

# 第 1 章 調查要綱

## 第1章 調査要綱

### 1. 調査の趣旨

近年、従業員の価値観や雇用・就業形態が多様化し、人事雇用管理の個別化が進展している。こうしたなか、社内での良好なコミュニケーションを確保し、働きやすい職場環境の整備に向け組合員ひとりひとりの職場での不満を把握し、その予防や早期の適切な解決を図ることは、労働組合においても重要な課題の一つとなっている。

このため、企業内における労使コミュニケーションの状況につき、職場における従業員の不満がどのように把握され、解決されていくのかという点を中心に、労働組合に対して、アンケート調査を実施した。なお、労働組合調査では、労働組合の取組みに加え、企業の取組みについての労働組合の認識についても調査を行った。

### 2. 調査の概要

郵送法によるアンケート調査の実施時期、対象、回収状況は、以下のとおりである。

#### (1) 「職場におけるコミュニケーションの状況と苦情・不満の解決に関する調査」

(労働組合調査)

調査期間 平成19年11月16日～12月5日

調査方法 郵送による調査票の配布・回収

調査対象 全国の従業員100人以上企業の単一組織組合本部及び単位組織組合  
10,000労組（厚生労働省「労働組合基礎調査」対象組合から抽出）

有効回収数 2,349労組（有効回収率 23.5%）

#### (2) 回答した労働組合の属性等（別表）

調査対象となる労働組合の主要属性を、業種、従業員、組合員規模、組合活動参加度等からみると、以下のとおりである。

##### ① 業種

最も多いのが、製造業の40.4%で、以下運輸業11.1%、卸売・小売業8.3%、サービス業6.9%、医療・福祉業5.0%、金融・保険業4.5%、建設業4.3%などであった。

##### ② 従業員規模、組合員規模

従業員規模では、1000人以上規模が最も多く21.9%、次いで500人～999人15.2%、300人～499人14.8%、100人～149人14.4%などであった。

一方、組合員規模では、100人～199人が最も多く21.2%、200人～499人が20.9%、50人～99人が18.4%、1000人以上が14.1%などの順であった。

③ 組合活動への参加度

各労組の組合員の組合活動への参加度を聞いたところ、「高い」が6.1%と「やや高い」が24.6%をあわせて3割にとどまった。一方、「低い」が10.1%、「やや低い」が28.1%、「どちらとも言えない」も29.3%となっている。

④ 組合員の範囲

「管理職を除く正社員」を組合員とするところが93.5%と大多数を占めた。「パートタイマー」や「契約社員」を組合員とするところが、それぞれ9.3%、7.3%あり、非正規社員を組合員とする労組も1割程度存在している。

別表 労働組合調査対象属性 (n=2349) (%)

業種	鉱業	0.3	組合員数(男性)	0人	0.2	
	建設業	4.3		1~49人	18.8	
	製造業	40.4		50~99人	18.9	
	電気・ガス・熱供給・水道業	1.4		100~199人	19.1	
	情報通信業	1.5		200~499人	17.7	
	運輸業	11.1		500~999人	9.5	
	卸売・小売業	8.3		1000人以上	9.8	
	金融・保険業	4.5		無回答	6.0	
	不動産業	0.5		平均	571.5	
	飲食店・宿泊業	1.0		組合員数(女性)	0人	6.3
	医療・福祉	5.0			1~9人	15.4
	教育・学習支援業	4.6			10~19人	13.2
	複合サービス業(郵便局、協同組合)	3.0			20~49人	21.0
	サービス業(他に分類されないもの)	6.9			50~99人	15.0
その他	5.2	100~199人	9.4			
無回答	2.0	200人以上	13.8			
従業員数	1~99人	4.6	役員数	無回答	6.0	
	100~149人	14.4		平均	197.0	
	150~199人	10.2		0人	0.6	
	200~299人	13.2		1~9人	26.8	
	300~499人	14.8		10~19人	27.4	
	500~999人	15.2		20~49人	23.5	
	1000人以上	21.9		50人以上	19.0	
	無回答	6.0		無回答	2.7	
	平均	1296.6		平均	45.7	
管理的立場にある従業員数	0人	0.1	役員数(執行委員)	0人	0.8	
	1~9人	7.4		1~4人	12.2	
	10~19人	11.2		5~9人	40.0	
	20~29人	10.0		10~14人	19.3	
	30~39人	9.0		15~19人	8.4	
	40~49人	5.8		20人以上	15.1	
	50~99人	16.5		無回答	4.2	
	100人以上	28.2		平均	15.8	
	無回答	11.7		役員数(専従執行委員)	0人	61.9
平均	177.3	1人	8.7			
正社員	1~99人	13.8	2人		7.9	
	100~149人	13.7	3人		3.0	
	150~199人	9.2	4人		2.0	
	200~299人	12.2	5~9人		4.7	
	300~499人	12.3	10人以上		3.4	
	500~999人	13.5	無回答		8.4	
	1000人以上	15.7	平均		1.5	
	無回答	9.7	職場委員の配置	組合員の一定人数ごと	23.2	
	平均	955.3		事業所単位	20.1	
正社員数(男性)	1~49人	6.9		部署単位	35.3	
	50~99人	15.2		職場委員はいない	15.2	
	100~149人	12.7		その他	3.4	
	150~199人	8.7		無回答	2.7	
	200~499人	20.3		職場委員の選出	組合員の立候補による	29.3
	500~999人	10.3			執行部による指名	17.2
	1000人以上	12.0			職場の上司・先輩による指名	6.9
	無回答	13.8	前任者の指名		15.1	
	平均	692.6	職位による		1.1	
正社員数(女性)	0人	1.5	勤続年数による		1.1	
	1~9人	10.8	職場委員はいない		11.0	
	10~19人	12.3	その他		12.0	
	20~29人	9.9	無回答		6.0	
	30~39人	6.5	組合活動の参加度	低い	10.1	
	40~49人	4.9		やや低い	28.1	
	50~99人	15.9		どちらともいえない	29.3	
	100~199人	10.3		やや高い	24.6	
	200人以上	14.0		高い	6.1	
無回答	13.9	無回答		1.8		
平均	173.6	組合員の範囲		管理職層を除く正社員	93.5	
組合員数	1~49人			10.7	ライン管理職	4.8
	50~99人			18.4	スタッフ管理職	4.9
	100~199人		21.2	パートタイマー	9.2	
	200~499人		20.9	契約社員	7.3	
	500~999人		12.2	その他	7.4	
	1000人以上		14.1	無回答	1.6	
	無回答		2.5	団上部	加盟している	70.6
	平均		797.0		加盟していない	27.7
	組合の組織	単一組織組合(支部等を有する組合)の本部	40.2	無回答	1.7	
単位組織組合(支部等のない組合)		55.9				
その他		2.4				
無回答		1.4				

\*アミかけは、複数回答。