

JILPT 調査シリーズ

No.176

2017年 11月

**「イノベーションへの対応状況調査」(企業調査)  
結果及び「イノベーションへの対応に向けた働き方の  
あり方等に関する調査」(労働者調査) 結果**

The Japan Institute  
for  
Labour Policy and Training

独立行政法人 労働政策研究・研修機構



「イノベーションへの対応状況調査」(企業調査) 結果及び  
「イノベーションへの対応に向けた働き方のあり方等に  
関する調査」(労働者調査) 結果



## まえがき

人口減少による供給制約下にある我が国において、経済成長していくためには、一人ひとりが生み出す付加価値（労働生産性）を高めていくことが重要である。これに最も寄与しているのはイノベーションを促進し、事業活動に生かすことである。このため、今後のイノベーションで中心となるAI（人工知能）やICT（情報通信技術）に注目して、企業・労働者がどのようにこれらの技術に対応していくべきかを明らかにしていくため、企業・労働者アンケート調査を行った。

本調査に回答いただいた企業・労働者の方々にはこの場を借りて改めて感謝申し上げたい。本報告書が、企業のイノベーションの促進と労働生産性の向上を検討するうえで、役立つとともに、今後のイノベーション対応に関わる法政策に関する議論に資することができれば幸いである。

2017年11月

独立行政法人 労働政策研究・研修機構  
理事長 菅野 和夫

## 調 査 担 当 者

氏 名	所 属
おぎの のぼる 荻野 登	労働政策研究・研修機構 労働政策研究所副所長
あらい えいぞう 新井 栄三	労働政策研究・研修機構 調査部 主任調査員
おくだ えいじ 奥田 栄二	労働政策研究・研修機構 調査部 主任調査員補佐

## 目 次

第 I 部 調査結果の概要 .....	1
第 1 章 調査の概要 .....	3
第 2 章 企業調査の結果概要 .....	5
1. 回答企業の属性 .....	5
2. テレワーク .....	6
2-1. テレワークの実施状況 .....	6
(1) テレワークの実施状況 .....	6
(2) テレワークの種類 .....	7
(3) テレワークの実施部門 .....	8
(4) テレワークの実施者 .....	9
(5) テレワークを実施中の従業員に対する就業時間・就業場所の管理方法 .....	10
2-2. テレワークを実施した理由と効果 .....	12
(1) テレワークを実施した理由と効果 .....	12
(2) テレワークの種類別にみたテレワークを実施した理由と効果 .....	14
(3) 今後のテレワークに対する拡充方針 .....	15
2-3. テレワークを実施する上での問題や課題 .....	15
(1) テレワークを実施する上での問題や課題 .....	15
(2) テレワークの種類別にみたテレワークを実施する上での問題や課題 .....	17
3. テレビ会議 .....	18
3-1. テレビ会議の導入状況 .....	18
(1) テレビ会議の導入状況 .....	18
(2) テレビ会議の実施用途 .....	19
3-2. テレビ会議を導入した理由と実施効果 .....	20
(1) テレビ会議を導入した理由と実施効果 .....	20
(2) 今後のテレビ会議の拡充方針 .....	22
4. AI（人工知能） .....	22
4-1. AIの職場への導入状況 .....	22
4-2. 現時点で導入予定がない企業のAI導入の意向 .....	23
4-3. AIの導入に際して、準備していること .....	24
4-4. AI導入・導入検討中企業の状況 .....	26
(1) AIの役割・機能 .....	26

(2) AI導入の影響に対する認識	27
4-5. 今後、AIが導入された場合の従業員数の変化	28
(1) 今後、AIが導入された場合の従業員数の増減	28
(2) 今後、AIが導入された場合の正社員（職種）の増減	29
4-6. 職場にAIが導入される時期のイメージ	31
4-7. AIの活用が一般化する時代に求める能力、スキル	32
(1) AIの活用が一般化する時代に従業員に求める能力	32
(2) AIの活用のスキルのうち、今後、求めるスキル	34
5. 副業	35
5-1. 副業の許可状況	35
5-2. 副業の禁止理由	36
5-3. 副業の推進容認企業の状況	37
(1) 従業員の副業申請の扱い	37
(2) 副業の推進・容認理由	38
5-4. 今後の従業員の副業の推進方針	39
<b>第3章 労働者調査の結果概要</b>	<b>41</b>
1. 労働者調査の回答者の属性	41
(1) 労働者調査の回答者の属性	41
(2) 柔軟な働き方への希望	42
2. テレワーク	43
2-1. テレワークにかかわる回答者属性	43
2-2. 過去3年間にテレワークを適用された者の状況	44
(1) テレワークの適用理由	44
(2) テレワークの勤務中の連絡・報告体制	45
(3) テレワークの満足度	46
(4) テレワークで働くに当たって感じている課題	46
2-3. 過去3年間でテレワークの適用が「ない」者のテレワークの就労希望	47
3. テレビ会議	49
3-1. テレビ会議にかかわる回答者の属性	49
3-2. テレビ会議の利用の状況	51
(1) テレビ会議の実施用途と参加して感じたこと	51
(2) 今後のテレビ会議の拡充希望	52
3-3. テレビ会議未導入企業におけるテレビ会議の導入希望	54
4. AI（人工知能）	55

4-1. AI（人工知能）に対する知識・イメージ	55
4-2. 職場に導入（検討）されているAIに対する認識	57
(1)職場でのAI導入状況	57
(2)職場に導入（検討）されているAIの役割・機能	59
4-3. AIの知識・スキルを習得するための対応・準備	59
(1)AIの知識・スキルを習得するための対応・準備	59
(2)AIの知識・スキルを習得するための対応・準備の内容	61
4-4. AIが職場に導入された場合の影響に対する認識	62
(1)AIが職場に導入された場合の影響に対する認識	62
(2)個人属性別にみたAIが職場に導入された場合の影響に対する認識	63
4-5. AIによる業務の代替に対する認識	65
(1)AIによる業務の代替可能性	65
(2)仕事がAIに代替された場合の業務内容に対する認識	67
(3)個人属性別にみた仕事がAIに代替された場合の業務内容に対する認識	68
(4)AIに代替された場合の業務、雇用に対する認識	70
4-6. AIの影響に対する認識	71
(1)AIの業務に対する影響	71
(2)AIが導入された場合の従業員数の変化	74
(3)AIが職場に導入された場合の雇用不安感	75
4-7. 自社の職場へのAI導入意向	78
(1)自社の職場へのAI導入意向	78
(2)個人属性別にみた自社の職場へのAI導入意向	79
4-8. 職場にAIが導入される時期のイメージ	81
4-9. AIの活用が一般化する時代に求められる能力、スキル、支援制度	83
(1)AIの活用が一般化する時代に求められる能力	83
(2)AIが上司・同僚・部下の場合の抵抗感	84
(3)AIの活用のスキルのうち、今後、取得したいスキル	86
(4)AI活用のスキルを取得するために必要な学習環境や支援制度	87
5. 副業	89
5-1. 副業にかかわる回答者属性	89
(1)副業の有無の属性	89
(2)副業をしていない者の副業の意向	89
(3)企業の副業に対する方針からみた副業の有無	91
5-2. 副業の状況	91
(1)副業の就業形態	91



(2) 副業での情報通信技術（ICT）の使用	92
(3) 副業と本業の仕事内容の異同	93
(4) 本業の仕事に対する副業の役立ち度	94
(5) 勤務先（本業）への副業の通知状況	95
5-3. 副業をする（したい）理由	96
6. 自己啓発	98
6-1. 自己啓発の実施の有無	98
6-2. 自己啓発の状況	100
(1) 自己啓発の目的	100
(2) 自己啓発の実施内容	100
6-3. 自己啓発を行う上での課題	101
<b>第4章 企業調査と労働者調査の比較</b>	<b>103</b>
1. 企業調査と労働者調査の比較	103
2. テレワーク	103
2-1. テレワークの実施状況（企業調査）	103
2-2. テレワーク実施部門（企業調査）	104
2-3. テレワークの実施者（企業調査）	105
2-4. テレワークを実施中の従業員に対する就業時間などの管理方法（企業調査）	105
2-5. テレワークを実施した理由と効果（企業調査）	106
2-6. テレワークを実施する上での問題や課題（企業調査）	108
2-7. 過去3年間にテレワークを適用された者の回答者属性（労働者調査）	109
2-8. 過去3年間にテレワークを適用された者の状況（労働者調査）	109
2-9. テレワークの満足度（労働者調査）	110
2-10. テレワークで働くに当たって感じている課題（労働者調査）	111
3. テレビ会議	111
3-1. テレビ会議の導入状況（企業調査）	111
3-2. テレビ会議の参加状況（労働者調査）	112
3-3. テレビ会議の実施用途（企業調査・労働者調査）	113
3-4. 企業からみたテレビ会議を導入した理由と実施効果（企業調査）	113
3-5. テレビ会議に参加して感じたこと（労働者調査）	114
3-6. 企業からみたテレビ会議の拡充方針（企業調査）	115
3-7. 労働者からみたテレビ会議の拡充希望（労働者調査）	116
4. AI（人工知能）	116
4-1. AIの職場への導入状況（企業調査）	116

4-2. AIの導入に際して、準備していること（企業調査）	117
4-3. 職場でのAI導入状況（労働者調査）	118
4-4. AIの知識・スキルを習得するための対応・準備	119
(1)AIの知識・スキルを習得するための対応・準備（労働者調査）	119
(2)AIの知識・スキルを習得するための対応・準備の内容（労働者調査）	119
4-5. 職場に導入（検討）されているAIの役割・機能（企業調査・労働者調査）	120
4-6. AI導入による業務への影響に対する認識（企業調査・労働者調査）	121
4-7. 今後、AIが導入された場合の従業員数の変化（企業調査）	122
4-8. AIによる業務の代替に対する認識	124
(1)AIによる業務の代替に対する認識（労働者調査）	124
(2)仕事がAIに代替された場合の業務内容に対する認識（労働者調査）	125
4-9. 自社の職場へのAI導入意向（労働者調査）	127
4-10. AIが職場に導入された場合の雇用不安感（労働者調査）	127
4-11. 職場にAIが導入される時期のイメージ（企業調査・労働者調査）	129
4-12. AIの活用が一般化する時代に求められる能力、スキル	130
(1)AIの活用が一般化する時代での求められる能力（企業調査・労働者調査）	130
(2)AIの活用が一般化する時代において求めるスキル（企業調査・労働者調査）	131
5. 副業	132
5-1. 副業の許可状況（企業調査）	132
5-2. 企業の副業の推進・容認の状況	133
(1)従業員の副業申請の扱い（企業調査）	133
(2)副業の推進・容認理由（企業調査）	133
5-3. 副業の禁止理由（企業調査）	134
5-4. 今後の従業員の副業の推進方針（企業調査）	134
5-5. 労働者の副業の状況	135
(1)副業の状況（労働者調査）	135
(2)副業の就業形態（労働者調査）	136
(3)副業での情報通信技術（ICT）の使用（労働者調査）	137
(4)副業と本業の仕事内容の異同（労働者調査）	137
(5)本業の仕事に対する副業の役立ち度（労働者調査）	138
(6)勤務先（本業）への副業の通知状況（労働者調査）	138
5-6. 副業をする（したい）理由（労働者調査）	139

<b>第Ⅱ部 資料</b> .....	<b>141</b>
<b>資料1 調査票</b> .....	<b>143</b>
「イノベーションへの対応状況調査」（企業調査票） .....	145
「イノベーションへの対応に向けた働き方のあり方等に関する調査」 （労働者調査票） .....	153
<b>資料2 付属統計表</b> .....	<b>161</b>
「イノベーションへの対応状況調査」【企業調査】付属統計表 .....	163
「イノベーションへの対応に向けた働き方のあり方等に関する調査」 【労働者調査】（企業属性）付属統計表 .....	221
「イノベーションへの対応に向けた働き方のあり方等に関する調査」 【労働者調査】（個人属性）付属統計表 .....	301

## 第 I 部 調査結果の概要



# 第 1 章 調査の概要

## 1. 調査の趣旨・目的

人口減少による供給制約下にある我が国において、経済成長していくためには、一人ひとりが生み出す付加価値（労働生産性）を高めていくことが重要である。これに最も寄与すると考えられているのはイノベーションを促進し、事業活動に生かすことである。このため、今後のイノベーションで中心となる AI（人工知能）や ICT（情報通信技術）に注目して、企業・労働者がどのようにこれらの技術に対応していくべきかを明らかにしていくため、企業・労働者アンケート調査を行った。

なお、本調査は、厚生労働省労働政策担当参事官室の要請に基づき、実施したものである。

## 2. 調査名

「イノベーションへの対応状況調査」【企業調査】及び

「イノベーションへの対応に向けた働き方のあり方等に関する調査」【労働者調査】

## 3. 調査期間

2017 年 1 月 30 日から 2 月 10 日。

## 4. 調査方法

郵送による調査票の配付・回収。

## 5. 調査対象

企業調査：全国の常用労働者 100 人以上の企業；12,000 社。

労働者調査：調査対象企業で正社員 8 人に配付、本人が直接返送；計 96,000 人。

※企業調査では、信用調査機関の企業データベースにより、産業・従業員規模別に層化無作為抽出。

※本調査は、企業を通じて正社員調査票を配付している。なお、配付に際しては、男性 4 名、女性 4 名での配付をお願いした（ただし、例えば、女性の正社員がいない場合は 8 通とも男性の正社員に配付することや、配付可能な正社員が 8 人に満たない場合は配付可能な人数まで配付する等、按分は企業の可能な範囲としている）。また、配付の際に、年齢に極端な偏りが出ないこと、正社員の職種の構成に照らし、できる範囲で職種に偏りのない形での配付を依頼した。

## 6. 有効回収数

企業調査：有効回収数；2,505 件／有効回収率；20.9%

労働者調査：有効回収数；12,839 件／有効回収率；13.4%

## 7. 報告概要の構成

企業調査・労働者調査の結果概要については、企業調査については第 2 章、労働者調査については第 3 章でまとめている。また、第 4 章で企業調査と労働者調査の比較を踏まえた単純集計結果の概要をまとめた。

## 第2章 企業調査の結果概要

### 1. 回答企業の属性

回答企業の属性は図表 2-1-1 のとおり。

図表 2-1-1：回答企業の属性【企業調査】

合計		n	%	合計		n	%	
		2,505	100.0			2,505	100.0	
問1：従業員規模	99人以下	118	4.7	經常利益	大幅に増加（15%以上）	300	12.0	
	100～299人	1,179	47.1		増加（5%以上15%未満）	611	24.4	
	300～999人	733	29.3		ほぼ横ばい（5%未満の増減）	1,049	41.9	
	1,000～9,999人	435	17.4		減少（5%以上15%未満）	316	12.6	
	1万人以上	23	0.9		大幅に減少（15%以上）	144	5.7	
	無回答	17	0.7		無回答	85	3.4	
問1：業種	鉱業、採石業、砂利採取業	3	0.1	労働生産性	大幅に増加（15%以上）	115	4.6	
	建設業	182	7.3		増加（5%以上15%未満）	536	21.4	
	製造業	694	27.7		ほぼ横ばい（5%未満の増減）	1,447	57.8	
	電気・ガス・熱供給・水道業	14	0.6		減少（5%以上15%未満）	251	10.0	
	情報通信業	77	3.1		大幅に減少（15%以上）	49	2.0	
	運輸業、郵便業	202	8.1		無回答	107	4.3	
	卸売業、小売業	456	18.2	3年前と比較した増減	全従業員	大幅に増加（15%以上）	163	6.5
	金融業、保険業	52	2.1		増加（5%以上15%未満）	673	26.9	
	不動産業、物品賃貸業	27	1.1		ほぼ横ばい（5%未満の増減）	1,204	48.1	
	学術研究、専門・技術サービス業	50	2.0		減少（5%以上15%未満）	369	14.7	
	宿泊業、飲食サービス業	132	5.3		大幅に減少（15%以上）	40	1.6	
	生活関連サービス業、娯楽業	38	1.5		無回答	56	2.2	
	教育、学習支援業	53	2.1	うち、正社員の人数	大幅に増加（15%以上）	160	6.4	
	医療、福祉	92	3.7		増加（5%以上15%未満）	648	25.9	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2	0.1		ほぼ横ばい（5%未満の増減）	1,243	49.6	
	サービス業（他に分類されないもの）	332	13.3		減少（5%以上15%未満）	362	14.5	
	その他	66	2.6		大幅に減少（15%以上）	41	1.6	
		無回答	33	1.3		無回答	51	2.0
	問1：資本金	1億円以下	1,614	64.4	うち、非正社員の人数	大幅に増加（15%以上）	153	6.1
		1億円超3億円以下	250	10.0		増加（5%以上15%未満）	483	19.3
3億円超		557	22.2	ほぼ横ばい（5%未満の増減）		1,365	54.5	
無回答		84	3.4	減少（5%以上15%未満）		339	13.5	
	無回答	33	1.3			大幅に減少（15%以上）	79	3.2
	無回答	86	3.4		無回答	86	3.4	
問1：資本関係	いわゆる外資系	22	0.9					
	国内資本のみ	2,321	92.7					
	その他	86	3.4					
	無回答	76	3.0					
問1：創業（現在から）	10年以内	93	3.7					
	10年超50年以内	1,193	47.6					
	50年超（経過）	1,198	47.8					
	無回答	21	0.8					
問2：業務用スマートフォン・タブレットの導入状況	導入済みである	1,288	51.4					
	今後導入を予定している	232	9.3					
	導入は予定していない	944	37.7					
	無回答	41	1.6					
問2付問：タブレットやスマートフォンの導入に伴い、取り組んだ事項（MA）	業務用スマートフォン・タブレット導入企業・計	1,288	100.0					
	テレワーク等の働き方の見直し	125	9.7					
	執務スペースの見直し	71	5.5					
	従業員向けの研修	276	21.4					
	特になし	843	65.5					
	無回答	45	3.5					
問8：裁量労働制の導入状況	導入されている	261	10.4					
	導入されていない	2,209	88.2					
	無回答	35	1.4					
問16：最近の3年間で新しい設備やソフトウェアの企業内への導入	新規の設備やソフトウェアの導入を行った	1,176	46.9					
	既存の設備やソフトウェアの増設・更新を行った	1,024	40.9					
	設備やソフトウェアの導入は行っていない	502	20.0					
	無回答	30	1.2					
問17：最近の3年間で新しいまたは大幅に改善した製品・サービス（※）の市場への導入	新しいまたは大幅に改善した製品を市場に導入した	387	15.4					
	新しいまたは大幅に改善したサービスを市場に導入した	260	10.4					
	新しいまたは大幅に改善した製品・サービスの導入はしていない	1,838	73.4					
	無回答	55	2.2					
問18：ワーク・ライフ・バランスに関する目標の中期計画への盛り込み	はい	1,030	41.1					
	いいえ	1,405	56.1					
	無回答	70	2.8					

【調査票の定義】

※「新しいまたは大幅に改善した製品・サービス」とは、機能・性能・技術仕様・使いやすさ・原材料・構成要素・中身のソフトウェア・サブシステム・提供方法（サービスの場合はのみ）について新しくしたものに加え、これらについて既存のものを大幅に改善したものを指します。なお、既存の知識や技術を組み合わせたり、新しい用途へ転用したものも含まれます。ただし、新しい製品の転売、単なる外見だけの変更、定期的もしくは季節ごとに行われる変更、ルーチン化されたアップデートは含みません。貴社にとって新しいもの（または貴社の既存の製品・サービスに比べて大幅に改善されたもの）を指し、貴社の市場において新しいものである必要はありません。つまり、他社が既に導入している製品・サービスを貴社が導入した場合も、それが貴社にとって新しければ、「新しいまたは大幅に改善した製品・サービス」を導入したこととなります。ここで、製品とはスマートフォン、家具、パッケージソフトなどといった有形物だけでなく、ダウンロードによって取得されるソフトウェア、音楽、映画なども指します。一方、サービスとは、小売、保険、教育、旅客輸送、コンサルティングなどの無形物を指します。



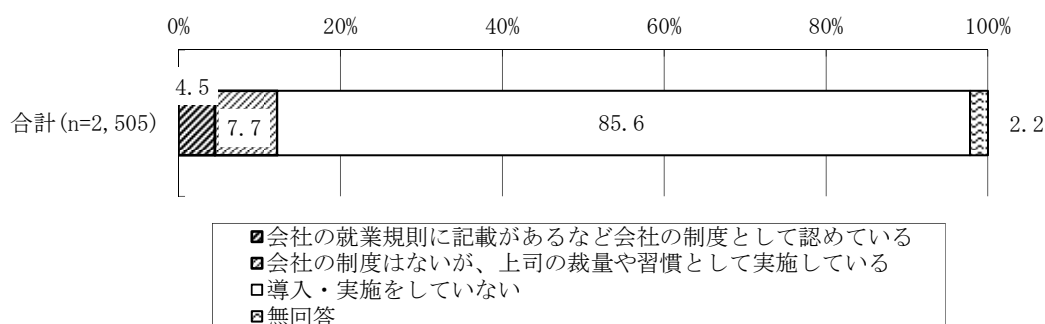
## 2. テレワーク

### 2-1. テレワーク<sup>1</sup>の実施状況

#### (1)テレワークの実施状況

企業調査では、「テレワークを認めているか」について尋ねている。それによれば、「会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている」が4.5%、「会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している」が7.7%、「導入・実施をしていない」が85.6%となっている。「テレワーク実施企業・計」（「会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている」「会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している」の合計）は、12.2%となっている（図表 2-2-1）。

図表 2-2-1：テレワークの導入状況（単位=%）【企業調査】



これを従業員規模別にみると、おおむね規模が大きくなるほど、「テレワーク実施企業・計」の割合が高くなる。業種別（n=30以上）にみると、「テレワーク実施企業・計」の割合は「情報通信業」がもっとも高い。

なお、企業調査では業務用スマートフォン・タブレットの導入状況<sup>2</sup>を聞いている。そこで、業務用スマートフォン・タブレットの導入状況別にみると、「テレワーク実施企業・計」の割合は、業務用スマートフォン・タブレットが「導入済みである」とする企業で19.5%と最も高い。

また、企業調査では、裁量労働制の導入状況<sup>3</sup>についても尋ねている。そこで、裁量労働制の導入状況別にみると、「テレワーク実施企業・計」の割合は、裁量労働制が「導入されていない」企業に比べて「導入されている」企業のほうが高くなっている（図表 2-2-2）。

<sup>1</sup> 調査票ではテレワークについて、以下のように注記している。

「本調査でのテレワークとは、情報通信技術を活用した、場所と時間にとられない柔軟な働き方です（電子メールや携帯電話などの情報通信手段が利用できる環境で仕事をするのが条件）。テレワークのなかには、「在宅勤務」（週の何日か（日数・時間は問いません）は事業所に出勤せず在宅で作業をする働き方。SOHO（スモールオフィス・ホームオフィス）を含む）や「モバイルワーク」（電話連絡だけではなく、会社のサーバーにアクセスできる環境で、施設に依存せずどこでも仕事が可能な働き方（営業職など））などを含みます」

<sup>2</sup> 業務用スマートフォン・タブレットの導入状況の回答分布については、回答企業の属性（図表 2-1-1）を参照。

<sup>3</sup> 裁量労働制の導入状況の回答分布については、回答企業の属性（図表 2-1-1）を参照。

図表 2-2-2：テレワークの実施状況（単位＝％）【企業調査】

	n	会社 の就業規則に記載 として認めている	会社 の制度はないが、 上司の裁量や習慣とし て実施している	導 入・実 施をしてい ない	無 回 答	「テレ ワーク 実施企 業」計
合計	2,505	4.5	7.7	85.6	2.2	12.2
<従業員規模>						
99人以下	118	4.2	4.2	86.4	5.1	8.4
100～299人	1,179	2.4	8.5	87.4	1.8	10.9
300～999人	733	3.8	6.8	86.9	2.5	10.6
1,000人以上	458	10.9	7.9	79.3	2.0	18.8
<業種>						
鉱業、採石業、砂利採取業	3	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
建設業	182	1.1	10.4	85.7	2.7	11.5
製造業	694	5.0	8.6	84.7	1.6	13.6
電気・ガス・熱供給・水道業	14	0.0	0.0	92.9	7.1	0.0
情報通信業	77	22.1	19.5	57.1	1.3	41.6
運輸業、郵便業	202	1.5	3.5	94.1	1.0	5.0
卸売業、小売業	456	3.1	7.9	86.2	2.9	11.0
金融業、保険業	52	5.8	7.7	86.5	0.0	13.5
不動産業、物品賃貸業	27	3.7	3.7	88.9	3.7	7.4
学術研究、専門・技術サービス業	50	12.0	2.0	82.0	4.0	14.0
宿泊業、飲食サービス業	132	2.3	5.3	89.4	3.0	7.6
生活関連サービス業、娯楽業	38	2.6	2.6	92.1	2.6	5.2
教育、学習支援業	53	3.8	5.7	90.6	0.0	9.5
医療、福祉	92	1.1	4.3	91.3	3.3	5.4
複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
サービス業（他に分類されないもの）	332	5.4	7.8	84.6	2.1	13.2
その他	66	6.1	9.1	80.3	4.5	15.2
<業務用スマホ・タブレットの導入状況>						
導入済みである	1,288	7.1	12.4	78.8	1.6	19.5
今後導入を予定している	232	2.2	6.5	89.7	1.7	8.7
導入は予定していない	944	1.6	1.7	96.1	0.6	3.3
<裁量労働制の導入>						
導入されている	261	14.9	16.9	66.3	1.9	31.8
導入されていない	2,209	3.3	6.7	88.0	2.1	10.0

※「テレワーク実施企業」計は、「会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている」「会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している」の合計。

## (2)テレワークの種類

テレワーク実施企業（「会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている」（以下、「会社の制度として認めている」と略す）と「会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している」（「上司の裁量や習慣として実施」と略す）の合計）について、認められているテレワークの種類（複数回答）を尋ねたところ、「在宅勤務（SOHO 含む）」が52.0%、「モバイルワーク」が57.6%などとなっている。

従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど「在宅勤務」の割合が高くなる。

テレワークの実施状況別にみると、「上司の裁量や習慣として実施」に比べて「会社の制度として認めている」のほうが、「在宅勤務」の割合が高い。その一方で、「会社の制度として

認めている」に比べて「上司の裁量や習慣として実施」のほうが、「モバイルワーク」の割合が高い。

業務用スマートフォン・タブレットの導入・未導入別<sup>4</sup>にみると、「モバイルワーク」の割合は、業務用スマートフォン・タブレットが未導入とする企業に比べ、「導入済み」とする企業のほうが高い。

裁量労働制の導入状況別にみると、「在宅勤務」の割合は、裁量労働制が「導入されていない」企業に比べて「導入されている」企業のほうが高い（図表 2-2-3）。

図表 2-2-3：認められているテレワークの種類（MA、単位＝％）【企業調査】

	n	(在宅勤務 S O H O 含む)	モバイル ワーク	その他	無回答
合計	304	52.0	57.6	4.3	1.3
<従業員規模>					
99人以下	10	40.0	60.0	10.0	0.0
100～299人	128	48.4	56.3	3.9	1.6
300～999人	78	48.7	60.3	3.8	2.6
1,000人以上	86	61.6	55.8	4.7	0.0
<テレワークの実施状況>					
会社の制度として認めている	112	77.7	42.9	5.4	0.0
上司の裁量や習慣として実施	192	37.0	66.1	3.6	2.1
<業務用スマホ・タブレットの導入・未導入>					
導入済み	252	50.8	61.5	4.4	0.8
未導入	51	56.9	39.2	3.9	3.9
<裁量労働制の導入>					
導入されている	83	60.2	56.6	2.4	0.0
導入されていない	219	48.4	58.0	5.0	1.8

※テレワーク実施企業（「会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている」と「会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している」の合計）を対象に集計。

### (3)テレワークの実施部門

企業調査では、テレワーク実施企業に対して、「①テレワークを実施している部門」（単一回答）について尋ね、「一部の部門」と回答した企業については、「②実施該当部門」（複数回答）を尋ねている。これについてみたものが図表 2-2-4 である。

それによれば、「①テレワークを実施している部門」については、「すべての部門」が 18.8%、「一部の部門」が 79.9%となっている。次に、「一部の部門」と回答した企業の「②実施該当部門」については、「営業」が 55.1%と最も多く、次いで、「人事・労務・総務」が 23.9%、「研究・開発・設計」と「企画・調査・広報」がともに 19.8%、「情報処理」が 16.5%などとなっている。

テレワークの実施状況別にみると、「上司の裁量や習慣として実施」に比べて「会社の制度として認めている」のほうが、「すべての部門」の割合が高い（「会社の制度として認めて

<sup>4</sup> 業務用スマートフォン・タブレットの導入・未導入の「未導入」は、「今後導入を予定している」「導入は予定していない」の合計で作成。

いる」36.6%、「上司の裁量や習慣として実施」8.3%)。「一部の部門」での実施該当部門についてテレワークの実施状況別にみると、「会社の制度として認めている」に比べて「上司の裁量や習慣として実施」のほうが、「営業」については割合が高い。

次に、「テレワーク実施部門」についてテレワークの種類別<sup>5</sup>にみると、「在宅勤務」に比べ「モバイルワーク」のほうが「一部の部門」とする割合が高い。「一部の部門」での実施該当部門についてテレワークの種類別にみると、「営業」と「販売・サービス」では「モバイルワーク」のほうが高い。

**図表 2-2-4: テレワーク実施部門と「一部の部門」での実施該当部門 (単位=%)【企業調査】**

	①テレワーク実施部門(SA)				②「一部の部門」での実施該当部門(MA)									
	n	すべての部門	一部の部門	無回答	n	営業	販売・サービス	研究・開発・設計	企画・調査・広報	情報処理	経理・会計	人事・労務・総務	その他	無回答
合計	304	18.8	79.9	1.3	243	55.1	11.9	19.8	19.8	16.5	8.2	23.9	18.1	0.4
<テレワークの実施状況>														
会社の制度として認めている	112	36.6	63.4	0.0	71	43.7	16.9	31.0	26.8	23.9	11.3	31.0	22.5	0.0
上司の裁量や習慣として実施	192	8.3	89.6	2.1	172	59.9	9.9	15.1	16.9	13.4	7.0	20.9	16.3	0.6
<テレワークの種類(MA)>														
在宅勤務(SOHO含む)	158	24.7	74.7	0.6	118	25.4	11.0	27.1	28.0	21.2	11.9	37.3	21.2	0.8
モバイルワーク	175	20.0	78.9	1.1	138	84.1	15.2	20.3	18.1	15.2	5.8	21.0	13.8	0.0

※「①テレワーク実施部門」は、テレワーク実施企業（「会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている」と「会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している」の合計）を対象に集計。②「一部の部門」での実施該当部門は、①テレワーク実施部門で「一部の部門」と回答した企業を対象に集計。

#### (4)テレワークの実施者

具体的なテレワークの実施者（複数回答）については、「特定の職種・職務を担う従業員」が54.9%ともっとも多く、次いで、「育児・介護の事情がある従業員」「一定の職位以上の従業員」などとなっている。

これをテレワークの実施状況別にみると、「会社の制度として認めている」に比べて「上司の裁量や習慣として実施」のほうが、「特定の職種・職務を担う従業員」「一定の職位以上の従業員」の割合が高い。なお、「特に制限を設けず誰でも実施できる」の割合は、「上司の裁量や習慣として実施」に比べて「会社の制度として認めている」のほうが高い。

そこで、テレワークの種類別にみると、「在宅勤務」では、「育児・介護の事情がある従業員」が51.3%ともっとも多く、次いで、「特定の職種・職務を担う従業員」(44.3%)、「一定の職位以上の従業員」(17.1%)、「特に制限を設けず誰でも実施できる」(15.2%) などとな

<sup>5</sup> テレワークの種類は、「在宅勤務(SOHO含む)」「モバイルワーク」「その他」の複数回答で尋ねているが、以下ではクロス集計の際に、表側では「在宅勤務(SOHO含む)」「モバイルワーク」のみを掲示し、「その他」の記載は省略する。

っている。一方、「モバイルワーク」では、「特定の職種・職務を担う従業員」が62.3%ともっとも多く、次いで、「一定の職位以上の従業員」(36.0%)、「特に制限を設けず誰でも実施できる」(22.9%)などとなっている。

「在宅勤務」と「モバイルワーク」を比較すると、「モバイルワーク」に比べて「在宅勤務」のほうが、「育児・介護の事情がある従業員」「障害などのある従業員(高齢者除く)」「遠方から通勤している従業員」「入社後一定の年月が経過した従業員」「子の教育の問題など生活上の事情がある従業員」などの割合が高い。一方、「在宅勤務」に比べて「モバイルワーク」のほうが、「一定の職位以上の従業員」「特定の職種・職務を担う従業員」「特に制限を設けず誰でも実施できる」などの割合が高い(図表2-2-5)。

図表2-2-5：テレワークの実施者(MA、単位=%)【企業調査】

	n	特定の職種・職務を担う従業員	一定の職位以上の従業員	入社後一定の年月が経過した従業員	育児・介護の事情がある従業員	子の教育の問題など生活上の事情がある従業員	遠方から通勤している従業員	高齢の従業員	障害などのある従業員(高齢者除く)	その他	特に制限を設けず誰でも実施できる	無回答
合計	304	54.9	27.6	9.9	29.3	7.6	9.2	3.3	6.9	3.0	15.1	1.3
<テレワークの実施>												
会社の制度として認めている	112	42.0	22.3	12.5	48.2	11.6	10.7	2.7	8.9	3.6	19.6	2.7
上司の裁量や習慣として実施	192	62.5	30.7	8.3	18.2	5.2	8.3	3.6	5.7	2.6	12.5	0.5
<テレワークの種類(MA)>												
在宅勤務(SOHO含む)	158	44.3	17.1	12.7	51.3	10.8	13.3	3.8	12.0	3.2	15.2	1.9
モバイルワーク	175	62.3	36.0	7.4	13.1	5.7	5.7	3.4	2.9	1.7	22.9	0.6

※テレワーク実施企業(「会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている」と「会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している」の合計)を対象に集計。

## (5)テレワークを実施中の従業員に対する就業時間・就業場所の管理方法

### ①テレワークを実施中の従業員に対する就業時間などの管理方法

テレワークを実施中の従業員に対する就業時間などの管理(複数回答)については、「始業・終業時刻を電話や電子メールなどで管理者に伝達する」が36.5%ともっとも多く、次いで、「情報通信機器を利用して常時通信可能な状態にある」「一定時間ごとにまとめて業務報告などで報告する」などとなっている。「特に何もしていない」は22.0%となっている。

これをテレワークの実施状況別にみると、「上司の裁量や習慣として実施」に比べて「会社の制度として認めている」のほうが、「始業・終業時刻を電話や電子メールなどで管理者に伝達する」「情報通信機器を利用して常時通信可能な状態にある」などの割合が高い。なお、「特に何もしていない」の割合は、「会社の制度として認めている」に比べて「上司の裁量や習慣として実施」のほうが高くなっている。

テレワークの種類別にみると、「在宅勤務」では、「始業・終業時刻を電話や電子メールな

どで管理者に伝達する」が 53.2%と最も多く、次いで、「情報通信機器を利用して常時通信可能な状態にある」が 39.2%、「一定時間ごとにまとめて業務報告などで報告する」が 30.4%などとなっている。「特に何もしていない」は 5.7%と少数である。一方、「モバイルワーク」では、「特に何もしていない」が 33.1%と最も多く、次いで、「情報通信機器を利用して常時通信可能な状態にある」と「始業・終業時刻を電話や電子メールなどで管理者に伝達する」がともに 30.3%などとなっている。

両者を比較すると、「モバイルワーク」に比べて「在宅勤務」のほうが、「始業・終業時刻を電話や電子メールなどで管理者に伝達する」「一定時間ごとにまとめて業務報告などで報告する」「情報通信機器を利用して常時通信可能な状態にある」「家事等のために業務が一時中断する場合に電話や電子メールなどで管理者に伝達する」の割合が高い。一方、「特に何もしていない」の割合は、「在宅勤務」に比べて「モバイルワーク」のほうが高い（図表 2-2-6）。

**図表 2-2-6：テレワークを実施中の従業員に対する就業時間などの管理（MA、単位＝％）**  
【企業調査】

	n	情報通信機器を利用して常時通信可能な状態にある	始業・終業時刻を電話や電子メールなどで管理者に伝達する	家事等のために業務が一時中断する場合に電話や電子メールなどで管理者に伝達する	一定時間ごとにまとめて業務報告などで報告する	その他	特に何もしていない	無回答
合計	304	31.6	36.5	5.9	24.3	12.2	22.0	0.3
＜テレワークの実施状況＞								
会社の制度として認めている	112	39.3	58.9	8.0	25.0	14.3	8.9	0.9
上司の裁量や習慣として実施	192	27.1	23.4	4.7	24.0	10.9	29.7	0.0
＜テレワークの種類(MA)＞								
在宅勤務（SOHO含む）	158	39.2	53.2	10.1	30.4	11.4	5.7	0.6
モバイルワーク	175	30.3	30.3	6.3	18.3	11.4	33.1	0.0

※テレワーク実施企業（「会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている」と「会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している」の合計）を対象に集計。

## ②テレワークを実施中の従業員に対する就業場所などの管理方法

テレワークを実施中の従業員に対する就業場所などの管理（複数回答）については、「特に何もしていない」が 31.3%と最も多い。具体的な管理方法としては、「始業・終業時刻に電話や電子メールなどで管理者に伝達する」が 28.0%と最も多く、次いで、「一定期間ごとにまとめて業務報告などで報告する」「移動する場合に電話や電子メールなどで管理者に伝達する」「GPS 等情報通信機器を利用して常時把握可能な状態にある」などとなっている。

これをテレワークの実施状況別にみると、「上司の裁量や習慣として実施」に比べて「会社の制度として認めている」のほうが、「始業・終業時刻に電話や電子メールなどで管理者に

伝達する」の割合が高い。一方、「会社の制度として認めている」に比べて「上司の裁量や習慣として実施」のほうが「特に何もしていない」「一定期間ごとにまとめて業務報告などで報告する」の割合は高くなっている。

テレワークの種類別にみると、「在宅勤務」では、「始業・終業時刻に電話や電子メールなどで管理者に伝達する」が 38.6%ともっとも多く、次いで、「一定期間ごとにまとめて業務報告などで報告する」が 28.5%、「特に何もしていない」が 22.2%などとなっている。一方、「モバイルワーク」では、「特に何もしていない」が 37.1%ともっとも多く、次いで、「一定期間ごとにまとめて業務報告などで報告する」が 25.7%、「始業・終業時刻に電話や電子メールなどで管理者に伝達する」が 24.6%などとなっている。

両者を比較すると、「モバイルワーク」に比べて「在宅勤務」のほうが、「始業・終業時刻に電話や電子メールなどで管理者に伝達する」などの割合が高い。一方、「在宅勤務」に比べて「モバイルワーク」のほうが、「特に何もしていない」などの割合が高い（図表 2-2-7）。

**図表 2-2-7：テレワークを実施中の従業員に対する就業場所などの管理（MA、単位＝％）**  
【企業調査】

	n	利用状況にある把握可能なGPS等情報通信機器を	始業・終業時刻に電話や電子メールなどで管理者や	移動する場合に電話や電子メールで伝達する	一定期間ごとにまとめて業務報告する	その他	特に何もしていない	無回答
合計	304	4.6	28.0	11.2	27.6	16.1	31.3	1.0
<テレワークの実施状況>								
会社の制度として認めている	112	7.1	42.9	12.5	19.6	22.3	20.5	1.8
上司の裁量や習慣として実施	192	3.1	19.3	10.4	32.3	12.5	37.5	0.5
<テレワークの種類(MA)>								
在宅勤務（SOHO含む）	158	4.4	38.6	13.3	28.5	15.2	22.2	1.3
モバイルワーク	175	5.7	24.6	13.7	25.7	14.9	37.1	1.1

※テレワーク実施企業（「会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている」と「会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している」の合計）を対象に集計。

## 2-2. テレワークを実施した理由と効果

### (1) テレワークを実施した理由と効果

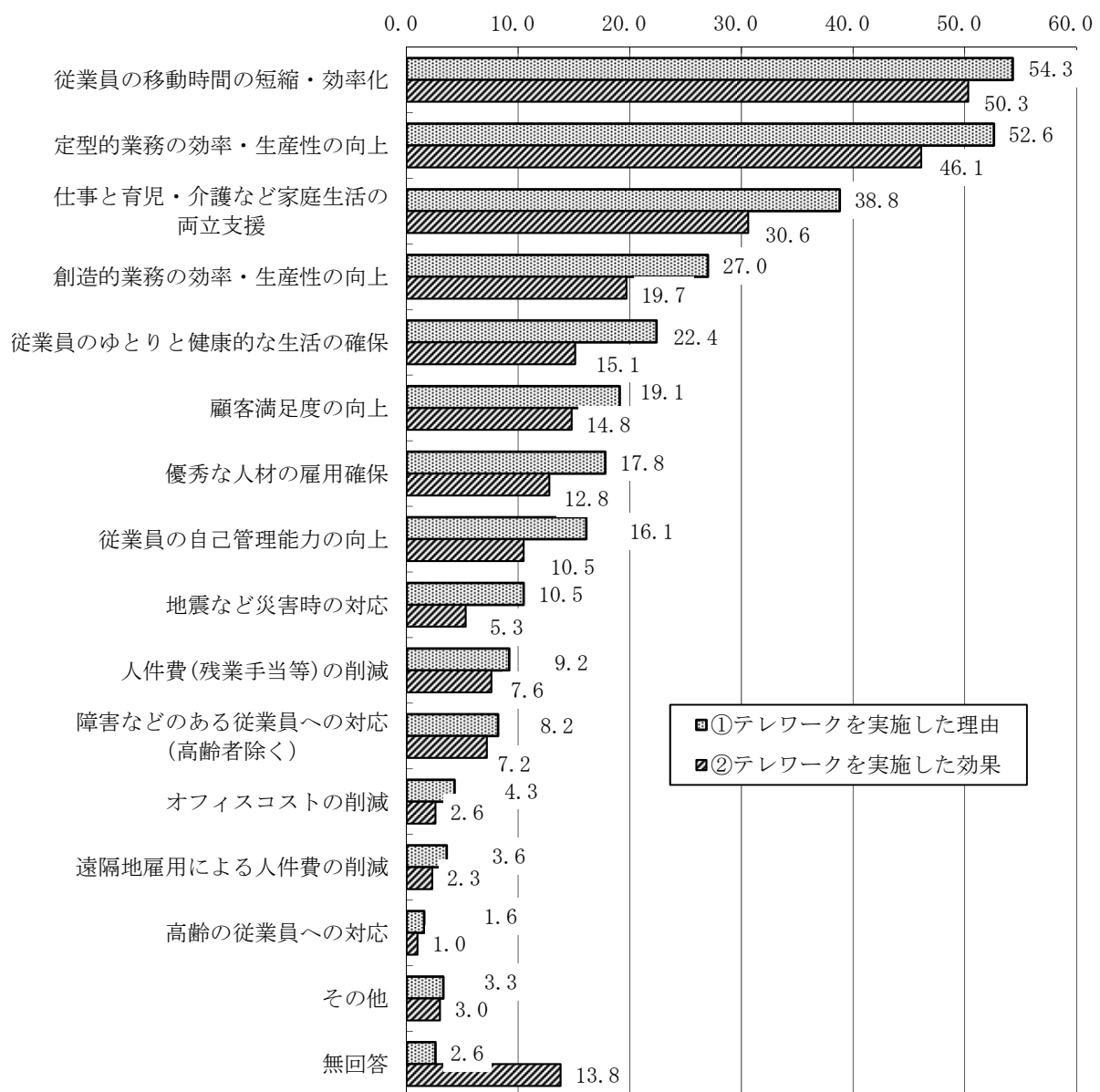
企業調査では、テレワーク実施企業について、「①テレワークを実施した理由」（複数回答）を尋ね、「②テレワークを実施した効果」（複数回答）に関しても、「それぞれの項目について効果が上がっているか」を尋ねている。これをみたものが図表 2-2-8 である。

それによれば、テレワークの実施理由としては、「従業員の移動時間の短縮・効率化」が 54.3%ともっとも多く、次いで、「定型的業務の効率・生産性の向上」が 52.6%、「仕事と育

「児童・介護など家庭生活の両立支援」が38.8%、「創造的業務の効率・生産性の向上」が27.0%、「従業員のゆとりと健康的な生活の確保」が22.4%、「顧客満足度の向上」が19.1%などとなっている。

テレワークの効果としては、「従業員の移動時間の短縮・効率化」が50.3%と最も多く、次いで、「定型的業務の効率・生産性の向上」が46.1%、「仕事と育児・介護など家庭生活の両立支援」が30.6%、「創造的業務の効率・生産性の向上」が19.7%、「従業員のゆとりと健康的な生活の確保」が15.1%、「顧客満足度の向上」が14.8%などとなっている。

図表 2-2-8：テレワークを実施した理由と効果（MA、単位＝％）【企業調査】



※テレワーク実施企業（「会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている」と「会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している」の合計）を対象に集計(n=304)。



(2) テレワークの種類別にみたテレワークを実施した理由と効果

テレワークの実施理由をテレワークの種類別にみると、「在宅勤務」では、「仕事と育児・介護など家庭生活の両立支援」が 68.4%と最も多く、次いで、「従業員の移動時間の短縮・効率化」(48.1%)、「定型的業務の効率・生産性の向上」(38.6%)、「優秀な人材の雇用確保」(31.0%) などとなっている。一方、「モバイルワーク」では、「従業員の移動時間の短縮・効率化」と「定型的業務の効率・生産性の向上」がともに 66.9%と最も多く、次いで、「創造的業務の効率・生産性の向上」(33.7%)、「顧客満足度の向上」(26.9%) などとなっている。

テレワークの実施理由について「在宅勤務」と「モバイルワーク」を比較すると、「モバイルワーク」に比べて「在宅勤務」のほうが、「仕事と育児・介護など家庭生活の両立支援」「優秀な人材の雇用確保」「障害などのある従業員への対応(高齢者除く)」「従業員のゆとりと健康的な生活の確保」などの割合が高い。一方、「在宅勤務」に比べて「モバイルワーク」のほうが、「定型的業務の効率・生産性の向上」「顧客満足度の向上」「従業員の移動時間の短縮・効率化」などの割合が高くなっている(図表 2-2-9①)

図表 2-2-9：テレワークの種類別にみたテレワークを実施した理由と効果 (MA、単位=%)  
【企業調査】

	n	定型的業務の効率・生産性の向上	創造的業務の効率・生産性の向上	従業員の自己管理能力の向上	従業員のゆとりと健康的な生活の確保	従業員の移動時間の短縮・効率化	顧客満足度の向上	人件費(残業手当等)の削減	オフィスコストの削減	優秀な人材の雇用確保	遠隔地雇用による人件費の削減	仕事と育児・介護など家庭生活の両立支援	高齢の従業員への対応	障害などのある従業員への対応(高齢者除く)	地震など災害時の対応	その他	無回答		
		① 実施理由	実施理由・合計	304	52.6	27.0	16.1	22.4	54.3	19.1	9.2	4.3	17.8	3.6	38.8	1.6	8.2	10.5	3.3
① 実施理由	<テレワークの種類(MA)>																		
	在宅勤務(SOHO含む)	158	38.6	27.2	16.5	29.7	48.1	6.3	5.7	5.1	31.0	4.4	68.4	2.5	14.6	12.0	3.8	1.3	
	モバイルワーク	175	66.9	33.7	19.4	23.4	66.9	26.9	13.1	5.1	8.6	2.9	24.0	1.1	4.0	14.3	2.9	2.3	
② 効果	効果・合計	304	46.1	19.7	10.5	15.1	50.3	14.8	7.6	2.6	12.8	2.3	30.6	1.0	7.2	5.3	3.0	13.8	
	<テレワークの種類(MA)>																		
	在宅勤務(SOHO含む)	158	31.6	17.1	13.9	22.2	45.6	4.4	5.1	3.2	21.5	3.2	54.4	1.3	12.7	5.7	2.5	12.7	
	モバイルワーク	175	57.7	25.1	10.3	13.1	60.6	22.3	9.7	3.4	6.3	1.7	20.0	0.6	2.9	6.9	2.9	13.1	

※テレワーク実施企業(「会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている」と「会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している」の合計)を対象に集計。

次に、テレワークの効果をテレワークの種類別にみると、「在宅勤務」では、「仕事と育児・介護など家庭生活の両立支援」が 54.4%と最も多く、次いで、「従業員の移動時間の短縮・効率化」(45.6%)、「定型的業務の効率・生産性の向上」(31.6%)、「従業員のゆとりと健康的な生活の確保」(22.2%)、「優秀な人材の雇用確保」(21.5%) などとなっている。一方、「モバイルワーク」では、「従業員の移動時間の短縮・効率化」が 60.6%と最も多く、次いで、「定型的業務の効率・生産性の向上」(57.7%)、「創造的業務の効率・生産性の向上」

(25.1%)、「顧客満足度の向上」(22.3%) などとなっている。

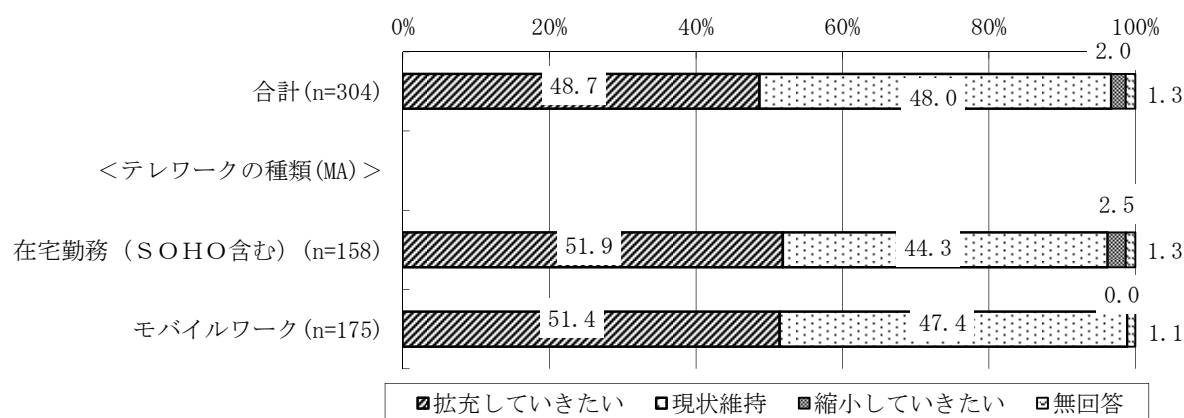
テレワークの効果について「在宅勤務」と「モバイルワーク」を比較すると、「モバイルワーク」に比べて「在宅勤務」のほうが、「仕事と育児・介護など家庭生活の両立支援」「優秀な人材の雇用確保」「障害などのある従業員への対応（高齢者除く）」「従業員のゆとりと健康的な生活の確保」などの割合が高い。一方、「在宅勤務」に比べて「モバイルワーク」のほうが、「定型的業務の効率・生産性の向上」「顧客満足度の向上」「従業員の移動時間の短縮・効率化」「創造的業務の効率・生産性の向上」などの割合が高い（図表 2-2-9②）。

### (3) 今後のテレワークに対する拡充方針

企業調査では、テレワーク実施企業に対して、今後、テレワークをどのような方向に持っていきたいかについて尋ねている。それによれば、「拡充していきたい」が 48.7%、「現状維持」が 48.0%となっており、「縮小していきたい」は 2.0%と少数である。

テレワークの種類別にみると、「拡充していきたい」とする割合は、「在宅勤務」が 51.9%、「モバイルワーク」が 51.4%となっており、両者にほとんど差はみられない（図表 2-2-10）。

**図表 2-2-10：今後のテレワークに対する拡充方針（単位＝％）【企業調査】**



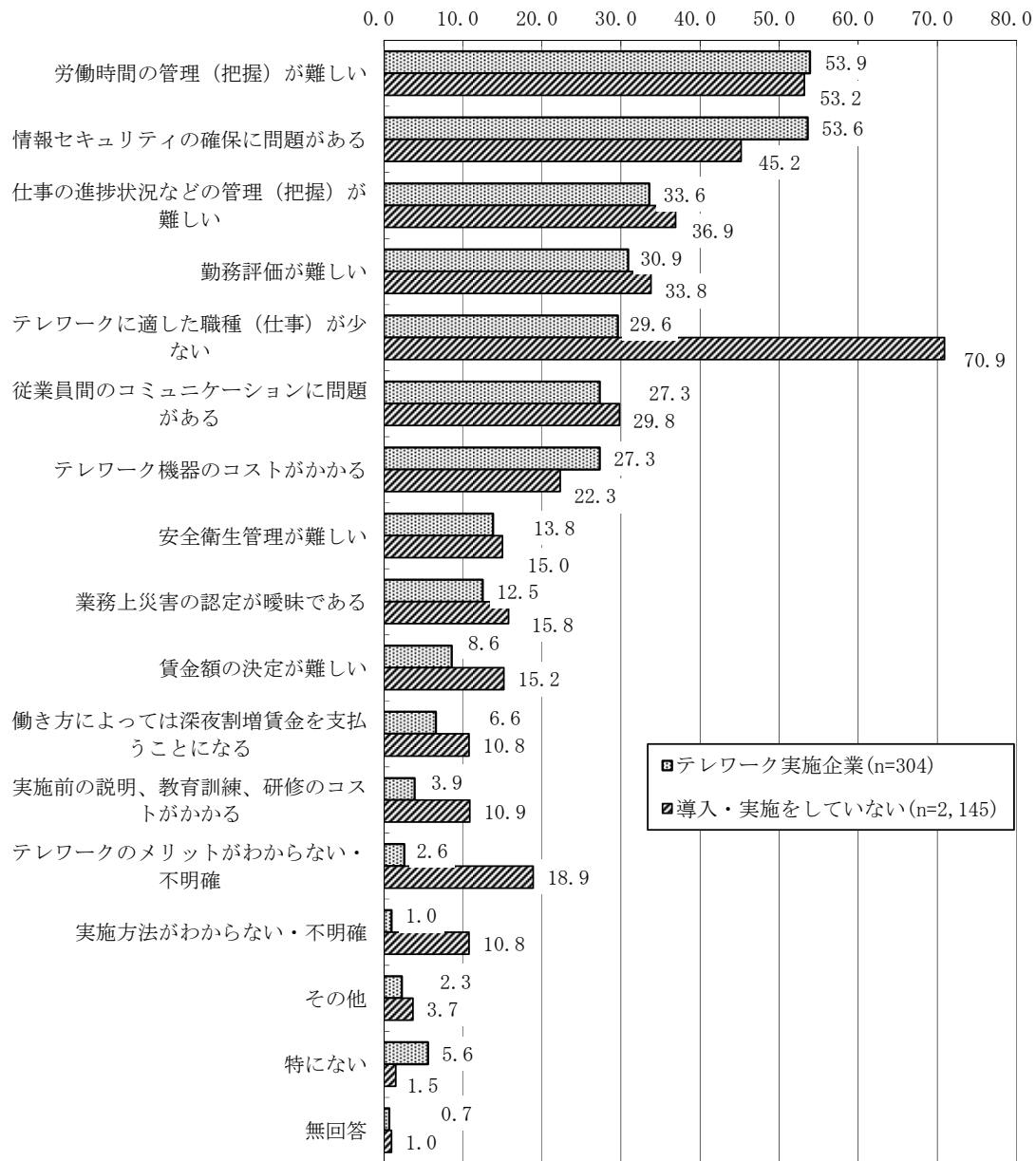
※テレワーク実施企業（「会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている」と「会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している」の合計）を対象に集計。

## 2-3. テレワークを実施する上での問題や課題

### (1) テレワークを実施する上での問題や課題

企業調査では、テレワークを実施する上での問題や課題（複数回答）について尋ねている（テレワーク実施企業の場合、導入後の問題や課題について尋ねており、テレワークを「導入・実施していない」企業については導入しない理由を尋ねている）。これをみたものが図表 2-2-11 である。

図表 2-2-11：テレワークを実施する上での問題や課題（MA、単位＝％）【企業調査】



※テレワーク実施企業とは、「会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている」と「会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している」の合計のこと。

それによれば、テレワーク実施企業の「導入後の問題や課題」については、「労働時間の管理（把握）が難しい」が 53.9%と最も多く、次いで、「情報セキュリティの確保に問題がある」が 53.6%、「仕事の進捗状況などの管理（把握）が難しい」が 33.6%、「勤務評価が難しい」が 30.9%、「テレワークに適した職種（仕事）が少ない」が 29.6%、「従業員間のコミュニケーションに問題がある」と「テレワーク機器のコストがかかる」がともに 27.3%などとなっている。

一方、テレワークを「導入・実施していない」企業の「導入しない理由」については、「テレワークに適した職種（仕事）が少ない」が70.9%と最も多く、次いで、「労働時間の管理（把握）が難しい」が53.2%、「情報セキュリティの確保に問題がある」が45.2%、「仕事の進捗状況などの管理（把握）が難しい」が36.9%、「勤務評価が難しい」が33.8%、「従業員間のコミュニケーションに問題がある」が29.8%、「テレワーク機器のコストがかかる」が22.3%、「テレワークのメリットがわからない・不明確」が18.9%などとなっている。

テレワーク実施企業と「導入・実施していない」企業を比較すると、テレワーク実施企業に比べて「導入・実施していない」企業のほうが、「テレワークに適した職種（仕事）が少ない」「テレワークのメリットがわからない・不明確」「実施方法がわからない・不明確」「実施前の説明、教育訓練、研修のコストがかかる」などの割合が高い。

## (2)テレワークの種類別にみたテレワークを実施する上での問題や課題

テレワーク実施企業について、テレワークを実施する上での問題や課題をテレワークの種類別にみると、「在宅勤務」と「モバイルワーク」いずれも、「情報セキュリティの確保に問題がある」「労働時間の管理（把握）が難しい」などの割合が高い。

「在宅勤務」と「モバイルワーク」を比較すると、「モバイルワーク」に比べて「在宅勤務」のほうが「テレワークに適した職種（仕事）が少ない」などの割合が高い。一方、「在宅勤務」に比べて「モバイルワーク」のほうが「テレワーク機器のコストがかかる」「労働時間の管理（把握）が難しい」などの割合が高い（図表2-2-12）。

**図表 2-2-12：テレワークの種類別にみたテレワークを実施する上での問題や課題**  
(MA、単位=%)【企業調査】

	n	テレワークのメリットがわからない・不明確	実施方法がわからない・不明確	テレワークに適した職種（仕事）が少ない	労働時間の管理（把握）が難しい	仕事の進捗状況などの管理（把握）が難しい	賃金額の決定が難しい	勤務評価が難しい	従業員間のコミュニケーションに問題がある	テレワーク機器のコストがかかる	実施前の説明、教育訓練、研修のコストがかかる	情報セキュリティの確保に問題がある	安全衛生管理が難しい	業務上災害の認定が曖昧である	働き方によっては深夜割増賃金を支払うことになる	その他	特になし	無回答
合計	304	2.6	1.0	29.6	53.9	33.6	8.6	30.9	27.3	27.3	3.9	53.6	13.8	12.5	6.6	2.3	5.6	0.7
<テレワークの種類(MA)>																		
在宅勤務（SOHO含む）	158	2.5	0.0	39.2	51.9	35.4	8.2	34.8	32.3	18.4	2.5	53.2	17.7	16.5	8.9	3.8	4.4	0.6
モバイルワーク	175	2.3	1.7	19.4	61.1	33.1	8.6	32.6	27.4	34.9	4.0	55.4	12.6	12.0	6.9	1.7	4.6	1.1

※テレワーク実施企業（「会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている」と「会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している」の合計）を対象に集計。

### 3. テレビ会議

#### 3-1. テレビ会議の導入状況

##### (1) テレビ会議の導入状況

企業調査では、「貴社ではテレビ会議（WEB会議や音声会議等を含む）を導入していますか」と尋ねている。これをみたものが図表 2-3-1 である。それによれば、テレビ会議を「導入している」が 46.8%、「導入を検討中」が 4.0%、「導入していない」が 49.0%などとなっている。半数弱の企業がテレビ会議を導入している。

図表 2-3-1：テレビ会議の導入状況（単位＝%）【企業調査】

	n	導入している	導入を検討中	導入していない	無回答
合計	2,505	46.8	4.0	49.0	0.2
<従業員規模>					
99人以下	118	24.6	3.4	72.0	0.0
100～299人	1,179	36.6	4.4	58.6	0.3
300～999人	733	50.6	4.0	45.2	0.3
1,000人以上	458	72.9	2.8	24.2	0.0
<業種>					
鉱業、採石業、砂利採取業	3	66.7	0.0	33.3	0.0
建設業	182	45.1	8.2	46.7	0.0
製造業	694	57.5	4.6	37.5	0.4
電気・ガス・熱供給・水道業	14	64.3	0.0	35.7	0.0
情報通信業	77	81.8	0.0	18.2	0.0
運輸業、郵便業	202	26.7	4.0	68.3	1.0
卸売業、小売業	456	47.4	2.6	50.0	0.0
金融業、保険業	52	53.8	5.8	40.4	0.0
不動産業、物品賃貸業	27	63.0	3.7	33.3	0.0
学術研究、専門・技術サービス業	50	62.0	4.0	34.0	0.0
宿泊業、飲食サービス業	132	20.5	3.0	76.5	0.0
生活関連サービス業、娯楽業	38	23.7	0.0	73.7	2.6
教育、学習支援業	53	39.6	3.8	56.6	0.0
医療、福祉	92	18.5	6.5	75.0	0.0
複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2	0.0	0.0	100.0	0.0
サービス業（他に分類されないもの）	332	44.3	3.6	52.1	0.0
その他	66	54.5	1.5	43.9	0.0
<業務用スマホ・タブレットの導入状況>					
導入済みである	1,288	60.0	3.9	35.9	0.2
今後導入を予定している	232	38.8	12.5	48.3	0.4
導入は予定していない	944	31.9	2.0	65.9	0.2
<裁量労働制の導入>					
導入されている	261	69.0	3.8	27.2	0.0
導入されていない	2,209	44.0	3.9	51.9	0.1
<テレワークの実施>					
会社の制度として認めている	112	85.7	1.8	12.5	0.0
上司の裁量や習慣として実施	192	71.4	6.8	21.9	0.0
導入・実施をしていない	2,145	42.7	3.7	53.4	0.2

従業員規模別にみると、テレビ会議を「導入している」とする割合は、規模が大きくなるほど高くなる。業種別（n=30 以上）にみると、「導入している」とする割合は、「情報通信業」「学術研究、専門・技術サービス業」「製造業」などで高い。

業務用スマートフォン・タブレットの導入状況別にみると、テレビ会議を「導入している」とする割合は、業務用スマートフォン・タブレットが「導入済みである」とする企業でもっとも高い。

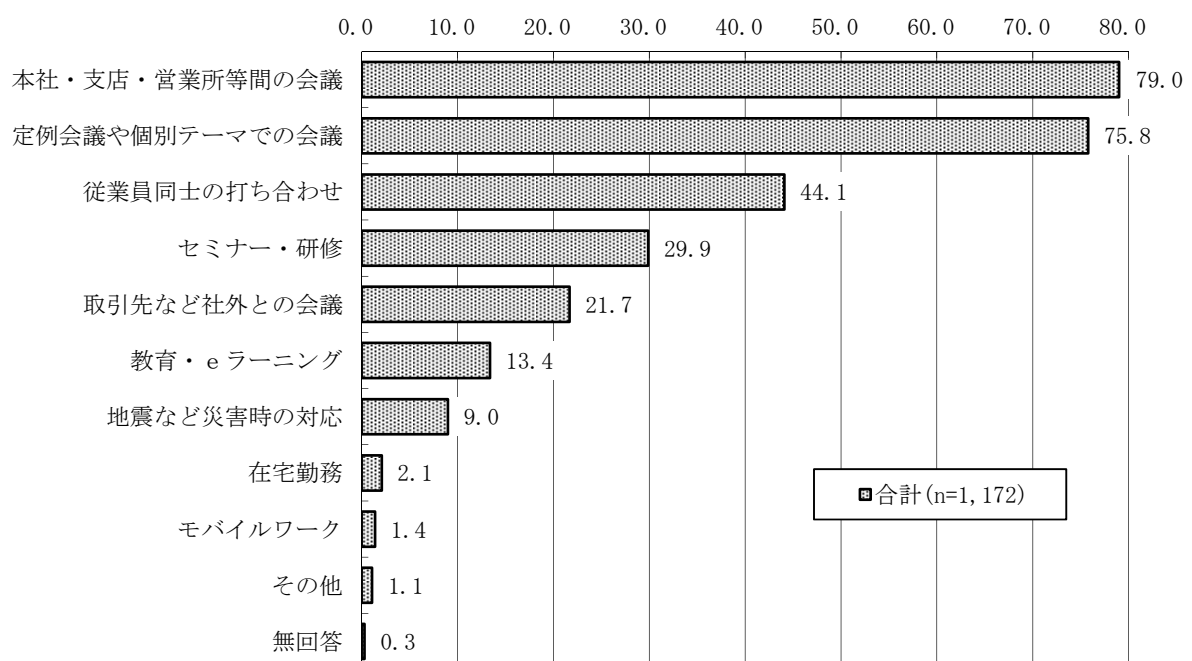
裁量労働制の導入状況別にみると、テレビ会議を「導入している」とする割合は、裁量労働制が「導入されていない」企業に比べて「導入されている」企業のほうが高い。

テレワークの実施状況別にみると、テレビ会議を「導入している」とする割合は、テレワークを「会社の制度として認めている」が 85.7%、「上司の裁量や習慣として実施」が 71.4% となっており、テレワークを「導入・実施していない」（42.7%）に比べ高くなっている。

## (2) テレビ会議の実施用途

企業調査では、テレビ会議を「導入している」企業を対象にして、「テレビ会議はどのような場合に実施されていますか」（複数回答）と尋ねている。それによれば、「本社・支店・営業所等間の会議」が 79.0%でもっとも多く、次いで、「定例会議や個別テーマでの会議」が 75.8%、「従業員同士の打ち合わせ」が 44.1%、「セミナー・研修」が 29.9%、「取引先など社外との会議」が 21.7%などとなっている（図表 2-3-2）。

図表 2-3-2：テレビ会議の実施用途（MA、単位＝%）【企業調査】



※テレビ会議を「導入している」企業を対象に集計。

これを従業員規模別にみると、おおむね規模が大きくなるほど、「定例会議や個別テーマでの会議」「本社・支店・営業所等間の会議」「従業員同士の打ち合わせ」「セミナー・研修」「教育・eラーニング」「地震など災害時の対応」の割合が高くなる（図表 2-3-3）。

図表 2-3-3：テレビ会議の実施用途（MA、単位＝％）【企業調査】

	n	定例会議や個別テーマでの会議	本社・支店・営業所等間の会議	従業員同士の打ち合わせ	取引先など社外との会議	セミナー・研修	教育・eラーニング	地震など災害時の対応	在宅勤務	モバイルワーク	その他	無回答
合計	1,172	75.8	79.0	44.1	21.7	29.9	13.4	9.0	2.1	1.4	1.1	0.3
<従業員規模>												
99人以下	29	51.7	75.9	37.9	17.2	13.8	3.4	3.4	3.4	3.4	0.0	0.0
100～299人	432	72.7	77.8	41.7	22.9	23.6	10.6	4.9	1.6	0.5	0.9	0.7
300～999人	371	76.3	79.5	41.0	19.9	30.7	14.6	8.1	1.1	1.3	1.1	0.0
1,000人以上	334	81.4	80.5	51.2	22.5	38.6	16.5	15.6	3.9	2.4	1.5	0.0

※テレビ会議を「導入している」企業を対象に集計。

### 3-2. テレビ会議を導入した理由と実施効果

#### (1) テレビ会議を導入した理由と実施効果

企業調査では、テレビ会議を「導入している」企業を対象にして、「①テレビ会議を導入した理由」を尋ね、「②テレビ会議を実施した効果」（複数回答）に関しても、「それぞれの項目について効果が上がっているか」（複数回答）を尋ねている。これをみたものが図表 2-3-4 である。

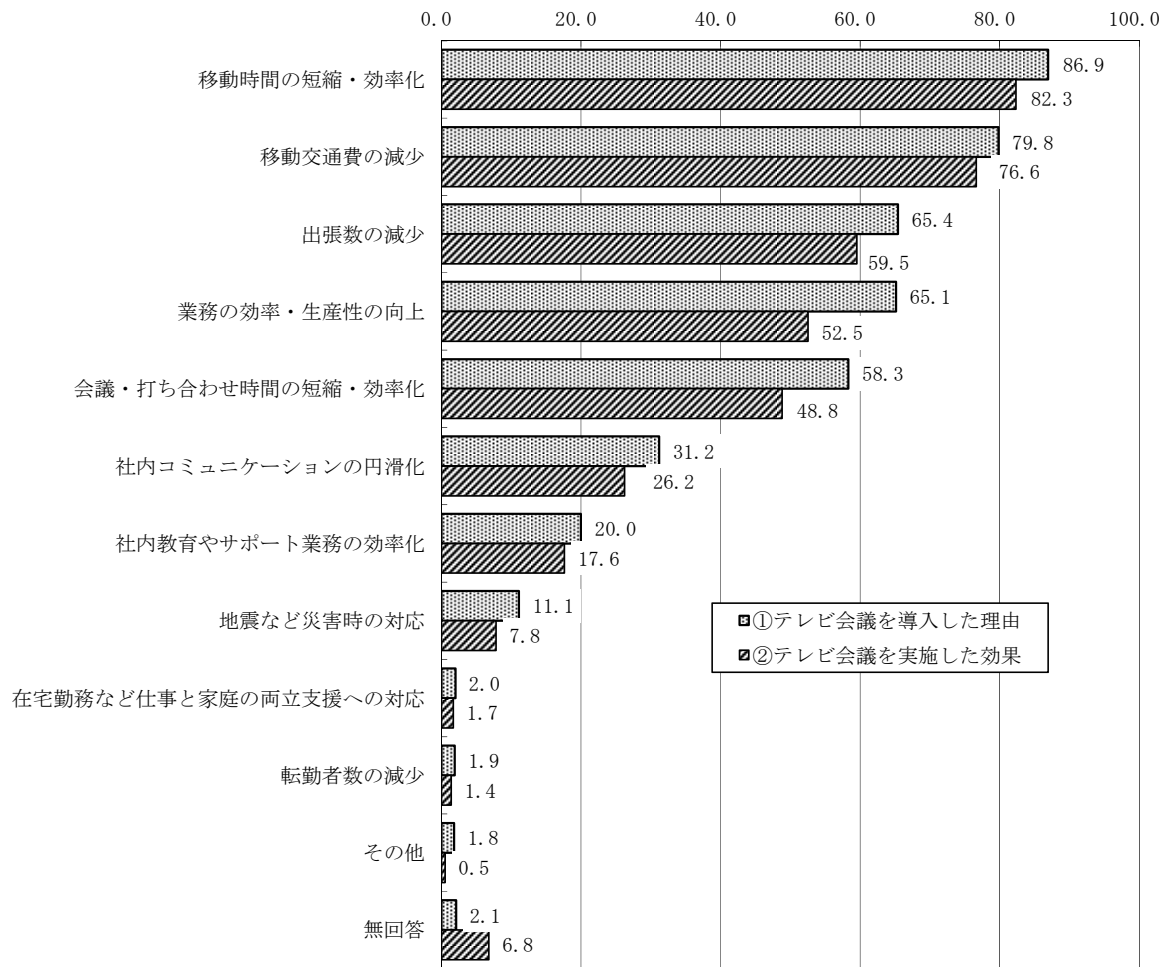
それによれば、テレビ会議の実施理由としては、「移動時間の短縮・効率化」が 86.9%と最も多く、次いで、「移動交通費の減少」が 79.8%、「出張数の減少」が 65.4%、「業務の効率・生産性の向上」が 65.1%、「会議・打ち合わせ時間の短縮・効率化」が 58.3%、「社内コミュニケーションの円滑化」が 31.2%、「社内教育やサポート業務の効率化」が 20.0% などとなっている。

テレビ会議の効果としては、「移動時間の短縮・効率化」が 82.3%と最も多く、次いで、「移動交通費の減少」が 76.6%、「出張数の減少」が 59.5%、「業務の効率・生産性の向上」が 52.5%、「会議・打ち合わせ時間の短縮・効率化」が 48.8%、「社内コミュニケーションの円滑化」が 26.2%、「社内教育やサポート業務の効率化」が 17.6% などとなっている。

テレビ会議を導入した理由と実施効果を従業員規模別にみたものが図表 2-3-5 である。

効果について従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど、「業務の効率・生産性の向上」「移動時間の短縮・効率化」「移動交通費の減少」「出張数の減少」「社内教育やサポート業務の効率化」の割合が高くなる傾向にある。

図表 2-3-4：テレビ会議を導入した理由と実施効果（MA、単位＝％）【企業調査】



※テレビ会議を「導入している」企業を対象に集計(n=1,172)。

図表 2-3-5：テレビ会議を導入した理由と実施効果（MA、単位＝％）【企業調査】

	n	業務の効率・生産性の向上	会議・打ち合わせ時間の短縮・効率化	移動時間の短縮・効率化	移動交通費の減少	出張数の減少	転勤者数の減少	社内コミュニケーションの円滑化	社内教育やサポート業務の効率化	地震など災害時の対応	在宅勤務など仕事と家庭の両立支援への対応	その他	無回答
①実施理由													
実施理由・合計	1,172	65.1	58.3	86.9	79.8	65.4	1.9	31.2	20.0	11.1	2.0	1.8	2.1
<従業員規模>													
99人以下	29	31.0	44.8	79.3	65.5	34.5	0.0	31.0	13.8	10.3	3.4	3.4	10.3
100～299人	432	58.8	57.9	86.1	78.5	61.3	0.9	30.8	17.6	6.9	1.2	2.1	2.8
300～999人	371	67.7	61.5	85.4	79.5	68.5	3.0	30.2	19.7	10.5	1.9	2.2	1.6
1,000人以上	334	73.4	56.0	90.1	82.6	69.8	2.1	32.6	23.7	17.1	3.0	0.9	1.2
②効果													
効果・合計	1,172	52.5	48.8	82.3	76.6	59.5	1.4	26.2	17.6	7.8	1.7	0.5	6.8
<従業員規模>													
99人以下	29	24.1	34.5	75.9	69.0	37.9	0.0	31.0	13.8	6.9	3.4	0.0	10.3
100～299人	432	48.1	49.3	80.6	74.1	54.4	0.9	25.5	15.5	4.6	0.7	1.2	6.9
300～999人	371	52.3	51.2	81.4	78.2	62.8	2.2	25.1	17.5	6.5	1.6	0.3	6.5
1,000人以上	334	60.8	46.7	85.9	78.4	64.1	1.2	27.5	20.4	13.5	3.0	0.0	6.9

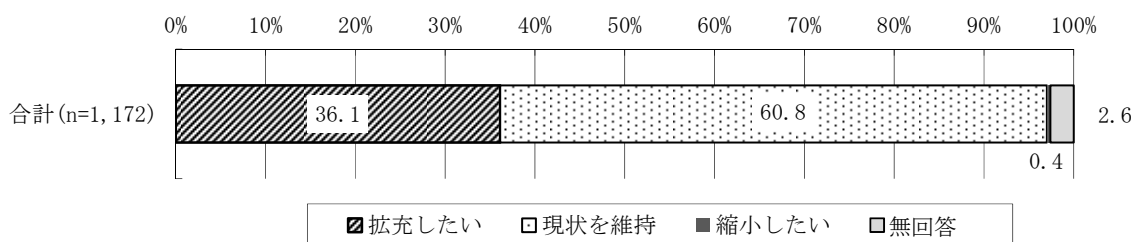
※テレビ会議を「導入している」企業を対象に集計。



## (2) 今後のテレビ会議の拡充方針

企業調査では、テレビ会議を導入している企業に対して、今後、テレビ会議をどのような方向に持っていきたいかについて尋ねている。それによれば、「現状を維持」が 60.8%でもっとも割合が高く、次いで、「拡充したい」が 36.1%となっており、「縮小したい」は 0.4%とわずかである（図表 2-3-6）。

図表 2-3-6：今後のテレビ会議の拡充方針（単位＝％）【企業調査】



※テレビ会議を「導入している」企業を対象に集計。

## 4. AI（人工知能）

### 4-1. AI の職場への導入状況

企業調査では、「現在、貴社の職場には、AI（人工知能）<sup>6</sup>が導入されていますか」と尋ねている。それによれば、職場で AI が「すでに導入済み」とする企業が 0.8%、「現在、導入を検討中」が 3.8%、「現時点で導入予定なし」が 94.9%となっている。「導入・導入検討中」計（「すでに導入済み」「現在、導入を検討中」の合計）は 4.6%である。

AI の「導入・導入検討中」計について、従業員規模別にみると、規模が大きくなるほどその割合は高くなる。

業種別（n=30 以上）にみると、AI を「すでに導入済み」の割合が高いのは、「金融業、保険業」（3.8%）、「情報通信業」（2.6%）、「生活関連サービス業、娯楽業」（2.6%）、「医療、福祉」（2.2%）、「教育、学習支援業」（1.9%）などとなっている。「導入・導入検討中」計について業種別（n=30 以上）にみると、「金融業、保険業」（19.2%）、「医療、福祉」（10.9%）、「建設業」（5.5%）、「情報通信業」（5.2%）、「サービス業（他に分類されないもの）」（5.1%）などが高い（図表 2-4-1）。

<sup>6</sup> 調査票上の AI の説明では、以下のように注記を入れている。

「近年、人工知能（AI）の進化が急速に進んでいると言われていています。現時点では、「人間のよう考えるコンピュータ」としての人工知能（AI）は実現してはませんが、近年の人工知能（AI）の研究開発によって「識別（音声認識や画像認識など）」「予測（数値予測やマッチングなど）」「実行（表現生成やデザインなど）」といった機能の一部が実用レベルに達し、生活や産業への人工知能（AI）の導入がはじまっています。人工知能が製品・サービスに組み込まれることにより、例えば、AI 搭載家電（掃除用ロボット等）やゲーム（囲碁、将棋等）、インターネットの検索エンジンによる広告、受付窓口用ロボット、コールセンターでの自動対応、金融市場での高速トレード、自動車の自動運転の開発など、これまで人間が対応していた様々な場において人工知能の活用が進み始めています。」

図表 2-4-1 : AI の職場への導入状況 (単位=%) 【企業調査】

	n	すでに導入済み	現在、導入を検討中	現時点で導入予定なし	無回答	「導入・導入検討中」計
合計	2,505	0.8	3.8	94.9	0.6	4.6
<従業員規模>						
99人以下	118	0.8	2.5	96.6	0.0	3.3
100～299人	1,179	0.4	3.1	96.0	0.5	3.5
300～999人	733	0.8	3.0	95.9	0.3	3.8
1,000人以上	458	1.7	7.0	90.4	0.9	8.7
<業種>						
鉱業、採石業、砂利採取業	3	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
建設業	182	0.0	5.5	94.5	0.0	5.5
製造業	694	0.7	3.3	95.2	0.7	4.0
電気・ガス・熱供給・水道業	14	0.0	7.1	85.7	7.1	7.1
情報通信業	77	2.6	2.6	94.8	0.0	5.2
運輸業、郵便業	202	1.5	3.5	94.1	1.0	5.0
卸売業、小売業	456	0.2	2.2	97.1	0.4	2.4
金融業、保険業	52	3.8	15.4	80.8	0.0	19.2
不動産業、物品賃貸業	27	0.0	3.7	96.3	0.0	3.7
学術研究、専門・技術サービス業	50	0.0	2.0	98.0	0.0	2.0
宿泊業、飲食サービス業	132	0.8	1.5	97.7	0.0	2.3
生活関連サービス業、娯楽業	38	2.6	0.0	97.4	0.0	2.6
教育、学習支援業	53	1.9	1.9	96.2	0.0	3.8
医療、福祉	92	2.2	8.7	89.1	0.0	10.9
複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
サービス業（他に分類されないもの）	332	0.6	4.5	94.9	0.0	5.1
その他	66	0.0	1.5	98.5	0.0	1.5

※「導入・導入検討中」計は、「すでに導入済み」「現在、導入を検討中」の合計。

#### 4-2. 現時点で導入予定がない企業の AI 導入の意向

AI の職場への導入状況で「現時点で導入予定なし」と回答した企業を対象に、「今後、貴社の事業活動・職場に AI を導入したいと思いませんか」と尋ねたところ、「積極的に導入したい」が 2.2%、「どちらかといえば積極的に導入」が 17.0%、「どちらかといえば消極的に導入」が 22.6%、「導入には消極的である」が 52.5%となっている。「積極的導入・計」（「積極的に導入したい」「どちらかといえば積極的に導入」の合計）が 19.2%、「導入に消極的・計」（「どちらかといえば消極的に導入」「導入には消極的である」の合計）が 75.1%となっており、「導入に消極的・計」が「積極的導入・計」を大きく上回っている。

従業員規模別にみると、おおむね規模が大きいほど「積極的導入・計」の割合が高くなる。

業種別（n=30 以上）にみると、「積極的導入・計」の割合は、「情報通信業」「金融業、保険業」「生活関連サービス業、娯楽業」「製造業」などで高い（図表 2-4-2）。

図表 2-4-2：現時点で導入予定がない企業の AI 導入の意向（単位＝％）【企業調査】

	n	積極的に導入した	どちらかといえば積極的に導入	どちらかといえば消極的に導入	導入には消極的である	無回答	積極的に導入・計	導入に消極的・計
合計	2,376	2.2	17.0	22.6	52.5	5.6	19.2	75.1
＜従業員規模＞								
99人以下	114	0.9	9.6	13.2	73.7	2.6	10.5	86.9
100～299人	1,132	2.1	16.5	21.4	53.9	6.1	18.6	75.3
300～999人	703	2.6	15.4	22.2	54.3	5.5	18.0	76.5
1,000人以上	414	2.4	22.7	29.2	40.3	5.3	25.1	69.5
＜業種＞								
鉱業、採石業、砂利採取業	3	0.0	0.0	66.7	33.3	0.0	0.0	100.0
建設業	172	1.2	18.6	21.5	51.7	7.0	19.8	73.2
製造業	661	2.4	19.7	24.2	47.0	6.7	22.1	71.2
電気・ガス・熱供給・水道業	12	0.0	8.3	8.3	75.0	8.3	8.3	83.3
情報通信業	73	8.2	41.1	21.9	23.3	5.5	49.3	45.2
運輸業、郵便業	190	2.6	11.1	21.6	58.4	6.3	13.7	80.0
卸売業、小売業	443	2.5	19.0	22.8	51.2	4.5	21.5	74.0
金融業、保険業	42	0.0	28.6	26.2	42.9	2.4	28.6	69.1
不動産業、物品賃貸業	26	3.8	11.5	26.9	53.8	3.8	15.3	80.7
学術研究、専門・技術サービス業	49	0.0	14.3	22.4	61.2	2.0	14.3	83.6
宿泊業、飲食サービス業	129	3.1	10.9	17.1	63.6	5.4	14.0	80.7
生活関連サービス業、娯楽業	37	5.4	18.9	21.6	51.4	2.7	24.3	73.0
教育、学習支援業	51	0.0	2.0	31.4	60.8	5.9	2.0	92.2
医療、福祉	82	0.0	7.3	26.8	56.1	9.8	7.3	82.9
複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
サービス業（他に分類されないもの）	315	1.9	14.3	19.7	59.7	4.4	16.2	79.4
その他	65	0.0	12.3	24.6	58.5	4.6	12.3	83.1

※職場へのAIの導入で「現時点で導入予定なし」と回答した企業を対象に集計。「積極的に導入・計」は「積極的に導入したい」「どちらかといえば積極的に導入」の合計。「導入に消極的・計」は「どちらかといえば消極的に導入」「導入には消極的である」の合計。

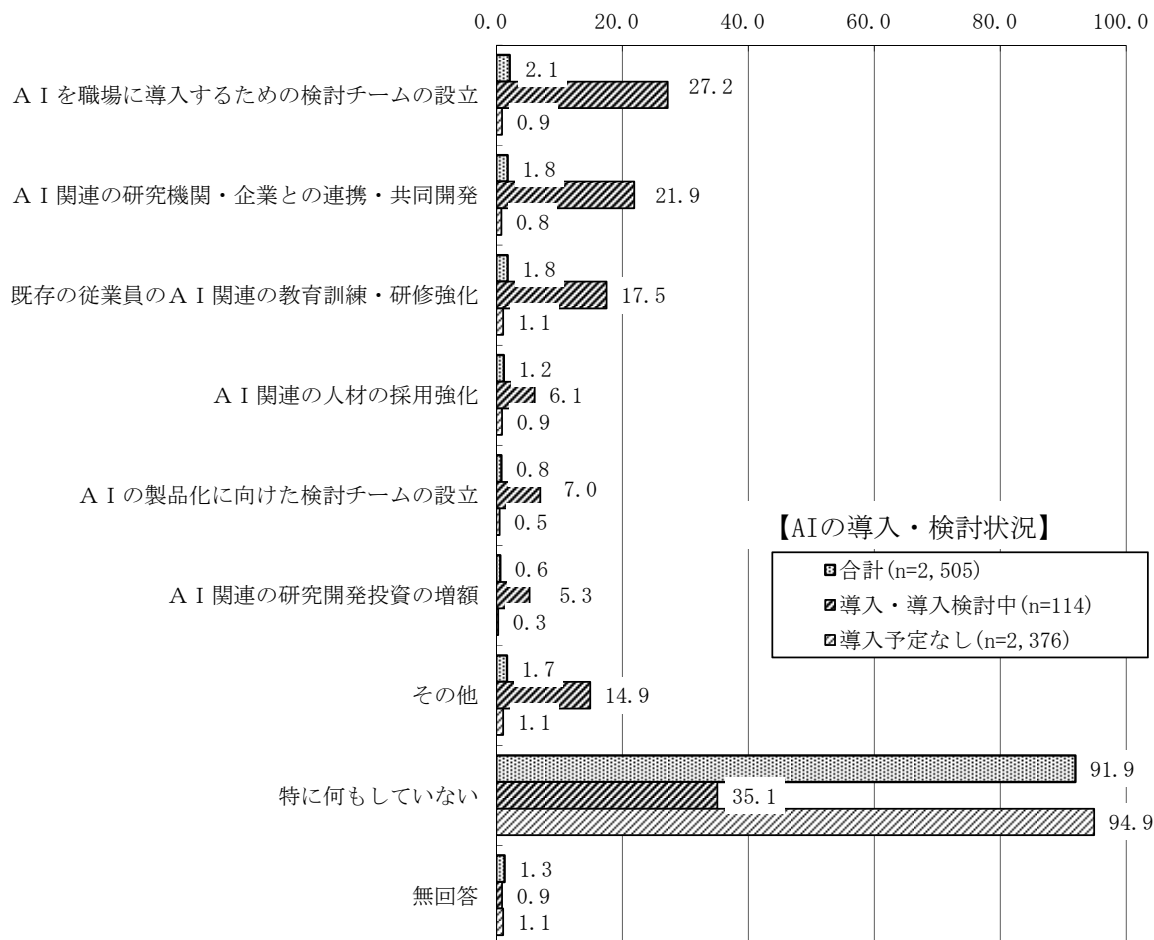
#### 4-3. AI の導入に際して、準備していること

企業調査では、AI の導入に際して準備していること（複数回答）について尋ねている。それによれば、「特に何もしていない」とする企業が 91.9%とほとんどとなっている。

AI の導入・検討状況別にみると、「特に何もしていない」とする割合は、AI を「導入予定なし」とする企業が 94.9%、「導入・導入検討中」とする企業が 35.1%となっている。

そこで、「導入・導入検討中」とする企業の実施内容についてみると、「AI を職場に導入するための検討チームの設立」が 27.2%と最も多く、次いで、「AI 関連の研究機関・企業との連携・共同開発」が 21.9%、「既存の従業員の AI 関連の教育訓練・研修強化」が 17.5%、「AI の製品化に向けた検討チームの設立」が 7.0%、「AI 関連の人材の採用強化」が 6.1%、「AI 関連の研究開発投資の増額」が 5.3%などとなっている（図表 2-4-3）。

図表 2-4-3 : AI の導入に際して、準備していること (MA、単位=%) 【企業調査】



従業員規模別にみると、おおむね規模が大きくなるほど、「特に何もしていない」とする割合が低くなっており、「1,000人以上」の企業での「特に何もしていない」の割合は85.8%となっている。そこで、具体的な実施内容について、「1,000人以上」の企業についてみると、「AIを職場に導入するための検討チームの設立」が4.8%ともっとも多く、次いで、「AI関連の研究機関・企業との連携・共同開発」が3.3%、「既存の従業員のAI関連の教育訓練・研修強化」が2.8%、「AIの製品化に向けた検討チームの設立」が2.2%などとなっている。

業種別 (n=30以上) にみると、「特に何もしていない」の割合が低いのは、「情報通信業」「金融業、保険業」などである。そこで、具体的な実施内容について「情報通信業」についてみると、「既存の従業員のAI関連の教育訓練・研修強化」が14.3%ともっとも多く、次いで、「AI関連の研究機関・企業との連携・共同開発」「AI関連の人材の採用強化」「AIの製品化に向けた検討チームの設立」などとなっている。「金融業、保険業」についてみると、「AIを職場に導入するための検討チームの設立」「AI関連の研究機関・企業との連携・共同開発」などが高い (図表 2-4-4)。

図表 2-4-4 : AI の導入に際して、準備していること (MA、単位=%) 【企業調査】

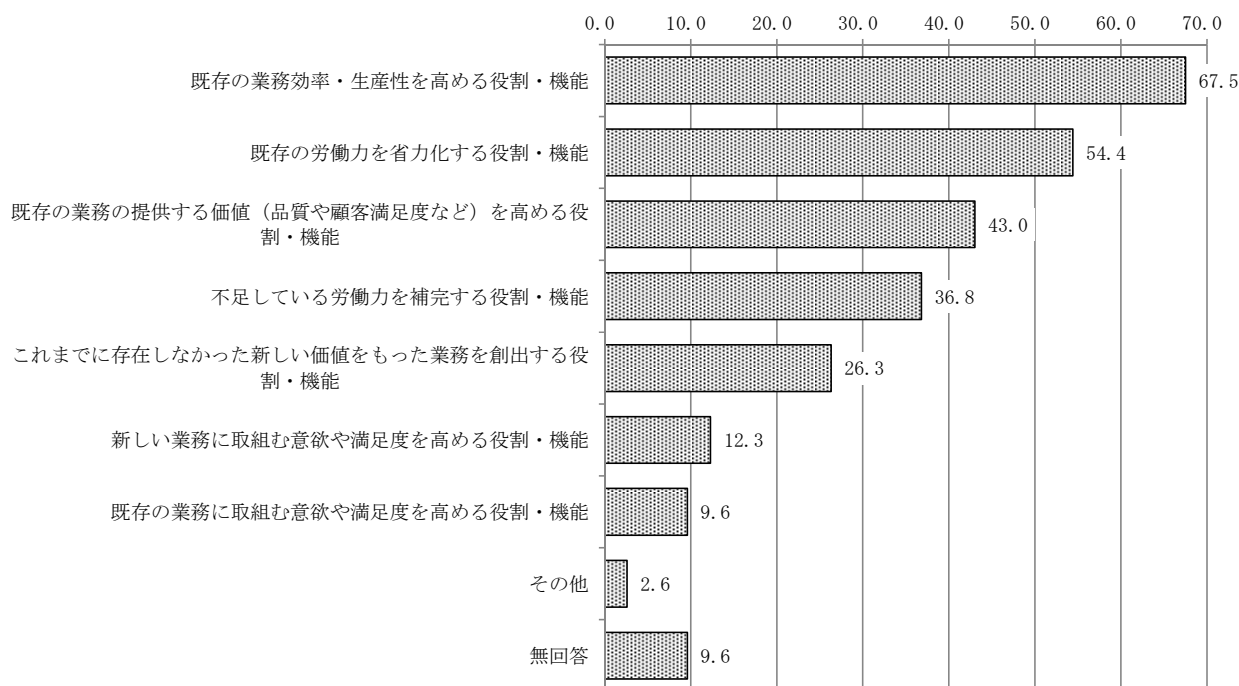
	n	AI の製品化に向けた検討チームの設立	AI を職場に導入するための検討チームの設立	AI 関連の研究機関・企業との連携・共同開発	既存の従業員の AI 関連の教育訓練・研修強化	AI 関連の研究開発投資の増額	AI 関連の人材の採用強化	その他	特に何もしていない	無回答
合計	2,505	0.8	2.1	1.8	1.8	0.6	1.2	1.7	91.9	1.3
<従業員規模>										
99人以下	118	0.0	0.8	0.8	2.5	0.0	0.0	0.8	94.1	2.5
100～299人	1,179	0.3	1.4	1.6	1.8	0.4	1.2	1.1	93.3	1.4
300～999人	733	1.0	1.6	1.2	0.8	0.7	1.1	1.5	93.7	0.8
1,000人以上	458	2.2	4.8	3.3	2.8	0.9	1.5	3.9	85.8	1.1
<業種>										
鉱業、採石業、砂利採取業	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
建設業	182	2.2	2.2	2.2	1.6	1.1	0.5	2.2	91.2	1.1
製造業	694	1.4	2.3	1.4	1.9	0.9	1.6	1.0	92.5	1.0
電気・ガス・熱供給・水道業	14	0.0	7.1	7.1	0.0	0.0	0.0	7.1	78.6	7.1
情報通信業	77	6.5	2.6	11.7	14.3	3.9	7.8	5.2	68.8	0.0
運輸業、郵便業	202	0.5	2.0	2.0	2.0	0.5	0.5	1.5	92.6	2.0
卸売業、小売業	456	0.0	0.4	0.4	0.7	0.2	1.1	1.3	95.8	0.7
金融業、保険業	52	0.0	7.7	7.7	1.9	0.0	0.0	9.6	76.9	0.0
不動産業、物品賃貸業	27	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7	88.9	7.4
学術研究、専門・技術サービス業	50	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	98.0	0.0
宿泊業、飲食サービス業	132	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.8	97.7	1.5
生活関連サービス業、娯楽業	38	2.6	2.6	0.0	0.0	0.0	0.0	2.6	94.7	0.0
教育、学習支援業	53	0.0	1.9	7.5	0.0	0.0	1.9	1.9	86.8	1.9
医療、福祉	92	0.0	3.3	1.1	0.0	0.0	0.0	2.2	92.4	1.1
複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
サービス業（他に分類されないもの）	332	0.0	2.4	0.6	1.2	0.3	1.2	1.8	92.8	1.5
その他	66	0.0	4.5	1.5	3.0	0.0	0.0	0.0	92.4	3.0

#### 4-4. AI 導入・導入検討中企業の状況

##### (1) AI の役割・機能

職場での AI 導入が「すでに導入済み」「現在、導入を検討中」と回答した企業に対して、「あなたの職場において導入されている（検討中の場合、導入が予定されている）AI（人工知能）は、どのような役割・機能を果たすものですか」（複数回答）と尋ねたところ、「既存の業務効率・生産性を高める役割・機能」が 67.5% ともっとも多く、次いで、「既存の労働力を省力化する役割・機能」が 54.4%、「既存の業務の提供する価値（品質や顧客満足度など）を高める役割・機能」が 43.0%、「不足している労働力を補完する役割・機能」が 36.8%、「これまでに存在しなかった新しい価値をもった業務を創出する役割・機能」が 26.3%、「新しい業務に取り組む意欲や満足度を高める役割・機能」が 12.3%、「既存の業務に取り組む意欲や満足度を高める役割・機能」が 9.6% などとなっている（図表 2-4-5）。

図表 2-4-5：職場に導入（導入予定）されている AI の役割・機能  
 (MA、単位＝%)【企業調査】



※職場にAIを「すでに導入済み」「現在、導入を検討中」とする企業を対象に集計(n=114)。

## (2)AI 導入の影響に対する認識

企業調査では、「職場に AI が導入されることにより、貴社の従業員の業務の範囲、労働時間、業務効率、意欲ではどのような影響があると思いますか」と尋ねている。

業務の範囲では、「増加」が 6.1%、「やや増加」が 30.7%、「やや減少」が 42.1%、「減少」が 9.6%となっている。「増加・計」（「増加」「やや増加」の合計）の割合は 36.8%、「減少・計」（「やや減少」「減少」の合計）の割合は 51.7%となっており、「減少・計」の割合が「増加・計」の割合を上回っている。

労働時間については、「増加」が 1.8%、「やや増加」が 7.9%、「やや減少」が 64.9%、「減少」が 13.2%となっている。「増加・計」の割合は 9.7%とわずかであり、「減少・計」の割合は 78.1%と大半を占める（図表 2-4-6）。

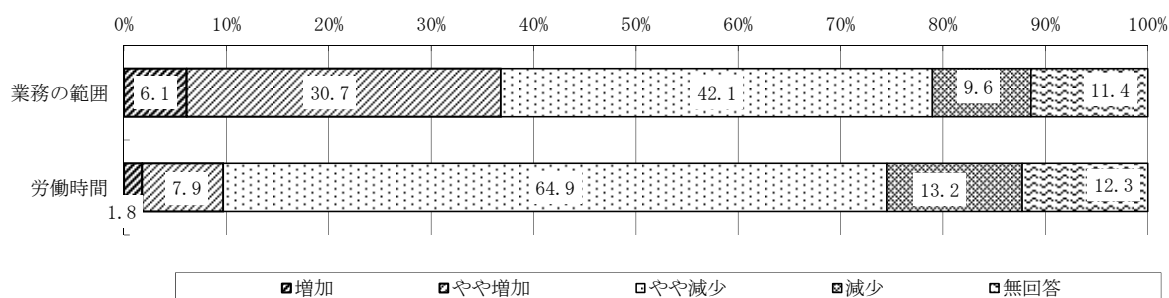
業務効率については、「上昇」が 27.2%、「やや上昇」が 50.9%、「やや低下」が 7.9%、「低下」が 1.8%となっている。「上昇・計」（「上昇」「やや上昇」の合計）の割合は 78.1%、「低下・計」（「やや低下」「低下」の合計）の割合は 9.7%となっており、「上昇・計」の割合が「低下・計」の割合を大きく上回っている。AI の導入により、業務効率が上昇するとの認識を抱く企業の割合が大半となっている。

従業員の意欲については、「上昇」が 11.4%、「やや上昇」が 64.0%、「やや低下」が 9.6%、

「低下」が2.6%となっている。「上昇・計」の割合は75.4%、「低下・計」の割合は12.2%となっており、「上昇・計」の割合が「低下・計」の割合を大きく上回っている（図表2-4-7）。

図表2-4-6：職場にAIが導入されることによる業務の範囲、労働時間への影響（単位＝％）

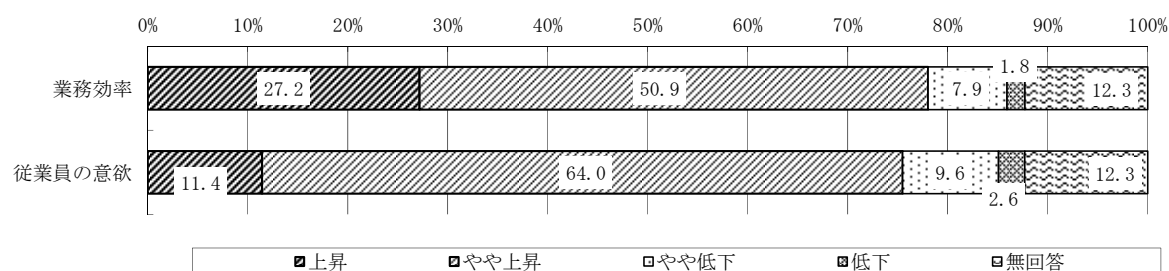
【企業調査】



※職場にAIを「すでに導入済み」「現在、導入を検討中」とする企業を対象に集計(n=114)。

図表2-4-7：職場にAIが導入されることによる業務効率、従業員の意欲への影響（単位＝％）

【企業調査】



※職場にAIを「すでに導入済み」「現在、導入を検討中」とする企業を対象に集計(n=114)。

4-5. 今後、AIが導入された場合の従業員数の変化

(1) 今後、AIが導入された場合の従業員数の増減

企業調査では、「今後、AIが導入された場合、貴社の従業員数（うち、正社員数、非正社員数）の増減はどう変化すると思いますか」と尋ねている。

それによれば、全従業員数の増減では、「変わらない」が51.9%と半数を占め、「減少・計」（「減少する」（7.5%）、「やや減少する」（34.5%）の合計）の割合も42.0%と高く、「増加・計」（「増加する」（0.9%）、「やや増加する」（1.8%）の合計）は2.7%と少数である。

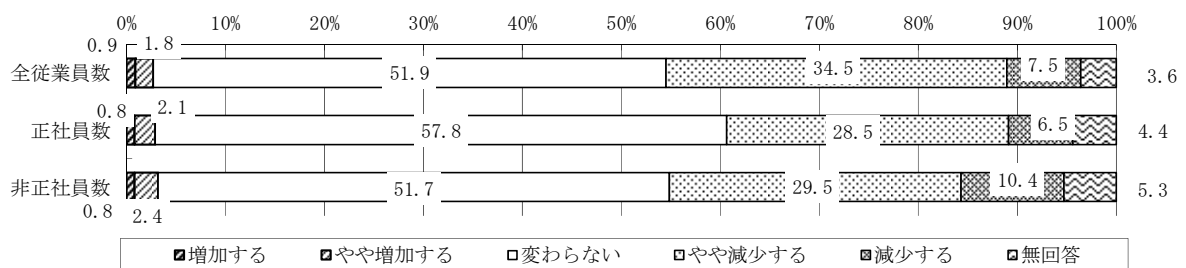
全従業員のうち、正社員数、非正社員数の増減でみると、正社員数では、「変わらない」が57.8%と半数を占め、「減少・計」（「減少する」（6.5%）、「やや減少する」（28.5%）の合計）の割合も35.0%と高く、「増加・計」（「増加する」（0.8%）、「やや増加する」（2.1%）の合計）は2.9%と少数である。

非正社員数では、「変わらない」が 51.7%と半数を占め、「減少・計」（「減少する」（10.4%）、  
「やや減少する」（29.5%）の合計）の割合も 39.9%と高く、「増加・計」（「増加する」（0.8%）、  
「やや増加する」（2.4%）の合計）は 3.2%と少数である。

正社員と非正社員を比較すると、「増加・計」の割合は少数である点で違いはない。非正社員に比べ正社員のほうが「変わらない」とする割合が高い一方で、正社員に比べ非正社員のほうが「減少・計」の割合がわずかに高い（図表 2-4-8）。

これを AI の導入・検討状況別にみたものが図表 2-4-9 である。それによれば、全従業員・正社員・非正社員いずれについても、「増加・計」の割合は、「導入予定なし」に比べて、「導入・導入検討中」のほうがわずかに高い。

図表 2-4-8：今後、AI が導入された場合の従業員数の増減（単位＝%）【企業調査】



※合計(n=2,505)

図表 2-4-9：今後、AI が導入された場合の従業員数の増減（単位＝%）【企業調査】

	n	増減						増減・計		
		増加する	やや増加する	変わらない	やや減少する	減少する	無回答	増加・計	変わらない	減少・計
全従業員数	2,505	0.9	1.8	51.9	34.5	7.5	3.6	2.7	51.9	42.0
<AIの導入・検討状況>										
導入・導入検討中	114	3.5	3.5	54.4	32.5	4.4	1.8	7.0	54.4	36.9
導入予定なし	2,376	0.8	1.7	51.8	34.7	7.7	3.3	2.5	51.8	42.4
正社員数	2,505	0.8	2.1	57.8	28.5	6.5	4.4	2.9	57.8	35.0
<AIの導入・検討状況>										
導入・導入検討中	114	2.6	5.3	59.6	25.4	3.5	3.5	7.9	59.6	28.9
導入予定なし	2,376	0.7	1.9	57.9	28.7	6.7	4.1	2.6	57.9	35.4
非正社員数	2,505	0.8	2.4	51.7	29.5	10.4	5.3	3.2	51.7	39.9
<AIの導入・検討状況>										
導入・導入検討中	114	3.5	2.6	48.2	33.3	8.8	3.5	6.1	48.2	42.1
導入予定なし	2,376	0.6	2.4	51.9	29.5	10.5	5.1	3.0	51.9	40.0

※「増加・計」は「増加する」「やや増加する」の合計。「減少・計」は、「やや減少する」「減少する」の合計。

## (2) 今後、AI が導入された場合の正社員（職種）の増減

企業調査では、「今後、AI が導入された場合、貴社の正社員のうち管理職、技術職、営業職・事務職の従業員数の増減はどう変化したいと思いますか」と尋ねている。

それによれば、「管理職」の増減では、「変わらない」が 76.0%と多数を占め、次いで、「減



少・計」（「減少する」（2.9%）、「やや減少する」（15.0%）の合計）の割合は17.9%となっており、「増加・計」（「増加する」（0.6%）、「やや増加する」（1.8%）の合計）は2.4%と少数である。

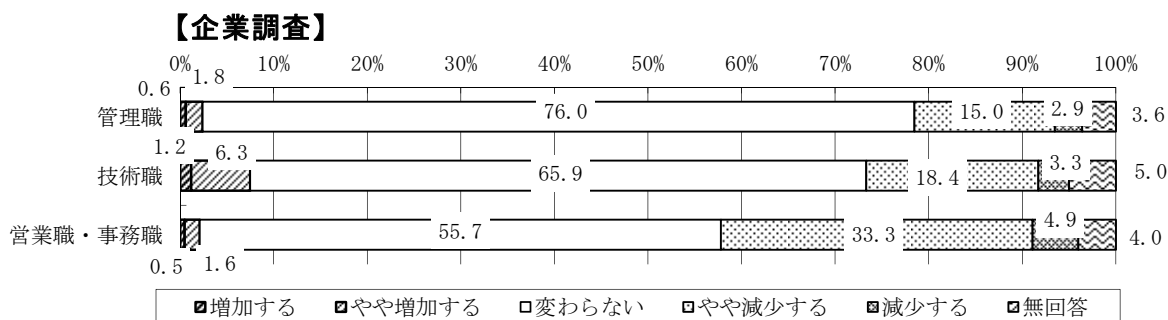
「技術職」の増減でみると、「変わらない」が65.9%と大半を占め、次いで、「減少・計」（「減少する」（3.3%）、「やや減少する」（18.4%）の合計）の割合も21.7%となっており、「増加・計」（「増加する」（1.2%）、「やや増加する」（6.3%）の合計）は7.5%と少数である。

「営業職・事務職」では、「変わらない」が55.7%と半数強を占め、「減少・計」（「減少する」（4.9%）、「やや減少する」（33.3%）の合計）の割合も38.2%と高く、「増加・計」（「増加する」（0.5%）、「やや増加する」（1.6%）の合計）は2.1%と少数である。

各職種を比較すると、「増加・計」の割合は少数である点で違いはないが、そのなかでは技術職の「増加・計」の割合がもっとも高い。「減少・計」の割合をみると、「営業職・事務職」がもっとも割合が高く、次いで、「技術職」「管理職」の順となっている（図表2-4-10）。

AIの導入・検討状況別にみたものが図表2-4-11である。それによれば、いずれの職種についても、「増加・計」の割合は、「導入予定なし」に比べて、「導入・導入検討中」のほうが高い。

図表 2-4-10：今後、AI が導入された場合の正社員（職種）の増減（単位＝%）



※合計 (n=2, 505)

図表 2-4-11：今後、AI が導入された場合の正社員（職種）の増減（単位＝%）【企業調査】

	n	増加する	やや増加する	変わらない	やや減少する	減少する	無回答	増加・計	変わらない	減少・計
管理職	2, 505	0.6	1.8	76.0	15.0	2.9	3.6	2.4	76.0	17.9
<AIの導入・検討状況>										
導入・導入検討中	114	1.8	3.5	78.1	13.2	1.8	1.8	5.3	78.1	15.0
導入予定なし	2, 376	0.6	1.8	76.2	15.2	2.9	3.3	2.4	76.2	18.1
技術職	2, 505	1.2	6.3	65.9	18.4	3.3	5.0	7.5	65.9	21.7
<AIの導入・検討状況>										
導入・導入検討中	114	3.5	10.5	62.3	17.5	1.8	4.4	14.0	62.3	19.3
導入予定なし	2, 376	1.1	6.1	66.2	18.5	3.4	4.7	7.2	66.2	21.9
営業職・事務職	2, 505	0.5	1.6	55.7	33.3	4.9	4.0	2.1	55.7	38.2
<AIの導入・検討状況>										
導入・導入検討中	114	3.5	3.5	57.0	29.8	2.6	3.5	7.0	57.0	32.4
導入予定なし	2, 376	0.4	1.5	55.8	33.6	5.1	3.7	1.9	55.8	38.7

※「増加・計」は「増加する」「やや増加する」の合計。「減少・計」は、「やや減少する」「減少する」の合計。

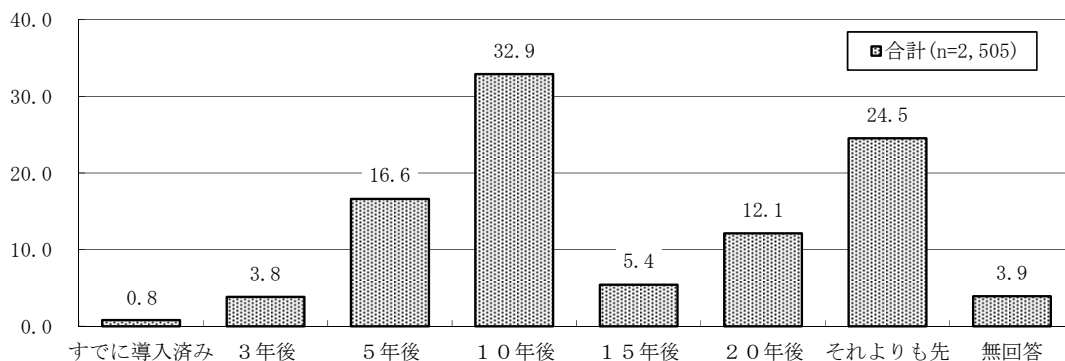
#### 4-6. 職場に AI が導入される時期のイメージ

企業調査では、「AI（人工知能）を職場に導入するとしたら、何年後のイメージですか」と尋ねている。それによれば、「10年後」が32.9%でもっとも割合が高く、次いで、「それ（20年後）よりも先」が24.5%、「5年後」が16.6%、「20年後」が12.1%などとなっている（図表 2-4-12）。

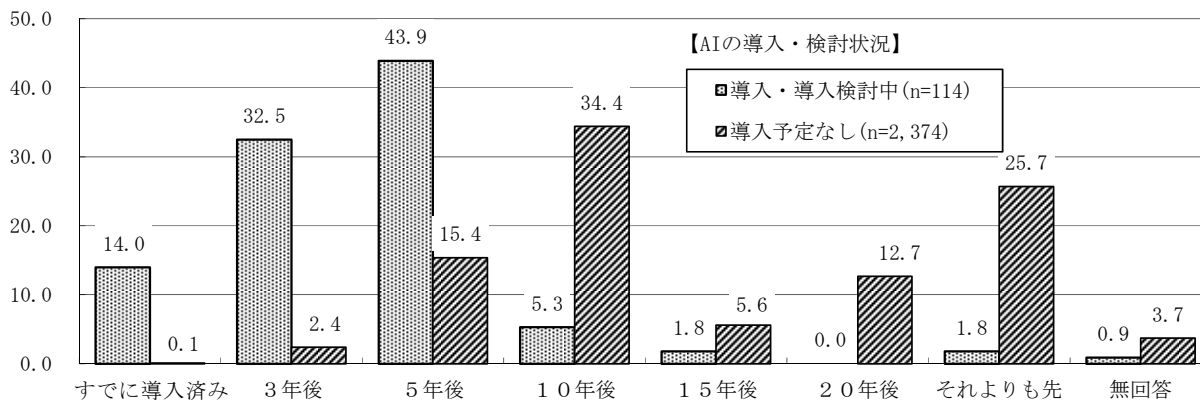
これを AI の導入・検討状況別にみると、「導入・導入検討中」とする企業では、「5年後」が43.9%でもっとも割合が高く、次いで、「3年後」が32.5%、「すでに導入済み」が14.0%、「10年後」が5.3%などとなっている。一方、「導入予定なし」とする企業では、「10年後」が34.4%でもっとも割合が高く、次いで、「それ（20年後）よりも先」が25.7%、「5年後」が15.4%、「20年後」が12.7%などとなっている（図表 2-4-13）。

「5年程度以内・計」（「すでに導入済み」「3年後」「5年後」の合計）の割合を従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど、その割合は高くなる。業種別（n=30以上）にみると、「5年程度以内・計」の割合は、「情報通信業」「金融業、保険業」などで高くなっている（図表 2-4-14）。

図表 2-4-12：職場に AI が導入される時期のイメージ（SA、単位＝％）【企業調査】



図表 2-4-13：職場に AI が導入される時期のイメージ（SA、単位＝％）【企業調査】



図表 2-4-14 : 職場に AI が導入される時期のイメージ (SA、単位=%) 【企業調査】

	n	すでに導入済み	3年後	5年後	10年後	15年後	20年後	それよりも先	無回答	5年程度以内・計
合計	2,505	0.8	3.8	16.6	32.9	5.4	12.1	24.5	3.9	21.2
<従業員規模>										
99人以下	118	0.8	0.0	11.0	27.1	4.2	16.1	34.7	5.9	11.8
100～299人	1,179	0.4	3.2	15.8	32.8	5.9	13.0	24.4	4.4	19.4
300～999人	733	1.1	4.0	15.8	34.7	5.6	10.4	25.9	2.6	20.9
1,000人以上	458	1.1	6.1	21.0	32.8	4.1	11.4	19.9	3.7	28.2
<業種>										
鉱業、採石業、砂利採取業	3	0.0	0.0	0.0	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0	0.0
建設業	182	0.0	3.3	14.3	41.2	4.9	12.6	20.3	3.3	17.6
製造業	694	0.9	4.2	18.0	34.9	5.2	9.8	23.2	3.9	23.1
電気・ガス・熱供給・水道業	14	0.0	7.1	35.7	14.3	7.1	21.4	7.1	7.1	42.8
情報通信業	77	0.0	10.4	40.3	36.4	3.9	1.3	7.8	0.0	50.7
運輸業、郵便業	202	1.0	2.5	12.9	28.7	5.4	21.8	24.8	3.0	16.4
卸売業、小売業	456	0.9	3.1	15.6	30.9	7.5	12.5	25.4	4.2	19.6
金融業、保険業	52	1.9	7.7	28.8	15.4	5.8	15.4	17.3	7.7	38.4
不動産業、物品賃貸業	27	0.0	0.0	14.8	48.1	3.7	0.0	25.9	7.4	14.8
学術研究、専門・技術サービス業	50	0.0	0.0	18.0	36.0	6.0	14.0	24.0	2.0	18.0
宿泊業、飲食サービス業	132	0.0	2.3	18.2	37.1	1.5	11.4	28.0	1.5	20.5
生活関連サービス業、娯楽業	38	2.6	0.0	23.7	31.6	10.5	10.5	21.1	0.0	26.3
教育、学習支援業	53	1.9	5.7	7.5	18.9	5.7	22.6	32.1	5.7	15.1
医療、福祉	92	1.1	4.3	16.3	21.7	4.3	12.0	32.6	7.6	21.7
複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
サービス業（他に分類されないもの）	332	0.9	3.9	11.7	36.1	4.2	10.5	28.9	3.6	16.5
その他	66	0.0	3.0	13.6	27.3	7.6	15.2	31.8	1.5	16.6

※「5年程度以内・計」は「すでに導入済み」「3年後」「5年後」の合計。

#### 4-7. AI の活用が一般化する時代<sup>7</sup>に求める能力、スキル

##### (1) AI の活用が一般化する時代に従業員に求める能力

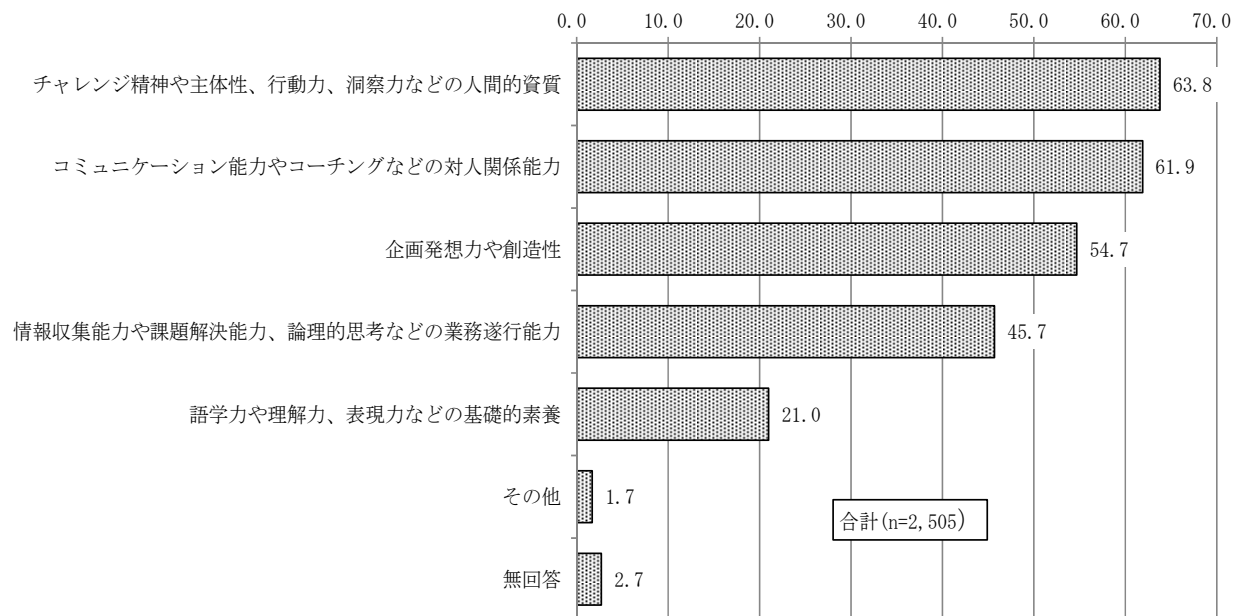
企業調査では、「AI（人工知能）の活用が一般化する時代において、貴社が従業員に求める能力にはどのようなものがありますか」（複数回答）と尋ねている。それによれば、「チャレンジ精神や主体性、行動力、洞察力などの人間的資質」が 63.8%と最も多く、次いで、「コミュニケーション能力やコーチングなどの対人関係能力」が 61.9%、「企画発想力や創造性」が 54.7%、「情報収集能力や課題解決能力、論理的思考などの業務遂行能力」が 45.7% などとなっている（図表 2-4-15）。

これを AI の導入・検討状況別にみると、「導入予定なし」に比べて「導入・導入検討中」のほうが、「チャレンジ精神や主体性、行動力、洞察力などの人間的資質」「情報収集能力や課題解決能力、論理的思考などの業務遂行能力」「企画発想力や創造性」などの割合が高い（図

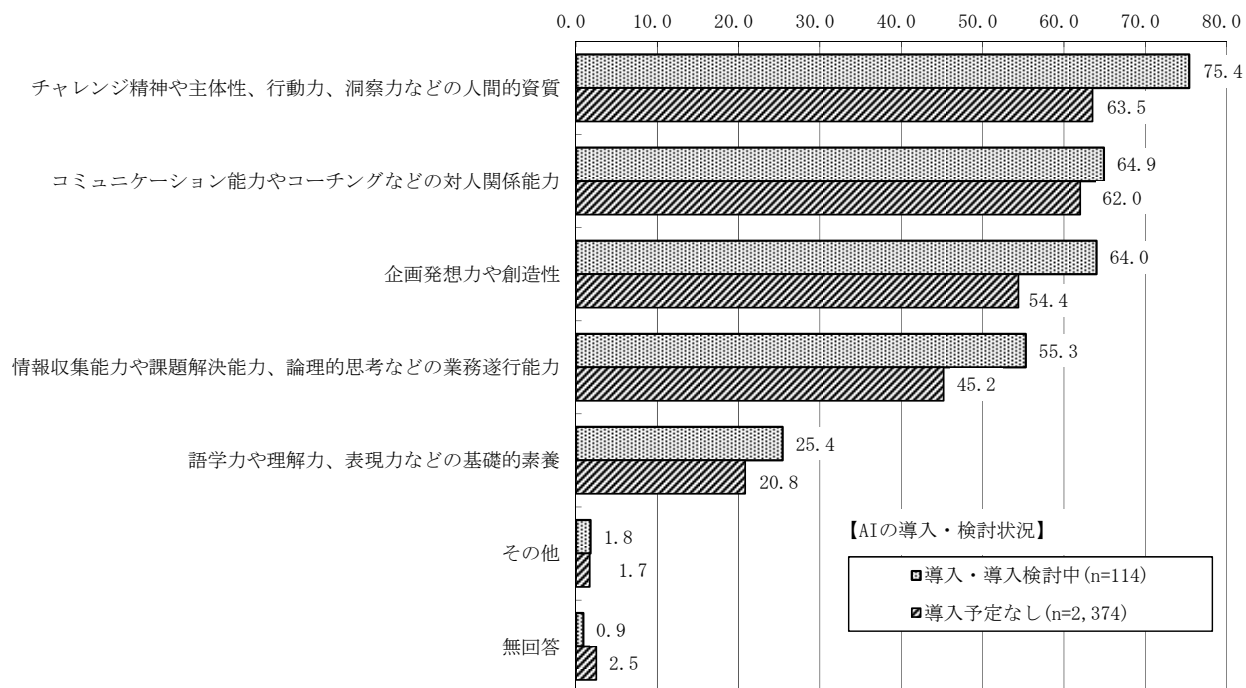
<sup>7</sup> 調査票の注記として、以下の設問では、AI（人工知能）の活用が一般化する時代（今から 20 年ほど先の遠い未来）を念頭に回答を求めている。

表 2-4-16)。

図表 2-4-15 : AI の活用が一般化する時代での求める能力 (MA、単位=%)【企業調査】



図表 2-4-16 : AI の活用が一般化する時代での求める能力 (MA、単位=%)【企業調査】

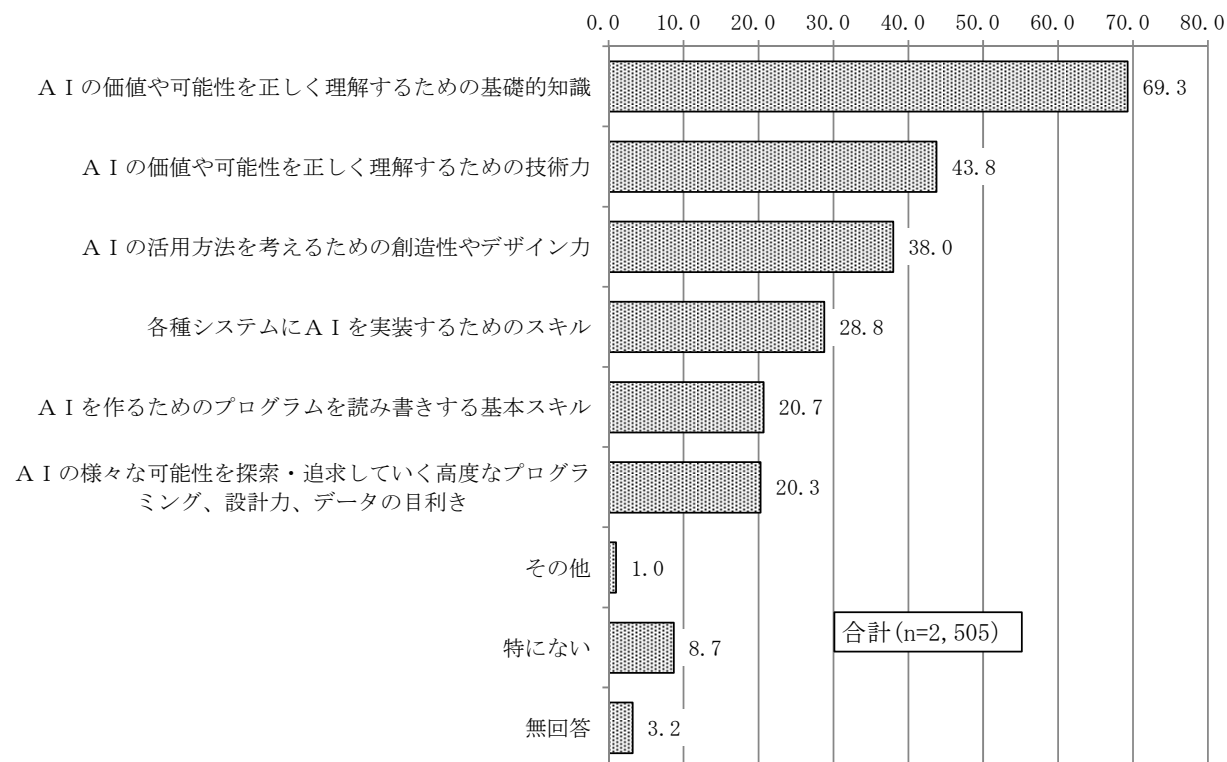


## (2) AIの活用のスキルのうち、今後、求めるスキル

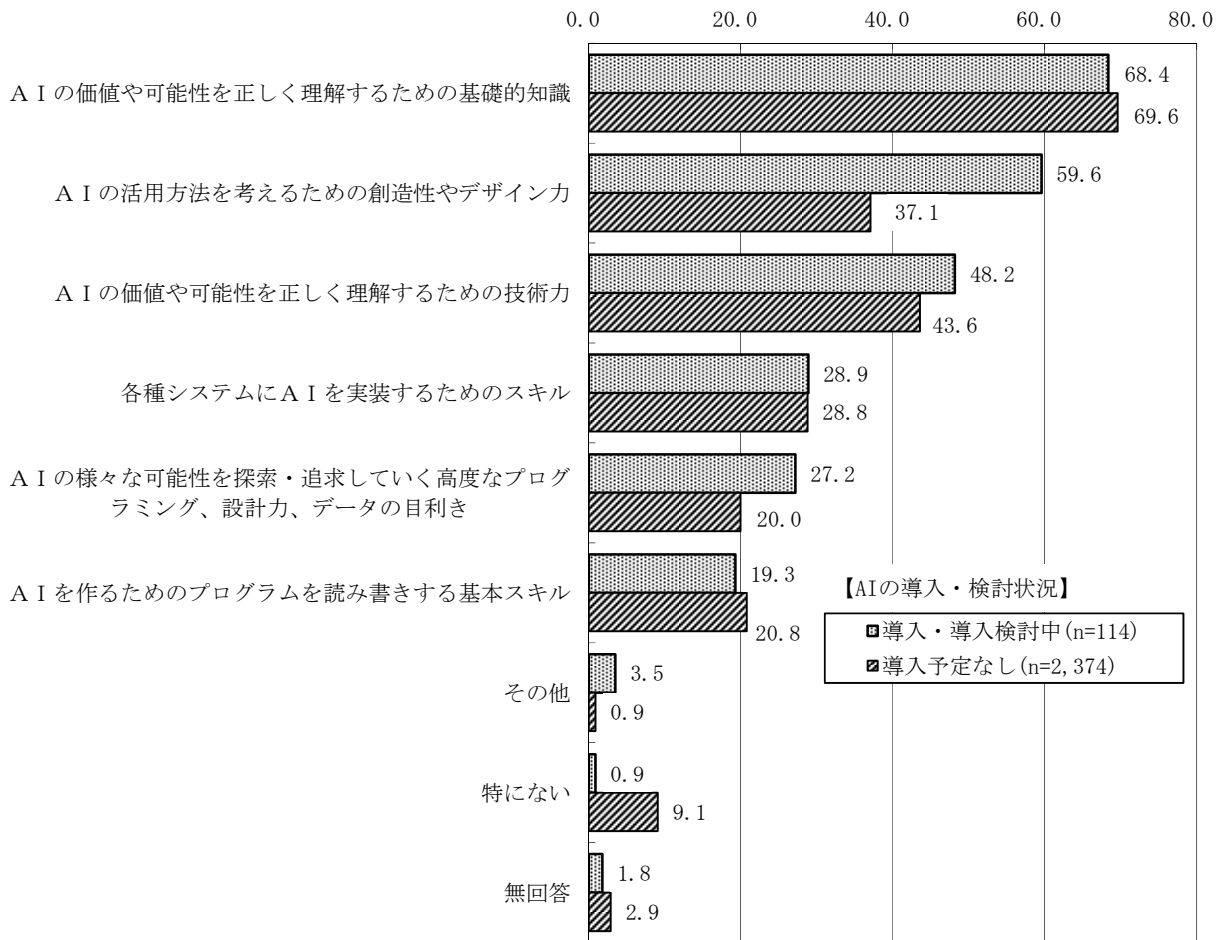
企業調査では、「AI（人工知能）の活用が一般化する時代において、AI（人工知能）の活用のスキルのうち、今後、貴社が求めるスキルにはどのようなものがあると思いますか」（複数回答）と尋ねている。それによれば、「AIの価値や可能性を正しく理解するための基礎的知識」が69.3%と最も多く、次いで、「AIの価値や可能性を正しく理解するための技術力」が43.8%、「AIの活用方法を考えるための創造性やデザイン力」が38.0%、「各種システムにAIを実装するためのスキル」が28.8%、「AIを作るためのプログラムを読み書きする基本スキル」が20.7%、「AIの様々な可能性を探索・追求していく高度なプログラミング、設計力、データの目利き」が20.3%などとなっている（図表2-4-17）。

これをAIの導入・検討状況別にみると、「導入予定なし」に比べて「導入・導入検討中」のほうが、「AIの活用方法を考えるための創造性やデザイン力」「AIの様々な可能性を探索・追求していく高度なプログラミング、設計力、データの目利き」などの割合が高い。「導入・導入検討中」とする企業では、「AIの価値や可能性を正しく理解するための基礎的知識」が68.4%と最も多く、次いで、「AIの活用方法を考えるための創造性やデザイン力」が59.6%、「AIの価値や可能性を正しく理解するための技術力」が48.2%、「各種システムにAIを実装するためのスキル」が28.9%、「AIの様々な可能性を探索・追求していく高度なプログラミング、設計力、データの目利き」が27.2%などとなっている（図表2-4-18）。

図表2-4-17：AIの活用のスキルのうち、今後、求めるスキル（MA、単位＝%）【企業調査】



図表 2-4-18 : AI の活用のスキルのうち、今後、求めるスキル (MA、単位=%) 【企業調査】



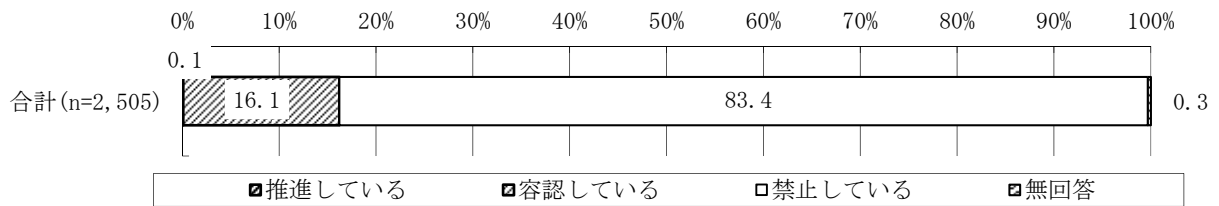
## 5. 副業

### 5-1. 副業の許可状況

企業調査では、「従業員の副業を認めていますか」と尋ねている。それによれば、「禁止している」が 83.4%と 8 割強を占め、次いで、「容認している」が 16.1%となっており、「推進している」は 0.1%とわずかである (図表 2-5-1)。

従業員規模別にみると、「推進・容認企業・計」(「推進している」「容認している」の合計) とする割合は、どの規模でも 2 割前後あり、「99 人以下」が 21.2%と他に比べてわずかに割合が高い。業種別 (n=30 以上、「その他」は除く) にみると、「推進・容認企業・計」の割合は、「教育、学習支援業」「医療、福祉」「サービス業 (他に分類されないもの)」「情報通信業」などで高くなっている (図表 2-5-2)。

図表 2-5-1：従業員の副業の許可状況（単位＝％）【企業調査】



図表 2-5-2：従業員の副業の許可状況（単位＝％）【企業調査】

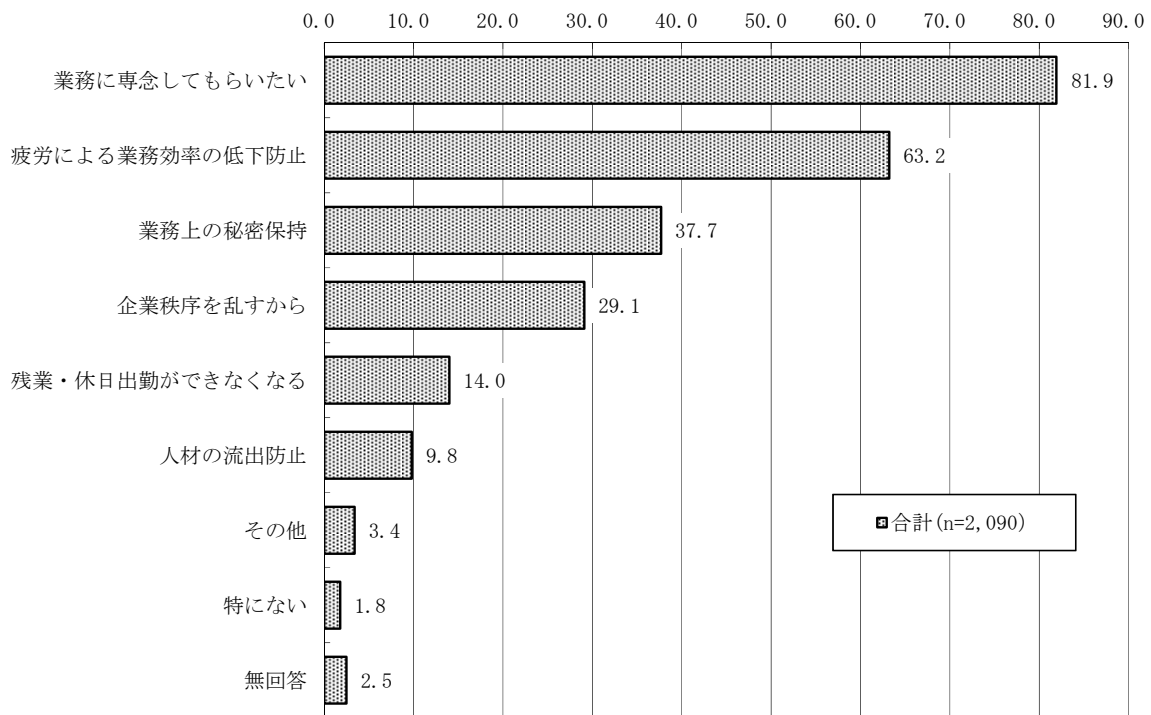
	n	推進している	容認している	禁止している	無回答	推進・容認企業・計
合計	2,505	0.1	16.1	83.4	0.3	16.2
<従業員規模>						
99人以下	118	0.0	21.2	78.8	0.0	21.2
100～299人	1,179	0.2	14.8	84.7	0.3	15.0
300～999人	733	0.1	15.8	83.9	0.1	15.9
1,000人以上	458	0.0	19.0	80.3	0.7	19.0
<業種>						
鉱業、採石業、砂利採取業	3	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
建設業	182	0.5	12.1	87.4	0.0	12.6
製造業	694	0.1	13.8	85.6	0.4	13.9
電気・ガス・熱供給・水道業	14	0.0	21.4	71.4	7.1	21.4
情報通信業	77	0.0	22.1	77.9	0.0	22.1
運輸業、郵便業	202	0.0	11.9	87.1	1.0	11.9
卸売業、小売業	456	0.0	8.3	91.4	0.2	8.3
金融業、保険業	52	0.0	7.7	92.3	0.0	7.7
不動産業、物品賃貸業	27	3.7	14.8	81.5	0.0	18.5
学術研究、専門・技術サービス業	50	0.0	14.0	86.0	0.0	14.0
宿泊業、飲食サービス業	132	0.0	18.2	81.8	0.0	18.2
生活関連サービス業、娯楽業	38	0.0	21.1	78.9	0.0	21.1
教育、学習支援業	53	0.0	41.5	58.5	0.0	41.5
医療、福祉	92	0.0	32.6	67.4	0.0	32.6
複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0
サービス業（他に分類されないもの）	332	0.0	23.8	75.9	0.3	23.8
その他	66	0.0	28.8	71.2	0.0	28.8

※「推進・容認企業・計」は「推進している」「容認している」の合計。

## 5-2. 副業の禁止理由

従業員の副業を「禁止している」企業について、副業の禁止理由（複数回答）を尋ねたところ、「業務に専念してもらいたい」が81.9%ともっとも多く、次いで、「疲労による業務効率の低下防止」が63.2%、「業務上の秘密保持」が37.7%、「企業秩序を乱すから」が29.1%などとなっている（図表 2-5-3）。これを従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど、「業務上の秘密保持」の割合が高くなる（図表 2-5-4）。

図表 2-5-3 : 副業の禁止理由 (MA、単位=%) 【企業調査】



※従業員の副業を「禁止している」企業を対象に集計。

図表 2-5-4 : 副業の禁止理由 (MA、単位=%) 【企業調査】

	n	業務に専念してもらいたい	業務上の秘密保持	企業秩序を乱すから	疲労による業務効率の低下防止	残業・休日出勤ができなくなる	人材の流出防止	その他	特にない	無回答
合計	2,090	81.9	37.7	29.1	63.2	14.0	9.8	3.4	1.8	2.5
<従業員規模>										
99人以下	93	82.8	30.1	25.8	51.6	10.8	7.5	2.2	6.5	1.1
100~299人	999	81.6	35.6	31.6	64.4	14.7	9.3	3.1	1.3	2.3
300~999人	615	84.4	38.5	30.4	64.1	15.0	11.9	2.4	2.0	2.4
1,000人以上	368	78.5	43.2	20.4	61.1	11.1	8.4	6.3	1.9	3.3

※従業員の副業を「禁止している」企業を対象に集計。

### 5-3. 副業の推進容認企業の状況

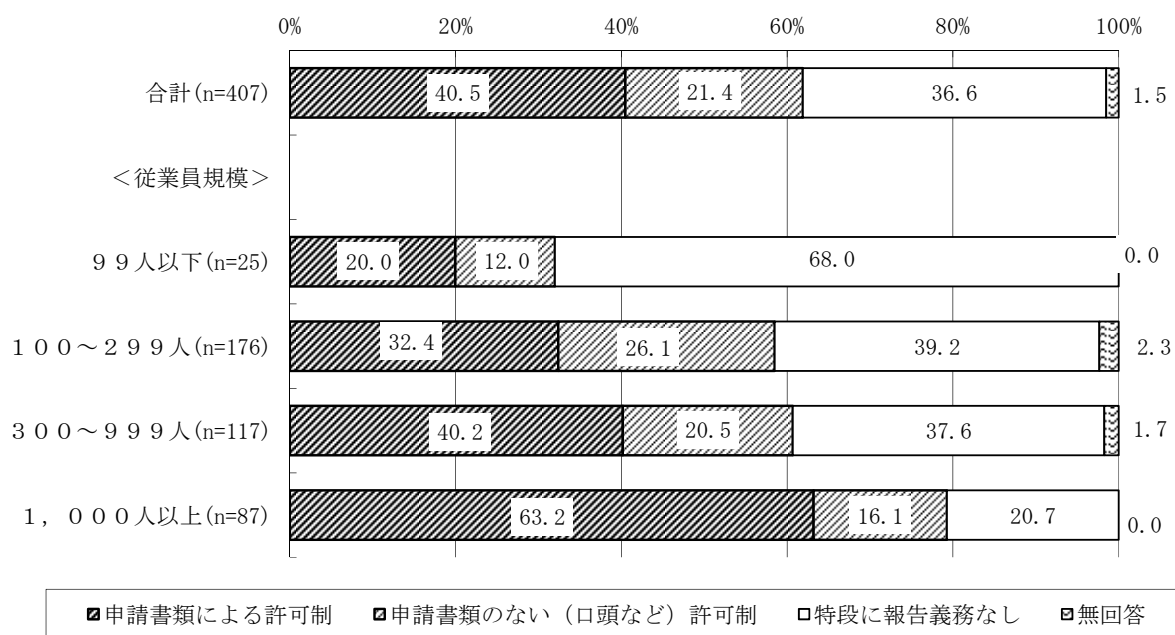
#### (1) 従業員の副業申請の扱い

従業員の副業の「推進・容認企業・計」（「推進している」「容認している」の合計）について、従業員の副業申請の扱いを尋ねたところ、「申請書類による許可制」が 40.5%、「申請書類のない（口頭など）許可制」が 21.4%となっており、「特段に報告義務なし」は 36.6%



となっている。これを従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど「申請書類による許可制」の割合が高くなる一方で、規模が小さくなるほど「特段に報告義務なし」の割合が高くなる（図表 2-5-5）。

図表 2-5-5：従業員の副業申請の扱い（単位＝％）【企業調査】



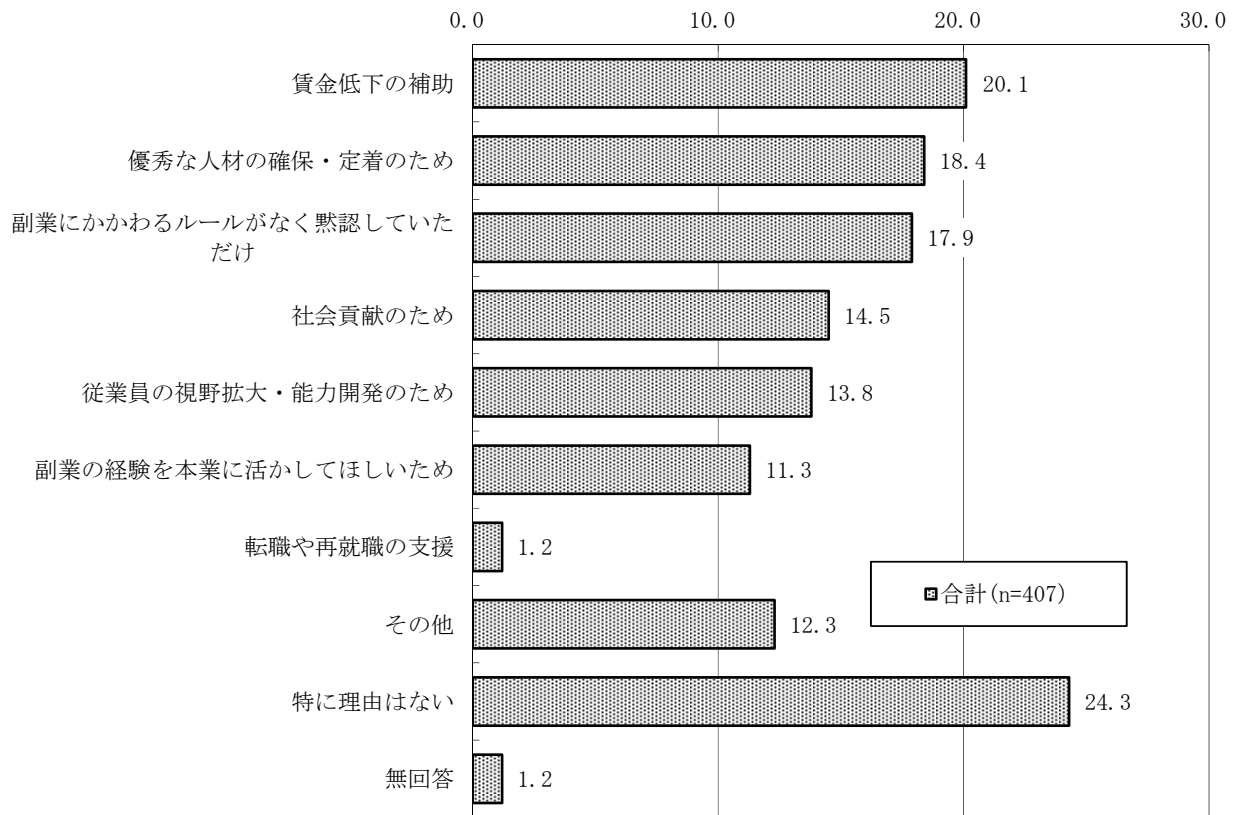
※従業員の副業を「推進している」「容認している」とする企業を対象に集計。

## (2) 副業の推進・容認理由

従業員の副業の「推進・容認企業・計」（「推進している」「容認している」の合計）について、副業の推進・容認理由（複数回答）を尋ねたところ、「特に理由はない」が 24.3% 最も多い。具体的な理由としては、「賃金低下の補助」が 20.1%、「優秀な人材の確保・定着のため」が 18.4%、「副業にかかわるルールがなく黙認してただけ」が 17.9%、「社会貢献のため」が 14.5%、「従業員の視野拡大・能力開発のため」が 13.8%、「副業の経験を本業に活かしてほしいため」が 11.3% などとなっている（図表 2-5-6）。

これを従業員規模別にみると、おおむね規模が大きくなるほど、「優秀な人材の確保・定着のため」「社会貢献のため」などの割合が高い。一方、おおむね規模が小さくなるほど、「賃金低下の補助」「副業にかかわるルールがなく黙認してただけ」などの割合が高い。「1,000人以上」の企業についてみると、具体的な理由としては、「優秀な人材の確保・定着のため」「社会貢献のため」「従業員の視野拡大・能力開発のため」などが高くなっている（図表 2-5-7）。

図表 2-5-6 : 副業の推進・容認理由 (MA、単位=%) 【企業調査】



※従業員の副業を「推進している」「容認している」とする企業を対象に集計。

図表 2-5-7 : 副業の推進・容認理由 (MA、単位=%) 【企業調査】

	n	業に活かしてほしいため	副業の経験を本業に活かしてほしいため	従業員の視野拡大のため	社会貢献のため	優秀な人材の確保のため	賃金低下の補助	転職や再就職の支援	黙認していただけ	その他	特に理由はない	無回答
合計	407	11.3	13.8	14.5	18.4	20.1	1.2	17.9	12.3	24.3	1.2	
<従業員規模>												
99人以下	25	12.0	12.0	8.0	16.0	24.0	4.0	36.0	4.0	36.0	0.0	
100~299人	176	9.7	12.5	10.2	11.4	25.0	1.1	18.8	14.8	24.4	1.1	
300~999人	117	14.5	15.4	16.2	20.5	16.2	1.7	17.9	11.1	22.2	1.7	
1,000人以上	87	10.3	14.9	23.0	31.0	13.8	0.0	10.3	11.5	24.1	1.1	

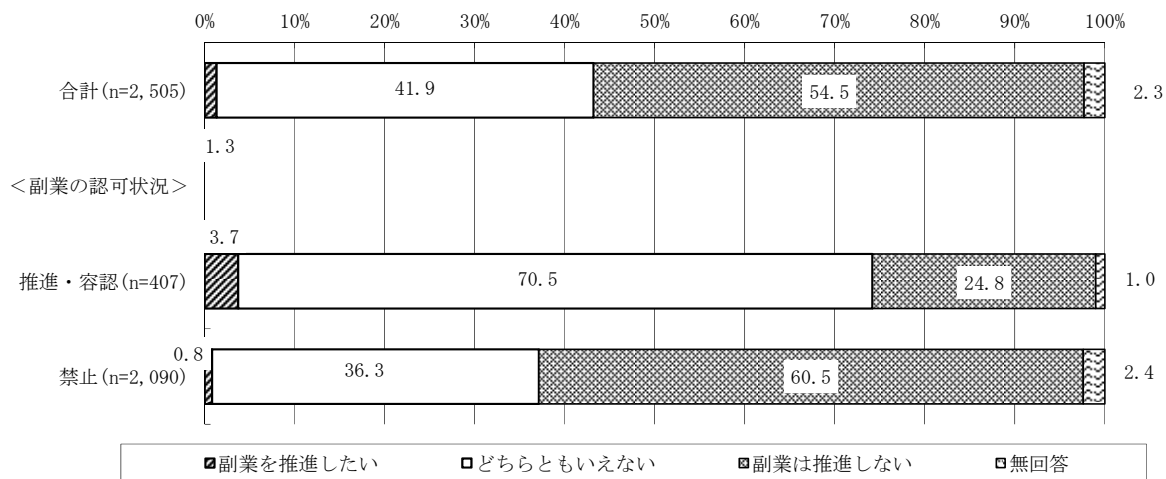
※従業員の副業を「推進している」「容認している」とする企業を対象に集計。

#### 5-4. 今後の従業員の副業の推進方針

企業調査では、「今後、ICT（情報通信技術）を利用した働き方（テレワーク）が進んだ場合に、貴社の従業員の副業のあり方をどのようにしたいと思いますか」と尋ねている。それによれば、「副業を推進したい」は1.3%とわずかであり、「どちらともいえない」が41.9%、「副業は推進しない」が54.5%となっている。

これを副業の認可状況別にみると、副業を禁止している企業では、「副業は推進しない」とする企業が60.5%ともっとも割合が高い。一方、副業を推進・容認している企業では、「どちらともいえない」が70.5%でもっとも高く、次いで、「副業は推進しない」が24.8%となっており、「副業を推進したい」は3.7%となっている（図表2-5-8）。

図表 2-5-8：今後の従業員の副業の推進方針（単位＝％）【企業調査】



### 第3章 労働者調査の結果概要

#### 1. 労働者調査の回答者の属性

##### (1)労働者調査の回答者の属性

本調査は、第1章で示したように、企業を通じて労働者調査を配付している。その結果、企業調査は12,000件配付し有効回収数が2,505件（有効回収率：20.8%）であるのに対して、労働者調査は96,000件配付で有効回収数：12,839件（有効回収率：13.4%）となった。労働者調査の回答者の属性は図表3-1-1のとおり。

図表 3-1-1：労働者調査の回答者の属性

	合計	n	%		合計	n	%
		12,839	100.0			12,839	100.0
問1：性別	男性	7,159	55.8	問8：従業員規模	99人以下	540	4.2
	女性	5,675	44.2		100～299人	5,809	45.2
	無回答	5	0.0		300～999人	3,823	29.8
問2：年齢	20歳未満	41	0.3		1,000～9,999人	2,413	18.8
	20～24歳	742	5.8		1万人以上	177	1.4
	25～29歳	1,694	13.2		無回答	77	0.6
	30～34歳	1,706	13.3	問9：業種	鉱業、採石業、砂利採取業	21	0.2
	35～39歳	1,882	14.7		建設業	1,071	8.3
	40～44歳	2,213	17.2		製造業	3,587	27.9
	45～49歳	1,911	14.9		電気・ガス・熱供給・水道業	164	1.3
	50～54歳	1,273	9.9		情報通信業	414	3.2
	55～59歳	947	7.4		運輸業、郵便業	982	7.6
	60～64歳	324	2.5		卸売業、小売業	1,956	15.2
	65～69歳	72	0.6		金融業、保険業	370	2.9
	70歳以上	14	0.1		不動産業、物品賃貸業	128	1.0
	無回答	20	0.2		学術研究、専門・技術サービス業	327	2.5
問3：配偶者	いる	7,298	56.8		宿泊業、飲食サービス業	565	4.4
	いない	5,495	42.8		生活関連サービス業、娯楽業	197	1.5
	無回答	46	0.4		教育、学習支援業	325	2.5
問3-1付	配偶者がいる・計	7,298	100.0		医療、福祉	537	4.2
問：配偶者の仕事	無職	1,635	22.4		複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36	0.3
	有職	5,619	77.0		サービス業（他に分類されないもの）	1,717	13.4
	無回答	44	0.6		その他	360	2.8
問3-1付	配偶者有職・計	5,619	100.0		無回答	82	0.6
問：配偶者の就業形態	正社員	3,256	57.9	問10：職種	管理職	2,745	21.4
	非正社員	1,809	32.2		専門・技術職	1,368	10.7
	それ以外	506	9.0		事務職	7,014	54.6
	無回答	48	0.9		販売職	526	4.1
問4：子どもの有無	子どもがいる	6,238	48.6		サービス職	335	2.6
	子どもはいない	6,496	50.6		保安職	23	0.2
	無回答	105	0.8		製造・生産工程職	401	3.1
問5：子どもの同居の有無(MA)	3歳未満	1,147	8.9		輸送・機械運転職	62	0.5
	3歳以上、小学校就学前	1,438	11.2		建設・採掘職	21	0.2
	小学生	1,981	15.4		運搬・清掃等労務職	62	0.5
	中学生	1,144	8.9		その他	236	1.8
	中学生以下の子どもはいない（子どもは1人もいない、も含む）	6,937	54.0		無回答	46	0.4
	無回答	1,744	13.6	問11：ICTの変化により、仕事内容が大きく変わらと思う	当てはまる	2,691	21.0
問6：要介護者	いる（同居している）	703	5.5		やや当てはまる	5,941	46.3
	いる（別居している）	1,286	10.0		あまり当てはまらない	3,097	24.1
	いない	10,776	83.9		当てはまらない	868	6.8
	無回答	80	0.6		無回答	242	1.9
問7：最終学歴	中学校卒	75	0.6	問11：ICTの変化により、現在の職業（仕事）を続けていくことは難しいと思う	当てはまる	332	2.6
	高等学校卒	3,256	25.4		やや当てはまる	1,980	15.4
	専修・各種学校卒	1,165	9.1		あまり当てはまらない	6,480	50.5
	短大・高専卒	1,452	11.3		当てはまらない	3,434	26.7
	四年制大学卒	6,385	49.7		無回答	613	4.8
	大学院（修士課程修了）以上	482	3.8	問12：現在の役職	役職なし（一般社員）	6,451	50.2
	無回答	24	0.2		係長・主任相当職	3,134	24.4
					課長・課長相当職	2,234	17.4
					部長・部長相当職以上	963	7.5
					無回答	57	0.4
問17：適用されている勤務時間制度	通常の勤務時間制度	9,306	72.5	問17：適用されている勤務時間制度	通常の勤務時間制度	9,306	72.5
	フレックスタイム	1,370	10.7		フレックスタイム	1,370	10.7
	変形労働時間制	779	6.1		変形労働時間制	779	6.1
	交替制	386	3.0		交替制	386	3.0
	裁量労働制	155	1.2		裁量労働制	155	1.2
	事業場外労働のみなし労働時間制	156	1.2		事業場外労働のみなし労働時間制	156	1.2
	管理監督者	610	4.8		管理監督者	610	4.8
	無回答	77	0.6		無回答	77	0.6

## (2)柔軟な働き方への希望

労働者調査では、「今後、イノベーションの進展にともない場所や時間にとらわれない柔軟な働き方が増加していくことが予想されますが、あなた自身は、このような働き方をしたいと思いますか」と尋ねている。それによれば、「はい（柔軟な働き方を希望）」は61.8%となっている。これを性別にみると、男性に比べ女性のほうが「はい」の割合が高い。性・年齢別にみると、男女いずれも、年齢が低くなるほど、「はい」の割合が高い（図表3-1-2）。

図表3-1-2：イノベーションの進展に伴う柔軟な働き方への希望（単位＝％）【労働者調査】

	n	はい	いいえ	無回答
合計	12,839	61.8	33.8	4.5
<性別>				
男性	7,159	58.7	37.0	4.3
女性	5,675	65.6	29.7	4.6
<性・年齢>				
20代以下	1,000	69.8	27.5	2.7
30代	1,943	64.8	31.8	3.4
40代	2,421	58.0	37.8	4.3
50代	1,468	49.1	44.8	6.1
60代以上	319	37.0	56.4	6.6
男性				
20代以下	1,476	71.5	25.4	3.1
30代	1,645	71.2	24.5	4.3
40代	1,701	62.1	32.6	5.3
50代	752	53.1	40.6	6.4
60代以上	91	39.6	51.6	8.8
女性				
20代以下	1,476	71.5	25.4	3.1
30代	1,645	71.2	24.5	4.3
40代	1,701	62.1	32.6	5.3
50代	752	53.1	40.6	6.4
60代以上	91	39.6	51.6	8.8
<従業員規模>				
99人以下	540	53.5	40.6	5.9
100～299人	5,809	57.6	37.9	4.5
300～999人	3,823	63.1	32.6	4.3
1,000人以上	2,590	70.8	25.1	4.1
<業種>				
鉱業、採石業、砂利採取業	21	66.7	33.3	0.0
建設業	1,071	60.5	35.2	4.3
製造業	3,587	60.8	35.3	3.9
電気・ガス・熱供給・水道業	164	59.1	38.4	2.4
情報通信業	414	78.5	18.4	3.1
運輸業、郵便業	982	54.7	39.2	6.1
卸売業、小売業	1,956	65.6	29.8	4.6
金融業、保険業	370	61.1	33.0	5.9
不動産業、物品賃貸業	128	70.3	27.3	2.3
学術研究、専門・技術サービス業	327	66.1	30.0	4.0
宿泊業、飲食サービス業	565	62.5	31.2	6.4
生活関連サービス業、娯楽業	197	66.5	29.4	4.1
教育、学習支援業	325	62.2	34.8	3.1
医療、福祉	537	54.9	39.5	5.6
複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36	55.6	44.4	0.0
サービス業（他に分類されないもの）	1,717	60.5	35.3	4.2
その他	360	63.3	32.2	4.4
<職種>				
管理職	2,745	56.5	38.2	5.4
専門・技術職	1,368	64.7	31.1	4.2
事務職	7,014	64.3	31.9	3.8
販売職	526	67.7	27.2	5.1
サービス職	335	59.7	33.7	6.6
保安職	23	34.8	60.9	4.3
製造・生産工程職	401	45.1	51.4	3.5
輸送・機械運転職	62	29.0	53.2	17.7
建設・採掘職	21	47.6	38.1	14.3
運搬・清掃等労務職	62	37.1	56.5	6.5
その他	236	68.6	25.8	5.5
<役職>				
役職なし（一般社員）	6,451	65.3	30.7	4.0
係長・主任相当職	3,134	60.6	35.2	4.2
課長・課長相当職	2,234	57.9	36.8	5.3
部長・部長相当職以上	963	51.2	43.1	5.7

## 2. テレワーク

### 2-1. テレワークにかかわる回答者属性

労働者調査では、「過去3年間で、あなたには、「テレワーク」が適用されたことがありますか（制度でなくとも、運用で認められている場合を含みます）」と尋ねており、テレワークを適用されている者に対して、テレワークの種類（複数回答）についても尋ねている。これをみたものが図表3-2-1である。

**図表 3-2-1：過去3年間のテレワークの適用の有無（SA）及び、適用されているテレワークの種類（MA）（単位＝％）【労働者調査】**

	①過去3年間のテレワークの適用の有無 (SA)				②適用されたテレワークの種類 (MA)				
	n	ある	ない	無回答	n	(S O H O 含む) 在宅勤務	モバイル	その他	無回答
合計	12,839	2.8	96.9	0.3	360	45.0	65.3	2.8	1.4
<性別>									
男性	7,159	3.1	96.6	0.3	222	35.6	75.2	3.2	0.5
女性	5,675	2.4	97.3	0.2	138	60.1	49.3	2.2	2.9
<性・子どもの有無>									
男性 子どもがいる	4,229	3.5	96.2	0.4	146	37.0	74.0	4.1	0.7
男性 子どもはいない	2,869	2.6	97.2	0.2	76	32.9	77.6	1.3	0.0
女性 子どもがいる	2,007	3.5	96.1	0.3	71	76.1	36.6	1.4	2.8
女性 子どもはいない	3,626	1.8	98.1	0.1	66	43.9	63.6	3.0	1.5
<性・中学生以下の子どもの同居の有無(MA)>									
男性 3歳未満	810	3.7	96.0	0.2	30	33.3	66.7	3.3	3.3
男性 3歳以上、小学校就学前	960	2.7	97.2	0.1	26	26.9	73.1	3.8	0.0
男性 小学生	1,343	4.4	95.5	0.1	59	40.7	78.0	1.7	0.0
男性 中学生	790	3.0	96.7	0.3	24	41.7	75.0	4.2	0.0
男性 中学生以下の子どもはいない	3,401	2.8	97.1	0.2	94	34.0	74.5	4.3	0.0
女性 3歳未満	337	4.5	94.7	0.9	15	80.0	33.3	0.0	6.7
女性 3歳以上、小学校就学前	478	5.4	93.9	0.6	26	96.2	26.9	0.0	3.8
女性 小学生	637	4.9	95.1	0.0	31	77.4	38.7	3.2	0.0
女性 中学生	354	2.0	97.5	0.6	7	57.1	57.1	0.0	0.0
女性 中学生以下の子どもはいない	3,534	1.7	98.2	0.1	59	44.1	66.1	3.4	1.7
<従業員規模>									
99人以下	540	2.6	96.7	0.7	14	42.9	78.6	7.1	0.0
100～299人	5,809	1.9	97.8	0.2	113	33.6	70.8	2.7	2.7
300～999人	3,823	2.1	97.7	0.2	82	31.7	75.6	2.4	0.0
1,000人以上	2,590	5.8	94.1	0.1	149	60.4	55.0	2.7	1.3
<職種>									
管理職	2,745	4.0	95.7	0.3	110	37.3	73.6	4.5	1.8
専門・技術職	1,368	3.9	95.8	0.3	54	46.3	63.0	5.6	0.0
事務職	7,014	1.9	98.0	0.1	133	59.4	51.1	0.8	1.5
販売職	526	6.3	93.5	0.2	33	24.2	90.9	0.0	0.0
サービス職	335	3.9	94.9	1.2	13	30.8	76.9	0.0	7.7
保安職	23	0.0	100.0	0.0	-	-	-	-	-
製造・生産工程職	401	0.2	98.8	1.0	1	0.0	100.0	0.0	0.0
輸送・機械運転職	62	1.6	98.4	0.0	1	0.0	100.0	0.0	0.0
建設・採掘職	21	0.0	100.0	0.0	-	-	-	-	-
運搬・清掃等労務職	62	1.6	98.4	0.0	1	0.0	100.0	0.0	0.0
その他	236	4.7	94.1	1.3	11	27.3	72.7	0.0	0.0
<役職>									
役職なし（一般社員）	6,451	2.1	97.7	0.2	134	47.8	61.9	0.7	2.2
係長・主任相当職	3,134	2.9	97.0	0.1	91	50.5	57.1	5.5	0.0
課長・課長相当職	2,234	3.4	96.5	0.2	75	34.7	72.0	5.3	1.3
部長・部長相当職以上	963	6.0	93.6	0.4	58	43.1	79.3	0.0	0.0
<裁量労働制適用の有無>									
適用されている	155	23.2	76.8	0.0	36	55.6	61.1	0.0	2.8
適用されていない	12,607	2.6	97.2	0.2	323	44.0	65.9	3.1	0.9

※「②適用されたテレワークの種類」は、過去3年間にテレワークを適用されたことが「ある」と回答した者を対象に集計。

過去3年間のテレワークの適用の有無については、テレワークの適用が「ある」が2.8%となっている。性・子どもの有無別にみると、男女いずれも、「子どもがいる」でわずかに割合が高い。労働者調査では、中学生以下の子どもの同居の有無（複数回答）について尋ねている（以下、「性・中学生以下の子どもの同居の有無」と略す）。そこで、性・中学生以下の子どもの同居の有無別にみると、とくに女性で子どもが「3歳未満」「3歳以上、小学校就学前」「小学生」で「ある」とする割合が高い。

従業員規模別にみると、「1,000人以上」で「ある」の割合はもっとも高い。職種別にみると、「ある」の割合は「販売職」「管理職」「専門・技術職」「サービス職」などで高い。役職別にみると、役職が高くなるほど、「ある」とする割合が高い。

労働者調査では、適用されている勤務時間制度について尋ねている。そこで、裁量労働制の適用の有無別にみると、「適用されていない」に比べ「適用されている」とする者のほうが「ある」の割合が高い（以上、図表3-2-1①）。

次に、適用されたテレワークの種類（複数回答）をみると、「在宅勤務（SOHO含む）」（以下、「在宅勤務」と略す）が45.0%、「モバイルワーク」が65.3%などとなっている。

性別にみると、「在宅勤務」の割合は男性に比べて女性のほうが高く、「モバイルワーク」の割合は女性に比べて男性のほうが高い。性・子どもの有無別にみると、「在宅勤務」の割合は、男女いずれも、「子どもはいない」に比べて「子どもがいる」のほうが高い（とくに女性・「子どもがいる」は76.1%）。性・中学生以下の子どもの同居の有無別にみると、とくに女性で、子どもが「3歳未満」「3歳以上、小学校就学前」「小学生」において、「在宅勤務」の割合が高い。

従業員規模別にみると、「在宅勤務」の割合は「1,000人以上」でもっとも高い。

職種別にみると（n=30以上）、「モバイルワーク」の割合は「販売職」「サービス職」「管理職」などで割合が高い。「モバイルワーク」の割合を役職別にみると、おおむね役職が高くなるほど割合が高くなっている（以上、図表3-2-1②）。

## 2-2. 過去3年間にテレワークを適用された者の状況

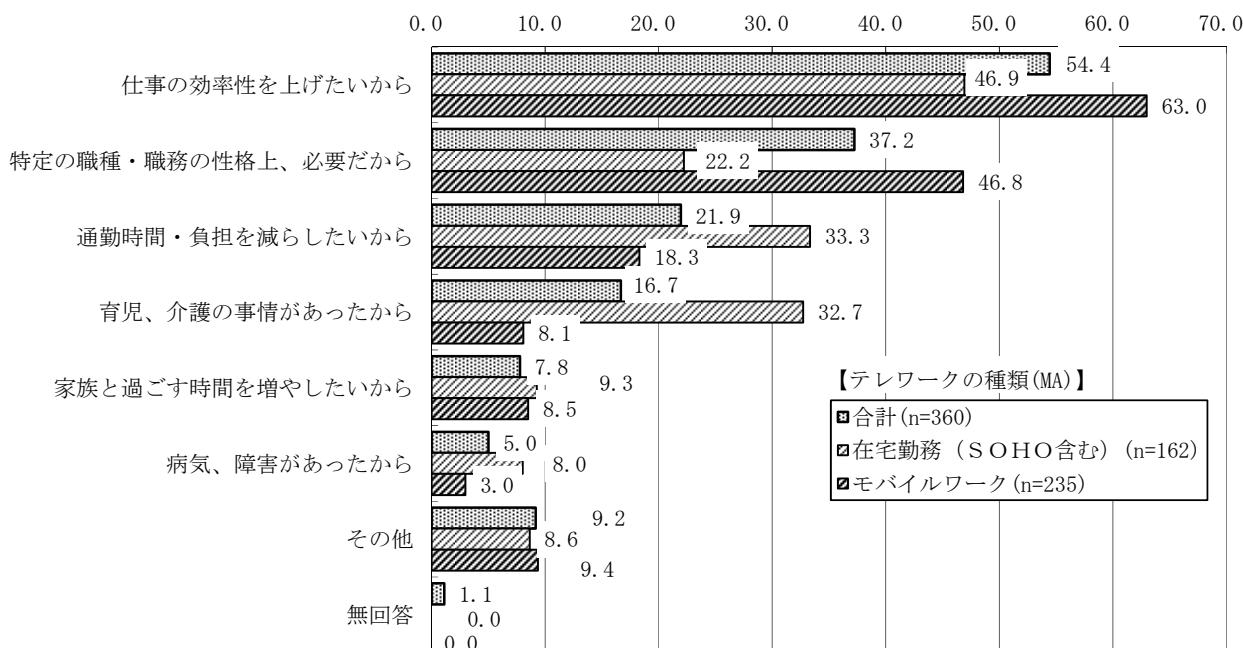
### (1) テレワークの適用理由

過去3年間にテレワークを適用されたことが「ある」と回答した者について、テレワークの適用理由（複数回答）を尋ねたところ、「仕事の効率性を上げたいから」が54.4%ともっとも多く、次いで、「特定の職種・職務の性格上、必要だから」が37.2%、「通勤時間・負担を減らしたいから」が21.9%、「育児、介護の事情があったから」が16.7%などとなっている。

これをテレワークの種類別にみると、「在宅勤務」では、「仕事の効率性を上げたいから」が46.9%ともっとも多く、次いで、「通勤時間・負担を減らしたいから」「育児、介護の事情があったから」などが続く。一方、「モバイルワーク」では、「仕事の効率性を上げたいから」

が 63.0% ともっとも多く、次いで、「特定の職種・職務の性格上、必要だから」「通勤時間・負担を減らしたいから」などとなっている（図表 3-2-2）。

図表 3-2-2：テレワークの適用理由（MA、単位＝％）【労働者調査】



※過去3年間にテレワークを適用されたことが「ある」と回答した者を対象に集計。

## (2)テレワークの勤務中の連絡・報告体制

労働者調査では、過去3年間にテレワークを適用されたことが「ある」と回答した者について、「勤務中は、通常の勤務場所にいる上司や同僚などへの連絡や報告はどのようにされていますか」（複数回答）と尋ねている。

それによれば、「Eメールや電話など情報通信機器を利用して常時通信可能な状態にある」が 91.1% でもっとも多く、次いで、「始業・終業時刻を電話や電子メールなどで管理者に伝達する」「一定時間ごとにまとめて業務報告などで報告する」などとなっている。「特に何もしていない」は 3.1% とわずかである。

これをテレワークの種類別にみると、「在宅勤務」では「Eメールや電話など情報通信機器を利用して常時通信可能な状態にある」が 92.6% でもっとも多く、次いで、「始業・終業時刻を電話や電子メールなどで管理者に伝達する」（40.7%）、「家事等のために業務が一時中断する場合に電話や電子メールなどで管理者に伝達する」（14.8%）などとなっている。一方、「モバイルワーク」では、「Eメールや電話など情報通信機器を利用して常時通信可能な状態にある」が 91.5% でもっとも多く、次いで、「始業・終業時刻を電話や電子メールなどで管理者に伝達する」（22.1%）などとなっている（図表 3-2-3）。



図表 3-2-3 : テレワークの勤務中の連絡・報告体制 (MA、単位=%) 【労働者調査】

	n	常時通信機器を利用可能な状態にある	Eメールや電話など情報に伝達する	始業・終業時刻で電話や電子メールなどで管理者に伝達する	話や電子メールなどで	家事等のために業務が一時中断する場合に電話や電子メールなどで	一定時間ごとにまとめて業務報告などで報告する	その他	特に何もしていない	無回答
合計	360	91.1	27.5	8.1	10.0	2.8	3.1	0.6		
<テレワークの種類(MA)>										
在宅勤務 (SOHO含む)	162	92.6	40.7	14.8	11.7	2.5	2.5	0.0		
モバイルワーク	235	91.5	22.1	5.5	8.5	2.6	3.4	0.4		

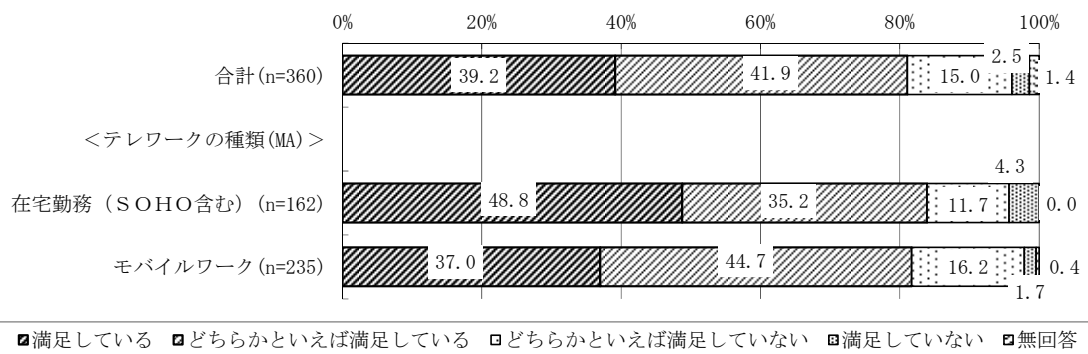
※過去3年間にテレワークを適用されたことが「ある」と回答した者を対象に集計。

### (3)テレワークの満足度

過去3年間にテレワークを適用されたことが「ある」と回答した者について、テレワークに対する満足度は、「満足」計（「満足している」「どちらかといえば満足している」の合計）が81.1%となっており、「不満」計（「どちらかといえば満足していない」「満足していない」の合計）の17.5%を大きく上回っている。

これをテレワークの種類別にみると、「満足」計の割合は、「在宅勤務」が84.0%、「モバイルワーク」が81.7%となっており、「在宅勤務」のほうがわずかに高い（図表3-2-4）。

図表 3-2-4 : テレワークの満足度 (単位=%) 【労働者調査】



※過去3年間にテレワークを適用されたことが「ある」と回答した者を対象に集計。

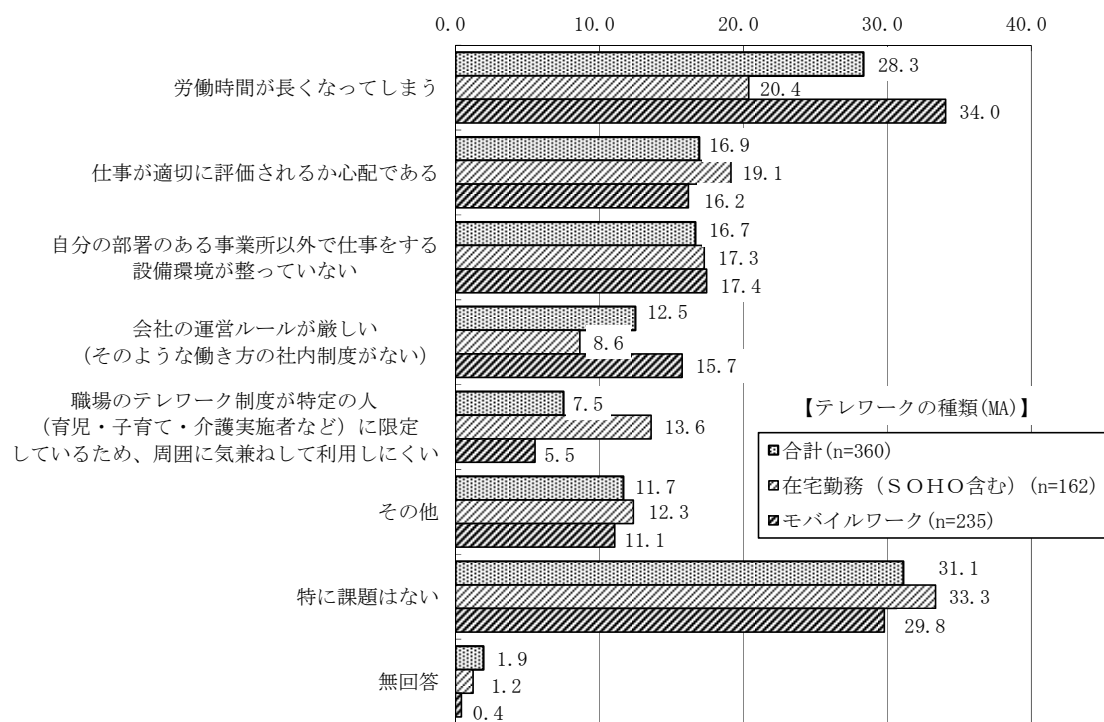
### (4)テレワークで働くに当たって感じている課題

過去3年間にテレワークを適用されたことが「ある」と回答した者について、テレワークで働くに当たって感じている課題（複数回答）を尋ねたところ、「特に課題はない」が31.1%でもっとも多く、次いで、「労働時間が長くなってしまう」(28.3%)、「仕事が適切に評価されるか心配である」(16.9%)、「自分の部署のある事業所以外で仕事をする設備環境が整っていない」(16.7%) などとなっている。

これをテレワークの種類別にみると、「在宅勤務」では「特に課題はない」が 33.3%でもっとも多く、次いで、「労働時間が長くなってしまふ」「仕事が適切に評価されるか心配である」「自分の部署のある事業所以外で仕事をする設備環境が整っていない」などが続く。一方、「モバイルワーク」では、「労働時間が長くなってしまふ」が 34.0%でもっとも多く、次いで、「特に課題はない」「自分の部署のある事業所以外で仕事をする設備環境が整っていない」「仕事が適切に評価されるか心配である」などが続く。

両者を比べてみると、「モバイルワーク」に比べて「在宅勤務」のほうが「職場のテレワーク制度が特定の人（育児・子育て・介護実施者など）に限定しているため、周囲に気兼ねして利用しにくい」「仕事が適切に評価されるか心配である」の割合が高い。一方、「在宅勤務」に比べて「モバイルワーク」のほうが「労働時間が長くなってしまふ」「会社の運営ルールが厳しい（そのような働き方の社内制度がない）」の割合が高い（図表 3-2-5）。

**図表 3-2-5：テレワークで働くに当たって感じている課題（MA、単位＝%）【労働者調査】**



※過去3年間にテレワークを適用されたことが「ある」と回答した者を対象に集計。

### 2-3. 過去3年間でテレワークの適用が「ない」者のテレワークの就労希望

労働者調査では、過去3年間でテレワークの適用が「ない」者に対して、テレワークで就労したい希望の有無を尋ねている。これをみたものが図表 3-2-6 である。

それによれば、「希望する」が 23.5%、「希望しない」が 37.0%、「わからない」が 36.8% となっている。

図表 3-2-6：テレワークで就労したい希望（単位＝％）【労働者調査】

	n	希望する	希望しない	わからない	無回答
合計	12,444	23.5	37.0	36.8	2.7
<性別>					
男性	6,915	20.4	43.0	33.6	3.0
女性	5,524	27.4	29.5	40.7	2.4
<性・年齢>					
20代以下	975	24.7	36.3	36.3	2.7
30代	1,872	23.8	41.5	31.9	2.8
40代	2,341	20.2	43.6	33.8	2.4
50代	1,414	15.1	46.3	34.6	4.0
60代以上	307	12.4	54.1	29.3	4.2
男性					
20代以下	1,454	29.4	25.0	43.9	1.7
30代	1,586	32.8	26.1	39.1	2.0
40代	1,642	24.6	31.9	40.6	2.9
50代	742	19.9	38.8	37.7	3.5
60代以上	90	8.9	44.4	42.2	4.4
女性					
20代以下	1,454	29.4	25.0	43.9	1.7
30代	1,586	32.8	26.1	39.1	2.0
40代	1,642	24.6	31.9	40.6	2.9
50代	742	19.9	38.8	37.7	3.5
60代以上	90	8.9	44.4	42.2	4.4
<性・子どもの有無>					
男性					
子どもがいる	4,068	19.3	45.1	32.5	3.1
子どもはいない	2,788	22.2	40.0	35.2	2.7
女性					
子どもがいる	1,929	28.1	31.4	37.4	3.1
子どもはいない	3,556	27.1	28.5	42.4	2.0
<性・中学生以下の子どもの同居の有無(MA)>					
男性					
3歳未満	778	25.8	40.6	31.1	2.4
3歳以上、小学校就学前	933	23.9	43.7	29.9	2.5
小学生	1,283	21.2	44.9	31.5	2.4
中学生	764	17.0	45.3	34.7	3.0
中学生以下の子どもはいない	3,301	20.3	43.1	34.3	2.4
女性					
3歳未満	319	41.1	23.8	33.9	1.3
3歳以上、小学校就学前	449	39.4	22.3	36.1	2.2
小学生	606	32.0	28.2	36.5	3.3
中学生	345	22.6	31.9	42.6	2.9
中学生以下の子どもはいない	3,472	26.2	30.0	42.0	1.9
<従業員規模>					
99人以下	522	15.1	41.2	39.7	4.0
100～299人	5,683	20.2	38.2	38.9	2.8
300～999人	3,734	24.2	36.4	36.9	2.5
1,000人以上	2,438	32.1	34.5	30.9	2.6
<職種>					
管理職	2,628	18.9	46.5	31.4	3.1
専門・技術職	1,310	27.3	37.2	33.6	2.0
事務職	6,876	25.7	33.8	38.0	2.4
販売職	492	26.6	32.9	37.6	2.8
サービス職	318	15.1	32.1	47.8	5.0
保安職	23	13.0	60.9	21.7	4.3
製造・生産工程職	396	11.6	38.6	44.4	5.3
輸送・機械運転職	61	1.6	47.5	49.2	1.6
建設・採掘職	21	9.5	23.8	61.9	4.8
運搬・清掃等労務職	61	8.2	42.6	42.6	6.6
その他	222	25.2	32.9	38.7	3.2
<役職>					
役職なし（一般社員）	6,301	25.1	32.1	40.2	2.6
係長・主任相当職	3,039	24.5	37.9	35.0	2.6
課長・課長相当職	2,155	21.6	43.6	31.9	3.0
部長・部長相当職以上	901	13.8	53.3	29.9	3.1
<裁量労働制適用の有無>					
適用されている	119	40.3	32.8	23.5	3.4
適用されていない	12,257	23.4	37.1	36.9	2.7
<柔軟な働き方希望>					
したい	7,617	35.9	23.4	38.3	2.4
したくない	4,281	2.3	61.3	33.5	2.8

※過去3年間にテレワークを適用されたことが「ない」と回答した者を対象に集計。

これを性別にみると、女性のほうが男性に比べ、「希望する」の割合が高い（女性 27.4%、男性 20.4%）。

性・年齢別にみると、男女ともに、おおむね年齢が低くなるほど「希望する」の割合が高くなる傾向にある。性・中学生以下の子どもの同居の有無別にみると、とくに女性で、子どもが「3歳未満」「3歳以上、小学校就学前」「小学生」において、「希望する」の割合が高い。

従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど、「希望する」の割合が高い。

職種別にみると、「希望する」の割合は、「専門・技術職」「販売職」「事務職」などで高い一方で、「輸送・機械運転職」「運搬・清掃等労務職」「建設・採掘職」で低くなっている。

裁量労働制の適用の有無別にみると、「適用されていない」に比べ「適用されている」とする者のほうが「希望する」の割合が高い。

労働者調査では、イノベーションの進展に伴う柔軟な働き方への希望（以下、「柔軟な働き方への希望」と略す。以下では、柔軟な働き方の希望で選択肢「はい」を「したい」、選択肢「いいえ」を「したくない」と略す）について尋ねている。そこで、柔軟な働き方への希望別にみると、柔軟な働き方を「したくない」に比べ「したい」とする者のほうが、テレワークを「希望する」とする割合が高い。

### 3. テレビ会議

#### 3-1. テレビ会議にかかわる回答者の属性

労働者調査では、会社でのテレビ会議（WEB会議や音声会議等を含む）の導入について尋ねており、「導入している」者に対して、テレビ会議の参加の有無について尋ねている。

それによれば、会社でテレビ会議を「導入している」とする者は 47.7%、「導入されていない」が 46.0%、「わからない」が 5.7%となっている。

これを従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど、「導入している」とする割合が高い。業種別にみると、「導入している」の割合は、「情報通信業」「不動産業、物品賃貸業」「製造業」「金融業、保険業」「学術研究、専門・技術サービス業」などで高い（図表 3-3-1）。

次に、テレビ会議を「導入している」とする者のテレビ会議の参加状況をみると、テレビ会議の参加が「ある」は 67.4%となっている。

これを従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど、「ある」とする割合が高い。業種別にみると、「情報通信業」「学術研究、専門・技術サービス業」などで、「ある」とする割合が高い。職種別にみると、「ある」とする割合は、「管理職」「販売職」「専門・技術職」で高くなっている。役職別にみると、役職が高くなるほど「ある」とする割合が高い。

裁量労働制の適用の有無別にみると、「適用されていない」に比べ「適用されている」とする者のほうが「ある」の割合が高い。

過去 3 年間のテレワークの適用の有無別にみると、「ない」に比べ「ある」とする者のほうが、テレビ会議の参加が「ある」の割合が高い（図表 3-3-2）。

図表 3-3-1：テレビ会議の導入状況（単位＝％）

【労働者調査】

	n	導入している	導入していない	わからない	無回答
合計	12,839	47.7	46.0	5.7	0.6
<従業員規模>					
99人以下	540	23.0	66.7	8.7	1.7
100～299人	5,809	37.0	56.1	6.2	0.7
300～999人	3,823	49.5	44.7	5.4	0.5
1,000人以上	2,590	74.5	20.7	4.5	0.3
<業種>					
鉱業、採石業、砂利採取業	21	52.4	47.6	0.0	0.0
建設業	1,071	44.4	50.2	4.8	0.6
製造業	3,587	60.1	33.1	6.3	0.6
電気・ガス・熱供給・水道業	164	39.0	55.5	5.5	0.0
情報通信業	414	83.8	11.8	4.1	0.2
運輸業、郵便業	982	34.4	54.8	9.5	1.3
卸売業、小売業	1,956	45.8	49.4	4.5	0.3
金融業、保険業	370	56.5	41.1	2.4	0.0
不動産業、物品賃貸業	128	68.0	28.1	3.9	0.0
学術研究、専門・技術サービス業	327	56.3	38.2	5.2	0.3
宿泊業、飲食サービス業	565	20.4	69.9	8.5	1.2
生活関連サービス業、娯楽業	197	32.0	59.9	7.6	0.5
教育、学習支援業	325	38.8	55.7	5.5	0.0
医療、福祉	537	20.1	73.7	5.2	0.9
複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36	8.3	88.9	2.8	0.0
サービス業（他に分類されないもの）	1,717	41.9	52.2	5.1	0.8
その他	360	53.1	42.5	4.2	0.3

図表 3-3-2：テレビ会議の参加状況

（単位＝％）【労働者調査】

	n	ある	ない
合計	6,125	67.4	32.6
<従業員規模>			
99人以下	124	54.0	46.0
100～299人	2,150	63.1	36.9
300～999人	1,892	66.3	33.7
1,000人以上	1,930	74.0	26.0
<業種>			
鉱業、採石業、砂利採取業	11	36.4	63.6
建設業	476	61.3	38.7
製造業	2,154	66.5	33.5
電気・ガス・熱供給・水道業	64	67.2	32.8
情報通信業	347	81.3	18.7
運輸業、郵便業	338	58.9	41.1
卸売業、小売業	895	68.7	31.3
金融業、保険業	209	66.0	34.0
不動産業、物品賃貸業	87	64.4	35.6
学術研究、専門・技術サービス業	184	77.7	22.3
宿泊業、飲食サービス業	115	53.0	47.0
生活関連サービス業、娯楽業	63	68.3	31.7
教育、学習支援業	126	61.9	38.1
医療、福祉	108	71.3	28.7
複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	3	33.3	66.7
サービス業（他に分類されないもの）	720	70.3	29.7
その他	191	70.2	29.8
<職種>			
管理職	1,284	84.0	16.0
専門・技術職	732	74.5	25.5
事務職	3,514	60.1	39.9
販売職	232	75.0	25.0
サービス職	76	68.4	31.6
保安職	6	33.3	66.7
製造・生産工程職	136	43.4	56.6
輸送・機械運転職	11	63.6	36.4
建設・採掘職	6	66.7	33.3
運搬・清掃等労務職	-	-	-
その他	107	75.7	24.3
<役職>			
役職なし（一般社員）	3,080	58.0	42.0
係長・主任相当職	1,509	70.0	30.0
課長・課長相当職	1,110	81.8	18.2
部長・部長相当職以上	402	88.8	11.2
<裁量労働制適用の有無>			
適用されている	121	85.1	14.9
適用されていない	5,971	67.0	33.0
<過去3年間のテレワークの適用>			
ある	282	88.3	11.7
ない	5,829	66.3	33.7

※テレビ会議の参加状況は、テレビ会議を「導入している」とする者を対象に集計。

### 3-2. テレビ会議の利用の状況

#### (1) テレビ会議の実施用途と参加して感じたこと

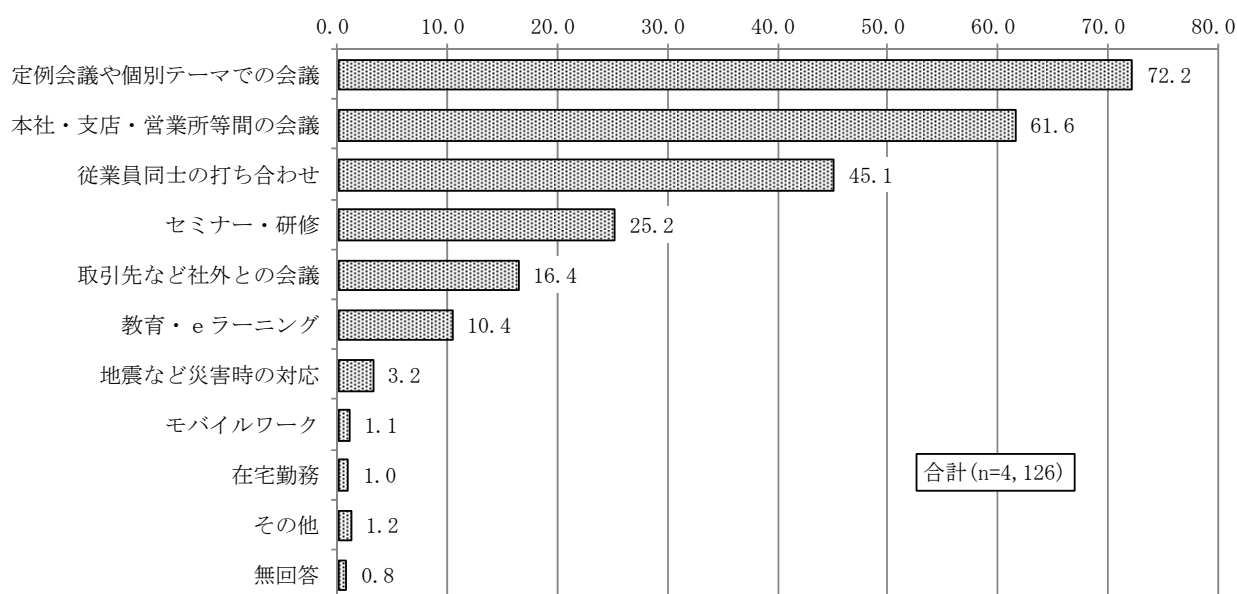
会社がテレビ会議を「導入している」とする者のなかで、テレビ会議に参加したことが「ある」とする者（以下、「テレビ会議への参加経験がある者」と略す）を対象に、テレビ会議を利用した用途（複数回答）を尋ねたところ、「定例会議や個別テーマでの会議」が 72.2% ともっとも多く、次いで「本社・支店・営業所等間の会議」が 61.6%、「従業員同士の打ち合わせ」が 45.1%、「セミナー・研修」が 25.2%、「取引先など社外との会議」が 16.4%、「教育・eラーニング」が 10.4%などとなっている（図表 3-3-3）。

従業員規模別にみると、おおむね規模が大きくなるほど、「定例会議や個別テーマでの会議」「従業員同士の打ち合わせ」「セミナー・研修」などの割合が高くなる。

役職別にみると、役職が高くなるほど、「定例会議や個別テーマでの会議」「本社・支店・営業所等間の会議」「取引先など社外との会議」「教育・eラーニング」「地震など災害時の対応」「モバイルワーク」などの割合が高くなる（図表 3-3-4）。

労働者調査では、テレビ会議への参加経験がある者に対して、テレビ会議に参加して感じたことを尋ねている。各項目の「そう思う・計」（「そう思う」「ややそう思う」の合計）をみると、「移動時間の短縮・効率化」が 96.0% ともっとも割合が高く、次いで、「移動交通費の減少」（95.9%）、「出張数の減少」（84.8%）、「業務の効率・生産性の向上」（76.8%）、「会議・打ち合わせ時間の短縮・効率化」（60.8%）、「社内教育やサポート業務の効率化」（43.0%）、「社内コミュニケーションの円滑化」（41.1%）、「地震など災害時の対応」（35.8%）、「在宅勤務など仕事と家庭の両立支援への対応」（26.9%）となっている（図表 3-3-5）。

図表 3-3-3：テレビ会議の実施用途（MA、単位＝％）【労働者調査】



※会社がテレビ会議を「導入している」とする者のなかで、テレビ会議に参加したことが「ある」とする者を対象に集計。

図表 3-3-4：テレビ会議の実施用途（MA、単位＝％）【労働者調査】

	n	テレ マ での 会 議	定 例 会 議 や 個 別 の 会 議	業 所 等 間 の 会 議	本 社 ・ 支 店 ・ 営 業 所	従 業 員 同 士 の 打 ち 合 わ せ	取 引 先 な ど 社 外 の 会 議	セ ミ ナ ー ・ 研 修	教 育 ・ e ラ ー ニ ン グ	地 震 な ど 災 害 時 の 対 応	在 宅 勤 務	モ バ イ ル ワ ー ク	そ の 他	無 回 答
合計	4,126	72.2	61.6	45.1	16.4	25.2	10.4	3.2	1.0	1.1	1.2	0.8		
<従業員規模>														
99人以下	67	64.2	64.2	38.8	26.9	19.4	11.9	3.0	3.0	3.0	1.5	0.0		
100～299人	1,357	71.3	60.3	42.5	16.9	20.5	8.6	1.5	0.4	0.4	0.8	1.0		
300～999人	1,254	70.8	61.2	43.5	15.7	26.3	10.3	3.1	0.5	1.0	1.0	0.8		
1,000人以上	1,428	74.9	63.3	49.4	16.0	28.9	12.2	4.9	2.0	1.5	1.5	0.3		
<役職>														
役職なし（一般社員）	1,787	65.8	57.9	44.8	15.0	25.5	9.8	1.6	0.8	0.7	1.1	1.0		
係長・主任相当職	1,056	73.1	61.0	42.7	15.6	24.1	10.5	3.6	0.7	0.9	1.2	0.3		
課長・課長相当職	908	80.5	66.1	49.4	18.1	26.3	10.6	4.3	1.4	1.5	0.9	0.8		
部長・部長相当職以上	357	82.6	71.4	43.7	21.0	24.1	13.2	7.6	2.2	2.5	2.0	0.0		

