	5.0	10.0
49	3	8	14	11	2	11
100.0	6.1	16.3	28.6	22.4	4.1	22.4
932	31	133	294	233	86	155
100.0	3.3	14.3	31.5	25.0	9.2	16.6
2,304	142	444	995	465	108	150
100.0	6.2	19.3	43.2	20.2	4.7	6.5
3,150	173	719	1,452	562	103	141
100.0	5.5	22.8	46.1	17.8	3.3	4.5
2,041	110	496	930	323	50	132
100.0	5.4	24.3	45.6	15.8	2.4	6.5
740	65	204	291	75	12	93
100.0	8.8	27.6	39.3	10.1	1.6	12.6
1,269	28	135	362	388	123	233
100.0	2.2	10.6	28.5	30.6	9.7	18.4
1,715	56	264	701	431	107	156
100.0	3.3	15.4	40.9	25.1	6.2	9.1
2,332	92	390	1,030	535	105	180
100.0	3.9	16.7	44.2	22.9	4.5	7.7
1,776	82	382	806	339	33	134
100.0	4.6	21.5	45.4	19.1	1.9	7.5
416	37	92	180	58	5	44
100.0	8.9	22.1	43.3	13.9	1.2	10.6
77	6	10	26	16	3	16
100.0	7.8	13.0	33.8	20.8	3.9	20.8
9,703	521	1,923	4,128	1,907	415	809
100.0	5.4	19.8	42.5	19.7	4.3	8.3
3,551	158	685	1,517	742	155	294
100.0	4.4	19.3	42.7	20.9	4.4	8.3
2,291	105	432	922	516	106	210
100.0	4.6	18.9	40.2	22.5	4.6	9.2
1,104	36	219	460	238	57	94
100.0	3.3	19.8	41.7	21.6	5.2	8.5
103	2	10	40	22	2	27
100.0	1.9	9.7	38.8	21.4	1.9	26.2
22	－	3	9	8	1	1
100.0	－	13.6	40.9	36.4	4.5	4.5
1,574	83	293	696	285	70	147
100.0	5.3	18.6	44.2	18.1	4.4	9.3
3,390	164	663	1,410	730	142	281
100.0	4.8	19.6	41.6	21.5	4.2	8.3
25	－	5	9	5	－	6
100.0	－	20.0	36.0	20.0	－	24.0
408	21	80	157	84	22	44
100.0	5.1	19.6	38.5	20.6	5.4	10.8
968	63	194	406	173	35	97
100.0	6.5	20.0	41.9	17.9	3.6	10.0
2,916	157	602	1,268	543	128	218
100.0	5.4	20.6	43.5	18.6	4.4	7.5
195	12	40	64	53	13	13
100.0	6.2	20.5	32.8	27.2	6.7	6.7
252	17	51	98	46	9	31
100.0	6.7	20.2	38.9	18.3	3.6	12.3
548	21	109	249	102	27	40
100.0	3.8	19.9	45.4	18.6	4.9	7.3
423	33	104	165	56	18	47
100.0	7.8	24.6	39.0	13.2	4.3	11.1
451	28	80	184	93	17	49
100.0	6.2	17.7	40.8	20.6	3.8	10.9
693	30	134	298	150	31	50
100.0	4.3	19.3	43.0	21.6	4.5	7.2
3,635	134	663	1,549	827	159	303
100.0	3.7	18.2	42.6	22.8	4.4	8.3
117	2	25	48	27	6	9
100.0	1.7	21.4	41.0	23.1	5.1	7.7
1,118	57	221	448	240	56	96
100.0	5.1	19.8	40.1	21.5	5.0	8.6
17	－	2	9	3	1	2
100.0	－	11.8	52.9	17.6	5.9	11.8
3,338	239	919	1,472	457	65	186
100.0	7.2	27.5	44.1	13.7	1.9	5.6
5,398	194	807	2,216	1,285	304	592
100.0	3.6	14.9	41.1	23.8	5.6	11.0
386	31	103	148	60	22	22
100.0	8.0	26.7	38.3	15.5	5.7	5.7
1,029	54	207	415	226	45	82
100.0	5.2	20.1	40.3	22.0	4.4	8.0
2,119	69	377	900	500	104	169
100.0	3.3	17.8	42.5	23.6	4.9	8.0
274	11	49	110	65	13	26
100.0	4.0	17.9	40.1	23.7	4.7	9.5
1,349	81	256	568	269	65	110
100.0	6.0	19.0	42.1	19.9	4.8	8.2
102	5	26	42	22	3	4
100.0	4.9	25.5	41.2	21.6	2.9	3.9
510	30	97	203	102	19	59
100.0	5.9	19.0	39.8	20.0	3.7	11.6
20	1	5	9	2	－	3
100.0	5.0	25.0	45.0	10.0	－	15.0
970	49	188	437	193	40	63
100.0	5.1	19.4	45.1	19.9	4.1	6.5
347	21	61	153	71	11	30
100.0	6.1	17.6	44.1	20.5	3.2	8.6
375	10	72	182	70	15	26
100.0	2.7	19.2	48.5	18.7	4.0	6.9
336	18	70	136	66	20	26
100.0	5.4	20.8	40.5	19.6	6.0	7.7
199	9	32	76	37	9	36
100.0	4.5	16.1	38.2	18.6	4.5	18.1

問２９．１年前の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑦仕事の裁量度（仕事を進める手段や方法を自分で自由に選べる程度）が高かった

		合計	いつも感じた	よく感じた	時々感じた	めったに感じなかった	全く感じなかった	無回答
合計		16,752	1,441	4,724	6,070	2,533	598	1,386
		100.0	8.6	28.2	36.2	15.1	3.6	8.3
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	873	2,784	3,282	1,281	329	632
		100.0	9.5	30.3	35.7	14.0	3.6	6.9
	女性	7,522	564	1,930	2,775	1,242	268	743
		100.0	7.5	25.7	36.9	16.5	3.6	9.9
	無回答	49	4	10	13	10	1	11
		100.0	8.2	20.4	26.5	20.4	2.0	22.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	61	174	310	174	58	155
		100.0	6.5	18.7	33.3	18.7	6.2	16.6
	男性　３０代	2,304	242	634	846	345	97	140
		100.0	10.5	27.5	36.7	15.0	4.2	6.1
	男性　４０代	3,150	297	1,065	1,153	403	102	130
		100.0	9.4	33.8	36.6	12.8	3.2	4.1
	男性　５０代	2,041	184	660	734	287	59	117
		100.0	9.0	32.3	36.0	14.1	2.9	5.7
	男性　６０代以上	740	87	248	235	69	12	89
		100.0	11.8	33.5	31.8	9.3	1.6	12.0
	女性　２０代以下	1,269	70	241	413	250	62	233
		100.0	5.5	19.0	32.5	19.7	4.9	18.4
	女性　３０代	1,715	122	426	635	294	81	157
		100.0	7.1	24.8	37.0	17.1	4.7	9.2
	女性　４０代	2,332	174	647	867	382	84	178
		100.0	7.5	27.7	37.2	16.4	3.6	7.6
	女性　５０代	1,776	138	510	696	262	38	132
		100.0	7.8	28.7	39.2	14.8	2.1	7.4
	女性　６０代以上	416	59	106	156	53	3	39
		100.0	14.2	25.5	37.5	12.7	0.7	9.4
	無回答	77	7	13	25	14	2	16
		100.0	9.1	16.9	32.5	18.2	2.6	20.8
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	900	2,750	3,544	1,390	333	786
		100.0	9.3	28.3	36.5	14.3	3.4	8.1
	５０人超～１００人	3,551	292	988	1,278	570	139	284
		100.0	8.2	27.8	36.0	16.1	3.9	8.0
	１００人超～３００人	2,291	174	673	787	374	85	198
		100.0	7.6	29.4	34.4	16.3	3.7	8.6
	３００人超	1,104	71	296	424	182	40	91
		100.0	6.4	26.8	38.4	16.5	3.6	8.2
	無回答	103	4	17	37	17	1	27
		100.0	3.9	16.5	35.9	16.5	1.0	26.2
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	2	5	7	7	－	1
		100.0	9.1	22.7	31.8	31.8	－	4.5
	建設業	1,574	145	448	569	211	51	150
		100.0	9.2	28.5	36.1	13.4	3.2	9.5
	製造業	3,390	316	1,007	1,220	472	114	261
		100.0	9.3	29.7	36.0	13.9	3.4	7.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	1	6	6	5	1	6
		100.0	4.0	24.0	24.0	20.0	4.0	24.0
	情報通信業	408	39	97	139	74	16	43
		100.0	9.6	23.8	34.1	18.1	3.9	10.5
	運輸業，郵便業	968	80	245	367	151	30	95
		100.0	8.3	25.3	37.9	15.6	3.1	9.8
	卸売業，小売業	2,916	297	882	1,048	396	90	203
		100.0	10.2	30.2	35.9	13.6	3.1	7.0
	金融業，保険業	195	14	37	76	42	14	12
		100.0	7.2	19.0	39.0	21.5	7.2	6.2
	不動産業，物品賃貸業	252	23	64	82	41	11	31
		100.0	9.1	25.4	32.5	16.3	4.4	12.3
	学術研究，専門・技術サービス業	548	54	176	179	73	25	41
		100.0	9.9	32.1	32.7	13.3	4.6	7.5
	宿泊業，飲食サービス業	423	35	133	140	52	14	49
		100.0	8.3	31.4	33.1	12.3	3.3	11.6
	生活関連サービス業，娯楽業	451	43	105	172	73	10	48
		100.0	9.5	23.3	38.1	16.2	2.2	10.6
	教育，学習支援業	693	39	215	250	111	30	48
		100.0	5.6	31.0	36.1	16.0	4.3	6.9
	医療，福祉	3,635	243	938	1,381	631	144	298
		100.0	6.7	25.8	38.0	17.4	4.0	8.2
	複合サービス事業	117	10	30	39	25	5	8
		100.0	8.5	25.6	33.3	21.4	4.3	6.8
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	98	333	390	164	43	90
		100.0	8.8	29.8	34.9	14.7	3.8	8.1
	無回答	17	2	3	5	5	－	2
		100.0	11.8	17.6	29.4	29.4	－	11.8
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	418	1,201	1,125	358	68	168
		100.0	12.5	36.0	33.7	10.7	2.0	5.0
	事務職（一般事務等）	5,398	382	1,394	1,962	868	197	595
		100.0	7.1	25.8	36.3	16.1	3.6	11.0
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	48	131	133	34	18	22
		100.0	12.4	33.9	34.5	8.8	4.7	5.7
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	92	298	352	171	36	80
		100.0	8.9	29.0	34.2	16.6	3.5	7.8
	医療・福祉関係専門職	2,119	125	514	831	399	87	163
		100.0	5.9	24.3	39.2	18.8	4.1	7.7
	教育関係専門職	274	13	76	98	46	14	27
		100.0	4.7	27.7	35.8	16.8	5.1	9.9
	営業職	1,349	145	400	470	174	54	106
		100.0	10.7	29.7	34.8	12.9	4.0	7.9
	販売職	102	8	22	43	20	5	4
		100.0	7.8	21.6	42.2	19.6	4.9	3.9
	接客・サービス職	510	33	123	179	96	24	55
		100.0	6.5	24.1	35.1	18.8	4.7	10.8
	保安職	20	2	3	10	2	1	2
		100.0	10.0	15.0	50.0	10.0	5.0	10.0
	製造・生産工程職	970	86	249	395	149	36	55
		100.0	8.9	25.7	40.7	15.4	3.7	5.7
	輸送・機械運転職	347	24	79	123	78	17	26
		100.0	6.9	22.8	35.4	22.5	4.9	7.5
	建設・採掘職	375	20	94	164	62	9	26
		100.0	5.3	25.1	43.7	16.5	2.4	6.9
	その他	336	27	96	110	59	20	24
		100.0	8.0	28.6	32.7	17.6	6.0	7.1
	無回答	199	18	44	75	17	12	33
		100.0	9.0	22.1	37.7	8.5	6.0	16.6

問２９．１年前の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑧仕事を通じて、成長できていると感じていた

		合計	いつも感じた	よく感じた	時々感じた	めったに感じなかった	全く感じなかった	無回答
合計		16,752	943	3,759	7,459	2,644	572	1,375
		100.0	5.6	22.4	44.5	15.8	3.4	8.2
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	537	2,174	4,060	1,455	336	619
		100.0	5.8	23.7	44.2	15.8	3.7	6.7
	女性	7,522	403	1,577	3,382	1,180	235	745
		100.0	5.4	21.0	45.0	15.7	3.1	9.9
	無回答	49	3	8	17	9	1	11
		100.0	6.1	16.3	34.7	18.4	2.0	22.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	67	182	375	118	40	150
		100.0	7.2	19.5	40.2	12.7	4.3	16.1
	男性　３０代	2,304	169	614	962	333	84	142
		100.0	7.3	26.6	41.8	14.5	3.6	6.2
	男性　４０代	3,150	173	786	1,453	496	117	125
		100.0	5.5	25.0	46.1	15.7	3.7	4.0
	男性　５０代	2,041	92	448	947	365	74	115
		100.0	4.5	22.0	46.4	17.9	3.6	5.6
	男性　６０代以上	740	35	141	318	141	20	85
		100.0	4.7	19.1	43.0	19.1	2.7	11.5
	女性　２０代以下	1,269	68	251	497	178	45	230
		100.0	5.4	19.8	39.2	14.0	3.5	18.1
	女性　３０代	1,715	94	355	766	277	64	159
		100.0	5.5	20.7	44.7	16.2	3.7	9.3
	女性　４０代	2,332	113	499	1,089	373	77	181
		100.0	4.8	21.4	46.7	16.0	3.3	7.8
	女性　５０代	1,776	88	383	848	288	36	133
		100.0	5.0	21.6	47.7	16.2	2.0	7.5
	女性　６０代以上	416	38	87	178	62	13	38
		100.0	9.1	20.9	42.8	14.9	3.1	9.1
	無回答	77	6	13	26	13	2	17
		100.0	7.8	16.9	33.8	16.9	2.6	22.1
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	578	2,169	4,363	1,471	344	778
		100.0	6.0	22.4	45.0	15.2	3.5	8.0
	５０人超～１００人	3,551	193	780	1,584	600	115	279
		100.0	5.4	22.0	44.6	16.9	3.2	7.9
	１００人超～３００人	2,291	110	522	981	402	76	200
		100.0	4.8	22.8	42.8	17.5	3.3	8.7
	３００人超	1,104	62	269	485	160	37	91
		100.0	5.6	24.4	43.9	14.5	3.4	8.2
	無回答	103	－	19	46	11	－	27
		100.0	－	18.4	44.7	10.7	－	26.2
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	1	4	12	3	1	1
		100.0	4.5	18.2	54.5	13.6	4.5	4.5
	建設業	1,574	81	331	720	241	53	148
		100.0	5.1	21.0	45.7	15.3	3.4	9.4
	製造業	3,390	161	734	1,540	564	129	262
		100.0	4.7	21.7	45.4	16.6	3.8	7.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	6	8	5	－	6
		100.0	－	24.0	32.0	20.0	－	24.0
	情報通信業	408	24	84	182	61	14	43
		100.0	5.9	20.6	44.6	15.0	3.4	10.5
	運輸業，郵便業	968	55	196	415	174	35	93
		100.0	5.7	20.2	42.9	18.0	3.6	9.6
	卸売業，小売業	2,916	163	622	1,311	514	101	205
		100.0	5.6	21.3	45.0	17.6	3.5	7.0
	金融業，保険業	195	14	39	94	29	6	13
		100.0	7.2	20.0	48.2	14.9	3.1	6.7
	不動産業，物品賃貸業	252	20	58	104	31	9	30
		100.0	7.9	23.0	41.3	12.3	3.6	11.9
	学術研究，専門・技術サービス業	548	24	143	259	63	19	40
		100.0	4.4	26.1	47.3	11.5	3.5	7.3
	宿泊業，飲食サービス業	423	33	106	163	58	19	44
		100.0	7.8	25.1	38.5	13.7	4.5	10.4
	生活関連サービス業，娯楽業	451	38	90	199	68	11	45
		100.0	8.4	20.0	44.1	15.1	2.4	10.0
	教育，学習支援業	693	51	206	289	81	18	48
		100.0	7.4	29.7	41.7	11.7	2.6	6.9
	医療，福祉	3,635	204	861	1,621	544	110	295
		100.0	5.6	23.7	44.6	15.0	3.0	8.1
	複合サービス事業	117	4	36	50	13	6	8
		100.0	3.4	30.8	42.7	11.1	5.1	6.8
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	70	240	483	192	41	92
		100.0	6.3	21.5	43.2	17.2	3.7	8.2
	無回答	17	－	3	9	3	－	2
		100.0	－	17.6	52.9	17.6	－	11.8
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	269	939	1,453	438	71	168
		100.0	8.1	28.1	43.5	13.1	2.1	5.0
	事務職（一般事務等）	5,398	206	969	2,417	1,007	206	593
		100.0	3.8	18.0	44.8	18.7	3.8	11.0
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	31	95	157	69	12	22
		100.0	8.0	24.6	40.7	17.9	3.1	5.7
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	51	232	482	152	35	77
		100.0	5.0	22.5	46.8	14.8	3.4	7.5
	医療・福祉関係専門職	2,119	111	516	944	310	75	163
		100.0	5.2	24.4	44.5	14.6	3.5	7.7
	教育関係専門職	274	21	88	109	25	6	25
		100.0	7.7	32.1	39.8	9.1	2.2	9.1
	営業職	1,349	94	308	599	196	48	104
		100.0	7.0	22.8	44.4	14.5	3.6	7.7
	販売職	102	9	24	48	12	5	4
		100.0	8.8	23.5	47.1	11.8	4.9	3.9
	接客・サービス職	510	41	115	199	89	13	53
		100.0	8.0	22.5	39.0	17.5	2.5	10.4
	保安職	20	2	4	8	4	－	2
		100.0	10.0	20.0	40.0	20.0	－	10.0
	製造・生産工程職	970	41	198	468	153	56	54
		100.0	4.2	20.4	48.2	15.8	5.8	5.6
	輸送・機械運転職	347	15	61	154	72	20	25
		100.0	4.3	17.6	44.4	20.7	5.8	7.2
	建設・採掘職	375	16	83	191	51	8	26
		100.0	4.3	22.1	50.9	13.6	2.1	6.9
	その他	336	24	83	145	48	10	26
		100.0	7.1	24.7	43.2	14.3	3.0	7.7
	無回答	199	12	44	85	18	7	33
		100.0	6.0	22.1	42.7	9.0	3.5	16.6

問２９．１年前の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑨指示・命令がなくとも、他の従業員に対して、積極的に支援していた

		合計	いつも感じた	よく感じた	時々感じた	めったに感じなかった	全く感じなかった	無回答
合計		16,752	1,322	4,581	7,020	2,108	363	1,358
		100.0	7.9	27.3	41.9	12.6	2.2	8.1
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	739	2,651	3,886	1,103	188	614
		100.0	8.0	28.9	42.3	12.0	2.0	6.7
	女性	7,522	578	1,922	3,116	999	174	733
		100.0	7.7	25.6	41.4	13.3	2.3	9.7
	無回答	49	5	8	18	6	1	11
		100.0	10.2	16.3	36.7	12.2	2.0	22.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	52	172	332	191	35	150
		100.0	5.6	18.5	35.6	20.5	3.8	16.1
	男性　３０代	2,304	189	662	979	283	53	138
		100.0	8.2	28.7	42.5	12.3	2.3	6.0
	男性　４０代	3,150	276	963	1,375	354	55	127
		100.0	8.8	30.6	43.7	11.2	1.7	4.0
	男性　５０代	2,041	149	631	911	204	33	113
		100.0	7.3	30.9	44.6	10.0	1.6	5.5
	男性　６０代以上	740	71	218	286	70	10	85
		100.0	9.6	29.5	38.6	9.5	1.4	11.5
	女性　２０代以下	1,269	60	194	488	244	54	229
		100.0	4.7	15.3	38.5	19.2	4.3	18.0
	女性　３０代	1,715	116	411	696	275	58	159
		100.0	6.8	24.0	40.6	16.0	3.4	9.3
	女性　４０代	2,332	189	648	998	285	37	175
		100.0	8.1	27.8	42.8	12.2	1.6	7.5
	女性　５０代	1,776	156	546	762	165	20	127
		100.0	8.8	30.7	42.9	9.3	1.1	7.2
	女性　６０代以上	416	55	122	165	30	5	39
		100.0	13.2	29.3	39.7	7.2	1.2	9.4
	無回答	77	9	14	28	7	3	16
		100.0	11.7	18.2	36.4	9.1	3.9	20.8
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	824	2,648	4,038	1,209	215	769
		100.0	8.5	27.3	41.6	12.5	2.2	7.9
	５０人超～１００人	3,551	258	992	1,505	446	74	276
		100.0	7.3	27.9	42.4	12.6	2.1	7.8
	１００人超～３００人	2,291	168	610	965	307	45	196
		100.0	7.3	26.6	42.1	13.4	2.0	8.6
	３００人超	1,104	67	308	476	136	27	90
		100.0	6.1	27.9	43.1	12.3	2.4	8.2
	無回答	103	5	23	36	10	2	27
		100.0	4.9	22.3	35.0	9.7	1.9	26.2
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	－	5	8	7	1	1
		100.0	－	22.7	36.4	31.8	4.5	4.5
	建設業	1,574	100	397	685	212	34	146
		100.0	6.4	25.2	43.5	13.5	2.2	9.3
	製造業	3,390	248	932	1,418	463	69	260
		100.0	7.3	27.5	41.8	13.7	2.0	7.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	6	9	4	－	6
		100.0	－	24.0	36.0	16.0	－	24.0
	情報通信業	408	37	115	143	59	10	44
		100.0	9.1	28.2	35.0	14.5	2.5	10.8
	運輸業，郵便業	968	75	224	422	126	26	95
		100.0	7.7	23.1	43.6	13.0	2.7	9.8
	卸売業，小売業	2,916	231	812	1,232	377	64	200
		100.0	7.9	27.8	42.2	12.9	2.2	6.9
	金融業，保険業	195	9	54	87	30	3	12
		100.0	4.6	27.7	44.6	15.4	1.5	6.2
	不動産業，物品賃貸業	252	22	61	98	29	11	31
		100.0	8.7	24.2	38.9	11.5	4.4	12.3
	学術研究，専門・技術サービス業	548	35	145	228	81	20	39
		100.0	6.4	26.5	41.6	14.8	3.6	7.1
	宿泊業，飲食サービス業	423	43	134	158	36	8	44
		100.0	10.2	31.7	37.4	8.5	1.9	10.4
	生活関連サービス業，娯楽業	451	43	100	204	52	7	45
		100.0	9.5	22.2	45.2	11.5	1.6	10.0
	教育，学習支援業	693	68	218	279	72	10	46
		100.0	9.8	31.5	40.3	10.4	1.4	6.6
	医療，福祉	3,635	300	1,037	1,543	393	71	291
		100.0	8.3	28.5	42.4	10.8	2.0	8.0
	複合サービス事業	117	6	37	53	11	2	8
		100.0	5.1	31.6	45.3	9.4	1.7	6.8
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	103	303	444	154	26	88
		100.0	9.2	27.1	39.7	13.8	2.3	7.9
	無回答	17	2	1	9	2	1	2
		100.0	11.8	5.9	52.9	11.8	5.9	11.8
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	392	1,257	1,285	213	27	164
		100.0	11.7	37.7	38.5	6.4	0.8	4.9
	事務職（一般事務等）	5,398	314	1,221	2,297	837	145	584
		100.0	5.8	22.6	42.6	15.5	2.7	10.8
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	28	117	159	47	12	23
		100.0	7.3	30.3	41.2	12.2	3.1	6.0
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	63	258	431	168	32	77
		100.0	6.1	25.1	41.9	16.3	3.1	7.5
	医療・福祉関係専門職	2,119	170	579	924	246	40	160
		100.0	8.0	27.3	43.6	11.6	1.9	7.6
	教育関係専門職	274	29	75	114	27	4	25
		100.0	10.6	27.4	41.6	9.9	1.5	9.1
	営業職	1,349	96	348	576	185	39	105
		100.0	7.1	25.8	42.7	13.7	2.9	7.8
	販売職	102	12	29	41	14	2	4
		100.0	11.8	28.4	40.2	13.7	2.0	3.9
	接客・サービス職	510	48	132	202	67	9	52
		100.0	9.4	25.9	39.6	13.1	1.8	10.2
	保安職	20	1	4	10	1	2	2
		100.0	5.0	20.0	50.0	5.0	10.0	10.0
	製造・生産工程職	970	80	256	411	149	21	53
		100.0	8.2	26.4	42.4	15.4	2.2	5.5
	輸送・機械運転職	347	23	73	166	46	13	26
		100.0	6.6	21.0	47.8	13.3	3.7	7.5
	建設・採掘職	375	14	93	186	50	7	25
		100.0	3.7	24.8	49.6	13.3	1.9	6.7
	その他	336	35	91	130	47	8	25
		100.0	10.4	27.1	38.7	14.0	2.4	7.4
	無回答	199	17	48	88	11	2	33
		100.0	8.5	24.1	44.2	5.5	1.0	16.6

問２９．１年前の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑩仕事の遂行に当たっての人間関係が良好であった

		合計	いつも感じた	よく感じた	時々感じた	めったに感じなかった	全く感じなかった	無回答
合計		16,752	1,252	4,759	6,849	1,924	591	1,377
		100.0	7.5	28.4	40.9	11.5	3.5	8.2
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	620	2,571	3,975	1,071	312	632
		100.0	6.8	28.0	43.3	11.7	3.4	6.9
	女性	7,522	626	2,179	2,857	849	277	734
		100.0	8.3	29.0	38.0	11.3	3.7	9.8
	無回答	49	6	9	17	4	2	11
		100.0	12.2	18.4	34.7	8.2	4.1	22.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	86	233	338	97	28	150
		100.0	9.2	25.0	36.3	10.4	3.0	16.1
	男性　３０代	2,304	176	668	997	244	78	141
		100.0	7.6	29.0	43.3	10.6	3.4	6.1
	男性　４０代	3,150	210	898	1,392	393	122	135
		100.0	6.7	28.5	44.2	12.5	3.9	4.3
	男性　５０代	2,041	96	566	929	264	65	121
		100.0	4.7	27.7	45.5	12.9	3.2	5.9
	男性　６０代以上	740	50	203	315	71	18	83
		100.0	6.8	27.4	42.6	9.6	2.4	11.2
	女性　２０代以下	1,269	123	327	404	129	56	230
		100.0	9.7	25.8	31.8	10.2	4.4	18.1
	女性　３０代	1,715	151	505	648	178	76	157
		100.0	8.8	29.4	37.8	10.4	4.4	9.2
	女性　４０代	2,332	200	681	906	289	80	176
		100.0	8.6	29.2	38.9	12.4	3.4	7.5
	女性　５０代	1,776	123	541	731	207	47	127
		100.0	6.9	30.5	41.2	11.7	2.6	7.2
	女性　６０代以上	416	27	123	162	46	18	40
		100.0	6.5	29.6	38.9	11.1	4.3	9.6
	無回答	77	10	14	27	6	3	17
		100.0	13.0	18.2	35.1	7.8	3.9	22.1
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	777	2,713	3,945	1,126	360	782
		100.0	8.0	28.0	40.7	11.6	3.7	8.1
	５０人超～１００人	3,551	242	1,004	1,494	410	122	279
		100.0	6.8	28.3	42.1	11.5	3.4	7.9
	１００人超～３００人	2,291	146	686	918	269	76	196
		100.0	6.4	29.9	40.1	11.7	3.3	8.6
	３００人超	1,104	83	333	449	113	33	93
		100.0	7.5	30.2	40.7	10.2	3.0	8.4
	無回答	103	4	23	43	6	－	27
		100.0	3.9	22.3	41.7	5.8	－	26.2
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	1	5	8	6	1	1
		100.0	4.5	22.7	36.4	27.3	4.5	4.5
	建設業	1,574	101	425	675	173	52	148
		100.0	6.4	27.0	42.9	11.0	3.3	9.4
	製造業	3,390	226	927	1,409	429	136	263
		100.0	6.7	27.3	41.6	12.7	4.0	7.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	1	6	10	2	－	6
		100.0	4.0	24.0	40.0	8.0	－	24.0
	情報通信業	408	40	132	143	38	12	43
		100.0	9.8	32.4	35.0	9.3	2.9	10.5
	運輸業，郵便業	968	79	243	413	103	34	96
		100.0	8.2	25.1	42.7	10.6	3.5	9.9
	卸売業，小売業	2,916	194	813	1,245	336	123	205
		100.0	6.7	27.9	42.7	11.5	4.2	7.0
	金融業，保険業	195	10	69	79	17	8	12
		100.0	5.1	35.4	40.5	8.7	4.1	6.2
	不動産業，物品賃貸業	252	30	69	85	31	5	32
		100.0	11.9	27.4	33.7	12.3	2.0	12.7
	学術研究，専門・技術サービス業	548	44	160	243	48	14	39
		100.0	8.0	29.2	44.3	8.8	2.6	7.1
	宿泊業，飲食サービス業	423	35	124	162	39	19	44
		100.0	8.3	29.3	38.3	9.2	4.5	10.4
	生活関連サービス業，娯楽業	451	43	108	183	53	15	49
		100.0	9.5	23.9	40.6	11.8	3.3	10.9
	教育，学習支援業	693	70	226	264	60	25	48
		100.0	10.1	32.6	38.1	8.7	3.6	6.9
	医療，福祉	3,635	290	1,092	1,435	429	98	291
		100.0	8.0	30.0	39.5	11.8	2.7	8.0
	複合サービス事業	117	4	41	43	15	6	8
		100.0	3.4	35.0	36.8	12.8	5.1	6.8
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	83	313	446	144	42	90
		100.0	7.4	28.0	39.9	12.9	3.8	8.1
	無回答	17	1	6	6	1	1	2
		100.0	5.9	35.3	35.3	5.9	5.9	11.8
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	254	1,081	1,424	329	72	178
		100.0	7.6	32.4	42.7	9.9	2.2	5.3
	事務職（一般事務等）	5,398	378	1,432	2,151	637	213	587
		100.0	7.0	26.5	39.8	11.8	3.9	10.9
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	30	126	148	38	22	22
		100.0	7.8	32.6	38.3	9.8	5.7	5.7
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	64	287	449	122	29	78
		100.0	6.2	27.9	43.6	11.9	2.8	7.6
	医療・福祉関係専門職	2,119	192	633	823	251	60	160
		100.0	9.1	29.9	38.8	11.8	2.8	7.6
	教育関係専門職	274	27	81	107	27	7	25
		100.0	9.9	29.6	39.1	9.9	2.6	9.1
	営業職	1,349	116	390	522	158	58	105
		100.0	8.6	28.9	38.7	11.7	4.3	7.8
	販売職	102	8	29	47	8	6	4
		100.0	7.8	28.4	46.1	7.8	5.9	3.9
	接客・サービス職	510	49	120	201	67	20	53
		100.0	9.6	23.5	39.4	13.1	3.9	10.4
	保安職	20	1	1	14	1	1	2
		100.0	5.0	5.0	70.0	5.0	5.0	10.0
	製造・生産工程職	970	50	239	440	136	51	54
		100.0	5.2	24.6	45.4	14.0	5.3	5.6
	輸送・機械運転職	347	26	93	150	39	13	26
		100.0	7.5	26.8	43.2	11.2	3.7	7.5
	建設・採掘職	375	15	96	182	49	8	25
		100.0	4.0	25.6	48.5	13.1	2.1	6.7
	その他	336	26	98	124	42	22	24
		100.0	7.7	29.2	36.9	12.5	6.5	7.1
	無回答	199	16	53	67	20	9	34
		100.0	8.0	26.6	33.7	10.1	4.5	17.1

問２９．１年前の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑪勤め先企業でどのようにキャリアを築いていくかキャリア展望が明確になっていた

		合計	いつも感じた	よく感じた	時々感じた	めったに感じなかった	全く感じなかった	無回答
合計		16,752	381	1,645	5,515	5,449	2,383	1,379
		100.0	2.3	9.8	32.9	32.5	14.2	8.2
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	245	1,029	3,330	2,777	1,168	632
		100.0	2.7	11.2	36.3	30.2	12.7	6.9
	女性	7,522	132	614	2,169	2,660	1,211	736
		100.0	1.8	8.2	28.8	35.4	16.1	9.8
	無回答	49	4	2	16	12	4	11
		100.0	8.2	4.1	32.7	24.5	8.2	22.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	25	91	295	240	128	153
		100.0	2.7	9.8	31.7	25.8	13.7	16.4
	男性　３０代	2,304	81	257	792	674	360	140
		100.0	3.5	11.2	34.4	29.3	15.6	6.1
	男性　４０代	3,150	78	359	1,199	981	402	131
		100.0	2.5	11.4	38.1	31.1	12.8	4.2
	男性　５０代	2,041	35	230	776	666	213	121
		100.0	1.7	11.3	38.0	32.6	10.4	5.9
	男性　６０代以上	740	26	90	264	215	60	85
		100.0	3.5	12.2	35.7	29.1	8.1	11.5
	女性　２０代以下	1,269	15	73	329	420	202	230
		100.0	1.2	5.8	25.9	33.1	15.9	18.1
	女性　３０代	1,715	34	118	456	613	338	156
		100.0	2.0	6.9	26.6	35.7	19.7	9.1
	女性　４０代	2,332	38	197	660	865	398	174
		100.0	1.6	8.4	28.3	37.1	17.1	7.5
	女性　５０代	1,776	30	165	571	644	233	133
		100.0	1.7	9.3	32.2	36.3	13.1	7.5
	女性　６０代以上	416	15	61	147	115	39	39
		100.0	3.6	14.7	35.3	27.6	9.4	9.4
	無回答	77	4	4	26	16	10	17
		100.0	5.2	5.2	33.8	20.8	13.0	22.1
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	236	942	3,228	3,125	1,384	788
		100.0	2.4	9.7	33.3	32.2	14.3	8.1
	５０人超～１００人	3,551	69	353	1,158	1,205	488	278
		100.0	1.9	9.9	32.6	33.9	13.7	7.8
	１００人超～３００人	2,291	56	220	729	744	347	195
		100.0	2.4	9.6	31.8	32.5	15.1	8.5
	３００人超	1,104	20	124	363	348	159	90
		100.0	1.8	11.2	32.9	31.5	14.4	8.2
	無回答	103	－	6	37	27	5	28
		100.0	－	5.8	35.9	26.2	4.9	27.2
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	－	2	5	11	3	1
		100.0	－	9.1	22.7	50.0	13.6	4.5
	建設業	1,574	40	150	581	466	186	151
		100.0	2.5	9.5	36.9	29.6	11.8	9.6
	製造業	3,390	68	292	1,086	1,143	542	259
		100.0	2.0	8.6	32.0	33.7	16.0	7.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	－	7	11	1	6
		100.0	－	－	28.0	44.0	4.0	24.0
	情報通信業	408	8	39	113	135	70	43
		100.0	2.0	9.6	27.7	33.1	17.2	10.5
	運輸業，郵便業	968	33	82	327	304	127	95
		100.0	3.4	8.5	33.8	31.4	13.1	9.8
	卸売業，小売業	2,916	54	283	921	973	481	204
		100.0	1.9	9.7	31.6	33.4	16.5	7.0
	金融業，保険業	195	4	18	69	64	28	12
		100.0	2.1	9.2	35.4	32.8	14.4	6.2
	不動産業，物品賃貸業	252	11	29	79	70	31	32
		100.0	4.4	11.5	31.3	27.8	12.3	12.7
	学術研究，専門・技術サービス業	548	14	70	178	173	73	40
		100.0	2.6	12.8	32.5	31.6	13.3	7.3
	宿泊業，飲食サービス業	423	8	61	124	110	74	46
		100.0	1.9	14.4	29.3	26.0	17.5	10.9
	生活関連サービス業，娯楽業	451	14	36	148	148	56	49
		100.0	3.1	8.0	32.8	32.8	12.4	10.9
	教育，学習支援業	693	19	107	253	201	64	49
		100.0	2.7	15.4	36.5	29.0	9.2	7.1
	医療，福祉	3,635	83	370	1,228	1,206	456	292
		100.0	2.3	10.2	33.8	33.2	12.5	8.0
	複合サービス事業	117	3	10	32	44	19	9
		100.0	2.6	8.5	27.4	37.6	16.2	7.7
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	22	93	357	387	171	88
		100.0	2.0	8.3	31.9	34.6	15.3	7.9
	無回答	17	－	3	7	3	1	3
		100.0	－	17.6	41.2	17.6	5.9	17.6
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	126	504	1,307	951	282	168
		100.0	3.8	15.1	39.2	28.5	8.4	5.0
	事務職（一般事務等）	5,398	63	359	1,479	1,929	981	587
		100.0	1.2	6.7	27.4	35.7	18.2	10.9
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	14	49	124	107	70	22
		100.0	3.6	12.7	32.1	27.7	18.1	5.7
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	26	90	317	365	154	77
		100.0	2.5	8.7	30.8	35.5	15.0	7.5
	医療・福祉関係専門職	2,119	51	214	719	731	240	164
		100.0	2.4	10.1	33.9	34.5	11.3	7.7
	教育関係専門職	274	5	40	95	80	29	25
		100.0	1.8	14.6	34.7	29.2	10.6	9.1
	営業職	1,349	43	145	508	376	173	104
		100.0	3.2	10.7	37.7	27.9	12.8	7.7
	販売職	102	3	9	42	25	19	4
		100.0	2.9	8.8	41.2	24.5	18.6	3.9
	接客・サービス職	510	13	58	148	157	79	55
		100.0	2.5	11.4	29.0	30.8	15.5	10.8
	保安職	20	－	－	10	5	3	2
		100.0	－	－	50.0	25.0	15.0	10.0
	製造・生産工程職	970	12	68	318	336	179	57
		100.0	1.2	7.0	32.8	34.6	18.5	5.9
	輸送・機械運転職	347	4	27	113	112	65	26
		100.0	1.2	7.8	32.6	32.3	18.7	7.5
	建設・採掘職	375	7	27	168	111	36	26
		100.0	1.9	7.2	44.8	29.6	9.6	6.9
	その他	336	9	41	106	103	51	26
		100.0	2.7	12.2	31.5	30.7	15.2	7.7
	無回答	199	5	14	61	61	22	36
		100.0	2.5	7.0	30.7	30.7	11.1	18.1

問２９．１年前の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑫職場にロールモデルとなる先輩社員がいた

合計	いつも感じた	よく感じた	時々感じた	めったに感じなかった	全く感じなかった	無回答
16,752	790	2,152	4,414	4,430	3,526	1,440
100.0	4.7	12.8	26.3	26.4	21.0	8.6
9,181	421	1,251	2,534	2,462	1,853	660
100.0	4.6	13.6	27.6	26.8	20.2	7.2
7,522	366	894	1,870	1,955	1,668	769
100.0	4.9	11.9	24.9	26.0	22.2	10.2
49	3	7	10	13	5	11
100.0	6.1	14.3	20.4	26.5	10.2	22.4
932	89	184	260	144	101	154
100.0	9.5	19.7	27.9	15.5	10.8	16.5
2,304	158	387	660	538	419	142
100.0	6.9	16.8	28.6	23.4	18.2	6.2
3,150	115	402	894	906	693	140
100.0	3.7	12.8	28.4	28.8	22.0	4.4
2,041	39	206	527	650	489	130
100.0	1.9	10.1	25.8	31.8	24.0	6.4
740	20	71	188	223	146	92
100.0	2.7	9.6	25.4	30.1	19.7	12.4
1,269	124	220	317	218	158	232
100.0	9.8	17.3	25.0	17.2	12.5	18.3
1,715	100	216	465	402	377	155
100.0	5.8	12.6	27.1	23.4	22.0	9.0
2,332	94	238	571	669	568	192
100.0	4.0	10.2	24.5	28.7	24.4	8.2
1,776	39	173	424	546	456	138
100.0	2.2	9.7	23.9	30.7	25.7	7.8
416	8	45	90	117	108	48
100.0	1.9	10.8	21.6	28.1	26.0	11.5
77	4	10	18	17	11	17
100.0	5.2	13.0	23.4	22.1	14.3	22.1
9,703	511	1,234	2,541	2,473	2,128	816
100.0	5.3	12.7	26.2	25.5	21.9	8.4
3,551	134	433	940	1,019	726	299
100.0	3.8	12.2	26.5	28.7	20.4	8.4
2,291	96	300	592	624	478	201
100.0	4.2	13.1	25.8	27.2	20.9	8.8
1,104	46	170	311	294	186	97
100.0	4.2	15.4	28.2	26.6	16.8	8.8
103	3	15	30	20	8	27
100.0	2.9	14.6	29.1	19.4	7.8	26.2
22	－	1	8	10	2	1
100.0	－	4.5	36.4	45.5	9.1	4.5
1,574	72	193	460	395	292	162
100.0	4.6	12.3	29.2	25.1	18.6	10.3
3,390	136	398	876	906	812	262
100.0	4.0	11.7	25.8	26.7	24.0	7.7
25	1	1	7	8	2	6
100.0	4.0	4.0	28.0	32.0	8.0	24.0
408	19	43	92	99	109	46
100.0	4.7	10.5	22.5	24.3	26.7	11.3
968	54	116	253	271	175	99
100.0	5.6	12.0	26.1	28.0	18.1	10.2
2,916	108	345	760	806	680	217
100.0	3.7	11.8	26.1	27.6	23.3	7.4
195	10	27	64	51	32	11
100.0	5.1	13.8	32.8	26.2	16.4	5.6
252	20	33	58	62	48	31
100.0	7.9	13.1	23.0	24.6	19.0	12.3
548	23	67	161	137	119	41
100.0	4.2	12.2	29.4	25.0	21.7	7.5
423	13	60	95	99	106	50
100.0	3.1	14.2	22.5	23.4	25.1	11.8
451	27	44	113	121	99	47
100.0	6.0	9.8	25.1	26.8	22.0	10.4
693	60	144	186	151	100	52
100.0	8.7	20.8	26.8	21.8	14.4	7.5
3,635	195	502	994	938	697	309
100.0	5.4	13.8	27.3	25.8	19.2	8.5
117	5	14	38	30	22	8
100.0	4.3	12.0	32.5	25.6	18.8	6.8
1,118	47	163	245	340	227	96
100.0	4.2	14.6	21.9	30.4	20.3	8.6
17	－	1	4	6	4	2
100.0	－	5.9	23.5	35.3	23.5	11.8
3,338	118	417	875	996	747	185
100.0	3.5	12.5	26.2	29.8	22.4	5.5
5,398	203	595	1,335	1,444	1,214	607
100.0	3.8	11.0	24.7	26.8	22.5	11.2
386	17	42	75	98	129	25
100.0	4.4	10.9	19.4	25.4	33.4	6.5
1,029	49	135	269	269	227	80
100.0	4.8	13.1	26.1	26.1	22.1	7.8
2,119	135	332	578	543	361	170
100.0	6.4	15.7	27.3	25.6	17.0	8.0
274	35	62	72	49	30	26
100.0	12.8	22.6	26.3	17.9	10.9	9.5
1,349	82	193	387	328	253	106
100.0	6.1	14.3	28.7	24.3	18.8	7.9
102	7	11	30	25	25	4
100.0	6.9	10.8	29.4	24.5	24.5	3.9
510	39	71	131	121	93	55
100.0	7.6	13.9	25.7	23.7	18.2	10.8
20	－	4	6	6	2	2
100.0	－	20.0	30.0	30.0	10.0	10.0
970	42	124	277	229	241	57
100.0	4.3	12.8	28.6	23.6	24.8	5.9
347	14	53	107	93	51	29
100.0	4.0	15.3	30.8	26.8	14.7	8.4
375	17	42	137	92	56	31
100.0	4.5	11.2	36.5	24.5	14.9	8.3
336	22	49	84	91	65	25
100.0	6.5	14.6	25.0	27.1	19.3	7.4
199	10	22	51	46	32	38
100.0	5.0	11.1	25.6	23.1	16.1	19.1

問２９．１年前の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑬指示・命令がなくても、自立的に仕事に取り組んでいた

		合計	いつも感じた	よく感じた	時々感じた	めったに感じなかった	全く感じなかった	無回答
合計		16,752 100.0	2,017 12.0	5,524 33.0	6,349 37.9	1,255 7.5	228 1.4	1,379 8.2
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181 100.0	1,097 11.9	3,111 33.9	3,505 38.2	706 7.7	137 1.5	625 6.8
	女性	7,522 100.0	913 12.1	2,403 31.9	2,829 37.6	544 7.2	90 1.2	743 9.9
	無回答	49 100.0	7 14.3	10 20.4	15 30.6	5 10.2	1 2.0	11 22.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932 100.0	65 7.0	193 20.7	358 38.4	138 14.8	27 2.9	151 16.2
	男性　３０代	2,304 100.0	274 11.9	759 32.9	897 38.9	205 8.9	28 1.2	141 6.1
	男性　４０代	3,150 100.0	397 12.6	1,164 37.0	1,209 38.4	206 6.5	45 1.4	129 4.1
	男性　５０代	2,041 100.0	255 12.5	732 35.9	796 39.0	117 5.7	28 1.4	113 5.5
	男性　６０代以上	740 100.0	104 14.1	258 34.9	241 32.6	40 5.4	8 1.1	89 12.0
	女性　２０代以下	1,269 100.0	74 5.8	288 22.7	483 38.1	162 12.8	30 2.4	232 18.3
	女性　３０代	1,715 100.0	192 11.2	538 31.4	658 38.4	140 8.2	28 1.6	159 9.3
	女性　４０代	2,332 100.0	298 12.8	802 34.4	882 37.8	152 6.5	22 0.9	176 7.5
	女性　５０代	1,776 100.0	262 14.8	632 35.6	669 37.7	74 4.2	9 0.5	130 7.3
	女性　６０代以上	416 100.0	85 20.4	140 33.7	133 32.0	15 3.6	1 0.2	42 10.1
	無回答	77 100.0	11 14.3	18 23.4	23 29.9	6 7.8	2 2.6	17 22.1
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703 100.0	1,277 13.2	3,188 32.9	3,638 37.5	687 7.1	132 1.4	781 8.0
	５０人超～１００人	3,551 100.0	401 11.3	1,169 32.9	1,361 38.3	286 8.1	53 1.5	281 7.9
	１００人超～３００人	2,291 100.0	245 10.7	751 32.8	875 38.2	195 8.5	30 1.3	195 8.5
	３００人超	1,104 100.0	90 8.2	392 35.5	436 39.5	78 7.1	13 1.2	95 8.6
	無回答	103 100.0	4 3.9	24 23.3	39 37.9	9 8.7	－ －	27 26.2
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	1 4.5	6 27.3	10 45.5	3 13.6	1 4.5	1 4.5
	建設業	1,574 100.0	176 11.2	491 31.2	608 38.6	131 8.3	21 1.3	147 9.3
	製造業	3,390 100.0	432 12.7	1,092 32.2	1,285 37.9	265 7.8	52 1.5	264 7.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	3 12.0	7 28.0	9 36.0	－ －	－ －	6 24.0
	情報通信業	408 100.0	50 12.3	137 33.6	131 32.1	38 9.3	9 2.2	43 10.5
	運輸業，郵便業	968 100.0	107 11.1	281 29.0	389 40.2	82 8.5	14 1.4	95 9.8
	卸売業，小売業	2,916 100.0	361 12.4	1,025 35.2	1,104 37.9	191 6.6	34 1.2	201 6.9
	金融業，保険業	195 100.0	13 6.7	62 31.8	88 45.1	18 9.2	2 1.0	12 6.2
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	31 12.3	73 29.0	89 35.3	22 8.7	6 2.4	31 12.3
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	55 10.0	187 34.1	209 38.1	46 8.4	11 2.0	40 7.3
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	62 14.7	145 34.3	136 32.2	26 6.1	6 1.4	48 11.3
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	58 12.9	140 31.0	166 36.8	34 7.5	6 1.3	47 10.4
	教育，学習支援業	693 100.0	103 14.9	240 34.6	253 36.5	39 5.6	9 1.3	49 7.1
	医療，福祉	3,635 100.0	418 11.5	1,230 33.8	1,406 38.7	246 6.8	39 1.1	296 8.1
	複合サービス事業	117 100.0	11 9.4	44 37.6	45 38.5	8 6.8	1 0.9	8 6.8
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	134 12.0	359 32.1	414 37.0	105 9.4	17 1.5	89 8.0
	無回答	17 100.0	2 11.8	5 29.4	7 41.2	1 5.9	－ －	2 11.8
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	565 16.9	1,357 40.7	1,091 32.7	142 4.3	16 0.5	167 5.0
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	545 10.1	1,616 29.9	2,109 39.1	456 8.4	87 1.6	585 10.8
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	66 17.1	150 38.9	127 32.9	13 3.4	5 1.3	25 6.5
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	105 10.2	322 31.3	396 38.5	109 10.6	20 1.9	77 7.5
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	221 10.4	704 33.2	847 40.0	157 7.4	27 1.3	163 7.7
	教育関係専門職	274 100.0	41 15.0	88 32.1	100 36.5	16 5.8	3 1.1	26 9.5
	営業職	1,349 100.0	159 11.8	438 32.5	512 38.0	107 7.9	26 1.9	107 7.9
	販売職	102 100.0	13 12.7	38 37.3	39 38.2	6 5.9	2 2.0	4 3.9
	接客・サービス職	510 100.0	66 12.9	148 29.0	191 37.5	44 8.6	5 1.0	56 11.0
	保安職	20 100.0	2 10.0	7 35.0	7 35.0	1 5.0	1 5.0	2 10.0
	製造・生産工程職	970 100.0	108 11.1	302 31.1	405 41.8	81 8.4	19 2.0	55 5.7
	輸送・機械運転職	347 100.0	24 6.9	85 24.5	165 47.6	41 11.8	6 1.7	26 7.5
	建設・採掘職	375 100.0	28 7.5	104 27.7	169 45.1	43 11.5	5 1.3	26 6.9
	その他	336 100.0	51 15.2	100 29.8	121 36.0	32 9.5	6 1.8	26 7.7
	無回答	199 100.0	23 11.6	65 32.7	70 35.2	7 3.5	－ －	34 17.1

問２９．１年前の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑭企業の理念・戦略・事業内容を理解していた

		合計	いつも感じた	よく感じた	時々感じた	めったに感じなかった	全く感じなかった	無回答
合計		16,752 100.0	1,195 7.1	4,245 25.3	6,822 40.7	2,359 14.1	724 4.3	1,407 8.4
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181 100.0	718 7.8	2,489 27.1	3,677 40.1	1,231 13.4	432 4.7	634 6.9
	女性	7,522 100.0	471 6.3	1,749 23.3	3,129 41.6	1,120 14.9	291 3.9	762 10.1
	無回答	49 100.0	6 12.2	7 14.3	16 32.7	8 16.3	1 2.0	11 22.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932 100.0	37 4.0	163 17.5	350 37.6	173 18.6	58 6.2	151 16.2
	男性　３０代	2,304 100.0	168 7.3	568 24.7	967 42.0	342 14.8	116 5.0	143 6.2
	男性　４０代	3,150 100.0	238 7.6	908 28.8	1,330 42.2	390 12.4	150 4.8	134 4.3
	男性　５０代	2,041 100.0	182 8.9	619 30.3	790 38.7	245 12.0	85 4.2	120 5.9
	男性　６０代以上	740 100.0	91 12.3	228 30.8	237 32.0	80 10.8	20 2.7	84 11.4
	女性　２０代以下	1,269 100.0	40 3.2	213 16.8	498 39.2	226 17.8	61 4.8	231 18.2
	女性　３０代	1,715 100.0	99 5.8	371 21.6	713 41.6	293 17.1	81 4.7	158 9.2
	女性　４０代	2,332 100.0	145 6.2	539 23.1	1,022 43.8	339 14.5	101 4.3	186 8.0
	女性　５０代	1,776 100.0	126 7.1	506 28.5	736 41.4	223 12.6	45 2.5	140 7.9
	女性　６０代以上	416 100.0	59 14.2	118 28.4	154 37.0	39 9.4	3 0.7	43 10.3
	無回答	77 100.0	10 13.0	12 15.6	25 32.5	9 11.7	4 5.2	17 22.1
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703 100.0	734 7.6	2,443 25.2	3,925 40.5	1,351 13.9	448 4.6	802 8.3
	５０人超～１００人	3,551 100.0	248 7.0	899 25.3	1,450 40.8	510 14.4	160 4.5	284 8.0
	１００人超～３００人	2,291 100.0	153 6.7	558 24.4	958 41.8	342 14.9	79 3.4	201 8.8
	３００人超	1,104 100.0	58 5.3	327 29.6	450 40.8	143 13.0	34 3.1	92 8.3
	無回答	103 100.0	2 1.9	18 17.5	39 37.9	13 12.6	3 2.9	28 27.2
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	2 9.1	3 13.6	13 59.1	3 13.6	－ －	1 4.5
	建設業	1,574 100.0	104 6.6	358 22.7	689 43.8	221 14.0	55 3.5	147 9.3
	製造業	3,390 100.0	211 6.2	799 23.6	1,393 41.1	538 15.9	179 5.3	270 8.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	1 4.0	5 20.0	11 44.0	1 4.0	1 4.0	6 24.0
	情報通信業	408 100.0	30 7.4	93 22.8	166 40.7	60 14.7	16 3.9	43 10.5
	運輸業，郵便業	968 100.0	75 7.7	215 22.2	405 41.8	141 14.6	39 4.0	93 9.6
	卸売業，小売業	2,916 100.0	185 6.3	744 25.5	1,202 41.2	433 14.8	141 4.8	211 7.2
	金融業，保険業	195 100.0	12 6.2	62 31.8	82 42.1	21 10.8	7 3.6	11 5.6
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	25 9.9	51 20.2	98 38.9	33 13.1	14 5.6	31 12.3
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	34 6.2	131 23.9	228 41.6	85 15.5	29 5.3	41 7.5
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	35 8.3	119 28.1	158 37.4	42 9.9	23 5.4	46 10.9
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	36 8.0	107 23.7	181 40.1	65 14.4	17 3.8	45 10.0
	教育，学習支援業	693 100.0	76 11.0	233 33.6	256 36.9	61 8.8	13 1.9	54 7.8
	医療，福祉	3,635 100.0	288 7.9	1,011 27.8	1,450 39.9	450 12.4	130 3.6	306 8.4
	複合サービス事業	117 100.0	9 7.7	28 23.9	47 40.2	21 17.9	3 2.6	9 7.7
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	71 6.4	281 25.1	438 39.2	180 16.1	57 5.1	91 8.1
	無回答	17 100.0	1 5.9	5 29.4	5 29.4	4 23.5	－ －	2 11.8
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	452 13.5	1,176 35.2	1,166 34.9	286 8.6	85 2.5	173 5.2
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	248 4.6	1,093 20.2	2,328 43.1	887 16.4	245 4.5	597 11.1
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	36 9.3	114 29.5	146 37.8	43 11.1	23 6.0	24 6.2
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	46 4.5	222 21.6	445 43.2	184 17.9	53 5.2	79 7.7
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	130 6.1	592 27.9	862 40.7	283 13.4	78 3.7	174 8.2
	教育関係専門職	274 100.0	28 10.2	80 29.2	102 37.2	29 10.6	8 2.9	27 9.9
	営業職	1,349 100.0	103 7.6	359 26.6	530 39.3	183 13.6	68 5.0	106 7.9
	販売職	102 100.0	3 2.9	27 26.5	41 40.2	19 18.6	7 6.9	5 4.9
	接客・サービス職	510 100.0	28 5.5	129 25.3	206 40.4	67 13.1	27 5.3	53 10.4
	保安職	20 100.0	－ －	3 15.0	7 35.0	6 30.0	2 10.0	2 10.0
	製造・生産工程職	970 100.0	39 4.0	185 19.1	442 45.6	180 18.6	68 7.0	56 5.8
	輸送・機械運転職	347 100.0	14 4.0	63 18.2	163 47.0	57 16.4	25 7.2	25 7.2
	建設・採掘職	375 100.0	16 4.3	74 19.7	185 49.3	59 15.7	16 4.3	25 6.7
	その他	336 100.0	36 10.7	82 24.4	126 37.5	56 16.7	11 3.3	25 7.4
	無回答	199 100.0	16 8.0	46 23.1	73 36.7	20 10.1	8 4.0	36 18.1

問２９．１年前の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑬企業風土に好感をもっていた

		合計	いつも感じた	よく感じた	時々感じた	めったに感じなかった	全く感じなかった	無回答
合計		16,752	853	2,981	6,578	3,587	1,325	1,428
		100.0	5.1	17.8	39.3	21.4	7.9	8.5
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	511	1,737	3,665	1,905	718	645
		100.0	5.6	18.9	39.9	20.7	7.8	7.0
	女性	7,522	338	1,240	2,893	1,674	605	772
		100.0	4.5	16.5	38.5	22.3	8.0	10.3
	無回答	49	4	4	20	8	2	11
		100.0	8.2	8.2	40.8	16.3	4.1	22.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	40	142	338	181	75	156
		100.0	4.3	15.2	36.3	19.4	8.0	16.7
	男性　３０代	2,304	148	411	950	471	180	144
		100.0	6.4	17.8	41.2	20.4	7.8	6.3
	男性　４０代	3,150	178	622	1,288	672	256	134
		100.0	5.7	19.7	40.9	21.3	8.1	4.3
	男性　５０代	2,041	92	395	819	449	162	124
		100.0	4.5	19.4	40.1	22.0	7.9	6.1
	男性　６０代以上	740	53	162	268	131	41	85
		100.0	7.2	21.9	36.2	17.7	5.5	11.5
	女性　２０代以下	1,269	49	188	454	249	92	237
		100.0	3.9	14.8	35.8	19.6	7.2	18.7
	女性　３０代	1,715	90	259	667	388	150	161
		100.0	5.2	15.1	38.9	22.6	8.7	9.4
	女性　４０代	2,332	109	395	892	538	211	187
		100.0	4.7	16.9	38.3	23.1	9.0	8.0
	女性　５０代	1,776	69	320	705	410	136	136
		100.0	3.9	18.0	39.7	23.1	7.7	7.7
	女性　６０代以上	416	20	76	171	86	16	47
		100.0	4.8	18.3	41.1	20.7	3.8	11.3
	無回答	77	5	11	26	12	6	17
		100.0	6.5	14.3	33.8	15.6	7.8	22.1
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	544	1,742	3,790	2,026	786	815
		100.0	5.6	18.0	39.1	20.9	8.1	8.4
	５０人超～１００人	3,551	166	605	1,404	800	285	291
		100.0	4.7	17.0	39.5	22.5	8.0	8.2
	１００人超～３００人	2,291	93	399	905	527	165	202
		100.0	4.1	17.4	39.5	23.0	7.2	8.8
	３００人超	1,104	47	219	441	219	85	93
		100.0	4.3	19.8	39.9	19.8	7.7	8.4
	無回答	103	3	16	38	15	4	27
		100.0	2.9	15.5	36.9	14.6	3.9	26.2
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	－	1	10	10	－	1
		100.0	－	4.5	45.5	45.5	－	4.5
	建設業	1,574	80	271	665	304	101	153
		100.0	5.1	17.2	42.2	19.3	6.4	9.7
	製造業	3,390	145	530	1,272	868	309	266
		100.0	4.3	15.6	37.5	25.6	9.1	7.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	2	11	5	1	6
		100.0	－	8.0	44.0	20.0	4.0	24.0
	情報通信業	408	32	81	149	83	20	43
		100.0	7.8	19.9	36.5	20.3	4.9	10.5
	運輸業，郵便業	968	60	180	381	180	69	98
		100.0	6.2	18.6	39.4	18.6	7.1	10.1
	卸売業，小売業	2,916	130	511	1,151	639	263	222
		100.0	4.5	17.5	39.5	21.9	9.0	7.6
	金融業，保険業	195	11	35	79	38	20	12
		100.0	5.6	17.9	40.5	19.5	10.3	6.2
	不動産業，物品賃貸業	252	21	45	87	47	21	31
		100.0	8.3	17.9	34.5	18.7	8.3	12.3
	学術研究，専門・技術サービス業	548	29	105	230	94	46	44
		100.0	5.3	19.2	42.0	17.2	8.4	8.0
	宿泊業，飲食サービス業	423	26	89	153	73	35	47
		100.0	6.1	21.0	36.2	17.3	8.3	11.1
	生活関連サービス業，娯楽業	451	29	77	169	100	31	45
		100.0	6.4	17.1	37.5	22.2	6.9	10.0
	教育，学習支援業	693	54	179	287	91	29	53
		100.0	7.8	25.8	41.4	13.1	4.2	7.6
	医療，福祉	3,635	180	667	1,451	766	267	304
		100.0	5.0	18.3	39.9	21.1	7.3	8.4
	複合サービス事業	117	4	22	40	30	13	8
		100.0	3.4	18.8	34.2	25.6	11.1	6.8
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	51	183	435	256	100	93
		100.0	4.6	16.4	38.9	22.9	8.9	8.3
	無回答	17	1	3	8	3	－	2
		100.0	5.9	17.6	47.1	17.6	－	11.8
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	251	796	1,326	598	195	172
		100.0	7.5	23.8	39.7	17.9	5.8	5.2
	事務職（一般事務等）	5,398	208	797	2,079	1,238	473	603
		100.0	3.9	14.8	38.5	22.9	8.8	11.2
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	16	79	143	82	43	23
		100.0	4.1	20.5	37.0	21.2	11.1	6.0
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	42	169	425	225	81	87
		100.0	4.1	16.4	41.3	21.9	7.9	8.5
	医療・福祉関係専門職	2,119	92	373	875	455	153	171
		100.0	4.3	17.6	41.3	21.5	7.2	8.1
	教育関係専門職	274	18	71	101	50	7	27
		100.0	6.6	25.9	36.9	18.2	2.6	9.9
	営業職	1,349	95	241	537	258	108	110
		100.0	7.0	17.9	39.8	19.1	8.0	8.2
	販売職	102	3	20	44	22	9	4
		100.0	2.9	19.6	43.1	21.6	8.8	3.9
	接客・サービス職	510	31	84	196	98	47	54
		100.0	6.1	16.5	38.4	19.2	9.2	10.6
	保安職	20	－	5	4	7	2	2
		100.0	－	25.0	20.0	35.0	10.0	10.0
	製造・生産工程職	970	32	137	364	281	99	57
		100.0	3.3	14.1	37.5	29.0	10.2	5.9
	輸送・機械運転職	347	16	67	127	81	29	27
		100.0	4.6	19.3	36.6	23.3	8.4	7.8
	建設・採掘職	375	12	47	177	84	27	28
		100.0	3.2	12.5	47.2	22.4	7.2	7.5
	その他	336	25	62	110	75	36	28
		100.0	7.4	18.5	32.7	22.3	10.7	8.3
	無回答	199	12	33	70	33	16	35
		100.0	6.0	16.6	35.2	16.6	8.0	17.6

問２９．１年前の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑯自分がやりたい業務に従事していた

合計	いつも感じた	よく感じた	時々感じた	めったに感じなかった	全く感じなかった	無回答
16,752	1,292	4,033	6,824	2,424	728	1,451
100.0	7.7	24.1	40.7	14.5	4.3	8.7
9,181	677	2,246	3,771	1,403	431	653
100.0	7.4	24.5	41.1	15.3	4.7	7.1
7,522	611	1,781	3,034	1,015	295	786
100.0	8.1	23.7	40.3	13.5	3.9	10.4
49	4	6	19	6	2	12
100.0	8.2	12.2	38.8	12.2	4.1	24.5
932	43	168	353	156	60	152
100.0	4.6	18.0	37.9	16.7	6.4	16.3
2,304	168	548	997	323	121	147
100.0	7.3	23.8	43.3	14.0	5.3	6.4
3,150	234	795	1,334	506	138	143
100.0	7.4	25.2	42.3	16.1	4.4	4.5
2,041	152	529	827	327	85	121
100.0	7.4	25.9	40.5	16.0	4.2	5.9
740	79	204	254	91	24	88
100.0	10.7	27.6	34.3	12.3	3.2	11.9
1,269	73	234	476	187	59	240
100.0	5.8	18.4	37.5	14.7	4.6	18.9
1,715	132	373	696	274	78	162
100.0	7.7	21.7	40.6	16.0	4.5	9.4
2,332	188	580	972	305	97	190
100.0	8.1	24.9	41.7	13.1	4.2	8.1
1,776	156	491	723	209	51	146
100.0	8.8	27.6	40.7	11.8	2.9	8.2
416	59	102	162	39	10	44
100.0	14.2	24.5	38.9	9.4	2.4	10.6
77	8	9	30	7	5	18
100.0	10.4	11.7	39.0	9.1	6.5	23.4
9,703	827	2,341	3,981	1,340	383	831
100.0	8.5	24.1	41.0	13.8	3.9	8.6
3,551	263	881	1,414	521	175	297
100.0	7.4	24.8	39.8	14.7	4.9	8.4
2,291	143	526	948	360	114	200
100.0	6.2	23.0	41.4	15.7	5.0	8.7
1,104	54	267	440	193	54	96
100.0	4.9	24.2	39.9	17.5	4.9	8.7
103	5	18	41	10	2	27
100.0	4.9	17.5	39.8	9.7	1.9	26.2
22	1	6	9	5	－	1
100.0	4.5	27.3	40.9	22.7	－	4.5
1,574	114	366	668	222	51	153
100.0	7.2	23.3	42.4	14.1	3.2	9.7
3,390	218	773	1,441	517	169	272
100.0	6.4	22.8	42.5	15.3	5.0	8.0
25	－	6	11	2	－	6
100.0	－	24.0	44.0	8.0	－	24.0
408	35	92	159	57	22	43
100.0	8.6	22.5	39.0	14.0	5.4	10.5
968	82	213	370	155	49	99
100.0	8.5	22.0	38.2	16.0	5.1	10.2
2,916	210	701	1,245	421	128	211
100.0	7.2	24.0	42.7	14.4	4.4	7.2
195	13	37	84	36	13	12
100.0	6.7	19.0	43.1	18.5	6.7	6.2
252	21	53	103	32	11	32
100.0	8.3	21.0	40.9	12.7	4.4	12.7
548	42	149	223	61	30	43
100.0	7.7	27.2	40.7	11.1	5.5	7.8
423	42	115	161	41	17	47
100.0	9.9	27.2	38.1	9.7	4.0	11.1
451	42	104	173	66	18	48
100.0	9.3	23.1	38.4	14.6	4.0	10.6
693	82	219	263	59	16	54
100.0	11.8	31.6	38.0	8.5	2.3	7.8
3,635	311	928	1,428	511	139	318
100.0	8.6	25.5	39.3	14.1	3.8	8.7
117	4	17	44	33	11	8
100.0	3.4	14.5	37.6	28.2	9.4	6.8
1,118	75	250	435	202	54	102
100.0	6.7	22.4	38.9	18.1	4.8	9.1
17	－	4	7	4	－	2
100.0	－	23.5	41.2	23.5	－	11.8
3,338	318	935	1,294	484	122	185
100.0	9.5	28.0	38.8	14.5	3.7	5.5
5,398	338	1,148	2,239	817	250	606
100.0	6.3	21.3	41.5	15.1	4.6	11.2
386	47	116	148	38	12	25
100.0	12.2	30.1	38.3	9.8	3.1	6.5
1,029	84	281	416	123	39	86
100.0	8.2	27.3	40.4	12.0	3.8	8.4
2,119	177	560	840	295	71	176
100.0	8.4	26.4	39.6	13.9	3.4	8.3
274	35	89	98	16	7	29
100.0	12.8	32.5	35.8	5.8	2.6	10.6
1,349	91	320	566	186	82	104
100.0	6.7	23.7	42.0	13.8	6.1	7.7
102	9	27	39	19	4	4
100.0	8.8	26.5	38.2	18.6	3.9	3.9
510	50	107	203	72	21	57
100.0	9.8	21.0	39.8	14.1	4.1	11.2
20	2	6	7	2	1	2
100.0	10.0	30.0	35.0	10.0	5.0	10.0
970	46	191	441	169	63	60
100.0	4.7	19.7	45.5	17.4	6.5	6.2
347	26	75	135	67	17	27
100.0	7.5	21.6	38.9	19.3	4.9	7.8
375	18	66	183	69	13	26
100.0	4.8	17.6	48.8	18.4	3.5	6.9
336	37	71	133	52	16	27
100.0	11.0	21.1	39.6	15.5	4.8	8.0
199	14	41	82	15	10	37
100.0	7.0	20.6	41.2	7.5	5.0	18.6

問２９．１年前の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑰仕事の中で、過度なストレスや疲労を感じていた

		合計	いつも感じた	よく感じた	時々感じた	めったに感じなかった	全く感じなかった	無回答
合計		16,752	2,151	3,743	6,080	2,767	589	1,422
		100.0	12.8	22.3	36.3	16.5	3.5	8.5
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	1,102	2,121	3,399	1,584	327	648
		100.0	12.0	23.1	37.0	17.3	3.6	7.1
	女性	7,522	1,044	1,616	2,669	1,173	257	763
		100.0	13.9	21.5	35.5	15.6	3.4	10.1
	無回答	49	5	6	12	10	5	11
		100.0	10.2	12.2	24.5	20.4	10.2	22.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	114	182	293	153	37	153
		100.0	12.2	19.5	31.4	16.4	4.0	16.4
	男性　３０代	2,304	299	559	871	355	79	141
		100.0	13.0	24.3	37.8	15.4	3.4	6.1
	男性　４０代	3,150	406	780	1,192	523	108	141
		100.0	12.9	24.8	37.8	16.6	3.4	4.5
	男性　５０代	2,041	234	461	780	382	63	121
		100.0	11.5	22.6	38.2	18.7	3.1	5.9
	男性　６０代以上	740	45	136	259	170	40	90
		100.0	6.1	18.4	35.0	23.0	5.4	12.2
	女性　２０代以下	1,269	160	250	394	182	48	235
		100.0	12.6	19.7	31.0	14.3	3.8	18.5
	女性　３０代	1,715	250	359	581	300	65	160
		100.0	14.6	20.9	33.9	17.5	3.8	9.3
	女性　４０代	2,332	317	495	884	379	80	177
		100.0	13.6	21.2	37.9	16.3	3.4	7.6
	女性　５０代	1,776	254	434	644	246	56	142
		100.0	14.3	24.4	36.3	13.9	3.2	8.0
	女性　６０代以上	416	62	76	160	65	8	45
		100.0	14.9	18.3	38.5	15.6	1.9	10.8
	無回答	77	10	11	22	12	5	17
		100.0	13.0	14.3	28.6	15.6	6.5	22.1
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	1,258	2,179	3,525	1,567	360	814
		100.0	13.0	22.5	36.3	16.1	3.7	8.4
	５０人超～１００人	3,551	469	793	1,300	591	112	286
		100.0	13.2	22.3	36.6	16.6	3.2	8.1
	１００人超～３００人	2,291	295	505	819	392	79	201
		100.0	12.9	22.0	35.7	17.1	3.4	8.8
	３００人超	1,104	124	248	401	203	34	94
		100.0	11.2	22.5	36.3	18.4	3.1	8.5
	無回答	103	5	18	35	14	4	27
		100.0	4.9	17.5	34.0	13.6	3.9	26.2
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	2	2	9	7	1	1
		100.0	9.1	9.1	40.9	31.8	4.5	4.5
	建設業	1,574	156	312	615	288	50	153
		100.0	9.9	19.8	39.1	18.3	3.2	9.7
	製造業	3,390	416	789	1,248	553	123	261
		100.0	12.3	23.3	36.8	16.3	3.6	7.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	2	5	4	7	1	6
		100.0	8.0	20.0	16.0	28.0	4.0	24.0
	情報通信業	408	54	85	129	81	16	43
		100.0	13.2	20.8	31.6	19.9	3.9	10.5
	運輸業，郵便業	968	108	160	350	195	57	98
		100.0	11.2	16.5	36.2	20.1	5.9	10.1
	卸売業，小売業	2,916	365	681	1,067	492	97	214
		100.0	12.5	23.4	36.6	16.9	3.3	7.3
	金融業，保険業	195	24	44	79	30	6	12
		100.0	12.3	22.6	40.5	15.4	3.1	6.2
	不動産業，物品賃貸業	252	35	55	71	47	11	33
		100.0	13.9	21.8	28.2	18.7	4.4	13.1
	学術研究，専門・技術サービス業	548	57	129	199	97	25	41
		100.0	10.4	23.5	36.3	17.7	4.6	7.5
	宿泊業，飲食サービス業	423	62	97	135	66	16	47
		100.0	14.7	22.9	31.9	15.6	3.8	11.1
	生活関連サービス業，娯楽業	451	46	99	163	74	19	50
		100.0	10.2	22.0	36.1	16.4	4.2	11.1
	教育，学習支援業	693	98	167	264	92	20	52
		100.0	14.1	24.1	38.1	13.3	2.9	7.5
	医療，福祉	3,635	577	854	1,288	514	96	306
		100.0	15.9	23.5	35.4	14.1	2.6	8.4
	複合サービス事業	117	16	25	49	13	5	9
		100.0	13.7	21.4	41.9	11.1	4.3	7.7
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	132	236	404	206	46	94
		100.0	11.8	21.1	36.1	18.4	4.1	8.4
	無回答	17	1	3	6	5	－	2
		100.0	5.9	17.6	35.3	29.4	－	11.8
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	458	845	1,258	488	108	181
		100.0	13.7	25.3	37.7	14.6	3.2	5.4
	事務職（一般事務等）	5,398	608	1,093	1,890	982	223	602
		100.0	11.3	20.2	35.0	18.2	4.1	11.2
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	54	83	137	71	18	23
		100.0	14.0	21.5	35.5	18.4	4.7	6.0
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	103	255	368	186	36	81
		100.0	10.0	24.8	35.8	18.1	3.5	7.9
	医療・福祉関係専門職	2,119	346	492	758	309	43	171
		100.0	16.3	23.2	35.8	14.6	2.0	8.1
	教育関係専門職	274	37	63	101	39	7	27
		100.0	13.5	23.0	36.9	14.2	2.6	9.9
	営業職	1,349	166	292	495	237	50	109
		100.0	12.3	21.6	36.7	17.6	3.7	8.1
	販売職	102	15	26	42	11	4	4
		100.0	14.7	25.5	41.2	10.8	3.9	3.9
	接客・サービス職	510	81	102	171	93	9	54
		100.0	15.9	20.0	33.5	18.2	1.8	10.6
	保安職	20	2	2	10	1	3	2
		100.0	10.0	10.0	50.0	5.0	15.0	10.0
	製造・生産工程職	970	140	232	374	138	30	56
		100.0	14.4	23.9	38.6	14.2	3.1	5.8
	輸送・機械運転職	347	25	57	138	78	22	27
		100.0	7.2	16.4	39.8	22.5	6.3	7.8
	建設・採掘職	375	35	89	159	62	5	25
		100.0	9.3	23.7	42.4	16.5	1.3	6.7
	その他	336	61	67	112	51	20	25
		100.0	18.2	19.9	33.3	15.2	6.0	7.4
	無回答	199	20	45	67	21	11	35
		100.0	10.1	22.6	33.7	10.6	5.5	17.6

問２９．１年前の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑱常に忙しく、一度に多くの仕事に手を出していた

		合計	いつも感じた	よく感じた	時々感じた	めったに感じなかった	全く感じなかった	無回答
合計		16,752	1,717	3,749	6,033	3,181	628	1,444
		100.0	10.2	22.4	36.0	19.0	3.7	8.6
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	916	2,215	3,450	1,637	309	654
		100.0	10.0	24.1	37.6	17.8	3.4	7.1
	女性	7,522	796	1,529	2,565	1,539	314	779
		100.0	10.6	20.3	34.1	20.5	4.2	10.4
	無回答	49	5	5	18	5	5	11
		100.0	10.2	10.2	36.7	10.2	10.2	22.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	66	148	315	196	54	153
		100.0	7.1	15.9	33.8	21.0	5.8	16.4
	男性　３０代	2,304	234	583	852	407	79	149
		100.0	10.2	25.3	37.0	17.7	3.4	6.5
	男性　４０代	3,150	389	821	1,224	479	97	140
		100.0	12.3	26.1	38.9	15.2	3.1	4.4
	男性　５０代	2,041	182	523	795	376	42	123
		100.0	8.9	25.6	39.0	18.4	2.1	6.0
	男性　６０代以上	740	42	139	258	178	36	87
		100.0	5.7	18.8	34.9	24.1	4.9	11.8
	女性　２０代以下	1,269	89	189	371	312	75	233
		100.0	7.0	14.9	29.2	24.6	5.9	18.4
	女性　３０代	1,715	160	326	576	384	103	166
		100.0	9.3	19.0	33.6	22.4	6.0	9.7
	女性　４０代	2,332	270	506	810	473	81	192
		100.0	11.6	21.7	34.7	20.3	3.5	8.2
	女性　５０代	1,776	216	415	668	287	47	143
		100.0	12.2	23.4	37.6	16.2	2.6	8.1
	女性　６０代以上	416	57	92	137	81	8	41
		100.0	13.7	22.1	32.9	19.5	1.9	9.9
	無回答	77	12	7	27	8	6	17
		100.0	15.6	9.1	35.1	10.4	7.8	22.1
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	1,007	2,064	3,549	1,868	387	828
		100.0	10.4	21.3	36.6	19.3	4.0	8.5
	５０人超～１００人	3,551	363	830	1,286	668	116	288
		100.0	10.2	23.4	36.2	18.8	3.3	8.1
	１００人超～３００人	2,291	253	566	766	413	85	208
		100.0	11.0	24.7	33.4	18.0	3.7	9.1
	３００人超	1,104	92	270	399	214	37	92
		100.0	8.3	24.5	36.1	19.4	3.4	8.3
	無回答	103	2	19	33	18	3	28
		100.0	1.9	18.4	32.0	17.5	2.9	27.2
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	2	3	5	9	2	1
		100.0	9.1	13.6	22.7	40.9	9.1	4.5
	建設業	1,574	133	317	565	347	62	150
		100.0	8.4	20.1	35.9	22.0	3.9	9.5
	製造業	3,390	344	772	1,258	633	113	270
		100.0	10.1	22.8	37.1	18.7	3.3	8.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	2	5	7	4	1	6
		100.0	8.0	20.0	28.0	16.0	4.0	24.0
	情報通信業	408	50	73	137	79	23	46
		100.0	12.3	17.9	33.6	19.4	5.6	11.3
	運輸業，郵便業	968	72	167	350	216	63	100
		100.0	7.4	17.3	36.2	22.3	6.5	10.3
	卸売業，小売業	2,916	271	684	1,076	550	116	219
		100.0	9.3	23.5	36.9	18.9	4.0	7.5
	金融業，保険業	195	20	46	71	40	5	13
		100.0	10.3	23.6	36.4	20.5	2.6	6.7
	不動産業，物品賃貸業	252	27	53	83	49	9	31
		100.0	10.7	21.0	32.9	19.4	3.6	12.3
	学術研究，専門・技術サービス業	548	51	123	200	101	31	42
		100.0	9.3	22.4	36.5	18.4	5.7	7.7
	宿泊業，飲食サービス業	423	49	110	134	74	9	47
		100.0	11.6	26.0	31.7	17.5	2.1	11.1
	生活関連サービス業，娯楽業	451	41	96	177	74	12	51
		100.0	9.1	21.3	39.2	16.4	2.7	11.3
	教育，学習支援業	693	97	187	241	98	15	55
		100.0	14.0	27.0	34.8	14.1	2.2	7.9
	医療，福祉	3,635	439	837	1,297	644	111	307
		100.0	12.1	23.0	35.7	17.7	3.1	8.4
	複合サービス事業	117	15	28	41	19	6	8
		100.0	12.8	23.9	35.0	16.2	5.1	6.8
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	103	245	384	240	50	96
		100.0	9.2	21.9	34.3	21.5	4.5	8.6
	無回答	17	1	3	7	4	－	2
		100.0	5.9	17.6	41.2	23.5	－	11.8
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	455	1,019	1,198	421	65	180
		100.0	13.6	30.5	35.9	12.6	1.9	5.4
	事務職（一般事務等）	5,398	445	962	1,875	1,224	282	610
		100.0	8.2	17.8	34.7	22.7	5.2	11.3
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	47	98	119	77	21	24
		100.0	12.2	25.4	30.8	19.9	5.4	6.2
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	99	234	389	190	39	78
		100.0	9.6	22.7	37.8	18.5	3.8	7.6
	医療・福祉関係専門職	2,119	243	475	769	398	62	172
		100.0	11.5	22.4	36.3	18.8	2.9	8.1
	教育関係専門職	274	38	63	100	37	5	31
		100.0	13.9	23.0	36.5	13.5	1.8	11.3
	営業職	1,349	141	304	512	240	43	109
		100.0	10.5	22.5	38.0	17.8	3.2	8.1
	販売職	102	8	22	51	11	4	6
		100.0	7.8	21.6	50.0	10.8	3.9	5.9
	接客・サービス職	510	52	123	166	102	9	58
		100.0	10.2	24.1	32.5	20.0	1.8	11.4
	保安職	20	1	1	10	5	1	2
		100.0	5.0	5.0	50.0	25.0	5.0	10.0
	製造・生産工程職	970	95	210	401	179	31	54
		100.0	9.8	21.6	41.3	18.5	3.2	5.6
	輸送・機械運転職	347	10	39	125	112	32	29
		100.0	2.9	11.2	36.0	32.3	9.2	8.4
	建設・採掘職	375	29	78	154	81	6	27
		100.0	7.7	20.8	41.1	21.6	1.6	7.2
	その他	336	41	74	96	79	18	28
		100.0	12.2	22.0	28.6	23.5	5.4	8.3
	無回答	199	13	47	68	25	10	36
		100.0	6.5	23.6	34.2	12.6	5.0	18.1

問２９．１年前の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑲楽しくないときでさえ、一生懸命働くことが義務だと感じていた

