JILPT　調査シリーズ
No.58
2009年6月

職場におけるコミュニケーションの状況と苦情・不満の解決に関する調査（企業調査・従業員調査）

The Japan Institute
for
Labour Policy and Training

独立行政法人　労働政策研究・研修機構

JILPT 調査シリーズ　No.58
2009 年

職場におけるコミュニケーションの状況と苦情・不満の解決に関する調査（企業調査・従業員調査）

独立行政法人　労働政策研究・研修機構
The Japan Institute for Labour Policy and Training

ま　え　が　き

都道府県労働局の総合労働相談コーナーへの労働相談件数や、民事上の個別労働紛争の相談件数はいずれも、近年になって増加傾向にあり、また、平成 19 年度の労働関係通常民事訴訟と労働審判制度の新受付件数は合計で 3,740 件を数える。

企業内における紛争処理システムが有効に機能しなくなっているという可能性が相談件数や紛争の増加の原因の一つにあるとの問題意識から、中央労働委員会事務局から「企業内紛争処理システムの整備支援に関する調査研究」の実施が要請され、その一環として、当機構では企業とその企業で働く従業員を対象としたアンケート調査および労働組合を対象としたアンケート調査を実施した。

本調査シリーズは、このうちの企業及び従業員を対象とした調査の詳細集計を取りまとめたものである。アンケートでは、上司と部下のコミュニケーションや、企業が従業員に用意している相談窓口や苦情処理委員会、職場におけるインフォーマルなつながりなどを通じて、どのように従業員の苦情・不満を把握し解決に結び付けているかについて聞き、従業員からは苦情・不満の有無やその内容に加え、企業内紛争処理システムを実際に活用した際の満足度について聞いている。

本調査の結果が、行政施策の検討に有益な示唆を与えるだけでなく、実際に企業の内外で紛争処理に携わる実務家の方々や、企業内の紛争処理の問題に関心を持つ多くの方々の議論の参考となれば幸いである。

2009年 6 月

独立行政法人 労働政策研究･研修機構
理事長　　稲　　上　　毅

職場におけるコミュニケーションの状況と苦情・不満の解決に関する調査

（企業調査・従業員調査）

氏名（五十音順）	所属（実施時）
木原亜紀生（きはらあきお）	労働政策研究・研修機構副統括研究員
郡司　正人（ぐんじ　まさと）	労働政策研究・研修機構主任調査員
鈴木　誠（すずき　まこと）	労働政策研究・研修機構アシスタント・フェロー
内藤　忍（ないとう　しの）	労働政策研究・研修機構研究員
野村かすみ（のむら）	労働政策研究・研修機構主任調査員
山崎　憲（やまざき　けん）	労働政策研究・研修機構副主任調査員

＊調査シリーズのとりまとめは主に山崎が行った。

目　次

第Ⅰ部　調査結果の概要 …… 1
第１章　調査要綱 …… 3
　１　調査（企業調査・従業員調査）の趣旨 …… 3
　２　調査の概要 …… 3
第２章　調査結果の概要 …… 7
　１　企業調査 …… 7
　　(1) 苦情や不満を把握・解決する方法 …… 7
　　(2) 相談窓口、苦情処理委員会 …… 8
　　(3) 管理職による苦情・不満の把握、解決 …… 20
　　(4) 苦情の不満解決に役立つ、その他の仕組み …… 22
　　(5) 外部、行政機関からの支援 …… 24
　　(6) 研修 …… 26
　　(7) 企業としての取り組みの必要性 …… 27
　　(8) 労働組合 …… 28
　２　従業員調査 …… 29
　　(1) 従業員の抱える不満 …… 29
　　(2) 苦情や不満を把握・解決する方法 …… 30
　　(3) 管理職、同僚による苦情・不満の把握、解決 …… 31
　　(4) 相談窓口、苦情処理委員会 …… 36
　　(5) 苦情の不満解決に役立つ、その他の仕組み …… 43
　　(6) 研修 …… 44
　　(7) 企業としての取り組みに期待すること …… 45
　　(8) 労働組合 …… 46
　３　企業調査・従業員調査のまとめ …… 46
第Ⅱ部　資料 …… 49
　資料１　調査票（１．企業調査、２．従業員調査）
　　「職場におけるコミュニケーションの状況と
　　苦情・不満の解決に関する調査」 …… 51
　資料２　付属統計表１「職場におけるコミュニケーションの状況と
　　苦情・不満の解決に関する調査」（企業調査） …… 79
　資料３　付属統計表２「職場におけるコミュニケーションの状況と
　　苦情・不満の解決に関する調査」（従業員調査） …… 191

第Ⅰ部　調査結果の概要

第１章　調査要綱

１　調査（企業調査・従業員調査）の趣旨

従業員の価値観や雇用・就業形態が多様化し、人事雇用管理の個別化が進展する中、企業内の良好なコミュニケーションを確保し、働きやすい職場環境を整備していくこと、そして従業員の職場での不満についてその予防や早期の適切な解決を図ることは、企業経営における重要な課題の一つとなってきていると思われる。この課題を解決する糸口を探すため、企業内における労使のコミュニケーションの状況について、特に、職場における不満をどのように把握し、解決しているのかという点を中心に、企業および企業で働く従業員（パート・アルバイト・契約社員等を含む）に対し、アンケート調査を実施した。

２．調査の概要

（1）調査名　「職場におけるコミュニケーションの状況と苦情・不満の解決に関する調査」

（2）調査期間 平成 19 年 7 月 10 日～同年 8 月 10 日

（3）調査方法 郵送による調査票の配布・回収

（4）調査対象

企 業 調 査：全国の従業員数 100 人以上の民間企業 10,000 社（株式会社帝国データバンクのデータベースから業種・規模別に層化無作為抽出、農林漁業除く）

従業員調査：企業調査対象企業で働く従業員 100,000 人（パート・アルバイト・契約社員等を含む）

企業調査対象企業に 1 企業あたり 10 人（管理職 3 人、一般従業員 7 人）の調査票配布を依頼した。

(5)有効回収数

企 業 調 査：1,792 社（有効回収率 17.9%）

従業員調査：10,851 人（有効回収率 10.9%）

(6) 回答企業・従業員の属性、労働組合の有無等は次のとおりである。

ア　業種

製造業が 30.4%、卸売・小売業が 19.6%、サービス業が 18.8%、運輸業が 9.9%、建設業が 6.1%などとなっている（第 2-1-1 図）。

イ　従業員規模

100 人未満 4.9%[1]、100～149 人が 22.7%、150～199 人が 18.1%、200～299 人が 19.8%、300～499 人が 14.5%、500～999 人 9.8%、1000 人以上 8.5%（第 2-1-1 図）。

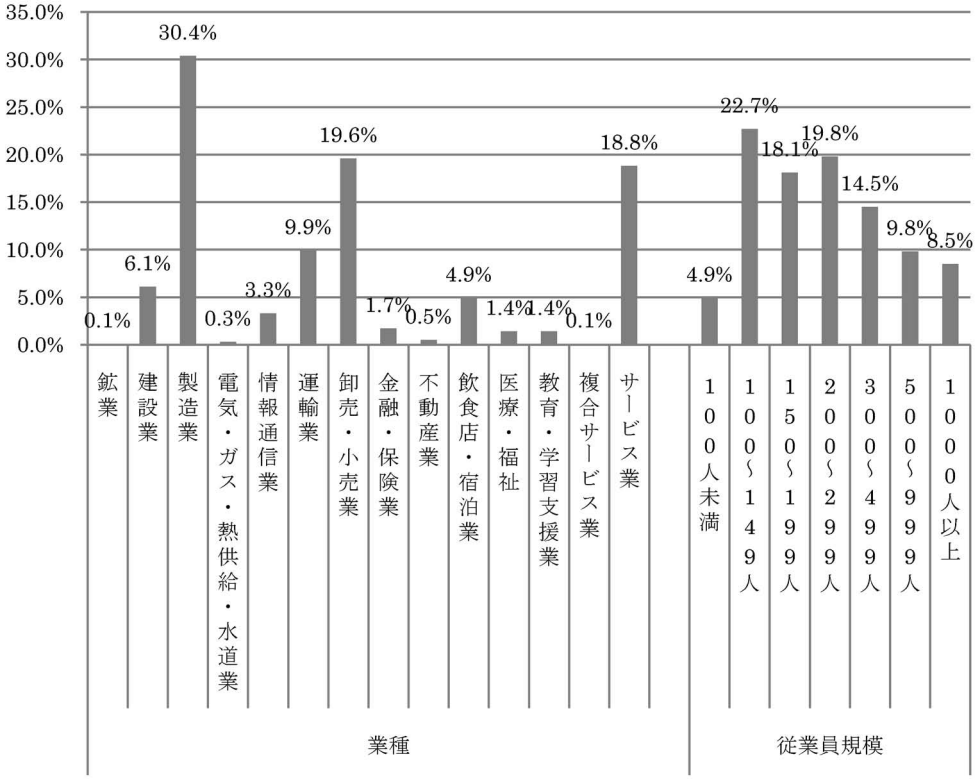
ウ　労組の有無

約 4 割（39.1%）の企業で労働組合があり、約 3 割（30.9%）の企業が労働組合以外の従業員組織があるとしている（第 2-1-2 図）。従業員規模別に労働組合の有無をみると、1～99 人規模であるとする 24.1%が 1000 人以上の 64.1%になるなど、規模が大きくなるほど労働組合がある（第 2-1-3 図）。

（回答企業の属性）総数100.0%（1,792社）

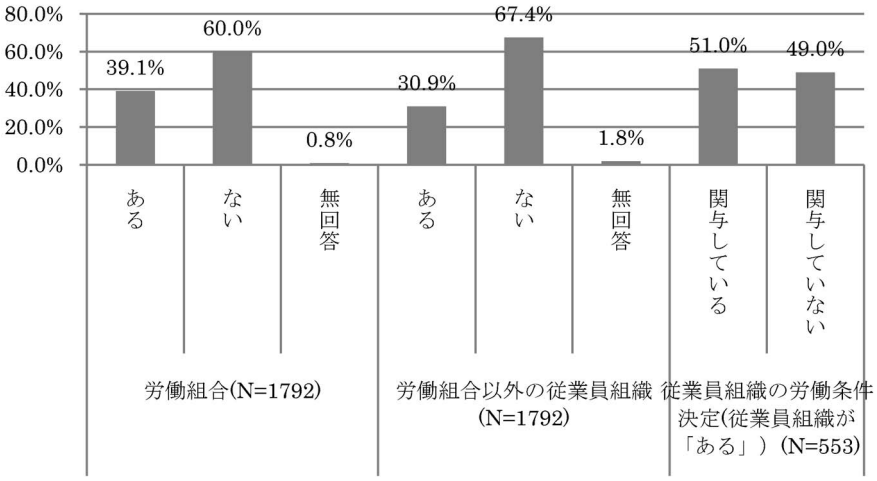
業種	鉱業	0.1%
	建設業	6.1%
	製造業	30.4%
	電気・ガス・熱供給・水道業	0.3%
	情報通信業	3.3%
	運輸業	9.9%
	卸売・小売業	19.6%
	金融・保険業	1.7%
	不動産業	0.5%
	飲食店・宿泊業	4.9%
	医療・福祉	1.4%
	教育・学習支援業	1.4%
	複合サービス業	0.1%
	サービス業	18.8%
従業員規模	100人未満	4.9%
	100～149人	22.7%
	150～199人	18.1%
	200～299人	19.8%
	300～499人	14.5%
	500～999人	9.8%
	1000人以上	8.5%

第1-1図　回答企業の属性（N＝1792）

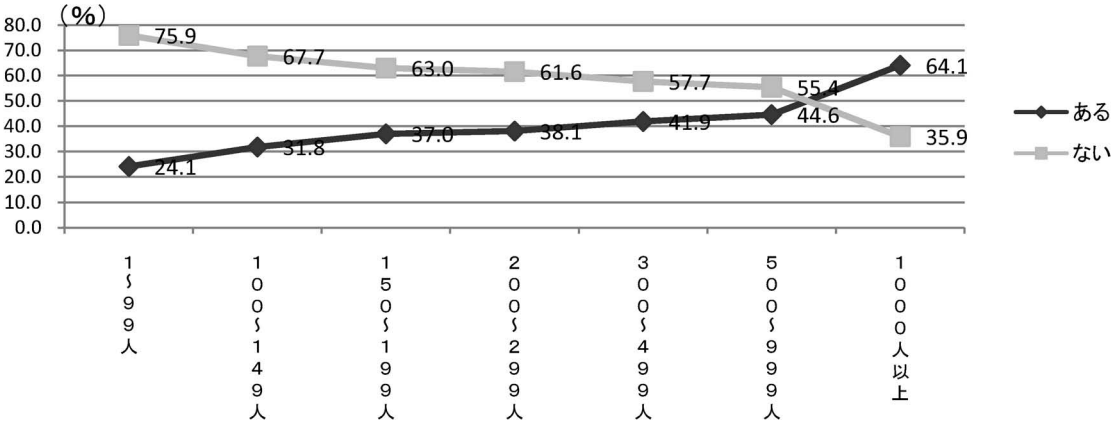


1　調査対象は従業員数 100 人以上の企業であるが、アンケート調査への回答で従業員数 100 人未満としているところもあるため、次節では従業員数 100 人未満の区分も含めて表示・分析している。ただし、その数値については、必ずしも従業員数 100 人未満の企業の実態を表しているとは限らないことに留意が必要である。

第1-2図　労働組合等の有無（N=1792 ）



第1-3図　従業員規模別労働組合の有無（N=1792）



エ　回答従業員の男女比、年齢、職位、労組加入、雇用形態

男性は 61.3%、女性は 38.0%。年齢は、19 歳以下が 0.4%、20～24 歳が 6.4%、25～29 歳が 14.0%、30～34 歳が 17.7%、35～39 歳が 15.7%、40～44 歳が 13.0%、45～49 歳は 11.5%、50～54 歳は 9.2%、55～59 歳は 7.5%、60 歳以上が 2.9%となった。

所属する部門は、人事・総務・経理が 36.5%ともっとも多く、次いで生産（15.1%）、営業（12.5%）、販売・サービス（11.6%）などの順となった。

職位は課長クラス以上の管理職が 21.3%、職場のリーダーとして上司の役割を担うことがある係長、主任、課長補佐クラスが 24.0%、一般が 53.3%となった。

労働組合への加入については、23.1%が加入しているとし、1.0%が社外の労働組合に加入していると回答した。

雇用形態は正社員が 86.1%、非正社員が 13.2%となった。

（回答従業員の属性）総数100.0%（10,851人）

性	男性	61.3%
	女性	38.0%
年齢	19歳以下	0.4%
	20～24歳	6.4%
	25～29歳	14.0%
	30～34歳	17.7%
	35～39歳	15.7%
	40～44歳	13.0%
	45～49歳	11.5%
	50～54歳	9.2%
	55～59歳	7.5%
	60歳以上	2.9%
業種	鉱業	0.3%
	建設業	7.8%
	製造業	30.8%
	電気・ガス・熱供給・水道業	1.4%
	情報通信業	3.7%
	運輸業	8.3%
	卸売・小売業	13.1%
	金融・保険業	2.4%
	不動産業	0.7%
	飲食店・宿泊業	3.2%
	医療・福祉	2.2%
	教育・学習支援業	1.8%
	複合サービス業	0.3%
	サービス業	22.9%
部門	人事・総務・経理	36.5%
	企画・調査・広報	4.9%
	研究・開発・設計	6.1%
	情報処理	3.4%
	営業	12.5%
	販売・サービス	11.6%
	生産	15.1%
	その他	8.1

最終学歴	中卒	1.6%
	高卒	35.0%
	専門学校卒	11.3%
	高専・短大卒	10.7%
	大学卒	38.9%
	大学院卒	1.7%
年収	300万円未満	28.7%
	300万円以上500万円未満	37.6%
	500万円以上750万円未満	22.0%
	750万円以上1000万円未満	7.6%
	1000万円以上1250万円未満	2.0%
	1250万円以上1500万円未満	0.3%
	1500万円以上	0.2%
勤続年数	0～4年	27.6%
	5～9年	20.4%
	10～14年	16.1%
	15～19年	13.0%
	20～24年	8.4%
	25～29年	6.0%
	30年以上	6.7%
仕事	専門・技術的な仕事	17.0%
	事務の仕事	49.6%
	販売の仕事	3.6%
	営業の仕事	8.7%
	保安の仕事	0.8%
	サービスの仕事	5.6%
	運輸・通信の仕事	2.9%
	製造の技能工	5.4%
	その他	5.0%
職位	一般	53.3%
	係長・主任・課長補佐クラス	24.0%
	課長クラス以上	21.3%
労組	加入	23.1%
	社外の労組に加入	1.0%
	加入していない	72.6%
雇用形態	正社員	86.1%
	非正社員	13.2%

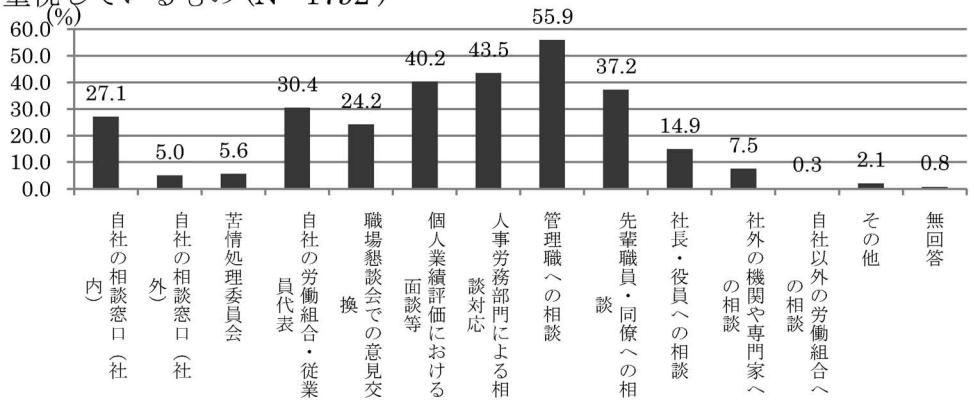
第２章　調査結果の概要

１　企業調査

(1) 苦情や不満を把握・解決する方法

企業調査で従業員個人の苦情や不満を把握・解決するための仕組みとして重視しているものを聞いたところ（３つ選択)、「管理職への相談」を選んだ企業が 55.9%ともっとも多く、次いで「人事労務部門による相談対応」(43.5%)、「個人業績評価における面談等不満を伝えることができる機会」(40.2%)、「先輩職員・同僚への相談」(37.2%）の順であった。その他、「自社の労働組合・従業員代表」が 30.4%、「自社の相談窓口（社内に受付窓口がある)」が 27.1%などとなっている（第 2-1 図)。

第2-1図 従業員個人の苦情や不満を把握・解決するための仕組みや相談先で重視しているもの (N= 1792)



第 2-2 表　苦情や不満を把握・解決するための仕組みや相談先で重視しているもの（従業員規模別）（%）（＊従業員規模別にみて特徴的なものを網掛けとした）

従業員数	自社の相談窓口（社内受付窓口）	自社の相談窓口（社外受付窓口）	苦情処理委員会	自社の労働組合・従業員代表	職場懇談会での意見交換	個人業績評価における面談等不満を伝えることができる機会	人事労務部門による相談対応	管理職への相談	先輩職員・同僚への相談	社長・役員への相談	社外の機関や専門家への相談（カウンセラー、弁護士等）	自社以外の労働組合への相談	その他	無回答
１～９９人	10.3	3.4	6.9	21.8	32.2	26.4	36.8	66.7	48.3	26.4	6.9	－	3.4	1.1
１００～１４９人	19.0	3.4	3.9	27.3	24.4	34.7	44.3	61.1	42.1	22.7	5.2	－	2.7	1.7
１５０～１９９人	20.1	3.1	4.0	33.6	27.5	34.9	42.0	61.7	38.3	17.0	8.0	0.3	3.1	0.9
２００～２９９人	26.0	3.1	5.9	29.4	23.4	42.9	42.7	57.3	39.3	13.6	9.3	0.3	1.1	0.3
３００～４９９人	30.8	6.2	4.6	29.2	23.1	47.7	51.2	50.0	37.3	8.1	7.3	0.4	2.3	－
５００～９９９人	42.9	6.3	7.4	29.1	19.4	46.3	44.0	48.0	31.4	10.3	8.0	1.1	1.7	0.6
１０００人以上	52.3	15.7	10.5	42.5	17.6	49.7	39.2	37.3	21.6	2.6	6.5	0.7	0.7	0.7
無回答	24.2	－	9.1	27.3	39.4	33.3	33.3	63.6	18.2	18.2	15.2	－	－	3.0

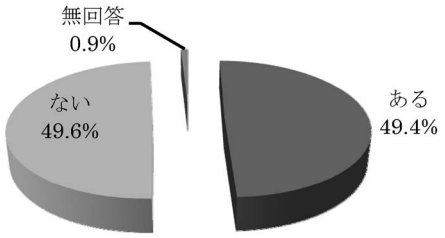
「管理職への相談」や「先輩職員・同僚への相談」のようなインフォーマルな仕組みや「職場懇談会での意見交換」は、従業員規模が小さくなるほど重視し、「相談窓口」、「苦情処理委員会」、「個人業績評価における面談等不満を伝えることができる機会」などの制度は、従業員規模が大きくなるほど重視する。また、従業員規模が、１～199 人などの比較的小規模の企業は、「社長・役員への相談」、従業員規模が 1000 人以上といった比較的大規模の企業では「自社の労働組合・従業員代表」が重視するものの上位に来ている。

(2) 相談窓口、苦情処理委員会

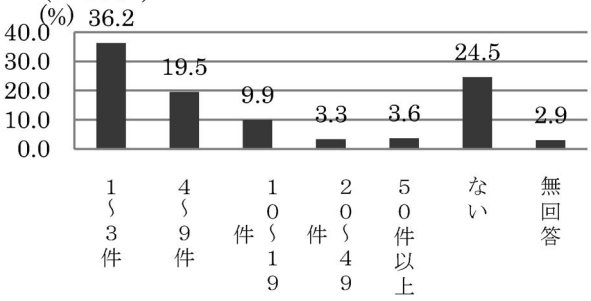
ア　相談窓口、苦情処理委員会の有無

企業調査で従業員個人の苦情や不満を把握・解決するための相談窓口は、「ある」が 49.4%、「ない」が 49.6%（第 2-2-3 図)。「ある」とした企業の年あたり利用状況は、「１～３件」が 36.2%ともっとも多く、利用が「ない」は（24.5%）だった（第 2-4 図)。

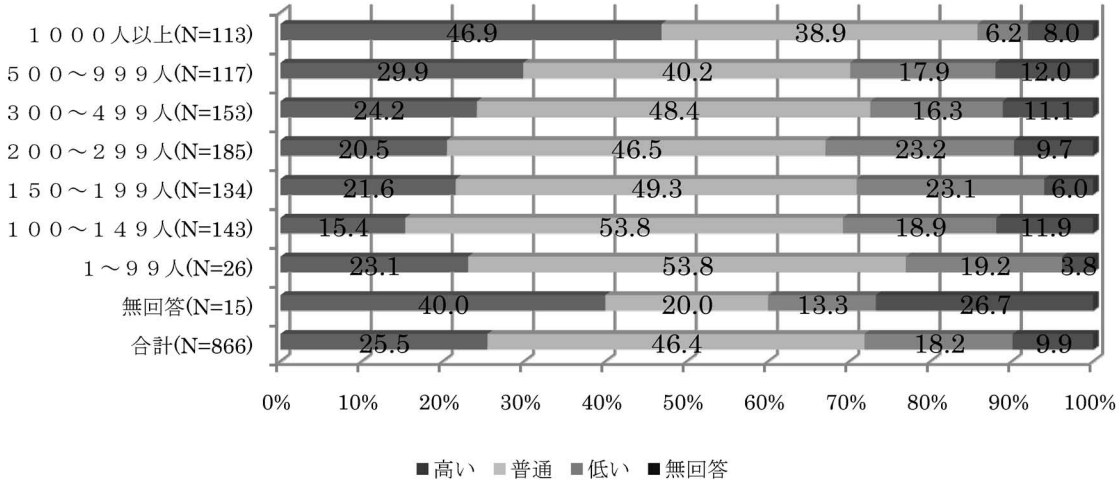
第2-3図　相談窓口の有無　(N=1792)



第2-4図　相談窓口一年あたりの利用状況
(N=886)



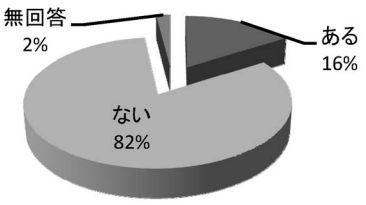
第2-5図 従業員規模別、相談窓口の有効性
（相談窓口がある企業）(N=886)



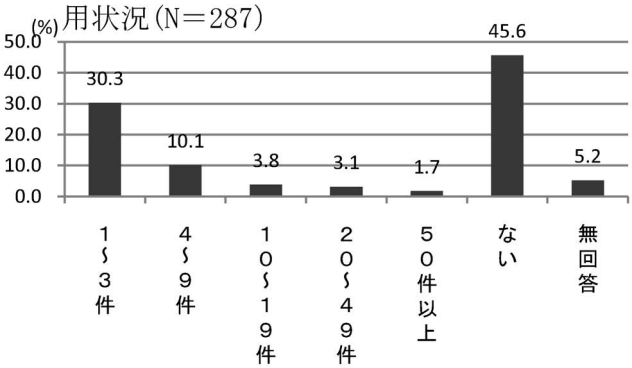
相談窓口が「ある」とした企業が回答した相談窓口の有効性は、「普通」(46.4%)、「高い」(25.5%)、「低い」(18.2%) の順となり、従業員規模が大きくなるに従い、有効性が「高い」

とする企業が多くなり、有効性が「低い」とする企業が少なくなる（第 2-5 図）。
苦情処理委員会の有無を尋ねた設問では、「ある」が 16.0%、「ない」が 82.0%（第 2-6 図）。「ある」とした企業の年あたり利用状況は、「１～３件」が 30.3%ともっとも多く、利用が「ない」が半数となった（第 2-7 図）。苦情処理委員会の有効性は、「普通」（45.3%）、「高い」（22.0%）、「低い」（19.9%）の順。

第2-6図 苦情処理委員会の有無
(N＝1792)

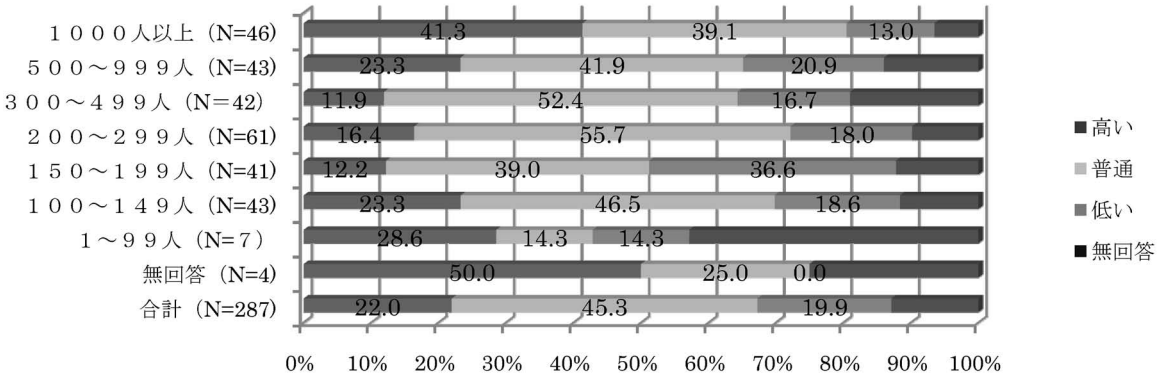


第2-7図　苦情処理委員会－年あたりの利用状況(N＝287)



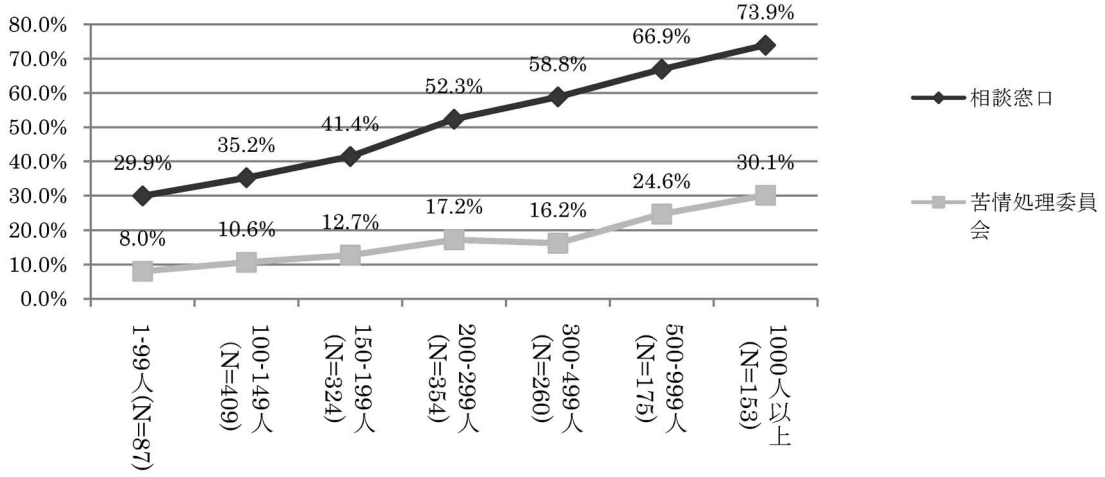
苦情処理委員会が「ある」とした企業のうち、1000 人以上の比較的大規模で有効性が「高い」とする企業が 41.3%と全体平均の約倍となる一方、150～499 人の比較的中規模の企業で有効性が「低い」とみている(第 2-8 図)。

第2-8図　従業員規模別、苦情処理委員会の有効性
（苦情処理委員会がある企業）(N=287)



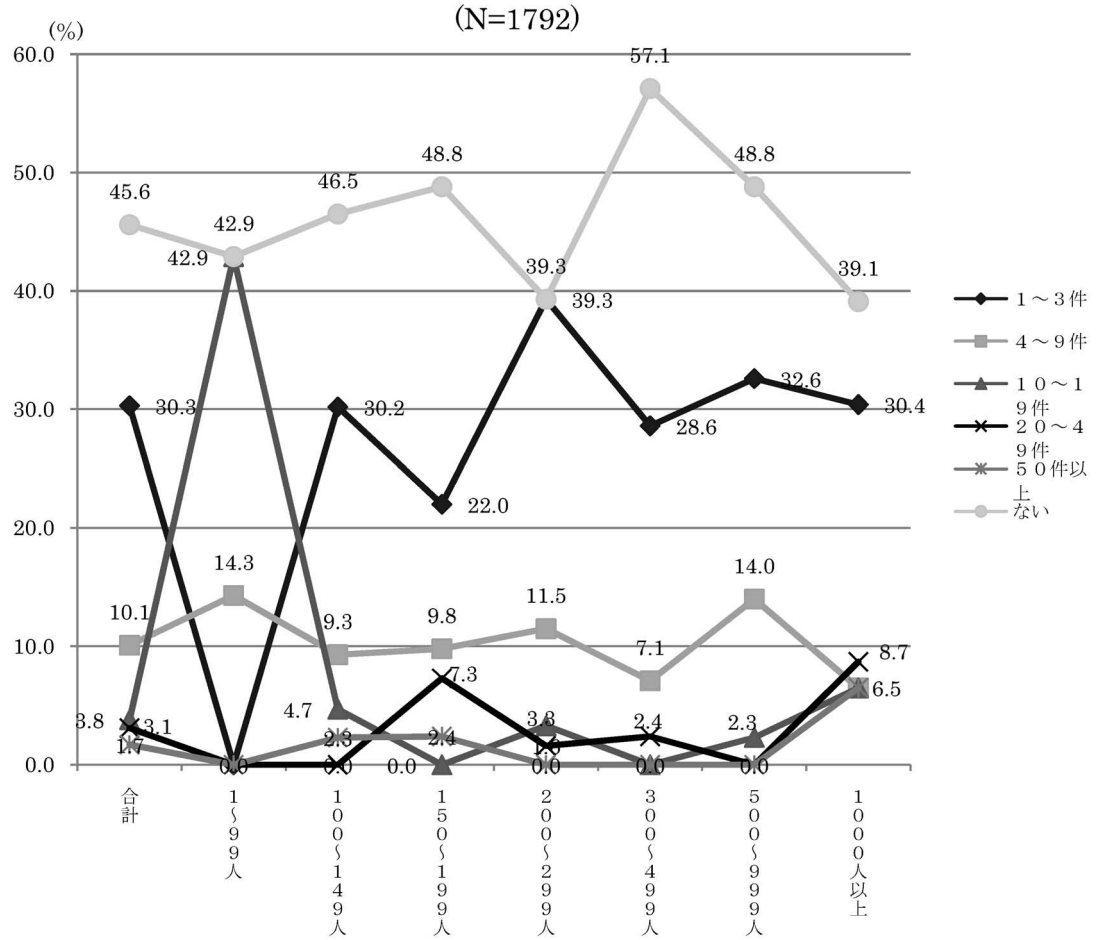
企業規模別の相談窓口・苦情処理委員会の有無は、どちらも規模が大きくなるほど「有る」とする企業の割合が多くなる（第 2-9 図）。

第2-9図　企業規模別、相談窓口・苦情処理委員会の有無



苦情処理委員会の年あたり利用状況は、従業員規模の大小にかかわらず、あまり利用されていないが、従業員規模が大きくなると利用件数が「ない」とする回答が減少する（第 2-10 図）。

第2-10図　従業員規模別、苦情処理委員会―年あたりの利用状況
(N=1792)



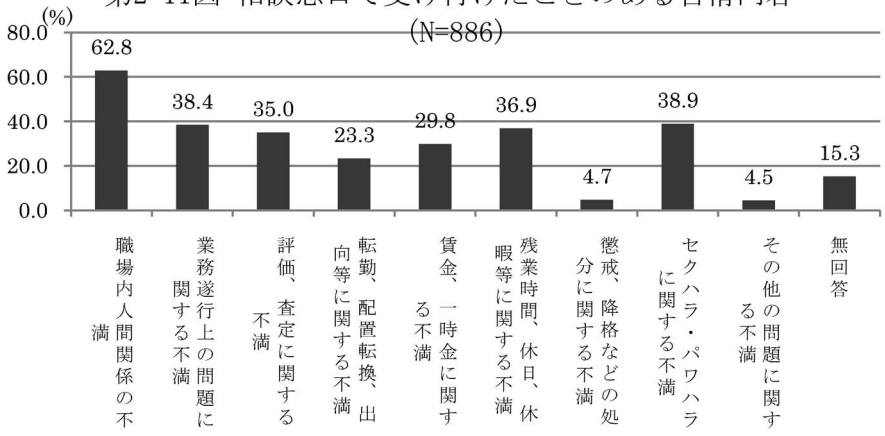
労働組合の有無別に、相談窓口・苦情処理委員会の有無をみると、労働組合が「ない」方が「ある」場合と比べて相談窓口、苦情処理委員会ともに設置が進んでいることがうかがえる。

イ　相談窓口、苦情処理委員会で受け付けた不満の内容

相談窓口が受け付けた不満の内容について聞いた設問（複数回答）では、「職場内人間関係の不満」が 62.8%ともっとも多く、次いで「セクハラ・パワハラの問題に関する不満」（38.9%）、「仕事の進め方、割り当て等の業務遂行上の問題に関する不満」（38.4%）「残業時間、休日、休暇等に関する不満」（36.9%）、「評価、査定に関する不満」（35.0%）などの順となった（第 2-11 図）。相談窓口が受け付けた不満の内容の第一位は管理職への相談内容や従業員の苦情・苦情不満では第二位となるなど従業員の苦情・不満の実際の内容に近い結果となった。

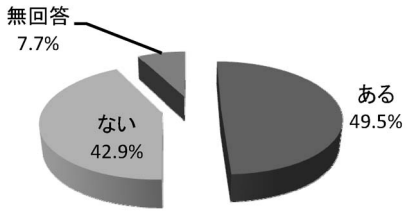
最近 5 年間で相談窓口の受付件数が増えた苦情内容は、「職場内人間関係の不満」（23.5%）が第一位で、続いて「セクハラ・パワハラに関する不満」（10.3%）、「仕事の進め方、割り当て等の業務遂行上の問題に関する不満」（9.6%）、「残業時間、休日、休暇等に関する不満」（9.5%）などの順となっている。

第2−11図 相談窓口で受け付けたことのある苦情内容

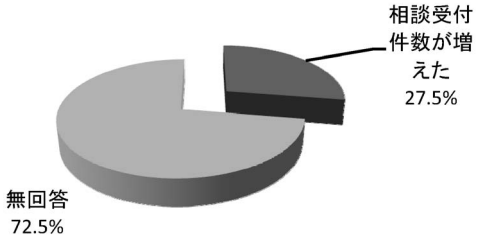


企業調査で最近 5 年間の苦情処理委員会における相談受け付けの有無について聞いた設問では、「ある」（49.5%）、「ない」（42.9%）となっており、「ある」とした企業に最近 5 年間に苦情処理委員会で受け付けた相談件数の増加状況について聞いたところ、27.5%の企業が「増えた」としている。（第 2-12 図、第 2-13 図）。

第2-12図　最近5年間で苦情処理委員会で受け付けた相談の有無（N=287）

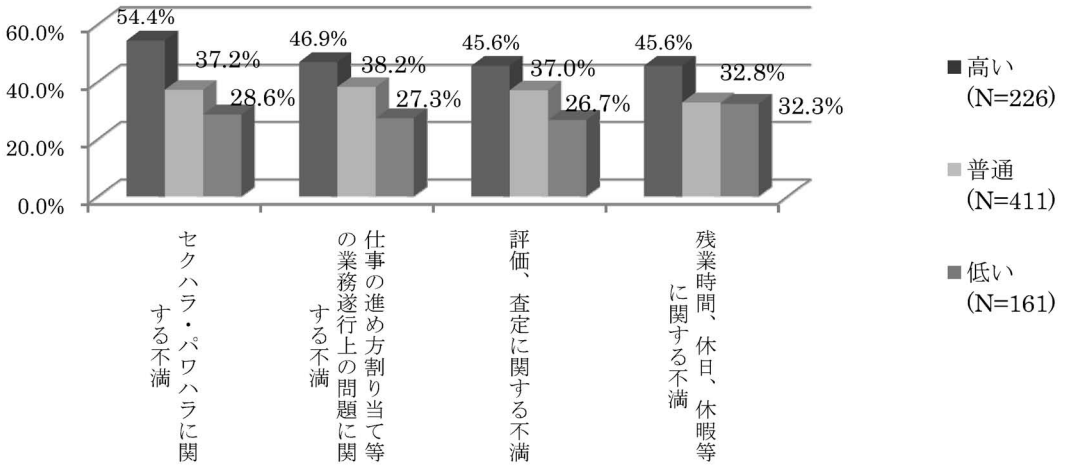


第2-13図　最近5年間に苦情処理委員会で受け付けた相談件数の増加状況（N=142 ）



相談窓口の有効性別に受け付けたことのある苦情内容をみると、相談窓口の有効性が「高い」とした企業（N＝226）では、「セクハラ・パワハラに関する不満」（54.4%）、「仕事の進め方、割り当て等の業務遂行上の問題に関する不満」（46.9%）、「評価、査定に関する不満」（45.6%）、「残業時間、休日、休暇等に関する不満」（45.6%）の順となった。（第 2-14 図）。

第2-14図　有効性別、企業が受け付けた苦情・不満



ウ　相談窓口、苦情処理委員会で受け付けた不満の解決状況

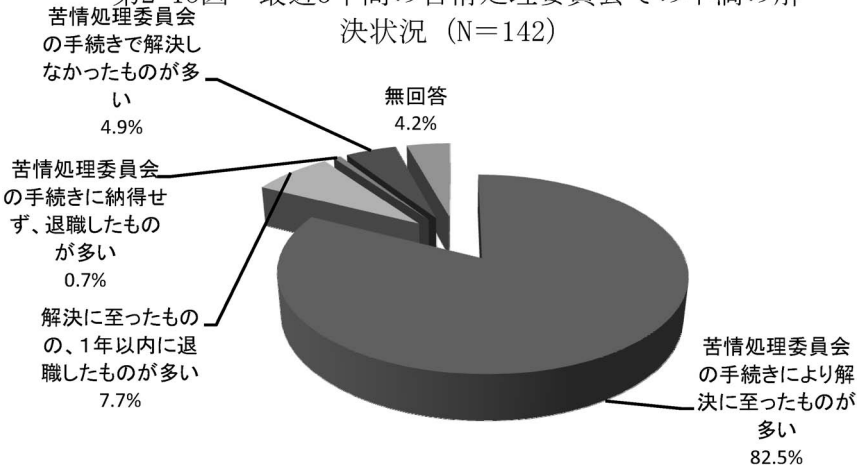
最近 3 年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況は、どの苦情、不満の内容でも解決に至った割合（「相談により解決したものが多い」、「制度の手続きを経て解決に至ったものが多い」の合計）が 7 割を超えており、企業側にとって相談窓口の有効性が高いことがうかがえる。

解決に至った割合は、「職場内人間関係の不満」が 79.2%、「仕事の進め方、仕事の割り当て、仕事内容等の業務遂行上の問題に関する不満」は 86.2%「評価・査定に関する不満」では 76.9%、「転勤、配置転換、出向等に関する不満」で 83.9%、「賃金、一時金に関する不満」が 73.2%、「残業時間、休日、休暇等に関する不満」が 73.5%、「懲戒、降格などの処分に関する不満」では 88.8%、「セクハラ、パワハラに関する不満」が 89.5%となっている。

最近 3 年間に苦情処理委員会で苦情・不満を受け付けた企業における苦情・不満の解決状況について聞いたところ、「苦情処理委員会の手続きにより解決に至ったものが多い」

（82.4%）が大半を占め、「解決に至ったものの、1年以内に退職したものが多い」（7.7%）と合わせて約9割が解決したとしている。「苦情処理委員会の手続きに納得せず、退職したものが多い」（0.7%）と「苦情処理委員課員手続きで解決しなかったものが多い」（4.9%）と答え、解決に困難があったとしているのは1割に満たなかった（第2-15図）。

第2-15図　最近3年間の苦情処理委員会での不満の解決状況（N＝142）



エ　相談窓口、苦情処理委員会の体制

第2-2-18表　相談窓口の担当者

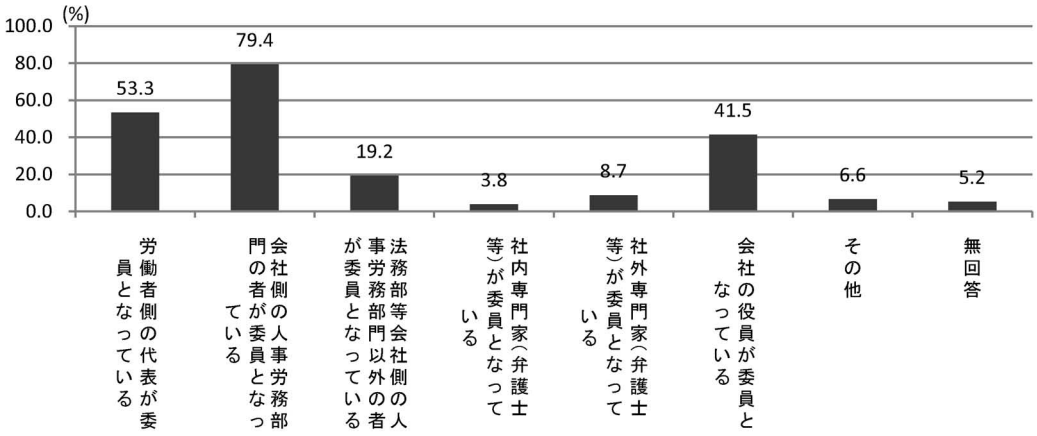
	1位	2位	3位	4位	5位
苦情全般の相談窓口	人事・労務を担当する従業員	部・課等の職場で職務上、苦情処理担当となっている従業員	社外専門家	従業員、労働組合員のOB、OG	社内専門家
	67.2%	30.7%	10.6%	4.1%	3.7%
セクハラの相談窓口	人事・労務を担当する従業員	部・課等の職場で職務上、苦情処理担当となっている従業員	社外専門家	従業員、労働組合員のOB、OG	社内専門家
	75.1%	30.1%	13.0%	4.5%	4.4%
パワハラの相談窓口	人事・労務を担当する従業員	部・課等の職場で職務上、苦情処理担当となっている従業員	社外専門家	従業員、労働組合員のOB、OG	社内専門家
	62.8%	25.4%	12.3%	4.3%	3.4%
コンプライアンスの相談窓口	人事・労務を担当する従業員	部・課等の職場で職務上、苦情処理担当となっている従業員	社外専門家	社内専門家	従業員、労働組合員のOB、OG
	56.1%	27.3%	16.7%	6.9%	2.5%
人事評価の相談窓口	人事・労務を担当する従業員	部・課等の職場で職務上、苦情処理担当となっている従業員	社外専門家	従業員、労働組合員のOB、OG	社内専門家
	59.3%	21.8%	3.5%	2.3%	1.7%
キャリアコンサルティングの窓口	人事・労務を担当する従業員	部・課等の職場で職務上、苦情処理担当となっている従業員	社外専門家	社内専門家	従業員、労働組合員のOB、OG
	31.9%	12.4%	4.0%	2.4%	1.0%
メンタルヘルスの窓口	人事・労務を担当する従業員	社外専門家	部・課等の職場で職務上、苦情処理担当となっている従業員	社内専門家	従業員、労働組合員のOB、OG
	52.5%	26.5%	17.6%	9.6%	2.3%

「相談窓口の担当者」について聞いたところ（複数回答）、どの窓口についても「人事・労務を担当する従業員」がもっとも多く、第二位は「社外専門家」とする「セクハラの相談窓

口」を除き、すべて「部・課等の職場で職務上、苦情処理担当となっている従業員」となった（第 2-16 表）。

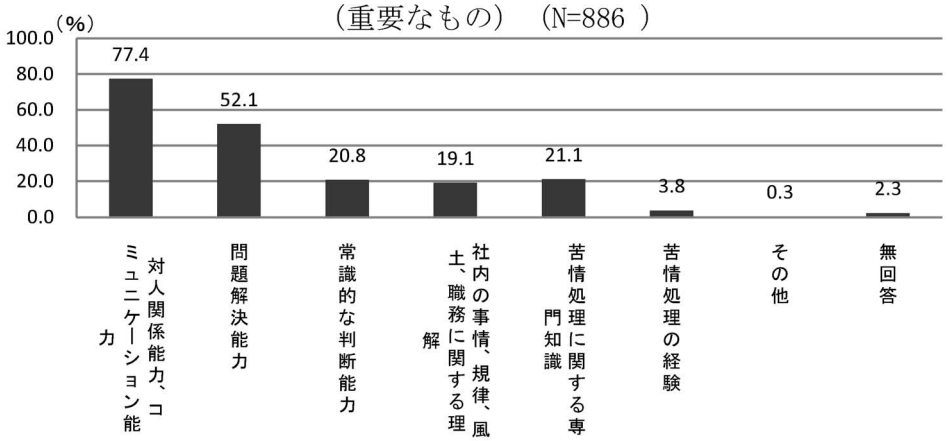
苦情処理委員会が「ある」と回答した企業の委員構成（複数回答）は、「会社側の人事労務部門の者が委員となっている」が 79.4%ともっとも多く、次いで「労働者側の代表が委員となっている」（53.3%）、「会社の役員が委員となっている」（41.5%）が続き、その他、「法務部等の人事労務部門の者が委員となっている」（19.2%）、「社外専門家（弁護士等）が委員となっている」（8.7%）、「社内専門家（弁護士等）が委員となっている」（3.8%）の順となった（第 2-17 図）。

第2-17図　苦情処理委員会の委員構成(N=287)



相談窓口の担当者に必要な能力や資質について「重要な資質・能力」と、「現在不足していると思われる資質・能力」について聞いた設問（それぞれ 2 つ選択）では、重要なものとして、「対人関係能力、コミュニケーション能力」（77.4%）、「問題を見つけ解決方法を計画、実践、評価する問題解決能力」（52.1%）が多く選択された（第 2-18 図）。

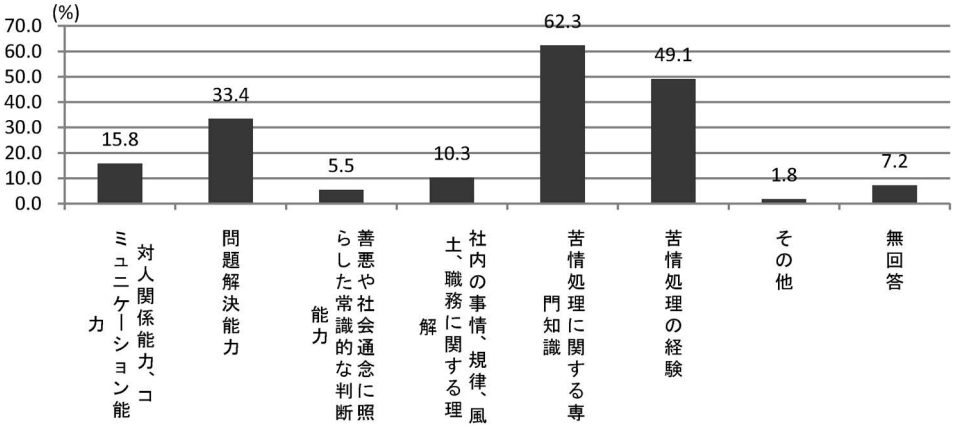
第2-18図　相談窓口の担当者に必要な能力や資質
（重要なもの）（N=886 ）



現在不足していると思われる資質・能力は、「苦情処理に関する専門知識（労働法、メンタルヘルスなど）」が 62.3%ともっとも多く、続いて「苦情処理の経験」（49.1%）、「問題を見つけ解決方法を計画、実践、評価する問題解決能力」（33.4%）、「対人関係能力、コミュ

ニケーション能力」（15.8%）、「社内の事情、規律、風土、職務に関する理解」（10.3%）、「善悪や社会通念に照らした常識的な判断能力」（5.5%）の順となった（第 2-19 図）。

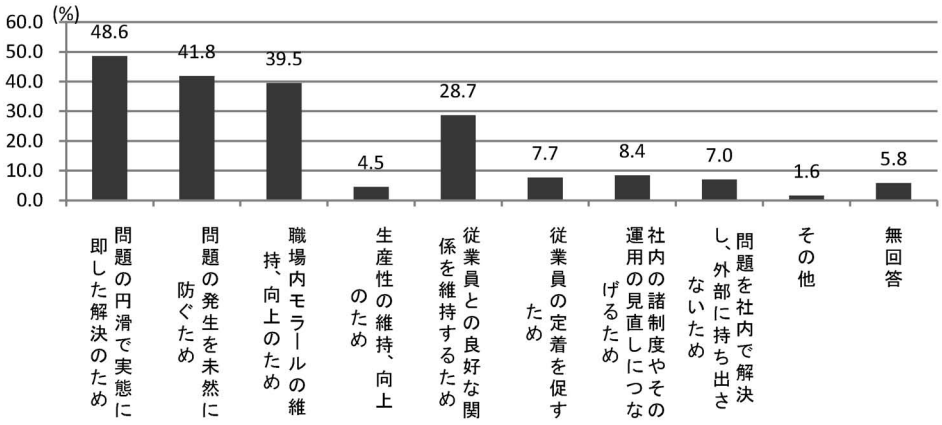
第2-19図 相談窓口の担当者に必要な能力や資質
（現在不足していると思われるもの）（N＝886 ）



オ　相談窓口、苦情処理委員会の設置理由、課題

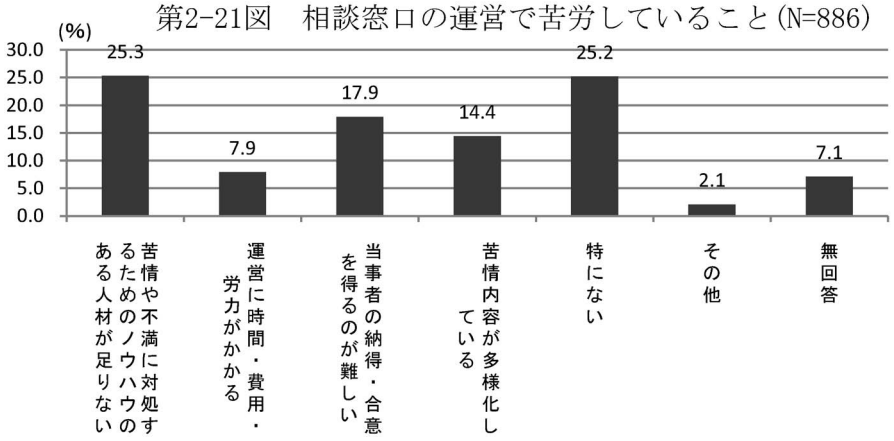
相談窓口の設置理由について聞いた設問（２つ選択）では、「問題の円滑で実態に即した解決のため」（48.6%）、「問題の発生を未然に防ぐため」（41.8%）、「職場内モラールの維持、向上のため」（39.5%）、「従業員との良好な関係を維持するため」（28.7%）などの順となった（第 2-20 図）。

第2-20図　相談窓口の設置理由（N＝886）



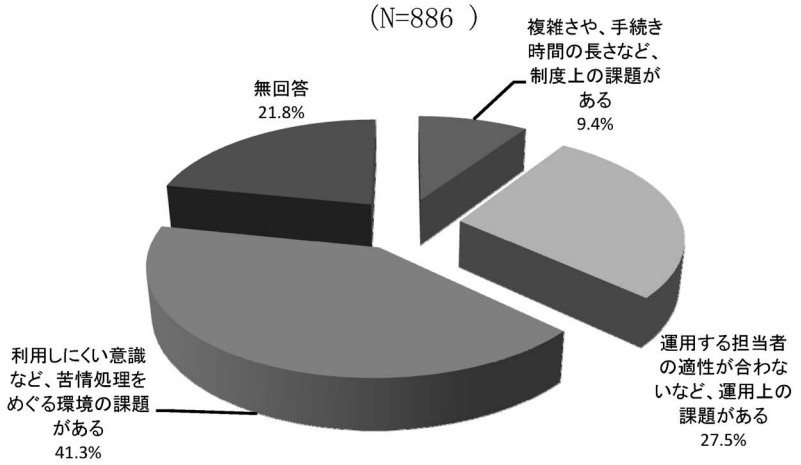
相談窓口の運営にあたって苦労していることについて聞いた設問では、「特にない」（25.2%）、「苦情や不満に対処するためのノウハウのある人材が足りない」（25.3%）、「当事者の納得・合意を得るのが難しい」（17.9%）、「苦情内容が多様化している」（14.4%）、「運営に時間・費用・労力がかかる」（7.9%）の順となった（第 2-21 図）。

第2-21図　相談窓口の運営で苦労していること(N=886)



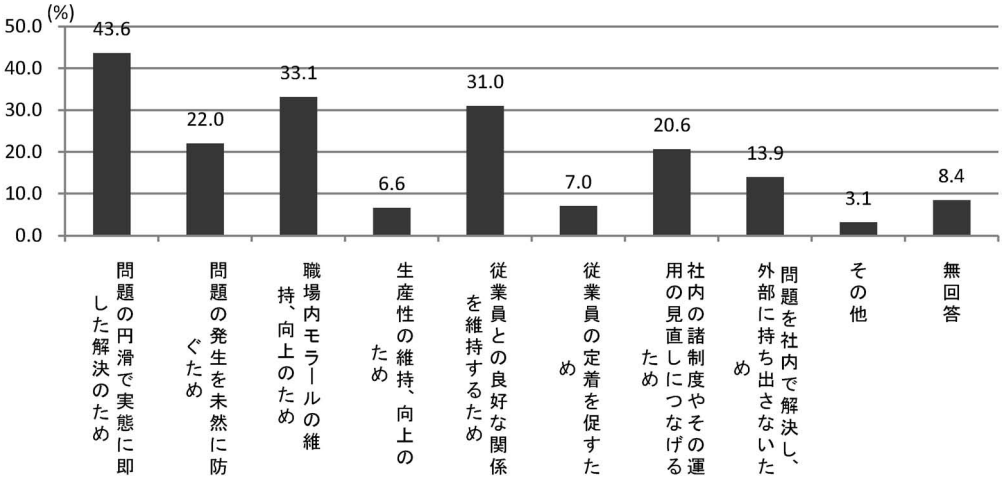
相談窓口の運用の課題については、「利用しにくい意識など、苦情処理をめぐる環境の問題がある」（41.3%）がもっとも多く、「運用する担当者の適性が合わないなど、運用上の課題がある」などが続く(第 2-22 図)。

第2-22図　相談窓口の運用上の課題
(N=886)



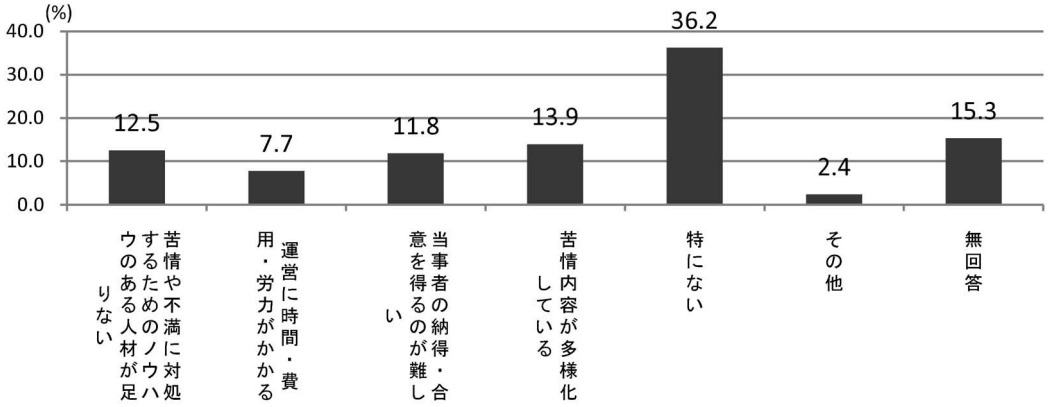
苦情処理委員会の設置理由について聞いた（２つ選択）設問では、「問題の円滑で実態に即した解決のため」が 43.6%ともっとも多く、次いで「職場内モラールの維持、向上のため」（33.１%)、「従業員との良好な関係を維持するため」（31.0%)、「問題の発生を未然に防ぐため」（22.0%)、「社内の諸制度やその運用の見直しにつなげるため」（20.6%）と続く。相談窓口の設置理由と比べると、「問題を社内で解決し、外部に持ち出さないため」とする企業の割合が高い。(第 2-23 図)。

第2-23図　苦情処理委員会の設置理由（N=287）



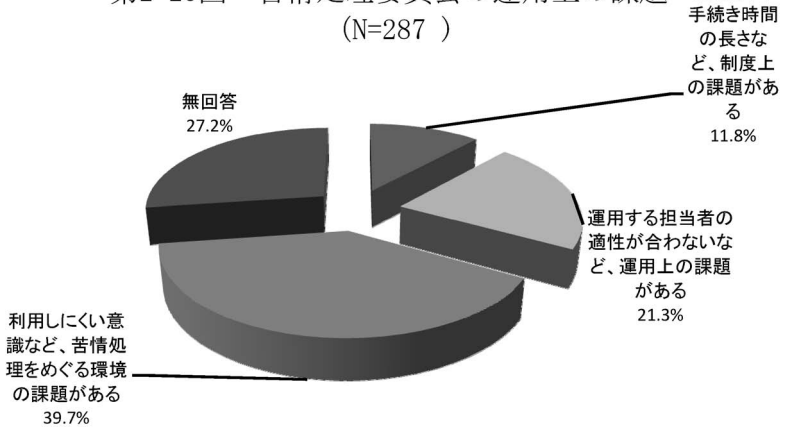
苦情処理委員会の運営にあたって苦労していることについて聞いた設問では、「特にない」（36.2%）、「苦情内容が多様化している」（13.9%）、「苦情や不満に対処するためのノウハウのある人材が足りない」（12.5%）、「当事者の納得・合意を得るのが難しい」（11.8%）、「運営に時間・費用・労力がかかる」（7.7%）の順となった（第 2-24 図）。

第2-24図　苦情処理委員会の運営で苦労していること(N=287)



苦情処理委員会の運用の課題は、「利用しにくい意識など、苦情処理をめぐる環境の問題がある」（39.7%）、「運用する担当者の適正が合わないなど、運用上の課題がある。」（21.3%）、「複雑さや、手続き時間の長さなど、制度上の課題がある」（11.8%）などの順となった（第 2-25 図）。

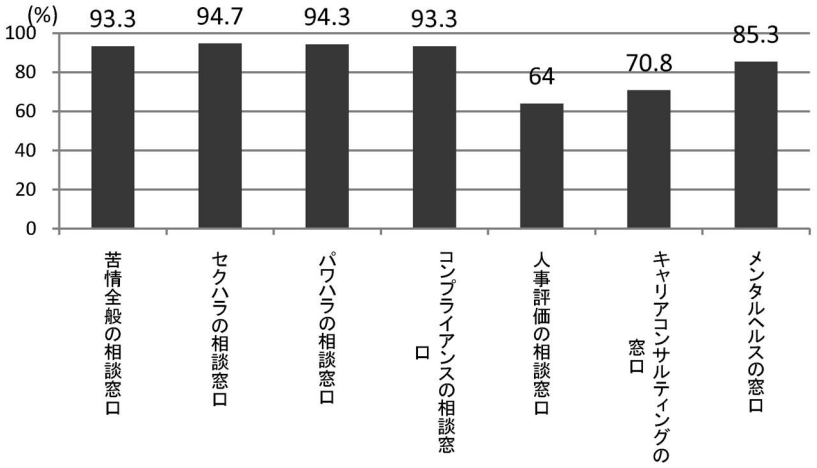
第2-25図　苦情処理委員会の運用上の課題
(N=287)



カ　相談窓口を利用できる範囲

「相談窓口を利用できる従業員の範囲」に「非正社員を含む」のは、「苦情全般の相談窓口」、「セクハラの相談窓口」、「パワハラの相談窓口」、「コンプライアンスの相談窓口」で9割を超え、「人事評価の相談窓口」で64.0%、「キャリアコンサルティングの窓口」は70.8%、「メンタルヘルスの窓口」で85.3%となっている（第2-26図）。

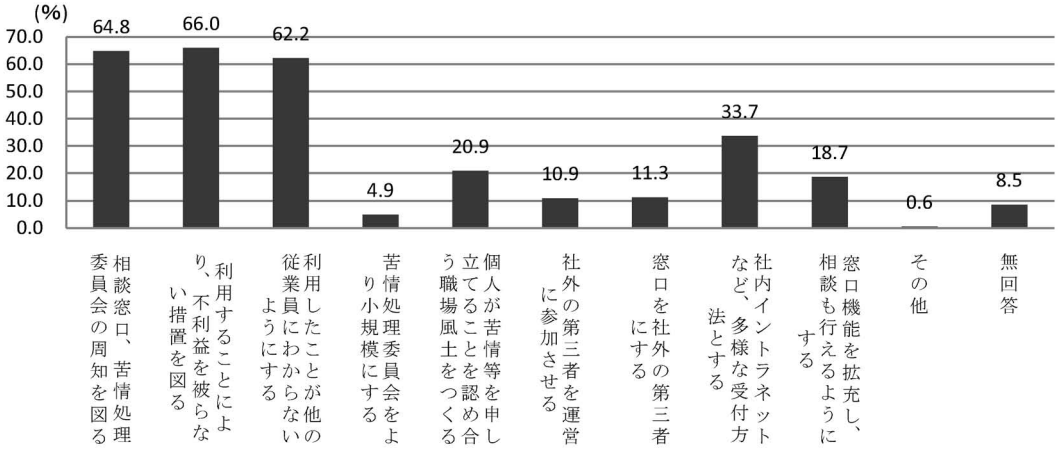
第2-26図　非正社員が利用できる相談窓口(N=886)



キ　相談窓口、苦情処理委員会を利用しやすくする方法

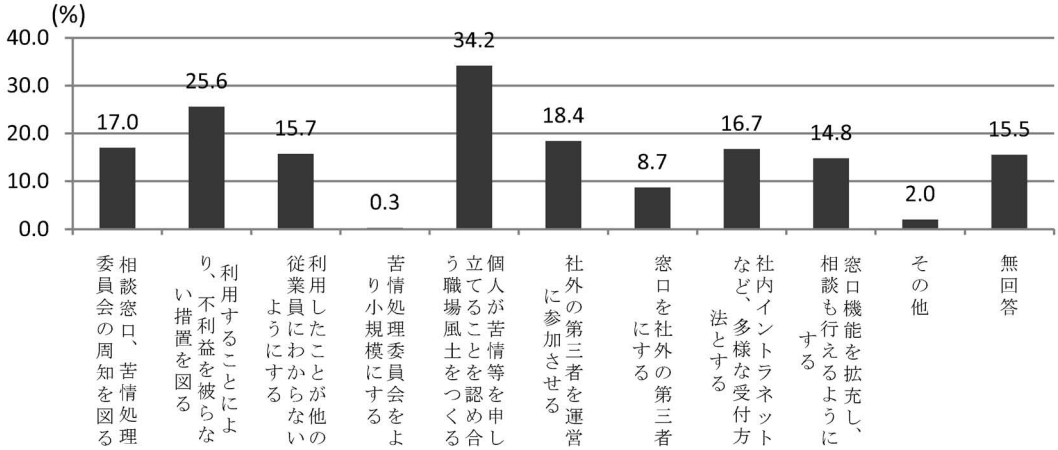
相談窓口を利用しやすくするために、「現在行っていること」は、「利用することにより、不利益を被らない措置を図る」(66.0%)、「相談窓口の周知を図る」(64.8%)、「利用したことが他の従業員にわからないようにする」(62.2%)、「社内イントラネットなど、多様な受け付け方法とする」(33.7%)、「個人が苦情等を申し立てることを認め合う職場風土をつくる」(20.9%）などの順となった（第2-27図)。

第2-27図　相談窓口を利用しやすくする方法
（現在行っていること）（N=886）



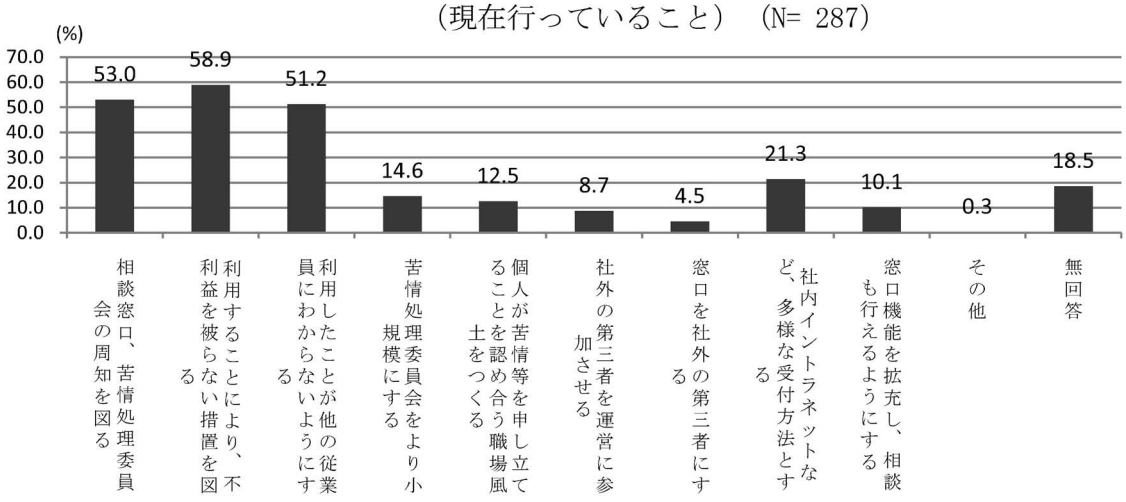
「現在行っていないが必要なこと」では、「個人が苦情等を申し立てることを認め合う職場風土をつくる」（34.2%）、「利用することにより、不利益を被らない措置を図る」（25.6%）とする回答が目立った（第 2-28 図）。

第2-28図　相談窓口を利用しやすくする方法
（現在行っていないが必要なこと）（N=886 ）



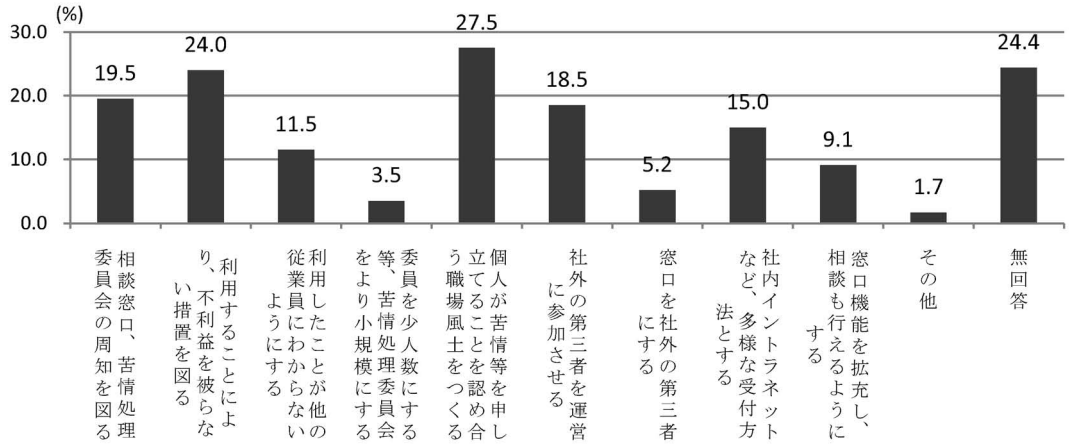
苦情処理委員会を利用しやすくするために「現在行っていること」は、「利用することにより、不利益を被らない措置を図る」（58.9%）、「苦情処理委員会の周知を図る」（53.0%）、「利用したことが他の従業員にわからないようにする。」（51.2%）、「社内イントラネットなど、多様な受け付け方法とする」（21.3%）などの順となった（第 2-29 図）。

第2-29図　苦情処理委員会を利用しやすくする方法
（現在行っていること）（N= 287）



「現在行っていないが必要なこと」は、「個人が苦情等を申し立てることを認め合う職場風土をつくる」（27.5%）、「利用することにより、不利益を被らない措置を図る」（24.0%）、「苦情処理委員会の周知を図る」（19.5%）、「社外の第三者（カウンセラーなど）を運営に参加させる」（18.5%）などの回答が目立った。（第 2-30 図）

第2-30図　苦情処理委員会を利用しやすくする方法
（現在行っていないが必要なこと）（N=287）



(3) 管理職による苦情・不満の把握、解決

ア　苦情・不満の把握、解決への管理職への期待

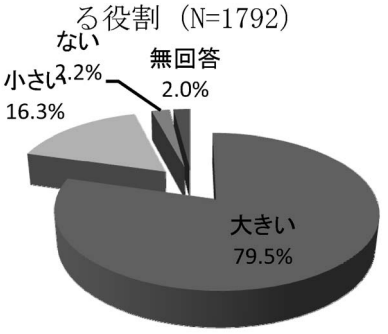
苦情処理における管理職の位置づけについて聞いた設問（複数回答）では、「部下の不満、苦情の相談にのることが管理職の職務とされている」（66.0%）、「部下の苦情、不満の相談にのることは、管理職の裁量、慣行にまかせている」（41.5%）、「部下の不満、苦情を解消することが管理職の評価項目となっている」（23.3%）などの順となった。

苦情処理における管理職の役割について、４割強の企業が「裁量、慣行」とする一方で、７割近くが「職務」とし、２割強が「評価項目」としており、企業が管理職を、苦情処理を

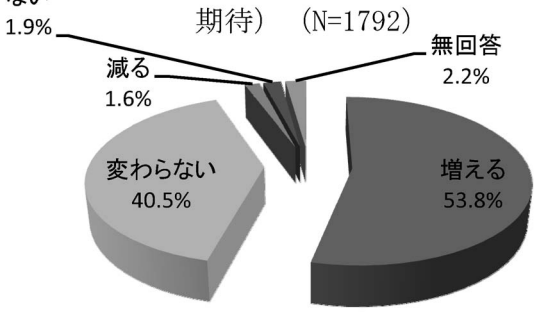
担う仕組みの中に明確に位置付けている。

管理職の役割の大きさは、約８割(79.5%)の企業が「大きい」とし（第 2-31 図)、従業員規模が大きいほど管理職が担っている現状における役割が大きくなっている(第 2-32 図)。また、管理職が担う役割への今後の期待も従業員規模が大きいほど高い(第 2-33 図、第 2-34 図)。

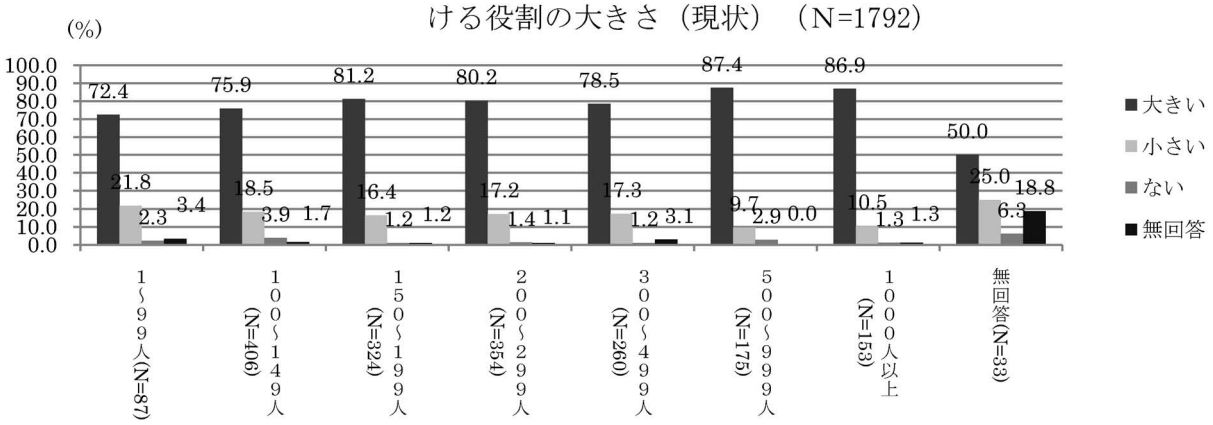
第2-31図　管理職が日常担っている苦情・不満への対応における役割（N=1792）



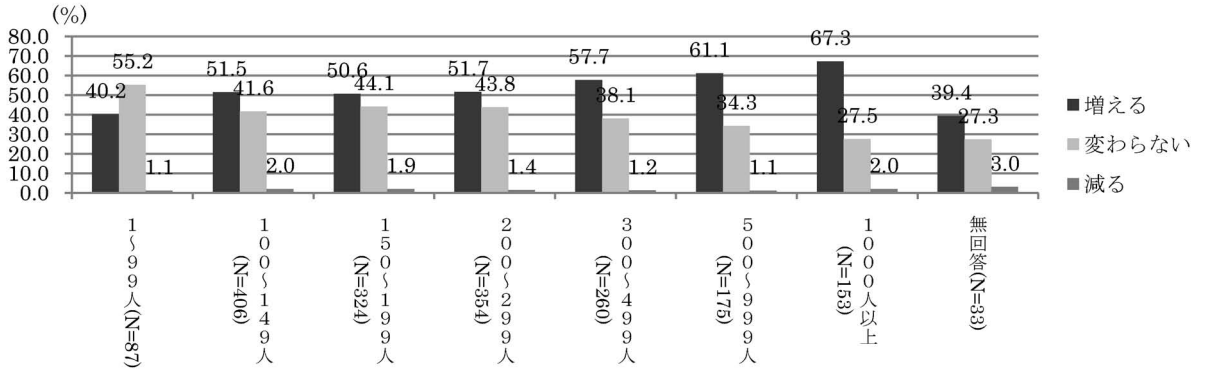
第2-32図　管理職が担っている苦情・不満への対応における役割（今後への期待）（N=1792）



第2-33図　企業規模別、管理職が日常担っている苦情・不満への対応における役割の大きさ（現状）（N=1792）



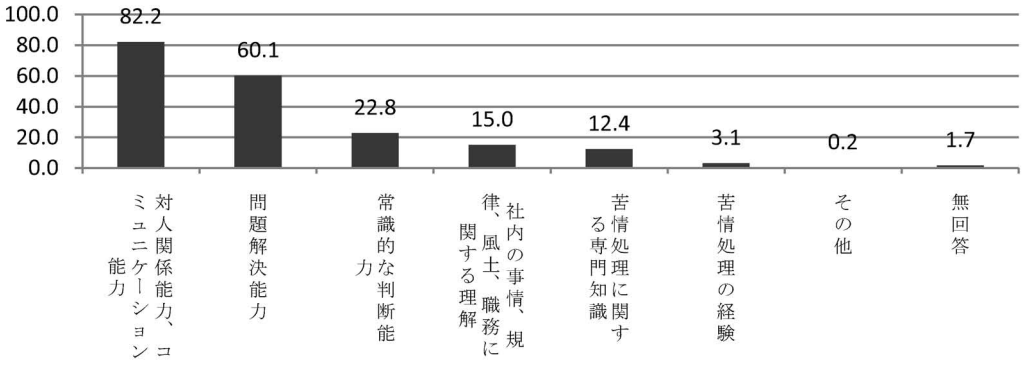
第2-34図　管理職が日常担っている苦情・不満への対応における役割－今後における期待(N=1792)



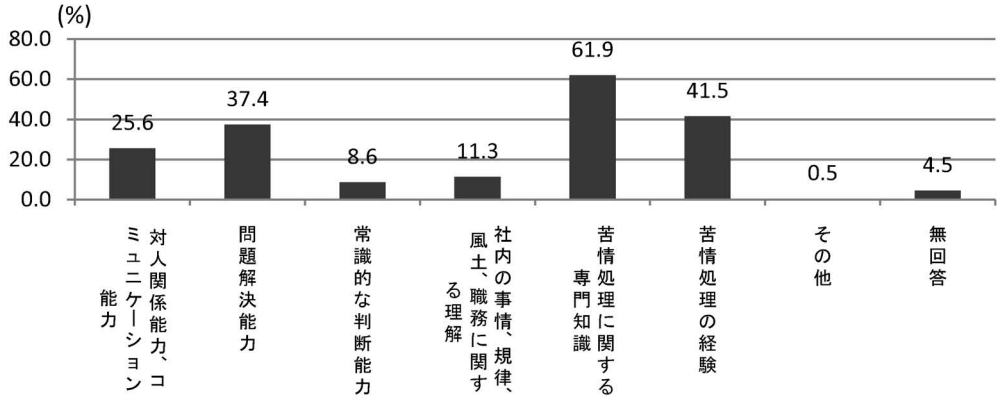
イ　管理職に必要な能力・資質

苦情や不満の把握、解決のために管理職に必要な能力や資質について、「重要であるもの」は、「対人関係を円滑に進めるための、話す、聞く、察するなどの対人関係能力、コミュニケーション能力」（82.2%）、「問題の所在を見つけ、解決方法を考え、その方法を計画、実践、評価する問題解決能力」（60.1%）が多く（第 2-35 図）、「現在不足していると思われるもの」は、「苦情処理に関する専門知識（労働法、メンタルヘルスなど）」（61.9%）、「苦情処理の経験」（41.5%）、「問題の所在を見つけ、解決方法を考え、その方法を計画、実践、評価する問題解決能力」（37.4%）、「対人関係を円滑に進めるための、話す、聞く、察するなどの対人関係能力、コミュニケーション能力」（25.6%）の順となった（第 2-36 図）。

第2-35図　管理職に必要な能力や資質（重要なもの）
(N=1792)



第2-36図　管理職に必要な能力や資質
（現在不足していると思われるもの）（N=1792 ）

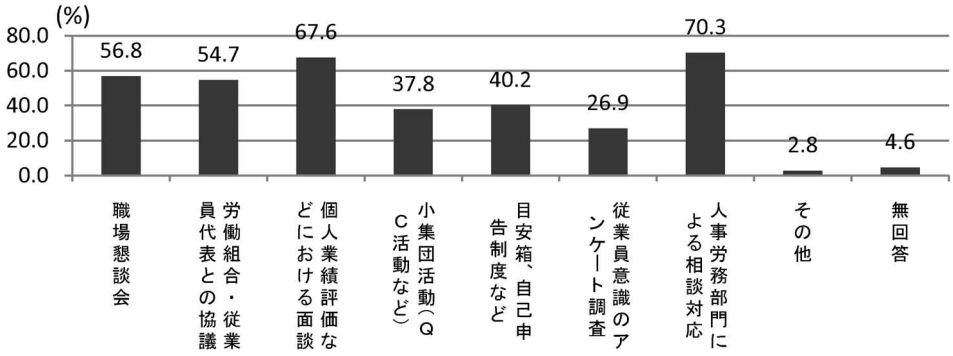


(4) 苦情の不満解決に役立つ、その他の仕組み

職場懇談会、労働組合・従業員代表との協議、個人業績評価などにおける面談、小集団活動（QC 活動など）、目安箱、自己申告制度など、従業員意識のアンケート調査、人事労務部門による相談対応などの仕組みは、職場懇談会が 56.8%、労働組合・従業員代表との協議は 54.7%、個人業績評価などにおける面談では 67.6%、小集団活動（QC 活動など）で

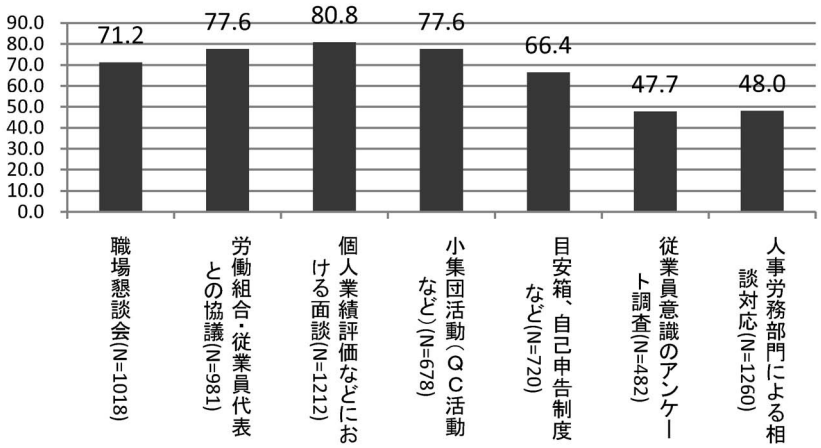
37.8%、目安箱、自己申告制度などが 40.2%、従業員意識のアンケート調査は 26.9%、人事労務部門による相談対応で 70.3%があると回答した（第 2-37 図）。

第2-37図　苦情や不満の把握、解決に役立つ仕組み
―有無（N=1792）



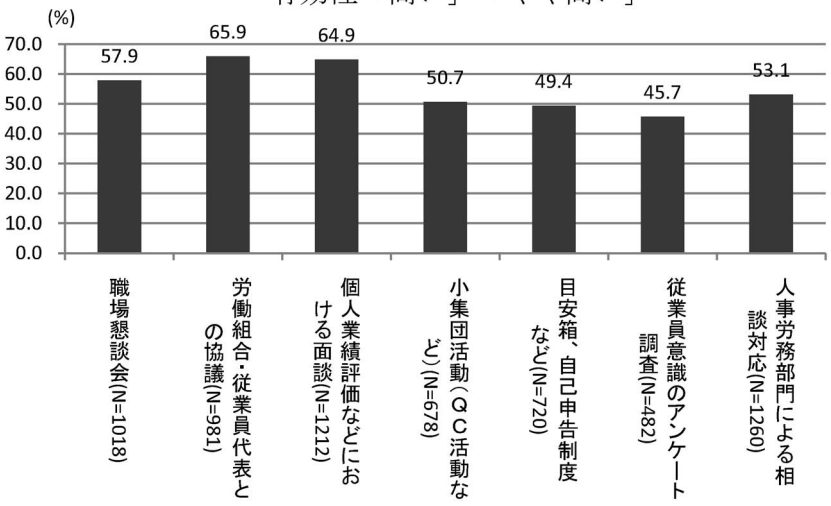
それぞれの仕組みを積極的に実施している企業（「頻繁にある」と「ある」の合計」）は、「個人業績評価などにおける面談」が 80.8%、「労働組合・従業員代表との協議」と「小集団活動（QC 活動など）」がともに 77.6%、「職場懇談会」では 71.2%、「目安箱、自己申告制度など」は 66.4%、「人事労務部門による相談対応」で 48.0%、「従業員意識のアンケート調査」47.7%となった（第 2-38 図）。

第2-38図　苦情や不満の把握、解決に役立つ仕組み
―実施状況



それぞれの仕組みの有効性を積極的に認めている企業（「高い」と「やや高い」の合計）は、「労働組合・従業員代表との協議」が 65.9%、「個人業績評価などにおける面談」は 64.9%、「職場懇談会」で 57.5%、「人事労務部門による相談対応」では 53.1%、「小集団活動（QC 活動など）」が 50.7%、「目安箱、自己申告制度など」は 49.4%、「従業員意識のアンケート調査」で 45.7%となっている（第 2-39 図）。

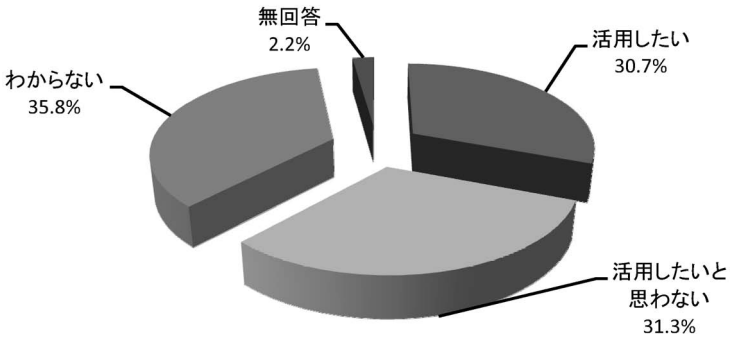
第2-39図　苦情や不満の把握、解決に役立つ仕組み
－有効性「高い」「やや高い」



(5) 外部、行政機関からの支援

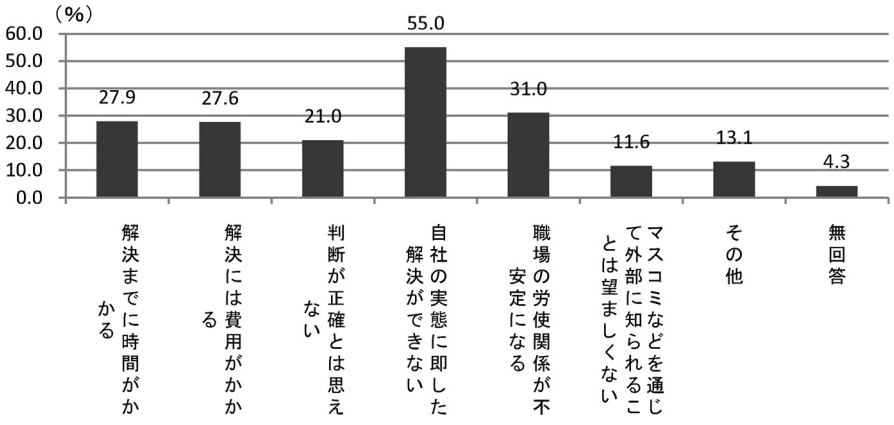
最近３年間で従業員との間の紛争を解決するために外部の機関・制度（労働委員会、裁判所、都道府県の労働局による紛争調停委員会のあっせん等）を利用したことがあるか聞いた設問では、「ある」とした回答が 9.6%だった。今後、従業員との間で紛争が生じたとき、紛争解決のための外部の機関・制度を活用したいか尋ねた設問では、「活用したい」が 30.7%、「活用したいと思わない」が 31.3%、「わからない」が 35.8%だった（第 2-40 図）。

第2-40図　外部の機関・制度の活用意向
(N=1792)



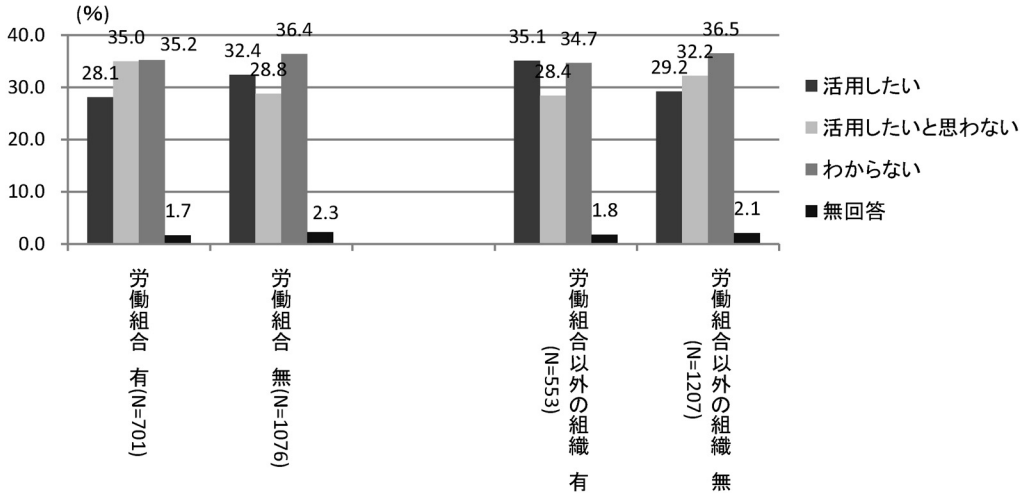
「活用したいと思わない」「わからない」と回答した理由（複数回答）については、「自社の実態に即した解決ができない」（55.0%）、「職場の労使関係が不安定になる」（31.0%）との回答が多く、内部での解決をなるべく望む傾向がみられた。次いで、「解決までに時間がかかる」（27.9%）、「解決には費用がかかる」（27.6%）、「判断が正確とは思えない」（27.6%）などの理由が続く（第 2-41 図）。

第2-41図　外部の機関・制度を活用したいと思わない理由（N=1202）



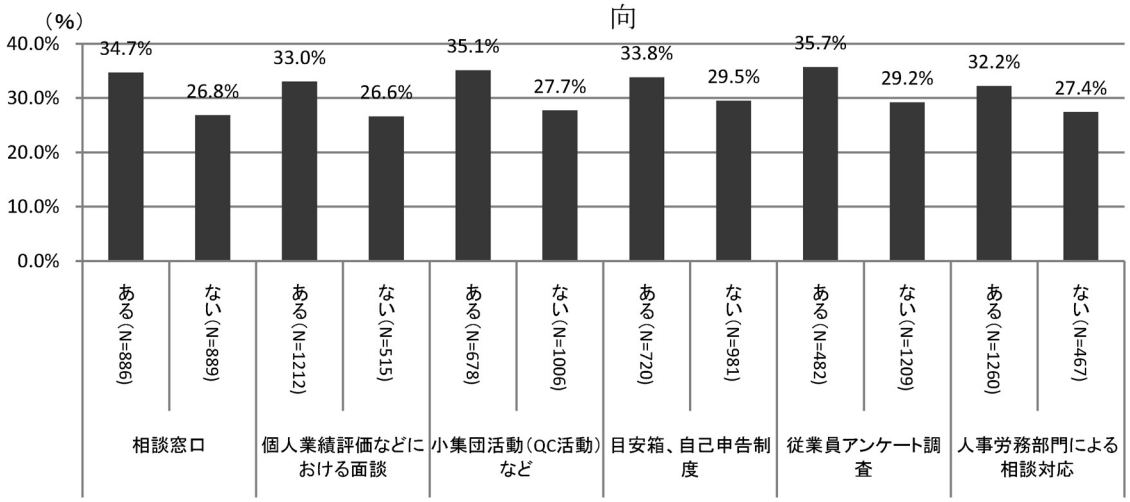
労働組合や労働組合以外の従業員組織（社員会など）の有無別で、外部の機関・制度の活用意向をみると、労働組合が「ある」場合は、「ない」場合と比べて、外部の機関・制度を活用したいと思わないとする傾向が強く、労働組合以外の従業員組織（社員会など）が「ある」場合は「ない」場合と比べて、外部の機関・制度を活用したいとする傾向が強い（第 2-42 図）。

第2-42図　外部の機関・制度の活用意向（労働組合等の有無別）



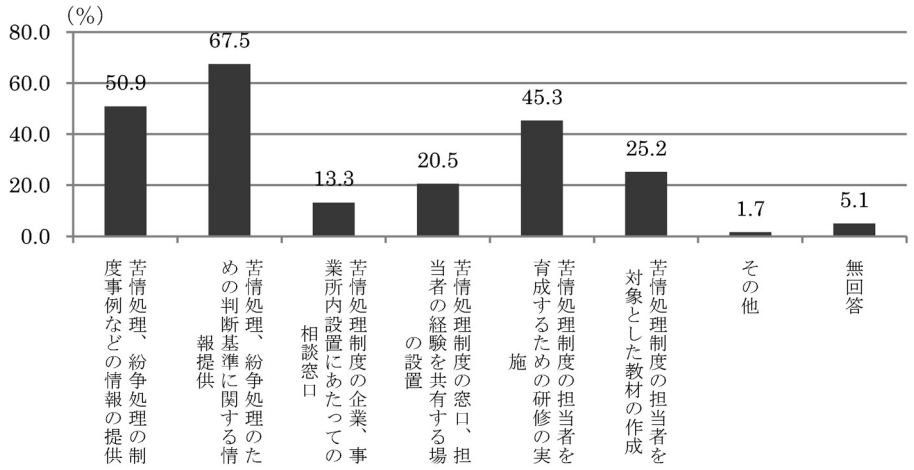
外部の機関・制度を活用したいかどうかについて、企業内の仕組み、制度の有無との関連でみてみると、企業内の仕組み、制度が「ある」とした企業は「ない」とした企業と比べて、外部の機関・制度を「活用したい」とする傾向が高くなっている（第 2-43 図）。

第2-43図　企業内の仕組み、制度の有無別、外部の機関・制度の活用意向



企業にとって、有効だと思われる行政などからの支援措置について聞いた設問（複数回答）では、「苦情処理、紛争処理のための判断基準に関する情報提供」（67.5%）、「苦情処理、紛争処理の制度事例などの情報の提供」（50.9%）、「苦情処理制度の担当者を育成するための研修の実施」（45.3%）などをあげる回答が多かった（第 2-44 図）。

第2-44図　従業員の苦情・不満を解決するために有効と思われる行政など外部からの支援措置（N=1792 ）

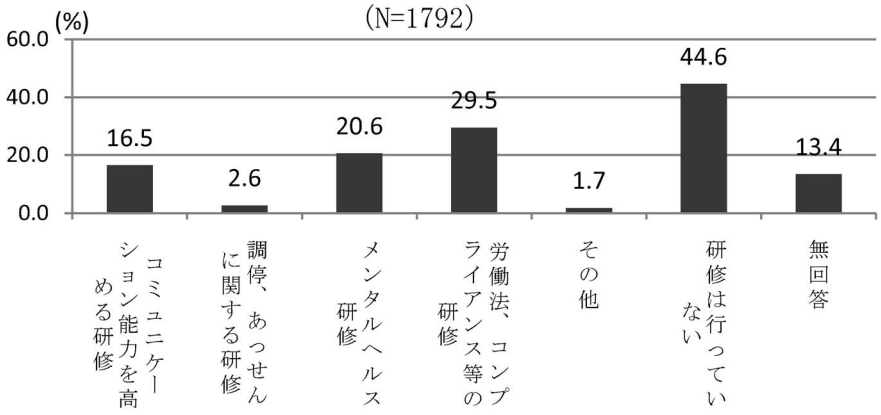


（6）研修

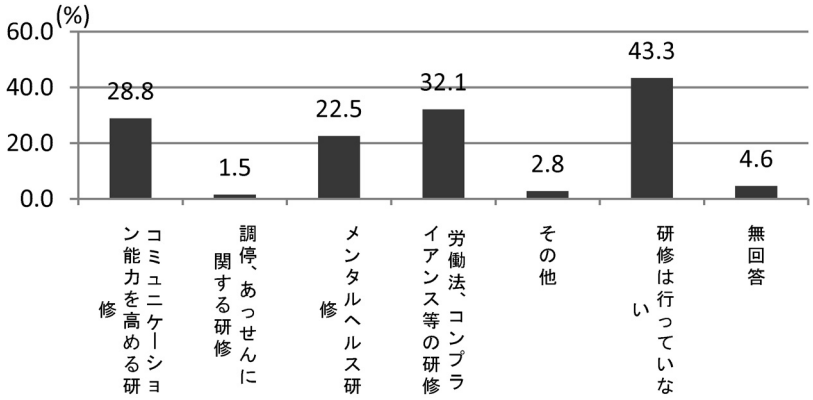
苦情や不満の把握、解決のために行っている研修の実施状況を対象別（苦情処理担当者、管理職）に聞いた設問（複数回答）では、「労働法、コンプライアンス等の研修」は苦情処理担当者向けが 29.5%、管理職向けが 32.1%、「メンタルヘルス研修」は苦情処理担当者向けが 20.6%、管理職向けが 22.5%、「コミュニケーション能力を高める研修（コーチング、カウンセリング、ファシリテーション研修等)」は苦情処理担当者向けが 16.5%、管理職向

けが 28.8%となり、管理職への研修が苦情処理担当者への研修よりも若干、コミュニケーション能力を重視している（第 2-45 図、第 2-46 図）。

第2-45図　苦情処理担当者に行っている研修
(N=1792)



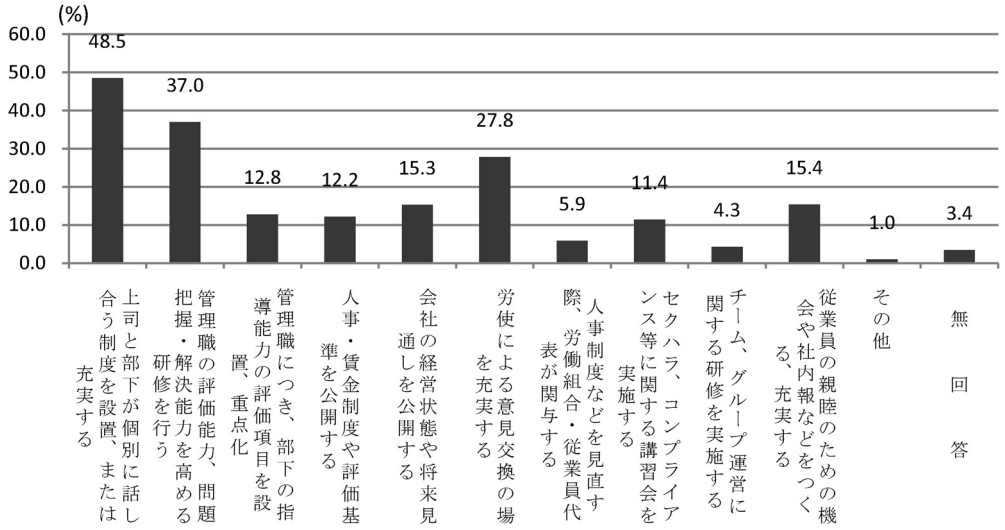
第2-46図　管理職に行っている研修（N=1792）



(7) 企業としての取り組みの必要性

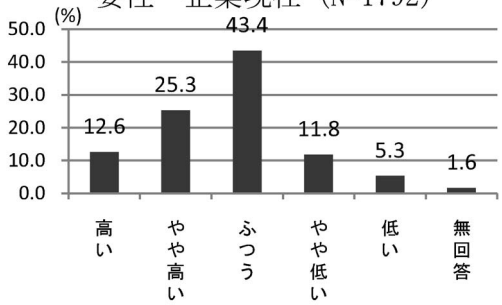
職場における苦情や不満の発生を未然に防ぐ取組みについて聞いた設問（２つ選択）では、「上司と部下が個別に話しあう制度を設置、または充実する」が 48.5%ともっとも多く、次いで「管理職の評価能力、問題把握・解決能力を高める研修を行う」は 37.0%、「労使による意見交換の場を充実する」で 27.8%、「従業員の親睦のための機会や社内報などをつくる、充実する」では 15.4%となっており、上司によって適切な管理が行われることや従業員間のコミュニケーションに会社が期待していることがうかがわれる（第 2-47 図）。

第2-47図　苦情や不満の発生を未然に防ぐための取り組み（N=1792）

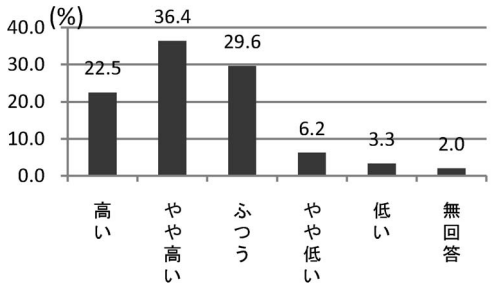


従業員の苦情・不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐ取り組みについて、「現在の必要性」を積極的に肯定（「高い」と「やや高い」の合計）するのは 37.9%、「今後における必要性」を積極的に肯定（「高い」と「やや高い」の合計）するのは 58.9%となっており、過半数の企業が今後の取り組みに高い必要性を感じている（第 2-48 図、第 2-49 図）。

第2-48図　苦情・不満の解決や発生を未然に防ぐ取り組みの必要性－企業現在（N=1792）



第2-49図　苦情・不満の解決や発生を未然に防ぐ取り組みの必要性－企業今後（N=1792）



(8) 労働組合

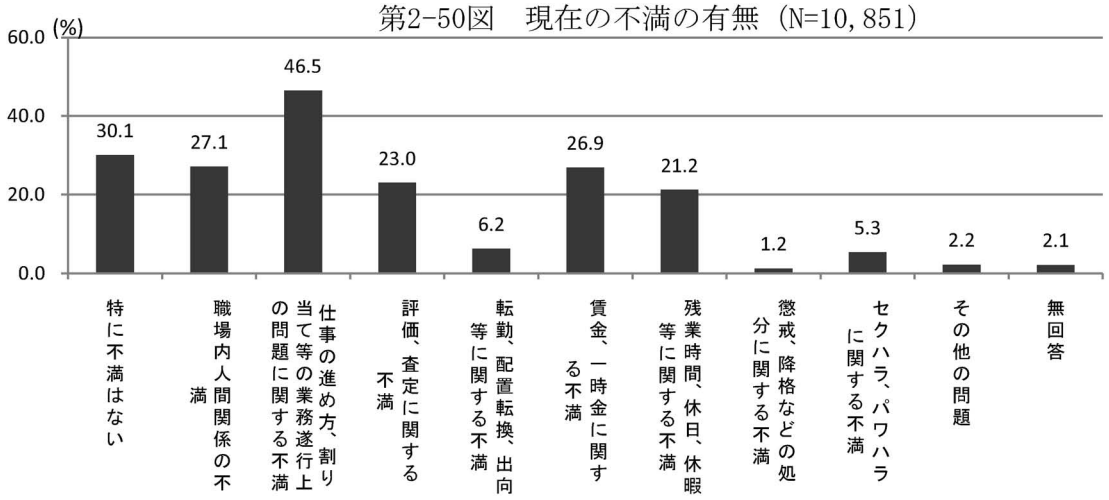
労働組合に期待することは、「従業員コミュニケーションの強化」が 42.5%、「従業員個別の不満をとりまとめて労使交渉などで討議する」が 21.0%、「苦情・不満を解消するための相談窓口」が 11.6%となり、従業員コミュニケーションの促進と従業員の苦情や不満を取りまとめる機能を期待している。

2　従業員調査

(1) 従業員の抱える不満

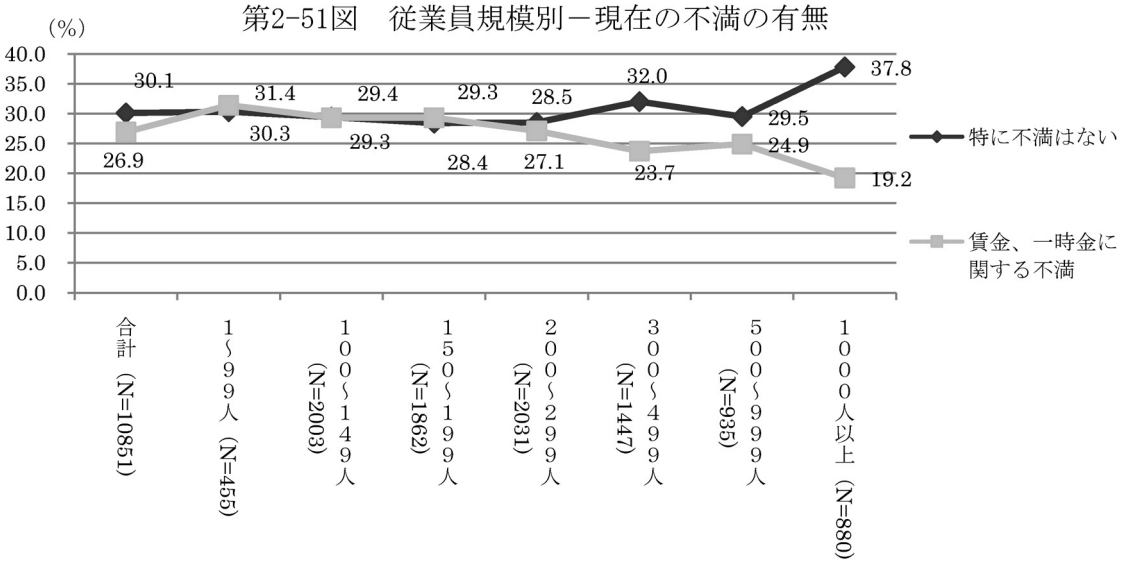
従業員が現在抱えている不満の有無について（複数回答）、「特に不満はない」は 30.1%となり、ほぼ 7 割の従業員が何らかの不満がある。不満の中身は、「仕事の進め方、割り当て等の業務遂行上の問題に関する不満」（46.5%）、「職場内人間関係の不満」（27.1%）、「賃金、一時金に関する不満」（26.9%）、「評価、査定に関する不満」（26.9%）、「残業時間、休日、休暇等に関する不満」（21.2%）などの順となっている（第 2-50 図）。

第2-50図　現在の不満の有無（N=10,851）



従業員規模別では、規模が大きくなると特に不満はないとする従業員の割合が多くなり、特に「賃金、一時金に関する不満」は、企業規模が大きくなるほど不満の割合が少なくなる（第 2-51 図）。

第2-51図　従業員規模別－現在の不満の有無



職位別に現在の不満の有無をみると、ほとんどの項目で課長クラス以上の不満の割合が減る一方で、係長・主任・課長補佐クラスでは、ほとんどの項目で不満の割合が、一般、課長

クラス以上と比べて高くなっている（第 2-52 表）。

第2-2-57表 職位別―現在の不満の有無(%)

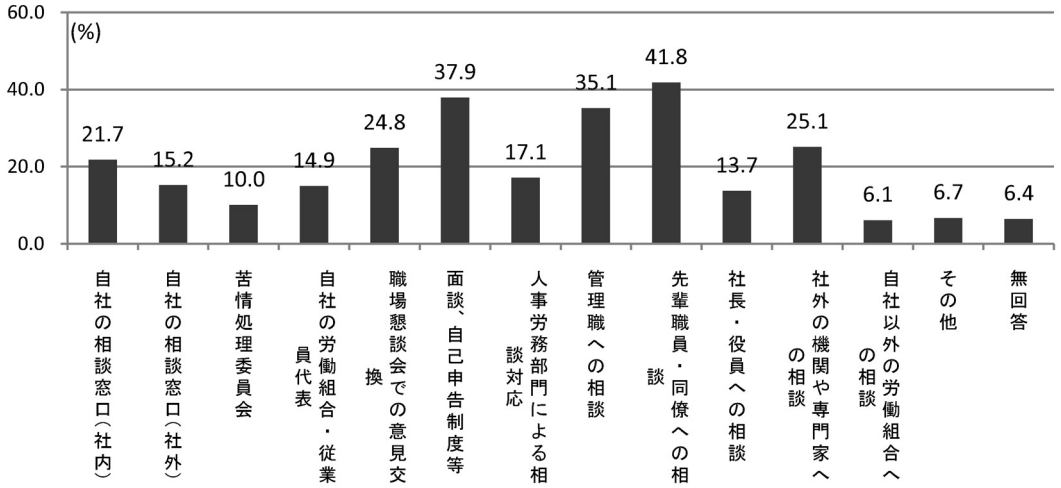
	特に不満はない	職場内人間関係の不満	仕事の進め方、割り当て等の業務遂行上の問題に関する不満	評価、査定に関する不満	転勤、配置転換、出向等に関する不満	賃金、一時金に関する不満	残業時間、休日、休暇等に関する不満	懲戒、降格など処分に関する不満	セクハラ、パワハラに関する不満	その他の問題
一般 (N=5785)	30.3	28.5	46.0	22.2	5.2	28.3	22.2	1.1	6.1	2.4
係長・主任・課長補佐クラス(N=2609)	23.6	29.6	51.6	27.0	8.7	30.5	25.3	1.5	5.3	2.0
課長クラス以上(N=2309)	37.0	21.4	42.5	21.0	6.2	19.4	14.7	1.3	3.2	1.7

(2) 苦情や不満を把握・解決する方法

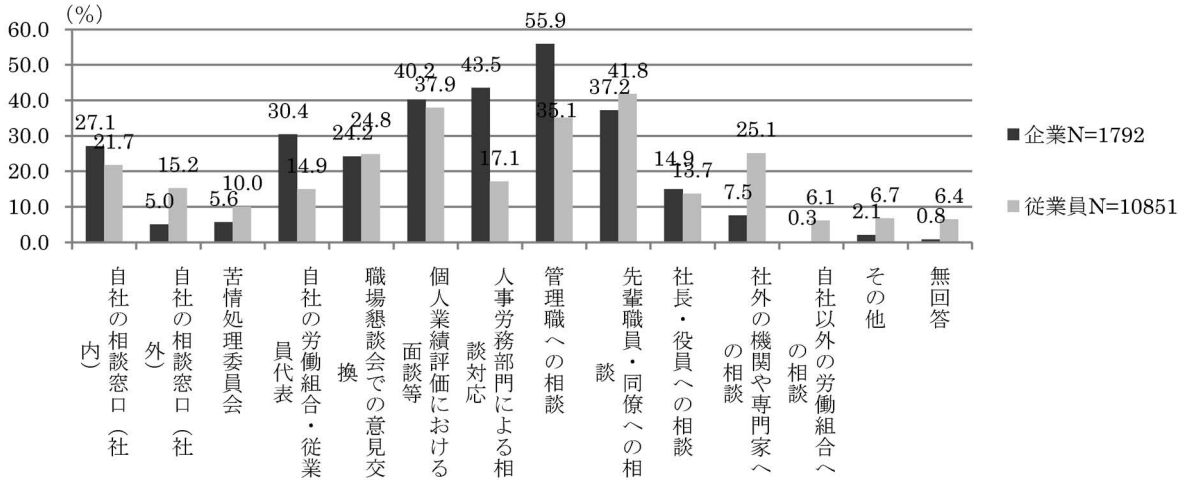
従業員が不満を抱えた場合に利用する、もっともふさわしいと思われる仕組みは（3つ選択)、「先輩職員・同僚への相談」(41.3%)、「面談、自己申告制度など不満を伝える機会」(37.9%)、「管理職への相談」(35.1%)、「社外の機関や専門家への相談（カウンセラー、弁護士等)」(25.1%）などの順となった（第 2-53 図)。

企業調査と従業員調査を比較すると、企業は「管理職への相談」「人事労務部門による相談対応」などを重視する一方で、従業員は「社外の機関や専門家への相談」を重視する割合が高くなっている（第 2-54 図)。

第2-53図　不満を抱えた場合に利用する仕組みや相談先(N=10851)



第2-54図　不満を抱えた場合に重視する仕組みや相談先

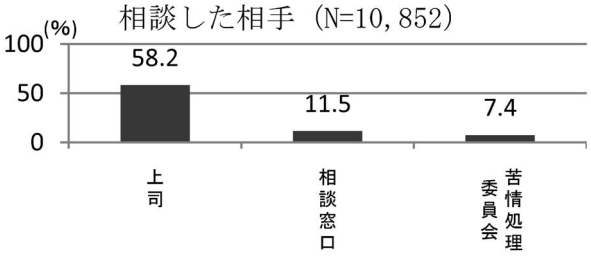


(3) 管理職、同僚による苦情・不満の把握、解決

ア　管理職に相談した経験

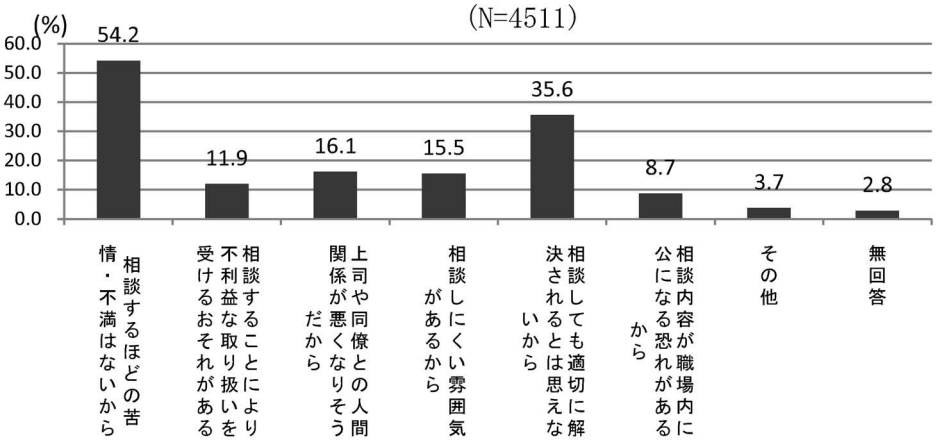
苦情や不満を上司に相談をしたことが「ある」者が 58.2%、「ない」者は 41.6%となっている（第 2-55 図）。

第2-55図　従業員が苦情や不満を
相談した相手（N=10,852）



職場での苦情や不満を上司に相談しない理由は（複数回答）、「相談するほどの苦情・不満はないから」（54.2%）が第一位であり、「相談しても適切に解決されるとは思えないから」（35.6%）などが続く（第 2-56 図）。

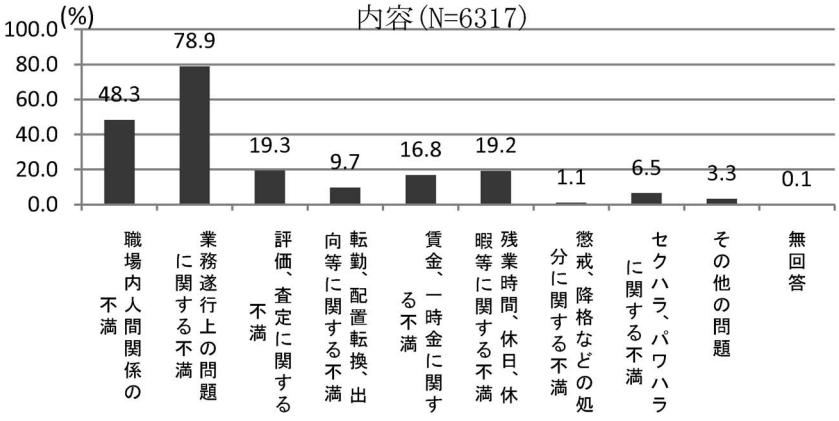
第2-56図　職場での苦情や不満を上司に相談しない理由
(N=4511)



イ　上司に相談した不満の内容

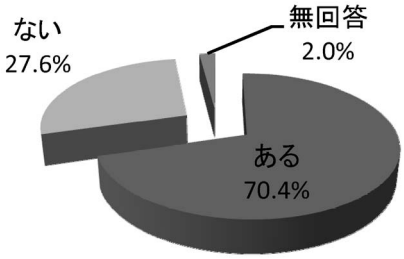
従業員が上司に相談した不満の内容は「仕事の進め方、割り当て等の業務遂行上の問題に関する不満」が 78.9%と圧倒的に多く、次いで「職場内人間関係の不満」が 48.3%などとなっている。一方、上司に相談した割合が低い項目は「評価、査定に関する不満」(19.3%)、「残業時間、休日、休暇等に関する不満」(19.2%)、「賃金、一時金に関する不満」(16.8%)などとなっている(第 2-57 図)。

第2-57図　上司に相談したことがある苦情や不満の内容(N=6317)



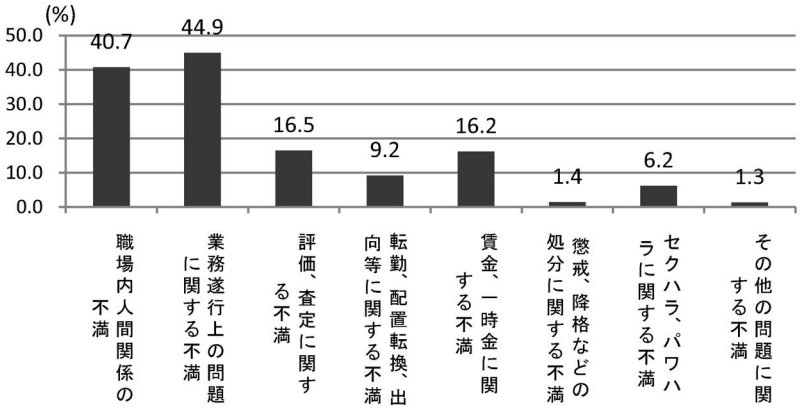
部下や同僚の不満に応じた経験は、「ある」が 70.4%、「ない」が 27.6%となった（第 2-58 図)。

第2-58図　部下や同僚の不満に応じた経験(N=10851)

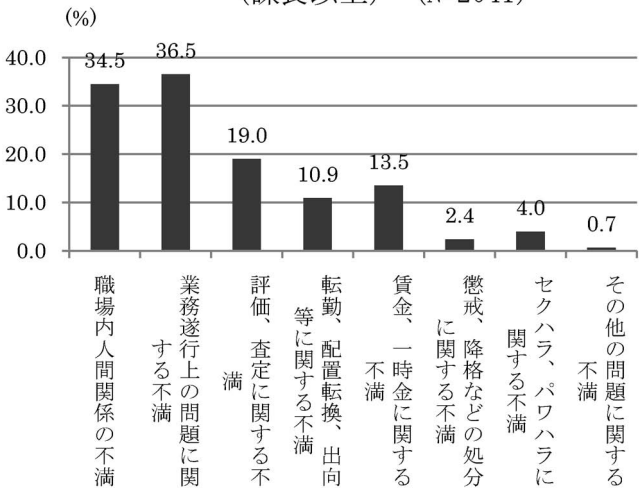


相談に応じた部下や同僚の不満の内容は、「仕事の進め方、仕事の割り当て、仕事内容等の業務遂行上の不満」が 44.9%ともっとも多く、次いで「職場内人間関係の不満」が 40.7%などとなっており、相談した不満の内容と符合する結果となった（第 2-59 図、第 2-60 図)。

第2-59図　相談に応じた苦情・不満の内容(N=7648)



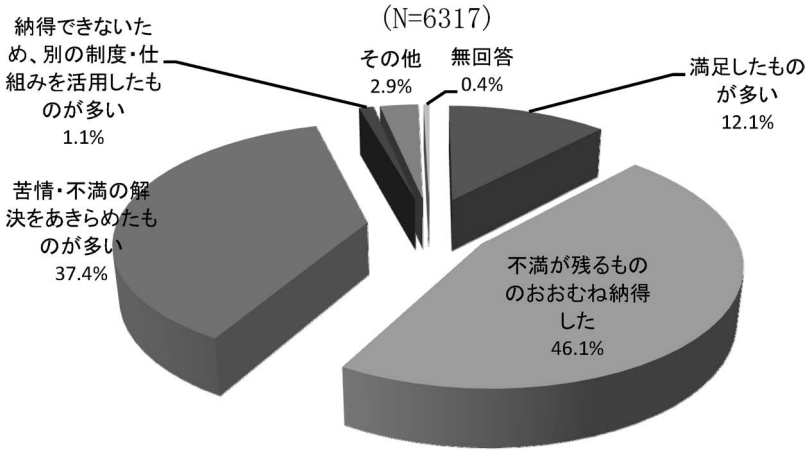
第2-60図　相談に応じた苦情・不満の内容（課長以上）　(N=2041)



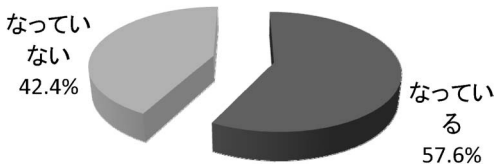
ウ　上司に相談した結果

上司に苦情・不満を相談した結果は、「おおむね納得した」（46.1%）と「満足したものが多い」（12.1%）を合わせ、納得した人が 58.2%となった（第 2-61 図）。「苦情・不満の解決をあきらめたものが多い」は 37.4%。部下の苦情や不満に関する相談に応じる職務上の役割があるかどうか聞いた設問では、「部下はいない」人を除くと、職務上の役割に「なっている」が 57.6%で、「なっていない」が 42.4%となった（第 2-62 図）。

第2-61図　上司に苦情・不満を相談した結果
(N=6317)



第2-62図　部下の苦情や不満に関する相談に応じる職務上の役割
(N=6979)

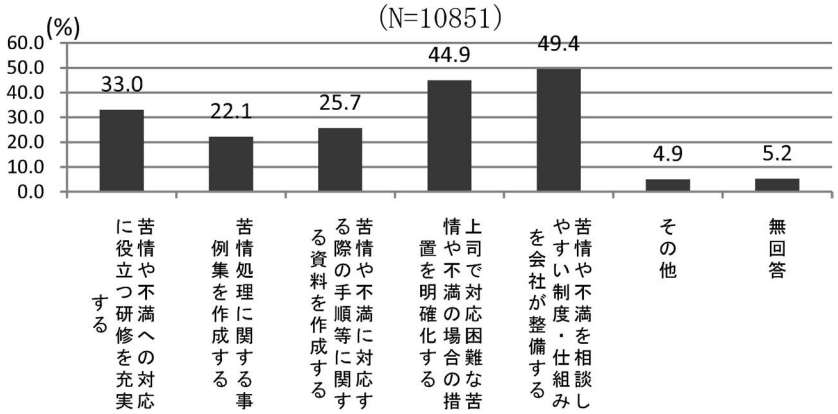


エ　管理職に必要な能力や資質

部下の苦情や不満に関する相談に応じることが職務上の役割に「なっている」と回答した者に、苦情・不満の相談に対応するために必要と思う能力について聞いた（２つ選択）ところ、「対人関係を円滑に進めるための、話す、聞く、察するなどの対人関係能力、コミュニケーション能力」（81.6%）、「問題の所在を見つけ、解決方法を考え、その方法を計画、実践、評価する問題解決能力」（58.5%）の二つに回答が集中し、そのほか「苦情処理に関する専門知識（労働法、メンタルヘルスなど）」（10.1%）、「苦情処理の経験」（5.7%）の順となっている。

上司が部下からの苦情・不満に関する相談に、より適切に対応するために必要と思われることを聞いた設問（複数回答）では、「苦情や不満を相談しやすい制度・仕組みを会社が整備する」（49.4%）、「上司で対応困難な苦情や不満の場合の措置を明確にする」（44.9%）の二つが多く、次いで「苦情や不満への対応に役立つ研修を充実する」（33.0%）、「苦情や不満に対応する際の手順等に関する資料を作成する」（25.7%）、「苦情処理に関する事例集を作成する」（22.1%）の順となっている（第 2-63 図）。

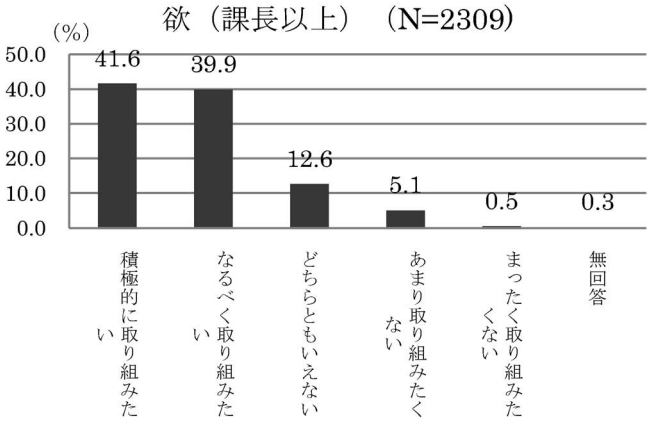
第2-63図　上司が相談に応じる際に必要なこと
（N=10851）



オ　相談に応じる意欲、課題

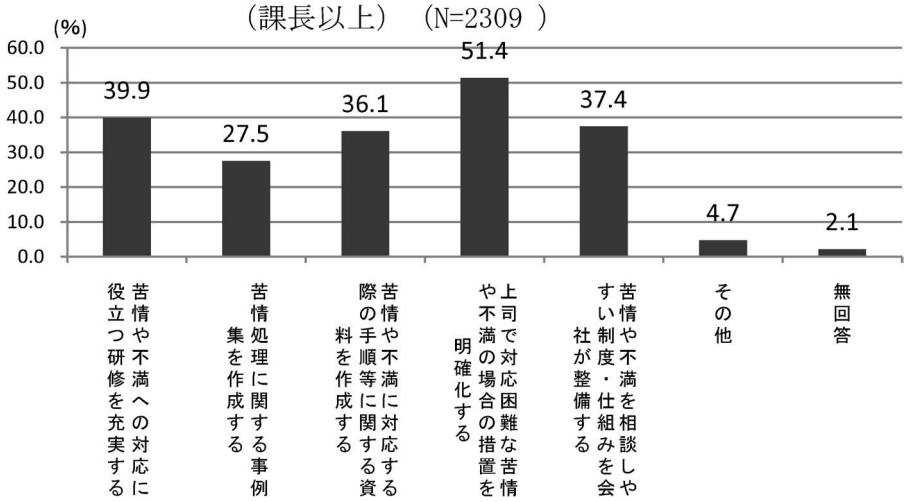
苦情や不満に応じる意欲について課長クラス以上の管理職層でみると、「積極的に取り組みたい」（41.6%）、「なるべく取り組みたい」（39.9%）と苦情、不満の対応に前向きな回答が約 8 割となった（第 2-64 図）。

第2-64　苦情・不満の相談に応じる意欲（課長以上）（N=2309）



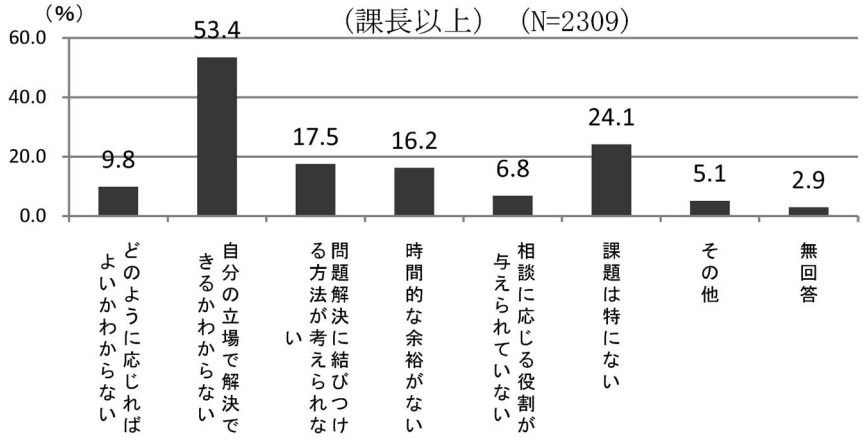
「上司が部下からの苦情・不満に関する相談に、より適切に対応するために必要と思われること」について、管理職層（課長以上）（複数回答）は、「上司で対応困難な苦情や不満の場合の措置を明確化する」（51.4%）、「苦情や不満への対応に役立つ研修を充実する」（39.9%）の順となった（第 2-65 図）。

第2-65図　上司が相談に応じる際に必要なこと
（課長以上）（N=2309 ）



苦情不満の相談に応じる上で課長クラス以上の管理職層の課題は、「自分の立場で解決できるかわからない」（53.4%）、「問題解決に結び付ける方法が考えられない」（17.5%）。「時間的な余裕がない」（16.2%）の順となった（第 2-66 図）。

第2-66図　苦情・不満の相談に応じる上での課題
（課長以上）（N=2309）

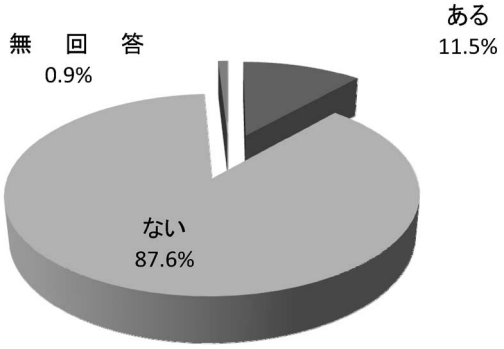


(4) 相談窓口、苦情処理委員会

ア　相談窓口、苦情処理委員会の有無

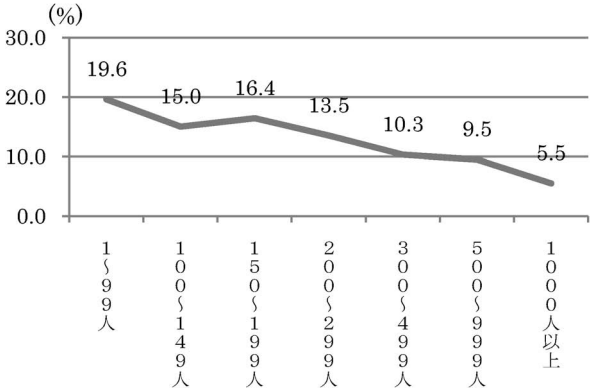
相談窓口が「ある」とする従業員は 29.8%、「ない・分からない」が 67.5%となった。相談窓口が「ある」とした従業員のうち、10 人に 1 人（11.5%）が実際に相談窓口を「利用したことがある」としている(第 2-67 図)。

第2-67図　相談窓口 - 利用経験（N=10851）



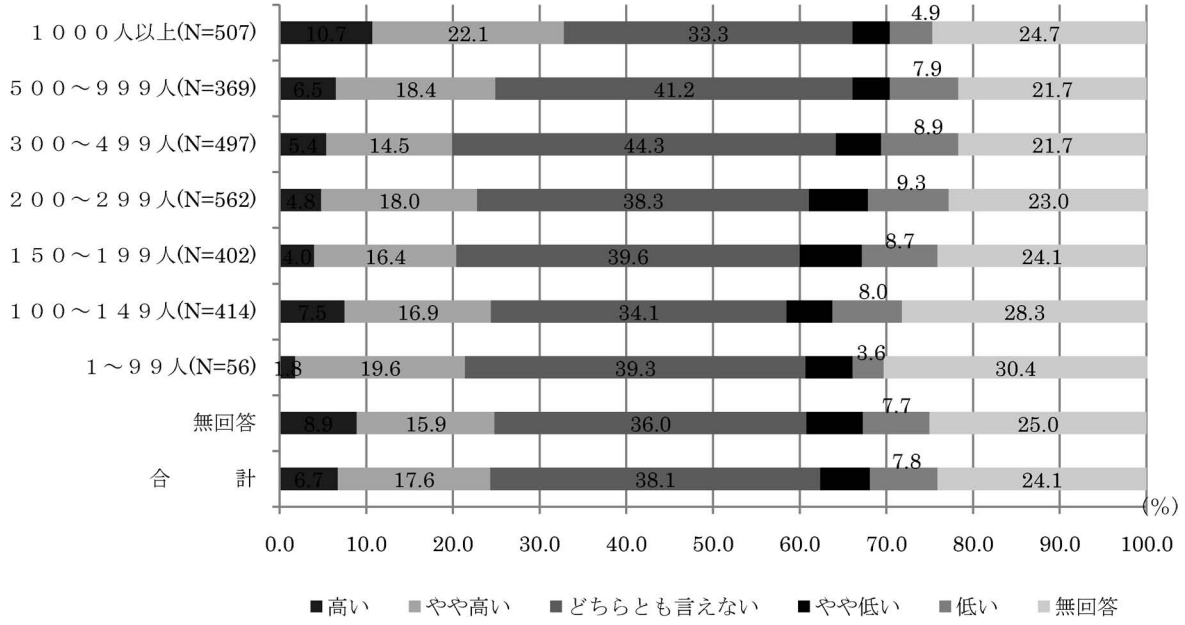
従業員規模別にみた相談窓口の利用経験は、従業員規模が小さくなるに従って利用経験が「ある」割合が高くなる（第 2-68 図）。

第2-68図　相談窓口の利用経験（従業員規模別）（N=2807）



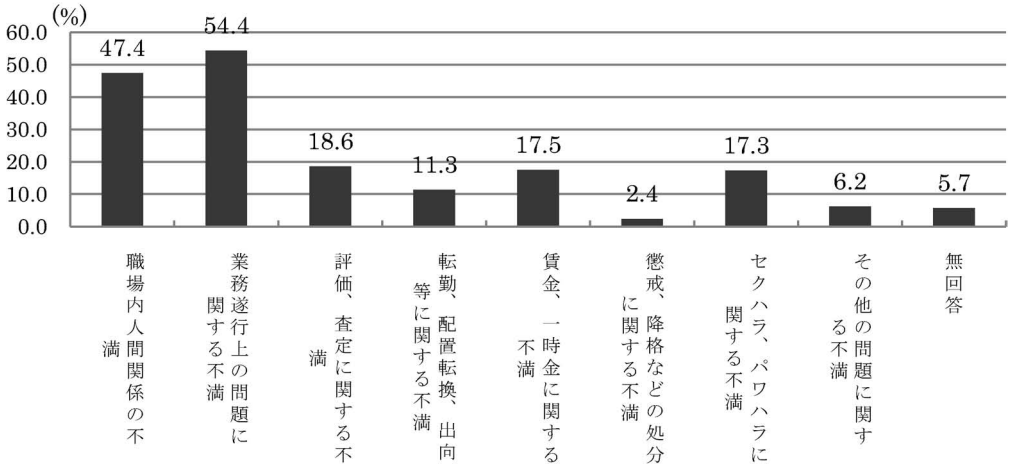
相談窓口の有効性を積極的に肯定する従業員は 24.2%（「高い」（6.7%）と「やや高い」（17.6%）の合計）。「どちらともいえない」が 38.6%、「やや低い」（5.7%）と「低い」（7.8%）をあわせた否定派が 13.5%となった（第 2-69 図）。

第2-69図　相談窓口の有効性（従業員規模別）



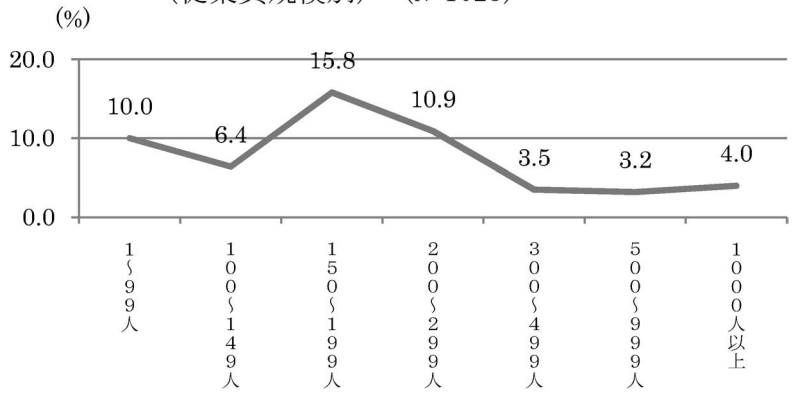
相談窓口を利用するに至った苦情の内容（複数回答）は、「仕事の進め方、割り当て等の業務遂行上の問題に関する不満」（54.4%）、「職場内人間関係の不満」（47.4%）と続き、そのほか「評価、査定に関する不満」（18.6%）、「賃金、一時金に関する不満」（17.5%）、「セクハラ、パワハラに関する不満」（17.3%）の順となっている（第 2-70 図）。

第2-70図　相談窓口を利用するに至った苦情の内容(N=371)



苦情処理委員会が「ある」とする従業員は 10.9%と 1 割程度で、「ない・分からない」が 86.1%。苦情処理委員会が「ある」とした従業員のうち、「利用したことがある」と回答した従業員は 7.2%となっている。従業員規模別にみた苦情処理委員会の利用経験は、企業規模が比較的大きい企業の従業員で少なくなっている（第 2-71 図）。

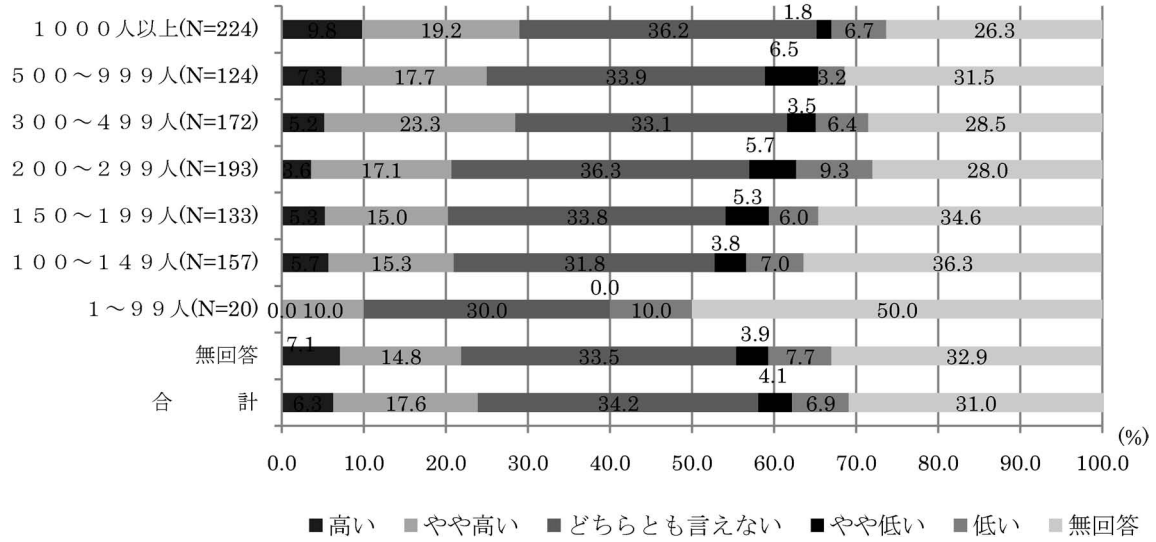
第2-71図　苦情処理委員会の利用経験
（従業員規模別）（N=1023）



従業員からみた苦情処理委員会の有効性については、肯定的に評価している従業員（「高い」（6.3%）と「やや高い」（17.6%）の合計）は23.9%となっており、「どちらともいえない」が34.2%で、否定的な評価の従業員（「やや低い」（4.1%）と「低い」（6.9%）の合計）は11.0%となっている。

従業員規模別にみた苦情処理員会の有効性では、従業員規模が大きくなるほど、肯定的に評価する従業員が増える。一方、否定的な評価（「やや低い」、「低い」の合計）は従業員規模にかかわらず1割前後となっている（第2-72図）。

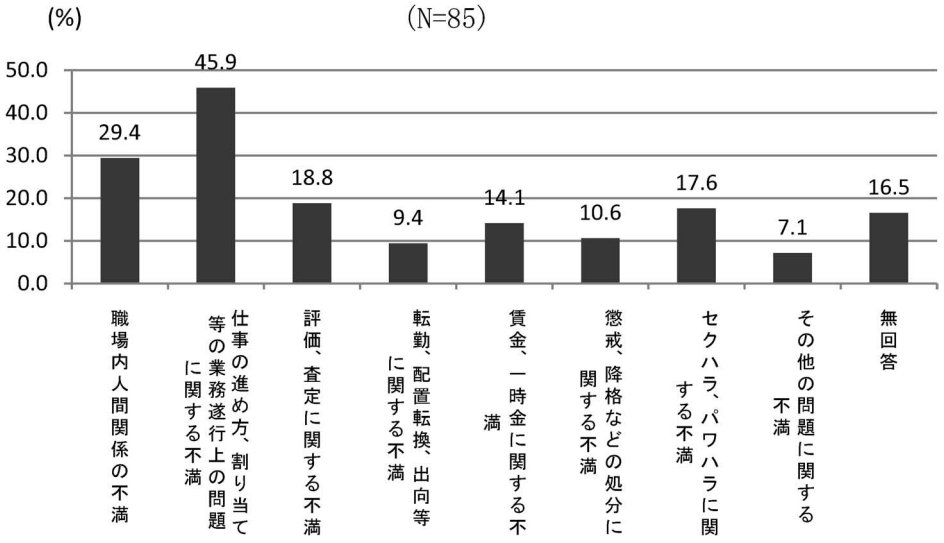
第2-72図　苦情処理委員会の有効性（従業員規模別）



苦情処理委員会を利用するに至った苦情の内容（複数回答）は、「仕事の進め方、割り当て等の業務遂行上の問題に関する不満」（45.9%）、「職場内人間関係の不満」（29.4%）、「評価、査定に関する不満」（18.8%）、「セクハラ、パワハラに関する不満」（17.6%）、「賃金、

一時金に関する不満」（14.1%）と続き、相談窓口を利用するにいたった苦情の内容と同様の傾向を示した（第 2-73 図）。上司への相談が、「業務遂行上の問題」に相談内容が集中している一方、相談窓口、苦情処理委員会は上司への相談に比べると「セクハラ、パワハラに関する不満」が多い。

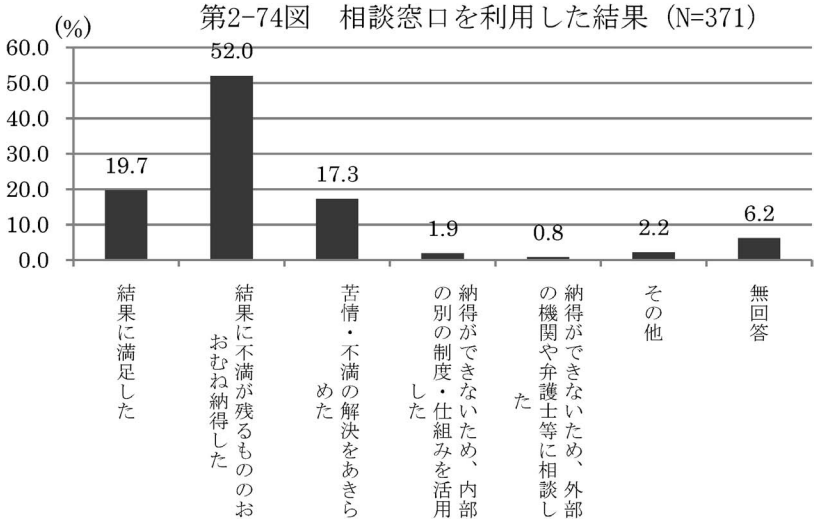
第2-73図　苦情処理委員会を利用するに至った苦情の内容



イ　相談窓口、苦情処理委員会で受け付けた不満の解決状況

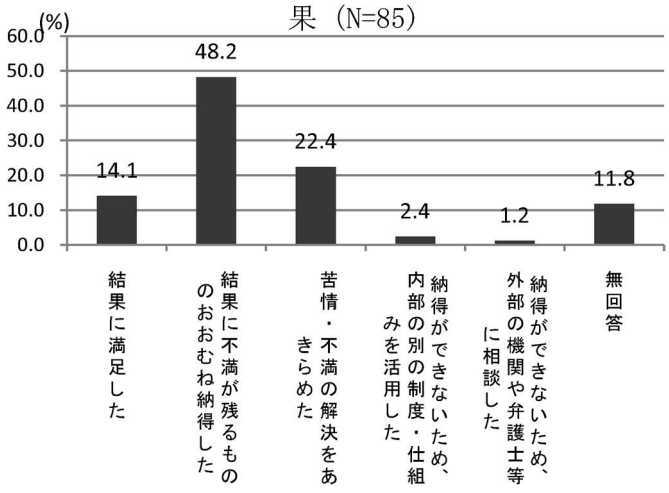
相談窓口を利用した結果は、「結果に不満が残るもののおおむね納得した」（52.0%）と「結果に満足した」（19.7%）を合わせた約 7 割が納得している。（第 2-74 図）。

第2-74図　相談窓口を利用した結果（N=371）



苦情処理委員会を利用した結果は、「結果に不満が残るもののおおむね納得した」（48.2%）と「結果に満足した」（14.1%）を合わせた約 62.3%が納得している（第 2-75 図）。

第2-75図　苦情処理委員会を利用した結果（N=85）



ウ　相談窓口、苦情処理委員会を利用できる範囲

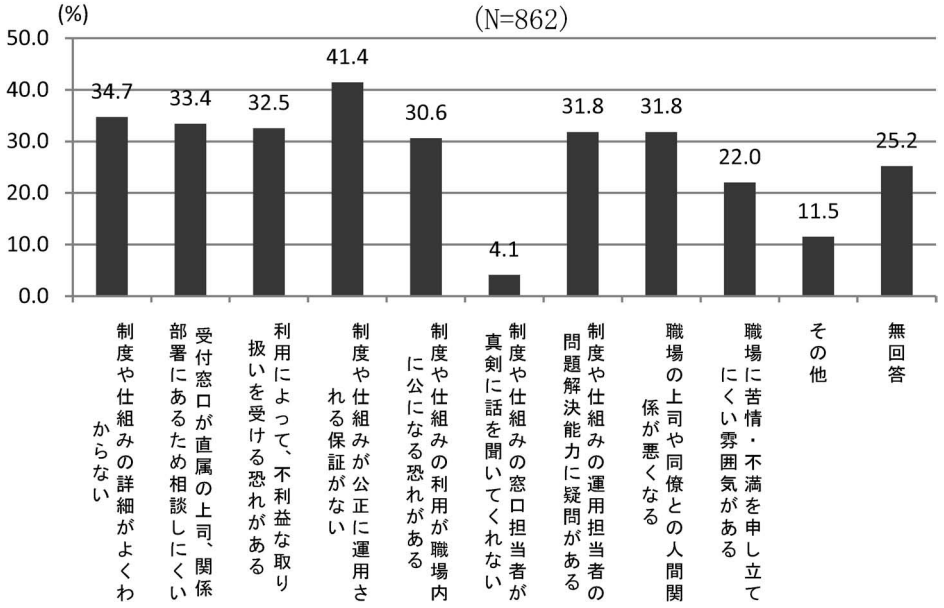
相談窓口の利用経験は、正社員で「ある」が 11.7%で、「ない」が 87.5%、非正社員で利用経験「ある」が 9.9%、「ない」が 88.6%となった。また、苦情処理委員会の利用経験は、正社員で「ある」が 7.4%で、「ない」が 91.6%、非正社員では利用経験「ある」が 5.8%、「ない」が 90.9%となっており、相談窓口、苦情処理委員会ともに正社員、非正社員で利用経験者の割合に差がみられない。

エ　相談窓口、苦情処理委員会のどちらも利用経験がない理由

相談窓口、苦情処理委員会のどちらも利用経験がない理由（複数回答）は、「不満がない」（「制度や仕組みを利用するほどの苦情・不満がない」63.6%）を除くと、「制度や仕組みが公正に運用される保障がない」（41.4%）、「制度や仕組みの詳細がよくわからない」（34.7%）、「受付窓口が直属の上司、関係部署にあるため相談しにくい」（33.4%）、「利用によって、不利益な取り扱いを受ける恐れがある」（32.5%）、「制度や仕組みの運用担当者の問題解決能力に疑問がある」（31.8%）、「職場の上司や同僚との人間関係が悪くなる」（31.8%）、「制度や仕組みの利用が職場内に公になる恐れがある」（30.6%）、「職場に苦情・不満を申し立てにくい雰囲気がある」（22.0%）の順となった（第 2-76 図）。

相談窓口、苦情処理委員会のどちらも「ない・分からない」と回答した人に、今後そのような制度を希望するかどうかを聞いたところ、望む人（「大いに希望する」13.3%、「希望する」38.3%）の合計が 51.6%と半数を超えた。

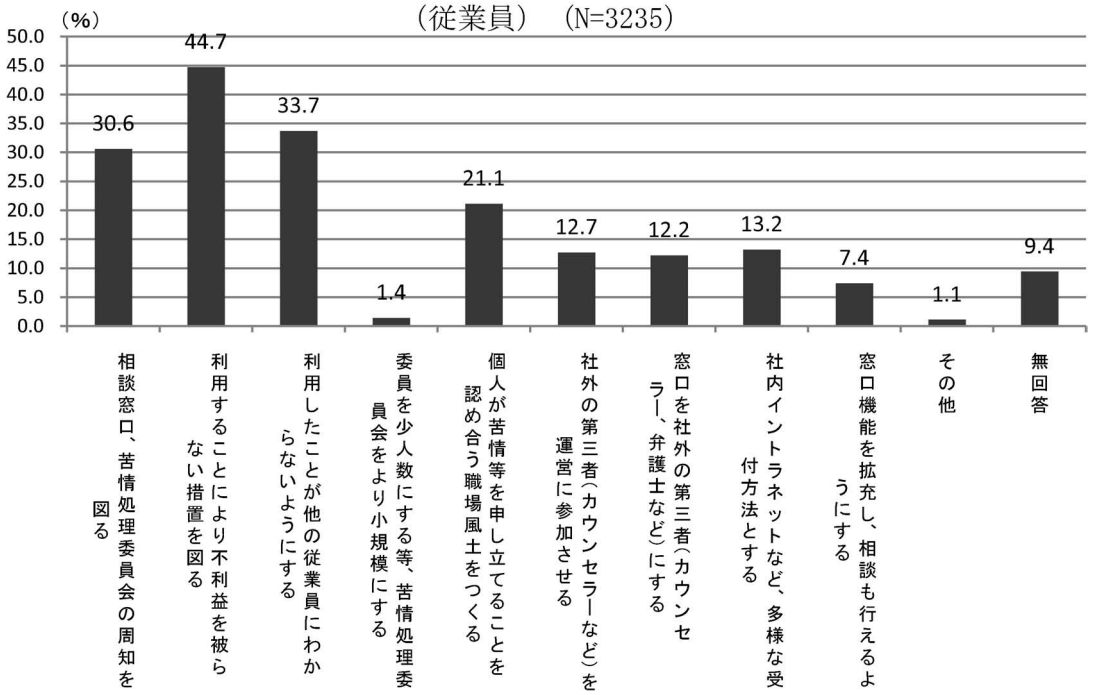
第2-76図　相談窓口、苦情処理委員会の利用経験がない理由
(N=862)



オ　相談窓口、苦情処理委員会を利用しやすくする方法

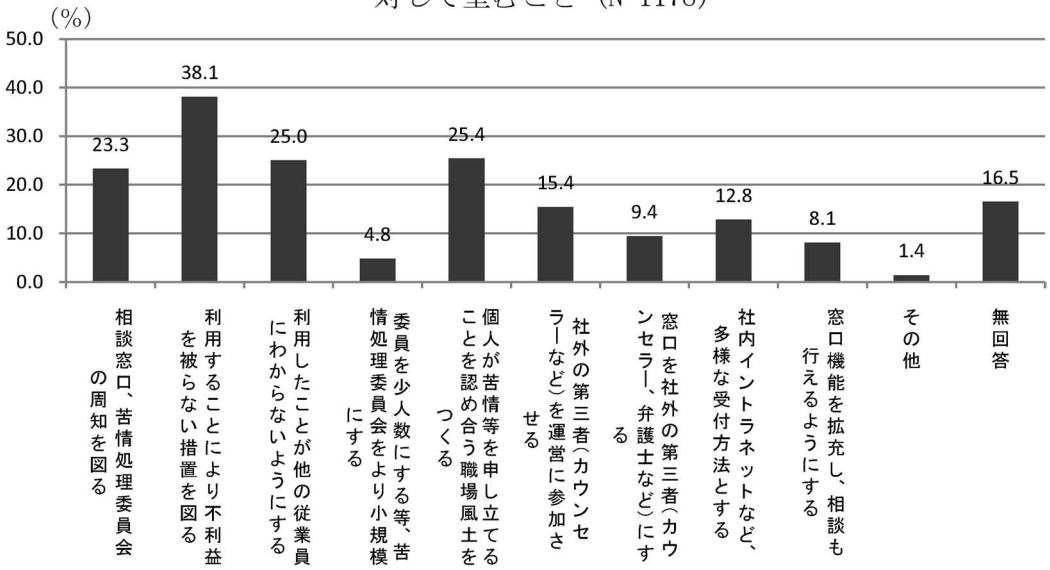
相談窓口がある企業の従業員が、相談窓口を利用しやすくするために会社に望むこと（2つ選択）は、「利用することにより不利益を被らない措置を図る」（44.7%）、「利用したことが他の従業員にわからないようにする」（33.7%）、相談窓口の周知を図る」（30.6%）、「個人が苦情等を申し立てることを認め合う職場風土をつくる」（21.1%）などの順となった（第 2-78 図）。

第2-78図　相談窓口を利用しやすくするために会社に望むこと
（従業員）　(N=3235)



苦情処理委員会がある企業の従業員が、苦情処理委員会を利用しやすくするために会社に望むこと（２つ選択）は、「利用することにより不利益を被らない措置を図る」（38.1%）、「個人が苦情当を申し立てることを認め合う職場風土をつくる」（25.4%）、「利用したことが他の従業員にわからないようにする」（25.0%）、相談窓口の周知を図る」（23.3%）の順となった（第 2-79 図）。

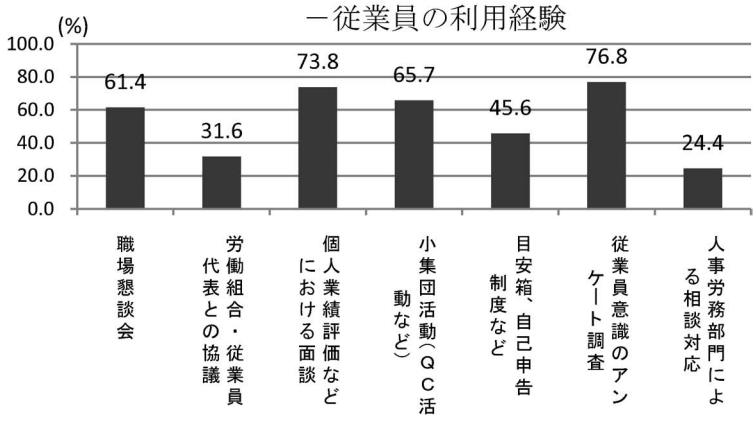
第2-79図　苦情処理委員会を利用しやすくするために、会社に対して望むこと（N=1178）