※会社がテレビ会議を「導入している」とする者のなかで、テレビ会議に参加したことが「ある」とする者を対象に集計。

図表 3-3-5：テレビ会議に参加して感じたこと（単位＝％）【労働者調査】

	そ う 思 う	や や そ う 思 う	え ど ち ら と も 言 い	わ あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	無 回 答	そ う 思 う ・ 計
移動時間の短縮・効率化	83.1	12.9	1.9	0.4	0.1	1.6	96.0
移動交通費の減少	84.1	11.8	2.1	0.4	0.1	1.5	95.9
出張数の減少	67.6	17.2	8.8	2.4	1.7	2.3	84.8
業務の効率・生産性の向上	38.1	38.7	15.9	4.0	1.1	2.3	76.8
会議・打ち合わせ時間の短縮・効率化	32.9	27.9	22.9	11.2	3.0	2.1	60.8
社内教育やサポート業務の効率化	13.2	29.8	34.9	13.2	5.9	3.0	43.0
社内コミュニケーションの円滑化	12.5	28.6	33.5	16.8	6.0	2.6	41.1
地震など災害時の対応	15.3	20.5	41.3	11.6	7.8	3.6	35.8
在宅勤務など仕事と家庭の両立支援への対応	9.6	17.3	39.8	14.2	15.6	3.6	26.9
転勤者数の減少	7.9	7.3	37.3	21.8	21.9	3.8	15.2

※会社がテレビ会議を「導入している」とする者のなかで、テレビ会議に参加したことが「ある」とする者を対象に集計（n=4,126）。各項目の「そう思う・計」は「そう思う」「ややそう思う」の合計。

## (2)今後のテレビ会議の拡充希望

労働者調査では、テレビ会議への参加経験がある者に対して、「今後、テレビ会議をどのようにしてほしいですか」と尋ねている。それによれば、「現状を維持」が52.2%ともっとも割合が高く、次いで、「拡充してほしい」も43.9%と半数弱を占め、「縮小してほしい」は1.6%とわずかである。

これを性別にみると、テレビ会議を「拡充してほしい」とする割合にほとんど差はみられない。性・子どもの有無別にみると、男女いずれも、「子供がいない」に比べ「子供がいる」のほうが「拡充してほしい」の割合がわずかに高い。性・中学生以下の子どもの同居の有無

別にみると、とくに女性で、子どもが「3歳未満」で「拡充してほしい」とする割合が高くなっている。

職種別にみると、「拡充してほしい」とする割合は、「管理職」「専門・技術職」「事務職」で他に比べて高い。役職別にみると、役職が高くなるほど、「拡充してほしい」とする割合が高くなる。

柔軟な働き方への希望別にみると、柔軟な働き方を「したくない」に比べ「したい」とする者のほうが、「拡充してほしい」とする割合が高い（図表 3-3-6）。

図表 3-3-6：今後のテレビ会議の拡充希望（単位＝％）【労働者調査】

	n	拡充してほ しい	現 状 を 維 持	縮 小 し て ほ しい	無 回 答
合計	4,126	43.9	52.2	1.6	2.3
<性別>					
男性	2,532	45.3	50.8	2.1	1.8
女性	1,593	41.8	54.3	0.9	3.0
<性・子どもの有無>					
男性 子どもがいる	1,547	46.3	50.0	2.1	1.6
男性 子どもはいない	973	43.8	52.1	2.0	2.2
女性 子どもがいる	537	46.0	49.7	0.9	3.4
女性 子どもはいない	1,044	39.7	56.8	0.9	2.7
<性・中学生以下の子どもの同居の有無(MA)>					
男性 3歳未満	317	49.2	47.9	1.9	0.9
男性 3歳以上、小学校就学前	369	44.7	52.0	1.6	1.6
男性 小学生	514	46.9	49.4	2.7	1.0
男性 中学生	283	44.2	53.4	2.1	0.4
男性 中学生以下の子どもはいない	1,147	42.6	53.4	2.0	1.9
女性 3歳未満	104	51.9	43.3	1.0	3.8
女性 3歳以上、小学校就学前	165	43.0	51.5	1.2	4.2
女性 小学生	176	48.3	50.6	0.0	1.1
女性 中学生	82	43.9	54.9	1.2	0.0
女性 中学生以下の子どもはいない	956	40.5	56.1	0.7	2.7
<従業員規模>					
99人以下	67	40.3	56.7	3.0	0.0
100～299人	1,357	38.8	56.4	2.6	2.2
300～999人	1,254	42.3	54.3	1.4	2.0
1,000人以上	1,428	50.7	45.9	0.8	2.6
<職種>					
管理職	1,078	49.9	46.2	2.0	1.9
専門・技術職	545	44.6	51.7	1.7	2.0
事務職	2,111	42.4	53.5	1.3	2.7
販売職	174	36.8	62.1	1.1	0.0
サービス職	52	36.5	61.5	1.9	0.0
保安職	2	0.0	50.0	0.0	50.0
製造・生産工程職	59	23.7	72.9	1.7	1.7
輸送・機械運転職	7	14.3	71.4	0.0	14.3
建設・採掘職	4	0.0	75.0	25.0	0.0
運搬・清掃等労務職	-	-	-	-	-
その他	81	39.5	55.6	3.7	1.2
<役職>					
役職なし（一般社員）	1,787	39.6	56.4	1.2	2.9
係長・主任相当職	1,056	45.0	51.3	1.9	1.8
課長・課長相当職	908	48.6	47.9	1.9	1.7
部長・部長相当職以上	357	52.1	43.4	2.2	2.2
<柔軟な働き方希望>					
したい	2,866	49.3	47.3	1.2	2.2
したくない	1,091	29.3	66.6	2.5	1.6

※会社がテレビ会議を「導入している」とする者のなかで、テレビ会議に参加したことが「ある」とする者を対象に集計。



### 3-3. テレビ会議未導入企業におけるテレビ会議の導入希望

労働者調査では、会社でテレビ会議が「導入されていない」もしくは「わからない」とする者を対象に、「テレビ会議を導入してほしい」と思うかを尋ねている。それによれば、テレビ会議を「導入してほしい」が29.6%、「導入の必要はない」が65.7%だった。

性別にみると、テレビ会議を「導入してほしい」とする割合にほとんど差はみられない。性・年齢別にみると、男性は、年齢が低くなるほど「導入してほしい」とする割合が高い。

従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど「導入してほしい」とする割合が高い。職種別にみると、「導入してほしい」とする割合は、「専門・技術職」「事務職」「販売職」で他に比べて高い。柔軟な働き方への希望別にみると、柔軟な働き方を「したくない」に比べ「したい」とする者のほうが、「導入してほしい」とする割合が高い（図表3-3-7）。

**図表 3-3-7: テレビ会議未導入企業におけるテレビ会議の導入希望(単位=%)【労働者調査】**

	n	導入してほしい	導入の必要はない	無回答
合計	6,634	29.6	65.7	4.7
<性別>				
男性	3,714	28.7	67.0	4.3
女性	2,916	30.7	64.0	5.3
<性・年齢>				
20代以下	511	34.8	61.4	3.7
30代	938	33.4	63.0	3.6
40代	1,233	27.0	69.4	3.6
50代	805	25.1	69.2	5.7
60代以上	223	16.6	75.8	7.6
男性				
20代以下	791	26.4	69.7	3.9
30代	770	37.1	57.4	5.5
40代	853	29.4	64.6	6.0
50代	428	31.3	63.1	5.6
60代以上	67	17.9	74.6	7.5
女性				
20代以下	791	26.4	69.7	3.9
30代	770	37.1	57.4	5.5
40代	853	29.4	64.6	6.0
50代	428	31.3	63.1	5.6
60代以上	67	17.9	74.6	7.5
<従業員規模>				
99人以下	407	19.7	72.0	8.4
100～299人	3,617	26.3	69.0	4.7
300～999人	1,913	32.7	63.4	3.9
1,000人以上	653	44.1	50.8	5.1
<職種>				
管理職	1,437	26.5	67.7	5.8
専門・技術職	633	33.2	62.2	4.6
事務職	3,474	32.2	63.7	4.1
販売職	291	31.6	64.3	4.1
サービス職	255	18.0	76.9	5.1
保安職	16	12.5	68.8	18.8
製造・生産工程職	255	22.0	71.0	7.1
輸送・機械運転職	48	10.4	87.5	2.1
建設・採掘職	15	13.3	80.0	6.7
運搬・清掃等労務職	62	12.9	79.0	8.1
その他	127	27.6	68.5	3.9
<役職>				
役職なし（一般社員）	3,331	29.4	65.5	5.1
係長・主任相当職	1,610	32.0	64.7	3.3
課長・課長相当職	1,112	28.8	66.1	5.1
部長・部長相当職以上	553	25.5	69.1	5.4
<柔軟な働き方希望>				
したい	3,713	39.9	55.8	4.3
したくない	2,594	15.4	79.9	4.7

※会社でテレビ会議が「導入されていない」「わからない」とする者を対象に集計。

## 4. AI（人工知能）

### 4-1. AI（人工知能）に対する知識・イメージ

労働者調査では、AI（人工知能）の認知度について尋ねている。それによれば、AIについて、「具体的な内容までよく知っている」が2.4%、「概要ぐらいいまで知っている」が30.3%、「聞いたことがある程度」が58.8%、「ほとんど聞いたことがない」が8.0%となっている。「概要以上を知っている・計」（「具体的な内容までよく知っている」「概要ぐらいいまで知っている」の合計）の割合で見ると、32.7%となっている。

従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど、「概要以上を知っている・計」の割合が高くなる。業種別にみると、「概要以上を知っている・計」の割合は、「情報通信業」「鉱業、採石業、砂利採取業」「学術研究、専門・技術サービス業」「金融業、保険業」などで高い一方で、「複合サービス事業」「運輸業、郵便業」「医療、福祉」「宿泊業、飲食サービス業」などで低くなっている。

職種別にみると、「概要以上を知っている・計」の割合は、「専門・技術職」「管理職」「販売職」などで高い一方で、「建設・採掘職」「輸送・機械運転職」「保安職」「運搬・清掃等労務職」で低くなっている。役職別にみると、役職が高くなるほど、「概要以上を知っている・計」の割合は高い（図表3-4-1）。

次に、「あなたが抱いているAIのイメージについて、近いもの」（複数回答）を尋ねたところ、「コンピューターが人間のように見たり、聞いたり、話したりする技術」が53.9%と最も多く、次いで、「人間の脳の認知・判断などの機能を、人間の脳の仕組みとは異なる仕組みで実現する技術」（41.6%）、「ゲームやクイズなどの特定の分野において、人間と同等もしくは人間以上の能力を実現する技術」（41.1%）、「画像や自然言語（話し言葉や書き言葉）、様々なデータなどを分析して、その意味合いを抽出する技術」（35.2%）などとなっている（図表3-4-2）。

これをAIの認知度別にみると、認知度が高くなるほど、「画像や自然言語（話し言葉や書き言葉）、様々なデータなどを分析して、その意味合いを抽出する技術」「人間の脳の認知・判断などの機能を、人間の脳の仕組みとは異なる仕組みで実現する技術」「学習や推論、判断などにより、新たな知識を得る技術」「人間の脳の仕組みと同じ仕組みを実現する技術」「人間を超える知能を実現する技術」などの割合が高くなる。

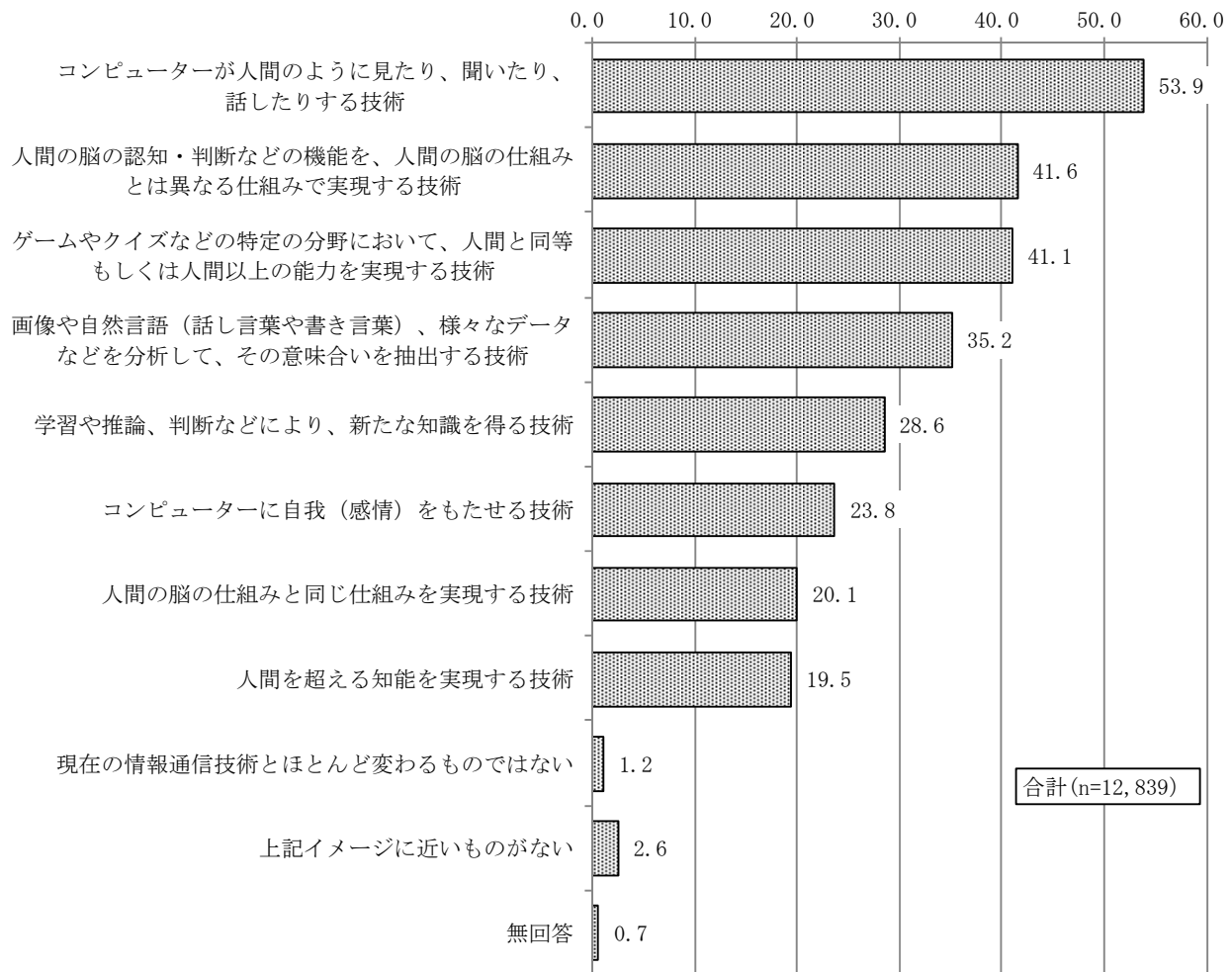
AIについて「具体的な内容までよく知っている」とする者のイメージをみると、「画像や自然言語（話し言葉や書き言葉）、様々なデータなどを分析して、その意味合いを抽出する技術」が58.8%と最も多く、次いで、「人間の脳の認知・判断などの機能を、人間の脳の仕組みとは異なる仕組みで実現する技術」（57.6%）、「学習や推論、判断などにより、新たな知識を得る技術」（48.2%）、「コンピューターが人間のように見たり、聞いたり、話したりする技術」（47.3%）、「ゲームやクイズなどの特定の分野において、人間と同等もしくは人間以上の能力を実現する技術」（41.5%）などとなっている（図表3-4-3）。

図表 3-4-1 : AI（人工知能）に対する認知度（単位＝％）【労働者調査】

	n	るで よ く 知 つ て い ま る	具 体 的 な 内 容 ま で	概 要 ぐ ら い ま で	聞 い た こ と が あ る 程 度	こ と が な い と 聞 い た こ と が な い	無 回 答	概 要 以 上 を 知 つ て い る ・ 計
合計	12,839	2.4	30.3	58.8	8.0	0.5	32.7	
<従業員規模>								
99人以下	540	2.2	21.9	61.5	13.9	0.6	24.1	
100～299人	5,809	2.4	27.9	60.5	8.7	0.5	30.3	
300～999人	3,823	2.0	30.4	59.1	8.0	0.4	32.4	
1,000人以上	2,590	3.1	37.4	53.8	5.3	0.3	40.5	
<業種>								
鉱業、採石業、砂利採取業	21	0.0	47.6	42.9	4.8	4.8	47.6	
建設業	1,071	2.6	27.6	60.6	8.5	0.7	30.2	
製造業	3,587	2.5	30.7	58.9	7.5	0.3	33.2	
電気・ガス・熱供給・水道業	164	0.6	28.0	57.9	13.4	0.0	28.6	
情報通信業	414	5.3	56.3	35.0	2.7	0.7	61.6	
運輸業、郵便業	982	2.3	23.7	61.9	11.4	0.6	26.0	
卸売業、小売業	1,956	1.9	31.3	59.9	6.5	0.4	33.2	
金融業、保険業	370	3.5	37.6	54.6	4.1	0.3	41.1	
不動産業、物品賃貸業	128	1.6	30.5	58.6	9.4	0.0	32.1	
学術研究、専門・技術サービス業	327	3.4	38.5	52.9	4.6	0.6	41.9	
宿泊業、飲食サービス業	565	2.1	25.7	58.1	13.6	0.5	27.8	
生活関連サービス業、娯楽業	197	1.5	27.9	58.9	10.7	1.0	29.4	
教育、学習支援業	325	2.5	34.2	58.8	4.3	0.3	36.7	
医療、福祉	537	2.4	25.0	62.0	10.6	0.0	27.4	
複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36	0.0	19.4	75.0	5.6	0.0	19.4	
サービス業（他に分類されないもの）	1,717	2.0	27.5	61.3	8.6	0.6	29.5	
その他	360	3.3	28.9	59.7	7.2	0.8	32.2	
<職種>								
管理職	2,745	3.2	35.7	55.0	5.3	0.8	38.9	
専門・技術職	1,368	4.8	43.4	47.3	4.1	0.4	48.2	
事務職	7,014	1.8	26.6	62.9	8.5	0.2	28.4	
販売職	526	2.7	31.9	56.8	8.2	0.4	34.6	
サービス職	335	2.1	24.8	57.9	14.3	0.9	26.9	
保安職	23	0.0	13.0	69.6	17.4	0.0	13.0	
製造・生産工程職	401	1.2	20.9	57.6	19.5	0.7	22.1	
輸送・機械運転職	62	0.0	9.7	61.3	22.6	6.5	9.7	
建設・採掘職	21	0.0	9.5	71.4	19.0	0.0	9.5	
運搬・清掃等労務職	62	0.0	19.4	46.8	33.9	0.0	19.4	
その他	236	3.0	31.4	58.9	6.4	0.4	34.4	
<役職>								
役職なし（一般社員）	6,451	1.9	27.3	60.6	9.9	0.4	29.2	
係長・主任相当職	3,134	2.5	31.1	59.1	7.0	0.3	33.6	
課長・課長相当職	2,234	3.3	34.2	56.4	5.1	1.0	37.5	
部長・部長相当職以上	963	3.9	39.1	51.2	5.3	0.4	43.0	

※「概要以上を知っている・計」は、「具体的な内容までよく知っている」「概要ぐらいいまでなら知っている」の合計。

図表 3-4-2 : AI に対するイメージ (MA、単位=%) 【労働者調査】



図表 3-4-3 : AI に対するイメージ (MA、単位=%) 【労働者調査】

	n	コンピューターに自我（感情）をもたせる技術	コンピューターが人間のよう見たり、聞いたり、話したりする技術	人間の脳の仕組みと同じ仕組みを実現する技術	人間の脳の認知・判断などの機能を、人間の脳の仕組みとは異なる仕組みで実現する技術	ゲームやクイズなどの特定の分野において、人間と同等もしくは人間以上の能力を実現する技術	画像や自然言語（話し言葉や書き言葉）、様々なデータなどを分析して、その意味合いを抽出する技術	学習や推論、判断などにより、新たな知識を得る技術	人間を超える知能を実現する技術	現在の情報通信技術とほとんど変わるものではない	上記イメージに近いものがない	無回答
合計	12,839	23.8	53.9	20.1	41.6	41.1	35.2	28.6	19.5	1.2	2.6	0.7
<AIに対する認知度>												
具体的な内容までよく知っている	311	25.4	47.3	33.4	57.6	41.5	58.8	48.2	28.0	2.3	1.6	0.0
概要ぐらいまでなら知っている	3,885	22.1	51.3	21.4	55.8	46.0	49.2	40.6	22.2	1.0	1.0	0.2
聞いたことがある程度	7,553	24.9	56.9	19.4	37.2	41.3	30.4	24.3	18.7	1.1	1.7	0.4
ほとんど聞いたことがない	1,028	21.6	43.2	16.1	16.2	21.5	11.1	9.0	13.8	2.5	15.7	2.8

4-2. 職場に導入（検討）されている AI に対する認識

(1) 職場での AI 導入状況

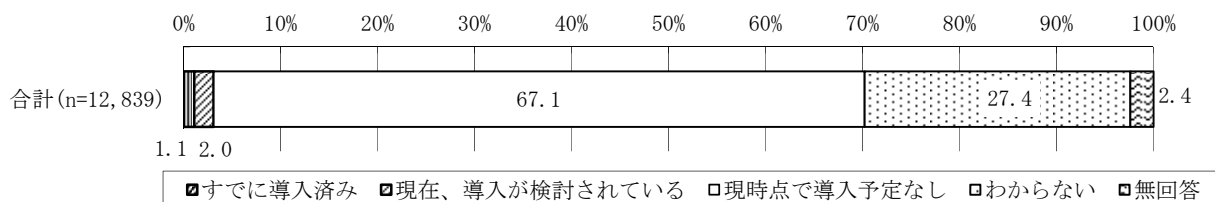
労働者調査では、「現在、あなたの会社では、職場において、AI（人工知能）が導入され

ていますか」と尋ねている。それによれば、職場でAIが「すでに導入済み」とする者が1.1%、「現在、導入が検討されている」が2.0%、「現時点で導入予定なし」が67.1%、「わからない」が27.4%となっている。「導入・導入検討中」計（「すでに導入済み」「現在、導入が検討されている」の合計）は3.1%である（図表3-4-4）。

AIの「導入・導入検討中」計について、従業員規模別にみると、規模が大きくなるほどその割合は高くなる。

業種別にみると、「情報通信業」「金融業、保険業」「不動産業、物品賃貸業」の「導入・導入検討中」計の割合が他よりもわずかに高くなっている（図表3-4-5）。

図表 3-4-4：職場での AI 導入状況（単位＝％）【労働者調査】



図表 3-4-5：職場での AI 導入状況（単位＝％）【労働者調査】

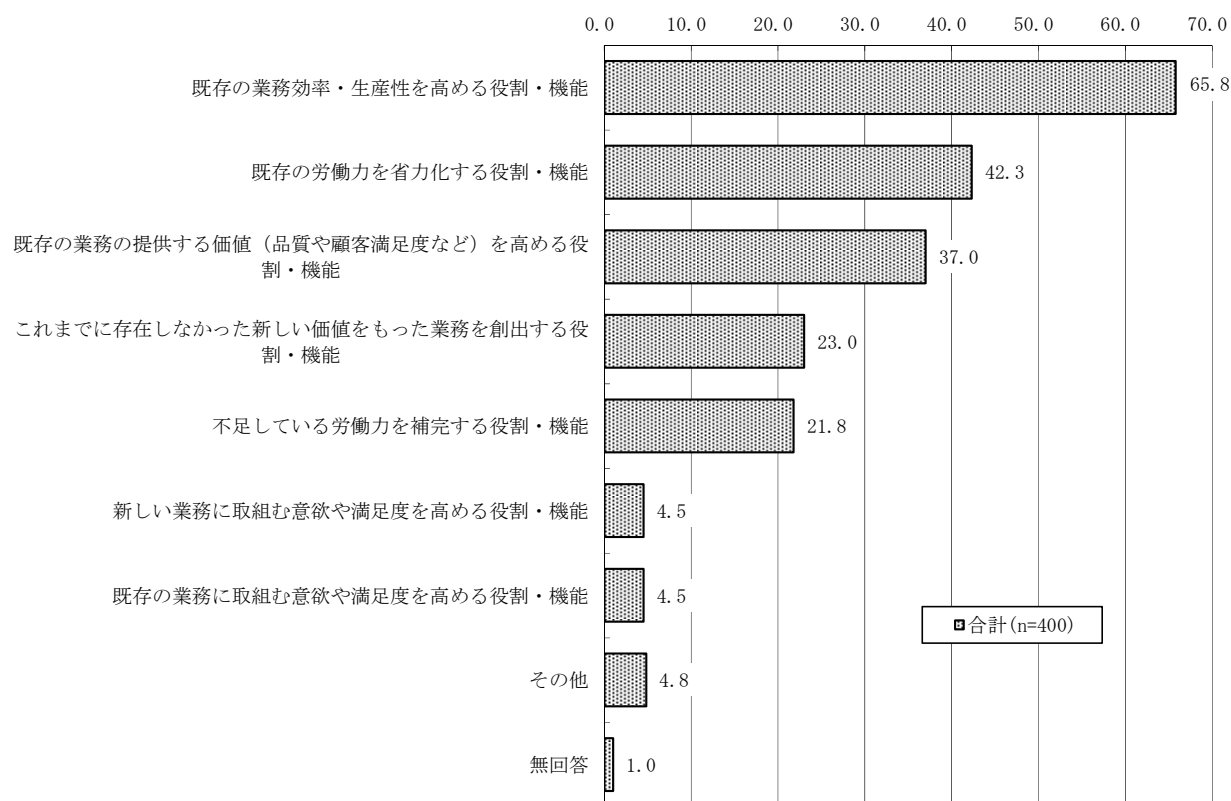
	n	すでに導入済み	現在、導入が検討されている	現時点で導入予定なし	わからない	無回答	「導入・導入検討中」計
合計	12,839	1.1	2.0	67.1	27.4	2.4	3.1
＜従業員規模＞							
99人以下	540	0.2	1.5	71.3	24.3	2.8	1.7
100～299人	5,809	0.7	1.2	71.3	24.5	2.3	1.9
300～999人	3,823	1.3	1.4	68.3	26.5	2.4	2.7
1,000人以上	2,590	1.6	4.9	55.5	35.8	2.2	6.5
＜業種＞							
鉱業、採石業、砂利採取業	21	0.0	0.0	71.4	23.8	4.8	0.0
建設業	1,071	0.2	2.1	67.0	27.8	2.8	2.3
製造業	3,587	0.9	2.3	63.4	31.3	2.1	3.2
電気・ガス・熱供給・水道業	164	1.2	0.0	67.7	29.3	1.8	1.2
情報通信業	414	6.3	8.0	59.7	24.9	1.2	14.3
運輸業、郵便業	982	1.1	1.1	69.0	25.8	3.0	2.2
卸売業、小売業	1,956	0.6	0.9	70.4	26.2	1.9	1.5
金融業、保険業	370	2.2	4.6	65.1	27.6	0.5	6.8
不動産業、物品賃貸業	128	1.6	4.7	68.8	21.1	3.9	6.3
学術研究、専門・技術サービス業	327	1.2	1.5	65.7	27.8	3.7	2.7
宿泊業、飲食サービス業	565	0.9	1.2	71.0	23.9	3.0	2.1
生活関連サービス業、娯楽業	197	2.0	1.5	67.0	23.4	6.1	3.5
教育、学習支援業	325	0.9	0.9	66.2	29.8	2.2	1.8
医療、福祉	537	1.3	1.7	70.9	24.4	1.7	3.0
複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36	0.0	0.0	58.3	38.9	2.8	0.0
サービス業（他に分類されないもの）	1,717	1.0	2.3	70.2	24.2	2.3	3.3
その他	360	0.6	1.1	67.5	27.2	3.6	1.7

※「導入・導入検討中」計は、「すでに導入済み」「現在、導入が検討されている」の合計。

## (2)職場に導入（検討）されている AI の役割・機能

職場での AI 導入が「すでに導入済み」「現在、導入が検討されている」と回答した者に対して、「あなたの職場において導入されている（導入が検討されている）AI は、どのような役割・機能を果たすものですか」（複数回答）と尋ねたところ、「既存の業務効率・生産性を高める役割・機能」が 65.8%ともっとも多く、次いで、「既存の労働力を省力化する役割・機能」が 42.3%、「既存の業務の提供する価値（品質や顧客満足度など）を高める役割・機能」が 37.0%、「これまでに存在しなかった新しい価値をもった業務を創出する役割・機能」が 23.0%、「不足している労働力を補完する役割・機能」が 21.8%などとなっている（図表 3-4-6）。

図表 3-4-6：職場に導入（検討）されている AI の役割・機能（MA、単位＝％）【労働者調査】



※職場でのAI導入が「すでに導入済み」「現在、導入が検討されている」と回答した者を対象に集計。

## 4-3. AI の知識・スキルを習得するための対応・準備

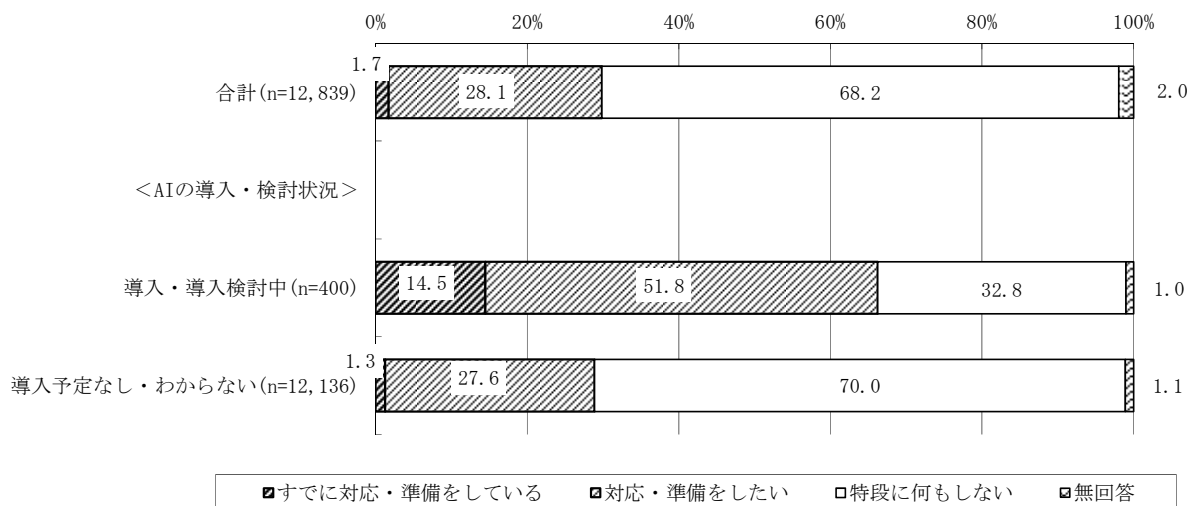
### (1) AI の知識・スキルを習得するための対応・準備

労働者調査では、「あなたは、AI の知識・スキルを習得するための対応・準備をしたいと思いますか」と尋ねている。それによれば、「すでに対応・準備をしている」が 1.7%、「対

「対応・準備をしたい」が28.1%、「特段に何もしない」が68.2%となっている。

これをAIの導入・検討状況別にみると、「導入・導入検討中」では、「すでに対応・準備をしている」が14.5%、「対応・準備をしたい」が51.8%、「特段に何もしない」が32.8%となっている一方で、「導入予定なし・わからない」では、「すでに対応・準備をしている」が1.3%、「対応・準備をしたい」が27.6%、「特段に何もしない」が70.0%となっている。両者を比べると、「対応・準備中・意向あり」計（「すでに対応・準備をしている」「対応・準備をしたい」の合計）の割合は、「導入予定なし・わからない」に比べ「導入・導入検討中」のほうが高い（図表3-4-7）。

**図表 3-4-7: AIの知識・スキルを習得するための対応・準備の状況（単位＝%）【労働者調査】**



次に、全体について、従業員規模別にみると、「対応・準備中・意向あり」計の割合は、規模が大きくなるほど高くなる。

業種別にみると、「対応・準備中・意向あり」計の割合は、「情報通信業」(49.0%)、「鉱業、採石業、砂利採取業」(42.9%)、「金融業、保険業」(37.3%)、「不動産業、物品賃貸業」(35.2%)、「学術研究、専門・技術サービス業」(34.0%)で他よりも高くなっている。

職種別にみると、「対応・準備中・意向あり」計の割合は、「専門・技術職」が40.0%でもっとも高くなっている。逆に、「特段に何もしない」の割合を職種別にみると、「運搬・清掃等労務職」(93.5%)、「輸送・機械運転職」(85.5%)、「保安職」(82.6%)、「建設・採掘職」(81.0%)、「製造・生産工程職」(74.6%)で他よりも高い。

役職別にみると、「対応・準備中・意向あり」計の割合はいずれの役職も3割前後となっている（図表3-4-8）。

図表 3-4-8 : AI の知識・スキルを習得するための対応・準備の状況 (単位=%)【労働者調査】

	n	すでに 対応・ 準備 している	対応・ 準備を したい	特 段に 何も しない	無 回 答	意 向 あり 計 対 応 ・ 準 備 中 ・ 計
合計	12,839	1.7	28.1	68.2	2.0	29.8
<従業員規模>						
99人以下	540	0.7	23.1	74.1	2.0	23.8
100～299人	5,809	1.5	25.8	70.7	1.9	27.3
300～999人	3,823	1.5	28.3	68.4	1.9	29.8
1,000人以上	2,590	2.8	34.2	61.1	1.9	37.0
<業種>						
鉱業、採石業、砂利採取業	21	0.0	42.9	52.4	4.8	42.9
建設業	1,071	2.9	26.9	68.0	2.2	29.8
製造業	3,587	1.6	29.9	67.0	1.5	31.5
電気・ガス・熱供給・水道業	164	1.2	19.5	79.3	0.0	20.7
情報通信業	414	6.0	43.0	49.3	1.7	49.0
運輸業、郵便業	982	1.2	25.4	71.0	2.4	26.6
卸売業、小売業	1,956	1.2	27.5	69.3	2.0	28.7
金融業、保険業	370	2.2	35.1	61.4	1.4	37.3
不動産業、物品賃貸業	128	0.8	34.4	63.3	1.6	35.2
学術研究、専門・技術サービス業	327	3.1	30.9	63.9	2.1	34.0
宿泊業、飲食サービス業	565	0.9	26.4	70.4	2.3	27.3
生活関連サービス業、娯楽業	197	1.0	31.0	65.5	2.5	32.0
教育、学習支援業	325	1.8	31.1	65.2	1.8	32.9
医療、福祉	537	1.3	21.8	75.4	1.5	23.1
複合サービス事業 (郵便局、協同組合など)	36	0.0	5.6	91.7	2.8	5.6
サービス業 (他に分類されないもの)	1,717	1.6	25.1	70.9	2.3	26.7
その他	360	1.9	26.4	69.4	2.2	28.3
<職種>						
管理職	2,745	2.3	31.4	64.2	2.0	33.7
専門・技術職	1,368	4.6	35.4	58.1	1.9	40.0
事務職	7,014	1.0	26.1	71.1	1.8	27.1
販売職	526	2.5	29.7	66.2	1.7	32.2
サービス職	335	1.5	23.9	71.0	3.6	25.4
保安職	23	0.0	17.4	82.6	0.0	17.4
製造・生産工程職	401	0.2	23.4	74.6	1.7	23.6
輸送・機械運転職	62	0.0	9.7	85.5	4.8	9.7
建設・採掘職	21	0.0	9.5	81.0	9.5	9.5
運搬・清掃等労務職	62	0.0	6.5	93.5	0.0	6.5
その他	236	2.5	32.6	62.3	2.5	35.1
<役職>						
役職なし (一般社員)	6,451	1.3	26.3	70.4	1.9	27.6
係長・主任相当職	3,134	1.7	29.6	67.0	1.7	31.3
課長・課長相当職	2,234	2.6	31.0	64.3	2.1	33.6
部長・部長相当職以上	963	2.6	29.7	65.7	2.0	32.3

※「対応・準備中・意向あり」計とは、「すでに対応・準備をしている」「対応・準備をしたい」の合計。

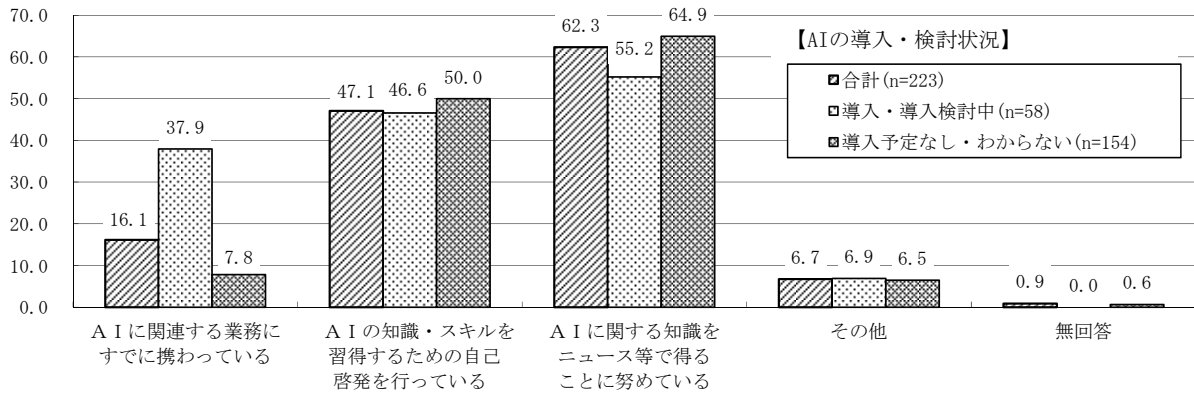
## (2) AI の知識・スキルを習得するための対応・準備の内容

AI の知識・スキルを習得するための対応・準備で「すでに対応・準備している」と回答した者に対して、対応・準備の内容 (複数回答) を尋ねたところ、「AI に関する知識をニュース等で得ることに努めている」が 62.3% ともっとも多く、次いで、「AI の知識・スキルを習得するための自己啓発を行っている」が 47.1%、「AI に関連する業務にすでに携わっている」が 16.1% となっている。



これを AI の導入・検討状況別にみると、「AI に関連する業務にすでに携わっている」の割合は、「導入予定なし・わからない」（7.8%）に比べ「導入・導入検討中」（37.9%）のほうが高い（図表 3-4-9）。

**図表 3-4-9 : AI の知識・スキルを習得するための対応・準備の内容（MA、単位＝%）**  
【労働者調査】



※AIの知識・スキルを習得するための対応・準備で「すでに対応・準備している」と回答した者を対象に集計。

#### 4-4. AI が職場に導入された場合の影響に対する認識

##### (1) AI が職場に導入された場合の影響に対する認識

労働者調査では、「あなたの職場に AI（人工知能）が導入された場合、あなたの業務の範囲、労働時間、業務効率、意欲では、どのような影響がもたらされると思いますか」と尋ねている。これをみたものが図表 3-4-10 である。

**図表 3-4-10 : 職場に AI が導入されることによる業務の範囲、労働時間、業務効率、従業員の意欲への影響に対する認識（単位＝%）【労働者調査】**

	n	【①業務の範囲】					【②労働時間】					【③業務効率】		【④従業員の意欲】	
		増加	やや増加	やや減少	減少	無回答	増加・計	減少・計	増加	やや増加	やや減少	減少	無回答	上昇・計	低下・計
合計	12,839	6.2	20.6	60.5	9.7	3.0	26.8	70.2	1.9	11.4	70.9	12.5	3.2	13.3	83.4
<AIの導入・検討状況>															
導入・導入検討中	400	13.0	26.0	52.5	7.3	1.3	39.0	59.8	3.0	15.0	68.5	12.5	1.0	18.0	81.0
導入予定なし・わからない	12,136	6.0	20.6	61.2	9.8	2.5	26.6	71.0	1.9	11.4	71.5	12.5	2.7	13.3	84.0
	n	【③業務効率】					【④従業員の意欲】								
		上昇	やや上昇	やや低下	低下	無回答	上昇・計	低下・計	上昇	やや上昇	やや低下	低下	無回答	上昇・計	低下・計
合計	12,839	15.0	64.4	15.2	2.2	3.1	79.4	17.4	2.7	38.1	44.3	11.4	3.5	40.8	55.7
<AIの導入・検討状況>															
導入・導入検討中	400	27.8	63.8	7.3	0.5	0.8	91.6	7.8	7.5	56.3	28.8	6.5	1.0	63.8	35.3
導入予定なし・わからない	12,136	14.7	65.0	15.5	2.2	2.6	79.7	17.7	2.6	37.7	45.1	11.6	3.0	40.3	56.7

※【①業務の範囲】及び【②労働時間】の「増加・計」は「増加」「やや増加」の合計。「減少・計」は「やや減少」「減少」の合計。【③業務効率】及び【④従業員の意欲】の「上昇・計」は「上昇」「やや上昇」の合計。「低下・計」は「やや低下」「低下」の合計。

### ①業務の範囲

職場に AI が導入された場合の業務の範囲は、「増加」が 6.2%、「やや増加」が 20.6%、「やや減少」が 60.5%、「減少」が 9.7%となっている。「増加・計」（「増加」「やや増加」の合計）の割合は 26.8%である一方、「減少・計」（「やや減少」「減少」の合計）の割合は 70.2%となっており、「減少・計」の割合が「増加・計」の割合を上回っている。

AI の導入・検討状況別にみると、「増加・計」の割合は、「導入予定なし・わからない」（26.6%）に比べ「導入・導入検討中」（39.0%）のほうが高い（図表 3-4-10①）。

### ②労働時間

労働時間については、「増加」が 1.9%、「やや増加」が 11.4%、「やや減少」が 70.9%、「減少」が 12.5%となっている。「増加・計」の割合は 13.3%、「減少・計」の割合は 83.4%となっており、「減少・計」の割合が「増加・計」の割合を大きく上回っている。AI の導入により、労働時間が減少するとの認識を抱く者が大半となっている。

AI の導入・検討状況別にみると、「減少・計」の割合は、「導入予定なし・わからない」（84.0%）に比べ「導入・導入検討中」（81.0%）のほうがわずかに低い（図表 3-4-10②）。

### ③業務効率

業務効率については、「上昇」が 15.0%、「やや上昇」が 64.4%、「やや低下」が 15.2%、「低下」が 2.2%となっている。「上昇・計」（「上昇」「やや上昇」の合計）の割合は 79.4%、「低下・計」（「やや低下」「低下」の合計）の割合は 17.4%となっており、「上昇・計」の割合が「低下・計」の割合を大きく上回っている。AI の導入により、業務効率が上昇するとの認識を抱く者の割合が大半となっている。

AI の導入・検討状況別にみると、「上昇・計」の割合は、「導入予定なし・わからない」（79.7%）に比べ「導入・導入検討中」（91.6%）のほうが高くなっている。「導入・導入検討中」とする者のほうが、業務効率が上昇するとの認識を抱く割合が高い（図表 3-4-10③）。

### ④従業員の意欲

従業員の意欲については、「上昇」が 2.7%、「やや上昇」が 38.1%、「やや低下」が 44.3%、「低下」が 11.4%となっている。「上昇・計」の割合は 40.8%、「低下・計」の割合は 55.7%となっており、「低下・計」の割合が「上昇・計」の割合をわずかに上回る。AI の導入により、従業員の意欲は上昇と低下がほぼ拮抗状態にある。

AI の導入・検討状況別にみると、「上昇・計」の割合は、「導入予定なし・わからない」（40.3%）に比べ「導入・導入検討中」（63.8%）のほうが高くなっている。「導入・導入検討中」とする者のほうが、従業員の意欲が上昇するとの認識を抱く割合が高い（図表 3-4-10④）。

## (2)個人属性別にみた AI が職場に導入された場合の影響に対する認識

職場に AI が導入されることによる業務の範囲、労働時間、業務効率、従業員の意欲への影響に対する認識について、職種及び役職別にみたものが図表 3-4-11 である。



職」「輸送・機械運転職」「管理職」などで高くなっている。役職別にみると、おおむね役職が高くなるほど「増加・計」の割合がわずかに高い（図表 3-4-11②）。

### ③業務効率

業務効率について、職種別にみると、「上昇・計」の割合は「専門・技術職」でもっとも高い。一方、「低下・計」の割合は、「保安職」「運搬・清掃等労務職」「輸送・機械運転職」「建設・採掘職」などで高い（図表 3-4-11③）。

### ④従業員の意欲

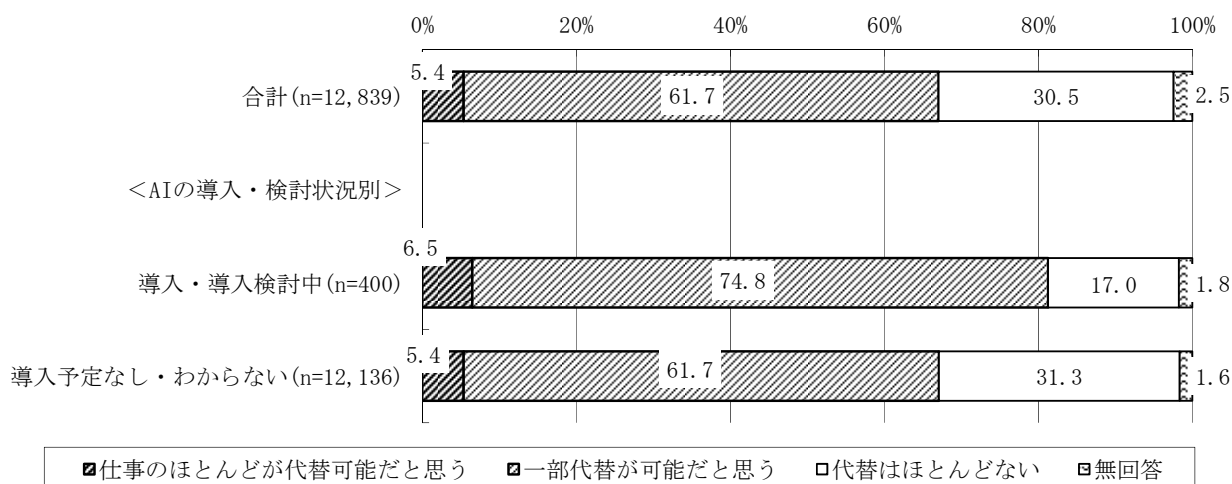
従業員の意欲について、職種別にみると、「上昇・計」の割合は「専門・技術職」でもっとも高い。一方、「低下・計」の割合は、「運搬・清掃等労務職」「建設・採掘職」「輸送・機械運転職」「製造・生産工程職」「事務職」などで高くなっている（図表 3-4-11④）。

## 4-5. AIによる業務の代替に対する認識

### (1)AIによる業務の代替可能性

労働者調査では、「今後、あなたの職場に AI（人工知能）が導入された場合、あなたの職種の業務を AI が取って代わる（AI があなたの業務を代替する）ことがあると思いますか」と尋ねている。それによれば、「仕事のほとんどが代替可能だと思う」は、5.4%と少数である一方、「一部代替が可能だと思う」が 61.7%あり、「代替はほとんどない」は 30.5%となっている。これを AI の導入・検討状況別にみると、「仕事のほとんどが代替可能だと思う」とする割合は、「導入・導入検討中」が 6.5%、「導入予定なし・わからない」が 5.4%で、両者にほとんど差はみられず、少数である。「一部代替が可能だと思う」の割合は、「導入予定なし・わからない」（61.7%）に比べて「導入・導入検討中」（74.8%）のほうが高い。その一方で、「代替はほとんどない」の割合は、「導入予定なし・わからない」（31.3%）に比べて「導入・導入検討中」（17.0%）のほうが低い（図表 3-4-12）。

図表 3-4-12 : AI による業務の代替可能性（単位＝%）【労働者調査】



従業員規模別にみると、「代替あり・計」（「仕事のほとんどが代替可能だと思う」「一部代替が可能だと思う」の合計）は規模が大きくなるほどその割合が高くなる。

業種別にみると、「代替あり・計」の割合は「金融業、保険業」「学術研究、専門・技術サービス業」「情報通信業」「不動産業、物品賃貸業」などで高い。一方、「代替はほとんどない」の割合は、「鉱業、採石業、砂利採取業」「複合サービス事業（郵便局、協同組合など）」「医療、福祉」「電気・ガス・熱供給・水道業」などで高い。

職種別にみると、「代替あり・計」の割合は「事務職」でもっとも高い。一方、「代替はほとんどない」の割合は、「運搬・清掃等労務職」「建設・採掘職」「輸送・機械運転職」「保安職」「販売職」「製造・生産工程職」などで高くなっている。

役職別にみると、役職が低くなるほど、「代替あり・計」の割合が高くなる（図表 3-4-13）。

図表 3-4-13：AI による業務の代替可能性（単位＝％）【労働者調査】

	n	だど仕 とが事 思代の う替ほ 可と 能ん	能一 だ部 と代 思替 うが 可	ど代 な替 いは ほと ん	無 回 答	代 替 あ り ・ 計
合計	12,839	5.4	61.7	30.5	2.5	67.1
<従業員規模>						
99人以下	540	8.3	48.3	40.2	3.1	56.6
100～299人	5,809	5.6	59.1	32.8	2.5	64.7
300～999人	3,823	4.9	63.4	29.5	2.3	68.3
1,000人以上	2,590	5.1	67.5	25.3	2.2	72.6
<業種>						
鉱業、採石業、砂利採取業	21	9.5	42.9	42.9	4.8	52.4
建設業	1,071	7.1	62.8	28.3	1.8	69.9
製造業	3,587	5.3	64.2	28.1	2.4	69.5
電気・ガス・熱供給・水道業	164	4.3	56.7	37.8	1.2	61.0
情報通信業	414	3.9	69.1	24.9	2.2	73.0
運輸業、郵便業	982	7.0	55.9	34.2	2.9	62.9
卸売業、小売業	1,956	5.8	62.7	29.2	2.2	68.5
金融業、保険業	370	5.9	68.9	23.0	2.2	74.8
不動産業、物品賃貸業	128	4.7	67.2	26.6	1.6	71.9
学術研究、専門・技術サービス業	327	7.6	67.0	22.9	2.4	74.6
宿泊業、飲食サービス業	565	4.6	60.2	32.6	2.7	64.8
生活関連サービス業、娯楽業	197	3.6	61.9	32.5	2.0	65.5
教育、学習支援業	325	2.8	63.1	31.4	2.8	65.9
医療、福祉	537	3.7	56.4	38.0	1.9	60.1
複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36	0.0	61.1	38.9	0.0	61.1
サービス業（他に分類されないもの）	1,717	4.6	57.1	35.4	3.0	61.7
その他	360	4.7	55.8	36.1	3.3	60.5
<職種>						
管理職	2,745	2.6	58.7	36.6	2.2	61.3
専門・技術職	1,368	2.4	61.8	33.2	2.6	64.2
事務職	7,014	7.5	64.7	25.4	2.3	72.2
販売職	526	1.9	56.7	40.1	1.3	58.6
サービス職	335	3.9	53.7	37.3	5.1	57.6
保安職	23	0.0	47.8	43.5	8.7	47.8
製造・生産工程職	401	4.0	53.4	39.4	3.2	57.4
輸送・機械運転職	62	8.1	29.0	56.5	6.5	37.1
建設・採掘職	21	0.0	38.1	61.9	0.0	38.1
運搬・清掃等労務職	62	1.6	30.6	67.7	0.0	32.2
その他	236	4.2	62.3	29.7	3.8	66.5
<役職>						
役職なし（一般社員）	6,451	7.2	63.7	26.6	2.5	70.9
係長・主任相当職	3,134	4.3	61.0	32.3	2.4	65.3
課長・課長相当職	2,234	3.3	59.9	34.3	2.4	63.2
部長・部長相当職以上	963	1.8	54.8	41.8	1.6	56.6

※「代替あり・計」は「仕事のほとんどが代替可能だと思う」「一部代替が可能だと思う」の合計。

(2)仕事 AI に代替された場合の業務内容に対する認識

労働者調査では、AI による業務の代替可能性について「仕事のほとんどが代替可能だと思う」「一部代替が可能だと思う」と回答した者に対して、「仕事 AI に取って代わられた場合に、どんな仕事に就くことになるか」を以下の項目 (①、②、③) での A と B のいずれかで尋ねている。

	A	A るで あ	えかど ばとち A いら	えかど ばとち B いら	B るで あ	B
①	A. 自社での雇用は保持される	1	2	3	4	B. 他社に転職を余儀なくされる
②	A. これまで培った知識・スキルの延長線上で仕事に就いている	1	2	3	4	B. これまで培った知識・スキルとは別の仕事に就いている
③	A. AI ではできない高度な仕事 (創造性、嗜好などの価値判断等) に就いている	1	2	3	4	B. AI の機能を補完・保守するような業務に就いている

これをみたものが図表 3-4-14 である。

図表 3-4-14 : 仕事 AI に代替された場合の業務内容 (単位=%) 【労働者調査】

	①AIに代替された場合の雇用							A計	B計
	n	A. 自社での雇用は保持される		B. 他社に転職を余儀なくされる		無回答			
		Aである	どちらかといえばA	どちらかといえばB	Bである				
合計	8,607	23.5	55.2	14.4	3.6	3.3	78.7	18.0	
<AIによる業務の代替可能性> 仕事のほとんどが代替可能だと思う	691	8.5	33.1	31.3	23.3	3.8	41.6	54.6	
一部代替が可能だと思う	7,916	24.8	57.1	12.9	1.9	3.3	81.9	14.8	

	②AIに代替された場合の知識・スキル							A計	B計
	n	A. これまで培った知識・スキルの延長線上で仕事に就いている		B. これまで培った知識・スキルとは別の仕事に就いている		無回答			
		Aである	どちらかといえばA	どちらかといえばB	Bである				
合計	8,607	19.3	55.3	17.1	4.8	3.5	74.6	21.9	
<AIによる業務の代替可能性> 仕事のほとんどが代替可能だと思う	691	7.8	36.3	28.9	22.4	4.5	44.1	51.3	
一部代替が可能だと思う	7,916	20.3	56.9	16.1	3.2	3.4	77.2	19.3	

	③AIに代替された場合の業務							A計	B計
	n	A. AI ではできない高度な仕事 (創造性、嗜好などの価値判断等) に就いている		B. AI の機能を補完・保守するような業務に就いている		無回答			
		Aである	どちらかといえばA	どちらかといえばB	Bである				
合計	8,607	13.5	39.4	35.7	7.5	3.9	52.9	43.2	
<AIによる業務の代替可能性> 仕事のほとんどが代替可能だと思う	691	9.7	21.9	37.0	26.2	5.2	31.6	63.2	
一部代替が可能だと思う	7,916	13.8	41.0	35.6	5.9	3.7	54.8	41.5	

※「仕事のほとんどが代替可能だと思う」「一部代替が可能だと思う」と回答した者を対象に集計。A計は「Aである」「どちらかといえばA」の合計。B計は「どちらかといえばB」「Bである」の合計。

### ①AI に代替された場合の雇用

AI に代替された場合の雇用（「A：自社での雇用は保持される」か、「B：他社に転職を余儀なくされる」か）については、A 計（「自社での雇用保持・計」：「A である」「どちらかといえば A」の合計）は 78.7%、B 計（「他社に転職・計」：「B である」「どちらかといえば B」の合計）は 18.0%となっている。「自社での雇用保持・計（A 計）」が「他社に転職・計（B 計）」を大きく上回っている。

これを AI による業務の代替可能性別にみると、「一部代替が可能だと思う」に比べて「仕事のほとんどが代替可能だと思う」のほうが、「他社に転職・計（B 計）」の割合が高い（図表 3-4-14①）。

### ②AI に代替された場合の知識・スキル

AI に代替された場合の知識・スキル（「A：これまで培った知識・スキルの延長線上で仕事に就いている」か、「B：これまで培った知識・スキルとは別の仕事に就いている」か）については、A 計（「従来の知識・スキルの延長線上・計」：「A である」「どちらかといえば A」の合計）は 74.6%、B 計（「従来の知識・スキルとは別の仕事・計」：「B である」「どちらかといえば B」の合計）は 21.9%となっている。「従来の知識・スキルの延長線上・計（A 計）」が「従来の知識・スキルとは別の仕事・計（B 計）」を大きく上回っている。

これを AI による業務の代替可能性別にみると、「一部代替が可能だと思う」に比べて「仕事のほとんどが代替可能だと思う」のほうが、「従来の知識・スキルとは別の仕事・計（B 計）」の割合が高い（図表 3-4-14②）。

### ③AI に代替された場合の業務

AI に代替された場合の業務（「A：AI ではできない高度な仕事（創造性、嗜好などの価値判断等）に就いている」か、「B：AI の機能を補完・保守するような業務に就いている」か）については、A 計（「AI ではできない高度な仕事・計」：「A である」「どちらかといえば A」の合計）は 52.9%、B 計（「AI の機能の補完・保守業務・計」：「B である」「どちらかといえば B」の合計）は 43.2%となっている。「AI ではできない高度な仕事・計」のほうが「AI の機能の補完・保守業務・計（B 計）」をわずかに上回っている。

これを AI による業務の代替可能性別にみると、「一部代替が可能だと思う」に比べて「仕事のほとんどが代替可能だと思う」のほうが、「AI の機能の補完・保守業務・計（B 計）」の割合が高い（図表 3-4-14③）。

### (3)個人属性別にみた仕事が AI に代替された場合の業務内容に対する認識

仕事が AI に代替された場合の業務内容について、従業員規模及び、業種、職種、役職別にみたものが図表 3-4-15 である。

図表3-4-15：仕事がAIに代替された場合の業務内容（単位＝％）【労働者調査】

	n	①AIに代替された場合の雇用				②AIに代替された場合の知識・スキル				③AIに代替された場合の業務															
		A. 自社での雇用は保持される		B. 他社に転職を余儀なくされる		A. これまで培った知識・スキルの延長線上で仕事に就いている		B. これまで培った知識・スキルとは別の仕事に就いている		A. AIではできない高度な仕事（創造性、嗜好などの価値判断等）に就いている		B. AIの機能を補充・保守するような業務に就いている		A 計	B 計										
		A あり	A なし	B あり	B なし	A あり	A なし	B あり	B なし	A あり	A なし	B あり	B なし												
合計	8,607	23.5	55.2	14.4	3.6	3.3	78.7	18.0	19.3	55.3	17.1	4.8	3.5	74.6	21.9	13.5	39.4	35.7	7.5	3.9	52.9	43.2			
<従業員規模>																									
99人以下	306	22.5	48.7	16.0	7.8	4.9	71.2	23.8	19.3	47.4	18.6	9.2	5.6	66.7	27.8	12.1	35.9	33.3	12.7	5.9	48.0	46.0			
100～299人	3,762	22.3	54.3	15.8	4.4	3.2	76.6	20.2	19.5	55.0	17.3	5.0	3.2	74.5	22.3	12.2	37.8	38.1	8.2	3.7	50.0	46.3			
300～999人	2,610	22.0	56.6	14.4	3.4	3.6	78.6	17.8	18.3	55.1	17.7	5.2	3.6	73.4	22.9	13.1	38.0	37.2	7.7	3.9	51.1	44.9			
1,000人以上	1,879	28.0	55.8	11.4	1.7	3.1	83.8	13.1	20.3	57.5	15.7	3.0	3.5	77.8	18.7	17.1	44.9	29.1	5.1	3.8	62.0	34.2			
<業種>																									
鉱業、採石業、砂利採取業	11	36.4	45.5	18.2	0.0	0.0	81.9	18.2	45.5	27.3	27.3	0.0	0.0	72.8	27.3	18.2	54.5	18.2	9.1	0.0	72.7	27.3			
建設業	749	21.1	51.3	20.0	4.7	2.9	72.4	24.7	19.6	51.5	20.2	5.2	3.5	71.1	25.4	13.0	36.3	39.0	8.3	3.5	49.3	47.3			
製造業	2,493	23.2	56.0	14.8	3.3	2.7	79.2	18.1	19.1	56.3	17.0	4.7	2.9	75.4	21.7	13.4	39.6	36.8	7.2	3.1	53.0	44.0			
情報通信業	100	27.0	51.0	17.0	4.0	1.0	78.0	21.0	16.0	55.0	21.0	7.0	1.0	71.0	28.0	7.0	39.0	41.0	11.0	2.0	46.0	52.0			
電気・ガス・熱供給・水道業	302	28.5	54.3	9.6	3.3	4.3	82.8	12.9	25.5	53.6	12.3	3.0	3.6	79.1	17.3	23.5	42.7	25.2	4.6	4.0	66.2	29.8			
運輸業、郵便業	618	20.6	54.7	15.0	4.5	5.2	75.3	19.5	16.3	55.0	17.3	6.5	4.9	71.3	23.8	10.0	36.2	38.3	9.5	5.8	46.2	47.8			
卸売業、小売業	1,341	23.5	56.4	13.7	3.1	3.3	79.9	16.8	18.9	56.9	17.2	4.4	3.5	74.8	21.6	13.5	39.1	35.9	7.6	4.0	52.6	43.5			
金融業、保険業	277	24.9	58.5	10.1	2.5	4.0	83.4	12.6	15.9	61.4	15.2	2.9	4.7	77.3	18.1	12.3	46.6	31.8	4.3	5.1	58.9	36.1			
不動産業、物品賃貸業	92	18.5	66.3	10.9	3.3	1.1	84.8	14.2	16.3	56.5	21.7	4.3	1.1	72.8	26.0	10.9	39.1	41.3	7.6	1.1	50.0	48.9			
学術研究、専門・技術サービス業	244	28.3	52.5	11.5	5.3	2.5	80.8	16.8	27.9	45.9	18.0	5.7	2.5	73.8	23.7	22.1	35.7	29.9	9.4	2.9	57.8	39.3			
宿泊業、飲食サービス業	366	24.9	51.9	14.5	3.8	4.9	76.8	18.3	18.0	56.0	16.9	3.8	5.2	74.0	20.7	13.4	38.0	37.2	5.7	5.7	51.4	42.9			
生活関連サービス業、娯楽業	129	25.6	48.1	19.4	3.1	3.9	73.7	22.5	17.1	52.7	22.5	3.9	3.9	69.8	26.4	20.9	30.2	37.2	5.4	6.2	51.1	42.6			
教育、学習支援業	214	32.2	55.6	7.0	1.9	3.3	87.8	8.9	23.8	57.5	11.7	3.7	3.3	81.3	15.4	20.1	38.3	32.2	5.6	3.7	58.4	37.8			
医療、福祉	323	29.4	52.3	12.7	2.2	3.4	81.7	14.9	27.9	53.9	11.8	4.0	2.5	81.8	15.8	14.2	47.4	28.8	6.8	2.8	61.6	35.6			
複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	22	22.7	50.0	13.6	4.5	9.1	72.7	18.1	22.7	40.9	13.6	13.6	4.7	63.6	27.2	4.5	36.4	31.8	13.6	13.6	40.9	45.4			
サービス業（他に分類されないもの）	1,059	20.4	57.7	14.4	4.1	3.4	78.1	18.5	16.4	57.3	18.1	4.7	3.4	73.7	22.8	11.1	39.8	37.1	7.9	4.0	50.9	45.0			
その他	218	23.4	55.0	12.8	4.6	4.1	78.4	17.4	20.2	52.3	17.0	6.0	4.6	72.5	23.0	11.5	44.5	30.7	8.7	4.6	56.0	39.4			
<職種>																									
管理職	1,681	32.6	54.5	8.4	1.7	2.8	87.1	10.1	27.0	57.2	10.6	2.5	2.7	84.2	13.1	19.5	47.8	25.2	4.0	3.5	67.3	29.2			
専門・技術職	879	34.6	52.0	8.8	2.8	1.8	86.6	11.6	34.1	50.9	10.1	3.1	1.8	85.0	13.2	24.2	43.0	25.7	5.2	1.8	67.2	30.9			
事務職	5,070	18.1	56.4	17.2	4.4	3.8	74.5	21.6	14.1	55.9	20.4	5.7	4.0	70.0	26.1	9.5	35.4	41.6	9.2	4.3	44.9	50.8			
販売職	308	27.6	52.6	15.6	2.3	1.9	80.2	17.9	19.8	59.4	14.6	4.5	1.6	79.2	19.1	16.6	47.7	29.2	4.2	2.3	64.3	33.4			
サービス職	193	24.9	49.2	17.6	3.6	4.7	74.1	21.2	19.2	49.2	14.6	5.7	3.6	68.4	28.0	11.9	44.6	31.6	7.3	4.7	56.5	38.9			
保安職	11	27.3	27.3	27.3	9.1	9.1	54.6	36.4	18.2	36.4	36.4	0.0	9.1	54.6	36.4	0.0	36.4	45.5	9.1	9.1	36.4	54.6			
製造・生産工程職	230	20.9	55.7	16.1	3.9	3.5	76.6	20.0	19.1	46.5	23.9	5.7	4.8	65.6	29.6	10.0	34.3	43.0	7.8	4.8	44.3	50.8			
輸送・機械運転職	23	17.4	43.5	17.4	21.7	0.0	60.9	39.1	4.3	52.2	17.4	21.7	4.3	56.5	39.1	0.0	26.1	43.5	26.1	4.3	26.1	69.6			
建設・採掘職	8	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	12.5	75.0	12.5	0.0	0.0	87.5	12.5	37.5	50.0	0.0	12.5	0.0	87.5	12.5			
運輸・清掃等労働職	20	15.0	60.0	10.0	5.0	10.0	75.0	15.0	20.0	50.0	10.0	10.0	10.0	70.0	20.0	10.0	50.0	20.0	10.0	10.0	60.0	30.0			
その他	157	32.5	52.2	10.8	1.9	2.5	84.7	12.7	27.4	51.6	13.4	4.5	3.2	79.0	17.9	19.7	46.5	26.8	3.8	3.2	66.2	30.6			
<役職>																									
役職なし（一般社員）	4,570	19.4	54.4	17.7	4.9	3.5	73.8	22.6	16.1	53.3	20.5	6.3	3.8	69.4	26.8	11.1	35.3	40.4	9.3	4.0	46.4	49.7			
係長・主任相当職	2,047	25.8	56.6	12.1	2.2	3.3	82.4	14.3	20.4	56.9	16.0	3.5	3.2	77.3	19.5	14.5	40.7	34.1	7.0	3.7	55.2	41.1			
課長・課長相当職	1,413	29.6	56.8	8.8	2.2	2.6	86.4	11.0	24.2	59.6	10.5	2.8	2.9	83.8	13.3	16.2	47.6	28.7	4.1	3.4	63.8	32.8			
部長・部長相当職以上	545	34.1	51.9	8.8	1.7	3.5	86.0	10.5	30.5	56.1	8.8	1.7	2.9	86.6	10.5	23.7	47.9	20.0	3.9	4.6	71.6	23.9			

※「仕事のほとんどが代替可能だと思う」と回答した者を対象に集計。A計は「aである」「どちらかといえばa」の合計。B計は「どちらかといえばB」「Bである」の合計。



### ①AI に代替された場合の雇用

AI に代替された場合の雇用を従業員規模別にみると、規模が小さくなるほど、「他社に転職・計（B計）」の割合がわずかに高い。

業種別にみると、「他社に転職・計（B計）」の割合は「建設業」がもっとも高い。

職種別にみると、「他社に転職・計（B計）」の割合は「輸送・機械運転職」「保安職」などが高い。

役職別にみると、役職が低くなるほど「他社に転職・計（B計）」の割合が高い（図表 3-4-15①）。

### ②AI に代替された場合の知識・スキル

AI に代替された場合の知識・スキルを従業員規模別にみると、規模が小さくなるほど、「従来の知識・スキルとは別の仕事・計（B計）」の割合がわずかに高い。

業種別にみると、「従来の知識・スキルとは別の仕事・計（B計）」の割合は「電気・ガス・熱供給・水道業」「鉱業、採石業、砂利採取業」「複合サービス事業（郵便局、協同組合など）」などが高い。

職種別にみると、「従来の知識・スキルとは別の仕事・計（B計）」の割合は「輸送・機械運転職」「保安職」「製造・生産工程職」「サービス職」などが高い。

役職別にみると、役職が低くなるほど「知識・スキルとは別の仕事・計（B計）」の割合が高い（図表 3-4-15②）。

### ③AI に代替された場合の業務

AI に代替された場合の業務を従業員規模別にみると、規模が小さくなるほど、「AI の機能の補完・保守業務・計（B計）」の割合がわずかに高い。

業種別にみると、「AI の機能の補完・保守業務・計（B計）」の割合は「電気・ガス・熱供給・水道業」「不動産業、物品賃貸業」などが高い。

職種別にみると、「AI の機能の補完・保守業務・計（B計）」の割合は「輸送・機械運転職」「保安職」「事務職」「製造・生産工程職」などが高い。

役職別にみると、役職が低くなるほど「AI の機能の補完・保守業務・計（B計）」の割合が高い（図表 3-4-15③）。

### (4)AI に代替された場合の業務、雇用に対する認識

AI に代替された場合の業務について、AI に代替された場合の知識・スキル別にみると、「従来の知識・スキルの延長線上」とする者に比べて、「従来の知識・スキルとは別の仕事」とする者のほうが、B計（「AI の機能の補完・保守業務・計」）の割合がおおむね高い傾向にある（図表 3-4-16）。

次に、AI に代替された場合の雇用について、AI に代替された場合の知識・スキル別にみると、「従来の知識・スキルの延長線上」とする者に比べて、「従来の知識・スキルとは別の

仕事」とする者のほうが、B計（「他社に転職・計」）の割合が高い傾向にある。

また、AIに代替された場合に就いている業務別にみると、「AIではできない高度な仕事」とする者に比べて、「AIの機能の補完・保守業務」とする者のほうが、B計（「他社に転職・計」）の割合が高い傾向にある（図表3-4-17）。

図表3-4-16：仕事がAIに代替された場合の業務内容（単位＝％）【労働者調査】

	AIに代替された場合の業務							A計	B計	
	n	A. AIではできない高度な仕事（創造性、嗜好などの価値判断等に就いている）				B. AIの機能を補完・保守するような業務に就いている				無回答
		Aである	どちらかといえばA	どちらかといえばB	Bである					
合計	8,607	13.5	39.4	35.7	7.5	3.9	52.9	43.2		
<AIに代替された場合の知識・スキル>										
A（従来の知識・スキルの延長線上）である	1,663	48.3	32.5	13.3	5.0	0.8	80.8	18.3		
どちらかといえばA	4,759	5.5	51.3	37.9	4.9	0.4	56.8	42.8		
どちらかといえばB	1,476	2.7	23.1	64.6	9.1	0.5	25.8	73.7		
B（従来の知識・スキルとは別の仕事）である	411	13.4	15.8	22.1	47.2	1.5	29.2	69.3		

※「仕事のほとんどが代替可能だと思う」「一部代替が可能だと思う」と回答した者を対象に集計。A計は「Aである」「どちらかといえばA」の合計。B計は「どちらかといえばB」「Bである」の合計。

図表3-4-17：仕事がAIに代替された場合の雇用（単位＝％）【労働者調査】

	AIに代替された場合の雇用						A計	B計
	n	A. 自社での雇用は保持される		B. 他社に転職を余儀なくされる		無回答		
		Aである	どちらかといえばA	どちらかといえばB	Bである			
合計	8,607	23.5	55.2	14.4	3.6	3.3	78.7	18.0
<AIに代替された場合の知識・スキル>								
A（従来の知識・スキルの延長線上）である	1,663	76.8	18.8	2.4	1.2	0.8	95.6	3.6
どちらかといえばA	4,759	12.9	76.8	9.1	1.0	0.3	89.7	10.1
どちらかといえばB	1,476	5.6	45.9	43.9	4.4	0.1	51.5	48.3
B（従来の知識・スキルとは別の仕事）である	411	9.2	20.2	27.7	42.6	0.2	29.4	70.3
<AIに代替された場合に就いている業務>								
A（AIができない高度な仕事）である	1,163	68.4	24.6	4.0	2.5	0.6	93.0	6.5
どちらかといえばA	3,393	22.5	67.8	8.5	1.0	0.2	90.3	9.5
どちらかといえばB	3,073	11.4	61.3	24.4	2.7	0.2	72.7	27.1
B（AIの機能の補完・保守業務）である	646	15.0	38.1	22.4	24.3	0.2	53.1	46.7

※「仕事のほとんどが代替可能だと思う」「一部代替が可能だと思う」と回答した者を対象に集計。A計は「Aである」「どちらかといえばA」の合計。B計は「どちらかといえばB」「Bである」の合計。

#### 4-6. AIの影響に対する認識

##### (1) AIの業務に対する影響

###### ①AIの業務に対する影響

労働者調査では、「あなたの職場にAI（人工知能）が導入された場合、普段のあなたの業務にどのくらいの影響があると思いますか」と尋ねている。それによれば、「非常に大きな影響がある」が8.3%、「ある程度影響がある」が47.0%、「あまり影響はない」が36.7%、「全

く影響はない」が 6.9%となっている。

「影響あり・計」（「非常に大きな影響がある」「ある程度影響がある」の合計）は 55.3%、「影響なし・計」（「あまり影響はない」「全く影響はない」の合計）が 43.6%となっており、両者はほぼ拮抗している。

これを AI による業務の代替可能性別にみると、代替可能性が高いほど「影響あり・計」の割合が高くなる一方で、代替可能性が低いほど、「影響なし・計」の割合が高くなる傾向にある。

AI に代替された場合の知識・スキル別にみると、「従来の知識・スキルとは別の仕事」とする者に比べて、「従来の知識・スキルの延長線上」とする者のほうが、「影響なし・計」の割合が高い傾向にある。

AI に代替された場合に就いている業務別にみると、「AI の機能の補完・保守業務」とする者に比べて、「AI ではできない高度な仕事」とする者のほうが、「影響なし・計」の割合が高い傾向にある（図表 3-4-18）。

図表 3-4-18：職場に AI が導入された場合の業務への影響（単位＝%）【労働者調査】

	n	影 非 響 常 に あ る 大 き な	あ る 程 度 影 響	な あ ま り 影 響 は	い 全 く 影 響 は な	無 回 答	影 響 あ り ・ 計	影 響 な し ・ 計
合計	12,839	8.3	47.0	36.7	6.9	1.1	55.3	43.6
<AIによる業務の代替可能性>								
仕事のほとんどが代替可能だと思う	691	44.1	46.9	5.9	2.0	1.0	91.0	7.9
一部代替が可能だと思う	7,916	8.2	61.0	28.4	2.0	0.5	69.1	30.4
代替はほとんどない	3,917	2.4	20.0	59.6	17.4	0.6	22.4	77.0
<AIに代替された場合の知識・スキル>								
A（従来の知識・スキルの延長線上）である	1,663	12.0	48.0	34.2	5.4	0.4	60.0	39.6
どちらかといえばA	4,759	7.7	62.8	27.8	1.3	0.4	70.5	29.1
どちらかといえばB	1,476	14.1	67.1	17.3	0.7	0.7	81.2	18.0
B（従来の知識・スキルとは別の仕事）である	411	34.5	49.4	13.9	1.9	0.2	83.9	15.8
<AIに代替された場合に就いている業務>								
A（AIができない高度な仕事）である	1,163	15.6	47.5	31.1	5.2	0.4	63.1	36.3
どちらかといえばA	3,393	7.8	60.1	29.7	1.9	0.4	67.9	31.6
どちらかといえばB	3,073	9.3	65.4	23.7	1.0	0.6	74.7	24.7
B（AIの機能の補完・保守業務）である	646	27.1	55.7	15.0	1.9	0.3	82.8	16.9

※「影響あり・計」は、「非常に大きな影響がある」「ある程度影響がある」の合計。「影響なし・計」は、「あまり影響はない」「全く影響はない」の合計。

## ②個人属性別にみた職場に AI が導入された場合の業務への影響

職場に AI が導入された場合の業務への影響について、性・年齢、従業員規模及び、業種、職種、役職別にみたものが図表 3-4-19 である。

図表 3-4-19：職場に AI が導入された場合の業務への影響（単位＝％）【労働者調査】

	n	影響が 非常に 大きな	ある 程度 影響 がある	あまり 影響は ない	全く 影響は ない	無 回答	影響 あり・ 計	影響 なし・ 計
合計	12,839	8.3	47.0	36.7	6.9	1.1	55.3	43.6
<性別>								
男性	7,159	9.1	44.8	36.6	8.6	0.9	53.9	45.2
女性	5,675	7.3	49.9	36.8	4.6	1.3	57.2	41.4
<性・年齢>								
20代以下	1,000	12.1	52.1	28.0	6.8	1.0	64.2	34.8
30代	1,943	11.8	45.2	34.6	7.6	0.8	57.0	42.2
40代	2,421	7.7	43.9	39.0	8.8	0.6	51.6	47.8
50代	1,468	6.5	43.1	39.8	9.4	1.2	49.6	49.2
60代以上	319	5.3	34.5	43.6	14.4	2.2	39.8	58.0
男性								
20代以下	1,476	8.1	53.7	33.3	4.1	0.7	61.8	37.4
30代	1,645	7.4	50.3	36.9	4.3	1.2	57.7	41.2
40代	1,701	6.9	48.3	38.5	5.2	1.1	55.2	43.7
50代	752	6.8	46.9	39.2	4.5	2.5	53.7	43.7
60代以上	91	6.6	38.5	39.6	8.8	6.6	45.1	48.4
女性								
20代以下	1,476	8.1	53.7	33.3	4.1	0.7	61.8	37.4
30代	1,645	7.4	50.3	36.9	4.3	1.2	57.7	41.2
40代	1,701	6.9	48.3	38.5	5.2	1.1	55.2	43.7
50代	752	6.8	46.9	39.2	4.5	2.5	53.7	43.7
60代以上	91	6.6	38.5	39.6	8.8	6.6	45.1	48.4
<従業員規模>								
99人以下	540	8.7	44.6	34.6	9.6	2.4	53.3	44.2
100～299人	5,809	8.3	45.4	37.5	7.6	1.2	53.7	45.1
300～999人	3,823	8.4	47.0	37.0	6.6	0.9	55.4	43.6
1,000人以上	2,590	8.1	51.3	34.8	5.1	0.7	59.4	39.9
<業種>								
鉱業、採石業、砂利採取業	21	14.3	33.3	28.6	19.0	4.8	47.6	47.6
建設業	1,071	9.4	48.0	34.9	6.3	1.3	57.4	41.2
製造業	3,587	8.3	49.8	35.9	5.1	0.9	58.1	41.0
電気・ガス・熱供給・水道業	164	7.3	47.0	36.0	8.5	1.2	54.3	44.5
情報通信業	414	10.4	50.0	34.1	4.8	0.7	60.4	38.9
運輸業、郵便業	982	8.8	44.9	34.4	10.3	1.6	53.7	44.7
卸売業、小売業	1,956	8.0	45.7	38.2	7.2	1.0	53.7	45.4
金融業、保険業	370	8.1	52.4	34.3	4.6	0.5	60.5	38.9
不動産業、物品賃貸業	128	8.6	53.1	32.8	5.5	0.0	61.7	38.3
学術研究、専門・技術サービス業	327	12.2	45.6	36.7	4.9	0.6	57.8	41.6
宿泊業、飲食サービス業	565	9.2	45.7	35.9	7.8	1.4	54.9	43.7
生活関連サービス業、娯楽業	197	8.1	44.7	36.5	8.6	2.0	52.8	45.1
教育、学習支援業	325	9.5	45.8	37.8	6.5	0.3	55.3	44.3
医療、福祉	537	5.8	45.6	38.5	9.3	0.7	51.4	47.8
複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36	0.0	58.3	36.1	5.6	0.0	58.3	41.7
サービス業（他に分類されないもの）	1,717	7.6	44.1	39.1	8.2	1.0	51.7	47.3
その他	360	6.9	42.5	40.6	8.3	1.7	49.4	48.9
<職種>								
管理職	2,745	6.8	43.7	39.8	8.9	0.8	50.5	48.7
専門・技術職	1,368	10.1	43.9	37.4	8.0	0.7	54.0	45.4
事務職	7,014	8.7	50.4	35.1	4.9	1.0	59.1	40.0
販売職	526	7.2	43.3	38.4	9.9	1.1	50.5	48.3
サービス職	335	10.1	42.4	35.2	9.0	3.3	52.5	44.2
保安職	23	4.3	47.8	34.8	13.0	0.0	52.1	47.8
製造・生産工程職	401	8.0	42.9	38.4	8.5	2.2	50.9	46.9
輸送・機械運転職	62	11.3	24.2	30.6	25.8	8.1	35.5	56.4
建設・採掘職	21	0.0	33.3	47.6	19.0	0.0	33.3	66.6
運搬・清掃等労務職	62	6.5	22.6	38.7	32.3	0.0	29.1	71.0
その他	236	5.5	43.6	40.7	9.3	0.8	49.1	50.0
<役職>								
役職なし（一般社員）	6,451	9.2	49.1	34.4	6.0	1.3	58.3	40.4
係長・主任相当職	3,134	7.8	46.4	38.5	6.6	0.6	54.2	45.1
課長・課長相当職	2,234	7.4	45.7	38.5	7.3	1.0	53.1	45.8
部長・部長相当職以上	963	6.4	38.2	42.3	12.5	0.6	44.6	54.8

※「影響あり・計」は、「非常に大きな影響がある」「ある程度影響がある」の合計。「影響なし・計」は、「あまり影響はない」「全く影響はない」の合計。

AIの業務に対する影響を性別にみると、「影響あり・計」の割合は、男性が53.9%、女性が57.2%で、男性に比べ女性のほうがわずかに高い。

性・年齢別にみると、男女いずれも、年齢が低くなるほど、「影響あり・計」の割合が高くなる一方で、年齢が高くなるほど、「影響なし・計」の割合が高くなっている。20代以下の「影響あり・計」の割合は男性64.2%、女性61.8%で、ともにもっとも高い。

従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど、「影響あり・計」の割合が高くなる（ただし、「非常に大きな影響がある」はいずれの規模も8%程度である）。

業種別にみると、「影響あり・計」の割合は、「不動産業、物品賃貸業」（61.7%）、「金融業、保険業」（60.5%）、「情報通信業」（60.4%）などが他に比べてわずかに高い。

職種別にみると、「影響あり・計」の割合は、「事務職」が59.1%ともっとも高い。「影響あり・計」の割合が低いのは、「運搬・清掃等労務職」（29.1%）、「建設・採掘職」（33.3%）、「輸送・機械運転職」（35.5%）などである。

役職別にみると、役職が低くなるほど、「影響あり・計」の割合が高くなっている。

## (2)AIが導入された場合の従業員数の変化

労働者調査では、「AIが導入された場合、あなたの会社の従業員数はどう変化すると思いますか」と尋ねている。それによれば、「増加する」が0.4%、「やや増加する」が1.4%、「変わらない」が39.9%、「やや減少する」が45.5%、「減少する」が11.1%となっている。

「減少・計」（「やや減少する」「減少する」の合計）の割合が56.6%と半数強を占め、「変わらない」も39.9%と高く、「増加・計」（「増加する」「やや増加する」の合計）は1.8%と少数である。

従業員規模別にみると、「減少・計」の割合は、規模が大きくなるほど高くなる傾向にある。

業種別にみると、「増加・計」の割合は、「情報通信業」「学術研究、専門・技術サービス業」「不動産業、物品賃貸業」などで他に比べわずかに高い。一方、「減少・計」の割合は、「金融業、保険業」「製造業」などで高くなっている。

職種別にみると、「減少・計」の割合は、「事務職」「販売職」「製造・生産工程職」などで他に比べわずかに高くなっている。逆に、「減少・計」の割合が低いのは、「建設・採掘職」「保安職」「運搬・清掃等労務職」「輸送・機械運転職」などである。

役職別にみると、役職が低くなるほど、「減少・計」の割合が高くなる傾向にある（図表3-4-20）。

図表 3-4-20 : AI が導入された場合の従業員数の変化（単位＝％）【労働者調査】

	n	増加する	やや増加する	変わらない	やや減少する	減少する	無回答	増加・計	変わらない	減少・計
合計	12,839	0.4	1.4	39.9	45.5	11.1	1.6	1.8	39.9	56.6
<従業員規模>										
99人以下	540	0.4	1.7	46.3	37.4	11.9	2.4	2.1	46.3	49.3
100～299人	5,809	0.5	1.7	42.6	43.7	9.9	1.5	2.2	42.6	53.6
300～999人	3,823	0.2	1.1	38.6	46.5	11.9	1.6	1.3	38.6	58.4
1,000人以上	2,590	0.4	1.2	34.4	50.2	12.5	1.3	1.6	34.4	62.7
<業種>										
鉱業、採石業、砂利採取業	21	0.0	0.0	42.9	38.1	14.3	4.8	0.0	42.9	52.4
建設業	1,071	0.3	2.0	45.7	42.1	8.1	1.9	2.3	45.7	50.2
製造業	3,587	0.3	1.0	32.5	50.9	14.1	1.3	1.3	32.5	65.0
電気・ガス・熱供給・水道業	164	0.6	0.6	40.9	47.0	10.4	0.6	1.2	40.9	57.4
情報通信業	414	2.7	6.3	44.2	38.9	7.0	1.0	9.0	44.2	45.9
運輸業、郵便業	982	0.5	0.7	42.0	40.8	13.7	2.2	1.2	42.0	54.5
卸売業、小売業	1,956	0.2	1.2	41.0	45.8	10.3	1.5	1.4	41.0	56.1
金融業、保険業	370	0.0	0.3	27.3	59.2	12.7	0.5	0.3	27.3	71.9
不動産業、物品賃貸業	128	0.8	3.1	40.6	47.7	7.0	0.8	3.9	40.6	54.7
学術研究、専門・技術サービス業	327	0.0	4.0	45.9	38.2	10.4	1.5	4.0	45.9	48.6
宿泊業、飲食サービス業	565	0.4	0.7	44.8	43.5	8.8	1.8	1.1	44.8	52.3
生活関連サービス業、娯楽業	197	0.0	2.5	48.7	39.6	7.6	1.5	2.5	48.7	47.2
教育、学習支援業	325	0.6	1.2	38.2	51.4	7.7	0.9	1.8	38.2	59.1
医療、福祉	537	0.4	1.9	52.7	36.1	7.6	1.3	2.3	52.7	43.7
複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36	0.0	2.8	50.0	41.7	5.6	0.0	2.8	50.0	47.3
サービス業（他に分類されないもの）	1,717	0.5	1.3	43.0	42.8	10.5	1.9	1.8	43.0	53.3
その他	360	0.0	1.7	41.4	45.0	9.4	2.5	1.7	41.4	54.4
<職種>										
管理職	2,745	0.4	2.1	44.9	42.4	8.6	1.6	2.5	44.9	51.0
専門・技術職	1,368	0.8	2.5	42.8	41.6	10.9	1.4	3.3	42.8	52.5
事務職	7,014	0.2	1.0	36.8	48.4	12.1	1.5	1.2	36.8	60.5
販売職	526	1.5	1.7	38.4	46.4	10.6	1.3	3.2	38.4	57.0
サービス職	335	0.6	1.2	44.2	40.0	11.3	2.7	1.8	44.2	51.3
保安職	23	0.0	0.0	56.5	39.1	4.3	0.0	0.0	56.5	43.4
製造・生産工程職	401	0.2	1.2	41.6	43.9	11.0	2.0	1.4	41.6	54.9
輸送・機械運転職	62	0.0	0.0	48.4	32.3	16.1	3.2	0.0	48.4	48.4
建設・採掘職	21	0.0	0.0	71.4	9.5	14.3	4.8	0.0	71.4	23.8
運搬・清掃等労務職	62	0.0	0.0	56.5	38.7	4.8	0.0	0.0	56.5	43.5
その他	236	0.0	2.1	44.5	39.4	12.7	1.3	2.1	44.5	52.1
<役職>										
役職なし（一般社員）	6,451	0.3	1.3	37.7	46.1	13.0	1.6	1.6	37.7	59.1
係長・主任相当職	3,134	0.4	1.2	40.1	46.9	10.2	1.2	1.6	40.1	57.1
課長・課長相当職	2,234	0.4	1.5	43.2	43.8	9.4	1.6	1.9	43.2	53.2
部長・部長相当職以上	963	0.6	3.1	47.6	41.2	5.7	1.8	3.7	47.6	46.9

※「増加・計」は「増加する」「やや増加する」の合計。「減少・計」は「やや減少する」「減少する」の合計。

### (3)AI が職場に導入された場合の雇用不安感

#### ①AI が職場に導入された場合の雇用不安感

労働者調査では、「あなたは、自社の職場に AI（人工知能）が導入された場合、雇用不安を感じますか」と尋ねている。それによれば、「雇用不安を感じる」が 10.3%、「どちらかといえば雇用不安を感じる」が 26.7%、「どちらかといえば雇用不安はない」が 42.1%、「全く

雇用不安はない」が 20.2%となっている。「雇用不安あり・計」（「雇用不安を感じる」「どちらかといえば雇用不安を感じる」の合計）は 37.0%、「雇用不安なし・計」（「どちらかといえば雇用不安はない」「全く雇用不安はない」の合計）は 62.3%となっており、「雇用不安なし・計」が「雇用不安あり・計」を大きく上回っている。

これを AI の導入・検討状況別にみると、「雇用不安あり・計」の割合は、「導入・導入検討中」が 26.3%、「導入予定なし・わからない」が 37.4%となっており、「導入・導入検討中」のほうが雇用不安を感じる割合が低い。

AI による業務の代替可能性別にみると、代替可能性が高いほど、「雇用不安あり・計」の割合が高くなる傾向にある。

AI に代替された場合の知識・スキル別にみると、「従来の知識・スキルの延長線上」とする者に比べて、「従来の知識・スキルとは別の仕事」とする者のほうが、「雇用不安あり・計」の割合が高い傾向にある。AI に代替された場合に就いている業務別にみると、「AI ではできない高度な仕事」とする者に比べて、「AI の機能の補完・保守業務」とする者のほうが、「雇用不安あり・計」の割合が高い傾向にある（図表 3-4-21）。

**図表 3-4-21：自社の職場に AI が導入された場合の雇用不安感（単位＝％）【労働者調査】**

	n	雇用不安を感じる	どちらかといえば雇用不安を感じる	どちらかといえば雇用不安はない	全く雇用不安はない	無回答	雇用不安あり	雇用不安なし
合計	12,839	10.3	26.7	42.1	20.2	0.7	37.0	62.3
＜AIの導入・検討状況別＞								
導入・導入検討中	400	5.8	20.5	49.0	24.3	0.5	26.3	73.3
導入予定なし・わからない	12,136	10.3	27.1	42.1	20.2	0.3	37.4	62.3
＜AIによる業務の代替可能性＞								
仕事のほとんどが代替可能だと思う	691	38.5	38.9	12.7	9.6	0.3	77.4	22.3
一部代替が可能だと思う	7,916	10.1	31.4	43.6	14.6	0.2	41.5	58.2
代替はほとんどない	3,917	5.7	15.3	45.1	33.5	0.4	21.0	78.6
＜AIに代替された場合の知識・スキル＞								
A（従来の知識・スキルの延長線上）である	1,663	5.6	14.6	43.1	36.5	0.2	20.2	79.6
どちらかといえばA	4,759	10.0	32.9	47.0	9.9	0.2	42.9	56.9
どちらかといえばB	1,476	19.2	47.6	28.3	4.7	0.2	66.8	33.0
B（従来の知識・スキルとは別の仕事）である	411	39.9	34.8	14.8	10.2	0.2	74.7	25.0
＜AIに代替された場合に就いている業務＞								
A（AIができない高度な仕事）である	1,163	7.8	13.8	41.3	37.0	0.2	21.6	78.3
どちらかといえばA	3,393	8.8	29.4	48.5	13.1	0.2	38.2	61.6
どちらかといえばB	3,073	13.9	41.1	37.2	7.6	0.2	55.0	44.8
B（AIの機能の補完・保守業務）である	646	30.8	34.2	22.4	12.1	0.5	65.0	34.5

※「雇用不安あり・計」は、「雇用不安を感じる」「どちらかといえば雇用不安を感じる」の合計。「雇用不安なし・計」は、「どちらかといえば雇用不安はない」「全く雇用不安はない」の合計。

## ②個人属性別にみた AI が職場に導入された場合の雇用不安感

職場に AI が導入された場合の雇用不安感について、性・年齢、従業員規模及び、業種、職種、役職別にみたものが図表 3-4-22 である。

図表 3-4-22：自社の職場に AI が導入された場合の雇用不安感（単位＝％）【労働者調査】

	n	雇用不安を感じる	どちらかといえば雇用不安を感じる	どちらかといえば雇用不安はない	全く雇用不安はない	無回答	雇用不安あり・計	雇用不安なし・計
合計	12,839	10.3	26.7	42.1	20.2	0.7	37.0	62.3
<性別>								
男性	7,159	8.9	22.0	42.5	25.9	0.8	30.9	68.4
女性	5,675	12.0	32.6	41.6	13.0	0.7	44.6	54.6
<性・年齢>								
20代以下	1,000	11.1	24.8	37.8	25.7	0.6	35.9	63.5
30代	1,943	9.4	22.3	42.4	25.4	0.5	31.7	67.8
40代	2,421	7.9	23.0	43.3	25.2	0.6	30.9	68.5
50代	1,468	8.9	19.3	44.6	26.2	1.0	28.2	70.8
60代以上	319	7.2	16.3	41.1	33.2	2.2	23.5	74.3
男性								
20代以下	1,476	12.7	35.2	39.8	11.9	0.4	47.9	51.7
30代	1,645	12.2	31.9	42.4	12.9	0.6	44.1	55.3
40代	1,701	11.3	33.0	41.6	13.4	0.6	44.3	55.0
50代	752	12.4	28.1	44.0	14.2	1.3	40.5	58.2
60代以上	91	9.9	33.0	39.6	13.2	4.4	42.9	52.8
女性								
20代以下	1,476	12.7	35.2	39.8	11.9	0.4	47.9	51.7
30代	1,645	12.2	31.9	42.4	12.9	0.6	44.1	55.3
40代	1,701	11.3	33.0	41.6	13.4	0.6	44.3	55.0
50代	752	12.4	28.1	44.0	14.2	1.3	40.5	58.2
60代以上	91	9.9	33.0	39.6	13.2	4.4	42.9	52.8
<従業員規模>								
99人以下	540	13.0	27.2	35.0	23.7	1.1	40.2	58.7
100～299人	5,809	10.8	25.7	41.2	21.4	0.9	36.5	62.6
300～999人	3,823	11.2	27.6	42.2	18.4	0.6	38.8	60.6
1,000人以上	2,590	7.2	27.0	45.8	19.6	0.3	34.2	65.4
<業種>								
鉱業、採石業、砂利採取業	21	19.0	14.3	38.1	23.8	4.8	33.3	61.9
建設業	1,071	10.4	27.5	41.7	19.6	0.7	37.9	61.3
製造業	3,587	10.0	28.2	42.7	18.4	0.7	38.2	61.1
電気・ガス・熱供給・水道業	164	8.5	29.3	37.2	23.2	1.8	37.8	60.4
情報通信業	414	8.9	18.4	48.1	24.4	0.2	27.3	72.5
運輸業、郵便業	982	11.8	29.8	35.3	21.9	1.1	41.6	57.2
卸売業、小売業	1,956	10.1	25.5	43.9	19.9	0.7	35.6	63.8
金融業、保険業	370	10.5	29.7	43.5	15.9	0.3	40.2	59.4
不動産業、物品賃貸業	128	10.9	21.9	46.1	20.3	0.8	32.8	66.4
学術研究、専門・技術サービス業	327	12.8	24.2	43.1	19.3	0.6	37.0	62.4
宿泊業、飲食サービス業	565	10.6	28.7	39.3	20.7	0.7	39.3	60.0
生活関連サービス業、娯楽業	197	12.2	27.9	38.1	20.3	1.5	40.1	58.4
教育、学習支援業	325	8.6	22.5	47.7	21.2	0.0	31.1	68.9
医療、福祉	537	8.4	22.2	44.7	24.6	0.2	30.6	69.3
複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36	8.3	33.3	27.8	30.6	0.0	41.6	58.4
サービス業（他に分類されないもの）	1,717	10.7	25.9	41.2	21.3	0.9	36.6	62.5
その他	360	10.0	27.5	40.6	21.4	0.6	37.5	62.0
<職種>								
管理職	2,745	7.1	19.3	45.6	27.3	0.6	26.4	72.9
専門・技術職	1,368	8.6	17.9	45.5	27.1	0.8	26.5	72.6
事務職	7,014	11.7	31.9	40.8	14.9	0.7	43.6	55.7
販売職	526	8.7	21.1	43.5	26.2	0.4	29.8	69.7
サービス職	335	11.9	26.6	36.7	22.7	2.1	38.5	59.4
保安職	23	4.3	43.5	34.8	17.4	0.0	47.8	52.2
製造・生産工程職	401	12.2	29.9	36.2	20.7	1.0	42.1	56.9
輸送・機械運転職	62	14.5	22.6	24.2	33.9	4.8	37.1	58.1
建設・採掘職	21	0.0	0.0	47.6	52.4	0.0	0.0	100.0
運搬・清掃等労務職	62	17.7	12.9	24.2	45.2	0.0	30.6	69.4
その他	236	9.7	20.8	44.1	25.0	0.4	30.5	69.1
<役職>								
役職なし（一般社員）	6,451	12.3	30.3	39.9	16.7	0.7	42.6	56.6
係長・主任相当職	3,134	8.9	26.7	42.8	21.1	0.5	35.6	63.9
課長・課長相当職	2,234	8.0	21.1	46.6	23.5	0.8	29.1	70.1
部長・部長相当職以上	963	6.3	15.1	44.9	33.0	0.7	21.4	77.9

※「雇用不安あり・計」は、「雇用不安を感じる」「どちらかといえば雇用不安を感じる」の合計。「雇用不安なし・計」は、「どちらかといえば雇用不安はない」「全く雇用不安はない」の合計。



これを性別にみると、「雇用不安あり・計」の割合は、男性が30.9%、女性が44.6%で、男性に比べ女性のほうが高い。

性・年齢別にみると、男女いずれも、おおむね年齢が低くなるほど、「雇用不安あり・計」の割合が高くなる。

従業員規模別にみると、規模が「1,000人以上」で「雇用不安なし・計」の割合がもっとも高い。

業種別にみると、「雇用不安あり・計」の割合は、「運輸業、郵便業」「複合サービス事業」「金融業、保険業」「生活関連サービス業、娯楽業」で他よりも高くなっている。逆に、「雇用不安なし・計」の割合が高いのは、「情報通信業」「医療、福祉」「教育、学習支援業」「不動産業、物品賃貸業」などとなっている。

職種別にみると、「雇用不安あり・計」の割合は、「保安職」「事務職」「製造・生産工程職」などで高い。逆に、「雇用不安なし・計」の割合が高いのは、「建設・採掘職」「管理職」「専門・技術職」「販売職」「運搬・清掃等労務職」などとなっている。

役職別にみると、役職が高くなるほど「雇用不安なし・計」の割合が高くなる。

#### 4-7. 自社の職場へのAI導入意向

##### (1) 自社の職場へのAI導入意向

労働者調査では、「あなたは、自社の職場にAI（人工知能）を導入してほしいと思いますか」と尋ねている。それによれば、「積極的導入を希望・計」（「積極的に導入してほしい」（9.0%）、「どちらかといえば積極的に導入してほしい」（29.6%）の合計）の割合は38.6%である一方で、「導入に消極的・計」（「どちらかといえば消極的である」（39.8%）、「導入には消極的である」（20.6%）の合計）の割合は60.4%となっており、「導入に消極的・計」のほうが「積極的導入を希望・計」を上回っている。

これをAIの導入・検討状況別にみると、「積極的導入を希望・計」の割合は、「導入・導入検討中」が75.5%、「導入予定なし・わからない」が37.5%となっており、「導入・導入検討中」のほうが職場へのAI導入に積極的となっている。

AI導入の場合の労働時間の影響別にみると、「積極的導入を希望・計」の割合は、AIの導入により労働時間が減少すると考えている者ほど高くなる傾向にある。

AI導入の場合の業務効率の影響別にみると、AIの導入により業務効率が「低下」に比べて「上昇」とする者ほど、「積極的導入を希望・計」の割合は高くなる。AIの導入により業務効率が上昇すると考えている者ほど、AI導入に積極的な意向を示しているようだ。

AIによる業務の代替可能性別にみると、「代替はほとんどない」とする者で「導入に消極的・計」の割合がもっとも高い。一方、「積極的導入を希望・計」の割合は、「一部代替が可能だと思う」が47.0%、「仕事のほとんどが代替可能だと思う」が44.3%となっている。

AIに代替された場合の知識・スキル別にみると、「従来の知識・スキルとは別の仕事」と

する者に比べて、「従来の知識・スキルの延長線上」とする者のほうが、「積極的導入を希望・計」の割合が高い傾向にある。

AIに代替された場合に就いている業務別にみると、「AIの機能の補完・保守業務」とする者に比べて、「AIではできない高度な仕事」とする者のほうが、「積極的導入を希望・計」の割合が高い傾向にある。

AIに代替された場合の雇用別にみると、「他社に転職」とする者に比べて、「自社で雇用保持」とする者のほうが、「積極的導入を希望・計」の割合が高い傾向にある（図表3-4-23）。

図表 3-4-23：自社の職場へのAI導入意向（単位＝％）【労働者調査】

	n	い入積 し極 て的 ほに し導 い入 し導	て的いど ほにえち し導ばら い入積か し極と	的いど でえち あばら る消か 極と	極導 的入 でに あほ る消	無 回 答	を積 希極 的導 ・導 計入	的導 ・入 計に 消極	
合計	12,839	9.0	29.6	39.8	20.6	1.0	38.6	60.4	
<AIの導入・検討状況別>									
導入・導入検討中	400	29.3	46.3	20.8	3.5	0.3	75.5	24.3	
導入予定なし・わからない	12,136	8.3	29.2	40.6	21.1	0.8	37.5	61.7	
<AI導入の場合の労働時間の影響>									
増加	247	8.5	23.1	25.5	41.3	1.6	31.6	66.8	
やや増加	1,468	6.9	25.1	40.9	26.5	0.5	32.0	67.4	
やや減少	9,109	7.7	31.6	41.8	18.2	0.7	39.3	60.1	
減少	1,606	20.1	27.6	31.4	20.4	0.5	47.7	51.8	
<AI導入の場合の業務効率の影響>									
上昇	1,926	27.6	38.2	23.7	10.2	0.3	65.8	33.9	
やや上昇	8,274	6.2	32.2	43.0	17.9	0.7	38.4	69.9	
やや低下	1,953	3.8	16.8	45.3	33.4	0.6	20.6	78.7	
低下	283	9.2	7.1	29.7	53.4	0.7	16.3	83.1	
<AIによる業務の代替可能性>									
仕事のほとんどが代替可能だと思う	691	18.4	25.9	37.6	17.1	1.0	44.3	54.7	
一部代替が可能だと思う	7,916	10.6	36.4	38.0	14.2	0.8	47.0	52.2	
代替はほとんどない	3,917	4.1	17.0	44.2	34.2	0.5	21.2	78.4	
代替 可能 性 が あ る 場 合	<AIに代替された場合の知識・スキル>								
	A（知識・スキルの延長線上）である	1,663	19.2	35.9	29.2	14.9	0.8	55.1	44.1
	どちらかといえばA	4,759	9.1	37.9	39.3	12.9	0.8	47.0	52.2
	どちらかといえばB	1,476	8.6	31.9	42.6	16.1	0.7	40.5	58.7
	B（知識・スキルとは別の仕事）である	411	13.9	25.1	39.2	20.9	1.0	39.0	60.1
	<AIに代替された場合に就いている業務>								
	A（AIができない高度な仕事）である	1,163	22.9	38.4	25.6	12.5	0.6	61.3	38.1
	どちらかといえばA	3,393	10.8	39.4	36.9	12.1	0.9	50.2	49.0
	どちらかといえばB	3,073	6.9	32.6	43.4	16.1	0.9	39.5	59.5
	B（AIの機能の補完・保守業務）である	646	13.6	28.2	38.5	19.7	0.0	41.8	58.2
<AIに代替された場合の雇用>									
A（自社で雇用保持）である	2,021	16.9	37.8	29.8	14.7	0.8	54.7	44.5	
どちらかといえばA	4,747	9.8	37.9	39.4	12.1	0.8	47.7	51.5	
どちらかといえばB	1,239	7.3	27.9	44.9	19.1	0.7	35.2	64.0	
B（他社に転職）である	312	13.5	20.8	39.7	25.0	1.0	34.3	64.7	

※「積極的導入を希望・計」は、「積極的に導入してほしい」「どちらかといえば積極的に導入してほしい」の合計。「導入に消極的・計」は、「どちらかといえば消極的である」「導入には消極的である」の合計。

## (2)個人属性別にみた自社の職場へのAI導入意向

自社の職場へのAI導入意向について、性・年齢、従業員規模及び、業種、職種、役職別にみたものが図表3-4-24である。

図表 3-4-24：自社の職場への AI 導入意向（単位＝％）【労働者調査】

	n	い入積 し極 て的 ほにし 導	的いど ほにえち し導ばら い入積か し極と	的いど でえち あばら る消か 極と	極導 的入 でに ある消	無 回 答	を積 希極 望的 ・導 計入	的導 ・入 計に 消極
合計	12,839	9.0	29.6	39.8	20.6	1.0	38.6	60.4
<性別>								
男性	7,159	12.0	32.2	34.9	19.9	0.9	44.2	54.8
女性	5,675	5.3	26.4	45.9	21.4	1.1	31.7	67.3
<性・年齢>								
男性								
20代以下	1,000	17.2	33.8	28.9	19.6	0.5	51.0	48.5
30代	1,943	13.7	35.0	33.2	17.6	0.5	48.7	50.8
40代	2,421	11.7	31.4	36.8	19.1	1.0	43.1	55.9
50代	1,468	8.4	31.3	37.1	21.8	1.3	39.7	58.9
60代以上	319	4.4	21.0	40.4	32.6	1.6	25.4	73.0
女性								
20代以下	1,476	4.8	30.5	43.9	20.1	0.7	35.3	64.0
30代	1,645	7.2	26.8	46.4	18.7	0.9	34.0	65.1
40代	1,701	4.5	24.3	47.4	22.6	1.2	28.8	70.0
50代	752	4.4	23.0	46.1	24.7	1.7	27.4	70.8
60代以上	91	1.1	16.5	39.6	37.4	5.5	17.6	77.0
<従業員規模>								
99人以下	540	8.3	19.4	41.3	29.1	1.9	27.7	70.4
100～299人	5,809	7.6	26.3	41.7	23.4	0.9	33.9	65.1
300～999人	3,823	8.6	30.0	40.3	20.2	1.0	38.6	60.5
1,000人以上	2,590	13.2	38.8	34.4	12.8	0.8	52.0	47.2
<業種>								
鉱業、採石業、砂利採取業	21	23.8	19.0	23.8	33.3	0.0	42.8	57.1
建設業	1,071	7.9	26.1	41.8	22.8	1.3	34.0	64.6
製造業	3,587	10.1	33.7	38.6	17.0	0.6	43.8	55.6
電気・ガス・熱供給・水道業	164	9.8	23.2	39.0	27.4	0.6	33.0	66.4
情報通信業	414	18.1	39.4	32.9	8.9	0.7	57.5	41.8
運輸業、郵便業	982	7.8	26.3	39.2	25.6	1.1	34.1	64.8
卸売業、小売業	1,956	8.6	27.8	42.2	20.5	0.9	36.4	62.7
金融業、保険業	370	9.5	41.1	33.2	14.9	1.4	50.6	48.1
不動産業、物品賃貸業	128	11.7	28.1	44.5	15.6	0.0	39.8	60.1
学術研究、専門・技術サービス業	327	10.1	33.0	37.0	19.0	0.9	43.1	56.0
宿泊業、飲食サービス業	565	8.0	27.3	39.3	24.1	1.4	35.3	63.4
生活関連サービス業、娯楽業	197	10.2	23.9	41.6	22.3	2.0	34.1	63.9
教育、学習支援業	325	8.3	27.7	45.8	17.2	0.9	36.0	63.0
医療、福祉	537	7.1	26.4	41.9	23.6	0.9	33.5	65.5
複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36	5.6	8.3	55.6	27.8	2.8	13.9	83.4
サービス業（他に分類されないもの）	1,717	7.0	27.0	40.2	24.8	1.1	34.0	65.0
その他	360	10.3	25.3	38.9	23.9	1.7	35.6	62.8
<職種>								
管理職	2,745	10.6	31.1	37.2	20.0	1.1	41.7	57.2
専門・技術職	1,368	13.4	34.6	35.8	15.6	0.6	48.0	51.4
事務職	7,014	7.5	28.5	42.2	20.8	0.9	36.0	63.0
販売職	526	12.4	29.3	37.8	20.3	0.2	41.7	58.1
サービス職	335	8.4	27.5	38.5	24.2	1.5	35.9	62.7
保安職	23	0.0	13.0	60.9	26.1	0.0	13.0	87.0
製造・生産工程職	401	9.0	24.9	37.9	26.9	1.2	33.9	64.8
輸送・機械運転職	62	3.2	11.3	38.7	41.9	4.8	14.5	80.6
建設・採掘職	21	0.0	19.0	47.6	33.3	0.0	19.0	80.9
運搬・清掃等労務職	62	4.8	11.3	35.5	45.2	3.2	16.1	80.7
その他	236	8.9	37.7	30.5	20.8	2.1	46.6	51.3
<役職>								
役職なし（一般社員）	6,451	8.6	28.5	40.8	21.1	1.0	37.1	61.9
係長・主任相当職	3,134	8.9	30.3	40.2	19.8	0.8	39.2	60.0
課長・課長相当職	2,234	10.0	31.6	37.8	19.3	1.3	41.6	57.1
部長・部長相当職以上	963	10.4	30.6	35.8	22.5	0.6	41.0	58.3

※「積極的導入を希望・計」は、「積極的に導入してほしい」「どちらかといえば積極的に導入してほしい」の合計。「導入に消極的・計」は、「どちらかといえば消極的である」「導入には消極的である」の合計。

自社の職場への AI 導入意向を性別にみると、「積極的導入を希望・計」の割合は、男性が 44.2%、女性が 31.7%で、女性に比べ男性のほうが高い。

性・年齢別にみると、男女いずれも、年齢が低くなるほど、「積極的導入を希望・計」の割合が高くなる。

従業員規模別にみると、規模が大きいほど「積極的導入を希望・計」の割合が高くなる。

業種別にみると、「積極的導入を希望・計」の割合は、「情報通信業」「金融業、保険業」「製造業」「学術研究、専門・技術サービス業」などで他よりも高い。逆に、「導入に消極的・計」の割合は、「複合サービス事業（郵便局、協同組合など）」「電気・ガス・熱供給・水道業」「医療、福祉」「サービス業（他に分類されないもの）」などで高い。

職種別にみると、「積極的導入を希望・計」の割合は、「専門・技術職」でもっとも高い。逆に、「導入に消極的・計」の割合は、「保安職」「建設・採掘職」「運搬・清掃等労務職」「輸送・機械運転職」などで高い。

役職別にみると、おおむね役職が高くなるほど「積極的導入を希望・計」の割合が高くなる。

#### 4-8. 職場に AI が導入される時期のイメージ

労働者調査では、「あなたにとって、AI（人工知能）があなたの会社の職場に導入されるとしたら、何年後のイメージですか」と尋ねている。それによれば、「10 年後」が 33.0%でもっとも割合が高く、次いで、「それ（20 年後）よりも先」が 22.1%、「20 年後」が 15.7%、「5 年後」が 14.7%などとなっている（図表 3-4-25）。

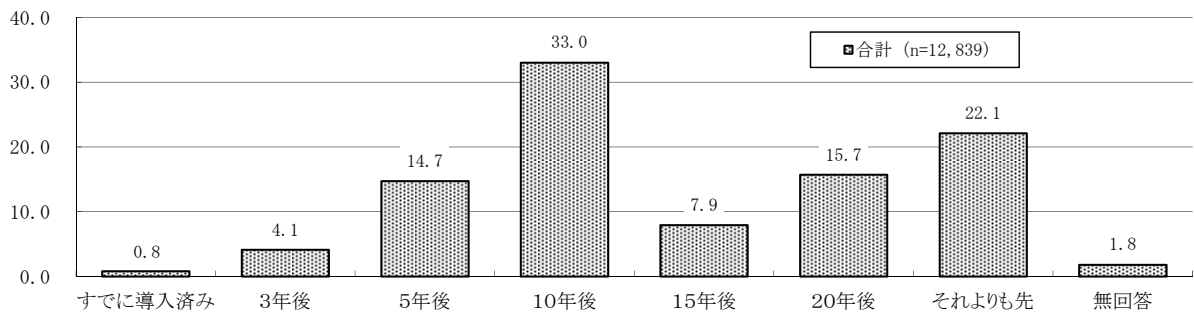
これを AI の導入・検討状況別にみると、「導入・導入検討中」とする者では、「3 年後」が 32.8%ともっとも割合が高く、次いで、「5 年後」が 27.5%、「すでに導入済み」が 22.8%、「10 年後」が 10.5%などとなっている。一方、「導入予定なし・わからない」とする者では、「10 年後」が 34.0%ともっとも割合が高く、次いで、「それ（20 年後）よりも先」が 23.1%、「20 年後」が 16.2%、「5 年後」が 14.3%などとなっている（図表 3-4-26）。

AI による業務の代替可能性別にみると、「それ（20 年後）よりも先」の割合は、「仕事のほとんどが代替可能だと思う」「一部代替が可能だと思う」に比べて「代替はほとんどない」とする者のほうが高い（図表 3-4-27）。

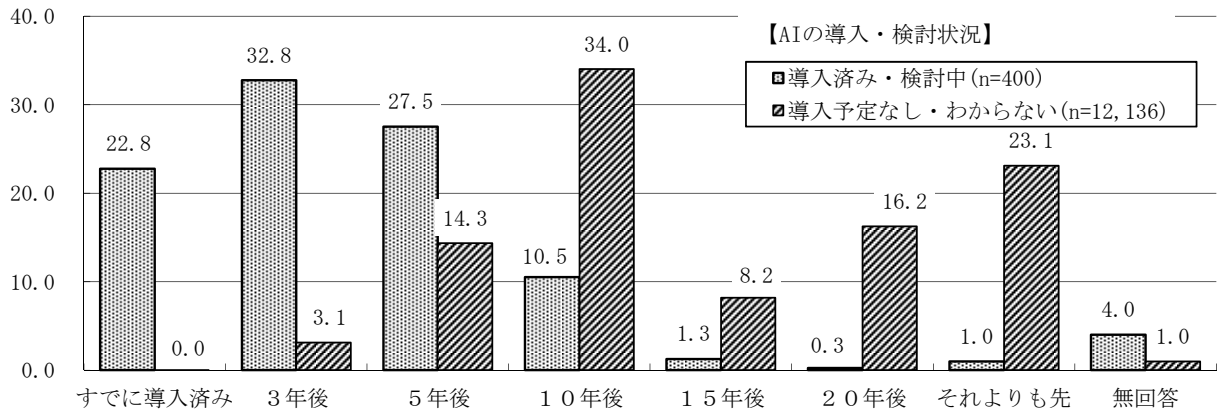
「5 年程度以内・計」（「すでに導入済み」「3 年後」「5 年後」の合計）の割合を従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど、その割合は高くなる。

業種別にみると、「5 年程度以内・計」の割合は、「情報通信業」「不動産業、物品賃貸業」「金融業、保険業」などで高くなっている（図表 3-4-28）。

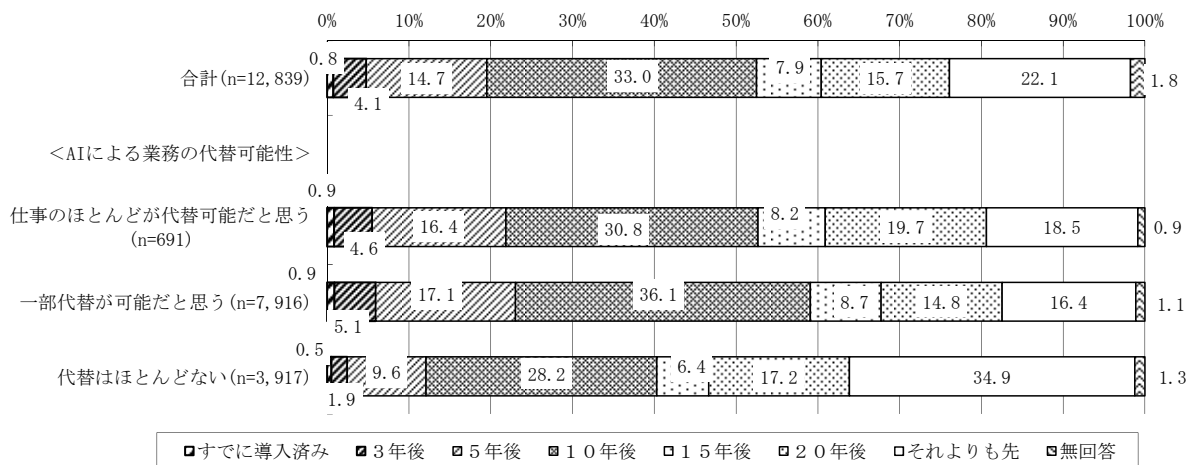
図表 3-4-25：職場にAIが導入される時期のイメージ（SA、単位＝％）【労働者調査】



図表 3-4-26：職場にAIが導入される時期のイメージ（SA、単位＝％）【労働者調査】



図表 3-4-27：職場にAIが導入される時期のイメージ（SA、単位＝％）【労働者調査】



図表 3-4-28：職場に AI が導入される時期のイメージ（SA、単位＝％）【労働者調査】

	n	すでに導入済み	3年後	5年後	10年後	15年後	20年後	それよりも先	無回答	5年程度以内・計
合計	12,839	0.8	4.1	14.7	33.0	7.9	15.7	22.1	1.8	19.6
<従業員規模>										
99人以下	540	0.2	2.8	11.1	26.7	6.3	19.1	31.7	2.2	14.1
100～299人	5,809	0.5	3.2	13.0	31.7	8.3	16.8	24.8	1.7	16.7
300～999人	3,823	1.0	3.6	13.6	34.0	7.9	16.1	21.9	1.9	18.2
1,000人以上	2,590	1.1	6.9	21.0	35.6	7.5	11.8	14.4	1.6	29.0
<業種>										
鉱業、採石業、砂利採取業	21	0.0	0.0	19.0	28.6	4.8	14.3	28.6	4.8	19.0
建設業	1,071	0.2	2.5	12.1	33.1	10.1	17.9	22.4	1.7	14.8
製造業	3,587	0.5	4.1	15.0	34.2	9.1	15.1	20.4	1.6	19.6
電気・ガス・熱供給・水道業	164	0.6	3.0	12.8	34.8	2.4	18.3	27.4	0.6	16.4
情報通信業	414	5.1	13.8	27.5	33.1	4.1	6.0	8.2	2.2	46.4
運輸業、郵便業	982	0.4	2.2	11.1	30.8	8.6	20.3	24.4	2.2	13.7
卸売業、小売業	1,956	0.4	2.8	13.4	34.6	8.1	16.0	23.3	1.5	16.6
金融業、保険業	370	1.4	7.3	22.2	34.6	7.0	12.2	14.1	1.4	30.9
不動産業、物品賃貸業	128	0.8	4.7	25.8	28.1	8.6	13.3	16.4	2.3	31.3
学術研究、専門・技術サービス業	327	0.9	4.9	17.7	32.1	8.0	16.8	16.8	2.8	23.5
宿泊業、飲食サービス業	565	0.9	4.2	15.2	32.2	7.4	14.2	23.9	1.9	20.3
生活関連サービス業、娯楽業	197	1.0	4.6	17.8	36.0	3.0	15.7	19.3	2.5	23.4
教育、学習支援業	325	0.6	5.8	12.6	35.7	7.4	20.0	16.6	1.2	19.0
医療、福祉	537	0.9	3.2	11.9	31.5	8.0	16.0	27.4	1.1	16.0
複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36	0.0	2.8	0.0	22.2	11.1	19.4	44.4	0.0	2.8
サービス業（他に分類されないもの）	1,717	1.1	4.4	14.2	31.0	6.4	15.1	26.3	1.6	19.7
その他	360	0.3	3.6	15.8	31.4	5.3	13.9	26.4	3.3	19.7

※「5年程度以内・計」は「すでに導入済み」「3年後」「5年後」の合計。

#### 4-9. AI の活用が一般化する時代<sup>1</sup>に求められる能力、スキル、支援制度

##### (1)AI の活用が一般化する時代に求められる能力

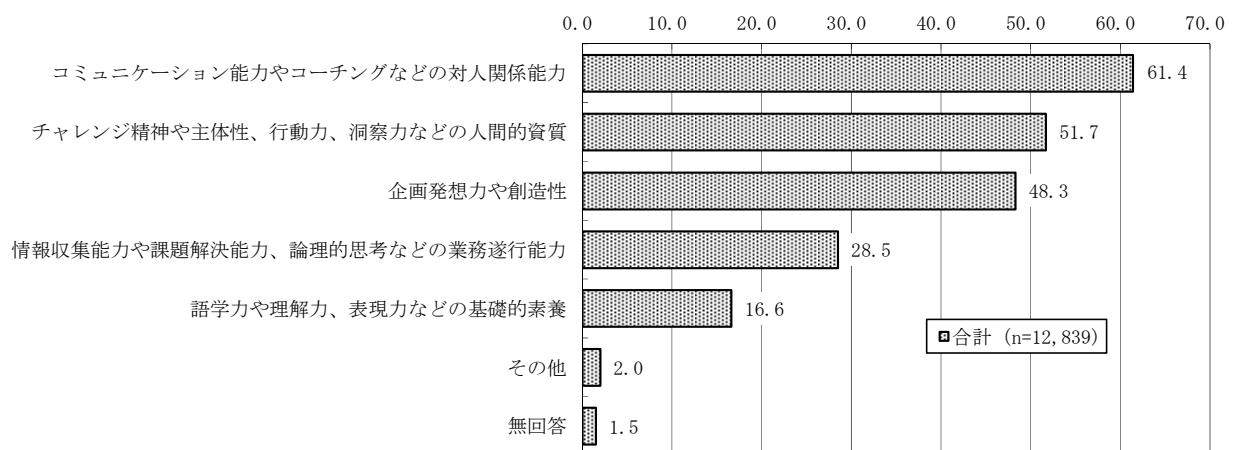
労働者調査では、「AI（人工知能）の活用が一般化する時代において、あなたに求められる能力はどのようなものとお考えですか」（複数回答）と尋ねている。それによれば、「コミュニケーション能力やコーチングなどの対人関係能力」が 61.4%と最も多く、次いで、「チャレンジ精神や主体性、行動力、洞察力などの人間的資質」が 51.7%、「企画発想力や創造性」が 48.3%、「情報収集能力や課題解決能力、論理的思考などの業務遂行能力」が 28.5% などとなっている（図表 3-4-29）。

これを AI の導入・検討状況別にみると、「導入予定なし・わからない」に比べて「導入・導入検討中」のほうが、「企画発想力や創造性」や「チャレンジ精神や主体性、行動力、洞察力などの人間的資質」の割合が高い。「導入・導入検討中」とする者では、「企画発想力や創造性」が 64.5%と最も多く、次いで、「コミュニケーション能力やコーチングなどの対

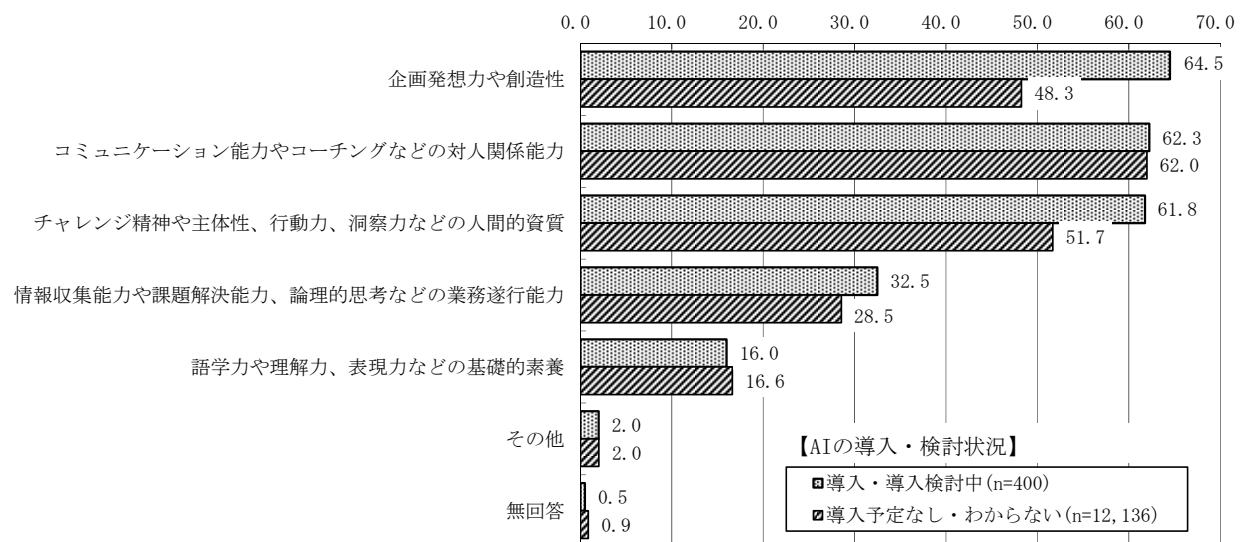
<sup>1</sup> 調査票の注記として、以下の設問では、AI（人工知能）の活用が一般化する時代（今から 20 年ほど先の遠い未来）を念頭に回答を求めている。

人関係能力」(62.3%)、「チャレンジ精神や主体性、行動力、洞察力などの人間的資質」(61.8%)、「情報収集能力や課題解決能力、論理的思考などの業務遂行能力」(32.5%) などとなっている(図表 3-4-30)。

図表 3-4-29: AI の活用が一般化する時代での求められる能力 (MA、単位=%) 【労働者調査】



図表 3-4-30: AI の活用が一般化する時代での求められる能力 (MA、単位=%) 【労働者調査】



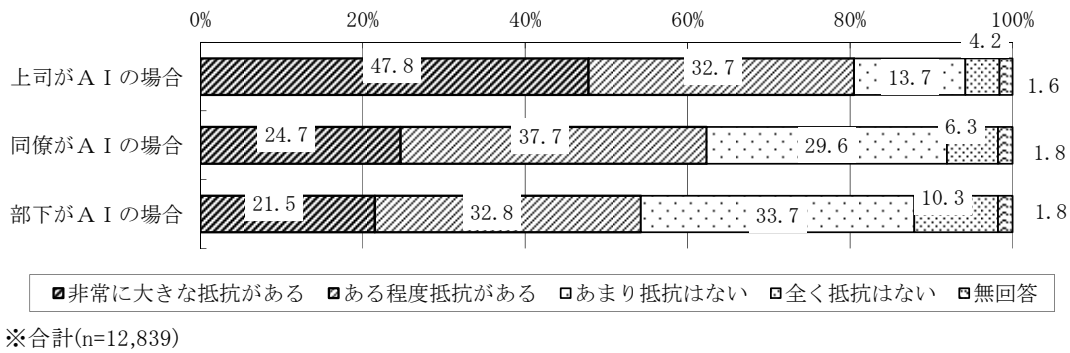
## (2)AI が上司・同僚・部下の場合の抵抗感

労働者調査では、「あなたの職場に AI (人工知能) が導入された場合に、AI (人工知能) を上司・同僚・部下として一緒に働く可能性があることに対して、どの程度抵抗感がありますか」と尋ねている。それによれば、「抵抗がある・計」(「非常に大きな抵抗がある」「ある程度抵抗がある」の合計)の割合は、「上司が AI の場合」が 80.5%、「同僚が AI の場合」が

62.4%、「部下がAIの場合」が54.3%となっている。AIが上司である場合の抵抗感もつとも高い（図表3-4-31）。

これをAIを導入した場合の雇用不安感別にみると、上司、同僚、部下のいずれも、雇用不安を感じるほど、「抵抗がある・計」の割合が高くなる傾向にある（図表3-4-32）。

**図表3-4-31：AIが上司・同僚・部下の場合の一緒に働く可能性に対する抵抗感（単位＝％）**  
**【労働者調査】**



**図表3-4-32：AIを導入した場合の雇用不安感別にみた、AIが上司・同僚・部下の場合の一緒に働く可能性に対する抵抗感（単位＝％）【労働者調査】**

	n	非常に大きな抵抗がある	ある程度抵抗がある	あまり抵抗はない	全く抵抗はない	無回答	抵抗感		
							抵抗がある・計	抵抗はない・計	
<b>合計【上司がAIの場合】</b>	12,839	47.8	32.7	13.7	4.2	1.6	80.5	17.9	
上司がAI	<AIを導入した場合の雇用不安感>								
	雇用不安を感じる	1,322	60.3	24.5	9.5	3.9	1.8	84.8	13.4
	どちらかといえば雇用不安を感じる	3,427	48.4	37.0	11.9	2.0	0.8	85.3	13.9
	どちらかといえば雇用不安はない	5,403	45.1	36.0	14.9	3.1	0.9	81.1	18.0
	全く雇用不安はない	2,592	47.3	25.2	15.8	9.9	1.9	72.5	25.7
<b>合計【同僚がAIの場合】</b>	12,839	24.7	37.7	29.6	6.3	1.8	62.4	35.9	
同僚がAI	<AIを導入した場合の雇用不安感>								
	雇用不安を感じる	1,322	40.8	31.5	19.9	5.6	2.2	72.3	25.5
	どちらかといえば雇用不安を感じる	3,427	24.4	44.2	27.3	3.2	0.9	68.6	30.5
	どちらかといえば雇用不安はない	5,403	20.8	40.1	33.4	4.7	1.0	60.9	38.1
	全く雇用不安はない	2,592	25.7	28.0	30.0	14.5	1.9	53.7	44.5
<b>合計【部下がAIの場合】</b>	12,839	21.5	32.8	33.7	10.3	1.8	54.3	44.0	
部下がAI	<AIを導入した場合の雇用不安感>								
	雇用不安を感じる	1,322	36.3	28.7	22.6	10.1	2.3	65.0	32.7
	どちらかといえば雇用不安を感じる	3,427	21.2	39.6	32.6	5.7	1.0	60.8	38.3
	どちらかといえば雇用不安はない	5,403	17.5	34.3	38.5	8.7	1.0	51.8	47.2
	全く雇用不安はない	2,592	23.0	23.8	31.3	20.1	1.9	46.8	51.4

※「抵抗がある・計」は「非常に大きな抵抗がある」「ある程度抵抗がある」の合計。「抵抗はない・計」は「あまり抵抗はない」「全く抵抗はない」の合計。

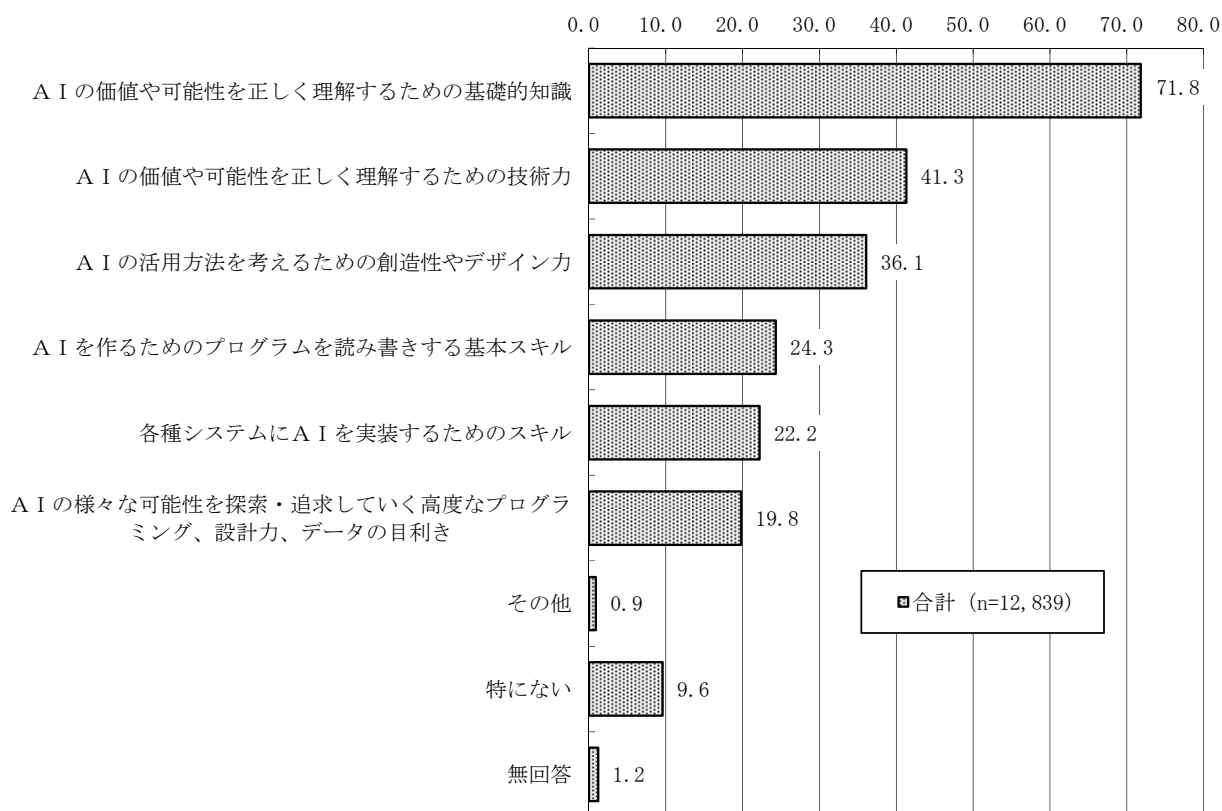


### (3)AI の活用のスキルのうち、今後、取得したいスキル

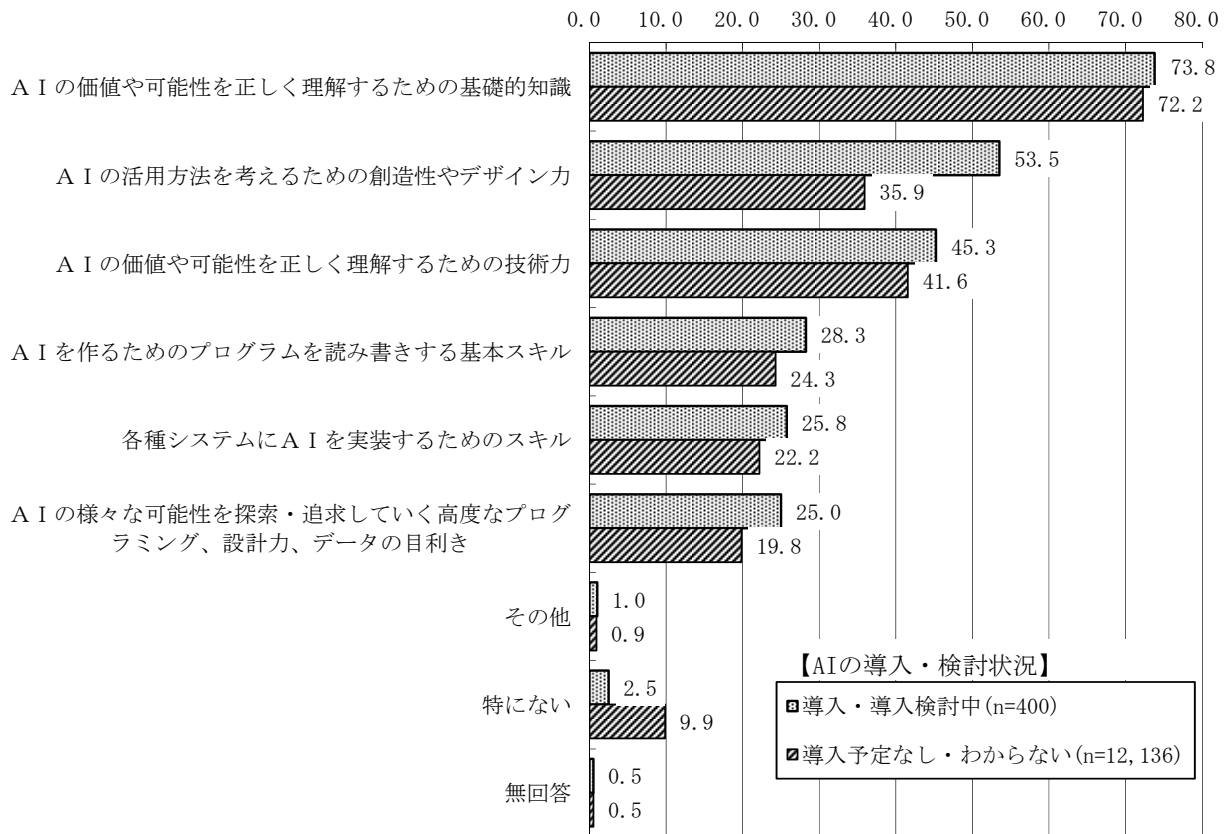
労働者調査では、「AI（人工知能）の活用が一般化する時代において、AI の活用のスキルのうち、今後、あなた自身が取得したいスキル、または自分の子どもに習得させたいスキルをお知らせください」（複数回答）と尋ねている。それによれば、「AI の価値や可能性を正しく理解するための基礎的知識」が 71.8%ともっとも多く、次いで、「AI の価値や可能性を正しく理解するための技術力」が 41.3%、「AI の活用方法を考えるための創造性やデザイン力」が 36.1%、「AI を作るためのプログラムを読み書きする基本スキル」が 24.3%、「各種システムに AI を実装するためのスキル」が 22.2%、「AI の様々な可能性を探索・追求していく高度なプログラミング、設計力、データの目利き」が 19.8%などとなっている（図表 3-4-33）。

これを AI の導入・検討状況別にみると、「導入予定なし・わからない」に比べて「導入・導入検討中」のほうが、いずれの項目も高くなっている。とくに「AI の活用方法を考えるための創造性やデザイン力」で、「導入予定なし・わからない」に比べて「導入・導入検討中」のほうが高くなっている（図表 3-4-34）。

**図表 3-4-33 : AI の活用のスキルのうち、今後、取得したいスキル (MA、単位=%)**  
**【労働者調査】**



図表 3-4-34 : AI の活用のスキルのうち、今後、取得したいスキル (MA、単位=%)  
【労働者調査】



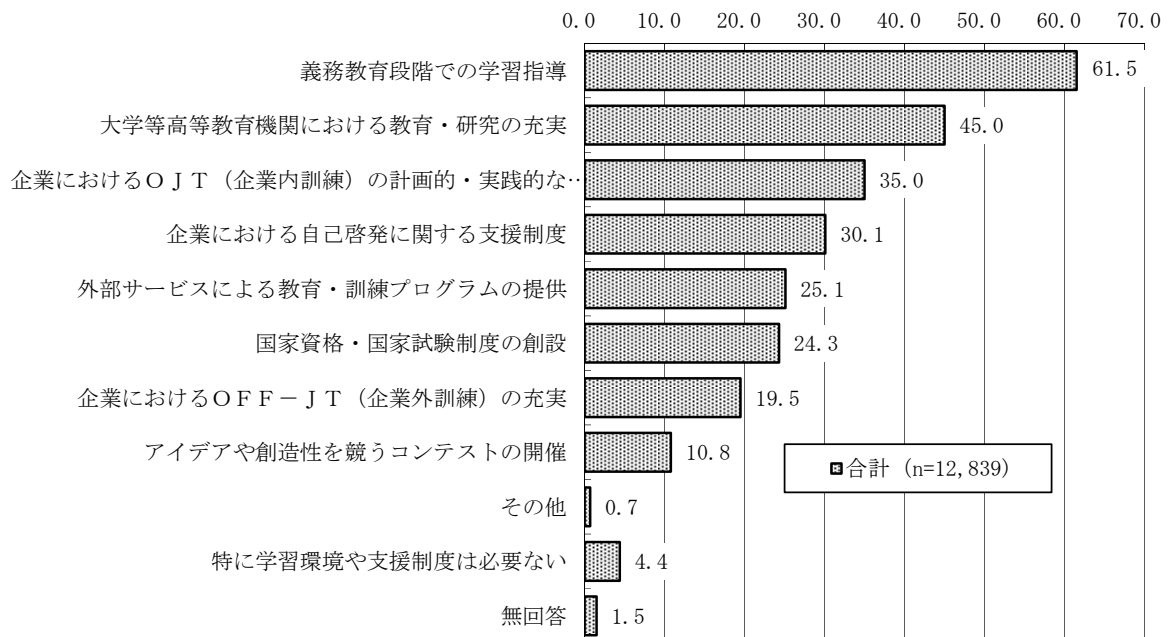
#### (4) AI 活用のスキルを取得するために必要な学習環境や支援制度

労働者調査では、「AI（人工知能）の活用が一般化する時代において、あなた自身やあなたの子どもが、AI（人工知能）活用のスキルを取得しようとする場合、どのような学習環境や支援制度が必要とお考えですか」（複数回答）と尋ねている。

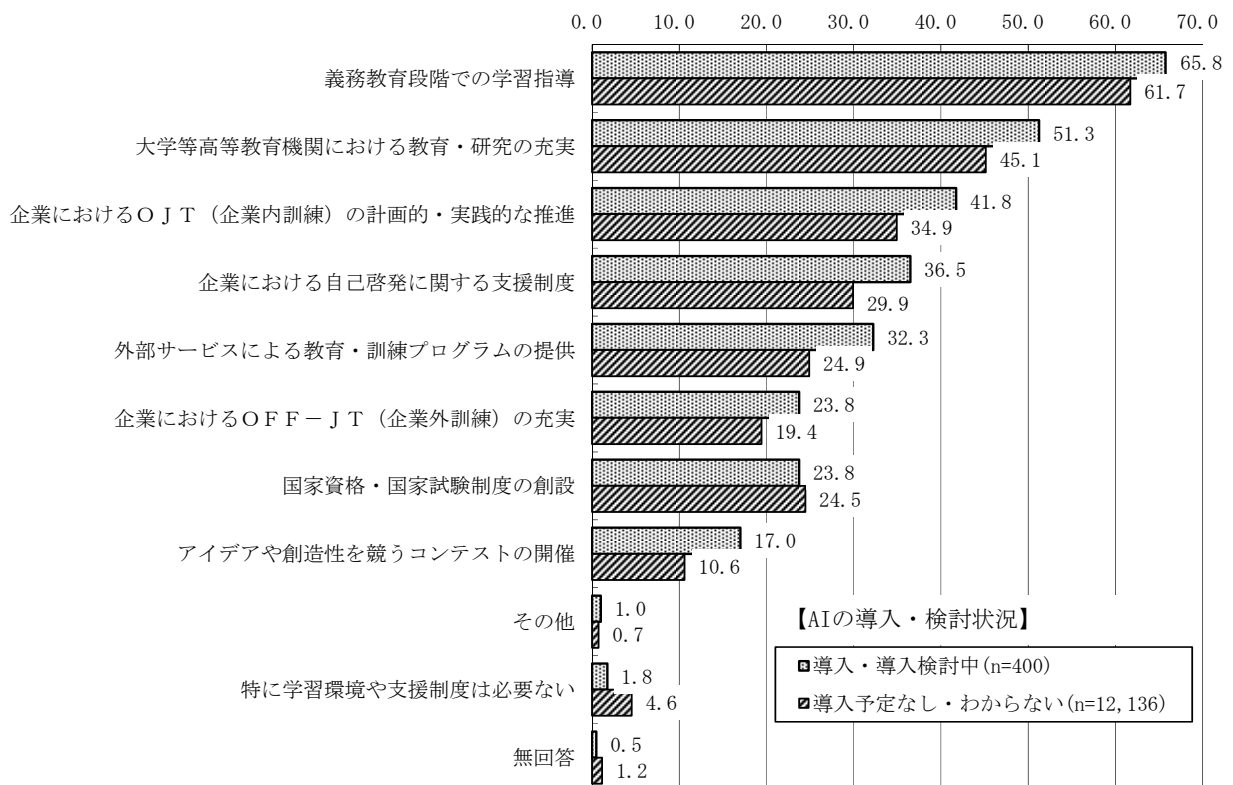
それによれば、「義務教育段階での学習指導」が 61.5% ともっとも多く、次いで、「大学等高等教育機関における教育・研究の充実」が 45.0%、「企業における OJT（企業内訓練）の計画的・実践的な推進」が 35.0%、「企業における自己啓発に関する支援制度」が 30.1%、「外部サービスによる教育・訓練プログラムの提供」が 25.1%、「国家資格・国家試験制度の創設」が 24.3%、「企業における OFF-JT（企業外訓練）の充実」が 19.5% などとなっている。「特に学習環境や支援制度は必要ない」は 4.4% と少数である（図表 3-4-35）。

これを AI の導入・検討状況別にみると、「導入予定なし・わからない」に比べて「導入・導入検討中」のほうが、「外部サービスによる教育・訓練プログラムの提供」「企業における OJT（企業内訓練）の計画的・実践的な推進」「企業における自己啓発に関する支援制度」「大学等高等教育機関における教育・研究の充実」などの割合が高い（図表 3-4-36）。

図表 3-4-35 : AI 活用のスキルを取得しようとする場合に必要な学習環境や支援制度  
(MA、単位=%)【労働者調査】



図表 3-4-36 : AI 活用のスキルを取得しようとする場合に必要な学習環境や支援制度  
(MA、単位=%)【労働者調査】



## 5. 副業

### 5-1. 副業にかかわる回答者属性

#### (1)副業の有無の属性

労働者調査では、「主な仕事の他に、ふだん何か収入になる仕事（以下、「副業」と略す）をしているか」を尋ねている。それによれば、「副業をしている」とする者は 1.9%、「副業はしていない」が 97.8%となっている。

「副業をしている」とする割合を性別にみると、男性 2.2%、女性 1.4%となっており、両者にほとんど差はみられない。性・年齢別にみると、男女いずれも、60代以上でもっとも割合が高い。

従業員規模別にみると、規模が小さくなるほど、わずかではあるが「副業をしている」とする割合が高くなる。

業種別にみると、「副業をしている」とする割合は、「複合サービス事業（郵便局、協同組合など）」「宿泊業、飲食サービス業」「教育、学習支援業」「生活関連サービス業、娯楽業」「サービス業（他に分類されないもの）」「情報通信業」「医療、福祉」などが他に比べてわずかに高い。

職種別にみると、「副業をしている」とする割合は、「建設・採掘職」「運搬・清掃等労務職」「保安職」「専門・技術職」「管理職」などが他に比べてわずかに高い。

役職別にみると、おおむね役職が高くなるほど、「副業をしている」とする割合が高くなる（図表 3-5-1①）。

#### (2)副業をしていない者の副業の意向

「副業はしていない」とする者を対象に、副業の意向を尋ねたところ、「副業をしたい」が 32.1%、「副業をしたくない」が 65.0%となっている。

「副業をしたい」とする割合を性別にみると、男性 29.8%、女性 35.1%となっており、女性のほうが高い。性・年齢別にみると、男女いずれも、年齢が低いほど、「副業をしたい」とする割合が高くなる。

従業員規模別にみると、「副業をしたい」とする割合は、どの規模でも 3割前後ある。

業種別にみると、「副業をしたい」とする割合は、「生活関連サービス業、娯楽業」「情報通信業」「複合サービス事業（郵便局、協同組合など）」「不動産業、物品賃貸業」「宿泊業、飲食サービス業」「医療、福祉」などが他に比べて高い。

職種別にみると、「副業をしたい」とする割合は、「専門・技術職」「サービス職」「事務職」「販売職」などが他の職種に比べて高い。

役職別にみると、役職が低くなるほど、「副業をしたい」とする割合が高くなる（図表 3-5-1②）。

図表 3-5-1 : ①副業の有無、②副業していない者の副業の意向 (単位=%) 【労働者調査】

	①副業の有無				② (副業はしていない) 副業の意向			
	n	し る て い る	し ない 副 業 は い ない	無 副 業 は い ない	n	し た い	し ない た く	無 回 答
合計	12,839	1.9	97.8	0.3	12,560	32.1	65.0	2.8
<性別>								
男性	7,159	2.2	97.5	0.3	6,981	29.8	67.5	2.8
女性	5,675	1.4	98.2	0.3	5,574	35.1	62.0	2.9
<性・年齢>								
20代以下	1,000	1.2	98.7	0.1	987	37.5	61.0	1.5
30代	1,943	2.5	97.4	0.1	1,893	36.1	62.0	2.0
40代	2,421	1.9	97.9	0.2	2,370	27.9	69.5	2.6
50代	1,468	2.8	96.8	0.4	1,421	22.4	73.5	4.0
60代以上	319	4.4	95.3	0.3	304	14.5	78.6	6.9
男性								
20代以下	1,476	0.9	98.8	0.3	1,458	39.1	59.1	1.8
30代	1,645	1.2	98.5	0.3	1,621	38.1	59.2	2.7
40代	1,701	1.8	97.9	0.3	1,666	32.5	64.3	3.2
50代	752	2.3	97.3	0.4	732	28.0	67.6	4.4
60代以上	91	3.3	95.6	1.1	87	20.7	70.1	9.2
<従業員規模>								
99人以下	540	3.3	96.1	0.6	519	29.5	67.4	3.1
100～299人	5,809	2.1	97.7	0.2	5,673	32.3	64.6	3.1
300～999人	3,823	1.6	98.1	0.3	3,750	31.9	65.4	2.6
1,000人以上	2,590	1.5	98.3	0.2	2,546	32.6	65.0	2.4
<業種>								
鉱業、採石業、砂利採取業	21	0.0	100.0	0.0	21	23.8	76.2	0.0
建設業	1,071	1.8	98.0	0.2	1,050	32.1	65.3	2.6
製造業	3,587	2.0	97.9	0.1	3,511	30.6	66.6	2.8
電気・ガス・熱供給・水道業	164	1.2	98.8	0.0	162	29.6	69.8	0.6
情報通信業	414	2.2	97.8	0.0	405	41.5	56.8	1.7
運輸業、郵便業	982	1.6	97.7	0.7	959	30.4	65.8	3.8
卸売業、小売業	1,956	0.7	99.1	0.2	1,939	31.3	66.1	2.6
金融業、保険業	370	1.6	98.4	0.0	364	25.8	71.7	2.5
不動産業、物品賃貸業	128	1.6	98.4	0.0	126	40.5	59.5	0.0
学術研究、専門・技術サービス業	327	1.8	97.9	0.3	320	30.9	66.3	2.8
宿泊業、飲食サービス業	565	3.5	96.3	0.2	544	37.5	58.3	4.2
生活関連サービス業、娯楽業	197	2.5	97.0	0.5	191	42.9	56.0	1.0
教育、学習支援業	325	2.8	96.6	0.6	314	29.0	69.1	1.9
医療、福祉	537	2.2	97.4	0.4	523	36.5	61.0	2.5
複合サービス事業 (郵便局、協同組合など)	36	5.6	94.4	0.0	34	41.2	55.9	2.9
サービス業 (他に分類されないもの)	1,717	2.3	97.3	0.4	1,671	32.9	63.9	3.3
その他	360	2.8	96.7	0.6	348	32.8	63.8	3.4
<職種>								
管理職	2,745	2.2	97.3	0.5	2,671	23.4	73.3	3.3
専門・技術職	1,368	3.1	96.9	0.0	1,326	37.4	60.3	2.3
事務職	7,014	1.5	98.4	0.2	6,899	34.4	63.1	2.5
販売職	526	1.3	98.5	0.2	518	33.6	62.4	4.1
サービス職	335	2.1	97.0	0.9	325	35.7	60.9	3.4
保安職	23	4.3	95.7	0.0	22	18.2	72.7	9.1
製造・生産工程職	401	1.0	98.8	0.2	396	28.5	69.7	1.8
輸送・機械運転職	62	1.6	95.2	3.2	59	20.3	72.9	6.8
建設・採掘職	21	9.5	90.5	0.0	19	15.8	84.2	0.0
運搬・清掃等労務職	62	4.8	95.2	0.0	59	25.4	69.5	5.1
その他	236	3.4	96.6	0.0	228	41.7	52.6	5.7
<役職>								
役職なし (一般社員)	6,451	1.8	97.9	0.3	6,315	36.5	60.9	2.6
係長・主任相当職	3,134	1.5	98.3	0.2	3,080	32.3	65.1	2.6
課長・課長相当職	2,234	2.0	97.6	0.4	2,181	24.9	71.9	3.2
部長・部長相当職以上	963	3.3	96.6	0.1	930	19.2	76.7	4.1

※「②副業の意向」は、「副業はしていない」者を対象に集計。

### (3)企業の副業に対する方針からみた副業の有無

企業調査では、企業の副業推進容認・禁止方針について尋ねている。そこで、企業調査のデータを労働者調査に接合して、企業の副業推進方針別にみると、「副業をしている」とする割合は、「推進・容認」の企業で働いている者が3.7%、「禁止」の企業で働いている者が1.5%となっており、「禁止」企業よりも、「推進・容認」企業で働いている者のほうが、わずかではあるが、「副業をしている」とする割合が高い。

次に、企業調査では副業推進・容認企業に対して、企業の副業申請手続を尋ねている。そこで、同様に、企業調査のデータを労働者調査に接合して、企業の副業申請手続別にみたところ、「副業をしている」とする割合は、「特段に報告義務なし」で4.9%ともっとも高く、次いで、「申請書類のない（口頭など）許可制」（3.9%）、「申請書類による許可制」（2.7%）となっている（図表3-5-2）。

**図表 3-5-2：企業の副業に対する方針からみた副業の有無（単位＝％）【労働者調査】**

	n	副 業 を し て い る	副 業 は い て い な い	無 回 答	
合計	12,839	1.9	97.8	0.3	
＜企業の副業推進・禁止方針＞					
推進・容認	1,961	3.7	96.1	0.3	
禁止	10,163	1.5	98.2	0.3	
＜企業の副業申請手続＞					
推 進 ・ 容 認	申請書類による許可制	918	2.7	96.8	0.4
	申請書類のない（口頭など）許可制	406	3.9	95.8	0.2
	特段に報告義務なし	608	4.9	95.1	0.0

※クロス集計の表側「企業の副業推進・禁止方針」及び「企業の副業申請手続」は企業調査のデータを接合して集計した。

## 5-2. 副業の状況

### (1)副業の就業形態

労働者調査で「副業をしている」者を対象に、副業の就業形態を尋ねたところ、「自由業・フリーランス（クラウドワーク含む）」が28.9%ともっとも割合が高く、次いで、「自営業主」が21.9%、「非正社員（派遣社員含む）」が14.5%、「会社などの役員」が4.5%、「正社員」が3.3%などとなっている。

これを性別にみると、男性は、「自営業主」が28.1%ともっとも割合が高く、次いで、「自由業・フリーランス（クラウドワーク含む）」が27.5%などとなっている。女性は、「自由業・フリーランス（クラウドワーク含む）」が31.7%ともっとも割合が高く、次いで、「非正社員（派遣社員含む）」が23.2%などとなっている。

性・年齢別にみると、男女いずれも、「自由業・フリーランス（クラウドワーク含む）」は、おおむね年齢が低くなるほど高くなる傾向にある（図表3-5-3）。

図表 3-5-3：副業の就業形態（単位＝％）【労働者調査】

	n	正社員	非正社員（派遣社員含む）	会社などの役員	自営業主	自由業・フリーランス（クラウドワーク含む）	その他	無回答	
合計	242	3.3	14.5	4.5	21.9	28.9	21.9	5.0	
<性別>									
男性	160	3.8	10.0	5.0	28.1	27.5	21.3	4.4	
女性	82	2.4	23.2	3.7	9.8	31.7	23.2	6.1	
<性・年齢>									
男性	20代以下	12	0.0	25.0	0.0	25.0	41.7	0.0	8.3
	30代	48	0.0	12.5	4.2	16.7	41.7	16.7	8.3
	40代	45	4.4	11.1	8.9	31.1	28.9	11.1	4.4
	50代	41	9.8	0.0	4.9	36.6	9.8	39.0	0.0
	60代以上	14	0.0	14.3	0.0	35.7	14.3	35.7	0.0
女性	20代以下	13	0.0	15.4	7.7	0.0	53.8	23.1	0.0
	30代	19	5.3	10.5	0.0	15.8	47.4	10.5	10.5
	40代	30	0.0	40.0	0.0	6.7	26.7	20.0	6.7
	50代	17	5.9	17.6	5.9	11.8	11.8	41.2	5.9
	60代以上	3	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0

※「副業をしている」者を対象に集計。

## (2)副業での情報通信技術（ICT）の使用

「副業をしている」者を対象に、「副業では、パソコン（スマートフォン・タブレット、ネット周辺機器含む）等の ICT（情報通信技術）を使用していますか」と尋ねたところ、「使用している」が 38.4%、「たまに使用する」が 16.5%、「ほとんど使用しない」が 38.8%となっている。これを副業の就業形態別にみると、「使用している」とする割合は、「自由業・フリーランス（クラウドワーク含む）」が 64.3%ともっとも高い（図表 3-5-4）。

図表 3-5-4：副業での情報通信技術（ICT）の使用（単位＝％）【労働者調査】

	n	使用している	たまに使用する	ほとんど使用しない	無回答
合計	242	38.4	16.5	38.8	6.2
<副業の就業形態>					
正社員	8	62.5	0.0	37.5	0.0
非正社員（派遣社員含む）	35	25.7	17.1	54.3	2.9
会社などの役員	11	36.4	36.4	27.3	0.0
自営業主	53	32.1	22.6	41.5	3.8
自由業・フリーランス（クラウドワーク含む）	70	64.3	11.4	24.3	0.0
<職種>					
管理職	61	36.1	26.2	36.1	1.6
専門・技術職	42	52.4	4.8	33.3	9.5
事務職	102	43.1	13.7	34.3	8.8
販売職	7	14.3	14.3	71.4	0.0
サービス職	7	28.6	0.0	71.4	0.0
保安職	1	0.0	0.0	100.0	0.0
製造・生産工程職	4	0.0	25.0	50.0	25.0
輸送・機械運転職	1	0.0	0.0	100.0	0.0
建設・採掘職	2	0.0	50.0	50.0	0.0
運搬・清掃等労務職	3	0.0	0.0	100.0	0.0
その他	8	25.0	25.0	50.0	0.0

※「副業をしている」者を対象に集計。

### (3)副業と本業の仕事内容の異同

「副業をしている」者を対象に、副業の仕事内容と本業の仕事内容とを比べての違いを尋ねたところ、「同じ・計」（「まったく同じ」（1.7%）、「ほとんど同じ」（9.1%）の合計）の割合は10.8%、「異なる・計」（「かなり異なる」（17.8%）、「まったく異なる」（66.1%）の合計）の割合は83.9%となっている。本業の仕事内容と比べると、副業の仕事内容は異なるとする者が8割を占めている。

副業の就業形態別にみると、「同じ・計」の割合は、副業が「正社員」で37.5%、「非正社員」で28.6%、「会社などの役員」で27.3%と他に比べて高い。その一方で、「異なる・計」の割合は、「自営業主」で98.1%、「自由業・フリーランス（クラウドワーク含む）」で90.0%と高くなっている。

副業でのICT使用別にみると、副業でICTを「使用している」とする者で、「同じ・計」の割合がもっとも高くなっている（図表3-5-5）。

図表 3-5-5：副業と本業の仕事内容の異同（単位＝%）【労働者調査】

	n	まったく同じ	ほとんど同じ	かなり異なる	まったく異なる	無回答	同じ・計	異なる・計
合計	242	1.7	9.1	17.8	66.1	5.4	10.8	83.9
<副業の就業形態>								
正社員	8	25.0	12.5	12.5	37.5	12.5	37.5	50.0
非正社員（派遣社員含む）	35	0.0	28.6	20.0	48.6	2.9	28.6	68.6
会社などの役員	11	0.0	27.3	36.4	36.4	0.0	27.3	72.8
自営業主	53	1.9	0.0	15.1	83.0	0.0	1.9	98.1
自由業・フリーランス（クラウドワーク含む）	70	0.0	10.0	27.1	62.9	0.0	10.0	90.0
<副業でのICT使用>								
使用している	93	2.2	15.1	31.2	51.6	0.0	17.3	82.8
たまに使用する	40	0.0	7.5	15.0	77.5	0.0	7.5	92.5
ほとんど使用しない	94	2.1	5.3	7.4	84.0	1.1	7.4	91.4
<職種>								
管理職	61	0.0	11.5	13.1	73.8	1.6	11.5	86.9
専門・技術職	42	2.4	21.4	19.0	47.6	9.5	23.8	66.6
事務職	102	1.0	3.9	21.6	67.6	5.9	4.9	89.2
販売職	7	14.3	0.0	14.3	71.4	0.0	14.3	85.7
サービス職	7	0.0	0.0	28.6	71.4	0.0	0.0	100.0
保安職	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
製造・生産工程職	4	0.0	25.0	0.0	50.0	25.0	25.0	50.0
輸送・機械運転職	1	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0
建設・採掘職	2	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0
運搬・清掃等労務職	3	0.0	33.3	0.0	66.7	0.0	33.3	66.7
その他	8	0.0	0.0	12.5	75.0	12.5	0.0	87.5

※「副業をしている」者を対象に集計。「同じ・計」は「まったく同じ」「ほとんど同じ」の合計。「異なる・計」は「かなり異なる」「まったく異なる」の合計。



(4)本業の仕事に対する副業の役立ち度

「副業をしている」者を対象に、「副業は、本業の仕事に、どの程度役立っているか」を尋ねたところ、「役立つ・計」（「大いに役立っている」（17.8%）、「やや役立っている」（27.7%）の合計）の割合は45.5%。「役立たない・計」（「あまり役立っていない」（13.6%）、「まったく役立っていない」（36.8%）の合計）は50.4%となっており、両者はほぼ拮抗している。

副業の就業形態別にみると、「役立つ・計」の割合は、「正社員」「会社などの役員」「非正社員（派遣社員含む）」などで高い。

本業と副業の仕事の異同別にみると、「役立つ・計」の割合は、「異なる・計」が42.4%であるのに対して、「同じ・計」は88.4%となっており、本業と副業が同じ仕事内容であるほど、副業の仕事が本業の仕事に役立っているとする傾向にある。

副業でのICT使用別にみると、副業でICTを使用しているほど、「役立つ・計」の割合が高い。そこで、本業と副業の仕事の異同で分けた上で、副業でのICT使用別にみると、本業と副業の仕事内容が異なっている者のなかでは、副業でICTを「使用している」とする者で「役立つ・計」の割合がもっとも高い（図表3-5-6）。

図表3-5-6：本業の仕事に対する副業の役立ち度（単位＝%）【労働者調査】

	n	大いに役立っている	やや役立っている	あまり役立っていない	まったく役立っていない	無回答	役立つ・計	役立たない・計	
合計	242	17.8	27.7	13.6	36.8	4.1	45.5	50.4	
＜副業の就業形態＞									
正社員	8	62.5	12.5	12.5	0.0	12.5	75.0	12.5	
非正社員（派遣社員含む）	35	28.6	34.3	14.3	22.9	0.0	62.9	37.2	
会社などの役員	11	9.1	63.6	9.1	18.2	0.0	72.7	27.3	
自営業主	53	17.0	18.9	17.0	47.2	0.0	35.9	64.2	
自由業・フリーランス（クラウドワーク含む）	70	18.6	37.1	12.9	31.4	0.0	55.7	44.3	
＜本業と副業の仕事の異同＞									
同じ・計	26	53.8	34.6	3.8	7.7	0.0	88.4	11.5	
異なる・計	203	14.3	28.1	15.8	41.9	0.0	42.4	57.7	
＜副業でのICT使用＞									
使用している	93	28.0	36.6	11.8	23.7	0.0	64.6	35.5	
たまに使用する	40	12.5	30.0	15.0	42.5	0.0	42.5	57.5	
ほとんど使用しない	94	12.8	21.3	16.0	48.9	1.1	34.1	64.9	
＜本業と副業の仕事の異同、副業でのICT使用＞									
同じ・異なる・計	使用している	16	50.0	43.8	0.0	6.3	0.0	93.8	6.3
	たまに使用する	3	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	ほとんど使用しない	7	57.1	14.3	14.3	14.3	0.0	71.4	28.6
異なる・計	使用している	77	23.4	35.1	14.3	27.3	0.0	58.5	41.6
	たまに使用する	37	8.1	29.7	16.2	45.9	0.0	37.8	62.1
	ほとんど使用しない	86	9.3	22.1	16.3	52.3	0.0	31.4	68.6

※「副業をしている」者を対象に集計。「役立つ・計」は「大いに役立っている」「やや役立っている」の合計。「役立たない・計」は「あまり役立っていない」「まったく役立っていない」の合計。

(5)勤務先（本業）への副業の通知状況

①勤務先（本業）への副業の通知状況

労働者調査では、「副業をしている」者を対象に、「あなたは副業していることを、本業の勤め先（会社・組織）に知らせていますか」と尋ねている。それによれば、「知らせている」は29.8%となっており、「正式な届け出などはしていないが、上司や同僚は知っている」は25.2%となっている。「知らせていない」は40.5%だった。

副業の就業形態別にみると、「知らせている」がもっとも高いのは「会社などの役員」で、「知らせていない」がもっとも高いのは、「自由業・フリーランス（クラウドワーク含む）」となっている（図表3-5-7）。

図表3-5-7：勤務先（本業）への副業の通知状況（単位＝％）【労働者調査】

	n	知らせている	やして正式な届け出がないが、上司は知っている	知らせていない	無回答
合計	242	29.8	25.2	40.5	4.5
<副業の就業形態>					
正社員	8	25.0	12.5	37.5	25.0
非正社員（派遣社員含む）	35	45.7	25.7	28.6	0.0
会社などの役員	11	54.5	9.1	36.4	0.0
自営業主	53	22.6	37.7	39.6	0.0
自由業・フリーランス（クラウドワーク含む）	70	22.9	24.3	51.4	1.4

※「副業をしている」者を対象に集計。

②企業の副業に対する方針からみた勤務先（本業）への副業の通知状況

企業調査では、企業の副業推進容認・禁止方針について尋ねている。そこで、企業調査のデータを労働者調査に接合して、企業の副業推進容認・禁止方針別にみると、「知らせている」とする割合は、「推進・容認」の企業で働いている者が37.5%、「禁止」の企業で働いている者が27.3%となっており、「禁止」企業よりも、「推進・容認」企業で働いている者のほうが、勤め先に副業をしていることを知らせている割合が高い。

次に、企業調査では副業推進・容認企業に対して、企業の副業申請手続を尋ねている。そこで、同様に、企業調査のデータを労働者調査に接合して、企業の副業申請手続別にみたところ、「知らせている」とする割合は、「申請書類による許可制」で48.0%ともっとも高く、次いで、「申請書類のない（口頭など）許可制」（37.5%）、「特段に報告義務なし」（26.7%）となっている。一方、「知らせていない」とする割合は「特段報告義務なし」で56.7%ともっとも高い。「正式な届け出などはしていないが、上司や同僚は知っている」の割合は「申請書類のない（口頭など）許可制」（43.8%）でもっとも高くなっている（図表3-5-8）。

図表 3-5-8: 企業の副業に対する方針からみた勤務先(本業)への副業の通知状況(単位=%)  
【労働者調査】

	n	知らせている	が、上司や同僚は知っている	正式な届け出ない	知らせていない	無回答
合計	242	29.8	25.2	40.5	4.5	
<企業の副業推進・禁止方針>						
推進・容認	72	37.5	22.2	40.3	0.0	
禁止	150	27.3	26.0	40.0	6.7	
<企業の副業申請手続>						
推進・容認・ 申請書類による許可制	25	48.0	16.0	36.0	0.0	
申請書類のない(口頭など)許可制	16	37.5	43.8	18.8	0.0	
特段に報告義務なし	30	26.7	16.7	56.7	0.0	

※「副業をしている」者を対象に集計。クロス集計の表側「企業の副業推進・禁止方針」及び「企業の副業申請手続」は企業調査のデータを接合して集計した。

### 5-3. 副業をする(したい)理由

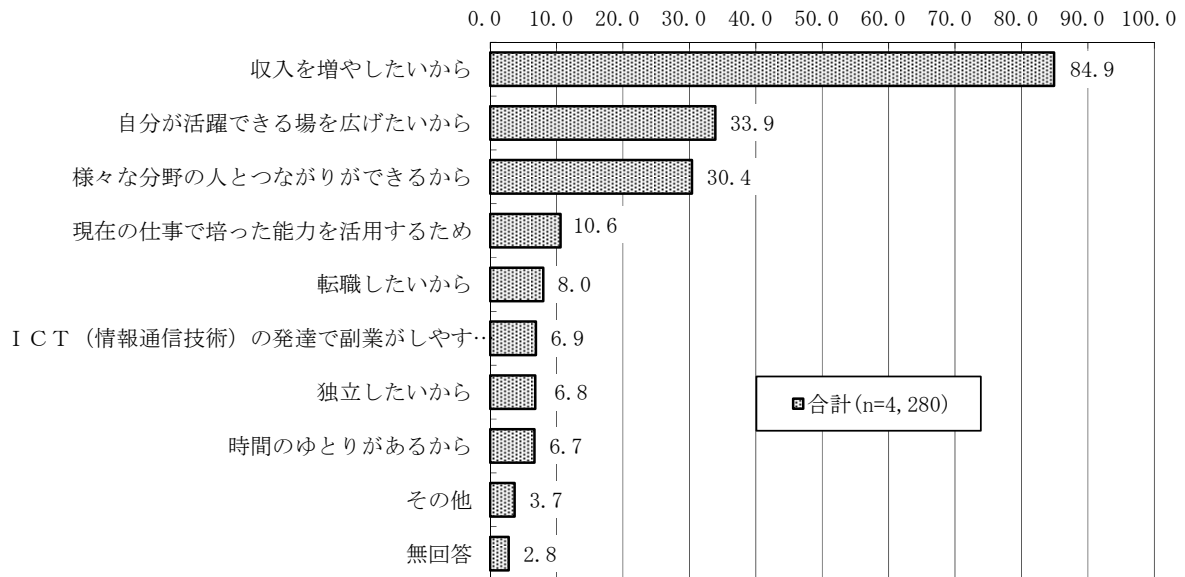
労働者調査では、副業をしている者及び、副業をしていないが副業をしたい者を対象に、副業をしている理由(副業をしたい理由)(複数回答)を尋ねている。それによれば、「収入を増やしたいから」が84.9%と最も多く、次いで、「自分が活躍できる場を広げたいから」が33.9%、「様々な分野の人とつながりができるから」が30.4%、「現在の仕事で培った能力を活用するため」が10.6%などとなっている(図表 3-5-9)。

これを副業実施の有無別にみると、「副業をしている」に比べて「副業はしていないがしたい」のほうが「収入を増やしたいから」の割合が高い(図表 3-5-10)。

「副業をしている」者の副業をする理由について、本業と副業の仕事の異同別にみると、「異なる・計」に比べて「同じ・計」のほうが、「現在の仕事で培った能力を活用するため」「収入を増やしたいから」「転職したいから」「ICT(情報通信技術)の発達で副業がしやすいから」の割合が高い。

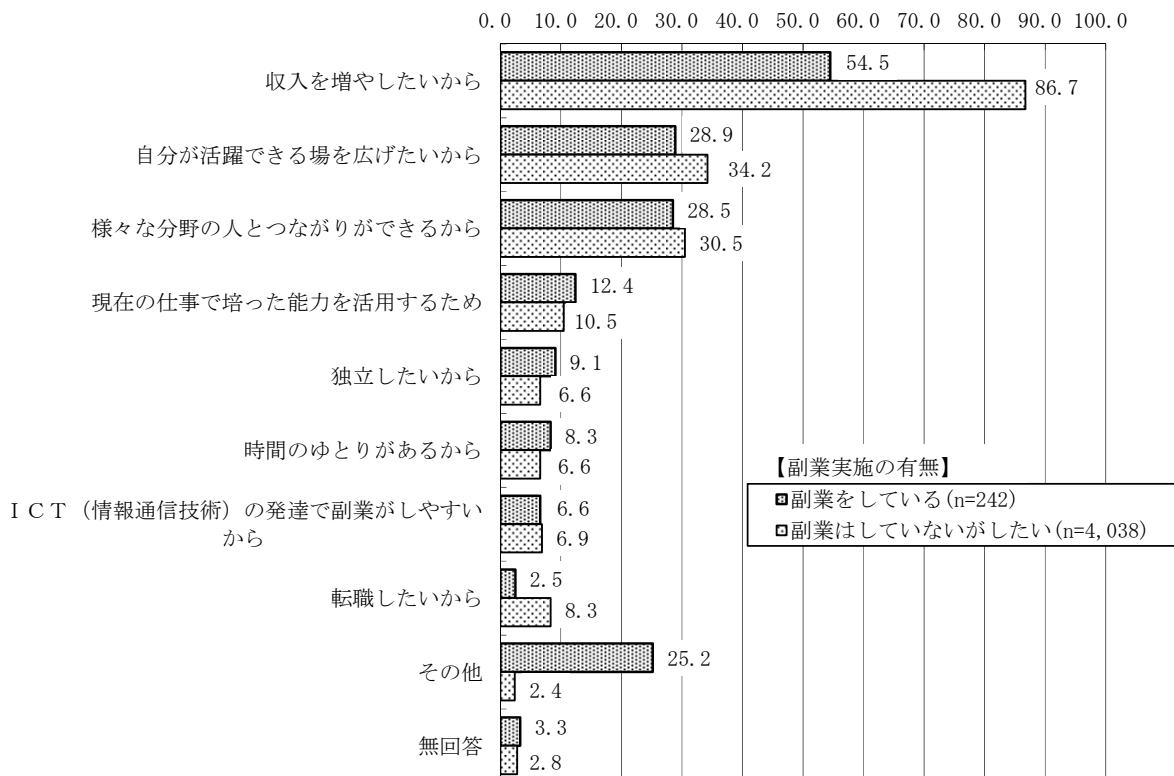
副業の就業形態別にみると、いずれの就業形態も、「収入を増やしたいから」とする割合が最も多い。「ICT(情報通信技術)の発達で副業がしやすいから」の割合について、副業の就業形態別にみると、「自由業・フリーランス(クラウドワーク含む)」が最も高くなっている。また、副業でのICT使用別にみると、副業でICTを「使用している」とする者で「ICT(情報通信技術)の発達で副業がしやすいから」の割合が最も高い(図表 3-5-11)。

図表 3-5-9：副業をする（したい）理由（MA、単位＝％）【労働者調査】



※「副業をしている」者及び、「副業はしていない」が「したい」者を対象に集計。

図表 3-5-10：副業をする（したい）理由（MA、単位＝％）【労働者調査】



※「副業をしている」者及び、「副業はしていない」が「したい」者を対象に集計。

図表 3-5-11：副業をする理由（MA、単位＝％）【労働者調査】

	n	収入を増やしたいから	ICT（情報通信技術）の発達から	転職したいから	独立したいから	自分が活躍できる場を広がりたいから	様々な分野の人とつながりたいから	現在の仕事で培った能力を活用するため	時間のゆとりがある	その他	無回答
合計	242	54.5	6.6	2.5	9.1	28.9	28.5	12.4	8.3	25.2	3.3
<本業と副業の仕事の異同>											
同じ・計	26	61.5	11.5	7.7	3.8	30.8	30.8	38.5	3.8	19.2	3.8
異なる・計	203	52.7	5.9	2.0	10.3	29.1	28.1	9.4	9.4	27.6	2.5
<副業の就業形態>											
正社員	8	62.5	12.5	12.5	12.5	25.0	25.0	37.5	0.0	0.0	12.5
非正社員（派遣社員含む）	35	57.1	0.0	2.9	2.9	37.1	37.1	20.0	5.7	25.7	2.9
会社などの役員	11	63.6	0.0	0.0	18.2	18.2	18.2	18.2	0.0	36.4	9.1
自営業主	53	52.8	3.8	0.0	13.2	13.2	18.9	7.5	9.4	39.6	1.9
自由業・フリーランス（クラウドワーク含む）	70	58.6	17.1	4.3	14.3	50.0	38.6	14.3	11.4	7.1	1.4
<副業でのICT使用>											
使用している	93	61.3	15.1	4.3	11.8	38.7	36.6	24.7	6.5	12.9	0.0
たまに使用する	40	47.5	0.0	0.0	12.5	27.5	25.0	0.0	12.5	50.0	2.5
ほとんど使用しない	94	48.9	1.1	2.1	6.4	21.3	22.3	6.4	9.6	29.8	5.3

※「副業をしている」者を対象に集計。

## 6. 自己啓発

### 6-1. 自己啓発の実施の有無

労働者調査では、過去 3 年間での自己啓発（会社や職場の指示によらない自発的な勉強）の実施の有無（今後の予定含む）について尋ねている。それによれば、「行っている」が 42.8%、「今後、行う予定がある」が 17.9%、「行っておらず今後の予定もない」が 36.9%となっている。

「行っている」とする割合を性別にみると、男性 46.6%、女性 37.9%。性・年齢別にみると、男女いずれも、おおむね年齢が低くなるほど「行っている」とする割合が高くなる一方で、おおむね年齢が高くなるほど「行っておらず今後の予定もない」の割合は高くなる。

従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど、「行っている」とする割合が高くなる一方で、規模が小さくなるほど「行っておらず今後の予定もない」とする割合は高くなる。

業種別にみると、「行っている」とする割合は、「金融業、保険業」「情報通信業」「学術研究、専門・技術サービス業」「鉱業、採石業、砂利採取業」「教育、学習支援業」「医療・福祉」などで高くなっている。逆に、「行っておらず今後の予定もない」の割合は、「運輸業、郵便業」「複合サービス事業（郵便局、協同組合など）」「宿泊業、飲食サービス業」「サービス業（他に分類されないもの）」などで高い。

職種別にみると、「行っている」とする割合は、「専門・技術職」「管理職」などで高くなっている。逆に、「行っておらず今後の予定もない」の割合は、「輸送・機械運転職」「運搬・清掃等労務職」「建設・採掘職」「製造・生産工程職」「保安職」などで高い。

役職別にみると、役職が高くなるほど、「行っている」とする割合が高くなる（図表 3-6-1）。

図表 3-6-1：過去3年間での自己啓発の有無（単位＝％）【労働者調査】

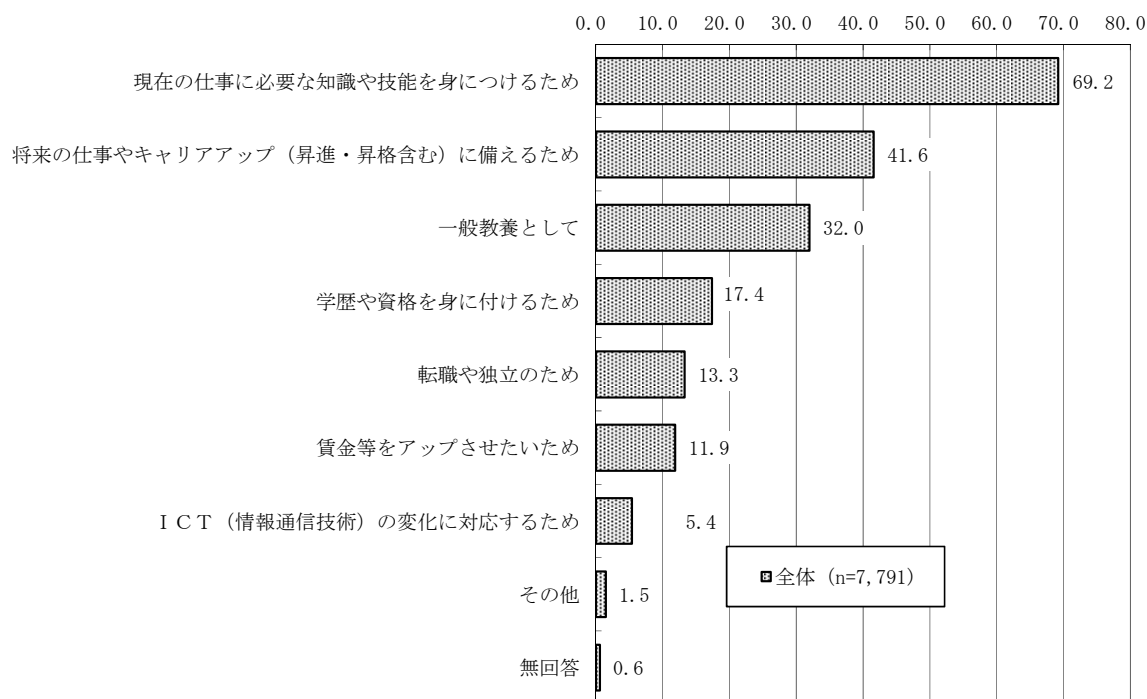
	n	行 っ て い る	今 後 、 行 う 予 定 が あ る	今 後 の 予 定 も な い	行 っ て お ら ず	無 回 答
合計	12,839	42.8	17.9	36.9	2.4	
<性別>						
男性	7,159	46.6	16.6	34.3	2.6	
女性	5,675	37.9	19.6	40.3	2.2	
<性・年齢>						
20代以下	1,000	50.0	22.7	25.8	1.5	
30代	1,943	51.9	19.1	27.4	1.5	
40代	2,421	45.9	15.5	35.6	3.0	
50代	1,468	41.6	12.5	42.6	3.3	
60代以上	319	33.2	8.5	53.9	4.4	
男性						
20代以下	1,476	38.5	23.4	36.8	1.4	
30代	1,645	41.8	19.8	36.4	2.1	
40代	1,701	37.4	18.1	42.0	2.5	
50代	752	31.3	16.8	48.5	3.5	
60代以上	91	23.1	7.7	67.0	2.2	
女性						
20代以下	1,476	38.5	23.4	36.8	1.4	
30代	1,645	41.8	19.8	36.4	2.1	
40代	1,701	37.4	18.1	42.0	2.5	
50代	752	31.3	16.8	48.5	3.5	
60代以上	91	23.1	7.7	67.0	2.2	
<従業員規模>						
99人以下	540	28.3	17.0	51.9	2.8	
100～299人	5,809	38.6	17.8	41.0	2.5	
300～999人	3,823	43.7	17.8	36.3	2.2	
1,000人以上	2,590	54.1	18.3	25.5	2.1	
<業種>						
鉱業、採石業、砂利採取業	21	52.4	28.6	19.0	0.0	
建設業	1,071	42.1	20.7	34.5	2.7	
製造業	3,587	42.4	16.5	38.9	2.2	
電気・ガス・熱供給・水道業	164	39.6	27.4	31.7	1.2	
情報通信業	414	58.7	18.6	19.1	3.6	
運輸業、郵便業	982	33.5	16.7	46.5	3.3	
卸売業、小売業	1,956	43.7	17.6	36.5	2.2	
金融業、保険業	370	59.5	15.9	22.4	2.2	
不動産業、物品賃貸業	128	45.3	25.0	28.9	0.8	
学術研究、専門・技術サービス業	327	54.4	18.3	25.4	1.8	
宿泊業、飲食サービス業	565	37.9	18.4	40.9	2.8	
生活関連サービス業、娯楽業	197	44.2	16.8	37.1	2.0	
教育、学習支援業	325	48.3	16.9	32.0	2.8	
医療、福祉	537	44.7	17.9	35.2	2.2	
複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36	30.6	25.0	44.4	0.0	
サービス業（他に分類されないもの）	1,717	40.0	18.2	39.5	2.3	
その他	360	38.9	20.3	37.8	3.1	
<職種>						
管理職	2,745	49.0	14.4	33.9	2.7	
専門・技術職	1,368	53.0	17.7	27.6	1.8	
事務職	7,014	40.5	19.3	37.9	2.3	
販売職	526	38.2	18.8	40.7	2.3	
サービス職	335	36.1	20.9	39.4	3.6	
保安職	23	17.4	26.1	47.8	8.7	
製造・生産工程職	401	26.7	15.7	55.9	1.7	
輸送・機械運転職	62	6.5	9.7	80.6	3.2	
建設・採掘職	21	28.6	9.5	61.9	0.0	
運搬・清掃等労務職	62	16.1	8.1	74.2	1.6	
その他	236	46.6	21.2	28.8	3.4	
<役職>						
役職なし（一般社員）	6,451	39.7	19.5	38.8	2.0	
係長・主任相当職	3,134	43.6	18.1	36.0	2.4	
課長・課長相当職	2,234	48.2	15.3	33.5	3.0	
部長・部長相当職以上	963	49.0	12.9	35.0	3.1	

## 6-2. 自己啓発の状況

### (1) 自己啓発の目的

過去3年間及び今後の予定として、自己啓発を「行っている」もしくは「今後、行う予定である」とする者（以下、「自己啓発実施者（予定含む）」と略す）を対象に自己啓発の目的（複数回答）を尋ねたところ、「現在の仕事に必要な知識や技能を身につけるため」が69.2%と最も多く、次いで、「将来の仕事やキャリアアップ（昇進・昇格含む）に備えるため」が41.6%、「一般教養として」が32.0%、「学歴や資格を身に付けるため」が17.4%、「転職や独立のため」が13.3%、「賃金等をアップさせたいため」が11.9%、「ICT（情報通信技術）の変化に対応するため」が5.4%などとなっている（図表 3-6-2）。

図表 3-6-2：自己啓発の目的（予定含む）（MA、単位＝%）【労働者調査】



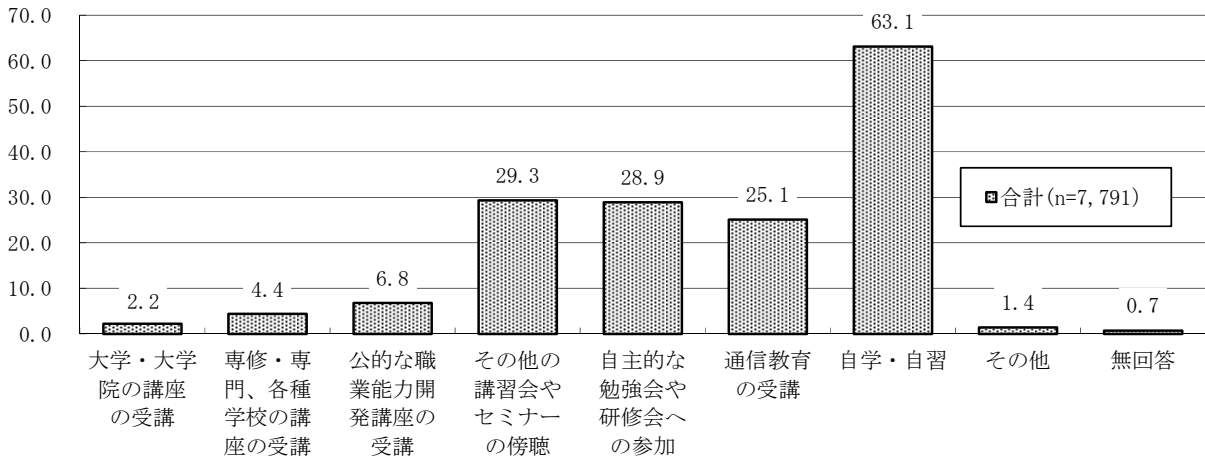
※過去3年間及び今後の予定として、自己啓発を「行っている」もしくは「今後、行う予定である」とする者を対象に集計。

### (2) 自己啓発の実施内容

自己啓発実施者（予定含む）を対象として、自己啓発の実施内容（複数回答）を尋ねたところ、「自学・自習」が63.1%と最も多く、次いで、「その他の講習会やセミナーの傍聴」が29.3%、「自主的な勉強会や研修会への参加」が28.9%、「通信教育の受講」が25.1%などとなっている（図表 3-6-3）。

自己啓発の目的別にみると、「ICT（情報通信技術）の変化に対応するため」とする者では、「自学・自習」が71.3%ともっとも多く、次いで、「自主的な勉強会や研修会への参加」が45.7%、「その他の講習会やセミナーの傍聴」が42.2%などとなっている（図表3-6-4）。

図表 3-6-3：自己啓発の実施内容（予定含む）（MA、単位=%）【労働者調査】



※過去3年間及び今後の予定として、自己啓発を「行っている」もしくは「今後、行う予定である」とする者を対象に集計。

図表 3-6-4：自己啓発の実施内容（予定含む）（MA、単位=%）【労働者調査】

	n	大学・大学院の講座の受講	専修・専門、各種学校の講座の受講	公的な職業能力開発講座の受講	その他の講習会やセミナーの傍聴	自主的な勉強会や研修会への参加	通信教育の受講	自学・自習	その他	無回答
合計	7,791	2.2	4.4	6.8	29.3	28.9	25.1	63.1	1.4	0.7
<自己啓発の目的 (MA) >										
現在の仕事に必要な知識や技能を身につけるため	5,392	2.1	4.2	7.9	32.8	31.0	25.5	63.8	1.2	0.4
将来の仕事やキャリアアップ（昇進・昇格含む）に備えるため	3,244	3.0	5.8	8.7	33.1	34.6	29.1	64.5	1.3	0.6
賃金等をアップさせたいため	924	2.8	5.3	8.4	31.4	34.0	26.5	73.7	1.5	0.2
ICT（情報通信技術）の変化に対応するため	422	2.6	2.4	8.3	42.2	45.7	19.2	71.3	2.8	0.0
転職や独立のため	1,033	3.8	7.2	8.8	26.9	34.4	31.8	68.5	1.8	0.2
学歴や資格を身に付けるため	1,357	4.0	8.3	7.4	23.2	28.7	30.3	72.5	0.7	0.4
一般教養として	2,490	2.7	4.3	5.1	31.5	30.9	24.5	71.4	1.3	0.6

※過去3年間及び今後の予定として、自己啓発を「行っている」もしくは「今後、行う予定である」とする者を対象に集計。

### 6-3. 自己啓発を行う上での課題

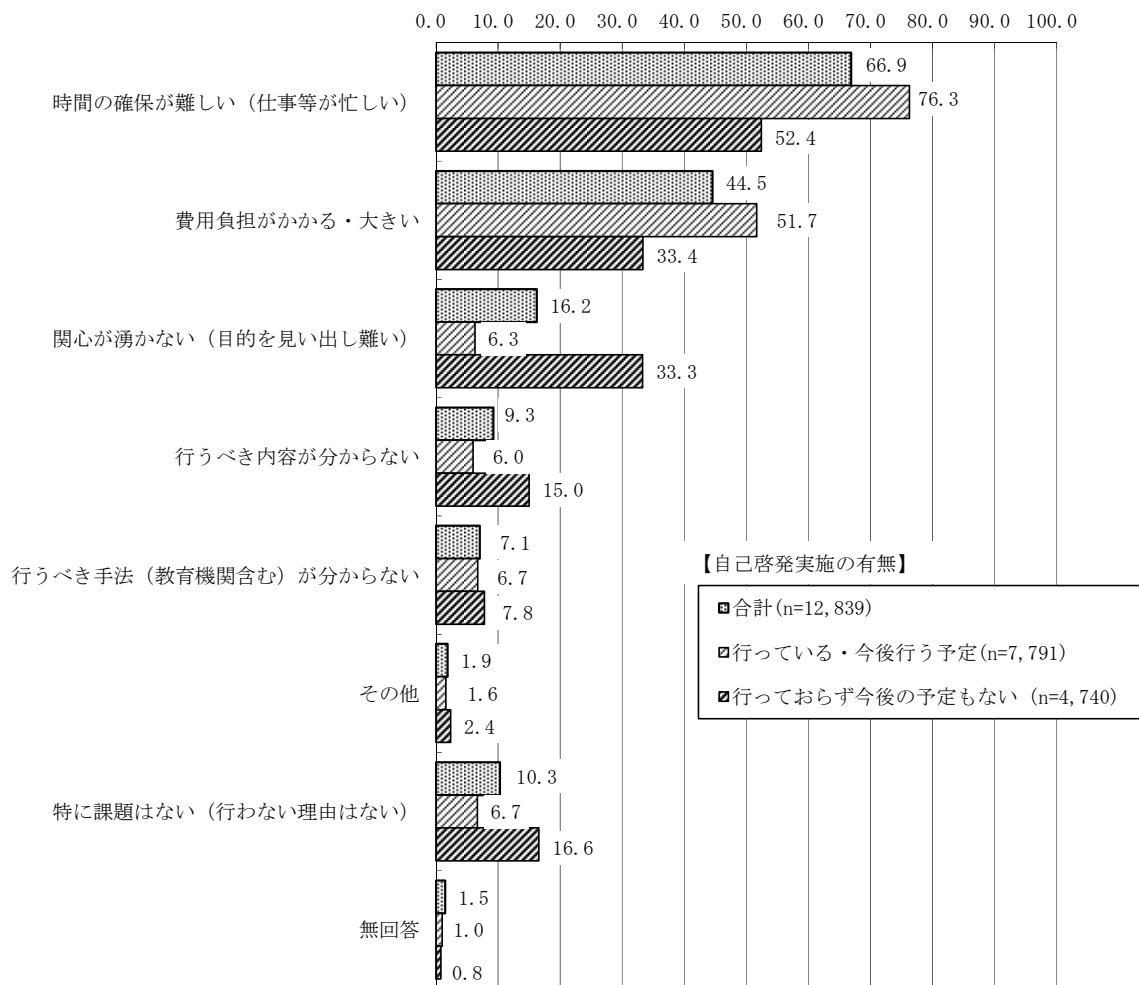
労働者調査では、「自己啓発を行う上での課題（自己啓発を行っていない者については自己啓発を行わない理由）」を尋ねている。それによれば、「時間の確保が難しい（仕事等が忙しい）」が66.9%ともっとも多く、次いで、「費用負担がかかる・大きい」が44.5%、「関心が湧かない（目的を見出し難い）」が16.2%などとなっている。

これを自己啓発の実施の有無別にみると、「行っておらず今後の予定もない」とする者に比べ「行っている・今後行う予定」とする者のほうが「時間の確保が難しい（仕事等が忙しい）」



「費用負担がかかる・大きい」などの割合が高い。一方、「行っている・今後行う予定」とする者に比べ「行っておらず今後の予定もない」とする者のほうが、「関心が湧かない（目的を見出し難い）」「特に課題はない（行わない理由はない）」「行うべき内容が分からない」などの割合が高い（図表 3-6-5）。