		合計	いつも感じた	よく感じた	時々感じた	めったに感じなかった	全く感じなかった	無回答
合計		16,752	1,962	4,562	5,911	2,287	636	1,394
		100.0	11.7	27.2	35.3	13.7	3.8	8.3
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	972	2,564	3,318	1,301	392	634
		100.0	10.6	27.9	36.1	14.2	4.3	6.9
	女性	7,522	983	1,992	2,576	981	242	748
		100.0	13.1	26.5	34.2	13.0	3.2	9.9
	無回答	49	7	6	17	5	2	12
		100.0	14.3	12.2	34.7	10.2	4.1	24.5
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	101	206	286	134	53	152
		100.0	10.8	22.1	30.7	14.4	5.7	16.3
	男性　３０代	2,304	268	649	808	304	129	146
		100.0	11.6	28.2	35.1	13.2	5.6	6.3
	男性　４０代	3,150	369	955	1,154	416	123	133
		100.0	11.7	30.3	36.6	13.2	3.9	4.2
	男性　５０代	2,041	180	589	775	322	60	115
		100.0	8.8	28.9	38.0	15.8	2.9	5.6
	男性　６０代以上	740	51	163	292	121	27	86
		100.0	6.9	22.0	39.5	16.4	3.6	11.6
	女性　２０代以下	1,269	145	271	385	186	50	232
		100.0	11.4	21.4	30.3	14.7	3.9	18.3
	女性　３０代	1,715	232	419	590	238	80	156
		100.0	13.5	24.4	34.4	13.9	4.7	9.1
	女性　４０代	2,332	300	667	804	314	66	181
		100.0	12.9	28.6	34.5	13.5	2.8	7.8
	女性　５０代	1,776	242	519	641	200	41	133
		100.0	13.6	29.2	36.1	11.3	2.3	7.5
	女性　６０代以上	416	60	115	152	43	5	41
		100.0	14.4	27.6	36.5	10.3	1.2	9.9
	無回答	77	14	9	24	9	2	19
		100.0	18.2	11.7	31.2	11.7	2.6	24.7
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	1,167	2,604	3,426	1,329	386	791
		100.0	12.0	26.8	35.3	13.7	4.0	8.2
	５０人超～１００人	3,551	413	1,002	1,279	457	114	286
		100.0	11.6	28.2	36.0	12.9	3.2	8.1
	１００人超～３００人	2,291	286	624	791	311	81	198
		100.0	12.5	27.2	34.5	13.6	3.5	8.6
	３００人超	1,104	93	313	379	173	54	92
		100.0	8.4	28.4	34.3	15.7	4.9	8.3
	無回答	103	3	19	36	17	1	27
		100.0	2.9	18.4	35.0	16.5	1.0	26.2
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	2	3	8	6	2	1
		100.0	9.1	13.6	36.4	27.3	9.1	4.5
	建設業	1,574	130	422	601	226	46	149
		100.0	8.3	26.8	38.2	14.4	2.9	9.5
	製造業	3,390	385	932	1,225	461	125	262
		100.0	11.4	27.5	36.1	13.6	3.7	7.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	1	7	4	4	3	6
		100.0	4.0	28.0	16.0	16.0	12.0	24.0
	情報通信業	408	54	89	142	62	18	43
		100.0	13.2	21.8	34.8	15.2	4.4	10.5
	運輸業，郵便業	968	107	230	340	140	53	98
		100.0	11.1	23.8	35.1	14.5	5.5	10.1
	卸売業，小売業	2,916	323	781	1,069	406	126	211
		100.0	11.1	26.8	36.7	13.9	4.3	7.2
	金融業，保険業	195	26	59	70	21	7	12
		100.0	13.3	30.3	35.9	10.8	3.6	6.2
	不動産業，物品賃貸業	252	29	70	74	37	11	31
		100.0	11.5	27.8	29.4	14.7	4.4	12.3
	学術研究，専門・技術サービス業	548	53	140	198	85	32	40
		100.0	9.7	25.5	36.1	15.5	5.8	7.3
	宿泊業，飲食サービス業	423	59	106	142	53	17	46
		100.0	13.9	25.1	33.6	12.5	4.0	10.9
	生活関連サービス業，娯楽業	451	56	115	167	57	10	46
		100.0	12.4	25.5	37.0	12.6	2.2	10.2
	教育，学習支援業	693	108	228	208	84	17	48
		100.0	15.6	32.9	30.0	12.1	2.5	6.9
	医療，福祉	3,635	514	1,054	1,220	431	116	300
		100.0	14.1	29.0	33.6	11.9	3.2	8.3
	複合サービス事業	117	9	27	49	19	5	8
		100.0	7.7	23.1	41.9	16.2	4.3	6.8
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	106	296	387	191	47	91
		100.0	9.5	26.5	34.6	17.1	4.2	8.1
	無回答	17	－	3	7	4	1	2
		100.0	－	17.6	41.2	23.5	5.9	11.8
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	402	1,062	1,194	396	110	174
		100.0	12.0	31.8	35.8	11.9	3.3	5.2
	事務職（一般事務等）	5,398	585	1,317	1,893	799	211	593
		100.0	10.8	24.4	35.1	14.8	3.9	11.0
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	52	107	117	59	28	23
		100.0	13.5	27.7	30.3	15.3	7.3	6.0
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	96	249	403	154	49	78
		100.0	9.3	24.2	39.2	15.0	4.8	7.6
	医療・福祉関係専門職	2,119	297	600	717	270	66	169
		100.0	14.0	28.3	33.8	12.7	3.1	8.0
	教育関係専門職	274	46	93	72	34	4	25
		100.0	16.8	33.9	26.3	12.4	1.5	9.1
	営業職	1,349	139	373	485	195	53	104
		100.0	10.3	27.7	36.0	14.5	3.9	7.7
	販売職	102	14	33	35	12	3	5
		100.0	13.7	32.4	34.3	11.8	2.9	4.9
	接客・サービス職	510	78	132	170	67	11	52
		100.0	15.3	25.9	33.3	13.1	2.2	10.2
	保安職	20	3	3	8	2	2	2
		100.0	15.0	15.0	40.0	10.0	10.0	10.0
	製造・生産工程職	970	120	273	354	120	47	56
		100.0	12.4	28.1	36.5	12.4	4.8	5.8
	輸送・機械運転職	347	28	78	128	61	22	30
		100.0	8.1	22.5	36.9	17.6	6.3	8.6
	建設・採掘職	375	32	94	152	61	10	26
		100.0	8.5	25.1	40.5	16.3	2.7	6.9
	その他	336	47	100	114	37	13	25
		100.0	14.0	29.8	33.9	11.0	3.9	7.4
	無回答	199	23	48	69	20	7	32
		100.0	11.6	24.1	34.7	10.1	3.5	16.1

問２９．１年前の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

⑳仕事を休んでいる時間は、罪悪感を覚えていた

		合計	いつも感じた	よく感じた	時々感じた	めったに感じなかった	全く感じなかった	無回答
合計		16,752	935	2,190	4,800	4,416	2,942	1,469
		100.0	5.6	13.1	28.7	26.4	17.6	8.8
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	469	1,230	2,794	2,422	1,587	679
		100.0	5.1	13.4	30.4	26.4	17.3	7.4
	女性	7,522	462	958	1,995	1,983	1,346	778
		100.0	6.1	12.7	26.5	26.4	17.9	10.3
	無回答	49	4	2	11	11	9	12
		100.0	8.2	4.1	22.4	22.4	18.4	24.5
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	62	128	232	167	190	153
		100.0	6.7	13.7	24.9	17.9	20.4	16.4
	男性　３０代	2,304	145	321	659	571	450	158
		100.0	6.3	13.9	28.6	24.8	19.5	6.9
	男性　４０代	3,150	173	460	1,030	832	505	150
		100.0	5.5	14.6	32.7	26.4	16.0	4.8
	男性　５０代	2,041	71	245	674	614	312	125
		100.0	3.5	12.0	33.0	30.1	15.3	6.1
	男性　６０代以上	740	18	76	195	234	126	91
		100.0	2.4	10.3	26.4	31.6	17.0	12.3
	女性　２０代以下	1,269	81	168	288	250	251	231
		100.0	6.4	13.2	22.7	19.7	19.8	18.2
	女性　３０代	1,715	138	227	430	433	325	162
		100.0	8.0	13.2	25.1	25.2	19.0	9.4
	女性　４０代	2,332	135	296	647	659	404	191
		100.0	5.8	12.7	27.7	28.3	17.3	8.2
	女性　５０代	1,776	85	216	522	512	296	145
		100.0	4.8	12.2	29.4	28.8	16.7	8.2
	女性　６０代以上	416	22	49	105	127	68	45
		100.0	5.3	11.8	25.2	30.5	16.3	10.8
	無回答	77	5	4	18	17	15	18
		100.0	6.5	5.2	23.4	22.1	19.5	23.4
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	547	1,256	2,759	2,555	1,750	836
		100.0	5.6	12.9	28.4	26.3	18.0	8.6
	５０人超～１００人	3,551	203	482	1,043	932	593	298
		100.0	5.7	13.6	29.4	26.2	16.7	8.4
	１００人超～３００人	2,291	137	312	667	586	379	210
		100.0	6.0	13.6	29.1	25.6	16.5	9.2
	３００人超	1,104	43	134	305	312	214	96
		100.0	3.9	12.1	27.6	28.3	19.4	8.7
	無回答	103	5	6	26	31	6	29
		100.0	4.9	5.8	25.2	30.1	5.8	28.2
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	－	1	3	11	6	1
		100.0	－	4.5	13.6	50.0	27.3	4.5
	建設業	1,574	76	181	504	415	248	150
		100.0	4.8	11.5	32.0	26.4	15.8	9.5
	製造業	3,390	212	495	1,035	864	510	274
		100.0	6.3	14.6	30.5	25.5	15.0	8.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	3	5	7	4	6
		100.0	－	12.0	20.0	28.0	16.0	24.0
	情報通信業	408	25	49	102	91	98	43
		100.0	6.1	12.0	25.0	22.3	24.0	10.5
	運輸業，郵便業	968	48	105	267	248	197	103
		100.0	5.0	10.8	27.6	25.6	20.4	10.6
	卸売業，小売業	2,916	174	393	835	767	518	229
		100.0	6.0	13.5	28.6	26.3	17.8	7.9
	金融業，保険業	195	12	26	56	60	28	13
		100.0	6.2	13.3	28.7	30.8	14.4	6.7
	不動産業，物品賃貸業	252	14	38	56	59	52	33
		100.0	5.6	15.1	22.2	23.4	20.6	13.1
	学術研究，専門・技術サービス業	548	23	74	149	151	106	45
		100.0	4.2	13.5	27.2	27.6	19.3	8.2
	宿泊業，飲食サービス業	423	23	53	109	105	84	49
		100.0	5.4	12.5	25.8	24.8	19.9	11.6
	生活関連サービス業，娯楽業	451	23	41	136	113	91	47
		100.0	5.1	9.1	30.2	25.1	20.2	10.4
	教育，学習支援業	693	54	107	199	171	109	53
		100.0	7.8	15.4	28.7	24.7	15.7	7.6
	医療，福祉	3,635	190	475	1,002	992	667	309
		100.0	5.2	13.1	27.6	27.3	18.3	8.5
	複合サービス事業	117	4	19	29	35	22	8
		100.0	3.4	16.2	24.8	29.9	18.8	6.8
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	57	129	310	320	198	104
		100.0	5.1	11.5	27.7	28.6	17.7	9.3
	無回答	17	－	1	3	7	4	2
		100.0	－	5.9	17.6	41.2	23.5	11.8
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	192	485	1,056	929	482	194
		100.0	5.8	14.5	31.6	27.8	14.4	5.8
	事務職（一般事務等）	5,398	295	642	1,478	1,423	945	615
		100.0	5.5	11.9	27.4	26.4	17.5	11.4
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	23	49	108	88	92	26
		100.0	6.0	12.7	28.0	22.8	23.8	6.7
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	49	129	292	277	200	82
		100.0	4.8	12.5	28.4	26.9	19.4	8.0
	医療・福祉関係専門職	2,119	108	279	562	578	416	176
		100.0	5.1	13.2	26.5	27.3	19.6	8.3
	教育関係専門職	274	22	40	75	66	43	28
		100.0	8.0	14.6	27.4	24.1	15.7	10.2
	営業職	1,349	74	192	402	341	230	110
		100.0	5.5	14.2	29.8	25.3	17.0	8.2
	販売職	102	10	11	32	24	20	5
		100.0	9.8	10.8	31.4	23.5	19.6	4.9
	接客・サービス職	510	37	61	128	125	105	54
		100.0	7.3	12.0	25.1	24.5	20.6	10.6
	保安職	20	1	2	7	1	7	2
		100.0	5.0	10.0	35.0	5.0	35.0	10.0
	製造・生産工程職	970	65	150	285	236	175	59
		100.0	6.7	15.5	29.4	24.3	18.0	6.1
	輸送・機械運転職	347	6	29	97	108	78	29
		100.0	1.7	8.4	28.0	31.1	22.5	8.4
	建設・採掘職	375	23	49	133	99	44	27
		100.0	6.1	13.1	35.5	26.4	11.7	7.2
	その他	336	20	46	90	79	74	27
		100.0	6.0	13.7	26.8	23.5	22.0	8.0
	無回答	199	10	26	55	42	31	35
		100.0	5.0	13.1	27.6	21.1	15.6	17.6

問２９．１年前の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

㉑労働時間の少なくとも半分以上は、ハイスピードで仕事をしていた

		合計	いつも感じた	よく感じた	時々感じた	めったに感じなかった	全く感じなかった	無回答
合計		16,752	1,293	3,420	6,675	3,352	602	1,410
		100.0	7.7	20.4	39.8	20.0	3.6	8.4
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	671	1,886	3,881	1,798	302	643
		100.0	7.3	20.5	42.3	19.6	3.3	7.0
	女性	7,522	616	1,527	2,778	1,546	299	756
		100.0	8.2	20.3	36.9	20.6	4.0	10.1
	無回答	49	6	7	16	8	1	11
		100.0	12.2	14.3	32.7	16.3	2.0	22.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	49	147	338	195	49	154
		100.0	5.3	15.8	36.3	20.9	5.3	16.5
	男性　３０代	2,304	190	462	990	438	82	142
		100.0	8.2	20.1	43.0	19.0	3.6	6.2
	男性　４０代	3,150	265	732	1,413	520	86	134
		100.0	8.4	23.2	44.9	16.5	2.7	4.3
	男性　５０代	2,041	130	407	873	450	58	123
		100.0	6.4	19.9	42.8	22.0	2.8	6.0
	男性　６０代以上	740	36	138	261	192	26	87
		100.0	4.9	18.6	35.3	25.9	3.5	11.8
	女性　２０代以下	1,269	78	190	360	326	85	230
		100.0	6.1	15.0	28.4	25.7	6.7	18.1
	女性　３０代	1,715	146	309	659	358	81	162
		100.0	8.5	18.0	38.4	20.9	4.7	9.4
	女性　４０代	2,332	219	508	871	476	72	186
		100.0	9.4	21.8	37.3	20.4	3.1	8.0
	女性　５０代	1,776	140	415	731	310	47	133
		100.0	7.9	23.4	41.2	17.5	2.6	7.5
	女性　６０代以上	416	31	102	154	74	14	41
		100.0	7.5	24.5	37.0	17.8	3.4	9.9
	無回答	77	9	10	25	13	2	18
		100.0	11.7	13.0	32.5	16.9	2.6	23.4
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	761	1,952	3,885	1,918	382	805
		100.0	7.8	20.1	40.0	19.8	3.9	8.3
	５０人超～１００人	3,551	267	777	1,374	735	112	286
		100.0	7.5	21.9	38.7	20.7	3.2	8.1
	１００人超～３００人	2,291	193	457	901	465	73	202
		100.0	8.4	19.9	39.3	20.3	3.2	8.8
	３００人超	1,104	67	221	477	216	33	90
		100.0	6.1	20.0	43.2	19.6	3.0	8.2
	無回答	103	5	13	38	18	2	27
		100.0	4.9	12.6	36.9	17.5	1.9	26.2
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	－	4	8	7	2	1
		100.0	－	18.2	36.4	31.8	9.1	4.5
	建設業	1,574	84	268	674	337	57	154
		100.0	5.3	17.0	42.8	21.4	3.6	9.8
	製造業	3,390	275	731	1,364	653	103	264
		100.0	8.1	21.6	40.2	19.3	3.0	7.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	4	7	8	－	6
		100.0	－	16.0	28.0	32.0	－	24.0
	情報通信業	408	32	75	144	94	20	43
		100.0	7.8	18.4	35.3	23.0	4.9	10.5
	運輸業，郵便業	968	66	150	366	226	63	97
		100.0	6.8	15.5	37.8	23.3	6.5	10.0
	卸売業，小売業	2,916	229	658	1,154	556	110	209
		100.0	7.9	22.6	39.6	19.1	3.8	7.2
	金融業，保険業	195	12	49	81	37	4	12
		100.0	6.2	25.1	41.5	19.0	2.1	6.2
	不動産業，物品賃貸業	252	26	47	96	42	10	31
		100.0	10.3	18.7	38.1	16.7	4.0	12.3
	学術研究，専門・技術サービス業	548	40	105	231	116	16	40
		100.0	7.3	19.2	42.2	21.2	2.9	7.3
	宿泊業，飲食サービス業	423	44	79	177	68	10	45
		100.0	10.4	18.7	41.8	16.1	2.4	10.6
	生活関連サービス業，娯楽業	451	36	79	189	86	12	49
		100.0	8.0	17.5	41.9	19.1	2.7	10.9
	教育，学習支援業	693	60	150	291	123	18	51
		100.0	8.7	21.6	42.0	17.7	2.6	7.4
	医療，福祉	3,635	290	775	1,401	728	133	308
		100.0	8.0	21.3	38.5	20.0	3.7	8.5
	複合サービス事業	117	11	27	41	26	4	8
		100.0	9.4	23.1	35.0	22.2	3.4	6.8
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	87	218	442	241	40	90
		100.0	7.8	19.5	39.5	21.6	3.6	8.1
	無回答	17	1	1	9	4	－	2
		100.0	5.9	5.9	52.9	23.5	－	11.8
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	310	804	1,440	542	62	180
		100.0	9.3	24.1	43.1	16.2	1.9	5.4
	事務職（一般事務等）	5,398	340	987	2,023	1,213	245	590
		100.0	6.3	18.3	37.5	22.5	4.5	10.9
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	42	88	141	70	21	24
		100.0	10.9	22.8	36.5	18.1	5.4	6.2
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	68	189	421	237	34	80
		100.0	6.6	18.4	40.9	23.0	3.3	7.8
	医療・福祉関係専門職	2,119	183	420	813	443	87	173
		100.0	8.6	19.8	38.4	20.9	4.1	8.2
	教育関係専門職	274	25	60	108	46	8	27
		100.0	9.1	21.9	39.4	16.8	2.9	9.9
	営業職	1,349	103	289	542	266	43	106
		100.0	7.6	21.4	40.2	19.7	3.2	7.9
	販売職	102	6	27	44	13	7	5
		100.0	5.9	26.5	43.1	12.7	6.9	4.9
	接客・サービス職	510	41	86	219	99	10	55
		100.0	8.0	16.9	42.9	19.4	2.0	10.8
	保安職	20	1	5	7	5	－	2
		100.0	5.0	25.0	35.0	25.0	－	10.0
	製造・生産工程職	970	94	238	384	174	25	55
		100.0	9.7	24.5	39.6	17.9	2.6	5.7
	輸送・機械運転職	347	17	54	136	84	29	27
		100.0	4.9	15.6	39.2	24.2	8.4	7.8
	建設・採掘職	375	20	59	188	68	12	28
		100.0	5.3	15.7	50.1	18.1	3.2	7.5
	その他	336	25	77	128	67	14	25
		100.0	7.4	22.9	38.1	19.9	4.2	7.4
	無回答	199	18	37	81	25	5	33
		100.0	9.0	18.6	40.7	12.6	2.5	16.6

問２９．１年前の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

㉒自分に業務が集中していた

		合計	いつも感じた	よく感じた	時々感じた	めったに感じなかった	全く感じなかった	無回答
合計		16,752	1,296	3,619	6,117	3,406	855	1,459
		100.0	7.7	21.6	36.5	20.3	5.1	8.7
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	703	2,149	3,530	1,727	407	665
		100.0	7.7	23.4	38.4	18.8	4.4	7.2
	女性	7,522	586	1,463	2,573	1,670	447	783
		100.0	7.8	19.4	34.2	22.2	5.9	10.4
	無回答	49	7	7	14	9	1	11
		100.0	14.3	14.3	28.6	18.4	2.0	22.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	45	150	288	213	84	152
		100.0	4.8	16.1	30.9	22.9	9.0	16.3
	男性　３０代	2,304	185	523	913	434	100	149
		100.0	8.0	22.7	39.6	18.8	4.3	6.5
	男性　４０代	3,150	284	824	1,268	516	115	143
		100.0	9.0	26.2	40.3	16.4	3.7	4.5
	男性　５０代	2,041	144	502	794	409	68	124
		100.0	7.1	24.6	38.9	20.0	3.3	6.1
	男性　６０代以上	740	43	148	263	152	39	95
		100.0	5.8	20.0	35.5	20.5	5.3	12.8
	女性　２０代以下	1,269	67	177	359	307	122	237
		100.0	5.3	13.9	28.3	24.2	9.6	18.7
	女性　３０代	1,715	118	308	584	421	116	168
		100.0	6.9	18.0	34.1	24.5	6.8	9.8
	女性　４０代	2,332	208	475	803	534	124	188
		100.0	8.9	20.4	34.4	22.9	5.3	8.1
	女性　５０代	1,776	156	394	686	329	65	146
		100.0	8.8	22.2	38.6	18.5	3.7	8.2
	女性　６０代以上	416	34	107	139	76	20	40
		100.0	8.2	25.7	33.4	18.3	4.8	9.6
	無回答	77	12	11	20	15	2	17
		100.0	15.6	14.3	26.0	19.5	2.6	22.1
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	775	2,045	3,534	1,983	542	824
		100.0	8.0	21.1	36.4	20.4	5.6	8.5
	５０人超～１００人	3,551	270	801	1,292	729	157	302
		100.0	7.6	22.6	36.4	20.5	4.4	8.5
	１００人超～３００人	2,291	180	517	836	443	106	209
		100.0	7.9	22.6	36.5	19.3	4.6	9.1
	３００人超	1,104	65	249	417	229	47	97
		100.0	5.9	22.6	37.8	20.7	4.3	8.8
	無回答	103	6	7	38	22	3	27
		100.0	5.8	6.8	36.9	21.4	2.9	26.2
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	2	3	8	5	3	1
		100.0	9.1	13.6	36.4	22.7	13.6	4.5
	建設業	1,574	99	303	580	338	97	157
		100.0	6.3	19.3	36.8	21.5	6.2	10.0
	製造業	3,390	276	758	1,251	666	163	276
		100.0	8.1	22.4	36.9	19.6	4.8	8.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	1	6	10	2	－	6
		100.0	4.0	24.0	40.0	8.0	－	24.0
	情報通信業	408	34	88	136	80	24	46
		100.0	8.3	21.6	33.3	19.6	5.9	11.3
	運輸業，郵便業	968	75	164	333	206	89	101
		100.0	7.7	16.9	34.4	21.3	9.2	10.4
	卸売業，小売業	2,916	218	683	1,073	594	134	214
		100.0	7.5	23.4	36.8	20.4	4.6	7.3
	金融業，保険業	195	16	40	79	46	2	12
		100.0	8.2	20.5	40.5	23.6	1.0	6.2
	不動産業，物品賃貸業	252	21	50	88	47	13	33
		100.0	8.3	19.8	34.9	18.7	5.2	13.1
	学術研究，専門・技術サービス業	548	35	135	191	110	34	43
		100.0	6.4	24.6	34.9	20.1	6.2	7.8
	宿泊業，飲食サービス業	423	39	99	154	63	21	47
		100.0	9.2	23.4	36.4	14.9	5.0	11.1
	生活関連サービス業，娯楽業	451	30	89	180	78	22	52
		100.0	6.7	19.7	39.9	17.3	4.9	11.5
	教育，学習支援業	693	65	145	240	164	26	53
		100.0	9.4	20.9	34.6	23.7	3.8	7.6
	医療，福祉	3,635	287	796	1,348	724	170	310
		100.0	7.9	21.9	37.1	19.9	4.7	8.5
	複合サービス事業	117	8	22	46	26	6	9
		100.0	6.8	18.8	39.3	22.2	5.1	7.7
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	89	234	393	254	51	97
		100.0	8.0	20.9	35.2	22.7	4.6	8.7
	無回答	17	1	4	7	3	－	2
		100.0	5.9	23.5	41.2	17.6	－	11.8
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	382	955	1,266	478	74	183
		100.0	11.4	28.6	37.9	14.3	2.2	5.5
	事務職（一般事務等）	5,398	339	986	1,861	1,227	362	623
		100.0	6.3	18.3	34.5	22.7	6.7	11.5
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	48	98	124	64	26	26
		100.0	12.4	25.4	32.1	16.6	6.7	6.7
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	64	233	366	224	60	82
		100.0	6.2	22.6	35.6	21.8	5.8	8.0
	医療・福祉関係専門職	2,119	158	431	793	460	103	174
		100.0	7.5	20.3	37.4	21.7	4.9	8.2
	教育関係専門職	274	19	60	81	77	12	25
		100.0	6.9	21.9	29.6	28.1	4.4	9.1
	営業職	1,349	96	283	515	286	58	111
		100.0	7.1	21.0	38.2	21.2	4.3	8.2
	販売職	102	8	31	41	14	4	4
		100.0	7.8	30.4	40.2	13.7	3.9	3.9
	接客・サービス職	510	37	108	191	98	20	56
		100.0	7.3	21.2	37.5	19.2	3.9	11.0
	保安職	20	2	5	8	3	－	2
		100.0	10.0	25.0	40.0	15.0	－	10.0
	製造・生産工程職	970	70	202	415	183	46	54
		100.0	7.2	20.8	42.8	18.9	4.7	5.6
	輸送・機械運転職	347	13	55	120	94	37	28
		100.0	3.7	15.9	34.6	27.1	10.7	8.1
	建設・採掘職	375	18	66	154	84	22	31
		100.0	4.8	17.6	41.1	22.4	5.9	8.3
	その他	336	29	64	106	89	23	25
		100.0	8.6	19.0	31.5	26.5	6.8	7.4
	無回答	199	13	42	76	25	8	35
		100.0	6.5	21.1	38.2	12.6	4.0	17.6

問２９．１年前の主な仕事（副業を除く）に対する認識についてお答えください。

㉓担当業務の意義や重要性を理解していた

		合計	いつも感じた	よく感じた	時々感じた	めったに感じなかった	全く感じなかった	無回答
合計		16,752 100.0	2,062 12.3	5,589 33.4	6,429 38.4	1,052 6.3	205 1.2	1,415 8.4
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181 100.0	1,126 12.3	3,196 34.8	3,521 38.4	571 6.2	129 1.4	638 6.9
	女性	7,522 100.0	928 12.3	2,389 31.8	2,890 38.4	473 6.3	76 1.0	766 10.2
	無回答	49 100.0	8 16.3	4 8.2	18 36.7	8 16.3	－ －	11 22.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932 100.0	73 7.8	234 25.1	371 39.8	76 8.2	27 2.9	151 16.2
	男性　３０代	2,304 100.0	286 12.4	790 34.3	924 40.1	136 5.9	25 1.1	143 6.2
	男性　４０代	3,150 100.0	418 13.3	1,187 37.7	1,186 37.7	182 5.8	42 1.3	135 4.3
	男性　５０代	2,041 100.0	258 12.6	727 35.6	776 38.0	132 6.5	27 1.3	121 5.9
	男性　６０代以上	740 100.0	90 12.2	253 34.2	259 35.0	45 6.1	7 0.9	86 11.6
	女性　２０代以下	1,269 100.0	112 8.8	311 24.5	482 38.0	116 9.1	14 1.1	234 18.4
	女性　３０代	1,715 100.0	200 11.7	528 30.8	678 39.5	118 6.9	26 1.5	165 9.6
	女性　４０代	2,332 100.0	300 12.9	756 32.4	953 40.9	126 5.4	17 0.7	180 7.7
	女性　５０代	1,776 100.0	241 13.6	640 36.0	641 36.1	94 5.3	16 0.9	144 8.1
	女性　６０代以上	416 100.0	70 16.8	151 36.3	134 32.2	19 4.6	3 0.7	39 9.4
	無回答	77 100.0	14 18.2	12 15.6	25 32.5	8 10.4	1 1.3	17 22.1
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703 100.0	1,216 12.5	3,189 32.9	3,767 38.8	592 6.1	136 1.4	803 8.3
	５０人超～１００人	3,551 100.0	431 12.1	1,211 34.1	1,337 37.7	250 7.0	31 0.9	291 8.2
	１００人超～３００人	2,291 100.0	275 12.0	785 34.3	856 37.4	145 6.3	29 1.3	201 8.8
	３００人超	1,104 100.0	131 11.9	387 35.1	427 38.7	57 5.2	9 0.8	93 8.4
	無回答	103 100.0	9 8.7	17 16.5	42 40.8	8 7.8	－ －	27 26.2
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	3 13.6	7 31.8	7 31.8	4 18.2	－ －	1 4.5
	建設業	1,574 100.0	161 10.2	488 31.0	645 41.0	111 7.1	18 1.1	151 9.6
	製造業	3,390 100.0	410 12.1	1,125 33.2	1,329 39.2	214 6.3	45 1.3	267 7.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	3 12.0	5 20.0	9 36.0	2 8.0	－ －	6 24.0
	情報通信業	408 100.0	53 13.0	130 31.9	146 35.8	28 6.9	5 1.2	46 11.3
	運輸業，郵便業	968 100.0	123 12.7	275 28.4	384 39.7	69 7.1	22 2.3	95 9.8
	卸売業，小売業	2,916 100.0	351 12.0	994 34.1	1,135 38.9	185 6.3	43 1.5	208 7.1
	金融業，保険業	195 100.0	30 15.4	64 32.8	78 40.0	10 5.1	1 0.5	12 6.2
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	42 16.7	80 31.7	79 31.3	16 6.3	3 1.2	32 12.7
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	63 11.5	203 37.0	207 37.8	27 4.9	5 0.9	43 7.8
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	49 11.6	145 34.3	145 34.3	30 7.1	7 1.7	47 11.1
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	55 12.2	135 29.9	181 40.1	28 6.2	4 0.9	48 10.6
	教育，学習支援業	693 100.0	106 15.3	253 36.5	238 34.3	35 5.1	7 1.0	54 7.8
	医療，福祉	3,635 100.0	459 12.6	1,253 34.5	1,404 38.6	194 5.3	22 0.6	303 8.3
	複合サービス事業	117 100.0	15 12.8	47 40.2	38 32.5	7 6.0	2 1.7	8 6.8
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	139 12.4	379 33.9	398 35.6	90 8.1	20 1.8	92 8.2
	無回答	17 100.0	－ －	6 35.3	6 35.3	2 11.8	1 5.9	2 11.8
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	600 18.0	1,322 39.6	1,081 32.4	140 4.2	19 0.6	176 5.3
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	554 10.3	1,643 30.4	2,153 39.9	383 7.1	60 1.1	605 11.2
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	91 23.6	136 35.2	119 30.8	15 3.9	3 0.8	22 5.7
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	93 9.0	369 35.9	398 38.7	73 7.1	18 1.7	78 7.6
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	239 11.3	732 34.5	847 40.0	109 5.1	19 0.9	173 8.2
	教育関係専門職	274 100.0	47 17.2	91 33.2	87 31.8	21 7.7	1 0.4	27 9.9
	営業職	1,349 100.0	138 10.2	436 32.3	562 41.7	77 5.7	27 2.0	109 8.1
	販売職	102 100.0	9 8.8	39 38.2	41 40.2	7 6.9	1 1.0	5 4.9
	接客・サービス職	510 100.0	54 10.6	160 31.4	195 38.2	39 7.6	7 1.4	55 10.8
	保安職	20 100.0	1 5.0	7 35.0	7 35.0	2 10.0	1 5.0	2 10.0
	製造・生産工程職	970 100.0	115 11.9	306 31.5	410 42.3	66 6.8	19 2.0	54 5.6
	輸送・機械運転職	347 100.0	22 6.3	84 24.2	152 43.8	48 13.8	15 4.3	26 7.5
	建設・採掘職	375 100.0	26 6.9	108 28.8	181 48.3	26 6.9	8 2.1	26 6.9
	その他	336 100.0	51 15.2	98 29.2	124 36.9	33 9.8	6 1.8	24 7.1
	無回答	199 100.0	22 11.1	58 29.1	72 36.2	13 6.5	1 0.5	33 16.6

問３０．以下について、あなたの認識に近いものをお答えください。

①　Ａ．出来るだけ１つの企業で長く勤めることが望ましい　／　Ｂ．企業にとらわれず、流動的に転職できることが望ましい

		合計	Aである	どちらかというとA	どちらともいえない	どちらかというとB	Bである	無回答
合計		16,752 100.0	3,951 23.6	6,514 38.9	4,354 26.0	1,170 7.0	522 3.1	241 1.4
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181 100.0	2,156 23.5	3,428 37.3	2,425 26.4	686 7.5	362 3.9	124 1.4
	女性	7,522 100.0	1,785 23.7	3,077 40.9	1,909 25.4	484 6.4	159 2.1	108 1.4
	無回答	49 100.0	10 20.4	9 18.4	20 40.8	－ －	1 2.0	9 18.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932 100.0	185 19.8	321 34.4	224 24.0	123 13.2	62 6.7	17 1.8
	男性　３０代	2,304 100.0	555 24.1	844 36.6	581 25.2	195 8.5	109 4.7	20 0.9
	男性　４０代	3,150 100.0	727 23.1	1,198 38.0	858 27.2	198 6.3	121 3.8	48 1.5
	男性　５０代	2,041 100.0	474 23.2	768 37.6	565 27.7	143 7.0	59 2.9	32 1.6
	男性　６０代以上	740 100.0	211 28.5	294 39.7	192 25.9	26 3.5	10 1.4	7 0.9
	女性　２０代以下	1,269 100.0	271 21.4	529 41.7	281 22.1	132 10.4	46 3.6	10 0.8
	女性　３０代	1,715 100.0	386 22.5	708 41.3	414 24.1	133 7.8	53 3.1	21 1.2
	女性　４０代	2,332 100.0	548 23.5	969 41.6	622 26.7	126 5.4	43 1.8	24 1.0
	女性　５０代	1,776 100.0	441 24.8	718 40.4	482 27.1	81 4.6	15 0.8	39 2.2
	女性　６０代以上	416 100.0	134 32.2	148 35.6	106 25.5	12 2.9	2 0.5	14 3.4
	無回答	77 100.0	19 24.7	17 22.1	29 37.7	1 1.3	2 2.6	9 11.7
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703 100.0	2,423 25.0	3,704 38.2	2,471 25.5	637 6.6	313 3.2	155 1.6
	５０人超～１００人	3,551 100.0	817 23.0	1,388 39.1	942 26.5	267 7.5	96 2.7	41 1.2
	１００人超～３００人	2,291 100.0	477 20.8	921 40.2	612 26.7	175 7.6	79 3.4	27 1.2
	３００人超	1,104 100.0	217 19.7	462 41.8	299 27.1	85 7.7	33 3.0	8 0.7
	無回答	103 100.0	17 16.5	39 37.9	30 29.1	6 5.8	1 1.0	10 9.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	5 22.7	8 36.4	6 27.3	1 4.5	1 4.5	1 4.5
	建設業	1,574 100.0	406 25.8	615 39.1	387 24.6	109 6.9	36 2.3	21 1.3
	製造業	3,390 100.0	789 23.3	1,341 39.6	874 25.8	228 6.7	111 3.3	47 1.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	7 28.0	12 48.0	4 16.0	2 8.0	－ －	－ －
	情報通信業	408 100.0	61 15.0	156 38.2	111 27.2	53 13.0	23 5.6	4 1.0
	運輸業，郵便業	968 100.0	274 28.3	343 35.4	247 25.5	49 5.1	28 2.9	27 2.8
	卸売業，小売業	2,916 100.0	696 23.9	1,108 38.0	765 26.2	213 7.3	91 3.1	43 1.5
	金融業，保険業	195 100.0	36 18.5	82 42.1	47 24.1	18 9.2	10 5.1	2 1.0
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	56 22.2	97 38.5	71 28.2	16 6.3	9 3.6	3 1.2
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	98 17.9	202 36.9	169 30.8	55 10.0	19 3.5	5 0.9
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	96 22.7	163 38.5	104 24.6	32 7.6	17 4.0	11 2.6
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	110 24.4	167 37.0	112 24.8	34 7.5	18 4.0	10 2.2
	教育，学習支援業	693 100.0	182 26.3	276 39.8	178 25.7	42 6.1	12 1.7	3 0.4
	医療，福祉	3,635 100.0	843 23.2	1,433 39.4	965 26.5	233 6.4	110 3.0	51 1.4
	複合サービス事業	117 100.0	24 20.5	51 43.6	34 29.1	7 6.0	1 0.9	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	265 23.7	454 40.6	275 24.6	77 6.9	36 3.2	11 1.0
	無回答	17 100.0	3 17.6	6 35.3	5 29.4	1 5.9	－ －	2 11.8
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	898 26.9	1,244 37.3	881 26.4	189 5.7	79 2.4	47 1.4
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	1,212 22.5	2,226 41.2	1,387 25.7	369 6.8	133 2.5	71 1.3
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	68 17.6	163 42.2	97 25.1	37 9.6	20 5.2	1 0.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	185 18.0	353 34.3	308 29.9	115 11.2	61 5.9	7 0.7
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	466 22.0	835 39.4	573 27.0	146 6.9	72 3.4	27 1.3
	教育関係専門職	274 100.0	68 24.8	116 42.3	57 20.8	22 8.0	8 2.9	3 1.1
	営業職	1,349 100.0	315 23.4	535 39.7	345 25.6	92 6.8	48 3.6	14 1.0
	販売職	102 100.0	21 20.6	46 45.1	26 25.5	4 3.9	3 2.9	2 2.0
	接客・サービス職	510 100.0	133 26.1	186 36.5	122 23.9	34 6.7	24 4.7	11 2.2
	保安職	20 100.0	5 25.0	5 25.0	7 35.0	2 10.0	1 5.0	－ －
	製造・生産工程職	970 100.0	252 26.0	358 36.9	239 24.6	65 6.7	40 4.1	16 1.6
	輸送・機械運転職	347 100.0	102 29.4	125 36.0	87 25.1	15 4.3	10 2.9	8 2.3
	建設・採掘職	375 100.0	85 22.7	147 39.2	92 24.5	34 9.1	7 1.9	10 2.7
	その他	336 100.0	92 27.4	113 33.6	78 23.2	37 11.0	11 3.3	5 1.5
	無回答	199 100.0	49 24.6	62 31.2	55 27.6	9 4.5	5 2.5	19 9.5

問３０．以下について、あなたの認識に近いものをお答えください。

② Ａ．ゼネラリストとして、幅広く業務を経験していきたい ／ Ｂ．スペシャリストとして、ある分野に特化した専門性を高めていきたい

		合計	Aである	どちらかというとA	どちらともいえない	どちらかというとB	Bである	無回答
合計		16,752 100.0	1,246 7.4	3,735 22.3	5,813 34.7	3,826 22.8	1,817 10.8	315 1.9
問1 性別（SA）	男性	9,181 100.0	836 9.1	2,237 24.4	2,945 32.1	1,981 21.6	1,020 11.1	162 1.8
	女性	7,522 100.0	406 5.4	1,496 19.9	2,843 37.8	1,838 24.4	796 10.6	143 1.9
	無回答	49 100.0	4 8.2	2 4.1	25 51.0	7 14.3	1 2.0	10 20.4
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	932 100.0	98 10.5	213 22.9	260 27.9	208 22.3	134 14.4	19 2.0
	男性　３０代	2,304 100.0	239 10.4	556 24.1	670 29.1	506 22.0	302 13.1	31 1.3
	男性　４０代	3,150 100.0	266 8.4	793 25.2	984 31.2	720 22.9	331 10.5	56 1.8
	男性　５０代	2,041 100.0	169 8.3	478 23.4	740 36.3	418 20.5	198 9.7	38 1.9
	男性　６０代以上	740 100.0	64 8.6	192 25.9	289 39.1	126 17.0	53 7.2	16 2.2
	女性　２０代以下	1,269 100.0	73 5.8	294 23.2	411 32.4	340 26.8	138 10.9	13 1.0
	女性　３０代	1,715 100.0	86 5.0	337 19.7	617 36.0	440 25.7	213 12.4	22 1.3
	女性　４０代	2,332 100.0	126 5.4	439 18.8	918 39.4	582 25.0	233 10.0	34 1.5
	女性　５０代	1,776 100.0	91 5.1	344 19.4	707 39.8	416 23.4	169 9.5	49 2.8
	女性　６０代以上	416 100.0	29 7.0	79 19.0	180 43.3	60 14.4	43 10.3	25 6.0
	無回答	77 100.0	5 6.5	10 13.0	37 48.1	10 13.0	3 3.9	12 15.6
問9 勤め先企業の従業員規模（SA）	５０人以下	9,703 100.0	713 7.3	2,060 21.2	3,462 35.7	2,164 22.3	1,100 11.3	204 2.1
	５０人超～１００人	3,551 100.0	260 7.3	805 22.7	1,237 34.8	829 23.3	365 10.3	55 1.5
	１００人超～３００人	2,291 100.0	182 7.9	563 24.6	735 32.1	543 23.7	234 10.2	34 1.5
	３００人超	1,104 100.0	87 7.9	288 26.1	347 31.4	258 23.4	113 10.2	11 1.0
	無回答	103 100.0	4 3.9	19 18.4	32 31.1	32 31.1	5 4.9	11 10.7
勤め先企業の業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	－ －	5 22.7	11 50.0	2 9.1	3 13.6	1 4.5
	建設業	1,574 100.0	107 6.8	351 22.3	575 36.5	344 21.9	167 10.6	30 1.9
	製造業	3,390 100.0	246 7.3	767 22.6	1,184 34.9	771 22.7	361 10.6	61 1.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	－ －	8 32.0	10 40.0	7 28.0	－ －	－ －
	情報通信業	408 100.0	38 9.3	106 26.0	103 25.2	108 26.5	49 12.0	4 1.0
	運輸業，郵便業	968 100.0	94 9.7	210 21.7	373 38.5	173 17.9	88 9.1	30 3.1
	卸売業，小売業	2,916 100.0	230 7.9	672 23.0	1,003 34.4	690 23.7	274 9.4	47 1.6
	金融業，保険業	195 100.0	14 7.2	40 20.5	63 32.3	53 27.2	23 11.8	2 1.0
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	18 7.1	71 28.2	78 31.0	53 21.0	29 11.5	3 1.2
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	31 5.7	127 23.2	168 30.7	143 26.1	72 13.1	7 1.3
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	31 7.3	95 22.5	152 35.9	80 18.9	49 11.6	16 3.8
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	34 7.5	116 25.7	160 35.5	85 18.8	45 10.0	11 2.4
	教育，学習支援業	693 100.0	43 6.2	136 19.6	257 37.1	164 23.7	81 11.7	12 1.7
	医療，福祉	3,635 100.0	254 7.0	721 19.8	1,233 33.9	876 24.1	483 13.3	68 1.9
	複合サービス事業	117 100.0	9 7.7	25 21.4	42 35.9	32 27.4	8 6.8	1 0.9
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	97 8.7	282 25.2	393 35.2	242 21.6	84 7.5	20 1.8
	無回答	17 100.0	－ －	3 17.6	8 47.1	3 17.6	1 5.9	2 11.8
問11 あなたの職種（SA）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	365 10.9	947 28.4	1,053 31.5	615 18.4	295 8.8	63 1.9
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	315 5.8	1,178 21.8	2,096 38.8	1,258 23.3	465 8.6	86 1.6
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	31 8.0	92 23.8	104 26.9	99 25.6	58 15.0	2 0.5
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	72 7.0	208 20.2	253 24.6	307 29.8	181 17.6	8 0.8
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	130 6.1	366 17.3	715 33.7	555 26.2	316 14.9	37 1.7
	教育関係専門職	274 100.0	12 4.4	45 16.4	100 36.5	73 26.6	36 13.1	8 2.9
	営業職	1,349 100.0	130 9.6	370 27.4	427 31.7	272 20.2	132 9.8	18 1.3
	販売職	102 100.0	9 8.8	15 14.7	37 36.3	29 28.4	10 9.8	2 2.0
	接客・サービス職	510 100.0	38 7.5	105 20.6	193 37.8	104 20.4	56 11.0	14 2.7
	保安職	20 100.0	1 5.0	3 15.0	6 30.0	6 30.0	4 20.0	－ －
	製造・生産工程職	970 100.0	56 5.8	180 18.6	348 35.9	239 24.6	127 13.1	20 2.1
	輸送・機械運転職	347 100.0	25 7.2	45 13.0	177 51.0	56 16.1	32 9.2	12 3.5
	建設・採掘職	375 100.0	21 5.6	76 20.3	123 32.8	96 25.6	44 11.7	15 4.0
	その他	336 100.0	20 6.0	73 21.7	110 32.7	74 22.0	49 14.6	10 3.0
	無回答	199 100.0	21 10.6	32 16.1	71 35.7	43 21.6	12 6.0	20 10.1

問３０．以下について、あなたの認識に近いものをお答えください。

③　Ａ．従業員のキャリアパスの構築については、企業が主体となり、積極的に方向性を示していくべき　／　Ｂ．従業員のキャリアパスの構築については、従業員自身が主体となり、企業は方向性を検討するための支援策を増やしていくべき

		合計	Ａである	どちらかというとＡ	どちらともいえない	どちらかというとＢ	Ｂである	無回答
合計		16,752 100.0	1,385 8.3	4,278 25.5	6,463 38.6	3,250 19.4	1,040 6.2	336 2.0
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181 100.0	817 8.9	2,441 26.6	3,403 37.1	1,727 18.8	626 6.8	167 1.8
	女性	7,522 100.0	566 7.5	1,827 24.3	3,041 40.4	1,517 20.2	412 5.5	159 2.1
	無回答	49 100.0	2 4.1	10 20.4	19 38.8	6 12.2	2 4.1	10 20.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932 100.0	82 8.8	231 24.8	326 35.0	180 19.3	93 10.0	20 2.1
	男性　３０代	2,304 100.0	233 10.1	599 26.0	802 34.8	443 19.2	197 8.6	30 1.3
	男性　４０代	3,150 100.0	257 8.2	827 26.3	1,174 37.3	639 20.3	197 6.3	56 1.8
	男性　５０代	2,041 100.0	170 8.3	565 27.7	810 39.7	347 17.0	106 5.2	43 2.1
	男性　６０代以上	740 100.0	74 10.0	217 29.3	289 39.1	112 15.1	32 4.3	16 2.2
	女性　２０代以下	1,269 100.0	86 6.8	284 22.4	501 39.5	290 22.9	89 7.0	19 1.5
	女性　３０代	1,715 100.0	139 8.1	384 22.4	691 40.3	365 21.3	111 6.5	25 1.5
	女性　４０代	2,332 100.0	160 6.9	575 24.7	960 41.2	487 20.9	113 4.8	37 1.6
	女性　５０代	1,776 100.0	135 7.6	481 27.1	706 39.8	320 18.0	77 4.3	57 3.2
	女性　６０代以上	416 100.0	46 11.1	101 24.3	174 41.8	54 13.0	20 4.8	21 5.0
	無回答	77 100.0	3 3.9	14 18.2	30 39.0	13 16.9	5 6.5	12 15.6
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703 100.0	782 8.1	2,363 24.4	3,900 40.2	1,816 18.7	622 6.4	220 2.3
	５０人超～１００人	3,551 100.0	311 8.8	924 26.0	1,340 37.7	718 20.2	199 5.6	59 1.7
	１００人超～３００人	2,291 100.0	202 8.8	656 28.6	798 34.8	449 19.6	151 6.6	35 1.5
	３００人超	1,104 100.0	82 7.4	315 28.5	389 35.2	243 22.0	64 5.8	11 1.0
	無回答	103 100.0	8 7.8	20 19.4	36 35.0	24 23.3	4 3.9	11 10.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	－ －	3 13.6	10 45.5	5 22.7	3 13.6	1 4.5
	建設業	1,574 100.0	109 6.9	423 26.9	653 41.5	269 17.1	87 5.5	33 2.1
	製造業	3,390 100.0	253 7.5	868 25.6	1,356 40.0	656 19.4	191 5.6	66 1.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	－ －	10 40.0	5 20.0	10 40.0	－ －	－ －
	情報通信業	408 100.0	21 5.1	89 21.8	121 29.7	122 29.9	51 12.5	4 1.0
	運輸業，郵便業	968 100.0	91 9.4	232 24.0	426 44.0	147 15.2	43 4.4	29 3.0
	卸売業，小売業	2,916 100.0	232 8.0	798 27.4	1,058 36.3	589 20.2	186 6.4	53 1.8
	金融業，保険業	195 100.0	13 6.7	53 27.2	69 35.4	49 25.1	9 4.6	2 1.0
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	26 10.3	59 23.4	92 36.5	50 19.8	20 7.9	5 2.0
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	29 5.3	117 21.4	214 39.1	138 25.2	42 7.7	8 1.5
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	40 9.5	104 24.6	168 39.7	68 16.1	26 6.1	17 4.0
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	43 9.5	104 23.1	180 39.9	85 18.8	25 5.5	14 3.1
	教育，学習支援業	693 100.0	63 9.1	185 26.7	264 38.1	125 18.0	44 6.3	12 1.7
	医療，福祉	3,635 100.0	362 10.0	908 25.0	1,361 37.4	708 19.5	226 6.2	70 1.9
	複合サービス事業	117 100.0	11 9.4	30 25.6	44 37.6	26 22.2	6 5.1	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	92 8.2	291 26.0	433 38.7	201 18.0	81 7.2	20 1.8
	無回答	17 100.0	－ －	4 23.5	9 52.9	2 11.8	－ －	2 11.8
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	345 10.3	984 29.5	1,137 34.1	617 18.5	192 5.8	63 1.9
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	346 6.4	1,359 25.2	2,253 41.7	1,070 19.8	277 5.1	93 1.7
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	32 8.3	100 25.9	130 33.7	91 23.6	31 8.0	2 0.5
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	73 7.1	251 24.4	375 36.4	229 22.3	88 8.6	13 1.3
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	192 9.1	508 24.0	790 37.3	436 20.6	149 7.0	44 2.1
	教育関係専門職	274 100.0	18 6.6	69 25.2	109 39.8	51 18.6	20 7.3	7 2.6
	営業職	1,349 100.0	134 9.9	380 28.2	458 34.0	258 19.1	100 7.4	19 1.4
	販売職	102 100.0	3 2.9	23 22.5	40 39.2	23 22.5	11 10.8	2 2.0
	接客・サービス職	510 100.0	57 11.2	121 23.7	187 36.7	100 19.6	29 5.7	16 3.1
	保安職	20 100.0	－ －	7 35.0	7 35.0	2 10.0	4 20.0	－ －
	製造・生産工程職	970 100.0	83 8.6	206 21.2	423 43.6	181 18.7	55 5.7	22 2.3
	輸送・機械運転職	347 100.0	33 9.5	73 21.0	180 51.9	32 9.2	17 4.9	12 3.5
	建設・採掘職	375 100.0	22 5.9	94 25.1	154 41.1	65 17.3	24 6.4	16 4.3
	その他	336 100.0	27 8.0	64 19.0	147 43.8	63 18.8	29 8.6	6 1.8
	無回答	199 100.0	20 10.1	39 19.6	73 36.7	32 16.1	14 7.0	21 10.6

問３０．以下について、あなたの認識に近いものをお答えください。

④　A．総合職は、管理職（課長相当以上）への昇進を一律に目指していくべき　／　B．総合職であっても、複線的なキャリアを検討していくべき

		合計	Aである	どちらかというとA	どちらともいえない	どちらかというとB	Bである	無回答
合計		16,752	705	2,322	8,251	3,881	1,215	378
		100.0	4.2	13.9	49.3	23.2	7.3	2.3
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	525	1,527	4,284	1,989	672	184
		100.0	5.7	16.6	46.7	21.7	7.3	2.0
	女性	7,522	179	792	3,941	1,886	540	184
		100.0	2.4	10.5	52.4	25.1	7.2	2.4
	無回答	49	1	3	26	6	3	10
		100.0	2.0	6.1	53.1	12.2	6.1	20.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	64	157	396	210	84	21
		100.0	6.9	16.8	42.5	22.5	9.0	2.3
	男性　３０代	2,304	138	376	1,035	501	215	39
		100.0	6.0	16.3	44.9	21.7	9.3	1.7
	男性　４０代	3,150	178	499	1,503	697	212	61
		100.0	5.7	15.8	47.7	22.1	6.7	1.9
	男性　５０代	2,041	101	337	992	453	117	41
		100.0	4.9	16.5	48.6	22.2	5.7	2.0
	男性　６０代以上	740	44	158	349	125	43	21
		100.0	5.9	21.4	47.2	16.9	5.8	2.8
	女性　２０代以下	1,269	28	140	637	346	97	21
		100.0	2.2	11.0	50.2	27.3	7.6	1.7
	女性　３０代	1,715	46	180	855	470	136	28
		100.0	2.7	10.5	49.9	27.4	7.9	1.6
	女性　４０代	2,332	50	216	1,294	570	159	43
		100.0	2.1	9.3	55.5	24.4	6.8	1.8
	女性　５０代	1,776	40	207	932	415	119	63
		100.0	2.3	11.7	52.5	23.4	6.7	3.5
	女性　６０代以上	416	14	48	214	83	28	29
		100.0	3.4	11.5	51.4	20.0	6.7	7.0
	無回答	77	2	4	44	11	5	11
		100.0	2.6	5.2	57.1	14.3	6.5	14.3
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	399	1,277	5,072	2,042	667	246
		100.0	4.1	13.2	52.3	21.0	6.9	2.5
	５０人超～１００人	3,551	149	525	1,676	910	229	62
		100.0	4.2	14.8	47.2	25.6	6.4	1.7
	１００人超～３００人	2,291	98	335	1,032	598	189	39
		100.0	4.3	14.6	45.0	26.1	8.2	1.7
	３００人超	1,104	56	175	421	312	125	15
		100.0	5.1	15.9	38.1	28.3	11.3	1.4
	無回答	103	3	10	50	19	5	16
		100.0	2.9	9.7	48.5	18.4	4.9	15.5
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	－	2	12	4	3	1
		100.0	－	9.1	54.5	18.2	13.6	4.5
	建設業	1,574	53	226	860	315	86	34
		100.0	3.4	14.4	54.6	20.0	5.5	2.2
	製造業	3,390	132	486	1,671	795	236	70
		100.0	3.9	14.3	49.3	23.5	7.0	2.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	7	11	5	2	－
		100.0	－	28.0	44.0	20.0	8.0	－
	情報通信業	408	9	48	153	129	63	6
		100.0	2.2	11.8	37.5	31.6	15.4	1.5
	運輸業，郵便業	968	64	147	480	180	69	28
		100.0	6.6	15.2	49.6	18.6	7.1	2.9
	卸売業，小売業	2,916	150	477	1,420	626	185	58
		100.0	5.1	16.4	48.7	21.5	6.3	2.0
	金融業，保険業	195	13	31	69	57	23	2
		100.0	6.7	15.9	35.4	29.2	11.8	1.0
	不動産業，物品賃貸業	252	10	41	110	64	21	6
		100.0	4.0	16.3	43.7	25.4	8.3	2.4
	学術研究，専門・技術サービス業	548	16	62	255	161	44	10
		100.0	2.9	11.3	46.5	29.4	8.0	1.8
	宿泊業，飲食サービス業	423	24	67	191	81	44	16
		100.0	5.7	15.8	45.2	19.1	10.4	3.8
	生活関連サービス業，娯楽業	451	25	74	198	99	37	18
		100.0	5.5	16.4	43.9	22.0	8.2	4.0
	教育，学習支援業	693	27	73	368	149	59	17
		100.0	3.9	10.5	53.1	21.5	8.5	2.5
	医療，福祉	3,635	123	395	1,849	924	262	82
		100.0	3.4	10.9	50.9	25.4	7.2	2.3
	複合サービス事業	117	6	20	53	28	10	－
		100.0	5.1	17.1	45.3	23.9	8.5	－
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	53	163	542	261	71	28
		100.0	4.7	14.6	48.5	23.3	6.4	2.5
	無回答	17	－	3	9	3	－	2
		100.0	－	17.6	52.9	17.6	－	11.8
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	214	634	1,474	717	234	65
		100.0	6.4	19.0	44.2	21.5	7.0	1.9
	事務職（一般事務等）	5,398	156	655	2,815	1,313	353	106
		100.0	2.9	12.1	52.1	24.3	6.5	2.0
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	14	53	158	116	42	3
		100.0	3.6	13.7	40.9	30.1	10.9	0.8
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	31	117	477	284	105	15
		100.0	3.0	11.4	46.4	27.6	10.2	1.5
	医療・福祉関係専門職	2,119	62	200	1,097	532	180	48
		100.0	2.9	9.4	51.8	25.1	8.5	2.3
	教育関係専門職	274	6	25	153	65	17	8
		100.0	2.2	9.1	55.8	23.7	6.2	2.9
	営業職	1,349	102	268	570	278	106	25
		100.0	7.6	19.9	42.3	20.6	7.9	1.9
	販売職	102	6	13	51	24	6	2
		100.0	5.9	12.7	50.0	23.5	5.9	2.0
	接客・サービス職	510	26	83	238	106	36	21
		100.0	5.1	16.3	46.7	20.8	7.1	4.1
	保安職	20	2	2	9	5	2	－
		100.0	10.0	10.0	45.0	25.0	10.0	－
	製造・生産工程職	970	32	124	528	202	60	24
		100.0	3.3	12.8	54.4	20.8	6.2	2.5
	輸送・機械運転職	347	17	38	197	61	21	13
		100.0	4.9	11.0	56.8	17.6	6.1	3.7
	建設・採掘職	375	15	47	213	71	13	16
		100.0	4.0	12.5	56.8	18.9	3.5	4.3
	その他	336	15	44	179	67	23	8
		100.0	4.5	13.1	53.3	19.9	6.8	2.4
	無回答	199	7	19	92	40	17	24
		100.0	3.5	9.5	46.2	20.1	8.5	12.1

問３０．以下について、あなたの認識に近いものをお答えください。

⑤　Ａ．管理職登用は、従業員の能力・資質をより重視すべき　／　Ｂ．管理職登用は、特定のキャリア・パスを経験してきたかをより重視すべき

		合計	Aである	どちらかというとA	どちらともいえない	どちらかというとB	Bである	無回答
合計		16,752 100.0	3,438 20.5	7,478 44.6	4,475 26.7	807 4.8	224 1.3	330 2.0
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181 100.0	2,023 22.0	4,033 43.9	2,357 25.7	493 5.4	120 1.3	155 1.7
	女性	7,522 100.0	1,411 18.8	3,428 45.6	2,101 27.9	312 4.1	104 1.4	166 2.2
	無回答	49 100.0	4 8.2	17 34.7	17 34.7	2 4.1	－ －	9 18.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932 100.0	235 25.2	364 39.1	262 28.1	41 4.4	10 1.1	20 2.1
	男性　３０代	2,304 100.0	573 24.9	977 42.4	591 25.7	102 4.4	32 1.4	29 1.3
	男性　４０代	3,150 100.0	683 21.7	1,374 43.6	813 25.8	189 6.0	35 1.1	56 1.8
	男性　５０代	2,041 100.0	377 18.5	960 47.0	525 25.7	115 5.6	31 1.5	33 1.6
	男性　６０代以上	740 100.0	151 20.4	353 47.7	164 22.2	44 5.9	12 1.6	16 2.2
	女性　２０代以下	1,269 100.0	251 19.8	573 45.2	356 28.1	54 4.3	18 1.4	17 1.3
	女性　３０代	1,715 100.0	361 21.0	781 45.5	449 26.2	72 4.2	22 1.3	30 1.7
	女性　４０代	2,332 100.0	393 16.9	1,111 47.6	673 28.9	92 3.9	27 1.2	36 1.5
	女性　５０代	1,776 100.0	313 17.6	806 45.4	497 28.0	74 4.2	29 1.6	57 3.2
	女性　６０代以上	416 100.0	90 21.6	151 36.3	122 29.3	20 4.8	8 1.9	25 6.0
	無回答	77 100.0	11 14.3	28 36.4	23 29.9	4 5.2	－ －	11 14.3
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703 100.0	1,935 19.9	4,217 43.5	2,784 28.7	423 4.4	129 1.3	215 2.2
	５０人超～１００人	3,551 100.0	725 20.4	1,638 46.1	879 24.8	203 5.7	49 1.4	57 1.6
	１００人超～３００人	2,291 100.0	526 23.0	1,047 45.7	538 23.5	117 5.1	31 1.4	32 1.4
	３００人超	1,104 100.0	240 21.7	532 48.2	249 22.6	56 5.1	13 1.2	14 1.3
	無回答	103 100.0	12 11.7	44 42.7	25 24.3	8 7.8	2 1.9	12 11.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	3 13.6	7 31.8	9 40.9	1 4.5	1 4.5	1 4.5
	建設業	1,574 100.0	270 17.2	707 44.9	471 29.9	80 5.1	20 1.3	26 1.7
	製造業	3,390 100.0	752 22.2	1,550 45.7	823 24.3	154 4.5	43 1.3	68 2.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	2 8.0	16 64.0	6 24.0	1 4.0	－ －	－ －
	情報通信業	408 100.0	104 25.5	194 47.5	77 18.9	24 5.9	5 1.2	4 1.0
	運輸業，郵便業	968 100.0	199 20.6	346 35.7	315 32.5	61 6.3	18 1.9	29 3.0
	卸売業，小売業	2,916 100.0	594 20.4	1,369 46.9	734 25.2	131 4.5	43 1.5	45 1.5
	金融業，保険業	195 100.0	38 19.5	95 48.7	45 23.1	11 5.6	3 1.5	3 1.5
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	61 24.2	108 42.9	62 24.6	10 4.0	6 2.4	5 2.0
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	105 19.2	259 47.3	142 25.9	27 4.9	7 1.3	8 1.5
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	90 21.3	177 41.8	117 27.7	18 4.3	6 1.4	15 3.5
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	106 23.5	205 45.5	107 23.7	15 3.3	6 1.3	12 2.7
	教育，学習支援業	693 100.0	121 17.5	295 42.6	217 31.3	36 5.2	9 1.3	15 2.2
	医療，福祉	3,635 100.0	726 20.0	1,571 43.2	1,038 28.6	182 5.0	43 1.2	75 2.1
	複合サービス事業	117 100.0	29 24.8	51 43.6	26 22.2	9 7.7	2 1.7	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	238 21.3	522 46.7	279 25.0	45 4.0	12 1.1	22 2.0
	無回答	17 100.0	－ －	6 35.3	7 41.2	2 11.8	－ －	2 11.8
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	779 23.3	1,620 48.5	703 21.1	141 4.2	31 0.9	64 1.9
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	1,024 19.0	2,472 45.8	1,498 27.8	235 4.4	72 1.3	97 1.8
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	90 23.3	193 50.0	76 19.7	20 5.2	6 1.6	1 0.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	212 20.6	435 42.3	281 27.3	76 7.4	16 1.6	9 0.9
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	380 17.9	906 42.8	633 29.9	123 5.8	31 1.5	46 2.2
	教育関係専門職	274 100.0	55 20.1	105 38.3	91 33.2	14 5.1	1 0.4	8 2.9
	営業職	1,349 100.0	294 21.8	632 46.8	327 24.2	61 4.5	19 1.4	16 1.2
	販売職	102 100.0	28 27.5	40 39.2	26 25.5	5 4.9	－ －	3 2.9
	接客・サービス職	510 100.0	115 22.5	216 42.4	139 27.3	21 4.1	6 1.2	13 2.5
	保安職	20 100.0	5 25.0	10 50.0	5 25.0	－ －	－ －	－ －
	製造・生産工程職	970 100.0	221 22.8	392 40.4	284 29.3	35 3.6	20 2.1	18 1.9
	輸送・機械運転職	347 100.0	60 17.3	110 31.7	130 37.5	22 6.3	12 3.5	13 3.7
	建設・採掘職	375 100.0	68 18.1	145 38.7	122 32.5	25 6.7	2 0.5	13 3.5
	その他	336 100.0	66 19.6	137 40.8	104 31.0	17 5.1	5 1.5	7 2.1
	無回答	199 100.0	41 20.6	65 32.7	56 28.1	12 6.0	3 1.5	22 11.1

問３０．以下について、あなたの認識に近いものをお答えください。

⑥　Ａ．勤め先での管理職登用の機会は、性別・学歴・勤続年数・年齢等に関わらず、幅広い多くの人材にあると感じる　／　Ｂ．勤め先での管理職登用の機会は、性別・学歴・勤続年数・年齢等に差がなくても、一部の人材に限られていると感じる

		合計	Aである	どちらかというとA	どちらともいえない	どちらかというとB	Bである	無回答
合計		16,752 100.0	2,368 14.1	5,401 32.2	5,124 30.6	2,261 13.5	1,286 7.7	312 1.9
問1 性別（SA）	男性	9,181 100.0	1,426 15.5	3,079 33.5	2,829 30.8	1,087 11.8	609 6.6	151 1.6
	女性	7,522 100.0	937 12.5	2,310 30.7	2,276 30.3	1,173 15.6	675 9.0	151 2.0
	無回答	49 100.0	5 10.2	12 24.5	19 38.8	1 2.0	2 4.1	10 20.4
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	932 100.0	159 17.1	266 28.5	293 31.4	120 12.9	77 8.3	17 1.8
	男性　３０代	2,304 100.0	402 17.4	704 30.6	695 30.2	285 12.4	190 8.2	28 1.2
	男性　４０代	3,150 100.0	468 14.9	1,056 33.5	971 30.8	400 12.7	201 6.4	54 1.7
	男性　５０代	2,041 100.0	275 13.5	759 37.2	632 31.0	229 11.2	112 5.5	34 1.7
	男性　６０代以上	740 100.0	120 16.2	288 38.9	235 31.8	52 7.0	29 3.9	16 2.2
	女性　２０代以下	1,269 100.0	178 14.0	395 31.1	350 27.6	217 17.1	113 8.9	16 1.3
	女性　３０代	1,715 100.0	221 12.9	519 30.3	473 27.6	290 16.9	188 11.0	24 1.4
	女性　４０代	2,332 100.0	259 11.1	714 30.6	754 32.3	360 15.4	209 9.0	36 1.5
	女性　５０代	1,776 100.0	202 11.4	553 31.1	564 31.8	259 14.6	145 8.2	53 3.0
	女性　６０代以上	416 100.0	72 17.3	125 30.0	130 31.3	47 11.3	20 4.8	22 5.3
	無回答	77 100.0	12 15.6	22 28.6	27 35.1	2 2.6	2 2.6	12 15.6
問9 勤め先企業の従業員規模（SA）	５０人以下	9,703 100.0	1,354 14.0	3,117 32.1	3,115 32.1	1,184 12.2	727 7.5	206 2.1
	５０人超～１００人	3,551 100.0	517 14.6	1,213 34.2	1,040 29.3	478 13.5	253 7.1	50 1.4
	１００人超～３００人	2,291 100.0	328 14.3	698 30.5	638 27.8	384 16.8	206 9.0	37 1.6
	３００人超	1,104 100.0	159 14.4	344 31.2	290 26.3	206 18.7	97 8.8	8 0.7
	無回答	103 100.0	10 9.7	29 28.2	41 39.8	9 8.7	3 2.9	11 10.7
勤め先企業の業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	2 9.1	3 13.6	11 50.0	2 9.1	3 13.6	1 4.5
	建設業	1,574 100.0	198 12.6	505 32.1	510 32.4	210 13.3	120 7.6	31 2.0
	製造業	3,390 100.0	470 13.9	1,024 30.2	1,026 30.3	512 15.1	298 8.8	60 1.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	1 4.0	15 60.0	7 28.0	1 4.0	1 4.0	- -
	情報通信業	408 100.0	66 16.2	129 31.6	116 28.4	61 15.0	32 7.8	4 1.0
	運輸業，郵便業	968 100.0	161 16.6	289 29.9	305 31.5	114 11.8	71 7.3	28 2.9
	卸売業，小売業	2,916 100.0	432 14.8	969 33.2	868 29.8	370 12.7	233 8.0	44 1.5
	金融業，保険業	195 100.0	22 11.3	53 27.2	68 34.9	32 16.4	18 9.2	2 1.0
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	43 17.1	77 30.6	77 30.6	27 10.7	23 9.1	5 2.0
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	69 12.6	182 33.2	175 31.9	84 15.3	30 5.5	8 1.5
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	66 15.6	132 31.2	113 26.7	65 15.4	34 8.0	13 3.1
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	84 18.6	149 33.0	105 23.3	63 14.0	37 8.2	13 2.9
	教育，学習支援業	693 100.0	99 14.3	229 33.0	200 28.9	105 15.2	48 6.9	12 1.7
	医療，福祉	3,635 100.0	490 13.5	1,223 33.6	1,158 31.9	453 12.5	239 6.6	72 2.0
	複合サービス事業	117 100.0	19 16.2	31 26.5	41 35.0	20 17.1	6 5.1	- -
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	143 12.8	386 34.5	339 30.3	140 12.5	93 8.3	17 1.5
	無回答	17 100.0	3 17.6	5 29.4	5 29.4	2 11.8	- -	2 11.8
問11 あなたの職種（SA）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	626 18.8	1,299 38.9	836 25.0	368 11.0	149 4.5	60 1.8
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	619 11.5	1,607 29.8	1,676 31.0	873 16.2	537 9.9	86 1.6
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	50 13.0	121 31.3	119 30.8	55 14.2	40 10.4	1 0.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	125 12.1	317 30.8	328 31.9	154 15.0	95 9.2	10 1.0
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	272 12.8	694 32.8	704 33.2	266 12.6	138 6.5	45 2.1
	教育関係専門職	274 100.0	36 13.1	93 33.9	81 29.6	40 14.6	19 6.9	5 1.8
	営業職	1,349 100.0	227 16.8	424 31.4	422 31.3	152 11.3	107 7.9	17 1.3
	販売職	102 100.0	15 14.7	34 33.3	30 29.4	13 12.7	8 7.8	2 2.0
	接客・サービス職	510 100.0	89 17.5	160 31.4	147 28.8	68 13.3	32 6.3	14 2.7
	保安職	20 100.0	2 10.0	5 25.0	6 30.0	2 10.0	5 25.0	- -
	製造・生産工程職	970 100.0	141 14.5	289 29.8	324 33.4	125 12.9	72 7.4	19 2.0
	輸送・機械運転職	347 100.0	47 13.5	93 26.8	143 41.2	29 8.4	24 6.9	11 3.2
	建設・採掘職	375 100.0	47 12.5	107 28.5	135 36.0	44 11.7	30 8.0	12 3.2
	その他	336 100.0	45 13.4	98 29.2	111 33.0	54 16.1	22 6.5	6 1.8
	無回答	199 100.0	27 13.6	60 30.2	62 31.2	18 9.0	8 4.0	24 12.1

問３０．以下について、あなたの認識に近いものをお答えください。

⑦　Ａ．役職や賃金は、勤続年数に応じた年功的な要素を重視していくべき　／　Ｂ．役職や賃金は、個人の成果・業績的な要素を重視していくべき

		合計	Aである	どちらかというとA	どちらともいえない	どちらかというとB	Bである	無回答
合計		16,752 100.0	730 4.4	2,579 15.4	5,989 35.8	5,042 30.1	2,077 12.4	335 2.0
性別（問1）（SA）	男性	9,181 100.0	388 4.2	1,466 16.0	3,274 35.7	2,713 29.6	1,177 12.8	163 1.8
	女性	7,522 100.0	340 4.5	1,108 14.7	2,697 35.9	2,320 30.8	894 11.9	163 2.2
	無回答	49 100.0	2 4.1	5 10.2	18 36.7	9 18.4	6 12.2	9 18.4
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	932 100.0	36 3.9	153 16.4	302 32.4	279 29.9	143 15.3	19 2.0
	男性　３０代	2,304 100.0	96 4.2	315 13.7	756 32.8	727 31.6	379 16.4	31 1.3
	男性　４０代	3,150 100.0	141 4.5	497 15.8	1,123 35.7	948 30.1	387 12.3	54 1.7
	男性　５０代	2,041 100.0	92 4.5	359 17.6	799 39.1	559 27.4	192 9.4	40 2.0
	男性　６０代以上	740 100.0	23 3.1	142 19.2	289 39.1	195 26.4	74 10.0	17 2.3
	女性　２０代以下	1,269 100.0	52 4.1	230 18.1	407 32.1	388 30.6	177 13.9	15 1.2
	女性　３０代	1,715 100.0	77 4.5	247 14.4	582 33.9	551 32.1	232 13.5	26 1.5
	女性　４０代	2,332 100.0	110 4.7	309 13.3	844 36.2	754 32.3	278 11.9	37 1.6
	女性　５０代	1,776 100.0	77 4.3	258 14.5	696 39.2	525 29.6	163 9.2	57 3.2
	女性　６０代以上	416 100.0	23 5.5	62 14.9	163 39.2	100 24.0	41 9.9	27 6.5
	無回答	77 100.0	3 3.9	7 9.1	28 36.4	16 20.8	11 14.3	12 15.6
勤め先企業の従業員規模（問9）（SA）	５０人以下	9,703 100.0	474 4.9	1,526 15.7	3,493 36.0	2,773 28.6	1,223 12.6	214 2.2
	５０人超～１００人	3,551 100.0	140 3.9	545 15.3	1,233 34.7	1,119 31.5	456 12.8	58 1.6
	１００人超～３００人	2,291 100.0	85 3.7	354 15.5	812 35.4	745 32.5	256 11.2	39 1.7
	３００人超	1,104 100.0	28 2.5	137 12.4	416 37.7	375 34.0	135 12.2	13 1.2
	無回答	103 100.0	3 2.9	17 16.5	35 34.0	30 29.1	7 6.8	11 10.7
勤め先企業の業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	1 4.5	1 4.5	12 54.5	5 22.7	2 9.1	1 4.5
	建設業	1,574 100.0	49 3.1	248 15.8	581 36.9	469 29.8	199 12.6	28 1.8
	製造業	3,390 100.0	131 3.9	456 13.5	1,172 34.6	1,115 32.9	451 13.3	65 1.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	－ －	9 36.0	9 36.0	6 24.0	1 4.0	－ －
	情報通信業	408 100.0	11 2.7	48 11.8	117 28.7	159 39.0	67 16.4	6 1.5
	運輸業，郵便業	968 100.0	58 6.0	156 16.1	370 38.2	237 24.5	116 12.0	31 3.2
	卸売業，小売業	2,916 100.0	128 4.4	413 14.2	1,049 36.0	917 31.4	358 12.3	51 1.7
	金融業，保険業	195 100.0	6 3.1	28 14.4	78 40.0	58 29.7	22 11.3	3 1.5
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	13 5.2	44 17.5	88 34.9	67 26.6	34 13.5	6 2.4
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	19 3.5	56 10.2	214 39.1	196 35.8	57 10.4	6 1.1
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	21 5.0	69 16.3	148 35.0	106 25.1	63 14.9	16 3.8
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	20 4.4	84 18.6	135 29.9	137 30.4	60 13.3	15 3.3
	教育，学習支援業	693 100.0	44 6.3	148 21.4	252 36.4	171 24.7	68 9.8	10 1.4
	医療，福祉	3,635 100.0	192 5.3	627 17.2	1,302 35.8	1,027 28.3	413 11.4	74 2.0
	複合サービス事業	117 100.0	6 5.1	14 12.0	43 36.8	40 34.2	13 11.1	1 0.9
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	31 2.8	172 15.4	412 36.9	331 29.6	152 13.6	20 1.8
	無回答	17 100.0	－ －	6 35.3	7 41.2	1 5.9	1 5.9	2 11.8
あなたの職種（問11）（SA）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	123 3.7	502 15.0	1,141 34.2	1,032 30.9	467 14.0	73 2.2
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	206 3.8	772 14.3	2,017 37.4	1,716 31.8	596 11.0	91 1.7
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	12 3.1	44 11.4	123 31.9	147 38.1	58 15.0	2 0.5
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	36 3.5	131 12.7	360 35.0	353 34.3	138 13.4	11 1.1
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	119 5.6	371 17.5	771 36.4	576 27.2	238 11.2	44 2.1
	教育関係専門職	274 100.0	16 5.8	68 24.8	99 36.1	61 22.3	24 8.8	6 2.2
	営業職	1,349 100.0	68 5.0	239 17.7	468 34.7	397 29.4	155 11.5	22 1.6
	販売職	102 100.0	6 5.9	16 15.7	35 34.3	27 26.5	14 13.7	4 3.9
	接客・サービス職	510 100.0	34 6.7	87 17.1	159 31.2	131 25.7	85 16.7	14 2.7
	保安職	20 100.0	－ －	3 15.0	6 30.0	6 30.0	5 25.0	－ －
	製造・生産工程職	970 100.0	51 5.3	131 13.5	343 35.4	280 28.9	147 15.2	18 1.9
	輸送・機械運転職	347 100.0	19 5.5	60 17.3	146 42.1	69 19.9	42 12.1	11 3.2
	建設・採掘職	375 100.0	11 2.9	64 17.1	126 33.6	118 31.5	44 11.7	12 3.2
	その他	336 100.0	20 6.0	68 20.2	113 33.6	87 25.9	42 12.5	6 1.8
	無回答	199 100.0	9 4.5	23 11.6	82 41.2	42 21.1	22 11.1	21 10.6

問３０．以下について、あなたの認識に近いものをお答えください。

⑧　Ａ．性別にかかわりなく、社員の能力発揮を重視する企業風土があると感じる　／　Ｂ．性別にかかわりなく、社員の能力発揮を重視する企業風土があるとは感じない

		合計	Ａである	どちらかというとＡ	どちらともいえない	どちらかというとＢ	Ｂである	無回答
合計		16,752 100.0	1,553 9.3	4,381 26.2	6,087 36.3	2,673 16.0	1,709 10.2	349 2.1
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181 100.0	816 8.9	2,442 26.6	3,477 37.9	1,439 15.7	836 9.1	171 1.9
	女性	7,522 100.0	733 9.7	1,929 25.6	2,587 34.4	1,232 16.4	872 11.6	169 2.2
	無回答	49 100.0	4 8.2	10 20.4	23 46.9	2 4.1	1 2.0	9 18.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932 100.0	125 13.4	293 31.4	314 33.7	108 11.6	72 7.7	20 2.1
	男性　３０代	2,304 100.0	261 11.3	638 27.7	799 34.7	325 14.1	246 10.7	35 1.5
	男性　４０代	3,150 100.0	269 8.5	795 25.2	1,216 38.6	522 16.6	289 9.2	59 1.9
	男性　５０代	2,041 100.0	115 5.6	515 25.2	821 40.2	367 18.0	182 8.9	41 2.0
	男性　６０代以上	740 100.0	45 6.1	196 26.5	323 43.6	115 15.5	47 6.4	14 1.9
	女性　２０代以下	1,269 100.0	174 13.7	392 30.9	395 31.1	187 14.7	109 8.6	12 0.9
	女性　３０代	1,715 100.0	185 10.8	457 26.6	561 32.7	265 15.5	217 12.7	30 1.7
	女性　４０代	2,332 100.0	192 8.2	571 24.5	839 36.0	405 17.4	283 12.1	42 1.8
	女性　５０代	1,776 100.0	136 7.7	419 23.6	617 34.7	323 18.2	222 12.5	59 3.3
	女性　６０代以上	416 100.0	44 10.6	87 20.9	170 40.9	51 12.3	38 9.1	26 6.3
	無回答	77 100.0	7 9.1	18 23.4	32 41.6	5 6.5	4 5.2	11 14.3
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703 100.0	927 9.6	2,464 25.4	3,685 38.0	1,424 14.7	969 10.0	234 2.4
	５０人超～１００人	3,551 100.0	302 8.5	978 27.5	1,218 34.3	628 17.7	369 10.4	56 1.6
	１００人超～３００人	2,291 100.0	215 9.4	614 26.8	786 34.3	405 17.7	235 10.3	36 1.6
	３００人超	1,104 100.0	97 8.8	298 27.0	357 32.3	209 18.9	131 11.9	12 1.1
	無回答	103 100.0	12 11.7	27 26.2	41 39.8	7 6.8	5 4.9	11 10.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	1 4.5	5 22.7	10 45.5	4 18.2	1 4.5	1 4.5
	建設業	1,574 100.0	95 6.0	390 24.8	614 39.0	283 18.0	157 10.0	35 2.2
	製造業	3,390 100.0	208 6.1	808 23.8	1,240 36.6	650 19.2	419 12.4	65 1.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	－ －	5 20.0	11 44.0	8 32.0	1 4.0	－ －
	情報通信業	408 100.0	71 17.4	154 37.7	98 24.0	47 11.5	34 8.3	4 1.0
	運輸業，郵便業	968 100.0	73 7.5	230 23.8	415 42.9	124 12.8	95 9.8	31 3.2
	卸売業，小売業	2,916 100.0	226 7.8	700 24.0	1,009 34.6	568 19.5	363 12.4	50 1.7
	金融業，保険業	195 100.0	18 9.2	42 21.5	63 32.3	45 23.1	25 12.8	2 1.0
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	30 11.9	77 30.6	73 29.0	38 15.1	28 11.1	6 2.4
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	57 10.4	158 28.8	196 35.8	85 15.5	46 8.4	6 1.1
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	48 11.3	124 29.3	143 33.8	52 12.3	41 9.7	15 3.5
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	61 13.5	124 27.5	139 30.8	65 14.4	48 10.6	14 3.1
	教育，学習支援業	693 100.0	95 13.7	201 29.0	257 37.1	82 11.8	45 6.5	13 1.9
	医療，福祉	3,635 100.0	467 12.8	1,070 29.4	1,354 37.2	401 11.0	259 7.1	84 2.3
	複合サービス事業	117 100.0	5 4.3	25 21.4	42 35.9	28 23.9	16 13.7	1 0.9
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	97 8.7	265 23.7	415 37.1	190 17.0	131 11.7	20 1.8
	無回答	17 100.0	1 5.9	3 17.6	8 47.1	3 17.6	－ －	2 11.8
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	325 9.7	1,022 30.6	1,197 35.9	484 14.5	244 7.3	66 2.0
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	395 7.3	1,275 23.6	1,863 34.5	1,037 19.2	733 13.6	95 1.8
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	27 7.0	105 27.2	104 26.9	96 24.9	52 13.5	2 0.5
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	101 9.8	277 26.9	356 34.6	180 17.5	103 10.0	12 1.2
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	274 12.9	604 28.5	836 39.5	220 10.4	134 6.3	51 2.4
	教育関係専門職	274 100.0	36 13.1	88 32.1	97 35.4	31 11.3	14 5.1	8 2.9
	営業職	1,349 100.0	155 11.5	333 24.7	474 35.1	237 17.6	129 9.6	21 1.6
	販売職	102 100.0	9 8.8	30 29.4	34 33.3	17 16.7	10 9.8	2 2.0
	接客・サービス職	510 100.0	65 12.7	144 28.2	163 32.0	62 12.2	60 11.8	16 3.1
	保安職	20 100.0	－ －	3 15.0	6 30.0	7 35.0	4 20.0	－ －
	製造・生産工程職	970 100.0	74 7.6	235 24.2	398 41.0	140 14.4	103 10.6	20 2.1
	輸送・機械運転職	347 100.0	23 6.6	61 17.6	187 53.9	34 9.8	29 8.4	13 3.7
	建設・採掘職	375 100.0	20 5.3	78 20.8	162 43.2	60 16.0	40 10.7	15 4.0
	その他	336 100.0	27 8.0	88 26.2	137 40.8	41 12.2	37 11.0	6 1.8
	無回答	199 100.0	22 11.1	38 19.1	73 36.7	27 13.6	17 8.5	22 11.1