(5) 苦情の不満解決に役立つ、その他の仕組み

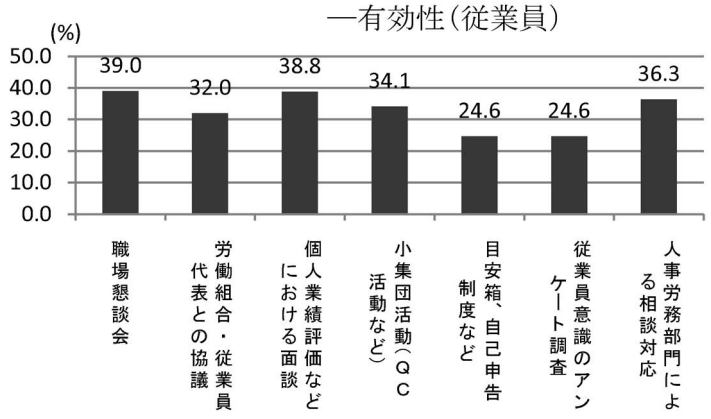
苦情の不満解決に役立つ、その他の仕組みとして、「利用経験がある」ものは、「従業員意識のアンケート調査」（76.8%）、「個人業績評価などにおける面談」（73.8%）、「小集団活動（QC 活動など）」（65.7%）、「職場懇談会での意見交換」（61.4%）、「目安箱、自己申告制度など」（45.6%）、「労働組合・従業員代表と経営側との意見交換」（31.6%）、「人事労務部門による相談対応」（24.4%）の順となった（第 2-80 図）。

第2-80図　苦情や不満を把握する制度や仕組み
－従業員の利用経験



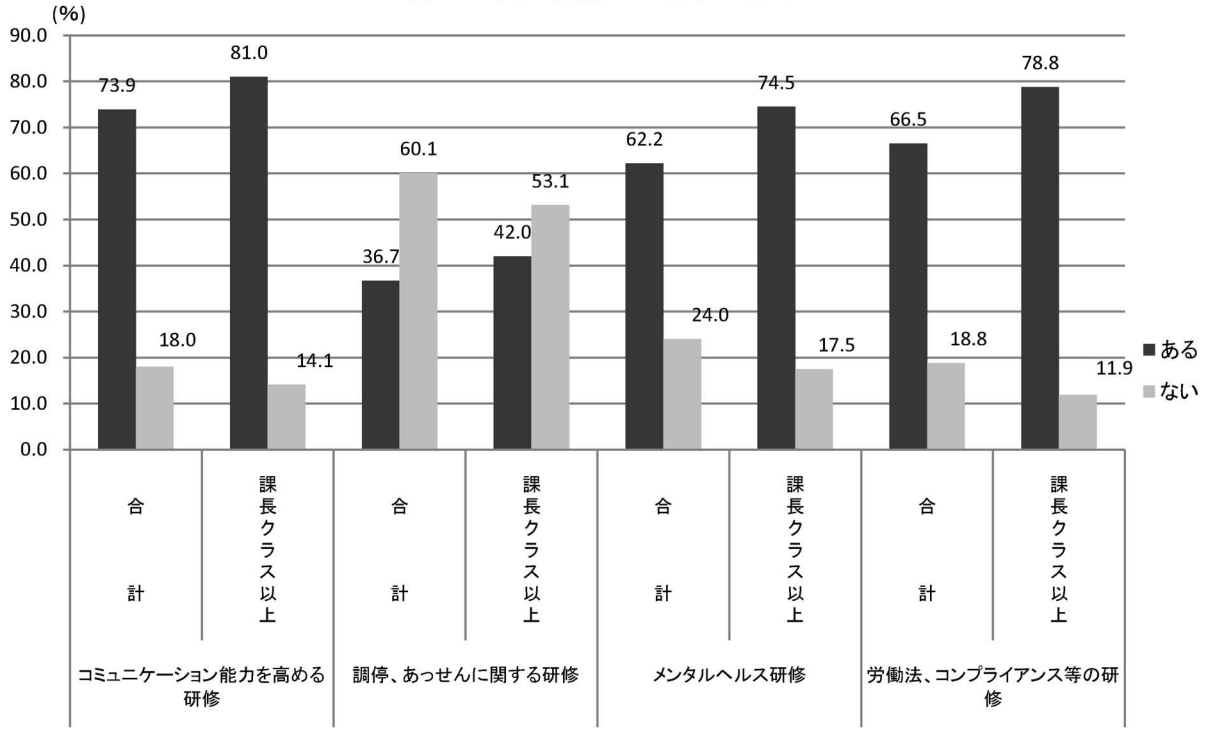
従業員に利用経験がある仕組みの有効性に関し、肯定的な評価（「高い」、「やや高い」の合計）は、「職場懇談会での意見交換」が 39.0%ともっとも高く、「個人業績評価などにおける面談」では 38.8%、「人事労務部門による相談対応」で 36.3%、「小集団活動（QC 活動など）」は 34.1%、「労働組合・従業員代表と経営側との意見交換」が 32.0%、「目安箱、自己申告制度など」、「従業員意識のアンケート調査」がともに 24.6%の順となった（第 2-81 図）。

第2-81図　苦情や不満を把握する制度や仕組み
―有効性（従業員）



（6）研修

第2-82図　受講した研修の効果



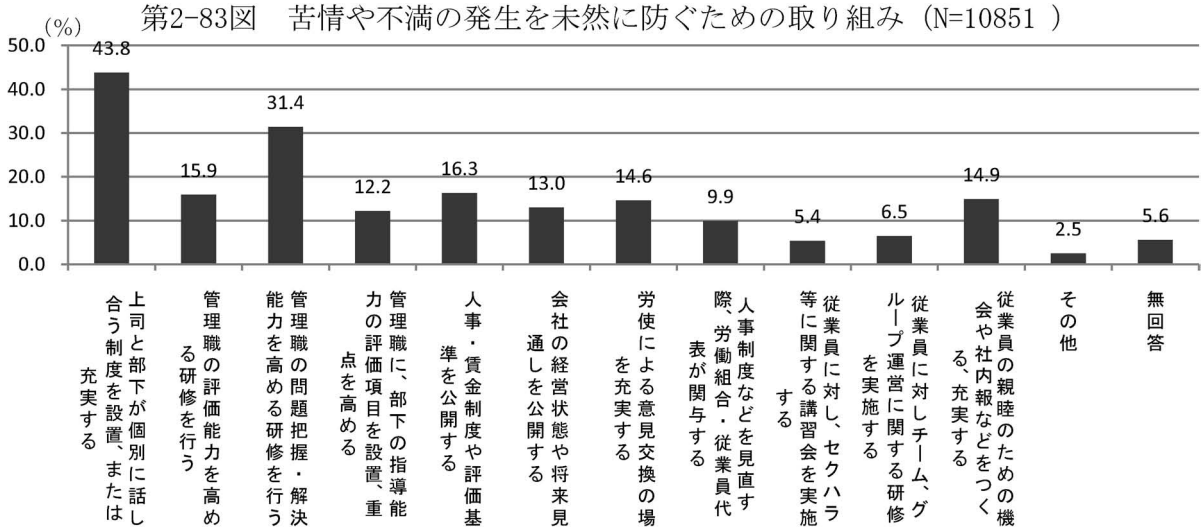
受講したことがある研修のうちで効果があったものは、「コミュニケーション能力を高める研修（コーチング、カウンセリング、ファシリテーション研修等）」（73.9%）、「労働法、コンプライアンス等の研修」（66.5%）、「メンタルヘルス研修」（62.3%）、「調停、あっせん

に関する研修」（36.7%）の順となり、「メンタルヘルス研修」と「労働法、コンプライアンス等の研修」は、特に課長以上の管理職が効果的であると感じている（第 2-82 図）。

(7) 企業としての取り組みに期待すること

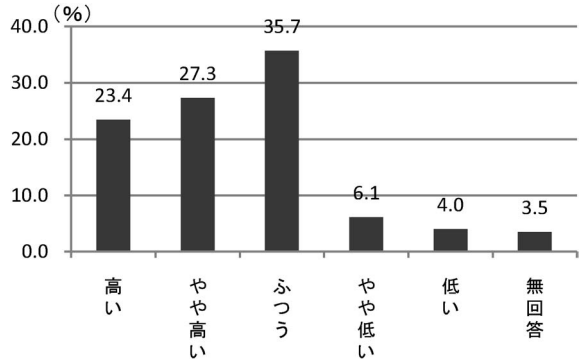
職場における苦情や不満の発生を未然に防ぐ取組みについて企業に期待することは（2 つ選択）、「上司と部下が個別に話し合う制度を設置、または充実する」が 43.8%ともっとも多く、次いで、「管理職の評価能力、問題把握・解決能力を高める研修を行う」（31.4%）、「人事・賃金制度や評価基準を公開する」（16.3%）、「従業員の親睦のための機会や社内報などをつくる、充実する」（14.9%）、「労使による意見交換の場を充実する」（14.6%）などの順となった（第 2-83 図）。

第2-83図　苦情や不満の発生を未然に防ぐための取り組み（N=10851 ）

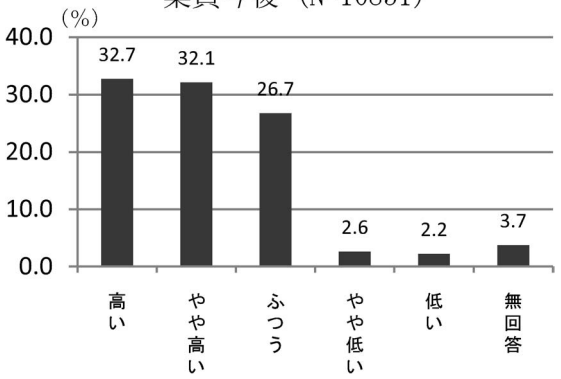


従業員の苦情・不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐ取り組みの現在の必要性については「高い」23.4%と「やや高い」27.3%をあわせて 50.7%で、今後における必要性について積極的に認めている人（「高い」32.7%、「やや高い」27.3%の合計）が 64.8%となっている（第 2-84 図、第 2-85 図）。

第2-84図　苦情・不満の解決や発生を未然に防ぐ取組の必要性―従業員現在（N=10851 ）



第2-85図　苦情・不満の解決や発生を未然に防ぐ取組の必要性－従業員今後（N=10851）



(8) 労働組合

労働組合が「ある」と回答した41.1%のうち、労働組合が従業員の苦情・不満への対応や解決のための制度、仕組みを「持っている」との回答は45.4%だった。

また、実際の労働組合の有無にかかわりなく、労働組合に苦情・不満の予防や解決について期待しているか聞いたところ、労働組合の役割を積極的に評価する人（「大いに期待している」「期待している」の合計）は31.0%、評価していない人（「あまり期待していない」「期待していない」の合計）は47.5%となった。労働組合に苦情・不満の把握、解決の役割を期待しない理由については、「会社と同じ対応しかできない」が36.8%ともっとも多く、「労働組合の経営側に対する発言力が小さい」（30.9%）、「労働組合活動の情報が周知されていない」（21.4%）、「会社から不利益な取り扱いを受ける恐れがある」（20.1%）、「労働組合が従業員別の問題を取り扱うことに関心がない」（19.7%）などが続く。

3 企業調査・従業員調査のまとめ

従業員が現在抱えている不満の有無についてみてみると、「特に不満はない」とした30.1%を除けば、ほぼ7割の従業員が何らかの不満があるとしている。その不満の中身は、「仕事の進め方、割り当て等の業務遂行上の問題に関する不満」が46.5%ともっとも多く、次いで「職場内人間関係の不満」（27.1%）、「賃金、一時金に関する不満」（26.9%）、「評価、査定に関する不満」（26.9%）、「残業時間、休日、休暇等に関する不満」（21.2%）などとなっている。

企業は苦情、不満の把握・解決する方法として、「管理職への相談」をもっとも重視しており、従業員は「先輩職員・同僚」を重視する傾向がみられる。企業は「管理職への相談」のほか、「人事労務部門による相談対応」、「個人業績評価における面談」を重視し、従業員は「先輩職員・同僚への相談」のほか、「面談、自己申告制度など不満を伝える機会」、「管理職への相談」を重視している。

従業員規模別に企業側が重視する制度や仕組みをみると、規模が小さな企業ほど、「管理職への相談」や「先輩職員・同僚への相談」、「職場懇談会での意見交換」など、インフォーマルなコミュニケーションを重視する傾向がある。一方、500人以上の規模の大きい企業では、「自社の相談窓口」や「苦情処理委員会」といった苦情・不満を扱う制度や、「個人業績評価における面談等不満を伝えることができる機会」など、従業員の苦情・不満の把握や解決が副次的となって制度化されている仕組みや、「自社の労働組合・従業員代表」を重視しており、公式な制度を重視する傾向がうかがわれる。実際、「相談窓口」、「苦情処理委員会」の整備状況は、いずれも、企業規模が大きいほど設置の割合が高い。

管理職が行う従業員の苦情、不満の相談については、課長以上の管理職の大半が前向きにとらえており、企業の約6割が「管理職への相談」を重視する結果となったが、その中身では従業員規模が比較的小さな企業ほどより重視する結果となっている。相談を受ける役割を

担う「管理職」は、従業員の苦情、不満に関する相談を受け付ける際に、ほぼ5割が「自分の立場で解決できるかわからない」と感じており、企業が重視している「管理職への相談」を有効に機能させるために解決しなければならない課題が浮かび上がっている。

主任や係長を含む職場のまとめ役としての上司に、苦情や不満の相談を実際にしたことがあると答えた従業員は6割ほどであり、そのうちの6割は相談した結果に満足したとしている。上司に相談したことがない従業員は約4割で、主要な理由は、「適切に解決されるとは思わないから」、「人間関係が悪くなりそうだから」、「相談しにくい雰囲気がある」などだった。

上司に相談したことがある苦情や不満の内容は「業務遂行上の問題に関する不満」が第一位で「職場内人間関係の不満」が続いた。上司への相談と制度としての相談窓口と苦情処理委員会に持ち込んだ苦情の内容と比較すると、相談窓口では「セクハラ、パワハラに関する不満」を上司への相談よりも受け付けており、苦情処理委員会では「セクハラ、パワハラに関する不満」と「懲戒、降格などの処分に関する不満」を上司への相談よりも受け付けているなど、相談窓口や苦情処理委員会は上司への相談よりも幅広い内容を受け付けている（内容によっては、上司が当事者であったり、上司の権限では対処できないケースが想定される）。

相談窓口、苦情処理委員会などの制度を適用する対象範囲をみると、セクハラ、パワハラ、コンプライアンスの各相談窓口で軒並み7~8割の割合で非正社員も対象に含めている。相談窓口を利用したことがあると回答した従業員は正社員と非正社員とを比べても利用経験に差はみられない。

第Ⅱ部　資料

資料１

調査票（１.企業調査、２．従業員調査）
「職場におけるコミュニケーションの状況と苦情・不満の解決に関する調査」

注：調査票に単純集計結果を記載したものを資料として掲載している。そのため、実際に使用された調査票と比較した場合、若干レイアウトに変更を加えた点があるほか、必要に応じ「編注」として注記を加えている。

単純集計結果で、特に単位の表示がない数値の単位は「％」である。なお、平均年齢等は「平均○○歳」のように記載している。

1．企業調査
整理番号＿＿＿＿＿＿＿

職場におけるコミュニケーションの状況と苦情・不満の解決に関する調査
（企　業　調　査）
独立行政法人　労働政策研究・研修機構

2007年7月

＜お願い＞

1　この調査は、厚生労働省所管の独立行政法人である労働政策研究・研修機構が実施するものです。労働政策研究・研修機構は、内外の労働に関する事情及び労働政策についての総合的な調査及び研究等並びにその成果の普及を行い、我が国の労働政策の立案及びその効果的かつ効率的な推進に寄与し、もって労働者の福祉の増進と経済の発展に資するための活動を行っております。（ホームページ　URL　http://www.jil.go.jp）

2　当機構は、このたび、厚生労働省からの要請に基づき実施する調査研究の一環として、企業内における労使のコミュニケーションの状況につき、特に、職場における不満がどのように把握され、解決されていくのかという点を中心に、調査を実施することといたしました。調査の結果は、今後の労働行政の基礎資料となります。

3　調査の結果は統計的に集計・分析し、貴社の企業名はもとより、個々の回答をそのままの形で公表することはありませんので、ありのままをご回答ください。

4　調査票は2種類になっています。「企業調査票（1部）」と「従業員調査票（10部）」が同封されています。「企業調査票」は主に人事・労務担当者の方にご回答いただくようお願いします。「従業員調査票」は、管理職もしくは管理的職務を担っている方3名、一般従業員の方5名、パート・契約社員などの非正社員の方2名のあわせて計10名をお選びいただき、調査票と返信用封筒をお渡しください。（＊詳しくは別紙の「調査の実施方法」をごらんください）

5　設問へのご回答は、選択肢がある場合はその番号を○で囲み、それ以外の場合は適宜ご記入ください。なお、各問において特別の回答方法をお願いしている場合はそれに沿ってお答えください。特にことわりのない場合、調査に回答いただく時点は、2007年7月1日現在の状況でお答えください。

6　回答のご記入が終わりましたら、同封の返信用封筒を用いて、**2007年7月23日（月）まで**に郵便ポストにご投函ください。

＊この調査の実施業務は、調査機関である㈱アクロスに業務委託しておりますので、この調査についてのご質問は、当該機関の下記担当部署までお問い合わせください。なお、その他不明な点がありましたら、当機構のこの調査の担当までご照会ください。**㈱アクロスはプライバシーマーク認定事業者です**

C820077(01)

【調査票の記入方法・締め切りなど実査について】
㈱アクロス（担当：金子）
（TEL等　略）

【調査票の内容・趣旨について】
独立行政法人　労働政策研究・研修機構（調査・解析部　担当：山崎、野村、郡司）
（TEL等　略）

【苦情や不満を把握・解決する方法】

問１　従業員個人の苦情や不満を把握・解決するための仕組みや相談先で貴社として、重視しているものを以下の選択肢から**３つ**選び、空欄に番号を記入してください。

①自社の相談窓口（社内に受付窓口がある）	27.1	②自社の相談窓口（社外に受付窓口がある）	5.0
③苦情処理委員会	5.6	④自社の労働組合・従業員代表	30.4
⑤職場懇談会での意見交換	24.2		
⑥個人業績評価における面談、自己申告制度、アンケート調査など、不満を伝えることができる機会			40.2
⑦人事労務部門による相談対応	43.5	⑧管理職への相談	55.9
⑨先輩職員・同僚への相談	37.2	⑩社長・役員への相談	14.9
⑪社外の機関や専門家への相談（カウンセラー、弁護士、労働行政機関等）			7.5
⑫自社以外の労働組合への相談	0.3	⑬その他	2.1

無回答（以下「NA」と表記）0.8

【相談窓口や苦情処理委員会の有無】

問２　従業員個人の苦情や不満を把握・解決するための相談窓口（コンプライアンス相談窓口や、メンタルヘルス相談窓口など、実態として苦情・不満の相談を受け付けているものを含みます）と苦情処理委員会について、**（イ）有無、（ロ）年あたりの利用状況、（ハ）苦情や不満を把握・解決する上での有効性**、に関する以下の選択肢から、あてはまる番号を**それぞれ１つ**選び○で囲んでください。（（イ）で「ない」と答えた方は、（ロ）、（ハ）の回答の必要はありません）

	（イ）有　無	（ロ）年あたりの利用状況						（ハ）有効性		
		1～3件	4～9件	10～19件	20～49件	50件以上	ない	高い	普通	低い
①相談窓口 ある　49.4 ない　49.6 NA　0.9	1．ある 2．ない	1 36.2	2 19.5	3 9.9	4 3.3	5 3.6	6 24.5 NA2.9	1 25.5	2 46.4	3 18.2 NA9.9
②苦情処理委員会 ある　16.0 ない　82.0 NA　2.0	1．ある 2．ない	1 30.3	2 10.1	3 3.8	4 3.1	5 1.7	6 45.6 NA5.2	1 22.0	2 45.3	3 19.9 NA12.9

（１）「（イ）有無」で、「①相談窓口」と「②苦情処理委員会」の**どちらか一方、もしくは両方が「ない」**と選択した方にお尋ねします。その理由について、以下の選択肢から、もっともあてはまるものを**それぞれ１つずつ**選び、番号を記入してください。

①相談窓口	
②苦情処理委員会	

「（イ）有無」で両方が「ない」の方は、（１）を回答後、問６（P８）へ

①苦情や不満は特に問題となっていない	窓口　6.7、	委員会　5.1	（以下もこの順）
②インフォーマルな社内コミュニケーションにより代替できる（上司、先輩職員、同僚による個別の対応）	40.2、	19.0	
③ 苦情や不満の把握･解決を主目的としない制度で代替できる（業績評価時の面談など）	8.5、	11.9	
④ 従業員や労働組合からの要望がない	5.5、	7.3	
⑤ 相談窓口、苦情処理委員会の設置、運営のノウハウがない	9.7、	10.4	
⑥ 相談窓口、苦情処理委員会の維持にコストがかかる	1.1、	1.8	
⑦ 人事労務部門による個別の対応で十分である	14.5、	24.6	
⑧ その他（以下に具体的にご記入ください）	3.0、	5.4	NA10.7、14.4

【相談窓口の状況】

問３　問２の「(イ) 有無」で**「①相談窓口」が「ある」**を選択した方にお尋ねします。

（１）　以下の①から⑦の相談窓口ごとに、(イ) 相談窓口を利用できる従業員の範囲、(ロ) 相談窓口の担当者について（複数回答可)、あてはまるものを選び、その番号を○で囲んでください。お持ちでない相談窓口については、「(ハ) その窓口はない」の番号を○で囲んでください。

＊１　従業員、労働組合員の OB・OG とは、指導や相談などの経験が豊富で相談窓口として適当な従業員、労働組合員の OB・OG の方を言います。

＊２　社内、社外専門家とは、弁護士、社会保険労務士、産業カウンセラー等およびそれに準じる専門知識を持つ方を言います。

	(イ) 従業員の範囲		(ロ) 担当者（複数回答可）					(ハ)
	正社員のみ	非正社員を含む	従業員、労働組合員のOB・OG(＊1)	社外専門家(＊2)	社内専門家(＊2)	人事・労務を担当する従業員	部・課などの職場で職務上、苦情処理担当となっている従業員	その窓口はない
①苦情全般の相談窓口	1 5.5	2 78.2 NA16.3	1 4.1	2 10.6	3 3.7	4 67.2	5 30.7 NA16.8	1 11.7
②セクハラの相談窓口	1 4.9	2 86.7 NA8.5	1 4.5	2 13.0	3 4.4	4 75.1	5 30.1 NA9.0	1 2.5
③パワハラの相談窓口	1 4.4	2 72.7 NA22.9	1 3.4	2 12.3	3 4.3	4 62.8	5 25.4 NA23.0	1 15.3
④コンプライアンスの相談窓口	1 5.3	2 73.8 NA20.9	1 2.5	2 16.7	3 6.9	4 56.1	5 27.3 NA21.8	1 13.5
⑤人事評価の相談窓口	1 24.7	2 43.9 NA31.4	1 2.3	2 3.5	3 1.7	4 59.3	5 21.8 NA29.8	1 21.8
⑥キャリア・コンサルティングの相談窓口	1 12.0	2 29.0 NA59.0	1 1.0	2 4.0	3 2.4	4 31.9	5 12.4 NA59.9	1 49.1
⑦メンタルヘルスの相談窓口	1 11.2	2 64.9 NA23.9	1 2.3	2 26.5	3 9.6	4 52.5	5 17.6 NA22.9	1 15.8

（２）　相談窓口で受け付けた苦情・不満の受付とその増減について、最近５年間で、（イ）受け付けたことのある苦情内容を以下の①から⑨より選び、番号を○で囲んでください。そのうち、（ロ）受付件数が増えたものの番号を○で囲んでください。

（イ） 受け付けたことのある苦情内容の番号を○で囲んでください （複数回答可）	
①職場内人間関係の不満	1 62.8
②仕事の進め方、仕事の割り当て、仕事内容等の業務遂行上の問題に関する不満	2 38.4
③評価、査定に関する不満	3 35.0
④転勤、配置転換、出向等に関する不満	4 23.3
⑤賃金、一時金に関する不満	5 29.8
⑥残業時間、休日、休暇等に関する不満	6 36.9
⑦懲戒、降格などの処分に関する不満	7 4.7
⑧セクハラ・パワハラに関する不満	8 38.9
⑨その他の問題に関する不満 （以下に具体的にご記入ください）	9 4.5
	NA 15.3

（ロ） （イ）で選んだうち受付件数が増えたものの番号を○で囲んでください （複数回答可）	
1	23.5
2	9.6
3	6.4
4	4.3
5	8.0
6	9.5
7	0.2
8	10.3
9	2.0
NA	53.8

（３）　相談窓口の担当者に必要な能力や資質についてお尋ねします。①重要な資質・能力と、②現在、不足していると思われる資質・能力について、以下の選択肢から**それぞれ２つ**選び、番号を記入してください。

①重要なもの		
②不足しているもの		

①対人関係を円滑に進めるための、話す、聞く、察するなどの対人関係能力、コミュニケーション能力	重要　77.4、	不足　15.8	（以下もこの順）
②問題の所在を見つけ、解決方法を考え、その方法を計画、実践、評価する問題解決能力	52.1、	33.4	
③善悪や社会通念に照らした常識的な判断能力	20.8、	5.5	
④社内の事情、規律、風土、職務に関する理解	19.1、	10.3	
⑤苦情処理に関する専門知識（労働法、メンタルヘルスなど）	21.1、	62.3	
⑥苦情処理の経験	3.8、	49.1	
⑦その他（以下に具体的にご記入ください）	0.3、	1.8	NA 2.3、7.2

（4） 最近3年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況について、①から⑨の苦情の内容ごとに、以下の表の解決状況からあてはまるものを**1つ**選び、番号を○で囲んでください。

	相談により解決したものが多い	制度の手続きを経て解決に至ったものが多い	制度の手続きを経ても、解決されないものが多い	その苦情はなかった	NA
①職場内人間関係の不満	1 47.3	2 6.0	3 14.0	4 21.2	11.5
②仕事の進め方、仕事の割り当て、仕事内容等の業務遂行上の問題に関する不満	1 31.0	2 11.5	3 6.8	4 35.0	15.7
③評価、査定に関する不満	1 22.3	2 10.4	3 9.8	4 39.8	17.6
④転勤、配置転換、出向等に関する不満	1 17.9	2 6.8	3 4.7	4 50.8	19.8
⑤賃金、一時金に関する不満	1 17.9	2 10.0	3 10.3	4 43.0	18.7
⑥残業時間、休日、休暇等に関する不満	1 17.6	2 16.6	3 11.1	4 36.8	17.9
⑦懲戒、降格などの処分に関する不満	1 4.4	2 3.6	3 1.0	4 68.4	22.6
⑧セクハラ、パワハラに関する不満	1 26.5	2 11.1	3 4.4	4 42.4	15.6
⑨その他 （以下に具体的にご記入ください）	1 1.8	2 0.6	3 0.5	4 32.3	64.9

【苦情処理委員会の状況】

問4 問2の「（イ）有無」で、**「②苦情処理委員会」が「ある」**、と回答した方にお尋ねします。

（1） 苦情処理委員会の委員構成について、以下の選択肢からあてはまるものを**全て**選び、番号を○で囲んでください。（あてはまるものがあればいくつでも）

1．労働者側の代表が委員となっている 53.3
2．会社側の人事労務部門の者が委員となっている 79.4
3．法務部など会社側の人事労務部門以外の者が委員となっている 19.2
4．**社内**専門家（弁護士、社会保険労務士、産業カウンセラー等）が委員となっている 3.8
5．**社外**専門家（弁護士、社会保険労務士、産業カウンセラー等）が委員となっている 8.7
6．会社の役員が委員となっている 41.5
7．その他（以下に具体的にご記入ください） 6.6
NA 5.2

（２）　苦情処理委員会で受け付けた苦情の有無とその増減について、最近５年間における（イ）相談受付の有無を選択し、「ある」と回答した方は、その（ロ）受付件数が増えている場合、選択肢の番号を○で囲んでください。（（イ）で受付がない、とした方は（ロ）の回答は必要ありません）

（イ）（最近５年間）相談受付の有無
１．ある
２．ない

（ロ）（最近５年間）相談受付件数が増えた	
１	27.5

ある 49.5、ない 42.9、NA 7.7

（３）　（２）の「（イ）有無」で**受け付けた苦情が「ある」**、と答えた方にお尋ねします。最近３年間における苦情処理委員会における苦情・不満の解決状況について、以下の選択肢からあてはまるものを**１つ**選び、番号を○で囲んでください。

１．苦情処理委員会の手続きにより解決に至ったものが多い　82.4
２．苦情処理委員会の手続きにより解決に至ったものの、制度を利用した従業員が１年以内に退職したものが多い　7.7
３．苦情処理委員会の手続きに納得せず、制度を利用した従業員が退職したものが多い　0.7
４．苦情処理委員会の手続きで解決しなかったものが多い（外部機関等に調停、あっせんを委ねたものを含む）　4.9
NA 4.2

【相談窓口と苦情処理委員会の設置理由、課題など】

問５　問２の「（イ）有無」で、「①相談窓口」と「②苦情処理委員会」の**いずれか１つでも「ある」**と選択した方にお尋ねします。

（１）　どのような理由で相談窓口、苦情処理委員会を持っているか、以下の選択肢からあてはまるものを、制度があるものについて、**それぞれ２つずつ**選び、記入欄に番号を書き込んでください。

①相談窓口		
②苦情処理委員会		

	窓口	委員会	
①問題の円滑で実態に即した解決のため	48.6、	43.6	（以下もこの順）
②問題の発生を未然に防ぐため	41.8、	22.0	
③職場内モラールの維持、向上のため	39.5、	33.1	
④生産性の維持、向上のため	4.5、	6.6	
⑤従業員との良好な関係を維持するため	28.7、	31.0	
⑥従業員の定着を促すため	7.7、	7.0	
⑦社内の諸制度やその運用の見直しにつなげるため	8.4、	20.6	
⑧問題を社内で解決し、外部に持ち出さないため	7.0、	13.9	
⑨その他（以下に具体的にご記入ください）	1.6、	3.1	NA 5.8、8.4

（2） 最近３年間に、相談窓口、苦情処理委員会で取り扱った苦情・不満に関する対応について、以下の選択肢からあてはまるものを**全て**選び、制度があるものについて、それぞれ番号を記入してください。

①相談窓口							
②苦情処理委員会							

①関連する制度の規定や運用の、将来に向けての見直し	窓口 39.5、	委員会 22.6	（以下もこの順）
②考課や査定の見直しや辞令の取り消しなど、問題となった措置を改めた	8.9、	8.7	
③関連する制度の運用により実質的な是正を行った	25.3、	14.3	
④苦情や不満の相談内容に応じて、問題となった制度や措置について回答・説明をして納得を得るように努めた	53.4、	26.5	
⑤苦情はなかった	9.6、	26.1	
⑥関係者の処分（注意喚起を含む）	26.3、	21.6	
⑦その他（以下に具体的にご記入ください）	1.5、	0.7	NA 14.9、25.4

（3） 相談窓口、苦情処理委員会の運営にあたって苦労している内容にもっとも近いものを、以下の選択肢から、制度があるものについて、**それぞれ１つずつ**選び、番号を記入してください。

①相談窓口	
②苦情処理委員会	

① 苦情や不満に対処するためのノウハウのある人材が足りない	窓口 25.3、	委員会 12.5	（以下もこの順）
② 相談窓口、苦情処理委員会の運営に時間・費用・労力がかかる	7.9、	7.7	
③ 当事者の納得・合意を得るのが難しい	17.9、	11.8	
④ 苦情内容が多様化している	14.4、	13.9	
⑤ 特にない	25.2、	36.2	
⑥ その他（以下に具体的にご記入ください）	2.1、	2.4	NA 7.1、15.3

（4） 相談窓口、苦情処理委員会を利用しやすくする方法について、（イ）現在行っていること、（ロ）現在行っていないが必要なこと、について、以下の選択肢から①相談窓口、②苦情処理委員会のそれぞれに関して、（イ）についてはあてはまるもの**全て**、（ロ）については**2つ**選び、番号を記入してください。（①相談窓口、もしくは②苦情処理委員会がない場合には回答の必要はありません）

選択肢

① 相談窓口、苦情処理委員会の周知を図る	17.0、19.5
② 相談窓口、苦情処理委員会を利用することにより、不利益を被らない措置を図る	25.6、24.0
③ 相談窓口、苦情処理委員会を利用したことが他の従業員にわからないようにする	15.7、11.5
④ 委員を少人数にするなど、苦情処理委員会をより小規模にする	0.3、 3.5
⑤ 個人が苦情等を申し立てることをお互い認め合う職場風土をつくる	34.2、27.5
⑥ 社外の第三者（カウンセラー、弁護士など）を運営に参加させる	18.4、18.5
⑦ 窓口を社外の第三者（カウンセラー、弁護士など）にする	8.7、 5.2
⑧ 社内イントラネットや電子メールを活用した窓口など、多様な受付方法とする	16.7、15.0
⑨ 窓口機能を拡充し、受け付けだけでなく相談も行えるようにする	14.8、 9.1
⑩ その他	2.0、 1.7
	NA 15.5、24.4

編注：「（ロ）現在行っていないが必要なこと」についての数値を上表中に記入し(左が「窓口」、右が「委員会」の数値)、「（イ）現在行っていること」の回答の数値については、下の回答欄に、①～⑩の選択肢の番号とともに記入した。

		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩
（イ）現在行っていること（**全て**）	①相談窓口	64.8	66.0	62.2	4.9	20.9	10.9	11.3	33.7	18.7	0.6
	②苦情処理委員会	53.0	58.9	51.2	14.6	12.5	8.7	4.5	21.3	10.1	0.3

＊「10. その他」を選択した場合は、以下に具体的にご記入ください。 NA 窓口 8.5、委員会 18.5

（ロ）必要なこと（**2つ**）	①相談窓口		
	②苦情処理委員会		

＊「10. その他」を選択した場合は、以下に具体的にご記入ください。

（5） 相談窓口、苦情処理委員会の運用について、現状でどのような課題があるかお尋ねします。以下の選択肢からもっともあてはまるものを、制度があるものについて、**それぞれ1つずつ**選び、その番号を○で囲んでください。

①相談窓口		**②苦情処理委員会**	

①相談窓口、苦情処理委員会の複雑さや、手続きにかかる時間の長さなど、制度上の課題がある	窓口 9.4、委員会 11.8（以下もこの順）	
②相談窓口、苦情処理委員会を運用する担当者の適性が合わない、専門知識が不足している、など、運用上の課題がある	27.5、	21.3
③相談窓口、苦情処理委員会を利用しにくい社内の意識など、苦情処理をめぐる環境の課題がある	41.3、	39.7
	NA 21.8、	27.2

選択した課題について、以下に具体的な内容を記入ください。

【苦情や不満の把握、解決に役立つ仕組み】

問６　以下、**すべての方**にお尋ねします

個人業績評価時の面談など、従業員個人の苦情や不満の把握、解決にも役立っている仕組みの、**（イ）有無、（ロ）実施状況、（ハ）苦情や不満を解決する上での有効性**、についてあてはまる番号を○で囲んでください。

（①から⑧のそれぞれの項目の「（イ）有無」で、「ない」と回答した方は（ロ）、（ハ）の回答の必要はありません）

（イ）有無		（ロ）実施状況				（ハ）有効性				
		頻繁にある	ある	あまりない	全くない	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い
①職場懇談会 ある 56.8、ない 38.5、NA 4.7	1．ある 2．ない	1 7.1	2 64.1	3 26.4	4 0.7 NA1.7	1 12.0	2 42.5	3 34.6	4 5.3	5 2.2 NA3.4
②労働組合・従業員代表との協議 ある 54.7、ない 40.8、NA 4.4	1．ある 2．ない	1 15.9	2 61.7	3 20.3	4 0.9 NA1.2	1 26.8	2 39.1	3 25.0	4 5.1	5 1.3 NA2.7
③個人業績評価などにおける面談 ある 67.6、ない 28.7、NA 3.6	1．ある 2．ない	1 4.8	2 76.0	3 17.0	4 0.9 NA1.3	1 17.7	2 47.2	3 27.2	4 4.1	5 0.7 NA3.1
④小集団活動（QC 活動など） ある 37.8、ない 56.1、NA 6.0	1．ある 2．ない	1 17.7	2 59.9	3 18.3	4 2.7 NA1.5	1 14.6	2 36.1	3 34.5	4 6.2	5 4.3 NA4.3
⑤目安箱、自己申告制度など ある 40.2、ない 54.7、NA 5.1	1．ある 2．ない	1 3.9	2 62.5	3 25.6	4 6.9 NA1.1	1 11.5	2 37.9	3 29.7	4 9.3	5 7.9 NA3.6
⑥従業員意識のアンケート調査 ある 26.9、ない 67.5、NA 5.6	1．ある 2．ない	1 1.2	2 46.5	3 45.6	4 5.0 NA1.7	1 10.4	2 35.3	3 37.1	4 7.9	5 4.1 NA5.2
⑦人事労務部門による相談対応 ある 70.3、ない 26.1、NA 3.6	1．ある 2．ない	1 4.7	2 44.3	3 45.2	4 2.9 NA2.9	1 12.8	2 39.3	3 36.5	4 4.9	5 1.8 NA4.7
⑧その他ある 2.8、ない 36.2、NA 61.0 （以下に具体的にご記入ください）	1．ある 2．ない	1 8.0	2 52.0	3 6.0	4 12.0 NA22.0	1 26.0	2 28.0	3 10.0	4 —	5 2.0 NA34.0

【外部の機関・制度の利用の有無】

問７　最近３年間で、従業員との間の紛争を解決するために外部の機関・制度（労働委員会、裁判所、都道府県の労働局による紛争調停委員会のあっせん等）を利用したことがありますか。（従業員が申し立てた場合も含みます）

１．ある　　9.6
２．ない　　87.3　　NA 3.1

【外部の機関・制度の活用】

問８　今後、従業員との間で紛争が生じたとき、紛争解決のために外部の機関・制度を活用したいと思いますか。以下の選択肢から、あてはまるものを１つ選び、番号を○で囲んでください。

１．活用したい	→問９へ	30.7
２．活用したいと思わない		31.3
３．わからない		35.8
	NA	2.2

（１）「２．活用したいと思わない」、「３．わからない」を選んだ理由はなんですか。以下の選択肢からあてはまるものを全て選び、番号を○で囲んでください。（あてはまるものがあればいくつでも）

１．解決までに時間がかかる	27.9	
２．解決には費用がかかる	27.6	
３．判断が正確とは思えない	21.0	
４．自社の実態に即した解決ができない	55.0	
５．職場の労使関係が不安定になる	31.0	
６．マスコミなどを通じて外部に知られることは望ましくない	11.6	
７．その他（以下に具体的にご記入ください）	13.1	NA 4.3

【苦情・不満の発生の防止】

問９　職場における苦情や不満の発生を未然に防ぐための取組みについてお尋ねします。効果があると思われる取組みについて、以下の選択肢からあてはまるものを２つ選び、空欄に番号を記入してください。

①上司と部下が個別に話し合う制度を設置、または充実する	48.5
②管理職の評価能力を高める研修、問題把握・解決能力を高める研修を行う	37.0
③管理職につき、部下の指導能力に関する評価項目を設置、または重点化する	12.8
④人事・賃金制度や評価基準を公開する	12.2
⑤会社の経営状態や将来見通しを公開する	15.3
⑥労使による意見交換の場を充実する	27.8
⑦人事・賃金制度などを見直す際、労働組合・従業員代表が関与する	5.9
⑧セクハラ、コンプライアンス等に関する講習会を実施する	11.4
⑨チーム、グループ運営に関する研修を実施する	4.3
⑩従業員の親睦のための機会や社内報などをつくる、または充実する	15.4
⑪その他（以下に具体的にご記入ください）	1.0　NA 3.4

【研修の実施状況】

問10　苦情や不満の把握、解決のために行っている研修についてお尋ねします。苦情処理担当者・管理職それぞれに行っている研修について、以下の選択肢からあてはまるものを**全て**選び、番号を○で囲んでください。（あてはまるものがあればいくつでも）

	コミュニケーション能力を高める研修（コーチング、カウンセリング、ファシリテーション研修等）	調停、あっせんに関する研修	メンタルヘルス研修	労働法、コンプライアンス等の研修	その他	研修は行っていない	
①苦情処理担当者	1 16.5	2 2.6	3 20.6	4 29.5	5 1.7	6 44.6	NA 13.4
②管　理　職	1 28.8	2 1.5	3 22.5	4 32.1	5 2.8	6 43.3	4.6

（以下に具体的にご記入ください）

（1）**「研修は行っていない」を１つでも選択した方にお尋ねします。**研修を行っていない理由について、以下の選択肢からあてはまるものを**１つ**選び、番号を○で囲んでください。

1．時間がない	18.2	
2．コストがかかる	5.3	
3．どこに研修を依頼すればよいかわからない	3.6	
4．苦情が少なく、研修の必要性がない	24.0	
5．どんな研修をすればよいかわからない	15.8	
6．研修を行わなくても、苦情に対応できる	23.7	
7．その他（以下に具体的にご記入ください）	8.8	NA 0.5

【研修以外の効果的な苦情処理のための対応】

問11　研修の他に、苦情処理を効果的に行うために実施していることについて、以下の選択肢のうちあてはまるものを**全て**選び、番号を○で囲んでください。（あてはまるものがあればいくつでも）

1．苦情処理に関する事例集をつくる	16.1	
2．苦情処理に関するマニュアルをつくる	19.6	
3．苦情処理対応に解決率、利用者満足度などの目標値を設定している	1.6	
4．苦情・不満の解決に関する制度、仕組みを広報する	20.4	
5．特にない	57.1	
6．その他（以下に具体的にご記入ください）	1.7	NA 3.8

【管理職による苦情・不満への対応】

問12　管理職が日常担っている苦情・不満への対応における役割について、（イ）役割の大きさ、（ロ）今後における期待について、以下の表の選択肢からあてはまるものを**それぞれ１つ**選び、番号を○で囲んでください。

（イ）役割の大きさ			（ロ）今後における期待			
大きい	小さい	ない	増える	変わらない	減る	ない
1 79.5	2 16.3	3 2.2	1 53.8	2 40.5	3 1.6	4 1.9
		NA2.0				NA2.2

【管理職の役割】

問13　苦情処理において、管理職の役割をどのように位置づけているかお尋ねします。以下の選択肢からあてはまるものを**全て**選び、番号を○で囲んでください。（あてはまるものがあればいくつでも）

1．部下の不満、苦情の相談にのることが管理職の職務とされている　66.0
2．部下の不満、苦情を解消することが管理職の評価項目となっている　23.3
3．所掌する職場にもめごとがないことが管理職の評価項目となっている　7.0
4．部下の不満、苦情の件数や内容を人事部門や相談窓口に報告することを義務付けている　14.2
5．部下の苦情、不満の相談にのることは、管理職の裁量、慣行にまかせている　41.5　NA 3.6

【管理職に必要な能力や資質】

問14　苦情や不満の把握、解決のために管理職に必要な能力や資質について、①重要であるもの、②現在不足していると思われるものについて、以下の選択肢から**２つずつ**選び、番号をそれぞれ記入してください。

①重要なもの			②不足しているもの		

①対人関係を円滑に進めるための、話す、聞く、察するなどの対人関係能力、コミュニケーション能力	重要　82.2、	不足　25.6	（以下もこの順）
②問題の所在を見つけ、解決方法を考え、その方法を計画、実践、評価する問題解決能力	60.1、	37.4	
③善悪や社会通念に照らした常識的な判断能力	22.8、	8.6	
④社内の事情、規律、風土、職務に関する理解	15.0、	11.3	
⑤苦情処理に関する専門知識（労働法、メンタルヘルスなど）	12.4、	61.9	
⑥苦情処理の経験	3.1、	41.5	
⑦その他（以下に具体的にご記入ください）	0.2、	0.5	NA 1.7、4.5

【労働組合への期待】

問15　従業員の苦情･不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐことに関し、労働組合に期待することについて、以下の選択肢からもっともあてはまるものを**１つ**選び、番号を○で囲んでください。（労働組合がない場合は一般的な考え方をお答えください）

1．従業員コミュニケーションの強化　42.5
2．苦情処理委員会の適正な運営　2.8
3．苦情・不満を解消するための相談窓口　11.6
4．従業員個別の不満をとりまとめて労使交渉や職場懇談会で討議する　21.0
5．セクハラ、パワハラの防止やコンプライアンス等に関する広報窓口　2.8
6．財務・経営情報などの従業員への情報共有窓口　3.9
7．特にない　9.5　NA 5.9

【行政など外部からの支援措置】

問16　行政など外部からの支援措置についてお尋ねします。従業員の苦情・不満を解決するために有効と思われるものについて、以下の選択肢からあてはまるものを全て選び、その番号を○で囲んでください。

1．苦情処理、紛争処理の制度事例などの情報の提供　50.9
2．苦情処理、紛争処理のための判断基準に関する情報提供（解決事例集など）　67.5
3．苦情処理制度を企業、事業所内に設置するにあたっての相談窓口　13.3
4．苦情処理制度の窓口、担当者の経験を共有する場の設置（処理担当者による講演会など）　20.5
5．苦情処理制度の担当者を育成するための研修の実施　45.3
6．苦情処理制度の担当者を対象とした教材の作成　25.2
7．その他（以下に具体的にご記入ください）　1.7　NA 5.1

【苦情・不満の解決や苦情・不満の発生を未然に防ぐ取組みの必要性】

問17　従業員の苦情･不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐ取組みの必要性について、①現在どれくらい必要であるか、②今後における必要性はどうか、以下の選択肢から①現在の必要性、②今後の必要性、のそれぞれについてあてはまるものを１つ選び、番号を○で囲んでください。

	高い	やや高い	ふつう	やや低い	低い	NA
①現在の必要性	1 12.6	2 25.3	3 43.4	4 11.8	5 5.3	1.6
②今後の必要性	1 22.5	2 36.4	3 29.6	4 6.2	5 3.3	2.0

【業種】

Ｆ１　貴社の業種についてお尋ねします。最もあてはまるものを１つ選び、その番号を○で囲んでください。

1．鉱業 0.1　2．建設業 6.1　3．製造業 30.4
4．電気･ガス･熱供給･水道業 0.3　5．情報通信業 3.3　6．運輸業 9.9
7．卸売・小売業 19.6　8．金融・保険業 1.7　9．不動産業 0.5
10．飲食店・宿泊業 4.9　11．医療・福祉 1.4　12．教育･学習支援業 1.4
13．複合サービス業(郵便局、協同組合）0.1　14．サービス業(他に分類されないもの）18.8

【従業員数】

Ｆ２　従業員数についてお尋ねします。人数欄に数字でご記入ください。

従業員数＊		平均　532.0　人
うち管理的な立場にある従業員数		平均　61.7　人
	正社員数	平均　329.8　人
	うち男性	平均　259.2　人
	うち女性	平均　64.4　人

＊ここでいう従業員は、パートタイマー、契約社員を含み、派遣社員、請負社員は除きます。

（編注：従業員規模別及び正社員規模別の割合は次のとおり。）

従業員数		正社員数	
1 ～ 99 人	4.9 %	1 ～ 99 人	15.2 %
100 ～ 149	22.7	100 ～ 149	29.9
150 ～ 199	18.1	150 ～ 199	15.5
200 ～ 299	19.8	200 ～ 299	16.9
300 ～ 499	14.5	300 ～ 499	9.3
500 ～ 999	9.8	500 ～ 999	5.9
1000 人以上	8.5	1000 人以上	4.7
NA	1.8	NA	2.7

【労働組合の有無】

Ｆ３　貴社には労働組合がありますか？

１．ある　39.1
２．ない　60.0　NA 0.8

【従業員組織の有無】

Ｆ４　貴社には労働組合以外の従業員組織（社員会など）がありますか？

１．ある　30.9
２．ない　67.4　NA 1.8

（１）「１．ある」を選んだ方にお尋ねします。従業員組織は貴社の労働条件の決定に関与していますか？

１．いる　51.0
２．いない　49.0　NA －

調査はこれですべて終了です。ご回答いただき誠にありがとうございました。

整理番号＿＿＿＿＿＿＿＿

職場におけるコミュニケーションの状況と苦情・不満の解決に関する調査

（従業員調査）

独立行政法人　労働政策研究・研修機構

2007年7月

＜お願い＞

1　この調査は、厚生労働省所管の独立行政法人である労働政策研究・研修機構が実施するものです。労働政策研究・研修機構は、内外の労働に関する事情及び労働政策についての総合的な調査及び研究等並びにその成果の普及を行い、我が国の労働政策の立案及びその効果的かつ効率的な推進に寄与し、もって労働者の福祉の増進と経済の発展に資するための活動を行っております。（ホームページ　URL　http://www.jil.go.jp）

2　当機構は、このたび、厚生労働省からの要請に基づき実施する調査研究の一環として、企業内における労使のコミュニケーションの状況につき、特に、職場における不満がどのように把握され、解決されていくのかという点を中心に、調査を実施することといたしました。調査の結果は、今後の労働行政の基礎資料となります。

3　調査の結果は統計的に集計・分析し、あなたの個人情報が他に漏れることは一切ありませんので、ありのままをご回答ください。

4　設問へのご回答は、選択肢がある場合はその番号を○で囲み、それ以外の場合は適宜ご記入ください。なお、各問において特別の回答方法をお願いしている場合はそれに沿ってお答えください。特にことわりのない場合、調査に回答いただく時点は、2007年7月1日現在の状況でお答えください。

5　回答のご記入が終わりましたら、同封の返信用封筒を用いて、**2007年7月23日（月）までに**郵便ポストにご投函ください。

＊この調査の実施業務は、調査機関である㈱アクロスに業務委託しておりますので、この調査についてのご質問は、当該機関の下記担当部署までお問い合わせください。なお、その他不明な点がありましたら、当機構のこの調査の担当までご照会ください。

㈱アクロスはプライバシーマーク認定事業者です

【調査票の記入方法・締め切りなど実査について】

㈱アクロス（担当：金子）

（TEL等　略）

【調査票の内容・趣旨について】

独立行政法人　労働政策研究・研修機構（調査・解析部　担当：山崎、野村、郡司）

（TEL等　略）

【苦情・不満を上司に相談した経験】

問１　あなたは、いままで職場での苦情や不満を、上司に相談したことがありますか。
（相談窓口や苦情処理委員会などの制度や仕組みについては、問９以後で伺います）

１．ある　58.2
２．ない　41.6　無回答（以下「NA」と表記）0.2

（１）「２．ない」を選択した方にお尋ねします。その理由にあてはまるものを以下の選択肢から全て選び、番号を○で囲んでください。次は問３（Ｐ２）にお進みください。

１．相談するほどの苦情・不満はないから	54.2		次は問３（Ｐ２）へ
２．相談することにより不利益な取り扱いを受けるおそれがあるから	11.9		
３．上司や同僚との人間関係が悪くなりそうだから	16.1		
４．相談しにくい雰囲気があるから	15.5		
５．相談しても適切に解決されるとは思えないから	35.6		
６．相談内容が職場内に公になる恐れがあるから	8.7		
７．その他（以下に具体的にご記入ください）	3.7	NA 2.8	

【上司への相談、苦情・不満の内容と結果】

問２　問１で「１．ある」を選択した方にお尋ねします。

（１）上司に相談したことがある苦情や不満の内容について、以下の選択肢からあてはまるものを全て選び、番号を○で囲んでください。

＊パワハラとは、職権などの権力差（パワー）を背景にし、本来の業務の範疇を超えて継続的に、人格と尊厳を傷つける言動を行い、就労者の働く環境を悪化させる、あるいは雇用不安を与える行為のことを指します。

１．職場内人間関係の不満	48.3	
２．仕事の進め方、仕事の割り当て、仕事内容等の業務遂行上の問題に関する不満	78.9	
３．評価、査定に関する不満	19.3	
４．転勤、配置転換、出向等に関する不満	9.7	
５．賃金、一時金に関する不満	16.8	
６．残業時間、休日、休暇等に関する不満	19.2	
７．懲戒、降格などの処分に関する不満	1.1	
８．セクハラ、パワハラ＊に関する不満	6.5	
９．その他の問題（以下に具体的にご記入ください）	3.3	NA 0.1

（２）上司に苦情・不満を相談した結果について、以下の選択肢からもっともあてはまるものを１つ選び、番号を○で囲んでください。

１．満足したものが多い	12.1	
２．不満が残るもののおおむね納得した	46.1	
３．苦情・不満の解決をあきらめたものが多い	37.4	
４．納得できないため、別の制度・仕組みを活用したものが多い	1.1	
５．その他（以下に具体的にご記入ください）	2.9	NA 0.4

【苦情・不満に関する相談に応じる職務上の役割】

問３　部下の苦情や不満に関する相談に応じることが、あなたの職務上の役割となっていますか。以下の選択肢からあてはまるものを１つ選び、番号を○で囲んでください。

１．なっている　37.0
２．なっていない　27.3
３．部下はいない　34.5　NA 1.2

（１）「１．なっている」を選択した方にお尋ねします。苦情・不満の相談に対応するために、あなたが必要と思う能力について、以下の選択肢からあてはまるものを２つ選び、番号を○で囲んでください。

１．対人関係を円滑に進めるための、話す、聞く、察するなどの対人関係能力、コミュニケーション能力　81.6
２．問題の所在を見つけ、解決方法を考え、その方法を計画、実践、評価する問題解決能力　58.5
３．善悪や社会通念に照らした常識的な判断能力　18.5
４．社内の事情、規律、風土、職務に関する理解　22.7
５．苦情処理に関する専門知識（労働法、メンタルヘルスなど）　10.1
６．苦情処理の経験　5.7
７．その他（以下に具体的にご記入ください）　0.7　NA 1.2

【相談に応じた経験】

問４　あなたは部下や同僚の苦情や不満に関する相談に応じたことがありますか。以下の選択肢からあてはまるものを１つ選び、番号を○で囲んでください。

１．ある　70.5
２．ない　27.6　NA 2.0

（１）相談に応じたことが「１．ある」を選択した方にお尋ねします。相談に応じた苦情・不満の内容について、①部下、②同僚のうち、相談に応じたことがある相手について、以下の選択肢からあてはまるものを全て選び、番号を○で囲んでください。（あてはまるものがあればいくつでも）

	職場内人間関係の不満	仕事の進め方、仕事の割り当て、仕事内容等の業務遂行上の問題に関する不満	評価、査定に関する不満	転勤、配置転換、出向等に関する不満	賃金、一時金に関する不満	懲戒、降格などの処分に関する不満	セクハラ、パワハラに関する不満	その他の問題に関する不満	NA
①部　下	1 40.7	2 44.9	3 16.5	4 9.2	5 16.2	6 1.4	7 6.2	8 1.3	42.9
②同　僚	1 55.4	2 56.9	3 23.6	4 11.5	5 23.4	6 2.2	7 9.0	8 1.9	21.5

具体的に以下にご記入ください

【苦情・不満の相談に応じる上での課題】

問５　苦情・不満の相談に応じる上での課題についてお尋ねします。以下の選択肢からあてはまるものを**全て**選び、番号を○で囲んでください。

１．どのように応じればよいかわからない　13.9
２．自分の立場で解決できるかわからない　60.5
３．問題解決に結びつける方法が考えられない　16.7
４．時間的な余裕がない　12.3
５．相談に応じる役割が与えられていない　20.3
６．課題は特にない　14.3
７．その他（以下に具体的にご記入ください）　3.3　NA 4.4

【相談に応じる意欲】

問６　苦情・不満の相談に応じることに関して、あなたはどのように感じますか。以下の選択肢からあてはまるものを**１つ**選び、番号を○で囲んでください。

１．積極的に取り組みたい　26.5
２．なるべく取り組みたい　41.6
３．どちらともいえない　21.6
４．あまり取り組みたくない　6.6
５．まったく取り組みたくない　1.1　NA 2.5

【研修の受講とその効果】

問７　あなたがこれまでに受けたことがある研修についてお尋ねします。

（イ）受講の有無、（ロ）苦情・不満に対応するにあたっての効果の有無、について、①から⑤の研修の種類ごとにあてはまる番号を○で囲んでください。（（イ）で受講が無い方は（ロ）の回答は必要ありません）

	（イ）受講の有無	（ロ）効果の有無		
		ある	ない	相談がなかったこと
①コミュニケーション能力を高める研修（コーチング、カウンセリング、ファシリテーション研修等） ある 24.7、ない 67.1、NA 8.2	１．ある ２．ない	1 73.9	2 18.0 NA 8.1	3 6.2
②調停、あっせんに関する研修 ある 2.0、ない 82.8、NA 15.2	１．ある ２．ない	1 36.7	2 60.1 NA 3.2	
③メンタルヘルス研修 ある 14.3、ない 73.6、NA 12.1	１．ある ２．ない	1 62.2	2 24.0 NA 13.7	
④労働法、コンプライアンス等の研修 ある 23.8、ない 65.8、NA 10.4	１．ある ２．ない	1 66.5	2 18.8 NA 14.7	
⑤その他（以下に具体的にご記入ください） ある 5.4、ない 58.1、NA 36.5	１．ある ２．ない	1 44.5	2 28.3 NA 27.2	

【上司が相談に応じる際に必要なこと】

問８　上司が部下からの苦情・不満に関する相談に、より適切に対応するために必要と思われることについて、以下の選択肢からあてはまるものを全て選び、番号を○で囲んでください。（あてはまるものがあればいくつでも）

１．苦情や不満への対応に役立つ研修を充実する	33.0
２．苦情処理に関する事例集を作成する	22.1
３．苦情や不満に対応する際の手順や留意点等に関する資料を作成する	25.7
４．上司で対応困難な苦情や不満の場合の措置（人事労務部門が引き継いで相談に応ずるなど）を明確化する	44.9
５．上司に相談しなくてもすむよう、苦情や不満を相談しやすい制度・仕組みを会社が整備する	49.4
６．その他（以下に具体的にご記入ください）	4.9　NA 5.2

【苦情や不満を把握する制度や仕組み】

問９　あなたの職場、もしくは会社での、従業員の苦情や不満を把握・解決するための制度や仕組みについて、それぞれの制度や仕組みの（イ）有無、（ロ）利用経験、（ハ）苦情や不満を把握・解決する上での有効性について、あてはまる番号を○で囲んでください。（（イ）で制度や仕組みが「ない・分からない」と答えた方は（ロ）、（ハ）の回答は必要ありません）

	（イ）有無	（ロ）利用経験		（ハ）有効性				
		ある	ない	高い	やや高い	いもどち言えなと	やや低い	低い
①相談窓口 ある 29.8、ない等 67.5、NA 2.7	１．ある ２．ない・分からない	1 11.5	2 87.6 NA 0.9	1 6.7	2 17.6	3 38.1	4 5.7	5 7.8 NA 24.1
②苦情処理委員会 ある 10.9、ない等 86.1、NA 3.0	１．ある ２．ない・分からない	1 7.2	2 91.5 NA 1.3	1 6.3	2 17.6	3 34.2	4 4.1	5 6.9 NA 31.0
③職場懇談会での意見交換 ある 31.7、ない等 64.2、NA 4.0	１．ある ２．ない・分からない	1 61.4	2 34.9 NA 3.7	1 8.2	2 30.8	3 31.4	4 7.2	5 6.6 NA 15.8
④労働組合・従業員代表と経営側との意見交換 ある 36.8、ない等 59.9、NA 3.3	１．ある ２．ない・分からない	1 31.6	2 64.0 NA 4.4	1 9.1	2 22.9	3 28.3	4 7.0	5 8.4 NA 24.3
⑤個人業績評価などにおける面談 ある 48.7、ない等 48.1、NA 3.3	１．ある ２．ない・分からない	1 78.8	2 16.8 NA 4.5	1 10.4	2 28.4	3 33.4	4 8.1	5 8.4 NA 11.3
⑥小集団活動（QC 活動など） ある 26.0、ない等 70.2、NA 3.8	１．ある ２．ない・分からない	1 65.7	2 29.0 NA 5.3	1 6.6	2 27.5	3 31.2	4 8.7	5 7.6 NA 18.4
⑦目安箱、自己申告制度など ある 28.5、ない等 68.0、NA 3.5	１．ある ２．ない・分からない	1 45.6	2 49.6 NA 4.8	1 5.4	2 19.2	3 33.7	4 9.1	5 12.3 NA 20.3
⑧従業員意識のアンケート調査 ある 23.0、ない等 73.4、NA 3.6	１．ある ２．ない・分からない	1 76.8	2 17.0 NA 6.2	1 5.1	2 19.5	3 38.7	4 11.4	5 12.0 NA 13.3
⑨人事労務部門による相談対応 ある 23.1、ない等 73.2、NA 3.6	１．ある ２．ない・分からない	1 24.4	2 70.1 NA 5.4	1 6.9	2 23.4	3 30.0	4 5.0	5 4.5 NA 30.2
⑩その他　ある 2.1、ない等 54.4、NA 43.6 （以下に具体的にご記入ください）	１．ある ２．ない・分からない	1 15.2	2 63.4 NA 21.4	1 5.4	2 12.9	3 15.2	4 3.1	5 56.3 NA 57.1

（1）「（イ）有無」で、**「①相談窓口」「②苦情処理委員会」のうちいずれか１つでも「ある」**と回答した方にお尋ねします。相談窓口や苦情処理委員会を利用しやすくするために、会社に対してどのようなことを望みますか。必要であると思われるものを以下の選択肢から**２つずつ**選び、番号を記入してください。（制度が「ある」ものについてお答えください）

①相談窓口		
②苦情処理委員会		

	窓口	委員会	
①相談窓口、苦情処理委員会の周知を図る	30.6、	23.3	（以下もこの順）
②相談窓口、苦情処理委員会を利用することにより不利益を被らない措置を図る	44.7、	38.1	
③相談窓口、苦情処理委員会を利用したことが他の従業員にわからないようにする	33.7、	25.0	
④委員を少人数にするなど、苦情処理委員会をより小規模にする	1.4、	4.8	
⑤個人が苦情等を申し立てることをお互い認め合う職場風土をつくる	21.1、	25.4	
⑥社外の第三者（カウンセラー、弁護士など）を運営に参加させる	12.7、	15.4	
⑦窓口を社外の第三者（カウンセラー、弁護士など）にする	12.2、	9.4	
⑧社内イントラネットや電子メールを活用した窓口など、多様な受付方法とする	13.2、	12.8	
⑨窓口機能を拡充し、受付けだけでなく相談も行えるようにする	7.4、	8.1	
⑩ その他（以下に具体的にご記入ください）	1.1、	1.4	NA 9.4、16.5

【相談窓口、苦情処理委員会を利用するに至った苦情の内容と結果】

問10　問９で**「①相談窓口」、「②苦情処理委員会」のうちいずれか１つでも（ロ）利用経験が「ある」**と回答した方にお尋ねします。（利用経験が「ある」ものについてお答えください）

（1）「相談窓口」もしくは「苦情処理委員会」を利用するに至った苦情の内容に近いものを、以下の選択肢からあてはまるものを**全て**選び、番号を○で囲んでください。（あてはまるものがあればいくつでも）

	職場内人間関係の不満	仕事の進め方、仕事の割り当て、仕事内容等の業務遂行上の問題に関する不満	評価、査定に関する不満	転勤、配置転換、出向等に関する不満	賃金、一時金に関する不満	懲戒、降格などの処分に関する不満	セクハラ、パワハラに関する不満	その他の問題に関する不満	NA
①相談窓口	1 47.4	2 54.4	3 18.6	4 11.3	5 17.5	6 2.4	7 17.3	8 6.2	5.7
②苦情処理委員会	1 29.4	2 45.9	3 18.8	4 9.4	5 14.1	6 10.6	7 17.6	8 7.1	16.5

以下に具体的にご記入ください

（2）「相談窓口」もしくは「苦情処理委員会」を利用した結果について、以下の選択肢からもっともあてはまるものをそれぞれ**1つ**選び、その番号を記入してください。（制度が「ある」ものについてお答えください）

①相談窓口	
②苦情処理委員会	

	窓口	委員会	（以下もこの順）
①結果に満足した	19.7、	14.1	
②結果に不満が残るもののおおむね納得した	52.0、	48.2	
③苦情・不満の解決をあきらめた	17.3、	22.4	
④結果に納得ができないため、内部の別の制度・仕組みを活用した	1.9、	2.4	
⑤結果に納得ができないため、外部の機関や弁護士等に相談した	0.8、	1.2	
⑥その他（以下に具体的にご記入ください）	2.2、	－	NA 6.2、11.8

【相談窓口、苦情処理委員会の利用経験がない理由】

問11　問9で**「①相談窓口」、「②苦情処理委員会」のうちどちらも（ロ）利用経験が「ない」**と回答した方にお尋ねします。利用経験がない理由について、以下の選択肢からあてはまるものを**全て**選び、番号を○で囲んでください。（あてはまるものがあればいくつでも）

1．制度や仕組みを利用するほどの苦情・不満がない	63.6	
2．制度や仕組みの詳細がよくわからない	12.6	
3．受付窓口が直属の上司、もしくは関係部署にあるため相談しにくい	12.2	
4．制度や仕組みの利用によって、不利益な取り扱いを受ける恐れがある	11.8	
5．制度や仕組みが公正に運用される保証がない	15.1	
6．制度や仕組みの利用が職場内に公になる恐れがある	11.1	
7．制度や仕組みの窓口担当者が真剣に話を聞いてくれない	1.5	
8．制度や仕組みの運用担当者の問題解決能力に疑問がある	12.9	
9．職場の上司や同僚との人間関係が悪くなる	11.6	
10．職場に苦情・不満を申し立てにくい雰囲気がある	8.0	
11．その他（以下に具体的にご記入ください）	4.2	NA 9.2

【相談窓口、苦情処理委員会に関する今後の希望の有無】

問12　問9で**「①相談窓口」、「②苦情処理委員会」が両方とも「ない・分からない」**と回答した方にお尋ねします。相談窓口や苦情処理委員会のような苦情処理制度を今後、希望するかどうか以下の選択肢からあてはまるものを**1つ**選び、その番号を○で囲んでください。

1．大いに希望する	13.3	
2．希望する	38.3	
3．あまり希望しない	29.2	
4．まったく希望しない	4.7	NA 14.4

【不満の有無、内容】

問13　あなた自身の現在の不満の有無やその内容についてお尋ねします。以下の選択肢からあてはまるものを**全て**選び、番号を○で囲んでください。（あてはまるものがあればいくつでも）

1．特に不満はない ⟶ 問14へ	30.1	
2．職場内人間関係の不満	27.1	
3．仕事の進め方、仕事の割り当て、仕事内容等の業務遂行上の問題に関する不満	46.5	
4．評価、査定に関する不満	23.0	
5．転勤、配置転換、出向等に関する不満	6.2	
6．賃金、一時金に関する不満	26.9	
7．残業時間、休日、休暇等に関する不満	21.2	
8．懲戒、降格などの処分に関する不満	1.2	
9．セクハラ、パワハラに関する不満	5.3	
10．その他の問題（以下に具体的にご記入ください）	2.2	NA 2.1

（1）**「1．特に不満はない」以外を選択した方にお尋ねします。**あなたが抱える不満の背景についてお尋ねします。以下の選択肢からあてはまるものを**全て**選び、番号を○で囲んでください。（あてはまるものがあればいくつでも）

1．仕事上の要求が厳しい	15.8	
2．個人業績が正当に評価されない	19.8	
3．上司など職場の人間関係（パワハラ、セクハラを含む）	12.8	
4．上司の指導能力が低い	19.6	
5．職場内の法令遵守の意識が低い	11.1	
6．職員構成の変化（正社員、非正社員や派遣職員の混在）により、コミュニケーションが難しくなった	10.1	
7．休暇など人事諸制度の不備	11.8	
8．その他（以下に具体的にご記入ください）	7.1	NA 45.4

【もっともふさわしい仕組みや相談先】

問14　あなたが不満を抱えた場合に利用する仕組みや相談先について、もっともふさわしいと思われる仕組みや相談先を以下の選択肢から**3つ**選び、空欄に番号を記入してください。

①自社の相談窓口（社内に受付窓口がある）	21.7	②自社の相談窓口（社外に受付窓口がある）	15.2
③苦情処理委員会	10.0	④自社の労働組合・従業員代表	14.9
⑤職場懇談会での意見交換	24.8		
⑥個人業績評価における面談、自己申告制度、アンケート調査など、不満を伝えることができる機会			37.9
⑦人事労務部門による相談対応	17.1	⑧管理職への相談	35.1
⑨先輩職員・同僚への相談	41.8	⑩社長・役員への相談	13.7
⑪社外の機関や専門家への相談（カウンセラー、弁護士、労働行政機関等）			25.1
⑫自社以外の労働組合への相談	6.1	⑬ その他	6.7　NA 6.4

【労働組合の有無と苦情・不満の対応や解決のための制度、仕組みの有無】

問15　あなたの会社には労働組合がありますか。

1．ある　41.1
2．ない　57.3　NA 1.6

（1）「1．ある」を選択した方にお尋ねします。
貴社の労働組合は従業員の苦情・不満への対応や解決のための制度、仕組みを持っていますか。以下の選択肢からあてはまるものを1つ選び、番号を○で囲んでください。

1．持っている　45.4
2．持っていない　16.5
3．知らない　37.3　NA 0.9

【労働組合への期待】

問16　あなたの苦情・不満の予防や解決について、労働組合（企業内の労働組合に限りません）に何らかの期待をしていますか。以下の選択肢からあてはまるものを1つ選び、番号を○で囲んでください。

1．大いに期待している → 問17へ　5.8
2．期待している → 問17へ　25.2
3．あまり期待していない　33.9
4．まったく期待していない　13.6　NA 21.5

（1）**「3．あまり期待していない」、「4．まったく期待していない」を選択した方**にお尋ねします。その理由について以下の選択肢からもっともあてはまるものを全て選び、番号を○で囲んでください。

1．会社と同じ対応しかできない　36.8
2．労働組合に苦情・不満を伝えることで会社から不利益な取り扱いを受けるおそれがある　20.1
3．労働組合が従業員個別の問題を取り扱うことに関心がない　19.7
4．労働組合活動の情報が周知されていない　21.4
5．労働組合役員の負担が大きすぎる　8.1
6．労働組合の経営側に対する発言力が小さい　30.9
7．その他（以下に具体的にご記入ください）　14.3　NA 2.6

【苦情や不満の発生を未然に防ぐための取組み】

問17　職場における苦情や不満の発生を未然に防ぐための取組みについて、効果があると思われる取組みについて、以下の選択肢から2つ選び、番号を記入してください。

①上司と部下が個別に話し合う制度を設置、または充実する	43.8
②管理職の評価能力を高める研修を行う	15.9
③管理職の問題把握・解決能力を高める研修を行う	31.4
④管理職につき、部下の指導能力に関する評価項目を設置、または重点を高める	12.2
⑤人事・賃金制度や評価基準を公開する	16.3
⑥会社の経営状態や将来見通しを公開する	13.0
⑦労使による意見交換の場を充実する	14.6
⑧人事・賃金制度などを見直す際、労働組合・従業員代表が関与する	9.9
⑨従業員に対し、セクハラ、コンプライアンス等に関する講習会を実施する	5.4
⑩従業員に対し、チーム、グループ運営に関する研修を実施する	6.5
⑪従業員の親睦のための機会や、社内報などをつくる、または充実する	14.9
⑫その他（以下に具体的にご記入ください）	2.5　NA 5.6

【苦情・不満の解決や苦情・不満の発生を未然に防ぐ取組みの必要性】

問18　苦情･不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐ取組みについて、①現在どれくらい必要であるか、②今後における必要性はどうか、以下の選択肢から①現在の必要性、②今後の必要性、のそれぞれについてあてはまるものを1つ選び、その番号を○で囲んでください。

	高い	やや高い	ふつう	やや低い	低い	NA
①現在の必要性	1 23.4	2 23.4	3 35.7	4 6.1	5 4.0	3.5
②今後の必要性	1 32.7	2 32.1	3 26.7	4 2.6	5 2.2	3.7

【あなたご自身についてお尋ねします】

F 1　性別（あてはまる番号を○で囲んでください）

1．男性　61.3　　2．女性　38.0　　NA 0.6

F 2　年齢：（数字をご記入ください）　　歳　　平均 39.1 歳

（編注：年齢階層別の割合は次のとおり。）

19歳以下	0.4%	40～44	13.0	
20～24歳	6.4	45～49	11.5	
25～29	14.0	50～54	9.2	
30～34	17.7	55～59	7.5	
35～39	15.7	60歳以上	2.9	NA 1.6

F 3　最終学歴：（あてはまる番号を○で囲んでください）

1．中卒 1.6　　2．高卒 35.0　　3．専門学校卒 11.3　　4．高専・短大卒 10.7
5．大学卒 38.9　　6．大学院卒 1.7　　NA 0.8

F 4　年収：（あてはまる番号を○で囲んでください）

1．300 万円未満	28.7	2．300 万円以上 500 万円未満	37.6
3．500 万円以上 750 万円未満	22.0	4．750 万円以上 1,000 万円未満	7.6
5．1,000 万円以上 1,250 万円未満	2.0	6．1,250 万円以上 1,500 万円未満	0.3
7．1,500 万円以上	0.2	NA	1.6

F 5　勤続年数：（数字をご記入ください）　□□　年　　平均 12.0 年

（編注：勤続年数別の割合は次のとおり。）

0～ 4 年	27.6%	15～19	13.0	30 年以上	6.7
5～ 9	20.4	20～24	8.4	NA	1.8
10～14	16.1	25～29	6.0		

F 6　業種（最もあてはまるものを<u>1つ</u>選び、その番号を○で囲んでください。）

1．鉱業 0.3　2．建設業 7.8　3．製造業 30.8　4．電気･ガス･熱供給･水道業 1.4
5．情報通信業 3.7　6．運輸業 8.3　7．卸売・小売業 13.1　8．金融・保険業 2.4
9．不動産業 0.7　10．飲食店・宿泊業 3.2　11．医療・福祉 2.2
12．教育・学習支援業 1.8　13．複合サービス業（郵便局、協同組合）0.3
14．サービス業（他に分類されないもの）22.9　NA 1.3

F 7　部門（最もあてはまるものを<u>1つ</u>選び、その番号を○で囲んでください。）

1．人事・総務・経理 36.5　2．企画・調査・広報 4.9　3．研究・開発・設計 6.1
4．情報処理 3.4　5．営業 12.5　6．販売・サービス 11.6
7．生産（建設、運輸、流通部門含む）15.1
8．その他（　　）8.1　NA 1.8

F 8　仕事（最もあてはまるものを<u>1つ</u>選び、その番号を○で囲んでください。）

1．専門・技術的な仕事 17.0　2．事務の仕事 49.6　3．販売の仕事 3.6
4．営業の仕事 8.7　5．保安の仕事 0.8　6．サービスの仕事 5.6
7．運輸・通信の仕事 2.9　8．製造の技能工 5.4　9．その他 5.0　NA 1.3

F 9　雇用形態（あてはまる番号を○で囲んでください）

1．正社員 86.1　2．非正社員（パート、アルバイト、契約社員等）13.2　NA 0.7

F 10　職位（あてはまる番号を○で囲んでください）

1．一般　53.3
2．係長・主任・課長補佐クラス　24.0
3．課長クラス以上　21.3　NA 1.4

F 11　労働組合加入の有無：（あてはまる番号を○で囲んでください）

1．企業別組合に加入している 23.1　2．社外の労働組合に加入している 1.0　3．加入していない 72.6　NA 3.3

調査はこれですべて終了です。ご回答いただき誠にありがとうございました。

資料 2

付属統計表 1
「職場におけるコミュニケーションの状況と苦情・不満の解決に関する調査」（企業調査）

統計利用上の注意

1．上段には実数、下段には構成比を掲載した

2．「－」は回答者がないもの

3．構成比は、表章単位未満を四捨五入してあるので、内容の合計が総計に一致しないこともある。

表番号	設問番号（設問内容）	
1	問１　従業員個人の苦情や不満を把握・解決するための仕組みや相談先で重視しているもの	83
2	問２①（イ）相談窓口－有無	84
3	問２①（ロ）相談窓口－年あたりの利用状況	85
4	問２①（ハ）相談窓口－有効性	86
5	問２②（イ）苦情処理委員会－有無	87
6	問２②（ロ）苦情処理委員会－年あたりの利用状況	88
7	問２②（ハ）苦情処理委員会－有効性	89
8	問２（１）①設置していない理由－相談窓口	90
9	問２（１）②設置していない理由－苦情処理委員会	91
10	問３（１）①（イ）苦情全般の相談窓口－利用できる従業員の範囲	92
11	問３（１）①（ロ）苦情全般の相談窓口－担当者	93
12	問３（１）①（ハ）苦情全般の相談窓口－設置していない相談窓口	94
13	問３（１）②（イ）セクハラの相談窓口－利用できる従業員の範囲	95
14	問３（１）②（ロ）セクハラの相談窓口－担当者	96
15	問３（１）②（ハ）セクハラの相談窓口－設置していない相談窓口	97
16	問３（１）③（イ）パワハラの相談窓口－利用できる従業員の範囲	98
17	問３（１）③（ロ）パワハラの相談窓口－担当者	99
18	問３（１）③（ハ）パワハラの相談窓口－設置していない相談窓口	100
19	問３（１）④（イ）コンプライアンスの相談窓口－利用できる従業員の範囲	101
20	問３（１）④（ロ）コンプライアンスの相談窓口－担当者	102
21	問３（１）④（ハ）コンプライアンスの相談窓口－設置していない相談窓口	103
22	問３（１）⑤（イ）人事評価の相談窓口－利用できる従業員の範囲	104
23	問３（１）⑤（ロ）人事評価の相談窓口－担当者	105
24	問３（１）⑤（ハ）人事評価の相談窓口－設置していない相談窓口	106
25	問３（１）⑥（イ）キャリア・コンサルティングの相談窓口－利用できる従業員の範囲	107
26	問３（１）⑥（ロ）キャリア・コンサルティングの相談窓口－担当者	108
27	問３（１）⑥（ハ）キャリア・コンサルティングの相談窓口－設置していない相談窓口	109
28	問３（１）⑦（イ）メンタルヘルスの相談窓口－利用できる従業員の範囲	110
29	問３（１）⑦（ロ）メンタルヘルスの相談窓口－担当者	111
30	問３（１）⑦（ハ）メンタルヘルスの相談窓口－設置していない相談窓口	112
31	問３（２）（イ）相談窓口で受け付けたことのある苦情内容	113
32	問３（２）（ロ）相談窓口の受付件数が増えた苦情内容	114
33	問３（３）①相談窓口の担当者に必要な能力や資質－重要なもの	115
34	問３（３）②相談窓口の担当者に必要な能力や資質－不足しているもの	116
35	問３（４）①最近３年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況－職場内人間関係の不満	117
36	問３（４）②最近３年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況－仕事の進め方等の業務遂行上の問題に関する不満	118
37	問３（４）③最近３年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況－評価、査定に関する不満	119
38	問３（４）④最近３年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況－転勤、配置転換、出向等に関する不満	120
39	問３（４）⑤最近３年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況－賃金、一時金に関する不満	121
40	問３（４）⑥最近３年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況－残業時間、休日、休暇等に関する不満	122
41	問３（４）⑦最近３年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況－懲戒、降格などの処分に関する不満	123
42	問３（４）⑧最近３年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況－セクハラ、パワハラに関する不満	124
43	問３（４）⑨最近３年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況－その他	125
44	問４（１）苦情処理委員会の委員構成	126
45	問４（２）（イ）最近５年間に苦情処理委員会で受け付けた相談の有無	127
46	問４（２）（ロ）最近５年間に苦情処理委員会で受け付けた相談件数の増加状況	128
47	問４（３）最近３年間における苦情処理委員会における苦情・不満の解決状況	129
48	問５（１）①設置理由－相談窓口	130
49	問５（１）②設置理由－苦情処理委員会	131
50	問５（２）①最近３年間に取り扱った苦情・不満に関する対応－相談窓口	132
51	問５（２）②最近３年間に取り扱った苦情・不満に関する対応－苦情処理委員会	133
52	問５（３）①運営にあたって苦労している内容－相談窓口	134
53	問５（３）②運営にあたって苦労している内容－苦情処理委員会	135
54	問５（４）（イ）①利用しやすくする方法について、現在行っていること－相談窓口	136

55　問５（４）（イ）②利用しやすくする方法について、現在行っていること－苦情処理委員会 ……137
56　問５（４）（ロ）①利用しやすくする方法について、現在行っていないが必要なこと－相談窓口 ……138
57　問５（４）（ロ）②利用しやすくする方法について、現在行っていないが必要なこと－苦情処理委員会 ……139
58　問５（５）①現状の課題－相談窓口 ……140
59　問５（５）②現状の課題－苦情処理委員会 ……141
60　問６（イ）苦情や不満の把握、解決に役立つ仕組み ……142
61　問６①（イ）職場懇談会－有無 ……143
62　問６①（ロ）職場懇談会－実施状況 ……144
63　問６①（ハ）職場懇談会－有効性 ……145
64　問６②（イ）労働組合・従業員代表との協議－有無 ……146
65　問６②（ロ）労働組合・従業員代表との協議－実施状況 ……147
66　問６②（ハ）労働組合・従業員代表との協議－有効性 ……148
67　問６③（イ）個人業績評価などにおける面談－有無 ……149
68　問６③（ロ）個人業績評価などにおける面談－実施状況 ……150
69　問６③（ハ）個人業績評価などにおける面談－有効性 ……151
70　問６④（イ）小集団活動（QC 活動など）－有無 ……152
71　問６④（ロ）小集団活動（QC 活動など）－実施状況 ……153
72　問６④（ハ）小集団活動（QC 活動など）－有効性 ……154
73　問６⑤（イ）目安箱、自己申告制度など－有無 ……155
74　問６⑤（ロ）目安箱、自己申告制度など－実施状況 ……156
75　問６⑤（ハ）目安箱、自己申告制度など－有効性 ……157
76　問６⑥（イ）従業員意識のアンケート調査－有無 ……158
77　問６⑥（ロ）従業員意識のアンケート調査－実施状況 ……159
78　問６⑥（ハ）従業員意識のアンケート調査－有効性 ……160
79　問６⑦（イ）人事労務部門による相談対応－有無 ……161
80　問６⑦（ロ）人事労務部門による相談対応－実施状況 ……162
81　問６⑦（ハ）人事労務部門による相談対応－有効性 ……163
82　問６⑧（イ）その他－有無 ……164
83　問６⑧（ロ）その他－実施状況 ……165
84　問６⑧（ハ）その他－有効性 ……166
85　問７　最近３年間で、従業員との間の紛争を解決するために利用した外部の機関・制度の有無 ……167
86　問８　今後、従業員との間で紛争が生じたとき、紛争解決のための外部の機関・制度の活用意向 ……168
87　問８（１）今後、従業員との間で紛争が生じたとき、紛争解決のために外部の機関・制度を活用したいと思わない理由 …169
88　問９　職場における苦情や不満の発生を未然に防ぐ効果があると思われる取組み ……170
89　問10①苦情や不満の把握、解決のために行っている研修－苦情処理担当者 ……171
90　問10②苦情や不満の把握、解決のために行っている研修－管理職 ……172
91　問10（１）研修を行っていない理由 ……173
92　問11　研修の他に、苦情処理を効果的に行うために実施していること ……174
93　問12（イ）管理職が日常担っている苦情・不満への対応における役割－役割の大きさ ……175
94　問12（ロ）管理職が日常担っている苦情・不満への対応における役割－今後における期待 ……176
95　問13　管理職の役割 ……177
96　問14①苦情や不満の把握、解決のために管理職に必要な能力や資質－重要なもの ……178
97　問14②苦情や不満の把握、解決のために管理職に必要な能力や資質－不足しているもの ……179
98　問15　従業員の苦情・不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐことに関し、労働組合に期待すること ……180
99　問16　従業員の苦情・不満を解決するために有効と思われる行政など外部からの支援措置 ……181
100　問17①従業員の苦情・不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐ取組みの必要性－現在の必要性 ……182
101　問17②従業員の苦情・不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐ取組みの必要性－今後の必要性 ……183
102　Ｆ１　業種 ……184
103　Ｆ２　従業員数 ……185
104　Ｆ２　管理的立場にある従業員数 ……186
105　Ｆ２　正社員数 ……187
106　Ｆ３　労働組合の有無 ……188
107　Ｆ４　労働組合以外の従業員組織（社員会など）の有無 ……189
108　Ｆ４（１）従業員組織の労働条件決定への関与 ……190

問１　従業員個人の苦情や不満を把握・解決するための仕組みや相談先で重視しているもの

	件数	自社の内に受付窓口がある相談窓口（社）	自社に受付窓口がある外の相談窓口（社）	苦情処理委員会	自社の労働組合・従業員代表	職場懇談会での意見交換	個人面談等で不満を伝えることができる機会	人事考課等における評価に対する相談	労務管理部門による相談	管理職への相談	先輩・同僚への相談	社長・役員への相談	社外の相談機関や専門家（カウンセラー、弁護士等）	自社以外の労働組合への相談	その他	無回答
合　　計	1792	486	89	100	544	433	721	780	1001	667	267	134	6	38	15
	100.0	27.1	5.0	5.6	30.4	24.2	40.2	43.5	55.9	37.2	14.9	7.5	0.3	2.1	0.8
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2				2	2	1		1						
	100.0	－	－	－	100.0	100.0	50.0	－	50.0	－	－	－	－	－	－
建設業	109	31	8	3	24	27	49	39	59	49	22	5	1	2	1
	100.0	28.4	7.3	2.8	22.0	24.8	45.0	35.8	54.1	45.0	20.2	4.6	0.9	1.8	0.9
製造業	544	144	18	35	218	134	212	252	289	180	69	40	1	8	5
	100.0	26.5	3.3	6.4	40.1	24.6	39.0	46.3	53.1	33.1	12.7	7.4	0.2	1.5	0.9
電気・ガス・熱供給・水道業	6	3	1	2	1	3	2	2	2	1	1				
	100.0	50.0	16.7	33.3	16.7	50.0	33.3	33.3	33.3	16.7	16.7	－	－	－	－
情報通信業	59	27	2	5	15	13	35	25	30	14	4	4	1	2	
	100.0	45.8	3.4	8.5	25.4	22.0	59.3	42.4	50.8	23.7	6.8	6.8	1.7	3.4	－
運輸業	177	39	6	12	88	55	26	64	112	67	31	6	1	7	2
	100.0	22.0	3.4	6.8	49.7	31.1	14.7	36.2	63.3	37.9	17.5	3.4	0.6	4.0	1.1
卸売・小売業	351	105	25	12	103	75	158	153	176	135	57	29		9	1
	100.0	29.9	7.1	3.4	29.3	21.4	45.0	43.6	50.1	38.5	16.2	8.3	－	2.6	0.3
金融・保険業	31	12	2	5	9	3	23	14	15	5	1	3		1	
	100.0	38.7	6.5	16.1	29.0	9.7	74.2	45.2	48.4	16.1	3.2	9.7	－	3.2	－
不動産業	9	2	1		1	5	3	4	4	3	2	2			
	100.0	22.2	11.1	－	11.1	55.6	33.3	44.4	44.4	33.3	22.2	22.2	－	－	－
飲食店・宿泊業	87	19	6		15	19	40	48	47	44	14	1	1	1	1
	100.0	21.8	6.9	－	17.2	21.8	46.0	55.2	54.0	50.6	16.1	1.1	1.1	1.1	1.1
医療・福祉	25	6		3	3	6	8	10	18	11	3	2	1		1
	100.0	24.0	－	12.0	12.0	24.0	32.0	40.0	72.0	44.0	12.0	8.0	4.0	－	4.0
教育・学習支援業	25	6		1	4	5	10	6	20	15	4	3		1	
	100.0	24.0	－	4.0	16.0	20.0	40.0	24.0	80.0	60.0	16.0	12.0	－	4.0	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2		1		1	1	1	1		1					
	100.0	－	50.0	－	50.0	50.0	50.0	50.0	－	50.0	－	－	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	337	87	18	20	55	76	144	146	210	135	56	35		6	3
	100.0	25.8	5.3	5.9	16.3	22.6	42.7	43.3	62.3	40.1	16.6	10.4	－	1.8	0.9
無回答	28	5	1	2	5	9	9	16	18	7	3	4		1	1
	100.0	17.9	3.6	7.1	17.9	32.1	32.1	57.1	64.3	25.0	10.7	14.3	－	3.6	3.6
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	87	9	3	6	19	28	23	32	58	42	23	6		3	1
	100.0	10.3	3.4	6.9	21.8	32.2	26.4	36.8	66.7	48.3	26.4	6.9	－	3.4	1.1
１００～１４９人	406	77	14	16	111	99	141	180	248	171	92	21		11	7
	100.0	19.0	3.4	3.9	27.3	24.4	34.7	44.3	61.1	42.1	22.7	5.2	－	2.7	1.7
１５０～１９９人	324	65	10	13	109	89	113	136	200	124	55	26	1	10	3
	100.0	20.1	3.1	4.0	33.6	27.5	34.9	42.0	61.7	38.3	17.0	8.0	0.3	3.1	0.9
２００～２９９人	354	92	11	21	104	83	152	151	203	139	48	33	1	4	1
	100.0	26.0	3.1	5.9	29.4	23.4	42.9	42.7	57.3	39.3	13.6	9.3	0.3	1.1	0.3
３００～４９９人	260	80	16	12	76	60	124	133	130	97	21	19	1	6	
	100.0	30.8	6.2	4.6	29.2	23.1	47.7	51.2	50.0	37.3	8.1	7.3	0.4	2.3	－
５００～９９９人	175	75	11	13	51	34	81	77	84	55	18	14	2	3	1
	100.0	42.9	6.3	7.4	29.1	19.4	46.3	44.0	48.0	31.4	10.3	8.0	1.1	1.7	0.6
１０００人以上	153	80	24	16	65	27	76	60	57	33	4	10	1	1	1
	100.0	52.3	15.7	10.5	42.5	17.6	49.7	39.2	37.3	21.6	2.6	6.5	0.7	0.7	0.7
無回答	33	8		3	9	13	11	11	21	6	6	5			1
	100.0	24.2	－	9.1	27.3	39.4	33.3	33.3	63.6	18.2	18.2	15.2	－	－	3.0
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	44	12	12	62	80	73	108	181	124	68	17		7	5
	100.0	16.2	4.4	4.4	22.8	29.4	26.8	39.7	66.5	45.6	25.0	6.3	－	2.6	1.8
１００～１４９人	535	118	22	23	155	127	204	239	305	229	92	44	1	16	3
	100.0	22.1	4.1	4.3	29.0	23.7	38.1	44.7	57.0	42.8	17.2	8.2	0.2	3.0	0.6
１５０～１９９人	277	55	7	6	86	73	117	117	174	101	46	22	1	7	3
	100.0	19.9	2.5	2.2	31.0	26.4	42.2	42.2	62.8	36.5	16.6	7.9	0.4	2.5	1.1
２００～２９９人	303	85	11	24	96	58	137	149	171	105	34	22		4	1
	100.0	28.1	3.6	7.9	31.7	19.1	45.2	49.2	56.4	34.7	11.2	7.3	－	1.3	0.3
３００～４９９人	167	69	10	8	50	40	82	80	76	53	14	9	1	3	1
	100.0	41.3	6.0	4.8	29.9	24.0	49.1	47.9	45.5	31.7	8.4	5.4	0.6	1.8	0.6
５００～９９９人	106	55	9	10	44	21	52	40	42	25	6	7	2	1	1
	100.0	51.9	8.5	9.4	41.5	19.8	49.1	37.7	39.6	23.6	5.7	6.6	1.9	0.9	0.9
１０００人以上	84	48	18	11	41	16	39	27	26	15	1	8	1		
	100.0	57.1	21.4	13.1	48.8	19.0	46.4	32.1	31.0	17.9	1.2	9.5	1.2	－	－
無回答	48	12		6	10	18	17	20	26	15	6	5			1
	100.0	25.0	－	12.5	20.8	37.5	35.4	41.7	54.2	31.3	12.5	10.4	－	－	2.1
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	3			3	4	2	2	6	3	1			1	
	100.0	33.3	－	－	33.3	44.4	22.2	22.2	66.7	33.3	11.1	－	－	11.1	－
０％超～１０％未満	440	122	26	34	190	125	147	173	234	148	55	27	3	9	2
	100.0	27.7	5.9	7.7	43.2	28.4	33.4	39.3	53.2	33.6	12.5	6.1	0.7	2.0	0.5
１０～２０％未満	515	160	24	21	178	109	231	227	266	176	73	34	2	12	5
	100.0	31.1	4.7	4.1	34.6	21.2	44.9	44.1	51.7	34.2	14.2	6.6	0.4	2.3	1.0
２０～３０％未満	307	83	22	16	83	67	136	151	169	106	41	33		6	
	100.0	27.0	7.2	5.2	27.0	21.8	44.3	49.2	55.0	34.5	13.4	10.7	－	2.0	－
３０～４０％未満	173	32	6	10	41	35	77	83	107	82	31	9		2	
	100.0	18.5	3.5	5.8	23.7	20.2	44.5	48.0	61.8	47.4	17.9	5.2	－	1.2	－
４０～５０％未満	98	24	3	4	17	29	34	41	62	46	18	10		3	
	100.0	24.5	3.1	4.1	17.3	29.6	34.7	41.8	63.3	46.9	18.4	10.2	－	3.1	－
５０～６０％未満	66	16	3	2	7	17	26	29	44	30	13	6		1	1
	100.0	24.2	4.5	3.0	10.6	25.8	39.4	43.9	66.7	45.5	19.7	9.1	－	1.5	1.5
６０～７０％未満	56	13	2	2	6	10	20	26	31	26	11	4		2	5
	100.0	23.2	3.6	3.6	10.7	17.9	35.7	46.4	55.4	46.4	19.6	7.1	－	3.6	8.9
７０～８０％未満	31	8	1	2	5	6	10	15	20	15	6	3	1	1	
	100.0	25.8	3.2	6.5	16.1	19.4	32.3	48.4	64.5	48.4	19.4	9.7	3.2	3.2	－
８０～９０％未満	22	5		1	3	5	4	5	18	10	7	2			1
	100.0	22.7	－	4.5	13.6	22.7	18.2	22.7	81.8	45.5	31.8	9.1	－	－	4.5
９０～１００％未満	11	4		1	1	5	6	3	7	4	2				
	100.0	36.4	－	9.1	9.1	45.5	54.5	27.3	63.6	36.4	18.2	－	－	－	－
１００％	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	64	16	2	7	10	21	28	25	37	21	9	6		1	1
	100.0	25.0	3.1	10.9	15.6	32.8	43.8	39.1	57.8	32.8	14.1	9.4	－	1.6	1.6
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	232	41	64	460	147	265	273	306	186	48	50	5	6	3
	100.0	33.1	5.8	9.1	65.6	21.0	37.8	38.9	43.7	26.5	6.8	7.1	0.7	0.9	0.4
ない	1076	248	47	34	81	279	450	501	688	478	218	83	1	31	12
	100.0	23.0	4.4	3.2	7.5	25.9	41.8	46.6	63.9	44.4	20.3	7.7	0.1	2.9	1.1
無回答	15	6	1	2	3	7	6	6	7	3	1	1		1	
	100.0	40.0	6.7	13.3	20.0	46.7	40.0	40.0	46.7	20.0	6.7	6.7	－	6.7	－
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	151	23	27	121	156	230	257	324	206	80	39	1	12	5
	100.0	27.3	4.2	4.9	21.9	28.2	41.6	46.5	58.6	37.3	14.5	7.1	0.2	2.2	0.9
ない	1207	323	63	70	409	269	478	511	665	456	184	91	5	24	10
	100.0	26.8	5.2	5.8	33.9	22.3	39.6	42.3	55.1	37.8	15.2	7.5	0.4	2.0	0.8
無回答	32	12	3	3	14	8	13	12	12	5	3	4		2	
	100.0	37.5	9.4	9.4	43.8	25.0	40.6	37.5	37.5	15.6	9.4	12.5	－	6.3	－
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282	91	12	15	68	89	119	134	154	94	33	23		3	2
	100.0	32.3	4.3	5.3	24.1	31.6	42.2	47.5	54.6	33.3	11.7	8.2	－	1.1	0.7
関与していない	271	60	11	12	53	67	111	123	170	112	47	16	1	9	3
	100.0	22.1	4.1	4.4	19.6	24.7	41.0	45.4	62.7	41.3	17.3	5.9	0.4	3.3	1.1
無回答	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－

問２①（イ）相談窓口一有無

	件数	ある	ない	無回答
合　　計	1792	886	889	17
	100.0	49.4	49.6	0.9
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2		2	
	100.0	－	100.0	－
建設業	109	50	58	1
	100.0	45.9	53.2	0.9
製造業	544	283	259	2
	100.0	52.0	47.6	0.4
電気・ガス・熱供給・水道業	6	5	1	
	100.0	83.3	16.7	－
情報通信業	59	40	18	1
	100.0	67.8	30.5	1.7
運輸業	177	71	106	
	100.0	40.1	59.9	－
卸売・小売業	351	174	173	4
	100.0	49.6	49.3	1.1
金融・保険業	31	26	4	1
	100.0	83.9	12.9	3.2
不動産業	9	3	6	
	100.0	33.3	66.7	－
飲食店・宿泊業	87	42	44	1
	100.0	48.3	50.6	1.1
医療・福祉	25	8	16	1
	100.0	32.0	64.0	4.0
教育・学習支援業	25	7	17	1
	100.0	28.0	68.0	4.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2	1	1	
	100.0	50.0	50.0	－
サービス業（他に分類されないもの）	337	164	168	5
	100.0	48.7	49.9	1.5
無回答	28	12	16	
	100.0	42.9	57.1	－
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	87	26	60	1
	100.0	29.9	69.0	1.1
１００～１４９人	406	143	260	3
	100.0	35.2	64.0	0.7
１５０～１９９人	324	134	187	3
	100.0	41.4	57.7	0.9
２００～２９９人	354	185	167	2
	100.0	52.3	47.2	0.6
３００～４９９人	260	153	103	4
	100.0	58.8	39.6	1.5
５００～９９９人	175	117	56	2
	100.0	66.9	32.0	1.1
１０００人以上	153	113	40	
	100.0	73.9	26.1	－
無回答	33	15	16	2
	100.0	45.5	48.5	6.1
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	96	174	2
	100.0	35.3	64.0	0.7
１００～１４９人	535	214	316	5
	100.0	40.0	59.1	0.9
１５０～１９９人	277	124	150	3
	100.0	44.8	54.2	1.1
２００～２９９人	303	166	135	2
	100.0	54.8	44.6	0.7
３００～４９９人	167	110	54	3
	100.0	65.9	32.3	1.8
５００～９９９人	106	77	29	
	100.0	72.6	27.4	－
１０００人以上	84	74	10	
	100.0	88.1	11.9	－
無回答	48	25	21	2
	100.0	52.1	43.8	4.2
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	4	5	
	100.0	44.4	55.6	－
０％超～１０％未満	440	222	215	3
	100.0	50.5	48.9	0.7
１０～２０％未満	515	270	240	5
	100.0	52.4	46.6	1.0
２０～３０％未満	307	164	142	1
	100.0	53.4	46.3	0.3
３０～４０％未満	173	77	95	1
	100.0	44.5	54.9	0.6
４０～５０％未満	98	40	56	2
	100.0	40.8	57.1	2.0
５０～６０％未満	66	29	37	
	100.0	43.9	56.1	－
６０～７０％未満	56	24	30	2
	100.0	42.9	53.6	3.6
７０～８０％未満	31	14	17	
	100.0	45.2	54.8	－
８０～９０％未満	22	8	14	
	100.0	36.4	63.6	－
９０～１００％未満	11	6	5	
	100.0	54.5	45.5	－
１００％				
	－	－	－	－
無回答	64	28	33	3
	100.0	43.8	51.6	4.7
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	426	270	5
	100.0	60.8	38.5	0.7
ない	1076	450	614	12
	100.0	41.8	57.1	1.1
無回答	15	10	5	
	100.0	66.7	33.3	－
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	264	283	6
	100.0	47.7	51.2	1.1
ない	1207	602	594	11
	100.0	49.9	49.2	0.9
無回答	32	20	12	
	100.0	62.5	37.5	－
Ｆ４（1）労働条件決定への関与・・・関与している	282	145	135	2
	100.0	51.4	47.9	0.7
関与していない	271	119	148	4
	100.0	43.9	54.6	1.5
無回答	－	－	－	－

問２①（ロ）相談窓口一年あたりの利用状況
問２①（イ）相談窓口一有無…ある

	件数	1～3件	4～9件	10～19件	20～49件	50件以上	ない	無回答
合　　計	886	321	173	88	29	32	217	26
	100.0	36.2	19.5	9.9	3.3	3.6	24.5	2.9
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業	50	14	12	4	1		18	1
	100.0	28.0	24.0	8.0	2.0	-	36.0	2.0
製造業	283	98	62	26	12	8	71	6
	100.0	34.6	21.9	9.2	4.2	2.8	25.1	2.1
電気・ガス・熱供給・水道業	5	1				1	3	
	100.0	20.0	-	-	-	20.0	60.0	-
情報通信業	40	13	5	3		5	13	1
	100.0	32.5	12.5	7.5	-	12.5	32.5	2.5
運輸業	71	28	14	8	3	1	16	1
	100.0	39.4	19.7	11.3	4.2	1.4	22.5	1.4
卸売・小売業	174	68	37	19	4	6	34	6
	100.0	39.1	21.3	10.9	2.3	3.4	19.5	3.4
金融・保険業	26	9	4			2	9	2
	100.0	34.6	15.4	-	-	7.7	34.6	7.7
不動産業	3					1	2	
	100.0	-	-	-	-	33.3	66.7	-
飲食店・宿泊業	42	15	10	8	3	1	3	2
	100.0	35.7	23.8	19.0	7.1	2.4	7.1	4.8
医療・福祉	8	3	1			1	3	
	100.0	37.5	12.5	-	-	12.5	37.5	-
教育・学習支援業	7	3	2				2	
	100.0	42.9	28.6	-	-	-	28.6	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1	1						
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	164	63	24	20	4	6	42	5
	100.0	38.4	14.6	12.2	2.4	3.7	25.6	3.0
無回答	12	5	2		2		1	2
	100.0	41.7	16.7	-	16.7	-	8.3	16.7
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26	9	4	3	1		9	
	100.0	34.6	15.4	11.5	3.8	-	34.6	-
１００～１４９人	143	52	27	10	2	3	45	4
	100.0	36.4	18.9	7.0	1.4	2.1	31.5	2.8
１５０～１９９人	134	48	29	11	4	2	36	4
	100.0	35.8	21.6	8.2	3.0	1.5	26.9	3.0
２００～２９９人	185	64	36	16	6	2	56	5
	100.0	34.6	19.5	8.6	3.2	1.1	30.3	2.7
３００～４９９人	153	63	29	18	1	7	32	3
	100.0	41.2	19.0	11.8	0.7	4.6	20.9	2.0
５００～９９９人	117	53	16	13	3	4	25	3
	100.0	45.3	13.7	11.1	2.6	3.4	21.4	2.6
１０００人以上	113	28	29	17	10	12	13	4
	100.0	24.8	25.7	15.0	8.8	10.6	11.5	3.5
無回答	15	4	3		2	2	1	3
	100.0	26.7	20.0	-	13.3	13.3	6.7	20.0
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96	35	14	9	2	3	29	4
	100.0	36.5	14.6	9.4	2.1	3.1	30.2	4.2
１００～１４９人	214	74	43	18	3	4	67	5
	100.0	34.6	20.1	8.4	1.4	1.9	31.3	2.3
１５０～１９９人	124	49	28	14	3	1	29	
	100.0	39.5	22.6	11.3	2.4	0.8	23.4	-
２００～２９９人	166	63	31	12	5	2	48	5
	100.0	38.0	18.7	7.2	3.0	1.2	28.9	3.0
３００～４９９人	110	45	20	18	2	5	18	2
	100.0	40.9	18.2	16.4	1.8	4.5	16.4	1.8
５００～９９９人	77	34	15	5	3	4	13	3
	100.0	44.2	19.5	6.5	3.9	5.2	16.9	3.9
１０００人以上	74	14	16	11	9	10	10	4
	100.0	18.9	21.6	14.9	12.2	13.5	13.5	5.4
無回答	25	7	6	1	2	3	3	3
	100.0	28.0	24.0	4.0	8.0	12.0	12.0	12.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4	2		2				
	100.0	50.0	-	50.0	-	-	-	-
０％超～１０％未満	222	84	38	20	6	4	62	8
	100.0	37.8	17.1	9.0	2.7	1.8	27.9	3.6
１０～２０％未満	270	93	55	26	7	10	73	6
	100.0	34.4	20.4	9.6	2.6	3.7	27.0	2.2
２０～３０％未満	164	55	36	18	6	4	38	7
	100.0	33.5	22.0	11.0	3.7	2.4	23.2	4.3
３０～４０％未満	77	35	10	7	4	3	17	1
	100.0	45.5	13.0	9.1	5.2	3.9	22.1	1.3
４０～５０％未満	40	13	16	4	1		5	1
	100.0	32.5	40.0	10.0	2.5	-	12.5	2.5
５０～６０％未満	29	8	7	4	1	1	8	
	100.0	27.6	24.1	13.8	3.4	3.4	27.6	-
６０～７０％未満	24	10	2	4	1	3	4	
	100.0	41.7	8.3	16.7	4.2	12.5	16.7	-
７０～８０％未満	14	8		1	1	2	2	
	100.0	57.1	-	7.1	7.1	14.3	14.3	-
８０～９０％未満	8	2	2				4	
	100.0	25.0	25.0	-	-	-	50.0	-
９０～１００％未満	6	4	1			1		
	100.0	66.7	16.7	-	-	16.7	-	-
１００％	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	28	7	6	2	2	4	4	3
	100.0	25.0	21.4	7.1	7.1	14.3	14.3	10.7
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426	159	73	34	15	17	113	15
	100.0	37.3	17.1	8.0	3.5	4.0	26.5	3.5
ない	450	159	98	53	13	15	103	9
	100.0	35.3	21.8	11.8	2.9	3.3	22.9	2.0
無回答	10	3	2	1	1		1	2
	100.0	30.0	20.0	10.0	10.0	-	10.0	20.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264	92	60	31	9	6	58	8
	100.0	34.8	22.7	11.7	3.4	2.3	22.0	3.0
ない	602	221	110	55	19	26	155	16
	100.0	36.7	18.3	9.1	3.2	4.3	25.7	2.7
無回答	20	8	3	2	1		4	2
	100.0	40.0	15.0	10.0	5.0	-	20.0	10.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145	50	35	15	7	3	31	4
	100.0	34.5	24.1	10.3	4.8	2.1	21.4	2.8
関与していない	119	42	25	16	2	3	27	4
	100.0	35.3	21.0	13.4	1.7	2.5	22.7	3.4
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-

問２①（ハ）相談窓口有効性
問２①（イ）相談窓口有無…ある

	件数	高い	普通	低い	無回答
合　　計	886 100.0	226 25.5	411 46.4	161 18.2	88 9.9
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	－	－	－	－	－
建設業	50 100.0	11 22.0	26 52.0	10 20.0	3 6.0
製造業	283 100.0	74 26.1	129 45.6	49 17.3	31 11.0
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0	－
情報通信業	40 100.0	13 32.5	17 42.5	7 17.5	3 7.5
運輸業	71 100.0	18 25.4	35 49.3	11 15.5	7 9.9
卸売・小売業	174 100.0	52 29.9	69 39.7	37 21.3	16 9.2
金融・保険業	26 100.0	4 15.4	11 42.3	4 15.4	7 26.9
不動産業	3 100.0	1 33.3	－	2 66.7	－
飲食店・宿泊業	42 100.0	13 31.0	18 42.9	8 19.0	3 7.1
医療・福祉	8 100.0	1 12.5	6 75.0	1 12.5	－
教育・学習支援業	7 100.0	3 42.9	3 42.9	－	1 14.3
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	－	1 100.0	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	30 18.3	93 56.7	27 16.5	14 8.5
無回答	12 100.0	3 25.0	2 16.7	4 33.3	3 25.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26 100.0	6 23.1	14 53.8	5 19.2	1 3.8
１００～１４９人	143 100.0	22 15.4	77 53.8	27 18.9	17 11.9
１５０～１９９人	134 100.0	29 21.6	66 49.3	31 23.1	8 6.0
２００～２９９人	185 100.0	38 20.5	86 46.5	43 23.2	18 9.7
３００～４９９人	153 100.0	37 24.2	74 48.4	25 16.3	17 11.1
５００～９９９人	117 100.0	35 29.9	47 40.2	21 17.9	14 12.0
１０００人以上	113 100.0	53 46.9	44 38.9	7 6.2	9 8.0
無回答	15 100.0	6 40.0	3 20.0	2 13.3	4 26.7
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96 100.0	21 21.9	49 51.0	19 19.8	7 7.3
１００～１４９人	214 100.0	34 15.9	107 50.0	50 23.4	23 10.7
１５０～１９９人	124 100.0	30 24.2	55 44.4	31 25.0	8 6.5
２００～２９９人	166 100.0	37 22.3	77 46.4	34 20.5	18 10.8
３００～４９９人	110 100.0	26 23.6	57 51.8	16 14.5	11 10.0
５００～９９９人	77 100.0	31 40.3	32 41.6	5 6.5	9 11.7
１０００人以上	74 100.0	37 50.0	27 36.5	2 2.7	8 10.8
無回答	25 100.0	10 40.0	7 28.0	4 16.0	4 16.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4 100.0	1 25.0	3 75.0	－	－
０％超～１０％未満	222 100.0	61 27.5	103 46.4	39 17.6	19 8.6
１０～２０％未満	270 100.0	72 26.7	118 43.7	52 19.3	28 10.4
２０～３０％未満	164 100.0	37 22.6	84 51.2	29 17.7	14 8.5
３０～４０％未満	77 100.0	18 23.4	34 44.2	17 22.1	8 10.4
４０～５０％未満	40 100.0	8 20.0	20 50.0	6 15.0	6 15.0
５０～６０％未満	29 100.0	5 17.2	15 51.7	7 24.1	2 6.9
６０～７０％未満	24 100.0	5 20.8	12 50.0	3 12.5	4 16.7
７０～８０％未満	14 100.0	3 21.4	10 71.4	1 7.1	－
８０～９０％未満	8 100.0	2 25.0	3 37.5	3 37.5	－
９０～１００％未満	6 100.0	2 33.3	1 16.7	－	3 50.0
１００％	－	－	－	－	－
無回答	28 100.0	12 42.9	8 28.6	4 14.3	4 14.3
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426 100.0	124 29.1	199 46.7	59 13.8	44 10.3
ない	450 100.0	99 22.0	210 46.7	99 22.0	42 9.3
無回答	10 100.0	3 30.0	2 20.0	3 30.0	2 20.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264 100.0	65 24.6	123 46.6	49 18.6	27 10.2
ない	602 100.0	156 25.9	282 46.8	108 17.9	56 9.3
無回答	20 100.0	5 25.0	6 30.0	4 20.0	5 25.0
Ｆ４（1）労働条件決定への関与・・・関与している	145 100.0	40 27.6	60 41.4	26 17.9	19 13.1
関与していない	119 100.0	25 21.0	63 52.9	23 19.3	8 6.7
無回答	－	－	－	－	－

問２②（イ）苦情処理委員会－有無

	件数	ある	ない	無回答
合　　計	1792	287	1470	35
	100.0	16.0	82.0	2.0
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2		2	
	100.0	－	100.0	－
建設業	109	15	94	
	100.0	13.8	86.2	－
製造業	544	99	437	8
	100.0	18.2	80.3	1.5
電気・ガス・熱供給・水道業	6	3	3	
	100.0	50.0	50.0	－
情報通信業	59	16	40	3
	100.0	27.1	67.8	5.1
運輸業	177	27	147	3
	100.0	15.3	83.1	1.7
卸売・小売業	351	41	300	10
	100.0	11.7	85.5	2.8
金融・保険業	31	7	24	
	100.0	22.6	77.4	－
不動産業	9	1	8	
	100.0	11.1	88.9	－
飲食店・宿泊業	87	8	77	2
	100.0	9.2	88.5	2.3
医療・福祉	25	4	20	1
	100.0	16.0	80.0	4.0
教育・学習支援業	25	4	20	1
	100.0	16.0	80.0	4.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2	1	1	
	100.0	50.0	50.0	－
サービス業（他に分類されないもの）	337	56	275	6
	100.0	16.6	81.6	1.8
無回答	28	5	22	1
	100.0	17.9	78.6	3.6
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	87	7	78	2
	100.0	8.0	89.7	2.3
１００～１４９人	406	43	360	3
	100.0	10.6	88.7	0.7
１５０～１９９人	324	41	275	8
	100.0	12.7	84.9	2.5
２００～２９９人	354	61	284	9
	100.0	17.2	80.2	2.5
３００～４９９人	260	42	212	6
	100.0	16.2	81.5	2.3
５００～９９９人	175	43	129	3
	100.0	24.6	73.7	1.7
１０００人以上	153	46	106	1
	100.0	30.1	69.3	0.7
無回答	33	4	26	3
	100.0	12.1	78.8	9.1
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	27	241	4
	100.0	9.9	88.6	1.5
１００～１４９人	535	59	468	8
	100.0	11.0	87.5	1.5
１５０～１９９人	277	33	238	6
	100.0	11.9	85.9	2.2
２００～２９９人	303	60	233	10
	100.0	19.8	76.9	3.3
３００～４９９人	167	37	127	3
	100.0	22.2	76.0	1.8
５００～９９９人	106	29	77	
	100.0	27.4	72.6	－
１０００人以上	84	31	52	1
	100.0	36.9	61.9	1.2
無回答	48	11	34	3
	100.0	22.9	70.8	6.3
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	1	8	
	100.0	11.1	88.9	－
０％超～１０％未満	440	90	345	5
	100.0	20.5	78.4	1.1
１０～２０％未満	515	80	426	9
	100.0	15.5	82.7	1.7
２０～３０％未満	307	48	252	7
	100.0	15.6	82.1	2.3
３０～４０％未満	173	20	153	
	100.0	11.6	88.4	－
４０～５０％未満	98	11	83	4
	100.0	11.2	84.7	4.1
５０～６０％未満	66	3	62	1
	100.0	4.5	93.9	1.5
６０～７０％未満	56	8	45	3
	100.0	14.3	80.4	5.4
７０～８０％未満	31	6	24	1
	100.0	19.4	77.4	3.2
８０～９０％未満	22	4	16	2
	100.0	18.2	72.7	9.1
９０～１００％未満	11	3	8	
	100.0	27.3	72.7	－
１００％				
	－	－	－	－
無回答	64	13	48	3
	100.0	20.3	75.0	4.7
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	177	512	12
	100.0	25.2	73.0	1.7
ない	1076	107	947	22
	100.0	9.9	88.0	2.0
無回答	15	3	11	1
	100.0	20.0	73.3	6.7
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	69	472	12
	100.0	12.5	85.4	2.2
ない	1207	210	975	22
	100.0	17.4	80.8	1.8
無回答	32	8	23	1
	100.0	25.0	71.9	3.1
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282	44	233	5
	100.0	15.6	82.6	1.8
関与していない	271	25	239	7
	100.0	9.2	88.2	2.6
無回答	－	－	－	－

問２②（ロ）苦情処理委員会一年あたりの利用状況
問２②（イ）苦情処理委員会一有無…ある

	件数	1～3件	4～9件	10～19件	20～49件	50件以上	ない	無回答
合　　計	287 100.0	87 30.3	29 10.1	11 3.8	9 3.1	5 1.7	131 45.6	15 5.2
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業	15 100.0	1 6.7	2 13.3	1 6.7	-	-	10 66.7	1 6.7
製造業	99 100.0	34 34.3	5 5.1	2 2.0	2 2.0	2 2.0	52 52.5	2 2.0
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	-	-	-	-	-	3 100.0	-
情報通信業	16 100.0	6 37.5	-	-	2 12.5	-	8 50.0	-
運輸業	27 100.0	7 25.9	4 14.8	2 7.4	1 3.7	-	8 29.6	5 18.5
卸売・小売業	41 100.0	13 31.7	7 17.1	1 2.4	-	1 2.4	18 43.9	1 2.4
金融・保険業	7 100.0	3 42.9	-	2 28.6	-	-	2 28.6	-
不動産業	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-
飲食店・宿泊業	8 100.0	3 37.5	2 25.0	1 12.5	1 12.5	-	1 12.5	-
医療・福祉	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-	2 50.0	-
教育・学習支援業	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-	2 50.0	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0	-
サービス業（他に分類されないもの）	56 100.0	17 30.4	6 10.7	2 3.6	2 3.6	2 3.6	22 39.3	5 8.9
無回答	5 100.0	1 20.0	1 20.0	-	1 20.0	-	1 20.0	1 20.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	7 100.0	-	1 14.3	3 42.9	-	-	3 42.9	-
１００～１４９人	43 100.0	13 30.2	4 9.3	2 4.7	-	1 2.3	20 46.5	3 7.0
１５０～１９９人	41 100.0	9 22.0	4 9.8	-	3 7.3	1 2.4	20 48.8	4 9.8
２００～２９９人	61 100.0	24 39.3	7 11.5	2 3.3	1 1.6	-	24 39.3	3 4.9
３００～４９９人	42 100.0	12 28.6	3 7.1	-	1 2.4	-	24 57.1	2 4.8
５００～９９９人	43 100.0	14 32.6	6 14.0	1 2.3	-	-	21 48.8	1 2.3
１０００人以上	46 100.0	14 30.4	3 6.5	3 6.5	4 8.7	3 6.5	18 39.1	1 2.2
無回答	4 100.0	1 25.0	1 25.0	-	-	-	1 25.0	1 25.0
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	27 100.0	9 33.3	4 14.8	3 11.1	-	-	7 25.9	4 14.8
１００～１４９人	59 100.0	11 18.6	7 11.9	3 5.1	2 3.4	1 1.7	32 54.2	3 5.1
１５０～１９９人	33 100.0	10 30.3	2 6.1	1 3.0	1 3.0	1 3.0	16 48.5	2 6.1
２００～２９９人	60 100.0	24 40.0	7 11.7	1 1.7	2 3.3	-	23 38.3	3 5.0
３００～４９９人	37 100.0	13 35.1	4 10.8	1 2.7	-	-	18 48.6	1 2.7
５００～９９９人	29 100.0	9 31.0	2 6.9	-	1 3.4	1 3.4	16 55.2	-
１０００人以上	31 100.0	9 29.0	2 6.5	2 6.5	3 9.7	2 6.5	12 38.7	1 3.2
無回答	11 100.0	2 18.2	1 9.1	-	-	-	7 63.6	1 9.1
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	1 100.0	-	-	-	-	-	-	1 100.0
０％超～１０％未満	90 100.0	23 25.6	10 11.1	5 5.6	1 1.1	1 1.1	47 52.2	3 3.3
１０～２０％未満	80 100.0	24 30.0	7 8.8	2 2.5	6 7.5	1 1.3	35 43.8	5 6.3
２０～３０％未満	48 100.0	17 35.4	4 8.3	-	2 4.2	1 2.1	21 43.8	3 6.3
３０～４０％未満	20 100.0	8 40.0	3 15.0	3 15.0	-	1 5.0	5 25.0	-
４０～５０％未満	11 100.0	5 45.5	1 9.1	-	-	-	5 45.5	-
５０～６０％未満	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	-	-	1 33.3	-
６０～７０％未満	8 100.0	3 37.5	2 25.0	-	-	1 12.5	1 12.5	1 12.5
７０～８０％未満	6 100.0	3 50.0	-	-	-	-	2 33.3	1 16.7
８０～９０％未満	4 100.0	-	-	-	-	-	4 100.0	-
９０～１００％未満	3 100.0	1 33.3	-	1 33.3	-	-	1 33.3	-
１００％	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	13 100.0	2 15.4	1 7.7	-	-	-	9 69.2	1 7.7
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	177 100.0	52 29.4	13 7.3	2 1.1	6 3.4	2 1.1	96 54.2	6 3.4
ない	107 100.0	34 31.8	15 14.0	9 8.4	3 2.8	3 2.8	35 32.7	8 7.5
無回答	3 100.0	1 33.3	1 33.3	-	-	-	-	1 33.3
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	69 100.0	26 37.7	8 11.6	3 4.3	1 1.4	1 1.4	26 37.7	4 5.8
ない	210 100.0	57 27.1	20 9.5	8 3.8	8 3.8	4 1.9	104 49.5	9 4.3
無回答	8 100.0	4 50.0	1 12.5	-	-	-	1 12.5	2 25.0
Ｆ４（1）労働条件決定への関与・・・関与している	44 100.0	17 38.6	7 15.9	2 4.5	1 2.3	1 2.3	13 29.5	3 6.8
関与していない	25 100.0	9 36.0	1 4.0	1 4.0	-	-	13 52.0	1 4.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-

問２②（ハ）苦情処理委員会－有効性
問２②（イ）苦情処理委員会－有無…ある

	件数	高い	普通	低い	無回答
合　　計	287 100.0	63 22.0	130 45.3	57 19.9	37 12.9
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-
建設業	15 100.0	3 20.0	7 46.7	4 26.7	1 6.7
製造業	99 100.0	16 16.2	45 45.5	27 27.3	11 11.1
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	2 66.7	1 33.3	-	-
情報通信業	16 100.0	5 31.3	7 43.8	3 18.8	1 6.3
運輸業	27 100.0	7 25.9	9 33.3	4 14.8	7 25.9
卸売・小売業	41 100.0	13 31.7	12 29.3	10 24.4	6 14.6
金融・保険業	7 100.0	2 28.6	3 42.9	1 14.3	1 14.3
不動産業	1 100.0	-	-	1 100.0	-
飲食店・宿泊業	8 100.0	4 50.0	3 37.5	1 12.5	-
医療・福祉	4 100.0	-	2 50.0	1 25.0	1 25.0
教育・学習支援業	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	-	1 100.0	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	56 100.0	7 12.5	37 66.1	4 7.1	8 14.3
無回答	5 100.0	3 60.0	-	1 20.0	1 20.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	7 100.0	2 28.6	1 14.3	1 14.3	3 42.9
１００～１４９人	43 100.0	10 23.3	20 46.5	8 18.6	5 11.6
１５０～１９９人	41 100.0	5 12.2	16 39.0	15 36.6	5 12.2
２００～２９９人	61 100.0	10 16.4	34 55.7	11 18.0	6 9.8
３００～４９９人	42 100.0	5 11.9	22 52.4	7 16.7	8 19.0
５００～９９９人	43 100.0	10 23.3	18 41.9	9 20.9	6 14.0
１０００人以上	46 100.0	19 41.3	18 39.1	6 13.0	3 6.5
無回答	4 100.0	2 50.0	1 25.0	-	1 25.0
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	27 100.0	6 22.2	10 37.0	4 14.8	7 25.9
１００～１４９人	59 100.0	10 16.9	27 45.8	14 23.7	8 13.6
１５０～１９９人	33 100.0	4 12.1	12 36.4	13 39.4	4 12.1
２００～２９９人	60 100.0	12 20.0	35 58.3	7 11.7	6 10.0
３００～４９９人	37 100.0	6 16.2	18 48.6	7 18.9	6 16.2
５００～９９９人	29 100.0	9 31.0	12 41.4	5 17.2	3 10.3
１０００人以上	31 100.0	12 38.7	13 41.9	4 12.9	2 6.5
無回答	11 100.0	4 36.4	3 27.3	3 27.3	1 9.1
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	1 100.0	-	-	-	1 100.0
０％超～１０％未満	90 100.0	22 24.4	37 41.1	22 24.4	9 10.0
１０～２０％未満	80 100.0	16 20.0	36 45.0	15 18.8	13 16.3
２０～３０％未満	48 100.0	5 10.4	33 68.8	8 16.7	2 4.2
３０～４０％未満	20 100.0	7 35.0	6 30.0	3 15.0	4 20.0
４０～５０％未満	11 100.0	2 18.2	7 63.6	1 9.1	1 9.1
５０～６０％未満	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	1 33.3
６０～７０％未満	8 100.0	3 37.5	3 37.5	-	2 25.0
７０～８０％未満	6 100.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	1 16.7
８０～９０％未満	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-
９０～１００％未満	3 100.0	-	1 33.3	-	2 66.7
１００％	-	-	-	-	-
無回答	13 100.0	5 38.5	3 23.1	4 30.8	1 7.7
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	177 100.0	36 20.3	84 47.5	40 22.6	17 9.6
ない	107 100.0	25 23.4	46 43.0	17 15.9	19 17.8
無回答	3 100.0	2 66.7	-	-	1 33.3
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	69 100.0	14 20.3	27 39.1	17 24.6	11 15.9
ない	210 100.0	47 22.4	99 47.1	40 19.0	24 11.4
無回答	8 100.0	2 25.0	4 50.0	-	2 25.0
Ｆ４（1）労働条件決定への関与・・・関与している	44 100.0	12 27.3	14 31.8	9 20.5	9 20.5
関与していない	25 100.0	2 8.0	13 52.0	8 32.0	2 8.0
無回答	-	-	-	-	-

問２（１）①設置していない理由－相談窓口
問２①（イ）相談窓口－有無…ない

	件数	苦情や不満は特に問題となっていない	イントラネットコミュニケーションにより代替できる	苦情や不満の把握を主目的としない・解決を目的とした制度で代替できる	従業員や労働組合からの要望がない	相談窓口、苦情処理委員会の設置、運営のノウハウがない	相談窓口、苦情処理委員会の維持にコストがかかる	個人事務部門による労務の対応で十分である	その他	無回答
合　　計	889	60	357	76	49	86	10	129	27	95
	100.0	6.7	40.2	8.5	5.5	9.7	1.1	14.5	3.0	10.7
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2		1							1
	100.0	－	50.0	－	－	－	－	－	－	50.0
建設業	58	2	24	6	4	7	1	6	1	7
	100.0	3.4	41.4	10.3	6.9	12.1	1.7	10.3	1.7	12.1
製造業	259	16	100	24	18	17	3	52	5	24
	100.0	6.2	38.6	9.3	6.9	6.6	1.2	20.1	1.9	9.3
電気・ガス・熱供給・水道業	1							1		
	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0	－	－
情報通信業	18	1	6	3		2	1	3	1	1
	100.0	5.6	33.3	16.7	－	11.1	5.6	16.7	5.6	5.6
運輸業	106	12	39	3	9	10	1	14	3	15
	100.0	11.3	36.8	2.8	8.5	9.4	0.9	13.2	2.8	14.2
卸売・小売業	173	9	66	19	9	23	2	21	6	18
	100.0	5.2	38.2	11.0	5.2	13.3	1.2	12.1	3.5	10.4
金融・保険業	4		1	2				1		
	100.0	－	25.0	50.0	－	－	－	25.0	－	－
不動産業	6	1	2			3				
	100.0	16.7	33.3	－	－	50.0	－	－	－	－
飲食店・宿泊業	44	1	17	1	1	3		14	1	6
	100.0	2.3	38.6	2.3	2.3	6.8	－	31.8	2.3	13.6
医療・福祉	16	1	8	2	1			2	1	1
	100.0	6.3	50.0	12.5	6.3	－	－	12.5	6.3	6.3
教育・学習支援業	17	2	10	1	1			1	1	1
	100.0	11.8	58.8	5.9	5.9	－	－	5.9	5.9	5.9
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1		1							
	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	168	13	78	15	5	18	2	12	7	18
	100.0	7.7	46.4	8.9	3.0	10.7	1.2	7.1	4.2	10.7
無回答	16	2	4		1	3		2	1	3
	100.0	12.5	25.0	－	6.3	18.8	－	12.5	6.3	18.8
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	60	5	28	4		7		5	1	10
	100.0	8.3	46.7	6.7	－	11.7	－	8.3	1.7	16.7
１００～１４９人	260	19	106	28	16	25	2	30	7	27
	100.0	7.3	40.8	10.8	6.2	9.6	0.8	11.5	2.7	10.4
１５０～１９９人	187	10	80	17	8	16	2	28	4	22
	100.0	5.3	42.8	9.1	4.3	8.6	1.1	15.0	2.1	11.8
２００～２９９人	167	9	65	14	11	20	1	24	2	21
	100.0	5.4	38.9	8.4	6.6	12.0	0.6	14.4	1.2	12.6
３００～４９９人	103	9	39	6	7	10	2	16	8	6
	100.0	8.7	37.9	5.8	6.8	9.7	1.9	15.5	7.8	5.8
５００～９９９人	56	3	23	3	2	4	3	11	4	3
	100.0	5.4	41.1	5.4	3.6	7.1	5.4	19.6	7.1	5.4
１０００人以上	40	2	14	3	4	2		12	1	2
	100.0	5.0	35.0	7.5	10.0	5.0	－	30.0	2.5	5.0
無回答	16	3	2	1	1	2		3		4
	100.0	18.8	12.5	6.3	6.3	12.5	－	18.8	－	25.0
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	174	12	74	11	8	24		19	5	21
	100.0	6.9	42.5	6.3	4.6	13.8	－	10.9	2.9	12.1
１００～１４９人	316	20	141	33	13	28	3	35	7	36
	100.0	6.3	44.6	10.4	4.1	8.9	0.9	11.1	2.2	11.4
１５０～１９９人	150	7	54	13	10	12	4	31	2	17
	100.0	4.7	36.0	8.7	6.7	8.0	2.7	20.7	1.3	11.3
２００～２９９人	135	11	46	12	11	10		24	9	12
	100.0	8.1	34.1	8.9	8.1	7.4	－	17.8	6.7	8.9
３００～４９９人	54	5	20	5	3	7	3	7	1	3
	100.0	9.3	37.0	9.3	5.6	13.0	5.6	13.0	1.9	5.6
５００～９９９人	29	1	12	1	2	2		8	3	
	100.0	3.4	41.4	3.4	6.9	6.9	－	27.6	10.3	－
１０００人以上	10		5		1			3		1
	100.0	－	50.0	－	10.0	－	－	30.0	－	10.0
無回答	21	4	5	1	1	3		2		5
	100.0	19.0	23.8	4.8	4.8	14.3	－	9.5	－	23.8
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	5		2	1						2
	100.0	－	40.0	20.0	－	－	－	－	－	40.0
０％超～１０％未満	215	14	86	15	17	14	1	38	5	25
	100.0	6.5	40.0	7.0	7.9	6.5	0.5	17.7	2.3	11.6
１０～２０％未満	240	15	95	21	14	24	2	34	10	25
	100.0	6.3	39.6	8.8	5.8	10.0	0.8	14.2	4.2	10.4
２０～３０％未満	142	9	48	18	7	20	4	18	4	14
	100.0	6.3	33.8	12.7	4.9	14.1	2.8	12.7	2.8	9.9
３０～４０％未満	95	6	36	9	4	12	1	16	2	9
	100.0	6.3	37.9	9.5	4.2	12.6	1.1	16.8	2.1	9.5
４０～５０％未満	56	4	28		3	4	2	8	2	5
	100.0	7.1	50.0	－	5.4	7.1	3.6	14.3	3.6	8.9
５０～６０％未満	37	2	20	4	1	4		5		1
	100.0	5.4	54.1	10.8	2.7	10.8	－	13.5	－	2.7
６０～７０％未満	30	4	12	2		3		3	1	5
	100.0	13.3	40.0	6.7	－	10.0	－	10.0	3.3	16.7
７０～８０％未満	17	2	8	3	1	1			1	1
	100.0	11.8	47.1	17.6	5.9	5.9	－	－	5.9	5.9
８０～９０％未満	14		9			1		2	1	1
	100.0	－	64.3	－	－	7.1	－	14.3	7.1	7.1
９０～１００％未満	5		4	1						
	100.0	－	80.0	20.0	－	－	－	－	－	－
１００％										
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	33	4	9	2	2	3		5	1	7
	100.0	12.1	27.3	6.1	6.1	9.1	－	15.2	3.0	21.2
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	270	14	105	21	19	31	2	47	5	26
	100.0	5.2	38.9	7.8	7.0	11.5	0.7	17.4	1.9	9.6
ない	614	46	251	55	29	55	8	82	22	66
	100.0	7.5	40.9	9.0	4.7	9.0	1.3	13.4	3.6	10.7
無回答	5		1		1					3
	100.0	－	20.0	－	20.0	－	－	－	－	60.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	283	25	116	23	15	21	3	43	9	28
	100.0	8.8	41.0	8.1	5.3	7.4	1.1	15.2	3.2	9.9
ない	594	35	237	53	33	65	7	83	17	64
	100.0	5.9	39.9	8.9	5.6	10.9	1.2	14.0	2.9	10.8
無回答	12		4		1			3	1	3
	100.0	－	33.3	－	8.3	－	－	25.0	8.3	25.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	135	10	56	13	6	5	2	21	6	16
	100.0	7.4	41.5	9.6	4.4	3.7	1.5	15.6	4.4	11.9
関与していない	148	15	60	10	9	16	1	22	3	12
	100.0	10.1	40.5	6.8	6.1	10.8	0.7	14.9	2.0	8.1
無回答	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－

問２（１）②設置していない理由－苦情処理委員会
問２②（イ）苦情処理委員会－有無…ない

	件数	苦情や不満は特に問題となっていない	イントラネットコミュニケーションにより代替できる	苦情や不満の把握を主目的としない・解決制度で代替できる	従業員や労働組合からの要望がない	相談窓口、苦情処理委員会の設置、運営のノウハウがない	相談窓口、苦情処理委員会の維持にコストがかかる	個人事務部門による労働の対応で十分である	その他	無回答
合　　計	1470	75	280	175	107	153	27	362	79	212
	100.0	5.1	19.0	11.9	7.3	10.4	1.8	24.6	5.4	14.4
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2		1							1
	100.0	－	50.0	－	－	－	－	－	－	50.0
建設業	94	7	25	9	8	9		19	2	15
	100.0	7.4	26.6	9.6	8.5	9.6	－	20.2	2.1	16.0
製造業	437	20	81	48	39	41	7	128	17	56
	100.0	4.6	18.5	11.0	8.9	9.4	1.6	29.3	3.9	12.8
電気・ガス・熱供給・水道業	3		1	1					1	
	100.0	－	33.3	33.3	－	－	－	－	33.3	－
情報通信業	40	1	6	10	1	3	2	11	2	4
	100.0	2.5	15.0	25.0	2.5	7.5	5.0	27.5	5.0	10.0
運輸業	147	12	26	8	15	18	2	24	11	31
	100.0	8.2	17.7	5.4	10.2	12.2	1.4	16.3	7.5	21.1
卸売・小売業	300	11	48	48	15	41	7	70	18	42
	100.0	3.7	16.0	16.0	5.0	13.7	2.3	23.3	6.0	14.0
金融・保険業	24	1	2	6		3		7	3	2
	100.0	4.2	8.3	25.0	－	12.5	－	29.2	12.5	8.3
不動産業	8			1	2	3		2		
	100.0	－	－	12.5	25.0	37.5	－	25.0	－	－
飲食店・宿泊業	77	1	15	10	3	6	2	23	3	14
	100.0	1.3	19.5	13.0	3.9	7.8	2.6	29.9	3.9	18.2
医療・福祉	20		6	1	2			8	2	1
	100.0	－	30.0	5.0	10.0	－	－	40.0	10.0	5.0
教育・学習支援業	20	1	6	2	2	2		4	2	1
	100.0	5.0	30.0	10.0	10.0	10.0	－	20.0	10.0	5.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1		1							
	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	275	20	59	30	17	24	7	61	17	40
	100.0	7.3	21.5	10.9	6.2	8.7	2.5	22.2	6.2	14.5
無回答	22	1	3	1	3	3		5	1	5
	100.0	4.5	13.6	4.5	13.6	13.6	－	22.7	4.5	22.7
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	78	5	19	3	5	9		13	4	20
	100.0	6.4	24.4	3.8	6.4	11.5	－	16.7	5.1	25.6
１００～１４９人	360	16	72	34	32	47	7	83	14	55
	100.0	4.4	20.0	9.4	8.9	13.1	1.9	23.1	3.9	15.3
１５０～１９９人	275	15	53	41	21	31	4	59	12	39
	100.0	5.5	19.3	14.9	7.6	11.3	1.5	21.5	4.4	14.2
２００～２９９人	284	12	54	42	19	26	8	71	9	43
	100.0	4.2	19.0	14.8	6.7	9.2	2.8	25.0	3.2	15.1
３００～４９９人	212	9	39	28	15	15	3	66	19	18
	100.0	4.2	18.4	13.2	7.1	7.1	1.4	31.1	9.0	8.5
５００～９９９人	129	7	24	15	8	14	3	30	8	20
	100.0	5.4	18.6	11.6	6.2	10.9	2.3	23.3	6.2	15.5
１０００人以上	106	5	16	11	5	9	2	37	11	10
	100.0	4.7	15.1	10.4	4.7	8.5	1.9	34.9	10.4	9.4
無回答	26	6	3	1	2	2		3	2	7
	100.0	23.1	11.5	3.8	7.7	7.7	－	11.5	7.7	26.9
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	241	11	51	20	18	36		47	15	43
	100.0	4.6	21.2	8.3	7.5	14.9	－	19.5	6.2	17.8
１００～１４９人	468	21	96	57	34	51	13	112	16	68
	100.0	4.5	20.5	12.2	7.3	10.9	2.8	23.9	3.4	14.5
１５０～１９９人	238	9	46	33	27	23	7	55	8	30
	100.0	3.8	19.3	13.9	11.3	9.7	2.9	23.1	3.4	12.6
２００～２９９人	233	14	42	30	14	18	3	68	13	31
	100.0	6.0	18.0	12.9	6.0	7.7	1.3	29.2	5.6	13.3
３００～４９９人	127	8	16	19	7	15	4	32	12	14
	100.0	6.3	12.6	15.0	5.5	11.8	3.1	25.2	9.4	11.0
５００～９９９人	77	4	16	10	4	5		22	6	10
	100.0	5.2	20.8	13.0	5.2	6.5	－	28.6	7.8	13.0
１０００人以上	52	4	8	5	1	2		18	8	6
	100.0	7.7	15.4	9.6	1.9	3.8	－	34.6	15.4	11.5
無回答	34	4	5	1	2	3		8	1	10
	100.0	11.8	14.7	2.9	5.9	8.8	－	23.5	2.9	29.4
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	8		1	1	1			1	1	3
	100.0	－	12.5	12.5	12.5	－	－	12.5	12.5	37.5
０％超～１０％未満	345	23	60	35	34	30	4	81	18	60
	100.0	6.7	17.4	10.1	9.9	8.7	1.2	23.5	5.2	17.4
１０～２０％未満	426	20	81	54	31	40	9	106	26	59
	100.0	4.7	19.0	12.7	7.3	9.4	2.1	24.9	6.1	13.8
２０～３０％未満	252	8	46	29	15	31	5	71	10	37
	100.0	3.2	18.3	11.5	6.0	12.3	2.0	28.2	4.0	14.7
３０～４０％未満	153	10	23	25	10	22	2	36	8	17
	100.0	6.5	15.0	16.3	6.5	14.4	1.3	23.5	5.2	11.1
４０～５０％未満	83	2	21	10	4	11	5	18	6	6
	100.0	2.4	25.3	12.0	4.8	13.3	6.0	21.7	7.2	7.2
５０～６０％未満	62	2	17	7	3	9	1	16		7
	100.0	3.2	27.4	11.3	4.8	14.5	1.6	25.8	－	11.3
６０～７０％未満	45	2	13	3	4	4		10	3	6
	100.0	4.4	28.9	6.7	8.9	8.9	－	22.2	6.7	13.3
７０～８０％未満	24	3	3	3	3	2		7	2	1
	100.0	12.5	12.5	12.5	12.5	8.3	－	29.2	8.3	4.2
８０～９０％未満	16		8	1		1		2	2	2
	100.0	－	50.0	6.3	－	6.3	－	12.5	12.5	12.5
９０～１００％未満	8	1	1	4						2
	100.0	12.5	12.5	50.0	－	－	－	－	－	25.0
１００％										
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	48	4	6	3	2	3	1	14	3	12
	100.0	8.3	12.5	6.3	4.2	6.3	2.1	29.2	6.3	25.0
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	512	32	84	55	49	55	5	136	28	68
	100.0	6.3	16.4	10.7	9.6	10.7	1.0	26.6	5.5	13.3
ない	947	43	194	120	56	98	22	223	51	140
	100.0	4.5	20.5	12.7	5.9	10.3	2.3	23.5	5.4	14.8
無回答	11		2		2			3		4
	100.0	－	18.2	－	18.2	－	－	27.3	－	36.4
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	472	22	92	70	31	51	8	110	25	63
	100.0	4.7	19.5	14.8	6.6	10.8	1.7	23.3	5.3	13.3
ない	975	53	183	103	74	102	19	244	53	144
	100.0	5.4	18.8	10.6	7.6	10.5	1.9	25.0	5.4	14.8
無回答	23		5	2	2			8	1	5
	100.0	－	21.7	8.7	8.7	－	－	34.8	4.3	21.7
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	233	13	41	36	11	20	6	58	12	36
	100.0	5.6	17.6	15.5	4.7	8.6	2.6	24.9	5.2	15.5
関与していない	239	9	51	34	20	31	2	52	13	27
	100.0	3.8	21.3	14.2	8.4	13.0	0.8	21.8	5.4	11.3
無回答	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－

問３（１）①（イ）苦情全般の相談窓口－利用できる従業員の範囲
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	正社員のみ	非正社員を含む	無回答
合　　計	886 100.0	49 5.5	693 78.2	144 16.3
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	- -	- -	- -	- -
建設業	50 100.0	6 12.0	38 76.0	6 12.0
製造業	283 100.0	14 4.9	222 78.4	47 16.6
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	3 60.0	1 20.0
情報通信業	40 100.0	1 2.5	29 72.5	10 25.0
運輸業	71 100.0	4 5.6	57 80.3	10 14.1
卸売・小売業	174 100.0	8 4.6	139 79.9	27 15.5
金融・保険業	26 100.0	1 3.8	21 80.8	4 15.4
不動産業	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-
飲食店・宿泊業	42 100.0	1 2.4	37 88.1	4 9.5
医療・福祉	8 100.0	-	5 62.5	3 37.5
教育・学習支援業	7 100.0	-	3 42.9	4 57.1
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	-	1 100.0	-
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	11 6.7	129 78.7	24 14.6
無回答	12 100.0	1 8.3	7 58.3	4 33.3
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26 100.0	4 15.4	19 73.1	3 11.5
１００～１４９人	143 100.0	13 9.1	106 74.1	24 16.8
１５０～１９９人	134 100.0	5 3.7	104 77.6	25 18.7
２００～２９９人	185 100.0	10 5.4	146 78.9	29 15.7
３００～４９９人	153 100.0	6 3.9	127 83.0	20 13.1
５００～９９９人	117 100.0	6 5.1	87 74.4	24 20.5
１０００人以上	113 100.0	5 4.4	92 81.4	16 14.2
無回答	15 100.0	-	12 80.0	3 20.0
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96 100.0	6 6.3	76 79.2	14 14.6
１００～１４９人	214 100.0	14 6.5	164 76.6	36 16.8
１５０～１９９人	124 100.0	5 4.0	94 75.8	25 20.2
２００～２９９人	166 100.0	10 6.0	129 77.7	27 16.3
３００～４９９人	110 100.0	5 4.5	93 84.5	12 10.9
５００～９９９人	77 100.0	4 5.2	60 77.9	13 16.9
１０００人以上	74 100.0	4 5.4	58 78.4	12 16.2
無回答	25 100.0	1 4.0	19 76.0	5 20.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4 100.0	-	4 100.0	-
０％超～１０％未満	222 100.0	14 6.3	177 79.7	31 14.0
１０～２０％未満	270 100.0	17 6.3	211 78.1	42 15.6
２０～３０％未満	164 100.0	11 6.7	121 73.8	32 19.5
３０～４０％未満	77 100.0	2 2.6	59 76.6	16 20.8
４０～５０％未満	40 100.0	1 2.5	33 82.5	6 15.0
５０～６０％未満	29 100.0	2 6.9	23 79.3	4 13.8
６０～７０％未満	24 100.0	-	20 83.3	4 16.7
７０～８０％未満	14 100.0	1 7.1	12 85.7	1 7.1
８０～９０％未満	8 100.0	-	6 75.0	2 25.0
９０～１００％未満	6 100.0	-	5 83.3	1 16.7
１００％	- -	- -	- -	- -
無回答	28 100.0	1 3.6	22 78.6	5 17.9
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426 100.0	26 6.1	342 80.3	58 13.6
ない	450 100.0	23 5.1	343 76.2	84 18.7
無回答	10 100.0	-	8 80.0	2 20.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264 100.0	13 4.9	200 75.8	51 19.3
ない	602 100.0	35 5.8	478 79.4	89 14.8
無回答	20 100.0	1 5.0	15 75.0	4 20.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145 100.0	5 3.4	113 77.9	27 18.6
関与していない	119 100.0	8 6.7	87 73.1	24 20.2
無回答	-	-	-	-

問３（１）①（ロ）苦情全般の相談窓口ー担当者
問２①（イ）相談窓口ー有無…ある

	件数	従業員、労働組合員のOB・OG	社外専門家	社内専門家	人事・労務を担当する従業員	部・課等の職場で苦情処理担当職務上、となっている従業員	無回答
合　　計	886	36	94	33	595	272	149
	100.0	4.1	10.6	3.7	67.2	30.7	16.8
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-	-
建設業	50	2	4	1	37	13	4
	100.0	4.0	8.0	2.0	74.0	26.0	8.0
製造業	283	11	23	10	204	73	52
	100.0	3.9	8.1	3.5	72.1	25.8	18.4
電気・ガス・熱供給・水道業	5				3	2	1
	100.0	-	-	-	60.0	40.0	20.0
情報通信業	40		4	2	22	14	10
	100.0	-	10.0	5.0	55.0	35.0	25.0
運輸業	71	7	6	4	47	27	10
	100.0	9.9	8.5	5.6	66.2	38.0	14.1
卸売・小売業	174	5	22	8	118	55	28
	100.0	2.9	12.6	4.6	67.8	31.6	16.1
金融・保険業	26		4	2	12	12	3
	100.0	-	15.4	7.7	46.2	46.2	11.5
不動産業	3		1		3	1	
	100.0	-	33.3	-	100.0	33.3	-
飲食店・宿泊業	42	4	4	1	33	13	4
	100.0	9.5	9.5	2.4	78.6	31.0	9.5
医療・福祉	8				4	4	3
	100.0	-	-	-	50.0	50.0	37.5
教育・学習支援業	7				1	3	4
	100.0	-	-	-	14.3	42.9	57.1
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1				1		
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	164	5	26	4	103	52	27
	100.0	3.0	15.9	2.4	62.8	31.7	16.5
無回答	12	2		1	7	3	3
	100.0	16.7	-	8.3	58.3	25.0	25.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26	1	4		16	15	3
	100.0	3.8	15.4	-	61.5	57.7	11.5
１００～１４９人	143	4	14	5	97	45	20
	100.0	2.8	9.8	3.5	67.8	31.5	14.0
１５０～１９９人	134	4	13	4	96	37	25
	100.0	3.0	9.7	3.0	71.6	27.6	18.7
２００～２９９人	185	8	14	3	128	57	30
	100.0	4.3	7.6	1.6	69.2	30.8	16.2
３００～４９９人	153	7	13	2	110	51	25
	100.0	4.6	8.5	1.3	71.9	33.3	16.3
５００～９９９人	117	3	17	2	72	30	26
	100.0	2.6	14.5	1.7	61.5	25.6	22.2
１０００人以上	113	7	18	15	69	31	17
	100.0	6.2	15.9	13.3	61.1	27.4	15.0
無回答	15	2	1	2	7	6	3
	100.0	13.3	6.7	13.3	46.7	40.0	20.0
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96	5	13	5	61	44	14
	100.0	5.2	13.5	5.2	63.5	45.8	14.6
１００～１４９人	214	3	20	4	153	60	37
	100.0	1.4	9.3	1.9	71.5	28.0	17.3
１５０～１９９人	124	7	14	2	84	34	21
	100.0	5.6	11.3	1.6	67.7	27.4	16.9
２００～２９９人	166	6	13	2	114	52	31
	100.0	3.6	7.8	1.2	68.7	31.3	18.7
３００～４９９人	110	5	11	2	77	35	15
	100.0	4.5	10.0	1.8	70.0	31.8	13.6
５００～９９９人	77	1	9	6	51	12	15
	100.0	1.3	11.7	7.8	66.2	15.6	19.5
１０００人以上	74	5	13	10	41	25	12
	100.0	6.8	17.6	13.5	55.4	33.8	16.2
無回答	25	4	1	2	14	10	4
	100.0	16.0	4.0	8.0	56.0	40.0	16.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4	1			3	2	
	100.0	25.0	-	-	75.0	50.0	-
０％超～１０％未満	222	7	24	13	145	65	34
	100.0	3.2	10.8	5.9	65.3	29.3	15.3
１０～２０％未満	270	8	27	9	189	80	42
	100.0	3.0	10.0	3.3	70.0	29.6	15.6
２０～３０％未満	164	11	28	6	106	44	31
	100.0	6.7	17.1	3.7	64.6	26.8	18.9
３０～４０％未満	77	2	5		51	23	17
	100.0	2.6	6.5	-	66.2	29.9	22.1
４０～５０％未満	40		3		28	13	8
	100.0	-	7.5	-	70.0	32.5	20.0
５０～６０％未満	29	2	3	1	18	13	4
	100.0	6.9	10.3	3.4	62.1	44.8	13.8
６０～７０％未満	24	1	2	1	18	8	4
	100.0	4.2	8.3	4.2	75.0	33.3	16.7
７０～８０％未満	14		1		13	6	1
	100.0	-	7.1	-	92.9	42.9	7.1
８０～９０％未満	8				4	5	2
	100.0	-	-	-	50.0	62.5	25.0
９０～１００％未満	6				3	3	2
	100.0	-	-	-	50.0	50.0	33.3
１００％	-	-	-	-	-	-	-
無回答	28	4	1	3	17	10	4
	100.0	14.3	3.6	10.7	60.7	35.7	14.3
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426	26	50	21	295	128	60
	100.0	6.1	11.7	4.9	69.2	30.0	14.1
ない	450	8	44	11	293	141	87
	100.0	1.8	9.8	2.4	65.1	31.3	19.3
無回答	10	2		1	7	3	2
	100.0	20.0	-	10.0	70.0	30.0	20.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264	11	21	9	176	84	53
	100.0	4.2	8.0	3.4	66.7	31.8	20.1
ない	602	23	72	22	407	182	91
	100.0	3.8	12.0	3.7	67.6	30.2	15.1
無回答	20	2	1	2	12	6	5
	100.0	10.0	5.0	10.0	60.0	30.0	25.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145	4	7	4	98	52	29
	100.0	2.8	4.8	2.8	67.6	35.9	20.0
関与していない	119	7	14	5	78	32	24
	100.0	5.9	11.8	4.2	65.5	26.9	20.2
無回答	-	-	-	-	-	-	-

問３（１）①（ハ）苦情全般の相談窓口－設置していない相談窓口
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	その窓口はない	無回答
合　　計	886 100.0	104 11.7	782 88.3
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	－	－	－
建設業	50 100.0	4 8.0	46 92.0
製造業	283 100.0	36 12.7	247 87.3
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	4 80.0
情報通信業	40 100.0	8 20.0	32 80.0
運輸業	71 100.0	6 8.5	65 91.5
卸売・小売業	174 100.0	19 10.9	155 89.1
金融・保険業	26 100.0	2 7.7	24 92.3
不動産業	3 100.0	－	3 100.0
飲食店・宿泊業	42 100.0	4 9.5	38 90.5
医療・福祉	8 100.0	2 25.0	6 75.0
教育・学習支援業	7 100.0	4 57.1	3 42.9
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	－	1 100.0
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	18 11.0	146 89.0
無回答	12 100.0	－	12 100.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26 100.0	2 7.7	24 92.3
１００～１４９人	143 100.0	14 9.8	129 90.2
１５０～１９９人	134 100.0	16 11.9	118 88.1
２００～２９９人	185 100.0	27 14.6	158 85.4
３００～４９９人	153 100.0	15 9.8	138 90.2
５００～９９９人	117 100.0	18 15.4	99 84.6
１０００人以上	113 100.0	11 9.7	102 90.3
無回答	15 100.0	1 6.7	14 93.3
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96 100.0	10 10.4	86 89.6
１００～１４９人	214 100.0	26 12.1	188 87.9
１５０～１９９人	124 100.0	15 12.1	109 87.9
２００～２９９人	166 100.0	23 13.9	143 86.1
３００～４９９人	110 100.0	11 10.0	99 90.0
５００～９９９人	77 100.0	11 14.3	66 85.7
１０００人以上	74 100.0	8 10.8	66 89.2
無回答	25 100.0	－	25 100.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4 100.0	－	4 100.0
０％超～１０％未満	222 100.0	22 9.9	200 90.1
１０～２０％未満	270 100.0	33 12.2	237 87.8
２０～３０％未満	164 100.0	25 15.2	139 84.8
３０～４０％未満	77 100.0	12 15.6	65 84.4
４０～５０％未満	40 100.0	5 12.5	35 87.5
５０～６０％未満	29 100.0	3 10.3	26 89.7
６０～７０％未満	24 100.0	2 8.3	22 91.7
７０～８０％未満	14 100.0	－	14 100.0
８０～９０％未満	8 100.0	1 12.5	7 87.5
９０～１００％未満	6 100.0	1 16.7	5 83.3
１００％	－	－	－
無回答	28 100.0	－	28 100.0
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426 100.0	40 9.4	386 90.6
ない	450 100.0	64 14.2	386 85.8
無回答	10 100.0	－	10 100.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264 100.0	40 15.2	224 84.8
ない	602 100.0	63 10.5	539 89.5
無回答	20 100.0	1 5.0	19 95.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145 100.0	20 13.8	125 86.2
関与していない	119 100.0	20 16.8	99 83.2
無回答	－	－	－

