

# 派遣社員のキャリアと働き方に関する調査 (派遣先調査)

The Japan Institute  
for  
Labour Policy and Training



JILPT 調査シリーズ No. 79

2010 年

# 派遣社員のキャリアと働き方に関する調査 (派遣先調査)

独立行政法人 労働政策研究・研修機構

The Japan Institute for Labour Policy and Training



## まえがき

労働政策研究・研修機構では、2008年度から「派遣労働者のキャリアパスに関する研究」を実施している。これまで一連の研究の中で、派遣会社や派遣労働者のヒアリング調査を実施してきた。さらに2010年2月から3月にかけて、派遣元、派遣先、派遣労働者に対し、アンケート調査を実施した。

本調査シリーズでは、派遣先調査についてのアンケート調査結果をまとめ、派遣先の職場における派遣労働者の働き方と能力開発の状況を客観的データにより明らかにしている。

なお、本調査は、JILPTのプロジェクト研究サブテーマに位置付けられていると同時に、厚生労働省職業安定局の要請調査でもある。詳細な分析については、別途、労働政策研究報告書として取りまとめを行う予定である。

2010年11月

独立行政法人 労働政策研究・研修機構  
理事長 稲 上 毅

『派遣社員のキャリアと働き方に関する調査（派遣先調査）』  
調査研究担当者（五十音順）

氏名	所属
おくだ えいじ 奥田 栄二	労働政策研究・研修機構 主任調査員補佐
おの あきこ 小野 晶子	労働政策研究・研修機構 副主任研究員（全体取りまとめ）
ぐんじ まさと 郡司 正人	労働政策研究・研修機構 主任調査員
ふくだ なおと 福田 直人	労働政策研究・研修機構 臨時研究協力員 （東京大学大学院経済学研究科博士課程後期）
もりやま ともひこ 森山 智彦	同志社大学社会学部助教（Ⅱ「調査結果の概要」執筆担当）

# 目 次

## 第 1 部 調査概要

I	調査の目的と方法	1
1.	調査目的	1
2.	調査対象と方法	1
3.	調査期間	2
4.	有効回収率と回収数	2
5.	サンプルの属性	2
6.	調査で使用了業務リストについて	2
7.	付属統計表の表側の説明	4
II	調査結果の概要	
1.	調査対象企業・事業所の属性	6
1-1.	企業の属性	6
1-2.	事業所の属性	7
2.	派遣社員の属性	8
2-1.	業種別、事業所規模別に見た、派遣社員数、派遣社員比率の特徴	8
2-2.	業種別、事業所規模別に見た、派遣社員数の特徴	12
3.	派遣業務	13
3-1.	派遣業務の内容	13
3-2.	派遣業務の性質	15
3-3.	他の雇用形態の従業員との仕事の類似性	17
3-4.	正社員との均衡処遇に対する意識	18
3-5.	仕事内容の変化	19
4.	派遣社員の受け入れ、契約更新	21
4-1.	派遣社員受け入れ、契約更新の権限者（部門）	21
4-2.	新規受け入れ時の重要事項	23
4-3.	未経験者の受け入れの有無、及び受け入れ時の年齢	24
5.	派遣料金	25
5-1.	派遣料金の平均額	25
5-2.	派遣料金の幅	28
5-3.	派遣料金の引き上げ	31
6.	教育訓練	33
6-1.	派遣社員に対する職場での OJT	33

6-2. 派遣社員に対する研修、補助制度（Off-JT）の実施状況	34
7. 就業意欲の向上策	35
7-1. 派遣社員の就業意欲を高める対策	35
7-2. 派遣社員からの苦情の事例	37
8. 直接雇用・正社員化	39
8-1. 正社員転換制度の有無	39
8-2. 正社員転換の実績	40
8-3. 正社員化の理由	42
8-4. 正社員採用者の年齢構成、及び賃金	42
8-5. 契約社員、パート・アルバイトへの転換状況	44
9. 派遣労働に対する意識と評価	45
9-1. 派遣労働を利用するメリット	45
9-2. 派遣労働を利用するデメリット	46
9-3. 派遣社員の働きぶりに対する評価	48
10. 派遣元会社との関係	49
10-1. 派遣元会社との契約・関係	49
10-2. 派遣元会社の選択基準	51
11. 派遣労働を利用していない事業所	52
11-1. 過去の派遣労働の利用状況と時期	52
11-2. 派遣労働を利用しない理由	52

## 第2部 資料（調査票、付属統計表）

調査票	55
付属統計表	
派遣労働者が「就業している」事業所に関する統計表	67
派遣労働者が「就業していない」事業所に関する統計表	170