問３０．以下について、あなたの認識に近いものをお答えください。

⑨　Ａ．仮に転職する場合、労働市場で自身のスキル・知識に対する評価は低い　／　Ｂ．仮に転職する場合、労働市場で自身のスキル・知識に対する評価は高い

		合計	Aである	どちらかというとA	どちらともいえない	どちらかというとB	Bである	無回答
合計		16,752 100.0	1,641 9.8	3,522 21.0	8,408 50.2	2,308 13.8	502 3.0	371 2.2
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181 100.0	810 8.8	1,859 20.2	4,594 50.0	1,396 15.2	332 3.6	190 2.1
	女性	7,522 100.0	828 11.0	1,658 22.0	3,787 50.3	907 12.1	170 2.3	172 2.3
	無回答	49 100.0	3 6.1	5 10.2	27 55.1	5 10.2	－ －	9 18.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932 100.0	142 15.2	249 26.7	390 41.8	106 11.4	23 2.5	22 2.4
	男性　３０代	2,304 100.0	274 11.9	528 22.9	1,067 46.3	311 13.5	92 4.0	32 1.4
	男性　４０代	3,150 100.0	246 7.8	620 19.7	1,578 50.1	508 16.1	124 3.9	74 2.3
	男性　５０代	2,041 100.0	112 5.5	347 17.0	1,143 56.0	334 16.4	65 3.2	40 2.0
	男性　６０代以上	740 100.0	34 4.6	115 15.5	408 55.1	135 18.2	28 3.8	20 2.7
	女性　２０代以下	1,269 100.0	195 15.4	357 28.1	551 43.4	132 10.4	17 1.3	17 1.3
	女性　３０代	1,715 100.0	230 13.4	401 23.4	810 47.2	214 12.5	34 2.0	26 1.5
	女性　４０代	2,332 100.0	242 10.4	526 22.6	1,173 50.3	290 12.4	58 2.5	43 1.8
	女性　５０代	1,776 100.0	125 7.0	316 17.8	1,004 56.5	225 12.7	44 2.5	62 3.5
	女性　６０代以上	416 100.0	34 8.2	56 13.5	241 57.9	45 10.8	16 3.8	24 5.8
	無回答	77 100.0	7 9.1	7 9.1	43 55.8	8 10.4	1 1.3	11 14.3
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703 100.0	944 9.7	1,878 19.4	4,981 51.3	1,355 14.0	299 3.1	246 2.5
	５０人超～１００人	3,551 100.0	341 9.6	795 22.4	1,763 49.6	488 13.7	101 2.8	63 1.8
	１００人超～３００人	2,291 100.0	240 10.5	534 23.3	1,098 47.9	319 13.9	63 2.7	37 1.6
	３００人超	1,104 100.0	109 9.9	295 26.7	514 46.6	138 12.5	34 3.1	14 1.3
	無回答	103 100.0	7 6.8	20 19.4	52 50.5	8 7.8	5 4.9	11 10.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	1 4.5	2 9.1	12 54.5	4 18.2	1 4.5	2 9.1
	建設業	1,574 100.0	145 9.2	295 18.7	813 51.7	240 15.2	51 3.2	30 1.9
	製造業	3,390 100.0	359 10.6	813 24.0	1,651 48.7	423 12.5	66 1.9	78 2.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	4 16.0	4 16.0	12 48.0	5 20.0	－ －	－ －
	情報通信業	408 100.0	48 11.8	113 27.7	167 40.9	65 15.9	11 2.7	4 1.0
	運輸業，郵便業	968 100.0	84 8.7	180 18.6	513 53.0	123 12.7	35 3.6	33 3.4
	卸売業，小売業	2,916 100.0	307 10.5	653 22.4	1,444 49.5	382 13.1	74 2.5	56 1.9
	金融業，保険業	195 100.0	22 11.3	53 27.2	79 40.5	29 14.9	9 4.6	3 1.5
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	27 10.7	50 19.8	123 48.8	38 15.1	9 3.6	5 2.0
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	52 9.5	113 20.6	263 48.0	92 16.8	21 3.8	7 1.3
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	34 8.0	68 16.1	223 52.7	63 14.9	18 4.3	17 4.0
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	52 11.5	105 23.3	219 48.6	45 10.0	15 3.3	15 3.3
	教育，学習支援業	693 100.0	66 9.5	134 19.3	385 55.6	79 11.4	15 2.2	14 2.0
	医療，福祉	3,635 100.0	292 8.0	651 17.9	1,897 52.2	570 15.7	140 3.9	85 2.3
	複合サービス事業	117 100.0	9 7.7	31 26.5	61 52.1	12 10.3	4 3.4	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	138 12.3	253 22.6	537 48.0	138 12.3	32 2.9	20 1.8
	無回答	17 100.0	1 5.9	4 23.5	9 52.9	－ －	1 5.9	2 11.8
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	191 5.7	583 17.5	1,763 52.8	577 17.3	149 4.5	75 2.2
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	743 13.8	1,415 26.2	2,619 48.5	455 8.4	64 1.2	102 1.9
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	25 6.5	81 21.0	175 45.3	83 21.5	19 4.9	3 0.8
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	81 7.9	209 20.3	455 44.2	228 22.2	43 4.2	13 1.3
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	146 6.9	329 15.5	1,135 53.6	372 17.6	90 4.2	47 2.2
	教育関係専門職	274 100.0	22 8.0	48 17.5	145 52.9	44 16.1	7 2.6	8 2.9
	営業職	1,349 100.0	139 10.3	288 21.3	650 48.2	206 15.3	41 3.0	25 1.9
	販売職	102 100.0	12 11.8	28 27.5	47 46.1	10 9.8	2 2.0	3 2.9
	接客・サービス職	510 100.0	58 11.4	80 15.7	277 54.3	64 12.5	16 3.1	15 2.9
	保安職	20 100.0	4 20.0	2 10.0	9 45.0	4 20.0	1 5.0	－ －
	製造・生産工程職	970 100.0	120 12.4	237 24.4	476 49.1	88 9.1	23 2.4	26 2.7
	輸送・機械運転職	347 100.0	26 7.5	57 16.4	192 55.3	41 11.8	18 5.2	13 3.7
	建設・採掘職	375 100.0	26 6.9	58 15.5	196 52.3	70 18.7	12 3.2	13 3.5
	その他	336 100.0	31 9.2	69 20.5	175 52.1	45 13.4	9 2.7	7 2.1
	無回答	199 100.0	17 8.5	38 19.1	94 47.2	21 10.6	8 4.0	21 10.6

問３０．以下について、あなたの認識に近いものをお答えください。

⑩　Ａ．　転職することが、自身のキャリアにとって不利益になると感じる　／　Ｂ．転職することが、自身のキャリアにとって有益になると感じる

		合計	Aである	どちらかというとA	どちらともいえない	どちらかというとB	Bである	無回答
合計		16,752 100.0	1,354 8.1	3,373 20.1	8,968 53.5	2,130 12.7	588 3.5	339 2.0
性別（問1）（ＳＡ）	男性	9,181 100.0	760 8.3	1,936 21.1	4,749 51.7	1,206 13.1	364 4.0	166 1.8
	女性	7,522 100.0	586 7.8	1,429 19.0	4,199 55.8	921 12.2	223 3.0	164 2.2
	無回答	49 100.0	8 16.3	8 16.3	20 40.8	3 6.1	1 2.0	9 18.4
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	932 100.0	78 8.4	165 17.7	426 45.7	175 18.8	70 7.5	18 1.9
	男性　３０代	2,304 100.0	218 9.5	464 20.1	1,146 49.7	328 14.2	117 5.1	31 1.3
	男性　４０代	3,150 100.0	265 8.4	736 23.4	1,632 51.8	354 11.2	102 3.2	61 1.9
	男性　５０代	2,041 100.0	151 7.4	423 20.7	1,106 54.2	272 13.3	53 2.6	36 1.8
	男性　６０代以上	740 100.0	48 6.5	145 19.6	435 58.8	75 10.1	20 2.7	17 2.3
	女性　２０代以下	1,269 100.0	88 6.9	221 17.4	640 50.4	245 19.3	57 4.5	18 1.4
	女性　３０代	1,715 100.0	145 8.5	323 18.8	930 54.2	226 13.2	66 3.8	25 1.5
	女性　４０代	2,332 100.0	163 7.0	476 20.4	1,337 57.3	265 11.4	52 2.2	39 1.7
	女性　５０代	1,776 100.0	149 8.4	349 19.7	1,028 57.9	155 8.7	38 2.1	57 3.2
	女性　６０代以上	416 100.0	39 9.4	57 13.7	257 61.8	30 7.2	9 2.2	24 5.8
	無回答	77 100.0	10 13.0	14 18.2	31 40.3	5 6.5	4 5.2	13 16.9
勤め先企業の従業員規模（問9）（ＳＡ）	５０人以下	9,703 100.0	815 8.4	1,851 19.1	5,283 54.4	1,191 12.3	339 3.5	224 2.3
	５０人超～１００人	3,551 100.0	288 8.1	738 20.8	1,879 52.9	458 12.9	126 3.5	62 1.7
	１００人超～３００人	2,291 100.0	166 7.2	491 21.4	1,203 52.5	314 13.7	84 3.7	33 1.4
	３００人超	1,104 100.0	83 7.5	279 25.3	546 49.5	150 13.6	37 3.4	9 0.8
	無回答	103 100.0	2 1.9	14 13.6	57 55.3	17 16.5	2 1.9	11 10.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	－ －	2 9.1	17 77.3	1 4.5	－ －	2 9.1
	建設業	1,574 100.0	130 8.3	314 19.9	882 56.0	177 11.2	39 2.5	32 2.0
	製造業	3,390 100.0	280 8.3	765 22.6	1,763 52.0	408 12.0	105 3.1	69 2.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	3 12.0	7 28.0	9 36.0	6 24.0	－ －	－ －
	情報通信業	408 100.0	34 8.3	98 24.0	183 44.9	70 17.2	19 4.7	4 1.0
	運輸業，郵便業	968 100.0	68 7.0	173 17.9	564 58.3	102 10.5	34 3.5	27 2.8
	卸売業，小売業	2,916 100.0	259 8.9	612 21.0	1,534 52.6	360 12.3	102 3.5	49 1.7
	金融業，保険業	195 100.0	18 9.2	62 31.8	79 40.5	28 14.4	6 3.1	2 1.0
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	21 8.3	58 23.0	126 50.0	29 11.5	13 5.2	5 2.0
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	39 7.1	128 23.4	279 50.9	76 13.9	19 3.5	7 1.3
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	30 7.1	77 18.2	215 50.8	69 16.3	18 4.3	14 3.3
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	52 11.5	82 18.2	225 49.9	63 14.0	16 3.5	13 2.9
	教育，学習支援業	693 100.0	64 9.2	144 20.8	375 54.1	76 11.0	23 3.3	11 1.6
	医療，福祉	3,635 100.0	245 6.7	589 16.2	2,050 56.4	515 14.2	154 4.2	82 2.3
	複合サービス事業	117 100.0	9 7.7	31 26.5	59 50.4	13 11.1	5 4.3	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	101 9.0	227 20.3	599 53.6	136 12.2	35 3.1	20 1.8
	無回答	17 100.0	1 5.9	4 23.5	9 52.9	1 5.9	－ －	2 11.8
あなたの職種（問11）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	259 7.8	743 22.3	1,765 52.9	394 11.8	112 3.4	65 1.9
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	510 9.4	1,164 21.6	2,883 53.4	606 11.2	139 2.6	96 1.8
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	28 7.3	85 22.0	207 53.6	46 11.9	19 4.9	1 0.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	69 6.7	189 18.4	537 52.2	178 17.3	45 4.4	11 1.1
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	125 5.9	315 14.9	1,212 57.2	331 15.6	90 4.2	46 2.2
	教育関係専門職	274 100.0	19 6.9	44 16.1	161 58.8	36 13.1	8 2.9	6 2.2
	営業職	1,349 100.0	116 8.6	277 20.5	685 50.8	184 13.6	67 5.0	20 1.5
	販売職	102 100.0	6 5.9	26 25.5	54 52.9	9 8.8	4 3.9	3 2.9
	接客・サービス職	510 100.0	41 8.0	81 15.9	270 52.9	81 15.9	23 4.5	14 2.7
	保安職	20 100.0	5 25.0	6 30.0	3 15.0	4 20.0	2 10.0	－ －
	製造・生産工程職	970 100.0	87 9.0	223 23.0	496 51.1	105 10.8	38 3.9	21 2.2
	輸送・機械運転職	347 100.0	27 7.8	58 16.7	204 58.8	31 8.9	14 4.0	13 3.7
	建設・採掘職	375 100.0	26 6.9	75 20.0	199 53.1	52 13.9	10 2.7	13 3.5
	その他	336 100.0	26 7.7	62 18.5	186 55.4	48 14.3	6 1.8	8 2.4
	無回答	199 100.0	10 5.0	25 12.6	106 53.3	25 12.6	11 5.5	22 11.1

問３０．以下について、あなたの認識に近いものをお答えください。

⑪　Ａ．　お住まいの地域は、都市部への人口流出により、労働者が減少している　／　Ｂ．お住まいの地域は、地方部からの人口流入により、労働者が増加している

		合計	Ａである	どちらかというとＡ	どちらともいえない	どちらかというとＢ	Ｂである	無回答
合計		16,752 100.0	3,094 18.5	3,783 22.6	7,086 42.3	1,730 10.3	727 4.3	332 2.0
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181 100.0	1,706 18.6	2,106 22.9	3,818 41.6	1,001 10.9	387 4.2	163 1.8
	女性	7,522 100.0	1,378 18.3	1,665 22.1	3,252 43.2	728 9.7	339 4.5	160 2.1
	無回答	49 100.0	10 20.4	12 24.5	16 32.7	1 2.0	1 2.0	9 18.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932 100.0	167 17.9	202 21.7	397 42.6	95 10.2	52 5.6	19 2.0
	男性　３０代	2,304 100.0	463 20.1	480 20.8	959 41.6	257 11.2	114 4.9	31 1.3
	男性　４０代	3,150 100.0	557 17.7	754 23.9	1,286 40.8	359 11.4	136 4.3	58 1.8
	男性　５０代	2,041 100.0	377 18.5	490 24.0	866 42.4	209 10.2	62 3.0	37 1.8
	男性　６０代以上	740 100.0	138 18.6	178 24.1	305 41.2	80 10.8	23 3.1	16 2.2
	女性　２０代以下	1,269 100.0	220 17.3	294 23.2	537 42.3	139 11.0	66 5.2	13 1.0
	女性　３０代	1,715 100.0	298 17.4	363 21.2	748 43.6	185 10.8	93 5.4	28 1.6
	女性　４０代	2,332 100.0	411 17.6	532 22.8	1,014 43.5	224 9.6	111 4.8	40 1.7
	女性　５０代	1,776 100.0	345 19.4	408 23.0	765 43.1	146 8.2	57 3.2	55 3.1
	女性　６０代以上	416 100.0	103 24.8	65 15.6	180 43.3	33 7.9	11 2.6	24 5.8
	無回答	77 100.0	15 19.5	17 22.1	29 37.7	3 3.9	2 2.6	11 14.3
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703 100.0	1,795 18.5	2,151 22.2	4,221 43.5	937 9.7	385 4.0	214 2.2
	５０人超～１００人	3,551 100.0	688 19.4	873 24.6	1,454 40.9	332 9.3	142 4.0	62 1.7
	１００人超～３００人	2,291 100.0	454 19.8	505 22.0	913 39.9	267 11.7	119 5.2	33 1.4
	３００人超	1,104 100.0	152 13.8	224 20.3	455 41.2	181 16.4	80 7.2	12 1.1
	無回答	103 100.0	5 4.9	30 29.1	43 41.7	13 12.6	1 1.0	11 10.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	5 22.7	6 27.3	8 36.4	－ －	1 4.5	2 9.1
	建設業	1,574 100.0	339 21.5	400 25.4	625 39.7	132 8.4	49 3.1	29 1.8
	製造業	3,390 100.0	607 17.9	823 24.3	1,485 43.8	299 8.8	107 3.2	69 2.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	3 12.0	6 24.0	10 40.0	4 16.0	2 8.0	－ －
	情報通信業	408 100.0	42 10.3	63 15.4	156 38.2	80 19.6	61 15.0	6 1.5
	運輸業，郵便業	968 100.0	147 15.2	228 23.6	445 46.0	87 9.0	31 3.2	30 3.1
	卸売業，小売業	2,916 100.0	508 17.4	664 22.8	1,222 41.9	323 11.1	149 5.1	50 1.7
	金融業，保険業	195 100.0	34 17.4	34 17.4	72 36.9	35 17.9	18 9.2	2 1.0
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	31 12.3	31 12.3	128 50.8	39 15.5	19 7.5	4 1.6
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	78 14.2	113 20.6	220 40.1	92 16.8	39 7.1	6 1.1
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	106 25.1	79 18.7	158 37.4	39 9.2	28 6.6	13 3.1
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	86 19.1	103 22.8	176 39.0	53 11.8	19 4.2	14 3.1
	教育，学習支援業	693 100.0	111 16.0	126 18.2	343 49.5	70 10.1	31 4.5	12 1.7
	医療，福祉	3,635 100.0	775 21.3	844 23.2	1,514 41.7	317 8.7	114 3.1	71 2.0
	複合サービス事業	117 100.0	41 35.0	28 23.9	31 26.5	11 9.4	6 5.1	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	180 16.1	231 20.7	486 43.5	146 13.1	53 4.7	22 2.0
	無回答	17 100.0	1 5.9	4 23.5	7 41.2	3 17.6	－ －	2 11.8
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	650 19.5	749 22.4	1,380 41.3	368 11.0	129 3.9	62 1.9
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	959 17.8	1,190 22.0	2,302 42.6	585 10.8	265 4.9	97 1.8
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	55 14.2	75 19.4	164 42.5	57 14.8	30 7.8	5 1.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	145 14.1	223 21.7	445 43.2	129 12.5	73 7.1	14 1.4
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	459 21.7	489 23.1	886 41.8	185 8.7	60 2.8	40 1.9
	教育関係専門職	274 100.0	53 19.3	41 15.0	138 50.4	26 9.5	10 3.6	6 2.2
	営業職	1,349 100.0	252 18.7	312 23.1	521 38.6	172 12.8	75 5.6	17 1.3
	販売職	102 100.0	26 25.5	28 27.5	39 38.2	6 5.9	－ －	3 2.9
	接客・サービス職	510 100.0	115 22.5	118 23.1	204 40.0	38 7.5	22 4.3	13 2.5
	保安職	20 100.0	7 35.0	2 10.0	9 45.0	1 5.0	1 5.0	－ －
	製造・生産工程職	970 100.0	167 17.2	248 25.6	444 45.8	72 7.4	19 2.0	20 2.1
	輸送・機械運転職	347 100.0	52 15.0	82 23.6	171 49.3	21 6.1	10 2.9	11 3.2
	建設・採掘職	375 100.0	67 17.9	113 30.1	147 39.2	22 5.9	13 3.5	13 3.5
	その他	336 100.0	50 14.9	82 24.4	148 44.0	32 9.5	15 4.5	9 2.7
	無回答	199 100.0	37 18.6	31 15.6	88 44.2	16 8.0	5 2.5	22 11.1

問３０．以下について、あなたの認識に近いものをお答えください。

⑫　Ａ．　自身が健康で、マイペースで働ける希望にあった職であれば、職業人生は可能な限り長い方が望ましい　／　Ｂ．自身が健康で、マイペースで働ける希望にあった職であっても、職業人生は長過ぎない方が望ましい

		合計	Ａである	どちらかというとＡ	どちらともいえない	どちらかというとＢ	Ｂである	無回答
合計		16,752 100.0	4,208 25.1	6,127 36.6	4,019 24.0	1,288 7.7	776 4.6	334 2.0
性別（問１）（ＳＡ）	男性	9,181 100.0	2,036 22.2	3,264 35.6	2,369 25.8	797 8.7	541 5.9	174 1.9
	女性	7,522 100.0	2,161 28.7	2,851 37.9	1,637 21.8	490 6.5	232 3.1	151 2.0
	無回答	49 100.0	11 22.4	12 24.5	13 26.5	1 2.0	3 6.1	9 18.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932 100.0	231 24.8	270 29.0	217 23.3	86 9.2	106 11.4	22 2.4
	男性　３０代	2,304 100.0	553 24.0	744 32.3	590 25.6	211 9.2	174 7.6	32 1.4
	男性　４０代	3,150 100.0	658 20.9	1,183 37.6	812 25.8	280 8.9	156 5.0	61 1.9
	男性　５０代	2,041 100.0	426 20.9	755 37.0	550 26.9	179 8.8	89 4.4	42 2.1
	男性　６０代以上	740 100.0	167 22.6	305 41.2	200 27.0	39 5.3	14 1.9	15 2.0
	女性　２０代以下	1,269 100.0	328 25.8	468 36.9	284 22.4	107 8.4	69 5.4	13 1.0
	女性　３０代	1,715 100.0	495 28.9	641 37.4	363 21.2	125 7.3	65 3.8	26 1.5
	女性　４０代	2,332 100.0	683 29.3	883 37.9	519 22.3	147 6.3	62 2.7	38 1.6
	女性　５０代	1,776 100.0	506 28.5	706 39.8	389 21.9	93 5.2	31 1.7	51 2.9
	女性　６０代以上	416 100.0	143 34.4	148 35.6	80 19.2	17 4.1	5 1.2	23 5.5
	無回答	77 100.0	18 23.4	24 31.2	15 19.5	4 5.2	5 6.5	11 14.3
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	9,703 100.0	2,527 26.0	3,533 36.4	2,339 24.1	682 7.0	412 4.2	210 2.2
	５０人超～１００人	3,551 100.0	852 24.0	1,315 37.0	861 24.2	282 7.9	178 5.0	63 1.8
	１００人超～３００人	2,291 100.0	544 23.7	847 37.0	527 23.0	212 9.3	123 5.4	38 1.7
	３００人超	1,104 100.0	262 23.7	404 36.6	264 23.9	102 9.2	60 5.4	12 1.1
	無回答	103 100.0	23 22.3	28 27.2	28 27.2	10 9.7	3 2.9	11 10.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	4 18.2	7 31.8	6 27.3	1 4.5	1 4.5	3 13.6
	建設業	1,574 100.0	397 25.2	580 36.8	389 24.7	124 7.9	54 3.4	30 1.9
	製造業	3,390 100.0	798 23.5	1,227 36.2	791 23.3	311 9.2	191 5.6	72 2.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	6 24.0	11 44.0	5 20.0	3 12.0	－ －	－ －
	情報通信業	408 100.0	95 23.3	157 38.5	65 15.9	49 12.0	38 9.3	4 1.0
	運輸業，郵便業	968 100.0	247 25.5	320 33.1	273 28.2	67 6.9	33 3.4	28 2.9
	卸売業，小売業	2,916 100.0	705 24.2	1,070 36.7	675 23.1	259 8.9	156 5.3	51 1.7
	金融業，保険業	195 100.0	56 28.7	63 32.3	46 23.6	17 8.7	11 5.6	2 1.0
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	73 29.0	79 31.3	67 26.6	17 6.7	11 4.4	5 2.0
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	129 23.5	214 39.1	129 23.5	43 7.8	27 4.9	6 1.1
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	115 27.2	145 34.3	109 25.8	16 3.8	22 5.2	16 3.8
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	135 29.9	169 37.5	96 21.3	23 5.1	14 3.1	14 3.1
	教育，学習支援業	693 100.0	181 26.1	259 37.4	174 25.1	45 6.5	25 3.6	9 1.3
	医療，福祉	3,635 100.0	972 26.7	1,354 37.2	883 24.3	225 6.2	129 3.5	72 2.0
	複合サービス事業	117 100.0	20 17.1	53 45.3	30 25.6	8 6.8	5 4.3	1 0.9
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	272 24.3	413 36.9	276 24.7	79 7.1	59 5.3	19 1.7
	無回答	17 100.0	3 17.6	6 35.3	5 29.4	1 5.9	－ －	2 11.8
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	738 22.1	1,272 38.1	843 25.3	269 8.1	150 4.5	66 2.0
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	1,437 26.6	2,012 37.3	1,210 22.4	406 7.5	241 4.5	92 1.7
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	91 23.6	157 40.7	72 18.7	39 10.1	22 5.7	5 1.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	237 23.0	352 34.2	249 24.2	96 9.3	82 8.0	13 1.3
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	570 26.9	814 38.4	508 24.0	118 5.6	68 3.2	41 1.9
	教育関係専門職	274 100.0	75 27.4	94 34.3	77 28.1	15 5.5	8 2.9	5 1.8
	営業職	1,349 100.0	337 25.0	459 34.0	326 24.2	129 9.6	80 5.9	18 1.3
	販売職	102 100.0	31 30.4	33 32.4	22 21.6	10 9.8	3 2.9	3 2.9
	接客・サービス職	510 100.0	163 32.0	176 34.5	110 21.6	30 5.9	18 3.5	13 2.5
	保安職	20 100.0	7 35.0	8 40.0	2 10.0	1 5.0	1 5.0	1 5.0
	製造・生産工程職	970 100.0	236 24.3	343 35.4	232 23.9	82 8.5	57 5.9	20 2.1
	輸送・機械運転職	347 100.0	85 24.5	105 30.3	113 32.6	23 6.6	10 2.9	11 3.2
	建設・採掘職	375 100.0	78 20.8	128 34.1	105 28.0	32 8.5	17 4.5	15 4.0
	その他	336 100.0	79 23.5	106 31.5	102 30.4	30 8.9	11 3.3	8 2.4
	無回答	199 100.0	44 22.1	68 34.2	48 24.1	8 4.0	8 4.0	23 11.6

問３１．労働時間・出勤日数（月単位）について、希望をお答えください。

所定内労働時間

		合計	今より増やしたい	特に変えたくない	今より減らしたい	無回答
合計		16,752 100.0	426 2.5	13,254 79.1	2,930 17.5	142 0.8
問１ 性別（ＳＡ）	男性	9,181 100.0	278 3.0	7,288 79.4	1,544 16.8	71 0.8
	女性	7,522 100.0	145 1.9	5,939 79.0	1,376 18.3	62 0.8
	無回答	49 100.0	3 6.1	27 55.1	10 20.4	9 18.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932 100.0	46 4.9	718 77.0	156 16.7	12 1.3
	男性　３０代	2,304 100.0	85 3.7	1,854 80.5	351 15.2	14 0.6
	男性　４０代	3,150 100.0	84 2.7	2,549 80.9	493 15.7	24 0.8
	男性　５０代	2,041 100.0	53 2.6	1,623 79.5	349 17.1	16 0.8
	男性　６０代以上	740 100.0	10 1.4	534 72.2	192 25.9	4 0.5
	女性　２０代以下	1,269 100.0	25 2.0	1,027 80.9	212 16.7	5 0.4
	女性　３０代	1,715 100.0	42 2.4	1,343 78.3	318 18.5	12 0.7
	女性　４０代	2,332 100.0	48 2.1	1,871 80.2	395 16.9	18 0.8
	女性　５０代	1,776 100.0	25 1.4	1,399 78.8	333 18.8	19 1.1
	女性　６０代以上	416 100.0	5 1.2	288 69.2	116 27.9	7 1.7
	無回答	77 100.0	3 3.9	48 62.3	15 19.5	11 14.3
問９ 勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703 100.0	268 2.8	7,638 78.7	1,701 17.5	96 1.0
	５０人超～１００人	3,551 100.0	69 1.9	2,849 80.2	612 17.2	21 0.6
	１００人超～３００人	2,291 100.0	57 2.5	1,808 78.9	418 18.2	8 0.3
	３００人超	1,104 100.0	31 2.8	881 79.8	187 16.9	5 0.5
	無回答	103 100.0	1 1.0	78 75.7	12 11.7	12 11.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	－ －	16 72.7	6 27.3	－ －
	建設業	1,574 100.0	26 1.7	1,268 80.6	266 16.9	14 0.9
	製造業	3,390 100.0	78 2.3	2,749 81.1	535 15.8	28 0.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	－ －	21 84.0	4 16.0	－ －
	情報通信業	408 100.0	13 3.2	322 78.9	71 17.4	2 0.5
	運輸業，郵便業	968 100.0	50 5.2	722 74.6	178 18.4	18 1.9
	卸売業，小売業	2,916 100.0	86 2.9	2,288 78.5	525 18.0	17 0.6
	金融業，保険業	195 100.0	7 3.6	164 84.1	24 12.3	－ －
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	6 2.4	204 81.0	41 16.3	1 0.4
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	12 2.2	447 81.6	87 15.9	2 0.4
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	12 2.8	309 73.0	94 22.2	8 1.9
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	16 3.5	337 74.7	91 20.2	7 1.6
	教育，学習支援業	693 100.0	11 1.6	550 79.4	126 18.2	6 0.9
	医療，福祉	3,635 100.0	79 2.2	2,887 79.4	643 17.7	26 0.7
	複合サービス事業	117 100.0	2 1.7	95 81.2	20 17.1	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	28 2.5	862 77.1	216 19.3	12 1.1
	無回答	17 100.0	－ －	13 76.5	3 17.6	1 5.9
問１１ あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	70 2.1	2,600 77.9	640 19.2	28 0.8
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	121 2.2	4,298 79.6	946 17.5	33 0.6
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	10 2.6	307 79.5	69 17.9	－ －
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	32 3.1	830 80.7	163 15.8	4 0.4
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	46 2.2	1,712 80.8	348 16.4	13 0.6
	教育関係専門職	274 100.0	6 2.2	207 75.5	57 20.8	4 1.5
	営業職	1,349 100.0	49 3.6	1,066 79.0	226 16.8	8 0.6
	販売職	102 100.0	5 4.9	71 69.6	26 25.5	－ －
	接客・サービス職	510 100.0	15 2.9	378 74.1	107 21.0	10 2.0
	保安職	20 100.0	2 10.0	13 65.0	5 25.0	－ －
	製造・生産工程職	970 100.0	28 2.9	781 80.5	151 15.6	10 1.0
	輸送・機械運転職	347 100.0	18 5.2	270 77.8	55 15.9	4 1.2
	建設・採掘職	375 100.0	8 2.1	302 80.5	59 15.7	6 1.6
	その他	336 100.0	10 3.0	274 81.5	50 14.9	2 0.6
	無回答	199 100.0	6 3.0	145 72.9	28 14.1	20 10.1

問３１．労働時間・出勤日数（月単位）について、希望をお答えください。

所定外労働時間

		合計	今より増やしたい	特に変えたくない	今より減らしたい	無回答
合計		16,752 100.0	877 5.2	10,895 65.0	4,809 28.7	171 1.0
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181 100.0	583 6.4	5,671 61.8	2,849 31.0	78 0.8
	女性	7,522 100.0	291 3.9	5,199 69.1	1,948 25.9	84 1.1
	無回答	49 100.0	3 6.1	25 51.0	12 24.5	9 18.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932 100.0	100 10.7	559 60.0	262 28.1	11 1.2
	男性　３０代	2,304 100.0	195 8.5	1,386 60.2	709 30.8	14 0.6
	男性　４０代	3,150 100.0	188 6.0	1,902 60.4	1,038 33.0	22 0.7
	男性　５０代	2,041 100.0	92 4.5	1,323 64.8	606 29.7	20 1.0
	男性　６０代以上	740 100.0	8 1.1	494 66.8	228 30.8	10 1.4
	女性　２０代以下	1,269 100.0	71 5.6	871 68.6	322 25.4	5 0.4
	女性　３０代	1,715 100.0	70 4.1	1,225 71.4	407 23.7	13 0.8
	女性　４０代	2,332 100.0	91 3.9	1,594 68.4	624 26.8	23 1.0
	女性　５０代	1,776 100.0	52 2.9	1,232 69.4	466 26.2	26 1.5
	女性　６０代以上	416 100.0	6 1.4	268 64.4	126 30.3	16 3.8
	無回答	77 100.0	4 5.2	41 53.2	21 27.3	11 14.3
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703 100.0	504 5.2	6,433 66.3	2,651 27.3	115 1.2
	５０人超～１００人	3,551 100.0	168 4.7	2,311 65.1	1,044 29.4	28 0.8
	１００人超～３００人	2,291 100.0	128 5.6	1,399 61.1	753 32.9	11 0.5
	３００人超	1,104 100.0	72 6.5	694 62.9	333 30.2	5 0.5
	無回答	103 100.0	5 4.9	58 56.3	28 27.2	12 11.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	1 4.5	13 59.1	7 31.8	1 4.5
	建設業	1,574 100.0	43 2.7	1,095 69.6	418 26.6	18 1.1
	製造業	3,390 100.0	272 8.0	2,177 64.2	910 26.8	31 0.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	1 4.0	16 64.0	8 32.0	－ －
	情報通信業	408 100.0	17 4.2	247 60.5	142 34.8	2 0.5
	運輸業，郵便業	968 100.0	67 6.9	636 65.7	245 25.3	20 2.1
	卸売業，小売業	2,916 100.0	134 4.6	1,907 65.4	854 29.3	21 0.7
	金融業，保険業	195 100.0	10 5.1	132 67.7	51 26.2	2 1.0
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	12 4.8	169 67.1	70 27.8	1 0.4
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	26 4.7	350 63.9	170 31.0	2 0.4
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	19 4.5	262 61.9	133 31.4	9 2.1
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	31 6.9	285 63.2	127 28.2	8 1.8
	教育，学習支援業	693 100.0	20 2.9	399 57.6	267 38.5	7 1.0
	医療，福祉	3,635 100.0	147 4.0	2,397 65.9	1,057 29.1	34 0.9
	複合サービス事業	117 100.0	6 5.1	71 60.7	40 34.2	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	71 6.4	728 65.1	305 27.3	14 1.3
	無回答	17 100.0	－ －	11 64.7	5 29.4	1 5.9
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	97 2.9	1,968 59.0	1,238 37.1	35 1.0
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	287 5.3	3,900 72.2	1,163 21.5	48 0.9
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	25 6.5	250 64.8	111 28.8	－ －
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	61 5.9	633 61.5	331 32.2	4 0.4
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	75 3.5	1,409 66.5	616 29.1	19 0.9
	教育関係専門職	274 100.0	6 2.2	143 52.2	121 44.2	4 1.5
	営業職	1,349 100.0	75 5.6	823 61.0	441 32.7	10 0.7
	販売職	102 100.0	6 5.9	61 59.8	35 34.3	－ －
	接客・サービス職	510 100.0	34 6.7	308 60.4	158 31.0	10 2.0
	保安職	20 100.0	2 10.0	14 70.0	4 20.0	－ －
	製造・生産工程職	970 100.0	120 12.4	588 60.6	254 26.2	8 0.8
	輸送・機械運転職	347 100.0	36 10.4	216 62.2	91 26.2	4 1.2
	建設・採掘職	375 100.0	20 5.3	232 61.9	118 31.5	5 1.3
	その他	336 100.0	25 7.4	226 67.3	82 24.4	3 0.9
	無回答	199 100.0	8 4.0	124 62.3	46 23.1	21 10.6

問３１．労働時間・出勤日数（月単位）について、希望をお答えください。

出勤日数

		合計	今より増やしたい	特に変えたくない	今より減らしたい	無回答
合計		16,752 100.0	352 2.1	10,671 63.7	5,582 33.3	147 0.9
問1 性別（SA）	男性	9,181 100.0	245 2.7	5,714 62.2	3,148 34.3	74 0.8
	女性	7,522 100.0	103 1.4	4,930 65.5	2,425 32.2	64 0.9
	無回答	49 100.0	4 8.2	27 55.1	9 18.4	9 18.4
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	932 100.0	26 2.8	585 62.8	309 33.2	12 1.3
	男性　３０代	2,304 100.0	78 3.4	1,455 63.2	758 32.9	13 0.6
	男性　４０代	3,150 100.0	82 2.6	1,968 62.5	1,077 34.2	23 0.7
	男性　５０代	2,041 100.0	49 2.4	1,270 62.2	703 34.4	19 0.9
	男性　６０代以上	740 100.0	9 1.2	427 57.7	298 40.3	6 0.8
	女性　２０代以下	1,269 100.0	22 1.7	854 67.3	387 30.5	6 0.5
	女性　３０代	1,715 100.0	27 1.6	1,126 65.7	551 32.1	11 0.6
	女性　４０代	2,332 100.0	28 1.2	1,546 66.3	738 31.6	20 0.9
	女性　５０代	1,776 100.0	19 1.1	1,144 64.4	595 33.5	18 1.0
	女性　６０代以上	416 100.0	6 1.4	251 60.3	151 36.3	8 1.9
	無回答	77 100.0	6 7.8	45 58.4	15 19.5	11 14.3
問9 勤め先企業の従業員規模（SA）	５０人以下	9,703 100.0	229 2.4	6,209 64.0	3,166 32.6	99 1.0
	５０人超～１００人	3,551 100.0	56 1.6	2,233 62.9	1,240 34.9	22 0.6
	１００人超～３００人	2,291 100.0	42 1.8	1,440 62.9	800 34.9	9 0.4
	３００人超	1,104 100.0	19 1.7	728 65.9	352 31.9	5 0.5
	無回答	103 100.0	6 5.8	61 59.2	24 23.3	12 11.7
勤め先企業の業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	1 4.5	10 45.5	11 50.0	－ －
	建設業	1,574 100.0	19 1.2	973 61.8	568 36.1	14 0.9
	製造業	3,390 100.0	81 2.4	2,003 59.1	1,275 37.6	31 0.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	－ －	15 60.0	10 40.0	－ －
	情報通信業	408 100.0	10 2.5	275 67.4	121 29.7	2 0.5
	運輸業，郵便業	968 100.0	53 5.5	581 60.0	319 33.0	15 1.5
	卸売業，小売業	2,916 100.0	59 2.0	1,875 64.3	965 33.1	17 0.6
	金融業，保険業	195 100.0	－ －	151 77.4	41 21.0	3 1.5
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	9 3.6	146 57.9	96 38.1	1 0.4
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	8 1.5	385 70.3	154 28.1	1 0.2
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	12 2.8	247 58.4	156 36.9	8 1.9
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	15 3.3	270 59.9	159 35.3	7 1.6
	教育，学習支援業	693 100.0	8 1.2	460 66.4	219 31.6	6 0.9
	医療，福祉	3,635 100.0	51 1.4	2,487 68.4	1,069 29.4	28 0.8
	複合サービス事業	117 100.0	3 2.6	88 75.2	26 22.2	－ －
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	23 2.1	697 62.3	385 34.4	13 1.2
	無回答	17 100.0	－ －	8 47.1	8 47.1	1 5.9
問11 あなたの職種（SA）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	60 1.8	2,030 60.8	1,217 36.5	31 0.9
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	79 1.5	3,509 65.0	1,775 32.9	35 0.6
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	8 2.1	240 62.2	138 35.8	－ －
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	16 1.6	643 62.5	366 35.6	4 0.4
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	31 1.5	1,457 68.8	616 29.1	15 0.7
	教育関係専門職	274 100.0	4 1.5	174 63.5	93 33.9	3 1.1
	営業職	1,349 100.0	43 3.2	866 64.2	432 32.0	8 0.6
	販売職	102 100.0	3 2.9	62 60.8	37 36.3	－ －
	接客・サービス職	510 100.0	19 3.7	307 60.2	174 34.1	10 2.0
	保安職	20 100.0	2 10.0	11 55.0	7 35.0	－ －
	製造・生産工程職	970 100.0	35 3.6	576 59.4	350 36.1	9 0.9
	輸送・機械運転職	347 100.0	30 8.6	218 62.8	96 27.7	3 0.9
	建設・採掘職	375 100.0	5 1.3	233 62.1	131 34.9	6 1.6
	その他	336 100.0	13 3.9	233 69.3	87 25.9	3 0.9
	無回答	199 100.0	4 2.0	112 56.3	63 31.7	20 10.1

問３２．３年先を見据えた際、具体的に月単位の労働供給をどれくらい変動させたいですか。

所定内労働時間（今より増やしたい）

		合計	５時間以下	５時間超～１０時間	１０時間超～２０時間	２０時間超～３０時間	３０時間超～４０時間	４０時間超～５０時間	５０時間超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		426 100.0	153 35.9	75 17.6	58 13.6	18 4.2	7 1.6	10 2.3	34 8.0	71 16.7	26.28	9.00	53.13
性別（問１）（ＳＡ）	男性	278 100.0	100 36.0	48 17.3	43 15.5	15 5.4	1 0.4	6 2.2	24 8.6	41 14.7	27.50	10.00	55.94
	女性	145 100.0	53 36.6	26 17.9	14 9.7	3 2.1	6 4.1	4 2.8	10 6.9	29 20.0	24.01	8.00	47.48
	無回答	3 100.0	－ －	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	12.50	12.50	3.54
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	46 100.0	21 45.7	7 15.2	9 19.6	3 6.5	－ －	1 2.2	2 4.3	3 6.5	16.79	8.00	34.93
	男性　３０代	85 100.0	35 41.2	12 14.1	11 12.9	5 5.9	1 1.2	1 1.2	8 9.4	12 14.1	26.16	8.00	53.16
	男性　４０代	84 100.0	29 34.5	16 19.0	18 21.4	2 2.4	－ －	2 2.4	8 9.5	9 10.7	31.12	10.00	65.72
	男性　５０代	53 100.0	12 22.6	12 22.6	5 9.4	5 9.4	－ －	2 3.8	4 7.5	13 24.5	29.74	10.00	53.28
	男性　６０代以上	10 100.0	3 30.0	1 10.0	－ －	－ －	－ －	－ －	2 20.0	4 40.0	60.50	6.00	90.16
	女性　２０代以下	25 100.0	8 32.0	5 20.0	2 8.0	1 4.0	1 4.0	－ －	4 16.0	4 16.0	45.33	10.00	75.89
	女性　３０代	42 100.0	15 35.7	8 19.0	5 11.9	1 2.4	4 9.5	3 7.1	1 2.4	5 11.9	17.91	8.00	28.80
	女性　４０代	48 100.0	23 47.9	6 12.5	5 10.4	－ －	1 2.1	1 2.1	3 6.3	9 18.8	18.12	3.00	38.78
	女性　５０代	25 100.0	6 24.0	7 28.0	2 8.0	1 4.0	－ －	－ －	1 4.0	8 32.0	17.24	10.00	37.24
	女性　６０代以上	5 100.0	1 20.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 20.0	3 60.0	85.50	85.50	119.50
	無回答	3 100.0	－ －	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	12.50	12.50	3.54
勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）問９	５０人以下	268 100.0	103 38.4	41 15.3	31 11.6	14 5.2	2 0.7	5 1.9	18 6.7	54 20.1	22.95	8.00	48.80
	５０人超～１００人	69 100.0	22 31.9	17 24.6	8 11.6	3 4.3	2 2.9	4 5.8	6 8.7	7 10.1	30.78	10.00	59.67
	１００人超～３００人	57 100.0	21 36.8	10 17.5	12 21.1	1 1.8	2 3.5	－ －	6 10.5	5 8.8	30.54	10.00	60.24
	３００人超	31 100.0	6 19.4	7 22.6	7 22.6	－ －	1 3.2	1 3.2	4 12.9	5 16.1	35.38	12.50	57.38
	無回答	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1.00	1.00	0.00
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	建設業	26 100.0	12 46.2	4 15.4	2 7.7	1 3.8	－ －	－ －	1 3.8	6 23.1	22.23	2.75	68.68
	製造業	78 100.0	27 34.6	14 17.9	12 15.4	6 7.7	－ －	1 1.3	2 2.6	16 20.5	14.63	8.50	32.31
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	情報通信業	13 100.0	3 23.1	3 23.1	2 15.4	2 15.4	1 7.7	－ －	－ －	2 15.4	15.64	10.00	13.35
	運輸業，郵便業	50 100.0	18 36.0	4 8.0	6 12.0	1 2.0	2 4.0	1 2.0	5 10.0	13 26.0	32.30	8.00	59.16
	卸売業，小売業	86 100.0	36 41.9	19 22.1	6 7.0	3 3.5	1 1.2	3 3.5	9 10.5	9 10.5	29.84	8.00	60.19
	金融業，保険業	7 100.0	2 28.6	2 28.6	2 28.6	－ －	－ －	1 14.3	－ －	－ －	14.00	10.00	15.02
	不動産業，物品賃貸業	6 100.0	4 66.7	2 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4.08	2.00	4.05
	学術研究，専門・技術サービス業	12 100.0	3 25.0	4 33.3	1 8.3	1 8.3	－ －	－ －	2 16.7	1 8.3	40.27	10.00	68.05
	宿泊業，飲食サービス業	12 100.0	－ －	2 16.7	2 16.7	2 16.7	1 8.3	－ －	－ －	5 41.7	20.71	20.00	10.58
	生活関連サービス業，娯楽業	16 100.0	7 43.8	－ －	4 25.0	－ －	－ －	1 6.3	1 6.3	3 18.8	29.69	2.00	67.71
	教育，学習支援業	11 100.0	2 18.2	1 9.1	4 36.4	－ －	－ －	－ －	2 18.2	2 18.2	50.89	20.00	78.34
	医療，福祉	79 100.0	26 32.9	17 21.5	13 16.5	1 1.3	2 2.5	2 2.5	6 7.6	12 15.2	25.51	10.00	48.61
	複合サービス事業	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	12.50	12.50	3.54
	サービス業（他に分類されないもの）	28 100.0	13 46.4	2 7.1	3 10.7	1 3.6	－ －	1 3.6	6 21.4	2 7.1	39.39	6.50	64.79
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
あなたの職種（ＳＡ）問１１	管理職（リーダー職を含む）	70 100.0	23 32.9	6 8.6	11 15.7	4 5.7	－ －	1 1.4	8 11.4	17 24.3	39.21	10.00	70.70
	事務職（一般事務等）	121 100.0	47 38.8	27 22.3	11 9.1	2 1.7	6 5.0	5 4.1	8 6.6	15 12.4	22.86	8.00	46.03
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	10 100.0	4 40.0	2 20.0	1 10.0	－ －	－ －	1 10.0	1 10.0	1 10.0	28.94	9.00	54.67
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	32 100.0	11 34.4	6 18.8	4 12.5	3 9.4	－ －	1 3.1	3 9.4	4 12.5	30.29	10.00	58.38
	医療・福祉関係専門職	46 100.0	12 26.1	11 23.9	10 21.7	－ －	1 2.2	1 2.2	4 8.7	7 15.2	25.06	10.00	45.36
	教育関係専門職	6 100.0	2 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 50.0	1 16.7	86.00	100.00	81.40
	営業職	49 100.0	23 46.9	6 12.2	7 14.3	3 6.1	－ －	－ －	4 8.2	6 12.2	27.83	2.00	66.93
	販売職	5 100.0	2 40.0	2 40.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 20.0	6.75	7.50	3.95
	接客・サービス職	15 100.0	5 33.3	3 20.0	3 20.0	2 13.3	－ －	－ －	－ －	2 13.3	11.27	10.00	9.61
	保安職	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －	140.00	140.00	84.85
	製造・生産工程職	28 100.0	12 42.9	6 21.4	3 10.7	2 7.1	－ －	－ －	－ －	5 17.9	7.03	2.00	8.02
	輸送・機械運転職	18 100.0	4 22.2	3 16.7	4 22.2	1 5.6	－ －	1 5.6	－ －	5 27.8	14.38	10.00	13.46
	建設・採掘職	8 100.0	3 37.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	－ －	－ －	－ －	2 25.0	11.00	6.50	11.73
	その他	10 100.0	4 40.0	2 20.0	1 10.0	－ －	－ －	－ －	1 10.0	2 20.0	26.63	5.00	58.31
	無回答	6 100.0	1 16.7	－ －	2 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	3 50.0	11.33	12.00	9.02

問３２．３年先を見据えた際、具体的に月単位の労働供給をどれくらい変動させたいですか。

所定内労働時間（今より減らしたい）

		合計	５時間以下	５時間超～１０時間	１０時間超～２０時間	２０時間超～３０時間	３０時間超～４０時間	４０時間超～５０時間	５０時間超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	2,930	845	554	384	140	133	52	547	275	40.95	10.00	79.71
		100.0	28.8	18.9	13.1	4.8	4.5	1.8	18.7	9.4			
問１性別（ＳＡ）	男性	1,544	438	280	219	79	79	40	290	119	43.21	10.00	91.10
		100.0	28.4	18.1	14.2	5.1	5.1	2.6	18.8	7.7			
	女性	1,376	407	271	165	61	54	12	254	152	38.10	10.00	63.78
		100.0	29.6	19.7	12.0	4.4	3.9	0.9	18.5	11.0			
	無回答	10	－	3	－	－	－	－	3	4	84.00	64.50	89.73
		100.0	－	30.0	－	－	－	－	30.0	40.0			
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	156	52	41	18	7	6	2	21	9	31.62	10.00	55.46
		100.0	33.3	26.3	11.5	4.5	3.8	1.3	13.5	5.8			
	男性　３０代	351	105	64	40	21	17	7	67	30	45.87	10.00	115.44
		100.0	29.9	18.2	11.4	6.0	4.8	2.0	19.1	8.5			
	男性　４０代	493	154	88	70	24	20	16	79	42	38.24	10.00	61.90
		100.0	31.2	17.8	14.2	4.9	4.1	3.2	16.0	8.5			
	男性　５０代	349	85	61	65	20	19	7	69	23	49.01	16.00	120.59
		100.0	24.4	17.5	18.6	5.7	5.4	2.0	19.8	6.6			
	男性　６０代以上	192	42	26	24	7	17	8	54	14	50.26	20.00	58.22
		100.0	21.9	13.5	12.5	3.6	8.9	4.2	28.1	7.3			
	女性　２０代以下	212	77	38	15	12	7	1	33	29	34.46	8.00	56.50
		100.0	36.3	17.9	7.1	5.7	3.3	0.5	15.6	13.7			
	女性　３０代	318	103	71	34	14	14	5	44	33	31.63	8.00	65.74
		100.0	32.4	22.3	10.7	4.4	4.4	1.6	13.8	10.4			
	女性　４０代	395	103	82	57	15	16	4	79	39	39.95	10.00	57.05
		100.0	26.1	20.8	14.4	3.8	4.1	1.0	20.0	9.9			
	女性　５０代	333	103	65	47	14	10	1	61	32	39.26	10.00	74.94
		100.0	30.9	19.5	14.1	4.2	3.0	0.3	18.3	9.6			
	女性　６０代以上	116	21	15	11	6	7	1	37	18	53.56	24.00	54.38
		100.0	18.1	12.9	9.5	5.2	6.0	0.9	31.9	15.5			
	無回答	15	－	3	3	－	－	－	3	6	62.22	20.00	78.11
		100.0	－	20.0	20.0	－	－	－	20.0	40.0			
勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）問９	５０人以下	1,701	524	311	220	77	72	30	293	174	39.00	10.00	80.49
		100.0	30.8	18.3	12.9	4.5	4.2	1.8	17.2	10.2			
	５０人超～１００人	612	163	114	90	31	29	12	119	54	40.71	12.00	58.36
		100.0	26.6	18.6	14.7	5.1	4.7	2.0	19.4	8.8			
	１００人超～３００人	418	108	90	41	22	25	9	91	32	48.37	10.00	107.52
		100.0	25.8	21.5	9.8	5.3	6.0	2.2	21.8	7.7			
	３００人超	187	46	35	33	9	7	1	42	14	43.37	16.00	58.10
		100.0	24.6	18.7	17.6	4.8	3.7	0.5	22.5	7.5			
	無回答	12	4	4	－	1	－	－	2	1	24.18	7.00	38.39
		100.0	33.3	33.3	－	8.3	－	－	16.7	8.3			
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	6	3	－	1	－	1	－	1	－	38.00	10.00	61.38
		100.0	50.0	－	16.7	－	16.7	－	16.7	－			
	建設業	266	72	41	43	24	14	2	47	23	40.23	16.00	60.49
		100.0	27.1	15.4	16.2	9.0	5.3	0.8	17.7	8.6			
	製造業	535	147	113	82	26	18	4	98	47	37.35	10.00	57.39
		100.0	27.5	21.1	15.3	4.9	3.4	0.7	18.3	8.8			
	電気・ガス・熱供給・水道業	4	2	1	－	－	－	－	－	1	4.00	1.00	5.20
		100.0	50.0	25.0	－	－	－	－	－	25.0			
	情報通信業	71	18	12	12	1	7	4	14	3	39.88	20.00	50.70
		100.0	25.4	16.9	16.9	1.4	9.9	5.6	19.7	4.2			
	運輸業，郵便業	178	49	28	17	9	9	6	48	12	66.86	18.00	155.03
		100.0	27.5	15.7	9.6	5.1	5.1	3.4	27.0	6.7			
	卸売業，小売業	525	167	105	78	17	17	9	81	51	37.60	10.00	102.36
		100.0	31.8	20.0	14.9	3.2	3.2	1.7	15.4	9.7			
	金融業，保険業	24	7	6	3	－	2	－	3	3	28.14	10.00	46.18
		100.0	29.2	25.0	12.5	－	8.3	－	12.5	12.5			
	不動産業，物品賃貸業	41	12	9	4	4	2	－	8	2	39.40	10.00	59.00
		100.0	29.3	22.0	9.8	9.8	4.9	－	19.5	4.9			
	学術研究，専門・技術サービス業	87	27	21	11	4	4	1	14	5	41.40	10.00	99.73
		100.0	31.0	24.1	12.6	4.6	4.6	1.1	16.1	5.7			
	宿泊業，飲食サービス業	94	29	13	9	7	1	2	19	14	45.59	10.00	66.64
		100.0	30.9	13.8	9.6	7.4	1.1	2.1	20.2	14.9			
	生活関連サービス業，娯楽業	91	25	19	7	5	2	2	16	15	40.22	10.00	59.47
		100.0	27.5	20.9	7.7	5.5	2.2	2.2	17.6	16.5			
	教育，学習支援業	126	42	23	10	5	5	4	18	19	35.84	8.00	58.63
		100.0	33.3	18.3	7.9	4.0	4.0	3.2	14.3	15.1			
	医療，福祉	643	171	128	69	31	42	12	136	54	41.69	10.00	65.12
		100.0	26.6	19.9	10.7	4.8	6.5	1.9	21.2	8.4			
	複合サービス事業	20	7	2	3	3	－	1	2	2	25.06	12.00	36.79
		100.0	35.0	10.0	15.0	15.0	－	5.0	10.0	10.0			
	サービス業（他に分類されないもの）	216	66	33	33	4	9	5	42	24	40.23	10.00	57.85
		100.0	30.6	15.3	15.3	1.9	4.2	2.3	19.4	11.1			
	無回答	3	1	－	2	－	－	－	－	－	13.00	18.00	10.44
		100.0	33.3	－	66.7	－	－	－	－	－			
あなたの職種（ＳＡ）問１１	管理職（リーダー職を含む）	640	165	111	92	23	43	17	143	46	48.35	16.00	98.22
		100.0	25.8	17.3	14.4	3.6	6.7	2.7	22.3	7.2			
	事務職（一般事務等）	946	276	182	144	49	34	8	158	95	38.23	10.00	89.64
		100.0	29.2	19.2	15.2	5.2	3.6	0.8	16.7	10.0			
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	69	23	11	8	4	2	2	13	6	39.80	10.00	59.16
		100.0	33.3	15.9	11.6	5.8	2.9	2.9	18.8	8.7			
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	163	41	36	23	7	7	6	31	12	39.88	10.00	56.15
		100.0	25.2	22.1	14.1	4.3	4.3	3.7	19.0	7.4			
	医療・福祉関係専門職	348	102	77	31	14	22	3	62	37	34.91	8.00	51.07
		100.0	29.3	22.1	8.9	4.0	6.3	0.9	17.8	10.6			
	教育関係専門職	57	20	6	6	2	4	3	8	8	38.76	10.00	60.68
		100.0	35.1	10.5	10.5	3.5	7.0	5.3	14.0	14.0			
	営業職	226	88	45	23	13	7	4	36	10	33.66	8.00	56.49
		100.0	38.9	19.9	10.2	5.8	3.1	1.8	15.9	4.4			
	販売職	26	3	7	3	2	－	1	7	3	58.87	20.00	71.13
		100.0	11.5	26.9	11.5	7.7	－	3.8	26.9	11.5			
	接客・サービス職	107	32	17	11	6	2	3	19	17	41.11	10.00	61.62
		100.0	29.9	15.9	10.3	5.6	1.9	2.8	17.8	15.9			
	保安職	5	1	－	－	2	－	－	1	1	54.00	27.00	71.68
		100.0	20.0	－	－	40.0	－	－	20.0	20.0			
	製造・生産工程職	151	40	30	26	7	2	－	30	16	40.37	10.00	63.72
		100.0	26.5	19.9	17.2	4.6	1.3	－	19.9	10.6			
	輸送・機械運転職	55	13	9	4	3	2	3	15	6	66.85	20.00	86.78
		100.0	23.6	16.4	7.3	5.5	3.6	5.5	27.3	10.9			
	建設・採掘職	59	17	10	6	4	3	－	12	7	45.13	10.00	67.25
		100.0	28.8	16.9	10.2	6.8	5.1	－	20.3	11.9			
	その他	50	15	8	4	2	5	2	8	6	40.94	10.00	63.88
		100.0	30.0	16.0	8.0	4.0	10.0	4.0	16.0	12.0			
	無回答	28	9	5	3	2	－	－	4	5	32.85	7.00	55.42
		100.0	32.1	17.9	10.7	7.1	－	－	14.3	17.9			

問３２．３年先を見据えた際、具体的に月単位の労働供給をどれくらい変動させたいですか。

所定外労働時間（今より増やしたい）

		合計	５時間以下	５時間超～１０時間	１０時間超～２０時間	２０時間超～３０時間	３０時間超～４０時間	４０時間超～５０時間	５０時間超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		877 100.0	249 28.4	226 25.8	191 21.8	69 7.9	32 3.6	16 1.8	24 2.7	70 8.0	16.25	10.00	22.93
性別（問１）（ＳＡ）	男性	583 100.0	162 27.8	129 22.1	136 23.3	53 9.1	22 3.8	16 2.7	22 3.8	43 7.4	18.25	10.00	26.33
	女性	291 100.0	86 29.6	96 33.0	54 18.6	16 5.5	10 3.4	－ －	2 0.7	27 9.3	12.24	10.00	12.85
	無回答	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	9.00	10.00	6.56
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	100 100.0	34 34.0	23 23.0	23 23.0	6 6.0	5 5.0	1 1.0	3 3.0	5 5.0	14.32	10.00	15.66
	男性　３０代	195 100.0	56 28.7	51 26.2	40 20.5	18 9.2	5 2.6	7 3.6	4 2.1	14 7.2	16.52	10.00	23.01
	男性　４０代	188 100.0	54 28.7	32 17.0	47 25.0	17 9.0	8 4.3	5 2.7	9 4.8	16 8.5	20.16	11.00	33.41
	男性　５０代	92 100.0	16 17.4	21 22.8	24 26.1	11 12.0	3 3.3	3 3.3	6 6.5	8 8.7	22.75	20.00	26.63
	男性　６０代以上	8 100.0	2 25.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	－ －	－ －	－ －	15.88	15.00	12.65
	女性　２０代以下	71 100.0	20 28.2	23 32.4	14 19.7	5 7.0	3 4.2	－ －	－ －	6 8.5	12.36	10.00	10.24
	女性　３０代	70 100.0	21 30.0	21 30.0	13 18.6	4 5.7	3 4.3	－ －	1 1.4	7 10.0	13.52	10.00	16.91
	女性　４０代	91 100.0	28 30.8	34 37.4	13 14.3	6 6.6	3 3.3	－ －	1 1.1	6 6.6	11.95	10.00	13.50
	女性　５０代	52 100.0	14 26.9	17 32.7	13 25.0	1 1.9	1 1.9	－ －	－ －	6 11.5	11.36	10.00	8.39
	女性　６０代以上	6 100.0	3 50.0	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 33.3	4.00	3.00	4.55
	無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	11.75	12.50	7.68
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	504 100.0	159 31.5	121 24.0	111 22.0	27 5.4	17 3.4	8 1.6	12 2.4	49 9.7	14.35	10.00	18.27
	５０人超～１００人	168 100.0	46 27.4	46 27.4	35 20.8	16 9.5	7 4.2	2 1.2	5 3.0	11 6.5	17.41	10.00	26.14
	１００人超～３００人	128 100.0	25 19.5	35 27.3	29 22.7	16 12.5	6 4.7	4 3.1	6 4.7	7 5.5	22.44	14.00	35.03
	３００人超	72 100.0	18 25.0	22 30.6	15 20.8	10 13.9	2 2.8	2 2.8	1 1.4	2 2.8	15.71	10.00	12.88
	無回答	5 100.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 20.0	8.25	10.00	4.92
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1.00	1.00	0.00
	建設業	43 100.0	13 30.2	15 34.9	7 16.3	2 4.7	2 4.7	－ －	－ －	4 9.3	11.35	10.00	10.42
	製造業	272 100.0	70 25.7	66 24.3	68 25.0	26 9.6	10 3.7	5 1.8	7 2.6	20 7.4	16.33	10.00	19.36
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2.00	2.00	0.00
	情報通信業	17 100.0	3 17.6	5 29.4	5 29.4	1 5.9	－ －	－ －	－ －	3 17.6	12.64	10.00	7.99
	運輸業，郵便業	67 100.0	21 31.3	12 17.9	9 13.4	5 7.5	4 6.0	3 4.5	5 7.5	8 11.9	20.91	10.00	25.18
	卸売業，小売業	134 100.0	50 37.3	27 20.1	26 19.4	13 9.7	4 3.0	5 3.7	2 1.5	7 5.2	14.61	10.00	17.32
	金融業，保険業	10 100.0	1 10.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	－ －	1 10.0	－ －	24.10	20.00	18.24
	不動産業，物品賃貸業	12 100.0	5 41.7	3 25.0	－ －	2 16.7	－ －	－ －	1 8.3	1 8.3	18.00	10.00	29.24
	学術研究，専門・技術サービス業	26 100.0	7 26.9	7 26.9	5 19.2	1 3.8	1 3.8	－ －	2 7.7	3 11.5	19.13	10.00	31.67
	宿泊業，飲食サービス業	19 100.0	2 10.5	4 21.1	7 36.8	－ －	－ －	－ －	1 5.3	5 26.3	24.61	15.00	42.93
	生活関連サービス業，娯楽業	31 100.0	10 32.3	7 22.6	8 25.8	2 6.5	1 3.2	－ －	1 3.2	2 6.5	20.72	10.00	48.90
	教育，学習支援業	20 100.0	5 25.0	5 25.0	7 35.0	2 10.0	－ －	－ －	－ －	1 5.0	13.37	10.00	9.28
	医療，福祉	147 100.0	41 27.9	51 34.7	30 20.4	5 3.4	4 2.7	2 1.4	2 1.4	12 8.2	13.67	10.00	19.49
	複合サービス事業	6 100.0	2 33.3	2 33.3	1 16.7	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	14.00	10.00	14.38
	サービス業（他に分類されないもの）	71 100.0	17 23.9	19 26.8	16 22.5	9 12.7	3 4.2	1 1.4	2 2.8	4 5.6	19.07	10.00	31.37
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	97 100.0	22 22.7	19 19.6	22 22.7	8 8.2	3 3.1	3 3.1	7 7.2	13 13.4	25.05	14.50	41.74
	事務職（一般事務等）	287 100.0	89 31.0	88 30.7	60 20.9	22 7.7	7 2.4	4 1.4	1 0.3	16 5.6	12.58	10.00	12.35
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	25 100.0	8 32.0	5 20.0	5 20.0	4 16.0	2 8.0	1 4.0	－ －	－ －	16.04	10.00	13.10
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	61 100.0	11 18.0	17 27.9	12 19.7	7 11.5	4 6.6	1 1.6	1 1.6	8 13.1	18.30	10.00	22.15
	医療・福祉関係専門職	75 100.0	21 28.0	26 34.7	15 20.0	2 2.7	4 5.3	－ －	1 1.3	6 8.0	12.70	10.00	11.94
	教育関係専門職	6 100.0	1 16.7	1 16.7	3 50.0	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	16.17	17.50	9.60
	営業職	75 100.0	29 38.7	16 21.3	13 17.3	8 10.7	3 4.0	2 2.7	－ －	4 5.3	12.82	10.00	12.66
	販売職	6 100.0	2 33.3	3 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －	25.75	10.00	46.33
	接客・サービス職	34 100.0	9 26.5	12 35.3	9 26.5	2 5.9	－ －	－ －	－ －	2 5.9	11.16	10.00	7.43
	保安職	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	15.00	15.00	7.07
	製造・生産工程職	120 100.0	34 28.3	21 17.5	33 27.5	12 10.0	6 5.0	1 0.8	6 5.0	7 5.8	18.41	15.00	24.02
	輸送・機械運転職	36 100.0	9 25.0	7 19.4	9 25.0	－ －	2 5.6	3 8.3	2 5.6	4 11.1	20.94	12.50	23.33
	建設・採掘職	20 100.0	7 35.0	5 25.0	1 5.0	1 5.0	1 5.0	1 5.0	2 10.0	2 10.0	17.72	10.00	20.91
	その他	25 100.0	6 24.0	3 12.0	6 24.0	2 8.0	－ －	－ －	3 12.0	5 20.0	33.60	20.00	58.23
	無回答	8 100.0	1 12.5	2 25.0	2 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	3 37.5	12.40	10.00	7.67

問３２．３年先を見据えた際、具体的に月単位の労働供給をどれくらい変動させたいですか。

所定外労働時間（今より減らしたい）

		合計	５時間以下	５時間超～１０時間	１０時間超～２０時間	２０時間超～３０時間	３０時間超～４０時間	４０時間超～５０時間	５０時間超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		4,809 100.0	1,933 40.2	951 19.8	755 15.7	260 5.4	158 3.3	84 1.7	109 2.3	559 11.6	13.99	10.00	31.39
性別（問１）（ＳＡ）	男性	2,849 100.0	1,016 35.7	576 20.2	534 18.7	190 6.7	124 4.4	71 2.5	83 2.9	255 9.0	16.32	10.00	32.08
	女性	1,948 100.0	914 46.9	373 19.1	220 11.3	70 3.6	34 1.7	13 0.7	26 1.3	298 15.3	10.34	5.00	29.97
	無回答	12 100.0	3 25.0	2 16.7	1 8.3	－ －	－ －	－ －	－ －	6 50.0	7.50	6.00	6.83
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	262 100.0	117 44.7	56 21.4	38 14.5	16 6.1	10 3.8	1 0.4	5 1.9	19 7.3	11.81	10.00	16.78
	男性　３０代	709 100.0	255 36.0	142 20.0	135 19.0	54 7.6	29 4.1	18 2.5	17 2.4	59 8.3	15.16	10.00	22.46
	男性　４０代	1,038 100.0	344 33.1	213 20.5	209 20.1	73 7.0	47 4.5	29 2.8	37 3.6	86 8.3	17.86	10.00	29.76
	男性　５０代	606 100.0	210 34.7	122 20.1	114 18.8	37 6.1	30 5.0	19 3.1	21 3.5	53 8.7	16.67	10.00	25.66
	男性　６０代以上	228 100.0	87 38.2	43 18.9	37 16.2	9 3.9	8 3.5	4 1.8	3 1.3	37 16.2	17.48	10.00	74.60
	女性　２０代以下	322 100.0	171 53.1	54 16.8	35 10.9	11 3.4	5 1.6	2 0.6	2 0.6	42 13.0	7.80	3.00	10.26
	女性　３０代	407 100.0	195 47.9	77 18.9	40 9.8	15 3.7	4 1.0	4 1.0	3 0.7	69 17.0	8.49	5.00	12.48
	女性　４０代	624 100.0	268 42.9	142 22.8	83 13.3	20 3.2	11 1.8	4 0.6	12 1.9	84 13.5	13.01	6.00	47.28
	女性　５０代	466 100.0	213 45.7	83 17.8	54 11.6	20 4.3	13 2.8	2 0.4	7 1.5	74 15.9	10.74	5.00	20.33
	女性　６０代以上	126 100.0	67 53.2	16 12.7	8 6.3	4 3.2	1 0.8	－ －	2 1.6	28 22.2	7.26	1.00	15.64
	無回答	21 100.0	6 28.6	3 14.3	2 9.5	1 4.8	－ －	1 4.8	－ －	8 38.1	11.77	7.00	13.54
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	2,651 100.0	1,135 42.8	487 18.4	356 13.4	143 5.4	77 2.9	40 1.5	57 2.2	356 13.4	13.83	6.00	37.85
	５０人超～１００人	1,044 100.0	409 39.2	225 21.6	174 16.7	46 4.4	36 3.4	24 2.3	23 2.2	107 10.2	13.07	10.00	19.89
	１００人超～３００人	753 100.0	278 36.9	141 18.7	152 20.2	47 6.2	36 4.8	14 1.9	21 2.8	64 8.5	15.41	10.00	23.13
	３００人超	333 100.0	98 29.4	92 27.6	71 21.3	23 6.9	8 2.4	6 1.8	7 2.1	28 8.4	15.00	10.00	21.96
	無回答	28 100.0	13 46.4	6 21.4	2 7.1	1 3.6	1 3.6	－ －	1 3.6	4 14.3	11.50	4.50	21.45
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	7 100.0	4 57.1	1 14.3	1 14.3	－ －	1 14.3	－ －	－ －	－ －	12.00	4.00	13.81
	建設業	418 100.0	167 40.0	67 16.0	75 17.9	27 6.5	18 4.3	12 2.9	9 2.2	43 10.3	14.41	10.00	23.13
	製造業	910 100.0	321 35.3	197 21.6	189 20.8	55 6.0	29 3.2	17 1.9	21 2.3	81 8.9	14.43	10.00	21.37
	電気・ガス・熱供給・水道業	8 100.0	1 12.5	2 25.0	2 25.0	－ －	－ －	－ －	1 12.5	2 25.0	36.83	15.00	60.76
	情報通信業	142 100.0	47 33.1	41 28.9	25 17.6	6 4.2	6 4.2	1 0.7	3 2.1	13 9.2	13.31	10.00	18.03
	運輸業，郵便業	245 100.0	86 35.1	40 16.3	36 14.7	29 11.8	9 3.7	6 2.4	7 2.9	32 13.1	17.51	10.00	28.91
	卸売業，小売業	854 100.0	368 43.1	165 19.3	123 14.4	41 4.8	29 3.4	18 2.1	18 2.1	92 10.8	14.66	8.00	44.04
	金融業，保険業	51 100.0	17 33.3	7 13.7	11 21.6	4 7.8	4 7.8	1 2.0	3 5.9	4 7.8	18.54	10.00	20.99
	不動産業，物品賃貸業	70 100.0	28 40.0	16 22.9	8 11.4	5 7.1	2 2.9	－ －	2 2.9	9 12.9	11.75	10.00	16.59
	学術研究，専門・技術サービス業	170 100.0	58 34.1	30 17.6	40 23.5	8 4.7	6 3.5	5 2.9	7 4.1	16 9.4	17.44	10.00	27.04
	宿泊業，飲食サービス業	133 100.0	52 39.1	23 17.3	13 9.8	15 11.3	4 3.0	4 3.0	1 0.8	21 15.8	13.50	8.00	20.43
	生活関連サービス業，娯楽業	127 100.0	61 48.0	21 16.5	19 15.0	3 2.4	5 3.9	2 1.6	2 1.6	14 11.0	11.65	5.00	20.14
	教育，学習支援業	267 100.0	112 41.9	42 15.7	26 9.7	16 6.0	11 4.1	3 1.1	9 3.4	48 18.0	18.20	5.00	70.45
	医療，福祉	1,057 100.0	481 45.5	223 21.1	128 12.1	38 3.6	22 2.1	8 0.8	18 1.7	139 13.2	10.81	5.00	20.62
	複合サービス事業	40 100.0	13 32.5	7 17.5	5 12.5	4 10.0	1 2.5	1 2.5	1 2.5	8 20.0	14.78	10.00	17.28
	サービス業（他に分類されないもの）	305 100.0	116 38.0	68 22.3	53 17.4	9 3.0	10 3.3	6 2.0	7 2.3	36 11.8	13.40	10.00	23.42
	無回答	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	－ －	1 20.0	－ －	－ －	1 20.0	18.75	15.00	15.48
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	1,238 100.0	406 32.8	241 19.5	255 20.6	92 7.4	60 4.8	33 2.7	36 2.9	115 9.3	16.97	10.00	26.64
	事務職（一般事務等）	1,163 100.0	512 44.0	272 23.4	155 13.3	39 3.4	16 1.4	9 0.8	23 2.0	137 11.8	13.11	5.75	48.99
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	111 100.0	43 38.7	29 26.1	23 20.7	3 2.7	1 0.9	－ －	2 1.8	10 9.0	11.72	10.00	20.86
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	331 100.0	101 30.5	81 24.5	70 21.1	20 6.0	7 2.1	13 3.9	10 3.0	29 8.8	17.08	10.00	26.60
	医療・福祉関係専門職	616 100.0	305 49.5	117 19.0	52 8.4	25 4.1	9 1.5	1 0.2	8 1.3	99 16.1	9.05	4.00	17.79
	教育関係専門職	121 100.0	58 47.9	12 9.9	13 10.7	8 6.6	8 6.6	4 3.3	1 0.8	17 14.0	12.11	4.50	15.13
	営業職	441 100.0	191 43.3	76 17.2	76 17.2	28 6.3	23 5.2	7 1.6	13 2.9	27 6.1	14.30	10.00	23.12
	販売職	35 100.0	17 48.6	6 17.1	6 17.1	2 5.7	－ －	1 2.9	－ －	3 8.6	10.16	5.00	11.33
	接客・サービス職	158 100.0	69 43.7	22 13.9	12 7.6	13 8.2	5 3.2	4 2.5	2 1.3	31 19.6	12.21	5.00	20.99
	保安職	4 100.0	2 50.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	－ －	1 25.0	－ －	22.50	15.00	28.72
	製造・生産工程職	254 100.0	94 37.0	51 20.1	50 19.7	11 4.3	12 4.7	6 2.4	4 1.6	26 10.2	12.84	10.00	14.52
	輸送・機械運転職	91 100.0	36 39.6	8 8.8	15 16.5	7 7.7	4 4.4	1 1.1	1 1.1	19 20.9	12.60	7.50	14.12
	建設・採掘職	118 100.0	47 39.8	17 14.4	15 12.7	8 6.8	9 7.6	4 3.4	5 4.2	13 11.0	17.26	10.00	25.08
	その他	82 100.0	36 43.9	12 14.6	4 4.9	2 2.4	2 2.4	1 1.2	2 2.4	23 28.0	10.37	3.00	17.95
	無回答	46 100.0	16 34.8	7 15.2	9 19.6	1 2.2	2 4.3	－ －	1 2.2	10 21.7	14.49	9.00	26.93

問３２．３年先を見据えた際、具体的に月単位の労働供給をどれくらい変動させたいですか。

出勤日数（今より増やしたい）

		合計	０日超～１日	１日超～２日	２日超～３日	３日超～４日	４日超～５日	５日超～１０日	１０日超～１５日	１５日超～２０日	２０日超～２５日	２５日超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		352 100.0	47 13.4	99 28.1	43 12.2	24 6.8	16 4.5	15 4.3	1 0.3	6 1.7	45 12.8	9 2.6	47 13.4	7.0	3.0	8.5
性別（問１）（ＳＡ）	男性	245 100.0	38 15.5	76 31.0	29 11.8	16 6.5	8 3.3	11 4.5	－ －	2 0.8	30 12.2	9 3.7	26 10.6	6.7	2.0	8.7
	女性	103 100.0	9 8.7	23 22.3	14 13.6	7 6.8	8 7.8	4 3.9	1 1.0	4 3.9	15 14.6	－ －	18 17.5	7.5	3.0	8.2
	無回答	4 100.0	－ －	－ －	－ －	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 75.0	4.0	4.0	0.0
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	26 100.0	6 23.1	3 11.5	3 11.5	1 3.8	3 11.5	1 3.8	－ －	－ －	5 19.2	1 3.8	3 11.5	8.7	3.0	10.2
	男性　３０代	78 100.0	13 16.7	28 35.9	7 9.0	4 5.1	3 3.8	4 5.1	－ －	1 1.3	9 11.5	2 2.6	7 9.0	6.2	2.0	8.0
	男性　４０代	82 100.0	12 14.6	31 37.8	8 9.8	7 8.5	1 1.2	3 3.7	－ －	1 1.2	8 9.8	3 3.7	8 9.8	6.1	2.0	8.4
	男性　５０代	49 100.0	5 10.2	11 22.4	9 18.4	4 8.2	1 2.0	3 6.1	－ －	－ －	7 14.3	3 6.1	6 12.2	8.1	3.0	9.5
	男性　６０代以上	9 100.0	2 22.2	3 33.3	2 22.2	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 11.1	－ －	1 11.1	4.9	2.0	8.2
	女性　２０代以下	22 100.0	3 13.6	6 27.3	3 13.6	1 4.5	2 9.1	－ －	－ －	－ －	4 18.2	－ －	3 13.6	6.6	3.0	8.2
	女性　３０代	27 100.0	－ －	8 29.6	2 7.4	1 3.7	3 11.1	2 7.4	1 3.7	3 11.1	4 14.8	－ －	3 11.1	9.3	5.0	8.5
	女性　４０代	28 100.0	5 17.9	2 7.1	4 14.3	3 10.7	2 7.1	1 3.6	－ －	－ －	6 21.4	－ －	5 17.9	8.4	4.0	9.3
	女性　５０代	19 100.0	1 5.3	6 31.6	4 21.1	2 10.5	－ －	－ －	－ －	1 5.3	－ －	－ －	5 26.3	3.8	2.5	4.7
	女性　６０代以上	6 100.0	－ －	1 16.7	1 16.7	－ －	1 16.7	1 16.7	－ －	－ －	1 16.7	－ －	1 16.7	8.6	5.0	8.6
	無回答	6 100.0	－ －	－ －	－ －	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	5 83.3	4.0	4.0	0.0
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	229 100.0	27 11.8	63 27.5	26 11.4	19 8.3	11 4.8	10 4.4	1 0.4	4 1.7	32 14.0	5 2.2	31 13.5	7.3	3.0	8.7
	５０人超～１００人	56 100.0	9 16.1	18 32.1	10 17.9	3 5.4	3 5.4	2 3.6	－ －	1 1.8	4 7.1	3 5.4	3 5.4	6.0	2.0	8.3
	１００人超～３００人	42 100.0	7 16.7	11 26.2	5 11.9	2 4.8	2 4.8	3 7.1	－ －	1 2.4	2 4.8	1 2.4	8 19.0	5.3	2.0	6.8
	３００人超	19 100.0	4 21.1	6 31.6	1 5.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 15.8	－ －	5 26.3	6.3	2.0	9.1
	無回答	6 100.0	－ －	1 16.7	1 16.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4 66.7	－ －	－ －	15.5	22.0	10.1
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	22.0	22.0	0.0
	建設業	19 100.0	4 21.1	7 36.8	－ －	1 5.3	1 5.3	－ －	－ －	1 5.3	1 5.3	1 5.3	3 15.8	6.3	2.0	9.4
	製造業	81 100.0	13 16.0	16 19.8	12 14.8	8 9.9	6 7.4	7 8.6	1 1.2	－ －	6 7.4	1 1.2	11 13.6	5.6	3.0	6.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	情報通信業	10 100.0	1 10.0	4 40.0	－ －	1 10.0	－ －	2 20.0	－ －	－ －	1 10.0	1 10.0	－ －	8.8	3.0	10.5
	運輸業，郵便業	53 100.0	7 13.2	18 34.0	5 9.4	5 9.4	1 1.9	1 1.9	－ －	1 1.9	6 11.3	5 9.4	4 7.5	7.8	2.0	9.8
	卸売業，小売業	59 100.0	10 16.9	17 28.8	9 15.3	4 6.8	3 5.1	3 5.1	－ －	1 1.7	7 11.9	－ －	5 8.5	5.7	2.5	7.1
	金融業，保険業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
	不動産業，物品賃貸業	9 100.0	3 33.3	－ －	1 11.1	1 11.1	1 11.1	－ －	－ －	1 11.1	－ －	1 11.1	1 11.1	7.6	3.5	9.7
	学術研究，専門・技術サービス業	8 100.0	－ －	3 37.5	－ －	1 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －	3 37.5	－ －	1 12.5	12.1	4.0	12.1
	宿泊業，飲食サービス業	12 100.0	－ －	3 25.0	3 25.0	－ －	1 8.3	－ －	－ －	－ －	1 8.3	－ －	4 33.3	5.3	3.0	6.8
	生活関連サービス業，娯楽業	15 100.0	1 6.7	5 33.3	1 6.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	7 46.7	－ －	1 6.7	12.1	12.5	10.5
	教育，学習支援業	8 100.0	－ －	3 37.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	－ －	－ －	－ －	2 25.0	－ －	－ －	8.1	3.5	9.6
	医療，福祉	51 100.0	5 9.8	18 35.3	7 13.7	2 3.9	2 3.9	1 2.0	－ －	2 3.9	3 5.9	－ －	11 21.6	5.0	2.0	6.8
	複合サービス事業	3 100.0	－ －	2 66.7	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －	9.3	2.0	12.7
	サービス業（他に分類されないもの）	23 100.0	3 13.0	3 13.0	4 17.4	－ －	－ －	1 4.3	－ －	－ －	6 26.1	－ －	6 26.1	10.3	3.0	10.8
	無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－
あなたの職種（ＳＡ）問１１	管理職（リーダー職を含む）	60 100.0	9 15.0	13 21.7	10 16.7	2 3.3	1 1.7	3 5.0	－ －	－ －	9 15.0	3 5.0	10 16.7	8.0	3.0	9.5
	事務職（一般事務等）	79 100.0	14 17.7	20 25.3	8 10.1	7 8.9	4 5.1	3 3.8	1 1.3	2 2.5	6 7.6	－ －	14 17.7	5.3	2.0	6.8
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	8 100.0	2 25.0	3 37.5	1 12.5	－ －	－ －	－ －	－ －	1 12.5	1 12.5	－ －	－ －	6.4	2.0	8.8
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	16 100.0	－ －	8 50.0	2 12.5	1 6.3	1 6.3	－ －	－ －	－ －	1 6.3	－ －	3 18.8	4.2	2.0	5.7
	医療・福祉関係専門職	31 100.0	4 12.9	13 41.9	3 9.7	1 3.2	1 3.2	－ －	－ －	2 6.5	2 6.5	－ －	5 16.1	5.2	2.0	7.3
	教育関係専門職	4 100.0	－ －	－ －	1 25.0	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	1 25.0	－ －	－ －	8.5	4.5	9.0
	営業職	43 100.0	7 16.3	9 20.9	5 11.6	3 7.0	4 9.3	4 9.3	－ －	1 2.3	4 9.3	2 4.7	4 9.3	7.2	3.0	8.5
	販売職	3 100.0	1 33.3	1 33.3	－ －	－ －	－ －	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	4.3	2.0	4.9
	接客・サービス職	19 100.0	1 5.3	5 26.3	2 10.5	－ －	1 5.3	－ －	－ －	－ －	8 42.1	1 5.3	1 5.3	12.8	13.5	10.9
	保安職	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0	－ －	－ －	23.5	23.5	2.1
	製造・生産工程職	35 100.0	6 17.1	13 37.1	4 11.4	3 8.6	1 2.9	3 8.6	－ －	－ －	4 11.4	－ －	1 2.9	5.6	2.0	7.5
	輸送・機械運転職	30 100.0	1 3.3	12 40.0	5 16.7	2 6.7	1 3.3	1 3.3	－ －	－ －	2 6.7	3 10.0	3 10.0	7.0	3.0	9.4
	建設・採掘職	5 100.0	－ －	1 20.0	－ －	2 40.0	1 20.0	－ －	－ －	－ －	1 20.0	－ －	－ －	8.0	4.0	9.6
	その他	13 100.0	2 15.4	－ －	1 7.7	1 7.7	－ －	－ －	－ －	－ －	4 30.8	－ －	5 38.5	13.0	13.5	11.6
	無回答	4 100.0	－ －	1 25.0	1 25.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 25.0	3.0	3.0	1.0