**図表 3-6-5：自己啓発を行う上での課題（自己啓発を行っていない者については自己啓発を行わない理由）（MA、単位＝％）【労働者調査】**



## 第4章 企業調査と労働者調査の比較

### 1. 企業調査と労働者調査の比較

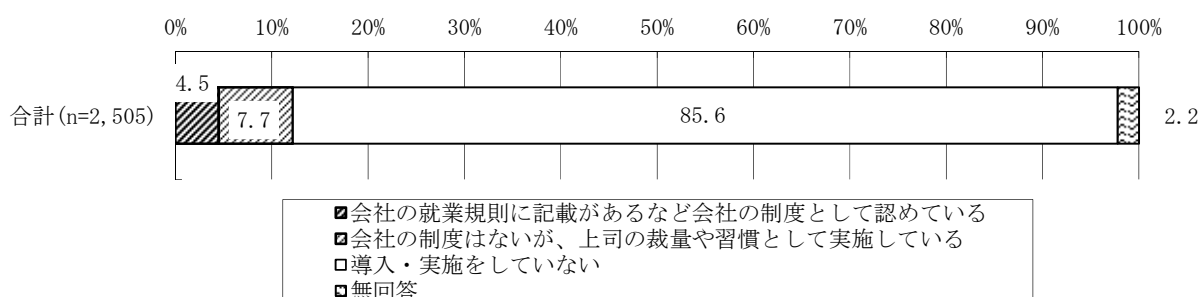
本章では、企業調査と労働者調査の設問で関連性がある設問や比較可能な設問についてまとめることで、両調査の結果概要を紹介する。

### 2. テレワーク<sup>1</sup>

#### 2-1. テレワークの実施状況（企業調査）

企業調査では、「テレワークを認めているか」について尋ねている。それによれば、「会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている」（以下、「会社の制度として認めている」と略す）が4.5%、「会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している」（「上司の裁量や習慣として実施」と略す）が7.7%、「導入・実施をしていない」が85.6%となっている（図表4-2-1）。テレワーク実施企業（「会社の制度として認めている」「上司の裁量や習慣として実施」）は12.2%となっている。

図表4-2-1：テレワークの実施状況（単位＝%）【企業調査】



テレワーク実施企業について、認められているテレワークの種類（複数回答）を尋ねたところ、「在宅勤務（SOHO含む）」が52.0%、「モバイルワーク」が57.6%などとなっている。

従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど「在宅勤務」の割合が高くなる。

テレワークの実施状況別にみると、「上司の裁量や習慣として実施」に比べて「会社の制度として認めている」のほうが、「在宅勤務」の割合が高い。その一方で、「会社の制度として

<sup>1</sup> 調査票ではテレワークについて、以下のように注記している。

「本調査でのテレワークとは、情報通信技術を活用した、場所と時間にとらわれない柔軟な働き方です。（電子メールや携帯電話などの情報通信手段が利用できる環境で仕事をするのが条件。）テレワークのなかには、「在宅勤務」（週の何日か（日数・時間は問いません）は事業所に出勤せず在宅で作業をする働き方。SOHO（スモールオフィス・ホームオフィス）を含む）や「モバイルワーク」（電話連絡だけではなく、会社のサーバーにアクセスできる環境で、施設に依存せずどこでも仕事が可能な働き方（営業職など））などを含みます。」

認めている」に比べて「上司の裁量や習慣として実施」のほうが、「モバイルワーク」の割合が高い（図表 4-2-2）。

図表 4-2-2：認められているテレワークの種類（MA、単位＝％）【企業調査】

	n	○（在宅勤務を含む）	モバイルワーク	その他	無回答
合計	304	52.0	57.6	4.3	1.3
＜従業員規模＞					
99人以下	10	40.0	60.0	10.0	0.0
100～299人	128	48.4	56.3	3.9	1.6
300～999人	78	48.7	60.3	3.8	2.6
1,000人以上	86	61.6	55.8	4.7	0.0
＜テレワークの実施状況＞					
会社の制度として認めている	112	77.7	42.9	5.4	0.0
上司の裁量や習慣として実施	192	37.0	66.1	3.6	2.1

※テレワーク実施企業（「会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている」と「会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している」の合計）を対象に集計。

## 2-2. テレワーク実施部門（企業調査）

企業調査では、テレワーク実施企業に対して、テレワーク実施部門を尋ねている。「①テレワーク実施部門」は、「すべての部門」が 18.8%、「一部の部門」が 79.9%となっている（図表 4-2-3①）。次に、「一部の部門」と回答した企業を対象に、「②実施該当部門」（複数回答）を尋ねたところ、「営業」が 55.1%ともっとも多く、次いで、「人事・労務・総務」「研究・開発・設計」「企画・調査・広報」「情報処理」などとなっている（図表 4-2-3②）。

「①テレワーク実施部門」についてテレワークの種類別にみると、「在宅勤務」に比べ「モバイルワーク」のほうが「一部の部門」とする割合が高い（図表 4-2-3①参照）。「②実施該当部門」についてテレワークの種類別にみると、「在宅勤務」に比べ「モバイルワーク」のほうが「営業」の割合が高い（図表 4-2-3②参照）。

図表 4-2-3：テレワーク実施部門と「一部の部門」での実施該当部門（単位＝％）【企業調査】

	①テレワーク実施部門(SA)				②「一部の部門」での実施該当部門(MA)										
	n	すべての部門	一部の部門	無回答	n	営業	販売・サービス	研究・開発・設計	企画・調査・広報	情報処理	経理・会計	人事・労務・総務	その他	無回答	
合計	304	18.8	79.9	1.3	243	55.1	11.9	19.8	19.8	16.5	8.2	23.9	18.1	0.4	
＜テレワークの種類(MA)＞															
在宅勤務（SOHO含む）	158	24.7	74.7	0.6	118	25.4	11.0	27.1	28.0	21.2	11.9	37.3	21.2	0.8	
モバイルワーク	175	20.0	78.9	1.1	138	84.1	15.2	20.3	18.1	15.2	5.8	21.0	13.8	0.0	

※「①テレワーク実施部門」は、テレワーク実施企業（「会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている」と「会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している」の合計）を対象に集計。②「一部の部門」での実施該当部門は、①テレワーク実施部門で「一部の部門」と回答した企業を対象に集計。

### 2-3. テレワークの実施者（企業調査）

企業調査で、テレワーク実施企業を対象に、具体的なテレワークの実施者（複数回答）を尋ねたところ、「特定の職種・職務を担う従業員」が54.9%ともっとも多く、次いで、「育児・介護の事情がある従業員」「一定の職位以上の従業員」などとなっている。

テレワークの種類別にみると、「在宅勤務」では、「育児・介護の事情がある従業員」が51.3%ともっとも多く、次いで、「特定の職種・職務を担う従業員」「一定の職位以上の従業員」などとなっている。一方、「モバイルワーク」では、「特定の職種・職務を担う従業員」が62.3%ともっとも多く、次いで、「一定の職位以上の従業員」などとなっている（図表4-2-4）。

**図表 4-2-4：テレワークの実施者（MA、単位＝％）【企業調査】**

	n	特定の職種・職務を担う従業員	一定の職位以上の従業員	入社後一定の年月が経過した従業員	育児・介護の事情がある従業員	生活・上の教育の問題などがある従業員	遠方から通勤している従業員	高齢の従業員	障害などのある従業員（高齢者除く）	その他	特に制限を設けず誰でも実施できる	無回答
合計	304	54.9	27.6	9.9	29.3	7.6	9.2	3.3	6.9	3.0	15.1	1.3
<テレワークの種類(MA)>												
在宅勤務（SOHO含む）	158	44.3	17.1	12.7	51.3	10.8	13.3	3.8	12.0	3.2	15.2	1.9
モバイルワーク	175	62.3	36.0	7.4	13.1	5.7	5.7	3.4	2.9	1.7	22.9	0.6

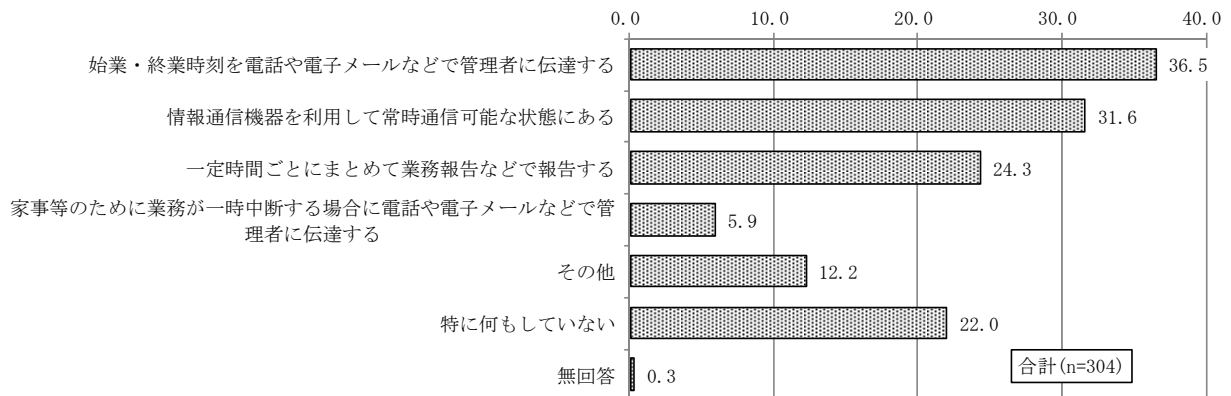
※テレワーク実施企業（「会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている」と「会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している」の合計）を対象に集計。

### 2-4. テレワークを実施中の従業員に対する就業時間などの管理方法（企業調査）

企業調査で、テレワークを実施中の従業員に対する就業時間などの管理（複数回答）について尋ねたところ、「始業・終業時刻を電話や電子メールなどで管理者に伝達する」が36.5%ともっとも多く、次いで、「情報通信機器を利用して常時通信可能な状態にある」「一定時間ごとにまとめて業務報告などで報告する」などとなっている。「特に何もしていない」は22.0%となっている（図表4-2-5）。

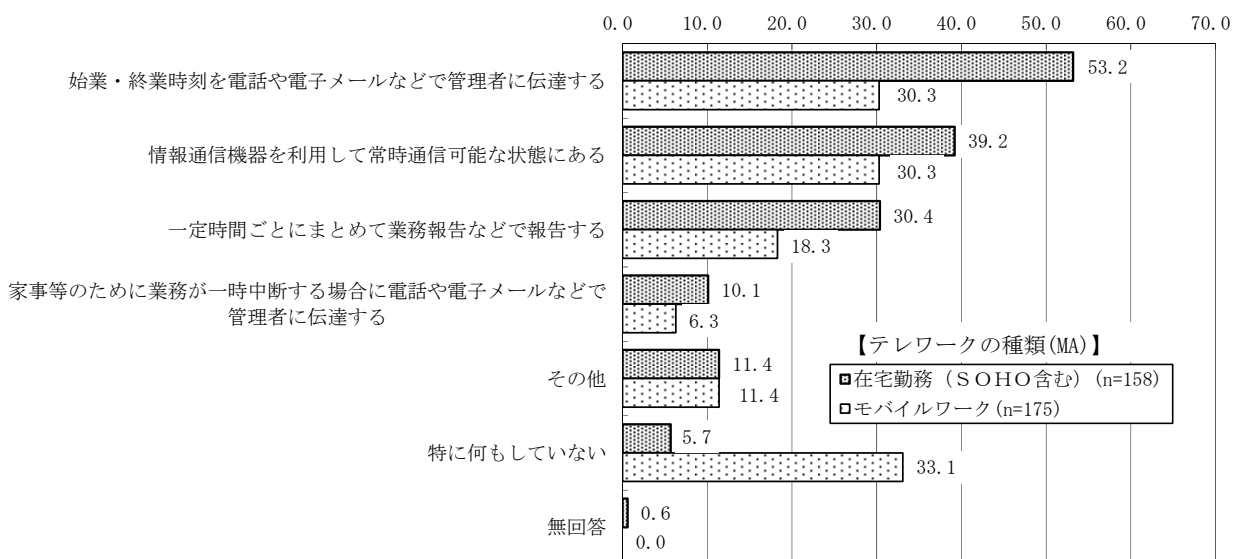
テレワークの種類別にみると、「在宅勤務」では、「始業・終業時刻を電話や電子メールなどで管理者に伝達する」が53.2%ともっとも多く、次いで、「情報通信機器を利用して常時通信可能な状態にある」が39.2%、「一定時間ごとにまとめて業務報告などで報告する」が30.4%などとなっている。「特に何もしていない」は5.7%と少数である。一方、「モバイルワーク」では、「特に何もしていない」が33.1%ともっとも多く、次いで、「情報通信機器を利用して常時通信可能な状態にある」と「始業・終業時刻を電話や電子メールなどで管理者に伝達する」が多い（図表4-2-6）。

**図表 4-2-5：テレワークを実施中の従業員に対する就業時間などの管理（MA、単位＝％）**  
**【企業調査】**



※テレワーク実施企業（「会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている」と「会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している」の合計）を対象に集計。

**図表 4-2-6：テレワークの種類別みたテレワークを実施中の従業員に対する就業時間などの管理（MA、単位＝％）【企業調査】**



※テレワーク実施企業（「会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている」と「会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している」の合計）を対象に集計。

## 2-5. テレワークを実施した理由と効果（企業調査）

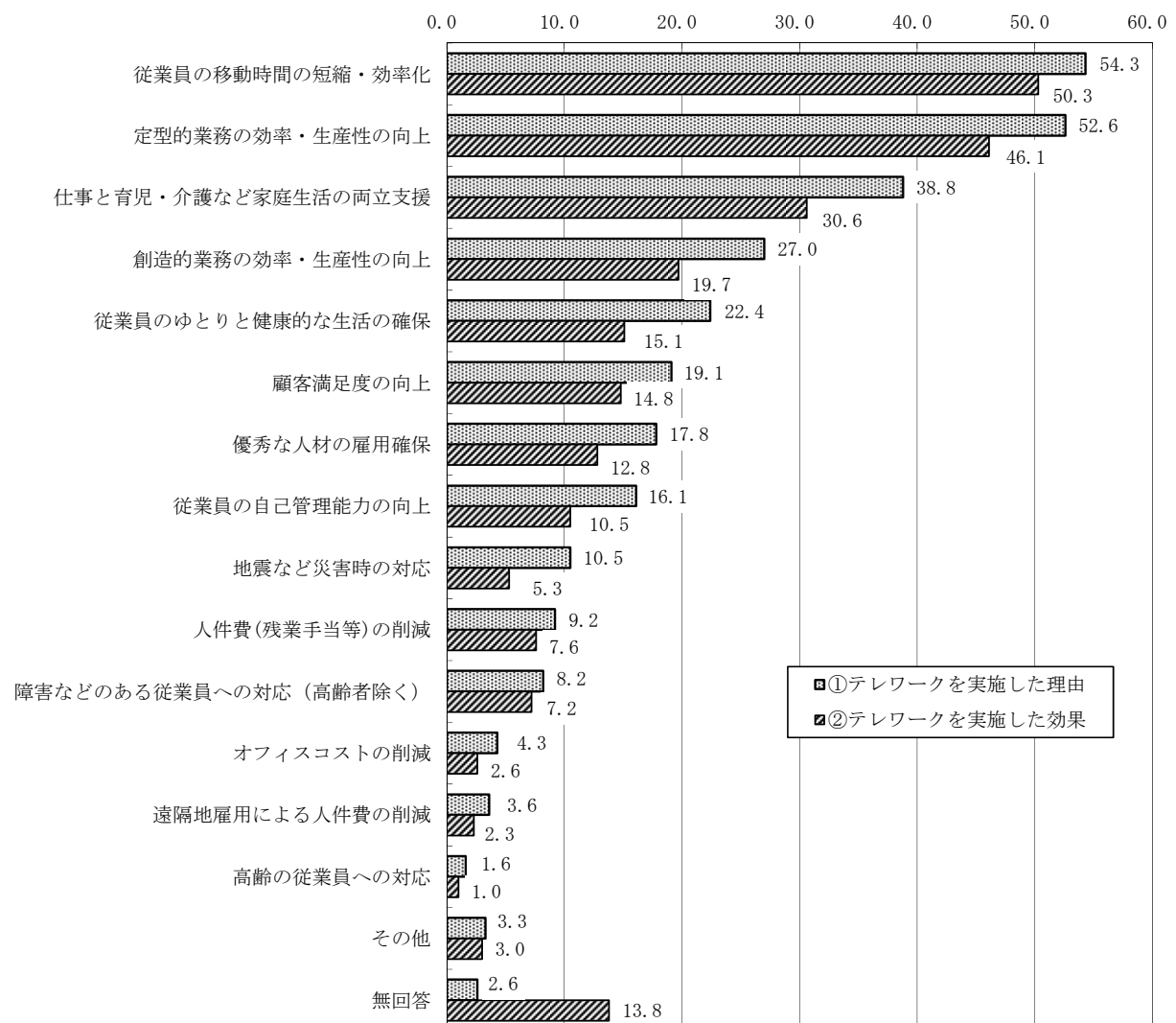
企業調査では、テレワーク実施企業について、「①テレワークを実施した理由」（複数回答）を尋ね、「②テレワークを実施した効果」（複数回答）に関しても、「それぞれの項目について効果が上がっているか」を尋ねている。

それによれば、「①テレワークを実施した理由」としては、「従業員の移動時間の短縮・効率化」が 54.3%と最も多く、次いで、「定型的業務の効率・生産性の向上」が 52.6%、

「仕事と育児・介護など家庭生活の両立支援」が38.8%、「創造的業務の効率・生産性の向上」が27.0%、「従業員のゆとりと健康的な生活の確保」が22.4%、「顧客満足度の向上」が19.1%などとなっている。

「②テレワークを実施した効果」としては、「従業員の移動時間の短縮・効率化」が50.3%ともっとも多く、次いで、「定型的業務の効率・生産性の向上」が46.1%、「仕事と育児・介護など家庭生活の両立支援」が30.6%、「創造的業務の効率・生産性の向上」が19.7%、「従業員のゆとりと健康的な生活の確保」が15.1%、「顧客満足度の向上」が14.8%などとなっている（図表4-2-7）。

図表4-2-7：テレワークを実施した理由と効果（MA、単位＝%）【企業調査】

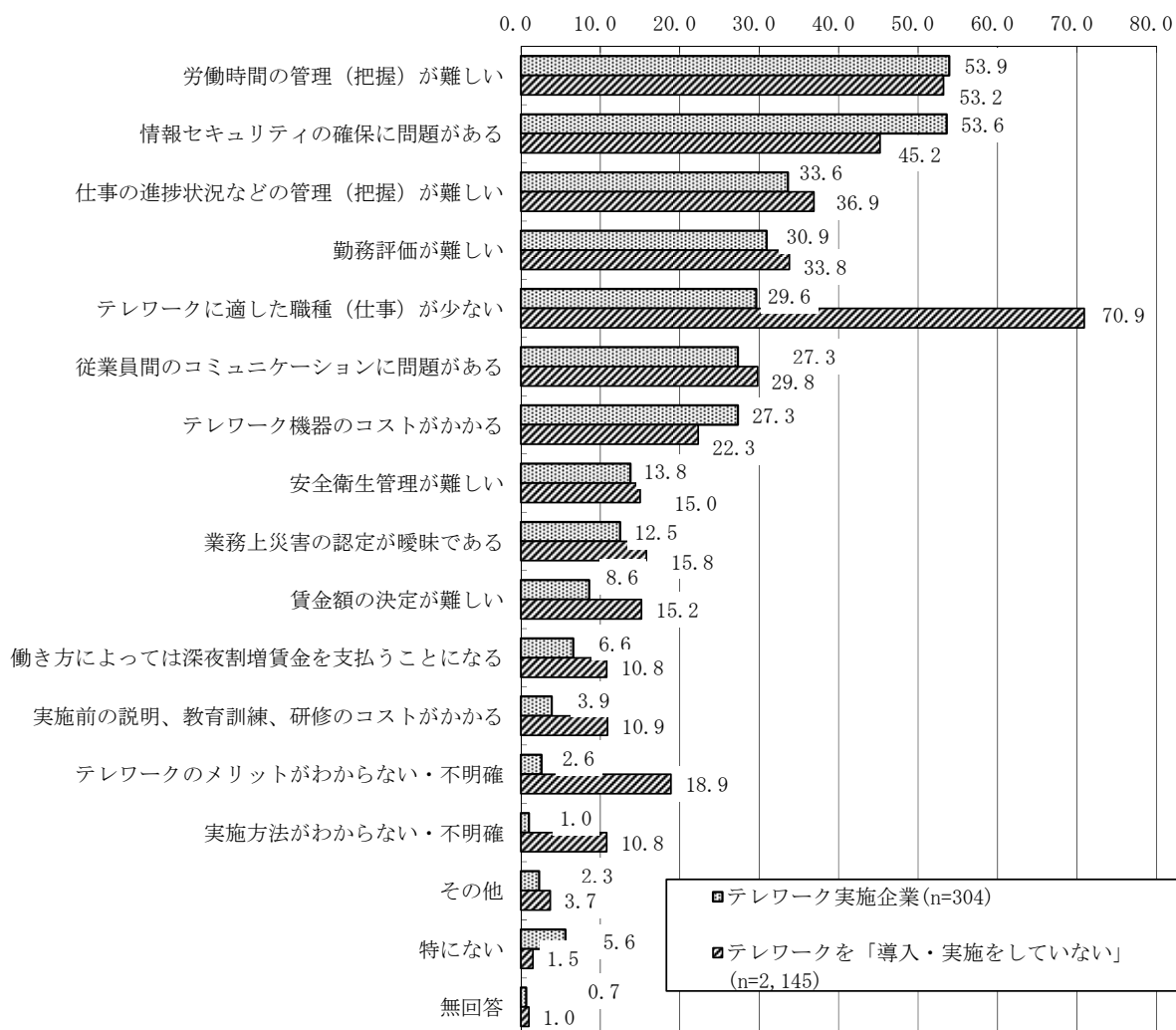


※テレワーク実施企業（「会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている」と「会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している」の合計）を対象に集計(n=304)。

2-6. テレワークを実施する上での問題や課題（企業調査）

企業調査では、テレワークを実施する上での問題や課題（複数回答）について尋ねている（テレワーク実施企業の場合、導入後の問題や課題について尋ねており、テレワークを「導入・実施していない」企業については導入しない理由を尋ねている）。これをみたものが図表4-2-8である。

図表 4-2-8：テレワークを実施する上での問題や課題（MA、単位＝％）【企業調査】



※テレワーク実施企業とは、「会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている」と「会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している」の合計のこと。

それによれば、テレワーク実施企業の「導入後の問題や課題」については、「労働時間の管理（把握）が難しい」が 53.9%ともっとも多く、次いで、「情報セキュリティの確保に問題がある」が 53.6%、「仕事の進捗状況などの管理（把握）が難しい」が 33.6%、「勤務評価が難しい」が 30.9%、「テレワークに適した職種（仕事）が少ない」が 29.6%、「従業員間のコミュニケーションに問題がある」と「テレワーク機器のコストがかかる」がともに 27.3%な

どとなっている。

一方、テレワークを「導入・実施をしていない」企業の「導入しない理由」については、「テレワークに適した職種（仕事）が少ない」が70.9%と最も多く、次いで、「労働時間の管理（把握）が難しい」が53.2%、「情報セキュリティの確保に問題がある」が45.2%、「仕事の進捗状況などの管理（把握）が難しい」が36.9%、「勤務評価が難しい」が33.8%、「従業員間のコミュニケーションに問題がある」が29.8%、「テレワーク機器のコストがかかる」が22.3%、「テレワークのメリットがわからない・不明確」が18.9%などとなっている。

## 2-7. 過去3年間にテレワークを適用された者の回答者属性（労働者調査）

労働者調査では、過去3年間のテレワークの適用の有無について、テレワークの適用が「ある」が2.8%となっている（図表4-2-9①）。

次に、適用されたテレワークの種類（複数回答）をみると、「在宅勤務（SOHO含む）」（以下、「在宅勤務」と略す）が45.0%、「モバイルワーク」が65.3%などとなっている。性別にみると、「在宅勤務」の割合は男性に比べて女性のほうが高く、「モバイルワーク」の割合は女性に比べて男性のほうが高い。性・子どもの有無別にみると、「在宅勤務」の割合は、男女いずれも、「子どもはいない」に比べて「子どもがいる」のほうが高い（図表4-2-9②）。

**図表 4-2-9：過去3年間のテレワークの適用の有無（SA）及び、適用されたテレワークの種類（MA）（単位＝%）【労働者調査】**

	①過去3年間のテレワークの適用の有無 (SA)				②適用されたテレワークの種類 (MA)				
	n	ある	ない	無回答	n	(SOHO含む) 在宅勤務	モバイル ワーク	その他	無回答
合計	12,839	2.8	96.9	0.3	360	45.0	65.3	2.8	1.4
<性別>									
男性	7,159	3.1	96.6	0.3	222	35.6	75.2	3.2	0.5
女性	5,675	2.4	97.3	0.2	138	60.1	49.3	2.2	2.9
<性・子どもの有無>									
男   子どもがいる	4,229	3.5	96.2	0.4	146	37.0	74.0	4.1	0.7
男   子どもはいない	2,869	2.6	97.2	0.2	76	32.9	77.6	1.3	0.0
女   子どもがいる	2,007	3.5	96.1	0.3	71	76.1	36.6	1.4	2.8
女   子どもはいない	3,626	1.8	98.1	0.1	66	43.9	63.6	3.0	1.5

※「②適用されたテレワークの種類」は、過去3年間にテレワークを適用されたことが「ある」と回答した者を対象に集計。

## 2-8. 過去3年間にテレワークを適用された者の状況（労働者調査）

労働者調査では、過去3年間にテレワークを適用されたことが「ある」と回答した者について、テレワークの適用理由（複数回答）を尋ねている。それによれば、「仕事の効率性を上



「上げたいから」が54.4%ともっとも多く、次いで、「特定の職種・職務の性格上、必要だから」が37.2%、「通勤時間・負担を減らしたいから」が21.9%、「育児、介護の事情があったから」が16.7%などとなっている。

これをテレワークの種類別にみると、「在宅勤務」では、「仕事の効率性を上げたいから」が46.9%ともっとも多く、次いで、「通勤時間・負担を減らしたいから」「育児、介護の事情があったから」などが続く。一方、「モバイルワーク」では、「仕事の効率性を上げたいから」が63.0%ともっとも多く、次いで、「特定の職種・職務の性格上、必要だから」「通勤時間・負担を減らしたいから」などとなっている（図表4-2-10）。

図表 4-2-10：テレワークの適用理由（MA、単位＝％）【労働者調査】

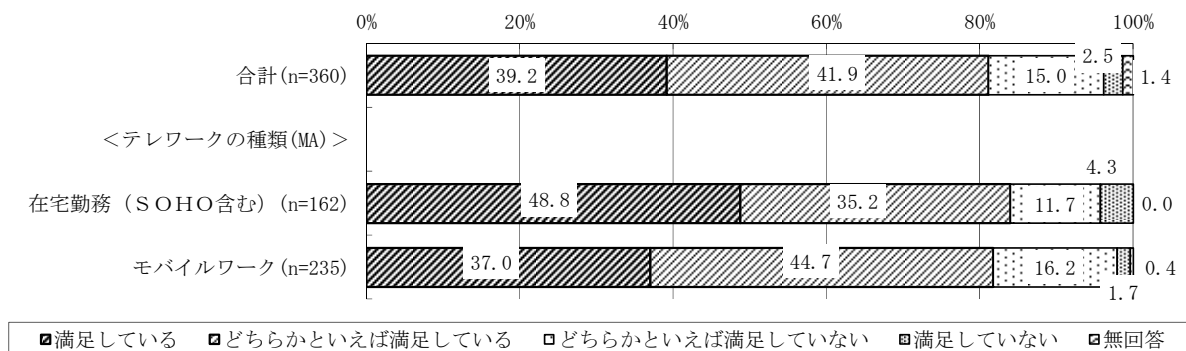
	n	性 格 上 、 必 要 な 職 種 ・ 職 務 の	育 児 、 介 護 の 事 情 が	病 気 、 障 害 が あ っ た か ら	通 勤 時 間 ・ 負 担 を 減 ら し た い か ら	仕 事 の 効 率 性 を 上 げ た い か ら	家 族 と 過 ご す 時 間 を 増 や し た い か ら	そ の 他	無 回 答
合計	360	37.2	16.7	5.0	21.9	54.4	7.8	9.2	1.1
在宅勤務（SOHO含む）	162	22.2	32.7	8.0	33.3	46.9	9.3	8.6	0.0
モバイルワーク	235	46.8	8.1	3.0	18.3	63.0	8.5	9.4	0.0

※過去3年間にテレワークを適用されたことが「ある」と回答した者を対象に集計。

## 2-9. テレワークの満足度（労働者調査）

労働者調査では、過去3年間にテレワークを適用されたことが「ある」と回答した者について、テレワークに対する満足度は、「満足」計（「満足している」「どちらかといえば満足している」の合計）が81.1%となっており、「不満」計（「どちらかといえば満足していない」「満足していない」の合計）の17.5%を大きく上回っている。これをテレワークの種類別にみると、「満足」計の割合は、「在宅勤務」が84.0%、「モバイルワーク」が81.7%となっている（図表4-2-11）。

図表 4-2-11：テレワークの満足度（単位＝％）【労働者調査】



※過去3年間にテレワークを適用されたことが「ある」と回答した者を対象に集計。

## 2-10. テレワークで働くに当たって感じている課題（労働者調査）

労働者調査では、過去3年間にテレワークを適用されたことが「ある」と回答した者について、テレワークで働くに当たって感じている課題（複数回答）を尋ねている。それによれば、「特に課題はない」が31.1%でもっとも多く、次いで、「労働時間が長くなってしまう」（28.3%）、「仕事が適切に評価されるか心配である」（16.9%）、「自分の部署のある事業所以外で仕事をする設備環境が整っていない」（16.7%）などとなっている。

テレワークの種類別にみると、「モバイルワーク」に比べて「在宅勤務」のほうが「職場のテレワーク制度が特定の人（育児・子育て・介護実施者など）に限定しているため、周囲に気兼ねして利用しにくい」「仕事が適切に評価されるか心配である」などの割合が高い。一方、「在宅勤務」比べて「モバイルワーク」のほうが「労働時間が長くなってしまう」「会社の運営ルールが厳しい（そのような働き方の社内制度がない）」などの割合が高い（図表4-2-12）。

図表 4-2-12：テレワークで働くに当たって感じている課題（MA、単位＝％）【労働者調査】

	n	労働時間が長くなってしま う	自 分 の 部 署 の あ る 事 業 所 以 外 で 工 事 を す る 設 備 環 境 が 整 っ て い な い	会 社 の 運 営 ル ー ル が 厳 し い （ そ の よ う な 働 き 方 の 社 内 制 度 が な い）	工 事 が 適 切 に 評 価 さ れ る か 心 配 で あ る	職 場 の テ レ ワ ー ク 制 度 が 特 定 の 人 （ 育 児 ・ 子 育 て ・ 介 護 実 施 者 な ど） に 限 定 し て い る た め、 周 圍 に 気 兼 ね し て 利 用 し に く い	そ の 他	特 に 課 題 は な い	無 回 答
合計	360	28.3	16.7	12.5	16.9	7.5	11.7	31.1	1.9
<テレワークの種類(MA)> 在宅勤務（SOHO含む）	162	20.4	17.3	8.6	19.1	13.6	12.3	33.3	1.2
モバイルワーク	235	34.0	17.4	15.7	16.2	5.5	11.1	29.8	0.4

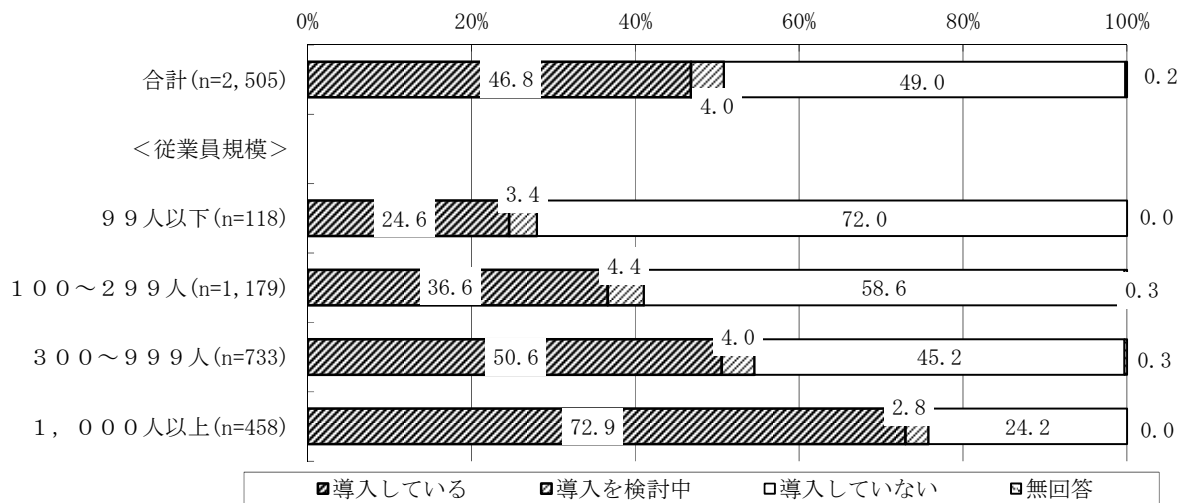
※過去3年間にテレワークを適用されたことが「ある」と回答した者を対象に集計。

## 3. テレビ会議

### 3-1. テレビ会議の導入状況（企業調査）

企業調査では、「貴社ではテレビ会議（WEB会議や音声会議等を含む）を導入していますか」と尋ねている。それによれば、テレビ会議を「導入している」が46.8%、「導入を検討中」が4.0%、「導入していない」が49.0%などとなっている。半数弱の企業がテレビ会議を導入している。従業員規模別にみると、テレビ会議を「導入している」とする割合は、規模が大きくなるほど高くなる（図表4-3-1）。

図表 4-3-1：テレビ会議の導入状況（単位＝％）【企業調査】



3-2. テレビ会議の参加状況（労働者調査）

労働者調査でも、会社でのテレビ会議（WEB会議や音声会議等を含む）の導入について尋ねており、「導入している」者に対して、テレビ会議の参加の有無について尋ねている。

それによれば、会社でテレビ会議を「導入している」とする者は47.7%、「導入されていない」が46.0%、「わからない」が5.7%となっている。これを従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど、「導入している」とする割合が高い（図表 4-3-2）。

次に、テレビ会議を「導入している」とする者のテレビ会議の参加状況をみると、テレビ会議の参加が「ある」は67.4%となっている。従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど、「ある」とする割合が高い（図表 4-3-3）。

図表 4-3-2：テレビ会議の導入状況（単位＝％）  
【労働者調査】

	n	導入している	導入されていない	わからない	無回答
合計	12,839	47.7	46.0	5.7	0.6
<従業員規模>					
99人以下	540	23.0	66.7	8.7	1.7
100～299人	5,809	37.0	56.1	6.2	0.7
300～999人	3,823	49.5	44.7	5.4	0.5
1,000人以上	2,590	74.5	20.7	4.5	0.3

図表 4-3-3：テレビ会議の参加状況  
（単位＝％）【労働者調査】

	n	ある	ない
合計	6,125	67.4	32.6
<従業員規模>			
99人以下	124	54.0	46.0
100～299人	2,150	63.1	36.9
300～999人	1,892	66.3	33.7
1,000人以上	1,930	74.0	26.0

※テレビ会議の参加状況は、テレビ会議を「導入している」とする者を対象に集計。

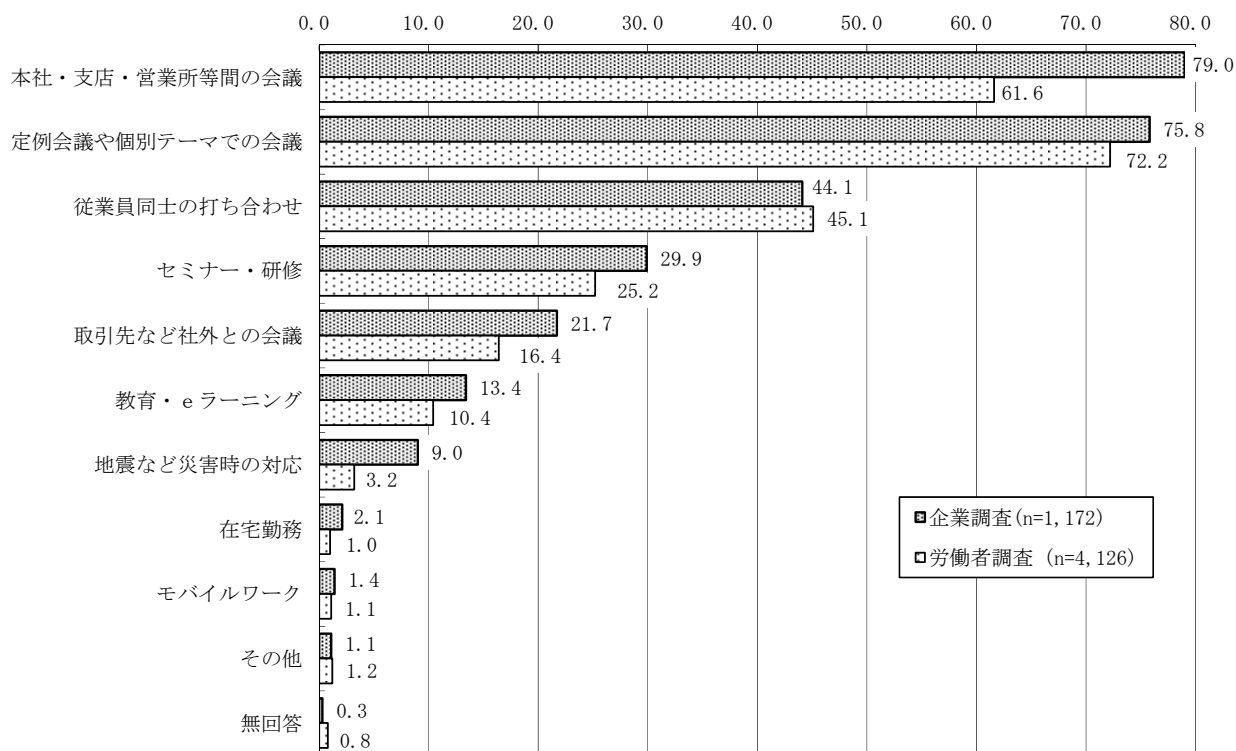
### 3-3. テレビ会議の実施用途（企業調査・労働者調査）

企業調査では、テレビ会議を「導入している」企業を対象にして、テレビ会議の実施用途（複数回答）を尋ねている。

それによれば、「本社・支店・営業所等間の会議」が79.0%でもっとも多く、次いで、「定例会議や個別テーマでの会議」が75.8%、「従業員同士の打ち合わせ」が44.1%、「セミナー・研修」が29.9%、「取引先など社外との会議」が21.7%などとなっている。

一方、労働者調査でも、会社がテレビ会議を「導入している」とする者のなかで、テレビ会議に参加したことが「ある」とする者を対象に、テレビ会議を利用した用途（複数回答）を尋ねている。それによれば、「定例会議や個別テーマでの会議」が72.2%ともっとも多く、次いで「本社・支店・営業所等間の会議」が61.6%、「従業員同士の打ち合わせ」が45.1%などとなっており、企業調査と同様の用途が上位にきている（図表4-3-4）。

図表 4-3-4：テレビ会議の実施用途（MA、単位＝％）【企業調査・労働者調査】



※企業調査は、テレビ会議を「導入している」企業を対象に集計。

労働者調査は、会社がテレビ会議を「導入している」とする者のなかで、テレビ会議に参加したことが「ある」とする者を対象に集計。

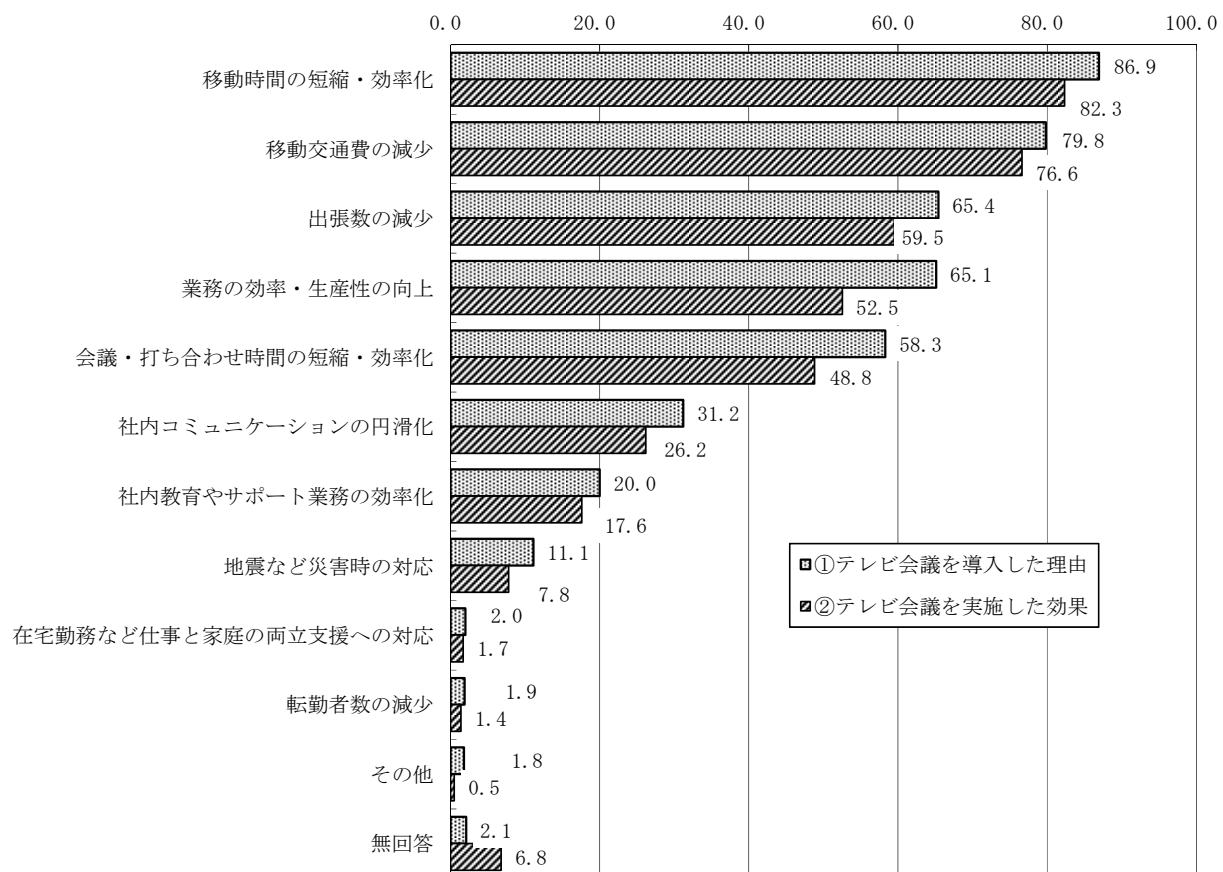
### 3-4. 企業からみたテレビ会議を導入した理由と実施効果（企業調査）

企業調査では、テレビ会議を「導入している」企業を対象にして、「①テレビ会議を導入した理由」（複数回答）を尋ね、「②テレビ会議を実施した効果」（複数回答）に関しても、「それぞれの項目について効果が上がっているか」を尋ねている。

「①テレビ会議を導入した理由」としては、「移動時間の短縮・効率化」が 86.9%ともっとも多く、次いで、「移動交通費の減少」が 79.8%、「出張数の減少」が 65.4%、「業務の効率・生産性の向上」が 65.1%、「会議・打ち合わせ時間の短縮・効率化」が 58.3%、「社内コミュニケーションの円滑化」が 31.2%、「社内教育やサポート業務の効率化」が 20.0%などとなっている。

「②テレビ会議を実施した効果」としては、「移動時間の短縮・効率化」が 82.3%ともっとも多く、次いで、「移動交通費の減少」が 76.6%、「出張数の減少」が 59.5%、「業務の効率・生産性の向上」が 52.5%、「会議・打ち合わせ時間の短縮・効率化」が 48.8%、「社内コミュニケーションの円滑化」が 26.2%、「社内教育やサポート業務の効率化」が 17.6%などとなっている（図表 4-3-5）。

図表 4-3-5：テレビ会議を導入した理由と実施効果（MA、単位＝％）【企業調査】



※テレビ会議を「導入している」企業を対象に集計(n=1,172)。

### 3-5. テレビ会議に参加して感じたこと（労働者調査）

労働者調査では、テレビ会議に参加したことが「ある」とする者に対して、テレビ会議に参加して感じたことを尋ねている。各項目の「そう思う・計」（「そう思う」「ややそう思う」

の合計) をみると、「移動時間の短縮・効率化」が 96.0%でもっとも割合が高く、次いで、「移動交通費の減少」(95.9%)、「出張数の減少」(84.8%)、「業務の効率・生産性の向上」(76.8%)、「会議・打ち合わせ時間の短縮・効率化」(60.8%)、「社内教育やサポート業務の効率化」(43.0%)、「社内コミュニケーションの円滑化」(41.1%)、「地震など災害時の対応」(35.8%)、「在宅勤務など仕事と家庭の両立支援への対応」(26.9%)となっている(図表 4-3-6)。

図表 4-3-6 : テレビ会議に参加して感じたこと (単位=%) 【労働者調査】

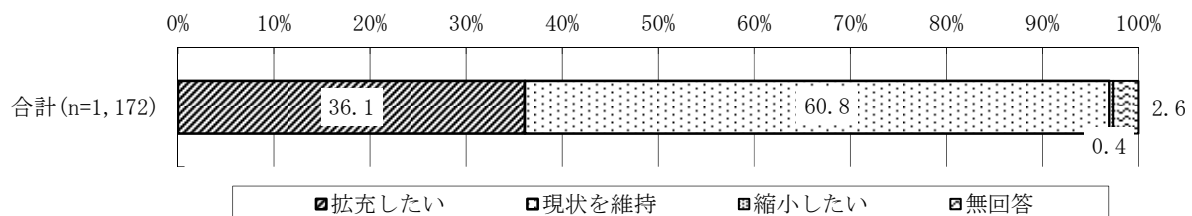
	そう 思う	やや そう 思う	え ど ち ら も 言	わ あ な り そ う 思	そ う 思 わ な い	無 回 答	そ う 思 う ・ 計
移動時間の短縮・効率化	83.1	12.9	1.9	0.4	0.1	1.6	96.0
移動交通費の減少	84.1	11.8	2.1	0.4	0.1	1.5	95.9
出張数の減少	67.6	17.2	8.8	2.4	1.7	2.3	84.8
業務の効率・生産性の向上	38.1	38.7	15.9	4.0	1.1	2.3	76.8
会議・打ち合わせ時間の短縮・効率化	32.9	27.9	22.9	11.2	3.0	2.1	60.8
社内教育やサポート業務の効率化	13.2	29.8	34.9	13.2	5.9	3.0	43.0
社内コミュニケーションの円滑化	12.5	28.6	33.5	16.8	6.0	2.6	41.1
地震など災害時の対応	15.3	20.5	41.3	11.6	7.8	3.6	35.8
在宅勤務など仕事と家庭の両立支援への対応	9.6	17.3	39.8	14.2	15.6	3.6	26.9
転勤者数の減少	7.9	7.3	37.3	21.8	21.9	3.8	15.2

※会社がテレビ会議を「導入している」とする者のなかで、テレビ会議に参加したことが「ある」とする者を対象に集計 (n=4, 126)。各項目の「そう思う・計」は「そう思う」「ややそう思う」の合計。

### 3-6. 企業からみたテレビ会議の拡充方針 (企業調査)

企業調査では、テレビ会議を導入している企業に対して、今後、テレビ会議をどのような方向に持っていきたいかについて尋ねている。それによれば、「現状を維持」が 60.8%でもっとも割合が高く、次いで、「拡充したい」が 36.1%となっており、「縮小したい」は 0.4%とわずかである(図表 4-3-7)。

図表 4-3-7 : 今後のテレビ会議の拡充方針 (単位=%) 【企業調査】

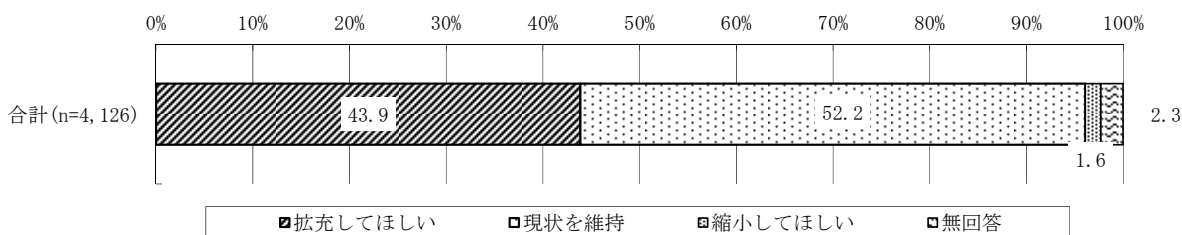


※テレビ会議を「導入している」企業を対象に集計。

### 3-7. 労働者からみたテレビ会議の拡充希望（労働者調査）

労働者調査では、テレビ会議に参加したことが「ある」とする者に対して、「今後、テレビ会議をどのようにしてほしいですか」と尋ねている。それによれば、「現状を維持」が52.2%と最も割合が高く、次いで、「拡充してほしい」も43.9%と半数弱を占め、「縮小してほしい」は1.6%とわずかである（図表4-3-8）。

図表 4-3-8：今後のテレビ会議の拡充希望（単位＝％）【労働者調査】



※会社がテレビ会議を「導入している」とする者のなかで、テレビ会議に参加したことが「ある」とする者を対象に集計。

## 4. AI（人工知能）<sup>2</sup>

### 4-1. AI の職場への導入状況（企業調査）

企業調査では、「現在、貴社の職場には、AI（人工知能）が導入されていますか」と尋ねている。

それによれば、職場でAIが「すでに導入済み」とする企業が0.8%、「現在、導入を検討中」が3.8%、「現時点で導入予定なし」が94.9%となっている。「導入・導入検討中」計（「すでに導入済み」「現在、導入を検討中」の合計）は4.6%である。

AIの「導入・導入検討中」計について、従業員規模別にみると、規模が大きくなるほどその割合は高くなる。

AIの「導入・導入検討中」計について業種別（n=30以上）にみると、「金融業、保険業」（19.2%）、「医療、福祉」（10.9%）、「建設業」（5.5%）、「情報通信業」（5.2%）、「サービス業（他に分類されないもの）」（5.1%）などが高い（図表4-4-1）。

<sup>2</sup> 調査票上のAIの説明では、以下のように注記を入れている。

「近年、人工知能（AI）の進化が急速に進んでいると言われていています。現時点では、「人間のように考えるコンピュータ」としての人工知能（AI）は実現してはいませんが、近年の人工知能（AI）の研究開発によって「識別（音声認識や画像認識など）」「予測（数値予測やマッチングなど）」「実行（表現生成やデザインなど）」といった機能の一部が実用レベルに達し、生活や産業への人工知能（AI）の導入がはじまっています。人工知能が製品・サービスに組み込まれることにより、例えば、AI搭載家電（掃除用ロボット等）やゲーム（囲碁、将棋等）、インターネットの検索エンジンによる広告、受付窓口用ロボット、コールセンターでの自動対応、金融市場での高速トレード、自動車の自動運転の開発など、これまで人間が対応していた様々な場において人工知能の活用が進み始めています。」

図表 4-4-1 : AI の職場への導入状況 (単位=%) 【企業調査】

	n	すでに導入済み	現在、導入を検討中	現時点で導入予定なし	無回答	「導入・導入検討中」計
合計	2,505	0.8	3.8	94.9	0.6	4.6
<従業員規模>						
99人以下	118	0.8	2.5	96.6	0.0	3.3
100~299人	1,179	0.4	3.1	96.0	0.5	3.5
300~999人	733	0.8	3.0	95.9	0.3	3.8
1,000人以上	458	1.7	7.0	90.4	0.9	8.7
<業種>						
鉱業、採石業、砂利採取業	3	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
建設業	182	0.0	5.5	94.5	0.0	5.5
製造業	694	0.7	3.3	95.2	0.7	4.0
電気・ガス・熱供給・水道業	14	0.0	7.1	85.7	7.1	7.1
情報通信業	77	2.6	2.6	94.8	0.0	5.2
運輸業、郵便業	202	1.5	3.5	94.1	1.0	5.0
卸売業、小売業	456	0.2	2.2	97.1	0.4	2.4
金融業、保険業	52	3.8	15.4	80.8	0.0	19.2
不動産業、物品賃貸業	27	0.0	3.7	96.3	0.0	3.7
学術研究、専門・技術サービス業	50	0.0	2.0	98.0	0.0	2.0
宿泊業、飲食サービス業	132	0.8	1.5	97.7	0.0	2.3
生活関連サービス業、娯楽業	38	2.6	0.0	97.4	0.0	2.6
教育、学習支援業	53	1.9	1.9	96.2	0.0	3.8
医療、福祉	92	2.2	8.7	89.1	0.0	10.9
複合サービス事業 (郵便局、協同組合など)	2	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
サービス業 (他に分類されないもの)	332	0.6	4.5	94.9	0.0	5.1
その他	66	0.0	1.5	98.5	0.0	1.5

※「導入・導入検討中」計は、「すでに導入済み」「現在、導入を検討中」の合計。

#### 4-2. AI の導入に際して、準備していること (企業調査)

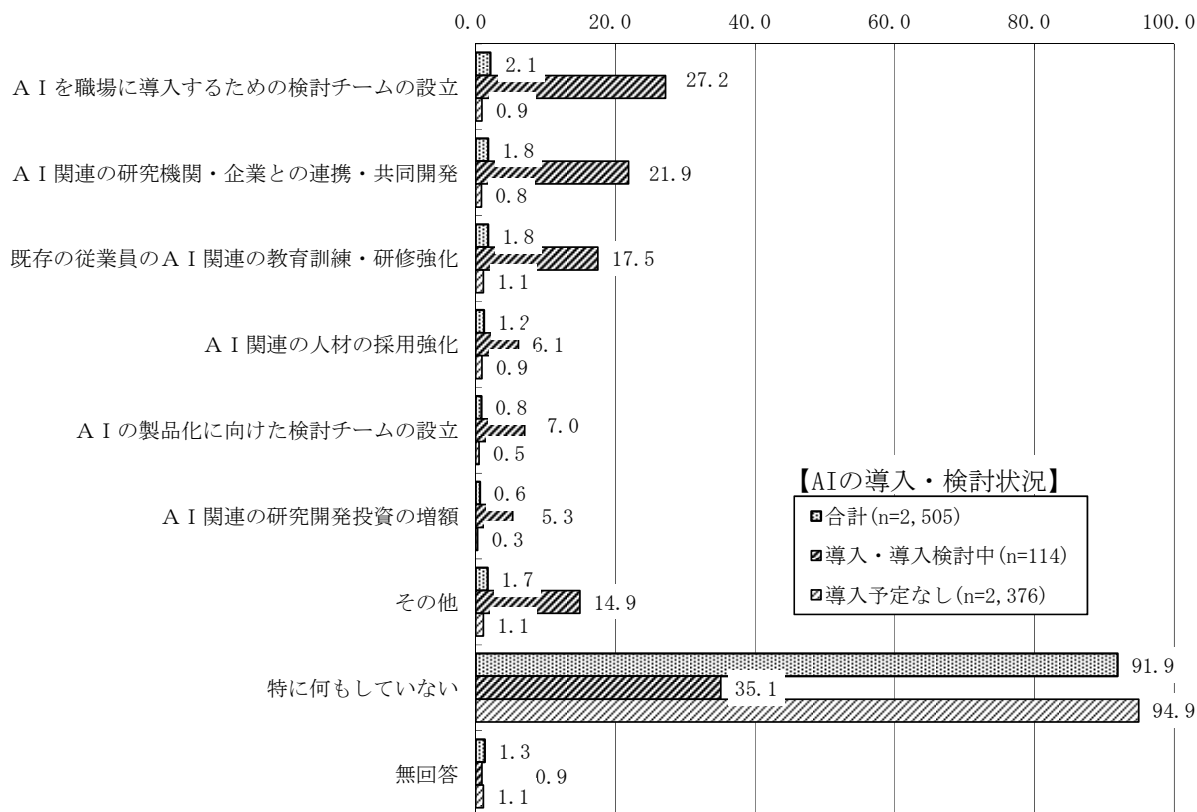
企業調査では、AI (人工知能) の導入に際して準備していること (複数回答) について尋ねている。それによれば、「特に何もしていない」とする企業が 91.9%とほとんどとなっている。

AI の導入・検討状況別にみると、「特に何もしていない」とする割合は、AI を「導入予定なし」とする企業が 94.9%、「導入・導入検討中」とする企業が 35.1%となっている。

そこで、「導入・導入検討中」とする企業についてみると、「特に何もしていない」が 35.1%と最も多いものの、具体的な準備内容としては、「AI を職場に導入するための検討チームの設立」が 27.2%でもっとも多く、次いで、「AI 関連の研究機関・企業との連携・共同開発」が 21.9%、「既存の従業員の AI 関連の教育訓練・研修強化」が 17.5%、「AI の製品化に向けた検討チームの設立」が 7.0%、「AI 関連の人材の採用強化」が 6.1%、「AI 関連の研究開発投資の増額」が 5.3%などとなっている (図表 4-4-2)。



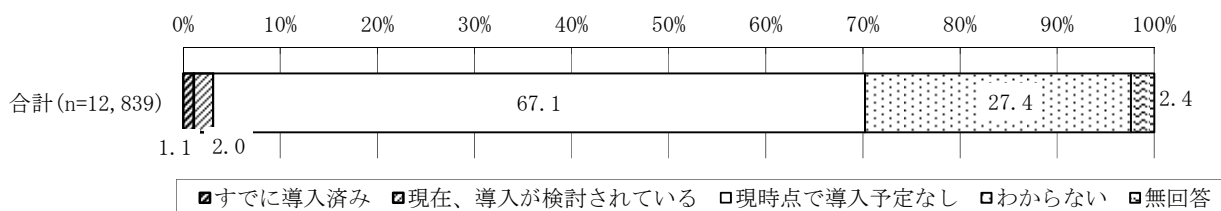
図表 4-4-2 : AI の導入に際して、準備していること (MA、単位=%) 【企業調査】



### 4-3. 職場での AI 導入状況 (労働者調査)

労働者調査では、「現在、あなたの会社では、職場において、AI (人工知能) が導入されていますか」と尋ねている。それによれば、職場で AI が「すでに導入済み」とする者が 1.1%、「現在、導入が検討されている」が 2.0%、「現時点で導入予定なし」が 67.1%、「わからない」が 27.4%などとなっている。「導入・導入検討中」計 (「すでに導入済み」「現在、導入が検討されている」の合計) は 3.1%である (図表 4-4-3)。

図表 4-4-3 : 職場での AI 導入状況 (単位=%) 【労働者調査】



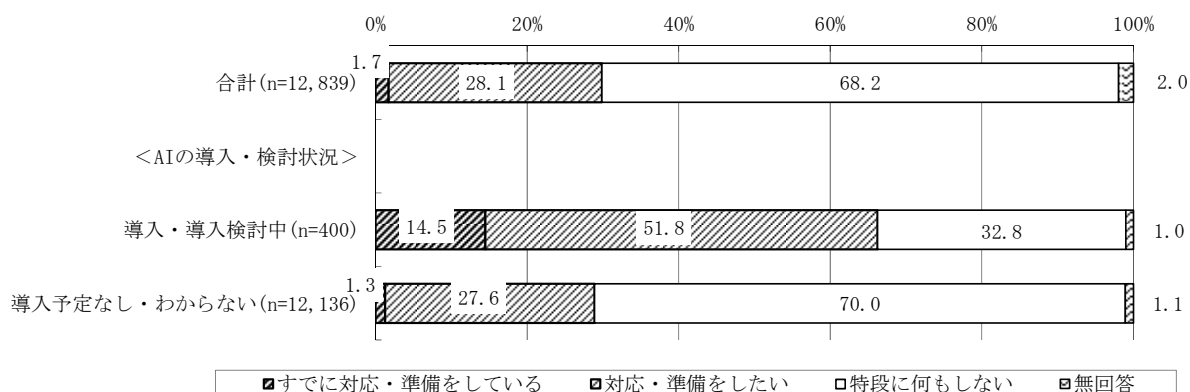
#### 4-4. AI の知識・スキルを習得するための対応・準備

##### (1) AI の知識・スキルを習得するための対応・準備（労働者調査）

労働者調査では、「あなたは、AI の知識・スキルを習得するための対応・準備をしたいと思いますか」と尋ねている。それによれば、「すでに対応・準備をしている」が 1.7%、「対応・準備をしたい」が 28.1%、「特段に何もしない」が 68.2%となっている。

これを AI の導入・検討状況別にみると、「導入・導入検討中」では、「すでに対応・準備をしている」が 14.5%、「対応・準備をしたい」が 51.8%、「特段に何もしない」が 32.8%となっている。その一方で、「導入予定なし・わからない」では、「すでに対応・準備をしている」が 1.3%、「対応・準備をしたい」が 27.6%、「特段に何もしない」が 70.0%となっている（図表 4-4-4）。

**図表 4-4-4：AI の知識・スキルを習得するための対応・準備の状況（単位＝%）【労働者調査】**

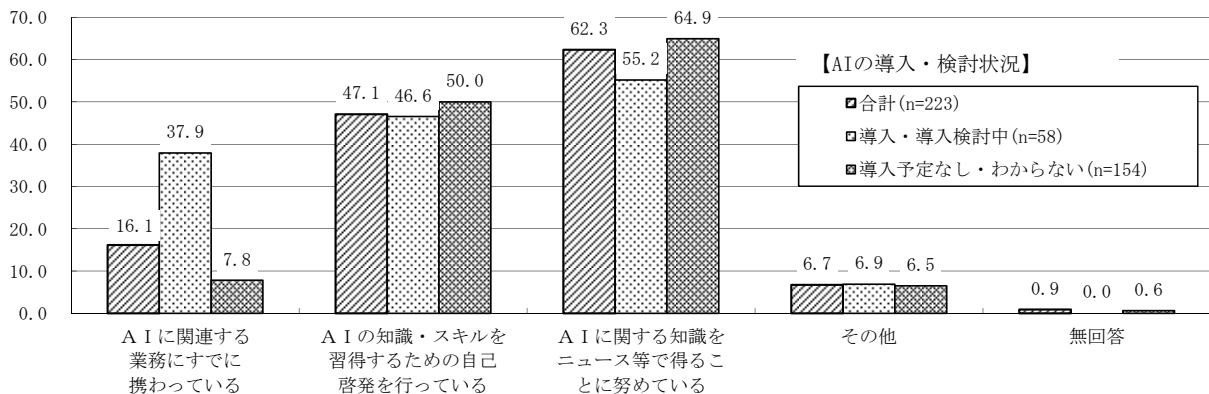


##### (2) AI の知識・スキルを習得するための対応・準備の内容（労働者調査）

AI の知識・スキルを習得するための対応・準備で「すでに対応・準備している」と回答した者に対して、対応・準備の内容（複数回答）を尋ねたところ、「AI に関する知識をニュース等で得ることに努めている」が 62.3%と最も多く、次いで、「AI の知識・スキルを習得するための自己啓発を行っている」が 47.1%、「AI に関連する業務にすでに携わっている」が 16.1%となっている。

これを AI の導入・検討状況別にみると、「AI に関連する業務にすでに携わっている」の割合は、「導入予定なし・わからない」（7.8%）に比べ「導入・導入検討中」（37.9%）のほうが高い（図表 4-4-5）。

**図表 4-4-5 : AI の知識・スキルを習得するための対応・準備の内容 (MA、単位=%)**  
**【労働者調査】**



※AIの知識・スキルを習得するための対応・準備で「すでに対応・準備している」と回答した者を対象に集計。

#### 4-5. 職場に導入（検討）されている AI の役割・機能（企業調査・労働者調査）

企業調査・労働者調査ではいずれも、職場での AI 導入が「すでに導入済み」「現在、導入が検討されている」と回答した企業・労働者に対して、「あなたの職場において導入されている（検討中の場合、導入が予定されている）AI（人工知能）は、どのような役割・機能を果たすものですか」（複数回答）と尋ねている。

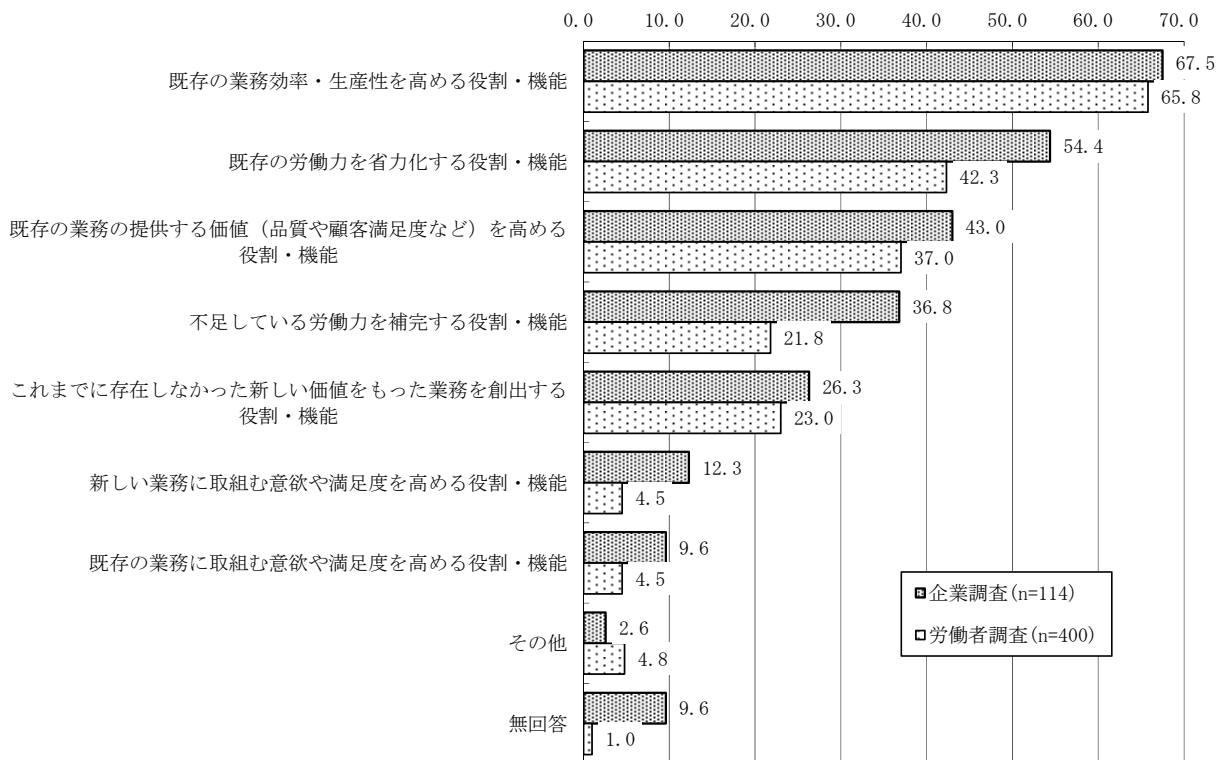
それによれば、企業調査では、「既存の業務効率・生産性を高める役割・機能」が 67.5% ともっとも多く、次いで、「既存の労働力を省力化する役割・機能」が 54.4%、「既存の業務の提供する価値（品質や顧客満足度など）を高める役割・機能」が 43.0%、「不足している労働力を補完する役割・機能」が 36.8%、「これまでに存在しなかった新しい価値をもった業務を創出する役割・機能」が 26.3 %、「新しい業務に取り組む意欲や満足度を高める役割・機能」が 12.3%、「既存の業務に取り組む意欲や満足度を高める役割・機能」が 9.6% などとなっている。

一方、労働者調査でも、「既存の業務効率・生産性を高める役割・機能」が 65.8% ともっとも多く、次いで、「既存の労働力を省力化する役割・機能」が 42.3%、「既存の業務の提供する価値（品質や顧客満足度など）を高める役割・機能」が 37.0%、「これまでに存在しなかった新しい価値をもった業務を創出する役割・機能」が 23.0%、「不足している労働力を補完する役割・機能」が 21.8% などとなっている。

企業調査・労働者調査いずれも、「既存の業務効率・生産性を高める役割・機能」「既存の労働力を省力化する役割・機能」「既存の業務の提供する価値（品質や顧客満足度など）を高める役割・機能」などが上位にきている。既存の業務効率・生産性の向上や労働力の省力化、業務提供価値の向上で、AI の活用（検討含む）をしている状況がうかがえる（図表 4-4-6）。

図表 4-4-6：職場に導入（導入予定）されている AI の役割・機能（MA、単位＝％）

【企業調査・労働者調査】



※企業調査は、職場でのAI導入が「すでに導入済み」「現在、導入を検討中」と回答した企業を対象に集計。  
労働者調査は、職場でのAI導入が「すでに導入済み」「現在、導入が検討されている」と回答した者を対象に集計。

4-6. AI 導入による業務への影響に対する認識（企業調査・労働者調査）

企業調査・労働者調査ではいずれも、職場に AI が導入されることによる、従業員の業務の範囲、労働時間、業務効率、意欲への影響を尋ねている（以下、職場での AI 導入が「すでに導入済み」「現在、導入が検討されている」と回答した企業・労働者を対象に集計）。

それによれば、「①業務の範囲」については、企業調査では、「増加・計」（「増加」「やや増加」の合計）の割合は 36.8%、「減少・計」（「やや減少」「減少」の合計）の割合は 51.7%となっている。一方、労働者調査も、「増加・計」の割合は 39.0%、「減少・計」の割合は 59.8%となっている。企業・労働者いずれも、「業務の範囲」では、「減少・計」の割合が「増加・計」の割合を上回っている（図表 4-4-7①）。

「②労働時間」については、企業調査では、「増加・計」の割合は 9.7%とわずかであり、「減少・計」の割合は 78.1%と大半を占める。一方、労働者調査も、「増加・計」の割合は 18.0%、「減少・計」の割合は 81.0%となっている。企業・労働者いずれも、「減少・計」の割合が「増加・計」の割合を大きく上回っている。AI の導入により、労働時間が減少すると認識を抱く割合が高い（図表 4-4-7②）。

「③業務効率」については、企業調査では、「上昇・計」（「上昇」「やや上昇」の合計）の割合は 78.1%、「低下・計」（「やや低下」「低下」の合計）の割合は 9.7%となっている。一

方、労働者調査では、「上昇・計」の割合は91.6%、「低下・計」の割合は7.8%となっている。企業・労働者いずれも、「上昇・計」の割合が「低下・計」の割合を大きく上回っている。AIの導入により、業務効率が上昇するとの認識を抱く割合が高い（図表4-4-7③）。

「④従業員の意欲」については、企業調査では、「上昇・計」の割合は75.4%、「低下・計」の割合は12.2%となっている。一方、労働者調査では、「上昇・計」の割合は63.8%、「低下・計」の割合は35.3%となっている。企業・労働者いずれも、「上昇・計」の割合が「低下・計」の割合を上回っている。「従業員の意欲」の「低下・計」の割合を比較すると、企業に比べ労働者のほうが割合は高い（図表4-4-7④）。

**図表 4-4-7：AI 導入による業務への影響に対する認識（単位＝％）【企業調査・労働者調査】**

	n	増加	やや増加	やや減少	減少	無回答	増加・計	減少・計
<b>【①業務の範囲】</b>								
企業調査	114	6.1	30.7	42.1	9.6	11.4	36.8	51.7
労働者調査	400	13.0	26.0	52.5	7.3	1.3	39.0	59.8
<b>【②労働時間】</b>								
企業調査	114	1.8	7.9	64.9	13.2	12.3	9.7	78.1
労働者調査	400	3.0	15.0	68.5	12.5	1.0	18.0	81.0

	n	上昇	やや上昇	やや低下	低下	無回答	上昇・計	低下・計
<b>【③業務効率】</b>								
企業調査	114	27.2	50.9	7.9	1.8	12.3	78.1	9.7
労働者調査	400	27.8	63.8	7.3	0.5	0.8	91.6	7.8
<b>【④従業員の意欲】</b>								
企業調査	114	11.4	64.0	9.6	2.6	12.3	75.4	12.2
労働者調査	400	7.5	56.3	28.8	6.5	1.0	63.8	35.3

※企業調査は、職場でのAI導入が「すでに導入済み」「現在、導入を検討中」と回答した企業を対象に集計。  
 労働者調査は、職場でのAI導入が「すでに導入済み」「現在、導入を検討されている」と回答した者を対象に集計。  
 【①業務の範囲】及び【②労働時間】の「増加・計」は「増加」「やや増加」の合計。「減少・計」は「やや減少」「減少」の合計。【③業務効率】及び【④従業員の意欲】の「上昇・計」は「上昇」「やや上昇」の合計。「低下・計」は「やや低下」「低下」の合計。

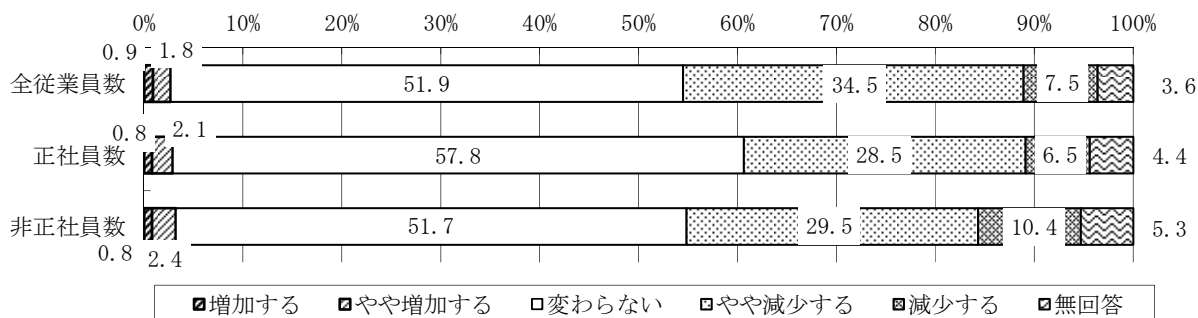
#### 4-7. 今後、AIが導入された場合の従業員数の変化（企業調査）

企業調査では、「今後、AIが導入された場合、貴社の従業員数（うち、正社員数、非正社員数）の増減はどう変化すると思いますか」と尋ねている。

それによれば、全従業員数の増減では、「変わらない」が51.9%と半数を占め、「減少・計」（「減少する」「やや減少する」の合計）の割合も42.0%と高く、「増加・計」（「増加する」「やや増加する」の合計）は2.7%と少数である。

正社員数と非正社員数の増減を比較すると、「増加・計」の割合はいずれも少数である点で違いはない。非正社員に比べ正社員のほうが「変わらない」とする割合が高い一方で、正社員に比べ非正社員のほうが「減少・計」の割合が高い（図表4-4-8）。

図表 4-4-8：今後、AI が導入された場合の従業員数の増減（単位＝％）【企業調査】



※合計 (n=2, 505)

企業調査では、「今後、AI が導入された場合、貴社の正社員のうち管理職、技術職、営業職・事務職の従業員数の増減はどう変化したいと思いますか」と尋ねている。

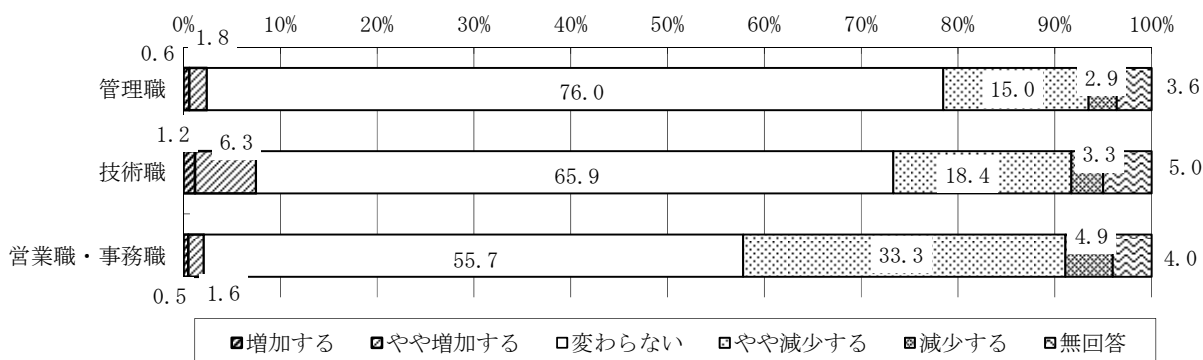
それによれば、「管理職」の増減では、「変わらない」が 76.0%と多数を占め、「減少・計」（「減少する」「やや減少する」の合計）の割合は 17.9%となっており、「増加・計」（「増加する」「やや増加する」の合計）は 2.4%と少数である。

「技術職」の増減でみると、「変わらない」が 65.9%と大半を占め、「減少・計」の割合も 21.7%となっており、「増加・計」は 7.5%と少数である。

「営業職・事務職」では、「変わらない」が 55.7%と半数強を占め、「減少・計」の割合も 38.2%と高く、「増加・計」は 2.1%と少数である。

各職種を比較すると、「増加・計」の割合は少数である点で違いはないが、そのなかでは「技術職」の「増加・計」の割合がもっとも高い。「減少・計」の割合をみると、「営業職・事務職」がもっとも割合が高く、次いで、「技術職」「管理職」の順となっている（図表 4-4-9）。

図表 4-4-9：今後、AI が導入された場合の正社員（職種）の増減（単位＝％）【企業調査】



※合計 (n=2, 505)

#### 4-8. AIによる業務の代替に対する認識

##### (1)AIによる業務の代替に対する認識（労働者調査）

労働者調査では、「今後、あなたの職場にAI（人工知能）が導入された場合、あなたの職種の業務をAIが取って代わる（AIがあなたの業務を代替する）ことがあると思いますか」と尋ねている。これをみたものが図表4-4-10である。

図表4-4-10：AIによる業務の代替可能性（単位＝％）【労働者調査】

	n	だど仕 とが事 思代の う替ほ 可と 能ん	能一 だ部 と代 思替 うが 可	ど代 な替 いほ ほと ん	無 回 答	代 替 あ り ・ 計
合計	12,839	5.4	61.7	30.5	2.5	67.1
<従業員規模>						
99人以下	540	8.3	48.3	40.2	3.1	56.6
100～299人	5,809	5.6	59.1	32.8	2.5	64.7
300～999人	3,823	4.9	63.4	29.5	2.3	68.3
1,000人以上	2,590	5.1	67.5	25.3	2.2	72.6
<業種>						
鉱業、採石業、砂利採取業	21	9.5	42.9	42.9	4.8	52.4
建設業	1,071	7.1	62.8	28.3	1.8	69.9
製造業	3,587	5.3	64.2	28.1	2.4	69.5
電気・ガス・熱供給・水道業	164	4.3	56.7	37.8	1.2	61.0
情報通信業	414	3.9	69.1	24.9	2.2	73.0
運輸業、郵便業	982	7.0	55.9	34.2	2.9	62.9
卸売業、小売業	1,956	5.8	62.7	29.2	2.2	68.5
金融業、保険業	370	5.9	68.9	23.0	2.2	74.8
不動産業、物品賃貸業	128	4.7	67.2	26.6	1.6	71.9
学術研究、専門・技術サービス業	327	7.6	67.0	22.9	2.4	74.6
宿泊業、飲食サービス業	565	4.6	60.2	32.6	2.7	64.8
生活関連サービス業、娯楽業	197	3.6	61.9	32.5	2.0	65.5
教育、学習支援業	325	2.8	63.1	31.4	2.8	65.9
医療、福祉	537	3.7	56.4	38.0	1.9	60.1
複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36	0.0	61.1	38.9	0.0	61.1
サービス業（他に分類されないもの）	1,717	4.6	57.1	35.4	3.0	61.7
その他	360	4.7	55.8	36.1	3.3	60.5
<職種>						
管理職	2,745	2.6	58.7	36.6	2.2	61.3
専門・技術職	1,368	2.4	61.8	33.2	2.6	64.2
事務職	7,014	7.5	64.7	25.4	2.3	72.2
販売職	526	1.9	56.7	40.1	1.3	58.6
サービス職	335	3.9	53.7	37.3	5.1	57.6
保安職	23	0.0	47.8	43.5	8.7	47.8
製造・生産工程職	401	4.0	53.4	39.4	3.2	57.4
輸送・機械運転職	62	8.1	29.0	56.5	6.5	37.1
建設・採掘職	21	0.0	38.1	61.9	0.0	38.1
運搬・清掃等労務職	62	1.6	30.6	67.7	0.0	32.2
その他	236	4.2	62.3	29.7	3.8	66.5

※「代替あり・計」は「仕事のほとんどが代替可能だと思う」「一部代替が可能だと思う」の合計。

それによれば、「仕事のほとんどが代替可能だと思う」は、5.4%と少数である一方、「一部代替が可能だと思う」が61.7%あり、「代替はほとんどない」は30.5%となっている。

従業員規模別にみると、「代替あり・計」（「仕事のほとんどが代替可能だと思う」「一部代

替が可能だと思ふ」の合計)は規模が大きくなるほどその割合が高くなる。

業種別にみると、「代替あり・計」の割合は「金融業、保険業」「学術研究、専門・技術サービス業」「情報通信業」「不動産業、物品賃貸業」などで高い。一方、「代替はほとんどない」の割合は、「鉱業、採石業、砂利採取業」「複合サービス事業(郵便局、協同組合など)」「医療、福祉」「電気・ガス・熱供給・水道業」などで高い。

職種別にみると、「代替あり・計」の割合は「事務職」でもっとも高い。一方、「代替はほとんどない」の割合は、「運搬・清掃等労務職」「建設・採掘職」「輸送・機械運転職」「保安職」「販売職」「製造・生産工程職」などで高くなっている。

## (2)仕事はAIに代替された場合の業務内容に対する認識(労働者調査)

労働者調査では、AIによる業務の代替可能性について「仕事のほとんどが代替可能だと思ふ」「一部代替が可能だと思ふ」と回答した者に対して、「仕事はAIに取って代わられた場合に、どんな仕事に就くことになるか」を尋ねている。

### ①AIに代替された場合の雇用

AIに代替された場合の雇用(「A:自社での雇用は保持される」か、「B:他社に転職を余儀なくされる」か)については、A計(「自社での雇用保持・計」:「Aである」「どちらかといえばA」の合計)は78.7%、B計(「他社に転職・計」:「Bである」「どちらかといえばB」の合計)は18.0%となっている。「自社での雇用保持・計(A計)」が「他社に転職・計(B計)」を大きく上回っている。

AIによる業務の代替可能性別にみると、「一部代替が可能だと思ふ」に比べて「仕事のほとんどが代替可能だと思ふ」のほうが、「他社に転職・計(B計)」の割合が高い(図表4-4-11)。

図表4-4-11:仕事はAIに代替された場合の雇用(単位=%)【労働者調査】

	①AIに代替された場合の雇用							A計	B計
	n	A. 自社での雇用は保持される		B. 他社に転職を余儀なくされる		無回答			
		Aである	どちらかといえばA	どちらかといえばB	Bである				
合計	8,607	23.5	55.2	14.4	3.6	3.3	78.7	18.0	
<AIによる業務の代替可能性>									
仕事のほとんどが代替可能だと思ふ	691	8.5	33.1	31.3	23.3	3.8	41.6	54.6	
一部代替が可能だと思ふ	7,916	24.8	57.1	12.9	1.9	3.3	81.9	14.8	

※「仕事のほとんどが代替可能だと思ふ」「一部代替が可能だと思ふ」と回答した者を対象に集計。A計は「Aである」「どちらかといえばA」の合計。B計は「どちらかといえばB」「Bである」の合計。

### ②AIに代替された場合の知識・スキル

AIに代替された場合の知識・スキル(「A:これまで培った知識・スキルの延長線上で仕事に就いている」か、「B:これまで培った知識・スキルとは別の仕事に就いている」か)については、A計(「従来の知識・スキルの延長線上・計」:「Aである」「どちらかといえばA」



の合計)は74.6%、B計(「従来の知識・スキルとは別の仕事・計」:「Bである」「どちらかといえばB」の合計)は21.9%となっている。「従来の知識・スキルの延長線上・計(A計)」が「従来の知識・スキルとは別の仕事・計(B計)」を大きく上回っている。

AIによる業務の代替可能性別にみると、「一部代替が可能だと思う」に比べて「仕事のほとんどが代替可能だと思う」のほうが、「従来の知識・スキルとは別の仕事・計(B計)」の割合が高い(図表4-4-12)。

図表 4-4-12 : 仕事がAIに代替された場合の知識・スキル(単位=%)【労働者調査】

	②AIに代替された場合の知識・スキル							A計	B計
	n	A. これまで培った知識・スキルの延長線上で仕事に就いている		B. これまで培った知識・スキルとは別の仕事に就いている		無回答			
		Aである	どちらかといえばA	どちらかといえばB	Bである				
合計	8,607	19.3	55.3	17.1	4.8	3.5	74.6	21.9	
<AIによる業務の代替可能性>									
仕事のほとんどが代替可能だと思う	691	7.8	36.3	28.9	22.4	4.5	44.1	51.3	
一部代替が可能だと思う	7,916	20.3	56.9	16.1	3.2	3.4	77.2	19.3	

※「仕事のほとんどが代替可能だと思う」「一部代替が可能だと思う」と回答した者を対象に集計。A計は「Aである」「どちらかといえばA」の合計。B計は「どちらかといえばB」「Bである」の合計。

### ③AIに代替された場合の業務

AIに代替された場合の業務(「A:AIではできない高度な仕事(創造性、嗜好などの価値判断等)に就いている」か、「B:AIの機能を補完・保守するような業務に就いている」か)については、A計(「AIではできない高度な仕事・計」:「Aである」「どちらかといえばA」の合計)は52.9%、B計(「AIの機能の補完・保守業務・計」:「Bである」「どちらかといえばB」の合計)は43.2%となっている。「AIができない高度な仕事・計」のほうが「AIの機能の補完・保守業務・計(B計)」をわずかに上回っている。

AIによる業務の代替可能性別にみると、「一部代替が可能だと思う」に比べて「仕事のほとんどが代替可能だと思う」のほうが、「AIの機能の補完・保守業務・計(B計)」の割合が高い(図表4-4-13)。

図表 4-4-13 : 仕事がAIに代替された場合の業務(単位=%)【労働者調査】

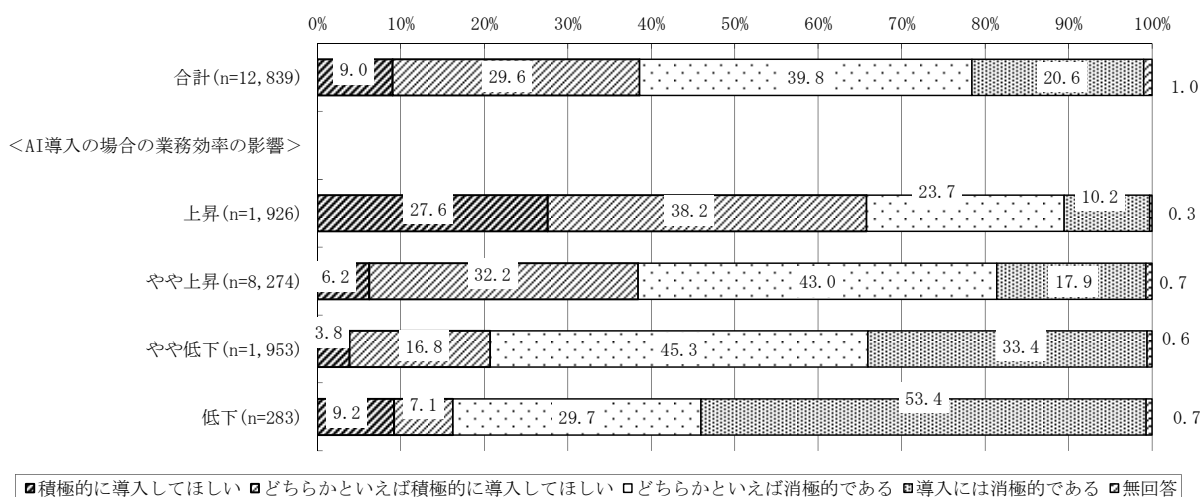
	③AIに代替された場合の業務							A計	B計
	n	A. AIではできない高度な仕事(創造性、嗜好などの価値判断等)に就いている		B. AIの機能を補完・保守するような業務に就いている		無回答			
		Aである	どちらかといえばA	どちらかといえばB	Bである				
合計	8,607	13.5	39.4	35.7	7.5	3.9	52.9	43.2	
<AIによる業務の代替可能性>									
仕事のほとんどが代替可能だと思う	691	9.7	21.9	37.0	26.2	5.2	31.6	63.2	
一部代替が可能だと思う	7,916	13.8	41.0	35.6	5.9	3.7	54.8	41.5	

※「仕事のほとんどが代替可能だと思う」「一部代替が可能だと思う」と回答した者を対象に集計。A計は「Aである」「どちらかといえばA」の合計。B計は「どちらかといえばB」「Bである」の合計。

#### 4-9. 自社の職場への AI 導入意向（労働者調査）

労働者調査では、「あなたは、自社の職場に AI（人工知能）を導入してほしいと思いますか」と尋ねている。それによれば、「積極的導入を希望・計」（「積極的に導入してほしい」「どちらかといえば積極的に導入してほしい」の合計）の割合は 38.6%である一方で、「導入に消極的・計」（「どちらかといえば消極的である」「導入には消極的である」の合計）の割合は 60.4%となっており、「導入に消極的・計」のほうが「積極的導入を希望・計」を上回っている。AI 導入の場合の業務効率の影響別にみると、AI の導入により業務効率が「低下」に比べて「上昇」とする者ほど、「積極的導入を希望・計」の割合は高くなる傾向にある（図表 4-4-14）。AI の導入により業務効率が上昇すると考えている者ほど、AI 導入に積極的な意向を示しているようだ。

図表 4-4-14：自社の職場への AI 導入意向（単位＝%）【労働者調査】



#### 4-10. AI が職場に導入された場合の雇用不安感（労働者調査）

労働者調査では、「あなたは、自社の職場に AI（人工知能）が導入された場合、雇用不安を感じますか」と尋ねている。これをみたものが図表 4-4-15 である。

それによれば、「雇用不安を感じる」が 10.3%、「どちらかといえば雇用不安を感じる」が 26.7%、「どちらかといえば雇用不安はない」が 42.1%、「全く雇用不安はない」が 20.2%となっている。「雇用不安あり・計」（「雇用不安を感じる」「どちらかといえば雇用不安を感じる」の合計）は 37.0%、「雇用不安なし・計」（「どちらかといえば雇用不安はない」「全く雇用不安はない」の合計）は 62.3%となっており、「雇用不安なし・計」が「雇用不安あり・計」を上回っている。

これを性別にみると、「雇用不安あり・計」の割合は、男性が30.9%、女性が44.6%で、男性に比べ女性のほうが高い。性・年齢別にみると、男女いずれも、おおむね年齢が低くなるほど、「雇用不安あり・計」の割合が高くなる。

従業員規模別にみると、規模が「1,000人以上」で「雇用不安なし・計」の割合がもっとも高い。職種別にみると、「雇用不安あり・計」の割合は、「保安職」「事務職」「製造・生産工程職」などで高い。逆に、「雇用不安なし・計」の割合が高いのは、「建設・採掘職」「管理職」「専門・技術職」「販売職」「運搬・清掃等労務職」などとなっている。

図表 4-4-15：自社の職場にAIが導入された場合の雇用不安感（単位＝%）【労働者調査】

	n	じ雇用不安を感じる	えどちを感ばらる用か不安い	はえどちなばらる用か不安い	は全くない雇用不安	無回答	り雇用不安あり	し雇用不安なし
合計	12,839	10.3	26.7	42.1	20.2	0.7	37.0	62.3
<性別>								
男性	7,159	8.9	22.0	42.5	25.9	0.8	30.9	68.4
女性	5,675	12.0	32.6	41.6	13.0	0.7	44.6	54.6
<性・年齢>								
男性								
20代以下	1,000	11.1	24.8	37.8	25.7	0.6	35.9	63.5
30代	1,943	9.4	22.3	42.4	25.4	0.5	31.7	67.8
40代	2,421	7.9	23.0	43.3	25.2	0.6	30.9	68.5
50代	1,468	8.9	19.3	44.6	26.2	1.0	28.2	70.8
60代以上	319	7.2	16.3	41.1	33.2	2.2	23.5	74.3
女性								
20代以下	1,476	12.7	35.2	39.8	11.9	0.4	47.9	51.7
30代	1,645	12.2	31.9	42.4	12.9	0.6	44.1	55.3
40代	1,701	11.3	33.0	41.6	13.4	0.6	44.3	55.0
50代	752	12.4	28.1	44.0	14.2	1.3	40.5	58.2
60代以上	91	9.9	33.0	39.6	13.2	4.4	42.9	52.8
<従業員規模>								
99人以下	540	13.0	27.2	35.0	23.7	1.1	40.2	58.7
100～299人	5,809	10.8	25.7	41.2	21.4	0.9	36.5	62.6
300～999人	3,823	11.2	27.6	42.2	18.4	0.6	38.8	60.6
1,000人以上	2,590	7.2	27.0	45.8	19.6	0.3	34.2	65.4
<職種>								
管理職	2,745	7.1	19.3	45.6	27.3	0.6	26.4	72.9
専門・技術職	1,368	8.6	17.9	45.5	27.1	0.8	26.5	72.6
事務職	7,014	11.7	31.9	40.8	14.9	0.7	43.6	55.7
販売職	526	8.7	21.1	43.5	26.2	0.4	29.8	69.7
サービス職	335	11.9	26.6	36.7	22.7	2.1	38.5	59.4
保安職	23	4.3	43.5	34.8	17.4	0.0	47.8	52.2
製造・生産工程職	401	12.2	29.9	36.2	20.7	1.0	42.1	56.9
輸送・機械運転職	62	14.5	22.6	24.2	33.9	4.8	37.1	58.1
建設・採掘職	21	0.0	0.0	47.6	52.4	0.0	0.0	100.0
運搬・清掃等労務職	62	17.7	12.9	24.2	45.2	0.0	30.6	69.4
その他	236	9.7	20.8	44.1	25.0	0.4	30.5	69.1

※「雇用不安あり・計」は、「雇用不安を感じる」「どちらかといえば雇用不安を感じる」の合計。「雇用不安なし・計」は、「どちらかといえば雇用不安はない」「全く雇用不安はない」の合計。

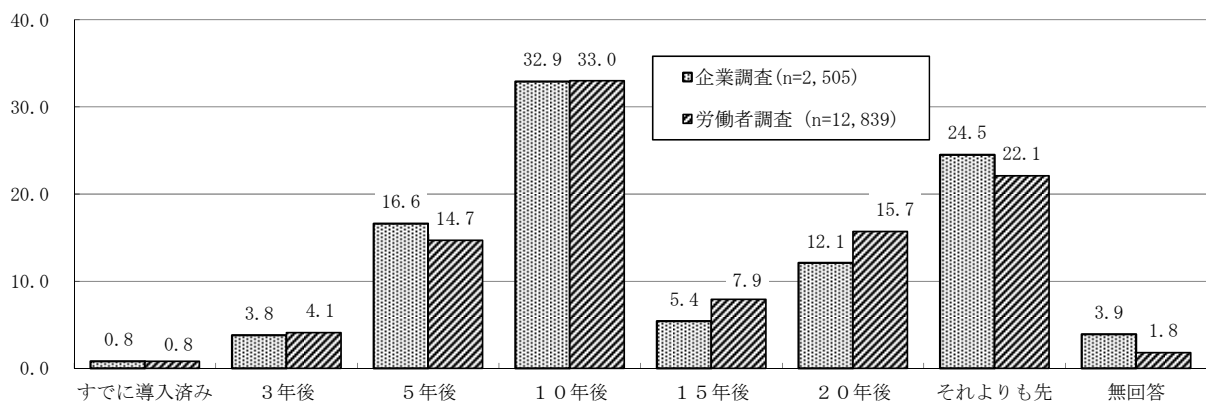
#### 4-11. 職場に AI が導入される時期のイメージ（企業調査・労働者調査）

企業調査・労働者調査いずれも、AI（人工知能）が自社の職場に導入される時期について、何年後のイメージかを尋ねている。

それによれば、企業調査では、AI 導入の時期のイメージは、「10 年後」が 32.9%でもっとも高く、次いで、「それ（20 年後）よりも先」が 24.5%、「5 年後」が 16.6%、「20 年後」が 12.1%などとなっている。

一方、労働者調査も、「10 年後」が 33.0%でもっとも割合が高く、次いで、「それ（20 年後）よりも先」が 22.1%、「20 年後」が 15.7%、「5 年後」が 14.7%などとなっている。企業・労働者いずれも、AI 導入の時期は「10 年後」がもっとも多く、次いで、「それ（20 年後）よりも先」などが続いている（図表 4-4-16）。

**図表 4-4-16：職場に AI が導入される時期のイメージ（SA、単位＝％）【企業調査・労働者調査】**



企業調査、労働者調査について、それぞれ、AI の導入・検討状況別にみると、企業調査では、「導入・導入検討中」とする企業では、「5 年後」が 43.9%ともっとも割合が高く、次いで、「3 年後」が 32.5%、「すでに導入済み」が 14.0%、「10 年後」が 5.3%などとなっている。一方、「導入予定なし」とする企業では、「10 年後」が 34.4%ともっとも割合が高く、次いで、「それ（20 年後）よりも先」が 25.7%、「5 年後」が 15.4%、「20 年後」が 12.7%などとなっている。

一方、労働者調査では、AI の導入・検討状況別にみると、「導入・導入検討中」とする者では、「3 年後」が 32.8%ともっとも割合が高く、次いで、「5 年後」が 27.5%、「すでに導入済み」が 22.8%、「10 年後」が 10.5%などとなっている。一方、「導入予定なし・わからない」とする者では、「10 年後」が 34.0%ともっとも割合が高く、次いで、「それ（20 年後）よりも先」が 23.1%、「20 年後」が 16.2%、「5 年後」が 14.3%などとなっている（図表 4-4-17）。

「5 年程度以内・計」（「すでに導入済み」「3 年後」「5 年後」の合計）の割合をみると、導入・検討中の導入時期は、企業が 90.4%、労働者が 83.1%と大半を占めている。

図表 4-4-17: 職場に AI が導入される時期のイメージ (SA、単位=%) 【企業調査・労働者調査】

	n	入 済 み に 導 入	3 年 後	5 年 後	1 0 年 後	1 5 年 後	2 0 年 後	も そ れ よ り	無 回 答	以 5 年 内 ・ 程 度	
A I 導 入	【企業調査】・計	2,505	0.8	3.8	16.6	32.9	5.4	12.1	24.5	3.9	21.2
	<AIの導入・検討状況>										
	導入・導入検討中	114	14.0	32.5	43.9	5.3	1.8	0.0	1.8	0.9	90.4
	導入予定なし	2,376	0.1	2.4	15.4	34.4	5.6	12.7	25.7	3.7	17.9
	【労働者調査】・計	12,839	0.8	4.1	14.7	33.0	7.9	15.7	22.1	1.8	19.6
	<AIの導入・検討状況>										
導入・導入検討中	400	22.8	32.8	27.5	10.5	1.3	0.3	1.0	4.0	83.1	
導入予定なし・わからない	12,136	0.0	3.1	14.3	34.0	8.2	16.2	23.1	1.0	17.5	

※ 「5年程度以内・計」は「すでに導入済み」「3年後」「5年後」の合計。

#### 4-12. AI の活用が一般化する時代<sup>3</sup>に求められる能力、スキル

##### (1) AI の活用が一般化する時代での求められる能力 (企業調査・労働者調査)

企業調査では、「AI (人工知能) の活用が一般化する時代において、貴社が従業員に求める能力にはどのようなものがありますか」(複数回答)と尋ねており、同様に、労働者調査でも、「AI (人工知能) の活用が一般化する時代において、あなたに求められる能力はどのようなものとお考えですか」(複数回答)と尋ねている。

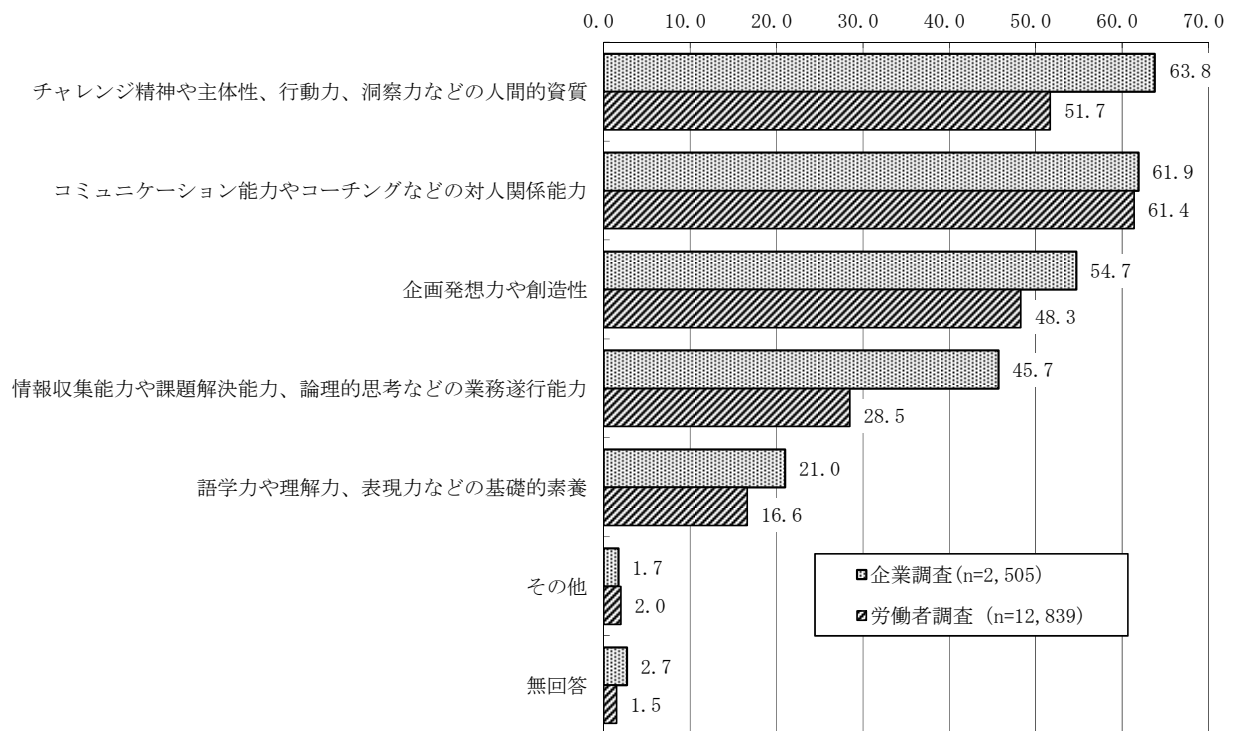
企業調査によれば、AI の活用が一般化する時代に従業員に求める能力とは、「チャレンジ精神や主体性、行動力、洞察力などの人間的資質」が 63.8%と最も多く、次いで、「コミュニケーション能力やコーチングなどの対人関係能力」が 61.9%、「企画発想力や創造性」が 54.7%、「情報収集能力や課題解決能力、論理的思考などの業務遂行能力」が 45.7%などとなっている。

一方、労働者調査においては、AI の活用が一般化する時代での求められる能力とは、「コミュニケーション能力やコーチングなどの対人関係能力」が 61.4%と最も多く、次いで、「チャレンジ精神や主体性、行動力、洞察力などの人間的資質」が 51.7%、「企画発想力や創造性」が 48.3%、「情報収集能力や課題解決能力、論理的思考などの業務遂行能力」が 28.5%などとなっている (図表 4-4-18)。

企業・労働者いずれも、「チャレンジ精神や主体性、行動力、洞察力などの人間的資質」「コミュニケーション能力やコーチングなどの対人関係能力」「企画発想力や創造性」が上位にきている点に違いはない。各項目を比較すると、労働者に比べて企業のほうが、「情報収集能力や課題解決能力、論理的思考などの業務遂行能力」「チャレンジ精神や主体性、行動力、洞察力などの人間的資質」の割合が高くなっている。

<sup>3</sup> 調査票の注記として、以下の設問では、AI (人工知能) の活用が一般化する時代 (今から 20 年ほど先の遠い未来) を念頭に回答を求めている。

図表 4-4-18 : AI の活用が一般化する時代での求められる能力 (MA、単位=%)【企業調査・労働者調査】



(2) AI の活用が一般化する時代において求めるスキル (企業調査・労働者調査)

企業調査では、AI の活用が一般化する時代において、「AI (人工知能) の活用のスキルのうち、今後、貴社が求めるスキルにはどのようなものがあると思いますか」(複数回答)と尋ねている。同様に、労働者調査でも、「AI の活用のスキルのうち、今後、あなた自身が取得したいスキル、または自分の子どもに習得させたいスキルをお知らせください」(複数回答)と尋ねている。

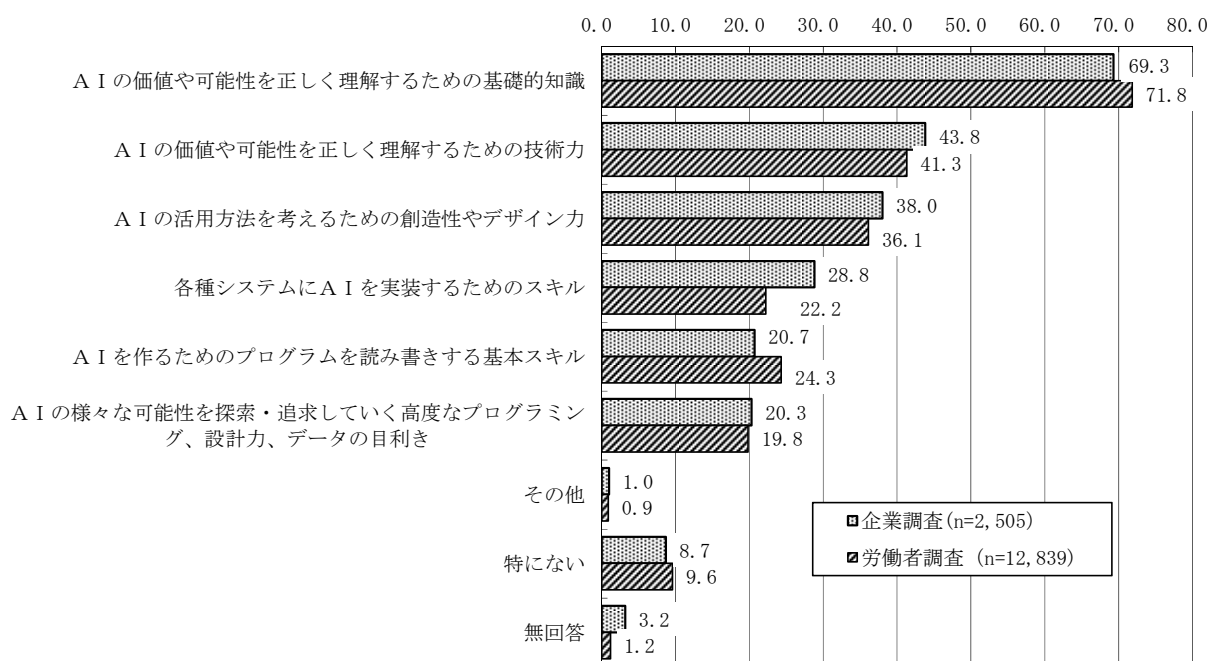
それによれば、企業調査では、AI の活用が一般化する時代に求めるスキルとは、「AI の価値や可能性を正しく理解するための基礎的知識」が 69.3%と最も多く、次いで、「AI の価値や可能性を正しく理解するための技術力」が 43.8%、「AI の活用方法を考えるための創造性やデザイン力」が 38.0%などとなっている。

一方、労働者調査でも、「AI の価値や可能性を正しく理解するための基礎的知識」が 71.8%と最も多く、次いで、「AI の価値や可能性を正しく理解するための技術力」が 41.3%、「AI の活用方法を考えるための創造性やデザイン力」が 36.1%などとなっている。

企業・労働者いずれも、「AI の価値や可能性を正しく理解するための基礎的知識」「AI の価値や可能性を正しく理解するための技術力」「AI の活用方法を考えるための創造性やデザイン力」が上位にきている点に違いはなく、ともに、AI に関する基礎的知識や AI の価値や可能性を理解するための技術力、AI の活用方法を考えるための創造性を重視しているようだ。

その一方で、「各種システムにAIを実装するためのスキル」「AIを作るためのプログラムを読み書きする基本スキル」「AIの様々な可能性を探索・追求していく高度なプログラミング、設計力、データの目利き」など、技術的なスキルについては、企業・労働者とも2割程度となっている（図表4-4-19）。

**図表 4-4-19 : AI の活用が一般化する時代において、AI の活用のスキルのうち、今後、求めるスキル（MA、単位＝％）【企業調査・労働者調査】**

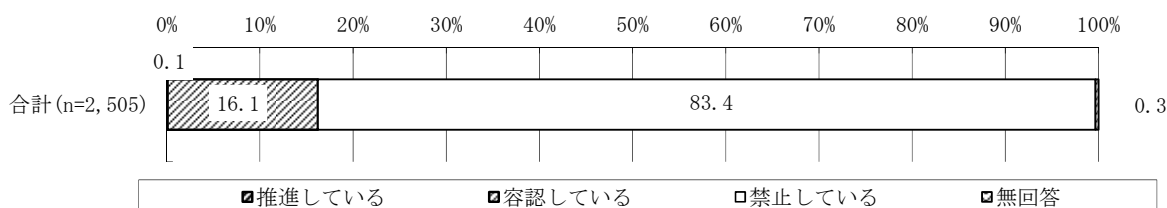


## 5. 副業

### 5-1. 副業の許可状況（企業調査）

企業調査では、「従業員の副業を認めていますか」と尋ねている。それによれば、「禁止している」が83.4%と8割強を占め、次いで、「容認している」が16.1%となっており、「推進している」は0.1%とわずかである（図表4-5-1）。

**図表 4-5-1 : 従業員の副業の許可状況（単位＝％）【企業調査】**

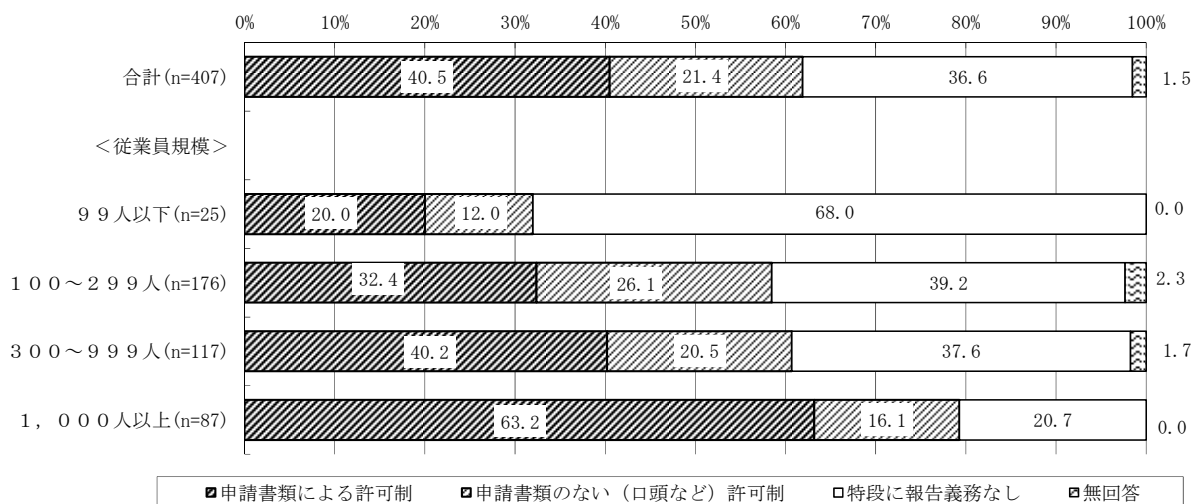


## 5-2. 企業の副業の推進・容認の状況

### (1) 従業員の副業申請の扱い（企業調査）

企業調査において、従業員の副業の「推進・容認企業・計」（「推進している」「容認している」の合計）について、従業員の副業申請の扱いを尋ねたところ、「申請書類による許可制」が40.5%、「申請書類のない（口頭など）許可制」が21.4%となっており、「特段に報告義務なし」は36.6%となっている。これを従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど「申請書類による許可制」の割合が高くなる一方で、規模が小さくなるほど「特段に報告義務なし」の割合が高くなる（図表4-5-2）。

図表 4-5-2：従業員の副業申請の扱い（単位＝％）【企業調査】



※従業員の副業を「推進している」「容認している」とする企業を対象に集計。

### (2) 副業の推進・容認理由（企業調査）

従業員の副業の「推進・容認企業・計」（「推進している」「容認している」の合計）について、副業の推進・容認理由（複数回答）を尋ねたところ、「特に理由はない」が24.3%で最も多い。具体的な理由としては、「賃金低下の補助」が20.1%、「優秀な人材の確保・定着のため」が18.4%、「副業にかかわるルールがなく黙認していただけ」が17.9%、「社会貢献のため」が14.5%、「従業員の視野拡大・能力開発のため」が13.8%、「副業の経験を本業に活かしてほしいため」が11.3%などとなっている。

従業員規模別にみると、おおむね規模が大きくなるほど、「優秀な人材の確保・定着のため」「社会貢献のため」などの割合が高い。一方、おおむね規模が小さくなるほど、「賃金低下の補助」「副業にかかわるルールがなく黙認していただけ」などの割合が高い（図表4-5-3）。



図表 4-5-3 : 副業の推進・容認理由 (MA、単位=%) 【企業調査】

	n	副業の経験を活かしてほしかったため	従業員の能力・視野の拡大のため	社会貢献のため	優秀な人材の確保のため	賃金低下の補助	転職や再就職の支援	副業に活かす機会がなくなる	その他	特に理由はない	無回答
合計	407	11.3	13.8	14.5	18.4	20.1	1.2	17.9	12.3	24.3	1.2
<従業員規模>											
99人以下	25	12.0	12.0	8.0	16.0	24.0	4.0	36.0	4.0	36.0	0.0
100～299人	176	9.7	12.5	10.2	11.4	25.0	1.1	18.8	14.8	24.4	1.1
300～999人	117	14.5	15.4	16.2	20.5	16.2	1.7	17.9	11.1	22.2	1.7
1,000人以上	87	10.3	14.9	23.0	31.0	13.8	0.0	10.3	11.5	24.1	1.1

※従業員の副業を「推進している」「容認している」とする企業を対象に集計。

### 5-3. 副業の禁止理由 (企業調査)

企業調査において、従業員の副業を「禁止している」企業について、副業の禁止理由（複数回答）を尋ねたところ、「業務に専念してもらいたい」が81.9%と最も多く、次いで、「疲労による業務効率の低下防止」が63.2%、「業務上の秘密保持」が37.7%、「企業秩序を乱すから」が29.1%などとなっている。

これを従業員規模別にみると、規模が大きくなるほど、「業務上の秘密保持」の割合が高くなる（図表 4-5-4）。

図表 4-5-4 : 副業の禁止理由 (MA、単位=%) 【企業調査】

	n	業務に専念してもらいたい	業務上の秘密保持	企業秩序を乱すから	疲労による業務効率の低下防止	残業・休日出勤ができない	人材の流出防止	その他	特にない	無回答
合計	2,090	81.9	37.7	29.1	63.2	14.0	9.8	3.4	1.8	2.5
<従業員規模>										
99人以下	93	82.8	30.1	25.8	51.6	10.8	7.5	2.2	6.5	1.1
100～299人	999	81.6	35.6	31.6	64.4	14.7	9.3	3.1	1.3	2.3
300～999人	615	84.4	38.5	30.4	64.1	15.0	11.9	2.4	2.0	2.4
1,000人以上	368	78.5	43.2	20.4	61.1	11.1	8.4	6.3	1.9	3.3

※従業員の副業を「禁止している」企業を対象に集計。

### 5-4. 今後の従業員の副業の推進方針 (企業調査)

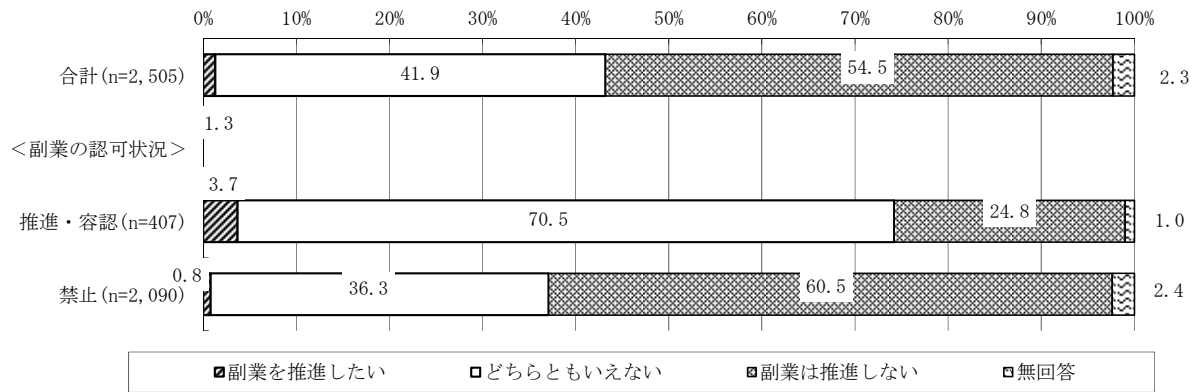
企業調査では、「今後、ICT（情報通信技術）を利用した働き方（テレワーク）が進んだ場合に、貴社の従業員の副業のあり方をどのようにしたいと思いますか」と尋ねている。

それによれば、「副業を推進したい」は1.3%とわずかであり、「どちらともいえない」が41.9%、「副業は推進しない」が54.5%となっている。

これを副業の認可状況別にみると、副業を禁止している企業では、「副業は推進しない」とする企業が60.5%と最も割合が高い。一方、副業を推進・容認している企業では、「ど

「どちらともいえない」が70.5%でもっとも高く、次いで、「副業は推進しない」が24.8%となっており、「副業を推進したい」は3.7%となっている（図表4-5-5）。

図表 4-5-5：今後の従業員の副業の推進方針（単位＝％）【企業調査】



### 5-5. 労働者の副業の状況

#### (1) 副業の状況（労働者調査）

労働者調査では、「主な仕事の他に、ふだん何か収入になる仕事（以下、「副業」と略す）をしているか」を尋ねている。これをみたものが図表4-5-6である。

図表 4-5-6：①副業の有無、②副業していない者の副業の意向（単位＝％）【労働者調査】

	①副業の有無				②（副業はしていない） 副業の意向				
	n	し副 るて業 いを	し副 ない業 いは	無 回 答	n	し た い	し な い く	無 回 答	
合計	12,839	1.9	97.8	0.3	12,560	32.1	65.0	2.8	
＜性別＞									
男性	7,159	2.2	97.5	0.3	6,981	29.8	67.5	2.8	
女性	5,675	1.4	98.2	0.3	5,574	35.1	62.0	2.9	
＜性・年齢＞									
男性	20代以下	1,000	1.2	98.7	0.1	987	37.5	61.0	1.5
	30代	1,943	2.5	97.4	0.1	1,893	36.1	62.0	2.0
	40代	2,421	1.9	97.9	0.2	2,370	27.9	69.5	2.6
	50代	1,468	2.8	96.8	0.4	1,421	22.4	73.5	4.0
	60代以上	319	4.4	95.3	0.3	304	14.5	78.6	6.9
	女性	20代以下	1,476	0.9	98.8	0.3	1,458	39.1	59.1
30代		1,645	1.2	98.5	0.3	1,621	38.1	59.2	2.7
40代		1,701	1.8	97.9	0.3	1,666	32.5	64.3	3.2
50代		752	2.3	97.3	0.4	732	28.0	67.6	4.4
60代以上		91	3.3	95.6	1.1	87	20.7	70.1	9.2

※「②副業の意向」は、「副業はしていない」者を対象に集計。

それによれば、「副業をしている」とする者は1.9%、「副業はしていない」が97.8%となっている。「副業をしている」とする割合を性別にみると、男性2.2%、女性1.4%となっており、両者にほとんど差はみられない。性・年齢別にみると、男女いずれも、60代以上でもっとも割合が高い（図表4-5-6①）。

次に、「副業はしていない」とする者を対象に、副業の意向をたずねたところ、「副業をしたい」が32.1%、「副業をしたくない」が65.0%となっている。

「副業をしたい」とする割合を性別にみると、男性29.8%、女性35.1%となっており、女性のほうが高い。性・年齢別にみると、男女いずれも、年齢が低いほど、「副業をしたい」とする割合が高くなる（図表4-5-6②）。

## (2)副業の就業形態（労働者調査）

労働者調査で「副業をしている」者を対象に、副業の就業形態を尋ねたところ、「自由業・フリーランス（クラウドワーク含む）」が28.9%ともっとも割合が高く、次いで、「自営業主」が21.9%、「非正社員（派遣社員含む）」が14.5%、「会社などの役員」が4.5%、「正社員」が3.3%などとなっている。

これを性別にみると、男性は、「自営業主」が28.1%ともっとも割合が高く、次いで、「自由業・フリーランス（クラウドワーク含む）」が27.5%などとなっている。女性は、「自由業・フリーランス（クラウドワーク含む）」が31.7%ともっとも割合が高く、次いで、「非正社員（派遣社員含む）」が23.2%などとなっている。

性・年齢別にみると、男女いずれも、「自由業・フリーランス（クラウドワーク含む）」は、おおむね年齢が低くなるほど高くなる傾向にある（図表4-5-7）。

図表4-5-7：副業の就業形態（単位＝%）【労働者調査】

	n	正社員	非正社員（派遣社員含む）	会社などの役員	自営業主	自由業・フリーランス（クラウドワーク含む）	その他	無回答	
合計	242	3.3	14.5	4.5	21.9	28.9	21.9	5.0	
<性別>									
男性	160	3.8	10.0	5.0	28.1	27.5	21.3	4.4	
女性	82	2.4	23.2	3.7	9.8	31.7	23.2	6.1	
<性・年齢>									
男性	20代以下	12	0.0	25.0	0.0	25.0	41.7	0.0	8.3
	30代	48	0.0	12.5	4.2	16.7	41.7	16.7	8.3
	40代	45	4.4	11.1	8.9	31.1	28.9	11.1	4.4
	50代	41	9.8	0.0	4.9	36.6	9.8	39.0	0.0
	60代以上	14	0.0	14.3	0.0	35.7	14.3	35.7	0.0
女性	20代以下	13	0.0	15.4	7.7	0.0	53.8	23.1	0.0
	30代	19	5.3	10.5	0.0	15.8	47.4	10.5	10.5
	40代	30	0.0	40.0	0.0	6.7	26.7	20.0	6.7
	50代	17	5.9	17.6	5.9	11.8	11.8	41.2	5.9
	60代以上	3	0.0	0.0	33.3	33.3	0.0	33.3	0.0

※「副業をしている」者を対象に集計。

(3)副業での情報通信技術（ICT）の使用（労働者調査）

「副業をしている」者を対象に、「副業では、パソコン（スマートフォン・タブレット、ネット周辺機器含む）等の ICT（情報通信技術）を使用していますか」と尋ねたところ、「使用している」が 38.4%、「たまに使用する」が 16.5%、「ほとんど使用しない」が 38.8%となっている。これを副業の就業形態別にみると、「使用している」とする割合は、「自由業・フリーランス（クラウドワーク含む）」が 64.3%ともっとも高い（図表 4-5-8）。

図表 4-5-8：副業での情報通信技術（ICT）の使用（単位＝%）【労働者調査】

	n	使用 する て	たま に 使 用 す る	ほと んど 使 用 し な い	無 回 答
合計	242	38.4	16.5	38.8	6.2
＜副業の就業形態＞					
正社員	8	62.5	0.0	37.5	0.0
非正社員（派遣社員含む）	35	25.7	17.1	54.3	2.9
会社などの役員	11	36.4	36.4	27.3	0.0
自営業主	53	32.1	22.6	41.5	3.8
自由業・フリーランス（クラウドワーク含む）	70	64.3	11.4	24.3	0.0

※「副業をしている」者を対象に集計。

(4)副業と本業の仕事内容の異同（労働者調査）

「副業をしている」者を対象に、副業の仕事内容と本業の仕事内容とを比べての違いを尋ねたところ、「同じ・計」（「まったく同じ」（1.7%）、「ほとんど同じ」（9.1%）の合計）の割合は 10.8%、「異なる・計」（「かなり異なる」（17.8%）、「まったく異なる」（66.1%）の合計）の割合は 83.9%となっている。本業の仕事内容と比べると、副業の仕事内容は異なるとする者が 8 割を占めている。

副業の就業形態別にみると、「同じ・計」の割合は、副業が「正社員」で 37.5%、「非正社員」で 28.6%、「会社などの役員」で 27.3%と他に比べて高い。その一方で、「異なる・計」の割合は、「自営業主」で 98.1%、「自由業・フリーランス（クラウドワーク含む）」で 90.0%と高くなっている（図表 4-5-9）。

図表 4-5-9：副業と本業の仕事内容の異同（単位＝%）【労働者調査】

	n	ま っ た く 同 じ	ほ と ん ど 同 じ	か な り 異 な る	ま っ た く 異 な る	無 回 答	同 じ ・ 計	異 な る ・ 計
合計	242	1.7	9.1	17.8	66.1	5.4	10.8	83.9
＜副業の就業形態＞								
正社員	8	25.0	12.5	12.5	37.5	12.5	37.5	50.0
非正社員（派遣社員含む）	35	0.0	28.6	20.0	48.6	2.9	28.6	68.6
会社などの役員	11	0.0	27.3	36.4	36.4	0.0	27.3	72.7
自営業主	53	1.9	0.0	15.1	83.0	0.0	1.9	98.1
自由業・フリーランス（クラウドワーク含む）	70	0.0	10.0	27.1	62.9	0.0	10.0	90.0

※「副業をしている」者を対象に集計。「同じ・計」は「まったく同じ」「ほとんど同じ」の合計。「異なる・計」は「かなり異なる」「まったく異なる」の合計。

(5)本業の仕事に対する副業の役立ち度（労働者調査）

「副業をしている」者を対象に、「副業は、本業の仕事に、どの程度役立っているか」を尋ねたところ、「役立つ・計」（「大いに役立っている」（17.8%）、「やや役立っている」（27.7%）の合計）の割合は45.5%。「役立たない・計」（「あまり役立っていない」（13.6%）、「まったく役立っていない」（36.8%）の合計）は50.4%となっており、両者はほぼ拮抗している。

副業の就業形態別にみると、「役立つ・計」の割合は、「正社員」「会社などの役員」「非正社員（派遣社員含む）」などで高い。

本業と副業の仕事の異同別にみると、「役立つ・計」の割合は、「異なる・計」が42.4%であるのに対して、「同じ・計」は88.4%となっており、本業と副業が同じ仕事内容であるほど、副業の仕事が本業の仕事に役立っているとする傾向にある（図表4-5-10）。

図表4-5-10：本業の仕事に対する副業の役立ち度（単位＝%）【労働者調査】

	n	大いに役立っている	やや役立っている	あまり役立っていない	まったく役立っていない	無回答	役立つ・計	役立たない・計
合計	242	17.8	27.7	13.6	36.8	4.1	45.5	50.4
<副業の就業形態>								
正社員	8	62.5	12.5	12.5	0.0	12.5	75.0	12.5
非正社員（派遣社員含む）	35	28.6	34.3	14.3	22.9	0.0	62.9	37.1
会社などの役員	11	9.1	63.6	9.1	18.2	0.0	72.7	27.3
自営業主	53	17.0	18.9	17.0	47.2	0.0	35.8	64.2
自由業・フリーランス（クラウドワーク含む）	70	18.6	37.1	12.9	31.4	0.0	55.7	44.3
<本業と副業の仕事の異同>								
同じ・計	26	53.8	34.6	3.8	7.7	0.0	88.4	11.5
異なる・計	203	14.3	28.1	15.8	41.9	0.0	42.4	57.6

※「副業をしている」者を対象に集計。「役立つ・計」は「大いに役立っている」「やや役立っている」の合計。「役立たない・計」は「あまり役立っていない」「まったく役立っていない」の合計。

(6)勤務先（本業）への副業の通知状況（労働者調査）

労働者調査では、「副業をしている」者を対象に、「あなたは副業していることを、本業の勤め先（会社・組織）に知らせていますか」と尋ねている。それによれば、「知らせている」は29.8%となっており、「正式な届け出などはしていないが、上司や同僚は知っている」は25.2%となっている。「知らせていない」は40.5%だった。

副業の就業形態別にみると、「知らせている」がもっとも高いのは「会社などの役員」で、「知らせていない」がもっとも高いのは、「自由業・フリーランス（クラウドワーク含む）」となっている（図表4-5-11）。

図表 4-5-11：勤務先（本業）への副業の通知状況（単位＝％）【労働者調査】

	n	知らせている	正式な届け出がないが、上司は知っている	知らせていない	無回答
合計	242	29.8	25.2	40.5	4.5
＜副業の就業形態＞					
正社員	8	25.0	12.5	37.5	25.0
非正社員（派遣社員含む）	35	45.7	25.7	28.6	0.0
会社などの役員	11	54.5	9.1	36.4	0.0
自営業主	53	22.6	37.7	39.6	0.0
自由業・フリーランス（クラウドワーク含む）	70	22.9	24.3	51.4	1.4

※「副業をしている」者を対象に集計。

### 5-6. 副業をする（したい）理由（労働者調査）

労働者調査では、副業をしている者及び、副業をしていないが副業をしたい者を対象に、副業をしている理由（副業をしたい理由）（複数回答）を尋ねている。それによれば、「収入を増やしたいから」が84.9%と最も多く、次いで、「自分が活躍できる場を広げたいから」が33.9%、「様々な分野の人とつながりができるから」が30.4%、「現在の仕事で培った能力を活用するため」が10.6%などとなっている。

これを副業実施の有無別にみると、「副業をしている」に比べて「副業はしていないがしたい」のほうが「収入を増やしたいから」の割合が高い（図表 4-5-12）。

図表 4-5-12：副業をする（したい）理由（MA、単位＝％）【労働者調査】

	n	収入を増やしたいから	IT（情報通信技術）の発達から	転職したいから	独立したいから	自分が活躍できる場を広げたいから	様々な分野の人とつながりができるから	現在の仕事を活用する培ったため	時間のゆとりがある	その他	無回答
合計	4,280	84.9	6.9	8.0	6.8	33.9	30.4	10.6	6.7	3.7	2.8
＜副業実施の有無＞											
副業をしている	242	54.5	6.6	2.5	9.1	28.9	28.5	12.4	8.3	25.2	3.3
副業はしていないがしたい	4,038	86.7	6.9	8.3	6.6	34.2	30.5	10.5	6.6	2.4	2.8

※「副業をしている」者及び、「副業はしていない」が「したい」者を対象に集計。



## 第Ⅱ部 資料





資料 1

調査票



# イノベーションへの対応状況調査 (企業調査票)

## ＜調査へのご協力のお願＞

1. この調査は、厚生労働省所管の調査研究機関である 独立行政法人 労働政策研究・研修機構（※）が、厚生労働省（労働政策担当参事官室）からの研究要請を受けて実施するものです。人口減少による供給制約下にある我が国において、経済成長していくためには、一人ひとりが生み出す付加価値（労働生産性）を高めていくことが重要です。これに最も寄与すると考えられているのはイノベーションを促進し、事業活動に活かすことです。このため、今後のイノベーションで中心となるAI（人工知能）やICT（情報通信技術）に注目して、企業・労働者がどのようにこれらの技術に対応していくべきかを明らかにしていくことで、今後の人材の確保・形成のあり方を展望したいと考えています。調査結果は、今後の労働政策を立案する上での重要な資料として、有効に活用して参ります。ご多忙のところ誠に恐縮ですが、ご協力のほど何卒宜しくお願い申し上げます。（※<http://www.jil.go.jp/>）
2. 調査票は、信用調査機関が所有するデータベースに登録されている全国の企業から、無作為に抽出・配布しています。ご回答は統計的に処理され、貴社の企業名はもとより、個別の内容が特定されることは一切、ございませんので、ありのままをご記入ください。
3. 設問へのご回答は、「1つに○」「該当すべてに○」「数値を記入」など、回答方法の指定に沿って、ご記入ください。また、「その他」を選択された場合は、具体的な内容を（ ）内にご記入ください。
4. この調査は、企業を単位として行っています。そのため、本社だけでなく支店、出張所、営業所、工場、店舗など、すべての事業所を含めた全体の状況についてご回答ください（なお、貴社がメインの事業活動を行っていない持株会社である場合は、連結決算範囲のグループ企業を含めてご記入ください）。
5. 特に断りのない場合、2016年12月末日現在の状況をご記入ください。ご記入が終わりましたら、同封の返信用封筒（切手は不要）に入れ、2017年2月10日（金）までに、郵便ポストにご投函ください。
6. 調査票の発送、回収、入力、実査機関である株式会社日本統計センターに委託しています。ご不明点等のご照会内容に応じ、下記担当までお願い申し上げます（平日 9:00～12:00/13:00～18:00）。

【調査票の記入方法・締め切りなど実査について】

株式会社日本統計センター  
調査部 担当：原田・岩瀬（TEL：03-3861-5391）



【調査の趣旨・内容について】

独立行政法人 労働政策研究・研修機構  
調査部 担当：奥田、新井、荻野（TEL：03-5903-6284/6287/6281）

## I 企業の概要についてお伺いします。

問1. 貴社について教えてください(いずれの項目も1つに○。本社所在地は都道府県名を記入)。

主たる業種 (もっとも売上が大きいもの1つのみ)	1. 鉱業、採石業、砂利採取業	10. 学術研究、専門・技術サービス業	
	2. 建設業	11. 宿泊業、飲食サービス業	
	3. 製造業	12. 生活関連サービス業、娯楽業	
	4. 電気・ガス・熱供給・水道業	13. 教育、学習支援業	
	5. 情報通信業	14. 医療、福祉	
	6. 運輸業、郵便業	15. 複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	
	7. 卸売業、小売業	16. サービス業（他に分類されないもの）	
	8. 金融業、保険業	17. その他	
	9. 不動産業、物品賃貸業	( )	
従業員 <sup>1</sup> 規模	1. 99人以下	3. 300～999人	5. 1万人以上
	2. 100～299人	4. 1,000～9,999人	
本社所在地	都道府県名 ( )		
資本金	1. 1億円以下	2. 1億円超3億円以下	3. 3億円超
資本関係	1. いわゆる外資系 <sup>2</sup>	2. 国内資本のみ	3. その他
創業	現在から 1. 10年以内 2. 10年超50年以内 3. 50年超(経過)		

<sup>1</sup> 貴社が直接、雇用している、正社員及び非正社員(パート、契約、嘱託等)を指すものとします(派遣・請負労働者は含めないでください)。

<sup>2</sup> 資本金全体に占める外国資本の割合が、1/3を超える日本法人を指すものとします。

問2. 業務用スマートフォン・タブレットの導入状況について、該当する番号1つに○をつけて下さい。

1. 導入済みである                      2. 今後導入を予定している                      3. 導入は予定していない

付問. タブレットやスマートフォンの導入に伴い、取り組んだ事項はありますか。(該当すべてに○)

1. テレワーク等の働き方の見直し                      3. 従業員向けの研修  
2. 執務スペースの見直し                      4. 特にない

## II テレワークについてお伺いします。

本調査でのテレワークとは、情報通信技術を活用した、場所と時間にとらわれない柔軟な働き方です。

(電子メールや携帯電話などの情報通信手段が利用できる環境で仕事をする事が条件。)

テレワークのなかには、「在宅勤務」(週の何日か(日数・時間は問いません)は事業所に出勤せず在宅で作業をする働き方。SOHO(スモールオフィス・ホームオフィス)を含む)や「モバイルワーク」(電話連絡だけではなく、会社のサーバーにアクセスできる環境で、施設に依存せずどこでも仕事が可能な働き方(営業職など))などを含みます。

問3. 貴社ではテレワーク(※上記参照)を認めていますか。該当する番号1つに○をつけて下さい。

※「1. 会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている」あるいは「2. 会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している」には、試験的・実験的に認めている・実施している場合を含みます。

1. 会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている  
2. 会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している  
3. 導入・実施をしていない → 問4(3頁)へ

「1. 会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている」「2. 会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している」と回答した企業は以下の付問の該当箇所にお答えください。

付問1. 貴社で認められているテレワークはどんなものですか。(該当すべてに○)

1. 在宅勤務(SOHO含む)    2. モバイルワーク    3. その他(                      )

付問2. テレワークを実施しているのはどのような部門ですか。(1つに○)

1. すべての部門                      2. 一部の部門

付問2-1 該当する部門の番号すべてに○を付けて下さい。

1. 営業                      5. 情報処理  
2. 販売・サービス                      6. 経理・会計  
3. 研究・開発・設計                      7. 人事・労務・総務  
4. 企画・調査・広報                      8. その他(                      )

付問3. テレワークを実施している者に以下の者はいますか。(該当すべてに○)

1. 特定の職種・職務を担う従業員                      6. 遠方から通勤している従業員  
2. 一定の職位以上の従業員                      7. 高齢の従業員  
3. 入社後一定の年月が経過した従業員                      8. 障害などのある従業員(高齢者除く)  
4. 育児・介護の事情がある従業員                      9. その他  
5. 子の教育の問題など生活上の事情がある従業員                      10. 特に制限を設けず誰でも実施できる

付問4. テレワークを実施中の従業員に対する就業時間などの管理はどのようにしていますか。

(該当すべてに○)

1. 情報通信機器を利用して常時通信可能な状態にある(管理者側からのオンラインでの呼びかけにリアルタイムで応答できる状態)  
2. 始業・終業時刻を電話や電子メールなどで管理者に伝達する  
3. 家事等のために業務が一時中断する場合に電話や電子メールなどで管理者に伝達する  
4. 一定時間ごとにまとめて業務報告などで報告する  
5. その他  
6. 特に何もしていない

付問5. テレワークを実施中の従業員に対する就業場所などの管理はどのようにしていますか。

(該当すべてに○)

1. GPS等情報通信機器を利用して常時把握可能な状態にある
2. 始業・終業時刻に電話や電子メールなどで管理者に伝達する
3. 移動する場合に電話や電子メールなどで管理者に伝達する
4. 一定期間ごとにまとめて業務報告などで報告する
5. その他
6. 特に何もしていない

付問6. (1)テレワークを実施した理由は何ですか。(該当すべてに○) また、(2)テレワークを実施した効果に関して、それぞれの項目について、効果が上がっていると思いますか((1)の実施理由にかかわらず、効果が上がっているものすべての項目に○をつけてください)。

	(1)実施理由	(2)効果
1) 定型的業務の効率・生産性の向上	1	1
2) 創造的業務の効率・生産性の向上	2	2
3) 従業員の自己管理能力の向上	3	3
4) 従業員のゆとりと健康的な生活の確保	4	4
5) 従業員の移動時間の短縮・効率化	5	5
6) 顧客満足度の向上	6	6
7) 人件費(残業手当等)の削減	7	7
8) オフィスコストの削減	8	8
9) 優秀な人材の雇用確保	9	9
10) 遠隔地雇用による人件費の削減	10	10
11) 仕事と育児・介護など家庭生活の両立支援	11	11
12) 高齢の従業員への対応	12	12
13) 障害などのある従業員への対応(高齢者除く)	13	13
14) 地震など災害時の対応	14	14
15) その他( )	15	15

付問7. 今後、テレワークをどのような方向に持っていきたいとお考えですか。(1つに○)

1. 拡充していきたい
2. 現状維持
3. 縮小していきたい

【すべての企業がお答えください】

問4. テレワークを実施する上での問題や課題にはどのようなものがありますか。(該当すべてに○)

問3で、「3. 導入・実施をしていない」と回答された企業は導入しない理由をお答え下さい。  
 問3で、「1. 会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている」「2. 会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している」を選んだ企業は、導入後の問題や課題についてお答えください。

- |  |   |
|--|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. テレワークのメリットがわからない・不明確</li> <li>2. 実施方法がわからない・不明確</li> <li>3. テレワークに適した職種(仕事)が少ない</li> <li>4. 労働時間の管理(把握)が難しい</li> <li>5. 仕事の進捗状況などの管理(把握)が難しい</li> <li>6. 賃金額の決定が難しい</li> <li>7. 勤務評価が難しい</li> <li>8. 従業員間のコミュニケーションに問題がある</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>9. テレワーク機器のコストがかかる</li> <li>10. 実施前の説明、教育訓練、研修のコストがかかる</li> <li>11. 情報セキュリティの確保に問題がある</li> <li>12. 安全衛生管理が難しい</li> <li>13. 業務上災害の認定が曖昧である</li> <li>14. 働き方によっては深夜割増賃金を支払うことになる</li> <li>15. その他</li> <li>16. 特にない</li> </ol> |
|--|---|

Ⅲ. テレビ会議についてお伺いします。

問5. 貴社ではテレビ会議（WEB 会議や音声会議等を含む）を導入していますか。（1つに○）

1. 導入している

2. 導入を検討中

3. 導入していない

→ 問6へ

付問1. テレビ会議はどのような場合に実施されていますか。（該当すべてに○）

- |                   |               |            |
|-------------------|---------------|------------|
| 1. 定例会議や個別テーマでの会議 | 5. セミナー・研修    | 9. モバイルワーク |
| 2. 本社・支店・営業所等間の会議 | 6. 教育・eラーニング  | 10. その他    |
| 3. 従業員同士の打ち合わせ    | 7. 地震など災害時の対応 | ( )        |
| 4. 取引先など社外との会議    | 8. 在宅勤務       |            |

付問2. (1) テレビ会議を導入した理由は何ですか。（該当すべてに○） また、(2) テレビ会議を実施した効果に関して、それぞれの項目について、効果が上がっていると思いますか((1)の導入理由にかかわらず、効果が上がっているものすべての項目に○をつけてください)。

	(1) 導入理由	(2) 効果
1) 業務の効率・生産性の向上	1	1
2) 会議・打ち合わせ時間の短縮・効率化	2	2
3) 移動時間の短縮・効率化	3	3
4) 移動交通費の減少	4	4
5) 出張数の減少	5	5
6) 転勤者数の減少	6	6
7) 社内コミュニケーションの円滑化	7	7
8) 社内教育やサポート業務の効率化	8	8
9) 地震など災害時の対応	9	9
10) 在宅勤務など仕事と家庭の両立支援への対応	10	10
11) その他 ( )	11	11

付問3. 今後、テレビ会議をどのような方向に持っていきたいとお考えですか。（1つに○）

1. 拡充したい      2. 現状を維持      3. 縮小したい

Ⅳ. 貴社の従業員の副業についてお聞きします。

問6. 貴社では、従業員の副業を認めていますか。（1つに○）

1. 推進している

2. 容認している

3. 禁止している

付問. 禁止している理由は何ですか。（該当すべてに○） ←

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. 業務に専念してもらいたい   | 5. 残業・休日出勤ができなくなる |
| 2. 業務上の秘密保持       | 6. 人材の流出防止        |
| 3. 企業秩序を乱すから      | 7. その他 ( )        |
| 4. 疲労による業務効率の低下防止 | 8. 特にない           |

→ 付問回答後、問7（5頁）へ

付問1. 「1. 推進している」「2. 容認している」企業にお聞きします。従業員の副業申請の扱いはどうですか。（1つに○）

- |                     |              |
|---------------------|--------------|
| 1. 申請書類による許可制       | 3. 特段に報告義務なし |
| 2. 申請書類のない（口頭など）許可制 |              |

付問2. 副業を推進、容認している理由は何ですか。（該当すべてに○）

- |                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| 1. 副業の経験を本業に活かしてほしいため | 6. 転職や再就職の支援             |
| 2. 従業員の視野拡大・能力開発のため   | 7. 副業にかかわるルールがなく黙認していただけ |
| 3. 社会貢献のため            | 8. その他 ( )               |
| 4. 優秀な人材の確保・定着のため     | 9. 特に理由はない               |
| 5. 賃金低下の補助            |                          |

問7. 今後、ICT（情報通信技術）を利用した働き方（テレワーク）が進んだ場合に、貴社の従業員の副業のあり方をどのようにしたいと思いますか。（1つに○）

1. 副業を推進したい      2. どちらともいえない      3. 副業は推進しない

問8. 貴社の正社員の労働時間管理の制度として、裁量労働制（専門業務型裁量労働制や企画業務型裁量労働制）は導入されていますか。（1つに○）

ここでの裁量労働制とは、「業務の遂行方法が大幅に労働者の裁量に委ねられる一定の業務に従事する労働者について適用する労働時間のみなし制」のこと。

1. 導入されている  
2. 導入されていない → 問9へ

付問1. 現在、貴社の正社員のうち、裁量労働制の制度利用者は何割程度ですか。（もっとも近いもの1つに○）

1. 1割未満      3. 3～4割      5. 6～7割      7. ほぼ全員  
2. 1～2割      4. 5割程度      6. 8～9割

付問2. 貴社の労働時間管理の制度に裁量労働時間制を導入した理由はなんですか。（該当すべてに○）

1. 従業員の経営状態・経営環境等に関する企画、立案、調査及び分析の能力を活かすため
2. 従業員の研究開発に関する専門的な能力を活かすため
3. 従業員の情報処理システムに関する専門的な能力を活かすため
4. 従業員のデザインの考案等に関する専門的な能力を活かすため
5. 上記以外の従業員の能力を活かすため

## V. AI（人工知能）についてお聞きします。

近年、人工知能（AI）の進化が急速に進んでいると言われています。現時点では、「人間のように考えるコンピューター」としての人工知能（AI）は実現してはませんが、近年の人工知能（AI）の研究開発によって「識別（音声認識や画像認識など）」「予測（数値予測やマッチングなど）」「実行（表現生成やデザインなど）」といった機能の一部が実用レベルに達し、生活や産業への人工知能（AI）の導入がはじまっています。

人工知能が製品・サービスに組み込まれることにより、例えば、AI搭載家電（掃除用ロボット等）やゲーム（囲碁、将棋等）、インターネットの検索エンジンによる広告、受付窓口用ロボット、コールセンターでの自動対応、金融市場での高速トレード、自動車の自動運転の開発など、これまで人間が対応していた様々な場において人工知能の活用が進み始めています。

問9. 現在、貴社の職場には、AI（人工知能）が導入されていますか。（1つに○）

1. すでに導入済み      2. 現在、導入を検討中      3. 現時点で導入予定なし

- 付問 今後、貴社の事業活動・職場にAIを導入したいと思いますか。（1つに○）
1. 積極的に導入したい
  2. どちらかといえば積極的に導入
  3. どちらかといえば消極的に導入
  4. 導入には消極的である
- 付問回答後、問10（6頁）へ

AI（人工知能）を職場に「1. すでに導入済み」「2. 現在、導入を検討中」とする企業は以下の次頁の付問1～2にお答え下さい。



付問1. 職場にAIが導入されることにより、貴社の従業員の業務の範囲、労働時間、業務効率、意欲ではどのような影響があると思いますか。(各項目1つに○)

	AI導入による従業員の仕事への影響			
①業務の範囲	1. 増加	2. やや増加	3. やや減少	4. 減少
②労働時間	1. 増加	2. やや増加	3. やや減少	4. 減少
③業務効率	1. 上昇	2. やや上昇	3. やや低下	4. 低下
④従業員の意欲	1. 上昇	2. やや上昇	3. やや低下	4. 低下

付問2. あなたの職場において導入されている(検討中の場合、導入が予定されている)AI(人工知能)は、どのような役割・機能を果たすものですか。(該当すべてに○)

1. 不足している労働力を補完する役割・機能
2. 既存の労働力を省力化する役割・機能
3. 既存の業務効率・生産性を高める役割・機能
4. 既存の業務の提供する価値(品質や顧客満足度など)を高める役割・機能
5. これまでに存在しなかった新しい価値をもった業務を創出する役割・機能
6. 既存の業務に取組む意欲や満足度を高める役割・機能
7. 新しい業務に取組む意欲や満足度を高める役割・機能
8. その他( )

【すべての企業がお答えください】

問10. 貴社でAI(人工知能)の導入に際して、何か準備していることはありますか。(該当すべてに○)

1. AIの製品化に向けた検討チームの設立
2. AIを職場に導入するための検討チームの設立
3. AI関連の研究機関・企業との連携・共同開発
4. 既存の従業員のAI関連の教育訓練・研修強化
5. AI関連の研究開発投資の増額
6. AI関連の人材の採用強化
7. その他( )
8. 特に何もしていない

問11. 今後、AIが導入された場合、貴社の従業員数(うち、正社員数、非正社員数)の増減はどう変化するとお考えですか。(各項目1つに○)

	増加する	やや増加する	変わらない	やや減少する	減少する
①全従業員数	1	2	3	4	5
②うち、正社員数	1	2	3	4	5
③うち、非正社員数	1	2	3	4	5

※正社員とは、貴社に直接雇用されている無期労働契約の、いわゆる正規従業員を指すものとします(非正社員はそれ以外の従業員)。

問12. 今後、AIが導入された場合、貴社の正社員のうち管理職、技術職、営業職・事務職の従業員数の増減はどう変化するとお考えですか。(各項目1つに○)

	増加する	やや増加する	変わらない	やや減少する	減少する
①管理職	1	2	3	4	5
②技術職	1	2	3	4	5
③営業職・事務職	1	2	3	4	5

問13. AI(人工知能)を職場に導入するとしたら、何年後のイメージですか。(もっとも近いと思われるもの1つに○)

- |            |         |         |           |
|------------|---------|---------|-----------|
| 1. すでに導入済み | 3. 5年後  | 5. 15年後 | 7. それよりも先 |
| 2. 3年後     | 4. 10年後 | 6. 20年後 |           |

以下では、A I（人工知能）の活用が一般化する時代（今から 20 年ほど先の未来）を念頭にお答え下さい。

問 14. A I（人工知能）の活用が一般化する時代において、貴社が従業員に求める能力にはどのようなものがありますか。特に重要だと考えるものを選んでお答え下さい。（該当すべてに○）

1. チャレンジ精神や主体性、行動力、洞察力などの人間的資質
2. 語学力や理解力、表現力などの基礎的素養
3. 情報収集能力や課題解決能力、論理的思考などの業務遂行能力
4. 企画発想力や創造性
5. コミュニケーション能力やコーチングなどの対人関係能力
6. その他（ ）

問 15. A I（人工知能）の活用が一般化する時代において、A I（人工知能）の活用のスキルのうち、今後、貴社が求めるスキルにはどのようなものがあると思いますか。（該当すべてに○）

1. A I の価値や可能性を正しく理解するための基礎的知識
2. A I の価値や可能性を正しく理解するための技術力
3. A I を作るためのプログラムを読み書きする基本スキル
4. 各種システムに A I を実装するためのスキル
5. A I の活用方法を考えるための創造性やデザイン力
6. A I の様々な可能性を探索・追求していく高度なプログラミング、設計力、データの目利き
7. その他（ ）
8. 特にない

## VI. 貴社についてお聞きします。

問 16. 最近の 3 年間で新しい設備やソフトウェアの企業内への導入を行いましたか。（該当すべてに○）

1. 新規の設備やソフトウェアの導入を行った
2. 既存の設備やソフトウェアの増設・更新を行った
3. 設備やソフトウェアの導入は行っていない

問 17. 最近の 3 年間で新しいまたは大幅に改善した製品・サービス（※）を市場に導入しましたか。

（該当すべてに○）

1. 新しいまたは大幅に改善した製品を市場に導入した
2. 新しいまたは大幅に改善したサービスを市場に導入した
3. 新しいまたは大幅に改善した製品・サービスの導入はしていない

※「新しいまたは大幅に改善した製品・サービス」とは、機能・性能・技術仕様・使いやすさ・原材料・構成要素・中身のソフトウェア・サブシステム・提供方法（サービスの場合のみ）について新しくしたものに加え、これらについて既存のものを大幅に改善したものを指します。

なお、既存の知識や技術を組み合わせたり、新しい用途へ転用したものも含まれます。ただし、新しい製品の転売、単なる外見だけの変更、定期的もしくは季節ごとに行われる変更、ルーチン化されたアップデートは含みません。貴社にとって新しいもの（または貴社の既存の製品・サービスに比べて大幅に改善されたもの）を指し、貴社の市場において新しいものである必要はありません。つまり、他社が既に導入している製品・サービスを貴社が導入した場合も、それが貴社にとって新しければ、「新しいまたは大幅に改善した製品・サービス」を導入したこととなります。ここで、製品とはスマートフォン、家具、パッケージソフトなどといった有形物だけでなく、ダウンロードによって取得されるソフトウェア、音楽、映画なども指します。一方、サービスとは、小売、保険、教育、旅客輸送、コンサルティングなどの無形物を指します。

問 18. ワーク・ライフ・バランスに関する目標を、貴社の中期計画などに盛り込んでいますか。（1 つに○）

1. はい
2. いいえ

問 19. 直近の経常利益、労働生産性、全従業員数（うち、正社員数、非正社員数）について、3年前と比較した増減を教えてください。（各項目1つに○）

	3年前との比較				
	大幅に増加 (15%以上)	増加 (5%以上 15%未満)	ほぼ横ばい (5%未満 の増減)	減少 (5%以上 15%未満)	大幅に減少 (15%以上)
経常利益	1	2	3	4	5
労働生産性	1	2	3	4	5
全従業員	1	2	3	4	5
うち、正社員*の人数	1	2	3	4	5
うち、非正社員の人数	1	2	3	4	5

\*正社員とは、貴社に直接雇用されている無期労働契約の、いわゆる正規従業員を指すものとします(非正社員はそれ以外の従業員)。

○本アンケート調査の結果の概要（無料）をお送りしますが、希望されますか。（1つに○）

1. 希望する ⇒下記の送付・連絡先にご記入ください      2. 希望しない



送付先（調査概要の寄贈希望者のお書きください）。	貴社名	
	部署	
	担当者名	
	所在地	(〒      —      )

ご回答いただき、誠に有り難うございました。

添付の返信用封筒（切手不要）へ入れ、  
2017年2月10日（金）までにポストにご投函ください。

# イノベーションへの対応に向けた働き方のあり方等に関する調査 (正社員調査票)

## <調査へのご協力のお願ひ>

1. この調査は、厚生労働省所管の調査研究機関である 独立行政法人 労働政策研究・研修機構(※)が、厚生労働省(労働政策担当参事官室)からの研究要請を受けて実施するものです。人口減少による供給制約下にある我が国において、経済成長していくためには、一人ひとりが生み出す付加価値(労働生産性)を高めていくことが重要です。これに最も寄与すると考えられているのはイノベーションを促進し、事業活動に活かすことです。このため、今後のイノベーションで中心となるAI(人工知能)やICT(情報通信技術)に注目して、企業・労働者がどのようにこれらの技術に対応していくべきかを明らかにしていくことで、今後の人材の確保・形成のあり方を展望したいと考えています。調査結果は、今後の労働政策を立案する上での重要な資料として、有効に活用して参ります。ご多忙のところ誠に恐縮ですが、ご協力のほど何卒宜しくお願ひ申し上げます次第です。(※<http://www.jil.go.jp/>)
2. 調査票は、信用調査機関が所有するデータベースに登録されている全国の企業から、無作為に抽出された企業を通じ、同社で働く正社員の皆さんに配布させていただいております。ご回答は統計的に処理され、個別の内容が特定されることは一切ございませんので、ありのままをご記入ください。
3. 設問へのご回答は、「1つに○」「該当すべてに○」「数値を記入」など、回答方法の指定に沿ってご記入ください。また、「その他」を選択された場合は、具体的な内容を( )内にご記入ください。
4. 特に断りのない場合、**2016年12月末日現在の状況**をご記入ください。ご記入が終わりましたら、同封の返信用封筒(切手は不要)に入れ、**2017年2月10日(金)まで**に、郵便ポストにご投函ください。
5. 調査票の発送、回収、入力、実査機関である株式会社日本統計センターに委託しています。ご不明点等のご照会内容に応じ、下記担当までお願ひ申し上げます(平日 9:00~12:00/13:00~18:00)。

### 【調査票の記入方法・締め切りなど実査について】

株式会社日本統計センター  
調査部 担当：原田・岩瀬 (TEL：03-3861-5391)



### 【調査の趣旨・内容について】

独立行政法人 労働政策研究・研修機構  
調査部 担当：奥田、新井、荻野 (TEL：03-5903-6284/6287/6281)

## I. 回答者の属性について

問1. あなたの性別は何ですか。(1つに○)

1. 男性      2. 女性

問2. ご自身の満年齢をご記入ください。

満  歳

問3. 配偶者はいますか。(1つに○)

1. いる →付問へ      2. いない →問4へ

付問. 配偶者のいる方におたずねします。配偶者の方は仕事を持っていますか。(1つに○)

1. 無職      2. 有職 ⇒ 配偶者の就業形態は何ですか。(1つに○)  
(1. 正社員      2. 非正社員      3. それ以外)

問4. 子どもはいますか。(1つに○)

1. 子どもがいる      2. 子どもはいない

問5. 現在一緒に住んでいるご家族のなかに、次のようなお子さんがいますか。(該当すべてに○)

1. 3歳未満      3. 小学生      5. 中学生以下のお子さんはいない  
2. 3歳以上、小学校就学前      4. 中学生      (子どもは1人もいない、も含む)

問6. 現在ご家族のなかに、介護・介助が必要な方がいますか。(該当すべてに○)

1. いる (同居している)      2. いる (別居している)      3. いない

問7. あなたの最終学歴をお答え下さい(在学中及び中退は卒業に含みません)。(1つに○)

1. 中学校卒      3. 専修・各種学校卒      5. 四年制大学卒  
2. 高等学校卒      4. 短大・高専卒      6. 大学院(修士課程修了)以上



付問 1. 適用された経験が「ある」と回答された方にお聞きします。

あなたに適用されているテレワークとはどんなものですか。(該当すべてに○)

1. 在宅勤務 (SOHO 含む) 2. モバイルワーク 3. その他 ( )

付問 2. 適用理由は何ですか。(該当すべてに○)

1. 特定の職種・職務の性格上、必要だから 5. 仕事の効率性を上げたいから  
2. 育児、介護の事情があったから 6. 家族と過ごす時間を増やしたいから  
3. 病気、障害があったから 7. その他 ( )  
4. 通勤時間・負担を減らしたいから

付問 3. 勤務中は、通常の勤務場所にいる上司や同僚などへの連絡や報告はどのようにされていますか。(該当すべてに○)

1. Eメールや電話など情報通信機器を利用して常時通信可能な状態にある  
2. 始業・終業時刻を電話や電子メールなどで管理者に伝達する  
3. 家事等のために業務が一時中断する場合に電話や電子メールなどで管理者に伝達する  
4. 一定時間ごとにまとめて業務報告などで報告する  
5. その他 ( )  
6. 特に何もしていない

付問 4. テレワークに対する満足度はどうですか。(1つに○)

1. 満足している 3. どちらかといえば満足していない  
2. どちらかといえば満足している 4. 満足していない

付問 5. テレワークで働くに当たって感じている課題はありますか。(該当すべてに○)

1. 労働時間が長くなってしまふ  
2. 自分の部署のある事業所以外で仕事をする設備環境が整っていない  
3. 会社の運営ルールが厳しい(そのような働き方の社内制度がない)  
4. 仕事が適切に評価されるか心配である  
5. 職場のテレワーク制度が特定の人(育児・子育て・介護実施者など)に限定しているため、周囲に気兼ねして利用しにくい  
6. その他 ( )  
7. 特に課題はない

### Ⅲ. テレビ会議についてお伺いします。

問 15. 貴社ではテレビ会議 (WEB 会議や音声会議等を含む) を導入していますか。(1つに○)

1. 導入している 2. 導入されていない 3. わからない

「2. 導入されていない」「3. わからない」と回答した方にお聞きします。  
付問. テレビ会議を導入してほしいですか。(1つに○)

1. 導入してほしい 2. 導入の必要はない

→付問回答後に問 16 (4 頁) へ

付問 1. 「導入している」と回答した方にお聞きします。

あなたは、テレビ会議に参加したことがありますか。(1つに○)

1. ある 2. ない → 問 16 (4 頁) へ

付問 1-1. 「ある」と回答した方にお聞きします。

あなたは、以下でテレビ会議を利用したことがありますか。(該当すべてに○)

1. 定例会議や個別テーマでの会議 5. セミナー・研修 9. モバイルワーク  
2. 本社・支店・営業所等間の会議 6. 教育・eラーニング 10. その他  
3. 従業員同士の打ち合わせ 7. 地震など災害時の対応 ( )  
4. 取引先など社外との会議 8. 在宅勤務

付問 1-2. テレビ会議に参加して、以下について感じましたか。(各項目 1 つに○)

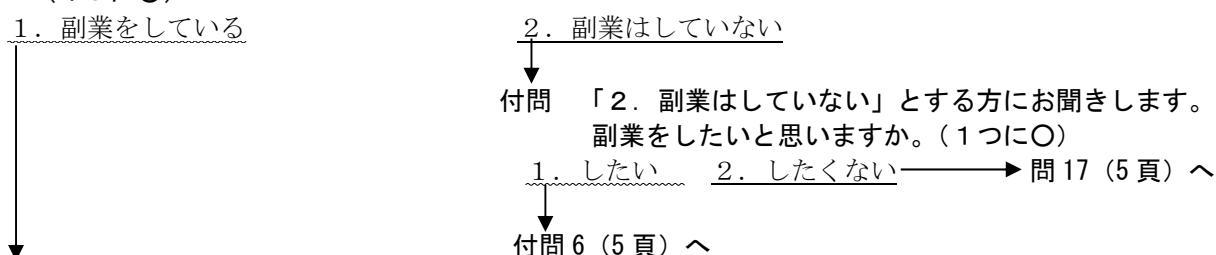
	そう 思う	やや そう 思う	どちら とも言 えない	あまり そう思 わない	そう 思わ ない
1) 業務の効率・生産性の向上	1	2	3	4	5
2) 会議・打ち合わせ時間の短縮・効率化	1	2	3	4	5
3) 移動時間の短縮・効率化	1	2	3	4	5
4) 移動交通費の減少	1	2	3	4	5
5) 出張数の減少	1	2	3	4	5
6) 転勤者数の減少	1	2	3	4	5
7) 社内コミュニケーションの円滑化	1	2	3	4	5
8) 社内教育やサポート業務の効率化	1	2	3	4	5
9) 地震など災害時の対応	1	2	3	4	5
10) 在宅勤務など仕事と家庭の両立支援への対応	1	2	3	4	5

付問 1-3. 今後、テレビ会議をどのようにしてほしいですか。(1 つに○)

1. 拡充してほしい      2. 現状を維持      3. 縮小してほしい

#### IV. 副業についてお聞きします。

問 16. あなたは、主な仕事の他に、ふだん何か収入になる仕事(以下「副業」といいます。)をしていますか。  
(1 つに○)



以下の付問 1～6 にお答えください。

付問 1. 副業の就業形態は何ですか。(もっとも近いもの 1 つに○)

1. 正社員      4. 自営業主  
2. 非正社員 (派遣社員含む)      5. 自由業・フリーランス (クラウドワーク含む)  
3. 会社などの役員      6. その他 ( )

付問 2. 副業では、パソコン (スマートフォン・タブレット、ネット周辺機器含む) 等の ICT (情報通信技術) を使用していますか。(1 つに○)

1. 使用している      2. たまに使用する      3. ほとんど使用しない

付問 3. 副業の仕事内容と本業の仕事内容とを比べて、以下の選択肢のうちもっともあてはまるものをお選びください。(1 つに○)

1. まったく同じ      2. ほとんど同じ      3. かなり異なる      4. まったく異なる

付問 4. あなたは副業していることを、本業の勤め先 (会社・組織) に知らせていますか。(1 つに○)

1. 知らせている  
2. 正式な届け出などはしていないが、上司や同僚は知っている  
3. 知らせていない

付問 5. 副業は、本業の仕事に、どの程度役立っていますか。(1 つに○)

1. 大いに役立っている      3. あまり役立っていない  
2. やや役立っている      4. まったく役立っていない

【副業をしている方、または副業をしていないが、副業を「したい」方はお答えください】

付問6：副業をしている理由（副業をしたい理由）は何ですか。（該当すべてに○）

1. 収入を増やしたいから
2. ICT（情報通信技術）の発達で副業がしやすいから
3. 転職したいから
4. 独立したいから
5. 自分が活躍できる場を広げたいから
6. 様々な分野の人とつながりができるから
7. 現在の仕事で培った能力を活用するため
8. 時間のゆとりがあるから
9. その他（ ）

【すべての方がお答え下さい】

問17. あなたご自身は勤務先ではどのような勤務時間制度を適用されていますか。（1つに○）

ここでの裁量労働制とは、「業務の遂行方法が大幅に労働者の裁量に委ねられる一定の業務に従事する労働者について適用する労働時間のみなし制」のこと。

1. 通常の勤務時間制度（以下の2～7に該当しない場合）
2. フレックスタイム（一定の時間内で始業・終業時刻を自分で調整できるものです）
3. 変形労働時間制（一定の期間だけ勤務時間が異なるものです）
4. 交替制（昼シフト、夜シフトなど）
5. 裁量労働制（法律上の適用を受ける専門職、企画職等をいいます）
6. 事業場外労働のみなし労働時間制  
（営業職など会社の外で仕事をし、働いた時間をはっきり計算できない場合に使われるものです）
7. 管理監督者

問18. 今後、イノベーションの進展にともない場所や時間にとらわれない柔軟な働き方が増加していくことが予想されますが、あなた自身は、このような働き方をしたいと思いますか。（1つに○）

1. はい
2. いいえ

## V. AI（人工知能）についてお聞きします。

近年、人工知能（AI）の進化が急速に進んでいると言われていています。現時点では、「人間のように考えるコンピューター」としての人工知能（AI）は実現してはませんが、近年の人工知能（AI）の研究開発によって「識別（音声認識や画像認識など）」「予測（数値予測やマッチングなど）」「実行（表現生成やデザインなど）」といった機能の一部が実用レベルに達し、生活や産業への人工知能（AI）の導入がはじまっています。

人工知能が製品・サービスに組み込まれることにより、例えば、AI搭載家電（掃除用ロボット等）やゲーム（囲碁、将棋等）、インターネットの検索エンジンによる広告、受付窓口用ロボット、コールセンターでの自動対応、金融市場での高速トレード、自動車の自動運転の開発など、これまで人間が対応していた様々な場において人工知能の活用が進み始めています。

問19. あなたはAI（人工知能）について、どれくらいご存知ですか。（1つに○）

1. 具体的な内容までよく知っている
2. 概要ぐらいまでなら知っている
3. 聞いたことがある程度
4. ほとんど聞いたことがない

問20. あなたが抱いているAI（人工知能）のイメージについて、近いものをお知らせください。（該当すべてに○）

1. コンピューターに自我（感情）をもたせる技術
2. コンピューターが人間のように見たり、聞いたり、話したりする技術
3. 人間の脳の仕組みと同じ仕組みを実現する技術
4. 人間の脳の認知・判断などの機能を、人間の脳の仕組みとは異なる仕組みで実現する技術
5. ゲームやクイズなどの特定の分野において、人間と同等もしくは人間以上の能力を実現する技術
6. 画像や自然言語（話し言葉や書き言葉）、様々なデータなどを分析して、その意味合いを抽出する技術
7. 学習や推論、判断などにより、新たな知識を得る技術
8. 人間を超える知能を実現する技術
9. 現在の情報通信技術とほとんど変わるものではない
10. 上記イメージに近いものがない

問21. あなたは、自社の職場にAI（人工知能）を導入してほしいと思いますか。（1つに○）

1. 積極的に導入してほしい
2. どちらかといえば積極的に導入してほしい
3. どちらかといえば消極的である
4. 導入には消極的である







問 33. A I (人工知能) の活用が一般化する時代において、あなた自身やあなたの子どもが、A I (人工知能) 活用のスキルを取得しようとする場合、どのような学習環境や支援制度が必要とお考えですか。(該当すべてに○)

1. 義務教育段階での学習指導
2. 大学等高等教育機関における教育・研究の充実
3. 企業における自己啓発に関する支援制度
4. 外部サービスによる教育・訓練プログラムの提供
5. 企業におけるO J T (企業内訓練) の計画的・実践的な推進
6. 企業におけるO F F - J T (企業外訓練) の充実
7. 国家資格・国家試験制度の創設
8. アイデアや創造性を競うコンテストの開催
9. その他 ( )
10. 特に学習環境や支援制度は必要ない

#### VI. 自己啓発についてお聞きします。

問 34. 過去3年間で、あなたは自己啓発(会社や職場の指示によらない自発的な勉強)を行っていますか。過去3年間及び今後の予定についてお答えください。(1つに○)

1. 行っている                      2. 今後、行う予定がある                      3. 行っておらず今後の予定もない



付問1. 目的は何ですか。(該当すべてに○)

1. 現在の仕事に必要な知識や技能を身につけるため
2. 将来の仕事やキャリアアップ(昇進・昇格含む)に備えるため
3. 賃金等をアップさせたいため
4. ICT(情報通信技術)の変化に対応するため
5. 転職や独立のため
6. 学歴や資格を身に付けるため
7. 一般教養として
8. その他 ( )

付問2. 自己啓発はどのように行っていますか(行う予定ですか)。(該当すべてに○)

1. 大学・大学院の講座の受講
2. 専修・専門、各種学校の講座の受講
3. 公的な職業能力開発講座の受講
4. その他の講習会やセミナーの傍聴
5. 自主的な勉強会や研修会への参加
6. 通信教育の受講
7. 自学・自習
8. その他 ( )

【すべての方がお答え下さい】

問 35. 自己啓発を行う上での課題は何ですか(自己啓発を行っていない方は自己啓発を行わない理由をお答えください)。(該当すべてに○)

1. 費用負担がかかる・大きい
2. 時間の確保が難しい(仕事等が忙しい)
3. 行うべき内容が分からない
4. 行うべき手法(教育機関含む)が分からない
5. 関心が湧かない(目的を見出し難い)
6. 特に課題はない(行わない理由はない)
7. その他 ( )

#### VII. あなた自身についてお聞きします。

問 36. あなたの労働生産性(時間当たりの成果)は、3年前と比較してどのように変化したと思いますか。(1つに○)

1. 大幅に増加                      2. 増加                      3. ほぼ横ばい                      4. 減少                      5. 大幅に減少

ご回答いただき、誠に有り難うございました。  
添付の返信用封筒(切手不要)へ入れ、2017年2月10日(金)までにポストにご投函ください。

## 資料 2

### 付属統計表



## 「イノベーションへの対応状況調査」【企業調査】 附属統計表

### 統計利用上の注意

1. 調査結果の合計には業種、規模等が不明の企業を含む。
2. 上段には実数、下段には構成比を掲載した。
3. ーは回答者がいないもの。
4. 構成比は、表章単位未満を四捨五入してあるので、内容の合計が総計に一致しないこともある。
5. 問1（本社所在地）については掲載を割愛した。



問1. 貴社について教えてください。

主たる業種（もっとも売上高が大きいもの）（SA）

	合計	鉱業、採石業、砂利採取業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業、郵便業	卸売業、小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業	学術研究、専門・技術サービス業	宿泊業、飲食サービス業	生活関連サービス業、娯楽業	教育、学習支援業	医療、福祉	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	サービス業（他に分類されないもの）	その他	無回答
合計	2,505 100.0	3 0.1	182 7.3	694 27.7	14 0.6	77 3.1	202 8.1	456 18.2	52 2.1	27 1.1	50 2.0	132 5.3	38 1.5	53 2.1	92 3.7	2 0.1	332 13.3	66 2.6	33 1.3
業種 (問1) SA	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	3 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	建設業	182 100.0	-	182 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	694 100.0	-	-	694 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	-	-	-	14 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	情報通信業	77 100.0	-	-	-	-	77 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	運輸業、郵便業	202 100.0	-	-	-	-	-	202 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	卸売業、小売業	456 100.0	-	-	-	-	-	-	456 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	金融業、保険業	52 100.0	-	-	-	-	-	-	-	52 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	27 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50 100.0	-	-	-	-	-	-	-
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	132 100.0	-	-	-	-	-	-
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38 100.0	-	-	-	-	-
	教育、学習支援業	53 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	53 100.0	-	-	-	-
	医療、福祉	92 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	92 100.0	-	-	-
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	332 100.0	-	
その他	66 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66 100.0	
無回答	33 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33 100.0
従業員規模 (問1) SA	99人以下	118 100.0	1 0.8	11 9.3	28 23.7	1 0.8	3 2.5	8 6.8	10 8.5	-	1 0.8	7 5.9	4 3.4	2 1.7	1 0.8	8 6.8	-	22 18.6	11 9.3
	100～299人	1,179 100.0	2 0.2	102 8.7	381 32.3	5 0.4	48 4.1	110 9.3	17 1.4	17 1.4	9 0.8	25 2.1	47 4.0	15 1.3	20 1.7	44 3.7	-	122 10.3	24 2.0
	300～999人	733 100.0	-	39 5.3	171 23.3	1 0.1	14 1.9	51 7.0	16 2.2	16 2.2	12 1.6	12 1.6	47 6.4	16 2.2	21 2.9	34 4.6	2 0.3	118 16.1	16 2.2
	1,000人以上	458 100.0	-	30 6.6	113 24.7	7 1.5	12 2.6	33 7.2	19 4.1	5 1.1	6 1.3	34 7.4	5 1.1	11 2.4	6 1.3	6 1.3	-	68 14.8	15 3.3
	無回答	17 100.0	-	-	5 5.9	1 -	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 11.8	-
テレワークを認め (問3) SA	会社の就業規則に記載があるなど 会社の制度として認めている	112 100.0	-	2 1.8	35 31.3	-	17 15.2	3 2.7	14 12.5	3 2.7	1 0.9	6 5.4	3 2.7	1 0.9	2 1.8	1 0.9	-	18 16.1	4 3.6
	会社の制度はないが、上司の裁量 や習慣として実施している	192 100.0	-	19 9.9	60 31.3	-	15 7.8	7 3.6	36 18.8	4 2.1	1 0.5	7 6.5	1 0.5	3 1.6	4 2.1	-	26 13.5	6 3.1	
	導入・実施をしていない	2,145 100.0	3 0.1	156 7.3	588 27.4	13 0.6	44 2.1	190 8.9	393 18.3	45 2.1	24 1.1	41 1.9	118 5.5	35 1.6	48 2.2	84 3.9	2 0.1	281 13.1	53 2.5
無回答	56 100.0	-	5 8.9	11 19.6	1 1.8	1 3.6	2 23.2	13 2.2	1 1.8	2 3.6	4 7.1	1 1.8	1 5.4	3 -	3 -	-	7 12.5	3 5.4	
テレビ会議 (問5) SA	導入している	1,172 100.0	2 0.2	82 7.0	399 34.0	9 0.8	63 5.4	54 4.6	216 18.4	28 2.4	17 1.5	31 2.6	27 2.3	9 0.8	21 1.8	17 1.5	-	147 12.5	36 3.1
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	1 0.1	100 7.5	292 22.0	5 0.4	14 1.1	146 11.0	240 18.1	10 0.8	19 1.4	105 7.9	28 2.1	32 2.4	75 5.7	2 0.2	185 13.9	30 2.3	
	無回答	6 100.0	-	-	3 50.0	-	-	2 33.3	-	-	-	-	-	1 16.7	-	-	-	-	-
副業 (問6) SA	推進・容認	407 100.0	-	23 5.7	97 23.8	3 0.7	17 4.2	24 5.9	38 9.3	4 1.0	5 1.2	7 1.7	24 5.9	8 2.0	22 5.4	30 7.4	1 0.2	79 19.4	19 4.7
	禁止	2,090 100.0	3 0.1	159 7.6	594 28.4	10 0.5	60 2.9	176 8.4	417 20.3	48 2.3	22 1.1	43 2.1	108 5.2	30 1.4	31 1.5	62 3.0	1 0.0	252 12.1	47 2.2
	無回答	8 100.0	-	-	3 37.5	1 12.5	-	2 25.0	1 12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	1 12.5	-
AI (問9) SA	導入・導入検討中	114 100.0	-	10 8.8	28 24.6	1 0.9	4 3.5	10 8.8	11 9.6	10 8.8	1 0.9	3 2.6	1 0.9	2 1.8	10 8.8	-	17 14.9	1 0.9	
	導入予定なし	2,376 100.0	3 0.1	172 7.2	661 27.8	12 0.5	73 3.1	190 8.0	443 18.6	42 1.8	26 1.1	49 2.1	129 5.4	37 1.6	51 2.1	82 3.5	2 0.1	315 13.3	65 2.7
	無回答	15 100.0	-	-	5 33.3	1 6.7	-	2 13.3	2 13.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5 33.3



問1. 貴社について教えてください。

従業員規模 (S A)

	合計	99人以下	100～299人	300～999人	1,000～999人	1万人以上	無回答	
合計	2,505 100.0	118 4.7	1,179 47.1	733 29.3	435 17.4	23 0.9	17 0.7	
業種 (問1) S A	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-	-	
	建設業	182 100.0	11 6.0	102 56.0	39 21.4	28 15.4	2 1.1	-
	製造業	694 100.0	28 4.0	381 54.9	171 24.6	108 15.6	5 0.7	1 0.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	1 7.1	5 35.7	1 7.1	7 50.0	-	-
	情報通信業	77 100.0	3 3.9	48 62.3	14 18.2	11 14.3	1 1.3	-
	運輸業、郵便業	202 100.0	8 4.0	110 54.5	51 25.2	31 15.3	2 1.0	-
	卸売業、小売業	456 100.0	10 2.2	201 44.1	157 34.4	80 17.5	8 1.8	-
	金融業、保険業	52 100.0	-	17 32.7	16 30.8	19 36.5	-	-
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	1 3.7	9 33.3	12 44.4	5 18.5	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	7 14.0	25 50.0	12 24.0	6 12.0	-	-
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	4 3.0	47 35.6	47 35.6	31 23.5	3 2.3	-
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	2 5.3	15 39.5	16 42.1	5 13.2	-	-
	教育、学習支援業	53 100.0	1 1.9	20 37.7	21 39.6	10 18.9	1 1.9	-
	医療、福祉	92 100.0	8 8.7	44 47.8	34 37.0	6 6.5	-	-
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	22 6.6	122 36.7	118 35.5	67 20.2	1 0.3	2 0.6
その他	66 100.0	11 16.7	24 36.4	16 24.2	15 22.7	-	-	
無回答	33 100.0	-	7 21.2	6 18.2	6 18.2	-	14 42.4	
従業員規模 (問1) S A	99人以下	118 100.0	118 100.0	-	-	-	-	
	100～299人	1,179 100.0	-	1,179 100.0	-	-	-	
	300～999人	733 100.0	-	-	733 100.0	-	-	
	1,000人以上	458 100.0	-	-	-	435 95.0	23 5.0	
	無回答	17 100.0	-	-	-	-	17 100.0	
テレワークを認 めていますか (問3) S A	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	5 4.5	28 25.0	28 25.0	44 39.3	6 5.4	1 0.9
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	5 2.6	100 52.1	50 26.0	34 17.7	2 1.0	1 0.5
	導入・実施をしていない	2,145 100.0	102 4.8	1,030 48.0	637 29.7	349 16.3	14 0.7	13 0.6
	無回答	56 100.0	6 10.7	21 37.5	18 32.1	8 14.3	1 1.8	2 3.6
テレ班会議 (問5) S A	導入している	1,172 100.0	29 2.5	432 36.9	371 31.7	314 26.8	20 1.7	6 0.5
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	89 6.7	743 56.0	360 27.1	121 9.1	3 0.2	11 0.8
	無回答	6 100.0	-	4 66.7	2 33.3	-	-	-
副業 (問6) S A	推進・容認	407 100.0	25 6.1	176 43.2	117 28.7	84 20.6	3 0.7	2 0.5
	禁止	2,090 100.0	93 4.4	999 47.8	615 29.4	348 16.7	20 1.0	15 0.7
	無回答	8 100.0	-	4 50.0	1 12.5	3 37.5	-	-
AI (問9) S A	導入・導入検討中	114 100.0	4 3.5	41 36.0	28 24.6	34 29.8	6 5.3	1 0.9
	導入予定なし	2,376 100.0	114 4.8	1,132 47.6	703 29.6	397 16.7	17 0.7	13 0.5
	無回答	15 100.0	-	6 40.0	2 13.3	4 26.7	-	3 20.0

問1. 貴社について教えてください。

資本金 (S A)

	合計	1 億円 以下	1 億円 超 3 億円 以下	3 億円 超	無 回 答	
合計	2,505 100.0	1,614 64.4	250 10.0	557 22.2	84 3.4	
業 種 (問 1) △	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	3 100.0	-	-	-
	建設業	182 100.0	110 60.4	26 14.3	44 24.2	2 1.1
	製造業	694 100.0	421 60.7	69 9.9	202 29.1	2 0.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	6 42.9	1 7.1	7 50.0	-
	情報通信業	77 100.0	46 59.7	12 15.6	19 24.7	-
	運輸業、郵便業	202 100.0	154 76.2	21 10.4	26 12.9	1 0.5
	卸売業、小売業	456 100.0	300 65.8	50 11.0	104 22.8	2 0.4
	金融業、保険業	52 100.0	5 9.6	1 1.9	41 78.8	5 9.6
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	14 51.9	3 11.1	10 37.0	-
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	34 68.0	2 4.0	11 22.0	3 6.0
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	100 75.8	8 6.1	22 16.7	2 1.5
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	28 73.7	7 18.4	3 7.9	-
	教育、学習支援業	53 100.0	11 20.8	2 3.8	17 32.1	23 43.4
	医療、福祉	92 100.0	53 57.6	14 15.2	4 4.3	21 22.8
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	272 81.9	26 7.8	27 8.1	7 2.1
	その他	66 100.0	43 65.2	5 7.6	16 24.2	2 3.0
無回答	33 100.0	13 39.4	3 9.1	3 9.1	14 42.4	
従 業 員 規 模 (問 1) △	99人以下	118 100.0	96 81.4	8 6.8	9 7.6	5 4.2
	100～299人	1,179 100.0	940 79.7	110 9.3	101 8.6	28 2.4
	300～999人	733 100.0	432 58.9	94 12.8	182 24.8	25 3.4
	1,000人以上	458 100.0	143 31.2	38 8.3	265 57.9	12 2.6
	無回答	17 100.0	3 17.6	-	-	14 82.4
テ レ ワ ー ク (問 3) △	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	45 40.2	11 9.8	55 49.1	1 0.9
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	120 62.5	20 10.4	49 25.5	3 1.6
	導入・実施をしていない	2,145 100.0	1,408 65.6	216 10.1	445 20.7	76 3.5
	無回答	56 100.0	41 73.2	3 5.4	8 14.3	4 7.1
テ レ ビ 会 議 (問 5) △	導入している	1,172 100.0	600 51.2	118 10.1	432 36.9	22 1.9
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	1,008 76.0	132 9.9	125 9.4	62 4.7
	無回答	6 100.0	6 100.0	-	-	-
副 業 (問 6) △	推進・容認	407 100.0	273 67.1	33 8.1	82 20.1	19 4.7
	禁止	2,090 100.0	1,336 63.9	217 10.4	473 22.6	64 3.1
	無回答	8 100.0	5 62.5	-	2 25.0	1 12.5
A I (問 9) △	導入・導入検討中	114 100.0	54 47.4	13 11.4	42 36.8	5 4.4
	導入予定なし	2,376 100.0	1,555 65.4	234 9.8	511 21.5	76 3.2
	無回答	15 100.0	5 33.3	3 20.0	4 26.7	3 20.0

問1. 貴社について教えてください。

資本関係 (S A)

	合計	いわゆる外資系	国内資本のみ	その他	無回答	
合計	2,505 100.0	22 0.9	2,321 92.7	86 3.4	76 3.0	
業種 (問1) S A	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	3 100.0	-	-
	建設業	182 100.0	2 1.1	175 96.2	-	5 2.7
	製造業	694 100.0	10 1.4	665 95.8	12 1.7	7 1.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	-	14 100.0	-	-
	情報通信業	77 100.0	-	75 97.4	2 2.6	-
	運輸業、郵便業	202 100.0	-	190 94.1	6 3.0	6 3.0
	卸売業、小売業	456 100.0	3 0.7	436 95.6	12 2.6	5 1.1
	金融業、保険業	52 100.0	1 1.9	41 78.8	7 13.5	3 5.8
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	1 3.7	26 96.3	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	-	45 90.0	2 4.0	3 6.0
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	3 2.3	127 96.2	2 1.5	-
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	-	37 97.4	-	1 2.6
	教育、学習支援業	53 100.0	-	27 50.9	14 26.4	12 22.6
	医療、福祉	92 100.0	1 1.1	66 71.7	11 12.0	14 15.2
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	-	2 100.0	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	1 0.3	317 95.5	10 3.0	4 1.2
	その他	66 100.0	-	58 87.9	6 9.1	2 3.0
無回答	33 100.0	-	17 51.5	2 6.1	14 42.4	
従業員規模 (問1) S A	99人以下	118 100.0	2 1.7	106 89.8	8 6.8	2 1.7
	100～299人	1,179 100.0	6 0.5	1,114 94.5	35 3.0	24 2.0
	300～999人	733 100.0	6 0.8	677 92.4	24 3.3	26 3.5
	1,000人以上	458 100.0	8 1.7	421 91.9	19 4.1	10 2.2
	無回答	17 100.0	-	3 17.6	-	14 82.4
テレワークを認めている か (問3) S A	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	7 6.3	99 88.4	6 5.4	-
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	4 2.1	178 92.7	4 2.1	6 3.1
	導入・実施をしていない	2,145 100.0	11 0.5	1,997 93.1	72 3.4	65 3.0
	無回答	56 100.0	-	47 83.9	4 7.1	5 8.9
テレビ会議 (問5) S A	導入している	1,172 100.0	16 1.4	1,087 92.7	47 4.0	22 1.9
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	6 0.5	1,230 92.7	39 2.9	52 3.9
	無回答	6 100.0	-	4 66.7	-	2 33.3
副業 (問6) S A	推進・容認	407 100.0	6 1.5	370 90.9	17 4.2	14 3.4
	禁止	2,090 100.0	16 0.8	1,944 93.0	69 3.3	61 2.9
	無回答	8 100.0	-	7 87.5	-	1 12.5
AI (問9) S A	導入・導入検討中	114 100.0	1 0.9	104 91.2	5 4.4	4 3.5
	導入予定なし	2,376 100.0	21 0.9	2,206 92.8	81 3.4	68 2.9
	無回答	15 100.0	-	11 73.3	-	4 26.7

問1. 貴社について教えてください。

創業（現在から）（SA）

	合計	10年以内	10年超50年以内	50年超（経過）	無回答	
合計	2,505 100.0	93 3.7	1,193 47.6	1,198 47.8	21 0.8	
業種（問1）（SA）	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	-	3 100.0	-
	建設業	182 100.0	5 2.7	60 33.0	116 63.7	1 0.5
	製造業	694 100.0	26 3.7	250 36.0	418 60.2	-
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	1 7.1	6 42.9	7 50.0	-
	情報通信業	77 100.0	4 5.2	64 83.1	9 11.7	-
	運輸業、郵便業	202 100.0	6 3.0	88 43.6	107 53.0	1 0.5
	卸売業、小売業	456 100.0	13 2.9	198 43.4	244 53.5	1 0.2
	金融業、保険業	52 100.0	1 1.9	6 11.5	44 84.6	1 1.9
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	1 3.7	19 70.4	7 25.9	-
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	1 2.0	28 56.0	21 42.0	-
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	4 3.0	87 65.9	41 31.1	-
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	-	25 65.8	12 31.6	1 2.6
	教育、学習支援業	53 100.0	2 3.8	11 20.8	39 73.6	1 1.9
	医療、福祉	92 100.0	4 4.3	64 69.6	24 26.1	-
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	18 5.4	229 69.0	84 25.3	1 0.3
	その他	66 100.0	4 6.1	46 69.7	16 24.2	-
	無回答	33 100.0	3 9.1	11 33.3	5 15.2	14 42.4
	従業員規模（問1）（SA）	99人以下	118 100.0	12 10.2	74 62.7	32 27.1
100～299人		1,179 100.0	34 2.9	574 48.7	568 48.2	3 0.3
300～999人		733 100.0	28 3.8	356 48.6	345 47.1	4 0.5
1,000人以上		458 100.0	19 4.1	187 40.8	252 55.0	-
無回答		17 100.0	-	2 11.8	1 5.9	14 82.4
テレワークを認めているかどうか（問3）（SA）	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	7 6.3	61 54.5	44 39.3	-
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	11 5.7	91 47.4	88 45.8	2 1.0
	導入・実施をしていない	2,145 100.0	73 3.4	1,006 46.9	1,049 48.9	17 0.8
	無回答	56 100.0	2 3.6	35 62.5	17 30.4	2 3.6
テレレバ会議（問5）（SA）	導入している	1,172 100.0	60 5.1	547 46.7	558 47.6	7 0.6
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	32 2.4	646 48.7	635 47.9	14 1.1
	無回答	6 100.0	1 16.7	-	5 83.3	-
副業（問6）（SA）	推進・容認	407 100.0	20 4.9	218 53.6	166 40.8	3 0.7
	禁止	2,090 100.0	73 3.5	971 46.5	1,028 49.2	18 0.9
	無回答	8 100.0	-	4 50.0	4 50.0	-
AI（問9）（SA）	導入・導入検討中	114 100.0	5 4.4	54 47.4	54 47.4	1 0.9
	導入予定なし	2,376 100.0	88 3.7	1,132 47.6	1,139 47.9	17 0.7
	無回答	15 100.0	-	7 46.7	5 33.3	3 20.0

問2. 業務用スマートフォン・タブレットの導入状況について。(SA)

	合計	導入済みである	今後導入を予定している	導入は予定していない	無回答	
合計	2,505 100.0	1,288 51.4	232 9.3	944 37.7	41 1.6	
業種 (問1) (SA)	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	- -
	建設業	182 100.0	106 58.2	10 5.5	62 34.1	4 2.2
	製造業	694 100.0	356 51.3	65 9.4	265 38.2	8 1.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	3 21.4	1 7.1	9 64.3	1 7.1
	情報通信業	77 100.0	55 71.4	5 6.5	17 22.1	- -
	運輸業、郵便業	202 100.0	75 37.1	18 8.9	104 51.5	5 2.5
	卸売業、小売業	456 100.0	295 64.7	48 10.5	108 23.7	5 1.1
	金融業、保険業	52 100.0	27 51.9	6 11.5	18 34.6	1 1.9
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	18 66.7	2 7.4	6 22.2	1 3.7
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	22 44.0	8 16.0	19 38.0	1 2.0
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	62 47.0	8 6.1	58 43.9	4 3.0
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	15 39.5	9 23.7	12 31.6	2 5.3
	教育、学習支援業	53 100.0	21 39.6	3 5.7	29 54.7	- -
	医療、福祉	92 100.0	25 27.2	8 8.7	57 62.0	2 2.2
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	- -	1 50.0	1 50.0	- -
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	165 49.7	29 8.7	134 40.4	4 1.2
	その他	66 100.0	27 40.9	4 6.1	34 51.5	1 1.5
	無回答	33 100.0	15 45.5	6 18.2	10 30.3	2 6.1
	従業員規模 (問1) (SA)	99人以下	118 100.0	30 25.4	10 8.5	74 62.7
100～299人		1,179 100.0	570 48.3	117 9.9	474 40.2	18 1.5
300～999人		733 100.0	393 53.6	68 9.3	257 35.1	15 2.0
1,000人以上		458 100.0	287 62.7	34 7.4	135 29.5	2 0.4
無回答		17 100.0	8 47.1	3 17.6	4 23.5	2 11.8
テレワークを認めている か (問3) (SA)	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	92 82.1	5 4.5	15 13.4	- -
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	160 83.3	15 7.8	16 8.3	1 0.5
	導入・実施をしていない	2,145 100.0	1,015 47.3	208 9.7	907 42.3	15 0.7
	無回答	56 100.0	21 37.5	4 7.1	6 10.7	25 44.6
テレレベ会議 (問5) (SA)	導入している	1,172 100.0	773 66.0	90 7.7	301 25.7	8 0.7
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	513 38.7	141 10.6	641 48.3	32 2.4
	無回答	6 100.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	1 16.7
副業 (問6) (SA)	推進・容認	407 100.0	182 44.7	44 10.8	170 41.8	11 2.7
	禁止	2,090 100.0	1,102 52.7	188 9.0	772 36.9	28 1.3
	無回答	8 100.0	4 50.0	- -	2 25.0	2 25.0
AI (問9) (SA)	導入・導入検討中	114 100.0	84 73.7	15 13.2	15 13.2	- -
	導入予定なし	2,376 100.0	1,197 50.4	216 9.1	925 38.9	38 1.6
	無回答	15 100.0	7 46.7	1 6.7	4 26.7	3 20.0

問2-付問. タブレットやスマートフォンの導入に伴い、取り組んだ事項はありますか。(MA)