問３（１）②（イ）セクハラの相談窓口－利用できる従業員の範囲
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	正社員のみ	非正社員を含む	無回答
合　　計	886 100.0	43 4.9	768 86.7	75 8.5
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-
建設業	50 100.0	5 10.0	40 80.0	5 10.0
製造業	283 100.0	13 4.6	250 88.3	20 7.1
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	4 80.0	-
情報通信業	40 100.0	3 7.5	35 87.5	2 5.0
運輸業	71 100.0	3 4.2	55 77.5	13 18.3
卸売・小売業	174 100.0	5 2.9	156 89.7	13 7.5
金融・保険業	26 100.0	-	24 92.3	2 7.7
不動産業	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-
飲食店・宿泊業	42 100.0	1 2.4	40 95.2	1 2.4
医療・福祉	8 100.0	-	7 87.5	1 12.5
教育・学習支援業	7 100.0	-	7 100.0	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	-	1 100.0	-
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	10 6.1	139 84.8	15 9.1
無回答	12 100.0	1 8.3	8 66.7	3 25.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26 100.0	3 11.5	19 73.1	4 15.4
１００～１４９人	143 100.0	14 9.8	111 77.6	18 12.6
１５０～１９９人	134 100.0	5 3.7	113 84.3	16 11.9
２００～２９９人	185 100.0	10 5.4	163 88.1	12 6.5
３００～４９９人	153 100.0	3 2.0	139 90.8	11 7.2
５００～９９９人	117 100.0	5 4.3	105 89.7	7 6.0
１０００人以上	113 100.0	3 2.7	107 94.7	3 2.7
無回答	15 100.0	-	11 73.3	4 26.7
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96 100.0	5 5.2	80 83.3	11 11.5
１００～１４９人	214 100.0	16 7.5	177 82.7	21 9.8
１５０～１９９人	124 100.0	3 2.4	109 87.9	12 9.7
２００～２９９人	166 100.0	8 4.8	145 87.3	13 7.8
３００～４９９人	110 100.0	4 3.6	102 92.7	4 3.6
５００～９９９人	77 100.0	4 5.2	69 89.6	4 5.2
１０００人以上	74 100.0	3 4.1	68 91.9	3 4.1
無回答	25 100.0	-	18 72.0	7 28.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4 100.0	-	3 75.0	1 25.0
０％超～１０％未満	222 100.0	12 5.4	186 83.8	24 10.8
１０～２０％未満	270 100.0	17 6.3	234 86.7	19 7.0
２０～３０％未満	164 100.0	10 6.1	145 88.4	9 5.5
３０～４０％未満	77 100.0	1 1.3	74 96.1	2 2.6
４０～５０％未満	40 100.0	-	36 90.0	4 10.0
５０～６０％未満	29 100.0	2 6.9	25 86.2	2 6.9
６０～７０％未満	24 100.0	-	21 87.5	3 12.5
７０～８０％未満	14 100.0	1 7.1	12 85.7	1 7.1
８０～９０％未満	8 100.0	-	7 87.5	1 12.5
９０～１００％未満	6 100.0	-	4 66.7	2 33.3
１００％	-	-	-	-
無回答	28 100.0	-	21 75.0	7 25.0
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426 100.0	18 4.2	377 88.5	31 7.3
ない	450 100.0	25 5.6	384 85.3	41 9.1
無回答	10 100.0	-	7 70.0	3 30.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264 100.0	14 5.3	232 87.9	18 6.8
ない	602 100.0	29 4.8	522 86.7	51 8.5
無回答	20 100.0	-	14 70.0	6 30.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145 100.0	7 4.8	128 88.3	10 6.9
関与していない	119 100.0	7 5.9	104 87.4	8 6.7
無回答	-	-	-	-

問３（１）②（ロ）セクハラの相談窓口ー担当者
問２①（イ）相談窓口ー有無…ある

	件数	従業員、労働組合員のOB・OG	社外専門家	社内専門家	人事・労務を担当する従業員	部課等の職場で苦情処理担当職務上、となっている従業員	無回答
合　　計	886	40	115	39	665	267	80
	100.0	4.5	13.0	4.4	75.1	30.1	9.0
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-	-
建設業	50	3	5		41	14	3
	100.0	6.0	10.0	-	82.0	28.0	6.0
製造業	283	12	35	12	233	76	19
	100.0	4.2	12.4	4.2	82.3	26.9	6.7
電気・ガス・熱供給・水道業	5		2	2	3	1	
	100.0	-	40.0	40.0	60.0	20.0	-
情報通信業	40		8	3	30	9	2
	100.0	-	20.0	7.5	75.0	22.5	5.0
運輸業	71	6	9	3	46	22	13
	100.0	8.5	12.7	4.2	64.8	31.0	18.3
卸売・小売業	174	7	23	8	132	53	13
	100.0	4.0	13.2	4.6	75.9	30.5	7.5
金融・保険業	26		4	3	14	12	2
	100.0	-	15.4	11.5	53.8	46.2	7.7
不動産業	3		1		3	1	
	100.0	-	33.3	-	100.0	33.3	-
飲食店・宿泊業	42	4	3	1	36	15	
	100.0	9.5	7.1	2.4	85.7	35.7	-
医療・福祉	8				5	5	1
	100.0	-	-	-	62.5	62.5	12.5
教育・学習支援業	7				3	6	
	100.0	-	-	-	42.9	85.7	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1		1		1		
	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	164	7	24	5	112	48	23
	100.0	4.3	14.6	3.0	68.3	29.3	14.0
無回答	12	1		2	6	5	4
	100.0	8.3	-	16.7	50.0	41.7	33.3
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26	2	3		17	10	6
	100.0	7.7	11.5	-	65.4	38.5	23.1
１００～１４９人	143	5	15	4	105	45	16
	100.0	3.5	10.5	2.8	73.4	31.5	11.2
１５０～１９９人	134	4	14	4	103	38	13
	100.0	3.0	10.4	3.0	76.9	28.4	9.7
２００～２９９人	185	10	23	4	147	56	11
	100.0	5.4	12.4	2.2	79.5	30.3	5.9
３００～４９９人	153	9	16	3	118	46	14
	100.0	5.9	10.5	2.0	77.1	30.1	9.2
５００～９９９人	117	2	16	3	89	32	9
	100.0	1.7	13.7	2.6	76.1	27.4	7.7
１０００人以上	113	7	27	18	80	33	6
	100.0	6.2	23.9	15.9	70.8	29.2	5.3
無回答	15	1	1	3	6	7	5
	100.0	6.7	6.7	20.0	40.0	46.7	33.3
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96	7	10	4	63	38	15
	100.0	7.3	10.4	4.2	65.6	39.6	15.6
１００～１４９人	214	4	24	4	166	65	21
	100.0	1.9	11.2	1.9	77.6	30.4	9.8
１５０～１９９人	124	6	19	3	99	30	7
	100.0	4.8	15.3	2.4	79.8	24.2	5.6
２００～２９９人	166	7	14	3	133	51	14
	100.0	4.2	8.4	1.8	80.1	30.7	8.4
３００～４９９人	110	7	14	2	84	35	6
	100.0	6.4	12.7	1.8	76.4	31.8	5.5
５００～９９９人	77	1	11	7	58	14	5
	100.0	1.3	14.3	9.1	75.3	18.2	6.5
１０００人以上	74	5	22	13	49	25	5
	100.0	6.8	29.7	17.6	66.2	33.8	6.8
無回答	25	3	1	3	13	9	7
	100.0	12.0	4.0	12.0	52.0	36.0	28.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4	1			1	3	1
	100.0	25.0	-	-	25.0	75.0	25.0
０％超～１０％未満	222	6	30	15	162	54	24
	100.0	2.7	13.5	6.8	73.0	24.3	10.8
１０～２０％未満	270	11	30	11	213	74	20
	100.0	4.1	11.1	4.1	78.9	27.4	7.4
２０～３０％未満	164	12	37	6	123	54	10
	100.0	7.3	22.6	3.7	75.0	32.9	6.1
３０～４０％未満	77	3	5		64	23	4
	100.0	3.9	6.5	-	83.1	29.9	5.2
４０～５０％未満	40		6		33	14	3
	100.0	-	15.0	-	82.5	35.0	7.5
５０～６０％未満	29	3	3	1	19	15	2
	100.0	10.3	10.3	3.4	65.5	51.7	6.9
６０～７０％未満	24	1	2	1	18	8	3
	100.0	4.2	8.3	4.2	75.0	33.3	12.5
７０～８０％未満	14		1	1	11	6	1
	100.0	-	7.1	7.1	78.6	42.9	7.1
８０～９０％未満	8				4	5	2
	100.0	-	-	-	50.0	62.5	25.0
９０～１００％未満	6				2	2	3
	100.0	-	-	-	33.3	33.3	50.0
１００％	-	-	-	-	-	-	-
無回答	28	3	1	4	15	9	7
	100.0	10.7	3.6	14.3	53.6	32.1	25.0
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426	27	60	22	333	126	29
	100.0	6.3	14.1	5.2	78.2	29.6	6.8
ない	450	12	54	15	326	138	47
	100.0	2.7	12.0	3.3	72.4	30.7	10.4
無回答	10	1	1	2	6	3	4
	100.0	10.0	10.0	20.0	60.0	30.0	40.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264	11	30	11	202	91	18
	100.0	4.2	11.4	4.2	76.5	34.5	6.8
ない	602	28	82	25	453	172	54
	100.0	4.7	13.6	4.2	75.2	28.6	9.0
無回答	20	1	3	3	10	4	8
	100.0	5.0	15.0	15.0	50.0	20.0	40.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145	2	13	5	113	46	12
	100.0	1.4	9.0	3.4	77.9	31.7	8.3
関与していない	119	9	17	6	89	45	6
	100.0	7.6	14.3	5.0	74.8	37.8	5.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-

問３（１）②（ハ）セクハラの相談窓口－設置していない相談窓口
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	その窓口はない	無回答
合　　計	886 100.0	22 2.5	864 97.5
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-
建設業	50 100.0	1 2.0	49 98.0
製造業	283 100.0	4 1.4	279 98.6
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	-	5 100.0
情報通信業	40 100.0	-	40 100.0
運輸業	71 100.0	4 5.6	67 94.4
卸売・小売業	174 100.0	5 2.9	169 97.1
金融・保険業	26 100.0	1 3.8	25 96.2
不動産業	3 100.0	-	3 100.0
飲食店・宿泊業	42 100.0	-	42 100.0
医療・福祉	8 100.0	-	8 100.0
教育・学習支援業	7 100.0	-	7 100.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	-	1 100.0
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	7 4.3	157 95.7
無回答	12 100.0	-	12 100.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26 100.0	1 3.8	25 96.2
１００～１４９人	143 100.0	5 3.5	138 96.5
１５０～１９９人	134 100.0	3 2.2	131 97.8
２００～２９９人	185 100.0	6 3.2	179 96.8
３００～４９９人	153 100.0	3 2.0	150 98.0
５００～９９９人	117 100.0	2 1.7	115 98.3
１０００人以上	113 100.0	1 0.9	112 99.1
無回答	15 100.0	1 6.7	14 93.3
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96 100.0	3 3.1	93 96.9
１００～１４９人	214 100.0	6 2.8	208 97.2
１５０～１９９人	124 100.0	2 1.6	122 98.4
２００～２９９人	166 100.0	5 3.0	161 97.0
３００～４９９人	110 100.0	2 1.8	108 98.2
５００～９９９人	77 100.0	1 1.3	76 98.7
１０００人以上	74 100.0	2 2.7	72 97.3
無回答	25 100.0	1 4.0	24 96.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4 100.0	-	4 100.0
０％超～１０％未満	222 100.0	5 2.3	217 97.7
１０～２０％未満	270 100.0	9 3.3	261 96.7
２０～３０％未満	164 100.0	3 1.8	161 98.2
３０～４０％未満	77 100.0	1 1.3	76 98.7
４０～５０％未満	40 100.0	1 2.5	39 97.5
５０～６０％未満	29 100.0	1 3.4	28 96.6
６０～７０％未満	24 100.0	-	24 100.0
７０～８０％未満	14 100.0	-	14 100.0
８０～９０％未満	8 100.0	-	8 100.0
９０～１００％未満	6 100.0	1 16.7	5 83.3
１００％	-	-	-
無回答	28 100.0	1 3.6	27 96.4
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426 100.0	9 2.1	417 97.9
ない	450 100.0	13 2.9	437 97.1
無回答	10 100.0	-	10 100.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264 100.0	5 1.9	259 98.1
ない	602 100.0	17 2.8	585 97.2
無回答	20 100.0	-	20 100.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145 100.0	2 1.4	143 98.6
関与していない	119 100.0	3 2.5	116 97.5
無回答	-	-	-

問３（１）③（イ）パワハラの相談窓口－利用できる従業員の範囲
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	正社員のみ	非正社員を含む	無回答
合　　計	886 100.0	39 4.4	644 72.7	203 22.9
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	- -	- -	- -	- -
建設業	50 100.0	4 8.0	33 66.0	13 26.0
製造業	283 100.0	13 4.6	200 70.7	70 24.7
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	4 80.0	- -
情報通信業	40 100.0	3 7.5	28 70.0	9 22.5
運輸業	71 100.0	3 4.2	46 64.8	22 31.0
卸売・小売業	174 100.0	4 2.3	140 80.5	30 17.2
金融・保険業	26 100.0	- -	22 84.6	4 15.4
不動産業	3 100.0	1 33.3	2 66.7	- -
飲食店・宿泊業	42 100.0	1 2.4	37 88.1	4 9.5
医療・福祉	8 100.0	- -	6 75.0	2 25.0
教育・学習支援業	7 100.0	- -	5 71.4	2 28.6
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	- -	1 100.0	- -
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	8 4.9	114 69.5	42 25.6
無回答	12 100.0	1 8.3	6 50.0	5 41.7
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26 100.0	2 7.7	14 53.8	10 38.5
１００～１４９人	143 100.0	13 9.1	92 64.3	38 26.6
１５０～１９９人	134 100.0	4 3.0	91 67.9	39 29.1
２００～２９９人	185 100.0	10 5.4	136 73.5	39 21.1
３００～４９９人	153 100.0	3 2.0	113 73.9	37 24.2
５００～９９９人	117 100.0	4 3.4	96 82.1	17 14.5
１０００人以上	113 100.0	3 2.7	92 81.4	18 15.9
無回答	15 100.0	- -	10 66.7	5 33.3
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96 100.0	4 4.2	63 65.6	29 30.2
１００～１４９人	214 100.0	14 6.5	150 70.1	50 23.4
１５０～１９９人	124 100.0	3 2.4	90 72.6	31 25.0
２００～２９９人	166 100.0	9 5.4	114 68.7	43 25.9
３００～４９９人	110 100.0	4 3.6	90 81.8	16 14.5
５００～９９９人	77 100.0	2 2.6	63 81.8	12 15.6
１０００人以上	74 100.0	3 4.1	59 79.7	12 16.2
無回答	25 100.0	- -	15 60.0	10 40.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4 100.0	- -	2 50.0	2 50.0
０％超～１０％未満	222 100.0	12 5.4	155 69.8	55 24.8
１０～２０％未満	270 100.0	11 4.1	207 76.7	52 19.3
２０～３０％未満	164 100.0	10 6.1	118 72.0	36 22.0
３０～４０％未満	77 100.0	2 2.6	56 72.7	19 24.7
４０～５０％未満	40 100.0	1 2.5	33 82.5	6 15.0
５０～６０％未満	29 100.0	3 10.3	20 69.0	6 20.7
６０～７０％未満	24 100.0	- -	16 66.7	8 33.3
７０～８０％未満	14 100.0	- -	10 71.4	4 28.6
８０～９０％未満	8 100.0	- -	6 75.0	2 25.0
９０～１００％未満	6 100.0	- -	3 50.0	3 50.0
１００％	- -	- -	- -	- -
無回答	28 100.0	- -	18 64.3	10 35.7
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426 100.0	17 4.0	322 75.6	87 20.4
ない	450 100.0	22 4.9	315 70.0	113 25.1
無回答	10 100.0	- -	7 70.0	3 30.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264 100.0	13 4.9	193 73.1	58 22.0
ない	602 100.0	26 4.3	438 72.8	138 22.9
無回答	20 100.0	- -	13 65.0	7 35.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145 100.0	4 2.8	108 74.5	33 22.8
関与していない	119 100.0	9 7.6	85 71.4	25 21.0
無回答	- -	- -	- -	- -

問３（１）③（ロ）パワハラの相談窓口ー担当者
問２①（イ）相談窓口ー有無…ある

	件数	従業員、労働組合員のOB・OG	社外専門家	社内専門家	人事・労務を担当する従業員	部・課等の職場で苦情処理担当職務上、となっている従業員	無回答
合　　計	886	30	109	38	556	225	204
	100.0	3.4	12.3	4.3	62.8	25.4	23.0
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-	-
建設業	50	2	5		34	10	11
	100.0	4.0	10.0	-	68.0	20.0	22.0
製造業	283	6	31	13	187	59	70
	100.0	2.1	11.0	4.6	66.1	20.8	24.7
電気・ガス・熱供給・水道業	5		2	2	3	1	
	100.0	-	40.0	40.0	60.0	20.0	-
情報通信業	40		8	2	24	8	9
	100.0	-	20.0	5.0	60.0	20.0	22.5
運輸業	71	4	9	3	38	18	23
	100.0	5.6	12.7	4.2	53.5	25.4	32.4
卸売・小売業	174	7	22	7	115	51	30
	100.0	4.0	12.6	4.0	66.1	29.3	17.2
金融・保険業	26		4	3	12	12	4
	100.0	-	15.4	11.5	46.2	46.2	15.4
不動産業	3		1		3	1	
	100.0	-	33.3	-	100.0	33.3	-
飲食店・宿泊業	42	4	3	1	32	14	4
	100.0	9.5	7.1	2.4	76.2	33.3	9.5
医療・福祉	8				4	5	2
	100.0	-	-	-	50.0	62.5	25.0
教育・学習支援業	7				2	4	2
	100.0	-	-	-	28.6	57.1	28.6
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1				1		
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	164	6	24	5	95	39	43
	100.0	3.7	14.6	3.0	57.9	23.8	26.2
無回答	12	1		2	6	3	6
	100.0	8.3	-	16.7	50.0	25.0	50.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26		3		13	8	10
	100.0	-	11.5	-	50.0	30.8	38.5
１００～１４９人	143	2	14	4	88	37	36
	100.0	1.4	9.8	2.8	61.5	25.9	25.2
１５０～１９９人	134	4	14	4	80	33	38
	100.0	3.0	10.4	3.0	59.7	24.6	28.4
２００～２９９人	185	9	19	5	122	49	38
	100.0	4.9	10.3	2.7	65.9	26.5	20.5
３００～４９９人	153	6	17	2	97	37	38
	100.0	3.9	11.1	1.3	63.4	24.2	24.8
５００～９９９人	117	2	16	3	82	29	18
	100.0	1.7	13.7	2.6	70.1	24.8	15.4
１０００人以上	113	6	25	17	69	26	20
	100.0	5.3	22.1	15.0	61.1	23.0	17.7
無回答	15	1	1	3	5	6	6
	100.0	6.7	6.7	20.0	33.3	40.0	40.0
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96	4	10	4	49	33	30
	100.0	4.2	10.4	4.2	51.0	34.4	31.3
１００～１４９人	214	3	23	4	138	57	51
	100.0	1.4	10.7	1.9	64.5	26.6	23.8
１５０～１９９人	124	5	17	4	81	24	26
	100.0	4.0	13.7	3.2	65.3	19.4	21.0
２００～２９９人	166	6	12	3	109	42	42
	100.0	3.6	7.2	1.8	65.7	25.3	25.3
３００～４９９人	110	5	15	1	75	28	19
	100.0	4.5	13.6	0.9	68.2	25.5	17.3
５００～９９９人	77	1	11	7	51	13	12
	100.0	1.3	14.3	9.1	66.2	16.9	15.6
１０００人以上	74	5	20	12	44	20	13
	100.0	6.8	27.0	16.2	59.5	27.0	17.6
無回答	25	1	1	3	9	8	11
	100.0	4.0	4.0	12.0	36.0	32.0	44.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4	1			1	2	2
	100.0	25.0	-	-	25.0	50.0	50.0
０％超～１０％未満	222	5	29	15	133	46	54
	100.0	2.3	13.1	6.8	59.9	20.7	24.3
１０～２０％未満	270	10	30	9	185	65	51
	100.0	3.7	11.1	3.3	68.5	24.1	18.9
２０～３０％未満	164	9	34	7	103	40	36
	100.0	5.5	20.7	4.3	62.8	24.4	22.0
３０～４０％未満	77	1	5		48	18	21
	100.0	1.3	6.5	-	62.3	23.4	27.3
４０～５０％未満	40		4		30	13	6
	100.0	-	10.0	-	75.0	32.5	15.0
５０～６０％未満	29	3	3	1	17	13	6
	100.0	10.3	10.3	3.4	58.6	44.8	20.7
６０～７０％未満	24		2	1	15	7	7
	100.0	-	8.3	4.2	62.5	29.2	29.2
７０～８０％未満	14		1	1	8	6	4
	100.0	-	7.1	7.1	57.1	42.9	28.6
８０～９０％未満	8				4	5	2
	100.0	-	-	-	50.0	62.5	25.0
９０～１００％未満	6				1	2	4
	100.0	-	-	-	16.7	33.3	66.7
１００％	-	-	-	-	-	-	-
無回答	28	1	1	4	11	8	11
	100.0	3.6	3.6	14.3	39.3	28.6	39.3
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426	20	56	22	279	110	87
	100.0	4.7	13.1	5.2	65.5	25.8	20.4
ない	450	9	52	14	271	112	113
	100.0	2.0	11.6	3.1	60.2	24.9	25.1
無回答	10	1	1	2	6	3	4
	100.0	10.0	10.0	20.0	60.0	30.0	40.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264	10	27	11	169	74	59
	100.0	3.8	10.2	4.2	64.0	28.0	22.3
ない	602	19	79	24	378	147	136
	100.0	3.2	13.1	4.0	62.8	24.4	22.6
無回答	20	1	3	3	9	4	9
	100.0	5.0	15.0	15.0	45.0	20.0	45.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145	2	13	5	94	38	34
	100.0	1.4	9.0	3.4	64.8	26.2	23.4
関与していない	119	8	14	6	75	36	25
	100.0	6.7	11.8	5.0	63.0	30.3	21.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-

問３（１）③（ハ）パワハラの相談窓口－設置していない相談窓口
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	その窓口はない	無回答
合　　計	886 100.0	136 15.3	750 84.7
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	－	－	－
建設業	50 100.0	8 16.0	42 84.0
製造業	283 100.0	51 18.0	232 82.0
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	－	5 100.0
情報通信業	40 100.0	6 15.0	34 85.0
運輸業	71 100.0	12 16.9	59 83.1
卸売・小売業	174 100.0	20 11.5	154 88.5
金融・保険業	26 100.0	3 11.5	23 88.5
不動産業	3 100.0	－	3 100.0
飲食店・宿泊業	42 100.0	3 7.1	39 92.9
医療・福祉	8 100.0	1 12.5	7 87.5
教育・学習支援業	7 100.0	2 28.6	5 71.4
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	－	1 100.0
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	29 17.7	135 82.3
無回答	12 100.0	1 8.3	11 91.7
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26 100.0	7 26.9	19 73.1
１００～１４９人	143 100.0	20 14.0	123 86.0
１５０～１９９人	134 100.0	24 17.9	110 82.1
２００～２９９人	185 100.0	32 17.3	153 82.7
３００～４９９人	153 100.0	27 17.6	126 82.4
５００～９９９人	117 100.0	9 7.7	108 92.3
１０００人以上	113 100.0	15 13.3	98 86.7
無回答	15 100.0	2 13.3	13 86.7
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96 100.0	18 18.8	78 81.3
１００～１４９人	214 100.0	32 15.0	182 85.0
１５０～１９９人	124 100.0	17 13.7	107 86.3
２００～２９９人	166 100.0	34 20.5	132 79.5
３００～４９９人	110 100.0	13 11.8	97 88.2
５００～９９９人	77 100.0	8 10.4	69 89.6
１０００人以上	74 100.0	10 13.5	64 86.5
無回答	25 100.0	4 16.0	21 84.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4 100.0	－	4 100.0
０％超～１０％未満	222 100.0	33 14.9	189 85.1
１０～２０％未満	270 100.0	38 14.1	232 85.9
２０～３０％未満	164 100.0	27 16.5	137 83.5
３０～４０％未満	77 100.0	17 22.1	60 77.9
４０～５０％未満	40 100.0	4 10.0	36 90.0
５０～６０％未満	29 100.0	4 13.8	25 86.2
６０～７０％未満	24 100.0	4 16.7	20 83.3
７０～８０％未満	14 100.0	3 21.4	11 78.6
８０～９０％未満	8 100.0	1 12.5	7 87.5
９０～１００％未満	6 100.0	1 16.7	5 83.3
１００％	－	－	－
無回答	28 100.0	4 14.3	24 85.7
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426 100.0	60 14.1	366 85.9
ない	450 100.0	76 16.9	374 83.1
無回答	10 100.0	－	10 100.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264 100.0	41 15.5	223 84.5
ない	602 100.0	94 15.6	508 84.4
無回答	20 100.0	1 5.0	19 95.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145 100.0	23 15.9	122 84.1
関与していない	119 100.0	18 15.1	101 84.9
無回答	－	－	－

問３（１）④（イ）コンプライアンスの相談窓口－利用できる従業員の範囲
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	正社員のみ	非正社員を含む	無回答
合　　計	886 100.0	47 5.3	654 73.8	185 20.9
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	－ －	－ －	－ －	－ －
建設業	50 100.0	6 12.0	35 70.0	9 18.0
製造業	283 100.0	13 4.6	202 71.4	68 24.0
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	4 80.0	－ －
情報通信業	40 100.0	2 5.0	30 75.0	8 20.0
運輸業	71 100.0	3 4.2	53 74.6	15 21.1
卸売・小売業	174 100.0	7 4.0	137 78.7	30 17.2
金融・保険業	26 100.0	2 7.7	21 80.8	3 11.5
不動産業	3 100.0	－ －	2 66.7	1 33.3
飲食店・宿泊業	42 100.0	1 2.4	36 85.7	5 11.9
医療・福祉	8 100.0	－ －	4 50.0	4 50.0
教育・学習支援業	7 100.0	－ －	2 28.6	5 71.4
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	11 6.7	120 73.2	33 20.1
無回答	12 100.0	1 8.3	7 58.3	4 33.3
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26 100.0	4 15.4	15 57.7	7 26.9
１００～１４９人	143 100.0	11 7.7	93 65.0	39 27.3
１５０～１９９人	134 100.0	5 3.7	89 66.4	40 29.9
２００～２９９人	185 100.0	11 5.9	139 75.1	35 18.9
３００～４９９人	153 100.0	5 3.3	119 77.8	29 19.0
５００～９９９人	117 100.0	6 5.1	93 79.5	18 15.4
１０００人以上	113 100.0	5 4.4	95 84.1	13 11.5
無回答	15 100.0	－ －	11 73.3	4 26.7
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96 100.0	5 5.2	68 70.8	23 24.0
１００～１４９人	214 100.0	12 5.6	146 68.2	56 26.2
１５０～１９９人	124 100.0	8 6.5	86 69.4	30 24.2
２００～２９９人	166 100.0	7 4.2	121 72.9	38 22.9
３００～４９９人	110 100.0	7 6.4	92 83.6	11 10.0
５００～９９９人	77 100.0	3 3.9	63 81.8	11 14.3
１０００人以上	74 100.0	5 6.8	64 86.5	5 6.8
無回答	25 100.0	－ －	14 56.0	11 44.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4 100.0	－ －	3 75.0	1 25.0
０％超～１０％未満	222 100.0	11 5.0	163 73.4	48 21.6
１０～２０％未満	270 100.0	21 7.8	203 75.2	46 17.0
２０～３０％未満	164 100.0	9 5.5	124 75.6	31 18.9
３０～４０％未満	77 100.0	3 3.9	57 74.0	17 22.1
４０～５０％未満	40 100.0	－ －	33 82.5	7 17.5
５０～６０％未満	29 100.0	2 6.9	19 65.5	8 27.6
６０～７０％未満	24 100.0	1 4.2	16 66.7	7 29.2
７０～８０％未満	14 100.0	－ －	10 71.4	4 28.6
８０～９０％未満	8 100.0	－ －	6 75.0	2 25.0
９０～１００％未満	6 100.0	－ －	4 66.7	2 33.3
１００％	－ －	－ －	－ －	－ －
無回答	28 100.0	－ －	16 57.1	12 42.9
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426 100.0	26 6.1	334 78.4	66 15.5
ない	450 100.0	21 4.7	313 69.6	116 25.8
無回答	10 100.0	－ －	7 70.0	3 30.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264 100.0	14 5.3	187 70.8	63 23.9
ない	602 100.0	33 5.5	453 75.2	116 19.3
無回答	20 100.0	－ －	14 70.0	6 30.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145 100.0	8 5.5	105 72.4	32 22.1
関与していない	119 100.0	6 5.0	82 68.9	31 26.1
無回答	－ －	－ －	－ －	－ －

問３（１）④（ロ）コンプライアンスの相談窓口ー担当者
問２①（イ）相談窓口ー有無…ある

	件数	従業員、OB・OG労働組合員	社外専門家	社内専門家	人事・労務を担当する従業員	部・課等の職場で苦情処理担当職務上、となっている従業員	無回答
合　　計	886	22	148	61	497	242	193
	100.0	2.5	16.7	6.9	56.1	27.3	21.8
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-	-
建設業	50	1	6	1	31	14	8
	100.0	2.0	12.0	2.0	62.0	28.0	16.0
製造業	283	5	42	20	166	62	71
	100.0	1.8	14.8	7.1	58.7	21.9	25.1
電気・ガス・熱供給・水道業	5		2	2	2	2	
	100.0	-	40.0	40.0	40.0	40.0	-
情報通信業	40		6	4	21	10	8
	100.0	-	15.0	10.0	52.5	25.0	20.0
運輸業	71	5	16	5	36	21	16
	100.0	7.0	22.5	7.0	50.7	29.6	22.5
卸売・小売業	174	5	33	13	105	53	30
	100.0	2.9	19.0	7.5	60.3	30.5	17.2
金融・保険業	26		5	2	10	15	3
	100.0	-	19.2	7.7	38.5	57.7	11.5
不動産業	3				2	1	1
	100.0	-	-	-	66.7	33.3	33.3
飲食店・宿泊業	42	4	6	2	29	11	6
	100.0	9.5	14.3	4.8	69.0	26.2	14.3
医療・福祉	8				1	4	4
	100.0	-	-	-	12.5	50.0	50.0
教育・学習支援業	7					2	5
	100.0	-	-	-	-	28.6	71.4
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1		1		1		
	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	164	2	28	10	87	45	37
	100.0	1.2	17.1	6.1	53.0	27.4	22.6
無回答	12		3	2	6	2	4
	100.0	-	25.0	16.7	50.0	16.7	33.3
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26		2	1	13	11	7
	100.0	-	7.7	3.8	50.0	42.3	26.9
１００～１４９人	143	2	20	6	75	39	37
	100.0	1.4	14.0	4.2	52.4	27.3	25.9
１５０～１９９人	134	3	19	6	78	29	39
	100.0	2.2	14.2	4.5	58.2	21.6	29.1
２００～２９９人	185	7	31	12	112	48	36
	100.0	3.8	16.8	6.5	60.5	25.9	19.5
３００～４９９人	153	4	23	4	90	44	34
	100.0	2.6	15.0	2.6	58.8	28.8	22.2
５００～９９９人	117	1	20	10	69	33	19
	100.0	0.9	17.1	8.5	59.0	28.2	16.2
１０００人以上	113	5	29	21	56	30	17
	100.0	4.4	25.7	18.6	49.6	26.5	15.0
無回答	15		4	1	4	8	4
	100.0	-	26.7	6.7	26.7	53.3	26.7
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96	5	12	7	47	36	25
	100.0	5.2	12.5	7.3	49.0	37.5	26.0
１００～１４９人	214	1	32	7	120	50	58
	100.0	0.5	15.0	3.3	56.1	23.4	27.1
１５０～１９９人	124	6	23	8	76	26	27
	100.0	4.8	18.5	6.5	61.3	21.0	21.8
２００～２９９人	166	3	23	5	104	43	37
	100.0	1.8	13.9	3.0	62.7	25.9	22.3
３００～４９９人	110	2	18	6	65	32	18
	100.0	1.8	16.4	5.5	59.1	29.1	16.4
５００～９９９人	77	1	14	9	43	19	11
	100.0	1.3	18.2	11.7	55.8	24.7	14.3
１０００人以上	74	4	22	17	35	26	7
	100.0	5.4	29.7	23.0	47.3	35.1	9.5
無回答	25		4	2	7	10	10
	100.0	-	16.0	8.0	28.0	40.0	40.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4	1			2	2	1
	100.0	25.0	-	-	50.0	50.0	25.0
０％超～１０％未満	222	5	38	22	119	57	46
	100.0	2.3	17.1	9.9	53.6	25.7	20.7
１０～２０％未満	270	4	46	17	169	71	48
	100.0	1.5	17.0	6.3	62.6	26.3	17.8
２０～３０％未満	164	8	38	14	89	38	33
	100.0	4.9	23.2	8.5	54.3	23.2	20.1
３０～４０％未満	77	2	6	4	44	20	20
	100.0	2.6	7.8	5.2	57.1	26.0	26.0
４０～５０％未満	40		5		27	12	9
	100.0	-	12.5	-	67.5	30.0	22.5
５０～６０％未満	29	2	5		14	11	9
	100.0	6.9	17.2	-	48.3	37.9	31.0
６０～７０％未満	24		4	1	13	8	6
	100.0	-	16.7	4.2	54.2	33.3	25.0
７０～８０％未満	14		2		7	7	4
	100.0	-	14.3	-	50.0	50.0	28.6
８０～９０％未満	8				3	4	3
	100.0	-	-	-	37.5	50.0	37.5
９０～１００％未満	6				2	2	3
	100.0	-	-	-	33.3	33.3	50.0
１００％	-	-	-	-	-	-	-
無回答	28		4	3	8	10	11
	100.0	-	14.3	10.7	28.6	35.7	39.3
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426	17	75	30	256	119	71
	100.0	4.0	17.6	7.0	60.1	27.9	16.7
ない	450	5	70	30	236	120	119
	100.0	1.1	15.6	6.7	52.4	26.7	26.4
無回答	10		3	1	5	3	3
	100.0	-	30.0	10.0	50.0	30.0	30.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264	6	37	24	148	73	64
	100.0	2.3	14.0	9.1	56.1	27.7	24.2
ない	602	16	107	36	340	164	121
	100.0	2.7	17.8	6.0	56.5	27.2	20.1
無回答	20		4	1	9	5	8
	100.0	-	20.0	5.0	45.0	25.0	40.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145	2	17	14	86	40	33
	100.0	1.4	11.7	9.7	59.3	27.6	22.8
関与していない	119	4	20	10	62	33	31
	100.0	3.4	16.8	8.4	52.1	27.7	26.1
無回答	-	-	-	-	-	-	-

問３（１）④（ハ）コンプライアンスの相談窓口－設置していない相談窓口
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	その窓口はない	無回答
合　　計	886 100.0	120 13.5	766 86.5
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	－ －	－ －	－ －
建設業	50 100.0	5 10.0	45 90.0
製造業	283 100.0	47 16.6	236 83.4
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	－ －	5 100.0
情報通信業	40 100.0	5 12.5	35 87.5
運輸業	71 100.0	5 7.0	66 93.0
卸売・小売業	174 100.0	20 11.5	154 88.5
金融・保険業	26 100.0	2 7.7	24 92.3
不動産業	3 100.0	－ －	3 100.0
飲食店・宿泊業	42 100.0	4 9.5	38 90.5
医療・福祉	8 100.0	3 37.5	5 62.5
教育・学習支援業	7 100.0	5 71.4	2 28.6
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	－ －	1 100.0
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	24 14.6	140 85.4
無回答	12 100.0	－ －	12 100.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26 100.0	4 15.4	22 84.6
１００～１４９人	143 100.0	22 15.4	121 84.6
１５０～１９９人	134 100.0	26 19.4	108 80.6
２００～２９９人	185 100.0	27 14.6	158 85.4
３００～４９９人	153 100.0	19 12.4	134 87.6
５００～９９９人	117 100.0	12 10.3	105 89.7
１０００人以上	113 100.0	10 8.8	103 91.2
無回答	15 100.0	－ －	15 100.0
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96 100.0	15 15.6	81 84.4
１００～１４９人	214 100.0	39 18.2	175 81.8
１５０～１９９人	124 100.0	17 13.7	107 86.3
２００～２９９人	166 100.0	28 16.9	138 83.1
３００～４９９人	110 100.0	8 7.3	102 92.7
５００～９９９人	77 100.0	7 9.1	70 90.9
１０００人以上	74 100.0	3 4.1	71 95.9
無回答	25 100.0	3 12.0	22 88.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4 100.0	－ －	4 100.0
０％超～１０％未満	222 100.0	27 12.2	195 87.8
１０～２０％未満	270 100.0	33 12.2	237 87.8
２０～３０％未満	164 100.0	22 13.4	142 86.6
３０～４０％未満	77 100.0	15 19.5	62 80.5
４０～５０％未満	40 100.0	4 10.0	36 90.0
５０～６０％未満	29 100.0	6 20.7	23 79.3
６０～７０％未満	24 100.0	4 16.7	20 83.3
７０～８０％未満	14 100.0	3 21.4	11 78.6
８０～９０％未満	8 100.0	1 12.5	7 87.5
９０～１００％未満	6 100.0	1 16.7	5 83.3
１００％	－ －	－ －	－ －
無回答	28 100.0	4 14.3	24 85.7
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426 100.0	41 9.6	385 90.4
ない	450 100.0	79 17.6	371 82.4
無回答	10 100.0	－ －	10 100.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264 100.0	44 16.7	220 83.3
ない	602 100.0	75 12.5	527 87.5
無回答	20 100.0	1 5.0	19 95.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145 100.0	21 14.5	124 85.5
関与していない	119 100.0	23 19.3	96 80.7
無回答	－ －	－ －	－ －

問３（１）⑤（イ）人事評価の相談窓口－利用できる従業員の範囲
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	正社員のみ	非正社員を含む	無回答
合　　計	886 100.0	219 24.7	389 43.9	278 31.4
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	－ －	－ －	－ －	－ －
建設業	50 100.0	14 28.0	16 32.0	20 40.0
製造業	283 100.0	75 26.5	120 42.4	88 31.1
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0
情報通信業	40 100.0	17 42.5	13 32.5	10 25.0
運輸業	71 100.0	10 14.1	38 53.5	23 32.4
卸売・小売業	174 100.0	29 16.7	87 50.0	58 33.3
金融・保険業	26 100.0	6 23.1	11 42.3	9 34.6
不動産業	3 100.0	2 66.7	－	1 33.3
飲食店・宿泊業	42 100.0	10 23.8	21 50.0	11 26.2
医療・福祉	8 100.0	1 12.5	4 50.0	3 37.5
教育・学習支援業	7 100.0	2 28.6	1 14.3	4 57.1
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	1 100.0	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	48 29.3	72 43.9	44 26.8
無回答	12 100.0	2 16.7	5 41.7	5 41.7
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26 100.0	3 11.5	10 38.5	13 50.0
１００～１４９人	143 100.0	38 26.6	49 34.3	56 39.2
１５０～１９９人	134 100.0	30 22.4	63 47.0	41 30.6
２００～２９９人	185 100.0	42 22.7	92 49.7	51 27.6
３００～４９９人	153 100.0	36 23.5	72 47.1	45 29.4
５００～９９９人	117 100.0	31 26.5	48 41.0	38 32.5
１０００人以上	113 100.0	38 33.6	46 40.7	29 25.7
無回答	15 100.0	1 6.7	9 60.0	5 33.3
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96 100.0	15 15.6	43 44.8	38 39.6
１００～１４９人	214 100.0	49 22.9	88 41.1	77 36.0
１５０～１９９人	124 100.0	34 27.4	54 43.5	36 29.0
２００～２９９人	166 100.0	37 22.3	81 48.8	48 28.9
３００～４９９人	110 100.0	30 27.3	51 46.4	29 26.4
５００～９９９人	77 100.0	23 29.9	33 42.9	21 27.3
１０００人以上	74 100.0	28 37.8	26 35.1	20 27.0
無回答	25 100.0	3 12.0	13 52.0	9 36.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4 100.0	－ －	2 50.0	2 50.0
０％超～１０％未満	222 100.0	58 26.1	95 42.8	69 31.1
１０～２０％未満	270 100.0	76 28.1	110 40.7	84 31.1
２０～３０％未満	164 100.0	42 25.6	67 40.9	55 33.5
３０～４０％未満	77 100.0	13 16.9	40 51.9	24 31.2
４０～５０％未満	40 100.0	11 27.5	21 52.5	8 20.0
５０～６０％未満	29 100.0	4 13.8	15 51.7	10 34.5
６０～７０％未満	24 100.0	5 20.8	10 41.7	9 37.5
７０～８０％未満	14 100.0	4 28.6	7 50.0	3 21.4
８０～９０％未満	8 100.0	1 12.5	5 62.5	2 25.0
９０～１００％未満	6 100.0	－ －	3 50.0	3 50.0
１００％	－ －	－ －	－ －	－ －
無回答	28 100.0	5 17.9	14 50.0	9 32.1
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426 100.0	119 27.9	192 45.1	115 27.0
ない	450 100.0	99 22.0	192 42.7	159 35.3
無回答	10 100.0	1 10.0	5 50.0	4 40.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264 100.0	68 25.8	117 44.3	79 29.9
ない	602 100.0	148 24.6	265 44.0	189 31.4
無回答	20 100.0	3 15.0	7 35.0	10 50.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145 100.0	40 27.6	63 43.4	42 29.0
関与していない	119 100.0	28 23.5	54 45.4	37 31.1
無回答	－	－	－	－

問３（１）⑤（ロ）人事評価の相談窓口－担当者
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	従業員、労働組合員のOB・OG	社外専門家	社内専門家	人事・労務を担当する従業員	部・課等の職場で苦情処理担当職務上となっている従業員	無回答
合　　計	886 100.0	20 2.3	31 3.5	15 1.7	525 59.3	193 21.8	264 29.8
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
建設業	50 100.0	1 2.0	- -	- -	26 52.0	10 20.0	17 34.0
製造業	283 100.0	9 3.2	8 2.8	4 1.4	181 64.0	51 18.0	85 30.0
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	- -	- -	- -	3 60.0	1 20.0	2 40.0
情報通信業	40 100.0	- -	3 7.5	- -	26 65.0	8 20.0	10 25.0
運輸業	71 100.0	4 5.6	4 5.6	2 2.8	39 54.9	14 19.7	22 31.0
卸売・小売業	174 100.0	3 1.7	9 5.2	3 1.7	102 58.6	38 21.8	54 31.0
金融・保険業	26 100.0	- -	1 3.8	3 11.5	9 34.6	6 23.1	9 34.6
不動産業	3 100.0	- -	- -	- -	2 66.7	1 33.3	1 33.3
飲食店・宿泊業	42 100.0	1 2.4	- -	- -	28 66.7	10 23.8	10 23.8
医療・福祉	8 100.0	- -	- -	- -	4 50.0	3 37.5	3 37.5
教育・学習支援業	7 100.0	- -	- -	- -	3 42.9	3 42.9	3 42.9
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	- -	- -	- -	1 100.0	- -	- -
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	2 1.2	6 3.7	2 1.2	95 57.9	45 27.4	43 26.2
無回答	12 100.0	- -	- -	1 8.3	6 50.0	3 25.0	5 41.7
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26 100.0	- -	1 3.8	- -	11 42.3	8 30.8	11 42.3
１００～１４９人	143 100.0	4 2.8	5 3.5	2 1.4	75 52.4	32 22.4	51 35.7
１５０～１９９人	134 100.0	2 1.5	4 3.0	3 2.2	80 59.7	33 24.6	38 28.4
２００～２９９人	185 100.0	5 2.7	6 3.2	2 1.1	113 61.1	44 23.8	50 27.0
３００～４９９人	153 100.0	5 3.3	5 3.3	- -	94 61.4	37 24.2	44 28.8
５００～９９９人	117 100.0	1 0.9	3 2.6	1 0.9	72 61.5	17 14.5	37 31.6
１０００人以上	113 100.0	3 2.7	6 5.3	5 4.4	73 64.6	17 15.0	28 24.8
無回答	15 100.0	- -	1 6.7	2 13.3	7 46.7	5 33.3	5 33.3
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96 100.0	2 2.1	5 5.2	4 4.2	45 46.9	31 32.3	34 35.4
１００～１４９人	214 100.0	3 1.4	8 3.7	1 0.5	113 52.8	51 23.8	74 34.6
１５０～１９９人	124 100.0	4 3.2	2 1.6	- -	84 67.7	26 21.0	31 25.0
２００～２９９人	166 100.0	4 2.4	6 3.6	2 1.2	104 62.7	39 23.5	45 27.1
３００～４９９人	110 100.0	3 2.7	3 2.7	1 0.9	67 60.9	19 17.3	34 30.9
５００～９９９人	77 100.0	- -	4 5.2	3 3.9	51 66.2	9 11.7	19 24.7
１０００人以上	74 100.0	2 2.7	2 2.7	2 2.7	48 64.9	12 16.2	19 25.7
無回答	25 100.0	2 8.0	1 4.0	2 8.0	13 52.0	6 24.0	8 32.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4 100.0	1 25.0	- -	- -	1 25.0	2 50.0	2 50.0
０％超～１０％未満	222 100.0	5 2.3	8 3.6	6 2.7	131 59.0	44 19.8	62 27.9
１０～２０％未満	270 100.0	5 1.9	8 3.0	3 1.1	170 63.0	58 21.5	80 29.6
２０～３０％未満	164 100.0	4 2.4	8 4.9	3 1.8	96 58.5	25 15.2	52 31.7
３０～４０％未満	77 100.0	1 1.3	1 1.3	- -	45 58.4	20 26.0	23 29.9
４０～５０％未満	40 100.0	- -	1 2.5	- -	26 65.0	13 32.5	9 22.5
５０～６０％未満	29 100.0	2 6.9	1 3.4	- -	16 55.2	8 27.6	10 34.5
６０～７０％未満	24 100.0	- -	2 8.3	1 4.2	11 45.8	8 33.3	8 33.3
７０～８０％未満	14 100.0	- -	1 7.1	- -	11 78.6	2 14.3	3 21.4
８０～９０％未満	8 100.0	- -	- -	- -	1 12.5	5 62.5	3 37.5
９０～１００％未満	6 100.0	- -	- -	- -	1 16.7	2 33.3	4 66.7
１００％	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
無回答	28 100.0	2 7.1	1 3.6	2 7.1	16 57.1	6 21.4	8 28.6
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426 100.0	16 3.8	13 3.1	8 1.9	277 65.0	86 20.2	109 25.6
ない	450 100.0	4 0.9	18 4.0	6 1.3	242 53.8	104 23.1	151 33.6
無回答	10 100.0	- -	- -	1 10.0	6 60.0	3 30.0	4 40.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264 100.0	5 1.9	12 4.5	6 2.3	153 58.0	65 24.6	77 29.2
ない	602 100.0	15 2.5	19 3.2	8 1.3	363 60.3	122 20.3	177 29.4
無回答	20 100.0	- -	- -	1 5.0	9 45.0	6 30.0	10 50.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145 100.0	1 0.7	4 2.8	3 2.1	86 59.3	38 26.2	40 27.6
関与していない	119 100.0	4 3.4	8 6.7	3 2.5	67 56.3	27 22.7	37 31.1
無回答	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -

問３（１）⑤（ハ）人事評価の相談窓口－設置していない相談窓口
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	その窓口はない	無回答
合　　計	886 100.0	193 21.8	693 78.2
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	－	－	－
建設業	50 100.0	15 30.0	35 70.0
製造業	283 100.0	64 22.6	219 77.4
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	2 40.0	3 60.0
情報通信業	40 100.0	6 15.0	34 85.0
運輸業	71 100.0	13 18.3	58 81.7
卸売・小売業	174 100.0	42 24.1	132 75.9
金融・保険業	26 100.0	6 23.1	20 76.9
不動産業	3 100.0	1 33.3	2 66.7
飲食店・宿泊業	42 100.0	9 21.4	33 78.6
医療・福祉	8 100.0	2 25.0	6 75.0
教育・学習支援業	7 100.0	3 42.9	4 57.1
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	－	1 100.0
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	29 17.7	135 82.3
無回答	12 100.0	1 8.3	11 91.7
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26 100.0	9 34.6	17 65.4
１００～１４９人	143 100.0	36 25.2	107 74.8
１５０～１９９人	134 100.0	25 18.7	109 81.3
２００～２９９人	185 100.0	40 21.6	145 78.4
３００～４９９人	153 100.0	31 20.3	122 79.7
５００～９９９人	117 100.0	30 25.6	87 74.4
１０００人以上	113 100.0	20 17.7	93 82.3
無回答	15 100.0	2 13.3	13 86.7
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96 100.0	22 22.9	74 77.1
１００～１４９人	214 100.0	57 26.6	157 73.4
１５０～１９９人	124 100.0	21 16.9	103 83.1
２００～２９９人	166 100.0	35 21.1	131 78.9
３００～４９９人	110 100.0	25 22.7	85 77.3
５００～９９９人	77 100.0	16 20.8	61 79.2
１０００人以上	74 100.0	14 18.9	60 81.1
無回答	25 100.0	3 12.0	22 88.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4 100.0	－	4 100.0
０％超～１０％未満	222 100.0	47 21.2	175 78.8
１０～２０％未満	270 100.0	63 23.3	207 76.7
２０～３０％未満	164 100.0	40 24.4	124 75.6
３０～４０％未満	77 100.0	19 24.7	58 75.3
４０～５０％未満	40 100.0	5 12.5	35 87.5
５０～６０％未満	29 100.0	8 27.6	21 72.4
６０～７０％未満	24 100.0	4 16.7	20 83.3
７０～８０％未満	14 100.0	2 14.3	12 85.7
８０～９０％未満	8 100.0	1 12.5	7 87.5
９０～１００％未満	6 100.0	1 16.7	5 83.3
１００％	－	－	－
無回答	28 100.0	3 10.7	25 89.3
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426 100.0	83 19.5	343 80.5
ない	450 100.0	109 24.2	341 75.8
無回答	10 100.0	1 10.0	9 90.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264 100.0	58 22.0	206 78.0
ない	602 100.0	132 21.9	470 78.1
無回答	20 100.0	3 15.0	17 85.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145 100.0	29 20.0	116 80.0
関与していない	119 100.0	29 24.4	90 75.6
無回答	－	－	－

問３（１）⑥（イ）キャリア・コンサルティングの相談窓口－利用できる従業員の範囲
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	正社員のみ	非正社員を含む	無回答
合　　計	886 100.0	106 12.0	257 29.0	523 59.0
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	－ －	－ －	－ －	－ －
建設業	50 100.0	7 14.0	9 18.0	34 68.0
製造業	283 100.0	35 12.4	82 29.0	166 58.7
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	－ －	1 20.0	4 80.0
情報通信業	40 100.0	6 15.0	10 25.0	24 60.0
運輸業	71 100.0	5 7.0	26 36.6	40 56.3
卸売・小売業	174 100.0	18 10.3	53 30.5	103 59.2
金融・保険業	26 100.0	1 3.8	6 23.1	19 73.1
不動産業	3 100.0	1 33.3	－ －	2 66.7
飲食店・宿泊業	42 100.0	6 14.3	13 31.0	23 54.8
医療・福祉	8 100.0	－ －	3 37.5	5 62.5
教育・学習支援業	7 100.0	－ －	1 14.3	6 85.7
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	24 14.6	50 30.5	90 54.9
無回答	12 100.0	2 16.7	3 25.0	7 58.3
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26 100.0	2 7.7	9 34.6	15 57.7
１００～１４９人	143 100.0	17 11.9	35 24.5	91 63.6
１５０～１９９人	134 100.0	15 11.2	37 27.6	82 61.2
２００～２９９人	185 100.0	19 10.3	56 30.3	110 59.5
３００～４９９人	153 100.0	20 13.1	48 31.4	85 55.6
５００～９９９人	117 100.0	18 15.4	31 26.5	68 58.1
１０００人以上	113 100.0	13 11.5	34 30.1	66 58.4
無回答	15 100.0	2 13.3	7 46.7	6 40.0
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96 100.0	8 8.3	36 37.5	52 54.2
１００～１４９人	214 100.0	23 10.7	54 25.2	137 64.0
１５０～１９９人	124 100.0	16 12.9	33 26.6	75 60.5
２００～２９９人	166 100.0	15 9.0	52 31.3	99 59.6
３００～４９９人	110 100.0	20 18.2	33 30.0	57 51.8
５００～９９９人	77 100.0	12 15.6	20 26.0	45 58.4
１０００人以上	74 100.0	9 12.2	21 28.4	44 59.5
無回答	25 100.0	3 12.0	8 32.0	14 56.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4 100.0	－ －	2 50.0	2 50.0
０％超～１０％未満	222 100.0	24 10.8	61 27.5	137 61.7
１０～２０％未満	270 100.0	38 14.1	72 26.7	160 59.3
２０～３０％未満	164 100.0	20 12.2	50 30.5	94 57.3
３０～４０％未満	77 100.0	9 11.7	22 28.6	46 59.7
４０～５０％未満	40 100.0	5 12.5	12 30.0	23 57.5
５０～６０％未満	29 100.0	2 6.9	10 34.5	17 58.6
６０～７０％未満	24 100.0	2 8.3	8 33.3	14 58.3
７０～８０％未満	14 100.0	2 14.3	4 28.6	8 57.1
８０～９０％未満	8 100.0	1 12.5	4 50.0	3 37.5
９０～１００％未満	6 100.0	－ －	3 50.0	3 50.0
１００％	－ －	－ －	－ －	－ －
無回答	28 100.0	3 10.7	9 32.1	16 57.1
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426 100.0	52 12.2	119 27.9	255 59.9
ない	450 100.0	52 11.6	135 30.0	263 58.4
無回答	10 100.0	2 20.0	3 30.0	5 50.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264 100.0	33 12.5	78 29.5	153 58.0
ない	602 100.0	71 11.8	174 28.9	357 59.3
無回答	20 100.0	2 10.0	5 25.0	13 65.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145 100.0	19 13.1	45 31.0	81 55.9
関与していない	119 100.0	14 11.8	33 27.7	72 60.5
無回答	－ －	－ －	－ －	－ －

問３（１）⑥（ロ）キャリア・コンサルティングの相談窓口ー担当者
問２①（イ）相談窓口ー有無…ある

	件数	従業員、労働組合員のOB・OG	社外専門家	社内専門家	人事・労務を担当する従業員	部・課等の職場で苦情処理担当職務上、となっている従業員	無回答
合　　計	886	9	35	21	283	110	531
	100.0	1.0	4.0	2.4	31.9	12.4	59.9
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-	-
建設業	50	1	1		14	3	33
	100.0	2.0	2.0	-	28.0	6.0	66.0
製造業	283	4	9	8	98	28	170
	100.0	1.4	3.2	2.8	34.6	9.9	60.1
電気・ガス・熱供給・水道業	5			1			4
	100.0	-	-	20.0	-	-	80.0
情報通信業	40		4	3	12	3	24
	100.0	-	10.0	7.5	30.0	7.5	60.0
運輸業	71	3	3	2	23	11	42
	100.0	4.2	4.2	2.8	32.4	15.5	59.2
卸売・小売業	174		9	3	54	25	105
	100.0	-	5.2	1.7	31.0	14.4	60.3
金融・保険業	26		1	1	2	3	19
	100.0	-	3.8	3.8	7.7	11.5	73.1
不動産業	3				1	1	2
	100.0	-	-	-	33.3	33.3	66.7
飲食店・宿泊業	42				16	4	24
	100.0	-	-	-	38.1	9.5	57.1
医療・福祉	8				2	3	5
	100.0	-	-	-	25.0	37.5	62.5
教育・学習支援業	7					1	6
	100.0	-	-	-	-	14.3	85.7
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1				1		
	100.0	-	-	-	100.0	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	164	1	8	2	55	26	90
	100.0	0.6	4.9	1.2	33.5	15.9	54.9
無回答	12			1	5	2	7
	100.0	-	-	8.3	41.7	16.7	58.3
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26				8	6	14
	100.0	-	-	-	30.8	23.1	53.8
１００～１４９人	143	1	4	2	38	16	92
	100.0	0.7	2.8	1.4	26.6	11.2	64.3
１５０～１９９人	134	2	3	2	42	20	81
	100.0	1.5	2.2	1.5	31.3	14.9	60.4
２００～２９９人	185	2	6	2	65	20	113
	100.0	1.1	3.2	1.1	35.1	10.8	61.1
３００～４９９人	153	3	7	2	54	22	88
	100.0	2.0	4.6	1.3	35.3	14.4	57.5
５００～９９９人	117	1	4	1	36	14	70
	100.0	0.9	3.4	0.9	30.8	12.0	59.8
１０００人以上	113		10	10	34	7	67
	100.0	-	8.8	8.8	30.1	6.2	59.3
無回答	15		1	2	6	5	6
	100.0	-	6.7	13.3	40.0	33.3	40.0
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96	2	2	4	29	22	51
	100.0	2.1	2.1	4.2	30.2	22.9	53.1
１００～１４９人	214	1	6	1	58	28	140
	100.0	0.5	2.8	0.5	27.1	13.1	65.4
１５０～１９９人	124	2	3		44	11	75
	100.0	1.6	2.4	-	35.5	8.9	60.5
２００～２９９人	166	2	8	1	60	17	100
	100.0	1.2	4.8	0.6	36.1	10.2	60.2
３００～４９９人	110	2	4	3	37	15	63
	100.0	1.8	3.6	2.7	33.6	13.6	57.3
５００～９９９人	77		4	4	25	7	44
	100.0	-	5.2	5.2	32.5	9.1	57.1
１０００人以上	74		6	5	23	5	45
	100.0	-	8.1	6.8	31.1	6.8	60.8
無回答	25		2	3	7	5	13
	100.0	-	8.0	12.0	28.0	20.0	52.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4	1			1	2	2
	100.0	25.0	-	-	25.0	50.0	50.0
０％超～１０％未満	222	2	8	7	66	24	138
	100.0	0.9	3.6	3.2	29.7	10.8	62.2
１０～２０％未満	270	2	11	7	88	27	166
	100.0	0.7	4.1	2.6	32.6	10.0	61.5
２０～３０％未満	164	2	9	2	56	19	94
	100.0	1.2	5.5	1.2	34.1	11.6	57.3
３０～４０％未満	77		1	1	25	10	45
	100.0	-	1.3	1.3	32.5	13.0	58.4
４０～５０％未満	40		1		14	5	24
	100.0	-	2.5	-	35.0	12.5	60.0
５０～６０％未満	29	2	1		10	2	18
	100.0	6.9	3.4	-	34.5	6.9	62.1
６０～７０％未満	24		1	1	8	5	14
	100.0	-	4.2	4.2	33.3	20.8	58.3
７０～８０％未満	14		1		5	4	8
	100.0	-	7.1	-	35.7	28.6	57.1
８０～９０％未満	8				1	5	3
	100.0	-	-	-	12.5	62.5	37.5
９０～１００％未満	6				1	2	4
	100.0	-	-	-	16.7	33.3	66.7
１００％	-	-	-	-	-	-	-
無回答	28		2	3	8	5	15
	100.0	-	7.1	10.7	28.6	17.9	53.6
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426	7	14	14	136	48	260
	100.0	1.6	3.3	3.3	31.9	11.3	61.0
ない	450	2	21	6	142	59	266
	100.0	0.4	4.7	1.3	31.6	13.1	59.1
無回答	10			1	5	3	5
	100.0	-	-	10.0	50.0	30.0	50.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264	2	12	5	85	34	156
	100.0	0.8	4.5	1.9	32.2	12.9	59.1
ない	602	7	23	15	192	72	361
	100.0	1.2	3.8	2.5	31.9	12.0	60.0
無回答	20			1	6	4	14
	100.0	-	-	5.0	30.0	20.0	70.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145	1	5	3	46	22	84
	100.0	0.7	3.4	2.1	31.7	15.2	57.9
関与していない	119	1	7	2	39	12	72
	100.0	0.8	5.9	1.7	32.8	10.1	60.5
無回答	-	-	-	-	-	-	-

問３（１）⑥（ハ）キャリア・コンサルティングの相談窓口－設置していない相談窓口
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	その窓口はない	無回答
合　　計	886 100.0	435 49.1	451 50.9
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	－ －	－ －	－ －
建設業	50 100.0	29 58.0	21 42.0
製造業	283 100.0	143 50.5	140 49.5
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	4 80.0	1 20.0
情報通信業	40 100.0	19 47.5	21 52.5
運輸業	71 100.0	28 39.4	43 60.6
卸売・小売業	174 100.0	89 51.1	85 48.9
金融・保険業	26 100.0	16 61.5	10 38.5
不動産業	3 100.0	2 66.7	1 33.3
飲食店・宿泊業	42 100.0	20 47.6	22 52.4
医療・福祉	8 100.0	4 50.0	4 50.0
教育・学習支援業	7 100.0	6 85.7	1 14.3
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	－ －	1 100.0
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	72 43.9	92 56.1
無回答	12 100.0	3 25.0	9 75.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26 100.0	12 46.2	14 53.8
１００～１４９人	143 100.0	68 47.6	75 52.4
１５０～１９９人	134 100.0	68 50.7	66 49.3
２００～２９９人	185 100.0	94 50.8	91 49.2
３００～４９９人	153 100.0	73 47.7	80 52.3
５００～９９９人	117 100.0	56 47.9	61 52.1
１０００人以上	113 100.0	61 54.0	52 46.0
無回答	15 100.0	3 20.0	12 80.0
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96 100.0	37 38.5	59 61.5
１００～１４９人	214 100.0	114 53.3	100 46.7
１５０～１９９人	124 100.0	61 49.2	63 50.8
２００～２９９人	166 100.0	86 51.8	80 48.2
３００～４９９人	110 100.0	53 48.2	57 51.8
５００～９９９人	77 100.0	37 48.1	40 51.9
１０００人以上	74 100.0	40 54.1	34 45.9
無回答	25 100.0	7 28.0	18 72.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4 100.0	 －	4 100.0
０％超～１０％未満	222 100.0	114 51.4	108 48.6
１０～２０％未満	270 100.0	140 51.9	130 48.1
２０～３０％未満	164 100.0	80 48.8	84 51.2
３０～４０％未満	77 100.0	41 53.2	36 46.8
４０～５０％未満	40 100.0	17 42.5	23 57.5
５０～６０％未満	29 100.0	14 48.3	15 51.7
６０～７０％未満	24 100.0	10 41.7	14 58.3
７０～８０％未満	14 100.0	7 50.0	7 50.0
８０～９０％未満	8 100.0	2 25.0	6 75.0
９０～１００％未満	6 100.0	1 16.7	5 83.3
１００％	－ －	－ －	－ －
無回答	28 100.0	9 32.1	19 67.9
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426 100.0	223 52.3	203 47.7
ない	450 100.0	210 46.7	240 53.3
無回答	10 100.0	2 20.0	8 80.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264 100.0	125 47.3	139 52.7
ない	602 100.0	304 50.5	298 49.5
無回答	20 100.0	6 30.0	14 70.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145 100.0	67 46.2	78 53.8
関与していない	119 100.0	58 48.7	61 51.3
無回答	－ －	－ －	－ －

問３（１）⑦（イ）メンタルヘルスの相談窓口ー利用できる従業員の範囲
問２①（イ）相談窓口ー有無…ある

	件数	正社員のみ	非正社員を含む	無回答
合　　計	886 100.0	99 11.2	575 64.9	212 23.9
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-
建設業	50 100.0	7 14.0	30 60.0	13 26.0
製造業	283 100.0	29 10.2	190 67.1	64 22.6
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	2 40.0	3 60.0	-
情報通信業	40 100.0	9 22.5	24 60.0	7 17.5
運輸業	71 100.0	6 8.5	46 64.8	19 26.8
卸売・小売業	174 100.0	18 10.3	105 60.3	51 29.3
金融・保険業	26 100.0	3 11.5	19 73.1	4 15.4
不動産業	3 100.0	-	2 66.7	1 33.3
飲食店・宿泊業	42 100.0	3 7.1	30 71.4	9 21.4
医療・福祉	8 100.0	-	6 75.0	2 25.0
教育・学習支援業	7 100.0	-	2 28.6	5 71.4
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	-	1 100.0	-
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	21 12.8	111 67.7	32 19.5
無回答	12 100.0	1 8.3	6 50.0	5 41.7
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26 100.0	6 23.1	14 53.8	6 23.1
１００～１４９人	143 100.0	19 13.3	75 52.4	49 34.3
１５０～１９９人	134 100.0	14 10.4	79 59.0	41 30.6
２００～２９９人	185 100.0	19 10.3	131 70.8	35 18.9
３００～４９９人	153 100.0	13 8.5	107 69.9	33 21.6
５００～９９９人	117 100.0	14 12.0	79 67.5	24 20.5
１０００人以上	113 100.0	14 12.4	80 70.8	19 16.8
無回答	15 100.0	-	10 66.7	5 33.3
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96 100.0	10 10.4	59 61.5	27 28.1
１００～１４９人	214 100.0	24 11.2	122 57.0	68 31.8
１５０～１９９人	124 100.0	13 10.5	78 62.9	33 26.6
２００～２９９人	166 100.0	20 12.0	115 69.3	31 18.7
３００～４９９人	110 100.0	13 11.8	74 67.3	23 20.9
５００～９９９人	77 100.0	7 9.1	55 71.4	15 19.5
１０００人以上	74 100.0	12 16.2	56 75.7	6 8.1
無回答	25 100.0	-	16 64.0	9 36.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4 100.0	-	3 75.0	1 25.0
０％超～１０％未満	222 100.0	31 14.0	138 62.2	53 23.9
１０～２０％未満	270 100.0	32 11.9	169 62.6	69 25.6
２０～３０％未満	164 100.0	13 7.9	114 69.5	37 22.6
３０～４０％未満	77 100.0	9 11.7	51 66.2	17 22.1
４０～５０％未満	40 100.0	3 7.5	30 75.0	7 17.5
５０～６０％未満	29 100.0	3 10.3	19 65.5	7 24.1
６０～７０％未満	24 100.0	3 12.5	14 58.3	7 29.2
７０～８０％未満	14 100.0	3 21.4	10 71.4	1 7.1
８０～９０％未満	8 100.0	1 12.5	4 50.0	3 37.5
９０～１００％未満	6 100.0	-	5 83.3	1 16.7
１００％	-	-	-	-
無回答	28 100.0	1 3.6	18 64.3	9 32.1
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426 100.0	51 12.0	297 69.7	78 18.3
ない	450 100.0	48 10.7	273 60.7	129 28.7
無回答	10 100.0	-	5 50.0	5 50.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264 100.0	28 10.6	168 63.6	68 25.8
ない	602 100.0	71 11.8	396 65.8	135 22.4
無回答	20 100.0	-	11 55.0	9 45.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145 100.0	16 11.0	97 66.9	32 22.1
関与していない	119 100.0	12 10.1	71 59.7	36 30.3
無回答	-	-	-	-

問３（１）⑦（ロ）メンタルヘルスの相談窓口ー担当者
問２①（イ）相談窓口ー有無…ある

	件数	従業員、OB・OG労働組合員	社外専門家	社内専門家	人事・労務を担当する従業員	部課等の職場で苦情処理担当職務上、となっている従業員	無回答
合　　計	886 100.0	20 2.3	235 26.5	85 9.6	465 52.5	156 17.6	203 22.9
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	－	－	－	－	－	－	－
建設業	50 100.0	2 4.0	14 28.0	1 2.0	24 48.0	7 14.0	13 26.0
製造業	283 100.0	7 2.5	72 25.4	31 11.0	158 55.8	43 15.2	62 21.9
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	－	2 40.0	－	3 60.0	2 40.0	－
情報通信業	40 100.0	－	18 45.0	7 17.5	18 45.0	6 15.0	8 20.0
運輸業	71 100.0	5 7.0	12 16.9	9 12.7	36 50.7	14 19.7	18 25.4
卸売・小売業	174 100.0	1 0.6	43 24.7	10 5.7	92 52.9	35 20.1	46 26.4
金融・保険業	26 100.0	－	13 50.0	2 7.7	8 30.8	6 23.1	4 15.4
不動産業	3 100.0	－	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－	1 33.3
飲食店・宿泊業	42 100.0	1 2.4	7 16.7	1 2.4	28 66.7	9 21.4	9 21.4
医療・福祉	8 100.0	－	－	－	3 37.5	4 50.0	3 37.5
教育・学習支援業	7 100.0	－	1 14.3	－	－	1 14.3	5 71.4
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	－	1 100.0	－	1 100.0	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	3 1.8	49 29.9	21 12.8	86 52.4	26 15.9	30 18.3
無回答	12 100.0	1 8.3	2 16.7	2 16.7	7 58.3	3 25.0	4 33.3
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26 100.0	1 3.8	2 7.7	1 3.8	13 50.0	9 34.6	6 23.1
１００～１４９人	143 100.0	3 2.1	33 23.1	8 5.6	65 45.5	25 17.5	44 30.8
１５０～１９９人	134 100.0	2 1.5	29 21.6	5 3.7	69 51.5	29 21.6	36 26.9
２００～２９９人	185 100.0	5 2.7	44 23.8	9 4.9	110 59.5	27 14.6	38 20.5
３００～４９９人	153 100.0	5 3.3	39 25.5	9 5.9	93 60.8	28 18.3	32 20.9
５００～９９９人	117 100.0	1 0.9	36 30.8	17 14.5	57 48.7	17 14.5	25 21.4
１０００人以上	113 100.0	2 1.8	48 42.5	33 29.2	52 46.0	16 14.2	18 15.9
無回答	15 100.0	1 6.7	4 26.7	3 20.0	6 40.0	5 33.3	4 26.7
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96 100.0	3 3.1	20 20.8	5 5.2	44 45.8	26 27.1	24 25.0
１００～１４９人	214 100.0	2 0.9	42 19.6	9 4.2	107 50.0	39 18.2	67 31.3
１５０～１９９人	124 100.0	3 2.4	31 25.0	5 4.0	77 62.1	18 14.5	26 21.0
２００～２９９人	166 100.0	5 3.0	44 26.5	9 5.4	98 59.0	25 15.1	34 20.5
３００～４９９人	110 100.0	3 2.7	32 29.1	9 8.2	55 50.0	18 16.4	25 22.7
５００～９９９人	77 100.0	－	24 31.2	18 23.4	35 45.5	9 11.7	14 18.2
１０００人以上	74 100.0	2 2.7	39 52.7	26 35.1	38 51.4	13 17.6	6 8.1
無回答	25 100.0	2 8.0	3 12.0	4 16.0	11 44.0	8 32.0	7 28.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4 100.0	1 25.0	－	1 25.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0
０％超～１０％未満	222 100.0	6 2.7	61 27.5	25 11.3	111 50.0	36 16.2	50 22.5
１０～２０％未満	270 100.0	3 1.1	72 26.7	25 9.3	141 52.2	39 14.4	69 25.6
２０～３０％未満	164 100.0	4 2.4	53 32.3	16 9.8	93 56.7	23 14.0	35 21.3
３０～４０％未満	77 100.0	1 1.3	21 27.3	3 3.9	45 58.4	14 18.2	14 18.2
４０～５０％未満	40 100.0	－	8 20.0	4 10.0	23 57.5	9 22.5	7 17.5
５０～６０％未満	29 100.0	2 6.9	7 24.1	1 3.4	15 51.7	8 27.6	7 24.1
６０～７０％未満	24 100.0	1 4.2	5 20.8	3 12.5	12 50.0	6 25.0	6 25.0
７０～８０％未満	14 100.0	－	3 21.4	2 14.3	7 50.0	5 35.7	2 14.3
８０～９０％未満	8 100.0	－	1 12.5	－	2 25.0	4 50.0	3 37.5
９０～１００％未満	6 100.0	－	1 16.7	－	2 33.3	2 33.3	2 33.3
１００％	－	－	－	－	－	－	－
無回答	28 100.0	2 7.1	3 10.7	5 17.9	13 46.4	8 28.6	7 25.0
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426 100.0	13 3.1	123 28.9	52 12.2	242 56.8	74 17.4	73 17.1
ない	450 100.0	6 1.3	110 24.4	31 6.9	218 48.4	79 17.6	126 28.0
無回答	10 100.0	1 10.0	2 20.0	2 20.0	5 50.0	3 30.0	4 40.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264 100.0	6 2.3	68 25.8	22 8.3	133 50.4	48 18.2	65 24.6
ない	602 100.0	13 2.2	164 27.2	59 9.8	324 53.8	104 17.3	129 21.4
無回答	20 100.0	1 5.0	3 15.0	4 20.0	8 40.0	4 20.0	9 45.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145 100.0	2 1.4	39 26.9	13 9.0	73 50.3	31 21.4	32 22.1
関与していない	119 100.0	4 3.4	29 24.4	9 7.6	60 50.4	17 14.3	33 27.7
無回答	－	－	－	－	－	－	－

問３（１）⑦（ハ）メンタルヘルスの相談窓口－設置していない相談窓口
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	その窓口はない	無回答
合　　計	886 100.0	140 15.8	746 84.2
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	－ －	－ －	－ －
建設業	50 100.0	10 20.0	40 80.0
製造業	283 100.0	43 15.2	240 84.8
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	－ －	5 100.0
情報通信業	40 100.0	5 12.5	35 87.5
運輸業	71 100.0	10 14.1	61 85.9
卸売・小売業	174 100.0	34 19.5	140 80.5
金融・保険業	26 100.0	2 7.7	24 92.3
不動産業	3 100.0	1 33.3	2 66.7
飲食店・宿泊業	42 100.0	7 16.7	35 83.3
医療・福祉	8 100.0	1 12.5	7 87.5
教育・学習支援業	7 100.0	5 71.4	2 28.6
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	－ －	1 100.0
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	21 12.8	143 87.2
無回答	12 100.0	1 8.3	11 91.7
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26 100.0	4 15.4	22 84.6
１００～１４９人	143 100.0	30 21.0	113 79.0
１５０～１９９人	134 100.0	25 18.7	109 81.3
２００～２９９人	185 100.0	28 15.1	157 84.9
３００～４９９人	153 100.0	22 14.4	131 85.6
５００～９９９人	117 100.0	14 12.0	103 88.0
１０００人以上	113 100.0	15 13.3	98 86.7
無回答	15 100.0	2 13.3	13 86.7
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96 100.0	16 16.7	80 83.3
１００～１４９人	214 100.0	49 22.9	165 77.1
１５０～１９９人	124 100.0	18 14.5	106 85.5
２００～２９９人	166 100.0	23 13.9	143 86.1
３００～４９９人	110 100.0	19 17.3	91 82.7
５００～９９９人	77 100.0	9 11.7	68 88.3
１０００人以上	74 100.0	3 4.1	71 95.9
無回答	25 100.0	3 12.0	22 88.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4 100.0	－ －	4 100.0
０％超～１０％未満	222 100.0	31 14.0	191 86.0
１０～２０％未満	270 100.0	55 20.4	215 79.6
２０～３０％未満	164 100.0	26 15.9	138 84.1
３０～４０％未満	77 100.0	11 14.3	66 85.7
４０～５０％未満	40 100.0	4 10.0	36 90.0
５０～６０％未満	29 100.0	5 17.2	24 82.8
６０～７０％未満	24 100.0	3 12.5	21 87.5
７０～８０％未満	14 100.0	－ －	14 100.0
８０～９０％未満	8 100.0	2 25.0	6 75.0
９０～１００％未満	6 100.0	－ －	6 100.0
１００％	－ －	－ －	－ －
無回答	28 100.0	3 10.7	25 89.3
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426 100.0	49 11.5	377 88.5
ない	450 100.0	89 19.8	361 80.2
無回答	10 100.0	2 20.0	8 80.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264 100.0	48 18.2	216 81.8
ない	602 100.0	89 14.8	513 85.2
無回答	20 100.0	3 15.0	17 85.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145 100.0	23 15.9	122 84.1
関与していない	119 100.0	25 21.0	94 79.0
無回答	－ －	－ －	－ －

問３（２）（イ）相談窓口で受け付けたことのある苦情内容
問２①（イ）相談窓口ー有無…ある

	件数	職場内人間関係の不満	仕事の進め方、割り当て等の問題に関する業務遂行上の不満	評価、査定に関する不満	転勤、配置転換、出向等に関する不満	賃金、一時金に関する不満	残業時間、休日、休暇等に関する不満	懲戒、降格などの処分に関する不満	セクハラ・パワハラに関する不満	その他の問題に関する不満	無回答
合　　計	886	556	340	310	206	264	327	42	345	40	136
	100.0	62.8	38.4	35.0	23.3	29.8	36.9	4.7	38.9	4.5	15.3
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業	50	23	15	12	14	15	19	1	10	3	10
	100.0	46.0	30.0	24.0	28.0	30.0	38.0	2.0	20.0	6.0	20.0
製造業	283	179	113	103	58	72	97	12	115	13	46
	100.0	63.3	39.9	36.4	20.5	25.4	34.3	4.2	40.6	4.6	16.3
電気・ガス・熱供給・水道業	5	2	2	1	2	1	1		1		2
	100.0	40.0	40.0	20.0	40.0	20.0	20.0	-	20.0	-	40.0
情報通信業	40	22	11	12	8	7	13	2	15	1	7
	100.0	55.0	27.5	30.0	20.0	17.5	32.5	5.0	37.5	2.5	17.5
運輸業	71	42	27	17	14	27	19	1	19	4	12
	100.0	59.2	38.0	23.9	19.7	38.0	26.8	1.4	26.8	5.6	16.9
卸売・小売業	174	117	67	72	51	58	81	12	83	4	20
	100.0	67.2	38.5	41.4	29.3	33.3	46.6	6.9	47.7	2.3	11.5
金融・保険業	26	18	7	7	5	3	6	1	7	3	5
	100.0	69.2	26.9	26.9	19.2	11.5	23.1	3.8	26.9	11.5	19.2
不動産業	3			1		1	1				2
	100.0	-	-	33.3	-	33.3	33.3	-	-	-	66.7
飲食店・宿泊業	42	34	16	17	13	20	21	4	23	1	2
	100.0	81.0	38.1	40.5	31.0	47.6	50.0	9.5	54.8	2.4	4.8
医療・福祉	8	6	5	2	3	3	3		3	1	2
	100.0	75.0	62.5	25.0	37.5	37.5	37.5	-	37.5	12.5	25.0
教育・学習支援業	7	3	2	1	1				4		2
	100.0	42.9	28.6	14.3	14.3	-	-	-	57.1	-	28.6
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1	1		1		1	1		1		
	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	164	100	68	60	33	53	60	8	59	10	24
	100.0	61.0	41.5	36.6	20.1	32.3	36.6	4.9	36.0	6.1	14.6
無回答	12	9	7	4	4	3	5	1	5		2
	100.0	75.0	58.3	33.3	33.3	25.0	41.7	8.3	41.7	-	16.7
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26	16	13	3	4	9	8		6	1	6
	100.0	61.5	50.0	11.5	15.4	34.6	30.8	-	23.1	3.8	23.1
１００～１４９人	143	87	57	40	25	35	37	6	40	5	25
	100.0	60.8	39.9	28.0	17.5	24.5	25.9	4.2	28.0	3.5	17.5
１５０～１９９人	134	84	58	46	24	46	50	4	36	9	19
	100.0	62.7	43.3	34.3	17.9	34.3	37.3	3.0	26.9	6.7	14.2
２００～２９９人	185	118	64	65	47	63	70	9	58	6	34
	100.0	63.8	34.6	35.1	25.4	34.1	37.8	4.9	31.4	3.2	18.4
３００～４９９人	153	101	56	58	45	43	56	7	69	4	21
	100.0	66.0	36.6	37.9	29.4	28.1	36.6	4.6	45.1	2.6	13.7
５００～９９９人	117	64	38	46	27	33	43	3	51	6	18
	100.0	54.7	32.5	39.3	23.1	28.2	36.8	2.6	43.6	5.1	15.4
１０００人以上	113	78	47	48	30	31	57	10	79	9	10
	100.0	69.0	41.6	42.5	26.5	27.4	50.4	8.8	69.9	8.0	8.8
無回答	15	8	7	4	4	4	6	3	6		3
	100.0	53.3	46.7	26.7	26.7	26.7	40.0	20.0	40.0	-	20.0
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96	64	47	24	16	33	31	5	23	3	18
	100.0	66.7	49.0	25.0	16.7	34.4	32.3	5.2	24.0	3.1	18.8
１００～１４９人	214	134	81	61	44	67	67	10	61	7	38
	100.0	62.6	37.9	28.5	20.6	31.3	31.3	4.7	28.5	3.3	17.8
１５０～１９９人	124	82	50	54	34	47	53	3	49	6	14
	100.0	66.1	40.3	43.5	27.4	37.9	42.7	2.4	39.5	4.8	11.3
２００～２９９人	166	98	50	59	38	44	54	8	54	9	30
	100.0	59.0	30.1	35.5	22.9	26.5	32.5	4.8	32.5	5.4	18.1
３００～４９９人	110	73	42	40	28	27	45	3	55	4	10
	100.0	66.4	38.2	36.4	25.5	24.5	40.9	2.7	50.0	3.6	9.1
５００～９９９人	77	42	28	33	21	21	28	1	37	3	11
	100.0	54.5	36.4	42.9	27.3	27.3	36.4	1.3	48.1	3.9	14.3
１０００人以上	74	49	31	32	18	19	39	9	54	7	10
	100.0	66.2	41.9	43.2	24.3	25.7	52.7	12.2	73.0	9.5	13.5
無回答	25	14	11	7	7	6	10	3	12	1	5
	100.0	56.0	44.0	28.0	28.0	24.0	40.0	12.0	48.0	4.0	20.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4	2	4	1							
	100.0	50.0	100.0	25.0	-	-	-	-	-	-	-
０％超～１０％未満	222	127	81	69	51	60	77	10	78	11	40
	100.0	57.2	36.5	31.1	23.0	27.0	34.7	4.5	35.1	5.0	18.0
１０～２０％未満	270	160	100	101	71	89	109	15	111	10	42
	100.0	59.3	37.0	37.4	26.3	33.0	40.4	5.6	41.1	3.7	15.6
２０～３０％未満	164	117	66	60	36	55	58	6	68	9	19
	100.0	71.3	40.2	36.6	22.0	33.5	35.4	3.7	41.5	5.5	11.6
３０～４０％未満	77	52	26	29	11	17	32	4	34	3	12
	100.0	67.5	33.8	37.7	14.3	22.1	41.6	5.2	44.2	3.9	15.6
４０～５０％未満	40	26	20	15	8	16	17	2	13	3	3
	100.0	65.0	50.0	37.5	20.0	40.0	42.5	5.0	32.5	7.5	7.5
５０～６０％未満	29	19	9	12	5	8	9	1	10		4
	100.0	65.5	31.0	41.4	17.2	27.6	31.0	3.4	34.5	-	13.8
６０～７０％未満	24	18	7	9	9	8	7	1	9	2	2
	100.0	75.0	29.2	37.5	37.5	33.3	29.2	4.2	37.5	8.3	8.3
７０～８０％未満	14	12	11	5	5	5	6		6	1	2
	100.0	85.7	78.6	35.7	35.7	35.7	42.9	-	42.9	7.1	14.3
８０～９０％未満	8	2	1		1				2		5
	100.0	25.0	12.5	-	12.5	-	-	-	25.0	-	62.5
９０～１００％未満	6	5	3	1	2		1				1
	100.0	83.3	50.0	16.7	33.3	-	16.7	-	-	-	16.7
１００％	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	28	16	12	8	7	6	11	3	14	1	6
	100.0	57.1	42.9	28.6	25.0	21.4	39.3	10.7	50.0	3.6	21.4
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426	256	146	160	101	116	161	18	183	17	67
	100.0	60.1	34.3	37.6	23.7	27.2	37.8	4.2	43.0	4.0	15.7
ない	450	293	187	146	102	144	163	23	159	23	67
	100.0	65.1	41.6	32.4	22.7	32.0	36.2	5.1	35.3	5.1	14.9
無回答	10	7	7	4	3	4	3	1	3		2
	100.0	70.0	70.0	40.0	30.0	40.0	30.0	10.0	30.0	-	20.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264	165	105	93	61	83	94	12	93	13	43
	100.0	62.5	39.8	35.2	23.1	31.4	35.6	4.5	35.2	4.9	16.3
ない	602	377	225	210	140	176	228	29	246	27	89
	100.0	62.6	37.4	34.9	23.3	29.2	37.9	4.8	40.9	4.5	14.8
無回答	20	14	10	7	5	5	5	1	6		4
	100.0	70.0	50.0	35.0	25.0	25.0	25.0	5.0	30.0	-	20.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145	89	56	45	25	44	49	6	50	7	26
	100.0	61.4	38.6	31.0	17.2	30.3	33.8	4.1	34.5	4.8	17.9
関与していない	119	76	49	48	36	39	45	6	43	6	17
	100.0	63.9	41.2	40.3	30.3	32.8	37.8	5.0	36.1	5.0	14.3
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問３（２）（ロ）相談窓口の受付件数が増えた苦情内容
問２①（イ）相談窓口ー有無…ある

	件数	職場内人間関係の不満	仕事の進め方、割り当て等の業務遂行上の問題に関する不満	評価、査定に関する不満	配置転換、出向等に関する不満	賃金、一時金に関する不満	残業時間、休日、休暇等に関する不満	懲戒、降格などの処分に関する不満	セクハラ・パワハラに関する不満	その他の問題に関する不満	無回答
合　　計	886	208	85	57	38	71	84	2	91	18	477
	100.0	23.5	9.6	6.4	4.3	8.0	9.5	0.2	10.3	2.0	53.8
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業	50	4	4	3	2	3	4		1		34
	100.0	8.0	8.0	6.0	4.0	6.0	8.0	-	2.0	-	68.0
製造業	283	80	30	16	16	17	31	1	33	6	148
	100.0	28.3	10.6	5.7	5.7	6.0	11.0	0.4	11.7	2.1	52.3
電気・ガス・熱供給・水道業	5	1	1						1		4
	100.0	20.0	20.0	-	-	-	-	-	20.0	-	80.0
情報通信業	40	8	4	2		2	3		3	1	25
	100.0	20.0	10.0	5.0	-	5.0	7.5	-	7.5	2.5	62.5
運輸業	71	14	7	6	2	8	4		1	1	44
	100.0	19.7	9.9	8.5	2.8	11.3	5.6	-	1.4	1.4	62.0
卸売・小売業	174	46	11	12	8	19	17		22	3	88
	100.0	26.4	6.3	6.9	4.6	10.9	9.8	-	12.6	1.7	50.6
金融・保険業	26	9	1	1	1	1	1		3	2	13
	100.0	34.6	3.8	3.8	3.8	3.8	3.8	-	11.5	7.7	50.0
不動産業	3			1							2
	100.0	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	66.7
飲食店・宿泊業	42	11	5	6		8	6		8	1	16
	100.0	26.2	11.9	14.3	-	19.0	14.3	-	19.0	2.4	38.1
医療・福祉	8	4	1								4
	100.0	50.0	12.5	-	-	-	-	-	-	-	50.0
教育・学習支援業	7								2		5
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	28.6	-	71.4
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1			1			1				
	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	164	28	19	7	8	12	15	1	16	4	89
	100.0	17.1	11.6	4.3	4.9	7.3	9.1	0.6	9.8	2.4	54.3
無回答	12	3	2	2	1	1	2		1		5
	100.0	25.0	16.7	16.7	8.3	8.3	16.7	-	8.3	-	41.7
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26	4	6	1	1	3	2		2	1	17
	100.0	15.4	23.1	3.8	3.8	11.5	7.7	-	7.7	3.8	65.4
１００～１４９人	143	35	17	10	3	17	10		5	2	81
	100.0	24.5	11.9	7.0	2.1	11.9	7.0	-	3.5	1.4	56.6
１５０～１９９人	134	35	14	5	2	9	13		8	5	75
	100.0	26.1	10.4	3.7	1.5	6.7	9.7	-	6.0	3.7	56.0
２００～２９９人	185	35	11	13	11	13	14		12	1	109
	100.0	18.9	5.9	7.0	5.9	7.0	7.6	-	6.5	0.5	58.9
３００～４９９人	153	38	16	10	8	14	22	1	12	3	81
	100.0	24.8	10.5	6.5	5.2	9.2	14.4	0.7	7.8	2.0	52.9
５００～９９９人	117	24	10	14	5	8	10		19	3	57
	100.0	20.5	8.5	12.0	4.3	6.8	8.5	-	16.2	2.6	48.7
１０００人以上	113	34	9	2	5	4	12		30	3	50
	100.0	30.1	8.0	1.8	4.4	3.5	10.6	-	26.5	2.7	44.2
無回答	15	3	2	2	3	3	1	1	3		7
	100.0	20.0	13.3	13.3	20.0	20.0	6.7	6.7	20.0	-	46.7
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96	33	12	5	2	12	8		5	1	50
	100.0	34.4	12.5	5.2	2.1	12.5	8.3	-	5.2	1.0	52.1
１００～１４９人	214	47	24	11	5	22	13		8	3	131
	100.0	22.0	11.2	5.1	2.3	10.3	6.1	-	3.7	1.4	61.2
１５０～１９９人	124	27	10	8	7	13	14		18	5	63
	100.0	21.8	8.1	6.5	5.6	10.5	11.3	-	14.5	4.0	50.8
２００～２９９人	166	29	11	12	7	9	17	1	12	2	95
	100.0	17.5	6.6	7.2	4.2	5.4	10.2	0.6	7.2	1.2	57.2
３００～４９９人	110	26	12	10	5	6	14		13	3	56
	100.0	23.6	10.9	9.1	4.5	5.5	12.7	-	11.8	2.7	50.9
５００～９９９人	77	17	7	6	4	2	6		10	2	38
	100.0	22.1	9.1	7.8	5.2	2.6	7.8	-	13.0	2.6	49.4
１０００人以上	74	22	6	1	3	4	10		21	2	33
	100.0	29.7	8.1	1.4	4.1	5.4	13.5	-	28.4	2.7	44.6
無回答	25	7	3	4	5	3	2	1	4		11
	100.0	28.0	12.0	16.0	20.0	12.0	8.0	4.0	16.0	-	44.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4	1									3
	100.0	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	75.0
０％超～１０％未満	222	41	13	6	10	13	17		19	2	126
	100.0	18.5	5.9	2.7	4.5	5.9	7.7	-	8.6	0.9	56.8
１０～２０％未満	270	62	30	20	9	28	31		26	8	145
	100.0	23.0	11.1	7.4	3.3	10.4	11.5	-	9.6	3.0	53.7
２０～３０％未満	164	43	15	14	6	12	14		20	4	86
	100.0	26.2	9.1	8.5	3.7	7.3	8.5	-	12.2	2.4	52.4
３０～４０％未満	77	22	10	7	1	8	10	1	13	3	38
	100.0	28.6	13.0	9.1	1.3	10.4	13.0	1.3	16.9	3.9	49.4
４０～５０％未満	40	7	5	3	1	4	3		1		23
	100.0	17.5	12.5	7.5	2.5	10.0	7.5	-	2.5	-	57.5
５０～６０％未満	29	4	4	2	3	1	4		3		17
	100.0	13.8	13.8	6.9	10.3	3.4	13.8	-	10.3	-	58.6
６０～７０％未満	24	9	1		2	1	2		2	1	13
	100.0	37.5	4.2	-	8.3	4.2	8.3	-	8.3	4.2	54.2
７０～８０％未満	14	8	3	1		1	1		2		4
	100.0	57.1	21.4	7.1	-	7.1	7.1	-	14.3	-	28.6
８０～９０％未満	8				1						7
	100.0	-	-	-	12.5	-	-	-	-	-	87.5
９０～１００％未満	6	3	1								3
	100.0	50.0	16.7	-	-	-	-	-	-	-	50.0
１００％	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	28	8	3	4	5	3	2	1	5		12
	100.0	28.6	10.7	14.3	17.9	10.7	7.1	3.6	17.9	-	42.9
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426	96	32	22	21	27	45		54	4	228
	100.0	22.5	7.5	5.2	4.9	6.3	10.6	-	12.7	0.9	53.5
ない	450	110	53	34	16	43	38	2	36	14	243
	100.0	24.4	11.8	7.6	3.6	9.6	8.4	0.4	8.0	3.1	54.0
無回答	10	2		1	1	1	1		1		6
	100.0	20.0	-	10.0	10.0	10.0	10.0	-	10.0	-	60.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264	71	29	16	12	23	23		16	8	143
	100.0	26.9	11.0	6.1	4.5	8.7	8.7	-	6.1	3.0	54.2
ない	602	132	56	40	25	47	59	2	72	10	323
	100.0	21.9	9.3	6.6	4.2	7.8	9.8	0.3	12.0	1.7	53.7
無回答	20	5		1	1	1	2		3		11
	100.0	25.0	-	5.0	5.0	5.0	10.0	-	15.0	-	55.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145	38	13	9	5	11	8		5	4	84
	100.0	26.2	9.0	6.2	3.4	7.6	5.5	-	3.4	2.8	57.9
関与していない	119	33	16	7	7	12	15		11	4	59
	100.0	27.7	13.4	5.9	5.9	10.1	12.6	-	9.2	3.4	49.6
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問３（３）①相談窓口の担当者に必要な能力や資質－重要なもの
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	対人関係能力、コミュニケーション能力	問題を見つけ解決する方法を計画、実践、評価する問題解決能力	善悪や社会通念に照らした常識的な判断能力	社内の事情、規律、風土、職務に関する理解	苦情処理に関する専門知識（労働法、メンタルヘルスなど）	苦情処理の経験	その他	無回答
合　　計	886	686	462	184	169	187	34	3	20
	100.0	77.4	52.1	20.8	19.1	21.1	3.8	0.3	2.3
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業	50	40	22	9	16	11			1
	100.0	80.0	44.0	18.0	32.0	22.0	-	-	2.0
製造業	283	236	139	54	58	52	13	2	5
	100.0	83.4	49.1	19.1	20.5	18.4	4.6	0.7	1.8
電気・ガス・熱供給・水道業	5	5	1	3		1			
	100.0	100.0	20.0	60.0	-	20.0	-	-	-
情報通信業	40	33	17	10	5	13	2		
	100.0	82.5	42.5	25.0	12.5	32.5	5.0	-	-
運輸業	71	53	37	13	10	17	4		3
	100.0	74.6	52.1	18.3	14.1	23.9	5.6	-	4.2
卸売・小売業	174	124	103	34	33	40	6		3
	100.0	71.3	59.2	19.5	19.0	23.0	3.4	-	1.7
金融・保険業	26	21	16	4	4	4	3		
	100.0	80.8	61.5	15.4	15.4	15.4	11.5	-	-
不動産業	3	3	1			1	1		
	100.0	100.0	33.3	-	-	33.3	33.3	-	-
飲食店・宿泊業	42	27	23	12	10	10	2		
	100.0	64.3	54.8	28.6	23.8	23.8	4.8	-	-
医療・福祉	8	6	5		1	2			1
	100.0	75.0	62.5	-	12.5	25.0	-	-	12.5
教育・学習支援業	7	5	3	2	2	2			
	100.0	71.4	42.9	28.6	28.6	28.6	-	-	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1	1	1						
	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	164	126	92	41	26	29	2	1	5
	100.0	76.8	56.1	25.0	15.9	17.7	1.2	0.6	3.0
無回答	12	6	2	2	4	5	1		2
	100.0	50.0	16.7	16.7	33.3	41.7	8.3	-	16.7
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26	24	10	10	5	1			1
	100.0	92.3	38.5	38.5	19.2	3.8	-	-	3.8
１００～１４９人	143	112	75	24	35	24	4	1	4
	100.0	78.3	52.4	16.8	24.5	16.8	2.8	0.7	2.8
１５０～１９９人	134	110	65	26	25	27	5		5
	100.0	82.1	48.5	19.4	18.7	20.1	3.7	-	3.7
２００～２９９人	185	135	95	48	37	43	6		2
	100.0	73.0	51.4	25.9	20.0	23.2	3.2	-	1.1
３００～４９９人	153	120	81	31	25	33	7	1	3
	100.0	78.4	52.9	20.3	16.3	21.6	4.6	0.7	2.0
５００～９９９人	117	92	66	22	19	24	6	1	2
	100.0	78.6	56.4	18.8	16.2	20.5	5.1	0.9	1.7
１０００人以上	113	83	65	22	18	31	5		1
	100.0	73.5	57.5	19.5	15.9	27.4	4.4	-	0.9
無回答	15	10	5	1	5	4	1		2
	100.0	66.7	33.3	6.7	33.3	26.7	6.7	-	13.3
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96	76	47	25	22	14	2	1	2
	100.0	79.2	49.0	26.0	22.9	14.6	2.1	1.0	2.1
１００～１４９人	214	172	115	39	46	39	7		4
	100.0	80.4	53.7	18.2	21.5	18.2	3.3	-	1.9
１５０～１９９人	124	92	67	28	18	28	5	1	4
	100.0	74.2	54.0	22.6	14.5	22.6	4.0	0.8	3.2
２００～２９９人	166	130	86	35	34	36	4		3
	100.0	78.3	51.8	21.1	20.5	21.7	2.4	-	1.8
３００～４９９人	110	79	54	28	19	28	8	1	1
	100.0	71.8	49.1	25.5	17.3	25.5	7.3	0.9	0.9
５００～９９９人	77	63	38	13	11	21	4		2
	100.0	81.8	49.4	16.9	14.3	27.3	5.2	-	2.6
１０００人以上	74	57	45	13	13	17	3		
	100.0	77.0	60.8	17.6	17.6	23.0	4.1	-	-
無回答	25	17	10	3	6	4	1		4
	100.0	68.0	40.0	12.0	24.0	16.0	4.0	-	16.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4	4	1		1	2			
	100.0	100.0	25.0	-	25.0	50.0	-	-	-
０％超～１０％未満	222	168	116	51	42	47	5		6
	100.0	75.7	52.3	23.0	18.9	21.2	2.3	-	2.7
１０～２０％未満	270	213	143	51	47	61	11	2	5
	100.0	78.9	53.0	18.9	17.4	22.6	4.1	0.7	1.9
２０～３０％未満	164	126	91	34	28	35	8	1	2
	100.0	76.8	55.5	20.7	17.1	21.3	4.9	0.6	1.2
３０～４０％未満	77	60	32	22	18	18	4		
	100.0	77.9	41.6	28.6	23.4	23.4	5.2	-	-
４０～５０％未満	40	34	22	5	9	5	3		1
	100.0	85.0	55.0	12.5	22.5	12.5	7.5	-	2.5
５０～６０％未満	29	22	13	11	7	5			
	100.0	75.9	44.8	37.9	24.1	17.2	-	-	-
６０～７０％未満	24	19	16	3	6	3	1		
	100.0	79.2	66.7	12.5	25.0	12.5	4.2	-	-
７０～８０％未満	14	11	8	3	1	3			1
	100.0	78.6	57.1	21.4	7.1	21.4	-	-	7.1
８０～９０％未満	8	5	4	1	1	2	1		1
	100.0	62.5	50.0	12.5	12.5	25.0	12.5	-	12.5
９０～１００％未満	6	5	5		2				
	100.0	83.3	83.3	-	33.3	-	-	-	-
１００％	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	28	19	11	3	7	6	1		4
	100.0	67.9	39.3	10.7	25.0	21.4	3.6	-	14.3
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426	321	224	99	68	103	17	1	7
	100.0	75.4	52.6	23.2	16.0	24.2	4.0	0.2	1.6
ない	450	359	235	83	98	83	16	2	11
	100.0	79.8	52.2	18.4	21.8	18.4	3.6	0.4	2.4
無回答	10	6	3	2	3	1	1		2
	100.0	60.0	30.0	20.0	30.0	10.0	10.0	-	20.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264	225	130	48	56	48	8	2	5
	100.0	85.2	49.2	18.2	21.2	18.2	3.0	0.8	1.9
ない	602	449	323	132	108	137	24	1	12
	100.0	74.6	53.7	21.9	17.9	22.8	4.0	0.2	2.0
無回答	20	12	9	4	5	2	2		3
	100.0	60.0	45.0	20.0	25.0	10.0	10.0	-	15.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145	126	72	23	29	28	7	1	2
	100.0	86.9	49.7	15.9	20.0	19.3	4.8	0.7	1.4
関与していない	119	99	58	25	27	20	1	1	3
	100.0	83.2	48.7	21.0	22.7	16.8	0.8	0.8	2.5
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問３（３）②相談窓口の担当者に必要な能力や資質－不足しているもの
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	対人関係能力、コミュニケーション能力	問題を見つけ解決方法を計画、実践、評価する問題解決能力	善悪や社会通念に照らした常識的な判断能力	社内の事情、規律、風土、職務に関する理解	苦情処理に関する専門知識（労働法、メンタルヘルスなど）	苦情処理の経験	その他	無回答
合　　計	886	140	296	49	91	552	435	16	64
	100.0	15.8	33.4	5.5	10.3	62.3	49.1	1.8	7.2
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業	50	7	20	3	3	28	23	1	5
	100.0	14.0	40.0	6.0	6.0	56.0	46.0	2.0	10.0
製造業	283	57	102	19	26	169	135	4	17
	100.0	20.1	36.0	6.7	9.2	59.7	47.7	1.4	6.0
電気・ガス・熱供給・水道業	5		2			3	3		
	100.0	-	40.0	-	-	60.0	60.0	-	-
情報通信業	40	4	13	1	4	27	23	2	3
	100.0	10.0	32.5	2.5	10.0	67.5	57.5	5.0	7.5
運輸業	71	10	23	6	8	40	30	1	9
	100.0	14.1	32.4	8.5	11.3	56.3	42.3	1.4	12.7
卸売・小売業	174	26	59	10	23	108	86	4	10
	100.0	14.9	33.9	5.7	13.2	62.1	49.4	2.3	5.7
金融・保険業	26	2	11	1	2	18	13	1	1
	100.0	7.7	42.3	3.8	7.7	69.2	50.0	3.8	3.8
不動産業	3					3	3		
	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-
飲食店・宿泊業	42	4	15	3	4	30	21		2
	100.0	9.5	35.7	7.1	9.5	71.4	50.0	-	4.8
医療・福祉	8	3	4	1		4	2		1
	100.0	37.5	50.0	12.5	-	50.0	25.0	-	12.5
教育・学習支援業	7	1	1			5	4		
	100.0	14.3	14.3	-	-	71.4	57.1	-	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1	1				1			
	100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	164	25	42	4	19	109	88	3	13
	100.0	15.2	25.6	2.4	11.6	66.5	53.7	1.8	7.9
無回答	12		4	1	2	7	4		3
	100.0	-	33.3	8.3	16.7	58.3	33.3	-	25.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26	6	14	2	3	14	6		3
	100.0	23.1	53.8	7.7	11.5	53.8	23.1	-	11.5
１００～１４９人	143	17	41	8	15	89	71	2	16
	100.0	11.9	28.7	5.6	10.5	62.2	49.7	1.4	11.2
１５０～１９９人	134	16	52	9	13	85	61	3	9
	100.0	11.9	38.8	6.7	9.7	63.4	45.5	2.2	6.7
２００～２９９人	185	35	61	8	17	113	101	4	11
	100.0	18.9	33.0	4.3	9.2	61.1	54.6	2.2	5.9
３００～４９９人	153	24	51	10	14	105	75	2	7
	100.0	15.7	33.3	6.5	9.2	68.6	49.0	1.3	4.6
５００～９９９人	117	19	37	4	13	75	61	2	7
	100.0	16.2	31.6	3.4	11.1	64.1	52.1	1.7	6.0
１０００人以上	113	20	35	6	13	65	58	3	7
	100.0	17.7	31.0	5.3	11.5	57.5	51.3	2.7	6.2
無回答	15	3	5	2	3	6	2		4
	100.0	20.0	33.3	13.3	20.0	40.0	13.3	-	26.7
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96	12	35	6	12	59	40	1	10
	100.0	12.5	36.5	6.3	12.5	61.5	41.7	1.0	10.4
１００～１４９人	214	30	63	12	25	138	114	2	14
	100.0	14.0	29.4	5.6	11.7	64.5	53.3	0.9	6.5
１５０～１９９人	124	20	50	8	11	70	62	5	7
	100.0	16.1	40.3	6.5	8.9	56.5	50.0	4.0	5.6
２００～２９９人	166	29	54	4	14	114	81	3	12
	100.0	17.5	32.5	2.4	8.4	68.7	48.8	1.8	7.2
３００～４９９人	110	17	36	9	9	73	59	1	4
	100.0	15.5	32.7	8.2	8.2	66.4	53.6	0.9	3.6
５００～９９９人	77	10	24	4	7	51	40	1	5
	100.0	13.0	31.2	5.2	9.1	66.2	51.9	1.3	6.5
１０００人以上	74	15	25	2	8	38	36	3	6
	100.0	20.3	33.8	2.7	10.8	51.4	48.6	4.1	8.1
無回答	25	7	9	4	5	9	3		6
	100.0	28.0	36.0	16.0	20.0	36.0	12.0	-	24.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4				1	1	2		2
	100.0	-	-	-	25.0	25.0	50.0	-	50.0
０％超～１０％未満	222	26	69	9	21	137	115	5	21
	100.0	11.7	31.1	4.1	9.5	61.7	51.8	2.3	9.5
１０～２０％未満	270	47	101	16	22	167	130	5	18
	100.0	17.4	37.4	5.9	8.1	61.9	48.1	1.9	6.7
２０～３０％未満	164	31	50	11	17	95	84	3	11
	100.0	18.9	30.5	6.7	10.4	57.9	51.2	1.8	6.7
３０～４０％未満	77	10	29	2	11	57	37		1
	100.0	13.0	37.7	2.6	14.3	74.0	48.1	-	1.3
４０～５０％未満	40	3	12	2	7	30	20	2	1
	100.0	7.5	30.0	5.0	17.5	75.0	50.0	5.0	2.5
５０～６０％未満	29	4	8		2	24	18		
	100.0	13.8	27.6	-	6.9	82.8	62.1	-	-
６０～７０％未満	24	5	6	3	2	14	14	1	1
	100.0	20.8	25.0	12.5	8.3	58.3	58.3	4.2	4.2
７０～８０％未満	14	5	8	1		9	3		1
	100.0	35.7	57.1	7.1	-	64.3	21.4	-	7.1
８０～９０％未満	8	1	2	1	1	6	3		1
	100.0	12.5	25.0	12.5	12.5	75.0	37.5	-	12.5
９０～１００％未満	6	1	1		1	3	3		1
	100.0	16.7	16.7	-	16.7	50.0	50.0	-	16.7
１００％	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	28	7	10	4	6	9	6		6
	100.0	25.0	35.7	14.3	21.4	32.1	21.4	-	21.4
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426	70	132	19	39	255	229	8	32
	100.0	16.4	31.0	4.5	9.2	59.9	53.8	1.9	7.5
ない	450	70	160	29	50	293	203	8	29
	100.0	15.6	35.6	6.4	11.1	65.1	45.1	1.8	6.4
無回答	10		4	1	2	4	3		3
	100.0	-	40.0	10.0	20.0	40.0	30.0	-	30.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264	42	100	13	27	172	126	3	16
	100.0	15.9	37.9	4.9	10.2	65.2	47.7	1.1	6.1
ない	602	95	190	35	60	372	303	13	42
	100.0	15.8	31.6	5.8	10.0	61.8	50.3	2.2	7.0
無回答	20	3	6	1	4	8	6		6
	100.0	15.0	30.0	5.0	20.0	40.0	30.0	-	30.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145	23	51	7	18	95	72	1	8
	100.0	15.9	35.2	4.8	12.4	65.5	49.7	0.7	5.5
関与していない	119	19	49	6	9	77	54	2	8
	100.0	16.0	41.2	5.0	7.6	64.7	45.4	1.7	6.7
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問３（４）①最近３年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況－職場内人間関係の不満
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	相談により解決したものが多い	制度の手続きを経て解決に至ったものが多い	制度の手続きを経ても解決されないものが多い	その苦情はなかった	無回答
合　　計	886	419	53	124	188	102
	100.0	47.3	6.0	14.0	21.2	11.5
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-
建設業	50	20	1	3	14	12
	100.0	40.0	2.0	6.0	28.0	24.0
製造業	283	125	17	45	67	29
	100.0	44.2	6.0	15.9	23.7	10.2
電気・ガス・熱供給・水道業	5	2			2	1
	100.0	40.0	-	-	40.0	20.0
情報通信業	40	18	1	6	8	7
	100.0	45.0	2.5	15.0	20.0	17.5
運輸業	71	38	4	3	19	7
	100.0	53.5	5.6	4.2	26.8	9.9
卸売・小売業	174	88	15	25	33	13
	100.0	50.6	8.6	14.4	19.0	7.5
金融・保険業	26	11	5	2	5	3
	100.0	42.3	19.2	7.7	19.2	11.5
不動産業	3	2			1	
	100.0	66.7	-	-	33.3	-
飲食店・宿泊業	42	27	2	8	3	2
	100.0	64.3	4.8	19.0	7.1	4.8
医療・福祉	8	4		2	1	1
	100.0	50.0	-	25.0	12.5	12.5
教育・学習支援業	7	2			2	3
	100.0	28.6	-	-	28.6	42.9
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1	1				
	100.0	100.0	-	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	164	74	8	28	32	22
	100.0	45.1	4.9	17.1	19.5	13.4
無回答	12	7		2	1	2
	100.0	58.3	-	16.7	8.3	16.7
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26	12	1	3	7	3
	100.0	46.2	3.8	11.5	26.9	11.5
１００～１４９人	143	66	9	16	36	16
	100.0	46.2	6.3	11.2	25.2	11.2
１５０～１９９人	134	58	10	20	28	18
	100.0	43.3	7.5	14.9	20.9	13.4
２００～２９９人	185	90	8	32	35	20
	100.0	48.6	4.3	17.3	18.9	10.8
３００～４９９人	153	75	12	20	31	15
	100.0	49.0	7.8	13.1	20.3	9.8
５００～９９９人	117	56	5	16	29	11
	100.0	47.9	4.3	13.7	24.8	9.4
１０００人以上	113	55	8	15	19	16
	100.0	48.7	7.1	13.3	16.8	14.2
無回答	15	7		2	3	3
	100.0	46.7	-	13.3	20.0	20.0
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96	52	3	11	20	10
	100.0	54.2	3.1	11.5	20.8	10.4
１００～１４９人	214	105	13	28	45	23
	100.0	49.1	6.1	13.1	21.0	10.7
１５０～１９９人	124	54	11	25	20	14
	100.0	43.5	8.9	20.2	16.1	11.3
２００～２９９人	166	78	6	19	44	19
	100.0	47.0	3.6	11.4	26.5	11.4
３００～４９９人	110	40	12	24	25	9
	100.0	36.4	10.9	21.8	22.7	8.2
５００～９９９人	77	38	6	7	17	9
	100.0	49.4	7.8	9.1	22.1	11.7
１０００人以上	74	41	1	7	14	11
	100.0	55.4	1.4	9.5	18.9	14.9
無回答	25	11	1	3	3	7
	100.0	44.0	4.0	12.0	12.0	28.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4	3			1	
	100.0	75.0	-	-	25.0	-
０％超～１０％未満	222	97	12	22	60	31
	100.0	43.7	5.4	9.9	27.0	14.0
１０～２０％未満	270	127	15	34	66	28
	100.0	47.0	5.6	12.6	24.4	10.4
２０～３０％未満	164	78	12	34	24	16
	100.0	47.6	7.3	20.7	14.6	9.8
３０～４０％未満	77	34	8	14	15	6
	100.0	44.2	10.4	18.2	19.5	7.8
４０～５０％未満	40	24	2	5	4	5
	100.0	60.0	5.0	12.5	10.0	12.5
５０～６０％未満	29	14		5	6	4
	100.0	48.3	-	17.2	20.7	13.8
６０～７０％未満	24	16	1	3	4	
	100.0	66.7	4.2	12.5	16.7	-
７０～８０％未満	14	8		4		2
	100.0	57.1	-	28.6	-	14.3
８０～９０％未満	8	1	1		3	3
	100.0	12.5	12.5	-	37.5	37.5
９０～１００％未満	6	4	1		1	
	100.0	66.7	16.7	-	16.7	-
１００％	-	-	-	-	-	-
無回答	28	13	1	3	4	7
	100.0	46.4	3.6	10.7	14.3	25.0
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426	194	21	57	107	47
	100.0	45.5	4.9	13.4	25.1	11.0
ない	450	219	32	66	81	52
	100.0	48.7	7.1	14.7	18.0	11.6
無回答	10	6		1		3
	100.0	60.0	-	10.0	-	30.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264	124	19	36	52	33
	100.0	47.0	7.2	13.6	19.7	12.5
ない	602	285	34	85	133	65
	100.0	47.3	5.6	14.1	22.1	10.8
無回答	20	10		3	3	4
	100.0	50.0	-	15.0	15.0	20.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145	67	13	18	28	19
	100.0	46.2	9.0	12.4	19.3	13.1
関与していない	119	57	6	18	24	14
	100.0	47.9	5.0	15.1	20.2	11.8
無回答	-	-	-	-	-	-

問３（４）②最近３年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況－仕事の進め方等の業務遂行上の問題に関する不満
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	相談により解決したものが多い	制度の手続きを経て解決に至ったものが多い	制度の手続きを経ても、解決されないものが多い	その苦情はなかった	無回答
合　　計	886 100.0	275 31.0	102 11.5	60 6.8	310 35.0	139 15.7
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
建設業	50 100.0	12 24.0	1 2.0	4 8.0	19 38.0	14 28.0
製造業	283 100.0	85 30.0	33 11.7	18 6.4	103 36.4	44 15.5
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	1 20.0	－ －	1 20.0	2 40.0	1 20.0
情報通信業	40 100.0	10 25.0	2 5.0	3 7.5	18 45.0	7 17.5
運輸業	71 100.0	24 33.8	9 12.7	4 5.6	27 38.0	7 9.9
卸売・小売業	174 100.0	59 33.9	20 11.5	16 9.2	56 32.2	23 13.2
金融・保険業	26 100.0	5 19.2	5 19.2	－ －	10 38.5	6 23.1
不動産業	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －	2 66.7	－ －
飲食店・宿泊業	42 100.0	10 23.8	8 19.0	3 7.1	17 40.5	4 9.5
医療・福祉	8 100.0	4 50.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5
教育・学習支援業	7 100.0	2 28.6	－ －	－ －	2 28.6	3 42.9
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	54 32.9	21 12.8	10 6.1	51 31.1	28 17.1
無回答	12 100.0	7 58.3	2 16.7	－ －	2 16.7	1 8.3
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26 100.0	8 30.8	2 7.7	4 15.4	8 30.8	4 15.4
１００～１４９人	143 100.0	45 31.5	17 11.9	10 7.0	48 33.6	23 16.1
１５０～１９９人	134 100.0	33 24.6	23 17.2	13 9.7	44 32.8	21 15.7
２００～２９９人	185 100.0	61 33.0	20 10.8	9 4.9	64 34.6	31 16.8
３００～４９９人	153 100.0	51 33.3	13 8.5	12 7.8	52 34.0	25 16.3
５００～９９９人	117 100.0	39 33.3	7 6.0	7 6.0	48 41.0	16 13.7
１０００人以上	113 100.0	33 29.2	17 15.0	5 4.4	41 36.3	17 15.0
無回答	15 100.0	5 33.3	3 20.0	－ －	5 33.3	2 13.3
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96 100.0	40 41.7	11 11.5	7 7.3	24 25.0	14 14.6
１００～１４９人	214 100.0	60 28.0	28 13.1	19 8.9	71 33.2	36 16.8
１５０～１９９人	124 100.0	39 31.5	20 16.1	7 5.6	42 33.9	16 12.9
２００～２９９人	166 100.0	44 26.5	8 4.8	12 7.2	72 43.4	30 18.1
３００～４９９人	110 100.0	34 30.9	14 12.7	7 6.4	41 37.3	14 12.7
５００～９９９人	77 100.0	21 27.3	9 11.7	6 7.8	27 35.1	14 18.2
１０００人以上	74 100.0	28 37.8	9 12.2	1 1.4	28 37.8	8 10.8
無回答	25 100.0	9 36.0	3 12.0	1 4.0	5 20.0	7 28.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4 100.0	2 50.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －
０％超～１０％未満	222 100.0	61 27.5	17 7.7	18 8.1	90 40.5	36 16.2
１０～２０％未満	270 100.0	76 28.1	36 13.3	16 5.9	102 37.8	40 14.8
２０～３０％未満	164 100.0	63 38.4	18 11.0	7 4.3	52 31.7	24 14.6
３０～４０％未満	77 100.0	21 27.3	11 14.3	6 7.8	28 36.4	11 14.3
４０～５０％未満	40 100.0	16 40.0	6 15.0	3 7.5	8 20.0	7 17.5
５０～６０％未満	29 100.0	9 31.0	3 10.3	3 10.3	9 31.0	5 17.2
６０～７０％未満	24 100.0	5 20.8	2 8.3	3 12.5	10 41.7	4 16.7
７０～８０％未満	14 100.0	8 57.1	1 7.1	3 21.4	－ －	2 14.3
８０～９０％未満	8 100.0	－ －	2 25.0	－ －	3 37.5	3 37.5
９０～１００％未満	6 100.0	3 50.0	1 16.7	－ －	2 33.3	－ －
１００％	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
無回答	28 100.0	11 39.3	3 10.7	1 3.6	6 21.4	7 25.0
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426 100.0	119 27.9	47 11.0	26 6.1	172 40.4	62 14.6
ない	450 100.0	151 33.6	53 11.8	34 7.6	137 30.4	75 16.7
無回答	10 100.0	5 50.0	2 20.0	－ －	1 10.0	2 20.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264 100.0	88 33.3	33 12.5	15 5.7	82 31.1	46 17.4
ない	602 100.0	179 29.7	67 11.1	45 7.5	223 37.0	88 14.6
無回答	20 100.0	8 40.0	2 10.0	－ －	5 25.0	5 25.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145 100.0	44 30.3	25 17.2	8 5.5	41 28.3	27 18.6
関与していない	119 100.0	44 37.0	8 6.7	7 5.9	41 34.5	19 16.0
無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －

問３（４）③最近３年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況－評価、査定に関する不満
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	相談により解決したものが多い	制度の手続きを経て解決に至ったものが多い	制度の手続きを経ても解決されないものが多い	その苦情はなかった	無回答
合　　計	886	198	92	87	353	156
	100.0	22.3	10.4	9.8	39.8	17.6
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-
建設業	50	10	3	5	17	15
	100.0	20.0	6.0	10.0	34.0	30.0
製造業	283	60	29	24	127	43
	100.0	21.2	10.2	8.5	44.9	15.2
電気・ガス・熱供給・水道業	5	1			2	2
	100.0	20.0	-	-	40.0	40.0
情報通信業	40	8	5	3	17	7
	100.0	20.0	12.5	7.5	42.5	17.5
運輸業	71	13	5	8	36	9
	100.0	18.3	7.0	11.3	50.7	12.7
卸売・小売業	174	52	17	22	58	25
	100.0	29.9	9.8	12.6	33.3	14.4
金融・保険業	26	2	5	1	10	8
	100.0	7.7	19.2	3.8	38.5	30.8
不動産業	3			1	2	
	100.0	-	-	33.3	66.7	-
飲食店・宿泊業	42	12	6	6	15	3
	100.0	28.6	14.3	14.3	35.7	7.1
医療・福祉	8	1	2		2	3
	100.0	12.5	25.0	-	25.0	37.5
教育・学習支援業	7	1			4	2
	100.0	14.3	-	-	57.1	28.6
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1		1			
	100.0	-	100.0	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	164	36	18	14	61	35
	100.0	22.0	11.0	8.5	37.2	21.3
無回答	12	2	1	3	2	4
	100.0	16.7	8.3	25.0	16.7	33.3
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26	4	2	1	15	4
	100.0	15.4	7.7	3.8	57.7	15.4
１００～１４９人	143	25	14	10	65	29
	100.0	17.5	9.8	7.0	45.5	20.3
１５０～１９９人	134	22	16	13	57	26
	100.0	16.4	11.9	9.7	42.5	19.4
２００～２９９人	185	41	19	21	72	32
	100.0	22.2	10.3	11.4	38.9	17.3
３００～４９９人	153	37	14	19	58	25
	100.0	24.2	9.2	12.4	37.9	16.3
５００～９９９人	117	36	13	11	41	16
	100.0	30.8	11.1	9.4	35.0	13.7
１０００人以上	113	31	12	12	39	19
	100.0	27.4	10.6	10.6	34.5	16.8
無回答	15	2	2		6	5
	100.0	13.3	13.3	-	40.0	33.3
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96	18	11	6	41	20
	100.0	18.8	11.5	6.3	42.7	20.8
１００～１４９人	214	41	21	17	95	40
	100.0	19.2	9.8	7.9	44.4	18.7
１５０～１９９人	124	32	11	15	47	19
	100.0	25.8	8.9	12.1	37.9	15.3
２００～２９９人	166	37	17	19	66	27
	100.0	22.3	10.2	11.4	39.8	16.3
３００～４９９人	110	23	11	15	47	14
	100.0	20.9	10.0	13.6	42.7	12.7
５００～９９９人	77	22	10	8	22	15
	100.0	28.6	13.0	10.4	28.6	19.5
１０００人以上	74	23	8	5	26	12
	100.0	31.1	10.8	6.8	35.1	16.2
無回答	25	2	3	2	9	9
	100.0	8.0	12.0	8.0	36.0	36.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4	1	1		1	1
	100.0	25.0	25.0	-	25.0	25.0
０％超～１０％未満	222	44	17	21	97	43
	100.0	19.8	7.7	9.5	43.7	19.4
１０～２０％未満	270	65	25	29	107	44
	100.0	24.1	9.3	10.7	39.6	16.3
２０～３０％未満	164	44	17	13	69	21
	100.0	26.8	10.4	7.9	42.1	12.8
３０～４０％未満	77	14	11	11	28	13
	100.0	18.2	14.3	14.3	36.4	16.9
４０～５０％未満	40	9	6	5	11	9
	100.0	22.5	15.0	12.5	27.5	22.5
５０～６０％未満	29	8	4	2	9	6
	100.0	27.6	13.8	6.9	31.0	20.7
６０～７０％未満	24	7	2	3	11	1
	100.0	29.2	8.3	12.5	45.8	4.2
７０～８０％未満	14	2	5		2	5
	100.0	14.3	35.7	-	14.3	35.7
８０～９０％未満	8	2			3	3
	100.0	25.0	-	-	37.5	37.5
９０～１００％未満	6		1		4	1
	100.0	-	16.7	-	66.7	16.7
１００％	-	-	-	-	-	-
無回答	28	2	3	3	11	9
	100.0	7.1	10.7	10.7	39.3	32.1
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426	98	51	38	177	62
	100.0	23.0	12.0	8.9	41.5	14.6
ない	450	97	40	49	175	89
	100.0	21.6	8.9	10.9	38.9	19.8
無回答	10	3	1		1	5
	100.0	30.0	10.0	-	10.0	50.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264	57	35	23	98	51
	100.0	21.6	13.3	8.7	37.1	19.3
ない	602	137	54	64	249	98
	100.0	22.8	9.0	10.6	41.4	16.3
無回答	20	4	3		6	7
	100.0	20.0	15.0	-	30.0	35.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145	30	18	12	54	31
	100.0	20.7	12.4	8.3	37.2	21.4
関与していない	119	27	17	11	44	20
	100.0	22.7	14.3	9.2	37.0	16.8
無回答	-	-	-	-	-	-

問３（４）④最近３年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況－転勤、配置転換、出向等に関する不満
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	相談により解決したものが多い	制度の手続きを経て解決に至ったものが多い	制度の手続きを経ても解決されないものが多い	その苦情はなかった	無回答
合　　計	886	159	60	42	450	175
	100.0	17.9	6.8	4.7	50.8	19.8
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-
建設業	50	11	3	2	17	17
	100.0	22.0	6.0	4.0	34.0	34.0
製造業	283	44	22	9	156	52
	100.0	15.5	7.8	3.2	55.1	18.4
電気・ガス・熱供給・水道業	5	2			2	1
	100.0	40.0	-	-	40.0	20.0
情報通信業	40	8	1	1	23	7
	100.0	20.0	2.5	2.5	57.5	17.5
運輸業	71	12	2	5	39	13
	100.0	16.9	2.8	7.0	54.9	18.3
卸売・小売業	174	38	15	13	79	29
	100.0	21.8	8.6	7.5	45.4	16.7
金融・保険業	26	5		1	11	9
	100.0	19.2	-	3.8	42.3	34.6
不動産業	3				3	
	100.0	-	-	-	100.0	-
飲食店・宿泊業	42	6	3	3	25	5
	100.0	14.3	7.1	7.1	59.5	11.9
医療・福祉	8	2	1		2	3
	100.0	25.0	12.5	-	25.0	37.5
教育・学習支援業	7	1			4	2
	100.0	14.3	-	-	57.1	28.6
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1	1				
	100.0	100.0	-	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	164	24	13	7	87	33
	100.0	14.6	7.9	4.3	53.0	20.1
無回答	12	5		1	2	4
	100.0	41.7	-	8.3	16.7	33.3
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26		3	1	17	5
	100.0	-	11.5	3.8	65.4	19.2
１００～１４９人	143	16	9	5	78	35
	100.0	11.2	6.3	3.5	54.5	24.5
１５０～１９９人	134	22	9	4	73	26
	100.0	16.4	6.7	3.0	54.5	19.4
２００～２９９人	185	39	10	8	93	35
	100.0	21.1	5.4	4.3	50.3	18.9
３００～４９９人	153	32	10	12	71	28
	100.0	20.9	6.5	7.8	46.4	18.3
５００～９９９人	117	28	9	3	58	19
	100.0	23.9	7.7	2.6	49.6	16.2
１０００人以上	113	19	9	8	55	22
	100.0	16.8	8.0	7.1	48.7	19.5
無回答	15	3	1	1	5	5
	100.0	20.0	6.7	6.7	33.3	33.3
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96	12	9	2	53	20
	100.0	12.5	9.4	2.1	55.2	20.8
１００～１４９人	214	30	15	10	112	47
	100.0	14.0	7.0	4.7	52.3	22.0
１５０～１９９人	124	26	6	8	65	19
	100.0	21.0	4.8	6.5	52.4	15.3
２００～２９９人	166	32	9	7	85	33
	100.0	19.3	5.4	4.2	51.2	19.9
３００～４９９人	110	25	6	7	55	17
	100.0	22.7	5.5	6.4	50.0	15.5
５００～９９９人	77	17	8	3	33	16
	100.0	22.1	10.4	3.9	42.9	20.8
１０００人以上	74	13	6	2	39	14
	100.0	17.6	8.1	2.7	52.7	18.9
無回答	25	4	1	3	8	9
	100.0	16.0	4.0	12.0	32.0	36.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4	1			1	2
	100.0	25.0	-	-	25.0	50.0
０％超～１０％未満	222	32	15	12	119	44
	100.0	14.4	6.8	5.4	53.6	19.8
１０～２０％未満	270	55	23	11	129	52
	100.0	20.4	8.5	4.1	47.8	19.3
２０～３０％未満	164	33	6	8	89	28
	100.0	20.1	3.7	4.9	54.3	17.1
３０～４０％未満	77	11	4	4	45	13
	100.0	14.3	5.2	5.2	58.4	16.9
４０～５０％未満	40	6	5	2	18	9
	100.0	15.0	12.5	5.0	45.0	22.5
５０～６０％未満	29	3	2		17	7
	100.0	10.3	6.9	-	58.6	24.1
６０～７０％未満	24	8	1	1	12	2
	100.0	33.3	4.2	4.2	50.0	8.3
７０～８０％未満	14	4	2		3	5
	100.0	28.6	14.3	-	21.4	35.7
８０～９０％未満	8	1			3	4
	100.0	12.5	-	-	37.5	50.0
９０～１００％未満	6	1	1		4	
	100.0	16.7	16.7	-	66.7	-
１００％	-	-	-	-	-	-
無回答	28	4	1	4	10	9
	100.0	14.3	3.6	14.3	35.7	32.1
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426	79	32	19	218	78
	100.0	18.5	7.5	4.5	51.2	18.3
ない	450	77	28	22	231	92
	100.0	17.1	6.2	4.9	51.3	20.4
無回答	10	3		1	1	5
	100.0	30.0	-	10.0	10.0	50.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264	48	18	12	126	60
	100.0	18.2	6.8	4.5	47.7	22.7
ない	602	108	41	29	318	106
	100.0	17.9	6.8	4.8	52.8	17.6
無回答	20	3	1	1	6	9
	100.0	15.0	5.0	5.0	30.0	45.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145	26	8	7	70	34
	100.0	17.9	5.5	4.8	48.3	23.4
関与していない	119	22	10	5	56	26
	100.0	18.5	8.4	4.2	47.1	21.8
無回答	-	-	-	-	-	-

問３（４）⑤最近３年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況－賃金、一時金に関する不満
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	相談により解決したものが多い	制度の手続きを経て解決に至ったものが多い	制度の手続きを経て解決されないものが多い	その苦情はなかった	無回答
合　　計	886 100.0	159 17.9	89 10.0	91 10.3	381 43.0	166 18.7
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	- -	- -	- -	- -	- -	- -
建設業	50 100.0	16 32.0	2 4.0	4 8.0	16 32.0	12 24.0
製造業	283 100.0	35 12.4	22 7.8	27 9.5	147 51.9	52 18.4
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	- -	1 20.0	- -	3 60.0	1 20.0
情報通信業	40 100.0	8 20.0	4 10.0	1 2.5	21 52.5	6 15.0
運輸業	71 100.0	15 21.1	7 9.9	14 19.7	24 33.8	11 15.5
卸売・小売業	174 100.0	35 20.1	22 12.6	19 10.9	70 40.2	28 16.1
金融・保険業	26 100.0	1 3.8	3 11.5	1 3.8	12 46.2	9 34.6
不動産業	3 100.0	- -	1 33.3	- -	2 66.7	- -
飲食店・宿泊業	42 100.0	10 23.8	7 16.7	5 11.9	16 38.1	4 9.5
医療・福祉	8 100.0	1 12.5	2 25.0	- -	2 25.0	3 37.5
教育・学習支援業	7 100.0	- -	- -	- -	4 57.1	3 42.9
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	1 100.0	- -	- -	- -	- -
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	33 20.1	18 11.0	18 11.0	61 37.2	34 20.7
無回答	12 100.0	4 33.3	- -	2 16.7	3 25.0	3 25.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26 100.0	2 7.7	2 7.7	5 19.2	13 50.0	4 15.4
１００～１４９人	143 100.0	20 14.0	16 11.2	14 9.8	67 46.9	26 18.2
１５０～１９９人	134 100.0	23 17.2	12 9.0	15 11.2	58 43.3	26 19.4
２００～２９９人	185 100.0	38 20.5	26 14.1	18 9.7	70 37.8	33 17.8
３００～４９９人	153 100.0	27 17.6	12 7.8	21 13.7	59 38.6	34 22.2
５００～９９９人	117 100.0	26 22.2	9 7.7	14 12.0	51 43.6	17 14.5
１０００人以上	113 100.0	20 17.7	11 9.7	4 3.5	56 49.6	22 19.5
無回答	15 100.0	3 20.0	1 6.7	- -	7 46.7	4 26.7
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96 100.0	14 14.6	16 16.7	10 10.4	41 42.7	15 15.6
１００～１４９人	214 100.0	40 18.7	20 9.3	26 12.1	87 40.7	41 19.2
１５０～１９９人	124 100.0	28 22.6	9 7.3	15 12.1	48 38.7	24 19.4
２００～２９９人	166 100.0	30 18.1	22 13.3	12 7.2	72 43.4	30 18.1
３００～４９９人	110 100.0	15 13.6	8 7.3	18 16.4	50 45.5	19 17.3
５００～９９９人	77 100.0	14 18.2	9 11.7	7 9.1	33 42.9	14 18.2
１０００人以上	74 100.0	14 18.9	3 4.1	2 2.7	41 55.4	14 18.9
無回答	25 100.0	4 16.0	2 8.0	1 4.0	9 36.0	9 36.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4 100.0	- -	1 25.0	- -	2 50.0	1 25.0
０％超～１０％未満	222 100.0	42 18.9	18 8.1	22 9.9	98 44.1	42 18.9
１０～２０％未満	270 100.0	55 20.4	28 10.4	26 9.6	115 42.6	46 17.0
２０～３０％未満	164 100.0	29 17.7	17 10.4	15 9.1	76 46.3	27 16.5
３０～４０％未満	77 100.0	6 7.8	13 16.9	10 13.0	35 45.5	13 16.9
４０～５０％未満	40 100.0	8 20.0	2 5.0	8 20.0	13 32.5	9 22.5
５０～６０％未満	29 100.0	8 27.6	2 6.9	3 10.3	10 34.5	6 20.7
６０～７０％未満	24 100.0	4 16.7	3 12.5	2 8.3	11 45.8	4 16.7
７０～８０％未満	14 100.0	2 14.3	1 7.1	3 21.4	4 28.6	4 28.6
８０～９０％未満	8 100.0	1 12.5	- -	- -	3 37.5	4 50.0
９０～１００％未満	6 100.0	- -	2 33.3	- -	3 50.0	1 16.7
１００％	- -	- -	- -	- -	- -	- -
無回答	28 100.0	4 14.3	2 7.1	2 7.1	11 39.3	9 32.1
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426 100.0	71 16.7	42 9.9	38 8.9	204 47.9	71 16.7
ない	450 100.0	84 18.7	47 10.4	53 11.8	175 38.9	91 20.2
無回答	10 100.0	4 40.0	- -	- -	2 20.0	4 40.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264 100.0	46 17.4	27 10.2	32 12.1	101 38.3	58 22.0
ない	602 100.0	108 17.9	62 10.3	59 9.8	273 45.3	100 16.6
無回答	20 100.0	5 25.0	- -	- -	7 35.0	8 40.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145 100.0	26 17.9	15 10.3	17 11.7	56 38.6	31 21.4
関与していない	119 100.0	20 16.8	12 10.1	15 12.6	45 37.8	27 22.7
無回答	- -	- -	- -	- -	- -	- -

問３（４）⑥最近３年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況－残業時間、休日、休暇等に関する不満
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	相談により解決したものが多い	制度の手続きを経て解決に至ったものが多い	制度の手続きを経ても解決されないものが多い	その苦情はなかった	無回答
合　　計	886	156	147	98	326	159
	100.0	17.6	16.6	11.1	36.8	17.9
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-
建設業	50	12	4	9	14	11
	100.0	24.0	8.0	18.0	28.0	22.0
製造業	283	37	49	26	125	46
	100.0	13.1	17.3	9.2	44.2	16.3
電気・ガス・熱供給・水道業	5	1			2	2
	100.0	20.0	-	-	40.0	40.0
情報通信業	40	5	9	3	16	7
	100.0	12.5	22.5	7.5	40.0	17.5
運輸業	71	12	6	9	31	13
	100.0	16.9	8.5	12.7	43.7	18.3
卸売・小売業	174	38	33	27	49	27
	100.0	21.8	19.0	15.5	28.2	15.5
金融・保険業	26	6	1	1	11	7
	100.0	23.1	3.8	3.8	42.3	26.9
不動産業	3			1	2	
	100.0	-	-	33.3	66.7	-
飲食店・宿泊業	42	11	11	5	11	4
	100.0	26.2	26.2	11.9	26.2	9.5
医療・福祉	8	1	2	1	1	3
	100.0	12.5	25.0	12.5	12.5	37.5
教育・学習支援業	7				4	3
	100.0	-	-	-	57.1	42.9
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1	1				
	100.0	100.0	-	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	164	28	30	16	57	33
	100.0	17.1	18.3	9.8	34.8	20.1
無回答	12	4	2		3	3
	100.0	33.3	16.7	-	25.0	25.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26	3	4	4	11	4
	100.0	11.5	15.4	15.4	42.3	15.4
１００～１４９人	143	21	21	11	63	27
	100.0	14.7	14.7	7.7	44.1	18.9
１５０～１９９人	134	13	26	17	50	28
	100.0	9.7	19.4	12.7	37.3	20.9
２００～２９９人	185	35	28	26	65	31
	100.0	18.9	15.1	14.1	35.1	16.8
３００～４９９人	153	26	23	17	56	31
	100.0	17.0	15.0	11.1	36.6	20.3
５００～９９９人	117	22	17	16	47	15
	100.0	18.8	14.5	13.7	40.2	12.8
１０００人以上	113	32	25	7	30	19
	100.0	28.3	22.1	6.2	26.5	16.8
無回答	15	4	3		4	4
	100.0	26.7	20.0	-	26.7	26.7
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96	17	20	7	35	17
	100.0	17.7	20.8	7.3	36.5	17.7
１００～１４９人	214	35	27	23	84	45
	100.0	16.4	12.6	10.7	39.3	21.0
１５０～１９９人	124	19	24	18	45	18
	100.0	15.3	19.4	14.5	36.3	14.5
２００～２９９人	166	24	25	19	69	29
	100.0	14.5	15.1	11.4	41.6	17.5
３００～４９９人	110	19	19	17	37	18
	100.0	17.3	17.3	15.5	33.6	16.4
５００～９９９人	77	9	15	10	29	14
	100.0	11.7	19.5	13.0	37.7	18.2
１０００人以上	74	28	12	3	21	10
	100.0	37.8	16.2	4.1	28.4	13.5
無回答	25	5	5	1	6	8
	100.0	20.0	20.0	4.0	24.0	32.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4		1		2	1
	100.0	-	25.0	-	50.0	25.0
０％超～１０％未満	222	40	26	26	91	39
	100.0	18.0	11.7	11.7	41.0	17.6
１０～２０％未満	270	44	52	30	98	46
	100.0	16.3	19.3	11.1	36.3	17.0
２０～３０％未満	164	29	32	15	61	27
	100.0	17.7	19.5	9.1	37.2	16.5
３０～４０％未満	77	11	17	12	26	11
	100.0	14.3	22.1	15.6	33.8	14.3
４０～５０％未満	40	10	2	5	14	9
	100.0	25.0	5.0	12.5	35.0	22.5
５０～６０％未満	29	8	2	3	10	6
	100.0	27.6	6.9	10.3	34.5	20.7
６０～７０％未満	24	4	4	3	10	3
	100.0	16.7	16.7	12.5	41.7	12.5
７０～８０％未満	14	2	4	2	2	4
	100.0	14.3	28.6	14.3	14.3	28.6
８０～９０％未満	8	1			3	4
	100.0	12.5	-	-	37.5	50.0
９０～１００％未満	6	1	2		2	1
	100.0	16.7	33.3	-	33.3	16.7
１００％	-	-	-	-	-	-
無回答	28	6	5	2	7	8
	100.0	21.4	17.9	7.1	25.0	28.6
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426	76	64	51	166	69
	100.0	17.8	15.0	12.0	39.0	16.2
ない	450	77	83	47	158	85
	100.0	17.1	18.4	10.4	35.1	18.9
無回答	10	3			2	5
	100.0	30.0	-	-	20.0	50.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264	39	53	23	95	54
	100.0	14.8	20.1	8.7	36.0	20.5
ない	602	112	94	74	225	97
	100.0	18.6	15.6	12.3	37.4	16.1
無回答	20	5		1	6	8
	100.0	25.0	-	5.0	30.0	40.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145	19	32	13	48	33
	100.0	13.1	22.1	9.0	33.1	22.8
関与していない	119	20	21	10	47	21
	100.0	16.8	17.6	8.4	39.5	17.6
無回答	-	-	-	-	-	-

問３（４）⑦最近３年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況－懲戒、降格などの処分に関する不満
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	相談により解決したものが多い	制度の手続きを経て解決に至ったものが多い	制度の手続きを経て解決されないものが多い	その苦情はなかった	無回答
合　　計	886	39	32	9	606	200
	100.0	4.4	3.6	1.0	68.4	22.6
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-
建設業	50	4	1		28	17
	100.0	8.0	2.0	-	56.0	34.0
製造業	283	8	6	2	207	60
	100.0	2.8	2.1	0.7	73.1	21.2
電気・ガス・熱供給・水道業	5				3	2
	100.0	-	-	-	60.0	40.0
情報通信業	40	4		1	28	7
	100.0	10.0	-	2.5	70.0	17.5
運輸業	71	2	3	1	51	14
	100.0	2.8	4.2	1.4	71.8	19.7
卸売・小売業	174	11	8	3	117	35
	100.0	6.3	4.6	1.7	67.2	20.1
金融・保険業	26	1	1		15	9
	100.0	3.8	3.8	-	57.7	34.6
不動産業	3				3	
	100.0	-	-	-	100.0	-
飲食店・宿泊業	42	2	4	1	28	7
	100.0	4.8	9.5	2.4	66.7	16.7
医療・福祉	8				4	4
	100.0	-	-	-	50.0	50.0
教育・学習支援業	7				4	3
	100.0	-	-	-	57.1	42.9
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1	1				
	100.0	100.0	-	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	164	5	8	1	111	39
	100.0	3.0	4.9	0.6	67.7	23.8
無回答	12	1	1		7	3
	100.0	8.3	8.3	-	58.3	25.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26	1			20	5
	100.0	3.8	-	-	76.9	19.2
１００～１４９人	143	5	6	2	96	34
	100.0	3.5	4.2	1.4	67.1	23.8
１５０～１９９人	134	5	4		94	31
	100.0	3.7	3.0	-	70.1	23.1
２００～２９９人	185	8	4	2	130	41
	100.0	4.3	2.2	1.1	70.3	22.2
３００～４９９人	153	5	5	1	104	38
	100.0	3.3	3.3	0.7	68.0	24.8
５００～９９９人	117	4	5	2	86	20
	100.0	3.4	4.3	1.7	73.5	17.1
１０００人以上	113	9	6	2	69	27
	100.0	8.0	5.3	1.8	61.1	23.9
無回答	15	2	2		7	4
	100.0	13.3	13.3	-	46.7	26.7
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96	8	5		64	19
	100.0	8.3	5.2	-	66.7	19.8
１００～１４９人	214	7	8	3	143	53
	100.0	3.3	3.7	1.4	66.8	24.8
１５０～１９９人	124	1	2	2	92	27
	100.0	0.8	1.6	1.6	74.2	21.8
２００～２９９人	166	9	4	1	116	36
	100.0	5.4	2.4	0.6	69.9	21.7
３００～４９９人	110	3	4		82	21
	100.0	2.7	3.6	-	74.5	19.1
５００～９９９人	77		4	2	52	19
	100.0	-	5.2	2.6	67.5	24.7
１０００人以上	74	9	3	1	46	15
	100.0	12.2	4.1	1.4	62.2	20.3
無回答	25	2	2		11	10
	100.0	8.0	8.0	-	44.0	40.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4		1		2	1
	100.0	-	25.0	-	50.0	25.0
０％超～１０％未満	222	10	6	1	161	44
	100.0	4.5	2.7	0.5	72.5	19.8
１０～２０％未満	270	12	11	4	176	67
	100.0	4.4	4.1	1.5	65.2	24.8
２０～３０％未満	164	8	4	2	116	34
	100.0	4.9	2.4	1.2	70.7	20.7
３０～４０％未満	77	2	2		59	14
	100.0	2.6	2.6	-	76.6	18.2
４０～５０％未満	40	3	2		26	9
	100.0	7.5	5.0	-	65.0	22.5
５０～６０％未満	29	1	2	1	18	7
	100.0	3.4	6.9	3.4	62.1	24.1
６０～７０％未満	24	1	2	1	16	4
	100.0	4.2	8.3	4.2	66.7	16.7
７０～８０％未満	14				9	5
	100.0	-	-	-	64.3	35.7
８０～９０％未満	8				4	4
	100.0	-	-	-	50.0	50.0
９０～１００％未満	6				5	1
	100.0	-	-	-	83.3	16.7
１００％	-	-	-	-	-	-
無回答	28	2	2		14	10
	100.0	7.1	7.1	-	50.0	35.7
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426	17	16	2	302	89
	100.0	4.0	3.8	0.5	70.9	20.9
ない	450	21	15	7	301	106
	100.0	4.7	3.3	1.6	66.9	23.6
無回答	10	1	1		3	5
	100.0	10.0	10.0	-	30.0	50.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264	9	11	4	173	67
	100.0	3.4	4.2	1.5	65.5	25.4
ない	602	29	20	5	424	124
	100.0	4.8	3.3	0.8	70.4	20.6
無回答	20	1	1		9	9
	100.0	5.0	5.0	-	45.0	45.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145	7	5	3	94	36
	100.0	4.8	3.4	2.1	64.8	24.8
関与していない	119	2	6	1	79	31
	100.0	1.7	5.0	0.8	66.4	26.1
無回答	-	-	-	-	-	-

問３（４）⑧最近３年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況－セクハラ、パワハラに関する不満
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	相談により解決したものが多い	制度の手続きを経て解決に至ったものが多い	制度の手続きを経ても解決されないものが多い	その苦情はなかった	無回答
合　　計	886	235	98	39	376	138
	100.0	26.5	11.1	4.4	42.4	15.6
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-
建設業	50	9	1	1	24	15
	100.0	18.0	2.0	2.0	48.0	30.0
製造業	283	75	32	15	123	38
	100.0	26.5	11.3	5.3	43.5	13.4
電気・ガス・熱供給・水道業	5	1			2	2
	100.0	20.0	-	-	40.0	40.0
情報通信業	40	14	2	1	16	7
	100.0	35.0	5.0	2.5	40.0	17.5
運輸業	71	11	8		41	11
	100.0	15.5	11.3	-	57.7	15.5
卸売・小売業	174	56	21	10	66	21
	100.0	32.2	12.1	5.7	37.9	12.1
金融・保険業	26	4	3		10	9
	100.0	15.4	11.5	-	38.5	34.6
不動産業	3	1			2	
	100.0	33.3	-	-	66.7	-
飲食店・宿泊業	42	18	9	1	10	4
	100.0	42.9	21.4	2.4	23.8	9.5
医療・福祉	8	2		1	4	1
	100.0	25.0	-	12.5	50.0	12.5
教育・学習支援業	7	1	3		3	
	100.0	14.3	42.9	-	42.9	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1		1			
	100.0	-	100.0	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	164	39	16	10	72	27
	100.0	23.8	9.8	6.1	43.9	16.5
無回答	12	4	2		3	3
	100.0	33.3	16.7	-	25.0	25.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26	3	2	1	15	5
	100.0	11.5	7.7	3.8	57.7	19.2
１００～１４９人	143	28	7	4	76	28
	100.0	19.6	4.9	2.8	53.1	19.6
１５０～１９９人	134	28	7	8	68	23
	100.0	20.9	5.2	6.0	50.7	17.2
２００～２９９人	185	41	14	13	88	29
	100.0	22.2	7.6	7.0	47.6	15.7
３００～４９９人	153	50	18	8	51	26
	100.0	32.7	11.8	5.2	33.3	17.0
５００～９９９人	117	40	13	3	49	12
	100.0	34.2	11.1	2.6	41.9	10.3
１０００人以上	113	43	33	2	25	10
	100.0	38.1	29.2	1.8	22.1	8.8
無回答	15	2	4		4	5
	100.0	13.3	26.7	-	26.7	33.3
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96	25	4	2	50	15
	100.0	26.0	4.2	2.1	52.1	15.6
１００～１４９人	214	42	14	9	107	42
	100.0	19.6	6.5	4.2	50.0	19.6
１５０～１９９人	124	27	14	11	57	15
	100.0	21.8	11.3	8.9	46.0	12.1
２００～２９９人	166	42	8	12	77	27
	100.0	25.3	4.8	7.2	46.4	16.3
３００～４９９人	110	35	22	2	37	14
	100.0	31.8	20.0	1.8	33.6	12.7
５００～９９９人	77	24	13	2	27	11
	100.0	31.2	16.9	2.6	35.1	14.3
１０００人以上	74	35	17	1	15	6
	100.0	47.3	23.0	1.4	20.3	8.1
無回答	25	5	6		6	8
	100.0	20.0	24.0	-	24.0	32.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4		1		2	1
	100.0	-	25.0	-	50.0	25.0
０％超～１０％未満	222	58	16	6	109	33
	100.0	26.1	7.2	2.7	49.1	14.9
１０～２０％未満	270	72	35	10	112	41
	100.0	26.7	13.0	3.7	41.5	15.2
２０～３０％未満	164	43	19	12	66	24
	100.0	26.2	11.6	7.3	40.2	14.6
３０～４０％未満	77	27	8	5	28	9
	100.0	35.1	10.4	6.5	36.4	11.7
４０～５０％未満	40	12	3	2	15	8
	100.0	30.0	7.5	5.0	37.5	20.0
５０～６０％未満	29	8	3	1	13	4
	100.0	27.6	10.3	3.4	44.8	13.8
６０～７０％未満	24	5	3	1	12	3
	100.0	20.8	12.5	4.2	50.0	12.5
７０～８０％未満	14	4	1	2	4	3
	100.0	28.6	7.1	14.3	28.6	21.4
８０～９０％未満	8	1	1		3	3
	100.0	12.5	12.5	-	37.5	37.5
９０～１００％未満	6				5	1
	100.0	-	-	-	83.3	16.7
１００％	-	-	-	-	-	-
無回答	28	5	8		7	8
	100.0	17.9	28.6	-	25.0	28.6
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426	124	51	16	173	62
	100.0	29.1	12.0	3.8	40.6	14.6
ない	450	110	45	23	201	71
	100.0	24.4	10.0	5.1	44.7	15.8
無回答	10	1	2		2	5
	100.0	10.0	20.0	-	20.0	50.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264	65	32	15	109	43
	100.0	24.6	12.1	5.7	41.3	16.3
ない	602	167	64	23	261	87
	100.0	27.7	10.6	3.8	43.4	14.5
無回答	20	3	2	1	6	8
	100.0	15.0	10.0	5.0	30.0	40.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145	35	19	7	61	23
	100.0	24.1	13.1	4.8	42.1	15.9
関与していない	119	30	13	8	48	20
	100.0	25.2	10.9	6.7	40.3	16.8
無回答	-	-	-	-	-	-

問３（４）⑨最近３年間の相談窓口における苦情・不満の解決状況－その他
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	相談により解決したものが多い	制度の手続きを経て解決に至ったものが多い	制度の手続きを経ても解決されないものが多い	その苦情はなかった	無回答
合　　計	886	16	5	4	286	575
	100.0	1.8	0.6	0.5	32.3	64.9
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-
建設業	50	3	1		16	30
	100.0	6.0	2.0	-	32.0	60.0
製造業	283	7	2		100	174
	100.0	2.5	0.7	-	35.3	61.5
電気・ガス・熱供給・水道業	5				2	3
	100.0	-	-	-	40.0	60.0
情報通信業	40				16	24
	100.0	-	-	-	40.0	60.0
運輸業	71		1	1	28	41
	100.0	-	1.4	1.4	39.4	57.7
卸売・小売業	174	1		1	46	126
	100.0	0.6	-	0.6	26.4	72.4
金融・保険業	26	2			7	17
	100.0	7.7	-	-	26.9	65.4
不動産業	3					3
	100.0	-	-	-	-	100.0
飲食店・宿泊業	42		1		9	32
	100.0	-	2.4	-	21.4	76.2
医療・福祉	8			1	2	5
	100.0	-	-	12.5	25.0	62.5
教育・学習支援業	7				3	4
	100.0	-	-	-	42.9	57.1
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1					1
	100.0	-	-	-	-	100.0
サービス業（他に分類されないもの）	164	3		1	56	104
	100.0	1.8	-	0.6	34.1	63.4
無回答	12				1	11
	100.0	-	-	-	8.3	91.7
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26			1	10	15
	100.0	-	-	3.8	38.5	57.7
１００～１４９人	143	1		1	56	85
	100.0	0.7	-	0.7	39.2	59.4
１５０～１９９人	134	3	3	1	46	81
	100.0	2.2	2.2	0.7	34.3	60.4
２００～２９９人	185	1			59	125
	100.0	0.5	-	-	31.9	67.6
３００～４９９人	153	2	1	1	44	105
	100.0	1.3	0.7	0.7	28.8	68.6
５００～９９９人	117	4			39	74
	100.0	3.4	-	-	33.3	63.2
１０００人以上	113	5	1		31	76
	100.0	4.4	0.9	-	27.4	67.3
無回答	15				1	14
	100.0	-	-	-	6.7	93.3
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96	1		1	37	57
	100.0	1.0	-	1.0	38.5	59.4
１００～１４９人	214	1	2	1	75	135
	100.0	0.5	0.9	0.5	35.0	63.1
１５０～１９９人	124	3	1	1	38	81
	100.0	2.4	0.8	0.8	30.6	65.3
２００～２９９人	166	4		1	59	102
	100.0	2.4	-	0.6	35.5	61.4
３００～４９９人	110	1	1		36	72
	100.0	0.9	0.9	-	32.7	65.5
５００～９９９人	77	1	1		20	55
	100.0	1.3	1.3	-	26.0	71.4
１０００人以上	74	4			19	51
	100.0	5.4	-	-	25.7	68.9
無回答	25	1			2	22
	100.0	4.0	-	-	8.0	88.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4				1	3
	100.0	-	-	-	25.0	75.0
０％超～１０％未満	222	6	2		81	133
	100.0	2.7	0.9	-	36.5	59.9
１０～２０％未満	270	3	3	2	90	172
	100.0	1.1	1.1	0.7	33.3	63.7
２０～３０％未満	164	2			53	109
	100.0	1.2	-	-	32.3	66.5
３０～４０％未満	77	1		1	26	49
	100.0	1.3	-	1.3	33.8	63.6
４０～５０％未満	40	1			8	31
	100.0	2.5	-	-	20.0	77.5
５０～６０％未満	29				9	20
	100.0	-	-	-	31.0	69.0
６０～７０％未満	24	2			8	14
	100.0	8.3	-	-	33.3	58.3
７０～８０％未満	14			1	2	11
	100.0	-	-	7.1	14.3	78.6
８０～９０％未満	8				2	6
	100.0	-	-	-	25.0	75.0
９０～１００％未満	6				4	2
	100.0	-	-	-	66.7	33.3
１００％	-	-	-	-	-	-
無回答	28	1			2	25
	100.0	3.6	-	-	7.1	89.3
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426	6	3		149	268
	100.0	1.4	0.7	-	35.0	62.9
ない	450	10	2	4	137	297
	100.0	2.2	0.4	0.9	30.4	66.0
無回答	10					10
	100.0	-	-	-	-	100.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264	4	2	3	71	184
	100.0	1.5	0.8	1.1	26.9	69.7
ない	602	12	3	1	211	375
	100.0	2.0	0.5	0.2	35.0	62.3
無回答	20				4	16
	100.0	-	-	-	20.0	80.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145	3	1	1	44	96
	100.0	2.1	0.7	0.7	30.3	66.2
関与していない	119	1	1	2	27	88
	100.0	0.8	0.8	1.7	22.7	73.9
無回答	-	-	-	-	-	-