問３２．３年先を見据えた際、具体的に月単位の労働供給をどれくらい変動させたいですか。

出勤日数（今より減らしたい）

		合計	０日超～１日	１日超～２日	２日超～３日	３日超～４日	４日超～５日	５日超～１０日	１０日超～１５日	１５日超～２０日	２０日超～２５日	２５日超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
合計		5,582	538	1,218	492	553	382	256	227	1,133	306	9	468	8.4	4.0	7.9
		100.0	9.6	21.8	8.8	9.9	6.8	4.6	4.1	20.3	5.5	0.2	8.4			
性別（問１）（ＳＡ）	男性	3,148	328	716	297	330	229	149	104	551	218	4	222	8.1	4.0	7.9
		100.0	10.4	22.7	9.4	10.5	7.3	4.7	3.3	17.5	6.9	0.1	7.1			
	女性	2,425	210	502	193	223	153	107	122	580	87	5	243	8.9	4.0	7.9
		100.0	8.7	20.7	8.0	9.2	6.3	4.4	5.0	23.9	3.6	0.2	10.0			
	無回答	9	－	－	2	－	－	－	1	2	1	－	3	13.8	16.5	8.9
		100.0	－	－	22.2	－	－	－	11.1	22.2	11.1	－	33.3			
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	309	31	65	28	32	26	15	13	56	27	1	15	8.7	4.0	8.1
		100.0	10.0	21.0	9.1	10.4	8.4	4.9	4.2	18.1	8.7	0.3	4.9			
	男性　３０代	758	88	192	71	77	45	26	31	125	53	1	49	7.7	4.0	7.8
		100.0	11.6	25.3	9.4	10.2	5.9	3.4	4.1	16.5	7.0	0.1	6.5			
	男性　４０代	1,077	117	251	97	113	76	45	18	201	80	1	78	8.2	4.0	8.0
		100.0	10.9	23.3	9.0	10.5	7.1	4.2	1.7	18.7	7.4	0.1	7.2			
	男性　５０代	703	71	160	72	69	56	40	19	122	44	1	49	7.9	4.0	7.8
		100.0	10.1	22.8	10.2	9.8	8.0	5.7	2.7	17.4	6.3	0.1	7.0			
	男性　６０代以上	298	20	47	29	39	26	23	23	47	14	－	30	8.4	4.0	7.3
		100.0	6.7	15.8	9.7	13.1	8.7	7.7	7.7	15.8	4.7	－	10.1			
	女性　２０代以下	387	25	64	39	27	33	23	20	86	22	－	48	9.4	5.0	7.9
		100.0	6.5	16.5	10.1	7.0	8.5	5.9	5.2	22.2	5.7	－	12.4			
	女性　３０代	551	53	115	43	58	40	31	26	121	12	2	50	8.3	4.0	7.6
		100.0	9.6	20.9	7.8	10.5	7.3	5.6	4.7	22.0	2.2	0.4	9.1			
	女性　４０代	738	68	171	54	59	36	26	31	196	27	1	69	9.0	4.0	8.0
		100.0	9.2	23.2	7.3	8.0	4.9	3.5	4.2	26.6	3.7	0.1	9.3			
	女性　５０代	595	58	134	52	63	36	16	24	129	21	1	61	8.2	4.0	7.9
		100.0	9.7	22.5	8.7	10.6	6.1	2.7	4.0	21.7	3.5	0.2	10.3			
	女性　６０代以上	151	6	17	4	16	8	11	21	48	4	1	15	11.6	13.0	7.5
		100.0	4.0	11.3	2.6	10.6	5.3	7.3	13.9	31.8	2.6	0.7	9.9			
	無回答	15	1	2	3	－	－	－	1	2	2	－	4	10.3	3.0	9.4
		100.0	6.7	13.3	20.0	－	－	－	6.7	13.3	13.3	－	26.7			
勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）問９	５０人以下	3,166	289	688	296	323	205	138	111	629	193	6	288	8.4	4.0	7.9
		100.0	9.1	21.7	9.3	10.2	6.5	4.4	3.5	19.9	6.1	0.2	9.1			
	５０人超～１００人	1,240	120	286	105	123	91	62	58	237	68	3	87	8.3	4.0	7.8
		100.0	9.7	23.1	8.5	9.9	7.3	5.0	4.7	19.1	5.5	0.2	7.0			
	１００人超～３００人	800	92	158	64	70	59	38	35	180	38	－	66	8.6	4.0	7.8
		100.0	11.5	19.8	8.0	8.8	7.4	4.8	4.4	22.5	4.8	－	8.3			
	３００人超	352	35	82	27	35	25	15	21	84	6	－	22	8.3	4.0	7.6
		100.0	9.9	23.3	7.7	9.9	7.1	4.3	6.0	23.9	1.7	－	6.3			
	無回答	24	2	4	－	2	2	3	2	3	1	－	5	8.6	5.0	7.3
		100.0	8.3	16.7	－	8.3	8.3	12.5	8.3	12.5	4.2	－	20.8			
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	11	－	4	1	1	1	1	－	1	1	－	1	7.0	3.5	7.6
		100.0	－	36.4	9.1	9.1	9.1	9.1	－	9.1	9.1	－	9.1			
	建設業	568	30	162	66	54	33	23	11	97	50	－	42	8.2	4.0	8.0
		100.0	5.3	28.5	11.6	9.5	5.8	4.0	1.9	17.1	8.8	－	7.4			
	製造業	1,275	133	328	94	89	101	67	60	269	48	1	85	8.2	4.0	7.7
		100.0	10.4	25.7	7.4	7.0	7.9	5.3	4.7	21.1	3.8	0.1	6.7			
	電気・ガス・熱供給・水道業	10	－	2	－	1	2	－	－	3	－	－	2	9.8	5.0	8.6
		100.0	－	20.0	－	10.0	20.0	－	－	30.0	－	－	20.0			
	情報通信業	121	12	23	8	19	9	2	11	27	1	－	9	8.0	4.0	7.1
		100.0	9.9	19.0	6.6	15.7	7.4	1.7	9.1	22.3	0.8	－	7.4			
	運輸業，郵便業	319	31	77	23	29	17	14	8	66	31	－	23	9.1	4.0	8.5
		100.0	9.7	24.1	7.2	9.1	5.3	4.4	2.5	20.7	9.7	－	7.2			
	卸売業，小売業	965	106	237	97	81	58	53	28	182	43	4	76	7.8	4.0	7.7
		100.0	11.0	24.6	10.1	8.4	6.0	5.5	2.9	18.9	4.5	0.4	7.9			
	金融業，保険業	41	3	3	3	8	8	3	2	7	－	－	4	7.5	5.0	6.3
		100.0	7.3	7.3	7.3	19.5	19.5	7.3	4.9	17.1	－	－	9.8			
	不動産業，物品賃貸業	96	10	24	17	7	4	4	2	15	8	－	5	7.5	3.0	7.8
		100.0	10.4	25.0	17.7	7.3	4.2	4.2	2.1	15.6	8.3	－	5.2			
	学術研究，専門・技術サービス業	154	22	28	14	22	8	6	4	30	5	－	15	7.4	4.0	7.5
		100.0	14.3	18.2	9.1	14.3	5.2	3.9	2.6	19.5	3.2	－	9.7			
	宿泊業，飲食サービス業	156	16	32	17	11	6	5	4	22	22	－	21	9.1	4.0	8.7
		100.0	10.3	20.5	10.9	7.1	3.8	3.2	2.6	14.1	14.1	－	13.5			
	生活関連サービス業，娯楽業	159	10	23	18	19	13	6	5	27	16	3	19	9.8	4.5	8.7
		100.0	6.3	14.5	11.3	11.9	8.2	3.8	3.1	17.0	10.1	1.9	11.9			
	教育，学習支援業	219	14	32	23	24	19	10	8	50	11	1	27	9.3	5.0	8.1
		100.0	6.4	14.6	10.5	11.0	8.7	4.6	3.7	22.8	5.0	0.5	12.3			
	医療，福祉	1,069	106	164	70	152	78	39	64	261	41	－	94	9.0	4.0	7.7
		100.0	9.9	15.3	6.5	14.2	7.3	3.6	6.0	24.4	3.8	－	8.8			
	複合サービス事業	26	3	3	5	2	4	2	1	3	－	－	3	6.0	4.0	5.5
		100.0	11.5	11.5	19.2	7.7	15.4	7.7	3.8	11.5	－	－	11.5			
	サービス業（他に分類されないもの）	385	41	74	36	32	21	21	19	71	29	－	41	8.7	4.0	7.9
		100.0	10.6	19.2	9.4	8.3	5.5	5.5	4.9	18.4	7.5	－	10.6			
	無回答	8	1	2	－	2	－	－	－	2	－	－	1	7.6	4.0	8.6
		100.0	12.5	25.0	－	25.0	－	－	－	25.0	－	－	12.5			
あなたの職種（ＳＡ）問１１	管理職（リーダー職を含む）	1,217	144	261	98	123	89	58	50	234	72	3	85	8.3	4.0	7.9
		100.0	11.8	21.4	8.1	10.1	7.3	4.8	4.1	19.2	5.9	0.2	7.0			
	事務職（一般事務等）	1,775	174	408	152	154	114	82	80	391	64	4	152	8.3	4.0	7.7
		100.0	9.8	23.0	8.6	8.7	6.4	4.6	4.5	22.0	3.6	0.2	8.6			
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	138	15	31	12	18	8	8	3	25	8	－	10	7.8	4.0	7.7
		100.0	10.9	22.5	8.7	13.0	5.8	5.8	2.2	18.1	5.8	－	7.2			
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	366	27	88	31	40	29	14	14	73	19	－	31	8.2	4.0	7.7
		100.0	7.4	24.0	8.5	10.9	7.9	3.8	3.8	19.9	5.2	－	8.5			
	医療・福祉関係専門職	616	55	95	44	80	46	24	36	148	24	－	64	9.1	5.0	7.8
		100.0	8.9	15.4	7.1	13.0	7.5	3.9	5.8	24.0	3.9	－	10.4			
	教育関係専門職	93	4	13	10	16	8	4	3	19	5	－	11	8.8	4.0	7.8
		100.0	4.3	14.0	10.8	17.2	8.6	4.3	3.2	20.4	5.4	－	11.8			
	営業職	432	40	118	46	39	34	23	10	72	29	1	20	7.7	4.0	7.8
		100.0	9.3	27.3	10.6	9.0	7.9	5.3	2.3	16.7	6.7	0.2	4.6			
	販売職	37	－	6	7	1	5	4	1	6	3	－	4	9.2	5.0	7.8
		100.0	－	16.2	18.9	2.7	13.5	10.8	2.7	16.2	8.1	－	10.8			
	接客・サービス職	174	14	28	16	22	7	4	5	32	19	1	26	9.7	4.0	8.7
		100.0	8.0	16.1	9.2	12.6	4.0	2.3	2.9	18.4	10.9	0.6	14.9			
	保安職	7	2	2	1	－	－	－	－	1	－	－	1	4.8	2.0	7.5
		100.0	28.6	28.6	14.3	－	－	－	－	14.3	－	－	14.3			
	製造・生産工程職	350	37	98	29	18	24	18	17	62	27	－	20	8.3	4.0	7.9
		100.0	10.6	28.0	8.3	5.1	6.9	5.1	4.9	17.7	7.7	－	5.7			
	輸送・機械運転職	96	6	19	11	6	5	4	－	16	17	－	12	10.3	4.5	9.1
		100.0	6.3	19.8	11.5	6.3	5.2	4.2	－	16.7	17.7	－	12.5			
	建設・採掘職	131	5	24	22	19	6	8	1	26	12	－	8	8.9	4.0	8.2
		100.0	3.8	18.3	16.8	14.5	4.6	6.1	0.8	19.8	9.2	－	6.1			
	その他	87	12	12	9	10	6	3	6	13	4	－	12	7.9	4.0	7.6
		100.0	13.8	13.8	10.3	11.5	6.9	3.4	6.9	14.9	4.6	－	13.8			
	無回答	63	3	15	4	7	1	2	1	15	3	－	12	9.2	4.0	8.4
		100.0	4.8	23.8	6.3	11.1	1.6	3.2	1.6	23.8	4.8	－	19.0			

問３３．月単位の労働供給を増やすための支援や減らしたい理由についてお答えください。（MA）

①今より増やすために必要だと考える支援は何ですか

		合計	配偶者の家事・育児への参加	配偶者の介護参加	両親の支援	子供を預けられる施設の増加	介護サービスの充実化	企業の事業活動の活発化（受注量の増加等）	テレワークなどの柔軟な働き方の推進	兼業・副業の推進	業務プロセスを見直し、短時間でも都合が良い時に働ける機会を増やしていく	働き方に中立的な社会保障制度や税制の推進	その他	無回答
合計		1,165	205	56	143	186	117	292	149	304	247	244	94	156
		100.0	17.6	4.8	12.3	16.0	10.0	25.1	12.8	26.1	21.2	20.9	8.1	13.4
問１性別（ＳＡ）	男性	747	121	35	87	111	74	213	85	176	158	156	61	92
		100.0	16.2	4.7	11.6	14.9	9.9	28.5	11.4	23.6	21.2	20.9	8.2	12.3
	女性	411	84	21	56	74	43	75	64	127	89	88	33	62
		100.0	20.4	5.1	13.6	18.0	10.5	18.2	15.6	30.9	21.7	21.4	8.0	15.1
	無回答	7	–	–	–	1	–	4	–	1	–	–	–	2
		100.0	–	–	–	14.3	–	57.1	–	14.3	–	–	–	28.6
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	123	26	3	22	21	10	29	19	41	43	25	10	10
		100.0	21.1	2.4	17.9	17.1	8.1	23.6	15.4	33.3	35.0	20.3	8.1	8.1
	男性　３０代	240	43	9	27	51	16	73	34	57	44	52	17	24
		100.0	17.9	3.8	11.3	21.3	6.7	30.4	14.2	23.8	18.3	21.7	7.1	10.0
	男性　４０代	239	41	13	20	29	27	66	21	53	46	51	25	30
		100.0	17.2	5.4	8.4	12.1	11.3	27.6	8.8	22.2	19.2	21.3	10.5	12.6
	男性　５０代	125	9	7	17	9	19	43	10	23	22	25	8	21
		100.0	7.2	5.6	13.6	7.2	15.2	34.4	8.0	18.4	17.6	20.0	6.4	16.8
	男性　６０代以上	19	2	3	1	1	2	2	1	2	3	3	1	6
		100.0	10.5	15.8	5.3	5.3	10.5	10.5	5.3	10.5	15.8	15.8	5.3	31.6
	女性　２０代以下	94	21	9	10	17	11	21	18	39	21	16	7	19
		100.0	22.3	9.6	10.6	18.1	11.7	22.3	19.1	41.5	22.3	17.0	7.4	20.2
	女性　３０代	107	28	4	20	30	7	17	20	28	23	25	7	13
		100.0	26.2	3.7	18.7	28.0	6.5	15.9	18.7	26.2	21.5	23.4	6.5	12.1
	女性　４０代	129	29	7	19	21	13	23	18	40	30	24	11	13
		100.0	22.5	5.4	14.7	16.3	10.1	17.8	14.0	31.0	23.3	18.6	8.5	10.1
	女性　５０代	70	6	1	6	6	10	12	8	18	13	22	8	10
		100.0	8.6	1.4	8.6	8.6	14.3	17.1	11.4	25.7	18.6	31.4	11.4	14.3
	女性　６０代以上	10	–	–	1	–	1	1	–	1	2	1	–	7
		100.0	–	–	10.0	–	10.0	10.0	–	10.0	20.0	10.0	–	70.0
	無回答	9	–	–	–	1	1	5	–	2	–	–	–	3
		100.0	–	–	–	11.1	11.1	55.6	–	22.2	–	–	–	33.3
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	681	134	36	82	119	68	183	65	157	132	135	49	99
		100.0	19.7	5.3	12.0	17.5	10.0	26.9	9.5	23.1	19.4	19.8	7.2	14.5
	５０人超～１００人	217	35	8	29	26	27	51	35	62	47	49	21	26
		100.0	16.1	3.7	13.4	12.0	12.4	23.5	16.1	28.6	21.7	22.6	9.7	12.0
	１００人超～３００人	166	18	4	17	21	12	38	34	57	41	39	17	17
		100.0	10.8	2.4	10.2	12.7	7.2	22.9	20.5	34.3	24.7	23.5	10.2	10.2
	３００人超	91	13	4	10	16	6	20	15	23	22	17	6	12
		100.0	14.3	4.4	11.0	17.6	6.6	22.0	16.5	25.3	24.2	18.7	6.6	13.2
	無回答	10	5	4	5	4	4	–	–	5	5	4	1	2
		100.0	50.0	40.0	50.0	40.0	40.0	–	–	50.0	50.0	40.0	10.0	20.0
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	2	1	–	1	–	–	–	–	1	–	–	–	–
		100.0	50.0	–	50.0	–	–	–	–	50.0	–	–	–	–
	建設業	65	14	3	12	9	3	20	3	11	11	9	6	10
		100.0	21.5	4.6	18.5	13.8	4.6	30.8	4.6	16.9	16.9	13.8	9.2	15.4
	製造業	323	54	16	38	54	25	97	35	85	58	73	30	46
		100.0	16.7	5.0	11.8	16.7	7.7	30.0	10.8	26.3	18.0	22.6	9.3	14.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	1	1	–	–	1	–	1	–	–	1	–	–	–
		100.0	100.0	–	–	100.0	–	100.0	–	–	100.0	–	–	–
	情報通信業	25	2	–	5	2	–	11	9	6	10	4	1	4
		100.0	8.0	–	20.0	8.0	–	44.0	36.0	24.0	40.0	16.0	4.0	16.0
	運輸業，郵便業	96	16	4	12	19	14	30	9	25	17	25	5	6
		100.0	16.7	4.2	12.5	19.8	14.6	31.3	9.4	26.0	17.7	26.0	5.2	6.3
	卸売業，小売業	183	34	6	23	26	19	49	27	42	42	36	9	26
		100.0	18.6	3.3	12.6	14.2	10.4	26.8	14.8	23.0	23.0	19.7	4.9	14.2
	金融業，保険業	15	–	–	–	2	–	3	1	4	6	6	2	–
		100.0	–	–	–	13.3	–	20.0	6.7	26.7	40.0	40.0	13.3	–
	不動産業，物品賃貸業	18	7	1	2	5	2	2	3	2	4	3	1	4
		100.0	38.9	5.6	11.1	27.8	11.1	11.1	16.7	11.1	22.2	16.7	5.6	22.2
	学術研究，専門・技術サービス業	33	6	1	7	5	6	6	7	8	9	8	1	5
		100.0	18.2	3.0	21.2	15.2	18.2	18.2	21.2	24.2	27.3	24.2	3.0	15.2
	宿泊業，飲食サービス業	27	3	1	2	4	1	4	5	6	7	3	3	5
		100.0	11.1	3.7	7.4	14.8	3.7	14.8	18.5	22.2	25.9	11.1	11.1	18.5
	生活関連サービス業，娯楽業	43	15	8	6	11	9	7	10	17	15	14	6	5
		100.0	34.9	18.6	14.0	25.6	20.9	16.3	23.3	39.5	34.9	32.6	14.0	11.6
	教育，学習支援業	30	2	–	3	4	1	6	3	6	6	5	2	6
		100.0	6.7	–	10.0	13.3	3.3	20.0	10.0	20.0	20.0	16.7	6.7	20.0
	医療，福祉	202	34	11	25	29	27	34	21	63	36	37	20	27
		100.0	16.8	5.4	12.4	14.4	13.4	16.8	10.4	31.2	17.8	18.3	9.9	13.4
	複合サービス事業	8	–	–	–	2	–	–	1	3	2	3	–	–
		100.0	–	–	–	25.0	–	–	12.5	37.5	25.0	37.5	–	–
	サービス業（他に分類されないもの）	94	16	5	7	13	10	22	15	25	23	18	8	12
		100.0	17.0	5.3	7.4	13.8	10.6	23.4	16.0	26.6	24.5	19.1	8.5	12.8
	無回答	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
		–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–	–
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	138	20	9	18	19	19	37	14	27	31	31	12	22
		100.0	14.5	6.5	13.0	13.8	13.8	26.8	10.1	19.6	22.5	22.5	8.7	15.9
	事務職（一般事務等）	370	70	8	46	56	29	77	58	119	74	73	29	43
		100.0	18.9	2.2	12.4	15.1	7.8	20.8	15.7	32.2	20.0	19.7	7.8	11.6
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	31	6	2	6	6	–	11	4	6	7	5	3	2
		100.0	19.4	6.5	19.4	19.4	–	35.5	12.9	19.4	22.6	16.1	9.7	6.5
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	82	11	2	10	18	10	22	18	22	22	14	5	7
		100.0	13.4	2.4	12.2	22.0	12.2	26.8	22.0	26.8	26.8	17.1	6.1	8.5
	医療・福祉関係専門職	110	20	7	12	16	15	18	9	33	19	21	10	13
		100.0	18.2	6.4	10.9	14.5	13.6	16.4	8.2	30.0	17.3	19.1	9.1	11.8
	教育関係専門職	13	2	–	2	3	1	2	2	4	3	–	2	2
		100.0	15.4	–	15.4	23.1	7.7	15.4	15.4	30.8	23.1	–	15.4	15.4
	営業職	104	22	8	9	19	10	34	14	19	21	26	5	16
		100.0	21.2	7.7	8.7	18.3	9.6	32.7	13.5	18.3	20.2	25.0	4.8	15.4
	販売職	9	3	2	2	2	1	2	2	2	–	1	–	1
		100.0	33.3	22.2	22.2	22.2	11.1	22.2	22.2	22.2	–	11.1	–	11.1
	接客・サービス職	47	14	8	8	15	7	10	10	18	18	15	6	3
		100.0	29.8	17.0	17.0	31.9	14.9	21.3	21.3	38.3	38.3	31.9	12.8	6.4
	保安職	3	1	–	–	1	–	2	–	1	–	1	–	–
		100.0	33.3	–	–	33.3	–	66.7	–	33.3	–	33.3	–	–
	製造・生産工程職	140	19	5	12	19	13	46	6	23	26	28	13	24
		100.0	13.6	3.6	8.6	13.6	9.3	32.9	4.3	16.4	18.6	20.0	9.3	17.1
	輸送・機械運転職	48	7	3	8	9	8	15	3	11	7	14	1	6
		100.0	14.6	6.3	16.7	18.8	16.7	31.3	6.3	22.9	14.6	29.2	2.1	12.5
	建設・採掘職	23	4	–	7	1	1	6	2	7	7	4	1	3
		100.0	17.4	–	30.4	4.3	4.3	26.1	8.7	30.4	30.4	17.4	4.3	13.0
	その他	36	3	1	2	2	2	9	6	11	10	8	6	9
		100.0	8.3	2.8	5.6	5.6	5.6	25.0	16.7	30.6	27.8	22.2	16.7	25.0
	無回答	11	3	1	1	–	1	1	1	1	2	3	1	5
		100.0	27.3	9.1	9.1	–	9.1	9.1	9.1	9.1	18.2	27.3	9.1	45.5

問３３．月単位の労働供給を増やすための支援や減らしたい理由についてお答えください。（MA）

②今より減らしたい理由は何ですか

		合計	高齢になり、体力が衰えてきた	余暇時間を優先させるため	育児が必要になるため	介護が必要になるため	収入を得る必要性が無くなったため	健康が悪化したため	転職の準備を行うため	起業の準備を行うため	資格取得や留学に向けた勉強を行うため	配偶者の収入が増加したため	働きがいを感じないため	その他	無回答
合計		7,402	2,138	5,029	1,046	818	134	700	276	115	657	55	1,291	629	378
		100.0	28.9	67.9	14.1	11.1	1.8	9.5	3.7	1.6	8.9	0.7	17.4	8.5	5.1
問１性別（ＳＡ）	男性	4,098	1,213	2,905	569	350	81	388	163	86	374	21	734	279	203
		100.0	29.6	70.9	13.9	8.5	2.0	9.5	4.0	2.1	9.1	0.5	17.9	6.8	5.0
	女性	3,292	917	2,116	476	466	51	310	111	28	281	32	556	349	174
		100.0	27.9	64.3	14.5	14.2	1.5	9.4	3.4	0.9	8.5	1.0	16.9	10.6	5.3
	無回答	12	8	8	1	2	2	2	2	1	2	2	1	1	1
		100.0	66.7	66.7	8.3	16.7	16.7	16.7	16.7	8.3	16.7	16.7	8.3	8.3	8.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	406	9	317	61	8	4	34	49	15	79	1	96	22	26
		100.0	2.2	78.1	15.0	2.0	1.0	8.4	12.1	3.7	19.5	0.2	23.6	5.4	6.4
	男性　３０代	1,015	77	733	283	44	1	92	47	21	131	5	190	95	58
		100.0	7.6	72.2	27.9	4.3	0.1	9.1	4.6	2.1	12.9	0.5	18.7	9.4	5.7
	男性　４０代	1,444	363	1,044	201	125	9	132	42	29	116	10	248	99	58
		100.0	25.1	72.3	13.9	8.7	0.6	9.1	2.9	2.0	8.0	0.7	17.2	6.9	4.0
	男性　５０代	880	490	593	23	130	26	87	22	18	43	5	159	49	41
		100.0	55.7	67.4	2.6	14.8	3.0	9.9	2.5	2.0	4.9	0.6	18.1	5.6	4.7
	男性　６０代以上	346	273	212	1	42	41	41	3	3	5	－	39	13	20
		100.0	78.9	61.3	0.3	12.1	11.8	11.8	0.9	0.9	1.4	－	11.3	3.8	5.8
	女性　２０代以下	555	13	417	89	23	4	55	45	3	82	4	117	44	30
		100.0	2.3	75.1	16.0	4.1	0.7	9.9	8.1	0.5	14.8	0.7	21.1	7.9	5.4
	女性　３０代	747	66	488	236	35	1	77	24	7	88	8	146	100	32
		100.0	8.8	65.3	31.6	4.7	0.1	10.3	3.2	0.9	11.8	1.1	19.5	13.4	4.3
	女性　４０代	1,041	272	660	138	169	16	93	19	6	74	12	152	123	55
		100.0	26.1	63.4	13.3	16.2	1.5	8.9	1.8	0.6	7.1	1.2	14.6	11.8	5.3
	女性　５０代	765	430	453	13	209	22	62	20	11	35	6	117	70	41
		100.0	56.2	59.2	1.7	27.3	2.9	8.1	2.6	1.4	4.6	0.8	15.3	9.2	5.4
	女性　６０代以上	180	136	94	－	29	8	23	3	1	2	2	24	12	16
		100.0	75.6	52.2	－	16.1	4.4	12.8	1.7	0.6	1.1	1.1	13.3	6.7	8.9
	無回答	23	9	18	1	4	2	4	2	1	2	2	3	2	1
		100.0	39.1	78.3	4.3	17.4	8.7	17.4	8.7	4.3	8.7	8.7	13.0	8.7	4.3
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	4,160	1,274	2,777	574	479	69	390	156	64	323	27	738	377	215
		100.0	30.6	66.8	13.8	11.5	1.7	9.4	3.8	1.5	7.8	0.6	17.7	9.1	5.2
	５０人超～１００人	1,619	468	1,123	200	160	36	155	52	30	154	14	296	124	83
		100.0	28.9	69.4	12.4	9.9	2.2	9.6	3.2	1.9	9.5	0.9	18.3	7.7	5.1
	１００人超～３００人	1,101	276	751	180	129	24	106	42	15	109	9	177	91	52
		100.0	25.1	68.2	16.3	11.7	2.2	9.6	3.8	1.4	9.9	0.8	16.1	8.3	4.7
	３００人超	486	106	352	87	46	5	40	24	6	68	5	77	36	25
		100.0	21.8	72.4	17.9	9.5	1.0	8.2	4.9	1.2	14.0	1.0	15.8	7.4	5.1
	無回答	36	14	26	5	4	－	9	2	－	3	－	3	1	3
		100.0	38.9	72.2	13.9	11.1	－	25.0	5.6	－	8.3	－	8.3	2.8	8.3
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	11	3	10	2	－	－	1	－	－	－	－	－	－	1
		100.0	27.3	90.9	18.2	－	－	9.1	－	－	－	－	－	－	9.1
	建設業	689	209	486	87	62	11	49	15	6	57	5	110	58	33
		100.0	30.3	70.5	12.6	9.0	1.6	7.1	2.2	0.9	8.3	0.7	16.0	8.4	4.8
	製造業	1,596	462	1,122	222	170	25	157	63	18	119	7	303	120	54
		100.0	28.9	70.3	13.9	10.7	1.6	9.8	3.9	1.1	7.5	0.4	19.0	7.5	3.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	13	3	9	4	1	－	－	－	－	5	－	2	－	1
		100.0	23.1	69.2	30.8	7.7	－	－	－	－	38.5	－	15.4	－	7.7
	情報通信業	187	33	145	25	21	－	19	6	3	28	1	29	26	7
		100.0	17.6	77.5	13.4	11.2	－	10.2	3.2	1.6	15.0	0.5	15.5	13.9	3.7
	運輸業，郵便業	386	124	254	44	40	8	31	12	7	20	6	54	28	25
		100.0	32.1	65.8	11.4	10.4	2.1	8.0	3.1	1.8	5.2	1.6	14.0	7.3	6.5
	卸売業，小売業	1,305	337	888	190	138	20	109	48	18	111	10	214	102	70
		100.0	25.8	68.0	14.6	10.6	1.5	8.4	3.7	1.4	8.5	0.8	16.4	7.8	5.4
	金融業，保険業	69	11	40	11	7	3	6	4	1	8	－	13	10	2
		100.0	15.9	58.0	15.9	10.1	4.3	8.7	5.8	1.4	11.6	－	18.8	14.5	2.9
	不動産業，物品賃貸業	119	25	85	12	11	4	6	3	－	15	1	16	11	7
		100.0	21.0	71.4	10.1	9.2	3.4	5.0	2.5	－	12.6	0.8	13.4	9.2	5.9
	学術研究，専門・技術サービス業	228	63	175	35	21	4	21	10	2	48	1	38	11	7
		100.0	27.6	76.8	15.4	9.2	1.8	9.2	4.4	0.9	21.1	0.4	16.7	4.8	3.1
	宿泊業，飲食サービス業	192	61	130	22	27	1	22	12	11	13	2	34	13	13
		100.0	31.8	67.7	11.5	14.1	0.5	11.5	6.3	5.7	6.8	1.0	17.7	6.8	6.8
	生活関連サービス業，娯楽業	207	63	131	28	28	6	17	7	4	13	5	29	20	13
		100.0	30.4	63.3	13.5	13.5	2.9	8.2	3.4	1.9	6.3	2.4	14.0	9.7	6.3
	教育，学習支援業	338	84	226	56	47	3	31	12	4	25	1	45	35	23
		100.0	24.9	66.9	16.6	13.9	0.9	9.2	3.6	1.2	7.4	0.3	13.3	10.4	6.8
	医療，福祉	1,510	514	968	234	193	33	178	64	31	142	10	292	147	83
		100.0	34.0	64.1	15.5	12.8	2.2	11.8	4.2	2.1	9.4	0.7	19.3	9.7	5.5
	複合サービス事業	47	6	27	13	4	－	6	3	1	6	1	13	4	3
		100.0	12.8	57.4	27.7	8.5	－	12.8	6.4	2.1	12.8	2.1	27.7	8.5	6.4
	サービス業（他に分類されないもの）	497	138	330	60	47	15	46	17	9	47	5	98	41	35
		100.0	27.8	66.4	12.1	9.5	3.0	9.3	3.4	1.8	9.5	1.0	19.7	8.2	7.0
	無回答	8	2	3	1	1	1	1	－	－	－	－	1	3	1
		100.0	25.0	37.5	12.5	12.5	12.5	12.5	－	－	－	－	12.5	37.5	12.5
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	1,625	655	1,093	163	183	57	160	36	24	123	10	243	131	63
		100.0	40.3	67.3	10.0	11.3	3.5	9.8	2.2	1.5	7.6	0.6	15.0	8.1	3.9
	事務職（一般事務等）	2,250	517	1,541	349	293	24	176	80	17	203	19	417	205	99
		100.0	23.0	68.5	15.5	13.0	1.1	7.8	3.6	0.8	9.0	0.8	18.5	9.1	4.4
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	179	55	119	17	21	3	19	3	6	25	－	21	17	8
		100.0	30.7	66.5	9.5	11.7	1.7	10.6	1.7	3.4	14.0	－	11.7	9.5	4.5
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	485	132	368	61	34	7	42	22	7	69	4	74	32	19
		100.0	27.2	75.9	12.6	7.0	1.4	8.7	4.5	1.4	14.2	0.8	15.3	6.6	3.9
	医療・福祉関係専門職	871	283	543	141	118	22	107	38	23	73	7	160	86	59
		100.0	32.5	62.3	16.2	13.5	2.5	12.3	4.4	2.6	8.4	0.8	18.4	9.9	6.8
	教育関係専門職	152	28	104	25	20	－	16	5	－	13	1	18	15	9
		100.0	18.4	68.4	16.4	13.2	－	10.5	3.3	－	8.6	0.7	11.8	9.9	5.9
	営業職	620	119	456	113	46	3	42	34	8	62	3	117	47	20
		100.0	19.2	73.5	18.2	7.4	0.5	6.8	5.5	1.3	10.0	0.5	18.9	7.6	3.2
	販売職	54	16	33	8	5	1	8	1	1	5	2	8	1	5
		100.0	29.6	61.1	14.8	9.3	1.9	14.8	1.9	1.9	9.3	3.7	14.8	1.9	9.3
	接客・サービス職	233	60	143	32	21	1	28	14	10	26	3	48	24	25
		100.0	25.8	61.4	13.7	9.0	0.4	12.0	6.0	4.3	11.2	1.3	20.6	10.3	10.7
	保安職	9	3	8	1	1	1	2	－	－	2	－	1	－	1
		100.0	33.3	88.9	11.1	11.1	11.1	22.2	－	－	22.2	－	11.1	－	11.1
	製造・生産工程職	427	117	299	78	41	8	50	23	10	24	3	93	26	21
		100.0	27.4	70.0	18.3	9.6	1.9	11.7	5.4	2.3	5.6	0.7	21.8	6.1	4.9
	輸送・機械運転職	132	48	84	12	8	4	19	6	4	2	3	21	10	14
		100.0	36.4	63.6	9.1	6.1	3.0	14.4	4.5	3.0	1.5	2.3	15.9	7.6	10.6
	建設・採掘職	160	48	112	24	7	1	13	2	3	8	－	30	12	13
		100.0	30.0	70.0	15.0	4.4	0.6	8.1	1.3	1.9	5.0	－	18.8	7.5	8.1
	その他	129	35	82	16	9	2	12	8	2	8	－	23	19	12
		100.0	27.1	63.6	12.4	7.0	1.6	9.3	6.2	1.6	6.2	－	17.8	14.7	9.3
	無回答	76	22	44	6	11	－	6	4	－	14	－	17	4	10
		100.0	28.9	57.9	7.9	14.5	－	7.9	5.3	－	18.4	－	22.4	5.3	13.2

問３４．職場（部局や課など、日頃所属し、目が行き届く組織の範囲を前提にお答えください）における雇用人員（人手）の過不足状況についてお答えください。

職場全体

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	無回答
合計		16,752 100.0	2,877 17.2	6,809 40.6	4,377 26.1	584 3.5	51 0.3	2,054 12.3
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181 100.0	1,688 18.4	3,931 42.8	2,203 24.0	329 3.6	37 0.4	993 10.8
	女性	7,522 100.0	1,185 15.8	2,863 38.1	2,160 28.7	255 3.4	14 0.2	1,045 13.9
	無回答	49 100.0	4 8.2	15 30.6	14 28.6	－ －	－ －	16 32.7
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932 100.0	182 19.5	393 42.2	234 25.1	19 2.0	6 0.6	98 10.5
	男性　３０代	2,304 100.0	405 17.6	955 41.4	541 23.5	114 4.9	7 0.3	282 12.2
	男性　４０代	3,150 100.0	599 19.0	1,353 43.0	743 23.6	113 3.6	13 0.4	329 10.4
	男性　５０代	2,041 100.0	381 18.7	887 43.5	505 24.7	60 2.9	11 0.5	197 9.7
	男性　６０代以上	740 100.0	117 15.8	340 45.9	177 23.9	22 3.0	－ －	84 11.4
	女性　２０代以下	1,269 100.0	188 14.8	555 43.7	374 29.5	31 2.4	2 0.2	119 9.4
	女性　３０代	1,715 100.0	274 16.0	629 36.7	508 29.6	66 3.8	8 0.5	230 13.4
	女性　４０代	2,332 100.0	355 15.2	862 37.0	671 28.8	92 3.9	2 0.1	350 15.0
	女性　５０代	1,776 100.0	306 17.2	668 37.6	488 27.5	52 2.9	1 0.1	261 14.7
	女性　６０代以上	416 100.0	57 13.7	146 35.1	115 27.6	14 3.4	1 0.2	83 20.0
	無回答	77 100.0	13 16.9	21 27.3	21 27.3	1 1.3	－ －	21 27.3
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703 100.0	1,543 15.9	3,867 39.9	2,696 27.8	322 3.3	38 0.4	1,237 12.7
	５０人超～１００人	3,551 100.0	629 17.7	1,475 41.5	878 24.7	144 4.1	2 0.1	423 11.9
	１００人超～３００人	2,291 100.0	451 19.7	952 41.6	533 23.3	84 3.7	7 0.3	264 11.5
	３００人超	1,104 100.0	234 21.2	478 43.3	252 22.8	31 2.8	4 0.4	105 9.5
	無回答	103 100.0	20 19.4	37 35.9	18 17.5	3 2.9	－ －	25 24.3
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	8 36.4	9 40.9	2 9.1	1 4.5	－ －	2 9.1
	建設業	1,574 100.0	318 20.2	652 41.4	377 24.0	33 2.1	4 0.3	190 12.1
	製造業	3,390 100.0	525 15.5	1,439 42.4	916 27.0	137 4.0	11 0.3	362 10.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	3 12.0	11 44.0	5 20.0	1 4.0	－ －	5 20.0
	情報通信業	408 100.0	77 18.9	182 44.6	84 20.6	18 4.4	－ －	47 11.5
	運輸業，郵便業	968 100.0	167 17.3	404 41.7	239 24.7	26 2.7	2 0.2	130 13.4
	卸売業，小売業	2,916 100.0	341 11.7	1,158 39.7	893 30.6	149 5.1	19 0.7	356 12.2
	金融業，保険業	195 100.0	34 17.4	83 42.6	56 28.7	8 4.1	－ －	14 7.2
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	35 13.9	112 44.4	74 29.4	8 3.2	－ －	23 9.1
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	85 15.5	245 44.7	141 25.7	13 2.4	3 0.5	61 11.1
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	117 27.7	165 39.0	83 19.6	8 1.9	1 0.2	49 11.6
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	92 20.4	185 41.0	103 22.8	16 3.5	1 0.2	54 12.0
	教育，学習支援業	693 100.0	100 14.4	268 38.7	206 29.7	12 1.7	5 0.7	102 14.7
	医療，福祉	3,635 100.0	714 19.6	1,397 38.4	900 24.8	116 3.2	4 0.1	504 13.9
	複合サービス事業	117 100.0	41 35.0	45 38.5	18 15.4	5 4.3	－ －	8 6.8
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	220 19.7	442 39.5	278 24.9	33 3.0	1 0.1	144 12.9
	無回答	17 100.0	－ －	12 70.6	2 11.8	－ －	－ －	3 17.6
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	639 19.1	1,452 43.5	741 22.2	111 3.3	10 0.3	385 11.5
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	733 13.6	2,097 38.8	1,691 31.3	215 4.0	13 0.2	649 12.0
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	52 13.5	172 44.6	103 26.7	21 5.4	1 0.3	37 9.6
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	214 20.8	450 43.7	221 21.5	41 4.0	5 0.5	98 9.5
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	446 21.0	802 37.8	516 24.4	55 2.6	3 0.1	297 14.0
	教育関係専門職	274 100.0	44 16.1	112 40.9	75 27.4	4 1.5	1 0.4	38 13.9
	営業職	1,349 100.0	199 14.8	541 40.1	355 26.3	57 4.2	12 0.9	185 13.7
	販売職	102 100.0	21 20.6	42 41.2	20 19.6	4 3.9	－ －	15 14.7
	接客・サービス職	510 100.0	124 24.3	216 42.4	96 18.8	15 2.9	1 0.2	58 11.4
	保安職	20 100.0	1 5.0	9 45.0	6 30.0	4 20.0	－ －	－ －
	製造・生産工程職	970 100.0	171 17.6	417 43.0	245 25.3	35 3.6	4 0.4	98 10.1
	輸送・機械運転職	347 100.0	52 15.0	152 43.8	92 26.5	8 2.3	－ －	43 12.4
	建設・採掘職	375 100.0	86 22.9	144 38.4	89 23.7	7 1.9	1 0.3	48 12.8
	その他	336 100.0	63 18.8	140 41.7	79 23.5	5 1.5	－ －	49 14.6
	無回答	199 100.0	32 16.1	63 31.7	48 24.1	2 1.0	－ －	54 27.1

問３４．職場（部局や課など、日頃所属し、目が行き届く組織の範囲を前提にお答えください）における雇用人員（人手）の過不足状況についてお答えください。

（ａ）正社員

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	無回答
合計		16,752	2,949	6,811	5,189	678	82	1,043
		100.0	17.6	40.7	31.0	4.0	0.5	6.2
性別（問１）（ＳＡ）	男性	9,181	1,745	3,936	2,573	394	58	475
		100.0	19.0	42.9	28.0	4.3	0.6	5.2
	女性	7,522	1,198	2,863	2,602	284	24	551
		100.0	15.9	38.1	34.6	3.8	0.3	7.3
	無回答	49	6	12	14	－	－	17
		100.0	12.2	24.5	28.6	－	－	34.7
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	196	417	261	23	7	28
		100.0	21.0	44.7	28.0	2.5	0.8	3.0
	男性　３０代	2,304	440	966	656	139	17	86
		100.0	19.1	41.9	28.5	6.0	0.7	3.7
	男性　４０代	3,150	599	1,355	859	144	21	172
		100.0	19.0	43.0	27.3	4.6	0.7	5.5
	男性　５０代	2,041	385	855	590	63	13	135
		100.0	18.9	41.9	28.9	3.1	0.6	6.6
	男性　６０代以上	740	121	340	204	24	－	51
		100.0	16.4	45.9	27.6	3.2	－	6.9
	女性　２０代以下	1,269	188	565	422	43	4	47
		100.0	14.8	44.5	33.3	3.4	0.3	3.7
	女性　３０代	1,715	282	619	616	85	7	106
		100.0	16.4	36.1	35.9	5.0	0.4	6.2
	女性　４０代	2,332	376	861	831	92	5	167
		100.0	16.1	36.9	35.6	3.9	0.2	7.2
	女性　５０代	1,776	289	669	586	53	6	173
		100.0	16.3	37.7	33.0	3.0	0.3	9.7
	女性　６０代以上	416	58	147	141	11	2	57
		100.0	13.9	35.3	33.9	2.6	0.5	13.7
	無回答	77	15	17	23	1	－	21
		100.0	19.5	22.1	29.9	1.3	－	27.3
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	9,703	1,614	3,836	3,156	365	50	682
		100.0	16.6	39.5	32.5	3.8	0.5	7.0
	５０人超～１００人	3,551	645	1,485	1,063	154	11	193
		100.0	18.2	41.8	29.9	4.3	0.3	5.4
	１００人超～３００人	2,291	466	948	663	109	12	93
		100.0	20.3	41.4	28.9	4.8	0.5	4.1
	３００人超	1,104	212	504	279	47	9	53
		100.0	19.2	45.7	25.3	4.3	0.8	4.8
	無回答	103	12	38	28	3	－	22
		100.0	11.7	36.9	27.2	2.9	－	21.4
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	6	6	6	－	－	4
		100.0	27.3	27.3	27.3	－	－	18.2
	建設業	1,574	327	662	428	33	3	121
		100.0	20.8	42.1	27.2	2.1	0.2	7.7
	製造業	3,390	562	1,400	1,067	163	21	177
		100.0	16.6	41.3	31.5	4.8	0.6	5.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	4	11	7	1	－	2
		100.0	16.0	44.0	28.0	4.0	－	8.0
	情報通信業	408	90	198	90	20	－	10
		100.0	22.1	48.5	22.1	4.9	－	2.5
	運輸業，郵便業	968	172	389	304	30	1	72
		100.0	17.8	40.2	31.4	3.1	0.1	7.4
	卸売業，小売業	2,916	349	1,158	1,011	173	27	198
		100.0	12.0	39.7	34.7	5.9	0.9	6.8
	金融業，保険業	195	33	91	57	7	1	6
		100.0	16.9	46.7	29.2	3.6	0.5	3.1
	不動産業，物品賃貸業	252	30	107	81	11	－	23
		100.0	11.9	42.5	32.1	4.4	－	9.1
	学術研究，専門・技術サービス業	548	95	253	156	20	5	19
		100.0	17.3	46.2	28.5	3.6	0.9	3.5
	宿泊業，飲食サービス業	423	107	153	124	10	2	27
		100.0	25.3	36.2	29.3	2.4	0.5	6.4
	生活関連サービス業，娯楽業	451	76	181	138	20	2	34
		100.0	16.9	40.1	30.6	4.4	0.4	7.5
	教育，学習支援業	693	121	257	240	20	5	50
		100.0	17.5	37.1	34.6	2.9	0.7	7.2
	医療，福祉	3,635	739	1,430	1,129	122	12	203
		100.0	20.3	39.3	31.1	3.4	0.3	5.6
	複合サービス事業	117	35	50	21	6	1	4
		100.0	29.9	42.7	17.9	5.1	0.9	3.4
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	203	452	329	42	2	90
		100.0	18.2	40.4	29.4	3.8	0.2	8.1
	無回答	17	－	13	1	－	－	3
		100.0	－	76.5	5.9	－	－	17.6
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	638	1,451	911	136	18	184
		100.0	19.1	43.5	27.3	4.1	0.5	5.5
	事務職（一般事務等）	5,398	722	2,092	1,954	246	24	360
		100.0	13.4	38.8	36.2	4.6	0.4	6.7
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	53	165	126	25	4	13
		100.0	13.7	42.7	32.6	6.5	1.0	3.4
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	230	461	245	42	4	47
		100.0	22.4	44.8	23.8	4.1	0.4	4.6
	医療・福祉関係専門職	2,119	462	823	649	59	5	121
		100.0	21.8	38.8	30.6	2.8	0.2	5.7
	教育関係専門職	274	52	112	74	5	－	31
		100.0	19.0	40.9	27.0	1.8	－	11.3
	営業職	1,349	217	551	402	74	16	89
		100.0	16.1	40.8	29.8	5.5	1.2	6.6
	販売職	102	19	47	25	5	－	6
		100.0	18.6	46.1	24.5	4.9	－	5.9
	接客・サービス職	510	118	208	136	15	2	31
		100.0	23.1	40.8	26.7	2.9	0.4	6.1
	保安職	20	2	6	9	2	－	1
		100.0	10.0	30.0	45.0	10.0	－	5.0
	製造・生産工程職	970	184	403	290	43	5	45
		100.0	19.0	41.5	29.9	4.4	0.5	4.6
	輸送・機械運転職	347	55	132	116	7	－	37
		100.0	15.9	38.0	33.4	2.0	－	10.7
	建設・採掘職	375	100	151	93	8	2	21
		100.0	26.7	40.3	24.8	2.1	0.5	5.6
	その他	336	60	144	103	6	1	22
		100.0	17.9	42.9	30.7	1.8	0.3	6.5
	無回答	199	37	65	56	5	1	35
		100.0	18.6	32.7	28.1	2.5	0.5	17.6

問３４．職場（部局や課など、日頃所属し、目が行き届く組織の範囲を前提にお答えください）における雇用人員（人手）の過不足状況についてお答えください。

（ｂ）非正社員

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし	無回答
合計		16,752	1,405	3,400	6,993	670	90	2,453	1,741
		100.0	8.4	20.3	41.7	4.0	0.5	14.6	10.4
性別（問１）（ＳＡ）	男性	9,181	808	1,920	3,712	339	44	1,465	893
		100.0	8.8	20.9	40.4	3.7	0.5	16.0	9.7
	女性	7,522	593	1,476	3,271	331	46	978	827
		100.0	7.9	19.6	43.5	4.4	0.6	13.0	11.0
	無回答	49	4	4	10	－	－	10	21
		100.0	8.2	8.2	20.4	－	－	20.4	42.9
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	86	189	406	37	3	156	55
		100.0	9.2	20.3	43.6	4.0	0.3	16.7	5.9
	男性　３０代	2,304	203	489	971	100	12	375	154
		100.0	8.8	21.2	42.1	4.3	0.5	16.3	6.7
	男性　４０代	3,150	296	661	1,244	117	12	509	311
		100.0	9.4	21.0	39.5	3.7	0.4	16.2	9.9
	男性　５０代	2,041	172	426	811	63	16	304	249
		100.0	8.4	20.9	39.7	3.1	0.8	14.9	12.2
	男性　６０代以上	740	50	155	275	21	1	118	120
		100.0	6.8	20.9	37.2	2.8	0.1	15.9	16.2
	女性　２０代以下	1,269	77	254	643	47	8	172	68
		100.0	6.1	20.0	50.7	3.7	0.6	13.6	5.4
	女性　３０代	1,715	130	330	764	88	7	243	153
		100.0	7.6	19.2	44.5	5.1	0.4	14.2	8.9
	女性　４０代	2,332	184	461	1,007	96	16	321	247
		100.0	7.9	19.8	43.2	4.1	0.7	13.8	10.6
	女性　５０代	1,776	162	347	702	76	11	207	271
		100.0	9.1	19.5	39.5	4.3	0.6	11.7	15.3
	女性　６０代以上	416	38	84	147	23	4	34	86
		100.0	9.1	20.2	35.3	5.5	1.0	8.2	20.7
	無回答	77	7	4	23	2	－	14	27
		100.0	9.1	5.2	29.9	2.6	－	18.2	35.1
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	9,703	685	1,690	3,989	325	61	1,738	1,215
		100.0	7.1	17.4	41.1	3.3	0.6	17.9	12.5
	５０人超～１００人	3,551	309	808	1,568	179	17	377	293
		100.0	8.7	22.8	44.2	5.0	0.5	10.6	8.3
	１００人超～３００人	2,291	266	594	940	117	6	226	142
		100.0	11.6	25.9	41.0	5.1	0.3	9.9	6.2
	３００人超	1,104	132	292	458	47	5	104	66
		100.0	12.0	26.4	41.5	4.3	0.5	9.4	6.0
	無回答	103	13	16	38	2	1	8	25
		100.0	12.6	15.5	36.9	1.9	1.0	7.8	24.3
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	4	1	11	1	－	1	4
		100.0	18.2	4.5	50.0	4.5	－	4.5	18.2
	建設業	1,574	98	197	587	43	5	410	234
		100.0	6.2	12.5	37.3	2.7	0.3	26.0	14.9
	製造業	3,390	204	620	1,521	146	21	559	319
		100.0	6.0	18.3	44.9	4.3	0.6	16.5	9.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	2	5	14	－	－	1	3
		100.0	8.0	20.0	56.0	－	－	4.0	12.0
	情報通信業	408	20	71	195	19	1	86	16
		100.0	4.9	17.4	47.8	4.7	0.2	21.1	3.9
	運輸業，郵便業	968	75	139	403	26	3	170	152
		100.0	7.7	14.4	41.6	2.7	0.3	17.6	15.7
	卸売業，小売業	2,916	143	461	1,202	89	16	629	376
		100.0	4.9	15.8	41.2	3.1	0.5	21.6	12.9
	金融業，保険業	195	6	31	94	15	3	34	12
		100.0	3.1	15.9	48.2	7.7	1.5	17.4	6.2
	不動産業，物品賃貸業	252	12	35	115	7	1	43	39
		100.0	4.8	13.9	45.6	2.8	0.4	17.1	15.5
	学術研究，専門・技術サービス業	548	18	92	275	19	3	100	41
		100.0	3.3	16.8	50.2	3.5	0.5	18.2	7.5
	宿泊業，飲食サービス業	423	111	140	108	9	1	24	30
		100.0	26.2	33.1	25.5	2.1	0.2	5.7	7.1
	生活関連サービス業，娯楽業	451	53	163	137	18	－	35	45
		100.0	11.8	36.1	30.4	4.0	－	7.8	10.0
	教育，学習支援業	693	57	169	340	47	4	20	56
		100.0	8.2	24.4	49.1	6.8	0.6	2.9	8.1
	医療，福祉	3,635	459	1,038	1,506	182	24	142	284
		100.0	12.6	28.6	41.4	5.0	0.7	3.9	7.8
	複合サービス事業	117	16	28	50	7	2	8	6
		100.0	13.7	23.9	42.7	6.0	1.7	6.8	5.1
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	127	205	427	42	5	191	121
		100.0	11.4	18.3	38.2	3.8	0.4	17.1	10.8
	無回答	17	－	5	8	－	1	－	3
		100.0	－	29.4	47.1	－	5.9	－	17.6
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	315	755	1,346	128	13	438	343
		100.0	9.4	22.6	40.3	3.8	0.4	13.1	10.3
	事務職（一般事務等）	5,398	302	898	2,458	207	33	920	580
		100.0	5.6	16.6	45.5	3.8	0.6	17.0	10.7
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	27	71	160	18	1	83	26
		100.0	7.0	18.4	41.5	4.7	0.3	21.5	6.7
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	71	190	435	29	5	215	84
		100.0	6.9	18.5	42.3	2.8	0.5	20.9	8.2
	医療・福祉関係専門職	2,119	282	598	867	104	18	79	171
		100.0	13.3	28.2	40.9	4.9	0.8	3.7	8.1
	教育関係専門職	274	22	75	110	22	1	11	33
		100.0	8.0	27.4	40.1	8.0	0.4	4.0	12.0
	営業職	1,349	86	237	540	46	7	282	151
		100.0	6.4	17.6	40.0	3.4	0.5	20.9	11.2
	販売職	102	17	33	28	1	－	12	11
		100.0	16.7	32.4	27.5	1.0	－	11.8	10.8
	接客・サービス職	510	97	150	156	21	2	41	43
		100.0	19.0	29.4	30.6	4.1	0.4	8.0	8.4
	保安職	20	1	4	8	3	－	3	1
		100.0	5.0	20.0	40.0	15.0	－	15.0	5.0
	製造・生産工程職	970	76	182	424	51	7	138	92
		100.0	7.8	18.8	43.7	5.3	0.7	14.2	9.5
	輸送・機械運転職	347	20	37	136	9	2	74	69
		100.0	5.8	10.7	39.2	2.6	0.6	21.3	19.9
	建設・採掘職	375	40	62	127	11	1	84	50
		100.0	10.7	16.5	33.9	2.9	0.3	22.4	13.3
	その他	336	30	70	134	15	－	49	38
		100.0	8.9	20.8	39.9	4.5	－	14.6	11.3
	無回答	199	19	38	64	5	－	24	49
		100.0	9.5	19.1	32.2	2.5	－	12.1	24.6

問３５．雇用人員（人手）が不足し始めたのは、いつ頃からですか。

【正社員】

		合計	1年以内	1年超2年以内	2年超5年以内	5年超10年以内	10年を超えて継続	無回答
合計		9,760	1,292	2,156	3,842	1,309	665	496
		100.0	13.2	22.1	39.4	13.4	6.8	5.1
問１性別（ＳＡ）	男性	5,681	614	1,242	2,333	792	435	265
		100.0	10.8	21.9	41.1	13.9	7.7	4.7
	女性	4,061	674	912	1,503	514	228	230
		100.0	16.6	22.5	37.0	12.7	5.6	5.7
	無回答	18	4	2	6	3	2	1
		100.0	22.2	11.1	33.3	16.7	11.1	5.6
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	613	111	168	222	42	29	41
		100.0	18.1	27.4	36.2	6.9	4.7	6.7
	男性　３０代	1,406	170	320	576	184	89	67
		100.0	12.1	22.8	41.0	13.1	6.3	4.8
	男性　４０代	1,954	178	432	772	308	181	83
		100.0	9.1	22.1	39.5	15.8	9.3	4.2
	男性　５０代	1,240	109	228	562	188	102	51
		100.0	8.8	18.4	45.3	15.2	8.2	4.1
	男性　６０代以上	461	46	93	200	67	33	22
		100.0	10.0	20.2	43.4	14.5	7.2	4.8
	女性　２０代以下	753	186	209	232	56	21	49
		100.0	24.7	27.8	30.8	7.4	2.8	6.5
	女性　３０代	901	134	223	349	96	51	48
		100.0	14.9	24.8	38.7	10.7	5.7	5.3
	女性　４０代	1,237	189	250	464	192	77	65
		100.0	15.3	20.2	37.5	15.5	6.2	5.3
	女性　５０代	958	138	179	390	135	63	53
		100.0	14.4	18.7	40.7	14.1	6.6	5.5
	女性　６０代以上	205	27	50	63	35	16	14
		100.0	13.2	24.4	30.7	17.1	7.8	6.8
	無回答	32	4	4	12	6	3	3
		100.0	12.5	12.5	37.5	18.8	9.4	9.4
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	5,450	779	1,214	2,121	726	351	259
		100.0	14.3	22.3	38.9	13.3	6.4	4.8
	５０人超～１００人	2,130	281	483	842	270	136	118
		100.0	13.2	22.7	39.5	12.7	6.4	5.5
	１００人超～３００人	1,414	153	292	568	211	118	72
		100.0	10.8	20.7	40.2	14.9	8.3	5.1
	３００人超	716	68	157	296	97	57	41
		100.0	9.5	21.9	41.3	13.5	8.0	5.7
	無回答	50	11	10	15	5	3	6
		100.0	22.0	20.0	30.0	10.0	6.0	12.0
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	12	1	4	3	2	2	-
		100.0	8.3	33.3	25.0	16.7	16.7	-
	建設業	989	76	148	417	200	93	55
		100.0	7.7	15.0	42.2	20.2	9.4	5.6
	製造業	1,962	226	474	798	245	129	90
		100.0	11.5	24.2	40.7	12.5	6.6	4.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	15	2	2	6	4	1	-
		100.0	13.3	13.3	40.0	26.7	6.7	-
	情報通信業	288	47	71	116	21	17	16
		100.0	16.3	24.7	40.3	7.3	5.9	5.6
	運輸業，郵便業	561	63	130	218	73	40	37
		100.0	11.2	23.2	38.9	13.0	7.1	6.6
	卸売業，小売業	1,507	215	357	585	190	82	78
		100.0	14.3	23.7	38.8	12.6	5.4	5.2
	金融業，保険業	124	18	30	41	24	8	3
		100.0	14.5	24.2	33.1	19.4	6.5	2.4
	不動産業，物品賃貸業	137	22	32	67	10	3	3
		100.0	16.1	23.4	48.9	7.3	2.2	2.2
	学術研究，専門・技術サービス業	348	33	64	150	60	26	15
		100.0	9.5	18.4	43.1	17.2	7.5	4.3
	宿泊業，飲食サービス業	260	36	67	103	32	13	9
		100.0	13.8	25.8	39.6	12.3	5.0	3.5
	生活関連サービス業，娯楽業	257	26	64	95	36	24	12
		100.0	10.1	24.9	37.0	14.0	9.3	4.7
	教育，学習支援業	378	57	72	157	43	34	15
		100.0	15.1	19.0	41.5	11.4	9.0	4.0
	医療，福祉	2,169	376	481	770	272	147	123
		100.0	17.3	22.2	35.5	12.5	6.8	5.7
	複合サービス事業	85	8	13	44	12	3	5
		100.0	9.4	15.3	51.8	14.1	3.5	5.9
	サービス業（他に分類されないもの）	655	86	144	267	82	42	34
		100.0	13.1	22.0	40.8	12.5	6.4	5.2
	無回答	13	-	3	5	3	1	1
		100.0	-	23.1	38.5	23.1	7.7	7.7
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	2,089	205	462	901	280	156	85
		100.0	9.8	22.1	43.1	13.4	7.5	4.1
	事務職（一般事務等）	2,814	401	636	1,077	381	163	156
		100.0	14.3	22.6	38.3	13.5	5.8	5.5
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	218	33	43	91	24	15	12
		100.0	15.1	19.7	41.7	11.0	6.9	5.5
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	691	71	137	295	112	47	29
		100.0	10.3	19.8	42.7	16.2	6.8	4.2
	医療・福祉関係専門職	1,285	224	300	447	152	84	78
		100.0	17.4	23.3	34.8	11.8	6.5	6.1
	教育関係専門職	164	30	32	60	23	13	6
		100.0	18.3	19.5	36.6	14.0	7.9	3.7
	営業職	768	109	170	303	109	39	38
		100.0	14.2	22.1	39.5	14.2	5.1	4.9
	販売職	66	12	11	22	9	6	6
		100.0	18.2	16.7	33.3	13.6	9.1	9.1
	接客・サービス職	326	50	85	125	35	17	14
		100.0	15.3	26.1	38.3	10.7	5.2	4.3
	保安職	8	-	1	3	2	1	1
		100.0	-	12.5	37.5	25.0	12.5	12.5
	製造・生産工程職	587	69	142	228	75	42	31
		100.0	11.8	24.2	38.8	12.8	7.2	5.3
	輸送・機械運転職	187	31	38	76	17	13	12
		100.0	16.6	20.3	40.6	9.1	7.0	6.4
	建設・採掘職	251	20	27	99	56	37	12
		100.0	8.0	10.8	39.4	22.3	14.7	4.8
	その他	204	24	52	72	27	20	9
		100.0	11.8	25.5	35.3	13.2	9.8	4.4
	無回答	102	13	20	43	7	12	7
		100.0	12.7	19.6	42.2	6.9	11.8	6.9

問３５．雇用人員（人手）が不足し始めたのは、いつ頃からですか。

【非正社員】

		合計	1年以内	1年超2年以内	2年超5年以内	5年超10年以内	10年を超えて継続	該当者なし	無回答
合計		4,805	743	1,090	1,656	540	289	87	400
		100.0	15.5	22.7	34.5	11.2	6.0	1.8	8.3
問１性別（ＳＡ）	男性	2,728	350	608	1,000	327	183	47	213
		100.0	12.8	22.3	36.7	12.0	6.7	1.7	7.8
	女性	2,069	392	480	653	212	106	40	186
		100.0	18.9	23.2	31.6	10.2	5.1	1.9	9.0
	無回答	8	1	2	3	1	-	-	1
		100.0	12.5	25.0	37.5	12.5	-	-	12.5
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	275	62	63	86	24	12	9	19
		100.0	22.5	22.9	31.3	8.7	4.4	3.3	6.9
	男性　３０代	692	94	163	240	78	39	14	64
		100.0	13.6	23.6	34.7	11.3	5.6	2.0	9.2
	男性　４０代	957	110	219	353	116	78	17	64
		100.0	11.5	22.9	36.9	12.1	8.2	1.8	6.7
	男性　５０代	598	69	120	236	83	41	4	45
		100.0	11.5	20.1	39.5	13.9	6.9	0.7	7.5
	男性　６０代以上	205	15	43	85	26	13	3	20
		100.0	7.3	21.0	41.5	12.7	6.3	1.5	9.8
	女性　２０代以下	331	82	84	105	23	7	10	20
		100.0	24.8	25.4	31.7	6.9	2.1	3.0	6.0
	女性　３０代	460	78	105	152	50	30	8	37
		100.0	17.0	22.8	33.0	10.9	6.5	1.7	8.0
	女性　４０代	645	131	148	195	67	33	14	57
		100.0	20.3	22.9	30.2	10.4	5.1	2.2	8.8
	女性　５０代	509	81	109	169	61	27	7	55
		100.0	15.9	21.4	33.2	12.0	5.3	1.4	10.8
	女性　６０代以上	122	19	34	31	11	9	1	17
		100.0	15.6	27.9	25.4	9.0	7.4	0.8	13.9
	無回答	11	2	2	4	1	-	-	2
		100.0	18.2	18.2	36.4	9.1	-	-	18.2
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	2,375	427	525	773	242	140	52	216
		100.0	18.0	22.1	32.5	10.2	5.9	2.2	9.1
	５０人超～１００人	1,117	172	264	404	126	52	13	86
		100.0	15.4	23.6	36.2	11.3	4.7	1.2	7.7
	１００人超～３００人	860	101	206	304	110	66	13	60
		100.0	11.7	24.0	35.3	12.8	7.7	1.5	7.0
	３００人超	424	39	87	167	59	30	8	34
		100.0	9.2	20.5	39.4	13.9	7.1	1.9	8.0
	無回答	29	4	8	8	3	1	1	4
		100.0	13.8	27.6	27.6	10.3	3.4	3.4	13.8
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	5	-	1	3	-	1	-	-
		100.0	-	20.0	60.0	-	20.0	-	-
	建設業	295	25	41	112	54	20	6	37
		100.0	8.5	13.9	38.0	18.3	6.8	2.0	12.5
	製造業	824	113	208	293	87	51	14	58
		100.0	13.7	25.2	35.6	10.6	6.2	1.7	7.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	7	4	1	2	-	-	-	-
		100.0	57.1	14.3	28.6	-	-	-	-
	情報通信業	91	23	18	24	12	3	4	7
		100.0	25.3	19.8	26.4	13.2	3.3	4.4	7.7
	運輸業，郵便業	214	37	40	76	28	13	3	17
		100.0	17.3	18.7	35.5	13.1	6.1	1.4	7.9
	卸売業，小売業	604	103	146	190	54	39	21	51
		100.0	17.1	24.2	31.5	8.9	6.5	3.5	8.4
	金融業，保険業	37	5	11	12	6	1	1	1
		100.0	13.5	29.7	32.4	16.2	2.7	2.7	2.7
	不動産業，物品賃貸業	47	14	12	15	2	2	-	2
		100.0	29.8	25.5	31.9	4.3	4.3	-	4.3
	学術研究，専門・技術サービス業	110	16	33	36	8	7	1	9
		100.0	14.5	30.0	32.7	7.3	6.4	0.9	8.2
	宿泊業，飲食サービス業	251	31	55	96	28	15	3	23
		100.0	12.4	21.9	38.2	11.2	6.0	1.2	9.2
	生活関連サービス業，娯楽業	216	23	43	75	35	18	2	20
		100.0	10.6	19.9	34.7	16.2	8.3	0.9	9.3
	教育，学習支援業	226	37	53	84	21	15	4	12
		100.0	16.4	23.5	37.2	9.3	6.6	1.8	5.3
	医療，福祉	1,497	269	343	497	157	83	19	129
		100.0	18.0	22.9	33.2	10.5	5.5	1.3	8.6
	複合サービス事業	44	3	9	18	10	-	-	4
		100.0	6.8	20.5	40.9	22.7	-	-	9.1
	サービス業（他に分類されないもの）	332	40	75	121	38	21	9	28
		100.0	12.0	22.6	36.4	11.4	6.3	2.7	8.4
	無回答	5	-	1	2	-	-	-	2
		100.0	-	20.0	40.0	-	-	-	40.0
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	1,070	137	261	400	116	69	10	77
		100.0	12.8	24.4	37.4	10.8	6.4	0.9	7.2
	事務職（一般事務等）	1,200	206	265	395	139	67	18	110
		100.0	17.2	22.1	32.9	11.6	5.6	1.5	9.2
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	98	12	17	39	10	8	4	8
		100.0	12.2	17.3	39.8	10.2	8.2	4.1	8.2
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	261	38	58	94	26	16	10	19
		100.0	14.6	22.2	36.0	10.0	6.1	3.8	7.3
	医療・福祉関係専門職	880	161	207	282	88	45	16	81
		100.0	18.3	23.5	32.0	10.0	5.1	1.8	9.2
	教育関係専門職	97	18	25	36	10	4	-	4
		100.0	18.6	25.8	37.1	10.3	4.1	-	4.1
	営業職	323	46	78	111	34	15	12	27
		100.0	14.2	24.1	34.4	10.5	4.6	3.7	8.4
	販売職	50	12	10	14	4	5	1	4
		100.0	24.0	20.0	28.0	8.0	10.0	2.0	8.0
	接客・サービス職	247	39	56	82	33	9	6	22
		100.0	15.8	22.7	33.2	13.4	3.6	2.4	8.9
	保安職	5	1	-	1	1	2	-	-
		100.0	20.0	-	20.0	20.0	40.0	-	-
	製造・生産工程職	258	39	60	93	32	18	4	12
		100.0	15.1	23.3	36.0	12.4	7.0	1.6	4.7
	輸送・機械運転職	57	10	10	19	5	4	3	6
		100.0	17.5	17.5	33.3	8.8	7.0	5.3	10.5
	建設・採掘職	102	4	14	35	19	13	2	15
		100.0	3.9	13.7	34.3	18.6	12.7	2.0	14.7
	その他	100	12	21	38	15	8	1	5
		100.0	12.0	21.0	38.0	15.0	8.0	1.0	5.0
	無回答	57	8	8	17	8	6	-	10
		100.0	14.0	14.0	29.8	14.0	10.5	-	17.5

問３６．雇用人員（人手）が不足している理由として、当てはまるものをお答えください。

該当（ＭＡ）

		合計	景気の回復に伴う事業所の新設や受注・販売量の拡大（事業の増加等）	業務プロセスの見直しができていない	省力化・合理化投資（機械化、自動化、ＩＴ・ＡＩの活用等）ができていない	新規の人材獲得が困難になっている	従業員の自発的な離職の増加	雇用管理（能力開発を含む）の見直しができていない	必要なスキル・知識をもった人材が社内にいない	配置転換（転勤を含む）を希望しない従業員の増加、ある いは、対応できない	育児のための休職者や短時間勤務者の増加	介護のための休職者や短時間勤務者の増加	病気治療のための休職者や短時間勤務者の増加	定年退職や再雇用期間が満了を迎えた従業員の増加	都市部への人材流出	過去の採用抑制の影響	その他	無回答
合計		9,686	2,553	3,234	2,408	6,623	4,385	2,808	3,266	1,681	1,487	718	1,154	2,410	970	1,213	501	630
		100.0	26.4	33.4	24.9	68.4	45.3	29.0	33.7	17.4	15.4	7.4	11.9	24.9	10.0	12.5	5.2	6.5
問1 性別（ＳＡ）	男性	5,619	1,637	1,965	1,538	3,956	2,476	1,659	2,023	1,046	675	397	648	1,530	601	798	292	344
		100.0	29.1	35.0	27.4	70.4	44.1	29.5	36.0	18.6	12.0	7.1	11.5	27.2	10.7	14.2	5.2	6.1
	女性	4,048	914	1,264	867	2,656	1,899	1,144	1,234	630	810	319	501	877	367	413	208	284
		100.0	22.6	31.2	21.4	65.6	46.9	28.3	30.5	15.6	20.0	7.9	12.4	21.7	9.1	10.2	5.1	7.0
	無回答	19	2	5	3	11	10	5	9	5	2	2	5	3	2	2	1	2
		100.0	10.5	26.3	15.8	57.9	52.6	26.3	47.4	26.3	10.5	10.5	26.3	15.8	10.5	10.5	5.3	10.5
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	575	177	211	159	392	310	189	193	97	65	43	60	135	62	71	31	34
		100.0	30.8	36.7	27.7	68.2	53.9	32.9	33.6	16.9	11.3	7.5	10.4	23.5	10.8	12.3	5.4	5.9
	男性　３０代	1,360	398	559	432	980	664	473	548	282	192	95	164	349	144	187	63	79
		100.0	29.3	41.1	31.8	72.1	48.8	34.8	40.3	20.7	14.1	7.0	12.1	25.7	10.6	13.8	4.6	5.8
	男性　４０代	1,952	565	695	550	1,371	849	573	716	385	232	125	210	516	181	279	106	98
		100.0	28.9	35.6	28.2	70.2	43.5	29.4	36.7	19.7	11.9	6.4	10.8	26.4	9.3	14.3	5.4	5.0
	男性　５０代	1,268	354	399	313	890	495	328	438	215	143	106	166	390	153	206	68	93
		100.0	27.9	31.5	24.7	70.2	39.0	25.9	34.5	17.0	11.3	8.4	13.1	30.8	12.1	16.2	5.4	7.3
	男性　６０代以上	457	143	101	84	318	156	96	127	67	43	28	48	139	61	54	23	39
		100.0	31.3	22.1	18.4	69.6	34.1	21.0	27.8	14.7	9.4	6.1	10.5	30.4	13.3	11.8	5.0	8.5
	女性　２０代以下	743	174	244	163	479	410	221	200	110	167	58	84	152	81	68	37	42
		100.0	23.4	32.8	21.9	64.5	55.2	29.7	26.9	14.8	22.5	7.8	11.3	20.5	10.9	9.2	5.0	5.7
	女性　３０代	903	203	303	215	608	465	273	291	159	202	56	113	190	91	75	43	54
		100.0	22.5	33.6	23.8	67.3	51.5	30.2	32.2	17.6	22.4	6.2	12.5	21.0	10.1	8.3	4.8	6.0
	女性　４０代	1,217	263	394	256	800	548	343	366	176	213	80	138	253	90	141	52	87
		100.0	21.6	32.4	21.0	65.7	45.0	28.2	30.1	14.5	17.5	6.6	11.3	20.8	7.4	11.6	4.3	7.1
	女性　５０代	974	218	263	187	624	390	244	317	142	187	93	131	232	76	106	60	75
		100.0	22.4	27.0	19.2	64.1	40.0	25.1	32.5	14.6	19.2	9.5	13.4	23.8	7.8	10.9	6.2	7.7
	女性　６０代以上	203	51	57	43	139	80	59	57	42	38	31	34	49	27	21	15	25
		100.0	25.1	28.1	21.2	68.5	39.4	29.1	28.1	20.7	18.7	15.3	16.7	24.1	13.3	10.3	7.4	12.3
	無回答	34	7	8	6	22	18	9	13	6	5	3	6	5	4	5	3	4
		100.0	20.6	23.5	17.6	64.7	52.9	26.5	38.2	17.6	14.7	8.8	17.6	14.7	11.8	14.7	8.8	11.8
問9 勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	5,410	1,364	1,710	1,197	3,640	2,237	1,515	1,754	775	759	396	581	1,325	513	646	290	382
		100.0	25.2	31.6	22.1	67.3	41.3	28.0	32.4	14.3	14.0	7.3	10.7	24.5	9.5	11.9	5.4	7.1
	５０人超～１００人	2,104	588	705	518	1,499	1,037	626	732	406	324	157	279	529	233	254	105	135
		100.0	27.9	33.5	24.6	71.2	49.3	29.8	34.8	19.3	15.4	7.5	13.3	25.1	11.1	12.1	5.0	6.4
	１００人超～３００人	1,403	376	529	444	978	726	418	525	320	260	112	196	366	145	197	64	76
		100.0	26.8	37.7	31.6	69.7	51.7	29.8	37.4	22.8	18.5	8.0	14.0	26.1	10.3	14.0	4.6	5.4
	３００人超	712	211	276	240	469	356	235	240	168	138	49	93	183	76	110	41	29
		100.0	29.6	38.8	33.7	65.9	50.0	33.0	33.7	23.6	19.4	6.9	13.1	25.7	10.7	15.4	5.8	4.1
	無回答	57	14	14	9	37	29	14	15	12	6	4	5	7	3	6	1	8
		100.0	24.6	24.6	15.8	64.9	50.9	24.6	26.3	21.1	10.5	7.0	8.8	12.3	5.3	10.5	1.8	14.0
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	17	5	4	6	11	12	5	3	3	1	1	1	5	1	1	1	1
		100.0	29.4	23.5	35.3	64.7	70.6	29.4	17.6	17.6	5.9	5.9	5.9	29.4	5.9	5.9	5.9	5.9
	建設業	970	303	258	182	727	372	244	306	125	80	53	88	325	119	132	42	54
		100.0	31.2	26.6	18.8	74.9	38.4	25.2	31.5	12.9	8.2	5.5	9.1	33.5	12.3	13.6	4.3	5.6
	製造業	1,964	602	707	618	1,315	825	576	779	327	178	103	212	613	170	254	73	112
		100.0	30.7	36.0	31.5	67.0	42.0	29.3	39.7	16.6	9.1	5.2	10.8	31.2	8.7	12.9	3.7	5.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	14	6	10	6	8	11	6	8	1	–	–	–	4	–	2	–	1
		100.0	42.9	71.4	42.9	57.1	78.6	42.9	57.1	7.1	–	–	–	28.6	–	14.3	–	7.1
	情報通信業	259	95	94	61	161	139	91	121	44	30	7	15	21	11	27	12	10
		100.0	36.7	36.3	23.6	62.2	53.7	35.1	46.7	17.0	11.6	2.7	5.8	8.1	4.2	10.4	4.6	3.9
	運輸業，郵便業	571	170	167	138	406	248	150	176	106	67	56	88	169	69	67	34	44
		100.0	29.8	29.2	24.2	71.1	43.4	26.3	30.8	18.6	11.7	9.8	15.4	29.6	12.1	11.7	6.0	7.7
	卸売業，小売業	1,499	392	566	377	956	619	458	519	237	184	97	134	361	102	176	70	106
		100.0	26.2	37.8	25.2	63.8	41.3	30.6	34.6	15.8	12.3	6.5	8.9	24.1	6.8	11.7	4.7	7.1
	金融業，保険業	117	13	52	39	69	66	34	45	24	21	3	10	32	4	22	4	8
		100.0	11.1	44.4	33.3	59.0	56.4	29.1	38.5	20.5	17.9	2.6	8.5	27.4	3.4	18.8	3.4	6.8
	不動産業，物品賃貸業	147	59	48	39	100	79	56	56	16	14	9	13	36	13	19	7	7
		100.0	40.1	32.7	26.5	68.0	53.7	38.1	38.1	10.9	9.5	6.1	8.8	24.5	8.8	12.9	4.8	4.8
	学術研究，専門・技術サービス業	330	107	109	80	244	126	106	143	38	29	14	16	89	20	56	17	17
		100.0	32.4	33.0	24.2	73.9	38.2	32.1	43.3	11.5	8.8	4.2	4.8	27.0	6.1	17.0	5.2	5.2
	宿泊業，飲食サービス業	282	57	100	67	195	146	95	98	57	51	33	38	49	56	42	16	20
		100.0	20.2	35.5	23.8	69.1	51.8	33.7	34.8	20.2	18.1	11.7	13.5	17.4	19.9	14.9	5.7	7.1
	生活関連サービス業，娯楽業	277	71	89	73	197	142	79	75	55	46	22	28	61	30	36	15	18
		100.0	25.6	32.1	26.4	71.1	51.3	28.5	27.1	19.9	16.6	7.9	10.1	22.0	10.8	13.0	5.4	6.5
	教育，学習支援業	368	50	120	74	238	153	88	77	57	120	33	51	56	41	42	29	25
		100.0	13.6	32.6	20.1	64.7	41.6	23.9	20.9	15.5	32.6	9.0	13.9	15.2	11.1	11.4	7.9	6.8
	医療，福祉	2,111	402	637	441	1,426	1,066	571	579	433	577	227	353	392	250	247	142	174
		100.0	19.0	30.2	20.9	67.6	50.5	27.0	27.4	20.5	27.3	10.8	16.7	18.6	11.8	11.7	6.7	8.2
	複合サービス事業	86	13	37	29	68	51	28	26	24	18	2	12	34	20	14	7	1
		100.0	15.1	43.0	33.7	79.1	59.3	32.6	30.2	27.9	20.9	2.3	14.0	39.5	23.3	16.3	8.1	1.2
	サービス業（他に分類されないもの）	662	204	232	176	493	326	220	253	132	70	57	92	160	64	74	32	31
		100.0	30.8	35.0	26.6	74.5	49.2	33.2	38.2	19.9	10.6	8.6	13.9	24.2	9.7	11.2	4.8	4.7
	無回答	12	4	4	2	9	4	1	2	2	1	1	3	3	–	2	–	1
		100.0	33.3	33.3	16.7	75.0	33.3	8.3	16.7	16.7	8.3	8.3	25.0	25.0	–	16.7	–	8.3
問11 あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	2,091	610	680	571	1,474	870	562	788	436	305	169	281	548	248	314	112	132
		100.0	29.2	32.5	27.3	70.5	41.6	26.9	37.7	20.9	14.6	8.1	13.4	26.2	11.9	15.0	5.4	6.3
	事務職（一般事務等）	2,830	694	938	678	1,893	1,341	831	873	403	388	151	274	702	233	303	117	169
		100.0	24.5	33.1	24.0	66.9	47.4	29.4	30.8	14.2	13.7	5.3	9.7	24.8	8.2	10.7	4.1	6.0
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	224	71	91	67	160	81	74	82	31	27	9	20	54	14	24	11	11
		100.0	31.7	40.6	29.9	71.4	36.2	33.0	36.6	13.8	12.1	4.0	8.9	24.1	6.3	10.7	4.9	4.9
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	664	218	251	173	454	303	221	312	96	63	32	58	173	46	91	47	23
		100.0	32.8	37.8	26.1	68.4	45.6	33.3	47.0	14.5	9.5	4.8	8.7	26.1	6.9	13.7	7.1	3.5
	医療・福祉関係専門職	1,248	216	357	241	842	632	320	333	241	365	138	209	229	153	141	86	104
		100.0	17.3	28.6	19.3	67.5	50.6	25.6	26.7	19.3	29.2	11.1	16.7	18.3	12.3	11.3	6.9	8.3
	教育関係専門職	156	23	56	29	103	70	39	38	25	51	14	19	20	17	16	8	9
		100.0	14.7	35.9	18.6	66.0	44.9	25.0	24.4	16.0	32.7	9.0	12.2	12.8	10.9	10.3	5.1	5.8
	営業職	740	234	294	208	517	315	234	260	118	76	49	63	205	59	109	26	44
		100.0	31.6	39.7	28.1	69.9	42.6	31.6	35.1	15.9	10.3	6.6	8.5	27.7	8.0	14.7	3.5	5.9
	販売職	63	11	22	15	44	31	18	16	13	11	4	6	13	6	5	5	1
		100.0	17.5	34.9	23.8	69.8	49.2	28.6	25.4	20.6	17.5	6.3	9.5	20.6	9.5	7.9	7.9	1.6
	接客・サービス職	340	84	128	80	235	169	118	109	86	55	36	52	72	54	47	22	25
		100.0	24.7	37.6	23.5	69.1	49.7	34.7	32.1	25.3	16.2	10.6	15.3	21.2	15.9	13.8	6.5	7.4
	保安職	10	3	2	1	8	6	3	3	1	–	1	1	4	1	–	–	–
		100.0	30.0	20.0	10.0	80.0	60.0	30.0	30.0	10.0	–	10.0	10.0	40.0	10.0	–	–	–
	製造・生産工程職	588	183	195	186	379	254	173	217	104	50	37	70	186	49	67	20	46
		100.0	31.1	33.2	31.6	64.5	43.2	29.4	36.9	17.7	8.5	6.3	11.9	31.6	8.3	11.4	3.4	7.8
	輸送・機械運転職	204	58	67	44	140	97	61	64	46	32	28	40	58	33	24	13	19
		100.0	28.4	32.8	21.6	68.6	47.5	29.9	31.4	22.5	15.7	13.7	19.6	28.4	16.2	11.8	6.4	9.3
	建設・採掘職	230	74	62	48	174	88	66	82	37	21	23	25	81	31	37	9	17
		100.0	32.2	27.0	20.9	75.7	38.3	28.7	35.7	16.1	9.1	10.0	10.9	35.2	13.5	16.1	3.9	7.4
	その他	203	56	59	47	138	88	59	57	33	29	19	25	48	17	25	17	18
		100.0	27.6	29.1	23.2	68.0	43.3	29.1	28.1	16.3	14.3	9.4	12.3	23.6	8.4	12.3	8.4	8.9
	無回答	95	18	32	20	62	40	29	32	11	14	8	11	17	9	10	8	12
		100.0	18.9	33.7	21.1	65.3	42.1	30.5	33.7	11.6	14.7	8.4	11.6	17.9	9.5	10.5	8.4	12.6

