

JILPT 調査シリーズ

No.187

2019年3月

「独立自営業者」の就業実態

The Japan Institute
for
Labour Policy and Training

独立行政法人 労働政策研究・研修機構



「独立自営業者」の就業実態

独立行政法人 労働政策研究・研修機構
The Japan Institute for Labour Policy and Training

まえがき

昨今、フリーランスなどの企業に雇われない働き方に対する関心が高まっている。将来的には雇用は縮小し、フリーランスがそれを代替すると主張する論者もいる。近年の政府における動きを確認してみても、例えば、働き方改革実現会議においては、「柔軟な働き方がしやすい環境整備」の箇所で、非雇用型テレワークが取り上げられ、クラウドソーシングなどの仲介組織の存在を想定したガイドラインの策定の必要性が指摘されている。また、厚生労働省においても、雇用類似の働き方の現状や問題点、および、保護施策の必要性について検討が行われている。

上記のような関心の高まりを受けて、労働政策研究・研修機構は、2017年に、特定の組織に雇用されず、かつ、人も雇わずに働いている者達の就業実態を明らかにすることを目的として、課題研究「雇用類似の就業形態に関する研究会」を立ち上げた。本報告書は、当研究会で実施した「独立自営業者」の就業実態に関するアンケート調査の結果をまとめたものである。

本報告書では「独立自営業者」の就業実態をより多面的側面からは把握することを試みている。具体的には、仕事別、専業／兼業別、ならびに、働き方の特徴別に彼らや彼女らの就業実態の把握を試みた。加えて、兼業「独立自営業者」の兼業先での実態についても取り扱っている。これらの多様な面から「独立自営業者」の報酬、作業時間、取引相手からの指揮監督の頻度、業務の実施に必要なスキルの獲得方法、今後のキャリア展望、経験したトラブルとその対処などについてその状況を紹介している。

本報告書が政労使三団体の関係者をはじめとする多くの人々に活用され、今後の労働法政策に関わる政策論議に役立てば幸いである。

2019年3月

独立行政法人 労働政策研究・研修機構
理事長 樋口 美雄

執筆担当者

氏名	所属	執筆箇所
にしむら いたる 西村 純	労働政策研究・研修機構 副主任研究員	序章、第1章、第4章、 第5章
まえうら ほだか 前浦 穂高	労働政策研究・研修機構 副主任研究員	第2章、第3章、第6章、 第7章

全体の取りまとめは、西村と前浦の2名が行った。

その他の研究参加者

おの あきこ 小野 晶子	労働政策研究・研修機構 主任研究員
こうの なおこ 河野 尚子	(公) 世界人権問題研究センター 研究員
たかはし ようこ 高橋 陽子	労働政策研究・研修機構 研究員
もりやま ともひこ 森山 智彦	下関市立大学経済学部 特任教員
やまもと ようた 山本 陽大	労働政策研究・研修機構 副主任研究員

※五十音順、所属・肩書きは2019年3月時点のもの

独立自営業者の就業実態

目次

序章	調査の目的と調査結果の概要	1
第1節	問題関心	1
第2節	先行研究と調査課題	3
第3節	調査概要	6
第4節	本報告書の構成と各章の概要	7
第5節	おわりに	22
第1章	「独立自営業者」の働き方—業務の受注から作業の進め方に注目して	30
第1節	はじめに	30
第2節	提供している業務の特徴／受注方法／業務の分担	33
第3節	受注後の仕事の進め方	40
第4節	おわりに	53
第2章	「独立自営業者」の作業量／報酬	56
第1節	はじめに	56
第2節	契約に関わる事柄	56
第3節	作業日数／作業時間	58
第4節	報酬に関わる事柄	62
第5節	おわりに	69
第3章	「独立自営業者」のキャリアやスキル形成	71
第1節	はじめに	71
第2節	「独立自営業者」のキャリア	71
第3節	スキル形成	79
第4節	おわりに	85
第4章	トラブル経験／整備・充実を求める保護施策	89
第1節	はじめに	89
第2節	トラブル経験	89
第3節	整備・充実を求める保護施策	101
第4節	おわりに	106

第5章 働き方別に見た「独立自営業者」の特徴	111
第1節 はじめに	111
第2節 労働者性スコア	111
第3節 「労働者性スコア別」に見た「独立自営業者」の就業実態.....	118
第4節 キャリア／スキル形成.....	128
第5節 トラブル	133
第6節 求める保護施策	139
第7節 おわりに	142
第6章 「クラウドワーカー」の就業実態の特徴	146
第1節 はじめに	146
第2節 「クラウドワーカー」の仕事の受注／仕事の特徴.....	148
第3節 「クラウドワーカー」の働き方／報酬.....	152
第4節 「クラウドワーカー」のキャリア観とスキル形成.....	166
第5節 トラブル対応と望ましい保護政策.....	172
第6節 おわりに	182
第7章 兼業者の兼業先の就業実態	188
第1節 はじめに	188
第2節 兼業先でのキャリア	189
第3節 兼業先の仕事に関わる事柄.....	191
第4節 働き方／年収／申告の有無／仕事の満足度	193
第5節 おわりに	197
付属資料	
調査票	
アンケート調査画面.....	203
付属統計表	
クロス集計表.....	257