問４（１）苦情処理委員会の委員構成
問２②（イ）苦情処理委員会－有無…ある

	件数	労働者側の代表が委員となっている	会社側の人事労務部門の者が委員となっている	法務部等会社側の人事労務部門以外の者が委員となっている	社内専門家（弁護士等）が委員となっている	社外専門家（弁護士等）が委員となっている	会社の役員が委員となっている	その他	無回答
合　　計	287	153	228	55	11	25	119	19	15
	100.0	53.3	79.4	19.2	3.8	8.7	41.5	6.6	5.2
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業	15	5	10	3		1	8	1	2
	100.0	33.3	66.7	20.0	-	6.7	53.3	6.7	13.3
製造業	99	66	84	16		4	41	7	3
	100.0	66.7	84.8	16.2	-	4.0	41.4	7.1	3.0
電気・ガス・熱供給・水道業	3	2	2	1	1	1			
	100.0	66.7	66.7	33.3	33.3	33.3	-	-	-
情報通信業	16	7	13	4	1		6	2	
	100.0	43.8	81.3	25.0	6.3	-	37.5	12.5	-
運輸業	27	15	22	3	1	2	12	1	2
	100.0	55.6	81.5	11.1	3.7	7.4	44.4	3.7	7.4
卸売・小売業	41	24	37	7	2	9	19	1	2
	100.0	58.5	90.2	17.1	4.9	22.0	46.3	2.4	4.9
金融・保険業	7	3	3	3			4		
	100.0	42.9	42.9	42.9	-	-	57.1	-	-
不動産業	1		1						
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-
飲食店・宿泊業	8	3	6				6	1	
	100.0	37.5	75.0	-	-	-	75.0	12.5	-
医療・福祉	4	1	3			1	2	1	
	100.0	25.0	75.0	-	-	25.0	50.0	25.0	-
教育・学習支援業	4		4	2	2	1		1	
	100.0	-	100.0	50.0	50.0	25.0	-	25.0	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1		1						
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	56	24	38	13	4	6	19	4	6
	100.0	42.9	67.9	23.2	7.1	10.7	33.9	7.1	10.7
無回答	5	3	4	3			2		
	100.0	60.0	80.0	60.0	-	-	40.0	-	-
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	7	4	6	1		1	4		
	100.0	57.1	85.7	14.3	-	14.3	57.1	-	-
１００～１４９人	43	21	28	7		6	15	1	3
	100.0	48.8	65.1	16.3	-	14.0	34.9	2.3	7.0
１５０～１９９人	41	21	29	6			9	2	6
	100.0	51.2	70.7	14.6	-	-	22.0	4.9	14.6
２００～２９９人	61	29	51	7	3	5	36	8	1
	100.0	47.5	83.6	11.5	4.9	8.2	59.0	13.1	1.6
３００～４９９人	42	24	37	11	2	2	18		4
	100.0	57.1	88.1	26.2	4.8	4.8	42.9	-	9.5
５００～９９９人	43	23	37	8	4	7	20	4	1
	100.0	53.5	86.0	18.6	9.3	16.3	46.5	9.3	2.3
１０００人以上	46	27	37	13	2	4	16	4	
	100.0	58.7	80.4	28.3	4.3	8.7	34.8	8.7	-
無回答	4	4	3	2			1		
	100.0	100.0	75.0	50.0	-	-	25.0	-	-
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	27	11	18	3	1	4	8	2	3
	100.0	40.7	66.7	11.1	3.7	14.8	29.6	7.4	11.1
１００～１４９人	59	31	46	9		6	24	2	4
	100.0	52.5	78.0	15.3	-	10.2	40.7	3.4	6.8
１５０～１９９人	33	12	25	5	2	4	13	2	3
	100.0	36.4	75.8	15.2	6.1	12.1	39.4	6.1	9.1
２００～２９９人	60	33	47	9	2	2	29	6	2
	100.0	55.0	78.3	15.0	3.3	3.3	48.3	10.0	3.3
３００～４９９人	37	22	35	11	1	4	17	1	1
	100.0	59.5	94.6	29.7	2.7	10.8	45.9	2.7	2.7
５００～９９９人	29	19	27	4	3	2	16	2	1
	100.0	65.5	93.1	13.8	10.3	6.9	55.2	6.9	3.4
１０００人以上	31	18	22	11	2	3	10	4	
	100.0	58.1	71.0	35.5	6.5	9.7	32.3	12.9	-
無回答	11	7	8	3			2		1
	100.0	63.6	72.7	27.3	-	-	18.2	-	9.1
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	1								1
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
０％超～１０％未満	90	56	74	19	5	6	39	6	2
	100.0	62.2	82.2	21.1	5.6	6.7	43.3	6.7	2.2
１０～２０％未満	80	40	64	13		5	34	4	5
	100.0	50.0	80.0	16.3	-	6.3	42.5	5.0	6.3
２０～３０％未満	48	23	39	9	1	6	21	4	2
	100.0	47.9	81.3	18.8	2.1	12.5	43.8	8.3	4.2
３０～４０％未満	20	8	15	2	3	1	10	4	
	100.0	40.0	75.0	10.0	15.0	5.0	50.0	20.0	-
４０～５０％未満	11	8	10	1	2	1	6		1
	100.0	72.7	90.9	9.1	18.2	9.1	54.5	-	9.1
５０～６０％未満	3	1	2	2		2	1		
	100.0	33.3	66.7	66.7	-	66.7	33.3	-	-
６０～７０％未満	8	3	5	3			2		2
	100.0	37.5	62.5	37.5	-	-	25.0	-	25.0
７０～８０％未満	6	3	4	2		2	1	1	1
	100.0	50.0	66.7	33.3	-	33.3	16.7	16.7	16.7
８０～９０％未満	4	2	2			1	2		
	100.0	50.0	50.0	-	-	25.0	50.0	-	-
９０～１００％未満	3	1	3	1		1	1		
	100.0	33.3	100.0	33.3	-	33.3	33.3	-	-
１００％	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	13	8	10	3			2		1
	100.0	61.5	76.9	23.1	-	-	15.4	-	7.7
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	177	121	149	32	6	12	74	10	6
	100.0	68.4	84.2	18.1	3.4	6.8	41.8	5.6	3.4
ない	107	29	77	21	5	13	45	9	9
	100.0	27.1	72.0	19.6	4.7	12.1	42.1	8.4	8.4
無回答	3	3	2	2					
	100.0	100.0	66.7	66.7	-	-	-	-	-
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	69	35	53	11	4	5	28	4	4
	100.0	50.7	76.8	15.9	5.8	7.2	40.6	5.8	5.8
ない	210	112	168	42	6	18	89	15	11
	100.0	53.3	80.0	20.0	2.9	8.6	42.4	7.1	5.2
無回答	8	6	7	2	1	2	2		
	100.0	75.0	87.5	25.0	12.5	25.0	25.0	-	-
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	44	20	34	8	3	4	16	3	2
	100.0	45.5	77.3	18.2	6.8	9.1	36.4	6.8	4.5
関与していない	25	15	19	3	1	1	12	1	2
	100.0	60.0	76.0	12.0	4.0	4.0	48.0	4.0	8.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問４（２）（イ）最近５年間に苦情処理委員会で受け付けた相談の有無
問２②（イ）苦情処理委員会－有無…ある

	件数	ある	ない	無回答
合　　計	287 100.0	142 49.5	123 42.9	22 7.7
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	－ －	－ －	－ －	－ －
建設業	15 100.0	3 20.0	9 60.0	3 20.0
製造業	99 100.0	48 48.5	46 46.5	5 5.1
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	－ －	3 100.0	－ －
情報通信業	16 100.0	8 50.0	8 50.0	－ －
運輸業	27 100.0	13 48.1	10 37.0	4 14.8
卸売・小売業	41 100.0	23 56.1	15 36.6	3 7.3
金融・保険業	7 100.0	5 71.4	2 28.6	－ －
不動産業	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －
飲食店・宿泊業	8 100.0	6 75.0	2 25.0	－ －
医療・福祉	4 100.0	1 25.0	3 75.0	－ －
教育・学習支援業	4 100.0	2 50.0	2 50.0	－ －
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －
サービス業（他に分類されないもの）	56 100.0	30 53.6	20 35.7	6 10.7
無回答	5 100.0	3 60.0	1 20.0	1 20.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	7 100.0	4 57.1	3 42.9	－ －
１００～１４９人	43 100.0	22 51.2	17 39.5	4 9.3
１５０～１９９人	41 100.0	19 46.3	16 39.0	6 14.6
２００～２９９人	61 100.0	30 49.2	30 49.2	1 1.6
３００～４９９人	42 100.0	19 45.2	17 40.5	6 14.3
５００～９９９人	43 100.0	21 48.8	19 44.2	3 7.0
１０００人以上	46 100.0	25 54.3	20 43.5	1 2.2
無回答	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	27 100.0	15 55.6	9 33.3	3 11.1
１００～１４９人	59 100.0	29 49.2	25 42.4	5 8.5
１５０～１９９人	33 100.0	13 39.4	16 48.5	4 12.1
２００～２９９人	60 100.0	32 53.3	25 41.7	3 5.0
３００～４９９人	37 100.0	19 51.4	15 40.5	3 8.1
５００～９９９人	29 100.0	15 51.7	13 44.8	1 3.4
１０００人以上	31 100.0	16 51.6	14 45.2	1 3.2
無回答	11 100.0	3 27.3	6 54.5	2 18.2
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －
０％超～１０％未満	90 100.0	40 44.4	44 48.9	6 6.7
１０～２０％未満	80 100.0	39 48.8	34 42.5	7 8.8
２０～３０％未満	48 100.0	24 50.0	21 43.8	3 6.3
３０～４０％未満	20 100.0	16 80.0	4 20.0	－ －
４０～５０％未満	11 100.0	7 63.6	3 27.3	1 9.1
５０～６０％未満	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －
６０～７０％未満	8 100.0	5 62.5	1 12.5	2 25.0
７０～８０％未満	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7
８０～９０％未満	4 100.0	－ －	4 100.0	－ －
９０～１００％未満	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －
１００％	－ －	－ －	－ －	－ －
無回答	13 100.0	3 23.1	8 61.5	2 15.4
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	177 100.0	78 44.1	86 48.6	13 7.3
ない	107 100.0	62 57.9	37 34.6	8 7.5
無回答	3 100.0	2 66.7	－ －	1 33.3
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	69 100.0	42 60.9	23 33.3	4 5.8
ない	210 100.0	95 45.2	99 47.1	16 7.6
無回答	8 100.0	5 62.5	1 12.5	2 25.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	44 100.0	30 68.2	12 27.3	2 4.5
関与していない	25 100.0	12 48.0	11 44.0	2 8.0
無回答	－ －	－ －	－ －	－ －

問４（２）（ロ）最近５年間に苦情処理委員会で受け付けた相談件数の増加状況
問２②（イ）苦情処理委員会－有無…ある
問４（２）（イ）最近５年間に苦情処理委員会で受け付けた相談の有無…ある

	件数	た相談受付件数が増え	無回答
合　　計	142 100.0	39 27.5	103 72.5
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	－ －	－ －	－ －
建設業	3 100.0	1 33.3	2 66.7
製造業	48 100.0	14 29.2	34 70.8
電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －
情報通信業	8 100.0	2 25.0	6 75.0
運輸業	13 100.0	2 15.4	11 84.6
卸売・小売業	23 100.0	7 30.4	16 69.6
金融・保険業	5 100.0	2 40.0	3 60.0
不動産業	－ －	－ －	－ －
飲食店・宿泊業	6 100.0	－ －	6 100.0
医療・福祉	1 100.0	－ －	1 100.0
教育・学習支援業	2 100.0	－ －	2 100.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	－ －	－ －	－ －
サービス業（他に分類されないもの）	30 100.0	8 26.7	22 73.3
無回答	3 100.0	3 100.0	－ －
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	4 100.0	1 25.0	3 75.0
１００～１４９人	22 100.0	8 36.4	14 63.6
１５０～１９９人	19 100.0	3 15.8	16 84.2
２００～２９９人	30 100.0	6 20.0	24 80.0
３００～４９９人	19 100.0	5 26.3	14 73.7
５００～９９９人	21 100.0	5 23.8	16 76.2
１０００人以上	25 100.0	9 36.0	16 64.0
無回答	2 100.0	2 100.0	－ －
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	15 100.0	2 13.3	13 86.7
１００～１４９人	29 100.0	8 27.6	21 72.4
１５０～１９９人	13 100.0	3 23.1	10 76.9
２００～２９９人	32 100.0	7 21.9	25 78.1
３００～４９９人	19 100.0	5 26.3	14 73.7
５００～９９９人	15 100.0	2 13.3	13 86.7
１０００人以上	16 100.0	9 56.3	7 43.8
無回答	3 100.0	3 100.0	－ －
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	1 100.0	－ －	1 100.0
０％超～１０％未満	40 100.0	7 17.5	33 82.5
１０～２０％未満	39 100.0	12 30.8	27 69.2
２０～３０％未満	24 100.0	7 29.2	17 70.8
３０～４０％未満	16 100.0	6 37.5	10 62.5
４０～５０％未満	7 100.0	2 28.6	5 71.4
５０～６０％未満	2 100.0	－ －	2 100.0
６０～７０％未満	5 100.0	1 20.0	4 80.0
７０～８０％未満	3 100.0	1 33.3	2 66.7
８０～９０％未満	－ －	－ －	－ －
９０～１００％未満	2 100.0	－ －	2 100.0
１００％	－ －	－ －	－ －
無回答	3 100.0	3 100.0	－ －
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	78 100.0	24 30.8	54 69.2
ない	62 100.0	13 21.0	49 79.0
無回答	2 100.0	2 100.0	－ －
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	42 100.0	10 23.8	32 76.2
ない	95 100.0	26 27.4	69 72.6
無回答	5 100.0	3 60.0	2 40.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	30 100.0	5 16.7	25 83.3
関与していない	12 100.0	5 41.7	7 58.3
無回答	－ －	－ －	－ －

問４（３）最近３年間における苦情処理委員会における苦情・不満の解決状況
問２②（イ）苦情処理委員会－有無…ある
問４（２）（イ）最近５年間に苦情処理委員会で受け付けた相談の有無…ある

	件数	苦情処理委員会の手続きによりすでに解決に至ったものが多い	苦情処理委員会の手続きにより解決に至ったものが多いが、1年以内に退職	苦情処理委員会の手続きに納得せず、退職したものが多い	苦情処理委員会の手続きもすでに解決しなかったものが多い	無回答
合　　計	142 100.0	117 82.4	11 7.7	1 0.7	7 4.9	6 4.2
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
建設業	3 100.0	1 33.3	2 66.7	－ －	－ －	－ －
製造業	48 100.0	42 87.5	1 2.1	－ －	2 4.2	3 6.3
電気・ガス・熱供給・水道業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
情報通信業	8 100.0	7 87.5	－ －	－ －	1 12.5	－ －
運輸業	13 100.0	11 84.6	2 15.4	－ －	－ －	－ －
卸売・小売業	23 100.0	21 91.3	2 8.7	－ －	－ －	－ －
金融・保険業	5 100.0	5 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
不動産業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
飲食店・宿泊業	6 100.0	6 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
医療・福祉	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
教育・学習支援業	2 100.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
サービス業（他に分類されないもの）	30 100.0	20 66.7	3 10.0	1 3.3	4 13.3	2 6.7
無回答	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	4 100.0	2 50.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －
１００～１４９人	22 100.0	16 72.7	2 9.1	－ －	2 9.1	2 9.1
１５０～１９９人	19 100.0	15 78.9	1 5.3	1 5.3	2 10.5	－ －
２００～２９９人	30 100.0	27 90.0	1 3.3	－ －	1 3.3	1 3.3
３００～４９９人	19 100.0	16 84.2	1 5.3	－ －	1 5.3	1 5.3
５００～９９９人	21 100.0	17 81.0	3 14.3	－ －	－ －	1 4.8
１０００人以上	25 100.0	22 88.0	1 4.0	－ －	1 4.0	1 4.0
無回答	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	15 100.0	9 60.0	3 20.0	1 6.7	－ －	2 13.3
１００～１４９人	29 100.0	22 75.9	3 10.3	－ －	3 10.3	1 3.4
１５０～１９９人	13 100.0	11 84.6	－ －	－ －	2 15.4	－ －
２００～２９９人	32 100.0	30 93.8	1 3.1	－ －	－ －	1 3.1
３００～４９９人	19 100.0	15 78.9	2 10.5	－ －	1 5.3	1 5.3
５００～９９９人	15 100.0	13 86.7	1 6.7	－ －	－ －	1 6.7
１０００人以上	16 100.0	14 87.5	1 6.3	－ －	1 6.3	－ －
無回答	3 100.0	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
０％超～１０％未満	40 100.0	33 82.5	4 10.0	－ －	1 2.5	2 5.0
１０～２０％未満	39 100.0	34 87.2	3 7.7	－ －	－ －	2 5.1
２０～３０％未満	24 100.0	17 70.8	2 8.3	－ －	4 16.7	1 4.2
３０～４０％未満	16 100.0	14 87.5	1 6.3	1 6.3	－ －	－ －
４０～５０％未満	7 100.0	7 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
５０～６０％未満	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
６０～７０％未満	5 100.0	3 60.0	－ －	－ －	2 40.0	－ －
７０～８０％未満	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －
８０～９０％未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
９０～１００％未満	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
１００％	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
無回答	3 100.0	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	78 100.0	65 83.3	6 7.7	－ －	2 2.6	5 6.4
ない	62 100.0	50 80.6	5 8.1	1 1.6	5 8.1	1 1.6
無回答	2 100.0	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	42 100.0	36 85.7	2 4.8	－ －	3 7.1	1 2.4
ない	95 100.0	77 81.1	9 9.5	1 1.1	3 3.2	5 5.3
無回答	5 100.0	4 80.0	－ －	－ －	1 20.0	－ －
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	30 100.0	26 86.7	2 6.7	－ －	2 6.7	－ －
関与していない	12 100.0	10 83.3	－ －	－ －	1 8.3	1 8.3
無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －

問５（１）①設置理由－相談窓口
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	問題の即時解決のため	問題の円滑な防ぐため	問題の発生を未然に	職場内モラールの維持、向上のため	生産性の維持、向上のため	従業員との良好な関係を維持するため	従業員の定着を促すため	社内の諸制度やその運用の見直しにつなげるため	問題を社内で解決し、外部に持ち出さないため	その他	無回答
合　　計	886	431	370	350	40	254	68	74	62	14	51
	100.0	48.6	41.8	39.5	4.5	28.7	7.7	8.4	7.0	1.6	5.8
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業	50	22	25	20	1	14	3	5	4	3	1
	100.0	44.0	50.0	40.0	2.0	28.0	6.0	10.0	8.0	6.0	2.0
製造業	283	141	124	102	17	88	22	20	22	5	12
	100.0	49.8	43.8	36.0	6.0	31.1	7.8	7.1	7.8	1.8	4.2
電気・ガス・熱供給・水道業	5	3	4	1					2		
	100.0	60.0	80.0	20.0	-	-	-	-	40.0	-	-
情報通信業	40	25	16	12	1	11	1	5	2	1	3
	100.0	62.5	40.0	30.0	2.5	27.5	2.5	12.5	5.0	2.5	7.5
運輸業	71	28	25	29	2	28	6	6	4		6
	100.0	39.4	35.2	40.8	2.8	39.4	8.5	8.5	5.6	-	8.5
卸売・小売業	174	90	70	79	11	40	17	11	14	1	7
	100.0	51.7	40.2	45.4	6.3	23.0	9.8	6.3	8.0	0.6	4.0
金融・保険業	26	19	13	7	1	6	1	2			1
	100.0	73.1	50.0	26.9	3.8	23.1	3.8	7.7	-	-	3.8
不動産業	3	2	1	1							1
	100.0	66.7	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	33.3
飲食店・宿泊業	42	15	15	24		16	3	6	3		1
	100.0	35.7	35.7	57.1	-	38.1	7.1	14.3	7.1	-	2.4
医療・福祉	8	4	2	2	1	1	2				2
	100.0	50.0	25.0	25.0	12.5	12.5	25.0	-	-	-	25.0
教育・学習支援業	7	7	4	3							
	100.0	100.0	57.1	42.9	-	-	-	-	-	-	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1	1						1			
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	164	69	68	65	5	49	12	16	11	4	14
	100.0	42.1	41.5	39.6	3.0	29.9	7.3	9.8	6.7	2.4	8.5
無回答	12	5	3	5	1	1	1	2			3
	100.0	41.7	25.0	41.7	8.3	8.3	8.3	16.7	-	-	25.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26	12	12	10	1	4	4		1		4
	100.0	46.2	46.2	38.5	3.8	15.4	15.4	-	3.8	-	15.4
１００～１４９人	143	74	51	54	10	38	12	18	5	3	10
	100.0	51.7	35.7	37.8	7.0	26.6	8.4	12.6	3.5	2.1	7.0
１５０～１９９人	134	57	60	49	6	43	11	10	7	1	11
	100.0	42.5	44.8	36.6	4.5	32.1	8.2	7.5	5.2	0.7	8.2
２００～２９９人	185	88	75	68	7	70	13	18	13	5	6
	100.0	47.6	40.5	36.8	3.8	37.8	7.0	9.7	7.0	2.7	3.2
３００～４９９人	153	73	56	75	8	44	14	6	10	2	8
	100.0	47.7	36.6	49.0	5.2	28.8	9.2	3.9	6.5	1.3	5.2
５００～９９９人	117	61	57	46	2	31	6	9	6	3	6
	100.0	52.1	48.7	39.3	1.7	26.5	5.1	7.7	5.1	2.6	5.1
１０００人以上	113	61	52	41	5	24	8	11	18		3
	100.0	54.0	46.0	36.3	4.4	21.2	7.1	9.7	15.9	-	2.7
無回答	15	5	7	7	1			2	2		3
	100.0	33.3	46.7	46.7	6.7	-	-	13.3	13.3	-	20.0
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96	43	39	41	3	26	10	9	4	2	7
	100.0	44.8	40.6	42.7	3.1	27.1	10.4	9.4	4.2	2.1	7.3
１００～１４９人	214	102	84	80	13	74	18	23	8	5	10
	100.0	47.7	39.3	37.4	6.1	34.6	8.4	10.7	3.7	2.3	4.7
１５０～１９９人	124	54	56	45	4	38	10	9	9	2	9
	100.0	43.5	45.2	36.3	3.2	30.6	8.1	7.3	7.3	1.6	7.3
２００～２９９人	166	88	67	62	7	57	12	10	9	3	8
	100.0	53.0	40.4	37.3	4.2	34.3	7.2	6.0	5.4	1.8	4.8
３００～４９９人	110	49	43	58	5	30	11	7	9		4
	100.0	44.5	39.1	52.7	4.5	27.3	10.0	6.4	8.2	-	3.6
５００～９９９人	77	43	39	31	1	14	3	7	7	1	4
	100.0	55.8	50.6	40.3	1.3	18.2	3.9	9.1	9.1	1.3	5.2
１０００人以上	74	43	36	22	5	13	4	7	14		2
	100.0	58.1	48.6	29.7	6.8	17.6	5.4	9.5	18.9	-	2.7
無回答	25	9	6	11	2	2		2	2	1	7
	100.0	36.0	24.0	44.0	8.0	8.0	-	8.0	8.0	4.0	28.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4	3	1	2							1
	100.0	75.0	25.0	50.0	-	-	-	-	-	-	25.0
０％超～１０％未満	222	109	96	86	3	73	13	19	17	1	13
	100.0	49.1	43.2	38.7	1.4	32.9	5.9	8.6	7.7	0.5	5.9
１０～２０％未満	270	126	133	105	11	76	18	23	24	2	10
	100.0	46.7	49.3	38.9	4.1	28.1	6.7	8.5	8.9	0.7	3.7
２０～３０％未満	164	88	68	67	15	33	18	14	4	5	7
	100.0	53.7	41.5	40.9	9.1	20.1	11.0	8.5	2.4	3.0	4.3
３０～４０％未満	77	39	21	28	5	28	6	7	6	2	6
	100.0	50.6	27.3	36.4	6.5	36.4	7.8	9.1	7.8	2.6	7.8
４０～５０％未満	40	18	19	17	1	12	5	2	2	1	1
	100.0	45.0	47.5	42.5	2.5	30.0	12.5	5.0	5.0	2.5	2.5
５０～６０％未満	29	12	9	12	1	12	4	4	3	1	
	100.0	41.4	31.0	41.4	3.4	41.4	13.8	13.8	10.3	3.4	-
６０～７０％未満	24	10	6	9	1	11	1	2	1	1	3
	100.0	41.7	25.0	37.5	4.2	45.8	4.2	8.3	4.2	4.2	12.5
７０～８０％未満	14	8	6	5	1	3	3				1
	100.0	57.1	42.9	35.7	7.1	21.4	21.4	-	-	-	7.1
８０～９０％未満	8	4	2	2		3		1	2		1
	100.0	50.0	25.0	25.0	-	37.5	-	12.5	25.0	-	12.5
９０～１００％未満	6	3	2	4		1					1
	100.0	50.0	33.3	66.7	-	16.7	-	-	-	-	16.7
１００％	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	28	11	7	13	2	2		2	3	1	7
	100.0	39.3	25.0	46.4	7.1	7.1	-	7.1	10.7	3.6	25.0
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426	223	195	160	19	130	23	32	29	4	17
	100.0	52.3	45.8	37.6	4.5	30.5	5.4	7.5	6.8	0.9	4.0
ない	450	205	171	185	21	123	45	41	33	10	31
	100.0	45.6	38.0	41.1	4.7	27.3	10.0	9.1	7.3	2.2	6.9
無回答	10	3	4	5		1		1			3
	100.0	30.0	40.0	50.0	-	10.0	-	10.0	-	-	30.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264	127	107	108	12	76	32	21	15	4	12
	100.0	48.1	40.5	40.9	4.5	28.8	12.1	8.0	5.7	1.5	4.5
ない	602	295	256	233	27	174	36	51	47	10	35
	100.0	49.0	42.5	38.7	4.5	28.9	6.0	8.5	7.8	1.7	5.8
無回答	20	9	7	9	1	4		2			4
	100.0	45.0	35.0	45.0	5.0	20.0	-	10.0	-	-	20.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145	79	60	55	6	49	11	10	7	1	6
	100.0	54.5	41.4	37.9	4.1	33.8	7.6	6.9	4.8	0.7	4.1
関与していない	119	48	47	53	6	27	21	11	8	3	6
	100.0	40.3	39.5	44.5	5.0	22.7	17.6	9.2	6.7	2.5	5.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問５（１）②設置理由－苦情処理委員会
問２②（イ）苦情処理委員会－有無…ある

	件数	問題の即円滑に解決した実態のため	問題の発生を未然に防ぐため	職場内モラールの維持、向上のため	生産性の維持、向上のため	従業員との良好な関係を維持するため	従業員の定着を促すため	社内の諸制度やそのなの見直しにつながる運用のため	問題を社内で解決し、外部に持ち出さないため	その他	無回答
合　　計	287	125	63	95	19	89	20	59	40	9	24
	100.0	43.6	22.0	33.1	6.6	31.0	7.0	20.6	13.9	3.1	8.4
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
建設業	15	7	3	1	1	4		4	4	2	2
	100.0	46.7	20.0	6.7	6.7	26.7	－	26.7	26.7	13.3	13.3
製造業	99	46	17	38	9	40	5	18	13	2	4
	100.0	46.5	17.2	38.4	9.1	40.4	5.1	18.2	13.1	2.0	4.0
電気・ガス・熱供給・水道業	3		2	3				1			
	100.0	－	66.7	100.0	－	－	－	33.3	－	－	－
情報通信業	16	9	2	6	1	8		3	1		1
	100.0	56.3	12.5	37.5	6.3	50.0	－	18.8	6.3	－	6.3
運輸業	27	12	7	7	1	7	3	5	3	1	3
	100.0	44.4	25.9	25.9	3.7	25.9	11.1	18.5	11.1	3.7	11.1
卸売・小売業	41	19	5	10	5	15	1	12	7		4
	100.0	46.3	12.2	24.4	12.2	36.6	2.4	29.3	17.1	－	9.8
金融・保険業	7	3	2	4		1				1	1
	100.0	42.9	28.6	57.1	－	14.3	－	－	－	14.3	14.3
不動産業	1					1		1			
	100.0	－	－	－	－	100.0	－	100.0	－	－	－
飲食店・宿泊業	8	2	3	3			2	1	4		
	100.0	25.0	37.5	37.5	－	－	25.0	12.5	50.0	－	－
医療・福祉	4	2	3	1		1		1			
	100.0	50.0	75.0	25.0	－	25.0	－	25.0	－	－	－
教育・学習支援業	4	3	2	1				1		1	
	100.0	75.0	50.0	25.0	－	－	－	25.0	－	25.0	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1	1		1							
	100.0	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	56	20	16	18	2	9	8	12	8	2	8
	100.0	35.7	28.6	32.1	3.6	16.1	14.3	21.4	14.3	3.6	14.3
無回答	5	1	1	2		3	1				1
	100.0	20.0	20.0	40.0	－	60.0	20.0	－	－	－	20.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	7	3		1		4		2	2		1
	100.0	42.9	－	14.3	－	57.1	－	28.6	28.6	－	14.3
１００～１４９人	43	11	12	15	3	9	3	15	6		5
	100.0	25.6	27.9	34.9	7.0	20.9	7.0	34.9	14.0	－	11.6
１５０～１９９人	41	19	10	14	2	8	6	6	2	3	5
	100.0	46.3	24.4	34.1	4.9	19.5	14.6	14.6	4.9	7.3	12.2
２００～２９９人	61	26	13	25	6	22	3	10	10	1	3
	100.0	42.6	21.3	41.0	9.8	36.1	4.9	16.4	16.4	1.6	4.9
３００～４９９人	42	18	8	13	1	16	2	11	5		5
	100.0	42.9	19.0	31.0	2.4	38.1	4.8	26.2	11.9	－	11.9
５００～９９９人	43	19	10	12	3	15	5	9	5	3	2
	100.0	44.2	23.3	27.9	7.0	34.9	11.6	20.9	11.6	7.0	4.7
１０００人以上	46	27	8	15	4	14		6	10	2	2
	100.0	58.7	17.4	32.6	8.7	30.4	－	13.0	21.7	4.3	4.3
無回答	4	2	2			1	1				1
	100.0	50.0	50.0	－	－	25.0	25.0	－	－	－	25.0
Ｆ２．管理的な立場にある従業員数・・・０人	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
１～９人	17	6	5	4		7	2	4	3	1	1
	100.0	35.3	29.4	23.5	－	41.2	11.8	23.5	17.6	5.9	5.9
１０～１９人	44	15	12	17	2	13	3	11	4		5
	100.0	34.1	27.3	38.6	4.5	29.5	6.8	25.0	9.1	－	11.4
２０～２９人	44	16	10	14	4	13	7	9	7	2	2
	100.0	36.4	22.7	31.8	9.1	29.5	15.9	20.5	15.9	4.5	4.5
３０～３９人	34	14	6	10	2	9	3	6	4	2	6
	100.0	41.2	17.6	29.4	5.9	26.5	8.8	17.6	11.8	5.9	17.6
４０～４９人	27	11	6	8	2	7	1	7	3	1	4
	100.0	40.7	22.2	29.6	7.4	25.9	3.7	25.9	11.1	3.7	14.8
５０～９９人	54	24	11	24	6	16	3	14	7	2	
	100.0	44.4	20.4	44.4	11.1	29.6	5.6	25.9	13.0	3.7	－
１００人以上	54	33	9	16	2	22		7	12	1	2
	100.0	61.1	16.7	29.6	3.7	40.7	－	13.0	22.2	1.9	3.7
無回答	13	6	4	2	1	2	1	1			4
	100.0	46.2	30.8	15.4	7.7	15.4	7.7	7.7	－	－	30.8
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	27	8	5	8	1	10	4	7	3		4
	100.0	29.6	18.5	29.6	3.7	37.0	14.8	25.9	11.1	－	14.8
１００～１４９人	59	21	19	20	3	12	6	15	6	2	6
	100.0	35.6	32.2	33.9	5.1	20.3	10.2	25.4	10.2	3.4	10.2
１５０～１９９人	33	14	6	12	3	6	2	7	5	2	4
	100.0	42.4	18.2	36.4	9.1	18.2	6.1	21.2	15.2	6.1	12.1
２００～２９９人	60	25	10	26	4	21	4	12	9	2	3
	100.0	41.7	16.7	43.3	6.7	35.0	6.7	20.0	15.0	3.3	5.0
３００～４９９人	37	17	10	10	2	16	3	9	2	1	2
	100.0	45.9	27.0	27.0	5.4	43.2	8.1	24.3	5.4	2.7	5.4
５００～９９９人	29	16	6	9	3	9		5	7	1	
	100.0	55.2	20.7	31.0	10.3	31.0	－	17.2	24.1	3.4	－
１０００人以上	31	19	4	9	2	12		3	8	1	2
	100.0	61.3	12.9	29.0	6.5	38.7	－	9.7	25.8	3.2	6.5
無回答	11	5	3	1	1	3	1	1			3
	100.0	45.5	27.3	9.1	9.1	27.3	9.1	9.1	－	－	27.3
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	1										1
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0
０％超～１０％未満	90	49	17	28	7	26	6	17	14	2	6
	100.0	54.4	18.9	31.1	7.8	28.9	6.7	18.9	15.6	2.2	6.7
１０～２０％未満	80	33	17	25	4	30	5	20	11	3	5
	100.0	41.3	21.3	31.3	5.0	37.5	6.3	25.0	13.8	3.8	6.3
２０～３０％未満	48	14	14	19	4	12	2	15	6	1	4
	100.0	29.2	29.2	39.6	8.3	25.0	4.2	31.3	12.5	2.1	8.3
３０～４０％未満	20	7	4	10	2	4	3	3	3	2	1
	100.0	35.0	20.0	50.0	10.0	20.0	15.0	15.0	15.0	10.0	5.0
４０～５０％未満	11	4	2	5		5	2		1		1
	100.0	36.4	18.2	45.5	－	45.5	18.2	－	9.1	－	9.1
５０～６０％未満	3	1	1	3		1					
	100.0	33.3	33.3	100.0	－	33.3	－	－	－	－	－
６０～７０％未満	8	4	2	1		1	1	1	1	1	2
	100.0	50.0	25.0	12.5	－	12.5	12.5	12.5	12.5	12.5	25.0
７０～８０％未満	6	2	2	1	1	3		1	2		
	100.0	33.3	33.3	16.7	16.7	50.0	－	16.7	33.3	－	－
８０～９０％未満	4	3	1	1		2			1		
	100.0	75.0	25.0	25.0	－	50.0	－	－	25.0	－	－
９０～１００％未満	3	1				2		1			1
	100.0	33.3	－	－	－	66.7	－	33.3	－	－	33.3
１００％	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	13	7	3	2	1	3	1	1	1		3
	100.0	53.8	23.1	15.4	7.7	23.1	7.7	7.7	7.7	－	23.1
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	177	92	36	54	14	64	6	32	27	5	9
	100.0	52.0	20.3	30.5	7.9	36.2	3.4	18.1	15.3	2.8	5.1
ない	107	32	26	41	5	24	13	27	13	4	14
	100.0	29.9	24.3	38.3	4.7	22.4	12.1	25.2	12.1	3.7	13.1
無回答	3	1	1			1	1				1
	100.0	33.3	33.3	－	－	33.3	33.3	－	－	－	33.3
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	69	24	22	26	2	17	7	18	12		4
	100.0	34.8	31.9	37.7	2.9	24.6	10.1	26.1	17.4	－	5.8
ない	210	99	39	67	17	68	12	40	28	9	18
	100.0	47.1	18.6	31.9	8.1	32.4	5.7	19.0	13.3	4.3	8.6
無回答	8	2	2	2		4	1	1			2
	100.0	25.0	25.0	25.0	－	50.0	12.5	12.5	－	－	25.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	44	15	14	16		14	5	14	8		1
	100.0	34.1	31.8	36.4	－	31.8	11.4	31.8	18.2	－	2.3
関与していない	25	9	8	10	2	3	2	4	4		3
	100.0	36.0	32.0	40.0	8.0	12.0	8.0	16.0	16.0	－	12.0
無回答	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－

問５（２）①最近３年間に取り扱った苦情・不満に関する対応－相談窓口
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	関連する制度の規定の見直し、将来に向けての運用の見直し	考課や査定など措置を改めた	問題との関連を見直した	関連する制度に実質的な運用を行った	問題について説明を得るように努めた	苦情はなかった	関係者の処分（注意喚起を含む）	その他	無回答
合　　計	886	350	79	224	473	85	233	13		132
	100.0	39.5	8.9	25.3	53.4	9.6	26.3	1.5		14.9
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-		-
建設業	50	24	9	12	24	3	9	2		9
	100.0	48.0	18.0	24.0	48.0	6.0	18.0	4.0		18.0
製造業	283	119	24	71	142	37	69	4		38
	100.0	42.0	8.5	25.1	50.2	13.1	24.4	1.4		13.4
電気・ガス・熱供給・水道業	5	2		1	3	1				1
	100.0	40.0	-	20.0	60.0	20.0	-	-		20.0
情報通信業	40	17	2	14	17	5	11	1		5
	100.0	42.5	5.0	35.0	42.5	12.5	27.5	2.5		12.5
運輸業	71	29	4	12	45	9	16	1		10
	100.0	40.8	5.6	16.9	63.4	12.7	22.5	1.4		14.1
卸売・小売業	174	70	20	54	101	8	61	1		23
	100.0	40.2	11.5	31.0	58.0	4.6	35.1	0.6		13.2
金融・保険業	26	4	1	6	10	3	7	1		8
	100.0	15.4	3.8	23.1	38.5	11.5	26.9	3.8		30.8
不動産業	3				1					2
	100.0	-	-	-	33.3	-	-	-		66.7
飲食店・宿泊業	42	14	4	9	28	2	18	1		3
	100.0	33.3	9.5	21.4	66.7	4.8	42.9	2.4		7.1
医療・福祉	8	3	1	2	5					3
	100.0	37.5	12.5	25.0	62.5	-	-	-		37.5
教育・学習支援業	7		1		2	2	3			1
	100.0	-	14.3	-	28.6	28.6	42.9	-		14.3
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1	1			1					
	100.0	100.0	-	-	100.0	-	-	-		-
サービス業（他に分類されないもの）	164	63	12	39	90	14	38	2		26
	100.0	38.4	7.3	23.8	54.9	8.5	23.2	1.2		15.9
無回答	12	4	1	4	4	1	1			3
	100.0	33.3	8.3	33.3	33.3	8.3	8.3	-		25.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26	11	4	4	9	5	2			5
	100.0	42.3	15.4	15.4	34.6	19.2	7.7	-		19.2
１００～１４９人	143	61	11	34	73	17	29	1		22
	100.0	42.7	7.7	23.8	51.0	11.9	20.3	0.7		15.4
１５０～１９９人	134	54	13	38	76	11	28	2		21
	100.0	40.3	9.7	28.4	56.7	8.2	20.9	1.5		15.7
２００～２９９人	185	76	25	44	96	21	43	3		24
	100.0	41.1	13.5	23.8	51.9	11.4	23.2	1.6		13.0
３００～４９９人	153	54	10	31	86	12	40	1		22
	100.0	35.3	6.5	20.3	56.2	7.8	26.1	0.7		14.4
５００～９９９人	117	45	9	32	57	13	33	1		17
	100.0	38.5	7.7	27.4	48.7	11.1	28.2	0.9		14.5
１０００人以上	113	43	7	36	70	6	55	5		15
	100.0	38.1	6.2	31.9	61.9	5.3	48.7	4.4		13.3
無回答	15	6		5	6		3			6
	100.0	40.0	-	33.3	40.0	-	20.0	-		40.0
Ｆ２．管理的な立場にある従業員数・・・０人	1	1			1					
	100.0	100.0	-	-	100.0	-	-	-		-
１～９人	46	20	5	11	23	4	4			8
	100.0	43.5	10.9	23.9	50.0	8.7	8.7	-		17.4
１０～１９人	148	60	9	29	72	21	27	2		25
	100.0	40.5	6.1	19.6	48.6	14.2	18.2	1.4		16.9
２０～２９人	142	64	18	37	79	12	40			23
	100.0	45.1	12.7	26.1	55.6	8.5	28.2	-		16.2
３０～３９人	119	49	14	28	71	14	25	1		14
	100.0	41.2	11.8	23.5	59.7	11.8	21.0	0.8		11.8
４０～４９人	70	22	4	17	36	5	26	2		10
	100.0	31.4	5.7	24.3	51.4	7.1	37.1	2.9		14.3
５０～９９人	176	65	17	51	91	15	47	4		23
	100.0	36.9	9.7	29.0	51.7	8.5	26.7	2.3		13.1
１００人以上	151	58	8	42	85	14	59	4		17
	100.0	38.4	5.3	27.8	56.3	9.3	39.1	2.6		11.3
無回答	33	11	4	9	15		5			12
	100.0	33.3	12.1	27.3	45.5	-	15.2	-		36.4
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96	43	13	22	54	9	19	1		13
	100.0	44.8	13.5	22.9	56.3	9.4	19.8	1.0		13.5
１００～１４９人	214	81	17	52	117	24	49			36
	100.0	37.9	7.9	24.3	54.7	11.2	22.9	-		16.8
１５０～１９９人	124	55	14	32	63	9	37	3		19
	100.0	44.4	11.3	25.8	50.8	7.3	29.8	2.4		15.3
２００～２９９人	166	62	19	39	80	26	32	4		20
	100.0	37.3	11.4	23.5	48.2	15.7	19.3	2.4		12.0
３００～４９９人	110	42	8	25	60	6	29	2		14
	100.0	38.2	7.3	22.7	54.5	5.5	26.4	1.8		12.7
５００～９９９人	77	30	5	26	43	7	24			9
	100.0	39.0	6.5	33.8	55.8	9.1	31.2	-		11.7
１０００人以上	74	29	3	22	45	4	35	3		11
	100.0	39.2	4.1	29.7	60.8	5.4	47.3	4.1		14.9
無回答	25	8		6	11		8			10
	100.0	32.0	-	24.0	44.0	-	32.0	-		40.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4	2	1	2	3		1			1
	100.0	50.0	25.0	50.0	75.0	-	25.0	-		25.0
０％超～１０％未満	222	74	13	46	109	22	45	4		46
	100.0	33.3	5.9	20.7	49.1	9.9	20.3	1.8		20.7
１０～２０％未満	270	120	32	76	152	28	75	3		29
	100.0	44.4	11.9	28.1	56.3	10.4	27.8	1.1		10.7
２０～３０％未満	164	59	13	48	85	20	46	4		17
	100.0	36.0	7.9	29.3	51.8	12.2	28.0	2.4		10.4
３０～４０％未満	77	29	6	16	40	6	31	1		11
	100.0	37.7	7.8	20.8	51.9	7.8	40.3	1.3		14.3
４０～５０％未満	40	24	5	8	26	2	6	1		4
	100.0	60.0	12.5	20.0	65.0	5.0	15.0	2.5		10.0
５０～６０％未満	29	10	2	8	19	3	6			1
	100.0	34.5	6.9	27.6	65.5	10.3	20.7	-		3.4
６０～７０％未満	24	11	3	7	14	1	8			4
	100.0	45.8	12.5	29.2	58.3	4.2	33.3	-		16.7
７０～８０％未満	14	6	2	4	8	1	3			3
	100.0	42.9	14.3	28.6	57.1	7.1	21.4	-		21.4
８０～９０％未満	8	1	1		2	1	3			4
	100.0	12.5	12.5	-	25.0	12.5	37.5	-		50.0
９０～１００％未満	6	4		1	2					2
	100.0	66.7	-	16.7	33.3	-	-	-		33.3
１００％	-	-	-	-	-	-	-	-		-
無回答	28	10	1	8	13	1	9			10
	100.0	35.7	3.6	28.6	46.4	3.6	32.1	-		35.7
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426	158	41	110	226	50	106	8		64
	100.0	37.1	9.6	25.8	53.1	11.7	24.9	1.9		15.0
ない	450	189	38	112	244	35	126	5		64
	100.0	42.0	8.4	24.9	54.2	7.8	28.0	1.1		14.2
無回答	10	3		2	3		1			4
	100.0	30.0	-	20.0	30.0	-	10.0	-		40.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264	104	23	78	149	17	75	3		41
	100.0	39.4	8.7	29.5	56.4	6.4	28.4	1.1		15.5
ない	602	240	56	142	317	66	157	10		84
	100.0	39.9	9.3	23.6	52.7	11.0	26.1	1.7		14.0
無回答	20	6	-	4	7	2	1			7
	100.0	30.0	-	20.0	35.0	10.0	5.0	-		35.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145	66	15	41	74	12	40	2		19
	100.0	45.5	10.3	28.3	51.0	8.3	27.6	1.4		13.1
関与していない	119	38	8	37	75	5	35	1		22
	100.0	31.9	6.7	31.1	63.0	4.2	29.4	0.8		18.5
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-		-

問５（２）①最近３年間に取り扱った苦情・不満に関する対応－苦情処理委員会
問２①（イ）苦情処理委員会－有無…ある

	件数	関連する制度の規定や運用の、将来に向けての見直し	考課や査定の見直しなど、問題となった措置を改めた	関連する制度の運用により実質的な是正を行った	問題について回答・説明をして納得を得るように努めた	苦情はなかった	関係者の処分（注意喚起を含む）	その他	無回答
合　　計	287 100.0	65 22.6	25 8.7	41 14.3	76 26.5	75 26.1	62 21.6	2 0.7	73 25.4
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業	15 100.0	2 13.3	1 6.7	-	1 6.7	5 33.3	1 6.7	-	7 46.7
製造業	99 100.0	22 22.2	8 8.1	18 18.2	20 20.2	34 34.3	16 16.2	1 1.0	19 19.2
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	-	-	-	-	2 66.7	-	-	1 33.3
情報通信業	16 100.0	2 12.5	1 6.3	2 12.5	4 25.0	3 18.8	5 31.3	-	4 25.0
運輸業	27 100.0	11 40.7	1 3.7	2 7.4	10 37.0	4 14.8	6 22.2	-	9 33.3
卸売・小売業	41 100.0	6 14.6	6 14.6	6 14.6	15 36.6	9 22.0	15 36.6	-	8 19.5
金融・保険業	7 100.0	1 14.3	-	-	2 28.6	-	3 42.9	-	3 42.9
不動産業	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0
飲食店・宿泊業	8 100.0	2 25.0	-	1 12.5	2 25.0	2 25.0	3 37.5	-	2 25.0
医療・福祉	4 100.0	-	-	1 25.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0	-	1 25.0
教育・学習支援業	4 100.0	1 25.0	-	-	1 25.0	1 25.0	-	1 25.0	1 25.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	56 100.0	16 28.6	8 14.3	11 19.6	17 30.4	11 19.6	9 16.1	-	16 28.6
無回答	5 100.0	2 40.0	-	-	3 60.0	1 20.0	3 60.0	-	1 20.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	7 100.0	3 42.9	2 28.6	-	3 42.9	1 14.3	3 42.9	-	2 28.6
１００～１４９人	43 100.0	13 30.2	6 14.0	6 14.0	12 27.9	8 18.6	10 23.3	-	12 27.9
１５０～１９９人	41 100.0	7 17.1	2 4.9	7 17.1	13 31.7	10 24.4	5 12.2	-	12 29.3
２００～２９９人	61 100.0	12 19.7	5 8.2	8 13.1	20 32.8	20 32.8	16 26.2	1 1.6	10 16.4
３００～４９９人	42 100.0	11 26.2	1 2.4	8 19.0	10 23.8	11 26.2	8 19.0	-	13 31.0
５００～９９９人	43 100.0	8 18.6	1 2.3	5 11.6	8 18.6	13 30.2	8 18.6	-	10 23.3
１０００人以上	46 100.0	9 19.6	8 17.4	7 15.2	8 17.4	11 23.9	10 21.7	1 2.2	13 28.3
無回答	4 100.0	2 50.0	-	-	2 50.0	1 25.0	2 50.0	-	1 25.0
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	27 100.0	8 29.6	5 18.5	6 22.2	10 37.0	4 14.8	6 22.2	-	8 29.6
１００～１４９人	59 100.0	15 25.4	6 10.2	9 15.3	20 33.9	12 20.3	12 20.3	-	16 27.1
１５０～１９９人	33 100.0	6 18.2	1 3.0	3 9.1	7 21.2	10 30.3	6 18.2	-	11 33.3
２００～２９９人	60 100.0	14 23.3	3 5.0	7 11.7	19 31.7	19 31.7	15 25.0	1 1.7	9 15.0
３００～４９９人	37 100.0	6 16.2	3 8.1	6 16.2	11 29.7	8 21.6	7 18.9	-	11 29.7
５００～９９９人	29 100.0	6 20.7	2 6.9	5 17.2	3 10.3	11 37.9	6 20.7	1 3.4	5 17.2
１０００人以上	31 100.0	7 22.6	5 16.1	5 16.1	4 12.9	8 25.8	8 25.8	-	8 25.8
無回答	11 100.0	3 27.3	-	-	2 18.2	3 27.3	2 18.2	-	5 45.5
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	1 100.0
０％超～１０％未満	90 100.0	21 23.3	7 7.8	8 8.9	23 25.6	29 32.2	15 16.7	-	24 26.7
１０～２０％未満	80 100.0	17 21.3	7 8.8	11 13.8	25 31.3	22 27.5	20 25.0	1 1.3	16 20.0
２０～３０％未満	48 100.0	8 16.7	6 12.5	11 22.9	12 25.0	12 25.0	10 20.8	1 2.1	12 25.0
３０～４０％未満	20 100.0	7 35.0	1 5.0	4 20.0	6 30.0	2 10.0	9 45.0	-	4 20.0
４０～５０％未満	11 100.0	4 36.4	2 18.2	2 18.2	3 27.3	2 18.2	2 18.2	-	1 9.1
５０～６０％未満	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3	-	1 33.3	1 33.3	-	-
６０～７０％未満	8 100.0	3 37.5	1 12.5	3 37.5	3 37.5	1 12.5	1 12.5	-	2 25.0
７０～８０％未満	6 100.0	-	-	1 16.7	2 33.3	-	2 33.3	-	3 50.0
８０～９０％未満	4 100.0	-	-	-	-	1 25.0	-	-	3 75.0
９０～１００％未満	3 100.0	1 33.3	-	-	-	1 33.3	-	-	1 33.3
１００％	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	13 100.0	3 23.1	-	-	2 15.4	4 30.8	2 15.4	-	6 46.2
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	177 100.0	32 18.1	16 9.0	27 15.3	35 19.8	56 31.6	32 18.1	-	45 25.4
ない	107 100.0	31 29.0	9 8.4	14 13.1	39 36.4	19 17.8	28 26.2	2 1.9	27 25.2
無回答	3 100.0	2 66.7	-	-	2 66.7	-	2 66.7	-	1 33.3
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	69 100.0	27 39.1	7 10.1	17 24.6	27 39.1	10 14.5	19 27.5	1 1.4	14 20.3
ない	210 100.0	36 17.1	17 8.1	22 10.5	47 22.4	65 31.0	41 19.5	1 0.5	55 26.2
無回答	8 100.0	2 25.0	1 12.5	2 25.0	2 25.0	-	2 25.0	-	4 50.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	44 100.0	17 38.6	5 11.4	11 25.0	21 47.7	4 9.1	16 36.4	1 2.3	8 18.2
関与していない	25 100.0	10 40.0	2 8.0	6 24.0	6 24.0	6 24.0	3 12.0	-	6 24.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問５（３）①運営にあたって苦労している内容－相談窓口
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	苦情や不満に対処するためのノウハウのある人材が足りない	運営に時間・費用・労力がかかる	当事者の納得・合意を得るのが難しい	苦情内容が多様化している	特にない	その他	無回答
合　　計	886	224	70	159	128	223	19	63
	100.0	25.3	7.9	17.9	14.4	25.2	2.1	7.1
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業	50	13	5	10	7	11		4
	100.0	26.0	10.0	20.0	14.0	22.0	-	8.0
製造業	283	69	23	49	46	70	8	18
	100.0	24.4	8.1	17.3	16.3	24.7	2.8	6.4
電気・ガス・熱供給・水道業	5	1		1		3		
	100.0	20.0	-	20.0	-	60.0	-	-
情報通信業	40	16	1	5	4	11	2	1
	100.0	40.0	2.5	12.5	10.0	27.5	5.0	2.5
運輸業	71	19	5	8	9	22	1	7
	100.0	26.8	7.0	11.3	12.7	31.0	1.4	9.9
卸売・小売業	174	44	19	37	27	35	4	8
	100.0	25.3	10.9	21.3	15.5	20.1	2.3	4.6
金融・保険業	26	9	1	1	1	11	1	2
	100.0	34.6	3.8	3.8	3.8	42.3	3.8	7.7
不動産業	3			1		1		1
	100.0	-	-	33.3	-	33.3	-	33.3
飲食店・宿泊業	42	9	1	10	11	9		2
	100.0	21.4	2.4	23.8	26.2	21.4	-	4.8
医療・福祉	8	1		4	1			2
	100.0	12.5	-	50.0	12.5	-	-	25.0
教育・学習支援業	7	1	2	1		3		
	100.0	14.3	28.6	14.3	-	42.9	-	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1			1				
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	164	39	13	28	22	45	2	15
	100.0	23.8	7.9	17.1	13.4	27.4	1.2	9.1
無回答	12	3		3		2	1	3
	100.0	25.0	-	25.0	-	16.7	8.3	25.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26	3	1	6	3	8		5
	100.0	11.5	3.8	23.1	11.5	30.8	-	19.2
１００～１４９人	143	40	7	21	14	45	3	13
	100.0	28.0	4.9	14.7	9.8	31.5	2.1	9.1
１５０～１９９人	134	28	8	26	24	32	3	13
	100.0	20.9	6.0	19.4	17.9	23.9	2.2	9.7
２００～２９９人	185	54	11	36	25	49	3	7
	100.0	29.2	5.9	19.5	13.5	26.5	1.6	3.8
３００～４９９人	153	48	14	21	22	36	4	8
	100.0	31.4	9.2	13.7	14.4	23.5	2.6	5.2
５００～９９９人	117	24	9	23	21	29	2	9
	100.0	20.5	7.7	19.7	17.9	24.8	1.7	7.7
１０００人以上	113	23	19	25	17	20	4	5
	100.0	20.4	16.8	22.1	15.0	17.7	3.5	4.4
無回答	15	4	1	1	2	4		3
	100.0	26.7	6.7	6.7	13.3	26.7	-	20.0
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96	19	4	25	10	28	2	8
	100.0	19.8	4.2	26.0	10.4	29.2	2.1	8.3
１００～１４９人	214	53	13	39	29	57	4	19
	100.0	24.8	6.1	18.2	13.6	26.6	1.9	8.9
１５０～１９９人	124	31	8	22	22	28	4	9
	100.0	25.0	6.5	17.7	17.7	22.6	3.2	7.3
２００～２９９人	166	48	13	25	21	49	3	7
	100.0	28.9	7.8	15.1	12.7	29.5	1.8	4.2
３００～４９９人	110	38	11	13	16	25	1	6
	100.0	34.5	10.0	11.8	14.5	22.7	0.9	5.5
５００～９９９人	77	13	10	19	12	18	1	4
	100.0	16.9	13.0	24.7	15.6	23.4	1.3	5.2
１０００人以上	74	16	9	14	14	13	4	4
	100.0	21.6	12.2	18.9	18.9	17.6	5.4	5.4
無回答	25	6	2	2	4	5		6
	100.0	24.0	8.0	8.0	16.0	20.0	-	24.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4	1		1		1		1
	100.0	25.0	-	25.0	-	25.0	-	25.0
０％超～１０％未満	222	56	17	33	22	70	2	22
	100.0	25.2	7.7	14.9	9.9	31.5	0.9	9.9
１０～２０％未満	270	66	21	55	50	58	8	12
	100.0	24.4	7.8	20.4	18.5	21.5	3.0	4.4
２０～３０％未満	164	34	12	34	27	46	4	7
	100.0	20.7	7.3	20.7	16.5	28.0	2.4	4.3
３０～４０％未満	77	23	6	11	10	20	1	6
	100.0	29.9	7.8	14.3	13.0	26.0	1.3	7.8
４０～５０％未満	40	15	3	6	8	3	2	3
	100.0	37.5	7.5	15.0	20.0	7.5	5.0	7.5
５０～６０％未満	29	6	1	7	3	11	1	
	100.0	20.7	3.4	24.1	10.3	37.9	3.4	-
６０～７０％未満	24	9	3	4		4	1	3
	100.0	37.5	12.5	16.7	-	16.7	4.2	12.5
７０～８０％未満	14	4	4	3	2			1
	100.0	28.6	28.6	21.4	14.3	-	-	7.1
８０～９０％未満	8	2			1	4		1
	100.0	25.0	-	-	12.5	50.0	-	12.5
９０～１００％未満	6	2		2	1			1
	100.0	33.3	-	33.3	16.7	-	-	16.7
１００％	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	28	6	3	3	4	6		6
	100.0	21.4	10.7	10.7	14.3	21.4	-	21.4
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426	96	42	81	69	101	9	28
	100.0	22.5	9.9	19.0	16.2	23.7	2.1	6.6
ない	450	124	28	77	59	120	10	32
	100.0	27.6	6.2	17.1	13.1	26.7	2.2	7.1
無回答	10	4		1		2		3
	100.0	40.0	-	10.0	-	20.0	-	30.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264	66	20	43	38	74	5	18
	100.0	25.0	7.6	16.3	14.4	28.0	1.9	6.8
ない	602	151	50	112	89	145	14	41
	100.0	25.1	8.3	18.6	14.8	24.1	2.3	6.8
無回答	20	7		4	1	4		4
	100.0	35.0	-	20.0	5.0	20.0	-	20.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145	43	11	17	19	46	3	6
	100.0	29.7	7.6	11.7	13.1	31.7	2.1	4.1
関与していない	119	23	9	26	19	28	2	12
	100.0	19.3	7.6	21.8	16.0	23.5	1.7	10.1
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-

問５（３）②運営にあたって苦労している内容－苦情処理委員会
問２②（イ）苦情処理委員会－有無…ある

	件数	苦情や不満に対処するためのノウハウのある人材が足りない	運営に時間・費用・労力がかかる	当事者の納得・合意を得るのが難しい	苦情内容が多様化している	特にない	その他	無回答
合　　計	287 100.0	36 12.5	22 7.7	34 11.8	40 13.9	104 36.2	7 2.4	44 15.3
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
建設業	15 100.0	－ －	1 6.7	－ －	2 13.3	6 40.0	1 6.7	5 33.3
製造業	99 100.0	13 13.1	4 4.0	16 16.2	13 13.1	36 36.4	2 2.0	15 15.2
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	1 33.3	－ －	－ －	－ －	2 66.7	－ －	－ －
情報通信業	16 100.0	－ －	4 25.0	4 25.0	2 12.5	6 37.5	－ －	－ －
運輸業	27 100.0	3 11.1	－ －	－ －	6 22.2	12 44.4	－ －	6 22.2
卸売・小売業	41 100.0	7 17.1	6 14.6	7 17.1	1 2.4	14 34.1	2 4.9	4 9.8
金融・保険業	7 100.0	－ －	－ －	－ －	3 42.9	3 42.9	－ －	1 14.3
不動産業	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
飲食店・宿泊業	8 100.0	2 25.0	2 25.0	－ －	1 12.5	2 25.0	－ －	1 12.5
医療・福祉	4 100.0	1 25.0	－ －	－ －	2 50.0	1 25.0	－ －	－ －
教育・学習支援業	4 100.0	－ －	1 25.0	1 25.0	－ －	2 50.0	－ －	－ －
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －
サービス業（他に分類されないもの）	56 100.0	9 16.1	3 5.4	6 10.7	9 16.1	16 28.6	2 3.6	11 19.6
無回答	5 100.0	－ －	1 20.0	－ －	1 20.0	2 40.0	－ －	1 20.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	7 100.0	1 14.3	1 14.3	－ －	2 28.6	1 14.3	－ －	2 28.6
１００～１４９人	43 100.0	3 7.0	3 7.0	4 9.3	6 14.0	18 41.9	2 4.7	7 16.3
１５０～１９９人	41 100.0	4 9.8	2 4.9	3 7.3	7 17.1	15 36.6	1 2.4	9 22.0
２００～２９９人	61 100.0	9 14.8	3 4.9	9 14.8	10 16.4	25 41.0	－ －	5 8.2
３００～４９９人	42 100.0	6 14.3	2 4.8	6 14.3	5 11.9	13 31.0	2 4.8	8 19.0
５００～９９９人	43 100.0	8 18.6	3 7.0	6 14.0	3 7.0	18 41.9	1 2.3	4 9.3
１０００人以上	46 100.0	5 10.9	7 15.2	6 13.0	7 15.2	12 26.1	1 2.2	8 17.4
無回答	4 100.0	－ －	1 25.0	－ －	－ －	2 50.0	－ －	1 25.0
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	27 100.0	2 7.4	2 7.4	2 7.4	6 22.2	9 33.3	2 7.4	4 14.8
１００～１４９人	59 100.0	3 5.1	6 10.2	6 10.2	10 16.9	21 35.6	2 3.4	11 18.6
１５０～１９９人	33 100.0	5 15.2	1 3.0	2 6.1	4 12.1	13 39.4	－ －	8 24.2
２００～２９９人	60 100.0	9 15.0	2 3.3	9 15.0	9 15.0	25 41.7	－ －	6 10.0
３００～４９９人	37 100.0	7 18.9	4 10.8	8 21.6	3 8.1	9 24.3	1 2.7	5 13.5
５００～９９９人	29 100.0	3 10.3	1 3.4	4 13.8	2 6.9	14 48.3	2 6.9	3 10.3
１０００人以上	31 100.0	5 16.1	5 16.1	3 9.7	5 16.1	8 25.8	－ －	5 16.1
無回答	11 100.0	2 18.2	1 9.1	－ －	1 9.1	5 45.5	－ －	2 18.2
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
０％超～１０％未満	90 100.0	10 11.1	4 4.4	4 4.4	11 12.2	39 43.3	6 6.7	16 17.8
１０～２０％未満	80 100.0	10 12.5	10 12.5	15 18.8	7 8.8	26 32.5	－ －	12 15.0
２０～３０％未満	48 100.0	7 14.6	3 6.3	7 14.6	9 18.8	17 35.4	－ －	5 10.4
３０～４０％未満	20 100.0	3 15.0	－ －	2 10.0	7 35.0	5 25.0	－ －	3 15.0
４０～５０％未満	11 100.0	2 18.2	1 9.1	3 27.3	1 9.1	3 27.3	－ －	1 9.1
５０～６０％未満	3 100.0	－ －	1 33.3	－ －	－ －	2 66.7	－ －	－ －
６０～７０％未満	8 100.0	－ －	－ －	2 25.0	2 25.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5
７０～８０％未満	6 100.0	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	－ －	－ －	1 16.7
８０～９０％未満	4 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	4 100.0	－ －	－ －
９０～１００％未満	3 100.0	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3
１００％	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
無回答	13 100.0	2 15.4	1 7.7	－ －	1 7.7	6 46.2	－ －	3 23.1
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	177 100.0	19 10.7	11 6.2	27 15.3	17 9.6	70 39.5	5 2.8	28 15.8
ない	107 100.0	17 15.9	10 9.3	7 6.5	23 21.5	33 30.8	2 1.9	15 14.0
無回答	3 100.0	－ －	1 33.3	－ －	－ －	1 33.3	－ －	1 33.3
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	69 100.0	9 13.0	6 8.7	7 10.1	14 20.3	22 31.9	1 1.4	10 14.5
ない	210 100.0	26 12.4	15 7.1	26 12.4	26 12.4	79 37.6	6 2.9	32 15.2
無回答	8 100.0	1 12.5	1 12.5	1 12.5	－ －	3 37.5	－ －	2 25.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	44 100.0	8 18.2	4 9.1	3 6.8	10 22.7	13 29.5	1 2.3	5 11.4
関与していない	25 100.0	1 4.0	2 8.0	4 16.0	4 16.0	9 36.0	－ －	5 20.0
無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －

問５（４）（イ）①利用しやすくする方法について、現在行っていること－相談窓口
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	相談窓口、苦情処理委員会の周知を図る	利用することにより、不利益を被らない措置を図る	利用したことが他の従業員にわからないようにする	委員を少人数にする等、苦情処理委員会をより小規模にする	個人が苦情等を申し立てることを認め合う職場風土をつくる	社外の第三者（カウンセラーなど）を運営に参加させる	窓口を社外の第三者（カウンセラー、弁護士など）にする	社内イントラネットなど、多様な受付方法とする	窓口機能を拡充し、相談も行えるようにする	その他	無回答
合　　計	886	574	585	551	43	185	97	100	299	166	5	75
	100.0	64.8	66.0	62.2	4.9	20.9	10.9	11.3	33.7	18.7	0.6	8.5
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業	50	36	35	34	2	13	3	8	23	7		3
	100.0	72.0	70.0	68.0	4.0	26.0	6.0	16.0	46.0	14.0	-	6.0
製造業	283	185	186	188	16	53	30	31	100	54	3	21
	100.0	65.4	65.7	66.4	5.7	18.7	10.6	11.0	35.3	19.1	1.1	7.4
電気・ガス・熱供給・水道業	5	5	4	5					2	1		
	100.0	100.0	80.0	100.0	-	-	-	-	40.0	20.0	-	-
情報通信業	40	32	31	29	3	5	10	7	27	16		
	100.0	80.0	77.5	72.5	7.5	12.5	25.0	17.5	67.5	40.0	-	-
運輸業	71	39	40	35	2	25	9	6	23	17		8
	100.0	54.9	56.3	49.3	2.8	35.2	12.7	8.5	32.4	23.9	-	11.3
卸売・小売業	174	115	124	109	7	38	20	27	50	33	2	10
	100.0	66.1	71.3	62.6	4.0	21.8	11.5	15.5	28.7	19.0	1.1	5.7
金融・保険業	26	19	18	15	1	6	4	4	8	3		2
	100.0	73.1	69.2	57.7	3.8	23.1	15.4	15.4	30.8	11.5	-	7.7
不動産業	3	1		1					1			2
	100.0	33.3	-	33.3	-	-	-	-	33.3	-	-	66.7
飲食店・宿泊業	42	25	29	23	3	8	1	2	9	10		2
	100.0	59.5	69.0	54.8	7.1	19.0	2.4	4.8	21.4	23.8	-	4.8
医療・福祉	8	4	6	4		3	1			1		2
	100.0	50.0	75.0	50.0	-	37.5	12.5	-	-	12.5	-	25.0
教育・学習支援業	7	7	7	7	1	3	1		4	3		
	100.0	100.0	100.0	100.0	14.3	42.9	14.3	-	57.1	42.9	-	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1	1		1								
	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	164	100	100	97	7	29	18	15	49	21		21
	100.0	61.0	61.0	59.1	4.3	17.7	11.0	9.1	29.9	12.8	-	12.8
無回答	12	5	5	3	1	2			3			4
	100.0	41.7	41.7	25.0	8.3	16.7	-	-	25.0	-	-	33.3
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26	14	12	11	1	5	3		5	2		4
	100.0	53.8	46.2	42.3	3.8	19.2	11.5	-	19.2	7.7	-	15.4
１００～１４９人	143	84	82	76	7	40	10	9	34	20	1	16
	100.0	58.7	57.3	53.1	4.9	28.0	7.0	6.3	23.8	14.0	0.7	11.2
１５０～１９９人	134	79	85	78	3	24	15	13	33	25	2	15
	100.0	59.0	63.4	58.2	2.2	17.9	11.2	9.7	24.6	18.7	1.5	11.2
２００～２９９人	185	111	126	115	11	28	11	17	61	32	2	11
	100.0	60.0	68.1	62.2	5.9	15.1	5.9	9.2	33.0	17.3	1.1	5.9
３００～４９９人	153	101	103	96	10	37	16	22	39	25		14
	100.0	66.0	67.3	62.7	6.5	24.2	10.5	14.4	25.5	16.3	-	9.2
５００～９９９人	117	75	79	77	5	21	15	13	51	25		10
	100.0	64.1	67.5	65.8	4.3	17.9	12.8	11.1	43.6	21.4	-	8.5
１０００人以上	113	98	88	88	5	26	26	24	73	35		2
	100.0	86.7	77.9	77.9	4.4	23.0	23.0	21.2	64.6	31.0	-	1.8
無回答	15	12	10	10	1	4	1	2	3	2		3
	100.0	80.0	66.7	66.7	6.7	26.7	6.7	13.3	20.0	13.3	-	20.0
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96	65	59	49	9	26	9	4	23	19		9
	100.0	67.7	61.5	51.0	9.4	27.1	9.4	4.2	24.0	19.8	-	9.4
１００～１４９人	214	122	136	125	7	53	19	17	51	31	1	19
	100.0	57.0	63.6	58.4	3.3	24.8	8.9	7.9	23.8	14.5	0.5	8.9
１５０～１９９人	124	78	73	70	6	19	14	13	35	20	3	12
	100.0	62.9	58.9	56.5	4.8	15.3	11.3	10.5	28.2	16.1	2.4	9.7
２００～２９９人	166	93	114	105	7	30	11	20	54	27	1	13
	100.0	56.0	68.7	63.3	4.2	18.1	6.6	12.0	32.5	16.3	0.6	7.8
３００～４９９人	110	80	72	77	6	22	17	15	40	21		8
	100.0	72.7	65.5	70.0	5.5	20.0	15.5	13.6	36.4	19.1	-	7.3
５００～９９９人	77	57	55	50	5	16	8	11	40	16		5
	100.0	74.0	71.4	64.9	6.5	20.8	10.4	14.3	51.9	20.8	-	6.5
１０００人以上	74	64	62	63	2	13	18	19	52	28		1
	100.0	86.5	83.8	85.1	2.7	17.6	24.3	25.7	70.3	37.8	-	1.4
無回答	25	15	14	12	1	6	1	1	4	4		8
	100.0	60.0	56.0	48.0	4.0	24.0	4.0	4.0	16.0	16.0	-	32.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4	2	2	1	1	1				2		1
	100.0	50.0	50.0	25.0	25.0	25.0	-	-	-	50.0	-	25.0
０％超～１０％未満	222	146	149	142	10	43	19	22	70	36	2	21
	100.0	65.8	67.1	64.0	4.5	19.4	8.6	9.9	31.5	16.2	0.9	9.5
１０～２０％未満	270	185	188	172	15	60	27	26	102	54	1	13
	100.0	68.5	69.6	63.7	5.6	22.2	10.0	9.6	37.8	20.0	0.4	4.8
２０～３０％未満	164	107	106	111	6	34	29	29	64	34	2	12
	100.0	65.2	64.6	67.7	3.7	20.7	17.7	17.7	39.0	20.7	1.2	7.3
３０～４０％未満	77	44	46	40	1	14	4	6	15	15		8
	100.0	57.1	59.7	51.9	1.3	18.2	5.2	7.8	19.5	19.5	-	10.4
４０～５０％未満	40	25	27	25	1	11	5	8	17	5		3
	100.0	62.5	67.5	62.5	2.5	27.5	12.5	20.0	42.5	12.5	-	7.5
５０～６０％未満	29	18	19	20	4	3	4	3	11	7		1
	100.0	62.1	65.5	69.0	13.8	10.3	13.8	10.3	37.9	24.1	-	3.4
６０～７０％未満	24	13	11	9	2	4	2	2	7	2		5
	100.0	54.2	45.8	37.5	8.3	16.7	8.3	8.3	29.2	8.3	-	20.8
７０～８０％未満	14	9	13	9	2	3	3	2	4	5		1
	100.0	64.3	92.9	64.3	14.3	21.4	21.4	14.3	28.6	35.7	-	7.1
８０～９０％未満	8	4	4	4		1	1		2	1		1
	100.0	50.0	50.0	50.0	-	12.5	12.5	-	25.0	12.5	-	12.5
９０～１００％未満	6	3	3	3		5	2		1	1		1
	100.0	50.0	50.0	50.0	-	83.3	33.3	-	16.7	16.7	-	16.7
１００％	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	28	18	17	15	1	6	1	2	6	4		8
	100.0	64.3	60.7	53.6	3.6	21.4	3.6	7.1	21.4	14.3	-	28.6
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426	294	292	282	22	80	50	57	159	77	3	29
	100.0	69.0	68.5	66.2	5.2	18.8	11.7	13.4	37.3	18.1	0.7	6.8
ない	450	274	287	265	20	102	47	43	137	88	2	43
	100.0	60.9	63.8	58.9	4.4	22.7	10.4	9.6	30.4	19.6	0.4	9.6
無回答	10	6	6	4	1	3			3	1		3
	100.0	60.0	60.0	40.0	10.0	30.0	-	-	30.0	10.0	-	30.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264	162	178	162	14	60	27	23	91	51		27
	100.0	61.4	67.4	61.4	5.3	22.7	10.2	8.7	34.5	19.3	-	10.2
ない	602	400	398	380	27	119	68	76	203	114	5	44
	100.0	66.4	66.1	63.1	4.5	19.8	11.3	12.6	33.7	18.9	0.8	7.3
無回答	20	12	9	9	2	6	2	1	5	1		4
	100.0	60.0	45.0	45.0	10.0	30.0	10.0	5.0	25.0	5.0	-	20.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145	94	103	90	8	34	17	13	55	28		12
	100.0	64.8	71.0	62.1	5.5	23.4	11.7	9.0	37.9	19.3	-	8.3
関与していない	119	68	75	72	6	26	10	10	36	23		15
	100.0	57.1	63.0	60.5	5.0	21.8	8.4	8.4	30.3	19.3	-	12.6
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問５（４）（イ）②利用しやすくする方法について、現在行っていること－苦情処理委員会
問２②（イ）苦情処理委員会－有無…ある

	件数	相談窓口、苦情処理委員会の周知を図る	利用することにより、不利益を被らない措置を図る	利用したことが他の従業員にわからないようにする	苦情処理委員を少人数にする等、苦情処理委員会をより小規模にする	個人が苦情等を申し立てることを認め合う職場風土をつくる	社外の第三者（カウンセラーなど）を運営に参加させる	窓口を社外の第三者（カウンセラー、弁護士など）にする	社内イントラネットなど、多様な受付方法とする	窓口機能を拡充し、相談も行えるようにする	その他	無回答
合　　計	287	152	169	147	42	36	25	13	61	29	1	53
	100.0	53.0	58.9	51.2	14.6	12.5	8.7	4.5	21.3	10.1	0.3	18.5
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業	15	9	9	8	4	3	1	1	5			2
	100.0	60.0	60.0	53.3	26.7	20.0	6.7	6.7	33.3	-	-	13.3
製造業	99	57	61	54	13	13	6	2	23	12		14
	100.0	57.6	61.6	54.5	13.1	13.1	6.1	2.0	23.2	12.1	-	14.1
電気・ガス・熱供給・水道業	3	3	3	3	1							
	100.0	100.0	100.0	100.0	33.3	-	-	-	-	-	-	-
情報通信業	16	11	12	12	5	2	3	4	8	4		
	100.0	68.8	75.0	75.0	31.3	12.5	18.8	25.0	50.0	25.0	-	-
運輸業	27	8	12	8	4	7	1		3	4		7
	100.0	29.6	44.4	29.6	14.8	25.9	3.7	-	11.1	14.8	-	25.9
卸売・小売業	41	22	23	18	3	2	4	3	8	4	1	10
	100.0	53.7	56.1	43.9	7.3	4.9	9.8	7.3	19.5	9.8	2.4	24.4
金融・保険業	7	4	5	3	1				1	1		2
	100.0	57.1	71.4	42.9	14.3	-	-	-	14.3	14.3	-	28.6
不動産業	1											1
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
飲食店・宿泊業	8	2	3	2	1	1				1		1
	100.0	25.0	37.5	25.0	12.5	12.5	-	-	-	12.5	-	12.5
医療・福祉	4	3	3	1		1	1		1	1		
	100.0	75.0	75.0	25.0	-	25.0	25.0	-	25.0	25.0	-	-
教育・学習支援業	4	4	4	4	1	1	2		1			
	100.0	100.0	100.0	100.0	25.0	25.0	50.0	-	25.0	-	-	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1	1		1								
	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	56	25	32	31	9	5	7	2	10	2		14
	100.0	44.6	57.1	55.4	16.1	8.9	12.5	3.6	17.9	3.6	-	25.0
無回答	5	3	2	2		1		1	1			2
	100.0	60.0	40.0	40.0	-	20.0	-	20.0	20.0	-	-	40.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	7	3	4	1	1	3	1					1
	100.0	42.9	57.1	14.3	14.3	42.9	14.3	-	-	-	-	14.3
１００～１４９人	43	24	23	17	7	10	2	2	9	4		6
	100.0	55.8	53.5	39.5	16.3	23.3	4.7	4.7	20.9	9.3	-	14.0
１５０～１９９人	41	15	19	20	7	3	2		5	3		9
	100.0	36.6	46.3	48.8	17.1	7.3	4.9	-	12.2	7.3	-	22.0
２００～２９９人	61	32	44	36	7	4	6	3	16	4	1	7
	100.0	52.5	72.1	59.0	11.5	6.6	9.8	4.9	26.2	6.6	1.6	11.5
３００～４９９人	42	29	24	23	3	6	3	2	7	4		8
	100.0	69.0	57.1	54.8	7.1	14.3	7.1	4.8	16.7	9.5	-	19.0
５００～９９９人	43	18	22	19	8	3	5	1	10	6		12
	100.0	41.9	51.2	44.2	18.6	7.0	11.6	2.3	23.3	14.0	-	27.9
１０００人以上	46	28	30	29	9	6	6	4	14	8		9
	100.0	60.9	65.2	63.0	19.6	13.0	13.0	8.7	30.4	17.4	-	19.6
無回答	4	3	3	2		1		1				1
	100.0	75.0	75.0	50.0	-	25.0	-	25.0	-	-	-	25.0
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	27	15	14	7	8	8	3	1	5	2		4
	100.0	55.6	51.9	25.9	29.6	29.6	11.1	3.7	18.5	7.4	-	14.8
１００～１４９人	59	29	36	30	7	7	4	2	11	6		9
	100.0	49.2	61.0	50.8	11.9	11.9	6.8	3.4	18.6	10.2	-	15.3
１５０～１９９人	33	11	16	17	5	3	3		6	4	1	6
	100.0	33.3	48.5	51.5	15.2	9.1	9.1	-	18.2	12.1	3.0	18.2
２００～２９９人	60	35	42	37	5	5	4	2	14	2		9
	100.0	58.3	70.0	61.7	8.3	8.3	6.7	3.3	23.3	3.3	-	15.0
３００～４９９人	37	25	19	20	4	6	6	3	7	5		6
	100.0	67.6	51.4	54.1	10.8	16.2	16.2	8.1	18.9	13.5	-	16.2
５００～９９９人	29	13	18	14	8	3	3	1	8	4		8
	100.0	44.8	62.1	48.3	27.6	10.3	10.3	3.4	27.6	13.8	-	27.6
１０００人以上	31	20	19	20	4	1	2	3	9	6		6
	100.0	64.5	61.3	64.5	12.9	3.2	6.5	9.7	29.0	19.4	-	19.4
無回答	11	4	5	2	1	3		1	1			5
	100.0	36.4	45.5	18.2	9.1	27.3	-	9.1	9.1	-	-	45.5
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	1											1
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
０％超～１０％未満	90	44	59	54	16	12	6	2	10	7	1	15
	100.0	48.9	65.6	60.0	17.8	13.3	6.7	2.2	11.1	7.8	1.1	16.7
１０～２０％未満	80	50	50	42	13	7	6	5	26	6		11
	100.0	62.5	62.5	52.5	16.3	8.8	7.5	6.3	32.5	7.5	-	13.8
２０～３０％未満	48	23	22	28	3	6	6	2	10	7		9
	100.0	47.9	45.8	58.3	6.3	12.5	12.5	4.2	20.8	14.6	-	18.8
３０～４０％未満	20	11	13	7	1		1		4	2		3
	100.0	55.0	65.0	35.0	5.0	-	5.0	-	20.0	10.0	-	15.0
４０～５０％未満	11	5	6	5	4	1	1	1	3	1		2
	100.0	45.5	54.5	45.5	36.4	9.1	9.1	9.1	27.3	9.1	-	18.2
５０～６０％未満	3	2	1	1	1	1	1		1	1		1
	100.0	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-	33.3
６０～７０％未満	8	3	3	2	1	1			3	2		3
	100.0	37.5	37.5	25.0	12.5	12.5	-	-	37.5	25.0	-	37.5
７０～８０％未満	6	4	5	3	2	2	3	2	2	3		1
	100.0	66.7	83.3	50.0	33.3	33.3	50.0	33.3	33.3	50.0	-	16.7
８０～９０％未満	4	2	2			1						1
	100.0	50.0	50.0	-	-	25.0	-	-	-	-	-	25.0
９０～１００％未満	3	2	2	2		2	1		1			1
	100.0	66.7	66.7	66.7	-	66.7	33.3	-	33.3	-	-	33.3
１００％	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	13	6	6	3	1	3		1	1			5
	100.0	46.2	46.2	23.1	7.7	23.1	-	7.7	7.7	-	-	38.5
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	177	97	101	100	30	17	13	10	34	14	1	32
	100.0	54.8	57.1	56.5	16.9	9.6	7.3	5.6	19.2	7.9	0.6	18.1
ない	107	53	66	45	12	18	12	2	27	15		20
	100.0	49.5	61.7	42.1	11.2	16.8	11.2	1.9	25.2	14.0	-	18.7
無回答	3	2	2	2		1		1				1
	100.0	66.7	66.7	66.7	-	33.3	-	33.3	-	-	-	33.3
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	69	33	39	31	8	11	5	1	22	7		10
	100.0	47.8	56.5	44.9	11.6	15.9	7.2	1.4	31.9	10.1	-	14.5
ない	210	113	127	113	33	24	19	9	38	22	1	41
	100.0	53.8	60.5	53.8	15.7	11.4	9.0	4.3	18.1	10.5	0.5	19.5
無回答	8	6	3	3	1	1	1	3	1			2
	100.0	75.0	37.5	37.5	12.5	12.5	12.5	37.5	12.5	-	-	25.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	44	24	26	19	6	8	4	1	17	5		4
	100.0	54.5	59.1	43.2	13.6	18.2	9.1	2.3	38.6	11.4	-	9.1
関与していない	25	9	13	12	2	3	1		5	2		6
	100.0	36.0	52.0	48.0	8.0	12.0	4.0	-	20.0	8.0	-	24.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問５（４）（ロ）①利用しやすくする方法について、現在行っていないが必要なこと－相談窓口
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	相談窓口、苦情処理委員会の周知を図る	利用することにより、不利益を被らない措置を図る	利用したことが他の従業員にわからないようにする	委員を少人数にする等、苦情処理委員会をより小規模にする	個人が苦情等を申し立てることを認め合う職場風土をつくる	社外の第三者（カウンセラーなど）を運営に参加させる	窓口を社外の第三者（カウンセラー、弁護士など）にする	社内イントラネットなど、多様な受付方法とする	窓口機能を拡充し、相談も行えるようにする	その他	無回答
合　　計	886	151	227	139	3	303	163	77	148	131	18	137
	100.0	17.0	25.6	15.7	0.3	34.2	18.4	8.7	16.7	14.8	2.0	15.5
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業	50	3	18	8		18	8	1	10	8	2	6
	100.0	6.0	36.0	16.0	-	36.0	16.0	2.0	20.0	16.0	4.0	12.0
製造業	283	55	69	46	1	98	55	20	49	40	4	40
	100.0	19.4	24.4	16.3	0.4	34.6	19.4	7.1	17.3	14.1	1.4	14.1
電気・ガス・熱供給・水道業	5		2	1		1				1		2
	100.0	-	40.0	20.0	-	20.0	-	-	-	20.0	-	40.0
情報通信業	40	4	8	5		13	8	5	5	9	1	9
	100.0	10.0	20.0	12.5	-	32.5	20.0	12.5	12.5	22.5	2.5	22.5
運輸業	71	16	18	12		24	10	8	8	9		15
	100.0	22.5	25.4	16.9	-	33.8	14.1	11.3	11.3	12.7	-	21.1
卸売・小売業	174	26	43	30	2	55	35	16	38	27	6	23
	100.0	14.9	24.7	17.2	1.1	31.6	20.1	9.2	21.8	15.5	3.4	13.2
金融・保険業	26	2	6	5		7	8	5	5	2	1	4
	100.0	7.7	23.1	19.2	-	26.9	30.8	19.2	19.2	7.7	3.8	15.4
不動産業	3		1					1				2
	100.0	-	33.3	-	-	-	-	33.3	-	-	-	66.7
飲食店・宿泊業	42	9	6	4		15	11	7	7	5		6
	100.0	21.4	14.3	9.5	-	35.7	26.2	16.7	16.7	11.9	-	14.3
医療・福祉	8		4	2		1	2			3		2
	100.0	-	50.0	25.0	-	12.5	25.0	-	-	37.5	-	25.0
教育・学習支援業	7		1	1		2	3	3	1	1		1
	100.0	-	14.3	14.3	-	28.6	42.9	42.9	14.3	14.3	-	14.3
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1							1				
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	164	33	48	24		66	21	9	24	24	4	23
	100.0	20.1	29.3	14.6	-	40.2	12.8	5.5	14.6	14.6	2.4	14.0
無回答	12	3	3	1		3	2	1	1	2		4
	100.0	25.0	25.0	8.3	-	25.0	16.7	8.3	8.3	16.7	-	33.3
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26	5	10	4		7	2	2	3	2		5
	100.0	19.2	38.5	15.4	-	26.9	7.7	7.7	11.5	7.7	-	19.2
１００～１４９人	143	21	33	27	1	51	16	10	33	22	2	25
	100.0	14.7	23.1	18.9	0.7	35.7	11.2	7.0	23.1	15.4	1.4	17.5
１５０～１９９人	134	20	40	24		43	22	13	27	22	3	19
	100.0	14.9	29.9	17.9	-	32.1	16.4	9.7	20.1	16.4	2.2	14.2
２００～２９９人	185	39	52	26	2	73	37	11	27	31	3	21
	100.0	21.1	28.1	14.1	1.1	39.5	20.0	5.9	14.6	16.8	1.6	11.4
３００～４９９人	153	32	45	25		52	25	13	24	21	4	20
	100.0	20.9	29.4	16.3	-	34.0	16.3	8.5	15.7	13.7	2.6	13.1
５００～９９９人	117	18	22	15		36	30	15	21	17	2	20
	100.0	15.4	18.8	12.8	-	30.8	25.6	12.8	17.9	14.5	1.7	17.1
１０００人以上	113	15	24	18		38	27	11	11	13	4	21
	100.0	13.3	21.2	15.9	-	33.6	23.9	9.7	9.7	11.5	3.5	18.6
無回答	15	1	1			3	4	2	2	3		6
	100.0	6.7	6.7	-	-	20.0	26.7	13.3	13.3	20.0	-	40.0
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96	15	29	15		33	9	5	17	21	1	16
	100.0	15.6	30.2	15.6	-	34.4	9.4	5.2	17.7	21.9	1.0	16.7
１００～１４９人	214	36	54	34	2	74	34	18	45	25	4	37
	100.0	16.8	25.2	15.9	0.9	34.6	15.9	8.4	21.0	11.7	1.9	17.3
１５０～１９９人	124	21	37	19		50	20	11	23	23	2	13
	100.0	16.9	29.8	15.3	-	40.3	16.1	8.9	18.5	18.5	1.6	10.5
２００～２９９人	166	37	50	29	1	51	33	15	27	23	2	16
	100.0	22.3	30.1	17.5	0.6	30.7	19.9	9.0	16.3	13.9	1.2	9.6
３００～４９９人	110	22	27	18		40	21	11	12	15	4	17
	100.0	20.0	24.5	16.4	-	36.4	19.1	10.0	10.9	13.6	3.6	15.5
５００～９９９人	77	10	13	8		20	24	10	16	10	1	14
	100.0	13.0	16.9	10.4	-	26.0	31.2	13.0	20.8	13.0	1.3	18.2
１０００人以上	74	8	15	14		29	17	5	5	9	4	13
	100.0	10.8	20.3	18.9	-	39.2	23.0	6.8	6.8	12.2	5.4	17.6
無回答	25	2	2	2		6	5	2	3	5		11
	100.0	8.0	8.0	8.0	-	24.0	20.0	8.0	12.0	20.0	-	44.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4		2			1				1		1
	100.0	-	50.0	-	-	25.0	-	-	-	25.0	-	25.0
０％超～１０％未満	222	39	63	35	1	78	33	11	38	33	7	35
	100.0	17.6	28.4	15.8	0.5	35.1	14.9	5.0	17.1	14.9	3.2	15.8
１０～２０％未満	270	38	65	46	1	102	59	29	51	40	2	37
	100.0	14.1	24.1	17.0	0.4	37.8	21.9	10.7	18.9	14.8	0.7	13.7
２０～３０％未満	164	38	40	35	1	49	25	18	26	24	5	20
	100.0	23.2	24.4	21.3	0.6	29.9	15.2	11.0	15.9	14.6	3.0	12.2
３０～４０％未満	77	13	25	10		22	12	6	15	9	2	13
	100.0	16.9	32.5	13.0	-	28.6	15.6	7.8	19.5	11.7	2.6	16.9
４０～５０％未満	40	6	10	2		13	12	5	6	5	1	6
	100.0	15.0	25.0	5.0	-	32.5	30.0	12.5	15.0	12.5	2.5	15.0
５０～６０％未満	29	7	4	2		12	8	1	4	6		3
	100.0	24.1	13.8	6.9	-	41.4	27.6	3.4	13.8	20.7	-	10.3
６０～７０％未満	24	8	6	3		7	3	2	2	3		4
	100.0	33.3	25.0	12.5	-	29.2	12.5	8.3	8.3	12.5	-	16.7
７０～８０％未満	14		5	2		4	3	1	1	2	1	4
	100.0	-	35.7	14.3	-	28.6	21.4	7.1	7.1	14.3	7.1	28.6
８０～９０％未満	8		1	1		4	2	1	2			2
	100.0	-	12.5	12.5	-	50.0	25.0	12.5	25.0	-	-	25.0
９０～１００％未満	6		4	1		2	1			2		1
	100.0	-	66.7	16.7	-	33.3	16.7	-	-	33.3	-	16.7
１００％	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	28	2	2	2		9	5	3	3	6		11
	100.0	7.1	7.1	7.1	-	32.1	17.9	10.7	10.7	21.4	-	39.3
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426	77	105	64	1	149	89	40	59	55	8	62
	100.0	18.1	24.6	15.0	0.2	35.0	20.9	9.4	13.8	12.9	1.9	14.6
ない	450	73	121	75	2	152	70	35	88	75	10	71
	100.0	16.2	26.9	16.7	0.4	33.8	15.6	7.8	19.6	16.7	2.2	15.8
無回答	10	1	1			2	4	2	1	1		4
	100.0	10.0	10.0	-	-	20.0	40.0	20.0	10.0	10.0	-	40.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264	49	66	48	1	95	41	22	49	42	4	38
	100.0	18.6	25.0	18.2	0.4	36.0	15.5	8.3	18.6	15.9	1.5	14.4
ない	602	100	155	89	2	204	117	53	96	88	14	92
	100.0	16.6	25.7	14.8	0.3	33.9	19.4	8.8	15.9	14.6	2.3	15.3
無回答	20	2	6	2		4	5	2	3	1		7
	100.0	10.0	30.0	10.0	-	20.0	25.0	10.0	15.0	5.0	-	35.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145	19	40	28		53	20	10	31	23	1	23
	100.0	13.1	27.6	19.3	-	36.6	13.8	6.9	21.4	15.9	0.7	15.9
関与していない	119	30	26	20	1	42	21	12	18	19	3	15
	100.0	25.2	21.8	16.8	0.8	35.3	17.6	10.1	15.1	16.0	2.5	12.6
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問５（４）（ロ）②利用しやすくする方法について、現在行っていないが必要なこと－苦情処理委員会
問２②（イ）苦情処理委員会－有無…ある

	件数	相談窓口、苦情処理委員会の周知を図る	利用することにより、不利益を被らない措置を図る	利用したことが他の従業員にわからないようにする	委員を少人数にする等、苦情処理委員会をより小規模にする	個人が苦情等を申し立てることを認め合う職場風土をつくる	社外の第三者（カウンセラーなど）を運営に参加させる	窓口を社外の第三者（カウンセラー、弁護士など）にする	社内イントラネットなど、多様な受付方法とする	窓口機能を拡充し、相談も行えるようにする	その他	無回答
合　　計	287	56	69	33	10	79	53	15	43	26	5	70
	100.0	19.5	24.0	11.5	3.5	27.5	18.5	5.2	15.0	9.1	1.7	24.4
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
建設業	15	2	4	1		6	4	1	3	1		2
	100.0	13.3	26.7	6.7	-	40.0	26.7	6.7	20.0	6.7	-	13.3
製造業	99	28	28	15	4	22	22	7	13	9	1	16
	100.0	28.3	28.3	15.2	4.0	22.2	22.2	7.1	13.1	9.1	1.0	16.2
電気・ガス・熱供給・水道業	3		1	1		1	1					1
	100.0	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-	-	-	-	33.3
情報通信業	16	1	4	3		5	3	1	2	2	1	4
	100.0	6.3	25.0	18.8	-	31.3	18.8	6.3	12.5	12.5	6.3	25.0
運輸業	27	4	3	2	1	6	5	3	4	2		11
	100.0	14.8	11.1	7.4	3.7	22.2	18.5	11.1	14.8	7.4	-	40.7
卸売・小売業	41	9	9	3	1	8	8	2	7	3	3	10
	100.0	22.0	22.0	7.3	2.4	19.5	19.5	4.9	17.1	7.3	7.3	24.4
金融・保険業	7	1	1			2	2		1			3
	100.0	14.3	14.3	-	-	28.6	28.6	-	14.3	-	-	42.9
不動産業	1											1
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
飲食店・宿泊業	8			1		3	1			3		3
	100.0	-	-	12.5	-	37.5	12.5	-	-	37.5	-	37.5
医療・福祉	4	1	2		1	2				1		
	100.0	25.0	50.0	-	25.0	50.0	-	-	-	25.0	-	-
教育・学習支援業	4					3	1		2			1
	100.0	-	-	-	-	75.0	25.0	-	50.0	-	-	25.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1							1				
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	56	9	15	6	3	19	5		10	5		17
	100.0	16.1	26.8	10.7	5.4	33.9	8.9	-	17.9	8.9	-	30.4
無回答	5	1	2	1		2	1		1			1
	100.0	20.0	40.0	20.0	-	40.0	20.0	-	20.0	-	-	20.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	7		1	1		2				2		3
	100.0	-	14.3	14.3	-	28.6	-	-	-	28.6	-	42.9
１００～１４９人	43	7	12	6		13	4	3	9	7		9
	100.0	16.3	27.9	14.0	-	30.2	9.3	7.0	20.9	16.3	-	20.9
１５０～１９９人	41	15	11	2	1	15	8	2	7	1		7
	100.0	36.6	26.8	4.9	2.4	36.6	19.5	4.9	17.1	2.4	-	17.1
２００～２９９人	61	9	14	8	3	21	13	4	12	8	2	10
	100.0	14.8	23.0	13.1	4.9	34.4	21.3	6.6	19.7	13.1	3.3	16.4
３００～４９９人	42	11	10	5	1	9	5	1	4	4	1	13
	100.0	26.2	23.8	11.9	2.4	21.4	11.9	2.4	9.5	9.5	2.4	31.0
５００～９９９人	43	8	7	3	2	9	8	4	8	2	1	15
	100.0	18.6	16.3	7.0	4.7	20.9	18.6	9.3	18.6	4.7	2.3	34.9
１０００人以上	46	6	13	8	2	9	14	1	2	2	1	12
	100.0	13.0	28.3	17.4	4.3	19.6	30.4	2.2	4.3	4.3	2.2	26.1
無回答	4		1		1	1	1		1			1
	100.0	-	25.0	-	25.0	25.0	25.0	-	25.0	-	-	25.0
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	27	3	7	3		9	1	1	5	6	1	7
	100.0	11.1	25.9	11.1	-	33.3	3.7	3.7	18.5	22.2	3.7	25.9
１００～１４９人	59	14	13	4		20	7	4	12	5		14
	100.0	23.7	22.0	6.8	-	33.9	11.9	6.8	20.3	8.5	-	23.7
１５０～１９９人	33	8	9	4	1	11	7	2	5	4	1	6
	100.0	24.2	27.3	12.1	3.0	33.3	21.2	6.1	15.2	12.1	3.0	18.2
２００～２９９人	60	12	17	8	3	17	13	3	10	6		11
	100.0	20.0	28.3	13.3	5.0	28.3	21.7	5.0	16.7	10.0	-	18.3
３００～４９９人	37	9	6	4	1	7	5	2	6	2	2	12
	100.0	24.3	16.2	10.8	2.7	18.9	13.5	5.4	16.2	5.4	5.4	32.4
５００～９９９人	29	5	5	2	2	5	7	2	3	3		10
	100.0	17.2	17.2	6.9	6.9	17.2	24.1	6.9	10.3	10.3	-	34.5
１０００人以上	31	2	10	7	2	8	11	1	1		1	6
	100.0	6.5	32.3	22.6	6.5	25.8	35.5	3.2	3.2	-	3.2	19.4
無回答	11	3	2	1	1	2	2		1			4
	100.0	27.3	18.2	9.1	9.1	18.2	18.2	-	9.1	-	-	36.4
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	1											1
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
０％超～１０％未満	90	16	23	10	3	24	17	4	16	9	2	19
	100.0	17.8	25.6	11.1	3.3	26.7	18.9	4.4	17.8	10.0	2.2	21.1
１０～２０％未満	80	16	17	10	2	18	18	7	12	9	1	20
	100.0	20.0	21.3	12.5	2.5	22.5	22.5	8.8	15.0	11.3	1.3	25.0
２０～３０％未満	48	14	12	4	4	14	10	2	2	3	2	9
	100.0	29.2	25.0	8.3	8.3	29.2	20.8	4.2	4.2	6.3	4.2	18.8
３０～４０％未満	20	2	2	2		10	4	1	7			5
	100.0	10.0	10.0	10.0	-	50.0	20.0	5.0	35.0	-	-	25.0
４０～５０％未満	11	2	4	1		4	1		1	2		3
	100.0	18.2	36.4	9.1	-	36.4	9.1	-	9.1	18.2	-	27.3
５０～６０％未満	3	1	1	2		1				1		
	100.0	33.3	33.3	66.7	-	33.3	-	-	-	33.3	-	-
６０～７０％未満	8	2	3			2			2	1		3
	100.0	25.0	37.5	-	-	25.0	-	-	25.0	12.5	-	37.5
７０～８０％未満	6		2			1						4
	100.0	-	33.3	-	-	16.7	-	-	-	-	-	66.7
８０～９０％未満	4			1		2		1	2			1
	100.0	-	-	25.0	-	50.0	-	25.0	50.0	-	-	25.0
９０～１００％未満	3		2	1						1		1
	100.0	-	66.7	33.3	-	-	-	-	-	33.3	-	33.3
１００％	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	13	3	3	2	1	3	3		1			4
	100.0	23.1	23.1	15.4	7.7	23.1	23.1	-	7.7	-	-	30.8
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	177	37	45	25	5	46	33	13	21	15	3	40
	100.0	20.9	25.4	14.1	2.8	26.0	18.6	7.3	11.9	8.5	1.7	22.6
ない	107	19	23	8	5	32	19	2	21	11	2	29
	100.0	17.8	21.5	7.5	4.7	29.9	17.8	1.9	19.6	10.3	1.9	27.1
無回答	3		1			1	1		1			1
	100.0	-	33.3	-	-	33.3	33.3	-	33.3	-	-	33.3
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	69	16	15	8	4	25	11	3	9	8	1	15
	100.0	23.2	21.7	11.6	5.8	36.2	15.9	4.3	13.0	11.6	1.4	21.7
ない	210	39	52	25	5	52	41	12	32	18	4	52
	100.0	18.6	24.8	11.9	2.4	24.8	19.5	5.7	15.2	8.6	1.9	24.8
無回答	8	1	2		1	2	1		2			3
	100.0	12.5	25.0	-	12.5	25.0	12.5	-	25.0	-	-	37.5
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	44	7	7	3	2	17	8	1	8	3	1	13
	100.0	15.9	15.9	6.8	4.5	38.6	18.2	2.3	18.2	6.8	2.3	29.5
関与していない	25	9	8	5	2	8	3	2	1	5		2
	100.0	36.0	32.0	20.0	8.0	32.0	12.0	8.0	4.0	20.0	-	8.0
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

問５（５）①現状の課題－相談窓口
問２①（イ）相談窓口－有無…ある

	件数	複雑さや、手続き時間の長さなど、制度上の課題がある	運用するなど、担当者の適性が合わない運用上の課題がある	利用しにくい意識など、苦情処理をめぐる環境の課題がある	無回答
合　　計	886 100.0	83 9.4	244 27.5	366 41.3	193 21.8
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
建設業	50 100.0	4 8.0	15 30.0	19 38.0	12 24.0
製造業	283 100.0	23 8.1	93 32.9	109 38.5	58 20.5
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	－ －	2 40.0	1 20.0	2 40.0
情報通信業	40 100.0	3 7.5	8 20.0	19 47.5	10 25.0
運輸業	71 100.0	5 7.0	17 23.9	31 43.7	18 25.4
卸売・小売業	174 100.0	22 12.6	49 28.2	71 40.8	32 18.4
金融・保険業	26 100.0	4 15.4	5 19.2	12 46.2	5 19.2
不動産業	3 100.0	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7
飲食店・宿泊業	42 100.0	5 11.9	8 19.0	20 47.6	9 21.4
医療・福祉	8 100.0	2 25.0	2 25.0	2 25.0	2 25.0
教育・学習支援業	7 100.0	3 42.9	1 14.3	2 28.6	1 14.3
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －
サービス業（他に分類されないもの）	164 100.0	11 6.7	43 26.2	73 44.5	37 22.6
無回答	12 100.0	1 8.3	1 8.3	5 41.7	5 41.7
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26 100.0	1 3.8	8 30.8	11 42.3	6 23.1
１００～１４９人	143 100.0	8 5.6	45 31.5	57 39.9	33 23.1
１５０～１９９人	134 100.0	12 9.0	41 30.6	47 35.1	34 25.4
２００～２９９人	185 100.0	22 11.9	51 27.6	82 44.3	30 16.2
３００～４９９人	153 100.0	12 7.8	44 28.8	63 41.2	34 22.2
５００～９９９人	117 100.0	7 6.0	31 26.5	55 47.0	24 20.5
１０００人以上	113 100.0	18 15.9	22 19.5	49 43.4	24 21.2
無回答	15 100.0	3 20.0	2 13.3	2 13.3	8 53.3
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	96 100.0	7 7.3	27 28.1	41 42.7	21 21.9
１００～１４９人	214 100.0	19 8.9	62 29.0	82 38.3	51 23.8
１５０～１９９人	124 100.0	7 5.6	36 29.0	60 48.4	21 16.9
２００～２９９人	166 100.0	19 11.4	47 28.3	71 42.8	29 17.5
３００～４９９人	110 100.0	9 8.2	37 33.6	42 38.2	22 20.0
５００～９９９人	77 100.0	5 6.5	20 26.0	33 42.9	19 24.7
１０００人以上	74 100.0	14 18.9	13 17.6	31 41.9	16 21.6
無回答	25 100.0	3 12.0	2 8.0	6 24.0	14 56.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4 100.0	1 25.0	－ －	1 25.0	2 50.0
０％超～１０％未満	222 100.0	16 7.2	65 29.3	85 38.3	56 25.2
１０～２０％未満	270 100.0	26 9.6	78 28.9	121 44.8	45 16.7
２０～３０％未満	164 100.0	13 7.9	47 28.7	74 45.1	30 18.3
３０～４０％未満	77 100.0	10 13.0	21 27.3	29 37.7	17 22.1
４０～５０％未満	40 100.0	3 7.5	13 32.5	15 37.5	9 22.5
５０～６０％未満	29 100.0	2 6.9	5 17.2	15 51.7	7 24.1
６０～７０％未満	24 100.0	4 16.7	6 25.0	7 29.2	7 29.2
７０～８０％未満	14 100.0	3 21.4	2 14.3	7 50.0	2 14.3
８０～９０％未満	8 100.0	－ －	3 37.5	3 37.5	2 25.0
９０～１００％未満	6 100.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	2 33.3
１００％	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
無回答	28 100.0	4 14.3	2 7.1	8 28.6	14 50.0
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	426 100.0	42 9.9	102 23.9	188 44.1	94 22.1
ない	450 100.0	40 8.9	142 31.6	175 38.9	93 20.7
無回答	10 100.0	1 10.0	－ －	3 30.0	6 60.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	264 100.0	24 9.1	82 31.1	110 41.7	48 18.2
ない	602 100.0	58 9.6	158 26.2	250 41.5	136 22.6
無回答	20 100.0	1 5.0	4 20.0	6 30.0	9 45.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	145 100.0	15 10.3	50 34.5	52 35.9	28 19.3
関与していない	119 100.0	9 7.6	32 26.9	58 48.7	20 16.8
無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －

問５（５）②現状の課題－苦情処理委員会
問２②（イ）苦情処理委員会－有無…ある

	件数	複雑さや、手続き時間の長さなど、制度上の課題がある	運用するなど、担当者の適性が合わない運用上の課題がある	利用しにくい意識など、苦情処理をめぐる環境の課題がある	無回答
合　　計	287 100.0	34 11.8	61 21.3	114 39.7	78 27.2
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
建設業	15 100.0	－ －	1 6.7	7 46.7	7 46.7
製造業	99 100.0	10 10.1	25 25.3	43 43.4	21 21.2
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	－ －	2 66.7	－ －	1 33.3
情報通信業	16 100.0	3 18.8	3 18.8	6 37.5	4 25.0
運輸業	27 100.0	2 7.4	7 25.9	9 33.3	9 33.3
卸売・小売業	41 100.0	9 22.0	6 14.6	13 31.7	13 31.7
金融・保険業	7 100.0	－ －	2 28.6	3 42.9	2 28.6
不動産業	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0
飲食店・宿泊業	8 100.0	－ －	2 25.0	2 25.0	4 50.0
医療・福祉	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0
教育・学習支援業	4 100.0	1 25.0	－ －	2 50.0	1 25.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0	－ －
サービス業（他に分類されないもの）	56 100.0	8 14.3	11 19.6	25 44.6	12 21.4
無回答	5 100.0	－ －	1 20.0	2 40.0	2 40.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	7 100.0	－ －	3 42.9	2 28.6	2 28.6
１００～１４９人	43 100.0	5 11.6	8 18.6	21 48.8	9 20.9
１５０～１９９人	41 100.0	6 14.6	5 12.2	15 36.6	15 36.6
２００～２９９人	61 100.0	6 9.8	16 26.2	28 45.9	11 18.0
３００～４９９人	42 100.0	3 7.1	9 21.4	18 42.9	12 28.6
５００～９９９人	43 100.0	7 16.3	10 23.3	15 34.9	11 25.6
１０００人以上	46 100.0	7 15.2	9 19.6	15 32.6	15 32.6
無回答	4 100.0	－ －	1 25.0	－ －	3 75.0
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	27 100.0	3 11.1	6 22.2	11 40.7	7 25.9
１００～１４９人	59 100.0	7 11.9	10 16.9	26 44.1	16 27.1
１５０～１９９人	33 100.0	5 15.2	6 18.2	14 42.4	8 24.2
２００～２９９人	60 100.0	4 6.7	17 28.3	29 48.3	10 16.7
３００～４９９人	37 100.0	6 16.2	6 16.2	15 40.5	10 27.0
５００～９９９人	29 100.0	2 6.9	8 27.6	9 31.0	10 34.5
１０００人以上	31 100.0	6 19.4	7 22.6	8 25.8	10 32.3
無回答	11 100.0	1 9.1	1 9.1	2 18.2	7 63.6
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0
０％超～１０％未満	90 100.0	14 15.6	16 17.8	34 37.8	26 28.9
１０～２０％未満	80 100.0	7 8.8	23 28.8	31 38.8	19 23.8
２０～３０％未満	48 100.0	4 8.3	10 20.8	26 54.2	8 16.7
３０～４０％未満	20 100.0	4 20.0	2 10.0	9 45.0	5 25.0
４０～５０％未満	11 100.0	－ －	4 36.4	2 18.2	5 45.5
５０～６０％未満	3 100.0	－ －	－ －	3 100.0	－ －
６０～７０％未満	8 100.0	1 12.5	－ －	4 50.0	3 37.5
７０～８０％未満	6 100.0	2 33.3	1 16.7	－ －	3 50.0
８０～９０％未満	4 100.0	－ －	2 50.0	2 50.0	－ －
９０～１００％未満	3 100.0	1 33.3	1 33.3	－ －	1 33.3
１００％	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
無回答	13 100.0	1 7.7	2 15.4	3 23.1	7 53.8
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	177 100.0	20 11.3	38 21.5	71 40.1	48 27.1
ない	107 100.0	14 13.1	22 20.6	43 40.2	28 26.2
無回答	3 100.0	－ －	1 33.3	－ －	2 66.7
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	69 100.0	12 17.4	12 17.4	33 47.8	12 17.4
ない	210 100.0	22 10.5	47 22.4	79 37.6	62 29.5
無回答	8 100.0	－ －	2 25.0	2 25.0	4 50.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	44 100.0	8 18.2	6 13.6	20 45.5	10 22.7
関与していない	25 100.0	4 16.0	6 24.0	13 52.0	2 8.0
無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －

問６（イ）苦情や不満の把握、解決に役立つ仕組み

	件数	職場懇談会	労働組合・従業員代表との協議	個人業績評価などにおける面談	小集団活動（QC活動など）	目安箱、自己申告制度など	従業員意識のアンケート調査	人事労務部門による相談対応	その他	無回答
合　　計	1792	1018	981	1212	678	720	482	1260	50	82
	100.0	56.8	54.7	67.6	37.8	40.2	26.9	70.3	2.8	4.6
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2	1	2	1	2	1	1	1	1	
	100.0	50.0	100.0	50.0	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	－
建設業	109	72	53	74	37	46	25	75	3	5
	100.0	66.1	48.6	67.9	33.9	42.2	22.9	68.8	2.8	4.6
製造業	544	322	361	389	337	219	152	418	18	10
	100.0	59.2	66.4	71.5	61.9	40.3	27.9	76.8	3.3	1.8
電気・ガス・熱供給・水道業	6	5	3	6	5	5	3	5		
	100.0	83.3	50.0	100.0	83.3	83.3	50.0	83.3	－	－
情報通信業	59	31	40	55	16	32	26	47	2	
	100.0	52.5	67.8	93.2	27.1	54.2	44.1	79.7	3.4	－
運輸業	177	105	125	70	71	50	31	105	5	10
	100.0	59.3	70.6	39.5	40.1	28.2	17.5	59.3	2.8	5.6
卸売・小売業	351	165	169	257	85	140	105	240	7	25
	100.0	47.0	48.1	73.2	24.2	39.9	29.9	68.4	2.0	7.1
金融・保険業	31	15	20	30	7	24	8	24	1	1
	100.0	48.4	64.5	96.8	22.6	77.4	25.8	77.4	3.2	3.2
不動産業	9	5	3	7	1	2	1	6		
	100.0	55.6	33.3	77.8	11.1	22.2	11.1	66.7	－	－
飲食店・宿泊業	87	48	29	52	12	37	25	64	1	7
	100.0	55.2	33.3	59.8	13.8	42.5	28.7	73.6	1.1	8.0
医療・福祉	25	16	10	14	5	7	9	12		5
	100.0	64.0	40.0	56.0	20.0	28.0	36.0	48.0	－	20.0
教育・学習支援業	25	14	13	15		8	6	14	1	1
	100.0	56.0	52.0	60.0	－	32.0	24.0	56.0	4.0	4.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2	2	2	2	1	2		1		
	100.0	100.0	100.0	100.0	50.0	100.0	－	50.0	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	337	203	140	227	91	140	80	234	10	15
	100.0	60.2	41.5	67.4	27.0	41.5	23.7	69.4	3.0	4.5
無回答	28	14	11	13	8	7	10	14	1	3
	100.0	50.0	39.3	46.4	28.6	25.0	35.7	50.0	3.6	10.7
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	87	58	37	45	31	26	14	56	2	4
	100.0	66.7	42.5	51.7	35.6	29.9	16.1	64.4	2.3	4.6
１００～１４９人	406	223	202	244	139	130	83	270	14	24
	100.0	54.9	49.8	60.1	34.2	32.0	20.4	66.5	3.4	5.9
１５０～１９９人	324	187	177	201	143	103	75	231	13	14
	100.0	57.7	54.6	62.0	44.1	31.8	23.1	71.3	4.0	4.3
２００～２９９人	354	205	190	243	145	145	92	240	9	17
	100.0	57.9	53.7	68.6	41.0	41.0	26.0	67.8	2.5	4.8
３００～４９９人	260	141	146	192	92	125	69	199	6	7
	100.0	54.2	56.2	73.8	35.4	48.1	26.5	76.5	2.3	2.7
５００～９９９人	175	97	110	133	63	82	74	133	3	6
	100.0	55.4	62.9	76.0	36.0	46.9	42.3	76.0	1.7	3.4
１０００人以上	153	89	105	137	55	97	67	116	3	5
	100.0	58.2	68.6	89.5	35.9	63.4	43.8	75.8	2.0	3.3
無回答	33	18	14	17	10	12	8	15		5
	100.0	54.5	42.4	51.5	30.3	36.4	24.2	45.5	－	15.2
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	158	117	152	79	82	54	170	8	19
	100.0	58.1	43.0	55.9	29.0	30.1	19.9	62.5	2.9	7.0
１００～１４９人	535	293	277	338	202	177	126	373	20	27
	100.0	54.8	51.8	63.2	37.8	33.1	23.6	69.7	3.7	5.0
１５０～１９９人	277	158	141	183	118	112	70	200	9	11
	100.0	57.0	50.9	66.1	42.6	40.4	25.3	72.2	3.2	4.0
２００～２９９人	303	169	177	219	121	135	71	213	9	14
	100.0	55.8	58.4	72.3	39.9	44.6	23.4	70.3	3.0	4.6
３００～４９９人	167	97	101	123	66	79	59	128	2	2
	100.0	58.1	60.5	73.7	39.5	47.3	35.3	76.6	1.2	1.2
５００～９９９人	106	54	76	87	38	58	41	86	2	3
	100.0	50.9	71.7	82.1	35.8	54.7	38.7	81.1	1.9	2.8
１０００人以上	84	61	72	81	42	60	47	65		1
	100.0	72.6	85.7	96.4	50.0	71.4	56.0	77.4	－	1.2
無回答	48	28	20	29	12	17	14	25		5
	100.0	58.3	41.7	60.4	25.0	35.4	29.2	52.1	－	10.4
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	5	4	5	3	3	1	3		1
	100.0	55.6	44.4	55.6	33.3	33.3	11.1	33.3	－	11.1
０％超～１０％未満	440	267	303	290	194	149	103	306	9	15
	100.0	60.7	68.9	65.9	44.1	33.9	23.4	69.5	2.0	3.4
１０～２０％未満	515	298	311	362	212	218	153	368	14	17
	100.0	57.9	60.4	70.3	41.2	42.3	29.7	71.5	2.7	3.3
２０～３０％未満	307	161	153	218	104	126	81	236	8	14
	100.0	52.4	49.8	71.0	33.9	41.0	26.4	76.9	2.6	4.6
３０～４０％未満	173	90	80	116	53	82	44	125	6	8
	100.0	52.0	46.2	67.1	30.6	47.4	25.4	72.3	3.5	4.6
４０～５０％未満	98	58	41	65	41	45	30	71	2	6
	100.0	59.2	41.8	66.3	41.8	45.9	30.6	72.4	2.0	6.1
５０～６０％未満	66	40	23	43	17	25	16	43	4	4
	100.0	60.6	34.8	65.2	25.8	37.9	24.2	65.2	6.1	6.1
６０～７０％未満	56	28	16	34	15	26	16	34	2	6
	100.0	50.0	28.6	60.7	26.8	46.4	28.6	60.7	3.6	10.7
７０～８０％未満	31	16	14	19	9	5	10	22	4	
	100.0	51.6	45.2	61.3	29.0	16.1	32.3	71.0	12.9	－
８０～９０％未満	22	10	7	12	9	7	7	11		4
	100.0	45.5	31.8	54.5	40.9	31.8	31.8	50.0	－	18.2
９０～１００％未満	11	10	6	10	4	8	2	6		
	100.0	90.9	54.5	90.9	36.4	72.7	18.2	54.5	－	－
１００％										
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	64	35	23	38	17	26	19	35	1	7
	100.0	54.7	35.9	59.4	26.6	40.6	29.7	54.7	1.6	10.9
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	416	650	508	309	331	218	529	16	10
	100.0	59.3	92.7	72.5	44.1	47.2	31.1	75.5	2.3	1.4
ない	1076	592	325	696	364	383	260	725	34	70
	100.0	55.0	30.2	64.7	33.8	35.6	24.2	67.4	3.2	6.5
無回答	15	10	6	8	5	6	4	6		2
	100.0	66.7	40.0	53.3	33.3	40.0	26.7	40.0	－	13.3
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	330	316	379	243	218	154	405	20	17
	100.0	59.7	57.1	68.5	43.9	39.4	27.8	73.2	3.6	3.1
ない	1207	670	646	816	424	487	319	839	29	60
	100.0	55.5	53.5	67.6	35.1	40.3	26.4	69.5	2.4	5.0
無回答	32	18	19	17	11	15	9	16	1	5
	100.0	56.3	59.4	53.1	34.4	46.9	28.1	50.0	3.1	15.6
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282	181	199	204	126	120	95	220	7	4
	100.0	64.2	70.6	72.3	44.7	42.6	33.7	78.0	2.5	1.4
関与していない	271	149	117	175	117	98	59	185	13	13
	100.0	55.0	43.2	64.6	43.2	36.2	21.8	68.3	4.8	4.8
無回答										
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－

問６①（イ）職場懇談会ー有無

	件数	ある	ない	無回答
合　　計	1792	1018	690	84
	100.0	56.8	38.5	4.7
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2	1	1	
	100.0	50.0	50.0	－
建設業	109	72	31	6
	100.0	66.1	28.4	5.5
製造業	544	322	205	17
	100.0	59.2	37.7	3.1
電気・ガス・熱供給・水道業	6	5	1	
	100.0	83.3	16.7	－
情報通信業	59	31	26	2
	100.0	52.5	44.1	3.4
運輸業	177	105	62	10
	100.0	59.3	35.0	5.6
卸売・小売業	351	165	160	26
	100.0	47.0	45.6	7.4
金融・保険業	31	15	16	
	100.0	48.4	51.6	－
不動産業	9	5	4	
	100.0	55.6	44.4	－
飲食店・宿泊業	87	48	37	2
	100.0	55.2	42.5	2.3
医療・福祉	25	16	7	2
	100.0	64.0	28.0	8.0
教育・学習支援業	25	14	11	
	100.0	56.0	44.0	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2	2		
	100.0	100.0	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	337	203	121	13
	100.0	60.2	35.9	3.9
無回答	28	14	8	6
	100.0	50.0	28.6	21.4
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	87	58	26	3
	100.0	66.7	29.9	3.4
１００～１４９人	406	223	162	21
	100.0	54.9	39.9	5.2
１５０～１９９人	324	187	123	14
	100.0	57.7	38.0	4.3
２００～２９９人	354	205	130	19
	100.0	57.9	36.7	5.4
３００～４９９人	260	141	106	13
	100.0	54.2	40.8	5.0
５００～９９９人	175	97	75	3
	100.0	55.4	42.9	1.7
１０００人以上	153	89	57	7
	100.0	58.2	37.3	4.6
無回答	33	18	11	4
	100.0	54.5	33.3	12.1
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	158	104	10
	100.0	58.1	38.2	3.7
１００～１４９人	535	293	214	28
	100.0	54.8	40.0	5.2
１５０～１９９人	277	158	106	13
	100.0	57.0	38.3	4.7
２００～２９９人	303	169	115	19
	100.0	55.8	38.0	6.3
３００～４９９人	167	97	64	6
	100.0	58.1	38.3	3.6
５００～９９９人	106	54	50	2
	100.0	50.9	47.2	1.9
１０００人以上	84	61	21	2
	100.0	72.6	25.0	2.4
無回答	48	28	16	4
	100.0	58.3	33.3	8.3
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	5	4	
	100.0	55.6	44.4	－
０％超～１０％未満	440	267	153	20
	100.0	60.7	34.8	4.5
１０～２０％未満	515	298	196	21
	100.0	57.9	38.1	4.1
２０～３０％未満	307	161	125	21
	100.0	52.4	40.7	6.8
３０～４０％未満	173	90	76	7
	100.0	52.0	43.9	4.0
４０～５０％未満	98	58	37	3
	100.0	59.2	37.8	3.1
５０～６０％未満	66	40	26	
	100.0	60.6	39.4	－
６０～７０％未満	56	28	26	2
	100.0	50.0	46.4	3.6
７０～８０％未満	31	16	14	1
	100.0	51.6	45.2	3.2
８０～９０％未満	22	10	10	2
	100.0	45.5	45.5	9.1
９０～１００％未満	11	10	1	
	100.0	90.9	9.1	－
１００％				
	－	－	－	－
無回答	64	35	22	7
	100.0	54.7	34.4	10.9
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	416	253	32
	100.0	59.3	36.1	4.6
ない	1076	592	434	50
	100.0	55.0	40.3	4.6
無回答	15	10	3	2
	100.0	66.7	20.0	13.3
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	330	196	27
	100.0	59.7	35.4	4.9
ない	1207	670	486	51
	100.0	55.5	40.3	4.2
無回答	32	18	8	6
	100.0	56.3	25.0	18.8
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282	181	87	14
	100.0	64.2	30.9	5.0
関与していない	271	149	109	13
	100.0	55.0	40.2	4.8
無回答				
	－	－	－	－

問６①（ロ）職場懇談会－実施状況
問６①（イ）職場懇談会－有無…ある

	件数	ある頻繁に	ある	なあいまり	いな全くな	無回答
合　　計	1018	72	653	269	7	17
	100.0	7.1	64.1	26.4	0.7	1.7
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	1		1			
	100.0	－	100.0	－	－	－
建設業	72	7	48	16		1
	100.0	9.7	66.7	22.2	－	1.4
製造業	322	25	205	82	3	7
	100.0	7.8	63.7	25.5	0.9	2.2
電気・ガス・熱供給・水道業	5		4	1		
	100.0	－	80.0	20.0	－	－
情報通信業	31	3	21	7		
	100.0	9.7	67.7	22.6	－	－
運輸業	105	9	60	35		1
	100.0	8.6	57.1	33.3	－	1.0
卸売・小売業	165	7	110	45	1	2
	100.0	4.2	66.7	27.3	0.6	1.2
金融・保険業	15		12	3		
	100.0	－	80.0	20.0	－	－
不動産業	5	1	4			
	100.0	20.0	80.0	－	－	－
飲食店・宿泊業	48		32	14		2
	100.0	－	66.7	29.2	－	4.2
医療・福祉	16	3	7	6		
	100.0	18.8	43.8	37.5	－	－
教育・学習支援業	14		13	1		
	100.0	－	92.9	7.1	－	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2		2			
	100.0	－	100.0	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	203	16	127	54	3	3
	100.0	7.9	62.6	26.6	1.5	1.5
無回答	14	1	7	5		1
	100.0	7.1	50.0	35.7	－	7.1
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	58	3	34	21		
	100.0	5.2	58.6	36.2	－	－
１００～１４９人	223	12	139	69		3
	100.0	5.4	62.3	30.9	－	1.3
１５０～１９９人	187	15	124	43	1	4
	100.0	8.0	66.3	23.0	0.5	2.1
２００～２９９人	205	5	136	56	3	5
	100.0	2.4	66.3	27.3	1.5	2.4
３００～４９９人	141	13	86	38	1	3
	100.0	9.2	61.0	27.0	0.7	2.1
５００～９９９人	97	13	62	19	2	1
	100.0	13.4	63.9	19.6	2.1	1.0
１０００人以上	89	9	60	19		1
	100.0	10.1	67.4	21.3	－	1.1
無回答	18	2	12	4		
	100.0	11.1	66.7	22.2	－	－
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	158	7	99	50	1	1
	100.0	4.4	62.7	31.6	0.6	0.6
１００～１４９人	293	22	189	77	1	4
	100.0	7.5	64.5	26.3	0.3	1.4
１５０～１９９人	158	7	99	46		6
	100.0	4.4	62.7	29.1	－	3.8
２００～２９９人	169	12	109	41	4	3
	100.0	7.1	64.5	24.3	2.4	1.8
３００～４９９人	97	11	59	27		
	100.0	11.3	60.8	27.8	－	－
５００～９９９人	54	4	35	12	1	2
	100.0	7.4	64.8	22.2	1.9	3.7
１０００人以上	61	6	44	11		
	100.0	9.8	72.1	18.0	－	－
無回答	28	3	19	5		1
	100.0	10.7	67.9	17.9	－	3.6
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	5		5			
	100.0	－	100.0	－	－	－
０％超～１０％未満	267	18	186	60		3
	100.0	6.7	69.7	22.5	－	1.1
１０～２０％未満	298	23	178	88	2	7
	100.0	7.7	59.7	29.5	0.7	2.3
２０～３０％未満	161	7	110	40	2	2
	100.0	4.3	68.3	24.8	1.2	1.2
３０～４０％未満	90	7	55	27		1
	100.0	7.8	61.1	30.0	－	1.1
４０～５０％未満	58	4	31	21	2	
	100.0	6.9	53.4	36.2	3.4	－
５０～６０％未満	40	2	24	13		1
	100.0	5.0	60.0	32.5	－	2.5
６０～７０％未満	28	1	20	5	1	1
	100.0	3.6	71.4	17.9	3.6	3.6
７０～８０％未満	16	4	8	4		
	100.0	25.0	50.0	25.0	－	－
８０～９０％未満	10		6	4		
	100.0	－	60.0	40.0	－	－
９０～１００％未満	10	3	5	2		
	100.0	30.0	50.0	20.0	－	－
１００％						
	－	－	－	－	－	－
無回答	35	3	25	5		2
	100.0	8.6	71.4	14.3	－	5.7
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	416	33	282	96	1	4
	100.0	7.9	67.8	23.1	0.2	1.0
ない	592	39	365	169	6	13
	100.0	6.6	61.7	28.5	1.0	2.2
無回答	10		6	4		
	100.0	－	60.0	40.0	－	－
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	330	31	203	86	2	8
	100.0	9.4	61.5	26.1	0.6	2.4
ない	670	40	438	178	5	9
	100.0	6.0	65.4	26.6	0.7	1.3
無回答	18	1	12	5		
	100.0	5.6	66.7	27.8	－	－
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	181	18	110	47	1	5
	100.0	9.9	60.8	26.0	0.6	2.8
関与していない	149	13	93	39	1	3
	100.0	8.7	62.4	26.2	0.7	2.0
無回答						
	－	－	－	－	－	－

問６①（ハ）職場懇談会－有効性
問６①（イ）職場懇談会－有無…ある

	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	1018	122	433	352	54	22	35
	100.0	12.0	42.5	34.6	5.3	2.2	3.4
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	1		1				
	100.0	－	100.0	－	－	－	－
建設業	72	6	36	24		2	4
	100.0	8.3	50.0	33.3	－	2.8	5.6
製造業	322	42	143	110	14	6	7
	100.0	13.0	44.4	34.2	4.3	1.9	2.2
電気・ガス・熱供給・水道業	5	1	2	2			
	100.0	20.0	40.0	40.0	－	－	－
情報通信業	31	1	12	18			
	100.0	3.2	38.7	58.1	－	－	－
運輸業	105	15	39	36	7	4	4
	100.0	14.3	37.1	34.3	6.7	3.8	3.8
卸売・小売業	165	19	70	56	9	3	8
	100.0	11.5	42.4	33.9	5.5	1.8	4.8
金融・保険業	15	1	6	5	2		1
	100.0	6.7	40.0	33.3	13.3	－	6.7
不動産業	5		2	2	1		
	100.0	－	40.0	40.0	20.0	－	－
飲食店・宿泊業	48	3	20	18	3	2	2
	100.0	6.3	41.7	37.5	6.3	4.2	4.2
医療・福祉	16	3	5	8			
	100.0	18.8	31.3	50.0	－	－	－
教育・学習支援業	14	1	10	3			
	100.0	7.1	71.4	21.4	－	－	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2		1	1			
	100.0	－	50.0	50.0	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	203	28	82	62	18	4	9
	100.0	13.8	40.4	30.5	8.9	2.0	4.4
無回答	14	2	4	7		1	
	100.0	14.3	28.6	50.0	－	7.1	－
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	58	9	21	20	7	1	
	100.0	15.5	36.2	34.5	12.1	1.7	－
１００～１４９人	223	19	86	84	16	7	11
	100.0	8.5	38.6	37.7	7.2	3.1	4.9
１５０～１９９人	187	20	78	73	9	3	4
	100.0	10.7	41.7	39.0	4.8	1.6	2.1
２００～２９９人	205	18	95	71	9	6	6
	100.0	8.8	46.3	34.6	4.4	2.9	2.9
３００～４９９人	141	20	60	46	7	3	5
	100.0	14.2	42.6	32.6	5.0	2.1	3.5
５００～９９９人	97	16	47	25	3		6
	100.0	16.5	48.5	25.8	3.1	－	6.2
１０００人以上	89	17	37	29	3	1	2
	100.0	19.1	41.6	32.6	3.4	1.1	2.2
無回答	18	3	9	4		1	1
	100.0	16.7	50.0	22.2	－	5.6	5.6
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	158	16	60	61	14	3	4
	100.0	10.1	38.0	38.6	8.9	1.9	2.5
１００～１４９人	293	26	124	106	17	9	11
	100.0	8.9	42.3	36.2	5.8	3.1	3.8
１５０～１９９人	158	22	67	55	7	1	6
	100.0	13.9	42.4	34.8	4.4	0.6	3.8
２００～２９９人	169	19	75	62	3	5	5
	100.0	11.2	44.4	36.7	1.8	3.0	3.0
３００～４９９人	97	15	40	32	6	2	2
	100.0	15.5	41.2	33.0	6.2	2.1	2.1
５００～９９９人	54	10	24	12	3		5
	100.0	18.5	44.4	22.2	5.6	－	9.3
１０００人以上	61	12	29	18	1	1	
	100.0	19.7	47.5	29.5	1.6	1.6	－
無回答	28	2	14	6	3	1	2
	100.0	7.1	50.0	21.4	10.7	3.6	7.1
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	5	1	1	2			1
	100.0	20.0	20.0	40.0	－	－	20.0
０％超～１０％未満	267	39	114	90	10	5	9
	100.0	14.6	42.7	33.7	3.7	1.9	3.4
１０～２０％未満	298	33	135	99	15	7	9
	100.0	11.1	45.3	33.2	5.0	2.3	3.0
２０～３０％未満	161	16	65	61	11	4	4
	100.0	9.9	40.4	37.9	6.8	2.5	2.5
３０～４０％未満	90	9	29	40	8	3	1
	100.0	10.0	32.2	44.4	8.9	3.3	1.1
４０～５０％未満	58	7	26	16	5	1	3
	100.0	12.1	44.8	27.6	8.6	1.7	5.2
５０～６０％未満	40	7	18	12	1	1	1
	100.0	17.5	45.0	30.0	2.5	2.5	2.5
６０～７０％未満	28	1	11	13	1		2
	100.0	3.6	39.3	46.4	3.6	－	7.1
７０～８０％未満	16	4	5	7			
	100.0	25.0	31.3	43.8	－	－	－
８０～９０％未満	10	3	3	4			
	100.0	30.0	30.0	40.0	－	－	－
９０～１００％未満	10		7	1			2
	100.0	－	70.0	10.0	－	－	20.0
１００％							
	－	－	－	－	－	－	－
無回答	35	2	19	7	3	1	3
	100.0	5.7	54.3	20.0	8.6	2.9	8.6
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	416	56	193	128	22	6	11
	100.0	13.5	46.4	30.8	5.3	1.4	2.6
ない	592	65	237	219	32	15	24
	100.0	11.0	40.0	37.0	5.4	2.5	4.1
無回答	10	1	3	5		1	
	100.0	10.0	30.0	50.0	－	10.0	－
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	330	39	135	124	13	5	14
	100.0	11.8	40.9	37.6	3.9	1.5	4.2
ない	670	81	290	223	40	16	20
	100.0	12.1	43.3	33.3	6.0	2.4	3.0
無回答	18	2	8	5	1	1	1
	100.0	11.1	44.4	27.8	5.6	5.6	5.6
Ｆ４（1）労働条件決定への関与・・・関与している	181	25	71	68	6		11
	100.0	13.8	39.2	37.6	3.3	－	6.1
関与していない	149	14	64	56	7	5	3
	100.0	9.4	43.0	37.6	4.7	3.4	2.0
無回答							
	－	－	－	－	－	－	－

問６②（イ）労働組合・従業員代表との協議ー有無

	件数	ある	ない	無回答
合　　計	1792	981	732	79
	100.0	54.7	40.8	4.4
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2	2		
	100.0	100.0	－	－
建設業	109	53	53	3
	100.0	48.6	48.6	2.8
製造業	544	361	168	15
	100.0	66.4	30.9	2.8
電気・ガス・熱供給・水道業	6	3	3	
	100.0	50.0	50.0	－
情報通信業	59	40	18	1
	100.0	67.8	30.5	1.7
運輸業	177	125	46	6
	100.0	70.6	26.0	3.4
卸売・小売業	351	169	157	25
	100.0	48.1	44.7	7.1
金融・保険業	31	20	11	
	100.0	64.5	35.5	－
不動産業	9	3	6	
	100.0	33.3	66.7	－
飲食店・宿泊業	87	29	56	2
	100.0	33.3	64.4	2.3
医療・福祉	25	10	12	3
	100.0	40.0	48.0	12.0
教育・学習支援業	25	13	12	
	100.0	52.0	48.0	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2	2		
	100.0	100.0	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	337	140	179	18
	100.0	41.5	53.1	5.3
無回答	28	11	11	6
	100.0	39.3	39.3	21.4
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	87	37	46	4
	100.0	42.5	52.9	4.6
１００～１４９人	406	202	186	18
	100.0	49.8	45.8	4.4
１５０～１９９人	324	177	136	11
	100.0	54.6	42.0	3.4
２００～２９９人	354	190	148	16
	100.0	53.7	41.8	4.5
３００～４９９人	260	146	103	11
	100.0	56.2	39.6	4.2
５００～９９９人	175	110	60	5
	100.0	62.9	34.3	2.9
１０００人以上	153	105	42	6
	100.0	68.6	27.5	3.9
無回答	33	14	11	8
	100.0	42.4	33.3	24.2
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	117	143	12
	100.0	43.0	52.6	4.4
１００～１４９人	535	277	232	26
	100.0	51.8	43.4	4.9
１５０～１９９人	277	141	127	9
	100.0	50.9	45.8	3.2
２００～２９９人	303	177	112	14
	100.0	58.4	37.0	4.6
３００～４９９人	167	101	63	3
	100.0	60.5	37.7	1.8
５００～９９９人	106	76	27	3
	100.0	71.7	25.5	2.8
１０００人以上	84	72	9	3
	100.0	85.7	10.7	3.6
無回答	48	20	19	9
	100.0	41.7	39.6	18.8
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	4	5	
	100.0	44.4	55.6	－
０％超～１０％未満	440	303	121	16
	100.0	68.9	27.5	3.6
１０～２０％未満	515	311	188	16
	100.0	60.4	36.5	3.1
２０～３０％未満	307	153	137	17
	100.0	49.8	44.6	5.5
３０～４０％未満	173	80	88	5
	100.0	46.2	50.9	2.9
４０～５０％未満	98	41	52	5
	100.0	41.8	53.1	5.1
５０～６０％未満	66	23	42	1
	100.0	34.8	63.6	1.5
６０～７０％未満	56	16	38	2
	100.0	28.6	67.9	3.6
７０～８０％未満	31	14	14	3
	100.0	45.2	45.2	9.7
８０～９０％未満	22	7	14	1
	100.0	31.8	63.6	4.5
９０～１００％未満	11	6	5	
	100.0	54.5	45.5	－
１００％				
	－	－	－	－
無回答	64	23	28	13
	100.0	35.9	43.8	20.3
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	650	37	14
	100.0	92.7	5.3	2.0
ない	1076	325	691	60
	100.0	30.2	64.2	5.6
無回答	15	6	4	5
	100.0	40.0	26.7	33.3
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	316	214	23
	100.0	57.1	38.7	4.2
ない	1207	646	512	49
	100.0	53.5	42.4	4.1
無回答	32	19	6	7
	100.0	59.4	18.8	21.9
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282	199	72	11
	100.0	70.6	25.5	3.9
関与していない	271	117	142	12
	100.0	43.2	52.4	4.4
無回答				
	－	－	－	－

問６②（ロ）労働組合・従業員代表との協議－実施状況
問６②（イ）労働組合・従業員代表との協議－有無…ある

	件数	あ頻る繁に	ある	なあいまり	い全くな	無回答
合　　計	981	156	605	199	9	12
	100.0	15.9	61.7	20.3	0.9	1.2
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2		2			
	100.0	－	100.0	－	－	－
建設業	53	7	31	15		
	100.0	13.2	58.5	28.3	－	－
製造業	361	64	218	71	2	6
	100.0	17.7	60.4	19.7	0.6	1.7
電気・ガス・熱供給・水道業	3		3			
	100.0	－	100.0	－	－	－
情報通信業	40	7	23	10		
	100.0	17.5	57.5	25.0	－	－
運輸業	125	24	81	19		1
	100.0	19.2	64.8	15.2	－	0.8
卸売・小売業	169	21	108	36	2	2
	100.0	12.4	63.9	21.3	1.2	1.2
金融・保険業	20	4	11	5		
	100.0	20.0	55.0	25.0	－	－
不動産業	3		3			
	100.0	－	100.0	－	－	－
飲食店・宿泊業	29	5	17	5	1	1
	100.0	17.2	58.6	17.2	3.4	3.4
医療・福祉	10	3	6	1		
	100.0	30.0	60.0	10.0	－	－
教育・学習支援業	13	2	11			
	100.0	15.4	84.6	－	－	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2		1	1		
	100.0	－	50.0	50.0	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	140	17	83	34	4	2
	100.0	12.1	59.3	24.3	2.9	1.4
無回答	11	2	7	2		
	100.0	18.2	63.6	18.2	－	－
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	37	4	21	12		
	100.0	10.8	56.8	32.4	－	－
１００～１４９人	202	14	118	65	2	3
	100.0	6.9	58.4	32.2	1.0	1.5
１５０～１９９人	177	31	107	36		3
	100.0	17.5	60.5	20.3	－	1.7
２００～２９９人	190	27	115	40	6	2
	100.0	14.2	60.5	21.1	3.2	1.1
３００～４９９人	146	31	91	21	1	2
	100.0	21.2	62.3	14.4	0.7	1.4
５００～９９９人	110	23	73	13		1
	100.0	20.9	66.4	11.8	－	0.9
１０００人以上	105	24	72	8		1
	100.0	22.9	68.6	7.6	－	1.0
無回答	14	2	8	4		
	100.0	14.3	57.1	28.6	－	－
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	117	14	69	33		1
	100.0	12.0	59.0	28.2	－	0.9
１００～１４９人	277	28	164	77	4	4
	100.0	10.1	59.2	27.8	1.4	1.4
１５０～１９９人	141	20	86	32		3
	100.0	14.2	61.0	22.7	－	2.1
２００～２９９人	177	34	110	27	5	1
	100.0	19.2	62.1	15.3	2.8	0.6
３００～４９９人	101	20	68	13		
	100.0	19.8	67.3	12.9	－	－
５００～９９９人	76	17	51	6		2
	100.0	22.4	67.1	7.9	－	2.6
１０００人以上	72	18	48	6		
	100.0	25.0	66.7	8.3	－	－
無回答	20	5	9	5		1
	100.0	25.0	45.0	25.0	－	5.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4	2	2			
	100.0	50.0	50.0	－	－	－
０％超～１０％未満	303	58	196	45	2	2
	100.0	19.1	64.7	14.9	0.7	0.7
１０～２０％未満	311	45	202	57	3	4
	100.0	14.5	65.0	18.3	1.0	1.3
２０～３０％未満	153	26	92	31		4
	100.0	17.0	60.1	20.3	－	2.6
３０～４０％未満	80	8	46	25	1	
	100.0	10.0	57.5	31.3	1.3	－
４０～５０％未満	41	4	21	14	2	
	100.0	9.8	51.2	34.1	4.9	－
５０～６０％未満	23	1	11	10		1
	100.0	4.3	47.8	43.5	－	4.3
６０～７０％未満	16	1	10	4	1	
	100.0	6.3	62.5	25.0	6.3	－
７０～８０％未満	14	4	8	2		
	100.0	28.6	57.1	14.3	－	－
８０～９０％未満	7		5	2		
	100.0	－	71.4	28.6	－	－
９０～１００％未満	6	1	2	3		
	100.0	16.7	33.3	50.0	－	－
１００％						
	－	－	－	－	－	－
無回答	23	6	10	6		1
	100.0	26.1	43.5	26.1	－	4.3
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	650	143	422	77	1	7
	100.0	22.0	64.9	11.8	0.2	1.1
ない	325	13	178	121	8	5
	100.0	4.0	54.8	37.2	2.5	1.5
無回答	6		5	1		
	100.0	－	83.3	16.7	－	－
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	316	28	185	93	4	6
	100.0	8.9	58.5	29.4	1.3	1.9
ない	646	125	408	102	5	6
	100.0	19.3	63.2	15.8	0.8	0.9
無回答	19	3	12	4		
	100.0	15.8	63.2	21.1	－	－
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	199	16	126	53	1	3
	100.0	8.0	63.3	26.6	0.5	1.5
関与していない	117	12	59	40	3	3
	100.0	10.3	50.4	34.2	2.6	2.6
無回答						
	－	－	－	－	－	－

問６②（ハ）労働組合・従業員代表との協議－有効性
問６②（イ）労働組合・従業員代表との協議－有無…ある

	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	981	263	384	245	50	13	26
	100.0	26.8	39.1	25.0	5.1	1.3	2.7
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2		2				
	100.0	－	100.0	－	－	－	－
建設業	53	19	16	12	4	1	1
	100.0	35.8	30.2	22.6	7.5	1.9	1.9
製造業	361	107	147	79	15	7	6
	100.0	29.6	40.7	21.9	4.2	1.9	1.7
電気・ガス・熱供給・水道業	3	1	2				
	100.0	33.3	66.7	－	－	－	－
情報通信業	40	10	19	8	3		
	100.0	25.0	47.5	20.0	7.5	－	－
運輸業	125	31	49	36	2	1	6
	100.0	24.8	39.2	28.8	1.6	0.8	4.8
卸売・小売業	169	39	67	44	11	3	5
	100.0	23.1	39.6	26.0	6.5	1.8	3.0
金融・保険業	20	6	9	2	3		
	100.0	30.0	45.0	10.0	15.0	－	－
不動産業	3	1	2				
	100.0	33.3	66.7	－	－	－	－
飲食店・宿泊業	29	9	8	11			1
	100.0	31.0	27.6	37.9	－	－	3.4
医療・福祉	10	2	4	3	1		
	100.0	20.0	40.0	30.0	10.0	－	－
教育・学習支援業	13	2	5	5			1
	100.0	15.4	38.5	38.5	－	－	7.7
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2		1	1			
	100.0	－	50.0	50.0	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	140	32	48	43	10	1	6
	100.0	22.9	34.3	30.7	7.1	0.7	4.3
無回答	11	4	5	1	1		
	100.0	36.4	45.5	9.1	9.1	－	－
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	37	8	10	15	2	1	1
	100.0	21.6	27.0	40.5	5.4	2.7	2.7
１００～１４９人	202	50	68	58	19	2	5
	100.0	24.8	33.7	28.7	9.4	1.0	2.5
１５０～１９９人	177	44	77	37	12		7
	100.0	24.9	43.5	20.9	6.8	－	4.0
２００～２９９人	190	47	76	48	10	6	3
	100.0	24.7	40.0	25.3	5.3	3.2	1.6
３００～４９９人	146	40	63	33	5	2	3
	100.0	27.4	43.2	22.6	3.4	1.4	2.1
５００～９９９人	110	32	45	28	1		4
	100.0	29.1	40.9	25.5	0.9	－	3.6
１０００人以上	105	38	40	22	1	2	2
	100.0	36.2	38.1	21.0	1.0	1.9	1.9
無回答	14	4	5	4			1
	100.0	28.6	35.7	28.6	－	－	7.1
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	117	28	43	32	9	1	4
	100.0	23.9	36.8	27.4	7.7	0.9	3.4
１００～１４９人	277	61	104	81	22	3	6
	100.0	22.0	37.5	29.2	7.9	1.1	2.2
１５０～１９９人	141	36	58	31	8	2	6
	100.0	25.5	41.1	22.0	5.7	1.4	4.3
２００～２９９人	177	53	65	46	7	3	3
	100.0	29.9	36.7	26.0	4.0	1.7	1.7
３００～４９９人	101	26	50	21	2	2	
	100.0	25.7	49.5	20.8	2.0	2.0	－
５００～９９９人	76	27	29	15	1		4
	100.0	35.5	38.2	19.7	1.3	－	5.3
１０００人以上	72	28	27	14	1	2	
	100.0	38.9	37.5	19.4	1.4	2.8	－
無回答	20	4	8	5			3
	100.0	20.0	40.0	25.0	－	－	15.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4	1	1	1			1
	100.0	25.0	25.0	25.0	－	－	25.0
０％超～１０％未満	303	83	126	68	14	4	8
	100.0	27.4	41.6	22.4	4.6	1.3	2.6
１０～２０％未満	311	85	133	66	16	5	6
	100.0	27.3	42.8	21.2	5.1	1.6	1.9
２０～３０％未満	153	54	52	38	6		3
	100.0	35.3	34.0	24.8	3.9	－	2.0
３０～４０％未満	80	21	26	26	3	3	1
	100.0	26.3	32.5	32.5	3.8	3.8	1.3
４０～５０％未満	41	10	11	15	3	1	1
	100.0	24.4	26.8	36.6	7.3	2.4	2.4
５０～６０％未満	23	1	7	11	3		1
	100.0	4.3	30.4	47.8	13.0	－	4.3
６０～７０％未満	16	1	8	5	1		1
	100.0	6.3	50.0	31.3	6.3	－	6.3
７０～８０％未満	14	1	6	5	2		
	100.0	7.1	42.9	35.7	14.3	－	－
８０～９０％未満	7	1	2	3	1		
	100.0	14.3	28.6	42.9	14.3	－	－
９０～１００％未満	6		3	1	1		1
	100.0	－	50.0	16.7	16.7	－	16.7
１００％							
	－	－	－	－	－	－	－
無回答	23	5	9	6			3
	100.0	21.7	39.1	26.1	－	－	13.0
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	650	216	266	131	15	6	16
	100.0	33.2	40.9	20.2	2.3	0.9	2.5
ない	325	45	116	112	35	7	10
	100.0	13.8	35.7	34.5	10.8	2.2	3.1
無回答	6	2	2	2			
	100.0	33.3	33.3	33.3	－	－	－
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	316	60	122	94	23	7	10
	100.0	19.0	38.6	29.7	7.3	2.2	3.2
ない	646	198	255	144	27	6	16
	100.0	30.7	39.5	22.3	4.2	0.9	2.5
無回答	19	5	7	7			
	100.0	26.3	36.8	36.8	－	－	－
Ｆ４（1）労働条件決定への関与・・・関与している	199	37	78	61	12	4	7
	100.0	18.6	39.2	30.7	6.0	2.0	3.5
関与していない	117	23	44	33	11	3	3
	100.0	19.7	37.6	28.2	9.4	2.6	2.6
無回答							
	－	－	－	－	－	－	－

問６③（イ）個人業績評価などにおける面談－有無

	件数	ある	ない	無回答
合　　計	1792	1212	515	65
	100.0	67.6	28.7	3.6
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2	1	1	
	100.0	50.0	50.0	－
建設業	109	74	33	2
	100.0	67.9	30.3	1.8
製造業	544	389	147	8
	100.0	71.5	27.0	1.5
電気・ガス・熱供給・水道業	6	6		
	100.0	100.0	－	－
情報通信業	59	55	4	
	100.0	93.2	6.8	－
運輸業	177	70	93	14
	100.0	39.5	52.5	7.9
卸売・小売業	351	257	76	18
	100.0	73.2	21.7	5.1
金融・保険業	31	30	1	
	100.0	96.8	3.2	－
不動産業	9	7	2	
	100.0	77.8	22.2	－
飲食店・宿泊業	87	52	32	3
	100.0	59.8	36.8	3.4
医療・福祉	25	14	8	3
	100.0	56.0	32.0	12.0
教育・学習支援業	25	15	10	
	100.0	60.0	40.0	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2	2		
	100.0	100.0	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	337	227	101	9
	100.0	67.4	30.0	2.7
無回答	28	13	7	8
	100.0	46.4	25.0	28.6
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	87	45	38	4
	100.0	51.7	43.7	4.6
１００～１４９人	406	244	150	12
	100.0	60.1	36.9	3.0
１５０～１９９人	324	201	112	11
	100.0	62.0	34.6	3.4
２００～２９９人	354	243	97	14
	100.0	68.6	27.4	4.0
３００～４９９人	260	192	59	9
	100.0	73.8	22.7	3.5
５００～９９９人	175	133	36	6
	100.0	76.0	20.6	3.4
１０００人以上	153	137	13	3
	100.0	89.5	8.5	2.0
無回答	33	17	10	6
	100.0	51.5	30.3	18.2
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	152	110	10
	100.0	55.9	40.4	3.7
１００～１４９人	535	338	179	18
	100.0	63.2	33.5	3.4
１５０～１９９人	277	183	83	11
	100.0	66.1	30.0	4.0
２００～２９９人	303	219	73	11
	100.0	72.3	24.1	3.6
３００～４９９人	167	123	39	5
	100.0	73.7	23.4	3.0
５００～９９９人	106	87	17	2
	100.0	82.1	16.0	1.9
１０００人以上	84	81	2	1
	100.0	96.4	2.4	1.2
無回答	48	29	12	7
	100.0	60.4	25.0	14.6
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	5	4	
	100.0	55.6	44.4	－
０％超～１０％未満	440	290	132	18
	100.0	65.9	30.0	4.1
１０～２０％未満	515	362	142	11
	100.0	70.3	27.6	2.1
２０～３０％未満	307	218	75	14
	100.0	71.0	24.4	4.6
３０～４０％未満	173	116	51	6
	100.0	67.1	29.5	3.5
４０～５０％未満	98	65	31	2
	100.0	66.3	31.6	2.0
５０～６０％未満	66	43	23	
	100.0	65.2	34.8	－
６０～７０％未満	56	34	21	1
	100.0	60.7	37.5	1.8
７０～８０％未満	31	19	10	2
	100.0	61.3	32.3	6.5
８０～９０％未満	22	12	9	1
	100.0	54.5	40.9	4.5
９０～１００％未満	11	10	1	
	100.0	90.9	9.1	－
１００％				
	－	－	－	－
無回答	64	38	16	10
	100.0	59.4	25.0	15.6
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	508	169	24
	100.0	72.5	24.1	3.4
ない	1076	696	344	36
	100.0	64.7	32.0	3.3
無回答	15	8	2	5
	100.0	53.3	13.3	33.3
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	379	159	15
	100.0	68.5	28.8	2.7
ない	1207	816	349	42
	100.0	67.6	28.9	3.5
無回答	32	17	7	8
	100.0	53.1	21.9	25.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282	204	71	7
	100.0	72.3	25.2	2.5
関与していない	271	175	88	8
	100.0	64.6	32.5	3.0
無回答				
	－	－	－	－