問３６．雇用人員（人手）が不足している理由として、当てはまるものをお答えください。

最もあてはまる

		合計	景気の回復に伴う事業所の新設や受注・販売量の増加（事業の拡大等）	業務プロセスの見直しができていない	省力化・合理化投資（機械化、自動化、IT・AIの活用等）ができていない	新規の人材獲得が困難になっている	従業員の自発的な離職の増加	雇用管理（能力開発を含む）の見直しができていない	必要なスキル・知識をもった人材が社内にいない	配置転換（転勤を含む）を希望しない従業員の増加、あるいは、対応できない	育児のための休職者や短時間勤務者の増加	介護のための休職者や短時間勤務者の増加	病気治療のための休職者や短時間勤務者の増加	定年退職や再雇用期間が満了を迎えた従業員の増加	都市部への人材流出	過去の採用抑制の影響	その他	無回答
合計		9,686	594	483	188	3,124	1,064	259	436	71	88	5	43	312	61	139	181	2,638
		100.0	6.1	5.0	1.9	32.3	11.0	2.7	4.5	0.7	0.9	0.1	0.4	3.2	0.6	1.4	1.9	27.2
問１ 性別（ＳＡ）	男性	5,619	377	304	127	1,937	547	140	284	45	32	1	14	202	47	81	112	1,369
		100.0	6.7	5.4	2.3	34.5	9.7	2.5	5.1	0.8	0.6	0.0	0.2	3.6	0.8	1.4	2.0	24.4
	女性	4,048	216	178	61	1,184	514	119	152	26	56	4	29	110	14	58	69	1,258
		100.0	5.3	4.4	1.5	29.2	12.7	2.9	3.8	0.6	1.4	0.1	0.7	2.7	0.3	1.4	1.7	31.1
	無回答	19	1	1	－	3	3	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	11
		100.0	5.3	5.3	－	15.8	15.8	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	57.9
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	575	50	40	15	182	93	18	22	4	1	－	2	17	3	5	12	111
		100.0	8.7	7.0	2.6	31.7	16.2	3.1	3.8	0.7	0.2	－	0.3	3.0	0.5	0.9	2.1	19.3
	男性　３０代	1,360	70	100	36	455	148	40	74	9	10	－	1	46	11	18	26	316
		100.0	5.1	7.4	2.6	33.5	10.9	2.9	5.4	0.7	0.7	－	0.1	3.4	0.8	1.3	1.9	23.2
	男性　４０代	1,952	132	113	48	672	180	54	107	14	9	－	6	75	10	40	42	450
		100.0	6.8	5.8	2.5	34.4	9.2	2.8	5.5	0.7	0.5	－	0.3	3.8	0.5	2.0	2.2	23.1
	男性　５０代	1,268	93	41	22	441	101	23	60	15	9	1	5	46	13	16	23	359
		100.0	7.3	3.2	1.7	34.8	8.0	1.8	4.7	1.2	0.7	0.1	0.4	3.6	1.0	1.3	1.8	28.3
	男性　６０代以上	457	32	10	6	185	25	5	20	3	3	－	－	17	10	2	8	131
		100.0	7.0	2.2	1.3	40.5	5.5	1.1	4.4	0.7	0.7	－	－	3.7	2.2	0.4	1.8	28.7
	女性　２０代以下	743	42	33	10	192	155	30	23	5	13	2	7	18	1	11	10	191
		100.0	5.7	4.4	1.3	25.8	20.9	4.0	3.1	0.7	1.7	0.3	0.9	2.4	0.1	1.5	1.3	25.7
	女性　３０代	903	49	49	17	278	134	16	30	7	16	－	3	22	6	10	14	252
		100.0	5.4	5.4	1.9	30.8	14.8	1.8	3.3	0.8	1.8	－	0.3	2.4	0.7	1.1	1.6	27.9
	女性　４０代	1,217	77	57	21	371	124	39	50	7	12	1	10	32	4	20	24	368
		100.0	6.3	4.7	1.7	30.5	10.2	3.2	4.1	0.6	1.0	0.1	0.8	2.6	0.3	1.6	2.0	30.2
	女性　５０代	974	40	37	9	295	87	30	44	5	14	1	6	31	3	14	17	341
		100.0	4.1	3.8	0.9	30.3	8.9	3.1	4.5	0.5	1.4	0.1	0.6	3.2	0.3	1.4	1.7	35.0
	女性　６０代以上	203	7	2	4	47	12	4	5	2	1	－	3	7	－	3	4	102
		100.0	3.4	1.0	2.0	23.2	5.9	2.0	2.5	1.0	0.5	－	1.5	3.4	－	1.5	2.0	50.2
	無回答	34	2	1	－	6	5	－	1	－	－	－	－	1	－	－	1	17
		100.0	5.9	2.9	－	17.6	14.7	－	2.9	－	－	－	－	2.9	－	－	2.9	50.0
問９ 勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	5,410	336	253	85	1,702	534	143	251	36	49	5	26	197	35	66	93	1,599
		100.0	6.2	4.7	1.6	31.5	9.9	2.6	4.6	0.7	0.9	0.1	0.5	3.6	0.6	1.2	1.7	29.6
	５０人超～１００人	2,104	124	102	34	727	249	42	86	17	15	－	14	59	12	23	46	554
		100.0	5.9	4.8	1.6	34.6	11.8	2.0	4.1	0.8	0.7	－	0.7	2.8	0.6	1.1	2.2	26.3
	１００人超～３００人	1,403	77	81	45	469	172	38	70	12	11	－	1	40	9	34	21	323
		100.0	5.5	5.8	3.2	33.4	12.3	2.7	5.0	0.9	0.8	－	0.1	2.9	0.6	2.4	1.5	23.0
	３００人超	712	54	45	24	211	97	36	28	6	13	－	2	16	5	15	21	139
		100.0	7.6	6.3	3.4	29.6	13.6	5.1	3.9	0.8	1.8	－	0.3	2.2	0.7	2.1	2.9	19.5
	無回答	57	3	2	－	15	12	－	1	－	－	－	－	－	－	1	－	23
		100.0	5.3	3.5	－	26.3	21.1	－	1.8	－	－	－	－	－	－	1.8	－	40.4
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	17	－	－	－	6	5	－	－	－	－	－	－	1	－	－	－	5
		100.0	－	－	－	35.3	29.4	－	－	－	－	－	－	5.9	－	－	－	29.4
	建設業	970	67	27	9	386	85	13	33	8	2	1	4	56	8	20	11	240
		100.0	6.9	2.8	0.9	39.8	8.8	1.3	3.4	0.8	0.2	0.1	0.4	5.8	0.8	2.1	1.1	24.7
	製造業	1,964	171	106	69	574	203	42	125	12	5	－	6	86	12	27	25	501
		100.0	8.7	5.4	3.5	29.2	10.3	2.1	6.4	0.6	0.3	－	0.3	4.4	0.6	1.4	1.3	25.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	14	1	2	－	1	4	－	1	－	－	－	－	1	－	1	－	3
		100.0	7.1	14.3	－	7.1	28.6	－	7.1	－	－	－	－	7.1	－	7.1	－	21.4
	情報通信業	259	30	15	6	53	46	17	36	－	3	－	1	2	－	6	7	37
		100.0	11.6	5.8	2.3	20.5	17.8	6.6	13.9	－	1.2	－	0.4	0.8	－	2.3	2.7	14.3
	運輸業，郵便業	571	33	21	7	215	50	13	16	4	1	－	4	16	8	3	12	168
		100.0	5.8	3.7	1.2	37.7	8.8	2.3	2.8	0.7	0.2	－	0.7	2.8	1.4	0.5	2.1	29.4
	卸売業，小売業	1,499	108	99	29	424	167	44	70	12	11	－	5	53	1	18	28	430
		100.0	7.2	6.6	1.9	28.3	11.1	2.9	4.7	0.8	0.7	－	0.3	3.5	0.1	1.2	1.9	28.7
	金融業，保険業	117	2	12	8	17	28	6	6	3	－	－	－	2	－	6	1	26
		100.0	1.7	10.3	6.8	14.5	23.9	5.1	5.1	2.6	－	－	－	1.7	－	5.1	0.9	22.2
	不動産業，物品賃貸業	147	15	6	3	47	16	8	6	－	－	－	－	4	－	1	1	40
		100.0	10.2	4.1	2.0	32.0	10.9	5.4	4.1	－	－	－	－	2.7	－	0.7	0.7	27.2
	学術研究，専門・技術サービス業	330	27	20	8	114	28	9	31	1	－	－	－	14	2	8	5	63
		100.0	8.2	6.1	2.4	34.5	8.5	2.7	9.4	0.3	－	－	－	4.2	0.6	2.4	1.5	19.1
	宿泊業，飲食サービス業	282	12	10	2	105	30	7	4	2	2	－	1	7	4	2	3	91
		100.0	4.3	3.5	0.7	37.2	10.6	2.5	1.4	0.7	0.7	－	0.4	2.5	1.4	0.7	1.1	32.3
	生活関連サービス業，娯楽業	277	16	8	8	97	36	6	4	2	2	－	2	10	－	7	4	75
		100.0	5.8	2.9	2.9	35.0	13.0	2.2	1.4	0.7	0.7	－	0.7	3.6	－	2.5	1.4	27.1
	教育，学習支援業	368	6	25	4	100	39	16	6	5	15	1	4	5	－	4	13	125
		100.0	1.6	6.8	1.1	27.2	10.6	4.3	1.6	1.4	4.1	0.3	1.1	1.4	－	1.1	3.5	34.0
	医療，福祉	2,111	59	88	25	714	242	56	54	17	43	3	13	31	18	27	55	666
		100.0	2.8	4.2	1.2	33.8	11.5	2.7	2.6	0.8	2.0	0.1	0.6	1.5	0.9	1.3	2.6	31.5
	複合サービス事業	86	－	5	1	31	18	4	3	－	4	－	－	2	2	2	4	10
		100.0	－	5.8	1.2	36.0	20.9	4.7	3.5	－	4.7	－	－	2.3	2.3	2.3	4.7	11.6
	サービス業（他に分類されないもの）	662	47	39	9	235	67	18	41	5	－	－	3	22	6	6	12	152
		100.0	7.1	5.9	1.4	35.5	10.1	2.7	6.2	0.8	－	－	0.5	3.3	0.9	0.9	1.8	23.0
	無回答	12	－	－	－	5	－	－	－	－	－	－	－	－	－	1	－	6
		100.0	－	－	－	41.7	－	－	－	－	－	－	－	－	－	8.3	－	50.0
問１１ あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	2,091	145	78	50	756	158	45	111	21	20	－	8	56	21	29	43	550
		100.0	6.9	3.7	2.4	36.2	7.6	2.2	5.3	1.0	1.0	－	0.4	2.7	1.0	1.4	2.1	26.3
	事務職（一般事務等）	2,830	183	155	56	893	369	85	111	19	20	－	10	95	20	50	47	717
		100.0	6.5	5.5	2.0	31.6	13.0	3.0	3.9	0.7	0.7	－	0.4	3.4	0.7	1.8	1.7	25.3
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	224	26	15	4	81	17	8	11	1	1	－	2	5	－	4	4	45
		100.0	11.6	6.7	1.8	36.2	7.6	3.6	4.9	0.4	0.4	－	0.9	2.2	－	1.8	1.8	20.1
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	664	53	40	22	179	84	26	59	1	2	－	4	32	2	13	19	128
		100.0	8.0	6.0	3.3	27.0	12.7	3.9	8.9	0.2	0.3	－	0.6	4.8	0.3	2.0	2.9	19.3
	医療・福祉関係専門職	1,248	29	51	10	418	151	26	31	10	28	2	10	16	7	15	31	413
		100.0	2.3	4.1	0.8	33.5	12.1	2.1	2.5	0.8	2.2	0.2	0.8	1.3	0.6	1.2	2.5	33.1
	教育関係専門職	156	5	13	1	36	20	6	1	3	4	1	1	4	－	2	2	57
		100.0	3.2	8.3	0.6	23.1	12.8	3.8	0.6	1.9	2.6	0.6	0.6	2.6	－	1.3	1.3	36.5
	営業職	740	56	52	17	226	79	26	34	3	4	－	3	31	1	14	11	183
		100.0	7.6	7.0	2.3	30.5	10.7	3.5	4.6	0.4	0.5	－	0.4	4.2	0.1	1.9	1.5	24.7
	販売職	63	2	6	－	19	11	2	1	3	2	－	－	1	－	－	－	16
		100.0	3.2	9.5	－	30.2	17.5	3.2	1.6	4.8	3.2	－	－	1.6	－	－	－	25.4
	接客・サービス職	340	14	17	2	114	31	10	8	2	3	－	1	6	3	3	3	123
		100.0	4.1	5.0	0.6	33.5	9.1	2.9	2.4	0.6	0.9	－	0.3	1.8	0.9	0.9	0.9	36.2
	保安職	10	2	－	－	3	2	－	－	－	－	－	－	2	－	－	－	1
		100.0	20.0	－	－	30.0	20.0	－	－	－	－	－	－	20.0	－	－	－	10.0
	製造・生産工程職	588	52	29	18	161	65	8	43	5	1	－	1	34	2	3	5	161
		100.0	8.8	4.9	3.1	27.4	11.1	1.4	7.3	0.9	0.2	－	0.2	5.8	0.3	0.5	0.9	27.4
	輸送・機械運転職	204	10	10	1	61	24	4	3	2	－	－	2	9	3	－	3	72
		100.0	4.9	4.9	0.5	29.9	11.8	2.0	1.5	1.0	－	－	1.0	4.4	1.5	－	1.5	35.3
	建設・採掘職	230	8	6	2	84	19	4	13	1	－	1	－	13	1	3	3	72
		100.0	3.5	2.6	0.9	36.5	8.3	1.7	5.7	0.4	－	0.4	－	5.7	0.4	1.3	1.3	31.3
	その他	203	9	8	3	65	26	7	8	－	1	1	－	8	1	1	7	58
		100.0	4.4	3.9	1.5	32.0	12.8	3.4	3.9	－	0.5	0.5	－	3.9	0.5	0.5	3.4	28.6
	無回答	95	－	3	2	28	8	2	2	－	2	－	1	－	－	2	3	42
		100.0	－	3.2	2.1	29.5	8.4	2.1	2.1	－	2.1	－	1.1	－	－	2.1	3.2	44.2

問３７．人手不足が、あなたの職場環境に影響を及ぼしているかお答えください。

		合計	大きな影響を及ぼしている	ある程度の影響を及ぼしている	現在のところ影響はないが、今後3年以内に影響が生じることが懸念される	現在のところ影響はなく、今後3年以内に影響が生じることも懸念されない	無回答
合計		11,487 100.0	2,936 25.6	5,657 49.2	1,755 15.3	739 6.4	400 3.5
問1 性別（ＳＡ）	男性	6,571 100.0	1,746 26.6	3,253 49.5	1,040 15.8	334 5.1	198 3.0
	女性	4,892 100.0	1,186 24.2	2,394 48.9	712 14.6	403 8.2	197 4.0
	無回答	24 100.0	4 16.7	10 41.7	3 12.5	2 8.3	5 20.8
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	675 100.0	138 20.4	352 52.1	126 18.7	38 5.6	21 3.1
	男性　３０代	1,629 100.0	460 28.2	782 48.0	259 15.9	80 4.9	48 2.9
	男性　４０代	2,287 100.0	645 28.2	1,148 50.2	343 15.0	102 4.5	49 2.1
	男性　５０代	1,448 100.0	396 27.3	707 48.8	218 15.1	76 5.2	51 3.5
	男性　６０代以上	524 100.0	105 20.0	260 49.6	92 17.6	38 7.3	29 5.5
	女性　２０代以下	862 100.0	180 20.9	403 46.8	159 18.4	91 10.6	29 3.4
	女性　３０代	1,103 100.0	266 24.1	544 49.3	165 15.0	87 7.9	41 3.7
	女性　４０代	1,483 100.0	335 22.6	763 51.4	209 14.1	125 8.4	51 3.4
	女性　５０代	1,177 100.0	331 28.1	565 48.0	140 11.9	85 7.2	56 4.8
	女性　６０代以上	259 100.0	70 27.0	118 45.6	38 14.7	14 5.4	19 7.3
	無回答	40 100.0	10 25.0	15 37.5	6 15.0	3 7.5	6 15.0
問9 勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	6,421 100.0	1,576 24.5	3,145 49.0	1,072 16.7	420 6.5	208 3.2
	５０人超～１００人	2,516 100.0	641 25.5	1,257 50.0	361 14.3	162 6.4	95 3.8
	１００人超～３００人	1,661 100.0	484 29.1	811 48.8	206 12.4	100 6.0	60 3.6
	３００人超	823 100.0	224 27.2	416 50.5	109 13.2	48 5.8	26 3.2
	無回答	66 100.0	11 16.7	28 42.4	7 10.6	9 13.6	11 16.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	17 100.0	2 11.8	7 41.2	5 29.4	2 11.8	1 5.9
	建設業	1,110 100.0	265 23.9	543 48.9	186 16.8	81 7.3	35 3.2
	製造業	2,284 100.0	490 21.5	1,158 50.7	393 17.2	167 7.3	76 3.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	18 100.0	4 22.2	10 55.6	3 16.7	－ －	1 5.6
	情報通信業	306 100.0	73 23.9	156 51.0	47 15.4	22 7.2	8 2.6
	運輸業，郵便業	663 100.0	174 26.2	309 46.6	104 15.7	49 7.4	27 4.1
	卸売業，小売業	1,790 100.0	341 19.1	907 50.7	356 19.9	124 6.9	62 3.5
	金融業，保険業	133 100.0	36 27.1	75 56.4	13 9.8	5 3.8	4 3.0
	不動産業，物品賃貸業	163 100.0	29 17.8	85 52.1	31 19.0	15 9.2	3 1.8
	学術研究，専門・技術サービス業	385 100.0	96 24.9	192 49.9	75 19.5	17 4.4	5 1.3
	宿泊業，飲食サービス業	334 100.0	120 35.9	146 43.7	39 11.7	18 5.4	11 3.3
	生活関連サービス業，娯楽業	333 100.0	80 24.0	165 49.5	51 15.3	20 6.0	17 5.1
	教育，学習支援業	467 100.0	139 29.8	244 52.2	49 10.5	24 5.1	11 2.4
	医療，福祉	2,592 100.0	844 32.6	1,236 47.7	277 10.7	130 5.0	105 4.1
	複合サービス事業	93 100.0	28 30.1	44 47.3	13 14.0	6 6.5	2 2.2
	サービス業（他に分類されないもの）	785 100.0	213 27.1	370 47.1	112 14.3	59 7.5	31 3.9
	無回答	14 100.0	2 14.3	10 71.4	1 7.1	－ －	1 7.1
問11 あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	2,446 100.0	757 30.9	1,189 48.6	327 13.4	105 4.3	68 2.8
	事務職（一般事務等）	3,340 100.0	648 19.4	1,669 50.0	576 17.2	332 9.9	115 3.4
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	254 100.0	55 21.7	132 52.0	37 14.6	22 8.7	8 3.1
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	764 100.0	192 25.1	412 53.9	99 13.0	44 5.8	17 2.2
	医療・福祉関係専門職	1,537 100.0	494 32.1	731 47.6	179 11.6	66 4.3	67 4.4
	教育関係専門職	203 100.0	53 26.1	110 54.2	24 11.8	13 6.4	3 1.5
	営業職	905 100.0	214 23.6	428 47.3	189 20.9	44 4.9	30 3.3
	販売職	80 100.0	22 27.5	39 48.8	12 15.0	5 6.3	2 2.5
	接客・サービス職	396 100.0	126 31.8	186 47.0	51 12.9	14 3.5	19 4.8
	保安職	11 100.0	2 18.2	4 36.4	3 27.3	2 18.2	－ －
	製造・生産工程職	683 100.0	154 22.5	339 49.6	123 18.0	35 5.1	32 4.7
	輸送・機械運転職	232 100.0	44 19.0	117 50.4	40 17.2	20 8.6	11 4.7
	建設・採掘職	273 100.0	76 27.8	129 47.3	44 16.1	17 6.2	7 2.6
	その他	241 100.0	69 28.6	118 49.0	29 12.0	16 6.6	9 3.7
	無回答	122 100.0	30 24.6	54 44.3	22 18.0	4 3.3	12 9.8

問３７－付問１．具体的にどのような影響が生じているか（見込まれるか）近い方をお答えください。

Ａ．　残業時間の増加、休暇取得数の減少（業務が多忙化した影響など）　／　Ｂ．　残業時間の減少、休暇取得数の増加（業務プロセスを見直した影響など）

		合計	Ａである	どちらかというとＡ	どちらかというとＢ	Ｂである	無回答
合計		10,348 100.0	2,803 27.1	6,073 58.7	941 9.1	134 1.3	397 3.8
性別（問１）（ＳＡ）	男性	6,039 100.0	1,613 26.7	3,600 59.6	563 9.3	86 1.4	177 2.9
	女性	4,292 100.0	1,188 27.7	2,462 57.4	377 8.8	46 1.1	219 5.1
	無回答	17 100.0	2 11.8	11 64.7	1 5.9	2 11.8	1 5.9
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	616 100.0	212 34.4	346 56.2	39 6.3	7 1.1	12 1.9
	男性　３０代	1,501 100.0	480 32.0	858 57.2	113 7.5	24 1.6	26 1.7
	男性　４０代	2,136 100.0	560 26.2	1,317 61.7	187 8.8	20 0.9	52 2.4
	男性　５０代	1,321 100.0	294 22.3	784 59.3	157 11.9	28 2.1	58 4.4
	男性　６０代以上	457 100.0	63 13.8	292 63.9	66 14.4	7 1.5	29 6.3
	女性　２０代以下	742 100.0	243 32.7	428 57.7	48 6.5	5 0.7	18 2.4
	女性　３０代	975 100.0	282 28.9	572 58.7	68 7.0	13 1.3	40 4.1
	女性　４０代	1,307 100.0	367 28.1	748 57.2	118 9.0	9 0.7	65 5.0
	女性　５０代	1,036 100.0	241 23.3	601 58.0	118 11.4	15 1.4	61 5.9
	女性　６０代以上	226 100.0	53 23.5	109 48.2	25 11.1	4 1.8	35 15.5
	無回答	31 100.0	8 25.8	18 58.1	2 6.5	2 6.5	1 3.2
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	5,793 100.0	1,536 26.5	3,337 57.6	585 10.1	69 1.2	266 4.6
	５０人超～１００人	2,259 100.0	613 27.1	1,361 60.2	181 8.0	26 1.2	78 3.5
	１００人超～３００人	1,501 100.0	429 28.6	899 59.9	111 7.4	27 1.8	35 2.3
	３００人超	749 100.0	216 28.8	446 59.5	61 8.1	12 1.6	14 1.9
	無回答	46 100.0	9 19.6	30 65.2	3 6.5	－ －	4 8.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	14 100.0	1 7.1	6 42.9	3 21.4	2 14.3	2 14.3
	建設業	994 100.0	231 23.2	617 62.1	95 9.6	8 0.8	43 4.3
	製造業	2,041 100.0	542 26.6	1,205 59.0	204 10.0	22 1.1	68 3.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	17 100.0	5 29.4	12 70.6	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	276 100.0	87 31.5	163 59.1	18 6.5	4 1.4	4 1.4
	運輸業，郵便業	587 100.0	135 23.0	335 57.1	71 12.1	13 2.2	33 5.6
	卸売業，小売業	1,604 100.0	382 23.8	966 60.2	165 10.3	20 1.2	71 4.4
	金融業，保険業	124 100.0	31 25.0	71 57.3	14 11.3	3 2.4	5 4.0
	不動産業，物品賃貸業	145 100.0	33 22.8	93 64.1	12 8.3	4 2.8	3 2.1
	学術研究，専門・技術サービス業	363 100.0	110 30.3	211 58.1	36 9.9	1 0.3	5 1.4
	宿泊業，飲食サービス業	305 100.0	109 35.7	160 52.5	20 6.6	2 0.7	14 4.6
	生活関連サービス業，娯楽業	296 100.0	85 28.7	179 60.5	20 6.8	4 1.4	8 2.7
	教育，学習支援業	432 100.0	122 28.2	248 57.4	34 7.9	5 1.2	23 5.3
	医療，福祉	2,357 100.0	711 30.2	1,344 57.0	176 7.5	33 1.4	93 3.9
	複合サービス事業	85 100.0	33 38.8	45 52.9	4 4.7	－ －	3 3.5
	サービス業（他に分類されないもの）	695 100.0	179 25.8	415 59.7	67 9.6	13 1.9	21 3.0
	無回答	13 100.0	7 53.8	3 23.1	2 15.4	－ －	1 7.7
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	2,273 100.0	608 26.7	1,332 58.6	215 9.5	38 1.7	80 3.5
	事務職（一般事務等）	2,893 100.0	721 24.9	1,728 59.7	289 10.0	29 1.0	126 4.4
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	224 100.0	65 29.0	121 54.0	27 12.1	2 0.9	9 4.0
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	703 100.0	208 29.6	416 59.2	53 7.5	7 1.0	19 2.7
	医療・福祉関係専門職	1,404 100.0	416 29.6	804 57.3	107 7.6	24 1.7	53 3.8
	教育関係専門職	187 100.0	47 25.1	109 58.3	14 7.5	4 2.1	13 7.0
	営業職	831 100.0	218 26.2	504 60.6	77 9.3	9 1.1	23 2.8
	販売職	73 100.0	18 24.7	45 61.6	5 6.8	2 2.7	3 4.1
	接客・サービス職	363 100.0	135 37.2	196 54.0	19 5.2	1 0.3	12 3.3
	保安職	9 100.0	2 22.2	6 66.7	－ －	－ －	1 11.1
	製造・生産工程職	616 100.0	174 28.2	355 57.6	59 9.6	6 1.0	22 3.6
	輸送・機械運転職	201 100.0	44 21.9	117 58.2	20 10.0	7 3.5	13 6.5
	建設・採掘職	249 100.0	60 24.1	155 62.2	25 10.0	2 0.8	7 2.8
	その他	216 100.0	62 28.7	127 58.8	18 8.3	2 0.9	7 3.2
	無回答	106 100.0	25 23.6	58 54.7	13 12.3	1 0.9	9 8.5

問３７－付問１．具体的にどのような影響が生じているか（見込まれるか）近い方をお答えください。

Ａ．　能力開発機会の減少（業務が多忙化した影響など）　／　Ｂ．　能力開発機会の増加（業務可能範囲を拡大させる目的など）

		合計	Aである	どちらかというとA	どちらかというとB	Bである	無回答
合計		10,348 100.0	1,198 11.6	6,558 63.4	1,791 17.3	128 1.2	673 6.5
問１性別（ＳＡ）	男性	6,039 100.0	731 12.1	3,901 64.6	1,044 17.3	78 1.3	285 4.7
	女性	4,292 100.0	465 10.8	2,646 61.6	745 17.4	50 1.2	386 9.0
	無回答	17 100.0	2 11.8	11 64.7	2 11.8	－ －	2 11.8
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	616 100.0	100 16.2	370 60.1	110 17.9	18 2.9	18 2.9
	男性　３０代	1,501 100.0	223 14.9	997 66.4	223 14.9	13 0.9	45 3.0
	男性　４０代	2,136 100.0	280 13.1	1,386 64.9	365 17.1	25 1.2	80 3.7
	男性　５０代	1,321 100.0	102 7.7	863 65.3	249 18.8	18 1.4	89 6.7
	男性　６０代以上	457 100.0	26 5.7	279 61.1	96 21.0	4 0.9	52 11.4
	女性　２０代以下	742 100.0	77 10.4	451 60.8	165 22.2	12 1.6	37 5.0
	女性　３０代	975 100.0	129 13.2	602 61.7	165 16.9	12 1.2	67 6.9
	女性　４０代	1,307 100.0	116 8.9	833 63.7	218 16.7	19 1.5	121 9.3
	女性　５０代	1,036 100.0	114 11.0	645 62.3	167 16.1	4 0.4	106 10.2
	女性　６０代以上	226 100.0	28 12.4	113 50.0	27 11.9	3 1.3	55 24.3
	無回答	31 100.0	3 9.7	19 61.3	6 19.4	－ －	3 9.7
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	5,793 100.0	649 11.2	3,584 61.9	1,017 17.6	83 1.4	460 7.9
	５０人超～１００人	2,259 100.0	259 11.5	1,480 65.5	385 17.0	17 0.8	118 5.2
	１００人超～３００人	1,501 100.0	203 13.5	956 63.7	256 17.1	22 1.5	64 4.3
	３００人超	749 100.0	86 11.5	504 67.3	128 17.1	5 0.7	26 3.5
	無回答	46 100.0	1 2.2	34 73.9	5 10.9	1 2.2	5 10.9
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	14 100.0	－ －	5 35.7	6 42.9	－ －	3 21.4
	建設業	994 100.0	83 8.4	634 63.8	196 19.7	10 1.0	71 7.1
	製造業	2,041 100.0	257 12.6	1,321 64.7	333 16.3	29 1.4	101 4.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	17 100.0	1 5.9	13 76.5	3 17.6	－ －	－ －
	情報通信業	276 100.0	39 14.1	186 67.4	40 14.5	5 1.8	6 2.2
	運輸業，郵便業	587 100.0	57 9.7	354 60.3	117 19.9	9 1.5	50 8.5
	卸売業，小売業	1,604 100.0	185 11.5	1,012 63.1	287 17.9	12 0.7	108 6.7
	金融業，保険業	124 100.0	16 12.9	83 66.9	19 15.3	1 0.8	5 4.0
	不動産業，物品賃貸業	145 100.0	16 11.0	94 64.8	26 17.9	3 2.1	6 4.1
	学術研究，専門・技術サービス業	363 100.0	42 11.6	246 67.8	56 15.4	5 1.4	14 3.9
	宿泊業，飲食サービス業	305 100.0	43 14.1	183 60.0	48 15.7	2 0.7	29 9.5
	生活関連サービス業，娯楽業	296 100.0	29 9.8	190 64.2	57 19.3	2 0.7	18 6.1
	教育，学習支援業	432 100.0	40 9.3	251 58.1	83 19.2	8 1.9	50 11.6
	医療，福祉	2,357 100.0	309 13.1	1,473 62.5	370 15.7	33 1.4	172 7.3
	複合サービス事業	85 100.0	9 10.6	58 68.2	14 16.5	－ －	4 4.7
	サービス業（他に分類されないもの）	695 100.0	69 9.9	449 64.6	134 19.3	9 1.3	34 4.9
	無回答	13 100.0	3 23.1	6 46.2	2 15.4	－ －	2 15.4
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	2,273 100.0	259 11.4	1,467 64.5	381 16.8	29 1.3	137 6.0
	事務職（一般事務等）	2,893 100.0	277 9.6	1,881 65.0	492 17.0	34 1.2	209 7.2
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	224 100.0	32 14.3	138 61.6	36 16.1	1 0.4	17 7.6
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	703 100.0	98 13.9	452 64.3	116 16.5	5 0.7	32 4.6
	医療・福祉関係専門職	1,404 100.0	186 13.2	862 61.4	237 16.9	20 1.4	99 7.1
	教育関係専門職	187 100.0	16 8.6	106 56.7	38 20.3	5 2.7	22 11.8
	営業職	831 100.0	104 12.5	537 64.6	148 17.8	9 1.1	33 4.0
	販売職	73 100.0	11 15.1	49 67.1	6 8.2	－ －	7 9.6
	接客・サービス職	363 100.0	52 14.3	213 58.7	66 18.2	3 0.8	29 8.0
	保安職	9 100.0	1 11.1	7 77.8	－ －	－ －	1 11.1
	製造・生産工程職	616 100.0	84 13.6	384 62.3	103 16.7	15 2.4	30 4.9
	輸送・機械運転職	201 100.0	19 9.5	117 58.2	41 20.4	3 1.5	21 10.4
	建設・採掘職	249 100.0	19 7.6	153 61.4	62 24.9	2 0.8	13 5.2
	その他	216 100.0	23 10.6	134 62.0	45 20.8	2 0.9	12 5.6
	無回答	106 100.0	17 16.0	58 54.7	20 18.9	－ －	11 10.4

問３７－付問１．具体的にどのような影響が生じているか（見込まれるか）近い方をお答えください。

Ａ．　離職者の増加（業務が多忙化した影響など）　／　Ｂ．　離職者の減少（雇用管理・処遇を改善した影響など）

		合計	Aである	どちらかというとA	どちらかというとB	Bである	無回答
合計		10,348 100.0	1,909 18.4	5,954 57.5	1,690 16.3	247 2.4	548 5.3
問１性別（ＳＡ）	男性	6,039 100.0	1,069 17.7	3,496 57.9	1,080 17.9	150 2.5	244 4.0
	女性	4,292 100.0	838 19.5	2,448 57.0	607 14.1	97 2.3	302 7.0
	無回答	17 100.0	2 11.8	10 58.8	3 17.6	－ －	2 11.8
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	616 100.0	148 24.0	364 59.1	82 13.3	9 1.5	13 2.1
	男性　３０代	1,501 100.0	325 21.7	871 58.0	238 15.9	31 2.1	36 2.4
	男性　４０代	2,136 100.0	351 16.4	1,256 58.8	398 18.6	54 2.5	77 3.6
	男性　５０代	1,321 100.0	192 14.5	743 56.2	268 20.3	44 3.3	74 5.6
	男性　６０代以上	457 100.0	51 11.2	258 56.5	94 20.6	11 2.4	43 9.4
	女性　２０代以下	742 100.0	203 27.4	394 53.1	105 14.2	13 1.8	27 3.6
	女性　３０代	975 100.0	213 21.8	575 59.0	118 12.1	20 2.1	49 5.0
	女性　４０代	1,307 100.0	236 18.1	750 57.4	197 15.1	28 2.1	96 7.3
	女性　５０代	1,036 100.0	154 14.9	620 59.8	156 15.1	27 2.6	79 7.6
	女性　６０代以上	226 100.0	30 13.3	105 46.5	31 13.7	9 4.0	51 22.6
	無回答	31 100.0	6 19.4	18 58.1	3 9.7	1 3.2	3 9.7
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	5,793 100.0	984 17.0	3,231 55.8	1,027 17.7	158 2.7	393 6.8
	５０人超～１００人	2,259 100.0	435 19.3	1,347 59.6	342 15.1	45 2.0	90 4.0
	１００人超～３００人	1,501 100.0	322 21.5	895 59.6	212 14.1	31 2.1	41 2.7
	３００人超	749 100.0	162 21.6	454 60.6	100 13.4	12 1.6	21 2.8
	無回答	46 100.0	6 13.0	27 58.7	9 19.6	1 2.2	3 6.5
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	14 100.0	3 21.4	7 50.0	2 14.3	－ －	2 14.3
	建設業	994 100.0	138 13.9	571 57.4	204 20.5	21 2.1	60 6.0
	製造業	2,041 100.0	318 15.6	1,184 58.0	371 18.2	64 3.1	104 5.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	17 100.0	7 41.2	7 41.2	3 17.6	－ －	－ －
	情報通信業	276 100.0	54 19.6	158 57.2	50 18.1	9 3.3	5 1.8
	運輸業，郵便業	587 100.0	103 17.5	340 57.9	93 15.8	18 3.1	33 5.6
	卸売業，小売業	1,604 100.0	261 16.3	905 56.4	302 18.8	39 2.4	97 6.0
	金融業，保険業	124 100.0	35 28.2	70 56.5	11 8.9	4 3.2	4 3.2
	不動産業，物品賃貸業	145 100.0	22 15.2	88 60.7	24 16.6	6 4.1	5 3.4
	学術研究，専門・技術サービス業	363 100.0	65 17.9	201 55.4	71 19.6	11 3.0	15 4.1
	宿泊業，飲食サービス業	305 100.0	87 28.5	158 51.8	38 12.5	1 0.3	21 6.9
	生活関連サービス業，娯楽業	296 100.0	60 20.3	171 57.8	45 15.2	7 2.4	13 4.4
	教育，学習支援業	432 100.0	68 15.7	254 58.8	59 13.7	14 3.2	37 8.6
	医療，福祉	2,357 100.0	538 22.8	1,357 57.6	303 12.9	37 1.6	122 5.2
	複合サービス事業	85 100.0	26 30.6	47 55.3	9 10.6	1 1.2	2 2.4
	サービス業（他に分類されないもの）	695 100.0	123 17.7	431 62.0	100 14.4	15 2.2	26 3.7
	無回答	13 100.0	1 7.7	5 38.5	5 38.5	－ －	2 15.4
あなたの職種（ＳＡ）問１１	管理職（リーダー職を含む）	2,273 100.0	356 15.7	1,321 58.1	420 18.5	65 2.9	111 4.9
	事務職（一般事務等）	2,893 100.0	525 18.1	1,713 59.2	430 14.9	50 1.7	175 6.0
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	224 100.0	43 19.2	106 47.3	51 22.8	13 5.8	11 4.9
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	703 100.0	135 19.2	387 55.0	133 18.9	15 2.1	33 4.7
	医療・福祉関係専門職	1,404 100.0	328 23.4	791 56.3	188 13.4	25 1.8	72 5.1
	教育関係専門職	187 100.0	29 15.5	107 57.2	25 13.4	8 4.3	18 9.6
	営業職	831 100.0	146 17.6	479 57.6	149 17.9	23 2.8	34 4.1
	販売職	73 100.0	17 23.3	39 53.4	12 16.4	1 1.4	4 5.5
	接客・サービス職	363 100.0	104 28.7	188 51.8	45 12.4	8 2.2	18 5.0
	保安職	9 100.0	3 33.3	6 66.7	－ －	－ －	－ －
	製造・生産工程職	616 100.0	96 15.6	359 58.3	115 18.7	18 2.9	28 4.5
	輸送・機械運転職	201 100.0	34 16.9	120 59.7	26 12.9	7 3.5	14 7.0
	建設・採掘職	249 100.0	32 12.9	157 63.1	42 16.9	7 2.8	11 4.4
	その他	216 100.0	43 19.9	120 55.6	38 17.6	5 2.3	10 4.6
	無回答	106 100.0	18 17.0	61 57.5	16 15.1	2 1.9	9 8.5

問３７－付問１．具体的にどのような影響が生じているか（見込まれるか）近い方をお答えください。

Ａ．　メンタルヘルスの悪化等による休職者の増加（業務が多忙化した影響など）　／　Ｂ．　メンタルヘルスの悪化等による休職者の減少（雇用管理・処遇を改善した影響など）

		合計	Ａである	どちらかというとＡ	どちらかというとＢ	Ｂである	無回答
合計		10,348 100.0	875 8.5	5,845 56.5	2,527 24.4	361 3.5	740 7.2
問１性別（ＳＡ）	男性	6,039 100.0	491 8.1	3,448 57.1	1,563 25.9	202 3.3	335 5.5
	女性	4,292 100.0	383 8.9	2,389 55.7	960 22.4	158 3.7	402 9.4
	無回答	17 100.0	1 5.9	8 47.1	4 23.5	1 5.9	3 17.6
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	616 100.0	65 10.6	375 60.9	150 24.4	12 1.9	14 2.3
	男性　３０代	1,501 100.0	161 10.7	870 58.0	359 23.9	55 3.7	56 3.7
	男性　４０代	2,136 100.0	167 7.8	1,274 59.6	525 24.6	71 3.3	99 4.6
	男性　５０代	1,321 100.0	81 6.1	707 53.5	383 29.0	45 3.4	105 7.9
	男性　６０代以上	457 100.0	16 3.5	218 47.7	145 31.7	19 4.2	59 12.9
	女性　２０代以下	742 100.0	76 10.2	438 59.0	163 22.0	32 4.3	33 4.4
	女性　３０代	975 100.0	119 12.2	553 56.7	201 20.6	26 2.7	76 7.8
	女性　４０代	1,307 100.0	98 7.5	725 55.5	307 23.5	56 4.3	121 9.3
	女性　５０代	1,036 100.0	78 7.5	572 55.2	237 22.9	35 3.4	114 11.0
	女性　６０代以上	226 100.0	11 4.9	99 43.8	49 21.7	9 4.0	58 25.7
	無回答	31 100.0	3 9.7	14 45.2	8 25.8	1 3.2	5 16.1
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	5,793 100.0	435 7.5	3,124 53.9	1,484 25.6	244 4.2	506 8.7
	５０人超～１００人	2,259 100.0	206 9.1	1,305 57.8	556 24.6	56 2.5	136 6.0
	１００人超～３００人	1,501 100.0	148 9.9	918 61.2	325 21.7	45 3.0	65 4.3
	３００人超	749 100.0	82 10.9	472 63.0	151 20.2	15 2.0	29 3.9
	無回答	46 100.0	4 8.7	26 56.5	11 23.9	1 2.2	4 8.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	14 100.0	1 7.1	4 28.6	4 28.6	2 14.3	3 21.4
	建設業	994 100.0	55 5.5	558 56.1	268 27.0	27 2.7	86 8.7
	製造業	2,041 100.0	163 8.0	1,172 57.4	508 24.9	78 3.8	120 5.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	17 100.0	1 5.9	10 58.8	6 35.3	－ －	－ －
	情報通信業	276 100.0	31 11.2	164 59.4	60 21.7	13 4.7	8 2.9
	運輸業，郵便業	587 100.0	38 6.5	303 51.6	164 27.9	27 4.6	55 9.4
	卸売業，小売業	1,604 100.0	106 6.6	868 54.1	441 27.5	61 3.8	128 8.0
	金融業，保険業	124 100.0	17 13.7	79 63.7	20 16.1	4 3.2	4 3.2
	不動産業，物品賃貸業	145 100.0	9 6.2	87 60.0	34 23.4	7 4.8	8 5.5
	学術研究，専門・技術サービス業	363 100.0	25 6.9	211 58.1	94 25.9	14 3.9	19 5.2
	宿泊業，飲食サービス業	305 100.0	36 11.8	162 53.1	70 23.0	6 2.0	31 10.2
	生活関連サービス業，娯楽業	296 100.0	19 6.4	182 61.5	70 23.6	6 2.0	19 6.4
	教育，学習支援業	432 100.0	39 9.0	220 50.9	102 23.6	20 4.6	51 11.8
	医療，福祉	2,357 100.0	259 11.0	1,347 57.1	499 21.2	76 3.2	176 7.5
	複合サービス事業	85 100.0	16 18.8	52 61.2	14 16.5	1 1.2	2 2.4
	サービス業（他に分類されないもの）	695 100.0	58 8.3	423 60.9	167 24.0	19 2.7	28 4.0
	無回答	13 100.0	2 15.4	3 23.1	6 46.2	－ －	2 15.4
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	2,273 100.0	163 7.2	1,277 56.2	609 26.8	79 3.5	145 6.4
	事務職（一般事務等）	2,893 100.0	232 8.0	1,655 57.2	661 22.8	106 3.7	239 8.3
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	224 100.0	19 8.5	125 55.8	56 25.0	11 4.9	13 5.8
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	703 100.0	59 8.4	413 58.7	167 23.8	25 3.6	39 5.5
	医療・福祉関係専門職	1,404 100.0	150 10.7	794 56.6	310 22.1	47 3.3	103 7.3
	教育関係専門職	187 100.0	12 6.4	105 56.1	44 23.5	5 2.7	21 11.2
	営業職	831 100.0	59 7.1	477 57.4	216 26.0	33 4.0	46 5.5
	販売職	73 100.0	8 11.0	34 46.6	25 34.2	－ －	6 8.2
	接客・サービス職	363 100.0	49 13.5	197 54.3	76 20.9	10 2.8	31 8.5
	保安職	9 100.0	2 22.2	5 55.6	－ －	1 11.1	1 11.1
	製造・生産工程職	616 100.0	62 10.1	344 55.8	159 25.8	18 2.9	33 5.4
	輸送・機械運転職	201 100.0	14 7.0	100 49.8	61 30.3	7 3.5	19 9.5
	建設・採掘職	249 100.0	17 6.8	144 57.8	59 23.7	12 4.8	17 6.8
	その他	216 100.0	16 7.4	119 55.1	64 29.6	4 1.9	13 6.0
	無回答	106 100.0	13 12.3	56 52.8	20 18.9	3 2.8	14 13.2

問３７－付問１．具体的にどのような影響が生じているか（見込まれるか）近い方をお答えください。

Ａ．　従業員の働きがいや意欲の低下（業務が多忙化した影響など）　／　Ｂ．　従業員の働きがいや意欲の向上（雇用管理・処遇を改善した影響など）

		合計	Ａである	どちらかというとＡ	どちらかというとＢ	Ｂである	無回答
合計		10,348 100.0	1,712 16.5	6,402 61.9	1,558 15.1	98 0.9	578 5.6
性別（問１）（ＳＡ）	男性	6,039 100.0	973 16.1	3,790 62.8	965 16.0	54 0.9	257 4.3
	女性	4,292 100.0	738 17.2	2,602 60.6	589 13.7	44 1.0	319 7.4
	無回答	17 100.0	1 5.9	10 58.8	4 23.5	－ －	2 11.8
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	616 100.0	120 19.5	385 62.5	91 14.8	4 0.6	16 2.6
	男性　３０代	1,501 100.0	314 20.9	936 62.4	196 13.1	14 0.9	41 2.7
	男性　４０代	2,136 100.0	337 15.8	1,351 63.2	350 16.4	18 0.8	80 3.7
	男性　５０代	1,321 100.0	168 12.7	837 63.4	225 17.0	12 0.9	79 6.0
	男性　６０代以上	457 100.0	32 7.0	277 60.6	103 22.5	6 1.3	39 8.5
	女性　２０代以下	742 100.0	142 19.1	442 59.6	117 15.8	8 1.1	33 4.4
	女性　３０代	975 100.0	199 20.4	593 60.8	120 12.3	4 0.4	59 6.1
	女性　４０代	1,307 100.0	228 17.4	790 60.4	161 12.3	21 1.6	107 8.2
	女性　５０代	1,036 100.0	146 14.1	650 62.7	153 14.8	11 1.1	76 7.3
	女性　６０代以上	226 100.0	22 9.7	123 54.4	37 16.4	－ －	44 19.5
	無回答	31 100.0	4 12.9	18 58.1	5 16.1	－ －	4 12.9
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	5,793 100.0	914 15.8	3,472 59.9	931 16.1	68 1.2	408 7.0
	５０人超～１００人	2,259 100.0	386 17.1	1,446 64.0	311 13.8	17 0.8	99 4.4
	１００人超～３００人	1,501 100.0	274 18.3	960 64.0	208 13.9	10 0.7	49 3.3
	３００人超	749 100.0	131 17.5	494 66.0	103 13.8	3 0.4	18 2.4
	無回答	46 100.0	7 15.2	30 65.2	5 10.9	－ －	4 8.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	14 100.0	1 7.1	8 57.1	2 14.3	－ －	3 21.4
	建設業	994 100.0	131 13.2	602 60.6	184 18.5	6 0.6	71 7.1
	製造業	2,041 100.0	337 16.5	1,285 63.0	305 14.9	21 1.0	93 4.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	17 100.0	6 35.3	10 58.8	1 5.9	－ －	－ －
	情報通信業	276 100.0	37 13.4	176 63.8	51 18.5	6 2.2	6 2.2
	運輸業，郵便業	587 100.0	78 13.3	356 60.6	100 17.0	8 1.4	45 7.7
	卸売業，小売業	1,604 100.0	246 15.3	1,000 62.3	239 14.9	20 1.2	99 6.2
	金融業，保険業	124 100.0	27 21.8	82 66.1	10 8.1	1 0.8	4 3.2
	不動産業，物品賃貸業	145 100.0	28 19.3	91 62.8	22 15.2	1 0.7	3 2.1
	学術研究，専門・技術サービス業	363 100.0	49 13.5	231 63.6	67 18.5	3 0.8	13 3.6
	宿泊業，飲食サービス業	305 100.0	61 20.0	181 59.3	39 12.8	2 0.7	22 7.2
	生活関連サービス業，娯楽業	296 100.0	55 18.6	176 59.5	49 16.6	2 0.7	14 4.7
	教育，学習支援業	432 100.0	51 11.8	262 60.6	72 16.7	5 1.2	42 9.7
	医療，福祉	2,357 100.0	478 20.3	1,428 60.6	297 12.6	20 0.8	134 5.7
	複合サービス事業	85 100.0	18 21.2	59 69.4	6 7.1	－ －	2 2.4
	サービス業（他に分類されないもの）	695 100.0	108 15.5	448 64.5	110 15.8	3 0.4	26 3.7
	無回答	13 100.0	1 7.7	7 53.8	4 30.8	－ －	1 7.7
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	2,273 100.0	295 13.0	1,418 62.4	413 18.2	28 1.2	119 5.2
	事務職（一般事務等）	2,893 100.0	479 16.6	1,826 63.1	380 13.1	23 0.8	185 6.4
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	224 100.0	37 16.5	135 60.3	39 17.4	2 0.9	11 4.9
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	703 100.0	117 16.6	427 60.7	120 17.1	6 0.9	33 4.7
	医療・福祉関係専門職	1,404 100.0	279 19.9	850 60.5	186 13.2	11 0.8	78 5.6
	教育関係専門職	187 100.0	13 7.0	120 64.2	28 15.0	3 1.6	23 12.3
	営業職	831 100.0	148 17.8	507 61.0	132 15.9	10 1.2	34 4.1
	販売職	73 100.0	16 21.9	37 50.7	13 17.8	1 1.4	6 8.2
	接客・サービス職	363 100.0	87 24.0	212 58.4	40 11.0	3 0.8	21 5.8
	保安職	9 100.0	2 22.2	7 77.8	－ －	－ －	－ －
	製造・生産工程職	616 100.0	118 19.2	385 62.5	89 14.4	4 0.6	20 3.2
	輸送・機械運転職	201 100.0	27 13.4	123 61.2	33 16.4	3 1.5	15 7.5
	建設・採掘職	249 100.0	36 14.5	156 62.7	39 15.7	2 0.8	16 6.4
	その他	216 100.0	37 17.1	136 63.0	35 16.2	2 0.9	6 2.8
	無回答	106 100.0	21 19.8	63 59.4	11 10.4	－ －	11 10.4

問３７－付問１．具体的にどのような影響が生じているか（見込まれるか）近い方をお答えください。

Ａ．　従業員間の人間関係の悪化（業務が多忙化した影響など）　／　Ｂ．　従業員間の結束力の向上（労使や従業員間で話し合った影響など）

		合計	Aである	どちらかというとA	どちらかというとB	Bである	無回答
合計		10,348 100.0	1,151 11.1	5,508 53.2	2,832 27.4	243 2.3	614 5.9
問1 性別（SA）	男性	6,039 100.0	675 11.2	3,232 53.5	1,722 28.5	138 2.3	272 4.5
	女性	4,292 100.0	476 11.1	2,268 52.8	1,104 25.7	105 2.4	339 7.9
	無回答	17 100.0	－ －	8 47.1	6 35.3	－ －	3 17.6
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	616 100.0	68 11.0	295 47.9	213 34.6	26 4.2	14 2.3
	男性　３０代	1,501 100.0	210 14.0	777 51.8	437 29.1	36 2.4	41 2.7
	男性　４０代	2,136 100.0	238 11.1	1,210 56.6	561 26.3	44 2.1	83 3.9
	男性　５０代	1,321 100.0	122 9.2	722 54.7	369 27.9	21 1.6	87 6.6
	男性　６０代以上	457 100.0	37 8.1	223 48.8	142 31.1	11 2.4	44 9.6
	女性　２０代以下	742 100.0	79 10.6	362 48.8	243 32.7	25 3.4	33 4.4
	女性　３０代	975 100.0	124 12.7	541 55.5	227 23.3	23 2.4	60 6.2
	女性　４０代	1,307 100.0	149 11.4	682 52.2	331 25.3	35 2.7	110 8.4
	女性　５０代	1,036 100.0	108 10.4	571 55.1	254 24.5	19 1.8	84 8.1
	女性　６０代以上	226 100.0	15 6.6	110 48.7	47 20.8	2 0.9	52 23.0
	無回答	31 100.0	1 3.2	15 48.4	8 25.8	1 3.2	6 19.4
問9 勤め先企業の従業員規模（SA）	５０人以下	5,793 100.0	654 11.3	2,932 50.6	1,632 28.2	152 2.6	423 7.3
	５０人超～１００人	2,259 100.0	253 11.2	1,255 55.6	594 26.3	45 2.0	112 5.0
	１００人超～３００人	1,501 100.0	168 11.2	865 57.6	379 25.2	35 2.3	54 3.6
	３００人超	749 100.0	74 9.9	433 57.8	210 28.0	10 1.3	22 2.9
	無回答	46 100.0	2 4.3	23 50.0	17 37.0	1 2.2	3 6.5
勤め先企業の業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	14 100.0	3 21.4	6 42.9	2 14.3	－ －	3 21.4
	建設業	994 100.0	80 8.0	512 51.5	311 31.3	16 1.6	75 7.5
	製造業	2,041 100.0	214 10.5	1,163 57.0	517 25.3	48 2.4	99 4.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	17 100.0	1 5.9	7 41.2	9 52.9	－ －	－ －
	情報通信業	276 100.0	19 6.9	124 44.9	116 42.0	10 3.6	7 2.5
	運輸業，郵便業	587 100.0	52 8.9	303 51.6	171 29.1	12 2.0	49 8.3
	卸売業，小売業	1,604 100.0	158 9.9	844 52.6	466 29.1	37 2.3	99 6.2
	金融業，保険業	124 100.0	19 15.3	75 60.5	23 18.5	2 1.6	5 4.0
	不動産業，物品賃貸業	145 100.0	18 12.4	79 54.5	38 26.2	4 2.8	6 4.1
	学術研究，専門・技術サービス業	363 100.0	37 10.2	197 54.3	106 29.2	7 1.9	16 4.4
	宿泊業，飲食サービス業	305 100.0	46 15.1	149 48.9	79 25.9	6 2.0	25 8.2
	生活関連サービス業，娯楽業	296 100.0	39 13.2	162 54.7	76 25.7	6 2.0	13 4.4
	教育，学習支援業	432 100.0	46 10.6	191 44.2	137 31.7	14 3.2	44 10.2
	医療，福祉	2,357 100.0	325 13.8	1,266 53.7	556 23.6	67 2.8	143 6.1
	複合サービス事業	85 100.0	11 12.9	53 62.4	20 23.5	－ －	1 1.2
	サービス業（他に分類されないもの）	695 100.0	82 11.8	373 53.7	198 28.5	14 2.0	28 4.0
	無回答	13 100.0	1 7.7	4 30.8	7 53.8	－ －	1 7.7
問11 あなたの職種（SA）	管理職（リーダー職を含む）	2,273 100.0	220 9.7	1,201 52.8	673 29.6	54 2.4	125 5.5
	事務職（一般事務等）	2,893 100.0	314 10.9	1,609 55.6	725 25.1	48 1.7	197 6.8
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	224 100.0	28 12.5	109 48.7	71 31.7	5 2.2	11 4.9
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	703 100.0	84 11.9	352 50.1	213 30.3	15 2.1	39 5.5
	医療・福祉関係専門職	1,404 100.0	177 12.6	737 52.5	362 25.8	45 3.2	83 5.9
	教育関係専門職	187 100.0	19 10.2	79 42.2	61 32.6	7 3.7	21 11.2
	営業職	831 100.0	82 9.9	444 53.4	244 29.4	27 3.2	34 4.1
	販売職	73 100.0	13 17.8	30 41.1	25 34.2	1 1.4	4 5.5
	接客・サービス職	363 100.0	69 19.0	182 50.1	82 22.6	6 1.7	24 6.6
	保安職	9 100.0	1 11.1	6 66.7	1 11.1	－ －	1 11.1
	製造・生産工程職	616 100.0	72 11.7	356 57.8	155 25.2	10 1.6	23 3.7
	輸送・機械運転職	201 100.0	20 10.0	109 54.2	48 23.9	7 3.5	17 8.5
	建設・採掘職	249 100.0	19 7.6	136 54.6	73 29.3	7 2.8	14 5.6
	その他	216 100.0	18 8.3	112 51.9	67 31.0	10 4.6	9 4.2
	無回答	106 100.0	15 14.2	46 43.4	32 30.2	1 0.9	12 11.3

問３７－付問１．具体的にどのような影響が生じているか（見込まれるか）近い方をお答えください。

Ａ．　職場雰囲気の悪化（業務が多忙化した影響など）　／　Ｂ．　職場の業務プロセス改善意識の向上（労使や従業員間で話し合った影響など）

		合計	Aである	どちらかというとA	どちらかというとB	Bである	無回答
合計		10,348 100.0	1,222 11.8	5,673 54.8	2,659 25.7	181 1.7	613 5.9
問1 性別（SA）	男性	6,039 100.0	717 11.9	3,350 55.5	1,590 26.3	108 1.8	274 4.5
	女性	4,292 100.0	505 11.8	2,315 53.9	1,063 24.8	72 1.7	337 7.9
	無回答	17 100.0	－ －	8 47.1	6 35.3	1 5.9	2 11.8
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	616 100.0	75 12.2	325 52.8	182 29.5	16 2.6	18 2.9
	男性　３０代	1,501 100.0	238 15.9	806 53.7	387 25.8	26 1.7	44 2.9
	男性　４０代	2,136 100.0	248 11.6	1,244 58.2	526 24.6	40 1.9	78 3.7
	男性　５０代	1,321 100.0	127 9.6	745 56.4	344 26.0	21 1.6	84 6.4
	男性　６０代以上	457 100.0	28 6.1	226 49.5	151 33.0	5 1.1	47 10.3
	女性　２０代以下	742 100.0	97 13.1	380 51.2	217 29.2	18 2.4	30 4.0
	女性　３０代	975 100.0	132 13.5	533 54.7	238 24.4	13 1.3	59 6.1
	女性　４０代	1,307 100.0	151 11.6	717 54.9	304 23.3	24 1.8	111 8.5
	女性　５０代	1,036 100.0	107 10.3	575 55.5	250 24.1	15 1.4	89 8.6
	女性　６０代以上	226 100.0	17 7.5	108 47.8	51 22.6	2 0.9	48 21.2
	無回答	31 100.0	2 6.5	14 45.2	9 29.0	1 3.2	5 16.1
問9 勤め先企業の従業員規模（SA）	５０人以下	5,793 100.0	710 12.3	3,027 52.3	1,514 26.1	112 1.9	430 7.4
	５０人超～１００人	2,259 100.0	249 11.0	1,286 56.9	581 25.7	35 1.5	108 4.8
	１００人超～３００人	1,501 100.0	188 12.5	886 59.0	352 23.5	26 1.7	49 3.3
	３００人超	749 100.0	73 9.7	449 59.9	197 26.3	8 1.1	22 2.9
	無回答	46 100.0	2 4.3	25 54.3	15 32.6	－ －	4 8.7
勤め先企業の業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	14 100.0	2 14.3	5 35.7	4 28.6	－ －	3 21.4
	建設業	994 100.0	86 8.7	532 53.5	290 29.2	10 1.0	76 7.6
	製造業	2,041 100.0	235 11.5	1,195 58.5	478 23.4	36 1.8	97 4.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	17 100.0	1 5.9	9 52.9	7 41.2	－ －	－ －
	情報通信業	276 100.0	21 7.6	140 50.7	100 36.2	7 2.5	8 2.9
	運輸業，郵便業	587 100.0	52 8.9	297 50.6	173 29.5	14 2.4	51 8.7
	卸売業，小売業	1,604 100.0	187 11.7	870 54.2	422 26.3	30 1.9	95 5.9
	金融業，保険業	124 100.0	18 14.5	73 58.9	24 19.4	3 2.4	6 4.8
	不動産業，物品賃貸業	145 100.0	21 14.5	77 53.1	38 26.2	3 2.1	6 4.1
	学術研究，専門・技術サービス業	363 100.0	42 11.6	205 56.5	92 25.3	6 1.7	18 5.0
	宿泊業，飲食サービス業	305 100.0	55 18.0	148 48.5	73 23.9	3 1.0	26 8.5
	生活関連サービス業，娯楽業	296 100.0	39 13.2	166 56.1	72 24.3	3 1.0	16 5.4
	教育，学習支援業	432 100.0	56 13.0	190 44.0	131 30.3	11 2.5	44 10.2
	医療，福祉	2,357 100.0	319 13.5	1,318 55.9	544 23.1	42 1.8	134 5.7
	複合サービス事業	85 100.0	10 11.8	58 68.2	14 16.5	－ －	3 3.5
	サービス業（他に分類されないもの）	695 100.0	77 11.1	386 55.5	190 27.3	13 1.9	29 4.2
	無回答	13 100.0	1 7.7	4 30.8	7 53.8	－ －	1 7.7
問11 あなたの職種（SA）	管理職（リーダー職を含む）	2,273 100.0	213 9.4	1,256 55.3	637 28.0	43 1.9	124 5.5
	事務職（一般事務等）	2,893 100.0	339 11.7	1,629 56.3	691 23.9	40 1.4	194 6.7
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	224 100.0	29 12.9	115 51.3	65 29.0	1 0.4	14 6.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	703 100.0	85 12.1	382 54.3	186 26.5	13 1.8	37 5.3
	医療・福祉関係専門職	1,404 100.0	180 12.8	766 54.6	354 25.2	25 1.8	79 5.6
	教育関係専門職	187 100.0	20 10.7	81 43.3	58 31.0	7 3.7	21 11.2
	営業職	831 100.0	98 11.8	451 54.3	231 27.8	19 2.3	32 3.9
	販売職	73 100.0	12 16.4	31 42.5	23 31.5	－ －	7 9.6
	接客・サービス職	363 100.0	67 18.5	190 52.3	76 20.9	4 1.1	26 7.2
	保安職	9 100.0	1 11.1	5 55.6	2 22.2	－ －	1 11.1
	製造・生産工程職	616 100.0	80 13.0	357 58.0	145 23.5	10 1.6	24 3.9
	輸送・機械運転職	201 100.0	26 12.9	105 52.2	45 22.4	7 3.5	18 9.0
	建設・採掘職	249 100.0	27 10.8	141 56.6	63 25.3	5 2.0	13 5.2
	その他	216 100.0	30 13.9	114 52.8	53 24.5	7 3.2	12 5.6
	無回答	106 100.0	15 14.2	50 47.2	30 28.3	－ －	11 10.4

問３７－付問１．具体的にどのような影響が生じているか（見込まれるか）近い方をお答えください。

Ａ．　将来不安の高まりやキャリア展望の不透明化（業務が多忙化した影響など）　／　Ｂ．　将来不安の解消やキャリア展望の明確化（労使や従業員間で話し合った影響など）

		合計	Ａである	どちらかというとＡ	どちらかというとＢ	Ｂである	無回答
合計		10,348 100.0	1,327 12.8	6,224 60.1	2,016 19.5	102 1.0	679 6.6
問１性別（ＳＡ）	男性	6,039 100.0	794 13.1	3,676 60.9	1,223 20.3	60 1.0	286 4.7
	女性	4,292 100.0	533 12.4	2,538 59.1	788 18.4	42 1.0	391 9.1
	無回答	17 100.0	－ －	10 58.8	5 29.4	－ －	2 11.8
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	616 100.0	94 15.3	387 62.8	111 18.0	5 0.8	19 3.1
	男性　３０代	1,501 100.0	260 17.3	909 60.6	274 18.3	16 1.1	42 2.8
	男性　４０代	2,136 100.0	278 13.0	1,352 63.3	411 19.2	17 0.8	78 3.7
	男性　５０代	1,321 100.0	134 10.1	791 59.9	289 21.9	14 1.1	93 7.0
	男性　６０代以上	457 100.0	27 5.9	234 51.2	137 30.0	8 1.8	51 11.2
	女性　２０代以下	742 100.0	114 15.4	441 59.4	144 19.4	10 1.3	33 4.4
	女性　３０代	975 100.0	130 13.3	595 61.0	175 17.9	7 0.7	68 7.0
	女性　４０代	1,307 100.0	172 13.2	764 58.5	233 17.8	14 1.1	124 9.5
	女性　５０代	1,036 100.0	97 9.4	624 60.2	193 18.6	7 0.7	115 11.1
	女性　６０代以上	226 100.0	19 8.4	111 49.1	41 18.1	4 1.8	51 22.6
	無回答	31 100.0	2 6.5	16 51.6	8 25.8	－ －	5 16.1
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	5,793 100.0	768 13.3	3,322 57.3	1,161 20.0	62 1.1	480 8.3
	５０人超～１００人	2,259 100.0	292 12.9	1,405 62.2	430 19.0	19 0.8	113 5.0
	１００人超～３００人	1,501 100.0	187 12.5	956 63.7	284 18.9	18 1.2	56 3.7
	３００人超	749 100.0	78 10.4	510 68.1	133 17.8	2 0.3	26 3.5
	無回答	46 100.0	2 4.3	31 67.4	8 17.4	1 2.2	4 8.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	14 100.0	1 7.1	8 57.1	2 14.3	－ －	3 21.4
	建設業	994 100.0	95 9.6	598 60.2	213 21.4	7 0.7	81 8.1
	製造業	2,041 100.0	299 14.6	1,235 60.5	382 18.7	20 1.0	105 5.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	17 100.0	2 11.8	14 82.4	1 5.9	－ －	－ －
	情報通信業	276 100.0	40 14.5	179 64.9	49 17.8	1 0.4	7 2.5
	運輸業，郵便業	587 100.0	71 12.1	322 54.9	132 22.5	11 1.9	51 8.7
	卸売業，小売業	1,604 100.0	193 12.0	971 60.5	316 19.7	14 0.9	110 6.9
	金融業，保険業	124 100.0	23 18.5	78 62.9	17 13.7	1 0.8	5 4.0
	不動産業，物品賃貸業	145 100.0	20 13.8	94 64.8	24 16.6	3 2.1	4 2.8
	学術研究，専門・技術サービス業	363 100.0	57 15.7	221 60.9	67 18.5	4 1.1	14 3.9
	宿泊業，飲食サービス業	305 100.0	49 16.1	167 54.8	59 19.3	3 1.0	27 8.9
	生活関連サービス業，娯楽業	296 100.0	36 12.2	184 62.2	55 18.6	2 0.7	19 6.4
	教育，学習支援業	432 100.0	41 9.5	219 50.7	113 26.2	6 1.4	53 12.3
	医療，福祉	2,357 100.0	305 12.9	1,421 60.3	436 18.5	26 1.1	169 7.2
	複合サービス事業	85 100.0	13 15.3	62 72.9	8 9.4	－ －	2 2.4
	サービス業（他に分類されないもの）	695 100.0	81 11.7	442 63.6	140 20.1	4 0.6	28 4.0
	無回答	13 100.0	1 7.7	9 69.2	2 15.4	－ －	1 7.7
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	2,273 100.0	238 10.5	1,369 60.2	505 22.2	30 1.3	131 5.8
	事務職（一般事務等）	2,893 100.0	356 12.3	1,800 62.2	496 17.1	20 0.7	221 7.6
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	224 100.0	28 12.5	137 61.2	45 20.1	1 0.4	13 5.8
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	703 100.0	104 14.8	408 58.0	149 21.2	6 0.9	36 5.1
	医療・福祉関係専門職	1,404 100.0	184 13.1	838 59.7	270 19.2	15 1.1	97 6.9
	教育関係専門職	187 100.0	18 9.6	101 54.0	41 21.9	4 2.1	23 12.3
	営業職	831 100.0	115 13.8	504 60.6	165 19.9	8 1.0	39 4.7
	販売職	73 100.0	13 17.8	42 57.5	11 15.1	－ －	7 9.6
	接客・サービス職	363 100.0	63 17.4	208 57.3	60 16.5	5 1.4	27 7.4
	保安職	9 100.0	2 22.2	5 55.6	1 11.1	－ －	1 11.1
	製造・生産工程職	616 100.0	98 15.9	368 59.7	116 18.8	6 1.0	28 4.5
	輸送・機械運転職	201 100.0	28 13.9	109 54.2	44 21.9	3 1.5	17 8.5
	建設・採掘職	249 100.0	34 13.7	153 61.4	44 17.7	2 0.8	16 6.4
	その他	216 100.0	32 14.8	121 56.0	51 23.6	2 0.9	10 4.6
	無回答	106 100.0	14 13.2	61 57.5	18 17.0	－ －	13 12.3

問３７－付問１．具体的にどのような影響が生じているか（見込まれるか）近い方をお答えください。

Ａ．　労働災害・事故発生の頻度の増加（業務が多忙化した影響など）　／　Ｂ．　労働災害・事故発生の頻度の減少（労使や従業員間で話し合った影響など）

		合計	Ａである	どちらかというとＡ	どちらかというとＢ	Ｂである	無回答
合計		10,348 100.0	470 4.5	4,824 46.6	3,598 34.8	648 6.3	808 7.8
問１性別（ＳＡ）	男性	6,039 100.0	283 4.7	2,841 47.0	2,192 36.3	380 6.3	343 5.7
	女性	4,292 100.0	187 4.4	1,976 46.0	1,400 32.6	267 6.2	462 10.8
	無回答	17 100.0	－ －	7 41.2	6 35.3	1 5.9	3 17.6
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	616 100.0	43 7.0	301 48.9	221 35.9	32 5.2	19 3.1
	男性　３０代	1,501 100.0	111 7.4	765 51.0	490 32.6	82 5.5	53 3.5
	男性　４０代	2,136 100.0	80 3.7	1,027 48.1	778 36.4	143 6.7	108 5.1
	男性　５０代	1,321 100.0	35 2.6	571 43.2	520 39.4	91 6.9	104 7.9
	男性　６０代以上	457 100.0	13 2.8	175 38.3	182 39.8	31 6.8	56 12.3
	女性　２０代以下	742 100.0	36 4.9	347 46.8	278 37.5	44 5.9	37 5.0
	女性　３０代	975 100.0	48 4.9	474 48.6	316 32.4	52 5.3	85 8.7
	女性　４０代	1,307 100.0	59 4.5	599 45.8	405 31.0	94 7.2	150 11.5
	女性　５０代	1,036 100.0	38 3.7	472 45.6	339 32.7	61 5.9	126 12.2
	女性　６０代以上	226 100.0	6 2.7	81 35.8	59 26.1	16 7.1	64 28.3
	無回答	31 100.0	1 3.2	12 38.7	10 32.3	2 6.5	6 19.4
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	5,793 100.0	229 4.0	2,537 43.8	2,066 35.7	405 7.0	556 9.6
	５０人超～１００人	2,259 100.0	127 5.6	1,130 50.0	732 32.4	123 5.4	147 6.5
	１００人超～３００人	1,501 100.0	68 4.5	746 49.7	526 35.0	89 5.9	72 4.8
	３００人超	749 100.0	45 6.0	393 52.5	254 33.9	29 3.9	28 3.7
	無回答	46 100.0	1 2.2	18 39.1	20 43.5	2 4.3	5 10.9
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	14 100.0	1 7.1	4 28.6	6 42.9	－ －	3 21.4
	建設業	994 100.0	43 4.3	461 46.4	351 35.3	55 5.5	84 8.5
	製造業	2,041 100.0	94 4.6	912 44.7	790 38.7	122 6.0	123 6.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	17 100.0	1 5.9	7 41.2	9 52.9	－ －	－ －
	情報通信業	276 100.0	7 2.5	126 45.7	109 39.5	24 8.7	10 3.6
	運輸業，郵便業	587 100.0	38 6.5	295 50.3	171 29.1	31 5.3	52 8.9
	卸売業，小売業	1,604 100.0	57 3.6	718 44.8	588 36.7	112 7.0	129 8.0
	金融業，保険業	124 100.0	5 4.0	61 49.2	46 37.1	6 4.8	6 4.8
	不動産業，物品賃貸業	145 100.0	6 4.1	66 45.5	52 35.9	14 9.7	7 4.8
	学術研究，専門・技術サービス業	363 100.0	15 4.1	178 49.0	117 32.2	30 8.3	23 6.3
	宿泊業，飲食サービス業	305 100.0	16 5.2	121 39.7	110 36.1	21 6.9	37 12.1
	生活関連サービス業，娯楽業	296 100.0	10 3.4	134 45.3	110 37.2	17 5.7	25 8.4
	教育，学習支援業	432 100.0	19 4.4	158 36.6	166 38.4	30 6.9	59 13.7
	医療，福祉	2,357 100.0	117 5.0	1,190 50.5	704 29.9	141 6.0	205 8.7
	複合サービス事業	85 100.0	3 3.5	45 52.9	28 32.9	6 7.1	3 3.5
	サービス業（他に分類されないもの）	695 100.0	37 5.3	343 49.4	236 34.0	39 5.6	40 5.8
	無回答	13 100.0	1 7.7	5 38.5	5 38.5	－ －	2 15.4
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	2,273 100.0	87 3.8	985 43.3	863 38.0	180 7.9	158 7.0
	事務職（一般事務等）	2,893 100.0	118 4.1	1,406 48.6	940 32.5	165 5.7	264 9.1
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	224 100.0	8 3.6	104 46.4	87 38.8	11 4.9	14 6.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	703 100.0	28 4.0	341 48.5	255 36.3	40 5.7	39 5.5
	医療・福祉関係専門職	1,404 100.0	83 5.9	712 50.7	418 29.8	72 5.1	119 8.5
	教育関係専門職	187 100.0	6 3.2	73 39.0	68 36.4	14 7.5	26 13.9
	営業職	831 100.0	35 4.2	373 44.9	318 38.3	61 7.3	44 5.3
	販売職	73 100.0	3 4.1	29 39.7	28 38.4	5 6.8	8 11.0
	接客・サービス職	363 100.0	15 4.1	164 45.2	123 33.9	22 6.1	39 10.7
	保安職	9 100.0	2 22.2	4 44.4	2 22.2	－ －	1 11.1
	製造・生産工程職	616 100.0	44 7.1	274 44.5	231 37.5	33 5.4	34 5.5
	輸送・機械運転職	201 100.0	12 6.0	103 51.2	53 26.4	13 6.5	20 10.0
	建設・採掘職	249 100.0	16 6.4	108 43.4	98 39.4	12 4.8	15 6.0
	その他	216 100.0	7 3.2	106 49.1	78 36.1	13 6.0	12 5.6
	無回答	106 100.0	6 5.7	42 39.6	36 34.0	7 6.6	15 14.2

問３８．３年先を見据えた際、あなたの職場の雇用人員（人手）の過不足についての見込みをお答えください。

従業員全体

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	無回答
合計		16,752 100.0	3,123 18.6	7,451 44.5	4,520 27.0	424 2.5	60 0.4	1,174 7.0
性別（問１）（ＳＡ）	男性	9,181 100.0	1,867 20.3	4,207 45.8	2,274 24.8	248 2.7	37 0.4	548 6.0
	女性	7,522 100.0	1,251 16.6	3,230 42.9	2,232 29.7	176 2.3	23 0.3	610 8.1
	無回答	49 100.0	5 10.2	14 28.6	14 28.6	－ －	－ －	16 32.7
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932 100.0	182 19.5	393 42.2	266 28.5	26 2.8	3 0.3	62 6.7
	男性　３０代	2,304 100.0	456 19.8	1,058 45.9	582 25.3	75 3.3	5 0.2	128 5.6
	男性　４０代	3,150 100.0	673 21.4	1,423 45.2	774 24.6	83 2.6	14 0.4	183 5.8
	男性　５０代	2,041 100.0	428 21.0	955 46.8	473 23.2	48 2.4	13 0.6	124 6.1
	男性　６０代以上	740 100.0	123 16.6	374 50.5	178 24.1	16 2.2	2 0.3	47 6.4
	女性　２０代以下	1,269 100.0	199 15.7	570 44.9	401 31.6	20 1.6	4 0.3	75 5.9
	女性　３０代	1,715 100.0	277 16.2	721 42.0	507 29.6	55 3.2	7 0.4	148 8.6
	女性　４０代	2,332 100.0	369 15.8	991 42.5	724 31.0	55 2.4	7 0.3	186 8.0
	女性　５０代	1,776 100.0	323 18.2	777 43.8	484 27.3	37 2.1	3 0.2	152 8.6
	女性　６０代以上	416 100.0	79 19.0	167 40.1	114 27.4	9 2.2	1 0.2	46 11.1
	無回答	77 100.0	14 18.2	22 28.6	17 22.1	－ －	1 1.3	23 29.9
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	9,703 100.0	1,691 17.4	4,246 43.8	2,743 28.3	240 2.5	37 0.4	746 7.7
	５０人超～１００人	3,551 100.0	681 19.2	1,611 45.4	942 26.5	89 2.5	13 0.4	215 6.1
	１００人超～３００人	2,291 100.0	501 21.9	1,046 45.7	550 24.0	62 2.7	4 0.2	128 5.6
	３００人超	1,104 100.0	236 21.4	507 45.9	262 23.7	31 2.8	5 0.5	63 5.7
	無回答	103 100.0	14 13.6	41 39.8	23 22.3	2 1.9	1 1.0	22 21.4
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	5 22.7	9 40.9	5 22.7	1 4.5	－ －	2 9.1
	建設業	1,574 100.0	345 21.9	715 45.4	374 23.8	31 2.0	6 0.4	103 6.5
	製造業	3,390 100.0	554 16.3	1,530 45.1	958 28.3	93 2.7	15 0.4	240 7.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	4 16.0	12 48.0	9 36.0	－ －	－ －	－ －
	情報通信業	408 100.0	60 14.7	202 49.5	106 26.0	10 2.5	－ －	30 7.4
	運輸業，郵便業	968 100.0	205 21.2	432 44.6	227 23.5	14 1.4	3 0.3	87 9.0
	卸売業，小売業	2,916 100.0	407 14.0	1,303 44.7	884 30.3	121 4.1	17 0.6	184 6.3
	金融業，保険業	195 100.0	42 21.5	85 43.6	47 24.1	8 4.1	1 0.5	12 6.2
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	38 15.1	112 44.4	81 32.1	9 3.6	－ －	12 4.8
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	93 17.0	261 47.6	159 29.0	12 2.2	2 0.4	21 3.8
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	128 30.3	169 40.0	85 20.1	7 1.7	－ －	34 8.0
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	85 18.8	218 48.3	116 25.7	6 1.3	2 0.4	24 5.3
	教育，学習支援業	693 100.0	109 15.7	283 40.8	227 32.8	14 2.0	4 0.6	56 8.1
	医療，福祉	3,635 100.0	764 21.0	1,585 43.6	948 26.1	74 2.0	8 0.2	256 7.0
	複合サービス事業	117 100.0	36 30.8	48 41.0	25 21.4	2 1.7	－ －	6 5.1
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	246 22.0	481 43.0	267 23.9	21 1.9	2 0.2	101 9.0
	無回答	17 100.0	2 11.8	6 35.3	2 11.8	1 5.9	－ －	6 35.3
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	723 21.7	1,543 46.2	778 23.3	83 2.5	11 0.3	200 6.0
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	775 14.4	2,387 44.2	1,704 31.6	149 2.8	15 0.3	368 6.8
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	42 10.9	199 51.6	96 24.9	21 5.4	3 0.8	25 6.5
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	215 20.9	475 46.2	255 24.8	26 2.5	5 0.5	53 5.2
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	461 21.8	912 43.0	546 25.8	35 1.7	7 0.3	158 7.5
	教育関係専門職	274 100.0	50 18.2	123 44.9	76 27.7	5 1.8	1 0.4	19 6.9
	営業職	1,349 100.0	240 17.8	590 43.7	360 26.7	50 3.7	7 0.5	102 7.6
	販売職	102 100.0	31 30.4	39 38.2	21 20.6	2 2.0	－ －	9 8.8
	接客・サービス職	510 100.0	147 28.8	193 37.8	122 23.9	7 1.4	2 0.4	39 7.6
	保安職	20 100.0	2 10.0	8 40.0	8 40.0	－ －	1 5.0	1 5.0
	製造・生産工程職	970 100.0	185 19.1	429 44.2	263 27.1	23 2.4	3 0.3	67 6.9
	輸送・機械運転職	347 100.0	52 15.0	173 49.9	86 24.8	4 1.2	1 0.3	31 8.9
	建設・採掘職	375 100.0	99 26.4	151 40.3	83 22.1	12 3.2	2 0.5	28 7.5
	その他	336 100.0	68 20.2	149 44.3	78 23.2	4 1.2	2 0.6	35 10.4
	無回答	199 100.0	33 16.6	80 40.2	44 22.1	3 1.5	－ －	39 19.6

問３８．３年先を見据えた際、あなたの職場の雇用人員（人手）の過不足についての見込みをお答えください。

（ａ）正社員

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	無回答
合計		16,752	3,053	7,493	4,748	480	70	908
		100.0	18.2	44.7	28.3	2.9	0.4	5.4
問１（ＳＡ）性別	男性	9,181	1,812	4,219	2,374	281	47	448
		100.0	19.7	46.0	25.9	3.1	0.5	4.9
	女性	7,522	1,236	3,258	2,360	199	23	446
		100.0	16.4	43.3	31.4	2.6	0.3	5.9
	無回答	49	5	16	14	－	－	14
		100.0	10.2	32.7	28.6	－	－	28.6
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	174	407	265	31	4	51
		100.0	18.7	43.7	28.4	3.3	0.4	5.5
	男性　３０代	2,304	474	1,023	620	85	14	88
		100.0	20.6	44.4	26.9	3.7	0.6	3.8
	男性　４０代	3,150	638	1,453	816	95	14	134
		100.0	20.3	46.1	25.9	3.0	0.4	4.3
	男性　５０代	2,041	392	975	487	49	13	125
		100.0	19.2	47.8	23.9	2.4	0.6	6.1
	男性　６０代以上	740	128	359	184	21	2	46
		100.0	17.3	48.5	24.9	2.8	0.3	6.2
	女性　２０代以下	1,269	200	562	427	24	4	52
		100.0	15.8	44.3	33.6	1.9	0.3	4.1
	女性　３０代	1,715	278	742	532	63	6	94
		100.0	16.2	43.3	31.0	3.7	0.3	5.5
	女性　４０代	2,332	366	1,016	765	62	7	116
		100.0	15.7	43.6	32.8	2.7	0.3	5.0
	女性　５０代	1,776	316	770	512	41	4	133
		100.0	17.8	43.4	28.8	2.3	0.2	7.5
	女性　６０代以上	416	71	165	121	9	1	49
		100.0	17.1	39.7	29.1	2.2	0.2	11.8
	無回答	77	16	21	19	－	1	20
		100.0	20.8	27.3	24.7	－	1.3	26.0
問９（ＳＡ）勤め先企業の従業員規模	５０人以下	9,703	1,682	4,257	2,883	247	40	594
		100.0	17.3	43.9	29.7	2.5	0.4	6.1
	５０人超～１００人	3,551	663	1,653	958	109	15	153
		100.0	18.7	46.6	27.0	3.1	0.4	4.3
	１００人超～３００人	2,291	473	1,038	601	80	9	90
		100.0	20.6	45.3	26.2	3.5	0.4	3.9
	３００人超	1,104	222	504	284	40	6	48
		100.0	20.1	45.7	25.7	3.6	0.5	4.3
	無回答	103	13	41	22	4	－	23
		100.0	12.6	39.8	21.4	3.9	－	22.3
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	5	7	6	1	－	3
		100.0	22.7	31.8	27.3	4.5	－	13.6
	建設業	1,574	333	728	381	30	6	96
		100.0	21.2	46.3	24.2	1.9	0.4	6.1
	製造業	3,390	535	1,569	980	111	19	176
		100.0	15.8	46.3	28.9	3.3	0.6	5.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	4	12	9	－	－	－
		100.0	16.0	48.0	36.0	－	－	－
	情報通信業	408	71	206	106	10	－	15
		100.0	17.4	50.5	26.0	2.5	－	3.7
	運輸業，郵便業	968	201	428	243	18	2	76
		100.0	20.8	44.2	25.1	1.9	0.2	7.9
	卸売業，小売業	2,916	387	1,291	915	136	21	166
		100.0	13.3	44.3	31.4	4.7	0.7	5.7
	金融業，保険業	195	45	87	46	10	1	6
		100.0	23.1	44.6	23.6	5.1	0.5	3.1
	不動産業，物品賃貸業	252	35	109	82	10	－	16
		100.0	13.9	43.3	32.5	4.0	－	6.3
	学術研究，専門・技術サービス業	548	99	260	151	14	4	20
		100.0	18.1	47.4	27.6	2.6	0.7	3.6
	宿泊業，飲食サービス業	423	111	172	108	11	－	21
		100.0	26.2	40.7	25.5	2.6	－	5.0
	生活関連サービス業，娯楽業	451	85	192	141	6	1	26
		100.0	18.8	42.6	31.3	1.3	0.2	5.8
	教育，学習支援業	693	117	283	241	16	4	32
		100.0	16.9	40.8	34.8	2.3	0.6	4.6
	医療，福祉	3,635	761	1,588	1,020	81	9	176
		100.0	20.9	43.7	28.1	2.2	0.2	4.8
	複合サービス事業	117	32	53	25	2	－	5
		100.0	27.4	45.3	21.4	1.7	－	4.3
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	228	499	290	24	3	74
		100.0	20.4	44.6	25.9	2.1	0.3	6.6
	無回答	17	4	9	4	－	－	－
		100.0	23.5	52.9	23.5	－	－	－
問１１（ＳＡ）あなたの職種	管理職（リーダー職を含む）	3,338	660	1,603	805	99	16	155
		100.0	19.8	48.0	24.1	3.0	0.5	4.6
	事務職（一般事務等）	5,398	757	2,393	1,780	174	20	274
		100.0	14.0	44.3	33.0	3.2	0.4	5.1
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	46	192	111	23	5	9
		100.0	11.9	49.7	28.8	6.0	1.3	2.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	220	480	257	27	4	41
		100.0	21.4	46.6	25.0	2.6	0.4	4.0
	医療・福祉関係専門職	2,119	466	897	600	40	4	112
		100.0	22.0	42.3	28.3	1.9	0.2	5.3
	教育関係専門職	274	51	124	78	4	－	17
		100.0	18.6	45.3	28.5	1.5	－	6.2
	営業職	1,349	233	602	355	60	9	90
		100.0	17.3	44.6	26.3	4.4	0.7	6.7
	販売職	102	33	36	25	3	－	5
		100.0	32.4	35.3	24.5	2.9	－	4.9
	接客・サービス職	510	152	194	132	5	1	26
		100.0	29.8	38.0	25.9	1.0	0.2	5.1
	保安職	20	3	6	10	－	1	－
		100.0	15.0	30.0	50.0	－	5.0	－
	製造・生産工程職	970	168	445	275	24	6	52
		100.0	17.3	45.9	28.4	2.5	0.6	5.4
	輸送・機械運転職	347	52	158	95	2	－	40
		100.0	15.0	45.5	27.4	0.6	－	11.5
	建設・採掘職	375	102	154	83	11	2	23
		100.0	27.2	41.1	22.1	2.9	0.5	6.1
	その他	336	79	137	87	4	2	27
		100.0	23.5	40.8	25.9	1.2	0.6	8.0
	無回答	199	31	72	55	4	－	37
		100.0	15.6	36.2	27.6	2.0	－	18.6