	合計	テレワーク等の働き方の見直し	執務スペースの見直し	従業員向けの研修	特になし	無回答	
合計	1,288 100.0	125 9.7	71 5.5	276 21.4	843 65.5	45 3.5	
業種 (問1) (S/A)	鉱業、採石業、砂利採取業	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-
	建設業	106 100.0	12 11.3	5 4.7	24 22.6	67 63.2	3 2.8
	製造業	356 100.0	27 7.6	15 4.2	54 15.2	274 77.0	5 1.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-
	情報通信業	55 100.0	10 18.2	4 7.3	11 20.0	29 52.7	4 7.3
	運輸業、郵便業	75 100.0	5 6.7	6 8.0	18 24.0	52 69.3	-
	卸売業、小売業	295 100.0	31 10.5	18 6.1	82 27.8	166 56.3	14 4.7
	金融業、保険業	27 100.0	4 14.8	1 3.7	14 51.9	8 29.6	-
	不動産業、物品賃貸業	18 100.0	2 11.1	2 11.1	5 27.8	11 61.1	-
	学術研究、専門・技術サービス業	22 100.0	1 4.5	-	5 22.7	16 72.7	1 4.5
	宿泊業、飲食サービス業	62 100.0	7 11.3	3 4.8	14 22.6	37 59.7	4 6.5
	生活関連サービス業、娯楽業	15 100.0	2 13.3	1 6.7	3 20.0	9 60.0	-
	教育、学習支援業	21 100.0	1 4.8	1 4.8	4 19.0	14 66.7	1 4.8
	医療、福祉	25 100.0	2 8.0	1 4.0	4 16.0	18 72.0	1 4.0
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	-	-	-	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	165 100.0	17 10.3	10 6.1	32 19.4	109 66.1	9 5.5
	その他	27 100.0	2 7.4	2 7.4	3 11.1	20 74.1	2 7.4
	無回答	15 100.0	2 13.3	1 6.7	2 13.3	11 73.3	1 6.7
従業員規模 (問1) (S/A)	99人以下	30 100.0	-	1 3.3	4 13.3	24 80.0	2 6.7
	100～299人	570 100.0	51 8.9	29 5.1	94 16.5	406 71.2	11 1.9
	300～999人	393 100.0	37 9.4	20 5.1	91 23.2	247 62.8	19 4.8
	1,000人以上	287 100.0	35 12.2	19 6.6	86 30.0	161 56.1	13 4.5
	無回答	8 100.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	5 62.5	-
テレワークを認めていますか (問3) (S/A)	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	92 100.0	35 38.0	15 16.3	34 37.0	33 35.9	5 5.4
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	160 100.0	51 31.9	12 7.5	32 20.0	75 46.9	7 4.4
	導入・実施をしていない	1,015 100.0	33 3.3	39 3.8	207 20.4	727 71.6	31 3.1
	無回答	21 100.0	6 28.6	5 23.8	3 14.3	8 38.1	2 9.5
テレレバ会議 (問5) (S/A)	導入している	773 100.0	88 11.4	49 6.3	173 22.4	481 62.2	33 4.3
	未導入（導入を検討中含む）	513 100.0	37 7.2	22 4.3	103 20.1	360 70.2	12 2.3
	無回答	2 100.0	-	-	-	2 100.0	-
副業 (問6) (S/A)	推進・容認	182 100.0	22 12.1	14 7.7	33 18.1	121 66.5	8 4.4
	禁止	1,102 100.0	103 9.3	57 5.2	243 22.1	718 65.2	37 3.4
	無回答	4 100.0	-	-	-	4 100.0	-
AI (問9) (S/A)	導入・導入検討中	84 100.0	17 20.2	10 11.9	22 26.2	45 53.6	4 4.8
	導入予定なし	1,197 100.0	106 8.9	60 5.0	251 21.0	795 66.4	41 3.4
	無回答	7 100.0	2 28.6	1 14.3	3 42.9	3 42.9	-

問3. 貴社ではテレワークを認めていますか。(SA)

	合計	会社の就業規則として認めているなど会社	会社として実施しているが、上司の裁量や習慣として実施している	導入・実施をしていない	無回答
合計	2,505 100.0	112 4.5	192 7.7	2,145 85.6	56 2.2
業種 (問1) SA	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	-	3 100.0
	建設業	182 100.0	2 1.1	19 10.4	156 85.7
	製造業	694 100.0	35 5.0	60 8.6	588 84.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	-	-	13 92.9
	情報通信業	77 100.0	17 22.1	15 19.5	44 57.1
	運輸業、郵便業	202 100.0	3 1.5	7 3.5	190 94.1
	卸売業、小売業	456 100.0	14 3.1	36 7.9	393 86.2
	金融業、保険業	52 100.0	3 5.8	4 7.7	45 86.5
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	1 3.7	1 3.7	24 88.9
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	6 12.0	1 2.0	41 82.0
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	3 2.3	7 5.3	118 89.4
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	1 2.6	1 2.6	35 92.1
	教育、学習支援業	53 100.0	2 3.8	3 5.7	48 90.6
	医療、福祉	92 100.0	1 1.1	4 4.3	84 91.3
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	-	-	2 100.0
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	18 5.4	26 7.8	281 84.6
	その他	66 100.0	4 6.1	6 9.1	53 80.3
無回答	33 100.0	2 6.1	2 6.1	27 81.8	
従業員規模 (問1) SA	99人以下	118 100.0	5 4.2	5 4.2	102 86.4
	100～299人	1,179 100.0	28 2.4	100 8.5	1,030 87.4
	300～999人	733 100.0	28 3.8	50 6.8	637 86.9
	1,000人以上	458 100.0	50 10.9	36 7.9	363 79.3
	無回答	17 100.0	1 5.9	1 5.9	13 76.5
テレワークを認めていますか (問3) SA	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	112 100.0	-	-
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	-	192 100.0	-
	導入・実施をしていない	2,145 100.0	-	-	2,145 100.0
	無回答	56 100.0	-	-	56 100.0
テレレバ会議 (問5) SA	導入している	1,172 100.0	96 8.2	137 11.7	915 78.1
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	16 1.2	55 4.1	1,225 92.3
	無回答	6 100.0	-	-	5 83.3
副業 (問6) SA	推進・容認	407 100.0	34 8.4	46 11.3	319 78.4
	禁止	2,090 100.0	78 3.7	145 6.9	1,821 87.1
	無回答	8 100.0	-	1 12.5	5 62.5
AI (問9) SA	導入・導入検討中	114 100.0	15 13.2	18 15.8	79 69.3
	導入予定なし	2,376 100.0	97 4.1	173 7.3	2,055 86.5
	無回答	15 100.0	-	1 6.7	11 73.3

問3-付問1. 貴社で認められているテレワークはどんなものですか。(MA)

	合計	在宅勤務 (SOHO含む)	モバイル ワーク	その他	無 回 答	
合計	304 100.0	158 52.0	175 57.6	13 4.3	4 1.3	
業 種 (問1)SA	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	
	建設業	21 100.0	9 42.9	11 52.4	-	1 4.8
	製造業	95 100.0	49 51.6	57 60.0	4 4.2	1 1.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-
	情報通信業	32 100.0	21 65.6	16 50.0	1 3.1	1 3.1
	運輸業、郵便業	10 100.0	4 40.0	5 50.0	2 20.0	-
	卸売業、小売業	50 100.0	16 32.0	34 68.0	4 8.0	-
	金融業、保険業	7 100.0	4 57.1	5 71.4	-	-
	不動産業、物品賃貸業	2 100.0	1 50.0	2 100.0	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	7 100.0	6 85.7	3 42.9	-	-
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	5 50.0	6 60.0	-	-
	生活関連サービス業、娯楽業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
	教育、学習支援業	5 100.0	3 60.0	2 40.0	-	1 20.0
	医療、福祉	5 100.0	5 100.0	1 20.0	-	-
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	-	-	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	44 100.0	27 61.4	23 52.3	1 2.3	-
	その他	10 100.0	5 50.0	6 60.0	1 10.0	-
	無回答	4 100.0	2 50.0	3 75.0	-	-
従 業 員 規 模 (問1)SA	99人以下	10 100.0	4 40.0	6 60.0	1 10.0	-
	100～299人	128 100.0	62 48.4	72 56.3	5 3.9	2 1.6
	300～999人	78 100.0	38 48.7	47 60.3	3 3.8	2 2.6
	1,000人以上	86 100.0	53 61.6	48 55.8	4 4.7	-
	無回答	2 100.0	1 50.0	2 100.0	-	-
テ レ ワ ー ク を 認 め て い ま す か (問3)SA	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	87 77.7	48 42.9	6 5.4	-
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	71 37.0	127 66.1	7 3.6	4 2.1
	導入・実施をしていない	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-
テ レ レ ビ 会 議 (問5)SA	導入している	233 100.0	131 56.2	135 57.9	7 3.0	4 1.7
	未導入（導入を検討中含む）	71 100.0	27 38.0	40 56.3	6 8.5	-
	無回答	-	-	-	-	-
副 業 (問6)SA	推進・容認	80 100.0	46 57.5	40 50.0	4 5.0	1 1.3
	禁止	223 100.0	112 50.2	134 60.1	9 4.0	3 1.3
	無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-
A I (問9)SA	導入・導入検討中	33 100.0	22 66.7	16 48.5	3 9.1	-
	導入予定なし	270 100.0	135 50.0	158 58.5	10 3.7	4 1.5
	無回答	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-



問3-付問2. テレワークを実施しているのはどのような部門ですか。(S A)

	合計	すべての部門	一部の部門	無回答
合計	304 100.0	57 18.8	243 79.9	4 1.3
業種 (問1) S A	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-
	建設業	21 100.0	2 9.5	19 90.5
	製造業	95 100.0	22 23.2	71 74.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-
	情報通信業	32 100.0	12 37.5	19 59.4
	運輸業、郵便業	10 100.0	-	10 100.0
	卸売業、小売業	50 100.0	4 8.0	46 92.0
	金融業、保険業	7 100.0	-	6 85.7
	不動産業、物品賃貸業	2 100.0	1 50.0	1 50.0
	学術研究、専門・技術サービス業	7 100.0	2 28.6	5 71.4
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	2 20.0	8 80.0
	生活関連サービス業、娯楽業	2 100.0	-	2 100.0
	教育、学習支援業	5 100.0	1 20.0	4 80.0
	医療、福祉	5 100.0	1 20.0	4 80.0
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	44 100.0	7 15.9	37 84.1
	その他	10 100.0	2 20.0	8 80.0
	無回答	4 100.0	1 25.0	3 75.0
従業員規模 (問1) S A	99人以下	10 100.0	3 30.0	7 70.0
	100～299人	128 100.0	12 9.4	113 88.3
	300～999人	78 100.0	17 21.8	60 76.9
	1,000人以上	86 100.0	25 29.1	61 70.9
	無回答	2 100.0	-	2 100.0
テレワークを認めていますか (問3) S A	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	41 36.6	71 63.4
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	16 8.3	172 89.6
	導入・実施をしていない	-	-	-
テレレバ会議 (問5) S A	導入している	233 100.0	55 23.6	175 75.1
	未導入（導入を検討中含む）	71 100.0	2 2.8	68 95.8
	無回答	-	-	-
副業 (問6) S A	推進・容認	80 100.0	16 20.0	64 80.0
	禁止	223 100.0	41 18.4	179 80.3
	無回答	1 100.0	-	1 100.0
A I (問9) S A	導入・導入検討中	33 100.0	9 27.3	23 69.7
	導入予定なし	270 100.0	48 17.8	219 81.1
	無回答	1 100.0	-	1 100.0

問3-付問2-1. 該当する部門 (MA)

	合計	営業	販売・サービス	研究・開発・設計	企画・調査・広報	情報処理	経理・会計	人事・労務・総務	その他	無回答
合計	243 100.0	134 55.1	29 11.9	48 19.8	48 19.8	40 16.5	20 8.2	58 23.9	44 18.1	1 0.4
業種 (問1) (S/A)	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	建設業	19 100.0	10 52.6	-	1 5.3	2 10.5	-	2 10.5	2 42.1	8 -
	製造業	71 100.0	45 63.4	6 8.5	22 31.0	16 22.5	13 18.3	11 15.5	21 29.6	8 11.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	情報通信業	19 100.0	9 47.4	1 5.3	6 31.6	2 10.5	8 42.1	-	6 31.6	5 26.3
	運輸業、郵便業	10 100.0	7 70.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0	2 20.0	3 30.0	2 20.0
	卸売業、小売業	46 100.0	31 67.4	17 37.0	4 8.7	6 13.0	7 15.2	1 2.2	8 17.4	2 4.3
	金融業、保険業	6 100.0	3 50.0	-	-	2 33.3	3 50.0	1 16.7	3 50.0	1 16.7
	不動産業、物品賃貸業	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	5 100.0	-	-	4 80.0	2 40.0	-	-	-	1 20.0
	宿泊業、飲食サービス業	8 100.0	4 50.0	-	1 12.5	4 50.0	1 12.5	-	2 25.0	-
	生活関連サービス業、娯楽業	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	1 50.0
	教育、学習支援業	4 100.0	2 50.0	-	-	1 25.0	-	-	-	2 50.0
	医療、福祉	4 100.0	-	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0	1 25.0
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	37 100.0	18 48.6	3 8.1	6 16.2	8 21.6	4 10.8	1 2.7	11 29.7	9 24.3
	その他	8 100.0	3 37.5	-	1 12.5	2 25.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	3 37.5
無回答	3 100.0	-	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-	2 66.7	
従業員規模 (問1) (S/A)	99人以下	7 100.0	4 57.1	-	-	3 42.9	-	2 28.6	2 28.6	1 14.3
	100～299人	113 100.0	63 55.8	12 10.6	22 19.5	14 12.4	12 10.6	6 5.3	17 15.0	16 14.2
	300～999人	60 100.0	35 58.3	9 15.0	8 13.3	11 18.3	9 15.0	2 3.3	15 25.0	14 23.3
	1,000人以上	61 100.0	31 50.8	8 13.1	17 27.9	20 32.8	18 29.5	10 16.4	24 39.3	13 21.3
	無回答	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-
テレワークを認めていますか (問3) (S/A)	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	71 100.0	31 43.7	12 16.9	22 31.0	19 26.8	17 23.9	8 11.3	22 31.0	16 22.5
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	172 100.0	103 59.9	17 9.9	26 15.1	29 16.9	23 13.4	12 7.0	36 20.9	28 16.3
	導入・実施をしていない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
テレビ会議 (問5) (S/A)	導入している	175 100.0	94 53.7	22 12.6	43 24.6	34 19.4	30 17.1	16 9.1	48 27.4	31 17.7
	未導入（導入を検討中含む）	68 100.0	40 58.8	7 10.3	5 7.4	14 20.6	10 14.7	4 5.9	10 14.7	13 19.1
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
副業 (問6) (S/A)	推進・容認	64 100.0	31 48.4	8 12.5	10 15.6	12 18.8	13 20.3	3 4.7	15 23.4	14 21.9
	禁止	179 100.0	103 57.5	21 11.7	38 21.2	36 20.1	27 15.1	17 9.5	43 24.0	30 16.8
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AI (問9) (S/A)	導入・導入検討中	23 100.0	13 56.5	2 8.7	7 30.4	8 34.8	4 17.4	-	8 34.8	4 17.4
	導入予定なし	219 100.0	121 55.3	27 12.3	40 18.3	40 18.3	35 16.0	20 9.1	50 22.8	40 18.3
	無回答	1 100.0	-	-	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-

問3-付問3. テレワークを実施している者に以下の者はいますか。(MA)

	合計	特定の職種・職務を担う従業員	一定の職位以上の従業員	入社後一定の年月が経過した従業員	育児・介護の事情がある従業員	子の教育の問題など生活上の事情がある従業員	遠方から通勤している従業員	高齢の従業員	障害などのある従業員(高齢者除く)	その他	特に制限を設けず誰でも実施できる	無回答	
合計	304 100.0	167 54.9	84 27.6	30 9.9	89 29.3	23 7.6	28 9.2	10 3.3	21 6.9	9 3.0	46 15.1	4 1.3	
業種(問1)(S△)	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	建設業	21 100.0	10 47.6	6 28.6	2 9.5	3 14.3	2 9.5	2 4.8	1 14.3	3 4.8	1 9.5	2 -	
	製造業	95 100.0	58 61.1	27 28.4	10 10.5	23 24.2	6 6.3	9 9.5	4 4.2	9 9.5	2 2.1	17 17.9	1 1.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	情報通信業	32 100.0	14 43.8	9 28.1	4 12.5	17 53.1	4 12.5	5 15.6	1 3.1	4 12.5	-	5 15.6	-
	運輸業、郵便業	10 100.0	7 70.0	2 20.0	-	3 30.0	-	1 10.0	1 10.0	-	1 10.0	1 10.0	-
	卸売業、小売業	50 100.0	29 58.0	12 24.0	4 8.0	9 18.0	2 4.0	3 6.0	-	2 4.0	3 6.0	6 12.0	1 2.0
	金融業、保険業	7 100.0	4 57.1	-	-	2 28.6	1 14.3	-	-	-	-	2 28.6	-
	不動産業、物品賃貸業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	1 50.0	-
	学術研究、専門・技術サービス業	7 100.0	2 28.6	1 14.3	1 14.3	4 57.1	1 14.3	1 14.3	-	-	-	1 14.3	1 14.3
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	6 60.0	3 30.0	-	1 10.0	-	1 10.0	-	-	1 10.0	1 10.0	-
	生活関連サービス業、娯楽業	2 100.0	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	教育、学習支援業	5 100.0	3 60.0	-	-	1 20.0	-	-	-	-	-	1 20.0	-
	医療、福祉	5 100.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	-	1 20.0	-
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業(他に分類されないもの)	44 100.0	22 50.0	16 36.4	6 13.6	18 40.9	3 6.8	4 9.1	1 2.3	3 6.8	1 2.3	6 13.6	-
その他	10 100.0	5 50.0	4 40.0	1 10.0	6 60.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0	-	-	1 10.0	-	
無回答	4 100.0	2 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 25.0	1 25.0	
従業員規模(問1)(S△)	99人以下	10 100.0	4 40.0	3 30.0	2 20.0	-	1 10.0	1 10.0	-	-	1 10.0	2 20.0	1 10.0
	100~299人	128 100.0	78 60.9	30 23.4	10 7.8	39 30.5	9 7.0	12 9.4	3 2.3	6 4.7	5 3.9	12 9.4	1 0.8
	300~999人	78 100.0	44 56.4	20 25.6	10 12.8	21 26.9	7 9.0	5 6.4	4 5.1	6 7.7	1 1.3	14 17.9	-
	1,000人以上	86 100.0	39 45.3	31 36.0	8 9.3	29 33.7	6 7.0	10 11.6	3 3.5	9 10.5	2 2.3	18 20.9	2 2.3
	無回答	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
テレワークを認めていますか(問3)(S△)	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	47 42.0	25 22.3	14 12.5	54 48.2	13 11.6	12 10.7	3 2.7	10 8.9	4 3.6	22 19.6	3 2.7
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	120 62.5	59 30.7	16 8.3	35 18.2	10 5.2	16 8.3	7 3.6	11 5.7	5 2.6	24 12.5	1 0.5
	導入・実施していない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
テレレバ会議(問5)(S△)	導入している	233 100.0	119 51.1	66 28.3	24 10.3	77 33.0	18 7.7	24 10.3	10 4.3	18 7.7	6 2.6	39 16.7	3 1.3
	未導入(導入を検討中含む)	71 100.0	48 67.6	18 25.4	6 8.5	12 16.9	5 7.0	4 5.6	-	3 4.2	3 4.2	7 9.9	1 1.4
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
副業(問6)(S△)	推進・容認	80 100.0	41 51.3	19 23.8	12 15.0	29 36.3	6 7.5	8 10.0	4 5.0	5 6.3	3 3.8	14 17.5	-
	禁止	223 100.0	126 56.5	65 29.1	18 8.1	60 26.9	17 7.6	20 9.0	6 2.7	16 7.2	6 2.7	31 13.9	4 1.8
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-
AI(問9)(S△)	導入・導入検討中	33 100.0	15 45.5	7 21.2	4 12.1	15 45.5	4 12.1	5 15.2	3 9.1	4 12.1	2 6.1	5 15.2	-
	導入予定なし	270 100.0	151 55.9	77 28.5	26 9.6	74 27.4	19 7.0	23 8.5	7 2.6	17 6.3	7 2.6	41 15.2	4 1.5
	無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問3-付問4. テレワークを実施中の従業員に対する就業時間などの管理はどのようにしていますか。(MA)

	合計	答えられない状態 にある呼びかけに リアルタイムで応 じられない状態	情報通信機器を利用 して常時通信可能 な状態にある(管理 者側から)	始業・終業時刻を電 話や電子メールな どで管理者に伝達 する	家事等のために業務 が一時中断する場 合に電話や電子メ ールなどで管理者 に伝達する	一定時間ごとにまと めて業務報告など で報告する	その他	特に何もしていない	無回答
合計	304 100.0	96 31.6	111 36.5	18 5.9	74 24.3	37 12.2	67 22.0	1 0.3	
業種 (問1) (S) (A)	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	-	-	-
	建設業	21 100.0	7 33.3	8 38.1	-	7 33.3	1 4.8	4 19.0	-
	製造業	95 100.0	25 26.3	38 40.0	9 9.5	16 16.8	15 15.8	22 23.2	-
	電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-	-	-	-
	情報通信業	32 100.0	18 56.3	16 50.0	4 12.5	11 34.4	1 3.1	2 6.3	-
	運輸業、郵便業	10 100.0	1 10.0	6 60.0	-	1 10.0	2 20.0	3 30.0	-
	卸売業、小売業	50 100.0	18 36.0	13 26.0	1 2.0	8 16.0	7 14.0	15 30.0	-
	金融業、保険業	7 100.0	3 42.9	3 42.9	-	3 42.9	-	2 28.6	-
	不動産業、物品賃貸業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-
	学術研究、専門・技術サービス業	7 100.0	1 14.3	2 28.6	-	2 28.6	2 28.6	1 14.3	-
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	2 20.0	2 20.0	-	3 30.0	1 10.0	4 40.0	-
	生活関連サービス業、娯楽業	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	-	-
	教育、学習支援業	5 100.0	2 40.0	1 20.0	-	3 60.0	-	-	-
	医療、福祉	5 100.0	-	-	-	2 40.0	-	3 60.0	-
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業(他に分類されないもの)	44 100.0	13 29.5	17 38.6	3 6.8	16 36.4	5 11.4	6 13.6	-
	その他	10 100.0	2 20.0	3 30.0	-	2 20.0	3 30.0	3 30.0	-
無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-	1 25.0	1 25.0	
従業員規模 (問1) (S) (A)	99人以下	10 100.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	-
	100～299人	128 100.0	39 30.5	33 25.8	5 3.9	30 23.4	15 11.7	37 28.9	-
	300～999人	78 100.0	21 26.9	27 34.6	4 5.1	19 24.4	7 9.0	19 24.4	-
	1,000人以上	86 100.0	31 36.0	49 57.0	8 9.3	22 25.6	14 16.3	9 10.5	1 1.2
	無回答	2 100.0	2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	-
テレワークを認 めていますか (問3) (S) (A)	会社の就業規則に記載があるなど 会社の制度として認めている	112 100.0	44 39.3	66 58.9	9 8.0	28 25.0	16 14.3	10 8.9	1 0.9
	会社の制度はないが、上司の裁 量や習慣として実施している	192 100.0	52 27.1	45 23.4	9 4.7	46 24.0	21 10.9	57 29.7	-
	導入・実施をしていない	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
テレピ会議 (問5) (S) (A)	導入している	233 100.0	76 32.6	99 42.5	16 6.9	59 25.3	27 11.6	47 20.2	1 0.4
	未導入(導入を検討中含む)	71 100.0	20 28.2	12 16.9	2 2.8	15 21.1	10 14.1	20 28.2	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
副業 (問6) (S) (A)	推進・容認	80 100.0	20 25.0	30 37.5	6 7.5	24 30.0	11 13.8	16 20.0	-
	禁止	223 100.0	76 34.1	81 36.3	12 5.4	50 22.4	26 11.7	50 22.4	1 0.4
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-
AI (問9) (S) (A)	導入・導入検討中	33 100.0	12 36.4	16 48.5	2 6.1	11 33.3	4 12.1	6 18.2	-
	導入予定なし	270 100.0	83 30.7	95 35.2	16 5.9	63 23.3	33 12.2	61 22.6	1 0.4
	無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-

問3-付問5. テレワークを実施中の従業員に対する就業場所などの管理はどのようにしていますか。(MA)

	合計	把握可能な状態にある	G P S 等で情報通信機器を利用して常時	始業・終業時刻に電話や電子メールなどで管理者に伝達する	移動する場合に電話や電子メールなどで管理者に伝達する	で一定期間ごとにまとめて業務報告など	その他	特に何もしていない	無回答
合計	304 100.0	14 4.6	85 28.0	34 11.2	84 27.6	49 16.1	95 31.3	3 1.0	
業種 (問1) (S) (A)	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	-	-	-
	建設業	21 100.0	1 4.8	8 38.1	2 9.5	6 28.6	4 19.0	3 14.3	1 4.8
	製造業	95 100.0	7 7.4	25 26.3	8 8.4	26 27.4	15 15.8	31 32.6	-
	電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-	-	-	-
	情報通信業	32 100.0	1 3.1	14 43.8	6 18.8	9 28.1	4 12.5	8 25.0	-
	運輸業、郵便業	10 100.0	-	4 40.0	3 30.0	2 20.0	-	4 40.0	-
	卸売業、小売業	50 100.0	4 8.0	13 26.0	3 6.0	8 16.0	8 16.0	20 40.0	1 2.0
	金融業、保険業	7 100.0	-	2 28.6	2 28.6	2 28.6	-	-	4 57.1
	不動産業、物品賃貸業	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	1 50.0
	学術研究、専門・技術サービス業	7 100.0	-	-	-	2 28.6	4 57.1	1 14.3	-
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	-	2 20.0	1 10.0	3 30.0	2 20.0	3 30.0	-
	生活関連サービス業、娯楽業	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0	-
	教育、学習支援業	5 100.0	-	2 40.0	1 20.0	2 40.0	-	1 20.0	-
	医療、福祉	5 100.0	-	-	1 20.0	2 40.0	-	3 60.0	-
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	44 100.0	-	12 27.3	6 13.6	19 43.2	7 15.9	10 22.7	-
	その他	10 100.0	-	2 20.0	-	2 20.0	4 40.0	4 40.0	-
無回答	4 100.0	-	-	-	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	
従業員規模 (問1) (S) (A)	99人以下	10 100.0	-	2 20.0	3 30.0	4 40.0	3 30.0	2 20.0	-
	100～299人	128 100.0	8 6.3	26 20.3	11 8.6	40 31.3	15 11.7	49 38.3	1 0.8
	300～999人	78 100.0	2 2.6	25 32.1	12 15.4	18 23.1	9 11.5	26 33.3	1 1.3
	1,000人以上	86 100.0	4 4.7	32 37.2	8 9.3	21 24.4	22 25.6	17 19.8	1 1.2
	無回答	2 100.0	-	-	-	1 50.0	-	1 50.0	-
テレワークを認めていますか (問3) (S) (A)	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	8 7.1	48 42.9	14 12.5	22 19.6	25 22.3	23 20.5	2 1.8
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	6 3.1	37 19.3	20 10.4	62 32.3	24 12.5	72 37.5	1 0.5
	導入・実施をしていない	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
テレビ会議 (問5) (S) (A)	導入している	233 100.0	12 5.2	73 31.3	27 11.6	60 25.8	40 17.2	67 28.8	3 1.3
	未導入（導入を検討中含む）	71 100.0	2 2.8	12 16.9	7 9.9	24 33.8	9 12.7	28 39.4	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
副業 (問6) (S) (A)	推進・容認	80 100.0	3 3.8	20 25.0	9 11.3	23 28.8	16 20.0	23 28.8	1 1.3
	禁止	223 100.0	11 4.9	65 29.1	25 11.2	61 27.4	33 14.8	71 31.8	2 0.9
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-
AI (問9) (S) (A)	導入・導入検討中	33 100.0	1 3.0	13 39.4	4 12.1	9 27.3	6 18.2	8 24.2	-
	導入予定なし	270 100.0	13 4.8	72 26.7	30 11.1	75 27.8	43 15.9	86 31.9	3 1.1
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-

問3-付問6. (1)テレワークを実施した理由は何ですか。(MA)

	合計	定型的業務の効率・生産性の向上	創造的業務の効率・生産性の向上	従業員の自己管理能力の向上	従業員のゆとりと健康的な生活の確保	従業員の移動時間の短縮・効率化	顧客満足度の向上	人件費（残業手当等）の削減	オフィスコストの削減	優秀な人材の雇用確保	遠隔地雇用による人件費の削減	仕事と育児・介護など家庭生活の両立	高齢の従業員への対応	障害などのある従業員への対応（高齢者除く）	地震など災害時の対応	その他	無回答	
合計	304 100.0	160 52.6	82 27.0	49 16.1	68 22.4	165 54.3	58 19.1	28 9.2	13 4.3	54 17.8	11 3.6	118 38.8	5 1.6	25 8.2	32 10.5	10 3.3	8 2.6	
業種 (問1) (S△)	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	建設業	21 100.0	11 52.4	2 9.5	1 4.8	3 14.3	10 47.6	4 19.0	-	-	4 19.0	1 4.8	4 19.0	-	4 19.0	2 9.5	1 4.8	2 9.5
	製造業	95 100.0	53 55.8	32 33.7	12 12.6	20 21.1	52 54.7	20 21.1	7 7.4	1 1.1	14 14.7	1 1.1	36 37.9	2 2.1	12 12.6	7 7.4	2 2.1	1 1.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	情報通信業	32 100.0	12 37.5	7 21.9	7 21.9	11 34.4	19 59.4	4 12.5	2 6.3	2 6.3	7 21.9	2 6.3	2 59.4	-	5 15.6	7 21.9	2 6.3	1 3.1
	運輸業、郵便業	10 100.0	5 50.0	2 20.0	2 20.0	3 30.0	5 50.0	2 20.0	-	-	1 10.0	-	3 30.0	1 10.0	-	1 10.0	2 20.0	-
	卸売業、小売業	50 100.0	28 56.0	8 16.0	9 18.0	9 18.0	34 68.0	14 28.0	9 18.0	2 4.0	4 8.0	3 6.0	10 20.0	-	2 4.0	4 8.0	2 4.0	1 2.0
	金融業、保険業	7 100.0	6 85.7	2 28.6	1 14.3	2 28.6	4 57.1	3 42.9	-	-	1 14.3	-	3 42.9	-	-	1 14.3	-	-
	不動産業、物品賃貸業	2 100.0	2 100.0	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	7 100.0	-	3 42.9	1 14.3	1 14.3	3 42.9	-	-	-	2 28.6	-	4 57.1	-	-	2 28.6	-	-
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	6 60.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	5 50.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	3 30.0	1 10.0	3 30.0	-	-	1 10.0	1 10.0	-
	生活関連サービス業、娯楽業	2 100.0	2 100.0	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	教育、学習支援業	5 100.0	3 60.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 40.0	2 40.0	-	-	1 20.0	-	-
	医療、福祉	5 100.0	3 60.0	1 20.0	2 40.0	3 60.0	2 40.0	-	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 40.0	2 20.0	1 20.0	-	1 20.0	-	-
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	44 100.0	25 56.8	17 38.6	9 20.5	10 22.7	22 50.0	6 13.6	4 9.1	4 9.1	11 25.0	-	24 54.5	-	2 4.5	5 11.4	-	1 2.3
その他	10 100.0	3 30.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	4 40.0	1 10.0	6 60.0	1 10.0	-	-	-	-	
無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	-	-	-	1 25.0	-	1 25.0	-	-	-	-	2 50.0	
従業員規模 (問1) (S△)	99人以下	10 100.0	5 50.0	3 30.0	1 10.0	2 20.0	3 30.0	-	1 10.0	-	1 10.0	3 30.0	-	-	1 10.0	-	1 10.0	
	100～299人	128 100.0	55 43.0	26 20.3	17 13.3	13 10.2	59 46.1	25 19.5	10 7.8	4 3.1	26 20.3	5 3.9	43 33.6	1 0.8	8 6.3	5 3.9	3 2.3	
	300～999人	78 100.0	46 59.0	23 29.5	15 19.2	23 29.5	48 61.5	22 28.2	13 16.7	4 5.1	14 17.9	4 5.1	30 38.5	2 2.6	6 7.7	11 14.1	2 2.6	
	1,000人以上	86 100.0	53 61.6	29 33.7	14 16.3	29 33.7	54 62.8	10 11.6	4 4.7	5 5.8	12 14.0	2 2.3	42 48.8	2 2.3	11 12.8	14 16.3	5 5.8	2 2.3
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0	-	-
テレワークを認めていますか (問3) (S△)	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	57 50.9	37 33.0	20 17.9	39 34.8	15 52.7	8 13.4	7 7.1	30 26.8	5 4.5	73 65.2	1 0.9	12 10.7	20 17.9	2 1.8	2 1.8	
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	103 53.6	45 23.4	29 15.1	29 15.1	106 55.2	43 22.4	20 10.4	6 3.1	24 12.5	6 3.1	45 23.4	4 2.1	13 6.8	8 4.2	6 3.1	
	導入・実施していない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
テレビ会議 (問5) (S△)	導入している	233 100.0	119 51.1	66 28.3	40 17.2	61 26.2	133 57.1	41 17.6	22 9.4	8 3.4	39 16.7	9 3.9	100 42.9	5 2.1	21 9.0	29 12.4	8 3.4	6 2.6
	未導入（導入を検討中含む）	71 100.0	41 57.7	16 22.5	9 12.7	7 9.9	32 45.1	17 23.9	6 8.5	5 7.0	15 21.1	2 2.8	18 25.4	-	4 5.6	3 4.2	2 2.8	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
副業 (問6) (S△)	推進・容認	80 100.0	43 53.8	24 30.0	9 11.3	20 25.0	44 55.0	14 17.5	8 10.0	5 6.3	20 25.0	2 2.5	41 51.3	3 3.8	4 5.0	10 12.5	3 3.8	3 3.8
	禁止	223 100.0	116 52.0	57 25.6	40 17.9	48 21.5	120 53.8	44 19.7	20 9.0	8 3.6	34 15.2	9 4.0	76 34.1	2 0.9	21 9.4	22 9.9	7 3.1	5 2.2
	無回答	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
AI (問9) (S△)	導入・導入検討中	33 100.0	15 45.5	13 39.4	6 18.2	9 27.3	14 42.4	5 15.2	4 12.1	3 9.1	10 30.3	-	18 54.5	1 3.0	2 6.1	5 15.2	2 6.1	
	導入予定なし	270 100.0	145 53.7	69 25.6	42 15.6	58 21.5	150 55.6	53 19.6	24 8.9	10 3.7	43 15.9	11 4.1	100 37.0	4 1.5	23 8.5	27 10.0	8 3.0	8 3.0
	無回答	1 100.0	-	-	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-

問3-付問6. (2)テレワークを実施した効果に関して、それぞれの項目について、効果が上がっていると思いますか。(MA)

	合計	定型的業務の効率・生産性の向上	創造的業務の効率・生産性の向上	従業員の自己管理能力の向上	従業員のゆとりと健康的な生活の確保	従業員の移動時間の短縮・効率化	顧客満足度の向上	人件費(残業手当等)の削減	オフィスコストの削減	優秀な人材の雇用確保	遠隔地雇用による人件費の削減	仕事と育児・介護など家庭生活の両立	高齢の従業員への対応	障害などのある従業員への対応(高齢者除く)	地震など災害時の対応	その他	無回答	
合計	304 100.0	140 46.1	60 19.7	32 10.5	46 15.1	153 50.3	45 14.8	23 7.6	8 2.6	39 12.8	7 2.3	93 30.6	3 1.0	22 7.2	16 5.3	9 3.0	42 13.8	
業種(問1)△	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	建設業	21 100.0	12 57.1	1 4.8	2 9.5	3 14.3	8 38.1	4 19.0	-	-	4 19.0	1 4.8	2 9.5	-	4 19.0	-	-	2 9.5
	製造業	95 100.0	48 50.5	26 27.4	14 14.7	16 16.8	52 54.7	17 17.9	6 6.3	1 1.1	9 9.5	1 1.1	28 29.5	1 1.1	11 11.6	4 4.2	2 2.1	12 12.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	情報通信業	32 100.0	9 28.1	4 12.5	1 3.1	5 15.6	18 56.3	3 9.4	2 6.3	-	6 18.8	1 3.1	17 53.1	-	3 9.4	6 18.8	2 6.3	2 6.3
	運輸業、郵便業	10 100.0	5 50.0	-	-	3 30.0	4 40.0	1 10.0	-	-	-	-	2 20.0	-	-	-	-	2 20.0
	卸売業、小売業	50 100.0	28 56.0	9 18.0	3 6.0	3 6.0	31 62.0	10 20.0	5 10.0	1 2.0	5 10.0	-	9 18.0	-	2 4.0	2 4.0	2 4.0	5 10.0
	金融業、保険業	7 100.0	4 57.1	1 14.3	1 14.3	2 28.6	4 57.1	3 42.9	-	-	2 28.6	1 14.3	2 28.6	-	-	1 14.3	-	1 14.3
	不動産業、物品賃貸業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0
	学術研究、専門・技術サービス業	7 100.0	-	2 28.6	-	1 14.3	2 28.6	-	-	-	3 42.9	-	4 57.1	-	-	-	-	1 14.3
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	3 30.0	1 10.0	-	2 20.0	5 50.0	-	2 20.0	1 10.0	1 10.0	-	2 20.0	-	-	1 10.0	-	4 40.0
	生活関連サービス業、娯楽業	2 100.0	2 100.0	-	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	教育、学習支援業	5 100.0	3 60.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	-	-	-	-
	医療、福祉	5 100.0	2 40.0	-	1 20.0	2 40.0	2 40.0	-	2 40.0	-	-	-	1 20.0	1 20.0	-	-	-	1 20.0
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業(他に分類されないもの)	44 100.0	19 43.2	11 25.0	7 15.9	5 11.4	17 38.6	5 11.4	4 9.1	3 6.8	5 11.4	-	18 40.9	-	2 4.5	2 4.5	-	9 20.5
	その他	10 100.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	3 30.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	5 50.0	1 10.0	-	-	-	2 20.0
無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	-	-	-	1 25.0	-	1 25.0	-	-	-	1 25.0	1 25.0	
従業員規模(問1)△	99人以下	10 100.0	4 40.0	3 30.0	-	3 30.0	-	1 10.0	-	-	2 20.0	-	2 20.0	-	-	1 10.0	3 30.0	
	100～299人	128 100.0	51 39.8	20 15.6	11 8.6	12 9.4	53 41.4	20 15.6	8 6.3	3 2.3	20 15.6	4 3.1	38 29.7	-	8 6.3	2 1.6	4 3.1	13 10.2
	300～999人	78 100.0	38 48.7	15 19.2	9 11.5	12 15.4	40 51.3	14 17.9	10 12.8	2 2.6	10 12.8	3 3.8	19 24.4	2 2.6	5 6.4	5 6.4	7 8.8	17 21.8
	1,000人以上	86 100.0	46 53.5	21 24.4	10 11.6	18 20.9	56 65.1	10 11.6	4 4.7	3 3.5	6 7.0	-	34 39.5	1 1.2	9 10.5	7 8.1	5 5.8	9 10.5
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0	-	
テレワークを認めていますか(問3)△	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	49 43.8	24 21.4	12 10.7	24 21.4	54 48.2	11 9.8	7 6.3	3 2.7	19 17.0	1 0.9	60 53.6	1 0.9	10 8.9	10 8.9	3 2.7	11 9.8
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	91 47.4	36 18.8	20 10.4	22 11.5	99 51.6	34 17.7	16 8.3	5 2.6	20 10.4	6 3.1	33 17.2	2 1.0	12 6.3	6 3.1	31 16.1	
	導入・実施していない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
テレビ会議(問5)△	導入している	233 100.0	103 44.2	49 21.0	29 12.4	38 16.3	125 53.6	35 15.0	17 7.3	4 1.7	30 12.9	7 3.0	79 33.9	3 1.3	18 7.7	14 6.0	7 3.0	29 12.4
	未導入(導入を検討中含む)	71 100.0	37 52.1	11 15.5	3 4.2	8 11.3	28 39.4	10 14.1	6 8.5	4 5.6	9 12.7	-	14 19.7	-	4 5.6	2 2.8	2 2.8	13 18.3
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
副業(問6)△	推進・容認	80 100.0	34 42.5	16 20.0	6 7.5	14 17.5	38 47.5	11 13.8	7 8.8	1 1.3	13 16.3	3 3.8	33 41.3	3 3.8	4 5.0	2 2.5	4 5.0	12 15.0
	禁止	223 100.0	106 47.5	44 19.7	26 11.7	32 14.3	115 51.6	34 15.2	16 7.2	7 3.1	26 11.7	4 1.8	60 26.9	-	18 8.1	14 6.3	5 2.2	29 13.0
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0
AI(問9)△	導入・導入検討中	33 100.0	9 27.3	7 21.2	4 12.1	9 27.3	14 42.4	4 12.1	2 6.1	1 3.0	6 18.2	-	12 36.4	1 3.0	2 6.1	2 6.1	1 3.0	6 18.2
	導入予定なし	270 100.0	131 48.5	53 19.6	27 10.0	36 13.3	138 51.1	41 15.2	21 7.8	7 2.6	32 11.9	7 2.6	81 30.0	2 0.7	20 7.4	14 5.2	8 3.0	36 13.3
	無回答	1 100.0	-	-	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問3-付問7. 今後、テレワークをどのような方向に持っていきたいとお考えですか。(S A)

	合計	拡充 していきたい	現状 維持	縮小 していきたい	無 回答
合計	304 100.0	148 48.7	146 48.0	6 2.0	4 1.3
業種 (問1) S A	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-
	建設業	21 100.0	12 57.1	9 42.9	-
	製造業	95 100.0	52 54.7	41 43.2	-
	電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-
	情報通信業	32 100.0	16 50.0	15 46.9	-
	運輸業、郵便業	10 100.0	4 40.0	4 40.0	2 20.0
	卸売業、小売業	50 100.0	22 44.0	26 52.0	1 2.0
	金融業、保険業	7 100.0	3 42.9	4 57.1	-
	不動産業、物品賃貸業	2 100.0	-	2 100.0	-
	学術研究、専門・技術サービス業	7 100.0	3 42.9	4 57.1	-
	宿泊業、飲食サービス業	10 100.0	6 60.0	3 30.0	1 10.0
	生活関連サービス業、娯楽業	2 100.0	2 100.0	-	-
	教育、学習支援業	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-
	医療、福祉	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	-	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	44 100.0	21 47.7	22 50.0	1 2.3
	その他	10 100.0	3 30.0	6 60.0	1 10.0
	無回答	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-
従業員規模 (問1) S A	99人以下	10 100.0	1 10.0	8 80.0	1 10.0
	100～299人	128 100.0	58 45.3	66 51.6	2 1.6
	300～999人	78 100.0	36 46.2	40 51.3	1 1.3
	1,000人以上	86 100.0	53 61.6	30 34.9	2 2.3
	無回答	2 100.0	-	2 100.0	-
テレワークを認 めていますか (問3) S A	会社の就業規則に記載があるなど 会社の制度として認めている	112 100.0	66 58.9	44 39.3	2 1.8
	会社の制度はないが、上司の裁 量や習慣として実施している	192 100.0	82 42.7	102 53.1	4 2.1
	導入・実施をしていない	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-
テレ レ ビ 会 議 (問5) S A	導入している	233 100.0	120 51.5	107 45.9	4 1.7
	未導入（導入を検討中含む）	71 100.0	28 39.4	39 54.9	2 2.8
	無回答	-	-	-	-
副業 (問6) S A	推進・容認	80 100.0	42 52.5	35 43.8	1 1.3
	禁止	223 100.0	105 47.1	111 49.8	5 2.2
	無回答	1 100.0	1 100.0	-	-
A I (問9) S A	導入・導入検討中	33 100.0	22 66.7	9 27.3	2 6.1
	導入予定なし	270 100.0	126 46.7	136 50.4	4 1.5
	無回答	1 100.0	-	1 100.0	-



問4. テレワークを実施する上での問題や課題にはどのようなものがありますか。(MA)

	合計	テレワークのメリットがわからない・不明確	実施方法がわからない・不明確	テレワークに適した職種(仕事)が少ない	労働時間の管理(把握)が難しい	仕事の進捗状況などの管理(把握)が難しい	賃金額の決定が難しい	勤務評価が難しい	従業員間のコミュニケーションの問題がある	テレワーク機器のコストがかかる	実施前の説明、教育訓練、研修のコストがかかる	情報セキュリティの確保に問題がある	安全衛生管理が難しい	業務上災害の認定が曖昧である	働き方によっては深夜割増賃金を支払うことになる	その他	特になし	無回答	
合計	2,505 100.0	414 16.5	235 9.4	1,624 64.8	1,320 52.7	900 35.9	355 14.2	827 33.0	733 29.3	573 22.9	249 9.9	1,145 45.7	365 14.6	379 15.1	254 10.1	88 3.5	51 2.0	48 1.9	
業種(問1)△	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	3 100.0	1 33.3	2 66.7	1 33.3	3 100.0	-	2 66.7	-	-	-	-	-	-	
	建設業	182 100.0	25 13.7	19 10.4	119 65.4	89 48.9	59 32.4	29 15.9	62 34.1	53 29.1	34 18.7	26 14.3	78 42.9	31 17.0	25 13.7	13 7.1	5 2.7	2 1.1	4 2.2
	製造業	694 100.0	130 18.7	74 10.7	445 64.1	300 57.6	271 39.0	110 15.9	246 35.4	230 33.1	160 23.1	60 8.6	312 45.0	111 16.0	114 16.4	75 10.8	17 2.4	12 1.7	15 2.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	3 21.4	1 7.1	6 42.9	10 71.4	10 71.4	2 14.3	5 35.7	5 35.7	2 14.3	1 7.1	8 57.1	2 14.3	1 7.1	1 7.1	-	-	1 7.1
	情報通信業	77 100.0	2 2.6	1 1.3	26 33.8	53 68.8	34 44.2	7 9.1	31 40.3	35 45.5	15 19.5	1 1.3	56 72.7	13 16.9	11 14.3	8 10.4	2 2.6	1 1.3	-
	運輸業、郵便業	202 100.0	42 20.8	17 8.4	155 76.7	83 41.1	64 31.7	26 12.9	61 30.2	47 23.3	39 19.3	18 8.9	70 34.7	26 12.9	27 13.4	21 10.4	6 3.0	5 2.5	3 1.5
	卸売業、小売業	456 100.0	82 18.0	55 12.1	289 63.4	264 57.9	172 37.7	71 15.6	176 38.6	141 30.9	124 27.2	59 12.9	230 50.4	79 17.3	81 17.8	51 11.2	13 2.9	4 0.9	7 1.5
	金融業、保険業	52 100.0	4 7.7	5 9.6	34 65.4	30 57.7	19 36.5	4 7.7	12 26.9	12 23.1	7 30.8	7 13.5	39 75.0	6 11.5	6 11.5	6 11.5	4 7.7	-	-
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	4 14.8	2 7.4	15 55.6	17 63.0	13 48.1	5 18.5	11 40.7	10 37.0	7 25.9	2 7.4	16 59.3	2 7.4	2 7.4	3 11.1	-	-	2 7.4
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	10 20.0	1 2.0	26 52.0	32 64.0	28 56.0	9 18.0	21 42.0	24 48.0	16 32.0	8 16.0	34 68.0	15 30.0	13 26.0	4 8.0	1 2.0	2 4.0	1 2.0
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	28 21.2	10 7.6	96 72.7	46 34.8	34 25.8	13 9.8	32 24.2	27 20.5	31 23.5	11 8.3	40 30.3	10 7.6	14 10.6	10 7.6	5 3.8	3 2.3	3 2.3
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	5 13.2	5 13.2	26 68.4	19 50.0	9 23.7	5 13.2	6 15.8	9 23.7	4 10.5	4 9.9	15 39.5	1 2.6	4 10.5	3 7.9	3 7.9	2 5.3	-
	教育、学習支援業	53 100.0	3 5.7	5 9.4	38 71.7	31 58.5	18 34.0	7 13.2	18 34.0	14 26.4	11 20.8	2 3.8	21 39.6	4 7.5	7 13.2	3 5.7	2 3.8	2 3.8	-
	医療、福祉	92 100.0	15 16.3	8 8.7	72 78.3	25 27.2	18 19.6	10 10.9	20 21.7	17 18.5	15 16.3	8 8.7	24 26.1	10 10.9	10 10.9	5 5.4	8 8.7	3 3.3	3 3.3
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	2 100.0	-	-	2 100.0	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	2 100.0	-	-	-	-	-	-
	サービス業(他に分類されないもの)	332 100.0	49 14.8	22 6.6	218 65.7	170 51.2	119 35.8	46 13.9	91 27.4	90 27.1	72 21.7	30 9.0	154 46.4	46 13.9	53 16.0	39 11.7	14 4.2	9 2.7	6 1.8
	その他	66 100.0	9 13.6	4 6.1	32 48.5	31 47.0	19 28.8	7 10.6	18 27.3	12 18.2	15 22.7	8 12.1	30 45.5	5 7.6	7 10.6	5 7.6	7 10.6	4 5.5	1 1.5
	無回答	33 100.0	3 9.1	5 15.2	23 69.7	15 45.5	11 33.3	2 6.1	14 42.4	6 18.2	4 12.1	4 12.1	14 42.4	4 12.1	4 12.1	7 21.2	1 3.0	3 9.1	2 6.1
	従業員規模(問1)△	99人以下	118 100.0	18 15.3	10 8.5	75 63.6	51 43.2	34 28.8	16 13.6	31 26.3	26 22.0	9 7.6	39 33.1	10 8.5	11 9.3	6 5.1	4 3.4	7 5.9	4 3.4
100～299人		1,179 100.0	223 18.9	117 9.9	792 67.2	578 49.0	404 34.3	201 17.0	392 33.2	346 29.3	242 20.5	518 43.9	176 14.9	196 16.6	125 10.6	41 3.5	19 1.6	23 2.0	
300～999人		733 100.0	112 15.3	72 9.8	477 65.1	393 53.6	259 35.3	90 12.3	332 45.3	206 28.1	175 23.9	83 11.3	345 47.1	115 15.7	108 14.7	84 11.5	23 3.1	15 2.0	10 1.4
1,000人以上		458 100.0	59 12.9	34 7.4	270 59.0	291 63.5	197 43.0	47 10.3	163 35.6	153 33.4	123 26.9	39 8.5	234 51.1	62 13.5	62 13.5	35 7.6	19 4.1	9 2.0	9 2.0
無回答		17 100.0	2 11.8	2 11.8	10 58.8	7 41.2	6 35.3	1 5.9	4 23.5	2 11.8	2 29.4	2 11.8	9 52.9	2 11.8	2 11.8	4 23.5	1 5.9	1 5.9	2 11.8
テレワークを認め(問5)△	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	3 2.7	1 0.9	28 25.0	60 53.6	40 35.7	7 6.3	33 29.5	35 31.3	35 31.3	3 2.7	63 56.3	24 21.4	17 15.2	7 6.3	4 3.6	8 7.1	
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	5 2.6	2 1.0	62 32.3	104 54.2	62 32.3	19 9.9	61 31.8	48 25.0	48 25.0	9 4.7	100 52.1	18 9.4	21 10.9	13 6.8	3 1.6	9 4.7	2 1.0
	導入・実施をしていない	2,145 100.0	405 18.9	232 10.8	1,521 70.9	1,142 53.2	792 36.9	325 15.2	725 33.8	640 29.8	478 22.3	234 10.9	970 45.2	321 15.0	338 15.8	231 10.8	80 3.7	32 1.5	21 1.0
	無回答	56 100.0	1 1.8	-	13 23.2	14 25.0	6 10.7	4 7.1	8 14.3	10 17.9	12 21.4	3 5.4	12 21.4	2 3.6	3 5.4	3 1.8	1 3.6	2 3.6	25 44.6
テレビ会議(問5)△	導入している	1,172 100.0	127 10.8	92 7.8	668 57.0	733 62.5	482 41.1	168 14.3	440 37.5	411 35.1	291 24.8	638 54.4	180 15.4	192 16.4	126 10.8	41 3.5	23 2.0	18 1.5	
	未導入(導入を検討中含む)	1,327 100.0	286 21.6	143 10.8	952 71.7	585 44.1	417 31.4	187 14.1	383 28.9	319 24.0	281 21.2	138 10.4	506 38.1	185 13.9	185 13.9	127 9.6	47 3.5	28 2.1	29 2.2
	無回答	6 100.0	1 16.7	-	4 66.7	2 33.3	1 16.7	-	4 66.7	3 50.0	1 16.7	1 16.7	-	2 33.3	1 16.7	-	-	1 16.7	
副業(問6)△	推進・容認	407 100.0	73 17.9	41 10.1	255 62.7	190 46.7	125 30.7	44 10.8	100 24.6	91 22.4	87 21.4	29 7.1	143 35.1	47 11.5	46 11.3	24 5.9	20 4.9	11 2.7	10 2.5
	禁止	2,090 100.0	341 16.3	194 9.3	1,365 65.3	1,127 53.9	774 37.0	309 14.8	725 34.7	641 30.7	485 23.2	220 10.5	1,000 47.8	318 15.2	331 15.8	230 11.0	68 3.3	40 1.9	36 1.7
	無回答	8 100.0	-	-	4 50.0	3 37.5	1 12.5	2 25.0	2 25.0	2 12.5	1 12.5	-	2 25.0	-	2 25.0	-	-	-	2 25.0
AI(問9)△	導入・導入検討中	114 100.0	12 10.5	5 4.4	55 48.2	66 57.9	42 36.8	14 12.3	31 27.2	36 31.6	23 20.2	9 7.9	56 49.1	14 12.3	13 11.4	10 8.8	5 4.4	2 1.8	1 0.9
	導入予定なし	2,376 100.0	400 16.8	228 9.6	1,560 65.7	1,248 52.5	854 35.9	340 14.3	791 33.3	695 29.3	547 23.0	239 10.1	1,082 45.5	348 14.6	362 15.2	242 10.2	83 3.5	49 2.1	43 1.8
	無回答	15 100.0	2 13.3	2 13.3	9 60.0	6 40.0	4 26.7	1 6.7	5 33.3	2 13.3	3 20.0	1 6.7	3 20.0	4 26.7	2 13.3	-	-	4 26.7	

問5. 貴社ではテレビ会議（WEB会議や音声会議等を含む）を導入していますか。（S A）

	合計	導入している	導入を検討中	導入していない	無回答	
合計	2,505 100.0	1,172 46.8	99 4.0	1,228 49.0	6 0.2	
業種 (問1) S A	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	2 66.7	- -	1 33.3	- -
	建設業	182 100.0	82 45.1	15 8.2	85 46.7	- -
	製造業	694 100.0	399 57.5	32 4.6	260 37.5	3 0.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	9 64.3	- -	5 35.7	- -
	情報通信業	77 100.0	63 81.8	- -	14 18.2	- -
	運輸業、郵便業	202 100.0	54 26.7	8 4.0	138 68.3	2 1.0
	卸売業、小売業	456 100.0	216 47.4	12 2.6	228 50.0	- -
	金融業、保険業	52 100.0	28 53.8	3 5.8	21 40.4	- -
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	17 63.0	1 3.7	9 33.3	- -
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	31 62.0	2 4.0	17 34.0	- -
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	27 20.5	4 3.0	101 76.5	- -
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	9 23.7	- -	28 73.7	1 2.6
	教育、学習支援業	53 100.0	21 39.6	2 3.8	30 56.6	- -
	医療、福祉	92 100.0	17 18.5	6 6.5	69 75.0	- -
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	- -	- -	2 100.0	- -
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	147 44.3	12 3.6	173 52.1	- -
	その他	66 100.0	36 54.5	1 1.5	29 43.9	- -
	無回答	33 100.0	14 42.4	1 3.0	18 54.5	- -
	従業員規模 (問1) S A	99人以下	118 100.0	29 24.6	4 3.4	85 72.0
100～299人		1,179 100.0	432 36.6	52 4.4	691 58.6	4 0.3
300～999人		733 100.0	371 50.6	29 4.0	331 45.2	2 0.3
1,000人以上		458 100.0	334 72.9	13 2.8	111 24.2	- -
無回答		17 100.0	6 35.3	1 5.9	10 58.8	- -
テレワークを認めている かどうか (問3) S A	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	96 85.7	2 1.8	14 12.5	- -
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	137 71.4	13 6.8	42 21.9	- -
	導入・実施をしていない	2,145 100.0	915 42.7	80 3.7	1,145 53.4	5 0.2
	無回答	56 100.0	24 42.9	4 7.1	27 48.2	1 1.8
テレビ会議 (問5) S A	導入している	1,172 100.0	1,172 100.0	- -	- -	- -
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	- -	99 7.5	1,228 92.5	- -
	無回答	6 100.0	- -	- -	- -	6 100.0
副業 (問6) S A	推進・容認	407 100.0	168 41.3	19 4.7	220 54.1	- -
	禁止	2,090 100.0	999 47.8	80 3.8	1,007 48.2	4 0.2
	無回答	8 100.0	5 62.5	- -	1 12.5	2 25.0
AI (問9) S A	導入・導入検討中	114 100.0	80 70.2	11 9.6	23 20.2	- -
	導入予定なし	2,376 100.0	1,082 45.5	88 3.7	1,202 50.6	4 0.2
	無回答	15 100.0	10 66.7	- -	3 20.0	2 13.3

問5-付問1. テレビ会議はどのような場合に実施されていますか。(MA)

	合計	定例会議や個別テーマでの会議	本社・支店・営業所等間の会議	従業員同士の打ち合わせ	取引先など社外との会議	セミナー・研修	教育・eラーニング	地震など災害時の対応	在宅勤務	モバイルワーク	その他	無回答	
合計	1,172 100.0	888 75.8	926 79.0	517 44.1	254 21.7	350 29.9	157 13.4	105 9.0	25 2.1	16 1.4	13 1.1	3 0.3	
業種 (問1) (S/A)	鉱業、採石業、砂利採取業	2 100.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	
	建設業	82 100.0	59 72.0	68 82.9	28 34.1	9 11.0	23 28.0	12 14.6	13 15.9	-	-	3 -	
	製造業	399 100.0	301 75.4	334 83.7	194 48.6	116 29.1	109 27.3	54 13.5	33 8.3	9 2.3	6 1.5	1 0.3	2 0.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	9 100.0	9 100.0	7 77.8	5 55.6	2 22.2	6 66.7	3 33.3	4 44.4	-	-	-	-
	情報通信業	63 100.0	47 74.6	47 74.6	39 61.9	22 34.9	21 33.3	13 20.6	5 7.9	7 11.1	2 3.2	1 1.6	1 1.6
	運輸業、郵便業	54 100.0	41 75.9	43 79.6	19 35.2	6 11.1	11 20.4	5 9.3	4 7.4	-	-	-	-
	卸売業、小売業	216 100.0	166 76.9	162 75.0	95 44.0	41 19.0	66 30.6	18 8.3	16 7.4	1 0.5	2 0.9	4 1.9	-
	金融業、保険業	28 100.0	18 64.3	23 82.1	10 35.7	3 10.7	12 42.9	6 21.4	4 14.3	-	-	-	-
	不動産業、物品賃貸業	17 100.0	13 76.5	17 100.0	7 41.2	2 11.8	4 23.5	3 17.6	2 11.8	-	-	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	31 100.0	26 83.9	26 83.9	20 64.5	9 29.0	13 41.9	4 12.9	4 12.9	-	-	1 3.2	-
	宿泊業、飲食サービス業	27 100.0	22 81.5	15 55.6	9 33.3	4 14.8	5 18.5	-	1 3.7	1 3.7	1 3.7	-	-
	生活関連サービス業、娯楽業	9 100.0	5 55.6	8 88.9	4 44.4	1 11.1	1 11.1	-	-	-	-	-	-
	教育、学習支援業	21 100.0	20 95.2	14 66.7	7 33.3	4 19.0	10 47.6	8 38.1	-	1 4.8	1 4.8	-	-
	医療、福祉	17 100.0	12 70.6	9 52.9	7 41.2	4 23.5	9 52.9	3 17.6	1 5.9	-	1 5.9	1 5.9	-
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	147 100.0	112 76.2	112 76.2	52 35.4	22 15.0	47 32.0	20 13.6	13 8.8	5 3.4	2 1.4	1 0.7	-
	その他	36 100.0	27 75.0	29 80.6	15 41.7	5 13.9	11 30.6	6 16.7	2 5.6	1 2.8	1 2.8	-	-
	無回答	14 100.0	9 64.3	10 71.4	5 35.7	4 28.6	2 14.3	2 14.3	3 21.4	-	-	1 7.1	-
	従業員規模 (問1) (S/A)	99人以下	29 100.0	15 51.7	22 75.9	11 37.9	5 17.2	4 13.8	1 3.4	1 3.4	1 3.4	-	-
100～299人		432 100.0	314 72.7	336 77.8	180 41.7	99 22.9	102 23.6	46 10.6	21 4.9	7 1.6	2 0.5	4 0.9	3 0.7
300～999人		371 100.0	283 76.3	295 79.5	152 41.0	74 19.9	114 30.7	54 14.6	30 8.1	4 1.1	5 1.3	4 1.1	-
1,000人以上		334 100.0	272 81.4	269 80.5	171 51.2	75 22.5	129 38.6	55 16.5	52 15.6	13 3.9	8 2.4	5 1.5	-
無回答		6 100.0	4 66.7	4 66.7	3 50.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	1 16.7	-	-	-	-
テレワークを認めていますか (問3) (S/A)	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	96 100.0	87 90.6	78 81.3	63 65.6	34 35.4	52 54.2	27 28.1	13 13.5	17 17.7	12 12.5	1 1.0	1 1.0
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	137 100.0	108 78.8	114 83.2	73 53.3	33 24.1	37 27.0	23 16.8	9 6.6	6 4.4	3 2.2	1 0.7	1 0.7
	導入・実施をしていない	915 100.0	676 73.9	717 78.4	374 40.9	182 19.9	258 28.2	106 11.6	82 9.0	1 0.1	1 0.1	10 1.1	1 0.1
無回答	24 100.0	17 70.8	17 70.8	7 29.2	5 20.8	3 12.5	1 4.2	1 4.2	1 4.2	-	1 4.2	-	
テレビ会議 (問5) (S/A)	導入している	1,172 100.0	888 75.8	926 79.0	517 44.1	254 21.7	350 29.9	157 13.4	105 9.0	25 2.1	16 1.4	13 1.1	3 0.3
	未導入（導入を検討中含む）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
副業 (問6) (S/A)	推進・容認	168 100.0	126 75.0	130 77.4	73 43.5	39 23.2	54 32.1	33 19.6	16 9.5	7 4.2	5 3.0	3 1.8	2 1.2
	禁止	999 100.0	757 75.8	792 79.3	440 44.0	215 21.5	295 29.5	124 12.4	88 8.8	18 1.8	11 1.1	10 1.0	1 0.1
	無回答	5 100.0	5 100.0	4 80.0	4 80.0	-	1 20.0	-	1 20.0	-	-	-	-
AI (問9) (S/A)	導入・導入検討中	80 100.0	66 82.5	65 81.3	39 48.8	20 25.0	35 43.8	18 22.5	11 13.8	7 8.8	4 5.0	2 2.5	-
	導入予定なし	1,082 100.0	816 75.4	852 78.7	473 43.7	233 21.5	312 28.8	138 12.8	91 8.4	18 1.7	12 1.1	11 1.0	3 0.3
	無回答	10 100.0	6 60.0	9 90.0	5 50.0	1 10.0	3 30.0	1 10.0	3 30.0	-	-	-	-

問5-付問2. (1)テレビ会議を導入した理由は何ですか。(MA)

	合計	業務の効率・生産性の向上	会議・打ち合わせ時間の短縮・効率化	移動時間の短縮・効率化	移動交通費の減少	出張数の減少	転勤者数の減少	社内コミュニケーションの円滑化	社内教育やサポート業務の効率化	地震など災害時の対応	在宅勤務など仕事と家庭の両立支援への対応	その他	無回答	
合計	1,172 100.0	763 65.1	683 58.3	1,018 86.9	935 79.8	767 65.4	22 1.9	366 31.2	234 20.0	130 11.1	23 2.0	21 1.8	25 2.1	
業種(問1)△	鉱業、採石業、砂利採取業	2 100.0	-	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	
	建設業	82 100.0	58 70.7	47 57.3	76 92.7	68 82.9	56 68.3	1 1.2	25 30.5	20 24.4	20 24.4	-	1 1.2	
	製造業	399 100.0	259 64.9	226 56.6	342 85.7	326 81.7	269 67.4	7 1.8	121 30.3	57 14.3	36 9.0	8 2.0	5 1.3	9 2.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	9 100.0	7 77.8	8 88.9	9 100.0	8 88.9	7 77.8	1 11.1	3 33.3	6 66.7	4 44.4	-	-	-
	情報通信業	63 100.0	45 71.4	38 60.3	59 93.7	52 82.5	47 74.6	1 1.6	34 54.0	18 28.6	7 11.1	3 4.8	1 1.6	-
	運輸業、郵便業	54 100.0	33 61.1	30 55.6	47 87.0	44 81.5	38 70.4	-	17 31.5	11 20.4	6 11.1	-	-	2 3.7
	卸売業、小売業	216 100.0	146 67.6	126 58.3	185 85.6	172 79.6	137 63.4	5 2.3	63 29.2	44 20.4	19 8.8	2 0.9	6 2.8	5 2.3
	金融業、保険業	28 100.0	18 64.3	15 53.6	27 96.4	18 64.3	14 50.0	-	8 28.6	6 21.4	4 14.3	2 7.1	-	-
	不動産業、物品賃貸業	17 100.0	11 64.7	11 64.7	15 88.2	15 88.2	10 58.8	-	2 11.8	3 17.6	2 11.8	-	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	31 100.0	20 64.5	23 74.2	28 90.3	26 83.9	24 77.4	-	12 38.7	10 32.3	5 16.1	-	-	-
	宿泊業、飲食サービス業	27 100.0	15 55.6	12 44.4	19 70.4	19 70.4	16 59.3	1 3.7	9 33.3	4 14.8	1 3.7	1 3.7	1 3.7	2 7.4
	生活関連サービス業、娯楽業	9 100.0	6 66.7	5 55.6	8 88.9	7 77.8	6 66.7	1 11.1	2 22.2	1 11.1	2 22.2	-	-	1 11.1
	教育、学習支援業	21 100.0	16 76.2	12 57.1	18 85.7	12 57.1	12 57.1	-	3 14.3	6 28.6	-	-	2 9.5	-
	医療、福祉	17 100.0	9 52.9	10 58.8	12 70.6	12 70.6	7 41.2	-	6 35.3	4 23.5	2 11.8	-	2 11.8	-
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業(他に分類されないもの)	147 100.0	92 62.6	85 57.8	124 84.4	113 76.9	88 59.9	2 1.4	44 29.9	32 21.8	16 10.9	6 4.1	4 2.7	5 3.4
	その他	36 100.0	18 50.0	24 66.7	36 100.0	31 86.1	23 63.9	2 5.6	10 27.8	9 25.0	3 8.3	1 2.8	-	-
無回答	14 100.0	10 71.4	9 64.3	12 85.7	11 78.6	12 85.7	1 7.1	7 50.0	3 21.4	3 21.4	-	-	-	
従業員規模(問1)△	99人以下	29 100.0	9 31.0	13 44.8	23 79.3	19 65.5	10 34.5	-	9 31.0	4 13.8	3 10.3	1 3.4	3 10.3	
	100～299人	432 100.0	254 58.8	250 57.9	372 86.1	339 78.5	265 61.3	4 0.9	133 30.8	76 17.6	30 6.9	5 1.2	12 2.8	
	300～999人	371 100.0	251 67.7	228 61.5	317 85.4	295 79.5	254 68.5	11 3.0	112 30.2	73 19.7	39 10.5	7 1.9	8 2.2	6 1.6
	1,000人以上	334 100.0	245 73.4	187 56.0	301 90.1	276 82.6	233 69.8	7 2.1	109 32.6	79 23.7	57 17.1	10 3.0	3 0.9	4 1.2
	無回答	6 100.0	4 66.7	5 83.3	5 83.3	6 100.0	5 83.3	-	3 50.0	2 33.3	1 16.7	-	-	-
テレワークを認めますか(問3)△	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	96 100.0	81 84.4	64 66.7	88 91.7	76 79.2	4 75.0	38 39.6	29 30.2	19 19.8	14 14.6	-	1 1.0	
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	137 100.0	93 67.9	79 57.7	120 87.6	107 78.1	97 70.8	4 2.9	54 39.4	34 24.8	11 8.0	6 4.4	1 0.7	
	導入・実施をしていない	915 100.0	577 63.1	528 57.7	793 86.7	735 80.3	586 64.0	14 1.5	266 29.1	168 18.4	99 10.8	2 0.2	19 2.1	21 2.3
無回答	24 100.0	12 50.0	12 50.0	17 70.8	17 70.8	12 50.0	-	8 33.3	3 12.5	1 4.2	1 4.2	1 4.2	3 12.5	
テレビ会議(問5)△	導入している	1,172 100.0	763 65.1	683 58.3	1,018 86.9	935 79.8	767 65.4	22 1.9	366 31.2	234 20.0	130 11.1	23 2.0	21 1.8	25 2.1
	未導入(導入を検討中含む)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
副業(問6)△	推進・容認	168 100.0	115 68.5	101 60.1	147 87.5	129 76.8	109 64.9	4 2.4	48 28.6	38 22.6	18 10.7	9 5.4	3 1.8	2 1.2
	禁止	999 100.0	644 64.5	578 57.9	867 86.8	802 80.3	655 65.6	17 1.7	317 31.7	194 19.4	110 11.0	13 1.3	17 1.7	23 2.3
	無回答	5 100.0	4 80.0	4 80.0	4 80.0	4 80.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	-
AI(問9)△	導入・導入検討中	80 100.0	62 77.5	47 58.8	76 95.0	68 85.0	52 65.0	1 1.3	38 47.5	27 33.8	11 13.8	6 7.5	3 3.8	-
	導入予定なし	1,082 100.0	695 64.2	630 58.2	936 86.5	860 79.5	709 65.5	21 1.9	322 29.8	203 18.8	116 10.7	17 1.6	25 2.3	
	無回答	10 100.0	6 60.0	6 60.0	6 60.0	7 70.0	6 60.0	-	6 60.0	4 40.0	3 30.0	-	1 10.0	-

問5-付問2. (2)テレビ会議を実施した効果に関して、それぞれの項目について、効果が上がっていると思いますか。(MA)

	合計	業務の効率・生産性の向上	会議・打ち合わせ時間の短縮・効率化	移動時間の短縮・効率化	移動交通費の減少	出張数の減少	転勤者数の減少	社内コミュニケーションの円滑化	社内教育やサポート業務の効率化	地震など災害時の対応	在宅勤務など仕事と家庭の両立支援への対応	その他	無回答	
合計	1,172 100.0	615 52.5	572 48.8	964 82.3	898 76.6	697 59.5	16 1.4	307 26.2	206 17.6	92 7.8	20 1.7	6 0.5	80 6.8	
業種 (問1) (S/A)	鉱業、採石業、砂利採取業	2 100.0	- -	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	建設業	82 100.0	44 53.7	37 45.1	68 82.9	62 75.6	48 58.5	- -	25 30.5	15 18.3	13 15.9	- -	7 8.5	
	製造業	399 100.0	209 52.4	189 47.4	330 82.7	316 79.2	244 61.2	5 1.3	96 24.1	54 13.5	23 5.8	8 2.0	2 0.5	22 5.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	9 100.0	7 77.8	7 77.8	9 100.0	8 88.9	7 77.8	1 11.1	3 33.3	5 55.6	4 44.4	- -	- -	- -
	情報通信業	63 100.0	39 61.9	35 55.6	57 90.5	51 81.0	42 66.7	2 3.2	30 47.6	17 27.0	7 11.1	3 4.8	- -	1 1.6
	運輸業、郵便業	54 100.0	21 38.9	22 40.7	44 81.5	42 77.8	34 63.0	- -	13 24.1	10 18.5	5 9.3	- -	- -	5 9.3
	卸売業、小売業	216 100.0	112 51.9	109 50.5	174 80.6	166 76.9	132 61.1	5 2.3	54 25.0	34 15.7	14 6.5	3 1.4	2 0.9	16 7.4
	金融業、保険業	28 100.0	15 53.6	15 53.6	25 89.3	18 64.3	14 50.0	- -	7 25.0	5 17.9	5 17.9	2 7.1	- -	2 7.1
	不動産業、物品賃貸業	17 100.0	9 52.9	10 58.8	14 82.4	14 82.4	7 41.2	- -	2 11.8	2 11.8	1 5.9	- -	- -	- -
	学術研究、専門・技術サービス業	31 100.0	14 45.2	16 51.6	25 80.6	23 74.2	21 67.7	- -	10 32.3	9 29.0	4 12.9	- -	- -	1 3.2
	宿泊業、飲食サービス業	27 100.0	12 44.4	9 33.3	18 66.7	16 59.3	14 51.9	- -	6 22.2	2 7.4	1 3.7	1 3.7	- -	4 14.8
	生活関連サービス業、娯楽業	9 100.0	6 66.7	4 44.4	9 100.0	8 88.9	6 66.7	1 11.1	2 22.2	1 11.1	1 11.1	- -	- -	- -
	教育、学習支援業	21 100.0	14 66.7	11 52.4	15 71.4	13 61.9	12 57.1	- -	3 14.3	5 23.8	- -	- -	2 9.5	2 9.5
	医療、福祉	17 100.0	8 47.1	6 35.3	12 70.6	13 76.5	6 35.3	- -	3 17.6	4 23.5	- -	- -	- -	2 11.8
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	サービス業（他に分類されないもの）	147 100.0	84 57.1	75 51.0	120 81.6	109 74.1	80 54.4	1 0.7	38 25.9	31 21.1	10 6.8	3 2.0	- -	13 8.8
	その他	36 100.0	15 41.7	21 58.3	32 88.9	28 77.8	21 58.3	1 2.8	9 25.0	9 25.0	2 5.6	- -	- -	3 8.3
無回答	14 100.0	6 42.9	4 28.6	11 78.6	10 71.4	9 64.3	- -	6 42.9	3 21.4	2 14.3	- -	- -	2 14.3	
従業員規模 (問1) (S/A)	99人以下	29 100.0	7 24.1	10 34.5	22 75.9	20 69.0	11 37.9	- -	9 31.0	4 13.8	2 6.9	1 3.4	3 10.3	
	100～299人	432 100.0	208 48.1	213 49.3	348 80.6	320 74.1	235 54.4	4 0.9	110 25.5	67 15.5	20 4.6	3 0.7	30 6.9	
	300～999人	371 100.0	194 52.3	190 51.2	302 81.4	290 78.2	233 62.8	8 2.2	93 25.1	65 17.5	24 6.5	6 1.6	24 6.5	
	1,000人以上	334 100.0	203 60.8	156 46.7	287 85.9	262 78.4	214 64.1	4 1.2	92 27.5	68 20.4	45 13.5	10 3.0	23 6.9	
	無回答	6 100.0	3 50.0	3 50.0	5 83.3	6 100.0	4 66.7	- -	3 50.0	2 33.3	1 16.7	- -	- -	
テレワークを認め (問3) (S/A)	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	96 100.0	70 72.9	54 56.3	83 86.5	74 77.1	70 72.9	2 2.1	32 33.3	24 25.0	13 13.5	13 13.5	6 6.3	
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	137 100.0	74 54.0	69 50.4	113 82.5	100 73.0	83 60.6	4 2.9	44 32.1	29 21.2	5 3.6	4 2.9	10 7.3	
	導入・実施をしていない	915 100.0	462 50.5	438 47.9	752 82.2	710 77.6	533 58.3	10 1.1	225 24.6	150 16.4	73 8.0	2 0.2	5 0.5	59 6.4
無回答	24 100.0	9 37.5	11 45.8	16 66.7	14 58.3	11 45.8	- -	6 25.0	3 12.5	1 4.2	1 4.2	- -	5 20.8	
テレビ会議 (問5) (S/A)	導入している	1,172 100.0	615 52.5	572 48.8	964 82.3	898 76.6	697 59.5	16 1.4	307 26.2	206 17.6	92 7.8	20 1.7	6 0.5	80 6.8
	未導入（導入を検討中含む）	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	無回答	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
副業 (問6) (S/A)	推進・容認	168 100.0	101 60.1	89 53.0	137 81.5	124 73.8	100 59.5	3 1.8	42 25.0	36 21.4	14 8.3	7 4.2	13 0.6	13 7.7
	禁止	999 100.0	512 51.3	482 48.2	824 82.5	771 77.2	595 59.6	13 1.3	265 26.5	169 16.9	77 7.7	13 1.3	5 0.5	65 6.5
	無回答	5 100.0	2 40.0	1 20.0	3 60.0	3 60.0	2 40.0	- -	- -	1 20.0	1 20.0	- -	- -	2 40.0
AI (問9) (S/A)	導入・導入検討中	80 100.0	54 67.5	45 56.3	72 90.0	65 81.3	48 60.0	- -	36 45.0	22 27.5	10 12.5	5 6.3	1 1.3	6 7.5
	導入予定なし	1,082 100.0	557 51.5	524 48.4	886 81.9	826 76.3	644 59.5	16 1.5	267 24.7	180 16.6	80 7.4	15 1.4	5 0.5	71 6.6
	無回答	10 100.0	4 40.0	3 30.0	6 60.0	7 70.0	5 50.0	- -	4 40.0	4 40.0	2 20.0	- -	- -	3 30.0

問5-付問3. 今後、テレビ会議をどのような方向に持っていきたいとお考えですか。(SA)

	合計	拡 充 し た い	現 状 を 維 持	縮 小 し た い	無 回 答	
合計	1,172 100.0	423 36.1	713 60.8	5 0.4	31 2.6	
業 種 ( 問 1 ) SA	鉱業、採石業、砂利採取業	2 100.0	2 100.0	-	-	-
	建設業	82 100.0	31 37.8	46 56.1	2 2.4	3 3.7
	製造業	399 100.0	138 34.6	254 63.7	-	7 1.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	9 100.0	3 33.3	5 55.6	-	1 11.1
	情報通信業	63 100.0	19 30.2	43 68.3	-	1 1.6
	運輸業、郵便業	54 100.0	28 51.9	26 48.1	-	-
	卸売業、小売業	216 100.0	84 38.9	125 57.9	1 0.5	6 2.8
	金融業、保険業	28 100.0	10 35.7	17 60.7	-	1 3.6
	不動産業、物品賃貸業	17 100.0	3 17.6	13 76.5	1 5.9	-
	学術研究、専門・技術サービス業	31 100.0	14 45.2	16 51.6	-	1 3.2
	宿泊業、飲食サービス業	27 100.0	8 29.6	17 63.0	1 3.7	1 3.7
	生活関連サービス業、娯楽業	9 100.0	4 44.4	5 55.6	-	-
	教育、学習支援業	21 100.0	6 28.6	13 61.9	-	2 9.5
	医療、福祉	17 100.0	7 41.2	10 58.8	-	-
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	-	-	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	147 100.0	55 37.4	90 61.2	-	2 1.4
	その他	36 100.0	7 19.4	26 72.2	-	3 8.3
	無回答	14 100.0	4 28.6	7 50.0	-	3 21.4
従 業 員 規 模 ( 問 1 ) SA	99人以下	29 100.0	10 34.5	19 65.5	-	-
	100～299人	432 100.0	156 36.1	265 61.3	3 0.7	8 1.9
	300～999人	371 100.0	117 31.5	239 64.4	1 0.3	14 3.8
	1,000人以上	334 100.0	139 41.6	186 55.7	1 0.3	8 2.4
	無回答	6 100.0	1 16.7	4 66.7	-	1 16.7
テ レ ビ 会 議 を 認 め て い ま す か ( 問 3 ) SA	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	96 100.0	45 46.9	49 51.0	-	2 2.1
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	137 100.0	56 40.9	78 56.9	2 1.5	1 0.7
	導入・実施をしていない	915 100.0	315 34.4	573 62.6	3 0.3	24 2.6
	無回答	24 100.0	7 29.2	13 54.2	-	4 16.7
テ レ ビ 会 議 ( 問 5 ) SA	導入している	1,172 100.0	423 36.1	713 60.8	5 0.4	31 2.6
	未導入（導入を検討中含む）	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-
副 業 ( 問 6 ) SA	推進・容認	168 100.0	62 36.9	102 60.7	3 1.8	1 0.6
	禁止	999 100.0	360 36.0	608 60.9	2 0.2	29 2.9
	無回答	5 100.0	1 20.0	3 60.0	-	1 20.0
A I ( 問 9 ) SA	導入・導入検討中	80 100.0	37 46.3	40 50.0	1 1.3	2 2.5
	導入予定なし	1,082 100.0	386 35.7	666 61.6	4 0.4	26 2.4
	無回答	10 100.0	-	7 70.0	-	3 30.0

問6. 貴社では、従業員の副業を認めていますか。(SA)

	合計	推進している	容認している	禁止している	無回答
合計	2,505 100.0	3 0.1	404 16.1	2,090 83.4	8 0.3
業種 (問1) SA	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	-	3 100.0
	建設業	182 100.0	1 0.5	22 12.1	159 87.4
	製造業	694 100.0	1 0.1	96 13.8	594 85.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	-	3 21.4	10 71.4
	情報通信業	77 100.0	-	17 22.1	60 77.9
	運輸業、郵便業	202 100.0	-	24 11.9	176 87.1
	卸売業、小売業	456 100.0	-	38 8.3	417 91.4
	金融業、保険業	52 100.0	-	4 7.7	48 92.3
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	1 3.7	4 14.8	22 81.5
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	-	7 14.0	43 86.0
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	-	24 18.2	108 81.8
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	-	8 21.1	30 78.9
	教育、学習支援業	53 100.0	-	22 41.5	31 58.5
	医療、福祉	92 100.0	-	30 32.6	62 67.4
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	-	79 23.8	252 75.9
	その他	66 100.0	-	19 28.8	47 71.2
無回答	33 100.0	-	6 18.2	27 81.8	
従業員規模 (問1) SA	99人以下	118 100.0	-	25 21.2	93 78.8
	100～299人	1,179 100.0	2 0.2	174 14.8	999 84.7
	300～999人	733 100.0	1 0.1	116 15.8	615 83.9
	1,000人以上	458 100.0	-	87 19.0	368 80.3
	無回答	17 100.0	-	2 11.8	15 88.2
テレワークを認めていますか (問3) SA	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	-	34 30.4	78 69.6
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	1 0.5	45 23.4	145 75.5
	導入・実施をしていない	2,145 100.0	2 0.1	317 14.8	1,821 84.9
無回答	56 100.0	-	8 14.3	46 82.1	
テレビ会議 (問5) SA	導入している	1,172 100.0	2 0.2	166 14.2	999 85.2
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	1 0.1	238 17.9	1,087 81.9
	無回答	6 100.0	-	-	4 66.7
副業 (問6) SA	推進・容認	407 100.0	3 0.7	404 99.3	-
	禁止	2,090 100.0	-	-	2,090 100.0
	無回答	8 100.0	-	-	-
AI (問9) SA	導入・導入検討中	114 100.0	-	23 20.2	91 79.8
	導入予定なし	2,376 100.0	3 0.1	380 16.0	1,988 83.7
	無回答	15 100.0	-	1 6.7	11 73.3

問6-付問. 禁止している理由は何ですか。(MA)

	合計	業務に専念してもらいたい	業務上の秘密保持	企業秩序を乱すから	疲労による業務効率の低下防止	残業・休日出勤ができなくなる	人材の流出防止	その他	特になし	無回答
合計	2,090 100.0	1,711 81.9	787 37.7	608 29.1	1,321 63.2	293 14.0	205 9.8	71 3.4	38 1.8	52 2.5
業種 (問1) (S△)	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	3 100.0	3 100.0	-	-	-	1 33.3	-	-
	建設業	159 100.0	135 84.9	48 30.2	47 29.6	97 61.0	25 15.7	21 13.2	3 1.9	2 1.3
	製造業	594 100.0	487 82.0	209 35.2	184 31.0	387 65.2	111 18.7	62 10.4	26 4.4	10 1.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	10 100.0	9 90.0	4 40.0	4 40.0	6 60.0	1 10.0	-	-	-
	情報通信業	60 100.0	50 83.3	25 41.7	16 26.7	41 68.3	7 11.7	8 13.3	2 3.3	1 1.7
	運輸業、郵便業	176 100.0	128 72.7	45 25.6	38 21.6	128 72.7	33 18.8	12 6.8	10 5.7	3 1.7
	卸売業、小売業	417 100.0	339 81.3	183 43.9	139 33.3	267 64.0	36 8.6	47 11.3	11 2.6	8 1.9
	金融業、保険業	48 100.0	40 83.3	32 66.7	17 35.4	19 39.6	3 6.3	1 2.1	3 6.3	2 4.2
	不動産業、物品賃貸業	22 100.0	20 90.9	15 68.2	5 22.7	14 63.6	3 13.6	1 4.5	-	1 4.5
	学術研究、専門・技術サービス業	43 100.0	37 86.0	17 39.5	18 41.9	26 60.5	5 11.6	4 9.3	1 2.3	1 2.3
	宿泊業、飲食サービス業	108 100.0	91 84.3	33 30.6	33 30.6	70 64.8	13 12.0	14 13.0	1 0.9	2 1.9
	生活関連サービス業、娯楽業	30 100.0	25 83.3	13 43.3	6 20.0	19 63.3	2 6.7	2 6.7	-	-
	教育、学習支援業	31 100.0	28 90.3	10 32.3	11 35.5	12 38.7	2 6.5	1 3.2	1 3.2	1 3.2
	医療、福祉	62 100.0	50 80.6	22 35.5	13 21.0	40 64.5	5 8.1	9 14.5	3 4.8	2 3.2
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	1 100.0	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	252 100.0	211 83.7	99 39.3	60 23.8	155 61.5	34 13.5	19 7.5	6 2.4	2 0.8
	その他	47 100.0	35 74.5	19 40.4	8 17.0	21 44.7	6 12.8	2 4.3	3 6.4	2 4.3
無回答	27 100.0	22 81.5	10 37.0	9 33.3	18 66.7	7 25.9	2 7.4	-	1 3.7	
従業員規模 (問1) (S△)	99人以下	93 100.0	77 82.8	28 30.1	24 25.8	48 51.6	10 10.8	7 7.5	2 2.2	6 6.5
	100～299人	999 100.0	815 81.6	356 35.6	316 31.6	643 64.4	147 14.7	93 9.3	31 3.1	13 1.3
	300～999人	615 100.0	519 84.4	237 38.5	187 30.4	394 64.1	92 15.0	73 11.9	15 2.4	12 2.0
	1,000人以上	368 100.0	289 78.5	159 43.2	75 20.4	225 61.1	41 11.1	31 8.4	23 6.3	7 1.9
	無回答	15 100.0	11 73.3	7 46.7	6 40.0	11 73.3	3 20.0	1 6.7	-	1 6.7
テレワークを認め ていますか (問3) (S△)	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	78 100.0	59 75.6	37 47.4	24 30.8	47 60.3	6 7.7	10 12.8	4 5.1	3 3.8
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	145 100.0	128 88.3	65 44.8	48 33.1	91 62.8	16 11.0	22 15.2	3 2.1	2 1.4
	導入・実施をしていない	1,821 100.0	1,484 81.5	669 36.7	523 28.7	1,155 63.4	266 14.6	166 9.1	63 3.5	32 1.8
無回答	46 100.0	40 87.0	16 34.8	13 28.3	28 60.9	5 10.9	7 15.2	1 2.2	1 2.2	
テレレバ会議 (問5) (S△)	導入している	999 100.0	818 81.9	416 41.6	285 28.5	610 61.1	126 12.6	104 10.4	39 3.9	17 1.7
	未導入（導入を検討中含む）	1,087 100.0	890 81.9	370 34.0	321 29.5	708 65.1	166 15.3	100 9.2	32 2.9	21 1.9
	無回答	4 100.0	3 75.0	1 25.0	2 50.0	3 75.0	1 25.0	1 25.0	-	-
副業 (問6) (S△)	推進・容認	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	禁止	2,090 100.0	1,711 81.9	787 37.7	608 29.1	1,321 63.2	293 14.0	205 9.8	71 3.4	38 1.8
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
AI (問9) (S△)	導入・導入検討中	91 100.0	75 82.4	40 44.0	20 22.0	54 59.3	10 11.0	10 11.0	4 4.4	2 2.2
	導入予定なし	1,988 100.0	1,627 81.8	742 37.3	586 29.5	1,260 63.4	281 14.1	195 9.8	64 3.2	36 1.8
	無回答	11 100.0	9 81.8	5 45.5	2 18.2	7 63.6	2 18.2	-	3 27.3	-



問6-付問1. 「1. 推進している」「2. 容認している」企業にお聞きします。従業員の副業申請の扱いはどうですか。(SA)

	合計	申請書類による許可制	申請書類のない(口頭など)許可制	特段に報告義務なし	無回答	
合計	407 100.0	165 40.5	87 21.4	149 36.6	6 1.5	
業種(問1)(SA)	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	
	建設業	23 100.0	7 30.4	5 21.7	8 34.8	3 13.0
	製造業	97 100.0	45 46.4	21 21.6	31 32.0	-
	電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	2 66.7	-	-	1 33.3
	情報通信業	17 100.0	12 70.6	2 11.8	3 17.6	-
	運輸業、郵便業	24 100.0	6 25.0	6 25.0	11 45.8	1 4.2
	卸売業、小売業	38 100.0	15 39.5	11 28.9	12 31.6	-
	金融業、保険業	4 100.0	4 100.0	-	-	-
	不動産業、物品賃貸業	5 100.0	1 20.0	-	3 60.0	1 20.0
	学術研究、専門・技術サービス業	7 100.0	4 57.1	1 14.3	2 28.6	-
	宿泊業、飲食サービス業	24 100.0	2 8.3	10 41.7	12 50.0	-
	生活関連サービス業、娯楽業	8 100.0	4 50.0	1 12.5	3 37.5	-
	教育、学習支援業	22 100.0	17 77.3	4 18.2	1 4.5	-
	医療、福祉	30 100.0	14 46.7	4 13.3	12 40.0	-
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	1 100.0	1 100.0	-	-	-
	サービス業(他に分類されないもの)	79 100.0	22 27.8	19 24.1	38 48.1	-
	その他	19 100.0	8 42.1	2 10.5	9 47.4	-
無回答	6 100.0	1 16.7	1 16.7	4 66.7	-	
従業員規模(問1)(SA)	99人以下	25 100.0	5 20.0	3 12.0	17 68.0	-
	100~299人	176 100.0	57 32.4	46 26.1	69 39.2	4 2.3
	300~999人	117 100.0	47 40.2	24 20.5	44 37.6	2 1.7
	1,000人以上	87 100.0	55 63.2	14 16.1	18 20.7	-
	無回答	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-
テレワークを認めていますか(問3)(SA)	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	34 100.0	24 70.6	5 14.7	5 14.7	-
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	46 100.0	19 41.3	10 21.7	16 34.8	1 2.2
	導入・実施をしていない	319 100.0	119 37.3	71 22.3	124 38.9	5 1.6
無回答	8 100.0	3 37.5	1 12.5	4 50.0	-	
テレビ会議(問5)(SA)	導入している	168 100.0	96 57.1	32 19.0	36 21.4	4 2.4
	未導入(導入を検討中含む)	239 100.0	69 28.9	55 23.0	113 47.3	2 0.8
	無回答	-	-	-	-	-
副業(問6)(SA)	推進・容認	407 100.0	165 40.5	87 21.4	149 36.6	6 1.5
	禁止	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-
AI(問9)(SA)	導入・導入検討中	23 100.0	11 47.8	1 4.3	10 43.5	1 4.3
	導入予定なし	383 100.0	153 39.9	86 22.5	139 36.3	5 1.3
	無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-

問6-付問2. 副業を推進、容認している理由は何ですか。(MA)

	合計	め副業の経験を本業に活かしてほしい	従業員の視野拡大・能力開発のため	社会貢献のため	優秀な人材の確保・定着のため	賃金低下の補助	転職や再就職の支援	副業にかかわるルールがなく黙認して	その他	特に理由はない	無回答	
合計	407 100.0	46 11.3	56 13.8	59 14.5	75 18.4	82 20.1	5 1.2	73 17.9	50 12.3	99 24.3	5 1.2	
業種 (問1) (S/A)	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	建設業	23 100.0	2 8.7	1 4.3	2 8.7	1 4.3	1 4.3	-	6 26.1	-	10 43.5	2 8.7
	製造業	97 100.0	4 4.1	10 10.3	6 6.2	15 15.5	33 34.0	1 1.0	19 19.6	17 17.5	20 20.6	1 1.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	-	1 33.3	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-	1 33.3	-
	情報通信業	17 100.0	1 5.9	5 29.4	2 11.8	5 29.4	-	1 5.9	1 5.9	1 5.9	4 23.5	-
	運輸業、郵便業	24 100.0	4 16.7	5 20.8	1 4.2	4 16.7	8 33.3	-	2 8.3	3 12.5	7 29.2	-
	卸売業、小売業	38 100.0	4 10.5	3 7.9	5 13.2	12 31.6	3 7.9	1 2.6	7 18.4	6 15.8	9 23.7	1 2.6
	金融業、保険業	4 100.0	-	-	-	2 50.0	-	-	-	1 25.0	1 25.0	-
	不動産業、物品賃貸業	5 100.0	-	-	1 20.0	-	-	-	1 20.0	-	2 40.0	1 20.0
	学術研究、専門・技術サービス業	7 100.0	3 42.9	3 42.9	4 57.1	1 14.3	-	-	-	-	2 28.6	-
	宿泊業、飲食サービス業	24 100.0	2 8.3	3 12.5	2 8.3	7 29.2	5 20.8	-	5 20.8	2 8.3	5 20.8	-
	生活関連サービス業、娯楽業	8 100.0	4 50.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0	-	-	1 12.5	-	1 12.5	-
	教育、学習支援業	22 100.0	7 31.8	4 18.2	17 77.3	4 18.2	1 4.5	-	-	1 4.5	2 9.1	-
	医療、福祉	30 100.0	3 10.0	2 6.7	4 13.3	9 30.0	7 23.3	-	8 26.7	2 6.7	6 20.0	-
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-
	サービス業（他に分類されないもの）	79 100.0	9 11.4	12 15.2	9 11.4	9 11.4	19 24.1	2 2.5	17 21.5	14 17.7	22 27.8	-
その他	19 100.0	3 15.8	5 26.3	5 26.3	3 15.8	4 21.1	-	4 21.1	2 10.5	4 21.1	-	
無回答	6 100.0	-	1 16.7	-	-	1 16.7	-	1 16.7	1 16.7	2 33.3	-	
従業員規模 (問1) (S/A)	99人以下	25 100.0	3 12.0	3 12.0	2 8.0	4 16.0	6 24.0	1 4.0	9 36.0	1 4.0	9 36.0	-
	100～299人	176 100.0	17 9.7	22 12.5	18 10.2	20 11.4	44 25.0	2 1.1	33 18.8	26 14.8	43 24.4	2 1.1
	300～999人	117 100.0	17 14.5	18 15.4	19 16.2	24 20.5	19 16.2	2 1.7	21 17.9	13 11.1	26 22.2	2 1.7
	1,000人以上	87 100.0	9 10.3	13 14.9	20 23.0	27 31.0	12 13.8	-	9 10.3	10 11.5	21 24.1	1 1.1
	無回答	2 100.0	-	-	-	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-
テレワークを認め ていますか (問3) (S/A)	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	34 100.0	4 11.8	10 29.4	10 29.4	11 32.4	2 5.9	1 2.9	1 2.9	5 14.7	9 26.5	-
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	46 100.0	9 19.6	9 19.6	4 8.7	12 26.1	11 23.9	1 2.2	7 15.2	4 8.7	8 17.4	1 2.2
	導入・実施していない	319 100.0	31 9.7	36 11.3	45 14.1	52 16.3	67 21.0	2 0.6	2 20.1	64 12.5	40 25.1	80 1.3
無回答	8 100.0	2 25.0	1 12.5	-	-	2 25.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	2 25.0	-	
テレレバ会議 (問5) (S/A)	導入している	168 100.0	19 11.3	30 17.9	34 20.2	34 20.2	22 13.1	1 0.6	20 11.9	23 13.7	37 22.0	3 1.8
	未導入（導入を検討中含む）	239 100.0	27 11.3	26 10.9	25 10.5	41 17.2	60 25.1	4 1.7	53 22.2	27 11.3	62 25.9	2 0.8
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
副業 (問6) (S/A)	推進・容認	407 100.0	46 11.3	56 13.8	59 14.5	75 18.4	82 20.1	5 1.2	73 17.9	50 12.3	99 24.3	5 1.2
	禁止	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
AI (問9) (S/A)	導入・導入検討中	23 100.0	5 21.7	4 17.4	6 26.1	5 21.7	4 17.4	1 4.3	7 30.4	2 8.7	1 4.3	-
	導入予定なし	383 100.0	41 10.7	52 13.6	53 13.8	70 18.3	77 20.1	4 1.0	66 17.2	48 12.5	98 25.6	5 1.3
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-	-

問7. 今後、ICT（情報通信技術）を利用した働き方（テレワーク）が進んだ場合に、貴社の従業員の副業のあり方をどのようにしたいと思いますか。（SA）

	合計	副業を推進したい	どちらともいえない	副業は推進しない	無回答	
合計	2,505 100.0	32 1.3	1,049 41.9	1,366 54.5	58 2.3	
業種 (問1) SA	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	2 66.7	1 33.3	-
	建設業	182 100.0	2 1.1	75 41.2	103 56.6	2 1.1
	製造業	694 100.0	7 1.0	285 41.1	388 55.9	14 2.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	-	4 28.6	9 64.3	1 7.1
	情報通信業	77 100.0	2 2.6	43 55.8	32 41.6	-
	運輸業、郵便業	202 100.0	2 1.0	77 38.1	118 58.4	5 2.5
	卸売業、小売業	456 100.0	2 0.4	185 40.6	253 55.5	16 3.5
	金融業、保険業	52 100.0	-	15 28.8	35 67.3	2 3.8
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	-	9 33.3	17 63.0	1 3.7
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	1 2.0	15 30.0	33 66.0	1 2.0
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	2 1.5	54 40.9	72 54.5	4 3.0
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	3 7.9	16 42.1	19 50.0	-
	教育、学習支援業	53 100.0	1 1.9	24 45.3	28 52.8	-
	医療、福祉	92 100.0	-	44 47.8	47 51.1	1 1.1
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	-	2 100.0	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	8 2.4	149 44.9	168 50.6	7 2.1
	その他	66 100.0	2 3.0	32 48.5	30 45.5	2 3.0
	無回答	33 100.0	-	18 54.5	13 39.4	2 6.1
従業員規模 (問1) SA	99人以下	118 100.0	3 2.5	52 44.1	62 52.5	1 0.8
	100～299人	1,179 100.0	15 1.3	459 38.9	678 57.5	27 2.3
	300～999人	733 100.0	8 1.1	313 42.7	396 54.0	16 2.2
	1,000人以上	458 100.0	6 1.3	217 47.4	222 48.5	13 2.8
	無回答	17 100.0	-	8 47.1	8 47.1	1 5.9
テレワークを認めていますか (問3) SA	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	4 3.6	59 52.7	47 42.0	2 1.8
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	5 2.6	83 43.2	100 52.1	4 2.1
	導入・実施をしていない	2,145 100.0	21 1.0	885 41.3	1,192 55.6	47 2.2
	無回答	56 100.0	2 3.6	22 39.3	27 48.2	5 8.9
テレレバ会議 (問5) SA	導入している	1,172 100.0	14 1.2	522 44.5	610 52.0	26 2.2
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	18 1.4	527 39.7	752 56.7	30 2.3
	無回答	6 100.0	-	-	4 66.7	2 33.3
副業 (問6) SA	推進・容認	407 100.0	15 3.7	287 70.5	101 24.8	4 1.0
	禁止	2,090 100.0	17 0.8	758 36.3	1,265 60.5	50 2.4
	無回答	8 100.0	-	4 50.0	-	4 50.0
AI (問9) SA	導入・導入検討中	114 100.0	7 6.1	55 48.2	45 39.5	7 6.1
	導入予定なし	2,376 100.0	25 1.1	992 41.8	1,316 55.4	43 1.8
	無回答	15 100.0	-	2 13.3	5 33.3	8 53.3

問8. 貴社の正社員の労働時間管理の制度として、裁量労働制（専門業務型裁量労働制や企画業務型裁量労働制）は導入されていますか。（S/A）

		合計	導入されている	導入されていない	無回答
合計		2,505 100.0	261 10.4	2,209 88.2	35 1.4
業種 (問1) S/A	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	- -	3 100.0	- -
	建設業	182 100.0	9 4.9	172 94.5	1 0.5
	製造業	694 100.0	90 13.0	595 85.7	9 1.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	1 7.1	12 85.7	1 7.1
	情報通信業	77 100.0	30 39.0	47 61.0	- -
	運輸業、郵便業	202 100.0	7 3.5	192 95.0	3 1.5
	卸売業、小売業	456 100.0	30 6.6	417 91.4	9 2.0
	金融業、保険業	52 100.0	3 5.8	48 92.3	1 1.9
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	1 3.7	25 92.6	1 3.7
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	9 18.0	40 80.0	1 2.0
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	7 5.3	123 93.2	2 1.5
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	- -	38 100.0	- -
	教育、学習支援業	53 100.0	19 35.8	34 64.2	- -
	医療、福祉	92 100.0	4 4.3	88 95.7	- -
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	- -	2 100.0	- -
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	35 10.5	293 88.3	4 1.2
	その他	66 100.0	14 21.2	52 78.8	- -
無回答	33 100.0	2 6.1	28 84.8	3 9.1	
従業員規模 (問1) S/A	99人以下	118 100.0	3 2.5	115 97.5	- -
	100～299人	1,179 100.0	106 9.0	1,060 89.9	13 1.1
	300～999人	733 100.0	74 10.1	649 88.5	10 1.4
	1,000人以上	458 100.0	77 16.8	372 81.2	9 2.0
	無回答	17 100.0	1 5.9	13 76.5	3 17.6
テレワークを認めている か (問3) S/A	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	39 34.8	72 64.3	1 0.9
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	44 22.9	147 76.6	1 0.5
	導入・実施をしていない	2,145 100.0	173 8.1	1,944 90.6	28 1.3
	無回答	56 100.0	5 8.9	46 82.1	5 8.9
テレレバ会議 (問5) S/A	導入している	1,172 100.0	180 15.4	973 83.0	19 1.6
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	81 6.1	1,233 92.9	13 1.0
	無回答	6 100.0	- -	3 50.0	3 50.0
副業 (問6) S/A	推進・容認	407 100.0	67 16.5	339 83.3	1 0.2
	禁止	2,090 100.0	194 9.3	1,865 89.2	31 1.5
	無回答	8 100.0	- -	5 62.5	3 37.5
AI (問9) S/A	導入・導入検討中	114 100.0	17 14.9	94 82.5	3 2.6
	導入予定なし	2,376 100.0	243 10.2	2,108 88.7	25 1.1
	無回答	15 100.0	1 6.7	7 46.7	7 46.7

問8-付問1. 現在、貴社の正社員のうち、裁量労働制の制度利用者は何割程度ですか。(S A)

	合計	1割未満	1割2割	3割4割	5割程度	6割7割	8割9割	ほぼ全員	無回答
合計	261 100.0	115 44.1	52 19.9	35 13.4	18 6.9	23 8.8	11 4.2	3 1.1	4 1.5
業種 (問1) S A	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	-	-	-
	建設業	9 100.0	3 33.3	3 33.3	-	1 11.1	1 11.1	1 11.1	-
	製造業	90 100.0	49 54.4	24 26.7	11 12.2	2 2.2	3 3.3	-	1 1.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-
	情報通信業	30 100.0	8 26.7	7 23.3	4 13.3	2 6.7	5 16.7	2 6.7	1 3.3
	運輸業、郵便業	7 100.0	5 71.4	-	-	-	-	2 28.6	-
	卸売業、小売業	30 100.0	13 43.3	5 16.7	5 16.7	4 13.3	2 6.7	1 3.3	-
	金融業、保険業	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-
	不動産業、物品賃貸業	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	9 100.0	4 44.4	2 22.2	1 11.1	1 11.1	1 11.1	-	-
	宿泊業、飲食サービス業	7 100.0	4 57.1	1 14.3	1 14.3	-	-	-	1 14.3
	生活関連サービス業、娯楽業	-	-	-	-	-	-	-	-
	教育、学習支援業	19 100.0	-	2 10.5	5 26.3	7 36.8	4 21.1	-	1 5.3
	医療、福祉	4 100.0	1 25.0	-	2 50.0	-	-	-	1 25.0
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	35 100.0	15 42.9	4 11.4	4 11.4	1 2.9	6 17.1	4 11.4	1 2.9
その他	14 100.0	9 64.3	4 28.6	1 7.1	-	-	-	-	
無回答	2 100.0	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-	-	
従業員規模 (問1) S A	99人以下	3 100.0	2 66.7	-	1 33.3	-	-	-	-
	100～299人	106 100.0	41 38.7	30 28.3	7 6.6	6 5.7	12 11.3	6 5.7	3 2.8
	300～999人	74 100.0	30 40.5	11 14.9	14 18.9	8 10.8	6 8.1	4 5.4	1 1.4
	1,000人以上	77 100.0	42 54.5	11 14.3	13 16.9	4 5.2	4 5.2	1 1.3	2 2.6
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-
テレワークを認めていますか (問3) S A	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	39 100.0	17 43.6	6 15.4	6 15.4	5 12.8	2 5.1	3 7.7	-
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	44 100.0	18 40.9	8 18.2	8 18.2	1 2.3	4 9.1	3 6.8	1 2.3
	導入・実施していない	173 100.0	80 46.2	35 20.2	19 11.0	12 6.9	17 9.8	5 2.9	2 1.2
無回答	5 100.0	-	3 60.0	2 40.0	-	-	-	-	
テレレバ会議 (問5) S A	導入している	180 100.0	80 44.4	34 18.9	28 15.6	11 6.1	14 7.8	7 3.9	3 1.7
	未導入（導入を検討中含む）	81 100.0	35 43.2	18 22.2	7 8.6	7 8.6	9 11.1	4 4.9	1 1.2
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
副業 (問6) S A	推進・容認	67 100.0	30 44.8	7 10.4	11 16.4	7 10.4	6 9.0	4 6.0	2 3.0
	禁止	194 100.0	85 43.8	45 23.2	24 12.4	11 5.7	17 8.8	7 3.6	3 1.5
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
AI (問9) S A	導入・導入検討中	17 100.0	4 23.5	4 23.5	4 23.5	1 5.9	2 11.8	2 11.8	-
	導入予定なし	243 100.0	111 45.7	48 19.8	31 12.8	17 7.0	20 8.2	9 3.7	4 1.6
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-

問8-付問2. 貴社の労働時間管理の制度に裁量労働時間制を導入した理由はなんですか。(MA)

	合計	活かすため 企画立案、 調査・経営 環境等に 関する能 力を	従業員の 研究開発 に関する 専門的な 能	従業員の 情報処理 システムに 関する専	従業員の デザイン の考案等 に関する専	上記以外の 従業員の 能力を活 かすため	無 回 答	
合計	261 100.0	93 35.6	101 38.7	53 20.3	42 16.1	85 32.6	6 2.3	
業 種 ( 問 1 ) S A	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	-	
	建設業	9 100.0	3 33.3	2 22.2	-	-	7 77.8	
	製造業	90 100.0	37 41.1	50 55.6	16 17.8	16 17.8	26 28.9	1 1.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
	情報通信業	30 100.0	10 33.3	7 23.3	20 66.7	7 23.3	3 10.0	1 3.3
	運輸業、郵便業	7 100.0	2 28.6	-	-	-	4 57.1	1 14.3
	卸売業、小売業	30 100.0	11 36.7	6 20.0	6 20.0	5 16.7	13 43.3	1 3.3
	金融業、保険業	3 100.0	2 66.7	-	1 33.3	-	2 66.7	-
	不動産業、物品賃貸業	1 100.0	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-
	学術研究、専門・技術サービス業	9 100.0	3 33.3	6 66.7	1 11.1	2 22.2	1 11.1	-
	宿泊業、飲食サービス業	7 100.0	2 28.6	1 14.3	-	1 14.3	4 57.1	-
	生活関連サービス業、娯楽業	-	-	-	-	-	-	-
	教育、学習支援業	19 100.0	-	14 73.7	-	1 5.3	6 31.6	1 5.3
	医療、福祉	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	1 25.0	2 50.0	-
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	35 100.0	15 42.9	6 17.1	8 22.9	7 20.0	12 34.3	1 2.9
	その他	14 100.0	4 28.6	7 50.0	-	2 14.3	3 21.4	-
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	-	
従 業 員 規 模 ( 問 1 ) S A	99人以下	3 100.0	-	-	-	-	3 100.0	
	100～299人	106 100.0	36 34.0	29 27.4	22 20.8	19 17.9	41 38.7	2 1.9
	300～999人	74 100.0	21 28.4	30 40.5	16 21.6	11 14.9	27 36.5	1 1.4
	1,000人以上	77 100.0	35 45.5	41 53.2	14 18.2	12 15.6	14 18.2	3 3.9
	無回答	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-
テ レ ワ ー ク を 認 め ( 問 3 ) S A	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	39 100.0	18 46.2	21 53.8	13 33.3	8 20.5	10 25.6	
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	44 100.0	15 34.1	16 36.4	10 22.7	12 27.3	13 29.5	
	導入・実施をしていない	173 100.0	58 33.5	63 36.4	29 16.8	22 12.7	60 34.7	6 3.5
無回答	5 100.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	-	2 40.0	-	
テ レ ビ 会 議 ( 問 5 ) S A	導入している	180 100.0	72 40.0	82 45.6	42 23.3	28 15.6	48 26.7	2 1.1
	未導入（導入を検討中含む）	81 100.0	21 25.9	19 23.5	11 13.6	14 17.3	37 45.7	4 4.9
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
副 業 ( 問 6 ) S A	推進・容認	67 100.0	24 35.8	26 38.8	6 9.0	11 16.4	17 25.4	2 3.0
	禁止	194 100.0	69 35.6	75 38.7	47 24.2	31 16.0	68 35.1	4 2.1
	無回答	-	-	-	-	-	-	-
A I ( 問 9 ) S A	導入・導入検討中	17 100.0	10 58.8	9 52.9	4 23.5	4 23.5	4 23.5	1 5.9
	導入予定なし	243 100.0	82 33.7	91 37.4	48 19.8	38 15.6	81 33.3	5 2.1
	無回答	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-

問9. 現在、貴社の職場には、AI（人工知能）が導入されていますか。（SA）

	合計	すでに導入済み	現在、導入を検討中	現時点で導入予定なし	無回答	
合計	2,505 100.0	20 0.8	94 3.8	2,376 94.9	15 0.6	
業種 (問1) SA	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	-	3 100.0	-
	建設業	182 100.0	-	10 5.5	172 94.5	-
	製造業	694 100.0	5 0.7	23 3.3	661 95.2	5 0.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	-	1 7.1	12 85.7	1 7.1
	情報通信業	77 100.0	2 2.6	2 2.6	73 94.8	-
	運輸業、郵便業	202 100.0	3 1.5	7 3.5	190 94.1	2 1.0
	卸売業、小売業	456 100.0	1 0.2	10 2.2	443 97.1	2 0.4
	金融業、保険業	52 100.0	2 3.8	8 15.4	42 80.8	-
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	-	1 3.7	26 96.3	-
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	-	1 2.0	49 98.0	-
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	1 0.8	2 1.5	129 97.7	-
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	1 2.6	-	37 97.4	-
	教育、学習支援業	53 100.0	1 1.9	1 1.9	51 96.2	-
	医療、福祉	92 100.0	2 2.2	8 8.7	82 89.1	-
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	-	-	2 100.0	-
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	2 0.6	15 4.5	315 94.9	-
	その他	66 100.0	-	1 1.5	65 98.5	-
	無回答	33 100.0	-	4 12.1	24 72.7	5 15.2
従業員規模 (問1) SA	99人以下	118 100.0	1 0.8	3 2.5	114 96.6	-
	100～299人	1,179 100.0	5 0.4	36 3.1	1,132 96.0	6 0.5
	300～999人	733 100.0	6 0.8	22 3.0	703 95.9	2 0.3
	1,000人以上	458 100.0	8 1.7	32 7.0	414 90.4	4 0.9
	無回答	17 100.0	-	1 5.9	13 76.5	3 17.6
テレワークを認めている かどうか (問3) SA	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	2 1.8	13 11.6	97 86.6	-
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	2 1.0	16 8.3	173 90.1	1 0.5
	導入・実施をしていない	2,145 100.0	16 0.7	63 2.9	2,055 95.8	11 0.5
	無回答	56 100.0	-	2 3.6	51 91.1	3 5.4
テレビス会議 (問5) SA	導入している	1,172 100.0	13 1.1	67 5.7	1,082 92.3	10 0.9
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	7 0.5	27 2.0	1,290 97.2	3 0.2
	無回答	6 100.0	-	-	4 66.7	2 33.3
副業 (問6) SA	推進・容認	407 100.0	5 1.2	18 4.4	383 94.1	1 0.2
	禁止	2,090 100.0	15 0.7	76 3.6	1,988 95.1	11 0.5
	無回答	8 100.0	-	-	5 62.5	3 37.5
AI (問9) SA	導入・導入検討中	114 100.0	20 17.5	94 82.5	-	-
	導入予定なし	2,376 100.0	-	-	2,376 100.0	-
	無回答	15 100.0	-	-	-	15 100.0

問9-付問. 今後、貴社の事業活動・職場にAIを導入したいと思いますか。(SA)

	合計	積極的に導入したい	どちらかといえば積極的に導入	どちらかといえば消極的に導入	導入には消極的である	無回答	
合計	2,376 100.0	53 2.2	403 17.0	538 22.6	1,248 52.5	134 5.6	
業種 (問1) SA	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	-	2 66.7	1 33.3	-
	建設業	172 100.0	2 1.2	32 18.6	37 21.5	89 51.7	12 7.0
	製造業	661 100.0	16 2.4	130 19.7	160 24.2	311 47.0	44 6.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	12 100.0	-	1 8.3	1 8.3	9 75.0	1 8.3
	情報通信業	73 100.0	6 8.2	30 41.1	16 21.9	17 23.3	4 5.5
	運輸業、郵便業	190 100.0	5 2.6	21 11.1	41 21.6	111 58.4	12 6.3
	卸売業、小売業	443 100.0	11 2.5	84 19.0	101 22.8	227 51.2	20 4.5
	金融業、保険業	42 100.0	-	12 28.6	11 26.2	18 42.9	1 2.4
	不動産業、物品賃貸業	26 100.0	1 3.8	3 11.5	7 26.9	14 53.8	1 3.8
	学術研究、専門・技術サービス業	49 100.0	-	7 14.3	11 22.4	30 61.2	1 2.0
	宿泊業、飲食サービス業	129 100.0	4 3.1	14 10.9	22 17.1	82 63.6	7 5.4
	生活関連サービス業、娯楽業	37 100.0	2 5.4	7 18.9	8 21.6	19 51.4	1 2.7
	教育、学習支援業	51 100.0	-	1 2.0	16 31.4	31 60.8	3 5.9
	医療、福祉	82 100.0	-	6 7.3	22 26.8	46 56.1	8 9.8
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	2 100.0	-	-	-	2 100.0	-
	サービス業(他に分類されないもの)	315 100.0	6 1.9	45 14.3	62 19.7	188 59.7	14 4.4
	その他	65 100.0	-	8 12.3	16 24.6	38 58.5	3 4.6
無回答	24 100.0	-	2 8.3	5 20.8	15 62.5	2 8.3	
従業員規模 (問1) SA	99人以下	114 100.0	1 0.9	11 9.6	15 13.2	84 73.7	3 2.6
	100～299人	1,132 100.0	24 2.1	187 16.5	242 21.4	610 53.9	69 6.1
	300～999人	703 100.0	18 2.6	108 15.4	156 22.2	382 54.3	39 5.5
	1,000人以上	414 100.0	10 2.4	94 22.7	121 29.2	167 40.3	22 5.3
	無回答	13 100.0	-	3 23.1	4 30.8	5 38.5	1 7.7
テレワークを認めている かどうか (問3) SA	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	97 100.0	5 5.2	40 41.2	24 24.7	24 24.7	4 4.1
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	173 100.0	3 1.7	57 32.9	40 23.1	62 35.8	11 6.4
	導入・実施をしていない	2,035 100.0	44 2.1	295 14.4	461 22.4	1,142 55.6	113 5.5
	無回答	51 100.0	1 2.0	11 21.6	13 25.5	20 39.2	6 11.8
テレビス会議 (問5) SA	導入している	1,082 100.0	36 3.3	249 23.0	282 26.1	444 41.0	71 6.6
	未導入(導入を検討中含む)	1,290 100.0	17 1.3	153 11.9	256 19.8	802 62.2	62 4.8
	無回答	4 100.0	-	1 25.0	-	2 50.0	1 25.0
副業 (問6) SA	推進・容認	383 100.0	9 2.3	63 16.4	86 22.5	212 55.4	13 3.4
	禁止	1,988 100.0	43 2.2	340 17.1	451 22.7	1,035 52.1	119 6.0
	無回答	5 100.0	1 20.0	-	1 20.0	1 20.0	2 40.0
AI (問9) SA	導入・導入検討中	-	-	-	-	-	-
	導入予定なし	2,376 100.0	53 2.2	403 17.0	538 22.6	1,248 52.5	134 5.6
	無回答	-	-	-	-	-	-



問9-付問1. 職場にAIが導入されることにより、貴社の従業員の業務の範囲、労働時間、業務効率、意欲ではどのような影響があると思いますか。

AI導入による従業員の仕事への影響【①業務の範囲】(SA)

	合計	増加	やや増加	やや減少	減少	無回答	
合計	114 100.0	7 6.1	35 30.7	48 42.1	11 9.6	13 11.4	
業種 (問1) SA	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	
	建設業	10 100.0	-	4 40.0	3 30.0	1 10.0	2 20.0
	製造業	28 100.0	-	9 32.1	12 42.9	3 10.7	4 14.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-
	情報通信業	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	-	-
	運輸業、郵便業	10 100.0	-	2 20.0	4 40.0	3 30.0	1 10.0
	卸売業、小売業	11 100.0	2 18.2	3 27.3	5 45.5	-	1 9.1
	金融業、保険業	10 100.0	-	5 50.0	5 50.0	-	-
	不動産業、物品賃貸業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
	宿泊業、飲食サービス業	3 100.0	1 33.3	-	2 66.7	-	-
	生活関連サービス業、娯楽業	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-
	教育、学習支援業	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-
	医療、福祉	10 100.0	-	3 30.0	4 40.0	2 20.0	1 10.0
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	-	-	-	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	17 100.0	1 5.9	6 35.3	6 35.3	2 11.8	2 11.8
	その他	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-
無回答	4 100.0	-	-	2 50.0	-	2 50.0	
従業員規模 (問1) SA	99人以下	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	2 50.0	-
	100～299人	41 100.0	-	14 34.1	12 29.3	7 17.1	8 19.5
	300～999人	28 100.0	5 17.9	4 14.3	15 53.6	1 3.6	3 10.7
	1,000人以上	40 100.0	1 2.5	16 40.0	21 52.5	1 2.5	1 2.5
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0
テレワークを認め ていますか (問3) SA	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	15 100.0	1 6.7	5 33.3	8 53.3	1 6.7	-
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	18 100.0	3 16.7	5 27.8	5 27.8	3 16.7	2 11.1
	導入・実施をしていない	79 100.0	3 3.8	25 31.6	33 41.8	7 8.9	11 13.9
無回答	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	
テレレバ会議 (問5) SA	導入している	80 100.0	5 6.3	24 30.0	39 48.8	6 7.5	6 7.5
	未導入（導入を検討中含む）	34 100.0	2 5.9	11 32.4	9 26.5	5 14.7	7 20.6
	無回答	-	-	-	-	-	-
副業 (問6) SA	推進・容認	23 100.0	-	6 26.1	12 52.2	3 13.0	2 8.7
	禁止	91 100.0	7 7.7	29 31.9	36 39.6	8 8.8	11 12.1
	無回答	-	-	-	-	-	-
AI (問9) SA	導入・導入検討中	114 100.0	7 6.1	35 30.7	48 42.1	11 9.6	13 11.4
	導入予定なし	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-

問9-付問1. 職場にAIが導入されることにより、貴社の従業員の業務の範囲、労働時間、業務効率、意欲ではどのような影響があると思いますか。

AI導入による従業員の仕事への影響【②労働時間】(SA)

	合計	増加	やや増加	やや減少	減少	無回答	
合計	114 100.0	2 1.8	9 7.9	74 64.9	15 13.2	14 12.3	
業種 (問1) SA	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	
	建設業	10 100.0	-	-	5 50.0	3 30.0	2 20.0
	製造業	28 100.0	-	3.6	19 67.9	4 14.3	4 14.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-
	情報通信業	4 100.0	-	-	3 75.0	1 25.0	-
	運輸業、郵便業	10 100.0	-	-	7 70.0	2 20.0	1 10.0
	卸売業、小売業	11 100.0	1 9.1	-	9 81.8	-	1 9.1
	金融業、保険業	10 100.0	-	10.0	8 80.0	1 10.0	-
	不動産業、物品賃貸業	1 100.0	-	100.0	-	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	1 100.0	-	100.0	-	-	-
	宿泊業、飲食サービス業	3 100.0	1 33.3	-	2 66.7	-	-
	生活関連サービス業、娯楽業	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-
	教育、学習支援業	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-
	医療、福祉	10 100.0	-	20.0	6 60.0	1 10.0	1 10.0
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	-	-	-	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	17 100.0	-	17.6	9 52.9	2 11.8	3 17.6
	その他	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-
	無回答	4 100.0	-	-	1 25.0	1 25.0	2 50.0
	従業員規模 (問1) SA	99人以下	4 100.0	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0
100～299人		41 100.0	-	7.3	24 58.5	6 14.6	8 19.5
300～999人		28 100.0	1 3.6	7.1	19 67.9	2 7.1	4 14.3
1,000人以上		40 100.0	1 2.5	7.5	29 72.5	6 15.0	1 2.5
無回答		1 100.0	-	-	-	-	1 100.0
テレワークを認めている か (問3) SA	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	15 100.0	-	13.3	10 66.7	3 20.0	-
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	18 100.0	2 11.1	5.6	7 38.9	6 33.3	2 11.1
	導入・実施をしていない	79 100.0	-	7.6	6 69.6	6 7.6	12 15.2
無回答	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	
テレプレ会議 (問5) SA	導入している	80 100.0	1 1.3	8.8	54 67.5	12 15.0	6 7.5
	未導入（導入を検討中含む）	34 100.0	1 2.9	5.9	20 58.8	3 8.8	8 23.5
	無回答	-	-	-	-	-	-
副業 (問6) SA	推進・容認	23 100.0	-	13.0	16 69.6	2 8.7	2 8.7
	禁止	91 100.0	2 2.2	6.6	6 63.7	13 14.3	12 13.2
	無回答	-	-	-	-	-	-
AI (問9) SA	導入・導入検討中	114 100.0	2 1.8	9 7.9	74 64.9	15 13.2	14 12.3
	導入予定なし	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-

問9-付問1. 職場にAIが導入されることにより、貴社の従業員の業務の範囲、労働時間、業務効率、意欲ではどのような影響があると思いますか。

AI導入による従業員の仕事への影響【③業務効率】(SA)

	合計	上昇	やや 上昇	やや 低下	低下	無 回答	
合計	114 100.0	31 27.2	58 50.9	9 7.9	2 1.8	14 12.3	
業 種 (問 1) SA	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	
	建設業	10 100.0	4 40.0	3 30.0	-	1 10.0	2 20.0
	製造業	28 100.0	11 39.3	13 46.4	-	-	4 14.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
	情報通信業	4 100.0	-	2 50.0	2 50.0	-	-
	運輸業、郵便業	10 100.0	2 20.0	6 60.0	1 10.0	-	1 10.0
	卸売業、小売業	11 100.0	2 18.2	7 63.6	1 9.1	-	1 9.1
	金融業、保険業	10 100.0	2 20.0	8 80.0	-	-	-
	不動産業、物品賃貸業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
	宿泊業、飲食サービス業	3 100.0	-	2 66.7	-	1 33.3	-
	生活関連サービス業、娯楽業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
	教育、学習支援業	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-
	医療、福祉	10 100.0	2 20.0	5 50.0	2 20.0	-	1 10.0
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	-	-	-	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	17 100.0	7 41.2	6 35.3	1 5.9	-	3 17.6
	その他	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
無回答	4 100.0	1 25.0	-	1 25.0	-	2 50.0	
従 業 員 規 模 (問 1) SA	99人以下	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-	
	100～299人	41 100.0	13 31.7	17 41.5	2 4.9	1 2.4	8 19.5
	300～999人	28 100.0	4 14.3	16 57.1	4 14.3	-	4 14.3
	1,000人以上	40 100.0	13 32.5	22 55.0	3 7.5	1 2.5	1 2.5
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0
テ レ ワ ー ク を 認 め (問 3) SA	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	15 100.0	3 20.0	9 60.0	3 20.0	-	
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	18 100.0	8 44.4	5 27.8	2 11.1	1 5.6	2 11.1
	導入・実施をしていない	79 100.0	20 25.3	42 53.2	4 5.1	1 1.3	12 15.2
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-	-	
テ レ ビ 会 議 (問 5) SA	導入している	80 100.0	23 28.8	42 52.5	7 8.8	2 2.5	6 7.5
	未導入（導入を検討中含む）	34 100.0	8 23.5	16 47.1	2 5.9	-	8 23.5
	無回答	-	-	-	-	-	-
副 業 (問 6) SA	推進・容認	23 100.0	6 26.1	11 47.8	4 17.4	-	2 8.7
	禁止	91 100.0	25 27.5	47 51.6	5 5.5	2 2.2	12 13.2
	無回答	-	-	-	-	-	-
A I (問 9) SA	導入・導入検討中	114 100.0	31 27.2	58 50.9	9 7.9	2 1.8	14 12.3
	導入予定なし	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-

問9-付問1. 職場にAIが導入されることにより、貴社の従業員の業務の範囲、労働時間、業務効率、意欲ではどのような影響があると思いますか。

AI導入による従業員の仕事への影響【④従業員の意欲】(SA)

	合計	上昇	やや 上昇	やや 低下	低下	無 回答	
合計	114 100.0	13 11.4	73 64.0	11 9.6	3 2.6	14 12.3	
業 種 ( 問 1 ) SA	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	
	建設業	10 100.0	2 20.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0
	製造業	28 100.0	3 10.7	19 67.9	2 7.1	-	4 14.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
	情報通信業	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-	-
	運輸業、郵便業	10 100.0	1 10.0	7 70.0	-	1 10.0	1 10.0
	卸売業、小売業	11 100.0	-	9 81.8	1 9.1	-	1 9.1
	金融業、保険業	10 100.0	2 20.0	7 70.0	1 10.0	-	-
	不動産業、物品賃貸業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
	宿泊業、飲食サービス業	3 100.0	-	1 33.3	2 66.7	-	-
	生活関連サービス業、娯楽業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
	教育、学習支援業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-
	医療、福祉	10 100.0	-	8 80.0	-	1 10.0	1 10.0
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	-	-	-	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	17 100.0	3 17.6	9 52.9	2 11.8	-	3 17.6
	その他	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-
無回答	4 100.0	-	2 50.0	-	-	2 50.0	
従 業 員 規 模 ( 問 1 ) SA	99人以下	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-	
	100～299人	41 100.0	3 7.3	25 61.0	2 4.9	3 7.3	8 19.5
	300～999人	28 100.0	3 10.7	18 64.3	3 10.7	-	4 14.3
	1,000人以上	40 100.0	6 15.0	27 67.5	6 15.0	-	1 2.5
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0
テ レ ワ ー ク を 認 め ( 問 3 ) SA	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	15 100.0	2 13.3	12 80.0	1 6.7	-	
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	18 100.0	5 27.8	7 38.9	4 22.2	-	2 11.1
	導入・実施をしていない	79 100.0	6 7.6	52 65.8	6 7.6	3 3.8	12 15.2
無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-	-	
テ レ レ ビ 会 議 ( 問 5 ) SA	導入している	80 100.0	11 13.8	54 67.5	8 10.0	1 1.3	6 7.5
	未導入（導入を検討中含む）	34 100.0	2 5.9	19 55.9	3 8.8	2 5.9	8 23.5
	無回答	-	-	-	-	-	-
副 業 ( 問 6 ) SA	推進・容認	23 100.0	3 13.0	14 60.9	3 13.0	1 4.3	2 8.7
	禁止	91 100.0	10 11.0	59 64.8	8 8.8	2 2.2	12 13.2
	無回答	-	-	-	-	-	-
A I ( 問 9 ) SA	導入・導入検討中	114 100.0	13 11.4	73 64.0	11 9.6	3 2.6	14 12.3
	導入予定なし	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-

問9-付問2. あなたの職場において導入されている（検討中の場合、導入が予定されている）A I（人工知能）は、どのような役割・機能を果たすのですか。（MA）

	合計	機 不 足 し て い る 労 働 力 を 補 完 す る 役 割 ・ 機 能	既 存 の 労 働 力 を 省 力 化 す る 役 割 ・ 機 能	既 存 の 業 務 効 率 ・ 生 産 性 を 高 め る 役 割 ・ 機 能	既 存 の 業 務 の 提 供 す る 価 値 （ 品 質 や 顧 客 満 足 度 な ど ） を 高 め る 役 割 ・ 機 能	こ れ ま で に 存 在 し な か つ た 新 し い 価 値 を も つ た 業 務 を 創 出 す る 役 割 ・ 機 能	既 存 の 業 務 に 取 組 む 意 欲 や 満 足 度 を 高 め る 役 割 ・ 機 能	新 し い 業 務 に 取 組 む 意 欲 や 満 足 度 を 高 め る 役 割 ・ 機 能	そ の 他	無 回 答	
合計	114 100.0	42 36.8	62 54.4	77 67.5	49 43.0	30 26.3	11 9.6	14 12.3	3 2.6	11 9.6	
業 種 （ 問 1 ） △	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	建設業	10 100.0	4 40.0	6 60.0	6 60.0	4 40.0	5 50.0	-	-	2 20.0	
	製造業	28 100.0	7 25.0	14 50.0	23 82.1	7 25.0	8 28.6	1 3.6	3 10.7	-	3 10.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
	情報通信業	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	2 50.0	2 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-
	運輸業、郵便業	10 100.0	5 50.0	5 50.0	6 60.0	4 40.0	4 40.0	1 10.0	1 10.0	-	1 10.0
	卸売業、小売業	11 100.0	5 45.5	6 54.5	7 63.6	6 54.5	1 9.1	2 18.2	1 9.1	-	-
	金融業、保険業	10 100.0	2 20.0	8 80.0	9 90.0	7 70.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	-	-
	不動産業、物品賃貸業	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0	-
	宿泊業、飲食サービス業	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-
	生活関連サービス業、娯楽業	1 100.0	-	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-
	教育、学習支援業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	2 100.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
	医療、福祉	10 100.0	3 30.0	6 60.0	4 40.0	4 40.0	-	-	1 10.0	-	1 10.0
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	17 100.0	10 58.8	10 58.8	13 76.5	9 52.9	4 23.5	1 5.9	3 17.6	-	2 11.8
	その他	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
	無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	2 50.0
	従 業 員 規 模 （ 問 1 ） △	99人以下	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	-	1 25.0
100～299人		41 100.0	13 31.7	20 48.8	27 65.9	11 26.8	8 19.5	2 4.9	3 7.3	-	7 17.1
300～999人		28 100.0	14 50.0	18 64.3	18 64.3	12 42.9	4 14.3	1 3.6	5 17.9	-	3 10.7
1,000人以上		40 100.0	13 32.5	23 57.5	31 77.5	25 62.5	17 42.5	8 20.0	6 15.0	2 5.0	-
無回答		1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0
テ レ ワ ー ク を 認 め て い ま す か （ 問 3 ） △		会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	15 100.0	3 20.0	7 46.7	11 73.3	8 53.3	6 40.0	2 13.3	3 20.0	1 6.7
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	18 100.0	5 27.8	8 44.4	12 66.7	4 22.2	5 27.8	1 5.6	5 11.1	2 11.1	
	導入・実施をしていない	79 100.0	33 41.8	47 59.5	53 67.1	36 45.6	17 21.5	8 10.1	5 6.3	-	9 11.4
	無回答	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	1 50.0	2 100.0	-	1 50.0	-	-
テ レ ビ 会 議 （ 問 5 ） △	導入している	80 100.0	28 35.0	42 52.5	54 67.5	42 52.5	25 31.3	10 12.5	13 16.3	3 3.8	5 6.3
	未導入（導入を検討中含む）	34 100.0	14 41.2	20 58.8	23 67.6	7 20.6	5 14.7	1 2.9	1 2.9	-	6 17.6
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
副 業 （ 問 6 ） △	推進・容認	23 100.0	11 47.8	11 47.8	14 60.9	9 39.1	7 30.4	4 17.4	6 26.1	1 4.3	2 8.7
	禁止	91 100.0	31 34.1	51 56.0	63 69.2	40 44.0	23 25.3	7 7.7	8 8.8	2 2.2	9 9.9
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A I （ 問 9 ） △	導入・導入検討中	114 100.0	42 36.8	62 54.4	77 67.5	49 43.0	30 26.3	11 9.6	14 12.3	3 2.6	11 9.6
	導入予定なし	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問10. 貴社でA I（人工知能）の導入に際して、何か準備していることはありますか。（MA）

	合計	A Iの製品化に向けた検討チームの設立	A Iを職場に導入するための検討チームの設立	A I関連の研究機関・企業との連携・共同開発	既存の従業員のA I関連の教育訓練・研修強化	A I関連の研究開発投資の増額	A I関連の人材の採用強化	その他	特に何もしていない	無回答
合計	2,505 100.0	21 0.8	52 2.1	44 1.8	45 1.8	14 0.6	29 1.2	43 1.7	2,303 91.9	33 1.3
業種 (問15)	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	-	-	-	-	-	3 100.0	-
	建設業	182 100.0	4 2.2	4 2.2	4 2.2	3 1.6	2 1.1	1 0.5	4 2.2	166 91.2
	製造業	694 100.0	10 1.4	16 2.3	10 1.4	13 1.9	6 0.9	11 1.6	7 1.0	642 92.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	-	1 7.1	1 7.1	-	-	-	1 7.1	11 78.6
	情報通信業	77 100.0	5 6.5	2 2.6	9 11.7	11 14.3	3 3.9	6 7.8	4 5.2	53 68.8
	運輸業、郵便業	202 100.0	1 0.5	4 2.0	4 2.0	4 2.0	1 0.5	1 0.5	3 1.5	187 92.6
	卸売業、小売業	436 100.0	-	2 0.4	2 0.4	3 0.7	1 0.2	5 1.1	6 1.3	437 95.8
	金融業、保険業	52 100.0	-	4 7.7	4 7.7	1 1.9	-	-	5 9.6	40 76.9
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	-	-	-	-	-	-	1 3.7	24 88.9
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	-	-	-	1 2.0	-	-	-	49 98.0
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	-	-	-	-	-	-	1 0.8	129 97.7
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	1 2.6	1 2.6	-	-	-	-	1 2.6	36 94.7
	教育、学習支援業	53 100.0	-	1 1.9	4 7.5	-	-	1 1.9	1 1.9	46 86.8
	医療、福祉	92 100.0	-	3 3.3	1 1.1	-	-	-	2 2.2	85 92.4
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	2 100.0
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	-	8 2.4	2 0.6	4 1.2	1 0.3	4 1.2	6 1.8	308 92.8
	その他	66 100.0	-	3 4.5	1 1.5	2 3.0	-	-	-	61 92.4
無回答	33 100.0	-	3 6.1	2 6.1	3 9.1	-	-	1 3.0	24 72.7	
従業員規模 (問16)	99人以下	118 100.0	-	1 0.8	1 0.8	3 2.5	-	-	1 0.8	111 94.1
	100～299人	1,179 100.0	4 0.3	16 1.4	19 1.6	21 1.8	5 0.4	14 1.2	13 1.1	1,100 93.3
	300～999人	733 100.0	7 1.0	12 1.6	9 1.2	6 0.8	5 0.7	8 1.1	11 1.5	687 93.7
	1,000人以上	458 100.0	10 2.2	22 4.8	15 3.3	13 2.8	4 0.9	7 1.5	18 3.9	393 85.8
	無回答	17 100.0	-	1 5.9	-	2 11.8	-	-	-	12 70.6
テレワークを認めている かどうか (問5)	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	4 3.6	9 8.0	6 5.4	7 6.3	2 1.8	6 5.4	9 8.0	82 73.2
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	5 2.6	10 5.2	7 3.6	10 5.2	3 1.6	3 1.6	3 1.6	165 85.9
	導入・実施をしていない	2,145 100.0	12 0.6	33 1.5	31 1.4	28 1.3	9 0.4	16 0.7	30 1.4	2,010 93.7
	無回答	56 100.0	-	-	-	-	-	4 7.1	1 1.8	46 82.1
テレレバ会議 (問5)	導入している	1,172 100.0	17 1.5	44 3.8	32 2.7	34 2.9	12 1.0	23 2.0	30 2.6	1,030 87.9
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	4 0.3	8 0.6	12 0.9	11 0.8	2 0.2	6 0.5	13 1.0	1,268 95.6
	無回答	6 100.0	-	-	-	-	-	-	-	5 83.3
副業 (問6)	推進・容認	407 100.0	2 0.5	8 2.0	8 2.0	10 2.5	4 1.0	4 1.0	6 1.5	373 91.6
	禁止	2,090 100.0	19 0.9	44 2.1	36 1.7	35 1.7	10 0.5	25 1.2	37 1.8	1,924 92.1
	無回答	8 100.0	-	-	-	-	-	-	-	6 75.0
A I (問9)	導入・導入検討中	114 100.0	8 7.0	31 27.2	25 21.9	20 17.5	6 5.3	7 6.1	17 14.9	40 35.1
	導入予定なし	2,376 100.0	13 0.5	21 0.9	19 0.8	25 1.1	8 0.3	22 0.9	26 1.1	2,254 94.9
	無回答	15 100.0	-	-	-	-	-	-	-	9 60.0

問11. 今後、A Iが導入された場合、貴社の従業員数（うち、正社員数、非正社員数）の増減はどうか変化したいと思いますか。

①全従業員数（S A）

	合計	増加する	やや増加する	変わらない	やや減少する	減少する	無回答	
合計	2,505 100.0	23 0.9	44 1.8	1,299 51.9	863 34.5	187 7.5	89 3.6	
業種 (問1) S A	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	-	2 66.7	1 33.3	-	
	建設業	182 100.0	4 2.2	3 1.6	104 57.1	56 30.8	10 5.5	5 2.7
	製造業	694 100.0	4 0.6	12 1.7	321 46.3	283 40.8	49 7.1	25 3.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	-	-	9 64.3	4 28.6	-	1 7.1
	情報通信業	77 100.0	2 2.6	4 5.2	47 61.0	20 26.0	3 3.9	1 1.3
	運輸業、郵便業	202 100.0	2 1.0	5 2.5	102 50.5	60 29.7	26 12.9	7 3.5
	卸売業、小売業	456 100.0	4 0.9	3 0.7	236 51.8	158 34.6	37 8.1	18 3.9
	金融業、保険業	52 100.0	-	-	16 30.8	29 55.8	5 9.6	2 3.8
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	-	-	17 63.0	7 25.9	1 3.7	2 7.4
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	-	-	30 60.0	15 30.0	4 8.0	1 2.0
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	1 0.8	1 0.8	79 59.8	39 29.5	10 7.6	2 1.5
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	-	4 10.5	19 50.0	9 23.7	4 10.5	2 5.3
	教育、学習支援業	53 100.0	1 1.9	2 3.8	26 49.1	19 35.8	1 1.9	4 7.5
	医療、福祉	92 100.0	-	1 1.1	63 68.5	22 23.9	2 2.2	4 4.3
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	-	-	-	2 100.0	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	5 1.5	8 2.4	180 54.2	104 31.3	25 7.5	10 3.0
	その他	66 100.0	-	1 1.5	36 54.5	22 33.3	6 9.1	1 1.5
無回答	33 100.0	-	-	12 36.4	13 39.4	4 12.1	4 12.1	
従業員規模 (問1) S A	99人以下	118 100.0	1 0.8	2 1.7	66 55.9	30 25.4	12 10.2	7 5.9
	100～299人	1,179 100.0	11 0.9	24 2.0	637 54.0	364 30.9	94 8.0	49 4.2
	300～999人	733 100.0	6 0.8	15 2.0	373 50.9	274 37.4	47 6.4	18 2.5
	1,000人以上	458 100.0	5 1.1	3 0.7	216 47.2	188 41.0	33 7.2	13 2.8
	無回答	17 100.0	-	-	7 41.2	7 41.2	1 5.9	2 11.8
テレワークを認め (問3) S A	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	3 2.7	-	62 55.4	39 34.8	6 5.4	2 1.8
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	4 2.1	5 2.6	107 55.7	65 33.9	9 4.7	2 1.0
	導入・実施をしていない	2,145 100.0	16 0.7	39 1.8	1,099 51.2	746 34.8	168 7.8	77 3.6
無回答	56 100.0	-	-	31 55.4	13 23.2	4 7.1	8 14.3	
テレレバ会議 (問5) S A	導入している	1,172 100.0	14 1.2	16 1.4	603 51.5	424 36.2	74 6.3	41 3.5
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	9 0.7	28 2.1	692 52.1	438 33.0	113 8.5	47 3.5
	無回答	6 100.0	-	-	4 66.7	1 16.7	-	1 16.7
副業 (問6) S A	推進・容認	407 100.0	2 0.5	8 2.0	228 56.0	129 31.7	32 7.9	8 2.0
	禁止	2,090 100.0	21 1.0	35 1.7	1,068 51.1	732 35.0	155 7.4	79 3.8
	無回答	8 100.0	-	1 12.5	3 37.5	2 25.0	-	2 25.0
A I (問9) S A	導入・導入検討中	114 100.0	4 3.5	4 3.5	62 54.4	37 32.5	5 4.4	2 1.8
	導入予定なし	2,376 100.0	19 0.8	40 1.7	1,231 51.8	825 34.7	182 7.7	79 3.3
	無回答	15 100.0	-	-	6 40.0	1 6.7	-	8 53.3

問11. 今後、AIが導入された場合、貴社の従業員数（うち、正社員数、非正社員数）の増減はどう変化したいと思いますか。

②うち、正社員数（SA）

	合計	増加する	やや増加する	変わらない	やや減少する	減少する	無回答
合計	2,505 100.0	19 0.8	52 2.1	1,449 57.8	713 28.5	163 6.5	109 4.4
業種 (問1) SA	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	-	2 66.7	1 33.3	-
	建設業	182 100.0	3 1.6	5 2.7	109 59.9	50 27.5	10 5.5
	製造業	694 100.0	4 0.6	12 1.7	381 54.9	221 31.8	43 6.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	-	-	9 64.3	4 28.6	-
	情報通信業	77 100.0	2 2.6	3 3.9	50 64.9	16 20.8	2 2.6
	運輸業、郵便業	202 100.0	1 0.5	5 2.5	116 57.4	47 23.3	26 12.9
	卸売業、小売業	456 100.0	4 0.9	8 1.8	252 55.3	136 29.8	34 7.5
	金融業、保険業	52 100.0	-	-	22 42.3	25 48.1	3 5.8
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	-	-	18 66.7	6 22.2	1 3.7
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	-	-	33 66.0	14 28.0	2 4.0
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	-	2 1.5	88 66.7	32 24.2	8 6.1
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	-	3 7.9	24 63.2	4 10.5	4 10.5
	教育、学習支援業	53 100.0	1 1.9	1 1.9	31 58.5	16 30.2	1 1.9
	医療、福祉	92 100.0	-	2 2.2	65 70.7	20 21.7	1 1.1
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	4 1.2	10 3.0	193 58.1	90 27.1	20 6.0
	その他	66 100.0	-	1 1.5	44 66.7	16 24.2	4 6.1
無回答	33 100.0	-	-	11 33.3	14 42.4	4 12.1	
従業員規模 (問1) SA	99人以下	118 100.0	1 0.8	2 1.7	71 60.2	26 22.0	10 8.5
	100～299人	1,179 100.0	10 0.8	27 2.3	685 58.1	317 26.9	84 7.1
	300～999人	733 100.0	4 0.5	19 2.6	427 58.3	220 30.0	39 5.3
	1,000人以上	458 100.0	4 0.9	4 0.9	259 56.6	143 31.2	29 6.3
	無回答	17 100.0	-	-	7 41.2	7 41.2	1 5.9
テレワークを認める (問3) SA	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	3 2.7	1 0.9	68 60.7	29 25.9	6 5.4
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	2 1.0	9 4.7	118 61.5	53 27.6	5 2.6
	導入・実施をしていない	2,145 100.0	14 0.7	42 2.0	1,233 57.5	617 28.8	148 6.9
	無回答	56 100.0	-	-	30 53.6	14 25.0	4 7.1
テレビス会議 (問5) SA	導入している	1,172 100.0	12 1.0	22 1.9	684 58.4	339 28.9	61 5.2
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	7 0.5	30 2.3	761 57.3	373 28.1	102 7.7
	無回答	6 100.0	-	-	4 66.7	1 16.7	-
副業 (問6) SA	推進・容認	407 100.0	1 0.2	12 2.9	256 62.9	100 24.6	28 6.9
	禁止	2,090 100.0	18 0.9	39 1.9	1,190 56.9	611 29.2	135 6.5
	無回答	8 100.0	-	1 12.5	3 37.5	2 25.0	-
AI (問9) SA	導入・導入検討中	114 100.0	3 2.6	6 5.3	68 59.6	29 25.4	4 3.5
	導入予定なし	2,376 100.0	16 0.7	46 1.9	1,376 57.9	682 28.7	159 6.7
	無回答	15 100.0	-	-	5 33.3	2 13.3	-



問11. 今後、AIが導入された場合、貴社の従業員数（うち、正社員数、非正社員数）の増減はどう変化したいと思いますか。

③うち、非正社員数（SA）

	合計	増加する	やや増加する	変わらない	やや減少する	減少する	無回答
合計	2,505 100.0	19 0.8	60 2.4	1,294 51.7	738 29.5	260 10.4	134 5.3
業種 (問1) SA	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	-	2 66.7	1 33.3	-
	建設業	182 100.0	2 1.1	5 2.7	101 55.5	49 26.9	15 8.2
	製造業	694 100.0	2 0.3	15 2.2	336 48.4	213 30.7	89 12.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	-	-	8 57.1	5 35.7	-
	情報通信業	77 100.0	1 1.3	1 1.3	43 55.8	23 29.9	3 3.9
	運輸業、郵便業	202 100.0	3 1.5	4 2.0	106 52.5	47 23.3	35 17.3
	卸売業、小売業	456 100.0	3 0.7	15 3.3	223 48.9	136 29.8	49 10.7
	金融業、保険業	52 100.0	-	1 1.9	14 26.9	29 55.8	6 11.5
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	-	-	17 63.0	7 25.9	1 3.7
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	-	2 4.0	28 56.0	14 28.0	3 6.0
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	1 0.8	3 2.3	84 63.6	33 25.0	9 6.8
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	1 2.6	2 5.3	18 47.4	12 31.6	2 5.3
	教育、学習支援業	53 100.0	1 1.9	2 3.8	26 49.1	19 35.8	2 3.8
	医療、福祉	92 100.0	-	1 1.1	62 67.4	20 21.7	5 5.4
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	-	-	-	2 100.0	-
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	5 1.5	7 2.1	182 54.8	89 26.8	32 9.6
	その他	66 100.0	-	1 1.5	30 45.5	28 42.4	6 9.1
無回答	33 100.0	-	1 3.0	14 42.4	11 33.3	3 9.1	
従業員規模 (問1) SA	99人以下	118 100.0	-	2 1.7	71 60.2	24 20.3	11 9.3
	100～299人	1,179 100.0	9 0.8	29 2.5	640 54.3	294 24.9	133 11.3
	300～999人	733 100.0	4 0.5	23 3.1	371 50.6	242 33.0	64 8.7
	1,000人以上	458 100.0	6 1.3	6 1.3	204 44.5	172 37.6	51 11.1
	無回答	17 100.0	-	-	8 47.1	6 35.3	1 5.9
テレワークを認め (問3) SA	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	2 1.8	-	53 47.3	41 36.6	13 11.6
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	3 1.6	8 4.2	92 47.9	64 33.3	18 9.4
	導入・実施していない	2,145 100.0	14 0.7	51 2.4	1,116 52.0	625 29.1	223 10.4
無回答	56 100.0	-	1 1.8	33 58.9	8 14.3	6 10.7	
テレプレ会議 (問5) SA	導入している	1,172 100.0	11 0.9	27 2.3	562 48.0	401 34.2	109 9.3
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	8 0.6	33 2.5	729 54.9	335 25.2	151 11.4
	無回答	6 100.0	-	-	3 50.0	2 33.3	-
副業 (問6) SA	推進・容認	407 100.0	3 0.7	5 1.2	227 55.8	117 28.7	44 10.8
	禁止	2,090 100.0	16 0.8	54 2.6	1,064 50.9	620 29.7	215 10.3
	無回答	8 100.0	-	1 12.5	3 37.5	1 12.5	1 25.0
AI (問9) SA	導入・導入検討中	114 100.0	4 3.5	3 2.6	55 48.2	38 33.3	10 8.8
	導入予定なし	2,376 100.0	15 0.6	57 2.4	1,232 51.9	700 29.5	250 10.5
	無回答	15 100.0	-	-	7 46.7	-	-

問12. 今後、A Iが導入された場合、貴社の正社員のうち管理職、技術職、営業職・事務職の従業員数の増減はどうか変化すると思いますか。

①管理職（SA）

	合計	増加する	やや増加する	変わらない	やや減少する	減少する	無回答
合計	2,505 100.0	16 0.6	46 1.8	1,905 76.0	377 15.0	72 2.9	89 3.6
業種 (問1) SA	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	-	2 66.7	1 33.3	-
	建設業	182 100.0	1 0.5	7 3.8	128 70.3	35 19.2	6 3.3
	製造業	694 100.0	2 0.3	8 1.2	539 77.7	103 14.8	13 1.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	-	-	12 85.7	1 7.1	-
	情報通信業	77 100.0	3 3.9	1 1.3	60 77.9	10 13.0	2 2.6
	運輸業、郵便業	202 100.0	2 1.0	2 1.0	148 73.3	29 14.4	13 6.4
	卸売業、小売業	456 100.0	2 0.4	10 2.2	344 75.4	68 14.9	15 3.3
	金融業、保険業	52 100.0	-	-	34 65.4	15 28.8	1 1.9
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	-	-	20 74.1	4 14.8	1 3.7
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	-	1 2.0	40 80.0	6 12.0	3 6.0
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	1 0.8	2 1.5	106 80.3	18 13.6	3 2.3
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	1 2.6	2 5.3	26 68.4	6 15.8	2 5.3
	教育、学習支援業	53 100.0	-	3 5.7	43 81.1	4 7.5	-
	医療、福祉	92 100.0	1 1.1	1 1.1	78 84.8	7 7.6	1 1.1
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	3 0.9	9 2.7	248 74.7	54 16.3	8 2.4
	その他	66 100.0	-	-	55 83.3	8 12.1	2 3.0
無回答	33 100.0	-	-	20 60.6	8 24.2	2 6.1	
従業員規模 (問1) SA	99人以下	118 100.0	1 0.8	3 2.5	91 77.1	12 10.2	4 3.4
	100～299人	1,179 100.0	10 0.8	23 2.0	895 75.9	168 14.2	38 3.2
	300～999人	733 100.0	2 0.3	14 1.9	567 77.4	109 14.9	21 2.9
	1,000人以上	458 100.0	3 0.7	6 1.3	340 74.2	85 18.6	9 2.0
	無回答	17 100.0	-	-	12 70.6	3 17.6	-
テレワークを認め (問3) SA	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	1 0.9	3 2.7	84 75.0	21 18.8	1 0.9
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	1 0.5	5 2.6	152 79.2	25 13.0	5 2.6
	導入・実施していない	2,145 100.0	14 0.7	37 1.7	1,630 76.0	326 15.2	64 3.0
	無回答	56 100.0	-	1 1.8	39 69.6	5 8.9	2 3.6
テレレバ会議 (問5) SA	導入している	1,172 100.0	9 0.8	21 1.8	895 76.4	178 15.2	26 2.2
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	7 0.5	25 1.9	1,005 75.7	199 15.0	46 3.5
	無回答	6 100.0	-	-	5 83.3	-	-
副業 (問6) SA	推進・容認	407 100.0	2 0.5	8 2.0	331 81.3	43 10.6	15 3.7
	禁止	2,090 100.0	14 0.7	37 1.8	1,570 75.1	333 15.9	57 2.7
	無回答	8 100.0	-	1 12.5	4 50.0	1 12.5	-
A I (問9) SA	導入・導入検討中	114 100.0	2 1.8	4 3.5	89 78.1	15 13.2	2 1.8
	導入予定なし	2,376 100.0	14 0.6	42 1.8	1,810 76.2	361 15.2	70 2.9
	無回答	15 100.0	-	-	6 40.0	1 6.7	-

問12. 今後、AIが導入された場合、貴社の正社員のうち管理職、技術職、営業職・事務職の従業員数の増減はどうか変化すると思いますか。

②技術職（SA）

	合計	増加する	やや増加する	変わらない	やや減少する	減少する	無回答
合計	2,505 100.0	29 1.2	158 6.3	1,651 65.9	460 18.4	82 3.3	125 5.0
業種 (問1) SA	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	-	1 33.3	2 66.7	-
	建設業	182 100.0	2 1.1	9 4.9	133 73.1	29 15.9	6 3.3
	製造業	694 100.0	5 0.7	51 7.3	451 65.0	135 19.5	19 2.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	-	-	11 78.6	2 14.3	-
	情報通信業	77 100.0	3 3.9	6 7.8	47 61.0	17 22.1	2 2.6
	運輸業、郵便業	202 100.0	2 1.0	12 5.9	137 67.8	27 13.4	13 6.4
	卸売業、小売業	456 100.0	3 0.7	29 6.4	298 65.4	76 16.7	19 4.2
	金融業、保険業	52 100.0	-	6 11.5	26 50.0	15 28.8	2 3.8
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	-	1 3.7	18 66.7	6 22.2	-
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	-	1 2.0	36 72.0	11 22.0	1 2.0
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	2 1.5	8 6.1	91 68.9	25 18.9	3 2.3
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	2 5.3	5 13.2	22 57.9	6 15.8	1 2.6
	教育、学習支援業	53 100.0	2 3.8	2 3.8	36 67.9	9 17.0	-
	医療、福祉	92 100.0	1 1.1	3 3.3	68 73.9	15 16.3	1 1.1
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	7 2.1	20 6.0	216 65.1	61 18.4	11 3.3
	その他	66 100.0	-	3 4.5	40 60.6	16 24.2	2 3.0
無回答	33 100.0	-	2 6.1	19 57.6	7 21.2	2 6.1	
従業員規模 (問1) SA	99人以下	118 100.0	1 0.8	9 7.6	72 61.0	22 18.6	5 4.2
	100～299人	1,179 100.0	19 1.6	67 5.7	788 66.8	200 17.0	46 3.9
	300～999人	733 100.0	6 0.8	49 6.7	489 66.7	143 19.5	16 2.2
	1,000人以上	458 100.0	3 0.7	32 7.0	290 63.3	93 20.3	15 3.3
	無回答	17 100.0	-	1 5.9	12 70.6	2 11.8	-
テレワークを認め (問3) SA	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	1 0.9	5 4.5	81 72.3	21 18.8	2 1.8
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	4 2.1	16 8.3	127 66.1	35 18.2	4 2.1
	導入・実施していない	2,145 100.0	24 1.1	132 6.2	1,412 65.8	398 18.6	72 3.4
無回答	56 100.0	-	5 8.9	31 55.4	6 10.7	4 7.1	
テレレバ会議 (問5) SA	導入している	1,172 100.0	15 1.3	73 6.2	765 65.3	230 19.6	28 2.4
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	14 1.1	85 6.4	882 66.5	229 17.3	54 4.1
	無回答	6 100.0	-	-	4 66.7	1 16.7	-
副業 (問6) SA	推進・容認	407 100.0	3 0.7	32 7.9	270 66.3	76 18.7	13 3.2
	禁止	2,090 100.0	26 1.2	125 6.0	1,376 65.8	384 18.4	69 3.3
	無回答	8 100.0	-	1 12.5	5 62.5	-	-
AI (問9) SA	導入・導入検討中	114 100.0	4 3.5	12 10.5	71 62.3	20 17.5	2 4.4
	導入予定なし	2,376 100.0	25 1.1	146 6.1	1,573 66.2	440 18.5	80 3.4
	無回答	15 100.0	-	-	7 46.7	-	-

問12. 今後、AIが導入された場合、貴社の正社員のうち管理職、技術職、営業職・事務職の従業員数の増減はどうか変化すると思いますか。

③営業職・事務職（SA）

	合計	増加する	やや増加する	変わらない	やや減少する	減少する	無回答	
合計	2,505 100.0	13 0.5	39 1.6	1,396 55.7	835 33.3	123 4.9	99 4.0	
業種 (問1) SA	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	-	2 66.7	1 33.3	-	
	建設業	182 100.0	-	4 2.2	101 55.5	65 35.7	7 3.8	5 2.7
	製造業	694 100.0	2 0.3	14 2.0	387 55.8	234 33.7	25 3.6	32 4.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	-	-	8 57.1	5 35.7	-	1 7.1
	情報通信業	77 100.0	2 2.6	1 1.3	46 59.7	25 32.5	1 1.3	2 2.6
	運輸業、郵便業	202 100.0	-	4 2.0	112 55.4	61 30.2	16 7.9	9 4.5
	卸売業、小売業	456 100.0	4 0.9	6 1.3	244 53.5	154 33.8	29 6.4	19 4.2
	金融業、保険業	52 100.0	1 1.9	-	18 34.6	26 50.0	5 9.6	2 3.8
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	-	-	15 55.6	8 29.6	2 7.4	2 7.4
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	-	1 2.0	33 66.0	14 28.0	2 4.0	-
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	1 0.8	-	82 62.1	40 30.3	7 5.3	2 1.5
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	1 2.6	1 2.6	23 60.5	9 23.7	3 7.9	1 2.6
	教育、学習支援業	53 100.0	-	1 1.9	26 49.1	19 35.8	4 7.5	3 5.7
	医療、福祉	92 100.0	-	-	62 67.4	22 23.9	4 4.3	4 4.3
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	-	-	-	2 100.0	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	2 0.6	6 1.8	188 56.6	110 33.1	13 3.9	13 3.9
	その他	66 100.0	-	1 1.5	37 56.1	25 37.9	2 3.0	1 1.5
無回答	33 100.0	-	-	12 36.4	15 45.5	3 9.1	3 9.1	
従業員規模 (問1) SA	99人以下	118 100.0	1 0.8	2 1.7	73 61.9	28 23.7	7 5.9	7 5.9
	100～299人	1,179 100.0	7 0.6	21 1.8	684 58.0	363 30.8	55 4.7	49 4.2
	300～999人	733 100.0	3 0.4	13 1.8	399 54.4	260 35.5	36 4.9	22 3.0
	1,000人以上	458 100.0	2 0.4	3 0.7	232 50.7	177 38.6	25 5.5	19 4.1
	無回答	17 100.0	-	-	8 47.1	7 41.2	-	2 11.8
テレワークを認め ていますか (問3) SA	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	2 1.8	1 0.9	58 51.8	42 37.5	7 6.3	2 1.8
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	1 0.5	4 2.1	110 57.3	66 34.4	6 3.1	5 2.6
	導入・実施をしていない	2,145 100.0	10 0.5	33 1.5	1,196 55.8	717 33.4	106 4.9	83 3.9
	無回答	56 100.0	-	1 1.8	32 57.1	10 17.9	4 7.1	9 16.1
テレビ会議 (問5) SA	導入している	1,172 100.0	5 0.4	16 1.4	638 54.4	416 35.5	50 4.3	47 4.0
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	8 0.6	23 1.7	755 56.9	417 31.4	73 5.5	51 3.8
	無回答	6 100.0	-	-	3 50.0	2 33.3	-	1 16.7
副業 (問6) SA	推進・容認	407 100.0	1 0.2	10 2.5	240 59.0	124 30.5	23 5.7	9 2.2
	禁止	2,090 100.0	12 0.6	28 1.3	1,155 55.3	707 33.8	100 4.8	88 4.2
	無回答	8 100.0	-	1 12.5	1 12.5	4 50.0	-	2 25.0
AI (問9) SA	導入・導入検討中	114 100.0	4 3.5	4 3.5	65 57.0	34 29.8	3 2.6	4 3.5
	導入予定なし	2,376 100.0	9 0.4	35 1.5	1,326 55.8	799 33.6	120 5.1	87 3.7
	無回答	15 100.0	-	-	5 33.3	2 13.3	-	8 53.3

問13. AI（人工知能）を職場に導入するとしたら、何年後のイメージですか。（SA）

	合計	すでに導入済み	3年後	5年後	10年後	15年後	20年後	それよりも先	無回答
合計	2,505 100.0	19 0.8	95 3.8	415 16.6	825 32.9	136 5.4	304 12.1	613 24.5	98 3.9
業種 (問1) SA	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	-	-	2 66.7	-	1 33.3	-
	建設業	182 100.0	-	6 3.3	26 14.3	75 41.2	9 4.9	23 12.6	37 20.3
	製造業	694 100.0	6 0.9	29 4.2	125 18.0	242 34.9	36 5.2	68 9.8	161 23.2
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	-	1 7.1	5 35.7	2 14.3	1 7.1	3 21.4	1 7.1
	情報通信業	77 100.0	-	8 10.4	31 40.3	28 36.4	3 3.9	1 1.3	6 7.8
	運輸業、郵便業	202 100.0	2 1.0	5 2.5	26 12.9	58 28.7	11 5.4	44 21.8	50 24.8
	卸売業、小売業	456 100.0	4 0.9	14 3.1	71 15.6	141 30.9	34 7.5	57 12.5	116 25.4
	金融業、保険業	52 100.0	1 1.9	4 7.7	15 28.8	8 15.4	3 5.8	8 15.4	9 17.3
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	-	-	4 14.8	13 48.1	1 3.7	-	7 25.9
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	-	-	9 18.0	18 36.0	3 6.0	7 14.0	12 24.0
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	-	3 2.3	24 18.2	49 37.1	2 1.5	15 11.4	37 28.0
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	1 2.6	-	9 23.7	12 31.6	4 10.5	4 10.5	8 21.1
	教育、学習支援業	53 100.0	1 1.9	3 5.7	4 7.5	10 18.9	3 5.7	12 22.6	17 32.1
	医療、福祉	92 100.0	1 1.1	4 4.3	15 16.3	20 21.7	4 4.3	11 12.0	30 32.6
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	-	-	-	1 50.0	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	3 0.9	13 3.9	39 11.7	120 36.1	14 4.2	35 10.5	96 28.9
	その他	66 100.0	-	2 3.0	9 13.6	18 27.3	5 7.6	10 15.2	21 31.8
無回答	33 100.0	-	3 9.1	3 9.1	8 24.2	3 9.1	5 15.2	5 15.2	
従業員規模 (問1) SA	99人以下	118 100.0	1 0.8	-	13 11.0	32 27.1	5 4.2	19 16.1	41 34.7
	100～299人	1,179 100.0	5 0.4	38 3.2	186 15.8	387 32.8	70 5.9	153 13.0	288 24.4
	300～999人	733 100.0	8 1.1	29 4.0	116 15.8	254 34.7	41 5.6	76 10.4	190 25.9
	1,000人以上	458 100.0	5 1.1	28 6.1	96 21.0	150 32.8	19 4.1	52 11.4	91 19.9
	無回答	17 100.0	-	-	4 23.5	2 11.8	1 5.9	4 23.5	3 17.6
テレワークを認め ていますか (問3) SA	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	1 0.9	16 14.3	39 34.8	31 27.7	6 5.4	4 3.6	11 9.8
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	3 1.6	14 7.3	49 25.5	65 33.9	12 6.3	13 6.8	26 13.5
	導入・実施していない	2,145 100.0	15 0.7	63 2.9	313 14.6	711 33.1	114 5.3	283 13.2	570 26.6
	無回答	56 100.0	-	2 3.6	14 25.0	18 32.1	4 7.1	4 7.1	6 10.7
テレビス会議 (問5) SA	導入している	1,172 100.0	13 1.1	71 6.1	251 21.4	382 32.6	63 5.4	116 9.9	233 19.9
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	6 0.5	24 1.8	163 12.3	443 33.4	73 5.5	187 14.1	378 28.5
	無回答	6 100.0	-	-	1 16.7	-	-	1 16.7	2 33.3
副業 (問6) SA	推進・容認	407 100.0	4 1.0	20 4.9	64 15.7	128 31.4	26 6.4	46 11.3	108 26.5
	禁止	2,090 100.0	15 0.7	75 3.6	350 16.7	696 33.3	110 5.3	256 12.2	503 24.1
	無回答	8 100.0	-	-	1 12.5	1 12.5	-	2 25.0	2 25.0
AI (問9) SA	導入・導入検討中	114 100.0	16 14.0	37 32.5	50 43.9	6 5.3	2 1.8	-	2 1.8
	導入予定なし	2,376 100.0	2 0.1	57 2.4	365 15.4	818 34.4	134 5.6	302 12.7	610 25.7
	無回答	15 100.0	1 6.7	1 6.7	-	1 6.7	-	2 13.3	1 6.7

問14. A I（人工知能）の活用が一般化する時代において、貴社が従業員に求める能力にはどのようなものがありますか。特に重要だと考えるものを選んでお答え下さい。（MA）

	合計	チャレンジ精神や主体的資質、行動力、洞	語学力や理解力、表現力などの基礎的	情報収集能力や課題解決能力、論理的	企画発想力や創造性	コミュニケーション能力やコーチング	その他	無回答	
合計	2,505 100.0	1,599 63.8	527 21.0	1,144 45.7	1,370 54.7	1,551 61.9	42 1.7	67 2.7	
業種 (問1) (S/A)	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	3 100.0	-	1 33.3	3 100.0	2 66.7	-	
	建設業	182 100.0	123 67.6	32 17.6	86 47.3	92 50.5	108 59.3	2 1.1	4 2.2
	製造業	694 100.0	468 67.4	161 23.2	325 46.8	411 59.2	416 59.9	8 1.2	14 2.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	11 78.6	1 7.1	6 42.9	8 57.1	7 50.0	-	2 14.3
	情報通信業	77 100.0	53 68.8	13 16.9	39 50.6	53 68.8	56 72.7	3 3.9	1 1.3
	運輸業、郵便業	202 100.0	109 54.0	30 14.9	88 43.6	80 39.6	109 54.0	11 5.4	6 3.0
	卸売業、小売業	456 100.0	299 65.6	76 16.7	209 45.8	256 56.1	288 63.2	4 0.9	16 3.5
	金融業、保険業	52 100.0	39 75.0	15 28.8	29 55.8	33 63.5	37 71.2	-	1 1.9
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	12 44.4	8 29.6	13 48.1	13 48.1	15 55.6	-	2 7.4
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	29 58.0	13 26.0	30 60.0	35 70.0	36 72.0	-	-
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	81 61.4	41 31.1	48 36.4	63 47.7	89 67.4	2 1.5	3 2.3
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	25 65.8	6 15.8	14 36.8	15 39.5	27 71.1	-	1 2.6
	教育、学習支援業	53 100.0	36 67.9	20 37.7	24 45.3	33 62.3	37 69.8	1 1.9	2 3.8
	医療、福祉	92 100.0	55 59.8	24 26.1	39 42.4	36 39.1	70 76.1	1 1.1	4 4.3
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	200 60.2	65 19.6	150 45.2	186 56.0	201 60.5	7 2.1	5 1.5
その他	66 100.0	37 56.1	15 22.7	28 42.4	38 57.6	37 56.1	1 1.5	2 3.0	
無回答	33 100.0	18 54.5	7 21.2	14 42.4	14 42.4	16 48.5	2 6.1	4 12.1	
従業員規模 (問1) (S/A)	99人以下	118 100.0	54 45.8	15 12.7	57 48.3	48 40.7	66 55.9	2 1.7	3 2.5
	100～299人	1,179 100.0	742 62.9	246 20.9	541 45.9	591 50.1	693 58.8	23 2.0	35 3.0
	300～999人	733 100.0	472 64.4	168 22.9	349 47.6	419 57.2	456 62.2	12 1.6	18 2.5
	1,000人以上	458 100.0	322 70.3	95 20.7	190 41.5	304 66.4	329 71.8	4 0.9	9 2.0
	無回答	17 100.0	9 52.9	3 17.6	7 41.2	8 47.1	7 41.2	1 5.9	2 11.8
テレワークを認め ていますか (問3) (S/A)	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	79 70.5	35 31.3	58 51.8	84 75.0	83 74.1	2 1.8	3 2.7
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	130 67.7	44 22.9	84 43.8	120 62.5	116 60.4	1 0.5	4 2.1
	導入・実施をしていない	2,145 100.0	1,361 63.4	441 20.6	982 45.8	1,144 53.3	1,329 62.0	37 1.7	51 2.4
	無回答	56 100.0	29 51.8	7 12.5	20 35.7	22 39.3	23 41.1	2 3.6	9 16.1
テレビ会議 (問5) (S/A)	導入している	1,172 100.0	794 67.7	267 22.8	556 47.4	722 61.6	756 64.5	17 1.5	31 2.6
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	805 60.7	258 19.4	585 44.1	646 48.7	793 59.8	25 1.9	35 2.6
	無回答	6 100.0	-	2 33.3	3 50.0	2 33.3	2 33.3	-	1 16.7
副業 (問6) (S/A)	推進・容認	407 100.0	254 62.4	88 21.6	177 43.5	218 53.6	262 64.4	11 2.7	8 2.0
	禁止	2,090 100.0	1,343 64.3	437 20.9	965 46.2	1,150 55.0	1,287 61.6	31 1.5	56 2.7
	無回答	8 100.0	2 25.0	2 25.0	2 25.0	2 25.0	2 25.0	-	3 37.5
A I (問9) (S/A)	導入・導入検討中	114 100.0	86 75.4	29 25.4	63 55.3	73 64.0	74 64.9	2 1.8	1 0.9
	導入予定なし	2,376 100.0	1,509 63.5	495 20.8	1,073 45.2	1,292 54.4	1,472 62.0	40 1.7	59 2.5
	無回答	15 100.0	4 26.7	3 20.0	8 53.3	5 33.3	5 33.3	-	7 46.7

問15. A I (人工知能) の活用が一般化する時代において、A I (人工知能) の活用のスキルのうち、今後、貴社が求めるスキルにはどのようなものがあると思いますか。(MA)

	合計	A I の基礎的知識	A I の技術力	A I を作るための基本スキル	各種システムに A I を実装するためのスキル	A I の活用方法やデザイン力	A I の様々な可能性を探索・追求していく高度なプログラミング	その他	特になし	無回答	
合計	2,505 100.0	1,737 69.3	1,097 43.8	518 20.7	721 28.8	953 38.0	508 20.3	26 1.0	218 8.7	80 3.2	
業種 (問15)	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	3 100.0	2 66.7	1 33.3	- -	1 33.3	- -	- -	- -	
	建設業	182 100.0	133 73.1	94 51.6	32 17.6	55 30.2	62 34.1	40 22.0	4 2.2	9 4.9	4 2.2
	製造業	694 100.0	483 69.6	365 52.6	170 24.5	243 35.0	280 40.3	158 22.8	4 0.6	52 7.5	18 2.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	8 57.1	6 42.9	3 21.4	2 14.3	3 21.4	1 7.1	- -	2 14.3	2 14.3
	情報通信業	77 100.0	46 59.7	42 54.5	36 46.8	40 51.9	36 46.8	37 48.1	2 2.6	4 5.2	1 1.3
	運輸業、郵便業	202 100.0	134 66.3	67 33.2	32 15.8	47 23.3	63 31.2	28 13.9	4 2.0	28 13.9	7 3.5
	卸売業、小売業	456 100.0	331 72.6	185 40.6	89 19.5	125 27.4	166 36.4	81 17.8	4 0.9	32 7.0	16 3.5
	金融業、保険業	52 100.0	41 78.8	22 42.3	4 7.7	18 34.6	23 44.2	9 17.3	- -	2 3.8	2 3.8
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	19 70.4	12 44.4	2 7.4	8 29.6	11 40.7	6 22.2	- -	3 11.1	2 7.4
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	38 76.0	26 52.0	13 26.0	14 28.0	20 40.0	14 28.0	1 2.0	2 4.0	1 2.0
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	97 73.5	40 30.3	27 20.5	27 20.5	52 39.4	23 17.4	- -	17 12.9	3 2.3
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	28 73.7	12 31.6	5 13.2	12 31.6	22 57.9	10 26.3	- -	2 5.3	1 2.6
	教育、学習支援業	53 100.0	40 75.5	22 41.5	9 17.0	14 26.4	32 60.4	10 18.9	- -	3 5.7	1 1.9
	医療、福祉	92 100.0	53 57.6	32 34.8	10 10.9	18 19.6	22 23.9	9 9.8	1 1.1	17 18.5	6 6.5
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -	- -	- -
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	219 66.0	132 39.8	65 19.6	76 22.9	120 36.1	60 18.1	6 1.8	33 9.9	8 2.4
	その他	66 100.0	46 69.7	27 40.9	16 24.2	17 25.8	28 42.4	15 22.7	- -	7 10.6	3 4.5
無回答	33 100.0	17 51.5	10 30.3	4 12.1	5 15.2	11 33.3	7 21.2	- -	5 15.2	5 15.2	
従業員規模 (問16)	99人以下	118 100.0	67 56.8	49 41.5	22 18.6	18 15.3	32 27.1	27 22.9	1 0.8	18 15.3	6 5.1
	100～299人	1,179 100.0	811 68.8	505 42.8	261 22.1	355 30.1	409 34.7	241 20.4	11 0.9	102 8.7	41 3.5
	300～999人	733 100.0	510 69.6	321 43.8	149 20.3	213 29.1	292 39.8	141 19.2	9 1.2	68 9.3	21 2.9
	1,000人以上	458 100.0	341 74.5	217 47.4	83 18.1	132 28.8	214 46.7	94 20.5	5 1.1	28 6.1	9 2.0
	無回答	17 100.0	8 47.1	5 29.4	3 17.6	3 17.6	6 35.3	5 29.4	- -	2 11.8	3 17.6
テレワークを認めていますか (問17)	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	80 71.4	58 51.8	34 30.4	41 36.6	64 57.1	46 41.1	- -	5 4.5	3 2.7
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	137 71.4	91 47.4	36 18.8	59 30.7	79 41.1	41 21.4	3 1.6	10 5.2	7 3.6
	導入・実施をしていない	2,145 100.0	1,482 69.1	923 43.0	440 20.5	605 28.2	796 37.1	411 19.2	23 1.1	201 9.4	60 2.8
無回答	56 100.0	38 67.9	25 44.6	8 14.3	16 28.6	14 25.0	10 17.9	- -	2 3.6	10 17.9	
テレレバ会議 (問18)	導入している	1,172 100.0	821 70.1	558 47.6	266 22.7	381 32.5	512 43.7	267 22.8	12 1.0	79 6.7	34 2.9
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	912 68.7	537 40.5	250 18.8	339 25.5	440 33.2	240 18.1	14 1.1	139 10.5	45 3.4
	無回答	6 100.0	4 66.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	- -	- -	1 16.7
副業 (問19)	推進・容認	407 100.0	291 71.5	163 40.0	68 16.7	108 26.5	150 36.9	85 20.9	5 1.2	32 7.9	10 2.5
	禁止	2,090 100.0	1,443 69.0	933 44.6	449 21.5	609 29.1	802 38.4	422 20.2	21 1.0	186 8.9	68 3.3
	無回答	8 100.0	3 37.5	1 12.5	1 12.5	4 50.0	1 12.5	1 12.5	- -	- -	2 25.0
A I (問20)	導入・導入検討中	114 100.0	78 68.4	55 48.2	22 19.3	33 28.9	68 59.6	31 27.2	4 3.5	1 0.9	2 1.8
	導入予定なし	2,376 100.0	1,654 69.6	1,037 43.6	494 20.8	685 28.8	881 37.1	476 20.0	22 0.9	216 9.1	70 2.9
	無回答	15 100.0	5 33.3	5 33.3	2 13.3	3 20.0	4 26.7	1 6.7	- -	1 6.7	8 53.3

問16. 最近の3年間で新しい設備やソフトウェアの企業内への導入を行いましたか。(MA)

	合計	行 新 規 の 設 備 や ソ フ ト ウ ェ ア の 導 入 を	新 既 存 の 設 備 や ソ フ ト ウ ェ ア の 増 設 ・ 更 新	な 設 備 や ソ フ ト ウ ェ ア の 導 入 は 行 っ て い ない	無 回 答	
合計	2,505 100.0	1,176 46.9	1,024 40.9	502 20.0	30 1.2	
業 種 ( 問 1 ) △	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	3 100.0	-	-	
	建設業	182 100.0	79 43.4	80 44.0	38 20.9	1 0.5
	製造業	694 100.0	393 56.6	278 40.1	92 13.3	10 1.4
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	7 50.0	6 42.9	3 21.4	1 7.1
	情報通信業	77 100.0	46 59.7	36 46.8	7 9.1	-
	運輸業、郵便業	202 100.0	74 36.6	82 40.6	57 28.2	2 1.0
	卸売業、小売業	456 100.0	209 45.8	183 40.1	90 19.7	6 1.3
	金融業、保険業	52 100.0	33 63.5	21 40.4	4 7.7	-
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	9 33.3	13 48.1	6 22.2	2 7.4
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	26 52.0	23 46.0	8 16.0	-
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	47 35.6	47 35.6	45 34.1	2 1.5
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	18 47.4	13 34.2	10 26.3	-
	教育、学習支援業	53 100.0	20 37.7	28 52.8	10 18.9	1 1.9
	医療、福祉	92 100.0	37 40.2	41 44.6	21 22.8	-
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	2 100.0	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	131 39.5	137 41.3	86 25.9	2 0.6
	その他	66 100.0	25 37.9	24 36.4	19 28.8	1 1.5
無回答	33 100.0	17 51.5	12 36.4	6 18.2	2 6.1	
従 業 員 規 模 ( 問 1 ) △	99人以下	118 100.0	37 31.4	42 35.6	42 35.6	2 1.7
	100～299人	1,179 100.0	502 42.6	509 43.2	258 21.9	13 1.1
	300～999人	733 100.0	378 51.6	289 39.4	127 17.3	5 0.7
	1,000人以上	458 100.0	249 54.4	179 39.1	72 15.7	9 2.0
	無回答	17 100.0	10 58.8	5 29.4	3 17.6	1 5.9
テ レ ワ ー ク を 認 め ( 問 3 ) △	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	69 61.6	47 42.0	11 9.8	1 0.9
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	124 64.6	73 38.0	16 8.3	3 1.6
	導入・実施をしていない	2,145 100.0	961 44.8	880 41.0	465 21.7	18 0.8
	無回答	56 100.0	22 39.3	24 42.9	10 17.9	8 14.3
テ レ ビ 会 議 ( 問 5 ) △	導入している	1,172 100.0	648 55.3	479 40.9	164 14.0	15 1.3
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	528 39.8	542 40.8	336 25.3	14 1.1
	無回答	6 100.0	-	3 50.0	2 33.3	1 16.7
副 業 ( 問 6 ) △	推進・容認	407 100.0	186 45.7	158 38.8	98 24.1	4 1.0
	禁止	2,090 100.0	988 47.3	863 41.3	403 19.3	24 1.1
	無回答	8 100.0	2 25.0	3 37.5	1 12.5	2 25.0
A I ( 問 9 ) △	導入・導入検討中	114 100.0	80 70.2	39 34.2	7 6.1	-
	導入予定なし	2,376 100.0	1,090 45.9	979 41.2	495 20.8	26 1.1
	無回答	15 100.0	6 40.0	6 40.0	-	4 26.7



問17. 最近の3年間で新しいまたは大幅に改善した製品・サービスを市場に導入しましたか。(MA)

	合計	新 場 に 導 入 し た は 大 幅 に 改 善 し た 製 品 を 市 場 に 導 入 し た	新 し い ま た は 大 幅 に 改 善 し た サ ー ビ ス を 市 場 に 導 入 し た	新 し い ま た は 大 幅 に 改 善 し た 製 品 ・ サ ー ビ ス の 導 入 は 大 幅 に 改 善 し て い な い	無 回 答	
合計	2,505 100.0	387 15.4	260 10.4	1,838 73.4	55 2.2	
業 種 ( 問 1 ) △	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	1 33.3	- -	2 66.7	- -
	建設業	182 100.0	30 16.5	19 10.4	135 74.2	1 0.5
	製造業	694 100.0	207 29.8	21 3.0	455 65.6	19 2.7
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	1 7.1	2 14.3	10 71.4	1 7.1
	情報通信業	77 100.0	20 26.0	19 24.7	43 55.8	- -
	運輸業、郵便業	202 100.0	6 3.0	21 10.4	171 84.7	4 2.0
	卸売業、小売業	456 100.0	51 11.2	65 14.3	340 74.6	9 2.0
	金融業、保険業	52 100.0	5 9.6	14 26.9	33 63.5	- -
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	2 7.4	1 3.7	22 81.5	2 7.4
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	5 10.0	9 18.0	37 74.0	1 2.0
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	8 6.1	13 9.8	108 81.8	3 2.3
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	5 13.2	7 18.4	25 65.8	1 2.6
	教育、学習支援業	53 100.0	3 5.7	12 22.6	37 69.8	2 3.8
	医療、福祉	92 100.0	7 7.6	8 8.7	76 82.6	1 1.1
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	- -	1 50.0	- -	1 50.0
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	24 7.2	37 11.1	273 82.2	3 0.9
	その他	66 100.0	4 6.1	9 13.6	53 80.3	1 1.5
	無回答	33 100.0	8 24.2	2 6.1	18 54.5	6 18.2
	従 業 員 規 模 ( 問 1 ) △	99人以下	118 100.0	8 6.8	6 5.1	101 85.6
100～299人		1,179 100.0	176 14.9	96 8.1	901 76.4	23 2.0
300～999人		733 100.0	106 14.5	84 11.5	538 73.4	12 1.6
1,000人以上		458 100.0	92 20.1	73 15.9	289 63.1	14 3.1
無回答		17 100.0	5 29.4	1 5.9	9 52.9	2 11.8
テ レ ワ ー ク を 認 め ( 問 3 ) △	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	35 31.3	23 20.5	59 52.7	3 2.7
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	48 25.0	29 15.1	117 60.9	5 2.6
	導入・実施をしていない	2,145 100.0	298 13.9	201 9.4	1,629 75.9	36 1.7
	無回答	56 100.0	6 10.7	7 12.5	33 58.9	11 19.6
テ レ ビ 会 議 ( 問 5 ) △	導入している	1,172 100.0	252 21.5	154 13.1	763 65.1	24 2.0
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	133 10.0	106 8.0	1,073 80.9	29 2.2
	無回答	6 100.0	2 33.3	- -	2 33.3	2 33.3
副 業 ( 問 6 ) △	推進・容認	407 100.0	50 12.3	44 10.8	311 76.4	7 1.7
	禁止	2,090 100.0	336 16.1	215 10.3	1,523 72.9	46 2.2
	無回答	8 100.0	1 12.5	1 12.5	4 50.0	2 25.0
A I ( 問 9 ) △	導入・導入検討中	114 100.0	27 23.7	22 19.3	67 58.8	2 1.8
	導入予定なし	2,376 100.0	355 14.9	238 10.0	1,767 74.4	47 2.0
	無回答	15 100.0	5 33.3	- -	4 26.7	6 40.0

問18. ワーク・ライフ・バランスに関する目標を、貴社の中期計画などに盛り込んでいますか。(SA)

	合計	はい	いいえ	無回答	
合計	2,505 100.0	1,030 41.1	1,405 56.1	70 2.8	
業種 (問1) SA	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	3 100.0	-
	建設業	182 100.0	82 45.1	91 50.0	9 4.9
	製造業	694 100.0	266 38.3	412 59.4	16 2.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	5 35.7	9 64.3	-
	情報通信業	77 100.0	52 67.5	22 28.6	3 3.9
	運輸業、郵便業	202 100.0	65 32.2	133 65.8	4 2.0
	卸売業、小売業	456 100.0	192 42.1	250 54.8	14 3.1
	金融業、保険業	52 100.0	32 61.5	20 38.5	-
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	14 51.9	11 40.7	2 7.4
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	30 60.0	20 40.0	-
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	36 27.3	94 71.2	2 1.5
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	15 39.5	21 55.3	2 5.3
	教育、学習支援業	53 100.0	18 34.0	35 66.0	-
	医療、福祉	92 100.0	36 39.1	53 57.6	3 3.3
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	148 44.6	176 53.0	8 2.4
	その他	66 100.0	30 45.5	34 51.5	2 3.0
無回答	33 100.0	9 27.3	20 60.6	4 12.1	
従業員規模 (問1) SA	99人以下	118 100.0	29 24.6	86 72.9	3 2.5
	100～299人	1,179 100.0	381 32.3	768 65.1	30 2.5
	300～999人	733 100.0	313 42.7	393 53.6	27 3.7
	1,000人以上	458 100.0	302 65.9	148 32.3	8 1.7
	無回答	17 100.0	5 29.4	10 58.8	2 11.8
テレワークを認めていますか (問3) SA	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	89 79.5	21 18.8	2 1.8
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	97 50.5	87 45.3	8 4.2
	導入・実施をしていない	2,145 100.0	824 38.4	1,271 59.3	50 2.3
無回答	56 100.0	20 35.7	26 46.4	10 17.9	
テレビ会議 (問5) SA	導入している	1,172 100.0	612 52.2	528 45.1	32 2.7
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	415 31.3	875 65.9	37 2.8
	無回答	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7
副業 (問6) SA	推進・容認	407 100.0	177 43.5	223 54.8	7 1.7
	禁止	2,090 100.0	852 40.8	1,176 56.3	62 3.0
	無回答	8 100.0	1 12.5	6 75.0	1 12.5
AI (問9) SA	導入・導入検討中	114 100.0	68 59.6	43 37.7	3 2.6
	導入予定なし	2,376 100.0	958 40.3	1,355 57.0	63 2.7
	無回答	15 100.0	4 26.7	7 46.7	4 26.7

問19. 直近の経常利益、労働生産性、全従業員数（うち、正社員数、非正社員数）について、3年前と比較した増減を教えてください。

経常利益（SA）

	合計	大幅に増加 （15%以上）	増加 （5%以上 15%未満）	ほぼ横ばい （5%未満の増減）	減少 （5%以上 15%未満）	大幅に減少 （15%以上）	無回答
合計	2,505 100.0	300 12.0	611 24.4	1,049 41.9	316 12.6	144 5.7	85 3.4
業種 (問1) SA	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	-	2 66.7	1 33.3	-
	建設業	182 100.0	42 23.1	56 30.8	62 34.1	12 6.6	6 3.3
	製造業	694 100.0	83 12.0	156 22.5	297 42.8	90 13.0	55 7.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	4 28.6	3 21.4	5 35.7	-	-
	情報通信業	77 100.0	10 13.0	26 33.8	30 39.0	6 7.8	2 2.6
	運輸業、郵便業	202 100.0	27 13.4	48 23.8	88 43.6	25 12.4	9 4.5
	卸売業、小売業	456 100.0	43 9.4	107 23.5	207 45.4	68 14.9	19 4.2
	金融業、保険業	52 100.0	9 17.3	10 19.2	18 34.6	6 11.5	6 11.5
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	9 33.3	9 33.3	7 25.9	-	1 3.7
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	7 14.0	16 32.0	19 38.0	4 8.0	3 6.0
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	10 7.6	38 28.8	56 42.4	18 13.6	5 3.8
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	3 7.9	3 7.9	11 28.9	14 36.8	3 7.9
	教育、学習支援業	53 100.0	4 7.5	8 15.1	24 45.3	4 7.5	5 9.4
	医療、福祉	92 100.0	1 1.1	23 25.0	40 43.5	16 17.4	8 8.7
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	42 12.7	84 25.3	144 43.4	38 11.4	13 3.9
	その他	66 100.0	5 7.6	11 16.7	29 43.9	9 13.6	8 12.1
	無回答	33 100.0	1 3.0	12 36.4	9 27.3	5 15.2	1 3.0
	従業員規模 (問1) SA	99人以下	118 100.0	10 8.5	18 15.3	54 45.8	23 19.5
100～299人		1,179 100.0	129 10.9	288 24.4	516 43.8	150 12.7	65 5.5
300～999人		733 100.0	79 10.8	191 26.1	306 41.7	96 13.1	34 4.6
1,000人以上		458 100.0	81 17.7	108 23.6	168 36.7	45 9.8	36 7.9
無回答		17 100.0	1 5.9	6 35.3	5 29.4	2 11.8	-
テレワークを認め (問3) SA	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	22 19.6	26 23.2	39 34.8	8 7.1	9 8.0
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	31 16.1	50 26.0	71 37.0	23 12.0	10 5.2
	導入・実施をしていない	2,145 100.0	243 11.3	524 24.4	920 42.9	277 12.9	121 5.6
	無回答	56 100.0	4 7.1	11 19.6	19 33.9	8 14.3	4 7.1
テレレバ会議 (問5) SA	導入している	1,172 100.0	184 15.7	281 24.0	466 39.8	119 10.2	76 6.5
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	116 8.7	329 24.8	580 43.7	196 14.8	68 5.1
	無回答	6 100.0	-	1 16.7	3 50.0	1 16.7	-
副業 (問6) SA	推進・容認	407 100.0	45 11.1	98 24.1	171 42.0	51 12.5	25 6.1
	禁止	2,090 100.0	254 12.2	513 24.5	874 41.8	264 12.6	119 5.7
	無回答	8 100.0	1 12.5	-	4 50.0	1 12.5	-
AI (問9) SA	導入・導入検討中	114 100.0	27 23.7	28 24.6	36 31.6	9 7.9	8 7.0
	導入予定なし	2,376 100.0	273 11.5	580 24.4	1,012 42.6	303 12.8	135 5.7
	無回答	15 100.0	-	3 20.0	1 6.7	4 26.7	1 6.7

問19. 直近の経常利益、労働生産性、全従業員数（うち、正社員数、非正社員数）について、3年前と比較した増減を教えてください。

労働生産性（SA）

	合計	大幅に増加 (15%以上)	増加 (5%以上 15%未満)	ほぼ横ばい (5%未満の増減)	減少 (5%以上 15%未満)	大幅に減少 (15%以上)	無回答
合計	2,505 100.0	115 4.6	536 21.4	1,447 57.8	251 10.0	49 2.0	107 4.3
業種 (問1 SA)	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	-	2 66.7	1 33.3	-
	建設業	182 100.0	19 10.4	49 26.9	95 52.2	13 7.1	2 2.2
	製造業	694 100.0	33 4.8	163 23.5	398 57.3	68 9.8	16 2.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	1 7.1	3 21.4	8 57.1	-	-
	情報通信業	77 100.0	5 6.5	21 27.3	44 57.1	5 6.5	-
	運輸業、郵便業	202 100.0	9 4.5	30 14.9	131 64.9	23 11.4	3 1.5
	卸売業、小売業	456 100.0	12 2.6	94 20.6	266 58.3	58 12.7	8 1.8
	金融業、保険業	52 100.0	5 9.6	10 19.2	25 48.1	5 9.6	3 5.8
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	6 22.2	8 29.6	12 44.4	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	4 8.0	11 22.0	28 56.0	3 6.0	2 4.0
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	-	25 18.9	81 61.4	18 13.6	2 1.5
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	1 2.6	5 13.2	20 52.6	6 15.8	2 5.3
	教育、学習支援業	53 100.0	3 5.7	5 9.4	30 56.6	5 9.4	-
	医療、福祉	92 100.0	1 1.1	15 16.3	52 56.5	13 14.1	4 4.3
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	13 3.9	81 24.4	192 57.8	25 7.5	5 1.5
	その他	66 100.0	2 3.0	10 15.2	43 65.2	7 10.6	1 1.5
	無回答	33 100.0	1 3.0	6 18.2	18 54.5	1 3.0	1 3.0
	従業員規模 (問1 SA)	99人以下	118 100.0	6 5.1	16 13.6	77 65.3	14 11.9
100～299人		1,179 100.0	48 4.1	267 22.6	676 57.3	123 10.4	28 2.4
300～999人		733 100.0	29 4.0	164 22.4	418 57.0	80 10.9	8 1.1
1,000人以上		458 100.0	31 6.8	87 19.0	268 58.5	33 7.2	10 2.2
無回答		17 100.0	1 5.9	2 11.8	8 47.1	1 5.9	1 5.9
テレワークを認めていますか (問3 SA)	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	12 10.7	29 25.9	53 47.3	9 8.0	1 0.9
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	8 4.2	51 26.6	103 53.6	19 9.9	4 2.1
	導入・実施をしていない	2,145 100.0	95 4.4	447 20.8	1,260 58.7	217 10.1	44 2.1
	無回答	56 100.0	-	9 16.1	31 55.4	6 10.7	-
テレレバ会議 (問5 SA)	導入している	1,172 100.0	73 6.2	277 23.6	655 55.9	89 7.6	19 1.6
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	42 3.2	259 19.5	790 59.5	160 12.1	30 2.3
	無回答	6 100.0	-	-	2 33.3	2 33.3	-
副業 (問6 SA)	推進・容認	407 100.0	15 3.7	85 20.9	228 56.0	53 13.0	7 1.7
	禁止	2,090 100.0	100 4.8	451 21.6	1,214 58.1	197 9.4	42 2.0
	無回答	8 100.0	-	-	5 62.5	1 12.5	-
AI (問9 SA)	導入・導入検討中	114 100.0	14 12.3	26 22.8	57 50.0	6 5.3	3 2.6
	導入予定なし	2,376 100.0	101 4.3	509 21.4	1,386 58.3	242 10.2	46 1.9
	無回答	15 100.0	-	1 6.7	4 26.7	3 20.0	-