問６③（ロ）個人業績評価などにおける面談－実施状況
問６③（イ）個人業績評価などにおける面談－有無…ある

	件数	ある頻繁に	ある	なあいまり	いなく全くな	無回答
合　　計	1212	58	921	206	11	16
	100.0	4.8	76.0	17.0	0.9	1.3
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	1		1			
	100.0	－	100.0	－	－	－
建設業	74	3	60	10		1
	100.0	4.1	81.1	13.5	－	1.4
製造業	389	13	283	83	3	7
	100.0	3.3	72.8	21.3	0.8	1.8
電気・ガス・熱供給・水道業	6		5	1		
	100.0	－	83.3	16.7	－	－
情報通信業	55	5	46	3	1	
	100.0	9.1	83.6	5.5	1.8	－
運輸業	70	2	50	16	1	1
	100.0	2.9	71.4	22.9	1.4	1.4
卸売・小売業	257	17	202	33	2	3
	100.0	6.6	78.6	12.8	0.8	1.2
金融・保険業	30	4	24	2		
	100.0	13.3	80.0	6.7	－	－
不動産業	7		5	2		
	100.0	－	71.4	28.6	－	－
飲食店・宿泊業	52	4	37	9	1	1
	100.0	7.7	71.2	17.3	1.9	1.9
医療・福祉	14		10	3	1	
	100.0	－	71.4	21.4	7.1	－
教育・学習支援業	15		11	4		
	100.0	－	73.3	26.7	－	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2		2			
	100.0	－	100.0	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	227	10	177	35	2	3
	100.0	4.4	78.0	15.4	0.9	1.3
無回答	13		8	5		
	100.0	－	61.5	38.5	－	－
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	45		34	10	1	
	100.0	－	75.6	22.2	2.2	－
１００～１４９人	244	14	176	46	2	6
	100.0	5.7	72.1	18.9	0.8	2.5
１５０～１９９人	201	9	154	37		1
	100.0	4.5	76.6	18.4	－	0.5
２００～２９９人	243	7	181	46	5	4
	100.0	2.9	74.5	18.9	2.1	1.6
３００～４９９人	192	4	155	28	1	4
	100.0	2.1	80.7	14.6	0.5	2.1
５００～９９９人	133	7	107	18	1	
	100.0	5.3	80.5	13.5	0.8	－
１０００人以上	137	17	101	17	1	1
	100.0	12.4	73.7	12.4	0.7	0.7
無回答	17		13	4		
	100.0	－	76.5	23.5	－	－
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	152	3	108	38	2	1
	100.0	2.0	71.1	25.0	1.3	0.7
１００～１４９人	338	19	249	57	5	8
	100.0	5.6	73.7	16.9	1.5	2.4
１５０～１９９人	183	4	137	38		4
	100.0	2.2	74.9	20.8	－	2.2
２００～２９９人	219	8	167	40	3	1
	100.0	3.7	76.3	18.3	1.4	0.5
３００～４９９人	123	6	101	15	1	
	100.0	4.9	82.1	12.2	0.8	－
５００～９９９人	87	8	69	9		1
	100.0	9.2	79.3	10.3	－	1.1
１０００人以上	81	9	67	5		
	100.0	11.1	82.7	6.2	－	－
無回答	29	1	23	4		1
	100.0	3.4	79.3	13.8	－	3.4
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	5		5			
	100.0	－	100.0	－	－	－
０％超～１０％未満	290	14	215	55	2	4
	100.0	4.8	74.1	19.0	0.7	1.4
１０～２０％未満	362	17	277	62	1	5
	100.0	4.7	76.5	17.1	0.3	1.4
２０～３０％未満	218	10	176	27	2	3
	100.0	4.6	80.7	12.4	0.9	1.4
３０～４０％未満	116	9	82	22	2	1
	100.0	7.8	70.7	19.0	1.7	0.9
４０～５０％未満	65	2	49	12	2	
	100.0	3.1	75.4	18.5	3.1	－
５０～６０％未満	43	1	28	13		1
	100.0	2.3	65.1	30.2	－	2.3
６０～７０％未満	34		27	6	1	
	100.0	－	79.4	17.6	2.9	－
７０～８０％未満	19		17	2		
	100.0	－	89.5	10.5	－	－
８０～９０％未満	12	1	9	1	1	
	100.0	8.3	75.0	8.3	8.3	－
９０～１００％未満	10	2	6	2		
	100.0	20.0	60.0	20.0	－	－
１００％						
	－	－	－	－	－	－
無回答	38	2	30	4		2
	100.0	5.3	78.9	10.5	－	5.3
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	508	28	396	76	4	4
	100.0	5.5	78.0	15.0	0.8	0.8
ない	696	30	521	126	7	12
	100.0	4.3	74.9	18.1	1.0	1.7
無回答	8		4	4		
	100.0	－	50.0	50.0	－	－
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	379	17	292	60	4	6
	100.0	4.5	77.0	15.8	1.1	1.6
ない	816	40	619	140	7	10
	100.0	4.9	75.9	17.2	0.9	1.2
無回答	17	1	10	6		
	100.0	5.9	58.8	35.3	－	－
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	204	10	150	37	4	3
	100.0	4.9	73.5	18.1	2.0	1.5
関与していない	175	7	142	23		3
	100.0	4.0	81.1	13.1	－	1.7
無回答						
	－	－	－	－	－	－

問６③（ハ）個人業績評価などにおける面談－有効性
問６③（イ）個人業績評価などにおける面談－有無…ある

	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	1212	214	572	330	50	8	38
	100.0	17.7	47.2	27.2	4.1	0.7	3.1
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	1		1				
	100.0	－	100.0	－	－	－	－
建設業	74	14	38	18	3		1
	100.0	18.9	51.4	24.3	4.1	－	1.4
製造業	389	69	181	115	12	1	11
	100.0	17.7	46.5	29.6	3.1	0.3	2.8
電気・ガス・熱供給・水道業	6	1	4	1			
	100.0	16.7	66.7	16.7	－	－	－
情報通信業	55	14	30	8	1	1	1
	100.0	25.5	54.5	14.5	1.8	1.8	1.8
運輸業	70	11	22	26	6		5
	100.0	15.7	31.4	37.1	8.6	－	7.1
卸売・小売業	257	43	126	65	12	4	7
	100.0	16.7	49.0	25.3	4.7	1.6	2.7
金融・保険業	30	12	10	7			1
	100.0	40.0	33.3	23.3	－	－	3.3
不動産業	7		3	3	1		
	100.0	－	42.9	42.9	14.3	－	－
飲食店・宿泊業	52	9	28	10	3	1	1
	100.0	17.3	53.8	19.2	5.8	1.9	1.9
医療・福祉	14		8	5			1
	100.0	－	57.1	35.7	－	－	7.1
教育・学習支援業	15	2	6	7			
	100.0	13.3	40.0	46.7	－	－	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2		2				
	100.0	－	100.0	－	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	227	35	109	61	11	1	10
	100.0	15.4	48.0	26.9	4.8	0.4	4.4
無回答	13	4	4	4	1		
	100.0	30.8	30.8	30.8	7.7	－	－
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	45	5	23	13	2		2
	100.0	11.1	51.1	28.9	4.4	－	4.4
１００～１４９人	244	44	110	67	11	2	10
	100.0	18.0	45.1	27.5	4.5	0.8	4.1
１５０～１９９人	201	31	95	58	9	2	6
	100.0	15.4	47.3	28.9	4.5	1.0	3.0
２００～２９９人	243	37	116	68	14	3	5
	100.0	15.2	47.7	28.0	5.8	1.2	2.1
３００～４９９人	192	33	93	56	5		5
	100.0	17.2	48.4	29.2	2.6	－	2.6
５００～９９９人	133	26	66	33	3	1	4
	100.0	19.5	49.6	24.8	2.3	0.8	3.0
１０００人以上	137	34	62	30	6		5
	100.0	24.8	45.3	21.9	4.4	－	3.6
無回答	17	4	7	5			1
	100.0	23.5	41.2	29.4	－	－	5.9
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	152	22	65	51	7	1	6
	100.0	14.5	42.8	33.6	4.6	0.7	3.9
１００～１４９人	338	58	170	78	18	2	12
	100.0	17.2	50.3	23.1	5.3	0.6	3.6
１５０～１９９人	183	28	85	55	6	3	6
	100.0	15.3	46.4	30.1	3.3	1.6	3.3
２００～２９９人	219	31	108	66	8	1	5
	100.0	14.2	49.3	30.1	3.7	0.5	2.3
３００～４９９人	123	24	59	33	5		2
	100.0	19.5	48.0	26.8	4.1	－	1.6
５００～９９９人	87	23	38	19	2		5
	100.0	26.4	43.7	21.8	2.3	－	5.7
１０００人以上	81	24	36	17	4		
	100.0	29.6	44.4	21.0	4.9	－	－
無回答	29	4	11	11		1	2
	100.0	13.8	37.9	37.9	－	3.4	6.9
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	5		4				1
	100.0	－	80.0	－	－	－	20.0
０％超～１０％未満	290	43	123	98	18	1	7
	100.0	14.8	42.4	33.8	6.2	0.3	2.4
１０～２０％未満	362	76	166	95	15	3	7
	100.0	21.0	45.9	26.2	4.1	0.8	1.9
２０～３０％未満	218	42	110	49	8	2	7
	100.0	19.3	50.5	22.5	3.7	0.9	3.2
３０～４０％未満	116	19	60	26	7	1	3
	100.0	16.4	51.7	22.4	6.0	0.9	2.6
４０～５０％未満	65	10	38	13	1		3
	100.0	15.4	58.5	20.0	1.5	－	4.6
５０～６０％未満	43	7	19	15	1		1
	100.0	16.3	44.2	34.9	2.3	－	2.3
６０～７０％未満	34	4	16	12			2
	100.0	11.8	47.1	35.3	－	－	5.9
７０～８０％未満	19	4	8	6			1
	100.0	21.1	42.1	31.6	－	－	5.3
８０～９０％未満	12	3	6	2			1
	100.0	25.0	50.0	16.7	－	－	8.3
９０～１００％未満	10	2	6				2
	100.0	20.0	60.0	－	－	－	20.0
１００％							
	－	－	－	－	－	－	－
無回答	38	4	16	14		1	3
	100.0	10.5	42.1	36.8	－	2.6	7.9
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	508	101	237	139	16	1	14
	100.0	19.9	46.7	27.4	3.1	0.2	2.8
ない	696	111	332	188	34	7	24
	100.0	15.9	47.7	27.0	4.9	1.0	3.4
無回答	8	2	3	3			
	100.0	25.0	37.5	37.5	－	－	－
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	379	69	184	92	19	2	13
	100.0	18.2	48.5	24.3	5.0	0.5	3.4
ない	816	140	383	231	31	6	25
	100.0	17.2	46.9	28.3	3.8	0.7	3.1
無回答	17	5	5	7			
	100.0	29.4	29.4	41.2	－	－	－
Ｆ４（1）労働条件決定への関与・・・関与している	204	39	100	46	9	2	8
	100.0	19.1	49.0	22.5	4.4	1.0	3.9
関与していない	175	30	84	46	10		5
	100.0	17.1	48.0	26.3	5.7	－	2.9
無回答							
	－	－	－	－	－	－	－

問６④（イ）小集団活動（QC 活動など）ー有無

	件数	ある	ない	無回答
合　　計	1792	678	1006	108
	100.0	37.8	56.1	6.0
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2	2		
	100.0	100.0	－	－
建設業	109	37	67	5
	100.0	33.9	61.5	4.6
製造業	544	337	191	16
	100.0	61.9	35.1	2.9
電気・ガス・熱供給・水道業	6	5	1	
	100.0	83.3	16.7	－
情報通信業	59	16	39	4
	100.0	27.1	66.1	6.8
運輸業	177	71	94	12
	100.0	40.1	53.1	6.8
卸売・小売業	351	85	233	33
	100.0	24.2	66.4	9.4
金融・保険業	31	7	24	
	100.0	22.6	77.4	－
不動産業	9	1	8	
	100.0	11.1	88.9	－
飲食店・宿泊業	87	12	70	5
	100.0	13.8	80.5	5.7
医療・福祉	25	5	15	5
	100.0	20.0	60.0	20.0
教育・学習支援業	25		25	
	100.0	－	100.0	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2	1	1	
	100.0	50.0	50.0	－
サービス業（他に分類されないもの）	337	91	226	20
	100.0	27.0	67.1	5.9
無回答	28	8	12	8
	100.0	28.6	42.9	28.6
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	87	31	51	5
	100.0	35.6	58.6	5.7
１００～１４９人	406	139	245	22
	100.0	34.2	60.3	5.4
１５０～１９９人	324	143	164	17
	100.0	44.1	50.6	5.2
２００～２９９人	354	145	188	21
	100.0	41.0	53.1	5.9
３００～４９９人	260	92	150	18
	100.0	35.4	57.7	6.9
５００～９９９人	175	63	104	8
	100.0	36.0	59.4	4.6
１０００人以上	153	55	89	9
	100.0	35.9	58.2	5.9
無回答	33	10	15	8
	100.0	30.3	45.5	24.2
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	79	179	14
	100.0	29.0	65.8	5.1
１００～１４９人	535	202	297	36
	100.0	37.8	55.5	6.7
１５０～１９９人	277	118	146	13
	100.0	42.6	52.7	4.7
２００～２９９人	303	121	164	18
	100.0	39.9	54.1	5.9
３００～４９９人	167	66	93	8
	100.0	39.5	55.7	4.8
５００～９９９人	106	38	63	5
	100.0	35.8	59.4	4.7
１０００人以上	84	42	37	5
	100.0	50.0	44.0	6.0
無回答	48	12	27	9
	100.0	25.0	56.3	18.8
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	3	6	
	100.0	33.3	66.7	－
０％超～１０％未満	440	194	218	28
	100.0	44.1	49.5	6.4
１０～２０％未満	515	212	280	23
	100.0	41.2	54.4	4.5
２０～３０％未満	307	104	178	25
	100.0	33.9	58.0	8.1
３０～４０％未満	173	53	113	7
	100.0	30.6	65.3	4.0
４０～５０％未満	98	41	53	4
	100.0	41.8	54.1	4.1
５０～６０％未満	66	17	47	2
	100.0	25.8	71.2	3.0
６０～７０％未満	56	15	38	3
	100.0	26.8	67.9	5.4
７０～８０％未満	31	9	20	2
	100.0	29.0	64.5	6.5
８０～９０％未満	22	9	12	1
	100.0	40.9	54.5	4.5
９０～１００％未満	11	4	7	
	100.0	36.4	63.6	－
１００％				
	－	－	－	－
無回答	64	17	34	13
	100.0	26.6	53.1	20.3
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	309	356	36
	100.0	44.1	50.8	5.1
ない	1076	364	645	67
	100.0	33.8	59.9	6.2
無回答	15	5	5	5
	100.0	33.3	33.3	33.3
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	243	275	35
	100.0	43.9	49.7	6.3
ない	1207	424	719	64
	100.0	35.1	59.6	5.3
無回答	32	11	12	9
	100.0	34.4	37.5	28.1
Ｆ４（1）労働条件決定への関与・・・関与している	282	126	138	18
	100.0	44.7	48.9	6.4
関与していない	271	117	137	17
	100.0	43.2	50.6	6.3
無回答				
	－	－	－	－

問６④（ロ）小集団活動（QC 活動など）ー実施状況
問６④（イ）小集団活動（QC 活動など）ー有無…ある

	件数	ある頻繁に	ある	なあいまり	いな全くな	無回答
合　　計	678	120	406	124	18	10
	100.0	17.7	59.9	18.3	2.7	1.5
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2		1	1		
	100.0	－	50.0	50.0	－	－
建設業	37	4	26	7		
	100.0	10.8	70.3	18.9	－	－
製造業	337	78	191	57	6	5
	100.0	23.1	56.7	16.9	1.8	1.5
電気・ガス・熱供給・水道業	5		4	1		
	100.0	－	80.0	20.0	－	－
情報通信業	16	1	10	3	1	1
	100.0	6.3	62.5	18.8	6.3	6.3
運輸業	71	10	48	11	2	
	100.0	14.1	67.6	15.5	2.8	－
卸売・小売業	85	11	54	15	4	1
	100.0	12.9	63.5	17.6	4.7	1.2
金融・保険業	7	1	2	3	1	
	100.0	14.3	28.6	42.9	14.3	－
不動産業	1		1			
	100.0	－	100.0	－	－	－
飲食店・宿泊業	12		9	3		
	100.0	－	75.0	25.0	－	－
医療・福祉	5		3	1	1	
	100.0	－	60.0	20.0	20.0	－
教育・学習支援業						
	－	－	－	－	－	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1		1			
	100.0	－	100.0	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	91	15	50	20	3	3
	100.0	16.5	54.9	22.0	3.3	3.3
無回答	8		6	2		
	100.0	－	75.0	25.0	－	－
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	31	3	21	6	1	
	100.0	9.7	67.7	19.4	3.2	－
１００～１４９人	139	22	86	24	4	3
	100.0	15.8	61.9	17.3	2.9	2.2
１５０～１９９人	143	34	85	19	5	
	100.0	23.8	59.4	13.3	3.5	－
２００～２９９人	145	19	89	30	4	3
	100.0	13.1	61.4	20.7	2.8	2.1
３００～４９９人	92	18	51	19	1	3
	100.0	19.6	55.4	20.7	1.1	3.3
５００～９９９人	63	19	28	15	1	
	100.0	30.2	44.4	23.8	1.6	－
１０００人以上	55	5	38	9	2	1
	100.0	9.1	69.1	16.4	3.6	1.8
無回答	10		8	2		
	100.0	－	80.0	20.0	－	－
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	79	10	50	14	4	1
	100.0	12.7	63.3	17.7	5.1	1.3
１００～１４９人	202	37	123	32	6	4
	100.0	18.3	60.9	15.8	3.0	2.0
１５０～１９９人	118	25	64	25	3	1
	100.0	21.2	54.2	21.2	2.5	0.8
２００～２９９人	121	21	77	18	4	1
	100.0	17.4	63.6	14.9	3.3	0.8
３００～４９９人	66	12	35	18		1
	100.0	18.2	53.0	27.3	－	1.5
５００～９９９人	38	11	21	5		1
	100.0	28.9	55.3	13.2	－	2.6
１０００人以上	42	4	28	9	1	
	100.0	9.5	66.7	21.4	2.4	－
無回答	12		8	3		1
	100.0	－	66.7	25.0	－	8.3
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	3		3			
	100.0	－	100.0	－	－	－
０％超～１０％未満	194	31	128	29	5	1
	100.0	16.0	66.0	14.9	2.6	0.5
１０～２０％未満	212	42	126	37	3	4
	100.0	19.8	59.4	17.5	1.4	1.9
２０～３０％未満	104	19	60	20	3	2
	100.0	18.3	57.7	19.2	2.9	1.9
３０～４０％未満	53	12	29	11	1	
	100.0	22.6	54.7	20.8	1.9	－
４０～５０％未満	41	6	21	9	4	1
	100.0	14.6	51.2	22.0	9.8	2.4
５０～６０％未満	17	3	9	5		
	100.0	17.6	52.9	29.4	－	－
６０～７０％未満	15	2	7	5	1	
	100.0	13.3	46.7	33.3	6.7	－
７０～８０％未満	9	3	6			
	100.0	33.3	66.7	－	－	－
８０～９０％未満	9	1	4	3	1	
	100.0	11.1	44.4	33.3	11.1	－
９０～１００％未満	4	1	2	1		
	100.0	25.0	50.0	25.0	－	－
１００％						
	－	－	－	－	－	－
無回答	17		11	4		2
	100.0	－	64.7	23.5	－	11.8
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	309	55	192	49	10	3
	100.0	17.8	62.1	15.9	3.2	1.0
ない	364	65	210	74	8	7
	100.0	17.9	57.7	20.3	2.2	1.9
無回答	5		4	1		
	100.0	－	80.0	20.0	－	－
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	243	47	143	42	6	5
	100.0	19.3	58.8	17.3	2.5	2.1
ない	424	72	257	78	12	5
	100.0	17.0	60.6	18.4	2.8	1.2
無回答	11	1	6	4		
	100.0	9.1	54.5	36.4	－	－
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	126	22	78	22	3	1
	100.0	17.5	61.9	17.5	2.4	0.8
関与していない	117	25	65	20	3	4
	100.0	21.4	55.6	17.1	2.6	3.4
無回答						
	－	－	－	－	－	－

問６④（ハ）小集団活動（QC 活動など）ー有効性
問６④（イ）小集団活動（QC 活動など）ー有無…ある

	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	678	99	245	234	42	29	29
	100.0	14.6	36.1	34.5	6.2	4.3	4.3
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2		1		1		
	100.0	－	50.0	－	50.0	－	－
建設業	37	5	13	13	3	2	1
	100.0	13.5	35.1	35.1	8.1	5.4	2.7
製造業	337	57	121	120	15	15	9
	100.0	16.9	35.9	35.6	4.5	4.5	2.7
電気・ガス・熱供給・水道業	5		1	3		1	
	100.0	－	20.0	60.0	－	20.0	－
情報通信業	16	1	6	6	1	1	1
	100.0	6.3	37.5	37.5	6.3	6.3	6.3
運輸業	71	7	27	23	8		6
	100.0	9.9	38.0	32.4	11.3	－	8.5
卸売・小売業	85	11	27	30	6	7	4
	100.0	12.9	31.8	35.3	7.1	8.2	4.7
金融・保険業	7	2	1	3		1	
	100.0	28.6	14.3	42.9	－	14.3	－
不動産業	1			1			
	100.0	－	－	100.0	－	－	－
飲食店・宿泊業	12	1	5	5	1		
	100.0	8.3	41.7	41.7	8.3	－	－
医療・福祉	5	1	1	1	1		1
	100.0	20.0	20.0	20.0	20.0	－	20.0
教育・学習支援業							
	－	－	－	－	－	－	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1		1				
	100.0	－	100.0	－	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	91	14	37	26	5	2	7
	100.0	15.4	40.7	28.6	5.5	2.2	7.7
無回答	8		4	3	1		
	100.0	－	50.0	37.5	12.5	－	－
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	31	6	10	11	3		1
	100.0	19.4	32.3	35.5	9.7	－	3.2
１００～１４９人	139	19	60	37	8	10	5
	100.0	13.7	43.2	26.6	5.8	7.2	3.6
１５０～１９９人	143	24	51	50	7	7	4
	100.0	16.8	35.7	35.0	4.9	4.9	2.8
２００～２９９人	145	20	52	52	10	6	5
	100.0	13.8	35.9	35.9	6.9	4.1	3.4
３００～４９９人	92	11	29	38	8	3	3
	100.0	12.0	31.5	41.3	8.7	3.3	3.3
５００～９９９人	63	11	24	20	3	2	3
	100.0	17.5	38.1	31.7	4.8	3.2	4.8
１０００人以上	55	7	15	23	2	1	7
	100.0	12.7	27.3	41.8	3.6	1.8	12.7
無回答	10	1	4	3	1		1
	100.0	10.0	40.0	30.0	10.0	－	10.0
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	79	10	33	25	5	3	3
	100.0	12.7	41.8	31.6	6.3	3.8	3.8
１００～１４９人	202	32	74	66	13	11	6
	100.0	15.8	36.6	32.7	6.4	5.4	3.0
１５０～１９９人	118	18	42	40	7	7	4
	100.0	15.3	35.6	33.9	5.9	5.9	3.4
２００～２９９人	121	18	47	39	8	3	6
	100.0	14.9	38.8	32.2	6.6	2.5	5.0
３００～４９９人	66	7	20	31	4	3	1
	100.0	10.6	30.3	47.0	6.1	4.5	1.5
５００～９９９人	38	7	13	10	2	1	5
	100.0	18.4	34.2	26.3	5.3	2.6	13.2
１０００人以上	42	7	11	19	2	1	2
	100.0	16.7	26.2	45.2	4.8	2.4	4.8
無回答	12		5	4	1		2
	100.0	－	41.7	33.3	8.3	－	16.7
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	3		2				1
	100.0	－	66.7	－	－	－	33.3
０％超～１０％未満	194	23	64	77	14	7	9
	100.0	11.9	33.0	39.7	7.2	3.6	4.6
１０～２０％未満	212	38	80	65	17	8	4
	100.0	17.9	37.7	30.7	8.0	3.8	1.9
２０～３０％未満	104	19	31	38	6	7	3
	100.0	18.3	29.8	36.5	5.8	6.7	2.9
３０～４０％未満	53	7	18	20	2	5	1
	100.0	13.2	34.0	37.7	3.8	9.4	1.9
４０～５０％未満	41	5	20	10	1	1	4
	100.0	12.2	48.8	24.4	2.4	2.4	9.8
５０～６０％未満	17	1	9	6		1	
	100.0	5.9	52.9	35.3	－	5.9	－
６０～７０％未満	15	1	7	6			1
	100.0	6.7	46.7	40.0	－	－	6.7
７０～８０％未満	9	3	3	2			1
	100.0	33.3	33.3	22.2	－	－	11.1
８０～９０％未満	9	2	1	4	1		1
	100.0	22.2	11.1	44.4	11.1	－	11.1
９０～１００％未満	4		3				1
	100.0	－	75.0	－	－	－	25.0
１００％							
	－	－	－	－	－	－	－
無回答	17		7	6	1		3
	100.0	－	41.2	35.3	5.9	－	17.6
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	309	45	99	117	23	10	15
	100.0	14.6	32.0	37.9	7.4	3.2	4.9
ない	364	54	145	114	18	19	14
	100.0	14.8	39.8	31.3	4.9	5.2	3.8
無回答	5		1	3	1		
	100.0	－	20.0	60.0	20.0	－	－
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	243	37	95	76	13	13	9
	100.0	15.2	39.1	31.3	5.3	5.3	3.7
ない	424	62	149	149	28	16	20
	100.0	14.6	35.1	35.1	6.6	3.8	4.7
無回答	11		1	9	1		
	100.0	－	9.1	81.8	9.1	－	－
Ｆ４（1）労働条件決定への関与・・・関与している	126	18	51	43	5	4	5
	100.0	14.3	40.5	34.1	4.0	3.2	4.0
関与していない	117	19	44	33	8	9	4
	100.0	16.2	37.6	28.2	6.8	7.7	3.4
無回答							
	－	－	－	－	－	－	－

問６⑤（イ）目安箱、自己申告制度など－有無

	件数	ある	ない	無回答
合　　計	1792	720	981	91
	100.0	40.2	54.7	5.1
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2	1	1	
	100.0	50.0	50.0	－
建設業	109	46	57	6
	100.0	42.2	52.3	5.5
製造業	544	219	306	19
	100.0	40.3	56.3	3.5
電気・ガス・熱供給・水道業	6	5	1	
	100.0	83.3	16.7	－
情報通信業	59	32	24	3
	100.0	54.2	40.7	5.1
運輸業	177	50	117	10
	100.0	28.2	66.1	5.6
卸売・小売業	351	140	190	21
	100.0	39.9	54.1	6.0
金融・保険業	31	24	7	
	100.0	77.4	22.6	－
不動産業	9	2	7	
	100.0	22.2	77.8	－
飲食店・宿泊業	87	37	48	2
	100.0	42.5	55.2	2.3
医療・福祉	25	7	13	5
	100.0	28.0	52.0	20.0
教育・学習支援業	25	8	17	
	100.0	32.0	68.0	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2	2		
	100.0	100.0	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	337	140	180	17
	100.0	41.5	53.4	5.0
無回答	28	7	13	8
	100.0	25.0	46.4	28.6
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	87	26	56	5
	100.0	29.9	64.4	5.7
１００～１４９人	406	130	256	20
	100.0	32.0	63.1	4.9
１５０～１９９人	324	103	208	13
	100.0	31.8	64.2	4.0
２００～２９９人	354	145	189	20
	100.0	41.0	53.4	5.6
３００～４９９人	260	125	121	14
	100.0	48.1	46.5	5.4
５００～９９９人	175	82	87	6
	100.0	46.9	49.7	3.4
１０００人以上	153	97	51	5
	100.0	63.4	33.3	3.3
無回答	33	12	13	8
	100.0	36.4	39.4	24.2
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	82	178	12
	100.0	30.1	65.4	4.4
１００～１４９人	535	177	326	32
	100.0	33.1	60.9	6.0
１５０～１９９人	277	112	154	11
	100.0	40.4	55.6	4.0
２００～２９９人	303	135	152	16
	100.0	44.6	50.2	5.3
３００～４９９人	167	79	84	4
	100.0	47.3	50.3	2.4
５００～９９９人	106	58	44	4
	100.0	54.7	41.5	3.8
１０００人以上	84	60	21	3
	100.0	71.4	25.0	3.6
無回答	48	17	22	9
	100.0	35.4	45.8	18.8
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	3	6	
	100.0	33.3	66.7	－
０％超～１０％未満	440	149	271	20
	100.0	33.9	61.6	4.5
１０～２０％未満	515	218	276	21
	100.0	42.3	53.6	4.1
２０～３０％未満	307	126	160	21
	100.0	41.0	52.1	6.8
３０～４０％未満	173	82	87	4
	100.0	47.4	50.3	2.3
４０～５０％未満	98	45	49	4
	100.0	45.9	50.0	4.1
５０～６０％未満	66	25	39	2
	100.0	37.9	59.1	3.0
６０～７０％未満	56	26	27	3
	100.0	46.4	48.2	5.4
７０～８０％未満	31	5	23	3
	100.0	16.1	74.2	9.7
８０～９０％未満	22	7	14	1
	100.0	31.8	63.6	4.5
９０～１００％未満	11	8	3	
	100.0	72.7	27.3	－
１００％				
	－	－	－	－
無回答	64	26	26	12
	100.0	40.6	40.6	18.8
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	331	344	26
	100.0	47.2	49.1	3.7
ない	1076	383	633	60
	100.0	35.6	58.8	5.6
無回答	15	6	4	5
	100.0	40.0	26.7	33.3
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	218	306	29
	100.0	39.4	55.3	5.2
ない	1207	487	666	54
	100.0	40.3	55.2	4.5
無回答	32	15	9	8
	100.0	46.9	28.1	25.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282	120	147	15
	100.0	42.6	52.1	5.3
関与していない	271	98	159	14
	100.0	36.2	58.7	5.2
無回答				
	－	－	－	－

問６⑤（ロ）目安箱、自己申告制度など－実施状況
問６⑤（イ）目安箱、自己申告制度など－有無…ある

	件数	ある頻繁に	ある	なあいまり	いな全くな	無回答
合　　計	720	28	450	184	50	8
	100.0	3.9	62.5	25.6	6.9	1.1
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	1		1			
	100.0	－	100.0	－	－	－
建設業	46	1	33	10	2	
	100.0	2.2	71.7	21.7	4.3	－
製造業	219	14	131	54	14	6
	100.0	6.4	59.8	24.7	6.4	2.7
電気・ガス・熱供給・水道業	5		4	1		
	100.0	－	80.0	20.0	－	－
情報通信業	32	1	23	7	1	
	100.0	3.1	71.9	21.9	3.1	－
運輸業	50		26	17	7	
	100.0	－	52.0	34.0	14.0	－
卸売・小売業	140	5	95	28	12	
	100.0	3.6	67.9	20.0	8.6	－
金融・保険業	24		17	4	3	
	100.0	－	70.8	16.7	12.5	－
不動産業	2		2			
	100.0	－	100.0	－	－	－
飲食店・宿泊業	37		22	13	1	1
	100.0	－	59.5	35.1	2.7	2.7
医療・福祉	7		4	2	1	
	100.0	－	57.1	28.6	14.3	－
教育・学習支援業	8		4	4		
	100.0	－	50.0	50.0	－	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2		2			
	100.0	－	100.0	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	140	7	83	40	9	1
	100.0	5.0	59.3	28.6	6.4	0.7
無回答	7		3	4		
	100.0	－	42.9	57.1	－	－
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26	1	13	9	3	
	100.0	3.8	50.0	34.6	11.5	－
１００～１４９人	130	5	82	32	11	
	100.0	3.8	63.1	24.6	8.5	－
１５０～１９９人	103	6	64	17	14	2
	100.0	5.8	62.1	16.5	13.6	1.9
２００～２９９人	145	5	82	44	11	3
	100.0	3.4	56.6	30.3	7.6	2.1
３００～４９９人	125	5	79	34	6	1
	100.0	4.0	63.2	27.2	4.8	0.8
５００～９９９人	82	1	56	21	2	2
	100.0	1.2	68.3	25.6	2.4	2.4
１０００人以上	97	5	67	22	3	
	100.0	5.2	69.1	22.7	3.1	－
無回答	12		7	5		
	100.0	－	58.3	41.7	－	－
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	82	2	42	25	12	1
	100.0	2.4	51.2	30.5	14.6	1.2
１００～１４９人	177	10	110	42	14	1
	100.0	5.6	62.1	23.7	7.9	0.6
１５０～１９９人	112	4	66	26	14	2
	100.0	3.6	58.9	23.2	12.5	1.8
２００～２９９人	135	4	85	39	6	1
	100.0	3.0	63.0	28.9	4.4	0.7
３００～４９９人	79	3	52	22	2	
	100.0	3.8	65.8	27.8	2.5	－
５００～９９９人	58		42	14		2
	100.0	－	72.4	24.1	－	3.4
１０００人以上	60	5	45	9	1	
	100.0	8.3	75.0	15.0	1.7	－
無回答	17		8	7	1	1
	100.0	－	47.1	41.2	5.9	5.9
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	3		2	1		
	100.0	－	66.7	33.3	－	－
０％超～１０％未満	149	3	97	38	11	
	100.0	2.0	65.1	25.5	7.4	－
１０～２０％未満	218	8	146	50	12	2
	100.0	3.7	67.0	22.9	5.5	0.9
２０～３０％未満	126	6	83	26	7	4
	100.0	4.8	65.9	20.6	5.6	3.2
３０～４０％未満	82	4	44	25	9	
	100.0	4.9	53.7	30.5	11.0	－
４０～５０％未満	45	1	32	10	2	
	100.0	2.2	71.1	22.2	4.4	－
５０～６０％未満	25	1	10	12	2	
	100.0	4.0	40.0	48.0	8.0	－
６０～７０％未満	26	3	12	9	2	
	100.0	11.5	46.2	34.6	7.7	－
７０～８０％未満	5	1	3			1
	100.0	20.0	60.0	－	－	20.0
８０～９０％未満	7			3	4	
	100.0	－	－	42.9	57.1	－
９０～１００％未満	8	1	6	1		
	100.0	12.5	75.0	12.5	－	－
１００％						
	－	－	－	－	－	－
無回答	26		15	9	1	1
	100.0	－	57.7	34.6	3.8	3.8
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	331	11	213	84	21	2
	100.0	3.3	64.4	25.4	6.3	0.6
ない	383	17	235	96	29	6
	100.0	4.4	61.4	25.1	7.6	1.6
無回答	6		2	4		
	100.0	－	33.3	66.7	－	－
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	218	13	138	51	11	5
	100.0	6.0	63.3	23.4	5.0	2.3
ない	487	14	305	126	39	3
	100.0	2.9	62.6	25.9	8.0	0.6
無回答	15	1	7	7		
	100.0	6.7	46.7	46.7	－	－
Ｆ４（1）労働条件決定への関与・・・関与している	120	10	75	24	7	4
	100.0	8.3	62.5	20.0	5.8	3.3
関与していない	98	3	63	27	4	1
	100.0	3.1	64.3	27.6	4.1	1.0
無回答						
	－	－	－	－	－	－

問６⑤（ハ）目安箱、自己申告制度など－有効性
問６⑤（イ）目安箱、自己申告制度など－有無…ある

	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	720	83	273	214	67	57	26
	100.0	11.5	37.9	29.7	9.3	7.9	3.6
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	1			1			
	100.0	－	－	100.0	－	－	－
建設業	46	6	19	15	3	2	1
	100.0	13.0	41.3	32.6	6.5	4.3	2.2
製造業	219	30	73	65	29	15	7
	100.0	13.7	33.3	29.7	13.2	6.8	3.2
電気・ガス・熱供給・水道業	5		3	1		1	
	100.0	－	60.0	20.0	－	20.0	－
情報通信業	32	2	18	8	2	2	
	100.0	6.3	56.3	25.0	6.3	6.3	－
運輸業	50	4	18	14	6	5	3
	100.0	8.0	36.0	28.0	12.0	10.0	6.0
卸売・小売業	140	23	58	34	7	13	5
	100.0	16.4	41.4	24.3	5.0	9.3	3.6
金融・保険業	24	1	9	9	2	1	2
	100.0	4.2	37.5	37.5	8.3	4.2	8.3
不動産業	2		1		1		
	100.0	－	50.0	－	50.0	－	－
飲食店・宿泊業	37	2	9	18	2	5	1
	100.0	5.4	24.3	48.6	5.4	13.5	2.7
医療・福祉	7		4	1	1		1
	100.0	－	57.1	14.3	14.3	－	14.3
教育・学習支援業	8		3	4		1	
	100.0	－	37.5	50.0	－	12.5	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2		1	1			
	100.0	－	50.0	50.0	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	140	15	54	40	13	12	6
	100.0	10.7	38.6	28.6	9.3	8.6	4.3
無回答	7		3	3	1		
	100.0	－	42.9	42.9	14.3	－	－
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	26	1	7	9	4	4	1
	100.0	3.8	26.9	34.6	15.4	15.4	3.8
１００～１４９人	130	12	41	43	22	11	1
	100.0	9.2	31.5	33.1	16.9	8.5	0.8
１５０～１９９人	103	14	44	25	5	10	5
	100.0	13.6	42.7	24.3	4.9	9.7	4.9
２００～２９９人	145	14	46	50	16	12	7
	100.0	9.7	31.7	34.5	11.0	8.3	4.8
３００～４９９人	125	17	52	31	12	10	3
	100.0	13.6	41.6	24.8	9.6	8.0	2.4
５００～９９９人	82	10	34	24	6	3	5
	100.0	12.2	41.5	29.3	7.3	3.7	6.1
１０００人以上	97	14	41	29	2	7	4
	100.0	14.4	42.3	29.9	2.1	7.2	4.1
無回答	12	1	8	3			
	100.0	8.3	66.7	25.0	－	－	－
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	82	9	24	19	14	10	6
	100.0	11.0	29.3	23.2	17.1	12.2	7.3
１００～１４９人	177	14	64	64	19	11	5
	100.0	7.9	36.2	36.2	10.7	6.2	2.8
１５０～１９９人	112	13	45	32	7	12	3
	100.0	11.6	40.2	28.6	6.3	10.7	2.7
２００～２９９人	135	15	44	44	15	12	5
	100.0	11.1	32.6	32.6	11.1	8.9	3.7
３００～４９９人	79	13	32	19	8	6	1
	100.0	16.5	40.5	24.1	10.1	7.6	1.3
５００～９９９人	58	7	26	17	2	3	3
	100.0	12.1	44.8	29.3	3.4	5.2	5.2
１０００人以上	60	10	30	15	2	1	2
	100.0	16.7	50.0	25.0	3.3	1.7	3.3
無回答	17	2	8	4		2	1
	100.0	11.8	47.1	23.5	－	11.8	5.9
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	3		2				1
	100.0	－	66.7	－	－	－	33.3
０％超～１０％未満	149	14	55	51	13	11	5
	100.0	9.4	36.9	34.2	8.7	7.4	3.4
１０～２０％未満	218	32	85	68	15	14	4
	100.0	14.7	39.0	31.2	6.9	6.4	1.8
２０～３０％未満	126	12	50	33	15	12	4
	100.0	9.5	39.7	26.2	11.9	9.5	3.2
３０～４０％未満	82	9	26	22	11	13	1
	100.0	11.0	31.7	26.8	13.4	15.9	1.2
４０～５０％未満	45	7	18	14	3	1	2
	100.0	15.6	40.0	31.1	6.7	2.2	4.4
５０～６０％未満	25	1	7	10	4	2	1
	100.0	4.0	28.0	40.0	16.0	8.0	4.0
６０～７０％未満	26	2	11	7	3	1	2
	100.0	7.7	42.3	26.9	11.5	3.8	7.7
７０～８０％未満	5	3	1				1
	100.0	60.0	20.0	－	－	－	20.0
８０～９０％未満	7			3	1	1	2
	100.0	－	－	42.9	14.3	14.3	28.6
９０～１００％未満	8	1	5				2
	100.0	12.5	62.5	－	－	－	25.0
１００％							
	－	－	－	－	－	－	－
無回答	26	2	13	6	2	2	1
	100.0	7.7	50.0	23.1	7.7	7.7	3.8
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	331	40	119	118	21	22	11
	100.0	12.1	36.0	35.6	6.3	6.6	3.3
ない	383	43	151	93	46	35	15
	100.0	11.2	39.4	24.3	12.0	9.1	3.9
無回答	6		3	3			
	100.0	－	50.0	50.0	－	－	－
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	218	28	90	57	22	14	7
	100.0	12.8	41.3	26.1	10.1	6.4	3.2
ない	487	54	175	153	44	42	19
	100.0	11.1	35.9	31.4	9.0	8.6	3.9
無回答	15	1	8	4	1	1	
	100.0	6.7	53.3	26.7	6.7	6.7	－
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	120	16	50	31	10	7	6
	100.0	13.3	41.7	25.8	8.3	5.8	5.0
関与していない	98	12	40	26	12	7	1
	100.0	12.2	40.8	26.5	12.2	7.1	1.0
無回答							
	－	－	－	－	－	－	－

問６⑥（イ）従業員意識のアンケート調査－有無

	件数	ある	ない	無回答
合　　計	1792	482	1209	101
	100.0	26.9	67.5	5.6
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2	1	1	
	100.0	50.0	50.0	－
建設業	109	25	79	5
	100.0	22.9	72.5	4.6
製造業	544	152	370	22
	100.0	27.9	68.0	4.0
電気・ガス・熱供給・水道業	6	3	3	
	100.0	50.0	50.0	－
情報通信業	59	26	30	3
	100.0	44.1	50.8	5.1
運輸業	177	31	134	12
	100.0	17.5	75.7	6.8
卸売・小売業	351	105	222	24
	100.0	29.9	63.2	6.8
金融・保険業	31	8	23	
	100.0	25.8	74.2	－
不動産業	9	1	8	
	100.0	11.1	88.9	－
飲食店・宿泊業	87	25	58	4
	100.0	28.7	66.7	4.6
医療・福祉	25	9	12	4
	100.0	36.0	48.0	16.0
教育・学習支援業	25	6	19	
	100.0	24.0	76.0	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2		2	
	100.0	－	100.0	－
サービス業（他に分類されないもの）	337	80	237	20
	100.0	23.7	70.3	5.9
無回答	28	10	11	7
	100.0	35.7	39.3	25.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	87	14	68	5
	100.0	16.1	78.2	5.7
１００～１４９人	406	83	299	24
	100.0	20.4	73.6	5.9
１５０～１９９人	324	75	234	15
	100.0	23.1	72.2	4.6
２００～２９９人	354	92	241	21
	100.0	26.0	68.1	5.9
３００～４９９人	260	69	177	14
	100.0	26.5	68.1	5.4
５００～９９９人	175	74	94	7
	100.0	42.3	53.7	4.0
１０００人以上	153	67	79	7
	100.0	43.8	51.6	4.6
無回答	33	8	17	8
	100.0	24.2	51.5	24.2
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	54	208	10
	100.0	19.9	76.5	3.7
１００～１４９人	535	126	372	37
	100.0	23.6	69.5	6.9
１５０～１９９人	277	70	194	13
	100.0	25.3	70.0	4.7
２００～２９９人	303	71	211	21
	100.0	23.4	69.6	6.9
３００～４９９人	167	59	103	5
	100.0	35.3	61.7	3.0
５００～９９９人	106	41	62	3
	100.0	38.7	58.5	2.8
１０００人以上	84	47	34	3
	100.0	56.0	40.5	3.6
無回答	48	14	25	9
	100.0	29.2	52.1	18.8
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	1	8	
	100.0	11.1	88.9	－
０％超～１０％未満	440	103	312	25
	100.0	23.4	70.9	5.7
１０～２０％未満	515	153	341	21
	100.0	29.7	66.2	4.1
２０～３０％未満	307	81	205	21
	100.0	26.4	66.8	6.8
３０～４０％未満	173	44	121	8
	100.0	25.4	69.9	4.6
４０～５０％未満	98	30	63	5
	100.0	30.6	64.3	5.1
５０～６０％未満	66	16	48	2
	100.0	24.2	72.7	3.0
６０～７０％未満	56	16	38	2
	100.0	28.6	67.9	3.6
７０～８０％未満	31	10	19	2
	100.0	32.3	61.3	6.5
８０～９０％未満	22	7	13	2
	100.0	31.8	59.1	9.1
９０～１００％未満	11	2	9	
	100.0	18.2	81.8	－
１００％				
	－	－	－	－
無回答	64	19	32	13
	100.0	29.7	50.0	20.3
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	218	448	35
	100.0	31.1	63.9	5.0
ない	1076	260	755	61
	100.0	24.2	70.2	5.7
無回答	15	4	6	5
	100.0	26.7	40.0	33.3
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	154	371	28
	100.0	27.8	67.1	5.1
ない	1207	319	824	64
	100.0	26.4	68.3	5.3
無回答	32	9	14	9
	100.0	28.1	43.8	28.1
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282	95	173	14
	100.0	33.7	61.3	5.0
関与していない	271	59	198	14
	100.0	21.8	73.1	5.2
無回答				
	－	－	－	－

問６⑥（ロ）従業員意識のアンケート調査－実施状況
問６⑥（イ）従業員意識のアンケート調査－有無…ある

	件数	あ る 頻繁に	ある	な い あまり	い 全 く な	無回答
合　　計	482	6	224	220	24	8
	100.0	1.2	46.5	45.6	5.0	1.7
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	1				1	
	100.0	－	－	－	100.0	－
建設業	25		10	13	2	
	100.0	－	40.0	52.0	8.0	－
製造業	152	2	70	73	3	4
	100.0	1.3	46.1	48.0	2.0	2.6
電気・ガス・熱供給・水道業	3		1	2		
	100.0	－	33.3	66.7	－	－
情報通信業	26		9	14	2	1
	100.0	－	34.6	53.8	7.7	3.8
運輸業	31		10	17	4	
	100.0	－	32.3	54.8	12.9	－
卸売・小売業	105	3	49	45	6	2
	100.0	2.9	46.7	42.9	5.7	1.9
金融・保険業	8		6	2		
	100.0	－	75.0	25.0	－	－
不動産業	1		1			
	100.0	－	100.0	－	－	－
飲食店・宿泊業	25		16	7	1	1
	100.0	－	64.0	28.0	4.0	4.0
医療・福祉	9		3	6		
	100.0	－	33.3	66.7	－	－
教育・学習支援業	6		4	2		
	100.0	－	66.7	33.3	－	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）						
	－	－	－	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	80	1	41	33	5	
	100.0	1.3	51.3	41.3	6.3	－
無回答	10		4	6		
	100.0	－	40.0	60.0	－	－
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	14		8	4	2	
	100.0	－	57.1	28.6	14.3	－
１００～１４９人	83		39	37	5	2
	100.0	－	47.0	44.6	6.0	2.4
１５０～１９９人	75	2	32	39	2	
	100.0	2.7	42.7	52.0	2.7	－
２００～２９９人	92		46	38	6	2
	100.0	－	50.0	41.3	6.5	2.2
３００～４９９人	69	1	31	31	3	3
	100.0	1.4	44.9	44.9	4.3	4.3
５００～９９９人	74	1	31	37	4	1
	100.0	1.4	41.9	50.0	5.4	1.4
１０００人以上	67	2	35	28	2	
	100.0	3.0	52.2	41.8	3.0	－
無回答	8		2	6		
	100.0	－	25.0	75.0	－	－
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	54		27	23	3	1
	100.0	－	50.0	42.6	5.6	1.9
１００～１４９人	126	1	56	60	7	2
	100.0	0.8	44.4	47.6	5.6	1.6
１５０～１９９人	70	1	33	31	4	1
	100.0	1.4	47.1	44.3	5.7	1.4
２００～２９９人	71	1	33	31	5	1
	100.0	1.4	46.5	43.7	7.0	1.4
３００～４９９人	59	1	27	27	3	1
	100.0	1.7	45.8	45.8	5.1	1.7
５００～９９９人	41		19	21		1
	100.0	－	46.3	51.2	－	2.4
１０００人以上	47	2	25	18	2	
	100.0	4.3	53.2	38.3	4.3	－
無回答	14		4	9		1
	100.0	－	28.6	64.3	－	7.1
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	1		1			
	100.0	－	100.0	－	－	－
０％超～１０％未満	103	2	47	48	4	2
	100.0	1.9	45.6	46.6	3.9	1.9
１０～２０％未満	153	1	75	69	5	3
	100.0	0.7	49.0	45.1	3.3	2.0
２０～３０％未満	81	1	35	38	5	2
	100.0	1.2	43.2	46.9	6.2	2.5
３０～４０％未満	44		23	19	2	
	100.0	－	52.3	43.2	4.5	－
４０～５０％未満	30	1	13	12	4	
	100.0	3.3	43.3	40.0	13.3	－
５０～６０％未満	16		6	8	2	
	100.0	－	37.5	50.0	12.5	－
６０～７０％未満	16		11	4	1	
	100.0	－	68.8	25.0	6.3	－
７０～８０％未満	10	1	3	6		
	100.0	10.0	30.0	60.0	－	－
８０～９０％未満	7		3	4		
	100.0	－	42.9	57.1	－	－
９０～１００％未満	2			2		
	100.0	－	－	100.0	－	－
１００％						
	－	－	－	－	－	－
無回答	19		7	10	1	1
	100.0	－	36.8	52.6	5.3	5.3
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	218	3	97	99	13	6
	100.0	1.4	44.5	45.4	6.0	2.8
ない	260	3	125	119	11	2
	100.0	1.2	48.1	45.8	4.2	0.8
無回答	4		2	2		
	100.0	－	50.0	50.0	－	－
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	154	1	77	67	6	3
	100.0	0.6	50.0	43.5	3.9	1.9
ない	319	5	142	149	18	5
	100.0	1.6	44.5	46.7	5.6	1.6
無回答	9		5	4		
	100.0	－	55.6	44.4	－	－
Ｆ４（1）労働条件決定への関与・・・関与している	95	1	46	42	4	2
	100.0	1.1	48.4	44.2	4.2	2.1
関与していない	59		31	25	2	1
	100.0	－	52.5	42.4	3.4	1.7
無回答						
	－	－	－	－	－	－

問６⑥（ハ）従業員意識のアンケート調査－有効性
問６⑥（イ）従業員意識のアンケート調査－有無…ある

	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	482	50	170	179	38	20	25
	100.0	10.4	35.3	37.1	7.9	4.1	5.2
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	1					1	
	100.0	－	－	－	－	100.0	－
建設業	25	3	10	7	1	2	2
	100.0	12.0	40.0	28.0	4.0	8.0	8.0
製造業	152	16	48	61	18	1	8
	100.0	10.5	31.6	40.1	11.8	0.7	5.3
電気・ガス・熱供給・水道業	3		2	1			
	100.0	－	66.7	33.3	－	－	－
情報通信業	26	1	14	5	1	5	
	100.0	3.8	53.8	19.2	3.8	19.2	－
運輸業	31		10	15	3		3
	100.0	－	32.3	48.4	9.7	－	9.7
卸売・小売業	105	12	38	31	11	7	6
	100.0	11.4	36.2	29.5	10.5	6.7	5.7
金融・保険業	8			6			2
	100.0	－	－	75.0	－	－	25.0
不動産業	1			1			
	100.0	－	－	100.0	－	－	－
飲食店・宿泊業	25	3	10	11			1
	100.0	12.0	40.0	44.0	－	－	4.0
医療・福祉	9		3	6			
	100.0	－	33.3	66.7	－	－	－
教育・学習支援業	6	1	5				
	100.0	16.7	83.3	－	－	－	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）							
	－	－	－	－	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	80	12	28	30	3	4	3
	100.0	15.0	35.0	37.5	3.8	5.0	3.8
無回答	10	2	2	5	1		
	100.0	20.0	20.0	50.0	10.0	－	－
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	14	2	8	2			2
	100.0	14.3	57.1	14.3	－	－	14.3
１００～１４９人	83	8	21	30	16	5	3
	100.0	9.6	25.3	36.1	19.3	6.0	3.6
１５０～１９９人	75	9	24	34	5	1	2
	100.0	12.0	32.0	45.3	6.7	1.3	2.7
２００～２９９人	92	9	31	34	8	3	7
	100.0	9.8	33.7	37.0	8.7	3.3	7.6
３００～４９９人	69	6	24	28	2	4	5
	100.0	8.7	34.8	40.6	2.9	5.8	7.2
５００～９９９人	74	9	25	29	5	3	3
	100.0	12.2	33.8	39.2	6.8	4.1	4.1
１０００人以上	67	7	31	20	2	4	3
	100.0	10.4	46.3	29.9	3.0	6.0	4.5
無回答	8		6	2			
	100.0	－	75.0	25.0	－	－	－
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	54	9	20	17	3		5
	100.0	16.7	37.0	31.5	5.6	－	9.3
１００～１４９人	126	8	44	47	19	5	3
	100.0	6.3	34.9	37.3	15.1	4.0	2.4
１５０～１９９人	70	11	19	31	4	2	3
	100.0	15.7	27.1	44.3	5.7	2.9	4.3
２００～２９９人	71	5	26	24	5	5	6
	100.0	7.0	36.6	33.8	7.0	7.0	8.5
３００～４９９人	59	7	17	28	2	2	3
	100.0	11.9	28.8	47.5	3.4	3.4	5.1
５００～９９９人	41	4	14	15	5	1	2
	100.0	9.8	34.1	36.6	12.2	2.4	4.9
１０００人以上	47	5	22	14		4	2
	100.0	10.6	46.8	29.8	－	8.5	4.3
無回答	14	1	8	3		1	1
	100.0	7.1	57.1	21.4	－	7.1	7.1
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	1						1
	100.0	－	－	－	－	－	100.0
０％超～１０％未満	103	13	30	43	9	5	3
	100.0	12.6	29.1	41.7	8.7	4.9	2.9
１０～２０％未満	153	19	56	56	13	4	5
	100.0	12.4	36.6	36.6	8.5	2.6	3.3
２０～３０％未満	81	5	24	33	7	4	8
	100.0	6.2	29.6	40.7	8.6	4.9	9.9
３０～４０％未満	44	1	18	16	5	2	2
	100.0	2.3	40.9	36.4	11.4	4.5	4.5
４０～５０％未満	30	4	11	10	2		3
	100.0	13.3	36.7	33.3	6.7	－	10.0
５０～６０％未満	16	2	8	4		1	1
	100.0	12.5	50.0	25.0	－	6.3	6.3
６０～７０％未満	16	1	7	6		1	1
	100.0	6.3	43.8	37.5	－	6.3	6.3
７０～８０％未満	10	2	3	4		1	
	100.0	20.0	30.0	40.0	－	10.0	－
８０～９０％未満	7	1	4	1	1		
	100.0	14.3	57.1	14.3	14.3	－	－
９０～１００％未満	2			2			
	100.0	－	－	100.0	－	－	－
１００％							
	－	－	－	－	－	－	－
無回答	19	2	9	4	1	2	1
	100.0	10.5	47.4	21.1	5.3	10.5	5.3
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	218	16	70	93	17	7	15
	100.0	7.3	32.1	42.7	7.8	3.2	6.9
ない	260	34	98	84	21	13	10
	100.0	13.1	37.7	32.3	8.1	5.0	3.8
無回答	4		2	2			
	100.0	－	50.0	50.0	－	－	－
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	154	17	61	51	13	7	5
	100.0	11.0	39.6	33.1	8.4	4.5	3.2
ない	319	33	104	124	25	13	20
	100.0	10.3	32.6	38.9	7.8	4.1	6.3
無回答	9		5	4			
	100.0	－	55.6	44.4	－	－	－
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	95	12	40	26	8	5	4
	100.0	12.6	42.1	27.4	8.4	5.3	4.2
関与していない	59	5	21	25	5	2	1
	100.0	8.5	35.6	42.4	8.5	3.4	1.7
無回答							
	－	－	－	－	－	－	－

問６⑦（イ）人事労務部門による相談対応－有無

	件数	ある	ない	無回答
合　　計	1792	1260	467	65
	100.0	70.3	26.1	3.6
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2	1	1	
	100.0	50.0	50.0	－
建設業	109	75	30	4
	100.0	68.8	27.5	3.7
製造業	544	418	118	8
	100.0	76.8	21.7	1.5
電気・ガス・熱供給・水道業	6	5	1	
	100.0	83.3	16.7	－
情報通信業	59	47	11	1
	100.0	79.7	18.6	1.7
運輸業	177	105	59	13
	100.0	59.3	33.3	7.3
卸売・小売業	351	240	93	18
	100.0	68.4	26.5	5.1
金融・保険業	31	24	7	
	100.0	77.4	22.6	－
不動産業	9	6	3	
	100.0	66.7	33.3	－
飲食店・宿泊業	87	64	22	1
	100.0	73.6	25.3	1.1
医療・福祉	25	12	8	5
	100.0	48.0	32.0	20.0
教育・学習支援業	25	14	11	
	100.0	56.0	44.0	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2	1	1	
	100.0	50.0	50.0	－
サービス業（他に分類されないもの）	337	234	94	9
	100.0	69.4	27.9	2.7
無回答	28	14	8	6
	100.0	50.0	28.6	21.4
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	87	56	28	3
	100.0	64.4	32.2	3.4
１００～１４９人	406	270	122	14
	100.0	66.5	30.0	3.4
１５０～１９９人	324	231	83	10
	100.0	71.3	25.6	3.1
２００～２９９人	354	240	102	12
	100.0	67.8	28.8	3.4
３００～４９９人	260	199	50	11
	100.0	76.5	19.2	4.2
５００～９９９人	175	133	39	3
	100.0	76.0	22.3	1.7
１０００人以上	153	116	31	6
	100.0	75.8	20.3	3.9
無回答	33	15	12	6
	100.0	45.5	36.4	18.2
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	170	92	10
	100.0	62.5	33.8	3.7
１００～１４９人	535	373	139	23
	100.0	69.7	26.0	4.3
１５０～１９９人	277	200	70	7
	100.0	72.2	25.3	2.5
２００～２９９人	303	213	80	10
	100.0	70.3	26.4	3.3
３００～４９９人	167	128	34	5
	100.0	76.6	20.4	3.0
５００～９９９人	106	86	18	2
	100.0	81.1	17.0	1.9
１０００人以上	84	65	18	1
	100.0	77.4	21.4	1.2
無回答	48	25	16	7
	100.0	52.1	33.3	14.6
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	3	6	
	100.0	33.3	66.7	－
０％超～１０％未満	440	306	119	15
	100.0	69.5	27.0	3.4
１０～２０％未満	515	368	129	18
	100.0	71.5	25.0	3.5
２０～３０％未満	307	236	61	10
	100.0	76.9	19.9	3.3
３０～４０％未満	173	125	44	4
	100.0	72.3	25.4	2.3
４０～５０％未満	98	71	26	1
	100.0	72.4	26.5	1.0
５０～６０％未満	66	43	23	
	100.0	65.2	34.8	－
６０～７０％未満	56	34	19	3
	100.0	60.7	33.9	5.4
７０～８０％未満	31	22	9	
	100.0	71.0	29.0	－
８０～９０％未満	22	11	9	2
	100.0	50.0	40.9	9.1
９０～１００％未満	11	6	4	1
	100.0	54.5	36.4	9.1
１００％	－	－	－	－
無回答	64	35	18	11
	100.0	54.7	28.1	17.2
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	529	152	20
	100.0	75.5	21.7	2.9
ない	1076	725	311	40
	100.0	67.4	28.9	3.7
無回答	15	6	4	5
	100.0	40.0	26.7	33.3
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	405	130	18
	100.0	73.2	23.5	3.3
ない	1207	839	329	39
	100.0	69.5	27.3	3.2
無回答	32	16	8	8
	100.0	50.0	25.0	25.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282	220	54	8
	100.0	78.0	19.1	2.8
関与していない	271	185	76	10
	100.0	68.3	28.0	3.7
無回答	－	－	－	－

問６⑦（ロ）人事労務部門による相談対応－実施状況
問６⑦（イ）人事労務部門による相談対応－有無…ある

	件数	頻繁にある	ある	あまりない	全くない	無回答
合　　計	1260	59	558	570	37	36
	100.0	4.7	44.3	45.2	2.9	2.9
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	1				1	
	100.0	－	－	－	100.0	－
建設業	75	4	30	34	3	4
	100.0	5.3	40.0	45.3	4.0	5.3
製造業	418	19	178	197	12	12
	100.0	4.5	42.6	47.1	2.9	2.9
電気・ガス・熱供給・水道業	5		3	2		
	100.0	－	60.0	40.0	－	－
情報通信業	47	3	18	23	2	1
	100.0	6.4	38.3	48.9	4.3	2.1
運輸業	105	2	43	54	3	3
	100.0	1.9	41.0	51.4	2.9	2.9
卸売・小売業	240	9	111	108	8	4
	100.0	3.8	46.3	45.0	3.3	1.7
金融・保険業	24	2	11	10	1	
	100.0	8.3	45.8	41.7	4.2	－
不動産業	6		3	3		
	100.0	－	50.0	50.0	－	－
飲食店・宿泊業	64	9	30	22		3
	100.0	14.1	46.9	34.4	－	4.7
医療・福祉	12		6	6		
	100.0	－	50.0	50.0	－	－
教育・学習支援業	14	1	6	7		
	100.0	7.1	42.9	50.0	－	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1		1			
	100.0	－	100.0	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	234	8	108	102	7	9
	100.0	3.4	46.2	43.6	3.0	3.8
無回答	14	2	10	2		
	100.0	14.3	71.4	14.3	－	－
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	56	3	23	27	1	2
	100.0	5.4	41.1	48.2	1.8	3.6
１００～１４９人	270	6	109	139	10	6
	100.0	2.2	40.4	51.5	3.7	2.2
１５０～１９９人	231	8	99	108	8	8
	100.0	3.5	42.9	46.8	3.5	3.5
２００～２９９人	240	10	103	106	10	11
	100.0	4.2	42.9	44.2	4.2	4.6
３００～４９９人	199	13	94	82	5	5
	100.0	6.5	47.2	41.2	2.5	2.5
５００～９９９人	133	5	64	61	1	2
	100.0	3.8	48.1	45.9	0.8	1.5
１０００人以上	116	13	56	43	2	2
	100.0	11.2	48.3	37.1	1.7	1.7
無回答	15	1	10	4		
	100.0	6.7	66.7	26.7	－	－
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	170	5	66	91	4	4
	100.0	2.9	38.8	53.5	2.4	2.4
１００～１４９人	373	13	150	184	14	12
	100.0	3.5	40.2	49.3	3.8	3.2
１５０～１９９人	200	9	89	85	6	11
	100.0	4.5	44.5	42.5	3.0	5.5
２００～２９９人	213	12	99	89	9	4
	100.0	5.6	46.5	41.8	4.2	1.9
３００～４９９人	128	6	68	51	2	1
	100.0	4.7	53.1	39.8	1.6	0.8
５００～９９９人	86	6	38	39		3
	100.0	7.0	44.2	45.3	－	3.5
１０００人以上	65	6	35	22	2	
	100.0	9.2	53.8	33.8	3.1	－
無回答	25	2	13	9		1
	100.0	8.0	52.0	36.0	－	4.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	3		2	1		
	100.0	－	66.7	33.3	－	－
０％超～１０％未満	306	10	116	159	10	11
	100.0	3.3	37.9	52.0	3.3	3.6
１０～２０％未満	368	14	158	180	7	9
	100.0	3.8	42.9	48.9	1.9	2.4
２０～３０％未満	236	12	109	93	13	9
	100.0	5.1	46.2	39.4	5.5	3.8
３０～４０％未満	125	7	62	52	2	2
	100.0	5.6	49.6	41.6	1.6	1.6
４０～５０％未満	71	3	35	30	1	2
	100.0	4.2	49.3	42.3	1.4	2.8
５０～６０％未満	43	4	21	15	2	1
	100.0	9.3	48.8	34.9	4.7	2.3
６０～７０％未満	34	2	17	14	1	
	100.0	5.9	50.0	41.2	2.9	－
７０～８０％未満	22	3	12	6	1	
	100.0	13.6	54.5	27.3	4.5	－
８０～９０％未満	11	1	4	6		
	100.0	9.1	36.4	54.5	－	－
９０～１００％未満	6		4	2		
	100.0	－	66.7	33.3	－	－
１００％						
	－	－	－	－	－	－
無回答	35	3	18	12		2
	100.0	8.6	51.4	34.3	－	5.7
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	529	24	231	237	20	17
	100.0	4.5	43.7	44.8	3.8	3.2
ない	725	35	324	330	17	19
	100.0	4.8	44.7	45.5	2.3	2.6
無回答	6		3	3		
	100.0	－	50.0	50.0	－	－
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	405	22	172	189	10	12
	100.0	5.4	42.5	46.7	2.5	3.0
ない	839	37	377	374	27	24
	100.0	4.4	44.9	44.6	3.2	2.9
無回答	16		9	7		
	100.0	－	56.3	43.8	－	－
Ｆ４（1）労働条件決定への関与・・・関与している	220	16	97	97	5	5
	100.0	7.3	44.1	44.1	2.3	2.3
関与していない	185	6	75	92	5	7
	100.0	3.2	40.5	49.7	2.7	3.8
無回答						
	－	－	－	－	－	－

問６⑦（ハ）人事労務部門による相談対応－有効性
問６⑦（イ）人事労務部門による相談対応－有無…ある

	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	1260	161	495	460	62	23	59
	100.0	12.8	39.3	36.5	4.9	1.8	4.7
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	1					1	
	100.0	－	－	－	－	100.0	－
建設業	75	7	28	26	6	1	7
	100.0	9.3	37.3	34.7	8.0	1.3	9.3
製造業	418	60	158	153	23	6	18
	100.0	14.4	37.8	36.6	5.5	1.4	4.3
電気・ガス・熱供給・水道業	5	1	2	2			
	100.0	20.0	40.0	40.0	－	－	－
情報通信業	47	7	21	18		1	
	100.0	14.9	44.7	38.3	－	2.1	－
運輸業	105	9	42	36	7	2	9
	100.0	8.6	40.0	34.3	6.7	1.9	8.6
卸売・小売業	240	33	91	93	13	3	7
	100.0	13.8	37.9	38.8	5.4	1.3	2.9
金融・保険業	24	5	9	8		1	1
	100.0	20.8	37.5	33.3	－	4.2	4.2
不動産業	6		1	4		1	
	100.0	－	16.7	66.7	－	16.7	－
飲食店・宿泊業	64	11	22	25	1		5
	100.0	17.2	34.4	39.1	1.6	－	7.8
医療・福祉	12		6	5		1	
	100.0	－	50.0	41.7	－	8.3	－
教育・学習支援業	14	3	7	3	1		
	100.0	21.4	50.0	21.4	7.1	－	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1		1				
	100.0	－	100.0	－	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	234	24	95	86	11	6	12
	100.0	10.3	40.6	36.8	4.7	2.6	5.1
無回答	14	1	12	1			
	100.0	7.1	85.7	7.1	－	－	－
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	56	5	22	23	2		4
	100.0	8.9	39.3	41.1	3.6	－	7.1
１００～１４９人	270	23	97	110	20	8	12
	100.0	8.5	35.9	40.7	7.4	3.0	4.4
１５０～１９９人	231	28	91	82	12	5	13
	100.0	12.1	39.4	35.5	5.2	2.2	5.6
２００～２９９人	240	30	93	90	11	5	11
	100.0	12.5	38.8	37.5	4.6	2.1	4.6
３００～４９９人	199	26	73	79	9	4	8
	100.0	13.1	36.7	39.7	4.5	2.0	4.0
５００～９９９人	133	19	63	40	4		7
	100.0	14.3	47.4	30.1	3.0	－	5.3
１０００人以上	116	28	46	34	3	1	4
	100.0	24.1	39.7	29.3	2.6	0.9	3.4
無回答	15	2	10	2	1		
	100.0	13.3	66.7	13.3	6.7	－	－
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	170	16	63	71	10	2	8
	100.0	9.4	37.1	41.8	5.9	1.2	4.7
１００～１４９人	373	40	134	146	24	10	19
	100.0	10.7	35.9	39.1	6.4	2.7	5.1
１５０～１９９人	200	23	82	66	12	5	12
	100.0	11.5	41.0	33.0	6.0	2.5	6.0
２００～２９９人	213	28	88	79	8	4	6
	100.0	13.1	41.3	37.1	3.8	1.9	2.8
３００～４９９人	128	16	52	50	4	2	4
	100.0	12.5	40.6	39.1	3.1	1.6	3.1
５００～９９９人	86	16	40	21	2		7
	100.0	18.6	46.5	24.4	2.3	－	8.1
１０００人以上	65	21	23	18	1		2
	100.0	32.3	35.4	27.7	1.5	－	3.1
無回答	25	1	13	9	1		1
	100.0	4.0	52.0	36.0	4.0	－	4.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	3	1	1				1
	100.0	33.3	33.3	－	－	－	33.3
０％超～１０％未満	306	31	109	125	17	6	18
	100.0	10.1	35.6	40.8	5.6	2.0	5.9
１０～２０％未満	368	53	141	136	22	5	11
	100.0	14.4	38.3	37.0	6.0	1.4	3.0
２０～３０％未満	236	29	95	82	12	6	12
	100.0	12.3	40.3	34.7	5.1	2.5	5.1
３０～４０％未満	125	17	56	43	3	2	4
	100.0	13.6	44.8	34.4	2.4	1.6	3.2
４０～５０％未満	71	11	27	26	2	1	4
	100.0	15.5	38.0	36.6	2.8	1.4	5.6
５０～６０％未満	43	6	20	12	2	1	2
	100.0	14.0	46.5	27.9	4.7	2.3	4.7
６０～７０％未満	34	2	13	15			4
	100.0	5.9	38.2	44.1	－	－	11.8
７０～８０％未満	22	7	6	5	2	1	1
	100.0	31.8	27.3	22.7	9.1	4.5	4.5
８０～９０％未満	11	1	6	2	1	1	
	100.0	9.1	54.5	18.2	9.1	9.1	－
９０～１００％未満	6		4	2			
	100.0	－	66.7	33.3	－	－	－
１００％							
	－	－	－	－	－	－	－
無回答	35	3	17	12	1		2
	100.0	8.6	48.6	34.3	2.9	－	5.7
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	529	82	202	183	23	10	29
	100.0	15.5	38.2	34.6	4.3	1.9	5.5
ない	725	79	288	276	39	13	30
	100.0	10.9	39.7	38.1	5.4	1.8	4.1
無回答	6		5	1			
	100.0	－	83.3	16.7	－	－	－
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	405	52	154	155	18	6	20
	100.0	12.8	38.0	38.3	4.4	1.5	4.9
ない	839	107	332	302	43	17	38
	100.0	12.8	39.6	36.0	5.1	2.0	4.5
無回答	16	2	9	3	1		1
	100.0	12.5	56.3	18.8	6.3	－	6.3
Ｆ４（1）労働条件決定への関与・・・関与している	220	31	82	84	10	3	10
	100.0	14.1	37.3	38.2	4.5	1.4	4.5
関与していない	185	21	72	71	8	3	10
	100.0	11.4	38.9	38.4	4.3	1.6	5.4
無回答							
	－	－	－	－	－	－	－

問６⑧（イ）その他－有無

	件数	ある	ない	無回答
合　　計	1792	50	649	1093
	100.0	2.8	36.2	61.0
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2	1		1
	100.0	50.0	－	50.0
建設業	109	3	44	62
	100.0	2.8	40.4	56.9
製造業	544	18	194	332
	100.0	3.3	35.7	61.0
電気・ガス・熱供給・水道業	6		1	5
	100.0	－	16.7	83.3
情報通信業	59	2	20	37
	100.0	3.4	33.9	62.7
運輸業	177	5	69	103
	100.0	2.8	39.0	58.2
卸売・小売業	351	7	112	232
	100.0	2.0	31.9	66.1
金融・保険業	31	1	10	20
	100.0	3.2	32.3	64.5
不動産業	9		6	3
	100.0	－	66.7	33.3
飲食店・宿泊業	87	1	33	53
	100.0	1.1	37.9	60.9
医療・福祉	25		9	16
	100.0	－	36.0	64.0
教育・学習支援業	25	1	14	10
	100.0	4.0	56.0	40.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2			2
	100.0	－	－	100.0
サービス業（他に分類されないもの）	337	10	126	201
	100.0	3.0	37.4	59.6
無回答	28	1	11	16
	100.0	3.6	39.3	57.1
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	87	2	33	52
	100.0	2.3	37.9	59.8
１００～１４９人	406	14	162	230
	100.0	3.4	39.9	56.7
１５０～１９９人	324	13	129	182
	100.0	4.0	39.8	56.2
２００～２９９人	354	9	132	213
	100.0	2.5	37.3	60.2
３００～４９９人	260	6	92	162
	100.0	2.3	35.4	62.3
５００～９９９人	175	3	50	122
	100.0	1.7	28.6	69.7
１０００人以上	153	3	36	114
	100.0	2.0	23.5	74.5
無回答	33		15	18
	100.0	－	45.5	54.5
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	8	111	153
	100.0	2.9	40.8	56.3
１００～１４９人	535	20	208	307
	100.0	3.7	38.9	57.4
１５０～１９９人	277	9	108	160
	100.0	3.2	39.0	57.8
２００～２９９人	303	9	103	191
	100.0	3.0	34.0	63.0
３００～４９９人	167	2	56	109
	100.0	1.2	33.5	65.3
５００～９９９人	106	2	29	75
	100.0	1.9	27.4	70.8
１０００人以上	84		17	67
	100.0	－	20.2	79.8
無回答	48		17	31
	100.0	－	35.4	64.6
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9		3	6
	100.0	－	33.3	66.7
０％超～１０％未満	440	9	167	264
	100.0	2.0	38.0	60.0
１０～２０％未満	515	14	190	311
	100.0	2.7	36.9	60.4
２０～３０％未満	307	8	93	206
	100.0	2.6	30.3	67.1
３０～４０％未満	173	6	72	95
	100.0	3.5	41.6	54.9
４０～５０％未満	98	2	29	67
	100.0	2.0	29.6	68.4
５０～６０％未満	66	4	26	36
	100.0	6.1	39.4	54.5
６０～７０％未満	56	2	21	33
	100.0	3.6	37.5	58.9
７０～８０％未満	31	4	10	17
	100.0	12.9	32.3	54.8
８０～９０％未満	22		11	11
	100.0	－	50.0	50.0
９０～１００％未満	11		5	6
	100.0	－	45.5	54.5
１００％				
	－	－	－	－
無回答	64	1	22	41
	100.0	1.6	34.4	64.1
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	16	234	451
	100.0	2.3	33.4	64.3
ない	1076	34	411	631
	100.0	3.2	38.2	58.6
無回答	15		4	11
	100.0	－	26.7	73.3
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	20	187	346
	100.0	3.6	33.8	62.6
ない	1207	29	455	723
	100.0	2.4	37.7	59.9
無回答	32	1	7	24
	100.0	3.1	21.9	75.0
Ｆ４（1）労働条件決定への関与・・・関与している	282	7	81	194
	100.0	2.5	28.7	68.8
関与していない	271	13	106	152
	100.0	4.8	39.1	56.1
無回答				
	－	－	－	－

問６⑧（ロ）その他－実施状況
問６⑧（イ）その他－有無…ある

	件数	ある頻繁に	ある	なあいまり	いなく全くな	無回答
合　　計	50 100.0	4 8.0	26 52.0	3 6.0	6 12.0	11 22.0
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	1 100.0	－	－	－	1 100.0	－
建設業	3 100.0	－	2 66.7	－	1 33.3	－
製造業	18 100.0	1 5.6	9 50.0	2 11.1	1 5.6	5 27.8
電気・ガス・熱供給・水道業	－	－	－	－	－	－
情報通信業	2 100.0	－	－	1 50.0	－	1 50.0
運輸業	5 100.0	1 20.0	2 40.0	－	1 20.0	1 20.0
卸売・小売業	7 100.0	－	4 57.1	－	1 14.3	2 28.6
金融・保険業	1 100.0	1 100.0	－	－	－	－
不動産業	－	－	－	－	－	－
飲食店・宿泊業	1 100.0	－	1 100.0	－	－	－
医療・福祉	－	－	－	－	－	－
教育・学習支援業	1 100.0	－	－	－	－	1 100.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	－	－	－	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	10 100.0	1 10.0	7 70.0	－	1 10.0	1 10.0
無回答	1 100.0	－	1 100.0	－	－	－
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	2 100.0	－	1 50.0	－	1 50.0	－
１００～１４９人	14 100.0	－	7 50.0	2 14.3	3 21.4	2 14.3
１５０～１９９人	13 100.0	2 15.4	8 61.5	－	－	3 23.1
２００～２９９人	9 100.0	1 11.1	5 55.6	－	1 11.1	2 22.2
３００～４９９人	6 100.0	1 16.7	3 50.0	－	1 16.7	1 16.7
５００～９９９人	3 100.0	－	－	－	－	3 100.0
１０００人以上	3 100.0	－	2 66.7	1 33.3	－	－
無回答	－	－	－	－	－	－
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	8 100.0	1 12.5	3 37.5	－	1 12.5	3 37.5
１００～１４９人	20 100.0	1 5.0	10 50.0	2 10.0	3 15.0	4 20.0
１５０～１９９人	9 100.0	1 11.1	7 77.8	－	－	1 11.1
２００～２９９人	9 100.0	1 11.1	4 44.4	－	2 22.2	2 22.2
３００～４９９人	2 100.0	－	2 100.0	－	－	－
５００～９９９人	2 100.0	－	－	1 50.0	－	1 50.0
１０００人以上	－	－	－	－	－	－
無回答	－	－	－	－	－	－
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	－	－	－	－	－	－
０％超～１０％未満	9 100.0	－	8 88.9	－	－	1 11.1
１０～２０％未満	14 100.0	2 14.3	6 42.9	1 7.1	2 14.3	3 21.4
２０～３０％未満	8 100.0	1 12.5	4 50.0	1 12.5	2 25.0	－
３０～４０％未満	6 100.0	1 16.7	3 50.0	－	－	2 33.3
４０～５０％未満	2 100.0	－	1 50.0	－	1 50.0	－
５０～６０％未満	4 100.0	－	2 50.0	－	－	2 50.0
６０～７０％未満	2 100.0	－	1 50.0	－	1 50.0	－
７０～８０％未満	4 100.0	－	1 25.0	1 25.0	－	2 50.0
８０～９０％未満	－	－	－	－	－	－
９０～１００％未満	－	－	－	－	－	－
１００％	－	－	－	－	－	－
無回答	1 100.0	－	－	－	－	1 100.0
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	16 100.0	1 6.3	9 56.3	1 6.3	3 18.8	2 12.5
ない	34 100.0	3 8.8	17 50.0	2 5.9	3 8.8	9 26.5
無回答	－	－	－	－	－	－
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	20 100.0	1 5.0	14 70.0	2 10.0	－	3 15.0
ない	29 100.0	3 10.3	11 37.9	1 3.4	6 20.7	8 27.6
無回答	1 100.0	－	1 100.0	－	－	－
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	7 100.0	－	5 71.4	－	－	2 28.6
関与していない	13 100.0	1 7.7	9 69.2	2 15.4	－	1 7.7
無回答	－	－	－	－	－	－

問６⑧（ハ）その他－有効性
問６⑧（イ）その他－有無…ある

	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	50 100.0	13 26.0	14 28.0	5 10.0	-	1 2.0	17 34.0
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-
建設業	3 100.0	-	1 33.3	1 33.3	-	-	1 33.3
製造業	18 100.0	4 22.2	7 38.9	-	-	-	7 38.9
電気・ガス・熱供給・水道業	-	-	-	-	-	-	-
情報通信業	2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0
運輸業	5 100.0	2 40.0	-	2 40.0	-	-	1 20.0
卸売・小売業	7 100.0	1 14.3	2 28.6	1 14.3	-	-	3 42.9
金融・保険業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
不動産業	-	-	-	-	-	-	-
飲食店・宿泊業	1 100.0	-	1 100.0	-	-	-	-
医療・福祉	-	-	-	-	-	-	-
教育・学習支援業	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	-	-	-	-	-	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	10 100.0	6 60.0	2 20.0	-	-	-	2 20.0
無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	2 100.0	-	1 50.0	1 50.0	-	-	-
１００～１４９人	14 100.0	4 28.6	3 21.4	1 7.1	-	1 7.1	5 35.7
１５０～１９９人	13 100.0	3 23.1	6 46.2	1 7.7	-	-	3 23.1
２００～２９９人	9 100.0	2 22.2	3 33.3	1 11.1	-	-	3 33.3
３００～４９９人	6 100.0	2 33.3	1 16.7	-	-	-	3 50.0
５００～９９９人	3 100.0	-	-	-	-	-	3 100.0
１０００人以上	3 100.0	2 66.7	-	1 33.3	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	8 100.0	3 37.5	1 12.5	1 12.5	-	-	3 37.5
１００～１４９人	20 100.0	4 20.0	7 35.0	1 5.0	-	1 5.0	7 35.0
１５０～１９９人	9 100.0	2 22.2	4 44.4	2 22.2	-	-	1 11.1
２００～２９９人	9 100.0	2 22.2	2 22.2	-	-	-	5 55.6
３００～４９９人	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	-
５００～９９９人	2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0
１０００人以上	-	-	-	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-	-	-	-
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	-	-	-	-	-	-	-
０％超～１０％未満	9 100.0	4 44.4	2 22.2	2 22.2	-	-	1 11.1
１０～２０％未満	14 100.0	4 28.6	4 28.6	1 7.1	-	-	5 35.7
２０～３０％未満	8 100.0	2 25.0	3 37.5	-	-	1 12.5	2 25.0
３０～４０％未満	6 100.0	2 33.3	2 33.3	-	-	-	2 33.3
４０～５０％未満	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0
５０～６０％未満	4 100.0	-	1 25.0	1 25.0	-	-	2 50.0
６０～７０％未満	2 100.0	-	1 50.0	-	-	-	1 50.0
７０～８０％未満	4 100.0	1 25.0	-	1 25.0	-	-	2 50.0
８０～９０％未満	-	-	-	-	-	-	-
９０～１００％未満	-	-	-	-	-	-	-
１００％	-	-	-	-	-	-	-
無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	16 100.0	3 18.8	4 25.0	2 12.5	-	1 6.3	6 37.5
ない	34 100.0	10 29.4	10 29.4	3 8.8	-	-	11 32.4
無回答	-	-	-	-	-	-	-
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	20 100.0	6 30.0	10 50.0	1 5.0	-	-	3 15.0
ない	29 100.0	7 24.1	4 13.8	4 13.8	-	1 3.4	13 44.8
無回答	1 100.0	-	-	-	-	-	1 100.0
Ｆ４（1）労働条件決定への関与・・・関与している	7 100.0	2 28.6	3 42.9	-	-	-	2 28.6
関与していない	13 100.0	4 30.8	7 53.8	1 7.7	-	-	1 7.7
無回答	-	-	-	-	-	-	-

問７　最近３年間で、従業員との間の紛争を解決するために利用した外部の機関・制度の有無

	件数	ある	ない	無回答
合　　計	1792	172	1565	55
	100.0	9.6	87.3	3.1
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2		2	
	100.0	－	100.0	－
建設業	109	5	102	2
	100.0	4.6	93.6	1.8
製造業	544	37	498	9
	100.0	6.8	91.5	1.7
電気・ガス・熱供給・水道業	6		5	1
	100.0	－	83.3	16.7
情報通信業	59	2	55	2
	100.0	3.4	93.2	3.4
運輸業	177	13	158	6
	100.0	7.3	89.3	3.4
卸売・小売業	351	35	300	16
	100.0	10.0	85.5	4.6
金融・保険業	31	3	28	
	100.0	9.7	90.3	－
不動産業	9	2	7	
	100.0	22.2	77.8	－
飲食店・宿泊業	87	21	61	5
	100.0	24.1	70.1	5.7
医療・福祉	25	3	21	1
	100.0	12.0	84.0	4.0
教育・学習支援業	25	4	20	1
	100.0	16.0	80.0	4.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2		2	
	100.0	－	100.0	－
サービス業（他に分類されないもの）	337	47	280	10
	100.0	13.9	83.1	3.0
無回答	28		26	2
	100.0	－	92.9	7.1
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	87	4	81	2
	100.0	4.6	93.1	2.3
１００～１４９人	406	19	376	11
	100.0	4.7	92.6	2.7
１５０～１９９人	324	21	294	9
	100.0	6.5	90.7	2.8
２００～２９９人	354	33	312	9
	100.0	9.3	88.1	2.5
３００～４９９人	260	25	223	12
	100.0	9.6	85.8	4.6
５００～９９９人	175	19	151	5
	100.0	10.9	86.3	2.9
１０００人以上	153	46	103	4
	100.0	30.1	67.3	2.6
無回答	33	5	25	3
	100.0	15.2	75.8	9.1
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	15	252	5
	100.0	5.5	92.6	1.8
１００～１４９人	535	34	484	17
	100.0	6.4	90.5	3.2
１５０～１９９人	277	30	240	7
	100.0	10.8	86.6	2.5
２００～２９９人	303	31	260	12
	100.0	10.2	85.8	4.0
３００～４９９人	167	19	142	6
	100.0	11.4	85.0	3.6
５００～９９９人	106	14	90	2
	100.0	13.2	84.9	1.9
１０００人以上	84	22	61	1
	100.0	26.2	72.6	1.2
無回答	48	7	36	5
	100.0	14.6	75.0	10.4
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9		9	
	100.0	－	100.0	－
０％超～１０％未満	440	36	386	18
	100.0	8.2	87.7	4.1
１０～２０％未満	515	42	461	12
	100.0	8.2	89.5	2.3
２０～３０％未満	307	32	269	6
	100.0	10.4	87.6	2.0
３０～４０％未満	173	24	146	3
	100.0	13.9	84.4	1.7
４０～５０％未満	98	8	86	4
	100.0	8.2	87.8	4.1
５０～６０％未満	66	13	51	2
	100.0	19.7	77.3	3.0
６０～７０％未満	56	1	52	3
	100.0	1.8	92.9	5.4
７０～８０％未満	31	3	28	
	100.0	9.7	90.3	－
８０～９０％未満	22	2	19	1
	100.0	9.1	86.4	4.5
９０～１００％未満	11		11	
	100.0	－	100.0	－
１００％				
	－	－	－	－
無回答	64	11	47	6
	100.0	17.2	73.4	9.4
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	63	614	24
	100.0	9.0	87.6	3.4
ない	1076	109	938	29
	100.0	10.1	87.2	2.7
無回答	15		13	2
	100.0	－	86.7	13.3
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	46	490	17
	100.0	8.3	88.6	3.1
ない	1207	126	1046	35
	100.0	10.4	86.7	2.9
無回答	32		29	3
	100.0	－	90.6	9.4
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282	25	251	6
	100.0	8.9	89.0	2.1
関与していない	271	21	239	11
	100.0	7.7	88.2	4.1
無回答				
	－	－	－	－

問８　今後、従業員との間で紛争が生じたとき、紛争解決のための外部の機関・制度の活用意向

	件数	活用したい	活用したいと思わない	わからない	無回答
合　　計	1792	551	560	642	39
	100.0	30.7	31.3	35.8	2.2
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2		1	1	
	100.0	－	50.0	50.0	－
建設業	109	31	36	42	
	100.0	28.4	33.0	38.5	－
製造業	544	161	158	213	12
	100.0	29.6	29.0	39.2	2.2
電気・ガス・熱供給・水道業	6	3	3		
	100.0	50.0	50.0	－	－
情報通信業	59	19	25	14	1
	100.0	32.2	42.4	23.7	1.7
運輸業	177	46	60	68	3
	100.0	26.0	33.9	38.4	1.7
卸売・小売業	351	115	107	117	12
	100.0	32.8	30.5	33.3	3.4
金融・保険業	31	9	13	9	
	100.0	29.0	41.9	29.0	－
不動産業	9	4	1	3	1
	100.0	44.4	11.1	33.3	11.1
飲食店・宿泊業	87	23	26	36	2
	100.0	26.4	29.9	41.4	2.3
医療・福祉	25	5	6	13	1
	100.0	20.0	24.0	52.0	4.0
教育・学習支援業	25	6	8	11	
	100.0	24.0	32.0	44.0	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2	1	1		
	100.0	50.0	50.0	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	337	122	104	106	5
	100.0	36.2	30.9	31.5	1.5
無回答	28	6	11	9	2
	100.0	21.4	39.3	32.1	7.1
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	87	20	29	35	3
	100.0	23.0	33.3	40.2	3.4
１００～１４９人	406	118	132	147	9
	100.0	29.1	32.5	36.2	2.2
１５０～１９９人	324	108	103	108	5
	100.0	33.3	31.8	33.3	1.5
２００～２９９人	354	96	96	151	11
	100.0	27.1	27.1	42.7	3.1
３００～４９９人	260	93	79	83	5
	100.0	35.8	30.4	31.9	1.9
５００～９９９人	175	58	54	61	2
	100.0	33.1	30.9	34.9	1.1
１０００人以上	153	49	52	50	2
	100.0	32.0	34.0	32.7	1.3
無回答	33	9	15	7	2
	100.0	27.3	45.5	21.2	6.1
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	72	89	104	7
	100.0	26.5	32.7	38.2	2.6
１００～１４９人	535	169	167	188	11
	100.0	31.6	31.2	35.1	2.1
１５０～１９９人	277	88	85	101	3
	100.0	31.8	30.7	36.5	1.1
２００～２９９人	303	87	82	121	13
	100.0	28.7	27.1	39.9	4.3
３００～４９９人	167	59	55	52	1
	100.0	35.3	32.9	31.1	0.6
５００～９９９人	106	39	32	35	
	100.0	36.8	30.2	33.0	－
１０００人以上	84	25	34	25	
	100.0	29.8	40.5	29.8	－
無回答	48	12	16	16	4
	100.0	25.0	33.3	33.3	8.3
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	2	4	2	1
	100.0	22.2	44.4	22.2	11.1
０％超～１０％未満	440	136	151	149	4
	100.0	30.9	34.3	33.9	0.9
１０～２０％未満	515	149	159	196	11
	100.0	28.9	30.9	38.1	2.1
２０～３０％未満	307	103	79	117	8
	100.0	33.6	25.7	38.1	2.6
３０～４０％未満	173	57	51	62	3
	100.0	32.9	29.5	35.8	1.7
４０～５０％未満	98	34	29	32	3
	100.0	34.7	29.6	32.7	3.1
５０～６０％未満	66	25	20	21	
	100.0	37.9	30.3	31.8	－
６０～７０％未満	56	13	23	18	2
	100.0	23.2	41.1	32.1	3.6
７０～８０％未満	31	6	13	11	1
	100.0	19.4	41.9	35.5	3.2
８０～９０％未満	22	4	10	6	2
	100.0	18.2	45.5	27.3	9.1
９０～１００％未満	11	4	2	5	
	100.0	36.4	18.2	45.5	－
１００％					
	－	－	－	－	－
無回答	64	18	19	23	4
	100.0	28.1	29.7	35.9	6.3
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	197	245	247	12
	100.0	28.1	35.0	35.2	1.7
ない	1076	349	310	392	25
	100.0	32.4	28.8	36.4	2.3
無回答	15	5	5	3	2
	100.0	33.3	33.3	20.0	13.3
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	194	157	192	10
	100.0	35.1	28.4	34.7	1.8
ない	1207	352	389	441	25
	100.0	29.2	32.2	36.5	2.1
無回答	32	5	14	9	4
	100.0	15.6	43.8	28.1	12.5
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282	99	81	98	4
	100.0	35.1	28.7	34.8	1.4
関与していない	271	95	76	94	6
	100.0	35.1	28.0	34.7	2.2
無回答					
	－	－	－	－	－

問８（１）今後、従業員との間で紛争が生じたとき、紛争解決のために外部の機関・制度を活用したいと思わない理由
問８　今後、従業員との間で紛争が生じたとき、紛争解決のための外部の機関・制度の活用意向…活用したいと思わない、わからない

	件数	解決までに時間がかかる	解決には費用がかかる	判断が正確とは思えない	自社の実態に即した解決ができない	職場の労使関係が不安定になる	マスコミなどを通じて外部に知られることは望ましくない	その他	無回答
合　　計	1202	335	332	252	661	373	139	157	52
	100.0	27.9	27.6	21.0	55.0	31.0	11.6	13.1	4.3
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2	1	1		1	1		1	
	100.0	50.0	50.0	－	50.0	50.0	－	50.0	－
建設業	78	23	27	20	47	25	6	10	
	100.0	29.5	34.6	25.6	60.3	32.1	7.7	12.8	－
製造業	371	111	110	75	199	130	43	49	18
	100.0	29.9	29.6	20.2	53.6	35.0	11.6	13.2	4.9
電気・ガス・熱供給・水道業	3			1	1			2	
	100.0	－	－	33.3	33.3	－	－	66.7	－
情報通信業	39	11	6	9	22	9	4	8	2
	100.0	28.2	15.4	23.1	56.4	23.1	10.3	20.5	5.1
運輸業	128	32	30	30	63	55	7	16	5
	100.0	25.0	23.4	23.4	49.2	43.0	5.5	12.5	3.9
卸売・小売業	224	66	63	44	123	72	38	27	6
	100.0	29.5	28.1	19.6	54.9	32.1	17.0	12.1	2.7
金融・保険業	22	3	1	3	12	4	4	3	2
	100.0	13.6	4.5	13.6	54.5	18.2	18.2	13.6	9.1
不動産業	4	1	1	1	1	1		1	
	100.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0	－	25.0	－
飲食店・宿泊業	62	18	23	9	40	13	9	3	2
	100.0	29.0	37.1	14.5	64.5	21.0	14.5	4.8	3.2
医療・福祉	19	8	8	4	11	3	3	1	1
	100.0	42.1	42.1	21.1	57.9	15.8	15.8	5.3	5.3
教育・学習支援業	19	3	2	4	11	5	2	2	3
	100.0	15.8	10.5	21.1	57.9	26.3	10.5	10.5	15.8
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1				1				
	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	210	51	56	45	118	49	23	33	10
	100.0	24.3	26.7	21.4	56.2	23.3	11.0	15.7	4.8
無回答	20	7	4	7	11	6		1	3
	100.0	35.0	20.0	35.0	55.0	30.0	－	5.0	15.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	64	15	23	14	32	20	9	13	4
	100.0	23.4	35.9	21.9	50.0	31.3	14.1	20.3	6.3
１００～１４９人	279	68	74	62	156	94	27	26	15
	100.0	24.4	26.5	22.2	55.9	33.7	9.7	9.3	5.4
１５０～１９９人	211	53	60	41	118	63	19	28	8
	100.0	25.1	28.4	19.4	55.9	29.9	9.0	13.3	3.8
２００～２９９人	247	73	64	65	135	78	24	37	8
	100.0	29.6	25.9	26.3	54.7	31.6	9.7	15.0	3.2
３００～４９９人	162	51	44	23	89	59	27	22	7
	100.0	31.5	27.2	14.2	54.9	36.4	16.7	13.6	4.3
５００～９９９人	115	41	37	22	66	31	15	12	5
	100.0	35.7	32.2	19.1	57.4	27.0	13.0	10.4	4.3
１０００人以上	102	29	24	16	50	23	17	17	4
	100.0	28.4	23.5	15.7	49.0	22.5	16.7	16.7	3.9
無回答	22	5	6	9	15	5	1	2	1
	100.0	22.7	27.3	40.9	68.2	22.7	4.5	9.1	4.5
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	193	49	61	48	116	52	26	26	10
	100.0	25.4	31.6	24.9	60.1	26.9	13.5	13.5	5.2
１００～１４９人	355	89	96	63	185	119	33	44	16
	100.0	25.1	27.0	17.7	52.1	33.5	9.3	12.4	4.5
１５０～１９９人	186	56	46	43	114	62	19	21	4
	100.0	30.1	24.7	23.1	61.3	33.3	10.2	11.3	2.2
２００～２９９人	203	56	55	45	102	66	25	30	13
	100.0	27.6	27.1	22.2	50.2	32.5	12.3	14.8	6.4
３００～４９９人	107	37	33	15	59	35	15	18	2
	100.0	34.6	30.8	14.0	55.1	32.7	14.0	16.8	1.9
５００～９９９人	67	21	21	13	34	17	11	6	2
	100.0	31.3	31.3	19.4	50.7	25.4	16.4	9.0	3.0
１０００人以上	59	19	12	13	31	14	8	9	3
	100.0	32.2	20.3	22.0	52.5	23.7	13.6	15.3	5.1
無回答	32	8	8	12	20	8	2	3	2
	100.0	25.0	25.0	37.5	62.5	25.0	6.3	9.4	6.3
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	6	1	1	1	3	2	1	2	1
	100.0	16.7	16.7	16.7	50.0	33.3	16.7	33.3	16.7
０％超～１０％未満	300	85	83	69	164	108	29	35	11
	100.0	28.3	27.7	23.0	54.7	36.0	9.7	11.7	3.7
１０～２０％未満	355	89	98	74	186	117	41	50	12
	100.0	25.1	27.6	20.8	52.4	33.0	11.5	14.1	3.4
２０～３０％未満	196	67	56	38	111	63	23	21	10
	100.0	34.2	28.6	19.4	56.6	32.1	11.7	10.7	5.1
３０～４０％未満	113	37	34	22	58	28	20	17	6
	100.0	32.7	30.1	19.5	51.3	24.8	17.7	15.0	5.3
４０～５０％未満	61	13	16	11	37	18	9	9	5
	100.0	21.3	26.2	18.0	60.7	29.5	14.8	14.8	8.2
５０～６０％未満	41	6	11	8	24	11	6	7	
	100.0	14.6	26.8	19.5	58.5	26.8	14.6	17.1	－
６０～７０％未満	41	14	11	11	25	8	4	3	2
	100.0	34.1	26.8	26.8	61.0	19.5	9.8	7.3	4.9
７０～８０％未満	24	9	8	2	13	5	3	2	1
	100.0	37.5	33.3	8.3	54.2	20.8	12.5	8.3	4.2
８０～９０％未満	16	3	4	3	11	1		2	1
	100.0	18.8	25.0	18.8	68.8	6.3	－	12.5	6.3
９０～１００％未満	7	1	1		4	2		3	
	100.0	14.3	14.3	－	57.1	28.6	－	42.9	－
１００％									
	－	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	42	10	9	13	25	10	3	6	3
	100.0	23.8	21.4	31.0	59.5	23.8	7.1	14.3	7.1
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	492	138	136	94	271	189	61	53	24
	100.0	28.0	27.6	19.1	55.1	38.4	12.4	10.8	4.9
ない	702	194	193	154	386	181	78	104	27
	100.0	27.6	27.5	21.9	55.0	25.8	11.1	14.8	3.8
無回答	8	3	3	4	4	3			1
	100.0	37.5	37.5	50.0	50.0	37.5	－	－	12.5
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	349	95	93	70	200	113	36	45	11
	100.0	27.2	26.6	20.1	57.3	32.4	10.3	12.9	3.2
ない	830	233	232	175	446	252	103	111	39
	100.0	28.1	28.0	21.1	53.7	30.4	12.4	13.4	4.7
無回答	23	7	7	7	15	8		1	2
	100.0	30.4	30.4	30.4	65.2	34.8	－	4.3	8.7
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	179	51	48	42	92	56	16	26	4
	100.0	28.5	26.8	23.5	51.4	31.3	8.9	14.5	2.2
関与していない	170	44	45	28	108	57	20	19	7
	100.0	25.9	26.5	16.5	63.5	33.5	11.8	11.2	4.1
無回答									
	－	－	－	－	－	－	－	－	－

問９　職場における苦情や不満の発生を未然に防ぐ効果があると思われる取組み

	件数	上司と部下が個別に話し合う制度を設置、または充実する	管理職の評価能力、問題把握・解決能力を高める研修を行う	管理職につき、部下の指導能力の評価項目を設置、重点化	人事・賃金制度や評価基準を公開する	会社の経営状態や将来見通しを公開する	労使による意見交換の場を充実する	人事制度などを見直す際、労働組合・従業員代表が関与する	セクハラ、コンプライアンス等に関する講習会を実施する	チーム、グループ運営に関する研修を実施する	従業員の親睦のための機会や社内報などをつくる、充実する	その他	無回答
合　　計	1792	870	663	230	219	275	498	106	205	77	276	18	61
	100.0	48.5	37.0	12.8	12.2	15.3	27.8	5.9	11.4	4.3	15.4	1.0	3.4
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2						2	1		1			
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	50.0	－	50.0	－	－	－
建設業	109	56	33	19	14	23	26	2	9	3	23	2	4
	100.0	51.4	30.3	17.4	12.8	21.1	23.9	1.8	8.3	2.8	21.1	1.8	3.7
製造業	544	273	201	74	53	79	161	32	66	23	85	6	14
	100.0	50.2	36.9	13.6	9.7	14.5	29.6	5.9	12.1	4.2	15.6	1.1	2.6
電気・ガス・熱供給・水道業	6	4	3		1	1	1			1	1		
	100.0	66.7	50.0	－	16.7	16.7	16.7	－	－	16.7	16.7	－	－
情報通信業	59	32	28	6	9	6	13	2	10	3	7		1
	100.0	54.2	47.5	10.2	15.3	10.2	22.0	3.4	16.9	5.1	11.9	－	1.7
運輸業	177	73	53	12	24	28	75	17	14	12	23	2	8
	100.0	41.2	29.9	6.8	13.6	15.8	42.4	9.6	7.9	6.8	13.0	1.1	4.5
卸売・小売業	351	152	147	52	55	49	85	23	46	11	50	3	13
	100.0	43.3	41.9	14.8	15.7	14.0	24.2	6.6	13.1	3.1	14.2	0.9	3.7
金融・保険業	31	12	14	6	2	3	9	1	7	1	5	1	
	100.0	38.7	45.2	19.4	6.5	9.7	29.0	3.2	22.6	3.2	16.1	3.2	－
不動産業	9	4		2	4	2	1	1	1		3		
	100.0	44.4	－	22.2	44.4	22.2	11.1	11.1	11.1	－	33.3	－	－
飲食店・宿泊業	87	45	27	13	11	15	18	4	7	3	16		6
	100.0	51.7	31.0	14.9	12.6	17.2	20.7	4.6	8.0	3.4	18.4	－	6.9
医療・福祉	25	16	9	3	2	4	5	3	4	1	1		1
	100.0	64.0	36.0	12.0	8.0	16.0	20.0	12.0	16.0	4.0	4.0	－	4.0
教育・学習支援業	25	15	10	2		5	6	1	6	2	2		
	100.0	60.0	40.0	8.0	－	20.0	24.0	4.0	24.0	8.0	8.0	－	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2		2			1			1				
	100.0	－	100.0	－	－	50.0	－	－	50.0	－	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	337	181	126	39	37	54	86	19	34	16	57	3	9
	100.0	53.7	37.4	11.6	11.0	16.0	25.5	5.6	10.1	4.7	16.9	0.9	2.7
無回答	28	7	10	2	7	5	10				3	1	5
	100.0	25.0	35.7	7.1	25.0	17.9	35.7	－	－	－	10.7	3.6	17.9
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	87	50	19	11	11	14	29	7	8	4	14		3
	100.0	57.5	21.8	12.6	12.6	16.1	33.3	8.0	9.2	4.6	16.1	－	3.4
１００～１４９人	406	186	151	51	60	67	111	21	33	15	65	6	20
	100.0	45.8	37.2	12.6	14.8	16.5	27.3	5.2	8.1	3.7	16.0	1.5	4.9
１５０～１９９人	324	161	109	46	33	67	95	20	23	13	63	1	7
	100.0	49.7	33.6	14.2	10.2	20.7	29.3	6.2	7.1	4.0	19.4	0.3	2.2
２００～２９９人	354	173	127	46	38	47	104	27	32	15	58	2	16
	100.0	48.9	35.9	13.0	10.7	13.3	29.4	7.6	9.0	4.2	16.4	0.6	4.5
３００～４９９人	260	130	103	34	37	42	67	16	34	10	37	2	3
	100.0	50.0	39.6	13.1	14.2	16.2	25.8	6.2	13.1	3.8	14.2	0.8	1.2
５００～９９９人	175	86	70	25	23	21	40	9	35	10	18	5	3
	100.0	49.1	40.0	14.3	13.1	12.0	22.9	5.1	20.0	5.7	10.3	2.9	1.7
１０００人以上	153	68	73	16	12	14	43	6	40	9	17	1	2
	100.0	44.4	47.7	10.5	7.8	9.2	28.1	3.9	26.1	5.9	11.1	0.7	1.3
無回答	33	16	11	1	5	3	9			1	4	1	7
	100.0	48.5	33.3	3.0	15.2	9.1	27.3	－	－	3.0	12.1	3.0	21.2
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	139	89	40	34	48	80	14	25	8	44	1	10
	100.0	51.1	32.7	14.7	12.5	17.6	29.4	5.1	9.2	2.9	16.2	0.4	3.7
１００～１４９人	535	246	174	69	80	104	147	31	44	25	97	6	20
	100.0	46.0	32.5	12.9	15.0	19.4	27.5	5.8	8.2	4.7	18.1	1.1	3.7
１５０～１９９人	277	145	104	41	36	41	74	19	19	10	47	2	5
	100.0	52.3	37.5	14.8	13.0	14.8	26.7	6.9	6.9	3.6	17.0	0.7	1.8
２００～２９９人	303	144	124	37	29	42	84	28	30	14	39	3	13
	100.0	47.5	40.9	12.2	9.6	13.9	27.7	9.2	9.9	4.6	12.9	1.0	4.3
３００～４９９人	167	87	61	17	18	18	49	8	32	11	22	2	4
	100.0	52.1	36.5	10.2	10.8	10.8	29.3	4.8	19.2	6.6	13.2	1.2	2.4
５００～９９９人	106	47	48	14	12	10	31	3	28	1	12	3	1
	100.0	44.3	45.3	13.2	11.3	9.4	29.2	2.8	26.4	0.9	11.3	2.8	0.9
１０００人以上	84	42	44	8	4	5	22	3	25	7	8		
	100.0	50.0	52.4	9.5	4.8	6.0	26.2	3.6	29.8	8.3	9.5	－	－
無回答	48	20	19	4	6	7	11		2	1	7	1	8
	100.0	41.7	39.6	8.3	12.5	14.6	22.9	－	4.2	2.1	14.6	2.1	16.7
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	3	1	1	2	1	2			1	1		3
	100.0	33.3	11.1	11.1	22.2	11.1	22.2	－	－	11.1	11.1	－	33.3
０％超～１０％未満	440	205	138	54	52	66	145	39	50	19	67	9	13
	100.0	46.6	31.4	12.3	11.8	15.0	33.0	8.9	11.4	4.3	15.2	2.0	3.0
１０～２０％未満	515	250	206	58	57	86	161	31	50	24	77	4	12
	100.0	48.5	40.0	11.3	11.1	16.7	31.3	6.0	9.7	4.7	15.0	0.8	2.3
２０～３０％未満	307	163	115	40	41	43	79	12	46	12	41	1	8
	100.0	53.1	37.5	13.0	13.4	14.0	25.7	3.9	15.0	3.9	13.4	0.3	2.6
３０～４０％未満	173	74	65	29	30	27	44	11	21	3	26	1	6
	100.0	42.8	37.6	16.8	17.3	15.6	25.4	6.4	12.1	1.7	15.0	0.6	3.5
４０～５０％未満	98	49	39	12	9	17	20	5	14	8	15		3
	100.0	50.0	39.8	12.2	9.2	17.3	20.4	5.1	14.3	8.2	15.3	－	3.1
５０～６０％未満	66	25	29	7	7	15	15	5	3	5	16		2
	100.0	37.9	43.9	10.6	10.6	22.7	22.7	7.6	4.5	7.6	24.2	－	3.0
６０～７０％未満	56	34	15	9	7	7	10		8	2	10	2	4
	100.0	60.7	26.8	16.1	12.5	12.5	17.9	－	14.3	3.6	17.9	3.6	7.1
７０～８０％未満	31	18	14	3	3	5	5	1	7		4		1
	100.0	58.1	45.2	9.7	9.7	16.1	16.1	3.2	22.6	－	12.9	－	3.2
８０～９０％未満	22	12	7	7	2	1	3	1	3		6		1
	100.0	54.5	31.8	31.8	9.1	4.5	13.6	4.5	13.6	－	27.3	－	4.5
９０～１００％未満	11	8	7	2	2			1		1	1		
	100.0	72.7	63.6	18.2	18.2	－	－	9.1	－	9.1	9.1	－	－
１００％													
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	64	29	27	8	7	7	14		3	2	12	1	8
	100.0	45.3	42.2	12.5	10.9	10.9	21.9	－	4.7	3.1	18.8	1.6	12.5
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	316	248	91	53	96	275	65	99	25	73	10	21
	100.0	45.1	35.4	13.0	7.6	13.7	39.2	9.3	14.1	3.6	10.4	1.4	3.0
ない	1076	550	411	138	164	179	217	41	105	51	202	8	35
	100.0	51.1	38.2	12.8	15.2	16.6	20.2	3.8	9.8	4.7	18.8	0.7	3.3
無回答	15	4	4	1	2		6		1	1	1		5
	100.0	26.7	26.7	6.7	13.3	－	40.0	－	6.7	6.7	6.7	－	33.3
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	273	210	64	69	98	135	27	54	25	113	5	14
	100.0	49.4	38.0	11.6	12.5	17.7	24.4	4.9	9.8	4.5	20.4	0.9	2.5
ない	1207	584	440	161	146	175	350	78	149	50	162	13	43
	100.0	48.4	36.5	13.3	12.1	14.5	29.0	6.5	12.3	4.1	13.4	1.1	3.6
無回答	32	13	13	5	4	2	13	1	2	2	1		4
	100.0	40.6	40.6	15.6	12.5	6.3	40.6	3.1	6.3	6.3	3.1	－	12.5
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282	142	97	39	35	48	75	15	33	9	54	1	8
	100.0	50.4	34.4	13.8	12.4	17.0	26.6	5.3	11.7	3.2	19.1	0.4	2.8
関与していない	271	131	113	25	34	50	60	12	21	16	59	4	6
	100.0	48.3	41.7	9.2	12.5	18.5	22.1	4.4	7.7	5.9	21.8	1.5	2.2
無回答	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－

問10①苦情や不満の把握、解決のために行っている研修－苦情処理担当者

	件数	コミュニケーション能力を高める研修	調停、あっせんに関する研修	メンタルヘルス研修	労働法、コンプライアンス等の研修	その他	研修は行っていない	無回答
合　　計	1792	296	46	370	528	30	799	240
	100.0	16.5	2.6	20.6	29.5	1.7	44.6	13.4
F１．業種・・・・・鉱業	2						2	
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－
建設業	109	15		20	28	3	54	12
	100.0	13.8	－	18.3	25.7	2.8	49.5	11.0
製造業	544	104	15	166	188	10	212	66
	100.0	19.1	2.8	30.5	34.6	1.8	39.0	12.1
電気・ガス・熱供給・水道業	6	1		3	3		2	
	100.0	16.7	－	50.0	50.0	－	33.3	－
情報通信業	59	11	3	18	19	1	21	14
	100.0	18.6	5.1	30.5	32.2	1.7	35.6	23.7
運輸業	177	28	5	23	56	5	84	22
	100.0	15.8	2.8	13.0	31.6	2.8	47.5	12.4
卸売・小売業	351	50	7	46	97	3	170	49
	100.0	14.2	2.0	13.1	27.6	0.9	48.4	14.0
金融・保険業	31	8		8	17		9	2
	100.0	25.8	－	25.8	54.8	－	29.0	6.5
不動産業	9				1		6	2
	100.0	－	－	－	11.1	－	66.7	22.2
飲食店・宿泊業	87	11	2	13	15	1	55	8
	100.0	12.6	2.3	14.9	17.2	1.1	63.2	9.2
医療・福祉	25	4		4	9		8	6
	100.0	16.0	－	16.0	36.0	－	32.0	24.0
教育・学習支援業	25	5	2	3	4		14	2
	100.0	20.0	8.0	12.0	16.0	－	56.0	8.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2			1	1			1
	100.0	－	－	50.0	50.0	－	－	50.0
サービス業（他に分類されないもの）	337	56	11	60	82	7	151	50
	100.0	16.6	3.3	17.8	24.3	2.1	44.8	14.8
無回答	28	3	1	5	8		11	6
	100.0	10.7	3.6	17.9	28.6	－	39.3	21.4
F２．従業員数・・・１～９９人	87	8	4	13	22		45	14
	100.0	9.2	4.6	14.9	25.3	－	51.7	16.1
１００～１４９人	406	59	8	64	106	9	203	52
	100.0	14.5	2.0	15.8	26.1	2.2	50.0	12.8
１５０～１９９人	324	45	7	63	85	4	168	33
	100.0	13.9	2.2	19.4	26.2	1.2	51.9	10.2
２００～２９９人	354	53	7	80	92	6	157	48
	100.0	15.0	2.0	22.6	26.0	1.7	44.4	13.6
３００～４９９人	260	54	4	61	85	4	90	45
	100.0	20.8	1.5	23.5	32.7	1.5	34.6	17.3
５００～９９９人	175	40	7	47	60	4	75	18
	100.0	22.9	4.0	26.9	34.3	2.3	42.9	10.3
１０００人以上	153	33	7	37	71	2	51	20
	100.0	21.6	4.6	24.2	46.4	1.3	33.3	13.1
無回答	33	4	2	5	7	1	10	10
	100.0	12.1	6.1	15.2	21.2	3.0	30.3	30.3
F２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	31	8	39	64	4	146	40
	100.0	11.4	2.9	14.3	23.5	1.5	53.7	14.7
１００～１４９人	535	80	10	93	135	9	270	64
	100.0	15.0	1.9	17.4	25.2	1.7	50.5	12.0
１５０～１９９人	277	49	9	69	84	2	119	26
	100.0	17.7	3.2	24.9	30.3	0.7	43.0	9.4
２００～２９９人	303	50	4	61	86	7	124	44
	100.0	16.5	1.3	20.1	28.4	2.3	40.9	14.5
３００～４９９人	167	30	5	41	60	6	65	24
	100.0	18.0	3.0	24.6	35.9	3.6	38.9	14.4
５００～９９９人	106	29	3	31	43	1	38	17
	100.0	27.4	2.8	29.2	40.6	0.9	35.8	16.0
１０００人以上	84	19	5	26	44		22	12
	100.0	22.6	6.0	31.0	52.4	－	26.2	14.3
無回答	48	8	2	10	12	1	15	13
	100.0	16.7	4.2	20.8	25.0	2.1	31.3	27.1
F２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	2	1	1	2		4	3
	100.0	22.2	11.1	11.1	22.2	－	44.4	33.3
０％超～１０％未満	440	77	7	96	146	9	184	59
	100.0	17.5	1.6	21.8	33.2	2.0	41.8	13.4
１０～２０％未満	515	77	7	114	159	7	226	69
	100.0	15.0	1.4	22.1	30.9	1.4	43.9	13.4
２０～３０％未満	307	49	9	59	78	4	151	38
	100.0	16.0	2.9	19.2	25.4	1.3	49.2	12.4
３０～４０％未満	173	25	4	32	50	5	77	20
	100.0	14.5	2.3	18.5	28.9	2.9	44.5	11.6
４０～５０％未満	98	25	6	21	26	2	44	10
	100.0	25.5	6.1	21.4	26.5	2.0	44.9	10.2
５０～６０％未満	66	10	5	11	15	1	33	9
	100.0	15.2	7.6	16.7	22.7	1.5	50.0	13.6
６０～７０％未満	56	6	2	9	13	1	27	10
	100.0	10.7	3.6	16.1	23.2	1.8	48.2	17.9
７０～８０％未満	31	7	1	8	14		13	2
	100.0	22.6	3.2	25.8	45.2	－	41.9	6.5
８０～９０％未満	22	3		2	4		13	3
	100.0	13.6	－	9.1	18.2	－	59.1	13.6
９０～１００％未満	11	5		4	4		4	2
	100.0	45.5	－	36.4	36.4	－	36.4	18.2
１００％								
	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	64	10	4	13	17	1	23	15
	100.0	15.6	6.3	20.3	26.6	1.6	35.9	23.4
F３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	136	12	185	253	13	266	96
	100.0	19.4	1.7	26.4	36.1	1.9	37.9	13.7
ない	1076	158	33	183	272	17	530	137
	100.0	14.7	3.1	17.0	25.3	1.6	49.3	12.7
無回答	15	2	1	2	3		3	7
	100.0	13.3	6.7	13.3	20.0	－	20.0	46.7
F４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	105	19	125	170	10	240	67
	100.0	19.0	3.4	22.6	30.7	1.8	43.4	12.1
ない	1207	188	26	240	353	18	548	162
	100.0	15.6	2.2	19.9	29.2	1.5	45.4	13.4
無回答	32	3	1	5	5	2	11	11
	100.0	9.4	3.1	15.6	15.6	6.3	34.4	34.4
F４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282	57	12	85	101	2	106	34
	100.0	20.2	4.3	30.1	35.8	0.7	37.6	12.1
関与していない	271	48	7	40	69	8	134	33
	100.0	17.7	2.6	14.8	25.5	3.0	49.4	12.2
無回答	－	－	－	－	－	－	－	－

問10②苦情や不満の把握、解決のために行っている研修－管理職

	件数	コミュニケーション能力を高める研修	調停、あっせんに関する研修	メンタルヘルス研修	労働法、コンプライアンス等の研修	その他	研修は行っていない	無回答
合　　計	1792	516	27	403	575	50	776	83
	100.0	28.8	1.5	22.5	32.1	2.8	43.3	4.6
F１．業種・・・・・鉱業	2						2	
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－
建設業	109	25		22	33	5	55	2
	100.0	22.9	－	20.2	30.3	4.6	50.5	1.8
製造業	544	171	8	157	171	11	221	23
	100.0	31.4	1.5	28.9	31.4	2.0	40.6	4.2
電気・ガス・熱供給・水道業	6	2		4	5		1	
	100.0	33.3	－	66.7	83.3	－	16.7	－
情報通信業	59	27	1	34	30	3	16	1
	100.0	45.8	1.7	57.6	50.8	5.1	27.1	1.7
運輸業	177	34	4	25	61	4	83	13
	100.0	19.2	2.3	14.1	34.5	2.3	46.9	7.3
卸売・小売業	351	96	5	44	106	9	159	21
	100.0	27.4	1.4	12.5	30.2	2.6	45.3	6.0
金融・保険業	31	14		12	22	1	6	
	100.0	45.2	－	38.7	71.0	3.2	19.4	－
不動産業	9	2			2		4	1
	100.0	22.2	－	－	22.2	－	44.4	11.1
飲食店・宿泊業	87	14	2	11	20	1	52	6
	100.0	16.1	2.3	12.6	23.0	1.1	59.8	6.9
医療・福祉	25	11	1	8	9	2	7	1
	100.0	44.0	4.0	32.0	36.0	8.0	28.0	4.0
教育・学習支援業	25	6	1	4	8	1	14	
	100.0	24.0	4.0	16.0	32.0	4.0	56.0	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2			1	1			
	100.0	－	－	50.0	50.0	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	337	108	5	78	99	12	144	11
	100.0	32.0	1.5	23.1	29.4	3.6	42.7	3.3
無回答	28	6		3	8	1	12	4
	100.0	21.4	－	10.7	28.6	3.6	42.9	14.3
F２．従業員数・・・１～９９人	87	15	2	11	24	1	46	6
	100.0	17.2	2.3	12.6	27.6	1.1	52.9	6.9
１００～１４９人	406	97	4	72	109	9	207	17
	100.0	23.9	1.0	17.7	26.8	2.2	51.0	4.2
１５０～１９９人	324	81	4	58	85	9	157	15
	100.0	25.0	1.2	17.9	26.2	2.8	48.5	4.6
２００～２９９人	354	88	3	85	98	9	161	16
	100.0	24.9	0.8	24.0	27.7	2.5	45.5	4.5
３００～４９９人	260	90	4	60	102	8	90	12
	100.0	34.6	1.5	23.1	39.2	3.1	34.6	4.6
５００～９９９人	175	63	7	52	69	6	65	6
	100.0	36.0	4.0	29.7	39.4	3.4	37.1	3.4
１０００人以上	153	71	3	60	83	4	39	4
	100.0	46.4	2.0	39.2	54.2	2.6	25.5	2.6
無回答	33	11		5	5	4	11	7
	100.0	33.3	－	15.2	15.2	12.1	33.3	21.2
F２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	55	4	37	70	5	152	11
	100.0	20.2	1.5	13.6	25.7	1.8	55.9	4.0
１００～１４９人	535	125	4	98	145	13	263	26
	100.0	23.4	0.7	18.3	27.1	2.4	49.2	4.9
１５０～１９９人	277	83	4	54	81	7	119	11
	100.0	30.0	1.4	19.5	29.2	2.5	43.0	4.0
２００～２９９人	303	83	4	80	102	10	123	12
	100.0	27.4	1.3	26.4	33.7	3.3	40.6	4.0
３００～４９９人	167	63	5	45	63	8	57	7
	100.0	37.7	3.0	26.9	37.7	4.8	34.1	4.2
５００～９９９人	106	42	3	37	56	2	32	4
	100.0	39.6	2.8	34.9	52.8	1.9	30.2	3.8
１０００人以上	84	49	2	43	50	2	13	2
	100.0	58.3	2.4	51.2	59.5	2.4	15.5	2.4
無回答	48	16	1	9	8	3	17	10
	100.0	33.3	2.1	18.8	16.7	6.3	35.4	20.8
F２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	3	1	1	3		4	2
	100.0	33.3	11.1	11.1	33.3	－	44.4	22.2
０％超～１０％未満	440	114	5	113	149	12	189	20
	100.0	25.9	1.1	25.7	33.9	2.7	43.0	4.5
１０～２０％未満	515	144	4	116	190	13	208	23
	100.0	28.0	0.8	22.5	36.9	2.5	40.4	4.5
２０～３０％未満	307	90	6	71	89	7	139	10
	100.0	29.3	2.0	23.1	29.0	2.3	45.3	3.3
３０～４０％未満	173	53	4	29	46	6	79	5
	100.0	30.6	2.3	16.8	26.6	3.5	45.7	2.9
４０～５０％未満	98	38	3	21	30	4	44	1
	100.0	38.8	3.1	21.4	30.6	4.1	44.9	1.0
５０～６０％未満	66	18	1	9	13		37	5
	100.0	27.3	1.5	13.6	19.7	－	56.1	7.6
６０～７０％未満	56	17	1	13	21	3	23	4
	100.0	30.4	1.8	23.2	37.5	5.4	41.1	7.1
７０～８０％未満	31	9	1	9	12		13	
	100.0	29.0	3.2	29.0	38.7	－	41.9	－
８０～９０％未満	22	4		3	7	1	12	2
	100.0	18.2	－	13.6	31.8	4.5	54.5	9.1
９０～１００％未満	11	6		4	3	1	4	
	100.0	54.5	－	36.4	27.3	9.1	36.4	－
１００％								
	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	64	20	1	14	12	3	24	11
	100.0	31.3	1.6	21.9	18.8	4.7	37.5	17.2
F３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	236	9	206	276	19	252	32
	100.0	33.7	1.3	29.4	39.4	2.7	35.9	4.6
ない	1076	275	18	195	293	30	521	47
	100.0	25.6	1.7	18.1	27.2	2.8	48.4	4.4
無回答	15	5		2	6	1	3	4
	100.0	33.3	－	13.3	40.0	6.7	20.0	26.7
F４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	163	6	132	182	21	226	22
	100.0	29.5	1.1	23.9	32.9	3.8	40.9	4.0
ない	1207	343	21	267	384	26	541	56
	100.0	28.4	1.7	22.1	31.8	2.2	44.8	4.6
無回答	32	10		4	9	3	9	5
	100.0	31.3	－	12.5	28.1	9.4	28.1	15.6
F４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282	81	4	89	106	2	108	9
	100.0	28.7	1.4	31.6	37.6	0.7	38.3	3.2
関与していない	271	82	2	43	76	19	118	13
	100.0	30.3	0.7	15.9	28.0	7.0	43.5	4.8
無回答								
	－	－	－	－	－	－	－	－

問10（１）研修を行っていない理由
問10　苦情や不満の把握、解決のために行っている研修…研修は行っていない

	件数	時間がない	コストがかかる	どこに研修を依頼すればよいかわからない	苦情が少なく、研修の必要性がない	どんな研修をすればよいかわからない	研修を行わなくても、苦情に対応できる	その他	無回答
合　　計	919	167	49	33	221	145	218	81	5
	100.0	18.2	5.3	3.6	24.0	15.8	23.7	8.8	0.5
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2						1	1	
	100.0	－	－	－	－	－	50.0	50.0	－
建設業	63	10	8	3	15	9	14	4	
	100.0	15.9	12.7	4.8	23.8	14.3	22.2	6.3	－
製造業	256	40	12	8	78	34	60	24	
	100.0	15.6	4.7	3.1	30.5	13.3	23.4	9.4	－
電気・ガス・熱供給・水道業	2				1			1	
	100.0	－	－	－	50.0	－	－	50.0	－
情報通信業	24	2	5		10	1	6		
	100.0	8.3	20.8	－	41.7	4.2	25.0	－	－
運輸業	92	18	3	1	23	15	26	6	
	100.0	19.6	3.3	1.1	25.0	16.3	28.3	6.5	－
卸売・小売業	192	42	11	10	30	43	36	18	2
	100.0	21.9	5.7	5.2	15.6	22.4	18.8	9.4	1.0
金融・保険業	11	3	1	2	1	2	1	1	
	100.0	27.3	9.1	18.2	9.1	18.2	9.1	9.1	－
不動産業	6	2		1	1	1			1
	100.0	33.3	－	16.7	16.7	16.7	－	－	16.7
飲食店・宿泊業	61	11	2	3	8	10	22	4	1
	100.0	18.0	3.3	4.9	13.1	16.4	36.1	6.6	1.6
医療・福祉	8	2		1	1	1	1	2	
	100.0	25.0	－	12.5	12.5	12.5	12.5	25.0	－
教育・学習支援業	16	1		1	8	3	3		
	100.0	6.3	－	6.3	50.0	18.8	18.8	－	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）									
	－	－	－	－	－	－	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	172	34	5	2	42	26	43	19	1
	100.0	19.8	2.9	1.2	24.4	15.1	25.0	11.0	0.6
無回答	14	2	2	1	3		5	1	
	100.0	14.3	14.3	7.1	21.4	－	35.7	7.1	－
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	52	13	3	1	9	9	13	4	
	100.0	25.0	5.8	1.9	17.3	17.3	25.0	7.7	－
１００～１４９人	229	46	14	7	56	29	64	12	1
	100.0	20.1	6.1	3.1	24.5	12.7	27.9	5.2	0.4
１５０～１９９人	186	28	11	6	52	31	41	16	1
	100.0	15.1	5.9	3.2	28.0	16.7	22.0	8.6	0.5
２００～２９９人	192	36	7	8	43	33	43	22	
	100.0	18.8	3.6	4.2	22.4	17.2	22.4	11.5	－
３００～４９９人	109	17	6	3	27	19	22	13	2
	100.0	15.6	5.5	2.8	24.8	17.4	20.2	11.9	1.8
５００～９９９人	79	16	5	5	18	13	15	6	1
	100.0	20.3	6.3	6.3	22.8	16.5	19.0	7.6	1.3
１０００人以上	59	6	3	3	14	10	17	6	
	100.0	10.2	5.1	5.1	23.7	16.9	28.8	10.2	－
無回答	13	5			2	1	3	2	
	100.0	38.5	－	－	15.4	7.7	23.1	15.4	－
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	170	40	8	4	37	29	40	12	
	100.0	23.5	4.7	2.4	21.8	17.1	23.5	7.1	－
１００～１４９人	301	49	23	7	76	46	78	20	2
	100.0	16.3	7.6	2.3	25.2	15.3	25.9	6.6	0.7
１５０～１９９人	140	24	6	4	39	25	29	13	
	100.0	17.1	4.3	2.9	27.9	17.9	20.7	9.3	－
２００～２９９人	150	25	3	9	35	19	38	20	1
	100.0	16.7	2.0	6.0	23.3	12.7	25.3	13.3	0.7
３００～４９９人	72	14	3	5	10	19	13	7	1
	100.0	19.4	4.2	6.9	13.9	26.4	18.1	9.7	1.4
５００～９９９人	42	7	4	2	12	5	9	3	
	100.0	16.7	9.5	4.8	28.6	11.9	21.4	7.1	－
１０００人以上	26	2	2	2	8	1	6	5	
	100.0	7.7	7.7	7.7	30.8	3.8	23.1	19.2	－
無回答	18	6			4	1	5	1	1
	100.0	33.3	－	－	22.2	5.6	27.8	5.6	5.6
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	4	1			1		2		
	100.0	25.0	－	－	25.0	－	50.0	－	－
０％超～１０％未満	217	31	13	3	64	35	53	17	1
	100.0	14.3	6.0	1.4	29.5	16.1	24.4	7.8	0.5
１０～２０％未満	255	42	11	5	62	40	68	26	1
	100.0	16.5	4.3	2.0	24.3	15.7	26.7	10.2	0.4
２０～３０％未満	174	30	11	10	39	33	32	18	1
	100.0	17.2	6.3	5.7	22.4	19.0	18.4	10.3	0.6
３０～４０％未満	90	18	5	4	22	19	19	2	1
	100.0	20.0	5.6	4.4	24.4	21.1	21.1	2.2	1.1
４０～５０％未満	50	14	3	4	9	7	10	3	
	100.0	28.0	6.0	8.0	18.0	14.0	20.0	6.0	－
５０～６０％未満	40	7	3	2	8	4	13	3	
	100.0	17.5	7.5	5.0	20.0	10.0	32.5	7.5	－
６０～７０％未満	29	9	1	4	5	1	4	5	
	100.0	31.0	3.4	13.8	17.2	3.4	13.8	17.2	－
７０～８０％未満	15	2	1	1	3	1	4	3	
	100.0	13.3	6.7	6.7	20.0	6.7	26.7	20.0	－
８０～９０％未満	13	5			2	1	5		
	100.0	38.5	－	－	15.4	7.7	38.5	－	－
９０～１００％未満	5	1				1	1	2	
	100.0	20.0	－	－	－	20.0	20.0	40.0	－
１００％									
	－	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	27	7	1		6	3	7	2	1
	100.0	25.9	3.7	－	22.2	11.1	25.9	7.4	3.7
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	311	49	17	11	81	51	66	35	1
	100.0	15.8	5.5	3.5	26.0	16.4	21.2	11.3	0.3
ない	604	117	32	22	138	94	151	46	4
	100.0	19.4	5.3	3.6	22.8	15.6	25.0	7.6	0.7
無回答	4	1			2		1		
	100.0	25.0	－	－	50.0	－	25.0	－	－
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	272	43	14	14	70	37	69	22	3
	100.0	15.8	5.1	5.1	25.7	13.6	25.4	8.1	1.1
ない	636	123	35	19	145	106	148	58	2
	100.0	19.3	5.5	3.0	22.8	16.7	23.3	9.1	0.3
無回答	11	1			6	2	1	1	
	100.0	9.1	－	－	54.5	18.2	9.1	9.1	－
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	125	19	4	5	38	17	30	12	
	100.0	15.2	3.2	4.0	30.4	13.6	24.0	9.6	－
関与していない	147	24	10	9	32	20	39	10	3
	100.0	16.3	6.8	6.1	21.8	13.6	26.5	6.8	2.0
無回答									
	－	－	－	－	－	－	－	－	－

問11　研修の他に、苦情処理を効果的に行うために実施していること

	件数	苦情処理に関する事例集をつくる	苦情処理に関するマニュアルをつくる	苦情処理対応に関する解決率、利用者満足度などの目標値を設定	苦情・不満の解決に関する制度、仕組みを広報する	特にない	その他	無回答
合　　計	1792	289	351	28	366	1024	30	68
	100.0	16.1	19.6	1.6	20.4	57.1	1.7	3.8
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2					2		
	100.0	－	－	－	－	100.0	－	－
建設業	109	15	18	3	19	68	1	2
	100.0	13.8	16.5	2.8	17.4	62.4	0.9	1.8
製造業	544	73	86	6	111	328	11	16
	100.0	13.4	15.8	1.1	20.4	60.3	2.0	2.9
電気・ガス・熱供給・水道業	6	1	1			5		
	100.0	16.7	16.7	－	－	83.3	－	－
情報通信業	59	9	12		12	35		1
	100.0	15.3	20.3	－	20.3	59.3	－	1.7
運輸業	177	30	40	2	34	103		7
	100.0	16.9	22.6	1.1	19.2	58.2	－	4.0
卸売・小売業	351	68	80	9	73	193	7	13
	100.0	19.4	22.8	2.6	20.8	55.0	2.0	3.7
金融・保険業	31	4	5		12	13		3
	100.0	12.9	16.1	－	38.7	41.9	－	9.7
不動産業	9				3	4	1	1
	100.0	－	－	－	33.3	44.4	11.1	11.1
飲食店・宿泊業	87	20	21	1	16	48	1	1
	100.0	23.0	24.1	1.1	18.4	55.2	1.1	1.1
医療・福祉	25	3	9	1	7	9	1	3
	100.0	12.0	36.0	4.0	28.0	36.0	4.0	12.0
教育・学習支援業	25	3	6		6	17	1	
	100.0	12.0	24.0	－	24.0	68.0	4.0	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2	1				1		
	100.0	50.0	－	－	－	50.0	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	337	59	68	6	70	185	6	15
	100.0	17.5	20.2	1.8	20.8	54.9	1.8	4.5
無回答	28	3	5		3	13	1	6
	100.0	10.7	17.9	－	10.7	46.4	3.6	21.4
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	87	9	12	3	12	55	2	3
	100.0	10.3	13.8	3.4	13.8	63.2	2.3	3.4
１００～１４９人	406	53	70	8	70	257	10	17
	100.0	13.1	17.2	2.0	17.2	63.3	2.5	4.2
１５０～１９９人	324	46	48	4	60	206	1	10
	100.0	14.2	14.8	1.2	18.5	63.6	0.3	3.1
２００～２９９人	354	56	69	4	62	214	8	8
	100.0	15.8	19.5	1.1	17.5	60.5	2.3	2.3
３００～４９９人	260	52	70	4	56	128	7	8
	100.0	20.0	26.9	1.5	21.5	49.2	2.7	3.1
５００～９９９人	175	34	45	1	46	86	2	6
	100.0	19.4	25.7	0.6	26.3	49.1	1.1	3.4
１０００人以上	153	37	31	4	54	67		6
	100.0	24.2	20.3	2.6	35.3	43.8	－	3.9
無回答	33	2	6		6	11		10
	100.0	6.1	18.2	－	18.2	33.3	－	30.3
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	36	49	7	44	172	6	6
	100.0	13.2	18.0	2.6	16.2	63.2	2.2	2.2
１００～１４９人	535	74	91	8	96	330	9	22
	100.0	13.8	17.0	1.5	17.9	61.7	1.7	4.1
１５０～１９９人	277	57	62	5	59	157	4	5
	100.0	20.6	22.4	1.8	21.3	56.7	1.4	1.8
２００～２９９人	303	46	60	3	57	174	8	8
	100.0	15.2	19.8	1.0	18.8	57.4	2.6	2.6
３００～４９９人	167	34	41		41	80	2	6
	100.0	20.4	24.6	－	24.6	47.9	1.2	3.6
５００～９９９人	106	21	25	2	30	56	1	4
	100.0	19.8	23.6	1.9	28.3	52.8	0.9	3.8
１０００人以上	84	17	13	1	31	35		5
	100.0	20.2	15.5	1.2	36.9	41.7	－	6.0
無回答	48	4	10	2	8	20		12
	100.0	8.3	20.8	4.2	16.7	41.7	－	25.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	1	2		3	4		1
	100.0	11.1	22.2	－	33.3	44.4	－	11.1
０％超～１０％未満	440	71	87	3	86	258	6	9
	100.0	16.1	19.8	0.7	19.5	58.6	1.4	2.0
１０～２０％未満	515	83	97	8	97	306	7	16
	100.0	16.1	18.8	1.6	18.8	59.4	1.4	3.1
２０～３０％未満	307	57	66	6	74	167	6	12
	100.0	18.6	21.5	2.0	24.1	54.4	2.0	3.9
３０～４０％未満	173	28	30	3	37	101	2	6
	100.0	16.2	17.3	1.7	21.4	58.4	1.2	3.5
４０～５０％未満	98	18	23	2	20	53	1	5
	100.0	18.4	23.5	2.0	20.4	54.1	1.0	5.1
５０～６０％未満	66	5	9	2	11	42	2	3
	100.0	7.6	13.6	3.0	16.7	63.6	3.0	4.5
６０～７０％未満	56	13	11		13	26	4	1
	100.0	23.2	19.6	－	23.2	46.4	7.1	1.8
７０～８０％未満	31	4	4		8	21		
	100.0	12.9	12.9	－	25.8	67.7	－	－
８０～９０％未満	22	2	5	2	2	14		1
	100.0	9.1	22.7	9.1	9.1	63.6	－	4.5
９０～１００％未満	11	1	4		4	5	1	
	100.0	9.1	36.4	－	36.4	45.5	9.1	－
１００％								
	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	64	6	13	2	11	27	1	14
	100.0	9.4	20.3	3.1	17.2	42.2	1.6	21.9
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	107	134	8	157	398	10	21
	100.0	15.3	19.1	1.1	22.4	56.8	1.4	3.0
ない	1076	180	213	20	208	622	20	40
	100.0	16.7	19.8	1.9	19.3	57.8	1.9	3.7
無回答	15	2	4		1	4		7
	100.0	13.3	26.7	－	6.7	26.7	－	46.7
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	87	113	11	123	315	14	12
	100.0	15.7	20.4	2.0	22.2	57.0	2.5	2.2
ない	1207	197	230	17	237	696	16	49
	100.0	16.3	19.1	1.4	19.6	57.7	1.3	4.1
無回答	32	5	8		6	13		7
	100.0	15.6	25.0	－	18.8	40.6	－	21.9
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282	52	61	5	68	155	3	8
	100.0	18.4	21.6	1.8	24.1	55.0	1.1	2.8
関与していない	271	35	52	6	55	160	11	4
	100.0	12.9	19.2	2.2	20.3	59.0	4.1	1.5
無回答								
	－	－	－	－	－	－	－	－

問12（イ）管理職が日常担っている苦情・不満への対応における役割－役割の大きさ

	件数	大きい	小さい	ない	無回答
合　　計	1792	1425	292	40	35
	100.0	79.5	16.3	2.2	2.0
F１．業種・・・・・鉱業	2	2			
	100.0	100.0	－	－	－
建設業	109	85	20	3	1
	100.0	78.0	18.3	2.8	0.9
製造業	544	440	87	10	7
	100.0	80.9	16.0	1.8	1.3
電気・ガス・熱供給・水道業	6	4	1	1	
	100.0	66.7	16.7	16.7	－
情報通信業	59	51	7		1
	100.0	86.4	11.9	－	1.7
運輸業	177	132	35	9	1
	100.0	74.6	19.8	5.1	0.6
卸売・小売業	351	275	63	4	9
	100.0	78.3	17.9	1.1	2.6
金融・保険業	31	27	3		1
	100.0	87.1	9.7	－	3.2
不動産業	9	5	2	1	1
	100.0	55.6	22.2	11.1	11.1
飲食店・宿泊業	87	77	8	2	
	100.0	88.5	9.2	2.3	－
医療・福祉	25	22	2		1
	100.0	88.0	8.0	－	4.0
教育・学習支援業	25	19	5	1	
	100.0	76.0	20.0	4.0	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2	2			
	100.0	100.0	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	337	270	54	7	6
	100.0	80.1	16.0	2.1	1.8
無回答	28	14	5	2	7
	100.0	50.0	17.9	7.1	25.0
F２．従業員数・・・１～９９人	87	63	19	2	3
	100.0	72.4	21.8	2.3	3.4
１００～１４９人	406	308	75	16	7
	100.0	75.9	18.5	3.9	1.7
１５０～１９９人	324	263	53	4	4
	100.0	81.2	16.4	1.2	1.2
２００～２９９人	354	284	61	5	4
	100.0	80.2	17.2	1.4	1.1
３００～４９９人	260	204	45	3	8
	100.0	78.5	17.3	1.2	3.1
５００～９９９人	175	153	17	5	
	100.0	87.4	9.7	2.9	－
１０００人以上	153	133	16	2	2
	100.0	86.9	10.5	1.3	1.3
無回答	33	17	6	3	7
	100.0	51.5	18.2	9.1	21.2
F２．管理的な立場にある従業員数・・・０人	1		1		
	100.0	－	100.0	－	－
１～９人	164	119	34	9	2
	100.0	72.6	20.7	5.5	1.2
１０～１９人	387	307	61	13	6
	100.0	79.3	15.8	3.4	1.6
２０～２９人	306	251	47	4	4
	100.0	82.0	15.4	1.3	1.3
３０～３９人	252	208	42		2
	100.0	82.5	16.7	－	0.8
４０～４９人	134	102	27	3	2
	100.0	76.1	20.1	2.2	1.5
５０～９９人	286	233	42	8	3
	100.0	81.5	14.7	2.8	1.0
１００人以上	196	165	25	1	5
	100.0	84.2	12.8	0.5	2.6
無回答	66	40	13	2	11
	100.0	60.6	19.7	3.0	16.7
F２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	207	51	8	6
	100.0	76.1	18.8	2.9	2.2
１００～１４９人	535	411	101	16	7
	100.0	76.8	18.9	3.0	1.3
１５０～１９９人	277	230	38	7	2
	100.0	83.0	13.7	2.5	0.7
２００～２９９人	303	248	50	1	4
	100.0	81.8	16.5	0.3	1.3
３００～４９９人	167	138	21	3	5
	100.0	82.6	12.6	1.8	3.0
５００～９９９人	106	93	11	2	
	100.0	87.7	10.4	1.9	－
１０００人以上	84	74	8		2
	100.0	88.1	9.5	－	2.4
無回答	48	24	12	3	9
	100.0	50.0	25.0	6.3	18.8
F２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	5	2	2	
	100.0	55.6	22.2	22.2	－
０％超～１０％未満	440	339	84	11	6
	100.0	77.0	19.1	2.5	1.4
１０～２０％未満	515	417	80	12	6
	100.0	81.0	15.5	2.3	1.2
２０～３０％未満	307	251	47	4	5
	100.0	81.8	15.3	1.3	1.6
３０～４０％未満	173	141	24	4	4
	100.0	81.5	13.9	2.3	2.3
４０～５０％未満	98	83	15		
	100.0	84.7	15.3	－	－
５０～６０％未満	66	54	12		
	100.0	81.8	18.2	－	－
６０～７０％未満	56	46	6	2	2
	100.0	82.1	10.7	3.6	3.6
７０～８０％未満	31	27	3	1	
	100.0	87.1	9.7	3.2	－
８０～９０％未満	22	17	3	1	1
	100.0	77.3	13.6	4.5	4.5
９０～１００％未満	11	9	2		
	100.0	81.8	18.2	－	－
１００％					
	－	－	－	－	－
無回答	64	36	14	3	11
	100.0	56.3	21.9	4.7	17.2
F３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	568	116	9	8
	100.0	81.0	16.5	1.3	1.1
ない	1076	853	173	30	20
	100.0	79.3	16.1	2.8	1.9
無回答	15	4	3	1	7
	100.0	26.7	20.0	6.7	46.7
F４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	455	81	7	10
	100.0	82.3	14.6	1.3	1.8
ない	1207	955	204	31	17
	100.0	79.1	16.9	2.6	1.4
無回答	32	15	7	2	8
	100.0	46.9	21.9	6.3	25.0
F４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282	236	40	2	4
	100.0	83.7	14.2	0.7	1.4
関与していない	271	219	41	5	6
	100.0	80.8	15.1	1.8	2.2
無回答	－	－	－	－	－

問12（ロ）管理職が日常担っている苦情・不満への対応における役割－今後における期待

	件数	増える	変わらない	減る	ない	無回答
合　　計	1792	964	725	29	34	40
	100.0	53.8	40.5	1.6	1.9	2.2
F１．業種・・・・・鉱業	2	1	1			
	100.0	50.0	50.0	－	－	－
建設業	109	58	46	2	2	1
	100.0	53.2	42.2	1.8	1.8	0.9
製造業	544	296	227	5	7	9
	100.0	54.4	41.7	0.9	1.3	1.7
電気・ガス・熱供給・水道業	6	2	4			
	100.0	33.3	66.7	－	－	－
情報通信業	59	35	23			1
	100.0	59.3	39.0	－	－	1.7
運輸業	177	75	88	5	7	2
	100.0	42.4	49.7	2.8	4.0	1.1
卸売・小売業	351	191	138	6	8	8
	100.0	54.4	39.3	1.7	2.3	2.3
金融・保険業	31	20	9	1		1
	100.0	64.5	29.0	3.2	－	3.2
不動産業	9	3	4		1	1
	100.0	33.3	44.4	－	11.1	11.1
飲食店・宿泊業	87	51	31	3	1	1
	100.0	58.6	35.6	3.4	1.1	1.1
医療・福祉	25	17	7			1
	100.0	68.0	28.0	－	－	4.0
教育・学習支援業	25	16	8	1		
	100.0	64.0	32.0	4.0	－	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2	2				
	100.0	100.0	－	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	337	185	132	6	6	8
	100.0	54.9	39.2	1.8	1.8	2.4
無回答	28	12	7		2	7
	100.0	42.9	25.0	－	7.1	25.0
F２．従業員数・・・１～９９人	87	35	48	1		3
	100.0	40.2	55.2	1.1	－	3.4
１００～１４９人	406	209	169	8	12	8
	100.0	51.5	41.6	2.0	3.0	2.0
１５０～１９９人	324	164	143	6	6	5
	100.0	50.6	44.1	1.9	1.9	1.5
２００～２９９人	354	183	155	5	6	5
	100.0	51.7	43.8	1.4	1.7	1.4
３００～４９９人	260	150	99	3		8
	100.0	57.7	38.1	1.2	－	3.1
５００～９９９人	175	107	60	2	5	1
	100.0	61.1	34.3	1.1	2.9	0.6
１０００人以上	153	103	42	3	3	2
	100.0	67.3	27.5	2.0	2.0	1.3
無回答	33	13	9	1	2	8
	100.0	39.4	27.3	3.0	6.1	24.2
F２．管理的な立場にある従業員数・・・０人	1		1			
	100.0	－	100.0	－	－	－
１～９人	164	67	86	2	6	3
	100.0	40.9	52.4	1.2	3.7	1.8
１０～１９人	387	202	161	5	11	8
	100.0	52.2	41.6	1.3	2.8	2.1
２０～２９人	306	157	132	6	5	6
	100.0	51.3	43.1	2.0	1.6	2.0
３０～３９人	252	138	107	4		3
	100.0	54.8	42.5	1.6	－	1.2
４０～４９人	134	83	46	1	2	2
	100.0	61.9	34.3	0.7	1.5	1.5
５０～９９人	286	164	106	6	7	3
	100.0	57.3	37.1	2.1	2.4	1.0
１００人以上	196	123	64	4	1	4
	100.0	62.8	32.7	2.0	0.5	2.0
無回答	66	30	22	1	2	11
	100.0	45.5	33.3	1.5	3.0	16.7
F２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	130	127	3	6	6
	100.0	47.8	46.7	1.1	2.2	2.2
１００～１４９人	535	279	224	11	12	9
	100.0	52.1	41.9	2.1	2.2	1.7
１５０～１９９人	277	149	113	4	7	4
	100.0	53.8	40.8	1.4	2.5	1.4
２００～２９９人	303	160	134	4	2	3
	100.0	52.8	44.2	1.3	0.7	1.0
３００～４９９人	167	101	57	1	2	6
	100.0	60.5	34.1	0.6	1.2	3.6
５００～９９９人	106	67	33	3	3	
	100.0	63.2	31.1	2.8	2.8	－
１０００人以上	84	59	21	2		2
	100.0	70.2	25.0	2.4	－	2.4
無回答	48	19	16	1	2	10
	100.0	39.6	33.3	2.1	4.2	20.8
F２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	3	5		1	
	100.0	33.3	55.6	－	11.1	－
０％超～１０％未満	440	212	201	12	9	6
	100.0	48.2	45.7	2.7	2.0	1.4
１０～２０％未満	515	292	201	6	8	8
	100.0	56.7	39.0	1.2	1.6	1.6
２０～３０％未満	307	156	139	5	3	4
	100.0	50.8	45.3	1.6	1.0	1.3
３０～４０％未満	173	109	54	2	4	4
	100.0	63.0	31.2	1.2	2.3	2.3
４０～５０％未満	98	60	37		1	
	100.0	61.2	37.8	－	1.0	－
５０～６０％未満	66	37	26	2		1
	100.0	56.1	39.4	3.0	－	1.5
６０～７０％未満	56	26	25	1	2	2
	100.0	46.4	44.6	1.8	3.6	3.6
７０～８０％未満	31	19	10		1	1
	100.0	61.3	32.3	－	3.2	3.2
８０～９０％未満	22	13	5		3	1
	100.0	59.1	22.7	－	13.6	4.5
９０～１００％未満	11	8	3			
	100.0	72.7	27.3	－	－	－
１００％						
	－	－	－	－	－	－
無回答	64	29	19	1	2	13
	100.0	45.3	29.7	1.6	3.1	20.3
F３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	393	283	9	7	9
	100.0	56.1	40.4	1.3	1.0	1.3
ない	1076	567	439	20	26	24
	100.0	52.7	40.8	1.9	2.4	2.2
無回答	15	4	3		1	7
	100.0	26.7	20.0	－	6.7	46.7
F４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	304	225	6	7	11
	100.0	55.0	40.7	1.1	1.3	2.0
ない	1207	647	492	23	25	20
	100.0	53.6	40.8	1.9	2.1	1.7
無回答	32	13	8		2	9
	100.0	40.6	25.0	－	6.3	28.1
F４（1）労働条件決定への関与・・・関与している	282	161	112	3	2	4
	100.0	57.1	39.7	1.1	0.7	1.4
関与していない	271	143	113	3	5	7
	100.0	52.8	41.7	1.1	1.8	2.6
無回答						
	－	－	－	－	－	－

問13　管理職の役割

	件数	部下のことが管理職の職務の不満、苦情の相談にのる	部下の不満、苦情を管理職の評価項目に解消することが管理職の評価項目	所属する職場の管理職にもめごとがないことが管理職の評価項目	部下の不満等を人事部門等に報告することを義務付けている	部下の苦情や不満相談は管理職の裁量、慣行にまかせている	無回答
合　　計	1792	1183	418	126	255	744	65
	100.0	66.0	23.3	7.0	14.2	41.5	3.6
F1．業種・・・・・鉱業	2		1	1		2	
	100.0	－	50.0	50.0	－	100.0	－
建設業	109	73	21	11	12	46	2
	100.0	67.0	19.3	10.1	11.0	42.2	1.8
製造業	544	374	124	33	83	235	11
	100.0	68.8	22.8	6.1	15.3	43.2	2.0
電気・ガス・熱供給・水道業	6	4	1		1	1	
	100.0	66.7	16.7	－	16.7	16.7	－
情報通信業	59	45	14	2	10	24	1
	100.0	76.3	23.7	3.4	16.9	40.7	1.7
運輸業	177	124	32	15	24	75	4
	100.0	70.1	18.1	8.5	13.6	42.4	2.3
卸売・小売業	351	228	87	25	53	140	12
	100.0	65.0	24.8	7.1	15.1	39.9	3.4
金融・保険業	31	26	7	2	4	11	1
	100.0	83.9	22.6	6.5	12.9	35.5	3.2
不動産業	9	3	1			6	2
	100.0	33.3	11.1	－	－	66.7	22.2
飲食店・宿泊業	87	52	18	1	17	42	4
	100.0	59.8	20.7	1.1	19.5	48.3	4.6
医療・福祉	25	18	9	2	2	11	1
	100.0	72.0	36.0	8.0	8.0	44.0	4.0
教育・学習支援業	25	14	5		3	12	1
	100.0	56.0	20.0	－	12.0	48.0	4.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2					2	
	100.0	－	－	－	－	100.0	－
サービス業（他に分類されないもの）	337	209	92	31	45	129	17
	100.0	62.0	27.3	9.2	13.4	38.3	5.0
無回答	28	13	6	3	1	8	9
	100.0	46.4	21.4	10.7	3.6	28.6	32.1
F2．従業員数・・・１～９９人	87	60	22	7	7	48	3
	100.0	69.0	25.3	8.0	8.0	55.2	3.4
１００～１４９人	406	259	95	32	61	169	10
	100.0	63.8	23.4	7.9	15.0	41.6	2.5
１５０～１９９人	324	216	77	26	44	137	10
	100.0	66.7	23.8	8.0	13.6	42.3	3.1
２００～２９９人	354	232	87	24	54	139	10
	100.0	65.5	24.6	6.8	15.3	39.3	2.8
３００～４９９人	260	179	53	18	38	106	13
	100.0	68.8	20.4	6.9	14.6	40.8	5.0
５００～９９９人	175	123	39	10	23	74	4
	100.0	70.3	22.3	5.7	13.1	42.3	2.3
１０００人以上	153	101	41	7	28	60	5
	100.0	66.0	26.8	4.6	18.3	39.2	3.3
無回答	33	13	4	2		11	10
	100.0	39.4	12.1	6.1	－	33.3	30.3
F2．管理的な立場にある従業員数・・・０人	1					1	
	100.0	－	－	－	－	100.0	－
１～９人	164	107	32	14	28	70	6
	100.0	65.2	19.5	8.5	17.1	42.7	3.7
１０～１９人	387	270	105	28	57	157	13
	100.0	69.8	27.1	7.2	14.7	40.6	3.4
２０～２９人	306	207	59	21	32	140	9
	100.0	67.6	19.3	6.9	10.5	45.8	2.9
３０～３９人	252	159	68	16	35	107	3
	100.0	63.1	27.0	6.3	13.9	42.5	1.2
４０～４９人	134	81	30	7	24	61	4
	100.0	60.4	22.4	5.2	17.9	45.5	3.0
５０～９９人	286	199	72	25	48	102	11
	100.0	69.6	25.2	8.7	16.8	35.7	3.8
１００人以上	196	126	43	9	24	85	6
	100.0	64.3	21.9	4.6	12.2	43.4	3.1
無回答	66	34	9	6	7	21	13
	100.0	51.5	13.6	9.1	10.6	31.8	19.7
F2．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	178	65	20	40	125	9
	100.0	65.4	23.9	7.4	14.7	46.0	3.3
１００～１４９人	535	342	121	44	74	221	17
	100.0	63.9	22.6	8.2	13.8	41.3	3.2
１５０～１９９人	277	182	82	22	41	119	8
	100.0	65.7	29.6	7.9	14.8	43.0	2.9
２００～２９９人	303	215	67	17	39	120	8
	100.0	71.0	22.1	5.6	12.9	39.6	2.6
３００～４９９人	167	110	32	8	28	70	6
	100.0	65.9	19.2	4.8	16.8	41.9	3.6
５００～９９９人	106	75	23	6	21	39	2
	100.0	70.8	21.7	5.7	19.8	36.8	1.9
１０００人以上	84	58	22	4	11	34	2
	100.0	69.0	26.2	4.8	13.1	40.5	2.4
無回答	48	23	6	5	1	16	13
	100.0	47.9	12.5	10.4	2.1	33.3	27.1
F2．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	8	5	2	2	4	
	100.0	88.9	55.6	22.2	22.2	44.4	－
０％超～１０％未満	440	296	90	40	58	183	9
	100.0	67.3	20.5	9.1	13.2	41.6	2.0
１０～２０％未満	515	334	119	31	72	213	14
	100.0	64.9	23.1	6.0	14.0	41.4	2.7
２０～３０％未満	307	197	77	16	59	129	11
	100.0	64.2	25.1	5.2	19.2	42.0	3.6
３０～４０％未満	173	118	35	15	17	80	7
	100.0	68.2	20.2	8.7	9.8	46.2	4.0
４０～５０％未満	98	70	26	4	19	42	3
	100.0	71.4	26.5	4.1	19.4	42.9	3.1
５０～６０％未満	66	43	17	3	5	33	2
	100.0	65.2	25.8	4.5	7.6	50.0	3.0
６０～７０％未満	56	37	18	5	10	18	3
	100.0	66.1	32.1	8.9	17.9	32.1	5.4
７０～８０％未満	31	26	7	1	7	11	
	100.0	83.9	22.6	3.2	22.6	35.5	－
８０～９０％未満	22	11	5	1	2	9	1
	100.0	50.0	22.7	4.5	9.1	40.9	4.5
９０～１００％未満	11	11	7	2	2	1	
	100.0	100.0	63.6	18.2	18.2	9.1	－
１００％							
	－	－	－	－	－	－	－
無回答	64	32	12	6	2	21	15
	100.0	50.0	18.8	9.4	3.1	32.8	23.4
F3．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	488	144	48	104	284	19
	100.0	69.6	20.5	6.8	14.8	40.5	2.7
ない	1076	691	271	76	151	457	39
	100.0	64.2	25.2	7.1	14.0	42.5	3.6
無回答	15	4	3	2		3	7
	100.0	26.7	20.0	13.3	－	20.0	46.7
F4．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	365	122	28	97	237	19
	100.0	66.0	22.1	5.1	17.5	42.9	3.4
ない	1207	803	290	96	153	499	38
	100.0	66.5	24.0	8.0	12.7	41.3	3.1
無回答	32	15	6	2	5	8	8
	100.0	46.9	18.8	6.3	15.6	25.0	25.0
F4（1）労働条件決定への関与・・・関与している	282	194	58	12	56	123	7
	100.0	68.8	20.6	4.3	19.9	43.6	2.5
関与していない	271	171	64	16	41	114	12
	100.0	63.1	23.6	5.9	15.1	42.1	4.4
無回答							
	－	－	－	－	－	－	－