問３８．３年先を見据えた際、あなたの職場の雇用人員（人手）の過不足についての見込みをお答えください。

（ｂ）非正社員

		合計	大いに不足	やや不足	適当	やや過剰	大いに過剰	該当者なし	無回答
合計		16,752	1,645	4,089	6,461	512	81	2,421	1,543
		100.0	9.8	24.4	38.6	3.1	0.5	14.5	9.2
問１（ＳＡ）性別	男性	9,181	949	2,262	3,401	256	42	1,444	827
		100.0	10.3	24.6	37.0	2.8	0.5	15.7	9.0
	女性	7,522	690	1,822	3,050	256	39	967	698
		100.0	9.2	24.2	40.5	3.4	0.5	12.9	9.3
	無回答	49	6	5	10	－	－	10	18
		100.0	12.2	10.2	20.4	－	－	20.4	36.7
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	80	211	391	20	4	158	68
		100.0	8.6	22.6	42.0	2.1	0.4	17.0	7.3
	男性　３０代	2,304	246	567	893	82	8	359	149
		100.0	10.7	24.6	38.8	3.6	0.3	15.6	6.5
	男性　４０代	3,150	359	762	1,161	86	16	499	267
		100.0	11.4	24.2	36.9	2.7	0.5	15.8	8.5
	男性　５０代	2,041	208	543	699	52	11	301	227
		100.0	10.2	26.6	34.2	2.5	0.5	14.7	11.1
	男性　６０代以上	740	56	179	251	16	3	124	111
		100.0	7.6	24.2	33.9	2.2	0.4	16.8	15.0
	女性　２０代以下	1,269	103	309	591	33	7	152	74
		100.0	8.1	24.3	46.6	2.6	0.6	12.0	5.8
	女性　３０代	1,715	152	397	711	60	8	251	136
		100.0	8.9	23.1	41.5	3.5	0.5	14.6	7.9
	女性　４０代	2,332	199	533	983	84	15	319	199
		100.0	8.5	22.9	42.2	3.6	0.6	13.7	8.5
	女性　５０代	1,776	195	469	624	58	8	206	216
		100.0	11.0	26.4	35.1	3.3	0.5	11.6	12.2
	女性　６０代以上	416	40	112	133	20	1	38	72
		100.0	9.6	26.9	32.0	4.8	0.2	9.1	17.3
	無回答	77	7	7	24	1	－	14	24
		100.0	9.1	9.1	31.2	1.3	－	18.2	31.2
問９（ＳＡ）勤め先企業の従業員規模	５０人以下	9,703	765	2,088	3,718	251	48	1,748	1,085
		100.0	7.9	21.5	38.3	2.6	0.5	18.0	11.2
	５０人超～１００人	3,551	375	959	1,427	143	13	384	250
		100.0	10.6	27.0	40.2	4.0	0.4	10.8	7.0
	１００人超～３００人	2,291	336	683	854	80	13	201	124
		100.0	14.7	29.8	37.3	3.5	0.6	8.8	5.4
	３００人超	1,104	157	333	432	33	6	83	60
		100.0	14.2	30.2	39.1	3.0	0.5	7.5	5.4
	無回答	103	12	26	30	5	1	5	24
		100.0	11.7	25.2	29.1	4.9	1.0	4.9	23.3
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	2	5	9	1	－	2	3
		100.0	9.1	22.7	40.9	4.5	－	9.1	13.6
	建設業	1,574	111	257	546	34	7	423	196
		100.0	7.1	16.3	34.7	2.2	0.4	26.9	12.5
	製造業	3,390	243	764	1,412	116	15	541	299
		100.0	7.2	22.5	41.7	3.4	0.4	16.0	8.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	6	17	－	－	1	1
		100.0	－	24.0	68.0	－	－	4.0	4.0
	情報通信業	408	21	73	193	13	2	82	24
		100.0	5.1	17.9	47.3	3.2	0.5	20.1	5.9
	運輸業，郵便業	968	95	183	351	18	3	174	144
		100.0	9.8	18.9	36.3	1.9	0.3	18.0	14.9
	卸売業，小売業	2,916	177	570	1,116	79	19	640	315
		100.0	6.1	19.5	38.3	2.7	0.7	21.9	10.8
	金融業，保険業	195	15	39	86	12	1	31	11
		100.0	7.7	20.0	44.1	6.2	0.5	15.9	5.6
	不動産業，物品賃貸業	252	15	40	110	6	1	44	36
		100.0	6.0	15.9	43.7	2.4	0.4	17.5	14.3
	学術研究，専門・技術サービス業	548	24	120	250	13	2	97	42
		100.0	4.4	21.9	45.6	2.4	0.4	17.7	7.7
	宿泊業，飲食サービス業	423	127	143	103	7	1	21	21
		100.0	30.0	33.8	24.3	1.7	0.2	5.0	5.0
	生活関連サービス業，娯楽業	451	70	172	134	9	2	27	37
		100.0	15.5	38.1	29.7	2.0	0.4	6.0	8.2
	教育，学習支援業	693	58	201	322	38	5	21	48
		100.0	8.4	29.0	46.5	5.5	0.7	3.0	6.9
	医療，福祉	3,635	534	1,239	1,348	125	15	137	237
		100.0	14.7	34.1	37.1	3.4	0.4	3.8	6.5
	複合サービス事業	117	18	27	53	4	2	5	8
		100.0	15.4	23.1	45.3	3.4	1.7	4.3	6.8
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	134	243	407	36	6	175	117
		100.0	12.0	21.7	36.4	3.2	0.5	15.7	10.5
	無回答	17	1	7	4	1	－	－	4
		100.0	5.9	41.2	23.5	5.9	－	－	23.5
問１１（ＳＡ）あなたの職種	管理職（リーダー職を含む）	3,338	393	874	1,236	99	17	434	285
		100.0	11.8	26.2	37.0	3.0	0.5	13.0	8.5
	事務職（一般事務等）	5,398	366	1,145	2,289	174	26	910	488
		100.0	6.8	21.2	42.4	3.2	0.5	16.9	9.0
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	28	83	157	18	－	78	22
		100.0	7.3	21.5	40.7	4.7	－	20.2	5.7
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	70	213	408	26	4	213	95
		100.0	6.8	20.7	39.7	2.5	0.4	20.7	9.2
	医療・福祉関係専門職	2,119	317	713	777	74	9	78	151
		100.0	15.0	33.6	36.7	3.5	0.4	3.7	7.1
	教育関係専門職	274	20	96	110	14	1	13	20
		100.0	7.3	35.0	40.1	5.1	0.4	4.7	7.3
	営業職	1,349	108	277	501	35	5	273	150
		100.0	8.0	20.5	37.1	2.6	0.4	20.2	11.1
	販売職	102	27	31	24	2	－	10	8
		100.0	26.5	30.4	23.5	2.0	－	9.8	7.8
	接客・サービス職	510	121	150	148	15	3	38	35
		100.0	23.7	29.4	29.0	2.9	0.6	7.5	6.9
	保安職	20	1	6	9	－	1	2	1
		100.0	5.0	30.0	45.0	－	5.0	10.0	5.0
	製造・生産工程職	970	87	248	375	35	6	135	84
		100.0	9.0	25.6	38.7	3.6	0.6	13.9	8.7
	輸送・機械運転職	347	19	56	122	1	2	78	69
		100.0	5.5	16.1	35.2	0.3	0.6	22.5	19.9
	建設・採掘職	375	35	74	119	8	2	91	46
		100.0	9.3	19.7	31.7	2.1	0.5	24.3	12.3
	その他	336	36	85	123	7	5	42	38
		100.0	10.7	25.3	36.6	2.1	1.5	12.5	11.3
	無回答	199	17	38	63	4	－	26	51
		100.0	8.5	19.1	31.7	2.0	－	13.1	25.6

問３９．「労働生産性の向上」「人手不足の解消」「働きやすさの向上」「働きがいの向上」といった観点から、あなたが重要だと考える企業側の雇用管理の取組は何ですか。（MA）

労働生産性の向上

		合計	人事評価性の向上に関する公正性・納得	本人の希望を踏まえた配置転換、配属	業務遂行に伴う裁量権の拡大	優秀な人材の抜擢・登用	優秀な人材の正社員への登用	いわゆる正社員と限定正社員との間での相互転換の柔軟化	能力・成果等に見合った昇進や賃金アップ	能力開発機会の充実や従業員の自己啓発への支援	労働時間の短縮や働き方の柔軟化	採用時に職務内容を文書で明確化	長時間労働対策やメンタルヘルス対策	有給休暇の取得促進	職場の人間関係やコミュニケーションの円滑化	仕事と育児との両立支援	仕事と介護との両立支援	仕事と病気治療との両立支援	育児・介護・病気治療等により離職された方への復職支援	従業員間の不合理な待遇格差の解消（男女間、正規・非正規間等）	経営戦略情報、部門・職場での目標の共有化、浸透・促進	副業・兼業の推進	無回答
合計		16,752	3,841	3,256	3,314	5,871	3,876	1,132	5,247	3,416	3,543	1,183	2,392	2,284	4,196	826	530	454	562	1,384	4,333	746	3,791
		100.0	22.9	19.4	19.8	35.0	23.1	6.8	31.3	20.4	21.1	7.1	14.3	13.6	25.0	4.9	3.2	2.7	3.4	8.3	25.9	4.5	22.6
問1 性別（SA）	男性	9,181	2,281	1,905	1,931	3,331	2,190	595	3,079	1,915	2,110	591	1,314	1,272	2,466	415	268	265	270	682	2,376	402	1,868
		100.0	24.8	20.7	21.0	36.3	23.9	6.5	33.5	20.9	23.0	6.4	14.3	13.9	26.9	4.5	2.9	2.9	2.9	7.4	25.9	4.4	20.3
	女性	7,522	1,558	1,349	1,379	2,529	1,675	536	2,161	1,494	1,428	585	1,073	1,007	1,722	411	261	185	292	701	1,954	342	1,897
		100.0	20.7	17.9	18.3	33.6	22.3	7.1	28.7	19.9	19.0	7.8	14.3	13.4	22.9	5.5	3.5	2.5	3.9	9.3	26.0	4.5	25.2
	無回答	49	2	2	4	11	11	1	7	7	5	7	5	5	8	－	1	4	－	1	3	2	26
		100.0	4.1	4.1	8.2	22.4	22.4	2.0	14.3	14.3	10.2	14.3	10.2	10.2	16.3	－	2.0	8.2	－	2.0	6.1	4.1	53.1
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	932	207	212	190	339	226	67	343	214	282	70	173	162	255	43	31	30	32	78	240	65	151
		100.0	22.2	22.7	20.4	36.4	24.2	7.2	36.8	23.0	30.3	7.5	18.6	17.4	27.4	4.6	3.3	3.2	3.4	8.4	25.8	7.0	16.2
	男性　３０代	2,304	560	513	495	838	540	155	841	489	615	160	362	371	698	147	78	75	73	174	656	139	402
		100.0	24.3	22.3	21.5	36.4	23.4	6.7	36.5	21.2	26.7	6.9	15.7	16.1	30.3	6.4	3.4	3.3	3.2	7.6	28.5	6.0	17.4
	男性　４０代	3,150	806	614	681	1,123	765	192	997	649	699	209	445	393	844	138	79	76	95	209	822	132	663
		100.0	25.6	19.5	21.6	35.7	24.3	6.1	31.7	20.6	22.2	6.6	14.1	12.5	26.8	4.4	2.5	2.4	3.0	6.6	26.1	4.2	21.0
	男性　５０代	2,041	513	418	425	765	496	130	650	419	389	119	250	249	520	63	62	57	55	168	481	56	456
		100.0	25.1	20.5	20.8	37.5	24.3	6.4	31.8	20.5	19.1	5.8	12.2	12.2	25.5	3.1	3.0	2.8	2.7	8.2	23.6	2.7	22.3
	男性　６０代以上	740	192	143	140	261	161	51	239	143	121	32	81	94	142	23	17	25	15	52	172	10	193
		100.0	25.9	19.3	18.9	35.3	21.8	6.9	32.3	19.3	16.4	4.3	10.9	12.7	19.2	3.1	2.3	3.4	2.0	7.0	23.2	1.4	26.1
	女性　２０代以下	1,269	269	265	265	425	291	106	396	266	315	119	234	206	317	92	36	36	64	125	329	88	256
		100.0	21.2	20.9	20.9	33.5	22.9	8.4	31.2	21.0	24.8	9.4	18.4	16.2	25.0	7.2	2.8	2.8	5.0	9.9	25.9	6.9	20.2
	女性　３０代	1,715	384	338	340	587	363	124	525	349	352	137	279	247	449	125	52	38	70	160	483	97	373
		100.0	22.4	19.7	19.8	34.2	21.2	7.2	30.6	20.3	20.5	8.0	16.3	14.4	26.2	7.3	3.0	2.2	4.1	9.3	28.2	5.7	21.7
	女性　４０代	2,332	505	386	441	787	530	170	674	476	455	186	321	295	528	124	86	57	83	226	631	97	579
		100.0	21.7	16.6	18.9	33.7	22.7	7.3	28.9	20.4	19.5	8.0	13.8	12.7	22.6	5.3	3.7	2.4	3.6	9.7	27.1	4.2	24.8
	女性　５０代	1,776	327	306	274	606	381	110	478	340	256	121	211	215	369	50	67	36	64	160	433	51	516
		100.0	18.4	17.2	15.4	34.1	21.5	6.2	26.9	19.1	14.4	6.8	11.9	12.1	20.8	2.8	3.8	2.0	3.6	9.0	24.4	2.9	29.1
	女性　６０代以上	416	70	51	57	117	101	26	83	60	45	22	27	44	57	20	20	18	11	29	75	9	171
		100.0	16.8	12.3	13.7	28.1	24.3	6.3	20.0	14.4	10.8	5.3	6.5	10.6	13.7	4.8	4.8	4.3	2.6	7.0	18.0	2.2	41.1
	無回答	77	8	10	6	23	22	1	21	11	14	8	9	8	17	1	2	6	－	3	11	2	31
		100.0	10.4	13.0	7.8	29.9	28.6	1.3	27.3	14.3	18.2	10.4	11.7	10.4	22.1	1.3	2.6	7.8	－	3.9	14.3	2.6	40.3
問9 勤め先企業の従業員規模（SA）	５０人以下	9,703	2,108	1,744	1,795	3,283	2,118	642	2,949	1,898	1,930	711	1,285	1,306	2,280	491	320	301	335	777	2,390	419	2,446
		100.0	21.7	18.0	18.5	33.8	21.8	6.6	30.4	19.6	19.9	7.3	13.2	13.5	23.5	5.1	3.3	3.1	3.5	8.0	24.6	4.3	25.2
	５０人超～１００人	3,551	830	720	709	1,321	864	234	1,178	748	762	245	497	469	902	157	100	69	119	313	936	153	721
		100.0	23.4	20.3	20.0	37.2	24.3	6.6	33.2	21.1	21.5	6.9	14.0	13.2	25.4	4.4	2.8	1.9	3.4	8.8	26.4	4.3	20.3
	１００人超～３００人	2,291	584	502	505	816	565	162	738	494	537	148	392	323	644	109	69	57	69	202	647	105	417
		100.0	25.5	21.9	22.0	35.6	24.7	7.1	32.2	21.6	23.4	6.5	17.1	14.1	28.1	4.8	3.0	2.5	3.0	8.8	28.2	4.6	18.2
	３００人超	1,104	300	273	294	423	303	84	356	262	295	75	207	179	353	68	38	24	39	86	340	60	165
		100.0	27.2	24.7	26.6	38.3	27.4	7.6	32.2	23.7	26.7	6.8	18.8	16.2	32.0	6.2	3.4	2.2	3.5	7.8	30.8	5.4	14.9
	無回答	103	19	17	11	28	26	10	26	14	19	4	11	7	17	1	3	3	－	6	20	9	42
		100.0	18.4	16.5	10.7	27.2	25.2	9.7	25.2	13.6	18.4	3.9	10.7	6.8	16.5	1.0	2.9	2.9	－	5.8	19.4	8.7	40.8
勤め先企業の業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	4	4	3	8	2	－	4	5	4	－	－	－	4	1	1	1	－	1	4	2	9
		100.0	18.2	18.2	13.6	36.4	9.1	－	18.2	22.7	18.2	－	－	－	18.2	4.5	4.5	4.5	－	4.5	18.2	9.1	40.9
	建設業	1,574	333	283	304	580	367	79	459	299	318	104	217	175	364	52	37	40	55	135	421	56	361
		100.0	21.2	18.0	19.3	36.8	23.3	5.0	29.2	19.0	20.2	6.6	13.8	11.1	23.1	3.3	2.4	2.5	3.5	8.6	26.7	3.6	22.9
	製造業	3,390	818	722	688	1,332	829	232	1,158	781	796	207	505	439	977	138	93	85	82	269	1,001	111	628
		100.0	24.1	21.3	20.3	39.3	24.5	6.8	34.2	23.0	23.5	6.1	14.9	12.9	28.8	4.1	2.7	2.5	2.4	7.9	29.5	3.3	18.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	3	4	9	13	6	1	9	9	8	1	6	5	2	1	1	－	－	1	4	－	4
		100.0	12.0	16.0	36.0	52.0	24.0	4.0	36.0	36.0	32.0	4.0	24.0	20.0	8.0	4.0	4.0	－	－	4.0	16.0	－	16.0
	情報通信業	408	113	120	101	191	92	17	163	125	132	24	101	63	147	15	11	9	9	27	124	16	45
		100.0	27.7	29.4	24.8	46.8	22.5	4.2	40.0	30.6	32.4	5.9	24.8	15.4	36.0	3.7	2.7	2.2	2.2	6.6	30.4	3.9	11.0
	運輸業，郵便業	968	213	200	154	312	189	55	281	155	232	67	123	134	207	39	30	31	21	75	191	28	262
		100.0	22.0	20.7	15.9	32.2	19.5	5.7	29.0	16.0	24.0	6.9	12.7	13.8	21.4	4.0	3.1	3.2	2.2	7.7	19.7	2.9	27.1
	卸売業，小売業	2,916	701	555	638	1,028	663	217	949	571	613	188	392	404	699	129	88	85	93	222	790	118	632
		100.0	24.0	19.0	21.9	35.3	22.7	7.4	32.5	19.6	21.0	6.4	13.4	13.9	24.0	4.4	3.0	2.9	3.2	7.6	27.1	4.0	21.7
	金融業，保険業	195	63	51	54	74	47	11	54	53	37	16	23	24	58	6	4	3	5	20	65	14	27
		100.0	32.3	26.2	27.7	37.9	24.1	5.6	27.7	27.2	19.0	8.2	11.8	12.3	29.7	3.1	2.1	1.5	2.6	10.3	33.3	7.2	13.8
	不動産業，物品賃貸業	252	72	55	70	88	56	19	84	59	67	24	47	50	65	18	5	13	12	26	73	18	48
		100.0	28.6	21.8	27.8	34.9	22.2	7.5	33.3	23.4	26.6	9.5	18.7	19.8	25.8	7.1	2.0	5.2	4.8	10.3	29.0	7.1	19.0
	学術研究，専門・技術サービス業	548	168	124	138	235	149	32	204	156	144	35	98	80	199	28	15	15	14	51	170	23	69
		100.0	30.7	22.6	25.2	42.9	27.2	5.8	37.2	28.5	26.3	6.4	17.9	14.6	36.3	5.1	2.7	2.7	2.6	9.3	31.0	4.2	12.6
	宿泊業，飲食サービス業	423	103	69	80	124	101	24	121	69	90	28	54	59	93	14	8	8	16	34	77	16	111
		100.0	24.3	16.3	18.9	29.3	23.9	5.7	28.6	16.3	21.3	6.6	12.8	13.9	22.0	3.3	1.9	1.9	3.8	8.0	18.2	3.8	26.2
	生活関連サービス業，娯楽業	451	106	84	89	139	104	30	131	88	94	35	48	55	112	23	16	12	14	43	116	25	111
		100.0	23.5	18.6	19.7	30.8	23.1	6.7	29.0	19.5	20.8	7.8	10.6	12.2	24.8	5.1	3.5	2.7	3.1	9.5	25.7	5.5	24.6
	教育，学習支援業	693	145	131	128	213	154	43	187	133	125	51	99	96	144	50	24	19	20	51	130	37	200
		100.0	20.9	18.9	18.5	30.7	22.2	6.2	27.0	19.2	18.0	7.4	14.3	13.9	20.8	7.2	3.5	2.7	2.9	7.4	18.8	5.3	28.9
	医療，福祉	3,635	696	581	600	1,075	822	278	1,040	663	598	316	474	548	805	245	155	103	174	321	865	234	1,015
		100.0	19.1	16.0	16.5	29.6	22.6	7.6	28.6	18.2	16.5	8.7	13.0	15.1	22.1	6.7	4.3	2.8	4.8	8.8	23.8	6.4	27.9
	複合サービス事業	117	34	33	23	43	25	6	50	19	30	6	23	18	38	5	2	3	1	14	32	4	20
		100.0	29.1	28.2	19.7	36.8	21.4	5.1	42.7	16.2	25.6	5.1	19.7	15.4	32.5	4.3	1.7	2.6	0.9	12.0	27.4	3.4	17.1
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	267	237	234	413	270	88	352	229	254	81	181	134	279	62	40	27	46	94	268	44	237
		100.0	23.9	21.2	20.9	36.9	24.2	7.9	31.5	20.5	22.7	7.2	16.2	12.0	25.0	5.5	3.6	2.4	4.1	8.4	24.0	3.9	21.2
	無回答	17	2	3	1	3	－	－	1	2	1	－	1	－	3	－	－	－	－	－	2	－	12
		100.0	11.8	17.6	5.9	17.6	－	－	5.9	11.8	5.9	－	5.9	－	17.6	－	－	－	－	－	11.8	－	70.6
問11 あなたの職種（SA）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	858	659	724	1,306	865	214	1,087	739	714	226	457	415	865	140	93	84	93	236	906	128	664
		100.0	25.7	19.7	21.7	39.1	25.9	6.4	32.6	22.1	21.4	6.8	13.7	12.4	25.9	4.2	2.8	2.5	2.8	7.1	27.1	3.8	19.9
	事務職（一般事務等）	5,398	1,290	1,098	1,105	1,923	1,221	365	1,653	1,125	1,180	377	852	734	1,420	258	168	132	184	480	1,520	216	1,148
		100.0	23.9	20.3	20.5	35.6	22.6	6.8	30.6	20.8	21.9	7.0	15.8	13.6	26.3	4.8	3.1	2.4	3.4	8.9	28.2	4.0	21.3
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	114	76	112	172	99	25	136	95	93	32	64	55	127	18	15	12	11	41	129	12	49
		100.0	29.5	19.7	29.0	44.6	25.6	6.5	35.2	24.6	24.1	8.3	16.6	14.2	32.9	4.7	3.9	3.1	2.8	10.6	33.4	3.1	12.7
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	269	244	216	446	257	64	364	290	294	59	187	160	337	44	30	31	27	77	256	35	158
		100.0	26.1	23.7	21.0	43.3	25.0	6.2	35.4	28.2	28.6	5.7	18.2	15.5	32.8	4.3	2.9	3.0	2.6	7.5	24.9	3.4	15.4
	医療・福祉関係専門職	2,119	366	320	326	591	435	156	603	373	338	188	279	335	427	150	90	63	103	182	472	143	633
		100.0	17.3	15.1	15.4	27.9	20.5	7.4	28.5	17.6	16.0	8.9	13.2	15.8	20.2	7.1	4.2	3.0	4.9	8.6	22.3	6.7	29.9
	教育関係専門職	274	44	48	59	79	64	21	75	50	59	20	38	37	52	21	10	6	11	21	50	23	73
		100.0	16.1	17.5	21.5	28.8	23.4	7.7	27.4	18.2	21.5	7.3	13.9	13.5	19.0	7.7	3.6	2.2	4.0	7.7	18.2	8.4	26.6
	営業職	1,349	321	281	302	473	295	86	460	261	295	86	166	170	335	71	34	28	38	106	374	59	279
		100.0	23.8	20.8	22.4	35.1	21.9	6.4	34.1	19.3	21.9	6.4	12.3	12.6	24.8	5.3	2.5	2.1	2.8	7.9	27.7	4.4	20.7
	販売職	102	20	21	16	25	27	9	35	18	18	7	11	17	12	4	2	4	5	7	25	9	30
		100.0	19.6	20.6	15.7	24.5	26.5	8.8	34.3	17.6	17.6	6.9	10.8	16.7	11.8	3.9	2.0	3.9	4.9	6.9	24.5	8.8	29.4
	接客・サービス職	510	94	84	85	156	121	46	141	74	111	47	74	74	113	34	17	18	20	48	111	29	132
		100.0	18.4	16.5	16.7	30.6	23.7	9.0	27.6	14.5	21.8	9.2	14.5	14.5	22.2	6.7	3.3	3.5	3.9	9.4	21.8	5.7	25.9
	保安職	20	8	7	3	5	3	－	9	6	4	1	2	7	3	4	3	2	－	3	4	2	1
		100.0	40.0	35.0	15.0	25.0	15.0	－	45.0	30.0	20.0	5.0	10.0	35.0	15.0	20.0	15.0	10.0	－	15.0	20.0	10.0	5.0
	製造・生産工程職	970	207	188	181	354	244	68	320	189	204	46	110	124	236	33	26	28	25	79	236	35	221
		100.0	21.3	19.4	18.7	36.5	25.2	7.0	33.0	19.5	21.0	4.7	11.3	12.8	24.3	3.4	2.7	2.9	2.6	8.1	24.3	3.6	22.8
	輸送・機械運転職	347	77	56	33	89	59	16	103	48	60	23	36	38	56	8	9	14	12	28	56	12	124
		100.0	22.2	16.1	9.5	25.6	17.0	4.6	29.7	13.8	17.3	6.6	10.4	11.0	16.1	2.3	2.6	4.0	3.5	8.1	16.1	3.5	35.7
	建設・採掘職	375	70	78	69	109	89	27	109	60	78	21	46	42	91	12	11	14	18	33	92	24	111
		100.0	18.7	20.8	18.4	29.1	23.7	7.2	29.1	16.0	20.8	5.6	12.3	11.2	24.3	3.2	2.9	3.7	4.8	8.8	24.5	6.4	29.6
	その他	336	70	71	58	94	66	23	113	56	72	39	50	57	89	20	16	14	12	32	66	11	88
		100.0	20.8	21.1	17.3	28.0	19.6	6.8	33.6	16.7	21.4	11.6	14.9	17.0	26.5	6.0	4.8	4.2	3.6	9.5	19.6	3.3	26.2
	無回答	199	33	25	25	49	31	12	39	32	23	11	20	19	33	9	6	4	3	11	36	8	80
		100.0	16.6	12.6	12.6	24.6	15.6	6.0	19.6	16.1	11.6	5.5	10.1	9.5	16.6	4.5	3.0	2.0	1.5	5.5	18.1	4.0	40.2

問３９．「労働生産性の向上」「人手不足の解消」「働きやすさの向上」「働きがいの向上」といった観点から、あなたが重要だと考える企業側の雇用管理の取組は何ですか。（ＭＡ）

人手不足の解消

		合計	人事評価に関する公正性・納得性の向上	本人の希望を踏まえた配置転換、配属	業務遂行に伴う裁量権の拡大	優秀な人材の抜擢・登用	優秀な人材の正社員への登用	いわゆる正社員と限定正社員との間での相互転換の柔軟化	能力・成果等に見合った昇進や賃金アップ	能力開発機会の充実や従業員の自己啓発への支援	労働時間の短縮や働き方の柔軟化	採用時に職務内容を文書で明確化	長時間労働対策やメンタルヘルス対策	有給休暇の取得促進	職場の人間関係やコミュニケーションの円滑化	仕事と育児との両立支援	仕事と介護との両立支援	仕事と病気治療との両立支援	育児・介護・病気治療等により離職された方への復職支援	従業員間の不合理な待遇格差の解消（男女間、正規・非正規間等）	経営戦略情報、部門・職場での目標の共有化、浸透・促進	副業・兼業の推進	無回答
	合計	16,752	2,494	2,806	1,425	4,277	3,906	2,353	4,591	1,401	4,782	2,069	2,615	3,058	2,860	3,075	2,298	1,781	3,199	1,837	845	1,871	3,943
		100.0	14.9	16.8	8.5	25.5	23.3	14.0	27.4	8.4	28.5	12.4	15.6	18.3	17.1	18.4	13.7	10.6	19.1	11.0	5.0	11.2	23.5
問1 性別（ＳＡ）	男性	9,181	1,556	1,668	821	2,541	2,333	1,303	2,678	870	2,673	1,182	1,557	1,751	1,684	1,572	1,187	964	1,590	1,065	555	1,001	2,024
		100.0	16.9	18.2	8.9	27.7	25.4	14.2	29.2	9.5	29.1	12.9	17.0	19.1	18.3	17.1	12.9	10.5	17.3	11.6	6.0	10.9	22.0
	女性	7,522	929	1,129	599	1,723	1,566	1,045	1,903	527	2,103	883	1,052	1,297	1,167	1,498	1,105	811	1,605	770	286	865	1,898
		100.0	12.4	15.0	8.0	22.9	20.8	13.9	25.3	7.0	28.0	11.7	14.0	17.2	15.5	19.9	14.7	10.8	21.3	10.2	3.8	11.5	25.2
	無回答	49	9	9	5	13	7	5	10	4	6	4	6	10	9	5	6	6	4	2	4	5	21
		100.0	18.4	18.4	10.2	26.5	14.3	10.2	20.4	8.2	12.2	8.2	12.2	20.4	18.4	10.2	12.2	12.2	8.2	4.1	8.2	10.2	42.9
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	932	158	195	98	296	256	142	274	104	292	185	208	216	176	154	116	98	154	123	60	98	173
		100.0	17.0	20.9	10.5	31.8	27.5	15.2	29.4	11.2	31.3	19.8	22.3	23.2	18.9	16.5	12.4	10.5	16.5	13.2	6.4	10.5	18.6
	男性　３０代	2,304	400	425	202	687	613	335	734	231	672	334	429	460	453	470	314	254	420	276	145	252	437
		100.0	17.4	18.4	8.8	29.8	26.6	14.5	31.9	10.0	29.2	14.5	18.6	20.0	19.7	20.4	13.6	11.0	18.2	12.0	6.3	10.9	19.0
	男性　４０代	3,150	522	545	295	880	841	460	893	269	914	361	502	566	592	542	406	329	538	354	191	351	703
		100.0	16.6	17.3	9.4	27.9	26.7	14.6	28.3	8.5	29.0	11.5	15.9	18.0	18.8	17.2	12.9	10.4	17.1	11.2	6.1	11.1	22.3
	男性　５０代	2,041	345	370	158	498	467	272	579	197	595	223	318	367	359	308	268	221	350	230	110	223	503
		100.0	16.9	18.1	7.7	24.4	22.9	13.3	28.4	9.7	29.2	10.9	15.6	18.0	17.6	15.1	13.1	10.8	17.1	11.3	5.4	10.9	24.6
	男性　６０代以上	740	129	131	67	176	155	92	192	68	196	78	97	138	101	96	81	60	127	80	46	77	204
		100.0	17.4	17.7	9.1	23.8	20.9	12.4	25.9	9.2	26.5	10.5	13.1	18.6	13.6	13.0	10.9	8.1	17.2	10.8	6.2	10.4	27.6
	女性　２０代以下	1,269	165	221	134	339	315	194	355	97	389	210	238	247	210	303	189	136	283	158	54	154	247
		100.0	13.0	17.4	10.6	26.7	24.8	15.3	28.0	7.6	30.7	16.5	18.8	19.5	16.5	23.9	14.9	10.7	22.3	12.5	4.3	12.1	19.5
	女性　３０代	1,715	225	271	137	429	368	235	463	124	522	194	279	322	278	409	245	180	407	183	69	208	391
		100.0	13.1	15.8	8.0	25.0	21.5	13.7	27.0	7.2	30.4	11.3	16.3	18.8	16.2	23.8	14.3	10.5	23.7	10.7	4.0	12.1	22.8
	女性　４０代	2,332	283	346	172	538	494	343	575	149	633	257	292	349	371	422	333	261	450	211	87	269	612
		100.0	12.1	14.8	7.4	23.1	21.2	14.7	24.7	6.4	27.1	11.0	12.5	15.0	15.9	18.1	14.3	11.2	19.3	9.0	3.7	11.5	26.2
	女性　５０代	1,776	192	243	130	352	338	226	425	127	469	190	209	316	268	306	288	197	383	178	60	196	484
		100.0	10.8	13.7	7.3	19.8	19.0	12.7	23.9	7.2	26.4	10.7	11.8	17.8	15.1	17.2	16.2	11.1	21.6	10.0	3.4	11.0	27.3
	女性　６０代以上	416	61	45	25	64	48	44	79	28	87	29	29	62	38	56	50	36	80	38	16	35	160
		100.0	14.7	10.8	6.0	15.4	11.5	10.6	19.0	6.7	20.9	7.0	7.0	14.9	9.1	13.5	12.0	8.7	19.2	9.1	3.8	8.4	38.5
	無回答	77	14	14	7	18	11	10	22	7	13	8	14	15	14	9	8	9	7	6	7	8	29
		100.0	18.2	18.2	9.1	23.4	14.3	13.0	28.6	9.1	16.9	10.4	18.2	19.5	18.2	11.7	10.4	11.7	9.1	7.8	9.1	10.4	37.7
問9 勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	1,429	1,463	820	2,418	2,123	1,245	2,494	830	2,608	1,240	1,414	1,757	1,575	1,655	1,253	992	1,677	1,009	502	993	2,537
		100.0	14.7	15.1	8.5	24.9	21.9	12.8	25.7	8.6	26.9	12.8	14.6	18.1	16.2	17.1	12.9	10.2	17.3	10.4	5.2	10.2	26.1
	５０人超～１００人	3,551	566	643	308	915	841	516	1,034	284	1,051	435	559	700	624	651	481	382	709	404	154	403	757
		100.0	15.9	18.1	8.7	25.8	23.7	14.5	29.1	8.0	29.6	12.3	15.7	19.7	17.6	18.3	13.5	10.8	20.0	11.4	4.3	11.3	21.3
	１００人超～３００人	2,291	331	424	196	613	575	381	692	178	727	258	402	418	446	501	367	282	509	275	124	305	441
		100.0	14.4	18.5	8.6	26.8	25.1	16.6	30.2	7.8	31.7	11.3	17.5	18.2	19.5	21.9	16.0	12.3	22.2	12.0	5.4	13.3	19.2
	３００人超	1,104	154	263	91	310	343	198	351	100	368	127	223	172	205	260	192	120	295	142	59	164	167
		100.0	13.9	23.8	8.2	28.1	31.1	17.9	31.8	9.1	33.3	11.5	20.2	15.6	18.6	23.6	17.4	10.9	26.7	12.9	5.3	14.9	15.1
	無回答	103	14	13	10	21	24	13	20	9	28	9	17	11	10	8	5	5	9	7	6	6	41
		100.0	13.6	12.6	9.7	20.4	23.3	12.6	19.4	8.7	27.2	8.7	16.5	10.7	9.7	7.8	4.9	4.9	8.7	6.8	5.8	5.8	39.8
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	4	5	2	5	2	4	4	3	6	3	4	4	3	1	3	1	1	1	–	2	7
		100.0	18.2	22.7	9.1	22.7	9.1	18.2	18.2	13.6	27.3	13.6	18.2	18.2	13.6	4.5	13.6	4.5	4.5	4.5	–	9.1	31.8
	建設業	1,574	233	237	131	444	338	191	433	139	430	201	253	322	234	170	140	126	237	163	67	147	385
		100.0	14.8	15.1	8.3	28.2	21.5	12.1	27.5	8.8	27.3	12.8	16.1	20.5	14.9	10.8	8.9	8.0	15.1	10.4	4.3	9.3	24.5
	製造業	3,390	506	592	267	949	864	474	965	294	946	453	509	592	588	573	472	369	605	383	165	355	759
		100.0	14.9	17.5	7.9	28.0	25.5	14.0	28.5	8.7	27.9	13.4	15.0	17.5	17.3	16.9	13.9	10.9	17.8	11.3	4.9	10.5	22.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	4	5	3	7	7	–	8	3	9	4	9	7	3	2	–	–	2	1	1	1	6
		100.0	16.0	20.0	12.0	28.0	28.0	–	32.0	12.0	36.0	16.0	36.0	28.0	12.0	8.0	–	–	8.0	4.0	4.0	4.0	24.0
	情報通信業	408	73	82	31	146	129	75	138	54	152	60	83	65	85	103	67	55	86	33	27	42	54
		100.0	17.9	20.1	7.6	35.8	31.6	18.4	33.8	13.2	37.3	14.7	20.3	15.9	20.8	25.2	16.4	13.5	21.1	8.1	6.6	10.3	13.2
	運輸業，郵便業	968	152	166	89	241	202	124	286	75	300	109	177	188	161	127	108	100	156	107	55	130	246
		100.0	15.7	17.1	9.2	24.9	20.9	12.8	29.5	7.7	31.0	11.3	18.3	19.4	16.6	13.1	11.2	10.3	16.1	11.1	5.7	13.4	25.4
	卸売業，小売業	2,916	438	488	245	714	631	373	730	206	802	405	414	504	450	496	351	274	505	308	148	327	799
		100.0	15.0	16.7	8.4	24.5	21.6	12.8	25.0	7.1	27.5	13.9	14.2	17.3	15.4	17.0	12.0	9.4	17.3	10.6	5.1	11.2	27.4
	金融業，保険業	195	33	42	22	53	55	32	53	13	61	24	30	26	40	51	33	24	44	21	18	18	37
		100.0	16.9	21.5	11.3	27.2	28.2	16.4	27.2	6.7	31.3	12.3	15.4	13.3	20.5	26.2	16.9	12.3	22.6	10.8	9.2	9.2	19.0
	不動産業，物品賃貸業	252	38	49	29	75	47	39	69	26	81	34	34	56	54	40	31	22	42	23	8	32	58
		100.0	15.1	19.4	11.5	29.8	18.7	15.5	27.4	10.3	32.1	13.5	13.5	22.2	21.4	15.9	12.3	8.7	16.7	9.1	3.2	12.7	23.0
	学術研究，専門・技術サービス業	548	82	91	43	198	191	99	162	71	166	80	82	88	98	104	69	58	102	70	40	70	93
		100.0	15.0	16.6	7.8	36.1	34.9	18.1	29.6	13.0	30.3	14.6	15.0	16.1	17.9	19.0	12.6	10.6	18.6	12.8	7.3	12.8	17.0
	宿泊業，飲食サービス業	423	83	74	41	111	108	51	124	33	127	49	78	81	69	73	58	49	71	49	25	53	94
		100.0	19.6	17.5	9.7	26.2	25.5	12.1	29.3	7.8	30.0	11.6	18.4	19.1	16.3	17.3	13.7	11.6	16.8	11.6	5.9	12.5	22.2
	生活関連サービス業，娯楽業	451	68	73	42	100	111	78	136	26	135	46	73	82	79	102	69	46	90	43	21	59	105
		100.0	15.1	16.2	9.3	22.2	24.6	17.3	30.2	5.8	29.9	10.2	16.2	18.2	17.5	22.6	15.3	10.2	20.0	9.5	4.7	13.1	23.3
	教育，学習支援業	693	87	89	58	159	163	115	163	61	194	67	121	132	115	171	101	72	158	75	29	70	170
		100.0	12.6	12.8	8.4	22.9	23.5	16.6	23.5	8.8	28.0	9.7	17.5	19.0	16.6	24.7	14.6	10.4	22.8	10.8	4.2	10.1	24.5
	医療，福祉	3,635	492	571	302	725	748	511	968	276	999	379	537	712	662	834	630	455	863	410	178	420	850
		100.0	13.5	15.7	8.3	19.9	20.6	14.1	26.6	7.6	27.5	10.4	14.8	19.6	18.2	22.9	17.3	12.5	23.7	11.3	4.9	11.6	23.4
	複合サービス事業	117	17	31	13	27	27	16	37	7	34	12	22	18	22	23	16	14	20	13	3	7	25
		100.0	14.5	26.5	11.1	23.1	23.1	13.7	31.6	6.0	29.1	10.3	18.8	15.4	18.8	19.7	13.7	12.0	17.1	11.1	2.6	6.0	21.4
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	178	206	104	322	281	168	314	110	336	142	189	178	196	204	150	116	216	137	60	138	247
		100.0	15.9	18.4	9.3	28.8	25.1	15.0	28.1	9.8	30.1	12.7	16.9	15.9	17.5	18.2	13.4	10.4	19.3	12.3	5.4	12.3	22.1
	無回答	17	6	5	3	1	2	3	1	4	4	1	–	3	1	1	–	–	1	–	–	–	8
		100.0	35.3	29.4	17.6	5.9	11.8	17.6	5.9	23.5	23.5	5.9	–	17.6	5.9	5.9	–	–	5.9	–	–	–	47.1
問11 あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	564	591	270	857	802	483	974	308	1,014	378	497	634	608	620	458	362	667	362	189	408	707
		100.0	16.9	17.7	8.1	25.7	24.0	14.5	29.2	9.2	30.4	11.3	14.9	19.0	18.2	18.6	13.7	10.8	20.0	10.8	5.7	12.2	21.2
	事務職（一般事務等）	5,398	709	884	431	1,404	1,252	754	1,489	405	1,584	698	798	912	895	981	736	550	1,069	564	226	630	1,284
		100.0	13.1	16.4	8.0	26.0	23.2	14.0	27.6	7.5	29.3	12.9	14.8	16.9	16.6	18.2	13.6	10.2	19.8	10.4	4.2	11.7	23.8
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	55	72	31	106	91	60	124	31	144	43	54	69	67	86	65	36	85	49	21	42	74
		100.0	14.2	18.7	8.0	27.5	23.6	15.5	32.1	8.0	37.3	11.1	14.0	17.9	17.4	22.3	16.8	9.3	22.0	12.7	5.4	10.9	19.2
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	197	190	91	389	335	167	312	118	297	147	185	174	184	194	140	120	188	119	74	108	165
		100.0	19.1	18.5	8.8	37.8	32.6	16.2	30.3	11.5	28.9	14.3	18.0	16.9	17.9	18.9	13.6	11.7	18.3	11.6	7.2	10.5	16.0
	医療・福祉関係専門職	2,119	277	319	183	389	410	295	545	159	580	238	335	451	381	487	360	265	505	240	98	224	518
		100.0	13.1	15.1	8.6	18.4	19.3	13.9	25.7	7.5	27.4	11.2	15.8	21.3	18.0	23.0	17.0	12.5	23.8	11.3	4.6	10.6	24.4
	教育関係専門職	274	30	37	15	63	70	44	61	24	66	19	45	51	46	74	42	26	56	30	14	23	75
		100.0	10.9	13.5	5.5	23.0	25.5	16.1	22.3	8.8	24.1	6.9	16.4	18.6	16.8	27.0	15.3	9.5	20.4	10.9	5.1	8.4	27.4
	営業職	1,349	210	242	119	354	297	175	350	120	356	150	214	227	245	212	163	133	190	143	81	146	356
		100.0	15.6	17.9	8.8	26.2	22.0	13.0	25.9	8.9	26.4	11.1	15.9	16.8	18.2	15.7	12.1	9.9	14.1	10.6	6.0	10.8	26.4
	販売職	102	20	22	11	28	30	20	28	8	27	16	13	21	11	12	10	10	16	10	4	9	28
		100.0	19.6	21.6	10.8	27.5	29.4	19.6	27.5	7.8	26.5	15.7	12.7	20.6	10.8	11.8	9.8	9.8	15.7	9.8	3.9	8.8	27.5
	接客・サービス職	510	87	84	54	132	129	73	143	35	140	73	99	93	81	86	61	46	96	62	30	56	121
		100.0	17.1	16.5	10.6	25.9	25.3	14.3	28.0	6.9	27.5	14.3	19.4	18.2	15.9	16.9	12.0	9.0	18.8	12.2	5.9	11.0	23.7
	保安職	20	9	5	3	5	6	2	10	1	4	5	2	6	3	7	6	5	7	7	2	2	2
		100.0	45.0	25.0	15.0	25.0	30.0	10.0	50.0	5.0	20.0	25.0	10.0	30.0	15.0	35.0	30.0	25.0	35.0	35.0	10.0	10.0	10.0
	製造・生産工程職	970	145	157	74	251	241	124	235	77	234	146	150	170	141	158	134	120	159	114	42	87	249
		100.0	14.9	16.2	7.6	25.9	24.8	12.8	24.2	7.9	24.1	15.1	15.5	17.5	14.5	16.3	13.8	12.4	16.4	11.8	4.3	9.0	25.7
	輸送・機械運転職	347	60	51	41	81	54	39	92	30	97	36	61	64	58	34	30	30	37	38	20	34	108
		100.0	17.3	14.7	11.8	23.3	15.6	11.2	26.5	8.6	28.0	10.4	17.6	18.4	16.7	9.8	8.6	8.6	10.7	11.0	5.8	9.8	31.1
	建設・採掘職	375	53	61	38	98	90	55	99	41	97	56	78	89	64	45	35	30	44	50	18	45	94
		100.0	14.1	16.3	10.1	26.1	24.0	14.7	26.4	10.9	25.9	14.9	20.8	23.7	17.1	12.0	9.3	8.0	11.7	13.3	4.8	12.0	25.1
	その他	336	53	65	40	83	67	40	86	34	101	51	59	71	56	60	47	37	51	34	18	38	74
		100.0	15.8	19.3	11.9	24.7	19.9	11.9	25.6	10.1	30.1	15.2	17.6	21.1	16.7	17.9	14.0	11.0	15.2	10.1	5.4	11.3	22.0
	無回答	199	25	26	24	37	32	22	43	10	41	13	25	26	20	19	11	11	29	15	8	19	88
		100.0	12.6	13.1	12.1	18.6	16.1	11.1	21.6	5.0	20.6	6.5	12.6	13.1	10.1	9.5	5.5	5.5	14.6	7.5	4.0	9.5	44.2

問３９．「労働生産性の向上」「人手不足の解消」「働きやすさの向上」「働きがいの向上」といった観点から、あなたが重要だと考える企業側の雇用管理の取組は何ですか。（MA）

働きやすさの向上

		合計	人事評価に関する公正性・納得性の向上	本人の希望を踏まえた配置転換、配属	業務遂行に伴う裁量権の拡大	優秀な人材の抜擢・登用	優秀な人材の正社員への登用	いわゆる正社員と限定正社員との間での相互転換の柔軟化	能力・成果等に見合った昇進や賃金アップ	能力開発機会の充実や従業員の自己啓発への支援	労働時間の短縮や働き方の柔軟化	採用時に職務内容を文書で明確化	長時間労働対策やメンタルヘルス対策	有給休暇の取得促進	職場の人間関係やコミュニケーションの円滑化	仕事と育児との両立支援	仕事と介護との両立支援	仕事と病気治療との両立支援	育児・介護・病気治療等により離職された方への復職支援	従業員間の不合理な待遇格差の解消（男女間、正規・非正規間等）	経営戦略情報、部門・職場での目標の共有化、浸透・促進	副業・兼業の推進	無回答
	合計	16,752	3,527	5,529	2,457	1,603	1,249	2,247	2,962	2,068	6,859	2,544	4,840	7,134	7,795	5,859	4,890	4,249	2,549	2,725	1,746	1,952	2,171
		100.0	21.1	33.0	14.7	9.6	7.5	13.4	17.7	12.3	40.9	15.2	28.9	42.6	46.5	35.0	29.2	25.4	15.2	16.3	10.4	11.7	13.0
問1 性別（SA）	男性	9,181	2,111	3,151	1,569	990	725	1,176	1,757	1,234	3,699	1,396	2,730	3,760	4,154	2,803	2,371	2,134	1,298	1,455	1,080	1,073	1,158
		100.0	23.0	34.3	17.1	10.8	7.9	12.8	19.1	13.4	40.3	15.2	29.7	41.0	45.2	30.5	25.8	23.2	14.1	15.8	11.8	11.7	12.6
	女性	7,522	1,405	2,366	876	609	521	1,060	1,196	824	3,151	1,142	2,100	3,364	3,626	3,048	2,511	2,107	1,243	1,262	658	875	992
		100.0	18.7	31.5	11.6	8.1	6.9	14.1	15.9	11.0	41.9	15.2	27.9	44.7	48.2	40.5	33.4	28.0	16.5	16.8	8.7	11.6	13.2
	無回答	49	11	12	12	4	3	11	9	10	9	6	10	10	15	8	8	8	8	8	8	4	21
		100.0	22.4	24.5	24.5	8.2	6.1	22.4	18.4	20.4	18.4	12.2	20.4	20.4	30.6	16.3	16.3	16.3	16.3	16.3	16.3	8.2	42.9
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	932	185	367	131	90	74	129	199	141	412	122	291	407	438	301	222	207	139	137	97	122	95
		100.0	19.8	39.4	14.1	9.7	7.9	13.8	21.4	15.1	44.2	13.1	31.2	43.7	47.0	32.3	23.8	22.2	14.9	14.7	10.4	13.1	10.2
	男性　３０代	2,304	532	803	378	271	199	301	436	290	963	347	725	986	1,031	830	621	517	343	365	276	282	254
		100.0	23.1	34.9	16.4	11.8	8.6	13.1	18.9	12.6	41.8	15.1	31.5	42.8	44.7	36.0	27.0	22.4	14.9	15.8	12.0	12.2	11.0
	男性　４０代	3,150	726	1,062	555	316	234	381	583	416	1,281	468	936	1,300	1,429	904	774	723	412	477	354	363	404
		100.0	23.0	33.7	17.6	10.0	7.4	12.1	18.5	13.2	40.7	14.9	29.7	41.3	45.4	28.7	24.6	23.0	13.1	15.1	11.2	11.5	12.8
	男性　５０代	2,041	488	692	362	215	152	270	377	276	785	334	585	790	924	575	562	509	305	353	261	215	270
		100.0	23.9	33.9	17.7	10.5	7.4	13.2	18.5	13.5	38.5	16.4	28.7	38.7	45.3	28.2	27.5	24.9	14.9	17.3	12.8	10.5	13.2
	男性　６０代以上	740	176	223	142	94	65	94	159	111	255	123	191	271	326	190	189	174	99	122	90	91	132
		100.0	23.8	30.1	19.2	12.7	8.8	12.7	21.5	15.0	34.5	16.6	25.8	36.6	44.1	25.7	25.5	23.5	13.4	16.5	12.2	12.3	17.8
	女性　２０代以下	1,269	256	475	141	129	101	188	219	162	598	191	407	612	675	594	378	320	240	236	125	178	117
		100.0	20.2	37.4	11.1	10.2	8.0	14.8	17.3	12.8	47.1	15.1	32.1	48.2	53.2	46.8	29.8	25.2	18.9	18.6	9.9	14.0	9.2
	女性　３０代	1,715	308	556	167	138	123	220	283	164	784	247	492	810	844	825	530	446	300	267	135	194	191
		100.0	18.0	32.4	9.7	8.0	7.2	12.8	16.5	9.6	45.7	14.4	28.7	47.2	49.2	48.1	30.9	26.0	17.5	15.6	7.9	11.3	11.1
	女性　４０代	2,332	435	706	300	164	139	298	361	242	964	344	637	1,059	1,123	924	857	702	376	380	194	260	319
		100.0	18.7	30.3	12.9	7.0	6.0	12.8	15.5	10.4	41.3	14.8	27.3	45.4	48.2	39.6	36.7	30.1	16.1	16.3	8.3	11.1	13.7
	女性　５０代	1,776	314	523	218	145	129	270	276	201	670	285	460	734	805	577	631	521	269	319	163	192	269
		100.0	17.7	29.4	12.3	8.2	7.3	15.2	15.5	11.3	37.7	16.0	25.9	41.3	45.3	32.5	35.5	29.3	15.1	18.0	9.2	10.8	15.1
	女性　６０代以上	416	89	101	49	32	27	83	55	54	131	73	100	143	170	122	110	113	55	58	39	51	95
		100.0	21.4	24.3	11.8	7.7	6.5	20.0	13.2	13.0	31.5	17.5	24.0	34.4	40.9	29.3	26.4	27.2	13.2	13.9	9.4	12.3	22.8
	無回答	77	18	21	14	9	6	13	14	11	16	10	16	22	30	17	16	17	11	11	12	4	25
		100.0	23.4	27.3	18.2	11.7	7.8	16.9	18.2	14.3	20.8	13.0	20.8	28.6	39.0	22.1	20.8	22.1	14.3	14.3	15.6	5.2	32.5
問9 勤め先企業の従業員規模（SA）	５０人以下	9,703	2,100	2,993	1,442	959	755	1,311	1,786	1,258	3,872	1,549	2,696	4,025	4,519	3,234	2,775	2,493	1,463	1,589	1,070	1,148	1,394
		100.0	21.6	30.8	14.9	9.9	7.8	13.5	18.4	13.0	39.9	16.0	27.8	41.5	46.6	33.3	28.6	25.7	15.1	16.4	11.0	11.8	14.4
	５０人超～１００人	3,551	783	1,251	516	363	264	476	631	432	1,474	528	1,065	1,573	1,663	1,250	1,034	881	526	589	378	406	379
		100.0	22.1	35.2	14.5	10.2	7.4	13.4	17.8	12.2	41.5	14.9	30.0	44.3	46.8	35.2	29.1	24.8	14.8	16.6	10.6	11.4	10.7
	１００人超～３００人	2,291	439	832	317	193	155	312	372	258	976	320	707	1,002	1,071	867	695	567	357	365	210	247	252
		100.0	19.2	36.3	13.8	8.4	6.8	13.6	16.2	11.3	42.6	14.0	30.9	43.7	46.7	37.8	30.3	24.7	15.6	15.9	9.2	10.8	11.0
	３００人超	1,104	185	428	164	80	64	137	160	107	513	129	343	494	500	475	361	288	184	165	81	136	118
		100.0	16.8	38.8	14.9	7.2	5.8	12.4	14.5	9.7	46.5	11.7	31.1	44.7	45.3	43.0	32.7	26.1	16.7	14.9	7.3	12.3	10.7
	無回答	103	20	25	18	8	11	11	13	13	24	18	29	40	42	33	25	20	19	17	7	15	28
		100.0	19.4	24.3	17.5	7.8	10.7	10.7	12.6	12.6	23.3	17.5	28.2	38.8	40.8	32.0	24.3	19.4	18.4	16.5	6.8	14.6	27.2
勤め先企業の業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	4	5	6	3	3	2	3	6	7	3	3	7	11	5	2	2	3	2	1	1	6
		100.0	18.2	22.7	27.3	13.6	13.6	9.1	13.6	27.3	31.8	13.6	13.6	31.8	50.0	22.7	9.1	9.1	13.6	9.1	4.5	4.5	27.3
	建設業	1,574	331	499	229	161	109	173	272	219	634	246	475	682	721	500	422	385	228	260	147	167	203
		100.0	21.0	31.7	14.5	10.2	6.9	11.0	17.3	13.9	40.3	15.6	30.2	43.3	45.8	31.8	26.8	24.5	14.5	16.5	9.3	10.6	12.9
	製造業	3,390	727	1,161	498	322	223	431	615	398	1,391	473	985	1,521	1,625	1,162	1,022	861	509	567	378	410	383
		100.0	21.4	34.2	14.7	9.5	6.6	12.7	18.1	11.7	41.0	14.0	29.1	44.9	47.9	34.3	30.1	25.4	15.0	16.7	11.2	12.1	11.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	3	8	3	3	1	6	6	4	11	4	11	10	12	11	6	6	5	6	4	2	1
		100.0	12.0	32.0	12.0	12.0	4.0	24.0	24.0	16.0	44.0	16.0	44.0	40.0	48.0	44.0	24.0	24.0	20.0	24.0	16.0	8.0	4.0
	情報通信業	408	75	144	75	28	20	40	77	58	221	48	146	190	211	168	123	107	51	50	38	41	28
		100.0	18.4	35.3	18.4	6.9	4.9	9.8	18.9	14.2	54.2	11.8	35.8	46.6	51.7	41.2	30.1	26.2	12.5	12.3	9.3	10.0	6.9
	運輸業，郵便業	968	227	318	157	99	72	128	193	139	392	155	297	398	404	287	268	260	145	172	96	123	162
		100.0	23.5	32.9	16.2	10.2	7.4	13.2	19.9	14.4	40.5	16.0	30.7	41.1	41.7	29.6	27.7	26.9	15.0	17.8	9.9	12.7	16.7
	卸売業，小売業	2,916	641	976	442	295	228	370	527	345	1,194	446	828	1,288	1,337	990	852	774	456	494	314	362	394
		100.0	22.0	33.5	15.2	10.1	7.8	12.7	18.1	11.8	40.9	15.3	28.4	44.2	45.9	34.0	29.2	26.5	15.6	16.9	10.8	12.4	13.5
	金融業，保険業	195	41	65	27	16	10	23	32	12	83	29	51	89	98	62	49	42	19	32	15	17	22
		100.0	21.0	33.3	13.8	8.2	5.1	11.8	16.4	6.2	42.6	14.9	26.2	45.6	50.3	31.8	25.1	21.5	9.7	16.4	7.7	8.7	11.3
	不動産業，物品賃貸業	252	47	82	40	10	9	26	44	29	104	42	72	114	108	90	71	70	42	36	37	32	33
		100.0	18.7	32.5	15.9	4.0	3.6	10.3	17.5	11.5	41.3	16.7	28.6	45.2	42.9	35.7	28.2	27.8	16.7	14.3	14.7	12.7	13.1
	学術研究，専門・技術サービス業	548	116	191	97	39	32	49	109	78	274	65	168	254	270	201	174	138	73	102	62	71	44
		100.0	21.2	34.9	17.7	7.1	5.8	8.9	19.9	14.2	50.0	11.9	30.7	46.4	49.3	36.7	31.8	25.2	13.3	18.6	11.3	13.0	8.0
	宿泊業，飲食サービス業	423	89	114	61	32	31	69	78	50	151	62	116	155	171	114	89	76	63	70	56	48	84
		100.0	21.0	27.0	14.4	7.6	7.3	16.3	18.4	11.8	35.7	14.7	27.4	36.6	40.4	27.0	21.0	18.0	14.9	16.5	13.2	11.3	19.9
	生活関連サービス業，娯楽業	451	92	162	78	46	36	76	67	61	186	67	121	172	194	157	132	117	60	86	40	57	67
		100.0	20.4	35.9	17.3	10.2	8.0	16.9	14.9	13.5	41.2	14.9	26.8	38.1	43.0	34.8	29.3	25.9	13.3	19.1	8.9	12.6	14.9
	教育，学習支援業	693	156	227	83	63	66	98	114	81	321	114	217	298	331	268	173	154	106	93	53	58	81
		100.0	22.5	32.8	12.0	9.1	9.5	14.1	16.5	11.7	46.3	16.5	31.3	43.0	47.8	38.7	25.0	22.2	15.3	13.4	7.6	8.4	11.7
	医療，福祉	3,635	723	1,127	464	357	316	598	595	427	1,382	596	986	1,459	1,722	1,428	1,142	944	599	564	384	417	502
		100.0	19.9	31.0	12.8	9.8	8.7	16.5	16.4	11.7	38.0	16.4	27.1	40.1	47.4	39.3	31.4	26.0	16.5	15.5	10.6	11.5	13.8
	複合サービス事業	117	19	36	19	9	11	17	22	12	48	15	38	48	54	54	44	42	21	21	10	14	10
		100.0	16.2	30.8	16.2	7.7	9.4	14.5	18.8	10.3	41.0	12.8	32.5	41.0	46.2	46.2	37.6	35.9	17.9	17.9	8.5	12.0	8.5
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	234	410	177	118	81	139	205	148	455	179	322	446	519	359	318	269	168	169	109	131	146
		100.0	20.9	36.7	15.8	10.6	7.2	12.4	18.3	13.2	40.7	16.0	28.8	39.9	46.4	32.1	28.4	24.1	15.0	15.1	9.7	11.7	13.1
	無回答	17	2	4	1	2	1	2	3	1	5	－	4	3	7	3	3	2	1	1	2	1	5
		100.0	11.8	23.5	5.9	11.8	5.9	11.8	17.6	5.9	29.4	－	23.5	17.6	41.2	17.6	17.6	11.8	5.9	5.9	11.8	5.9	29.4
問11 あなたの職種（SA）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	702	1,121	525	322	244	441	574	410	1,360	494	968	1,373	1,550	1,068	929	802	459	526	334	363	417
		100.0	21.0	33.6	15.7	9.6	7.3	13.2	17.2	12.3	40.7	14.8	29.0	41.1	46.4	32.0	27.8	24.0	13.8	15.8	10.0	10.9	12.5
	事務職（一般事務等）	5,398	1,033	1,766	730	453	337	683	913	608	2,327	773	1,590	2,511	2,606	2,162	1,827	1,533	868	925	493	653	634
		100.0	19.1	32.7	13.5	8.4	6.2	12.7	16.9	11.3	43.1	14.3	29.5	46.5	48.3	40.1	33.8	28.4	16.1	17.1	9.1	12.1	11.7
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	94	132	58	28	20	43	62	41	204	54	108	195	196	132	121	95	49	65	31	38	40
		100.0	24.4	34.2	15.0	7.3	5.2	11.1	16.1	10.6	52.8	14.0	28.0	50.5	50.8	34.2	31.3	24.6	12.7	16.8	8.0	9.8	10.4
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	220	370	182	110	66	98	205	140	452	139	325	466	487	317	259	246	153	177	115	110	92
		100.0	21.4	36.0	17.7	10.7	6.4	9.5	19.9	13.6	43.9	13.5	31.6	45.3	47.3	30.8	25.2	23.9	14.9	17.2	11.2	10.7	8.9
	医療・福祉関係専門職	2,119	454	651	259	218	197	346	356	253	807	367	583	852	1,022	813	633	525	351	329	234	241	297
		100.0	21.4	30.7	12.2	10.3	9.3	16.3	16.8	11.9	38.1	17.3	27.5	40.2	48.2	38.4	29.9	24.8	16.6	15.5	11.0	11.4	14.0
	教育関係専門職	274	45	96	34	23	22	41	44	38	131	52	81	113	125	96	63	57	32	34	15	22	32
		100.0	16.4	35.0	12.4	8.4	8.0	15.0	16.1	13.9	47.8	19.0	29.6	41.2	45.6	35.0	23.0	20.8	11.7	12.4	5.5	8.0	11.7
	営業職	1,349	317	473	246	142	117	162	272	197	538	218	399	527	609	401	327	303	198	202	187	168	177
		100.0	23.5	35.1	18.2	10.5	8.7	12.0	20.2	14.6	39.9	16.2	29.6	39.1	45.1	29.7	24.2	22.5	14.7	15.0	13.9	12.5	13.1
	販売職	102	25	37	14	8	8	13	20	9	28	10	24	46	33	31	23	25	14	13	8	10	16
		100.0	24.5	36.3	13.7	7.8	7.8	12.7	19.6	8.8	27.5	9.8	23.5	45.1	32.4	30.4	22.5	24.5	13.7	12.7	7.8	9.8	15.7
	接客・サービス職	510	109	149	76	51	44	78	93	76	192	88	142	184	220	161	124	119	85	96	61	68	88
		100.0	21.4	29.2	14.9	10.0	8.6	15.3	18.2	14.9	37.6	17.3	27.8	36.1	43.1	31.6	24.3	23.3	16.7	18.8	12.0	13.3	17.3
	保安職	20	8	7	6	2	2	2	7	3	5	5	3	9	5	8	6	7	2	3	2	2	1
		100.0	40.0	35.0	30.0	10.0	10.0	10.0	35.0	15.0	25.0	25.0	15.0	45.0	25.0	40.0	30.0	35.0	10.0	15.0	10.0	10.0	5.0
	製造・生産工程職	970	214	325	134	110	81	169	173	114	355	143	280	408	447	295	261	232	137	150	113	127	133
		100.0	22.1	33.5	13.8	11.3	8.4	17.4	17.8	11.8	36.6	14.7	28.9	42.1	46.1	30.4	26.9	23.9	14.1	15.5	11.6	13.1	13.7
	輸送・機械運転職	347	105	102	65	51	37	51	77	47	128	60	93	118	122	91	86	94	62	67	52	44	75
		100.0	30.3	29.4	18.7	14.7	10.7	14.7	22.2	13.5	36.9	17.3	26.8	34.0	35.2	26.2	24.8	27.1	17.9	19.3	15.0	12.7	21.6
	建設・採掘職	375	96	131	62	41	28	44	68	63	147	67	116	158	158	117	100	83	60	64	41	41	53
		100.0	25.6	34.9	16.5	10.9	7.5	11.7	18.1	16.8	39.2	17.9	30.9	42.1	42.1	31.2	26.7	22.1	16.0	17.1	10.9	10.9	14.1
	その他	336	72	118	43	27	30	55	71	47	122	45	77	112	150	104	86	81	53	45	40	45	58
		100.0	21.4	35.1	12.8	8.0	8.9	16.4	21.1	14.0	36.3	13.4	22.9	33.3	44.6	31.0	25.6	24.1	15.8	13.4	11.9	13.4	17.3
	無回答	199	33	51	23	17	16	21	27	22	63	29	51	62	65	63	45	47	26	29	20	20	58
		100.0	16.6	25.6	11.6	8.5	8.0	10.6	13.6	11.1	31.7	14.6	25.6	31.2	32.7	31.7	22.6	23.6	13.1	14.6	10.1	10.1	29.1

問３９．「労働生産性の向上」「人手不足の解消」「働きやすさの向上」「働きがいの向上」といった観点から、あなたが重要だと考える企業側の雇用管理の取組は何ですか。（MA）

働きがいの向上

		合計	人事評価に関する公正性・納得性の向上	本人の希望を踏まえた配置転換、配属	業務遂行に伴う裁量権の拡大	優秀な人材の抜擢・登用	優秀な人材の正社員への登用	いわゆる正社員と限定正社員との間での相互転換の柔軟化	能力・成果等に見合った昇進や賃金アップ	能力開発機会の充実や従業員自己啓発への支援	労働時間の短縮や働き方の柔軟化	採用時に職務内容を文書で明確化	長時間労働対策やメンタルヘルス対策	有給休暇の取得促進	職場の人間関係やコミュニケーションの円滑化	仕事と育児との両立支援	仕事と介護との両立支援	仕事と病気治療との両立支援	育児・介護・病気治療等により離職された方への復職支援	従業員間の不合理な待遇格差の解消（男女間、正規・非正規間等）	経営戦略情報、部門・職場での目標の共有化、浸透・促進	副業・兼業の推進	無回答
	合計	16,752	7,517	4,694	3,069	2,230	2,075	978	9,945	3,843	2,551	920	1,484	3,282	3,123	981	653	664	626	2,945	2,688	1,117	3,055
		100.0	44.9	28.0	18.3	13.3	12.4	5.8	59.4	22.9	15.2	5.5	8.9	19.6	18.6	5.9	3.9	4.0	3.7	17.6	16.0	6.7	18.2
問1 性別（SA）	男性	9,181	4,227	2,582	1,977	1,300	1,053	501	5,402	2,043	1,537	531	880	1,770	1,845	522	363	364	345	1,373	1,626	615	1,630
		100.0	46.0	28.1	21.5	14.2	11.5	5.5	58.8	22.3	16.7	5.8	9.6	19.3	20.1	5.7	4.0	4.0	3.8	15.0	17.7	6.7	17.8
	女性	7,522	3,283	2,108	1,084	927	1,021	475	4,530	1,794	1,012	388	603	1,508	1,272	459	289	297	279	1,570	1,057	498	1,398
		100.0	43.6	28.0	14.4	12.3	13.6	6.3	60.2	23.9	13.5	5.2	8.0	20.0	16.9	6.1	3.8	3.9	3.7	20.9	14.1	6.6	18.6
	無回答	49	7	4	8	3	1	2	13	6	2	1	1	4	6	－	1	3	2	2	5	4	27
		100.0	14.3	8.2	16.3	6.1	2.0	4.1	26.5	12.2	4.1	2.0	2.0	8.2	12.2	－	2.0	6.1	4.1	4.1	10.2	8.2	55.1
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	932	401	284	171	111	92	54	590	218	177	56	115	185	190	55	42	32	36	113	162	85	139
		100.0	43.0	30.5	18.3	11.9	9.9	5.8	63.3	23.4	19.0	6.0	12.3	19.8	20.4	5.9	4.5	3.4	3.9	12.1	17.4	9.1	14.9
	男性　３０代	2,304	1,095	669	538	308	268	129	1,435	540	405	110	211	442	497	171	75	81	78	325	469	167	357
		100.0	47.5	29.0	23.4	13.4	11.6	5.6	62.3	23.4	17.6	4.8	9.2	19.2	21.6	7.4	3.3	3.5	3.4	14.1	20.4	7.2	15.5
	男性　４０代	3,150	1,494	859	725	420	353	149	1,855	707	527	190	298	614	634	177	135	117	120	494	581	196	543
		100.0	47.4	27.3	23.0	13.3	11.2	4.7	58.9	22.4	16.7	6.0	9.5	19.5	20.1	5.6	4.3	3.7	3.8	15.7	18.4	6.2	17.2
	男性　５０代	2,041	909	595	411	320	245	118	1,146	433	306	128	193	391	412	95	87	103	79	324	301	129	388
		100.0	44.5	29.2	20.1	15.7	12.0	5.8	56.1	21.2	15.0	6.3	9.5	19.2	20.2	4.7	4.3	5.0	3.9	15.9	14.7	6.3	19.0
	男性　６０代以上	740	323	171	130	137	95	51	369	141	121	45	61	136	108	23	23	30	32	115	110	38	198
		100.0	43.6	23.1	17.6	18.5	12.8	6.9	49.9	19.1	16.4	6.1	8.2	18.4	14.6	3.1	3.1	4.1	4.3	15.5	14.9	5.1	26.8
	女性　２０代以下	1,269	520	410	183	138	162	84	815	325	205	77	117	291	273	90	39	39	41	225	193	104	194
		100.0	41.0	32.3	14.4	10.9	12.8	6.6	64.2	25.6	16.2	6.1	9.2	22.9	21.5	7.1	3.1	3.1	3.2	17.7	15.2	8.2	15.3
	女性　３０代	1,715	774	483	273	212	220	87	1,082	440	249	71	138	358	294	130	50	50	63	326	276	93	286
		100.0	45.1	28.2	15.9	12.4	12.8	5.1	63.1	25.7	14.5	4.1	8.0	20.9	17.1	7.6	2.9	2.9	3.7	19.0	16.1	5.4	16.7
	女性　４０代	2,332	1,098	657	370	307	316	156	1,456	579	318	131	170	431	377	134	91	102	89	540	327	172	420
		100.0	47.1	28.2	15.9	13.2	13.6	6.7	62.4	24.8	13.6	5.6	7.3	18.5	16.2	5.7	3.9	4.4	3.8	23.2	14.0	7.4	18.0
	女性　５０代	1,776	751	470	216	220	257	120	995	370	194	85	144	345	285	87	93	96	70	405	217	106	365
		100.0	42.3	26.5	12.2	12.4	14.5	6.8	56.0	20.8	10.9	4.8	8.1	19.4	16.0	4.9	5.2	5.4	3.9	22.8	12.2	6.0	20.6
	女性　６０代以上	416	134	84	39	48	64	26	176	77	45	24	32	80	43	17	16	10	16	71	41	23	131
		100.0	32.2	20.2	9.4	11.5	15.4	6.3	42.3	18.5	10.8	5.8	7.7	19.2	10.3	4.1	3.8	2.4	3.8	17.1	9.9	5.5	31.5
	無回答	77	18	12	13	9	3	4	26	13	4	3	5	9	10	2	2	4	2	7	11	4	34
		100.0	23.4	15.6	16.9	11.7	3.9	5.2	33.8	16.9	5.2	3.9	6.5	11.7	13.0	2.6	2.6	5.2	2.6	9.1	14.3	5.2	44.2
問9 勤め先企業の従業員規模（SA）	５０人以下	9,703	3,971	2,496	1,666	1,154	1,064	559	5,578	2,075	1,513	534	850	1,964	1,779	594	399	404	378	1,613	1,435	675	1,984
		100.0	40.9	25.7	17.2	11.9	11.0	5.8	57.5	21.4	15.6	5.5	8.8	20.2	18.3	6.1	4.1	4.2	3.9	16.6	14.8	7.0	20.4
	５０人超～１００人	3,551	1,713	1,060	657	515	466	204	2,187	868	536	185	322	716	636	193	126	133	133	648	637	205	568
		100.0	48.2	29.9	18.5	14.5	13.1	5.7	61.6	24.4	15.1	5.2	9.1	20.2	17.9	5.4	3.5	3.7	3.7	18.2	17.9	5.8	16.0
	１００人超～３００人	2,291	1,171	721	462	350	366	128	1,427	587	327	136	209	407	445	125	77	83	77	439	398	171	328
		100.0	51.1	31.5	20.2	15.3	16.0	5.6	62.3	25.6	14.3	5.9	9.1	17.8	19.4	5.5	3.4	3.6	3.4	19.2	17.4	7.5	14.3
	３００人超	1,104	631	394	274	201	166	79	709	293	162	60	99	184	250	64	48	40	31	230	206	62	141
		100.0	57.2	35.7	24.8	18.2	15.0	7.2	64.2	26.5	14.7	5.4	9.0	16.7	22.6	5.8	4.3	3.6	2.8	20.8	18.7	5.6	12.8
	無回答	103	31	23	10	10	13	8	44	20	13	5	4	11	13	5	3	4	7	15	12	4	34
		100.0	30.1	22.3	9.7	9.7	12.6	7.8	42.7	19.4	12.6	4.9	3.9	10.7	12.6	4.9	2.9	3.9	6.8	14.6	11.7	3.9	33.0
勤め先企業の業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	5	4	2	5	－	3	6	1	2	1	2	3	3	1	－	－	1	3	－	3	8
		100.0	22.7	18.2	9.1	22.7	－	13.6	27.3	4.5	9.1	4.5	9.1	13.6	13.6	4.5	－	－	4.5	13.6	－	13.6	36.4
	建設業	1,574	679	412	267	204	155	91	963	326	246	94	143	300	286	74	42	62	40	262	215	114	292
		100.0	43.1	26.2	17.0	13.0	9.8	5.8	61.2	20.7	15.6	6.0	9.1	19.1	18.2	4.7	2.7	3.9	2.5	16.6	13.7	7.2	18.6
	製造業	3,390	1,625	1,028	655	485	425	210	2,151	771	552	169	274	659	634	191	130	136	137	651	586	216	545
		100.0	47.9	30.3	19.3	14.3	12.5	6.2	63.5	22.7	16.3	5.0	8.1	19.4	18.7	5.6	3.8	4.0	4.0	19.2	17.3	6.4	16.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	13	7	7	4	5	－	16	6	4	1	3	6	3	1	－	1	1	1	5	3	3
		100.0	52.0	28.0	28.0	16.0	20.0	－	64.0	24.0	16.0	4.0	12.0	24.0	12.0	4.0	－	4.0	4.0	4.0	20.0	12.0	12.0
	情報通信業	408	246	182	120	56	39	15	288	143	82	19	45	70	113	24	15	11	13	60	113	28	39
		100.0	60.3	44.6	29.4	13.7	9.6	3.7	70.6	35.0	20.1	4.7	11.0	17.2	27.7	5.9	3.7	2.7	3.2	14.7	27.7	6.9	9.6
	運輸業，郵便業	968	386	255	150	115	106	47	519	187	146	49	81	166	174	42	38	57	31	157	130	56	229
		100.0	39.9	26.3	15.5	11.9	11.0	4.9	53.6	19.3	15.1	5.1	8.4	17.1	18.0	4.3	3.9	5.9	3.2	16.2	13.4	5.8	23.7
	卸売業，小売業	2,916	1,356	791	560	382	320	163	1,748	667	471	162	230	566	528	172	123	122	104	569	484	205	522
		100.0	46.5	27.1	19.2	13.1	11.0	5.6	59.9	22.9	16.2	5.6	7.9	19.4	18.1	5.9	4.2	4.2	3.6	19.5	16.6	7.0	17.9
	金融業，保険業	195	117	68	49	28	19	8	125	50	29	12	16	38	53	7	7	6	5	35	34	9	26
		100.0	60.0	34.9	25.1	14.4	9.7	4.1	64.1	25.6	14.9	6.2	8.2	19.5	27.2	3.6	3.6	3.1	2.6	17.9	17.4	4.6	13.3
	不動産業，物品賃貸業	252	123	73	68	32	27	13	153	58	37	16	24	49	44	17	10	6	6	45	48	15	49
		100.0	48.8	29.0	27.0	12.7	10.7	5.2	60.7	23.0	14.7	6.3	9.5	19.4	17.5	6.7	4.0	2.4	2.4	17.9	19.0	6.0	19.4
	学術研究，専門・技術サービス業	548	300	170	128	68	56	25	368	165	101	29	45	108	118	29	16	21	26	118	120	44	62
		100.0	54.7	31.0	23.4	12.4	10.2	4.6	67.2	30.1	18.4	5.3	8.2	19.7	21.5	5.3	2.9	3.8	4.7	21.5	21.9	8.0	11.3
	宿泊業，飲食サービス業	423	153	99	64	45	44	28	228	85	67	15	34	95	67	22	13	16	17	61	62	25	101
		100.0	36.2	23.4	15.1	10.6	10.4	6.6	53.9	20.1	15.8	3.5	8.0	22.5	15.8	5.2	3.1	3.8	4.0	14.4	14.7	5.9	23.9
	生活関連サービス業，娯楽業	451	213	136	84	75	76	33	251	91	43	37	32	98	69	24	23	16	23	89	88	36	80
		100.0	47.2	30.2	18.6	16.6	16.9	7.3	55.7	20.2	9.5	8.2	7.1	21.7	15.3	5.3	5.1	3.5	5.1	19.7	19.5	8.0	17.7
	教育，学習支援業	693	271	206	97	84	94	53	387	141	121	39	79	144	125	49	30	21	27	85	77	39	129
		100.0	39.1	29.7	14.0	12.1	13.6	7.6	55.8	20.3	17.5	5.6	11.4	20.8	18.0	7.1	4.3	3.0	3.9	12.3	11.1	5.6	18.6
	医療，福祉	3,635	1,421	898	580	487	558	229	2,029	870	469	219	355	769	665	260	158	148	155	590	510	237	738
		100.0	39.1	24.7	16.0	13.4	15.4	6.3	55.8	23.9	12.9	6.0	9.8	21.2	18.3	7.2	4.3	4.1	4.3	16.2	14.0	6.5	20.3
	複合サービス事業	117	64	51	22	21	18	6	68	26	11	9	11	24	25	5	2	4	3	31	19	8	16
		100.0	54.7	43.6	18.8	17.9	15.4	5.1	58.1	22.2	9.4	7.7	9.4	20.5	21.4	4.3	1.7	3.4	2.6	26.5	16.2	6.8	13.7
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	540	313	214	137	132	53	642	256	169	48	109	185	214	63	46	37	37	187	194	78	207
		100.0	48.3	28.0	19.1	12.3	11.8	4.7	57.4	22.9	15.1	4.3	9.7	16.5	19.1	5.6	4.1	3.3	3.3	16.7	17.4	7.0	18.5
	無回答	17	5	1	2	2	1	1	3	－	1	1	1	2	2	－	－	－	－	1	3	1	9
		100.0	29.4	5.9	11.8	11.8	5.9	5.9	17.6	－	5.9	5.9	5.9	11.8	11.8	－	－	－	－	5.9	17.6	5.9	52.9
問11 あなたの職種（SA）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	1,595	940	746	565	450	206	1,976	806	526	192	287	606	611	182	132	120	116	536	627	201	548
		100.0	47.8	28.2	22.3	16.9	13.5	6.2	59.2	24.1	15.8	5.8	8.6	18.2	18.3	5.5	4.0	3.6	3.5	16.1	18.8	6.0	16.4
	事務職（一般事務等）	5,398	2,650	1,607	962	651	703	320	3,358	1,298	787	275	440	1,041	1,004	300	201	222	182	1,168	838	384	901
		100.0	49.1	29.8	17.8	12.1	13.0	5.9	62.2	24.0	14.6	5.1	8.2	19.3	18.6	5.6	3.7	4.1	3.4	21.6	15.5	7.1	16.7
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	222	121	82	62	42	20	265	109	64	15	35	56	82	22	10	16	7	102	87	21	48
		100.0	57.5	31.3	21.2	16.1	10.9	5.2	68.7	28.2	16.6	3.9	9.1	14.5	21.2	5.7	2.6	4.1	1.8	26.4	22.5	5.4	12.4
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	532	352	256	125	85	54	691	277	189	58	103	228	240	57	36	30	42	161	219	75	138
		100.0	51.7	34.2	24.9	12.1	8.3	5.2	67.2	26.9	18.4	5.6	10.0	22.2	23.3	5.5	3.5	2.9	4.1	15.6	21.3	7.3	13.4
	医療・福祉関係専門職	2,119	776	518	295	273	293	133	1,168	490	276	128	216	463	382	151	94	87	99	321	278	141	447
		100.0	36.6	24.4	13.9	12.9	13.8	6.3	55.1	23.1	13.0	6.0	10.2	21.8	18.0	7.1	4.4	4.1	4.7	15.1	13.1	6.7	21.1
	教育関係専門職	274	110	87	34	35	32	16	160	50	48	18	31	58	49	21	14	8	12	24	25	13	44
		100.0	40.1	31.8	12.4	12.8	11.7	5.8	58.4	18.2	17.5	6.6	11.3	21.2	17.9	7.7	5.1	2.9	4.4	8.8	9.1	4.7	16.1
	営業職	1,349	601	371	294	187	158	77	785	278	212	74	117	244	272	93	59	56	54	218	272	85	231
		100.0	44.6	27.5	21.8	13.9	11.7	5.7	58.2	20.6	15.7	5.5	8.7	18.1	20.2	6.9	4.4	4.2	4.0	16.2	20.2	6.3	17.1
	販売職	102	38	27	15	14	9	3	48	19	14	6	9	19	19	7	5	4	5	18	5	6	24
		100.0	37.3	26.5	14.7	13.7	8.8	2.9	47.1	18.6	13.7	5.9	8.8	18.6	18.6	6.9	4.9	3.9	4.9	17.6	4.9	5.9	23.5
	接客・サービス職	510	186	115	67	58	64	38	271	110	73	28	49	121	91	29	18	23	26	77	68	42	117
		100.0	36.5	22.5	13.1	11.4	12.5	7.5	53.1	21.6	14.3	5.5	9.6	23.7	17.8	5.7	3.5	4.5	5.1	15.1	13.3	8.2	22.9
	保安職	20	11	7	4	3	2	1	15	7	4	2	－	6	5	4	2	－	1	2	3	4	1
		100.0	55.0	35.0	20.0	15.0	10.0	5.0	75.0	35.0	20.0	10.0	－	30.0	25.0	20.0	10.0	－	5.0	10.0	15.0	20.0	5.0
	製造・生産工程職	970	363	260	139	105	113	49	567	177	152	51	95	223	151	54	40	41	40	160	127	53	206
		100.0	37.4	26.8	14.3	10.8	11.6	5.1	58.5	18.2	15.7	5.3	9.8	23.0	15.6	5.6	4.1	4.2	4.1	16.5	13.1	5.5	21.2
	輸送・機械運転職	347	104	75	33	35	28	12	161	58	61	18	25	61	63	7	14	22	10	40	28	24	111
		100.0	30.0	21.6	9.5	10.1	8.1	3.5	46.4	16.7	17.6	5.2	7.2	17.6	18.2	2.0	4.0	6.3	2.9	11.5	8.1	6.9	32.0
	建設・採掘職	375	131	94	54	47	36	19	213	58	76	26	44	73	74	26	14	20	14	47	43	32	82
		100.0	34.9	25.1	14.4	12.5	9.6	5.1	56.8	15.5	20.3	6.9	11.7	19.5	19.7	6.9	3.7	5.3	3.7	12.5	11.5	8.5	21.9
	その他	336	127	81	53	44	35	18	179	65	45	20	24	60	57	20	8	10	14	44	49	27	82
		100.0	37.8	24.1	15.8	13.1	10.4	5.4	53.3	19.3	13.4	6.0	7.1	17.9	17.0	6.0	2.4	3.0	4.2	13.1	14.6	8.0	24.4
	無回答	199	71	39	35	26	25	12	88	41	24	9	9	23	23	8	6	5	4	27	19	9	75
		100.0	35.7	19.6	17.6	13.1	12.6	6.0	44.2	20.6	12.1	4.5	4.5	11.6	11.6	4.0	3.0	2.5	2.0	13.6	9.5	4.5	37.7