問19. 直近の経常利益、労働生産性、全従業員数（うち、正社員数、非正社員数）について、3年前と比較した増減を教えてください。

全従業員（SA）

	合計	大幅に増加 (15%以上)	増加 (5%以上 15%未満)	ほぼ横ばい (5%未満の増減)	減少 (5%以上 15%未満)	大幅に減少 (15%以上)	無回答	
合計	2,505 100.0	163 6.5	673 26.9	1,204 48.1	369 14.7	40 1.6	56 2.2	
業種 (問1) SA	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	2 66.7	1 33.3	-	-	
	建設業	182 100.0	8 4.4	54 29.7	96 52.7	18 9.9	2 1.1	4 2.2
	製造業	694 100.0	37 5.3	181 26.1	361 52.0	90 13.0	18 2.6	7 1.0
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	-	1 7.1	7 50.0	5 35.7	-	1 7.1
	情報通信業	77 100.0	9 11.7	24 31.2	35 45.5	5 6.5	3 3.9	1 1.3
	運輸業、郵便業	202 100.0	6 3.0	47 23.3	91 45.0	51 25.2	2 1.0	5 2.5
	卸売業、小売業	456 100.0	27 5.9	137 30.0	217 47.6	58 12.7	5 1.1	12 2.6
	金融業、保険業	52 100.0	3 5.8	5 9.6	26 50.0	15 28.8	1 1.9	2 3.8
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	7 25.9	11 40.7	7 25.9	1 3.7	-	1 3.7
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	6 12.0	14 28.0	24 48.0	4 8.0	1 2.0	1 2.0
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	9 6.8	36 27.3	51 38.6	30 22.7	1 0.8	5 3.8
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	3 7.9	6 15.8	13 34.2	13 34.2	1 2.6	2 5.3
	教育、学習支援業	53 100.0	2 3.8	15 28.3	33 62.3	3 5.7	-	-
	医療、福祉	92 100.0	8 8.7	30 32.6	47 51.1	6 6.5	-	1 1.1
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	31 9.3	89 26.8	145 43.7	55 16.6	5 1.5	7 2.1
	その他	66 100.0	6 9.1	15 22.7	33 50.0	9 13.6	1 1.5	2 3.0
無回答	33 100.0	1 3.0	6 18.2	15 45.5	6 18.2	-	5 15.2	
従業員規模 (問1) SA	99人以下	118 100.0	3 2.5	14 11.9	69 58.5	26 22.0	3 2.5	3 2.5
	100～299人	1,179 100.0	69 5.9	321 27.2	577 48.9	169 14.3	18 1.5	25 2.1
	300～999人	733 100.0	54 7.4	209 28.5	335 45.7	111 15.1	11 1.5	13 1.8
	1,000人以上	458 100.0	37 8.1	126 27.5	214 46.7	61 13.3	8 1.7	12 2.6
	無回答	17 100.0	-	3 17.6	9 52.9	2 11.8	-	3 17.6
テレワークを認 めていますか (問3) SA	会社の就業規則に記載があるなど 会社の制度として認めている	112 100.0	6 5.4	25 22.3	58 51.8	15 13.4	5 4.5	3 2.7
	会社の制度はないが、上司の裁 量や習慣として実施している	192 100.0	24 12.5	58 30.2	88 45.8	12 6.3	4 2.1	6 3.1
	導入・実施をしていない	2,145 100.0	130 6.1	577 26.9	1,039 48.4	330 15.4	29 1.4	40 1.9
	無回答	56 100.0	3 5.4	13 23.2	19 33.9	12 21.4	2 3.6	7 12.5
テレ レ ビ 会 議 (問5) SA	導入している	1,172 100.0	96 8.2	329 28.1	554 47.3	143 12.2	24 2.0	26 2.2
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	67 5.0	342 25.8	648 48.8	225 17.0	16 1.2	29 2.2
	無回答	6 100.0	-	2 33.3	2 33.3	1 16.7	-	1 16.7
副 業 (問6) SA	推進・容認	407 100.0	34 8.4	106 26.0	189 46.4	67 16.5	5 1.2	6 1.5
	禁止	2,090 100.0	128 6.1	566 27.1	1,011 48.4	302 14.4	35 1.7	48 2.3
	無回答	8 100.0	1 12.5	1 12.5	4 50.0	-	-	2 25.0
A I (問9) SA	導入・導入検討中	114 100.0	12 10.5	41 36.0	46 40.4	12 10.5	2 1.8	1 0.9
	導入予定なし	2,376 100.0	150 6.3	632 26.6	1,151 48.4	356 15.0	38 1.6	49 2.1
	無回答	15 100.0	1 6.7	-	7 46.7	1 6.7	-	6 40.0

問19. 直近の経常利益、労働生産性、全従業員数（うち、正社員数、非正社員数）について、3年前と比較した増減を教えてください。

うち、正社員の人数（SA）

	合計	大幅に増加 (15%以上)	増加 (5%以上 15%未満)	ほぼ横ばい (5%未満の増減)	減少 (5%以上 15%未満)	大幅に減少 (15%以上)	無回答	
合計	2,505 100.0	160 6.4	648 25.9	1,243 49.6	362 14.5	41 1.6	51 2.0	
業種 (問1 SA)	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	2 66.7	1 33.3	-	-	
	建設業	182 100.0	9 4.9	55 30.2	93 51.1	20 11.0	2 1.1	3 1.6
	製造業	694 100.0	33 4.8	181 26.1	367 52.9	92 13.3	12 1.7	9 1.3
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	-	3 21.4	4 28.6	6 42.9	-	1 7.1
	情報通信業	77 100.0	8 10.4	21 27.3	38 49.4	5 6.5	3 3.9	2 2.6
	運輸業、郵便業	202 100.0	10 5.0	44 21.8	94 46.5	47 23.3	4 2.0	3 1.5
	卸売業、小売業	456 100.0	30 6.6	128 28.1	223 48.9	60 13.2	6 1.3	9 2.0
	金融業、保険業	52 100.0	3 5.8	4 7.7	27 51.9	15 28.8	1 1.9	2 3.8
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	6 22.2	12 44.4	7 25.9	1 3.7	-	1 3.7
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	7 14.0	13 26.0	25 50.0	4 8.0	1 2.0	-
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	9 6.8	36 27.3	50 37.9	26 19.7	6 4.5	5 3.8
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	3 7.9	7 18.4	15 39.5	10 26.3	1 2.6	2 5.3
	教育、学習支援業	53 100.0	-	16 30.2	29 54.7	8 15.1	-	-
	医療、福祉	92 100.0	5 5.4	29 31.5	49 53.3	8 8.7	-	1 1.1
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	31 9.3	78 23.5	166 50.0	47 14.2	3 0.9	7 2.1
	その他	66 100.0	5 7.6	14 21.2	39 59.1	5 7.6	2 3.0	1 1.5
無回答	33 100.0	1 3.0	5 15.2	15 45.5	7 21.2	-	5 15.2	
従業員規模 (問1 SA)	99人以下	118 100.0	4 3.4	15 12.7	72 61.0	22 18.6	3 2.5	2 1.7
	100～299人	1,179 100.0	71 6.0	312 26.5	583 49.4	170 14.4	20 1.7	23 2.0
	300～999人	733 100.0	52 7.1	198 27.0	357 48.7	104 14.2	9 1.2	13 1.8
	1,000人以上	458 100.0	33 7.2	121 26.4	221 48.3	64 14.0	9 2.0	10 2.2
	無回答	17 100.0	-	2 11.8	10 58.8	2 11.8	-	3 17.6
テレワークを認めていますか (問3 SA)	会社の就業規則に記載があるなど会社の制度として認めている	112 100.0	4 3.6	30 26.8	56 50.0	14 12.5	5 4.5	3 2.7
	会社の制度はないが、上司の裁量や習慣として実施している	192 100.0	24 12.5	53 27.6	90 46.9	15 7.8	4 2.1	6 3.1
	導入・実施していない	2,145 100.0	130 6.1	551 25.7	1,076 50.2	323 15.1	30 1.4	35 1.6
	無回答	56 100.0	2 3.6	14 25.0	21 37.5	10 17.9	2 3.6	7 12.5
テレレバ会議 (問5 SA)	導入している	1,172 100.0	95 8.1	322 27.5	570 48.6	137 11.7	22 1.9	26 2.2
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	65 4.9	325 24.5	671 50.6	223 16.8	19 1.4	24 1.8
	無回答	6 100.0	-	1 16.7	2 33.3	2 33.3	-	1 16.7
副業 (問6 SA)	推進・容認	407 100.0	29 7.1	100 24.6	203 49.9	62 15.2	7 1.7	6 1.5
	禁止	2,090 100.0	130 6.2	548 26.2	1,036 49.6	299 14.3	34 1.6	43 2.1
	無回答	8 100.0	1 12.5	-	4 50.0	1 12.5	-	2 25.0
AI (問9 SA)	導入・導入検討中	114 100.0	14 12.3	39 34.2	46 40.4	11 9.6	2 1.8	2 1.8
	導入予定なし	2,376 100.0	145 6.1	609 25.6	1,191 50.1	349 14.7	39 1.6	43 1.8
	無回答	15 100.0	1 6.7	-	6 40.0	2 13.3	-	6 40.0

問19. 直近の経常利益、労働生産性、全従業員数（うち、正社員数、非正社員数）について、3年前と比較した増減を教えてください。

うち、非正社員の人数（SA）

	合計	大幅に増加 (15%以上)	増加 (5%以上 15%未満)	ほぼ横ばい (5%未満の増減)	減少 (5%以上 15%未満)	大幅に減少 (15%以上)	無回答	
合計	2,505 100.0	153 6.1	483 19.3	1,365 54.5	339 13.5	79 3.2	86 3.4	
業種 (問1) SA	鉱業、採石業、砂利採取業	3 100.0	-	-	3 100.0	-	-	
	建設業	182 100.0	12 6.6	28 15.4	114 62.6	13 7.1	3 1.6	12 6.6
	製造業	694 100.0	28 4.0	125 18.0	388 55.9	99 14.3	34 4.9	20 2.9
	電気・ガス・熱供給・水道業	14 100.0	2 14.3	2 14.3	5 35.7	2 14.3	2 14.3	1 7.1
	情報通信業	77 100.0	4 5.2	11 14.3	51 66.2	6 7.8	1 1.3	4 5.2
	運輸業、郵便業	202 100.0	7 3.5	28 13.9	119 58.9	38 18.8	7 3.5	3 1.5
	卸売業、小売業	456 100.0	30 6.6	98 21.5	244 53.5	56 12.3	14 3.1	14 3.1
	金融業、保険業	52 100.0	8 15.4	6 11.5	23 44.2	9 17.3	4 7.7	2 3.8
	不動産業、物品賃貸業	27 100.0	3 11.1	11 40.7	10 37.0	2 7.4	-	1 3.7
	学術研究、専門・技術サービス業	50 100.0	2 4.0	7 14.0	31 62.0	5 10.0	3 6.0	2 4.0
	宿泊業、飲食サービス業	132 100.0	9 6.8	33 25.0	54 40.9	27 20.5	3 2.3	6 4.5
	生活関連サービス業、娯楽業	38 100.0	2 5.3	9 23.7	14 36.8	11 28.9	-	2 5.3
	教育、学習支援業	53 100.0	4 7.5	17 32.1	29 54.7	3 5.7	-	-
	医療、福祉	92 100.0	7 7.6	25 27.2	54 58.7	5 5.4	-	1 1.1
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	332 100.0	26 7.8	72 21.7	169 50.9	49 14.8	6 1.8	10 3.0
	その他	66 100.0	7 10.6	9 13.6	35 53.0	10 15.2	2 3.0	3 4.5
無回答	33 100.0	2 6.1	1 3.0	21 63.6	4 12.1	-	5 15.2	
従業員規模 (問1) SA	99人以下	118 100.0	2 1.7	12 10.2	82 69.5	13 11.0	3 2.5	6 5.1
	100～299人	1,179 100.0	47 4.0	192 16.3	685 58.1	161 13.7	44 3.7	50 4.2
	300～999人	733 100.0	61 8.3	157 21.4	376 51.3	106 14.5	18 2.5	15 2.0
	1,000人以上	458 100.0	42 9.2	121 26.4	211 46.1	58 12.7	14 3.1	12 2.6
	無回答	17 100.0	1 5.9	1 5.9	11 64.7	1 5.9	-	3 17.6
テレワークを認めている か (問3) SA	会社の就業規則に記載があるなど 会社の制度として認めている	112 100.0	6 5.4	28 25.0	56 50.0	13 11.6	5 4.5	4 3.6
	会社の制度はないが、上司の裁量 や習慣として実施している	192 100.0	16 8.3	37 19.3	104 54.2	19 9.9	7 3.6	9 4.7
	導入・実施をしていない	2,145 100.0	128 6.0	411 19.2	1,175 54.8	301 14.0	64 3.0	66 3.1
	無回答	56 100.0	3 5.4	7 12.5	30 53.6	6 10.7	3 5.4	7 12.5
テレビ会議 (問5) SA	導入している	1,172 100.0	83 7.1	243 20.7	604 51.5	158 13.5	46 3.9	38 3.2
	未導入（導入を検討中含む）	1,327 100.0	70 5.3	239 18.0	758 57.1	180 13.6	33 2.5	47 3.5
	無回答	6 100.0	-	1 16.7	3 50.0	1 16.7	-	1 16.7
副業 (問6) SA	推進・容認	407 100.0	27 6.6	87 21.4	225 55.3	52 12.8	7 1.7	9 2.2
	禁止	2,090 100.0	125 6.0	394 18.9	1,137 54.4	287 13.7	72 3.4	75 3.6
	無回答	8 100.0	1 12.5	2 25.0	3 37.5	-	-	2 25.0
AI (問9) SA	導入・導入検討中	114 100.0	13 11.4	29 25.4	55 48.2	10 8.8	4 3.5	3 2.6
	導入予定なし	2,376 100.0	140 5.9	453 19.1	1,302 54.8	329 13.8	75 3.2	77 3.2
	無回答	15 100.0	-	1 6.7	8 53.3	-	-	6 40.0

「イノベーションへの対応に向けた働き方のあり方等に関する調査」  
【労働者調査】（企業属性）  
付属統計表

統計利用上の注意

1. 調査結果の合計には業種、規模等が不明の者を含む。
2. 上段には実数、下段には構成比を掲載した。
3. ーは回答者がいないもの。
4. 構成比は、表章単位未満を四捨五入してあるので、内容の合計が総計に一致しないこともある。





問1. あなたの性別は何ですか。(S A)

		合計	男性	女性	無回答	
合計		12,839 100.0	7,159 55.8	5,675 44.2	5 0.0	
従業員規模 (問8) (S A)	99人以下	540 100.0	298 55.2	242 44.8	-	
	100～299人	5,809 100.0	3,300 56.8	2,506 43.1	3 0.1	
	300～999人	3,823 100.0	2,085 54.5	1,737 45.4	1 0.0	
	1,000人以上	2,590 100.0	1,433 55.3	1,156 44.6	1 0.0	
	無回答	77 100.0	43 55.8	34 44.2	-	
業種 (S A) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	14 66.7	7 33.3	-	
	建設業	1,071 100.0	618 57.7	453 42.3	-	
	製造業	3,587 100.0	2,088 58.2	1,499 41.8	-	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	92 56.1	72 43.9	-	
	情報通信業	414 100.0	223 53.9	191 46.1	-	
	運輸業、郵便業	982 100.0	605 61.6	377 38.4	-	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	1,091 55.8	865 44.2	-	
	金融業、保険業	370 100.0	197 53.2	173 46.8	-	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	67 52.3	61 47.7	-	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	211 64.5	116 35.5	-	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	289 51.2	276 48.8	-	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	100 50.8	96 48.7	1 0.5	
	教育、学習支援業	325 100.0	171 52.6	152 46.8	2 0.6	
	医療、福祉	537 100.0	261 48.6	275 51.2	1 0.2	
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	36 100.0	17 47.2	19 52.8	-	
	サービス業(他に分類されないもの)	1,717 100.0	919 53.5	797 46.4	1 0.1	
	その他	360 100.0	168 46.7	192 53.3	-	
無回答	82 100.0	28 34.1	54 65.9	-		
職種 (S A) (問10)	管理職	2,745 100.0	2,398 87.4	346 12.6	1 0.0	
	専門・技術職	1,368 100.0	956 69.9	412 30.1	-	
	事務職	7,014 100.0	2,630 37.5	4,381 62.5	3 0.0	
	販売職	526 100.0	381 72.4	145 27.6	-	
	サービス職	335 100.0	198 59.1	136 40.6	1 0.3	
	保安職	23 100.0	22 95.7	1 4.3	-	
	製造・生産工程職	401 100.0	271 67.6	130 32.4	-	
	輸送・機械運転職	62 100.0	54 87.1	8 12.9	-	
	建設・採掘職	21 100.0	20 95.2	1 4.8	-	
	運搬・清掃等労務職	62 100.0	48 77.4	14 22.6	-	
	その他	236 100.0	154 65.3	82 34.7	-	
	無回答	46 100.0	27 58.7	19 41.3	-	
	役職 (問12) (S A)	役職なし(一般社員)	6,451 100.0	2,483 38.5	3,965 61.5	3 0.0
		係長・主任相当職	3,134 100.0	1,902 60.7	1,231 39.3	1 0.0
課長・課長相当職		2,234 100.0	1,860 83.3	373 16.7	1 0.0	
部長・部長相当職以上		963 100.0	889 92.3	74 7.7	-	
無回答		57 100.0	25 43.9	32 56.1	-	



問3. 配偶者はいますか。(SA)

		合計	いる	いない	無回答	
合計		12,839 100.0	7,298 56.8	5,495 42.8	46 0.4	
従業員規模 (SA) (問8)	99人以下	540 100.0	305 56.5	235 43.5	- -	
	100～299人	5,809 100.0	3,335 57.4	2,450 42.2	24 0.4	
	300～999人	3,823 100.0	2,107 55.1	1,704 44.6	12 0.3	
	1,000人以上	2,590 100.0	1,516 58.5	1,065 41.1	9 0.3	
	無回答	77 100.0	35 45.5	41 53.2	1 1.3	
業種 (SA) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	10 47.6	11 52.4	- -	
	建設業	1,071 100.0	588 54.9	483 45.1	- -	
	製造業	3,587 100.0	2,166 60.4	1,414 39.4	7 0.2	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	89 54.3	74 45.1	1 0.6	
	情報通信業	414 100.0	203 49.0	210 50.7	1 0.2	
	運輸業、郵便業	982 100.0	541 55.1	438 44.6	3 0.3	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	1,069 54.7	878 44.9	9 0.5	
	金融業、保険業	370 100.0	213 57.6	154 41.6	3 0.8	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	77 60.2	51 39.8	- -	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	192 58.7	135 41.3	- -	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	275 48.7	288 51.0	2 0.4	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	103 52.3	91 46.2	3 1.5	
	教育、学習支援業	325 100.0	221 68.0	104 32.0	- -	
	医療、福祉	537 100.0	308 57.4	226 42.1	3 0.6	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	17 47.2	18 50.0	1 2.8	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	987 57.5	720 41.9	10 0.6	
	その他	360 100.0	206 57.2	153 42.5	1 0.3	
	無回答	82 100.0	33 40.2	47 57.3	2 2.4	
	職種 (SA) (問10)	管理職	2,745 100.0	2,213 80.6	527 19.2	5 0.2
専門・技術職		1,368 100.0	768 56.1	598 43.7	2 0.1	
事務職		7,014 100.0	3,406 48.6	3,579 51.0	29 0.4	
販売職		526 100.0	300 57.0	223 42.4	3 0.6	
サービス職		335 100.0	145 43.3	187 55.8	3 0.9	
保安職		23 100.0	15 65.2	8 34.8	- -	
製造・生産工程職		401 100.0	219 54.6	181 45.1	1 0.2	
輸送・機械運転職		62 100.0	34 54.8	28 45.2	- -	
建設・採掘職		21 100.0	12 57.1	9 42.9	- -	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	31 50.0	30 48.4	1 1.6	
その他		236 100.0	134 56.8	101 42.8	1 0.4	
無回答		46 100.0	21 45.7	24 52.2	1 2.2	
役職 (SA) (問12)		役職なし（一般社員）	6,451 100.0	2,689 41.7	3,730 57.8	32 0.5
		係長・主任相当職	3,134 100.0	1,971 62.9	1,154 36.8	9 0.3
	課長・課長相当職	2,234 100.0	1,752 78.4	478 21.4	4 0.2	
	部長・部長相当職以上	963 100.0	850 88.3	113 11.7	- -	
	無回答	57 100.0	36 63.2	20 35.1	1 1.8	

問3-付問. 配偶者の方は仕事を持っていますか。(S A)

		合計	無職	有職	無回答	
合計		7,298 100.0	1,635 22.4	5,619 77.0	44 0.6	
従業員規模 (問8) (S A)	99人以下	305 100.0	63 20.7	241 79.0	1 0.3	
	100～299人	3,335 100.0	713 21.4	2,599 77.9	23 0.7	
	300～999人	2,107 100.0	467 22.2	1,628 77.3	12 0.6	
	1,000人以上	1,516 100.0	384 25.3	1,124 74.1	8 0.5	
	無回答	35 100.0	8 22.9	27 77.1	- -	
業種 (S A) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	4 40.0	6 60.0	- -	
	建設業	588 100.0	135 23.0	450 76.5	3 0.5	
	製造業	2,166 100.0	447 20.6	1,702 78.6	17 0.8	
	電気・ガス・熱供給・水道業	89 100.0	13 14.6	75 84.3	1 1.1	
	情報通信業	203 100.0	52 25.6	149 73.4	2 1.0	
	運輸業、郵便業	541 100.0	134 24.8	404 74.7	3 0.6	
	卸売業、小売業	1,069 100.0	240 22.5	825 77.2	4 0.4	
	金融業、保険業	213 100.0	53 24.9	160 75.1	- -	
	不動産業、物品賃貸業	77 100.0	21 27.3	56 72.7	- -	
	学術研究、専門・技術サービス業	192 100.0	60 31.3	130 67.7	2 1.0	
	宿泊業、飲食サービス業	275 100.0	53 19.3	222 80.7	- -	
	生活関連サービス業、娯楽業	103 100.0	25 24.3	76 73.8	2 1.9	
	教育、学習支援業	221 100.0	56 25.3	164 74.2	1 0.5	
	医療、福祉	308 100.0	59 19.2	245 79.5	4 1.3	
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	17 100.0	6 35.3	11 64.7	- -	
	サービス業(他に分類されないもの)	987 100.0	220 22.3	763 77.3	4 0.4	
	その他	206 100.0	50 24.3	155 75.2	1 0.5	
	無回答	33 100.0	7 21.2	26 78.8	- -	
	職種 (S A) (問10)	管理職	2,213 100.0	680 30.7	1,520 68.7	13 0.6
専門・技術職		768 100.0	196 25.5	567 73.8	5 0.7	
事務職		3,406 100.0	564 16.6	2,824 82.9	18 0.5	
販売職		300 100.0	71 23.7	225 75.0	4 1.3	
サービス職		145 100.0	31 21.4	114 78.6	- -	
保安職		15 100.0	3 20.0	12 80.0	- -	
製造・生産工程職		219 100.0	33 15.1	185 84.5	1 0.5	
輸送・機械運転職		34 100.0	9 26.5	24 70.6	1 2.9	
建設・採掘職		12 100.0	3 25.0	9 75.0	- -	
運搬・清掃等労務職		31 100.0	8 25.8	22 71.0	1 3.2	
その他		134 100.0	32 23.9	101 75.4	1 0.7	
無回答		21 100.0	5 23.8	16 76.2	- -	
役職 (問12) (S A)		役職なし(一般社員)	2,689 100.0	396 14.7	2,283 84.9	10 0.4
		係長・主任相当職	1,971 100.0	433 22.0	1,523 77.3	15 0.8
	課長・課長相当職	1,752 100.0	499 28.5	1,238 70.7	15 0.9	
	部長・部長相当職以上	850 100.0	300 35.3	547 64.4	3 0.4	
	無回答	36 100.0	7 19.4	28 77.8	1 2.8	

問3-付問. 配偶者の就業形態は何ですか。(SA)

		合計	正社員	非正社員	それ以外	無回答	
合計		5,619 100.0	3,256 57.9	1,809 32.2	506 9.0	48 0.9	
従業員規模 (問8) (SA)	99人以下	241 100.0	137 56.8	71 29.5	30 12.4	3 1.2	
	100～299人	2,599 100.0	1,433 55.1	893 34.4	250 9.6	23 0.9	
	300～999人	1,628 100.0	966 59.3	516 31.7	131 8.0	15 0.9	
	1,000人以上	1,124 100.0	703 62.5	323 28.7	91 8.1	7 0.6	
	無回答	27 100.0	17 63.0	6 22.2	4 14.8	-	
業種 (SA) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	6 100.0	3 50.0	1 16.7	2 33.3	-	
	建設業	450 100.0	245 54.4	157 34.9	44 9.8	4 0.9	
	製造業	1,702 100.0	1,036 60.9	520 30.6	136 8.0	10 0.6	
	電気・ガス・熱供給・水道業	75 100.0	33 44.0	25 33.3	14 18.7	3 4.0	
	情報通信業	149 100.0	98 65.8	35 23.5	14 9.4	2 1.3	
	運輸業、郵便業	404 100.0	210 52.0	147 36.4	44 10.9	3 0.7	
	卸売業、小売業	825 100.0	456 55.3	295 35.8	70 8.5	4 0.5	
	金融業、保険業	160 100.0	87 54.4	58 36.3	15 9.4	-	
	不動産業、物品賃貸業	56 100.0	36 64.3	13 23.2	5 8.9	2 3.6	
	学術研究、専門・技術サービス業	130 100.0	73 56.2	43 33.1	14 10.8	-	
	宿泊業、飲食サービス業	222 100.0	102 45.9	91 41.0	25 11.3	4 1.8	
	生活関連サービス業、娯楽業	76 100.0	46 60.5	21 27.6	8 10.5	1 1.3	
	教育、学習支援業	164 100.0	106 64.6	46 28.0	11 6.7	1 0.6	
	医療、福祉	245 100.0	156 63.7	66 26.9	20 8.2	3 1.2	
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	11 100.0	7 63.6	3 27.3	1 9.1	-	
	サービス業(他に分類されないもの)	763 100.0	449 58.8	238 31.2	66 8.7	10 1.3	
	その他	155 100.0	97 62.6	45 29.0	12 7.7	1 0.6	
	無回答	26 100.0	16 61.5	5 19.2	5 19.2	-	
	職種 (SA) (問10)	管理職	1,520 100.0	525 34.5	796 52.4	186 12.2	13 0.9
		専門・技術職	567 100.0	320 56.4	192 33.9	47 8.3	8 1.4
事務職		2,824 100.0	2,041 72.3	560 19.8	203 7.2	20 0.7	
販売職		225 100.0	111 49.3	96 42.7	16 7.1	2 0.9	
サービス職		114 100.0	62 54.4	37 32.5	13 11.4	2 1.8	
保安職		12 100.0	6 50.0	5 41.7	1 8.3	-	
製造・生産工程職		185 100.0	105 56.8	66 35.7	14 7.6	-	
輸送・機械運転職		24 100.0	8 33.3	8 33.3	8 33.3	-	
建設・採掘職		9 100.0	5 55.6	4 44.4	-	-	
運搬・清掃等労務職		22 100.0	5 22.7	10 45.5	6 27.3	1 4.5	
その他		101 100.0	62 61.4	29 28.7	8 7.9	2 2.0	
無回答		16 100.0	6 37.5	6 37.5	4 25.0	-	
役職 (SA) (問12)		役職なし(一般社員)	2,283 100.0	1,700 74.5	402 17.6	159 7.0	22 1.0
		係長・主任相当職	1,523 100.0	893 58.6	484 31.8	132 8.7	14 0.9
	課長・課長相当職	1,238 100.0	478 38.6	605 48.9	144 11.6	11 0.9	
	部長・部長相当職以上	547 100.0	164 30.0	313 57.2	69 12.6	1 0.2	
	無回答	28 100.0	21 75.0	5 17.9	2 7.1	-	

問4. 子どもはいますか。(SA)

		合計	子どもが いる	子どもは いない	無 回 答	
合計		12,839 100.0	6,238 48.6	6,496 50.6	105 0.8	
従業員規模 (問8) (SA)	99人以下	540 100.0	283 52.4	248 45.9	9 1.7	
	100～299人	5,809 100.0	2,962 51.0	2,790 48.0	57 1.0	
	300～999人	3,823 100.0	1,774 46.4	2,026 53.0	23 0.6	
	1,000人以上	2,590 100.0	1,182 45.6	1,396 53.9	12 0.5	
	無回答	77 100.0	37 48.1	36 46.8	4 5.2	
業種 (SA) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	8 38.1	12 57.1	1 4.8	
	建設業	1,071 100.0	510 47.6	550 51.4	11 1.0	
	製造業	3,587 100.0	1,867 52.0	1,697 47.3	23 0.6	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	76 46.3	87 53.0	1 0.6	
	情報通信業	414 100.0	153 37.0	259 62.6	2 0.5	
	運輸業、郵便業	982 100.0	495 50.4	479 48.8	8 0.8	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	874 44.7	1,071 54.8	11 0.6	
	金融業、保険業	370 100.0	174 47.0	193 52.2	3 0.8	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	65 50.8	60 46.9	3 2.3	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	157 48.0	167 51.1	3 0.9	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	253 44.8	305 54.0	7 1.2	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	90 45.7	104 52.8	3 1.5	
	教育、学習支援業	325 100.0	178 54.8	146 44.9	1 0.3	
	医療、福祉	537 100.0	290 54.0	242 45.1	5 0.9	
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	36 100.0	19 52.8	17 47.2	- -	
	サービス業(他に分類されないもの)	1,717 100.0	820 47.8	880 51.3	17 1.0	
	その他	360 100.0	171 47.5	186 51.7	3 0.8	
無回答	82 100.0	38 46.3	41 50.0	3 3.7		
職種 (SA) (問10)	管理職	2,745 100.0	1,985 72.3	742 27.0	18 0.7	
	専門・技術職	1,368 100.0	627 45.8	734 53.7	7 0.5	
	事務職	7,014 100.0	2,852 40.7	4,112 58.6	50 0.7	
	販売職	526 100.0	245 46.6	277 52.7	4 0.8	
	サービス職	335 100.0	121 36.1	205 61.2	9 2.7	
	保安職	23 100.0	11 47.8	12 52.2	- -	
	製造・生産工程職	401 100.0	202 50.4	191 47.6	8 2.0	
	輸送・機械運転職	62 100.0	35 56.5	26 41.9	1 1.6	
	建設・採掘職	21 100.0	8 38.1	12 57.1	1 4.8	
	運搬・清掃等労務職	62 100.0	30 48.4	31 50.0	1 1.6	
	その他	236 100.0	102 43.2	131 55.5	3 1.3	
	無回答	46 100.0	20 43.5	23 50.0	3 6.5	
	役職 (SA) (問12)	役職なし(一般社員)	6,451 100.0	2,187 33.9	4,205 65.2	59 0.9
		係長・主任相当職	3,134 100.0	1,672 53.4	1,440 45.9	22 0.7
課長・課長相当職		2,234 100.0	1,569 70.2	653 29.2	12 0.5	
部長・部長相当職以上		963 100.0	778 80.8	179 18.6	6 0.6	
無回答		57 100.0	32 56.1	19 33.3	6 10.5	

問5. 現在一緒に住んでいるご家族のなかに、次のようなお子さんがいますか。(MA)

		合計	3歳未満	3歳以上、小学校就学前	小学生	中学生	中学生以下の子どもはいる、(含む)	無回答	
合計		12,839 100.0	1,147 8.9	1,438 11.2	1,981 15.4	1,144 8.9	6,937 54.0	1,744 13.6	
従業員規模 (SA) (問8)	99人以下	540 100.0	51 9.4	51 9.4	96 17.8	67 12.4	284 52.6	74 13.7	
	100～299人	5,809 100.0	482 8.3	657 11.3	904 15.6	519 8.9	3,126 53.8	825 14.2	
	300～999人	3,823 100.0	338 8.8	399 10.4	573 15.0	343 9.0	2,107 55.1	503 13.2	
	1,000人以上	2,590 100.0	268 10.3	324 12.5	402 15.5	208 8.0	1,377 53.2	329 12.7	
	無回答	77 100.0	8 10.4	7 9.1	6 7.8	7 9.1	43 55.8	13 16.9	
業種 (SA) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	1 4.8	4 19.0	-	1 4.8	15 71.4	1 4.8	
	建設業	1,071 100.0	89 8.3	110 10.3	162 15.1	92 8.6	596 55.6	141 13.2	
	製造業	3,587 100.0	344 9.6	437 12.2	612 17.1	353 9.8	1,844 51.4	477 13.3	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	12 7.3	19 11.6	24 14.6	13 7.9	96 58.5	20 12.2	
	情報通信業	414 100.0	41 9.9	55 13.3	60 14.5	27 6.5	242 58.5	43 10.4	
	運輸業、郵便業	982 100.0	86 8.8	92 9.4	139 14.2	100 10.2	532 54.2	143 14.6	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	172 8.8	209 10.7	255 13.0	146 7.5	1,122 57.4	262 13.4	
	金融業、保険業	370 100.0	27 7.3	37 10.0	60 16.2	35 9.5	207 55.9	40 10.8	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	18 14.1	15 11.7	22 17.2	9 7.0	67 52.3	12 9.4	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	32 9.8	45 13.8	56 17.1	24 7.3	180 55.0	34 10.4	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	51 9.0	54 9.6	73 12.9	48 8.5	319 56.5	81 14.3	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	15 7.6	22 11.2	27 13.7	18 9.1	104 52.8	34 17.3	
	教育、学習支援業	325 100.0	29 8.9	32 9.8	62 19.1	33 10.2	164 50.5	46 14.2	
	医療、福祉	537 100.0	49 9.1	76 14.2	103 19.2	46 8.6	267 49.7	78 14.5	
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	36 100.0	4 11.1	2 5.6	4 11.1	6 16.7	18 50.0	7 19.4	
	サービス業(他に分類されないもの)	1,717 100.0	152 8.9	185 10.8	259 15.1	151 8.8	920 53.6	256 14.9	
	その他	360 100.0	20 5.6	38 10.6	53 14.7	31 8.6	207 57.5	50 13.9	
	無回答	82 100.0	5 6.1	6 7.3	10 12.2	11 13.4	37 45.1	19 23.2	
	職種 (SA) (問10)	管理職	2,745 100.0	179 6.5	280 10.2	570 20.8	413 15.0	1,307 47.6	405 14.8
専門・技術職		1,368 100.0	146 10.7	189 13.8	230 16.8	115 8.4	721 52.7	161 11.8	
事務職		7,014 100.0	632 9.0	760 10.8	941 13.4	474 6.8	4,028 57.4	909 13.0	
販売職		526 100.0	63 12.0	68 12.9	80 15.2	43 8.2	265 50.4	81 15.4	
サービス職		335 100.0	42 12.5	38 11.3	36 10.7	19 5.7	176 52.5	62 18.5	
保安職		23 100.0	1 4.3	3 13.0	3 13.0	3 13.0	14 60.9	2 8.7	
製造・生産工程職		401 100.0	40 10.0	53 13.2	72 18.0	44 11.0	195 48.6	54 13.5	
輸送・機械運転職		62 100.0	4 6.5	4 6.5	9 14.5	8 12.9	33 53.2	12 19.4	
建設・採掘職		21 100.0	2 9.5	3 14.3	3 14.3	2 9.5	11 52.4	3 14.3	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	5 8.1	6 9.7	7 11.3	11 17.7	35 56.5	6 9.7	
その他		236 100.0	32 13.6	30 12.7	28 11.9	10 4.2	126 53.4	36 15.3	
無回答		46 100.0	1 2.2	4 8.7	2 4.3	2 4.3	26 56.5	13 28.3	
役職 (SA) (問12)		役職なし(一般社員)	6,451 100.0	588 9.1	628 9.7	660 10.2	358 5.5	3,904 60.5	898 13.9
		係長・主任相当職	3,134 100.0	376 12.0	482 15.4	635 20.3	293 9.3	1,459 46.6	384 12.3
	課長・課長相当職	2,234 100.0	136 6.1	251 11.2	534 23.9	352 15.8	1,023 45.8	289 12.9	
	部長・部長相当職以上	963 100.0	40 4.2	71 7.4	148 15.4	139 14.4	524 54.4	157 16.3	
	無回答	57 100.0	7 12.3	6 10.5	4 7.0	2 3.5	27 47.4	16 28.1	



問6. 現在ご家族のなかに、介護・介助が必要な方がいますか。(MA)

		合計	いる (同居 している)	いる (別居 している)	いな い	無 回 答	
合計		12,839 100.0	703 5.5	1,286 10.0	10,776 83.9	80 0.6	
従業員規模 (S A) (問 8)	99人以下	540 100.0	36 6.7	60 11.1	442 81.9	2 0.4	
	100～299人	5,809 100.0	361 6.2	597 10.3	4,812 82.8	42 0.7	
	300～999人	3,823 100.0	189 4.9	360 9.4	3,252 85.1	23 0.6	
	1,000人以上	2,590 100.0	111 4.3	262 10.1	2,209 85.3	9 0.3	
	無回答	77 100.0	6 7.8	7 9.1	61 79.2	4 5.2	
業種 (S A) (問 9)	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	1 4.8	2 9.5	18 85.7	- -	
	建設業	1,071 100.0	59 5.5	110 10.3	898 83.8	4 0.4	
	製造業	3,587 100.0	203 5.7	353 9.8	3,013 84.0	20 0.6	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	11 6.7	19 11.6	132 80.5	2 1.2	
	情報通信業	414 100.0	16 3.9	38 9.2	359 86.7	2 0.5	
	運輸業、郵便業	982 100.0	47 4.8	84 8.6	848 86.4	4 0.4	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	98 5.0	171 8.7	1,677 85.7	11 0.6	
	金融業、保険業	370 100.0	25 6.8	47 12.7	298 80.5	- -	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	8 6.3	15 11.7	103 80.5	2 1.6	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	15 4.6	46 14.1	266 81.3	1 0.3	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	32 5.7	52 9.2	477 84.4	4 0.7	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	9 4.6	18 9.1	167 84.8	3 1.5	
	教育、学習支援業	325 100.0	27 8.3	49 15.1	246 75.7	3 0.9	
	医療、福祉	537 100.0	46 8.6	64 11.9	422 78.6	5 0.9	
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	36 100.0	1 2.8	10 27.8	25 69.4	- -	
	サービス業(他に分類されないもの)	1,717 100.0	82 4.8	162 9.4	1,459 85.0	14 0.8	
	その他	360 100.0	18 5.0	37 10.3	302 83.9	3 0.8	
	無回答	82 100.0	5 6.1	9 11.0	66 80.5	2 2.4	
	職種 (S A) (問 10)	管理職	2,745 100.0	165 6.0	349 12.7	2,217 80.8	14 0.5
専門・技術職		1,368 100.0	60 4.4	138 10.1	1,162 84.9	8 0.6	
事務職		7,014 100.0	382 5.4	652 9.3	5,943 84.7	43 0.6	
販売職		526 100.0	22 4.2	42 8.0	460 87.5	2 0.4	
サービス職		335 100.0	19 5.7	29 8.7	280 83.6	7 2.1	
保安職		23 100.0	2 8.7	4 17.4	17 73.9	- -	
製造・生産工程職		401 100.0	29 7.2	37 9.2	333 83.0	2 0.5	
輸送・機械運転職		62 100.0	4 6.5	7 11.3	51 82.3	- -	
建設・採掘職		21 100.0	3 14.3	- -	18 85.7	- -	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	7 11.3	6 9.7	49 79.0	- -	
その他		236 100.0	8 3.4	16 6.8	210 89.0	2 0.8	
無回答		46 100.0	2 4.3	6 13.0	36 78.3	2 4.3	
役職 (S A) (問 12)		役職なし(一般社員)	6,451 100.0	321 5.0	574 8.9	5,514 85.5	45 0.7
		係長・主任相当職	3,134 100.0	182 5.8	279 8.9	2,655 84.7	20 0.6
	課長・課長相当職	2,234 100.0	127 5.7	274 12.3	1,823 81.6	11 0.5	
	部長・部長相当職以上	963 100.0	69 7.2	154 16.0	737 76.5	3 0.3	
	無回答	57 100.0	4 7.0	5 8.8	47 82.5	1 1.8	

問7. あなたの最終学歴をお答え下さい（在学中及び中退は卒業に含みません）。（S A）

		合計	中学校卒	高等学校卒	専修・各種学校卒	短大・高専卒	四年制大学卒	大学院（修士課程修了）以上	無回答	
合計		12,839 100.0	75 0.6	3,256 25.4	1,165 9.1	1,452 11.3	6,385 49.7	482 3.8	24 0.2	
従業員規模（S A） （問8）	99人以下	540 100.0	8 1.5	198 36.7	46 8.5	73 13.5	203 37.6	11 2.0	1 0.2	
	100～299人	5,809 100.0	47 0.8	1,777 30.6	621 10.7	681 11.7	2,493 42.9	177 3.0	13 0.2	
	300～999人	3,823 100.0	16 0.4	908 23.8	358 9.4	437 11.4	1,965 51.4	135 3.5	4 0.1	
	1,000人以上	2,590 100.0	2 0.1	347 13.4	134 5.2	253 9.8	1,695 65.4	156 6.0	3 0.1	
	無回答	77 100.0	2 2.6	26 33.8	6 7.8	8 10.4	29 37.7	3 3.9	3 3.9	
業種（S A） （問9）	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	-	3 14.3	4 19.0	1 4.8	12 57.1	1 4.8	-	
	建設業	1,071 100.0	2 0.2	263 24.6	78 7.3	128 12.0	555 51.8	43 4.0	2 0.2	
	製造業	3,587 100.0	25 0.7	1,086 30.3	239 6.7	368 10.3	1,676 46.7	190 5.3	3 0.1	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	-	55 33.5	9 5.5	20 12.2	70 42.7	9 5.5	1 0.6	
	情報通信業	414 100.0	1 0.2	43 10.4	50 12.1	38 9.2	254 61.4	26 6.3	2 0.5	
	運輸業、郵便業	982 100.0	27 2.7	332 33.8	79 8.0	96 9.8	432 44.0	12 1.2	4 0.4	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	3 0.2	385 19.7	203 10.4	221 11.3	1,110 56.7	33 1.7	1 0.1	
	金融業、保険業	370 100.0	-	55 14.9	14 3.8	28 7.6	264 71.4	9 2.4	-	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	-	21 16.4	7 5.5	16 12.5	80 62.5	3 2.3	1 0.8	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	-	66 20.2	43 13.1	32 9.8	144 44.0	42 12.8	-	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	2 0.4	159 28.1	74 13.1	76 13.5	246 43.5	7 1.2	1 0.2	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	2 1.0	55 27.9	24 12.2	21 10.7	90 45.7	4 2.0	1 0.5	
	教育、学習支援業	325 100.0	-	27 8.3	20 6.2	41 12.6	209 64.3	28 8.6	-	
	医療、福祉	537 100.0	2 0.4	88 16.4	106 19.7	72 13.4	253 47.1	13 2.4	3 0.6	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	-	7 19.4	1 2.8	8 22.2	20 55.6	-	-	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	9 0.5	493 28.7	181 10.5	217 12.6	776 45.2	40 2.3	1 0.1	
	その他	360 100.0	1 0.3	97 26.9	27 7.5	55 15.3	161 44.7	18 5.0	1 0.3	
	無回答	82 100.0	1 1.2	21 25.6	6 7.3	14 17.1	33 40.2	4 4.9	3 3.7	
	職種（S A） （問10）	管理職	2,745 100.0	26 0.9	662 24.1	248 9.0	190 6.9	1,523 55.5	91 3.3	5 0.2
専門・技術職		1,368 100.0	1 0.1	235 17.2	194 14.2	154 11.3	598 43.7	182 13.3	4 0.3	
事務職		7,014 100.0	12 0.2	1,692 24.1	573 8.2	991 14.1	3,581 51.1	158 2.3	7 0.1	
販売職		526 100.0	3 0.6	116 22.1	44 8.4	37 7.0	305 58.0	21 4.0	-	
サービス職		335 100.0	1 0.3	115 34.3	50 14.9	37 11.0	121 36.1	10 3.0	1 0.3	
保安職		23 100.0	-	15 65.2	-	-	8 34.8	-	-	
製造・生産工程職		401 100.0	12 3.0	261 65.1	30 7.5	19 4.7	71 17.7	7 1.7	1 0.2	
輸送・機械運転職		62 100.0	13 21.0	32 51.6	4 6.5	2 3.2	11 17.7	-	-	
建設・採掘職		21 100.0	-	11 52.4	2 9.5	-	8 38.1	-	-	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	5 8.1	45 72.6	6 9.7	-	5 8.1	-	1 1.6	
その他		236 100.0	1 0.4	57 24.2	14 5.9	18 7.6	134 56.8	10 4.2	2 0.8	
無回答		46 100.0	1 2.2	15 32.6	-	4 8.7	20 43.5	3 6.5	3 6.5	
役職（S A） （問12）		役職なし（一般社員）	6,451 100.0	43 0.7	1,657 25.7	570 8.8	838 13.0	3,080 47.7	252 3.9	11 0.2
		係長・主任相当職	3,134 100.0	17 0.5	824 26.3	290 9.3	359 11.5	1,511 48.2	129 4.1	4 0.1
	課長・課長相当職	2,234 100.0	11 0.5	533 23.9	219 9.8	188 8.4	1,216 54.4	61 2.7	6 0.3	
	部長・部長相当職以上	963 100.0	4 0.4	221 22.9	82 8.5	58 6.0	560 58.2	37 3.8	1 0.1	
	無回答	57 100.0	-	21 36.8	4 7.0	9 15.8	18 31.6	3 5.3	2 3.5	

問8. 勤務先（会社全体）の従業員規模はどのくらいですか。（SA）

		合計	99人 以下	100 ～ 299 人	300 ～ 999 人	1, 000 ～ 999 人	1 万人 以上	無 回 答	
合計		12,839 100.0	540 4.2	5,809 45.2	3,823 29.8	2,413 18.8	177 1.4	77 0.6	
従業員規模 (SA) (問9)	99人以下	540 100.0	100.0	-	-	-	-	-	
	100～299人	5,809 100.0	-	100.0	-	-	-	-	
	300～999人	3,823 100.0	-	-	100.0	-	-	-	
	1,000人以上	2,590 100.0	-	-	-	2,413 93.2	177 6.8	-	
	無回答	77 100.0	-	-	-	-	-	77 100.0	
業種 (SA) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	7 33.3	9 42.9	5 23.8	-	-	-	
	建設業	1,071 100.0	46 4.3	590 55.1	224 20.9	193 18.0	11 1.0	7 0.7	
	製造業	3,587 100.0	137 3.8	1,820 50.7	875 24.4	677 18.9	63 1.8	15 0.4	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	1 0.6	96 58.5	26 15.9	39 23.8	1 0.6	1 0.6	
	情報通信業	414 100.0	18 4.3	225 54.3	95 22.9	66 15.9	8 1.9	2 0.5	
	運輸業、郵便業	982 100.0	30 3.1	441 44.9	288 29.3	203 20.7	16 1.6	4 0.4	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	33 1.7	830 42.4	702 35.9	354 18.1	31 1.6	6 0.3	
	金融業、保険業	370 100.0	2 0.5	126 34.1	116 31.4	116 31.4	9 2.4	1 0.3	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	4 3.1	54 42.2	54 42.2	16 12.5	-	-	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	26 8.0	180 55.0	69 21.1	49 15.0	1 0.3	2 0.6	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	35 6.2	175 31.0	214 37.9	115 20.4	21 3.7	5 0.9	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	7 3.6	43 21.8	106 53.8	36 18.3	3 1.5	2 1.0	
	教育、学習支援業	325 100.0	24 7.4	129 39.7	104 32.0	63 19.4	2 0.6	3 0.9	
	医療、福祉	537 100.0	53 9.9	247 46.0	181 33.7	49 9.1	1 0.2	6 1.1	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	4 11.1	5 13.9	25 69.4	2 5.6	-	-	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	78 4.5	665 38.7	605 35.2	349 20.3	9 0.5	11 0.6	
	その他	360 100.0	30 8.3	142 39.4	109 30.3	77 21.4	-	2 0.6	
無回答	82 100.0	5 6.1	32 39.0	25 30.5	9 11.0	1 1.2	10 12.2		
職種 (SA) (問10)	管理職	2,745 100.0	118 4.3	1,241 45.2	808 29.4	521 19.0	44 1.6	13 0.5	
	専門・技術職	1,368 100.0	72 5.3	729 53.3	339 24.8	205 15.0	16 1.2	7 0.5	
	事務職	7,014 100.0	217 3.1	2,904 41.4	2,222 31.7	1,535 21.9	104 1.5	32 0.5	
	販売職	526 100.0	25 4.8	294 55.9	150 28.5	52 9.9	3 0.6	2 0.4	
	サービス職	335 100.0	29 8.7	151 45.1	117 34.9	30 9.0	4 1.2	4 1.2	
	保安職	23 100.0	-	15 65.2	6 26.1	2 8.7	-	-	
	製造・生産工程職	401 100.0	47 11.7	257 64.1	81 20.2	11 2.7	2 0.5	3 0.7	
	輸送・機械運転職	62 100.0	4 6.5	43 69.4	10 16.1	3 4.8	-	2 3.2	
	建設・採掘職	21 100.0	5 23.8	11 52.4	3 14.3	1 4.8	-	1 4.8	
	運搬・清掃等労務職	62 100.0	6 9.7	42 67.7	14 22.6	-	-	-	
	その他	236 100.0	13 5.5	106 44.9	64 27.1	46 19.5	4 1.7	3 1.3	
	無回答	46 100.0	4 8.7	16 34.8	9 19.6	7 15.2	-	10 21.7	
	役職 (SA) (問12)	役職なし（一般社員）	6,451 100.0	284 4.4	2,913 45.2	1,925 29.8	1,202 18.6	82 1.3	45 0.7
		係長・主任相当職	3,134 100.0	117 3.7	1,369 43.7	958 30.6	625 19.9	51 1.6	14 0.4
課長・課長相当職		2,234 100.0	87 3.9	991 44.4	665 29.8	451 20.2	33 1.5	7 0.3	
部長・部長相当職以上		963 100.0	50 5.2	510 53.0	260 27.0	129 13.4	11 1.1	3 0.3	
無回答		57 100.0	2 3.5	26 45.6	15 26.3	6 10.5	-	8 14.0	

問9. 勤務先の業種は何ですか。(SA)

		合計	鉱業 採石業 砂利採取業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業 郵便業	卸売業 小売業	金融業 保険業	不動産業 物品賃貸業	学術研究・専門・技術サービス業	宿泊業 飲食サービス業	生活関連サービス業、娯楽業	教育、学習支援業	医療、福祉	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	サービス業（他に分類されないもの）	その他	無回答	
合計		12,839 100.0	21 0.2	1,071 8.3	3,587 27.9	164 1.3	414 3.2	982 7.6	1,956 15.2	370 2.9	128 1.0	327 2.5	565 4.4	197 1.5	325 2.5	537 4.2	36 0.3	1,717 13.4	360 2.8	82 0.6	
従業員規模 (SA) (問9)	99人以下	540 100.0	7 1.3	46 8.5	137 25.4	1 0.2	18 3.3	30 5.6	33 6.1	2 0.4	4 0.7	26 4.8	35 6.5	7 1.3	24 4.4	53 9.8	4 0.7	78 14.4	30 5.6	5 0.9	
	100~299人	5,809 100.0	9 0.2	590 10.2	1,820 31.3	96 1.7	225 3.9	441 7.6	830 14.3	126 2.2	54 0.9	180 3.1	175 3.0	43 0.7	129 2.2	247 4.3	5 0.1	665 11.4	142 2.4	32 0.6	
	300~999人	3,823 100.0	5 0.1	224 5.9	875 22.9	26 0.7	95 2.5	288 7.5	702 18.4	116 3.0	54 1.4	69 1.8	214 5.6	106 2.8	104 2.7	181 4.7	25 0.7	605 15.8	109 2.9	25 0.7	
	1,000人以上	2,590 100.0	-	204 7.9	740 28.6	40 1.5	74 2.9	219 8.5	385 14.9	125 4.8	16 0.6	50 1.9	136 5.3	39 1.5	65 2.5	50 1.9	2 0.1	358 13.8	77 3.0	10 0.4	
	無回答	77 100.0	-	7 9.1	15 19.5	1 1.3	2 2.6	4 5.2	6 7.8	1 1.3	-	2 2.6	5 6.5	2 2.6	3 3.9	6 7.8	-	11 14.3	2 2.6	10 13.0	
業種 (SA) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	21 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	建設業	1,071 100.0	-	1,071 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	製造業	3,587 100.0	-	-	3,587 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	-	-	-	164 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	情報通信業	414 100.0	-	-	-	-	414 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	運輸業、郵便業	982 100.0	-	-	-	-	-	982 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	-	-	-	-	-	-	1,956 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	金融業、保険業	370 100.0	-	-	-	-	-	-	-	370 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	128 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	327 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	565 100.0	-	-	-	-	-	-	-	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	197 100.0	-	-	-	-	-	-	
	教育、学習支援業	325 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	325 100.0	-	-	-	-	-	
	医療、福祉	537 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	537 100.0	-	-	-	-	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36 100.0	-	-	
サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,717 100.0	-		
その他	360 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	360 100.0		
無回答	82 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	82 100.0	
職種 (SA) (問10)	管理職	2,745 100.0	10 0.4	215 7.8	726 26.4	29 1.1	68 2.5	253 9.2	443 16.1	92 3.4	22 0.8	69 2.5	135 4.9	43 1.6	55 2.0	111 4.0	5 0.2	404 14.7	61 2.2	4 0.1	
	専門・技術職	1,368 100.0	3 0.2	141 10.3	442 32.3	30 2.2	146 10.7	27 2.0	81 5.9	13 1.0	7 0.5	116 8.5	25 1.8	15 1.1	42 3.1	137 10.0	3 0.2	107 7.8	29 2.1	4 0.3	
	事務職	7,014 100.0	7 0.1	651 9.3	1,852 26.4	80 1.1	158 2.3	582 8.3	1,158 16.5	230 3.3	88 1.3	116 1.7	283 4.0	104 1.5	209 3.0	234 3.3	25 0.4	959 13.7	224 3.2	54 0.8	
	販売職	526 100.0	-	14 2.7	141 26.8	6 1.1	24 4.6	6 1.1	214 40.7	9 1.7	2 0.4	9 1.7	17 3.2	8 1.5	3 0.6	11 2.1	3 0.6	50 9.5	7 1.3	5 1.0	
	サービス職	335 100.0	-	8 2.4	11 3.3	5 1.5	4 1.2	14 4.2	19 5.7	11 3.3	4 1.2	13 3.9	73 21.8	18 5.4	10 3.0	24 7.2	1 0.3	117 34.9	3 0.9	-	
	保安職	23 100.0	-	1 4.3	6 26.1	3 13.0	-	1 4.3	-	-	-	-	1 4.3	-	-	1 4.3	-	10 43.5	-	-	
	製造・生産工程職	401 100.0	-	7 1.7	350 87.3	1 0.2	5 1.2	-	5 1.2	1 0.2	-	1 0.2	11 2.7	2 0.5	-	1 0.2	-	10 2.5	5 1.2	2 0.5	
	輸送・機械運転職	62 100.0	-	-	3 4.8	2 3.2	-	51 82.3	1 1.6	-	-	-	1 1.6	-	1 1.6	-	-	3 4.8	-	-	
	建設・採掘職	21 100.0	-	17 81.0	1 4.8	2 9.5	1 4.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	運搬・清掃等労務職	62 100.0	1 1.6	-	3 3.2	2 3.2	-	25 40.3	2 3.2	-	-	1 1.6	3 4.8	2 3.2	-	1 1.6	-	18 29.0	5 8.1	-	
	その他	236 100.0	-	14 5.9	46 19.5	3 1.3	7 3.0	17 7.2	29 12.3	13 5.5	4 1.7	3 1.3	14 5.9	4 1.7	5 2.1	17 7.2	2 0.8	33 14.0	24 10.2	1 0.4	
	無回答	46 100.0	-	3 6.5	7 15.2	1 2.2	1 2.2	6 13.0	4 8.7	1 2.2	-	-	2 4.3	1 2.2	-	-	-	6 13.0	2 4.3	12 26.1	
	役職 (SA) (問12)	役職なし（一般社員）	6,451 100.0	8 0.1	514 8.0	1,961 30.4	92 1.4	244 3.8	517 8.0	922 14.3	149 2.3	66 1.0	154 2.4	253 3.9	110 1.7	134 2.1	259 4.0	19 0.3	810 12.6	191 3.0	48 0.7
		係長・主任相当職	3,134 100.0	4 0.1	237 7.6	791 25.2	43 1.4	90 2.9	234 7.5	495 15.8	109 3.5	34 1.1	78 2.5	154 4.9	41 1.3	107 3.4	158 5.0	12 0.4	451 14.4	79 2.5	17 0.5
		課長・課長相当職	2,234 100.0	4 0.2	224 10.0	582 26.1	24 1.1	57 2.6	150 6.7	384 17.2	90 4.0	20 0.9	69 3.1	105 4.7	25 1.1	56 2.5	72 3.2	3 0.1	299 13.4	62 2.8	8 0.4
		部長・部長相当職以上	963 100.0	5 0.5	91 9.4	242 25.1	4 0.4	23 2.4	67 8.0	146 15.2	19 2.0	8 0.8	26 2.7	50 5.2	21 2.2	24 2.5	47 4.9	2 0.2	151 15.7	27 2.8	-
		無回答	57 100.0	-	5 8.8	11 19.3	1 1.8	-	4 7.0	9 15.8	3 5.3	-	-	3 5.3	-	-	1 1.8	-	6 10.5	1 1.8	9 15.8

問10. 勤務先でのあなたの仕事・職種は次のうちどれにあたりますか。(もっとも近いもの) (SA)

		合計	管理職	専門・技術職	事務職	販売職	サービス職	保安職	製造・生産工程職	輸送・機械運転職	建設・採掘職	運搬・清掃等労務職	その他	無回答	
合計		12,839 100.0	2,745 21.4	1,368 10.7	7,014 54.6	526 4.1	335 2.6	23 0.2	401 3.1	62 0.5	21 0.2	62 0.5	236 1.8	46 0.4	
従業員規模 (SA)問9	99人以下	540 100.0	118 21.9	72 13.3	217 40.2	25 4.6	29 5.4	-	47 8.7	4 0.7	0.9	1.1	6 2.4	4 0.7	
	100～299人	5,809 100.0	1,241 21.4	729 12.5	2,904 50.0	294 5.1	151 2.6	15 0.3	257 4.4	43 0.7	0.2	0.7	11 1.8	16 0.3	
	300～999人	3,823 100.0	808 21.1	339 8.9	2,222 58.1	150 3.9	117 3.1	6 0.2	81 2.1	10 0.3	0.1	0.4	14 1.7	9 0.2	
	1,000人以上	2,590 100.0	565 21.8	221 8.5	1,639 63.3	55 2.1	34 1.3	2 0.1	13 0.5	3 0.1	0.0	-	1 0.9	7 0.3	
	無回答	77 100.0	13 16.9	7 9.1	41.6	2 2.6	4 5.2	-	3 3.9	2 2.6	1 1.3	-	3 3.9	10 13.0	
業種 (SA)問9	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	10 47.6	3 14.3	7 33.3	-	-	-	-	-	-	1 4.8	-	-	
	建設業	1,071 100.0	215 20.1	141 13.2	651 60.8	14 1.3	8 0.7	1 0.1	7 0.7	-	17 1.6	-	14 1.3	3 0.3	
	製造業	3,587 100.0	726 20.2	442 12.3	1,852 51.6	141 3.9	11 0.3	6 0.2	350 9.8	3 0.1	0.0	0.1	2 1.3	7 0.2	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	29 17.7	30 18.3	80 48.8	6 3.7	5 3.0	3 1.8	1 0.6	2 1.2	2 1.2	2 1.2	3 1.8	1 0.6	
	情報通信業	414 100.0	68 16.4	146 35.3	158 38.2	24 5.8	4 1.0	-	5 1.2	-	0.2	-	7 1.7	1 0.2	
	運輸業、郵便業	982 100.0	253 25.8	27 2.7	582 59.3	6 0.6	14 1.4	1 0.1	-	51 5.2	-	25 2.5	17 1.7	6 0.6	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	443 22.6	81 4.1	1,158 59.2	214 10.9	19 1.0	-	5 0.3	1 0.1	-	2 0.1	29 1.5	4 0.2	
	金融業、保険業	370 100.0	92 24.9	13 3.5	230 62.2	9 2.4	11 3.0	-	1 0.3	-	-	-	13 3.5	1 0.3	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	22 17.2	7 5.5	88 68.8	2 1.6	4 3.1	-	-	-	-	-	1 0.8	4 3.1	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	69 21.1	116 35.5	116 35.5	9 2.8	13 4.0	-	1 0.3	-	-	-	-	3 0.9	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	135 23.9	25 4.4	283 50.1	17 3.0	73 12.9	1 0.2	11 1.9	1 0.2	-	3 0.5	14 2.5	2 0.4	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	43 21.8	15 7.6	104 52.8	8 4.1	18 9.1	-	2 1.0	-	-	2 1.0	4 2.0	1 0.5	
	教育、学習支援業	325 100.0	55 16.9	42 12.9	209 64.3	3 0.9	10 3.1	-	-	1 0.3	-	-	5 1.5	-	
	医療、福祉	537 100.0	111 20.7	137 25.5	234 43.6	11 2.0	24 4.5	1 0.2	1 0.2	-	-	1 0.2	17 3.2	-	
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	36 100.0	5 13.9	3 8.3	25 69.4	-	1 2.8	-	-	-	-	-	-	2 5.6	
	サービス業(他に分類されないもの)	1,717 100.0	404 23.5	107 6.2	959 55.9	50 2.9	117 6.8	10 0.6	10 0.6	3 0.2	-	-	18 1.0	33 1.9	
	その他	360 100.0	61 16.9	29 8.1	224 62.2	7 1.9	3 0.8	-	5 1.4	-	-	-	5 1.4	24 6.7	
	無回答	82 100.0	4 4.9	4 4.9	54 65.9	5 6.1	-	-	2 2.4	-	-	-	1 1.2	12 14.6	
	職種 (SA)問10	管理職	2,745 100.0	2,745 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		専門・技術職	1,368 100.0	-	1,368 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
事務職		7,014 100.0	-	-	7,014 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
販売職		526 100.0	-	-	-	526 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	
サービス職		335 100.0	-	-	-	-	335 100.0	-	-	-	-	-	-	-	
保安職		23 100.0	-	-	-	-	-	23 100.0	-	-	-	-	-	-	
製造・生産工程職		401 100.0	-	-	-	-	-	-	401 100.0	-	-	-	-	-	
輸送・機械運転職		62 100.0	-	-	-	-	-	-	-	62 100.0	-	-	-	-	
建設・採掘職		21 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	21 100.0	-	-	-	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	62 100.0	-	-	
その他		236 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	236 100.0	-	
無回答		46 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	46 100.0	
役職 (SA)問12		役職なし(一般社員)	6,451 100.0	109 1.7	737 11.4	4,555 70.6	284 4.4	211 3.3	13 0.2	257 4.0	58 0.9	13 0.2	48 0.7	143 2.2	23 0.4
		係長・主任相当職	3,134 100.0	325 10.4	401 12.8	1,931 61.6	164 5.2	97 3.1	4 0.1	118 3.8	4 0.1	4 0.1	12 0.4	66 2.1	8 0.3
	課長・課長相当職	2,234 100.0	1,446 64.7	192 8.6	448 20.1	67 3.0	22 1.0	6 0.3	21 0.9	-	4 0.2	0.0	22 1.0	5 0.2	
	部長・部長相当職以上	963 100.0	855 88.8	36 3.7	50 5.2	9 0.9	2 0.2	-	4 0.4	-	-	1 0.1	5 0.5	1 0.1	
	無回答	57 100.0	10 17.5	2 3.5	30 52.6	2 3.5	3 5.3	-	1 1.8	-	-	-	-	9 15.8	

問11. ICT（情報通信技術）の変化によって、あなたの仕事・職種は次の項目が当てはまりますか。

※ICTの変化により、仕事内容が大きく変わると思う（S A）

		合計	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答	
合計		12,839 100.0	2,691 21.0	5,941 46.3	3,097 24.1	868 6.8	242 1.9	
従業員規模（S A） （問9）	99人以下	540 100.0	92 17.0	211 39.1	163 30.2	64 11.9	10 1.9	
	100～299人	5,809 100.0	1,141 19.6	2,601 44.8	1,513 26.0	437 7.5	117 2.0	
	300～999人	3,823 100.0	805 21.1	1,847 48.3	853 22.3	250 6.5	68 1.8	
	1,000人以上	2,590 100.0	640 24.7	1,258 48.6	555 21.4	109 4.2	28 1.1	
	無回答	77 100.0	13 16.9	24 31.2	13 16.9	8 10.4	19 24.7	
業種（S A） （問9）	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	3 14.3	10 47.6	4 19.0	4 19.0	-	
	建設業	1,071 100.0	207 19.3	510 47.6	262 24.5	62 5.8	30 2.8	
	製造業	3,587 100.0	673 18.8	1,701 47.4	915 25.5	236 6.6	62 1.7	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	32 19.5	70 42.7	41 25.0	16 9.8	5 3.0	
	情報通信業	414 100.0	189 45.7	163 39.4	52 12.6	9 2.2	1 0.2	
	運輸業、郵便業	982 100.0	179 18.2	440 44.8	244 24.8	94 9.6	25 2.5	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	422 21.6	942 48.2	448 22.9	113 5.8	31 1.6	
	金融業、保険業	370 100.0	90 24.3	192 51.9	73 19.7	11 3.0	4 1.1	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	40 31.3	56 43.8	28 21.9	4 3.1	-	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	91 27.8	143 43.7	72 22.0	15 4.6	6 1.8	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	126 22.3	244 43.2	145 25.7	44 7.8	6 1.1	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	39 19.8	102 51.8	34 17.3	20 10.2	2 1.0	
	教育、学習支援業	325 100.0	71 21.8	160 49.2	80 24.6	12 3.7	2 0.6	
	医療、福祉	537 100.0	119 22.2	214 39.9	152 28.3	39 7.3	13 2.4	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	5 13.9	21 58.3	6 16.7	3 8.3	1 2.8	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	333 19.4	776 45.2	429 25.0	146 8.5	33 1.9	
	その他	360 100.0	65 18.1	166 46.1	94 26.1	31 8.6	4 1.1	
無回答	82 100.0	7 8.5	31 37.8	18 22.0	9 11.0	17 20.7		
職種（S A） （問10）	管理職	2,745 100.0	610 22.2	1,326 48.3	606 22.1	174 6.3	29 1.1	
	専門・技術職	1,368 100.0	400 29.2	566 41.4	304 22.2	77 5.6	21 1.5	
	事務職	7,014 100.0	1,354 19.3	3,418 48.7	1,739 24.8	378 5.4	125 1.8	
	販売職	526 100.0	124 23.6	242 46.0	99 18.8	46 8.7	15 2.9	
	サービス職	335 100.0	74 22.1	128 38.2	79 23.6	44 13.1	10 3.0	
	保安職	23 100.0	1 4.3	8 34.8	9 39.1	4 17.4	1 4.3	
	製造・生産工程職	401 100.0	54 13.5	107 26.7	147 36.7	79 19.7	14 3.5	
	輸送・機械運転職	62 100.0	7 11.3	18 29.0	18 29.0	17 27.4	2 3.2	
	建設・採掘職	21 100.0	1 4.8	8 38.1	6 28.6	4 19.0	2 9.5	
	運搬・清掃等労務職	62 100.0	5 8.1	10 16.1	28 45.2	15 24.2	4 6.5	
	その他	236 100.0	57 24.2	97 41.1	54 22.9	25 10.6	3 1.3	
	無回答	46 100.0	4 8.7	13 28.3	8 17.4	5 10.9	16 34.8	
	役職（S A） （問12）	役職なし（一般社員）	6,451 100.0	1,304 20.2	2,905 45.0	1,641 25.4	459 7.1	142 2.2
		係長・主任相当職	3,134 100.0	666 21.3	1,477 47.1	759 24.2	185 5.9	47 1.5
課長・課長相当職		2,234 100.0	510 22.8	1,094 49.0	461 20.6	146 6.5	23 1.0	
部長・部長相当職以上		963 100.0	208 21.6	439 45.6	229 23.8	76 7.9	11 1.1	
無回答		57 100.0	3 5.3	26 45.6	7 12.3	2 3.5	19 33.3	

問11. ICT（情報通信技術）の変化によって、あなたの仕事・職種は次の項目が当てはまりますか。

※ICTの変化により、現在の職業（仕事）を続けていくことは難しいと思う（S A）

		合計	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答	
合計		12,839 100.0	332 2.6	1,980 15.4	6,480 50.5	3,434 26.7	613 4.8	
従業員規模（S A） （問9）	99人以下	540 100.0	15 2.8	85 15.7	265 49.1	149 27.6	26 4.8	
	100～299人	5,809 100.0	154 2.7	878 15.1	2,948 50.7	1,528 26.3	301 5.2	
	300～999人	3,823 100.0	106 2.8	624 16.3	1,907 49.9	1,006 26.3	180 4.7	
	1,000人以上	2,590 100.0	55 2.1	382 14.7	1,335 51.5	733 28.3	85 3.3	
	無回答	77 100.0	2 2.6	11 14.3	25 32.5	18 23.4	21 27.3	
業種（S A） （問9）	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	-	2 9.5	8 38.1	10 47.6	1 4.8	
	建設業	1,071 100.0	25 2.3	188 17.6	505 47.2	290 27.1	63 5.9	
	製造業	3,587 100.0	83 2.3	509 14.2	1,920 53.5	917 25.6	158 4.4	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	1 0.6	19 11.6	90 54.9	41 25.0	13 7.9	
	情報通信業	414 100.0	15 3.6	63 15.2	199 48.1	129 31.2	8 1.9	
	運輸業、郵便業	982 100.0	30 3.1	163 16.6	475 48.4	267 27.2	47 4.8	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	58 3.0	325 16.6	955 48.8	534 27.3	84 4.3	
	金融業、保険業	370 100.0	13 3.5	67 18.1	210 56.8	69 18.6	11 3.0	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	5 3.9	25 19.5	56 43.8	37 28.9	5 3.9	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	11 3.4	53 16.2	155 47.4	90 27.5	18 5.5	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	15 2.7	74 13.1	287 50.8	154 27.3	35 6.2	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	6 3.0	31 15.7	96 48.7	52 26.4	12 6.1	
	教育、学習支援業	325 100.0	4 1.2	62 19.1	173 53.2	77 23.7	9 2.8	
	医療、福祉	537 100.0	10 1.9	62 11.5	256 47.7	173 32.2	36 6.7	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	2 5.6	3 8.3	22 61.1	8 22.2	1 2.8	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	47 2.7	265 15.4	862 50.2	464 27.0	79 4.6	
	その他	360 100.0	6 1.7	61 16.9	182 50.6	98 27.2	13 3.6	
無回答	82 100.0	1 1.2	8 9.8	29 35.4	24 29.3	20 24.4		
職種（S A） （問10）	管理職	2,745 100.0	53 1.9	344 12.5	1,371 49.9	847 30.9	130 4.7	
	専門・技術職	1,368 100.0	27 2.0	171 12.5	664 48.5	460 33.6	46 3.4	
	事務職	7,014 100.0	206 2.9	1,258 17.9	3,626 51.7	1,587 22.6	337 4.8	
	販売職	526 100.0	10 1.9	75 14.3	260 49.4	154 29.3	27 5.1	
	サービス職	335 100.0	14 4.2	40 11.9	166 49.6	101 30.1	14 4.2	
	保安職	23 100.0	1 4.3	1 4.3	15 65.2	5 21.7	1 4.3	
	製造・生産工程職	401 100.0	10 2.5	35 8.7	194 48.4	142 35.4	20 5.0	
	輸送・機械運転職	62 100.0	4 6.5	12 19.4	19 30.6	23 37.1	4 6.5	
	建設・採掘職	21 100.0	-	2 9.5	11 52.4	6 28.6	2 9.5	
	運搬・清掃等労務職	62 100.0	1 1.6	8 12.9	28 45.2	22 35.5	3 4.8	
	その他	236 100.0	5 2.1	32 13.6	112 47.5	75 31.8	12 5.1	
	無回答	46 100.0	1 2.2	2 4.3	14 30.4	12 26.1	17 37.0	
	役職（S A） （問12）	役職なし（一般社員）	6,451 100.0	197 3.1	1,066 16.5	3,280 50.8	1,603 24.8	305 4.7
		係長・主任相当職	3,134 100.0	70 2.2	484 15.4	1,613 51.5	834 26.6	133 4.2
課長・課長相当職		2,234 100.0	48 2.1	320 14.3	1,118 50.0	646 28.9	102 4.6	
部長・部長相当職以上		963 100.0	15 1.6	104 10.8	446 46.3	344 35.7	54 5.6	
無回答		57 100.0	2 3.5	6 10.5	23 40.4	7 12.3	19 33.3	

問12. 現在の役職は、次のどれに当たりますか。(S A)

		合計	役職なし (一般社員)	係長・主任 相当職	課長・課長 相当職	部長・部長 相当職以上	無回答	
合計		12,839 100.0	6,451 50.2	3,134 24.4	2,234 17.4	963 7.5	57 0.4	
従業員規模 (問9)	99人以下	540 100.0	284 52.6	117 21.7	87 16.1	50 9.3	2 0.4	
	100～299人	5,809 100.0	2,913 50.1	1,369 23.6	991 17.1	510 8.8	26 0.4	
	300～999人	3,823 100.0	1,925 50.4	958 25.1	665 17.4	260 6.8	15 0.4	
	1,000人以上	2,590 100.0	1,284 49.6	676 26.1	484 18.7	140 5.4	6 0.2	
	無回答	77 100.0	45 58.4	14 18.2	7 9.1	3 3.9	8 10.4	
業種 (S A) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	8 38.1	4 19.0	4 19.0	5 23.8	-	
	建設業	1,071 100.0	514 48.0	237 22.1	224 20.9	91 8.5	5 0.5	
	製造業	3,587 100.0	1,961 54.7	791 22.1	582 16.2	242 6.7	11 0.3	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	92 56.1	43 26.2	24 14.6	4 2.4	1 0.6	
	情報通信業	414 100.0	244 58.9	90 21.7	57 13.8	23 5.6	-	
	運輸業、郵便業	982 100.0	517 52.6	234 23.8	150 15.3	77 7.8	4 0.4	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	922 47.1	495 25.3	384 19.6	146 7.5	9 0.5	
	金融業、保険業	370 100.0	149 40.3	109 29.5	90 24.3	19 5.1	3 0.8	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	66 51.6	34 26.6	20 15.6	8 6.3	-	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	154 47.1	78 23.9	69 21.1	26 8.0	-	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	253 44.8	154 27.3	105 18.6	50 8.8	3 0.5	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	110 55.8	41 20.8	25 12.7	21 10.7	-	
	教育、学習支援業	325 100.0	134 41.2	107 32.9	56 17.2	24 7.4	4 1.2	
	医療、福祉	537 100.0	259 48.2	158 29.4	72 13.4	47 8.8	1 0.2	
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	36 100.0	19 52.8	12 33.3	3 8.3	2 5.6	-	
	サービス業(他に分類されないもの)	1,717 100.0	810 47.2	451 26.3	299 17.4	151 8.8	6 0.3	
	その他	360 100.0	191 53.1	79 21.9	62 17.2	27 7.5	1 0.3	
	無回答	82 100.0	48 58.5	17 20.7	8 9.8	-	9 11.0	
	職種 (S A) (問10)	管理職	2,745 100.0	109 4.0	325 11.8	1,446 52.7	855 31.1	10 0.4
		専門・技術職	1,368 100.0	737 53.9	401 29.3	192 14.0	36 2.6	2 0.1
事務職		7,014 100.0	4,555 64.9	1,931 27.5	448 6.4	50 0.7	30 0.4	
販売職		526 100.0	284 54.0	164 31.2	67 12.7	9 1.7	2 0.4	
サービス職		335 100.0	211 63.0	97 29.0	22 6.6	2 0.6	3 0.9	
保安職		23 100.0	13 56.5	4 17.4	6 26.1	-	-	
製造・生産工程職		401 100.0	257 64.1	118 29.4	21 5.2	4 1.0	1 0.2	
輸送・機械運転職		62 100.0	58 93.5	4 6.5	-	-	-	
建設・採掘職		21 100.0	13 61.9	4 19.0	4 19.0	-	-	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	48 77.4	12 19.4	1 1.6	1 1.6	-	
その他		236 100.0	143 60.6	66 28.0	22 9.3	5 2.1	-	
無回答		46 100.0	23 50.0	8 17.4	5 10.9	1 2.2	9 19.6	
役職 (S A) (問12)		役職なし(一般社員)	6,451 100.0	6,451 100.0	-	-	-	-
		係長・主任相当職	3,134 100.0	-	3,134 100.0	-	-	-
		課長・課長相当職	2,234 100.0	-	-	2,234 100.0	-	-
		部長・部長相当職以上	963 100.0	-	-	-	963 100.0	-
	無回答	57 100.0	-	-	-	-	57 100.0	



問13. 現在の会社での勤続年数は何年ですか。(SA)

		合計	1年未満	1～5年未満	5～10年未満	10～20年未満	20～30年未満	30～40年未満	40年以上	無回答	
合計		12,839 100.0	800 6.2	2,855 22.2	2,452 19.1	3,647 28.4	2,211 17.2	787 6.1	66 0.5	21 0.2	
従業員規模 (SA) 問9	99人以下	540 100.0	39 7.2	148 27.4	93 17.2	164 30.4	71 13.1	24 4.4	-	1 0.2	
	100～299人	5,809 100.0	373 6.4	1,327 22.8	1,061 18.3	1,656 28.5	1,000 17.2	349 6.0	35 0.6	8 0.1	
	300～999人	3,823 100.0	240 6.3	864 22.6	766 20.0	1,044 27.3	660 17.3	221 5.8	25 0.7	3 0.1	
	1,000人以上	2,590 100.0	136 5.3	495 19.1	519 20.0	772 29.8	470 18.1	191 7.4	6 0.2	1 0.0	
	無回答	77 100.0	12 15.6	21 27.3	13 16.9	11 14.3	10 13.0	2 2.6	-	8 10.4	
業種 (SA) 問9	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	2 9.5	4 19.0	6 28.6	4 19.0	2 9.5	3 14.3	-	-	
	建設業	1,071 100.0	66 6.2	235 21.9	211 19.7	238 22.2	229 21.4	82 7.7	10 0.9	-	
	製造業	3,587 100.0	189 5.3	732 20.4	657 18.3	1,020 28.4	687 19.2	276 7.7	20 0.6	6 0.2	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	10 6.1	30 18.3	34 20.7	44 26.8	39 23.8	7 4.3	-	-	
	情報通信業	414 100.0	44 10.6	115 27.8	87 21.0	105 25.4	48 11.6	14 3.4	1 0.2	-	
	運輸業、郵便業	982 100.0	72 7.3	238 24.2	177 18.0	306 31.2	136 13.8	44 4.5	9 0.9	-	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	111 5.7	385 19.7	346 17.7	572 29.2	366 18.7	166 8.5	8 0.4	2 0.1	
	金融業、保険業	370 100.0	16 4.3	67 18.1	86 23.2	98 26.5	71 19.2	30 8.1	2 0.5	-	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	10 7.8	35 27.3	35 27.3	32 25.0	12 9.4	4 3.1	-	-	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	30 9.2	78 23.9	45 13.8	98 30.0	61 18.7	15 4.6	-	-	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	40 7.1	164 29.0	123 21.8	154 27.3	67 11.9	12 2.1	4 0.7	1 0.2	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	16 8.1	59 29.9	34 17.3	63 32.0	23 11.7	2 1.0	-	-	
	教育、学習支援業	325 100.0	8 2.5	69 21.2	52 16.0	105 32.3	72 22.2	19 5.8	-	-	
	医療、福祉	537 100.0	47 8.8	137 25.5	110 20.5	161 30.0	61 11.4	17 3.2	3 0.6	1 0.2	
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	36 100.0	7 19.4	7 19.4	4 11.1	5 13.9	10 27.8	3 8.3	-	-	
	サービス業(他に分類されないもの)	1,717 100.0	87 5.1	401 23.4	360 21.0	525 30.6	261 15.2	74 4.3	6 0.3	3 0.2	
	その他	360 100.0	31 8.6	82 22.8	72 20.0	103 28.6	54 15.0	16 4.4	2 0.6	-	
	無回答	82 100.0	14 17.1	17 20.7	13 15.9	14 17.1	12 14.6	3 3.7	1 1.2	8 9.8	
	職種 (SA) 問10	管理職	2,745 100.0	83 3.0	271 9.9	310 11.3	832 30.3	814 29.7	398 14.5	36 1.3	1 0.0
		専門・技術職	1,368 100.0	99 7.2	328 24.0	279 20.4	393 28.7	222 16.2	41 3.0	5 0.4	1 0.1
事務職		7,014 100.0	498 7.1	1,783 25.4	1,491 21.3	1,959 27.9	963 13.7	291 4.1	21 0.3	8 0.1	
販売職		526 100.0	35 6.7	140 26.6	109 20.7	155 29.5	64 12.2	19 3.6	3 0.6	1 0.2	
サービス職		335 100.0	29 8.7	108 32.2	80 23.9	82 24.5	30 9.0	3 0.9	1 0.3	2 0.6	
保安職		23 100.0	1 4.3	5 21.7	5 21.7	6 26.1	5 21.7	1 4.3	-	-	
製造・生産工程職		401 100.0	17 4.2	99 24.7	72 18.0	124 30.9	66 16.5	23 5.7	-	-	
輸送・機械運転職		62 100.0	4 6.5	19 30.6	16 25.8	14 22.6	7 11.3	2 3.2	-	-	
建設・採掘職		21 100.0	-	6 28.6	5 23.8	6 28.6	4 19.0	-	-	-	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	4 6.5	22 35.5	8 12.9	20 32.3	8 12.9	-	-	-	
その他		236 100.0	25 10.6	62 26.3	67 28.4	51 21.6	25 10.6	6 2.5	-	-	
無回答		46 100.0	5 10.9	12 26.1	10 21.7	5 10.9	3 6.5	3 6.5	-	8 17.4	
役職 (SA) 問12		役職なし(一般社員)	6,451 100.0	684 10.6	2,297 35.6	1,467 22.7	1,328 20.6	504 7.8	148 2.3	17 0.3	6 0.1
		係長・主任相当職	3,134 100.0	42 1.3	297 9.5	679 21.7	1,342 42.8	647 20.6	117 3.7	7 0.2	3 0.1
	課長・課長相当職	2,234 100.0	39 1.7	145 6.5	204 9.1	733 32.8	794 35.5	302 13.5	16 0.7	1 0.0	
	部長・部長相当職以上	963 100.0	34 3.5	111 11.5	96 10.0	225 23.4	253 26.3	217 22.5	26 2.7	1 0.1	
	無回答	57 100.0	1 1.8	5 8.8	6 10.5	19 33.3	13 22.8	3 5.3	-	10 17.5	

問14. 過去3年間で、あなたには、「テレワーク」が適用されたことがありますか（制度でなくとも、運用で認められている場合を含みま  
す）。（S A）

		合計	ある	ない	無回答	
合計		12,839 100.0	360 2.8	12,444 96.9	35 0.3	
従業員規模 (S A) (問 8)	99人以下	540 100.0	14 2.6	522 96.7	4 0.7	
	100～299人	5,809 100.0	113 1.9	5,683 97.8	13 0.2	
	300～999人	3,823 100.0	82 2.1	3,734 97.7	7 0.2	
	1,000人以上	2,590 100.0	149 5.8	2,438 94.1	3 0.1	
	無回答	77 100.0	2 2.6	67 87.0	8 10.4	
業種 (S A) (問 9)	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	-	21 100.0	-	
	建設業	1,071 100.0	20 1.9	1,048 97.9	3 0.3	
	製造業	3,587 100.0	118 3.3	3,466 96.6	3 0.1	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	-	164 100.0	-	
	情報通信業	414 100.0	41 9.9	373 90.1	-	
	運輸業、郵便業	982 100.0	13 1.3	964 98.2	5 0.5	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	35 1.8	1,919 98.1	2 0.1	
	金融業、保険業	370 100.0	7 1.9	363 98.1	-	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	6 4.7	122 95.3	-	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	20 6.1	307 93.9	-	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	13 2.3	549 97.2	3 0.5	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	4 2.0	193 98.0	-	
	教育、学習支援業	325 100.0	9 2.8	315 96.9	1 0.3	
	医療、福祉	537 100.0	11 2.0	523 97.4	3 0.6	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	-	36 100.0	-	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	47 2.7	1,664 96.9	6 0.3	
	その他	360 100.0	13 3.6	347 96.4	-	
	無回答	82 100.0	3 3.7	70 85.4	9 11.0	
	職種 (S A) (問 10)	管理職	2,745 100.0	110 4.0	2,628 95.7	7 0.3
専門・技術職		1,368 100.0	54 3.9	1,310 95.8	4 0.3	
事務職		7,014 100.0	133 1.9	6,876 98.0	5 0.1	
販売職		526 100.0	33 6.3	492 93.5	1 0.2	
サービス職		335 100.0	13 3.9	318 94.9	4 1.2	
保安職		23 100.0	-	23 100.0	-	
製造・生産工程職		401 100.0	1 0.2	396 98.8	4 1.0	
輸送・機械運転職		62 100.0	1 1.6	61 98.4	-	
建設・採掘職		21 100.0	-	21 100.0	-	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	1 1.6	61 98.4	-	
その他		236 100.0	11 4.7	222 94.1	3 1.3	
無回答		46 100.0	3 6.5	36 78.3	7 15.2	
役職 (S A) (問 12)		役職なし（一般社員）	6,451 100.0	134 2.1	6,301 97.7	16 0.2
		係長・主任相当職	3,134 100.0	91 2.9	3,039 97.0	4 0.1
	課長・課長相当職	2,234 100.0	75 3.4	2,155 96.5	4 0.2	
	部長・部長相当職以上	963 100.0	58 6.0	901 93.6	4 0.4	
	無回答	57 100.0	2 3.5	48 84.2	7 12.3	

問14-付問、テレワークで就労したい希望はありますか。(SA)

		合計	希望する	希望しない	わからない	無回答	
合計		12,444 100.0	2,924 23.5	4,607 37.0	4,574 36.8	339 2.7	
従業員規模 (SA) (問9)	99人以下	522 100.0	79 15.1	215 41.2	207 39.7	21 4.0	
	100～299人	5,683 100.0	1,146 20.2	2,169 38.2	2,209 38.9	159 2.8	
	300～999人	3,734 100.0	904 24.2	1,358 36.4	1,378 36.9	94 2.5	
	1,000人以上	2,438 100.0	782 32.1	840 34.5	753 30.9	63 2.6	
	無回答	67 100.0	13 19.4	25 37.3	27 40.3	2 3.0	
業種 (SA) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	2 9.5	10 47.6	9 42.9	-	
	建設業	1,048 100.0	249 23.8	396 37.8	371 35.4	32 3.1	
	製造業	3,466 100.0	830 23.9	1,295 37.4	1,250 36.1	91 2.6	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	37 22.6	69 42.1	54 32.9	4 2.4	
	情報通信業	373 100.0	146 39.1	115 30.8	104 27.9	8 2.1	
	運輸業、郵便業	964 100.0	175 18.2	379 39.3	380 39.4	30 3.1	
	卸売業、小売業	1,919 100.0	484 25.2	677 35.3	719 37.5	39 2.0	
	金融業、保険業	363 100.0	84 23.1	141 38.8	130 35.8	8 2.2	
	不動産業、物品賃貸業	122 100.0	38 31.1	44 36.1	38 31.1	2 1.6	
	学術研究、専門・技術サービス業	307 100.0	72 23.5	114 37.1	114 37.1	7 2.3	
	宿泊業、飲食サービス業	549 100.0	116 21.1	192 35.0	223 40.6	18 3.3	
	生活関連サービス業、娯楽業	193 100.0	60 31.1	55 28.5	72 37.3	6 3.1	
	教育、学習支援業	315 100.0	70 22.2	118 37.5	119 37.8	8 2.5	
	医療、福祉	523 100.0	91 17.4	207 39.6	212 40.5	13 2.5	
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	36 100.0	7 19.4	14 38.9	15 41.7	-	
	サービス業(他に分類されないもの)	1,664 100.0	367 22.1	641 38.5	598 35.9	58 3.5	
	その他	347 100.0	86 24.8	122 35.2	128 36.9	11 3.2	
無回答	70 100.0	10 14.3	18 25.7	38 54.3	4 5.7		
職種 (SA) (問10)	管理職	2,628 100.0	498 18.9	1,223 46.5	825 31.4	82 3.1	
	専門・技術職	1,310 100.0	357 27.3	487 37.2	440 33.6	26 2.0	
	事務職	6,876 100.0	1,770 25.7	2,327 33.8	2,615 38.0	164 2.4	
	販売職	492 100.0	131 26.6	162 32.9	185 37.6	14 2.8	
	サービス職	318 100.0	48 15.1	102 32.1	152 47.8	16 5.0	
	保安職	23 100.0	3 13.0	14 60.9	5 21.7	1 4.3	
	製造・生産工程職	396 100.0	46 11.6	153 38.6	176 44.4	21 5.3	
	輸送・機械運転職	61 100.0	1 1.6	29 47.5	30 49.2	1 1.6	
	建設・採掘職	21 100.0	2 9.5	5 23.8	13 61.9	1 4.8	
	運搬・清掃等労務職	61 100.0	5 8.2	26 42.6	26 42.6	4 6.6	
	その他	222 100.0	56 25.2	73 32.9	86 38.7	7 3.2	
	無回答	36 100.0	7 19.4	6 16.7	21 58.3	2 5.6	
	役職 (SA) (問12)	役職なし(一般社員)	6,301 100.0	1,584 25.1	2,021 32.1	2,530 40.2	166 2.6
		係長・主任相当職	3,039 100.0	745 24.5	1,152 37.9	1,064 35.0	78 2.6
課長・課長相当職		2,155 100.0	465 21.6	939 43.6	687 31.9	64 3.0	
部長・部長相当職以上		901 100.0	124 13.8	480 53.3	269 29.9	28 3.1	
無回答		48 100.0	6 12.5	15 31.3	24 50.0	3 6.3	

問14-付問1. あなたに適用されているテレワークとはどんなものですか。(MA)

		合計	在宅勤務 (SOHO含む)	モバイル ワーク	その他	無回答
合計		360 100.0	162 45.0	235 65.3	10 2.8	5 1.4
従業員規模 (S A) (問8)	99人以下	14 100.0	6 42.9	11 78.6	1 7.1	-
	100～299人	113 100.0	38 33.6	80 70.8	3 2.7	3 2.7
	300～999人	82 100.0	26 31.7	62 75.6	2 2.4	-
	1,000人以上	149 100.0	90 60.4	82 55.0	4 2.7	2 1.3
	無回答	2 100.0	2 100.0	-	-	-
業種 (S A) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-
	建設業	20 100.0	6 30.0	12 60.0	1 5.0	2 10.0
	製造業	118 100.0	59 50.0	73 61.9	3 2.5	-
	電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-
	情報通信業	41 100.0	23 56.1	26 63.4	2 4.9	-
	運輸業、郵便業	13 100.0	4 30.8	9 69.2	1 7.7	-
	卸売業、小売業	35 100.0	7 20.0	29 82.9	-	1 2.9
	金融業、保険業	7 100.0	5 71.4	3 42.9	-	-
	不動産業、物品賃貸業	6 100.0	4 66.7	2 33.3	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	20 100.0	9 45.0	14 70.0	-	-
	宿泊業、飲食サービス業	13 100.0	11 84.6	8 61.5	-	-
	生活関連サービス業、娯楽業	4 100.0	-	4 100.0	-	-
	教育、学習支援業	9 100.0	6 66.7	7 77.8	-	-
	医療、福祉	11 100.0	5 45.5	5 45.5	1 9.1	1 9.1
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	-	-	-	-	-
	サービス業(他に分類されないもの)	47 100.0	15 31.9	31 66.0	2 4.3	1 2.1
	その他	13 100.0	8 61.5	9 69.2	-	-
無回答	3 100.0	-	3 100.0	-	-	
職種 (S A) (問10)	管理職	110 100.0	41 37.3	81 73.6	5 4.5	2 1.8
	専門・技術職	54 100.0	25 46.3	34 63.0	3 5.6	-
	事務職	133 100.0	79 59.4	68 51.1	1 0.8	2 1.5
	販売職	33 100.0	8 24.2	30 90.9	-	-
	サービス職	13 100.0	4 30.8	10 76.9	-	1 7.7
	保安職	-	-	-	-	-
	製造・生産工程職	1 100.0	-	1 100.0	-	-
	輸送・機械運転職	1 100.0	-	1 100.0	-	-
	建設・採掘職	-	-	-	-	-
	運搬・清掃等労務職	1 100.0	-	1 100.0	-	-
	その他	11 100.0	3 27.3	8 72.7	-	-
	無回答	3 100.0	2 66.7	1 33.3	1 33.3	-
	役職 (S A) (問12)	役職なし(一般社員)	134 100.0	64 47.8	83 61.9	1 0.7
係長・主任相当職		91 100.0	46 50.5	52 57.1	5 5.5	-
課長・課長相当職		75 100.0	26 34.7	54 72.0	4 5.3	1 1.3
部長・部長相当職以上		58 100.0	25 43.1	46 79.3	-	-
無回答		2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0

問14-付問2. 適用理由は何ですか。(MA)

		合計	特定の職種・職務の性格上、必要だから	育児、介護の事情があったから	病気、障害があったから	通勤時間・負担を減らしたいから	仕事の効率性を上げたいから	家族と過ごす時間を増やしたいから	その他	無回答
合計		360 100.0	134 37.2	60 16.7	18 5.0	79 21.9	196 54.4	28 7.8	33 9.2	4 1.1
従業員規模 (SA) (問8)	99人以下	14 100.0	10 71.4	1 7.1	-	2 14.3	5 35.7	2 14.3	2 14.3	-
	100～299人	113 100.0	48 42.5	16 14.2	4 3.5	12 10.6	61 54.0	8 7.1	10 8.8	3 2.7
	300～999人	82 100.0	36 43.9	4 4.9	5 6.1	13 15.9	46 56.1	6 7.3	11 13.4	-
	1,000人以上	149 100.0	39 26.2	39 26.2	9 6.0	51 34.2	83 55.7	12 8.1	10 6.7	1 0.7
	無回答	2 100.0	1 50.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-
業種 (SA) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	建設業	20 100.0	7 35.0	3 15.0	1 5.0	3 15.0	8 40.0	-	2 10.0	2 10.0
	製造業	118 100.0	41 34.7	24 20.3	3 2.5	29 24.6	65 55.1	9 7.6	10 8.5	-
	電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	情報通信業	41 100.0	16 39.0	6 14.6	4 9.8	14 34.1	22 53.7	4 9.8	7 17.1	-
	運輸業、郵便業	13 100.0	2 15.4	4 30.8	-	4 30.8	5 38.5	2 15.4	-	-
	卸売業、小売業	35 100.0	16 45.7	4 11.4	-	4 11.4	24 68.6	1 2.9	2 5.7	1 2.9
	金融業、保険業	7 100.0	3 42.9	-	2 28.6	1 14.3	2 28.6	1 14.3	-	-
	不動産業、物品賃貸業	6 100.0	3 50.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	3 50.0	-	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	20 100.0	4 20.0	6 30.0	2 10.0	2 10.0	8 40.0	1 5.0	4 20.0	-
	宿泊業、飲食サービス業	13 100.0	4 30.8	4 30.8	1 7.7	4 30.8	9 69.2	1 7.7	1 7.7	-
	生活関連サービス業、娯楽業	4 100.0	2 50.0	-	-	2 50.0	4 100.0	1 25.0	-	-
	教育、学習支援業	9 100.0	3 33.3	1 11.1	-	1 11.1	5 55.6	1 11.1	1 11.1	-
	医療、福祉	11 100.0	6 54.5	1 9.1	1 9.1	2 18.2	5 45.5	-	1 9.1	-
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業(他に分類されないもの)	47 100.0	23 48.9	3 6.4	2 4.3	5 10.6	24 51.1	5 10.6	4 8.5	1 2.1
	その他	13 100.0	3 23.1	3 23.1	1 7.7	7 53.8	10 76.9	1 7.7	1 7.7	-
無回答	3 100.0	1 33.3	-	-	-	2 66.7	1 33.3	-	-	
職種 (SA) (問10)	管理職	110 100.0	40 36.4	13 11.8	3 2.7	25 22.7	76 69.1	13 11.8	6 5.5	1 0.9
	専門・技術職	54 100.0	24 44.4	8 14.8	2 3.7	15 27.8	26 48.1	4 7.4	9 16.7	-
	事務職	133 100.0	40 30.1	36 27.1	13 9.8	29 21.8	55 41.4	9 6.8	12 9.0	2 1.5
	販売職	33 100.0	17 51.5	1 3.0	-	3 9.1	23 69.7	1 3.0	4 12.1	-
	サービス職	13 100.0	6 46.2	1 7.7	-	2 15.4	4 30.8	1 7.7	1 7.7	1 7.7
	保安職	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造・生産工程職	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-
	輸送・機械運転職	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-
	建設・採掘職	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	運搬・清掃等労務職	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-
	その他	11 100.0	7 63.6	1 9.1	-	2 18.2	6 54.5	-	1 9.1	-
	無回答	3 100.0	-	-	-	3 100.0	3 100.0	-	-	-
	役職 (SA) (問12)	役職なし(一般社員)	134 100.0	51 38.1	25 18.7	7 5.2	30 22.4	64 47.8	10 7.5	15 11.2
係長・主任相当職		91 100.0	31 34.1	20 22.0	6 6.6	20 22.0	41 45.1	5 5.5	10 11.0	-
課長・課長相当職		75 100.0	27 36.0	10 13.3	2 2.7	14 18.7	47 62.7	-	8 10.7	-
部長・部長相当職以上		58 100.0	25 43.1	5 8.6	2 3.4	15 25.9	44 75.9	13 22.4	-	-
無回答		2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-	1 50.0

問14-付問3. 勤務中は、通常の勤務場所にいる上司や同僚などへの連絡や報告はどのようにされていますか。(MA)

		合計	用Eメールや常時通信可能な状態にある	始業・終業時刻を電話や電子メールなどで管理者に伝達する	合事等のために業務が一時中断する場	家で電話や電子メールなどで管理者に	一定時間ごとにまとめて業務報告など	その他	特に何もしていない	無回答
合計		360 100.0	328 91.1	99 27.5	29 8.1	36 10.0	10 2.8	11 3.1	2 0.6	
従業員規模 (問8)(SA)	99人以下	14 100.0	12 85.7	4 28.6	2 14.3	4 28.6	-	-	-	
	100～299人	113 100.0	107 94.7	17 15.0	2 1.8	12 10.6	3 2.7	2 1.8	1 0.9	
	300～999人	82 100.0	74 90.2	13 15.9	4 4.9	9 11.0	2 2.4	4 4.9	-	
	1,000人以上	149 100.0	133 89.3	64 43.0	21 14.1	11 7.4	4 2.7	5 3.4	1 0.7	
	無回答	2 100.0	2 100.0	1 50.0	-	-	-	1 50.0	-	
業種 (SA)(問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	-	-	-	
	建設業	20 100.0	19 95.0	4 20.0	-	2 10.0	-	1 5.0	-	
	製造業	118 100.0	101 85.6	36 30.5	12 10.2	7 5.9	4 3.4	7 5.9	1 0.8	
	電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-	-	-	-	
	情報通信業	41 100.0	39 95.1	11 26.8	6 14.6	5 12.2	3 7.3	-	-	
	運輸業、郵便業	13 100.0	11 84.6	6 46.2	-	2 15.4	-	-	-	
	卸売業、小売業	35 100.0	34 97.1	6 17.1	-	2 5.7	2 5.7	-	1 2.9	
	金融業、保険業	7 100.0	7 100.0	-	1 14.3	2 28.6	-	-	-	
	不動産業、物品賃貸業	6 100.0	6 100.0	1 16.7	1 16.7	-	-	-	-	
	学術研究、専門・技術サービス業	20 100.0	20 100.0	4 20.0	-	3 15.0	-	-	-	
	宿泊業、飲食サービス業	13 100.0	12 92.3	6 46.2	4 30.8	3 23.1	-	-	-	
	生活関連サービス業、娯楽業	4 100.0	4 100.0	2 50.0	-	-	1 25.0	-	-	
	教育、学習支援業	9 100.0	8 88.9	3 33.3	1 11.1	1 11.1	-	1 11.1	-	
	医療、福祉	11 100.0	10 90.9	3 27.3	2 18.2	3 27.3	-	-	-	
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	-	-	-	-	-	-	-	-	
	サービス業(他に分類されないもの)	47 100.0	42 89.4	11 23.4	1 2.1	5 10.6	-	1 2.1	-	
その他	13 100.0	12 92.3	6 46.2	1 7.7	1 7.7	-	1 7.7	-		
無回答	3 100.0	3 100.0	-	-	-	-	-	-		
職種 (SA)(問10)	管理職	110 100.0	102 92.7	20 18.2	9 8.2	10 9.1	3 2.7	4 3.6	-	
	専門・技術職	54 100.0	49 90.7	14 25.9	4 7.4	7 13.0	4 7.4	2 3.7	-	
	事務職	133 100.0	118 88.7	51 38.3	15 11.3	14 10.5	3 2.3	5 3.8	1 0.8	
	販売職	33 100.0	32 97.0	5 15.2	1 3.0	1 3.0	-	-	1 3.0	
	サービス職	13 100.0	11 84.6	3 23.1	-	3 23.1	-	-	-	
	保安職	-	-	-	-	-	-	-	-	
	製造・生産工程職	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	
	輸送・機械運転職	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	
	建設・採掘職	-	-	-	-	-	-	-	-	
	運搬・清掃等労務職	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	
	その他	11 100.0	10 90.9	3 27.3	-	-	-	-	-	
	無回答	3 100.0	3 100.0	2 66.7	-	-	-	-	-	
	役職 (SA)(問12)	役職なし(一般社員)	134 100.0	120 89.6	45 33.6	13 9.7	14 10.4	4 3.0	1 0.7	1 0.7
係長・主任相当職		91 100.0	82 90.1	27 29.7	3 3.3	12 13.2	3 3.3	5 5.5	1 1.1	
課長・課長相当職		75 100.0	69 92.0	17 22.7	7 9.3	8 10.7	1 1.3	3 4.0	-	
部長・部長相当職以上		58 100.0	55 94.8	10 17.2	5 8.6	2 3.4	2 3.4	2 3.4	-	
無回答		2 100.0	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	-	

問14-付問4. テレワークに対する満足度はどうですか。(SA)

		合計	満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば満足していない	満足していない	無回答
合計		360 100.0	141 39.2	151 41.9	54 15.0	9 2.5	5 1.4
従業員規模 (問8)(SA)	99人以下	14 100.0	3 21.4	9 64.3	2 14.3	-	-
	100～299人	113 100.0	33 29.2	54 47.8	21 18.6	2 1.8	3 2.7
	300～999人	82 100.0	34 41.5	34 41.5	13 15.9	1 1.2	-
	1,000人以上	149 100.0	70 47.0	53 35.6	18 12.1	6 4.0	2 1.3
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-
業種 (SA)(問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	-
	建設業	20 100.0	3 15.0	7 35.0	6 30.0	2 10.0	2 10.0
	製造業	118 100.0	47 39.8	54 45.8	12 10.2	5 4.2	-
	電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-	-
	情報通信業	41 100.0	21 51.2	16 39.0	4 9.8	-	-
	運輸業、郵便業	13 100.0	6 46.2	4 30.8	3 23.1	-	-
	卸売業、小売業	35 100.0	13 37.1	15 42.9	6 17.1	-	1 2.9
	金融業、保険業	7 100.0	4 57.1	1 14.3	1 14.3	1 14.3	-
	不動産業、物品賃貸業	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	20 100.0	4 20.0	12 60.0	4 20.0	-	-
	宿泊業、飲食サービス業	13 100.0	6 46.2	5 38.5	2 15.4	-	-
	生活関連サービス業、娯楽業	4 100.0	2 50.0	-	1 25.0	-	1 25.0
	教育、学習支援業	9 100.0	4 44.4	4 44.4	1 11.1	-	-
	医療、福祉	11 100.0	5 45.5	4 36.4	2 18.2	-	-
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	-	-	-	-	-	-
	サービス業(他に分類されないもの)	47 100.0	15 31.9	20 42.6	10 21.3	1 2.1	1 2.1
	その他	13 100.0	8 61.5	4 30.8	1 7.7	-	-
無回答	3 100.0	-	3 100.0	-	-	-	
職種 (SA)(問10)	管理職	110 100.0	43 39.1	51 46.4	14 12.7	1 0.9	1 0.9
	専門・技術職	54 100.0	21 38.9	20 37.0	12 22.2	1 1.9	-
	事務職	133 100.0	53 39.8	53 39.8	17 12.8	7 5.3	3 2.3
	販売職	33 100.0	11 33.3	15 45.5	7 21.2	-	-
	サービス職	13 100.0	6 46.2	5 38.5	1 7.7	-	1 7.7
	保安職	-	-	-	-	-	-
	製造・生産工程職	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-
	輸送・機械運転職	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-
	建設・採掘職	-	-	-	-	-	-
	運搬・清掃等労務職	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-
	その他	11 100.0	5 45.5	5 45.5	1 9.1	-	-
	無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-	-
	役職 (SA)(問12)	役職なし(一般社員)	134 100.0	62 46.3	48 35.8	17 12.7	4 3.0
係長・主任相当職		91 100.0	26 28.6	44 48.4	17 18.7	3 3.3	1 1.1
課長・課長相当職		75 100.0	21 28.0	39 52.0	13 17.3	2 2.7	-
部長・部長相当職以上		58 100.0	31 53.4	20 34.5	7 12.1	-	-
無回答		2 100.0	1 50.0	-	-	-	1 50.0

問14-付問5. テレワークで働くに当たって感じている課題はありますか。(MA)

		合計	労働時間が長くなってしま	自分の設備環境が整っていない	会社の運営ルールが厳しい(そのよう	仕事に適切に評価される心配である	職場のテレワーク制度が特定の(育	その他	特に課題はない	無回答
合計		360 100.0	102 28.3	60 16.7	45 12.5	61 16.9	27 7.5	42 11.7	112 31.1	7 1.9
従業員規模 (問9)(SA)	99人以下	14 100.0	7 50.0	2 14.3	1 7.1	3 21.4	-	2 14.3	5 35.7	-
	100~299人	113 100.0	32 28.3	18 15.9	17 15.0	23 20.4	8 7.1	10 8.8	29 25.7	5 4.4
	300~999人	82 100.0	30 36.6	14 17.1	13 15.9	13 15.9	3 3.7	10 12.2	22 26.8	-
	1,000人以上	149 100.0	33 22.1	26 17.4	13 8.7	21 14.1	15 10.1	20 13.4	55 36.9	2 1.3
	無回答	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	1 50.0	-	1 50.0	-
業種 (SA)(問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	建設業	20 100.0	7 35.0	3 15.0	5 25.0	2 10.0	-	1 5.0	3 15.0	2 10.0
	製造業	118 100.0	31 26.3	26 22.0	11 9.3	17 14.4	9 7.6	14 11.9	43 36.4	-
	電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	情報通信業	41 100.0	10 24.4	2 4.9	7 17.1	7 17.1	4 9.8	9 22.0	12 29.3	1 2.4
	運輸業、郵便業	13 100.0	2 15.4	2 15.4	-	4 30.8	1 7.7	2 15.4	2 15.4	1 7.7
	卸売業、小売業	35 100.0	10 28.6	4 11.4	3 8.6	8 22.9	1 2.9	3 8.6	10 28.6	1 2.9
	金融業、保険業	7 100.0	-	2 28.6	1 14.3	-	-	-	5 71.4	-
	不動産業、物品賃貸業	6 100.0	4 66.7	-	1 16.7	-	2 33.3	-	1 16.7	-
	学術研究、専門・技術サービス業	20 100.0	6 30.0	1 5.0	3 15.0	6 30.0	2 10.0	3 15.0	4 20.0	-
	宿泊業、飲食サービス業	13 100.0	4 30.8	3 23.1	2 15.4	3 23.1	1 7.7	2 15.4	6 46.2	-
	生活関連サービス業、娯楽業	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-
	教育、学習支援業	9 100.0	3 33.3	3 33.3	-	-	1 11.1	2 22.2	3 33.3	-
	医療、福祉	11 100.0	3 27.3	2 18.2	1 9.1	3 27.3	-	2 18.2	3 27.3	-
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	サービス業(他に分類されないもの)	47 100.0	18 38.3	9 19.1	6 12.8	8 17.0	2 4.3	3 6.4	15 31.9	1 2.1
	その他	13 100.0	1 7.7	2 15.4	3 23.1	2 15.4	3 23.1	1 7.7	5 38.5	-
無回答	3 100.0	2 66.7	-	-	-	-	-	-	1 33.3	
職種 (SA)(問10)	管理職	110 100.0	33 30.0	20 18.2	13 11.8	9 8.2	5 4.5	15 13.6	37 33.6	1 0.9
	専門・技術職	54 100.0	18 33.3	6 11.1	6 11.1	14 25.9	2 3.7	7 13.0	13 24.1	2 3.7
	事務職	133 100.0	31 23.3	21 15.8	18 13.5	23 17.3	17 12.8	13 9.8	46 34.6	2 1.5
	販売職	33 100.0	11 33.3	9 27.3	3 9.1	7 21.2	1 3.0	3 9.1	8 24.2	1 3.0
	サービス職	13 100.0	4 30.8	1 7.7	2 15.4	4 30.8	-	1 7.7	5 38.5	1 7.7
	保安職	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造・生産工程職	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
	輸送・機械運転職	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-
	建設・採掘職	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	運搬・清掃等労務職	1 100.0	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-
	その他	11 100.0	3 27.3	2 18.2	1 9.1	2 18.2	1 9.1	1 9.1	3 27.3	-
	無回答	3 100.0	-	-	2 66.7	1 33.3	1 33.3	2 66.7	-	-
	役職 (SA)(問12)	役職なし(一般社員)	134 100.0	38 28.4	19 14.2	16 11.9	34 25.4	18 13.4	12 9.0	40 29.9
係長・主任相当職		91 100.0	24 26.4	18 19.8	14 15.4	15 16.5	4 4.4	14 15.4	25 27.5	1 1.1
課長・課長相当職		75 100.0	27 36.0	12 16.0	7 9.3	5 6.7	2 2.7	12 16.0	21 28.0	2 2.7
部長・部長相当職以上		58 100.0	13 22.4	11 19.0	8 13.8	7 12.1	3 5.2	4 6.9	25 43.1	-
無回答		2 100.0	-	-	-	-	-	-	1 50.0	1 50.0



問15. 貴社ではテレビ会議（WEB会議や音声会議等を含む）を導入していますか。（SA）

		合計	導入している	導入されていない	わからない	無回答	
合計		12,839 100.0	6,125 47.7	5,902 46.0	732 5.7	80 0.6	
従業員規模 (問9)(SA)	99人以下	540 100.0	124 23.0	360 66.7	47 8.7	9 1.7	
	100～299人	5,809 100.0	2,150 37.0	3,259 56.1	358 6.2	42 0.7	
	300～999人	3,823 100.0	1,892 49.5	1,708 44.7	205 5.4	18 0.5	
	1,000人以上	2,590 100.0	1,930 74.5	536 20.7	117 4.5	7 0.3	
	無回答	77 100.0	29 37.7	39 50.6	5 6.5	4 5.2	
業種 (SA)(問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	11 52.4	10 47.6	-	-	
	建設業	1,071 100.0	476 44.4	538 50.2	51 4.8	6 0.6	
	製造業	3,587 100.0	2,154 60.1	1,186 33.1	226 6.3	21 0.6	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	64 39.0	91 55.5	9 5.5	-	
	情報通信業	414 100.0	347 83.8	49 11.8	17 4.1	1 0.2	
	運輸業、郵便業	982 100.0	338 34.4	538 54.8	93 9.5	13 1.3	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	895 45.8	967 49.4	88 4.5	6 0.3	
	金融業、保険業	370 100.0	209 56.5	152 41.1	9 2.4	-	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	87 68.0	36 28.1	5 3.9	-	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	184 56.3	125 38.2	17 5.2	1 0.3	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	115 20.4	395 69.9	48 8.5	7 1.2	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	63 32.0	118 59.9	15 7.6	1 0.5	
	教育、学習支援業	325 100.0	126 38.8	181 55.7	18 5.5	-	
	医療、福祉	537 100.0	108 20.1	396 73.7	28 5.2	5 0.9	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	3 8.3	32 88.9	1 2.8	-	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	720 41.9	896 52.2	88 5.1	13 0.8	
	その他	360 100.0	191 53.1	153 42.5	15 4.2	1 0.3	
	無回答	82 100.0	34 41.5	39 47.6	4 4.9	5 6.1	
	職種 (SA)(問10)	管理職	2,745 100.0	1,284 46.8	1,390 50.6	47 1.7	24 0.9
専門・技術職		1,368 100.0	732 53.5	548 40.1	85 6.2	3 0.2	
事務職		7,014 100.0	3,514 50.1	3,098 44.2	376 5.4	26 0.4	
販売職		526 100.0	232 44.1	259 49.2	32 6.1	3 0.6	
サービス職		335 100.0	76 22.7	206 61.5	49 14.6	4 1.2	
保安職		23 100.0	6 26.1	12 52.2	4 17.4	1 4.3	
製造・生産工程職		401 100.0	136 33.9	172 42.9	83 20.7	10 2.5	
輸送・機械運転職		62 100.0	11 17.7	31 50.0	17 27.4	3 4.8	
建設・採掘職		21 100.0	6 28.6	10 47.6	5 23.8	-	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	-	46 74.2	16 25.8	-	
その他		236 100.0	107 45.3	112 47.5	15 6.4	2 0.8	
無回答		46 100.0	21 45.7	18 39.1	3 6.5	4 8.7	
役職 (SA)(問12)		役職なし（一般社員）	6,451 100.0	3,080 47.7	2,754 42.7	577 8.9	40 0.6
		係長・主任相当職	3,134 100.0	1,509 48.1	1,503 48.0	107 3.4	15 0.5
	課長・課長相当職	2,234 100.0	1,110 49.7	1,075 48.1	37 1.7	12 0.5	
	部長・部長相当職以上	963 100.0	402 41.7	545 56.6	8 0.8	8 0.8	
	無回答	57 100.0	24 42.1	25 43.9	3 5.3	5 8.8	

問15-付問、テレビ会議を導入してほしいですか。(S A)

		合計	導入してほしい	導入の必要はない	無回答	
合計		6,634 100.0	1,962 29.6	4,357 65.7	315 4.7	
従業員規模 (問8)(S A)	99人以下	407 100.0	80 19.7	293 72.0	34 8.4	
	100～299人	3,617 100.0	953 26.3	2,495 69.0	169 4.7	
	300～999人	1,913 100.0	626 32.7	1,212 63.4	75 3.9	
	1,000人以上	653 100.0	288 44.1	332 50.8	33 5.1	
	無回答	44 100.0	15 34.1	25 56.8	4 9.1	
業種 (S A) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	10 100.0	1 10.0	9 90.0	-	
	建設業	589 100.0	174 29.5	378 64.2	37 6.3	
	製造業	1,412 100.0	450 31.9	895 63.4	67 4.7	
	電気・ガス・熱供給・水道業	100 100.0	37 37.0	60 60.0	3 3.0	
	情報通信業	66 100.0	21 31.8	43 65.2	2 3.0	
	運輸業、郵便業	631 100.0	152 24.1	450 71.3	29 4.6	
	卸売業、小売業	1,055 100.0	394 37.3	627 59.4	34 3.2	
	金融業、保険業	161 100.0	54 33.5	103 64.0	4 2.5	
	不動産業、物品賃貸業	41 100.0	13 31.7	27 65.9	1 2.4	
	学術研究、専門・技術サービス業	142 100.0	39 27.5	92 64.8	11 7.7	
	宿泊業、飲食サービス業	443 100.0	117 26.4	302 68.2	24 5.4	
	生活関連サービス業、娯楽業	133 100.0	44 33.1	81 60.9	8 6.0	
	教育、学習支援業	199 100.0	45 22.6	143 71.9	11 5.5	
	医療、福祉	424 100.0	115 27.1	291 68.6	18 4.2	
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	33 100.0	9 27.3	21 63.6	3 9.1	
	サービス業(他に分類されないもの)	984 100.0	236 24.0	695 70.6	53 5.4	
	その他	168 100.0	50 29.8	110 65.5	8 4.8	
	無回答	43 100.0	11 25.6	30 69.8	2 4.7	
	職種 (S A) (問10)	管理職	1,437 100.0	381 26.5	973 67.7	83 5.8
		専門・技術職	633 100.0	210 33.2	394 62.2	29 4.6
事務職		3,474 100.0	1,117 32.2	2,213 63.7	144 4.1	
販売職		291 100.0	92 31.6	187 64.3	12 4.1	
サービス職		255 100.0	46 18.0	196 76.9	13 5.1	
保安職		16 100.0	2 12.5	11 68.8	3 18.8	
製造・生産工程職		255 100.0	56 22.0	181 71.0	18 7.1	
輸送・機械運転職		48 100.0	5 10.4	42 87.5	1 2.1	
建設・採掘職		15 100.0	2 13.3	12 80.0	1 6.7	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	8 12.9	49 79.0	5 8.1	
その他		127 100.0	35 27.6	87 68.5	5 3.9	
無回答		21 100.0	8 38.1	12 57.1	1 4.8	
役職 (S A) (問12)		役職なし(一般社員)	3,331 100.0	978 29.4	2,183 65.5	170 5.1
		係長・主任相当職	1,610 100.0	515 32.0	1,042 64.7	53 3.3
	課長・課長相当職	1,112 100.0	320 28.8	735 66.1	57 5.1	
	部長・部長相当職以上	553 100.0	141 25.5	382 69.1	30 5.4	
	無回答	28 100.0	8 28.6	15 53.6	5 17.9	

問15-付問1. あなたは、テレビ会議に参加したことがありますか。(SA)

		合計	ある	ない	無回答
合計		6,125 100.0	4,126 67.4	1,999 32.6	-
従業員規模 (SA) (問8)	99人以下	124 100.0	67 54.0	57 46.0	-
	100～299人	2,150 100.0	1,357 63.1	793 36.9	-
	300～999人	1,892 100.0	1,254 66.3	638 33.7	-
	1,000人以上	1,930 100.0	1,428 74.0	502 26.0	-
	無回答	29 100.0	20 69.0	9 31.0	-
業種 (SA) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	11 100.0	4 36.4	7 63.6	-
	建設業	476 100.0	292 61.3	184 38.7	-
	製造業	2,154 100.0	1,433 66.5	721 33.5	-
	電気・ガス・熱供給・水道業	64 100.0	43 67.2	21 32.8	-
	情報通信業	347 100.0	282 81.3	65 18.7	-
	運輸業、郵便業	338 100.0	199 58.9	139 41.1	-
	卸売業、小売業	895 100.0	615 68.7	280 31.3	-
	金融業、保険業	209 100.0	138 66.0	71 34.0	-
	不動産業、物品賃貸業	87 100.0	56 64.4	31 35.6	-
	学術研究、専門・技術サービス業	184 100.0	143 77.7	41 22.3	-
	宿泊業、飲食サービス業	115 100.0	61 53.0	54 47.0	-
	生活関連サービス業、娯楽業	63 100.0	43 68.3	20 31.7	-
	教育、学習支援業	126 100.0	78 61.9	48 38.1	-
	医療、福祉	108 100.0	77 71.3	31 28.7	-
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-
	サービス業(他に分類されないもの)	720 100.0	506 70.3	214 29.7	-
	その他	191 100.0	134 70.2	57 29.8	-
無回答	34 100.0	21 61.8	13 38.2	-	
職種 (SA) (問10)	管理職	1,284 100.0	1,078 84.0	206 16.0	-
	専門・技術職	732 100.0	545 74.5	187 25.5	-
	事務職	3,514 100.0	2,111 60.1	1,403 39.9	-
	販売職	232 100.0	174 75.0	58 25.0	-
	サービス職	76 100.0	52 68.4	24 31.6	-
	保安職	6 100.0	2 33.3	4 66.7	-
	製造・生産工程職	136 100.0	59 43.4	77 56.6	-
	輸送・機械運転職	11 100.0	7 63.6	4 36.4	-
	建設・採掘職	6 100.0	4 66.7	2 33.3	-
	運搬・清掃等労務職	-	-	-	-
	その他	107 100.0	81 75.7	26 24.3	-
	無回答	21 100.0	13 61.9	8 38.1	-
	役職 (SA) (問12)	役職なし(一般社員)	3,080 100.0	1,787 58.0	1,293 42.0
係長・主任相当職		1,509 100.0	1,056 70.0	453 30.0	-
課長・課長相当職		1,110 100.0	908 81.8	202 18.2	-
部長・部長相当職以上		402 100.0	357 88.8	45 11.2	-
無回答		24 100.0	18 75.0	6 25.0	-

問15-付問1-1. あなたは、以下でテレビ会議を利用したことがありますか。(MA)

		合計	定例会議や個別テーマでの会議	本社・支店・営業所等間の会議	従業員同士の打ち合わせ	取引先など社外との会議	セミナー・研修	教育・eラーニング	地震など災害時の対応	在宅勤務	モバイルワーク	その他	無回答	
合計		4,126 100.0	2,979 72.2	2,542 61.6	1,859 45.1	675 16.4	1,039 25.2	431 10.4	132 3.2	43 1.0	44 1.1	48 1.2	31 0.8	
従業員規模 (S A) (問9)	99人以下	67 100.0	43 64.2	43 64.2	26 38.8	18 26.9	13 19.4	8 11.9	2 3.0	2 3.0	2 3.0	1 1.5	-	
	100～299人	1,357 100.0	967 71.3	818 60.3	577 42.5	229 16.9	278 20.5	117 8.6	21 1.5	5 0.4	6 0.4	11 0.8	13 1.0	
	300～999人	1,254 100.0	888 70.8	767 61.2	545 43.5	197 15.7	330 26.3	129 10.3	39 3.1	6 0.5	13 1.0	13 1.0	10 0.8	
	1,000人以上	1,428 100.0	1,070 74.9	904 63.3	705 49.4	229 16.0	413 28.9	174 12.2	70 4.9	29 2.0	22 1.5	22 1.5	4 0.3	
	無回答	20 100.0	11 55.0	10 50.0	6 30.0	2 10.0	5 25.0	3 15.0	-	1 5.0	1 5.0	1 5.0	4 20.0	
業種 (S A) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-	-	-	
	建設業	292 100.0	199 68.2	207 70.9	107 36.6	23 7.9	55 18.8	25 8.6	13 4.5	-	1 0.3	4 1.4	2 0.7	
	製造業	1,433 100.0	1,033 72.1	853 59.5	706 49.3	256 17.9	306 21.4	148 10.3	44 3.1	19 1.3	18 1.3	16 1.1	10 0.7	
	電気・ガス・熱供給・水道業	43 100.0	32 74.4	32 74.4	18 41.9	5 11.6	9 20.9	3 7.0	7 16.3	-	-	-	-	
	情報通信業	282 100.0	204 72.3	170 60.3	152 53.9	82 29.1	83 29.4	34 12.1	9 3.2	7 2.5	8 2.8	4 1.4	-	
	運輸業、郵便業	199 100.0	144 72.4	130 65.3	72 36.2	26 13.1	40 20.1	16 8.0	6 3.0	-	-	2 1.0	1 0.5	
	卸売業、小売業	615 100.0	455 74.0	401 65.2	281 45.7	86 14.0	151 24.6	51 8.3	17 2.8	3 0.5	2 0.3	8 1.3	2 0.3	
	金融業、保険業	138 100.0	101 73.2	81 58.7	45 32.6	17 12.3	52 37.7	16 11.6	10 7.2	1 0.7	1 0.7	3 2.2	1 0.7	
	不動産業、物品賃貸業	56 100.0	39 69.6	35 62.5	19 33.9	4 7.1	11 19.6	7 12.5	1 1.8	-	-	-	-	
	学術研究、専門・技術サービス業	143 100.0	100 69.9	77 53.8	71 49.7	36 25.2	47 32.9	25 17.5	3 2.1	1 0.7	3 2.1	1 0.7	2 1.4	
	宿泊業、飲食サービス業	61 100.0	45 73.8	32 52.5	30 49.2	6 9.8	15 24.6	6 9.8	2 3.3	2 3.3	2 3.3	1 1.6	-	
	生活関連サービス業、娯楽業	43 100.0	35 81.4	29 67.4	16 37.2	6 14.0	16 37.2	3 7.0	-	1 2.3	-	2 4.7	-	
	教育、学習支援業	78 100.0	55 70.5	35 44.9	38 48.7	12 15.4	29 37.2	10 12.8	1 1.3	2 2.6	2 2.6	-	3 3.8	
	医療、福祉	77 100.0	57 74.0	52 67.5	24 31.2	5 6.5	37 48.1	8 10.4	-	3 3.9	2 2.6	-	1 1.3	
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-	
	サービス業(他に分類されないもの)	506 100.0	365 72.1	321 63.4	207 40.9	79 15.6	139 27.5	60 11.9	12 2.4	1 0.2	4 0.8	3 0.6	4 0.8	
	その他	134 100.0	99 73.9	77 57.5	63 47.0	28 20.9	43 32.1	14 10.4	6 4.5	2 1.5	-	-	3 2.2	
	無回答	21 100.0	11 52.4	8 38.1	7 33.3	3 14.3	4 19.0	4 19.0	1 4.8	1 4.8	1 4.8	1 4.8	4 19.0	
	職種 (S A) (問10)	管理職	1,078 100.0	873 81.0	746 69.2	497 46.1	189 17.5	275 25.5	114 10.6	59 5.5	19 1.8	18 1.7	14 1.3	5 0.5
		専門・技術職	545 100.0	401 73.6	305 56.0	285 52.3	154 28.3	145 26.6	80 14.7	6 1.1	5 0.9	7 1.3	1 0.2	2 0.4
事務職		2,111 100.0	1,426 67.6	1,272 60.3	918 43.5	267 12.6	536 25.4	199 9.4	56 2.7	16 0.8	10 0.5	27 1.3	17 0.8	
販売職		174 100.0	123 70.7	113 64.9	73 42.0	34 19.5	42 24.1	13 7.5	5 2.9	2 1.1	4 2.3	2 1.1	1 0.6	
サービス職		52 100.0	39 75.0	29 55.8	23 44.2	9 17.3	11 21.2	7 13.5	1 1.9	-	2 3.8	-	1 1.9	
保安職		2 100.0	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	
製造・生産工程職		59 100.0	37 62.7	22 37.3	15 25.4	9 15.3	4 6.8	7 11.9	2 3.4	-	1 1.7	-	1 1.7	
輸送・機械運転職		7 100.0	2 28.6	2 28.6	-	-	2 28.6	1 14.3	-	-	-	1 14.3	-	
建設・採掘職		4 100.0	3 75.0	3 75.0	-	-	1 25.0	-	-	-	-	-	-	
運搬・清掃等労務職		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
その他		81 100.0	66 81.5	46 56.8	44 54.3	11 13.6	20 24.7	7 8.6	3 3.7	-	1 1.2	3 3.7	-	
無回答		13 100.0	7 53.8	4 30.8	3 23.1	2 15.4	3 23.1	3 23.1	-	1 7.7	1 7.7	-	4 30.8	
役職 (S A) (問12)		役職なし(一般社員)	1,787 100.0	1,175 65.8	1,034 57.9	801 44.8	268 15.0	456 25.5	176 9.8	28 1.6	15 0.8	12 0.7	20 1.1	17 1.0
		係長・主任相当職	1,056 100.0	772 73.1	644 61.0	451 42.7	165 15.6	255 24.1	111 10.5	38 3.6	7 0.9	9 0.9	13 1.2	3 0.3
		課長・課長相当職	908 100.0	731 80.5	600 66.1	449 49.4	164 18.1	239 26.3	96 10.6	39 4.3	13 1.4	14 1.5	8 0.9	7 0.8
	部長・部長相当職以上	357 100.0	295 82.6	255 71.4	156 43.7	75 21.0	86 24.1	47 13.2	27 7.6	8 2.2	9 2.5	7 2.0	-	
	無回答	18 100.0	6 33.3	9 50.0	2 11.1	3 16.7	3 16.7	1 5.6	-	-	-	-	4 22.2	

問15-付問1-2. テレビ会議に参加して、以下について感じましたか。

1) 業務の効率・生産性の向上 (S A)

		合計	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	
合計		4,126 100.0	1,571 38.1	1,595 38.7	656 15.9	164 4.0	46 1.1	94 2.3	
従業員規模 (S A) (問 8)	99人以下	67 100.0	25 37.3	22 32.8	13 19.4	5 7.5	- -	2 3.0	
	100～299人	1,357 100.0	507 37.4	523 38.5	220 16.2	54 4.0	24 1.8	29 2.1	
	300～999人	1,254 100.0	450 35.9	500 39.9	214 17.1	52 4.1	8 0.6	30 2.4	
	1,000人以上	1,428 100.0	585 41.0	545 38.2	202 14.1	51 3.6	13 0.9	32 2.2	
	無回答	20 100.0	4 20.0	5 25.0	7 35.0	2 10.0	1 5.0	1 5.0	
業種 (S A) (問 9)	鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	- -	- -	
	建設業	292 100.0	100 34.2	126 43.2	48 16.4	9 3.1	3 1.0	6 2.1	
	製造業	1,433 100.0	524 36.6	578 40.3	231 16.1	61 4.3	10 0.7	29 2.0	
	電気・ガス・熱供給・水道業	43 100.0	18 41.9	16 37.2	6 14.0	1 2.3	1 2.3	1 2.3	
	情報通信業	282 100.0	125 44.3	93 33.0	42 14.9	15 5.3	4 1.4	3 1.1	
	運輸業、郵便業	199 100.0	65 32.7	80 40.2	41 20.6	6 3.0	2 1.0	5 2.5	
	卸売業、小売業	615 100.0	249 40.5	240 39.0	82 13.3	16 2.6	12 2.0	16 2.6	
	金融業、保険業	138 100.0	49 35.5	55 39.9	23 16.7	6 4.3	1 0.7	4 2.9	
	不動産業、物品賃貸業	56 100.0	23 41.1	21 37.5	5 8.9	5 8.9	- -	2 3.6	
	学術研究、専門・技術サービス業	143 100.0	62 43.4	49 34.3	20 14.0	7 4.9	2 1.4	3 2.1	
	宿泊業、飲食サービス業	61 100.0	30 49.2	16 26.2	9 14.8	2 3.3	1 1.6	3 4.9	
	生活関連サービス業、娯楽業	43 100.0	23 53.5	11 25.6	3 7.0	4 9.3	2 4.7	- -	
	教育、学習支援業	78 100.0	25 32.1	25 32.1	22 28.2	3 3.8	- -	3 3.8	
	医療、福祉	77 100.0	32 41.6	25 32.5	13 16.9	4 5.2	- -	3 3.9	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -	
	サービス業（他に分類されないもの）	506 100.0	190 37.5	195 38.5	82 16.2	19 3.8	7 1.4	13 2.6	
	その他	134 100.0	48 35.8	55 41.0	23 17.2	5 3.7	1 0.7	2 1.5	
	無回答	21 100.0	7 33.3	8 38.1	5 23.8	- -	- -	1 4.8	
	職種 (S A) (問 10)	管理職	1,078 100.0	454 42.1	397 36.8	152 14.1	38 3.5	13 1.2	24 2.2
専門・技術職		545 100.0	193 35.4	215 39.4	92 16.9	28 5.1	7 1.3	10 1.8	
事務職		2,111 100.0	770 36.5	851 40.3	339 16.1	75 3.6	25 1.2	51 2.4	
販売職		174 100.0	72 41.4	63 36.2	24 13.8	10 5.7	1 0.6	4 2.3	
サービス職		52 100.0	22 42.3	15 28.8	11 21.2	3 5.8	- -	1 1.9	
保安職		2 100.0	- -	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -	
製造・生産工程職		59 100.0	19 32.2	17 28.8	18 30.5	3 5.1	- -	2 3.4	
輸送・機械運転職		7 100.0	2 28.6	2 28.6	1 14.3	1 14.3	- -	1 14.3	
建設・採掘職		4 100.0	- -	3 75.0	- -	1 25.0	- -	- -	
運搬・清掃等労務職		- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
その他		81 100.0	34 42.0	30 37.0	13 16.0	3 3.7	- -	1 1.2	
無回答		13 100.0	5 38.5	1 7.7	5 38.5	2 15.4	- -	- -	
役職 (S A) (問 12)		役職なし（一般社員）	1,787 100.0	663 37.1	688 38.5	300 16.8	77 4.3	14 0.8	45 2.5
		係長・主任相当職	1,056 100.0	375 35.5	427 40.4	179 17.0	41 3.9	15 1.4	19 1.8
	課長・課長相当職	908 100.0	361 39.8	347 38.2	132 14.5	33 3.6	13 1.4	22 2.4	
	部長・部長相当職以上	357 100.0	168 47.1	124 34.7	42 11.8	13 3.6	4 1.1	6 1.7	
	無回答	18 100.0	4 22.2	9 50.0	3 16.7	- -	- -	2 11.1	

問15-付問1-2. テレビ会議に参加して、以下について感じましたか。

2) 会議・打ち合わせ時間の短縮・効率化 (S A)

		合計	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	
合計		4,126 100.0	1,356 32.9	1,150 27.9	944 22.9	464 11.2	124 3.0	88 2.1	
従業員規模 (S A) (問 8)	99人以下	67 100.0	26 38.8	18 26.9	12 17.9	11 16.4	-	-	
	100～299人	1,357 100.0	464 34.2	373 27.5	310 22.8	145 10.7	37 2.7	28 2.1	
	300～999人	1,254 100.0	395 31.5	361 28.8	282 22.5	148 11.8	38 3.0	30 2.4	
	1,000人以上	1,428 100.0	466 32.6	392 27.5	334 23.4	159 11.1	48 3.4	29 2.0	
	無回答	20 100.0	5 25.0	6 30.0	6 30.0	1 5.0	1 5.0	1 5.0	
業種 (S A) (問 9)	鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-	-	
	建設業	292 100.0	101 34.6	75 25.7	68 23.3	27 9.2	14 4.8	7 2.4	
	製造業	1,433 100.0	425 29.7	410 28.6	361 25.2	169 11.8	42 2.9	26 1.8	
	電気・ガス・熱供給・水道業	43 100.0	16 37.2	12 27.9	9 20.9	5 11.6	1 2.3	-	
	情報通信業	282 100.0	84 29.8	73 25.9	78 27.7	37 13.1	8 2.8	2 0.7	
	運輸業、郵便業	199 100.0	61 30.7	65 32.7	42 21.1	19 9.5	8 4.0	4 2.0	
	卸売業、小売業	615 100.0	229 37.2	171 27.8	118 19.2	67 10.9	13 2.1	17 2.8	
	金融業、保険業	138 100.0	52 37.7	33 23.9	34 24.6	11 8.0	4 2.9	4 2.9	
	不動産業、物品賃貸業	56 100.0	19 33.9	13 23.2	14 25.0	8 14.3	1 1.8	1 1.8	
	学術研究、専門・技術サービス業	143 100.0	47 32.9	40 28.0	26 18.2	23 16.1	5 3.5	2 1.4	
	宿泊業、飲食サービス業	61 100.0	24 39.3	16 26.2	10 16.4	7 11.5	2 3.3	2 3.3	
	生活関連サービス業、娯楽業	43 100.0	15 34.9	11 25.6	6 14.0	7 16.3	4 9.3	-	
	教育、学習支援業	78 100.0	25 32.1	20 25.6	18 23.1	11 14.1	1 1.3	3 3.8	
	医療、福祉	77 100.0	31 40.3	18 23.4	14 18.2	8 10.4	3 3.9	3 3.9	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	
	サービス業（他に分類されないもの）	506 100.0	184 36.4	138 27.3	109 21.5	48 9.5	15 3.0	12 2.4	
	その他	134 100.0	34 25.4	46 34.3	32 23.9	15 11.2	3 2.2	4 3.0	
	無回答	21 100.0	9 42.9	7 33.3	3 14.3	1 4.8	-	1 4.8	
	職種 (S A) (問 10)	管理職	1,078 100.0	384 35.6	282 26.2	248 23.0	109 10.1	31 2.9	24 2.2
		専門・技術職	545 100.0	157 28.8	134 24.6	141 25.9	78 14.3	25 4.6	10 1.8
事務職		2,111 100.0	678 32.1	633 30.0	469 22.2	225 10.7	60 2.8	46 2.2	
販売職		174 100.0	67 38.5	49 28.2	35 20.1	18 10.3	2 1.1	3 1.7	
サービス職		52 100.0	20 38.5	12 23.1	13 25.0	4 7.7	2 3.8	1 1.9	
保安職		2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	
製造・生産工程職		59 100.0	15 25.4	13 22.0	14 23.7	14 23.7	1 1.7	2 3.4	
輸送・機械運転職		7 100.0	4 57.1	1 14.3	1 14.3	-	-	1 14.3	
建設・採掘職		4 100.0	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-	-	
運搬・清掃等労務職		-	-	-	-	-	-	-	
その他		81 100.0	28 34.6	20 24.7	18 22.2	11 13.6	3 3.7	1 1.2	
無回答		13 100.0	3 23.1	4 30.8	3 23.1	3 23.1	-	-	
役職 (S A) (問 12)		役職なし（一般社員）	1,787 100.0	576 32.2	512 28.7	407 22.8	194 10.9	53 3.0	45 2.5
		係長・主任相当職	1,056 100.0	332 31.4	302 28.6	254 24.1	123 11.6	30 2.8	15 1.4
	課長・課長相当職	908 100.0	301 33.1	238 26.2	201 22.1	117 12.9	31 3.4	20 2.2	
	部長・部長相当職以上	357 100.0	139 38.9	92 25.8	80 22.4	30 8.4	10 2.8	6 1.7	
	無回答	18 100.0	8 44.4	6 33.3	2 11.1	-	-	2 11.1	

問15-付問1-2. テレビ会議に参加して、以下について感じましたか。

3) 移動時間の短縮・効率化 (S A)

		合計	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	
合計		4,126 100.0	3,429 83.1	534 12.9	78 1.9	16 0.4	3 0.1	66 1.6	
従業員規模 (S A) (問 8)	99人以下	67 100.0	58 86.6	8 11.9	- -	1 1.5	- -	- -	
	100～299人	1,357 100.0	1,089 80.3	206 15.2	28 2.1	6 0.4	1 0.1	27 2.0	
	300～999人	1,254 100.0	1,036 82.6	166 13.2	29 2.3	1 0.1	- -	22 1.8	
	1,000人以上	1,428 100.0	1,232 86.3	150 10.5	20 1.4	8 0.6	2 0.1	16 1.1	
	無回答	20 100.0	14 70.0	4 20.0	1 5.0	- -	- -	1 5.0	
業種 (S A) (問 9)	鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	3 75.0	1 25.0	- -	- -	- -	- -	
	建設業	292 100.0	243 83.2	45 15.4	1 0.3	- -	- -	3 1.0	
	製造業	1,433 100.0	1,194 83.3	185 12.9	28 2.0	7 0.5	1 0.1	18 1.3	
	電気・ガス・熱供給・水道業	43 100.0	35 81.4	6 14.0	1 2.3	1 2.3	- -	- -	
	情報通信業	282 100.0	239 84.8	37 13.1	3 1.1	- -	- -	3 1.1	
	運輸業、郵便業	199 100.0	163 81.9	27 13.6	3 1.5	2 1.0	1 0.5	3 1.5	
	卸売業、小売業	615 100.0	516 83.9	72 11.7	11 1.8	1 0.2	1 0.2	14 2.3	
	金融業、保険業	138 100.0	115 83.3	15 10.9	5 3.6	- -	- -	3 2.2	
	不動産業、物品賃貸業	56 100.0	46 82.1	6 10.7	3 5.4	- -	- -	1 1.8	
	学術研究、専門・技術サービス業	143 100.0	118 82.5	17 11.9	6 4.2	- -	- -	2 1.4	
	宿泊業、飲食サービス業	61 100.0	47 77.0	9 14.8	3 4.9	- -	- -	2 3.3	
	生活関連サービス業、娯楽業	43 100.0	40 93.0	2 4.7	- -	1 2.3	- -	- -	
	教育、学習支援業	78 100.0	67 85.9	9 11.5	- -	- -	- -	2 2.6	
	医療、福祉	77 100.0	58 75.3	14 18.2	- -	1 1.3	- -	4 5.2	
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	
	サービス業(他に分類されないもの)	506 100.0	418 82.6	67 13.2	10 2.0	2 0.4	- -	9 1.8	
	その他	134 100.0	108 80.6	20 14.9	3 2.2	1 0.7	- -	2 1.5	
	無回答	21 100.0	18 85.7	2 9.5	1 4.8	- -	- -	- -	
	職種 (S A) (問 10)	管理職	1,078 100.0	910 84.4	136 12.6	11 1.0	5 0.5	1 0.1	15 1.4
		専門・技術職	545 100.0	452 82.9	69 12.7	13 2.4	2 0.4	- -	9 1.7
事務職		2,111 100.0	1,761 83.4	267 12.6	39 1.8	8 0.4	2 0.1	34 1.6	
販売職		174 100.0	143 82.2	25 14.4	3 1.7	1 0.6	- -	2 1.1	
サービス職		52 100.0	44 84.6	6 11.5	1 1.9	- -	- -	1 1.9	
保安職		2 100.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	
製造・生産工程職		59 100.0	38 64.4	17 28.8	2 3.4	- -	- -	2 3.4	
輸送・機械運転職		7 100.0	4 57.1	1 14.3	1 14.3	- -	- -	1 14.3	
建設・採掘職		4 100.0	2 50.0	2 50.0	- -	- -	- -	- -	
運搬・清掃等労務職		- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
その他		81 100.0	66 81.5	8 9.9	6 7.4	- -	- -	1 1.2	
無回答		13 100.0	8 61.5	2 15.4	2 15.4	- -	- -	1 7.7	
役職 (S A) (問 12)		役職なし(一般社員)	1,787 100.0	1,467 82.1	236 13.2	36 2.0	9 0.5	1 0.1	38 2.1
		係長・主任相当職	1,056 100.0	885 83.8	129 12.2	28 2.7	5 0.5	1 0.1	8 0.8
	課長・課長相当職	908 100.0	769 84.7	113 12.4	10 1.1	- -	1 0.1	15 1.7	
	部長・部長相当職以上	357 100.0	295 82.6	54 15.1	3 0.8	2 0.6	- -	3 0.8	
	無回答	18 100.0	13 72.2	2 11.1	1 5.6	- -	- -	2 11.1	

問15-付問1-2. テレビ会議に参加して、以下について感じましたか。

4) 移動交通費の減少 (S A)

		合計	そう 思う	やや そう 思う	ど ち ら と も 言 え な い	あ ま り さ う 思 わ な い	さ う 思 わ な い	無 回 答
合計		4,126 100.0	3,469 84.1	486 11.8	85 2.1	18 0.4	5 0.1	63 1.5
従業員規模 (S A) (問 8)	99人以下	67 100.0	53 79.1	13 19.4	1 1.5	-	-	-
	100～299人	1,357 100.0	1,109 81.7	165 12.2	44 3.2	9 0.7	1 0.1	29 2.1
	300～999人	1,254 100.0	1,057 84.3	162 12.9	15 1.2	2 0.2	1 0.1	17 1.4
	1,000人以上	1,428 100.0	1,235 86.5	143 10.0	24 1.7	7 0.5	3 0.2	16 1.1
	無回答	20 100.0	15 75.0	3 15.0	1 5.0	-	-	1 5.0
業種 (S A) (問 9)	鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	3 75.0	-	1 25.0	-	-	-
	建設業	292 100.0	243 83.2	40 13.7	5 1.7	1 0.3	-	3 1.0
	製造業	1,433 100.0	1,201 83.8	169 11.8	32 2.2	7 0.5	2 0.1	22 1.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	43 100.0	36 83.7	5 11.6	2 4.7	-	-	-
	情報通信業	282 100.0	249 88.3	26 9.2	3 1.1	2 0.7	-	2 0.7
	運輸業、郵便業	199 100.0	167 83.9	25 12.6	2 1.0	1 0.5	2 1.0	2 1.0
	卸売業、小売業	615 100.0	529 86.0	68 11.1	7 1.1	1 0.2	-	10 1.6
	金融業、保険業	138 100.0	120 87.0	13 9.4	1 0.7	-	1 0.7	3 2.2
	不動産業、物品賃貸業	56 100.0	43 76.8	10 17.9	2 3.6	-	-	1 1.8
	学術研究、専門・技術サービス業	143 100.0	123 86.0	12 8.4	5 3.5	-	-	3 2.1
	宿泊業、飲食サービス業	61 100.0	50 82.0	8 13.1	2 3.3	-	-	1 1.6
	生活関連サービス業、娯楽業	43 100.0	39 90.7	4 9.3	-	-	-	-
	教育、学習支援業	78 100.0	63 80.8	9 11.5	4 5.1	-	-	2 2.6
	医療、福祉	77 100.0	62 80.5	9 11.7	2 2.6	2 2.6	-	2 2.6
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	506 100.0	413 81.6	69 13.6	12 2.4	2 0.4	-	10 2.0
	その他	134 100.0	111 82.8	15 11.2	4 3.0	2 1.5	-	2 1.5
無回答	21 100.0	16 76.2	4 19.0	1 4.8	-	-	-	
職種 (S A) (問 10)	管理職	1,078 100.0	921 85.4	123 11.4	10 0.9	7 0.6	1 0.1	16 1.5
	専門・技術職	545 100.0	456 83.7	61 11.2	15 2.8	3 0.6	1 0.2	9 1.7
	事務職	2,111 100.0	1,787 84.7	241 11.4	45 2.1	4 0.2	3 0.1	31 1.5
	販売職	174 100.0	138 79.3	27 15.5	4 2.3	3 1.7	-	2 1.1
	サービス職	52 100.0	45 86.5	5 9.6	1 1.9	-	-	1 1.9
	保安職	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-
	製造・生産工程職	59 100.0	42 71.2	12 20.3	3 5.1	-	-	2 3.4
	輸送・機械運転職	7 100.0	5 71.4	-	1 14.3	-	-	1 14.3
	建設・採掘職	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-	-	-
	運搬・清掃等労務職	-	-	-	-	-	-	-
	その他	81 100.0	63 77.8	12 14.8	4 4.9	1 1.2	-	1 1.2
	無回答	13 100.0	9 69.2	2 15.4	2 15.4	-	-	-
	役職 (S A) (問 12)	役職なし（一般社員）	1,787 100.0	1,494 83.6	202 11.3	45 2.5	8 0.4	2 0.1
係長・主任相当職		1,056 100.0	887 84.0	130 12.3	26 2.5	3 0.3	2 0.2	8 0.8
課長・課長相当職		908 100.0	776 85.5	109 12.0	6 0.7	4 0.4	1 0.1	12 1.3
部長・部長相当職以上		357 100.0	300 84.0	43 12.0	6 1.7	3 0.8	-	5 1.4
無回答		18 100.0	12 66.7	2 11.1	2 11.1	-	-	2 11.1



問15-付問1-2. テレビ会議に参加して、以下について感じましたか。

5) 出張数の減少 (SA)

		合計	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	
合計		4,126 100.0	2,791 67.6	709 17.2	365 8.8	97 2.4	70 1.7	94 2.3	
従業員規模 (SA) (問8)	99人以下	67 100.0	38 56.7	16 23.9	8 11.9	1 1.5	1 1.5	3 4.5	
	100～299人	1,357 100.0	844 62.2	252 18.6	153 11.3	44 3.2	31 2.3	33 2.4	
	300～999人	1,254 100.0	851 67.9	226 18.0	96 7.7	28 2.2	24 1.9	29 2.3	
	1,000人以上	1,428 100.0	1,047 73.3	211 14.8	105 7.4	23 1.6	14 1.0	28 2.0	
	無回答	20 100.0	11 55.0	4 20.0	3 15.0	1 5.0	-	1 5.0	
業種 (SA) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-	
	建設業	292 100.0	192 65.8	52 17.8	26 8.9	8 2.7	6 2.1	8 2.7	
	製造業	1,433 100.0	981 68.5	252 17.6	120 8.4	31 2.2	22 1.5	27 1.9	
	電気・ガス・熱供給・水道業	43 100.0	30 69.8	6 14.0	6 14.0	1 2.3	-	-	
	情報通信業	282 100.0	197 69.9	34 12.1	38 13.5	4 1.4	5 1.8	4 1.4	
	運輸業、郵便業	199 100.0	142 71.4	37 18.6	14 7.0	3 1.5	2 1.0	1 0.5	
	卸売業、小売業	615 100.0	418 68.0	103 16.7	50 8.1	16 2.6	9 1.5	19 3.1	
	金融業、保険業	138 100.0	88 63.8	31 22.5	10 7.2	3 2.2	2 1.4	4 2.9	
	不動産業、物品賃貸業	56 100.0	39 69.6	13 23.2	2 3.6	-	-	2 3.6	
	学術研究、専門・技術サービス業	143 100.0	102 71.3	20 14.0	10 7.0	5 3.5	3 2.1	3 2.1	
	宿泊業、飲食サービス業	61 100.0	40 65.6	11 18.0	8 13.1	-	-	2 3.3	
	生活関連サービス業、娯楽業	43 100.0	29 67.4	6 14.0	5 11.6	1 2.3	2 4.7	-	
	教育、学習支援業	78 100.0	47 60.3	12 15.4	8 10.3	4 5.1	5 6.4	2 2.6	
	医療、福祉	77 100.0	40 51.9	18 23.4	10 13.0	3 3.9	4 5.2	2 2.6	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	
	サービス業（他に分類されないもの）	506 100.0	342 67.6	86 17.0	41 8.1	14 2.8	8 1.6	15 3.0	
	その他	134 100.0	92 68.7	23 17.2	10 7.5	2 1.5	2 1.5	5 3.7	
	無回答	21 100.0	9 42.9	4 19.0	6 28.6	2 9.5	-	-	
	職種 (SA) (問10)	管理職	1,078 100.0	742 68.8	184 17.1	83 7.7	20 1.9	20 1.9	29 2.7
		専門・技術職	545 100.0	357 65.5	101 18.5	50 9.2	15 2.8	10 1.8	12 2.2
事務職		2,111 100.0	1,482 70.2	342 16.2	170 8.1	44 2.1	30 1.4	43 2.0	
販売職		174 100.0	92 52.9	43 24.7	25 14.4	5 2.9	5 2.9	4 2.3	
サービス職		52 100.0	31 59.6	7 13.5	8 15.4	2 3.8	3 5.8	1 1.9	
保安職		2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	
製造・生産工程職		59 100.0	30 50.8	12 20.3	10 16.9	3 5.1	2 3.4	2 3.4	
輸送・機械運転職		7 100.0	4 57.1	1 14.3	1 14.3	-	-	1 14.3	
建設・採掘職		4 100.0	2 50.0	2 50.0	-	-	-	-	
運搬・清掃等労務職		-	-	-	-	-	-	-	
その他		81 100.0	45 55.6	15 18.5	16 19.8	4 4.9	-	1 1.2	
無回答		13 100.0	5 38.5	1 7.7	2 15.4	4 30.8	-	1 7.7	
役職 (SA) (問12)		役職なし（一般社員）	1,787 100.0	1,195 66.9	295 16.5	169 9.5	53 3.0	29 1.6	46 2.6
		係長・主任相当職	1,056 100.0	710 67.2	194 18.4	96 9.1	24 2.3	20 1.9	12 1.1
	課長・課長相当職	908 100.0	631 69.5	164 18.1	64 7.0	12 1.3	15 1.7	22 2.4	
	部長・部長相当職以上	357 100.0	248 69.5	53 14.8	33 9.2	6 1.7	5 1.4	12 3.4	
	無回答	18 100.0	7 38.9	3 16.7	3 16.7	2 11.1	1 5.6	2 11.1	

問15-付問1-2. テレビ会議に参加して、以下について感じましたか。

6) 転勤者数の減少 (SA)

		合計	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	
合計		4,126 100.0	324 7.9	301 7.3	1,540 37.3	899 21.8	904 21.9	158 3.8	
従業員規模 (SA) (問8)	99人以下	67 100.0	10 14.9	8 11.9	27 40.3	5 7.5	14 20.9	3 4.5	
	100～299人	1,357 100.0	98 7.2	114 8.4	529 39.0	267 19.7	293 21.6	56 4.1	
	300～999人	1,254 100.0	109 8.7	78 6.2	459 36.6	281 22.4	276 22.0	51 4.1	
	1,000人以上	1,428 100.0	107 7.5	99 6.9	515 36.1	343 24.0	317 22.2	47 3.3	
	無回答	20 100.0	-	2 10.0	10 50.0	3 15.0	4 20.0	1 5.0	
業種 (SA) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	-	-	3 75.0	-	1 25.0	-	
	建設業	292 100.0	17 5.8	12 4.1	116 39.7	64 21.9	71 24.3	12 4.1	
	製造業	1,433 100.0	104 7.3	103 7.2	555 38.7	338 23.6	282 19.7	51 3.6	
	電気・ガス・熱供給・水道業	43 100.0	1 2.3	1 2.3	11 25.6	11 25.6	19 44.2	-	
	情報通信業	282 100.0	25 8.9	36 12.8	113 40.1	58 20.6	41 14.5	9 3.2	
	運輸業、郵便業	199 100.0	15 7.5	21 10.6	63 31.7	42 21.1	56 28.1	2 1.0	
	卸売業、小売業	615 100.0	49 8.0	46 7.5	224 36.4	117 19.0	146 23.7	33 5.4	
	金融業、保険業	138 100.0	16 11.6	7 5.1	44 31.9	35 25.4	33 23.9	3 2.2	
	不動産業、物品賃貸業	56 100.0	3 5.4	1 1.8	18 32.1	18 32.1	13 23.2	3 5.4	
	学術研究、専門・技術サービス業	143 100.0	12 8.4	10 7.0	44 30.8	38 26.6	35 24.5	4 2.8	
	宿泊業、飲食サービス業	61 100.0	7 11.5	7 8.2	5 41.0	11 18.0	10 16.4	3 4.9	
	生活関連サービス業、娯楽業	43 100.0	7 16.3	3 7.0	13 30.2	9 20.9	10 23.3	1 2.3	
	教育、学習支援業	78 100.0	3 3.8	3 3.8	27 34.6	15 19.2	26 33.3	4 5.1	
	医療、福祉	77 100.0	9 11.7	5 6.5	30 39.0	14 18.2	14 18.2	5 6.5	
	複合サービス事業 (郵便局、協同組合など)	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	
	サービス業 (他に分類されないもの)	506 100.0	44 8.7	38 7.5	197 38.9	91 18.0	113 22.3	23 4.5	
	その他	134 100.0	10 7.5	9 6.7	49 36.6	33 24.6	28 20.9	5 3.7	
	無回答	21 100.0	2 9.5	1 4.8	8 38.1	5 23.8	5 23.8	-	
	職種 (SA) (問10)	管理職	1,078 100.0	82 7.6	68 6.3	406 37.7	220 20.4	245 22.7	57 5.3
専門・技術職		545 100.0	48 8.8	46 8.4	191 35.0	123 22.6	121 22.2	16 2.9	
事務職		2,111 100.0	164 7.8	148 7.0	792 37.5	474 22.5	460 21.8	73 3.5	
販売職		174 100.0	13 7.5	20 11.5	64 36.8	35 20.1	37 21.3	5 2.9	
サービス職		52 100.0	5 9.6	5 9.6	26 50.0	7 13.5	8 15.4	1 1.9	
保安職		2 100.0	-	1 50.0	-	-	1 50.0	-	
製造・生産工程職		59 100.0	6 10.2	6 10.2	20 33.9	14 23.7	11 18.6	2 3.4	
輸送・機械運転職		7 100.0	1 14.3	1 14.3	2 28.6	2 28.6	-	1 14.3	
建設・採掘職		4 100.0	-	-	3 75.0	-	1 25.0	-	
運搬・清掃等労務職		-	-	-	-	-	-	-	
その他		81 100.0	5 6.2	5 6.2	31 38.3	19 23.5	19 23.5	2 2.5	
無回答		13 100.0	-	1 7.7	5 38.5	5 38.5	1 7.7	1 7.7	
役職 (SA) (問12)		役職なし (一般社員)	1,787 100.0	157 8.8	146 8.2	679 38.0	407 22.8	333 18.6	65 3.6
		係長・主任相当職	1,056 100.0	76 7.2	77 7.3	373 35.3	226 21.4	279 26.4	25 2.4
	課長・課長相当職	908 100.0	66 7.3	55 6.1	349 38.4	186 20.5	211 23.2	41 4.5	
	部長・部長相当職以上	357 100.0	24 6.7	23 6.4	133 37.3	76 21.3	76 21.3	25 7.0	
	無回答	18 100.0	1 5.6	-	6 33.3	4 22.2	5 27.8	2 11.1	

問15-付問1-2. テレビ会議に参加して、以下について感じましたか。

7) 社内コミュニケーションの円滑化 (S A)

		合計	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	
合計		4,126 100.0	517 12.5	1,178 28.6	1,384 33.5	692 16.8	246 6.0	109 2.6	
従業員規模 (S A) (問 8)	99人以下	67 100.0	5 7.5	24 35.8	25 37.3	7 10.4	5 7.5	1 1.5	
	100～299人	1,357 100.0	193 14.2	423 31.2	414 30.5	211 15.5	77 5.7	39 2.9	
	300～999人	1,254 100.0	151 12.0	358 28.5	430 34.3	207 16.5	73 5.8	35 2.8	
	1,000人以上	1,428 100.0	167 11.7	366 25.6	505 35.4	266 18.6	91 6.4	33 2.3	
	無回答	20 100.0	1 5.0	7 35.0	10 50.0	1 5.0	-	1 5.0	
業種 (S A) (問 9)	鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	-	2 50.0	1 25.0	1 25.0	-	-	
	建設業	292 100.0	26 8.9	74 25.3	121 41.4	48 16.4	14 4.8	9 3.1	
	製造業	1,433 100.0	167 11.7	434 30.3	487 34.0	245 17.1	71 5.0	29 2.0	
	電気・ガス・熱供給・水道業	43 100.0	4 9.3	5 11.6	13 30.2	16 37.2	5 11.6	-	
	情報通信業	282 100.0	45 16.0	88 31.2	92 32.6	37 13.1	16 5.7	4 1.4	
	運輸業、郵便業	199 100.0	23 11.6	43 21.6	82 41.2	40 20.1	10 5.0	1 0.5	
	卸売業、小売業	615 100.0	87 14.1	189 30.7	181 29.4	93 15.1	39 6.3	26 4.2	
	金融業、保険業	138 100.0	18 13.0	36 26.1	47 34.1	22 15.9	12 8.7	3 2.2	
	不動産業、物品賃貸業	56 100.0	7 12.5	14 25.0	18 32.1	11 19.6	3 5.4	3 5.4	
	学術研究、専門・技術サービス業	143 100.0	17 11.9	47 32.9	44 30.8	21 14.7	11 7.7	3 2.1	
	宿泊業、飲食サービス業	61 100.0	11 18.0	14 23.0	23 37.7	6 9.8	4 6.6	3 4.9	
	生活関連サービス業、娯楽業	43 100.0	5 11.6	12 27.9	15 34.9	5 11.6	6 14.0	-	
	教育、学習支援業	78 100.0	6 7.7	17 21.8	25 32.1	20 25.6	6 7.7	4 5.1	
	医療、福祉	77 100.0	16 20.8	14 18.2	20 26.0	16 20.8	5 6.5	6 7.8	
	複合サービス事業 (郵便局、協同組合など)	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	
	サービス業 (他に分類されないもの)	506 100.0	69 13.6	142 28.1	161 31.8	87 17.2	33 6.5	14 2.8	
	その他	134 100.0	14 10.4	39 29.1	47 35.1	20 14.9	10 7.5	4 3.0	
	無回答	21 100.0	2 9.5	8 38.1	6 28.6	4 19.0	1 4.8	-	
	職種 (S A) (問 10)	管理職	1,078 100.0	139 12.9	302 28.0	358 33.2	180 16.7	64 5.9	35 3.2
専門・技術職		545 100.0	69 12.7	158 29.0	180 33.0	95 17.4	35 6.4	8 1.5	
事務職		2,111 100.0	255 12.1	605 28.7	716 33.9	360 17.1	119 5.6	56 2.7	
販売職		174 100.0	25 14.4	52 29.9	52 29.9	26 14.9	14 8.0	5 2.9	
サービス職		52 100.0	8 15.4	11 21.2	20 38.5	7 13.5	5 9.6	1 1.9	
保安職		2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-	-	
製造・生産工程職		59 100.0	9 15.3	15 25.4	18 30.5	12 20.3	3 5.1	2 3.4	
輸送・機械運転職		7 100.0	4 57.1	1 14.3	2 28.6	-	-	-	
建設・採掘職		4 100.0	-	1 25.0	2 50.0	-	1 25.0	-	
運搬・清掃等労務職		-	-	-	-	-	-	-	
その他		81 100.0	8 9.9	27 33.3	30 37.0	11 13.6	4 4.9	1 1.2	
無回答		13 100.0	-	5 38.5	6 46.2	-	1 7.7	1 7.7	
役職 (S A) (問 12)		役職なし (一般社員)	1,787 100.0	237 13.3	520 29.1	589 33.0	300 16.8	95 5.3	46 2.6
		係長・主任相当職	1,056 100.0	111 10.5	294 27.8	373 35.3	184 17.4	79 7.5	15 1.4
	課長・課長相当職	908 100.0	119 13.1	246 27.1	303 33.4	157 17.3	50 5.5	33 3.6	
	部長・部長相当職以上	357 100.0	49 13.7	114 31.9	111 31.1	48 13.4	22 6.2	13 3.6	
	無回答	18 100.0	1 5.6	4 22.2	8 44.4	3 16.7	-	2 11.1	

問15-付問1-2. テレビ会議に参加して、以下について感じましたか。

8) 社内教育やサポート業務の効率化 (S A)

		合計	そう 思う	やや そう 思う	ど ち ら と も 言 え な い	あ ま り さ う 思 わ な い	さ う 思 わ な い	無 回 答	
合計		4,126 100.0	546 13.2	1,229 29.8	1,442 34.9	544 13.2	242 5.9	123 3.0	
従業員規模 (S A) (問 8)	99人以下	67 100.0	7 10.4	23 34.3	27 40.3	8 11.9	1 1.5	1 1.5	
	100～299人	1,357 100.0	206 15.2	399 29.4	453 33.4	176 13.0	79 5.8	44 3.2	
	300～999人	1,254 100.0	150 12.0	348 27.8	476 38.0	163 13.0	78 6.2	39 3.1	
	1,000人以上	1,428 100.0	182 12.7	454 31.8	475 33.3	196 13.7	83 5.8	38 2.7	
	無回答	20 100.0	1 5.0	5 25.0	11 55.0	1 5.0	1 5.0	1 5.0	
業種 (S A) (問 9)	鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	-	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	
	建設業	292 100.0	37 12.7	83 28.4	112 38.4	34 11.6	17 5.8	9 3.1	
	製造業	1,433 100.0	169 11.8	390 27.2	549 38.3	204 14.2	84 5.9	37 2.6	
	電気・ガス・熱供給・水道業	43 100.0	5 11.6	14 32.6	13 30.2	8 18.6	3 7.0	-	
	情報通信業	282 100.0	51 18.1	86 30.5	90 31.9	35 12.4	13 4.6	7 2.5	
	運輸業、郵便業	199 100.0	21 10.6	66 33.2	62 31.2	37 18.6	11 5.5	2 1.0	
	卸売業、小売業	615 100.0	96 15.6	185 30.1	201 32.7	68 11.1	40 6.5	25 4.1	
	金融業、保険業	138 100.0	21 15.2	53 38.4	41 29.7	14 10.1	6 4.3	3 2.2	
	不動産業、物品賃貸業	56 100.0	3 5.4	19 33.9	20 35.7	9 16.1	2 3.6	3 5.4	
	学術研究、専門・技術サービス業	143 100.0	21 14.7	50 35.0	40 28.0	17 11.9	12 8.4	3 2.1	
	宿泊業、飲食サービス業	61 100.0	7 11.5	17 27.9	27 44.3	5 8.2	2 3.3	3 4.9	
	生活関連サービス業、娯楽業	43 100.0	3 7.0	16 37.2	14 32.6	7 16.3	3 7.0	-	
	教育、学習支援業	78 100.0	7 9.0	23 29.5	28 35.9	12 15.4	4 5.1	4 5.1	
	医療、福祉	77 100.0	15 19.5	26 33.8	20 26.0	8 10.4	4 5.2	4 5.2	
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	-
	サービス業(他に分類されないもの)	506 100.0	69 13.6	157 31.0	171 33.8	62 12.3	27 5.3	20 4.0	
	その他	134 100.0	18 13.4	37 27.6	44 32.8	20 14.9	12 9.0	3 2.2	
	無回答	21 100.0	3 14.3	6 28.6	8 38.1	3 14.3	1 4.8	-	
	職種 (S A) (問 10)	管理職	1,078 100.0	133 12.3	326 30.2	398 36.9	132 12.2	50 4.6	39 3.6
		専門・技術職	545 100.0	82 15.0	137 25.1	194 35.6	80 14.7	39 7.2	13 2.4
事務職		2,111 100.0	277 13.1	653 30.9	716 33.9	275 13.0	130 6.2	60 2.8	
販売職		174 100.0	24 13.8	51 29.3	58 33.3	23 13.2	13 7.5	5 2.9	
サービス職		52 100.0	6 11.5	14 26.9	20 38.5	8 15.4	3 5.8	1 1.9	
保安職		2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	
製造・生産工程職		59 100.0	6 10.2	14 23.7	23 39.0	11 18.6	2 3.4	3 5.1	
輸送・機械運転職		7 100.0	4 57.1	2 28.6	1 14.3	-	-	-	
建設・採掘職		4 100.0	1 25.0	-	2 50.0	-	1 25.0	-	
運搬・清掃等労務職		-	-	-	-	-	-	-	
その他		81 100.0	10 12.3	29 35.8	24 29.6	14 17.3	2 2.5	2 2.5	
無回答		13 100.0	3 23.1	2 15.4	5 38.5	1 7.7	2 15.4	-	
役職 (S A) (問 12)		役職なし(一般社員)	1,787 100.0	259 14.5	541 30.3	593 33.2	235 13.2	107 6.0	52 2.9
		係長・主任相当職	1,056 100.0	123 11.6	316 29.9	366 34.7	152 14.4	78 7.4	21 2.0
	課長・課長相当職	908 100.0	115 12.7	265 29.2	343 37.8	106 11.7	45 5.0	34 3.7	
	部長・部長相当職以上	357 100.0	48 13.4	104 29.1	131 36.7	48 13.4	12 3.4	14 3.9	
	無回答	18 100.0	1 5.6	3 16.7	9 50.0	3 16.7	-	2 11.1	

問15-付問1-2. テレビ会議に参加して、以下について感じましたか。

9) 地震など災害時の対応 (SA)

		合計	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	
合計		4,126 100.0	630 15.3	847 20.5	1,702 41.3	477 11.6	322 7.8	148 3.6	
従業員規模 (SA) (問9)	99人以下	67 100.0	5 7.5	21 31.3	34 50.7	3 4.5	3 4.5	1 1.5	
	100~299人	1,357 100.0	176 13.0	252 18.6	582 42.9	174 12.8	123 9.1	50 3.7	
	300~999人	1,254 100.0	171 13.6	261 20.8	504 40.2	158 12.6	107 8.5	53 4.2	
	1,000人以上	1,428 100.0	272 19.0	310 21.7	575 40.3	139 9.7	89 6.2	43 3.0	
	無回答	20 100.0	6 30.0	3 15.0	7 35.0	3 15.0	-	1 5.0	
業種 (SA) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-	-	
	建設業	292 100.0	48 16.4	83 28.4	97 33.2	28 9.6	22 7.5	14 4.8	
	製造業	1,433 100.0	194 13.5	279 19.5	624 43.5	182 12.7	108 7.5	46 3.2	
	電気・ガス・熱供給・水道業	43 100.0	12 27.9	12 27.9	11 25.6	5 11.6	3 7.0	-	
	情報通信業	282 100.0	31 11.0	58 20.6	126 44.7	35 12.4	23 8.2	9 3.2	
	運輸業、郵便業	199 100.0	38 19.1	46 23.1	80 40.2	23 11.6	10 5.0	2 1.0	
	卸売業、小売業	615 100.0	84 13.7	116 18.9	260 42.3	73 11.9	54 8.8	28 4.6	
	金融業、保険業	138 100.0	34 24.6	34 24.6	48 34.8	12 8.7	6 4.3	4 2.9	
	不動産業、物品賃貸業	56 100.0	17 30.4	11 19.6	17 30.4	7 12.5	1 1.8	3 5.4	
	学術研究、専門・技術サービス業	143 100.0	18 12.6	26 18.2	65 45.5	12 8.4	18 12.6	4 2.8	
	宿泊業、飲食サービス業	61 100.0	6 9.8	11 18.0	35 57.4	4 6.6	2 3.3	3 4.9	
	生活関連サービス業、娯楽業	43 100.0	7 16.3	10 23.3	17 39.5	5 11.6	4 9.3	-	
	教育、学習支援業	78 100.0	9 11.5	12 15.4	32 41.0	11 14.1	9 11.5	5 6.4	
	医療、福祉	77 100.0	15 19.5	18 23.4	25 32.5	6 7.8	8 10.4	5 6.5	
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	
	サービス業(他に分類されないもの)	506 100.0	89 17.6	106 20.9	196 38.7	53 10.5	41 8.1	21 4.2	
	その他	134 100.0	24 17.9	21 15.7	55 41.0	17 12.7	13 9.7	4 3.0	
	無回答	21 100.0	4 19.0	3 14.3	11 52.4	3 14.3	-	-	
	職種 (SA) (問10)	管理職	1,078 100.0	198 18.4	248 23.0	419 38.9	98 9.1	63 5.8	52 4.8
		専門・技術職	545 100.0	57 10.5	116 21.3	235 43.1	63 11.6	60 11.0	14 2.6
事務職		2,111 100.0	326 15.4	425 20.1	859 40.7	264 12.5	168 8.0	69 3.3	
販売職		174 100.0	21 12.1	22 12.6	88 50.6	21 12.1	16 9.2	6 3.4	
サービス職		52 100.0	4 7.7	12 23.1	27 51.9	4 7.7	4 7.7	1 1.9	
保安職		2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	
製造・生産工程職		59 100.0	7 11.9	8 13.6	28 47.5	10 16.9	4 6.8	2 3.4	
輸送・機械運転職		7 100.0	4 57.1	-	2 28.6	-	-	1 14.3	
建設・採掘職		4 100.0	-	-	1 25.0	3 75.0	-	-	
運搬・清掃等労務職		-	-	-	-	-	-	-	
その他		81 100.0	9 11.1	14 17.3	39 48.1	13 16.0	4 4.9	2 2.5	
無回答		13 100.0	4 30.8	1 7.7	3 23.1	1 7.7	3 23.1	1 7.7	
役職 (SA) (問12)		役職なし(一般社員)	1,787 100.0	245 13.7	343 19.2	761 42.6	216 12.1	160 9.0	62 3.5
		係長・主任相当職	1,056 100.0	155 14.7	209 19.8	432 40.9	143 13.5	95 9.0	22 2.1
	課長・課長相当職	908 100.0	156 17.2	217 23.9	360 39.6	84 9.3	51 5.6	40 4.4	
	部長・部長相当職以上	357 100.0	72 20.2	77 21.6	138 38.7	32 9.0	16 4.5	22 6.2	
	無回答	18 100.0	2 11.1	1 5.6	11 61.1	2 11.1	-	2 11.1	

問15-付問1-2. テレビ会議に参加して、以下について感じましたか。

10) 在宅勤務など仕事と家庭の両立支援への対応 (SA)

		合計	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答	
合計		4,126 100.0	395 9.6	714 17.3	1,643 39.8	585 14.2	642 15.6	147 3.6	
従業員規模 (SA) (問9)	99人以下	67 100.0	8 11.9	12 17.9	30 44.8	8 11.9	8 11.9	1 1.5	
	100～299人	1,357 100.0	113 8.3	221 16.3	544 40.1	203 15.0	225 16.6	51 3.8	
	300～999人	1,254 100.0	102 8.1	205 16.3	510 40.7	177 14.1	212 16.9	48 3.8	
	1,000人以上	1,428 100.0	166 11.6	273 19.1	551 38.6	195 13.7	197 13.8	46 3.2	
	無回答	20 100.0	6 30.0	3 15.0	8 40.0	2 10.0	-	1 5.0	
業種 (SA) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	-	1 25.0	1 25.0	-	2 50.0	-	
	建設業	292 100.0	27 9.2	46 15.8	120 41.1	54 18.5	33 11.3	12 4.1	
	製造業	1,433 100.0	129 9.0	249 17.4	588 41.0	200 14.0	219 15.3	48 3.3	
	電気・ガス・熱供給・水道業	43 100.0	1 2.3	7 16.3	14 32.6	10 23.3	11 25.6	-	
	情報通信業	282 100.0	37 13.1	52 18.4	113 40.1	38 13.5	35 12.4	7 2.5	
	運輸業、郵便業	199 100.0	16 8.0	35 17.6	88 44.2	24 12.1	34 17.1	2 1.0	
	卸売業、小売業	615 100.0	47 7.6	118 19.2	238 38.7	76 12.4	107 17.4	29 4.7	
	金融業、保険業	138 100.0	15 10.9	15 10.9	58 42.0	25 18.1	22 15.9	3 2.2	
	不動産業、物品賃貸業	56 100.0	9 16.1	12 21.4	14 25.0	11 19.6	7 12.5	3 5.4	
	学術研究、専門・技術サービス業	143 100.0	11 7.7	22 15.4	57 39.9	20 14.0	29 20.3	4 2.8	
	宿泊業、飲食サービス業	61 100.0	7 11.5	11 18.0	25 41.0	10 16.4	5 8.2	3 4.9	
	生活関連サービス業、娯楽業	43 100.0	7 16.3	4 9.3	17 39.5	7 16.3	8 18.6	-	
	教育、学習支援業	78 100.0	5 6.4	11 14.1	27 34.6	13 16.7	17 21.8	5 6.4	
	医療、福祉	77 100.0	14 18.2	12 15.6	26 33.8	5 6.5	18 23.2	6 7.8	
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-	
	サービス業(他に分類されないもの)	506 100.0	54 10.7	88 17.4	199 39.3	69 13.6	75 14.8	21 4.2	
	その他	134 100.0	13 9.7	27 20.1	48 35.8	20 14.9	22 16.4	4 3.0	
	無回答	21 100.0	3 14.3	4 19.0	9 42.9	3 14.3	2 9.5	-	
	職種 (SA) (問10)	管理職	1,078 100.0	112 10.4	183 17.0	453 42.0	140 13.0	141 13.1	49 4.5
専門・技術職		545 100.0	67 12.3	91 16.7	206 37.8	81 14.9	86 15.8	14 2.6	
事務職		2,111 100.0	188 8.9	379 18.0	810 38.4	314 14.9	348 16.5	72 3.4	
販売職		174 100.0	12 6.9	27 15.5	69 39.7	22 12.6	40 23.0	4 2.3	
サービス職		52 100.0	4 7.7	11 21.2	23 44.2	7 13.5	6 11.5	1 1.9	
保安職		2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-	
製造・生産工程職		59 100.0	3 5.1	7 11.9	34 57.6	7 11.9	6 10.2	2 3.4	
輸送・機械運転職		7 100.0	1 14.3	1 14.3	3 42.9	1 14.3	-	1 14.3	
建設・採掘職		4 100.0	-	-	1 25.0	3 75.0	-	-	
運搬・清掃等労務職		-	-	-	-	-	-	-	
その他		81 100.0	5 6.2	13 16.0	39 48.1	9 11.1	12 14.8	3 3.7	
無回答		13 100.0	3 23.1	1 7.7	4 30.8	1 7.7	3 23.1	1 7.7	
役職 (SA) (問12)		役職なし(一般社員)	1,787 100.0	164 9.2	321 18.0	674 37.7	257 14.4	308 17.2	63 3.5
		係長・主任相当職	1,056 100.0	95 9.0	177 16.8	422 40.0	166 15.7	173 16.4	23 2.2
	課長・課長相当職	908 100.0	92 10.1	166 18.3	393 43.3	109 12.0	110 12.1	38 4.2	
	部長・部長相当職以上	357 100.0	43 12.0	48 13.4	144 40.3	53 14.8	48 13.4	21 5.9	
	無回答	18 100.0	1 5.6	2 11.1	10 55.6	-	3 16.7	2 11.1	

問15-付問1-3. 今後、テレビ会議をどのようにしてほしいですか。(SA)

		合計	拡充してほしい	現状を維持	縮小してほしい	無回答	
合計		4,126 100.0	1,813 43.9	2,152 52.2	67 1.6	94 2.3	
従業員規模 (SA) (問8)	99人以下	67 100.0	27 40.3	38 56.7	2 3.0	- -	
	100～299人	1,357 100.0	527 38.8	765 56.4	35 2.6	30 2.2	
	300～999人	1,254 100.0	530 42.3	681 54.3	18 1.4	25 2.0	
	1,000人以上	1,428 100.0	724 50.7	656 45.9	11 0.8	37 2.6	
	無回答	20 100.0	5 25.0	12 60.0	1 5.0	2 10.0	
業種 (SA) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	4 100.0	1 25.0	3 75.0	- -	- -	
	建設業	292 100.0	145 49.7	139 47.6	6 2.1	2 0.7	
	製造業	1,433 100.0	625 43.6	753 52.5	19 1.3	36 2.5	
	電気・ガス・熱供給・水道業	43 100.0	10 23.3	32 74.4	- -	1 2.3	
	情報通信業	282 100.0	120 42.6	153 54.3	2 0.7	7 2.5	
	運輸業、郵便業	199 100.0	105 52.8	86 43.2	5 2.5	3 1.5	
	卸売業、小売業	615 100.0	266 43.3	321 52.2	12 2.0	16 2.6	
	金融業、保険業	138 100.0	53 38.4	80 58.0	5 3.6	- -	
	不動産業、物品賃貸業	56 100.0	22 39.3	31 55.4	1 1.8	2 3.6	
	学術研究、専門・技術サービス業	143 100.0	65 45.5	73 51.0	- -	5 3.5	
	宿泊業、飲食サービス業	61 100.0	27 44.3	31 50.8	2 3.3	1 1.6	
	生活関連サービス業、娯楽業	43 100.0	18 41.9	25 58.1	- -	- -	
	教育、学習支援業	78 100.0	33 42.3	43 55.1	1 1.3	1 1.3	
	医療、福祉	77 100.0	25 32.5	47 61.0	2 2.6	3 3.9	
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	
	サービス業(他に分類されないもの)	506 100.0	227 44.9	258 51.0	7 1.4	14 2.8	
	その他	134 100.0	65 48.5	64 47.8	3 2.2	2 1.5	
	無回答	21 100.0	6 28.6	12 57.1	2 9.5	1 4.8	
	職種 (SA) (問10)	管理職	1,078 100.0	538 49.9	498 46.2	22 2.0	20 1.9
専門・技術職		545 100.0	243 44.6	282 51.7	9 1.7	11 2.0	
事務職		2,111 100.0	896 42.4	1,130 53.5	27 1.3	58 2.7	
販売職		174 100.0	64 36.8	108 62.1	2 1.1	- -	
サービス職		52 100.0	19 36.5	32 61.5	1 1.9	- -	
保安職		2 100.0	- -	1 50.0	- -	1 50.0	
製造・生産工程職		59 100.0	14 23.7	43 72.9	1 1.7	1 1.7	
輸送・機械運転職		7 100.0	1 14.3	5 71.4	- -	1 14.3	
建設・採掘職		4 100.0	- -	3 75.0	1 25.0	- -	
運搬・清掃等労務職		- -	- -	- -	- -	- -	
その他		81 100.0	32 39.5	45 55.6	3 3.7	1 1.2	
無回答		13 100.0	6 46.2	5 38.5	1 7.7	1 7.7	
役職 (SA) (問12)		役職なし(一般社員)	1,787 100.0	707 39.6	1,008 56.4	21 1.2	51 2.9
		係長・主任相当職	1,056 100.0	475 45.0	542 51.3	20 1.9	19 1.8
	課長・課長相当職	908 100.0	441 48.6	435 47.9	17 1.9	15 1.7	
	部長・部長相当職以上	357 100.0	186 52.1	155 43.4	8 2.2	8 2.2	
	無回答	18 100.0	4 22.2	12 66.7	1 5.6	1 5.6	

問16. あなたは、主な仕事の他に、ふだん何か収入になる仕事(以下「副業」といいます。)をしていますか。(S A)

		合計	副業を している	副業は していない	無 回 答	
合計		12,839 100.0	242 1.9	12,560 97.8	37 0.3	
従業員規模 (問8) (S A)	99人以下	540 100.0	18 3.3	519 96.1	3 0.6	
	100～299人	5,809 100.0	122 2.1	5,673 97.7	14 0.2	
	300～999人	3,823 100.0	60 1.6	3,750 98.1	13 0.3	
	1,000人以上	2,590 100.0	40 1.5	2,546 98.3	4 0.2	
	無回答	77 100.0	2 2.6	72 93.5	3 3.9	
業種 (S A) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	-	21 100.0	-	
	建設業	1,071 100.0	19 1.8	1,050 98.0	2 0.2	
	製造業	3,587 100.0	71 2.0	3,511 97.9	5 0.1	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	2 1.2	162 98.8	-	
	情報通信業	414 100.0	9 2.2	405 97.8	-	
	運輸業、郵便業	982 100.0	16 1.6	959 97.7	7 0.7	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	14 0.7	1,939 99.1	3 0.2	
	金融業、保険業	370 100.0	6 1.6	364 98.4	-	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	2 1.6	126 98.4	-	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	6 1.8	320 97.9	1 0.3	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	20 3.5	544 96.3	1 0.2	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	5 2.5	191 97.0	1 0.5	
	教育、学習支援業	325 100.0	9 2.8	314 96.6	2 0.6	
	医療、福祉	537 100.0	12 2.2	523 97.4	2 0.4	
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	36 100.0	2 5.6	34 94.4	-	
	サービス業(他に分類されないもの)	1,717 100.0	39 2.3	1,671 97.3	7 0.4	
	その他	360 100.0	10 2.8	348 96.7	2 0.6	
無回答	82 100.0	-	78 95.1	4 4.9		
職種 (S A) (問10)	管理職	2,745 100.0	61 2.2	2,671 97.3	13 0.5	
	専門・技術職	1,368 100.0	42 3.1	1,326 96.9	-	
	事務職	7,014 100.0	102 1.5	6,899 98.4	13 0.2	
	販売職	526 100.0	7 1.3	518 98.5	1 0.2	
	サービス職	335 100.0	7 2.1	325 97.0	3 0.9	
	保安職	23 100.0	1 4.3	22 95.7	-	
	製造・生産工程職	401 100.0	4 1.0	396 98.8	1 0.2	
	輸送・機械運転職	62 100.0	1 1.6	59 95.2	2 3.2	
	建設・採掘職	21 100.0	2 9.5	19 90.5	-	
	運搬・清掃等労務職	62 100.0	3 4.8	59 95.2	-	
	その他	236 100.0	8 3.4	228 96.6	-	
	無回答	46 100.0	4 8.7	38 82.6	4 8.7	
	役職 (問12) (S A)	役職なし(一般社員)	6,451 100.0	117 1.8	6,315 97.9	19 0.3
		係長・主任相当職	3,134 100.0	48 1.5	3,080 98.3	6 0.2
課長・課長相当職		2,234 100.0	45 2.0	2,181 97.6	8 0.4	
部長・部長相当職以上		963 100.0	32 3.3	930 96.6	1 0.1	
無回答		57 100.0	-	54 94.7	3 5.3	



問16-付問. 副業をしたいと思いますか。(SA)

		合計	した い	した く ない	無 回 答	
合計		12,560 100.0	4,038 32.1	8,168 65.0	354 2.8	
従業員規模 (SA) (問9)	99人以下	519 100.0	153 29.5	350 67.4	16 3.1	
	100～299人	5,673 100.0	1,832 32.3	3,664 64.6	177 3.1	
	300～999人	3,750 100.0	1,197 31.9	2,454 65.4	99 2.6	
	1,000人以上	2,546 100.0	830 32.6	1,656 65.0	60 2.4	
	無回答	72 100.0	26 36.1	44 61.1	2 2.8	
業種 (SA) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	5 23.8	16 76.2	- -	
	建設業	1,050 100.0	337 32.1	686 65.3	27 2.6	
	製造業	3,511 100.0	1,074 30.6	2,337 66.6	100 2.8	
	電気・ガス・熱供給・水道業	162 100.0	48 29.6	113 69.8	1 0.6	
	情報通信業	405 100.0	168 41.5	230 56.8	7 1.7	
	運輸業、郵便業	959 100.0	292 30.4	631 65.8	36 3.8	
	卸売業、小売業	1,939 100.0	607 31.3	1,282 66.1	50 2.6	
	金融業、保険業	364 100.0	94 25.8	261 71.7	9 2.5	
	不動産業、物品賃貸業	126 100.0	51 40.5	75 59.5	- -	
	学術研究、専門・技術サービス業	320 100.0	99 30.9	212 66.3	9 2.8	
	宿泊業、飲食サービス業	544 100.0	204 37.5	317 58.3	23 4.2	
	生活関連サービス業、娯楽業	191 100.0	82 42.9	107 56.0	2 1.0	
	教育、学習支援業	314 100.0	91 29.0	217 69.1	6 1.9	
	医療、福祉	523 100.0	191 36.5	319 61.0	13 2.5	
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	34 100.0	14 41.2	19 55.9	1 2.9	
	サービス業(他に分類されないもの)	1,671 100.0	549 32.9	1,067 63.9	55 3.3	
	その他	348 100.0	114 32.8	222 63.8	12 3.4	
無回答	78 100.0	18 23.1	57 73.1	3 3.8		
職種 (SA) (問10)	管理職	2,671 100.0	626 23.4	1,957 73.3	88 3.3	
	専門・技術職	1,326 100.0	496 37.4	799 60.3	31 2.3	
	事務職	6,899 100.0	2,371 34.4	4,355 63.1	173 2.5	
	販売職	518 100.0	174 33.6	323 62.4	21 4.1	
	サービス職	325 100.0	116 35.7	198 60.9	11 3.4	
	保安職	22 100.0	4 18.2	16 72.7	2 9.1	
	製造・生産工程職	396 100.0	113 28.5	276 69.7	7 1.8	
	輸送・機械運転職	59 100.0	12 20.3	43 72.9	4 6.8	
	建設・採掘職	19 100.0	3 15.8	16 84.2	- -	
	運搬・清掃等労務職	59 100.0	15 25.4	41 69.5	3 5.1	
	その他	228 100.0	95 41.7	120 52.6	13 5.7	
	無回答	38 100.0	13 34.2	24 63.2	1 2.6	
	役職 (SA) (問12)	役職なし(一般社員)	6,315 100.0	2,308 36.5	3,844 60.9	163 2.6
		係長・主任相当職	3,080 100.0	996 32.3	2,005 65.1	79 2.6
課長・課長相当職		2,181 100.0	543 24.9	1,569 71.9	69 3.2	
部長・部長相当職以上		930 100.0	179 19.2	713 76.7	38 4.1	
無回答		54 100.0	12 22.2	37 68.5	5 9.3	

問16-付問1. 副業の就業形態は何ですか。(もつとも近いもの) (SA)

		合計	正社員	非正社員 (派遣社員含む)	会社などの 役員	自営業主	自由業・フリーランス (クラウドワー ク含む)	その他	無回答
合計		242 100.0	8 3.3	35 14.5	11 4.5	53 21.9	70 28.9	53 21.9	12 5.0
従業員規模 (問8)(SA)	99人以下	18 100.0	- -	2 11.1	- -	3 16.7	6 33.3	5 27.8	2 11.1
	100～299人	122 100.0	2 1.6	20 16.4	7 5.7	22 18.0	40 32.8	26 21.3	5 4.1
	300～999人	60 100.0	3 5.0	11 18.3	3 5.0	14 23.3	11 18.3	17 28.3	1 1.7
	1,000人以上	40 100.0	2 5.0	2 5.0	1 2.5	13 32.5	13 32.5	5 12.5	4 10.0
	無回答	2 100.0	1 50.0	- -	- -	- -	1 50.0	- -	- -
業種 (SA)(問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	- 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	建設業	19 100.0	1 5.3	2 10.5	2 10.5	5 26.3	5 26.3	4 21.1	- -
	製造業	71 100.0	2 2.8	6 8.5	2 2.8	13 18.3	25 35.2	17 23.9	6 8.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	2 100.0	- -
	情報通信業	9 100.0	- -	1 11.1	- -	2 22.2	5 55.6	- -	1 11.1
	運輸業、郵便業	16 100.0	- -	4 25.0	- -	6 37.5	4 25.0	2 12.5	- -
	卸売業、小売業	14 100.0	1 7.1	1 7.1	1 7.1	1 7.1	7 50.0	3 21.4	- -
	金融業、保険業	6 100.0	- -	2 33.3	- -	3 50.0	- -	1 16.7	- -
	不動産業、物品賃貸業	2 100.0	- -	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -
	学術研究、専門・技術サービス業	6 100.0	- -	1 16.7	- -	1 16.7	3 50.0	1 16.7	- -
	宿泊業、飲食サービス業	20 100.0	2 10.0	5 25.0	- -	4 20.0	6 30.0	3 15.0	- -
	生活関連サービス業、娯楽業	5 100.0	- -	- -	- -	3 60.0	1 20.0	1 20.0	- -
	教育、学習支援業	9 100.0	- -	3 33.3	- -	1 11.1	2 22.2	3 33.3	- -
	医療、福祉	12 100.0	- -	6 50.0	1 8.3	3 25.0	- -	2 16.7	- -
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	2 100.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -	1 50.0	- -
	サービス業(他に分類されないもの)	39 100.0	1 2.6	- -	4 10.3	9 23.1	10 25.6	12 30.8	3 7.7
	その他	10 100.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0
無回答	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
職種 (SA)(問10)	管理職	61 100.0	2 3.3	7 11.5	5 8.2	18 29.5	13 21.3	15 24.6	1 1.6
	専門・技術職	42 100.0	1 2.4	8 19.0	- -	9 21.4	13 31.0	8 19.0	3 7.1
	事務職	102 100.0	4 3.9	15 14.7	4 3.9	15 14.7	37 36.3	20 19.6	7 6.9
	販売職	7 100.0	- -	2 28.6	- -	2 28.6	2 28.6	1 14.3	- -
	サービス職	7 100.0	- -	- -	1 14.3	1 14.3	3 42.9	2 28.6	- -
	保安職	1 100.0	- -	- -	- -	- -	- -	1 100.0	- -
	製造・生産工程職	4 100.0	- -	1 25.0	- -	2 50.0	- -	- -	1 25.0
	輸送・機械運転職	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -	- -
	建設・採掘職	2 100.0	- -	1 50.0	- -	- -	1 50.0	- -	- -
	運搬・清掃等労務職	3 100.0	- -	1 33.3	- -	- -	- -	2 66.7	- -
	その他	8 100.0	1 12.5	- -	- -	- -	3 37.5	- -	4 50.0
	無回答	4 100.0	- -	- -	1 25.0	2 50.0	1 25.0	- -	- -
	役職 (SA)(問12)	役職なし(一般社員)	117 100.0	2 1.7	17 14.5	3 2.6	22 18.8	42 35.9	25 21.4
係長・主任相当職		48 100.0	1 2.1	11 22.9	2 4.2	8 16.7	14 29.2	8 16.7	4 8.3
課長・課長相当職		45 100.0	3 6.7	4 8.9	1 2.2	14 31.1	10 22.2	11 24.4	2 4.4
部長・部長相当職以上		32 100.0	2 6.3	3 9.4	5 15.6	9 28.1	4 12.5	9 28.1	- -
無回答		- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

問16-付問2. 副業では、パソコン（スマートフォン・タブレット、ネット周辺機器含む）等のICT（情報通信技術）を使用していますか。（S A）

		合計	使用している	たまに使用する	ほとんど使用しない	無回答	
合計		242 100.0	93 38.4	40 16.5	94 38.8	15 6.2	
従業員規模 (S A) (問9)	99人以下	18 100.0	5 27.8	4 22.2	7 38.9	2 11.1	
	100～299人	122 100.0	49 40.2	13 10.7	53 43.4	7 5.7	
	300～999人	60 100.0	16 26.7	17 28.3	24 40.0	3 5.0	
	1,000人以上	40 100.0	22 55.0	6 15.0	9 22.5	3 7.5	
	無回答	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	
業種 (S A) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	
	建設業	19 100.0	11 57.9	2 10.5	6 31.6	-	
	製造業	71 100.0	24 33.8	12 16.9	28 39.4	7 9.9	
	電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	
	情報通信業	9 100.0	4 44.4	-	4 44.4	1 11.1	
	運輸業、郵便業	16 100.0	5 31.3	4 25.0	7 43.8	-	
	卸売業、小売業	14 100.0	9 64.3	1 7.1	4 28.6	-	
	金融業、保険業	6 100.0	4 66.7	-	2 33.3	-	
	不動産業、物品賃貸業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	
	学術研究、専門・技術サービス業	6 100.0	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7	
	宿泊業、飲食サービス業	20 100.0	4 20.0	4 20.0	12 60.0	-	
	生活関連サービス業、娯楽業	5 100.0	2 40.0	-	3 60.0	-	
	教育、学習支援業	9 100.0	5 55.6	-	4 44.4	-	
	医療、福祉	12 100.0	5 41.7	2 16.7	4 33.3	1 8.3	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	2 100.0	-	-	2 100.0	-	
	サービス業（他に分類されないもの）	39 100.0	13 33.3	9 23.1	13 33.3	4 10.3	
	その他	10 100.0	4 40.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0	
無回答	-	-	-	-	-		
職種 (S A) (問10)	管理職	61 100.0	22 36.1	16 26.2	22 36.1	1 1.6	
	専門・技術職	42 100.0	22 52.4	2 4.8	14 33.3	4 9.5	
	事務職	102 100.0	44 43.1	14 13.7	35 34.3	9 8.8	
	販売職	7 100.0	1 14.3	1 14.3	5 71.4	-	
	サービス職	7 100.0	2 28.6	-	5 71.4	-	
	保安職	1 100.0	-	-	1 100.0	-	
	製造・生産工程職	4 100.0	-	1 25.0	2 50.0	1 25.0	
	輸送・機械運転職	1 100.0	-	-	1 100.0	-	
	建設・採掘職	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	
	運搬・清掃等労務職	3 100.0	-	-	3 100.0	-	
	その他	8 100.0	2 25.0	2 25.0	4 50.0	-	
	無回答	4 100.0	-	3 75.0	1 25.0	-	
	役職 (S A) (問12)	役職なし（一般社員）	117 100.0	46 39.3	17 14.5	46 39.3	8 6.8
		係長・主任相当職	48 100.0	19 39.6	6 12.5	18 37.5	5 10.4
課長・課長相当職		45 100.0	14 31.1	6 13.3	23 51.1	2 4.4	
部長・部長相当職以上		32 100.0	14 43.8	11 34.4	7 21.9	-	
無回答		-	-	-	-	-	