問14①苦情や不満の把握、解決のために管理職に必要な能力や資質－重要なもの

	件数	対人関係能力、コミュニケーション能力	問題を見つけ解決方法を計画、実践、評価する問題解決能力	善悪や社会通念に照らした常識的な判断能力	社内の事情、規律、風土、職務に関する理解	苦情処理に関する専門知識（労働法、メンタルヘルスなど）	苦情処理の経験	その他	無回答
合　　計	1792	1473	1077	409	268	223	56	3	30
	100.0	82.2	60.1	22.8	15.0	12.4	3.1	0.2	1.7
F１．業種・・・・・鉱業	2	1	2	1					
	100.0	50.0	100.0	50.0	－	－	－	－	－
建設業	109	92	62	20	22	13	4		2
	100.0	84.4	56.9	18.3	20.2	11.9	3.7	－	1.8
製造業	544	470	342	121	75	61	10		4
	100.0	86.4	62.9	22.2	13.8	11.2	1.8	－	0.7
電気・ガス・熱供給・水道業	6	6	1	3		2			
	100.0	100.0	16.7	50.0	－	33.3	－	－	－
情報通信業	59	47	41	13	9	5	1		1
	100.0	79.7	69.5	22.0	15.3	8.5	1.7	－	1.7
運輸業	177	142	80	56	36	20	11		3
	100.0	80.2	45.2	31.6	20.3	11.3	6.2	－	1.7
卸売・小売業	351	286	213	82	53	42	9		8
	100.0	81.5	60.7	23.4	15.1	12.0	2.6	－	2.3
金融・保険業	31	28	18	6	7	3			
	100.0	90.3	58.1	19.4	22.6	9.7	－	－	－
不動産業	9	5	5	2	1	2	1		1
	100.0	55.6	55.6	22.2	11.1	22.2	11.1	－	11.1
飲食店・宿泊業	87	62	56	16	12	18	7		
	100.0	71.3	64.4	18.4	13.8	20.7	8.0	－	－
医療・福祉	25	20	19	3	2	4	2		
	100.0	80.0	76.0	12.0	8.0	16.0	8.0	－	－
教育・学習支援業	25	22	16	3	5	2			
	100.0	88.0	64.0	12.0	20.0	8.0	－	－	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2	2	2						
	100.0	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	337	272	206	78	44	50	11	2	4
	100.0	80.7	61.1	23.1	13.1	14.8	3.3	0.6	1.2
無回答	28	18	14	5	2	1		1	7
	100.0	64.3	50.0	17.9	7.1	3.6	－	3.6	25.0
F２．従業員数・・・１～９９人	87	72	47	18	16	9	4		4
	100.0	82.8	54.0	20.7	18.4	10.3	4.6	－	4.6
１００～１４９人	406	331	256	92	69	46	5		5
	100.0	81.5	63.1	22.7	17.0	11.3	1.2	－	1.2
１５０～１９９人	324	281	186	76	46	38	13		3
	100.0	86.7	57.4	23.5	14.2	11.7	4.0	－	0.9
２００～２９９人	354	282	205	100	59	41	12		2
	100.0	79.7	57.9	28.2	16.7	11.6	3.4	－	0.6
３００～４９９人	260	219	163	54	27	38	10		4
	100.0	84.2	62.7	20.8	10.4	14.6	3.8	－	1.5
５００～９９９人	175	142	111	33	26	24	10	1	1
	100.0	81.1	63.4	18.9	14.9	13.7	5.7	0.6	0.6
１０００人以上	153	125	94	30	22	24	1	1	3
	100.0	81.7	61.4	19.6	14.4	15.7	0.7	0.7	2.0
無回答	33	21	15	6	3	3	1	1	8
	100.0	63.6	45.5	18.2	9.1	9.1	3.0	3.0	24.2
F２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	220	164	66	40	32	10		5
	100.0	80.9	60.3	24.3	14.7	11.8	3.7	－	1.8
１００～１４９人	535	436	330	130	89	61	12		5
	100.0	81.5	61.7	24.3	16.6	11.4	2.2	－	0.9
１５０～１９９人	277	236	164	63	35	33	14	1	2
	100.0	85.2	59.2	22.7	12.6	11.9	5.1	0.4	0.7
２００～２９９人	303	254	169	77	48	42	8		3
	100.0	83.8	55.8	25.4	15.8	13.9	2.6	－	1.0
３００～４９９人	167	136	107	35	21	24	4		3
	100.0	81.4	64.1	21.0	12.6	14.4	2.4	－	1.8
５００～９９９人	106	88	71	17	15	14	3	1	
	100.0	83.0	67.0	16.0	14.2	13.2	2.8	0.9	－
１０００人以上	84	70	52	15	13	13	1		2
	100.0	83.3	61.9	17.9	15.5	15.5	1.2	－	2.4
無回答	48	33	20	6	7	4	4	1	10
	100.0	68.8	41.7	12.5	14.6	8.3	8.3	2.1	20.8
F２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	8	6	3	1				
	100.0	88.9	66.7	33.3	11.1	－	－	－	－
０％超～１０％未満	440	365	257	101	81	53	14		3
	100.0	83.0	58.4	23.0	18.4	12.0	3.2	－	0.7
１０～２０％未満	515	423	306	129	69	71	15	1	7
	100.0	82.1	59.4	25.0	13.4	13.8	2.9	0.2	1.4
２０～３０％未満	307	254	193	69	34	45	8		4
	100.0	82.7	62.9	22.5	11.1	14.7	2.6	－	1.3
３０～４０％未満	173	141	107	42	26	21	3		2
	100.0	81.5	61.8	24.3	15.0	12.1	1.7	－	1.2
４０～５０％未満	98	84	66	18	15	8	4		
	100.0	85.7	67.3	18.4	15.3	8.2	4.1	－	－
５０～６０％未満	66	58	40	13	14	3	3		
	100.0	87.9	60.6	19.7	21.2	4.5	4.5	－	－
６０～７０％未満	56	46	34	12	9	6	1	1	1
	100.0	82.1	60.7	21.4	16.1	10.7	1.8	1.8	1.8
７０～８０％未満	31	22	19	8	6	6	1		
	100.0	71.0	61.3	25.8	19.4	19.4	3.2	－	－
８０～９０％未満	22	18	11	8	2	2	1		1
	100.0	81.8	50.0	36.4	9.1	9.1	4.5	－	4.5
９０～１００％未満	11	9	9		4				
	100.0	81.8	81.8	－	36.4	－	－	－	－
１００％									
	－	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	64	45	29	6	7	8	6	1	12
	100.0	70.3	45.3	9.4	10.9	12.5	9.4	1.6	18.8
F３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	579	416	159	107	98	17		9
	100.0	82.6	59.3	22.7	15.3	14.0	2.4	－	1.3
ない	1076	888	655	249	160	123	39	3	14
	100.0	82.5	60.9	23.1	14.9	11.4	3.6	0.3	1.3
無回答	15	6	6	1	1	2			7
	100.0	40.0	40.0	6.7	6.7	13.3	－	－	46.7
F４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	455	344	132	80	63	17	2	5
	100.0	82.3	62.2	23.9	14.5	11.4	3.1	0.4	0.9
ない	1207	999	717	273	185	155	38	1	17
	100.0	82.8	59.4	22.6	15.3	12.8	3.1	0.1	1.4
無回答	32	19	16	4	3	5	1		8
	100.0	59.4	50.0	12.5	9.4	15.6	3.1	－	25.0
F４（1）労働条件決定への関与・・・関与している	282	237	176	69	39	30	7	1	2
	100.0	84.0	62.4	24.5	13.8	10.6	2.5	0.4	0.7
関与していない	271	218	168	63	41	33	10	1	3
	100.0	80.4	62.0	23.2	15.1	12.2	3.7	0.4	1.1
無回答									
	－	－	－	－	－	－	－	－	－

問14②苦情や不満の把握、解決のために管理職に必要な能力や資質－不足しているもの

	件数	対人関係能力、コミュニケーション能力	問題を見つけ解決方法を計画、実践、評価する問題解決能力	善悪や社会通念に照らした常識的な判断能力	社内の事情、規律、風土、職務に関する理解	苦情処理に関する専門知識（労働法、メンタルヘルスなど）	苦情処理の経験	その他	無回答
合　　計	1792	458	670	155	203	1109	744	9	80
	100.0	25.6	37.4	8.6	11.3	61.9	41.5	0.5	4.5
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2		2			1	1		
	100.0	－	100.0	－	－	50.0	50.0	－	－
建設業	109	27	43	12	14	63	42		5
	100.0	24.8	39.4	11.0	12.8	57.8	38.5	－	4.6
製造業	544	165	204	49	53	341	232	2	11
	100.0	30.3	37.5	9.0	9.7	62.7	42.6	0.4	2.0
電気・ガス・熱供給・水道業	6	1	2	1	1	4	2		
	100.0	16.7	33.3	16.7	16.7	66.7	33.3	－	－
情報通信業	59	14	20	3	3	42	28		4
	100.0	23.7	33.9	5.1	5.1	71.2	47.5	－	6.8
運輸業	177	36	74	11	29	100	69	1	12
	100.0	20.3	41.8	6.2	16.4	56.5	39.0	0.6	6.8
卸売・小売業	351	84	149	31	41	218	139	2	14
	100.0	23.9	42.5	8.8	11.7	62.1	39.6	0.6	4.0
金融・保険業	31	11	11	2	2	19	14		1
	100.0	35.5	35.5	6.5	6.5	61.3	45.2	－	3.2
不動産業	9	2			2	7	5		1
	100.0	22.2	－	－	22.2	77.8	55.6	－	11.1
飲食店・宿泊業	87	21	30	10	11	53	32		6
	100.0	24.1	34.5	11.5	12.6	60.9	36.8	－	6.9
医療・福祉	25	7	9	1	4	12	11		2
	100.0	28.0	36.0	4.0	16.0	48.0	44.0	－	8.0
教育・学習支援業	25	3	9	1	3	14	15		1
	100.0	12.0	36.0	4.0	12.0	56.0	60.0	－	4.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2	1			1	2			
	100.0	50.0	－	－	50.0	100.0	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	337	79	111	33	35	220	146	3	16
	100.0	23.4	32.9	9.8	10.4	65.3	43.3	0.9	4.7
無回答	28	7	6	1	4	13	8	1	7
	100.0	25.0	21.4	3.6	14.3	46.4	28.6	3.6	25.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	87	17	30	11	16	47	33	1	7
	100.0	19.5	34.5	12.6	18.4	54.0	37.9	1.1	8.0
１００～１４９人	406	101	159	40	51	244	181		13
	100.0	24.9	39.2	9.9	12.6	60.1	44.6	－	3.2
１５０～１９９人	324	89	125	26	36	202	136		9
	100.0	27.5	38.6	8.0	11.1	62.3	42.0	－	2.8
２００～２９９人	354	103	146	26	40	208	134	2	17
	100.0	29.1	41.2	7.3	11.3	58.8	37.9	0.6	4.8
３００～４９９人	260	63	96	32	22	160	112	1	11
	100.0	24.2	36.9	12.3	8.5	61.5	43.1	0.4	4.2
５００～９９９人	175	46	58	12	17	127	72	1	4
	100.0	26.3	33.1	6.9	9.7	72.6	41.1	0.6	2.3
１０００人以上	153	31	50	7	16	104	68	3	10
	100.0	20.3	32.7	4.6	10.5	68.0	44.4	2.0	6.5
無回答	33	8	6	1	5	17	8	1	9
	100.0	24.2	18.2	3.0	15.2	51.5	24.2	3.0	27.3
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	69	111	27	43	150	100	1	15
	100.0	25.4	40.8	9.9	15.8	55.1	36.8	0.4	5.5
１００～１４９人	535	139	204	47	64	331	241		14
	100.0	26.0	38.1	8.8	12.0	61.9	45.0	－	2.6
１５０～１９９人	277	84	110	26	32	169	109	2	5
	100.0	30.3	39.7	9.4	11.6	61.0	39.4	0.7	1.8
２００～２９９人	303	74	120	21	26	191	122	2	19
	100.0	24.4	39.6	6.9	8.6	63.0	40.3	0.7	6.3
３００～４９９人	167	38	52	20	15	110	79		7
	100.0	22.8	31.1	12.0	9.0	65.9	47.3	－	4.2
５００～９９９人	106	26	33	7	10	79	41	1	3
	100.0	24.5	31.1	6.6	9.4	74.5	38.7	0.9	2.8
１０００人以上	84	16	26	4	5	58	39	2	6
	100.0	19.0	31.0	4.8	6.0	69.0	46.4	2.4	7.1
無回答	48	12	14	3	8	21	13	1	11
	100.0	25.0	29.2	6.3	16.7	43.8	27.1	2.1	22.9
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	3	3	1	1	4	4		1
	100.0	33.3	33.3	11.1	11.1	44.4	44.4	－	11.1
０％超～１０％未満	440	99	161	43	48	274	191	2	18
	100.0	22.5	36.6	9.8	10.9	62.3	43.4	0.5	4.1
１０～２０％未満	515	139	214	34	53	322	208	3	20
	100.0	27.0	41.6	6.6	10.3	62.5	40.4	0.6	3.9
２０～３０％未満	307	89	110	31	28	192	124	1	13
	100.0	29.0	35.8	10.1	9.1	62.5	40.4	0.3	4.2
３０～４０％未満	173	45	60	8	24	111	79	1	7
	100.0	26.0	34.7	4.6	13.9	64.2	45.7	0.6	4.0
４０～５０％未満	98	22	37	11	15	62	41		2
	100.0	22.4	37.8	11.2	15.3	63.3	41.8	－	2.0
５０～６０％未満	66	21	25	7	7	42	26		
	100.0	31.8	37.9	10.6	10.6	63.6	39.4	－	－
６０～７０％未満	56	14	17	8	5	36	25	1	2
	100.0	25.0	30.4	14.3	8.9	64.3	44.6	1.8	3.6
７０～８０％未満	31	7	14		3	20	14		2
	100.0	22.6	45.2	－	9.7	64.5	45.2	－	6.5
８０～９０％未満	22	4	8	5	3	10	8		2
	100.0	18.2	36.4	22.7	13.6	45.5	36.4	－	9.1
９０～１００％未満	11	1	1	2	3	9	5		
	100.0	9.1	9.1	18.2	27.3	81.8	45.5	－	－
１００％									
	－	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	64	14	20	5	13	27	19	1	13
	100.0	21.9	31.3	7.8	20.3	42.2	29.7	1.6	20.3
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	188	257	51	67	442	298	2	30
	100.0	26.8	36.7	7.3	9.6	63.1	42.5	0.3	4.3
ない	1076	269	409	102	134	661	444	7	44
	100.0	25.0	38.0	9.5	12.5	61.4	41.3	0.7	4.1
無回答	15	1	4	2	2	6	2		6
	100.0	6.7	26.7	13.3	13.3	40.0	13.3	－	40.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	139	226	41	61	345	236	2	20
	100.0	25.1	40.9	7.4	11.0	62.4	42.7	0.4	3.6
ない	1207	314	436	111	138	747	498	7	52
	100.0	26.0	36.1	9.2	11.4	61.9	41.3	0.6	4.3
無回答	32	5	8	3	4	17	10		8
	100.0	15.6	25.0	9.4	12.5	53.1	31.3	－	25.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282	70	109	20	31	181	123	1	10
	100.0	24.8	38.7	7.1	11.0	64.2	43.6	0.4	3.5
関与していない	271	69	117	21	30	164	113	1	10
	100.0	25.5	43.2	7.7	11.1	60.5	41.7	0.4	3.7
無回答									
	－	－	－	－	－	－	－	－	－

問15　従業員の苦情・不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐことに関し、労働組合に期待すること

	件数	従業員コミュニケーションの強化	苦情処理委員会の適正な運営	苦情・不満を解消するための相談窓口	従業員個別の不満をとりまとめて労使交渉などで討議する	セクハラ、パワハラの防止等に関する広報窓口	財務・経営情報などの従業員への情報共有窓口	特にない	無回答
合　　計	1792	762	51	207	376	51	69	170	106
	100.0	42.5	2.8	11.6	21.0	2.8	3.9	9.5	5.9
F１．業種・・・・・鉱業	2				2				
	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－
建設業	109	47	5	15	22	2	3	9	6
	100.0	43.1	4.6	13.8	20.2	1.8	2.8	8.3	5.5
製造業	544	244	17	61	127	13	17	48	17
	100.0	44.9	3.1	11.2	23.3	2.4	3.1	8.8	3.1
電気・ガス・熱供給・水道業	6	4			1			1	
	100.0	66.7	－	－	16.7	－	－	16.7	－
情報通信業	59	27	2	8	14			5	3
	100.0	45.8	3.4	13.6	23.7	－	－	8.5	5.1
運輸業	177	75	1	22	46	4	13	10	6
	100.0	42.4	0.6	12.4	26.0	2.3	7.3	5.6	3.4
卸売・小売業	351	138	11	48	66	15	11	36	26
	100.0	39.3	3.1	13.7	18.8	4.3	3.1	10.3	7.4
金融・保険業	31	19	1	3	4	1	1	2	
	100.0	61.3	3.2	9.7	12.9	3.2	3.2	6.5	－
不動産業	9	3			3	2			1
	100.0	33.3	－	－	33.3	22.2	－	－	11.1
飲食店・宿泊業	87	34	3	10	14	4	4	7	11
	100.0	39.1	3.4	11.5	16.1	4.6	4.6	8.0	12.6
医療・福祉	25	8	1	5	5		1	4	1
	100.0	32.0	4.0	20.0	20.0	－	4.0	16.0	4.0
教育・学習支援業	25	11		3	4		2	3	2
	100.0	44.0	－	12.0	16.0	－	8.0	12.0	8.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2	1			1				
	100.0	50.0	－	－	50.0	－	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	337	139	10	30	66	10	15	41	26
	100.0	41.2	3.0	8.9	19.6	3.0	4.5	12.2	7.7
無回答	28	12		2	1		2	4	7
	100.0	42.9	－	7.1	3.6	－	7.1	14.3	25.0
F２．従業員数・・・１～９９人	87	45	1	6	11	1	3	13	7
	100.0	51.7	1.1	6.9	12.6	1.1	3.4	14.9	8.0
１００～１４９人	406	178	13	42	83	7	18	46	19
	100.0	43.8	3.2	10.3	20.4	1.7	4.4	11.3	4.7
１５０～１９９人	324	138	11	36	80	9	17	21	12
	100.0	42.6	3.4	11.1	24.7	2.8	5.2	6.5	3.7
２００～２９９人	354	139	8	50	73	7	9	38	30
	100.0	39.3	2.3	14.1	20.6	2.0	2.5	10.7	8.5
３００～４９９人	260	110	5	28	60	11	10	19	17
	100.0	42.3	1.9	10.8	23.1	4.2	3.8	7.3	6.5
５００～９９９人	175	74	6	20	35	10	8	14	8
	100.0	42.3	3.4	11.4	20.0	5.7	4.6	8.0	4.6
１０００人以上	153	66	7	21	33	5	3	14	4
	100.0	43.1	4.6	13.7	21.6	3.3	2.0	9.2	2.6
無回答	33	12		4	1	1	1	5	9
	100.0	36.4	－	12.1	3.0	3.0	3.0	15.2	27.3
F２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	120	6	31	50	5	10	32	18
	100.0	44.1	2.2	11.4	18.4	1.8	3.7	11.8	6.6
１００～１４９人	535	218	18	55	127	12	22	54	29
	100.0	40.7	3.4	10.3	23.7	2.2	4.1	10.1	5.4
１５０～１９９人	277	113	7	43	53	6	14	25	16
	100.0	40.8	2.5	15.5	19.1	2.2	5.1	9.0	5.8
２００～２９９人	303	125	7	38	68	14	8	23	20
	100.0	41.3	2.3	12.5	22.4	4.6	2.6	7.6	6.6
３００～４９９人	167	77	6	20	34	5	8	13	4
	100.0	46.1	3.6	12.0	20.4	3.0	4.8	7.8	2.4
５００～９９９人	106	52	3	9	21	3	3	12	3
	100.0	49.1	2.8	8.5	19.8	2.8	2.8	11.3	2.8
１０００人以上	84	37	2	10	21	4	2	5	3
	100.0	44.0	2.4	11.9	25.0	4.8	2.4	6.0	3.6
無回答	48	20	2	1	2	2	2	6	13
	100.0	41.7	4.2	2.1	4.2	4.2	4.2	12.5	27.1
F２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	3			3			1	2
	100.0	33.3	－	－	33.3	－	－	11.1	22.2
０％超～１０％未満	440	189	14	47	116	11	16	30	17
	100.0	43.0	3.2	10.7	26.4	2.5	3.6	6.8	3.9
１０～２０％未満	515	228	16	60	110	12	20	45	24
	100.0	44.3	3.1	11.7	21.4	2.3	3.9	8.7	4.7
２０～３０％未満	307	132	6	37	62	10	8	33	19
	100.0	43.0	2.0	12.1	20.2	3.3	2.6	10.7	6.2
３０～４０％未満	173	79	2	26	36	8	5	11	6
	100.0	45.7	1.2	15.0	20.8	4.6	2.9	6.4	3.5
４０～５０％未満	98	33	4	13	18	4	8	12	6
	100.0	33.7	4.1	13.3	18.4	4.1	8.2	12.2	6.1
５０～６０％未満	66	26	3	10	10		4	10	3
	100.0	39.4	4.5	15.2	15.2	－	6.1	15.2	4.5
６０～７０％未満	56	23		2	8	3	2	10	8
	100.0	41.1	－	3.6	14.3	5.4	3.6	17.9	14.3
７０～８０％未満	31	13	3	7	3		2	3	
	100.0	41.9	9.7	22.6	9.7	－	6.5	9.7	－
８０～９０％未満	22	8	1	1	3		1	4	4
	100.0	36.4	4.5	4.5	13.6	－	4.5	18.2	18.2
９０～１００％未満	11	3		1	3			2	2
	100.0	27.3	－	9.1	27.3	－	－	18.2	18.2
１００％									
	－	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	64	25	2	3	4	3	3	9	15
	100.0	39.1	3.1	4.7	6.3	4.7	4.7	14.1	23.4
F３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	320	13	77	210	16	28	27	10
	100.0	45.6	1.9	11.0	30.0	2.3	4.0	3.9	1.4
ない	1076	436	38	130	166	35	41	142	88
	100.0	40.5	3.5	12.1	15.4	3.3	3.8	13.2	8.2
無回答	15	6						1	8
	100.0	40.0	－	－	－	－	－	6.7	53.3
F４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	231	17	70	112	22	18	54	29
	100.0	41.8	3.1	12.7	20.3	4.0	3.3	9.8	5.2
ない	1207	516	34	136	260	29	51	113	68
	100.0	42.8	2.8	11.3	21.5	2.4	4.2	9.4	5.6
無回答	32	15		1	4			3	9
	100.0	46.9	－	3.1	12.5	－	－	9.4	28.1
F４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282	126	12	27	55	12	7	27	16
	100.0	44.7	4.3	9.6	19.5	4.3	2.5	9.6	5.7
関与していない	271	105	5	43	57	10	11	27	13
	100.0	38.7	1.8	15.9	21.0	3.7	4.1	10.0	4.8
無回答									
	－	－	－	－	－	－	－	－	－

問16　従業員の苦情・不満を解決するために有効と思われる行政など外部からの支援措置

	件数	苦情処理、紛争処理の制度事例などの情報の提供	苦情処理、紛争処理に関する情報の提供の判断基準	苦情処理制度の企業、事業所内設置にあたっての相談窓口	苦情処理制度の窓口、担当者の経験を共有する場の設置	苦情処理制度の担当者を育成するための研修の実施	苦情処理制度の担当者を対象とした教材の作成	その他	無回答
合　　計	1792	912	1209	239	367	811	452	31	92
	100.0	50.9	67.5	13.3	20.5	45.3	25.2	1.7	5.1
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2	2	2				1		
	100.0	100.0	100.0	－	－	－	50.0	－	－
建設業	109	62	73	18	23	45	32	4	3
	100.0	56.9	67.0	16.5	21.1	41.3	29.4	3.7	2.8
製造業	544	275	361	88	115	259	143	9	21
	100.0	50.6	66.4	16.2	21.1	47.6	26.3	1.7	3.9
電気・ガス・熱供給・水道業	6	3	4	1	1	2	1	1	
	100.0	50.0	66.7	16.7	16.7	33.3	16.7	16.7	－
情報通信業	59	31	46	9	11	35	19		1
	100.0	52.5	78.0	15.3	18.6	59.3	32.2	－	1.7
運輸業	177	88	108	18	32	71	43	3	9
	100.0	49.7	61.0	10.2	18.1	40.1	24.3	1.7	5.1
卸売・小売業	351	188	253	47	75	150	84	4	11
	100.0	53.6	72.1	13.4	21.4	42.7	23.9	1.1	3.1
金融・保険業	31	19	23	1	4	17	8		
	100.0	61.3	74.2	3.2	12.9	54.8	25.8	－	－
不動産業	9	4	6		1	4	1		2
	100.0	44.4	66.7	－	11.1	44.4	11.1	－	22.2
飲食店・宿泊業	87	42	60	12	19	43	21		8
	100.0	48.3	69.0	13.8	21.8	49.4	24.1	－	9.2
医療・福祉	25	17	19	7	7	18	9		1
	100.0	68.0	76.0	28.0	28.0	72.0	36.0	－	4.0
教育・学習支援業	25	12	18	2	5	15	6		1
	100.0	48.0	72.0	8.0	20.0	60.0	24.0	－	4.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2	1	1			1			
	100.0	50.0	50.0	－	－	50.0	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	337	162	228	33	72	148	82	9	19
	100.0	48.1	67.7	9.8	21.4	43.9	24.3	2.7	5.6
無回答	28	6	7	3	2	3	2	1	16
	100.0	21.4	25.0	10.7	7.1	10.7	7.1	3.6	57.1
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	87	36	54	9	16	36	15	2	4
	100.0	41.4	62.1	10.3	18.4	41.4	17.2	2.3	4.6
１００～１４９人	406	214	266	60	72	150	103	11	26
	100.0	52.7	65.5	14.8	17.7	36.9	25.4	2.7	6.4
１５０～１９９人	324	172	234	28	65	154	82	4	8
	100.0	53.1	72.2	8.6	20.1	47.5	25.3	1.2	2.5
２００～２９９人	354	183	248	56	65	164	95	7	14
	100.0	51.7	70.1	15.8	18.4	46.3	26.8	2.0	4.0
３００～４９９人	260	132	172	34	53	122	67	3	9
	100.0	50.8	66.2	13.1	20.4	46.9	25.8	1.2	3.5
５００～９９９人	175	98	121	30	57	99	47	2	5
	100.0	56.0	69.1	17.1	32.6	56.6	26.9	1.1	2.9
１０００人以上	153	69	104	20	35	77	41	2	10
	100.0	45.1	68.0	13.1	22.9	50.3	26.8	1.3	6.5
無回答	33	8	10	2	4	9	2		16
	100.0	24.2	30.3	6.1	12.1	27.3	6.1	－	48.5
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	137	169	35	46	111	56	8	16
	100.0	50.4	62.1	12.9	16.9	40.8	20.6	2.9	5.9
１００～１４９人	535	277	377	73	111	228	140	7	26
	100.0	51.8	70.5	13.6	20.7	42.6	26.2	1.3	4.9
１５０～１９９人	277	155	194	33	62	129	78	7	5
	100.0	56.0	70.0	11.9	22.4	46.6	28.2	2.5	1.8
２００～２９９人	303	148	203	41	48	141	79	4	12
	100.0	48.8	67.0	13.5	15.8	46.5	26.1	1.3	4.0
３００～４９９人	167	85	110	30	38	86	45	1	3
	100.0	50.9	65.9	18.0	22.8	51.5	26.9	0.6	1.8
５００～９９９人	106	50	75	14	33	61	24	3	7
	100.0	47.2	70.8	13.2	31.1	57.5	22.6	2.8	6.6
１０００人以上	84	44	63	8	21	37	22		4
	100.0	52.4	75.0	9.5	25.0	44.0	26.2	－	4.8
無回答	48	16	18	5	8	18	8	1	19
	100.0	33.3	37.5	10.4	16.7	37.5	16.7	2.1	39.6
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	5	3	3	1	2	2	1	3
	100.0	55.6	33.3	33.3	11.1	22.2	22.2	11.1	33.3
０％超～１０％未満	440	230	294	47	75	176	105	6	16
	100.0	52.3	66.8	10.7	17.0	40.0	23.9	1.4	3.6
１０～２０％未満	515	255	367	65	109	237	133	10	20
	100.0	49.5	71.3	12.6	21.2	46.0	25.8	1.9	3.9
２０～３０％未満	307	163	210	54	74	153	77	6	14
	100.0	53.1	68.4	17.6	24.1	49.8	25.1	2.0	4.6
３０～４０％未満	173	87	110	24	36	87	46	3	5
	100.0	50.3	63.6	13.9	20.8	50.3	26.6	1.7	2.9
４０～５０％未満	98	52	79	14	22	48	25		2
	100.0	53.1	80.6	14.3	22.4	49.0	25.5	－	2.0
５０～６０％未満	66	32	47	9	17	32	18		2
	100.0	48.5	71.2	13.6	25.8	48.5	27.3	－	3.0
６０～７０％未満	56	30	32	7	11	19	14	3	6
	100.0	53.6	57.1	12.5	19.6	33.9	25.0	5.4	10.7
７０～８０％未満	31	22	24	4	6	18	13		
	100.0	71.0	77.4	12.9	19.4	58.1	41.9	－	－
８０～９０％未満	22	6	7	5	3	9	7		4
	100.0	27.3	31.8	22.7	13.6	40.9	31.8	－	18.2
９０～１００％未満	11	7	9		2	4	2	1	
	100.0	63.6	81.8	－	18.2	36.4	18.2	9.1	－
１００％									
	－	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	64	23	27	7	11	26	10	1	20
	100.0	35.9	42.2	10.9	17.2	40.6	15.6	1.6	31.3
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	370	465	95	160	328	182	11	25
	100.0	52.8	66.3	13.6	22.8	46.8	26.0	1.6	3.6
ない	1076	541	741	144	207	481	269	20	55
	100.0	50.3	68.9	13.4	19.2	44.7	25.0	1.9	5.1
無回答	15	1	3			2	1		12
	100.0	6.7	20.0	－	－	13.3	6.7	－	80.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	284	388	87	125	265	156	6	20
	100.0	51.4	70.2	15.7	22.6	47.9	28.2	1.1	3.6
ない	1207	620	810	151	237	537	290	24	58
	100.0	51.4	67.1	12.5	19.6	44.5	24.0	2.0	4.8
無回答	32	8	11	1	5	9	6	1	14
	100.0	25.0	34.4	3.1	15.6	28.1	18.8	3.1	43.8
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282	148	198	45	59	139	78	2	12
	100.0	52.5	70.2	16.0	20.9	49.3	27.7	0.7	4.3
関与していない	271	136	190	42	66	126	78	4	8
	100.0	50.2	70.1	15.5	24.4	46.5	28.8	1.5	3.0
無回答	－	－	－	－	－	－	－	－	－

問17①従業員の苦情・不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐ取組みの必要性－現在の必要性

	件数	高い	やや高い	ふつう	やや低い	低い	無回答
合　　計	1792	226	453	778	211	95	29
	100.0	12.6	25.3	43.4	11.8	5.3	1.6
F１．業種・・・・・鉱業	2		1	1			
	100.0	－	50.0	50.0	－	－	－
建設業	109	14	22	53	10	10	
	100.0	12.8	20.2	48.6	9.2	9.2	－
製造業	544	58	132	244	73	33	4
	100.0	10.7	24.3	44.9	13.4	6.1	0.7
電気・ガス・熱供給・水道業	6			4	1	1	
	100.0	－	－	66.7	16.7	16.7	－
情報通信業	59	7	18	25	5	3	1
	100.0	11.9	30.5	42.4	8.5	5.1	1.7
運輸業	177	19	41	73	25	17	2
	100.0	10.7	23.2	41.2	14.1	9.6	1.1
卸売・小売業	351	46	105	145	42	10	3
	100.0	13.1	29.9	41.3	12.0	2.8	0.9
金融・保険業	31	4	9	15	2	1	
	100.0	12.9	29.0	48.4	6.5	3.2	－
不動産業	9	1	3	2	1	1	1
	100.0	11.1	33.3	22.2	11.1	11.1	11.1
飲食店・宿泊業	87	18	20	38	7	4	
	100.0	20.7	23.0	43.7	8.0	4.6	－
医療・福祉	25	1	6	16	2		
	100.0	4.0	24.0	64.0	8.0	－	－
教育・学習支援業	25		5	15	3	2	
	100.0	－	20.0	60.0	12.0	8.0	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2		1	1			
	100.0	－	50.0	50.0	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	337	55	86	143	38	11	4
	100.0	16.3	25.5	42.4	11.3	3.3	1.2
無回答	28	3	4	3	2	2	14
	100.0	10.7	14.3	10.7	7.1	7.1	50.0
F２．従業員数・・・１～９９人	87	9	19	43	10	6	
	100.0	10.3	21.8	49.4	11.5	6.9	－
１００～１４９人	406	38	107	162	61	30	8
	100.0	9.4	26.4	39.9	15.0	7.4	2.0
１５０～１９９人	324	39	68	160	39	16	2
	100.0	12.0	21.0	49.4	12.0	4.9	0.6
２００～２９９人	354	43	74	173	41	22	1
	100.0	12.1	20.9	48.9	11.6	6.2	0.3
３００～４９９人	260	27	77	110	32	10	4
	100.0	10.4	29.6	42.3	12.3	3.8	1.5
５００～９９９人	175	30	57	64	15	8	1
	100.0	17.1	32.6	36.6	8.6	4.6	0.6
１０００人以上	153	34	47	59	10	2	1
	100.0	22.2	30.7	38.6	6.5	1.3	0.7
無回答	33	6	4	7	3	1	12
	100.0	18.2	12.1	21.2	9.1	3.0	36.4
F２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	29	71	124	31	15	2
	100.0	10.7	26.1	45.6	11.4	5.5	0.7
１００～１４９人	535	55	126	231	81	35	7
	100.0	10.3	23.6	43.2	15.1	6.5	1.3
１５０～１９９人	277	37	68	118	33	20	1
	100.0	13.4	24.5	42.6	11.9	7.2	0.4
２００～２９９人	303	32	68	151	38	12	2
	100.0	10.6	22.4	49.8	12.5	4.0	0.7
３００～４９９人	167	21	56	73	9	7	1
	100.0	12.6	33.5	43.7	5.4	4.2	0.6
５００～９９９人	106	24	31	36	10	4	1
	100.0	22.6	29.2	34.0	9.4	3.8	0.9
１０００人以上	84	18	25	35	5		1
	100.0	21.4	29.8	41.7	6.0	－	1.2
無回答	48	10	8	10	4	2	14
	100.0	20.8	16.7	20.8	8.3	4.2	29.2
F２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9		2	3	1	3	
	100.0	－	22.2	33.3	11.1	33.3	－
０％超～１０％未満	440	57	111	189	50	31	2
	100.0	13.0	25.2	43.0	11.4	7.0	0.5
１０～２０％未満	515	62	126	233	62	27	5
	100.0	12.0	24.5	45.2	12.0	5.2	1.0
２０～３０％未満	307	38	91	127	34	15	2
	100.0	12.4	29.6	41.4	11.1	4.9	0.7
３０～４０％未満	173	21	46	73	22	8	3
	100.0	12.1	26.6	42.2	12.7	4.6	1.7
４０～５０％未満	98	14	23	42	16	3	
	100.0	14.3	23.5	42.9	16.3	3.1	－
５０～６０％未満	66	10	19	28	5	3	1
	100.0	15.2	28.8	42.4	7.6	4.5	1.5
６０～７０％未満	56	9	9	32	4	1	1
	100.0	16.1	16.1	57.1	7.1	1.8	1.8
７０～８０％未満	31	3	7	17	3	1	
	100.0	9.7	22.6	54.8	9.7	3.2	－
８０～９０％未満	22		4	11	6		1
	100.0	－	18.2	50.0	27.3	－	4.5
９０～１００％未満	11		4	5	2		
	100.0	－	36.4	45.5	18.2	－	－
１００％							
	－	－	－	－	－	－	－
無回答	64	12	11	18	6	3	14
	100.0	18.8	17.2	28.1	9.4	4.7	21.9
F３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	95	185	306	70	38	7
	100.0	13.6	26.4	43.7	10.0	5.4	1.0
ない	1076	130	268	471	140	56	11
	100.0	12.1	24.9	43.8	13.0	5.2	1.0
無回答	15	1		1	1	1	11
	100.0	6.7	－	6.7	6.7	6.7	73.3
F４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	73	155	227	69	22	7
	100.0	13.2	28.0	41.0	12.5	4.0	1.3
ない	1207	152	294	543	136	71	11
	100.0	12.6	24.4	45.0	11.3	5.9	0.9
無回答	32	1	4	8	6	2	11
	100.0	3.1	12.5	25.0	18.8	6.3	34.4
F４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282	27	84	121	32	14	4
	100.0	9.6	29.8	42.9	11.3	5.0	1.4
関与していない	271	46	71	106	37	8	3
	100.0	17.0	26.2	39.1	13.7	3.0	1.1
無回答	－	－	－	－	－	－	－

問17②従業員の苦情・不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐ取組みの必要性－今後の必要性

	件数	高い	やや高い	ふつう	やや低い	低い	無回答
合　　計	1792	403	652	530	111	60	36
	100.0	22.5	36.4	29.6	6.2	3.3	2.0
F１．業種・・・・・鉱業	2		1	1			
	100.0	－	50.0	50.0	－	－	－
建設業	109	22	46	29	2	10	
	100.0	20.2	42.2	26.6	1.8	9.2	－
製造業	544	110	198	166	47	17	6
	100.0	20.2	36.4	30.5	8.6	3.1	1.1
電気・ガス・熱供給・水道業	6		1	4		1	
	100.0	－	16.7	66.7	－	16.7	－
情報通信業	59	13	24	18	2	1	1
	100.0	22.0	40.7	30.5	3.4	1.7	1.7
運輸業	177	36	55	51	15	16	4
	100.0	20.3	31.1	28.8	8.5	9.0	2.3
卸売・小売業	351	89	139	94	17	6	6
	100.0	25.4	39.6	26.8	4.8	1.7	1.7
金融・保険業	31	10	11	10			
	100.0	32.3	35.5	32.3	－	－	－
不動産業	9	3	4		1		1
	100.0	33.3	44.4	－	11.1	－	11.1
飲食店・宿泊業	87	25	34	23	4	1	
	100.0	28.7	39.1	26.4	4.6	1.1	－
医療・福祉	25	5	9	10	1		
	100.0	20.0	36.0	40.0	4.0	－	－
教育・学習支援業	25	3	10	9	2	1	
	100.0	12.0	40.0	36.0	8.0	4.0	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2	1	1				
	100.0	50.0	50.0	－	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	337	83	113	112	19	6	4
	100.0	24.6	33.5	33.2	5.6	1.8	1.2
無回答	28	3	6	3	1	1	14
	100.0	10.7	21.4	10.7	3.6	3.6	50.0
F２．従業員数・・・１～９９人	87	16	25	33	7	6	
	100.0	18.4	28.7	37.9	8.0	6.9	－
１００～１４９人	406	76	145	124	32	17	12
	100.0	18.7	35.7	30.5	7.9	4.2	3.0
１５０～１９９人	324	69	119	101	22	11	2
	100.0	21.3	36.7	31.2	6.8	3.4	0.6
２００～２９９人	354	72	124	119	26	12	1
	100.0	20.3	35.0	33.6	7.3	3.4	0.3
３００～４９９人	260	58	106	72	10	8	6
	100.0	22.3	40.8	27.7	3.8	3.1	2.3
５００～９９９人	175	52	69	40	8	4	2
	100.0	29.7	39.4	22.9	4.6	2.3	1.1
１０００人以上	153	52	61	34	4	1	1
	100.0	34.0	39.9	22.2	2.6	0.7	0.7
無回答	33	8	3	7	2	1	12
	100.0	24.2	9.1	21.2	6.1	3.0	36.4
F２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	53	97	91	17	11	3
	100.0	19.5	35.7	33.5	6.3	4.0	1.1
１００～１４９人	535	102	195	166	41	20	11
	100.0	19.1	36.4	31.0	7.7	3.7	2.1
１５０～１９９人	277	62	108	72	21	13	1
	100.0	22.4	39.0	26.0	7.6	4.7	0.4
２００～２９９人	303	60	108	107	19	7	2
	100.0	19.8	35.6	35.3	6.3	2.3	0.7
３００～４９９人	167	48	68	42	1	6	2
	100.0	28.7	40.7	25.1	0.6	3.6	1.2
５００～９９９人	106	36	41	21	5	2	1
	100.0	34.0	38.7	19.8	4.7	1.9	0.9
１０００人以上	84	29	27	24	3		1
	100.0	34.5	32.1	28.6	3.6	－	1.2
無回答	48	13	8	7	4	1	15
	100.0	27.1	16.7	14.6	8.3	2.1	31.3
F２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	1	2	2	1	3	
	100.0	11.1	22.2	22.2	11.1	33.3	－
０％超～１０％未満	440	99	155	127	30	26	3
	100.0	22.5	35.2	28.9	6.8	5.9	0.7
１０～２０％未満	515	110	184	170	29	14	8
	100.0	21.4	35.7	33.0	5.6	2.7	1.6
２０～３０％未満	307	72	132	76	16	8	3
	100.0	23.5	43.0	24.8	5.2	2.6	1.0
３０～４０％未満	173	40	68	48	11	3	3
	100.0	23.1	39.3	27.7	6.4	1.7	1.7
４０～５０％未満	98	24	38	28	7	1	
	100.0	24.5	38.8	28.6	7.1	1.0	－
５０～６０％未満	66	16	20	23	4	2	1
	100.0	24.2	30.3	34.8	6.1	3.0	1.5
６０～７０％未満	56	11	17	24	1	1	2
	100.0	19.6	30.4	42.9	1.8	1.8	3.6
７０～８０％未満	31	12	8	9	2		
	100.0	38.7	25.8	29.0	6.5	－	－
８０～９０％未満	22		9	7	5		1
	100.0	－	40.9	31.8	22.7	－	4.5
９０～１００％未満	11	3	4	3	1		
	100.0	27.3	36.4	27.3	9.1	－	－
１００％							
	－	－	－	－	－	－	－
無回答	64	15	15	13	4	2	15
	100.0	23.4	23.4	20.3	6.3	3.1	23.4
F３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	170	262	191	49	21	8
	100.0	24.3	37.4	27.2	7.0	3.0	1.1
ない	1076	232	388	339	62	38	17
	100.0	21.6	36.1	31.5	5.8	3.5	1.6
無回答	15	1	2			1	11
	100.0	6.7	13.3	－	－	6.7	73.3
F４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	133	197	168	30	14	11
	100.0	24.1	35.6	30.4	5.4	2.5	2.0
ない	1207	269	445	357	78	45	13
	100.0	22.3	36.9	29.6	6.5	3.7	1.1
無回答	32	1	10	5	3	1	12
	100.0	3.1	31.3	15.6	9.4	3.1	37.5
F４（1）労働条件決定への関与・・・関与している	282	56	112	88	11	9	6
	100.0	19.9	39.7	31.2	3.9	3.2	2.1
関与していない	271	77	85	80	19	5	5
	100.0	28.4	31.4	29.5	7.0	1.8	1.8
無回答							
	－	－	－	－	－	－	－

Ｆ１　業種

	件数	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業	金融・保険業	不動産業	飲食店・宿泊業	医療・福祉	教育・学習支援業	複合サービス業（郵便局、協同組合）	サービス業（他に分類されないもの）	無回答
合　　計	1792	2	109	544	6	59	177	351	31	9	87	25	25	2	337	28
	100.0	0.1	6.1	30.4	0.3	3.3	9.9	19.6	1.7	0.5	4.9	1.4	1.4	0.1	18.8	-
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2	2														
	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
建設業	109		109													
	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-					
製造業	544			544												
	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-					
電気・ガス・熱供給・水道業	6				6											
	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-					
情報通信業	59					59										
	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-					
運輸業	177						177									
	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-					
卸売・小売業	351							351								
	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-					
金融・保険業	31								31							
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-					
不動産業	9									9						
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-					
飲食店・宿泊業	87										87					
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0					
医療・福祉	25											25				
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0				
教育・学習支援業	25												25			
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		100.0			
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2													2		
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			100.0		
サービス業（他に分類されないもの）	337														337	
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				100.0	
無回答	28															28
	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					100.0
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	87		7	23	1		15	7	2	1	3	3	4	-	21	
	100.0	-	8.0	26.4	1.1	-	17.2	8.0	2.3	1.1	3.4	3.4	4.6		24.1	-
１００～１４９人	406	1	41	142	2	14	44	69	7	3	5	3	3	1	63	8
	100.0	0.2	10.1	35.0	0.5	3.4	10.8	17.0	1.7	0.7	1.2	0.7	0.7	0.2	15.6	2.0
１５０～１９９人	324		20	108		13	39	56	5	1	13	3	3	1	62	
	100.0	-	6.2	33.3	-	4.0	12.0	17.3	1.5	0.3	4.0	0.9	0.9	0.3	19.1	-
２００～２９９人	354	1	14	116	1	13	31	67	6	1	23	5	3	-	70	3
	100.0	0.3	4.0	32.8	0.3	3.7	8.8	18.9	1.7	0.3	6.5	14.1	0.8		19.8	0.8
３００～４９９人	260		11	73		3	25	72	5	1	12	6	5	-	43	4
	100.0	-	4.2	28.1	-	1.2	9.6	27.7	1.9	0.4	4.6	2.3	1.9		16.5	1.5
５００～９９９人	175		10	41	1	7	13	35	1	1	13	2	4	-	46	1
	100.0	-	5.7	23.4	0.6	4.0	7.4	20.0	0.6	0.6	7.4	1.1	2.3		26.3	0.6
１０００人以上	153		5	33	1	9	9	41	5		16	1	3	-	29	1
	100.0	-	3.3	21.6	0.7	5.9	5.9	26.8	3.3	-	10.5	0.7	2.0		19.0	0.7
無回答	33		1	8			1	4		1	2	2	-	-	3	11
	100.0	-	3.0	24.2	-	-	3.0	12.1	-	3.0	6.1	6.1			9.1	33.3
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272		15	63	2	5	33	38	5	2	17	8	6		76	2
	100.0	-	5.5	23.2	0.7	1.8	12.1	14.0	1.8	0.7	6.3	2.9	2.2	-	27.9	0.7
１００～１４９人	535	1	43	175	1	17	59	107	7	3	24	4	5	2	79	8
	100.0	0.2	8.0	32.7	0.2	3.2	11.0	20.0	1.3	0.6	4.5	0.7	0.9	0.4	14.8	1.5
１５０～１９９人	277		18	91	1	8	24	61	3		14	1	2		54	
	100.0	-	6.5	32.9	0.4	2.9	8.7	22.0	1.1	-	5.1	0.4	0.7	-	19.5	-
２００～２９９人	303	1	12	101		11	24	57	7	1	17	6	5		58	3
	100.0	0.3	4.0	33.3	-	3.6	7.9	18.8	2.3	0.3	5.6	2.0	1.7	-	19.1	1.0
３００～４９９人	167		9	44		5	20	42	4		4	2	3		31	3
	100.0	-	5.4	26.3	-	3.0	12.0	25.1	2.4	-	2.4	1.2	1.8	-	18.6	1.8
５００～９９９人	106		6	35	1	5	8	18	1	1	7	2	3		18	1
	100.0	-	5.7	33.0	0.9	4.7	7.5	17.0	0.9	0.9	6.6	1.9	2.8	-	17.0	0.9
１０００人以上	84		5	25	1	8	7	19	4		3				12	
	100.0	-	6.0	29.8	1.2	9.5	8.3	22.6	4.8	-	3.6	-	-	-	14.3	-
無回答	48		1	10			2	9		2	1	2	1		9	11
	100.0	-	2.1	20.8	-	-	4.2	18.8	-	4.2	2.1	4.2	2.1	-	18.8	22.9
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・０％	9		1	1			4				1				2	
	100.0	-	11.1	11.1	-	-	44.4	-	-	-	11.1	-	-	-	22.2	-
０％超～１０％未満	440	1	56	128	4	6	103	64	2	1	5				68	2
	100.0	0.2	12.7	29.1	0.9	1.4	23.4	14.5	0.5	0.2	1.1	-	-	-	15.5	0.5
１０～２０％未満	515		43	175	2	31	44	114	3	1	17		5	1	75	4
	100.0	-	8.3	34.0	0.4	6.0	8.5	22.1	0.6	0.2	3.3	-	1.0	0.2	14.6	0.8
２０～３０％未満	307	1	3	111		15	12	69	8	4	18	1	7	1	50	7
	100.0	0.3	1.0	36.2	-	4.9	3.9	22.5	2.6	1.3	5.9	0.3	2.3	0.3	16.3	2.3
３０～４０％未満	173		2	49		4	6	36	13	1	18		4		39	1
	100.0	-	1.2	28.3	-	2.3	3.5	20.8	7.5	0.6	10.4	-	2.3	-	22.5	0.6
４０～５０％未満	98		1	30			2	20	3		10		3		29	
	100.0	-	1.0	30.6	-	-	2.0	20.4	3.1	-	10.2	-	3.1	-	29.6	-
５０～６０％未満	66		1	16			1	12			10	1	3		21	1
	100.0	-	1.5	24.2	-	-	1.5	18.2	-	-	15.2	1.5	4.5	-	31.8	1.5
６０～７０％未満	56			10		1		9	1		3	6			25	1
	100.0	-	-	17.9	-	1.8	-	16.1	1.8	-	5.4	10.7	-	-	44.6	1.8
７０～８０％未満	31		1	3		1	1	10				7	1		6	1
	100.0	-	3.2	9.7	-	3.2	3.2	32.3	-	-	-	22.6	3.2	-	19.4	3.2
８０～９０％未満	22			5			1	5	1		2	6			2	
	100.0	-	-	22.7	-	-	4.5	22.7	4.5	-	9.1	27.3	-	-	9.1	-
９０～１００％未満	11			1			1	2				1			6	
	100.0	-	-	9.1	-	-	9.1	18.2	-	-	-	9.1	-	-	54.5	-
１００％																
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
無回答	64		1	15		1	2	10		2	3	3	2		14	11
	100.0	-	1.6	23.4	-	1.6	3.1	15.6	-	3.1	4.7	4.7	3.1	-	21.9	17.2
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	2	39	269	3	23	103	124	19	2	19	4	12	2	76	4
	100.0	0.3	5.6	38.4	0.4	3.3	14.7	17.7	2.7	0.3	2.7	0.6	1.7	0.3	10.8	0.6
ない	1076		69	274	3	36	74	227	12	7	67	21	13		261	12
	100.0	-	6.4	25.5	0.3	3.3	6.9	21.1	1.1	0.7	6.2	2.0	1.2	-	24.3	1.1
無回答	15		1	1							1					12
	100.0	-	6.7	6.7	-	-	-	-	-	-	6.7	-	-	-	-	80.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553		41	194	1	21	46	97	7	3	29	11	4	1	91	7
	100.0	-	7.4	35.1	0.2	3.8	8.3	17.5	1.3	0.5	5.2	2.0	0.7	0.2	16.5	1.3
ない	1207	2	66	342	5	37	129	251	24	6	57	14	20	1	244	9
	100.0	0.2	5.5	28.3	0.4	3.1	10.7	20.8	2.0	0.5	4.7	1.2	1.7	0.1	20.2	0.7
無回答	32		2	8		1	2	3			1		1		2	12
	100.0	-	6.3	25.0	-	3.1	6.3	9.4	-	-	3.1	-	3.1	-	6.3	37.5
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282		18	114	1	15	24	35	2	1	13	6	2	1	48	2
	100.0	-	6.4	40.4	0.4	5.3	8.5	12.4	0.7	0.4	4.6	2.1	0.7	0.4	17.0	0.7
関与していない	271		23	80		6	22	62	5	2	16	5	2		43	5
	100.0	-	8.5	29.5	-	2.2	8.1	22.9	1.8	0.7	5.9	1.8	0.7	-	15.9	1.8
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Ｆ２　従業員数

	件数	人１～９９	１１～４０９人	１１～９５９人	２２～９０９人	４３～９０９人	９５～９０９人	人１以上００	無回答	平均	実数合計
合　　計	1792	87	406	324	354	260	175	153	33	532.0	935807
	100.0	4.9	22.7	18.1	19.8	14.5	9.8	8.5	1.8		100.0
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2		1		1					176.0	352
	100.0	－	50.0	－	50.0	－	－	－	－		0.0
建設業	109	7	41	20	14	11	10	5	1	317.6	34303
	100.0	6.4	37.6	18.3	12.8	10.1	9.2	4.6	0.9		3.7
製造業	544	23	142	108	116	73	41	33	8	528.4	283219
	100.0	4.2	26.1	19.9	21.3	13.4	7.5	6.1	1.5		30.3
電気・ガス・熱供給・水道業	6	1	2		1		1	1		1762.0	10572
	100.0	16.7	33.3	－	16.7	－	16.7	16.7	－		1.1
情報通信業	59		14	13	13	3	7	9		552.7	32610
	100.0	－	23.7	22.0	22.0	5.1	11.9	15.3	－		3.5
運輸業	177	15	44	39	31	25	13	9	1	389.8	68601
	100.0	8.5	24.9	22.0	17.5	14.1	7.3	5.1	0.6		7.3
卸売・小売業	351	7	69	56	67	72	35	41	4	614.6	213279
	100.0	2.0	19.7	16.0	19.1	20.5	10.0	11.7	1.1		22.8
金融・保険業	31	2	7	5	6	5	1	5		664.5	20600
	100.0	6.5	22.6	16.1	19.4	16.1	3.2	16.1	－		2.2
不動産業	9	1	3	1	1	1	1		1	252.4	2019
	100.0	11.1	33.3	11.1	11.1	11.1	11.1	－	11.1		0.2
飲食店・宿泊業	87	3	5	13	23	12	13	16	2	1124.3	95568
	100.0	3.4	5.7	14.9	26.4	13.8	14.9	18.4	2.3		10.2
医療・福祉	25	3	3	3	5	6	2	1	2	319.9	7358
	100.0	12.0	12.0	12.0	20.0	24.0	8.0	4.0	8.0		0.8
教育・学習支援業	25	4	3	3	3	5	4	3		436.3	10907
	100.0	16.0	12.0	12.0	12.0	20.0	16.0	12.0	－		1.2
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2		1	1						142.5	285
	100.0	－	50.0	50.0	－	－	－	－	－		0.0
サービス業（他に分類されないもの）	337	21	63	62	70	43	46	29	3	452.5	151129
	100.0	6.2	18.7	18.4	20.8	12.8	13.6	8.6	0.9		16.1
無回答	28		8		3	4	1	1	11	294.4	5005
	100.0	－	28.6	－	10.7	14.3	3.6	3.6	39.3		0.5
Ｆ２．管理的な立場にある従業員数・・・０人	1	1								87.0	87
	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－		0.0
１～９人	164	41	62	31	22	5	2		1	146.5	23879
	100.0	25.0	37.8	18.9	13.4	3.0	1.2	－	0.6		2.6
１０～１９人	387	32	151	95	68	25	12	4		198.2	76709
	100.0	8.3	39.0	24.5	17.6	6.5	3.1	1.0	－		8.2
２０～２９人	306	7	93	78	73	43	11	1		220.6	67513
	100.0	2.3	30.4	25.5	23.9	14.1	3.6	0.3	－		7.2
３０～３９人	252	3	50	57	73	39	21	8	1	287.3	72117
	100.0	1.2	19.8	22.6	29.0	15.5	8.3	3.2	0.4		7.7
４０～４９人	134	1	19	26	40	26	15	7		358.8	48080
	100.0	0.7	14.2	19.4	29.9	19.4	11.2	5.2	－		5.1
５０～９９人	286		17	28	58	90	62	30	1	530.0	151054
	100.0	－	5.9	9.8	20.3	31.5	21.7	10.5	0.3		16.1
１００人以上	196		3	3	13	26	50	101		2272.9	445482
	100.0	－	1.5	1.5	6.6	13.3	25.5	51.5	－		47.6
無回答	66	2	11	6	7	6	2	2	30	1413.5	50886
	100.0	3.0	16.7	9.1	10.6	9.1	3.0	3.0	45.5		5.4
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	87	103	40	25	10	7			149.7	40708
	100.0	32.0	37.9	14.7	9.2	3.7	2.6	－	－		4.4
１００～１４９人	535		300	127	58	31	15	4		186.1	99537
	100.0	－	56.1	23.7	10.8	5.8	2.8	0.7	－		10.6
１５０～１９９人	277			154	86	19	12	5	1	249.0	68725
	100.0	－	－	55.6	31.0	6.9	4.3	1.8	0.4		7.3
２００～２９９人	303				184	82	21	15	1	391.6	118271
	100.0	－	－	－	60.7	27.1	6.9	5.0	0.3		12.6
３００～４９９人	167					110	45	12		536.7	89627
	100.0	－	－	－	－	65.9	26.9	7.2	－		9.6
５００～９９９人	106						73	33		1294.9	137263
	100.0	－	－	－	－	－	68.9	31.1	－		14.7
１０００人以上	84							82	2	4066.0	333408
	100.0	－	－	－	－	－	－	97.6	2.4		35.6
無回答	48		3	3	1	8	2	2	29	2540.4	48268
	100.0	－	6.3	6.3	2.1	16.7	4.2	4.2	60.4		5.2
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	2	5	1	1					129.1	1162
	100.0	22.2	55.6	11.1	11.1	－	－	－	－		0.1
０％超～１０％未満	440	21	108	88	86	56	44	36	1	539.5	236831
	100.0	4.8	24.5	20.0	19.5	12.7	10.0	8.2	0.2		25.3
１０～２０％未満	515	24	123	98	96	71	47	53	3	535.7	274255
	100.0	4.7	23.9	19.0	18.6	13.8	9.1	10.3	0.6		29.3
２０～３０％未満	307	13	71	49	64	50	35	25		533.1	163668
	100.0	4.2	23.1	16.0	20.8	16.3	11.4	8.1	－		17.5
３０～４０％未満	173	8	36	30	45	27	12	15		456.3	78943
	100.0	4.6	20.8	17.3	26.0	15.6	6.9	8.7	－		8.4
４０～５０％未満	98	6	17	16	23	22	11	3		325.6	31908
	100.0	6.1	17.3	16.3	23.5	22.4	11.2	3.1	－		3.4
５０～６０％未満	66	5	13	11	16	6	9	6		401.9	26527
	100.0	7.6	19.7	16.7	24.2	9.1	13.6	9.1	－		2.8
６０～７０％未満	56	2	16	9	10	8	5	6		446.9	25027
	100.0	3.6	28.6	16.1	17.9	14.3	8.9	10.7	－		2.7
７０～８０％未満	31	1	5	9	5	5	4	2		431.9	13388
	100.0	3.2	16.1	29.0	16.1	16.1	12.9	6.5	－		1.4
８０～９０％未満	22	2	5	6	3	1	3	2		336.2	7397
	100.0	9.1	22.7	27.3	13.6	4.5	13.6	9.1	－		0.8
９０～１００％未満	11	1	2	2	1	4	1			297.6	3274
	100.0	9.1	18.2	18.2	9.1	36.4	9.1	－	－		0.3
１００％										－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－		－
無回答	64	2	5	5	4	10	4	5	29	2097.9	73427
	100.0	3.1	7.8	7.8	6.3	15.6	6.3	7.8	45.3		7.8
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	21	129	120	135	109	78	98	11	829.5	572357
	100.0	3.0	18.4	17.1	19.3	15.5	11.1	14.0	1.6		61.2
ない	1076	66	275	204	218	150	97	55	11	340.4	362477
	100.0	6.1	25.6	19.0	20.3	13.9	9.0	5.1	1.0		38.7
無回答	15		2		1	1			11	243.3	973
	100.0	－	13.3	－	6.7	6.7	－	－	73.3		0.1
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	18	149	119	112	77	50	23	5	360.7	197643
	100.0	3.3	26.9	21.5	20.3	13.9	9.0	4.2	0.9		21.1
ない	1207	66	252	204	240	177	122	129	17	613.6	730152
	100.0	5.5	20.9	16.9	19.9	14.7	10.1	10.7	1.4		78.0
無回答	32	3	5	1	2	6	3	1	11	381.5	8012
	100.0	9.4	15.6	3.1	6.3	18.8	9.4	3.1	34.4		0.9
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282	13	72	62	64	31	30	10		321.5	90657
	100.0	4.6	25.5	22.0	22.7	11.0	10.6	3.5	－		9.7
関与していない	271	5	77	57	48	46	20	13	5	402.2	106986
	100.0	1.8	28.4	21.0	17.7	17.0	7.4	4.8	1.8		11.4
無回答	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
											－

Ｆ２　管理的な立場にある従業員数

	件数	０人	１～９人	９１人～１０	９２人～２０	９３人～３０	９４人～４０	９５人～９９	１００人以上	無回答	平均	実数合計
合　　計	1792	1	164	387	306	252	134	286	196	66	61.7	106461
	100.0	0.1	9.2	21.6	17.1	14.1	7.5	16.0	10.9	3.7		100.0
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2					1				1	30.0	30
	100.0	－	－	－	－	50.0	－	－	－	50.0		0.0
建設業	109		3	15	18	18	14	20	19	2	78.7	8426
	100.0	－	2.8	13.8	16.5	16.5	12.8	18.3	17.4	1.8		7.9
製造業	544		43	146	103	83	37	72	44	16	60.3	31842
	100.0	－	7.9	26.8	18.9	15.3	6.8	13.2	8.1	2.9		29.9
電気・ガス・熱供給・水道業	6	1	2	1					2		225.5	1353
	100.0	16.7	33.3	16.7	－	－	－	－	33.3	－		1.3
情報通信業	59		5	11	7	4	3	14	14	1	100.6	5832
	100.0	－	8.5	18.6	11.9	6.8	5.1	23.7	23.7	1.7		5.5
運輸業	177		41	58	30	13	7	14	10	4	41.9	7242
	100.0	－	23.2	32.8	16.9	7.3	4.0	7.9	5.6	2.3		6.8
卸売・小売業	351		16	45	60	62	34	73	50	11	66.8	22712
	100.0	－	4.6	12.8	17.1	17.7	9.7	20.8	14.2	3.1		21.3
金融・保険業	31		1	4	4	1	3	8	9	1	145.9	4376
	100.0	－	3.2	12.9	12.9	3.2	9.7	25.8	29.0	3.2		4.1
不動産業	9			1	2	2	1	1		2	32.3	226
	100.0	－	－	11.1	22.2	22.2	11.1	11.1	－	22.2		0.2
飲食店・宿泊業	87		4	17	11	15	5	18	14	3	61.8	5192
	100.0	－	4.6	19.5	12.6	17.2	5.7	20.7	16.1	3.4		4.9
医療・福祉	25		2	11	3	2	2	3		2	23.3	535
	100.0	－	8.0	44.0	12.0	8.0	8.0	12.0	－	8.0		0.5
教育・学習支援業	25		3	7	3	2	3	7			36.2	906
	100.0	－	12.0	28.0	12.0	8.0	12.0	28.0	－	－		0.9
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2				1	1					33.0	66
	100.0	－	－	－	50.0	50.0	－	－	－	－		0.1
サービス業（他に分類されないもの）	337		42	66	61	45	24	53	34	12	53.1	17258
	100.0	－	12.5	19.6	18.1	13.4	7.1	15.7	10.1	3.6		16.2
無回答	28		2	5	3	3	1	3		11	27.4	465
	100.0	－	7.1	17.9	10.7	10.7	3.6	10.7	－	39.3		0.4
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	87	1	41	32	7	3	1			2	11.3	958
	100.0	1.1	47.1	36.8	8.0	3.4	1.1	－	－	2.3		0.9
１００～１４９人	406		62	151	93	50	19	17	3	11	21.8	8612
	100.0	－	15.3	37.2	22.9	12.3	4.7	4.2	0.7	2.7		8.1
１５０～１９９人	324		31	95	78	57	26	28	3	6	26.5	8435
	100.0	－	9.6	29.3	24.1	17.6	8.0	8.6	0.9	1.9		7.9
２００～２９９人	354		22	68	73	73	40	58	13	7	35.3	12254
	100.0	－	6.2	19.2	20.6	20.6	11.3	16.4	3.7	2.0		11.5
３００～４９９人	260		5	25	43	39	26	90	26	6	52.2	13248
	100.0	－	1.9	9.6	16.5	15.0	10.0	34.6	10.0	2.3		12.4
５００～９９９人	175		2	12	11	21	15	62	50	2	85.6	14804
	100.0	－	1.1	6.9	6.3	12.0	8.6	35.4	28.6	1.1		13.9
１０００人以上	153			4	1	8	7	30	101	2	318.2	48054
	100.0	－	－	2.6	0.7	5.2	4.6	19.6	66.0	1.3		45.1
無回答	33		1			1		1		30	32.0	96
	100.0	－	3.0	－	－	3.0	－	3.0	－	90.9		0.1
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	1	79	108	48	18	7	6	1	4	16.8	4491
	100.0	0.4	29.0	39.7	17.6	6.6	2.6	2.2	0.4	1.5		4.2
１００～１４９人	535		58	171	128	98	28	40	4	8	25.0	13197
	100.0	－	10.8	32.0	23.9	18.3	5.2	7.5	0.7	1.5		12.4
１５０～１９９人	277		15	55	57	58	32	49	6	5	34.2	9309
	100.0	－	5.4	19.9	20.6	20.9	11.6	17.7	2.2	1.8		8.7
２００～２９９人	303		7	41	56	45	39	76	31	8	47.3	13943
	100.0	－	2.3	13.5	18.5	14.9	12.9	25.1	10.2	2.6		13.1
３００～４９９人	167		4	5	12	28	20	66	29	3	67.6	11086
	100.0	－	2.4	3.0	7.2	16.8	12.0	39.5	17.4	1.8		10.4
５００～９９９人	106			5	3	3	4	38	52	1	128.3	13469
	100.0	－	－	4.7	2.8	2.8	3.8	35.8	49.1	0.9		12.7
１０００人以上	84					1	3	6	72	2	487.7	39994
	100.0	－	－	－	－	1.2	3.6	7.1	85.7	2.4		37.6
無回答	48		1	2	2	1	1	5	1	35	74.8	972
	100.0	－	2.1	4.2	4.2	2.1	2.1	10.4	2.1	72.9		0.9
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9		4	2	1		1	1			19.2	173
	100.0	－	44.4	22.2	11.1	－	11.1	11.1	－	－		0.2
０％超～１０％未満	440		45	105	86	46	39	54	58	7	72.8	31531
	100.0	－	10.2	23.9	19.5	10.5	8.9	12.3	13.2	1.6		29.6
１０～２０％未満	515	1	28	108	92	73	41	103	65	4	60.1	30715
	100.0	0.2	5.4	21.0	17.9	14.2	8.0	20.0	12.6	0.8		28.9
２０～３０％未満	307		31	49	46	57	25	58	35	6	72.2	21738
	100.0	－	10.1	16.0	15.0	18.6	8.1	18.9	11.4	2.0		20.4
３０～４０％未満	173		15	35	33	31	15	23	18	3	54.4	9244
	100.0	－	8.7	20.2	19.1	17.9	8.7	13.3	10.4	1.7		8.7
４０～５０％未満	98		10	26	15	17	5	18	3	4	36.0	3385
	100.0	－	10.2	26.5	15.3	17.3	5.1	18.4	3.1	4.1		3.2
５０～６０％未満	66		7	22	11	10	3	7	3	3	38.1	2398
	100.0	－	10.6	33.3	16.7	15.2	4.5	10.6	4.5	4.5		2.3
６０～７０％未満	56		11	14	10	5	2	8	4	2	42.2	2278
	100.0	－	19.6	25.0	17.9	8.9	3.6	14.3	7.1	3.6		2.1
７０～８０％未満	31		3	8	5	5	2	4	4		40.1	1243
	100.0	－	9.7	25.8	16.1	16.1	6.5	12.9	12.9	－		1.2
８０～９０％未満	22		5	9	3	3			2		25.0	551
	100.0	－	22.7	40.9	13.6	13.6	－	－	9.1	－		0.5
９０～１００％未満	11		2	4		2		1	1	1	31.6	316
	100.0	－	18.2	36.4	－	18.2	－	9.1	9.1	9.1		0.3
１００％	－										－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－		－
無回答	64		3	5	4	3	1	9	3	36	103.2	2889
	100.0	－	4.7	7.8	6.3	4.7	1.6	14.1	4.7	56.3		2.7
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701		41	118	101	97	69	137	117	21	90.9	61787
	100.0	－	5.8	16.8	14.4	13.8	9.8	19.5	16.7	3.0		58.0
ない	1076	1	123	267	205	155	64	148	79	34	42.8	44554
	100.0	0.1	11.4	24.8	19.1	14.4	5.9	13.8	7.3	3.2		41.9
無回答	15			2			1	1		11	30.0	120
	100.0	－	－	13.3	－	－	6.7	6.7	－	73.3		0.1
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	1	48	132	105	94	32	78	48	15	48.3	25996
	100.0	0.2	8.7	23.9	19.0	17.0	5.8	14.1	8.7	2.7		24.4
ない	1207		114	248	199	156	100	205	146	39	68.1	79511
	100.0	－	9.4	20.5	16.5	12.9	8.3	17.0	12.1	3.2		74.7
無回答	32		2	7	2	2	2	3	2	12	47.7	954
	100.0	－	6.3	21.9	6.3	6.3	6.3	9.4	6.3	37.5		0.9
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282	1	26	68	59	41	17	36	28	6	49.9	13778
	100.0	0.4	9.2	24.1	20.9	14.5	6.0	12.8	9.9	2.1		12.9
関与していない	271		22	64	46	53	15	42	20	9	46.6	12218
	100.0	－	8.1	23.6	17.0	19.6	5.5	15.5	7.4	3.3		11.5
無回答	－										－	－
		－	－	－	－	－	－	－	－	－		－

Ｆ２　正社員数

	件数	１人～９９人	１１０人～９９０人	１１９５人～９９０人	２２９０人～９９０人	４３９０人～９９０人	９５９０人～９９０人	１００人以上	無回答	平均	実数合計
合　計	1792	272	535	277	303	167	106	84	48	329.8	575191
	100.0	15.2	29.9	15.5	16.9	9.3	5.9	4.7	2.7		100.0
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2		1		1					155.5	311
	100.0	－	50.0	－	50.0	－	－	－	－		0.1
建設業	109	15	43	18	12	9	6	5	1	270.8	29248
	100.0	13.8	39.4	16.5	11.0	8.3	5.5	4.6	0.9		5.1
製造業	544	63	175	91	101	44	35	25	10	381.6	203787
	100.0	11.6	32.2	16.7	18.6	8.1	6.4	4.6	1.8		35.4
電気・ガス・熱供給・水道業	6	2	1	1			1	1		1539.8	9239
	100.0	33.3	16.7	16.7	－	－	16.7	16.7	－		1.6
情報通信業	59	5	17	8	11	5	5	8		436.6	25762
	100.0	8.5	28.8	13.6	18.6	8.5	8.5	13.6	－		4.5
運輸業	177	33	59	24	24	20	8	7	2	335.1	58641
	100.0	18.6	33.3	13.6	13.6	11.3	4.5	4.0	1.1		10.2
卸売・小売業	351	38	107	61	57	42	18	19	9	305.6	104509
	100.0	10.8	30.5	17.4	16.2	12.0	5.1	5.4	2.6		18.2
金融・保険業	31	5	7	3	7	4	1	4		507.0	15717
	100.0	16.1	22.6	9.7	22.6	12.9	3.2	12.9	－		2.7
不動産業	9	2	3		1		1		2	199.9	1399
	100.0	22.2	33.3	－	11.1	－	11.1	－	22.2		0.2
飲食店・宿泊業	87	17	24	14	17	4	7	3	1	230.3	19808
	100.0	19.5	27.6	16.1	19.5	4.6	8.0	3.4	1.1		3.4
医療・福祉	25	8	4	1	6	2	2		2	206.7	4754
	100.0	32.0	16.0	4.0	24.0	8.0	8.0	－	8.0		0.8
教育・学習支援業	25	6	5	2	5	3	3		1	237.7	5705
	100.0	24.0	20.0	8.0	20.0	12.0	12.0	－	4.0		1.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2		2							127.5	255
	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－		0.0
サービス業（他に分類されないもの）	337	76	79	54	58	31	18	12	9	281.6	92349
	100.0	22.6	23.4	16.0	17.2	9.2	5.3	3.6	2.7		16.1
無回答	28	2	8		3	3	1		11	218.1	3707
	100.0	7.1	28.6	－	10.7	10.7	3.6	－	39.3		0.6
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	87	87								63.5	5523
	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－		1.0
１００～１４９人	406	103	300						3	108.7	43802
	100.0	25.4	73.9	－	－	－	－	－	0.7		7.6
１５０～１９９人	324	40	127	154					3	138.4	44429
	100.0	12.3	39.2	47.5	－	－	－	－	0.9		7.7
２００～２９９人	354	25	58	86	184				1	190.5	67234
	100.0	7.1	16.4	24.3	52.0	－	－	－	0.3		11.7
３００～４９９人	260	10	31	19	82	110			8	273.9	69027
	100.0	3.8	11.9	7.3	31.5	42.3	－	－	3.1		12.0
５００～９９９人	175	7	15	12	21	45	73		2	426.4	73771
	100.0	4.0	8.6	6.9	12.0	25.7	41.7	－	1.1		12.8
１０００人以上	153		4	5	15	12	33	82	2	1774.3	267915
	100.0	－	2.6	3.3	9.8	7.8	21.6	53.6	1.3		46.6
無回答	33			1	1			2	29	872.5	3490
	100.0	－	－	3.0	3.0	－	－	6.1	87.9		0.6
Ｆ２．管理的な立場にある従業員数・・・０人	1	1								53.0	53
	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－		0.0
１～９人	164	79	58	15	7	4			1	108.3	17657
	100.0	48.2	35.4	9.1	4.3	2.4	－	－	0.6		3.1
１０～１９人	387	108	171	55	41	5	5		2	136.0	52377
	100.0	27.9	44.2	14.2	10.6	1.3	1.3	－	0.5		9.1
２０～２９人	306	48	128	57	56	12	3		2	161.6	49130
	100.0	15.7	41.8	18.6	18.3	3.9	1.0	－	0.7		8.5
３０～３９人	252	18	98	58	45	28	3	1	1	187.3	47008
	100.0	7.1	38.9	23.0	17.9	11.1	1.2	0.4	0.4		8.2
４０～４９人	134	7	28	32	39	20	4	3	1	251.2	33404
	100.0	5.2	20.9	23.9	29.1	14.9	3.0	2.2	0.7		5.8
５０～９９人	286	6	40	49	76	66	38	6	5	325.0	91332
	100.0	2.1	14.0	17.1	26.6	23.1	13.3	2.1	1.7		15.9
１００人以上	196	1	4	6	31	29	52	72	1	1413.0	275531
	100.0	0.5	2.0	3.1	15.8	14.8	26.5	36.7	0.5		47.9
無回答	66	4	8	5	8	3	1	2	35	280.6	8699
	100.0	6.1	12.1	7.6	12.1	4.5	1.5	3.0	53.0		1.5
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	272								71.3	19400
	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－		3.4
１００～１４９人	535		535							122.5	65533
	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－		11.4
１５０～１９９人	277			277						169.5	46965
	100.0	－	－	100.0	－	－	－	－	－		8.2
２００～２９９人	303				303					239.6	72584
	100.0	－	－	－	100.0	－	－	－	－		12.6
３００～４９９人	167					167				376.0	62800
	100.0	－	－	－	－	100.0	－	－	－		10.9
５００～９９９人	106						106			659.6	69915
	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－		12.2
１０００人以上	84							84		2833.3	237994
	100.0	－	－	－	－	－	－	100.0	－		41.4
無回答	48								48	0.0	0
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0		0.0
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	8	1							61.7	555
	100.0	88.9	11.1	－	－	－	－	－	－		0.1
０％超～１０％未満	440	58	131	80	75	36	30	30		445.8	196162
	100.0	13.2	29.8	18.2	17.0	8.2	6.8	6.8	－		34.1
１０～２０％未満	515	60	173	69	93	58	31	31		313.6	161489
	100.0	11.7	33.6	13.4	18.1	11.3	6.0	6.0	－		28.1
２０～３０％未満	307	49	93	50	55	29	21	10		304.1	93353
	100.0	16.0	30.3	16.3	17.9	9.4	6.8	3.3	－		16.2
３０～４０％未満	173	29	55	30	36	13	5	5		234.3	40535
	100.0	16.8	31.8	17.3	20.8	7.5	2.9	2.9	－		7.0
４０～５０％未満	98	21	28	13	20	11	4	1		205.2	20113
	100.0	21.4	28.6	13.3	20.4	11.2	4.1	1.0	－		3.5
５０～６０％未満	66	13	18	15	5	9	4	2		265.1	17498
	100.0	19.7	27.3	22.7	7.6	13.6	6.1	3.0	－		3.0
６０～７０％未満	56	14	18	5	9	3	5	2		274.5	15372
	100.0	25.0	32.1	8.9	16.1	5.4	8.9	3.6	－		2.7
７０～８０％未満	31	9	6	3	6	2	4	1		245.1	7598
	100.0	29.0	19.4	9.7	19.4	6.5	12.9	3.2	－		1.3
８０～９０％未満	22	5	5	7	1	2	2			195.5	4300
	100.0	22.7	22.7	31.8	4.5	9.1	9.1	－	－		0.7
９０～１００％未満	11	3	3	1	1	3				207.0	2277
	100.0	27.3	27.3	9.1	9.1	27.3	－	－	－		0.4
１００％										－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－		－
無回答	64	3	4	4	2	1		2	48	996.2	15939
	100.0	4.7	6.3	6.3	3.1	1.6	－	3.1	75.0		2.8
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	69	179	101	130	72	68	64	18	494.5	337772
	100.0	9.8	25.5	14.4	18.5	10.3	9.7	9.1	2.6		58.7
ない	1076	203	353	175	173	95	38	20	19	224.1	236882
	100.0	18.9	32.8	16.3	16.1	8.8	3.5	1.9	1.8		41.2
無回答	15		3	1					11	134.3	537
	100.0	－	20.0	6.7	－	－	－	－	73.3		0.1
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	75	197	98	86	45	29	14	9	255.5	139001
	100.0	13.6	35.6	17.7	15.6	8.1	5.2	2.5	1.6		24.2
ない	1207	193	330	177	215	119	76	69	28	365.4	430758
	100.0	16.0	27.3	14.7	17.8	9.9	6.3	5.7	2.3		74.9
無回答	32	4	8	2	2	3	1	1	11	258.7	5432
	100.0	12.5	25.0	6.3	6.3	9.4	3.1	3.1	34.4		0.9
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282	41	101	47	43	26	15	7	2	252.6	70741
	100.0	14.5	35.8	16.7	15.2	9.2	5.3	2.5	0.7		12.3
関与していない	271	34	96	51	43	19	14	7	7	258.6	68260
	100.0	12.5	35.4	18.8	15.9	7.0	5.2	2.6	2.6		11.9
無回答										－	－
	－	－	－	－	－	－	－	－	－		－

Ｆ３　労働組合の有無

	件数	ある	ない	無回答
合　　計	1792 100.0	701 39.1	1076 60.0	15 0.8
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2 100.0	2 100.0	－	－
建設業	109 100.0	39 35.8	69 63.3	1 0.9
製造業	544 100.0	269 49.4	274 50.4	1 0.2
電気・ガス・熱供給・水道業	6 100.0	3 50.0	3 50.0	－
情報通信業	59 100.0	23 39.0	36 61.0	－
運輸業	177 100.0	103 58.2	74 41.8	－
卸売・小売業	351 100.0	124 35.3	227 64.7	－
金融・保険業	31 100.0	19 61.3	12 38.7	－
不動産業	9 100.0	2 22.2	7 77.8	－
飲食店・宿泊業	87 100.0	19 21.8	67 77.0	1 1.1
医療・福祉	25 100.0	4 16.0	21 84.0	－
教育・学習支援業	25 100.0	12 48.0	13 52.0	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2 100.0	2 100.0	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	337 100.0	76 22.6	261 77.4	－
無回答	28 100.0	4 14.3	12 42.9	12 42.9
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	87 100.0	21 24.1	66 75.9	－
１００～１４９人	406 100.0	129 31.8	275 67.7	2 0.5
１５０～１９９人	324 100.0	120 37.0	204 63.0	－
２００～２９９人	354 100.0	135 38.1	218 61.6	1 0.3
３００～４９９人	260 100.0	109 41.9	150 57.7	1 0.4
５００～９９９人	175 100.0	78 44.6	97 55.4	－
１０００人以上	153 100.0	98 64.1	55 35.9	－
無回答	33 100.0	11 33.3	11 33.3	11 33.3
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272 100.0	69 25.4	203 74.6	－
１００～１４９人	535 100.0	179 33.5	353 66.0	3 0.6
１５０～１９９人	277 100.0	101 36.5	175 63.2	1 0.4
２００～２９９人	303 100.0	130 42.9	173 57.1	－
３００～４９９人	167 100.0	72 43.1	95 56.9	－
５００～９９９人	106 100.0	68 64.2	38 35.8	－
１０００人以上	84 100.0	64 76.2	20 23.8	－
無回答	48 100.0	18 37.5	19 39.6	11 22.9
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9 100.0	4 44.4	5 55.6	－
０％超～１０％未満	440 100.0	244 55.5	196 44.5	－
１０～２０％未満	515 100.0	228 44.3	286 55.5	1 0.2
２０～３０％未満	307 100.0	103 33.6	202 65.8	2 0.7
３０～４０％未満	173 100.0	47 27.2	126 72.8	－
４０～５０％未満	98 100.0	25 25.5	72 73.5	1 1.0
５０～６０％未満	66 100.0	9 13.6	57 86.4	－
６０～７０％未満	56 100.0	9 16.1	47 83.9	－
７０～８０％未満	31 100.0	6 19.4	25 80.6	－
８０～９０％未満	22 100.0	4 18.2	18 81.8	－
９０～１００％未満	11 100.0	2 18.2	9 81.8	－
１００％	－	－	－	－
無回答	64 100.0	20 31.3	33 51.6	11 17.2
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701 100.0	701 100.0	－	－
ない	1076 100.0	－	1076 100.0	－
無回答	15 100.0	－	－	15 100.0
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553 100.0	96 17.4	457 82.6	－
ない	1207 100.0	593 49.1	613 50.8	1 0.1
無回答	32 100.0	12 37.5	6 18.8	14 43.8
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282 100.0	31 11.0	251 89.0	－
関与していない	271 100.0	65 24.0	206 76.0	－
無回答	－	－	－	－

Ｆ４　労働組合以外の従業員組織（社員会など）の有無

	件数	ある	ない	無回答
合　　計	1792	553	1207	32
	100.0	30.9	67.4	1.8
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	2		2	
	100.0	－	100.0	－
建設業	109	41	66	2
	100.0	37.6	60.6	1.8
製造業	544	194	342	8
	100.0	35.7	62.9	1.5
電気・ガス・熱供給・水道業	6	1	5	
	100.0	16.7	83.3	－
情報通信業	59	21	37	1
	100.0	35.6	62.7	1.7
運輸業	177	46	129	2
	100.0	26.0	72.9	1.1
卸売・小売業	351	97	251	3
	100.0	27.6	71.5	0.9
金融・保険業	31	7	24	
	100.0	22.6	77.4	－
不動産業	9	3	6	
	100.0	33.3	66.7	－
飲食店・宿泊業	87	29	57	1
	100.0	33.3	65.5	1.1
医療・福祉	25	11	14	
	100.0	44.0	56.0	－
教育・学習支援業	25	4	20	1
	100.0	16.0	80.0	4.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	2	1	1	
	100.0	50.0	50.0	－
サービス業（他に分類されないもの）	337	91	244	2
	100.0	27.0	72.4	0.6
無回答	28	7	9	12
	100.0	25.0	32.1	42.9
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	87	18	66	3
	100.0	20.7	75.9	3.4
１００～１４９人	406	149	252	5
	100.0	36.7	62.1	1.2
１５０～１９９人	324	119	204	1
	100.0	36.7	63.0	0.3
２００～２９９人	354	112	240	2
	100.0	31.6	67.8	0.6
３００～４９９人	260	77	177	6
	100.0	29.6	68.1	2.3
５００～９９９人	175	50	122	3
	100.0	28.6	69.7	1.7
１０００人以上	153	23	129	1
	100.0	15.0	84.3	0.7
無回答	33	5	17	11
	100.0	15.2	51.5	33.3
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	272	75	193	4
	100.0	27.6	71.0	1.5
１００～１４９人	535	197	330	8
	100.0	36.8	61.7	1.5
１５０～１９９人	277	98	177	2
	100.0	35.4	63.9	0.7
２００～２９９人	303	86	215	2
	100.0	28.4	71.0	0.7
３００～４９９人	167	45	119	3
	100.0	26.9	71.3	1.8
５００～９９９人	106	29	76	1
	100.0	27.4	71.7	0.9
１０００人以上	84	14	69	1
	100.0	16.7	82.1	1.2
無回答	48	9	28	11
	100.0	18.8	58.3	22.9
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	9	1	8	
	100.0	11.1	88.9	－
０％超～１０％未満	440	124	313	3
	100.0	28.2	71.1	0.7
１０～２０％未満	515	157	351	7
	100.0	30.5	68.2	1.4
２０～３０％未満	307	113	188	6
	100.0	36.8	61.2	2.0
３０～４０％未満	173	52	120	1
	100.0	30.1	69.4	0.6
４０～５０％未満	98	35	61	2
	100.0	35.7	62.2	2.0
５０～６０％未満	66	28	38	
	100.0	42.4	57.6	－
６０～７０％未満	56	14	42	
	100.0	25.0	75.0	－
７０～８０％未満	31	9	22	
	100.0	29.0	71.0	－
８０～９０％未満	22	8	14	
	100.0	36.4	63.6	－
９０～１００％未満	11	1	9	1
	100.0	9.1	81.8	9.1
１００％				
	－	－	－	－
無回答	64	11	41	12
	100.0	17.2	64.1	18.8
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	701	96	593	12
	100.0	13.7	84.6	1.7
ない	1076	457	613	6
	100.0	42.5	57.0	0.6
無回答	15		1	14
	100.0	－	6.7	93.3
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553	553		
	100.0	100.0	－	－
ない	1207		1207	
	100.0	－	100.0	－
無回答	32			32
	100.0	－	－	100.0
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282	282		
	100.0	100.0	－	－
関与していない	271	271		
	100.0	100.0	－	－
無回答				
	－	－	－	－

Ｆ４（１）従業員組織の労働条件決定への関与
Ｆ４　労働組合以外の従業員組織（社員会など）の有無…ある

	件数	い関る与して	い関ない与して	無回答
合　　計	553 100.0	282 51.0	271 49.0	-
Ｆ１．業種・・・・・鉱業	-	-	-	-
建設業	41 100.0	18 43.9	23 56.1	-
製造業	194 100.0	114 58.8	80 41.2	-
電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	1 100.0	-	-
情報通信業	21 100.0	15 71.4	6 28.6	-
運輸業	46 100.0	24 52.2	22 47.8	-
卸売・小売業	97 100.0	35 36.1	62 63.9	-
金融・保険業	7 100.0	2 28.6	5 71.4	-
不動産業	3 100.0	1 33.3	2 66.7	-
飲食店・宿泊業	29 100.0	13 44.8	16 55.2	-
医療・福祉	11 100.0	6 54.5	5 45.5	-
教育・学習支援業	4 100.0	2 50.0	2 50.0	-
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	1 100.0	-	-
サービス業（他に分類されないもの）	91 100.0	48 52.7	43 47.3	-
無回答	7 100.0	2 28.6	5 71.4	-
Ｆ２．従業員数・・・１～９９人	18 100.0	13 72.2	5 27.8	-
１００～１４９人	149 100.0	72 48.3	77 51.7	-
１５０～１９９人	119 100.0	62 52.1	57 47.9	-
２００～２９９人	112 100.0	64 57.1	48 42.9	-
３００～４９９人	77 100.0	31 40.3	46 59.7	-
５００～９９９人	50 100.0	30 60.0	20 40.0	-
１０００人以上	23 100.0	10 43.5	13 56.5	-
無回答	5 100.0	-	5 100.0	-
Ｆ２．正社員数・・・・・・・・・・・・１～９９人	75 100.0	41 54.7	34 45.3	-
１００～１４９人	197 100.0	101 51.3	96 48.7	-
１５０～１９９人	98 100.0	47 48.0	51 52.0	-
２００～２９９人	86 100.0	43 50.0	43 50.0	-
３００～４９９人	45 100.0	26 57.8	19 42.2	-
５００～９９９人	29 100.0	15 51.7	14 48.3	-
１０００人以上	14 100.0	7 50.0	7 50.0	-
無回答	9 100.0	2 22.2	7 77.8	-
Ｆ２．女性正社員比率・・・・・・・・０％	1 100.0	1 100.0	-	-
０％超～１０％未満	124 100.0	63 50.8	61 49.2	-
１０～２０％未満	157 100.0	84 53.5	73 46.5	-
２０～３０％未満	113 100.0	57 50.4	56 49.6	-
３０～４０％未満	52 100.0	29 55.8	23 44.2	-
４０～５０％未満	35 100.0	18 51.4	17 48.6	-
５０～６０％未満	28 100.0	10 35.7	18 64.3	-
６０～７０％未満	14 100.0	6 42.9	8 57.1	-
７０～８０％未満	9 100.0	7 77.8	2 22.2	-
８０～９０％未満	8 100.0	4 50.0	4 50.0	-
９０～１００％未満	1 100.0	1 100.0	-	-
１００％	-	-	-	-
無回答	11 100.0	2 18.2	9 81.8	-
Ｆ３．労働組合の有無・・・・・・・・ある	96 100.0	31 32.3	65 67.7	-
ない	457 100.0	251 54.9	206 45.1	-
無回答	-	-	-	-
Ｆ４．労働組合以外の組織の有無・・・ある	553 100.0	282 51.0	271 49.0	-
ない	-	-	-	-
無回答	-	-	-	-
Ｆ４（１）労働条件決定への関与・・・関与している	282 100.0	282 100.0	-	-
関与していない	271 100.0	-	271 100.0	-
無回答	-	-	-	-

資料 3

付属統計表 2
「職場におけるコミュニケーションの状況と苦情・不満の解決に関する調査」（従業員調査）

統計利用上の注意

1．上段には実数、下段には構成比を掲載した

2．「－」は回答者がないもの

3．構成比は、表章単位未満を四捨五入してあるので、内容の合計が総計に一致しないこともある。

表番号　設問番号（設問内容）

1　問１　職場での苦情や不満を上司に相談した経験
（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……201
2　問１　職場での苦情や不満を上司に相談した経験（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……202
3　問１　職場での苦情や不満を上司に相談した経験（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……203
4　問１（１）職場での苦情や不満を上司に相談しない理由（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴）……204
5　問１（１）職場での苦情や不満を上司に相談しない理由（Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数／Ｆ６　業種）……205
6　問１（１）職場での苦情や不満を上司に相談しない理由（Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態／Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入）……206
7　問１（１）職場での苦情や不満を上司に相談しない理由（企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……207
8　問２（１）上司に相談したことがある苦情や不満の内容（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……208
9　問２（１）上司に相談したことがある苦情や不満の内容（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……209
10　問２（１）上司に相談したことがある苦情や不満の内容（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……210
11　問２（２）上司に苦情・不満を相談した結果（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……211
12　問２（２）上司に苦情・不満を相談した結果（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……212
13　問２（２）上司に苦情・不満を相談した結果（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……213
14　問３　部下の苦情や不満に関する相談に応じる職務上の役割（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……214
15　問３　部下の苦情や不満に関する相談に応じる職務上の役割（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）215
16　問３　部下の苦情や不満に関する相談に応じる職務上の役割（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……216
17　問３（１）苦情・不満の相談に対応するために必要と思う能力（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……217
18　問３（１）苦情・不満の相談に対応するために必要と思う能力（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……218
19　問３（１）苦情・不満の相談に対応するために必要と思う能力（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……219
20　問４　部下や同僚の苦情や不満に関する相談に応じた経験（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……220
21　問４　部下や同僚の苦情や不満に関する相談に応じた経験（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）…221
22　問４　部下や同僚の苦情や不満に関する相談に応じた経験（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……222
23　問４（１）①相談に応じた苦情・不満の内容－部下（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……223
24　問４（１）①相談に応じた苦情・不満の内容－部下（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……224
25　問４（１）①相談に応じた苦情・不満の内容－部下（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……225
26　問４（１）②相談に応じた苦情・不満の内容－同僚（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……226
27　問４（１）②相談に応じた苦情・不満の内容－同僚（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……227
28　問４（１）②相談に応じた苦情・不満の内容－同僚（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……228
29　問５　苦情・不満の相談に応じる上での課題（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……229
30　問５　苦情・不満の相談に応じる上での課題（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……230

31　問５　苦情・不満の相談に応じる上での課題（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……231
32　問６　苦情・不満の相談に応じる意欲（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……232
33　問６　苦情・不満の相談に応じる意欲（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……233
34　問６　苦情・不満の相談に応じる意欲（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……234
35　問７①（イ）コミュニケーション能力を高める研修－受講の有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……235
36　問７①（イ）コミュニケーション能力を高める研修－受講の有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……236
37　問７①（イ）コミュニケーション能力を高める研修－受講の有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……237
38　問７①（ロ）コミュニケーション能力を高める研修－効果の有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……238
39　問７①（ロ）コミュニケーション能力を高める研修－効果の有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……239
40　問７①（ロ）コミュニケーション能力を高める研修－効果の有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……240
41　問７②（イ）調停、あっせんに関する研修－受講の有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……241
42　問７②（イ）調停、あっせんに関する研修－受講の有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……242
43　問７②（イ）調停、あっせんに関する研修－受講の有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……243
44　問７②（ロ）調停、あっせんに関する研修－効果の有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……244
45　問７②（ロ）調停、あっせんに関する研修－効果の有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……245
46　問７②（ロ）調停、あっせんに関する研修－効果の有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……246
47　問７③（イ）メンタルヘルス研修－受講の有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年）……247
48　問７③（イ）メンタルヘルス研修－受講の有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……248
49　問７③（イ）メンタルヘルス研修－受講の有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……249
50　問７③（ロ）メンタルヘルス研修－効果の有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……250
51　問７③（ロ）メンタルヘルス研修－効果の有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……251
52　問７③（ロ）メンタルヘルス研修－効果の有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……252
53　問７④（イ）労働法、コンプライアンス等の研修－受講の有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……253
54　問７④（イ）労働法、コンプライアンス等の研修－受講の有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……254
55　問７④（イ）労働法、コンプライアンス等の研修－受講の有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……255
56　問７④（ロ）労働法、コンプライアンス等の研修－効果の有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……256
57　問７④（ロ）労働法、コンプライアンス等の研修－効果の有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……257
58　問７④（ロ）労働法、コンプライアンス等の研修－効果の有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無……258
59　問７⑤（イ）その他－受講の有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……259
60　問７⑤（イ）その他－受講の有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……260

61　問７⑤（イ）その他－受講の有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……261
62　問７⑤（ロ）その他－効果の有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……262
63　問７⑤（ロ）その他－効果の有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……263
64　問７⑤（ロ）その他－効果の有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……264
65　問７（ロ）効果の有無－相談を受けたことがない（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……265
66　問７（ロ）効果の有無－相談を受けたことがない（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……266
67　問７（ロ）効果の有無－相談を受けたことがない（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……267
68　問８　上司が部下からの苦情・不満に関する相談に、より適切に対応するために必要と思われること（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……268
69　問８　上司が部下からの苦情・不満に関する相談に、より適切に対応するために必要と思われること（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……269
70　問８　上司が部下からの苦情・不満に関する相談に、より適切に対応するために必要と思われること（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……270
71　問９①（イ）相談窓口－有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……271
72　問９①（イ）相談窓口－有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……272
73　問９①（イ）相談窓口－有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……273
74　問９①（ロ）相談窓口－利用経験（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……274
75　問９①（ロ）相談窓口－利用経験（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……275
76　問９①（ロ）相談窓口－利用経験（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……276
77　問９①（ハ）相談窓口－有効性（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……277
78　問９①（ハ）相談窓口－有効性（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……278
79　問９①（ハ）相談窓口－有効性（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……279
80　問９②（イ）苦情処理委員会－有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……280
81　問９②（イ）苦情処理委員会－有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……281
82　問９②（イ）苦情処理委員会－有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……282
83　問９②（ロ）苦情処理委員会－利用経験（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）…283
84　問９②（ロ）苦情処理委員会－利用経験（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……284
85　問９②（ロ）苦情処理委員会－利用経験（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……285
86　問９②（ハ）苦情処理委員会－有効性（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……286
87　問９②（ハ）苦情処理委員会－有効性（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……287
88　問９②（ハ）苦情処理委員会－有効性（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……288
89　問９③（イ）職場懇談会での意見交換－有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……289
90　問９③（イ）職場懇談会での意見交換－有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……290
91　問９③（イ）職場懇談会での意見交換－有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……291
92　問９③（ロ）職場懇談会での意見交換－利用経験（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……292
93　問９③（ロ）職場懇談会での意見交換－利用経験（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……293
94　問９③（ロ）職場懇談会での意見交換－利用経験（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……294

95　問９③（ハ）職場懇談会での意見交換－有効性（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……295
96　問９③（ハ）職場懇談会での意見交換－有効性（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……296
97　問９③（ハ）職場懇談会での意見交換－有効性（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……297
98　問９④（イ）労働組合・従業員代表と経営側との意見交換－有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……298
99　問９④（イ）労働組合・従業員代表と経営側との意見交換－有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……299
100　問９④（イ）労働組合・従業員代表と経営側との意見交換－有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……300
101　問９④（ロ）労働組合・従業員代表と経営側との意見交換－利用経験（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……301
102　問９④（ロ）労働組合・従業員代表と経営側との意見交換－利用経験（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……302
103　問９④（ロ）労働組合・従業員代表と経営側との意見交換－利用経験（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……303
104　問９④（ハ）労働組合・従業員代表と経営側との意見交換－有効性（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……304
105　問９④（ハ）労働組合・従業員代表と経営側との意見交換－有効性（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……305
106　問９④（ハ）労働組合・従業員代表と経営側との意見交換－有効性（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……306
107　問９⑤（イ）個人業績評価などにおける面談－有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……307
108　問９⑤（イ）個人業績評価などにおける面談－有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……308
109　問９⑤（イ）個人業績評価などにおける面談－有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……309
110　問９⑤（ロ）個人業績評価などにおける面談－利用経験（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……310
111　問９⑤（ロ）個人業績評価などにおける面談－利用経験（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……311
112　問９⑤（ロ）個人業績評価などにおける面談－利用経験（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……312
113　問９⑤（ハ）個人業績評価などにおける面談－有効性（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……313
114　問９⑤（ハ）個人業績評価などにおける面談－有効性（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……314
115　問９⑤（ハ）個人業績評価などにおける面談－有効性（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……315
116　問９⑥（イ）小集団活動（QC 活動など）－有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……316
117　問９⑥（イ）小集団活動（QC 活動など）－有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……317
118　問９⑥（イ）小集団活動（QC 活動など）－有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……318
119　問９⑥（ロ）小集団活動（QC 活動など）－利用経験（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……319
120　問９⑥（ロ）小集団活動（QC 活動など）－利用経験（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……320
121　問９⑥（ロ）小集団活動（QC 活動など）－利用経験（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……321
122　問９⑥（ハ）小集団活動（QC 活動など）－有効性（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……322
123　問９⑥（ハ）小集団活動（QC 活動など）－有効性（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……323

124　問９⑥（ハ）小集団活動（QC 活動など）－有効性（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……324
125　問９⑦（イ）目安箱、自己申告制度など－有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……325
126　問９⑦（イ）目安箱、自己申告制度など－有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……326
127　問９⑦（イ）目安箱、自己申告制度など－有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……327
128　問９⑦（ロ）目安箱、自己申告制度など－利用経験（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……328
129　問９⑦（ロ）目安箱、自己申告制度など－利用経験（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……329
130　問９⑦（ロ）目安箱、自己申告制度など－利用経験（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……330
131　問９⑦（ハ）目安箱、自己申告制度など－有効性（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……331
132　問９⑦（ハ）目安箱、自己申告制度など－有効性（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……332
133　問９⑦（ハ）目安箱、自己申告制度など－有効性（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……333
134　問９⑧（イ）従業員意識のアンケート調査－有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……334
135　問９⑧（イ）従業員意識のアンケート調査－有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……335
136　問９⑧（イ）従業員意識のアンケート調査－有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……336
137　問９⑧（ロ）従業員意識のアンケート調査－利用経験（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……337
138　問９⑧（ロ）従業員意識のアンケート調査－利用経験（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……338
139　問９⑧（ロ）従業員意識のアンケート調査－利用経験（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……339
140　問９⑧（ハ）従業員意識のアンケート調査－有効性（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……340
141　問９⑧（ハ）従業員意識のアンケート調査－有効性（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……341
142　問９⑧（ハ）従業員意識のアンケート調査－有効性（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……342
143　問９⑨（イ）人事労務部門による相談対応－有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……343
144　問９⑨（イ）人事労務部門による相談対応－有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……344
145　問９⑨（イ）人事労務部門による相談対応－有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……345
146　問９⑨（ロ）人事労務部門による相談対応－利用経験（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……346
147　問９⑨（ロ）人事労務部門による相談対応－利用経験（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……347
148　問９⑨（ロ）人事労務部門による相談対応－利用経験（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……348
149　問９⑨（ハ）人事労務部門による相談対応－有効性（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……349
150　問９⑨（ハ）人事労務部門による相談対応－有効性（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……350
151　問９⑨（ハ）人事労務部門による相談対応－有効性（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……351
152　問９⑩（イ）その他－有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……352
153　問９⑩（イ）その他－有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……353
154　問９⑩（イ）その他－有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……354
155　問９⑩（ロ）その他－利用経験（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……355

156　問９⑩（ロ）その他－利用経験（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……356
157　問９⑩（ロ）その他－利用経験（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……357
158　問９⑩（ハ）その他－有効性（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……358
159　問９⑩（ハ）その他－有効性（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……359
160　問９⑩（ハ）その他－有効性（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……360
161　問９（１）①利用しやすくするために、会社に対して望むこと－相談窓口（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……361
162　問９（１）①利用しやすくするために、会社に対して望むこと－相談窓口（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……362
163　問９（１）①利用しやすくするために、会社に対して望むこと－相談窓口（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……363
164　問９（１）②利用しやすくするために、会社に対して望むこと－苦情処理委員会（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……364
165　問９（１）②利用しやすくするために、会社に対して望むこと－苦情処理委員会（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……365
166　問９（１）②利用しやすくするために、会社に対して望むこと－苦情処理委員会（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……366
167　問10（１）①　利用するに至った苦情の内容－相談窓口（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……367
168　問10（１）①　利用するに至った苦情の内容－相談窓口（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……368
169　問10（１）①　利用するに至った苦情の内容－相談窓口（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……369
170　問10（１）②　利用するに至った苦情の内容－苦情処理委員会（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……370
171　問10（１）②　利用するに至った苦情の内容－苦情処理委員会（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……371
172　問10（１）②　利用するに至った苦情の内容－苦情処理委員会（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……372
173　問10（２）①　利用した結果－相談窓口（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）…373
174　問10（２）①　利用した結果－相談窓口（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……374
175　問10（２）①　利用した結果－相談窓口（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……375
176　問10（２）②　利用した結果－苦情処理委員会（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……376
177　問10（２）②　利用した結果－苦情処理委員会（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……377
178　問10（２）②　利用した結果－苦情処理委員会（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……378
179　問11　相談窓口、苦情処理委員会の利用経験がない理由（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……379
180　問11　相談窓口、苦情処理委員会の利用経験がない理由（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……380
181　問11　相談窓口、苦情処理委員会の利用経験がない理由（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……381
182　問12　相談窓口や苦情処理委員会のような苦情処理制度に関する今後の希望の有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……382
183　問12　相談窓口や苦情処理委員会のような苦情処理制度に関する今後の希望の有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……383
184　問12　相談窓口や苦情処理委員会のような苦情処理制度に関する今後の希望の有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）……384
185　問13　現在の不満の有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）……385
186　問13　現在の不満の有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）……386

187　問13　現在の不満の有無（F10　職位／F11　労働組合加入／企業調査：F２　従業員数／企業調査：F２　正社員数／企業調査：F３　労働組合の有無）……387
188　問13（１）抱える不満（F１　性別／F２　年齢／F３　最終学歴／F４　年収／F５　勤続年数）……388
189　問13（１）抱える不満（F６　業種／F７　部門／F８　仕事／F９　雇用形態）……389
190　問13（１）抱える不満（F10　職位／F11　労働組合加入／企業調査：F２　従業員数／企業調査：F２　正社員数／企業調査：F３　労働組合の有無）……390
191　問14　不満を抱えた場合に利用する仕組みや相談先（F１　性別／F２　年齢／F３　最終学歴／F４　年収／F５　勤続年数）……391
192　問14　不満を抱えた場合に利用する仕組みや相談先（F６　業種／F７　部門／F８　仕事／F９　雇用形態）……392
193　問14　不満を抱えた場合に利用する仕組みや相談先（F10　職位／F11　労働組合加入／企業調査：F２　従業員数／企業調査：F２　正社員数／企業調査：F３　労働組合の有無）……393
194　問15　労働組合の有無（F１　性別／F２　年齢／F３　最終学歴／F４　年収／F５　勤続年数）……394
195　問15　労働組合の有無（F６　業種／F７　部門／F８　仕事／F９　雇用形態）……395
196　問15　労働組合の有無（F10　職位／F11　労働組合加入／企業調査：F２　従業員数／企業調査：F２　正社員数／企業調査：F３　労働組合の有無）……396
197　問15（１）従業員の苦情・不満への対応や解決のための制度、仕組みの有無（F１　性別／F２　年齢／F３　最終学歴／F４　年収／F５　勤続年数）……397
198　問15（１）従業員の苦情・不満への対応や解決のための制度、仕組みの有無（F６　業種／F７　部門／F８　仕事／F９　雇用形態）……398
199　問15（１）従業員の苦情・不満への対応や解決のための制度、仕組みの有無（F10　職位／F11　労働組合加入／企業調査：F２　従業員数／企業調査：F２　正社員数／企業調査：F３　労働組合の有無）……399
200　問16　労働組合への期待（F１　性別／F２　年齢／F３　最終学歴／F４　年収／F５　勤続年数）……400
201　問16　労働組合への期待（F６　業種／F７　部門／F８　仕事／F９　雇用形態）……401
202　問16　労働組合への期待（F10　職位／F11　労働組合加入／企業調査：F２　従業員数／企業調査：F２　正社員数／企業調査：F３　労働組合の有無）……402
203　問16（１）労働組合を期待していない理由（F１　性別／F２　年齢／F３　最終学歴／F４　年収／F５　勤続年数）……403
204　問16（１）労働組合を期待していない理由（F６　業種／F７　部門／F８　仕事／F９　雇用形態）……404
205　問16（１）労働組合を期待していない理由（F10　職位／F11　労働組合加入／企業調査：F２　従業員数／企業調査：F２　正社員数／企業調査：F３　労働組合の有無）……405
206　問17　苦情や不満の発生を未然に防ぐための取組み（F１　性別／F２　年齢／F３　最終学歴／F４　年収／F５　勤続年数）……406
207　問17　苦情や不満の発生を未然に防ぐための取組み（F６　業種／F７　部門／F８　仕事／F９　雇用形態）……407
208　問17　苦情や不満の発生を未然に防ぐための取組み（F10　職位／F11　労働組合加入／企業調査：F２　従業員数／企業調査：F２　正社員数／企業調査：F３　労働組合の有無）……408
209　問18①苦情・不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐ取組みの必要性－現在の必要性（F１　性別／F２　年齢／F３　最終学歴／F４　年収／F５　勤続年数）……409
210　問18①苦情・不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐ取組みの必要性－現在の必要性（F６　業種／F７　部門／F８　仕事／F９　雇用形態）……410
211　問18①苦情・不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐ取組みの必要性－現在の必要性（F10　職位／F11　労働組合加入／企業調査：F２　従業員数／企業調査：F２　正社員数／企業調査：F３　労働組合の有無）……411
212　問18①苦情・不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐ取組みの必要性－今後の必要性（F１　性別／F２　年齢／F３　最終学歴／F４　年収／F５　勤続年数）……412
213　問18②苦情・不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐ取組みの必要性－今後の必要性（F６　業種／F７　部門／F８　仕事／F９　雇用形態）……413
214　問18②苦情・不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐ取組みの必要性－今後の必要性（F10　職位／F11　労働組合加入／企業調査：F２　従業員数／企業調査：F２　正社員数／企業調査：F３　労働組合の有無）……414

問１　職場での苦情や不満を上司に相談した経験（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない	無回答
合　　計	10851 100.0	6317 58.2	4511 41.6	23 0.2
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656 100.0	3949 59.3	2694 40.5	13 0.2
女性	4127 100.0	2333 56.5	1784 43.2	10 0.2
無回答	68 100.0	35 51.5	33 48.5	－
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38 100.0	15 39.5	23 60.5	－
２０～２４歳	698 100.0	287 41.1	410 58.7	1 0.1
２５～２９歳	1521 100.0	865 56.9	654 43.0	2 0.1
３０～３４歳	1921 100.0	1213 63.1	704 36.6	4 0.2
３５～３９歳	1707 100.0	1087 63.7	618 36.2	2 0.1
４０～４４歳	1412 100.0	874 61.9	537 38.0	1 0.1
４５～４９歳	1245 100.0	751 60.3	492 39.5	2 0.2
５０～５４歳	1002 100.0	578 57.7	421 42.0	3 0.3
５５～５９歳	814 100.0	416 51.1	396 48.6	2 0.2
６０歳以上	319 100.0	137 42.9	177 55.5	5 1.6
無回答	174 100.0	94 54.0	79 45.4	1 0.6
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171 100.0	90 52.6	77 45.0	4 2.3
高卒	3801 100.0	2195 57.7	1598 42.0	8 0.2
専門学校卒	1226 100.0	748 61.0	475 38.7	3 0.2
高専・短大卒	1157 100.0	664 57.4	490 42.4	3 0.3
大学卒	4223 100.0	2466 58.4	1752 41.5	5 0.1
大学院卒	181 100.0	108 59.7	73 40.3	－
無回答	92 100.0	46 50.0	46 50.0	－
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115 100.0	1540 49.4	1566 50.3	9 0.3
３００万円以上５００万円未満	4079 100.0	2472 60.6	1599 39.2	8 0.2
５００万円以上７５０万円未満	2388 100.0	1575 66.0	811 34.0	2 0.1
７５０万円以上１０００万円未満	828 100.0	491 59.3	334 40.3	3 0.4
１０００万円以上１２５０万円未満	221 100.0	130 58.8	91 41.2	－
１２５０万円以上１５００万円未満	28 100.0	12 42.9	16 57.1	－
１５００万円以上	23 100.0	11 47.8	12 52.2	－
無回答	169 100.0	86 50.9	82 48.5	1 0.6
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991 100.0	1458 48.7	1529 51.1	4 0.1
５～９年	2209 100.0	1349 61.1	855 38.7	5 0.2
１０～１４年	1742 100.0	1127 64.7	611 35.1	4 0.2
１５～１９年	1416 100.0	906 64.0	506 35.7	4 0.3
２０～２４年	912 100.0	567 62.2	343 37.6	2 0.2
２５～２９年	651 100.0	407 62.5	244 37.5	－
３０年以上	732 100.0	407 55.6	322 44.0	3 0.4
無回答	198 100.0	96 48.5	101 51.0	1 0.5

問１　職場での苦情や不満を上司に相談した経験（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない	無回答
合　　計	10851	6317	4511	23
	100.0	58.2	41.6	0.2
Ｆ６．業種・・・鉱業	29	19	10	
	100.0	65.5	34.5	－
建設業	847	473	372	2
	100.0	55.8	43.9	0.2
製造業	3338	2007	1330	1
	100.0	60.1	39.8	0.0
電気・ガス・熱供給・水道業	148	83	65	
	100.0	56.1	43.9	－
情報通信業	398	234	164	
	100.0	58.8	41.2	－
運輸業	897	490	403	4
	100.0	54.6	44.9	0.4
卸売・小売業	1426	837	587	2
	100.0	58.7	41.2	0.1
金融・保険業	256	137	118	1
	100.0	53.5	46.1	0.4
不動産業	74	38	36	
	100.0	51.4	48.6	－
飲食店・宿泊業	349	206	141	2
	100.0	59.0	40.4	0.6
医療・福祉	236	150	85	1
	100.0	63.6	36.0	0.4
教育・学習支援業	196	113	83	
	100.0	57.7	42.3	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	17	17	
	100.0	50.0	50.0	－
サービス業（他に分類されないもの）	2487	1456	1023	8
	100.0	58.5	41.1	0.3
無回答	136	57	77	2
	100.0	41.9	56.6	1.5
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	2130	1827	5
	100.0	53.8	46.1	0.1
企画・調査・広報	536	311	225	
	100.0	58.0	42.0	－
研究・開発・設計	663	421	242	
	100.0	63.5	36.5	－
情報処理	367	216	150	1
	100.0	58.9	40.9	0.3
営業	1360	870	485	5
	100.0	64.0	35.7	0.4
販売・サービス	1257	782	465	10
	100.0	62.2	37.0	0.8
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	989	650	1
	100.0	60.3	39.6	0.1
その他	875	503	371	1
	100.0	57.5	42.4	0.1
無回答	191	95	96	
	100.0	49.7	50.3	－
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	1172	676	2
	100.0	63.4	36.5	0.1
事務の仕事	5387	2970	2409	8
	100.0	55.1	44.7	0.1
販売の仕事	390	249	141	
	100.0	63.8	36.2	－
営業の仕事	948	626	319	3
	100.0	66.0	33.6	0.3
保安の仕事	91	47	44	
	100.0	51.6	48.4	－
サービスの仕事	607	369	231	7
	100.0	60.8	38.1	1.2
運輸・通信の仕事	314	168	145	1
	100.0	53.5	46.2	0.3
製造の技能工	581	335	246	
	100.0	57.7	42.3	－
その他	546	309	236	1
	100.0	56.6	43.2	0.2
無回答	137	72	64	1
	100.0	52.6	46.7	0.7
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	5634	3693	16
	100.0	60.3	39.5	0.2
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	645	778	7
	100.0	45.1	54.4	0.5
無回答	78	38	40	
	100.0	48.7	51.3	－

問１　職場での苦情や不満を上司に相談した経験（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

（Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無）	件数	ある	ない	無回答
合　　計	10851	6317	4511	23
	100.0	58.2	41.6	0.2
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	3066	2709	10
	100.0	53.0	46.8	0.2
係長・主任・課長補佐クラス	2609	1732	872	5
	100.0	66.4	33.4	0.2
課長クラス以上	2309	1460	843	6
	100.0	63.2	36.5	0.3
無回答	148	59	87	2
	100.0	39.9	58.8	1.4
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	1503	1002	1
	100.0	60.0	40.0	0.0
社外の労働組合に加入している	107	70	37	
	100.0	65.4	34.6	－
加入していない	7876	4563	3296	17
	100.0	57.9	41.8	0.2
無回答	362	181	176	5
	100.0	50.0	48.6	1.4
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	244	209	2
	100.0	53.6	45.9	0.4
１００～１４９人	2003	1176	823	4
	100.0	58.7	41.1	0.2
１５０～１９９人	1862	1069	791	2
	100.0	57.4	42.5	0.1
２００～２９９人	2031	1220	804	7
	100.0	60.1	39.6	0.3
３００～４９９人	1447	841	605	1
	100.0	58.1	41.8	0.1
５００～９９９人	935	555	379	1
	100.0	59.4	40.5	0.1
１０００人以上	880	468	409	3
	100.0	53.2	46.5	0.3
無回答	1238	744	491	3
	100.0	60.1	39.7	0.2
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	793	577	2
	100.0	57.8	42.1	0.1
１００～１４９人	2857	1654	1193	10
	100.0	57.9	41.8	0.4
１５０～１９９人	1593	909	683	1
	100.0	57.1	42.9	0.1
２００～２９９人	1697	1009	683	5
	100.0	59.5	40.2	0.3
３００～４９９人	929	561	368	
	100.0	60.4	39.6	－
５００～９９９人	581	323	257	1
	100.0	55.6	44.2	0.2
１０００人以上	519	285	233	1
	100.0	54.9	44.9	0.2
無回答	1303	783	517	3
	100.0	60.1	39.7	0.2
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	2231	1674	7
	100.0	57.0	42.8	0.2
ない	5756	3375	2369	12
	100.0	58.6	41.2	0.2
無回答	1183	711	468	4
	100.0	60.1	39.6	0.3

問１（１）職場での苦情や不満を上司に相談しない理由（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴）
問１　職場での苦情や不満を上司に相談した経験…ない

（Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数）	件数	相談するほどの苦情・不満はないから	相談することによりお不利益なる取り扱いを受けるおそれがあるから	上司や同僚との人間関係が悪くなりそうだから	相談しにくい雰囲気があるから	相談しても適切に解決されるとは思えないから	相談内容が職場内に公になる恐れがあるから	その他	無回答
合　　計	4511	2445	539	728	701	1605	392	168	127
	100.0	54.2	11.9	16.1	15.5	35.6	8.7	3.7	2.8
Ｆ１．性別・・・・・男性	2694	1571	295	363	349	880	168	93	71
	100.0	58.3	11.0	13.5	13.0	32.7	6.2	3.5	2.6
女性	1784	862	238	359	344	712	217	72	54
	100.0	48.3	13.3	20.1	19.3	39.9	12.2	4.0	3.0
無回答	33	12	6	6	8	13	7	3	2
	100.0	36.4	18.2	18.2	24.2	39.4	21.2	9.1	6.1
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	23	16		2	3	1		1	3
	100.0	69.6	－	8.7	13.0	4.3	－	4.3	13.0
２０～２４歳	410	226	44	71	85	115	49	13	13
	100.0	55.1	10.7	17.3	20.7	28.0	12.0	3.2	3.2
２５～２９歳	654	350	85	112	102	226	59	23	16
	100.0	53.5	13.0	17.1	15.6	34.6	9.0	3.5	2.4
３０～３４歳	704	383	87	120	108	259	60	26	19
	100.0	54.4	12.4	17.0	15.3	36.8	8.5	3.7	2.7
３５～３９歳	618	333	76	107	97	234	54	19	19
	100.0	53.9	12.3	17.3	15.7	37.9	8.7	3.1	3.1
４０～４４歳	537	297	76	96	71	185	46	34	11
	100.0	55.3	14.2	17.9	13.2	34.5	8.6	6.3	2.0
４５～４９歳	492	248	58	74	81	187	43	17	12
	100.0	50.4	11.8	15.0	16.5	38.0	8.7	3.5	2.4
５０～５４歳	421	217	48	63	71	166	26	16	13
	100.0	51.5	11.4	15.0	16.9	39.4	6.2	3.8	3.1
５５～５９歳	396	224	43	54	53	144	37	8	10
	100.0	56.6	10.9	13.6	13.4	36.4	9.3	2.0	2.5
６０歳以上	177	125	7	12	11	55	8	8	6
	100.0	70.6	4.0	6.8	6.2	31.1	4.5	4.5	3.4
無回答	79	26	15	17	19	33	10	3	5
	100.0	32.9	19.0	21.5	24.1	41.8	12.7	3.8	6.3
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	77	40	10	13	15	22	8	2	8
	100.0	51.9	13.0	16.9	19.5	28.6	10.4	2.6	10.4
高卒	1598	855	179	255	250	579	130	57	49
	100.0	53.5	11.2	16.0	15.6	36.2	8.1	3.6	3.1
専門学校卒	475	253	59	80	86	173	49	17	13
	100.0	53.3	12.4	16.8	18.1	36.4	10.3	3.6	2.7
高専・短大卒	490	252	64	82	86	183	56	12	12
	100.0	51.4	13.1	16.7	17.6	37.3	11.4	2.4	2.4
大学卒	1752	989	215	280	248	599	142	70	41
	100.0	56.4	12.3	16.0	14.2	34.2	8.1	4.0	2.3
大学院卒	73	40	5	10	9	27	3	7	2
	100.0	54.8	6.8	13.7	12.3	37.0	4.1	9.6	2.7
無回答	46	16	7	8	7	22	4	3	2
	100.0	34.8	15.2	17.4	15.2	47.8	8.7	6.5	4.3

問１（１）職場での苦情や不満を上司に相談しない理由（Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数／Ｆ６　業種）
問１　職場での苦情や不満を上司に相談した経験…ない

Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数／Ｆ６．業種	件数	相談するほどの苦情・不満はないから	相談することによりなる不利益を取り扱いをおそれがあるから	上司や同僚との人間関係が悪くなりそうだから	相談しにくい雰囲気があるから	相談しても適切に解決されるとは思えないから	相談内容が職場内に公になる恐れがあるから	その他	無回答
合　　計	4511	2445	539	728	701	1605	392	168	127
	100.0	54.2	11.9	16.1	15.5	35.6	8.7	3.7	2.8
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	1566	816	202	293	285	557	168	61	48
	100.0	52.1	12.9	18.7	18.2	35.6	10.7	3.9	3.1
３００万円以上５００万円未満	1599	818	213	285	267	618	149	55	49
	100.0	51.2	13.3	17.8	16.7	38.6	9.3	3.4	3.1
５００万円以上７５０万円未満	811	467	83	100	93	267	53	35	17
	100.0	57.6	10.2	12.3	11.5	32.9	6.5	4.3	2.1
７５０万円以上１０００万円未満	334	225	24	30	33	97	13	10	8
	100.0	67.4	7.2	9.0	9.9	29.0	3.9	3.0	2.4
１０００万円以上１２５０万円未満	91	70	2	3	6	19		3	1
	100.0	76.9	2.2	3.3	6.6	20.9	－	3.3	1.1
１２５０万円以上１５００万円未満	16	12	1	1	1	5			
	100.0	75.0	6.3	6.3	6.3	31.3	－	－	－
１５００万円以上	12	8			1	5	1	1	
	100.0	66.7	－	－	8.3	41.7	8.3	8.3	－
無回答	82	29	14	16	15	37	8	3	4
	100.0	35.4	17.1	19.5	18.3	45.1	9.8	3.7	4.9
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	1529	892	177	256	252	461	152	56	40
	100.0	58.3	11.6	16.7	16.5	30.2	9.9	3.7	2.6
５～９年	855	427	108	143	138	332	80	39	30
	100.0	49.9	12.6	16.7	16.1	38.8	9.4	4.6	3.5
１０～１４年	611	291	96	113	103	240	51	18	21
	100.0	47.6	15.7	18.5	16.9	39.3	8.3	2.9	3.4
１５～１９年	506	259	58	86	74	210	42	20	12
	100.0	51.2	11.5	17.0	14.6	41.5	8.3	4.0	2.4
２０～２４年	343	194	36	54	49	123	28	17	12
	100.0	56.6	10.5	15.7	14.3	35.9	8.2	5.0	3.5
２５～２９年	244	147	24	26	32	83	17	3	3
	100.0	60.2	9.8	10.7	13.1	34.0	7.0	1.2	1.2
３０年以上	322	192	28	31	32	118	12	12	3
	100.0	59.6	8.7	9.6	9.9	36.6	3.7	3.7	0.9
無回答	101	43	12	19	21	38	10	3	6
	100.0	42.6	11.9	18.8	20.8	37.6	9.9	3.0	5.9
Ｆ６．業種・・・鉱業	10	4	2	1	2	6	1	1	
	100.0	40.0	20.0	10.0	20.0	60.0	10.0	10.0	－
建設業	372	195	40	65	57	131	26	16	11
	100.0	52.4	10.8	17.5	15.3	35.2	7.0	4.3	3.0
製造業	1330	720	156	224	209	457	105	47	38
	100.0	54.1	11.7	16.8	15.7	34.4	7.9	3.5	2.9
電気・ガス・熱供給・水道業	65	35	7	8	13	22	4		1
	100.0	53.8	10.8	12.3	20.0	33.8	6.2	－	1.5
情報通信業	164	104	15	19	15	53	19	8	2
	100.0	63.4	9.1	11.6	9.1	32.3	11.6	4.9	1.2
運輸業	403	213	52	63	60	149	32	14	9
	100.0	52.9	12.9	15.6	14.9	37.0	7.9	3.5	2.2
卸売・小売業	587	295	89	102	117	231	70	20	18
	100.0	50.3	15.2	17.4	19.9	39.4	11.9	3.4	3.1
金融・保険業	118	74	11	20	20	41	10	6	2
	100.0	62.7	9.3	16.9	16.9	34.7	8.5	5.1	1.7
不動産業	36	22	2	5	2	15	4	1	1
	100.0	61.1	5.6	13.9	5.6	41.7	11.1	2.8	2.8
飲食店・宿泊業	141	76	12	18	21	53	12	3	4
	100.0	53.9	8.5	12.8	14.9	37.6	8.5	2.1	2.8
医療・福祉	85	53	5	14	15	27	5	2	1
	100.0	62.4	5.9	16.5	17.6	31.8	5.9	2.4	1.2
教育・学習支援業	83	50	9	11	7	33	6	2	
	100.0	60.2	10.8	13.3	8.4	39.8	7.2	2.4	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	17	10	2	1	3	5	1	1	
	100.0	58.8	11.8	5.9	17.6	29.4	5.9	5.9	－
サービス業（他に分類されないもの）	1023	562	125	160	147	355	91	42	37
	100.0	54.9	12.2	15.6	14.4	34.7	8.9	4.1	3.6
無回答	77	32	12	17	13	27	6	5	3
	100.0	41.6	15.6	22.1	16.9	35.1	7.8	6.5	3.9

問１（１）職場での苦情や不満を上司に相談しない理由（Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態／Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入）
問１　職場での苦情や不満を上司に相談した経験…ない

Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態／Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入	件数	相談しても苦情・不満はなくなるほどの苦しさから	相談することによりおそれがあるを受ける不利益なる取り扱い	上司や同僚との人間関係が悪くなりそうだから	相談しにくい雰囲気があるから	相談しても適切に解決されるとは思えないから	相談内容が職場内に公になる恐れがあるから	その他	無回答
合　　計	4511	2445	539	728	701	1605	392	168	127
	100.0	54.2	11.9	16.1	15.5	35.6	8.7	3.7	2.8
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	1827	1032	190	292	280	620	173	58	47
	100.0	56.5	10.4	16.0	15.3	33.9	9.5	3.2	2.6
企画・調査・広報	225	138	23	28	25	62	15	16	7
	100.0	61.3	10.2	12.4	11.1	27.6	6.7	7.1	3.1
研究・開発・設計	242	122	34	35	36	101	20	7	5
	100.0	50.4	14.0	14.5	14.9	41.7	8.3	2.9	2.1
情報処理	150	83	25	16	28	50	9	7	3
	100.0	55.3	16.7	10.7	18.7	33.3	6.0	4.7	2.0
営業	485	258	64	77	72	165	39	17	14
	100.0	53.2	13.2	15.9	14.8	34.0	8.0	3.5	2.9
販売・サービス	465	257	56	85	68	163	43	15	16
	100.0	55.3	12.0	18.3	14.6	35.1	9.2	3.2	3.4
生産（建設、運輸、流通部門含む）	650	323	91	111	118	261	44	24	21
	100.0	49.7	14.0	17.1	18.2	40.2	6.8	3.7	3.2
その他	371	188	45	68	56	148	39	19	10
	100.0	50.7	12.1	18.3	15.1	39.9	10.5	5.1	2.7
無回答	96	44	11	16	18	35	10	5	4
	100.0	45.8	11.5	16.7	18.8	36.5	10.4	5.2	4.2
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	676	357	95	100	112	260	52	27	13
	100.0	52.8	14.1	14.8	16.6	38.5	7.7	4.0	1.9
事務の仕事	2409	1334	271	399	365	838	227	87	57
	100.0	55.4	11.2	16.6	15.2	34.8	9.4	3.6	2.4
販売の仕事	141	70	26	32	23	56	16	8	3
	100.0	49.6	18.4	22.7	16.3	39.7	11.3	5.7	2.1
営業の仕事	319	178	40	41	51	105	22	12	11
	100.0	55.8	12.5	12.9	16.0	32.9	6.9	3.8	3.4
保安の仕事	44	23	5	4	6	21	3		1
	100.0	52.3	11.4	9.1	13.6	47.7	6.8	－	2.3
サービスの仕事	231	131	20	38	29	73	16	8	13
	100.0	56.7	8.7	16.5	12.6	31.6	6.9	3.5	5.6
運輸・通信の仕事	145	71	16	22	25	57	11	5	4
	100.0	49.0	11.0	15.2	17.2	39.3	7.6	3.4	2.8
製造の技能工	246	126	39	40	43	94	21	11	8
	100.0	51.2	15.9	16.3	17.5	38.2	8.5	4.5	3.3
その他	236	130	21	38	33	77	20	6	14
	100.0	55.1	8.9	16.1	14.0	32.6	8.5	2.5	5.9
無回答	64	25	6	14	14	24	4	4	3
	100.0	39.1	9.4	21.9	21.9	37.5	6.3	6.3	4.7
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	3693	1981	445	606	581	1335	323	131	92
	100.0	53.6	12.0	16.4	15.7	36.1	8.7	3.5	2.5
非正社員（パート、アルバイト等）	778	447	89	115	114	257	66	34	33
	100.0	57.5	11.4	14.8	14.7	33.0	8.5	4.4	4.2
無回答	40	17	5	7	6	13	3	3	2
	100.0	42.5	12.5	17.5	15.0	32.5	7.5	7.5	5.0
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	2709	1419	356	499	471	975	275	103	84
	100.0	52.4	13.1	18.4	17.4	36.0	10.2	3.8	3.1
係長・主任・課長補佐クラス	872	448	99	128	127	354	69	27	24
	100.0	51.4	11.4	14.7	14.6	40.6	7.9	3.1	2.8
課長クラス以上	843	541	72	82	83	245	37	32	14
	100.0	64.2	8.5	9.7	9.8	29.1	4.4	3.8	1.7
無回答	87	37	12	19	20	31	11	6	5
	100.0	42.5	13.8	21.8	23.0	35.6	12.6	6.9	5.7
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	1002	523	119	179	188	384	79	29	30
	100.0	52.2	11.9	17.9	18.8	38.3	7.9	2.9	3.0
社外の労働組合に加入している	37	15	1	4	8	16	3	1	2
	100.0	40.5	2.7	10.8	21.6	43.2	8.1	2.7	5.4
加入していない	3296	1833	394	507	474	1136	282	132	85
	100.0	55.6	12.0	15.4	14.4	34.5	8.6	4.0	2.6
無回答	176	74	25	38	31	69	28	6	10
	100.0	42.0	14.2	21.6	17.6	39.2	15.9	3.4	5.7

問１（１）職場での苦情や不満を上司に相談しない理由（企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）
問１　職場での苦情や不満を上司に相談した経験…ない

企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	相談するほどの苦情・不満はないから	相談することによりを不利益な取り扱いをおそれがあるから	上司や同僚との人間関係が悪くなりそうだから	相談しにくい雰囲気があるから	相談しても適切に解決されるとは思えないから	相談内容が職場内に公になる恐れがあるから	その他	無回答
合　　計	4511	2445	539	728	701	1605	392	168	127
	100.0	54.2	11.9	16.1	15.5	35.6	8.7	3.7	2.8
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	209	107	21	32	39	75	13	6	8
	100.0	51.2	10.0	15.3	18.7	35.9	6.2	2.9	3.8
１００～１４９人	823	417	104	129	127	299	79	37	27
	100.0	50.7	12.6	15.7	15.4	36.3	9.6	4.5	3.3
１５０～１９９人	791	435	79	130	125	294	70	31	19
	100.0	55.0	10.0	16.4	15.8	37.2	8.8	3.9	2.4
２００～２９９人	804	433	99	135	123	281	78	30	24
	100.0	53.9	12.3	16.8	15.3	35.0	9.7	3.7	3.0
３００～４９９人	605	334	83	105	95	203	39	12	17
	100.0	55.2	13.7	17.4	15.7	33.6	6.4	2.0	2.8
５００～９９９人	379	210	51	60	51	142	37	10	10
	100.0	55.4	13.5	15.8	13.5	37.5	9.8	2.6	2.6
１０００人以上	409	249	32	62	64	132	30	22	7
	100.0	60.9	7.8	15.2	15.6	32.3	7.3	5.4	1.7
無回答	491	260	70	75	77	179	46	20	15
	100.0	53.0	14.3	15.3	15.7	36.5	9.4	4.1	3.1
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	577	292	69	97	89	227	54	22	19
	100.0	50.6	12.0	16.8	15.4	39.3	9.4	3.8	3.3
１００～１４９人	1193	629	149	188	188	425	102	46	41
	100.0	52.7	12.5	15.8	15.8	35.6	8.5	3.9	3.4
１５０～１９９人	683	371	75	113	113	247	69	26	17
	100.0	54.3	11.0	16.5	16.5	36.2	10.1	3.8	2.5
２００～２９９人	683	377	88	113	108	214	52	23	18
	100.0	55.2	12.9	16.5	15.8	31.3	7.6	3.4	2.6
３００～４９９人	368	211	45	72	57	135	30	8	5
	100.0	57.3	12.2	19.6	15.5	36.7	8.2	2.2	1.4
５００～９９９人	257	134	23	42	35	97	21	8	7
	100.0	52.1	8.9	16.3	13.6	37.7	8.2	3.1	2.7
１０００人以上	233	157	17	27	32	68	17	12	5
	100.0	67.4	7.3	11.6	13.7	29.2	7.3	5.2	2.1
無回答	517	274	73	76	79	192	47	23	15
	100.0	53.0	14.1	14.7	15.3	37.1	9.1	4.4	2.9
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	1674	932	172	255	255	609	124	64	39
	100.0	55.7	10.3	15.2	15.2	36.4	7.4	3.8	2.3
ない	2369	1260	301	404	375	831	226	84	73
	100.0	53.2	12.7	17.1	15.8	35.1	9.5	3.5	3.1
無回答	468	253	66	69	71	165	42	20	15
	100.0	54.1	14.1	14.7	15.2	35.3	9.0	4.3	3.2

問２（１）上司に相談したことがある苦情や不満の内容（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問１　職場での苦情や不満を上司に相談した経験…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	職場内人間関係の不満	仕事の進め方、割り当て等の業務遂行の問題に関する不満	評価、査定に関する不満	転勤、配置転換、出向等に関する不満	賃金、一時金に関する不満	残業時間、休日、休暇等に関する不満	懲戒、降格などの処分に関する不満	セクハラ、パワハラに関する不満	その他の問題	無回答
合　　計	6317	3052	4982	1218	611	1062	1213	69	413	210	9
	100.0	48.3	78.9	19.3	9.7	16.8	19.2	1.1	6.5	3.3	0.1
Ｆ１．性別・・・・・男性	3949	1771	3154	887	464	738	813	58	188	111	6
	100.0	44.8	79.9	22.5	11.7	18.7	20.6	1.5	4.8	2.8	0.2
女性	2333	1259	1804	323	144	319	392	9	221	95	3
	100.0	54.0	77.3	13.8	6.2	13.7	16.8	0.4	9.5	4.1	0.1
無回答	35	22	24	8	3	5	8	2	4	4	
	100.0	62.9	68.6	22.9	8.6	14.3	22.9	5.7	11.4	11.4	－
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	15	10	10	3		2	4		3	1	
	100.0	66.7	66.7	20.0	－	13.3	26.7	－	20.0	6.7	－
２０～２４歳	287	159	208	32	18	31	75	3	24	11	2
	100.0	55.4	72.5	11.1	6.3	10.8	26.1	1.0	8.4	3.8	0.7
２５～２９歳	865	445	680	165	73	146	179	10	72	22	1
	100.0	51.4	78.6	19.1	8.4	16.9	20.7	1.2	8.3	2.5	0.1
３０～３４歳	1213	580	954	238	99	241	265	7	78	45	
	100.0	47.8	78.6	19.6	8.2	19.9	21.8	0.6	6.4	3.7	－
３５～３９歳	1087	507	895	191	108	158	197	12	72	35	1
	100.0	46.6	82.3	17.6	9.9	14.5	18.1	1.1	6.6	3.2	0.1
４０～４４歳	874	411	706	175	98	142	146	4	58	32	1
	100.0	47.0	80.8	20.0	11.2	16.2	16.7	0.5	6.6	3.7	0.1
４５～４９歳	751	370	581	180	95	151	151	10	41	20	3
	100.0	49.3	77.4	24.0	12.6	20.1	20.1	1.3	5.5	2.7	0.4
５０～５４歳	578	262	450	107	54	87	95	9	37	20	
	100.0	45.3	77.9	18.5	9.3	15.1	16.4	1.6	6.4	3.5	－
５５～５９歳	416	194	326	89	50	72	71	7	18	12	
	100.0	46.6	78.4	21.4	12.0	17.3	17.1	1.7	4.3	2.9	－
６０歳以上	137	62	97	23	7	25	15	6	3	6	1
	100.0	45.3	70.8	16.8	5.1	18.2	10.9	4.4	2.2	4.4	0.7
無回答	94	52	75	15	9	7	15	1	7	6	
	100.0	55.3	79.8	16.0	9.6	7.4	16.0	1.1	7.4	6.4	－
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	90	42	68	13	4	17	16		4	3	
	100.0	46.7	75.6	14.4	4.4	18.9	17.8	－	4.4	3.3	－
高卒	2195	1115	1708	401	201	385	445	25	143	73	4
	100.0	50.8	77.8	18.3	9.2	17.5	20.3	1.1	6.5	3.3	0.2
専門学校卒	748	376	584	174	57	155	149	13	46	31	
	100.0	50.3	78.1	23.3	7.6	20.7	19.9	1.7	6.1	4.1	－
高専・短大卒	664	336	519	117	47	95	114	3	58	22	
	100.0	50.6	78.2	17.6	7.1	14.3	17.2	0.5	8.7	3.3	－
大学卒	2466	1113	1985	480	277	386	462	25	151	74	5
	100.0	45.1	80.5	19.5	11.2	15.7	18.7	1.0	6.1	3.0	0.2
大学院卒	108	42	84	25	21	18	18	2	8	3	
	100.0	38.9	77.8	23.1	19.4	16.7	16.7	1.9	7.4	2.8	－
無回答	46	28	34	8	4	6	9	1	3	4	
	100.0	60.9	73.9	17.4	8.7	13.0	19.6	2.2	6.5	8.7	－
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	1540	856	1161	213	96	272	314	16	129	62	2
	100.0	55.6	75.4	13.8	6.2	17.7	20.4	1.0	8.4	4.0	0.1
３００万円以上５００万円未満	2472	1183	1973	506	225	478	501	17	168	67	4
	100.0	47.9	79.8	20.5	9.1	19.3	20.3	0.7	6.8	2.7	0.2
５００万円以上７５０万円未満	1575	700	1275	348	193	243	293	25	74	54	1
	100.0	44.4	81.0	22.1	12.3	15.4	18.6	1.6	4.7	3.4	0.1
７５０万円以上１０００万円未満	491	211	398	113	66	46	71	7	30	15	
	100.0	43.0	81.1	23.0	13.4	9.4	14.5	1.4	6.1	3.1	－
１０００万円以上１２５０万円未満	130	56	96	22	24	9	11	3	6	7	
	100.0	43.1	73.8	16.9	18.5	6.9	8.5	2.3	4.6	5.4	－
１２５０万円以上１５００万円未満	12	3	11	2	2		1		1		
	100.0	25.0	91.7	16.7	16.7	－	8.3	－	8.3	－	－
１５００万円以上	11	4	8	1	1	1	2				
	100.0	36.4	72.7	9.1	9.1	9.1	18.2	－	－	－	－
無回答	86	39	60	13	4	13	20	1	5	5	2
	100.0	45.3	69.8	15.1	4.7	15.1	23.3	1.2	5.8	5.8	2.3
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	1458	713	1114	216	86	240	286	8	105	51	3
	100.0	48.9	76.4	14.8	5.9	16.5	19.6	0.5	7.2	3.5	0.2
５～９年	1349	694	1066	262	114	267	279	21	95	48	1
	100.0	51.4	79.0	19.4	8.5	19.8	20.7	1.6	7.0	3.6	0.1
１０～１４年	1127	506	889	252	99	211	226	11	70	38	3
	100.0	44.9	78.9	22.4	8.8	18.7	20.1	1.0	6.2	3.4	0.3
１５～１９年	906	444	750	182	106	124	152	12	71	21	2
	100.0	49.0	82.8	20.1	11.7	13.7	16.8	1.3	7.8	2.3	0.2
２０～２４年	567	274	453	125	78	99	99	3	30	23	
	100.0	48.3	79.9	22.0	13.8	17.5	17.5	0.5	5.3	4.1	－
２５～２９年	407	198	314	85	64	64	88	5	19	13	
	100.0	48.6	77.1	20.9	15.7	15.7	21.6	1.2	4.7	3.2	－
３０年以上	407	175	323	83	54	48	63	8	16	12	
	100.0	43.0	79.4	20.4	13.3	11.8	15.5	2.0	3.9	2.9	－
無回答	96	48	73	13	10	9	20	1	7	4	
	100.0	50.0	76.0	13.5	10.4	9.4	20.8	1.0	7.3	4.2	－

問２（１）上司に相談したことがある苦情や不満の内容（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問１　職場での苦情や不満を上司に相談した経験…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	職場内人間関係の不満	仕事の進め方、割り当て等の業務遂行上の問題に関する不満	評価、査定に関する不満	転勤、配置転換、出向等に関する不満	賃金、一時金に関する不満	残業時間、休日、休暇等に関する不満	懲戒、降格などの処分に関する不満	セクハラ、パワハラに関する不満	その他の問題	無回答
合　　計	6317	3052	4982	1218	611	1062	1213	69	413	210	9
	100.0	48.3	78.9	19.3	9.7	16.8	19.2	1.1	6.5	3.3	0.1
Ｆ６．業種・・・鉱業	19	10	13		4	2	3		3		
	100.0	52.6	68.4	－	21.1	10.5	15.8	－	15.8	－	－
建設業	473	209	378	100	50	90	93	4	32	11	1
	100.0	44.2	79.9	21.1	10.6	19.0	19.7	0.8	6.8	2.3	0.2
製造業	2007	997	1639	373	190	284	363	17	129	77	4
	100.0	49.7	81.7	18.6	9.5	14.2	18.1	0.8	6.4	3.8	0.2
電気・ガス・熱供給・水道業	83	38	58	19	11	20	13	1	7	2	1
	100.0	45.8	69.9	22.9	13.3	24.1	15.7	1.2	8.4	2.4	1.2
情報通信業	234	88	194	53	27	31	31	1	11	7	
	100.0	37.6	82.9	22.6	11.5	13.2	13.2	0.4	4.7	3.0	－
運輸業	490	247	380	73	40	102	89	6	35	16	
	100.0	50.4	77.6	14.9	8.2	20.8	18.2	1.2	7.1	3.3	－
卸売・小売業	837	374	664	199	85	160	176	9	53	26	
	100.0	44.7	79.3	23.8	10.2	19.1	21.0	1.1	6.3	3.1	－
金融・保険業	137	64	101	22	22	17	19	1	5	2	
	100.0	46.7	73.7	16.1	16.1	12.4	13.9	0.7	3.6	1.5	－
不動産業	38	22	28	11	5	12	12		1	2	
	100.0	57.9	73.7	28.9	13.2	31.6	31.6	－	2.6	5.3	－
飲食店・宿泊業	206	119	150	30	21	42	64	2	17	6	
	100.0	57.8	72.8	14.6	10.2	20.4	31.1	1.0	8.3	2.9	－
医療・福祉	150	86	119	23	10	33	31	3	12	3	1
	100.0	57.3	79.3	15.3	6.7	22.0	20.7	2.0	8.0	2.0	0.7
教育・学習支援業	113	53	88	14	8	13	24	3	6	3	
	100.0	46.9	77.9	12.4	7.1	11.5	21.2	2.7	5.3	2.7	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	17	11	13	3	2	2	1			1	
	100.0	64.7	76.5	17.6	11.8	11.8	5.9	－	－	5.9	－
サービス業（他に分類されないもの）	1456	703	1119	289	133	247	283	20	98	52	2
	100.0	48.3	76.9	19.8	9.1	17.0	19.4	1.4	6.7	3.6	0.1
無回答	57	31	38	9	3	7	11	2	4	2	
	100.0	54.4	66.7	15.8	5.3	12.3	19.3	3.5	7.0	3.5	－
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	2130	1044	1657	354	180	312	324	17	145	63	3
	100.0	49.0	77.8	16.6	8.5	14.6	15.2	0.8	6.8	3.0	0.1
企画・調査・広報	311	132	260	70	45	47	56	4	26	13	
	100.0	42.4	83.6	22.5	14.5	15.1	18.0	1.3	8.4	4.2	－
研究・開発・設計	421	185	343	83	48	64	74	2	24	12	
	100.0	43.9	81.5	19.7	11.4	15.2	17.6	0.5	5.7	2.9	－
情報処理	216	100	172	51	18	36	39	2	9	6	
	100.0	46.3	79.6	23.6	8.3	16.7	18.1	0.9	4.2	2.8	－
営業	870	369	703	188	99	186	165	8	65	31	2
	100.0	42.4	80.8	21.6	11.4	21.4	19.0	0.9	7.5	3.6	0.2
販売・サービス	782	436	579	149	81	138	205	6	50	22	1
	100.0	55.8	74.0	19.1	10.4	17.6	26.2	0.8	6.4	2.8	0.1
生産（建設、運輸、流通部門含む）	989	509	796	208	94	175	240	16	61	37	1
	100.0	51.5	80.5	21.0	9.5	17.7	24.3	1.6	6.2	3.7	0.1
その他	503	222	406	99	41	89	93	12	30	23	2
	100.0	44.1	80.7	19.7	8.2	17.7	18.5	2.4	6.0	4.6	0.4
無回答	95	55	66	16	5	15	17	2	3	3	
	100.0	57.9	69.5	16.8	5.3	15.8	17.9	2.1	3.2	3.2	－
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1172	515	929	268	144	223	248	18	69	37	2
	100.0	43.9	79.3	22.9	12.3	19.0	21.2	1.5	5.9	3.2	0.2
事務の仕事	2970	1455	2354	485	229	412	468	20	215	103	3
	100.0	49.0	79.3	16.3	7.7	13.9	15.8	0.7	7.2	3.5	0.1
販売の仕事	249	150	172	58	35	44	62	1	18	8	
	100.0	60.2	69.1	23.3	14.1	17.7	24.9	0.4	7.2	3.2	－
営業の仕事	626	240	510	158	89	148	130	7	40	21	2
	100.0	38.3	81.5	25.2	14.2	23.6	20.8	1.1	6.4	3.4	0.3
保安の仕事	47	27	38	9	4	5	15	2	1		1
	100.0	57.4	80.9	19.1	8.5	10.6	31.9	4.3	2.1	－	2.1
サービスの仕事	369	201	273	69	32	65	95	8	24	8	
	100.0	54.5	74.0	18.7	8.7	17.6	25.7	2.2	6.5	2.2	－
運輸・通信の仕事	168	78	131	25	16	39	34	1	8	4	
	100.0	46.4	78.0	14.9	9.5	23.2	20.2	0.6	4.8	2.4	－
製造の技能工	335	186	273	77	33	67	91	4	17	10	1
	100.0	55.5	81.5	23.0	9.9	20.0	27.2	1.2	5.1	3.0	0.3
その他	309	163	246	54	25	46	57	6	19	15	
	100.0	52.8	79.6	17.5	8.1	14.9	18.4	1.9	6.1	4.9	－
無回答	72	37	56	15	4	13	13	2	2	4	
	100.0	51.4	77.8	20.8	5.6	18.1	18.1	2.8	2.8	5.6	－
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	5634	2701	4470	1131	583	917	1103	64	363	180	9
	100.0	47.9	79.3	20.1	10.3	16.3	19.6	1.1	6.4	3.2	0.2
非正社員（パート、アルバイト等）	645	332	484	78	25	140	100	4	49	27	
	100.0	51.5	75.0	12.1	3.9	21.7	15.5	0.6	7.6	4.2	－
無回答	38	19	28	9	3	5	10	1	1	3	
	100.0	50.0	73.7	23.7	7.9	13.2	26.3	2.6	2.6	7.9	－

問２（１）上司に相談したことがある苦情や不満の内容（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）
問１　職場での苦情や不満を上司に相談した経験…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	職場内人間関係の不満	仕事の進め方、割り当て等の業務遂行の問題に関する不満	評価、査定に関する不満	転勤、配置転換、出向等に関する不満	賃金、一時金に関する不満	残業時間、休日、休暇等に関する不満	懲戒、降格などの処分に関する不満	セクハラ、パワハラに関する不満	その他の問題	無回答
合　　計	6317	3052	4982	1218	611	1062	1213	69	413	210	9
	100.0	48.3	78.9	19.3	9.7	16.8	19.2	1.1	6.5	3.3	0.1
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	3066	1522	2387	519	225	517	591	24	235	107	4
	100.0	49.6	77.9	16.9	7.3	16.9	19.3	0.8	7.7	3.5	0.1
係長・主任・課長補佐クラス	1732	839	1393	357	186	310	368	22	107	60	3
	100.0	48.4	80.4	20.6	10.7	17.9	21.2	1.3	6.2	3.5	0.2
課長クラス以上	1460	662	1161	333	192	226	242	22	70	41	2
	100.0	45.3	79.5	22.8	13.2	15.5	16.6	1.5	4.8	2.8	0.1
無回答	59	29	41	9	8	9	12	1	1	2	
	100.0	49.2	69.5	15.3	13.6	15.3	20.3	1.7	1.7	3.4	－
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	1503	696	1221	289	162	213	288	15	102	55	2
	100.0	46.3	81.2	19.2	10.8	14.2	19.2	1.0	6.8	3.7	0.1
社外の労働組合に加入している	70	46	55	18	6	14	15	1	8	2	
	100.0	65.7	78.6	25.7	8.6	20.0	21.4	1.4	11.4	2.9	－
加入していない	4563	2212	3573	884	434	807	873	51	291	145	6
	100.0	48.5	78.3	19.4	9.5	17.7	19.1	1.1	6.4	3.2	0.1
無回答	181	98	133	27	9	28	37	2	12	8	1
	100.0	54.1	73.5	14.9	5.0	15.5	20.4	1.1	6.6	4.4	0.6
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	244	124	186	56	20	53	49	3	12	2	
	100.0	50.8	76.2	23.0	8.2	21.7	20.1	1.2	4.9	0.8	－
１００～１４９人	1176	577	910	254	109	213	253	13	80	29	2
	100.0	49.1	77.4	21.6	9.3	18.1	21.5	1.1	6.8	2.5	0.2
１５０～１９９人	1069	538	850	211	104	212	216	15	69	45	1
	100.0	50.3	79.5	19.7	9.7	19.8	20.2	1.4	6.5	4.2	0.1
２００～２９９人	1220	586	954	228	119	213	223	5	88	37	2
	100.0	48.0	78.2	18.7	9.8	17.5	18.3	0.4	7.2	3.0	0.2
３００～４９９人	841	404	672	153	87	133	167	16	55	27	2
	100.0	48.0	79.9	18.2	10.3	15.8	19.9	1.9	6.5	3.2	0.2
５００～９９９人	555	260	444	99	49	67	81	5	32	27	
	100.0	46.8	80.0	17.8	8.8	12.1	14.6	0.9	5.8	4.9	－
１０００人以上	468	195	377	89	54	47	70	1	31	13	
	100.0	41.7	80.6	19.0	11.5	10.0	15.0	0.2	6.6	2.8	－
無回答	744	368	589	128	69	124	154	11	46	30	2
	100.0	49.5	79.2	17.2	9.3	16.7	20.7	1.5	6.2	4.0	0.3
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	793	414	597	165	63	159	164	10	45	16	3
	100.0	52.2	75.3	20.8	7.9	20.1	20.7	1.3	5.7	2.0	0.4
１００～１４９人	1654	799	1300	328	157	284	356	18	117	48	1
	100.0	48.3	78.6	19.8	9.5	17.2	21.5	1.1	7.1	2.9	0.1
１５０～１９９人	909	467	713	173	98	180	153	11	58	38	
	100.0	51.4	78.4	19.0	10.8	19.8	16.8	1.2	6.4	4.2	－
２００～２９９人	1009	475	798	204	99	173	197	8	71	33	2
	100.0	47.1	79.1	20.2	9.8	17.1	19.5	0.8	7.0	3.3	0.2
３００～４９９人	561	251	454	105	58	73	87	8	40	25	1
	100.0	44.7	80.9	18.7	10.3	13.0	15.5	1.4	7.1	4.5	0.2
５００～９９９人	323	147	270	45	37	40	47	3	15	13	
	100.0	45.5	83.6	13.9	11.5	12.4	14.6	0.9	4.6	4.0	－
１０００人以上	285	110	232	56	28	24	44		18	6	
	100.0	38.6	81.4	19.6	9.8	8.4	15.4	－	6.3	2.1	－
無回答	783	389	618	142	71	129	165	11	49	31	2
	100.0	49.7	78.9	18.1	9.1	16.5	21.1	1.4	6.3	4.0	0.3
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	2231	1036	1775	413	238	339	397	19	146	72	2
	100.0	46.4	79.6	18.5	10.7	15.2	17.8	0.9	6.5	3.2	0.1
ない	3375	1663	2649	678	306	604	664	39	224	110	5
	100.0	49.3	78.5	20.1	9.1	17.9	19.7	1.2	6.6	3.3	0.1
無回答	711	353	558	127	67	119	152	11	43	28	2
	100.0	49.6	78.5	17.9	9.4	16.7	21.4	1.5	6.0	3.9	0.3