問４０．あなたは、どのような能力・意識を向上させていきたいと考えていますか。（MA）

		合計	好奇心、想像力	計画性	粘り強さ、忍耐力、継続力	勤勉性	外向性（積極性、社交性）	協調性	精神的安定性	分析力・思考力	読解力	企画・立案力	コミュニケーション能力	IT等の情報技術を使いこなす能力	職場のマネジメント能力リーダーシップ	仕事と余暇を切り分けるセルフマネジメント力	その他	無回答
合計		16,752	4,424	5,982	4,513	2,723	4,996	4,401	3,592	6,360	2,859	4,603	7,633	4,002	5,854	2,816	136	573
		100.0	26.4	35.7	26.9	16.3	29.8	26.3	21.4	38.0	17.1	27.5	45.6	23.9	34.9	16.8	0.8	3.4
問1 性別（SA）	男性	9,181	2,753	3,579	2,482	1,487	2,862	2,315	1,698	3,592	1,454	2,931	4,037	2,152	3,841	1,573	78	282
		100.0	30.0	39.0	27.0	16.2	31.2	25.2	18.5	39.1	15.8	31.9	44.0	23.4	41.8	17.1	0.8	3.1
	女性	7,522	1,659	2,391	2,020	1,227	2,126	2,074	1,888	2,762	1,400	1,666	3,578	1,844	2,005	1,237	57	280
		100.0	22.1	31.8	26.9	16.3	28.3	27.6	25.1	36.7	18.6	22.1	47.6	24.5	26.7	16.4	0.8	3.7
	無回答	49	12	12	11	9	8	12	6	6	5	6	18	6	8	6	1	11
		100.0	24.5	24.5	22.4	18.4	16.3	24.5	12.2	12.2	10.2	12.2	36.7	12.2	16.3	12.2	2.0	22.4
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	932	379	497	334	222	399	263	218	458	258	336	520	239	354	181	13	25
		100.0	40.7	53.3	35.8	23.8	42.8	28.2	23.4	49.1	27.7	36.1	55.8	25.6	38.0	19.4	1.4	2.7
	男性　３０代	2,304	802	1,020	698	417	825	604	459	1,017	475	818	1,065	607	1,071	441	21	54
		100.0	34.8	44.3	30.3	18.1	35.8	26.2	19.9	44.1	20.6	35.5	46.2	26.3	46.5	19.1	0.9	2.3
	男性　４０代	3,150	899	1,160	783	466	965	773	543	1,205	433	977	1,383	719	1,404	507	18	82
		100.0	28.5	36.8	24.9	14.8	30.6	24.5	17.2	38.3	13.7	31.0	43.9	22.8	44.6	16.1	0.6	2.6
	男性　５０代	2,041	518	649	472	266	516	448	346	668	213	597	789	440	765	328	16	78
		100.0	25.4	31.8	23.1	13.0	25.3	22.0	17.0	32.7	10.4	29.3	38.7	21.6	37.5	16.1	0.8	3.8
	男性　６０代以上	740	153	250	191	113	150	223	127	242	74	199	273	146	241	114	9	40
		100.0	20.7	33.8	25.8	15.3	20.3	30.1	17.2	32.7	10.0	26.9	36.9	19.7	32.6	15.4	1.2	5.4
	女性　２０代以下	1,269	406	555	476	269	531	419	379	531	317	311	758	238	253	195	15	32
		100.0	32.0	43.7	37.5	21.2	41.8	33.0	29.9	41.8	25.0	24.5	59.7	18.8	19.9	15.4	1.2	2.5
	女性　３０代	1,715	383	590	478	278	549	459	430	711	382	431	839	423	463	326	12	50
		100.0	22.3	34.4	27.9	16.2	32.0	26.8	25.1	41.5	22.3	25.1	48.9	24.7	27.0	19.0	0.7	2.9
	女性　４０代	2,332	484	673	533	337	600	587	531	813	400	494	1,046	572	686	374	22	85
		100.0	20.8	28.9	22.9	14.5	25.7	25.2	22.8	34.9	17.2	21.2	44.9	24.5	29.4	16.0	0.9	3.6
	女性　５０代	1,776	317	465	409	265	353	464	441	586	247	344	747	491	494	290	8	86
		100.0	17.8	26.2	23.0	14.9	19.9	26.1	24.8	33.0	13.9	19.4	42.1	27.6	27.8	16.3	0.5	4.8
	女性　６０代以上	416	68	102	119	76	91	139	103	117	52	84	181	116	107	52	－	27
		100.0	16.3	24.5	28.6	18.3	21.9	33.4	24.8	28.1	12.5	20.2	43.5	27.9	25.7	12.5	－	6.5
	無回答	77	15	21	20	14	17	22	15	12	8	12	32	11	16	8	2	14
		100.0	19.5	27.3	26.0	18.2	22.1	28.6	19.5	15.6	10.4	15.6	41.6	14.3	20.8	10.4	2.6	18.2
問9 勤め先企業の従業員規模（SA）	５０人以下	9,703	2,672	3,477	2,717	1,644	2,904	2,631	2,160	3,431	1,647	2,338	4,407	2,232	3,078	1,583	77	349
		100.0	27.5	35.8	28.0	16.9	29.9	27.1	22.3	35.4	17.0	24.1	45.4	23.0	31.7	16.3	0.8	3.6
	５０人超～１００人	3,551	877	1,285	927	557	1,039	938	761	1,440	579	1,050	1,643	847	1,354	635	19	100
		100.0	24.7	36.2	26.1	15.7	29.3	26.4	21.4	40.6	16.3	29.6	46.3	23.9	38.1	17.9	0.5	2.8
	１００人超～３００人	2,291	557	801	577	344	683	571	450	974	431	768	1,056	589	938	401	27	72
		100.0	24.3	35.0	25.2	15.0	29.8	24.9	19.6	42.5	18.8	33.5	46.1	25.7	40.9	17.5	1.2	3.1
	３００人超	1,104	287	378	259	164	344	230	201	483	187	429	477	320	461	183	9	37
		100.0	26.0	34.2	23.5	14.9	31.2	20.8	18.2	43.8	16.9	38.9	43.2	29.0	41.8	16.6	0.8	3.4
	無回答	103	31	41	33	14	26	31	20	32	15	18	50	14	23	14	4	15
		100.0	30.1	39.8	32.0	13.6	25.2	30.1	19.4	31.1	14.6	17.5	48.5	13.6	22.3	13.6	3.9	14.6
勤め先企業の業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	2	5	8	3	5	11	6	7	7	4	16	5	4	2	－	1
		100.0	9.1	22.7	36.4	13.6	22.7	50.0	27.3	31.8	31.8	18.2	72.7	22.7	18.2	9.1	－	4.5
	建設業	1,574	380	605	450	286	471	376	311	560	287	334	665	401	455	259	9	54
		100.0	24.1	38.4	28.6	18.2	29.9	23.9	19.8	35.6	18.2	21.2	42.2	25.5	28.9	16.5	0.6	3.4
	製造業	3,390	964	1,292	905	506	978	825	676	1,367	603	892	1,432	772	1,092	481	35	97
		100.0	28.4	38.1	26.7	14.9	28.8	24.3	19.9	40.3	17.8	26.3	42.2	22.8	32.2	14.2	1.0	2.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	6	9	10	5	8	9	6	10	6	10	15	7	9	9	－	－
		100.0	24.0	36.0	40.0	20.0	32.0	36.0	24.0	40.0	24.0	40.0	60.0	28.0	36.0	36.0	－	－
	情報通信業	408	135	159	86	43	144	83	87	207	105	163	196	163	181	87	3	8
		100.0	33.1	39.0	21.1	10.5	35.3	20.3	21.3	50.7	25.7	40.0	48.0	40.0	44.4	21.3	0.7	2.0
	運輸業，郵便業	968	223	289	274	161	273	250	178	317	138	215	385	208	276	124	9	54
		100.0	23.0	29.9	28.3	16.6	28.2	25.8	18.4	32.7	14.3	22.2	39.8	21.5	28.5	12.8	0.9	5.6
	卸売業，小売業	2,916	804	1,046	775	423	862	746	566	1,056	467	816	1,272	719	965	485	25	105
		100.0	27.6	35.9	26.6	14.5	29.6	25.6	19.4	36.2	16.0	28.0	43.6	24.7	33.1	16.6	0.9	3.6
	金融業，保険業	195	47	57	37	27	51	36	33	86	37	74	79	49	82	31	1	3
		100.0	24.1	29.2	19.0	13.8	26.2	18.5	16.9	44.1	19.0	37.9	40.5	25.1	42.1	15.9	0.5	1.5
	不動産業，物品賃貸業	252	75	98	64	60	77	56	42	99	36	78	112	67	89	31	5	5
		100.0	29.8	38.9	25.4	23.8	30.6	22.2	16.7	39.3	14.3	31.0	44.4	26.6	35.3	12.3	2.0	2.0
	学術研究，専門・技術サービス業	548	158	219	149	102	195	132	102	231	126	178	257	155	201	103	3	9
		100.0	28.8	40.0	27.2	18.6	35.6	24.1	18.6	42.2	23.0	32.5	46.9	28.3	36.7	18.8	0.5	1.6
	宿泊業，飲食サービス業	423	139	170	134	66	106	107	82	154	65	159	180	104	154	64	1	24
		100.0	32.9	40.2	31.7	15.6	25.1	25.3	19.4	36.4	15.4	37.6	42.6	24.6	36.4	15.1	0.2	5.7
	生活関連サービス業，娯楽業	451	126	151	113	61	146	116	104	170	78	141	215	116	155	70	7	18
		100.0	27.9	33.5	25.1	13.5	32.4	25.7	23.1	37.7	17.3	31.3	47.7	25.7	34.4	15.5	1.6	4.0
	教育，学習支援業	693	209	302	179	102	208	220	164	232	106	222	357	194	303	137	5	13
		100.0	30.2	43.6	25.8	14.7	30.0	31.7	23.7	33.5	15.3	32.0	51.5	28.0	43.7	19.8	0.7	1.9
	医療，福祉	3,635	828	1,150	1,028	682	1,095	1,140	983	1,404	593	948	1,914	751	1,442	725	26	127
		100.0	22.8	31.6	28.3	18.8	30.1	31.4	27.0	38.6	16.3	26.1	52.7	20.7	39.7	19.9	0.7	3.5
	複合サービス事業	117	28	44	24	19	45	29	19	48	29	54	47	21	55	21	1	7
		100.0	23.9	37.6	20.5	16.2	38.5	24.8	16.2	41.0	24.8	46.2	40.2	17.9	47.0	17.9	0.9	6.0
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	295	386	273	175	328	260	229	408	176	312	487	267	385	184	6	47
		100.0	26.4	34.5	24.4	15.7	29.3	23.3	20.5	36.5	15.7	27.9	43.6	23.9	34.4	16.5	0.5	4.2
	無回答	17	5	－	4	2	4	5	4	4	－	3	4	3	6	3	－	1
		100.0	29.4	－	23.5	11.8	23.5	29.4	23.5	23.5	－	17.6	23.5	17.6	35.3	17.6	－	5.9
問11 あなたの職種（SA）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	878	1,228	778	448	956	761	574	1,296	448	1,193	1,404	798	1,865	578	14	93
		100.0	26.3	36.8	23.3	13.4	28.6	22.8	17.2	38.8	13.4	35.7	42.1	23.9	55.9	17.3	0.4	2.8
	事務職（一般事務等）	5,398	1,158	1,721	1,360	852	1,498	1,371	1,210	2,023	1,106	1,192	2,364	1,504	1,187	809	48	180
		100.0	21.5	31.9	25.2	15.8	27.8	25.4	22.4	37.5	20.5	22.1	43.8	27.9	22.0	15.0	0.9	3.3
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	88	109	94	62	105	71	80	177	69	129	155	119	149	54	6	8
		100.0	22.8	28.2	24.4	16.1	27.2	18.4	20.7	45.9	17.9	33.4	40.2	30.8	38.6	14.0	1.6	2.1
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	343	419	241	153	321	234	188	427	201	340	441	323	346	180	11	23
		100.0	33.3	40.7	23.4	14.9	31.2	22.7	18.3	41.5	19.5	33.0	42.9	31.4	33.6	17.5	1.1	2.2
	医療・福祉関係専門職	2,119	536	710	656	438	695	725	600	826	330	516	1,216	386	801	434	21	74
		100.0	25.3	33.5	31.0	20.7	32.8	34.2	28.3	39.0	15.6	24.4	57.4	18.2	37.8	20.5	1.0	3.5
	教育関係専門職	274	108	131	73	42	91	96	73	104	43	88	149	65	105	62	1	6
		100.0	39.4	47.8	26.6	15.3	33.2	35.0	26.6	38.0	15.7	32.1	54.4	23.7	38.3	22.6	0.4	2.2
	営業職	1,349	467	556	424	241	510	318	233	546	232	543	628	313	526	251	8	39
		100.0	34.6	41.2	31.4	17.9	37.8	23.6	17.3	40.5	17.2	40.3	46.6	23.2	39.0	18.6	0.6	2.9
	販売職	102	39	34	28	14	29	36	18	36	13	22	48	18	40	21	1	3
		100.0	38.2	33.3	27.5	13.7	28.4	35.3	17.6	35.3	12.7	21.6	47.1	17.6	39.2	20.6	1.0	2.9
	接客・サービス職	510	162	205	144	79	148	146	119	176	86	168	247	106	200	91	7	22
		100.0	31.8	40.2	28.2	15.5	29.0	28.6	23.3	34.5	16.9	32.9	48.4	20.8	39.2	17.8	1.4	4.3
	保安職	20	10	3	6	3	4	4	2	6	3	5	6	2	6	2	－	－
		100.0	50.0	15.0	30.0	15.0	20.0	20.0	10.0	30.0	15.0	25.0	30.0	10.0	30.0	10.0	－	－
	製造・生産工程職	970	304	426	310	151	250	293	211	378	140	171	433	150	301	118	10	33
		100.0	31.3	43.9	32.0	15.6	25.8	30.2	21.8	39.0	14.4	17.6	44.6	15.5	31.0	12.2	1.0	3.4
	輸送・機械運転職	347	79	106	129	75	93	113	70	70	32	38	139	39	64	52	4	19
		100.0	22.8	30.5	37.2	21.6	26.8	32.6	20.2	20.2	9.2	11.0	40.1	11.2	18.4	15.0	1.2	5.5
	建設・採掘職	375	112	157	117	70	133	93	68	106	67	67	164	79	110	72	3	17
		100.0	29.9	41.9	31.2	18.7	35.5	24.8	18.1	28.3	17.9	17.9	43.7	21.1	29.3	19.2	0.8	4.5
	その他	336	94	119	109	75	106	94	99	123	66	88	155	60	88	62	2	18
		100.0	28.0	35.4	32.4	22.3	31.5	28.0	29.5	36.6	19.6	26.2	46.1	17.9	26.2	18.5	0.6	5.4
	無回答	199	46	58	44	20	57	46	47	66	23	43	84	40	66	30	－	38
		100.0	23.1	29.1	22.1	10.1	28.6	23.1	23.6	33.2	11.6	21.6	42.2	20.1	33.2	15.1	－	19.1

問４１．あなたの業務上の目標達成の難易度は、どのように設定されていますか。

		合計	達成にかなりの努力を要する目標	達成にある程度の努力を要する目標	現在の能力で、通常の業務をすれば達成できる目標	現在の能力で、ある程度容易に達成できる目標	現在の能力で、かなり容易に達成できる目標	達成がそもそも難しい目標	目標管理されていない	無回答
合計		16,752	1,718	7,345	4,060	1,142	240	318	1,345	584
		100.0	10.3	43.8	24.2	6.8	1.4	1.9	8.0	3.5
性別（問１）（ＳＡ）	男性	9,181	1,240	4,192	1,987	568	119	198	596	281
		100.0	13.5	45.7	21.6	6.2	1.3	2.2	6.5	3.1
	女性	7,522	475	3,136	2,063	569	121	119	748	291
		100.0	6.3	41.7	27.4	7.6	1.6	1.6	9.9	3.9
	無回答	49	3	17	10	5	－	1	1	12
		100.0	6.1	34.7	20.4	10.2	－	2.0	2.0	24.5
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	137	419	204	64	12	13	52	31
		100.0	14.7	45.0	21.9	6.9	1.3	1.4	5.6	3.3
	男性　３０代	2,304	356	1,114	439	116	21	54	149	55
		100.0	15.5	48.4	19.1	5.0	0.9	2.3	6.5	2.4
	男性　４０代	3,150	488	1,488	624	166	35	74	196	79
		100.0	15.5	47.2	19.8	5.3	1.1	2.3	6.2	2.5
	男性　５０代	2,041	201	915	489	142	33	45	139	77
		100.0	9.8	44.8	24.0	7.0	1.6	2.2	6.8	3.8
	男性　６０代以上	740	56	251	229	79	17	12	59	37
		100.0	7.6	33.9	30.9	10.7	2.3	1.6	8.0	5.0
	女性　２０代以下	1,269	79	559	344	110	11	13	124	29
		100.0	6.2	44.1	27.1	8.7	0.9	1.0	9.8	2.3
	女性　３０代	1,715	130	719	470	106	28	24	184	54
		100.0	7.6	41.9	27.4	6.2	1.6	1.4	10.7	3.1
	女性　４０代	2,332	140	1,025	619	163	33	42	213	97
		100.0	6.0	44.0	26.5	7.0	1.4	1.8	9.1	4.2
	女性　５０代	1,776	106	710	498	141	33	32	176	80
		100.0	6.0	40.0	28.0	7.9	1.9	1.8	9.9	4.5
	女性　６０代以上	416	18	117	128	47	16	8	51	31
		100.0	4.3	28.1	30.8	11.3	3.8	1.9	12.3	7.5
	無回答	77	7	28	16	8	1	1	2	14
		100.0	9.1	36.4	20.8	10.4	1.3	1.3	2.6	18.2
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	9,703	970	4,001	2,426	702	166	191	874	373
		100.0	10.0	41.2	25.0	7.2	1.7	2.0	9.0	3.8
	５０人超～１００人	3,551	359	1,604	863	240	51	70	270	94
		100.0	10.1	45.2	24.3	6.8	1.4	2.0	7.6	2.6
	１００人超～３００人	2,291	271	1,130	489	141	18	42	136	64
		100.0	11.8	49.3	21.3	6.2	0.8	1.8	5.9	2.8
	３００人超	1,104	113	570	258	52	3	13	58	37
		100.0	10.2	51.6	23.4	4.7	0.3	1.2	5.3	3.4
	無回答	103	5	40	24	7	2	2	7	16
		100.0	4.9	38.8	23.3	6.8	1.9	1.9	6.8	15.5
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	4	7	5	3	－	－	1	2
		100.0	18.2	31.8	22.7	13.6	－	－	4.5	9.1
	建設業	1,574	149	677	425	108	22	17	122	54
		100.0	9.5	43.0	27.0	6.9	1.4	1.1	7.8	3.4
	製造業	3,390	374	1,455	843	232	52	83	259	92
		100.0	11.0	42.9	24.9	6.8	1.5	2.4	7.6	2.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	2	12	8	1	1	1	－	－
		100.0	8.0	48.0	32.0	4.0	4.0	4.0	－	－
	情報通信業	408	51	227	72	13	2	9	26	8
		100.0	12.5	55.6	17.6	3.2	0.5	2.2	6.4	2.0
	運輸業，郵便業	968	110	346	245	80	18	16	98	55
		100.0	11.4	35.7	25.3	8.3	1.9	1.7	10.1	5.7
	卸売業，小売業	2,916	347	1,293	609	189	49	62	264	103
		100.0	11.9	44.3	20.9	6.5	1.7	2.1	9.1	3.5
	金融業，保険業	195	26	90	48	10	3	3	11	4
		100.0	13.3	46.2	24.6	5.1	1.5	1.5	5.6	2.1
	不動産業，物品賃貸業	252	39	108	60	11	2	5	20	7
		100.0	15.5	42.9	23.8	4.4	0.8	2.0	7.9	2.8
	学術研究，専門・技術サービス業	548	47	263	124	40	12	8	44	10
		100.0	8.6	48.0	22.6	7.3	2.2	1.5	8.0	1.8
	宿泊業，飲食サービス業	423	44	175	107	27	6	10	27	27
		100.0	10.4	41.4	25.3	6.4	1.4	2.4	6.4	6.4
	生活関連サービス業，娯楽業	451	43	198	109	31	8	9	37	16
		100.0	9.5	43.9	24.2	6.9	1.8	2.0	8.2	3.5
	教育，学習支援業	693	60	333	178	42	6	14	42	18
		100.0	8.7	48.1	25.7	6.1	0.9	2.0	6.1	2.6
	医療，福祉	3,635	291	1,643	900	279	39	61	284	138
		100.0	8.0	45.2	24.8	7.7	1.1	1.7	7.8	3.8
	複合サービス事業	117	18	60	19	6	1	3	4	6
		100.0	15.4	51.3	16.2	5.1	0.9	2.6	3.4	5.1
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	112	455	302	68	18	17	103	43
		100.0	10.0	40.7	27.0	6.1	1.6	1.5	9.2	3.8
	無回答	17	1	3	6	2	1	－	3	1
		100.0	5.9	17.6	35.3	11.8	5.9	－	17.6	5.9
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	483	1,690	642	152	41	78	149	103
		100.0	14.5	50.6	19.2	4.6	1.2	2.3	4.5	3.1
	事務職（一般事務等）	5,398	295	2,103	1,603	426	96	69	640	166
		100.0	5.5	39.0	29.7	7.9	1.8	1.3	11.9	3.1
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	33	191	95	19	6	－	33	9
		100.0	8.5	49.5	24.6	4.9	1.6	－	8.5	2.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	134	501	202	68	13	19	70	22
		100.0	13.0	48.7	19.6	6.6	1.3	1.8	6.8	2.1
	医療・福祉関係専門職	2,119	165	959	530	156	19	36	171	83
		100.0	7.8	45.3	25.0	7.4	0.9	1.7	8.1	3.9
	教育関係専門職	274	28	142	66	16	2	1	12	7
		100.0	10.2	51.8	24.1	5.8	0.7	0.4	4.4	2.6
	営業職	1,349	250	642	229	61	17	47	63	40
		100.0	18.5	47.6	17.0	4.5	1.3	3.5	4.7	3.0
	販売職	102	15	50	17	10	1	1	5	3
		100.0	14.7	49.0	16.7	9.8	1.0	1.0	4.9	2.9
	接客・サービス職	510	68	201	108	49	6	16	37	25
		100.0	13.3	39.4	21.2	9.6	1.2	3.1	7.3	4.9
	保安職	20	－	12	3	1	－	－	3	1
		100.0	－	60.0	15.0	5.0	－	－	15.0	5.0
	製造・生産工程職	970	106	381	257	79	12	32	67	36
		100.0	10.9	39.3	26.5	8.1	1.2	3.3	6.9	3.7
	輸送・機械運転職	347	24	99	101	46	13	7	41	16
		100.0	6.9	28.5	29.1	13.3	3.7	2.0	11.8	4.6
	建設・採掘職	375	47	165	88	27	3	3	25	17
		100.0	12.5	44.0	23.5	7.2	0.8	0.8	6.7	4.5
	その他	336	51	131	89	20	5	5	17	18
		100.0	15.2	39.0	26.5	6.0	1.5	1.5	5.1	5.4
	無回答	199	19	78	30	12	6	4	12	38
		100.0	9.5	39.2	15.1	6.0	3.0	2.0	6.0	19.1

問４２．あなたの日常業務に対して、どの程度の頻度で上司からフィードバックを受けていますか。

		合計	毎日	週に１度	１ヶ月に１度	３ヶ月に１度	半年に１度	年に１度	その他	実施されない	無回答
合計		16,752	1,772	3,282	2,714	873	1,852	1,003	569	4,060	627
		100.0	10.6	19.6	16.2	5.2	11.1	6.0	3.4	24.2	3.7
性別（問１）（ＳＡ）	男性	9,181	1,098	2,265	1,690	485	895	461	236	1,806	245
		100.0	12.0	24.7	18.4	5.3	9.7	5.0	2.6	19.7	2.7
	女性	7,522	668	1,009	1,019	383	953	541	332	2,246	371
		100.0	8.9	13.4	13.5	5.1	12.7	7.2	4.4	29.9	4.9
	無回答	49	6	8	5	5	4	1	1	8	11
		100.0	12.2	16.3	10.2	10.2	8.2	2.0	2.0	16.3	22.4
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	165	286	152	45	87	36	17	121	23
		100.0	17.7	30.7	16.3	4.8	9.3	3.9	1.8	13.0	2.5
	男性　３０代	2,304	294	634	404	117	237	102	63	410	43
		100.0	12.8	27.5	17.5	5.1	10.3	4.4	2.7	17.8	1.9
	男性　４０代	3,150	357	728	587	180	330	189	73	631	75
		100.0	11.3	23.1	18.6	5.7	10.5	6.0	2.3	20.0	2.4
	男性　５０代	2,041	214	481	390	101	183	96	57	446	73
		100.0	10.5	23.6	19.1	4.9	9.0	4.7	2.8	21.9	3.6
	男性　６０代以上	740	67	133	157	41	57	38	24	194	29
		100.0	9.1	18.0	21.2	5.5	7.7	5.1	3.2	26.2	3.9
	女性　２０代以下	1,269	151	248	194	74	195	79	42	248	38
		100.0	11.9	19.5	15.3	5.8	15.4	6.2	3.3	19.5	3.0
	女性　３０代	1,715	143	237	222	93	247	136	69	500	68
		100.0	8.3	13.8	12.9	5.4	14.4	7.9	4.0	29.2	4.0
	女性　４０代	2,332	206	297	305	103	285	163	108	765	100
		100.0	8.8	12.7	13.1	4.4	12.2	7.0	4.6	32.8	4.3
	女性　５０代	1,776	142	189	232	94	200	137	88	579	115
		100.0	8.0	10.6	13.1	5.3	11.3	7.7	5.0	32.6	6.5
	女性　６０代以上	416	25	37	63	19	23	24	25	150	50
		100.0	6.0	8.9	15.1	4.6	5.5	5.8	6.0	36.1	12.0
	無回答	77	8	12	8	6	8	3	3	16	13
		100.0	10.4	15.6	10.4	7.8	10.4	3.9	3.9	20.8	16.9
勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）問９	５０人以下	9,703	1,000	1,868	1,568	485	825	577	380	2,584	416
		100.0	10.3	19.3	16.2	5.0	8.5	5.9	3.9	26.6	4.3
	５０人超～１００人	3,551	401	727	596	179	393	216	114	821	104
		100.0	11.3	20.5	16.8	5.0	11.1	6.1	3.2	23.1	2.9
	１００人超～３００人	2,291	236	451	384	131	378	121	52	474	64
		100.0	10.3	19.7	16.8	5.7	16.5	5.3	2.3	20.7	2.8
	３００人超	1,104	128	223	143	76	247	83	19	161	24
		100.0	11.6	20.2	13.0	6.9	22.4	7.5	1.7	14.6	2.2
	無回答	103	7	13	23	2	9	6	4	20	19
		100.0	6.8	12.6	22.3	1.9	8.7	5.8	3.9	19.4	18.4
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	2	5	6	1	－	－	1	4	3
		100.0	9.1	22.7	27.3	4.5	－	－	4.5	18.2	13.6
	建設業	1,574	158	310	295	75	147	98	41	384	66
		100.0	10.0	19.7	18.7	4.8	9.3	6.2	2.6	24.4	4.2
	製造業	3,390	431	737	504	169	365	171	100	802	111
		100.0	12.7	21.7	14.9	5.0	10.8	5.0	2.9	23.7	3.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	3	4	1	1	6	3	－	7	－
		100.0	12.0	16.0	4.0	4.0	24.0	12.0	－	28.0	－
	情報通信業	408	37	79	72	36	74	32	7	67	4
		100.0	9.1	19.4	17.6	8.8	18.1	7.8	1.7	16.4	1.0
	運輸業，郵便業	968	99	158	187	60	83	44	28	253	56
		100.0	10.2	16.3	19.3	6.2	8.6	4.5	2.9	26.1	5.8
	卸売業，小売業	2,916	323	601	480	128	324	144	88	730	98
		100.0	11.1	20.6	16.5	4.4	11.1	4.9	3.0	25.0	3.4
	金融業，保険業	195	17	49	26	16	48	7	2	25	5
		100.0	8.7	25.1	13.3	8.2	24.6	3.6	1.0	12.8	2.6
	不動産業，物品賃貸業	252	38	64	34	10	25	15	11	48	7
		100.0	15.1	25.4	13.5	4.0	9.9	6.0	4.4	19.0	2.8
	学術研究，専門・技術サービス業	548	46	126	83	34	79	43	22	107	8
		100.0	8.4	23.0	15.1	6.2	14.4	7.8	4.0	19.5	1.5
	宿泊業，飲食サービス業	423	36	78	90	25	36	25	13	92	28
		100.0	8.5	18.4	21.3	5.9	8.5	5.9	3.1	21.7	6.6
	生活関連サービス業，娯楽業	451	51	84	70	36	56	24	14	98	18
		100.0	11.3	18.6	15.5	8.0	12.4	5.3	3.1	21.7	4.0
	教育，学習支援業	693	62	114	100	44	82	71	42	144	34
		100.0	8.9	16.5	14.4	6.3	11.8	10.2	6.1	20.8	4.9
	医療，福祉	3,635	347	581	577	181	384	273	157	988	147
		100.0	9.5	16.0	15.9	5.0	10.6	7.5	4.3	27.2	4.0
	複合サービス事業	117	8	19	23	10	30	2	3	18	4
		100.0	6.8	16.2	19.7	8.5	25.6	1.7	2.6	15.4	3.4
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	110	271	165	46	111	51	39	288	37
		100.0	9.8	24.2	14.8	4.1	9.9	4.6	3.5	25.8	3.3
	無回答	17	4	2	1	1	2	－	1	5	1
		100.0	23.5	11.8	5.9	5.9	11.8	－	5.9	29.4	5.9
あなたの職種（ＳＡ）問１１	管理職（リーダー職を含む）	3,338	365	806	657	190	352	158	105	606	99
		100.0	10.9	24.1	19.7	5.7	10.5	4.7	3.1	18.2	3.0
	事務職（一般事務等）	5,398	498	772	701	278	740	346	189	1,659	215
		100.0	9.2	14.3	13.0	5.2	13.7	6.4	3.5	30.7	4.0
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	37	63	55	21	47	26	14	113	10
		100.0	9.6	16.3	14.2	5.4	12.2	6.7	3.6	29.3	2.6
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	136	260	167	53	116	58	28	199	12
		100.0	13.2	25.3	16.2	5.2	11.3	5.6	2.7	19.3	1.2
	医療・福祉関係専門職	2,119	198	313	340	113	222	189	96	552	96
		100.0	9.3	14.8	16.0	5.3	10.5	8.9	4.5	26.1	4.5
	教育関係専門職	274	22	51	45	24	34	20	15	56	7
		100.0	8.0	18.6	16.4	8.8	12.4	7.3	5.5	20.4	2.6
	営業職	1,349	167	422	243	72	111	49	38	217	30
		100.0	12.4	31.3	18.0	5.3	8.2	3.6	2.8	16.1	2.2
	販売職	102	8	25	18	8	6	6	5	21	5
		100.0	7.8	24.5	17.6	7.8	5.9	5.9	4.9	20.6	4.9
	接客・サービス職	510	59	100	109	21	51	29	14	107	20
		100.0	11.6	19.6	21.4	4.1	10.0	5.7	2.7	21.0	3.9
	保安職	20	5	6	1	－	1	1	－	5	1
		100.0	25.0	30.0	5.0	－	5.0	5.0	－	25.0	5.0
	製造・生産工程職	970	147	221	152	34	74	49	27	224	42
		100.0	15.2	22.8	15.7	3.5	7.6	5.1	2.8	23.1	4.3
	輸送・機械運転職	347	30	66	74	17	19	14	7	98	22
		100.0	8.6	19.0	21.3	4.9	5.5	4.0	2.0	28.2	6.3
	建設・採掘職	375	37	92	81	21	27	25	5	71	16
		100.0	9.9	24.5	21.6	5.6	7.2	6.7	1.3	18.9	4.3
	その他	336	45	56	40	13	37	23	17	88	17
		100.0	13.4	16.7	11.9	3.9	11.0	6.8	5.1	26.2	5.1
	無回答	199	18	29	31	8	15	10	9	44	35
		100.0	9.0	14.6	15.6	4.0	7.5	5.0	4.5	22.1	17.6

問４３．あなたが日常業務を遂行するに当たって、上司からのフィードバックは効果的でしたか。

	合計	とても効果的であった	どちらかといえば効果的であった	どちらかといえば効果がなかった	効果がなかった	無回答
合計	16,752	1,728	6,397	2,251	1,503	4,873
	100.0	10.3	38.2	13.4	9.0	29.1
男性	9,181	991	3,726	1,384	847	2,233
	100.0	10.8	40.6	15.1	9.2	24.3
女性	7,522	734	2,658	866	654	2,610
	100.0	9.8	35.3	11.5	8.7	34.7
無回答	49	3	13	1	2	30
	100.0	6.1	26.5	2.0	4.1	61.2
男性　２０代以下	932	195	412	96	58	171
	100.0	20.9	44.2	10.3	6.2	18.3
男性　３０代	2,304	315	1,004	307	224	454
	100.0	13.7	43.6	13.3	9.7	19.7
男性　４０代	3,150	304	1,259	525	306	756
	100.0	9.7	40.0	16.7	9.7	24.0
男性　５０代	2,041	139	765	355	208	574
	100.0	6.8	37.5	17.4	10.2	28.1
男性　６０代以上	740	36	282	100	50	272
	100.0	4.9	38.1	13.5	6.8	36.8
女性　２０代以下	1,269	226	528	149	90	276
	100.0	17.8	41.6	11.7	7.1	21.7
女性　３０代	1,715	175	610	230	178	522
	100.0	10.2	35.6	13.4	10.4	30.4
女性　４０代	2,332	206	795	267	239	825
	100.0	8.8	34.1	11.4	10.2	35.4
女性　５０代	1,776	107	606	186	121	756
	100.0	6.0	34.1	10.5	6.8	42.6
女性　６０代以上	416	18	116	33	25	224
	100.0	4.3	27.9	7.9	6.0	53.8
無回答	77	7	20	3	4	43
	100.0	9.1	26.0	3.9	5.2	55.8
５０人以下	9,703	994	3,510	1,212	885	3,102
	100.0	10.2	36.2	12.5	9.1	32.0
５０人超～１００人	3,551	359	1,393	514	340	945
	100.0	10.1	39.2	14.5	9.6	26.6
１００人超～３００人	2,291	238	948	333	189	583
	100.0	10.4	41.4	14.5	8.2	25.4
３００人超	1,104	134	507	181	85	197
	100.0	12.1	45.9	16.4	7.7	17.8
無回答	103	3	39	11	4	46
	100.0	2.9	37.9	10.7	3.9	44.7
鉱業，採石業，砂利採取業	22	－	8	2	1	11
	100.0	－	36.4	9.1	4.5	50.0
建設業	1,574	161	602	172	120	519
	100.0	10.2	38.2	10.9	7.6	33.0
製造業	3,390	348	1,308	526	330	878
	100.0	10.3	38.6	15.5	9.7	25.9
電気・ガス・熱供給・水道業	25	2	12	3	2	6
	100.0	8.0	48.0	12.0	8.0	24.0
情報通信業	408	46	190	68	32	72
	100.0	11.3	46.6	16.7	7.8	17.6
運輸業，郵便業	968	95	332	106	77	358
	100.0	9.8	34.3	11.0	8.0	37.0
卸売業，小売業	2,916	280	1,109	409	313	805
	100.0	9.6	38.0	14.0	10.7	27.6
金融業，保険業	195	12	101	35	13	34
	100.0	6.2	51.8	17.9	6.7	17.4
不動産業，物品賃貸業	252	25	95	29	24	79
	100.0	9.9	37.7	11.5	9.5	31.3
学術研究，専門・技術サービス業	548	68	226	81	51	122
	100.0	12.4	41.2	14.8	9.3	22.3
宿泊業，飲食サービス業	423	57	150	62	31	123
	100.0	13.5	35.5	14.7	7.3	29.1
生活関連サービス業，娯楽業	451	43	167	75	41	125
	100.0	9.5	37.0	16.6	9.1	27.7
教育，学習支援業	693	91	274	80	42	206
	100.0	13.1	39.5	11.5	6.1	29.7
医療，福祉	3,635	367	1,337	445	304	1,182
	100.0	10.1	36.8	12.2	8.4	32.5
複合サービス事業	117	13	54	18	10	22
	100.0	11.1	46.2	15.4	8.5	18.8
サービス業（他に分類されないもの）	1,118	118	428	139	111	322
	100.0	10.6	38.3	12.4	9.9	28.8
無回答	17	2	4	1	1	9
	100.0	11.8	23.5	5.9	5.9	52.9
管理職（リーダー職を含む）	3,338	335	1,402	494	270	837
	100.0	10.0	42.0	14.8	8.1	25.1
事務職（一般事務等）	5,398	519	1,911	655	521	1,792
	100.0	9.6	35.4	12.1	9.7	33.2
事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	25	149	56	51	105
	100.0	6.5	38.6	14.5	13.2	27.2
技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	115	428	162	97	227
	100.0	11.2	41.6	15.7	9.4	22.1
医療・福祉関係専門職	2,119	227	794	267	170	661
	100.0	10.7	37.5	12.6	8.0	31.2
教育関係専門職	274	41	111	35	15	72
	100.0	15.0	40.5	12.8	5.5	26.3
営業職	1,349	178	571	206	126	268
	100.0	13.2	42.3	15.3	9.3	19.9
販売職	102	8	45	13	11	25
	100.0	7.8	44.1	12.7	10.8	24.5
接客・サービス職	510	57	189	82	42	140
	100.0	11.2	37.1	16.1	8.2	27.5
保安職	20	3	8	5	1	3
	100.0	15.0	40.0	25.0	5.0	15.0
製造・生産工程職	970	97	373	136	89	275
	100.0	10.0	38.5	14.0	9.2	28.4
輸送・機械運転職	347	23	108	42	37	137
	100.0	6.6	31.1	12.1	10.7	39.5
建設・採掘職	375	46	139	42	29	119
	100.0	12.3	37.1	11.2	7.7	31.7
その他	336	43	112	37	29	115
	100.0	12.8	33.3	11.0	8.6	34.2
無回答	199	11	57	19	15	97
	100.0	5.5	28.6	9.5	7.5	48.7

問４３－付問１．効果的であった理由は何ですか。（ＭＡ）

		合計	具体的な行動について誉められた	具体的な行動について注意された	行動した直後にフィードバックがあり、実感が湧いた	今後の行動に関するアドバイスがあった	行動した内容の重要性や意義について説明があった	フィードバックの実施頻度が適切だった	その他	無回答
合計		8,125	2,710	2,623	1,777	5,088	2,380	784	63	118
		100.0	33.4	32.3	21.9	62.6	29.3	9.6	0.8	1.5
問１性別（ＳＡ）	男性	4,717	1,387	1,729	1,044	3,069	1,459	469	32	50
		100.0	29.4	36.7	22.1	65.1	30.9	9.9	0.7	1.1
	女性	3,392	1,318	894	725	2,009	919	311	31	68
		100.0	38.9	26.4	21.4	59.2	27.1	9.2	0.9	2.0
	無回答	16	5	－	8	10	2	4	－	－
		100.0	31.3	－	50.0	62.5	12.5	25.0	－	－
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	607	256	321	191	457	237	66	6	3
		100.0	42.2	52.9	31.5	75.3	39.0	10.9	1.0	0.5
	男性　３０代	1,319	478	541	309	882	436	120	9	12
		100.0	36.2	41.0	23.4	66.9	33.1	9.1	0.7	0.9
	男性　４０代	1,563	395	503	302	982	450	166	11	18
		100.0	25.3	32.2	19.3	62.8	28.8	10.6	0.7	1.2
	男性　５０代	904	183	272	177	559	247	68	6	15
		100.0	20.2	30.1	19.6	61.8	27.3	7.5	0.7	1.7
	男性　６０代以上	318	72	89	65	186	87	49	－	2
		100.0	22.6	28.0	20.4	58.5	27.4	15.4	－	0.6
	女性　２０代以下	754	369	264	182	492	211	78	4	9
		100.0	48.9	35.0	24.1	65.3	28.0	10.3	0.5	1.2
	女性　３０代	785	336	204	179	497	209	61	3	12
		100.0	42.8	26.0	22.8	63.3	26.6	7.8	0.4	1.5
	女性　４０代	1,001	346	237	197	583	275	85	11	22
		100.0	34.6	23.7	19.7	58.2	27.5	8.5	1.1	2.2
	女性　５０代	713	238	161	141	370	184	68	6	20
		100.0	33.4	22.6	19.8	51.9	25.8	9.5	0.8	2.8
	女性　６０代以上	134	26	25	25	65	39	19	7	5
		100.0	19.4	18.7	18.7	48.5	29.1	14.2	5.2	3.7
	無回答	27	11	6	9	15	5	4	－	－
		100.0	40.7	22.2	33.3	55.6	18.5	14.8	－	－
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	4,504	1,470	1,471	950	2,779	1,259	434	36	71
		100.0	32.6	32.7	21.1	61.7	28.0	9.6	0.8	1.6
	５０人超～１００人	1,752	578	562	405	1,065	517	170	12	29
		100.0	33.0	32.1	23.1	60.8	29.5	9.7	0.7	1.7
	１００人超～３００人	1,186	415	377	275	781	391	117	11	7
		100.0	35.0	31.8	23.2	65.9	33.0	9.9	0.9	0.6
	３００人超	641	233	196	141	441	203	58	4	9
		100.0	36.3	30.6	22.0	68.8	31.7	9.0	0.6	1.4
	無回答	42	14	17	6	22	10	5	－	2
		100.0	33.3	40.5	14.3	52.4	23.8	11.9	－	4.8
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	8	1	5	－	3	2	－	－	－
		100.0	12.5	62.5	－	37.5	25.0	－	－	－
	建設業	763	230	247	154	469	251	76	9	8
		100.0	30.1	32.4	20.2	61.5	32.9	10.0	1.2	1.0
	製造業	1,656	486	557	374	1,069	490	166	16	23
		100.0	29.3	33.6	22.6	64.6	29.6	10.0	1.0	1.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	14	6	3	6	7	1	2	－	－
		100.0	42.9	21.4	42.9	50.0	7.1	14.3	－	－
	情報通信業	236	87	71	43	159	81	23	4	2
		100.0	36.9	30.1	18.2	67.4	34.3	9.7	1.7	0.8
	運輸業，郵便業	427	140	148	92	248	126	35	5	4
		100.0	32.8	34.7	21.5	58.1	29.5	8.2	1.2	0.9
	卸売業，小売業	1,389	421	466	287	866	355	129	5	27
		100.0	30.3	33.5	20.7	62.3	25.6	9.3	0.4	1.9
	金融業，保険業	113	31	23	22	70	26	8	－	1
		100.0	27.4	20.4	19.5	61.9	23.0	7.1	－	0.9
	不動産業，物品賃貸業	120	52	50	27	77	42	14	－	1
		100.0	43.3	41.7	22.5	64.2	35.0	11.7	－	0.8
	学術研究，専門・技術サービス業	294	99	93	59	201	81	28	4	3
		100.0	33.7	31.6	20.1	68.4	27.6	9.5	1.4	1.0
	宿泊業，飲食サービス業	207	81	71	45	123	67	23	4	7
		100.0	39.1	34.3	21.7	59.4	32.4	11.1	1.9	3.4
	生活関連サービス業，娯楽業	210	81	71	43	144	64	20	－	－
		100.0	38.6	33.8	20.5	68.6	30.5	9.5	－	－
	教育，学習支援業	365	168	110	81	219	99	31	3	4
		100.0	46.0	30.1	22.2	60.0	27.1	8.5	0.8	1.1
	医療，福祉	1,704	615	516	402	1,053	509	160	12	28
		100.0	36.1	30.3	23.6	61.8	29.9	9.4	0.7	1.6
	複合サービス事業	67	22	15	15	40	21	7	－	2
		100.0	32.8	22.4	22.4	59.7	31.3	10.4	－	3.0
	サービス業（他に分類されないもの）	546	189	176	125	336	163	60	1	8
		100.0	34.6	32.2	22.9	61.5	29.9	11.0	0.2	1.5
	無回答	6	1	1	2	4	2	2	－	－
		100.0	16.7	16.7	33.3	66.7	33.3	33.3	－	－
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	1,737	474	526	343	1,069	548	167	17	28
		100.0	27.3	30.3	19.7	61.5	31.5	9.6	1.0	1.6
	事務職（一般事務等）	2,430	864	705	494	1,426	651	210	15	43
		100.0	35.6	29.0	20.3	58.7	26.8	8.6	0.6	1.8
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	174	59	44	38	99	50	16	1	1
		100.0	33.9	25.3	21.8	56.9	28.7	9.2	0.6	0.6
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	543	161	185	128	380	169	62	9	2
		100.0	29.7	34.1	23.6	70.0	31.1	11.4	1.7	0.4
	医療・福祉関係専門職	1,021	390	330	241	628	309	86	8	15
		100.0	38.2	32.3	23.6	61.5	30.3	8.4	0.8	1.5
	教育関係専門職	152	74	51	42	100	45	16	－	2
		100.0	48.7	33.6	27.6	65.8	29.6	10.5	－	1.3
	営業職	749	231	285	179	524	218	74	4	12
		100.0	30.8	38.1	23.9	70.0	29.1	9.9	0.5	1.6
	販売職	53	15	16	11	35	11	2	－	－
		100.0	28.3	30.2	20.8	66.0	20.8	3.8	－	－
	接客・サービス職	246	96	90	60	162	68	25	2	5
		100.0	39.0	36.6	24.4	65.9	27.6	10.2	0.8	2.0
	保安職	11	2	5	4	8	5	－	－	－
		100.0	18.2	45.5	36.4	72.7	45.5	－	－	－
	製造・生産工程職	470	141	180	107	311	138	56	1	6
		100.0	30.0	38.3	22.8	66.2	29.4	11.9	0.2	1.3
	輸送・機械運転職	131	50	50	27	75	37	22	－	－
		100.0	38.2	38.2	20.6	57.3	28.2	16.8	－	－
	建設・採掘職	185	61	73	46	119	57	25	1	1
		100.0	33.0	39.5	24.9	64.3	30.8	13.5	0.5	0.5
	その他	155	66	58	38	110	50	15	4	－
		100.0	42.6	37.4	24.5	71.0	32.3	9.7	2.6	－
	無回答	68	26	25	19	42	24	8	1	3
		100.0	38.2	36.8	27.9	61.8	35.3	11.8	1.5	4.4

問４３－付問２．効果的でなかった理由は何ですか。（MA）

		合計	誉められたが、抽象的な内容であった	注意されたが、抽象的な内容であった	行動からフィードバックまでの時間差があり、実感が湧かない	今後の行動に関するアドバイスがなく、どうすればよいか不明	フィードバックの内容が充実していない	フィードバックの実施頻度が不適切だった	その他	無回答
合計		3,754 100.0	475 12.7	655 17.4	668 17.8	1,300 34.6	1,449 38.6	549 14.6	447 11.9	238 6.3
性別（問１）（ＳＡ）	男性	2,231 100.0	271 12.1	449 20.1	417 18.7	795 35.6	919 41.2	329 14.7	204 9.1	135 6.1
	女性	1,520 100.0	204 13.4	205 13.5	251 16.5	504 33.2	530 34.9	219 14.4	243 16.0	102 6.7
	無回答	3 100.0	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	154 100.0	25 16.2	42 27.3	34 22.1	60 39.0	67 43.5	33 21.4	16 10.4	9 5.8
	男性　３０代	531 100.0	66 12.4	120 22.6	98 18.5	183 34.5	212 39.9	82 15.4	55 10.4	39 7.3
	男性　４０代	831 100.0	104 12.5	159 19.1	155 18.7	323 38.9	343 41.3	105 12.6	72 8.7	46 5.5
	男性　５０代	563 100.0	57 10.1	98 17.4	102 18.1	181 32.1	243 43.2	85 15.1	51 9.1	29 5.2
	男性　６０代以上	150 100.0	19 12.7	30 20.0	27 18.0	48 32.0	54 36.0	24 16.0	9 6.0	12 8.0
	女性　２０代以下	239 100.0	33 13.8	38 15.9	69 28.9	93 38.9	90 37.7	31 13.0	39 16.3	8 3.3
	女性　３０代	408 100.0	74 18.1	44 10.8	61 15.0	134 32.8	135 33.1	71 17.4	79 19.4	25 6.1
	女性　４０代	506 100.0	62 12.3	76 15.0	72 14.2	163 32.2	172 34.0	70 13.8	82 16.2	35 6.9
	女性　５０代	307 100.0	32 10.4	38 12.4	42 13.7	90 29.3	115 37.5	42 13.7	40 13.0	25 8.1
	女性　６０代以上	58 100.0	3 5.2	9 15.5	7 12.1	24 41.4	17 29.3	4 6.9	3 5.2	9 15.5
	無回答	7 100.0	－ －	1 14.3	1 14.3	1 14.3	1 14.3	2 28.6	1 14.3	1 14.3
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	2,097 100.0	256 12.2	386 18.4	358 17.1	677 32.3	786 37.5	298 14.2	287 13.7	134 6.4
	５０人超～１００人	854 100.0	101 11.8	139 16.3	162 19.0	322 37.7	335 39.2	132 15.5	85 10.0	62 7.3
	１００人超～３００人	522 100.0	75 14.4	91 17.4	81 15.5	196 37.5	204 39.1	79 15.1	45 8.6	32 6.1
	３００人超	266 100.0	41 15.4	35 13.2	60 22.6	100 37.6	119 44.7	38 14.3	28 10.5	9 3.4
	無回答	15 100.0	2 13.3	4 26.7	7 46.7	5 33.3	5 33.3	2 13.3	2 13.3	1 6.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7	2 66.7	－ －	－ －	－ －
	建設業	292 100.0	36 12.3	52 17.8	42 14.4	83 28.4	98 33.6	41 14.0	33 11.3	24 8.2
	製造業	856 100.0	101 11.8	146 17.1	146 17.1	319 37.3	355 41.5	129 15.1	89 10.4	53 6.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	－ －	2 40.0	1 20.0	－ －	－ －	1 20.0	1 20.0
	情報通信業	100 100.0	15 15.0	19 19.0	21 21.0	34 34.0	37 37.0	17 17.0	14 14.0	2 2.0
	運輸業，郵便業	183 100.0	19 10.4	35 19.1	32 17.5	58 31.7	71 38.8	24 13.1	17 9.3	13 7.1
	卸売業，小売業	722 100.0	95 13.2	134 18.6	132 18.3	251 34.8	269 37.3	106 14.7	95 13.2	43 6.0
	金融業，保険業	48 100.0	7 14.6	5 10.4	12 25.0	14 29.2	21 43.8	6 12.5	7 14.6	1 2.1
	不動産業，物品賃貸業	53 100.0	8 15.1	1 1.9	6 11.3	15 28.3	22 41.5	5 9.4	10 18.9	3 5.7
	学術研究，専門・技術サービス業	132 100.0	23 17.4	15 11.4	26 19.7	42 31.8	54 40.9	11 8.3	22 16.7	8 6.1
	宿泊業，飲食サービス業	93 100.0	13 14.0	15 16.1	17 18.3	34 36.6	32 34.4	15 16.1	7 7.5	7 7.5
	生活関連サービス業，娯楽業	116 100.0	11 9.5	27 23.3	26 22.4	38 32.8	48 41.4	16 13.8	7 6.0	10 8.6
	教育，学習支援業	122 100.0	20 16.4	32 26.2	24 19.7	43 35.2	56 45.9	20 16.4	12 9.8	6 4.9
	医療，福祉	749 100.0	95 12.7	126 16.8	129 17.2	262 35.0	274 36.6	116 15.5	98 13.1	52 6.9
	複合サービス事業	28 100.0	5 17.9	4 14.3	5 17.9	12 42.9	14 50.0	4 14.3	3 10.7	1 3.6
	サービス業（他に分類されないもの）	250 100.0	26 10.4	44 17.6	47 18.8	92 36.8	96 38.4	38 15.2	31 12.4	14 5.6
	無回答	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	764 100.0	110 14.4	168 22.0	147 19.2	270 35.3	300 39.3	117 15.3	67 8.8	45 5.9
	事務職（一般事務等）	1,176 100.0	136 11.6	150 12.8	181 15.4	385 32.7	423 36.0	156 13.3	162 13.8	88 7.5
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	107 100.0	13 12.1	13 12.1	17 15.9	39 36.4	39 36.4	20 18.7	19 17.8	5 4.7
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	259 100.0	43 16.6	37 14.3	52 20.1	89 34.4	112 43.2	24 9.3	33 12.7	9 3.5
	医療・福祉関係専門職	437 100.0	55 12.6	86 19.7	79 18.1	150 34.3	154 35.2	78 17.8	67 15.3	25 5.7
	教育関係専門職	50 100.0	9 18.0	14 28.0	9 18.0	18 36.0	29 58.0	12 24.0	5 10.0	2 4.0
	営業職	332 100.0	34 10.2	62 18.7	60 18.1	142 42.8	127 38.3	44 13.3	30 9.0	22 6.6
	販売職	24 100.0	2 8.3	8 33.3	7 29.2	7 29.2	11 45.8	4 16.7	4 16.7	1 4.2
	接客・サービス職	124 100.0	16 12.9	28 22.6	32 25.8	49 39.5	55 44.4	13 10.5	13 10.5	7 5.6
	保安職	6 100.0	－ －	1 16.7	2 33.3	2 33.3	2 33.3	1 16.7	－ －	－ －
	製造・生産工程職	225 100.0	30 13.3	48 21.3	36 16.0	69 30.7	97 43.1	41 18.2	20 8.9	16 7.1
	輸送・機械運転職	79 100.0	7 8.9	13 16.5	15 19.0	22 27.8	30 38.0	15 19.0	6 7.6	7 8.9
	建設・採掘職	71 100.0	10 14.1	8 11.3	13 18.3	20 28.2	29 40.8	10 14.1	4 5.6	4 5.6
	その他	66 100.0	7 10.6	11 16.7	10 15.2	23 34.8	22 33.3	9 13.6	14 21.2	4 6.1
	無回答	34 100.0	3 8.8	8 23.5	8 23.5	15 44.1	19 55.9	5 14.7	3 8.8	3 8.8

問４４．あなたは、仕事の休憩時間や休日等の余暇時間において、仕事のことを考えることなく、心理的に仕事から十分に離れることが出来ていますか。

		合計	いつも出来ている	どちらかといえば出来ている	どちらかといえば出来ていない	全く出来ていない	無回答
	合計	16,752	2,822	8,121	4,386	1,219	204
		100.0	16.8	48.5	26.2	7.3	1.2
性別１（ＳＡ問１）	男性	9,181	1,379	4,401	2,567	722	112
		100.0	15.0	47.9	28.0	7.9	1.2
	女性	7,522	1,434	3,699	1,809	496	84
		100.0	19.1	49.2	24.0	6.6	1.1
	無回答	49	9	21	10	1	8
		100.0	18.4	42.9	20.4	2.0	16.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	213	422	209	77	11
		100.0	22.9	45.3	22.4	8.3	1.2
	男性　３０代	2,304	373	1,062	653	200	16
		100.0	16.2	46.1	28.3	8.7	0.7
	男性　４０代	3,150	390	1,544	905	277	34
		100.0	12.4	49.0	28.7	8.8	1.1
	男性　５０代	2,041	267	974	618	148	34
		100.0	13.1	47.7	30.3	7.3	1.7
	男性　６０代以上	740	134	392	178	20	16
		100.0	18.1	53.0	24.1	2.7	2.2
	女性　２０代以下	1,269	340	541	289	92	7
		100.0	26.8	42.6	22.8	7.2	0.6
	女性　３０代	1,715	377	826	371	127	14
		100.0	22.0	48.2	21.6	7.4	0.8
	女性　４０代	2,332	400	1,203	564	144	21
		100.0	17.2	51.6	24.2	6.2	0.9
	女性　５０代	1,776	259	918	463	108	28
		100.0	14.6	51.7	26.1	6.1	1.6
	女性　６０代以上	416	56	206	116	24	14
		100.0	13.5	49.5	27.9	5.8	3.4
	無回答	77	13	33	20	2	9
		100.0	16.9	42.9	26.0	2.6	11.7
勤め先企業の従業員規模（ＳＡ問９）	５０人以下	9,703	1,720	4,689	2,490	676	128
		100.0	17.7	48.3	25.7	7.0	1.3
	５０人超～１００人	3,551	540	1,735	969	273	34
		100.0	15.2	48.9	27.3	7.7	1.0
	１００人超～３００人	2,291	355	1,107	624	182	23
		100.0	15.5	48.3	27.2	7.9	1.0
	３００人超	1,104	197	545	280	73	9
		100.0	17.8	49.4	25.4	6.6	0.8
	無回答	103	10	45	23	15	10
		100.0	9.7	43.7	22.3	14.6	9.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	6	11	5	－	－
		100.0	27.3	50.0	22.7	－	－
	建設業	1,574	274	783	390	105	22
		100.0	17.4	49.7	24.8	6.7	1.4
	製造業	3,390	620	1,753	801	185	31
		100.0	18.3	51.7	23.6	5.5	0.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	3	10	9	3	－
		100.0	12.0	40.0	36.0	12.0	－
	情報通信業	408	82	196	96	32	2
		100.0	20.1	48.0	23.5	7.8	0.5
	運輸業，郵便業	968	211	456	210	66	25
		100.0	21.8	47.1	21.7	6.8	2.6
	卸売業，小売業	2,916	532	1,433	716	195	40
		100.0	18.2	49.1	24.6	6.7	1.4
	金融業，保険業	195	25	96	61	10	3
		100.0	12.8	49.2	31.3	5.1	1.5
	不動産業，物品賃貸業	252	41	125	62	21	3
		100.0	16.3	49.6	24.6	8.3	1.2
	学術研究，専門・技術サービス業	548	126	251	145	25	1
		100.0	23.0	45.8	26.5	4.6	0.2
	宿泊業，飲食サービス業	423	50	183	138	45	7
		100.0	11.8	43.3	32.6	10.6	1.7
	生活関連サービス業，娯楽業	451	71	210	120	45	5
		100.0	15.7	46.6	26.6	10.0	1.1
	教育，学習支援業	693	68	309	220	89	7
		100.0	9.8	44.6	31.7	12.8	1.0
	医療，福祉	3,635	499	1,716	1,072	309	39
		100.0	13.7	47.2	29.5	8.5	1.1
	複合サービス事業	117	19	54	35	9	－
		100.0	16.2	46.2	29.9	7.7	－
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	189	530	301	79	19
		100.0	16.9	47.4	26.9	7.1	1.7
	無回答	17	6	5	5	1	－
		100.0	35.3	29.4	29.4	5.9	－
あなたの職種（ＳＡ問１１）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	386	1,496	1,079	330	47
		100.0	11.6	44.8	32.3	9.9	1.4
	事務職（一般事務等）	5,398	1,230	2,783	1,109	228	48
		100.0	22.8	51.6	20.5	4.2	0.9
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	88	200	80	16	2
		100.0	22.8	51.8	20.7	4.1	0.5
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	165	541	259	58	6
		100.0	16.0	52.6	25.2	5.6	0.6
	医療・福祉関係専門職	2,119	277	1,016	622	179	25
		100.0	13.1	47.9	29.4	8.4	1.2
	教育関係専門職	274	21	113	94	45	1
		100.0	7.7	41.2	34.3	16.4	0.4
	営業職	1,349	191	609	394	139	16
		100.0	14.2	45.1	29.2	10.3	1.2
	販売職	102	8	44	36	13	1
		100.0	7.8	43.1	35.3	12.7	1.0
	接客・サービス職	510	63	230	153	59	5
		100.0	12.4	45.1	30.0	11.6	1.0
	保安職	20	3	13	3	－	1
		100.0	15.0	65.0	15.0	－	5.0
	製造・生産工程職	970	198	489	230	43	10
		100.0	20.4	50.4	23.7	4.4	1.0
	輸送・機械運転職	347	66	182	69	20	10
		100.0	19.0	52.4	19.9	5.8	2.9
	建設・採掘職	375	39	174	110	45	7
		100.0	10.4	46.4	29.3	12.0	1.9
	その他	336	63	146	88	30	9
		100.0	18.8	43.5	26.2	8.9	2.7
	無回答	199	24	85	60	14	16
		100.0	12.1	42.7	30.2	7.0	8.0

問４５．あなたは、仕事の休憩時間や休日等の余暇時間において、どのような過ごし方をするのか、自分自身で決めることが出来ていますか。

		合計	いつも出来ている	どちらかといえば出来ている	どちらかといえば出来ていない	全く出来ていない	無回答
	合計	16,752	4,790	9,027	2,365	352	218
		100.0	28.6	53.9	14.1	2.1	1.3
性別１（ＳＡ問１）	男性	9,181	2,300	5,120	1,452	195	114
		100.0	25.1	55.8	15.8	2.1	1.2
	女性	7,522	2,480	3,884	905	157	96
		100.0	33.0	51.6	12.0	2.1	1.3
	無回答	49	10	23	8	－	8
		100.0	20.4	46.9	16.3	－	16.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	349	439	115	17	12
		100.0	37.4	47.1	12.3	1.8	1.3
	男性　３０代	2,304	602	1,244	387	52	19
		100.0	26.1	54.0	16.8	2.3	0.8
	男性　４０代	3,150	676	1,821	547	72	34
		100.0	21.5	57.8	17.4	2.3	1.1
	男性　５０代	2,041	468	1,175	316	48	34
		100.0	22.9	57.6	15.5	2.4	1.7
	男性　６０代以上	740	200	435	85	6	14
		100.0	27.0	58.8	11.5	0.8	1.9
	女性　２０代以下	1,269	553	568	120	17	11
		100.0	43.6	44.8	9.5	1.3	0.9
	女性　３０代	1,715	613	851	193	41	17
		100.0	35.7	49.6	11.3	2.4	1.0
	女性　４０代	2,332	703	1,242	311	50	26
		100.0	30.1	53.3	13.3	2.1	1.1
	女性　５０代	1,776	499	981	228	42	26
		100.0	28.1	55.2	12.8	2.4	1.5
	女性　６０代以上	416	106	236	51	7	16
		100.0	25.5	56.7	12.3	1.7	3.8
	無回答	77	21	35	12	－	9
		100.0	27.3	45.5	15.6	－	11.7
勤め先企業の従業員規模（ＳＡ問９）	５０人以下	9,703	2,858	5,204	1,301	202	138
		100.0	29.5	53.6	13.4	2.1	1.4
	５０人超～１００人	3,551	958	1,928	552	74	39
		100.0	27.0	54.3	15.5	2.1	1.1
	１００人超～３００人	2,291	600	1,268	347	55	21
		100.0	26.2	55.3	15.1	2.4	0.9
	３００人超	1,104	355	575	146	19	9
		100.0	32.2	52.1	13.2	1.7	0.8
	無回答	103	19	52	19	2	11
		100.0	18.4	50.5	18.4	1.9	10.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	6	13	3	－	－
		100.0	27.3	59.1	13.6	－	－
	建設業	1,574	434	883	203	28	26
		100.0	27.6	56.1	12.9	1.8	1.7
	製造業	3,390	991	1,858	447	57	37
		100.0	29.2	54.8	13.2	1.7	1.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	4	16	2	3	－
		100.0	16.0	64.0	8.0	12.0	－
	情報通信業	408	158	198	44	5	3
		100.0	38.7	48.5	10.8	1.2	0.7
	運輸業，郵便業	968	275	503	138	23	29
		100.0	28.4	52.0	14.3	2.4	3.0
	卸売業，小売業	2,916	868	1,558	398	55	37
		100.0	29.8	53.4	13.6	1.9	1.3
	金融業，保険業	195	49	112	28	4	2
		100.0	25.1	57.4	14.4	2.1	1.0
	不動産業，物品賃貸業	252	80	134	31	4	3
		100.0	31.7	53.2	12.3	1.6	1.2
	学術研究，専門・技術サービス業	548	189	282	67	9	1
		100.0	34.5	51.5	12.2	1.6	0.2
	宿泊業，飲食サービス業	423	110	216	73	15	9
		100.0	26.0	51.1	17.3	3.5	2.1
	生活関連サービス業，娯楽業	451	124	250	65	7	5
		100.0	27.5	55.4	14.4	1.6	1.1
	教育，学習支援業	693	180	364	108	34	7
		100.0	26.0	52.5	15.6	4.9	1.0
	医療，福祉	3,635	970	1,974	560	87	44
		100.0	26.7	54.3	15.4	2.4	1.2
	複合サービス事業	117	34	66	15	2	－
		100.0	29.1	56.4	12.8	1.7	－
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	309	595	180	19	15
		100.0	27.6	53.2	16.1	1.7	1.3
	無回答	17	9	5	3	－	－
		100.0	52.9	29.4	17.6	－	－
あなたの職種（ＳＡ問１１）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	742	1,930	534	82	50
		100.0	22.2	57.8	16.0	2.5	1.5
	事務職（一般事務等）	5,398	1,869	2,760	627	86	56
		100.0	34.6	51.1	11.6	1.6	1.0
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	143	192	43	7	1
		100.0	37.0	49.7	11.1	1.8	0.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	335	537	137	15	5
		100.0	32.6	52.2	13.3	1.5	0.5
	医療・福祉関係専門職	2,119	570	1,156	320	49	24
		100.0	26.9	54.6	15.1	2.3	1.1
	教育関係専門職	274	69	141	44	17	3
		100.0	25.2	51.5	16.1	6.2	1.1
	営業職	1,349	347	747	214	27	14
		100.0	25.7	55.4	15.9	2.0	1.0
	販売職	102	16	59	23	3	1
		100.0	15.7	57.8	22.5	2.9	1.0
	接客・サービス職	510	122	289	80	11	8
		100.0	23.9	56.7	15.7	2.2	1.6
	保安職	20	8	9	2	－	1
		100.0	40.0	45.0	10.0	－	5.0
	製造・生産工程職	970	290	524	128	17	11
		100.0	29.9	54.0	13.2	1.8	1.1
	輸送・機械運転職	347	77	204	45	10	11
		100.0	22.2	58.8	13.0	2.9	3.2
	建設・採掘職	375	65	204	84	13	9
		100.0	17.3	54.4	22.4	3.5	2.4
	その他	336	94	169	56	9	8
		100.0	28.0	50.3	16.7	2.7	2.4
	無回答	199	43	106	28	6	16
		100.0	21.6	53.3	14.1	3.0	8.0

問４６．あなたは、仕事の休憩時間や休日等の余暇時間において、リラックスすることが出来ていますか。

		合計	いつも出来ている	どちらかといえば出来ている	どちらかといえば出来ていない	全く出来ていない	無回答
	合計	16,752	2,839	9,569	3,472	660	212
		100.0	16.9	57.1	20.7	3.9	1.3
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	1,429	5,333	1,934	368	117
		100.0	15.6	58.1	21.1	4.0	1.3
	女性	7,522	1,398	4,222	1,524	291	87
		100.0	18.6	56.1	20.3	3.9	1.2
	無回答	49	12	14	14	1	8
		100.0	24.5	28.6	28.6	2.0	16.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	220	495	159	44	14
		100.0	23.6	53.1	17.1	4.7	1.5
	男性　３０代	2,304	391	1,307	490	98	18
		100.0	17.0	56.7	21.3	4.3	0.8
	男性　４０代	3,150	411	1,840	733	133	33
		100.0	13.0	58.4	23.3	4.2	1.0
	男性　５０代	2,041	270	1,217	443	76	35
		100.0	13.2	59.6	21.7	3.7	1.7
	男性　６０代以上	740	134	466	107	17	16
		100.0	18.1	63.0	14.5	2.3	2.2
	女性　２０代以下	1,269	354	665	198	44	8
		100.0	27.9	52.4	15.6	3.5	0.6
	女性　３０代	1,715	354	936	336	74	15
		100.0	20.6	54.6	19.6	4.3	0.9
	女性　４０代	2,332	372	1,350	504	83	23
		100.0	16.0	57.9	21.6	3.6	1.0
	女性　５０代	1,776	261	1,021	400	67	27
		100.0	14.7	57.5	22.5	3.8	1.5
	女性　６０代以上	416	54	243	83	22	14
		100.0	13.0	58.4	20.0	5.3	3.4
	無回答	77	18	29	19	2	9
		100.0	23.4	37.7	24.7	2.6	11.7
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	1,733	5,509	1,963	368	130
		100.0	17.9	56.8	20.2	3.8	1.3
	５０人超～１００人	3,551	550	2,040	769	155	37
		100.0	15.5	57.4	21.7	4.4	1.0
	１００人超～３００人	2,291	341	1,332	505	89	24
		100.0	14.9	58.1	22.0	3.9	1.0
	３００人超	1,104	206	628	216	43	11
		100.0	18.7	56.9	19.6	3.9	1.0
	無回答	103	9	60	19	5	10
		100.0	8.7	58.3	18.4	4.9	9.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	1	17	4	–	–
		100.0	4.5	77.3	18.2	–	–
	建設業	1,574	257	946	297	52	22
		100.0	16.3	60.1	18.9	3.3	1.4
	製造業	3,390	589	2,010	663	98	30
		100.0	17.4	59.3	19.6	2.9	0.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	3	16	5	1	–
		100.0	12.0	64.0	20.0	4.0	–
	情報通信業	408	88	239	69	9	3
		100.0	21.6	58.6	16.9	2.2	0.7
	運輸業，郵便業	968	228	503	175	37	25
		100.0	23.6	52.0	18.1	3.8	2.6
	卸売業，小売業	2,916	506	1,671	591	108	40
		100.0	17.4	57.3	20.3	3.7	1.4
	金融業，保険業	195	33	113	38	8	3
		100.0	16.9	57.9	19.5	4.1	1.5
	不動産業，物品賃貸業	252	50	143	45	9	5
		100.0	19.8	56.7	17.9	3.6	2.0
	学術研究，専門・技術サービス業	548	116	318	95	18	1
		100.0	21.2	58.0	17.3	3.3	0.2
	宿泊業，飲食サービス業	423	75	201	114	24	9
		100.0	17.7	47.5	27.0	5.7	2.1
	生活関連サービス業，娯楽業	451	75	267	79	25	5
		100.0	16.6	59.2	17.5	5.5	1.1
	教育，学習支援業	693	98	381	171	39	4
		100.0	14.1	55.0	24.7	5.6	0.6
	医療，福祉	3,635	499	2,064	841	184	47
		100.0	13.7	56.8	23.1	5.1	1.3
	複合サービス事業	117	18	70	24	5	–
		100.0	15.4	59.8	20.5	4.3	–
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	197	603	257	43	18
		100.0	17.6	53.9	23.0	3.8	1.6
	無回答	17	6	7	4	–	–
		100.0	35.3	41.2	23.5	–	–
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	446	1,911	785	150	46
		100.0	13.4	57.2	23.5	4.5	1.4
	事務職（一般事務等）	5,398	1,129	3,074	980	160	55
		100.0	20.9	56.9	18.2	3.0	1.0
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	83	230	61	11	1
		100.0	21.5	59.6	15.8	2.8	0.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	197	609	186	31	6
		100.0	19.1	59.2	18.1	3.0	0.6
	医療・福祉関係専門職	2,119	288	1,212	480	113	26
		100.0	13.6	57.2	22.7	5.3	1.2
	教育関係専門職	274	37	149	69	18	1
		100.0	13.5	54.4	25.2	6.6	0.4
	営業職	1,349	212	767	301	51	18
		100.0	15.7	56.9	22.3	3.8	1.3
	販売職	102	15	49	31	6	1
		100.0	14.7	48.0	30.4	5.9	1.0
	接客・サービス職	510	80	274	118	31	7
		100.0	15.7	53.7	23.1	6.1	1.4
	保安職	20	6	11	2	–	1
		100.0	30.0	55.0	10.0	–	5.0
	製造・生産工程職	970	165	576	189	30	10
		100.0	17.0	59.4	19.5	3.1	1.0
	輸送・機械運転職	347	63	196	61	16	11
		100.0	18.2	56.5	17.6	4.6	3.2
	建設・採掘職	375	38	225	89	17	6
		100.0	10.1	60.0	23.7	4.5	1.6
	その他	336	54	184	71	19	8
		100.0	16.1	54.8	21.1	5.7	2.4
	無回答	199	26	102	49	7	15
		100.0	13.1	51.3	24.6	3.5	7.5

問４７．あなたは、休日等の余暇時間において、気晴らしすることが出来る趣味活動がありますか。

		合計	ある	ない	無回答
	合計	16,752	11,912	4,613	227
		100.0	71.1	27.5	1.4
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	6,762	2,297	122
		100.0	73.7	25.0	1.3
	女性	7,522	5,122	2,303	97
		100.0	68.1	30.6	1.3
	無回答	49	28	13	8
		100.0	57.1	26.5	16.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	751	168	13
		100.0	80.6	18.0	1.4
	男性　３０代	2,304	1,738	546	20
		100.0	75.4	23.7	0.9
	男性　４０代	3,150	2,254	856	40
		100.0	71.6	27.2	1.3
	男性　５０代	2,041	1,454	551	36
		100.0	71.2	27.0	1.8
	男性　６０代以上	740	555	172	13
		100.0	75.0	23.2	1.8
	女性　２０代以下	1,269	954	303	12
		100.0	75.2	23.9	0.9
	女性　３０代	1,715	1,187	514	14
		100.0	69.2	30.0	0.8
	女性　４０代	2,332	1,498	808	26
		100.0	64.2	34.6	1.1
	女性　５０代	1,776	1,211	535	30
		100.0	68.2	30.1	1.7
	女性　６０代以上	416	262	139	15
		100.0	63.0	33.4	3.6
	無回答	77	48	21	8
		100.0	62.3	27.3	10.4
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	6,920	2,648	135
		100.0	71.3	27.3	1.4
	５０人超～１００人	3,551	2,514	995	42
		100.0	70.8	28.0	1.2
	１００人超～３００人	2,291	1,611	649	31
		100.0	70.3	28.3	1.4
	３００人超	1,104	812	282	10
		100.0	73.6	25.5	0.9
	無回答	103	55	39	9
		100.0	53.4	37.9	8.7
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	12	10	–
		100.0	54.5	45.5	–
	建設業	1,574	1,093	457	24
		100.0	69.4	29.0	1.5
	製造業	3,390	2,455	899	36
		100.0	72.4	26.5	1.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	17	8	–
		100.0	68.0	32.0	–
	情報通信業	408	327	79	2
		100.0	80.1	19.4	0.5
	運輸業，郵便業	968	670	271	27
		100.0	69.2	28.0	2.8
	卸売業，小売業	2,916	2,109	764	43
		100.0	72.3	26.2	1.5
	金融業，保険業	195	144	49	2
		100.0	73.8	25.1	1.0
	不動産業，物品賃貸業	252	189	60	3
		100.0	75.0	23.8	1.2
	学術研究，専門・技術サービス業	548	390	156	2
		100.0	71.2	28.5	0.4
	宿泊業，飲食サービス業	423	295	120	8
		100.0	69.7	28.4	1.9
	生活関連サービス業，娯楽業	451	333	114	4
		100.0	73.8	25.3	0.9
	教育，学習支援業	693	514	171	8
		100.0	74.2	24.7	1.2
	医療，福祉	3,635	2,484	1,100	51
		100.0	68.3	30.3	1.4
	複合サービス事業	117	84	33	–
		100.0	71.8	28.2	–
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	785	316	17
		100.0	70.2	28.3	1.5
	無回答	17	11	6	–
		100.0	64.7	35.3	–
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	2,410	879	49
		100.0	72.2	26.3	1.5
	事務職（一般事務等）	5,398	3,770	1,572	56
		100.0	69.8	29.1	1.0
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	300	83	3
		100.0	77.7	21.5	0.8
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	765	259	5
		100.0	74.3	25.2	0.5
	医療・福祉関係専門職	2,119	1,464	623	32
		100.0	69.1	29.4	1.5
	教育関係専門職	274	203	68	3
		100.0	74.1	24.8	1.1
	営業職	1,349	1,012	319	18
		100.0	75.0	23.6	1.3
	販売職	102	70	31	1
		100.0	68.6	30.4	1.0
	接客・サービス職	510	353	152	5
		100.0	69.2	29.8	1.0
	保安職	20	14	5	1
		100.0	70.0	25.0	5.0
	製造・生産工程職	970	705	257	8
		100.0	72.7	26.5	0.8
	輸送・機械運転職	347	246	90	11
		100.0	70.9	25.9	3.2
	建設・採掘職	375	239	128	8
		100.0	63.7	34.1	2.1
	その他	336	231	97	8
		100.0	68.8	28.9	2.4
	無回答	199	130	50	19
		100.0	65.3	25.1	9.5

問４８．あなたは、休日等の余暇時間において、自己啓発（会社や職場の指示によらない自発的な勉強）を行っていますか。

		合計	行っている	行っていない	無回答
	合計	16,752	3,664	12,838	250
		100.0	21.9	76.6	1.5
問１性別（ＳＡ）	男性	9,181	2,194	6,856	131
		100.0	23.9	74.7	1.4
	女性	7,522	1,463	5,948	111
		100.0	19.4	79.1	1.5
	無回答	49	7	34	8
		100.0	14.3	69.4	16.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	222	699	11
		100.0	23.8	75.0	1.2
	男性　３０代	2,304	584	1,699	21
		100.0	25.3	73.7	0.9
	男性　４０代	3,150	712	2,401	37
		100.0	22.6	76.2	1.2
	男性　５０代	2,041	487	1,515	39
		100.0	23.9	74.2	1.9
	男性　６０代以上	740	189	531	20
		100.0	25.5	71.8	2.7
	女性　２０代以下	1,269	224	1,035	10
		100.0	17.7	81.6	0.8
	女性　３０代	1,715	323	1,375	17
		100.0	18.8	80.2	1.0
	女性　４０代	2,332	439	1,865	28
		100.0	18.8	80.0	1.2
	女性　５０代	1,776	386	1,351	39
		100.0	21.7	76.1	2.2
	女性　６０代以上	416	89	311	16
		100.0	21.4	74.8	3.8
	無回答	77	9	56	12
		100.0	11.7	72.7	15.6
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	9,703	1,971	7,580	152
		100.0	20.3	78.1	1.6
	５０人超～１００人	3,551	796	2,710	45
		100.0	22.4	76.3	1.3
	１００人超～３００人	2,291	591	1,673	27
		100.0	25.8	73.0	1.2
	３００人超	1,104	292	800	12
		100.0	26.4	72.5	1.1
	無回答	103	14	75	14
		100.0	13.6	72.8	13.6
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	2	19	1
		100.0	9.1	86.4	4.5
	建設業	1,574	292	1,257	25
		100.0	18.6	79.9	1.6
	製造業	3,390	654	2,700	36
		100.0	19.3	79.6	1.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	5	20	–
		100.0	20.0	80.0	–
	情報通信業	408	129	277	2
		100.0	31.6	67.9	0.5
	運輸業，郵便業	968	176	767	25
		100.0	18.2	79.2	2.6
	卸売業，小売業	2,916	551	2,320	45
		100.0	18.9	79.6	1.5
	金融業，保険業	195	60	132	3
		100.0	30.8	67.7	1.5
	不動産業，物品賃貸業	252	59	189	4
		100.0	23.4	75.0	1.6
	学術研究，専門・技術サービス業	548	151	394	3
		100.0	27.6	71.9	0.5
	宿泊業，飲食サービス業	423	116	297	10
		100.0	27.4	70.2	2.4
	生活関連サービス業，娯楽業	451	91	354	6
		100.0	20.2	78.5	1.3
	教育，学習支援業	693	190	495	8
		100.0	27.4	71.4	1.2
	医療，福祉	3,635	939	2,638	58
		100.0	25.8	72.6	1.6
	複合サービス事業	117	27	90	–
		100.0	23.1	76.9	–
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	215	879	24
		100.0	19.2	78.6	2.1
	無回答	17	7	10	–
		100.0	41.2	58.8	–
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	907	2,373	58
		100.0	27.2	71.1	1.7
	事務職（一般事務等）	5,398	935	4,402	61
		100.0	17.3	81.5	1.1
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	105	280	1
		100.0	27.2	72.5	0.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	268	755	6
		100.0	26.0	73.4	0.6
	医療・福祉関係専門職	2,119	588	1,495	36
		100.0	27.7	70.6	1.7
	教育関係専門職	274	75	198	1
		100.0	27.4	72.3	0.4
	営業職	1,349	296	1,035	18
		100.0	21.9	76.7	1.3
	販売職	102	17	83	2
		100.0	16.7	81.4	2.0
	接客・サービス職	510	128	375	7
		100.0	25.1	73.5	1.4
	保安職	20	6	13	1
		100.0	30.0	65.0	5.0
	製造・生産工程職	970	130	829	11
		100.0	13.4	85.5	1.1
	輸送・機械運転職	347	45	293	9
		100.0	13.0	84.4	2.6
	建設・採掘職	375	45	321	9
		100.0	12.0	85.6	2.4
	その他	336	70	256	10
		100.0	20.8	76.2	3.0
	無回答	199	49	130	20
		100.0	24.6	65.3	10.1