問16-付問3. 副業の仕事内容と本業の仕事内容とを比べて、以下の選択肢のうちもっともあてはまるものをお選びください。(S.A)

		合計	まったく同じ	ほとんど同じ	かなり異なる	まったく異なる	無回答
合計		242 100.0	4 1.7	22 9.1	43 17.8	160 66.1	13 5.4
従業員規模 (問8) (S.A)	99人以下	18 100.0	- -	2 11.1	2 11.1	12 66.7	2 11.1
	100～299人	122 100.0	2 1.6	15 12.3	25 20.5	75 61.5	5 4.1
	300～999人	60 100.0	2 3.3	3 5.0	10 16.7	43 71.7	2 3.3
	1,000人以上	40 100.0	- -	2 5.0	6 15.0	29 72.5	3 7.5
	無回答	2 100.0	- -	- -	- -	1 50.0	1 50.0
業種 (S.A) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	建設業	19 100.0	1 5.3	3 15.8	6 31.6	9 47.4	- -
	製造業	71 100.0	- -	4 5.6	9 12.7	52 73.2	6 8.5
	電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -
	情報通信業	9 100.0	- -	1 11.1	1 11.1	6 66.7	1 11.1
	運輸業、郵便業	16 100.0	- -	1 6.3	5 31.3	10 62.5	- -
	卸売業、小売業	14 100.0	- -	1 7.1	4 28.6	9 64.3	- -
	金融業、保険業	6 100.0	- -	- -	- -	6 100.0	- -
	不動産業、物品賃貸業	2 100.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -
	学術研究、専門・技術サービス業	6 100.0	- -	- -	1 16.7	4 66.7	1 16.7
	宿泊業、飲食サービス業	20 100.0	- -	1 5.0	1 5.0	17 85.0	1 5.0
	生活関連サービス業、娯楽業	5 100.0	- -	- -	- -	5 100.0	- -
	教育、学習支援業	9 100.0	- -	2 22.2	2 22.2	5 55.6	- -
	医療、福祉	12 100.0	- -	7 58.3	2 16.7	3 25.0	- -
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	2 100.0	- -	- -	- -	2 100.0	- -
	サービス業(他に分類されないもの)	39 100.0	- -	1 2.6	8 20.5	27 69.2	3 7.7
	その他	10 100.0	1 10.0	1 10.0	2 20.0	5 50.0	1 10.0
無回答	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
職種 (S.A) (問10)	管理職	61 100.0	- -	7 11.5	8 13.1	45 73.8	1 1.6
	専門・技術職	42 100.0	1 2.4	9 21.4	8 19.0	20 47.6	4 9.5
	事務職	102 100.0	1 1.0	4 3.9	22 21.6	69 67.6	6 5.9
	販売職	7 100.0	1 14.3	- -	1 14.3	5 71.4	- -
	サービス職	7 100.0	- -	- -	2 28.6	5 71.4	- -
	保安職	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -
	製造・生産工程職	4 100.0	- -	1 25.0	- -	2 50.0	1 25.0
	輸送・機械運転職	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -
	建設・採掘職	2 100.0	- -	- -	1 50.0	1 50.0	- -
	運搬・清掃等労務職	3 100.0	- -	1 33.3	- -	2 66.7	- -
	その他	8 100.0	- -	- -	1 12.5	6 75.0	1 12.5
	無回答	4 100.0	- -	- -	- -	4 100.0	- -
	役職 (問12) (S.A)	役職なし(一般社員)	117 100.0	- -	8 6.8	21 17.9	81 69.2
係長・主任相当職		48 100.0	1 2.1	4 8.3	8 16.7	31 64.6	4 8.3
課長・課長相当職		45 100.0	3 6.7	6 13.3	8 17.8	26 57.8	2 4.4
部長・部長相当職以上		32 100.0	- -	4 12.5	6 18.8	22 68.8	- -
無回答		- -	- -	- -	- -	- -	- -

問16-付問4. あなたは副業していることを、本業の勤め先(会社・組織)に知らせていますか。(S.A)

		合計	知らせている	正式な届け出などはないが、上司や同僚は知っています	知らせていない	無回答
合計		242 100.0	72 29.8	61 25.2	98 40.5	11 4.5
従業員規模 (問8)(S.A)	99人以下	18 100.0	7 38.9	5 27.8	6 33.3	-
	100～299人	122 100.0	39 32.0	29 23.8	49 40.2	5 4.1
	300～999人	60 100.0	19 31.7	20 33.3	19 31.7	2 3.3
	1,000人以上	40 100.0	7 17.5	6 15.0	24 60.0	3 7.5
	無回答	2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0
業種 (S.A)(問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-
	建設業	19 100.0	8 42.1	2 10.5	8 42.1	1 5.3
	製造業	71 100.0	19 26.8	25 35.2	23 32.4	4 5.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-
	情報通信業	9 100.0	3 33.3	1 11.1	4 44.4	1 11.1
	運輸業、郵便業	16 100.0	4 25.0	4 25.0	8 50.0	-
	卸売業、小売業	14 100.0	3 21.4	1 7.1	9 64.3	1 7.1
	金融業、保険業	6 100.0	1 16.7	2 33.3	3 50.0	-
	不動産業、物品賃貸業	2 100.0	2 100.0	-	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	6 100.0	3 50.0	1 16.7	2 33.3	-
	宿泊業、飲食サービス業	20 100.0	3 15.0	7 35.0	9 45.0	1 5.0
	生活関連サービス業、娯楽業	5 100.0	2 40.0	-	3 60.0	-
	教育、学習支援業	9 100.0	4 44.4	2 22.2	3 33.3	-
	医療、福祉	12 100.0	8 66.7	3 25.0	1 8.3	-
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
	サービス業(他に分類されないもの)	39 100.0	7 17.9	9 23.1	20 51.3	3 7.7
	その他	10 100.0	4 40.0	2 20.0	4 40.0	-
無回答	-	-	-	-	-	
職種 (S.A)(問10)	管理職	61 100.0	21 34.4	15 24.6	24 39.3	1 1.6
	専門・技術職	42 100.0	16 38.1	10 23.8	13 31.0	3 7.1
	事務職	102 100.0	22 21.6	28 27.5	46 45.1	6 5.9
	販売職	7 100.0	2 28.6	2 28.6	3 42.9	-
	サービス職	7 100.0	5 71.4	-	2 28.6	-
	保安職	1 100.0	-	1 100.0	-	-
	製造・生産工程職	4 100.0	-	2 50.0	2 50.0	-
	輸送・機械運転職	1 100.0	-	1 100.0	-	-
	建設・採掘職	2 100.0	-	-	2 100.0	-
	運搬・清掃等労務職	3 100.0	3 100.0	-	-	-
	その他	8 100.0	2 25.0	1 12.5	4 50.0	1 12.5
	無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	-
	役職 (S.A)(問12)	役職なし(一般社員)	117 100.0	28 23.9	30 25.6	54 46.2
係長・主任相当職		48 100.0	11 22.9	11 22.9	22 45.8	4 8.3
課長・課長相当職		45 100.0	20 44.4	12 26.7	11 24.4	2 4.4
部長・部長相当職以上		32 100.0	13 40.6	8 25.0	11 34.4	-
無回答		-	-	-	-	-

問16-付問5. 副業は、本業の仕事に、どの程度役立っていますか。(SA)

		合計	大いに役立っている	やや役立っている	あまり役立っていない	まったく役立っていない	無回答	
合計		242 100.0	43 17.8	67 27.7	33 13.6	89 36.8	10 4.1	
従業員規模 (SA) (問8)	99人以下	18 100.0	3 16.7	4 22.2	1 5.6	9 50.0	1 5.6	
	100～299人	122 100.0	26 21.3	31 25.4	13 10.7	48 39.3	4 3.3	
	300～999人	60 100.0	6 10.0	17 28.3	11 18.3	25 41.7	1 1.7	
	1,000人以上	40 100.0	8 20.0	14 35.0	8 20.0	7 17.5	3 7.5	
	無回答	2 100.0	-	1 50.0	-	-	1 50.0	
業種 (SA) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	-	
	建設業	19 100.0	7 36.8	5 26.3	2 10.5	5 26.3	-	
	製造業	71 100.0	8 11.3	16 22.5	7 9.9	36 50.7	4 5.6	
	電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	
	情報通信業	9 100.0	1 11.1	3 33.3	2 22.2	2 22.2	1 11.1	
	運輸業、郵便業	16 100.0	1 6.3	5 31.3	3 18.8	7 43.8	-	
	卸売業、小売業	14 100.0	1 7.1	8 57.1	3 21.4	2 14.3	-	
	金融業、保険業	6 100.0	1 16.7	1 16.7	3 50.0	1 16.7	-	
	不動産業、物品賃貸業	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	
	学術研究、専門・技術サービス業	6 100.0	2 33.3	2 33.3	-	2 33.3	-	
	宿泊業、飲食サービス業	20 100.0	3 15.0	5 25.0	3 15.0	8 40.0	1 5.0	
	生活関連サービス業、娯楽業	5 100.0	1 20.0	-	1 20.0	3 60.0	-	
	教育、学習支援業	9 100.0	2 22.2	4 44.4	-	3 33.3	-	
	医療、福祉	12 100.0	8 66.7	1 8.3	1 8.3	2 16.7	-	
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	2 100.0	-	100.0	-	-	-	
	サービス業(他に分類されないもの)	39 100.0	4 10.3	11 28.2	7 17.9	14 35.9	3 7.7	
	その他	10 100.0	2 20.0	3 30.0	-	4 40.0	1 10.0	
	無回答	-	-	-	-	-	-	
職種 (SA) (問10)	管理職	61 100.0	15 24.6	18 29.5	6 9.8	21 34.4	1 1.6	
	専門・技術職	42 100.0	12 28.6	14 33.3	1 2.4	13 31.0	2 4.8	
	事務職	102 100.0	11 10.8	25 24.5	21 20.6	39 38.2	6 5.9	
	販売職	7 100.0	1 14.3	3 42.9	1 14.3	2 28.6	-	
	サービス職	7 100.0	-	3 42.9	1 14.3	3 42.9	-	
	保安職	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	
	製造・生産工程職	4 100.0	-	1 25.0	1 25.0	2 50.0	-	
	輸送・機械運転職	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	
	建設・採掘職	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	
	運搬・清掃等労務職	3 100.0	-	-	-	3 100.0	-	
	その他	8 100.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	4 50.0	1 12.5	
	無回答	4 100.0	2 50.0	1 25.0	-	1 25.0	-	
	役職 (SA) (問12)	役職なし(一般社員)	117 100.0	14 12.0	33 28.2	20 17.1	44 37.6	6 5.1
		係長・主任相当職	48 100.0	7 14.6	15 31.3	6 12.5	17 35.4	3 6.3
課長・課長相当職		45 100.0	13 28.9	8 17.8	5 11.1	18 40.0	1 2.2	
部長・部長相当職以上		32 100.0	9 28.1	11 34.4	2 6.3	10 31.3	-	
無回答		-	-	-	-	-	-	

問16-付問6. 副業をしている理由（副業をしたい理由）は何ですか。（MA）

		合計	収入を増やしたいから	ICT（情報通信技術）の発達で副業がしやすいから	転職したいから	独立したいから	自分が活躍できる場を広げたいから	様々な分野の人とつながりができるから	現在の仕事で培った能力を活用するため	時間のゆとりがあるから	その他	無回答	
合計		4,280 100.0	3,633 84.9	294 6.9	342 8.0	290 6.8	1,452 33.9	1,301 30.4	453 10.6	285 6.7	158 3.7	120 2.8	
従業員規模（SA） （問9）	99人以下	171 100.0	143 83.6	7 4.1	15 8.8	7 4.1	41 24.0	43 25.1	14 8.2	13 7.6	6 3.5	9 5.3	
	100～299人	1,954 100.0	1,693 86.6	132 6.8	151 7.7	135 6.9	609 31.2	555 28.4	187 9.6	134 6.9	61 3.1	54 2.8	
	300～999人	1,257 100.0	1,083 86.2	79 6.3	118 9.4	84 6.7	417 33.2	371 29.5	128 10.2	96 6.8	54 4.3	36 2.9	
	1,000人以上	870 100.0	690 79.3	73 8.4	55 6.3	62 7.1	375 43.1	327 37.6	121 13.9	51 5.9	35 4.0	20 2.3	
	無回答	28 100.0	24 85.7	3 10.7	3 10.7	2 7.1	10 35.7	5 17.9	3 10.7	1 3.6	2 7.1	1 3.6	
業種（SA） （問9）	鉱業、採石業、砂利採取業	5 100.0	4 80.0	1 20.0	-	2 40.0	-	2 40.0	1 20.0	1 20.0	-	1 20.0	
	建設業	356 100.0	306 86.0	27 7.6	24 6.7	19 5.3	105 29.5	97 27.2	32 9.0	24 6.7	16 4.5	12 3.4	
	製造業	1,145 100.0	950 83.0	70 6.1	93 8.1	74 6.5	412 36.0	362 31.6	116 10.1	84 7.3	40 3.5	26 2.3	
	電気・ガス・熱供給・水道業	50 100.0	45 90.0	7 14.0	4 8.0	4 8.0	19 38.0	14 28.0	4 8.0	4 8.0	1 2.0	1 2.0	
	情報通信業	177 100.0	150 84.7	25 14.1	15 8.5	13 7.3	78 44.1	61 34.5	30 16.9	13 7.3	7 4.0	5 2.8	
	運輸業、郵便業	308 100.0	266 86.4	11 3.6	20 6.5	18 5.8	88 28.6	82 26.6	26 8.4	26 8.4	12 3.9	10 3.2	
	卸売業、小売業	621 100.0	547 88.1	44 7.1	64 10.3	54 8.7	194 31.2	177 28.5	50 8.1	34 5.5	15 2.4	12 1.9	
	金融業、保険業	100 100.0	79 79.0	9 9.0	9 9.0	4 4.0	35 35.0	34 34.0	7 7.0	5 5.0	8 8.0	4 4.0	
	不動産業、物品賃貸業	53 100.0	48 90.6	2 3.8	2 3.8	3 5.7	9 17.0	13 24.5	7 13.2	5 9.4	-	2 3.8	
	学術研究、専門・技術サービス業	105 100.0	87 82.9	11 10.5	9 8.6	11 10.5	39 37.1	31 29.5	18 17.1	6 5.7	4 3.8	2 1.9	
	宿泊業、飲食サービス業	224 100.0	194 86.6	10 4.5	21 9.4	17 7.6	66 29.5	67 29.9	31 13.8	13 5.8	6 2.7	10 4.5	
	生活関連サービス業、娯楽業	87 100.0	71 81.6	7 8.0	12 13.8	7 8.0	35 40.2	25 28.7	9 10.3	9 10.3	3 3.4	1 1.1	
	教育、学習支援業	100 100.0	76 76.0	10 10.0	7 7.0	4 4.0	46 46.0	39 39.0	17 17.0	8 8.0	5 5.0	4 4.0	
	医療、福祉	203 100.0	177 87.2	14 6.9	10 4.9	9 4.4	65 32.0	61 30.0	27 13.3	10 4.9	8 3.9	2 1.0	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	16 100.0	15 93.8	-	-	-	4 25.0	2 12.5	-	1 6.3	1 6.3	-	
	サービス業（他に分類されないもの）	588 100.0	501 85.2	32 5.4	44 7.5	42 7.1	206 35.0	181 30.8	61 10.4	33 5.6	21 3.6	23 3.9	
	その他	124 100.0	102 82.3	10 8.1	7 5.6	7 5.3	48 38.7	46 37.1	15 12.1	8 6.5	11 8.9	5 4.0	
	無回答	18 100.0	15 83.3	4 22.2	1 5.6	-	3 16.7	7 38.9	2 11.1	1 5.6	-	-	
	職種（SA） （問10）	管理職	687 100.0	538 78.3	64 9.3	41 6.0	74 10.8	278 40.5	238 34.6	118 17.2	27 3.9	29 4.2	16 2.3
		専門・技術職	538 100.0	448 83.3	58 10.8	40 7.4	47 8.7	187 34.8	167 31.0	98 18.2	25 4.6	18 3.3	17 3.2
事務職		2,473 100.0	2,126 86.0	133 5.4	200 8.1	125 5.1	810 32.8	714 28.9	194 7.8	200 8.1	93 3.8	70 2.8	
販売職		181 100.0	163 90.1	23 12.7	21 11.6	11 6.1	59 32.6	53 29.3	23 12.7	11 6.1	2 1.1	4 2.2	
サービス職		123 100.0	105 85.4	5 4.1	13 10.6	11 8.9	35 28.5	37 30.1	7 5.7	8 6.5	5 4.1	6 4.9	
保安職		5 100.0	5 100.0	-	-	1 20.0	2 40.0	2 40.0	-	-	-	-	
製造・生産工程職		117 100.0	107 91.5	3 2.6	10 8.5	7 6.0	31 26.5	37 31.6	5 4.3	10 8.5	4 3.4	3 2.6	
輸送・機械運転職		13 100.0	12 92.3	-	-	-	5 38.5	4 30.8	-	1 7.7	-	-	
建設・採掘職		5 100.0	4 80.0	-	-	2 40.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-	1 20.0	-	
運搬・清掃等労務職		18 100.0	18 100.0	1 5.6	3 16.7	2 11.1	5 27.8	3 16.7	-	-	-	-	
その他		103 100.0	94 91.3	6 5.8	13 12.6	8 7.8	33 32.0	38 36.9	7 6.8	3 2.9	4 3.9	2 1.9	
無回答		17 100.0	13 76.5	1 5.9	1 5.9	2 11.8	5 29.4	6 35.3	-	-	2 11.8	2 11.8	
役職（SA） （問12）		役職なし（一般社員）	2,425 100.0	2,108 86.9	153 6.3	214 8.8	131 5.4	783 32.3	675 27.8	194 8.0	203 8.4	78 3.2	70 2.9
		係長・主任相当職	1,044 100.0	882 84.5	60 5.7	85 8.1	81 7.8	354 33.9	348 33.3	116 11.1	53 5.1	39 3.7	28 2.7
		課長・課長相当職	588 100.0	487 82.8	51 8.7	31 5.3	50 8.5	212 36.1	193 32.8	86 14.6	18 3.1	29 4.9	14 2.4
	部長・部長相当職以上	211 100.0	146 69.2	28 13.3	11 5.2	28 13.3	98 46.4	82 38.9	55 26.1	9 4.3	11 5.2	7 3.3	
	無回答	12 100.0	10 83.3	2 16.7	1 8.3	-	5 41.7	3 25.0	2 16.7	2 16.7	1 8.3	1 8.3	

問17. あなたご自身は勤務先ではどのような勤務時間制度を適用されていますか。(S A)

		合計	該 通 常 の 勤 務 時 間 制 度 ( 以 下 の 2 〜 7 に あ る 場 合)	業 ・ レ ジ ス タ イ ム ( 一 定 の 時 間 内 で 始 業 ・ 終 業 時 刻 を 自 分 で 調 整 で き る も の で す)	フ レ ジ ク ス タ イ ム ( 一 定 の 時 間 内 で 勤 務 時 間 が 異 な る も の で す)	変 形 勤 務 時 間 制 ( 一 定 の 期 間 内 で 勤 務 時 間 が 異 な る も の で す)	交 替 制 ( 昼 シ フト 、 夜 シ フト な ど)	裁 量 勤 務 制 ( 法 律 上 の 適 用 を 受 け る 専 門 職 、 企 画 職 等 を い い ま す)	業 務 場 外 勤 務 の み な し 勤 務 時 間 制 ( 管 理 職 な ど は 別 に 計 算 で き な い 場 合 に 使 わ れ る も の で す)	事 業 場 外 勤 務 の み な し 勤 務 時 間 制 ( 管 理 職 な ど は 別 に 計 算 で き な い 場 合 に 使 わ れ る も の で す)	管 理 監 督 者	無 回 答	
合計		12,839 100.0	9,306 72.5	1,370 10.7	779 6.1	386 3.0	155 1.2	156 1.2	610 4.8	77 0.6			
従業員規模 (S A) (問 9)	99人以下	540 100.0	404 74.8	28 5.2	29 5.4	48 8.9	2 0.4	9 1.7	17 3.1	3 0.6			
	100～299人	5,809 100.0	4,512 77.7	372 6.4	332 5.7	174 3.0	45 0.8	75 1.3	257 4.4	42 0.7			
	300～999人	3,823 100.0	2,791 73.0	400 10.5	227 5.9	133 3.5	36 0.9	47 1.2	171 4.5	18 0.5			
	1,000人以上	2,590 100.0	1,546 59.7	565 21.8	186 7.2	28 1.1	71 2.7	24 0.9	161 6.2	9 0.3			
	無回答	77 100.0	53 68.8	5 6.5	5 6.5	3 3.9	1 1.3	1 1.3	4 5.2	5 6.5			
業種 (S A) (問 9)	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	15 71.4	-	4 19.0	-	-	-	2 9.5	-			
	建設業	1,071 100.0	896 83.7	56 5.2	52 4.9	2 0.2	4 0.4	18 1.7	40 3.7	3 0.3			
	製造業	3,587 100.0	2,494 69.5	565 15.8	133 3.7	82 2.3	50 1.4	37 1.0	204 5.7	22 0.6			
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	136 82.9	20 12.2	4 2.4	1 0.6	-	-	3 1.8	-			
	情報通信業	414 100.0	254 61.4	103 24.9	10 2.4	4 1.0	20 4.8	3 0.7	19 4.6	1 0.2			
	運輸業、郵便業	982 100.0	676 68.8	84 8.6	112 11.4	37 3.8	1 0.1	11 1.1	52 5.3	9 0.9			
	卸売業、小売業	1,956 100.0	1,457 74.5	163 8.3	138 7.1	44 2.2	12 0.6	31 1.6	103 5.3	8 0.4			
	金融業、保険業	370 100.0	301 81.4	12 3.2	23 6.2	3 0.8	5 1.4	1 0.3	22 5.9	3 0.8			
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	85 66.4	23 18.0	4 3.1	2 1.6	5 3.9	4 3.1	5 3.9	-			
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	240 73.4	48 14.7	9 2.8	1 0.3	12 3.7	1 0.3	15 4.6	1 0.3			
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	335 59.3	41 7.3	94 16.6	55 9.7	3 0.5	6 1.1	27 4.8	4 0.7			
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	152 77.2	9 4.6	20 10.2	6 3.0	1 0.5	1 0.5	7 3.6	1 0.5			
	教育、学習支援業	325 100.0	258 79.4	18 5.5	28 8.6	3 0.9	10 3.1	1 0.3	7 2.2	-			
	医療、福祉	537 100.0	375 69.8	22 4.1	44 8.2	79 14.7	2 0.4	4 0.7	9 1.7	2 0.4			
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	36 100.0	32 88.9	-	3 8.3	1 2.8	-	-	-	-			
	サービス業(他に分類されないもの)	1,717 100.0	1,262 73.5	155 9.0	89 5.2	60 3.5	22 1.3	36 2.1	78 4.5	15 0.9			
	その他	360 100.0	275 76.4	40 11.1	11 3.1	6 1.7	8 2.2	2 0.6	14 3.9	4 1.1			
	無回答	82 100.0	63 76.8	11 13.4	1 1.2	-	-	-	3 3.7	4 4.9			
	職種 (S A) (問 10)	管理職	2,745 100.0	1,651 60.1	215 7.8	181 6.6	65 2.4	44 1.6	38 1.4	534 19.5	17 0.6		
		専門・技術職	1,368 100.0	939 68.6	228 16.7	59 4.3	57 4.2	58 4.2	7 0.5	16 1.2	4 0.3		
事務職		7,014 100.0	5,576 79.5	804 11.5	412 5.9	76 1.1	42 0.6	28 0.4	44 0.6	32 0.5			
販売職		526 100.0	366 69.6	42 8.0	25 4.8	33 6.3	5 1.0	48 9.1	6 1.1	1 0.2			
サービス職		335 100.0	172 51.3	30 9.0	40 11.9	73 21.8	2 0.6	11 3.3	1 0.3	6 1.8			
保安職		23 100.0	17 73.9	1 4.3	-	5 21.7	-	-	-	-			
製造・生産工程職		401 100.0	306 76.3	18 4.5	21 5.2	46 11.5	-	-	5 1.2	5 1.2			
輸送・機械運転職		62 100.0	24 38.7	2 3.2	17 27.4	15 24.2	-	2 3.2	-	2 3.2			
建設・採掘職		21 100.0	19 90.5	-	1 4.8	-	-	1 4.8	-	-			
運搬・清掃等労務職		62 100.0	39 62.9	3 4.8	9 14.5	5 8.1	-	4 6.5	-	2 3.2			
その他		236 100.0	166 70.3	21 8.9	13 5.5	11 4.7	4 1.7	16 6.8	1 0.4	4 1.7			
無回答		46 100.0	31 67.4	6 13.0	1 2.2	-	-	1 2.2	3 6.5	4 8.7			
役職 (S A) (問 12)		役職なし(一般社員)	6,451 100.0	4,890 75.8	827 12.8	351 5.4	215 3.3	45 0.7	79 1.2	10 0.2	34 0.5		
		係長・主任相当職	3,134 100.0	2,368 75.6	299 9.5	218 7.0	113 3.6	47 1.5	30 1.0	43 1.4	16 0.5		
	課長・課長相当職	2,234 100.0	1,460 65.4	178 8.0	148 6.6	42 1.9	41 1.8	34 1.5	313 14.0	18 0.8			
	部長・部長相当職以上	963 100.0	546 56.7	60 6.2	61 6.3	14 1.5	21 2.2	13 1.3	243 25.2	5 0.5			
	無回答	57 100.0	42 73.7	6 10.5	1 1.8	2 3.5	1 1.8	1 1.8	1 1.8	4 7.0			



問18. 今後、イノベーションの進展にともない場所や時間にとらわれない柔軟な働き方が増加していくことが予想されますが、あなた自身は、このような働き方をしたいと思いますか。(S A)

		合計	はい	いいえ	無回答	
合計		12,839 100.0	7,929 61.8	4,338 33.8	572 4.5	
従業員規模 (S A) (問 8)	99人以下	540 100.0	289 53.5	219 40.6	32 5.9	
	100～299人	5,809 100.0	3,344 57.6	2,204 37.9	261 4.5	
	300～999人	3,823 100.0	2,413 63.1	1,245 32.6	165 4.3	
	1,000人以上	2,590 100.0	1,834 70.8	649 25.1	107 4.1	
	無回答	77 100.0	49 63.6	21 27.3	7 9.1	
業種 (S A) (問 9)	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	14 66.7	7 33.3	-	
	建設業	1,071 100.0	648 60.5	377 35.2	46 4.3	
	製造業	3,587 100.0	2,182 60.8	1,266 35.3	139 3.9	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	97 59.1	63 38.4	4 2.4	
	情報通信業	414 100.0	325 78.5	76 18.4	13 3.1	
	運輸業、郵便業	982 100.0	537 54.7	385 39.2	60 6.1	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	1,284 65.6	582 29.8	90 4.6	
	金融業、保険業	370 100.0	226 61.1	122 33.0	22 5.9	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	90 70.3	35 27.3	3 2.3	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	216 66.1	98 30.0	13 4.0	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	353 62.5	176 31.2	36 6.4	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	131 66.5	58 29.4	8 4.1	
	教育、学習支援業	325 100.0	202 62.2	113 34.8	10 3.1	
	医療、福祉	537 100.0	295 54.9	212 39.5	30 5.6	
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	36 100.0	20 55.6	16 44.4	-	
	サービス業(他に分類されないもの)	1,717 100.0	1,039 60.5	606 35.3	72 4.2	
	その他	360 100.0	228 63.3	116 32.2	16 4.4	
	無回答	82 100.0	42 51.2	30 36.6	10 12.2	
職種 (S A) (問 10)	管理職	2,745 100.0	1,550 56.5	1,048 38.2	147 5.4	
	専門・技術職	1,368 100.0	885 64.7	425 31.1	58 4.2	
	事務職	7,014 100.0	4,508 64.3	2,240 31.9	266 3.8	
	販売職	526 100.0	356 67.7	143 27.2	27 5.1	
	サービス職	335 100.0	200 59.7	113 33.7	22 6.6	
	保安職	23 100.0	8 34.8	14 60.9	1 4.3	
	製造・生産工程職	401 100.0	181 45.1	206 51.4	14 3.5	
	輸送・機械運転職	62 100.0	18 29.0	33 53.2	11 17.7	
	建設・採掘職	21 100.0	10 47.6	8 38.1	3 14.3	
	運搬・清掃等労務職	62 100.0	23 37.1	35 56.5	4 6.5	
	その他	236 100.0	162 68.6	61 25.8	13 5.5	
	無回答	46 100.0	28 60.9	12 26.1	6 13.0	
	役職 (S A) (問 12)	役職なし(一般社員)	6,451 100.0	4,213 65.3	1,978 30.7	260 4.0
		係長・主任相当職	3,134 100.0	1,899 60.6	1,102 35.2	133 4.2
課長・課長相当職		2,234 100.0	1,294 57.9	821 36.8	119 5.3	
部長・部長相当職以上		963 100.0	493 51.2	415 43.1	55 5.7	
無回答		57 100.0	30 52.6	22 38.6	5 8.8	

問19. あなたはA I（人工知能）について、どれくらいご存知ですか。（S A）

		合計	具体的な内容までよく知っている	概要ぐらいまでなら知っている	聞いたことがある程度	ほとんど聞いたことがない	無回答	
合計		12,839 100.0	311 2.4	3,885 30.3	7,553 58.8	1,028 8.0	62 0.5	
従業員規模 (S A) (問 8)	99人以下	540 100.0	12 2.2	118 21.9	332 61.5	75 13.9	3 0.6	
	100～299人	5,809 100.0	140 2.4	1,619 27.9	3,517 60.5	503 8.7	30 0.5	
	300～999人	3,823 100.0	78 2.0	1,161 30.4	2,261 59.1	306 8.0	17 0.4	
	1,000人以上	2,590 100.0	81 3.1	969 37.4	1,393 53.8	138 5.3	9 0.3	
	無回答	77 100.0	-	18 23.4	50 64.9	6 7.8	3 3.9	
業種 (S A) (問 9)	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	-	10 47.6	9 42.9	1 4.8	1 4.8	
	建設業	1,071 100.0	28 2.6	296 27.6	649 60.6	91 8.5	7 0.7	
	製造業	3,587 100.0	90 2.5	1,102 30.7	2,114 58.9	270 7.5	11 0.3	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	1 0.6	46 28.0	95 57.9	22 13.4	-	
	情報通信業	414 100.0	22 5.3	233 56.3	145 35.0	11 2.7	3 0.7	
	運輸業、郵便業	982 100.0	23 2.3	233 23.7	608 61.9	112 11.4	6 0.6	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	38 1.9	612 31.3	1,172 59.9	127 6.5	7 0.4	
	金融業、保険業	370 100.0	13 3.5	139 37.6	202 54.6	15 4.1	1 0.3	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	2 1.6	39 30.5	75 58.6	12 9.4	-	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	11 3.4	126 38.5	173 52.9	15 4.6	2 0.6	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	12 2.1	145 25.7	328 58.1	77 13.6	3 0.5	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	3 1.5	55 27.9	116 58.9	21 10.7	2 1.0	
	教育、学習支援業	325 100.0	8 2.5	111 34.2	191 58.8	14 4.3	1 0.3	
	医療、福祉	537 100.0	13 2.4	134 25.0	333 62.0	57 10.6	-	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	-	7 19.4	27 75.0	2 5.6	-	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	35 2.0	472 27.5	1,052 61.3	147 8.6	11 0.6	
	その他	360 100.0	12 3.3	104 28.9	215 59.7	26 7.2	3 0.8	
	無回答	82 100.0	-	21 25.6	49 59.8	8 9.8	4 4.9	
	職種 (S A) (問 10)	管理職	2,745 100.0	87 3.2	980 35.7	1,509 55.0	146 5.3	23 0.8
専門・技術職		1,368 100.0	65 4.8	594 43.4	647 47.3	56 4.1	6 0.4	
事務職		7,014 100.0	124 1.8	1,864 26.6	4,414 62.9	595 8.5	17 0.2	
販売職		526 100.0	14 2.7	168 31.9	299 56.8	43 8.2	2 0.4	
サービス職		335 100.0	7 2.1	83 24.8	194 57.9	48 14.3	3 0.9	
保安職		23 100.0	-	3 13.0	16 69.6	4 17.4	-	
製造・生産工程職		401 100.0	5 1.2	84 20.9	231 57.6	78 19.5	3 0.7	
輸送・機械運転職		62 100.0	-	6 9.7	38 61.3	14 22.6	4 6.5	
建設・採掘職		21 100.0	-	2 9.5	15 71.4	4 19.0	-	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	-	12 19.4	29 46.8	21 33.9	-	
その他		236 100.0	7 3.0	74 31.4	139 58.9	15 6.4	1 0.4	
無回答		46 100.0	2 4.3	15 32.6	22 47.8	4 8.7	3 6.5	
役職 (S A) (問 12)		役職なし（一般社員）	6,451 100.0	121 1.9	1,761 27.3	3,909 60.6	637 9.9	23 0.4
		係長・主任相当職	3,134 100.0	78 2.5	974 31.1	1,853 59.1	220 7.0	9 0.3
	課長・課長相当職	2,234 100.0	74 3.3	763 34.2	1,261 56.4	114 5.1	22 1.0	
	部長・部長相当職以上	963 100.0	38 3.9	377 39.1	493 51.2	51 5.3	4 0.4	
	無回答	57 100.0	-	10 17.5	37 64.9	6 10.5	4 7.0	

問20. あなたが抱いているA I（人工知能）のイメージについて、近いものをお知らせください。（MA）

		合計	せる コンピ ンター に自我 （感情） をもた	り、 聞いたり、 話したり する技術	する 人間の 脳の仕組 みと同じ 仕組みを 実現する 技術	人間の 脳の仕組 みとは異 なる仕組 みで、 実現する 技術	人間的な 認知・判 断などの 機能を、 人間と同 等しくは 人間以上 におい て、人間 と同等の 技術	ゲームや クイズな どの特定 の分野に おいて 人間と 同等の 能力を 実現する 技術	薬、様 々なデー タなどを 分析して、 その意 味合いを 抽出する 技術	画像や自 然言語（ 話し言葉 や書き言 葉）など の抽出を 行う技術	知識や推 論・判断 などによ り、新た な学問や 技術を開 発する技 術	人間を超 える知能 を実現す る技術	現在の情 報通信技 術とほと んど変わ るもの ではない	左記イメ ージに近 いもの がない	無 回答	
合計		12,839 100.0	3,054 23.8	6,914 53.9	2,577 20.1	5,347 41.6	5,277 41.1	4,516 35.2	3,674 28.6	2,510 19.5	153 1.2	331 2.6	88 0.7			
従業員規模 （S A） （問 8）	99人以下	540 100.0	144 26.7	290 53.7	112 20.7	174 32.2	193 35.7	155 28.7	122 22.6	97 18.0	8 1.5	24 4.4	8 1.5			
	100～299人	5,809 100.0	1,431 24.6	3,185 54.8	1,122 19.3	2,310 39.8	2,353 40.5	1,942 33.4	1,587 27.3	1,120 19.3	84 1.4	150 2.6	44 0.8			
	300～999人	3,823 100.0	883 23.1	2,038 53.3	776 20.3	1,571 41.1	1,586 41.5	1,351 35.3	1,054 27.6	765 20.0	48 1.3	110 2.9	21 0.5			
	1,000人以上	2,590 100.0	578 22.3	1,354 52.3	551 21.3	1,274 49.2	1,111 42.9	1,045 40.3	889 34.3	506 19.5	13 0.5	42 1.6	11 0.4			
	無回答	77 100.0	18 23.4	47 61.0	16 20.8	18 23.4	34 44.2	23 29.9	22 28.6	22 28.6	22 28.6	5 6.5	4 5.2			
業種 （S A） （問 9）	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	4 19.0	9 42.9	6 28.6	9 42.9	10 47.6	12 57.1	9 42.9	4 19.0	-	1 4.8	-			
	建設業	1,071 100.0	279 26.1	572 53.4	217 20.3	433 40.4	410 38.3	339 31.7	269 25.1	204 19.0	14 1.3	21 2.0	9 0.8			
	製造業	3,587 100.0	827 23.1	1,932 53.9	709 19.8	1,516 42.3	1,480 41.3	1,249 34.8	1,051 29.3	696 19.4	40 1.1	75 2.1	18 0.5			
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	49 29.9	98 59.8	44 26.8	61 37.2	74 45.1	64 39.0	48 29.3	33 20.1	3 1.8	2 1.2	-			
	情報通信業	414 100.0	72 17.4	189 45.7	84 20.3	225 54.3	196 47.3	196 47.3	225 54.3	183 44.2	69 16.7	3 0.7	5 1.2	-		
	運輸業、郵便業	982 100.0	221 22.5	527 53.7	196 20.0	375 38.2	363 37.0	320 32.6	251 25.6	176 17.9	15 1.5	22 2.2	10 1.0			
	卸売業、小売業	1,956 100.0	436 22.3	1,071 54.8	388 19.8	852 43.6	829 42.4	715 36.6	574 29.3	388 19.8	28 1.4	55 2.8	9 0.5			
	金融業、保険業	370 100.0	95 25.7	199 53.8	69 18.6	176 47.6	193 52.2	140 37.8	119 32.2	82 22.2	2 0.5	5 1.4	1 0.3			
	不動産業、物品貸貸業	128 100.0	36 28.1	65 50.8	28 21.9	61 47.7	57 44.5	45 35.2	40 31.3	27 21.1	-	3 2.3	-			
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	87 26.6	165 50.5	65 19.9	148 45.3	142 43.4	129 39.4	118 36.1	84 25.7	3 0.9	12 3.7	2 0.6			
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	166 29.4	323 57.2	123 21.8	211 37.3	222 39.3	173 30.6	141 25.0	111 19.6	5 0.9	28 5.0	4 0.7			
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	39 19.8	106 53.8	36 18.3	80 40.6	90 45.7	65 33.0	40 20.3	39 19.8	-	6 3.0	3 1.5			
	教育、学習支援業	325 100.0	61 18.8	185 56.9	63 19.4	150 46.2	154 47.4	130 40.0	92 28.3	74 22.8	1 0.3	4 1.2	-			
	医療、福祉	537 100.0	118 22.0	291 54.2	95 17.7	208 38.7	203 37.8	187 34.8	141 26.3	86 16.0	6 1.1	18 3.4	5 0.9			
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	5 13.9	20 55.6	7 19.4	12 33.3	9 25.0	11 30.6	9 25.0	2 5.6	-	2 5.6	-			
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	449 26.2	920 53.6	356 20.7	641 37.3	648 37.7	570 33.2	461 26.8	353 20.6	27 1.6	60 3.5	20 1.2			
	その他	360 100.0	96 26.7	199 55.3	80 22.2	156 43.3	161 44.7	122 33.9	107 29.7	71 19.7	5 1.4	10 2.8	1 0.3			
	無回答	82 100.0	14 17.1	43 52.4	11 13.4	33 40.2	36 43.9	20 24.4	21 25.6	11 13.4	1 1.2	2 2.4	6 7.3			
	職種 （S A） （問 10）	管理職	2,745 100.0	637 23.2	1,445 52.6	580 21.1	1,294 47.1	1,072 39.1	1,028 37.4	888 32.3	493 18.0	27 1.0	63 2.3	21 0.8		
		専門・技術職	1,368 100.0	290 21.2	692 50.6	252 18.4	651 47.6	604 44.2	603 44.1	459 33.6	255 18.6	25 1.8	33 2.4	7 0.5		
		事務職	7,014 100.0	1,652 23.6	3,809 54.3	1,413 20.1	2,795 39.8	2,938 41.9	2,394 34.1	1,920 27.4	1,403 20.0	73 1.0	163 2.3	39 0.6		
		販売職	526 100.0	144 27.4	304 57.8	101 19.2	213 40.5	207 39.4	188 35.7	142 27.0	112 21.3	10 1.9	16 3.0	1 0.2		
		サービス職	335 100.0	108 32.2	203 60.6	76 22.7	89 26.6	122 36.4	82 24.5	66 19.7	71 21.2	4 1.2	17 5.1	5 1.5		
		保安職	23 100.0	7 30.4	17 73.9	3 13.0	9 39.1	6 26.1	5 21.7	2 8.7	-	-	1 4.3	-		
製造・生産工程職		401 100.0	116 28.9	218 54.4	77 19.2	125 31.2	159 39.7	86 21.4	89 22.2	81 20.2	7 1.7	20 5.0	5 1.2			
輸送・機械運転職		62 100.0	10 16.1	27 43.5	12 19.4	18 29.0	21 33.9	17 27.4	12 19.4	13 21.0	1 1.6	7 11.3	2 3.2			
建設・採掘職		21 100.0	7 33.3	11 52.4	3 14.3	5 23.8	8 38.1	4 19.0	4 19.0	3 14.3	-	3 14.3	-			
運搬・清掃等労務職		62 100.0	18 29.0	33 53.2	12 19.4	17 27.4	17 27.4	12 19.4	14 22.6	15 24.2	-	2 3.2	-			
その他		236 100.0	62 26.3	130 55.1	41 17.4	112 47.5	104 44.1	82 34.7	67 28.4	53 22.5	6 2.5	5 2.1	3 1.3			
無回答		46 100.0	3 6.5	25 54.3	7 15.2	19 41.3	19 41.3	15 32.6	11 23.9	11 23.9	-	2 2.2	5 10.9			
役職 （S A） （問 12）		役職なし（一般社員）	6,451 100.0	1,582 24.5	3,508 54.4	1,266 19.6	2,464 38.2	2,718 42.1	2,167 33.6	1,738 26.9	1,344 20.8	82 1.3	180 2.8	36 0.6		
		係長・主任相当職	3,134 100.0	741 23.6	1,689 53.9	619 19.8	1,326 42.3	1,278 40.8	1,101 35.1	894 28.5	610 19.5	37 1.2	71 2.3	16 0.5		
		課長・課長相当職	2,234 100.0	523 23.4	1,203 53.8	466 20.9	1,052 47.1	873 39.1	811 36.3	697 31.2	378 16.9	22 1.0	51 2.3	23 1.0		
		部長・部長相当職以上	963 100.0	201 20.9	488 50.7	214 22.2	490 50.9	384 39.9	426 44.2	333 34.6	170 17.7	12 1.2	29 3.0	6 0.6		
		無回答	57 100.0	7 12.3	26 45.6	12 21.1	15 26.3	24 42.1	11 19.3	12 21.1	8 14.0	-	-	7 12.3		

問21. あなたは、自社の職場にA I（人工知能）を導入してほしいと思いますか。（S A）

		合計	積極的に導入してほしい	どちらかといえば積極的に導入してほしい	どちらかといえば消極的である	導入には消極的である	無回答	
合計		12,839 100.0	1,161 9.0	3,804 29.6	5,108 39.8	2,639 20.6	127 1.0	
従業員規模 (S A) 問9	99人以下	540 100.0	45 8.3	105 19.4	223 41.3	157 29.1	10 1.9	
	100～299人	5,809 100.0	443 7.6	1,529 26.3	2,425 41.7	1,361 23.4	51 0.9	
	300～999人	3,823 100.0	327 8.6	1,147 30.0	1,539 40.3	772 20.2	38 1.0	
	1,000人以上	2,590 100.0	342 13.2	1,004 38.8	892 34.4	331 12.8	21 0.8	
	無回答	77 100.0	4 5.2	19 24.7	29 37.7	18 23.4	7 9.1	
業種 (S A) 問9	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	5 23.8	4 19.0	5 23.8	7 33.3	-	
	建設業	1,071 100.0	85 7.9	280 26.1	448 41.8	244 22.8	14 1.3	
	製造業	3,587 100.0	362 10.1	1,209 33.7	1,384 38.6	611 17.0	21 0.6	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	16 9.8	38 23.2	64 39.0	45 27.4	1 0.6	
	情報通信業	414 100.0	75 18.1	163 39.4	136 32.9	37 8.9	3 0.7	
	運輸業、郵便業	982 100.0	77 7.8	258 26.3	385 39.2	251 25.6	11 1.1	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	168 8.6	543 27.8	826 42.2	401 20.5	18 0.9	
	金融業、保険業	370 100.0	35 9.5	152 41.1	123 33.2	55 14.9	5 1.4	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	15 11.7	36 28.1	57 44.5	20 15.6	-	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	33 10.1	108 33.0	121 37.0	62 19.0	3 0.9	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	45 8.0	154 27.3	222 39.3	136 24.1	8 1.4	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	20 10.2	47 23.9	82 41.6	44 22.3	4 2.0	
	教育、学習支援業	325 100.0	27 8.3	90 27.7	149 45.8	56 17.2	3 0.9	
	医療、福祉	537 100.0	38 7.1	142 26.4	225 41.9	127 23.6	5 0.9	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	2 5.6	3 8.3	20 55.6	10 27.8	1 2.8	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	120 7.0	463 27.0	690 40.2	425 24.8	19 1.1	
	その他	360 100.0	37 10.3	91 25.3	140 38.9	86 23.9	6 1.7	
	無回答	82 100.0	1 1.2	23 28.0	31 37.8	22 26.8	5 6.1	
	職種 (S A) 問10	管理職	2,745 100.0	292 10.6	853 31.1	1,021 37.2	549 20.0	30 1.1
専門・技術職		1,368 100.0	183 13.4	474 34.6	490 35.8	213 15.6	8 0.6	
事務職		7,014 100.0	528 7.5	2,002 28.5	2,963 42.2	1,456 20.8	65 0.9	
販売職		526 100.0	65 12.4	154 29.3	199 37.8	107 20.3	1 0.2	
サービス職		335 100.0	28 8.4	92 27.5	129 38.5	81 24.2	5 1.5	
保安職		23 100.0	-	3 13.0	14 60.9	6 26.1	-	
製造・生産工程職		401 100.0	36 9.0	100 24.9	152 37.9	108 26.9	5 1.2	
輸送・機械運転職		62 100.0	2 3.2	7 11.3	24 38.7	26 41.9	3 4.8	
建設・採掘職		21 100.0	-	4 19.0	10 47.6	7 33.3	-	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	3 4.8	7 11.3	22 35.5	28 45.2	2 3.2	
その他		236 100.0	21 8.9	89 37.7	72 30.5	49 20.8	5 2.1	
無回答		46 100.0	3 6.5	19 41.3	12 26.1	9 19.6	3 6.5	
役職 (S A) 問12		役職なし（一般社員）	6,451 100.0	557 8.6	1,839 28.5	2,633 40.8	1,359 21.1	63 1.0
		係長・主任相当職	3,134 100.0	279 8.9	950 30.3	1,261 40.2	619 19.8	25 0.8
	課長・課長相当職	2,234 100.0	224 10.0	706 31.6	845 37.8	431 19.3	28 1.3	
	部長・部長相当職以上	963 100.0	100 10.4	295 30.6	345 35.8	217 22.5	6 0.6	
	無回答	57 100.0	1 1.8	14 24.6	24 42.1	13 22.8	5 8.8	

問22. あなたは、自社の職場にA I（人工知能）が導入された場合、雇用不安を感じますか。（S A）

		合計	雇用不安を感じる	どちらかといえば雇用不安を感じる	どちらかといえば雇用不安はない	全く雇用不安はない	無回答	
合計		12,839 100.0	1,322 10.3	3,427 26.7	5,403 42.1	2,592 20.2	95 0.7	
従業員規模 (S A) 問8	99人以下	540 100.0	70 13.0	147 27.2	189 35.0	128 23.7	6 1.1	
	100～299人	5,809 100.0	628 10.8	1,494 25.7	2,393 41.2	1,242 21.4	52 0.9	
	300～999人	3,823 100.0	428 11.2	1,057 27.6	1,613 42.2	702 18.4	23 0.6	
	1,000人以上	2,590 100.0	187 7.2	699 27.0	1,187 45.8	508 19.6	9 0.3	
	無回答	77 100.0	9 11.7	30 39.0	21 27.3	12 15.6	5 6.5	
業種 (S A) 問9	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	4 19.0	3 14.3	8 38.1	5 23.8	1 4.8	
	建設業	1,071 100.0	111 10.4	295 27.5	447 41.7	210 19.6	8 0.7	
	製造業	3,587 100.0	359 10.0	1,013 28.2	1,531 42.7	660 18.4	24 0.7	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	14 8.5	48 29.3	61 37.2	38 23.2	3 1.8	
	情報通信業	414 100.0	37 8.9	76 18.4	199 48.1	101 24.4	1 0.2	
	運輸業、郵便業	982 100.0	116 11.8	293 29.8	347 35.3	215 21.9	11 1.1	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	198 10.1	498 25.5	858 43.9	389 19.9	13 0.7	
	金融業、保険業	370 100.0	39 10.5	110 29.7	161 43.5	59 15.9	1 0.3	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	14 10.9	28 21.9	59 46.1	26 20.3	1 0.8	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	42 12.8	79 24.2	141 43.1	63 19.3	2 0.6	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	60 10.6	162 28.7	222 39.3	117 20.7	4 0.7	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	24 12.2	55 27.9	75 38.1	40 20.3	3 1.5	
	教育、学習支援業	325 100.0	28 8.6	73 22.5	155 47.7	69 21.2	-	
	医療、福祉	537 100.0	45 8.4	119 22.2	240 44.7	132 24.6	1 0.2	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	3 8.3	12 33.3	10 27.8	11 30.6	-	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	184 10.7	444 25.9	708 41.2	366 21.3	15 0.9	
	その他	360 100.0	36 10.0	99 27.5	146 40.6	77 21.4	2 0.6	
無回答	82 100.0	8 9.8	20 24.4	35 42.7	14 17.1	5 6.1		
職種 (S A) 問10	管理職	2,745 100.0	195 7.1	530 19.3	1,253 45.6	750 27.3	17 0.6	
	専門・技術職	1,368 100.0	118 8.6	245 17.9	623 45.5	371 27.1	11 0.8	
	事務職	7,014 100.0	824 11.7	2,238 31.9	2,864 40.8	1,042 14.9	46 0.7	
	販売職	526 100.0	46 8.7	111 21.1	229 43.5	138 26.2	2 0.4	
	サービス職	335 100.0	40 11.9	89 26.6	123 36.7	76 22.7	7 2.1	
	保安職	23 100.0	1 4.3	10 43.5	8 34.8	4 17.4	-	
	製造・生産工程職	401 100.0	49 12.2	120 29.9	145 36.2	83 20.7	4 1.0	
	輸送・機械運転職	62 100.0	9 14.5	14 22.6	15 24.2	21 33.9	3 4.8	
	建設・採掘職	21 100.0	-	-	10 47.6	11 52.4	-	
	運搬・清掃等労務職	62 100.0	11 17.7	8 12.9	15 24.2	28 45.2	-	
	その他	236 100.0	23 9.7	49 20.8	104 44.1	59 25.0	1 0.4	
	無回答	46 100.0	6 13.0	13 28.3	14 30.4	9 19.6	4 8.7	
	役職 (S A) 問12	役職なし（一般社員）	6,451 100.0	793 12.3	1,957 30.3	2,576 39.9	1,078 16.7	47 0.7
		係長・主任相当職	3,134 100.0	280 8.9	837 26.7	1,340 42.8	660 21.1	17 0.5
課長・課長相当職		2,234 100.0	178 8.0	472 21.1	1,041 46.6	526 23.5	17 0.8	
部長・部長相当職以上		963 100.0	61 6.3	145 15.1	432 44.9	318 33.0	7 0.7	
無回答		57 100.0	10 17.5	16 28.1	14 24.6	10 17.5	7 12.3	

問23. あなたの職場にAI（人工知能）が導入された場合、普段のあなたの業務にどのくらいの影響があると思いますか。（SA）

		合計	非常に大きな影響がある	ある程度影響がある	あまり影響はない	全く影響はない	無回答	
合計		12,839 100.0	1,068 8.3	6,040 47.0	4,712 36.7	880 6.9	139 1.1	
従業員規模 (SA) 問8	99人以下	540 100.0	47 8.7	241 44.6	187 34.6	52 9.6	13 2.4	
	100～299人	5,809 100.0	484 8.3	2,638 45.4	2,180 37.5	439 7.6	68 1.2	
	300～999人	3,823 100.0	320 8.4	1,798 47.0	1,416 37.0	253 6.6	36 0.9	
	1,000人以上	2,590 100.0	211 8.1	1,328 51.3	902 34.8	132 5.1	17 0.7	
	無回答	77 100.0	6 7.8	35 45.5	27 35.1	4 5.2	5 6.5	
業種 (SA) 問9	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	3 14.3	7 33.3	6 28.6	4 19.0	1 4.8	
	建設業	1,071 100.0	101 9.4	514 48.0	374 34.9	68 6.3	14 1.3	
	製造業	3,587 100.0	298 8.3	1,786 49.8	1,288 35.9	182 5.1	33 0.9	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	12 7.3	77 47.0	59 36.0	14 8.5	2 1.2	
	情報通信業	414 100.0	43 10.4	207 50.0	141 34.1	20 4.8	3 0.7	
	運輸業、郵便業	982 100.0	86 8.8	441 44.9	338 34.4	101 10.3	16 1.6	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	156 8.0	893 45.7	747 38.2	140 7.2	20 1.0	
	金融業、保険業	370 100.0	30 8.1	194 52.4	127 34.3	17 4.6	2 0.5	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	11 8.6	68 53.1	42 32.8	7 5.5	-	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	40 12.2	149 45.6	120 36.7	16 4.9	2 0.6	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	52 9.2	258 45.7	203 35.9	44 7.8	8 1.4	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	16 8.1	88 44.7	72 36.5	17 8.6	4 2.0	
	教育、学習支援業	325 100.0	31 9.5	149 45.8	123 37.8	21 6.5	1 0.3	
	医療、福祉	537 100.0	31 5.8	245 45.6	207 38.5	50 9.3	4 0.7	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	-	21 58.3	13 36.1	2 5.6	-	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	130 7.6	758 44.1	671 39.1	140 8.2	18 1.0	
	その他	360 100.0	25 6.9	153 42.5	146 40.6	30 8.3	6 1.7	
	無回答	82 100.0	3 3.7	32 39.0	35 42.7	7 8.5	5 6.1	
	職種 (SA) 問10	管理職	2,745 100.0	187 6.8	1,199 43.7	1,092 39.8	245 8.9	22 0.8
		専門・技術職	1,368 100.0	138 10.1	600 43.9	511 37.4	109 8.0	10 0.7
事務職		7,014 100.0	607 8.7	3,532 50.4	2,462 35.1	343 4.9	70 1.0	
販売職		526 100.0	38 7.2	228 43.3	202 38.4	52 9.9	6 1.1	
サービス職		335 100.0	34 10.1	142 42.4	118 35.2	30 9.0	11 3.3	
保安職		23 100.0	1 4.3	11 47.8	8 34.8	3 13.0	-	
製造・生産工程職		401 100.0	32 8.0	172 42.9	154 38.4	34 8.5	9 2.2	
輸送・機械運転職		62 100.0	7 11.3	15 24.2	19 30.6	16 25.8	5 8.1	
建設・採掘職		21 100.0	-	7 33.3	10 47.6	4 19.0	-	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	4 6.5	14 22.6	24 38.7	20 32.3	-	
その他		236 100.0	13 5.5	103 43.6	96 40.7	22 9.3	2 0.8	
無回答		46 100.0	7 15.2	17 37.0	16 34.8	2 4.3	4 8.7	
役職 (SA) 問12		役職なし（一般社員）	6,451 100.0	592 9.2	3,170 49.1	2,220 34.4	386 6.0	83 1.3
		係長・主任相当職	3,134 100.0	245 7.8	1,454 46.4	1,208 38.5	207 6.6	20 0.6
	課長・課長相当職	2,234 100.0	166 7.4	1,022 45.7	860 38.5	163 7.3	23 1.0	
	部長・部長相当職以上	963 100.0	62 6.4	368 38.2	407 42.3	120 12.5	6 0.6	
	無回答	57 100.0	3 5.3	26 45.6	17 29.8	4 7.0	7 12.3	

問24. あなたの職場にA I（人工知能）が導入された場合、あなたの業務の範囲、労働時間、業務効率、意欲では、どのような影響がもたらされるとお考えですか。

A I 導入によるあなたの仕事への影響【①業務の範囲】（S A）

		合計	増加	やや増加	やや減少	減少	無回答	
合計		12,839 100.0	799 6.2	2,645 20.6	7,767 60.5	1,243 9.7	385 3.0	
従業員規模（S A） （問 8）	99人以下	540 100.0	24 4.4	91 16.9	321 59.4	75 13.9	29 5.4	
	100～299人	5,809 100.0	347 6.0	1,212 20.9	3,474 59.8	580 10.0	196 3.4	
	300～999人	3,823 100.0	226 5.9	765 20.0	2,355 61.6	376 9.8	101 2.6	
	1,000人以上	2,590 100.0	197 7.6	557 21.5	1,579 61.0	204 7.9	53 2.0	
	無回答	77 100.0	5 6.5	20 26.0	38 49.4	8 10.4	6 7.8	
業種（S A） （問 9）	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	3 14.3	4 19.0	9 42.9	4 19.0	1 4.8	
	建設業	1,071 100.0	73 6.8	230 21.5	616 57.5	127 11.9	25 2.3	
	製造業	3,587 100.0	221 6.2	775 21.6	2,167 60.4	337 9.4	87 2.4	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	10 6.1	31 18.9	94 57.3	22 13.4	7 4.3	
	情報通信業	414 100.0	34 8.2	100 24.2	238 57.5	33 8.0	9 2.2	
	運輸業、郵便業	982 100.0	54 5.5	164 16.7	614 62.5	118 12.0	32 3.3	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	122 6.2	395 20.2	1,197 61.2	195 10.0	47 2.4	
	金融業、保険業	370 100.0	21 5.7	64 17.3	246 66.5	28 7.6	11 3.0	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	8 6.3	33 25.8	74 57.8	10 7.8	3 2.3	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	18 5.5	79 24.2	187 57.2	36 11.0	7 2.1	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	31 5.5	102 18.1	354 62.7	56 9.9	22 3.9	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	14 7.1	40 20.3	114 57.9	19 9.6	10 5.1	
	教育、学習支援業	325 100.0	24 7.4	85 26.2	180 55.4	24 7.4	12 3.7	
	医療、福祉	537 100.0	38 7.1	103 19.2	342 63.7	33 6.1	21 3.9	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	-	11 30.6	18 50.0	4 11.1	3 8.3	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	103 6.0	344 20.0	1,043 60.7	168 9.8	59 3.4	
	その他	360 100.0	21 5.8	71 19.7	225 62.5	25 6.9	18 5.0	
	無回答	82 100.0	4 4.9	14 17.1	49 59.8	4 4.9	11 13.4	
	職種（S A） （問 10）	管理職	2,745 100.0	214 7.8	693 25.2	1,580 57.6	185 6.7	73 2.7
専門・技術職		1,368 100.0	147 10.7	373 27.3	732 53.5	87 6.4	29 2.1	
事務職		7,014 100.0	349 5.0	1,224 17.5	4,429 63.1	811 11.6	201 2.9	
販売職		526 100.0	33 6.3	119 22.6	317 60.3	38 7.2	19 3.6	
サービス職		335 100.0	12 3.6	68 20.3	207 61.8	34 10.1	14 4.2	
保安職		23 100.0	1 4.3	4 17.4	16 69.6	1 4.3	1 4.3	
製造・生産工程職		401 100.0	22 5.5	80 20.0	240 59.9	41 10.2	18 4.5	
輸送・機械運転職		62 100.0	2 3.2	8 12.9	31 50.0	14 22.6	7 11.3	
建設・採掘職		21 100.0	3 14.3	5 23.8	11 52.4	1 4.8	1 4.8	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	-	8 12.9	48 77.4	5 8.1	1 1.6	
その他		236 100.0	14 5.9	56 23.7	135 57.2	19 8.1	12 5.1	
無回答		46 100.0	2 4.3	7 15.2	21 45.7	7 15.2	9 19.6	
役職（S A） （問 12）		役職なし（一般社員）	6,451 100.0	339 5.3	1,106 17.1	4,071 63.1	750 11.6	185 2.9
		係長・主任相当職	3,134 100.0	210 6.7	716 22.8	1,855 59.2	258 8.2	95 3.0
	課長・課長相当職	2,234 100.0	175 7.8	564 25.2	1,265 56.6	164 7.3	66 3.0	
	部長・部長相当職以上	963 100.0	73 7.6	251 26.1	546 56.7	66 6.9	27 2.8	
	無回答	57 100.0	2 3.5	8 14.0	30 52.6	5 8.8	12 21.1	

問24. あなたの職場にA I（人工知能）が導入された場合、あなたの業務の範囲、労働時間、業務効率、意欲では、どのような影響がもたらされるとお考えですか。

A I 導入によるあなたの仕事への影響【②労働時間】（S A）

		合計	増加	やや増加	やや減少	減少	無回答	
合計		12,839 100.0	247 1.9	1,468 11.4	9,109 70.9	1,606 12.5	409 3.2	
従業員規模 (S A) (問 8)	99人以下	540 100.0	10 1.9	71 13.1	341 63.1	86 15.9	32 5.9	
	100～299人	5,809 100.0	133 2.3	711 12.2	4,051 69.7	712 12.3	202 3.5	
	300～999人	3,823 100.0	66 1.7	417 10.9	2,754 72.0	477 12.5	109 2.9	
	1,000人以上	2,590 100.0	35 1.4	259 10.0	1,914 73.9	322 12.4	60 2.3	
	無回答	77 100.0	3 3.9	10 13.0	49 63.6	9 11.7	6 7.8	
業種 (S A) (問 9)	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	2 9.5	4 19.0	10 47.6	4 19.0	1 4.8	
	建設業	1,071 100.0	31 2.9	129 12.0	733 68.4	151 14.1	27 2.5	
	製造業	3,587 100.0	67 1.9	411 11.5	2,583 72.0	443 12.4	83 2.3	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	5 3.0	23 14.0	109 66.5	21 12.8	6 3.7	
	情報通信業	414 100.0	7 1.7	53 12.8	288 69.6	57 13.8	9 2.2	
	運輸業、郵便業	982 100.0	18 1.8	89 9.1	695 70.8	144 14.7	36 3.7	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	29 1.5	214 10.9	1,391 71.1	268 13.7	54 2.8	
	金融業、保険業	370 100.0	7 1.9	24 6.5	288 77.8	39 10.5	12 3.2	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	-	16 12.5	88 68.8	21 16.4	3 2.3	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	3 0.9	34 10.4	230 70.3	51 15.6	9 2.8	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	13 2.3	60 10.6	409 72.4	58 10.3	25 4.4	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	2 1.0	19 9.6	142 72.1	25 12.7	9 4.6	
	教育、学習支援業	325 100.0	9 2.8	49 15.1	223 68.6	29 8.9	15 4.6	
	医療、福祉	537 100.0	13 2.4	89 16.6	379 70.6	34 6.3	22 4.1	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	-	6 16.7	22 61.1	5 13.9	3 8.3	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	34 2.0	201 11.7	1,206 70.2	211 12.3	65 3.8	
	その他	360 100.0	5 1.4	36 10.0	263 73.1	37 10.3	19 5.3	
	無回答	82 100.0	2 2.4	11 13.4	50 61.0	8 9.8	11 13.4	
	職種 (S A) (問 10)	管理職	2,745 100.0	65 2.4	400 14.6	1,956 71.3	247 9.0	77 2.8
		専門・技術職	1,368 100.0	50 3.7	239 17.5	921 67.3	124 9.1	34 2.5
事務職		7,014 100.0	98 1.4	635 9.1	5,024 71.6	1,042 14.9	215 3.1	
販売職		526 100.0	11 2.1	68 12.9	375 71.3	53 10.1	19 3.6	
サービス職		335 100.0	8 2.4	28 8.4	249 74.3	35 10.4	15 4.5	
保安職		23 100.0	1 4.3	2 8.7	18 78.3	1 4.3	1 4.3	
製造・生産工程職		401 100.0	4 1.0	53 13.2	276 68.8	51 12.7	17 4.2	
輸送・機械運転職		62 100.0	2 3.2	9 14.5	34 54.8	11 17.7	6 9.7	
建設・採掘職		21 100.0	3 14.3	3 14.3	13 61.9	1 4.8	1 4.8	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	-	4 6.5	50 80.6	7 11.3	1 1.6	
その他		236 100.0	3 1.3	24 10.2	168 71.2	27 11.4	14 5.9	
無回答		46 100.0	2 4.3	3 6.5	25 54.3	7 15.2	9 19.6	
役職 (S A) (問 12)		役職なし（一般社員）	6,451 100.0	97 1.5	594 9.2	4,612 71.5	953 14.8	195 3.0
		係長・主任相当職	3,134 100.0	72 2.3	407 13.0	2,203 70.3	351 11.2	101 3.2
	課長・課長相当職	2,234 100.0	51 2.3	326 14.6	1,559 69.8	226 10.1	72 3.2	
	部長・部長相当職以上	963 100.0	25 2.6	137 14.2	704 73.1	69 7.2	28 2.9	
	無回答	57 100.0	2 3.5	4 7.0	31 54.4	7 12.3	13 22.8	



問24. あなたの職場にA I（人工知能）が導入された場合、あなたの業務の範囲、労働時間、業務効率、意欲では、どのような影響がもたらされるとお考えですか。

A I 導入によるあなたの仕事への影響【③業務効率】（S A）

		合計	上昇	やや 上昇	やや 低下	低下	無 回答	
合計		12,839 100.0	1,926 15.0	8,274 64.4	1,953 15.2	283 2.2	403 3.1	
従業員規模 (S A) (問 8)	99人以下	540 100.0	73 13.5	319 59.1	94 17.4	23 4.3	31 5.7	
	100～299人	5,809 100.0	837 14.4	3,744 64.5	887 15.3	142 2.4	199 3.4	
	300～999人	3,823 100.0	547 14.3	2,479 64.8	605 15.8	86 2.2	106 2.8	
	1,000人以上	2,590 100.0	456 17.6	1,690 65.3	354 13.7	30 1.2	60 2.3	
	無回答	77 100.0	13 16.9	42 54.5	13 16.9	2 2.6	7 9.1	
業種 (S A) (問 9)	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	4 19.0	11 52.4	2 9.5	3 14.3	1 4.8	
	建設業	1,071 100.0	161 15.0	682 63.7	172 16.1	29 2.7	27 2.5	
	製造業	3,587 100.0	584 16.3	2,411 67.2	457 12.7	53 1.5	82 2.3	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	28 17.1	96 58.5	28 17.1	6 3.7	6 3.7	
	情報通信業	414 100.0	71 17.1	285 68.8	45 10.9	4 1.0	9 2.2	
	運輸業、郵便業	982 100.0	124 12.6	619 63.0	167 17.0	35 3.6	37 3.8	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	323 16.5	1,258 64.3	288 14.7	31 1.6	56 2.9	
	金融業、保険業	370 100.0	72 19.5	241 65.1	37 10.0	9 2.4	11 3.0	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	21 16.4	81 63.3	22 17.2	1 0.8	3 2.3	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	56 17.1	212 64.8	41 12.5	9 2.8	9 2.8	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	80 14.2	350 61.9	99 17.5	11 1.9	25 4.4	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	25 12.7	128 65.0	33 16.8	2 1.0	9 4.6	
	教育、学習支援業	325 100.0	48 14.8	220 67.7	39 12.0	5 1.5	13 4.0	
	医療、福祉	537 100.0	59 11.0	330 61.5	110 20.5	17 3.2	21 3.9	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	5 13.9	22 61.1	7 19.4	-	2 5.6	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	211 12.3	1,049 61.1	338 19.7	59 3.4	60 3.5	
	その他	360 100.0	47 13.1	232 64.4	56 15.6	6 1.7	19 5.3	
	無回答	82 100.0	7 8.5	47 57.3	12 14.6	3 3.7	13 15.9	
	職種 (S A) (問 10)	管理職	2,745 100.0	392 14.3	1,799 65.5	420 15.3	57 2.1	77 2.8
		専門・技術職	1,368 100.0	230 16.8	905 66.2	173 12.6	29 2.1	31 2.3
事務職		7,014 100.0	1,051 15.0	4,559 65.0	1,058 15.1	134 1.9	212 3.0	
販売職		526 100.0	87 16.5	320 60.8	85 16.2	15 2.9	19 3.6	
サービス職		335 100.0	43 12.8	184 54.9	77 23.0	16 4.8	15 4.5	
保安職		23 100.0	1 4.3	12 52.2	8 34.8	1 4.3	1 4.3	
製造・生産工程職		401 100.0	66 16.5	243 60.6	62 15.5	13 3.2	17 4.2	
輸送・機械運転職		62 100.0	6 9.7	27 43.5	15 24.2	8 12.9	6 9.7	
建設・採掘職		21 100.0	2 9.5	12 57.1	3 14.3	3 14.3	1 4.8	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	5 8.1	32 51.6	20 32.3	4 6.5	1 1.6	
その他		236 100.0	36 15.3	153 64.8	30 12.7	3 1.3	14 5.9	
無回答		46 100.0	7 15.2	28 60.9	2 4.3	-	9 19.6	
役職 (S A) (問 12)		役職なし（一般社員）	6,451 100.0	1,020 15.8	4,128 64.0	947 14.7	161 2.5	195 3.0
		係長・主任相当職	3,134 100.0	458 14.6	2,009 64.1	516 16.5	55 1.8	96 3.1
		課長・課長相当職	2,234 100.0	328 14.7	1,456 65.2	339 15.2	41 1.8	70 3.1
	部長・部長相当職以上	963 100.0	113 11.7	654 67.9	144 15.0	25 2.6	27 2.8	
	無回答	57 100.0	7 12.3	27 47.4	7 12.3	1 1.8	15 26.3	

問24. あなたの職場にA I（人工知能）が導入された場合、あなたの業務の範囲、労働時間、業務効率、意欲では、どのような影響がもたらされるとお考えですか。

A I 導入によるあなたの仕事への影響【④従業員の意欲】（S A）

		合計	上昇	やや 上昇	やや 低下	低下	無 回答	
合計		12,839 100.0	346 2.7	4,893 38.1	5,682 44.3	1,463 11.4	455 3.5	
従業員規模 (S A) (問 8)	99人以下	540 100.0	18 3.3	180 33.3	233 43.1	77 14.3	32 5.9	
	100～299人	5,809 100.0	143 2.5	2,096 36.1	2,655 45.7	697 12.0	218 3.8	
	300～999人	3,823 100.0	105 2.7	1,432 37.5	1,714 44.8	449 11.7	123 3.2	
	1,000人以上	2,590 100.0	80 3.1	1,155 44.6	1,055 40.7	226 8.7	74 2.9	
	無回答	77 100.0	-	30 39.0	25 32.5	14 18.2	8 10.4	
業種 (S A) (問 9)	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	2 9.5	5 23.8	9 42.9	3 14.3	2 9.5	
	建設業	1,071 100.0	36 3.4	381 35.6	481 44.9	141 13.2	32 3.0	
	製造業	3,587 100.0	101 2.8	1,379 38.4	1,628 45.4	381 10.6	98 2.7	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	7 4.3	62 37.8	67 40.9	23 14.0	5 3.0	
	情報通信業	414 100.0	21 5.1	213 51.4	143 34.5	26 6.3	11 2.7	
	運輸業、郵便業	982 100.0	24 2.4	328 33.4	455 46.3	138 14.1	37 3.8	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	43 2.2	752 38.4	887 45.3	215 11.0	59 3.0	
	金融業、保険業	370 100.0	9 2.4	168 45.4	147 39.7	31 8.4	15 4.1	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	6 4.7	45 35.2	64 50.0	10 7.8	3 2.3	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	11 3.4	136 41.6	127 38.8	43 13.1	10 3.1	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	18 3.2	216 38.2	236 41.8	68 12.0	27 4.8	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	6 3.0	68 34.5	97 49.2	16 8.1	10 5.1	
	教育、学習支援業	325 100.0	12 3.7	117 36.0	153 47.1	30 9.2	13 4.0	
	医療、福祉	537 100.0	10 1.9	234 43.6	218 40.6	55 10.2	20 3.7	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	-	10 27.8	17 47.2	6 16.7	3 8.3	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	34 2.0	608 35.4	767 44.7	236 13.7	72 4.2	
	その他	360 100.0	5 1.4	140 38.9	159 44.2	33 9.2	23 6.4	
	無回答	82 100.0	1 1.2	31 37.8	27 32.9	8 9.8	15 18.3	
	職種 (S A) (問 10)	管理職	2,745 100.0	84 3.1	1,159 42.2	1,144 41.7	272 9.9	86 3.1
		専門・技術職	1,368 100.0	55 4.0	621 45.4	531 38.8	127 9.3	34 2.5
事務職		7,014 100.0	158 2.3	2,493 35.5	3,290 46.9	825 11.8	248 3.5	
販売職		526 100.0	19 3.6	203 38.6	217 41.3	67 12.7	20 3.8	
サービス職		335 100.0	9 2.7	122 36.4	139 41.5	49 14.6	16 4.8	
保安職		23 100.0	-	9 39.1	12 52.2	1 4.3	1 4.3	
製造・生産工程職		401 100.0	12 3.0	135 33.7	177 44.1	59 14.7	18 4.5	
輸送・機械運転職		62 100.0	1 1.6	13 21.0	22 35.5	20 32.3	6 9.7	
建設・採掘職		21 100.0	-	5 23.8	12 57.1	3 14.3	1 4.8	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	-	15 24.2	34 54.8	12 19.4	1 1.6	
その他		236 100.0	8 3.4	102 43.2	87 36.9	24 10.2	15 6.4	
無回答		46 100.0	-	16 34.8	17 37.0	4 8.7	9 19.6	
役職 (S A) (問 12)		役職なし（一般社員）	6,451 100.0	170 2.6	2,356 36.5	2,912 45.1	793 12.3	220 3.4
		係長・主任相当職	3,134 100.0	82 2.6	1,208 38.5	1,368 43.7	368 11.7	108 3.4
		課長・課長相当職	2,234 100.0	56 2.5	903 40.4	981 43.9	218 9.8	76 3.4
	部長・部長相当職以上	963 100.0	37 3.8	413 42.9	399 41.4	78 8.1	36 3.7	
	無回答	57 100.0	1 1.8	13 22.8	22 38.6	6 10.5	15 26.3	

問25. 今後、あなたの職場にA I（人工知能）が導入された場合、あなたの職種の業務をA I（人工知能）が取って代わる（A Iがあなたの業務を代替する）ことがあると思いますか。（S A）

		合計	仕事のほとんどが代替可能だと思う	一部代替が可能だと思う	代替はほとんどない	無回答	
合計		12,839 100.0	691 5.4	7,916 61.7	3,917 30.5	315 2.5	
従業員規模 (S A) 問8	99人以下	540 100.0	45 8.3	261 48.3	217 40.2	17 3.1	
	100～299人	5,809 100.0	327 5.6	3,435 59.1	1,903 32.8	144 2.5	
	300～999人	3,823 100.0	186 4.9	2,424 63.4	1,126 29.5	87 2.3	
	1,000人以上	2,590 100.0	131 5.1	1,748 67.5	655 25.3	56 2.2	
	無回答	77 100.0	2 2.6	48 62.3	16 20.8	11 14.3	
業種 (S A) 問9	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	2 9.5	9 42.9	9 42.9	1 4.8	
	建設業	1,071 100.0	76 7.1	673 62.8	303 28.3	19 1.8	
	製造業	3,587 100.0	190 5.3	2,303 64.2	1,007 28.1	87 2.4	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	7 4.3	93 56.7	62 37.8	2 1.2	
	情報通信業	414 100.0	16 3.9	286 69.1	103 24.9	9 2.2	
	運輸業、郵便業	982 100.0	69 7.0	549 55.9	336 34.2	28 2.9	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	114 5.8	1,227 62.7	572 29.2	43 2.2	
	金融業、保険業	370 100.0	22 5.9	255 68.9	85 23.0	8 2.2	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	6 4.7	86 67.2	34 26.6	2 1.6	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	25 7.6	219 67.0	75 22.9	8 2.4	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	26 4.6	340 60.2	184 32.6	15 2.7	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	7 3.6	122 61.9	64 32.5	4 2.0	
	教育、学習支援業	325 100.0	9 2.8	205 63.1	102 31.4	9 2.8	
	医療、福祉	537 100.0	20 3.7	303 56.4	204 38.0	10 1.9	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	-	22 61.1	14 38.9	-	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	79 4.6	980 57.1	607 35.4	51 3.0	
	その他	360 100.0	17 4.7	201 55.8	130 36.1	12 3.3	
	無回答	82 100.0	6 7.3	43 52.4	26 31.7	7 8.5	
	職種 (S A) 問10	管理職	2,745 100.0	70 2.6	1,611 58.7	1,004 36.6	60 2.2
		専門・技術職	1,368 100.0	33 2.4	846 61.8	454 33.2	35 2.6
事務職		7,014 100.0	529 7.5	4,541 64.7	1,782 25.4	162 2.3	
販売職		526 100.0	10 1.9	298 56.7	211 40.1	7 1.3	
サービス職		335 100.0	13 3.9	180 53.7	125 37.3	17 5.1	
保安職		23 100.0	-	11 47.8	10 43.5	2 8.7	
製造・生産工程職		401 100.0	16 4.0	214 53.4	158 39.4	13 3.2	
輸送・機械運転職		62 100.0	5 8.1	18 29.0	35 56.5	4 6.5	
建設・採掘職		21 100.0	-	8 38.1	13 61.9	-	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	1 1.6	19 30.6	42 67.7	-	
その他		236 100.0	10 4.2	147 62.3	70 29.7	9 3.8	
無回答		46 100.0	4 8.7	23 50.0	13 28.3	6 13.0	
役職 (S A) 問12		役職なし（一般社員）	6,451 100.0	463 7.2	4,107 63.7	1,719 26.6	162 2.5
		係長・主任相当職	3,134 100.0	136 4.3	1,911 61.0	1,011 32.3	76 2.4
		課長・課長相当職	2,234 100.0	74 3.3	1,339 59.9	767 34.3	54 2.4
	部長・部長相当職以上	963 100.0	17 1.8	528 54.8	403 41.8	15 1.6	
	無回答	57 100.0	1 1.8	31 54.4	17 29.8	8 14.0	

問25-付問、A I（人工知能）が導入されたことで、あなたの仕事がA Iに取って代わられた場合、あなたはどんな仕事に就くことになると思いますか。（S A）

※A. 自社での雇用は保持される / B. 他社に転職を余儀なくされる

		合計	A である	どちら かとい えば A	どちら かとい えば B	B である	無 回 答	
合計		8,607 100.0	2,021 23.5	4,747 55.2	1,239 14.4	312 3.6	288 3.3	
従業員規模 (S A) (問 8)	99人以下	306 100.0	69 22.5	149 48.7	49 16.0	24 7.8	15 4.9	
	100～299人	3,762 100.0	839 22.3	2,042 54.3	593 15.8	167 4.4	121 3.2	
	300～999人	2,610 100.0	573 22.0	1,478 56.6	377 14.4	88 3.4	94 3.6	
	1,000人以上	1,879 100.0	526 28.0	1,049 55.8	214 11.4	32 1.7	58 3.1	
	無回答	50 100.0	14 28.0	29 58.0	6 12.0	1 2.0	-	
業種 (S A) (問 9)	鉱業、採石業、砂利採取業	11 100.0	4 36.4	5 45.5	2 18.2	-	-	
	建設業	749 100.0	158 21.1	384 51.3	150 20.0	35 4.7	22 2.9	
	製造業	2,493 100.0	578 23.2	1,397 56.0	368 14.8	83 3.3	67 2.7	
	電気・ガス・熱供給・水道業	100 100.0	27 27.0	51 51.0	17 17.0	4 4.0	1 1.0	
	情報通信業	302 100.0	86 28.5	164 54.3	29 9.6	10 3.3	13 4.3	
	運輸業、郵便業	618 100.0	127 20.6	338 54.7	93 15.0	28 4.5	32 5.2	
	卸売業、小売業	1,341 100.0	315 23.5	756 56.4	184 13.7	42 3.1	44 3.3	
	金融業、保険業	277 100.0	69 24.9	162 58.5	28 10.1	7 2.5	11 4.0	
	不動産業、物品賃貸業	92 100.0	17 18.5	61 66.3	10 10.9	3 3.3	1 1.1	
	学術研究、専門・技術サービス業	244 100.0	69 28.3	128 52.5	28 11.5	13 5.3	6 2.5	
	宿泊業、飲食サービス業	366 100.0	91 24.9	190 51.9	53 14.5	14 3.8	18 4.9	
	生活関連サービス業、娯楽業	129 100.0	33 25.6	62 48.1	25 19.4	4 3.1	5 3.9	
	教育、学習支援業	214 100.0	69 32.2	119 55.6	15 7.0	4 1.9	7 3.3	
	医療、福祉	323 100.0	95 29.4	169 52.3	41 12.7	7 2.2	11 3.4	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	22 100.0	5 22.7	11 50.0	3 13.6	1 4.5	2 9.1	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,059 100.0	216 20.4	611 57.7	153 14.4	43 4.1	36 3.4	
	その他	218 100.0	51 23.4	120 55.0	28 12.8	10 4.6	9 4.1	
	無回答	49 100.0	11 22.4	19 38.8	12 24.5	4 8.2	3 6.1	
	職種 (S A) (問 10)	管理職	1,681 100.0	548 32.6	916 54.5	141 8.4	29 1.7	47 2.8
		専門・技術職	879 100.0	304 34.6	457 52.0	77 8.8	25 2.8	16 1.8
事務職		5,070 100.0	919 18.1	2,861 56.4	873 17.2	223 4.4	194 3.8	
販売職		308 100.0	85 27.6	162 52.6	48 15.6	7 2.3	6 1.9	
サービス職		193 100.0	48 24.9	95 49.2	34 17.6	7 3.6	9 4.7	
保安職		11 100.0	3 27.3	3 27.3	3 27.3	1 9.1	1 9.1	
製造・生産工程職		230 100.0	48 20.9	128 55.7	37 16.1	9 3.9	8 3.5	
輸送・機械運転職		23 100.0	4 17.4	10 43.5	4 17.4	5 21.7	-	
建設・採掘職		8 100.0	2 25.0	6 75.0	-	-	-	
運搬・清掃等労務職		20 100.0	3 15.0	12 60.0	2 10.0	1 5.0	2 10.0	
その他		157 100.0	51 32.5	82 52.2	17 10.8	3 1.9	4 2.5	
無回答		27 100.0	6 22.2	15 55.6	3 11.1	2 7.4	1 3.7	
役職 (S A) (問 12)		役職なし（一般社員）	4,570 100.0	886 19.4	2,487 54.4	809 17.7	226 4.9	162 3.5
		係長・主任相当職	2,047 100.0	528 25.8	1,159 56.6	247 12.1	46 2.2	67 3.3
	課長・課長相当職	1,413 100.0	418 29.6	803 56.8	124 8.8	31 2.2	37 2.6	
	部長・部長相当職以上	545 100.0	186 34.1	283 51.9	48 8.8	9 1.7	19 3.5	
	無回答	32 100.0	3 9.4	15 46.9	11 34.4	-	3 9.4	

問25-付問、A I（人工知能）が導入されたことで、あなたの仕事がA Iに取って代わられた場合、あなたはどんな仕事に就くことになると思いますか。（S A）

※A.これまで培った知識・スキルの延長線上で仕事に就いている / B.これまで培った知識・スキルとは別の仕事に就いている

		合計	A である	どちら かとい えばA	ど ちら かとい えばB	B である	無 回 答	
合計		8,607 100.0	1,663 19.3	4,759 55.3	1,476 17.1	411 4.8	298 3.5	
従業員規模 (S A) (問8)	99人以下	306 100.0	59 19.3	145 47.4	57 18.6	28 9.2	17 5.6	
	100～299人	3,762 100.0	733 19.5	2,068 55.0	652 17.3	188 5.0	121 3.2	
	300～999人	2,610 100.0	478 18.3	1,438 55.1	462 17.7	137 5.2	95 3.6	
	1,000人以上	1,879 100.0	382 20.3	1,080 57.5	295 15.7	57 3.0	65 3.5	
	無回答	50 100.0	11 22.0	28 56.0	10 20.0	1 2.0	-	
業種 (S A) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	11 100.0	5 45.5	3 27.3	3 27.3	-	-	
	建設業	749 100.0	147 19.6	386 51.5	151 20.2	39 5.2	26 3.5	
	製造業	2,493 100.0	476 19.1	1,403 56.3	424 17.0	117 4.7	73 2.9	
	電気・ガス・熱供給・水道業	100 100.0	16 16.0	55 55.0	21 21.0	7 7.0	1 1.0	
	情報通信業	302 100.0	77 25.5	162 53.6	37 12.3	15 5.0	11 3.6	
	運輸業、郵便業	618 100.0	101 16.3	340 55.0	107 17.3	40 6.5	30 4.9	
	卸売業、小売業	1,341 100.0	254 18.9	750 55.9	231 17.2	59 4.4	47 3.5	
	金融業、保険業	277 100.0	44 15.9	170 61.4	42 15.2	8 2.9	13 4.7	
	不動産業、物品賃貸業	92 100.0	15 16.3	52 56.5	20 21.7	4 4.3	1 1.1	
	学術研究、専門・技術サービス業	244 100.0	68 27.9	112 45.9	44 18.0	14 5.7	6 2.5	
	宿泊業、飲食サービス業	366 100.0	66 18.0	205 56.0	62 16.9	14 3.8	19 5.2	
	生活関連サービス業、娯楽業	129 100.0	22 17.1	68 52.7	29 22.5	5 3.9	5 3.9	
	教育、学習支援業	214 100.0	51 23.8	123 57.5	25 11.7	8 3.7	7 3.3	
	医療、福祉	323 100.0	90 27.9	174 53.9	38 11.8	13 4.0	8 2.5	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	22 100.0	5 22.7	9 40.9	3 13.6	3 13.6	2 9.1	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,059 100.0	174 16.4	607 57.3	192 18.1	50 4.7	36 3.4	
	その他	218 100.0	44 20.2	114 52.3	37 17.0	13 6.0	10 4.6	
	無回答	49 100.0	8 16.3	26 53.1	10 20.4	2 4.1	3 6.1	
	職種 (S A) (問10)	管理職	1,681 100.0	454 27.0	962 57.2	178 10.6	42 2.5	45 2.7
専門・技術職		879 100.0	300 34.1	447 50.9	89 10.1	27 3.1	16 1.8	
事務職		5,070 100.0	713 14.1	2,835 55.9	1,032 20.4	287 5.7	203 4.0	
販売職		308 100.0	61 19.8	183 59.4	45 14.6	14 4.5	5 1.6	
サービス職		193 100.0	37 19.2	95 49.2	43 22.3	11 5.7	7 3.6	
保安職		11 100.0	2 18.2	4 36.4	4 36.4	-	1 9.1	
製造・生産工程職		230 100.0	44 19.1	107 46.5	55 23.9	13 5.7	11 4.8	
輸送・機械運転職		23 100.0	1 4.3	12 52.2	4 17.4	5 21.7	1 4.3	
建設・採掘職		8 100.0	1 12.5	6 75.0	1 12.5	-	-	
運搬・清掃等労務職		20 100.0	4 20.0	10 50.0	2 10.0	2 10.0	2 10.0	
その他		157 100.0	43 27.4	81 51.6	21 13.4	7 4.5	5 3.2	
無回答		27 100.0	3 11.1	17 63.0	2 7.4	3 11.1	2 7.4	
役職 (S A) (問12)		役職なし（一般社員）	4,570 100.0	734 16.1	2,435 53.3	939 20.5	290 6.3	172 3.8
		係長・主任相当職	2,047 100.0	418 20.4	1,164 56.9	328 16.0	71 3.5	66 3.2
	課長・課長相当職	1,413 100.0	342 24.2	842 59.6	148 10.5	40 2.8	41 2.9	
	部長・部長相当職以上	545 100.0	166 30.5	306 56.1	48 8.8	9 1.7	16 2.9	
	無回答	32 100.0	3 9.4	12 37.5	13 40.6	1 3.1	3 9.4	

問25-付問。A I（人工知能）が導入されたことで、あなたの仕事がA Iに取って代わられた場合、あなたはどんな仕事に就くことになると思いますか。（S A）

※A. A Iではできない高度な仕事（創造性、嗜好などの価値判断等）に就いている / B. A Iの機能を補完・保守するような業務に就いている

		合計	A である	どちら かとい えばA	どちら かとい えばB	B である	無 回 答	
合計		8,607 100.0	1,163 13.5	3,393 39.4	3,073 35.7	646 7.5	332 3.9	
従業員規模 (S A) (問8)	99人以下	306 100.0	37 12.1	110 35.9	102 33.3	39 12.7	18 5.9	
	100～299人	3,762 100.0	458 12.2	1,422 37.8	1,435 38.1	308 8.2	139 3.7	
	300～999人	2,610 100.0	343 13.1	993 38.0	971 37.2	200 7.7	103 3.9	
	1,000人以上	1,879 100.0	321 17.1	844 44.9	546 29.1	96 5.1	72 3.8	
	無回答	50 100.0	4 8.0	24 48.0	19 38.0	3 6.0	-	
業種 (S A) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	11 100.0	2 18.2	6 54.5	2 18.2	1 9.1	-	
	建設業	749 100.0	97 13.0	272 36.3	292 39.0	62 8.3	26 3.5	
	製造業	2,493 100.0	333 13.4	987 39.6	917 36.8	179 7.2	77 3.1	
	電気・ガス・熱供給・水道業	100 100.0	7 7.0	39 39.0	41 41.0	11 11.0	2 2.0	
	情報通信業	302 100.0	71 23.5	129 42.7	76 25.2	14 4.6	12 4.0	
	運輸業、郵便業	618 100.0	62 10.0	224 36.2	237 38.3	59 9.5	36 5.8	
	卸売業、小売業	1,341 100.0	181 13.5	524 39.1	481 35.9	102 7.6	53 4.0	
	金融業、保険業	277 100.0	34 12.3	129 46.6	88 31.8	12 4.3	14 5.1	
	不動産業、物品賃貸業	92 100.0	10 10.9	36 39.1	38 41.3	7 7.6	1 1.1	
	学術研究、専門・技術サービス業	244 100.0	54 22.1	87 35.7	73 29.9	23 9.4	7 2.9	
	宿泊業、飲食サービス業	366 100.0	49 13.4	139 38.0	136 37.2	21 5.7	21 5.7	
	生活関連サービス業、娯楽業	129 100.0	27 20.9	39 30.2	48 37.2	7 5.4	8 6.2	
	教育、学習支援業	214 100.0	43 20.1	82 38.3	69 32.2	12 5.6	8 3.7	
	医療、福祉	323 100.0	46 14.2	153 47.4	93 28.8	22 6.8	9 2.8	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	22 100.0	1 4.5	8 36.4	7 31.8	3 13.6	3 13.6	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,059 100.0	118 11.1	422 39.8	393 37.1	84 7.9	42 4.0	
	その他	218 100.0	25 11.5	97 44.5	67 30.7	19 8.7	10 4.6	
	無回答	49 100.0	3 6.1	20 40.8	15 30.6	8 16.3	3 6.1	
	職種 (S A) (問10)	管理職	1,681 100.0	327 19.5	804 47.8	423 25.2	68 4.0	59 3.5
		専門・技術職	879 100.0	213 24.2	378 43.0	226 25.7	46 5.2	16 1.8
事務職		5,070 100.0	483 9.5	1,795 35.4	2,107 41.6	466 9.2	219 4.3	
販売職		308 100.0	51 16.6	147 47.7	90 29.2	13 4.2	7 2.3	
サービス職		193 100.0	23 11.9	86 44.6	61 31.6	14 7.3	9 4.7	
保安職		11 100.0	-	4 36.4	5 45.5	1 9.1	1 9.1	
製造・生産工程職		230 100.0	23 10.0	79 34.3	99 43.0	18 7.8	11 4.8	
輸送・機械運転職		23 100.0	-	6 26.1	10 43.5	6 26.1	1 4.3	
建設・採掘職		8 100.0	3 37.5	4 50.0	-	1 12.5	-	
運搬・清掃等労務職		20 100.0	2 10.0	10 50.0	4 20.0	2 10.0	2 10.0	
その他		157 100.0	31 19.7	73 46.5	42 26.8	6 3.8	5 3.2	
無回答		27 100.0	7 25.9	7 25.9	6 22.2	5 18.5	2 7.4	
役職 (S A) (問12)		役職なし（一般社員）	4,570 100.0	508 11.1	1,613 35.3	1,845 40.4	423 9.3	181 4.0
		係長・主任相当職	2,047 100.0	296 14.5	834 40.7	699 34.1	143 7.0	75 3.7
	課長・課長相当職	1,413 100.0	229 16.2	673 47.6	405 28.7	58 4.1	48 3.4	
	部長・部長相当職以上	545 100.0	129 23.7	261 47.9	109 20.0	21 3.9	25 4.6	
	無回答	32 100.0	1 3.1	12 37.5	15 46.9	1 3.1	3 9.4	

問26. A I (人工知能) が導入された場合、あなたの会社の従業員数はどう変化すると思いますか。(S A)

		合計	増加する	やや増加する	変わらない	やや減少する	減少する	無回答	
合計		12,839 100.0	49 0.4	184 1.4	5,129 39.9	5,848 45.5	1,426 11.1	203 1.6	
従業員規模 (S A) (問 8)	99人以下	540 100.0	2 0.4	9 1.7	250 46.3	202 37.4	64 11.9	13 2.4	
	100～299人	5,809 100.0	28 0.5	99 1.7	2,476 42.6	2,540 43.7	576 9.9	90 1.5	
	300～999人	3,823 100.0	9 0.2	43 1.1	1,477 38.6	1,779 46.5	454 11.9	61 1.6	
	1,000人以上	2,590 100.0	10 0.4	32 1.2	890 34.4	1,299 50.2	325 12.5	34 1.3	
	無回答	77 100.0	-	1 1.3	36 46.8	28 36.4	7 9.1	5 6.5	
業種 (S A) (問 9)	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	-	-	9 42.9	8 38.1	3 14.3	1 4.8	
	建設業	1,071 100.0	3 0.3	21 2.0	489 45.7	451 42.1	87 8.1	20 1.9	
	製造業	3,587 100.0	10 0.3	35 1.0	1,164 32.5	1,824 50.9	507 14.1	47 1.3	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	1 0.6	1 0.6	67 40.9	77 47.0	17 10.4	1 0.6	
	情報通信業	414 100.0	11 2.7	26 6.3	183 44.2	161 38.9	29 7.0	4 1.0	
	運輸業、郵便業	982 100.0	5 0.5	7 0.7	412 42.0	401 40.8	135 13.7	22 2.2	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	4 0.2	23 1.2	801 41.0	896 45.8	202 10.3	30 1.5	
	金融業、保険業	370 100.0	-	1 0.3	101 27.3	219 59.2	47 12.7	2 0.5	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	1 0.8	4 3.1	52 40.6	61 47.7	9 7.0	1 0.8	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	-	13 4.0	150 45.9	125 38.2	34 10.4	5 1.5	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	2 0.4	4 0.7	253 44.8	246 43.5	50 8.8	10 1.8	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	-	5 2.5	96 48.7	78 39.6	15 7.6	3 1.5	
	教育、学習支援業	325 100.0	2 0.6	4 1.2	124 38.2	167 51.4	25 7.7	3 0.9	
	医療、福祉	537 100.0	2 0.4	10 1.9	283 52.7	194 36.1	41 7.6	7 1.3	
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	36 100.0	-	1 2.8	18 50.0	15 41.7	2 5.6	-	
	サービス業(他に分類されないもの)	1,717 100.0	8 0.5	22 1.3	738 43.0	735 42.8	181 10.5	33 1.9	
	その他	360 100.0	-	6 1.7	149 41.4	162 45.0	34 9.4	9 2.5	
無回答	82 100.0	-	1 1.2	40 48.8	28 34.1	8 9.8	5 6.1		
職種 (S A) (問 10)	管理職	2,745 100.0	12 0.4	57 2.1	1,232 44.9	1,165 42.4	235 8.6	44 1.6	
	専門・技術職	1,368 100.0	11 0.8	34 2.5	586 42.8	569 41.6	149 10.9	19 1.4	
	事務職	7,014 100.0	15 0.2	69 1.0	2,582 36.8	3,394 48.4	851 12.1	103 1.5	
	販売職	526 100.0	8 1.5	9 1.7	202 38.4	244 46.4	56 10.6	7 1.3	
	サービス職	335 100.0	2 0.6	4 1.2	148 44.2	134 40.0	38 11.3	9 2.7	
	保安職	23 100.0	-	-	13 56.5	9 39.1	1 4.3	-	
	製造・生産工程職	401 100.0	1 0.2	5 1.2	167 41.6	176 43.9	44 11.0	8 2.0	
	輸送・機械運転職	62 100.0	-	-	30 48.4	20 32.3	10 16.1	2 3.2	
	建設・採掘職	21 100.0	-	-	15 71.4	2 9.5	3 14.3	1 4.8	
	運搬・清掃等労務職	62 100.0	-	-	35 56.5	24 38.7	3 4.8	-	
	その他	236 100.0	-	5 2.1	105 44.5	93 39.4	30 12.7	3 1.3	
	無回答	46 100.0	-	1 2.2	14 30.4	18 39.1	6 13.0	7 15.2	
	役職 (S A) (問 12)	役職なし(一般社員)	6,451 100.0	22 0.3	82 1.3	2,434 37.7	2,974 46.1	837 13.0	102 1.6
		係長・主任相当職	3,134 100.0	11 0.4	37 1.2	1,257 40.1	1,471 46.9	320 10.2	38 1.2
課長・課長相当職		2,234 100.0	10 0.4	34 1.5	964 43.2	979 43.8	211 9.4	36 1.6	
部長・部長相当職以上		963 100.0	6 0.6	30 3.1	458 47.6	397 41.2	55 5.7	17 1.8	
無回答		57 100.0	-	1 1.8	16 28.1	27 47.4	3 5.3	10 17.5	

問27. あなたは、A I（人工知能）の知識・スキルを習得するための対応・準備をしたいと思いますか。（S A）

		合計	すでに 対応・ 準備を している	対 応・ 準 備を した い	特 段に 何も しな い	無 回 答	
合計		12,839 100.0	223 1.7	3,612 28.1	8,753 68.2	251 2.0	
従業員規模 (問8) (S A)	99人以下	540 100.0	4 0.7	125 23.1	400 74.1	11 2.0	
	100～299人	5,809 100.0	89 1.5	1,501 25.8	4,106 70.7	113 1.9	
	300～999人	3,823 100.0	58 1.5	1,080 28.3	2,614 68.4	71 1.9	
	1,000人以上	2,590 100.0	72 2.8	887 34.2	1,583 61.1	48 1.9	
	無回答	77 100.0	-	19 24.7	50 64.9	8 10.4	
業種 (S A) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	-	9 42.9	11 52.4	1 4.8	
	建設業	1,071 100.0	31 2.9	288 26.9	728 68.0	24 2.2	
	製造業	3,587 100.0	56 1.6	1,072 29.9	2,404 67.0	55 1.5	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	2 1.2	32 19.5	130 79.3	-	
	情報通信業	414 100.0	25 6.0	178 43.0	204 49.3	7 1.7	
	運輸業、郵便業	982 100.0	12 1.2	249 25.4	697 71.0	24 2.4	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	23 1.2	538 27.5	1,355 69.3	40 2.0	
	金融業、保険業	370 100.0	8 2.2	130 35.1	227 61.4	5 1.4	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	1 0.8	44 34.4	81 63.3	2 1.6	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	10 3.1	101 30.9	209 63.9	7 2.1	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	5 0.9	149 26.4	398 70.4	13 2.3	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	2 1.0	61 31.0	129 65.5	5 2.5	
	教育、学習支援業	325 100.0	6 1.8	101 31.1	212 65.2	6 1.8	
	医療、福祉	537 100.0	7 1.3	117 21.8	405 75.4	8 1.5	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	-	2 5.6	33 91.7	1 2.8	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	28 1.6	431 25.1	1,218 70.9	40 2.3	
	その他	360 100.0	7 1.9	95 26.4	250 69.4	8 2.2	
	無回答	82 100.0	-	15 18.3	62 75.6	5 6.1	
	職種 (S A) (問10)	管理職	2,745 100.0	64 2.3	862 31.4	1,763 64.2	56 2.0
専門・技術職		1,368 100.0	63 4.6	484 35.4	795 58.1	26 1.9	
事務職		7,014 100.0	70 1.0	1,830 26.1	4,989 71.1	125 1.8	
販売職		526 100.0	13 2.5	156 29.7	348 66.2	9 1.7	
サービス職		335 100.0	5 1.5	80 23.9	238 71.0	12 3.6	
保安職		23 100.0	-	4 17.4	19 82.6	-	
製造・生産工程職		401 100.0	1 0.2	94 23.4	299 74.6	7 1.7	
輸送・機械運転職		62 100.0	-	6 9.7	53 85.5	3 4.8	
建設・採掘職		21 100.0	-	2 9.5	17 81.0	2 9.5	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	-	4 6.5	58 93.5	-	
その他		236 100.0	6 2.5	77 32.6	147 62.3	6 2.5	
無回答		46 100.0	1 2.2	13 28.3	27 58.7	5 10.9	
役職 (問12) (S A)		役職なし（一般社員）	6,451 100.0	87 1.3	1,698 26.3	4,544 70.4	122 1.9
		係長・主任相当職	3,134 100.0	53 1.7	928 29.6	2,099 67.0	54 1.7
	課長・課長相当職	2,234 100.0	58 2.6	693 31.0	1,436 64.3	47 2.1	
	部長・部長相当職以上	963 100.0	25 2.6	286 29.7	633 65.7	19 2.0	
	無回答	57 100.0	-	7 12.3	41 71.9	9 15.8	



問27-付問. どのような対応・準備ですか。(MA)

		合計	いる A1に 関連する 業務に すでに 携わつて	自己 A1の 知識・ スキル を習得 する ための	A1に 関する 知識を ニュース 等で 得る こと に 努めて いる	その 他	無 回 答
合計		223 100.0	36 16.1	105 47.1	139 62.3	15 6.7	2 0.9
従業員規模 (S A) (問8)	99人以下	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	-	-
	100～299人	89 100.0	12 13.5	47 52.8	50 56.2	9 10.1	1 1.1
	300～999人	58 100.0	12 20.7	18 31.0	39 67.2	1 1.7	-
	1,000人以上	72 100.0	11 15.3	39 54.2	48 66.7	5 6.9	1 1.4
	無回答	-	-	-	-	-	-
業種 (S A) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	-	-	-	-	-	-
	建設業	31 100.0	8 25.8	17 54.8	20 64.5	-	-
	製造業	56 100.0	8 14.3	26 46.4	32 57.1	4 7.1	2 3.6
	電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-
	情報通信業	25 100.0	6 24.0	15 60.0	12 48.0	1 4.0	-
	運輸業、郵便業	12 100.0	1 8.3	6 50.0	9 75.0	2 16.7	-
	卸売業、小売業	23 100.0	3 13.0	10 43.5	13 56.5	2 8.7	-
	金融業、保険業	8 100.0	2 25.0	3 37.5	4 50.0	-	-
	不動産業、物品賃貸業	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-
	学術研究、専門・技術サービス業	10 100.0	2 20.0	6 60.0	4 40.0	-	-
	宿泊業、飲食サービス業	5 100.0	-	2 40.0	5 100.0	-	-
	生活関連サービス業、娯楽業	2 100.0	-	1 50.0	2 100.0	-	-
	教育、学習支援業	6 100.0	-	1 16.7	5 83.3	1 16.7	-
	医療、福祉	7 100.0	-	4 57.1	4 57.1	-	-
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	-	-	-	-	-	-
	サービス業(他に分類されないもの)	28 100.0	3 10.7	10 35.7	23 82.1	3 10.7	-
	その他	7 100.0	3 42.9	3 42.9	5 71.4	1 14.3	-
無回答	-	-	-	-	-	-	
職種 (S A) (問10)	管理職	64 100.0	9 14.1	31 48.4	37 57.8	4 6.3	-
	専門・技術職	63 100.0	12 19.0	32 50.8	39 61.9	1 1.6	-
	事務職	70 100.0	12 17.1	32 45.7	43 61.4	5 7.1	2 2.9
	販売職	13 100.0	-	6 46.2	12 92.3	2 15.4	-
	サービス職	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-
	保安職	-	-	-	-	-	-
	製造・生産工程職	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-
	輸送・機械運転職	-	-	-	-	-	-
	建設・採掘職	-	-	-	-	-	-
	運搬・清掃等労務職	-	-	-	-	-	-
	その他	6 100.0	1 16.7	1 16.7	4 66.7	2 33.3	-
	無回答	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	-	-
	役職 (S A) (問12)	役職なし(一般社員)	87 100.0	13 14.9	38 43.7	53 60.9	8 9.2
係長・主任相当職		53 100.0	8 15.1	29 54.7	37 69.8	3 5.7	-
課長・課長相当職		58 100.0	9 15.5	26 44.8	37 63.8	4 6.9	1 1.7
部長・部長相当職以上		25 100.0	6 24.0	12 48.0	12 48.0	-	-
無回答		-	-	-	-	-	-

問28. 現在、あなたの会社では、職場において、AI（人工知能）が導入されていますか。（SA）

		合計	すでに導入済み	現在導入が検討されている	現時点で導入予定なし	わからない	無回答
合計		12,839 100.0	137 1.1	263 2.0	8,615 67.1	3,521 27.4	303 2.4
従業員規模 (SA) 問8	99人以下	540 100.0	1 0.2	8 1.5	385 71.3	131 24.3	15 2.8
	100～299人	5,809 100.0	42 0.7	71 1.2	4,141 71.3	1,421 24.5	134 2.3
	300～999人	3,823 100.0	51 1.3	55 1.4	2,612 68.3	1,015 26.5	90 2.4
	1,000人以上	2,590 100.0	42 1.6	128 4.9	1,438 55.5	926 35.8	56 2.2
	無回答	77 100.0	1 1.3	1 1.3	39 50.6	28 36.4	8 10.4
業種 (SA) 問9	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	-	-	15 71.4	5 23.8	1 4.8
	建設業	1,071 100.0	2 0.2	23 2.1	718 67.0	298 27.8	30 2.8
	製造業	3,587 100.0	33 0.9	84 2.3	2,274 63.4	1,121 31.3	75 2.1
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	2 1.2	-	111 67.7	48 29.3	3 1.8
	情報通信業	414 100.0	26 6.3	33 8.0	247 59.7	103 24.9	5 1.2
	運輸業、郵便業	982 100.0	11 1.1	11 1.1	678 69.0	253 25.8	29 3.0
	卸売業、小売業	1,956 100.0	11 0.6	18 0.9	1,377 70.4	512 26.2	38 1.9
	金融業、保険業	370 100.0	8 2.2	17 4.6	241 65.1	102 27.6	2 0.5
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	2 1.6	6 4.7	88 68.8	27 21.1	5 3.9
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	4 1.2	5 1.5	215 65.7	91 27.8	12 3.7
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	5 0.9	7 1.2	401 71.0	135 23.9	17 3.0
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	4 2.0	3 1.5	132 67.0	46 23.4	12 6.1
	教育、学習支援業	325 100.0	3 0.9	3 0.9	215 66.2	97 29.8	7 2.2
	医療、福祉	537 100.0	7 1.3	9 1.7	381 70.9	131 24.4	9 1.7
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	-	-	21 58.3	14 38.9	1 2.8
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	17 1.0	40 2.3	1,205 70.2	415 24.2	40 2.3
	その他	360 100.0	2 0.6	4 1.1	243 67.5	98 27.2	13 3.6
無回答	82 100.0	-	-	53 64.6	25 30.5	4 4.9	
職種 (SA) 問10	管理職	2,745 100.0	23 0.8	97 3.5	2,116 77.1	432 15.7	77 2.8
	専門・技術職	1,368 100.0	21 1.5	33 2.4	922 67.4	369 27.0	23 1.7
	事務職	7,014 100.0	72 1.0	109 1.6	4,578 65.3	2,107 30.0	148 2.1
	販売職	526 100.0	8 1.5	7 1.3	331 62.9	165 31.4	15 2.9
	サービス職	335 100.0	3 0.9	3 0.9	195 58.2	120 35.8	14 4.2
	保安職	23 100.0	1 4.3	-	13 56.5	9 39.1	-
	製造・生産工程職	401 100.0	4 1.0	6 1.5	213 53.1	169 42.1	9 2.2
	輸送・機械運転職	62 100.0	-	-	24 38.7	36 58.1	2 3.2
	建設・採掘職	21 100.0	-	-	12 57.1	9 42.9	-
	運搬・清掃等労務職	62 100.0	-	-	31 50.0	28 45.2	3 4.8
	その他	236 100.0	4 1.7	5 2.1	156 66.1	64 27.1	7 3.0
	無回答	46 100.0	1 2.2	3 6.5	24 52.2	13 28.3	5 10.9
	役職 (SA) 問12	役職なし（一般社員）	6,451 100.0	81 1.3	97 1.5	3,956 61.3	2,172 33.7
係長・主任相当職		3,134 100.0	40 1.3	57 1.8	2,183 69.7	794 25.3	60 1.9
課長・課長相当職		2,234 100.0	10 0.4	71 3.2	1,647 73.7	435 19.5	71 3.2
部長・部長相当職以上		963 100.0	5 0.5	37 3.8	800 83.1	103 10.7	18 1.9
無回答		57 100.0	1 1.8	1 1.8	29 50.9	17 29.8	9 15.8

問28-付問. あなたの職場において導入されている（導入が検討されている）AI（人工知能）は、どのような役割・機能を果たすものですか。（MA）

		合計	不 能 足 し て い る 労 働 力 を 補 完 す る 役 割 ・ 機 能	既 存 の 労 働 力 を 省 力 化 す る 役 割 ・ 機 能	既 存 の 業 務 効 率 ・ 生 産 性 を 高 め る 役 割 ・ 機 能	既 存 の 業 務 の 提 供 す る 価 値 （ 品 質 や 顧 客 満 足 度 な ど ） を 高 め る 役 割 ・ 機 能	既 存 の 業 務 に 取 組 む 意 欲 や 満 足 度 を 高 め る 役 割 ・ 機 能	こ れ ま で に 存 在 し な か つ た 新 し い 価 値 を も つ た 業 務 を 創 出 す る 役 割 ・ 機 能	既 存 の 業 務 に 取 組 む 意 欲 や 満 足 度 を 高 め る 役 割 ・ 機 能	新 し い 業 務 に 取 組 む 意 欲 や 満 足 度 を 高 め る 役 割 ・ 機 能	そ の 他	無 回 答
合計		400 100.0	87 21.8	169 42.3	263 65.8	148 37.0	92 23.0	18 4.5	18 4.5	19 4.8	4 1.0	
従業員規模 (S A) (問8)	99人以下	9 100.0	- -	2 22.2	5 55.6	2 22.2	3 33.3	- -	- -	1 11.1	- -	
	100～299人	113 100.0	21 18.6	44 38.9	67 59.3	41 36.3	33 29.2	8 7.1	6 5.3	6 5.3	2 1.8	
	300～999人	106 100.0	29 27.4	40 37.7	64 60.4	39 36.8	24 22.6	4 3.8	2 1.9	6 5.7	1 0.9	
	1,000人以上	170 100.0	37 21.8	82 48.2	126 74.1	65 38.2	31 18.2	6 3.5	10 5.9	6 3.5	1 0.6	
	無回答	2 100.0	- -	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	
業種 (S A) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	- 100.0	- 48.0	- 44.0	- 80.0	- 28.0	- 20.0	- 4.0	- 8.0	- -	- -	
	建設業	25 100.0	12 48.0	11 44.0	20 80.0	7 28.0	5 20.0	1 4.0	2 8.0	- -		
	製造業	117 100.0	26 22.2	54 46.2	90 76.9	42 35.9	18 15.4	4 3.4	6 5.1	5 4.3		
	電気・ガス・熱供給・水道業	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	- -	- -	- -	- -	- -		
	情報通信業	59 100.0	8 13.6	19 32.2	29 49.2	24 40.7	22 37.3	4 6.8	3 5.1	6 10.2	1 1.7	
	運輸業、郵便業	22 100.0	4 18.2	10 45.5	13 59.1	5 22.7	5 22.7	2 9.1	1 4.5	1 4.5		
	卸売業、小売業	29 100.0	8 27.6	12 41.4	21 72.4	8 27.6	5 17.2	1 3.4	1 3.4	1 3.4	1 3.4	
	金融業、保険業	25 100.0	1 4.0	11 44.0	17 68.0	18 72.0	6 24.0	- -	- -	- -		
	不動産業、物品賃貸業	8 100.0	- -	2 25.0	6 75.0	4 50.0	5 62.5	- -	1 12.5	- -		
	学術研究、専門・技術サービス業	9 100.0	1 11.1	4 44.4	5 55.6	1 11.1	4 44.4	- -	- -	- -		
	宿泊業、飲食サービス業	12 100.0	4 33.3	5 41.7	4 33.3	2 16.7	2 16.7	1 8.3	- -	- -		
	生活関連サービス業、娯楽業	7 100.0	2 28.6	3 42.9	3 42.9	3 42.9	3 42.9	1 14.3	- -	2 28.6		
	教育、学習支援業	6 100.0	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	4 66.7	1 16.7	- -	1 16.7		
	医療、福祉	16 100.0	3 18.8	6 37.5	11 68.8	7 43.8	5 31.3	1 6.3	- -	1 6.3		
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -		
	サービス業（他に分類されないもの）	57 100.0	15 26.3	27 47.4	38 66.7	23 40.4	7 12.3	2 3.5	4 7.0	1 1.8	2 3.5	
	その他	6 100.0	1 16.7	3 50.0	3 50.0	3 50.0	1 16.7	- -	- -	- -	1 16.7	
	無回答	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	職種 (S A) (問10)	管理職	120 100.0	19 15.8	54 45.0	87 72.5	55 45.8	31 25.8	8 6.7	7 5.8	2 1.7	
		専門・技術職	54 100.0	13 24.1	23 42.6	39 72.2	19 35.2	14 25.9	2 3.7	2 3.7	2 3.7	
事務職		181 100.0	42 23.2	76 42.0	112 61.9	59 32.6	35 19.3	4 2.2	6 3.3	13 7.2	2 1.1	
販売職		15 100.0	4 26.7	6 40.0	4 26.7	4 26.7	7 46.7	1 6.7	2 13.3	2 13.3	1 6.7	
サービス職		6 100.0	1 16.7	1 16.7	4 66.7	4 66.7	- -	1 16.7	1 16.7	- -		
保安職		1 100.0	1 100.0	- -	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -		
製造・生産工程職		10 100.0	5 50.0	3 30.0	6 60.0	3 30.0	- -	1 10.0	- -	- -	1 10.0	
輸送・機械運転職		- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -		
建設・採掘職		- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -		
運搬・清掃等労務職		- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -		
その他		9 100.0	1 11.1	2 22.2	6 66.7	3 33.3	3 33.3	1 11.1	- -	- -		
無回答		4 100.0	1 25.0	4 100.0	4 100.0	1 25.0	1 25.0	- -	- -	- -		
役職 (S A) (問12)		役職なし（一般社員）	178 100.0	38 21.3	68 38.2	109 61.2	55 30.9	39 21.9	7 3.9	6 3.4	11 6.2	3 1.7
		係長・主任相当職	97 100.0	15 15.5	44 45.4	60 61.9	37 38.1	21 21.6	4 4.1	2 2.1	7 7.2	
	課長・課長相当職	81 100.0	24 29.6	38 46.9	60 74.1	34 42.0	21 25.9	2 2.5	4 4.9	1 1.2	1 1.2	
	部長・部長相当職以上	42 100.0	9 21.4	18 42.9	33 78.6	22 52.4	10 23.8	5 11.9	6 14.3	- -		
	無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	- -	1 50.0	- -	- -	- -		

問29. あなたにとって、A I（人工知能）があなたの会社の職場に導入されるとしたら、何年後のイメージですか。（もっとも近いと思われるもの）（S A）

		合計	すでに導入済み	3年後	5年後	10年後	15年後	20年後	それよりも先	無回答	
合計		12,839 100.0	98 0.8	520 4.1	1,889 14.7	4,234 33.0	1,016 7.9	2,013 15.7	2,843 22.1	226 1.8	
従業員規模 (S A) 問8	99人以下	540 100.0	1 0.2	15 2.8	60 11.1	144 26.7	34 6.3	103 19.1	171 31.7	12 2.2	
	100～299人	5,809 100.0	28 0.5	184 3.2	757 13.0	1,841 31.7	483 8.3	976 16.8	1,442 24.8	98 1.7	
	300～999人	3,823 100.0	39 1.0	136 3.6	519 13.6	1,300 34.0	302 7.9	617 16.1	839 21.9	71 1.9	
	1,000人以上	2,590 100.0	29 1.1	180 6.9	545 21.0	923 35.6	194 7.5	305 11.8	373 14.4	41 1.6	
	無回答	77 100.0	1 1.3	5 6.5	8 10.4	26 33.8	3 3.9	12 15.6	18 23.4	4 5.2	
業種 (S A) 問9	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	-	-	4 19.0	6 28.6	1 4.8	3 14.3	6 28.6	1 4.8	
	建設業	1,071 100.0	2 0.2	27 2.5	130 12.1	354 33.1	108 10.1	192 17.9	240 22.4	18 1.7	
	製造業	3,587 100.0	19 0.5	146 4.1	538 15.0	1,228 34.2	326 9.1	542 15.1	731 20.4	57 1.6	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	1 0.6	5 3.0	21 12.8	57 34.8	4 2.4	30 18.3	45 27.4	1 0.6	
	情報通信業	414 100.0	21 5.1	57 13.8	114 27.5	137 33.1	17 4.1	25 6.0	34 8.2	9 2.2	
	運輸業、郵便業	982 100.0	4 0.4	22 2.2	109 11.1	302 30.8	84 8.6	199 20.3	240 24.4	22 2.2	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	8 0.4	54 2.8	262 13.4	676 34.6	158 8.1	312 16.0	456 23.3	30 1.5	
	金融業、保険業	370 100.0	5 1.4	27 7.3	82 22.2	128 34.6	26 7.0	45 12.2	52 14.1	5 1.4	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	1 0.8	6 4.7	33 25.8	36 28.1	11 8.6	17 13.3	21 16.4	3 2.3	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	3 0.9	16 4.9	58 17.7	105 32.1	26 8.0	55 16.8	55 16.8	9 2.8	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	5 0.9	24 4.2	86 15.2	182 32.2	42 7.4	80 14.2	135 23.9	11 1.9	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	2 1.0	9 4.6	35 17.8	71 36.0	6 3.0	31 15.7	38 19.3	5 2.5	
	教育、学習支援業	325 100.0	2 0.6	19 5.8	41 12.6	116 35.7	24 7.4	65 20.0	54 16.6	4 1.2	
	医療、福祉	537 100.0	5 0.9	17 3.2	64 11.9	169 31.5	43 8.0	86 16.0	147 27.4	6 1.1	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	-	1 2.8	-	8 22.2	4 11.1	7 19.4	16 44.4	-	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	19 1.1	75 4.4	243 14.2	532 31.0	110 6.4	259 15.1	451 26.3	28 1.6	
	その他	360 100.0	1 0.3	13 3.6	57 15.8	113 31.4	19 5.3	50 13.9	95 26.4	12 3.3	
	無回答	82 100.0	-	2 2.4	12 14.6	14 17.1	7 8.5	15 18.3	27 32.9	5 6.1	
	職種 (S A) 問10	管理職	2,745 100.0	20 0.7	156 5.7	509 18.5	998 36.4	177 6.4	350 12.8	498 18.1	37 1.3
		専門・技術職	1,368 100.0	19 1.4	69 5.0	227 16.6	488 35.7	111 8.1	180 13.2	252 18.4	22 1.6
事務職		7,014 100.0	45 0.6	221 3.2	920 13.1	2,246 32.0	585 8.3	1,226 17.5	1,651 23.5	120 1.7	
販売職		526 100.0	4 0.8	27 5.1	71 13.5	182 34.6	36 6.8	87 16.5	111 21.1	8 1.5	
サービス職		335 100.0	2 0.6	15 4.5	52 15.5	94 28.1	29 8.7	47 14.0	82 24.5	14 4.2	
保安職		23 100.0	1 4.3	-	5 21.7	4 17.4	-	4 17.4	9 39.1	-	
製造・生産工程職		401 100.0	3 0.7	16 4.0	43 10.7	113 28.2	39 9.7	57 14.2	123 30.7	7 1.7	
輸送・機械運転職		62 100.0	-	1 1.6	4 6.5	12 19.4	5 8.1	15 24.2	21 33.9	4 6.5	
建設・採掘職		21 100.0	-	-	-	4 19.0	6 28.6	5 23.8	6 28.6	-	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	-	-	3 4.8	6 9.7	5 8.1	11 17.7	36 58.1	1 1.6	
その他		236 100.0	3 1.3	12 5.1	48 20.3	73 30.9	21 8.9	27 11.4	44 18.6	8 3.4	
無回答		46 100.0	1 2.2	3 6.5	7 15.2	14 30.4	2 4.3	4 8.7	10 21.7	5 10.9	
役職 (S A) 問12		役職なし（一般社員）	6,451 100.0	56 0.9	209 3.2	854 13.2	2,007 31.1	549 8.5	1,088 16.9	1,562 24.2	126 2.0
		係長・主任相当職	3,134 100.0	27 0.9	126 4.0	450 14.4	1,032 32.9	257 8.2	492 15.7	705 22.5	45 1.4
	課長・課長相当職	2,234 100.0	10 0.4	127 5.7	389 17.4	826 37.0	135 6.0	314 14.1	395 17.7	38 1.7	
	部長・部長相当職以上	963 100.0	4 0.4	57 5.9	191 19.8	348 36.1	71 7.4	117 12.1	166 17.2	9 0.9	
	無回答	57 100.0	1 1.8	1 1.8	5 8.8	21 36.8	4 7.0	2 3.5	15 26.3	8 14.0	

問30. AI（人工知能）の活用が一般化する時代において、あなたに求められる能力はどのようなものとお考えですか。特に重要だと考えるものを選んでお知らせください。（MA）

		合計	洞察力などの人間的資質	言語力や理解力、表現力などの基礎的素養	情報収集能力や課題解決能力、論理的思考などの業務遂行能力	企画発想力や創造性	コミュニケーション能力やコーチングなどの対人関係能力	その他	無回答	
合計		12,839 100.0	6,632 51.7	2,128 16.6	3,661 28.5	6,207 48.3	7,885 61.4	259 2.0	197 1.5	
従業員規模（SA） （問8）	99人以下	540 100.0	235 43.5	103 19.1	180 33.3	210 38.9	292 54.1	19 3.5	15 2.8	
	100～299人	5,809 100.0	2,937 50.6	1,023 17.6	1,723 29.7	2,687 46.3	3,446 59.3	124 2.1	102 1.8	
	300～999人	3,823 100.0	1,926 50.4	610 16.0	1,051 27.5	1,844 48.2	2,372 62.0	78 2.0	50 1.3	
	1,000人以上	2,590 100.0	1,501 58.0	379 14.6	687 26.5	1,431 55.3	1,722 66.5	37 1.4	22 0.8	
	無回答	77 100.0	33 42.9	13 16.9	20 26.0	35 45.5	53 68.8	1 1.3	8 10.4	
業種（SA） （問9）	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	14 66.7	2 9.5	9 42.9	12 57.1	13 61.9	-	1 4.8	
	建設業	1,071 100.0	537 50.1	191 17.8	298 27.8	485 45.3	635 59.3	22 2.1	19 1.8	
	製造業	3,587 100.0	1,904 53.1	582 16.2	1,074 29.9	1,827 50.9	2,107 58.7	66 1.8	49 1.4	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	89 54.3	27 16.5	45 27.4	85 51.8	100 61.0	4 2.4	-	
	情報通信業	414 100.0	228 55.1	52 12.6	117 28.3	263 63.5	286 69.1	6 1.4	3 0.7	
	運輸業、郵便業	982 100.0	463 47.1	152 15.5	290 29.5	411 41.9	536 54.6	26 2.6	28 2.9	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	1,058 54.1	302 15.4	513 26.2	974 49.8	1,279 65.4	29 1.5	23 1.2	
	金融業、保険業	370 100.0	216 58.4	59 15.9	108 29.2	193 52.2	249 67.3	1 0.3	3 0.8	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	64 50.0	14 10.9	30 23.4	63 49.2	74 57.8	2 1.6	2 1.6	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	172 52.6	53 16.2	101 30.9	191 58.4	214 65.4	11 3.4	3 0.9	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	264 46.7	100 17.7	152 26.9	221 39.1	334 59.1	15 2.7	12 2.1	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	94 47.7	37 18.8	48 24.4	90 45.7	109 55.3	3 1.5	4 2.0	
	教育、学習支援業	325 100.0	180 55.4	51 15.7	92 28.3	186 57.2	229 70.5	8 2.5	-	
	医療、福祉	537 100.0	272 50.7	99 18.4	179 33.3	231 43.0	361 67.2	10 1.9	5 0.9	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	17 47.2	3 8.3	7 19.4	14 38.9	27 75.0	1 2.8	1 2.8	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	840 48.9	323 18.8	476 27.7	761 44.3	1,073 62.5	40 2.3	28 1.6	
	その他	360 100.0	185 51.4	69 19.2	98 27.2	169 46.9	209 58.1	12 3.3	9 2.5	
	無回答	82 100.0	35 42.7	12 14.6	24 29.3	31 37.8	50 61.0	3 3.7	7 8.5	
	職種（SA） （問10）	管理職	2,745 100.0	1,416 51.6	437 15.9	921 33.6	1,442 52.5	1,663 60.6	62 2.3	40 1.5
		専門・技術職	1,368 100.0	700 51.2	218 15.9	459 33.6	790 57.7	788 57.6	25 1.8	17 1.2
事務職		7,014 100.0	3,615 51.5	1,183 16.9	1,832 26.1	3,231 46.1	4,446 63.4	131 1.9	96 1.4	
販売職		526 100.0	289 54.9	76 14.4	137 26.0	255 48.5	332 63.1	6 1.1	5 1.0	
サービス職		335 100.0	176 52.5	60 17.9	65 19.4	126 37.6	208 62.1	8 2.4	10 3.0	
保安職		23 100.0	15 65.2	4 17.4	6 26.1	7 30.4	11 47.8	-	-	
製造・生産工程職		401 100.0	214 53.4	68 17.0	115 28.7	168 41.9	199 49.6	14 3.5	12 3.0	
輸送・機械運転職		62 100.0	26 41.9	8 12.9	17 27.4	14 22.6	22 35.5	5 8.1	4 6.5	
建設・採掘職		21 100.0	8 38.1	6 28.6	8 38.1	11 52.4	11 52.4	2 9.5	-	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	28 45.2	16 25.8	16 25.8	17 27.4	24 38.7	1 1.6	1 1.6	
その他		236 100.0	127 53.8	47 19.9	72 30.5	123 52.1	159 67.4	4 1.7	5 2.1	
無回答		46 100.0	18 39.1	5 10.9	13 28.3	23 50.0	22 47.8	1 2.2	7 15.2	
役職（SA） （問12）		役職なし（一般社員）	6,451 100.0	3,338 51.7	1,110 17.2	1,654 25.6	2,940 45.6	3,980 61.7	128 2.0	104 1.6
		係長・主任相当職	3,134 100.0	1,620 51.7	515 16.4	908 29.0	1,549 49.4	1,952 62.3	60 1.9	34 1.1
	課長・課長相当職	2,234 100.0	1,159 51.9	346 15.5	741 33.2	1,149 51.4	1,366 61.1	47 2.1	39 1.7	
	部長・部長相当職以上	963 100.0	494 51.3	149 15.5	344 35.7	542 56.3	558 57.9	23 2.4	11 1.1	
	無回答	57 100.0	21 36.8	8 14.0	14 24.6	27 47.4	29 50.9	1 1.8	9 15.8	

問31. あなたの職場にA I（人工知能）が導入された場合に、A I（人工知能）を上司・同僚・部下と一緒に働く可能性があることに対して、どの程度抵抗感がありますか。

1)あなたの上司がA Iの場合（S A）

		合計	非常に大きな抵抗がある	ある程度抵抗がある	あまり抵抗はない	全く抵抗はない	無回答	
合計		12,839 100.0	6,134 47.8	4,202 32.7	1,755 13.7	541 4.2	207 1.6	
従業員規模 (S A) (問8)	99人以下	540 100.0	254 47.0	164 30.4	78 14.4	31 5.7	13 2.4	
	100～299人	5,809 100.0	2,726 46.9	1,873 32.2	850 14.6	260 4.5	100 1.7	
	300～999人	3,823 100.0	1,821 47.6	1,300 34.0	485 12.7	154 4.0	63 1.6	
	1,000人以上	2,590 100.0	1,303 50.3	837 32.3	331 12.8	94 3.6	25 1.0	
	無回答	77 100.0	30 39.0	28 36.4	11 14.3	2 2.6	6 7.8	
業種 (S A) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	9 42.9	7 33.3	3 14.3	1 4.8	1 4.8	
	建設業	1,071 100.0	486 45.4	379 35.4	139 13.0	47 4.4	20 1.9	
	製造業	3,587 100.0	1,737 48.4	1,187 33.1	493 13.7	123 3.4	47 1.3	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	80 48.8	51 31.1	23 14.0	9 5.5	1 0.6	
	情報通信業	414 100.0	183 44.2	143 34.5	64 15.5	22 5.3	2 0.5	
	運輸業、郵便業	982 100.0	452 46.0	321 32.7	134 13.6	52 5.3	23 2.3	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	945 48.3	626 32.0	266 13.6	85 4.3	34 1.7	
	金融業、保険業	370 100.0	173 46.8	128 34.6	57 15.4	11 3.0	1 0.3	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	70 54.7	34 26.6	15 11.7	7 5.5	2 1.6	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	165 50.5	95 29.1	36 11.0	28 8.6	3 0.9	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	243 43.0	193 34.2	81 14.3	33 5.8	15 2.7	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	94 47.7	65 33.0	30 15.2	5 2.5	3 1.5	
	教育、学習支援業	325 100.0	145 44.6	119 36.6	48 14.8	9 2.8	4 1.2	
	医療、福祉	537 100.0	286 53.3	148 27.6	74 13.8	20 3.7	9 1.7	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	19 52.8	7 19.4	7 19.4	2 5.6	1 2.8	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	844 49.2	553 32.2	223 13.0	70 4.1	27 1.6	
	その他	360 100.0	164 45.6	125 34.7	49 13.6	15 4.2	7 1.9	
	無回答	82 100.0	39 47.6	21 25.6	13 15.9	2 2.4	7 8.5	
	職種 (S A) (問10)	管理職	2,745 100.0	1,290 47.0	912 33.2	396 14.4	102 3.7	45 1.6
		専門・技術職	1,368 100.0	668 48.8	412 30.1	176 12.9	91 6.7	21 1.5
事務職		7,014 100.0	3,388 48.3	2,341 33.4	929 13.2	266 3.8	90 1.3	
販売職		526 100.0	239 45.4	175 33.3	80 15.2	23 4.4	9 1.7	
サービス職		335 100.0	150 44.8	105 31.3	56 16.7	12 3.6	12 3.6	
保安職		23 100.0	8 34.8	10 43.5	2 8.7	3 13.0	-	
製造・生産工程職		401 100.0	176 43.9	139 34.7	56 14.0	19 4.7	11 2.7	
輸送・機械運転職		62 100.0	29 46.8	14 22.6	9 14.5	5 8.1	5 8.1	
建設・採掘職		21 100.0	9 42.9	7 33.3	2 9.5	3 14.3	-	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	33 53.2	12 19.4	14 22.6	2 3.2	1 1.6	
その他		236 100.0	124 52.5	65 27.5	29 12.3	12 5.1	6 2.5	
無回答		46 100.0	20 43.5	10 21.7	6 13.0	3 6.5	7 15.2	
役職 (S A) (問12)		役職なし（一般社員）	6,451 100.0	3,043 47.2	2,121 32.9	903 14.0	288 4.5	96 1.5
		係長・主任相当職	3,134 100.0	1,564 49.9	993 31.7	401 12.8	132 4.2	44 1.4
	課長・課長相当職	2,234 100.0	1,054 47.2	769 34.4	285 12.8	83 3.7	43 1.9	
	部長・部長相当職以上	963 100.0	452 46.9	298 30.9	161 16.7	37 3.8	15 1.6	
	無回答	57 100.0	21 36.8	21 36.8	5 8.8	1 1.8	9 15.8	

問31. あなたの職場にA I（人工知能）が導入された場合に、A I（人工知能）を上司・同僚・部下と一緒に働く可能性があることに対して、どの程度抵抗感がありますか。

2)あなたの同僚がA Iの場合（S A）

		合計	非常に大きな抵抗がある	ある程度抵抗がある	あまり抵抗はない	全く抵抗はない	無回答	
合計		12,839 100.0	3,168 24.7	4,838 37.7	3,796 29.6	812 6.3	225 1.8	
従業員規模 (問8) (S A)	99人以下	540 100.0	140 25.9	190 35.2	154 28.5	42 7.8	14 2.6	
	100～299人	5,809 100.0	1,430 24.6	2,242 38.6	1,661 28.6	371 6.4	105 1.8	
	300～999人	3,823 100.0	967 25.3	1,403 36.7	1,160 30.3	225 5.9	68 1.8	
	1,000人以上	2,590 100.0	611 23.6	974 37.6	803 31.0	170 6.6	32 1.2	
	無回答	77 100.0	20 26.0	29 37.7	18 23.4	4 5.2	6 7.8	
業種 (S A) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	6 28.6	6 28.6	7 33.3	1 4.8	1 4.8	
	建設業	1,071 100.0	253 23.6	443 41.4	285 26.6	71 6.6	19 1.8	
	製造業	3,587 100.0	872 24.3	1,369 38.2	1,085 30.2	208 5.8	53 1.5	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	42 25.6	63 38.4	47 28.7	11 6.7	1 0.6	
	情報通信業	414 100.0	72 17.4	160 38.6	144 34.8	35 8.5	3 0.7	
	運輸業、郵便業	982 100.0	264 26.9	350 35.6	266 27.1	74 7.5	28 2.9	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	465 23.8	761 38.9	571 29.2	122 6.2	37 1.9	
	金融業、保険業	370 100.0	92 24.9	139 37.6	118 31.9	20 5.4	1 0.3	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	28 21.9	51 39.8	38 29.7	9 7.0	2 1.6	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	84 25.7	118 36.1	88 26.9	34 10.4	3 0.9	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	133 23.5	188 33.3	186 32.9	42 7.4	16 2.8	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	49 24.9	67 34.0	66 33.5	11 5.6	4 2.0	
	教育、学習支援業	325 100.0	85 26.2	122 37.5	102 31.4	12 3.7	4 1.2	
	医療、福祉	537 100.0	159 29.6	197 36.7	141 26.3	31 5.8	9 1.7	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	13 36.1	10 27.8	11 30.6	1 2.8	1 2.8	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	447 26.0	620 36.1	514 29.9	107 6.2	29 1.7	
	その他	360 100.0	85 23.6	147 40.8	100 27.8	21 5.8	7 1.9	
	無回答	82 100.0	19 23.2	27 32.9	27 32.9	2 2.4	7 8.5	
	職種 (S A) (問10)	管理職	2,745 100.0	639 23.3	1,074 39.1	828 30.2	156 5.7	48 1.7
		専門・技術職	1,368 100.0	336 24.6	466 34.1	424 31.0	121 8.8	21 1.5
事務職		7,014 100.0	1,739 24.8	2,696 38.4	2,072 29.5	407 5.8	100 1.4	
販売職		526 100.0	133 25.3	196 37.3	148 28.1	40 7.6	9 1.7	
サービス職		335 100.0	94 28.1	112 33.4	97 29.0	19 5.7	13 3.9	
保安職		23 100.0	6 26.1	6 26.1	7 30.4	4 17.4	-	
製造・生産工程職		401 100.0	89 22.2	159 39.7	110 27.4	30 7.5	13 3.2	
輸送・機械運転職		62 100.0	21 33.9	19 30.6	11 17.7	5 8.1	6 9.7	
建設・採掘職		21 100.0	4 19.0	9 42.9	5 23.8	3 14.3	-	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	23 37.1	15 24.2	21 33.9	2 3.2	1 1.6	
その他		236 100.0	72 30.5	73 30.9	64 27.1	20 8.5	7 3.0	
無回答		46 100.0	12 26.1	13 28.3	9 19.6	5 10.9	7 15.2	
役職 (S A) (問12)		役職なし（一般社員）	6,451 100.0	1,624 25.2	2,376 36.8	1,903 29.5	441 6.8	107 1.7
		係長・主任相当職	3,134 100.0	785 25.0	1,180 37.7	922 29.4	199 6.3	48 1.5
		課長・課長相当職	2,234 100.0	517 23.1	883 39.5	668 29.9	123 5.5	43 1.9
	部長・部長相当職以上	963 100.0	228 23.7	377 39.1	292 30.3	48 5.0	18 1.9	
	無回答	57 100.0	14 24.6	22 38.6	11 19.3	1 1.8	9 15.8	

問31. あなたの職場にA I（人工知能）が導入された場合に、A I（人工知能）を上司・同僚・部下として一緒に働く可能性があることに対して、どの程度抵抗感がありますか。

3)あなたの部下がA Iの場合（S A）

		合計	非常に大きな抵抗がある	ある程度抵抗がある	あまり抵抗はない	全く抵抗はない	無回答	
合計		12,839 100.0	2,756 21.5	4,216 32.8	4,322 33.7	1,320 10.3	225 1.8	
従業員規模（S A） （問8）	99人以下	540 100.0	111 20.6	169 31.3	182 33.7	63 11.7	15 2.8	
	100～299人	5,809 100.0	1,251 21.5	1,936 33.3	1,901 32.7	617 10.6	104 1.8	
	300～999人	3,823 100.0	841 22.0	1,245 32.6	1,298 34.0	370 9.7	69 1.8	
	1,000人以上	2,590 100.0	537 20.7	840 32.4	918 35.4	264 10.2	31 1.2	
	無回答	77 100.0	16 20.8	26 33.8	23 29.9	6 7.8	6 7.8	
業種（S A） （問9）	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	5 23.8	6 28.6	8 38.1	1 4.8	1 4.8	
	建設業	1,071 100.0	207 19.3	383 35.8	345 32.2	117 10.9	19 1.8	
	製造業	3,587 100.0	720 20.1	1,225 34.2	1,242 34.6	346 9.6	54 1.5	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	36 22.0	60 36.6	48 29.3	19 11.6	1 0.6	
	情報通信業	414 100.0	62 15.0	122 29.5	162 39.1	65 15.7	3 0.7	
	運輸業、郵便業	982 100.0	240 24.4	279 28.4	320 32.6	114 11.6	29 3.0	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	425 21.7	655 33.5	642 32.8	198 10.1	36 1.8	
	金融業、保険業	370 100.0	86 23.2	119 32.2	130 35.1	34 9.2	1 0.3	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	28 21.9	41 32.0	50 39.1	7 5.5	2 1.6	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	73 22.3	100 30.6	103 31.5	48 14.7	3 0.9	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	115 20.4	173 30.6	193 34.2	69 12.2	15 2.7	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	48 24.4	55 27.9	64 32.5	26 13.2	4 2.0	
	教育、学習支援業	325 100.0	72 22.2	114 35.1	108 33.2	28 8.6	3 0.9	
	医療、福祉	537 100.0	131 24.4	168 31.3	178 33.1	51 9.5	9 1.7	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	9 25.0	7 19.4	14 38.9	5 13.9	1 2.8	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	400 23.3	545 31.7	583 34.0	159 9.3	30 1.7	
	その他	360 100.0	78 21.7	136 37.8	110 30.6	29 8.1	7 1.9	
	無回答	82 100.0	21 25.6	28 34.1	22 26.8	4 4.9	7 8.5	
	職種（S A） （問10）	管理職	2,745 100.0	547 19.9	889 32.4	968 35.3	293 10.7	48 1.7
		専門・技術職	1,368 100.0	268 19.6	402 29.4	471 34.4	206 15.1	21 1.5
事務職		7,014 100.0	1,544 22.0	2,387 34.0	2,351 33.5	632 9.0	100 1.4	
販売職		526 100.0	120 22.8	184 35.0	156 29.7	57 10.8	9 1.7	
サービス職		335 100.0	82 24.5	97 29.0	115 34.3	28 8.4	13 3.9	
保安職		23 100.0	5 21.7	7 30.4	7 30.4	4 17.4	-	
製造・生産工程職		401 100.0	67 16.7	133 33.2	143 35.7	45 11.2	13 3.2	
輸送・機械運転職		62 100.0	20 32.3	16 25.8	9 14.5	11 17.7	6 9.7	
建設・採掘職		21 100.0	3 14.3	9 42.9	5 23.8	4 19.0	-	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	22 35.5	15 24.2	20 32.3	4 6.5	1 1.6	
その他		236 100.0	67 28.4	65 27.5	66 28.0	31 13.1	7 3.0	
無回答		46 100.0	11 23.9	12 26.1	11 23.9	5 10.9	7 15.2	
役職（S A） （問12）		役職なし（一般社員）	6,451 100.0	1,456 22.6	2,088 32.4	2,143 33.2	657 10.2	107 1.7
		係長・主任相当職	3,134 100.0	662 21.1	1,019 32.5	1,057 33.7	347 11.1	49 1.6
		課長・課長相当職	2,234 100.0	438 19.6	784 35.1	753 33.7	216 9.7	43 1.9
	部長・部長相当職以上	963 100.0	187 19.4	302 31.4	359 37.3	98 10.2	17 1.8	
	無回答	57 100.0	13 22.8	23 40.4	10 17.5	2 3.5	9 15.8	



問32. A I (人工知能) の活用が一般化する時代において、A I (人工知能) の活用のスキルのうち、今後、あなた自身が取得したいスキル、または自分の子どもに習得させたいスキルをお知らせください。(MA)

		合計	た ま の A I の 基 礎 的 知 識	た ま の A I の 技 術 力	き よ く A I を 作 る た め の プ ロ グ ラ ム を 読 み 書 き す る 基 本 ス キ ル	各 種 シ ス テ ム に A I を 実 装 す る た め の ス キ ル	A I の 活 用 方 法 を 考 え る た め の 創 造 性 や デ ザ イ ン 力	デ イ タ の 高 度 な プ ロ グ ラ ミ ン グ ・ 設 計 力	そ の 他	特 に な い	無 回 答	
合計		12,839 100.0	9,212 71.8	5,305 41.3	3,124 24.3	2,844 22.2	4,641 36.1	2,543 19.8	114 0.9	1,231 9.6	150 1.2	
従業員規模 (SA) (問8)	99人以下	540 100.0	343 63.5	217 40.2	138 25.6	117 21.7	143 26.5	101 18.7	9 1.7	77 14.3	10 1.9	
	100～299人	5,809 100.0	4,144 71.3	2,457 42.3	1,431 24.6	1,335 23.0	1,957 33.7	1,184 20.4	47 0.8	568 9.8	79 1.4	
	300～999人	3,823 100.0	2,769 72.4	1,538 40.2	913 23.9	813 21.3	1,379 36.1	737 19.3	36 0.9	373 9.8	40 1.0	
	1,000人以上	2,590 100.0	1,902 73.4	1,067 41.2	633 24.4	566 21.9	1,131 43.7	510 19.7	22 0.8	205 7.9	15 0.6	
	無回答	77 100.0	54 70.1	26 33.8	9 11.7	13 16.9	31 40.3	11 14.3	-	8 10.4	6 7.8	
業種 (SA) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	15 71.4	10 47.6	4 19.0	4 19.0	12 57.1	5 23.8	-	3 14.3	1 4.8	
	建設業	1,071 100.0	750 70.0	461 43.0	277 25.9	216 20.2	390 36.4	185 17.3	8 0.7	97 9.1	17 1.6	
	製造業	3,587 100.0	2,585 72.1	1,518 42.3	945 26.3	802 22.4	1,273 35.5	724 20.2	24 0.7	323 9.0	36 1.0	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	122 74.4	69 42.1	32 19.5	39 23.8	57 34.8	37 22.6	3 1.8	13 7.9	-	
	情報通信業	414 100.0	284 68.6	188 45.4	122 29.5	115 27.8	224 54.1	116 28.0	3 0.7	20 4.8	2 0.5	
	運輸業、郵便業	982 100.0	684 69.7	368 37.5	231 23.5	217 22.1	307 31.3	188 19.1	7 0.7	112 11.4	17 1.7	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	1,465 74.9	791 40.4	436 22.3	443 22.6	724 37.0	363 18.6	18 0.9	180 9.2	18 0.9	
	金融業、保険業	370 100.0	293 79.2	158 42.7	95 25.7	76 20.5	157 42.4	82 22.2	-	20 5.4	2 0.5	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	102 79.7	52 40.6	24 18.8	28 21.9	45 35.2	29 22.7	-	7 5.5	1 0.8	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	233 71.3	149 45.6	93 28.4	95 29.1	154 47.1	70 21.4	4 1.2	25 7.6	5 1.5	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	391 69.2	224 39.6	131 23.2	112 19.8	172 30.4	105 18.6	10 1.8	64 11.3	7 1.2	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	135 68.5	83 42.1	54 27.4	44 22.3	68 34.5	43 21.8	3 1.5	24 12.2	3 1.5	
	教育、学習支援業	325 100.0	246 75.7	136 41.8	69 21.2	59 18.2	147 45.2	66 20.3	3 0.9	24 7.4	-	
	医療、福祉	537 100.0	384 71.5	236 43.9	129 24.0	127 23.6	170 31.7	112 20.9	5 0.9	62 11.5	5 0.9	
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	36 100.0	29 80.6	17 47.2	14 38.9	7 19.4	6 16.7	5 13.9	-	1 2.8	-	
	サービス業(他に分類されないもの)	1,717 100.0	1,182 68.8	678 39.5	378 22.0	387 22.5	577 33.6	326 19.0	19 1.1	206 12.0	21 1.2	
	その他	360 100.0	258 71.7	151 41.9	77 21.4	64 17.8	132 36.7	75 20.8	6 1.7	41 11.4	7 1.9	
	無回答	82 100.0	54 65.9	16 19.5	13 15.9	9 11.0	26 31.7	12 14.6	1 1.2	9 11.0	8 9.8	
	職種 (SA) (問10)	管理職	2,745 100.0	2,000 72.9	1,151 41.9	631 23.0	670 24.4	1,100 40.1	536 19.5	15 0.5	214 7.8	36 1.3
		専門・技術職	1,368 100.0	979 71.6	684 50.0	371 27.1	393 28.7	618 45.2	343 25.1	19 1.4	97 7.1	12 0.9
事務職		7,014 100.0	5,077 72.4	2,784 39.7	1,721 24.5	1,431 20.4	2,377 33.9	1,318 18.8	61 0.9	694 9.9	68 1.0	
販売職		526 100.0	376 71.5	202 38.4	128 24.3	106 20.2	190 36.1	101 19.2	5 1.0	57 10.8	4 0.8	
サービス職		335 100.0	223 66.6	139 41.5	75 22.4	65 19.4	93 27.8	70 20.9	4 1.2	42 12.5	10 3.0	
保安職		23 100.0	13 56.5	6 26.1	3 13.0	4 17.4	5 21.7	2 8.7	-	6 26.1	-	
製造・生産工程職		401 100.0	268 66.8	181 45.1	102 25.4	92 22.9	108 26.9	76 19.0	4 1.0	53 13.2	6 1.5	
輸送・機械運転職		62 100.0	29 46.8	16 25.8	13 21.0	12 19.4	9 14.5	8 12.9	-	20 32.3	3 4.8	
建設・採掘職		21 100.0	9 42.9	8 38.1	3 14.3	1 4.8	9 42.9	4 19.0	-	8 38.1	-	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	31 50.0	24 38.7	18 29.0	12 19.4	13 21.0	16 25.8	1 1.6	13 21.0	1 1.6	
その他		236 100.0	175 74.2	96 40.7	49 20.8	47 19.9	102 43.2	61 25.8	5 2.1	23 9.7	3 1.3	
無回答		46 100.0	32 69.6	14 30.4	10 21.7	11 23.9	17 37.0	8 17.4	-	4 8.7	7 15.2	
役職 (SA) (問12)		役職なし(一般社員)	6,451 100.0	4,522 70.1	2,546 39.5	1,606 24.9	1,320 20.5	2,173 33.7	1,300 20.2	64 1.0	713 11.1	74 1.1
		係長・主任相当職	3,134 100.0	2,320 74.0	1,367 43.6	783 25.0	750 23.9	1,154 36.8	616 19.7	25 0.8	254 8.1	28 0.9
	課長・課長相当職	2,234 100.0	1,638 73.3	955 42.7	508 22.7	524 23.5	894 40.0	439 19.7	15 0.7	178 8.0	33 1.5	
	部長・部長相当職以上	963 100.0	696 72.3	419 43.5	219 22.7	244 25.3	403 41.8	178 18.5	10 1.0	81 8.4	8 0.8	
	無回答	57 100.0	36 63.2	18 31.6	8 14.0	6 10.5	17 29.8	10 17.5	-	5 8.8	7 12.3	

問33. A I (人工知能) の活用が一般化する時代において、あなた自身やあなたの子どもが、A I (人工知能) 活用のスキルを取得しようとする場合、どのような学習環境や支援制度が必要とお考えですか。(MA)

		合計	義務教育段階での学習指導	大学の充実	企業における自己啓発に関する支援制	外部サービスによる教育・訓練プログラムの提供	企業におけるOJT(企業内訓練)の計画的・実践的な推進	企業におけるOFF-JT(企業外訓練)の充実	国家資格・国家試験制度の創設	開催	アイデアや創造性を競うコンテストの開催	その他	特に学習環境や支援制度は必要ない	無回答
合計		12,839	7,896	5,772	3,863	3,226	4,489	2,501	3,118	1,387	96	570	197	
従業員規模 (SA) (問9)	99人以下	100.0	61.5	45.0	30.1	25.1	35.0	19.5	24.3	10.8	0.7	4.4	1.5	
	100～299人	100.0	55.9	38.5	21.7	22.2	28.9	15.4	21.1	10.7	1.9	8.5	2.4	
	300～999人	100.0	61.0	45.0	29.6	25.0	34.0	18.8	25.3	10.2	0.8	4.5	1.7	
	1,000人以上	100.0	63.3	48.8	32.8	26.0	38.1	21.3	24.4	13.1	0.4	3.4	1.0	
	無回答	100.0	51.9	37.7	23.4	27.3	27.3	16.9	18.2	7.8	2.6	1.3	9.1	
業種 (SA) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	100.0	57.1	38.1	23.8	23.8	47.6	42.9	23.8	14.3	-	4.8	-	
	建設業	100.0	59.8	43.1	27.0	22.7	32.8	17.7	24.2	10.1	0.8	5.0	1.7	
	製造業	100.0	60.3	47.1	31.5	25.8	34.7	19.9	24.2	10.6	0.4	3.8	1.1	
	電気・ガス・熱供給・水道業	100.0	61.6	40.2	29.3	31.1	37.8	17.7	32.9	9.1	-	4.9	-	
	情報通信業	100.0	63.3	54.8	31.6	29.5	37.4	19.1	27.1	19.1	0.5	2.9	0.5	
	運輸業、郵便業	100.0	62.2	40.6	26.6	22.0	31.5	18.5	25.5	10.4	0.9	4.3	2.7	
	卸売業、小売業	100.0	65.7	43.5	31.5	25.3	34.9	19.0	24.8	9.2	0.5	3.9	1.7	
	金融業、保険業	100.0	65.4	47.0	35.1	23.8	38.1	19.2	21.4	8.4	-	3.2	0.8	
	不動産業、物品賃貸業	100.0	64.8	50.8	31.3	25.0	40.6	25.0	24.2	8.6	-	2.3	-	
	学術研究、専門・技術サービス業	100.0	62.4	51.4	27.8	26.6	38.8	22.0	31.5	13.8	1.2	4.0	0.6	
	宿泊業、飲食サービス業	100.0	56.8	39.6	31.9	25.0	32.9	19.3	22.3	11.3	1.6	6.5	1.6	
	生活関連サービス業、娯楽業	100.0	62.4	42.6	32.0	28.4	35.0	17.8	26.9	9.6	0.5	5.1	2.0	
	教育、学習支援業	100.0	62.2	56.6	28.9	21.8	38.2	17.2	15.7	9.5	0.6	3.7	0.3	
	医療、福祉	100.0	59.8	44.7	29.4	25.5	37.6	21.2	22.9	10.2	0.6	4.1	1.5	
	複合サービス事業(郵便局、協同組合など)	100.0	55.6	38.3	26.7	21.9	27.8	22.2	33.3	11.1	2.8	2.8	-	
	サービス業(他に分類されないもの)	100.0	60.0	41.9	28.5	26.3	35.6	20.0	24.3	12.6	1.3	6.5	1.9	
	その他	100.0	63.3	45.3	32.5	24.4	34.7	19.4	21.9	10.6	2.8	4.4	2.2	
	無回答	100.0	54.9	31.7	19.5	17.1	31.7	17.1	12.2	8.5	-	6.1	11.0	
	職種 (SA) (問10)	管理職	100.0	61.2	48.1	31.1	27.0	36.1	22.2	24.8	10.8	0.8	3.6	1.4
		専門・技術職	100.0	59.3	53.1	32.1	26.8	36.7	22.1	29.8	15.1	0.4	3.2	0.6
事務職		100.0	62.0	43.4	29.4	24.4	35.0	18.6	22.7	9.4	0.7	4.6	1.5	
販売職		100.0	65.4	42.8	32.1	24.3	34.8	18.6	25.3	13.7	0.8	4.6	1.3	
サービス職		100.0	59.7	33.7	29.0	21.8	27.8	12.2	26.3	15.5	0.6	6.6	3.3	
保安職		100.0	60.9	34.8	26.1	21.7	30.4	8.7	13.0	8.7	-	13.0	-	
製造・生産工程職		100.0	63.1	41.9	30.7	26.2	29.2	14.7	25.7	10.2	1.0	7.0	1.5	
輸送・機械運転職		100.0	50.0	27.4	19.4	6.5	21.0	9.7	21.0	4.8	1.6	16.1	6.5	
建設・採掘職		100.0	47.6	42.9	4.8	19.0	38.1	9.5	38.1	9.5	-	19.0	-	
運搬・清掃等労務職		100.0	56.5	29.0	25.8	21.0	16.1	11.3	30.6	9.7	4.8	6.5	3.2	
その他		100.0	62.7	44.1	32.6	27.5	41.9	24.2	26.3	16.5	1.3	3.4	3.4	
無回答		100.0	45.7	37.0	19.6	23.9	28.3	17.4	19.6	15.2	2.2	2.2	15.2	
役職 (SA) (問12)		役職なし(一般社員)	100.0	60.5	42.9	28.6	23.7	34.1	18.2	23.3	10.8	0.7	5.4	1.6
		係長・主任相当職	100.0	62.8	45.1	32.0	26.7	35.2	19.3	26.2	11.2	0.8	3.5	1.2
	課長・課長相当職	100.0	64.0	48.3	30.5	25.7	36.8	21.4	24.9	9.8	0.5	3.1	1.5	
	部長・部長相当職以上	100.0	58.7	51.2	32.8	28.7	36.3	24.5	23.2	12.5	1.0	3.6	1.6	
	無回答	100.0	52.6	35.1	24.6	12.3	28.1	12.3	19.3	7.0	1.8	7.0	12.3	

問34. 過去3年間で、あなたは自己啓発（会社や職場の指示によらない自発的な勉強）を行っていますか。過去3年間及び今後の予定についてお答えください。（S A）

		合計	行 っ て い る	今 後 行 う 予 定 が あ る	行 っ て お ら ず 今 後 の 予 定 も な い	無 回 答	
合計		12,839 100.0	5,493 42.8	2,298 17.9	4,740 36.9	308 2.4	
従業員規模 (S A) (問 8)	99人以下	540 100.0	153 28.3	92 17.0	280 51.9	15 2.8	
	100～299人	5,809 100.0	2,243 38.6	1,034 17.8	2,384 41.0	148 2.5	
	300～999人	3,823 100.0	1,669 43.7	681 17.8	1,389 36.3	84 2.2	
	1,000人以上	2,590 100.0	1,401 54.1	473 18.3	661 25.5	55 2.1	
	無回答	77 100.0	27 35.1	18 23.4	26 33.8	6 7.8	
業種 (S A) (問 9)	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	11 52.4	6 28.6	4 19.0	- -	
	建設業	1,071 100.0	451 42.1	222 20.7	369 34.5	29 2.7	
	製造業	3,587 100.0	1,520 42.4	592 16.5	1,397 38.9	78 2.2	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	65 39.6	45 27.4	52 31.7	2 1.2	
	情報通信業	414 100.0	243 58.7	77 18.6	79 19.1	15 3.6	
	運輸業、郵便業	982 100.0	329 33.5	164 16.7	457 46.5	32 3.3	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	854 43.7	345 17.6	714 36.5	43 2.2	
	金融業、保険業	370 100.0	220 59.5	59 15.9	83 22.4	8 2.2	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	58 45.3	32 25.0	37 28.9	1 0.8	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	178 54.4	60 18.3	83 25.4	6 1.8	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	214 37.9	104 18.4	231 40.9	16 2.8	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	87 44.2	33 16.8	73 37.1	4 2.0	
	教育、学習支援業	325 100.0	157 48.3	55 16.9	104 32.0	9 2.8	
	医療、福祉	537 100.0	240 44.7	96 17.9	189 35.2	12 2.2	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	11 30.6	9 25.0	16 44.4	- -	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	687 40.0	312 18.2	679 39.5	39 2.3	
	その他	360 100.0	140 38.9	73 20.3	136 37.8	11 3.1	
	無回答	82 100.0	28 34.1	14 17.1	37 45.1	3 3.7	
	職種 (S A) (問 10)	管理職	2,745 100.0	1,346 49.0	395 14.4	930 33.9	74 2.7
		専門・技術職	1,368 100.0	725 53.0	242 17.7	377 27.6	24 1.8
事務職		7,014 100.0	2,842 40.5	1,353 19.3	2,659 37.9	160 2.3	
販売職		526 100.0	201 38.2	99 18.8	214 40.7	12 2.3	
サービス職		335 100.0	121 36.1	70 20.9	132 39.4	12 3.6	
保安職		23 100.0	4 17.4	6 26.1	11 47.8	2 8.7	
製造・生産工程職		401 100.0	107 26.7	63 15.7	224 55.9	7 1.7	
輸送・機械運転職		62 100.0	4 6.5	6 9.7	50 80.6	2 3.2	
建設・採掘職		21 100.0	6 28.6	2 9.5	13 61.9	- -	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	10 16.1	5 8.1	46 74.2	1 1.6	
その他		236 100.0	110 46.6	50 21.2	68 28.8	8 3.4	
無回答		46 100.0	17 37.0	7 15.2	16 34.8	6 13.0	
役職 (S A) (問 12)		役職なし（一般社員）	6,451 100.0	2,559 39.7	1,256 19.5	2,506 38.8	130 2.0
		係長・主任相当職	3,134 100.0	1,366 43.6	566 18.1	1,127 36.0	75 2.4
	課長・課長相当職	2,234 100.0	1,077 48.2	342 15.3	748 33.5	67 3.0	
	部長・部長相当職以上	963 100.0	472 49.0	124 12.9	337 35.0	30 3.1	
	無回答	57 100.0	19 33.3	10 17.5	22 38.6	6 10.5	

問34-付問1. 目的は何ですか。(MA)

		合計	現在の仕事に必要 な知識や技能を身に つけるため	将来の仕事やキャリア アップ（昇進・ 昇格含む）に備えるため	賃金等をアップさせたい ため	ICT（情報通信技術） の変化に対応 するため	転職や独立のため	学歴や資格を身に付ける ため	一般教養として	その他	無回答	
合計		7,791 100.0	5,392 69.2	3,244 41.6	924 11.9	422 5.4	1,033 13.3	1,357 17.4	2,490 32.0	116 1.5	46 0.6	
従業員規模 (S A) (問9)	99人以下	245 100.0	158 64.5	78 31.8	30 12.2	12 4.9	36 14.7	47 19.2	78 31.8	4 1.6	-	
	100～299人	3,277 100.0	2,261 69.0	1,296 39.5	430 13.1	201 6.1	437 13.3	591 18.0	992 30.3	44 1.3	20 0.6	
	300～999人	2,350 100.0	1,619 68.9	988 42.0	290 12.3	121 5.1	323 13.7	413 17.6	770 32.8	46 2.0	17 0.7	
	1,000人以上	1,874 100.0	1,328 70.9	863 46.1	168 9.0	87 4.6	225 12.0	296 15.8	633 33.8	22 1.2	9 0.5	
	無回答	45 100.0	26 57.8	19 42.2	6 13.3	1 2.2	12 26.7	10 22.2	17 37.8	-	-	
業種 (S A) (問9)	鉱業、採石業、砂利採取業	17 100.0	12 70.6	7 41.2	-	1 5.9	1 5.9	4 23.5	6 35.3	-	-	
	建設業	673 100.0	461 68.5	262 38.9	103 15.3	44 6.5	73 10.8	154 22.9	185 27.5	3 0.4	2 0.3	
	製造業	2,112 100.0	1,466 69.4	876 41.5	213 10.1	100 4.7	249 11.8	317 15.0	698 33.0	26 1.2	17 0.8	
	電気・ガス・熱供給・水道業	110 100.0	73 66.4	40 36.4	16 14.5	2 1.8	17 15.5	23 20.9	21 19.1	3 2.7	1 0.9	
	情報通信業	320 100.0	212 66.3	168 52.5	57 17.8	44 13.8	47 14.7	54 16.9	83 25.9	6 1.9	1 0.3	
	運輸業、郵便業	493 100.0	306 62.1	209 42.4	53 10.8	24 4.9	66 13.4	84 17.0	163 33.1	7 1.4	2 0.4	
	卸売業、小売業	1,199 100.0	829 69.1	501 41.8	126 10.5	55 4.6	188 15.7	213 17.8	407 33.9	20 1.7	6 0.5	
	金融業、保険業	279 100.0	214 76.7	138 49.5	29 10.4	6 2.2	25 9.0	43 15.4	95 34.1	3 1.1	1 0.4	
	不動産業、物品賃貸業	90 100.0	71 78.9	46 51.1	24 26.7	4 4.4	13 14.4	18 20.0	26 28.9	-	-	
	学術研究、専門・技術サービス業	238 100.0	176 73.9	97 40.8	28 11.8	17 7.1	18 7.6	54 22.7	79 33.2	5 2.1	1 0.4	
	宿泊業、飲食サービス業	318 100.0	223 70.1	138 43.4	43 13.5	18 5.7	66 20.8	59 18.6	101 31.8	2 0.6	2 0.6	
	生活関連サービス業、娯楽業	120 100.0	80 66.7	47 39.2	21 17.5	5 4.2	19 15.8	25 20.8	41 34.2	4 3.3	2 1.7	
	教育、学習支援業	212 100.0	143 67.5	60 28.3	5 2.4	12 5.7	24 11.3	24 11.3	92 43.4	3 1.4	-	
	医療、福祉	336 100.0	259 77.1	119 35.4	46 13.7	54 14.3	48 14.3	74 22.0	86 25.6	7 2.1	2 0.6	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	20 100.0	11 55.0	5 25.0	-	-	-	1 5.0	2 10.0	11 55.0	-	-
	サービス業（他に分類されないもの）	999 100.0	681 68.2	438 43.8	135 13.5	64 6.4	141 14.1	168 16.8	305 30.5	17 1.7	7 0.7	
	その他	213 100.0	150 70.4	81 38.0	22 10.3	7 3.3	33 15.5	34 16.0	69 32.4	9 4.2	2 0.9	
	無回答	42 100.0	25 59.5	12 28.6	3 7.1	1 2.4	4 9.5	7 16.7	22 52.4	1 2.4	-	
	職種 (S A) (問10)	管理職	1,741 100.0	1,325 76.1	703 40.4	150 8.6	109 6.3	145 8.3	197 11.3	545 31.3	17 1.0	11 0.6
		専門・技術職	967 100.0	716 74.0	405 41.9	154 15.9	108 11.2	130 13.4	173 17.9	258 26.7	15 1.6	4 0.4
事務職		4,195 100.0	2,759 65.8	1,738 41.4	499 11.9	162 3.9	630 15.0	845 20.1	1,436 34.2	68 1.6	25 0.6	
販売職		300 100.0	196 65.3	145 48.3	45 15.0	21 7.0	45 15.0	50 16.7	82 27.3	4 1.3	3 1.0	
サービス職		191 100.0	131 68.6	93 48.7	28 14.7	6 3.1	36 18.8	38 19.9	52 27.2	4 2.1	-	
保安職		10 100.0	6 60.0	1 10.0	1 10.0	1 10.0	-	-	2 20.0	2 20.0	-	1 10.0
製造・生産工程職		170 100.0	113 66.5	60 35.3	17 10.0	4 2.4	16 9.4	20 11.8	53 31.2	3 1.8	1 0.6	
輸送・機械運転職		10 100.0	3 30.0	4 40.0	1 10.0	-	-	2 20.0	1 10.0	4 40.0	-	-
建設・採掘職		8 100.0	6 75.0	2 25.0	3 37.5	-	-	1 12.5	-	-	-	-
運搬・清掃等労務職		15 100.0	8 53.3	3 20.0	2 13.3	-	-	3 20.0	5 33.3	5 33.3	-	-
その他		160 100.0	113 70.6	80 50.0	23 14.4	8 5.0	21 13.1	23 14.4	45 28.1	4 2.5	1 0.6	
無回答		24 100.0	16 66.7	10 41.7	1 4.2	3 12.5	4 16.7	3 12.5	8 33.3	1 4.2	-	
役職 (S A) (問12)		役職なし（一般社員）	3,815 100.0	2,486 65.2	1,610 42.2	535 14.0	177 4.6	649 17.0	818 21.4	1,213 31.8	65 1.7	27 0.7
		係長・主任相当職	1,932 100.0	1,373 71.1	864 44.7	228 11.8	105 5.4	223 11.5	314 16.3	603 31.2	29 1.5	8 0.4
		課長・課長相当職	1,419 100.0	1,075 75.8	557 39.3	120 8.5	83 5.8	108 7.6	162 11.4	438 30.9	18 1.3	8 0.6
	部長・部長相当職以上	596 100.0	442 74.2	204 34.2	38 6.4	57 9.6	48 8.1	57 9.6	220 36.9	4 0.7	3 0.5	
	無回答	29 100.0	16 55.2	9 31.0	3 10.3	-	-	5 17.2	6 20.7	16 55.2	-	-

問34-付問2. 自己啓発はどのように行っていますか（行う予定ですか）。（MA）

		合計	大学・大学院の講座の受講	専修・専門・各種学校の講座の受講	公的な職業能力開発講座の受講	その他の講習会やセミナーの傍聴	自主的な勉強会や研修会への参加	通信教育の受講	自学・自習	その他	無回答	
合計		7,791 100.0	169 2.2	344 4.4	532 6.8	2,283 29.3	2,251 28.9	1,952 25.1	4,913 63.1	110 1.4	51 0.7	
従業員規模 (S A) (問 8)	99人以下	245 100.0	5 2.0	10 4.1	19 7.8	63 25.7	80 32.7	50 20.4	151 61.6	8 3.3	1 0.4	
	100～299人	3,277 100.0	55 1.7	116 3.5	240 7.3	941 28.7	923 28.2	669 20.4	2,125 64.8	48 1.5	18 0.5	
	300～999人	2,350 100.0	49 2.1	119 5.1	170 7.2	697 29.7	671 28.6	641 27.3	1,438 61.2	31 1.3	21 0.9	
	1,000人以上	1,874 100.0	59 3.1	95 5.1	100 5.3	565 30.1	563 30.0	582 31.1	1,171 62.5	23 1.2	11 0.6	
	無回答	45 100.0	1 2.2	4 8.9	3 6.7	17 37.8	14 31.1	10 22.2	28 62.2	-	-	
業種 (S A) (問 9)	鉱業、採石業、砂利採取業	17 100.0	-	-	1 5.9	9 52.9	7 41.2	2 11.8	13 76.5	-	-	
	建設業	673 100.0	12 1.8	30 4.5	44 6.5	184 27.3	188 27.9	127 18.9	444 66.0	9 1.3	2 0.3	
	製造業	2,112 100.0	41 1.9	82 3.9	175 8.3	609 28.8	558 26.4	610 28.9	1,280 60.6	29 1.4	16 0.8	
	電気・ガス・熱供給・水道業	110 100.0	2 1.8	6 5.5	6 5.5	24 21.8	30 27.3	38 34.5	65 59.1	1 0.9	-	
	情報通信業	320 100.0	8 2.5	5 1.6	12 3.8	79 24.7	103 32.2	51 15.9	254 79.4	6 1.9	-	
	運輸業、郵便業	493 100.0	8 1.6	22 4.5	40 8.1	142 28.8	134 27.2	147 29.8	266 54.0	8 1.6	6 1.2	
	卸売業、小売業	1,199 100.0	13 1.1	64 5.3	71 5.9	333 27.8	313 26.1	321 26.8	786 65.6	16 1.3	9 0.8	
	金融業、保険業	279 100.0	6 2.2	11 3.9	8 2.9	57 20.4	71 25.4	127 45.5	183 65.6	5 1.8	1 0.4	
	不動産業、物品賃貸業	90 100.0	-	5 5.6	7 7.8	30 33.3	20 22.2	16 17.8	69 76.7	-	-	
	学術研究、専門・技術サービス業	238 100.0	3 1.3	9 3.8	10 4.2	61 25.6	69 29.0	37 15.5	178 74.8	3 1.3	-	
	宿泊業、飲食サービス業	318 100.0	9 2.8	11 3.5	16 5.0	109 34.3	116 36.5	64 20.1	195 61.3	5 1.6	1 0.3	
	生活関連サービス業、娯楽業	120 100.0	5 4.2	7 5.8	7 5.8	36 30.0	36 30.0	19 15.8	75 62.5	1 0.8	1 0.8	
	教育、学習支援業	212 100.0	20 9.4	12 5.7	13 6.1	72 34.0	80 37.7	42 19.8	125 59.0	3 1.4	1 0.5	
	医療、福祉	336 100.0	11 3.3	11 3.3	28 8.3	130 38.7	162 48.2	70 20.8	179 53.3	3 0.9	4 1.2	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	20 100.0	-	1 5.0	1 5.0	4 20.0	2 10.0	3 15.0	16 80.0	-	-	
	サービス業（他に分類されないもの）	999 100.0	19 1.9	53 5.3	74 7.4	324 32.4	299 29.9	219 21.9	624 62.5	18 1.8	7 0.7	
	その他	213 100.0	12 5.6	14 6.6	18 8.5	72 33.8	57 26.8	51 23.9	128 60.1	3 1.4	2 0.9	
	無回答	42 100.0	-	1 2.4	1 2.4	8 19.0	6 14.3	8 19.0	33 78.6	-	-	
	職種 (S A) (問 10)	管理職	1,741 100.0	41 2.4	66 3.8	154 8.8	733 42.1	633 36.4	404 23.2	964 55.4	31 1.8	11 0.6
		専門・技術職	967 100.0	24 2.5	24 2.5	67 6.9	319 33.0	348 36.0	128 13.2	671 69.4	15 1.6	6 0.6
事務職		4,195 100.0	91 2.2	233 5.6	250 6.0	992 23.6	1,028 24.5	1,212 28.9	2,694 64.2	50 1.2	29 0.7	
販売職		300 100.0	2 0.7	7 2.3	12 4.0	71 23.7	91 30.3	85 28.3	193 64.3	4 1.3	1 0.3	
サービス職		191 100.0	3 1.6	4 2.1	14 7.3	60 31.4	60 31.4	40 20.9	129 67.5	3 1.6	-	
保安職		10 100.0	-	-	1 10.0	4 40.0	3 30.0	1 10.0	5 50.0	-	-	
製造・生産工程職		170 100.0	1 0.6	1 0.6	15 8.8	38 22.4	33 19.4	38 22.4	114 67.1	3 1.8	1 0.6	
輸送・機械運転職		10 100.0	-	1 10.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	7 70.0	-	-	
建設・採掘職		8 100.0	-	1 12.5	-	1 12.5	1 12.5	2 25.0	5 62.5	1 12.5	-	
運搬・清掃等労務職		15 100.0	-	-	1 6.7	5 33.3	4 26.7	2 13.3	7 46.7	-	-	
その他		160 100.0	6 3.8	17 3.8	52 10.6	43 32.5	43 26.9	36 22.5	105 65.6	3 1.9	3 1.9	
無回答		24 100.0	1 4.2	1 4.2	-	6 25.0	5 20.8	3 12.5	19 79.2	-	-	
役職 (S A) (問 12)		役職なし（一般社員）	3,815 100.0	80 2.1	160 4.2	238 6.2	818 21.4	934 24.5	974 25.5	2,617 68.6	51 1.3	27 0.7
		係長・主任相当職	1,932 100.0	40 2.1	100 5.2	126 6.5	600 31.1	573 29.7	529 27.4	1,156 59.8	26 1.3	10 0.5
		課長・課長相当職	1,419 100.0	38 2.7	55 3.9	117 8.2	568 40.0	490 34.5	336 23.7	809 57.0	21 1.5	8 0.6
	部長・部長相当職以上	596 100.0	10 1.7	24 4.0	48 8.1	295 49.5	249 41.8	105 17.6	312 52.3	12 2.0	5 0.8	
	無回答	29 100.0	1 3.4	5 17.2	3 10.3	2 6.9	5 17.2	8 27.6	19 65.5	-	1 3.4	

問35. 自己啓発を行う上での課題は何ですか（自己啓発を行っていない方は自己啓発を行わない理由をお答えください）。（MA）

		合計	費用負担がかかる・大きい	（い）時間の確保が難しい（仕事等が忙しい）	行うべき内容が分からない	行うべき手法（教育機関含む）が分からない	（い）関心が湧かない（目的を見出しにくい）	（い）特に課題はない（行わない理由はなし）	その他	無回答	
合計		12,839 100.0	5,719 44.5	8,589 66.9	1,191 9.3	907 7.1	2,085 16.2	1,326 10.3	242 1.9	190 1.5	
従業員規模 (S A) (問 8)	99人以下	540 100.0	205 38.0	321 59.4	59 10.9	34 6.3	102 18.9	66 12.2	14 2.6	17 3.1	
	100～299人	5,809 100.0	2,545 43.8	3,775 65.0	574 9.9	450 7.7	1,029 17.7	678 11.7	116 2.0	82 1.4	
	300～999人	3,823 100.0	1,708 44.7	2,578 67.4	348 9.1	266 7.0	623 16.3	367 9.6	68 1.8	60 1.6	
	1,000人以上	2,590 100.0	1,228 47.4	1,868 72.1	197 7.6	150 5.8	321 12.4	209 8.1	43 1.7	26 1.0	
	無回答	77 100.0	33 42.9	47 61.0	13 16.9	7 9.1	10 13.0	6 7.8	1 1.3	5 6.5	
業種 (S A) (問 9)	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	10 47.6	16 76.2	3 14.3	3 14.3	-	3 14.3	-	-	
	建設業	1,071 100.0	458 42.8	687 64.1	101 9.4	62 5.8	204 19.0	122 11.4	21 2.0	20 1.9	
	製造業	3,587 100.0	1,603 44.7	2,420 67.5	342 9.5	275 7.7	598 16.7	374 10.4	62 1.7	48 1.3	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	75 45.7	112 68.3	18 11.0	7 4.3	23 14.0	11 6.7	9 5.5	-	
	情報通信業	414 100.0	186 44.9	305 73.7	38 9.2	30 7.2	64 15.5	34 8.2	8 1.9	6 1.4	
	運輸業、郵便業	982 100.0	416 42.4	591 60.2	94 9.6	70 7.1	184 18.7	116 11.8	21 2.1	22 2.2	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	867 44.3	1,333 68.1	183 9.4	139 7.1	310 15.8	192 9.8	34 1.7	21 1.1	
	金融業、保険業	370 100.0	153 41.4	258 69.7	25 6.8	21 5.7	50 13.5	30 8.1	5 1.4	3 0.8	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	58 45.3	76 59.4	15 11.7	8 6.3	21 16.4	13 10.2	2 1.6	1 0.8	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	133 40.7	245 74.9	32 9.8	38 11.6	43 13.1	33 10.1	9 2.8	1 0.3	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	279 49.4	384 68.0	50 8.8	39 6.9	89 15.8	48 8.5	8 1.4	10 1.8	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	89 45.2	121 61.4	28 14.2	18 9.1	38 19.3	21 10.7	3 1.5	4 2.0	
	教育、学習支援業	325 100.0	140 43.1	241 74.2	19 5.8	16 4.9	39 12.0	32 9.8	6 1.8	6 1.8	
	医療、福祉	537 100.0	268 49.9	386 71.9	43 8.0	23 4.3	60 11.2	48 8.9	9 1.7	9 1.7	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	14 38.9	23 63.9	4 11.1	1 2.8	4 11.1	3 8.3	1 2.8	-	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	763 44.4	1,105 64.4	163 9.5	125 7.3	289 16.8	186 10.8	34 2.0	29 1.7	
	その他	360 100.0	174 48.3	236 65.6	23 6.4	25 6.9	55 15.3	49 13.6	9 2.5	7 1.9	
	無回答	82 100.0	33 40.2	50 61.0	10 12.2	7 8.5	14 17.1	11 13.4	1 1.2	3 3.7	
	職種 (S A) (問 10)	管理職	2,745 100.0	1,200 43.7	1,938 70.6	162 5.9	128 4.7	351 12.8	306 11.1	46 1.7	38 1.4
		専門・技術職	1,368 100.0	601 43.9	990 72.4	116 8.5	106 7.7	188 13.7	138 10.1	17 1.2	10 0.7
事務職		7,014 100.0	3,210 45.8	4,584 65.4	701 10.0	517 7.4	1,235 17.6	672 9.6	141 2.0	110 1.6	
販売職		526 100.0	231 43.9	360 68.4	59 11.2	39 7.4	80 15.2	51 9.7	11 2.1	4 0.8	
サービス職		335 100.0	133 39.7	222 66.3	40 11.9	37 11.0	53 15.8	34 10.1	8 2.4	8 2.4	
保安職		23 100.0	6 26.1	15 65.2	2 8.7	1 4.3	5 21.7	4 17.4	-	-	
製造・生産工程職		401 100.0	152 37.9	235 58.6	60 15.0	46 11.5	91 22.7	61 15.2	7 1.7	6 1.5	
輸送・機械運転職		62 100.0	20 32.3	22 35.5	12 19.4	7 11.3	20 32.3	18 29.0	1 1.6	2 3.2	
建設・採掘職		21 100.0	11 52.4	13 61.9	2 9.5	1 4.8	5 23.8	2 9.5	1 4.8	-	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	24 38.7	28 45.2	9 14.5	9 14.5	20 32.3	8 12.9	-	1 1.6	
その他		236 100.0	112 47.5	155 65.7	21 8.9	14 5.9	30 12.7	28 11.9	9 3.8	7 3.0	
無回答		46 100.0	19 41.3	27 58.7	7 15.2	2 4.3	7 15.2	4 8.7	1 2.2	4 8.7	
役職 (S A) (問 12)		役職なし（一般社員）	6,451 100.0	2,884 44.7	4,102 63.6	750 11.6	578 9.0	1,225 19.0	650 10.1	124 1.9	92 1.4
		係長・主任相当職	3,134 100.0	1,410 45.0	2,187 69.8	254 8.1	183 5.8	456 14.6	298 9.5	58 1.9	40 1.3
		課長・課長相当職	2,234 100.0	1,016 45.5	1,606 71.9	133 6.0	101 4.5	281 12.6	235 10.5	40 1.8	39 1.7
	部長・部長相当職以上	963 100.0	387 40.2	665 69.1	49 5.1	42 4.4	116 12.0	135 14.0	19 2.0	12 1.2	
	無回答	57 100.0	22 38.6	29 50.9	5 8.8	3 5.3	7 12.3	8 14.0	1 1.8	7 12.3	

問36. あなたの労働生産性（時間当たりの成果）は、3年前と比較してどのように変化したと思いますか。（SA）

		合計	大幅に増加	増加	ほぼ横ばい	減少	大幅に減少	無回答	
合計		12,839 100.0	793 6.2	5,710 44.5	5,259 41.0	805 6.3	137 1.1	135 1.1	
従業員規模（SA） （問8）	99人以下	540 100.0	23 4.3	192 35.6	262 48.5	47 8.7	4 0.7	12 2.2	
	100～299人	5,809 100.0	382 6.6	2,469 42.5	2,471 42.5	375 6.5	56 1.0	56 1.0	
	300～999人	3,823 100.0	231 6.0	1,713 44.8	1,563 40.9	231 6.0	43 1.1	42 1.1	
	1,000人以上	2,590 100.0	151 5.8	1,306 50.4	934 36.1	147 5.7	32 1.2	20 0.8	
	無回答	77 100.0	6 7.8	30 39.0	29 37.7	5 6.5	2 2.6	5 6.5	
業種（SA） （問9）	鉱業、採石業、砂利採取業	21 100.0	4 19.0	6 28.6	10 47.6	1 4.8	-	-	
	建設業	1,071 100.0	61 5.7	460 43.0	474 44.3	60 5.6	7 0.7	9 0.8	
	製造業	3,587 100.0	213 5.9	1,600 44.6	1,475 41.1	231 6.4	39 1.1	29 0.8	
	電気・ガス・熱供給・水道業	164 100.0	9 5.5	73 44.5	72 43.9	9 5.5	1 0.6	-	
	情報通信業	414 100.0	29 7.0	216 52.2	149 36.0	15 3.6	3 0.7	2 0.5	
	運輸業、郵便業	982 100.0	52 5.3	368 37.5	454 46.2	78 7.9	13 1.3	17 1.7	
	卸売業、小売業	1,956 100.0	103 5.3	895 45.8	795 40.6	121 6.2	19 1.0	23 1.2	
	金融業、保険業	370 100.0	15 4.1	166 44.9	152 41.1	30 8.1	4 1.1	3 0.8	
	不動産業、物品賃貸業	128 100.0	10 7.8	58 45.3	53 41.4	6 4.7	1 0.8	-	
	学術研究、専門・技術サービス業	327 100.0	25 7.6	157 48.0	125 38.2	16 4.9	2 0.6	2 0.6	
	宿泊業、飲食サービス業	565 100.0	36 6.4	263 46.5	215 38.1	32 5.7	11 1.9	8 1.4	
	生活関連サービス業、娯楽業	197 100.0	17 8.6	87 44.2	82 41.6	8 4.1	1 0.5	2 1.0	
	教育、学習支援業	325 100.0	28 8.6	142 43.7	138 42.5	14 4.3	1 0.3	2 0.6	
	医療、福祉	537 100.0	41 7.6	258 48.0	200 37.2	27 5.0	6 1.1	5 0.9	
	複合サービス事業（郵便局、協同組合など）	36 100.0	3 8.3	12 33.3	16 44.4	3 8.3	1 2.8	1 2.8	
	サービス業（他に分類されないもの）	1,717 100.0	118 6.9	768 44.7	661 38.5	124 7.2	25 1.5	21 1.2	
	その他	360 100.0	24 6.7	149 41.4	151 41.9	27 7.5	3 0.8	6 1.7	
	無回答	82 100.0	5 6.1	32 39.0	37 45.1	3 3.7	-	5 6.1	
	職種（SA） （問10）	管理職	2,745 100.0	164 6.0	1,189 43.3	1,167 42.5	182 6.6	20 0.7	23 0.8
専門・技術職		1,368 100.0	122 8.9	609 44.5	543 39.7	78 5.7	14 1.0	2 0.1	
事務職		7,014 100.0	402 5.7	3,178 45.3	2,854 40.7	419 6.0	79 1.1	82 1.2	
販売職		526 100.0	31 5.9	252 47.9	202 38.4	32 6.1	5 1.0	4 0.8	
サービス職		335 100.0	24 7.2	150 44.8	131 39.1	21 6.3	5 1.5	4 1.2	
保安職		23 100.0	1 4.3	5 21.7	15 65.2	2 8.7	-	-	
製造・生産工程職		401 100.0	24 6.0	168 41.9	162 40.4	35 8.7	5 1.2	7 1.7	
輸送・機械運転職		62 100.0	1 1.6	6 9.7	37 59.7	14 22.6	2 3.2	2 3.2	
建設・採掘職		21 100.0	2 9.5	5 23.8	12 57.1	2 9.5	-	-	
運搬・清掃等労務職		62 100.0	3 4.8	17 27.4	34 54.8	6 9.7	1 1.6	1 1.6	
その他		236 100.0	16 6.8	113 47.9	88 37.3	9 3.8	4 1.7	6 2.5	
無回答		46 100.0	3 6.5	18 39.1	14 30.4	5 10.9	2 4.3	4 8.7	
役職（SA） （問12）		役職なし（一般社員）	6,451 100.0	420 6.5	2,835 43.9	2,620 40.6	397 6.2	87 1.3	92 1.4
		係長・主任相当職	3,134 100.0	206 6.6	1,508 48.1	1,197 38.2	185 5.9	24 0.8	14 0.4
	課長・課長相当職	2,234 100.0	110 4.9	950 42.5	996 44.6	141 6.3	20 0.9	17 0.8	
	部長・部長相当職以上	963 100.0	54 5.6	393 40.8	431 44.8	72 7.5	6 0.6	7 0.7	
	無回答	57 100.0	3 5.3	24 42.1	15 26.3	10 17.5	-	5 8.8	

「イノベーションへの対応に向けた働き方のあり方等に関する調査」  
【労働者調査】（個人属性）  
付属統計表

統計利用上の注意

1. 調査結果の合計には性、年齢等が不明の者を含む。
2. 上段には実数、下段には構成比を掲載した。
3. ーは回答者がいないもの。
4. 構成比は、表章単位未満を四捨五入してあるので、内容の合計が総計に一致しないこともある。





問1. あなたの性別は何ですか。(S A)

		合計	男性	女性	無回答
合計		12,839 100.0	7,159 55.8	5,675 44.2	5 0.0
(問1)性別	男性	7,159 100.0	7,159 100.0	-	-
	女性	5,675 100.0	-	5,675 100.0	-
	無回答	5 100.0	-	-	5 100.0
性・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	1,000 100.0	-	-
	男性 30代	1,943 100.0	1,943 100.0	-	-
	男性 40代	2,421 100.0	2,421 100.0	-	-
	男性 50代	1,468 100.0	1,468 100.0	-	-
	男性 60代以上	319 100.0	319 100.0	-	-
	女性 20代以下	1,476 100.0	-	1,476 100.0	-
	女性 30代	1,645 100.0	-	1,645 100.0	-
	女性 40代	1,701 100.0	-	1,701 100.0	-
	女性 50代	752 100.0	-	752 100.0	-
	女性 60代以上	91 100.0	-	91 100.0	-
	無回答	23 100.0	8 34.8	10 43.5	5 21.7
	(問1×問4)性・子供の有無	男性 子どもがいる	4,229 100.0	4,229 100.0	-
男性 子どもはいない		2,869 100.0	2,869 100.0	-	-
女性 子どもがいる		2,007 100.0	-	2,007 100.0	-
女性 子どもはいない		3,626 100.0	-	3,626 100.0	-
無回答		42 100.0	-	42 100.0	-
(問1)テ 過 レ 去 3 年 間 の 適 用 ク の	ある	360 100.0	222 61.7	138 38.3	-
	ない	12,444 100.0	6,915 55.6	5,524 44.4	5 0.0
	無回答	35 100.0	22 62.9	13 37.1	-
(問2)AI導入状況	すでに導入済み	137 100.0	72 52.6	65 47.4	-
	現在、導入が検討されている	263 100.0	182 69.2	81 30.8	-
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	5,168 60.0	3,443 40.0	4 0.0
	わからない	3,521 100.0	1,571 44.6	1,949 55.4	1 0.0
	無回答	303 100.0	166 54.8	137 45.2	-
(問2)AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	319 46.2	372 53.8	-
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	4,303 54.4	3,611 45.6	2 0.0
	代替はほとんどない	3,917 100.0	2,368 60.5	1,546 39.5	3 0.1
	無回答	315 100.0	169 53.7	146 46.3	-
(問2)対応・準備	すでに対応・準備をしている	223 100.0	171 76.7	52 23.3	-
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	2,306 63.8	1,305 36.1	1 0.0
	特段に何もしない	8,753 100.0	4,551 52.0	4,198 48.0	4 0.0
	無回答	251 100.0	131 52.2	120 47.8	-
(問3)自己啓発	行っている	5,493 100.0	3,337 60.8	2,152 39.2	4 0.1
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	1,186 51.6	1,112 48.4	-
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	2,453 51.8	2,286 48.2	1 0.0
	無回答	308 100.0	183 59.4	125 40.6	-

問2. ご自身の満年齢をご記入ください。(SA)

		合計	20歳未満	20歳～24歳	25歳～29歳	30歳～34歳	35歳～39歳	40歳～44歳	45歳～49歳	50歳～54歳	55歳～59歳	60歳～64歳	65歳～69歳	70歳以上	無回答
合計		12,839 100.0	41 0.3	742 5.8	1,694 13.2	1,706 13.3	1,882 14.7	2,213 17.2	1,911 14.9	1,273 9.9	947 7.4	324 2.5	72 0.6	14 0.1	20 0.2
問1 性別	男性	7,159 100.0	9 0.1	228 3.2	763 10.7	889 12.4	1,054 14.7	1,278 17.9	1,143 16.0	803 11.2	665 9.3	247 3.5	59 0.8	13 0.2	8 0.1
	女性	5,675 100.0	32 0.6	514 9.1	930 16.4	817 14.4	828 14.6	935 16.5	766 13.5	470 8.3	282 5.0	77 1.4	13 0.2	1 0.0	10 0.2
	無回答	5 100.0	-	-	1 20.0	-	-	-	2 40.0	-	-	-	-	-	2 40.0
性別・年齢 (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	9 0.9	228 22.8	763 76.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性 30代	1,943 100.0	-	-	-	889 45.8	1,054 54.2	-	-	-	-	-	-	-	-
	男性 40代	2,421 100.0	-	-	-	-	-	1,278 52.8	1,143 47.2	-	-	-	-	-	-
	男性 50代	1,468 100.0	-	-	-	-	-	-	-	803 54.7	665 45.3	-	-	-	-
	男性 60代以上	319 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	247 77.4	59 18.5	13 4.1	-
	女性 20代以下	1,476 100.0	32 2.2	514 34.8	930 63.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性 30代	1,645 100.0	-	-	-	817 49.7	828 50.3	-	-	-	-	-	-	-	-
	女性 40代	1,701 100.0	-	-	-	-	-	935 55.0	766 45.0	-	-	-	-	-	-
	女性 50代	752 100.0	-	-	-	-	-	-	-	470 62.5	282 37.5	-	-	-	-
	女性 60代以上	91 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	77 84.6	13 14.3	1 1.1	-
	無回答	23 100.0	-	-	1 4.3	-	-	-	2 8.7	-	-	-	-	-	20 87.0
	性別・子供の有無 (問1×問4)	男性 子どもがいる	4,229 100.0	-	6 0.1	99 2.3	374 8.8	648 15.3	854 20.2	825 19.5	607 14.4	532 12.6	215 5.1	50 1.2	13 0.3
男性 子どもはいない		2,869 100.0	9 0.3	216 7.5	657 22.9	506 17.6	401 14.0	412 14.4	311 10.8	188 6.6	130 4.5	29 1.0	9 0.3	-	1 0.0
女性 子どもがいる		2,007 100.0	-	5 0.2	58 2.9	208 10.4	352 17.5	478 23.8	383 19.1	267 13.3	184 9.2	61 3.0	9 0.4	1 0.0	1 0.0
女性 子どもはいない		3,626 100.0	31 0.9	506 14.0	862 23.8	603 16.6	471 13.0	452 12.5	377 10.4	201 5.5	95 2.6	15 0.4	4 0.1	-	9 0.2
無回答		42 100.0	1 2.4	3 7.1	10 23.8	6 14.3	5 11.9	5 11.9	6 14.3	2 4.8	3 7.1	1 2.4	-	-	-
過去3年間の 適用的な 利用の有無 (問1×問4)	ある	360 100.0	-	5 1.4	36 10.0	54 15.0	72 20.0	63 17.5	64 17.8	38 10.6	18 5.0	7 1.9	3 0.8	-	-
	ない	12,444 100.0	41 0.3	733 5.9	1,656 13.3	1,808 14.5	1,808 14.5	2,143 17.2	1,842 14.8	1,232 9.9	924 7.4	315 2.5	68 0.5	14 0.1	18 0.1
	無回答	35 100.0	-	4 11.4	2 5.7	2 5.7	2 5.7	7 20.0	5 14.3	3 8.6	5 14.3	2 5.7	1 2.9	-	2 5.7
AI導入状況 (問2×8)	すでに導入済み	137 100.0	-	9 6.6	23 16.8	34 24.8	18 13.1	16 11.7	10 7.3	16 11.7	8 5.8	2 1.5	1 0.7	-	-
	現在、導入が検討されている	263 100.0	-	13 4.9	34 12.9	34 12.9	40 15.2	51 19.4	42 16.0	28 10.6	16 6.1	3 1.1	2 0.8	-	-
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	20 0.2	425 4.9	1,098 12.7	1,153 13.4	1,270 14.7	1,507 17.5	1,288 15.0	886 10.3	664 7.7	228 2.6	50 0.6	12 0.1	14 0.2
	わからない	3,521 100.0	20 0.6	282 8.0	511 14.5	452 12.8	513 14.6	581 16.5	525 14.9	312 8.9	227 6.4	79 2.2	14 0.4	1 0.0	4 0.1
	無回答	303 100.0	1 0.3	13 4.3	28 9.2	33 10.9	33 13.5	41 19.1	58 15.2	46 10.2	31 10.6	32 4.0	12 1.7	5 0.3	2 0.7
AI代替 (問2×5)	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	3 0.4	64 9.3	133 19.2	118 17.1	110 15.9	94 13.6	74 10.7	46 6.7	38 5.5	8 1.2	3 0.4	-	-
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	24 0.3	480 6.1	1,139 14.4	1,133 14.3	1,193 15.1	1,343 17.0	1,151 14.5	748 9.4	510 6.4	158 2.0	26 0.3	5 0.1	6 0.1
	代替はほとんどない	3,917 100.0	14 0.4	181 4.6	397 10.1	424 10.8	536 13.7	723 18.5	635 16.2	443 11.3	364 9.3	142 3.6	39 1.0	8 0.2	11 0.3
	無回答	315 100.0	-	17 5.4	25 7.9	31 9.8	43 13.7	53 16.8	51 16.2	36 11.4	35 11.1	16 5.1	4 1.3	1 0.3	3 1.0
AIへの 対応準備 (問2×7)	すでに対応・準備をしている	223 100.0	-	10 4.5	29 13.0	36 16.1	27 12.1	44 19.7	34 15.2	22 9.9	14 6.3	4 1.8	3 1.3	-	-
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	6 0.2	171 4.7	475 13.2	533 14.8	613 17.0	645 17.9	519 14.4	378 10.5	196 5.4	63 1.7	9 0.2	2 0.1	2 0.1
	特段に何もしない	8,753 100.0	34 0.4	547 6.2	1,171 13.4	1,117 12.8	1,214 13.9	1,476 16.9	1,320 15.1	843 9.6	705 8.1	242 2.8	57 0.7	11 0.1	16 0.2
	無回答	251 100.0	1 0.4	14 5.6	19 7.6	20 8.0	28 11.2	48 19.1	38 15.1	30 12.0	32 12.7	15 6.0	3 1.2	3 0.4	2 0.8
自己啓発 (問3×4)	行っている	5,493 100.0	8 0.1	240 4.4	820 14.9	843 15.3	853 15.5	955 17.4	794 14.5	480 8.7	365 6.6	107 1.9	18 0.3	2 0.0	8 0.1
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	5 0.2	209 9.1	358 15.6	338 14.7	359 15.6	382 16.6	301 13.1	198 8.6	111 4.8	24 1.0	8 0.3	2 0.1	3 0.1
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	27 0.6	286 6.0	489 10.3	496 10.5	635 13.4	821 17.3	755 15.9	556 11.7	435 9.2	186 3.9	37 0.8	10 0.2	7 0.1
	無回答	308 100.0	1 0.3	7 2.3	27 8.8	29 9.4	35 11.4	55 17.9	61 19.8	39 12.7	36 11.7	7 2.3	9 2.9	-	2 0.6

