

JILPT 調査シリーズ
No.100
2012年

職場におけるメンタルヘルス対策に関する調査

The Japan Institute
for
Labour Policy and Training

独立行政法人 労働政策研究・研修機構



職場における メンタルヘルス対策に関する調査

ま え が き

近年、雇用形態の多様化や成果主義の浸透、業務量の増大などの企業を取り巻く環境の変化に伴い、ストレスやメンタルヘルス不調に悩む労働者の急増が大きな社会問題となり、職場での実効性のある対応が迫られている。

だが、うつ病などのメンタル不調は成人病のような健康診断の数値で単純に計れるようなものではない。発症の背景には、異動による環境の変化や育児・介護、離婚などの個人の悩みもあるとみられているなど、原因も症状も多様で捉えにくい。不調予備軍の従業員まで含めたら、実態を掴むのは困難とされる。また、対応する側も、心の病に関する理解や知識に微妙な差異があり、予防や休職期間中の対応、職場復帰プログラムなどの具体的な対応策を練る段階で戸惑うケースも少なくない。

そこで、当機構では、事業所におけるメンタルヘルスの実態や取り組み、メンタルヘルスケアに対する意識などの現状を把握し、職場で働く人のメンタルヘルス対策を進めるうえでの課題などを明らかにすることを目的に、アンケート調査を実施した。本報告書は、その結果をとりまとめたものである。

本報告書が、企業の人事担当者、研究者、その他関係者の参考になるとともに、働く人にとって効果的なメンタルヘルス対策を考える議論に少しでも役立てば幸いである。

なお、ご多用中、調査にご協力いただいた事業所の皆様に、改めてお礼申し上げます。

2012年3月

独立行政法人 労働政策研究・研修機構
理事長 山口 浩 一 郎

調査実施担当者

氏名	所属
郡司 正人	労働政策研究・研修機構 調査・解析部 主任調査員
新井 栄三	労働政策研究・研修機構 調査・解析部 主任調査員

※本報告書はおもに郡司がとりまとめた。

目 次

第 I 部 調査結果の概要	1
第 1 章 調査要綱	3
第 2 章 調査結果の概要	4
第 1 節 回答事業所の基本属性	4
1. 基本属性（規模、産業、若年比率、女性比率等）	4
2. 職場の環境（売上高、採用、人員配置、仕事量等）	7
第 2 節 職場におけるメンタルヘルスの実態	11
1. メンタルヘルスに問題を抱えている労働者の状況（有無と増減等）	11
2. 1 年間にメンタルヘルス不調で 1 カ月以上休職、退職した労働者の状況	14
3. メンタルヘルス不調者が現れる原因（事業所の認識）	17
4. メンタルヘルス不調者の把握	20
5. メンタルヘルス不調者のその後の状況	20
5-1 メンタルヘルス不調者のその後の状況パターン	20
5-2 メンタルヘルス不調者の復職状況	21
5-3 メンタルヘルス不調者の復職の際の問題	21
第 3 節 メンタルヘルスケアの取組み状況	23
1. メンタルヘルスケアの取組みの有無	23
2. メンタルヘルスケアに取り組んでいない事業所の認識	25
2-1 メンタルヘルスケアに取り組んでいない事業所の理由	25
2-2 取り組んでいない事業所が今後取組みたい対策	26
3. メンタルヘルスケアの取組みの具体的な内容	27
3-1 現在の取組みの内容	27
3-2 今後の取組みの内容	30
4. メンタルヘルスケアを進める際の留意点	30
5. メンタルヘルスケアの担い手とその役割	31
5-1 メンタルヘルスケアで重視する担い手	31
5-2 メンタルヘルスケアにおける職場の上司の役割	31
6. メンタルヘルスケアにおける専門スタッフの体制	32

7. 調査票を用いたストレス調査の状況（有無と時期等）	33
8. メンタルヘルスケア支援にかかわる国の施策に対するニーズ	35
9. メンタルヘルスケアと産業医	36
9-1 1人の産業医がメンタルヘルスケアまで対応することへの認識	36
9-2 複数の専門医で構成する産業医チームに対するニーズ	36
10. メンタルヘルスケアとプライバシー	38
10-1 メンタルヘルスケアにおけるプライバシーのルール	38
10-2 メンタルヘルスケアでのプライバシー情報の取扱い範囲	39
11. メンタルヘルス不調者の復職	40
11-1 メンタルヘルス不調者などの病気休暇の期間	40
11-2 メンタルヘルス不調者の復職手続のルール	40
11-3 メンタルヘルス不調者の復職基準	41
11-4 メンタルヘルス不調者の復職後の支援体制	42
11-5 復職検討委員会等の設置の有無	42
11-6 「試し出勤」制度の状況と勤務場所	43
第4節 企業のメンタルヘルスケアに関する意識	45
1. メンタルヘルスに関する今後の状況認識	45
2. メンタルヘルスと企業パフォーマンス	45
3. メンタルヘルスケアの位置づけ	46
3-1 現在のメンタルヘルスケアの位置づけ	46
3-2 今後のメンタルヘルスケアの位置づけ	47
第Ⅱ部 資料	49
資料1. 「職場におけるメンタルヘルス対策に関する調査」調査票	51
資料2. 「職場におけるメンタルヘルス対策に関する調査」付属統計表	67