問２（２）上司に苦情・不満を相談した結果（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問１　職場での苦情や不満を上司に相談した経験…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	満足したものが多い	不満が残るもののおむね納得した	苦情・不満の解決をあきらめたものが多い	納得できないため、別の制度・仕組みを活用したものが多い	その他	無回答
合　　計	6317	765	2914	2363	67	182	26
	100.0	12.1	46.1	37.4	1.1	2.9	0.4
Ｆ１．性別・・・・・男性	3949	439	1921	1429	52	95	13
	100.0	11.1	48.6	36.2	1.3	2.4	0.3
女性	2333	324	979	917	15	85	13
	100.0	13.9	42.0	39.3	0.6	3.6	0.6
無回答	35	2	14	17		2	
	100.0	5.7	40.0	48.6	－	5.7	－
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	15	3	3	8		1	
	100.0	20.0	20.0	53.3	－	6.7	－
２０～２４歳	287	58	124	88	3	13	1
	100.0	20.2	43.2	30.7	1.0	4.5	0.3
２５～２９歳	865	136	365	328	7	26	3
	100.0	15.7	42.2	37.9	0.8	3.0	0.3
３０～３４歳	1213	168	515	469	15	43	3
	100.0	13.8	42.5	38.7	1.2	3.5	0.2
３５～３９歳	1087	135	470	436	13	27	6
	100.0	12.4	43.2	40.1	1.2	2.5	0.6
４０～４４歳	874	82	416	334	7	32	3
	100.0	9.4	47.6	38.2	0.8	3.7	0.3
４５～４９歳	751	65	388	270	7	18	3
	100.0	8.7	51.7	36.0	0.9	2.4	0.4
５０～５４歳	578	67	289	202	5	12	3
	100.0	11.6	50.0	34.9	0.9	2.1	0.5
５５～５９歳	416	33	230	137	7	6	3
	100.0	7.9	55.3	32.9	1.7	1.4	0.7
６０歳以上	137	13	71	47	2	3	1
	100.0	9.5	51.8	34.3	1.5	2.2	0.7
無回答	94	5	43	44	1	1	
	100.0	5.3	45.7	46.8	1.1	1.1	－
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	90	11	35	38	2	3	1
	100.0	12.2	38.9	42.2	2.2	3.3	1.1
高卒	2195	226	1033	833	22	70	11
	100.0	10.3	47.1	37.9	1.0	3.2	0.5
専門学校卒	748	75	346	304	4	17	2
	100.0	10.0	46.3	40.6	0.5	2.3	0.3
高専・短大卒	664	102	278	254	5	20	5
	100.0	15.4	41.9	38.3	0.8	3.0	0.8
大学卒	2466	330	1153	880	32	65	6
	100.0	13.4	46.8	35.7	1.3	2.6	0.2
大学院卒	108	17	50	33	1	6	1
	100.0	15.7	46.3	30.6	0.9	5.6	0.9
無回答	46	4	19	21	1	1	
	100.0	8.7	41.3	45.7	2.2	2.2	－
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	1540	192	635	641	12	54	6
	100.0	12.5	41.2	41.6	0.8	3.5	0.4
３００万円以上５００万円未満	2472	308	1087	968	24	71	14
	100.0	12.5	44.0	39.2	1.0	2.9	0.6
５００万円以上７５０万円未満	1575	175	803	532	24	37	4
	100.0	11.1	51.0	33.8	1.5	2.3	0.3
７５０万円以上１０００万円未満	491	59	260	154	6	12	
	100.0	12.0	53.0	31.4	1.2	2.4	－
１０００万円以上１２５０万円未満	130	18	83	24		5	
	100.0	13.8	63.8	18.5	－	3.8	－
１２５０万円以上１５００万円未満	12		8	4			
	100.0	－	66.7	33.3	－	－	－
１５００万円以上	11	1	4	5		1	
	100.0	9.1	36.4	45.5	－	9.1	－
無回答	86	12	34	35	1	2	2
	100.0	14.0	39.5	40.7	1.2	2.3	2.3
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	1458	236	604	536	17	57	8
	100.0	16.2	41.4	36.8	1.2	3.9	0.5
５～９年	1349	175	618	498	11	43	4
	100.0	13.0	45.8	36.9	0.8	3.2	0.3
１０～１４年	1127	124	510	436	14	37	6
	100.0	11.0	45.3	38.7	1.2	3.3	0.5
１５～１９年	906	101	402	368	10	21	4
	100.0	11.1	44.4	40.6	1.1	2.3	0.4
２０～２４年	567	51	291	209	5	10	1
	100.0	9.0	51.3	36.9	0.9	1.8	0.2
２５～２９年	407	29	218	150	2	7	1
	100.0	7.1	53.6	36.9	0.5	1.7	0.2
３０年以上	407	39	232	122	6	6	2
	100.0	9.6	57.0	30.0	1.5	1.5	0.5
無回答	96	10	39	44	2	1	
	100.0	10.4	40.6	45.8	2.1	1.0	－

問２（２）上司に苦情・不満を相談した結果（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問１　職場での苦情や不満を上司に相談した経験…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	満足したものが多い	不満が残るものがおむね納得した	苦情・不満の解決をあきらめたものが多い	納得できないため、別の制度・仕組みを活用したものが多い	その他	無回答
合　　計	6317	765	2914	2363	67	182	26
	100.0	12.1	46.1	37.4	1.1	2.9	0.4
Ｆ６．業種・・・鉱業	19	2	11	5	1		
	100.0	10.5	57.9	26.3	5.3	－	－
建設業	473	50	223	181	5	13	1
	100.0	10.6	47.1	38.3	1.1	2.7	0.2
製造業	2007	218	940	765	13	59	12
	100.0	10.9	46.8	38.1	0.6	2.9	0.6
電気・ガス・熱供給・水道業	83	17	34	30	2		
	100.0	20.5	41.0	36.1	2.4	－	－
情報通信業	234	38	105	79	4	6	2
	100.0	16.2	44.9	33.8	1.7	2.6	0.9
運輸業	490	70	226	174	6	11	3
	100.0	14.3	46.1	35.5	1.2	2.2	0.6
卸売・小売業	837	90	387	325	10	24	1
	100.0	10.8	46.2	38.8	1.2	2.9	0.1
金融・保険業	137	18	72	42		5	
	100.0	13.1	52.6	30.7	－	3.6	－
不動産業	38	1	16	20			1
	100.0	2.6	42.1	52.6	－	－	2.6
飲食店・宿泊業	206	24	87	77	5	12	1
	100.0	11.7	42.2	37.4	2.4	5.8	0.5
医療・福祉	150	20	67	54	1	7	1
	100.0	13.3	44.7	36.0	0.7	4.7	0.7
教育・学習支援業	113	23	47	39		4	
	100.0	20.4	41.6	34.5	－	3.5	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	17	4	7	6			
	100.0	23.5	41.2	35.3	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	1456	188	665	541	19	40	3
	100.0	12.9	45.7	37.2	1.3	2.7	0.2
無回答	57	2	27	25	1	1	1
	100.0	3.5	47.4	43.9	1.8	1.8	1.8
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	2130	294	961	789	19	61	6
	100.0	13.8	45.1	37.0	0.9	2.9	0.3
企画・調査・広報	311	40	151	104	3	12	1
	100.0	12.9	48.6	33.4	1.0	3.9	0.3
研究・開発・設計	421	54	189	161	3	14	
	100.0	12.8	44.9	38.2	0.7	3.3	－
情報処理	216	31	96	82	4	1	2
	100.0	14.4	44.4	38.0	1.9	0.5	0.9
営業	870	95	394	346	13	22	
	100.0	10.9	45.3	39.8	1.5	2.5	－
販売・サービス	782	95	367	277	9	29	5
	100.0	12.1	46.9	35.4	1.2	3.7	0.6
生産（建設、運輸、流通部門含む）	989	89	491	373	9	18	9
	100.0	9.0	49.6	37.7	0.9	1.8	0.9
その他	503	59	222	191	7	22	2
	100.0	11.7	44.1	38.0	1.4	4.4	0.4
無回答	95	8	43	40		3	1
	100.0	8.4	45.3	42.1	－	3.2	1.1
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1172	125	565	427	12	36	7
	100.0	10.7	48.2	36.4	1.0	3.1	0.6
事務の仕事	2970	403	1331	1119	21	86	10
	100.0	13.6	44.8	37.7	0.7	2.9	0.3
販売の仕事	249	34	109	91	6	8	1
	100.0	13.7	43.8	36.5	2.4	3.2	0.4
営業の仕事	626	68	287	245	9	17	
	100.0	10.9	45.8	39.1	1.4	2.7	－
保安の仕事	47	5	19	21		1	1
	100.0	10.6	40.4	44.7	－	2.1	2.1
サービスの仕事	369	38	184	125	8	11	3
	100.0	10.3	49.9	33.9	2.2	3.0	0.8
運輸・通信の仕事	168	21	84	58	2	3	
	100.0	12.5	50.0	34.5	1.2	1.8	－
製造の技能工	335	20	163	138	5	7	2
	100.0	6.0	48.7	41.2	1.5	2.1	0.6
その他	309	40	139	113	4	12	1
	100.0	12.9	45.0	36.6	1.3	3.9	0.3
無回答	72	11	33	26		1	1
	100.0	15.3	45.8	36.1	－	1.4	1.4
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	5634	684	2619	2092	59	159	21
	100.0	12.1	46.5	37.1	1.0	2.8	0.4
非正社員（パート、アルバイト等）	645	80	275	255	8	22	5
	100.0	12.4	42.6	39.5	1.2	3.4	0.8
無回答	38	1	20	16		1	
	100.0	2.6	52.6	42.1	－	2.6	－

問２（２）上司に苦情・不満を相談した結果（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

問１　職場での苦情や不満を上司に相談した経験…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	満足したものが多い	不満が残るものがおおむね納得した	苦情・不満の解決をあきらめたものが多い	納得できないため、別の制度・仕組みを活用したものが多い	その他	無回答
合　　計	6317	765	2914	2363	67	182	26
	100.0	12.1	46.1	37.4	1.1	2.9	0.4
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	3066	426	1294	1200	24	107	15
	100.0	13.9	42.2	39.1	0.8	3.5	0.5
係長・主任・課長補佐クラス	1732	174	784	708	25	35	6
	100.0	10.0	45.3	40.9	1.4	2.0	0.3
課長クラス以上	1460	161	808	431	18	38	4
	100.0	11.0	55.3	29.5	1.2	2.6	0.3
無回答	59	4	28	24		2	1
	100.0	6.8	47.5	40.7	－	3.4	1.7
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	1503	183	684	575	14	42	5
	100.0	12.2	45.5	38.3	0.9	2.8	0.3
社外の労働組合に加入している	70	4	41	21		4	
	100.0	5.7	58.6	30.0	－	5.7	－
加入していない	4563	543	2110	1705	51	133	21
	100.0	11.9	46.2	37.4	1.1	2.9	0.5
無回答	181	35	79	62	2	3	
	100.0	19.3	43.6	34.3	1.1	1.7	－
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	244	23	113	99	3	6	
	100.0	9.4	46.3	40.6	1.2	2.5	－
１００～１４９人	1176	138	540	448	11	32	7
	100.0	11.7	45.9	38.1	0.9	2.7	0.6
１５０～１９９人	1069	122	483	423	12	26	3
	100.0	11.4	45.2	39.6	1.1	2.4	0.3
２００～２９９人	1220	122	580	462	13	38	5
	100.0	10.0	47.5	37.9	1.1	3.1	0.4
３００～４９９人	841	111	402	299	6	20	3
	100.0	13.2	47.8	35.6	0.7	2.4	0.4
５００～９９９人	555	74	255	192	9	22	3
	100.0	13.3	45.9	34.6	1.6	4.0	0.5
１０００人以上	468	82	209	155	6	15	1
	100.0	17.5	44.7	33.1	1.3	3.2	0.2
無回答	744	93	332	285	7	23	4
	100.0	12.5	44.6	38.3	0.9	3.1	0.5
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	793	67	378	316	8	20	4
	100.0	8.4	47.7	39.8	1.0	2.5	0.5
１００～１４９人	1654	209	736	635	19	49	6
	100.0	12.6	44.5	38.4	1.1	3.0	0.4
１５０～１９９人	909	113	429	335	6	25	1
	100.0	12.4	47.2	36.9	0.7	2.8	0.1
２００～２９９人	1009	101	486	378	12	27	5
	100.0	10.0	48.2	37.5	1.2	2.7	0.5
３００～４９９人	561	74	252	209	5	17	4
	100.0	13.2	44.9	37.3	0.9	3.0	0.7
５００～９９９人	323	51	142	107	7	14	2
	100.0	15.8	44.0	33.1	2.2	4.3	0.6
１０００人以上	285	50	142	83	3	7	
	100.0	17.5	49.8	29.1	1.1	2.5	－
無回答	783	100	349	300	7	23	4
	100.0	12.8	44.6	38.3	0.9	2.9	0.5
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	2231	270	1031	836	19	68	7
	100.0	12.1	46.2	37.5	0.9	3.0	0.3
ない	3375	404	1567	1256	42	91	15
	100.0	12.0	46.4	37.2	1.2	2.7	0.4
無回答	711	91	316	271	6	23	4
	100.0	12.8	44.4	38.1	0.8	3.2	0.6

問３　部下の苦情や不満に関する相談に応じる職務上の役割（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	なっている	なっていない	部下はいない	無回答
合　　計	10851	4020	2959	3741	131
	100.0	37.0	27.3	34.5	1.2
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656	3370	1682	1570	34
	100.0	50.6	25.3	23.6	0.5
女性	4127	635	1255	2145	92
	100.0	15.4	30.4	52.0	2.2
無回答	68	15	22	26	5
	100.0	22.1	32.4	38.2	7.4
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38	2	8	28	
	100.0	5.3	21.1	73.7	－
２０～２４歳	698	57	170	464	7
	100.0	8.2	24.4	66.5	1.0
２５～２９歳	1521	235	455	820	11
	100.0	15.5	29.9	53.9	0.7
３０～３４歳	1921	504	586	816	15
	100.0	26.2	30.5	42.5	0.8
３５～３９歳	1707	603	529	564	11
	100.0	35.3	31.0	33.0	0.6
４０～４４歳	1412	673	371	348	20
	100.0	47.7	26.3	24.6	1.4
４５～４９歳	1245	735	279	217	14
	100.0	59.0	22.4	17.4	1.1
５０～５４歳	1002	573	248	161	20
	100.0	57.2	24.8	16.1	2.0
５５～５９歳	814	460	181	164	9
	100.0	56.5	22.2	20.1	1.1
６０歳以上	319	135	80	88	16
	100.0	42.3	25.1	27.6	5.0
無回答	174	43	52	71	8
	100.0	24.7	29.9	40.8	4.6
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171	66	46	48	11
	100.0	38.6	26.9	28.1	6.4
高卒	3801	1374	1090	1274	63
	100.0	36.1	28.7	33.5	1.7
専門学校卒	1226	431	357	420	18
	100.0	35.2	29.1	34.3	1.5
高専・短大卒	1157	257	320	559	21
	100.0	22.2	27.7	48.3	1.8
大学卒	4223	1811	1068	1331	13
	100.0	42.9	25.3	31.5	0.3
大学院卒	181	59	49	73	
	100.0	32.6	27.1	40.3	－
無回答	92	22	29	36	5
	100.0	23.9	31.5	39.1	5.4
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115	370	944	1719	82
	100.0	11.9	30.3	55.2	2.6
３００万円以上５００万円未満	4079	1248	1294	1509	28
	100.0	30.6	31.7	37.0	0.7
５００万円以上７５０万円未満	2388	1473	533	371	11
	100.0	61.7	22.3	15.5	0.5
７５０万円以上１０００万円未満	828	652	108	67	1
	100.0	78.7	13.0	8.1	0.1
１０００万円以上１２５０万円未満	221	184	27	10	
	100.0	83.3	12.2	4.5	－
１２５０万円以上１５００万円未満	28	22	3	3	
	100.0	78.6	10.7	10.7	－
１５００万円以上	23	18	4	1	
	100.0	78.3	17.4	4.3	－
無回答	169	53	46	61	9
	100.0	31.4	27.2	36.1	5.3
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991	518	821	1605	47
	100.0	17.3	27.4	53.7	1.6
５～９年	2209	652	664	872	21
	100.0	29.5	30.1	39.5	1.0
１０～１４年	1742	639	548	527	28
	100.0	36.7	31.5	30.3	1.6
１５～１９年	1416	644	390	367	15
	100.0	45.5	27.5	25.9	1.1
２０～２４年	912	563	198	147	4
	100.0	61.7	21.7	16.1	0.4
２５～２９年	651	466	127	57	1
	100.0	71.6	19.5	8.8	0.2
３０年以上	732	497	145	84	6
	100.0	67.9	19.8	11.5	0.8
無回答	198	41	66	82	9
	100.0	20.7	33.3	41.4	4.5

問３　部下の苦情や不満に関する相談に応じる職務上の役割（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	なっている	なっていない	部下はいない	無回答
合　　計	10851	4020	2959	3741	131
	100.0	37.0	27.3	34.5	1.2
Ｆ６．業種・・・鉱業	29	5	8	16	
	100.0	17.2	27.6	55.2	－
建設業	847	280	250	312	5
	100.0	33.1	29.5	36.8	0.6
製造業	3338	1246	876	1178	38
	100.0	37.3	26.2	35.3	1.1
電気・ガス・熱供給・水道業	148	33	56	58	1
	100.0	22.3	37.8	39.2	0.7
情報通信業	398	149	106	142	1
	100.0	37.4	26.6	35.7	0.3
運輸業	897	306	259	316	16
	100.0	34.1	28.9	35.2	1.8
卸売・小売業	1426	539	379	491	17
	100.0	37.8	26.6	34.4	1.2
金融・保険業	256	96	66	92	2
	100.0	37.5	25.8	35.9	0.8
不動産業	74	26	19	27	2
	100.0	35.1	25.7	36.5	2.7
飲食店・宿泊業	349	154	97	96	2
	100.0	44.1	27.8	27.5	0.6
医療・福祉	236	105	53	76	2
	100.0	44.5	22.5	32.2	0.8
教育・学習支援業	196	69	54	73	
	100.0	35.2	27.6	37.2	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	16	5	13	
	100.0	47.1	14.7	38.2	－
サービス業（他に分類されないもの）	2487	966	690	796	35
	100.0	38.8	27.7	32.0	1.4
無回答	136	30	41	55	10
	100.0	22.1	30.1	40.4	7.4
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	1292	1058	1565	47
	100.0	32.6	26.7	39.5	1.2
企画・調査・広報	536	228	133	171	4
	100.0	42.5	24.8	31.9	0.7
研究・開発・設計	663	244	177	236	6
	100.0	36.8	26.7	35.6	0.9
情報処理	367	117	105	144	1
	100.0	31.9	28.6	39.2	0.3
営業	1360	548	362	440	10
	100.0	40.3	26.6	32.4	0.7
販売・サービス	1257	560	340	340	17
	100.0	44.6	27.0	27.0	1.4
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	671	485	463	21
	100.0	40.9	29.6	28.2	1.3
その他	875	311	242	309	13
	100.0	35.5	27.7	35.3	1.5
無回答	191	49	57	73	12
	100.0	25.7	29.8	38.2	6.3
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	827	512	503	8
	100.0	44.7	27.7	27.2	0.4
事務の仕事	5387	1625	1426	2273	63
	100.0	30.2	26.5	42.2	1.2
販売の仕事	390	198	106	81	5
	100.0	50.8	27.2	20.8	1.3
営業の仕事	948	444	250	247	7
	100.0	46.8	26.4	26.1	0.7
保安の仕事	91	32	29	29	1
	100.0	35.2	31.9	31.9	1.1
サービスの仕事	607	284	154	157	12
	100.0	46.8	25.4	25.9	2.0
運輸・通信の仕事	314	130	89	91	4
	100.0	41.4	28.3	29.0	1.3
製造の技能工	581	203	200	167	11
	100.0	34.9	34.4	28.7	1.9
その他	546	234	152	148	12
	100.0	42.9	27.8	27.1	2.2
無回答	137	43	41	45	8
	100.0	31.4	29.9	32.8	5.8
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	3865	2487	2916	75
	100.0	41.4	26.6	31.2	0.8
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	132	447	800	51
	100.0	9.2	31.3	55.9	3.6
無回答	78	23	25	25	5
	100.0	29.5	32.1	32.1	6.4

問３　部下の苦情や不満に関する相談に応じる職務上の役割（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	なっている	なっていない	部下はいない	無回答
合　　計	10851	4020	2959	3741	131
	100.0	37.0	27.3	34.5	1.2
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	606	1897	3177	105
	100.0	10.5	32.8	54.9	1.8
係長・主任・課長補佐クラス	2609	1382	777	439	11
	100.0	53.0	29.8	16.8	0.4
課長クラス以上	2309	1999	234	72	4
	100.0	86.6	10.1	3.1	0.2
無回答	148	33	51	53	11
	100.0	22.3	34.5	35.8	7.4
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	733	757	993	23
	100.0	29.2	30.2	39.6	0.9
社外の労働組合に加入している	107	39	32	35	1
	100.0	36.4	29.9	32.7	0.9
加入していない	7876	3140	2053	2590	93
	100.0	39.9	26.1	32.9	1.2
無回答	362	108	117	123	14
	100.0	29.8	32.3	34.0	3.9
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	158	157	135	5
	100.0	34.7	34.5	29.7	1.1
１００～１４９人	2003	721	616	640	26
	100.0	36.0	30.8	32.0	1.3
１５０～１９９人	1862	688	526	624	24
	100.0	36.9	28.2	33.5	1.3
２００～２９９人	2031	748	516	750	17
	100.0	36.8	25.4	36.9	0.8
３００～４９９人	1447	568	370	496	13
	100.0	39.3	25.6	34.3	0.9
５００～９９９人	935	348	249	324	14
	100.0	37.2	26.6	34.7	1.5
１０００人以上	880	333	221	317	9
	100.0	37.8	25.1	36.0	1.0
無回答	1238	456	304	455	23
	100.0	36.8	24.6	36.8	1.9
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	510	432	411	19
	100.0	37.2	31.5	30.0	1.4
１００～１４９人	2857	1060	840	921	36
	100.0	37.1	29.4	32.2	1.3
１５０～１９９人	1593	570	399	603	21
	100.0	35.8	25.0	37.9	1.3
２００～２９９人	1697	647	451	588	11
	100.0	38.1	26.6	34.6	0.6
３００～４９９人	929	364	233	322	10
	100.0	39.2	25.1	34.7	1.1
５００～９９９人	581	204	147	225	5
	100.0	35.1	25.3	38.7	0.9
１０００人以上	519	180	139	193	7
	100.0	34.7	26.8	37.2	1.3
無回答	1303	485	318	478	22
	100.0	37.2	24.4	36.7	1.7
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	1438	1063	1366	45
	100.0	36.8	27.2	34.9	1.2
ない	5756	2150	1605	1937	64
	100.0	37.4	27.9	33.7	1.1
無回答	1183	432	291	438	22
	100.0	36.5	24.6	37.0	1.9

問３（１）苦情・不満の相談に対応するために必要と思う能力（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問３　部下の苦情や不満に関する相談に応じる職務上の役割…なっている

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	対人関係能力、コミュニケーション能力	問題を見つけ解決する方法を計画、実践、評価する能力	善悪や社会通念に照らした常識的な判断能力	社内の事情、規律、風土、職務に関する理解	苦情処理に関する専門知識（労働法、メンタルヘルスなど）	苦情処理の経験	その他	無回答
合　　計	4020	3281	2350	743	912	407	230	27	49
	100.0	81.6	58.5	18.5	22.7	10.1	5.7	0.7	1.2
Ｆ１．性別・・・・・男性	3370	2754	1968	639	772	352	191	21	25
	100.0	81.7	58.4	19.0	22.9	10.4	5.7	0.6	0.7
女性	635	515	376	101	138	54	36	6	23
	100.0	81.1	59.2	15.9	21.7	8.5	5.7	0.9	3.6
無回答	15	12	6	3	2	1	3		1
	100.0	80.0	40.0	20.0	13.3	6.7	20.0	－	6.7
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	2	1	2		1	1		1	
	100.0	50.0	100.0	－	50.0	50.0	－	50.0	－
２０～２４歳	57	49	33	7	14	3	3		1
	100.0	86.0	57.9	12.3	24.6	5.3	5.3	－	1.8
２５～２９歳	235	200	126	45	45	22	23		5
	100.0	85.1	53.6	19.1	19.1	9.4	9.8	－	2.1
３０～３４歳	504	433	301	78	97	51	30	6	5
	100.0	85.9	59.7	15.5	19.2	10.1	6.0	1.2	1.0
３５～３９歳	603	507	386	97	115	44	41	2	6
	100.0	84.1	64.0	16.1	19.1	7.3	6.8	0.3	1.0
４０～４４歳	673	541	425	135	135	76	28		7
	100.0	80.4	63.2	20.1	20.1	11.3	4.2	－	1.0
４５～４９歳	735	603	430	138	158	81	37	9	7
	100.0	82.0	58.5	18.8	21.5	11.0	5.0	1.2	1.0
５０～５４歳	573	458	320	110	150	71	30	6	9
	100.0	79.9	55.8	19.2	26.2	12.4	5.2	1.0	1.6
５５～５９歳	460	368	237	90	144	41	28	2	5
	100.0	80.0	51.5	19.6	31.3	8.9	6.1	0.4	1.1
６０歳以上	135	87	59	39	47	14	7	1	3
	100.0	64.4	43.7	28.9	34.8	10.4	5.2	0.7	2.2
無回答	43	34	31	4	6	3	3		1
	100.0	79.1	72.1	9.3	14.0	7.0	7.0	－	2.3
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	66	51	22	15	17	7	4	1	3
	100.0	77.3	33.3	22.7	25.8	10.6	6.1	1.5	4.5
高卒	1374	1126	724	262	351	140	100	5	23
	100.0	82.0	52.7	19.1	25.5	10.2	7.3	0.4	1.7
専門学校卒	431	355	247	78	107	43	29	3	7
	100.0	82.4	57.3	18.1	24.8	10.0	6.7	0.7	1.6
高専・短大卒	257	206	144	45	61	26	8	3	7
	100.0	80.2	56.0	17.5	23.7	10.1	3.1	1.2	2.7
大学卒	1811	1474	1160	327	365	185	83	15	8
	100.0	81.4	64.1	18.1	20.2	10.2	4.6	0.8	0.4
大学院卒	59	50	38	14	8	5	3		1
	100.0	84.7	64.4	23.7	13.6	8.5	5.1	－	1.7
無回答	22	19	15	2	3	1	3		
	100.0	86.4	68.2	9.1	13.6	4.5	13.6	－	－
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	370	293	178	60	93	28	36	4	18
	100.0	79.2	48.1	16.2	25.1	7.6	9.7	1.1	4.9
３００万円以上５００万円未満	1248	1035	704	235	290	124	83	13	15
	100.0	82.9	56.4	18.8	23.2	9.9	6.7	1.0	1.2
５００万円以上７５０万円未満	1473	1198	912	252	331	156	71	5	8
	100.0	81.3	61.9	17.1	22.5	10.6	4.8	0.3	0.5
７５０万円以上１０００万円未満	652	530	392	131	148	68	29	4	7
	100.0	81.3	60.1	20.1	22.7	10.4	4.4	0.6	1.1
１０００万円以上１２５０万円未満	184	151	108	48	30	21	4	1	1
	100.0	82.1	58.7	26.1	16.3	11.4	2.2	0.5	0.5
１２５０万円以上１５００万円未満	22	16	16	7	4	4			
	100.0	72.7	72.7	31.8	18.2	18.2	－	－	－
１５００万円以上	18	17	13	3	3		2		
	100.0	94.4	72.2	16.7	16.7	－	11.1	－	－
無回答	53	41	27	7	13	6	5		
	100.0	77.4	50.9	13.2	24.5	11.3	9.4	－	－
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	518	427	297	93	113	47	33	3	17
	100.0	82.4	57.3	18.0	21.8	9.1	6.4	0.6	3.3
５～９年	652	526	385	115	145	63	39	8	7
	100.0	80.7	59.0	17.6	22.2	9.7	6.0	1.2	1.1
１０～１４年	639	534	397	90	129	68	44	4	4
	100.0	83.6	62.1	14.1	20.2	10.6	6.9	0.6	0.6
１５～１９年	644	516	376	132	139	65	32	3	8
	100.0	80.1	58.4	20.5	21.6	10.1	5.0	0.5	1.2
２０～２４年	563	468	342	104	113	66	30	3	4
	100.0	83.1	60.7	18.5	20.1	11.7	5.3	0.5	0.7
２５～２９年	466	372	261	89	117	53	29	4	5
	100.0	79.8	56.0	19.1	25.1	11.4	6.2	0.9	1.1
３０年以上	497	403	266	115	146	44	20	2	4
	100.0	81.1	53.5	23.1	29.4	8.9	4.0	0.4	0.8
無回答	41	35	26	5	10	1	3		
	100.0	85.4	63.4	12.2	24.4	2.4	7.3	－	－

問３（１）苦情・不満の相談に対応するために必要と思う能力（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問３　部下の苦情や不満に関する相談に応じる職務上の役割…なっている

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	対人関係能力、コミュニケーション能力	問題を見つけ解決する方法を計画、実践、評価する問題解決能力	善悪や社会通念に照らした常識的な判断能力	社内の事情、規律、風土、職務に関する理解	苦情処理に関する専門知識（労働法、メンタルヘルスなど）	苦情処理の経験	その他	無回答
合　　計	4020	3281	2350	743	912	407	230	27	49
	100.0	81.6	58.5	18.5	22.7	10.1	5.7	0.7	1.2
Ｆ６．業種・・・鉱業	5	4	4		1	1			
	100.0	80.0	80.0	－	20.0	20.0	－	－	－
建設業	280	226	157	63	65	21	14	2	3
	100.0	80.7	56.1	22.5	23.2	7.5	5.0	0.7	1.1
製造業	1246	1012	724	241	274	131	61	10	19
	100.0	81.2	58.1	19.3	22.0	10.5	4.9	0.8	1.5
電気・ガス・熱供給・水道業	33	30	14	5	8	5	3		1
	100.0	90.9	42.4	15.2	24.2	15.2	9.1	－	3.0
情報通信業	149	122	95	24	29	19	5	1	1
	100.0	81.9	63.8	16.1	19.5	12.8	3.4	0.7	0.7
運輸業	306	250	154	50	84	41	26		2
	100.0	81.7	50.3	16.3	27.5	13.4	8.5	－	0.7
卸売・小売業	539	433	325	102	126	50	26	7	7
	100.0	80.3	60.3	18.9	23.4	9.3	4.8	1.3	1.3
金融・保険業	96	80	65	22	14	8	6		
	100.0	83.3	67.7	22.9	14.6	8.3	6.3	－	－
不動産業	26	19	16	4	9				2
	100.0	73.1	61.5	15.4	34.6	－	－	－	7.7
飲食店・宿泊業	154	131	79	33	35	14	17		1
	100.0	85.1	51.3	21.4	22.7	9.1	11.0	－	0.6
医療・福祉	105	94	78	13	20	5	6	1	1
	100.0	89.5	74.3	12.4	19.0	4.8	5.7	1.0	1.0
教育・学習支援業	69	52	44	14	11	9	3		2
	100.0	75.4	63.8	20.3	15.9	13.0	4.3	－	2.9
複合サービス業（郵便局、協同組合）	16	13	13	3	2	1			
	100.0	81.3	81.3	18.8	12.5	6.3	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	966	792	564	166	225	99	61	6	10
	100.0	82.0	58.4	17.2	23.3	10.2	6.3	0.6	1.0
無回答	30	23	18	3	9	3	2		
	100.0	76.7	60.0	10.0	30.0	10.0	6.7	－	－
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	1292	1020	739	243	285	185	62	15	16
	100.0	78.9	57.2	18.8	22.1	14.3	4.8	1.2	1.2
企画・調査・広報	228	185	146	48	49	17	9	1	2
	100.0	81.1	64.0	21.1	21.5	7.5	3.9	0.4	0.9
研究・開発・設計	244	202	158	40	46	24	11	3	1
	100.0	82.8	64.8	16.4	18.9	9.8	4.5	1.2	0.4
情報処理	117	93	73	22	21	17	5		3
	100.0	79.5	62.4	18.8	17.9	14.5	4.3	－	2.6
営業	548	454	330	105	132	37	32	2	3
	100.0	82.8	60.2	19.2	24.1	6.8	5.8	0.4	0.5
販売・サービス	560	472	326	102	116	42	42	2	8
	100.0	84.3	58.2	18.2	20.7	7.5	7.5	0.4	1.4
生産（建設、運輸、流通部門含む）	671	557	386	110	170	60	45	2	8
	100.0	83.0	57.5	16.4	25.3	8.9	6.7	0.3	1.2
その他	311	257	165	63	80	23	20	2	8
	100.0	82.6	53.1	20.3	25.7	7.4	6.4	0.6	2.6
無回答	49	41	27	10	13	2	4		
	100.0	83.7	55.1	20.4	26.5	4.1	8.2	－	－
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	827	693	505	148	188	88	37	7	6
	100.0	83.8	61.1	17.9	22.7	10.6	4.5	0.8	0.7
事務の仕事	1625	1299	968	305	336	192	75	11	24
	100.0	79.9	59.6	18.8	20.7	11.8	4.6	0.7	1.5
販売の仕事	198	172	108	38	46	12	16	1	
	100.0	86.9	54.5	19.2	23.2	6.1	8.1	0.5	－
営業の仕事	444	363	282	76	105	29	33	2	2
	100.0	81.8	63.5	17.1	23.6	6.5	7.4	0.5	0.5
保安の仕事	32	27	10	6	4	6	4	1	2
	100.0	84.4	31.3	18.8	12.5	18.8	12.5	3.1	6.3
サービスの仕事	284	238	161	51	66	19	22		6
	100.0	83.8	56.7	18.0	23.2	6.7	7.7	－	2.1
運輸・通信の仕事	130	108	57	21	41	15	12		2
	100.0	83.1	43.8	16.2	31.5	11.5	9.2	－	1.5
製造の技能工	203	160	108	35	47	22	13		3
	100.0	78.8	53.2	17.2	23.2	10.8	6.4	－	1.5
その他	234	184	129	56	66	22	15	5	3
	100.0	78.6	55.1	23.9	28.2	9.4	6.4	2.1	1.3
無回答	43	37	22	7	13	2	3		1
	100.0	86.0	51.2	16.3	30.2	4.7	7.0	－	2.3
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	3865	3167	2287	713	867	393	214	25	38
	100.0	81.9	59.2	18.4	22.4	10.2	5.5	0.6	1.0
非正社員（パート、アルバイト等）	132	94	51	27	40	13	12	2	11
	100.0	71.2	38.6	20.5	30.3	9.8	9.1	1.5	8.3
無回答	23	20	12	3	5	1	4		
	100.0	87.0	52.2	13.0	21.7	4.3	17.4	－	－

問３（１）苦情・不満の相談に対応するために必要と思う能力（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

問３　部下の苦情や不満に関する相談に応じる職務上の役割…なっている

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	対人関係能力、コミュニケーション能力	問題を見つけ解決方法を計画、実践、評価する問題解決能力	善悪や社会通念に照らした常識的な判断能力	社内の事情、規律、風土、職務に関する理解	苦情処理に関する専門知識（労働法、メンタルヘルスなど）	苦情処理の経験	その他	無回答
合　　計	4020	3281	2350	743	912	407	230	27	49
	100.0	81.6	58.5	18.5	22.7	10.1	5.7	0.7	1.2
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	606	473	302	88	154	73	45	5	24
	100.0	78.1	49.8	14.5	25.4	12.0	7.4	0.8	4.0
係長・主任・課長補佐クラス	1382	1171	795	265	302	117	86	5	13
	100.0	84.7	57.5	19.2	21.9	8.5	6.2	0.4	0.9
課長クラス以上	1999	1612	1235	386	451	215	96	17	9
	100.0	80.6	61.8	19.3	22.6	10.8	4.8	0.9	0.5
無回答	33	25	18	4	5	2	3		3
	100.0	75.8	54.5	12.1	15.2	6.1	9.1	－	9.1
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	733	615	410	117	148	79	46	1	16
	100.0	83.9	55.9	16.0	20.2	10.8	6.3	0.1	2.2
社外の労働組合に加入している	39	34	26	6	5	3	3		
	100.0	87.2	66.7	15.4	12.8	7.7	7.7	－	－
加入していない	3140	2543	1858	595	734	314	171	25	33
	100.0	81.0	59.2	18.9	23.4	10.0	5.4	0.8	1.1
無回答	108	89	56	25	25	11	10	1	
	100.0	82.4	51.9	23.1	23.1	10.2	9.3	0.9	－
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	158	120	83	36	45	11	9	2	5
	100.0	75.9	52.5	22.8	28.5	7.0	5.7	1.3	3.2
１００～１４９人	721	576	416	138	169	72	38	5	9
	100.0	79.9	57.7	19.1	23.4	10.0	5.3	0.7	1.2
１５０～１９９人	688	558	397	111	187	65	46	5	7
	100.0	81.1	57.7	16.1	27.2	9.4	6.7	0.7	1.0
２００～２９９人	748	603	435	137	174	75	38	5	8
	100.0	80.6	58.2	18.3	23.3	10.0	5.1	0.7	1.1
３００～４９９人	568	476	341	108	114	48	43	1	5
	100.0	83.8	60.0	19.0	20.1	8.5	7.6	0.2	0.9
５００～９９９人	348	291	200	70	72	40	15	3	5
	100.0	83.6	57.5	20.1	20.7	11.5	4.3	0.9	1.4
１０００人以上	333	283	195	66	63	42	13	3	3
	100.0	85.0	58.6	19.8	18.9	12.6	3.9	0.9	0.9
無回答	456	374	283	77	88	54	28	3	7
	100.0	82.0	62.1	16.9	19.3	11.8	6.1	0.7	1.5
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	510	397	276	99	145	39	35	4	9
	100.0	77.8	54.1	19.4	28.4	7.6	6.9	0.8	1.8
１００～１４９人	1060	851	615	189	260	111	68	9	13
	100.0	80.3	58.0	17.8	24.5	10.5	6.4	0.8	1.2
１５０～１９９人	570	484	314	106	149	45	30	3	3
	100.0	84.9	55.1	18.6	26.1	7.9	5.3	0.5	0.5
２００～２９９人	647	529	401	122	112	73	29	3	7
	100.0	81.8	62.0	18.9	17.3	11.3	4.5	0.5	1.1
３００～４９９人	364	300	213	77	65	38	28	2	4
	100.0	82.4	58.5	21.2	17.9	10.4	7.7	0.5	1.1
５００～９９９人	204	172	126	31	46	22	6	2	3
	100.0	84.3	61.8	15.2	22.5	10.8	2.9	1.0	1.5
１０００人以上	180	155	104	34	35	26	7	1	2
	100.0	86.1	57.8	18.9	19.4	14.4	3.9	0.6	1.1
無回答	485	393	301	85	100	53	27	3	8
	100.0	81.0	62.1	17.5	20.6	10.9	5.6	0.6	1.6
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	1438	1168	831	282	308	160	68	3	23
	100.0	81.2	57.8	19.6	21.4	11.1	4.7	0.2	1.6
ない	2150	1758	1252	386	521	196	135	21	19
	100.0	81.8	58.2	18.0	24.2	9.1	6.3	1.0	0.9
無回答	432	355	267	75	83	51	27	3	7
	100.0	82.2	61.8	17.4	19.2	11.8	6.3	0.7	1.6

問４　部下や同僚の苦情や不満に関する相談に応じた経験（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない	無回答
合　　計	10851	7648	2991	212
	100.0	70.5	27.6	2.0
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656	4926	1678	52
	100.0	74.0	25.2	0.8
女性	4127	2684	1288	155
	100.0	65.0	31.2	3.8
無回答	68	38	25	5
	100.0	55.9	36.8	7.4
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38	13	25	
	100.0	34.2	65.8	－
２０～２４歳	698	349	338	11
	100.0	50.0	48.4	1.6
２５～２９歳	1521	941	554	26
	100.0	61.9	36.4	1.7
３０～３４歳	1921	1359	532	30
	100.0	70.7	27.7	1.6
３５～３９歳	1707	1248	440	19
	100.0	73.1	25.8	1.1
４０～４４歳	1412	1079	310	23
	100.0	76.4	22.0	1.6
４５～４９歳	1245	982	236	27
	100.0	78.9	19.0	2.2
５０～５４歳	1002	741	230	31
	100.0	74.0	23.0	3.1
５５～５９歳	814	621	175	18
	100.0	76.3	21.5	2.2
６０歳以上	319	201	102	16
	100.0	63.0	32.0	5.0
無回答	174	114	49	11
	100.0	65.5	28.2	6.3
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171	114	49	8
	100.0	66.7	28.7	4.7
高卒	3801	2640	1063	98
	100.0	69.5	28.0	2.6
専門学校卒	1226	863	342	21
	100.0	70.4	27.9	1.7
高専・短大卒	1157	777	345	35
	100.0	67.2	29.8	3.0
大学卒	4223	3071	1108	44
	100.0	72.7	26.2	1.0
大学院卒	181	129	52	
	100.0	71.3	28.7	－
無回答	92	54	32	6
	100.0	58.7	34.8	6.5
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115	1745	1249	121
	100.0	56.0	40.1	3.9
３００万円以上５００万円未満	4079	2897	1132	50
	100.0	71.0	27.8	1.2
５００万円以上７５０万円未満	2388	1952	413	23
	100.0	81.7	17.3	1.0
７５０万円以上１０００万円未満	828	722	100	6
	100.0	87.2	12.1	0.7
１０００万円以上１２５０万円未満	221	190	31	
	100.0	86.0	14.0	－
１２５０万円以上１５００万円未満	28	25	3	
	100.0	89.3	10.7	－
１５００万円以上	23	19	4	
	100.0	82.6	17.4	－
無回答	169	98	59	12
	100.0	58.0	34.9	7.1
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991	1679	1229	83
	100.0	56.1	41.1	2.8
５～９年	2209	1570	598	41
	100.0	71.1	27.1	1.9
１０～１４年	1742	1307	410	25
	100.0	75.0	23.5	1.4
１５～１９年	1416	1107	291	18
	100.0	78.2	20.6	1.3
２０～２４年	912	742	153	17
	100.0	81.4	16.8	1.9
２５～２９年	651	560	91	
	100.0	86.0	14.0	－
３０年以上	732	569	147	16
	100.0	77.7	20.1	2.2
無回答	198	114	72	12
	100.0	57.6	36.4	6.1

問４　部下や同僚の苦情や不満に関する相談に応じた経験（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない	無回答
合　　計	10851	7648	2991	212
	100.0	70.5	27.6	2.0
Ｆ６．業種・・・鉱業	29	20	9	
	100.0	69.0	31.0	－
建設業	847	562	273	12
	100.0	66.4	32.2	1.4
製造業	3338	2378	907	53
	100.0	71.2	27.2	1.6
電気・ガス・熱供給・水道業	148	97	49	2
	100.0	65.5	33.1	1.4
情報通信業	398	290	104	4
	100.0	72.9	26.1	1.0
運輸業	897	579	294	24
	100.0	64.5	32.8	2.7
卸売・小売業	1426	1029	363	34
	100.0	72.2	25.5	2.4
金融・保険業	256	174	77	5
	100.0	68.0	30.1	2.0
不動産業	74	49	20	5
	100.0	66.2	27.0	6.8
飲食店・宿泊業	349	269	77	3
	100.0	77.1	22.1	0.9
医療・福祉	236	178	54	4
	100.0	75.4	22.9	1.7
教育・学習支援業	196	150	44	2
	100.0	76.5	22.4	1.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	24	10	
	100.0	70.6	29.4	－
サービス業（他に分類されないもの）	2487	1771	662	54
	100.0	71.2	26.6	2.2
無回答	136	78	48	10
	100.0	57.4	35.3	7.4
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	2675	1208	79
	100.0	67.5	30.5	2.0
企画・調査・広報	536	402	127	7
	100.0	75.0	23.7	1.3
研究・開発・設計	663	474	185	4
	100.0	71.5	27.9	0.6
情報処理	367	241	123	3
	100.0	65.7	33.5	0.8
営業	1360	1008	333	19
	100.0	74.1	24.5	1.4
販売・サービス	1257	949	286	22
	100.0	75.5	22.8	1.8
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	1170	429	41
	100.0	71.3	26.2	2.5
その他	875	604	246	25
	100.0	69.0	28.1	2.9
無回答	191	125	54	12
	100.0	65.4	28.3	6.3
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	1366	468	16
	100.0	73.8	25.3	0.9
事務の仕事	5387	3655	1617	115
	100.0	67.8	30.0	2.1
販売の仕事	390	311	76	3
	100.0	79.7	19.5	0.8
営業の仕事	948	715	220	13
	100.0	75.4	23.2	1.4
保安の仕事	91	51	39	1
	100.0	56.0	42.9	1.1
サービスの仕事	607	462	131	14
	100.0	76.1	21.6	2.3
運輸・通信の仕事	314	218	88	8
	100.0	69.4	28.0	2.5
製造の技能工	581	395	171	15
	100.0	68.0	29.4	2.6
その他	546	388	138	20
	100.0	71.1	25.3	3.7
無回答	137	87	43	7
	100.0	63.5	31.4	5.1
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	6863	2351	129
	100.0	73.5	25.2	1.4
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	738	617	75
	100.0	51.6	43.1	5.2
無回答	78	47	23	8
	100.0	60.3	29.5	10.3

問４　部下や同僚の苦情や不満に関する相談に応じた経験（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない	無回答
合　　計	10851	7648	2991	212
	100.0	70.5	27.6	2.0
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	3476	2143	166
	100.0	60.1	37.0	2.9
係長・主任・課長補佐クラス	2609	2055	527	27
	100.0	78.8	20.2	1.0
課長クラス以上	2309	2041	261	7
	100.0	88.4	11.3	0.3
無回答	148	76	60	12
	100.0	51.4	40.5	8.1
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	1729	730	47
	100.0	69.0	29.1	1.9
社外の労働組合に加入している	107	79	25	3
	100.0	73.8	23.4	2.8
加入していない	7876	5602	2129	145
	100.0	71.1	27.0	1.8
無回答	362	238	107	17
	100.0	65.7	29.6	4.7
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	296	148	11
	100.0	65.1	32.5	2.4
１００～１４９人	2003	1376	592	35
	100.0	68.7	29.6	1.7
１５０～１９９人	1862	1314	501	47
	100.0	70.6	26.9	2.5
２００～２９９人	2031	1446	551	34
	100.0	71.2	27.1	1.7
３００～４９９人	1447	1034	394	19
	100.0	71.5	27.2	1.3
５００～９９９人	935	654	265	16
	100.0	69.9	28.3	1.7
１０００人以上	880	632	230	18
	100.0	71.8	26.1	2.0
無回答	1238	896	310	32
	100.0	72.4	25.0	2.6
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	931	412	29
	100.0	67.9	30.0	2.1
１００～１４９人	2857	1999	807	51
	100.0	70.0	28.2	1.8
１５０～１９９人	1593	1109	441	43
	100.0	69.6	27.7	2.7
２００～２９９人	1697	1213	456	28
	100.0	71.5	26.9	1.6
３００～４９９人	929	673	246	10
	100.0	72.4	26.5	1.1
５００～９９９人	581	411	159	11
	100.0	70.7	27.4	1.9
１０００人以上	519	370	141	8
	100.0	71.3	27.2	1.5
無回答	1303	942	329	32
	100.0	72.3	25.2	2.5
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	2732	1105	75
	100.0	69.8	28.2	1.9
ない	5756	4065	1583	108
	100.0	70.6	27.5	1.9
無回答	1183	851	303	29
	100.0	71.9	25.6	2.5

問４（１）①相談に応じた苦情・不満の内容－部下（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数
問４　部下や同僚の苦情や不満に関する相談に応じた経験…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	職場内人間関係の不満	仕事の進め方、割り当て等の業務遂行の問題に関する不満	評価、査定に関する不満	転勤、配置転換、出向等に関する不満	賃金、一時金に関する不満	懲戒、降格などの処分に関する不満	セクハラ、パワハラに関する不満	その他の問題に関する不満	無回答
合　　計	7648	3110	3432	1265	702	1242	105	475	102	3282
	100.0	40.7	44.9	16.5	9.2	16.2	1.4	6.2	1.3	42.9
Ｆ１．性別・・・・・男性	4926	2540	2867	1106	610	1048	95	382	72	1315
	100.0	51.6	58.2	22.5	12.4	21.3	1.9	7.8	1.5	26.7
女性	2684	561	553	152	88	189	10	92	28	1946
	100.0	20.9	20.6	5.7	3.3	7.0	0.4	3.4	1.0	72.5
無回答	38	9	12	7	4	5		1	2	21
	100.0	23.7	31.6	18.4	10.5	13.2	－	2.6	5.3	55.3
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	13	1	1							11
	100.0	7.7	7.7	－	－	－	－	－	－	84.6
２０～２４歳	349	58	58	15	15	20	1	8	5	263
	100.0	16.6	16.6	4.3	4.3	5.7	0.3	2.3	1.4	75.4
２５～２９歳	941	237	239	72	50	90	6	33	11	618
	100.0	25.2	25.4	7.7	5.3	9.6	0.6	3.5	1.2	65.7
３０～３４歳	1359	444	471	179	99	192	14	63	13	759
	100.0	32.7	34.7	13.2	7.3	14.1	1.0	4.6	1.0	55.8
３５～３９歳	1248	488	535	171	99	171	13	79	17	579
	100.0	39.1	42.9	13.7	7.9	13.7	1.0	6.3	1.4	46.4
４０～４４歳	1079	494	585	204	100	181	18	78	10	363
	100.0	45.8	54.2	18.9	9.3	16.8	1.7	7.2	0.9	33.6
４５～４９歳	982	520	596	250	129	227	19	80	19	240
	100.0	53.0	60.7	25.5	13.1	23.1	1.9	8.1	1.9	24.4
５０～５４歳	741	411	449	175	94	163	17	74	8	164
	100.0	55.5	60.6	23.6	12.7	22.0	2.3	10.0	1.1	22.1
５５～５９歳	621	329	363	143	88	140	15	43	12	154
	100.0	53.0	58.5	23.0	14.2	22.5	2.4	6.9	1.9	24.8
６０歳以上	201	94	99	39	21	40	1	11	5	66
	100.0	46.8	49.3	19.4	10.4	19.9	0.5	5.5	2.5	32.8
無回答	114	34	36	17	7	18	1	6	2	65
	100.0	29.8	31.6	14.9	6.1	15.8	0.9	5.3	1.8	57.0
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	114	49	49	12	11	26	4	4	2	47
	100.0	43.0	43.0	10.5	9.6	22.8	3.5	3.5	1.8	41.2
高卒	2640	1123	1141	421	219	417	44	141	35	1172
	100.0	42.5	43.2	15.9	8.3	15.8	1.7	5.3	1.3	44.4
専門学校卒	863	358	387	142	72	146	9	58	11	380
	100.0	41.5	44.8	16.5	8.3	16.9	1.0	6.7	1.3	44.0
高専・短大卒	777	201	240	81	36	69	3	37	8	482
	100.0	25.9	30.9	10.4	4.6	8.9	0.4	4.8	1.0	62.0
大学卒	3071	1323	1539	576	343	561	44	221	43	1113
	100.0	43.1	50.1	18.8	11.2	18.3	1.4	7.2	1.4	36.2
大学院卒	129	42	58	24	16	15	1	12	1	59
	100.0	32.6	45.0	18.6	12.4	11.6	0.8	9.3	0.8	45.7
無回答	54	14	18	9	5	8		2	2	29
	100.0	25.9	33.3	16.7	9.3	14.8	－	3.7	3.7	53.7
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	1745	326	307	92	60	142	8	46	17	1313
	100.0	18.7	17.6	5.3	3.4	8.1	0.5	2.6	1.0	75.2
３００万円以上５００万円未満	2897	1059	1110	372	203	462	30	152	35	1439
	100.0	36.6	38.3	12.8	7.0	15.9	1.0	5.2	1.2	49.7
５００万円以上７５０万円未満	1952	1079	1270	482	262	446	42	152	29	406
	100.0	55.3	65.1	24.7	13.4	22.8	2.2	7.8	1.5	20.8
７５０万円以上１０００万円未満	722	464	533	223	125	152	18	91	14	62
	100.0	64.3	73.8	30.9	17.3	21.1	2.5	12.6	1.9	8.6
１０００万円以上１２５０万円未満	190	118	134	57	36	19	5	24	4	14
	100.0	62.1	70.5	30.0	18.9	10.0	2.6	12.6	2.1	7.4
１２５０万円以上１５００万円未満	25	14	20	10	7	2		4		2
	100.0	56.0	80.0	40.0	28.0	8.0	－	16.0	－	8.0
１５００万円以上	19	13	16	6	3	3	1	1		
	100.0	68.4	84.2	31.6	15.8	15.8	5.3	5.3	－	－
無回答	98	37	42	23	6	16	1	5	3	46
	100.0	37.8	42.9	23.5	6.1	16.3	1.0	5.1	3.1	46.9
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	1679	409	435	151	81	188	12	58	19	1104
	100.0	24.4	25.9	9.0	4.8	11.2	0.7	3.5	1.1	65.8
５～９年	1570	538	587	207	108	238	17	72	17	826
	100.0	34.3	37.4	13.2	6.9	15.2	1.1	4.6	1.1	52.6
１０～１４年	1307	539	571	230	112	233	14	90	20	570
	100.0	41.2	43.7	17.6	8.6	17.8	1.1	6.9	1.5	43.6
１５～１９年	1107	490	554	202	103	161	17	87	14	416
	100.0	44.3	50.0	18.2	9.3	14.5	1.5	7.9	1.3	37.6
２０～２４年	742	414	479	167	101	164	15	59	10	155
	100.0	55.8	64.6	22.5	13.6	22.1	2.0	8.0	1.3	20.9
２５～２９年	560	348	382	142	92	137	10	56	8	72
	100.0	62.1	68.2	25.4	16.4	24.5	1.8	10.0	1.4	12.9
３０年以上	569	341	388	147	95	104	18	46	11	74
	100.0	59.9	68.2	25.8	16.7	18.3	3.2	8.1	1.9	13.0
無回答	114	31	36	19	10	17	2	7	3	65
	100.0	27.2	31.6	16.7	8.8	14.9	1.8	6.1	2.6	57.0

問４（１）①相談に応じた苦情・不満の内容－部下（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問４　部下や同僚の苦情や不満に関する相談に応じた経験…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	職場内人間関係の不満	仕事の進め方、割り当て等の業務遂行上の問題に関する不満	評価、査定に関する不満	転勤、配置転換、出向等に関する不満	賃金、一時金に関する不満	懲戒、降格などの処分に関する不満	セクハラ、パワハラに関する不満	その他の問題に関する不満	無回答
合　　計	7648	3110	3432	1265	702	1242	105	475	102	3282
	100.0	40.7	44.9	16.5	9.2	16.2	1.4	6.2	1.3	42.9
Ｆ６．業種・・・鉱業	20	4	3	1		3		1		15
	100.0	20.0	15.0	5.0	－	15.0	－	5.0	－	75.0
建設業	562	197	243	81	62	90	7	30	5	246
	100.0	35.1	43.2	14.4	11.0	16.0	1.2	5.3	0.9	43.8
製造業	2378	949	1070	359	169	313	21	138	27	1059
	100.0	39.9	45.0	15.1	7.1	13.2	0.9	5.8	1.1	44.5
電気・ガス・熱供給・水道業	97	28	35	12	8	9	1	1	3	51
	100.0	28.9	36.1	12.4	8.2	9.3	1.0	1.0	3.1	52.6
情報通信業	290	95	123	55	37	45	2	15	3	137
	100.0	32.8	42.4	19.0	12.8	15.5	0.7	5.2	1.0	47.2
運輸業	579	241	249	84	43	121	9	22	4	254
	100.0	41.6	43.0	14.5	7.4	20.9	1.6	3.8	0.7	43.9
卸売・小売業	1029	405	439	187	94	170	18	65	10	454
	100.0	39.4	42.7	18.2	9.1	16.5	1.7	6.3	1.0	44.1
金融・保険業	174	66	74	25	21	15	1	13		78
	100.0	37.9	42.5	14.4	12.1	8.6	0.6	7.5	－	44.8
不動産業	49	20	27	8	2	9		5	1	15
	100.0	40.8	55.1	16.3	4.1	18.4	－	10.2	2.0	30.6
飲食店・宿泊業	269	139	131	41	20	61	5	26	3	95
	100.0	51.7	48.7	15.2	7.4	22.7	1.9	9.7	1.1	35.3
医療・福祉	178	85	90	28	29	44	1	10	3	75
	100.0	47.8	50.6	15.7	16.3	24.7	0.6	5.6	1.7	42.1
教育・学習支援業	150	54	66	19	9	12	5	5	2	71
	100.0	36.0	44.0	12.7	6.0	8.0	3.3	3.3	1.3	47.3
複合サービス業（郵便局、協同組合）	24	12	12		1	1		2		11
	100.0	50.0	50.0	－	4.2	4.2	－	8.3	－	45.8
サービス業（他に分類されないもの）	1771	791	846	348	199	333	34	138	38	679
	100.0	44.7	47.8	19.6	11.2	18.8	1.9	7.8	2.1	38.3
無回答	78	24	24	17	8	16	1	4	3	42
	100.0	30.8	30.8	21.8	10.3	20.5	1.3	5.1	3.8	53.8
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	2675	940	1013	355	191	338	29	185	35	1329
	100.0	35.1	37.9	13.3	7.1	12.6	1.1	6.9	1.3	49.7
企画・調査・広報	402	159	205	71	39	60	6	26	4	151
	100.0	39.6	51.0	17.7	9.7	14.9	1.5	6.5	1.0	37.6
研究・開発・設計	474	161	222	82	47	74	3	21	4	202
	100.0	34.0	46.8	17.3	9.9	15.6	0.6	4.4	0.8	42.6
情報処理	241	89	107	44	18	31	1	12	1	107
	100.0	36.9	44.4	18.3	7.5	12.9	0.4	5.0	0.4	44.4
営業	1008	445	500	216	119	207	18	58	9	370
	100.0	44.1	49.6	21.4	11.8	20.5	1.8	5.8	0.9	36.7
販売・サービス	949	467	488	178	114	195	22	67	16	341
	100.0	49.2	51.4	18.8	12.0	20.5	2.3	7.1	1.7	35.9
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1170	573	589	207	113	216	17	69	19	436
	100.0	49.0	50.3	17.7	9.7	18.5	1.5	5.9	1.6	37.3
その他	604	238	270	94	50	101	9	31	12	273
	100.0	39.4	44.7	15.6	8.3	16.7	1.5	5.1	2.0	45.2
無回答	125	38	38	18	11	20		6	2	73
	100.0	30.4	30.4	14.4	8.8	16.0	－	4.8	1.6	58.4
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1366	617	752	271	166	248	24	97	18	456
	100.0	45.2	55.1	19.8	12.2	18.2	1.8	7.1	1.3	33.4
事務の仕事	3655	1210	1334	437	226	415	32	205	36	1926
	100.0	33.1	36.5	12.0	6.2	11.4	0.9	5.6	1.0	52.7
販売の仕事	311	158	156	70	41	66	6	21	6	99
	100.0	50.8	50.2	22.5	13.2	21.2	1.9	6.8	1.9	31.8
営業の仕事	715	355	402	188	99	176	12	46	4	203
	100.0	49.7	56.2	26.3	13.8	24.6	1.7	6.4	0.6	28.4
保安の仕事	51	30	27	9	7	17	1	5	1	15
	100.0	58.8	52.9	17.6	13.7	33.3	2.0	9.8	2.0	29.4
サービスの仕事	462	240	241	95	61	112	15	44	11	151
	100.0	51.9	52.2	20.6	13.2	24.2	3.2	9.5	2.4	32.7
運輸・通信の仕事	218	98	106	35	20	61	2	8	2	80
	100.0	45.0	48.6	16.1	9.2	28.0	0.9	3.7	0.9	36.7
製造の技能工	395	187	179	66	34	65	3	15	6	167
	100.0	47.3	45.3	16.7	8.6	16.5	0.8	3.8	1.5	42.3
その他	388	186	202	77	39	70	10	33	14	141
	100.0	47.9	52.1	19.8	10.1	18.0	2.6	8.5	3.6	36.3
無回答	87	29	33	17	9	12		1	4	44
	100.0	33.3	37.9	19.5	10.3	13.8	－	1.1	4.6	50.6
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	6863	2996	3314	1211	668	1187	103	456	93	2666
	100.0	43.7	48.3	17.6	9.7	17.3	1.5	6.6	1.4	38.8
非正社員（パート、アルバイト等）	738	101	98	42	29	46	1	17	6	593
	100.0	13.7	13.3	5.7	3.9	6.2	0.1	2.3	0.8	80.4
無回答	47	13	20	12	5	9	1	2	3	23
	100.0	27.7	42.6	25.5	10.6	19.1	2.1	4.3	6.4	48.9

問４（１）①相談に応じた苦情・不満の内容－部下（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

問４　部下や同僚の苦情や不満に関する相談に応じた経験…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	職場内人間関係の不満	仕事の進め方、割り当て等の業務遂行上の問題に関する不満	評価、査定に関する不満	転勤、配置転換、出向等に関する不満	賃金、一時金に関する不満	懲戒、降格などの処分に関する不満	セクハラ、パワハラに関する不満	その他の問題に関する不満	無回答
合　　計	7648	3110	3432	1265	702	1242	105	475	102	3282
	100.0	40.7	44.9	16.5	9.2	16.2	1.4	6.2	1.3	42.9
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	3476	599	622	201	131	230	13	89	27	2630
	100.0	17.2	17.9	5.8	3.8	6.6	0.4	2.6	0.8	75.7
係長・主任・課長補佐クラス	2055	1094	1217	400	215	461	40	165	38	524
	100.0	53.2	59.2	19.5	10.5	22.4	1.9	8.0	1.8	25.5
課長クラス以上	2041	1398	1569	650	347	539	50	217	34	83
	100.0	68.5	76.9	31.8	17.0	26.4	2.4	10.6	1.7	4.1
無回答	76	19	24	14	9	12	2	4	3	45
	100.0	25.0	31.6	18.4	11.8	15.8	2.6	5.3	3.9	59.2
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	1729	580	672	212	141	207	16	91	12	900
	100.0	33.5	38.9	12.3	8.2	12.0	0.9	5.3	0.7	52.1
社外の労働組合に加入している	79	33	41	17	8	20	4	1	2	32
	100.0	41.8	51.9	21.5	10.1	25.3	5.1	1.3	2.5	40.5
加入していない	5602	2409	2627	998	536	979	80	373	84	2232
	100.0	43.0	46.9	17.8	9.6	17.5	1.4	6.7	1.5	39.8
無回答	238	88	92	38	17	36	5	10	4	118
	100.0	37.0	38.7	16.0	7.1	15.1	2.1	4.2	1.7	49.6
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	296	120	146	47	25	50	4	17	5	117
	100.0	40.5	49.3	15.9	8.4	16.9	1.4	5.7	1.7	39.5
１００～１４９人	1376	577	605	216	112	247	16	63	20	588
	100.0	41.9	44.0	15.7	8.1	18.0	1.2	4.6	1.5	42.7
１５０～１９９人	1314	505	606	225	114	232	15	82	19	559
	100.0	38.4	46.1	17.1	8.7	17.7	1.1	6.2	1.4	42.5
２００～２９９人	1446	587	650	231	126	221	15	95	18	625
	100.0	40.6	45.0	16.0	8.7	15.3	1.0	6.6	1.2	43.2
３００～４９９人	1034	451	462	178	96	160	15	66	17	426
	100.0	43.6	44.7	17.2	9.3	15.5	1.5	6.4	1.6	41.2
５００～９９９人	654	276	295	118	81	101	9	42	7	279
	100.0	42.2	45.1	18.0	12.4	15.4	1.4	6.4	1.1	42.7
１０００人以上	632	248	277	110	70	84	13	53	6	278
	100.0	39.2	43.8	17.4	11.1	13.3	2.1	8.4	0.9	44.0
無回答	896	346	391	140	78	147	18	57	10	410
	100.0	38.6	43.6	15.6	8.7	16.4	2.0	6.4	1.1	45.8
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	931	382	442	148	76	166	12	55	16	385
	100.0	41.0	47.5	15.9	8.2	17.8	1.3	5.9	1.7	41.4
１００～１４９人	1999	829	898	320	182	364	25	109	30	849
	100.0	41.5	44.9	16.0	9.1	18.2	1.3	5.5	1.5	42.5
１５０～１９９人	1109	447	478	186	93	172	15	53	13	482
	100.0	40.3	43.1	16.8	8.4	15.5	1.4	4.8	1.2	43.5
２００～２９９人	1213	516	562	214	115	199	12	92	16	496
	100.0	42.5	46.3	17.6	9.5	16.4	1.0	7.6	1.3	40.9
３００～４９９人	673	272	293	113	62	88	8	48	8	290
	100.0	40.4	43.5	16.8	9.2	13.1	1.2	7.1	1.2	43.1
５００～９９９人	411	167	186	70	55	63	6	28	4	182
	100.0	40.6	45.3	17.0	13.4	15.3	1.5	6.8	1.0	44.3
１０００人以上	370	137	159	64	38	29	8	29	3	173
	100.0	37.0	43.0	17.3	10.3	7.8	2.2	7.8	0.8	46.8
無回答	942	360	414	150	81	161	19	61	12	425
	100.0	38.2	43.9	15.9	8.6	17.1	2.0	6.5	1.3	45.1
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	2732	1075	1219	402	282	376	39	190	33	1182
	100.0	39.3	44.6	14.7	10.3	13.8	1.4	7.0	1.2	43.3
ない	4065	1710	1844	724	348	726	48	234	60	1709
	100.0	42.1	45.4	17.8	8.6	17.9	1.2	5.8	1.5	42.0
無回答	851	325	369	139	72	140	18	51	9	391
	100.0	38.2	43.4	16.3	8.5	16.5	2.1	6.0	1.1	45.9

問４（１）②相談に応じた苦情・不満の内容－同僚（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問４　部下や同僚の苦情や不満に関する相談に応じた経験…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	職場内人間関係の不満	仕事の進め方、割り当て等の業務遂行上の問題に関する不満	評価、査定に関する不満	転勤、配置転換、出向等に関する不満	賃金、一時金に関する不満	懲戒、降格などの処分に関する不満	セクハラ、パワハラに関する不満	その他の問題に関する不満	無回答
合　　計	7648	4236	4355	1802	879	1787	171	685	142	1644
	100.0	55.4	56.9	23.6	11.5	23.4	2.2	9.0	1.9	21.5
Ｆ１．性別・・・・・男性	4926	2229	2449	1147	592	1084	126	288	57	1429
	100.0	45.2	49.7	23.3	12.0	22.0	2.6	5.8	1.2	29.0
女性	2684	1981	1885	641	280	692	44	391	82	207
	100.0	73.8	70.2	23.9	10.4	25.8	1.6	14.6	3.1	7.7
無回答	38	26	21	14	7	11	1	6	3	8
	100.0	68.4	55.3	36.8	18.4	28.9	2.6	15.8	7.9	21.1
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	13	9	6	4	1	3			1	3
	100.0	69.2	46.2	30.8	7.7	23.1	－	－	7.7	23.1
２０～２４歳	349	257	234	71	39	108	5	49	11	16
	100.0	73.6	67.0	20.3	11.2	30.9	1.4	14.0	3.2	4.6
２５～２９歳	941	637	679	258	146	291	27	109	25	73
	100.0	67.7	72.2	27.4	15.5	30.9	2.9	11.6	2.7	7.8
３０～３４歳	1359	888	899	390	173	416	22	137	27	164
	100.0	65.3	66.2	28.7	12.7	30.6	1.6	10.1	2.0	12.1
３５～３９歳	1248	755	791	329	149	299	27	149	23	208
	100.0	60.5	63.4	26.4	11.9	24.0	2.2	11.9	1.8	16.7
４０～４４歳	1079	547	551	241	124	211	22	93	21	283
	100.0	50.7	51.1	22.3	11.5	19.6	2.0	8.6	1.9	26.2
４５～４９歳	982	441	461	209	90	176	24	62	19	312
	100.0	44.9	46.9	21.3	9.2	17.9	2.4	6.3	1.9	31.8
５０～５４歳	741	294	313	133	66	125	17	36	4	267
	100.0	39.7	42.2	17.9	8.9	16.9	2.3	4.9	0.5	36.0
５５～５９歳	621	245	266	105	55	93	20	29	6	229
	100.0	39.5	42.8	16.9	8.9	15.0	3.2	4.7	1.0	36.9
６０歳以上	201	82	88	24	18	36	5	8	1	69
	100.0	40.8	43.8	11.9	9.0	17.9	2.5	4.0	0.5	34.3
無回答	114	81	67	38	18	29	2	13	4	20
	100.0	71.1	58.8	33.3	15.8	25.4	1.8	11.4	3.5	17.5
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	114	53	55	22	12	23	3	4	1	35
	100.0	46.5	48.2	19.3	10.5	20.2	2.6	3.5	0.9	30.7
高卒	2640	1485	1467	579	260	600	64	213	57	599
	100.0	56.3	55.6	21.9	9.8	22.7	2.4	8.1	2.2	22.7
専門学校卒	863	495	491	213	90	221	16	78	17	181
	100.0	57.4	56.9	24.7	10.4	25.6	1.9	9.0	2.0	21.0
高専・短大卒	777	510	523	189	71	183	16	107	16	100
	100.0	65.6	67.3	24.3	9.1	23.6	2.1	13.8	2.1	12.9
大学卒	3071	1593	1709	748	418	720	70	261	46	689
	100.0	51.9	55.6	24.4	13.6	23.4	2.3	8.5	1.5	22.4
大学院卒	129	65	80	36	20	27	1	17	1	28
	100.0	50.4	62.0	27.9	15.5	20.9	0.8	13.2	0.8	21.7
無回答	54	35	30	15	8	13	1	5	4	12
	100.0	64.8	55.6	27.8	14.8	24.1	1.9	9.3	7.4	22.2
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	1745	1278	1207	393	166	569	46	221	53	126
	100.0	73.2	69.2	22.5	9.5	32.6	2.6	12.7	3.0	7.2
３００万円以上５００万円未満	2897	1708	1810	743	354	768	53	280	55	487
	100.0	59.0	62.5	25.6	12.2	26.5	1.8	9.7	1.9	16.8
５００万円以上７５０万円未満	1952	828	903	458	223	322	47	119	22	656
	100.0	42.4	46.3	23.5	11.4	16.5	2.4	6.1	1.1	33.6
７５０万円以上１０００万円未満	722	281	296	140	97	86	20	46	8	253
	100.0	38.9	41.0	19.4	13.4	11.9	2.8	6.4	1.1	35.0
１０００万円以上１２５０万円未満	190	72	73	39	24	17	2	9	1	75
	100.0	37.9	38.4	20.5	12.6	8.9	1.1	4.7	0.5	39.5
１２５０万円以上１５００万円未満	25	7	4	3	2	2		1		13
	100.0	28.0	16.0	12.0	8.0	8.0	－	4.0	－	52.0
１５００万円以上	19	5	7	3	2	1		1		9
	100.0	26.3	36.8	15.8	10.5	5.3	－	5.3	－	47.4
無回答	98	57	55	23	11	22	3	8	3	25
	100.0	58.2	56.1	23.5	11.2	22.4	3.1	8.2	3.1	25.5
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	1679	1126	1131	395	185	486	44	184	37	180
	100.0	67.1	67.4	23.5	11.0	28.9	2.6	11.0	2.2	10.7
５～９年	1570	970	1011	421	187	457	30	155	39	233
	100.0	61.8	64.4	26.8	11.9	29.1	1.9	9.9	2.5	14.8
１０～１４年	1307	740	756	349	149	345	27	135	28	252
	100.0	56.6	57.8	26.7	11.4	26.4	2.1	10.3	2.1	19.3
１５～１９年	1107	615	620	269	137	224	24	105	19	244
	100.0	55.6	56.0	24.3	12.4	20.2	2.2	9.5	1.7	22.0
２０～２４年	742	324	346	152	84	107	11	49	6	246
	100.0	43.7	46.6	20.5	11.3	14.4	1.5	6.6	0.8	33.2
２５～２９年	560	201	211	94	64	75	17	26	7	231
	100.0	35.9	37.7	16.8	11.4	13.4	3.0	4.6	1.3	41.3
３０年以上	569	185	213	90	59	64	16	15	2	236
	100.0	32.5	37.4	15.8	10.4	11.2	2.8	2.6	0.4	41.5
無回答	114	75	67	32	14	29	2	16	4	22
	100.0	65.8	58.8	28.1	12.3	25.4	1.8	14.0	3.5	19.3

問４（１）②相談に応じた苦情・不満の内容－同僚（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問４　部下や同僚の苦情や不満に関する相談に応じた経験…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	職場内人間関係の不満	仕事の進め方、割り当て等の業務遂行上の問題に関する不満	評価、査定に関する不満	転勤、配置転換、出向等に関する不満	賃金、一時金に関する不満	懲戒、降格などの処分に関する不満	セクハラ、パワハラに関する不満	その他の問題に関する不満	無回答
合　　計	7648	4236	4355	1802	879	1787	171	685	142	1644
	100.0	55.4	56.9	23.6	11.5	23.4	2.2	9.0	1.9	21.5
Ｆ６．業種・・・鉱業	20	13	13	7	3	5	2	2		1
	100.0	65.0	65.0	35.0	15.0	25.0	10.0	10.0	－	5.0
建設業	562	303	315	125	60	158	9	56	13	128
	100.0	53.9	56.0	22.2	10.7	28.1	1.6	10.0	2.3	22.8
製造業	2378	1315	1350	527	247	483	43	225	35	537
	100.0	55.3	56.8	22.2	10.4	20.3	1.8	9.5	1.5	22.6
電気・ガス・熱供給・水道業	97	58	52	26	14	30	3	11	3	20
	100.0	59.8	53.6	26.8	14.4	30.9	3.1	11.3	3.1	20.6
情報通信業	290	169	182	83	43	54	4	28	2	41
	100.0	58.3	62.8	28.6	14.8	18.6	1.4	9.7	0.7	14.1
運輸業	579	301	324	116	57	151	9	32	8	126
	100.0	52.0	56.0	20.0	9.8	26.1	1.6	5.5	1.4	21.8
卸売・小売業	1029	592	574	297	131	282	29	93	19	201
	100.0	57.5	55.8	28.9	12.7	27.4	2.8	9.0	1.8	19.5
金融・保険業	174	106	109	42	20	37	4	12	3	27
	100.0	60.9	62.6	24.1	11.5	21.3	2.3	6.9	1.7	15.5
不動産業	49	22	23	9	6	12	2	4		15
	100.0	44.9	46.9	18.4	12.2	24.5	4.1	8.2	－	30.6
飲食店・宿泊業	269	159	158	66	32	71	9	28	7	46
	100.0	59.1	58.7	24.5	11.9	26.4	3.3	10.4	2.6	17.1
医療・福祉	178	104	107	38	21	51		16	4	44
	100.0	58.4	60.1	21.3	11.8	28.7	－	9.0	2.2	24.7
教育・学習支援業	150	87	97	29	27	22	1	12	1	26
	100.0	58.0	64.7	19.3	18.0	14.7	0.7	8.0	0.7	17.3
複合サービス業（郵便局、協同組合）	24	15	12	1	2	2		1		6
	100.0	62.5	50.0	4.2	8.3	8.3	－	4.2	－	25.0
サービス業（他に分類されないもの）	1771	942	999	412	204	412	55	156	42	409
	100.0	53.2	56.4	23.3	11.5	23.3	3.1	8.8	2.4	23.1
無回答	78	50	40	24	12	17	1	9	5	17
	100.0	64.1	51.3	30.8	15.4	21.8	1.3	11.5	6.4	21.8
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	2675	1623	1559	639	327	639	56	293	51	464
	100.0	60.7	58.3	23.9	12.2	23.9	2.1	11.0	1.9	17.3
企画・調査・広報	402	205	239	105	55	79	10	42	8	90
	100.0	51.0	59.5	26.1	13.7	19.7	2.5	10.4	2.0	22.4
研究・開発・設計	474	237	273	124	56	104	7	45	5	111
	100.0	50.0	57.6	26.2	11.8	21.9	1.5	9.5	1.1	23.4
情報処理	241	121	140	57	26	55	3	21		49
	100.0	50.2	58.1	23.7	10.8	22.8	1.2	8.7	－	20.3
営業	1008	515	576	250	126	257	29	84	15	233
	100.0	51.1	57.1	24.8	12.5	25.5	2.9	8.3	1.5	23.1
販売・サービス	949	513	522	218	122	230	27	75	23	213
	100.0	54.1	55.0	23.0	12.9	24.2	2.8	7.9	2.4	22.4
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1170	605	630	243	96	248	26	68	22	324
	100.0	51.7	53.8	20.8	8.2	21.2	2.2	5.8	1.9	27.7
その他	604	334	336	137	58	141	12	39	15	139
	100.0	55.3	55.6	22.7	9.6	23.3	2.0	6.5	2.5	23.0
無回答	125	83	80	29	13	34	1	18	3	21
	100.0	66.4	64.0	23.2	10.4	27.2	0.8	14.4	2.4	16.8
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1366	680	749	332	173	313	34	91	18	356
	100.0	49.8	54.8	24.3	12.7	22.9	2.5	6.7	1.3	26.1
事務の仕事	3655	2216	2188	863	421	838	67	419	72	626
	100.0	60.6	59.9	23.6	11.5	22.9	1.8	11.5	2.0	17.1
販売の仕事	311	166	162	77	41	75	8	21	6	72
	100.0	53.4	52.1	24.8	13.2	24.1	2.6	6.8	1.9	23.2
営業の仕事	715	331	375	186	93	188	23	50	6	178
	100.0	46.3	52.4	26.0	13.0	26.3	3.2	7.0	0.8	24.9
保安の仕事	51	22	33	9	6	8	2	4		13
	100.0	43.1	64.7	17.6	11.8	15.7	3.9	7.8	－	25.5
サービスの仕事	462	253	263	99	55	112	22	34	18	107
	100.0	54.8	56.9	21.4	11.9	24.2	4.8	7.4	3.9	23.2
運輸・通信の仕事	218	100	116	41	16	59	4	8	2	58
	100.0	45.9	53.2	18.8	7.3	27.1	1.8	3.7	0.9	26.6
製造の技能工	395	212	221	89	27	103	5	22	7	103
	100.0	53.7	55.9	22.5	6.8	26.1	1.3	5.6	1.8	26.1
その他	388	203	199	83	34	74	5	31	11	110
	100.0	52.3	51.3	21.4	8.8	19.1	1.3	8.0	2.8	28.4
無回答	87	53	49	23	13	17	1	5	2	21
	100.0	60.9	56.3	26.4	14.9	19.5	1.1	5.7	2.3	24.1
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	6863	3675	3802	1623	813	1552	157	594	115	1580
	100.0	53.5	55.4	23.6	11.8	22.6	2.3	8.7	1.7	23.0
非正社員（パート、アルバイト等）	738	531	529	166	57	224	12	87	24	53
	100.0	72.0	71.7	22.5	7.7	30.4	1.6	11.8	3.3	7.2
無回答	47	30	24	13	9	11	2	4	3	11
	100.0	63.8	51.1	27.7	19.1	23.4	4.3	8.5	6.4	23.4

問４（１）②相談に応じた苦情・不満の内容－同僚（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

問４　部下や同僚の苦情や不満に関する相談に応じた経験…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	職場内人間関係の不満	仕事の進め方、割り当て等の業務遂行上の問題に関する不満	評価、査定に関する不満	転勤、配置転換、出向等に関する不満	賃金、一時金に関する不満	懲戒、降格などの処分に関する不満	セクハラ、パワハラに関する不満	その他の問題に関する不満	無回答
合　　計	7648	4236	4355	1802	879	1787	171	685	142	1644
	100.0	55.4	56.9	23.6	11.5	23.4	2.2	9.0	1.9	21.5
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	3476	2486	2506	890	408	1007	70	449	92	229
	100.0	71.5	72.1	25.6	11.7	29.0	2.0	12.9	2.6	6.6
係長・主任・課長補佐クラス	2055	1000	1063	504	237	484	50	148	33	549
	100.0	48.7	51.7	24.5	11.5	23.6	2.4	7.2	1.6	26.7
課長クラス以上	2041	705	745	388	222	275	49	82	14	851
	100.0	34.5	36.5	19.0	10.9	13.5	2.4	4.0	0.7	41.7
無回答	76	45	41	20	12	21	2	6	3	15
	100.0	59.2	53.9	26.3	15.8	27.6	2.6	7.9	3.9	19.7
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	1729	1040	1089	426	247	415	35	172	32	271
	100.0	60.2	63.0	24.6	14.3	24.0	2.0	9.9	1.9	15.7
社外の労働組合に加入している	79	39	45	24	8	20	3	6	3	23
	100.0	49.4	57.0	30.4	10.1	25.3	3.8	7.6	3.8	29.1
加入していない	5602	3000	3092	1300	600	1297	129	489	98	1300
	100.0	53.6	55.2	23.2	10.7	23.2	2.3	8.7	1.7	23.2
無回答	238	157	129	52	24	55	4	18	9	50
	100.0	66.0	54.2	21.8	10.1	23.1	1.7	7.6	3.8	21.0
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	296	160	164	63	28	84	6	22	6	69
	100.0	54.1	55.4	21.3	9.5	28.4	2.0	7.4	2.0	23.3
１００～１４９人	1376	761	752	326	148	367	29	110	23	309
	100.0	55.3	54.7	23.7	10.8	26.7	2.1	8.0	1.7	22.5
１５０～１９９人	1314	715	738	285	128	289	23	115	22	320
	100.0	54.4	56.2	21.7	9.7	22.0	1.8	8.8	1.7	24.4
２００～２９９人	1446	766	803	321	152	333	35	125	23	349
	100.0	53.0	55.5	22.2	10.5	23.0	2.4	8.6	1.6	24.1
３００～４９９人	1034	583	592	255	138	240	28	89	29	202
	100.0	56.4	57.3	24.7	13.3	23.2	2.7	8.6	2.8	19.5
５００～９９９人	654	374	369	175	82	158	14	73	12	120
	100.0	57.2	56.4	26.8	12.5	24.2	2.1	11.2	1.8	18.3
１０００人以上	632	374	386	167	95	108	16	72	13	109
	100.0	59.2	61.1	26.4	15.0	17.1	2.5	11.4	2.1	17.2
無回答	896	503	551	210	108	208	20	79	14	166
	100.0	56.1	61.5	23.4	12.1	23.2	2.2	8.8	1.6	18.5
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	931	514	509	197	93	249	23	72	15	215
	100.0	55.2	54.7	21.2	10.0	26.7	2.5	7.7	1.6	23.1
１００～１４９人	1999	1095	1105	442	210	494	43	177	37	461
	100.0	54.8	55.3	22.1	10.5	24.7	2.2	8.9	1.9	23.1
１５０～１９９人	1109	637	626	274	124	248	22	95	20	243
	100.0	57.4	56.4	24.7	11.2	22.4	2.0	8.6	1.8	21.9
２００～２９９人	1213	630	683	279	122	288	26	107	25	282
	100.0	51.9	56.3	23.0	10.1	23.7	2.1	8.8	2.1	23.2
３００～４９９人	673	376	390	174	104	144	20	56	12	133
	100.0	55.9	57.9	25.9	15.5	21.4	3.0	8.3	1.8	19.8
５００～９９９人	411	226	235	114	57	92	10	46	8	79
	100.0	55.0	57.2	27.7	13.9	22.4	2.4	11.2	1.9	19.2
１０００人以上	370	234	236	97	57	52	7	46	8	52
	100.0	63.2	63.8	26.2	15.4	14.1	1.9	12.4	2.2	14.1
無回答	942	524	571	225	112	220	20	86	17	179
	100.0	55.6	60.6	23.9	11.9	23.4	2.1	9.1	1.8	19.0
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	2732	1504	1541	626	350	605	54	247	48	589
	100.0	55.1	56.4	22.9	12.8	22.1	2.0	9.0	1.8	21.6
ない	4065	2258	2289	975	425	989	97	361	81	898
	100.0	55.5	56.3	24.0	10.5	24.3	2.4	8.9	2.0	22.1
無回答	851	474	525	201	104	193	20	77	13	157
	100.0	55.7	61.7	23.6	12.2	22.7	2.4	9.0	1.5	18.4

問５　苦情・不満の相談に応じる上での課題（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	どのように応じればよいかわからない	自分の立場で解決できるかわからない	問題解決に結びつける方法が考えられている	時間的な余裕がない	相談に応じる役割が与えられていない	課題は特にない	その他	無回答
合　　計	10851	1505	6563	1815	1340	2204	1554	357	475
	100.0	13.9	60.5	16.7	12.3	20.3	14.3	3.3	4.4
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656	875	3950	1087	1007	1133	1176	206	185
	100.0	13.1	59.3	16.3	15.1	17.0	17.7	3.1	2.8
女性	4127	617	2576	717	326	1057	375	150	276
	100.0	15.0	62.4	17.4	7.9	25.6	9.1	3.6	6.7
無回答	68	13	37	11	7	14	3	1	14
	100.0	19.1	54.4	16.2	10.3	20.6	4.4	1.5	20.6
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38	8	25	10	1	9	3	1	2
	100.0	21.1	65.8	26.3	2.6	23.7	7.9	2.6	5.3
２０～２４歳	698	157	461	120	53	154	75	14	17
	100.0	22.5	66.0	17.2	7.6	22.1	10.7	2.0	2.4
２５～２９歳	1521	270	1007	291	147	369	155	53	43
	100.0	17.8	66.2	19.1	9.7	24.3	10.2	3.5	2.8
３０～３４歳	1921	280	1214	316	238	438	237	58	56
	100.0	14.6	63.2	16.4	12.4	22.8	12.3	3.0	2.9
３５～３９歳	1707	233	1107	286	249	351	204	55	49
	100.0	13.6	64.9	16.8	14.6	20.6	12.0	3.2	2.9
４０～４４歳	1412	197	849	245	200	250	220	48	50
	100.0	14.0	60.1	17.4	14.2	17.7	15.6	3.4	3.5
４５～４９歳	1245	155	716	238	186	195	200	44	57
	100.0	12.4	57.5	19.1	14.9	15.7	16.1	3.5	4.6
５０～５４歳	1002	107	552	151	137	166	189	34	71
	100.0	10.7	55.1	15.1	13.7	16.6	18.9	3.4	7.1
５５～５９歳	814	70	417	107	93	158	179	34	56
	100.0	8.6	51.2	13.1	11.4	19.4	22.0	4.2	6.9
６０歳以上	319	10	127	27	18	76	75	12	44
	100.0	3.1	39.8	8.5	5.6	23.8	23.5	3.8	13.8
無回答	174	18	88	24	18	38	17	4	30
	100.0	10.3	50.6	13.8	10.3	21.8	9.8	2.3	17.2
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171	15	86	21	21	33	26	3	21
	100.0	8.8	50.3	12.3	12.3	19.3	15.2	1.8	12.3
高卒	3801	516	2225	567	437	776	573	117	217
	100.0	13.6	58.5	14.9	11.5	20.4	15.1	3.1	5.7
専門学校卒	1226	182	746	190	180	259	163	34	48
	100.0	14.8	60.8	15.5	14.7	21.1	13.3	2.8	3.9
高専・短大卒	1157	178	738	203	111	282	115	40	63
	100.0	15.4	63.8	17.5	9.6	24.4	9.9	3.5	5.4
大学卒	4223	584	2602	788	551	798	641	155	109
	100.0	13.8	61.6	18.7	13.0	18.9	15.2	3.7	2.6
大学院卒	181	19	117	31	28	37	29	6	2
	100.0	10.5	64.6	17.1	15.5	20.4	16.0	3.3	1.1
無回答	92	11	49	15	12	19	7	2	15
	100.0	12.0	53.3	16.3	13.0	20.7	7.6	2.2	16.3
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115	504	1897	526	241	852	313	78	213
	100.0	16.2	60.9	16.9	7.7	27.4	10.0	2.5	6.8
３００万円以上５００万円未満	4079	590	2577	673	508	906	512	134	134
	100.0	14.5	63.2	16.5	12.5	22.2	12.6	3.3	3.3
５００万円以上７５０万円未満	2388	282	1398	397	400	330	435	88	80
	100.0	11.8	58.5	16.6	16.8	13.8	18.2	3.7	3.4
７５０万円以上１０００万円未満	828	79	455	147	136	67	201	40	18
	100.0	9.5	55.0	17.8	16.4	8.1	24.3	4.8	2.2
１０００万円以上１２５０万円未満	221	18	117	35	30	14	62	11	6
	100.0	8.1	52.9	15.8	13.6	6.3	28.1	5.0	2.7
１２５０万円以上１５００万円未満	28	3	12	3	2	3	11	1	
	100.0	10.7	42.9	10.7	7.1	10.7	39.3	3.6	－
１５００万円以上	23	5	14	5		1	3	3	
	100.0	21.7	60.9	21.7	－	4.3	13.0	13.0	－
無回答	169	24	93	29	23	31	17	2	24
	100.0	14.2	55.0	17.2	13.6	18.3	10.1	1.2	14.2
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991	474	1808	492	268	770	370	93	134
	100.0	15.8	60.4	16.4	9.0	25.7	12.4	3.1	4.5
５～９年	2209	332	1364	359	284	469	302	86	81
	100.0	15.0	61.7	16.3	12.9	21.2	13.7	3.9	3.7
１０～１４年	1742	235	1125	307	234	378	194	56	71
	100.0	13.5	64.6	17.6	13.4	21.7	11.1	3.2	4.1
１５～１９年	1416	190	882	235	208	251	194	43	51
	100.0	13.4	62.3	16.6	14.7	17.7	13.7	3.0	3.6
２０～２４年	912	122	531	169	156	115	160	24	48
	100.0	13.4	58.2	18.5	17.1	12.6	17.5	2.6	5.3
２５～２９年	651	73	390	126	92	72	120	24	18
	100.0	11.2	59.9	19.4	14.1	11.1	18.4	3.7	2.8
３０年以上	732	57	373	100	82	103	188	27	41
	100.0	7.8	51.0	13.7	11.2	14.1	25.7	3.7	5.6
無回答	198	22	90	27	16	46	26	4	31
	100.0	11.1	45.5	13.6	8.1	23.2	13.1	2.0	15.7

問５　苦情・不満の相談に応じる上での課題（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	どのように応じればよいかわからない	自分の立場で解決できるかわからない	問題解決に結びつける方法が考えられている	時間的な余裕がない	相談に応じる役割が与えられていない	課題は特にない	その他	無回答
合　　計	10851	1505	6563	1815	1340	2204	1554	357	475
	100.0	13.9	60.5	16.7	12.3	20.3	14.3	3.3	4.4
Ｆ６．業種・・・鉱業	29	4	16	4	1	7	6	1	1
	100.0	13.8	55.2	13.8	3.4	24.1	20.7	3.4	3.4
建設業	847	108	518	135	94	179	131	30	26
	100.0	12.8	61.2	15.9	11.1	21.1	15.5	3.5	3.1
製造業	3338	511	2049	564	456	708	455	95	127
	100.0	15.3	61.4	16.9	13.7	21.2	13.6	2.8	3.8
電気・ガス・熱供給・水道業	148	17	81	20	10	33	27	2	5
	100.0	11.5	54.7	13.5	6.8	22.3	18.2	1.4	3.4
情報通信業	398	42	244	80	40	73	71	19	9
	100.0	10.6	61.3	20.1	10.1	18.3	17.8	4.8	2.3
運輸業	897	130	512	137	114	188	149	22	54
	100.0	14.5	57.1	15.3	12.7	21.0	16.6	2.5	6.0
卸売・小売業	1426	192	899	269	168	286	181	56	66
	100.0	13.5	63.0	18.9	11.8	20.1	12.7	3.9	4.6
金融・保険業	256	46	154	39	25	51	33	11	10
	100.0	18.0	60.2	15.2	9.8	19.9	12.9	4.3	3.9
不動産業	74	6	54	9	5	17	7	2	2
	100.0	8.1	73.0	12.2	6.8	23.0	9.5	2.7	2.7
飲食店・宿泊業	349	42	207	39	44	66	55	7	25
	100.0	12.0	59.3	11.2	12.6	18.9	15.8	2.0	7.2
医療・福祉	236	29	162	56	46	44	19	11	8
	100.0	12.3	68.6	23.7	19.5	18.6	8.1	4.7	3.4
教育・学習支援業	196	28	123	34	28	39	27	8	6
	100.0	14.3	62.8	17.3	14.3	19.9	13.8	4.1	3.1
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	5	18	8	2	3	5	2	1
	100.0	14.7	52.9	23.5	5.9	8.8	14.7	5.9	2.9
サービス業（他に分類されないもの）	2487	320	1455	401	290	483	377	89	117
	100.0	12.9	58.5	16.1	11.7	19.4	15.2	3.6	4.7
無回答	136	25	71	20	17	27	11	2	18
	100.0	18.4	52.2	14.7	12.5	19.9	8.1	1.5	13.2
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	557	2431	658	391	854	563	117	177
	100.0	14.1	61.4	16.6	9.9	21.6	14.2	3.0	4.5
企画・調査・広報	536	45	310	88	60	106	86	31	13
	100.0	8.4	57.8	16.4	11.2	19.8	16.0	5.8	2.4
研究・開発・設計	663	98	421	113	100	121	89	20	18
	100.0	14.8	63.5	17.0	15.1	18.3	13.4	3.0	2.7
情報処理	367	54	234	62	38	80	48	8	8
	100.0	14.7	63.8	16.9	10.4	21.8	13.1	2.2	2.2
営業	1360	175	822	250	185	252	216	52	53
	100.0	12.9	60.4	18.4	13.6	18.5	15.9	3.8	3.9
販売・サービス	1257	186	761	213	188	234	159	37	59
	100.0	14.8	60.5	16.9	15.0	18.6	12.6	2.9	4.7
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	254	1013	267	240	333	224	48	70
	100.0	15.5	61.8	16.3	14.6	20.3	13.7	2.9	4.3
その他	875	114	478	139	122	195	137	42	49
	100.0	13.0	54.6	15.9	13.9	22.3	15.7	4.8	5.6
無回答	191	22	93	25	16	29	32	2	28
	100.0	11.5	48.7	13.1	8.4	15.2	16.8	1.0	14.7
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	234	1137	301	285	337	289	68	44
	100.0	12.6	61.5	16.3	15.4	18.2	15.6	3.7	2.4
事務の仕事	5387	737	3360	909	520	1207	706	165	239
	100.0	13.7	62.4	16.9	9.7	22.4	13.1	3.1	4.4
販売の仕事	390	57	235	75	76	71	57	10	13
	100.0	14.6	60.3	19.2	19.5	18.2	14.6	2.6	3.3
営業の仕事	948	123	576	185	142	161	155	38	32
	100.0	13.0	60.8	19.5	15.0	17.0	16.4	4.0	3.4
保安の仕事	91	11	44	17	14	23	14	4	3
	100.0	12.1	48.4	18.7	15.4	25.3	15.4	4.4	3.3
サービスの仕事	607	92	331	81	81	99	101	13	39
	100.0	15.2	54.5	13.3	13.3	16.3	16.6	2.1	6.4
運輸・通信の仕事	314	49	169	45	48	50	54	10	19
	100.0	15.6	53.8	14.3	15.3	15.9	17.2	3.2	6.1
製造の技能工	581	120	362	97	93	128	56	12	33
	100.0	20.7	62.3	16.7	16.0	22.0	9.6	2.1	5.7
その他	546	65	284	84	64	104	100	34	33
	100.0	11.9	52.0	15.4	11.7	19.0	18.3	6.2	6.0
無回答	137	17	65	21	17	24	22	3	20
	100.0	12.4	47.4	15.3	12.4	17.5	16.1	2.2	14.6
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	1317	5747	1613	1239	1749	1379	321	316
	100.0	14.1	61.5	17.3	13.3	18.7	14.8	3.4	3.4
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	174	776	190	94	443	166	35	145
	100.0	12.2	54.3	13.3	6.6	31.0	11.6	2.4	10.1
無回答	78	14	40	12	7	12	9	1	14
	100.0	17.9	51.3	15.4	9.0	15.4	11.5	1.3	17.9

問５　苦情・不満の相談に応じる上での課題（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	どのように応じればよいかわからない	自分の立場で解決できるかわからない	問題解決に結びつけている方法が考えられない	時間的な余裕がない	相談に応じる役割が与えられていない	課題は特にない	その他	無回答
合　　計	10851	1505	6563	1815	1340	2204	1554	357	475
	100.0	13.9	60.5	16.7	12.3	20.3	14.3	3.3	4.4
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	900	3539	961	507	1619	626	162	299
	100.0	15.6	61.2	16.6	8.8	28.0	10.8	2.8	5.2
係長・主任・課長補佐クラス	2609	359	1716	432	449	399	361	73	81
	100.0	13.8	65.8	16.6	17.2	15.3	13.8	2.8	3.1
課長クラス以上	2309	227	1232	403	375	156	556	117	66
	100.0	9.8	53.4	17.5	16.2	6.8	24.1	5.1	2.9
無回答	148	19	76	19	9	30	11	5	29
	100.0	12.8	51.4	12.8	6.1	20.3	7.4	3.4	19.6
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	351	1579	414	324	569	329	60	93
	100.0	14.0	63.0	16.5	12.9	22.7	13.1	2.4	3.7
社外の労働組合に加入している	107	10	60	16	13	20	18	2	9
	100.0	9.3	56.1	15.0	12.1	18.7	16.8	1.9	8.4
加入していない	7876	1095	4742	1333	968	1550	1157	290	328
	100.0	13.9	60.2	16.9	12.3	19.7	14.7	3.7	4.2
無回答	362	49	182	52	35	65	50	5	45
	100.0	13.5	50.3	14.4	9.7	18.0	13.8	1.4	12.4
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	60	258	60	53	90	73	10	29
	100.0	13.2	56.7	13.2	11.6	19.8	16.0	2.2	6.4
１００～１４９人	2003	291	1220	345	249	434	259	67	86
	100.0	14.5	60.9	17.2	12.4	21.7	12.9	3.3	4.3
１５０～１９９人	1862	258	1129	292	219	385	263	62	90
	100.0	13.9	60.6	15.7	11.8	20.7	14.1	3.3	4.8
２００～２９９人	2031	294	1225	352	266	411	303	58	91
	100.0	14.5	60.3	17.3	13.1	20.2	14.9	2.9	4.5
３００～４９９人	1447	207	886	254	160	269	217	42	48
	100.0	14.3	61.2	17.6	11.1	18.6	15.0	2.9	3.3
５００～９９９人	935	125	574	161	131	189	121	37	44
	100.0	13.4	61.4	17.2	14.0	20.2	12.9	4.0	4.7
１０００人以上	880	123	521	143	115	173	140	37	33
	100.0	14.0	59.2	16.3	13.1	19.7	15.9	4.2	3.8
無回答	1238	147	750	208	147	253	178	44	54
	100.0	11.9	60.6	16.8	11.9	20.4	14.4	3.6	4.4
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	168	801	218	163	294	181	38	83
	100.0	12.2	58.4	15.9	11.9	21.4	13.2	2.8	6.0
１００～１４９人	2857	440	1770	469	335	573	400	102	116
	100.0	15.4	62.0	16.4	11.7	20.1	14.0	3.6	4.1
１５０～１９９人	1593	224	935	265	202	324	224	54	77
	100.0	14.1	58.7	16.6	12.7	20.3	14.1	3.4	4.8
２００～２９９人	1697	236	1025	308	216	347	261	56	72
	100.0	13.9	60.4	18.1	12.7	20.4	15.4	3.3	4.2
３００～４９９人	929	129	580	172	119	174	126	27	30
	100.0	13.9	62.4	18.5	12.8	18.7	13.6	2.9	3.2
５００～９９９人	581	78	352	93	90	116	91	15	20
	100.0	13.4	60.6	16.0	15.5	20.0	15.7	2.6	3.4
１０００人以上	519	72	308	72	61	110	83	18	20
	100.0	13.9	59.3	13.9	11.8	21.2	16.0	3.5	3.9
無回答	1303	158	792	218	154	266	188	47	57
	100.0	12.1	60.8	16.7	11.8	20.4	14.4	3.6	4.4
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	532	2356	617	517	825	576	109	179
	100.0	13.6	60.2	15.8	13.2	21.1	14.7	2.8	4.6
ない	5756	834	3494	1002	688	1139	803	204	249
	100.0	14.5	60.7	17.4	12.0	19.8	14.0	3.5	4.3
無回答	1183	139	713	196	135	240	175	44	47
	100.0	11.7	60.3	16.6	11.4	20.3	14.8	3.7	4.0

問６　苦情・不満の相談に応じる意欲（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	積極的に取り組みたい	なるべく取り組みたい	どちらともいえない	あまり取り組みたくない	まったく取り組みたくない	無回答
合　　計	10851	2873	4519	2346	718	122	273
	100.0	26.5	41.6	21.6	6.6	1.1	2.5
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656	2101	2788	1208	413	74	72
	100.0	31.6	41.9	18.1	6.2	1.1	1.1
女性	4127	764	1714	1111	302	45	191
	100.0	18.5	41.5	26.9	7.3	1.1	4.6
無回答	68	8	17	27	3	3	10
	100.0	11.8	25.0	39.7	4.4	4.4	14.7
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38	5	17	8	5	1	2
	100.0	13.2	44.7	21.1	13.2	2.6	5.3
２０～２４歳	698	164	308	156	53	7	10
	100.0	23.5	44.1	22.3	7.6	1.0	1.4
２５～２９歳	1521	401	632	357	79	19	33
	100.0	26.4	41.6	23.5	5.2	1.2	2.2
３０～３４歳	1921	493	854	420	105	24	25
	100.0	25.7	44.5	21.9	5.5	1.2	1.3
３５～３９歳	1707	459	749	355	94	24	26
	100.0	26.9	43.9	20.8	5.5	1.4	1.5
４０～４４歳	1412	373	601	300	95	15	28
	100.0	26.4	42.6	21.2	6.7	1.1	2.0
４５～４９歳	1245	337	519	265	85	9	30
	100.0	27.1	41.7	21.3	6.8	0.7	2.4
５０～５４歳	1002	272	392	206	77	10	45
	100.0	27.1	39.1	20.6	7.7	1.0	4.5
５５～５９歳	814	242	286	169	83	6	28
	100.0	29.7	35.1	20.8	10.2	0.7	3.4
６０歳以上	319	93	103	57	33	4	29
	100.0	29.2	32.3	17.9	10.3	1.3	9.1
無回答	174	34	58	53	9	3	17
	100.0	19.5	33.3	30.5	5.2	1.7	9.8
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171	47	59	41	7	4	13
	100.0	27.5	34.5	24.0	4.1	2.3	7.6
高卒	3801	882	1514	904	315	46	140
	100.0	23.2	39.8	23.8	8.3	1.2	3.7
専門学校卒	1226	324	527	262	77	12	24
	100.0	26.4	43.0	21.4	6.3	1.0	2.0
高専・短大卒	1157	253	489	283	85	10	37
	100.0	21.9	42.3	24.5	7.3	0.9	3.2
大学卒	4223	1300	1818	790	222	45	48
	100.0	30.8	43.0	18.7	5.3	1.1	1.1
大学院卒	181	54	87	31	7	2	
	100.0	29.8	48.1	17.1	3.9	1.1	－
無回答	92	13	25	35	5	3	11
	100.0	14.1	27.2	38.0	5.4	3.3	12.0
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115	559	1210	881	247	56	162
	100.0	17.9	38.8	28.3	7.9	1.8	5.2
３００万円以上５００万円未満	4079	1005	1785	901	284	40	64
	100.0	24.6	43.8	22.1	7.0	1.0	1.6
５００万円以上７５０万円未満	2388	813	1036	372	129	13	25
	100.0	34.0	43.4	15.6	5.4	0.5	1.0
７５０万円以上１０００万円未満	828	346	329	114	34	3	2
	100.0	41.8	39.7	13.8	4.1	0.4	0.2
１０００万円以上１２５０万円未満	221	90	86	30	14	1	
	100.0	40.7	38.9	13.6	6.3	0.5	－
１２５０万円以上１５００万円未満	28	15	8	3	2		
	100.0	53.6	28.6	10.7	7.1	－	－
１５００万円以上	23	11	3	6	2	1	
	100.0	47.8	13.0	26.1	8.7	4.3	－
無回答	169	34	62	39	6	8	20
	100.0	20.1	36.7	23.1	3.6	4.7	11.8
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991	706	1227	711	204	48	95
	100.0	23.6	41.0	23.8	6.8	1.6	3.2
５～９年	2209	590	906	507	132	31	43
	100.0	26.7	41.0	23.0	6.0	1.4	1.9
１０～１４年	1742	458	732	373	120	18	41
	100.0	26.3	42.0	21.4	6.9	1.0	2.4
１５～１９年	1416	377	624	278	97	10	30
	100.0	26.6	44.1	19.6	6.9	0.7	2.1
２０～２４年	912	272	393	170	56	3	18
	100.0	29.8	43.1	18.6	6.1	0.3	2.0
２５～２９年	651	204	280	111	51	4	1
	100.0	31.3	43.0	17.1	7.8	0.6	0.2
３０年以上	732	234	288	135	51	4	20
	100.0	32.0	39.3	18.4	7.0	0.5	2.7
無回答	198	32	69	61	7	4	25
	100.0	16.2	34.8	30.8	3.5	2.0	12.6

問６　苦情・不満の相談に応じる意欲（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	積極的に取り組みたい	なるべく取り組みたい	どちらともいえない	あまり取り組みたくない	まったく取り組みたくない	無回答
合　　計	10851	2873	4519	2346	718	122	273
	100.0	26.5	41.6	21.6	6.6	1.1	2.5
Ｆ６．業種・・・鉱業	29	5	17	3	3		1
	100.0	17.2	58.6	10.3	10.3	－	3.4
建設業	847	202	376	199	47	10	13
	100.0	23.8	44.4	23.5	5.5	1.2	1.5
製造業	3338	811	1393	785	236	36	77
	100.0	24.3	41.7	23.5	7.1	1.1	2.3
電気・ガス・熱供給・水道業	148	35	74	28	8	1	2
	100.0	23.6	50.0	18.9	5.4	0.7	1.4
情報通信業	398	119	183	73	16	1	6
	100.0	29.9	46.0	18.3	4.0	0.3	1.5
運輸業	897	221	339	219	73	14	31
	100.0	24.6	37.8	24.4	8.1	1.6	3.5
卸売・小売業	1426	372	636	291	74	16	37
	100.0	26.1	44.6	20.4	5.2	1.1	2.6
金融・保険業	256	90	104	41	14	1	6
	100.0	35.2	40.6	16.0	5.5	0.4	2.3
不動産業	74	21	30	11	5	5	2
	100.0	28.4	40.5	14.9	6.8	6.8	2.7
飲食店・宿泊業	349	102	147	61	29	4	6
	100.0	29.2	42.1	17.5	8.3	1.1	1.7
医療・福祉	236	71	106	36	18		5
	100.0	30.1	44.9	15.3	7.6	－	2.1
教育・学習支援業	196	56	83	43	10	1	3
	100.0	28.6	42.3	21.9	5.1	0.5	1.5
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	16	11	4	3		
	100.0	47.1	32.4	11.8	8.8	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	2487	732	973	511	174	28	69
	100.0	29.4	39.1	20.5	7.0	1.1	2.8
無回答	136	20	47	41	8	5	15
	100.0	14.7	34.6	30.1	5.9	3.7	11.0
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	1013	1696	873	240	40	100
	100.0	25.6	42.8	22.0	6.1	1.0	2.5
企画・調査・広報	536	159	237	102	27	4	7
	100.0	29.7	44.2	19.0	5.0	0.7	1.3
研究・開発・設計	663	170	296	152	35	4	6
	100.0	25.6	44.6	22.9	5.3	0.6	0.9
情報処理	367	105	148	85	24	2	3
	100.0	28.6	40.3	23.2	6.5	0.5	0.8
営業	1360	401	568	263	82	23	23
	100.0	29.5	41.8	19.3	6.0	1.7	1.7
販売・サービス	1257	377	510	220	99	17	34
	100.0	30.0	40.6	17.5	7.9	1.4	2.7
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	383	644	412	133	22	46
	100.0	23.4	39.3	25.1	8.1	1.3	2.8
その他	875	229	355	183	70	7	31
	100.0	26.2	40.6	20.9	8.0	0.8	3.5
無回答	191	36	65	56	8	3	23
	100.0	18.8	34.0	29.3	4.2	1.6	12.0
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	557	788	366	113	10	16
	100.0	30.1	42.6	19.8	6.1	0.5	0.9
事務の仕事	5387	1271	2333	1252	339	50	142
	100.0	23.6	43.3	23.2	6.3	0.9	2.6
販売の仕事	390	120	161	67	26	7	9
	100.0	30.8	41.3	17.2	6.7	1.8	2.3
営業の仕事	948	326	379	157	55	19	12
	100.0	34.4	40.0	16.6	5.8	2.0	1.3
保安の仕事	91	23	35	16	13	1	3
	100.0	25.3	38.5	17.6	14.3	1.1	3.3
サービスの仕事	607	187	253	102	41	5	19
	100.0	30.8	41.7	16.8	6.8	0.8	3.1
運輸・通信の仕事	314	76	121	73	26	7	11
	100.0	24.2	38.5	23.2	8.3	2.2	3.5
製造の技能工	581	113	221	162	54	11	20
	100.0	19.4	38.0	27.9	9.3	1.9	3.4
その他	546	167	183	117	46	9	24
	100.0	30.6	33.5	21.4	8.4	1.6	4.4
無回答	137	33	45	34	5	3	17
	100.0	24.1	32.8	24.8	3.6	2.2	12.4
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	2632	4008	1887	585	85	146
	100.0	28.2	42.9	20.2	6.3	0.9	1.6
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	228	485	435	130	34	118
	100.0	15.9	33.9	30.4	9.1	2.4	8.3
無回答	78	13	26	24	3	3	9
	100.0	16.7	33.3	30.8	3.8	3.8	11.5

問６　苦情・不満の相談に応じる意欲（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	積極的に取り組みたい	なるべく取り組みたい	どちらともいえない	あまり取り組みたくない	まったく取り組みたくない	無回答
合　　計	10851	2873	4519	2346	718	122	273
	100.0	26.5	41.6	21.6	6.6	1.1	2.5
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	1137	2375	1542	442	81	208
	100.0	19.7	41.1	26.7	7.6	1.4	3.6
係長・主任・課長補佐クラス	2609	751	1184	467	149	25	33
	100.0	28.8	45.4	17.9	5.7	1.0	1.3
課長クラス以上	2309	960	922	292	117	11	7
	100.0	41.6	39.9	12.6	5.1	0.5	0.3
無回答	148	25	38	45	10	5	25
	100.0	16.9	25.7	30.4	6.8	3.4	16.9
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	641	1120	527	147	24	47
	100.0	25.6	44.7	21.0	5.9	1.0	1.9
社外の労働組合に加入している	107	35	49	14	4	2	3
	100.0	32.7	45.8	13.1	3.7	1.9	2.8
加入していない	7876	2118	3205	1717	548	93	195
	100.0	26.9	40.7	21.8	7.0	1.2	2.5
無回答	362	79	145	88	19	3	28
	100.0	21.8	40.1	24.3	5.2	0.8	7.7
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	124	192	80	31	10	18
	100.0	27.3	42.2	17.6	6.8	2.2	4.0
１００～１４９人	2003	484	826	457	158	30	48
	100.0	24.2	41.2	22.8	7.9	1.5	2.4
１５０～１９９人	1862	482	758	435	111	20	56
	100.0	25.9	40.7	23.4	6.0	1.1	3.0
２００～２９９人	2031	521	861	452	131	21	45
	100.0	25.7	42.4	22.3	6.5	1.0	2.2
３００～４９９人	1447	396	606	305	97	14	29
	100.0	27.4	41.9	21.1	6.7	1.0	2.0
５００～９９９人	935	259	404	183	56	8	25
	100.0	27.7	43.2	19.6	6.0	0.9	2.7
１０００人以上	880	266	363	172	52	8	19
	100.0	30.2	41.3	19.5	5.9	0.9	2.2
無回答	1238	341	509	262	82	11	33
	100.0	27.5	41.1	21.2	6.6	0.9	2.7
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	357	558	287	93	29	48
	100.0	26.0	40.7	20.9	6.8	2.1	3.5
１００～１４９人	2857	719	1163	674	207	29	65
	100.0	25.2	40.7	23.6	7.2	1.0	2.3
１５０～１９９人	1593	404	665	359	98	16	51
	100.0	25.4	41.7	22.5	6.2	1.0	3.2
２００～２９９人	1697	446	727	354	118	16	36
	100.0	26.3	42.8	20.9	7.0	0.9	2.1
３００～４９９人	929	260	422	167	56	8	16
	100.0	28.0	45.4	18.0	6.0	0.9	1.7
５００～９９９人	581	157	239	128	41	6	10
	100.0	27.0	41.1	22.0	7.1	1.0	1.7
１０００人以上	519	166	211	100	23	6	13
	100.0	32.0	40.7	19.3	4.4	1.2	2.5
無回答	1303	364	534	277	82	12	34
	100.0	27.9	41.0	21.3	6.3	0.9	2.6
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	1039	1651	832	244	42	104
	100.0	26.6	42.2	21.3	6.2	1.1	2.7
ない	5756	1503	2384	1262	398	70	139
	100.0	26.1	41.4	21.9	6.9	1.2	2.4
無回答	1183	331	484	252	76	10	30
	100.0	28.0	40.9	21.3	6.4	0.8	2.5

問７①（イ）コミュニケーション能力を高める研修ー受講の有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない	無回答
合　　計	10851 100.0	2683 24.7	7278 67.1	890 8.2
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656 100.0	2013 30.2	4153 62.4	490 7.4
女性	4127 100.0	654 15.8	3088 74.8	385 9.3
無回答	68 100.0	16 23.5	37 54.4	15 22.1
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38 100.0	9 23.7	26 68.4	3 7.9
２０～２４歳	698 100.0	125 17.9	526 75.4	47 6.7
２５～２９歳	1521 100.0	245 16.1	1195 78.6	81 5.3
３０～３４歳	1921 100.0	413 21.5	1401 72.9	107 5.6
３５～３９歳	1707 100.0	431 25.2	1163 68.1	113 6.6
４０～４４歳	1412 100.0	428 30.3	877 62.1	107 7.6
４５～４９歳	1245 100.0	367 29.5	762 61.2	116 9.3
５０～５４歳	1002 100.0	314 31.3	571 57.0	117 11.7
５５～５９歳	814 100.0	237 29.1	469 57.6	108 13.3
６０歳以上	319 100.0	76 23.8	181 56.7	62 19.4
無回答	174 100.0	38 21.8	107 61.5	29 16.7
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171 100.0	27 15.8	106 62.0	38 22.2
高卒	3801 100.0	797 21.0	2630 69.2	374 9.8
専門学校卒	1226 100.0	275 22.4	850 69.3	101 8.2
高専・短大卒	1157 100.0	222 19.2	848 73.3	87 7.5
大学卒	4223 100.0	1280 30.3	2682 63.5	261 6.2
大学院卒	181 100.0	58 32.0	116 64.1	7 3.9
無回答	92 100.0	24 26.1	46 50.0	22 23.9
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115 100.0	395 12.7	2412 77.4	308 9.9
３００万円以上５００万円未満	4079 100.0	859 21.1	2938 72.0	282 6.9
５００万円以上７５０万円未満	2388 100.0	831 34.8	1353 56.7	204 8.5
７５０万円以上１０００万円未満	828 100.0	404 48.8	370 44.7	54 6.5
１０００万円以上１２５０万円未満	221 100.0	132 59.7	77 34.8	12 5.4
１２５０万円以上１５００万円未満	28 100.0	16 57.1	10 35.7	2 7.1
１５００万円以上	23 100.0	10 43.5	13 56.5	－
無回答	169 100.0	36 21.3	105 62.1	28 16.6
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991 100.0	533 17.8	2234 74.7	224 7.5
５～９年	2209 100.0	449 20.3	1594 72.2	166 7.5
１０～１４年	1742 100.0	448 25.7	1165 66.9	129 7.4
１５～１９年	1416 100.0	396 28.0	918 64.8	102 7.2
２０～２４年	912 100.0	317 34.8	516 56.6	79 8.7
２５～２９年	651 100.0	236 36.3	352 54.1	63 9.7
３０年以上	732 100.0	264 36.1	373 51.0	95 13.0
無回答	198 100.0	40 20.2	126 63.6	32 16.2

問７①（イ）コミュニケーション能力を高める研修ー受講の有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない	無回答
合　　計	10851	2683	7278	890
	100.0	24.7	67.1	8.2
Ｆ６．業種・・・鉱業	29	3	23	3
	100.0	10.3	79.3	10.3
建設業	847	190	592	65
	100.0	22.4	69.9	7.7
製造業	3338	720	2344	274
	100.0	21.6	70.2	8.2
電気・ガス・熱供給・水道業	148	44	91	13
	100.0	29.7	61.5	8.8
情報通信業	398	124	250	24
	100.0	31.2	62.8	6.0
運輸業	897	202	607	88
	100.0	22.5	67.7	9.8
卸売・小売業	1426	362	965	99
	100.0	25.4	67.7	6.9
金融・保険業	256	70	162	24
	100.0	27.3	63.3	9.4
不動産業	74	19	46	9
	100.0	25.7	62.2	12.2
飲食店・宿泊業	349	81	236	32
	100.0	23.2	67.6	9.2
医療・福祉	236	79	140	17
	100.0	33.5	59.3	7.2
教育・学習支援業	196	66	125	5
	100.0	33.7	63.8	2.6
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	10	20	4
	100.0	29.4	58.8	11.8
サービス業（他に分類されないもの）	2487	688	1590	209
	100.0	27.7	63.9	8.4
無回答	136	25	87	24
	100.0	18.4	64.0	17.6
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	910	2718	334
	100.0	23.0	68.6	8.4
企画・調査・広報	536	168	335	33
	100.0	31.3	62.5	6.2
研究・開発・設計	663	172	462	29
	100.0	25.9	69.7	4.4
情報処理	367	95	249	23
	100.0	25.9	67.8	6.3
営業	1360	423	841	96
	100.0	31.1	61.8	7.1
販売・サービス	1257	348	808	101
	100.0	27.7	64.3	8.0
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	342	1148	150
	100.0	20.9	70.0	9.1
その他	875	195	596	84
	100.0	22.3	68.1	9.6
無回答	191	30	121	40
	100.0	15.7	63.4	20.9
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	575	1165	110
	100.0	31.1	63.0	5.9
事務の仕事	5387	1158	3788	441
	100.0	21.5	70.3	8.2
販売の仕事	390	117	240	33
	100.0	30.0	61.5	8.5
営業の仕事	948	332	556	60
	100.0	35.0	58.6	6.3
保安の仕事	91	28	58	5
	100.0	30.8	63.7	5.5
サービスの仕事	607	157	385	65
	100.0	25.9	63.4	10.7
運輸・通信の仕事	314	68	214	32
	100.0	21.7	68.2	10.2
製造の技能工	581	90	442	49
	100.0	15.5	76.1	8.4
その他	546	126	352	68
	100.0	23.1	64.5	12.5
無回答	137	32	78	27
	100.0	23.4	56.9	19.7
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	2499	6147	697
	100.0	26.7	65.8	7.5
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	164	1090	176
	100.0	11.5	76.2	12.3
無回答	78	20	41	17
	100.0	25.6	52.6	21.8

問７①（イ）コミュニケーション能力を高める研修ー受講の有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない	無回答
合　　計	10851	2683	7278	890
	100.0	24.7	67.1	8.2
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	890	4391	504
	100.0	15.4	75.9	8.7
係長・主任・課長補佐クラス	2609	752	1673	184
	100.0	28.8	64.1	7.1
課長クラス以上	2309	1019	1119	171
	100.0	44.1	48.5	7.4
無回答	148	22	95	31
	100.0	14.9	64.2	20.9
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	598	1715	193
	100.0	23.9	68.4	7.7
社外の労働組合に加入している	107	29	68	10
	100.0	27.1	63.6	9.3
加入していない	7876	1977	5276	623
	100.0	25.1	67.0	7.9
無回答	362	79	219	64
	100.0	21.8	60.5	17.7
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	89	311	55
	100.0	19.6	68.4	12.1
１００～１４９人	2003	449	1378	176
	100.0	22.4	68.8	8.8
１５０～１９９人	1862	381	1346	135
	100.0	20.5	72.3	7.3
２００～２９９人	2031	482	1379	170
	100.0	23.7	67.9	8.4
３００～４９９人	1447	383	960	104
	100.0	26.5	66.3	7.2
５００～９９９人	935	250	620	65
	100.0	26.7	66.3	7.0
１０００人以上	880	305	505	70
	100.0	34.7	57.4	8.0
無回答	1238	344	779	115
	100.0	27.8	62.9	9.3
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	311	938	123
	100.0	22.7	68.4	9.0
１００～１４９人	2857	614	1992	251
	100.0	21.5	69.7	8.8
１５０～１９９人	1593	355	1118	120
	100.0	22.3	70.2	7.5
２００～２９９人	1697	436	1118	143
	100.0	25.7	65.9	8.4
３００～４９９人	929	239	634	56
	100.0	25.7	68.2	6.0
５００～９９９人	581	176	372	33
	100.0	30.3	64.0	5.7
１０００人以上	519	191	283	45
	100.0	36.8	54.5	8.7
無回答	1303	361	823	119
	100.0	27.7	63.2	9.1
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	1011	2567	334
	100.0	25.8	65.6	8.5
ない	5756	1347	3962	447
	100.0	23.4	68.8	7.8
無回答	1183	325	749	109
	100.0	27.5	63.3	9.2

問７①（ロ）コミュニケーション能力を高める研修ー効果の有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問７①（イ）コミュニケーション能力を高める研修ー受講の有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない	無回答
合　　計	2683	1982	484	217
	100.0	73.9	18.0	8.1
Ｆ１．性別・・・・・男性	2013	1537	349	127
	100.0	76.4	17.3	6.3
女性	654	435	131	88
	100.0	66.5	20.0	13.5
無回答	16	10	4	2
	100.0	62.5	25.0	12.5
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	9	7	1	1
	100.0	77.8	11.1	11.1
２０～２４歳	125	87	19	19
	100.0	69.6	15.2	15.2
２５～２９歳	245	173	43	29
	100.0	70.6	17.6	11.8
３０～３４歳	413	286	93	34
	100.0	69.2	22.5	8.2
３５～３９歳	431	307	82	42
	100.0	71.2	19.0	9.7
４０～４４歳	428	331	69	28
	100.0	77.3	16.1	6.5
４５～４９歳	367	288	54	25
	100.0	78.5	14.7	6.8
５０～５４歳	314	247	54	13
	100.0	78.7	17.2	4.1
５５～５９歳	237	174	45	18
	100.0	73.4	19.0	7.6
６０歳以上	76	58	14	4
	100.0	76.3	18.4	5.3
無回答	38	24	10	4
	100.0	63.2	26.3	10.5
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	27	17	9	1
	100.0	63.0	33.3	3.7
高卒	797	598	144	55
	100.0	75.0	18.1	6.9
専門学校卒	275	195	55	25
	100.0	70.9	20.0	9.1
高専・短大卒	222	155	42	25
	100.0	69.8	18.9	11.3
大学卒	1280	961	214	105
	100.0	75.1	16.7	8.2
大学院卒	58	42	13	3
	100.0	72.4	22.4	5.2
無回答	24	14	7	3
	100.0	58.3	29.2	12.5
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	395	252	82	61
	100.0	63.8	20.8	15.4
３００万円以上５００万円未満	859	609	178	72
	100.0	70.9	20.7	8.4
５００万円以上７５０万円未満	831	640	138	53
	100.0	77.0	16.6	6.4
７５０万円以上１０００万円未満	404	333	50	21
	100.0	82.4	12.4	5.2
１０００万円以上１２５０万円未満	132	104	22	6
	100.0	78.8	16.7	4.5
１２５０万円以上１５００万円未満	16	13	3	
	100.0	81.3	18.8	－
１５００万円以上	10	8	2	
	100.0	80.0	20.0	－
無回答	36	23	9	4
	100.0	63.9	25.0	11.1
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	533	376	85	72
	100.0	70.5	15.9	13.5
５～９年	449	340	80	29
	100.0	75.7	17.8	6.5
１０～１４年	448	318	96	34
	100.0	71.0	21.4	7.6
１５～１９年	396	292	77	27
	100.0	73.7	19.4	6.8
２０～２４年	317	246	47	24
	100.0	77.6	14.8	7.6
２５～２９年	236	180	46	10
	100.0	76.3	19.5	4.2
３０年以上	264	205	45	14
	100.0	77.7	17.0	5.3
無回答	40	25	8	7
	100.0	62.5	20.0	17.5

問７①（ロ）コミュニケーション能力を高める研修－効果の有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問７①（イ）コミュニケーション能力を高める研修－受講の有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない	無回答
合　　計	2683	1982	484	217
	100.0	73.9	18.0	8.1
Ｆ６．業種・・・鉱業	3	2		1
	100.0	66.7	－	33.3
建設業	190	136	36	18
	100.0	71.6	18.9	9.5
製造業	720	526	140	54
	100.0	73.1	19.4	7.5
電気・ガス・熱供給・水道業	44	36	3	5
	100.0	81.8	6.8	11.4
情報通信業	124	93	20	11
	100.0	75.0	16.1	8.9
運輸業	202	136	46	20
	100.0	67.3	22.8	9.9
卸売・小売業	362	275	73	14
	100.0	76.0	20.2	3.9
金融・保険業	70	60	9	1
	100.0	85.7	12.9	1.4
不動産業	19	9	5	5
	100.0	47.4	26.3	26.3
飲食店・宿泊業	81	62	12	7
	100.0	76.5	14.8	8.6
医療・福祉	79	56	13	10
	100.0	70.9	16.5	12.7
教育・学習支援業	66	47	13	6
	100.0	71.2	19.7	9.1
複合サービス業（郵便局、協同組合）	10	9		1
	100.0	90.0	－	10.0
サービス業（他に分類されないもの）	688	520	108	60
	100.0	75.6	15.7	8.7
無回答	25	15	6	4
	100.0	60.0	24.0	16.0
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	910	676	150	84
	100.0	74.3	16.5	9.2
企画・調査・広報	168	133	26	9
	100.0	79.2	15.5	5.4
研究・開発・設計	172	125	31	16
	100.0	72.7	18.0	9.3
情報処理	95	60	22	13
	100.0	63.2	23.2	13.7
営業	423	314	81	28
	100.0	74.2	19.1	6.6
販売・サービス	348	270	54	24
	100.0	77.6	15.5	6.9
生産（建設、運輸、流通部門含む）	342	246	75	21
	100.0	71.9	21.9	6.1
その他	195	136	40	19
	100.0	69.7	20.5	9.7
無回答	30	22	5	3
	100.0	73.3	16.7	10.0
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	575	419	103	53
	100.0	72.9	17.9	9.2
事務の仕事	1158	836	212	110
	100.0	72.2	18.3	9.5
販売の仕事	117	88	21	8
	100.0	75.2	17.9	6.8
営業の仕事	332	252	61	19
	100.0	75.9	18.4	5.7
保安の仕事	28	19	6	3
	100.0	67.9	21.4	10.7
サービスの仕事	157	126	26	5
	100.0	80.3	16.6	3.2
運輸・通信の仕事	68	48	17	3
	100.0	70.6	25.0	4.4
製造の技能工	90	68	16	6
	100.0	75.6	17.8	6.7
その他	126	106	16	4
	100.0	84.1	12.7	3.2
無回答	32	20	6	6
	100.0	62.5	18.8	18.8
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	2499	1859	443	197
	100.0	74.4	17.7	7.9
非正社員（パート、アルバイト等）	164	109	37	18
	100.0	66.5	22.6	11.0
無回答	20	14	4	2
	100.0	70.0	20.0	10.0

問７①（ロ）コミュニケーション能力を高める研修ー効果の有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）
問７①（イ）コミュニケーション能力を高める研修ー受講の有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない	無回答
合　　計	2683	1982	484	217
	100.0	73.9	18.0	8.1
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	890	591	189	110
	100.0	66.4	21.2	12.4
係長・主任・課長補佐クラス	752	553	145	54
	100.0	73.5	19.3	7.2
課長クラス以上	1019	825	144	50
	100.0	81.0	14.1	4.9
無回答	22	13	6	3
	100.0	59.1	27.3	13.6
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	598	421	114	63
	100.0	70.4	19.1	10.5
社外の労働組合に加入している	29	23	5	1
	100.0	79.3	17.2	3.4
加入していない	1977	1481	350	146
	100.0	74.9	17.7	7.4
無回答	79	57	15	7
	100.0	72.2	19.0	8.9
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	89	69	16	4
	100.0	77.5	18.0	4.5
１００～１４９人	449	315	102	32
	100.0	70.2	22.7	7.1
１５０～１９９人	381	285	62	34
	100.0	74.8	16.3	8.9
２００～２９９人	482	338	100	44
	100.0	70.1	20.7	9.1
３００～４９９人	383	286	70	27
	100.0	74.7	18.3	7.0
５００～９９９人	250	194	41	15
	100.0	77.6	16.4	6.0
１０００人以上	305	238	39	28
	100.0	78.0	12.8	9.2
無回答	344	257	54	33
	100.0	74.7	15.7	9.6
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	311	238	55	18
	100.0	76.5	17.7	5.8
１００～１４９人	614	440	124	50
	100.0	71.7	20.2	8.1
１５０～１９９人	355	262	61	32
	100.0	73.8	17.2	9.0
２００～２９９人	436	302	98	36
	100.0	69.3	22.5	8.3
３００～４９９人	239	189	35	15
	100.0	79.1	14.6	6.3
５００～９９９人	176	130	30	16
	100.0	73.9	17.0	9.1
１０００人以上	191	151	25	15
	100.0	79.1	13.1	7.9
無回答	361	270	56	35
	100.0	74.8	15.5	9.7
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	1011	747	178	86
	100.0	73.9	17.6	8.5
ない	1347	992	256	99
	100.0	73.6	19.0	7.3
無回答	325	243	50	32
	100.0	74.8	15.4	9.8

問７②（イ）調停、あっせんに関する研修ー受講の有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない	無回答
合　　計	10851 100.0	218 2.0	8981 82.8	1652 15.2
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656 100.0	161 2.4	5406 81.2	1089 16.4
女性	4127 100.0	54 1.3	3530 85.5	543 13.2
無回答	68 100.0	3 4.4	45 66.2	20 29.4
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38 100.0	2 5.3	31 81.6	5 13.2
２０～２４歳	698 100.0	11 1.6	622 89.1	65 9.3
２５～２９歳	1521 100.0	14 0.9	1377 90.5	130 8.5
３０～３４歳	1921 100.0	27 1.4	1693 88.1	201 10.5
３５～３９歳	1707 100.0	34 2.0	1453 85.1	220 12.9
４０～４４歳	1412 100.0	31 2.2	1155 81.8	226 16.0
４５～４９歳	1245 100.0	26 2.1	986 79.2	233 18.7
５０～５４歳	1002 100.0	24 2.4	745 74.4	233 23.3
５５～５９歳	814 100.0	31 3.8	584 71.7	199 24.4
６０歳以上	319 100.0	12 3.8	212 66.5	95 29.8
無回答	174 100.0	6 3.4	123 70.7	45 25.9
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171 100.0	6 3.5	114 66.7	51 29.8
高卒	3801 100.0	78 2.1	3082 81.1	641 16.9
専門学校卒	1226 100.0	17 1.4	1041 84.9	168 13.7
高専・短大卒	1157 100.0	14 1.2	990 85.6	153 13.2
大学卒	4223 100.0	94 2.2	3544 83.9	585 13.9
大学院卒	181 100.0	4 2.2	154 85.1	23 12.7
無回答	92 100.0	5 5.4	56 60.9	31 33.7
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115 100.0	42 1.3	2670 85.7	403 12.9
３００万円以上５００万円未満	4079 100.0	66 1.6	3499 85.8	514 12.6
５００万円以上７５０万円未満	2388 100.0	67 2.8	1873 78.4	448 18.8
７５０万円以上１０００万円未満	828 100.0	27 3.3	618 74.6	183 22.1
１０００万円以上１２５０万円未満	221 100.0	9 4.1	164 74.2	48 21.7
１２５０万円以上１５００万円未満	28 100.0	 －	21 75.0	7 25.0
１５００万円以上	23 100.0	 －	20 87.0	3 13.0
無回答	169 100.0	7 4.1	116 68.6	46 27.2
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991 100.0	63 2.1	2569 85.9	359 12.0
５～９年	2209 100.0	36 1.6	1896 85.8	277 12.5
１０～１４年	1742 100.0	30 1.7	1469 84.3	243 13.9
１５～１９年	1416 100.0	25 1.8	1183 83.5	208 14.7
２０～２４年	912 100.0	22 2.4	701 76.9	189 20.7
２５～２９年	651 100.0	13 2.0	490 75.3	148 22.7
３０年以上	732 100.0	23 3.1	528 72.1	181 24.7
無回答	198 100.0	6 3.0	145 73.2	47 23.7

問７②（イ）調停、あっせんに関する研修ー受講の有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない	無回答
合　　計	10851	218	8981	1652
	100.0	2.0	82.8	15.2
Ｆ６．業種・・・鉱業	29		25	4
	100.0	－	86.2	13.8
建設業	847	13	713	121
	100.0	1.5	84.2	14.3
製造業	3338	60	2767	511
	100.0	1.8	82.9	15.3
電気・ガス・熱供給・水道業	148		124	24
	100.0	－	83.8	16.2
情報通信業	398	7	332	59
	100.0	1.8	83.4	14.8
運輸業	897	30	727	140
	100.0	3.3	81.0	15.6
卸売・小売業	1426	30	1209	187
	100.0	2.1	84.8	13.1
金融・保険業	256	7	219	30
	100.0	2.7	85.5	11.7
不動産業	74		60	14
	100.0	－	81.1	18.9
飲食店・宿泊業	349	4	292	53
	100.0	1.1	83.7	15.2
医療・福祉	236	1	192	43
	100.0	0.4	81.4	18.2
教育・学習支援業	196	7	167	22
	100.0	3.6	85.2	11.2
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34		27	7
	100.0	－	79.4	20.6
サービス業（他に分類されないもの）	2487	55	2029	403
	100.0	2.2	81.6	16.2
無回答	136	4	98	34
	100.0	2.9	72.1	25.0
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	83	3313	566
	100.0	2.1	83.6	14.3
企画・調査・広報	536	12	443	81
	100.0	2.2	82.6	15.1
研究・開発・設計	663	5	588	70
	100.0	0.8	88.7	10.6
情報処理	367	5	313	49
	100.0	1.4	85.3	13.4
営業	1360	35	1123	202
	100.0	2.6	82.6	14.9
販売・サービス	1257	20	1026	211
	100.0	1.6	81.6	16.8
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	36	1323	281
	100.0	2.2	80.7	17.1
その他	875	19	718	138
	100.0	2.2	82.1	15.8
無回答	191	3	134	54
	100.0	1.6	70.2	28.3
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	33	1534	283
	100.0	1.8	82.9	15.3
事務の仕事	5387	98	4554	735
	100.0	1.8	84.5	13.6
販売の仕事	390	6	318	66
	100.0	1.5	81.5	16.9
営業の仕事	948	27	777	144
	100.0	2.8	82.0	15.2
保安の仕事	91	5	71	15
	100.0	5.5	78.0	16.5
サービスの仕事	607	16	474	117
	100.0	2.6	78.1	19.3
運輸・通信の仕事	314	10	245	59
	100.0	3.2	78.0	18.8
製造の技能工	581	8	488	85
	100.0	1.4	84.0	14.6
その他	546	10	430	106
	100.0	1.8	78.8	19.4
無回答	137	5	90	42
	100.0	3.6	65.7	30.7
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	187	7757	1399
	100.0	2.0	83.0	15.0
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	27	1176	227
	100.0	1.9	82.2	15.9
無回答	78	4	48	26
	100.0	5.1	61.5	33.3

問７②（イ）調停、あっせんに関する研修ー受講の有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない	無回答
合　　計	10851	218	8981	1652
	100.0	2.0	82.8	15.2
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	86	4989	710
	100.0	1.5	86.2	12.3
係長・主任・課長補佐クラス	2609	45	2146	418
	100.0	1.7	82.3	16.0
課長クラス以上	2309	81	1745	483
	100.0	3.5	75.6	20.9
無回答	148	6	101	41
	100.0	4.1	68.2	27.7
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	44	2109	353
	100.0	1.8	84.2	14.1
社外の労働組合に加入している	107	3	84	20
	100.0	2.8	78.5	18.7
加入していない	7876	162	6531	1183
	100.0	2.1	82.9	15.0
無回答	362	9	257	96
	100.0	2.5	71.0	26.5
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	12	365	78
	100.0	2.6	80.2	17.1
１００～１４９人	2003	40	1648	315
	100.0	2.0	82.3	15.7
１５０～１９９人	1862	38	1578	246
	100.0	2.0	84.7	13.2
２００～２９９人	2031	32	1671	328
	100.0	1.6	82.3	16.1
３００～４９９人	1447	26	1218	203
	100.0	1.8	84.2	14.0
５００～９９９人	935	23	778	134
	100.0	2.5	83.2	14.3
１０００人以上	880	24	714	142
	100.0	2.7	81.1	16.1
無回答	1238	23	1009	206
	100.0	1.9	81.5	16.6
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	26	1126	220
	100.0	1.9	82.1	16.0
１００～１４９人	2857	58	2356	443
	100.0	2.0	82.5	15.5
１５０～１９９人	1593	29	1345	219
	100.0	1.8	84.4	13.7
２００～２９９人	1697	34	1391	272
	100.0	2.0	82.0	16.0
３００～４９９人	929	18	799	112
	100.0	1.9	86.0	12.1
５００～９９９人	581	13	489	79
	100.0	2.2	84.2	13.6
１０００人以上	519	17	414	88
	100.0	3.3	79.8	17.0
無回答	1303	23	1061	219
	100.0	1.8	81.4	16.8
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	81	3227	604
	100.0	2.1	82.5	15.4
ない	5756	117	4787	852
	100.0	2.0	83.2	14.8
無回答	1183	20	967	196
	100.0	1.7	81.7	16.6

問７②（ロ）調停、あっせんに関する研修ー効果の有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問７②（イ）調停、あっせんに関する研修ー受講の有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない	無回答
合　　計	218 100.0	80 36.7	131 60.1	7 3.2
Ｆ１．性別・・・・・男性	161 100.0	67 41.6	88 54.7	6 3.7
女性	54 100.0	12 22.2	41 75.9	1 1.9
無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	－
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	2 100.0	2 100.0	－	－
２０～２４歳	11 100.0	4 36.4	6 54.5	1 9.1
２５～２９歳	14 100.0	2 14.3	12 85.7	－
３０～３４歳	27 100.0	9 33.3	17 63.0	1 3.7
３５～３９歳	34 100.0	13 38.2	20 58.8	1 2.9
４０～４４歳	31 100.0	10 32.3	21 67.7	－
４５～４９歳	26 100.0	9 34.6	17 65.4	－
５０～５４歳	24 100.0	9 37.5	15 62.5	－
５５～５９歳	31 100.0	17 54.8	11 35.5	3 9.7
６０歳以上	12 100.0	3 25.0	8 66.7	1 8.3
無回答	6 100.0	2 33.3	4 66.7	－
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	6 100.0	2 33.3	4 66.7	－
高卒	78 100.0	24 30.8	50 64.1	4 5.1
専門学校卒	17 100.0	10 58.8	7 41.2	－
高専・短大卒	14 100.0	4 28.6	10 71.4	－
大学卒	94 100.0	37 39.4	54 57.4	3 3.2
大学院卒	4 100.0	1 25.0	3 75.0	－
無回答	5 100.0	2 40.0	3 60.0	－
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	42 100.0	12 28.6	30 71.4	－
３００万円以上５００万円未満	66 100.0	22 33.3	41 62.1	3 4.5
５００万円以上７５０万円未満	67 100.0	27 40.3	38 56.7	2 3.0
７５０万円以上１０００万円未満	27 100.0	13 48.1	12 44.4	2 7.4
１０００万円以上１２５０万円未満	9 100.0	3 33.3	6 66.7	－
１２５０万円以上１５００万円未満	－	－	－	－
１５００万円以上	－	－	－	－
無回答	7 100.0	3 42.9	4 57.1	－
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	63 100.0	19 30.2	43 68.3	1 1.6
５～９年	36 100.0	18 50.0	15 41.7	3 8.3
１０～１４年	30 100.0	10 33.3	19 63.3	1 3.3
１５～１９年	25 100.0	10 40.0	15 60.0	－
２０～２４年	22 100.0	7 31.8	15 68.2	－
２５～２９年	13 100.0	3 23.1	10 76.9	－
３０年以上	23 100.0	9 39.1	12 52.2	2 8.7
無回答	6 100.0	4 66.7	2 33.3	－

問７②（ロ）調停、あっせんに関する研修ー効果の有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問７②（イ）調停、あっせんに関する研修ー受講の有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない	無回答
合　　計	218 100.0	80 36.7	131 60.1	7 3.2
Ｆ６．業種・・・鉱業	－	－	－	－
建設業	13 100.0	3 23.1	8 61.5	2 15.4
製造業	60 100.0	19 31.7	39 65.0	2 3.3
電気・ガス・熱供給・水道業	－	－	－	－
情報通信業	7 100.0	2 28.6	5 71.4	－
運輸業	30 100.0	8 26.7	22 73.3	－
卸売・小売業	30 100.0	11 36.7	19 63.3	－
金融・保険業	7 100.0	3 42.9	3 42.9	1 14.3
不動産業	－	－	－	－
飲食店・宿泊業	4 100.0	1 25.0	3 75.0	－
医療・福祉	1 100.0	1 100.0	－	－
教育・学習支援業	7 100.0	3 42.9	4 57.1	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	－	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	55 100.0	28 50.9	25 45.5	2 3.6
無回答	4 100.0	1 25.0	3 75.0	－
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	83 100.0	32 38.6	49 59.0	2 2.4
企画・調査・広報	12 100.0	6 50.0	6 50.0	－
研究・開発・設計	5 100.0	1 20.0	4 80.0	－
情報処理	5 100.0	2 40.0	3 60.0	－
営業	35 100.0	16 45.7	19 54.3	－
販売・サービス	20 100.0	8 40.0	11 55.0	1 5.0
生産（建設、運輸、流通部門含む）	36 100.0	9 25.0	24 66.7	3 8.3
その他	19 100.0	5 26.3	13 68.4	1 5.3
無回答	3 100.0	1 33.3	2 66.7	－
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	33 100.0	10 30.3	19 57.6	4 12.1
事務の仕事	98 100.0	33 33.7	64 65.3	1 1.0
販売の仕事	6 100.0	3 50.0	2 33.3	1 16.7
営業の仕事	27 100.0	12 44.4	15 55.6	－
保安の仕事	5 100.0	2 40.0	3 60.0	－
サービスの仕事	16 100.0	10 62.5	6 37.5	－
運輸・通信の仕事	10 100.0	4 40.0	6 60.0	－
製造の技能工	8 100.0	1 12.5	7 87.5	－
その他	10 100.0	3 30.0	6 60.0	1 10.0
無回答	5 100.0	2 40.0	3 60.0	－
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	187 100.0	73 39.0	108 57.8	6 3.2
非正社員（パート、アルバイト等）	27 100.0	6 22.2	21 77.8	－
無回答	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0

問７②（ロ）調停、あっせんに関する研修ー効果の有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

問７②（イ）調停、あっせんに関する研修ー受講の有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない	無回答
合　　計	218 100.0	80 36.7	131 60.1	7 3.2
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	86 100.0	21 24.4	63 73.3	2 2.3
係長・主任・課長補佐クラス	45 100.0	24 53.3	21 46.7	－
課長クラス以上	81 100.0	34 42.0	43 53.1	4 4.9
無回答	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	44 100.0	17 38.6	26 59.1	1 2.3
社外の労働組合に加入している	3 100.0	1 33.3	2 66.7	－
加入していない	162 100.0	59 36.4	97 59.9	6 3.7
無回答	9 100.0	3 33.3	6 66.7	－
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	12 100.0	5 41.7	7 58.3	－
１００～１４９人	40 100.0	14 35.0	25 62.5	1 2.5
１５０～１９９人	38 100.0	13 34.2	24 63.2	1 2.6
２００～２９９人	32 100.0	7 21.9	25 78.1	－
３００～４９９人	26 100.0	9 34.6	15 57.7	2 7.7
５００～９９９人	23 100.0	11 47.8	11 47.8	1 4.3
１０００人以上	24 100.0	10 41.7	12 50.0	2 8.3
無回答	23 100.0	11 47.8	12 52.2	－
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	26 100.0	9 34.6	17 65.4	－
１００～１４９人	58 100.0	22 37.9	34 58.6	2 3.4
１５０～１９９人	29 100.0	7 24.1	21 72.4	1 3.4
２００～２９９人	34 100.0	9 26.5	23 67.6	2 5.9
３００～４９９人	18 100.0	9 50.0	9 50.0	－
５００～９９９人	13 100.0	4 30.8	9 69.2	－
１０００人以上	17 100.0	8 47.1	7 41.2	2 11.8
無回答	23 100.0	12 52.2	11 47.8	－
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	81 100.0	28 34.6	49 60.5	4 4.9
ない	117 100.0	42 35.9	72 61.5	3 2.6
無回答	20 100.0	10 50.0	10 50.0	－

問７③（イ）メンタルヘルス研修ー受講の有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない	無回答
合　　計	10851	1547	7990	1314
	100.0	14.3	73.6	12.1
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656	1164	4679	813
	100.0	17.5	70.3	12.2
女性	4127	376	3269	482
	100.0	9.1	79.2	11.7
無回答	68	7	42	19
	100.0	10.3	61.8	27.9
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38	1	32	5
	100.0	2.6	84.2	13.2
２０～２４歳	698	40	594	64
	100.0	5.7	85.1	9.2
２５～２９歳	1521	143	1261	117
	100.0	9.4	82.9	7.7
３０～３４歳	1921	192	1556	173
	100.0	10.0	81.0	9.0
３５～３９歳	1707	246	1284	177
	100.0	14.4	75.2	10.4
４０～４４歳	1412	238	1004	170
	100.0	16.9	71.1	12.0
４５～４９歳	1245	242	830	173
	100.0	19.4	66.7	13.9
５０～５４歳	1002	192	634	176
	100.0	19.2	63.3	17.6
５５～５９歳	814	177	496	141
	100.0	21.7	60.9	17.3
６０歳以上	319	52	187	80
	100.0	16.3	58.6	25.1
無回答	174	24	112	38
	100.0	13.8	64.4	21.8
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171	13	109	49
	100.0	7.6	63.7	28.7
高卒	3801	454	2812	535
	100.0	11.9	74.0	14.1
専門学校卒	1226	125	956	145
	100.0	10.2	78.0	11.8
高専・短大卒	1157	131	904	122
	100.0	11.3	78.1	10.5
大学卒	4223	762	3039	422
	100.0	18.0	72.0	10.0
大学院卒	181	48	118	15
	100.0	26.5	65.2	8.3
無回答	92	14	52	26
	100.0	15.2	56.5	28.3
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115	172	2558	385
	100.0	5.5	82.1	12.4
３００万円以上５００万円未満	4079	442	3196	441
	100.0	10.8	78.4	10.8
５００万円以上７５０万円未満	2388	485	1577	326
	100.0	20.3	66.0	13.7
７５０万円以上１０００万円未満	828	287	444	97
	100.0	34.7	53.6	11.7
１０００万円以上１２５０万円未満	221	116	85	20
	100.0	52.5	38.5	9.0
１２５０万円以上１５００万円未満	28	11	12	5
	100.0	39.3	42.9	17.9
１５００万円以上	23	12	11	
	100.0	52.2	47.8	－
無回答	169	22	107	40
	100.0	13.0	63.3	23.7
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991	285	2396	310
	100.0	9.5	80.1	10.4
５～９年	2209	220	1743	246
	100.0	10.0	78.9	11.1
１０～１４年	1742	215	1327	200
	100.0	12.3	76.2	11.5
１５～１９年	1416	240	1018	158
	100.0	16.9	71.9	11.2
２０～２４年	912	199	572	141
	100.0	21.8	62.7	15.5
２５～２９年	651	161	384	106
	100.0	24.7	59.0	16.3
３０年以上	732	211	410	111
	100.0	28.8	56.0	15.2
無回答	198	16	140	42
	100.0	8.1	70.7	21.2

問７③（イ）メンタルヘルス研修ー受講の有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない	無回答
合　　計	10851	1547	7990	1314
	100.0	14.3	73.6	12.1
Ｆ６．業種・・・鉱業	29	3	22	4
	100.0	10.3	75.9	13.8
建設業	847	105	647	95
	100.0	12.4	76.4	11.2
製造業	3338	556	2403	379
	100.0	16.7	72.0	11.4
電気・ガス・熱供給・水道業	148	28	103	17
	100.0	18.9	69.6	11.5
情報通信業	398	122	243	33
	100.0	30.7	61.1	8.3
運輸業	897	81	691	125
	100.0	9.0	77.0	13.9
卸売・小売業	1426	144	1113	169
	100.0	10.1	78.1	11.9
金融・保険業	256	63	174	19
	100.0	24.6	68.0	7.4
不動産業	74	3	59	12
	100.0	4.1	79.7	16.2
飲食店・宿泊業	349	29	270	50
	100.0	8.3	77.4	14.3
医療・福祉	236	27	179	30
	100.0	11.4	75.8	12.7
教育・学習支援業	196	28	149	19
	100.0	14.3	76.0	9.7
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	13	16	5
	100.0	38.2	47.1	14.7
サービス業（他に分類されないもの）	2487	330	1829	328
	100.0	13.3	73.5	13.2
無回答	136	15	92	29
	100.0	11.0	67.6	21.3
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	734	2827	401
	100.0	18.5	71.4	10.1
企画・調査・広報	536	119	362	55
	100.0	22.2	67.5	10.3
研究・開発・設計	663	99	509	55
	100.0	14.9	76.8	8.3
情報処理	367	49	282	36
	100.0	13.4	76.8	9.8
営業	1360	145	1035	180
	100.0	10.7	76.1	13.2
販売・サービス	1257	105	969	183
	100.0	8.4	77.1	14.6
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	171	1226	243
	100.0	10.4	74.8	14.8
その他	875	111	652	112
	100.0	12.7	74.5	12.8
無回答	191	14	128	49
	100.0	7.3	67.0	25.7
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	334	1309	207
	100.0	18.1	70.8	11.2
事務の仕事	5387	821	4009	557
	100.0	15.2	74.4	10.3
販売の仕事	390	25	302	63
	100.0	6.4	77.4	16.2
営業の仕事	948	121	705	122
	100.0	12.8	74.4	12.9
保安の仕事	91	22	63	6
	100.0	24.2	69.2	6.6
サービスの仕事	607	58	442	107
	100.0	9.6	72.8	17.6
運輸・通信の仕事	314	25	234	55
	100.0	8.0	74.5	17.5
製造の技能工	581	45	459	77
	100.0	7.7	79.0	13.3
その他	546	80	382	84
	100.0	14.7	70.0	15.4
無回答	137	16	85	36
	100.0	11.7	62.0	26.3
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	1422	6836	1085
	100.0	15.2	73.2	11.6
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	116	1108	206
	100.0	8.1	77.5	14.4
無回答	78	9	46	23
	100.0	11.5	59.0	29.5

問７③（イ）メンタルヘルス研修ー受講の有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない	無回答
合　　計	10851	1547	7990	1314
	100.0	14.3	73.6	12.1
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	515	4637	633
	100.0	8.9	80.2	10.9
係長・主任・課長補佐クラス	2609	363	1915	331
	100.0	13.9	73.4	12.7
課長クラス以上	2309	656	1340	313
	100.0	28.4	58.0	13.6
無回答	148	13	98	37
	100.0	8.8	66.2	25.0
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	410	1819	277
	100.0	16.4	72.6	11.1
社外の労働組合に加入している	107	14	75	18
	100.0	13.1	70.1	16.8
加入していない	7876	1072	5866	938
	100.0	13.6	74.5	11.9
無回答	362	51	230	81
	100.0	14.1	63.5	22.4
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	41	340	74
	100.0	9.0	74.7	16.3
１００～１４９人	2003	243	1510	250
	100.0	12.1	75.4	12.5
１５０～１９９人	1862	184	1467	211
	100.0	9.9	78.8	11.3
２００～２９９人	2031	271	1508	252
	100.0	13.3	74.2	12.4
３００～４９９人	1447	239	1044	164
	100.0	16.5	72.1	11.3
５００～９９９人	935	159	663	113
	100.0	17.0	70.9	12.1
１０００人以上	880	228	558	94
	100.0	25.9	63.4	10.7
無回答	1238	182	900	156
	100.0	14.7	72.7	12.6
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	131	1051	190
	100.0	9.5	76.6	13.8
１００～１４９人	2857	305	2179	373
	100.0	10.7	76.3	13.1
１５０～１９９人	1593	192	1225	176
	100.0	12.1	76.9	11.0
２００～２９９人	1697	272	1217	208
	100.0	16.0	71.7	12.3
３００～４９９人	929	174	672	83
	100.0	18.7	72.3	8.9
５００～９９９人	581	110	408	63
	100.0	18.9	70.2	10.8
１０００人以上	519	171	293	55
	100.0	32.9	56.5	10.6
無回答	1303	192	945	166
	100.0	14.7	72.5	12.7
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	763	2706	443
	100.0	19.5	69.2	11.3
ない	5756	611	4424	721
	100.0	10.6	76.9	12.5
無回答	1183	173	860	150
	100.0	14.6	72.7	12.7