問3. 配偶者はいますか。(SA)

		合計	いる	いない	無回答
合計		12,839 100.0	7,298 56.8	5,495 42.8	46 0.4
(問1)性別	男性	7,159 100.0	4,954 69.2	2,195 30.7	10 0.1
	女性	5,675 100.0	2,343 41.3	3,298 58.1	34 0.6
	無回答	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0
性・年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	227 22.7	771 77.1	2 0.2
	男性 30代	1,943 100.0	1,275 65.6	666 34.3	2 0.1
	男性 40代	2,421 100.0	1,902 78.6	517 21.4	2 0.1
	男性 50代	1,468 100.0	1,248 85.0	219 14.9	1 0.1
	男性 60代以上	319 100.0	296 92.8	22 6.9	1 0.3
	女性 20代以下	1,476 100.0	187 12.7	1,280 86.7	9 0.6
	女性 30代	1,645 100.0	760 46.2	874 53.1	11 0.7
	女性 40代	1,701 100.0	917 53.9	774 45.5	10 0.6
	女性 50代	752 100.0	420 55.9	328 43.6	4 0.5
	女性 60代以上	91 100.0	57 62.6	34 37.4	- -
	無回答	23 100.0	9 39.1	10 43.5	4 17.4
	(問1×問4)性・子供の有無	男性 子どもがいる	4,229 100.0	4,096 96.9	131 3.1
男性 子どもはいない		2,869 100.0	824 28.7	2,038 71.0	7 0.2
女性 子どもがいる		2,007 100.0	1,575 78.5	430 21.4	2 0.1
女性 子どもはいない		3,626 100.0	752 20.7	2,843 78.4	31 0.9
無回答		42 100.0	16 38.1	25 59.5	1 2.4
(問1)テ (SA)適用 (問4)の 過 去 3 年 間 の	ある	360 100.0	257 71.4	101 28.1	2 0.6
	ない	12,444 100.0	7,020 56.4	5,381 43.2	43 0.3
	無回答	35 100.0	21 60.0	13 37.1	1 2.9
(問2)AI (SA)導入 (問8)状 況	すでに導入済み	137 100.0	63 46.0	74 54.0	- -
	現在、導入が検討されている	263 100.0	162 61.6	101 38.4	- -
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	5,038 58.5	3,550 41.2	27 0.3
	わからない	3,521 100.0	1,850 52.5	1,654 47.0	17 0.5
	無回答	303 100.0	185 61.1	116 38.3	2 0.7
(問5)AI (SA)代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	296 42.8	393 56.9	2 0.3
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	4,451 56.2	3,434 43.4	31 0.4
	代替はほとんどない	3,917 100.0	2,372 60.6	1,534 39.2	11 0.3
	無回答	315 100.0	179 56.8	134 42.5	2 0.6
(問7)対 (SA)応 (問2)準備	すでに対応・準備をしている	223 100.0	149 66.8	73 32.7	1 0.4
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	2,126 58.9	1,479 40.9	7 0.2
	特段に何もしない	8,753 100.0	4,878 55.7	3,839 43.9	36 0.4
	無回答	251 100.0	145 57.8	104 41.4	2 0.8
(問4)自 (SA)己 (問3)啓 (問4)発	行っている	5,493 100.0	3,181 57.9	2,291 41.7	21 0.4
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	1,186 51.6	1,105 48.1	7 0.3
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	2,742 57.8	1,983 41.8	15 0.3
	無回答	308 100.0	189 61.4	116 37.7	3 1.0

問3-付問. 配偶者の方は仕事を持っていますか。(S A)

		合計	無職	有職	無回答
合計		7,298 100.0	1,635 22.4	5,619 77.0	44 0.6
(問1 A) 性別	男性	4,954 100.0	1,563 31.6	3,358 67.8	33 0.7
	女性	2,343 100.0	72 3.1	2,260 96.5	11 0.5
	無回答	1 100.0	-	1 100.0	-
性・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	227 100.0	65 28.6	162 71.4	-
	男性 30代	1,275 100.0	405 31.8	863 67.7	7 0.5
	男性 40代	1,902 100.0	566 29.8	1,326 69.7	10 0.5
	男性 50代	1,248 100.0	358 28.7	876 70.2	14 1.1
	男性 60代以上	296 100.0	167 56.4	127 42.9	2 0.7
	女性 20代以下	187 100.0	3 1.6	184 98.4	-
	女性 30代	760 100.0	6 0.8	749 98.6	5 0.7
	女性 40代	917 100.0	12 1.3	901 98.3	4 0.4
	女性 50代	420 100.0	27 6.4	391 93.1	2 0.5
	女性 60代以上	57 100.0	24 42.1	33 57.9	-
	無回答	9 100.0	2 22.2	7 77.8	-
	(問1×問4) 性・子供の有無	男性 子どもがいる	4,096 100.0	1,339 32.7	2,725 66.5
男性 子どもはいない		824 100.0	205 24.9	618 75.0	1 0.1
女性 子どもがいる		1,575 100.0	49 3.1	1,520 96.5	6 0.4
女性 子どもはいない		752 100.0	23 3.1	726 96.5	3 0.4
無回答		16 100.0	-	14 87.5	2 12.5
(問1 A) ティンクル世代	ある	257 100.0	64 24.9	191 74.3	2 0.8
	ない	7,020 100.0	1,564 22.3	5,415 77.1	41 0.6
	無回答	21 100.0	7 33.3	13 61.9	1 4.8
(問2 A) AI導入状況	すでに導入済み	63 100.0	16 25.4	46 73.0	1 1.6
	現在、導入が検討されている	162 100.0	43 26.5	117 72.2	2 1.2
	現時点で導入予定なし	5,038 100.0	1,176 23.3	3,833 76.1	29 0.6
	わからない	1,850 100.0	358 19.4	1,487 80.4	5 0.3
	無回答	185 100.0	42 22.7	136 73.5	7 3.8
(問2 A) AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	296 100.0	54 18.2	240 81.1	2 0.7
	一部代替が可能だと思う	4,451 100.0	1,012 22.7	3,421 76.9	18 0.4
	代替はほとんどない	2,372 100.0	534 22.5	1,821 76.8	17 0.7
	無回答	179 100.0	35 19.6	137 76.5	7 3.9
(問2 A) AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	149 100.0	40 26.8	107 71.8	2 1.3
	対応・準備をしたい	2,126 100.0	495 23.3	1,621 76.2	10 0.5
	特段に何もしない	4,878 100.0	1,068 21.9	3,782 77.5	28 0.6
	無回答	145 100.0	32 22.1	109 75.2	4 2.8
(問3 A) 自己啓発	行っている	3,181 100.0	770 24.2	2,390 75.1	21 0.7
	今後、行う予定がある	1,186 100.0	234 19.7	943 79.5	9 0.8
	行っておらず今後の予定もない	2,742 100.0	579 21.1	2,153 78.5	10 0.4
	無回答	189 100.0	52 27.5	133 70.4	4 2.1

問3-付問. 配偶者の就業形態は何ですか。(SA)

		合計	正社員	非正社員	それ以外	無回答
合計		5,619 100.0	3,256 57.9	1,809 32.2	506 9.0	48 0.9
(問1)性別	男性	3,358 100.0	1,285 38.3	1,709 50.9	339 10.1	25 0.7
	女性	2,260 100.0	1,971 87.2	99 4.4	167 7.4	23 1.0
	無回答	1 100.0	-	1 100.0	-	-
性・年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	162 100.0	100 61.7	56 34.6	5 3.1	1 0.6
	男性 30代	863 100.0	454 52.6	333 38.6	68 7.9	8 0.9
	男性 40代	1,326 100.0	461 34.8	729 55.0	125 9.4	11 0.8
	男性 50代	876 100.0	249 28.4	506 57.8	116 13.2	5 0.6
	男性 60代以上	127 100.0	21 16.5	83 65.4	23 18.1	-
	女性 20代以下	184 100.0	176 95.7	2 1.1	6 3.3	-
	女性 30代	749 100.0	675 90.1	19 2.5	48 6.4	7 0.9
	女性 40代	901 100.0	796 88.3	34 3.8	64 7.1	7 0.8
	女性 50代	391 100.0	306 78.3	33 8.4	43 11.0	9 2.3
	女性 60代以上	33 100.0	16 48.5	11 33.3	6 18.2	-
	無回答	7 100.0	2 28.6	3 42.9	2 28.6	-
	(問1×問4)性・子供の有無	男性 子どもがいる	2,725 100.0	949 34.8	1,456 53.4	298 10.9
男性 子どもはいない		618 100.0	332 53.7	243 39.3	40 6.5	3 0.5
女性 子どもがいる		1,520 100.0	1,319 86.8	67 4.4	116 7.6	18 1.2
女性 子どもはいない		726 100.0	643 88.6	29 4.0	49 6.7	5 0.7
無回答		14 100.0	9 64.3	3 21.4	2 14.3	-
(問1)テ (SA)適用 (問4)の	ある	191 100.0	115 60.2	55 28.8	20 10.5	1 0.5
	ない	5,415 100.0	3,134 57.9	1,752 32.4	482 8.9	47 0.9
	無回答	13 100.0	7 53.8	2 15.4	4 30.8	-
(問2)AI (SA)導入 (問8)状況	すでに導入済み	46 100.0	31 67.4	10 21.7	5 10.9	-
	現在、導入が検討されている	117 100.0	65 55.6	40 34.2	12 10.3	-
	現時点で導入予定なし	3,833 100.0	2,116 55.2	1,323 34.5	362 9.4	32 0.8
	わからない	1,487 100.0	961 64.6	396 26.6	116 7.8	14 0.9
	無回答	136 100.0	83 61.0	40 29.4	11 8.1	2 1.5
(問2)AI (SA)代替 (問5)	仕事のほとんどが代替可能だと思う	240 100.0	148 61.7	71 29.6	20 8.3	1 0.4
	一部代替が可能だと思う	3,421 100.0	2,082 60.9	1,042 30.5	269 7.9	28 0.8
	代替はほとんどない	1,821 100.0	949 52.1	656 36.0	200 11.0	16 0.9
	無回答	137 100.0	77 56.2	40 29.2	17 12.4	3 2.2
(問2)AI (SA)への (問7)準備	すでに対応・準備をしている	107 100.0	61 57.0	35 32.7	11 10.3	-
	対応・準備をしたい	1,621 100.0	906 55.9	553 34.1	148 9.1	14 0.9
	特段に何もしない	3,782 100.0	2,220 58.7	1,192 31.5	336 8.9	34 0.9
	無回答	109 100.0	69 63.3	29 26.6	11 10.1	-
(問3)自己 (SA)啓発 (問4)	行っている	2,390 100.0	1,341 56.1	810 33.9	223 9.3	16 0.7
	今後、行う予定がある	943 100.0	591 62.7	268 28.4	76 8.1	8 0.8
	行っておらず今後の予定もない	2,153 100.0	1,250 58.1	686 31.9	195 9.1	22 1.0
	無回答	133 100.0	74 55.6	45 33.8	12 9.0	2 1.5

問4. 子どもはいますか。(SA)

		合計	子どもが いる	子どもは いない	無 回 答
合計		12,839 100.0	6,238 48.6	6,496 50.6	105 0.8
(問1)性別	男性	7,159 100.0	4,229 59.1	2,869 40.1	61 0.9
	女性	5,675 100.0	2,007 35.4	3,626 63.9	42 0.7
	無回答	5 100.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0
性・年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	105 10.5	882 88.2	13 1.3
	男性 30代	1,943 100.0	1,022 52.6	907 46.7	14 0.7
	男性 40代	2,421 100.0	1,679 69.4	723 29.9	19 0.8
	男性 50代	1,468 100.0	1,139 77.6	318 21.7	11 0.7
	男性 60代以上	319 100.0	278 87.1	38 11.9	3 0.9
	女性 20代以下	1,476 100.0	63 4.3	1,399 94.8	14 0.9
	女性 30代	1,645 100.0	560 34.0	1,074 65.3	11 0.7
	女性 40代	1,701 100.0	861 50.6	829 48.7	11 0.6
	女性 50代	752 100.0	451 60.0	296 39.4	5 0.7
	女性 60代以上	91 100.0	71 78.0	19 20.9	1 1.1
	無回答	23 100.0	9 39.1	11 47.8	3 13.0
	(問1×問4)性別・子供の有無	男性 子どもがいる	4,229 100.0	4,229 100.0	-
男性 子どもはいない		2,869 100.0	-	2,869 100.0	-
女性 子どもがいる		2,007 100.0	2,007 100.0	-	-
女性 子どもはいない		3,626 100.0	-	3,626 100.0	-
無回答		42 100.0	-	-	42 100.0
(問1)適用期間の テ 過 レ 去 3 年 間 の	ある	360 100.0	217 60.3	142 39.4	1 0.3
	ない	12,444 100.0	5,999 48.2	6,345 51.0	100 0.8
	無回答	35 100.0	22 62.9	9 25.7	4 11.4
(問2)AI導入状況	すでに導入済み	137 100.0	47 34.3	89 65.0	1 0.7
	現在、導入が検討されている	263 100.0	130 49.4	133 50.6	-
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	4,337 50.3	4,215 48.9	63 0.7
	わからない	3,521 100.0	1,557 44.2	1,931 54.8	33 0.9
	無回答	303 100.0	167 55.1	128 42.2	8 2.6
(問2)AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	250 36.2	436 63.1	5 0.7
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	3,729 47.1	4,133 52.2	54 0.7
	代替はほとんどない	3,917 100.0	2,093 53.4	1,785 45.6	39 1.0
	無回答	315 100.0	166 52.7	142 45.1	7 2.2
(問2)AIへの 対応準備	すでに対応・準備をしている	223 100.0	112 50.2	110 49.3	1 0.4
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	1,796 49.7	1,796 49.7	20 0.6
	特段に何もしない	8,753 100.0	4,197 47.9	4,482 51.2	74 0.8
	無回答	251 100.0	133 53.0	108 43.0	10 4.0
(問3)自己啓発	行っている	5,493 100.0	2,607 47.5	2,854 52.0	32 0.6
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	996 43.3	1,282 55.8	20 0.9
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	2,465 52.0	2,231 47.1	44 0.9
	無回答	308 100.0	170 55.2	129 41.9	9 2.9

問5. 現在一緒に住んでいるご家族のなかに、次のようなお子さんがいますか。(MA)

		合計	3歳未満	3歳以上、小学校就学前	小学生	中学生	中学生以下の子どもは含めない(子ども含む)	無回答
合計		12,839 100.0	1,147 8.9	1,438 11.2	1,981 15.4	1,144 8.9	6,937 54.0	1,744 13.6
(問1)性別	男性	7,159 100.0	810 11.3	960 13.4	1,343 18.8	790 11.0	3,401 47.5	944 13.2
	女性	5,675 100.0	337 5.9	478 8.4	637 11.2	354 6.2	3,534 62.3	798 14.1
	無回答	5 100.0	-	-	1 20.0	-	2 40.0	2 40.0
性・年齢(問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	94 9.4	24 2.4	10 1.0	10 1.0	728 72.8	151 15.1
	男性 30代	1,943 100.0	532 27.4	510 26.2	390 20.1	54 2.8	725 37.3	197 10.1
	男性 40代	2,421 100.0	168 6.9	393 16.2	830 34.3	555 22.9	817 33.7	213 8.8
	男性 50代	1,468 100.0	13 0.9	28 1.9	102 6.9	167 11.4	917 62.5	287 19.6
	男性 60代以上	319 100.0	3 0.9	5 1.6	8 2.5	4 1.3	211 66.1	94 29.5
	女性 20代以下	1,476 100.0	49 3.3	25 1.7	15 1.0	17 1.2	1,184 80.2	196 13.3
	女性 30代	1,645 100.0	223 13.6	294 17.9	234 14.2	60 3.6	893 54.3	184 11.2
	女性 40代	1,701 100.0	49 2.9	150 8.8	370 21.8	244 14.3	851 50.0	235 13.8
	女性 50代	752 100.0	14 1.9	6 0.8	9 1.2	29 3.9	541 71.9	159 21.1
	女性 60代以上	91 100.0	2 2.2	2 2.2	7 7.7	3 3.3	60 65.9	21 23.1
	無回答	23 100.0	-	1 4.3	6 26.1	1 4.3	10 43.5	7 30.4
	(問1×問4)性・子供の有無	男性 子どもがいる	4,229 100.0	796 18.8	946 22.4	1,324 31.3	774 18.3	1,108 26.2
男性 子どもは含めない		2,869 100.0	9 0.3	5 0.2	11 0.4	10 0.3	2,268 79.1	570 19.9
女性 子どもがいる		2,007 100.0	321 16.0	458 22.8	609 30.3	325 16.2	580 28.9	158 7.9
女性 子どもは含めない		3,626 100.0	16 0.4	17 0.5	25 0.7	26 0.7	2,937 81.0	622 17.2
無回答		42 100.0	-	3 7.1	3 7.1	3 7.1	17 40.5	18 42.9
(問1)テレワークの適用期間	ある	360 100.0	45 12.5	52 14.4	90 25.0	31 8.6	153 42.5	44 12.2
	ない	12,444 100.0	1,097 8.8	1,382 11.1	1,890 15.2	1,109 8.9	6,775 54.4	1,684 13.5
	無回答	35 100.0	5 14.3	4 11.4	1 2.9	4 11.4	9 25.7	16 45.7
(問2)AI導入状況	すでに導入済み	137 100.0	10 7.3	9 6.6	16 11.7	9 6.6	88 64.2	16 11.7
	現在、導入が検討されている	263 100.0	27 10.3	30 11.4	52 19.8	30 11.4	141 53.6	23 8.7
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	803 9.3	971 11.3	1,378 16.0	767 8.9	4,648 54.0	1,112 12.9
	わからない	3,521 100.0	287 8.2	393 11.2	484 13.7	302 8.6	1,930 54.8	519 14.7
	無回答	303 100.0	20 6.6	35 11.6	51 16.8	36 11.9	130 42.9	74 24.4
(問2)AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	57 8.2	60 8.7	83 12.0	34 4.9	436 63.1	81 11.7
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	744 9.4	925 11.7	1,244 15.7	640 8.1	4,336 54.8	989 12.5
	代替はほとんどない	3,917 100.0	326 8.3	425 10.9	613 15.6	439 11.2	2,016 51.5	597 15.2
	無回答	315 100.0	20 6.3	28 8.9	41 13.0	31 9.8	149 47.3	77 24.4
(問2)AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	223 100.0	24 10.8	31 13.9	44 19.7	21 9.4	117 52.5	21 9.4
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	389 10.8	474 13.1	603 16.7	294 8.1	1,933 53.5	408 11.3
	特段に何もしない	8,753 100.0	711 8.1	909 10.4	1,303 14.9	807 9.2	4,779 54.6	1,245 14.2
	無回答	251 100.0	23 9.2	24 9.6	31 12.4	22 8.8	108 43.0	70 27.9
(問3)自己啓発	行っている	5,493 100.0	522 9.5	648 11.8	891 16.2	447 8.1	2,954 53.8	722 13.1
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	243 10.6	270 11.7	341 14.8	196 8.5	1,243 54.1	291 12.7
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	357 7.5	493 10.4	700 14.8	473 10.0	2,589 54.6	665 14.0
	無回答	308 100.0	25 8.1	27 8.8	49 15.9	28 9.1	151 49.0	66 21.4



問6. 現在ご家族のなかに、介護・介助が必要な方がいますか。(MA)

		合計	いる (同居 している)	いる (別居 している)	いな い	無 回 答
合計		12,839 100.0	703 5.5	1,286 10.0	10,776 83.9	80 0.6
(問1)性別	男性	7,159 100.0	364 5.1	721 10.1	6,033 84.3	42 0.6
	女性	5,675 100.0	339 6.0	565 10.0	4,740 83.5	36 0.6
	無回答	5 100.0	-	-	3 60.0	2 40.0
性・年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	34 3.4	76 7.6	878 87.8	12 1.2
	男性 30代	1,943 100.0	50 2.6	128 6.6	1,752 90.2	13 0.7
	男性 40代	2,421 100.0	95 3.9	213 8.8	2,106 87.0	7 0.3
	男性 50代	1,468 100.0	142 9.7	257 17.5	1,062 72.3	8 0.5
	男性 60代以上	319 100.0	42 13.2	46 14.4	230 72.1	1 0.3
	女性 20代以下	1,476 100.0	71 4.8	121 8.2	1,280 86.7	5 0.3
	女性 30代	1,645 100.0	55 3.3	159 9.7	1,425 86.6	8 0.5
	女性 40代	1,701 100.0	105 6.2	144 8.5	1,434 84.3	19 1.1
	女性 50代	752 100.0	95 12.6	122 16.2	533 70.9	3 0.4
	女性 60代以上	91 100.0	10 11.0	17 18.7	63 69.2	1 1.1
	無回答	23 100.0	4 17.4	3 13.0	13 56.5	3 13.0
	(問1×問4)性・子供の有無	男性 子どもがいる	4,229 100.0	230 5.4	448 10.6	3,541 83.7
男性 子どもはいない		2,869 100.0	133 4.6	264 9.2	2,448 85.3	25 0.9
女性 子どもがいる		2,007 100.0	109 5.4	226 11.3	1,668 83.1	7 0.3
女性 子どもはいない		3,626 100.0	225 6.2	337 9.3	3,039 83.8	27 0.7
無回答		42 100.0	5 11.9	2 4.8	33 78.6	2 4.8
(問1)テ 過 去 3 年 間 の 適 用 ク の	ある	360 100.0	14 3.9	59 16.4	285 79.2	2 0.6
	ない	12,444 100.0	688 5.5	1,226 9.9	10,461 84.1	75 0.6
	無回答	35 100.0	1 2.9	1 2.9	30 85.7	3 8.6
(問2)AI 導 入 状 況	すでに導入済み	137 100.0	9 6.6	13 9.5	114 83.2	1 0.7
	現在、導入が検討されている	263 100.0	10 3.8	30 11.4	224 85.2	-
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	483 5.6	850 9.9	7,237 84.0	49 0.6
	わからない	3,521 100.0	187 5.3	359 10.2	2,951 83.8	25 0.7
	無回答	303 100.0	14 4.6	34 11.2	250 82.5	5 1.7
(問2)AI 代 替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	45 6.5	71 10.3	571 82.6	4 0.6
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	412 5.2	804 10.2	6,657 84.1	47 0.6
	代替はほとんどない	3,917 100.0	226 5.8	378 9.7	3,290 84.0	25 0.6
	無回答	315 100.0	20 6.3	33 10.5	258 81.9	4 1.3
(問2)対 応 準 備	すでに対応・準備をしている	223 100.0	6 2.7	31 13.9	184 82.5	2 0.9
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	172 4.8	386 10.7	3,035 84.0	21 0.6
	特段に何もしない	8,753 100.0	507 5.8	838 9.6	7,358 84.1	54 0.6
	無回答	251 100.0	18 7.2	31 12.4	199 79.3	3 1.2
(問3)自 己 啓 発	行っている	5,493 100.0	273 5.0	622 11.3	4,563 83.1	37 0.7
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	118 5.1	210 9.1	1,962 85.4	11 0.5
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	296 6.2	414 8.7	4,004 84.5	27 0.6
	無回答	308 100.0	16 5.2	40 13.0	247 80.2	5 1.6

問7. あなたの最終学歴をお答え下さい（在学中及び中退は卒業に含みません）。（S A）

		合計	中学校卒	高等学校卒	専修・各種学校卒	短大・高専卒	四年制大学卒	大学院（修士課程修了）以上	無回答
合計		12,839 100.0	75 0.6	3,256 25.4	1,165 9.1	1,452 11.3	6,385 49.7	482 3.8	24 0.2
問1 性別	男性	7,159 100.0	57 0.8	1,599 22.3	709 9.9	331 4.6	4,099 57.3	348 4.9	16 0.2
	女性	5,675 100.0	18 0.3	1,656 29.2	456 8.0	1,121 19.8	2,284 40.2	134 2.4	6 0.1
	無回答	5 100.0	- -	1 20.0	- -	- -	2 40.0	- -	2 40.0
性別・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	4 0.4	138 13.8	71 7.1	43 4.3	673 67.3	66 6.6	5 0.5
	男性 30代	1,943 100.0	11 0.6	332 17.1	206 10.6	79 4.1	1,155 59.4	158 8.1	2 0.1
	男性 40代	2,421 100.0	23 1.0	580 24.0	306 12.6	123 5.1	1,294 53.4	91 3.8	4 0.2
	男性 50代	1,468 100.0	15 1.0	443 30.2	115 7.8	67 4.6	793 54.0	31 2.1	4 0.3
	男性 60代以上	319 100.0	4 1.3	104 32.6	10 3.1	18 5.6	181 56.7	2 0.6	- -
	女性 20代以下	1,476 100.0	3 0.2	339 23.0	87 5.9	145 9.8	873 59.1	27 1.8	2 0.1
	女性 30代	1,645 100.0	3 0.2	324 19.7	137 8.3	279 17.0	827 50.3	75 4.6	- -
	女性 40代	1,701 100.0	7 0.4	556 32.7	161 9.5	495 29.1	454 26.7	25 1.5	3 0.2
	女性 50代	752 100.0	4 0.5	374 49.7	64 8.5	182 24.2	121 16.1	7 0.9	- -
	女性 60代以上	91 100.0	1 1.1	59 64.8	6 6.6	16 17.6	9 9.9	- -	- -
	無回答	23 100.0	- -	7 30.4	2 8.7	5 21.7	5 21.7	- -	4 17.4
	性別・子供の有無 (S A) (問1×問4)	男性 子どもがいる	4,229 100.0	32 0.8	1,054 24.9	398 9.4	208 4.9	2,358 55.8	173 4.1
男性 子どもはいない		2,869 100.0	23 0.8	524 18.3	309 10.8	122 4.3	1,714 59.7	173 6.0	4 0.1
女性 子どもがいる		2,007 100.0	12 0.6	807 40.2	166 8.3	424 21.1	555 27.7	42 2.1	1 0.0
女性 子どもはいない		3,626 100.0	6 0.2	835 23.0	287 7.9	688 19.0	1,715 47.3	92 2.5	3 0.1
無回答		42 100.0	- -	14 33.3	3 7.1	9 21.4	14 33.3	- -	2 4.8
問1 テ 過 レ 去 3 年 間 の 適 用 ク の 間	ある	360 100.0	- -	50 13.9	22 6.1	32 8.9	216 60.0	40 11.1	- -
	ない	12,444 100.0	72 0.6	3,194 25.7	1,140 9.2	1,415 11.4	6,161 49.5	441 3.5	21 0.2
	無回答	35 100.0	3 8.6	12 34.3	3 8.6	5 14.3	8 22.9	1 2.9	3 8.6
問2 A I 導 入 状 況 (S A) (8)	すでに導入済み	137 100.0	1 0.7	24 17.5	13 9.5	13 9.5	78 56.9	8 5.8	- -
	現在、導入が検討されている	263 100.0	- -	28 10.6	19 7.2	13 4.9	174 66.2	29 11.0	- -
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	42 0.5	2,151 25.0	798 9.3	925 10.7	4,372 50.7	310 3.6	17 0.2
	わからない	3,521 100.0	29 0.8	959 27.2	305 8.7	464 13.2	1,637 46.5	124 3.5	3 0.1
	無回答	303 100.0	3 1.0	94 31.0	30 9.9	37 12.2	124 40.9	11 3.6	4 1.3
問2 A I 代 替 (S A) (5)	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	2 0.3	158 22.9	61 8.8	97 14.0	353 51.1	20 2.9	- -
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	31 0.4	1,783 22.5	681 8.6	862 10.9	4,192 53.0	355 4.5	12 0.2
	代替はほとんどない	3,917 100.0	35 0.9	1,208 30.8	396 10.1	458 11.7	1,711 43.7	100 2.6	9 0.2
	無回答	315 100.0	7 2.2	107 34.0	27 8.6	35 11.1	129 41.0	7 2.2	3 1.0
問2 A I へ の 対 応 ・ 準 備 (S A) (7)	すでに対応・準備をしている	223 100.0	- -	19 8.5	19 8.5	15 6.7	130 58.3	40 17.9	- -
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	15 0.4	668 18.5	306 8.5	355 9.8	2,065 57.2	201 5.6	2 0.1
	特段に何もしない	8,753 100.0	56 0.6	2,482 28.4	815 9.3	1,044 11.9	4,103 46.9	233 2.7	20 0.2
	無回答	251 100.0	4 1.6	87 34.7	25 10.0	38 15.1	87 34.7	8 3.2	2 0.8
問3 自 己 啓 発 (S A) (4)	行っている	5,493 100.0	21 0.4	997 18.2	470 8.6	525 9.6	3,150 57.3	321 5.8	9 0.2
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	12 0.5	488 21.2	184 8.0	273 11.9	1,271 55.3	65 2.8	5 0.2
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	39 0.8	1,692 35.7	485 10.2	620 13.1	1,815 38.3	81 1.7	8 0.2
	無回答	308 100.0	3 1.0	79 25.6	26 8.4	34 11.0	149 48.4	15 4.9	2 0.6

問8. 勤務先（会社全体）の従業員規模はどのくらいですか。（SA）

		合計	9 9 人 以下	1 0 0 5 2 9 9 人	3 0 0 5 9 9 人	1 0 0 0 5 9 9 人	1 万 人 以上	無 回 答
合計		12,839 100.0	540 4.2	5,809 45.2	3,823 29.8	2,413 18.8	177 1.4	77 0.6
問8 性別 別 (SA)	男性	7,159 100.0	298 4.2	3,300 46.1	2,085 29.1	1,324 18.5	109 1.5	43 0.6
	女性	5,675 100.0	242 4.3	2,506 44.2	1,737 30.6	1,088 19.2	68 1.2	34 0.6
	無回答	5 100.0	-	3 60.0	1 20.0	1 20.0	-	-
性・年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	38 3.8	423 42.3	315 31.5	189 18.9	26 2.6	9 0.9
	男性 30代	1,943 100.0	81 4.2	855 44.0	571 29.4	396 20.4	30 1.5	10 0.5
	男性 40代	2,421 100.0	107 4.4	1,105 45.6	713 29.5	454 18.8	34 1.4	8 0.3
	男性 50代	1,468 100.0	53 3.6	737 50.2	390 26.6	258 17.6	18 1.2	12 0.8
	男性 60代以上	319 100.0	19 6.0	177 55.5	93 29.2	26 8.2	1 0.3	3 0.9
	女性 20代以下	1,476 100.0	46 3.1	629 42.6	456 30.9	317 21.5	21 1.4	7 0.5
	女性 30代	1,645 100.0	58 3.5	665 40.4	539 32.8	352 21.4	22 1.3	9 0.5
	女性 40代	1,701 100.0	80 4.7	776 45.6	502 29.5	315 18.5	18 1.1	10 0.6
	女性 50代	752 100.0	50 6.6	381 50.7	211 28.1	96 12.8	7 0.9	7 0.9
	女性 60代以上	91 100.0	7 7.7	52 57.1	27 29.7	5 5.5	-	-
	無回答	23 100.0	1 4.3	9 39.1	6 26.1	5 21.7	-	2 8.7
	性・子供の有無 (SA) (問1×問4)	男性 子どもがいる	4,229 100.0	175 4.1	2,010 47.5	1,184 28.0	779 18.4	60 1.4
男性 子どもはいない		2,869 100.0	116 4.0	1,260 43.9	887 30.9	538 18.8	49 1.7	19 0.7
女性 子どもがいる		2,007 100.0	108 5.4	950 47.3	590 29.4	325 16.2	18 0.9	16 0.8
女性 子どもはいない		3,626 100.0	132 3.6	1,530 42.2	1,139 31.4	758 20.9	50 1.4	17 0.5
無回答		42 100.0	2 4.8	26 61.9	8 19.0	5 11.9	-	1 2.4
問8 適用期間 (SA) (問1)	ある	360 100.0	14 3.9	113 31.4	82 22.8	128 35.6	21 5.8	2 0.6
	ない	12,444 100.0	522 4.2	5,683 45.7	3,734 30.0	2,282 18.3	156 1.3	67 0.5
	無回答	35 100.0	4 11.4	13 37.1	7 20.0	3 8.6	-	8 22.9
問8 AI導入状況 (SA) (問2)	すでに導入済み	137 100.0	1 0.7	42 30.7	51 37.2	39 28.5	3 2.2	1 0.7
	現在、導入が検討されている	263 100.0	8 3.0	71 27.0	55 20.9	110 41.8	18 6.8	1 0.4
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	385 4.5	4,141 48.1	2,612 30.3	1,356 15.7	82 1.0	39 0.5
	わからない	3,521 100.0	131 3.7	1,421 40.4	1,015 28.8	855 24.3	71 2.0	28 0.8
	無回答	303 100.0	15 5.0	134 44.2	90 29.7	53 17.5	3 1.0	8 2.6
問8 AI代替 (SA) (問2)	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	45 6.5	327 47.3	186 26.9	116 16.8	15 2.2	2 0.3
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	261 3.3	3,435 43.4	2,424 30.6	1,623 20.5	125 1.6	48 0.6
	代替はほとんどない	3,917 100.0	217 5.5	1,903 48.6	1,126 28.7	622 15.9	33 0.8	16 0.4
	無回答	315 100.0	17 5.4	144 45.7	87 27.6	52 16.5	4 1.3	11 3.5
問8 AIへの対応準備 (SA) (問2)	すでに対応・準備をしている	223 100.0	4 1.8	89 39.9	58 26.0	64 28.7	8 3.6	-
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	125 3.5	1,501 41.6	1,080 29.9	807 22.3	80 2.2	19 0.5
	特段に何もしない	8,753 100.0	400 4.6	4,106 46.9	2,614 29.9	1,496 17.1	87 1.0	50 0.6
	無回答	251 100.0	11 4.4	113 45.0	71 28.3	46 18.3	2 0.8	8 3.2
問8 自己啓発 (SA) (問3)	行っている	5,493 100.0	153 2.8	2,243 40.8	1,669 30.4	1,286 23.4	115 2.1	27 0.5
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	92 4.0	1,034 45.0	681 29.6	445 19.4	28 1.2	18 0.8
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	280 5.9	2,384 50.3	1,389 29.3	630 13.3	31 0.7	26 0.5
	無回答	308 100.0	15 4.9	148 48.1	84 27.3	52 16.9	3 1.0	6 1.9

問9. 勤務先の業種は何ですか。(SA)

		合計	鉱業 採石業 砂利採取業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業 郵便業	卸売業 小売業	金融業 保険業	不動産業、 物品賃貸業	学術研究・専門・ 技術サービス業	宿泊業 飲食サービス業	生活関連サービス業、 娯楽業	教育・ 学習支援業	医療、 福祉	複合サービス事業 (他に分類されないもの) (郵便局、協同組合 など)	サービス業 (他に分類されないもの)	その他	無回答	
合計		12,839 100.0	21 0.2	1,071 8.3	3,587 27.9	164 1.3	414 3.2	982 7.6	1,956 15.2	370 2.9	128 1.0	327 2.5	565 4.4	197 1.5	325 2.5	537 4.2	36 0.3	1,717 13.4	360 2.8	82 0.6	
(問1)性別	男性	7,159 100.0	14 0.2	618 8.6	2,088 29.2	72 1.3	223 3.1	605 8.5	1,091 15.2	197 2.8	67 0.9	211 2.9	289 4.0	100 1.4	171 2.4	261 3.6	17 0.2	919 12.8	168 2.3	28 0.4	
	女性	5,675 100.0	7 0.1	453 8.0	1,499 26.4	13 1.3	191 3.4	377 6.6	865 15.2	173 3.0	61 1.1	116 2.0	276 4.9	96 1.7	152 2.7	275 4.8	19 0.3	797 14.0	192 3.4	54 1.0	
	無回答	5 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 20.0	2 40.0	20 20.0	-	1 20.0	-	-	
性別・年齢 (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	2 0.2	101 10.1	320 32.0	19 1.9	53 5.3	73 7.3	138 13.8	27 2.7	12 1.2	27 2.7	36 3.6	20 2.0	13 1.3	26 2.6	3 0.3	104 10.4	22 2.2	4 0.4	
	男性 30代	1,943 100.0	3 0.2	150 7.7	593 30.5	24 2.4	71 3.7	143 7.4	275 14.2	58 3.0	20 1.0	66 3.4	74 3.8	21 1.1	45 2.3	93 4.8	5 0.3	252 13.0	46 2.4	4 0.2	
	男性 40代	2,421 100.0	4 0.2	197 8.1	694 28.7	31 3.1	68 2.8	209 8.6	381 15.7	64 2.6	22 0.9	72 3.0	112 4.6	36 1.5	60 2.5	81 3.3	5 0.2	326 13.5	46 1.9	13 0.5	
	男性 50代	1,468 100.0	2 0.1	138 9.4	426 29.0	16 1.1	28 1.9	140 9.5	258 17.6	43 2.9	11 0.7	35 2.4	50 3.4	15 1.0	38 2.6	46 3.1	4 0.3	178 12.1	37 2.5	3 0.2	
	男性 60代以上	319 100.0	3 0.9	32 10.0	54 16.9	2 0.6	3 0.9	38 11.9	38 11.9	3 0.9	2 0.6	2 3.4	11 5.3	17 2.5	8 4.7	15 4.7	15 4.7	5 15.0	17 18.2	3 5.3	3 0.9
	女性 20代以下	1,476 100.0	2 0.1	150 10.2	374 25.3	25 1.7	51 3.5	98 6.6	258 17.5	62 4.2	12 0.8	32 2.2	77 5.2	23 1.6	27 1.8	27 1.8	57 3.9	6 0.4	168 11.4	34 2.3	20 1.4
	女性 30代	1,645 100.0	4 0.2	106 6.4	434 26.4	17 1.0	82 5.0	92 5.6	297 18.1	55 3.3	20 1.2	36 2.2	83 5.0	35 2.1	39 2.4	65 4.0	2 0.1	214 13.0	49 2.9	16 1.0	
	女性 40代	1,701 100.0	-	138 8.1	484 28.5	24 1.4	46 2.7	122 7.2	214 12.6	44 2.6	23 1.4	36 2.1	72 4.2	27 1.6	54 3.2	93 5.5	7 0.4	240 14.1	65 3.8	12 0.7	
	女性 50代	752 100.0	1 0.1	52 6.9	184 24.5	6 0.8	12 1.6	55 7.3	82 10.9	12 1.6	6 0.8	10 1.3	38 5.1	9 1.2	25 3.3	52 6.9	2 0.3	157 20.9	43 5.7	6 0.8	
	女性 60代以上	91 100.0	-	7 7.7	20 22.0	-	-	9 9.9	11 12.1	-	-	2 2.2	5 5.5	2 2.2	7 7.7	8 8.8	2 2.2	16 17.6	2 2.2	-	-
	無回答	23 100.0	-	-	4 17.4	-	-	3 13.0	4 17.4	2 8.7	-	-	-	4 4.3	1 4.3	2 8.7	1 4.3	4 17.4	-	-	1 4.3
	(問4)性別・子供の有無	男性 子どもがいる	4,229 100.0	5 0.1	365 8.6	1,255 29.7	57 1.3	97 2.3	349 8.3	658 15.6	135 3.2	37 0.9	115 2.7	172 4.1	57 1.3	111 2.6	167 3.9	11 0.3	524 12.4	98 2.3	16 0.4
男性 子どもはいない		2,869 100.0	8 0.3	245 8.5	822 28.7	34 1.2	124 4.3	249 8.7	429 15.0	60 2.1	28 1.0	93 3.2	114 4.0	42 1.5	59 2.1	31 0.2	6 0.2	386 13.5	69 2.4	10 0.3	
女性 子どもがいる		2,007 100.0	3 0.1	145 7.2	612 30.5	19 0.9	56 2.8	146 7.3	216 10.8	39 1.9	28 1.4	42 2.1	81 4.0	33 1.6	66 3.3	123 6.1	8 0.4	295 14.7	73 3.6	22 1.1	
女性 子どもはいない		3,626 100.0	4 0.1	305 8.4	875 24.1	53 1.5	135 3.7	230 6.3	642 17.7	133 3.7	32 0.9	74 2.0	191 5.3	62 1.7	86 2.4	151 4.2	11 0.3	494 13.6	117 3.2	31 0.9	
無回答		42 100.0	-	3 7.1	12 28.6	-	-	1 2.4	7 16.7	1 2.4	1 2.4	1 2.4	4 9.5	1 2.4	1 2.4	1 2.4	8 19.0	2 4.8	2 4.8	1 2.4	
(問14)過去3年間の テレワークの 適用状況	ある	360 100.0	-	20 5.6	118 32.8	-	41 11.4	13 3.6	7 9.7	6 1.9	6 1.7	20 5.6	13 3.6	4 1.1	9 2.5	11 3.1	-	47 13.1	13 3.6	3 0.8	
	ない	12,444 100.0	21 0.2	1,048 8.4	3,466 27.9	164 1.3	373 3.0	964 7.7	1,919 15.4	363 2.9	122 1.0	307 2.5	549 4.4	193 1.6	315 2.5	523 4.2	36 0.3	1,664 13.4	347 2.8	70 0.6	
	無回答	35 100.0	-	3 8.6	3 8.6	-	-	5 14.3	2 5.7	-	-	-	3 8.6	-	1 2.9	3 8.6	-	6 17.1	-	9 25.7	
	無回答	42 100.0	-	3 7.1	12 28.6	-	-	1 2.4	7 16.7	1 2.4	1 2.4	4 9.5	1 2.4	1 2.4	1 2.4	8 19.0	2 4.8	2 4.8	1 2.4		
(問28)AI導入 状況	すでに導入済み	137 100.0	-	2 1.5	33 24.1	2 1.5	26 19.0	11 8.0	11 8.0	8 5.8	2 1.5	4 2.9	5 3.6	4 2.9	3 2.2	7 5.1	-	17 12.4	2 1.5	-	
	現在、導入が検討されている	263 100.0	-	23 8.7	84 31.9	-	33 12.5	11 4.2	18 6.8	17 6.5	6 2.3	5 1.9	7 2.7	3 1.1	3 1.1	9 3.4	-	40 15.2	4 1.5	-	
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	15 0.2	718 8.3	2,274 26.4	111 1.3	247 2.9	678 7.9	1,377 16.0	241 2.8	88 1.0	215 2.5	401 4.7	132 1.5	215 2.5	381 4.4	21 0.2	1,205 14.0	243 2.8	53 0.6	
	わからない	3,521 100.0	5 0.1	298 8.5	1,121 31.8	48 1.4	103 2.9	253 7.2	512 14.5	102 2.9	27 0.8	91 2.6	135 3.8	46 1.3	97 2.8	131 3.7	14 0.4	415 11.8	98 2.8	25 0.7	
	無回答	303 100.0	1 0.3	30 9.9	75 24.8	3 1.0	5 1.7	29 9.6	38 12.5	2 0.7	5 1.7	12 4.0	17 5.0	12 4.0	7 2.3	9 3.0	1 0.3	40 13.2	13 4.3	4 1.3	
(問25)AI代替	仕事のほとんどが代替可能だ と思う	691 100.0	2 0.3	76 11.0	190 27.5	7 1.0	16 2.3	69 10.0	124 16.5	22 3.2	6 0.9	25 3.6	26 3.8	7 1.0	9 1.3	20 2.9	-	79 11.4	17 2.5	6 0.9	
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	9 0.1	673 8.5	2,303 29.1	93 1.2	286 3.6	549 6.9	1,227 15.5	86 3.2	11 1.1	219 2.8	340 4.3	122 1.5	205 2.6	303 3.8	22 0.3	980 12.4	201 2.5	43 0.5	
	代替はほとんどない	3,917 100.0	9 0.2	303 7.7	1,007 25.7	62 1.6	103 2.6	336 8.6	572 14.6	85 2.2	34 0.9	75 1.9	184 4.7	64 1.6	102 2.6	204 5.2	14 0.4	607 15.5	130 3.3	26 0.7	
	無回答	315 100.0	1 0.3	19 6.0	87 27.6	2 0.6	9 2.9	28 8.9	43 13.7	8 2.5	2 0.6	8 2.5	15 4.3	4 1.3	9 2.9	10 3.2	-	51 16.2	12 3.8	7 2.2	
	無回答	223 100.0	-	31 13.9	56 25.1	2 0.9	25 11.2	12 5.4	23 10.3	8 3.6	1 0.4	10 4.5	5 2.2	2 0.9	6 2.7	7 3.1	-	28 12.6	7 3.1	-	
(問27)AIへの 対応・準備	すでに対応・準備をしている	3,612 100.0	9 0.2	288 8.0	1,072 29.7	32 0.9	178 4.9	249 6.9	538 14.9	130 3.6	44 1.2	101 2.8	149 4.1	61 1.7	101 2.8	117 3.2	2 0.1	431 11.9	95 2.6	15 0.4	
	対応・準備をしたい	8,753 100.0	11 0.1	728 8.3	2,404 27.5	130 1.5	204 2.3	697 8.0	1,355 15.5	227 2.6	81 0.9	209 2.4	398 4.5	129 1.5	212 2.4	405 4.6	33 0.4	1,218 13.9	250 2.9	62 0.7	
	特段に何もしない	251 100.0	1 0.4	24 9.6	55 21.9	-	7 2.8	24 9.6	40 15.0	5 2.0	2 0.8	7 2.8	13 5.2	5 2.0	6 2.4	6 3.2	1 0.4	40 15.9	8 3.2	5 2.0	
	無回答	251 100.0	1 0.4	24 9.6	55 21.9	-	7 2.8	24 9.6	40 15.0	5 2.0	2 0.8	7 2.8	13 5.2	5 2.0	6 2.4	6 3.2	1 0.4	40 15.9	8 3.2	5 2.0	
(問34)自己 啓発	行っている	5,493 100.0	11 0.2	451 8.2	1,520 27.7	65 1.2	243 4.4	329 6.0	554 15.5	220 4.0	58 1.1	178 3.2	214 3.9	87 1.6	157 2.9	240 4.4	11 0.2	687 12.5	140 2.5	28 0.5	
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	6 0.3	222 9.7	592 25.8	45 2.0	77 3.4	164 7.1	345 15.0	59 2.6	32 1.4	60 2.6	104 4.5	33 1.4	55 2.4	96 4.2	9 0.4	312 13.6	73 3.2	14 0.6	
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	4 0.1	369 7.8	1,397 29.5	52 1.1	79 1.7	457 9.6	714 15.1	83 1.8	37 0.8	83 1.8	231 4.9	73 1.5	104 2.2	189 4.0	16 0.3	679 14.3	136 2.9	37 0.8	
	無回答	308 100.0	-	29 9.4	78 25.3	0.6	15 4.9	32 10.4	43 14.0	8 2.6	1 0.3	6 1.9	16 5.2	4 1.3	9 2.9	12 3.9	-	39 12.7	11 3.6	3 1.0	

問10. 勤務先でのあなたの仕事・職種は次のうちどれにあたりますか。(もっとも近いもの) (SA)

		合計	管理職	専門・技術職	事務職	販売職	サービス職	保安職	製造・生産工程職	輸送・機械運転職	建設・採掘職	運搬・清掃等労務職	その他	無回答	
合計		12,839 100.0	2,745 21.4	1,368 10.7	7,014 54.6	526 4.1	335 2.6	23 0.2	401 3.1	62 0.5	21 0.2	62 0.5	236 1.8	46 0.4	
性別 (問1A)	男性	7,159 100.0	2,398 33.5	956 13.4	2,630 36.7	381 5.3	198 2.8	22 0.3	271 3.8	54 0.8	20 0.3	48 0.7	154 2.2	27 0.4	
	女性	5,675 100.0	346 6.1	412 7.3	4,381 77.2	145 2.6	136 2.4	1 0.0	130 2.3	8 0.1	1 0.0	14 0.2	82 1.4	19 0.3	
	無回答	5 100.0	1 20.0	-	3 60.0	-	1 20.0	-	-	-	-	-	-	-	-
性・年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	61 6.1	174 17.4	508 50.8	84 8.4	48 4.8	2 0.2	60 6.0	5 0.5	6 0.6	6 0.6	40 4.0	6 0.6	
	男性 30代	1,943 100.0	277 14.3	336 17.3	935 48.1	136 7.0	75 3.9	5 0.3	102 5.2	7 0.4	7 0.4	10 0.5	49 2.5	4 0.2	
	男性 40代	2,421 100.0	995 41.1	290 12.0	783 32.3	115 4.8	52 2.1	9 0.4	79 3.3	21 0.9	6 0.2	20 0.8	45 1.9	6 0.2	
	男性 50代	1,468 100.0	864 58.9	128 8.7	325 22.1	43 2.9	20 1.4	4 0.3	30 2.0	16 1.1	1 0.1	12 0.8	17 1.2	5 0.5	
	男性 60代以上	319 100.0	197 61.8	28 8.8	78 24.5	2 0.6	3 0.9	2 0.6	-	-	4 1.3	-	-	3 0.9	2 0.6
	女性 20代以下	1,476 100.0	23 1.6	101 6.8	1,153 78.1	61 4.1	68 4.6	-	35 2.4	-	-	-	2 0.1	29 2.0	4 0.3
	女性 30代	1,645 100.0	64 3.9	145 8.8	1,291 78.5	42 2.6	38 2.3	-	26 1.6	3 0.2	1 0.1	3 0.2	26 1.6	6 0.4	
	女性 40代	1,701 100.0	143 8.4	115 6.8	1,322 77.7	30 1.8	23 1.4	1 0.1	42 2.5	3 0.2	-	3 0.2	15 0.9	4 0.2	
	女性 50代	752 100.0	104 13.8	47 6.3	542 72.1	9 1.2	7 0.9	-	24 3.2	2 0.3	-	6 0.8	8 1.1	3 0.4	
	女性 60代以上	91 100.0	12 13.2	4 4.4	63 69.2	3 3.3	-	-	3 3.3	-	-	-	-	4 4.4	2 2.2
	無回答	23 100.0	5 21.7	-	14 60.9	1 4.3	1 4.3	-	-	-	1 4.3	-	-	-	1 4.3
	性・子供の有無 (SA) (問1×問4)	男性 子どもがいる	4,229 100.0	1,839 43.5	479 11.3	1,313 31.0	209 4.9	92 2.2	11 0.3	136 3.2	29 0.7	7 0.2	23 0.5	79 1.9	12 0.3
男性 子どもはいない		2,869 100.0	543 18.9	471 16.4	1,297 45.2	171 6.0	102 3.6	11 0.4	127 4.4	24 0.8	12 0.4	24 0.8	74 2.6	13 0.5	
女性 子どもがいる		2,007 100.0	146 7.3	148 7.4	1,537 76.6	36 1.8	29 1.4	-	66 3.3	6 0.3	1 0.0	7 0.3	23 1.1	8 0.4	
女性 子どもはいない		3,626 100.0	199 5.5	263 7.3	2,814 77.6	106 2.9	103 2.8	1 0.0	64 1.8	2 0.1	-	7 0.2	57 1.6	10 0.3	
無回答		42 100.0	1 2.4	1 2.4	30 71.4	3 7.1	4 9.5	-	-	-	-	-	-	2 4.8	1 2.4
過去3年間の 適用の (問1A)	ある	360 100.0	110 30.6	54 15.0	133 36.9	33 9.2	13 3.6	-	1 0.3	1 0.3	-	1 0.3	11 3.1	3 0.8	
	ない	12,444 100.0	2,628 21.1	1,310 10.5	6,876 55.3	492 4.0	318 2.6	23 0.2	396 3.2	61 0.5	21 0.2	61 0.5	222 1.8	36 0.3	
	無回答	35 100.0	7 20.0	4 11.4	5 14.3	1 2.9	4 11.4	-	4 11.4	-	-	-	3 8.6	7 20.0	
AI導入状況 (SA) (問2A)	すでに導入済み	137 100.0	23 16.8	21 15.3	72 52.6	8 5.8	3 2.2	1 0.7	4 2.9	-	-	-	4 2.9	1 0.7	
	現在、導入が検討されている	263 100.0	97 36.9	33 12.5	109 41.4	7 2.7	3 1.1	-	6 2.3	-	-	-	5 1.9	3 1.1	
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	2,116 24.6	922 10.7	4,578 53.1	331 3.8	195 2.3	13 0.2	213 2.5	24 0.3	12 0.1	31 0.4	156 1.8	24 0.3	
	わからない	3,521 100.0	432 12.3	369 10.5	2,107 59.8	165 4.7	120 3.4	9 0.3	169 4.8	36 1.0	9 0.3	28 0.8	64 1.8	13 0.4	
	無回答	303 100.0	77 25.4	23 7.6	148 48.8	15 5.0	14 4.6	-	9 3.0	2 0.7	-	3 1.0	7 2.3	5 1.7	
AI代替 (SA) (問2B)	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	70 10.1	33 4.8	529 76.6	10 1.4	13 1.9	-	16 2.3	5 0.7	-	1 0.1	10 1.4	4 0.6	
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	1,611 20.4	846 10.7	4,541 57.4	298 3.8	180 2.3	11 0.1	214 2.7	18 0.2	8 0.1	19 0.2	147 1.9	23 0.3	
	代替はほとんどない	3,917 100.0	1,004 25.6	454 11.6	1,782 45.5	211 5.4	125 3.2	10 0.3	158 4.0	35 0.9	13 0.3	42 1.1	70 1.8	13 0.3	
	無回答	315 100.0	60 19.0	35 11.1	162 51.4	7 2.2	17 5.4	2 0.6	13 4.1	4 1.3	-	-	9 2.9	6 1.9	
AIへの 対応準備 (SA) (問2C)	すでに対応・準備をしている	223 100.0	64 28.7	63 28.3	70 31.4	13 5.8	5 2.2	-	1 0.4	-	-	-	6 2.7	1 0.4	
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	862 23.9	484 13.4	1,830 50.7	156 4.3	80 2.2	4 0.1	94 2.6	6 0.2	2 0.1	4 0.1	77 2.1	13 0.4	
	特段に何もしない	8,753 100.0	1,763 20.1	795 9.1	4,989 57.0	348 4.0	238 2.7	19 0.2	299 3.4	53 0.6	17 0.2	58 0.7	147 1.7	27 0.3	
	無回答	251 100.0	56 22.3	26 10.4	125 49.8	9 3.6	12 4.8	-	7 2.8	3 1.2	2 0.8	-	6 2.4	5 2.0	
	自己啓発 (SA) (問3A)	行っている	5,493 100.0	1,346 24.5	725 13.2	2,842 51.7	201 3.7	121 2.2	4 0.1	107 1.9	4 0.1	6 0.2	10 0.2	110 2.0	17 0.3
今後、行う予定がある	2,298 100.0	395 17.2	242 10.5	1,353 58.9	99 4.3	70 3.0	6 0.3	63 2.7	6 0.3	2 0.1	5 0.2	50 2.2	7 0.3		
行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	930 19.6	377 8.0	2,659 56.1	214 4.5	132 2.8	11 0.2	224 4.7	50 1.1	13 0.3	46 1.0	68 1.4	16 0.3		
無回答	308 100.0	74 24.0	24 7.8	160 51.9	12 3.9	12 3.9	2 0.6	7 2.3	2 0.6	-	-	1 0.3	6 1.9		

問11. ICT（情報通信技術）の変化によって、あなたの仕事・職種は次の項目が当てはまりますか。

※ICTの変化により、仕事内容が大きく変わると思う（SA）

		合計	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
合計		12,839 100.0	2,691 21.0	5,941 46.3	3,097 24.1	868 6.8	242 1.9
問11A別	男性	7,159 100.0	1,756 24.5	3,260 45.5	1,550 21.7	496 6.9	97 1.4
	女性	5,675 100.0	935 16.5	2,678 47.2	1,545 27.2	372 6.6	145 2.6
	無回答	5 100.0	-	3 60.0	2 40.0	-	-
性別・年齢（SA） （問1×問2）	男性 20代以下	1,000 100.0	280 28.0	451 45.1	193 19.3	60 6.0	16 1.6
	男性 30代	1,943 100.0	554 28.5	859 44.2	391 20.1	118 6.1	21 1.1
	男性 40代	2,421 100.0	546 22.6	1,138 47.0	540 22.3	171 7.1	26 1.1
	男性 50代	1,468 100.0	331 22.5	661 45.0	340 23.2	109 7.4	27 1.8
	男性 60代以上	319 100.0	44 13.8	149 46.7	84 26.3	37 11.6	5 1.6
	女性 20代以下	1,476 100.0	275 18.6	689 46.7	374 25.3	97 6.6	41 2.8
	女性 30代	1,645 100.0	274 16.7	777 47.2	465 28.3	99 6.0	30 1.8
	女性 40代	1,701 100.0	260 15.3	805 47.3	475 27.9	114 6.7	47 2.8
	女性 50代	752 100.0	113 15.0	371 49.3	198 26.3	50 6.6	20 2.7
	女性 60代以上	91 100.0	11 12.1	34 37.4	28 30.8	12 13.2	6 6.6
	無回答	23 100.0	3 13.0	7 30.4	9 39.1	1 4.3	3 13.0
	性別・子供の有無 （問1×問4）	男性 子どもがいる	4,229 100.0	978 23.1	1,952 46.2	958 22.7	284 6.7
男性 子どもはいない		2,869 100.0	767 26.7	1,286 44.8	578 20.1	200 7.0	38 1.3
女性 子どもがいる		2,007 100.0	316 15.7	969 48.3	531 26.5	134 6.7	57 2.8
女性 子どもはいない		3,626 100.0	612 16.9	1,692 46.7	1,004 27.7	234 6.5	84 2.3
無回答		42 100.0	7 16.7	17 40.5	10 23.8	4 9.5	4 9.5
過去3年間の 適用の 間 （問14）	ある	360 100.0	134 37.2	169 46.9	45 12.5	8 2.2	4 1.1
	ない	12,444 100.0	2,556 20.5	5,766 46.3	3,046 24.5	853 6.9	223 1.8
	無回答	35 100.0	1 2.9	6 17.1	6 17.1	7 20.0	15 42.9
AI導入状況 （問28）	すでに導入済み	137 100.0	52 38.0	51 37.2	24 17.5	7 5.1	3 2.2
	現在、導入が検討されている	263 100.0	122 46.4	109 41.4	26 9.9	3 1.1	3 1.1
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	1,722 20.0	4,053 47.0	2,133 24.8	588 6.8	119 1.4
	わからない	3,521 100.0	728 20.7	1,619 46.0	843 23.9	244 6.9	87 2.5
	無回答	303 100.0	67 22.1	109 36.0	71 23.4	26 8.6	30 9.9
AI代替 （問25）	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	284 41.1	278 40.2	80 11.6	35 5.1	14 2.0
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	1,867 23.6	4,053 51.2	1,594 20.1	291 3.7	111 1.4
	代替はほとんどない	3,917 100.0	475 12.1	1,479 37.8	1,360 34.7	521 13.3	82 2.1
	無回答	315 100.0	65 20.6	131 41.6	63 20.0	21 6.7	35 11.1
AIへの 対応・準備 （問27）	すでに対応・準備をしている	223 100.0	113 50.7	71 31.8	28 12.6	9 4.0	2 0.9
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	1,115 30.9	1,823 50.5	538 14.9	97 2.7	39 1.1
	特段に何もしない	8,753 100.0	1,418 16.2	3,945 45.1	2,478 28.3	741 8.5	171 2.0
	無回答	251 100.0	45 17.9	102 40.6	53 21.1	21 8.4	30 12.0
自己啓発 （問34）	行っている	5,493 100.0	1,433 26.1	2,627 47.8	1,095 19.9	264 4.8	74 1.3
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	462 20.1	1,138 49.5	549 23.9	107 4.7	42 1.8
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	739 15.6	2,047 43.2	1,373 29.0	476 10.0	105 2.2
	無回答	308 100.0	57 18.5	129 41.9	80 26.0	21 6.8	21 6.8

問11. ICT（情報通信技術）の変化によって、あなたの仕事・職種は次の項目が当てはまりますか。

※ICTの変化により、現在の職業（仕事）を続けていくことは難しいと思う（SA）

		合計	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	無回答
合計		12,839 100.0	332 2.6	1,980 15.4	6,480 50.5	3,434 26.7	613 4.8
問11A別 (SA)	男性	7,159 100.0	184 2.6	1,065 14.9	3,519 49.2	2,114 29.5	277 3.9
	女性	5,675 100.0	148 2.6	913 16.1	2,960 52.2	1,318 23.2	336 5.9
	無回答	5 100.0	-	2 40.0	1 20.0	2 40.0	-
性別・年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	38 3.8	153 15.3	490 49.0	296 29.6	23 2.3
	男性 30代	1,943 100.0	57 2.9	281 14.5	988 50.8	559 28.8	58 3.0
	男性 40代	2,421 100.0	44 1.8	348 14.4	1,201 49.6	736 30.4	92 3.8
	男性 50代	1,468 100.0	37 2.5	221 15.1	698 47.5	434 29.6	78 5.3
	男性 60代以上	319 100.0	8 2.5	62 19.4	140 43.9	85 26.6	24 7.5
	女性 20代以下	1,476 100.0	34 2.3	214 14.5	808 54.7	352 23.8	68 4.6
	女性 30代	1,645 100.0	44 2.7	248 15.1	855 52.0	422 25.7	76 4.6
	女性 40代	1,701 100.0	37 2.2	286 16.8	900 52.9	369 21.7	109 6.4
	女性 50代	752 100.0	29 3.9	147 19.5	357 47.5	150 19.9	69 9.2
	女性 60代以上	91 100.0	4 4.4	18 19.8	32 35.2	25 27.5	12 13.2
	無回答	23 100.0	-	2 8.7	11 47.8	6 26.1	4 17.4
	性別・子供の有無 (SA) (問1×問4)	男性 子どもがいる	4,229 100.0	95 2.2	589 13.9	2,081 49.2	1,272 30.1
男性 子どもはいない		2,869 100.0	87 3.0	466 16.2	1,412 49.2	822 28.7	82 2.9
女性 子どもがいる		2,007 100.0	44 2.2	361 18.0	996 49.6	456 22.7	150 7.5
女性 子どもはいない		3,626 100.0	102 2.8	544 15.0	1,944 53.6	854 23.6	182 5.0
無回答		42 100.0	2 4.8	8 19.0	20 47.6	8 19.0	4 9.5
過去3年間の 適用状況 (SA) (問1)	ある	360 100.0	3 0.8	42 11.7	172 47.8	125 34.7	18 5.0
	ない	12,444 100.0	329 2.6	1,936 15.6	6,298 50.6	3,302 26.5	579 4.7
	無回答	35 100.0	-	2 5.7	10 28.6	7 20.0	16 45.7
AI導入状況 (SA) (問2)	すでに導入済み	137 100.0	3 2.2	23 16.8	59 43.1	46 33.6	6 4.4
	現在、導入が検討されている	263 100.0	8 3.0	41 15.6	128 48.7	72 27.4	14 5.3
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	186 2.2	1,255 14.6	4,376 50.8	2,443 28.4	355 4.1
	わからない	3,521 100.0	127 3.6	615 17.5	1,792 50.9	797 22.6	190 5.4
	無回答	303 100.0	8 2.6	46 15.2	125 41.3	76 25.1	48 15.8
AI代替 (SA) (問2)	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	102 14.8	234 33.9	225 32.6	92 13.3	38 5.5
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	173 2.2	1,391 17.6	4,123 52.1	1,883 23.8	346 4.4
	代替はほとんどない	3,917 100.0	47 1.2	305 7.8	1,991 50.8	1,393 35.6	181 4.6
	無回答	315 100.0	10 3.2	50 15.9	141 44.8	66 21.0	48 15.2
AIへの 対応準備 (SA) (問2)	すでに対応・準備をしている	223 100.0	13 5.8	33 14.8	93 41.7	75 33.6	9 4.0
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	94 2.6	687 19.0	1,792 49.6	888 24.6	151 4.2
	特段に何もしない	8,753 100.0	217 2.5	1,225 14.0	4,490 51.3	2,411 27.5	410 4.7
	無回答	251 100.0	8 3.2	35 13.9	105 41.8	60 23.9	43 17.1
自己啓発 (SA) (問3)	行っている	5,493 100.0	129 2.3	798 14.5	2,762 50.3	1,581 28.8	223 4.1
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	47 2.0	398 17.3	1,210 52.7	536 23.3	107 4.7
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	144 3.0	741 15.6	2,359 49.8	1,250 26.4	246 5.2
	無回答	308 100.0	12 3.9	43 14.0	149 48.4	67 21.8	37 12.0

問12. 現在の役職は、次のどれに当たりますか。(S A)

		合計	役職なし (一般社員)	係長・主任 相当職	課長・課長 相当職	部長・部長 相当職以上	無回答
合計		12,839 100.0	6,451 50.2	3,134 24.4	2,234 17.4	963 7.5	57 0.4
(問1)性別	男性	7,159 100.0	2,483 34.7	1,902 26.6	1,860 26.0	889 12.4	25 0.3
	女性	5,675 100.0	3,965 69.9	1,231 21.7	373 6.6	74 1.3	32 0.6
	無回答	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	-	-
性・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	899 89.9	91 9.1	9 0.9	1 0.1	-
	男性 30代	1,943 100.0	892 45.9	784 40.3	214 11.0	47 2.4	6 0.3
	男性 40代	2,421 100.0	433 17.9	783 32.3	969 40.0	229 9.5	7 0.3
	男性 50代	1,468 100.0	188 12.8	224 15.3	600 40.9	447 30.4	9 0.6
	男性 60代以上	319 100.0	70 21.9	19 6.0	64 20.1	164 51.4	2 0.6
	女性 20代以下	1,476 100.0	1,391 94.2	78 5.3	6 0.4	-	1 0.1
	女性 30代	1,645 100.0	1,173 71.3	397 24.1	59 3.6	7 0.4	9 0.5
	女性 40代	1,701 100.0	971 57.1	519 30.5	169 9.9	29 1.7	13 0.8
	女性 50代	752 100.0	367 48.8	219 29.1	128 17.0	30 4.0	8 1.1
	女性 60代以上	91 100.0	57 62.6	15 16.5	10 11.0	8 8.8	1 1.1
	無回答	23 100.0	10 43.5	5 21.7	6 26.1	1 4.3	1 4.3
(問1×問4)性・子供の有無	男性 子どもがいる	4,229 100.0	884 20.9	1,175 27.8	1,415 33.5	737 17.4	18 0.4
	男性 子どもはいない	2,869 100.0	1,574 54.9	707 24.6	437 15.2	146 5.1	5 0.2
	女性 子どもがいる	2,007 100.0	1,302 64.9	496 24.7	154 7.7	41 2.0	14 0.7
	女性 子どもはいない	3,626 100.0	2,630 72.5	733 20.2	216 6.0	33 0.9	14 0.4
	無回答	42 100.0	33 78.6	2 4.8	3 7.1	-	4 9.5
(問1)テ 過 レ ワ 3 年 間 の 適 用 ク の	ある	360 100.0	134 37.2	91 25.3	75 20.8	58 16.1	2 0.6
	ない	12,444 100.0	6,301 50.6	3,039 24.4	2,155 17.3	901 7.2	48 0.4
	無回答	35 100.0	16 45.7	4 11.4	4 11.4	4 11.4	7 20.0
(問2)AI導入状況	すでに導入済み	137 100.0	81 59.1	40 29.2	10 7.3	5 3.6	1 0.7
	現在、導入が検討されている	263 100.0	97 36.9	57 21.7	71 27.0	37 14.1	1 0.4
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	3,956 45.9	2,183 25.3	1,647 19.1	800 9.3	29 0.3
	わからない	3,521 100.0	2,172 61.7	794 22.6	435 12.4	103 2.9	17 0.5
	無回答	303 100.0	145 47.9	60 19.8	71 23.4	18 5.9	9 3.0
(問2)AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	463 67.0	136 19.7	74 10.7	17 2.5	1 0.1
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	4,107 51.9	1,911 24.1	1,339 16.9	528 6.7	31 0.4
	代替はほとんどない	3,917 100.0	1,719 43.9	1,011 25.8	767 19.6	403 10.3	17 0.4
	無回答	315 100.0	162 51.4	76 24.1	54 17.1	15 4.8	8 2.5
(問2)AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	223 100.0	87 39.0	53 23.8	58 26.0	25 11.2	-
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	1,698 47.0	928 25.7	693 19.2	286 7.9	7 0.2
	特段に何もしない	8,753 100.0	4,544 51.9	2,099 24.0	1,436 16.4	633 7.2	41 0.5
	無回答	251 100.0	122 48.6	54 21.5	47 18.7	19 7.6	9 3.6
(問3)自己啓発	行っている	5,493 100.0	2,559 46.6	1,366 24.9	1,077 19.6	472 8.6	19 0.3
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	1,256 54.7	566 24.6	342 14.9	124 5.4	10 0.4
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	2,506 52.9	1,127 23.8	748 15.8	337 7.1	22 0.5
	無回答	308 100.0	130 42.2	75 24.4	67 21.8	30 9.7	6 1.9



問13. 現在の会社での勤続年数は何年ですか。(SA)

		合計	1年未満	1 ～ 5年未満	5 ～ 10年未満	10 ～ 20年未満	20 ～ 30年未満	30 ～ 40年未満	40年以上	無回答
合計		12,839 100.0	800 6.2	2,855 22.2	2,452 19.1	3,647 28.4	2,211 17.2	787 6.1	66 0.5	21 0.2
(問1)性別	男性	7,159 100.0	375 5.2	1,416 19.8	1,296 18.1	2,071 28.9	1,369 19.1	563 7.9	62 0.9	7 0.1
	女性	5,675 100.0	425 7.5	1,437 25.3	1,156 20.4	1,573 27.7	842 14.8	224 3.9	4 0.1	14 0.2
	無回答	5 100.0	-	2 40.0	-	3 60.0	-	-	-	-
性・年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	161 16.1	583 58.3	245 24.5	11 1.1	-	-	-	-
	男性 30代	1,943 100.0	90 4.6	377 19.4	621 32.0	835 43.0	19 1.0	1 0.1	-	-
	男性 40代	2,421 100.0	64 2.6	248 10.2	268 11.1	918 37.9	904 37.3	17 0.7	-	2 0.1
	男性 50代	1,468 100.0	43 2.9	139 9.5	110 7.5	246 16.8	416 28.3	497 33.9	13 0.9	4 0.3
	男性 60代以上	319 100.0	17 5.3	69 21.6	52 16.3	59 18.5	28 8.8	45 14.1	49 15.4	-
	女性 20代以下	1,476 100.0	280 19.0	843 57.1	322 21.8	29 2.0	-	-	-	2 0.1
	女性 30代	1,645 100.0	69 4.2	312 19.0	505 30.7	746 45.3	10 0.6	-	-	3 0.2
	女性 40代	1,701 100.0	58 3.4	210 12.3	244 14.3	557 32.7	610 35.9	17 1.0	-	5 0.3
	女性 50代	752 100.0	17 2.3	58 7.7	76 10.1	224 29.8	196 26.1	177 23.5	1 0.1	3 0.4
	女性 60代以上	91 100.0	1 1.1	12 13.2	8 8.8	15 16.5	21 23.1	30 33.0	3 3.3	1 1.1
	無回答	23 100.0	-	4 17.4	1 4.3	7 30.4	7 30.4	3 13.0	-	1 4.3
	(問1×問4)性・子供の有無	男性 子どもがいる	4,229 100.0	132 3.1	524 12.4	645 15.3	1,403 33.2	1,011 23.9	455 10.8	54 1.3
男性 子どもはいない		2,869 100.0	238 8.3	881 30.7	638 22.2	654 22.8	349 12.2	103 3.6	6 0.2	-
女性 子どもがいる		2,007 100.0	71 3.5	291 14.5	371 18.5	745 37.1	411 20.5	109 5.4	3 0.1	6 0.3
女性 子どもはいない		3,626 100.0	351 9.7	1,129 31.1	780 21.5	818 22.6	427 11.8	114 3.1	1 0.0	6 0.2
無回答		42 100.0	3 7.1	17 40.5	5 11.9	10 23.8	4 9.5	1 2.4	-	2 4.8
(問1A)テ 過 去 3 年 間 の 適 用 ク の 有 無	ある	360 100.0	29 8.1	57 15.8	79 21.9	111 30.8	61 16.9	21 5.8	1 0.3	1 0.3
	ない	12,444 100.0	767 6.2	2,791 22.4	2,370 19.0	3,528 28.4	2,146 17.2	765 6.1	64 0.5	13 0.1
	無回答	35 100.0	4 11.4	7 20.0	3 8.6	8 22.9	4 11.4	1 2.9	1 2.9	7 20.0
(問2A)AI 導 入 状 況	すでに導入済み	137 100.0	9 6.6	46 33.6	29 21.2	27 19.7	17 12.4	8 5.8	1 0.7	-
	現在、導入が検討されている	263 100.0	18 6.8	52 19.8	54 20.5	79 30.0	39 14.8	18 6.8	3 1.1	-
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	470 5.5	1,872 21.7	1,651 19.2	2,536 29.4	1,508 17.5	523 6.1	43 0.5	12 0.1
	わからない	3,521 100.0	285 8.1	830 23.6	667 18.9	911 25.9	595 16.9	213 6.0	16 0.5	4 0.1
	無回答	303 100.0	18 5.9	55 18.2	51 16.8	94 31.0	52 17.2	25 8.3	3 1.0	5 1.7
(問2A)AI 代 替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	66 9.6	205 29.7	156 22.6	170 24.6	70 10.1	24 3.5	-	-
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	523 6.6	1,816 22.9	1,563 19.7	2,194 27.7	1,327 16.8	454 5.7	31 0.4	8 0.1
	代替はほとんどない	3,917 100.0	191 4.9	770 19.7	695 17.7	1,184 30.2	750 19.1	289 7.4	31 0.8	7 0.2
	無回答	315 100.0	20 6.3	64 20.3	38 12.1	99 31.4	64 20.3	20 6.3	4 1.3	6 1.9
(問2A)対 応 準 備	すでに対応・準備をしている	223 100.0	23 10.3	60 26.9	39 17.5	57 25.6	33 14.8	11 4.9	-	-
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	212 5.9	821 22.7	734 20.3	1,035 28.7	611 16.9	189 5.2	8 0.2	2 0.1
	特段に何もしない	8,753 100.0	551 6.3	1,922 22.0	1,644 18.8	2,481 28.3	1,517 17.3	567 6.5	57 0.7	14 0.2
	無回答	251 100.0	14 5.6	52 20.7	35 13.9	74 29.5	50 19.9	20 8.0	1 0.4	5 2.0
(問3A)自 己 啓 発	行っている	5,493 100.0	354 6.4	1,270 23.1	1,137 20.7	1,507 27.4	910 16.6	294 5.4	15 0.3	6 0.1
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	185 8.1	592 25.8	448 19.5	627 27.3	349 15.2	92 4.0	4 0.2	1 0.0
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	246 5.2	941 19.9	807 17.0	1,429 30.1	890 18.8	373 7.9	44 0.9	10 0.2
	無回答	308 100.0	15 4.9	52 16.9	60 19.5	84 27.3	62 20.1	28 9.1	3 1.0	4 1.3

問14. 過去3年間で、あなたには、「テレワーク」が適用されたことがありますか（制度でなくとも、運用で認められている場合を含みま  
す）。（S A）

		合計	ある	ない	無回答
合計		12,839 100.0	360 2.8	12,444 96.9	35 0.3
(問1) 性別	男性	7,159 100.0	222 3.1	6,915 96.6	22 0.3
	女性	5,675 100.0	138 2.4	5,524 97.3	13 0.2
	無回答	5 100.0	-	5 100.0	-
性別・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	22 2.2	975 97.5	3 0.3
	男性 30代	1,943 100.0	70 3.6	1,872 96.3	1 0.1
	男性 40代	2,421 100.0	73 3.0	2,341 96.7	7 0.3
	男性 50代	1,468 100.0	48 3.3	1,414 96.3	6 0.4
	男性 60代以上	319 100.0	9 2.8	307 96.2	3 0.9
	女性 20代以下	1,476 100.0	19 1.3	1,454 98.5	3 0.2
	女性 30代	1,645 100.0	56 3.4	1,586 96.4	3 0.2
	女性 40代	1,701 100.0	54 3.2	1,642 96.5	5 0.3
	女性 50代	752 100.0	8 1.1	742 98.7	2 0.3
	女性 60代以上	91 100.0	1 1.1	90 98.9	-
	無回答	23 100.0	-	21 91.3	2 8.7
	(問1×問4) 性別・子供の有無	男性 子どもがいる	4,229 100.0	146 3.5	4,068 96.2
男性 子どもはいない		2,869 100.0	76 2.6	2,788 97.2	5 0.2
女性 子どもがいる		2,007 100.0	71 3.5	1,929 96.1	7 0.3
女性 子どもはいない		3,626 100.0	66 1.8	3,556 98.1	4 0.1
無回答		42 100.0	1 2.4	39 92.9	2 4.8
(問1) テレワーク適用の有無	ある	360 100.0	360 100.0	-	-
	ない	12,444 100.0	-	12,444 100.0	-
	無回答	35 100.0	-	-	35 100.0
(問2) AI導入状況	すでに導入済み	137 100.0	6 4.4	131 95.6	-
	現在、導入が検討されている	263 100.0	42 16.0	221 84.0	-
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	190 2.2	8,414 97.7	11 0.1
	わからない	3,521 100.0	114 3.2	3,397 96.5	10 0.3
	無回答	303 100.0	8 2.6	281 92.7	14 4.6
	(問2) AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	8 1.2	683 98.8
一部代替が可能だと思う		7,916 100.0	248 3.1	7,658 96.7	10 0.1
代替はほとんどない		3,917 100.0	92 2.3	3,816 97.4	9 0.2
無回答		315 100.0	12 3.8	287 91.1	16 5.1
(問2) AIへの対応・準備		すでに対応・準備をしている	223 100.0	34 15.2	189 84.8
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	156 4.3	3,450 95.5	6 0.2
	特段に何もしない	8,753 100.0	163 1.9	8,576 98.0	14 0.2
	無回答	251 100.0	7 2.8	229 91.2	15 6.0
	(問3) 自己啓発	行っている	5,493 100.0	235 4.3	5,252 95.6
今後、行う予定がある		2,298 100.0	44 1.9	2,250 97.9	4 0.2
行っておらず今後の予定もない		4,740 100.0	67 1.4	4,661 98.3	12 0.3
無回答		308 100.0	14 4.5	281 91.2	13 4.2

問14-付問. テレワークで就労したい希望はありますか。(SA)

		合計	希望する	希望しない	わからない	無回答
合計		12,444 100.0	2,924 23.5	4,607 37.0	4,574 36.8	339 2.7
(問1)性別	男性	6,915 100.0	1,412 20.4	2,974 43.0	2,325 33.6	204 3.0
	女性	5,524 100.0	1,511 27.4	1,631 29.5	2,247 40.7	135 2.4
	無回答	5 100.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	- -
性・年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	975 100.0	241 24.7	354 36.3	354 36.3	26 2.7
	男性 30代	1,872 100.0	445 23.8	777 41.5	598 31.9	52 2.8
	男性 40代	2,341 100.0	473 20.2	1,020 43.6	791 33.8	57 2.4
	男性 50代	1,414 100.0	214 15.1	655 46.3	489 34.6	56 4.0
	男性 60代以上	307 100.0	38 12.4	166 54.1	90 29.3	13 4.2
	女性 20代以下	1,454 100.0	428 29.4	363 25.0	638 43.9	25 1.7
	女性 30代	1,586 100.0	520 32.8	414 26.1	620 39.1	32 2.0
	女性 40代	1,642 100.0	404 24.6	523 31.9	667 40.6	48 2.9
	女性 50代	742 100.0	148 19.9	288 38.8	280 37.7	26 3.5
	女性 60代以上	90 100.0	8 8.9	40 44.4	38 42.2	4 4.4
	無回答	21 100.0	5 23.8	7 33.3	9 42.9	- -
	(問1×問4)性・子供の有無	男性 子どもがいる	4,068 100.0	785 19.3	1,834 45.1	1,323 32.5
男性 子どもはいない		2,788 100.0	619 22.2	1,115 40.0	980 35.2	74 2.7
女性 子どもがいる		1,929 100.0	543 28.1	605 31.4	721 37.4	60 3.1
女性 子どもはいない		3,556 100.0	963 27.1	1,015 28.5	1,507 42.4	71 2.0
無回答		39 100.0	5 12.8	11 28.2	19 48.7	4 10.3
(問1)テレワーク適用期間の	ある	-	-	-	-	-
	ない	12,444 100.0	2,924 23.5	4,607 37.0	4,574 36.8	339 2.7
	無回答	-	-	-	-	-
(問2)AI導入状況	すでに導入済み	131 100.0	45 34.4	48 36.6	35 26.7	3 2.3
	現在、導入が検討されている	221 100.0	84 38.0	65 29.4	64 29.0	8 3.6
	現時点で導入予定なし	8,414 100.0	1,990 23.7	3,335 39.6	2,881 34.2	208 2.5
	わからない	3,397 100.0	747 22.0	1,058 31.1	1,494 44.0	98 2.9
	無回答	281 100.0	58 20.6	101 35.9	100 35.6	22 7.8
(問2)AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	683 100.0	216 31.6	174 25.5	266 38.9	27 4.0
	一部代替が可能だと思う	7,658 100.0	2,116 27.6	2,529 33.0	2,828 36.9	185 2.4
	代替はほとんどない	3,816 100.0	538 14.1	1,801 47.2	1,371 35.9	106 2.8
	無回答	287 100.0	54 18.8	103 35.9	109 38.0	21 7.3
(問2)対応・準備 (AIへの)	すでに対応・準備をしている	189 100.0	99 52.4	43 22.8	42 22.2	5 2.6
	対応・準備をしたい	3,450 100.0	1,192 34.6	1,056 30.6	1,117 32.4	85 2.5
	特段に何もしない	8,576 100.0	1,594 18.6	3,423 39.9	3,320 38.7	239 2.8
	無回答	229 100.0	39 17.0	85 37.1	95 41.5	10 4.4
(問3)自己啓発	行っている	5,252 100.0	1,525 29.0	1,915 36.5	1,682 32.0	130 2.5
	今後、行う予定がある	2,250 100.0	563 25.0	749 33.3	886 39.4	52 2.3
	行っておらず今後の予定もない	4,661 100.0	779 16.7	1,835 39.4	1,913 41.0	134 2.9
	無回答	281 100.0	57 20.3	108 38.4	93 33.1	23 8.2

問14-付問1. あなたに適用されているテレワークとはどんなものですか。(MA)

		合計	在宅勤務 (S O H O含む)	モバイル ワーク	その他	無回答
合計		360 100.0	162 45.0	235 65.3	10 2.8	5 1.4
(問1)性別	男性	222 100.0	79 35.6	167 75.2	7 3.2	1 0.5
	女性	138 100.0	83 60.1	68 49.3	3 2.2	4 2.9
	無回答	-	-	-	-	-
性別・年齢 (問1×問2)	男性 20代以下	22 100.0	4 18.2	18 81.8	1 4.5	1 4.5
	男性 30代	70 100.0	26 37.1	48 68.6	1 1.4	-
	男性 40代	73 100.0	27 37.0	58 79.5	3 4.1	-
	男性 50代	48 100.0	20 41.7	35 72.9	2 4.2	-
	男性 60代以上	9 100.0	2 22.2	8 88.9	-	-
	女性 20代以下	19 100.0	5 26.3	13 68.4	1 5.3	1 5.3
	女性 30代	56 100.0	38 67.9	25 44.6	-	2 3.6
	女性 40代	54 100.0	36 66.7	25 46.3	1 1.9	1 1.9
	女性 50代	8 100.0	4 50.0	4 50.0	1 12.5	-
	女性 60代以上	1 100.0	-	1 100.0	-	-
	無回答	-	-	-	-	-
	(問1×問4)性別・子供の有無	男性 子どもがいる	146 100.0	54 37.0	108 74.0	6 4.1
男性 子どもはいない		76 100.0	25 32.9	59 77.6	1 1.3	-
女性 子どもがいる		71 100.0	54 76.1	26 36.6	1 1.4	2 2.8
女性 子どもはいない		66 100.0	29 43.9	42 63.6	2 3.0	1 1.5
無回答		1 100.0	-	-	-	1 100.0
(問1)適用期間	ある	360 100.0	162 45.0	235 65.3	10 2.8	5 1.4
	ない	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-
(問2)AI導入状況	すでに導入済み	6 100.0	3 50.0	6 100.0	-	-
	現在、導入が検討されている	42 100.0	19 45.2	29 69.0	1 2.4	1 2.4
	現時点で導入予定なし	190 100.0	79 41.6	129 67.9	6 3.2	1 0.5
	わからない	114 100.0	59 51.8	67 58.8	3 2.6	1 0.9
	無回答	8 100.0	2 25.0	4 50.0	-	2 25.0
(問2)AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	8 100.0	5 62.5	6 75.0	-	-
	一部代替が可能だと思う	248 100.0	111 44.8	165 66.5	8 3.2	2 0.8
	代替はほとんどない	92 100.0	41 44.6	58 63.0	2 2.2	-
	無回答	12 100.0	5 41.7	6 50.0	-	3 25.0
(問2)AIへの対応準備	すでに対応・準備をしている	34 100.0	19 55.9	24 70.6	-	1 2.9
	対応・準備をしたい	156 100.0	71 45.5	102 65.4	4 2.6	1 0.6
	特段に何もしない	163 100.0	71 43.6	105 64.4	6 3.7	1 0.6
	無回答	7 100.0	1 14.3	4 57.1	-	2 28.6
(問3)自己啓発	行っている	235 100.0	115 48.9	148 63.0	9 3.8	2 0.9
	今後、行う予定がある	44 100.0	14 31.8	35 79.5	-	-
	行っておらず今後の予定もない	67 100.0	25 37.3	46 68.7	1 1.5	1 1.5
	無回答	14 100.0	8 57.1	6 42.9	-	2 14.3

問14-付問2. 適用理由は何ですか。(MA)

		合計	特定の職 種・職務の 性格上、 必要だか	育児、 介護の事 情があつた から	病気、 障害があ つたから	通勤時 間・負担を 減らした いから	仕事 の効率性 を上げたい から	家族と 過ごす時 間を増や したいから	その他	無 回 答
合計		360 100.0	134 37.2	60 16.7	18 5.0	79 21.9	196 54.4	28 7.8	33 9.2	4 1.1
(問1A)別	男性	222 100.0	92 41.4	17 7.7	7 3.2	41 18.5	139 62.6	14 6.3	17 7.7	1 0.5
	女性	138 100.0	42 30.4	43 31.2	11 8.0	38 27.5	57 41.3	14 10.1	16 11.6	3 2.2
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性・年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	22 100.0	13 59.1	1 4.5	1 4.5	2 9.1	10 45.5	-	3 13.6	1 4.5
	男性 30代	70 100.0	26 37.1	10 14.3	1 1.4	13 18.6	40 57.1	4 5.7	3 4.3	-
	男性 40代	73 100.0	33 45.2	3 4.1	2 2.7	13 17.8	45 61.6	3 4.1	10 13.7	-
	男性 50代	48 100.0	16 33.3	3 6.3	3 6.3	13 27.1	38 79.2	6 12.5	1 2.1	-
	男性 60代以上	9 100.0	4 44.4	-	-	-	6 66.7	1 11.1	-	-
	女性 20代以下	19 100.0	10 52.6	2 10.5	1 5.3	3 15.8	11 57.9	-	2 10.5	1 5.3
	女性 30代	56 100.0	11 19.6	21 37.5	3 5.4	19 33.9	20 35.7	7 12.5	6 10.7	2 3.6
	女性 40代	54 100.0	18 33.3	19 35.2	5 9.3	12 22.2	21 38.9	7 13.0	7 13.0	-
	女性 50代	8 100.0	3 37.5	1 12.5	2 25.0	4 50.0	4 50.0	-	1 12.5	-
	女性 60代以上	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
(問1×問4)性・子供の有無	男性 子どもがいる	146 100.0	54 37.0	15 10.3	4 2.7	31 21.2	98 67.1	13 8.9	9 6.2	1 0.7
	男性 子どもはいない	76 100.0	38 50.0	2 2.6	3 3.9	10 13.2	41 53.9	1 1.3	8 10.5	-
	女性 子どもがいる	71 100.0	17 23.9	42 59.2	6 8.5	16 22.5	21 29.6	9 12.7	5 7.0	1 1.4
	女性 子どもはいない	66 100.0	25 37.9	1 1.5	5 7.6	22 33.3	36 54.5	5 7.6	11 16.7	1 1.5
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0
(問1A)テ 過 レ ワ 3 年 間 の 適 用 ク の	ある	360 100.0	134 37.2	60 16.7	18 5.0	79 21.9	196 54.4	28 7.8	33 9.2	4 1.1
	ない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(問2A)AI導入状況	すでに導入済み	6 100.0	4 66.7	1 16.7	-	2 33.3	4 66.7	1 16.7	1 16.7	-
	現在、導入が検討されている	42 100.0	9 21.4	4 9.5	2 4.8	13 31.0	33 78.6	3 7.1	3 7.1	-
	現時点で導入予定なし	190 100.0	77 40.5	30 15.8	7 3.7	30 15.8	98 51.6	16 8.4	20 10.5	1 0.5
	わからない	114 100.0	43 37.7	24 21.1	9 7.9	34 29.8	57 50.0	7 6.1	8 7.0	1 0.9
	無回答	8 100.0	1 12.5	1 12.5	-	-	4 50.0	1 12.5	1 12.5	2 25.0
(問2A)AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	8 100.0	2 25.0	3 37.5	-	2 25.0	4 50.0	1 12.5	-	-
	一部代替が可能だと思う	248 100.0	95 38.3	40 16.1	14 5.6	58 23.4	141 56.9	20 8.1	23 9.3	1 0.4
	代替はほとんどない	92 100.0	36 39.1	14 15.2	4 4.3	17 18.5	47 51.1	5 5.4	8 8.7	-
	無回答	12 100.0	1 8.3	3 25.0	-	2 16.7	4 33.3	2 16.7	2 16.7	3 25.0
(問2A)AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	34 100.0	12 35.3	5 14.7	-	6 17.6	22 64.7	2 5.9	3 8.8	-
	対応・準備をしたい	156 100.0	58 37.2	27 17.3	8 5.1	37 23.7	85 54.5	14 9.0	18 11.5	1 0.6
	特段に何もしない	163 100.0	62 38.0	27 16.6	9 5.5	34 20.9	85 52.1	12 7.4	11 6.7	1 0.6
	無回答	7 100.0	2 28.6	1 14.3	1 14.3	2 28.6	4 57.1	-	1 14.3	2 28.6
(問3A)自己啓発	行っている	235 100.0	79 33.6	45 19.1	11 4.7	58 24.7	130 55.3	21 8.9	27 11.5	1 0.4
	今後、行う予定がある	44 100.0	20 45.5	6 13.6	-	9 20.5	28 63.6	4 9.1	2 4.5	-
	行っておらず今後の予定もない	67 100.0	32 47.8	7 10.4	5 7.5	10 14.9	30 44.8	2 3.0	3 4.5	1 1.5
	無回答	14 100.0	3 21.4	2 14.3	2 14.3	2 14.3	8 57.1	1 7.1	1 7.1	2 14.3

問14-付問3. 勤務中は、通常の勤務場所にいる上司や同僚などへの連絡や報告はどのようにされていますか。(MA)

		合計	用Eメールや常時通信可能な状態にある	始業・終業時刻を電話や電子メールなどで管理者に伝達する	家事等のために業務が一時中断する場 合に電話や電子メールなどで管理者に伝達する	一定時間ごとにまとめて業務報告など で報告する	その他	特に何もしていない	無回答
合計		360 100.0	328 91.1	99 27.5	29 8.1	36 10.0	10 2.8	11 3.1	2 0.6
(問1)性別	男性	222 100.0	204 91.9	45 20.3	11 5.0	19 8.6	4 1.8	9 4.1	-
	女性	138 100.0	124 89.9	54 39.1	18 13.0	17 12.3	6 4.3	2 1.4	2 1.4
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
性・年齢 (問1×問2)	男性 20代以下	22 100.0	19 86.4	2 9.1	-	3 13.6	-	-	-
	男性 30代	70 100.0	67 95.7	17 24.3	1 1.4	8 11.4	1 1.4	3 4.3	-
	男性 40代	73 100.0	65 89.0	13 17.8	6 8.2	7 9.6	1 1.4	4 5.5	-
	男性 50代	48 100.0	44 91.7	12 25.0	3 6.3	1 2.1	2 4.2	2 4.2	-
	男性 60代以上	9 100.0	9 100.0	1 11.1	1 11.1	-	-	-	-
	女性 20代以下	19 100.0	15 78.9	5 26.3	-	1 5.3	2 10.5	-	-
	女性 30代	56 100.0	50 89.3	24 42.9	7 12.5	10 17.9	2 3.6	-	2 3.6
	女性 40代	54 100.0	50 92.6	25 46.3	11 20.4	5 9.3	2 3.7	2 3.7	-
	女性 50代	8 100.0	8 100.0	-	-	1 12.5	-	-	-
	女性 60代以上	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-
(問1×問4)性・子供の有無	男性 子どもがいる	146 100.0	132 90.4	32 21.9	8 5.5	10 6.8	3 2.1	8 5.5	-
	男性 子どもはいない	76 100.0	72 94.7	13 17.1	3 3.9	9 11.8	1 1.3	1 1.3	-
	女性 子どもがいる	71 100.0	63 88.7	33 46.5	15 21.1	15 21.1	3 4.2	2 2.8	1 1.4
	女性 子どもはいない	66 100.0	60 90.9	21 31.8	3 4.5	2 3.0	3 4.5	-	1 1.5
	無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-
(問1)テ レ ワ ー ク の 適 用 の 有 無	ある	360 100.0	328 91.1	99 27.5	29 8.1	36 10.0	10 2.8	11 3.1	2 0.6
	ない	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
(問2)AI導入状況	すでに導入済み	6 100.0	5 83.3	2 33.3	3 50.0	1 16.7	1 16.7	-	-
	現在、導入が検討されている	42 100.0	39 92.9	14 33.3	4 9.5	2 4.8	2 4.8	1 2.4	-
	現時点で導入予定なし	190 100.0	171 90.0	42 22.1	9 4.7	20 10.5	3 1.6	9 4.7	1 0.5
	わからない	114 100.0	105 92.1	41 36.0	13 11.4	13 11.4	4 3.5	1 0.9	1 0.9
	無回答	8 100.0	8 100.0	-	-	-	-	-	-
(問2)AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	8 100.0	6 75.0	3 37.5	2 25.0	1 12.5	-	1 12.5	-
	一部代替が可能だと思う	248 100.0	226 91.1	69 27.8	23 9.3	28 11.3	8 3.2	8 3.2	1 0.4
	代替はほとんどない	92 100.0	86 93.5	23 25.0	3 3.3	6 6.5	1 1.1	2 2.2	-
	無回答	12 100.0	10 83.3	4 33.3	1 8.3	1 8.3	1 8.3	-	1 8.3
(問2)AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	34 100.0	32 94.1	9 26.5	1 2.9	4 11.8	-	1 2.9	-
	対応・準備をしたい	156 100.0	140 89.7	44 28.2	16 10.3	18 11.5	8 5.1	6 3.8	2 1.3
	特段に何もしない	163 100.0	149 91.4	45 27.6	12 7.4	14 8.6	2 1.2	4 2.5	-
	無回答	7 100.0	7 100.0	1 14.3	-	-	-	-	-
(問3)自己啓発	行っている	235 100.0	213 90.6	69 29.4	21 8.9	26 11.1	7 3.0	9 3.8	2 0.9
	今後、行う予定がある	44 100.0	41 93.2	10 22.7	2 4.5	5 11.4	1 2.3	-	-
	行っておらず今後の予定もない	67 100.0	61 91.0	14 20.9	4 6.0	4 6.0	1 1.5	2 3.0	-
	無回答	14 100.0	13 92.9	6 42.9	2 14.3	1 7.1	1 7.1	-	-

問14-付問4. テレワークに対する満足度はどうですか。(SA)

		合計	満足している	どちらかといえば満足している	どちらかといえば満足していない	満足していない	無回答
合計		360 100.0	141 39.2	151 41.9	54 15.0	9 2.5	5 1.4
(問1)性別	男性	222 100.0	75 33.8	100 45.0	40 18.0	6 2.7	1 0.5
	女性	138 100.0	66 47.8	51 37.0	14 10.1	3 2.2	4 2.9
	無回答	-	-	-	-	-	-
性別・年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	22 100.0	9 40.9	6 27.3	4 18.2	2 9.1	1 4.5
	男性 30代	70 100.0	21 30.0	33 47.1	14 20.0	2 2.9	-
	男性 40代	73 100.0	26 35.6	34 46.6	12 16.4	1 1.4	-
	男性 50代	48 100.0	16 33.3	23 47.9	8 16.7	1 2.1	-
	男性 60代以上	9 100.0	3 33.3	4 44.4	2 22.2	-	-
	女性 20代以下	19 100.0	9 47.4	7 36.8	2 10.5	-	1 5.3
	女性 30代	56 100.0	32 57.1	18 32.1	1 1.8	2 3.6	3 5.4
	女性 40代	54 100.0	22 40.7	22 40.7	9 16.7	1 1.9	-
	女性 50代	8 100.0	3 37.5	3 37.5	2 25.0	-	-
	女性 60代以上	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-
(問1×問4)性別・子供の有無	男性 子どもがいる	146 100.0	50 34.2	73 50.0	21 14.4	1 0.7	1 0.7
	男性 子どもはいない	76 100.0	25 32.9	27 35.5	19 25.0	5 6.6	-
	女性 子どもがいる	71 100.0	31 43.7	29 40.8	8 11.3	2 2.8	1 1.4
	女性 子どもはいない	66 100.0	35 53.0	22 33.3	6 9.1	1 1.5	2 3.0
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0
(問1)適用的なテレワークの有無	ある	360 100.0	141 39.2	151 41.9	54 15.0	9 2.5	5 1.4
	ない	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-
(問2)AI導入状況	すでに導入済み	6 100.0	6 100.0	-	-	-	-
	現在、導入が検討されている	42 100.0	20 47.6	13 31.0	8 19.0	-	1 2.4
	現時点で導入予定なし	190 100.0	69 36.3	86 45.3	27 14.2	7 3.7	1 0.5
	わからない	114 100.0	44 38.6	49 43.0	18 15.8	2 1.8	1 0.9
	無回答	8 100.0	2 25.0	3 37.5	1 12.5	-	2 25.0
	無回答	-	-	-	-	-	-
(問2)AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	8 100.0	3 37.5	3 37.5	1 12.5	1 12.5	-
	一部代替が可能だと思う	248 100.0	101 40.7	103 41.5	37 14.9	5 2.0	2 0.8
	代替はほとんどない	92 100.0	35 38.0	38 41.3	16 17.4	3 3.3	-
	無回答	12 100.0	2 16.7	7 58.3	-	-	3 25.0
(問2)AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	34 100.0	18 52.9	11 32.4	4 11.8	1 2.9	-
	対応・準備をしたい	156 100.0	64 41.0	59 37.8	26 16.7	5 3.2	2 1.3
	特段に何もしない	163 100.0	57 35.0	78 47.9	24 14.7	3 1.8	1 0.6
	無回答	7 100.0	2 28.6	3 42.9	-	-	2 28.6
	無回答	-	-	-	-	-	-
(問3)自己啓発	行っている	235 100.0	99 42.1	94 40.0	33 14.0	7 3.0	2 0.9
	今後、行う予定がある	44 100.0	17 38.6	22 50.0	4 9.1	1 2.3	-
	行っておらず今後の予定もない	67 100.0	19 28.4	31 46.3	15 22.4	1 1.5	1 1.5
	無回答	14 100.0	6 42.9	4 28.6	2 14.3	-	2 14.3

問14-付問5. テレワークで働くに当たって感じている課題はありますか。(MA)

		合計	労働時間が長くなってしま	自分の設備環境が整っていない	会社の運営ルールが厳しい(そのような働き方の社内制度がない)	仕事が適切に評価される心配である	職場のテレワーク制度が特定の(育児・介護実施者など)に限定しているため、周囲に気兼ねして利用しにくい	その他	特に課題はない	無回答
合計		360 100.0	102 28.3	60 16.7	45 12.5	61 16.9	27 7.5	42 11.7	112 31.1	7 1.9
(問1)性別	男性	222 100.0	75 33.8	36 16.2	31 14.0	40 18.0	10 4.5	24 10.8	66 29.7	4 1.8
	女性	138 100.0	27 19.6	24 17.4	14 10.1	21 15.2	17 12.3	18 13.0	46 33.3	3 2.2
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性・年齢(問1×問2)	男性 20代以下	22 100.0	5 22.7	5 22.7	1 4.5	6 27.3	1 4.5	2 9.1	8 36.4	1 4.5
	男性 30代	70 100.0	27 38.6	15 21.4	12 17.1	15 21.4	5 7.1	8 11.4	14 20.0	-
	男性 40代	73 100.0	23 31.5	8 11.0	12 16.4	12 16.4	-	7 9.6	25 34.2	1 1.4
	男性 50代	48 100.0	17 35.4	7 14.6	5 10.4	6 12.5	4 8.3	7 14.6	15 31.3	1 2.1
	男性 60代以上	9 100.0	3 33.3	1 11.1	1 11.1	1 11.1	-	-	4 44.4	1 11.1
	女性 20代以下	19 100.0	4 21.1	3 15.8	1 5.3	4 21.1	1 5.3	2 10.5	7 36.8	1 5.3
	女性 30代	56 100.0	10 17.9	7 12.5	8 14.3	12 21.4	10 17.9	6 10.7	18 32.1	2 3.6
	女性 40代	54 100.0	10 18.5	11 20.4	4 7.4	5 9.3	4 7.4	9 16.7	18 33.3	-
	女性 50代	8 100.0	3 37.5	2 25.0	1 12.5	-	2 25.0	1 12.5	3 37.5	-
	女性 60代以上	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
(問1×問4)性・子供の有無	男性 子どもがいる	146 100.0	51 34.9	19 13.0	17 11.6	24 16.4	5 3.4	16 11.0	46 31.5	4 2.7
	男性 子どもはいない	76 100.0	24 31.6	17 22.4	14 18.4	16 21.1	5 6.6	8 10.5	20 26.3	-
	女性 子どもがいる	71 100.0	13 18.3	15 21.1	8 11.3	13 18.3	12 16.9	9 12.7	18 25.4	1 1.4
	女性 子どもはいない	66 100.0	14 21.2	9 13.6	6 9.1	8 12.1	5 7.6	9 13.6	28 42.4	1 1.5
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0
(問1×問4)テレワークの適用期間	ある	360 100.0	102 28.3	60 16.7	45 12.5	61 16.9	27 7.5	42 11.7	112 31.1	7 1.9
	ない	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(問2×問8)AI導入状況	すでに導入済み	6 100.0	1 16.7	1 16.7	2 33.3	-	1 16.7	2 33.3	2 33.3	-
	現在、導入が検討されている	42 100.0	9 21.4	8 19.0	6 14.3	5 11.9	2 4.8	9 21.4	14 33.3	-
	現時点で導入予定なし	190 100.0	51 26.8	36 18.9	27 14.2	36 18.9	16 8.4	15 7.9	53 27.9	4 2.1
	わからない	114 100.0	39 34.2	14 12.3	9 7.9	20 17.5	8 7.0	15 13.2	41 36.0	1 0.9
	無回答	8 100.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5	-	-	1 12.5	2 25.0	2 25.0
(問2×問5)AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	8 100.0	4 50.0	2 25.0	1 12.5	-	1 12.5	1 12.5	1 12.5	-
	一部代替が可能だと思う	248 100.0	72 29.0	46 18.5	35 14.1	43 17.3	17 6.9	31 12.5	74 29.8	2 0.8
	代替はほとんどない	92 100.0	25 27.2	11 12.0	7 7.6	17 18.5	8 8.7	9 9.8	33 35.9	2 2.2
	無回答	12 100.0	1 8.3	1 8.3	2 16.7	1 8.3	1 8.3	1 8.3	4 33.3	3 25.0
(問2×問7)AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	34 100.0	8 23.5	6 17.6	4 11.8	4 11.8	4 11.8	5 14.7	10 29.4	-
	対応・準備をしたい	156 100.0	41 26.3	26 16.7	20 12.8	29 18.6	9 5.8	21 13.5	48 30.8	3 1.9
	特段に何もしない	163 100.0	52 31.9	27 16.6	20 12.3	28 17.2	14 8.6	16 9.8	51 31.3	2 1.2
	無回答	7 100.0	1 14.3	1 14.3	1 14.3	-	-	-	3 42.9	2 28.6
(問3×問4)自己啓発	行っている	235 100.0	67 28.5	44 18.7	34 14.5	41 17.4	18 7.7	25 10.6	71 30.2	2 0.9
	今後、行う予定がある	44 100.0	11 25.0	7 15.9	7 15.9	5 11.4	6 13.6	4 9.1	14 31.8	1 2.3
	行っておらず今後の予定もない	67 100.0	22 32.8	7 10.4	3 4.5	13 19.4	1 1.5	11 16.4	23 34.3	2 3.0
	無回答	14 100.0	2 14.3	2 14.3	1 7.1	2 14.3	2 14.3	2 14.3	4 28.6	2 14.3



問15. 貴社ではテレビ会議（WEB会議や音声会議等を含む）を導入していますか。（SA）

		合計	導入している	導入されていない	わからない	無回答
合計		12,839 100.0	6,125 47.7	5,902 46.0	732 5.7	80 0.6
問15A別 (S別)	男性	7,159 100.0	3,398 47.5	3,393 47.4	321 4.5	47 0.7
	女性	5,675 100.0	2,726 48.0	2,506 44.2	410 7.2	33 0.6
	無回答	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	- -
性別・年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	482 48.2	408 40.8	103 10.3	7 0.7
	男性 30代	1,943 100.0	1,001 51.5	836 43.0	102 5.2	4 0.2
	男性 40代	2,421 100.0	1,172 48.4	1,163 48.0	70 2.9	16 0.7
	男性 50代	1,468 100.0	649 44.2	772 52.6	33 2.2	14 1.0
	男性 60代以上	319 100.0	92 28.8	210 65.8	13 4.1	4 1.3
	女性 20代以下	1,476 100.0	678 45.9	624 42.3	167 11.3	7 0.5
	女性 30代	1,645 100.0	867 52.7	656 39.9	114 6.9	8 0.5
	女性 40代	1,701 100.0	840 49.4	759 44.6	94 5.5	8 0.5
	女性 50代	752 100.0	316 42.0	398 52.9	30 4.0	8 1.1
	女性 60代以上	91 100.0	22 24.2	62 68.1	5 5.5	2 2.2
	無回答	23 100.0	6 26.1	14 60.9	1 4.3	2 8.7
	性別・子供の有無 (SA) (問1×問4)	男性 子どもがいる	4,229 100.0	1,992 47.1	2,076 49.1	127 3.0
男性 子どもはいない		2,869 100.0	1,388 48.4	1,286 44.8	184 6.4	11 0.4
女性 子どもがいる		2,007 100.0	931 46.4	946 47.1	116 5.8	14 0.7
女性 子どもはいない		3,626 100.0	1,775 49.0	1,544 42.6	289 8.0	18 0.5
無回答		42 100.0	20 47.6	16 38.1	5 11.9	1 2.4
過去3年間の 適用の (SA) (問1×問4)	ある	360 100.0	282 78.3	65 18.1	11 3.1	2 0.6
	ない	12,444 100.0	5,829 46.8	5,832 46.9	717 5.8	66 0.5
	無回答	35 100.0	14 40.0	5 14.3	4 11.4	12 34.3
AI導入状況 (SA) (問2×8)	すでに導入済み	137 100.0	98 71.5	33 24.1	6 4.4	- -
	現在、導入が検討されている	263 100.0	224 85.2	35 13.3	4 1.5	- -
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	3,747 43.5	4,560 52.9	270 3.1	38 0.4
	わからない	3,521 100.0	1,926 54.7	1,133 32.2	438 12.4	24 0.7
	無回答	303 100.0	130 42.9	141 46.5	14 4.6	18 5.9
AI代替 (SA) (問2×5)	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	326 47.2	306 44.3	56 8.1	3 0.4
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	4,114 52.0	3,365 42.5	406 5.1	31 0.4
	代替はほとんどない	3,917 100.0	1,541 39.3	2,099 53.6	255 6.5	22 0.6
	無回答	315 100.0	144 45.7	132 41.9	15 4.8	24 7.6
対応・準備 (SA) (問2×7)	すでに対応・準備をしている	223 100.0	157 70.4	53 23.8	10 4.5	3 1.3
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	2,028 56.1	1,416 39.2	159 4.4	9 0.2
	特段に何もしない	8,753 100.0	3,830 43.8	4,328 49.4	543 6.2	52 0.6
	無回答	251 100.0	110 43.8	105 41.8	20 8.0	16 6.4
自己啓発 (SA) (問3×4)	行っている	5,493 100.0	3,124 56.9	2,114 38.5	236 4.3	19 0.3
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	1,082 47.1	1,073 46.7	136 5.9	7 0.3
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	1,765 37.2	2,590 54.6	348 7.3	37 0.8
	無回答	308 100.0	154 50.0	125 40.6	12 3.9	17 5.5

問15-付問. テレビ会議を導入してほしいですか。(S A)

		合計	導入してほしい	導入の必要はない	無回答
合計		6,634 100.0	1,962 29.6	4,357 65.7	315 4.7
(問1) 性別	男性	3,714 100.0	1,065 28.7	2,488 67.0	161 4.3
	女性	2,916 100.0	895 30.7	1,867 64.0	154 5.3
	無回答	4 100.0	2 50.0	2 50.0	- -
性別・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	511 100.0	178 34.8	314 61.4	19 3.7
	男性 30代	938 100.0	313 33.4	591 63.0	34 3.6
	男性 40代	1,233 100.0	333 27.0	856 69.4	44 3.6
	男性 50代	805 100.0	202 25.1	557 69.2	46 5.7
	男性 60代以上	223 100.0	37 16.6	169 75.8	17 7.6
	女性 20代以下	791 100.0	209 26.4	551 69.7	31 3.9
	女性 30代	770 100.0	286 37.1	442 57.4	42 5.5
	女性 40代	853 100.0	251 29.4	551 64.6	51 6.0
	女性 50代	428 100.0	134 31.3	270 63.1	24 5.6
	女性 60代以上	67 100.0	12 17.9	50 74.6	5 7.5
	無回答	15 100.0	7 46.7	6 40.0	2 13.3
	(問1×問4) 性別・子供の有無	男性 子どもがいる	2,203 100.0	605 27.5	1,501 68.1
男性 子どもはいない		1,470 100.0	449 30.5	957 65.1	64 4.4
女性 子どもがいる		1,062 100.0	295 27.8	697 65.6	70 6.6
女性 子どもはいない		1,833 100.0	597 32.6	1,155 63.0	81 4.4
無回答		21 100.0	3 14.3	15 71.4	3 14.3
(問1) テレワークの導入状況	ある	76 100.0	22 28.9	52 68.4	2 2.6
	ない	6,549 100.0	1,939 29.6	4,301 65.7	309 4.7
	無回答	9 100.0	1 11.1	4 44.4	4 44.4
(問2) AI導入状況	すでに導入済み	39 100.0	14 35.9	22 56.4	3 7.7
	現在、導入が検討されている	39 100.0	16 41.0	21 53.8	2 5.1
	現時点で導入予定なし	4,830 100.0	1,435 29.7	3,192 66.1	203 4.2
	わからない	1,571 100.0	462 29.4	1,029 65.5	80 5.1
	無回答	155 100.0	35 22.6	93 60.0	27 17.4
(問2) AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	362 100.0	126 34.8	215 59.4	21 5.8
	一部代替が可能だと思う	3,771 100.0	1,366 36.2	2,216 58.8	189 5.0
	代替はほとんどない	2,354 100.0	432 18.4	1,834 77.9	88 3.7
	無回答	147 100.0	38 25.9	92 62.6	17 11.6
(問2) AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	63 100.0	31 49.2	28 44.4	4 6.3
	対応・準備をしたい	1,575 100.0	707 44.9	803 51.0	65 4.1
	特段に何もしない	4,871 100.0	1,193 24.5	3,449 70.8	229 4.7
	無回答	125 100.0	31 24.8	77 61.6	17 13.6
(問3) 自己啓発	行っている	2,350 100.0	876 37.3	1,365 58.1	109 4.6
	今後、行う予定がある	1,209 100.0	410 33.9	749 62.0	50 4.1
	行っておらず今後の予定もない	2,938 100.0	644 21.9	2,155 73.3	139 4.7
	無回答	137 100.0	32 23.4	88 64.2	17 12.4

問15-付問1. あなたは、テレビ会議に参加したことがありますか。(SA)

		合計	ある	ない	無回答
合計		6,125 100.0	4,126 67.4	1,999 32.6	-
(問1) 性別	男性	3,398 100.0	2,532 74.5	866 25.5	-
	女性	2,726 100.0	1,593 58.4	1,133 41.6	-
	無回答	1 100.0	1 100.0	-	-
性・年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	482 100.0	297 61.6	185 38.4	-
	男性 30代	1,001 100.0	720 71.9	281 28.1	-
	男性 40代	1,172 100.0	917 78.2	255 21.8	-
	男性 50代	649 100.0	523 80.6	126 19.4	-
	男性 60代以上	92 100.0	73 79.3	19 20.7	-
	女性 20代以下	678 100.0	349 51.5	329 48.5	-
	女性 30代	867 100.0	523 60.3	344 39.7	-
	女性 40代	840 100.0	521 62.0	319 38.0	-
	女性 50代	316 100.0	189 59.8	127 40.2	-
	女性 60代以上	22 100.0	10 45.5	12 54.5	-
	無回答	6 100.0	4 66.7	2 33.3	-
	(問1×問4) 性・子供の有無	男性 子どもがいる	1,992 100.0	1,547 77.7	445 22.3
男性 子どもはいない		1,388 100.0	973 70.1	415 29.9	-
女性 子どもがいる		931 100.0	537 57.7	394 42.3	-
女性 子どもはいない		1,775 100.0	1,044 58.8	731 41.2	-
無回答		20 100.0	12 60.0	8 40.0	-
(問1) テレワーク3年間の適用状況	ある	282 100.0	249 88.3	33 11.7	-
	ない	5,829 100.0	3,867 66.3	1,962 33.7	-
	無回答	14 100.0	10 71.4	4 28.6	-
(問2) AI導入状況	すでに導入済み	98 100.0	72 73.5	26 26.5	-
	現在、導入が検討されている	224 100.0	191 85.3	33 14.7	-
	現時点で導入予定なし	3,747 100.0	2,570 68.6	1,177 31.4	-
	わからない	1,926 100.0	1,202 62.4	724 37.6	-
	無回答	130 100.0	91 70.0	39 30.0	-
(問2) AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	326 100.0	199 61.0	127 39.0	-
	一部代替が可能だと思う	4,114 100.0	2,813 68.4	1,301 31.6	-
	代替はほとんどない	1,541 100.0	1,025 66.5	516 33.5	-
	無回答	144 100.0	89 61.8	55 38.2	-
(問2) AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	157 100.0	137 87.3	20 12.7	-
	対応・準備をしたい	2,028 100.0	1,460 72.0	568 28.0	-
	特段に何もしない	3,830 100.0	2,453 64.0	1,377 36.0	-
	無回答	110 100.0	76 69.1	34 30.9	-
(問3) 自己啓発	行っている	3,124 100.0	2,267 72.6	857 27.4	-
	今後、行う予定がある	1,082 100.0	698 64.5	384 35.5	-
	行っておらず今後の予定もない	1,765 100.0	1,049 59.4	716 40.6	-
	無回答	154 100.0	112 72.7	42 27.3	-

問15-付問1-1. あなたは、以下でテレビ会議を利用したことがありますか。(MA)

		合計	定例会議や個別テーマでの会議	本社・支店・営業所等間の会議	従業員同士の打ち合わせ	取引先など社外との会議	セミナー・研修	教育・eラーニング	地震など災害時の対応	在宅勤務	モバイルワーク	その他	無回答
合計		4,126 100.0	2,979 72.2	2,542 61.6	1,859 45.1	675 16.4	1,039 25.2	431 10.4	132 3.2	43 1.0	44 1.1	48 1.2	31 0.8
性別 (問1A)	男性	2,532 100.0	1,930 76.2	1,618 63.9	1,176 46.4	472 18.6	618 24.4	274 10.8	113 4.5	22 0.9	31 1.2	28 1.1	17 0.7
	女性	1,593 100.0	1,048 65.8	924 58.0	683 42.9	203 12.7	421 26.4	157 9.9	19 1.2	21 1.3	13 0.8	20 1.3	14 0.9
	無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性・年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	297 100.0	199 67.0	176 59.3	143 48.1	60 20.2	77 25.9	35 11.8	7 2.4	1 0.3	2 0.7	3 1.0	1 0.3
	男性 30代	720 100.0	536 74.4	443 61.5	359 49.9	135 18.8	178 24.7	74 10.3	32 4.4	4 0.6	7 1.0	9 1.3	3 0.4
	男性 40代	917 100.0	711 77.5	614 67.0	440 48.0	187 20.4	221 24.1	92 10.0	38 4.1	11 1.2	14 1.5	8 0.9	8 0.9
	男性 50代	523 100.0	421 80.5	335 64.1	209 40.0	81 15.5	127 24.3	63 12.0	32 6.1	6 1.1	8 1.5	5 1.0	4 0.8
	男性 60代以上	73 100.0	61 83.6	49 67.1	25 34.2	9 12.3	13 17.8	9 12.3	4 5.5	-	-	3 4.1	1 1.4
	女性 20代以下	349 100.0	211 60.5	198 56.7	154 44.1	38 10.9	85 24.4	31 8.9	3 0.9	1 0.3	-	2 0.6	4 1.1
	女性 30代	523 100.0	357 68.3	311 59.5	231 44.2	73 14.0	135 25.8	51 9.8	7 1.3	5 1.0	6 1.1	9 1.7	5 1.0
	女性 40代	521 100.0	351 67.4	304 58.3	221 42.4	74 14.2	147 28.2	51 9.8	7 1.3	14 2.7	7 1.3	8 1.5	3 0.6
	女性 50代	189 100.0	122 64.6	104 55.0	71 37.6	18 9.5	49 25.9	24 12.7	2 1.1	1 0.5	-	-	2 1.1
	女性 60代以上	10 100.0	7 70.0	6 60.0	6 60.0	-	4 40.0	-	-	-	-	1 10.0	-
無回答	4 100.0	3 75.0	2 50.0	-	-	3 75.0	1 25.0	-	-	-	-	-	-
性・子供の有無 (SA) (問1×問4)	男性 子どもがいる	1,547 100.0	1,192 77.1	1,009 65.2	701 45.3	287 18.6	379 24.5	160 10.3	75 4.8	15 1.0	20 1.3	20 1.3	12 0.8
	男性 子どもはいない	973 100.0	731 75.1	601 61.8	471 48.4	185 19.0	237 24.4	113 11.6	38 3.9	7 0.7	11 1.1	8 0.8	4 0.4
	女性 子どもがいる	537 100.0	347 64.6	296 55.1	217 40.4	64 11.9	143 26.6	58 10.8	6 1.1	13 2.4	4 0.7	7 1.3	9 1.7
	女性 子どもはいない	1,044 100.0	695 66.6	622 59.6	461 44.2	137 13.1	274 26.2	97 9.3	13 1.2	8 0.8	9 0.9	13 1.2	5 0.5
	無回答	12 100.0	6 50.0	6 50.0	5 41.7	2 16.7	4 33.3	2 16.7	-	-	-	-	-
過去3年間の 適用状況 (問1A)	ある	249 100.0	206 82.7	157 63.1	162 65.1	64 25.7	92 36.9	51 20.5	15 6.0	36 14.5	29 11.6	5 2.0	1 0.4
	ない	3,867 100.0	2,769 71.6	2,384 61.6	1,695 43.8	611 15.8	947 24.5	379 9.8	117 3.0	7 0.2	15 0.4	42 1.1	26 0.7
	無回答	10 100.0	4 40.0	1 10.0	2 20.0	-	-	1 10.0	-	-	-	1 10.0	4 40.0
AI導入状況 (問2A)	すでに導入済み	72 100.0	50 69.4	44 61.1	36 50.0	13 18.1	22 30.6	8 11.1	4 5.6	3 4.2	6 8.3	-	1 1.4
	現在、導入が検討されている	191 100.0	152 79.6	114 59.7	112 58.6	45 23.6	55 28.8	29 15.2	9 4.7	8 4.2	10 5.2	6 3.1	1 0.5
	現時点で導入予定なし	2,570 100.0	1,889 73.5	1,622 63.1	1,130 44.0	416 16.2	641 24.9	253 9.8	85 3.3	17 0.7	21 0.8	26 1.0	19 0.7
	わからない	1,202 100.0	825 68.6	703 58.5	541 45.0	183 15.2	304 25.3	133 11.1	32 2.7	14 1.2	6 0.5	14 1.2	6 0.5
	無回答	91 100.0	63 69.2	59 64.8	40 44.0	18 19.8	17 18.7	8 8.8	2 2.2	1 1.1	1 1.1	2 2.2	4 4.4
AI代替 (問2A)	仕事のほとんどが代替可能だと思う	199 100.0	135 67.8	101 50.8	87 43.7	29 14.6	48 24.1	17 8.5	5 2.5	1 0.5	1 0.5	-	3 1.5
	一部代替が可能だと思う	2,813 100.0	2,058 73.2	1,758 62.5	1,319 46.9	495 17.6	725 25.8	309 11.0	88 3.1	36 1.3	36 1.3	31 1.1	19 0.7
	代替はほとんどない	1,025 100.0	717 70.0	628 61.3	415 40.5	141 13.8	242 23.6	93 9.1	36 3.5	6 0.6	7 0.7	16 1.6	7 0.7
	無回答	89 100.0	69 77.5	55 61.8	38 42.7	10 11.2	24 27.0	12 13.5	3 3.4	-	-	1 1.1	2 2.2
AIへの 対応準備 (問2A)	すでに対応・準備をしている	137 100.0	109 79.6	83 60.6	88 64.2	48 35.0	45 32.8	21 15.3	10 7.3	6 4.4	9 6.6	15 1.5	2 1.5
	対応・準備をしたい	1,460 100.0	1,121 76.8	891 61.0	712 48.8	270 18.5	396 27.1	182 12.5	49 3.4	21 1.4	22 1.5	20 1.4	10 0.7
	特段に何もしない	2,453 100.0	1,693 69.0	1,516 61.8	1,028 41.9	345 14.1	576 23.5	223 9.1	69 2.8	16 0.7	13 0.5	24 1.0	18 0.7
	無回答	76 100.0	56 73.7	52 68.4	31 40.8	12 15.8	22 28.9	5 6.6	4 5.3	-	-	2 2.6	1 1.3
自己啓発 (問3A)	行っている	2,267 100.0	1,732 76.4	1,426 62.9	1,121 49.4	411 18.1	633 27.9	254 11.2	75 3.3	31 1.4	32 1.4	22 1.0	12 0.5
	今後、行う予定がある	698 100.0	468 67.0	436 62.5	305 43.7	104 14.9	173 24.8	65 9.3	24 3.4	8 1.1	7 1.0	11 1.6	2 0.3
	行っておらず今後の予定もない	1,049 100.0	701 66.8	612 58.3	386 36.8	148 14.1	207 19.7	104 9.9	31 3.0	4 0.4	4 0.4	14 1.3	14 1.3
	無回答	112 100.0	78 69.6	68 60.7	47 42.0	12 10.7	26 23.2	8 7.1	2 1.8	-	1 0.9	1 0.9	3 2.7

問15-付問1-2. テレビ会議に参加して、以下について感じましたか。

1) 業務の効率・生産性の向上 (S A)

		合計	そう 思う	やや そう 思う	ど ちら とも 言 え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	無 回 答
合計		4,126 100.0	1,571 38.1	1,595 38.7	656 15.9	164 4.0	46 1.1	94 2.3
(問1)性別	男性	2,532 100.0	998 39.4	959 37.9	386 15.2	106 4.2	35 1.4	48 1.9
	女性	1,593 100.0	573 36.0	636 39.9	269 16.9	58 3.6	11 0.7	46 2.9
	無回答	1 100.0	-	-	1 100.0	-	-	-
性・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	297 100.0	115 38.7	119 40.1	40 13.5	12 4.0	4 1.3	7 2.4
	男性 30代	720 100.0	278 38.6	271 37.6	110 15.3	43 6.0	9 1.3	9 1.3
	男性 40代	917 100.0	349 38.1	350 38.2	154 16.8	36 3.9	14 1.5	14 1.5
	男性 50代	523 100.0	221 42.3	194 37.1	76 14.5	11 2.1	7 1.3	14 2.7
	男性 60代以上	73 100.0	35 47.9	23 31.5	6 8.2	4 5.5	1 1.4	4 5.5
	女性 20代以下	349 100.0	119 34.1	144 41.3	62 17.8	13 3.7	1 0.3	10 2.9
	女性 30代	523 100.0	188 35.9	211 40.3	86 16.4	20 3.8	6 1.1	12 2.3
	女性 40代	521 100.0	199 38.2	206 39.5	82 15.7	16 3.1	3 0.6	15 2.9
	女性 50代	189 100.0	62 32.8	72 38.1	38 20.1	9 4.8	1 0.5	7 3.7
	女性 60代以上	10 100.0	4 40.0	3 30.0	1 10.0	-	-	2 20.0
	無回答	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-	-	-
	(問1×問4)性・子供の有無	男性 子どもがいる	1,547 100.0	631 40.8	588 38.0	225 14.5	59 3.8	17 1.1
男性 子どもはいない		973 100.0	364 37.4	366 37.6	159 16.3	46 4.7	17 1.7	21 2.2
女性 子どもがいる		537 100.0	219 40.8	195 36.3	82 15.3	18 3.4	3 0.6	20 3.7
女性 子どもはいない		1,044 100.0	350 33.5	436 41.8	186 17.8	39 3.7	8 0.8	25 2.4
無回答		12 100.0	4 33.3	5 41.7	1 8.3	1 8.3	-	1 8.3
(問1A)過去3年間の適用の	ある	249 100.0	116 46.6	92 36.9	26 10.4	10 4.0	2 0.8	3 1.2
	ない	3,867 100.0	1,451 37.5	1,501 38.8	627 16.2	154 4.0	44 1.1	90 2.3
	無回答	10 100.0	4 40.0	2 20.0	3 30.0	-	-	1 10.0
(問2)AI導入状況	すでに導入済み	72 100.0	32 44.4	29 40.3	9 12.5	1 1.4	-	1 1.4
	現在、導入が検討されている	191 100.0	81 42.4	77 40.3	25 13.1	5 2.6	1 0.5	2 1.0
	現時点で導入予定なし	2,570 100.0	1,006 39.1	983 38.2	395 15.4	103 4.0	29 1.1	54 2.1
	わからない	1,202 100.0	415 34.5	481 40.0	213 17.7	52 4.3	16 1.3	25 2.1
	無回答	91 100.0	37 40.7	25 27.5	14 15.4	3 3.3	-	12 13.2
(問2.5)AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	199 100.0	73 36.7	62 31.2	41 20.6	13 6.5	7 3.5	3 1.5
	一部代替が可能だと思う	2,813 100.0	1,087 38.6	1,097 39.0	423 15.0	115 4.1	29 1.0	62 2.2
	代替はほとんどない	1,025 100.0	375 36.6	404 39.4	181 17.7	34 3.3	10 1.0	21 2.0
	無回答	89 100.0	36 40.4	32 36.0	11 12.4	2 2.2	-	8 9.0
(問2.7)AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	137 100.0	62 45.3	46 33.6	16 11.7	9 6.6	3 2.2	1 0.7
	対応・準備をしたい	1,460 100.0	582 39.9	558 38.2	226 15.5	58 4.0	9 0.6	27 1.8
	特段に何もしない	2,453 100.0	895 36.5	969 39.5	403 16.4	93 3.8	33 1.3	60 2.4
	無回答	76 100.0	32 42.1	22 28.9	11 14.5	4 5.3	1 1.3	6 7.9
(問3.4)自己啓発	行っている	2,267 100.0	925 40.8	852 37.6	335 14.8	89 3.9	24 1.1	42 1.9
	今後、行う予定がある	698 100.0	233 33.4	297 42.6	118 16.9	33 4.7	4 0.6	13 1.9
	行っておらず今後の予定もない	1,049 100.0	372 35.5	404 38.5	188 17.9	37 3.5	17 1.6	31 3.0
	無回答	112 100.0	41 36.6	42 37.5	15 13.4	5 4.5	1 0.9	8 7.1

問15-付問1-2. テレビ会議に参加して、以下について感じましたか。

2) 会議・打ち合わせ時間の短縮・効率化 (S A)

		合計	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答
合計		4,126 100.0	1,356 32.9	1,150 27.9	944 22.9	464 11.2	124 3.0	88 2.1
(問1)性別 (S A)	男性	2,532 100.0	828 32.7	677 26.7	607 24.0	281 11.1	89 3.5	50 2.0
	女性	1,593 100.0	528 33.1	472 29.6	337 21.2	183 11.5	35 2.2	38 2.4
	無回答	1 100.0	-	100.0	-	-	-	-
性・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	297 100.0	90 30.3	79 26.6	65 21.9	40 13.5	16 5.4	7 2.4
	男性 30代	720 100.0	247 34.3	182 25.3	172 23.9	89 12.4	21 2.9	9 1.3
	男性 40代	917 100.0	279 30.4	244 26.6	245 26.7	105 11.5	31 3.4	13 1.4
	男性 50代	523 100.0	182 34.8	150 28.7	115 22.0	42 8.0	19 3.6	15 2.9
	男性 60代以上	73 100.0	30 41.1	20 27.4	10 13.7	5 6.8	2 2.7	6 8.2
	女性 20代以下	349 100.0	107 30.7	110 31.5	74 21.2	45 12.9	5 1.4	8 2.3
	女性 30代	523 100.0	163 31.2	156 29.8	110 21.0	63 12.0	18 3.4	13 2.5
	女性 40代	521 100.0	188 36.1	151 29.0	104 20.0	57 10.9	9 1.7	12 2.3
	女性 50代	189 100.0	64 33.9	53 28.0	49 25.9	16 8.5	3 1.6	4 2.1
	女性 60代以上	10 100.0	6 60.0	2 20.0	-	1 10.0	-	1 10.0
	無回答	4 100.0	-	3 75.0	-	1 25.0	-	-
	(問1×問4)性・子供の有無 (S A)	男性 子どもがいる	1,547 100.0	528 34.1	412 26.6	365 23.6	158 10.2	55 3.6
男性 子どもはいない		973 100.0	299 30.7	261 26.8	237 24.4	122 12.5	33 3.4	21 2.2
女性 子どもがいる		537 100.0	208 38.7	147 27.4	104 19.4	53 9.9	7 1.3	18 3.4
女性 子どもはいない		1,044 100.0	315 30.2	322 30.8	232 22.2	128 12.3	28 2.7	19 1.8
無回答		12 100.0	5 41.7	3 25.0	1 8.3	2 16.7	-	1 8.3
(問1)過去3年間のテレワークの適用状況 (S A)	ある	249 100.0	83 33.3	65 26.1	59 23.7	30 12.0	9 3.6	3 1.2
	ない	3,867 100.0	1,269 32.8	1,082 28.0	883 22.8	434 11.2	115 3.0	84 2.2
	無回答	10 100.0	4 40.0	3 30.0	2 20.0	-	-	1 10.0
(問2)AI導入状況 (S A)	すでに導入済み	72 100.0	22 30.6	22 30.6	19 26.4	7 9.7	1 1.4	1 1.4
	現在、導入が検討されている	191 100.0	71 37.2	48 25.1	41 21.5	22 11.5	7 3.7	2 1.0
	現時点で導入予定なし	2,570 100.0	854 33.2	696 27.1	604 23.5	289 11.2	75 2.9	52 2.0
	わからない	1,202 100.0	379 31.5	362 30.1	262 21.8	138 11.5	38 3.2	23 1.9
	無回答	91 100.0	30 33.0	22 24.2	18 19.8	8 8.8	3 3.3	10 11.0
(問2)AI代替 (S A)	仕事のほとんどが代替可能だと思う	199 100.0	72 36.2	48 24.1	38 19.1	19 9.5	18 9.0	4 2.0
	一部代替が可能だと思う	2,813 100.0	932 33.1	770 27.4	642 22.8	330 11.7	80 2.8	59 2.1
	代替はほとんどない	1,025 100.0	324 31.6	304 29.7	245 23.9	111 10.8	23 2.2	18 1.8
	無回答	89 100.0	28 31.5	28 31.5	19 21.3	4 4.5	3 3.4	7 7.9
(問2)AIへの対応・準備 (S A)	すでに対応・準備をしている	137 100.0	57 41.6	29 21.2	23 16.8	18 13.1	8 5.8	2 1.5
	対応・準備をしたい	1,460 100.0	507 34.7	399 27.3	339 23.2	151 10.3	39 2.7	25 1.7
	特段に何もしない	2,453 100.0	768 31.3	705 28.7	564 23.0	286 11.7	74 3.0	56 2.3
	無回答	76 100.0	24 31.6	17 22.4	18 23.7	9 11.8	3 3.9	5 6.6
(問3)自己啓発 (S A)	行っている	2,267 100.0	754 33.3	596 26.3	531 23.4	278 12.3	70 3.1	38 1.7
	今後、行う予定がある	698 100.0	220 31.5	225 32.2	161 23.1	62 8.9	17 2.4	13 1.9
	行っておらず今後の予定もない	1,049 100.0	343 32.7	303 28.9	234 22.3	110 10.5	30 2.9	29 2.8
	無回答	112 100.0	39 34.8	26 23.2	18 16.1	14 12.5	7 6.3	8 7.1

問15-付問1-2. テレビ会議に参加して、以下について感じましたか。

3) 移動時間の短縮・効率化 (S A)

		合計	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答
合計		4,126 100.0	3,429 83.1	534 12.9	78 1.9	16 0.4	3 0.1	66 1.6
(問1) 性別 (S A)	男性	2,532 100.0	2,098 82.9	339 13.4	44 1.7	10 0.4	2 0.1	39 1.5
	女性	1,593 100.0	1,330 83.5	195 12.2	34 2.1	6 0.4	1 0.1	27 1.7
	無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
性別・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	297 100.0	252 84.8	33 11.1	6 2.0	-	-	6 2.0
	男性 30代	720 100.0	593 82.4	99 13.8	15 2.1	4 0.6	-	9 1.3
	男性 40代	917 100.0	756 82.4	123 13.4	22 2.4	4 0.4	2 0.2	10 1.1
	男性 50代	523 100.0	438 83.7	73 14.0	-	2 0.4	-	10 1.9
	男性 60代以上	73 100.0	58 79.5	11 15.1	-	-	-	4 5.5
	女性 20代以下	349 100.0	286 81.9	48 13.8	8 2.3	-	-	7 2.0
	女性 30代	523 100.0	438 83.7	57 10.9	14 2.7	4 0.8	1 0.2	9 1.7
	女性 40代	521 100.0	442 84.8	62 11.9	10 1.9	-	-	7 1.3
	女性 50代	189 100.0	155 82.0	27 14.3	2 1.1	2 1.1	-	3 1.6
	女性 60代以上	10 100.0	8 80.0	1 10.0	-	-	-	1 10.0
	無回答	4 100.0	3 75.0	-	1 25.0	-	-	-
(問1×問4) 性別・子供の有無 (S A)	男性 子どもがいる	1,547 100.0	1,287 83.2	208 13.4	24 1.6	6 0.4	-	22 1.4
	男性 子どもはいない	973 100.0	803 82.5	127 13.1	20 2.1	4 0.4	2 0.2	17 1.7
	女性 子どもがいる	537 100.0	447 83.2	63 11.7	13 2.4	3 0.6	-	11 2.0
	女性 子どもはいない	1,044 100.0	872 83.5	132 12.6	21 2.0	3 0.3	1 0.1	15 1.4
	無回答	12 100.0	11 91.7	-	-	-	-	1 8.3
(問1) テレワーク3年間の適用状況 (S A)	ある	249 100.0	207 83.1	34 13.7	3 1.2	2 0.8	-	3 1.2
	ない	3,867 100.0	3,216 83.2	498 12.9	74 1.9	14 0.4	3 0.1	62 1.6
	無回答	10 100.0	6 60.0	2 20.0	1 10.0	-	-	1 10.0
(問2) AI導入状況 (S A)	すでに導入済み	72 100.0	60 83.3	10 13.9	1 1.4	-	-	1 1.4
	現在、導入が検討されている	191 100.0	164 85.9	24 12.6	1 0.5	2 1.0	-	-
	現時点で導入予定なし	2,570 100.0	2,154 83.8	316 12.3	48 1.9	10 0.4	3 0.1	39 1.5
	わからない	1,202 100.0	989 82.3	168 14.0	27 2.2	4 0.3	-	14 1.2
	無回答	91 100.0	62 68.1	16 17.6	1 1.1	-	-	12 13.2
(問2) AI代替 (S A)	仕事のほとんどが代替可能だと思う	199 100.0	166 83.4	21 10.6	5 2.5	-	1 0.5	6 3.0
	一部代替が可能だと思う	2,813 100.0	2,365 84.1	353 12.5	43 1.5	10 0.4	-	42 1.5
	代替はほとんどない	1,025 100.0	832 81.2	148 14.4	27 2.6	4 0.4	2 0.2	12 1.2
	無回答	89 100.0	66 74.2	12 13.5	3 3.4	2 2.2	-	6 6.7
(問2) AIへの対応・準備 (S A)	すでに対応・準備をしている	137 100.0	117 85.4	16 11.7	1 0.7	1 0.7	-	2 1.5
	対応・準備をしたい	1,460 100.0	1,229 84.2	180 12.3	26 1.8	4 0.3	1 0.1	20 1.4
	特段に何もしない	2,453 100.0	2,025 82.6	330 13.5	48 2.0	10 0.4	2 0.1	38 1.5
	無回答	76 100.0	58 76.3	8 10.5	3 3.9	1 1.3	-	6 7.9
(問3) 自己啓発 (S A)	行っている	2,267 100.0	1,941 85.6	256 11.3	34 1.5	10 0.4	1 0.0	25 1.1
	今後、行う予定がある	698 100.0	567 81.2	111 15.9	12 1.7	1 0.1	-	7 1.0
	行っておらず今後の予定もない	1,049 100.0	839 80.0	149 14.2	30 2.9	5 0.5	2 0.2	24 2.3
	無回答	112 100.0	82 73.2	18 16.1	2 1.8	-	-	10 8.9

問15-付問1-2. テレビ会議に参加して、以下について感じましたか。

4) 移動交通費の減少 (S A)

		合計	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答
合計		4,126 100.0	3,469 84.1	486 11.8	85 2.1	18 0.4	5 0.1	63 1.5
(問1) 性別	男性	2,532 100.0	2,115 83.5	318 12.6	46 1.8	14 0.6	2 0.1	37 1.5
	女性	1,593 100.0	1,353 84.9	168 10.5	39 2.4	4 0.3	3 0.2	26 1.6
	無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
性別・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	297 100.0	250 84.2	34 11.4	6 2.0	1 0.3	-	6 2.0
	男性 30代	720 100.0	595 82.6	99 13.8	15 2.1	3 0.4	-	8 1.1
	男性 40代	917 100.0	761 83.0	119 13.0	19 2.1	8 0.9	2 0.2	8 0.9
	男性 50代	523 100.0	450 86.0	54 10.3	6 1.1	2 0.4	-	11 2.1
	男性 60代以上	73 100.0	58 79.5	11 15.1	-	-	-	4 5.5
	女性 20代以下	349 100.0	291 83.4	41 11.7	7 2.0	-	1 0.3	9 2.6
	女性 30代	523 100.0	440 84.1	56 10.7	15 2.9	3 0.6	1 0.2	8 1.5
	女性 40代	521 100.0	453 86.9	48 9.2	12 2.3	-	1 0.2	7 1.3
	女性 50代	189 100.0	160 84.7	22 11.6	5 2.6	1 0.5	-	1 0.5
	女性 60代以上	10 100.0	8 80.0	1 10.0	-	-	-	1 10.0
	無回答	4 100.0	3 75.0	1 25.0	-	-	-	-
(問1×問4) 性別・子供の有無	男性 子どもがいる	1,547 100.0	1,302 84.2	188 12.2	29 1.9	6 0.4	1 0.1	21 1.4
	男性 子どもはいない	973 100.0	804 82.6	127 13.1	17 1.7	8 0.8	1 0.1	16 1.6
	女性 子どもがいる	537 100.0	458 85.3	52 9.7	12 2.2	2 0.4	1 0.2	12 2.2
	女性 子どもはいない	1,044 100.0	884 84.7	116 11.1	27 2.6	2 0.2	2 0.2	13 1.2
	無回答	12 100.0	11 91.7	-	-	-	-	1 8.3
(問1) テレワーク3年間の適用の	ある	249 100.0	205 82.3	32 12.9	3 1.2	3 1.2	2 0.8	4 1.6
	ない	3,867 100.0	3,258 84.3	452 11.7	81 2.1	15 0.4	3 0.1	58 1.5
	無回答	10 100.0	6 60.0	2 20.0	1 10.0	-	-	1 10.0
(問2) AI導入状況	すでに導入済み	72 100.0	62 86.1	7 9.7	1 1.4	1 1.4	-	1 1.4
	現在、導入が検討されている	191 100.0	168 88.0	20 10.5	1 0.5	1 0.5	-	1 0.5
	現時点で導入予定なし	2,570 100.0	2,177 84.7	293 11.4	50 1.9	9 0.4	4 0.2	37 1.4
	わからない	1,202 100.0	993 82.6	155 12.9	30 2.5	7 0.6	1 0.1	16 1.3
	無回答	91 100.0	69 75.8	11 12.1	3 3.3	-	-	8 8.8
(問2) AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	199 100.0	166 83.4	23 11.6	5 2.5	-	-	5 2.5
	一部代替が可能だと思う	2,813 100.0	2,395 85.1	311 11.1	50 1.8	13 0.5	4 0.1	40 1.4
	代替はほとんどない	1,025 100.0	841 82.0	140 13.7	28 2.7	2 0.2	1 0.1	13 1.3
	無回答	89 100.0	67 75.3	12 13.5	2 2.2	3 3.4	-	5 5.6
(問2) AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	137 100.0	118 86.1	14 10.2	-	3 2.2	-	2 1.5
	対応・準備をしたい	1,460 100.0	1,240 84.9	165 11.3	29 2.0	7 0.5	1 0.1	18 1.2
	特段に何もしない	2,453 100.0	2,050 83.6	301 12.3	53 2.2	7 0.3	4 0.2	38 1.5
	無回答	76 100.0	61 80.3	6 7.9	3 3.9	1 1.3	-	5 6.6
(問3) 自己啓発	行っている	2,267 100.0	1,963 86.6	226 10.0	36 1.6	13 0.6	3 0.1	26 1.1
	今後、行う予定がある	698 100.0	575 82.4	101 14.5	10 1.4	4 0.6	-	8 1.1
	行っておらず今後の予定もない	1,049 100.0	842 80.3	149 14.2	34 3.2	1 0.1	2 0.2	21 2.0
	無回答	112 100.0	89 79.5	10 8.9	5 4.5	-	-	8 7.1



問15-付問1-2. テレビ会議に参加して、以下について感じましたか。

5) 出張数の減少 (SA)

		合計	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答
合計		4,126 100.0	2,791 67.6	709 17.2	365 8.8	97 2.4	70 1.7	94 2.3
(問1) 性別	男性	2,532 100.0	1,667 65.8	470 18.6	227 9.0	66 2.6	47 1.9	55 2.2
	女性	1,593 100.0	1,123 70.5	239 15.0	138 8.7	31 1.9	23 1.4	39 2.4
	無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
性・年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	297 100.0	175 58.9	60 20.2	27 9.1	18 6.1	10 3.4	7 2.4
	男性 30代	720 100.0	459 63.8	144 20.0	79 11.0	17 2.4	11 1.5	10 1.4
	男性 40代	917 100.0	611 66.6	176 19.2	74 8.1	22 2.4	22 2.4	12 1.3
	男性 50代	523 100.0	371 70.9	81 15.5	42 8.0	8 1.5	3 0.6	18 3.4
	男性 60代以上	73 100.0	51 69.9	8 11.0	5 6.8	-	1 1.4	8 11.0
	女性 20代以下	349 100.0	216 61.9	62 17.8	45 12.9	9 2.6	7 2.0	10 2.9
	女性 30代	523 100.0	369 70.6	70 13.4	47 9.0	12 2.3	10 1.9	15 2.9
	女性 40代	521 100.0	385 73.9	77 14.8	36 6.9	7 1.3	6 1.2	10 1.9
	女性 50代	189 100.0	146 77.2	28 14.8	9 4.8	3 1.6	-	3 1.6
	女性 60代以上	10 100.0	6 60.0	2 20.0	1 10.0	-	-	1 10.0
	無回答	4 100.0	2 50.0	1 25.0	-	1 25.0	-	-
(問1×問4) 性・子供の有無	男性 子どもがいる	1,547 100.0	1,056 68.3	268 17.3	129 8.3	33 2.1	27 1.7	34 2.2
	男性 子どもはいない	973 100.0	603 62.0	199 20.5	98 10.1	33 3.4	19 2.0	21 2.2
	女性 子どもがいる	537 100.0	405 75.4	73 13.6	33 6.1	4 0.7	5 0.9	17 3.2
	女性 子どもはいない	1,044 100.0	709 67.9	165 15.8	104 10.0	27 2.6	18 1.7	21 2.0
	無回答	12 100.0	9 75.0	1 8.3	1 8.3	-	-	1 8.3
(問1) テレワークの適用期間	ある	249 100.0	176 70.7	40 16.1	20 8.0	3 1.2	3 1.2	7 2.8
	ない	3,867 100.0	2,611 67.5	668 17.3	343 8.9	92 2.4	67 1.7	86 2.2
	無回答	10 100.0	4 40.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0	-	1 10.0
(問2) AI導入状況	すでに導入済み	72 100.0	49 68.1	9 12.5	8 11.1	2 2.8	2 2.8	2 2.8
	現在、導入が検討されている	191 100.0	141 73.8	24 12.6	20 10.5	1 0.5	3 1.6	2 1.0
	現時点で導入予定なし	2,570 100.0	1,746 67.9	420 16.3	229 8.9	65 2.5	47 1.8	63 2.5
	わからない	1,202 100.0	800 66.6	237 19.7	102 8.5	28 2.3	17 1.4	18 1.5
	無回答	91 100.0	55 60.4	19 20.9	6 6.6	1 1.1	1 1.1	9 9.9
(問2) AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	199 100.0	130 65.3	30 15.1	20 10.1	6 3.0	6 3.0	7 3.5
	一部代替が可能だと思う	2,813 100.0	1,936 68.8	472 16.8	232 8.2	65 2.3	46 1.6	62 2.2
	代替はほとんどない	1,025 100.0	676 66.0	186 18.1	104 10.1	22 2.1	18 1.8	19 1.9
	無回答	89 100.0	49 55.1	21 23.6	9 10.1	4 4.5	-	6 6.7
(問2) AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	137 100.0	100 73.0	14 10.2	12 8.8	5 3.6	3 2.2	3 2.2
	対応・準備をしたい	1,460 100.0	995 68.2	262 17.9	126 8.6	34 2.3	19 1.3	24 1.6
	特段に何もしない	2,453 100.0	1,650 67.3	421 17.2	220 9.0	55 2.2	46 1.9	61 2.5
	無回答	76 100.0	46 60.5	12 15.8	7 9.2	3 3.9	2 2.6	6 7.9
(問3) 自己啓発	行っている	2,267 100.0	1,592 70.2	354 15.6	182 8.0	57 2.5	38 1.7	44 1.9
	今後、行う予定がある	698 100.0	452 64.8	148 21.2	64 9.2	13 1.9	11 1.6	10 1.4
	行っておらず今後の予定もない	1,049 100.0	687 65.5	183 17.4	109 10.4	25 2.4	18 1.7	27 2.6
	無回答	112 100.0	60 53.6	24 21.4	10 8.9	2 1.8	3 2.7	13 11.6

問15-付問1-2. テレビ会議に参加して、以下について感じましたか。

6) 転勤者数の減少 (SA)

		合計	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答
合計		4,126 100.0	324 7.9	301 7.3	1,540 37.3	899 21.8	904 21.9	158 3.8
(問1) 性別	男性	2,532 100.0	173 6.8	172 6.8	943 37.2	537 21.2	609 24.1	98 3.9
	女性	1,593 100.0	150 9.4	129 8.1	597 37.5	362 22.7	295 18.5	60 3.8
	無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
性別・年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	297 100.0	25 8.4	18 6.1	105 35.4	66 22.2	71 23.9	12 4.0
	男性 30代	720 100.0	55 7.6	54 7.5	260 36.1	161 22.4	171 23.8	19 2.6
	男性 40代	917 100.0	57 6.2	61 6.7	351 38.3	192 20.9	226 24.6	30 3.3
	男性 50代	523 100.0	32 6.1	36 6.9	198 37.9	105 20.1	124 23.7	28 5.4
	男性 60代以上	73 100.0	4 5.5	3 4.1	29 39.7	12 16.4	16 21.9	9 12.3
	女性 20代以下	349 100.0	27 7.7	32 9.2	121 34.7	95 27.2	67 19.2	7 2.0
	女性 30代	523 100.0	46 8.8	47 9.0	185 35.4	115 22.0	102 19.5	28 5.4
	女性 40代	521 100.0	58 11.1	36 6.9	200 38.4	118 22.6	93 17.9	16 3.1
	女性 50代	189 100.0	19 10.1	13 6.9	86 45.5	34 18.0	29 15.3	8 4.2
	女性 60代以上	10 100.0	-	1 10.0	4 40.0	-	4 40.0	1 10.0
	無回答	4 100.0	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-
(問1×問4) 性別・子供の有無	男性 子どもがいる	1,547 100.0	96 6.2	111 7.2	588 38.0	318 20.6	372 24.0	62 4.0
	男性 子どもはいない	973 100.0	76 7.8	61 6.3	348 35.8	217 22.3	235 24.2	36 3.7
	女性 子どもがいる	537 100.0	62 11.5	42 7.8	219 40.8	101 18.8	92 17.1	21 3.9
	女性 子どもはいない	1,044 100.0	84 8.0	86 8.2	375 35.9	259 24.8	202 19.3	38 3.6
	無回答	12 100.0	4 33.3	1 8.3	3 25.0	2 16.7	1 8.3	1 8.3
(問1) テレワーク3年間の適用の	ある	249 100.0	23 9.2	23 9.2	94 37.8	45 18.1	53 21.3	11 4.4
	ない	3,867 100.0	301 7.8	277 7.2	1,441 37.3	852 22.0	850 22.0	146 3.8
	無回答	10 100.0	-	1 10.0	5 50.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0
(問2) AI導入状況	すでに導入済み	72 100.0	9 12.5	5 6.9	29 40.3	12 16.7	14 19.4	3 4.2
	現在、導入が検討されている	191 100.0	19 9.9	17 8.9	78 40.8	40 20.9	29 15.2	8 4.2
	現時点で導入予定なし	2,570 100.0	182 7.1	178 6.9	928 36.1	564 21.9	612 23.8	106 4.1
	わからない	1,202 100.0	100 8.3	97 8.1	474 39.4	266 22.1	234 19.5	31 2.6
	無回答	91 100.0	14 15.4	4 4.4	31 34.1	17 18.7	15 16.5	10 11.0
(問2) AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	199 100.0	28 14.1	21 10.6	63 31.7	37 18.6	42 21.1	8 4.0
	一部代替が可能だと思う	2,813 100.0	210 7.5	215 7.6	1,039 36.9	636 22.6	611 21.7	102 3.6
	代替はほとんどない	1,025 100.0	70 6.8	60 5.9	411 40.1	210 20.5	236 23.0	38 3.7
	無回答	89 100.0	16 18.0	5 5.6	27 30.3	16 18.0	15 16.9	10 11.2
(問2) AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	137 100.0	17 12.4	10 7.3	54 39.4	28 20.4	25 18.2	3 2.2
	対応・準備をしたい	1,460 100.0	132 9.0	118 8.1	549 37.6	324 22.2	288 19.7	49 3.4
	特段に何もしない	2,453 100.0	166 6.8	171 7.0	903 36.8	535 21.8	579 23.6	99 4.0
	無回答	76 100.0	9 11.8	2 2.6	34 44.7	12 15.8	12 15.8	7 9.2
(問3) 自己啓発	行っている	2,267 100.0	198 8.7	141 6.2	840 37.1	503 22.2	507 22.4	78 3.4
	今後、行う予定がある	698 100.0	47 6.7	63 9.0	293 42.0	152 21.8	121 17.3	22 3.2
	行っておらず今後の予定もない	1,049 100.0	66 6.3	79 7.5	376 35.8	226 21.5	258 24.6	44 4.2
	無回答	112 100.0	13 11.6	18 16.1	31 27.7	18 16.1	18 16.1	14 12.5

問15-付問1-2. テレビ会議に参加して、以下について感じましたか。

7) 社内コミュニケーションの円滑化 (S A)

		合計	そう 思う	やや そう 思う	ど ち ら と も 言 え な い	あ ま り さ う 思 わ な い	さ う 思 わ な い	無 回 答
合計		4,126 100.0	517 12.5	1,178 28.6	1,384 33.5	692 16.8	246 6.0	109 2.6
(問1)性別	男性	2,532 100.0	283 11.2	698 27.6	870 34.4	435 17.2	175 6.9	71 2.8
	女性	1,593 100.0	234 14.7	479 30.1	514 32.3	257 16.1	71 4.5	38 2.4
	無回答	1 100.0	- -	1 100.0	- -	- -	- -	- -
性・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	297 100.0	44 14.8	81 27.3	90 30.3	45 15.2	29 9.8	8 2.7
	男性 30代	720 100.0	75 10.4	200 27.8	252 35.0	126 17.5	52 7.2	15 2.1
	男性 40代	917 100.0	103 11.2	242 26.4	331 36.1	161 17.6	57 6.2	23 2.5
	男性 50代	523 100.0	47 9.0	161 30.8	170 32.5	94 18.0	32 6.1	19 3.6
	男性 60代以上	73 100.0	14 19.2	13 17.8	27 37.0	8 11.0	5 6.8	6 8.2
	女性 20代以下	349 100.0	56 16.0	110 31.5	108 30.9	57 16.3	11 3.2	7 2.0
	女性 30代	523 100.0	69 13.2	160 30.6	181 34.6	72 13.8	24 4.6	17 3.3
	女性 40代	521 100.0	77 14.8	154 29.6	165 31.7	88 16.9	28 5.4	9 1.7
	女性 50代	189 100.0	31 16.4	51 27.0	55 29.1	40 21.2	8 4.2	4 2.1
	女性 60代以上	10 100.0	1 10.0	4 40.0	4 40.0	- -	- -	- 10.0
	無回答	4 100.0	- -	2 50.0	1 25.0	1 25.0	- -	- -
	(問1×問4)性・子供の有無	男性 子どもがいる	1,547 100.0	179 11.6	425 27.5	528 34.1	275 17.8	96 6.2
男性 子どもはいない		973 100.0	103 10.6	269 27.6	339 34.8	157 16.1	78 8.0	27 2.8
女性 子どもがいる		537 100.0	83 15.5	158 29.4	169 31.5	92 17.1	21 3.9	14 2.6
女性 子どもはいない		1,044 100.0	151 14.5	318 30.5	338 32.4	164 15.7	50 4.8	23 2.2
無回答		12 100.0	- -	3 25.0	7 58.3	1 8.3	- -	- 8.3
(問1)テ レ ビ 会 議 に 参 加 し て の 感 じ 方	ある	249 100.0	44 17.7	87 34.9	62 24.9	38 15.3	12 4.8	6 2.4
	ない	3,867 100.0	473 12.2	1,086 28.1	1,318 34.1	654 16.9	234 6.1	102 2.6
	無回答	10 100.0	- -	5 50.0	4 40.0	- -	- -	1 10.0
(問2)AI導入状況	すでに導入済み	72 100.0	10 13.9	23 31.9	21 29.2	10 13.9	6 8.3	2 2.8
	現在、導入が検討されている	191 100.0	33 17.3	59 30.9	55 28.8	33 17.3	7 3.7	4 2.1
	現時点で導入予定なし	2,570 100.0	311 12.1	747 29.1	861 33.5	424 16.5	158 6.1	69 2.7
	わからない	1,202 100.0	152 12.6	331 27.5	414 34.4	213 17.7	69 5.7	23 1.9
	無回答	91 100.0	11 12.1	18 19.8	33 36.3	12 13.2	6 6.6	11 12.1
(問2)AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	199 100.0	30 15.1	48 24.1	57 28.6	35 17.6	21 10.6	8 4.0
	一部代替が可能だと思う	2,813 100.0	371 13.2	839 29.8	931 33.1	460 16.4	149 5.3	63 2.2
	代替はほとんどない	1,025 100.0	104 10.1	269 26.2	362 35.3	186 18.1	75 7.3	29 2.8
	無回答	89 100.0	12 13.5	22 24.7	34 38.2	11 12.4	1 1.1	9 10.1
(問2)AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	137 100.0	34 24.8	38 27.7	33 24.1	20 14.6	9 6.6	3 2.2
	対応・準備をしたい	1,460 100.0	204 14.0	450 30.8	451 30.9	243 16.6	82 5.6	30 2.1
	特段に何もしない	2,453 100.0	265 10.8	674 27.5	875 35.7	417 17.0	152 6.2	70 2.9
	無回答	76 100.0	14 18.4	16 21.1	25 32.9	12 15.8	3 3.9	6 7.9
(問3)自己啓発	行っている	2,267 100.0	331 14.6	657 29.0	713 31.5	375 16.5	143 6.3	48 2.1
	今後、行う予定がある	698 100.0	74 10.6	218 31.2	241 34.5	128 18.3	27 3.9	10 1.4
	行っておらず今後の予定もない	1,049 100.0	101 9.6	272 25.9	397 37.8	176 16.8	65 6.2	38 3.6
	無回答	112 100.0	11 9.8	31 27.7	33 29.5	13 11.6	11 9.8	13 11.6

問15-付問1-2. テレビ会議に参加して、以下について感じましたか。

8) 社内教育やサポート業務の効率化 (S A)

		合計	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答
合計		4,126 100.0	546 13.2	1,229 29.8	1,442 34.9	544 13.2	242 5.9	123 3.0
(問1) 性別	男性	2,532 100.0	283 11.2	739 29.2	939 37.1	338 13.3	160 6.3	73 2.9
	女性	1,593 100.0	262 16.4	490 30.8	503 31.6	206 12.9	82 5.1	50 3.1
	無回答	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-
性別・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	297 100.0	42 14.1	93 31.3	97 32.7	32 10.8	25 8.4	8 2.7
	男性 30代	720 100.0	79 11.0	199 27.6	275 38.2	92 12.8	57 7.9	18 2.5
	男性 40代	917 100.0	92 10.0	264 28.8	335 36.5	149 16.2	53 5.8	24 2.6
	男性 50代	523 100.0	58 11.1	162 31.0	205 39.2	57 10.9	23 4.4	18 3.4
	男性 60代以上	73 100.0	12 16.4	20 27.4	26 35.6	8 11.0	2 2.7	5 6.8
	女性 20代以下	349 100.0	50 14.3	98 28.1	114 32.7	56 16.0	23 6.6	8 2.3
	女性 30代	523 100.0	78 14.9	162 31.0	168 32.1	64 12.2	31 5.9	20 3.8
	女性 40代	521 100.0	97 18.6	167 32.1	158 30.3	64 12.3	20 3.8	15 2.9
	女性 50代	189 100.0	35 18.5	59 31.2	60 31.7	22 11.6	7 3.7	6 3.2
	女性 60代以上	10 100.0	1 10.0	4 40.0	3 30.0	-	1 10.0	1 10.0
	無回答	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-
	(問1×問4) 性別・子供の有無	男性 子どもがいる	1,547 100.0	174 11.2	445 28.8	582 37.6	214 13.8	89 5.8
男性 子どもはいない		973 100.0	108 11.1	289 29.7	356 36.6	123 12.6	68 7.0	29 3.0
女性 子どもがいる		537 100.0	97 18.1	174 32.4	164 30.5	62 11.5	23 4.3	17 3.2
女性 子どもはいない		1,044 100.0	164 15.7	309 29.6	337 32.3	143 13.7	59 5.7	32 3.1
無回答		12 100.0	1 8.3	7 58.3	2 16.7	1 8.3	-	1 8.3
(問1) テレワーク3年間の適用の	ある	249 100.0	46 18.5	69 27.7	82 32.9	29 11.6	15 6.0	8 3.2
	ない	3,867 100.0	498 12.9	1,158 29.9	1,355 35.0	515 13.3	227 5.9	114 2.9
	無回答	10 100.0	2 20.0	2 20.0	5 50.0	-	-	1 10.0
(問2) AI導入状況	すでに導入済み	72 100.0	12 16.7	28 38.9	19 26.4	7 9.7	4 5.6	2 2.8
	現在、導入が検討されている	191 100.0	27 14.1	66 34.6	65 34.0	22 11.5	6 3.1	5 2.6
	現時点で導入予定なし	2,570 100.0	322 12.5	778 30.3	891 34.7	348 13.5	155 6.0	76 3.0
	わからない	1,202 100.0	172 14.3	338 28.1	435 36.2	156 13.0	71 5.9	30 2.5
	無回答	91 100.0	13 14.3	19 20.9	32 35.2	11 12.1	6 6.6	10 11.0
(問2) AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	199 100.0	30 15.1	51 25.6	67 33.7	26 13.1	20 10.1	5 2.5
	一部代替が可能だと思う	2,813 100.0	386 13.7	857 30.5	958 34.1	375 13.3	152 5.4	85 3.0
	代替はほとんどない	1,025 100.0	116 11.3	294 28.7	386 37.7	136 13.3	68 6.6	25 2.4
	無回答	89 100.0	14 15.7	27 30.3	31 34.8	7 7.9	2 2.2	8 9.0
(問2) AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	137 100.0	27 19.7	50 36.5	33 24.1	17 12.4	6 4.4	4 2.9
	対応・準備をしたい	1,460 100.0	187 12.8	483 33.1	504 34.5	176 12.1	71 4.9	39 2.7
	特段に何もしない	2,453 100.0	319 13.0	681 27.8	878 35.8	340 13.9	161 6.6	74 3.0
	無回答	76 100.0	13 17.1	15 19.7	27 35.5	11 14.5	4 5.3	6 7.9
(問3) 自己啓発	行っている	2,267 100.0	328 14.5	686 30.3	749 33.0	303 13.4	140 6.2	61 2.7
	今後、行う予定がある	698 100.0	84 12.0	224 32.1	262 37.5	85 12.2	29 4.2	14 2.0
	行っておらず今後の予定もない	1,049 100.0	118 11.2	286 27.3	396 37.8	147 14.0	64 6.1	38 3.6
	無回答	112 100.0	16 14.3	33 29.5	35 31.3	9 8.0	9 8.0	10 8.9

問15-付問1-2. テレビ会議に参加して、以下について感じましたか。

9) 地震など災害時の対応 (SA)

		合計	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答
合計		4,126 100.0	630 15.3	847 20.5	1,702 41.3	477 11.6	322 7.8	148 3.6
(問1) 性別	男性	2,532 100.0	402 15.9	518 20.5	1,052 41.5	266 10.5	202 8.0	92 3.6
	女性	1,593 100.0	228 14.3	329 20.7	650 40.8	210 13.2	120 7.5	56 3.5
	無回答	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-
性別・年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	297 100.0	39 13.1	50 16.8	126 42.4	37 12.5	38 12.8	7 2.4
	男性 30代	720 100.0	111 15.4	137 19.0	303 42.1	79 11.0	69 9.6	21 2.9
	男性 40代	917 100.0	136 14.8	196 21.4	386 42.1	103 11.2	66 7.2	30 3.3
	男性 50代	523 100.0	102 19.5	120 22.9	204 39.0	43 8.2	26 5.0	28 5.4
	男性 60代以上	73 100.0	14 19.2	14 19.2	32 43.8	4 5.5	3 4.1	6 8.2
	女性 20代以下	349 100.0	43 12.3	60 17.2	146 41.8	62 17.8	31 8.9	7 2.0
	女性 30代	523 100.0	69 13.2	97 18.5	223 42.6	67 12.8	42 8.0	25 4.8
	女性 40代	521 100.0	85 16.3	122 23.4	204 39.2	59 11.3	36 6.9	15 2.9
	女性 50代	189 100.0	29 15.3	46 24.3	74 39.2	22 11.6	10 5.3	8 4.2
	女性 60代以上	10 100.0	1 10.0	4 40.0	3 30.0	-	1 10.0	1 10.0
	無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	-	-
(問1×問4) 性別・子供の有無	男性 子どもがいる	1,547 100.0	270 17.5	321 20.7	628 40.6	161 10.4	107 6.9	60 3.9
	男性 子どもはいない	973 100.0	130 13.4	195 20.0	420 43.2	102 10.5	95 9.8	31 3.2
	女性 子どもがいる	537 100.0	86 16.0	112 20.9	212 39.5	68 12.7	35 6.5	24 4.5
	女性 子どもはいない	1,044 100.0	141 13.5	213 20.4	433 41.5	141 13.5	85 8.1	31 3.0
	無回答	12 100.0	1 8.3	4 33.3	5 41.7	1 8.3	-	1 8.3
(問1) テレワーク3年間の適用の	ある	249 100.0	50 20.1	48 19.3	102 41.0	22 8.8	18 7.2	9 3.6
	ない	3,867 100.0	577 14.9	798 20.6	1,595 41.2	455 11.8	304 7.9	138 3.6
	無回答	10 100.0	3 30.0	1 10.0	5 50.0	-	-	1 10.0
(問2) AI導入状況	すでに導入済み	72 100.0	10 13.9	20 27.8	28 38.9	8 11.1	4 5.6	2 2.8
	現在、導入が検討されている	191 100.0	48 25.1	43 22.5	62 32.5	23 12.0	10 5.2	5 2.6
	現時点で導入予定なし	2,570 100.0	387 15.1	501 19.5	1,056 41.1	302 11.8	228 8.9	96 3.7
	わからない	1,202 100.0	176 14.6	261 21.7	523 43.5	133 11.1	75 6.2	34 2.8
	無回答	91 100.0	9 9.9	22 24.2	33 36.3	11 12.1	5 5.5	11 12.1
(問2) AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	199 100.0	36 18.1	41 20.6	68 34.2	23 11.6	22 11.1	9 4.5
	一部代替が可能だと思う	2,813 100.0	444 15.8	574 20.4	1,150 40.9	341 12.1	208 7.4	96 3.4
	代替はほとんどない	1,025 100.0	138 13.5	212 20.7	447 43.6	105 10.2	89 8.7	34 3.3
	無回答	89 100.0	12 13.5	20 22.5	37 41.6	8 9.0	3 3.4	9 10.1
(問2) AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	137 100.0	30 21.9	29 21.2	49 35.8	12 8.8	12 8.8	5 3.6
	対応・準備をしたい	1,460 100.0	256 17.5	330 22.6	585 40.1	148 10.1	97 6.6	44 3.0
	特段に何もしない	2,453 100.0	330 13.5	481 19.6	1,031 42.0	312 12.7	207 8.4	92 3.8
	無回答	76 100.0	14 18.4	7 9.2	37 48.7	5 6.6	6 7.9	7 9.2
(問3) 自己啓発	行っている	2,267 100.0	386 17.0	450 19.9	920 40.6	255 11.2	188 8.3	68 3.0
	今後、行う予定がある	698 100.0	93 13.3	152 21.8	299 42.8	86 12.3	42 6.0	26 3.7
	行っておらず今後の予定もない	1,049 100.0	137 13.1	220 21.0	440 41.9	124 11.8	86 8.2	42 4.0
	無回答	112 100.0	14 12.5	25 22.3	43 38.4	12 10.7	6 5.4	12 10.7

問15-付問1-2. テレビ会議に参加して、以下について感じましたか。

10) 在宅勤務など仕事と家庭の両立支援への対応 (S A)

		合計	そう思う	ややそう思う	どちらとも言えない	あまりそう思わない	そう思わない	無回答
合計		4,126 100.0	395 9.6	714 17.3	1,643 39.8	585 14.2	642 15.6	147 3.6
(問1)性別	男性	2,532 100.0	207 8.2	397 15.7	1,060 41.9	383 15.1	395 15.6	90 3.6
	女性	1,593 100.0	188 11.8	317 19.9	583 36.6	201 12.6	247 15.5	57 3.6
	無回答	1 100.0	-	-	-	1 100.0	-	-
性・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	297 100.0	26 8.8	38 12.8	122 41.1	37 12.5	66 22.2	8 2.7
	男性 30代	720 100.0	56 7.8	110 15.3	282 39.2	128 17.8	125 17.4	19 2.6
	男性 40代	917 100.0	69 7.5	144 15.7	400 43.6	141 15.4	135 14.7	28 3.1
	男性 50代	523 100.0	47 9.0	92 17.6	225 43.0	70 13.4	62 11.9	27 5.2
	男性 60代以上	73 100.0	9 12.3	13 17.8	29 39.7	7 9.6	7 9.6	8 11.0
	女性 20代以下	349 100.0	30 8.6	61 17.5	121 34.7	65 18.6	65 18.6	7 2.0
	女性 30代	523 100.0	57 10.9	102 19.5	193 36.9	59 11.3	87 16.6	25 4.8
	女性 40代	521 100.0	73 14.0	108 20.7	194 37.2	55 10.6	77 14.8	14 2.7
	女性 50代	189 100.0	27 14.3	42 22.2	71 37.6	22 11.6	17 9.0	10 5.3
	女性 60代以上	10 100.0	-	4 40.0	4 40.0	-	1 10.0	1 10.0
	無回答	4 100.0	1 25.0	-	2 50.0	1 25.0	-	-
	(問1×問4)性・子供の有無	男性 子どもがいる	1,547 100.0	135 8.7	240 15.5	670 43.3	232 15.0	212 13.7
男性 子どもはいない		973 100.0	71 7.3	156 16.0	386 39.7	148 15.2	181 18.6	31 3.2
女性 子どもがいる		537 100.0	74 13.8	109 20.3	193 35.9	57 10.6	80 14.9	24 4.5
女性 子どもはいない		1,044 100.0	112 10.7	203 19.4	388 37.2	143 13.7	166 15.9	32 3.1
無回答		12 100.0	2 16.7	5 41.7	2 16.7	1 8.3	1 8.3	1 8.3
(問1)適用期間の	ある	249 100.0	64 25.7	42 16.9	76 30.5	30 12.0	27 10.8	10 4.0
	ない	3,867 100.0	329 8.5	671 17.4	1,562 40.4	555 14.4	614 15.9	136 3.5
	無回答	10 100.0	2 20.0	1 10.0	5 50.0	-	1 10.0	1 10.0
(問2)AI導入状況	すでに導入済み	72 100.0	12 16.7	15 20.8	24 33.3	11 15.3	8 11.1	2 2.8
	現在、導入が検討されている	191 100.0	31 16.2	36 18.8	75 39.3	24 12.6	19 9.9	6 3.1
	現時点で導入予定なし	2,570 100.0	224 8.7	435 16.9	1,015 39.5	362 14.1	444 17.3	90 3.5
	わからない	1,202 100.0	122 10.1	214 17.8	491 40.8	178 14.8	158 13.1	39 3.2
	無回答	91 100.0	6 6.6	14 15.4	38 41.8	10 11.0	13 14.3	10 11.0
(問2)AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	199 100.0	26 13.1	36 18.1	60 30.2	27 13.6	41 20.6	9 4.5
	一部代替が可能だと思う	2,813 100.0	281 10.0	529 18.8	1,124 40.0	381 13.5	403 14.3	95 3.4
	代替はほとんどない	1,025 100.0	75 7.3	137 13.4	425 41.5	164 16.0	190 18.5	34 3.3
	無回答	89 100.0	13 14.6	12 13.5	34 38.2	13 14.6	8 9.0	9 10.1
(問2)AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	137 100.0	27 19.7	25 18.2	47 34.3	13 9.5	21 15.3	4 2.9
	対応・準備をしたい	1,460 100.0	179 12.3	308 21.1	559 38.3	192 13.2	175 12.0	47 3.2
	特段に何もしない	2,453 100.0	177 7.2	370 15.1	1,008 41.1	371 15.1	438 17.9	89 3.6
	無回答	76 100.0	12 15.8	11 14.5	29 38.2	9 11.8	8 10.5	7 9.2
(問3)自己啓発	行っている	2,267 100.0	260 11.5	396 17.5	860 37.9	335 14.8	346 15.3	70 3.1
	今後、行う予定がある	698 100.0	53 7.6	128 18.3	300 43.0	103 14.8	90 12.9	24 3.4
	行っておらず今後の予定もない	1,049 100.0	72 6.9	170 16.2	439 41.8	138 13.2	188 17.9	42 4.0
	無回答	112 100.0	10 8.9	20 17.9	44 39.3	9 8.0	18 16.1	11 9.8

問15-付問1-3. 今後、テレビ会議をどのようにしてほしいですか。(SA)

		合計	拡 充 し て ほ し い	現 状 を 維 持	縮 小 し て ほ し い	無 回 答
合計		4,126 100.0	1,813 43.9	2,152 52.2	67 1.6	94 2.3
(問1) 性別	男性	2,532 100.0	1,147 45.3	1,287 50.8	52 2.1	46 1.8
	女性	1,593 100.0	666 41.8	865 54.3	15 0.9	47 3.0
	無回答	1 100.0	-	-	-	1 100.0
性・年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	297 100.0	118 39.7	169 56.9	3 1.0	7 2.4
	男性 30代	720 100.0	335 46.5	364 50.6	13 1.8	8 1.1
	男性 40代	917 100.0	418 45.6	460 50.2	24 2.6	15 1.6
	男性 50代	523 100.0	246 47.0	253 48.4	12 2.3	12 2.3
	男性 60代以上	73 100.0	30 41.1	39 53.4	-	4 5.5
	女性 20代以下	349 100.0	112 32.1	226 64.8	4 1.1	7 2.0
	女性 30代	523 100.0	214 40.9	286 54.7	5 1.0	18 3.4
	女性 40代	521 100.0	246 47.2	260 49.9	3 0.6	12 2.3
	女性 50代	189 100.0	88 46.6	88 46.6	3 1.6	10 5.3
	女性 60代以上	10 100.0	5 50.0	5 50.0	-	-
	無回答	4 100.0	1 25.0	2 50.0	-	1 25.0
	(問1×問4) 性・子供の有無	男性 子どもがいる	1,547 100.0	717 46.3	774 50.0	32 2.1
男性 子どもはいない		973 100.0	426 43.8	507 52.1	19 2.0	21 2.2
女性 子どもがいる		537 100.0	247 46.0	267 49.7	5 0.9	18 3.4
女性 子どもはいない		1,044 100.0	414 39.7	593 56.8	9 0.9	28 2.7
無回答		12 100.0	5 41.7	5 41.7	1 8.3	1 8.3
(問1) テレワーク3年間の適用の	ある	249 100.0	142 57.0	99 39.8	2 0.8	6 2.4
	ない	3,867 100.0	1,665 43.1	2,051 53.0	64 1.7	87 2.2
	無回答	10 100.0	6 60.0	2 20.0	1 10.0	1 10.0
(問2) AI導入状況	すでに導入済み	72 100.0	36 50.0	36 50.0	-	-
	現在、導入が検討されている	191 100.0	111 58.1	75 39.3	1 0.5	4 2.1
	現時点で導入予定なし	2,570 100.0	1,129 43.9	1,349 52.5	44 1.7	48 1.9
	わからない	1,202 100.0	498 41.4	650 54.1	20 1.7	34 2.8
	無回答	91 100.0	39 42.9	42 46.2	2 2.2	8 8.8
(問2) AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	199 100.0	98 49.2	93 46.7	5 2.5	3 1.5
	一部代替が可能だと思う	2,813 100.0	1,315 46.7	1,398 49.7	44 1.6	56 2.0
	代替はほとんどない	1,025 100.0	359 35.0	626 61.1	16 1.6	24 2.3
	無回答	89 100.0	41 46.1	35 39.3	2 2.2	11 12.4
(問2) AIへの対応準備	すでに対応・準備をしている	137 100.0	84 61.3	45 32.8	6 4.4	2 1.5
	対応・準備をしたい	1,460 100.0	781 53.5	630 43.2	21 1.4	28 1.9
	特段に何もしない	2,453 100.0	914 37.3	1,447 59.0	37 1.5	55 2.2
	無回答	76 100.0	34 44.7	30 39.5	3 3.9	9 11.8
(問3) 自己啓発	行っている	2,267 100.0	1,086 47.9	1,099 48.5	35 1.5	47 2.1
	今後、行う予定がある	698 100.0	303 43.4	370 53.0	7 1.0	18 2.6
	行っておらず今後の予定もない	1,049 100.0	381 36.3	624 59.5	24 2.3	20 1.9
	無回答	112 100.0	43 38.4	59 52.7	1 0.9	9 8.0

問16. あなたは、主な仕事の他に、ふだん何か収入になる仕事(以下「副業」といいます。)をしていますか。(S A)

		合計	副業を している	副業は していない	無 回答
合計		12,839 100.0	242 1.9	12,560 97.8	37 0.3
(問1)性別	男性	7,159 100.0	160 2.2	6,981 97.5	18 0.3
	女性	5,675 100.0	82 1.4	5,574 98.2	19 0.3
	無回答	5 100.0	- -	5 100.0	- -
性・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	12 1.2	987 98.7	1 0.1
	男性 30代	1,943 100.0	48 2.5	1,893 97.4	2 0.1
	男性 40代	2,421 100.0	45 1.9	2,370 97.9	6 0.2
	男性 50代	1,468 100.0	41 2.8	1,421 96.8	6 0.4
	男性 60代以上	319 100.0	14 4.4	304 95.3	1 0.3
	女性 20代以下	1,476 100.0	13 0.9	1,458 98.8	5 0.3
	女性 30代	1,645 100.0	19 1.2	1,621 98.5	5 0.3
	女性 40代	1,701 100.0	30 1.8	1,666 97.9	5 0.3
	女性 50代	752 100.0	17 2.3	732 97.3	3 0.4
	女性 60代以上	91 100.0	3 3.3	87 95.6	1 1.1
	無回答	23 100.0	- -	21 91.3	2 8.7
	(問1×問4)性・子供の有無	男性 子どもがいる	4,229 100.0	105 2.5	4,113 97.3
男性 子どもはいない		2,869 100.0	54 1.9	2,810 97.9	5 0.2
女性 子どもがいる		2,007 100.0	40 2.0	1,959 97.6	8 0.4
女性 子どもはいない		3,626 100.0	41 1.1	3,575 98.6	10 0.3
無回答		42 100.0	1 2.4	40 95.2	1 2.4
(問1)テ 過 レ ワ 3 年 間 の 適 用 ク の	ある	360 100.0	14 3.9	344 95.6	2 0.6
	ない	12,444 100.0	226 1.8	12,191 98.0	27 0.2
	無回答	35 100.0	2 5.7	25 71.4	8 22.9
(問2)AI導入状況	すでに導入済み	137 100.0	2 1.5	135 98.5	- -
	現在、導入が検討されている	263 100.0	9 3.4	254 96.6	- -
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	165 1.9	8,437 97.9	13 0.2
	わからない	3,521 100.0	53 1.5	3,463 98.4	5 0.1
	無回答	303 100.0	13 4.3	271 89.4	19 6.3
	(問2)AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	16 2.3	674 97.5
一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	145 1.8	7,757 98.0	14 0.2	
代替はほとんどない	3,917 100.0	65 1.7	3,848 98.2	4 0.1	
無回答	315 100.0	16 5.1	281 89.2	18 5.7	
(問2)AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	223 100.0	21 9.4	202 90.6	- -
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	75 2.1	3,535 97.9	2 0.1
	特段に何もしない	8,753 100.0	136 1.6	8,599 98.2	18 0.2
	無回答	251 100.0	10 4.0	224 89.2	17 6.8
	(問3)自己啓発	行っている	5,493 100.0	136 2.5	5,352 97.4
今後、行う予定がある	2,298 100.0	26 1.1	2,269 98.7	3 0.1	
行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	73 1.5	4,653 98.2	14 0.3	
無回答	308 100.0	7 2.3	286 92.9	15 4.9	



問16-付問. 副業をしたいと思いますか。(SA)

		合計	した い	した く ない	無 回 答
合計		12,560 100.0	4,038 32.1	8,168 65.0	354 2.8
(問1)性別	男性	6,981 100.0	2,078 29.8	4,711 67.5	192 2.8
	女性	5,574 100.0	1,957 35.1	3,455 62.0	162 2.9
	無回答	5 100.0	3 60.0	2 40.0	- -
性・年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	987 100.0	370 37.5	602 61.0	15 1.5
	男性 30代	1,893 100.0	683 36.1	1,173 62.0	37 2.0
	男性 40代	2,370 100.0	662 27.9	1,647 69.5	61 2.6
	男性 50代	1,421 100.0	319 22.4	1,045 73.5	57 4.0
	男性 60代以上	304 100.0	44 14.5	239 78.6	21 6.9
	女性 20代以下	1,458 100.0	570 39.1	862 59.1	26 1.8
	女性 30代	1,621 100.0	618 38.1	960 59.2	43 2.7
	女性 40代	1,666 100.0	542 32.5	1,071 64.3	53 3.2
	女性 50代	732 100.0	205 28.0	495 67.6	32 4.4
	女性 60代以上	87 100.0	18 20.7	61 70.1	8 9.2
	無回答	21 100.0	7 33.3	13 61.9	1 4.8
	(問1×問4)性・子供の有無	男性 子どもがいる	4,113 100.0	1,142 27.8	2,846 69.2
男性 子どもはいない		2,810 100.0	918 32.7	1,826 65.0	66 2.3
女性 子どもがいる		1,959 100.0	573 29.2	1,312 67.0	74 3.8
女性 子どもはいない		3,575 100.0	1,374 38.4	2,118 59.2	83 2.3
無回答		40 100.0	10 25.0	25 62.5	5 12.5
(問1A)テ 過 レ ワ 3 年 間 の 適 用 ク の	ある	344 100.0	113 32.8	211 61.3	20 5.8
	ない	12,191 100.0	3,918 32.1	7,942 65.1	331 2.7
	無回答	25 100.0	7 28.0	15 60.0	3 12.0
(問2A)AI導入状況	すでに導入済み	135 100.0	58 43.0	73 54.1	4 3.0
	現在、導入が検討されている	254 100.0	93 36.6	147 57.9	14 5.5
	現時点で導入予定なし	8,437 100.0	2,737 32.4	5,486 65.0	214 2.5
	わからない	3,463 100.0	1,067 30.8	2,307 66.6	89 2.6
	無回答	271 100.0	83 30.6	155 57.2	33 12.2
(問2S)AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	674 100.0	308 45.7	344 51.0	22 3.3
	一部代替が可能だと思う	7,757 100.0	2,765 35.6	4,800 61.9	192 2.5
	代替はほとんどない	3,848 100.0	886 23.0	2,848 74.0	114 3.0
	無回答	281 100.0	79 28.1	176 62.6	26 9.3
(問2A)AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	202 100.0	105 52.0	88 43.6	9 4.5
	対応・準備をしたい	3,535 100.0	1,433 40.5	2,012 56.9	90 2.5
	特段に何もしない	8,599 100.0	2,436 28.3	5,937 69.0	226 2.6
	無回答	224 100.0	64 28.6	131 58.5	29 12.9
(問3A)自己啓発	行っている	5,352 100.0	1,965 36.7	3,242 60.6	145 2.7
	今後、行う予定がある	2,269 100.0	862 38.0	1,361 60.0	46 2.0
	行っておらず今後の予定もない	4,653 100.0	1,117 24.0	3,397 73.0	139 3.0
	無回答	286 100.0	94 32.9	168 58.7	24 8.4

問16-付問1. 副業の就業形態は何ですか。(もつとも近いもの) (SA)

		合計	正社員	非正社員 (派遣社員含む)	会社などの 役員	自営業主	自由業・フリーランス (クラウドワー ク含む)	その他	無回答
合計		242 100.0	8 3.3	35 14.5	11 4.5	53 21.9	70 28.9	53 21.9	12 5.0
(問1) 性別	男性	160 100.0	6 3.8	16 10.0	8 5.0	45 28.1	44 27.5	34 21.3	7 4.4
	女性	82 100.0	2 2.4	19 23.2	3 3.7	8 9.8	26 31.7	19 23.2	5 6.1
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-
性・年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	12 100.0	-	3 25.0	-	3 25.0	5 41.7	-	1 8.3
	男性 30代	48 100.0	-	6 12.5	2 4.2	8 16.7	20 41.7	8 16.7	4 8.3
	男性 40代	45 100.0	2 4.4	5 11.1	4 8.9	14 31.1	13 28.9	5 11.1	2 4.4
	男性 50代	41 100.0	4 9.8	-	2 4.9	15 36.6	4 9.8	16 39.0	-
	男性 60代以上	14 100.0	-	2 14.3	-	5 35.7	2 14.3	5 35.7	-
	女性 20代以下	13 100.0	-	2 15.4	1 7.7	-	7 53.8	3 23.1	-
	女性 30代	19 100.0	1 5.3	2 10.5	-	3 15.8	9 47.4	2 10.5	2 10.5
	女性 40代	30 100.0	-	12 40.0	-	2 6.7	8 26.7	6 20.0	2 6.7
	女性 50代	17 100.0	1 5.9	3 17.6	1 5.9	2 11.8	2 11.8	7 41.2	1 5.9
	女性 60代以上	3 100.0	-	-	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	
(問1×問4) 性・子供の有無	男性 子どもがいる	105 100.0	5 4.8	10 9.5	7 6.7	34 32.4	19 18.1	28 26.7	2 1.9
	男性 子どもはいない	54 100.0	1 1.9	6 11.1	1 1.9	11 20.4	24 44.4	6 11.1	5 9.3
	女性 子どもがいる	40 100.0	1 2.5	10 25.0	-	6 15.0	10 25.0	13 32.5	-
	女性 子どもはいない	41 100.0	1 2.4	9 22.0	3 7.3	2 4.9	16 39.0	5 12.2	5 12.2
	無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-
(問1) テレワークの適用期間	ある	14 100.0	2 14.3	1 7.1	-	2 14.3	7 50.0	1 7.1	1 7.1
	ない	226 100.0	4 1.8	34 15.0	11 4.9	51 22.6	63 27.9	52 23.0	11 4.9
	無回答	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	-	-
(問2) AI導入状況	すでに導入済み	2 100.0	-	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-
	現在、導入が検討されている	9 100.0	1 11.1	-	2 22.2	1 11.1	3 33.3	1 11.1	1 11.1
	現時点で導入予定なし	165 100.0	2 1.2	27 16.4	8 4.8	34 20.6	48 29.1	38 23.0	8 4.8
	わからない	53 100.0	1 1.9	7 13.2	1 1.9	16 30.2	15 28.3	11 20.8	2 3.8
	無回答	13 100.0	4 30.8	1 7.7	-	1 7.7	3 23.1	3 23.1	1 7.7
(問2) AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	16 100.0	-	1 6.3	-	5 31.3	3 18.8	5 31.3	2 12.5
	一部代替が可能だと思う	145 100.0	3 2.1	19 13.1	6 4.1	29 20.0	50 34.5	29 20.0	9 6.2
	代替はほとんどない	65 100.0	1 1.5	15 23.1	5 7.7	16 24.6	14 21.5	14 21.5	-
	無回答	16 100.0	4 25.0	-	-	3 18.8	3 18.8	5 31.3	1 6.3
(問2) AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	21 100.0	3 14.3	1 4.8	-	3 14.3	10 47.6	2 9.5	2 9.5
	対応・準備をしたい	75 100.0	1 1.3	10 13.3	6 8.0	18 24.0	26 34.7	11 14.7	3 4.0
	特段に何もしない	136 100.0	2 1.5	23 16.9	5 3.7	31 22.8	31 22.8	37 27.2	7 5.1
	無回答	10 100.0	2 20.0	1 10.0	-	1 10.0	3 30.0	3 30.0	-
(問3) 自己啓発	行っている	136 100.0	1 0.7	19 14.0	9 6.6	33 24.3	42 30.9	26 19.1	6 4.4
	今後、行う予定がある	26 100.0	2 7.7	5 19.2	1 3.8	3 11.5	7 26.9	5 19.2	3 11.5
	行っておらず今後の予定もない	73 100.0	1 1.4	11 15.1	1 1.4	17 23.3	20 27.4	20 27.4	3 4.1
	無回答	7 100.0	4 57.1	-	-	-	1 14.3	2 28.6	-

問16-付問2. 副業では、パソコン（スマートフォン・タブレット、ネット周辺機器含む）等のICT（情報通信技術）を使用していますか。（S A）

		合計	使用している	たまに使用する	ほとんど使用しない	無回答
合計		242 100.0	93 38.4	40 16.5	94 38.8	15 6.2
(問1) 性別	男性	160 100.0	64 40.0	27 16.9	60 37.5	9 5.6
	女性	82 100.0	29 35.4	13 15.9	34 41.5	6 7.3
	無回答	-	-	-	-	-
性別・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	12 100.0	7 58.3	1 8.3	3 25.0	1 8.3
	男性 30代	48 100.0	28 58.3	5 10.4	11 22.9	4 8.3
	男性 40代	45 100.0	17 37.8	5 11.1	21 46.7	2 4.4
	男性 50代	41 100.0	9 22.0	12 29.3	19 46.3	1 2.4
	男性 60代以上	14 100.0	3 21.4	4 28.6	6 42.9	1 7.1
	女性 20代以下	13 100.0	6 46.2	1 7.7	6 46.2	-
	女性 30代	19 100.0	7 36.8	5 26.3	4 21.1	3 15.8
	女性 40代	30 100.0	11 36.7	2 6.7	14 46.7	3 10.0
	女性 50代	17 100.0	4 23.5	3 17.6	10 58.8	-
	女性 60代以上	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-	-
	無回答	-	-	-	-	-
	(問1×問4) 性別・子供の有無	男性 子どもがいる	105 100.0	32 30.5	19 18.1	51 48.6
男性 子どもはいない		54 100.0	31 57.4	8 14.8	9 16.7	6 11.1
女性 子どもがいる		40 100.0	14 35.0	7 17.5	18 45.0	1 2.5
女性 子どもはいない		41 100.0	15 36.6	6 14.6	15 36.6	5 12.2
無回答		1 100.0	-	-	1 100.0	-
(問1) テレワーク3年間の適用状況	ある	14 100.0	8 57.1	-	5 35.7	1 7.1
	ない	226 100.0	85 37.6	40 17.7	87 38.5	14 6.2
	無回答	2 100.0	-	-	2 100.0	-
(問2) AI導入状況	すでに導入済み	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-
	現在、導入が検討されている	9 100.0	7 77.8	1 11.1	-	1 11.1
	現時点で導入予定なし	165 100.0	64 38.8	29 17.6	64 38.8	8 4.8
	わからない	53 100.0	17 32.1	8 15.1	23 43.4	5 9.4
	無回答	13 100.0	4 30.8	1 7.7	7 53.8	1 7.7
(問2) AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	16 100.0	8 50.0	2 12.5	4 25.0	2 12.5
	一部代替が可能だと思う	145 100.0	62 42.8	30 20.7	43 29.7	10 6.9
	代替はほとんどない	65 100.0	18 27.7	7 10.8	39 60.0	1 1.5
	無回答	16 100.0	5 31.3	1 6.3	8 50.0	2 12.5
(問2) AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	21 100.0	16 76.2	1 4.8	2 9.5	2 9.5
	対応・準備をしたい	75 100.0	35 46.7	15 20.0	21 28.0	4 5.3
	特段に何もしない	136 100.0	40 29.4	23 16.9	64 47.1	9 6.6
	無回答	10 100.0	2 20.0	1 10.0	7 70.0	-
(問3) 自己啓発	行っている	136 100.0	64 47.1	22 16.2	42 30.9	8 5.9
	今後、行う予定がある	26 100.0	9 34.6	5 19.2	8 30.8	4 15.4
	行っておらず今後の予定もない	73 100.0	16 21.9	13 17.8	41 56.2	3 4.1
	無回答	7 100.0	4 57.1	-	3 42.9	-