問４８－付問１．自己啓発により以下の効果がありましたか。

①自己効力感（仕事への自信）が高まった

		合計	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	無回答
合計		3,664	714	1,996	690	146	118
		100.0	19.5	54.5	18.8	4.0	3.2
問１性別（ＳＡ）	男性	2,194	448	1,196	403	77	70
		100.0	20.4	54.5	18.4	3.5	3.2
	女性	1,463	265	796	287	69	46
		100.0	18.1	54.4	19.6	4.7	3.1
	無回答	7	1	4	－	－	2
		100.0	14.3	57.1	－	－	28.6
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	222	42	121	43	15	1
		100.0	18.9	54.5	19.4	6.8	0.5
	男性　３０代	584	131	303	114	23	13
		100.0	22.4	51.9	19.5	3.9	2.2
	男性　４０代	712	151	392	119	21	29
		100.0	21.2	55.1	16.7	2.9	4.1
	男性　５０代	487	89	276	94	14	14
		100.0	18.3	56.7	19.3	2.9	2.9
	男性　６０代以上	189	35	104	33	4	13
		100.0	18.5	55.0	17.5	2.1	6.9
	女性　２０代以下	224	51	112	45	11	5
		100.0	22.8	50.0	20.1	4.9	2.2
	女性　３０代	323	60	180	57	24	2
		100.0	18.6	55.7	17.6	7.4	0.6
	女性　４０代	439	79	231	105	12	12
		100.0	18.0	52.6	23.9	2.7	2.7
	女性　５０代	386	56	221	68	20	21
		100.0	14.5	57.3	17.6	5.2	5.4
	女性　６０代以上	89	17	52	12	2	6
		100.0	19.1	58.4	13.5	2.2	6.7
	無回答	9	3	4	－	－	2
		100.0	33.3	44.4	－	－	22.2
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	1,971	379	1,067	373	84	68
		100.0	19.2	54.1	18.9	4.3	3.5
	５０人超～１００人	796	154	439	145	30	28
		100.0	19.3	55.2	18.2	3.8	3.5
	１００人超～３００人	591	113	332	112	19	15
		100.0	19.1	56.2	19.0	3.2	2.5
	３００人超	292	66	150	56	13	7
		100.0	22.6	51.4	19.2	4.5	2.4
	無回答	14	2	8	4	－	－
		100.0	14.3	57.1	28.6	－	－
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	2	1	－	1	－	－
		100.0	50.0	－	50.0	－	－
	建設業	292	52	146	68	18	8
		100.0	17.8	50.0	23.3	6.2	2.7
	製造業	654	111	359	134	25	25
		100.0	17.0	54.9	20.5	3.8	3.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	5	2	2	1	－	－
		100.0	40.0	40.0	20.0	－	－
	情報通信業	129	20	71	29	6	3
		100.0	15.5	55.0	22.5	4.7	2.3
	運輸業，郵便業	176	38	90	29	6	13
		100.0	21.6	51.1	16.5	3.4	7.4
	卸売業，小売業	551	101	286	113	34	17
		100.0	18.3	51.9	20.5	6.2	3.1
	金融業，保険業	60	6	38	13	1	2
		100.0	10.0	63.3	21.7	1.7	3.3
	不動産業，物品賃貸業	59	14	30	10	4	1
		100.0	23.7	50.8	16.9	6.8	1.7
	学術研究，専門・技術サービス業	151	27	81	31	8	4
		100.0	17.9	53.6	20.5	5.3	2.6
	宿泊業，飲食サービス業	116	37	56	15	4	4
		100.0	31.9	48.3	12.9	3.4	3.4
	生活関連サービス業，娯楽業	91	22	48	17	4	－
		100.0	24.2	52.7	18.7	4.4	－
	教育，学習支援業	190	37	120	25	1	7
		100.0	19.5	63.2	13.2	0.5	3.7
	医療，福祉	939	200	539	151	22	27
		100.0	21.3	57.4	16.1	2.3	2.9
	複合サービス事業	27	5	12	7	2	1
		100.0	18.5	44.4	25.9	7.4	3.7
	サービス業（他に分類されないもの）	215	41	113	46	11	4
		100.0	19.1	52.6	21.4	5.1	1.9
	無回答	7	－	5	－	－	2
		100.0	－	71.4	－	－	28.6
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	907	192	522	139	21	33
		100.0	21.2	57.6	15.3	2.3	3.6
	事務職（一般事務等）	935	152	492	214	53	24
		100.0	16.3	52.6	22.9	5.7	2.6
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	105	15	61	21	7	1
		100.0	14.3	58.1	20.0	6.7	1.0
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	268	50	130	69	12	7
		100.0	18.7	48.5	25.7	4.5	2.6
	医療・福祉関係専門職	588	123	346	86	15	18
		100.0	20.9	58.8	14.6	2.6	3.1
	教育関係専門職	75	19	42	10	－	4
		100.0	25.3	56.0	13.3	－	5.3
	営業職	296	54	160	60	15	7
		100.0	18.2	54.1	20.3	5.1	2.4
	販売職	17	2	10	5	－	－
		100.0	11.8	58.8	29.4	－	－
	接客・サービス職	128	40	61	18	8	1
		100.0	31.3	47.7	14.1	6.3	0.8
	保安職	6	2	3	1	－	－
		100.0	33.3	50.0	16.7	－	－
	製造・生産工程職	130	28	67	26	5	4
		100.0	21.5	51.5	20.0	3.8	3.1
	輸送・機械運転職	45	7	20	9	3	6
		100.0	15.6	44.4	20.0	6.7	13.3
	建設・採掘職	45	8	21	11	3	2
		100.0	17.8	46.7	24.4	6.7	4.4
	その他	70	13	37	13	2	5
		100.0	18.6	52.9	18.6	2.9	7.1
	無回答	49	9	24	8	2	6
		100.0	18.4	49.0	16.3	4.1	12.2

問４８－付問１．自己啓発により以下の効果がありましたか。

②仕事に対して、前向きな気持ちになった

合計	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	無回答
3,664	763	1,922	716	162	101
100.0	20.8	52.5	19.5	4.4	2.8
2,194	445	1,155	444	91	59
100.0	20.3	52.6	20.2	4.1	2.7
1,463	316	763	272	71	41
100.0	21.6	52.2	18.6	4.9	2.8
7	2	4	－	－	1
100.0	28.6	57.1	－	－	14.3
222	42	114	46	19	1
100.0	18.9	51.4	20.7	8.6	0.5
584	115	299	126	30	14
100.0	19.7	51.2	21.6	5.1	2.4
712	153	367	144	26	22
100.0	21.5	51.5	20.2	3.7	3.1
487	99	265	100	11	12
100.0	20.3	54.4	20.5	2.3	2.5
189	36	110	28	5	10
100.0	19.0	58.2	14.8	2.6	5.3
224	61	107	46	5	5
100.0	27.2	47.8	20.5	2.2	2.2
323	68	163	61	30	1
100.0	21.1	50.5	18.9	9.3	0.3
439	90	234	90	13	12
100.0	20.5	53.3	20.5	3.0	2.7
386	77	207	64	21	17
100.0	19.9	53.6	16.6	5.4	4.4
89	18	52	11	2	6
100.0	20.2	58.4	12.4	2.2	6.7
9	4	4	－	－	1
100.0	44.4	44.4	－	－	11.1
1,971	416	1,033	377	92	53
100.0	21.1	52.4	19.1	4.7	2.7
796	168	406	157	38	27
100.0	21.1	51.0	19.7	4.8	3.4
591	113	326	119	19	14
100.0	19.1	55.2	20.1	3.2	2.4
292	63	151	59	13	6
100.0	21.6	51.7	20.2	4.5	2.1
14	3	6	4	－	1
100.0	21.4	42.9	28.6	－	7.1
2	1	1	－	－	－
100.0	50.0	50.0	－	－	－
292	53	160	58	16	5
100.0	18.2	54.8	19.9	5.5	1.7
654	132	320	150	27	25
100.0	20.2	48.9	22.9	4.1	3.8
5	1	3	1	－	－
100.0	20.0	60.0	20.0	－	－
129	21	69	30	7	2
100.0	16.3	53.5	23.3	5.4	1.6
176	42	82	35	7	10
100.0	23.9	46.6	19.9	4.0	5.7
551	105	285	112	35	14
100.0	19.1	51.7	20.3	6.4	2.5
60	6	39	9	4	2
100.0	10.0	65.0	15.0	6.7	3.3
59	14	33	10	2	－
100.0	23.7	55.9	16.9	3.4	－
151	19	81	37	11	3
100.0	12.6	53.6	24.5	7.3	2.0
116	29	57	18	6	6
100.0	25.0	49.1	15.5	5.2	5.2
91	23	43	21	4	－
100.0	25.3	47.3	23.1	4.4	－
190	48	112	23	4	3
100.0	25.3	58.9	12.1	2.1	1.6
939	221	510	158	26	24
100.0	23.5	54.3	16.8	2.8	2.6
27	5	9	11	1	1
100.0	18.5	33.3	40.7	3.7	3.7
215	41	115	43	12	4
100.0	19.1	53.5	20.0	5.6	1.9
7	2	3	－	－	2
100.0	28.6	42.9	－	－	28.6
907	190	510	153	25	29
100.0	20.9	56.2	16.9	2.8	3.2
935	174	462	211	62	26
100.0	18.6	49.4	22.6	6.6	2.8
105	17	58	21	8	1
100.0	16.2	55.2	20.0	7.6	1.0
268	42	131	77	12	6
100.0	15.7	48.9	28.7	4.5	2.2
588	150	319	89	16	14
100.0	25.5	54.3	15.1	2.7	2.4
75	23	41	8	1	2
100.0	30.7	54.7	10.7	1.3	2.7
296	54	156	67	13	6
100.0	18.2	52.7	22.6	4.4	2.0
17	1	11	5	－	－
100.0	5.9	64.7	29.4	－	－
128	41	57	21	7	2
100.0	32.0	44.5	16.4	5.5	1.6
6	1	3	2	－	－
100.0	16.7	50.0	33.3	－	－
130	31	67	21	7	4
100.0	23.8	51.5	16.2	5.4	3.1
45	10	22	7	3	3
100.0	22.2	48.9	15.6	6.7	6.7
45	7	26	8	3	1
100.0	15.6	57.8	17.8	6.7	2.2
70	11	37	16	2	4
100.0	15.7	52.9	22.9	2.9	5.7
49	11	22	10	3	3
100.0	22.4	44.9	20.4	6.1	6.1

問４８－付問１．自己啓発により以下の効果がありましたか。

③自身が成長している実感を得られた

		合計	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	無回答
合計		3,664 100.0	759 20.7	2,013 54.9	697 19.0	79 2.2	116 3.2
問１性別（ＳＡ）	男性	2,194 100.0	453 20.6	1,232 56.2	396 18.0	44 2.0	69 3.1
	女性	1,463 100.0	305 20.8	776 53.0	300 20.5	35 2.4	47 3.2
	無回答	7 100.0	1 14.3	5 71.4	1 14.3	－ －	－ －
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	222 100.0	48 21.6	135 60.8	29 13.1	8 3.6	2 0.9
	男性　３０代	584 100.0	138 23.6	323 55.3	95 16.3	10 1.7	18 3.1
	男性　４０代	712 100.0	153 21.5	412 57.9	110 15.4	14 2.0	23 3.2
	男性　５０代	487 100.0	82 16.8	264 54.2	119 24.4	8 1.6	14 2.9
	男性　６０代以上	189 100.0	32 16.9	98 51.9	43 22.8	4 2.1	12 6.3
	女性　２０代以下	224 100.0	56 25.0	118 52.7	45 20.1	1 0.4	4 1.8
	女性　３０代	323 100.0	77 23.8	177 54.8	56 17.3	10 3.1	3 0.9
	女性　４０代	439 100.0	82 18.7	231 52.6	107 24.4	10 2.3	9 2.1
	女性　５０代	386 100.0	72 18.7	207 53.6	75 19.4	10 2.6	22 5.7
	女性　６０代以上	89 100.0	16 18.0	43 48.3	17 19.1	4 4.5	9 10.1
	無回答	9 100.0	3 33.3	5 55.6	1 11.1	－ －	－ －
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	1,971 100.0	398 20.2	1,091 55.4	364 18.5	52 2.6	66 3.3
	５０人超～１００人	796 100.0	158 19.8	423 53.1	169 21.2	17 2.1	29 3.6
	１００人超～３００人	591 100.0	123 20.8	332 56.2	116 19.6	8 1.4	12 2.0
	３００人超	292 100.0	78 26.7	159 54.5	45 15.4	2 0.7	8 2.7
	無回答	14 100.0	2 14.3	8 57.1	3 21.4	－ －	1 7.1
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	2 100.0	1 50.0	－ －	1 50.0	－ －	－ －
	建設業	292 100.0	56 19.2	168 57.5	56 19.2	5 1.7	7 2.4
	製造業	654 100.0	140 21.4	352 53.8	126 19.3	14 2.1	22 3.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	－ －	－ －
	情報通信業	129 100.0	22 17.1	76 58.9	24 18.6	3 2.3	4 3.1
	運輸業，郵便業	176 100.0	43 24.4	84 47.7	34 19.3	5 2.8	10 5.7
	卸売業，小売業	551 100.0	117 21.2	291 52.8	107 19.4	18 3.3	18 3.3
	金融業，保険業	60 100.0	6 10.0	39 65.0	14 23.3	－ －	1 1.7
	不動産業，物品賃貸業	59 100.0	11 18.6	31 52.5	14 23.7	2 3.4	1 1.7
	学術研究，専門・技術サービス業	151 100.0	23 15.2	94 62.3	21 13.9	8 5.3	5 3.3
	宿泊業，飲食サービス業	116 100.0	33 28.4	56 48.3	18 15.5	3 2.6	6 5.2
	生活関連サービス業，娯楽業	91 100.0	20 22.0	53 58.2	15 16.5	2 2.2	1 1.1
	教育，学習支援業	190 100.0	43 22.6	112 58.9	28 14.7	1 0.5	6 3.2
	医療，福祉	939 100.0	200 21.3	506 53.9	193 20.6	13 1.4	27 2.9
	複合サービス事業	27 100.0	6 22.2	16 59.3	4 14.8	－ －	1 3.7
	サービス業（他に分類されないもの）	215 100.0	35 16.3	132 61.4	38 17.7	5 2.3	5 2.3
	無回答	7 100.0	1 14.3	1 14.3	3 42.9	－ －	2 28.6
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	907 100.0	186 20.5	503 55.5	174 19.2	10 1.1	34 3.7
	事務職（一般事務等）	935 100.0	182 19.5	513 54.9	190 20.3	26 2.8	24 2.6
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	105 100.0	24 22.9	58 55.2	19 18.1	3 2.9	1 1.0
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	268 100.0	51 19.0	160 59.7	46 17.2	6 2.2	5 1.9
	医療・福祉関係専門職	588 100.0	131 22.3	327 55.6	102 17.3	8 1.4	20 3.4
	教育関係専門職	75 100.0	18 24.0	42 56.0	12 16.0	－ －	3 4.0
	営業職	296 100.0	55 18.6	159 53.7	63 21.3	12 4.1	7 2.4
	販売職	17 100.0	2 11.8	10 58.8	5 29.4	－ －	－ －
	接客・サービス職	128 100.0	32 25.0	71 55.5	20 15.6	4 3.1	1 0.8
	保安職	6 100.0	2 33.3	4 66.7	－ －	－ －	－ －
	製造・生産工程職	130 100.0	37 28.5	64 49.2	22 16.9	2 1.5	5 3.8
	輸送・機械運転職	45 100.0	5 11.1	21 46.7	12 26.7	2 4.4	5 11.1
	建設・採掘職	45 100.0	7 15.6	25 55.6	10 22.2	1 2.2	2 4.4
	その他	70 100.0	15 21.4	32 45.7	14 20.0	3 4.3	6 8.6
	無回答	49 100.0	12 24.5	24 49.0	8 16.3	2 4.1	3 6.1

問４８－付問１．自己啓発により以下の効果がありましたか。

④仕事の処理能力・処理スピードが向上した

		合計	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	無回答
合計		3,664 100.0	448 12.2	1,614 44.1	1,313 35.8	173 4.7	116 3.2
問１性別（ＳＡ）	男性	2,194 100.0	299 13.6	975 44.4	762 34.7	91 4.1	67 3.1
	女性	1,463 100.0	148 10.1	634 43.3	550 37.6	82 5.6	49 3.3
	無回答	7 100.0	1 14.3	5 71.4	1 14.3	－ －	－ －
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	222 100.0	33 14.9	95 42.8	76 34.2	16 7.2	2 0.9
	男性　３０代	584 100.0	89 15.2	269 46.1	187 32.0	26 4.5	13 2.2
	男性　４０代	712 100.0	97 13.6	321 45.1	247 34.7	22 3.1	25 3.5
	男性　５０代	487 100.0	63 12.9	193 39.6	197 40.5	20 4.1	14 2.9
	男性　６０代以上	189 100.0	17 9.0	97 51.3	55 29.1	7 3.7	13 6.9
	女性　２０代以下	224 100.0	24 10.7	95 42.4	89 39.7	11 4.9	5 2.2
	女性　３０代	323 100.0	35 10.8	138 42.7	120 37.2	26 8.0	4 1.2
	女性　４０代	439 100.0	46 10.5	187 42.6	178 40.5	16 3.6	12 2.7
	女性　５０代	386 100.0	35 9.1	170 44.0	136 35.2	25 6.5	20 5.2
	女性　６０代以上	89 100.0	6 6.7	44 49.4	27 30.3	4 4.5	8 9.0
	無回答	9 100.0	3 33.3	5 55.6	1 11.1	－ －	－ －
問９勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	1,971 100.0	237 12.0	900 45.7	677 34.3	95 4.8	62 3.1
	５０人超～１００人	796 100.0	101 12.7	323 40.6	303 38.1	38 4.8	31 3.9
	１００人超～３００人	591 100.0	69 11.7	260 44.0	226 38.2	21 3.6	15 2.5
	３００人超	292 100.0	39 13.4	126 43.2	101 34.6	19 6.5	7 2.4
	無回答	14 100.0	2 14.3	5 35.7	6 42.9	－ －	1 7.1
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	2 100.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －
	建設業	292 100.0	31 10.6	149 51.0	95 32.5	14 4.8	3 1.0
	製造業	654 100.0	92 14.1	277 42.4	232 35.5	28 4.3	25 3.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	－ －	1 20.0	4 80.0	－ －	－ －
	情報通信業	129 100.0	15 11.6	42 32.6	57 44.2	11 8.5	4 3.1
	運輸業，郵便業	176 100.0	33 18.8	74 42.0	51 29.0	8 4.5	10 5.7
	卸売業，小売業	551 100.0	81 14.7	247 44.8	181 32.8	28 5.1	14 2.5
	金融業，保険業	60 100.0	8 13.3	26 43.3	22 36.7	2 3.3	2 3.3
	不動産業，物品賃貸業	59 100.0	7 11.9	26 44.1	18 30.5	7 11.9	1 1.7
	学術研究，専門・技術サービス業	151 100.0	11 7.3	66 43.7	62 41.1	8 5.3	4 2.6
	宿泊業，飲食サービス業	116 100.0	23 19.8	48 41.4	32 27.6	7 6.0	6 5.2
	生活関連サービス業，娯楽業	91 100.0	12 13.2	39 42.9	36 39.6	4 4.4	－ －
	教育，学習支援業	190 100.0	19 10.0	95 50.0	65 34.2	7 3.7	4 2.1
	医療，福祉	939 100.0	95 10.1	408 43.5	372 39.6	30 3.2	34 3.6
	複合サービス事業	27 100.0	4 14.8	12 44.4	7 25.9	3 11.1	1 3.7
	サービス業（他に分類されないもの）	215 100.0	16 7.4	102 47.4	75 34.9	16 7.4	6 2.8
	無回答	7 100.0	1 14.3	1 14.3	3 42.9	－ －	2 28.6
問１１あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	907 100.0	121 13.3	421 46.4	307 33.8	26 2.9	32 3.5
	事務職（一般事務等）	935 100.0	95 10.2	404 43.2	344 36.8	67 7.2	25 2.7
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	105 100.0	17 16.2	47 44.8	32 30.5	8 7.6	1 1.0
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	268 100.0	32 11.9	113 42.2	106 39.6	10 3.7	7 2.6
	医療・福祉関係専門職	588 100.0	61 10.4	264 44.9	226 38.4	16 2.7	21 3.6
	教育関係専門職	75 100.0	7 9.3	38 50.7	25 33.3	2 2.7	3 4.0
	営業職	296 100.0	44 14.9	114 38.5	112 37.8	20 6.8	6 2.0
	販売職	17 100.0	1 5.9	9 52.9	7 41.2	－ －	－ －
	接客・サービス職	128 100.0	22 17.2	53 41.4	47 36.7	5 3.9	1 0.8
	保安職	6 100.0	－ －	5 83.3	1 16.7	－ －	－ －
	製造・生産工程職	130 100.0	24 18.5	51 39.2	43 33.1	7 5.4	5 3.8
	輸送・機械運転職	45 100.0	2 4.4	22 48.9	13 28.9	4 8.9	4 8.9
	建設・採掘職	45 100.0	5 11.1	23 51.1	12 26.7	3 6.7	2 4.4
	その他	70 100.0	9 12.9	30 42.9	23 32.9	3 4.3	5 7.1
	無回答	49 100.0	8 16.3	20 40.8	15 30.6	2 4.1	4 8.2

問４８－付問１．自己啓発により以下の効果がありましたか。

⑤仕事に要する専門的な知識・技術が向上した

		合計	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない	無回答
合計		3,664 100.0	833 22.7	1,928 52.6	675 18.4	147 4.0	81 2.2
性別（問１）（ＳＡ）	男性	2,194 100.0	521 23.7	1,161 52.9	394 18.0	74 3.4	44 2.0
	女性	1,463 100.0	311 21.3	762 52.1	281 19.2	73 5.0	36 2.5
	無回答	7 100.0	1 14.3	5 71.4	－ －	－ －	1 14.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	222 100.0	64 28.8	104 46.8	38 17.1	14 6.3	2 0.9
	男性　３０代	584 100.0	156 26.7	302 51.7	96 16.4	20 3.4	10 1.7
	男性　４０代	712 100.0	174 24.4	378 53.1	125 17.6	21 2.9	14 2.0
	男性　５０代	487 100.0	101 20.7	264 54.2	101 20.7	13 2.7	8 1.6
	男性　６０代以上	189 100.0	26 13.8	113 59.8	34 18.0	6 3.2	10 5.3
	女性　２０代以下	224 100.0	48 21.4	116 51.8	45 20.1	12 5.4	3 1.3
	女性　３０代	323 100.0	73 22.6	160 49.5	60 18.6	25 7.7	5 1.5
	女性　４０代	439 100.0	91 20.7	242 55.1	88 20.0	8 1.8	10 2.3
	女性　５０代	386 100.0	81 21.0	197 51.0	72 18.7	23 6.0	13 3.4
	女性　６０代以上	89 100.0	16 18.0	47 52.8	16 18.0	5 5.6	5 5.6
	無回答	9 100.0	3 33.3	5 55.6	－ －	－ －	1 11.1
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	1,971 100.0	434 22.0	1,043 52.9	362 18.4	84 4.3	48 2.4
	５０人超～１００人	796 100.0	192 24.1	407 51.1	150 18.8	29 3.6	18 2.3
	１００人超～３００人	591 100.0	135 22.8	314 53.1	114 19.3	18 3.0	10 1.7
	３００人超	292 100.0	70 24.0	156 53.4	46 15.8	16 5.5	4 1.4
	無回答	14 100.0	2 14.3	8 57.1	3 21.4	－ －	1 7.1
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －
	建設業	292 100.0	53 18.2	168 57.5	56 19.2	11 3.8	4 1.4
	製造業	654 100.0	124 19.0	328 50.2	153 23.4	33 5.0	16 2.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	－ －	－ －
	情報通信業	129 100.0	28 21.7	64 49.6	27 20.9	8 6.2	2 1.6
	運輸業，郵便業	176 100.0	41 23.3	82 46.6	37 21.0	9 5.1	7 4.0
	卸売業，小売業	551 100.0	120 21.8	287 52.1	104 18.9	28 5.1	12 2.2
	金融業，保険業	60 100.0	12 20.0	34 56.7	11 18.3	2 3.3	1 1.7
	不動産業，物品賃貸業	59 100.0	16 27.1	25 42.4	11 18.6	6 10.2	1 1.7
	学術研究，専門・技術サービス業	151 100.0	36 23.8	85 56.3	25 16.6	4 2.6	1 0.7
	宿泊業，飲食サービス業	116 100.0	26 22.4	61 52.6	20 17.2	5 4.3	4 3.4
	生活関連サービス業，娯楽業	91 100.0	23 25.3	45 49.5	16 17.6	6 6.6	1 1.1
	教育，学習支援業	190 100.0	50 26.3	106 55.8	27 14.2	3 1.6	4 2.1
	医療，福祉	939 100.0	257 27.4	508 54.1	134 14.3	18 1.9	22 2.3
	複合サービス事業	27 100.0	6 22.2	15 55.6	3 11.1	2 7.4	1 3.7
	サービス業（他に分類されないもの）	215 100.0	38 17.7	115 53.5	46 21.4	12 5.6	4 1.9
	無回答	7 100.0	1 14.3	3 42.9	2 28.6	－ －	1 14.3
あなたの職種（問１１）（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	907 100.0	223 24.6	504 55.6	138 15.2	20 2.2	22 2.4
	事務職（一般事務等）	935 100.0	150 16.0	480 51.3	225 24.1	62 6.6	18 1.9
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	105 100.0	30 28.6	57 54.3	13 12.4	5 4.8	－ －
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	268 100.0	66 24.6	149 55.6	43 16.0	8 3.0	2 0.7
	医療・福祉関係専門職	588 100.0	179 30.4	318 54.1	70 11.9	8 1.4	13 2.2
	教育関係専門職	75 100.0	25 33.3	38 50.7	9 12.0	－ －	3 4.0
	営業職	296 100.0	56 18.9	138 46.6	74 25.0	20 6.8	8 2.7
	販売職	17 100.0	3 17.6	11 64.7	3 17.6	－ －	－ －
	接客・サービス職	128 100.0	33 25.8	64 50.0	26 20.3	5 3.9	－ －
	保安職	6 100.0	2 33.3	3 50.0	1 16.7	－ －	－ －
	製造・生産工程職	130 100.0	35 26.9	54 41.5	29 22.3	9 6.9	3 2.3
	輸送・機械運転職	45 100.0	5 11.1	20 44.4	13 28.9	4 8.9	3 6.7
	建設・採掘職	45 100.0	6 13.3	29 64.4	7 15.6	1 2.2	2 4.4
	その他	70 100.0	12 17.1	36 51.4	16 22.9	2 2.9	4 5.7
	無回答	49 100.0	8 16.3	27 55.1	8 16.3	3 6.1	3 6.1

問４９．あなたは、仕事時間と余暇時間との境目をうまく管理し、働く時はしっかりと働き、休む時はしっかりと休めていると感じますか。

		合計	いつも出来ている	どちらかといえば出来ている	どちらかといえば出来ていない	全く出来ていない	無回答
合計		16,752 100.0	2,424 14.5	9,155 54.7	4,068 24.3	641 3.8	464 2.8
問1 性別（SA）	男性	9,181 100.0	1,178 12.8	4,902 53.4	2,455 26.7	395 4.3	251 2.7
	女性	7,522 100.0	1,237 16.4	4,232 56.3	1,604 21.3	245 3.3	204 2.7
	無回答	49 100.0	9 18.4	21 42.9	9 18.4	1 2.0	9 18.4
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	932 100.0	175 18.8	503 54.0	203 21.8	32 3.4	19 2.0
	男性　３０代	2,304 100.0	327 14.2	1,250 54.3	590 25.6	100 4.3	37 1.6
	男性　４０代	3,150 100.0	344 10.9	1,666 52.9	893 28.3	164 5.2	83 2.6
	男性　５０代	2,041 100.0	214 10.5	1,055 51.7	617 30.2	80 3.9	75 3.7
	男性　６０代以上	740 100.0	115 15.5	421 56.9	151 20.4	18 2.4	35 4.7
	女性　２０代以下	1,269 100.0	269 21.2	716 56.4	232 18.3	32 2.5	20 1.6
	女性　３０代	1,715 100.0	328 19.1	953 55.6	330 19.2	65 3.8	39 2.3
	女性　４０代	2,332 100.0	352 15.1	1,349 57.8	516 22.1	72 3.1	43 1.8
	女性　５０代	1,776 100.0	231 13.0	998 56.2	419 23.6	61 3.4	67 3.8
	女性　６０代以上	416 100.0	56 13.5	209 50.2	103 24.8	15 3.6	33 7.9
	無回答	77 100.0	13 16.9	35 45.5	14 18.2	2 2.6	13 16.9
問9 勤め先企業の従業員規模（SA）	５０人以下	9,703 100.0	1,516 15.6	5,276 54.4	2,274 23.4	344 3.5	293 3.0
	５０人超～１００人	3,551 100.0	469 13.2	1,936 54.5	912 25.7	142 4.0	92 2.6
	１００人超～３００人	2,291 100.0	268 11.7	1,270 55.4	602 26.3	108 4.7	43 1.9
	３００人超	1,104 100.0	160 14.5	613 55.5	265 24.0	41 3.7	25 2.3
	無回答	103 100.0	11 10.7	60 58.3	15 14.6	6 5.8	11 10.7
勤め先企業の業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	22 100.0	2 9.1	12 54.5	7 31.8	－ －	1 4.5
	建設業	1,574 100.0	233 14.8	889 56.5	351 22.3	46 2.9	55 3.5
	製造業	3,390 100.0	511 15.1	1,940 57.2	768 22.7	89 2.6	82 2.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	25 100.0	1 4.0	14 56.0	8 32.0	2 8.0	－ －
	情報通信業	408 100.0	79 19.4	215 52.7	89 21.8	16 3.9	9 2.2
	運輸業，郵便業	968 100.0	165 17.0	497 51.3	213 22.0	43 4.4	50 5.2
	卸売業，小売業	2,916 100.0	457 15.7	1,611 55.2	670 23.0	102 3.5	76 2.6
	金融業，保険業	195 100.0	29 14.9	101 51.8	53 27.2	7 3.6	5 2.6
	不動産業，物品賃貸業	252 100.0	47 18.7	123 48.8	63 25.0	12 4.8	7 2.8
	学術研究，専門・技術サービス業	548 100.0	98 17.9	305 55.7	117 21.4	22 4.0	6 1.1
	宿泊業，飲食サービス業	423 100.0	42 9.9	210 49.6	134 31.7	25 5.9	12 2.8
	生活関連サービス業，娯楽業	451 100.0	57 12.6	243 53.9	116 25.7	22 4.9	13 2.9
	教育，学習支援業	693 100.0	70 10.1	356 51.4	208 30.0	42 6.1	17 2.5
	医療，福祉	3,635 100.0	443 12.2	1,973 54.3	958 26.4	163 4.5	98 2.7
	複合サービス事業	117 100.0	15 12.8	61 52.1	32 27.4	8 6.8	1 0.9
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118 100.0	169 15.1	600 53.7	276 24.7	42 3.8	31 2.8
	無回答	17 100.0	6 35.3	5 29.4	5 29.4	－ －	1 5.9
問11 あなたの職種（SA）	管理職（リーダー職を含む）	3,338 100.0	385 11.5	1,699 50.9	983 29.4	181 5.4	90 2.7
	事務職（一般事務等）	5,398 100.0	994 18.4	3,089 57.2	1,055 19.5	129 2.4	131 2.4
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386 100.0	59 15.3	230 59.6	77 19.9	11 2.8	9 2.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029 100.0	156 15.2	583 56.7	239 23.2	33 3.2	18 1.7
	医療・福祉関係専門職	2,119 100.0	254 12.0	1,178 55.6	538 25.4	95 4.5	54 2.5
	教育関係専門職	274 100.0	23 8.4	144 52.6	81 29.6	20 7.3	6 2.2
	営業職	1,349 100.0	164 12.2	729 54.0	365 27.1	61 4.5	30 2.2
	販売職	102 100.0	9 8.8	42 41.2	41 40.2	7 6.9	3 2.9
	接客・サービス職	510 100.0	43 8.4	277 54.3	147 28.8	30 5.9	13 2.5
	保安職	20 100.0	3 15.0	12 60.0	4 20.0	－ －	1 5.0
	製造・生産工程職	970 100.0	161 16.6	551 56.8	208 21.4	23 2.4	27 2.8
	輸送・機械運転職	347 100.0	65 18.7	174 50.1	73 21.0	13 3.7	22 6.3
	建設・採掘職	375 100.0	34 9.1	187 49.9	119 31.7	19 5.1	16 4.3
	その他	336 100.0	52 15.5	167 49.7	87 25.9	14 4.2	16 4.8
	無回答	199 100.0	22 11.1	93 46.7	51 25.6	5 2.5	28 14.1

問４９－付問１．どのような取組を心がけていますか。（ＭＡ）

		合計	メールを確認しない	携帯電話を極力使用しない	趣味活動をする	家族や恋人と過ごす	一人の時間を過ごす	職場から出来るだけ遠いところへ行く	仕事に関係しない人物と交流する	余暇時間に仕事が気にならないよう、計画的に業務処理する	急遽仕事が発生した際の対応を当番制にする	急遽仕事が発生した際の対応手順を予め職場で話し合う	なるべく長期休暇を取得する	社会貢献活動をする	普段からプライベートの話を職場で出来る人間関係を構築する	自己管理力を高める	その他	無回答
合計		11,579	778	858	6,171	6,737	3,563	314	3,076	2,035	106	296	215	241	1,802	1,091	114	174
		100.0	6.7	7.4	53.3	58.2	30.8	2.7	26.6	17.6	0.9	2.6	1.9	2.1	15.6	9.4	1.0	1.5
問1 性別（ＳＡ）	男性	6,080	485	577	3,638	3,358	1,700	144	1,359	961	66	159	105	170	740	638	50	81
		100.0	8.0	9.5	59.8	55.2	28.0	2.4	22.4	15.8	1.1	2.6	1.7	2.8	12.2	10.5	0.8	1.3
	女性	5,469	289	278	2,519	3,364	1,857	169	1,712	1,071	39	135	110	70	1,059	453	63	92
		100.0	5.3	5.1	46.1	61.5	34.0	3.1	31.3	19.6	0.7	2.5	2.0	1.3	19.4	8.3	1.2	1.7
	無回答	30	4	3	14	15	6	1	5	3	1	2	－	1	3	－	1	1
		100.0	13.3	10.0	46.7	50.0	20.0	3.3	16.7	10.0	3.3	6.7	－	3.3	10.0	－	3.3	3.3
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	678	72	57	483	312	245	29	209	81	4	14	14	8	125	58	7	2
		100.0	10.6	8.4	71.2	46.0	36.1	4.3	30.8	11.9	0.6	2.1	2.1	1.2	18.4	8.6	1.0	0.3
	男性　３０代	1,577	159	146	927	952	426	38	313	296	24	41	24	15	216	184	12	20
		100.0	10.1	9.3	58.8	60.4	27.0	2.4	19.8	18.8	1.5	2.6	1.5	1.0	13.7	11.7	0.8	1.3
	男性　４０代	2,010	149	190	1,128	1,219	555	42	414	327	20	50	31	49	244	200	13	23
		100.0	7.4	9.5	56.1	60.6	27.6	2.1	20.6	16.3	1.0	2.5	1.5	2.4	12.1	10.0	0.6	1.1
	男性　５０代	1,269	70	118	770	644	350	20	284	176	9	36	22	64	110	125	12	25
		100.0	5.5	9.3	60.7	50.7	27.6	1.6	22.4	13.9	0.7	2.8	1.7	5.0	8.7	9.9	0.9	2.0
	男性　６０代以上	536	34	64	323	230	123	13	137	81	9	16	14	34	45	71	5	11
		100.0	6.3	11.9	60.3	42.9	22.9	2.4	25.6	15.1	1.7	3.0	2.6	6.3	8.4	13.2	0.9	2.1
	女性　２０代以下	985	84	60	559	615	414	51	341	176	2	12	25	1	237	76	12	6
		100.0	8.5	6.1	56.8	62.4	42.0	5.2	34.6	17.9	0.2	1.2	2.5	0.1	24.1	7.7	1.2	0.6
	女性　３０代	1,281	83	58	573	871	416	42	362	272	12	29	30	12	232	99	10	15
		100.0	6.5	4.5	44.7	68.0	32.5	3.3	28.3	21.2	0.9	2.3	2.3	0.9	18.1	7.7	0.8	1.2
	女性　４０代	1,701	72	91	691	1,079	536	48	497	346	11	43	30	19	323	148	26	26
		100.0	4.2	5.3	40.6	63.4	31.5	2.8	29.2	20.3	0.6	2.5	1.8	1.1	19.0	8.7	1.5	1.5
	女性　５０代	1,229	40	56	558	685	404	23	423	231	12	43	22	26	219	93	14	34
		100.0	3.3	4.6	45.4	55.7	32.9	1.9	34.4	18.8	1.0	3.5	1.8	2.1	17.8	7.6	1.1	2.8
	女性　６０代以上	265	9	13	134	111	86	5	87	46	2	8	3	12	47	37	1	9
		100.0	3.4	4.9	50.6	41.9	32.5	1.9	32.8	17.4	0.8	3.0	1.1	4.5	17.7	14.0	0.4	3.4
	無回答	48	6	5	25	19	8	3	9	3	1	4	－	1	4	－	2	3
		100.0	12.5	10.4	52.1	39.6	16.7	6.3	18.8	6.3	2.1	8.3	－	2.1	8.3	－	4.2	6.3
問9 勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）	５０人以下	6,792	423	496	3,615	3,867	2,094	190	1,860	1,171	72	167	135	152	1,046	630	75	109
		100.0	6.2	7.3	53.2	56.9	30.8	2.8	27.4	17.2	1.1	2.5	2.0	2.2	15.4	9.3	1.1	1.6
	５０人超～１００人	2,405	165	164	1,260	1,438	735	57	619	415	16	66	34	43	347	226	19	36
		100.0	6.9	6.8	52.4	59.8	30.6	2.4	25.7	17.3	0.7	2.7	1.4	1.8	14.4	9.4	0.8	1.5
	１００人超～３００人	1,538	117	131	835	930	477	43	397	287	15	43	30	29	257	158	8	16
		100.0	7.6	8.5	54.3	60.5	31.0	2.8	25.8	18.7	1.0	2.8	2.0	1.9	16.7	10.3	0.5	1.0
	３００人超	773	70	61	423	460	232	22	183	148	3	19	16	16	134	72	8	12
		100.0	9.1	7.9	54.7	59.5	30.0	2.8	23.7	19.1	0.4	2.5	2.1	2.1	17.3	9.3	1.0	1.6
	無回答	71	3	6	38	42	25	2	17	14	－	1	－	1	18	5	4	1
		100.0	4.2	8.5	53.5	59.2	35.2	2.8	23.9	19.7	－	1.4	－	1.4	25.4	7.0	5.6	1.4
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	14	1	－	7	8	5	－	4	4	－	－	1	－	1	4	－	1
		100.0	7.1	－	50.0	57.1	35.7	－	28.6	28.6	－	－	7.1	－	7.1	28.6	－	7.1
	建設業	1,122	57	91	587	625	280	24	280	220	10	21	23	25	157	97	7	17
		100.0	5.1	8.1	52.3	55.7	25.0	2.1	25.0	19.6	0.9	1.9	2.0	2.2	14.0	8.6	0.6	1.5
	製造業	2,451	190	186	1,334	1,455	739	56	661	430	14	43	32	51	335	224	24	25
		100.0	7.8	7.6	54.4	59.4	30.2	2.3	27.0	17.5	0.6	1.8	1.3	2.1	13.7	9.1	1.0	1.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	15	1	4	5	8	6	1	2	2	1	1	2	－	2	－	－	－
		100.0	6.7	26.7	33.3	53.3	40.0	6.7	13.3	13.3	6.7	6.7	13.3	－	13.3	－	－	－
	情報通信業	294	63	24	197	168	88	5	88	57	2	9	13	6	39	29	5	1
		100.0	21.4	8.2	67.0	57.1	29.9	1.7	29.9	19.4	0.7	3.1	4.4	2.0	13.3	9.9	1.7	0.3
	運輸業，郵便業	662	40	56	341	371	201	13	159	105	7	17	11	5	98	58	8	7
		100.0	6.0	8.5	51.5	56.0	30.4	2.0	24.0	15.9	1.1	2.6	1.7	0.8	14.8	8.8	1.2	1.1
	卸売業，小売業	2,068	172	186	1,132	1,185	611	57	565	376	18	50	28	54	279	176	20	38
		100.0	8.3	9.0	54.7	57.3	29.5	2.8	27.3	18.2	0.9	2.4	1.4	2.6	13.5	8.5	1.0	1.8
	金融業，保険業	130	12	7	74	79	46	1	30	15	1	－	5	3	23	8	－	2
		100.0	9.2	5.4	56.9	60.8	35.4	0.8	23.1	11.5	0.8	－	3.8	2.3	17.7	6.2	－	1.5
	不動産業，物品賃貸業	170	12	9	90	94	39	1	44	31	3	3	3	1	22	19	1	2
		100.0	7.1	5.3	52.9	55.3	22.9	0.6	25.9	18.2	1.8	1.8	1.8	0.6	12.9	11.2	0.6	1.2
	学術研究，専門・技術サービス業	403	50	32	232	232	112	13	125	84	－	12	13	10	61	46	3	6
		100.0	12.4	7.9	57.6	57.6	27.8	3.2	31.0	20.8	－	3.0	3.2	2.5	15.1	11.4	0.7	1.5
	宿泊業，飲食サービス業	252	17	28	117	138	87	10	50	33	3	11	2	5	39	24	2	6
		100.0	6.7	11.1	46.4	54.8	34.5	4.0	19.8	13.1	1.2	4.4	0.8	2.0	15.5	9.5	0.8	2.4
	生活関連サービス業，娯楽業	300	24	20	157	155	114	9	67	60	2	10	7	2	42	30	9	5
		100.0	8.0	6.7	52.3	51.7	38.0	3.0	22.3	20.0	0.7	3.3	2.3	0.7	14.0	10.0	3.0	1.7
	教育，学習支援業	426	12	22	236	270	139	26	117	90	－	6	11	9	91	39	4	8
		100.0	2.8	5.2	55.4	63.4	32.6	6.1	27.5	21.1	－	1.4	2.6	2.1	21.4	9.2	0.9	1.9
	医療，福祉	2,416	76	115	1,225	1,443	861	78	667	375	35	92	47	49	489	261	23	46
		100.0	3.1	4.8	50.7	59.7	35.6	3.2	27.6	15.5	1.4	3.8	1.9	2.0	20.2	10.8	1.0	1.9
	複合サービス事業	76	2	7	39	51	22	1	16	15	1	1	1	2	14	11	2	2
		100.0	2.6	9.2	51.3	67.1	28.9	1.3	21.1	19.7	1.3	1.3	1.3	2.6	18.4	14.5	2.6	2.6
	サービス業（他に分類されないもの）	769	49	70	391	450	212	19	200	133	9	20	16	18	109	65	6	8
		100.0	6.4	9.1	50.8	58.5	27.6	2.5	26.0	17.3	1.2	2.6	2.1	2.3	14.2	8.5	0.8	1.0
	無回答	11	－	1	7	5	1	－	1	5	－	－	－	1	1	－	－	－
		100.0	－	9.1	63.6	45.5	9.1	－	9.1	45.5	－	－	－	9.1	9.1	－	－	－
問11 あなたの職種（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	2,084	148	181	1,150	1,214	570	43	487	384	33	89	30	71	285	250	19	35
		100.0	7.1	8.7	55.2	58.3	27.4	2.1	23.4	18.4	1.6	4.3	1.4	3.4	13.7	12.0	0.9	1.7
	事務職（一般事務等）	4,083	240	236	1,972	2,441	1,300	109	1,208	851	13	70	69	52	662	316	47	62
		100.0	5.9	5.8	48.3	59.8	31.8	2.7	29.6	20.8	0.3	1.7	1.7	1.3	16.2	7.7	1.2	1.5
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	289	27	17	170	163	81	10	94	73	1	5	9	7	43	34	4	1
		100.0	9.3	5.9	58.8	56.4	28.0	3.5	32.5	25.3	0.3	1.7	3.1	2.4	14.9	11.8	1.4	0.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	739	91	55	459	401	207	24	201	116	5	16	24	24	99	69	5	8
		100.0	12.3	7.4	62.1	54.3	28.0	3.2	27.2	15.7	0.7	2.2	3.2	3.2	13.4	9.3	0.7	1.1
	医療・福祉関係専門職	1,432	51	67	751	878	535	48	387	196	23	52	32	31	289	152	11	27
		100.0	3.6	4.7	52.4	61.3	37.4	3.4	27.0	13.7	1.6	3.6	2.2	2.2	20.2	10.6	0.8	1.9
	教育関係専門職	167	4	9	100	114	55	13	53	34	1	2	6	3	39	17	1	2
		100.0	2.4	5.4	59.9	68.3	32.9	7.8	31.7	20.4	0.6	1.2	3.6	1.8	23.4	10.2	0.6	1.2
	営業職	893	102	142	515	519	220	23	218	150	12	19	16	23	109	85	2	14
		100.0	11.4	15.9	57.7	58.1	24.6	2.6	24.4	16.8	1.3	2.1	1.8	2.6	12.2	9.5	0.2	1.6
	販売職	51	2	2	26	30	14	1	10	12	－	1	－	－	8	4	－	2
		100.0	3.9	3.9	51.0	58.8	27.5	2.0	19.6	23.5	－	2.0	－	－	15.7	7.8	－	3.9
	接客・サービス職	320	18	24	160	177	123	11	77	41	3	9	4	4	60	31	9	4
		100.0	5.6	7.5	50.0	55.3	38.4	3.4	24.1	12.8	0.9	2.8	1.3	1.3	18.8	9.7	2.8	1.3
	保安職	15	2	－	11	10	2	－	1	－	－	－	－	－	1	2	－	－
		100.0	13.3	－	73.3	66.7	13.3	－	6.7	－	－	－	－	－	6.7	13.3	－	－
	製造・生産工程職	712	39	49	406	390	225	16	166	81	5	9	10	15	102	68	8	7
		100.0	5.5	6.9	57.0	54.8	31.6	2.2	23.3	11.4	0.7	1.3	1.4	2.1	14.3	9.6	1.1	1.0
	輸送・機械運転職	239	15	22	144	119	81	3	43	16	1	6	3	2	27	18	2	6
		100.0	6.3	9.2	60.3	49.8	33.9	1.3	18.0	6.7	0.4	2.5	1.3	0.8	11.3	7.5	0.8	2.5
	建設・採掘職	221	15	25	126	108	49	7	46	36	4	5	7	4	23	15	－	1
		100.0	6.8	11.3	57.0	48.9	22.2	3.2	20.8	16.3	1.8	2.3	3.2	1.8	10.4	6.8	－	0.5
	その他	219	14	16	126	110	65	5	48	25	－	4	4	3	37	21	5	3
		100.0	6.4	7.3	57.5	50.2	29.7	2.3	21.9	11.4	－	1.8	1.8	1.4	16.9	9.6	2.3	1.4
	無回答	115	10	13	55	63	36	1	37	20	5	9	1	2	18	9	1	2
		100.0	8.7	11.3	47.8	54.8	31.3	0.9	32.2	17.4	4.3	7.8	0.9	1.7	15.7	7.8	0.9	1.7

問５０．あなたの余暇時間は、仕事からの疲労回復に十分な長さですか。

		合計	十分である	どちらかといえば足りている	どちらかといえば足りない	不十分である	無回答
合計		16,752	1,824	7,212	6,071	1,331	314
		100.0	10.9	43.1	36.2	7.9	1.9
性別（問１）（ＳＡ）	男性	9,181	1,003	4,065	3,226	738	149
		100.0	10.9	44.3	35.1	8.0	1.6
	女性	7,522	814	3,127	2,837	587	157
		100.0	10.8	41.6	37.7	7.8	2.1
	無回答	49	7	20	8	6	8
		100.0	14.3	40.8	16.3	12.2	16.3
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	129	409	302	80	12
		100.0	13.8	43.9	32.4	8.6	1.3
	男性　３０代	2,304	302	979	818	178	27
		100.0	13.1	42.5	35.5	7.7	1.2
	男性　４０代	3,150	269	1,386	1,155	288	52
		100.0	8.5	44.0	36.7	9.1	1.7
	男性　５０代	2,041	182	931	719	169	40
		100.0	8.9	45.6	35.2	8.3	2.0
	男性　６０代以上	740	119	358	225	22	16
		100.0	16.1	48.4	30.4	3.0	2.2
	女性　２０代以下	1,269	178	534	429	111	17
		100.0	14.0	42.1	33.8	8.7	1.3
	女性　３０代	1,715	199	691	648	149	28
		100.0	11.6	40.3	37.8	8.7	1.6
	女性　４０代	2,332	221	960	936	169	46
		100.0	9.5	41.2	40.1	7.2	2.0
	女性　５０代	1,776	162	775	665	128	46
		100.0	9.1	43.6	37.4	7.2	2.6
	女性　６０代以上	416	52	166	152	26	20
		100.0	12.5	39.9	36.5	6.3	4.8
	無回答	77	11	23	22	11	10
		100.0	14.3	29.9	28.6	14.3	13.0
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	9,703	1,144	4,175	3,451	741	192
		100.0	11.8	43.0	35.6	7.6	2.0
	５０人超～１００人	3,551	357	1,514	1,311	314	55
		100.0	10.1	42.6	36.9	8.8	1.5
	１００人超～３００人	2,291	200	974	885	195	37
		100.0	8.7	42.5	38.6	8.5	1.6
	３００人超	1,104	115	507	397	70	15
		100.0	10.4	45.9	36.0	6.3	1.4
	無回答	103	8	42	27	11	15
		100.0	7.8	40.8	26.2	10.7	14.6
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	－	9	12	1	－
		100.0	－	40.9	54.5	4.5	－
	建設業	1,574	179	718	521	119	37
		100.0	11.4	45.6	33.1	7.6	2.4
	製造業	3,390	394	1,492	1,201	243	60
		100.0	11.6	44.0	35.4	7.2	1.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	2	8	12	3	－
		100.0	8.0	32.0	48.0	12.0	－
	情報通信業	408	54	175	148	27	4
		100.0	13.2	42.9	36.3	6.6	1.0
	運輸業，郵便業	968	149	433	286	74	26
		100.0	15.4	44.7	29.5	7.6	2.7
	卸売業，小売業	2,916	330	1,334	1,006	197	49
		100.0	11.3	45.7	34.5	6.8	1.7
	金融業，保険業	195	27	89	59	18	2
		100.0	13.8	45.6	30.3	9.2	1.0
	不動産業，物品賃貸業	252	34	94	105	15	4
		100.0	13.5	37.3	41.7	6.0	1.6
	学術研究，専門・技術サービス業	548	62	269	172	43	2
		100.0	11.3	49.1	31.4	7.8	0.4
	宿泊業，飲食サービス業	423	41	163	161	46	12
		100.0	9.7	38.5	38.1	10.9	2.8
	生活関連サービス業，娯楽業	451	42	187	171	41	10
		100.0	9.3	41.5	37.9	9.1	2.2
	教育，学習支援業	693	58	248	297	79	11
		100.0	8.4	35.8	42.9	11.4	1.6
	医療，福祉	3,635	308	1,461	1,454	339	73
		100.0	8.5	40.2	40.0	9.3	2.0
	複合サービス事業	117	12	51	46	8	－
		100.0	10.3	43.6	39.3	6.8	－
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	127	477	414	76	24
		100.0	11.4	42.7	37.0	6.8	2.1
	無回答	17	5	4	6	2	－
		100.0	29.4	23.5	35.3	11.8	－
あなたの職種（問１１（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	302	1,426	1,257	296	57
		100.0	9.0	42.7	37.7	8.9	1.7
	事務職（一般事務等）	5,398	733	2,381	1,871	325	88
		100.0	13.6	44.1	34.7	6.0	1.6
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	48	163	144	26	5
		100.0	12.4	42.2	37.3	6.7	1.3
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	104	478	349	85	13
		100.0	10.1	46.5	33.9	8.3	1.3
	医療・福祉関係専門職	2,119	176	847	860	191	45
		100.0	8.3	40.0	40.6	9.0	2.1
	教育関係専門職	274	13	83	139	37	2
		100.0	4.7	30.3	50.7	13.5	0.7
	営業職	1,349	156	610	464	96	23
		100.0	11.6	45.2	34.4	7.1	1.7
	販売職	102	6	39	39	15	3
		100.0	5.9	38.2	38.2	14.7	2.9
	接客・サービス職	510	42	201	199	55	13
		100.0	8.2	39.4	39.0	10.8	2.5
	保安職	20	1	13	4	1	1
		100.0	5.0	65.0	20.0	5.0	5.0
	製造・生産工程職	970	117	439	326	72	16
		100.0	12.1	45.3	33.6	7.4	1.6
	輸送・機械運転職	347	45	155	106	32	9
		100.0	13.0	44.7	30.5	9.2	2.6
	建設・採掘職	375	23	164	131	49	8
		100.0	6.1	43.7	34.9	13.1	2.1
	その他	336	34	143	117	29	13
		100.0	10.1	42.6	34.8	8.6	3.9
	無回答	199	24	70	65	22	18
		100.0	12.1	35.2	32.7	11.1	9.0

問５１．あなたの労働時間は、勤務間インターバル制度に該当しますか。

		合計	該当する	近く、該当する予定	該当しない	無回答
合計		16,752	1,760	203	13,337	1,452
		100.0	10.5	1.2	79.6	8.7
性別（問１）（ＳＡ）	男性	9,181	861	141	7,565	614
		100.0	9.4	1.5	82.4	6.7
	女性	7,522	895	62	5,742	823
		100.0	11.9	0.8	76.3	10.9
	無回答	49	4	－	30	15
		100.0	8.2	－	61.2	30.6
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	932	113	19	754	46
		100.0	12.1	2.0	80.9	4.9
	男性　３０代	2,304	173	29	1,983	119
		100.0	7.5	1.3	86.1	5.2
	男性　４０代	3,150	297	45	2,613	195
		100.0	9.4	1.4	83.0	6.2
	男性　５０代	2,041	199	39	1,637	166
		100.0	9.8	1.9	80.2	8.1
	男性　６０代以上	740	78	9	569	84
		100.0	10.5	1.2	76.9	11.4
	女性　２０代以下	1,269	121	11	1,038	99
		100.0	9.5	0.9	81.8	7.8
	女性　３０代	1,715	165	12	1,378	160
		100.0	9.6	0.7	80.3	9.3
	女性　４０代	2,332	286	25	1,787	234
		100.0	12.3	1.1	76.6	10.0
	女性　５０代	1,776	243	9	1,267	257
		100.0	13.7	0.5	71.3	14.5
	女性　６０代以上	416	79	5	261	71
		100.0	19.0	1.2	62.7	17.1
	無回答	77	6	－	50	21
		100.0	7.8	－	64.9	27.3
勤め先企業の従業員規模（問９）（ＳＡ）	５０人以下	9,703	1,075	121	7,566	941
		100.0	11.1	1.2	78.0	9.7
	５０人超～１００人	3,551	362	43	2,848	298
		100.0	10.2	1.2	80.2	8.4
	１００人超～３００人	2,291	225	25	1,904	137
		100.0	9.8	1.1	83.1	6.0
	３００人超	1,104	89	14	951	50
		100.0	8.1	1.3	86.1	4.5
	無回答	103	9	－	68	26
		100.0	8.7	－	66.0	25.2
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	1	1	17	3
		100.0	4.5	4.5	77.3	13.6
	建設業	1,574	163	19	1,257	135
		100.0	10.4	1.2	79.9	8.6
	製造業	3,390	363	34	2,741	252
		100.0	10.7	1.0	80.9	7.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	2	－	23	－
		100.0	8.0	－	92.0	－
	情報通信業	408	16	3	376	13
		100.0	3.9	0.7	92.2	3.2
	運輸業，郵便業	968	140	12	720	96
		100.0	14.5	1.2	74.4	9.9
	卸売業，小売業	2,916	258	39	2,384	235
		100.0	8.8	1.3	81.8	8.1
	金融業，保険業	195	9	1	177	8
		100.0	4.6	0.5	90.8	4.1
	不動産業，物品賃貸業	252	30	8	194	20
		100.0	11.9	3.2	77.0	7.9
	学術研究，専門・技術サービス業	548	38	7	478	25
		100.0	6.9	1.3	87.2	4.6
	宿泊業，飲食サービス業	423	42	8	317	56
		100.0	9.9	1.9	74.9	13.2
	生活関連サービス業，娯楽業	451	53	5	349	44
		100.0	11.8	1.1	77.4	9.8
	教育，学習支援業	693	89	5	522	77
		100.0	12.8	0.7	75.3	11.1
	医療，福祉	3,635	440	43	2,756	396
		100.0	12.1	1.2	75.8	10.9
	複合サービス事業	117	7	1	102	7
		100.0	6.0	0.9	87.2	6.0
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	108	17	913	80
		100.0	9.7	1.5	81.7	7.2
	無回答	17	1	－	11	5
		100.0	5.9	－	64.7	29.4
あなたの職種（問１１（ＳＡ）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	314	44	2,733	247
		100.0	9.4	1.3	81.9	7.4
	事務職（一般事務等）	5,398	565	46	4,349	438
		100.0	10.5	0.9	80.6	8.1
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	28	5	326	27
		100.0	7.3	1.3	84.5	7.0
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	83	9	885	52
		100.0	8.1	0.9	86.0	5.1
	医療・福祉関係専門職	2,119	283	27	1,550	259
		100.0	13.4	1.3	73.1	12.2
	教育関係専門職	274	40	1	202	31
		100.0	14.6	0.4	73.7	11.3
	営業職	1,349	101	20	1,136	92
		100.0	7.5	1.5	84.2	6.8
	販売職	102	4	3	83	12
		100.0	3.9	2.9	81.4	11.8
	接客・サービス職	510	76	11	367	56
		100.0	14.9	2.2	72.0	11.0
	保安職	20	3	－	15	2
		100.0	15.0	－	75.0	10.0
	製造・生産工程職	970	123	17	744	86
		100.0	12.7	1.8	76.7	8.9
	輸送・機械運転職	347	58	7	249	33
		100.0	16.7	2.0	71.8	9.5
	建設・採掘職	375	23	9	314	29
		100.0	6.1	2.4	83.7	7.7
	その他	336	40	3	257	36
		100.0	11.9	0.9	76.5	10.7
	無回答	199	19	1	127	52
		100.0	9.5	0.5	63.8	26.1

問５１－付問１．具体的に、どのくらいの間隔でインターバル時間が設けられていますか。

		合計	6時間以下	6時間超～8時間	8時間超～10時間	10時間超～12時間	12時間超～14時間	14時間超～16時間	16時間超	無回答	平均	中央値	標本標準偏差
	合計	1,963	75	69	116	327	406	313	20	637	12.41	13.00	2.93
		100.0	3.8	3.5	5.9	16.7	20.7	15.9	1.0	32.5			
性別（問１）（ＳＡ）	男性	1,002	46	44	80	199	157	77	8	391	11.66	12.00	3.07
		100.0	4.6	4.4	8.0	19.9	15.7	7.7	0.8	39.0			
	女性	957	29	25	35	128	249	236	12	243	13.06	14.00	2.64
		100.0	3.0	2.6	3.7	13.4	26.0	24.7	1.3	25.4			
	無回答	4	－	－	1	－	－	－	－	3	10.00	10.00	0.00
		100.0	－	－	25.0	－	－	－	－	75.0			
性別（問１）×年齢（問３）	男性　２０代以下	132	6	4	12	18	15	11	1	65	11.59	12.00	3.02
		100.0	4.5	3.0	9.1	13.6	11.4	8.3	0.8	49.2			
	男性　３０代	202	9	11	16	45	34	15	－	72	11.49	12.00	2.77
		100.0	4.5	5.4	7.9	22.3	16.8	7.4	－	35.6			
	男性　４０代	342	15	15	31	85	58	18	2	118	11.49	12.00	2.82
		100.0	4.4	4.4	9.1	24.9	17.0	5.3	0.6	34.5			
	男性　５０代	238	9	9	19	43	39	18	4	97	12.04	12.00	3.40
		100.0	3.8	3.8	8.0	18.1	16.4	7.6	1.7	40.8			
	男性　６０代以上	87	7	5	2	8	11	15	1	38	11.85	13.00	3.88
		100.0	8.0	5.7	2.3	9.2	12.6	17.2	1.1	43.7			
	女性　２０代以下	132	5	5	5	24	20	28	－	45	12.47	13.00	2.84
		100.0	3.8	3.8	3.8	18.2	15.2	21.2	－	34.1			
	女性　３０代	177	8	2	7	29	44	48	4	35	12.96	13.75	2.83
		100.0	4.5	1.1	4.0	16.4	24.9	27.1	2.3	19.8			
	女性　４０代	311	8	7	13	39	80	84	3	77	13.23	14.00	2.50
		100.0	2.6	2.3	4.2	12.5	25.7	27.0	1.0	24.8			
	女性　５０代	252	6	6	9	30	83	58	4	56	13.18	14.00	2.47
		100.0	2.4	2.4	3.6	11.9	32.9	23.0	1.6	22.2			
	女性　６０代以上	84	2	5	1	6	21	18	1	30	13.06	14.00	2.91
		100.0	2.4	6.0	1.2	7.1	25.0	21.4	1.2	35.7			
	無回答	6	－	－	1	－	1	－	－	4	12.00	12.00	2.83
		100.0	－	－	16.7	－	16.7	－	－	66.7			
勤め先企業の従業員規模（ＳＡ）問９	５０人以下	1,196	49	43	70	172	244	197	13	408	12.42	13.00	3.02
		100.0	4.1	3.6	5.9	14.4	20.4	16.5	1.1	34.1			
	５０人超～１００人	405	10	11	21	69	92	64	3	135	12.67	13.00	2.66
		100.0	2.5	2.7	5.2	17.0	22.7	15.8	0.7	33.3			
	１００人超～３００人	250	11	8	18	53	52	35	1	72	12.11	12.00	2.94
		100.0	4.4	3.2	7.2	21.2	20.8	14.0	0.4	28.8			
	３００人超	103	5	7	6	32	17	15	2	19	12.03	12.00	2.85
		100.0	4.9	6.8	5.8	31.1	16.5	14.6	1.9	18.4			
	無回答	9	－	－	1	1	1	2	1	3	13.92	14.25	2.62
		100.0	－	－	11.1	11.1	11.1	22.2	11.1	33.3			
勤め先企業の業種（ＳＡ）	鉱業，採石業，砂利採取業	2	－	－	－	－	－	1	－	1	15.00	15.00	0.00
		100.0	－	－	－	－	－	50.0	－	50.0			
	建設業	182	9	10	9	25	34	31	4	60	12.30	13.00	3.29
		100.0	4.9	5.5	4.9	13.7	18.7	17.0	2.2	33.0			
	製造業	397	12	10	26	79	70	64	2	134	12.41	13.00	2.76
		100.0	3.0	2.5	6.5	19.9	17.6	16.1	0.5	33.8			
	電気・ガス・熱供給・水道業	2	－	－	－	1	－	－	－	1	12.00	12.00	0.00
		100.0	－	－	－	50.0	－	－	－	50.0			
	情報通信業	19	4	－	2	2	4	4	－	3	11.25	12.50	3.53
		100.0	21.1	－	10.5	10.5	21.1	21.1	－	15.8			
	運輸業，郵便業	152	7	16	12	25	30	21	4	37	11.80	12.00	3.17
		100.0	4.6	10.5	7.9	16.4	19.7	13.8	2.6	24.3			
	卸売業，小売業	297	7	10	12	55	53	49	3	108	12.67	13.00	2.78
		100.0	2.4	3.4	4.0	18.5	17.8	16.5	1.0	36.4			
	金融業，保険業	10	1	1	3	1	2	1	－	1	10.44	10.00	3.36
		100.0	10.0	10.0	30.0	10.0	20.0	10.0	－	10.0			
	不動産業，物品賃貸業	38	－	1	1	8	14	4	－	10	13.04	13.50	1.79
		100.0	－	2.6	2.6	21.1	36.8	10.5	－	26.3			
	学術研究，専門・技術サービス業	45	－	2	4	10	10	6	1	12	12.86	12.50	2.82
		100.0	－	4.4	8.9	22.2	22.2	13.3	2.2	26.7			
	宿泊業，飲食サービス業	50	4	2	4	8	7	3	2	20	11.47	12.00	3.45
		100.0	8.0	4.0	8.0	16.0	14.0	6.0	4.0	40.0			
	生活関連サービス業，娯楽業	58	1	4	6	5	8	10	－	24	12.12	13.00	3.10
		100.0	1.7	6.9	10.3	8.6	13.8	17.2	－	41.4			
	教育，学習支援業	94	2	1	3	16	23	12	2	35	13.02	13.00	2.51
		100.0	2.1	1.1	3.2	17.0	24.5	12.8	2.1	37.2			
	医療，福祉	483	23	8	24	74	120	80	1	153	12.47	13.00	2.94
		100.0	4.8	1.7	5.0	15.3	24.8	16.6	0.2	31.7			
	複合サービス事業	8	－	－	1	1	1	2	－	3	13.00	13.00	2.12
		100.0	－	－	12.5	12.5	12.5	25.0	－	37.5			
	サービス業（他に分類されないもの）	125	5	4	9	17	30	24	1	35	12.56	13.00	2.91
		100.0	4.0	3.2	7.2	13.6	24.0	19.2	0.8	28.0			
	無回答	1	－	－	－	－	－	1	－	－	15.00	15.00	0.00
		100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－			
あなたの職種（ＳＡ）問１１	管理職（リーダー職を含む）	358	7	15	34	80	70	31	4	117	12.09	12.00	2.62
		100.0	2.0	4.2	9.5	22.3	19.6	8.7	1.1	32.7			
	事務職（一般事務等）	611	24	16	27	72	153	169	10	140	13.06	14.00	2.81
		100.0	3.9	2.6	4.4	11.8	25.0	27.7	1.6	22.9			
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	33	1	－	1	8	11	10	－	2	13.10	14.00	2.43
		100.0	3.0	－	3.0	24.2	33.3	30.3	－	6.1			
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	92	5	3	9	18	18	5	－	34	11.48	12.00	2.91
		100.0	5.4	3.3	9.8	19.6	19.6	5.4	－	37.0			
	医療・福祉関係専門職	310	11	9	12	43	75	52	1	107	12.62	13.00	2.89
		100.0	3.5	2.9	3.9	13.9	24.2	16.8	0.3	34.5			
	教育関係専門職	41	2	1	－	9	10	3	2	14	12.74	13.00	3.24
		100.0	4.9	2.4	－	22.0	24.4	7.3	4.9	34.1			
	営業職	121	6	4	6	28	19	5	1	52	11.58	12.00	3.25
		100.0	5.0	3.3	5.0	23.1	15.7	4.1	0.8	43.0			
	販売職	7	－	－	1	1	－	－	－	5	11.00	11.00	1.41
		100.0	－	－	14.3	14.3	－	－	－	71.4			
	接客・サービス職	87	6	3	7	15	8	7	－	41	11.17	12.00	3.14
		100.0	6.9	3.4	8.0	17.2	9.2	8.0	－	47.1			
	保安職	3	－	－	－	－	－	－	－	3	－	－	－
		100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0			
	製造・生産工程職	140	4	3	5	25	19	14	1	69	12.24	12.00	2.91
		100.0	2.9	2.1	3.6	17.9	13.6	10.0	0.7	49.3			
	輸送・機械運転職	65	4	10	7	15	11	4	－	14	10.75	11.00	2.90
		100.0	6.2	15.4	10.8	23.1	16.9	6.2	－	21.5			
	建設・採掘職	32	3	3	3	7	－	2	－	14	9.92	10.50	3.45
		100.0	9.4	9.4	9.4	21.9	－	6.3	－	43.8			
	その他	43	－	－	3	5	10	7	－	18	13.16	14.00	1.82
		100.0	－	－	7.0	11.6	23.3	16.3	－	41.9			
	無回答	20	2	2	1	1	2	4	1	7	11.69	14.00	4.24
		100.0	10.0	10.0	5.0	5.0	10.0	20.0	5.0	35.0			

問５１－付問２．今後、勤務間インターバル制度を希望しますか。

	合計	希望する	希望しない	無回答
合計	13,337	3,678	9,221	438
	100.0	27.6	69.1	3.3
男性	7,565	2,070	5,281	214
	100.0	27.4	69.8	2.8
女性	5,742	1,601	3,918	223
	100.0	27.9	68.2	3.9
無回答	30	7	22	1
	100.0	23.3	73.3	3.3
男性　２０代以下	754	259	472	23
	100.0	34.4	62.6	3.1
男性　３０代	1,983	542	1,380	61
	100.0	27.3	69.6	3.1
男性　４０代	2,613	750	1,805	58
	100.0	28.7	69.1	2.2
男性　５０代	1,637	403	1,188	46
	100.0	24.6	72.6	2.8
男性　６０代以上	569	113	430	26
	100.0	19.9	75.6	4.6
女性　２０代以下	1,038	309	696	33
	100.0	29.8	67.1	3.2
女性　３０代	1,378	381	944	53
	100.0	27.6	68.5	3.8
女性　４０代	1,787	497	1,219	71
	100.0	27.8	68.2	4.0
女性　５０代	1,267	343	867	57
	100.0	27.1	68.4	4.5
女性　６０代以上	261	68	185	8
	100.0	26.1	70.9	3.1
無回答	50	13	35	2
	100.0	26.0	70.0	4.0
５０人以下	7,566	2,032	5,275	259
	100.0	26.9	69.7	3.4
５０人超～１００人	2,848	807	1,956	85
	100.0	28.3	68.7	3.0
１００人超～３００人	1,904	545	1,307	52
	100.0	28.6	68.6	2.7
３００人超	951	272	637	42
	100.0	28.6	67.0	4.4
無回答	68	22	46	－
	100.0	32.4	67.6	－
鉱業，採石業，砂利採取業	17	7	9	1
	100.0	41.2	52.9	5.9
建設業	1,257	303	904	50
	100.0	24.1	71.9	4.0
製造業	2,741	698	1,974	69
	100.0	25.5	72.0	2.5
電気・ガス・熱供給・水道業	23	10	11	2
	100.0	43.5	47.8	8.7
情報通信業	376	134	230	12
	100.0	35.6	61.2	3.2
運輸業，郵便業	720	195	499	26
	100.0	27.1	69.3	3.6
卸売業，小売業	2,384	630	1,681	73
	100.0	26.4	70.5	3.1
金融業，保険業	177	46	124	7
	100.0	26.0	70.1	4.0
不動産業，物品賃貸業	194	48	138	8
	100.0	24.7	71.1	4.1
学術研究，専門・技術サービス業	478	127	333	18
	100.0	26.6	69.7	3.8
宿泊業，飲食サービス業	317	106	198	13
	100.0	33.4	62.5	4.1
生活関連サービス業，娯楽業	349	99	239	11
	100.0	28.4	68.5	3.2
教育，学習支援業	522	156	345	21
	100.0	29.9	66.1	4.0
医療，福祉	2,756	834	1,834	88
	100.0	30.3	66.5	3.2
複合サービス事業	102	27	73	2
	100.0	26.5	71.6	2.0
サービス業（他に分類されないもの）	913	258	621	34
	100.0	28.3	68.0	3.7
無回答	11	－	8	3
	100.0	－	72.7	27.3
管理職（リーダー職を含む）	2,733	712	1,940	81
	100.0	26.1	71.0	3.0
事務職（一般事務等）	4,349	1,059	3,140	150
	100.0	24.4	72.2	3.4
事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	326	84	225	17
	100.0	25.8	69.0	5.2
技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	885	272	591	22
	100.0	30.7	66.8	2.5
医療・福祉関係専門職	1,550	501	994	55
	100.0	32.3	64.1	3.5
教育関係専門職	202	66	127	9
	100.0	32.7	62.9	4.5
営業職	1,136	344	763	29
	100.0	30.3	67.2	2.6
販売職	83	22	59	2
	100.0	26.5	71.1	2.4
接客・サービス職	367	127	233	7
	100.0	34.6	63.5	1.9
保安職	15	4	11	－
	100.0	26.7	73.3	－
製造・生産工程職	744	213	513	18
	100.0	28.6	69.0	2.4
輸送・機械運転職	249	61	179	9
	100.0	24.5	71.9	3.6
建設・採掘職	314	102	195	17
	100.0	32.5	62.1	5.4
その他	257	80	163	14
	100.0	31.1	63.4	5.4
無回答	127	31	88	8
	100.0	24.4	69.3	6.3

産業（※業種は、抽出・配付に使用した信用調査機関が有する企業データベースの業種分類を使用）

		合計	鉱業，採石業，砂利採取業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業，郵便業	卸売業，小売業	金融業，保険業	不動産業，物品賃貸業	学術研究，専門・技術サービス業	宿泊業，飲食サービス業	生活関連サービス業，娯楽業	教育，学習支援業	医療，福祉	複合サービス事業	サービス業（他に分類されないもの）	無回答
合計		16,752	22	1,574	3,390	25	408	968	2,916	195	252	548	423	451	693	3,635	117	1,118	17
		100.0	0.1	9.4	20.2	0.1	2.4	5.8	17.4	1.2	1.5	3.3	2.5	2.7	4.1	21.7	0.7	6.7	0.1
問1 性別（SA）	男性	9,181	13	1,001	2,192	20	242	663	1,787	118	138	341	237	243	198	1,235	68	675	10
		100.0	0.1	10.9	23.9	0.2	2.6	7.2	19.5	1.3	1.5	3.7	2.6	2.6	2.2	13.5	0.7	7.4	0.1
	女性	7,522	9	570	1,194	5	164	292	1,121	77	114	206	183	207	493	2,393	49	439	6
		100.0	0.1	7.6	15.9	0.1	2.2	3.9	14.9	1.0	1.5	2.7	2.4	2.8	6.6	31.8	0.7	5.8	0.1
	無回答	49	－	3	4	－	2	13	8	－	－	1	3	1	2	7	－	4	1
		100.0	－	6.1	8.2	－	4.1	26.5	16.3	－	－	2.0	6.1	2.0	4.1	14.3	－	8.2	2.0
性別（問1）×年齢（問3）	男性　２０代以下	932	1	107	232	6	47	38	161	13	19	46	35	35	26	97	4	65	－
		100.0	0.1	11.5	24.9	0.6	5.0	4.1	17.3	1.4	2.0	4.9	3.8	3.8	2.8	10.4	0.4	7.0	－
	男性　３０代	2,304	2	191	568	7	81	123	461	23	34	86	53	56	42	380	26	170	1
		100.0	0.1	8.3	24.7	0.3	3.5	5.3	20.0	1.0	1.5	3.7	2.3	2.4	1.8	16.5	1.1	7.4	0.0
	男性　４０代	3,150	5	340	747	3	72	246	604	41	50	125	76	87	64	432	24	230	4
		100.0	0.2	10.8	23.7	0.1	2.3	7.8	19.2	1.3	1.6	4.0	2.4	2.8	2.0	13.7	0.8	7.3	0.1
	男性　５０代	2,041	3	240	484	2	35	183	423	37	24	72	51	45	43	241	13	142	3
		100.0	0.1	11.8	23.7	0.1	1.7	9.0	20.7	1.8	1.2	3.5	2.5	2.2	2.1	11.8	0.6	7.0	0.1
	男性　６０代以上	740	2	121	156	2	7	71	135	4	11	11	22	19	23	85	1	68	2
		100.0	0.3	16.4	21.1	0.3	0.9	9.6	18.2	0.5	1.5	1.5	3.0	2.6	3.1	11.5	0.1	9.2	0.3
	女性　２０代以下	1,269	1	101	206	2	45	45	183	17	22	40	40	43	125	314	10	75	－
		100.0	0.1	8.0	16.2	0.2	3.5	3.5	14.4	1.3	1.7	3.2	3.2	3.4	9.9	24.7	0.8	5.9	－
	女性　３０代	1,715	2	128	249	－	56	60	266	22	39	52	44	48	118	512	18	100	1
		100.0	0.1	7.5	14.5	－	3.3	3.5	15.5	1.3	2.3	3.0	2.6	2.8	6.9	29.9	1.0	5.8	0.1
	女性　４０代	2,332	4	175	391	3	43	90	379	28	29	80	40	54	126	738	10	137	5
		100.0	0.2	7.5	16.8	0.1	1.8	3.9	16.3	1.2	1.2	3.4	1.7	2.3	5.4	31.6	0.4	5.9	0.2
	女性　５０代	1,776	2	120	295	－	18	80	255	10	19	30	36	49	104	649	10	99	－
		100.0	0.1	6.8	16.6	－	1.0	4.5	14.4	0.6	1.1	1.7	2.0	2.8	5.9	36.5	0.6	5.6	－
	女性　６０代以上	416	－	45	52	－	1	15	36	－	5	4	20	13	19	177	1	28	－
		100.0	－	10.8	12.5	－	0.2	3.6	8.7	－	1.2	1.0	4.8	3.1	4.6	42.5	0.2	6.7	－
	無回答	77	－	6	10	－	3	17	13	－	－	2	6	2	3	10	－	4	1
		100.0	－	7.8	13.0	－	3.9	22.1	16.9	－	－	2.6	7.8	2.6	3.9	13.0	－	5.2	1.3
問9 勤め先企業の従業員規模（SA）	５０人以下	9,703	9	1,144	1,815	14	241	482	1,997	67	172	368	210	210	454	1,976	11	525	8
		100.0	0.1	11.8	18.7	0.1	2.5	5.0	20.6	0.7	1.8	3.8	2.2	2.2	4.7	20.4	0.1	5.4	0.1
	５０人超～１００人	3,551	9	285	882	7	78	225	502	28	37	108	92	89	120	834	14	234	7
		100.0	0.3	8.0	24.8	0.2	2.2	6.3	14.1	0.8	1.0	3.0	2.6	2.5	3.4	23.5	0.4	6.6	0.2
	１００人超～３００人	2,291	4	111	519	－	56	153	277	57	30	37	66	107	64	614	26	170	－
		100.0	0.2	4.8	22.7	－	2.4	6.7	12.1	2.5	1.3	1.6	2.9	4.7	2.8	26.8	1.1	7.4	－
	３００人超	1,104	－	29	156	4	30	102	129	43	13	32	50	40	50	178	65	182	1
		100.0	－	2.6	14.1	0.4	2.7	9.2	11.7	3.9	1.2	2.9	4.5	3.6	4.5	16.1	5.9	16.5	0.1
	無回答	103	－	5	18	－	3	6	11	－	－	3	5	5	5	33	1	7	1
		100.0	－	4.9	17.5	－	2.9	5.8	10.7	－	－	2.9	4.9	4.9	4.9	32.0	1.0	6.8	1.0
勤め先企業の業種（SA）	鉱業，採石業，砂利採取業	22	22	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
		100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	建設業	1,574	－	1,574	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
		100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	製造業	3,390	－	－	3,390	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
		100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	電気・ガス・熱供給・水道業	25	－	－	－	25	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
		100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	情報通信業	408	－	－	－	－	408	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
		100.0	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	運輸業，郵便業	968	－	－	－	－	－	968	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
		100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	卸売業，小売業	2,916	－	－	－	－	－	－	2,916	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
		100.0	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	金融業，保険業	195	－	－	－	－	－	－	－	195	－	－	－	－	－	－	－	－	－
		100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
	不動産業，物品賃貸業	252	－	－	－	－	－	－	－	－	252	－	－	－	－	－	－	－	－
		100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
	学術研究，専門・技術サービス業	548	－	－	－	－	－	－	－	－	－	548	－	－	－	－	－	－	－
		100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
	宿泊業，飲食サービス業	423	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	423	－	－	－	－	－	－
		100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－	－
	生活関連サービス業，娯楽業	451	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	451	－	－	－	－	－
		100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－	－
	教育，学習支援業	693	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	693	－	－	－	－
		100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－	－
	医療，福祉	3,635	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	3,635	－	－	－
		100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－	－
	複合サービス事業	117	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	117	－	－
		100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－
	サービス業（他に分類されないもの）	1,118	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	1,118	－
		100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－
	無回答	17	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	17
		100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0
問11 あなたの職種（SA）	管理職（リーダー職を含む）	3,338	3	312	717	3	79	267	503	55	44	91	101	100	126	625	32	276	4
		100.0	0.1	9.3	21.5	0.1	2.4	8.0	15.1	1.6	1.3	2.7	3.0	3.0	3.8	18.7	1.0	8.3	0.1
	事務職（一般事務等）	5,398	14	609	1,097	12	121	338	1,141	86	106	168	104	142	141	781	69	462	7
		100.0	0.3	11.3	20.3	0.2	2.2	6.3	21.1	1.6	2.0	3.1	1.9	2.6	2.6	14.5	1.3	8.6	0.1
	事務系専門職（市場調査、財務、貿易・翻訳等）	386	1	34	89	－	10	22	108	18	11	19	7	10	9	19	－	29	－
		100.0	0.3	8.8	23.1	－	2.6	5.7	28.0	4.7	2.8	4.9	1.8	2.6	2.3	4.9	－	7.5	－
	技術系専門職（研究開発、設計、ＳＥ等）	1,029	－	136	307	3	142	17	130	6	12	163	3	8	7	32	1	61	1
		100.0	－	13.2	29.8	0.3	13.8	1.7	12.6	0.6	1.2	15.8	0.3	0.8	0.7	3.1	0.1	5.9	0.1
	医療・福祉関係専門職	2,119	－	－	－	－	1	－	7	－	－	1	2	－	117	1,976	－	12	3
		100.0	－	－	－	－	0.0	－	0.3	－	－	0.0	0.1	－	5.5	93.3	－	0.6	0.1
	教育関係専門職	274	－	－	4	－	－	4	－	－	－	－	1	－	244	14	－	7	－
		100.0	－	－	1.5	－	－	1.5	－	－	－	－	0.4	－	89.1	5.1	－	2.6	－
	営業職	1,349	2	135	272	5	36	34	591	23	47	55	10	32	4	14	7	81	1
		100.0	0.1	10.0	20.2	0.4	2.7	2.5	43.8	1.7	3.5	4.1	0.7	2.4	0.3	1.0	0.5	6.0	0.1
	販売職	102	－	－	9	－	－	1	78	－	2	－	3	3	1	1	2	2	－
		100.0	－	－	8.8	－	－	1.0	76.5	－	2.0	－	2.9	2.9	1.0	1.0	2.0	2.0	－
	接客・サービス職	510	－	4	2	1	5	4	71	3	9	5	172	117	16	56	1	44	－
		100.0	－	0.8	0.4	0.2	1.0	0.8	13.9	0.6	1.8	1.0	33.7	22.9	3.1	11.0	0.2	8.6	－
	保安職	20	－	－	3	－	－	－	9	－	1	－	1	2	－	－	－	4	－
		100.0	－	－	15.0	－	－	－	45.0	－	5.0	－	5.0	10.0	－	－	－	20.0	－
	製造・生産工程職	970	1	23	782	－	1	10	109	－	3	2	9	8	1	5	2	14	－
		100.0	0.1	2.4	80.6	－	0.1	1.0	11.2	－	0.3	0.2	0.9	0.8	0.1	0.5	0.2	1.4	－
	輸送・機械運転職	347	－	8	13	－	－	228	57	－	4	1	－	4	－	3	2	27	－
		100.0	－	2.3	3.7	－	－	65.7	16.4	－	1.2	0.3	－	1.2	－	0.9	0.6	7.8	－
	建設・採掘職	375	1	280	12	－	－	－	35	－	5	24	1	－	－	－	－	16	1
		100.0	0.3	74.7	3.2	－	－	－	9.3	－	1.3	6.4	0.3	－	－	－	－	4.3	0.3
	その他	336	－	20	48	－	11	24	44	3	6	13	6	13	22	62	1	63	－
		100.0	－	6.0	14.3	－	3.3	7.1	13.1	0.9	1.8	3.9	1.8	3.9	6.5	18.5	0.3	18.8	－
	無回答	199	－	13	35	1	2	19	33	1	2	6	3	12	5	47	－	20	－
		100.0	－	6.5	17.6	0.5	1.0	9.5	16.6	0.5	1.0	3.0	1.5	6.0	2.5	23.6	－	10.1	－

JILPT　調査シリーズ　No. 193
人手不足等をめぐる現状と働き方等に関する調査（企業調査・労働者調査）

発行年月日　２０２０年１月２４日
編集・発行　独立行政法人　労働政策研究・研修機構
〒177-8502　東京都練馬区上石神井 4-8-23
（照会先）　研究調整部研究調整課　TEL:03-5991-5104
印刷・製本　株式会社　コンポーズ・ユニ

©2020　JILPT　Printed in Japan

＊調査シリーズ全文はホームページで提供しております。（URL:https://www.jil.go.jp/）