問16-付問3. 副業の仕事内容と本業の仕事内容とを比べて、以下の選択肢のうちもっともあてはまるものをお選びください。(S A)

		合計	まったく同じ	ほとんど同じ	かなり異なる	まったく異なる	無回答
合計		242 100.0	4 1.7	22 9.1	43 17.8	160 66.1	13 5.4
(問1) 性別	男性	160 100.0	3 1.9	14 8.8	29 18.1	106 66.3	8 5.0
	女性	82 100.0	1 1.2	8 9.8	14 17.1	54 65.9	5 6.1
	無回答	-	-	-	-	-	-
性別・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	12 100.0	1 8.3	1 8.3	3 25.0	6 50.0	1 8.3
	男性 30代	48 100.0	-	5 10.4	12 25.0	27 56.3	4 8.3
	男性 40代	45 100.0	-	7 15.6	9 20.0	27 60.0	2 4.4
	男性 50代	41 100.0	2 4.9	-	4 9.8	34 82.9	1 2.4
	男性 60代以上	14 100.0	-	1 7.1	1 7.1	12 85.7	-
	女性 20代以下	13 100.0	-	-	2 15.4	11 84.6	-
	女性 30代	19 100.0	-	2 10.5	5 26.3	10 52.6	2 10.5
	女性 40代	30 100.0	-	5 16.7	4 13.3	18 60.0	3 10.0
	女性 50代	17 100.0	1 5.9	1 5.9	3 17.6	12 70.6	-
	女性 60代以上	3 100.0	-	-	-	3 100.0	-
	無回答	-	-	-	-	-	-
	(問1×問4) 性別・子供の有無	男性 子どもがいる	105 100.0	2 1.9	8 7.6	14 13.3	78 74.3
男性 子どもはいない		54 100.0	1 1.9	6 11.1	14 25.9	28 51.9	5 9.3
女性 子どもがいる		40 100.0	1 2.5	3 7.5	7 17.5	29 72.5	-
女性 子どもはいない		41 100.0	-	5 12.2	7 17.1	24 58.5	5 12.2
無回答		1 100.0	-	-	-	1 100.0	-
(問1) テレワーク3年間の適用の割合	ある	14 100.0	-	1 7.1	3 21.4	9 64.3	1 7.1
	ない	226 100.0	3 1.3	21 9.3	40 17.7	151 66.8	11 4.9
	無回答	2 100.0	1 50.0	-	-	-	1 50.0
(問2) AI導入状況	すでに導入済み	2 100.0	-	-	-	2 100.0	-
	現在、導入が検討されている	9 100.0	-	1 11.1	2 22.2	5 55.6	1 11.1
	現時点で導入予定なし	165 100.0	2 1.2	12 7.3	26 15.8	118 71.5	7 4.2
	わからない	53 100.0	-	8 15.1	14 26.4	28 52.8	3 5.7
	無回答	13 100.0	2 15.4	1 7.7	1 7.7	7 53.8	2 15.4
(問2) AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	16 100.0	-	1 6.3	1 6.3	12 75.0	2 12.5
	一部代替が可能だと思う	145 100.0	1 0.7	11 7.6	31 21.4	94 64.8	8 5.5
	代替はほとんどない	65 100.0	-	9 13.8	9 13.8	46 70.8	1 1.5
	無回答	16 100.0	3 18.8	1 6.3	2 12.5	8 50.0	2 12.5
(問2) AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	21 100.0	1 4.8	3 14.3	6 28.6	9 42.9	2 9.5
	対応・準備をしたい	75 100.0	1 1.3	5 6.7	20 26.7	46 61.3	3 4.0
	特段に何もしない	136 100.0	1 0.7	14 10.3	16 11.8	98 72.1	7 5.1
	無回答	10 100.0	1 10.0	-	1 10.0	7 70.0	1 10.0
(問3) 自己啓発	行っている	136 100.0	1 0.7	14 10.3	24 17.6	90 66.2	7 5.1
	今後、行う予定がある	26 100.0	-	1 3.8	7 26.9	15 57.7	3 11.5
	行っておらず今後の予定もない	73 100.0	-	6 8.2	11 15.1	54 74.0	2 2.7
	無回答	7 100.0	3 42.9	1 14.3	1 14.3	1 14.3	1 14.3

問16-付問4. あなたは副業していることを、本業の勤め先(会社・組織)に知らせていますか。(SA)

		合計	知らせている	司 正 や 同 僚 は 知 つ て い る が、 上	知らせていない	無回答
合計		242 100.0	72 29.8	61 25.2	98 40.5	11 4.5
(問1) 性別	男性	160 100.0	44 27.5	42 26.3	66 41.3	8 5.0
	女性	82 100.0	28 34.1	19 23.2	32 39.0	3 3.7
	無回答	-	-	-	-	-
性・年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	12 100.0	3 25.0	2 16.7	6 50.0	1 8.3
	男性 30代	48 100.0	10 20.8	11 22.9	24 50.0	3 6.3
	男性 40代	45 100.0	11 24.4	11 24.4	21 46.7	2 4.4
	男性 50代	41 100.0	16 39.0	10 24.4	13 31.7	2 4.9
	男性 60代以上	14 100.0	4 28.6	8 57.1	2 14.3	-
	女性 20代以下	13 100.0	3 23.1	3 23.1	7 53.8	-
	女性 30代	19 100.0	7 36.8	4 21.1	7 36.8	1 5.3
	女性 40代	30 100.0	9 30.0	6 20.0	13 43.3	2 6.7
	女性 50代	17 100.0	7 41.2	5 29.4	5 29.4	-
	女性 60代以上	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-
	無回答	-	-	-	-	-
	(問1×問4) 性・子供の有無	男性 子どもがいる	105 100.0	30 28.6	34 32.4	38 36.2
男性 子どもはいない		54 100.0	14 25.9	8 14.8	27 50.0	5 9.3
女性 子どもがいる		40 100.0	16 40.0	9 22.5	15 37.5	-
女性 子どもはいない		41 100.0	12 29.3	9 22.0	17 41.5	3 7.3
無回答		1 100.0	-	1 100.0	-	-
(問1) テレワーク3年間の適用の割合	ある	14 100.0	6 42.9	1 7.1	6 42.9	1 7.1
	ない	226 100.0	66 29.2	60 26.5	92 40.7	8 3.5
	無回答	2 100.0	-	-	-	2 100.0
(問2) AI導入状況 (SA) (8)	すでに導入済み	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-
	現在、導入が検討されている	9 100.0	3 33.3	1 11.1	4 44.4	1 11.1
	現時点で導入予定なし	165 100.0	45 27.3	40 24.2	75 45.5	5 3.0
	わからない	53 100.0	20 37.7	15 28.3	16 30.2	2 3.8
	無回答	13 100.0	3 23.1	5 38.5	2 15.4	3 23.1
(問2) AI代替 (SA) (5)	仕事のほとんどが代替可能だと思う	16 100.0	3 18.8	2 12.5	10 62.5	1 6.3
	一部代替が可能だと思う	145 100.0	42 29.0	35 24.1	60 41.4	8 5.5
	代替はほとんどない	65 100.0	22 33.8	20 30.8	23 35.4	-
	無回答	16 100.0	5 31.3	4 25.0	5 31.3	2 12.5
(問2) AIへの対応・準備 (SA) (7)	すでに対応・準備をしている	21 100.0	3 14.3	7 33.3	8 38.1	3 14.3
	対応・準備をしたい	75 100.0	24 32.0	14 18.7	35 46.7	2 2.7
	特段に何もしない	136 100.0	43 31.6	39 28.7	50 36.8	4 2.9
	無回答	10 100.0	2 20.0	1 10.0	5 50.0	2 20.0
(問3) 自己啓発 (SA) (4)	行っている	136 100.0	39 28.7	30 22.1	60 44.1	7 5.1
	今後、行う予定がある	26 100.0	8 30.8	7 26.9	9 34.6	2 7.7
	行っておらず今後の予定もない	73 100.0	24 32.9	22 30.1	27 37.0	-
	無回答	7 100.0	1 14.3	2 28.6	2 28.6	2 28.6

問16-付問5. 副業は、本業の仕事に、どの程度役立っていますか。(SA)

		合計	大いに役立っている	やや役立っている	あまり役立っていない	まったく役立っていない	無回答
合計		242 100.0	43 17.8	67 27.7	33 13.6	89 36.8	10 4.1
(問1) 性別	男性	160 100.0	30 18.8	41 25.6	20 12.5	63 39.4	6 3.8
	女性	82 100.0	13 15.9	26 31.7	13 15.9	26 31.7	4 4.9
	無回答	-	-	-	-	-	-
性別・年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	12 100.0	3 25.0	3 25.0	3 25.0	2 16.7	1 8.3
	男性 30代	48 100.0	8 16.7	18 37.5	5 10.4	15 31.3	2 4.2
	男性 40代	45 100.0	10 22.2	12 26.7	6 13.3	15 33.3	2 4.4
	男性 50代	41 100.0	7 17.1	6 14.6	6 14.6	21 51.2	1 2.4
	男性 60代以上	14 100.0	2 14.3	2 14.3	-	10 71.4	-
	女性 20代以下	13 100.0	2 15.4	6 46.2	2 15.4	3 23.1	-
	女性 30代	19 100.0	4 21.1	4 21.1	5 26.3	4 21.1	2 10.5
	女性 40代	30 100.0	5 16.7	10 33.3	4 13.3	9 30.0	2 6.7
	女性 50代	17 100.0	2 11.8	5 29.4	1 5.9	9 52.9	-
	女性 60代以上	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-
	無回答	-	-	-	-	-	-
	(問1×問4) 性別・子供の有無	男性 子どもがいる	105 100.0	18 17.1	25 23.8	12 11.4	48 45.7
男性 子どもはいない		54 100.0	11 20.4	16 29.6	8 14.8	15 27.8	4 7.4
女性 子どもがいる		40 100.0	6 15.0	13 32.5	6 15.0	15 37.5	-
女性 子どもはいない		41 100.0	7 17.1	13 31.7	6 14.6	11 26.8	4 9.8
無回答		1 100.0	-	-	1 100.0	-	-
(問1) テレワーク3年間の適用の割合	ある	14 100.0	4 28.6	4 28.6	2 14.3	3 21.4	1 7.1
	ない	226 100.0	38 16.8	63 27.9	31 13.7	86 38.1	8 3.5
	無回答	2 100.0	1 50.0	-	-	-	1 50.0
(問2) AI導入状況	すでに導入済み	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-
	現在、導入が検討されている	9 100.0	4 44.4	2 22.2	1 11.1	1 11.1	1 11.1
	現時点で導入予定なし	165 100.0	27 16.4	47 28.5	22 13.3	64 38.8	5 3.0
	わからない	53 100.0	8 15.1	15 28.3	8 15.1	20 37.7	2 3.8
	無回答	13 100.0	4 30.8	3 23.1	-	4 30.8	2 15.4
(問2) AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	16 100.0	2 12.5	4 25.0	2 12.5	6 37.5	2 12.5
	一部代替が可能だと思う	145 100.0	27 18.6	48 33.1	21 14.5	42 29.0	7 4.8
	代替はほとんどない	65 100.0	10 15.4	13 20.0	9 13.8	33 50.8	-
	無回答	16 100.0	4 25.0	2 12.5	1 6.3	8 50.0	1 6.3
(問2) AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	21 100.0	7 33.3	5 23.8	3 14.3	4 19.0	2 9.5
	対応・準備をしたい	75 100.0	15 20.0	30 40.0	11 14.7	17 22.7	2 2.7
	特段に何もしない	136 100.0	19 14.0	30 22.1	19 14.0	63 46.3	5 3.7
	無回答	10 100.0	2 20.0	2 20.0	-	5 50.0	1 10.0
(問3) 自己啓発	行っている	136 100.0	25 18.4	44 32.4	22 16.2	39 28.7	6 4.4
	今後、行う予定がある	26 100.0	2 7.7	11 42.3	4 15.4	7 26.9	2 7.7
	行っておらず今後の予定もない	73 100.0	12 16.4	12 16.4	6 8.2	42 57.5	1 1.4
	無回答	7 100.0	4 57.1	-	1 14.3	1 14.3	1 14.3

問16-付問6. 副業をしている理由（副業をしたい理由）は何ですか。（MA）

		合計	収入を増やしたいから	ICT（情報通信技術）の発達で副業がしやすいから	転職したいから	独立したいから	自分が活躍できる場を広げたいから	様々な分野の人とつながりができるから	現在の仕事で培った能力を活用するため	時間のゆとりがあるから	その他	無回答	
合計		4,280 100.0	3,633 84.9	294 6.9	342 8.0	290 6.8	1,452 33.9	1,301 30.4	453 10.6	285 6.7	158 3.7	120 2.8	
性別 (問1A)	男性	2,238 100.0	1,897 84.8	197 8.8	170 7.6	199 8.9	727 32.5	692 30.9	296 13.2	107 4.8	94 4.2	60 2.7	
	女性	2,039 100.0	1,733 85.0	96 4.7	172 8.4	90 4.4	724 35.5	607 29.8	157 7.7	178 8.7	64 3.1	60 2.9	
	無回答	3 100.0	3 100.0	1 33.3	- -	1 33.3	1 33.3	2 66.7	- -	- -	- -	- -	
性別・年齢 (問1×問2)	男性 20代以下	382 100.0	336 88.0	41 10.7	47 12.3	33 8.6	124 32.5	127 33.2	33 8.6	27 7.1	15 3.9	12 3.1	
	男性 30代	731 100.0	634 86.7	52 7.1	50 6.8	60 8.2	229 31.3	217 29.7	90 12.3	30 4.1	22 3.0	18 2.5	
	男性 40代	707 100.0	606 85.7	67 9.5	54 7.6	65 9.2	227 32.1	239 33.8	103 14.6	34 4.8	28 4.0	16 2.3	
	男性 50代	360 100.0	290 80.6	30 8.3	15 4.2	35 9.7	126 35.0	93 25.8	58 16.1	13 3.6	26 7.2	7 1.9	
	男性 60代以上	58 100.0	31 53.4	7 12.1	4 6.9	6 10.3	21 36.2	16 27.6	12 20.7	3 5.2	3 5.2	7 12.1	
	女性 20代以下	583 100.0	524 89.9	21 3.6	68 11.7	18 3.1	206 35.3	171 29.3	24 4.1	24 13.2	77 1.7	10 3.1	18 3.1
	女性 30代	637 100.0	564 88.5	32 5.0	52 8.2	35 5.5	211 33.1	182 28.6	55 8.6	50 7.8	21 3.3	17 2.7	17 2.7
	女性 40代	572 100.0	456 79.7	31 5.4	38 6.6	25 4.4	211 36.9	184 32.2	57 10.0	34 5.9	21 3.7	17 3.0	30 5.3
	女性 50代	222 100.0	173 77.9	12 5.4	14 6.3	12 5.4	86 38.7	63 28.4	19 8.6	15 6.8	11 5.0	7 3.2	7 3.2
	女性 60代以上	21 100.0	15 71.4	- -	- -	- -	8 38.1	5 23.8	2 9.5	2 9.5	1 4.8	1 4.8	- -
	無回答	7 100.0	4 57.1	1 14.3	- -	1 14.3	3 42.9	4 57.1	- -	- -	- -	- -	1 14.3
	性別・子供の有無 (問1×問4)	男性 子どもがいる	1,247 100.0	1,050 84.2	101 8.1	63 5.1	112 9.0	396 31.8	371 29.8	183 14.7	44 3.5	61 4.9	32 2.6
男性 子どもはいない		972 100.0	830 85.4	93 9.6	107 11.0	85 8.7	329 33.8	316 32.5	111 11.4	63 6.5	33 3.4	28 2.9	
女性 子どもがいる		613 100.0	512 83.5	33 5.4	37 6.0	24 3.9	195 31.8	160 26.1	58 9.5	41 6.7	19 3.1	14 2.3	
女性 子どもはいない		1,415 100.0	1,214 85.8	62 4.4	134 9.5	64 4.5	526 37.2	441 31.2	98 6.9	136 9.6	44 3.1	45 3.2	
無回答		11 100.0	7 63.6	1 9.1	1 9.1	2 18.2	3 27.3	6 54.5	1 9.1	1 9.1	1 9.1	1 9.1	
過去3年間の 適用の (問1A)	ある	127 100.0	93 73.2	26 20.5	7 5.5	9 7.1	59 46.5	58 45.7	28 22.0	5 3.9	7 5.5	2 1.6	
	ない	4,144 100.0	3,534 85.3	268 6.5	335 8.1	279 6.7	1,390 33.5	1,241 29.9	424 10.2	280 6.8	151 3.6	117 2.8	
	無回答	9 100.0	6 66.7	- -	- -	2 22.2	3 33.3	2 22.2	1 11.1	- -	- -	1 11.1	
AI導入状況 (問2A)	すでに導入済み	60 100.0	49 81.7	13 21.7	7 11.7	2 3.3	23 38.3	23 38.3	6 10.0	5 8.3	3 5.0	1 1.7	
	現在、導入が検討されている	102 100.0	80 78.4	15 14.7	8 7.8	6 5.9	54 52.9	48 47.1	22 21.6	1 1.0	4 3.9	1 1.0	
	現時点で導入予定なし	2,902 100.0	2,490 85.8	209 7.2	224 7.7	211 7.3	959 33.0	875 30.2	301 10.4	193 6.7	106 3.7	81 2.8	
	わからない	1,120 100.0	941 84.0	52 4.6	96 8.6	64 5.7	381 34.0	327 29.2	112 10.0	82 7.3	40 3.6	32 2.9	
	無回答	96 100.0	73 76.0	5 5.2	7 7.3	7 7.3	35 36.5	28 29.2	12 12.5	4 4.2	5 5.2	5 5.2	
AI代替 (問2B)	仕事のほとんどが代替可能だと思う	324 100.0	277 85.5	20 6.2	41 12.7	29 9.0	105 32.4	86 26.5	31 9.6	26 8.0	16 4.9	10 3.1	
	一部代替が可能だと思う	2,910 100.0	2,475 85.1	224 7.7	234 8.0	204 7.0	1,060 36.4	937 32.2	333 11.4	191 6.6	97 3.3	75 2.6	
	代替はほとんどない	951 100.0	813 85.5	47 4.9	53 5.6	51 5.4	255 26.8	251 26.4	81 8.5	65 6.8	42 4.4	30 3.2	
	無回答	95 100.0	68 71.6	3 3.2	14 14.7	6 6.3	32 33.7	27 28.4	8 8.4	3 3.2	3 3.2	5 5.3	
AIへの 対応準備 (問2C)	すでに対応・準備をしている	126 100.0	91 72.2	32 25.4	11 8.7	19 15.1	66 52.4	58 46.0	37 29.4	2 1.6	7 5.6	5 4.0	
	対応・準備をしたい	1,508 100.0	1,265 83.9	175 11.6	122 8.1	135 9.0	635 42.1	576 38.2	235 15.6	87 5.8	55 3.6	39 2.6	
	特段に何もしない	2,572 100.0	2,224 86.5	85 3.3	204 7.9	132 5.1	729 28.3	646 25.1	177 6.9	194 7.5	93 3.6	74 2.9	
	無回答	74 100.0	53 71.6	2 2.7	5 6.8	4 5.4	22 29.7	21 28.4	4 5.4	2 2.7	3 4.1	2 2.7	
自己啓発 (問3A)	行っている	2,101 100.0	1,726 82.2	202 9.6	154 7.3	189 9.0	884 42.1	785 37.4	330 15.7	130 6.2	94 4.5	52 2.5	
	今後、行う予定がある	888 100.0	779 87.7	54 6.1	86 9.7	48 5.4	277 31.2	261 29.4	60 6.8	50 5.6	30 3.4	27 3.0	
	行っておらず今後の予定もない	1,190 100.0	1,047 88.0	33 2.8	92 7.7	50 4.2	254 21.3	225 18.9	53 4.5	104 8.7	32 2.7	38 3.2	
	無回答	101 100.0	81 80.2	5 5.0	10 9.9	3 3.0	37 36.6	30 29.7	10 9.9	1 1.0	2 2.0	3 3.0	

問17. あなたご自身は勤務先ではどのような勤務時間制度を適用されていますか。(S A)

		合計	該当しない場合	業・終業時刻を自分で調整できるものと始	フレックスタイム(一定の期間内での勤務時間)が異なるものと(一定の期間内での勤務時間)	変形労働時間制(一定の期間内での勤務時間)	交番制(昼シフト、夜シフトなど)	門裁量労働制(法律上の適用を受ける専門職、企画職等をいいます)	裁量労働制(法律上の適用を受ける専門職、企画職等をいいます)	時間外労働のみなし労働時間制(営業時間外労働のみならず、会社外で仕事をし、働いた時間をはつきり計算できない場合に使用されるものです)	管理監督者	無回答
合計		12,839 100.0	9,306 72.5	1,370 10.7	779 6.1	386 3.0	155 1.2	156 1.2	610 4.8	77 0.6		
(問1 A) 性別	男性	7,159 100.0	4,921 68.7	722 10.1	451 6.3	223 3.1	113 1.6	127 1.8	557 7.8	45 0.6		
	女性	5,675 100.0	4,382 77.2	648 11.4	326 5.7	163 2.9	42 0.7	29 0.5	53 0.9	32 0.6		
	無回答	5 100.0	3 60.0	-	2 40.0	-	-	-	-	-	-	-
性・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	725 72.5	122 12.2	65 6.5	40 4.0	10 1.0	24 2.4	6 0.6	8 0.8		
	男性 30代	1,943 100.0	1,378 70.9	237 12.2	129 6.6	65 3.3	30 1.5	40 2.1	55 2.8	9 0.5		
	男性 40代	2,421 100.0	1,615 66.7	220 9.1	162 6.7	81 3.3	45 1.9	40 1.7	245 10.1	13 0.5		
	男性 50代	1,468 100.0	970 66.1	134 9.1	82 5.6	30 2.0	25 1.7	17 1.2	201 13.7	9 0.6		
	男性 60代以上	319 100.0	228 71.5	9 2.8	12 3.8	7 2.2	3 0.9	6 1.9	50 15.7	4 1.3		
	女性 20代以下	1,476 100.0	1,160 78.6	160 10.8	82 5.6	51 3.5	3 0.2	13 0.9	1 0.1	6 0.4		
	女性 30代	1,645 100.0	1,226 74.5	209 12.7	119 7.2	45 2.7	21 1.3	10 0.6	7 0.4	8 0.5		
	女性 40代	1,701 100.0	1,304 76.7	211 12.4	93 5.5	42 2.5	15 0.9	5 0.3	21 1.2	10 0.6		
	女性 50代	752 100.0	606 80.6	64 8.5	26 3.5	23 3.1	3 0.4	1 0.1	24 3.2	5 0.7		
	女性 60代以上	91 100.0	77 84.6	4 4.4	6 6.6	2 2.2	-	-	-	-	2 2.2	
	無回答	23 100.0	17 73.9	-	3 13.0	-	-	-	-	-	3 13.0	
	(問1×問4) 性・子供の有無	男性 子どもがいる	4,229 100.0	2,834 67.0	401 9.5	253 6.0	126 3.0	67 1.6	78 1.8	444 10.5	26 0.6	
男性 子どもはいない		2,869 100.0	2,050 71.5	316 11.0	194 6.8	91 3.2	46 1.6	47 1.6	108 3.8	17 0.6		
女性 子どもがいる		2,007 100.0	1,511 75.3	245 12.2	138 6.9	64 3.2	19 0.9	7 0.3	12 0.6	11 0.5		
女性 子どもはいない		3,626 100.0	2,840 78.3	399 11.0	187 5.2	97 2.7	23 0.6	22 0.6	41 1.1	17 0.5		
無回答		42 100.0	31 73.8	4 9.5	1 2.4	2 4.8	-	-	-	-	4 9.5	
(問1 A) テレワークの適用の有無	ある	360 100.0	139 38.6	118 32.8	14 3.9	6 1.7	36 10.0	14 3.9	32 8.9	1 0.3		
	ない	12,444 100.0	9,147 73.5	1,251 10.1	762 6.1	379 3.0	119 1.0	142 1.1	576 4.6	68 0.5		
	無回答	35 100.0	20 57.1	1 2.9	3 8.6	1 2.9	-	-	2 5.7	8 22.9		
(問2 A) AI導入状況	すでに導入済み	137 100.0	94 68.6	22 16.1	5 3.6	2 1.5	5 3.6	4 2.9	4 2.9	1 0.7		
	現在、導入が検討されている	263 100.0	144 54.8	57 21.7	14 5.3	4 1.5	13 4.9	3 1.1	27 10.3	1 0.4		
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	6,367 73.9	761 8.8	550 6.4	248 2.9	87 1.0	99 1.1	471 5.5	32 0.4		
	わからない	3,521 100.0	2,490 70.7	504 14.3	194 5.5	128 3.6	47 1.3	45 1.3	93 2.6	20 0.6		
	無回答	303 100.0	211 69.6	26 8.6	16 5.3	4 1.3	3 1.0	5 1.7	15 5.0	23 7.6		
(問2 A) AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	551 79.7	67 9.7	37 5.4	9 1.3	2 0.3	4 0.6	18 2.6	3 0.4		
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	5,666 71.6	935 11.8	495 6.3	219 2.8	114 1.4	85 1.1	370 4.7	32 0.4		
	代替はほとんどない	3,917 100.0	2,869 73.2	332 8.5	224 5.7	151 3.9	38 1.0	66 1.7	216 5.5	21 0.5		
	無回答	315 100.0	220 69.8	36 11.4	23 7.3	7 2.2	1 0.3	1 0.3	6 1.9	21 6.7		
(問2 A) AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	223 100.0	134 60.1	44 19.7	8 3.6	3 1.3	15 6.7	1 0.4	17 7.6	1 0.4		
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	2,521 69.8	465 12.9	195 5.4	91 2.5	63 1.7	54 1.5	210 5.8	13 0.4		
	特段に何もしない	8,753 100.0	6,484 74.1	835 9.5	556 6.4	289 3.3	74 0.8	97 1.1	376 4.3	42 0.5		
	無回答	251 100.0	167 66.5	26 10.4	20 8.0	3 1.2	3 1.2	4 1.6	7 2.8	21 8.4		
(問3 A) 自己啓発	行っている	5,493 100.0	3,780 68.8	725 13.2	330 6.0	125 2.3	106 1.9	68 1.2	337 6.1	22 0.4		
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	1,711 74.5	231 10.1	150 6.5	75 3.3	16 0.7	30 1.3	76 3.3	9 0.4		
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	3,609 76.1	381 8.0	279 5.9	180 3.8	29 0.6	54 1.1	180 3.8	28 0.6		
	無回答	308 100.0	206 66.9	33 10.7	20 6.5	6 1.9	4 1.3	4 1.3	17 5.5	18 5.8		



問18. 今後、イノベーションの進展にともない場所や時間にとらわれない柔軟な働き方が増加していくことが予想されますが、あなた自身は、このような働き方をしたいと思いますか。(S A)

		合計	はい	いいえ	無回答
合計		12,839 100.0	7,929 61.8	4,338 33.8	572 4.5
(問1)性別	男性	7,159 100.0	4,201 58.7	2,648 37.0	310 4.3
	女性	5,675 100.0	3,725 65.6	1,688 29.7	262 4.6
	無回答	5 100.0	3 60.0	2 40.0	- -
性・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	698 69.8	275 27.5	27 2.7
	男性 30代	1,943 100.0	1,259 64.8	617 31.8	67 3.4
	男性 40代	2,421 100.0	1,403 58.0	915 37.8	103 4.3
	男性 50代	1,468 100.0	721 49.1	657 44.8	90 6.1
	男性 60代以上	319 100.0	118 37.0	180 56.4	21 6.6
	女性 20代以下	1,476 100.0	1,055 71.5	375 25.4	46 3.1
	女性 30代	1,645 100.0	1,172 71.2	403 24.5	70 4.3
	女性 40代	1,701 100.0	1,056 62.1	555 32.6	90 5.3
	女性 50代	752 100.0	399 53.1	305 40.6	48 6.4
	女性 60代以上	91 100.0	36 39.6	47 51.6	8 8.8
	無回答	23 100.0	12 52.2	9 39.1	2 8.7
	(問1×問4)性・子供の有無	男性 子どもがいる	4,229 100.0	2,373 56.1	1,652 39.1
男性 子どもはいない		2,869 100.0	1,799 62.7	975 34.0	95 3.3
女性 子どもがいる		2,007 100.0	1,260 62.8	633 31.5	114 5.7
女性 子どもはいない		3,626 100.0	2,448 67.5	1,041 28.7	137 3.8
無回答		42 100.0	17 40.5	14 33.3	11 26.2
(問1)テ 過 レ ワ 3 年 間 の 適 用 ク の	ある	360 100.0	298 82.8	45 12.5	17 4.7
	ない	12,444 100.0	7,617 61.2	4,281 34.4	546 4.4
	無回答	35 100.0	14 40.0	12 34.3	9 25.7
(問2)AI導入状況	すでに導入済み	137 100.0	94 68.6	36 26.3	7 5.1
	現在、導入が検討されている	263 100.0	205 77.9	49 18.6	9 3.4
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	5,275 61.2	2,984 34.6	356 4.1
	わからない	3,521 100.0	2,194 62.3	1,171 33.3	156 4.4
	無回答	303 100.0	161 53.1	98 32.3	44 14.5
(問2)AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	470 68.0	193 27.9	28 4.1
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	5,400 68.2	2,190 27.7	326 4.1
	代替はほとんどない	3,917 100.0	1,903 48.6	1,847 47.2	167 4.3
	無回答	315 100.0	156 49.5	108 34.3	51 16.2
(問2)AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	223 100.0	187 83.9	25 11.2	11 4.9
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	2,737 75.8	737 20.4	138 3.8
	特段に何もしない	8,753 100.0	4,890 55.9	3,480 39.8	383 4.4
	無回答	251 100.0	115 45.8	96 38.2	40 15.9
(問3)自己啓発	行っている	5,493 100.0	3,765 68.5	1,517 27.6	211 3.8
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	1,524 66.3	693 30.2	81 3.5
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	2,470 52.1	2,036 43.0	234 4.9
	無回答	308 100.0	170 55.2	92 29.9	46 14.9

問19. あなたはA I（人工知能）について、どれくらいご存知ですか。（S A）

		合計	具体的な内容までよく知っている	概要ぐらいまで知っている	聞いたことがある程度	ほとんど聞いたことがない	無回答
合計		12,839 100.0	311 2.4	3,885 30.3	7,553 58.8	1,028 8.0	62 0.5
問1 性別	男性	7,159 100.0	258 3.6	2,660 37.2	3,797 53.0	407 5.7	37 0.5
	女性	5,675 100.0	53 0.9	1,223 21.6	3,753 66.1	621 10.9	25 0.4
	無回答	5 100.0	-	2 40.0	3 60.0	-	-
性別・年齢 (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	34 3.4	407 40.7	491 49.1	64 6.4	4 0.4
	男性 30代	1,943 100.0	83 4.3	793 40.8	975 50.2	89 4.6	3 0.2
	男性 40代	2,421 100.0	89 3.7	868 35.9	1,321 54.6	134 5.5	9 0.4
	男性 50代	1,468 100.0	41 2.8	512 34.9	803 54.7	97 6.6	15 1.0
	男性 60代以上	319 100.0	11 3.4	78 24.5	203 63.6	23 7.2	4 1.3
	女性 20代以下	1,476 100.0	15 1.0	361 24.5	905 61.3	193 13.1	2 0.1
	女性 30代	1,645 100.0	19 1.2	381 23.2	1,096 66.6	143 8.7	6 0.4
	女性 40代	1,701 100.0	13 0.8	328 19.3	1,168 68.7	183 10.8	9 0.5
	女性 50代	752 100.0	5 0.7	142 18.9	516 68.6	84 11.2	5 0.7
	女性 60代以上	91 100.0	1 1.1	10 11.0	63 69.2	14 15.4	3 3.3
	無回答	23 100.0	-	5 21.7	12 52.2	4 17.4	2 8.7
	性別・子供の有無 (問1×問4)	男性 子どもがいる	4,229 100.0	131 3.1	1,485 35.1	2,335 55.2	251 5.9
男性 子どもはいない		2,869 100.0	127 4.4	1,157 40.3	1,434 50.0	143 5.0	8 0.3
女性 子どもがいる		2,007 100.0	14 0.7	361 18.0	1,356 67.6	264 13.2	12 0.6
女性 子どもはいない		3,626 100.0	39 1.1	852 23.5	2,378 65.6	346 9.5	11 0.3
無回答		42 100.0	-	10 23.8	19 45.2	11 26.2	2 4.8
問1 適用期間の テ 過 レ ワ 3 年 間 の ク の	ある	360 100.0	23 6.4	188 52.2	133 36.9	11 3.1	5 1.4
	ない	12,444 100.0	288 2.3	3,693 29.7	7,402 59.5	1,009 8.1	52 0.4
	無回答	35 100.0	-	4 11.4	18 51.4	8 22.9	5 14.3
問2 AI導入状況 (問2A8)	すでに導入済み	137 100.0	11 8.0	71 51.8	51 37.2	4 2.9	-
	現在、導入が検討されている	263 100.0	24 9.1	162 61.6	75 28.5	1 0.4	1
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	219 2.5	2,739 31.8	5,055 58.7	573 6.7	29 0.3
	わからない	3,521 100.0	51 1.4	842 23.9	2,220 63.1	397 11.3	11 0.3
	無回答	303 100.0	6 2.0	71 23.4	152 50.2	53 17.5	21 6.9
問2 AI代替 (問2A5)	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	26 3.8	199 28.8	408 59.0	57 8.2	1 0.1
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	211 2.7	2,685 33.9	4,588 58.0	406 5.1	26 0.3
	代替はほとんどない	3,917 100.0	69 1.8	934 23.8	2,383 60.8	516 13.2	15 0.4
	無回答	315 100.0	5 1.6	67 21.3	174 55.2	49 15.6	20 6.3
問2 AIへの 対応・準備 (問2A7)	すでに対応・準備をしている	223 100.0	80 35.9	119 53.4	17 7.6	4 1.8	3 1.3
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	110 3.0	1,636 45.3	1,768 48.9	88 2.4	10 0.3
	特段に何もしない	8,753 100.0	119 1.4	2,080 23.8	5,626 64.3	897 10.2	31 0.4
	無回答	251 100.0	2 0.8	50 19.9	142 56.6	39 15.5	18 7.2
問3 自己啓発 (問3A4)	行っている	5,493 100.0	225 4.1	2,175 39.6	2,817 51.3	258 4.7	18 0.3
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	27 1.2	673 29.3	1,464 63.7	124 5.4	10 0.4
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	52 1.1	955 20.1	3,102 65.4	611 12.9	20 0.4
	無回答	308 100.0	7 2.3	82 26.6	170 55.2	35 11.4	14 4.5

問20. あなたが抱いている AI（人工知能）のイメージについて、近いものをお知らせください。（MA）

	合計	せる コンピ ニユー ターに 自我 感情 をもた	り、 コンピ ニユー ターが 人間の ように 見た	する 人間の 脳の 仕組み と同じ 仕組み を実現	人 間の 脳の 仕組み とは 異なる 仕組み で	能 力を 人間 と同 等な もの は 人間 以上 にお	い て、 人間 と異 な る 特 定 の 分 野 に お	薬 、 種 々 な デ ー タ な ど を 分 析 し て、 そ の 意 味 合 い を 抽 出 す る 技 術	画 像 や 自 然 言 語 （ 話 し 言 葉 や 書 き 言 ） な ど を 抽 出 す る 技 術	学 習 や 推 論 、 判 断 な ど に よ り、 新 た な 知 識 を 得 る 技 術	人 間 を 超 え る 知 能 を 実 現 す る 技 術	も の で は な い 現 在 の 情 報 通 信 技 術 と ほ と ん ど 変 わ る	左 記 イ メ ー ジ に 近 い も の が な い	無 回 答	
合計	12,839 100.0	3,054 23.8	6,914 53.9	2,577 20.1	5,347 41.6	5,277 41.1	4,516 35.2	3,674 28.6	2,510 19.5	153 1.2	331 2.6	19.5 0.7	198 2.6	88 0.7	
(問1)性別	男性	7,159 100.0	1,804 25.2	3,662 51.2	1,457 20.4	3,211 44.9	2,730 38.1	2,577 36.0	2,296 32.1	1,361 19.0	108 1.5	198 2.8	198 2.8	40 0.6	
	女性	5,675 100.0	1,247 22.0	3,247 57.2	1,119 19.7	2,133 37.6	2,544 44.8	1,938 34.1	1,376 24.2	1,147 20.2	45 0.8	133 2.3	133 2.3	48 0.8	
	無回答	5 100.0	3 60.0	5 100.0	1 20.0	3 60.0	3 60.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	-	-	-	-	-
性・年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	304 30.4	503 50.3	216 21.6	385 38.5	399 39.9	345 34.5	311 31.1	232 23.2	20 2.0	23 2.3	23 2.3	2 0.2	
	男性 30代	1,943 100.0	530 27.3	940 48.4	399 20.5	839 43.2	720 37.1	699 36.0	672 34.6	411 21.2	31 1.6	50 2.6	50 2.6	2 0.1	
	男性 40代	2,421 100.0	575 23.8	1,235 51.0	468 19.3	1,102 45.5	895 37.0	849 35.1	741 30.6	433 17.9	31 1.3	64 2.6	64 2.6	19 0.8	
	男性 50代	1,468 100.0	330 22.5	814 55.4	307 20.9	730 49.7	589 40.1	546 37.2	483 32.9	239 16.3	18 1.2	44 3.0	44 3.0	11 0.7	
	男性 60代以上	319 100.0	64 20.1	167 52.4	66 20.7	152 47.6	125 39.2	136 42.6	88 27.6	46 14.4	8 2.5	17 5.3	17 5.3	4 1.3	
	女性 20代以下	1,476 100.0	381 25.8	848 57.5	276 18.7	504 34.1	680 46.1	453 30.7	319 21.6	378 25.6	11 0.7	31 2.1	31 2.1	4 0.3	
	女性 30代	1,645 100.0	345 21.0	944 57.4	336 20.4	645 39.2	746 45.3	549 33.4	430 26.1	342 20.8	12 0.7	39 2.4	39 2.4	11 0.7	
	女性 40代	1,701 100.0	352 20.7	947 55.7	332 19.5	670 39.4	717 42.2	607 35.7	409 24.0	289 17.0	15 0.9	36 2.1	36 2.1	17 1.0	
	女性 50代	752 100.0	157 20.9	448 59.6	158 21.0	283 37.6	355 47.2	295 39.2	188 25.0	120 16.0	6 0.8	23 3.1	23 3.1	9 1.2	
	女性 60代以上	91 100.0	10 11.0	55 60.4	15 16.5	31 34.1	41 45.1	32 35.2	27 29.7	16 17.6	1 1.1	2 2.2	2 2.2	6 6.6	
	無回答	23 100.0	6 26.1	13 56.5	4 17.4	6 26.1	10 43.5	5 21.7	6 26.1	4 17.4	-	-	-	2 8.7	3 13.0
	(問1×問4) 性・子供の有無	男性 子どもがいる	4,229 100.0	1,025 24.2	2,227 52.7	845 20.0	1,910 45.2	1,595 37.7	1,476 34.9	1,327 31.4	745 17.6	63 1.5	111 2.6	111 2.6	30 0.7
男性 子どもはいない		2,869 100.0	763 26.6	1,414 49.3	604 21.1	1,286 44.8	1,119 39.0	1,084 37.8	952 33.2	599 20.9	43 1.5	84 2.9	84 2.9	7 0.2	
女性 子どもがいる		2,007 100.0	412 20.5	1,165 58.0	372 18.5	738 36.8	851 42.4	671 33.4	451 22.5	369 18.4	22 1.1	50 2.5	50 2.5	26 1.3	
女性 子どもはいない		3,626 100.0	826 22.8	2,058 56.8	742 20.5	1,384 38.2	1,680 46.3	1,257 34.7	918 25.3	770 21.2	23 0.6	81 2.2	81 2.2	17 0.5	
無回答		42 100.0	9 21.4	24 57.1	5 11.9	11 26.2	13 31.0	10 23.8	7 16.7	8 19.0	-	2 4.8	2 4.8	5 11.9	
(問1) テレワークの有無	ある	360 100.0	74 20.6	158 43.9	77 21.4	198 55.0	162 45.0	185 51.4	154 42.8	64 17.8	2 0.6	7 1.9	7 1.9	1 0.3	
	ない	12,444 100.0	2,975 23.9	6,742 54.2	2,496 20.1	5,146 41.4	5,108 41.0	4,328 34.8	3,517 28.3	2,442 19.6	151 1.2	319 2.6	319 2.6	77 0.6	
	無回答	35 100.0	5 14.3	14 40.0	4 11.4	3 8.6	7 20.0	3 8.6	3 8.6	4 11.4	-	5 14.3	5 14.3	10 28.6	
(問2) AI導入状況	すでに導入済み	137 100.0	25 18.2	77 56.2	21 15.3	64 46.7	64 46.7	66 48.2	51 37.2	32 23.4	1 0.7	-	-	-	
	現在、導入が検討されている	263 100.0	44 16.7	119 45.2	65 24.7	140 53.2	106 40.3	142 54.0	127 48.3	46 17.5	-	3 1.1	3 1.1	1 0.4	
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	2,087 24.2	4,700 54.6	1,713 19.9	3,669 42.6	3,580 41.6	3,062 35.5	2,467 28.6	1,661 19.3	98 1.1	187 2.2	187 2.2	32 0.4	
	わからない	3,521 100.0	830 23.6	1,881 53.4	712 20.2	1,388 39.4	1,448 41.1	1,170 33.2	964 27.4	721 20.5	51 1.4	125 3.6	125 3.6	18 0.5	
	無回答	303 100.0	68 22.4	137 45.2	66 21.8	86 28.4	79 26.1	76 25.1	65 21.5	50 16.5	3 1.0	16 5.3	16 5.3	37 12.2	
(問2.5) AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	213 30.8	374 54.1	179 25.9	290 42.0	271 39.2	242 35.0	255 36.9	221 32.0	10 1.4	7 1.0	7 1.0	2 0.3	
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	1,849 23.4	4,306 54.4	1,631 20.6	3,656 46.2	3,453 43.6	3,055 38.6	2,525 31.9	1,683 21.3	67 0.8	118 1.5	118 1.5	19 0.2	
	代替はほとんどない	3,917 100.0	919 23.5	2,080 53.1	699 17.8	1,317 33.6	1,455 37.1	1,139 29.1	822 21.0	556 14.2	74 1.9	192 4.9	192 4.9	30 0.8	
	無回答	315 100.0	73 23.2	154 48.9	68 21.6	84 26.7	98 31.1	80 25.4	72 22.9	50 15.9	2 0.6	14 4.4	14 4.4	37 11.7	
(問2.7) AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	223 100.0	39 17.5	94 42.2	57 25.6	134 60.1	107 48.0	136 61.0	112 50.2	47 21.1	3 1.3	10 4.5	10 4.5	-	
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	779 21.6	1,871 51.8	788 21.8	1,849 51.2	1,576 43.6	1,643 45.5	1,384 38.3	812 22.5	33 0.9	40 1.1	40 1.1	7 0.2	
	特段に何もしない	8,753 100.0	2,189 25.0	4,838 55.3	1,698 19.4	3,293 37.6	3,517 40.2	2,671 30.5	2,122 24.2	1,612 18.4	115 1.3	272 3.1	272 3.1	44 0.5	
	無回答	251 100.0	47 18.7	111 44.2	34 13.5	71 28.3	77 30.7	66 26.3	56 22.3	39 15.5	2 0.8	9 3.6	9 3.6	37 14.7	
(問3.4) 自己啓発	行っている	5,493 100.0	1,231 22.4	2,830 51.5	1,175 21.4	2,618 47.7	2,363 43.0	2,261 41.2	1,888 34.4	1,087 19.8	55 1.0	99 1.8	99 1.8	20 0.4	
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	604 26.3	1,300 56.6	466 20.3	956 41.6	969 42.2	766 33.3	649 28.2	487 21.2	31 1.3	37 1.6	37 1.6	10 0.4	
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	1,158 24.4	2,654 56.0	872 18.4	1,651 34.8	1,831 38.6	1,399 29.5	1,048 22.1	878 18.5	63 1.3	183 3.9	183 3.9	33 0.7	
	無回答	308 100.0	61 19.8	130 42.2	64 20.8	122 39.6	114 37.0	90 29.2	89 28.9	58 18.8	4 1.3	12 3.9	12 3.9	25 8.1	

問21. あなたは、自社の職場にA I（人工知能）を導入してほしいと思いますか。（S A）

		合計	積極的に導入してほしい	どちらかといえば積極的に導入してほしい	どちらかといえば消極的である	導入には消極的である	無回答
合計		12,839 100.0	1,161 9.0	3,804 29.6	5,108 39.8	2,639 20.6	127 1.0
問1 性別 (S A別)	男性	7,159 100.0	859 12.0	2,307 32.2	2,502 34.9	1,427 19.9	64 0.9
	女性	5,675 100.0	301 5.3	1,496 26.4	2,603 45.9	1,212 21.4	63 1.1
	無回答	5 100.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	-	-
性・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	172 17.2	338 33.8	289 28.9	196 19.6	5 0.5
	男性 30代	1,943 100.0	266 13.7	681 35.0	645 33.2	341 17.6	10 0.5
	男性 40代	2,421 100.0	283 11.7	761 31.4	891 36.8	463 19.1	23 1.0
	男性 50代	1,468 100.0	124 8.4	460 31.3	545 37.1	320 21.8	19 1.3
	男性 60代以上	319 100.0	14 4.4	67 21.0	129 40.4	104 32.6	5 1.6
	女性 20代以下	1,476 100.0	71 4.8	450 30.5	648 43.9	297 20.1	10 0.7
	女性 30代	1,645 100.0	119 7.2	441 26.8	763 46.4	307 18.7	15 0.9
	女性 40代	1,701 100.0	76 4.5	414 24.3	806 47.4	385 22.6	20 1.2
	女性 50代	752 100.0	33 4.4	173 23.0	347 46.1	186 24.7	13 1.7
	女性 60代以上	91 100.0	1 1.1	15 16.5	36 39.6	34 37.4	5 5.5
	無回答	23 100.0	2 8.7	4 17.4	9 39.1	6 26.1	2 8.7
性・子供の有無 (S A) (問1×問4)	男性 子どもがいる	4,229 100.0	452 10.7	1,369 32.4	1,514 35.8	849 20.1	45 1.1
	男性 子どもはいない	2,869 100.0	402 14.0	918 32.0	971 33.8	562 19.6	16 0.6
	女性 子どもがいる	2,007 100.0	112 5.6	481 24.0	922 45.9	466 23.2	26 1.3
	女性 子どもはいない	3,626 100.0	189 5.2	1,009 27.8	1,660 45.8	736 20.3	32 0.9
	無回答	42 100.0	-	6 14.3	21 50.0	10 23.8	5 11.9
問1 テ 過 レ ワ 3 年 間 の 適 用 ク の 有 無 (S A) (問1)	ある	360 100.0	77 21.4	150 41.7	94 26.1	34 9.4	5 1.4
	ない	12,444 100.0	1,084 8.7	3,646 29.3	5,009 40.3	2,593 20.8	112 0.9
	無回答	35 100.0	-	8 22.9	5 14.3	12 34.3	10 28.6
問2 A I 導 入 状 況 (S A) (問2)	すでに導入済み	137 100.0	27 19.7	58 42.3	43 31.4	9 6.6	-
	現在、導入が検討されている	263 100.0	90 34.2	127 48.3	40 15.2	5 1.9	1 0.4
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	698 8.1	2,413 28.0	3,493 40.5	1,963 22.8	48 0.6
	わからない	3,521 100.0	315 8.9	1,129 32.1	1,432 40.7	599 17.0	46 1.3
	無回答	303 100.0	31 10.2	77 25.4	100 33.0	63 20.8	32 10.6
問2 A I 代 替 (S A) (問2)	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	127 18.4	179 25.9	260 37.6	118 17.1	7 1.0
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	841 10.6	2,883 36.4	3,007 38.0	1,123 14.2	62 0.8
	代替はほとんどない	3,917 100.0	162 4.1	667 17.0	1,731 44.2	1,338 34.2	19 0.5
	無回答	315 100.0	31 9.8	75 23.8	110 34.9	60 19.0	39 12.4
問2 A I へ の 対 応 ・ 準 備 (S A) (問2)	すでに対応・準備をしている	223 100.0	102 45.7	81 36.3	29 13.0	10 4.5	1 0.4
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	603 16.7	1,661 46.0	1,079 29.9	248 6.9	21 0.6
	特段に何もしない	8,753 100.0	438 5.0	1,999 22.8	3,910 44.7	2,337 26.7	69 0.8
	無回答	251 100.0	18 7.2	63 25.1	90 35.9	44 17.5	36 14.3
問3 自 己 啓 発 (S A) (問3)	行っている	5,493 100.0	691 12.6	1,903 34.6	2,003 36.5	860 15.7	36 0.7
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	171 7.4	717 31.2	1,018 44.3	377 16.4	15 0.7
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	273 5.8	1,090 23.0	1,982 41.8	1,345 28.4	50 1.1
	無回答	308 100.0	26 8.4	94 30.5	105 34.1	57 18.5	26 8.4

問22. あなたは、自社の職場にA I（人工知能）が導入された場合、雇用不安を感じますか。（S A）

		合計	雇用不安を感じる	どちらかといえば雇用不安を感じる	どちらかといえば雇用不安はない	全く雇用不安はない	無回答
合計		12,839 100.0	1,322 10.3	3,427 26.7	5,403 42.1	2,592 20.2	95 0.7
問1 性別別 (S A)	男性	7,159 100.0	639 8.9	1,574 22.0	3,039 42.5	1,853 25.9	54 0.8
	女性	5,675 100.0	682 12.0	1,851 32.6	2,363 41.6	738 13.0	41 0.7
	無回答	5 100.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	-
性別・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	111 11.1	248 24.8	378 37.8	257 25.7	6 0.6
	男性 30代	1,943 100.0	182 9.4	434 22.3	824 42.4	493 25.4	10 0.5
	男性 40代	2,421 100.0	191 7.9	556 23.0	1,049 43.3	611 25.2	14 0.6
	男性 50代	1,468 100.0	131 8.9	283 19.3	655 44.6	384 26.2	15 1.0
	男性 60代以上	319 100.0	23 7.2	52 16.3	131 41.1	106 33.2	7 2.2
	女性 20代以下	1,476 100.0	187 12.7	520 35.2	587 39.8	176 11.9	6 0.4
	女性 30代	1,645 100.0	200 12.2	524 31.9	698 42.4	213 12.9	10 0.6
	女性 40代	1,701 100.0	193 11.3	562 33.0	707 41.6	228 13.4	11 0.6
	女性 50代	752 100.0	93 12.4	211 28.1	331 44.0	107 14.2	10 1.3
	女性 60代以上	91 100.0	9 9.9	30 33.0	36 39.6	12 13.2	4 4.4
	無回答	23 100.0	2 8.7	7 30.4	7 30.4	5 21.7	2 8.7
性別・子供の有無 (S A) (問1×問4)	男性 子どもがいる	4,229 100.0	349 8.3	879 20.8	1,852 43.8	1,116 26.4	33 0.8
	男性 子どもはいない	2,869 100.0	285 9.9	675 23.5	1,168 40.7	723 25.2	18 0.6
	女性 子どもがいる	2,007 100.0	242 12.1	648 32.3	821 40.9	274 13.7	22 1.1
	女性 子どもはいない	3,626 100.0	434 12.0	1,189 32.8	1,527 42.1	460 12.7	16 0.4
	無回答	42 100.0	6 14.3	14 33.3	15 35.7	4 9.5	3 7.1
問14 過去3年間の 適用の 割合	ある	360 100.0	21 5.8	63 17.5	171 47.5	101 28.1	4 1.1
	ない	12,444 100.0	1,297 10.4	3,356 27.0	5,226 42.0	2,481 19.9	84 0.7
	無回答	35 100.0	4 11.4	8 22.9	6 17.1	10 28.6	7 20.0
問28 AI導入 状況	すでに導入済み	137 100.0	9 6.6	32 23.4	66 48.2	29 21.2	1 0.7
	現在、導入が検討されている	263 100.0	14 5.3	50 19.0	130 49.4	68 25.9	1 0.4
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	808 9.4	2,201 25.5	3,681 42.7	1,904 22.1	21 0.2
	わからない	3,521 100.0	445 12.6	1,082 30.7	1,426 40.5	553 15.7	15 0.4
	無回答	303 100.0	46 15.2	62 20.5	100 33.0	38 12.5	57 18.8
問25 AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	266 38.5	269 38.9	88 12.7	66 9.6	2 0.3
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	803 10.1	2,485 31.4	3,452 43.6	1,158 14.6	18 0.2
	代替はほとんどない	3,917 100.0	222 5.7	601 15.3	1,767 45.1	1,313 33.5	14 0.4
	無回答	315 100.0	31 9.8	72 22.9	96 30.5	55 17.5	61 19.4
問27 AIへの 対応・準備	すでに対応・準備をしている	223 100.0	15 6.7	31 13.9	79 35.4	98 43.9	-
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	414 11.5	1,043 28.9	1,595 44.2	556 15.4	4 0.1
	特段に何もしない	8,753 100.0	873 10.0	2,311 26.4	3,648 41.7	1,892 21.6	29 0.3
	無回答	251 100.0	20 8.0	42 16.7	81 32.3	46 18.3	62 24.7
問34 自己啓発	行っている	5,493 100.0	535 9.7	1,310 23.8	2,401 43.7	1,219 22.2	28 0.5
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	239 10.4	721 31.4	999 43.5	329 14.3	10 0.4
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	513 10.8	1,321 27.9	1,886 39.8	985 20.8	35 0.7
	無回答	308 100.0	35 11.4	75 24.4	117 38.0	59 19.2	22 7.1

問23. あなたの職場にA I（人工知能）が導入された場合、普段のあなたの業務にどのくらいの影響があると思いますか。（S A）

		合計	非常に大きな影響がある	ある程度影響がある	あまり影響はない	全く影響はない	無回答
合計		12,839 100.0	1,068 8.3	6,040 47.0	4,712 36.7	880 6.9	139 1.1
(問1)性別	男性	7,159 100.0	652 9.1	3,206 44.8	2,621 36.6	615 8.6	65 0.9
	女性	5,675 100.0	415 7.3	2,833 49.9	2,090 36.8	263 4.6	74 1.3
	無回答	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	2 40.0	-
性・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	121 12.1	521 52.1	280 28.0	68 6.8	10 1.0
	男性 30代	1,943 100.0	230 11.8	878 45.2	672 34.6	148 7.6	15 0.8
	男性 40代	2,421 100.0	187 7.7	1,062 43.9	945 39.0	213 8.8	14 0.6
	男性 50代	1,468 100.0	96 6.5	633 43.1	584 39.8	138 9.4	17 1.2
	男性 60代以上	319 100.0	17 5.3	110 34.5	139 43.6	46 14.4	7 2.2
	女性 20代以下	1,476 100.0	119 8.1	793 53.7	492 33.3	61 4.1	11 0.7
	女性 30代	1,645 100.0	122 7.4	827 50.3	607 36.9	70 4.3	19 1.2
	女性 40代	1,701 100.0	117 6.9	821 48.3	655 38.5	89 5.2	19 1.1
	女性 50代	752 100.0	51 6.8	353 46.9	295 39.2	34 4.5	19 2.5
	女性 60代以上	91 100.0	6 6.6	35 38.5	36 39.6	8 8.8	6 6.6
	無回答	23 100.0	2 8.7	7 30.4	7 30.4	5 21.7	2 8.7
	(問1×問4)性・子供の有無	男性 子どもがいる	4,229 100.0	329 7.8	1,831 43.3	1,648 39.0	384 9.1
男性 子どもはいない		2,869 100.0	320 11.2	1,346 46.9	957 33.4	221 7.7	25 0.9
女性 子どもがいる		2,007 100.0	152 7.6	928 46.2	770 38.4	116 5.8	41 2.0
女性 子どもはいない		3,626 100.0	257 7.1	1,889 52.1	1,306 36.0	144 4.0	30 0.8
無回答		42 100.0	6 14.3	16 38.1	14 33.3	3 7.1	3 7.1
(問1)テ 過 レ ワ 3 年 間 の 適 用 ク の 間	ある	360 100.0	34 9.4	181 50.3	115 31.9	24 6.7	6 1.7
	ない	12,444 100.0	1,034 8.3	5,850 47.0	4,587 36.9	848 6.8	125 1.0
	無回答	35 100.0	-	9 25.7	10 28.6	8 22.9	8 22.9
(問2)A I導入状況	すでに導入済み	137 100.0	13 9.5	71 51.8	47 34.3	6 4.4	-
	現在、導入が検討されている	263 100.0	40 15.2	153 58.2	65 24.7	5 1.9	-
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	659 7.6	3,941 45.7	3,306 38.4	664 7.7	45 0.5
	わからない	3,521 100.0	326 9.3	1,760 50.0	1,222 34.7	179 5.1	34 1.0
	無回答	303 100.0	30 9.9	115 38.0	72 23.8	26 8.6	60 19.8
(問2)A I代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	305 44.1	324 46.9	41 5.9	14 2.0	7 1.0
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	646 8.2	4,825 61.0	2,247 28.4	160 2.0	38 0.5
	代替はほとんどない	3,917 100.0	95 2.4	782 20.0	2,336 59.6	680 17.4	24 0.6
	無回答	315 100.0	22 7.0	109 34.6	88 27.9	26 8.3	70 22.2
(問2)A Iへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	223 100.0	68 30.5	95 42.6	42 18.8	17 7.6	1 0.4
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	455 12.6	2,146 59.4	926 25.6	71 2.0	14 0.4
	特段に何もしない	8,753 100.0	529 6.0	3,724 42.5	3,673 42.0	768 8.8	59 0.7
	無回答	251 100.0	16 6.4	75 29.9	71 28.3	24 9.6	65 25.9
(問3)自己啓発	行っている	5,493 100.0	533 9.7	2,748 50.0	1,875 34.1	300 5.5	37 0.7
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	167 7.3	1,186 51.6	825 35.9	102 4.4	18 0.8
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	337 7.1	1,973 41.6	1,915 40.4	455 9.6	60 1.3
	無回答	308 100.0	31 10.1	133 43.2	97 31.5	23 7.5	24 7.8

問24. あなたの職場にA I（人工知能）が導入された場合、あなたの業務の範囲、労働時間、業務効率、意欲では、どのような影響がもたらされるとお考えですか。

A I 導入によるあなたの仕事への影響【①業務の範囲】（S A）

		合計	増加	やや増加	やや減少	減少	無回答
合計		12,839 100.0	799 6.2	2,645 20.6	7,767 60.5	1,243 9.7	385 3.0
問1 性別	男性	7,159 100.0	625 8.7	1,696 23.7	4,029 56.3	624 8.7	185 2.6
	女性	5,675 100.0	174 3.1	947 16.7	3,736 65.8	618 10.9	200 3.5
	無回答	5 100.0	-	2 40.0	2 40.0	1 20.0	-
性別・年齢 (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	105 10.5	198 19.8	562 56.2	122 12.2	13 1.3
	男性 30代	1,943 100.0	197 10.1	457 23.5	1,066 54.9	183 9.4	40 2.1
	男性 40代	2,421 100.0	199 8.2	614 25.4	1,388 57.3	161 6.7	59 2.4
	男性 50代	1,468 100.0	107 7.3	355 24.2	830 56.5	126 8.6	50 3.4
	男性 60代以上	319 100.0	16 5.0	72 22.6	178 55.8	32 10.0	21 6.6
	女性 20代以下	1,476 100.0	42 2.8	220 14.9	1,014 68.7	178 12.1	22 1.5
	女性 30代	1,645 100.0	55 3.3	294 17.9	1,079 65.6	169 10.3	48 2.9
	女性 40代	1,701 100.0	51 3.0	291 17.1	1,118 65.7	171 10.1	70 4.1
	女性 50代	752 100.0	23 3.1	128 17.0	473 62.9	83 11.0	45 6.0
	女性 60代以上	91 100.0	3 3.3	11 12.1	47 51.6	16 17.6	14 15.4
	無回答	23 100.0	1 4.3	5 21.7	12 52.2	2 8.7	3 13.0
	性別・子供の有無 (問1×問4)	男性 子どもがいる	4,229 100.0	343 8.1	1,025 24.2	2,408 56.9	339 8.0
男性 子どもはいない		2,869 100.0	276 9.6	657 22.9	1,588 55.4	282 9.8	66 2.3
女性 子どもがいる		2,007 100.0	67 3.3	313 15.6	1,308 65.2	221 11.0	98 4.9
女性 子どもはいない		3,626 100.0	104 2.9	626 17.3	2,409 66.4	391 10.8	96 2.6
無回答		42 100.0	3 7.1	8 19.0	19 45.2	6 14.3	6 14.3
問1 テ 過 レ 去 3 年 間 の 適 用 の 有 無	ある	360 100.0	38 10.6	84 23.3	202 56.1	24 6.7	12 3.3
	ない	12,444 100.0	757 6.1	2,556 20.5	7,551 60.7	1,219 9.8	361 2.9
	無回答	35 100.0	4 11.4	5 14.3	14 40.0	-	12 34.3
問2 A I 導入状況 (問2×8)	すでに導入済み	137 100.0	19 13.9	31 22.6	73 53.3	11 8.0	3 2.2
	現在、導入が検討されている	263 100.0	33 12.5	73 27.8	137 52.1	18 6.8	2 0.8
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	539 6.3	1,801 20.9	5,286 61.4	793 9.2	196 2.3
	わからない	3,521 100.0	184 5.2	705 20.0	2,136 60.7	392 11.1	104 3.0
	無回答	303 100.0	24 7.9	35 11.6	135 44.6	29 9.6	80 26.4
問2 A I 代替 (問2×5)	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	45 6.5	56 8.1	227 32.9	357 51.7	6 0.9
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	513 6.5	1,544 19.5	5,034 63.6	737 9.3	88 1.1
	代替はほとんどない	3,917 100.0	220 5.6	1,004 25.6	2,387 60.9	129 3.3	177 4.5
	無回答	315 100.0	21 6.7	41 13.0	119 37.8	20 6.3	114 36.2
問2 A I への 対応・準備 (問2×7)	すでに対応・準備をしている	223 100.0	59 26.5	60 26.9	70 31.4	30 13.5	4 1.8
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	310 8.6	838 23.2	2,025 56.1	407 11.3	32 0.9
	特段に何もしない	8,753 100.0	417 4.8	1,718 19.6	5,569 63.6	787 9.0	262 3.0
	無回答	251 100.0	13 5.2	29 11.6	103 41.0	19 7.6	87 34.7
問3 自己啓発 (問3×4)	行っている	5,493 100.0	448 8.2	1,293 23.5	3,136 57.1	508 9.2	108 2.0
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	95 4.1	441 19.2	1,477 64.3	230 10.0	55 2.4
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	235 5.0	852 18.0	2,996 63.2	476 10.0	181 3.8
	無回答	308 100.0	21 6.8	59 19.2	158 51.3	29 9.4	41 13.3

問24. あなたの職場にA I（人工知能）が導入された場合、あなたの業務の範囲、労働時間、業務効率、意欲では、どのような影響がもたらされると思われますか。

A I 導入によるあなたの仕事への影響【②労働時間】（S A）

		合計	増加	やや増加	やや減少	減少	無回答
合計		12,839 100.0	247 1.9	1,468 11.4	9,109 70.9	1,606 12.5	409 3.2
問1 性別	男性	7,159 100.0	201 2.8	992 13.9	4,929 68.9	842 11.8	195 2.7
	女性	5,675 100.0	46 0.8	476 8.4	4,175 73.6	764 13.5	214 3.8
	無回答	5 100.0	-	-	5 100.0	-	-
性別・年齢 (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	28 2.8	98 9.8	679 67.9	183 18.3	12 1.2
	男性 30代	1,943 100.0	53 2.7	272 14.0	1,321 68.0	254 13.1	43 2.2
	男性 40代	2,421 100.0	77 3.2	367 15.2	1,684 69.6	229 9.5	64 2.6
	男性 50代	1,468 100.0	37 2.5	208 14.2	1,032 70.3	140 9.5	51 3.5
	男性 60代以上	319 100.0	6 1.9	47 14.7	207 64.9	36 11.3	23 7.2
	女性 20代以下	1,476 100.0	11 0.7	99 6.7	1,131 76.6	209 14.2	26 1.8
	女性 30代	1,645 100.0	15 0.9	127 7.7	1,240 75.4	215 13.1	48 2.9
	女性 40代	1,701 100.0	10 0.6	171 10.1	1,230 72.3	215 12.6	75 4.4
	女性 50代	752 100.0	8 1.1	71 9.4	514 68.4	109 14.5	50 6.6
	女性 60代以上	91 100.0	2 2.2	7 7.7	53 58.2	15 16.5	14 15.4
	無回答	23 100.0	-	1 4.3	18 78.3	1 4.3	3 13.0
性別・子供の有無 (問1×問4)	男性 子どもがいる	4,229 100.0	122 2.9	588 13.9	2,951 69.8	446 10.5	122 2.9
	男性 子どもはいない	2,869 100.0	77 2.7	395 13.8	1,939 67.6	390 13.6	68 2.4
	女性 子どもがいる	2,007 100.0	19 0.9	171 8.5	1,446 72.0	268 13.4	103 5.1
	女性 子どもはいない	3,626 100.0	25 0.7	302 8.3	2,705 74.6	489 13.5	105 2.9
	無回答	42 100.0	2 4.8	3 7.1	24 57.1	7 16.7	6 14.3
問1 テ 過 レ ワ 3 年 間 の 適 用 ク の 有 無	ある	360 100.0	9 2.5	44 12.2	254 70.6	41 11.4	12 3.3
	ない	12,444 100.0	236 1.9	1,422 11.4	8,839 71.0	1,562 12.6	385 3.1
	無回答	35 100.0	2 5.7	2 5.7	16 45.7	3 8.6	12 34.3
問2 A I 導入状況 (問2A8)	すでに導入済み	137 100.0	4 2.9	21 15.3	91 66.4	19 13.9	2 1.5
	現在、導入が検討されている	263 100.0	8 3.0	39 14.8	183 69.6	31 11.8	2 0.8
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	184 2.1	1,034 12.0	6,161 71.5	1,021 11.9	215 2.5
	わからない	3,521 100.0	42 1.2	350 9.9	2,522 71.6	498 14.1	109 3.1
	無回答	303 100.0	9 3.0	24 7.9	152 50.2	37 12.2	81 26.7
問2 A I 代替 (問2A5)	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	10 1.4	29 4.2	256 37.0	387 56.0	9 1.3
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	112 1.4	708 8.9	5,976 75.5	1,016 12.8	104 1.3
	代替はほとんどない	3,917 100.0	113 2.9	710 18.1	2,738 69.9	172 4.4	184 4.7
	無回答	315 100.0	12 3.8	21 6.7	139 44.1	31 9.8	112 35.6
問2 A I への 対応・準備 (問2A7)	すでに対応・準備をしている	223 100.0	15 6.7	47 21.1	122 54.7	34 15.2	5 2.2
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	60 1.7	387 10.7	2,538 70.3	586 16.2	41 1.1
	特段に何もしない	8,753 100.0	165 1.9	1,023 11.7	6,326 72.3	966 11.0	273 3.1
	無回答	251 100.0	7 2.8	11 4.4	123 49.0	20 8.0	90 35.9
問3 自己啓発 (問3A4)	行っている	5,493 100.0	123 2.2	677 12.3	3,870 70.5	701 12.8	122 2.2
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	21 0.9	219 9.5	1,708 74.3	292 12.7	58 2.5
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	98 2.1	534 11.3	3,343 70.5	579 12.2	186 3.9
	無回答	308 100.0	5 1.6	38 12.3	188 61.0	34 11.0	43 14.0



問24. あなたの職場にA I（人工知能）が導入された場合、あなたの業務の範囲、労働時間、業務効率、意欲では、どのような影響がもたらされると思われますか。

A I 導入によるあなたの仕事への影響【③業務効率】（S A）

		合計	上昇	やや 上昇	やや 低下	低下	無 回答
合計		12,839 100.0	1,926 15.0	8,274 64.4	1,953 15.2	283 2.2	403 3.1
問1 性別 (S A)	男性	7,159 100.0	1,220 17.0	4,504 62.9	1,091 15.2	156 2.2	188 2.6
	女性	5,675 100.0	706 12.4	3,765 66.3	862 15.2	127 2.2	215 3.8
	無回答	5 100.0	-	5 100.0	-	-	-
性別・ 年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	261 26.1	597 59.7	114 11.4	16 1.6	12 1.2
	男性 30代	1,943 100.0	396 20.4	1,178 60.6	293 15.1	36 1.9	40 2.1
	男性 40代	2,421 100.0	331 13.7	1,575 65.1	401 16.6	53 2.2	61 2.5
	男性 50代	1,468 100.0	199 13.6	942 64.2	233 15.9	43 2.9	51 3.5
	男性 60代以上	319 100.0	32 10.0	208 65.2	49 15.4	8 2.5	22 6.9
	女性 20代以下	1,476 100.0	238 16.1	987 66.9	204 13.8	20 1.4	27 1.8
	女性 30代	1,645 100.0	222 13.5	1,117 67.9	220 13.4	37 2.2	49 3.0
	女性 40代	1,701 100.0	174 10.2	1,095 64.4	317 18.6	36 2.1	79 4.6
	女性 50代	752 100.0	67 8.9	501 66.6	108 14.4	30 4.0	46 6.1
	女性 60代以上	91 100.0	4 4.4	61 67.0	9 9.9	4 4.4	13 14.3
	無回答	23 100.0	2 8.7	13 56.5	5 21.7	-	3 13.0
	性別・ 子供の有無 (S A) (問1×問4)	男性 子どもがいる	4,229 100.0	655 15.5	2,699 63.8	672 15.9	86 2.0
男性 子どもはいない		2,869 100.0	555 19.3	1,773 61.8	407 14.2	68 2.4	66 2.3
女性 子どもがいる		2,007 100.0	220 11.0	1,324 66.0	302 15.0	64 3.2	97 4.8
女性 子どもはいない		3,626 100.0	483 13.3	2,417 66.7	553 15.3	61 1.7	112 3.1
無回答		42 100.0	3 7.1	24 57.1	7 16.7	2 4.8	6 14.3
問1 (S A) (問1)	過去3年間の 適用の 割合 ある	360 100.0	89 24.7	223 61.9	34 9.4	2 0.6	12 3.3
	ない	12,444 100.0	1,834 14.7	8,034 64.6	1,917 15.4	280 2.3	379 3.0
	無回答	35 100.0	3 8.6	17 48.6	2 5.7	1 2.9	12 34.3
問2 (S A) (問2)	A I 導入 状況 すでに導入済み	137 100.0	36 26.3	86 62.8	13 9.5	-	2 1.5
	現在、導入が検討されている	263 100.0	75 28.5	169 64.3	16 6.1	2 0.8	1 0.4
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	1,223 14.2	5,658 65.7	1,357 15.8	168 2.0	209 2.4
	わからない	3,521 100.0	555 15.8	2,233 63.4	527 15.0	97 2.8	109 3.1
	無回答	303 100.0	37 12.2	128 42.2	40 13.2	16 5.3	82 27.1
問2 (S A) (問2)	A I 代替 仕事のほとんどが代替可能だ と思う	691 100.0	322 46.6	259 37.5	41 5.9	58 8.4	11 1.6
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	1,412 17.8	5,411 68.4	906 11.4	89 1.1	98 1.2
	代替はほとんどない	3,917 100.0	157 4.0	2,489 63.5	962 24.6	128 3.3	181 4.6
	無回答	315 100.0	35 11.1	115 36.5	44 14.0	8 2.5	113 35.9
問2 (S A) (問2)	A I への 対応・準備 すでに対応・準備をしている	223 100.0	93 41.7	100 44.8	19 8.5	7 3.1	4 1.8
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	879 24.3	2,345 64.9	311 8.6	40 1.1	37 1.0
	特段に何もしない	8,753 100.0	934 10.7	5,721 65.4	1,598 18.3	226 2.6	274 3.1
	無回答	251 100.0	20 8.0	108 43.0	25 10.0	10 4.0	88 35.1
問3 (S A) (問3)	自己啓発 行っている	5,493 100.0	1,025 18.7	3,562 64.8	691 12.6	97 1.8	118 2.1
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	315 13.7	1,586 69.0	313 13.6	30 1.3	54 2.3
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	545 11.5	2,964 62.5	898 18.9	146 3.1	187 3.9
	無回答	308 100.0	41 13.3	162 52.6	51 16.6	10 3.2	44 14.3

問24. あなたの職場にA I（人工知能）が導入された場合、あなたの業務の範囲、労働時間、業務効率、意欲では、どのような影響がもたらされるとお考えですか。

A I 導入によるあなたの仕事への影響【④従業員の意欲】（S A）

		合計	上昇	やや 上昇	やや 低下	低下	無 回答
合計		12,839 100.0	346 2.7	4,893 38.1	5,682 44.3	1,463 11.4	455 3.5
問1 性別	男性	7,159 100.0	241 3.4	2,886 40.3	3,017 42.1	798 11.1	217 3.0
	女性	5,675 100.0	105 1.9	2,006 35.3	2,661 46.9	665 11.7	238 4.2
	無回答	5 100.0	- -	1 20.0	4 80.0	- -	- -
性別・ 年齢 (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	53 5.3	427 42.7	401 40.1	105 10.5	14 1.4
	男性 30代	1,943 100.0	72 3.7	777 40.0	798 41.1	248 12.8	48 2.5
	男性 40代	2,421 100.0	64 2.6	959 39.6	1,065 44.0	264 10.9	69 2.9
	男性 50代	1,468 100.0	40 2.7	595 40.5	617 42.0	157 10.7	59 4.0
	男性 60代以上	319 100.0	12 3.8	127 39.8	132 41.4	23 7.2	25 7.8
	女性 20代以下	1,476 100.0	34 2.3	574 38.9	676 45.8	160 10.8	32 2.2
	女性 30代	1,645 100.0	31 1.9	593 36.0	778 47.3	183 11.1	60 3.6
	女性 40代	1,701 100.0	30 1.8	553 32.5	830 48.8	213 12.5	75 4.4
	女性 50代	752 100.0	8 1.1	253 33.6	341 45.3	95 12.6	55 7.3
	女性 60代以上	91 100.0	1 1.1	31 34.1	31 34.1	13 14.3	15 16.5
	無回答	23 100.0	1 4.3	4 17.4	13 56.5	2 8.7	3 13.0
	性別・ 子供の有無 (問1×問4)	男性 子どもがいる	4,229 100.0	140 3.3	1,707 40.4	1,778 42.0	467 11.0
男性 子どもはいない		2,869 100.0	100 3.5	1,164 40.6	1,207 42.1	324 11.3	74 2.6
女性 子どもがいる		2,007 100.0	39 1.9	664 33.1	945 47.1	247 12.3	112 5.6
女性 子どもはいない		3,626 100.0	66 1.8	1,330 36.7	1,698 46.8	412 11.4	120 3.3
無回答		42 100.0	- -	12 28.6	18 42.9	6 14.3	6 14.3
問1 テ 過 去 3 年 間 の 適 用 の 有 無	ある	360 100.0	26 7.2	191 53.1	112 31.1	19 5.3	12 3.3
	ない	12,444 100.0	319 2.6	4,696 37.7	5,557 44.7	1,441 11.6	431 3.5
	無回答	35 100.0	1 2.9	6 17.1	13 37.1	3 8.6	12 34.3
問2 A I 導 入 状 況	すでに導入済み	137 100.0	11 8.0	69 50.4	44 32.1	10 7.3	3 2.2
	現在、導入が検討されている	263 100.0	19 7.2	156 59.3	71 27.0	16 6.1	1 0.4
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	227 2.6	3,243 37.6	3,924 45.5	982 11.4	239 2.8
	わからない	3,521 100.0	83 2.4	1,338 38.0	1,546 43.9	425 12.1	129 3.7
	無回答	303 100.0	6 2.0	87 28.7	97 32.0	30 9.9	83 27.4
問2 A I 代 替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	41 5.9	136 19.7	271 39.2	229 33.1	14 2.0
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	260 3.3	3,243 41.0	3,479 43.9	792 10.0	142 1.8
	代替はほとんどない	3,917 100.0	37 0.9	1,432 36.6	1,846 47.1	420 10.7	182 4.6
	無回答	315 100.0	8 2.5	82 26.0	86 27.3	22 7.0	117 37.1
問2 A I へ の 対 応 ・ 準 備	すでに対処・準備をしている	223 100.0	29 13.0	113 50.7	57 25.6	21 9.4	3 1.3
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	161 4.5	1,694 46.9	1,393 38.6	304 8.4	60 1.7
	特段に何もしない	8,753 100.0	151 1.7	3,019 34.5	4,166 47.6	1,116 12.7	301 3.4
	無回答	251 100.0	5 2.0	67 26.7	66 26.3	22 8.8	91 36.3
問3 自 己 啓 発	行っている	5,493 100.0	194 3.5	2,366 43.1	2,194 39.9	597 10.9	142 2.6
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	47 2.0	896 39.0	1,065 46.3	221 9.6	69 3.0
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	96 2.0	1,525 32.2	2,309 48.7	608 12.8	202 4.3
	無回答	308 100.0	9 2.9	106 34.4	114 37.0	37 12.0	42 13.6

問25. 今後、あなたの職場にA I（人工知能）が導入された場合、あなたの職種の業務をA I（人工知能）が取って代わる（A Iがあなたの業務を代替する）ことがあると思いますか。（S A）

		合計	仕事のほとんどが代替可能だと思う	一部代替が可能だと思う	代替はほとんどない	無回答
合計		12,839 100.0	691 5.4	7,916 61.7	3,917 30.5	315 2.5
(問1)性別	男性	7,159 100.0	319 4.5	4,303 60.1	2,368 33.1	169 2.4
	女性	5,675 100.0	372 6.6	3,611 63.6	1,546 27.2	146 2.6
	無回答	5 100.0	-	2 40.0	3 60.0	-
性・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	71 7.1	669 66.9	246 24.6	14 1.4
	男性 30代	1,943 100.0	120 6.2	1,229 63.3	555 28.6	39 2.0
	男性 40代	2,421 100.0	79 3.3	1,444 59.6	837 34.6	61 2.5
	男性 50代	1,468 100.0	45 3.1	815 55.5	569 38.8	39 2.7
	男性 60代以上	319 100.0	4 1.3	144 45.1	158 49.5	13 4.1
	女性 20代以下	1,476 100.0	129 8.7	974 66.0	345 23.4	28 1.9
	女性 30代	1,645 100.0	108 6.6	1,097 66.7	405 24.6	35 2.1
	女性 40代	1,701 100.0	89 5.2	1,048 61.6	521 30.6	43 2.5
	女性 50代	752 100.0	39 5.2	443 58.9	238 31.6	32 4.3
	女性 60代以上	91 100.0	7 7.7	45 49.5	31 34.1	8 8.8
	無回答	23 100.0	-	8 34.8	12 52.2	3 13.0
	(問1×問4)性・子供の有無	男性 子どもがいる	4,229 100.0	139 3.3	2,494 59.0	1,499 35.4
男性 子どもはいない		2,869 100.0	179 6.2	1,774 61.8	846 29.5	70 2.4
女性 子どもがいる		2,007 100.0	111 5.5	1,233 61.4	594 29.6	69 3.4
女性 子どもはいない		3,626 100.0	257 7.1	2,359 65.1	938 25.9	72 2.0
無回答		42 100.0	4 9.5	19 45.2	14 33.3	5 11.9
(問1)テックの適用期間	ある	360 100.0	8 2.2	248 68.9	92 25.6	12 3.3
	ない	12,444 100.0	683 5.5	7,658 61.5	3,816 30.7	287 2.3
	無回答	35 100.0	-	10 28.6	9 25.7	16 45.7
(問2)AI導入状況	すでに導入済み	137 100.0	6 4.4	100 73.0	30 21.9	1 0.7
	現在、導入が検討されている	263 100.0	20 7.6	199 75.7	38 14.4	6 2.3
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	413 4.8	5,257 61.0	2,805 32.6	140 1.6
	わからない	3,521 100.0	238 6.8	2,232 63.4	991 28.1	60 1.7
	無回答	303 100.0	14 4.6	128 42.2	53 17.5	108 35.6
(問2)AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	691 100.0	-	-	-
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	-	7,916 100.0	-	-
	代替はほとんどない	3,917 100.0	-	-	3,917 100.0	-
	無回答	315 100.0	-	-	-	315 100.0
(問2)AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	223 100.0	19 8.5	158 70.9	37 16.6	9 4.0
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	235 6.5	2,746 76.0	577 16.0	54 1.5
	特段に何もしない	8,753 100.0	431 4.9	4,942 56.5	3,253 37.2	127 1.5
	無回答	251 100.0	6 2.4	70 27.9	50 19.9	125 49.8
(問3)自己啓発	行っている	5,493 100.0	291 5.3	3,678 67.0	1,433 26.1	91 1.7
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	138 6.0	1,516 66.0	589 25.6	55 2.4
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	245 5.2	2,567 54.2	1,825 38.5	103 2.2
	無回答	308 100.0	17 5.5	155 50.3	70 22.7	66 21.4

問25-付問、A I（人工知能）が導入されたことで、あなたの仕事がA Iに取って代わられた場合、あなたはどんな仕事に就くことになると思いますか。（S A）

※A. 自社での雇用は保持される / B. 他社に転職を余儀なくされる

		合計	Aである	どちらかといえばA	どちらかといえばB	Bである	無回答
合計		8,607 100.0	2,021 23.5	4,747 55.2	1,239 14.4	312 3.6	288 3.3
(問1)性別	男性	4,622 100.0	1,275 27.6	2,538 54.9	538 11.6	137 3.0	134 2.9
	女性	3,983 100.0	746 18.7	2,207 55.4	701 17.6	175 4.4	154 3.9
	無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-	-
性・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	740 100.0	217 29.3	369 49.9	115 15.5	23 3.1	16 2.2
	男性 30代	1,349 100.0	399 29.6	729 54.0	133 9.9	46 3.4	42 3.1
	男性 40代	1,523 100.0	394 25.9	875 57.5	169 11.1	42 2.8	43 2.8
	男性 50代	860 100.0	229 26.6	488 56.7	98 11.4	22 2.6	23 2.7
	男性 60代以上	148 100.0	34 23.0	77 52.0	23 15.5	4 2.7	10 6.8
	女性 20代以下	1,103 100.0	191 17.3	611 55.4	210 19.0	52 4.7	39 3.5
	女性 30代	1,205 100.0	262 21.7	648 53.8	201 16.7	48 4.0	46 3.8
	女性 40代	1,137 100.0	213 18.7	649 57.1	186 16.4	47 4.1	42 3.7
	女性 50代	482 100.0	70 14.5	273 56.6	93 19.3	25 5.2	21 4.4
	女性 60代以上	52 100.0	9 17.3	23 44.2	11 21.2	3 5.8	6 11.5
	無回答	8 100.0	3 37.5	5 62.5	-	-	-
	(問1×問4)性・子供の有無	男性 子どもがいる	2,633 100.0	767 29.1	1,446 54.9	286 10.9	54 2.1
男性 子どもはいない		1,953 100.0	502 25.7	1,073 54.9	244 12.5	81 4.1	53 2.7
女性 子どもがいる		1,344 100.0	256 19.0	750 55.8	228 17.0	54 4.0	56 4.2
女性 子どもはいない		2,616 100.0	486 18.6	1,445 55.2	471 18.0	117 4.5	97 3.7
無回答		23 100.0	4 17.4	12 52.2	2 8.7	4 17.4	1 4.3
(問1)テ 過 レ ワ 3 年 間 の 適 用 ク の	ある	256 100.0	87 34.0	137 53.5	23 9.0	3 1.2	6 2.3
	ない	8,341 100.0	1,932 23.2	4,605 55.2	1,215 14.6	309 3.7	280 3.4
	無回答	10 100.0	2 20.0	5 50.0	1 10.0	-	2 20.0
(問2)A I 導 入 状 況	すでに導入済み	106 100.0	34 32.1	53 50.0	13 12.3	1 0.9	5 4.7
	現在、導入が検討されている	219 100.0	75 34.2	116 53.0	16 7.3	7 3.2	5 2.3
	現時点で導入予定なし	5,670 100.0	1,412 24.9	3,159 55.7	752 13.3	179 3.2	168 3.0
	わからない	2,470 100.0	470 19.0	1,356 54.9	433 17.5	117 4.7	94 3.8
	無回答	142 100.0	30 21.1	63 44.4	25 17.6	8 5.6	16 11.3
(問2)A I 代 替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	59 8.5	229 33.1	216 31.3	161 23.3	26 3.8
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	1,962 24.8	4,518 57.1	1,023 12.9	151 1.9	262 3.3
	代替はほとんどない	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-
(問2)A I 対 応 ・ 準 備	すでに対応・準備をしている	177 100.0	75 42.4	78 44.1	16 9.0	3 1.7	5 2.8
	対応・準備をしたい	2,981 100.0	707 23.7	1,698 57.0	390 13.1	89 3.0	97 3.3
	特段に何もしない	5,373 100.0	1,224 22.8	2,933 54.6	824 15.3	216 4.0	176 3.3
	無回答	76 100.0	15 19.7	38 50.0	9 11.8	4 5.3	10 13.2
(問3)自己 啓 発	行っている	3,969 100.0	1,130 28.5	2,147 54.1	481 12.1	97 2.4	114 2.9
	今後、行う予定がある	1,654 100.0	328 19.8	947 57.3	260 15.7	63 3.8	56 3.4
	行っておらず今後の予定もない	2,812 100.0	529 18.8	1,552 55.2	481 17.1	146 5.2	104 3.7
	無回答	172 100.0	34 19.8	101 58.7	17 9.9	6 3.5	14 8.1

問25-付問. AI (人工知能) が導入されたことで、あなたの仕事がAI に取って代わられた場合、あなたはどんな仕事に就くことになると思いますか。(SA)

※A. これまで培った知識・スキルの延長線上で仕事に就いている / B. これまで培った知識・スキルとは別の仕事に就いている

		合計	Aである	どちらかといえばA	どちらかといえばB	Bである	無回答
合計		8,607 100.0	1,663 19.3	4,759 55.3	1,476 17.1	411 4.8	298 3.5
(問1)性別	男性	4,622 100.0	1,071 23.2	2,613 56.5	626 13.5	177 3.8	135 2.9
	女性	3,983 100.0	592 14.9	2,144 53.8	850 21.3	234 5.9	163 4.1
	無回答	2 100.0	-	2 100.0	-	-	-
性・年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	740 100.0	165 22.3	387 52.3	127 17.2	42 5.7	19 2.6
	男性 30代	1,349 100.0	338 25.1	750 55.6	168 12.5	54 4.0	39 2.9
	男性 40代	1,523 100.0	336 22.1	908 59.6	185 12.1	50 3.3	44 2.9
	男性 50代	860 100.0	202 23.5	481 55.9	124 14.4	29 3.4	24 2.8
	男性 60代以上	148 100.0	30 20.3	85 57.4	22 14.9	2 1.4	9 6.1
	女性 20代以下	1,103 100.0	144 13.1	575 52.1	264 23.9	80 7.3	40 3.6
	女性 30代	1,205 100.0	200 16.6	648 53.8	235 19.5	73 6.1	49 4.1
	女性 40代	1,137 100.0	171 15.0	636 55.9	238 20.9	50 4.4	42 3.7
	女性 50代	482 100.0	67 13.9	262 54.4	101 21.0	29 6.0	23 4.8
	女性 60代以上	52 100.0	9 17.3	22 42.3	11 21.2	2 3.8	8 15.4
	無回答	8 100.0	1 12.5	5 62.5	1 12.5	-	1 12.5
	(問1×問4)性・子供の有無	男性 子どもがいる	2,633 100.0	635 24.1	1,524 57.9	323 12.3	73 2.8
男性 子どもはいない		1,953 100.0	426 21.8	1,075 55.0	295 15.1	101 5.2	56 2.9
女性 子どもがいる		1,344 100.0	214 15.9	732 54.5	269 20.0	65 4.8	64 4.8
女性 子どもはいない		2,616 100.0	374 14.3	1,405 53.7	574 21.9	165 6.3	98 3.7
無回答		23 100.0	4 17.4	7 30.4	7 30.4	4 17.4	1 4.3
(問1)テ 過 レ ワ 3 年 間 の 適 用 ク の	ある	256 100.0	84 32.8	136 53.1	28 10.9	2 0.8	6 2.3
	ない	8,341 100.0	1,577 18.9	4,620 55.4	1,446 17.3	408 4.9	290 3.5
	無回答	10 100.0	2 20.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0
(問2)AI導入状況	すでに導入済み	106 100.0	27 25.5	54 50.9	12 11.3	8 7.5	5 4.7
	現在、導入が検討されている	219 100.0	61 27.9	121 55.3	26 11.9	5 2.3	6 2.7
	現時点で導入予定なし	5,670 100.0	1,168 20.6	3,192 56.3	892 15.7	247 4.4	171 3.0
	わからない	2,470 100.0	383 15.5	1,321 53.5	522 21.1	144 5.8	100 4.0
	無回答	142 100.0	24 16.9	71 50.0	24 16.9	7 4.9	16 11.3
(問2)AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	54 7.8	251 36.3	200 28.9	155 22.4	31 4.5
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	1,609 20.3	4,508 56.9	1,276 16.1	256 3.2	267 3.4
	代替はほとんどない	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-
(問2)AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	177 100.0	76 42.9	73 41.2	16 9.0	8 4.5	4 2.3
	対応・準備をしたい	2,981 100.0	608 20.4	1,678 56.3	492 16.5	111 3.7	92 3.1
	特段に何もしない	5,373 100.0	968 18.0	2,965 55.2	961 17.9	287 5.3	192 3.6
	無回答	76 100.0	11 14.5	43 56.6	7 9.2	5 6.6	10 13.2
(問3)自己啓発	行っている	3,969 100.0	966 24.3	2,192 55.2	558 14.1	141 3.6	112 2.8
	今後、行う予定がある	1,654 100.0	256 15.5	931 56.3	318 19.2	88 5.3	61 3.7
	行っておらず今後の予定もない	2,812 100.0	408 14.5	1,544 54.9	577 20.5	173 6.2	110 3.9
	無回答	172 100.0	33 19.2	92 53.5	23 13.4	9 5.2	15 8.7

問25-付問. A I (人工知能) が導入されたことで、あなたの仕事が A I に取って代わられた場合、あなたはどんな仕事に就くことになると思いますか。(S A)

※A. A I ではできない高度な仕事(創造性、嗜好などの価値判断等)に就いている / B. A I の機能を補完・保守するような業務に就いている

		合計	A である	どちら かとい えば A	どちら かとい えば B	B である	無 回 答	
合計		8,607 100.0	1,163 13.5	3,393 39.4	3,073 35.7	646 7.5	332 3.9	
(問1) 性別	男性	4,622 100.0	750 16.2	2,029 43.9	1,402 30.3	289 6.3	152 3.3	
	女性	3,983 100.0	413 10.4	1,363 34.2	1,670 41.9	357 9.0	180 4.5	
	無回答	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	
性・ 年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	740 100.0	118 15.9	296 40.0	242 32.7	66 8.9	18 2.4	
	男性 30代	1,349 100.0	234 17.3	578 42.8	397 29.4	96 7.1	44 3.3	
	男性 40代	1,523 100.0	245 16.1	705 46.3	449 29.5	75 4.9	49 3.2	
	男性 50代	860 100.0	136 15.8	390 45.3	262 30.5	41 4.8	31 3.6	
	男性 60代以上	148 100.0	17 11.5	58 39.2	52 35.1	11 7.4	10 6.8	
	女性 20代以下	1,103 100.0	107 9.7	344 31.2	488 44.2	121 11.0	43 3.9	
	女性 30代	1,205 100.0	147 12.2	428 35.5	475 39.4	103 8.5	52 4.3	
	女性 40代	1,137 100.0	118 10.4	401 35.3	485 42.7	87 7.7	46 4.0	
	女性 50代	482 100.0	38 7.9	173 35.9	201 41.7	42 8.7	28 5.8	
	女性 60代以上	52 100.0	3 5.8	15 28.8	20 38.5	4 7.7	10 19.2	
	無回答	8 100.0	-	5 62.5	2 25.0	-	-	1 12.5
	(問1×問4) 性・ 子供の 有無	男性 子どもがいる	2,633 100.0	448 17.0	1,222 46.4	744 28.3	126 4.8	93 3.5
男性 子どもはいない		1,953 100.0	298 15.3	785 40.2	651 33.3	162 8.3	57 2.9	
女性 子どもがいる		1,344 100.0	146 10.9	483 35.9	533 39.7	109 8.1	73 5.4	
女性 子どもはいない		2,616 100.0	262 10.0	875 33.4	1,128 43.1	246 9.4	105 4.0	
無回答		23 100.0	5 21.7	5 21.7	9 39.1	2 8.7	2 8.7	
(問1) テ 過 レ ワ 3 年 間 の 適 用 ク の 有 無	ある	256 100.0	71 27.7	112 43.8	60 23.4	7 2.7	6 2.3	
	ない	8,341 100.0	1,090 13.1	3,278 39.3	3,011 36.1	638 7.6	324 3.9	
	無回答	10 100.0	2 20.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	
(問2) A I 導 入 状 況	すでに導入済み	106 100.0	21 19.8	46 43.4	22 20.8	12 11.3	5 4.7	
	現在、導入が検討されている	219 100.0	65 29.7	88 40.2	52 23.7	9 4.1	5 2.3	
	現時点で導入予定なし	5,670 100.0	783 13.8	2,301 40.6	1,989 35.1	406 7.2	191 3.4	
	わからない	2,470 100.0	278 11.3	898 36.4	975 39.5	207 8.4	112 4.5	
	無回答	142 100.0	16 11.3	60 42.3	35 24.6	12 8.5	19 13.4	
(問2) A I 代 替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	67 9.7	151 21.9	256 37.0	181 26.2	36 5.2	
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	1,096 13.8	3,242 41.0	2,817 35.6	465 5.9	296 3.7	
	代替はほとんどない	-	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	
(問2) 対 応 ・ 準 備	すでに対応・準備をしている	177 100.0	70 39.5	67 37.9	25 14.1	9 5.1	6 3.4	
	対応・準備をしたい	2,981 100.0	461 15.5	1,259 42.2	955 32.0	202 6.8	104 3.5	
	特段に何もしない	5,373 100.0	624 11.6	2,038 37.9	2,073 38.6	429 8.0	209 3.9	
	無回答	76 100.0	8 10.5	29 38.2	20 26.3	6 7.9	13 17.1	
(問3) 自 己 啓 発	行っている	3,969 100.0	746 18.8	1,707 43.0	1,171 29.5	223 5.6	122 3.1	
	今後、行う予定がある	1,654 100.0	172 10.4	623 37.7	659 39.8	138 8.3	62 3.7	
	行っておらず今後の予定もない	2,812 100.0	221 7.9	986 35.1	1,197 42.6	278 9.9	130 4.6	
	無回答	172 100.0	24 14.0	77 44.8	46 26.7	7 4.1	18 10.5	

問26. AI（人工知能）が導入された場合、あなたの会社の従業員数はどう変化すると思いますか。（SA）

		合計	増加する	やや増加する	変わらない	やや減少する	減少する	無回答
合計		12,839 100.0	49 0.4	184 1.4	5,129 39.9	5,848 45.5	1,426 11.1	203 1.6
問1 性別	男性	7,159 100.0	40 0.6	133 1.9	3,059 42.7	3,044 42.5	778 10.9	105 1.5
	女性	5,675 100.0	9 0.2	51 0.9	2,068 36.4	2,801 49.4	648 11.4	98 1.7
	無回答	5 100.0	-	-	2 40.0	3 60.0	-	-
性別・年齢 (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	8 0.8	24 2.4	387 38.7	412 41.2	158 15.8	11 1.1
	男性 30代	1,943 100.0	15 0.8	29 1.5	791 40.7	821 42.3	270 13.9	17 0.9
	男性 40代	2,421 100.0	12 0.5	41 1.7	1,046 43.2	1,069 44.2	224 9.3	29 1.2
	男性 50代	1,468 100.0	4 0.3	30 2.0	668 45.5	622 42.4	108 7.4	36 2.5
	男性 60代以上	319 100.0	1 0.3	9 2.8	165 51.7	117 36.7	17 5.3	10 3.1
	女性 20代以下	1,476 100.0	5 0.3	17 1.2	568 38.5	702 47.6	166 11.2	18 1.2
	女性 30代	1,645 100.0	3 0.2	15 0.9	570 34.7	829 50.4	208 12.6	20 1.2
	女性 40代	1,701 100.0	-	14 0.8	612 36.0	860 50.6	183 10.8	32 1.9
	女性 50代	752 100.0	1 0.1	4 0.5	280 37.2	361 48.0	84 11.2	22 2.9
	女性 60代以上	91 100.0	-	1 1.1	30 33.0	47 51.6	7 7.7	6 6.6
	無回答	23 100.0	-	-	12 52.2	8 34.8	1 4.3	2 8.7
	性別・子供の有無 (問1×問4)	男性 子どもがいる	4,229 100.0	22 0.5	74 1.7	1,813 42.9	1,844 43.6	412 9.7
男性 子どもはいない		2,869 100.0	18 0.6	57 2.0	1,221 42.6	1,174 40.9	362 12.6	37 1.3
女性 子どもがいる		2,007 100.0	3 0.1	14 0.7	684 34.1	1,023 51.0	236 11.8	47 2.3
女性 子どもはいない		3,626 100.0	6 0.2	36 1.0	1,368 37.7	1,761 48.6	408 11.3	47 1.3
無回答		42 100.0	-	1 2.4	16 38.1	17 40.5	4 9.5	4 9.5
問1 テ 過 レ ワ 3 適 用 ク の 間 の	ある	360 100.0	4 1.1	10 2.8	136 37.8	172 47.8	33 9.2	5 1.4
	ない	12,444 100.0	45 0.4	173 1.4	4,982 40.0	5,664 45.5	1,392 11.2	188 1.5
	無回答	35 100.0	-	1 2.9	11 31.4	12 34.3	1 2.9	10 28.6
問2 AI 導 入 状 況	すでに導入済み	137 100.0	2 1.5	6 4.4	51 37.2	63 46.0	13 9.5	2 1.5
	現在、導入が検討されている	263 100.0	1 0.4	11 4.2	94 35.7	120 45.6	36 13.7	1 0.4
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	31 0.4	107 1.2	3,637 42.2	3,857 44.8	910 10.6	73 0.8
	わからない	3,521 100.0	13 0.4	55 1.6	1,266 36.0	1,709 48.5	439 12.5	39 1.1
	無回答	303 100.0	2 0.7	5 1.7	81 26.7	99 32.7	28 9.2	88 29.0
問2 AI 代 替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	4 0.6	9 1.3	87 12.6	276 39.9	309 44.7	6 0.9
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	24 0.3	130 1.6	2,643 33.4	4,164 52.6	890 11.2	65 0.8
	代替はほとんどない	3,917 100.0	19 0.5	41 1.0	2,327 59.4	1,296 33.1	201 5.1	33 0.8
	無回答	315 100.0	2 0.6	4 1.3	72 22.9	112 35.6	26 8.3	99 31.4
問2 対 応 ・ 準 備	すでに対応・準備をしている	223 100.0	5 2.2	15 6.7	87 39.0	79 35.4	36 16.1	1 0.4
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	17 0.5	78 2.2	1,108 30.7	1,873 51.9	513 14.2	23 0.6
	特段に何もしない	8,753 100.0	27 0.3	88 1.0	3,876 44.3	3,839 43.9	860 9.8	63 0.7
	無回答	251 100.0	-	3 1.2	58 23.1	57 22.7	17 6.8	116 46.2
問3 自 己 啓 発	行っている	5,493 100.0	32 0.6	98 1.8	2,120 38.6	2,538 46.2	649 11.8	56 1.0
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	3 0.1	42 1.8	849 36.9	1,119 48.7	250 10.9	35 1.5
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	12 0.3	40 0.8	2,054 43.3	2,064 43.5	493 10.4	77 1.6
	無回答	308 100.0	2 0.6	4 1.3	106 34.4	127 41.2	34 11.0	35 11.4

問27. あなたは、AI（人工知能）の知識・スキルを習得するための対応・準備をしたいと思いますか。（SA）

		合計	すでに 対応・準備 をしている	対応・ 準備を したい	特 段に 何も しな い	無 回 答
合計		12,839 100.0	223 1.7	3,612 28.1	8,753 68.2	251 2.0
(問1) 性別	男性	7,159 100.0	171 2.4	2,306 32.2	4,551 63.6	131 1.8
	女性	5,675 100.0	52 0.9	1,305 23.0	4,198 74.0	120 2.1
	無回答	5 100.0	-	1 20.0	4 80.0	-
性・ 年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	29 2.9	370 37.0	591 59.1	10 1.0
	男性 30代	1,943 100.0	46 2.4	723 37.2	1,148 59.1	26 1.3
	男性 40代	2,421 100.0	58 2.4	748 30.9	1,571 64.9	44 1.8
	男性 50代	1,468 100.0	31 2.1	400 27.2	998 68.0	39 2.7
	男性 60代以上	319 100.0	7 2.2	63 19.7	239 74.9	10 3.1
	女性 20代以下	1,476 100.0	10 0.7	282 19.1	1,160 78.6	24 1.6
	女性 30代	1,645 100.0	17 1.0	423 25.7	1,183 71.9	22 1.3
	女性 40代	1,701 100.0	20 1.2	415 24.4	1,224 72.0	42 2.5
	女性 50代	752 100.0	5 0.7	174 23.1	550 73.1	23 3.1
	女性 60代以上	91 100.0	-	11 12.1	71 78.0	9 9.9
	無回答	23 100.0	-	3 13.0	18 78.3	2 8.7
	(問1×問4) 性・ 子供の 有無	男性 子どもがいる	4,229 100.0	96 2.3	1,320 31.2	2,735 64.7
男性 子どもはいない		2,869 100.0	74 2.6	974 33.9	1,773 61.8	48 1.7
女性 子どもがいる		2,007 100.0	16 0.8	475 23.7	1,461 72.8	55 2.7
女性 子どもはいない		3,626 100.0	36 1.0	822 22.7	2,708 74.7	60 1.7
無回答		42 100.0	-	8 19.0	29 69.0	5 11.9
(問1) テ 過 去 3 年 間 の 適 用 ク レ ア の 有 無	ある	360 100.0	34 9.4	156 43.3	163 45.3	7 1.9
	ない	12,444 100.0	189 1.5	3,450 27.7	8,576 68.9	229 1.8
	無回答	35 100.0	-	6 17.1	14 40.0	15 42.9
(問2) AI 導 入 状 況	すでに導入済み	137 100.0	17 12.4	46 33.6	73 53.3	1 0.7
	現在、導入が検討されている	263 100.0	41 15.6	161 61.2	58 22.1	3 1.1
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	119 1.4	2,379 27.6	6,030 70.0	87 1.0
	わからない	3,521 100.0	35 1.0	972 27.6	2,471 70.2	43 1.2
	無回答	303 100.0	11 3.6	54 17.8	121 39.9	117 38.6
(問2) AI 代 替	仕事のほとんどが代替可能だと思 う	691 100.0	19 2.7	235 34.0	431 62.4	6 0.9
	一部代替が可能だと思 う	7,916 100.0	158 2.0	2,746 34.7	4,942 62.4	70 0.9
	代替はほとんどない	3,917 100.0	37 0.9	577 14.7	3,253 83.0	50 1.3
	無回答	315 100.0	9 2.9	54 17.1	127 40.3	125 39.7
(問2) AI の 対 応 ・ 準 備	すでに対応・準備をしている	223 100.0	223 100.0	-	-	-
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	-	3,612 100.0	-	-
	特 段に 何も しな い	8,753 100.0	-	-	8,753 100.0	-
	無回答	251 100.0	-	-	-	251 100.0
(問3) 自己 啓 発	行っている	5,493 100.0	176 3.2	2,020 36.8	3,228 58.8	69 1.3
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	16 0.7	784 34.1	1,464 63.7	34 1.5
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	21 0.4	737 15.5	3,893 82.1	89 1.9
	無回答	308 100.0	10 3.2	71 23.1	168 54.5	59 19.2



問27-付問. どのような対応・準備ですか。(MA)

		合計	いる A1に 関連する 業務に すでに 携わつて	自己 A1の 知識・ スキル を習得 する ための	A1に 関する 知識を ニュース 等で 得る ことに 努めて いる	その 他	無 回 答
合計		223 100.0	36 16.1	105 47.1	139 62.3	15 6.7	2 0.9
(問1)性別	男性	171 100.0	26 15.2	83 48.5	107 62.6	12 7.0	2 1.2
	女性	52 100.0	10 19.2	22 42.3	32 61.5	3 5.8	-
	無回答	-	-	-	-	-	-
性・年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	29 100.0	5 17.2	14 48.3	17 58.6	3 10.3	1 3.4
	男性 30代	46 100.0	4 8.7	22 47.8	30 65.2	5 10.9	-
	男性 40代	58 100.0	10 17.2	29 50.0	39 67.2	1 1.7	1 1.7
	男性 50代	31 100.0	7 22.6	14 45.2	18 58.1	2 6.5	-
	男性 60代以上	7 100.0	-	4 57.1	3 42.9	1 14.3	-
	女性 20代以下	10 100.0	3 30.0	7 70.0	5 50.0	-	-
	女性 30代	17 100.0	5 29.4	6 35.3	11 64.7	2 11.8	-
	女性 40代	20 100.0	1 5.0	8 40.0	13 65.0	-	-
	女性 50代	5 100.0	1 20.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	-
	女性 60代以上	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	
(問1×問4)性・子供の有無	男性 子どもがいる	96 100.0	13 13.5	47 49.0	59 61.5	6 6.3	1 1.0
	男性 子どもはいない	74 100.0	13 17.6	35 47.3	48 64.9	6 8.1	1 1.4
	女性 子どもがいる	16 100.0	2 12.5	4 25.0	10 62.5	2 12.5	-
	女性 子どもはいない	36 100.0	8 22.2	18 50.0	22 61.1	1 2.8	-
	無回答	-	-	-	-	-	-
(問1)テ 過 レ ワ 3 年 間 の 適 用 ク の	ある	34 100.0	9 26.5	16 47.1	24 70.6	1 2.9	-
	ない	189 100.0	27 14.3	89 47.1	115 60.8	14 7.4	2 1.1
	無回答	-	-	-	-	-	-
(問2)AI 導 入 状 況 (8)	すでに導入済み	17 100.0	6 35.3	7 41.2	6 35.3	3 17.6	-
	現在、導入が検討されている	41 100.0	16 39.0	20 48.8	26 63.4	1 2.4	-
	現時点で導入予定なし	119 100.0	9 7.6	66 55.5	75 63.0	8 6.7	1 0.8
	わからない	35 100.0	3 8.6	11 31.4	25 71.4	2 5.7	-
	無回答	11 100.0	2 18.2	1 9.1	7 63.6	1 9.1	1 9.1
(問2)AI 代 替 (5)	仕事のほとんどが代替可能だと思う	19 100.0	2 10.5	12 63.2	11 57.9	3 15.8	-
	一部代替が可能だと思う	158 100.0	27 17.1	70 44.3	105 66.5	8 5.1	1 0.6
	代替はほとんどない	37 100.0	4 10.8	22 59.5	18 48.6	3 8.1	-
	無回答	9 100.0	3 33.3	1 11.1	5 55.6	1 11.1	1 11.1
(問2)対 応 ・ 準 備 (7)	すでに対応・準備をしている	223 100.0	36 16.1	105 47.1	139 62.3	15 6.7	2 0.9
	対応・準備をしたい	-	-	-	-	-	-
	特段に何もしない	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-
(問3)自 己 啓 発 (4)	行っている	176 100.0	30 17.0	88 50.0	113 64.2	9 5.1	-
	今後、行う予定がある	16 100.0	1 6.3	6 37.5	10 62.5	2 12.5	1 6.3
	行っておらず今後の予定もない	21 100.0	3 14.3	7 33.3	12 57.1	3 14.3	-
	無回答	10 100.0	2 20.0	4 40.0	4 40.0	1 10.0	1 10.0

問28. 現在、あなたの会社では、職場において、AI（人工知能）が導入されていますか。（SA）

		合計	すでに導入済み	現在、導入が検討されている	現時点で導入予定なし	わからない	無回答
合計		12,839 100.0	137 1.1	263 2.0	8,615 67.1	3,521 27.4	303 2.4
問1 性別別	男性	7,159 100.0	72 1.0	182 2.5	5,168 72.2	1,571 21.9	166 2.3
	女性	5,675 100.0	65 1.1	81 1.4	3,443 60.7	1,949 34.3	137 2.4
	無回答	5 100.0	-	-	4 80.0	1 20.0	-
性別・年齢 (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	19 1.9	28 2.8	649 64.9	289 28.9	15 1.5
	男性 30代	1,943 100.0	23 1.2	44 2.3	1,409 72.5	429 22.1	38 2.0
	男性 40代	2,421 100.0	15 0.6	69 2.9	1,785 73.7	494 20.4	58 2.4
	男性 50代	1,468 100.0	12 0.8	36 2.5	1,080 73.6	301 20.5	39 2.7
	男性 60代以上	319 100.0	3 0.9	5 1.6	239 74.9	58 18.2	14 4.4
	女性 20代以下	1,476 100.0	13 0.9	19 1.3	894 60.6	523 35.4	27 1.8
	女性 30代	1,645 100.0	29 1.8	30 1.8	1,014 61.6	536 32.6	36 2.2
	女性 40代	1,701 100.0	11 0.6	24 1.4	1,008 59.3	612 36.0	46 2.7
	女性 50代	752 100.0	12 1.6	8 1.1	470 62.5	238 31.6	24 3.2
	女性 60代以上	91 100.0	-	-	51 56.0	36 39.6	4 4.4
	無回答	23 100.0	-	-	16 69.6	5 21.7	2 8.7
性別・子供の有無 (問1×問4)	男性 子どもがいる	4,229 100.0	27 0.6	102 2.4	3,120 73.8	874 20.7	106 2.5
	男性 子どもはいない	2,869 100.0	44 1.5	80 2.8	2,006 69.9	682 23.8	57 2.0
	女性 子どもがいる	2,007 100.0	20 1.0	28 1.4	1,215 60.5	683 34.0	61 3.0
	女性 子どもはいない	3,626 100.0	45 1.2	53 1.5	2,209 60.9	1,248 34.4	71 2.0
	無回答	42 100.0	-	-	19 45.2	18 42.9	5 11.9
問1 テ 過 レ ワ 3 年 間 の 適 用 ク の 有 無	ある	360 100.0	6 1.7	42 11.7	190 52.8	114 31.7	8 2.2
	ない	12,444 100.0	131 1.1	221 1.8	8,414 67.6	3,397 27.3	281 2.3
	無回答	35 100.0	-	-	11 31.4	10 28.6	14 40.0
問2 AI 導入 状況	すでに導入済み	137 100.0	137 100.0	-	-	-	-
	現在、導入が検討されている	263 100.0	-	263 100.0	-	-	-
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	-	-	8,615 100.0	-	-
	わからない	3,521 100.0	-	-	-	3,521 100.0	-
	無回答	303 100.0	-	-	-	-	303 100.0
	問2 AI 代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	6 0.9	20 2.9	413 59.8	238 34.4
一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	100 1.3	199 2.5	5,257 66.4	2,232 28.2	128 1.6	
代替はほとんどない	3,917 100.0	30 0.8	38 1.0	2,805 71.6	991 25.3	53 1.4	
無回答	315 100.0	1 0.3	6 1.9	140 44.4	60 19.0	108 34.3	
問2 AI への 対応・ 準備	すでに対応・準備をしている	223 100.0	17 7.6	41 18.4	119 53.4	35 15.7	11 4.9
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	46 1.3	161 4.5	2,379 65.9	972 26.9	54 1.5
	特段に何もしない	8,753 100.0	73 0.8	58 0.7	6,030 68.9	2,471 28.2	121 1.4
	無回答	251 100.0	1 0.4	3 1.2	87 34.7	43 17.1	117 46.6
	問3 自己 啓発	行っている	5,493 100.0	72 1.3	175 3.2	3,800 69.2	1,351 24.6
今後、行う予定がある	2,298 100.0	24 1.0	48 2.1	1,505 65.5	680 29.6	41 1.8	
行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	37 0.8	35 0.7	3,155 66.6	1,412 29.8	101 2.1	
無回答	308 100.0	4 1.3	5 1.6	155 50.3	78 25.3	66 21.4	

問28-付問. あなたの職場において導入されている（導入が検討されている）AI（人工知能）は、どのような役割・機能を果たすものですか。（MA）

		合計	機 不 足 し て い る 労 働 力 を 補 完 す る 役 割 ・ 機 能	既 存 の 労 働 力 を 省 力 化 す る 役 割 ・ 機 能	既 存 の 業 務 効 率 ・ 生 産 性 を 高 め る 役 割 ・ 機 能	客 満 足 度 な ど を 高 め る 役 割 ・ 機 能	既 存 の 業 務 の 提 供 す る 価 値 （ 品 質 や 顧 客 満 足 度 な ど ） を 高 め る 役 割 ・ 機 能	こ れ ま で に 存 在 し な か つ た 新 し い 価 値 を も つ た 業 務 を 創 出 す る 役 割 ・ 機 能	既 存 の 業 務 に 取 組 む 意 欲 や 満 足 度 を 高 め る 役 割 ・ 機 能	新 し い 業 務 に 取 組 む 意 欲 や 満 足 度 を 高 め る 役 割 ・ 機 能	そ の 他	無 回 答
合計		400 100.0	87 21.8	169 42.3	263 65.8	148 37.0	92 23.0	18 4.5	18 4.5	19 4.8	4 1.0	
問1 性別	男性	254 100.0	54 21.3	116 45.7	179 70.5	99 39.0	63 24.8	12 4.7	11 4.3	8 3.1	2 0.8	
	女性	146 100.0	33 22.6	53 36.3	84 57.5	49 33.6	29 19.9	6 4.1	7 4.8	11 7.5	2 1.4	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
性別・年齢 (問1×問2)	男性 20代以下	47 100.0	9 19.1	18 38.3	27 57.4	12 25.5	7 14.9	2 4.3	1 2.1	2 4.3	1 2.1	
	男性 30代	67 100.0	10 14.9	32 47.8	54 80.6	28 41.8	19 28.4	1 1.5	2 3.0	1 1.5	1 1.5	
	男性 40代	84 100.0	24 28.6	43 51.2	59 70.2	37 44.0	22 26.2	5 6.0	5 6.0	5 6.0	-	
	男性 50代	48 100.0	10 20.8	19 39.6	33 68.8	19 39.6	13 27.1	3 6.3	2 4.2	-	-	
	男性 60代以上	8 100.0	1 12.5	4 50.0	6 75.0	3 37.5	2 25.0	1 12.5	1 12.5	-	-	
	女性 20代以下	32 100.0	5 15.6	11 34.4	19 59.4	11 34.4	8 25.0	2 6.3	-	-	1 3.1	1 3.1
	女性 30代	59 100.0	13 22.0	19 32.2	32 54.2	20 33.9	12 20.3	4 6.8	-	-	5 8.5	1 1.7
	女性 40代	35 100.0	8 22.9	14 40.0	20 57.1	9 25.7	5 14.3	-	1 2.9	5 14.3	-	-
	女性 50代	20 100.0	7 35.0	9 45.0	13 65.0	9 45.0	4 20.0	-	6 30.0	-	-	-
	女性 60代以上	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
性別・子供の有無 (問1×問4)	男性 子どもがいる	129 100.0	22 17.1	54 41.9	94 72.9	50 38.8	33 25.6	9 7.0	6 4.7	2 1.6	-	
	男性 子どもはいない	124 100.0	32 25.8	62 50.0	84 67.7	49 39.5	30 24.2	3 2.4	5 4.0	6 4.8	2 1.6	
	女性 子どもがいる	48 100.0	15 31.3	18 37.5	29 60.4	12 25.0	10 20.8	1 2.1	2 4.2	7 14.6	-	
	女性 子どもはいない	98 100.0	18 18.4	35 35.7	55 56.1	37 37.8	19 19.4	5 5.1	5 5.1	4 4.1	2 2.0	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問14 過去3年間の 適用的な 利用の有無	ある	48 100.0	5 10.4	24 50.0	40 83.3	27 56.3	17 35.4	5 10.4	5 10.4	1 2.1	-	
	ない	352 100.0	82 23.3	145 41.2	223 63.4	121 34.4	75 21.3	13 3.7	13 3.7	18 5.1	4 1.1	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問28 AI導入状況	すでに導入済み	137 100.0	27 19.7	45 32.8	61 44.5	40 29.2	30 21.9	5 3.6	2 1.5	15 10.9	2 1.5	
	現在、導入が検討されている	263 100.0	60 22.8	124 47.1	202 76.8	108 41.1	62 23.6	13 4.9	16 6.1	4 1.5	2 0.8	
	現時点で導入予定なし	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	わからない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問25 AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	26 100.0	8 30.8	13 50.0	20 76.9	11 42.3	3 11.5	3 11.5	2 7.7	1 3.8	-	
	一部代替が可能だと思う	299 100.0	62 20.7	131 43.8	201 67.2	116 38.8	68 22.7	12 4.0	14 4.7	13 4.3	3 1.0	
	代替はほとんどない	68 100.0	17 25.0	23 33.8	36 52.9	20 29.4	20 29.4	2 2.9	2 2.9	5 7.4	1 1.5	
	無回答	7 100.0	-	2 28.6	6 85.7	1 14.3	1 14.3	1 14.3	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問27 AIへの 対応準備	すでに対応・準備をしている	58 100.0	16 27.6	32 55.2	50 86.2	31 53.4	16 27.6	4 6.9	4 6.9	1 1.7	-	
	対応・準備をしたい	207 100.0	42 20.3	84 40.6	141 68.1	80 38.6	49 23.7	8 3.9	11 5.3	10 4.8	2 1.0	
	特段に何もしない	131 100.0	28 21.4	52 39.7	68 51.9	35 26.7	27 20.6	6 4.6	2 1.5	8 6.1	2 1.5	
	無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	4 100.0	2 50.0	-	-	-	1 25.0	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
問34 自己啓発	行っている	247 100.0	45 18.2	105 42.5	175 70.9	99 40.1	64 25.9	12 4.9	10 4.0	7 2.8	3 1.2	
	今後、行う予定がある	72 100.0	17 23.6	30 41.7	46 63.9	25 34.7	12 16.7	3 4.2	3 4.2	4 5.6	-	
	行っておらず今後の予定もない	72 100.0	24 33.3	30 41.7	40 55.6	24 33.3	14 19.4	3 4.2	3 4.2	6 8.3	1 1.4	
	無回答	9 100.0	1 11.1	4 44.4	2 22.2	-	-	2 22.2	-	2 22.2	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

問29. あなたにとって、A I（人工知能）があなたの会社の職場に導入されるとしたら、何年後のイメージですか。（もっとも近いと思われるもの）（S A）

		合計	すでに導入済み	3年後	5年後	10年後	15年後	20年後	それよりも先	無回答
合計		12,839 100.0	98 0.8	520 4.1	1,889 14.7	4,234 33.0	1,016 7.9	2,013 15.7	2,843 22.1	226 1.8
問1 性別	男性	7,159 100.0	51 0.7	310 4.3	1,121 15.7	2,481 34.7	546 7.6	1,030 14.4	1,514 21.1	106 1.5
	女性	5,675 100.0	47 0.8	210 3.7	767 13.5	1,750 30.8	469 8.3	983 17.3	1,329 23.4	120 2.1
	無回答	5 100.0	-	-	1 20.0	3 60.0	1 20.0	-	-	-
性別・年齢 (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	8 0.8	36 3.6	137 13.7	313 31.3	92 9.2	160 16.0	244 24.4	10 1.0
	男性 30代	1,943 100.0	20 1.0	82 4.2	282 14.5	654 33.7	169 8.7	299 15.4	421 21.7	16 0.8
	男性 40代	2,421 100.0	12 0.5	115 4.8	397 16.4	853 35.2	162 6.7	325 13.4	520 21.5	37 1.5
	男性 50代	1,468 100.0	11 0.7	67 4.6	250 17.0	544 37.1	97 6.6	192 13.1	275 18.7	32 2.2
	男性 60代以上	319 100.0	-	10 3.1	54 16.9	117 36.7	24 7.5	53 16.6	52 16.3	9 2.8
	女性 20代以下	1,476 100.0	10 0.7	39 2.6	182 12.3	440 29.8	128 8.7	262 17.8	398 27.0	17 1.2
	女性 30代	1,645 100.0	18 1.1	65 4.0	234 14.2	509 30.9	135 8.2	297 18.1	352 21.4	35 2.1
	女性 40代	1,701 100.0	11 0.6	68 4.0	228 13.4	519 30.5	139 8.2	293 17.2	407 23.9	36 2.1
	女性 50代	752 100.0	8 1.1	36 4.8	113 15.0	245 32.6	58 7.7	117 15.6	150 19.9	25 3.3
	女性 60代以上	91 100.0	-	2 2.2	10 11.0	34 37.4	9 9.9	13 14.3	16 17.6	7 7.7
	無回答	23 100.0	-	-	2 8.7	6 26.1	3 13.0	2 8.7	8 34.8	2 8.7
	性別・子供の有無 (問1×問4)	男性 子どもがいる	4,229 100.0	19 0.4	190 4.5	690 16.3	1,531 36.2	298 7.0	608 14.4	821 19.4
男性 子どもはいない		2,869 100.0	32 1.1	119 4.1	426 14.8	930 32.4	244 8.5	412 14.4	675 23.5	31 1.1
女性 子どもがいる		2,007 100.0	16 0.8	86 4.3	273 13.6	603 30.0	182 9.1	323 16.1	471 23.5	53 2.6
女性 子どもはいない		3,626 100.0	31 0.9	122 3.4	490 13.5	1,138 31.4	284 7.8	644 17.8	855 23.6	62 1.7
無回答		42 100.0	-	2 4.8	4 9.5	9 21.4	3 7.1	16 38.1	3 7.1	5 11.9
問1 テ 過 去 3 年 間 の 適 用 ク の 有 無	ある	360 100.0	7 1.9	61 16.9	111 30.8	99 27.5	21 5.8	28 7.8	27 7.5	6 1.7
	ない	12,444 100.0	91 0.7	458 3.7	1,775 14.3	4,132 33.2	992 8.0	1,979 15.9	2,808 22.6	209 1.7
	無回答	35 100.0	-	1 2.9	3 8.6	3 8.6	3 8.6	6 17.1	8 22.9	11 31.4
問2 A I 導 入 状 況	すでに導入済み	137 100.0	83 60.6	6 4.4	19 13.9	9 6.6	4 2.9	-	3 2.2	13 9.5
	現在、導入が検討されている	263 100.0	8 3.0	125 47.5	91 34.6	33 12.5	1 0.4	1 0.4	1 0.4	3 1.1
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	4 0.0	196 2.3	1,066 12.4	2,899 33.7	710 8.2	1,514 17.6	2,184 25.4	42 0.5
	わからない	3,521 100.0	1 0.0	183 5.2	673 19.1	1,227 34.8	281 8.0	458 13.0	618 17.6	80 2.3
	無回答	303 100.0	2 0.7	10 3.3	40 13.2	66 21.8	20 6.6	40 13.2	37 12.2	88 29.0
問2 A I 代 替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	6 0.9	32 4.6	113 16.4	213 30.8	57 8.2	136 19.7	128 18.5	6 0.9
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	70 0.9	400 5.1	1,353 17.1	2,855 36.1	685 8.7	1,169 14.8	1,295 16.4	89 1.1
	代替はほとんどない	3,917 100.0	21 0.5	76 1.9	377 9.6	1,105 28.2	249 6.4	674 17.2	1,366 34.9	49 1.3
	無回答	315 100.0	1 0.3	12 3.8	46 14.6	61 19.4	25 7.9	34 10.8	54 17.1	82 26.0
問2 A I へ の 対 応 ・ 準 備	すでに対応・準備をしている	223 100.0	18 8.1	51 22.9	57 25.6	55 24.7	10 4.5	10 4.5	18 8.1	4 1.8
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	35 1.0	307 8.5	893 24.7	1,374 38.0	288 8.0	362 10.0	323 8.9	30 0.8
	特段に何もしない	8,753 100.0	44 0.5	152 1.7	908 10.4	2,757 31.5	704 8.0	1,616 18.5	2,468 28.2	104 1.2
	無回答	251 100.0	1 0.4	10 4.0	31 12.4	48 19.1	14 5.6	25 10.0	34 13.5	88 35.1
問3 自 己 啓 発	行っている	5,493 100.0	56 1.0	311 5.7	1,021 18.6	1,912 34.8	436 7.9	743 13.5	941 17.1	73 1.3
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	16 0.7	92 4.0	350 15.2	792 34.5	218 9.5	342 14.9	452 19.7	36 1.6
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	22 0.5	105 2.2	465 9.8	1,439 30.4	342 7.2	889 18.8	1,405 29.6	73 1.5
	無回答	308 100.0	4 1.3	12 3.9	53 17.2	91 29.5	20 6.5	39 12.7	45 14.6	44 14.3

問30. AI（人工知能）の活用が一般化する時代において、あなたに求められる能力はどのようなものとお考えですか。特に重要だと考えるものを選んでお知らせください。（MA）

		合計	洞察力や 人間的資質	言語力や 理解力、 表現力など の基礎的 素養	情報収集 能力や課題 遂行能力	企画発想 力や創造性	コミュニケーション 能力や コーチング などの 対人関係 能力	その他	無 回 答
合計		12,839 100.0	6,632 51.7	2,128 16.6	3,661 28.5	6,207 48.3	7,885 61.4	259 2.0	197 1.5
問31A別 (性別)	男性	7,159 100.0	3,642 50.9	1,140 15.9	2,276 31.8	3,732 52.1	4,196 58.6	164 2.3	94 1.3
	女性	5,675 100.0	2,989 52.7	985 17.4	1,382 24.4	2,473 43.6	3,685 64.9	95 1.7	103 1.8
	無回答	5 100.0	1 20.0	3 60.0	3 60.0	2 40.0	4 80.0	-	-
性別・年齢 (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	537 53.7	160 16.0	247 24.7	523 52.3	608 60.8	23 2.3	8 0.8
	男性 30代	1,943 100.0	1,013 52.1	328 16.9	609 31.3	1,041 53.6	1,192 61.3	36 1.9	15 0.8
	男性 40代	2,421 100.0	1,221 50.4	352 14.5	802 33.1	1,258 52.0	1,429 59.0	47 1.9	29 1.2
	男性 50代	1,468 100.0	733 49.9	244 16.6	503 34.3	757 51.6	818 55.7	47 3.2	25 1.7
	男性 60代以上	319 100.0	135 42.3	56 17.6	113 35.4	152 47.6	144 45.1	11 3.4	15 4.7
	女性 20代以下	1,476 100.0	802 54.3	292 19.8	313 21.2	703 47.6	981 66.5	18 1.2	20 1.4
	女性 30代	1,645 100.0	880 53.5	248 15.1	349 21.2	771 46.9	1,122 68.2	24 1.5	19 1.2
	女性 40代	1,701 100.0	864 50.8	285 16.8	470 27.6	684 40.2	1,088 64.0	28 1.6	38 2.2
	女性 50代	752 100.0	400 53.2	134 17.8	219 29.1	286 38.0	454 60.4	22 2.9	21 2.8
	女性 60代以上	91 100.0	39 42.9	25 27.5	29 31.9	26 28.6	35 38.5	2 2.2	5 5.5
	無回答	23 100.0	8 34.8	4 17.4	7 30.4	6 26.1	14 60.9	1 4.3	2 8.7
	性別・子供の有無 (問1×問4)	男性 子どもがいる	4,229 100.0	2,130 50.4	669 15.8	1,387 32.8	2,180 51.5	2,484 58.7	92 2.2
男性 子どもはいない		2,869 100.0	1,481 51.6	456 15.9	875 30.5	1,525 53.2	1,690 58.9	68 2.4	28 1.0
女性 子どもがいる		2,007 100.0	1,026 51.1	323 16.1	511 25.5	784 39.1	1,259 62.7	36 1.8	55 2.7
女性 子どもはいない		3,626 100.0	1,948 53.7	654 18.0	861 23.7	1,670 46.1	2,401 66.2	56 1.5	45 1.2
無回答		42 100.0	15 35.7	8 19.0	10 23.8	19 45.2	25 59.5	3 7.1	3 7.1
過去3年間の 適用状況 (問14)	ある	360 100.0	230 63.9	51 14.2	98 27.2	230 63.9	269 74.7	6 1.7	6 1.7
	ない	12,444 100.0	6,395 51.4	2,073 16.7	3,557 28.6	5,969 48.0	7,606 61.1	252 2.0	178 1.4
	無回答	35 100.0	7 20.0	4 11.4	6 17.1	8 22.9	10 28.6	1 2.9	13 37.1
AI導入状況 (問28)	すでに導入済み	137 100.0	80 58.4	24 17.5	48 35.0	80 58.4	83 60.6	4 2.9	1 0.7
	現在、導入が検討されている	263 100.0	167 63.5	40 15.2	82 31.2	178 67.7	166 63.1	4 1.5	1 0.4
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	4,430 51.4	1,427 16.6	2,524 29.3	4,242 49.2	5,369 62.3	171 2.0	67 0.8
	わからない	3,521 100.0	1,842 52.3	592 16.8	940 26.7	1,614 45.8	2,151 61.1	76 2.2	38 1.1
	無回答	303 100.0	113 37.3	45 14.9	67 22.1	93 30.7	116 38.3	4 1.3	90 29.7
AI代替 (問25)	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	357 51.7	112 16.2	150 21.7	335 48.5	418 60.5	27 3.9	9 1.3
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	4,321 54.6	1,257 15.9	2,234 28.2	4,142 52.3	5,144 65.0	127 1.6	51 0.6
	代替はほとんどない	3,917 100.0	1,843 47.1	714 18.2	1,213 31.0	1,628 41.6	2,202 56.2	94 2.4	49 1.3
	無回答	315 100.0	111 35.2	45 14.3	64 20.3	102 32.4	121 38.4	11 3.5	88 27.9
AIへの 対応・準備 (問27)	すでに対応・準備をしている	223 100.0	129 57.8	39 17.5	73 32.7	155 69.5	143 64.1	6 2.7	-
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	2,130 59.0	582 16.1	1,121 31.0	2,120 58.7	2,378 65.8	50 1.4	10 0.3
	特段に何もしない	8,753 100.0	4,284 48.9	1,471 16.8	2,422 27.7	3,865 44.2	5,273 60.2	197 2.3	95 1.1
	無回答	251 100.0	89 35.5	36 14.3	45 17.9	67 26.7	91 36.3	6 2.4	92 36.7
自己啓発 (問34)	行っている	5,493 100.0	3,081 56.1	872 15.9	1,644 29.9	3,073 55.9	3,612 65.8	94 1.7	34 0.6
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	1,239 53.9	401 17.4	637 27.7	1,125 49.0	1,483 64.5	31 1.3	25 1.1
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	2,176 45.9	800 16.9	1,298 27.4	1,881 39.7	2,635 55.6	125 2.6	89 1.9
	無回答	308 100.0	136 44.2	55 17.9	82 26.6	128 41.6	155 50.3	9 2.9	49 15.9

問31. あなたの職場にA I（人工知能）が導入された場合に、A I（人工知能）を上司・同僚・部下と一緒に働く可能性があることに対して、どの程度抵抗感がありますか。

1) あなたの上司がA Iの場合（S A）

		合計	非常に大きな抵抗がある	ある程度抵抗がある	あまり抵抗はない	全く抵抗はない	無回答
合計		12,839 100.0	6,134 47.8	4,202 32.7	1,755 13.7	541 4.2	207 1.6
問1 性別別 (S A)	男性	7,159 100.0	3,348 46.8	2,250 31.4	1,050 14.7	392 5.5	119 1.7
	女性	5,675 100.0	2,783 49.0	1,950 34.4	705 12.4	149 2.6	88 1.6
	無回答	5 100.0	3 60.0	2 40.0	-	-	-
性別・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	452 45.2	289 28.9	164 16.4	87 8.7	8 0.8
	男性 30代	1,943 100.0	996 51.3	554 28.5	244 12.6	127 6.5	22 1.1
	男性 40代	2,421 100.0	1,083 44.7	828 34.2	362 15.0	109 4.5	39 1.6
	男性 50代	1,468 100.0	689 46.9	458 31.2	229 15.6	56 3.8	36 2.5
	男性 60代以上	319 100.0	124 38.9	119 37.3	51 16.0	13 4.1	12 3.8
	女性 20代以下	1,476 100.0	734 49.7	514 34.8	176 11.9	40 2.7	12 0.8
	女性 30代	1,645 100.0	866 52.6	532 32.3	192 11.7	39 2.4	16 1.0
	女性 40代	1,701 100.0	817 48.0	595 35.0	211 12.4	47 2.8	31 1.8
	女性 50代	752 100.0	331 44.0	273 36.3	110 14.6	16 2.1	22 2.9
	女性 60代以上	91 100.0	32 35.2	33 36.3	13 14.3	6 6.6	7 7.7
	無回答	23 100.0	10 43.5	7 30.4	3 13.0	1 4.3	2 8.7
	性別・子供の有無 (S A) (問1×問4)	男性 子どもがいる	4,229 100.0	2,067 48.9	1,316 31.1	588 13.9	181 4.3
男性 子どもはいない		2,869 100.0	1,256 43.8	915 31.9	452 15.8	207 7.2	39 1.4
女性 子どもがいる		2,007 100.0	994 49.5	684 34.1	238 11.9	43 2.1	48 2.4
女性 子どもはいない		3,626 100.0	1,770 48.8	1,254 34.6	461 12.7	104 2.9	37 1.0
無回答		42 100.0	19 45.2	12 28.6	6 14.3	2 4.8	3 7.1
問1 テ 過 レ ワ 3 年 間 の 適 用 ク の 間 の 有 無	ある	360 100.0	160 44.4	117 32.5	62 17.2	16 4.4	5 1.4
	ない	12,444 100.0	5,966 47.9	4,078 32.8	1,689 13.6	523 4.2	188 1.5
	無回答	35 100.0	8 22.9	7 20.0	4 11.4	2 5.7	14 40.0
問2 A I 導 入 状 況 (S A) (問2×8)	すでに導入済み	137 100.0	70 51.1	45 32.8	15 10.9	7 5.1	-
	現在、導入が検討されている	263 100.0	111 42.2	90 34.2	43 16.3	17 6.5	2 0.8
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	4,262 49.5	2,724 31.6	1,174 13.6	378 4.4	77 0.9
	わからない	3,521 100.0	1,583 45.0	1,276 36.2	495 14.1	126 3.6	41 1.2
	無回答	303 100.0	108 35.6	67 22.1	28 9.2	13 4.3	87 28.7
	無回答	303 100.0	108 35.6	67 22.1	28 9.2	13 4.3	87 28.7
問2 A I 代 替 (S A) (問2×5)	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	302 43.7	207 30.0	105 15.2	68 9.8	9 1.3
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	3,715 46.9	2,739 34.6	1,114 14.1	297 3.8	51 0.6
	代替はほとんどない	3,917 100.0	2,012 51.4	1,180 30.1	501 12.8	164 4.2	60 1.5
	無回答	315 100.0	105 33.3	76 24.1	35 11.1	12 3.8	87 27.6
問2 A I へ の 対 応 ・ 準 備 (S A) (問2×7)	すでに対応・準備をしている	223 100.0	85 38.1	61 27.4	39 17.5	37 16.6	1 0.4
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	1,530 42.4	1,323 36.6	563 15.6	175 4.8	21 0.6
	特段に何もしない	8,753 100.0	4,439 50.7	2,768 31.6	1,130 12.9	318 3.6	98 1.1
	無回答	251 100.0	80 31.9	50 19.9	23 9.2	11 4.4	87 34.7
問3 自 己 啓 発 (S A) (問3×4)	行っている	5,493 100.0	2,676 48.7	1,773 32.3	738 13.4	249 4.5	57 1.0
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	1,119 48.7	807 35.1	285 12.4	64 2.8	23 1.0
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	2,222 46.9	1,538 32.4	693 14.6	212 4.5	75 1.6
	無回答	308 100.0	117 38.0	84 27.3	39 12.7	16 5.2	52 16.9

問31. あなたの職場にA I（人工知能）が導入された場合に、A I（人工知能）を上司・同僚・部下と一緒に働く可能性があることに対して、どの程度抵抗感がありますか。

2)あなたの同僚がA Iの場合（S A）

		合計	非常に大きな抵抗がある	ある程度抵抗がある	あまり抵抗はない	全く抵抗はない	無回答
合計		12,839 100.0	3,168 24.7	4,838 37.7	3,796 29.6	812 6.3	225 1.8
問1 性別別 (S A)	男性	7,159 100.0	1,745 24.4	2,642 36.9	2,090 29.2	553 7.7	129 1.8
	女性	5,675 100.0	1,422 25.1	2,193 38.6	1,705 30.0	259 4.6	96 1.7
	無回答	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0	-	-
性別・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	263 26.3	339 33.9	265 26.5	125 12.5	8 0.8
	男性 30代	1,943 100.0	514 26.5	674 34.7	549 28.3	181 9.3	25 1.3
	男性 40代	2,421 100.0	572 23.6	902 37.3	749 30.9	154 6.4	44 1.8
	男性 50代	1,468 100.0	326 22.2	591 40.3	436 29.7	77 5.2	38 2.6
	男性 60代以上	319 100.0	66 20.7	134 42.0	91 28.5	16 5.0	12 3.8
	女性 20代以下	1,476 100.0	439 29.7	532 36.0	422 28.6	69 4.7	14 0.9
	女性 30代	1,645 100.0	403 24.5	651 39.6	494 30.0	77 4.7	20 1.2
	女性 40代	1,701 100.0	390 22.9	681 40.0	521 30.6	78 4.6	31 1.8
	女性 50代	752 100.0	167 22.2	294 39.1	239 31.8	28 3.7	24 3.2
	女性 60代以上	91 100.0	21 23.1	31 34.1	26 28.6	6 6.6	7 7.7
	無回答	23 100.0	7 30.4	9 39.1	4 17.4	1 4.3	2 8.7
	性別・子供の有無 (S A) (問1×問4)	男性 子どもがいる	4,229 100.0	1,064 25.2	1,604 37.9	1,222 28.9	256 6.1
男性 子どもはいない		2,869 100.0	667 23.2	1,014 35.3	856 29.8	289 10.1	43 1.5
女性 子どもがいる		2,007 100.0	495 24.7	826 41.2	556 27.7	79 3.9	51 2.5
女性 子どもはいない		3,626 100.0	914 25.2	1,355 37.4	1,137 31.4	178 4.9	42 1.2
無回答		42 100.0	13 31.0	12 28.6	12 28.6	2 4.8	3 7.1
問1 テ 過 レ 去 3 年 間 の 適 用 ク の 有 無	ある	360 100.0	67 18.6	118 32.8	139 38.6	31 8.6	5 1.4
	ない	12,444 100.0	3,095 24.9	4,713 37.9	3,652 29.3	778 6.3	206 1.7
	無回答	35 100.0	6 17.1	7 20.0	5 14.3	3 8.6	14 40.0
問2 A I 導 入 状 況 (S A) (問2×8)	すでに導入済み	137 100.0	30 21.9	52 38.0	41 29.9	14 10.2	-
	現在、導入が検討されている	263 100.0	40 15.2	98 37.3	99 37.6	24 9.1	2 0.8
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	2,203 25.6	3,223 37.4	2,535 29.4	565 6.6	89 1.0
	わからない	3,521 100.0	835 23.7	1,385 39.3	1,060 30.1	195 5.5	46 1.3
	無回答	303 100.0	60 19.8	80 26.4	61 20.1	14 4.6	88 29.0
問2 A I 代 替 (S A) (問2×5)	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	169 24.5	221 32.0	204 29.5	83 12.0	14 2.0
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	1,741 22.0	3,089 39.0	2,533 32.0	494 6.2	59 0.7
	代替はほとんどない	3,917 100.0	1,200 30.6	1,436 36.7	998 25.5	219 5.6	64 1.6
	無回答	315 100.0	58 18.4	92 29.2	61 19.4	16 5.1	88 27.9
問2 A I へ の 対 応 ・ 準 備 (S A) (問2×7)	すでに対応・準備をしている	223 100.0	38 17.0	51 22.9	82 36.8	51 22.9	1 0.4
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	634 17.6	1,371 38.0	1,285 35.6	298 8.3	24 0.7
	特段に何もしない	8,753 100.0	2,452 28.0	3,358 38.4	2,380 27.2	451 5.2	112 1.3
	無回答	251 100.0	44 17.5	58 23.1	49 19.5	12 4.8	88 35.1
問3 自 己 啓 発 (S A) (問3×4)	行っている	5,493 100.0	1,262 23.0	2,026 36.9	1,741 31.7	404 7.4	60 1.1
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	537 23.4	958 41.7	670 29.2	109 4.7	24 1.0
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	1,316 27.8	1,744 36.8	1,311 27.7	280 5.9	89 1.9
	無回答	308 100.0	53 17.2	110 35.7	74 24.0	19 6.2	52 16.9

問31. あなたの職場にA I（人工知能）が導入された場合に、A I（人工知能）を上司・同僚・部下と一緒に働く可能性があることに対して、どの程度抵抗感がありますか。

3)あなたの部下がA Iの場合（S A）

		合計	非常に大きな抵抗がある	ある程度抵抗がある	あまり抵抗はない	全く抵抗はない	無回答
合計		12,839 100.0	2,756 21.5	4,216 32.8	4,322 33.7	1,320 10.3	225 1.8
問1 性別 (S A別)	男性	7,159 100.0	1,472 20.6	2,227 31.1	2,432 34.0	898 12.5	130 1.8
	女性	5,675 100.0	1,284 22.6	1,987 35.0	1,887 33.3	422 7.4	95 1.7
	無回答	5 100.0	-	2 40.0	3 60.0	-	-
性別・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	225 22.5	279 27.9	318 31.8	170 17.0	8 0.8
	男性 30代	1,943 100.0	417 21.5	567 29.2	651 33.5	283 14.6	25 1.3
	男性 40代	2,421 100.0	480 19.8	795 32.8	829 34.2	273 11.3	44 1.8
	男性 50代	1,468 100.0	290 19.8	463 31.5	536 36.5	140 9.5	39 2.7
	男性 60代以上	319 100.0	56 17.6	121 37.9	98 30.7	32 10.0	12 3.8
	女性 20代以下	1,476 100.0	405 27.4	512 34.7	450 30.5	95 6.4	14 0.9
	女性 30代	1,645 100.0	364 22.1	564 34.3	556 33.8	141 8.6	20 1.2
	女性 40代	1,701 100.0	352 20.7	615 36.2	579 34.0	124 7.3	31 1.8
	女性 50代	752 100.0	141 18.8	265 35.2	267 35.5	55 7.3	24 3.2
	女性 60代以上	91 100.0	20 22.0	28 30.8	31 34.1	6 6.6	6 6.6
	無回答	23 100.0	6 26.1	7 30.4	7 30.4	1 4.3	2 8.7
	性別・子供の有無 (S A) (問1×問4)	男性 子どもがいる	4,229 100.0	886 21.0	1,337 31.6	1,459 34.5	463 10.9
男性 子どもはいない		2,869 100.0	573 20.0	870 30.3	959 33.4	425 14.8	42 1.5
女性 子どもがいる		2,007 100.0	433 21.6	731 36.4	655 32.6	136 6.8	52 2.6
女性 子どもはいない		3,626 100.0	841 23.2	1,240 34.2	1,221 33.7	284 7.8	40 1.1
無回答		42 100.0	10 23.8	16 38.1	11 26.2	2 4.8	3 7.1
問1 (S A) (問1)	ある	360 100.0	53 14.7	102 28.3	149 41.4	51 14.2	5 1.4
	ない	12,444 100.0	2,697 21.7	4,106 33.0	4,169 33.5	1,266 10.2	206 1.7
	無回答	35 100.0	6 17.1	8 22.9	4 11.4	3 8.6	14 40.0
問2 (S A) (問2)	すでに導入済み	137 100.0	22 16.1	48 35.0	47 34.3	20 14.6	-
	現在、導入が検討されている	263 100.0	31 11.8	80 30.4	105 39.9	45 17.1	2 0.8
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	1,894 22.0	2,797 32.5	2,904 33.7	932 10.8	88 1.0
	わからない	3,521 100.0	757 21.5	1,216 34.5	1,202 34.1	299 8.5	47 1.3
	無回答	303 100.0	52 17.2	75 24.8	64 21.1	24 7.9	88 29.0
問2 (S A) (問2)	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	158 22.9	192 27.8	214 31.0	114 16.5	13 1.9
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	1,439 18.2	2,655 33.5	2,910 36.8	853 10.8	59 0.7
	代替はほとんどない	3,917 100.0	1,110 28.3	1,290 32.9	1,119 28.6	333 8.5	65 1.7
	無回答	315 100.0	49 15.6	79 25.1	79 25.1	20 6.3	88 27.9
問2 (S A) (問2)	すでに対応・準備をしている	223 100.0	26 11.7	40 17.9	80 35.9	76 34.1	1 0.4
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	502 13.9	1,134 31.4	1,451 40.2	502 13.9	23 0.6
	特段に何もしない	8,753 100.0	2,192 25.0	2,989 34.1	2,734 31.2	725 8.3	113 1.3
	無回答	251 100.0	36 14.3	53 21.1	57 22.7	17 6.8	88 35.1
問3 (S A) (問3)	行っている	5,493 100.0	1,093 19.9	1,730 31.5	1,942 35.4	668 12.2	60 1.1
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	461 20.1	840 36.6	775 33.7	197 8.6	25 1.1
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	1,154 24.3	1,561 32.9	1,510 31.9	427 9.0	88 1.9
	無回答	308 100.0	48 15.6	85 27.6	95 30.8	28 9.1	52 16.9



問32. AI（人工知能）の活用が一般化する時代において、AI（人工知能）の活用スキルのうち、今後、あなた自身が取得したいスキル、または自分の子どもに習得させたいスキルをお知らせください。（MA）

		合計	た た ま の A I の 基 礎 的 な 知 識	た た ま の A I の 技 術 的 な 知 識	き き る A I を 実 装 す る た め の プ ロ グ ラ ム を 読 み 書 き す る た め の プ ロ グ ラ ム	各 種 シ ス テ ム に A I を 実 装 す る た め の プ ロ グ ラ ム	A I の 活 用 方 法 を 考 え る た め の 創 造 性 や デ ザ イ ン 力	デ イ タ の 高 度 な 目 利 き	A I の 活 用 方 法 を 考 え る た め の 創 造 性	そ の 他	特 に な い	無 回 答
合計		12,839 100.0	9,212 71.8	5,305 41.3	3,124 24.3	2,844 22.2	4,641 36.1	2,543 19.8	114 0.9	1,231 9.6	150 1.2	
問1 性別	男性	7,159 100.0	5,060 70.7	3,030 42.3	1,781 24.9	1,787 25.0	2,879 40.2	1,471 20.5	71 1.0	658 9.2	75 1.0	
	女性	5,675 100.0	4,148 73.1	2,274 40.1	1,342 23.6	1,057 18.6	1,761 31.0	1,070 18.9	43 0.8	573 10.1	75 1.3	
	無回答	5 100.0	4 80.0	1 20.0	1 20.0	- -	- -	1 20.0	2 40.0	- -	- -	- -
性・年齢 (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	680 68.0	423 42.3	278 27.8	244 24.4	429 42.9	218 21.8	11 1.1	96 9.6	7 0.7	
	男性 30代	1,943 100.0	1,367 70.4	838 43.1	543 27.9	513 26.4	820 42.2	448 23.1	23 1.2	181 9.3	13 0.7	
	男性 40代	2,421 100.0	1,744 72.0	1,018 42.0	592 24.5	599 24.7	979 40.4	484 20.0	15 0.6	217 9.0	22 0.9	
	男性 50代	1,468 100.0	1,053 71.7	617 42.0	298 20.3	364 24.8	533 36.3	276 18.8	18 1.2	131 8.9	22 1.5	
	男性 60代以上	319 100.0	211 66.1	132 41.4	68 21.3	65 20.4	115 36.1	44 13.8	4 1.3	33 10.3	9 2.8	
	女性 20代以下	1,476 100.0	1,033 70.0	490 33.2	293 19.9	205 13.9	444 30.1	267 18.1	6 0.4	187 12.7	12 0.8	
	女性 30代	1,645 100.0	1,218 74.0	675 41.0	414 25.2	324 19.7	574 34.9	337 20.5	11 0.7	145 8.8	16 1.0	
	女性 40代	1,701 100.0	1,267 74.5	713 41.9	454 26.7	344 20.2	511 30.0	326 19.2	16 0.9	150 8.8	24 1.4	
	女性 50代	752 100.0	554 73.7	345 45.9	156 20.7	157 20.9	212 28.2	118 15.7	8 1.1	82 10.9	20 2.7	
	女性 60代以上	91 100.0	68 74.7	48 52.7	24 26.4	26 28.6	19 20.9	20 22.0	2 2.2	7 7.7	3 3.3	
無回答	23 100.0	17 73.9	6 26.1	4 17.4	3 13.0	3 21.7	5 21.7	5 21.7	- -	2 8.7	2 8.7	
問1×問4 性・子供の有無	男性 子どもがいる	4,229 100.0	3,029 71.6	1,774 41.9	1,028 24.3	1,057 25.0	1,678 39.7	866 20.5	39 0.9	368 8.7	49 1.2	
	男性 子どもはいない	2,869 100.0	1,992 69.4	1,225 42.7	733 25.5	722 25.2	1,183 41.2	593 20.7	32 1.1	286 10.0	22 0.8	
	女性 子どもがいる	2,007 100.0	1,469 73.2	876 43.6	564 28.1	423 21.1	588 29.3	427 21.3	19 0.9	164 8.2	36 1.8	
	女性 子どもはいない	3,626 100.0	2,651 73.1	1,385 38.2	769 21.2	625 17.2	1,160 32.0	636 17.5	24 0.7	405 11.2	36 1.0	
	無回答	42 100.0	28 66.7	13 31.0	9 21.4	9 21.4	13 31.0	7 16.7	- -	4 9.5	3 7.1	
問1×問4 過去3年間の 適用状況	ある	360 100.0	276 76.7	172 47.8	78 21.7	90 25.0	199 55.3	82 22.8	4 1.1	19 5.3	6 1.7	
	ない	12,444 100.0	8,927 71.7	5,127 41.2	3,041 24.4	2,751 22.1	4,434 35.6	2,457 19.7	110 0.9	1,205 9.7	133 1.1	
	無回答	35 100.0	9 25.7	6 17.1	5 14.3	3 8.6	8 22.9	4 11.4	- -	7 20.0	11 31.4	
問2×問8 AI導入状況	すでに導入済み	137 100.0	98 71.5	58 42.3	35 25.5	27 19.7	56 40.9	25 18.2	3 2.2	5 3.6	1 0.7	
	現在、導入が検討されている	263 100.0	197 74.9	123 46.8	78 29.7	76 28.9	158 60.1	75 28.5	1 0.4	5 1.9	1 0.4	
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	6,237 72.4	3,571 41.5	2,094 24.3	1,983 23.0	3,175 36.9	1,745 20.3	75 0.9	824 9.6	44 0.5	
	わからない	3,521 100.0	2,529 71.8	1,472 41.8	855 24.3	710 20.2	1,184 33.6	660 18.7	34 1.0	374 10.6	20 0.6	
	無回答	303 100.0	151 49.8	81 26.7	62 20.5	48 15.8	68 22.4	38 12.5	1 0.3	23 7.6	84 27.7	
	無回答	315 100.0	158 50.2	95 30.2	63 20.0	36 11.4	81 25.7	43 13.7	2 0.6	27 8.6	85 27.0	
問2×問5 AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	481 69.6	310 44.9	221 32.0	185 26.8	269 38.9	185 26.8	11 1.6	58 8.4	6 0.9	
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	5,993 75.7	3,478 43.9	2,050 25.9	1,919 24.2	3,252 41.1	1,710 21.6	73 0.9	515 6.5	31 0.4	
	代替はほとんどない	3,917 100.0	2,580 65.9	1,422 36.3	790 20.2	704 18.0	1,039 26.5	605 15.4	28 0.7	631 16.1	28 0.7	
	無回答	315 100.0	158 50.2	95 30.2	63 20.0	36 11.4	81 25.7	43 13.7	2 0.6	27 8.6	85 27.0	
	無回答	315 100.0	158 50.2	95 30.2	63 20.0	36 11.4	81 25.7	43 13.7	2 0.6	27 8.6	85 27.0	
問2×問7 対応・準備	すでに対応・準備をしている	223 100.0	153 68.6	110 49.3	88 39.5	95 42.6	159 71.3	91 40.8	9 4.0	4 1.8	- -	
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	2,917 80.8	1,937 53.6	1,168 32.3	1,134 31.4	1,878 52.0	968 26.8	31 0.9	52 1.4	10 0.3	
	特段に何もしない	8,753 100.0	6,030 68.9	3,187 36.4	1,831 20.9	1,588 18.1	2,551 29.1	1,458 16.7	71 0.8	1,153 13.2	55 0.6	
	無回答	251 100.0	112 44.6	71 28.3	37 14.7	27 10.8	53 21.1	26 10.4	3 1.2	22 8.8	85 33.9	
	無回答	251 100.0	112 44.6	71 28.3	37 14.7	27 10.8	53 21.1	26 10.4	3 1.2	22 8.8	85 33.9	
問3×問4 自己啓発	行っている	5,493 100.0	4,109 74.8	2,421 44.1	1,433 26.1	1,378 25.1	2,439 44.4	1,209 22.0	51 0.9	372 6.8	34 0.6	
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	1,719 74.8	1,015 44.2	575 25.0	516 22.5	861 37.5	477 20.8	21 0.9	158 6.9	19 0.8	
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	3,209 67.7	1,758 37.1	1,060 22.4	889 18.8	1,242 26.2	807 17.0	35 0.7	675 14.2	48 1.0	
	無回答	308 100.0	175 56.8	111 36.0	56 18.2	61 19.8	99 32.1	50 16.2	7 2.3	26 8.4	49 15.9	

問33. A I (人工知能) の活用が一般化する時代において、あなた自身やあなたの子どもが、A I (人工知能) 活用のスキルを取得しようとする場合、どのような学習環境や支援制度が必要とお考えですか。(MA)

		合計	義務教育段階での学習指導	大学の充実にあたる教育・研究	企業における自己啓発に関する支援制度	外部サービスによる教育・訓練プログラムの提供	企業におけるOJT(企業内訓練)の計画的・実践的な推進	企業におけるOFFJT(企業外訓練)の充実	国家資格・国家試験制度の創設	開業アイデアや創造性を競うコンテストの開催	その他	特に学習環境や支援制度は必要ない	無回答	
合計		12,839 100.0	7,896 61.5	5,772 45.0	3,863 30.1	3,226 25.1	4,489 35.0	2,501 19.5	3,118 24.3	1,387 10.8	96 0.7	570 4.4	197 1.5	
(問1A)別	男性	7,159 100.0	4,385 61.3	3,414 47.7	2,131 29.8	1,811 25.3	2,422 33.8	1,433 20.0	2,047 28.6	893 12.5	54 0.8	322 4.5	90 1.3	
	女性	5,675 100.0	3,509 61.8	2,355 41.5	1,731 30.5	1,414 24.9	2,066 36.4	1,067 18.8	1,070 18.9	493 8.7	42 0.7	248 4.4	107 1.9	
	無回答	5 100.0	2 40.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	-	-	-
性・年齢 (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	581 58.1	463 46.3	266 26.6	245 24.5	321 32.1	176 17.6	319 31.9	141 14.1	7 0.7	53 5.3	14 1.4	
	男性 30代	1,943 100.0	1,244 64.0	913 47.0	546 28.1	491 25.3	645 33.2	368 18.9	631 32.5	277 14.3	17 0.9	92 4.7	13 0.7	
	男性 40代	2,421 100.0	1,509 62.3	1,149 47.5	711 29.4	611 25.2	812 33.5	504 20.8	674 27.8	305 12.6	15 0.6	104 4.3	29 1.2	
	男性 50代	1,468 100.0	860 58.6	745 50.7	492 33.5	393 26.8	507 34.5	317 21.6	363 24.7	146 9.9	13 0.9	59 4.0	23 1.6	
	男性 60代以上	319 100.0	187 58.6	141 44.2	113 35.4	70 21.9	135 42.3	68 21.3	60 18.8	23 7.2	2 0.6	14 4.4	9 2.8	
	女性 20代以下	1,476 100.0	865 58.6	613 41.5	361 24.5	309 20.9	447 30.3	210 14.2	263 17.8	132 8.9	8 0.5	94 6.4	19 1.3	
	女性 30代	1,645 100.0	1,082 65.8	691 42.0	490 29.8	413 25.1	630 38.3	320 19.5	319 19.4	160 9.7	9 0.5	61 3.7	21 1.3	
	女性 40代	1,701 100.0	1,036 60.9	680 40.0	568 33.4	450 26.5	638 37.5	344 20.2	327 19.2	140 8.2	12 0.7	63 3.7	35 2.1	
	女性 50代	752 100.0	468 62.2	324 43.1	285 37.9	215 28.6	315 41.9	175 23.3	139 18.5	56 7.4	13 1.7	26 3.5	25 3.3	
	女性 60代以上	91 100.0	52 57.1	46 50.5	26 28.6	26 28.6	34 37.4	18 19.8	20 22.0	5 5.5	-	3 3.3	6 6.6	
	無回答	23 100.0	12 52.2	7 30.4	5 21.7	3 13.0	3 12.7	5 21.7	1 4.3	3 13.0	2 8.7	-	1 4.3	3 13.0
	(問1×問4) 性・子供の有無	男性 子どもがいる	4,229 100.0	2,604 61.6	2,060 48.7	1,322 31.3	1,046 24.7	1,431 33.8	868 20.5	1,139 26.9	466 11.0	30 0.7	168 4.0	58 1.4
男性 子どもはいない		2,869 100.0	1,739 60.6	1,330 46.4	792 27.6	746 26.0	966 33.7	555 19.3	891 31.1	420 14.6	23 0.8	151 5.3	29 1.0	
女性 子どもがいる		2,007 100.0	1,249 62.2	930 46.3	659 32.8	512 25.5	737 36.7	404 20.1	396 19.7	160 8.0	18 0.9	70 3.5	40 2.0	
女性 子どもはいない		3,626 100.0	2,234 61.6	1,413 39.0	1,060 29.2	895 24.7	1,314 36.2	657 18.1	667 18.4	326 9.0	24 0.7	178 4.9	64 1.8	
無回答		42 100.0	26 61.9	12 28.6	12 28.6	7 16.7	15 35.7	6 14.3	7 16.7	7 16.7	-	-	3 7.1	
(問1×問4) テレワークの適用の有無	ある	360 100.0	218 60.6	183 50.8	125 34.7	94 26.1	138 38.3	67 18.6	86 23.9	59 16.4	4 1.1	7 1.9	7 1.9	
	ない	12,444 100.0	7,671 61.6	5,581 44.8	3,734 30.0	3,129 25.1	4,349 34.9	2,432 19.5	3,027 24.3	1,324 10.6	92 0.7	559 4.5	179 1.4	
	無回答	35 100.0	7 20.0	8 22.9	4 11.4	3 8.6	2 5.7	2 5.7	5 14.3	4 11.4	-	4 11.4	11 31.4	
(問2×問8) AI導入状況	すでに導入済み	137 100.0	85 62.0	64 46.7	46 33.6	45 32.8	55 40.1	35 25.5	30 21.9	24 17.5	2 1.5	4 2.9	1 0.7	
	現在、導入が検討されている	263 100.0	178 67.7	141 53.6	100 38.0	84 31.9	112 42.6	60 22.8	65 24.7	44 16.7	2 0.8	3 1.1	1 0.4	
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	5,288 61.4	3,999 46.4	2,564 29.8	2,160 25.1	2,996 34.8	1,683 19.5	2,202 25.6	928 10.8	60 0.7	370 4.3	97 1.1	
	わからない	3,521 100.0	2,202 62.5	1,480 42.0	1,067 30.3	862 24.5	1,244 35.3	675 19.2	766 21.8	360 10.2	31 0.9	184 5.2	44 1.2	
	無回答	303 100.0	143 47.2	88 29.0	86 28.4	75 24.8	82 27.1	48 15.8	55 18.2	31 10.2	1 0.3	9 3.0	54 17.8	
(問2×問5) AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	461 66.7	313 45.3	198 28.7	187 27.1	247 35.7	145 21.0	205 29.7	102 14.8	10 1.4	30 4.3	5 0.7	
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	5,145 65.0	3,783 47.8	2,553 32.3	2,142 27.1	3,012 38.0	1,693 21.4	2,103 26.6	916 11.6	52 0.7	201 2.5	70 0.9	
	代替はほとんどない	3,917 100.0	2,153 55.0	1,571 40.1	1,032 26.3	839 21.4	1,139 29.1	617 15.8	753 19.2	342 8.7	29 0.7	328 8.4	60 1.5	
	無回答	315 100.0	137 43.5	105 33.3	80 25.4	58 18.4	91 28.9	46 14.6	57 18.1	27 8.6	5 1.6	11 3.5	62 19.7	
	対応・準備をしていない	223 100.0	147 65.9	126 56.5	90 40.4	58 26.0	75 33.6	57 25.6	70 31.4	64 28.7	6 2.7	3 1.3	1 0.4	
(問2×問7) AIへの対応・準備	対応・準備をしたい	3,612 100.0	2,473 68.5	1,949 54.0	1,412 39.1	1,173 32.5	1,582 43.8	973 26.9	1,163 32.2	572 15.8	17 0.5	34 0.9	22 0.6	
	特段に何もしない	8,753 100.0	5,162 59.0	3,613 41.3	2,311 26.4	1,952 22.3	2,773 31.7	1,431 16.3	1,849 21.1	743 8.5	73 0.8	521 6.0	115 1.3	
	無回答	251 100.0	114 45.4	84 33.5	50 19.9	43 17.1	59 23.5	40 15.9	36 14.3	8 3.2	-	12 4.8	59 23.5	
	行っている	5,493 100.0	3,475 63.3	2,735 49.8	1,841 33.5	1,546 28.1	2,078 37.8	1,269 23.1	1,530 27.9	732 13.3	43 0.8	163 3.0	37 0.7	
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	1,455 63.3	1,077 46.9	735 32.0	601 26.2	902 39.3	480 20.9	577 25.1	265 11.5	14 0.6	63 2.7	27 1.2	
(問3×問4) 自己啓発	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	2,828 59.7	1,855 39.1	1,217 25.7	1,021 21.5	1,420 30.0	701 14.8	961 20.3	360 7.6	37 0.8	332 7.0	63 1.3	
	無回答	308 100.0	138 44.8	105 34.1	70 22.7	58 18.8	89 28.9	51 16.6	50 16.2	30 9.7	2 0.6	12 3.9	70 22.7	

問34. 過去3年間で、あなたは自己啓発（会社や職場の指示によらない自発的な勉強）を行っていますか。過去3年間及び今後の予定についてお答えください。（S A）

		合計	行 っ て い る	今 後 、 行 う 予 定 が あ る	行 っ て お ら ず 今 後 の 予 定 も な い	無 回 答
合計		12,839 100.0	5,493 42.8	2,298 17.9	4,740 36.9	308 2.4
(問1)性別	男性	7,159 100.0	3,337 46.6	1,186 16.6	2,453 34.3	183 2.6
	女性	5,675 100.0	2,152 37.9	1,112 19.6	2,286 40.3	125 2.2
	無回答	5 100.0	4 80.0	-	1 20.0	-
性・年齢 (S A) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	500 50.0	227 22.7	258 25.8	15 1.5
	男性 30代	1,943 100.0	1,008 51.9	372 19.1	533 27.4	30 1.5
	男性 40代	2,421 100.0	1,111 45.9	375 15.5	862 35.6	73 3.0
	男性 50代	1,468 100.0	610 41.6	183 12.5	626 42.6	49 3.3
	男性 60代以上	319 100.0	106 33.2	27 8.5	172 53.9	14 4.4
	女性 20代以下	1,476 100.0	568 38.5	345 23.4	543 36.8	20 1.4
	女性 30代	1,645 100.0	688 41.8	325 19.8	598 36.4	34 2.1
	女性 40代	1,701 100.0	636 37.4	308 18.1	714 42.0	43 2.5
	女性 50代	752 100.0	235 31.3	126 16.8	365 48.5	26 3.5
	女性 60代以上	91 100.0	21 23.1	7 7.7	61 67.0	2 2.2
	無回答	23 100.0	10 43.5	3 13.0	8 34.8	2 8.7
	(問1×問4)性・子供の有無	男性 子どもがいる	4,229 100.0	1,940 45.9	629 14.9	1,539 36.4
男性 子どもはいない		2,869 100.0	1,380 48.1	543 18.9	887 30.9	59 2.1
女性 子どもがいる		2,007 100.0	665 33.1	367 18.3	926 46.1	49 2.4
女性 子どもはいない		3,626 100.0	1,474 40.7	739 20.4	1,343 37.0	70 1.9
無回答		42 100.0	13 31.0	6 14.3	17 40.5	6 14.3
(問1)テ レ ビ 過 去 3 年 間 の 適 用 の 有 無	ある	360 100.0	235 65.3	44 12.2	67 18.6	14 3.9
	ない	12,444 100.0	5,252 42.2	2,250 18.1	4,661 37.5	281 2.3
	無回答	35 100.0	6 17.1	4 11.4	12 34.3	13 37.1
(問2)AI導入状況	すでに導入済み	137 100.0	72 52.6	24 17.5	37 27.0	4 2.9
	現在、導入が検討されている	263 100.0	175 66.5	48 18.3	35 13.3	5 1.9
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	3,800 44.1	1,505 17.5	3,155 36.6	155 1.8
	わからない	3,521 100.0	1,351 38.4	680 19.3	1,412 40.1	78 2.2
	無回答	303 100.0	95 31.4	41 13.5	101 33.3	66 21.8
(問2)AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	291 42.1	138 20.0	245 35.5	17 2.5
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	3,678 46.5	1,516 19.2	2,567 32.4	155 2.0
	代替はほとんどない	3,917 100.0	1,433 36.6	589 15.0	1,825 46.6	70 1.8
	無回答	315 100.0	91 28.9	55 17.5	103 32.7	66 21.0
(問2)対応・準備	すでに対応・準備をしている	223 100.0	176 78.9	16 7.2	21 9.4	10 4.5
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	2,020 55.9	784 21.7	737 20.4	71 2.0
	特段に何もしない	8,753 100.0	3,228 36.9	1,464 16.7	3,893 44.5	168 1.9
	無回答	251 100.0	69 27.5	34 13.5	89 35.5	59 23.5
(問3)自己啓発	行っている	5,493 100.0	5,493 100.0	-	-	-
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	-	2,298 100.0	-	-
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	-	-	4,740 100.0	-
	無回答	308 100.0	-	-	-	308 100.0

問34-付問1. 目的は何ですか。(MA)

		合計	つ現在の仕事のために必要知識や技能を身に付けるため	昇格(含む)に必要な知識や技能を身に付けるため	将来の仕事やキャリアアップ(昇進・昇格)のため	賃金等をアップさせたいため	ICT(情報通信技術)の変化に対応するため	転職や独立のため	学歴や資格を身に付けるため	一般教養として	その他	無回答
合計		7,791 100.0	5,392 69.2	3,244 41.6	924 11.9	422 5.4	1,033 13.3	1,357 17.4	2,490 32.0	116 1.5	46 0.6	
(問1A)別	男性	4,523 100.0	3,265 72.2	1,970 43.6	610 13.5	321 7.1	515 11.4	647 14.3	1,358 30.0	50 1.1	23 0.5	
	女性	3,264 100.0	2,124 65.1	1,274 39.0	314 9.6	101 3.1	517 15.8	710 21.8	1,131 34.7	66 2.0	23 0.7	
	無回答	4 100.0	3 75.0	-	-	-	-	1 25.0	-	1 25.0	-	-
性・年齢(問1×問2)	男性 20代以下	727 100.0	503 69.2	396 54.5	155 21.3	44 6.1	130 17.9	157 21.6	203 27.9	9 1.2	2 0.3	
	男性 30代	1,380 100.0	1,011 73.3	707 51.2	231 16.7	92 6.7	185 13.4	227 16.4	380 27.5	15 1.1	5 0.4	
	男性 40代	1,486 100.0	1,113 74.9	637 42.9	169 11.4	110 7.4	131 8.8	172 11.6	435 29.3	15 1.0	6 0.4	
	男性 50代	793 100.0	560 70.6	213 26.9	53 6.7	68 8.6	58 7.3	83 10.5	275 34.7	10 1.3	8 1.0	
	男性 60代以上	133 100.0	75 56.4	16 12.0	2 1.5	7 5.3	11 8.3	8 6.0	65 48.9	-	2 1.5	
	女性 20代以下	913 100.0	579 63.4	387 42.4	87 9.5	20 2.2	176 19.3	269 29.5	326 35.7	20 2.2	4 0.4	
	女性 30代	1,013 100.0	669 66.0	450 44.4	106 10.5	25 2.5	182 18.0	242 23.9	327 32.3	10 1.0	8 0.8	
	女性 40代	944 100.0	628 66.5	333 35.3	99 10.5	36 3.8	116 12.3	150 15.9	326 34.5	21 2.2	5 0.5	
	女性 50代	361 100.0	228 63.2	97 26.9	22 6.1	18 5.0	39 10.8	46 12.7	142 39.3	13 3.6	6 1.7	
	女性 60代以上	28 100.0	16 57.1	5 17.9	-	2 7.1	3 10.7	2 7.1	10 35.7	1 3.6	-	
	無回答	13 100.0	10 76.9	3 23.1	-	-	2 15.4	1 7.7	1 7.7	2 15.4	-	
	(問1×問4)性・子供の有無	男性 子どもがいる	2,569 100.0	1,894 73.7	1,063 41.4	298 11.6	185 7.2	227 8.8	304 11.8	765 29.8	26 1.0	16 0.6
男性 子どもはいない		1,923 100.0	1,347 70.0	891 46.3	306 15.9	134 7.0	284 14.8	337 17.5	587 30.5	24 1.2	7 0.4	
女性 子どもがいる		1,032 100.0	686 66.5	402 39.0	114 11.0	44 4.3	136 13.2	187 18.1	339 32.8	22 2.1	7 0.7	
女性 子どもはいない		2,213 100.0	1,429 64.6	864 39.0	198 8.9	57 2.6	378 17.1	518 23.4	786 35.5	44 2.0	15 0.7	
無回答		19 100.0	9 47.4	8 42.1	2 10.5	-	3 15.8	5 26.3	6 31.6	-	1 5.3	
(問1A)テレワークの適用期間	ある	279 100.0	211 75.6	145 52.0	35 12.5	43 15.4	38 13.6	28 10.0	88 31.5	1 0.4	-	
	ない	7,502 100.0	5,175 69.0	3,095 41.3	888 11.8	379 5.1	995 13.3	1,328 17.7	2,400 32.0	115 1.5	46 0.6	
	無回答	10 100.0	6 60.0	4 40.0	1 10.0	-	-	1 10.0	2 20.0	-	-	
(問2A)AI導入状況	すでに導入済み	96 100.0	71 74.0	53 55.2	20 20.8	10 10.4	16 16.7	6 6.3	27 28.1	4 4.2	1 1.0	
	現在、導入が検討されている	223 100.0	168 75.3	105 47.1	20 9.0	31 13.9	32 14.3	30 13.5	65 29.1	2 0.9	1 0.4	
	現時点で導入予定なし	5,305 100.0	3,712 70.0	2,214 41.7	635 12.0	286 5.4	673 12.7	936 17.6	1,675 31.6	81 1.5	31 0.6	
	わからない	2,031 100.0	1,346 66.3	814 40.1	232 11.4	92 4.5	296 14.6	374 18.4	681 33.5	28 1.4	11 0.5	
	無回答	136 100.0	95 69.9	58 42.6	17 12.5	3 2.2	16 11.8	11 8.1	42 30.9	1 0.7	2 1.5	
	(問2A)AI代替	429 100.0	260 60.6	166 38.7	62 14.5	25 5.8	101 23.5	84 19.6	150 35.0	11 2.6	3 0.7	
(問2A)AIへの対応準備	仕事ほとんどが代替可能だと思う	5,194 100.0	3,613 69.6	2,284 44.0	652 12.6	325 6.3	717 13.8	942 18.1	1,703 32.8	76 1.5	28 0.5	
	一部代替が可能だと思う	2,022 100.0	1,417 70.1	726 35.9	193 9.5	68 3.4	191 9.4	313 15.5	605 29.9	26 1.3	13 0.6	
	代替はほとんどない	146 100.0	102 69.9	68 46.6	17 11.6	4 2.7	24 16.4	18 12.3	32 21.9	3 2.1	2 1.4	
	無回答	192 100.0	132 68.8	92 47.9	39 20.3	61 31.8	46 24.0	29 15.1	71 37.0	5 2.6	2 1.0	
	対応・準備をしたくない	1,977 100.0	1,372 70.5	814 48.9	391 13.9	250 8.9	404 14.4	476 17.0	965 34.4	34 1.2	9 0.3	
(問3A)自己啓発	特段に何もしない	4,692 100.0	3,215 68.5	1,740 37.1	484 10.3	108 2.3	570 12.1	841 17.9	1,425 30.4	75 1.6	32 0.7	
	無回答	103 100.0	68 66.0	40 38.8	10 9.7	3 2.9	13 12.6	11 10.7	29 28.2	2 1.9	3 2.9	
	行っている	5,493 100.0	4,020 73.2	2,302 41.9	618 11.3	301 5.5	663 12.1	951 17.3	1,804 32.8	92 1.7	31 0.6	
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	1,372 59.7	942 41.0	306 13.3	121 5.3	370 16.1	406 17.7	686 29.9	24 1.0	15 0.7	
(問3A)自己啓発	行っておらず今後の予定もない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

問34-付問2. 自己啓発はどのように行っていますか(行う予定ですか)。(MA)

		合計	大学・大学院の講座の受講	専修・専門、各種学校の講座の受講	公的な職業能力開発講座の受講	その他の講習会やセミナーの傍聴	自主的な勉強会や研修会への参加	通信教育の受講	自学・自習	その他	無回答
合計		7,791 100.0	169 2.2	344 4.4	532 6.8	2,283 29.3	2,251 28.9	1,952 25.1	4,913 63.1	110 1.4	51 0.7
問1A別 (性別)	男性	4,523 100.0	85 1.9	166 3.7	306 6.8	1,447 32.0	1,370 30.3	984 21.8	2,913 64.4	58 1.3	27 0.6
	女性	3,264 100.0	84 2.6	178 5.5	226 6.9	834 25.6	879 26.9	968 29.7	1,999 61.2	52 1.6	24 0.7
	無回答	4 100.0	-	-	-	2 50.0	2 50.0	-	1 25.0	-	-
性別・年齢 (問1×問2)	男性 20代以下	727 100.0	10 1.4	22 3.0	39 5.4	146 20.1	166 22.8	146 20.1	561 77.2	9 1.2	4 0.6
	男性 30代	1,380 100.0	29 2.1	60 4.3	82 5.9	365 26.4	404 29.3	307 22.2	945 68.5	14 1.0	8 0.6
	男性 40代	1,486 100.0	32 2.2	54 3.6	112 7.5	548 36.9	470 31.6	349 23.5	894 60.2	17 1.1	8 0.5
	男性 50代	793 100.0	11 1.4	24 3.0	63 7.9	325 41.0	279 35.2	164 20.7	444 56.0	17 2.1	4 0.5
	男性 60代以上	133 100.0	3 2.3	6 4.5	10 7.5	63 47.4	50 37.6	16 12.0	65 48.9	1 0.8	3 2.3
	女性 20代以下	913 100.0	21 2.3	34 3.7	50 5.5	140 15.3	186 20.4	224 24.5	665 72.8	18 2.0	3 0.3
	女性 30代	1,013 100.0	30 3.0	68 6.7	71 7.0	246 24.3	265 26.2	315 31.1	653 64.5	11 1.1	8 0.8
	女性 40代	944 100.0	21 2.2	57 6.0	56 5.9	294 31.1	278 29.4	302 32.0	507 53.7	18 1.9	8 0.8
	女性 50代	361 100.0	11 3.0	18 5.0	43 11.9	140 38.8	131 36.3	120 33.2	165 45.7	5 1.4	3 0.8
	女性 60代以上	28 100.0	1 3.6	1 3.6	5 17.9	13 46.4	16 57.1	7 25.0	7 25.0	-	2 7.1
	無回答	13 100.0	-	-	1 7.7	3 23.1	6 46.2	2 15.4	7 53.8	-	-
	性別・子供の有無 (問1×問4)	男性 子どもがいる	2,569 100.0	47 1.8	81 3.2	186 7.2	924 36.0	840 32.7	564 22.0	1,553 60.5	28 1.1
男性 子どもはいない		1,923 100.0	38 2.0	84 4.4	117 6.1	516 26.8	522 27.1	412 21.4	1,341 69.7	29 1.5	11 0.6
女性 子どもがいる		1,032 100.0	24 2.3	42 4.1	77 7.5	307 29.7	323 31.3	352 34.1	563 54.6	15 1.5	9 0.9
女性 子どもはいない		2,213 100.0	60 2.7	135 6.1	148 6.7	520 23.5	552 24.9	612 27.7	1,425 64.4	37 1.7	14 0.6
無回答		19 100.0	-	1 5.3	1 5.3	7 36.8	4 21.1	4 21.1	11 57.9	-	1 5.3
過去3年間の 適用的な プログラムの 利用状況 (問1A)	ある	279 100.0	13 4.7	17 6.1	19 6.8	117 41.9	115 41.2	55 19.7	170 60.9	8 2.9	-
	ない	7,502 100.0	156 2.1	327 4.4	513 6.8	2,166 28.9	2,134 28.4	1,895 25.3	4,736 63.1	102 1.4	50 0.7
	無回答	10 100.0	-	-	-	-	2 20.0	2 20.0	7 70.0	-	1 10.0
AI導入状況 (問2A)	すでに導入済み	96 100.0	3 3.1	7 7.3	5 5.2	33 34.4	36 37.5	31 32.3	69 71.9	1 1.0	-
	現在、導入が検討されている	223 100.0	10 4.5	13 5.8	26 11.7	77 34.5	75 33.6	40 17.9	141 63.2	5 2.2	2 0.9
	現時点で導入予定なし	5,305 100.0	111 2.1	223 4.2	378 7.1	1,585 29.9	1,559 29.4	1,271 24.0	3,379 63.7	77 1.5	36 0.7
	わからない	2,031 100.0	41 2.0	92 4.5	113 5.6	540 26.6	540 26.6	571 28.1	1,255 61.8	27 1.3	11 0.5
	無回答	136 100.0	4 2.9	9 6.6	10 7.4	48 35.3	41 30.1	39 28.7	69 50.7	-	2 1.5
AI代替 (問2A)	仕事のほとんどが代替可能だと思う	429 100.0	9 2.1	21 4.9	21 4.9	83 19.3	98 22.8	112 26.1	288 67.1	9 2.1	1 0.2
	一部代替が可能だと思う	5,194 100.0	121 2.3	232 4.5	362 7.0	1,544 29.7	1,510 29.1	1,350 26.0	3,354 64.6	71 1.4	37 0.7
	代替はほとんどない	2,022 100.0	33 1.6	81 4.0	139 6.9	611 30.2	594 29.4	448 22.2	1,193 59.0	27 1.3	11 0.5
	無回答	146 100.0	6 4.1	10 6.8	10 6.8	45 30.8	49 33.6	42 28.8	78 53.4	3 2.1	2 1.4
AIへの 対応・準備 (問2A)	すでに対応・準備をしている	192 100.0	13 6.8	9 4.7	12 6.3	85 44.3	86 44.8	31 16.1	130 67.7	6 3.1	1 0.5
	対応・準備をしたい	2,804 100.0	71 2.5	127 4.5	210 7.5	900 32.1	923 32.9	717 25.6	1,829 65.2	36 1.3	13 0.5
	特段に何もしない	4,692 100.0	83 1.8	201 4.3	306 6.5	1,268 27.0	1,206 25.7	1,175 25.0	2,898 61.8	66 1.4	36 0.8
	無回答	103 100.0	2 1.9	7 6.8	4 3.9	30 29.1	36 35.0	29 28.2	56 54.4	2 1.9	1 1.0
自己啓発 (問3A)	行っている	5,493 100.0	143 2.6	275 5.0	343 6.2	1,666 30.3	1,614 29.4	1,301 23.7	3,477 63.3	95 1.7	32 0.6
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	26 1.1	69 3.0	189 8.2	617 26.8	637 27.7	651 28.3	1,436 62.5	15 0.7	19 0.8
	行っておらず今後の予定もない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問35. 自己啓発を行う上での課題は何ですか（自己啓発を行っていない方は自己啓発を行わない理由をお答えください）。（MA）

		合計	費用負担がかかる・大きい	（い）時間の確保が難しい（仕事等が忙しい）	行うべき内容が分からない	行うべき手法（教育機関含む）が分からない	（い）関心が湧かない（目的を見出し出し難い）	（い）特に課題はない（行わない理由はな	その他	無回答	
合計		12,839 100.0	5,719 44.5	8,589 66.9	1,191 9.3	907 7.1	2,085 16.2	1,326 10.3	242 1.9	190 1.5	
（問1）性別	男性	7,159 100.0	3,160 44.1	4,792 66.9	590 8.2	445 6.2	1,124 15.7	813 11.4	123 1.7	94 1.3	
	女性	5,675 100.0	2,556 45.0	3,793 66.8	600 10.6	461 8.1	961 16.9	513 9.0	119 2.1	96 1.7	
	無回答	5 100.0	3 60.0	4 80.0	1 20.0	1 20.0	-	-	-	-	
性別・年齢（問1×問2）	男性 20代以下	1,000 100.0	395 39.5	636 63.6	129 12.9	104 10.4	196 19.6	95 9.5	18 1.8	11 1.1	
	男性 30代	1,943 100.0	888 45.7	1,349 69.4	171 8.8	133 6.8	300 15.4	174 9.0	27 1.4	17 0.9	
	男性 40代	2,421 100.0	1,132 46.8	1,690 69.8	165 6.8	121 5.0	333 13.8	259 10.7	41 1.7	37 1.5	
	男性 50代	1,468 100.0	660 45.0	950 64.7	96 6.5	66 4.5	225 15.3	198 13.5	27 1.8	20 1.4	
	男性 60代以上	319 100.0	84 26.3	162 50.8	28 8.8	21 6.6	70 21.9	85 26.6	10 3.1	7 2.2	
	女性 20代以下	1,476 100.0	648 43.9	880 59.6	252 17.1	187 12.7	293 19.9	127 8.6	26 1.8	22 1.5	
	女性 30代	1,645 100.0	788 47.9	1,207 73.4	134 8.1	108 6.6	270 16.4	124 7.5	33 2.0	19 1.2	
	女性 40代	1,701 100.0	768 45.1	1,183 69.5	143 8.4	118 6.9	252 14.8	141 8.3	31 1.8	32 1.9	
	女性 50代	752 100.0	325 43.2	477 63.4	66 8.8	44 5.9	121 16.1	95 12.6	25 3.3	18 2.4	
	女性 60代以上	91 100.0	26 28.6	41 45.1	5 5.5	3 3.3	22 24.2	26 28.6	4 4.4	5 5.5	
	無回答	23 100.0	5 21.7	14 60.9	2 8.7	2 8.7	3 13.0	2 8.7	-	-	2 8.7
	性別・子供の有無（問1×問4）	男性 子どもがいる	4,229 100.0	1,945 46.0	2,895 68.5	298 7.0	207 4.9	583 13.8	499 11.8	68 1.6	63 1.5
男性 子どもはいない		2,869 100.0	1,185 41.3	1,863 64.9	287 10.0	236 8.2	534 18.6	307 10.7	53 1.8	29 1.0	
女性 子どもがいる		2,007 100.0	871 43.4	1,491 74.3	141 7.0	126 6.3	256 12.8	180 9.0	51 2.5	36 1.8	
女性 子どもはいない		3,626 100.0	1,674 46.2	2,276 62.8	455 12.5	332 9.2	698 19.2	330 9.1	65 1.8	57 1.6	
無回答		42 100.0	11 26.2	26 61.9	4 9.5	3 7.1	7 16.7	3 7.1	3 7.1	3 7.1	
（問1）A テレワークの適用の有無	ある	360 100.0	153 42.5	275 76.4	19 5.3	17 4.7	31 8.6	34 9.4	7 1.9	4 1.1	
	ない	12,444 100.0	5,555 44.6	8,300 66.7	1,170 9.4	889 7.1	2,049 16.5	1,288 10.4	233 1.9	179 1.4	
	無回答	35 100.0	11 31.4	14 40.0	2 5.7	1 2.9	5 14.3	4 11.4	2 5.7	7 20.0	
（問2）A AI導入状況	すでに導入済み	137 100.0	66 48.2	100 73.0	10 7.3	9 6.6	15 10.9	12 8.8	3 2.2	1 0.7	
	現在、導入が検討されている	263 100.0	127 48.3	199 75.7	20 7.6	19 7.2	24 9.1	22 8.4	2 0.8	2 0.8	
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	3,841 44.6	5,895 68.4	725 8.4	551 6.4	1,373 15.9	897 10.4	167 1.9	106 1.2	
	わからない	3,521 100.0	1,563 44.4	2,235 63.5	417 11.8	312 8.9	638 18.1	367 10.4	63 1.8	44 1.2	
	無回答	303 100.0	122 40.3	160 52.8	19 6.3	16 5.3	35 11.6	28 9.2	7 2.3	37 12.2	
（問2.5）A AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	347 50.2	415 60.1	103 14.9	60 8.7	124 17.9	65 9.4	17 2.5	5 0.7	
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	3,719 47.0	5,521 69.7	753 9.5	606 7.7	1,187 15.0	704 8.9	151 1.9	98 1.2	
	代替はほとんどない	3,917 100.0	1,534 39.2	2,478 63.3	310 7.9	218 5.6	736 18.8	528 13.5	64 1.6	51 1.3	
	無回答	315 100.0	119 37.8	175 55.6	25 7.9	23 7.3	38 12.1	29 9.2	10 3.2	36 11.4	
（問2.7）A AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	223 100.0	107 48.0	171 76.7	12 5.4	14 6.3	15 6.7	21 9.4	5 2.2	3 1.3	
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	1,868 51.7	2,679 74.2	315 8.7	319 8.8	350 9.7	289 8.0	64 1.8	41 1.1	
	特段に何もしない	8,753 100.0	3,637 41.6	5,603 64.0	846 9.7	565 6.5	1,689 19.3	992 11.3	171 2.0	111 1.3	
	無回答	251 100.0	107 42.6	136 54.2	18 7.2	9 3.6	31 12.4	24 9.6	2 0.8	35 13.9	
（問3.4）A 自己啓発	行っている	5,493 100.0	2,819 51.3	4,174 76.0	254 4.6	301 5.5	306 5.6	427 7.8	93 1.7	44 0.8	
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	1,207 52.5	1,767 76.9	211 9.2	223 9.7	182 7.9	94 4.1	30 1.3	34 1.5	
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	1,581 33.4	2,485 52.4	711 15.0	371 7.8	1,578 33.3	785 16.6	113 2.4	37 0.8	
	無回答	308 100.0	112 36.4	163 52.9	15 4.9	12 3.9	19 6.2	20 6.5	6 1.9	75 24.4	

問36. あなたの労働生産性（時間当たりの成果）は、3年前と比較してどのように変化したと思いますか。（SA）

		合計	大幅に増加	増加	ほぼ横ばい	減少	大幅に減少	無回答
合計		12,839 100.0	793 6.2	5,710 44.5	5,259 41.0	805 6.3	137 1.1	135 1.1
(問1A) 性別	男性	7,159 100.0	459 6.4	3,167 44.2	2,941 41.1	457 6.4	81 1.1	54 0.8
	女性	5,675 100.0	333 5.9	2,540 44.8	2,318 40.8	347 6.1	56 1.0	81 1.4
	無回答	5 100.0	1 20.0	3 60.0	-	1 20.0	-	-
性・年齢 (SA) (問1×問2)	男性 20代以下	1,000 100.0	104 10.4	508 50.8	327 32.7	46 4.6	5 0.5	10 1.0
	男性 30代	1,943 100.0	149 7.7	1,012 52.1	654 33.7	100 5.1	21 1.1	7 0.4
	男性 40代	2,421 100.0	133 5.5	1,043 43.1	1,025 42.3	162 6.7	34 1.4	24 1.0
	男性 50代	1,468 100.0	64 4.4	512 34.9	761 51.8	108 7.4	14 1.0	9 0.6
	男性 60代以上	319 100.0	9 2.8	91 28.5	170 53.3	40 12.5	7 2.2	2 0.6
	女性 20代以下	1,476 100.0	112 7.6	699 47.4	549 37.2	52 3.5	16 1.1	48 3.3
	女性 30代	1,645 100.0	100 6.1	790 48.0	616 37.4	113 6.9	17 1.0	9 0.5
	女性 40代	1,701 100.0	88 5.2	733 43.1	745 43.8	102 6.0	18 1.1	15 0.9
	女性 50代	752 100.0	30 4.0	294 39.1	355 47.2	63 8.4	2 0.3	8 1.1
	女性 60代以上	91 100.0	2 2.2	21 23.1	47 51.6	17 18.7	3 3.3	1 1.1
	無回答	23 100.0	2 8.7	7 30.4	10 43.5	2 8.7	-	2 8.7
(問1×問4) 性・子供の有無	男性 子どもがいる	4,229 100.0	254 6.0	1,852 43.8	1,774 41.9	267 6.3	46 1.1	36 0.9
	男性 子どもはいない	2,869 100.0	201 7.0	1,294 45.1	1,137 39.6	186 6.5	35 1.2	16 0.6
	女性 子どもがいる	2,007 100.0	113 5.6	911 45.4	800 39.9	150 7.5	16 0.8	17 0.8
	女性 子どもはいない	3,626 100.0	219 6.0	1,611 44.4	1,500 41.4	194 5.4	39 1.1	63 1.7
	無回答	42 100.0	1 2.4	18 42.9	18 42.9	3 7.1	1 2.4	1 2.4
(問1A) テレワーク3年間の適用の	ある	360 100.0	29 8.1	176 48.9	128 35.6	20 5.6	6 1.7	1 0.3
	ない	12,444 100.0	760 6.1	5,527 44.4	5,119 41.1	779 6.3	131 1.1	128 1.0
	無回答	35 100.0	4 11.4	7 20.0	12 34.3	6 17.1	-	6 17.1
(問2A) AI導入状況	すでに導入済み	137 100.0	13 9.5	66 48.2	48 35.0	9 6.6	1 0.7	-
	現在、導入が検討されている	263 100.0	26 9.9	129 49.0	81 30.8	22 8.4	4 1.5	1 0.4
	現時点で導入予定なし	8,615 100.0	543 6.3	3,917 45.5	3,485 40.5	527 6.1	80 0.9	63 0.7
	わからない	3,521 100.0	199 5.7	1,489 42.3	1,523 43.3	221 6.3	49 1.4	40 1.1
	無回答	303 100.0	12 4.0	109 36.0	122 40.3	26 8.6	3 1.0	31 10.2
(問2A) AI代替	仕事のほとんどが代替可能だと思う	691 100.0	59 8.5	250 36.2	295 42.7	61 8.8	17 2.5	9 1.3
	一部代替が可能だと思う	7,916 100.0	476 6.0	3,697 46.7	3,109 39.3	491 6.2	78 1.0	65 0.8
	代替はほとんどない	3,917 100.0	244 6.2	1,648 42.1	1,736 44.3	220 5.6	38 1.0	31 0.8
	無回答	315 100.0	14 4.4	115 36.5	119 37.8	33 10.5	4 1.3	30 9.5
(問2A) AIへの対応・準備	すでに対応・準備をしている	223 100.0	40 17.9	105 47.1	64 28.7	12 5.4	2 0.9	-
	対応・準備をしたい	3,612 100.0	226 6.3	1,758 48.7	1,354 37.5	216 6.0	37 1.0	21 0.6
	特段に何もしない	8,753 100.0	517 5.9	3,771 43.1	3,734 42.7	552 6.3	95 1.1	84 1.0
	無回答	251 100.0	10 4.0	76 30.3	107 42.6	25 10.0	3 1.2	30 12.0
(問3A) 自己啓発	行っている	5,493 100.0	438 8.0	2,846 51.8	1,840 33.5	293 5.3	51 0.9	25 0.5
	今後、行う予定がある	2,298 100.0	106 4.6	1,043 45.4	960 41.8	149 6.5	24 1.0	16 0.7
	行っておらず今後の予定もない	4,740 100.0	230 4.9	1,732 36.5	2,348 49.5	338 7.1	59 1.2	33 0.7
	無回答	308 100.0	19 6.2	89 28.9	111 36.0	25 8.1	3 1.0	61 19.8

---

JILPT 調査シリーズ No. 176

「イノベーションへの対応状況調査」(企業調査) 結果及び  
「イノベーションへの対応に向けた働き方のあり方等に関する調査」(労働者調査) 結果

発行年月日 2017年11月30日

編集・発行 独立行政法人 労働政策研究・研修機構

〒177-8502 東京都練馬区上石神井 4-8-23

(照会先) 研究調整部研究調整課 TEL:03-5991-5104

印刷・製本 株式会社 コンポーズ・ユニ

---

©2017 JILPT

Printed in Japan

\*調査シリーズ全文はホームページで提供しております。(URL:<http://www.jil.go.jp/>)