問７③（ロ）メンタルヘルス研修－効果の有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問７③（イ）メンタルヘルス研修－受講の有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない	無回答
合　　計	1547 100.0	963 62.2	372 24.0	212 13.7
Ｆ１．性別・・・・・男性	1164 100.0	772 66.3	259 22.3	133 11.4
女性	376 100.0	189 50.3	109 29.0	78 20.7
無回答	7 100.0	2 28.6	4 57.1	1 14.3
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	1 100.0	1 100.0	－	－
２０～２４歳	40 100.0	18 45.0	11 27.5	11 27.5
２５～２９歳	143 100.0	66 46.2	49 34.3	28 19.6
３０～３４歳	192 100.0	101 52.6	61 31.8	30 15.6
３５～３９歳	246 100.0	141 57.3	64 26.0	41 16.7
４０～４４歳	238 100.0	165 69.3	52 21.8	21 8.8
４５～４９歳	242 100.0	163 67.4	56 23.1	23 9.5
５０～５４歳	192 100.0	143 74.5	34 17.7	15 7.8
５５～５９歳	177 100.0	124 70.1	27 15.3	26 14.7
６０歳以上	52 100.0	32 61.5	9 17.3	11 21.2
無回答	24 100.0	9 37.5	9 37.5	6 25.0
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	13 100.0	9 69.2	3 23.1	1 7.7
高卒	454 100.0	285 62.8	104 22.9	65 14.3
専門学校卒	125 100.0	68 54.4	34 27.2	23 18.4
高専・短大卒	131 100.0	73 55.7	32 24.4	26 19.8
大学卒	762 100.0	494 64.8	177 23.2	91 11.9
大学院卒	48 100.0	28 58.3	16 33.3	4 8.3
無回答	14 100.0	6 42.9	6 42.9	2 14.3
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	172 100.0	76 44.2	53 30.8	43 25.0
３００万円以上５００万円未満	442 100.0	234 52.9	137 31.0	71 16.1
５００万円以上７５０万円未満	485 100.0	318 65.6	108 22.3	59 12.2
７５０万円以上１０００万円未満	287 100.0	219 76.3	39 13.6	29 10.1
１０００万円以上１２５０万円未満	116 100.0	90 77.6	19 16.4	7 6.0
１２５０万円以上１５００万円未満	11 100.0	8 72.7	3 27.3	－
１５００万円以上	12 100.0	8 66.7	3 25.0	1 8.3
無回答	22 100.0	10 45.5	10 45.5	2 9.1
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	285 100.0	147 51.6	87 30.5	51 17.9
５～９年	220 100.0	120 54.5	63 28.6	37 16.8
１０～１４年	215 100.0	134 62.3	53 24.7	28 13.0
１５～１９年	240 100.0	149 62.1	61 25.4	30 12.5
２０～２４年	199 100.0	141 70.9	31 15.6	27 13.6
２５～２９年	161 100.0	117 72.7	35 21.7	9 5.6
３０年以上	211 100.0	148 70.1	35 16.6	28 13.3
無回答	16 100.0	7 43.8	7 43.8	2 12.5

問７③（ロ）メンタルヘルス研修－効果の有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問７③（イ）メンタルヘルス研修－受講の有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない	無回答
合　　計	1547 100.0	963 62.2	372 24.0	212 13.7
Ｆ６．業種・・・鉱業	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－
建設業	105 100.0	67 63.8	21 20.0	17 16.2
製造業	556 100.0	338 60.8	136 24.5	82 14.7
電気・ガス・熱供給・水道業	28 100.0	18 64.3	5 17.9	5 17.9
情報通信業	122 100.0	74 60.7	26 21.3	22 18.0
運輸業	81 100.0	43 53.1	31 38.3	7 8.6
卸売・小売業	144 100.0	99 68.8	32 22.2	13 9.0
金融・保険業	63 100.0	40 63.5	11 17.5	12 19.0
不動産業	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－
飲食店・宿泊業	29 100.0	18 62.1	9 31.0	2 6.9
医療・福祉	27 100.0	16 59.3	5 18.5	6 22.2
教育・学習支援業	28 100.0	18 64.3	9 32.1	1 3.6
複合サービス業（郵便局、協同組合）	13 100.0	8 61.5	2 15.4	3 23.1
サービス業（他に分類されないもの）	330 100.0	214 64.8	77 23.3	39 11.8
無回答	15 100.0	6 40.0	6 40.0	3 20.0
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	734 100.0	464 63.2	165 22.5	105 14.3
企画・調査・広報	119 100.0	87 73.1	20 16.8	12 10.1
研究・開発・設計	99 100.0	56 56.6	29 29.3	14 14.1
情報処理	49 100.0	27 55.1	13 26.5	9 18.4
営業	145 100.0	91 62.8	35 24.1	19 13.1
販売・サービス	105 100.0	66 62.9	30 28.6	9 8.6
生産（建設、運輸、流通部門含む）	171 100.0	101 59.1	50 29.2	20 11.7
その他	111 100.0	64 57.7	24 21.6	23 20.7
無回答	14 100.0	7 50.0	6 42.9	1 7.1
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	334 100.0	204 61.1	87 26.0	43 12.9
事務の仕事	821 100.0	505 61.5	195 23.8	121 14.7
販売の仕事	25 100.0	17 68.0	6 24.0	2 8.0
営業の仕事	121 100.0	79 65.3	26 21.5	16 13.2
保安の仕事	22 100.0	13 59.1	6 27.3	3 13.6
サービスの仕事	58 100.0	38 65.5	11 19.0	9 15.5
運輸・通信の仕事	25 100.0	14 56.0	9 36.0	2 8.0
製造の技能工	45 100.0	20 44.4	15 33.3	10 22.2
その他	80 100.0	63 78.8	13 16.3	4 5.0
無回答	16 100.0	10 62.5	4 25.0	2 12.5
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	1422 100.0	896 63.0	334 23.5	192 13.5
非正社員（パート、アルバイト等）	116 100.0	61 52.6	35 30.2	20 17.2
無回答	9 100.0	6 66.7	3 33.3	－

問７③（ロ）メンタルヘルス研修－効果の有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

問７③（イ）メンタルヘルス研修－受講の有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない	無回答
合　　計	1547	963	372	212
	100.0	62.2	24.0	13.7
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	515	257	156	102
	100.0	49.9	30.3	19.8
係長・主任・課長補佐クラス	363	211	95	57
	100.0	58.1	26.2	15.7
課長クラス以上	656	489	115	52
	100.0	74.5	17.5	7.9
無回答	13	6	6	1
	100.0	46.2	46.2	7.7
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	410	234	106	70
	100.0	57.1	25.9	17.1
社外の労働組合に加入している	14	8	4	2
	100.0	57.1	28.6	14.3
加入していない	1072	687	252	133
	100.0	64.1	23.5	12.4
無回答	51	34	10	7
	100.0	66.7	19.6	13.7
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	41	23	15	3
	100.0	56.1	36.6	7.3
１００～１４９人	243	145	71	27
	100.0	59.7	29.2	11.1
１５０～１９９人	184	104	48	32
	100.0	56.5	26.1	17.4
２００～２９９人	271	151	75	45
	100.0	55.7	27.7	16.6
３００～４９９人	239	141	58	40
	100.0	59.0	24.3	16.7
５００～９９９人	159	106	37	16
	100.0	66.7	23.3	10.1
１０００人以上	228	166	32	30
	100.0	72.8	14.0	13.2
無回答	182	127	36	19
	100.0	69.8	19.8	10.4
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	131	72	44	15
	100.0	55.0	33.6	11.5
１００～１４９人	305	188	76	41
	100.0	61.6	24.9	13.4
１５０～１９９人	192	106	52	34
	100.0	55.2	27.1	17.7
２００～２９９人	272	146	85	41
	100.0	53.7	31.3	15.1
３００～４９９人	174	115	32	27
	100.0	66.1	18.4	15.5
５００～９９９人	110	72	25	13
	100.0	65.5	22.7	11.8
１０００人以上	171	128	21	22
	100.0	74.9	12.3	12.9
無回答	192	136	37	19
	100.0	70.8	19.3	9.9
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	763	474	178	111
	100.0	62.1	23.3	14.5
ない	611	366	162	83
	100.0	59.9	26.5	13.6
無回答	173	123	32	18
	100.0	71.1	18.5	10.4

問７④（イ）労働法、コンプライアンス等の研修－受講の有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない	無回答
合　　計	10851	2586	7138	1127
	100.0	23.8	65.8	10.4
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656	1943	4049	664
	100.0	29.2	60.8	10.0
女性	4127	630	3050	447
	100.0	15.3	73.9	10.8
無回答	68	13	39	16
	100.0	19.1	57.4	23.5
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38	4	31	3
	100.0	10.5	81.6	7.9
２０～２４歳	698	126	524	48
	100.0	18.1	75.1	6.9
２５～２９歳	1521	266	1153	102
	100.0	17.5	75.8	6.7
３０～３４歳	1921	391	1384	146
	100.0	20.4	72.0	7.6
３５～３９歳	1707	405	1153	149
	100.0	23.7	67.5	8.7
４０～４４歳	1412	386	881	145
	100.0	27.3	62.4	10.3
４５～４９歳	1245	369	735	141
	100.0	29.6	59.0	11.3
５０～５４歳	1002	295	549	158
	100.0	29.4	54.8	15.8
５５～５９歳	814	226	459	129
	100.0	27.8	56.4	15.8
６０歳以上	319	85	163	71
	100.0	26.6	51.1	22.3
無回答	174	33	106	35
	100.0	19.0	60.9	20.1
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171	26	105	40
	100.0	15.2	61.4	23.4
高卒	3801	716	2604	481
	100.0	18.8	68.5	12.7
専門学校卒	1226	216	882	128
	100.0	17.6	71.9	10.4
高専・短大卒	1157	235	810	112
	100.0	20.3	70.0	9.7
大学卒	4223	1309	2583	331
	100.0	31.0	61.2	7.8
大学院卒	181	62	107	12
	100.0	34.3	59.1	6.6
無回答	92	22	47	23
	100.0	23.9	51.1	25.0
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115	377	2402	336
	100.0	12.1	77.1	10.8
３００万円以上５００万円未満	4079	834	2875	370
	100.0	20.4	70.5	9.1
５００万円以上７５０万円未満	2388	794	1311	283
	100.0	33.2	54.9	11.9
７５０万円以上１０００万円未満	828	397	355	76
	100.0	47.9	42.9	9.2
１０００万円以上１２５０万円未満	221	119	78	24
	100.0	53.8	35.3	10.9
１２５０万円以上１５００万円未満	28	14	11	3
	100.0	50.0	39.3	10.7
１５００万円以上	23	14	9	
	100.0	60.9	39.1	－
無回答	169	37	97	35
	100.0	21.9	57.4	20.7
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991	590	2149	252
	100.0	19.7	71.8	8.4
５～９年	2209	413	1594	202
	100.0	18.7	72.2	9.1
１０～１４年	1742	398	1168	176
	100.0	22.8	67.0	10.1
１５～１９年	1416	369	907	140
	100.0	26.1	64.1	9.9
２０～２４年	912	286	509	117
	100.0	31.4	55.8	12.8
２５～２９年	651	235	323	93
	100.0	36.1	49.6	14.3
３０年以上	732	261	359	112
	100.0	35.7	49.0	15.3
無回答	198	34	129	35
	100.0	17.2	65.2	17.7

問７④（イ）労働法、コンプライアンス等の研修－受講の有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない	無回答
合　　計	10851	2586	7138	1127
	100.0	23.8	65.8	10.4
Ｆ６．業種・・・鉱業	29	5	20	4
	100.0	17.2	69.0	13.8
建設業	847	164	598	85
	100.0	19.4	70.6	10.0
製造業	3338	733	2269	336
	100.0	22.0	68.0	10.1
電気・ガス・熱供給・水道業	148	32	101	15
	100.0	21.6	68.2	10.1
情報通信業	398	148	219	31
	100.0	37.2	55.0	7.8
運輸業	897	211	593	93
	100.0	23.5	66.1	10.4
卸売・小売業	1426	337	959	130
	100.0	23.6	67.3	9.1
金融・保険業	256	149	95	12
	100.0	58.2	37.1	4.7
不動産業	74	27	36	11
	100.0	36.5	48.6	14.9
飲食店・宿泊業	349	70	243	36
	100.0	20.1	69.6	10.3
医療・福祉	236	29	170	37
	100.0	12.3	72.0	15.7
教育・学習支援業	196	32	150	14
	100.0	16.3	76.5	7.1
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	15	15	4
	100.0	44.1	44.1	11.8
サービス業（他に分類されないもの）	2487	614	1581	292
	100.0	24.7	63.6	11.7
無回答	136	20	89	27
	100.0	14.7	65.4	19.9
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	1166	2465	331
	100.0	29.4	62.2	8.4
企画・調査・広報	536	182	310	44
	100.0	34.0	57.8	8.2
研究・開発・設計	663	126	483	54
	100.0	19.0	72.9	8.1
情報処理	367	89	244	34
	100.0	24.3	66.5	9.3
営業	1360	346	875	139
	100.0	25.4	64.3	10.2
販売・サービス	1257	210	883	164
	100.0	16.7	70.2	13.0
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	274	1157	209
	100.0	16.7	70.5	12.7
その他	875	172	598	105
	100.0	19.7	68.3	12.0
無回答	191	21	123	47
	100.0	11.0	64.4	24.6
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	430	1235	185
	100.0	23.2	66.8	10.0
事務の仕事	5387	1430	3490	467
	100.0	26.5	64.8	8.7
販売の仕事	390	69	271	50
	100.0	17.7	69.5	12.8
営業の仕事	948	272	588	88
	100.0	28.7	62.0	9.3
保安の仕事	91	17	62	12
	100.0	18.7	68.1	13.2
サービスの仕事	607	101	406	100
	100.0	16.6	66.9	16.5
運輸・通信の仕事	314	56	214	44
	100.0	17.8	68.2	14.0
製造の技能工	581	69	441	71
	100.0	11.9	75.9	12.2
その他	546	116	353	77
	100.0	21.2	64.7	14.1
無回答	137	26	78	33
	100.0	19.0	56.9	24.1
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	2366	6051	926
	100.0	25.3	64.8	9.9
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	204	1046	180
	100.0	14.3	73.1	12.6
無回答	78	16	41	21
	100.0	20.5	52.6	26.9

問７④（イ）労働法、コンプライアンス等の研修ー受講の有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない	無回答
合　　計	10851	2586	7138	1127
	100.0	23.8	65.8	10.4
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	1010	4236	539
	100.0	17.5	73.2	9.3
係長・主任・課長補佐クラス	2609	593	1722	294
	100.0	22.7	66.0	11.3
課長クラス以上	2309	963	1088	258
	100.0	41.7	47.1	11.2
無回答	148	20	92	36
	100.0	13.5	62.2	24.3
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	658	1612	236
	100.0	26.3	64.3	9.4
社外の労働組合に加入している	107	28	67	12
	100.0	26.2	62.6	11.2
加入していない	7876	1837	5241	798
	100.0	23.3	66.5	10.1
無回答	362	63	218	81
	100.0	17.4	60.2	22.4
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	89	306	60
	100.0	19.6	67.3	13.2
１００～１４９人	2003	421	1368	214
	100.0	21.0	68.3	10.7
１５０～１９９人	1862	316	1362	184
	100.0	17.0	73.1	9.9
２００～２９９人	2031	419	1378	234
	100.0	20.6	67.8	11.5
３００～４９９人	1447	361	957	129
	100.0	24.9	66.1	8.9
５００～９９９人	935	288	566	81
	100.0	30.8	60.5	8.7
１０００人以上	880	367	436	77
	100.0	41.7	49.5	8.8
無回答	1238	325	765	148
	100.0	26.3	61.8	12.0
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	263	949	160
	100.0	19.2	69.2	11.7
１００～１４９人	2857	565	1989	303
	100.0	19.8	69.6	10.6
１５０～１９９人	1593	286	1140	167
	100.0	18.0	71.6	10.5
２００～２９９人	1697	416	1102	179
	100.0	24.5	64.9	10.5
３００～４９９人	929	265	599	65
	100.0	28.5	64.5	7.0
５００～９９９人	581	191	340	50
	100.0	32.9	58.5	8.6
１０００人以上	519	264	214	41
	100.0	50.9	41.2	7.9
無回答	1303	336	805	162
	100.0	25.8	61.8	12.4
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	1111	2419	382
	100.0	28.4	61.8	9.8
ない	5756	1154	3996	606
	100.0	20.0	69.4	10.5
無回答	1183	321	723	139
	100.0	27.1	61.1	11.7

問７④（ロ）労働法、コンプライアンス等の研修－効果の有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問７④（イ）労働法、コンプライアンス等の研修－受講の有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない	無回答
合　　計	2586	1719	487	380
	100.0	66.5	18.8	14.7
Ｆ１．性別・・・・・男性	1943	1399	317	227
	100.0	72.0	16.3	11.7
女性	630	313	165	152
	100.0	49.7	26.2	24.1
無回答	13	7	5	1
	100.0	53.8	38.5	7.7
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	4	2		2
	100.0	50.0	－	50.0
２０～２４歳	126	53	39	34
	100.0	42.1	31.0	27.0
２５～２９歳	266	148	69	49
	100.0	55.6	25.9	18.4
３０～３４歳	391	243	86	62
	100.0	62.1	22.0	15.9
３５～３９歳	405	259	73	73
	100.0	64.0	18.0	18.0
４０～４４歳	386	260	71	55
	100.0	67.4	18.4	14.2
４５～４９歳	369	275	59	35
	100.0	74.5	16.0	9.5
５０～５４歳	295	223	48	24
	100.0	75.6	16.3	8.1
５５～５９歳	226	172	26	28
	100.0	76.1	11.5	12.4
６０歳以上	85	66	8	11
	100.0	77.6	9.4	12.9
無回答	33	18	8	7
	100.0	54.5	24.2	21.2
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	26	12	7	7
	100.0	46.2	26.9	26.9
高卒	716	468	143	105
	100.0	65.4	20.0	14.7
専門学校卒	216	135	40	41
	100.0	62.5	18.5	19.0
高専・短大卒	235	133	54	48
	100.0	56.6	23.0	20.4
大学卒	1309	922	218	169
	100.0	70.4	16.7	12.9
大学院卒	62	35	19	8
	100.0	56.5	30.6	12.9
無回答	22	14	6	2
	100.0	63.6	27.3	9.1
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	377	179	104	94
	100.0	47.5	27.6	24.9
３００万円以上５００万円未満	834	506	184	144
	100.0	60.7	22.1	17.3
５００万円以上７５０万円未満	794	567	132	95
	100.0	71.4	16.6	12.0
７５０万円以上１０００万円未満	397	324	41	32
	100.0	81.6	10.3	8.1
１０００万円以上１２５０万円未満	119	95	13	11
	100.0	79.8	10.9	9.2
１２５０万円以上１５００万円未満	14	13	1	
	100.0	92.9	7.1	－
１５００万円以上	14	14		
	100.0	100.0	－	－
無回答	37	21	12	4
	100.0	56.8	32.4	10.8
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	590	325	130	135
	100.0	55.1	22.0	22.9
５～９年	413	252	100	61
	100.0	61.0	24.2	14.8
１０～１４年	398	279	71	48
	100.0	70.1	17.8	12.1
１５～１９年	369	253	66	50
	100.0	68.6	17.9	13.6
２０～２４年	286	216	39	31
	100.0	75.5	13.6	10.8
２５～２９年	235	175	40	20
	100.0	74.5	17.0	8.5
３０年以上	261	198	32	31
	100.0	75.9	12.3	11.9
無回答	34	21	9	4
	100.0	61.8	26.5	11.8

問７④（ロ）労働法、コンプライアンス等の研修－効果の有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問７④（イ）労働法、コンプライアンス等の研修－受講の有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない	無回答
合　　計	2586 100.0	1719 66.5	487 18.8	380 14.7
Ｆ６．業種・・・鉱業	5 100.0	4 80.0	1 20.0	－
建設業	164 100.0	98 59.8	29 17.7	37 22.6
製造業	733 100.0	492 67.1	133 18.1	108 14.7
電気・ガス・熱供給・水道業	32 100.0	22 68.8	6 18.8	4 12.5
情報通信業	148 100.0	97 65.5	28 18.9	23 15.5
運輸業	211 100.0	137 64.9	40 19.0	34 16.1
卸売・小売業	337 100.0	227 67.4	67 19.9	43 12.8
金融・保険業	149 100.0	99 66.4	21 14.1	29 19.5
不動産業	27 100.0	17 63.0	9 33.3	1 3.7
飲食店・宿泊業	70 100.0	55 78.6	10 14.3	5 7.1
医療・福祉	29 100.0	19 65.5	7 24.1	3 10.3
教育・学習支援業	32 100.0	22 68.8	9 28.1	1 3.1
複合サービス業（郵便局、協同組合）	15 100.0	10 66.7	1 6.7	4 26.7
サービス業（他に分類されないもの）	614 100.0	412 67.1	118 19.2	84 13.7
無回答	20 100.0	8 40.0	8 40.0	4 20.0
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	1166 100.0	800 68.6	181 15.5	185 15.9
企画・調査・広報	182 100.0	131 72.0	28 15.4	23 12.6
研究・開発・設計	126 100.0	72 57.1	32 25.4	22 17.5
情報処理	89 100.0	51 57.3	24 27.0	14 15.7
営業	346 100.0	233 67.3	77 22.3	36 10.4
販売・サービス	210 100.0	135 64.3	54 25.7	21 10.0
生産（建設、運輸、流通部門含む）	274 100.0	182 66.4	53 19.3	39 14.2
その他	172 100.0	104 60.5	33 19.2	35 20.3
無回答	21 100.0	11 52.4	5 23.8	5 23.8
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	430 100.0	287 66.7	82 19.1	61 14.2
事務の仕事	1430 100.0	938 65.6	248 17.3	244 17.1
販売の仕事	69 100.0	48 69.6	15 21.7	6 8.7
営業の仕事	272 100.0	188 69.1	60 22.1	24 8.8
保安の仕事	17 100.0	11 64.7	4 23.5	2 11.8
サービスの仕事	101 100.0	65 64.4	25 24.8	11 10.9
運輸・通信の仕事	56 100.0	39 69.6	10 17.9	7 12.5
製造の技能工	69 100.0	42 60.9	19 27.5	8 11.6
その他	116 100.0	88 75.9	17 14.7	11 9.5
無回答	26 100.0	13 50.0	7 26.9	6 23.1
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	2366 100.0	1591 67.2	437 18.5	338 14.3
非正社員（パート、アルバイト等）	204 100.0	119 58.3	46 22.5	39 19.1
無回答	16 100.0	9 56.3	4 25.0	3 18.8

問７④（ロ）労働法、コンプライアンス等の研修－効果の有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無

問７④（イ）労働法、コンプライアンス等の研修－受講の有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない	無回答
合　　計	2586	1719	487	380
	100.0	66.5	18.8	14.7
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	1010	549	244	217
	100.0	54.4	24.2	21.5
係長・主任・課長補佐クラス	593	402	120	71
	100.0	67.8	20.2	12.0
課長クラス以上	963	759	115	89
	100.0	78.8	11.9	9.2
無回答	20	9	8	3
	100.0	45.0	40.0	15.0
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	658	406	131	121
	100.0	61.7	19.9	18.4
社外の労働組合に加入している	28	16	8	4
	100.0	57.1	28.6	14.3
加入していない	1837	1260	334	243
	100.0	68.6	18.2	13.2
無回答	63	37	14	12
	100.0	58.7	22.2	19.0
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	89	60	19	10
	100.0	67.4	21.3	11.2
１００～１４９人	421	261	92	68
	100.0	62.0	21.9	16.2
１５０～１９９人	316	203	71	42
	100.0	64.2	22.5	13.3
２００～２９９人	419	267	76	76
	100.0	63.7	18.1	18.1
３００～４９９人	361	246	57	58
	100.0	68.1	15.8	16.1
５００～９９９人	288	202	53	33
	100.0	70.1	18.4	11.5
１０００人以上	367	263	50	54
	100.0	71.7	13.6	14.7
無回答	325	217	69	39
	100.0	66.8	21.2	12.0
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	263	164	62	37
	100.0	62.4	23.6	14.1
１００～１４９人	565	355	120	90
	100.0	62.8	21.2	15.9
１５０～１９９人	286	193	52	41
	100.0	67.5	18.2	14.3
２００～２９９人	416	277	76	63
	100.0	66.6	18.3	15.1
３００～４９９人	265	182	41	42
	100.0	68.7	15.5	15.8
５００～９９９人	191	130	34	27
	100.0	68.1	17.8	14.1
１０００人以上	264	191	33	40
	100.0	72.3	12.5	15.2
無回答	336	227	69	40
	100.0	67.6	20.5	11.9
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	1111	752	182	177
	100.0	67.7	16.4	15.9
ない	1154	751	239	164
	100.0	65.1	20.7	14.2
無回答	321	216	66	39
	100.0	67.3	20.6	12.1

問７⑤（イ）その他ー受講の有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない	無回答
合　　計	10851	584	6306	3961
	100.0	5.4	58.1	36.5
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656	339	3732	2585
	100.0	5.1	56.1	38.8
女性	4127	241	2542	1344
	100.0	5.8	61.6	32.6
無回答	68	4	32	32
	100.0	5.9	47.1	47.1
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38	3	24	11
	100.0	7.9	63.2	28.9
２０～２４歳	698	44	482	172
	100.0	6.3	69.1	24.6
２５～２９歳	1521	82	1038	401
	100.0	5.4	68.2	26.4
３０～３４歳	1921	107	1237	577
	100.0	5.6	64.4	30.0
３５～３９歳	1707	83	1055	569
	100.0	4.9	61.8	33.3
４０～４４歳	1412	74	786	552
	100.0	5.2	55.7	39.1
４５～４９歳	1245	70	626	549
	100.0	5.6	50.3	44.1
５０～５４歳	1002	54	473	475
	100.0	5.4	47.2	47.4
５５～５９歳	814	38	364	412
	100.0	4.7	44.7	50.6
６０歳以上	319	19	139	161
	100.0	6.0	43.6	50.5
無回答	174	10	82	82
	100.0	5.7	47.1	47.1
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171	4	75	92
	100.0	2.3	43.9	53.8
高卒	3801	160	2265	1376
	100.0	4.2	59.6	36.2
専門学校卒	1226	60	768	398
	100.0	4.9	62.6	32.5
高専・短大卒	1157	68	704	385
	100.0	5.9	60.8	33.3
大学卒	4223	274	2350	1599
	100.0	6.5	55.6	37.9
大学院卒	181	12	107	62
	100.0	6.6	59.1	34.3
無回答	92	6	37	49
	100.0	6.5	40.2	53.3
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115	140	2060	915
	100.0	4.5	66.1	29.4
３００万円以上５００万円未満	4079	221	2515	1343
	100.0	5.4	61.7	32.9
５００万円以上７５０万円未満	2388	140	1207	1041
	100.0	5.9	50.5	43.6
７５０万円以上１０００万円未満	828	56	351	421
	100.0	6.8	42.4	50.8
１０００万円以上１２５０万円未満	221	20	70	131
	100.0	9.0	31.7	59.3
１２５０万円以上１５００万円未満	28		12	16
	100.0	－	42.9	57.1
１５００万円以上	23	2	6	15
	100.0	8.7	26.1	65.2
無回答	169	5	85	79
	100.0	3.0	50.3	46.7
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991	172	1947	872
	100.0	5.8	65.1	29.2
５～９年	2209	120	1364	725
	100.0	5.4	61.7	32.8
１０～１４年	1742	83	1047	612
	100.0	4.8	60.1	35.1
１５～１９年	1416	78	813	525
	100.0	5.5	57.4	37.1
２０～２４年	912	48	444	420
	100.0	5.3	48.7	46.1
２５～２９年	651	43	285	323
	100.0	6.6	43.8	49.6
３０年以上	732	32	298	402
	100.0	4.4	40.7	54.9
無回答	198	8	108	82
	100.0	4.0	54.5	41.4

問７⑤（イ）その他－受講の有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない	無回答
合　　計	10851	584	6306	3961
	100.0	5.4	58.1	36.5
Ｆ６．業種・・・鉱業	29	2	16	11
	100.0	6.9	55.2	37.9
建設業	847	43	523	281
	100.0	5.1	61.7	33.2
製造業	3338	169	2038	1131
	100.0	5.1	61.1	33.9
電気・ガス・熱供給・水道業	148	5	83	60
	100.0	3.4	56.1	40.5
情報通信業	398	23	206	169
	100.0	5.8	51.8	42.5
運輸業	897	36	526	335
	100.0	4.0	58.6	37.3
卸売・小売業	1426	79	820	527
	100.0	5.5	57.5	37.0
金融・保険業	256	17	142	97
	100.0	6.6	55.5	37.9
不動産業	74	4	48	22
	100.0	5.4	64.9	29.7
飲食店・宿泊業	349	14	196	139
	100.0	4.0	56.2	39.8
医療・福祉	236	13	125	98
	100.0	5.5	53.0	41.5
教育・学習支援業	196	17	110	69
	100.0	8.7	56.1	35.2
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	3	16	15
	100.0	8.8	47.1	44.1
サービス業（他に分類されないもの）	2487	154	1388	945
	100.0	6.2	55.8	38.0
無回答	136	5	69	62
	100.0	3.7	50.7	45.6
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	213	2274	1475
	100.0	5.4	57.4	37.2
企画・調査・広報	536	36	287	213
	100.0	6.7	53.5	39.7
研究・開発・設計	663	33	457	173
	100.0	5.0	68.9	26.1
情報処理	367	19	223	125
	100.0	5.2	60.8	34.1
営業	1360	90	740	530
	100.0	6.6	54.4	39.0
販売・サービス	1257	60	714	483
	100.0	4.8	56.8	38.4
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	73	997	570
	100.0	4.5	60.8	34.8
その他	875	55	518	302
	100.0	6.3	59.2	34.5
無回答	191	5	96	90
	100.0	2.6	50.3	47.1
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	108	1105	637
	100.0	5.8	59.7	34.4
事務の仕事	5387	291	3204	1892
	100.0	5.4	59.5	35.1
販売の仕事	390	14	212	164
	100.0	3.6	54.4	42.1
営業の仕事	948	71	504	373
	100.0	7.5	53.2	39.3
保安の仕事	91	3	53	35
	100.0	3.3	58.2	38.5
サービスの仕事	607	39	312	256
	100.0	6.4	51.4	42.2
運輸・通信の仕事	314	8	173	133
	100.0	2.5	55.1	42.4
製造の技能工	581	18	387	176
	100.0	3.1	66.6	30.3
その他	546	28	291	227
	100.0	5.1	53.3	41.6
無回答	137	4	65	68
	100.0	2.9	47.4	49.6
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	529	5350	3464
	100.0	5.7	57.3	37.1
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	53	923	454
	100.0	3.7	64.5	31.7
無回答	78	2	33	43
	100.0	2.6	42.3	55.1

問７⑤（イ）その他－受講の有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない	無回答
合　　計	10851	584	6306	3961
	100.0	5.4	58.1	36.5
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	310	3730	1745
	100.0	5.4	64.5	30.2
係長・主任・課長補佐クラス	2609	130	1473	1006
	100.0	5.0	56.5	38.6
課長クラス以上	2309	140	1029	1140
	100.0	6.1	44.6	49.4
無回答	148	4	74	70
	100.0	2.7	50.0	47.3
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	139	1486	881
	100.0	5.5	59.3	35.2
社外の労働組合に加入している	107	6	61	40
	100.0	5.6	57.0	37.4
加入していない	7876	430	4593	2853
	100.0	5.5	58.3	36.2
無回答	362	9	166	187
	100.0	2.5	45.9	51.7
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	19	270	166
	100.0	4.2	59.3	36.5
１００～１４９人	2003	107	1176	720
	100.0	5.3	58.7	35.9
１５０～１９９人	1862	96	1138	628
	100.0	5.2	61.1	33.7
２００～２９９人	2031	99	1249	683
	100.0	4.9	61.5	33.6
３００～４９９人	1447	92	840	515
	100.0	6.4	58.1	35.6
５００～９９９人	935	62	519	354
	100.0	6.6	55.5	37.9
１０００人以上	880	49	430	401
	100.0	5.6	48.9	45.6
無回答	1238	60	684	494
	100.0	4.8	55.3	39.9
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	73	804	495
	100.0	5.3	58.6	36.1
１００～１４９人	2857	137	1718	1002
	100.0	4.8	60.1	35.1
１５０～１９９人	1593	86	980	527
	100.0	5.4	61.5	33.1
２００～２９９人	1697	88	976	633
	100.0	5.2	57.5	37.3
３００～４９９人	929	61	561	307
	100.0	6.6	60.4	33.0
５００～９９９人	581	49	322	210
	100.0	8.4	55.4	36.1
１０００人以上	519	25	233	261
	100.0	4.8	44.9	50.3
無回答	1303	65	712	526
	100.0	5.0	54.6	40.4
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	232	2213	1467
	100.0	5.9	56.6	37.5
ない	5756	296	3440	2020
	100.0	5.1	59.8	35.1
無回答	1183	56	653	474
	100.0	4.7	55.2	40.1

問７⑤（ロ）その他－効果の有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問７⑤（イ）その他－受講の有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない	無回答
合　　計	584 100.0	260 44.5	165 28.3	159 27.2
Ｆ１．性別・・・・・男性	339 100.0	159 46.9	96 28.3	84 24.8
女性	241 100.0	100 41.5	67 27.8	74 30.7
無回答	4 100.0	1 25.0	2 50.0	1 25.0
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	3 100.0	1 33.3	1 33.3	1 33.3
２０～２４歳	44 100.0	20 45.5	11 25.0	13 29.5
２５～２９歳	82 100.0	33 40.2	23 28.0	26 31.7
３０～３４歳	107 100.0	50 46.7	33 30.8	24 22.4
３５～３９歳	83 100.0	40 48.2	27 32.5	16 19.3
４０～４４歳	74 100.0	32 43.2	14 18.9	28 37.8
４５～４９歳	70 100.0	38 54.3	19 27.1	13 18.6
５０～５４歳	54 100.0	16 29.6	15 27.8	23 42.6
５５～５９歳	38 100.0	17 44.7	12 31.6	9 23.7
６０歳以上	19 100.0	11 57.9	4 21.1	4 21.1
無回答	10 100.0	2 20.0	6 60.0	2 20.0
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	4 100.0	1 25.0	3 75.0	－
高卒	160 100.0	77 48.1	42 26.3	41 25.6
専門学校卒	60 100.0	25 41.7	17 28.3	18 30.0
高専・短大卒	68 100.0	33 48.5	14 20.6	21 30.9
大学卒	274 100.0	121 44.2	78 28.5	75 27.4
大学院卒	12 100.0	2 16.7	7 58.3	3 25.0
無回答	6 100.0	1 16.7	4 66.7	1 16.7
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	140 100.0	50 35.7	41 29.3	49 35.0
３００万円以上５００万円未満	221 100.0	110 49.8	59 26.7	52 23.5
５００万円以上７５０万円未満	140 100.0	57 40.7	47 33.6	36 25.7
７５０万円以上１０００万円未満	56 100.0	31 55.4	9 16.1	16 28.6
１０００万円以上１２５０万円未満	20 100.0	9 45.0	6 30.0	5 25.0
１２５０万円以上１５００万円未満	－	－	－	－
１５００万円以上	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－
無回答	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	172 100.0	69 40.1	46 26.7	57 33.1
５～９年	120 100.0	57 47.5	33 27.5	30 25.0
１０～１４年	83 100.0	36 43.4	30 36.1	17 20.5
１５～１９年	78 100.0	38 48.7	19 24.4	21 26.9
２０～２４年	48 100.0	26 54.2	10 20.8	12 25.0
２５～２９年	43 100.0	17 39.5	15 34.9	11 25.6
３０年以上	32 100.0	15 46.9	8 25.0	9 28.1
無回答	8 100.0	2 25.0	4 50.0	2 25.0

問７⑤（ロ）その他－効果の有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問７⑤（イ）その他－受講の有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない	無回答
合　　計	584 100.0	260 44.5	165 28.3	159 27.2
Ｆ６．業種・・・鉱業	2 100.0	1 50.0	 －	1 50.0
建設業	43 100.0	16 37.2	12 27.9	15 34.9
製造業	169 100.0	68 40.2	50 29.6	51 30.2
電気・ガス・熱供給・水道業	5 100.0	4 80.0	1 20.0	 －
情報通信業	23 100.0	14 60.9	5 21.7	4 17.4
運輸業	36 100.0	15 41.7	14 38.9	7 19.4
卸売・小売業	79 100.0	31 39.2	27 34.2	21 26.6
金融・保険業	17 100.0	5 29.4	4 23.5	8 47.1
不動産業	4 100.0	3 75.0	1 25.0	 －
飲食店・宿泊業	14 100.0	3 21.4	7 50.0	4 28.6
医療・福祉	13 100.0	10 76.9	1 7.7	2 15.4
教育・学習支援業	17 100.0	9 52.9	4 23.5	4 23.5
複合サービス業（郵便局、協同組合）	3 100.0	2 66.7	 －	1 33.3
サービス業（他に分類されないもの）	154 100.0	77 50.0	36 23.4	41 26.6
無回答	5 100.0	2 40.0	3 60.0	 －
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	213 100.0	101 47.4	56 26.3	56 26.3
企画・調査・広報	36 100.0	17 47.2	13 36.1	6 16.7
研究・開発・設計	33 100.0	21 63.6	6 18.2	6 18.2
情報処理	19 100.0	8 42.1	4 21.1	7 36.8
営業	90 100.0	33 36.7	29 32.2	28 31.1
販売・サービス	60 100.0	28 46.7	13 21.7	19 31.7
生産（建設、運輸、流通部門含む）	73 100.0	27 37.0	23 31.5	23 31.5
その他	55 100.0	23 41.8	20 36.4	12 21.8
無回答	5 100.0	2 40.0	1 20.0	2 40.0
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	108 100.0	61 56.5	21 19.4	26 24.1
事務の仕事	291 100.0	125 43.0	88 30.2	78 26.8
販売の仕事	14 100.0	7 50.0	3 21.4	4 28.6
営業の仕事	71 100.0	26 36.6	22 31.0	23 32.4
保安の仕事	3 100.0	1 33.3	2 66.7	 －
サービスの仕事	39 100.0	20 51.3	9 23.1	10 25.6
運輸・通信の仕事	8 100.0	2 25.0	3 37.5	3 37.5
製造の技能工	18 100.0	4 22.2	7 38.9	7 38.9
その他	28 100.0	12 42.9	9 32.1	7 25.0
無回答	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	529 100.0	240 45.4	148 28.0	141 26.7
非正社員（パート、アルバイト等）	53 100.0	19 35.8	16 30.2	18 34.0
無回答	2 100.0	1 50.0	1 50.0	 －

問７⑤（ロ）その他－効果の有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）
問７⑤（イ）その他－受講の有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない	無回答
合　　計	584	260	165	159
	100.0	44.5	28.3	27.2
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	310	123	94	93
	100.0	39.7	30.3	30.0
係長・主任・課長補佐クラス	130	65	33	32
	100.0	50.0	25.4	24.6
課長クラス以上	140	70	36	34
	100.0	50.0	25.7	24.3
無回答	4	2	2	
	100.0	50.0	50.0	－
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	139	61	41	37
	100.0	43.9	29.5	26.6
社外の労働組合に加入している	6	1	2	3
	100.0	16.7	33.3	50.0
加入していない	430	193	121	116
	100.0	44.9	28.1	27.0
無回答	9	5	1	3
	100.0	55.6	11.1	33.3
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	19	10	6	3
	100.0	52.6	31.6	15.8
１００～１４９人	107	45	37	25
	100.0	42.1	34.6	23.4
１５０～１９９人	96	45	25	26
	100.0	46.9	26.0	27.1
２００～２９９人	99	43	28	28
	100.0	43.4	28.3	28.3
３００～４９９人	92	38	27	27
	100.0	41.3	29.3	29.3
５００～９９９人	62	25	16	21
	100.0	40.3	25.8	33.9
１０００人以上	49	24	14	11
	100.0	49.0	28.6	22.4
無回答	60	30	12	18
	100.0	50.0	20.0	30.0
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	73	38	23	12
	100.0	52.1	31.5	16.4
１００～１４９人	137	58	42	37
	100.0	42.3	30.7	27.0
１５０～１９９人	86	32	28	26
	100.0	37.2	32.6	30.2
２００～２９９人	88	38	27	23
	100.0	43.2	30.7	26.1
３００～４９９人	61	25	14	22
	100.0	41.0	23.0	36.1
５００～９９９人	49	20	15	14
	100.0	40.8	30.6	28.6
１０００人以上	25	14	5	6
	100.0	56.0	20.0	24.0
無回答	65	35	11	19
	100.0	53.8	16.9	29.2
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	232	100	72	60
	100.0	43.1	31.0	25.9
ない	296	132	83	81
	100.0	44.6	28.0	27.4
無回答	56	28	10	18
	100.0	50.0	17.9	32.1

問７（ロ）効果の有無－相談を受けたことがない（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	相談を受けたことがない	無回答
合　　計	10851 100.0	669 6.2	10182 93.8
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656 100.0	364 5.5	6292 94.5
女性	4127 100.0	304 7.4	3823 92.6
無回答	68 100.0	1 1.5	67 98.5
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38 100.0	4 10.5	34 89.5
２０～２４歳	698 100.0	63 9.0	635 91.0
２５～２９歳	1521 100.0	113 7.4	1408 92.6
３０～３４歳	1921 100.0	106 5.5	1815 94.5
３５～３９歳	1707 100.0	125 7.3	1582 92.7
４０～４４歳	1412 100.0	77 5.5	1335 94.5
４５～４９歳	1245 100.0	64 5.1	1181 94.9
５０～５４歳	1002 100.0	43 4.3	959 95.7
５５～５９歳	814 100.0	44 5.4	770 94.6
６０歳以上	319 100.0	22 6.9	297 93.1
無回答	174 100.0	8 4.6	166 95.4
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171 100.0	6 3.5	165 96.5
高卒	3801 100.0	206 5.4	3595 94.6
専門学校卒	1226 100.0	71 5.8	1155 94.2
高専・短大卒	1157 100.0	84 7.3	1073 92.7
大学卒	4223 100.0	288 6.8	3935 93.2
大学院卒	181 100.0	11 6.1	170 93.9
無回答	92 100.0	3 3.3	89 96.7
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115 100.0	205 6.6	2910 93.4
３００万円以上５００万円未満	4079 100.0	251 6.2	3828 93.8
５００万円以上７５０万円未満	2388 100.0	139 5.8	2249 94.2
７５０万円以上１０００万円未満	828 100.0	54 6.5	774 93.5
１０００万円以上１２５０万円未満	221 100.0	12 5.4	209 94.6
１２５０万円以上１５００万円未満	28 100.0	1 3.6	27 96.4
１５００万円以上	23 100.0	1 4.3	22 95.7
無回答	169 100.0	6 3.6	163 96.4
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991 100.0	236 7.9	2755 92.1
５～９年	2209 100.0	108 4.9	2101 95.1
１０～１４年	1742 100.0	95 5.5	1647 94.5
１５～１９年	1416 100.0	78 5.5	1338 94.5
２０～２４年	912 100.0	57 6.3	855 93.8
２５～２９年	651 100.0	35 5.4	616 94.6
３０年以上	732 100.0	52 7.1	680 92.9
無回答	198 100.0	8 4.0	190 96.0

問７（ロ）効果の有無ー相談を受けたことがない（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	相談を受けたことがない	無回答
合　　計	10851 100.0	669 6.2	10182 93.8
Ｆ６．業種・・・鉱業	29 100.0	1 3.4	28 96.6
建設業	847 100.0	65 7.7	782 92.3
製造業	3338 100.0	198 5.9	3140 94.1
電気・ガス・熱供給・水道業	148 100.0	13 8.8	135 91.2
情報通信業	398 100.0	34 8.5	364 91.5
運輸業	897 100.0	54 6.0	843 94.0
卸売・小売業	1426 100.0	64 4.5	1362 95.5
金融・保険業	256 100.0	34 13.3	222 86.7
不動産業	74 100.0	6 8.1	68 91.9
飲食店・宿泊業	349 100.0	15 4.3	334 95.7
医療・福祉	236 100.0	15 6.4	221 93.6
教育・学習支援業	196 100.0	10 5.1	186 94.9
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34 100.0	5 14.7	29 85.3
サービス業（他に分類されないもの）	2487 100.0	151 6.1	2336 93.9
無回答	136 100.0	4 2.9	132 97.1
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962 100.0	301 7.6	3661 92.4
企画・調査・広報	536 100.0	33 6.2	503 93.8
研究・開発・設計	663 100.0	45 6.8	618 93.2
情報処理	367 100.0	32 8.7	335 91.3
営業	1360 100.0	68 5.0	1292 95.0
販売・サービス	1257 100.0	54 4.3	1203 95.7
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640 100.0	67 4.1	1573 95.9
その他	875 100.0	60 6.9	815 93.1
無回答	191 100.0	9 4.7	182 95.3
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850 100.0	123 6.6	1727 93.4
事務の仕事	5387 100.0	408 7.6	4979 92.4
販売の仕事	390 100.0	16 4.1	374 95.9
営業の仕事	948 100.0	47 5.0	901 95.0
保安の仕事	91 100.0	4 4.4	87 95.6
サービスの仕事	607 100.0	19 3.1	588 96.9
運輸・通信の仕事	314 100.0	11 3.5	303 96.5
製造の技能工	581 100.0	16 2.8	565 97.2
その他	546 100.0	18 3.3	528 96.7
無回答	137 100.0	7 5.1	130 94.9
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343 100.0	579 6.2	8764 93.8
非正社員（パート、アルバイト等）	1430 100.0	87 6.1	1343 93.9
無回答	78 100.0	3 3.8	75 96.2

問７（ロ）効果の有無－相談を受けたことがない（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	相談を受けたことがない	無回答
合　　計	10851 100.0	669 6.2	10182 93.8
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785 100.0	402 6.9	5383 93.1
係長・主任・課長補佐クラス	2609 100.0	142 5.4	2467 94.6
課長クラス以上	2309 100.0	119 5.2	2190 94.8
無回答	148 100.0	6 4.1	142 95.9
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506 100.0	198 7.9	2308 92.1
社外の労働組合に加入している	107 100.0	6 5.6	101 94.4
加入していない	7876 100.0	451 5.7	7425 94.3
無回答	362 100.0	14 3.9	348 96.1
	100.0	4.6	95.4
１００～１４９人	2003 100.0	117 5.8	1886 94.2
１５０～１９９人	1862 100.0	92 4.9	1770 95.1
２００～２９９人	2031 100.0	138 6.8	1893 93.2
３００～４９９人	1447 100.0	107 7.4	1340 92.6
５００～９９９人	935 100.0	48 5.1	887 94.9
１０００人以上	880 100.0	71 8.1	809 91.9
無回答	1238 100.0	75 6.1	1163 93.9
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372 100.0	64 4.7	1308 95.3
１００～１４９人	2857 100.0	170 6.0	2687 94.0
１５０～１９９人	1593 100.0	93 5.8	1500 94.2
２００～２９９人	1697 100.0	110 6.5	1587 93.5
３００～４９９人	929 100.0	70 7.5	859 92.5
５００～９９９人	581 100.0	35 6.0	546 94.0
１０００人以上	519 100.0	50 9.6	469 90.4
無回答	1303 100.0	77 5.9	1226 94.1
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912 100.0	290 7.4	3622 92.6
ない	5756 100.0	306 5.3	5450 94.7
無回答	1183 100.0	73 6.2	1110 93.8

問８　上司が部下からの苦情・不満に関する相談に、より適切に対応するために必要と思われること（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	苦情や不満への対応に役立つ研修を充実する	苦情処理に関する事例集を作成する	苦情や不満に対応する際の手順等を作成する資料を作成する	上司で対応困難な苦情や不満の場合の措置を明確化する	苦情や不満を相談しやすい制度・仕組みを整備する会社が	その他	無回答
合　　計	10851	3583	2397	2791	4869	5357	536	565
	100.0	33.0	22.1	25.7	44.9	49.4	4.9	5.2
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656	2389	1693	1970	3043	3066	302	224
	100.0	35.9	25.4	29.6	45.7	46.1	4.5	3.4
女性	4127	1181	695	815	1806	2261	230	319
	100.0	28.6	16.8	19.7	43.8	54.8	5.6	7.7
無回答	68	13	9	6	20	30	4	22
	100.0	19.1	13.2	8.8	29.4	44.1	5.9	32.4
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38	9	9	7	11	18	2	4
	100.0	23.7	23.7	18.4	28.9	47.4	5.3	10.5
２０～２４歳	698	205	151	139	252	380	36	44
	100.0	29.4	21.6	19.9	36.1	54.4	5.2	6.3
２５～２９歳	1521	464	334	330	669	826	98	63
	100.0	30.5	22.0	21.7	44.0	54.3	6.4	4.1
３０～３４歳	1921	624	384	415	885	1005	120	69
	100.0	32.5	20.0	21.6	46.1	52.3	6.2	3.6
３５～３９歳	1707	554	332	431	837	853	85	54
	100.0	32.5	19.4	25.2	49.0	50.0	5.0	3.2
４０～４４歳	1412	518	360	396	700	656	70	58
	100.0	36.7	25.5	28.0	49.6	46.5	5.0	4.1
４５～４９歳	1245	456	301	414	566	579	49	58
	100.0	36.6	24.2	33.3	45.5	46.5	3.9	4.7
５０～５４歳	1002	337	254	308	457	449	37	60
	100.0	33.6	25.3	30.7	45.6	44.8	3.7	6.0
５５～５９歳	814	276	176	241	341	363	22	63
	100.0	33.9	21.6	29.6	41.9	44.6	2.7	7.7
６０歳以上	319	104	69	80	93	153	10	46
	100.0	32.6	21.6	25.1	29.2	48.0	3.1	14.4
無回答	174	36	27	30	58	75	7	46
	100.0	20.7	15.5	17.2	33.3	43.1	4.0	26.4
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171	56	27	29	35	78	4	33
	100.0	32.7	15.8	17.0	20.5	45.6	2.3	19.3
高卒	3801	1224	851	887	1527	1907	139	274
	100.0	32.2	22.4	23.3	40.2	50.2	3.7	7.2
専門学校卒	1226	378	298	326	567	630	52	54
	100.0	30.8	24.3	26.6	46.2	51.4	4.2	4.4
高専・短大卒	1157	363	193	245	545	633	57	64
	100.0	31.4	16.7	21.2	47.1	54.7	4.9	5.5
大学卒	4223	1482	983	1239	2067	1987	262	109
	100.0	35.1	23.3	29.3	48.9	47.1	6.2	2.6
大学院卒	181	63	35	52	102	85	19	4
	100.0	34.8	19.3	28.7	56.4	47.0	10.5	2.2
無回答	92	17	10	13	26	37	3	27
	100.0	18.5	10.9	14.1	28.3	40.2	3.3	29.3
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115	862	581	608	1196	1729	137	283
	100.0	27.7	18.7	19.5	38.4	55.5	4.4	9.1
３００万円以上５００万円未満	4079	1304	897	995	1840	2116	204	159
	100.0	32.0	22.0	24.4	45.1	51.9	5.0	3.9
５００万円以上７５０万円未満	2388	905	602	730	1207	1025	133	71
	100.0	37.9	25.2	30.6	50.5	42.9	5.6	3.0
７５０万円以上１０００万円未満	828	356	227	315	413	329	45	8
	100.0	43.0	27.4	38.0	49.9	39.7	5.4	1.0
１０００万円以上１２５０万円未満	221	90	51	94	120	67	11	4
	100.0	40.7	23.1	42.5	54.3	30.3	5.0	1.8
１２５０万円以上１５００万円未満	28	16	7	8	16	10	2	
	100.0	57.1	25.0	28.6	57.1	35.7	7.1	－
１５００万円以上	23	13	4	8	15	10		
	100.0	56.5	17.4	34.8	65.2	43.5	－	－
無回答	169	37	28	33	62	71	4	40
	100.0	21.9	16.6	19.5	36.7	42.0	2.4	23.7
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991	868	619	677	1275	1591	183	177
	100.0	29.0	20.7	22.6	42.6	53.2	6.1	5.9
５～９年	2209	717	462	502	956	1146	125	120
	100.0	32.5	20.9	22.7	43.3	51.9	5.7	5.4
１０～１４年	1742	573	366	421	830	855	73	78
	100.0	32.9	21.0	24.2	47.6	49.1	4.2	4.5
１５～１９年	1416	500	316	395	658	693	72	62
	100.0	35.3	22.3	27.9	46.5	48.9	5.1	4.4
２０～２４年	912	354	245	280	447	421	24	28
	100.0	38.8	26.9	30.7	49.0	46.2	2.6	3.1
２５～２９年	651	234	169	243	308	267	24	19
	100.0	35.9	26.0	37.3	47.3	41.0	3.7	2.9
３０年以上	732	296	186	240	324	303	26	36
	100.0	40.4	25.4	32.8	44.3	41.4	3.6	4.9
無回答	198	41	34	33	71	81	9	45
	100.0	20.7	17.2	16.7	35.9	40.9	4.5	22.7

問８　上司が部下からの苦情・不満に関する相談に、より適切に対応するために必要と思われること（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	苦情や不満に役立つ研修への対応	苦情や不満を集約し処理に関する事例を作成する	苦情や不満に対応する資料の手順等を作成する	上司で対応困難な苦情や不満を明確化する場合の措置	苦情や不満を相談しやすい制度・仕組みが整備する社会	その他	無回答
合　　計	10851	3583	2397	2791	4869	5357	536	565
	100.0	33.0	22.1	25.7	44.9	49.4	4.9	5.2
Ｆ６．業種・・・鉱業	29	9	6	10	15	22		1
	100.0	31.0	20.7	34.5	51.7	75.9	－	3.4
建設業	847	203	148	189	367	441	46	38
	100.0	24.0	17.5	22.3	43.3	52.1	5.4	4.5
製造業	3338	1157	724	829	1519	1674	171	158
	100.0	34.7	21.7	24.8	45.5	50.1	5.1	4.7
電気・ガス・熱供給・水道業	148	49	37	40	54	73	6	9
	100.0	33.1	25.0	27.0	36.5	49.3	4.1	6.1
情報通信業	398	152	101	120	199	208	23	9
	100.0	38.2	25.4	30.2	50.0	52.3	5.8	2.3
運輸業	897	290	194	219	327	438	37	50
	100.0	32.3	21.6	24.4	36.5	48.8	4.1	5.6
卸売・小売業	1426	446	311	376	683	713	67	72
	100.0	31.3	21.8	26.4	47.9	50.0	4.7	5.0
金融・保険業	256	99	52	74	136	121	10	12
	100.0	38.7	20.3	28.9	53.1	47.3	3.9	4.7
不動産業	74	16	14	23	38	32	3	2
	100.0	21.6	18.9	31.1	51.4	43.2	4.1	2.7
飲食店・宿泊業	349	125	75	85	163	182	9	22
	100.0	35.8	21.5	24.4	46.7	52.1	2.6	6.3
医療・福祉	236	99	58	75	123	105	19	7
	100.0	41.9	24.6	31.8	52.1	44.5	8.1	3.0
教育・学習支援業	196	74	46	60	95	95	9	8
	100.0	37.8	23.5	30.6	48.5	48.5	4.6	4.1
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	20	9	12	18	12	3	1
	100.0	58.8	26.5	35.3	52.9	35.3	8.8	2.9
サービス業（他に分類されないもの）	2487	815	607	664	1093	1181	130	140
	100.0	32.8	24.4	26.7	43.9	47.5	5.2	5.6
無回答	136	29	15	15	39	60	3	36
	100.0	21.3	11.0	11.0	28.7	44.1	2.2	26.5
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	1280	816	1039	1783	2002	200	199
	100.0	32.3	20.6	26.2	45.0	50.5	5.0	5.0
企画・調査・広報	536	203	125	144	286	256	40	14
	100.0	37.9	23.3	26.9	53.4	47.8	7.5	2.6
研究・開発・設計	663	243	161	185	323	319	42	17
	100.0	36.7	24.3	27.9	48.7	48.1	6.3	2.6
情報処理	367	108	74	91	177	187	17	12
	100.0	29.4	20.2	24.8	48.2	51.0	4.6	3.3
営業	1360	440	310	350	641	656	64	44
	100.0	32.4	22.8	25.7	47.1	48.2	4.7	3.2
販売・サービス	1257	425	333	349	556	596	53	81
	100.0	33.8	26.5	27.8	44.2	47.4	4.2	6.4
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	559	361	390	655	829	62	92
	100.0	34.1	22.0	23.8	39.9	50.5	3.8	5.6
その他	875	277	184	213	389	435	52	60
	100.0	31.7	21.0	24.3	44.5	49.7	5.9	6.9
無回答	191	48	33	30	59	77	6	46
	100.0	25.1	17.3	15.7	30.9	40.3	3.1	24.1
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	649	451	521	916	893	120	59
	100.0	35.1	24.4	28.2	49.5	48.3	6.5	3.2
事務の仕事	5387	1726	1099	1359	2476	2730	266	263
	100.0	32.0	20.4	25.2	46.0	50.7	4.9	4.9
販売の仕事	390	130	98	114	163	166	15	21
	100.0	33.3	25.1	29.2	41.8	42.6	3.8	5.4
営業の仕事	948	303	232	250	450	458	48	30
	100.0	32.0	24.5	26.4	47.5	48.3	5.1	3.2
保安の仕事	91	37	35	32	36	44	3	2
	100.0	40.7	38.5	35.2	39.6	48.4	3.3	2.2
サービスの仕事	607	216	168	168	238	294	20	46
	100.0	35.6	27.7	27.7	39.2	48.4	3.3	7.6
運輸・通信の仕事	314	115	66	83	106	156	10	18
	100.0	36.6	21.0	26.4	33.8	49.7	3.2	5.7
製造の技能工	581	200	127	121	217	318	13	36
	100.0	34.4	21.9	20.8	37.3	54.7	2.2	6.2
その他	546	176	103	128	221	242	34	55
	100.0	32.2	18.9	23.4	40.5	44.3	6.2	10.1
無回答	137	31	18	15	46	56	7	35
	100.0	22.6	13.1	10.9	33.6	40.9	5.1	25.5
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	3164	2120	2497	4300	4523	468	382
	100.0	33.9	22.7	26.7	46.0	48.4	5.0	4.1
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	403	265	284	546	805	64	162
	100.0	28.2	18.5	19.9	38.2	56.3	4.5	11.3
無回答	78	16	12	10	23	29	4	21
	100.0	20.5	15.4	12.8	29.5	37.2	5.1	26.9

問８　上司が部下からの苦情・不満に関する相談に、より適切に対応するために必要と思われること（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	苦情や不満への対応を役立つ研修の充実をすること	苦情処理に関する事例集を作成すること	苦情や不満に対応する手順等を作成すること	苦情や不満に関する資料を作成すること	上司で対応困難な苦情の場合の措置を明確化すること	苦情や不満を相談しやすい制度・仕組みを整備すること	その他	無回答
合　　計	10851	3583	2397	2791	4869	5357	536	565
	100.0	33.0	22.1	25.7	44.9	49.4	4.9	5.2
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	1698	1096	1213	2416	3192	305	412
	100.0	29.4	18.9	21.0	41.8	55.2	5.3	7.1
係長・主任・課長補佐クラス	2609	935	644	719	1218	1233	120	68
	100.0	35.8	24.7	27.6	46.7	47.3	4.6	2.6
課長クラス以上	2309	921	636	833	1187	864	108	49
	100.0	39.9	27.5	36.1	51.4	37.4	4.7	2.1
無回答	148	29	21	26	48	68	3	36
	100.0	19.6	14.2	17.6	32.4	45.9	2.0	24.3
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	860	543	622	1155	1295	136	110
	100.0	34.3	21.7	24.8	46.1	51.7	5.4	4.4
社外の労働組合に加入している	107	29	26	24	44	48	4	5
	100.0	27.1	24.3	22.4	41.1	44.9	3.7	4.7
加入していない	7876	2588	1759	2080	3560	3837	380	382
	100.0	32.9	22.3	26.4	45.2	48.7	4.8	4.9
無回答	362	106	69	65	110	177	16	68
	100.0	29.3	19.1	18.0	30.4	48.9	4.4	18.8
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	132	101	112	182	222	15	32
	100.0	29.0	22.2	24.6	40.0	48.8	3.3	7.0
１００～１４９人	2003	625	426	495	879	989	99	102
	100.0	31.2	21.3	24.7	43.9	49.4	4.9	5.1
１５０～１９９人	1862	592	396	445	797	943	81	105
	100.0	31.8	21.3	23.9	42.8	50.6	4.4	5.6
２００～２９９人	2031	667	454	509	918	991	91	106
	100.0	32.8	22.4	25.1	45.2	48.8	4.5	5.2
３００～４９９人	1447	500	346	388	656	697	80	77
	100.0	34.6	23.9	26.8	45.3	48.2	5.5	5.3
５００～９９９人	935	314	217	261	467	455	54	41
	100.0	33.6	23.2	27.9	49.9	48.7	5.8	4.4
１０００人以上	880	330	206	262	439	429	60	34
	100.0	37.5	23.4	29.8	49.9	48.8	6.8	3.9
無回答	1238	423	251	319	531	631	56	68
	100.0	34.2	20.3	25.8	42.9	51.0	4.5	5.5
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	432	304	357	570	677	53	94
	100.0	31.5	22.2	26.0	41.5	49.3	3.9	6.9
１００～１４９人	2857	874	602	693	1229	1393	137	158
	100.0	30.6	21.1	24.3	43.0	48.8	4.8	5.5
１５０～１９９人	1593	517	363	387	691	778	71	84
	100.0	32.5	22.8	24.3	43.4	48.8	4.5	5.3
２００～２９９人	1697	594	391	451	783	844	84	87
	100.0	35.0	23.0	26.6	46.1	49.7	4.9	5.1
３００～４９９人	929	307	224	242	480	474	46	30
	100.0	33.0	24.1	26.0	51.7	51.0	5.0	3.2
５００～９９９人	581	208	125	167	293	277	39	20
	100.0	35.8	21.5	28.7	50.4	47.7	6.7	3.4
１０００人以上	519	205	130	157	264	244	43	25
	100.0	39.5	25.0	30.3	50.9	47.0	8.3	4.8
無回答	1303	446	258	337	559	670	63	67
	100.0	34.2	19.8	25.9	42.9	51.4	4.8	5.1
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	1360	896	1062	1851	1855	213	185
	100.0	34.8	22.9	27.1	47.3	47.4	5.4	4.7
ない	5756	1815	1265	1421	2522	2897	268	315
	100.0	31.5	22.0	24.7	43.8	50.3	4.7	5.5
無回答	1183	408	236	308	496	605	55	65
	100.0	34.5	19.9	26.0	41.9	51.1	4.6	5.5

問９①（イ）相談窓口一有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	3235	7325	291
	100.0	29.8	67.5	2.7
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656	2132	4383	141
	100.0	32.0	65.9	2.1
女性	4127	1084	2905	138
	100.0	26.3	70.4	3.3
無回答	68	19	37	12
	100.0	27.9	54.4	17.6
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38	6	32	
	100.0	15.8	84.2	－
２０～２４歳	698	174	505	19
	100.0	24.9	72.3	2.7
２５～２９歳	1521	417	1082	22
	100.0	27.4	71.1	1.4
３０～３４歳	1921	547	1346	28
	100.0	28.5	70.1	1.5
３５～３９歳	1707	561	1113	33
	100.0	32.9	65.2	1.9
４０～４４歳	1412	460	925	27
	100.0	32.6	65.5	1.9
４５～４９歳	1245	379	830	36
	100.0	30.4	66.7	2.9
５０～５４歳	1002	320	642	40
	100.0	31.9	64.1	4.0
５５～５９歳	814	236	541	37
	100.0	29.0	66.5	4.5
６０歳以上	319	93	195	31
	100.0	29.2	61.1	9.7
無回答	174	42	114	18
	100.0	24.1	65.5	10.3
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171	38	117	16
	100.0	22.2	68.4	9.4
高卒	3801	920	2737	144
	100.0	24.2	72.0	3.8
専門学校卒	1226	316	884	26
	100.0	25.8	72.1	2.1
高専・短大卒	1157	346	783	28
	100.0	29.9	67.7	2.4
大学卒	4223	1515	2647	61
	100.0	35.9	62.7	1.4
大学院卒	181	75	103	3
	100.0	41.4	56.9	1.7
無回答	92	25	54	13
	100.0	27.2	58.7	14.1
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115	612	2385	118
	100.0	19.6	76.6	3.8
３００万円以上５００万円未満	4079	1133	2865	81
	100.0	27.8	70.2	2.0
５００万円以上７５０万円未満	2388	875	1455	58
	100.0	36.6	60.9	2.4
７５０万円以上１０００万円未満	828	410	408	10
	100.0	49.5	49.3	1.2
１０００万円以上１２５０万円未満	221	130	87	4
	100.0	58.8	39.4	1.8
１２５０万円以上１５００万円未満	28	18	10	
	100.0	64.3	35.7	－
１５００万円以上	23	12	11	
	100.0	52.2	47.8	－
無回答	169	45	104	20
	100.0	26.6	61.5	11.8
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991	743	2170	78
	100.0	24.8	72.6	2.6
５～９年	2209	588	1575	46
	100.0	26.6	71.3	2.1
１０～１４年	1742	546	1153	43
	100.0	31.3	66.2	2.5
１５～１９年	1416	495	885	36
	100.0	35.0	62.5	2.5
２０～２４年	912	314	578	20
	100.0	34.4	63.4	2.2
２５～２９年	651	224	413	14
	100.0	34.4	63.4	2.2
３０年以上	732	272	427	33
	100.0	37.2	58.3	4.5
無回答	198	53	124	21
	100.0	26.8	62.6	10.6

問９①（イ）相談窓口一有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	3235	7325	291
	100.0	29.8	67.5	2.7
Ｆ６．業種・・・鉱業	29	3	24	2
	100.0	10.3	82.8	6.9
建設業	847	200	626	21
	100.0	23.6	73.9	2.5
製造業	3338	1010	2253	75
	100.0	30.3	67.5	2.2
電気・ガス・熱供給・水道業	148	41	99	8
	100.0	27.7	66.9	5.4
情報通信業	398	187	206	5
	100.0	47.0	51.8	1.3
運輸業	897	227	632	38
	100.0	25.3	70.5	4.2
卸売・小売業	1426	417	978	31
	100.0	29.2	68.6	2.2
金融・保険業	256	143	109	4
	100.0	55.9	42.6	1.6
不動産業	74	18	55	1
	100.0	24.3	74.3	1.4
飲食店・宿泊業	349	117	225	7
	100.0	33.5	64.5	2.0
医療・福祉	236	61	168	7
	100.0	25.8	71.2	3.0
教育・学習支援業	196	37	159	
	100.0	18.9	81.1	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	20	14	
	100.0	58.8	41.2	－
サービス業（他に分類されないもの）	2487	726	1688	73
	100.0	29.2	67.9	2.9
無回答	136	28	89	19
	100.0	20.6	65.4	14.0
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	1440	2428	94
	100.0	36.3	61.3	2.4
企画・調査・広報	536	218	308	10
	100.0	40.7	57.5	1.9
研究・開発・設計	663	178	479	6
	100.0	26.8	72.2	0.9
情報処理	367	122	242	3
	100.0	33.2	65.9	0.8
営業	1360	352	978	30
	100.0	25.9	71.9	2.2
販売・サービス	1257	320	900	37
	100.0	25.5	71.6	2.9
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	354	1229	57
	100.0	21.6	74.9	3.5
その他	875	209	640	26
	100.0	23.9	73.1	3.0
無回答	191	42	121	28
	100.0	22.0	63.4	14.7
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	543	1275	32
	100.0	29.4	68.9	1.7
事務の仕事	5387	1797	3472	118
	100.0	33.4	64.5	2.2
販売の仕事	390	101	281	8
	100.0	25.9	72.1	2.1
営業の仕事	948	246	681	21
	100.0	25.9	71.8	2.2
保安の仕事	91	21	66	4
	100.0	23.1	72.5	4.4
サービスの仕事	607	154	424	29
	100.0	25.4	69.9	4.8
運輸・通信の仕事	314	65	230	19
	100.0	20.7	73.2	6.1
製造の技能工	581	119	446	16
	100.0	20.5	76.8	2.8
その他	546	155	369	22
	100.0	28.4	67.6	4.0
無回答	137	34	81	22
	100.0	24.8	59.1	16.1
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	2875	6257	211
	100.0	30.8	67.0	2.3
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	343	1020	67
	100.0	24.0	71.3	4.7
無回答	78	17	48	13
	100.0	21.8	61.5	16.7

問９①（イ）相談窓口一有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	3235	7325	291
	100.0	29.8	67.5	2.7
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	1502	4121	162
	100.0	26.0	71.2	2.8
係長・主任・課長補佐クラス	2609	769	1772	68
	100.0	29.5	67.9	2.6
課長クラス以上	2309	927	1339	43
	100.0	40.1	58.0	1.9
無回答	148	37	93	18
	100.0	25.0	62.8	12.2
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	966	1475	65
	100.0	38.5	58.9	2.6
社外の労働組合に加入している	107	47	58	2
	100.0	43.9	54.2	1.9
加入していない	7876	2125	5560	191
	100.0	27.0	70.6	2.4
無回答	362	97	232	33
	100.0	26.8	64.1	9.1
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	56	378	21
	100.0	12.3	83.1	4.6
１００～１４９人	2003	414	1531	58
	100.0	20.7	76.4	2.9
１５０～１９９人	1862	402	1417	43
	100.0	21.6	76.1	2.3
２００～２９９人	2031	562	1418	51
	100.0	27.7	69.8	2.5
３００～４９９人	1447	497	927	23
	100.0	34.3	64.1	1.6
５００～９９９人	935	369	547	19
	100.0	39.5	58.5	2.0
１０００人以上	880	507	343	30
	100.0	57.6	39.0	3.4
無回答	1238	428	764	46
	100.0	34.6	61.7	3.7
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	247	1082	43
	100.0	18.0	78.9	3.1
１００～１４９人	2857	630	2153	74
	100.0	22.1	75.4	2.6
１５０～１９９人	1593	380	1166	47
	100.0	23.9	73.2	3.0
２００～２９９人	1697	538	1127	32
	100.0	31.7	66.4	1.9
３００～４９９人	929	382	530	17
	100.0	41.1	57.1	1.8
５００～９９９人	581	261	305	15
	100.0	44.9	52.5	2.6
１０００人以上	519	347	154	18
	100.0	66.9	29.7	3.5
無回答	1303	450	808	45
	100.0	34.5	62.0	3.5
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	1461	2349	102
	100.0	37.3	60.0	2.6
ない	5756	1350	4256	150
	100.0	23.5	73.9	2.6
無回答	1183	424	720	39
	100.0	35.8	60.9	3.3

問９①（ロ）相談窓口ー利用経験（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９①（イ）相談窓口ー有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない	無回答
合　　計	3235 100.0	371 11.5	2834 87.6	30 0.9
Ｆ１．性別・・・・・男性	2132 100.0	248 11.6	1869 87.7	15 0.7
女性	1084 100.0	120 11.1	949 87.5	15 1.4
無回答	19 100.0	3 15.8	16 84.2	-
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	6 100.0	1 16.7	5 83.3	-
２０～２４歳	174 100.0	15 8.6	157 90.2	2 1.1
２５～２９歳	417 100.0	44 10.6	370 88.7	3 0.7
３０～３４歳	547 100.0	45 8.2	499 91.2	3 0.5
３５～３９歳	561 100.0	51 9.1	506 90.2	4 0.7
４０～４４歳	460 100.0	54 11.7	403 87.6	3 0.7
４５～４９歳	379 100.0	50 13.2	322 85.0	7 1.8
５０～５４歳	320 100.0	51 15.9	265 82.8	4 1.3
５５～５９歳	236 100.0	39 16.5	195 82.6	2 0.8
６０歳以上	93 100.0	17 18.3	75 80.6	1 1.1
無回答	42 100.0	4 9.5	37 88.1	1 2.4
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	38 100.0	10 26.3	25 65.8	3 7.9
高卒	920 100.0	139 15.1	770 83.7	11 1.2
専門学校卒	316 100.0	38 12.0	277 87.7	1 0.3
高専・短大卒	346 100.0	37 10.7	308 89.0	1 0.3
大学卒	1515 100.0	141 9.3	1362 89.9	12 0.8
大学院卒	75 100.0	3 4.0	71 94.7	1 1.3
無回答	25 100.0	3 12.0	21 84.0	1 4.0
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	612 100.0	66 10.8	537 87.7	9 1.5
３００万円以上５００万円未満	1133 100.0	138 12.2	986 87.0	9 0.8
５００万円以上７５０万円未満	875 100.0	103 11.8	762 87.1	10 1.1
７５０万円以上１０００万円未満	410 100.0	48 11.7	361 88.0	1 0.2
１０００万円以上１２５０万円未満	130 100.0	12 9.2	118 90.8	-
１２５０万円以上１５００万円未満	18 100.0	1 5.6	17 94.4	-
１５００万円以上	12 100.0	-	12 100.0	-
無回答	45 100.0	3 6.7	41 91.1	1 2.2
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	743 100.0	79 10.6	657 88.4	7 0.9
５～９年	588 100.0	70 11.9	510 86.7	8 1.4
１０～１４年	546 100.0	54 9.9	488 89.4	4 0.7
１５～１９年	495 100.0	67 13.5	425 85.9	3 0.6
２０～２４年	314 100.0	40 12.7	271 86.3	3 1.0
２５～２９年	224 100.0	22 9.8	200 89.3	2 0.9
３０年以上	272 100.0	31 11.4	240 88.2	1 0.4
無回答	53 100.0	8 15.1	43 81.1	2 3.8

問９①（ロ）相談窓口ー利用経験（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９①（イ）相談窓口ー有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない	無回答
合　　計	3235 100.0	371 11.5	2834 87.6	30 0.9
Ｆ６．業種・・・鉱業	3 100.0	 －	3 100.0	 －
建設業	200 100.0	20 10.0	179 89.5	1 0.5
製造業	1010 100.0	122 12.1	881 87.2	7 0.7
電気・ガス・熱供給・水道業	41 100.0	3 7.3	38 92.7	 －
情報通信業	187 100.0	13 7.0	174 93.0	 －
運輸業	227 100.0	31 13.7	194 85.5	2 0.9
卸売・小売業	417 100.0	47 11.3	365 87.5	5 1.2
金融・保険業	143 100.0	5 3.5	137 95.8	1 0.7
不動産業	18 100.0	1 5.6	17 94.4	 －
飲食店・宿泊業	117 100.0	6 5.1	110 94.0	1 0.9
医療・福祉	61 100.0	7 11.5	53 86.9	1 1.6
教育・学習支援業	37 100.0	4 10.8	33 89.2	 －
複合サービス業（郵便局、協同組合）	20 100.0	 －	19 95.0	1 5.0
サービス業（他に分類されないもの）	726 100.0	109 15.0	607 83.6	10 1.4
無回答	28 100.0	3 10.7	24 85.7	1 3.6
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	1440 100.0	142 9.9	1290 89.6	8 0.6
企画・調査・広報	218 100.0	15 6.9	203 93.1	 －
研究・開発・設計	178 100.0	14 7.9	161 90.4	3 1.7
情報処理	122 100.0	9 7.4	113 92.6	 －
営業	352 100.0	55 15.6	292 83.0	5 1.4
販売・サービス	320 100.0	37 11.6	278 86.9	5 1.6
生産（建設、運輸、流通部門含む）	354 100.0	62 17.5	288 81.4	4 1.1
その他	209 100.0	30 14.4	175 83.7	4 1.9
無回答	42 100.0	7 16.7	34 81.0	1 2.4
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	543 100.0	64 11.8	471 86.7	8 1.5
事務の仕事	1797 100.0	169 9.4	1618 90.0	10 0.6
販売の仕事	101 100.0	17 16.8	84 83.2	 －
営業の仕事	246 100.0	39 15.9	205 83.3	2 0.8
保安の仕事	21 100.0	1 4.8	20 95.2	 －
サービスの仕事	154 100.0	22 14.3	128 83.1	4 2.6
運輸・通信の仕事	65 100.0	11 16.9	52 80.0	2 3.1
製造の技能工	119 100.0	24 20.2	94 79.0	1 0.8
その他	155 100.0	21 13.5	132 85.2	2 1.3
無回答	34 100.0	3 8.8	30 88.2	1 2.9
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	2875 100.0	335 11.7	2516 87.5	24 0.8
非正社員（パート、アルバイト等）	343 100.0	34 9.9	304 88.6	5 1.5
無回答	17 100.0	2 11.8	14 82.4	1 5.9

問９①（ロ）相談窓口ー利用経験（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）
問９①（イ）相談窓口ー有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない	無回答
合　　計	3235	371	2834	30
	100.0	11.5	87.6	0.9
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	1502	150	1338	14
	100.0	10.0	89.1	0.9
係長・主任・課長補佐クラス	769	93	666	10
	100.0	12.1	86.6	1.3
課長クラス以上	927	125	797	5
	100.0	13.5	86.0	0.5
無回答	37	3	33	1
	100.0	8.1	89.2	2.7
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	966	93	861	12
	100.0	9.6	89.1	1.2
社外の労働組合に加入している	47	8	38	1
	100.0	17.0	80.9	2.1
加入していない	2125	260	1850	15
	100.0	12.2	87.1	0.7
無回答	97	10	85	2
	100.0	10.3	87.6	2.1
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	56	11	44	1
	100.0	19.6	78.6	1.8
１００～１４９人	414	62	348	4
	100.0	15.0	84.1	1.0
１５０～１９９人	402	66	331	5
	100.0	16.4	82.3	1.2
２００～２９９人	562	76	477	9
	100.0	13.5	84.9	1.6
３００～４９９人	497	51	443	3
	100.0	10.3	89.1	0.6
５００～９９９人	369	35	332	2
	100.0	9.5	90.0	0.5
１０００人以上	507	28	475	4
	100.0	5.5	93.7	0.8
無回答	428	42	384	2
	100.0	9.8	89.7	0.5
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	247	39	206	2
	100.0	15.8	83.4	0.8
１００～１４９人	630	105	516	9
	100.0	16.7	81.9	1.4
１５０～１９９人	380	54	320	6
	100.0	14.2	84.2	1.6
２００～２９９人	538	58	473	7
	100.0	10.8	87.9	1.3
３００～４９９人	382	33	346	3
	100.0	8.6	90.6	0.8
５００～９９９人	261	16	245	
	100.0	6.1	93.9	－
１０００人以上	347	18	328	1
	100.0	5.2	94.5	0.3
無回答	450	48	400	2
	100.0	10.7	88.9	0.4
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	1461	146	1303	12
	100.0	10.0	89.2	0.8
ない	1350	186	1148	16
	100.0	13.8	85.0	1.2
無回答	424	39	383	2
	100.0	9.2	90.3	0.5

問９①（ハ）相談窓口有効性（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９①（イ）相談窓口有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	3235	218	568	1232	184	253	780
	100.0	6.7	17.6	38.1	5.7	7.8	24.1
Ｆ１．性別・・・・・男性	2132	168	405	857	109	133	460
	100.0	7.9	19.0	40.2	5.1	6.2	21.6
女性	1084	50	161	368	75	119	311
	100.0	4.6	14.9	33.9	6.9	11.0	28.7
無回答	19		2	7		1	9
	100.0	－	10.5	36.8	－	5.3	47.4
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	6		2	1		1	2
	100.0	－	33.3	16.7	－	16.7	33.3
２０～２４歳	174	5	31	71	8	13	46
	100.0	2.9	17.8	40.8	4.6	7.5	26.4
２５～２９歳	417	18	65	149	22	53	110
	100.0	4.3	15.6	35.7	5.3	12.7	26.4
３０～３４歳	547	40	76	219	45	54	113
	100.0	7.3	13.9	40.0	8.2	9.9	20.7
３５～３９歳	561	36	94	219	30	55	127
	100.0	6.4	16.8	39.0	5.3	9.8	22.6
４０～４４歳	460	38	82	182	31	17	110
	100.0	8.3	17.8	39.6	6.7	3.7	23.9
４５～４９歳	379	31	69	153	28	23	75
	100.0	8.2	18.2	40.4	7.4	6.1	19.8
５０～５４歳	320	24	66	109	10	20	91
	100.0	7.5	20.6	34.1	3.1	6.3	28.4
５５～５９歳	236	21	52	83	10	6	64
	100.0	8.9	22.0	35.2	4.2	2.5	27.1
６０歳以上	93	5	26	32		7	23
	100.0	5.4	28.0	34.4	－	7.5	24.7
無回答	42		5	14		4	19
	100.0	－	11.9	33.3	－	9.5	45.2
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	38	3	7	4	2	3	19
	100.0	7.9	18.4	10.5	5.3	7.9	50.0
高卒	920	62	161	327	52	76	242
	100.0	6.7	17.5	35.5	5.7	8.3	26.3
専門学校卒	316	14	54	115	23	24	86
	100.0	4.4	17.1	36.4	7.3	7.6	27.2
高専・短大卒	346	20	54	128	24	36	84
	100.0	5.8	15.6	37.0	6.9	10.4	24.3
大学卒	1515	113	282	613	82	107	318
	100.0	7.5	18.6	40.5	5.4	7.1	21.0
大学院卒	75	6	8	36	1	5	19
	100.0	8.0	10.7	48.0	1.3	6.7	25.3
無回答	25		2	9		2	12
	100.0	－	8.0	36.0	－	8.0	48.0
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	612	18	80	231	39	58	186
	100.0	2.9	13.1	37.7	6.4	9.5	30.4
３００万円以上５００万円未満	1133	58	192	429	77	111	266
	100.0	5.1	16.9	37.9	6.8	9.8	23.5
５００万円以上７５０万円未満	875	70	154	336	46	58	211
	100.0	8.0	17.6	38.4	5.3	6.6	24.1
７５０万円以上１０００万円未満	410	53	94	168	18	13	64
	100.0	12.9	22.9	41.0	4.4	3.2	15.6
１０００万円以上１２５０万円未満	130	12	36	48	1	4	29
	100.0	9.2	27.7	36.9	0.8	3.1	22.3
１２５０万円以上１５００万円未満	18	3	2	7	1	1	4
	100.0	16.7	11.1	38.9	5.6	5.6	22.2
１５００万円以上	12	4	4	1		1	2
	100.0	33.3	33.3	8.3	－	8.3	16.7
無回答	45		6	12	2	7	18
	100.0	－	13.3	26.7	4.4	15.6	40.0
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	743	36	137	277	27	66	200
	100.0	4.8	18.4	37.3	3.6	8.9	26.9
５～９年	588	35	95	202	53	55	148
	100.0	6.0	16.2	34.4	9.0	9.4	25.2
１０～１４年	546	41	95	213	43	51	103
	100.0	7.5	17.4	39.0	7.9	9.3	18.9
１５～１９年	495	40	74	202	29	37	113
	100.0	8.1	14.9	40.8	5.9	7.5	22.8
２０～２４年	314	27	60	126	10	16	75
	100.0	8.6	19.1	40.1	3.2	5.1	23.9
２５～２９年	224	15	47	85	13	10	54
	100.0	6.7	21.0	37.9	5.8	4.5	24.1
３０年以上	272	23	55	107	8	14	65
	100.0	8.5	20.2	39.3	2.9	5.1	23.9
無回答	53	1	5	20	1	4	22
	100.0	1.9	9.4	37.7	1.9	7.5	41.5

問９①（ハ）相談窓口一有効性（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９①（イ）相談窓口一有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	3235	218	568	1232	184	253	780
	100.0	6.7	17.6	38.1	5.7	7.8	24.1
Ｆ６．業種・・・鉱業	3			3			
	100.0	－	－	100.0	－	－	－
建設業	200	12	23	71	14	19	61
	100.0	6.0	11.5	35.5	7.0	9.5	30.5
製造業	1010	61	182	403	53	78	233
	100.0	6.0	18.0	39.9	5.2	7.7	23.1
電気・ガス・熱供給・水道業	41	3	12	12	4	4	6
	100.0	7.3	29.3	29.3	9.8	9.8	14.6
情報通信業	187	12	43	69	10	11	42
	100.0	6.4	23.0	36.9	5.3	5.9	22.5
運輸業	227	19	40	85	13	16	54
	100.0	8.4	17.6	37.4	5.7	7.0	23.8
卸売・小売業	417	27	62	161	21	36	110
	100.0	6.5	14.9	38.6	5.0	8.6	26.4
金融・保険業	143	12	22	53	5	11	40
	100.0	8.4	15.4	37.1	3.5	7.7	28.0
不動産業	18	3	3	9	1	1	1
	100.0	16.7	16.7	50.0	5.6	5.6	5.6
飲食店・宿泊業	117	16	19	45	4	8	25
	100.0	13.7	16.2	38.5	3.4	6.8	21.4
医療・福祉	61	7	8	23	3	5	15
	100.0	11.5	13.1	37.7	4.9	8.2	24.6
教育・学習支援業	37	1	14	9	3	1	9
	100.0	2.7	37.8	24.3	8.1	2.7	24.3
複合サービス業（郵便局、協同組合）	20	1	5	6	3	2	3
	100.0	5.0	25.0	30.0	15.0	10.0	15.0
サービス業（他に分類されないもの）	726	42	132	274	50	59	169
	100.0	5.8	18.2	37.7	6.9	8.1	23.3
無回答	28	2	3	9		2	12
	100.0	7.1	10.7	32.1	－	7.1	42.9
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	1440	120	272	516	83	98	351
	100.0	8.3	18.9	35.8	5.8	6.8	24.4
企画・調査・広報	218	21	34	83	9	14	57
	100.0	9.6	15.6	38.1	4.1	6.4	26.1
研究・開発・設計	178	3	28	75	10	22	40
	100.0	1.7	15.7	42.1	5.6	12.4	22.5
情報処理	122	6	24	54	7	9	22
	100.0	4.9	19.7	44.3	5.7	7.4	18.0
営業	352	19	55	154	19	30	75
	100.0	5.4	15.6	43.8	5.4	8.5	21.3
販売・サービス	320	20	42	126	15	33	84
	100.0	6.3	13.1	39.4	4.7	10.3	26.3
生産（建設、運輸、流通部門含む）	354	20	61	136	28	28	81
	100.0	5.6	17.2	38.4	7.9	7.9	22.9
その他	209	9	45	72	13	14	56
	100.0	4.3	21.5	34.4	6.2	6.7	26.8
無回答	42		7	16		5	14
	100.0	－	16.7	38.1	－	11.9	33.3
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	543	37	85	217	39	50	115
	100.0	6.8	15.7	40.0	7.2	9.2	21.2
事務の仕事	1797	124	321	663	113	136	440
	100.0	6.9	17.9	36.9	6.3	7.6	24.5
販売の仕事	101	1	11	47	6	9	27
	100.0	1.0	10.9	46.5	5.9	8.9	26.7
営業の仕事	246	21	44	101	6	19	55
	100.0	8.5	17.9	41.1	2.4	7.7	22.4
保安の仕事	21	3	2	8		3	5
	100.0	14.3	9.5	38.1	－	14.3	23.8
サービスの仕事	154	8	27	61	4	8	46
	100.0	5.2	17.5	39.6	2.6	5.2	29.9
運輸・通信の仕事	65	6	12	24	5	5	13
	100.0	9.2	18.5	36.9	7.7	7.7	20.0
製造の技能工	119	5	26	49	6	8	25
	100.0	4.2	21.8	41.2	5.0	6.7	21.0
その他	155	13	35	50	4	13	40
	100.0	8.4	22.6	32.3	2.6	8.4	25.8
無回答	34		5	12	1	2	14
	100.0	－	14.7	35.3	2.9	5.9	41.2
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	2875	204	513	1098	166	228	666
	100.0	7.1	17.8	38.2	5.8	7.9	23.2
非正社員（パート、アルバイト等）	343	14	54	126	18	24	107
	100.0	4.1	15.7	36.7	5.2	7.0	31.2
無回答	17		1	8		1	7
	100.0	－	5.9	47.1	－	5.9	41.2

問９①（ハ）相談窓口一有効性（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）
問９①（イ）相談窓口一有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	3235	218	568	1232	184	253	780
	100.0	6.7	17.6	38.1	5.7	7.8	24.1
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	1502	63	225	547	95	145	427
	100.0	4.2	15.0	36.4	6.3	9.7	28.4
係長・主任・課長補佐クラス	769	50	127	317	52	66	157
	100.0	6.5	16.5	41.2	6.8	8.6	20.4
課長クラス以上	927	105	211	354	36	40	181
	100.0	11.3	22.8	38.2	3.9	4.3	19.5
無回答	37		5	14	1	2	15
	100.0	－	13.5	37.8	2.7	5.4	40.5
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	966	65	164	379	59	74	225
	100.0	6.7	17.0	39.2	6.1	7.7	23.3
社外の労働組合に加入している	47	1	9	16	3	5	13
	100.0	2.1	19.1	34.0	6.4	10.6	27.7
加入していない	2125	148	382	802	120	165	508
	100.0	7.0	18.0	37.7	5.6	7.8	23.9
無回答	97	4	13	35	2	9	34
	100.0	4.1	13.4	36.1	2.1	9.3	35.1
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	56	1	11	22	3	2	17
	100.0	1.8	19.6	39.3	5.4	3.6	30.4
１００～１４９人	414	31	70	141	22	33	117
	100.0	7.5	16.9	34.1	5.3	8.0	28.3
１５０～１９９人	402	16	66	159	29	35	97
	100.0	4.0	16.4	39.6	7.2	8.7	24.1
２００～２９９人	562	27	101	215	38	52	129
	100.0	4.8	18.0	38.3	6.8	9.3	23.0
３００～４９９人	497	27	72	220	26	44	108
	100.0	5.4	14.5	44.3	5.2	8.9	21.7
５００～９９９人	369	24	68	152	16	29	80
	100.0	6.5	18.4	41.2	4.3	7.9	21.7
１０００人以上	507	54	112	169	22	25	125
	100.0	10.7	22.1	33.3	4.3	4.9	24.7
無回答	428	38	68	154	28	33	107
	100.0	8.9	15.9	36.0	6.5	7.7	25.0
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	247	14	43	93	15	17	65
	100.0	5.7	17.4	37.7	6.1	6.9	26.3
１００～１４９人	630	36	109	238	37	54	156
	100.0	5.7	17.3	37.8	5.9	8.6	24.8
１５０～１９９人	380	18	58	155	27	27	95
	100.0	4.7	15.3	40.8	7.1	7.1	25.0
２００～２９９人	538	27	89	204	30	62	126
	100.0	5.0	16.5	37.9	5.6	11.5	23.4
３００～４９９人	382	23	67	166	20	28	78
	100.0	6.0	17.5	43.5	5.2	7.3	20.4
５００～９９９人	261	21	56	98	12	12	62
	100.0	8.0	21.5	37.5	4.6	4.6	23.8
１０００人以上	347	36	73	119	15	17	87
	100.0	10.4	21.0	34.3	4.3	4.9	25.1
無回答	450	43	73	159	28	36	111
	100.0	9.6	16.2	35.3	6.2	8.0	24.7
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	1461	106	272	571	75	97	340
	100.0	7.3	18.6	39.1	5.1	6.6	23.3
ない	1350	73	233	506	81	123	334
	100.0	5.4	17.3	37.5	6.0	9.1	24.7
無回答	424	39	63	155	28	33	106
	100.0	9.2	14.9	36.6	6.6	7.8	25.0

問９②（イ）苦情処理委員会ー有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	1178	9346	327
	100.0	10.9	86.1	3.0
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656	830	5651	175
	100.0	12.5	84.9	2.6
女性	4127	338	3649	140
	100.0	8.2	88.4	3.4
無回答	68	10	46	12
	100.0	14.7	67.6	17.6
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38	1	37	
	100.0	2.6	97.4	－
２０～２４歳	698	48	632	18
	100.0	6.9	90.5	2.6
２５～２９歳	1521	110	1389	22
	100.0	7.2	91.3	1.4
３０～３４歳	1921	159	1732	30
	100.0	8.3	90.2	1.6
３５～３９歳	1707	203	1465	39
	100.0	11.9	85.8	2.3
４０～４４歳	1412	184	1199	29
	100.0	13.0	84.9	2.1
４５～４９歳	1245	175	1027	43
	100.0	14.1	82.5	3.5
５０～５４歳	1002	123	831	48
	100.0	12.3	82.9	4.8
５５～５９歳	814	115	651	48
	100.0	14.1	80.0	5.9
６０歳以上	319	41	244	34
	100.0	12.9	76.5	10.7
無回答	174	19	139	16
	100.0	10.9	79.9	9.2
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171	12	139	20
	100.0	7.0	81.3	11.7
高卒	3801	388	3255	158
	100.0	10.2	85.6	4.2
専門学校卒	1226	113	1086	27
	100.0	9.2	88.6	2.2
高専・短大卒	1157	115	1013	29
	100.0	9.9	87.6	2.5
大学卒	4223	513	3632	78
	100.0	12.1	86.0	1.8
大学院卒	181	26	153	2
	100.0	14.4	84.5	1.1
無回答	92	11	68	13
	100.0	12.0	73.9	14.1
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115	198	2796	121
	100.0	6.4	89.8	3.9
３００万円以上５００万円未満	4079	355	3627	97
	100.0	8.7	88.9	2.4
５００万円以上７５０万円未満	2388	349	1969	70
	100.0	14.6	82.5	2.9
７５０万円以上１０００万円未満	828	195	619	14
	100.0	23.6	74.8	1.7
１０００万円以上１２５０万円未満	221	53	162	6
	100.0	24.0	73.3	2.7
１２５０万円以上１５００万円未満	28	8	20	
	100.0	28.6	71.4	－
１５００万円以上	23	5	18	
	100.0	21.7	78.3	－
無回答	169	15	135	19
	100.0	8.9	79.9	11.2
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991	225	2686	80
	100.0	7.5	89.8	2.7
５～９年	2209	187	1971	51
	100.0	8.5	89.2	2.3
１０～１４年	1742	178	1514	50
	100.0	10.2	86.9	2.9
１５～１９年	1416	193	1182	41
	100.0	13.6	83.5	2.9
２０～２４年	912	132	752	28
	100.0	14.5	82.5	3.1
２５～２９年	651	108	522	21
	100.0	16.6	80.2	3.2
３０年以上	732	136	560	36
	100.0	18.6	76.5	4.9
無回答	198	19	159	20
	100.0	9.6	80.3	10.1

問９②（イ）苦情処理委員会ー有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	1178	9346	327
	100.0	10.9	86.1	3.0
Ｆ６．業種・・・鉱業	29	1	26	2
	100.0	3.4	89.7	6.9
建設業	847	69	755	23
	100.0	8.1	89.1	2.7
製造業	3338	345	2911	82
	100.0	10.3	87.2	2.5
電気・ガス・熱供給・水道業	148	15	124	9
	100.0	10.1	83.8	6.1
情報通信業	398	64	329	5
	100.0	16.1	82.7	1.3
運輸業	897	108	743	46
	100.0	12.0	82.8	5.1
卸売・小売業	1426	140	1247	39
	100.0	9.8	87.4	2.7
金融・保険業	256	73	179	4
	100.0	28.5	69.9	1.6
不動産業	74	3	70	1
	100.0	4.1	94.6	1.4
飲食店・宿泊業	349	43	298	8
	100.0	12.3	85.4	2.3
医療・福祉	236	31	201	4
	100.0	13.1	85.2	1.7
教育・学習支援業	196	16	179	1
	100.0	8.2	91.3	0.5
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	11	23	
	100.0	32.4	67.6	－
サービス業（他に分類されないもの）	2487	246	2158	83
	100.0	9.9	86.8	3.3
無回答	136	13	103	20
	100.0	9.6	75.7	14.7
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	539	3318	105
	100.0	13.6	83.7	2.7
企画・調査・広報	536	91	433	12
	100.0	17.0	80.8	2.2
研究・開発・設計	663	54	603	6
	100.0	8.1	91.0	0.9
情報処理	367	36	327	4
	100.0	9.8	89.1	1.1
営業	1360	121	1200	39
	100.0	8.9	88.2	2.9
販売・サービス	1257	119	1095	43
	100.0	9.5	87.1	3.4
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	123	1455	62
	100.0	7.5	88.7	3.8
その他	875	71	775	29
	100.0	8.1	88.6	3.3
無回答	191	24	140	27
	100.0	12.6	73.3	14.1
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	195	1625	30
	100.0	10.5	87.8	1.6
事務の仕事	5387	650	4607	130
	100.0	12.1	85.5	2.4
販売の仕事	390	34	344	12
	100.0	8.7	88.2	3.1
営業の仕事	948	83	840	25
	100.0	8.8	88.6	2.6
保安の仕事	91	9	75	7
	100.0	9.9	82.4	7.7
サービスの仕事	607	64	511	32
	100.0	10.5	84.2	5.3
運輸・通信の仕事	314	30	260	24
	100.0	9.6	82.8	7.6
製造の技能工	581	43	520	18
	100.0	7.4	89.5	3.1
その他	546	54	467	25
	100.0	9.9	85.5	4.6
無回答	137	16	97	24
	100.0	11.7	70.8	17.5
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	1048	8054	241
	100.0	11.2	86.2	2.6
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	121	1236	73
	100.0	8.5	86.4	5.1
無回答	78	9	56	13
	100.0	11.5	71.8	16.7

問９②（イ）苦情処理委員会ー有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	1178	9346	327
	100.0	10.9	86.1	3.0
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	478	5135	172
	100.0	8.3	88.8	3.0
係長・主任・課長補佐クラス	2609	317	2211	81
	100.0	12.2	84.7	3.1
課長クラス以上	2309	361	1893	55
	100.0	15.6	82.0	2.4
無回答	148	22	107	19
	100.0	14.9	72.3	12.8
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	393	2037	76
	100.0	15.7	81.3	3.0
社外の労働組合に加入している	107	11	93	3
	100.0	10.3	86.9	2.8
加入していない	7876	746	6919	211
	100.0	9.5	87.8	2.7
無回答	362	28	297	37
	100.0	7.7	82.0	10.2
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	20	412	23
	100.0	4.4	90.5	5.1
１００～１４９人	2003	157	1783	63
	100.0	7.8	89.0	3.1
１５０～１９９人	1862	133	1672	57
	100.0	7.1	89.8	3.1
２００～２９９人	2031	193	1782	56
	100.0	9.5	87.7	2.8
３００～４９９人	1447	172	1249	26
	100.0	11.9	86.3	1.8
５００～９９９人	935	124	789	22
	100.0	13.3	84.4	2.4
１０００人以上	880	224	622	34
	100.0	25.5	70.7	3.9
無回答	1238	155	1037	46
	100.0	12.5	83.8	3.7
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	97	1224	51
	100.0	7.1	89.2	3.7
１００～１４９人	2857	213	2563	81
	100.0	7.5	89.7	2.8
１５０～１９９人	1593	103	1434	56
	100.0	6.5	90.0	3.5
２００～２９９人	1697	213	1447	37
	100.0	12.6	85.3	2.2
３００～４９９人	929	122	789	18
	100.0	13.1	84.9	1.9
５００～９９９人	581	105	461	15
	100.0	18.1	79.3	2.6
１０００人以上	519	158	340	21
	100.0	30.4	65.5	4.0
無回答	1303	167	1088	48
	100.0	12.8	83.5	3.7
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	619	3172	121
	100.0	15.8	81.1	3.1
ない	5756	409	5182	165
	100.0	7.1	90.0	2.9
無回答	1183	150	992	41
	100.0	12.7	83.9	3.5

問９②（ロ）苦情処理委員会－利用経験（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９②（イ）苦情処理委員会－有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない	無回答
合　　計	1178 100.0	85 7.2	1078 91.5	15 1.3
Ｆ１．性別・・・・・男性	830 100.0	66 8.0	755 91.0	9 1.1
女性	338 100.0	18 5.3	315 93.2	5 1.5
無回答	10 100.0	1 10.0	8 80.0	1 10.0
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	1 100.0		1 100.0	－
２０～２４歳	48 100.0	4 8.3	44 91.7	－
２５～２９歳	110 100.0	11 10.0	96 87.3	3 2.7
３０～３４歳	159 100.0	9 5.7	149 93.7	1 0.6
３５～３９歳	203 100.0	8 3.9	195 96.1	－
４０～４４歳	184 100.0	7 3.8	175 95.1	2 1.1
４５～４９歳	175 100.0	16 9.1	154 88.0	5 2.9
５０～５４歳	123 100.0	11 8.9	111 90.2	1 0.8
５５～５９歳	115 100.0	12 10.4	103 89.6	－
６０歳以上	41 100.0	5 12.2	34 82.9	2 4.9
無回答	19 100.0	2 10.5	16 84.2	1 5.3
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	12 100.0	3 25.0	8 66.7	1 8.3
高卒	388 100.0	41 10.6	342 88.1	5 1.3
専門学校卒	113 100.0	7 6.2	102 90.3	4 3.5
高専・短大卒	115 100.0	8 7.0	107 93.0	－
大学卒	513 100.0	24 4.7	485 94.5	4 0.8
大学院卒	26 100.0	1 3.8	25 96.2	－
無回答	11 100.0	1 9.1	9 81.8	1 9.1
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	198 100.0	13 6.6	177 89.4	8 4.0
３００万円以上５００万円未満	355 100.0	30 8.5	323 91.0	2 0.6
５００万円以上７５０万円未満	349 100.0	26 7.4	319 91.4	4 1.1
７５０万円以上１０００万円未満	195 100.0	12 6.2	183 93.8	－
１０００万円以上１２５０万円未満	53 100.0	4 7.5	49 92.5	－
１２５０万円以上１５００万円未満	8 100.0	－	8 100.0	－
１５００万円以上	5 100.0	－	5 100.0	－
無回答	15 100.0	－	14 93.3	1 6.7
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	225 100.0	17 7.6	206 91.6	2 0.9
５～９年	187 100.0	15 8.0	166 88.8	6 3.2
１０～１４年	178 100.0	13 7.3	164 92.1	1 0.6
１５～１９年	193 100.0	9 4.7	183 94.8	1 0.5
２０～２４年	132 100.0	4 3.0	125 94.7	3 2.3
２５～２９年	108 100.0	14 13.0	94 87.0	－
３０年以上	136 100.0	12 8.8	123 90.4	1 0.7
無回答	19 100.0	1 5.3	17 89.5	1 5.3

問９②（ロ）苦情処理委員会－利用経験（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９②（イ）苦情処理委員会－有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない	無回答
合　　計	1178 100.0	85 7.2	1078 91.5	15 1.3
Ｆ６．業種・・・鉱業	1 100.0	 －	1 100.0	 －
建設業	69 100.0	5 7.2	63 91.3	1 1.4
製造業	345 100.0	32 9.3	311 90.1	2 0.6
電気・ガス・熱供給・水道業	15 100.0	 －	15 100.0	 －
情報通信業	64 100.0	2 3.1	62 96.9	 －
運輸業	108 100.0	6 5.6	99 91.7	3 2.8
卸売・小売業	140 100.0	6 4.3	132 94.3	2 1.4
金融・保険業	73 100.0	3 4.1	69 94.5	1 1.4
不動産業	3 100.0	 －	3 100.0	 －
飲食店・宿泊業	43 100.0	1 2.3	42 97.7	 －
医療・福祉	31 100.0	6 19.4	25 80.6	 －
教育・学習支援業	16 100.0	 －	16 100.0	 －
複合サービス業（郵便局、協同組合）	11 100.0	1 9.1	10 90.9	 －
サービス業（他に分類されないもの）	246 100.0	23 9.3	218 88.6	5 2.0
無回答	13 100.0	 －	12 92.3	1 7.7
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	539 100.0	25 4.6	510 94.6	4 0.7
企画・調査・広報	91 100.0	2 2.2	89 97.8	 －
研究・開発・設計	54 100.0	4 7.4	49 90.7	1 1.9
情報処理	36 100.0	1 2.8	34 94.4	1 2.8
営業	121 100.0	12 9.9	108 89.3	1 0.8
販売・サービス	119 100.0	10 8.4	107 89.9	2 1.7
生産（建設、運輸、流通部門含む）	123 100.0	19 15.4	101 82.1	3 2.4
その他	71 100.0	9 12.7	60 84.5	2 2.8
無回答	24 100.0	3 12.5	20 83.3	1 4.2
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	195 100.0	18 9.2	174 89.2	3 1.5
事務の仕事	650 100.0	27 4.2	618 95.1	5 0.8
販売の仕事	34 100.0	2 5.9	31 91.2	1 2.9
営業の仕事	83 100.0	10 12.0	73 88.0	 －
保安の仕事	9 100.0	 －	9 100.0	 －
サービスの仕事	64 100.0	8 12.5	55 85.9	1 1.6
運輸・通信の仕事	30 100.0	6 20.0	22 73.3	2 6.7
製造の技能工	43 100.0	9 20.9	33 76.7	1 2.3
その他	54 100.0	4 7.4	49 90.7	1 1.9
無回答	16 100.0	1 6.3	14 87.5	1 6.3
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	1048 100.0	78 7.4	960 91.6	10 1.0
非正社員（パート、アルバイト等）	121 100.0	7 5.8	110 90.9	4 3.3
無回答	9 100.0	 －	8 88.9	1 11.1

問９②（ロ）苦情処理委員会－利用経験（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

問９②（イ）苦情処理委員会－有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない	無回答
合　　計	1178 100.0	85 7.2	1078 91.5	15 1.3
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	478 100.0	29 6.1	440 92.1	9 1.9
係長・主任・課長補佐クラス	317 100.0	20 6.3	294 92.7	3 0.9
課長クラス以上	361 100.0	36 10.0	323 89.5	2 0.6
無回答	22 100.0	－ －	21 95.5	1 4.5
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	393 100.0	19 4.8	368 93.6	6 1.5
社外の労働組合に加入している	11 100.0	2 18.2	9 81.8	－ －
加入していない	746 100.0	64 8.6	674 90.3	8 1.1
無回答	28 100.0	－ －	27 96.4	1 3.6
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	20 100.0	2 10.0	18 90.0	－ －
１００～１４９人	157 100.0	10 6.4	145 92.4	2 1.3
１５０～１９９人	133 100.0	21 15.8	111 83.5	1 0.8
２００～２９９人	193 100.0	21 10.9	171 88.6	1 0.5
３００～４９９人	172 100.0	6 3.5	165 95.9	1 0.6
５００～９９９人	124 100.0	4 3.2	119 96.0	1 0.8
１０００人以上	224 100.0	9 4.0	209 93.3	6 2.7
無回答	155 100.0	12 7.7	140 90.3	3 1.9
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	97 100.0	9 9.3	88 90.7	－ －
１００～１４９人	213 100.0	21 9.9	189 88.7	3 1.4
１５０～１９９人	103 100.0	11 10.7	91 88.3	1 1.0
２００～２９９人	213 100.0	16 7.5	195 91.5	2 0.9
３００～４９９人	122 100.0	5 4.1	116 95.1	1 0.8
５００～９９９人	105 100.0	5 4.8	97 92.4	3 2.9
１０００人以上	158 100.0	6 3.8	150 94.9	2 1.3
無回答	167 100.0	12 7.2	152 91.0	3 1.8
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	619 100.0	36 5.8	578 93.4	5 0.8
ない	409 100.0	39 9.5	363 88.8	7 1.7
無回答	150 100.0	10 6.7	137 91.3	3 2.0

問９②（ハ）苦情処理委員会ー有効性（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９②（イ）苦情処理委員会ー有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	1178	74	207	403	48	81	365
	100.0	6.3	17.6	34.2	4.1	6.9	31.0
Ｆ１．性別・・・・・男性	830	59	163	288	33	58	229
	100.0	7.1	19.6	34.7	4.0	7.0	27.6
女性	338	15	43	113	15	23	129
	100.0	4.4	12.7	33.4	4.4	6.8	38.2
無回答	10		1	2			7
	100.0	－	10.0	20.0	－	－	70.0
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	1	1					
	100.0	100.0	－	－	－	－	－
２０～２４歳	48	1	7	16	2	2	20
	100.0	2.1	14.6	33.3	4.2	4.2	41.7
２５～２９歳	110	6	12	38	5	8	41
	100.0	5.5	10.9	34.5	4.5	7.3	37.3
３０～３４歳	159	12	20	69	5	15	38
	100.0	7.5	12.6	43.4	3.1	9.4	23.9
３５～３９歳	203	18	41	65	6	18	55
	100.0	8.9	20.2	32.0	3.0	8.9	27.1
４０～４４歳	184	15	30	66	8	19	46
	100.0	8.2	16.3	35.9	4.3	10.3	25.0
４５～４９歳	175	6	37	67	9	7	49
	100.0	3.4	21.1	38.3	5.1	4.0	28.0
５０～５４歳	123	5	22	41	5	6	44
	100.0	4.1	17.9	33.3	4.1	4.9	35.8
５５～５９歳	115	7	26	31	4	2	45
	100.0	6.1	22.6	27.0	3.5	1.7	39.1
６０歳以上	41	1	10	7	4	3	16
	100.0	2.4	24.4	17.1	9.8	7.3	39.0
無回答	19	2	2	3		1	11
	100.0	10.5	10.5	15.8	－	5.3	57.9
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	12			4			8
	100.0	－	－	33.3	－	－	66.7
高卒	388	25	80	110	17	27	129
	100.0	6.4	20.6	28.4	4.4	7.0	33.2
専門学校卒	113	8	15	39	4	10	37
	100.0	7.1	13.3	34.5	3.5	8.8	32.7
高専・短大卒	115	6	15	43	6	7	38
	100.0	5.2	13.0	37.4	5.2	6.1	33.0
大学卒	513	33	91	195	20	34	140
	100.0	6.4	17.7	38.0	3.9	6.6	27.3
大学院卒	26	2	5	10	1	2	6
	100.0	7.7	19.2	38.5	3.8	7.7	23.1
無回答	11		1	2		1	7
	100.0	－	9.1	18.2	－	9.1	63.6
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	198	7	21	62	7	15	86
	100.0	3.5	10.6	31.3	3.5	7.6	43.4
３００万円以上５００万円未満	355	21	55	127	18	29	105
	100.0	5.9	15.5	35.8	5.1	8.2	29.6
５００万円以上７５０万円未満	349	27	69	111	12	23	107
	100.0	7.7	19.8	31.8	3.4	6.6	30.7
７５０万円以上１０００万円未満	195	16	43	77	6	10	43
	100.0	8.2	22.1	39.5	3.1	5.1	22.1
１０００万円以上１２５０万円未満	53	1	13	19	3	3	14
	100.0	1.9	24.5	35.8	5.7	5.7	26.4
１２５０万円以上１５００万円未満	8	1	3	2			2
	100.0	12.5	37.5	25.0	－	－	25.0
１５００万円以上	5	1	2	1			1
	100.0	20.0	40.0	20.0	－	－	20.0
無回答	15		1	4	2	1	7
	100.0	－	6.7	26.7	13.3	6.7	46.7
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	225	9	34	75	9	14	84
	100.0	4.0	15.1	33.3	4.0	6.2	37.3
５～９年	187	11	26	70	7	12	61
	100.0	5.9	13.9	37.4	3.7	6.4	32.6
１０～１４年	178	13	32	60	10	19	44
	100.0	7.3	18.0	33.7	5.6	10.7	24.7
１５～１９年	193	20	35	57	7	17	57
	100.0	10.4	18.1	29.5	3.6	8.8	29.5
２０～２４年	132	10	23	48	3	10	38
	100.0	7.6	17.4	36.4	2.3	7.6	28.8
２５～２９年	108	3	25	45	7	3	25
	100.0	2.8	23.1	41.7	6.5	2.8	23.1
３０年以上	136	7	31	43	4	5	46
	100.0	5.1	22.8	31.6	2.9	3.7	33.8
無回答	19	1	1	5	1	1	10
	100.0	5.3	5.3	26.3	5.3	5.3	52.6

問９②（ハ）苦情処理委員会ー有効性（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９②（イ）苦情処理委員会ー有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	1178	74	207	403	48	81	365
	100.0	6.3	17.6	34.2	4.1	6.9	31.0
Ｆ６．業種・・・鉱業	1			1			
	100.0	－	－	100.0	－	－	－
建設業	69	2	9	21	4	7	26
	100.0	2.9	13.0	30.4	5.8	10.1	37.7
製造業	345	21	69	111	15	29	100
	100.0	6.1	20.0	32.2	4.3	8.4	29.0
電気・ガス・熱供給・水道業	15	1	4	5	1	1	3
	100.0	6.7	26.7	33.3	6.7	6.7	20.0
情報通信業	64	4	12	23	1	4	20
	100.0	6.3	18.8	35.9	1.6	6.3	31.3
運輸業	108	6	14	32	5	11	40
	100.0	5.6	13.0	29.6	4.6	10.2	37.0
卸売・小売業	140	14	17	51	3	10	45
	100.0	10.0	12.1	36.4	2.1	7.1	32.1
金融・保険業	73	1	18	25	3	4	22
	100.0	1.4	24.7	34.2	4.1	5.5	30.1
不動産業	3			1	1		1
	100.0	－	－	33.3	33.3	－	33.3
飲食店・宿泊業	43	4	4	19	2	2	12
	100.0	9.3	9.3	44.2	4.7	4.7	27.9
医療・福祉	31	6	4	12		1	8
	100.0	19.4	12.9	38.7	－	3.2	25.8
教育・学習支援業	16		5	2		1	8
	100.0	－	31.3	12.5	－	6.3	50.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	11	1	4	4	1	1	
	100.0	9.1	36.4	36.4	9.1	9.1	－
サービス業（他に分類されないもの）	246	14	46	91	12	9	74
	100.0	5.7	18.7	37.0	4.9	3.7	30.1
無回答	13		1	5		1	6
	100.0	－	7.7	38.5	－	7.7	46.2
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	539	40	92	188	19	34	166
	100.0	7.4	17.1	34.9	3.5	6.3	30.8
企画・調査・広報	91	8	15	33	4	9	22
	100.0	8.8	16.5	36.3	4.4	9.9	24.2
研究・開発・設計	54	1	11	15	3	11	13
	100.0	1.9	20.4	27.8	5.6	20.4	24.1
情報処理	36	2	7	13	2	1	11
	100.0	5.6	19.4	36.1	5.6	2.8	30.6
営業	121	4	22	46	6	8	35
	100.0	3.3	18.2	38.0	5.0	6.6	28.9
販売・サービス	119	9	19	36	3	8	44
	100.0	7.6	16.0	30.3	2.5	6.7	37.0
生産（建設、運輸、流通部門含む）	123	4	29	39	7	5	39
	100.0	3.3	23.6	31.7	5.7	4.1	31.7
その他	71	4	10	21	4	4	28
	100.0	5.6	14.1	29.6	5.6	5.6	39.4
無回答	24	2	2	12		1	7
	100.0	8.3	8.3	50.0	－	4.2	29.2
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	195	16	33	64	11	18	53
	100.0	8.2	16.9	32.8	5.6	9.2	27.2
事務の仕事	650	38	110	227	25	45	205
	100.0	5.8	16.9	34.9	3.8	6.9	31.5
販売の仕事	34	1	4	12	4	1	12
	100.0	2.9	11.8	35.3	11.8	2.9	35.3
営業の仕事	83	7	16	31	1	5	23
	100.0	8.4	19.3	37.3	1.2	6.0	27.7
保安の仕事	9	1		4		1	3
	100.0	11.1	－	44.4	－	11.1	33.3
サービスの仕事	64	5	13	18	1	3	24
	100.0	7.8	20.3	28.1	1.6	4.7	37.5
運輸・通信の仕事	30	1	7	10	2	3	7
	100.0	3.3	23.3	33.3	6.7	10.0	23.3
製造の技能工	43	2	14	11	3	2	11
	100.0	4.7	32.6	25.6	7.0	4.7	25.6
その他	54	3	9	20	1	1	20
	100.0	5.6	16.7	37.0	1.9	1.9	37.0
無回答	16		1	6		2	7
	100.0	－	6.3	37.5	－	12.5	43.8
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	1048	73	190	361	42	73	309
	100.0	7.0	18.1	34.4	4.0	7.0	29.5
非正社員（パート、アルバイト等）	121	1	17	39	6	7	51
	100.0	0.8	14.0	32.2	5.0	5.8	42.1
無回答	9			3		1	5
	100.0	－	－	33.3	－	11.1	55.6

問９②（ハ）苦情処理委員会－有効性（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）
問９②（イ）苦情処理委員会－有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	1178	74	207	403	48	81	365
	100.0	6.3	17.6	34.2	4.1	6.9	31.0
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	478	23	67	155	25	29	179
	100.0	4.8	14.0	32.4	5.2	6.1	37.4
係長・主任・課長補佐クラス	317	21	68	108	11	33	76
	100.0	6.6	21.5	34.1	3.5	10.4	24.0
課長クラス以上	361	30	70	135	12	16	98
	100.0	8.3	19.4	37.4	3.3	4.4	27.1
無回答	22		2	5		3	12
	100.0	－	9.1	22.7	－	13.6	54.5
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	393	25	77	121	20	34	116
	100.0	6.4	19.6	30.8	5.1	8.7	29.5
社外の労働組合に加入している	11	1	3	6			1
	100.0	9.1	27.3	54.5	－	－	9.1
加入していない	746	48	125	268	28	45	232
	100.0	6.4	16.8	35.9	3.8	6.0	31.1
無回答	28		2	8		2	16
	100.0	－	7.1	28.6	－	7.1	57.1
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	20		2	6		2	10
	100.0	－	10.0	30.0	－	10.0	50.0
１００～１４９人	157	9	24	50	6	11	57
	100.0	5.7	15.3	31.8	3.8	7.0	36.3
１５０～１９９人	133	7	20	45	7	8	46
	100.0	5.3	15.0	33.8	5.3	6.0	34.6
２００～２９９人	193	7	33	70	11	18	54
	100.0	3.6	17.1	36.3	5.7	9.3	28.0
３００～４９９人	172	9	40	57	6	11	49
	100.0	5.2	23.3	33.1	3.5	6.4	28.5
５００～９９９人	124	9	22	42	8	4	39
	100.0	7.3	17.7	33.9	6.5	3.2	31.5
１０００人以上	224	22	43	81	4	15	59
	100.0	9.8	19.2	36.2	1.8	6.7	26.3
無回答	155	11	23	52	6	12	51
	100.0	7.1	14.8	33.5	3.9	7.7	32.9
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	97	5	16	33	4	6	33
	100.0	5.2	16.5	34.0	4.1	6.2	34.0
１００～１４９人	213	12	33	64	9	16	79
	100.0	5.6	15.5	30.0	4.2	7.5	37.1
１５０～１９９人	103	5	14	38	3	4	39
	100.0	4.9	13.6	36.9	2.9	3.9	37.9
２００～２９９人	213	9	45	67	12	20	60
	100.0	4.2	21.1	31.5	5.6	9.4	28.2
３００～４９９人	122	11	21	48	8	6	28
	100.0	9.0	17.2	39.3	6.6	4.9	23.0
５００～９９９人	105	8	17	43	3	5	29
	100.0	7.6	16.2	41.0	2.9	4.8	27.6
１０００人以上	158	11	35	54	4	10	44
	100.0	7.0	22.2	34.2	2.5	6.3	27.8
無回答	167	13	26	56	5	14	53
	100.0	7.8	15.6	33.5	3.0	8.4	31.7
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	619	37	123	208	25	44	182
	100.0	6.0	19.9	33.6	4.0	7.1	29.4
ない	409	27	63	144	18	25	132
	100.0	6.6	15.4	35.2	4.4	6.1	32.3
無回答	150	10	21	51	5	12	51
	100.0	6.7	14.0	34.0	3.3	8.0	34.0

問９③（イ）職場懇談会での意見交換ー有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	3444	6968	439
	100.0	31.7	64.2	4.0
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656	2399	4017	240
	100.0	36.0	60.4	3.6
女性	4127	1034	2910	183
	100.0	25.1	70.5	4.4
無回答	68	11	41	16
	100.0	16.2	60.3	23.5
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38	3	33	2
	100.0	7.9	86.8	5.3
２０～２４歳	698	189	490	19
	100.0	27.1	70.2	2.7
２５～２９歳	1521	431	1052	38
	100.0	28.3	69.2	2.5
３０～３４歳	1921	573	1296	52
	100.0	29.8	67.5	2.7
３５～３９歳	1707	565	1096	46
	100.0	33.1	64.2	2.7
４０～４４歳	1412	449	912	51
	100.0	31.8	64.6	3.6
４５～４９歳	1245	414	780	51
	100.0	33.3	62.7	4.1
５０～５４歳	1002	348	593	61
	100.0	34.7	59.2	6.1
５５～５９歳	814	314	442	58
	100.0	38.6	54.3	7.1
６０歳以上	319	121	159	39
	100.0	37.9	49.8	12.2
無回答	174	37	115	22
	100.0	21.3	66.1	12.6
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171	45	102	24
	100.0	26.3	59.6	14.0
高卒	3801	1185	2424	192
	100.0	31.2	63.8	5.1
専門学校卒	1226	357	826	43
	100.0	29.1	67.4	3.5
高専・短大卒	1157	340	771	46
	100.0	29.4	66.6	4.0
大学卒	4223	1430	2682	111
	100.0	33.9	63.5	2.6
大学院卒	181	72	102	7
	100.0	39.8	56.4	3.9
無回答	92	15	61	16
	100.0	16.3	66.3	17.4
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115	698	2264	153
	100.0	22.4	72.7	4.9
３００万円以上５００万円未満	4079	1244	2696	139
	100.0	30.5	66.1	3.4
５００万円以上７５０万円未満	2388	935	1361	92
	100.0	39.2	57.0	3.9
７５０万円以上１０００万円未満	828	396	409	23
	100.0	47.8	49.4	2.8
１０００万円以上１２５０万円未満	221	115	99	7
	100.0	52.0	44.8	3.2
１２５０万円以上１５００万円未満	28	12	14	2
	100.0	42.9	50.0	7.1
１５００万円以上	23	10	13	
	100.0	43.5	56.5	－
無回答	169	34	112	23
	100.0	20.1	66.3	13.6
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991	794	2097	100
	100.0	26.5	70.1	3.3
５～９年	2209	652	1485	72
	100.0	29.5	67.2	3.3
１０～１４年	1742	561	1111	70
	100.0	32.2	63.8	4.0
１５～１９年	1416	482	875	59
	100.0	34.0	61.8	4.2
２０～２４年	912	333	545	34
	100.0	36.5	59.8	3.7
２５～２９年	651	251	368	32
	100.0	38.6	56.5	4.9
３０年以上	732	332	353	47
	100.0	45.4	48.2	6.4
無回答	198	39	134	25
	100.0	19.7	67.7	12.6

問９③（イ）職場懇談会での意見交換－有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	3444	6968	439
	100.0	31.7	64.2	4.0
Ｆ６．業種・・・鉱業	29	6	20	3
	100.0	20.7	69.0	10.3
建設業	847	278	528	41
	100.0	32.8	62.3	4.8
製造業	3338	1157	2077	104
	100.0	34.7	62.2	3.1
電気・ガス・熱供給・水道業	148	56	84	8
	100.0	37.8	56.8	5.4
情報通信業	398	151	239	8
	100.0	37.9	60.1	2.0
運輸業	897	281	575	41
	100.0	31.3	64.1	4.6
卸売・小売業	1426	384	987	55
	100.0	26.9	69.2	3.9
金融・保険業	256	76	174	6
	100.0	29.7	68.0	2.3
不動産業	74	20	53	1
	100.0	27.0	71.6	1.4
飲食店・宿泊業	349	108	223	18
	100.0	30.9	63.9	5.2
医療・福祉	236	77	146	13
	100.0	32.6	61.9	5.5
教育・学習支援業	196	55	138	3
	100.0	28.1	70.4	1.5
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	14	20	
	100.0	41.2	58.8	－
サービス業（他に分類されないもの）	2487	763	1611	113
	100.0	30.7	64.8	4.5
無回答	136	18	93	25
	100.0	13.2	68.4	18.4
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	1230	2595	137
	100.0	31.0	65.5	3.5
企画・調査・広報	536	190	329	17
	100.0	35.4	61.4	3.2
研究・開発・設計	663	249	398	16
	100.0	37.6	60.0	2.4
情報処理	367	110	249	8
	100.0	30.0	67.8	2.2
営業	1360	458	857	45
	100.0	33.7	63.0	3.3
販売・サービス	1257	392	803	62
	100.0	31.2	63.9	4.9
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	530	1037	73
	100.0	32.3	63.2	4.5
その他	875	254	573	48
	100.0	29.0	65.5	5.5
無回答	191	31	127	33
	100.0	16.2	66.5	17.3
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	678	1115	57
	100.0	36.6	60.3	3.1
事務の仕事	5387	1580	3632	175
	100.0	29.3	67.4	3.2
販売の仕事	390	127	249	14
	100.0	32.6	63.8	3.6
営業の仕事	948	343	575	30
	100.0	36.2	60.7	3.2
保安の仕事	91	42	45	4
	100.0	46.2	49.5	4.4
サービスの仕事	607	188	369	50
	100.0	31.0	60.8	8.2
運輸・通信の仕事	314	108	188	18
	100.0	34.4	59.9	5.7
製造の技能工	581	172	377	32
	100.0	29.6	64.9	5.5
その他	546	175	339	32
	100.0	32.1	62.1	5.9
無回答	137	31	79	27
	100.0	22.6	57.7	19.7
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	3108	5896	339
	100.0	33.3	63.1	3.6
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	325	1022	83
	100.0	22.7	71.5	5.8
無回答	78	11	50	17
	100.0	14.1	64.1	21.8

問９③（イ）職場懇談会での意見交換－有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	3444	6968	439
	100.0	31.7	64.2	4.0
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	1585	3975	225
	100.0	27.4	68.7	3.9
係長・主任・課長補佐クラス	2609	843	1651	115
	100.0	32.3	63.3	4.4
課長クラス以上	2309	986	1247	76
	100.0	42.7	54.0	3.3
無回答	148	30	95	23
	100.0	20.3	64.2	15.5
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	970	1434	102
	100.0	38.7	57.2	4.1
社外の労働組合に加入している	107	39	63	5
	100.0	36.4	58.9	4.7
加入していない	7876	2331	5254	291
	100.0	29.6	66.7	3.7
無回答	362	104	217	41
	100.0	28.7	59.9	11.3
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	130	297	28
	100.0	28.6	65.3	6.2
１００～１４９人	2003	623	1303	77
	100.0	31.1	65.1	3.8
１５０～１９９人	1862	567	1215	80
	100.0	30.5	65.3	4.3
２００～２９９人	2031	625	1329	77
	100.0	30.8	65.4	3.8
３００～４９９人	1447	472	927	48
	100.0	32.6	64.1	3.3
５００～９９９人	935	296	610	29
	100.0	31.7	65.2	3.1
１０００人以上	880	352	491	37
	100.0	40.0	55.8	4.2
無回答	1238	379	796	63
	100.0	30.6	64.3	5.1
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	384	925	63
	100.0	28.0	67.4	4.6
１００～１４９人	2857	881	1868	108
	100.0	30.8	65.4	3.8
１５０～１９９人	1593	480	1038	75
	100.0	30.1	65.2	4.7
２００～２９９人	1697	546	1095	56
	100.0	32.2	64.5	3.3
３００～４９９人	929	311	587	31
	100.0	33.5	63.2	3.3
５００～９９９人	581	187	378	16
	100.0	32.2	65.1	2.8
１０００人以上	519	252	247	20
	100.0	48.6	47.6	3.9
無回答	1303	403	830	70
	100.0	30.9	63.7	5.4
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	1416	2350	146
	100.0	36.2	60.1	3.7
ない	5756	1656	3865	235
	100.0	28.8	67.1	4.1
無回答	1183	372	753	58
	100.0	31.4	63.7	4.9

問９③（ロ）職場懇談会での意見交換－利用経験（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９③（イ）職場懇談会での意見交換－有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない	無回答
合　　計	3444 100.0	2115 61.4	1202 34.9	127 3.7
Ｆ１．性別・・・・・男性	2399 100.0	1515 63.2	808 33.7	76 3.2
女性	1034 100.0	592 57.3	391 37.8	51 4.9
無回答	11 100.0	8 72.7	3 27.3	－
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	3 100.0	3 100.0	－	－
２０～２４歳	189 100.0	108 57.1	75 39.7	6 3.2
２５～２９歳	431 100.0	278 64.5	137 31.8	16 3.7
３０～３４歳	573 100.0	368 64.2	191 33.3	14 2.4
３５～３９歳	565 100.0	358 63.4	189 33.5	18 3.2
４０～４４歳	449 100.0	261 58.1	167 37.2	21 4.7
４５～４９歳	414 100.0	250 60.4	151 36.5	13 3.1
５０～５４歳	348 100.0	200 57.5	129 37.1	19 5.5
５５～５９歳	314 100.0	190 60.5	109 34.7	15 4.8
６０歳以上	121 100.0	74 61.2	42 34.7	5 4.1
無回答	37 100.0	25 67.6	12 32.4	－
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	45 100.0	30 66.7	9 20.0	6 13.3
高卒	1185 100.0	732 61.8	407 34.3	46 3.9
専門学校卒	357 100.0	219 61.3	121 33.9	17 4.8
高専・短大卒	340 100.0	196 57.6	129 37.9	15 4.4
大学卒	1430 100.0	885 61.9	502 35.1	43 3.0
大学院卒	72 100.0	44 61.1	28 38.9	－
無回答	15 100.0	9 60.0	6 40.0	－
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	698 100.0	394 56.4	269 38.5	35 5.0
３００万円以上５００万円未満	1244 100.0	793 63.7	410 33.0	41 3.3
５００万円以上７５０万円未満	935 100.0	594 63.5	303 32.4	38 4.1
７５０万円以上１０００万円未満	396 100.0	232 58.6	156 39.4	8 2.0
１０００万円以上１２５０万円未満	115 100.0	69 60.0	43 37.4	3 2.6
１２５０万円以上１５００万円未満	12 100.0	6 50.0	6 50.0	－
１５００万円以上	10 100.0	7 70.0	3 30.0	－
無回答	34 100.0	20 58.8	12 35.3	2 5.9
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	794 100.0	468 58.9	298 37.5	28 3.5
５～９年	652 100.0	398 61.0	217 33.3	37 5.7
１０～１４年	561 100.0	347 61.9	197 35.1	17 3.0
１５～１９年	482 100.0	321 66.6	147 30.5	14 2.9
２０～２４年	333 100.0	208 62.5	115 34.5	10 3.0
２５～２９年	251 100.0	144 57.4	101 40.2	6 2.4
３０年以上	332 100.0	206 62.0	112 33.7	14 4.2
無回答	39 100.0	23 59.0	15 38.5	1 2.6

問９③（ロ）職場懇談会での意見交換－利用経験（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９③（イ）職場懇談会での意見交換－有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない	無回答
合　　計	3444	2115	1202	127
	100.0	61.4	34.9	3.7
Ｆ６．業種・・・鉱業	6	3	3	
	100.0	50.0	50.0	－
建設業	278	175	95	8
	100.0	62.9	34.2	2.9
製造業	1157	681	432	44
	100.0	58.9	37.3	3.8
電気・ガス・熱供給・水道業	56	32	21	3
	100.0	57.1	37.5	5.4
情報通信業	151	86	63	2
	100.0	57.0	41.7	1.3
運輸業	281	160	110	11
	100.0	56.9	39.1	3.9
卸売・小売業	384	250	120	14
	100.0	65.1	31.3	3.6
金融・保険業	76	41	34	1
	100.0	53.9	44.7	1.3
不動産業	20	13	7	
	100.0	65.0	35.0	－
飲食店・宿泊業	108	72	32	4
	100.0	66.7	29.6	3.7
医療・福祉	77	51	22	4
	100.0	66.2	28.6	5.2
教育・学習支援業	55	28	24	3
	100.0	50.9	43.6	5.5
複合サービス業（郵便局、協同組合）	14	11	3	
	100.0	78.6	21.4	－
サービス業（他に分類されないもの）	763	503	228	32
	100.0	65.9	29.9	4.2
無回答	18	9	8	1
	100.0	50.0	44.4	5.6
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	1230	713	475	42
	100.0	58.0	38.6	3.4
企画・調査・広報	190	127	58	5
	100.0	66.8	30.5	2.6
研究・開発・設計	249	154	86	9
	100.0	61.8	34.5	3.6
情報処理	110	62	43	5
	100.0	56.4	39.1	4.5
営業	458	297	143	18
	100.0	64.8	31.2	3.9
販売・サービス	392	254	121	17
	100.0	64.8	30.9	4.3
生産（建設、運輸、流通部門含む）	530	334	178	18
	100.0	63.0	33.6	3.4
その他	254	155	88	11
	100.0	61.0	34.6	4.3
無回答	31	19	10	2
	100.0	61.3	32.3	6.5
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	678	443	219	16
	100.0	65.3	32.3	2.4
事務の仕事	1580	916	610	54
	100.0	58.0	38.6	3.4
販売の仕事	127	86	37	4
	100.0	67.7	29.1	3.1
営業の仕事	343	223	105	15
	100.0	65.0	30.6	4.4
保安の仕事	42	23	15	4
	100.0	54.8	35.7	9.5
サービスの仕事	188	125	58	5
	100.0	66.5	30.9	2.7
運輸・通信の仕事	108	69	33	6
	100.0	63.9	30.6	5.6
製造の技能工	172	94	68	10
	100.0	54.7	39.5	5.8
その他	175	115	49	11
	100.0	65.7	28.0	6.3
無回答	31	21	8	2
	100.0	67.7	25.8	6.5
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	3108	1942	1056	110
	100.0	62.5	34.0	3.5
非正社員（パート、アルバイト等）	325	167	143	15
	100.0	51.4	44.0	4.6
無回答	11	6	3	2
	100.0	54.5	27.3	18.2

問９③（ロ）職場懇談会での意見交換－利用経験（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）
問９③（イ）職場懇談会での意見交換－有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない	無回答
合　　計	3444	2115	1202	127
	100.0	61.4	34.9	3.7
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	1585	918	594	73
	100.0	57.9	37.5	4.6
係長・主任・課長補佐クラス	843	553	268	22
	100.0	65.6	31.8	2.6
課長クラス以上	986	628	326	32
	100.0	63.7	33.1	3.2
無回答	30	16	14	
	100.0	53.3	46.7	－
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	970	587	351	32
	100.0	60.5	36.2	3.3
社外の労働組合に加入している	39	23	14	2
	100.0	59.0	35.9	5.1
加入していない	2331	1438	806	87
	100.0	61.7	34.6	3.7
無回答	104	67	31	6
	100.0	64.4	29.8	5.8
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	130	78	44	8
	100.0	60.0	33.8	6.2
１００～１４９人	623	391	208	24
	100.0	62.8	33.4	3.9
１５０～１９９人	567	359	180	28
	100.0	63.3	31.7	4.9
２００～２９９人	625	380	217	28
	100.0	60.8	34.7	4.5
３００～４９９人	472	275	191	6
	100.0	58.3	40.5	1.3
５００～９９９人	296	171	109	16
	100.0	57.8	36.8	5.4
１０００人以上	352	219	126	7
	100.0	62.2	35.8	2.0
無回答	379	242	127	10
	100.0	63.9	33.5	2.6
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	384	249	117	18
	100.0	64.8	30.5	4.7
１００～１４９人	881	553	295	33
	100.0	62.8	33.5	3.7
１５０～１９９人	480	295	162	23
	100.0	61.5	33.8	4.8
２００～２９９人	546	321	201	24
	100.0	58.8	36.8	4.4
３００～４９９人	311	184	122	5
	100.0	59.2	39.2	1.6
５００～９９９人	187	106	72	9
	100.0	56.7	38.5	4.8
１０００人以上	252	147	101	4
	100.0	58.3	40.1	1.6
無回答	403	260	132	11
	100.0	64.5	32.8	2.7
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	1416	814	550	52
	100.0	57.5	38.8	3.7
ない	1656	1062	529	65
	100.0	64.1	31.9	3.9
無回答	372	239	123	10
	100.0	64.2	33.1	2.7

問９③（ハ）職場懇談会での意見交換－有効性（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９③（イ）職場懇談会での意見交換－有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	3444	282	1061	1081	249	227	544
	100.0	8.2	30.8	31.4	7.2	6.6	15.8
Ｆ１．性別・・・・・男性	2399	214	784	758	165	143	335
	100.0	8.9	32.7	31.6	6.9	6.0	14.0
女性	1034	68	274	319	84	83	206
	100.0	6.6	26.5	30.9	8.1	8.0	19.9
無回答	11		3	4		1	3
	100.0	－	27.3	36.4	－	9.1	27.3
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	3		2	1			
	100.0	－	66.7	33.3	－	－	－
２０～２４歳	189	16	59	54	9	12	39
	100.0	8.5	31.2	28.6	4.8	6.3	20.6
２５～２９歳	431	41	116	138	34	34	68
	100.0	9.5	26.9	32.0	7.9	7.9	15.8
３０～３４歳	573	59	173	158	48	53	82
	100.0	10.3	30.2	27.6	8.4	9.2	14.3
３５～３９歳	565	44	167	191	46	48	69
	100.0	7.8	29.6	33.8	8.1	8.5	12.2
４０～４４歳	449	35	129	157	38	23	67
	100.0	7.8	28.7	35.0	8.5	5.1	14.9
４５～４９歳	414	33	125	130	28	25	73
	100.0	8.0	30.2	31.4	6.8	6.0	17.6
５０～５４歳	348	29	123	96	15	14	71
	100.0	8.3	35.3	27.6	4.3	4.0	20.4
５５～５９歳	314	18	112	103	21	14	46
	100.0	5.7	35.7	32.8	6.7	4.5	14.6
６０歳以上	121	7	49	36	9	2	18
	100.0	5.8	40.5	29.8	7.4	1.7	14.9
無回答	37		6	17	1	2	11
	100.0	－	16.2	45.9	2.7	5.4	29.7
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	45	2	16	12	2	2	11
	100.0	4.4	35.6	26.7	4.4	4.4	24.4
高卒	1185	99	361	362	83	75	205
	100.0	8.4	30.5	30.5	7.0	6.3	17.3
専門学校卒	357	29	87	125	32	27	57
	100.0	8.1	24.4	35.0	9.0	7.6	16.0
高専・短大卒	340	18	114	104	22	26	56
	100.0	5.3	33.5	30.6	6.5	7.6	16.5
大学卒	1430	127	460	449	101	94	199
	100.0	8.9	32.2	31.4	7.1	6.6	13.9
大学院卒	72	7	21	21	9	3	11
	100.0	9.7	29.2	29.2	12.5	4.2	15.3
無回答	15		2	8			5
	100.0	－	13.3	53.3	－	－	33.3
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	698	45	175	225	52	50	151
	100.0	6.4	25.1	32.2	7.4	7.2	21.6
３００万円以上５００万円未満	1244	85	370	388	102	110	189
	100.0	6.8	29.7	31.2	8.2	8.8	15.2
５００万円以上７５０万円未満	935	95	302	294	68	52	124
	100.0	10.2	32.3	31.4	7.3	5.6	13.3
７５０万円以上１０００万円未満	396	38	143	124	19	11	61
	100.0	9.6	36.1	31.3	4.8	2.8	15.4
１０００万円以上１２５０万円未満	115	13	53	30	6	1	12
	100.0	11.3	46.1	26.1	5.2	0.9	10.4
１２５０万円以上１５００万円未満	12	2	6	2	1	1	
	100.0	16.7	50.0	16.7	8.3	8.3	－
１５００万円以上	10	3	5				2
	100.0	30.0	50.0	－	－	－	20.0
無回答	34	1	7	18	1	2	5
	100.0	2.9	20.6	52.9	2.9	5.9	14.7
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	794	69	224	239	61	55	146
	100.0	8.7	28.2	30.1	7.7	6.9	18.4
５～９年	652	59	189	200	43	50	111
	100.0	9.0	29.0	30.7	6.6	7.7	17.0
１０～１４年	561	42	165	164	59	50	81
	100.0	7.5	29.4	29.2	10.5	8.9	14.4
１５～１９年	482	41	145	171	28	40	57
	100.0	8.5	30.1	35.5	5.8	8.3	11.8
２０～２４年	333	30	105	112	23	14	49
	100.0	9.0	31.5	33.6	6.9	4.2	14.7
２５～２９年	251	20	88	80	18	6	39
	100.0	8.0	35.1	31.9	7.2	2.4	15.5
３０年以上	332	20	136	97	17	11	51
	100.0	6.0	41.0	29.2	5.1	3.3	15.4
無回答	39	1	9	18		1	10
	100.0	2.6	23.1	46.2	－	2.6	25.6

問９③（ハ）職場懇談会での意見交換－有効性（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９③（イ）職場懇談会での意見交換－有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	3444	282	1061	1081	249	227	544
	100.0	8.2	30.8	31.4	7.2	6.6	15.8
Ｆ６．業種・・・鉱業	6	1	1	2		1	1
	100.0	16.7	16.7	33.3	－	16.7	16.7
建設業	278	22	82	86	30	15	43
	100.0	7.9	29.5	30.9	10.8	5.4	15.5
製造業	1157	81	356	372	86	84	178
	100.0	7.0	30.8	32.2	7.4	7.3	15.4
電気・ガス・熱供給・水道業	56	2	15	15	6	4	14
	100.0	3.6	26.8	26.8	10.7	7.1	25.0
情報通信業	151	12	52	47	11	8	21
	100.0	7.9	34.4	31.1	7.3	5.3	13.9
運輸業	281	24	89	84	18	19	47
	100.0	8.5	31.7	29.9	6.4	6.8	16.7
卸売・小売業	384	30	116	122	33	26	57
	100.0	7.8	30.2	31.8	8.6	6.8	14.8
金融・保険業	76	7	30	22	4	2	11
	100.0	9.2	39.5	28.9	5.3	2.6	14.5
不動産業	20	1	5	7	2	1	4
	100.0	5.0	25.0	35.0	10.0	5.0	20.0
飲食店・宿泊業	108	13	37	38	4	5	11
	100.0	12.0	34.3	35.2	3.7	4.6	10.2
医療・福祉	77	8	18	30	4	3	14
	100.0	10.4	23.4	39.0	5.2	3.9	18.2
教育・学習支援業	55	6	15	16	2	3	13
	100.0	10.9	27.3	29.1	3.6	5.5	23.6
複合サービス業（郵便局、協同組合）	14	1	9	4			
	100.0	7.1	64.3	28.6	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	763	74	233	228	49	55	124
	100.0	9.7	30.5	29.9	6.4	7.2	16.3
無回答	18		3	8		1	6
	100.0	－	16.7	44.4	－	5.6	33.3
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	1230	120	397	374	64	62	213
	100.0	9.8	32.3	30.4	5.2	5.0	17.3
企画・調査・広報	190	17	72	44	18	16	23
	100.0	8.9	37.9	23.2	9.5	8.4	12.1
研究・開発・設計	249	17	67	93	23	16	33
	100.0	6.8	26.9	37.3	9.2	6.4	13.3
情報処理	110	5	33	38	7	8	19
	100.0	4.5	30.0	34.5	6.4	7.3	17.3
営業	458	34	134	145	45	32	68
	100.0	7.4	29.3	31.7	9.8	7.0	14.8
販売・サービス	392	39	119	111	32	30	61
	100.0	9.9	30.4	28.3	8.2	7.7	15.6
生産（建設、運輸、流通部門含む）	530	30	167	178	41	43	71
	100.0	5.7	31.5	33.6	7.7	8.1	13.4
その他	254	19	66	83	18	20	48
	100.0	7.5	26.0	32.7	7.1	7.9	18.9
無回答	31	1	6	15	1		8
	100.0	3.2	19.4	48.4	3.2	－	25.8
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	678	63	206	224	49	44	92
	100.0	9.3	30.4	33.0	7.2	6.5	13.6
事務の仕事	1580	124	498	488	102	98	270
	100.0	7.8	31.5	30.9	6.5	6.2	17.1
販売の仕事	127	12	40	41	12	5	17
	100.0	9.4	31.5	32.3	9.4	3.9	13.4
営業の仕事	343	28	99	97	36	29	54
	100.0	8.2	28.9	28.3	10.5	8.5	15.7
保安の仕事	42	3	10	13	3	3	10
	100.0	7.1	23.8	31.0	7.1	7.1	23.8
サービスの仕事	188	21	57	66	6	12	26
	100.0	11.2	30.3	35.1	3.2	6.4	13.8
運輸・通信の仕事	108	6	37	33	7	9	16
	100.0	5.6	34.3	30.6	6.5	8.3	14.8
製造の技能工	172	7	53	54	14	18	26
	100.0	4.1	30.8	31.4	8.1	10.5	15.1
その他	175	15	58	49	18	8	27
	100.0	8.6	33.1	28.0	10.3	4.6	15.4
無回答	31	3	3	16	2	1	6
	100.0	9.7	9.7	51.6	6.5	3.2	19.4
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	3108	262	971	965	228	207	475
	100.0	8.4	31.2	31.0	7.3	6.7	15.3
非正社員（パート、アルバイト等）	325	20	89	109	21	19	67
	100.0	6.2	27.4	33.5	6.5	5.8	20.6
無回答	11		1	7		1	2
	100.0	－	9.1	63.6	－	9.1	18.2

問９③（ハ）職場懇談会での意見交換－有効性（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

問９③（イ）職場懇談会での意見交換－有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	3444	282	1061	1081	249	227	544
	100.0	8.2	30.8	31.4	7.2	6.6	15.8
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	1585	116	432	473	122	132	310
	100.0	7.3	27.3	29.8	7.7	8.3	19.6
係長・主任・課長補佐クラス	843	60	249	300	71	60	103
	100.0	7.1	29.5	35.6	8.4	7.1	12.2
課長クラス以上	986	105	375	293	55	35	123
	100.0	10.6	38.0	29.7	5.6	3.5	12.5
無回答	30	1	5	15	1		8
	100.0	3.3	16.7	50.0	3.3	－	26.7
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	970	69	298	303	75	72	153
	100.0	7.1	30.7	31.2	7.7	7.4	15.8
社外の労働組合に加入している	39	1	12	13	5	1	7
	100.0	2.6	30.8	33.3	12.8	2.6	17.9
加入していない	2331	205	721	730	165	148	362
	100.0	8.8	30.9	31.3	7.1	6.3	15.5
無回答	104	7	30	35	4	6	22
	100.0	6.7	28.8	33.7	3.8	5.8	21.2
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	130	11	42	38	6	8	25
	100.0	8.5	32.3	29.2	4.6	6.2	19.2
１００～１４９人	623	45	180	196	56	42	104
	100.0	7.2	28.9	31.5	9.0	6.7	16.7
１５０～１９９人	567	41	156	191	53	47	79
	100.0	7.2	27.5	33.7	9.3	8.3	13.9
２００～２９９人	625	53	172	190	44	43	123
	100.0	8.5	27.5	30.4	7.0	6.9	19.7
３００～４９９人	472	27	178	145	27	29	66
	100.0	5.7	37.7	30.7	5.7	6.1	14.0
５００～９９９人	296	24	97	99	11	19	46
	100.0	8.1	32.8	33.4	3.7	6.4	15.5
１０００人以上	352	49	117	99	28	13	46
	100.0	13.9	33.2	28.1	8.0	3.7	13.1
無回答	379	32	119	123	24	26	55
	100.0	8.4	31.4	32.5	6.3	6.9	14.5
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	384	25	125	114	28	24	68
	100.0	6.5	32.6	29.7	7.3	6.3	17.7
１００～１４９人	881	65	256	283	73	63	141
	100.0	7.4	29.1	32.1	8.3	7.2	16.0
１５０～１９９人	480	39	136	152	39	40	74
	100.0	8.1	28.3	31.7	8.1	8.3	15.4
２００～２９９人	546	46	153	176	36	38	97
	100.0	8.4	28.0	32.2	6.6	7.0	17.8
３００～４９９人	311	21	120	91	25	16	38
	100.0	6.8	38.6	29.3	8.0	5.1	12.2
５００～９９９人	187	17	64	60	3	11	32
	100.0	9.1	34.2	32.1	1.6	5.9	17.1
１０００人以上	252	31	82	72	21	10	36
	100.0	12.3	32.5	28.6	8.3	4.0	14.3
無回答	403	38	125	133	24	25	58
	100.0	9.4	31.0	33.0	6.0	6.2	14.4
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	1416	109	447	451	97	84	228
	100.0	7.7	31.6	31.9	6.9	5.9	16.1
ない	1656	140	495	507	130	121	263
	100.0	8.5	29.9	30.6	7.9	7.3	15.9
無回答	372	33	119	123	22	22	53
	100.0	8.9	32.0	33.1	5.9	5.9	14.2

問９④（イ）労働組合・従業員代表と経営側との意見交換－有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	3990	6501	360
	100.0	36.8	59.9	3.3
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656	2804	3672	180
	100.0	42.1	55.2	2.7
女性	4127	1167	2793	167
	100.0	28.3	67.7	4.0
無回答	68	19	36	13
	100.0	27.9	52.9	19.1
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38	5	33	
	100.0	13.2	86.8	－
２０～２４歳	698	164	516	18
	100.0	23.5	73.9	2.6
２５～２９歳	1521	471	1022	28
	100.0	31.0	67.2	1.8
３０～３４歳	1921	647	1234	40
	100.0	33.7	64.2	2.1
３５～３９歳	1707	700	965	42
	100.0	41.0	56.5	2.5
４０～４４歳	1412	581	796	35
	100.0	41.1	56.4	2.5
４５～４９歳	1245	503	707	35
	100.0	40.4	56.8	2.8
５０～５４歳	1002	419	522	61
	100.0	41.8	52.1	6.1
５５～５９歳	814	328	439	47
	100.0	40.3	53.9	5.8
６０歳以上	319	112	172	35
	100.0	35.1	53.9	11.0
無回答	174	60	95	19
	100.0	34.5	54.6	10.9
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171	48	104	19
	100.0	28.1	60.8	11.1
高卒	3801	1316	2322	163
	100.0	34.6	61.1	4.3
専門学校卒	1226	377	810	39
	100.0	30.8	66.1	3.2
高専・短大卒	1157	394	723	40
	100.0	34.1	62.5	3.5
大学卒	4223	1732	2409	82
	100.0	41.0	57.0	1.9
大学院卒	181	96	81	4
	100.0	53.0	44.8	2.2
無回答	92	27	52	13
	100.0	29.3	56.5	14.1
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115	682	2293	140
	100.0	21.9	73.6	4.5
３００万円以上５００万円未満	4079	1463	2508	108
	100.0	35.9	61.5	2.6
５００万円以上７５０万円未満	2388	1116	1201	71
	100.0	46.7	50.3	3.0
７５０万円以上１０００万円未満	828	488	323	17
	100.0	58.9	39.0	2.1
１０００万円以上１２５０万円未満	221	159	59	3
	100.0	71.9	26.7	1.4
１２５０万円以上１５００万円未満	28	18	9	1
	100.0	64.3	32.1	3.6
１５００万円以上	23	11	12	
	100.0	47.8	52.2	－
無回答	169	53	96	20
	100.0	31.4	56.8	11.8
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991	735	2163	93
	100.0	24.6	72.3	3.1
５～９年	2209	673	1474	62
	100.0	30.5	66.7	2.8
１０～１４年	1742	701	993	48
	100.0	40.2	57.0	2.8
１５～１９年	1416	637	726	53
	100.0	45.0	51.3	3.7
２０～２４年	912	425	460	27
	100.0	46.6	50.4	3.0
２５～２９年	651	357	273	21
	100.0	54.8	41.9	3.2
３０年以上	732	409	288	35
	100.0	55.9	39.3	4.8
無回答	198	53	124	21
	100.0	26.8	62.6	10.6

問９④（イ）労働組合・従業員代表と経営側との意見交換－有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	3990	6501	360
	100.0	36.8	59.9	3.3
Ｆ６．業種・・・鉱業	29	10	16	3
	100.0	34.5	55.2	10.3
建設業	847	276	543	28
	100.0	32.6	64.1	3.3
製造業	3338	1519	1733	86
	100.0	45.5	51.9	2.6
電気・ガス・熱供給・水道業	148	55	84	9
	100.0	37.2	56.8	6.1
情報通信業	398	167	223	8
	100.0	42.0	56.0	2.0
運輸業	897	393	458	46
	100.0	43.8	51.1	5.1
卸売・小売業	1426	470	918	38
	100.0	33.0	64.4	2.7
金融・保険業	256	107	144	5
	100.0	41.8	56.3	2.0
不動産業	74	10	63	1
	100.0	13.5	85.1	1.4
飲食店・宿泊業	349	94	241	14
	100.0	26.9	69.1	4.0
医療・福祉	236	37	190	9
	100.0	15.7	80.5	3.8
教育・学習支援業	196	73	120	3
	100.0	37.2	61.2	1.5
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	22	12	
	100.0	64.7	35.3	－
サービス業（他に分類されないもの）	2487	721	1677	89
	100.0	29.0	67.4	3.6
無回答	136	36	79	21
	100.0	26.5	58.1	15.4
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	1599	2255	108
	100.0	40.4	56.9	2.7
企画・調査・広報	536	244	282	10
	100.0	45.5	52.6	1.9
研究・開発・設計	663	268	383	12
	100.0	40.4	57.8	1.8
情報処理	367	124	236	7
	100.0	33.8	64.3	1.9
営業	1360	462	858	40
	100.0	34.0	63.1	2.9
販売・サービス	1257	361	844	52
	100.0	28.7	67.1	4.1
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	603	972	65
	100.0	36.8	59.3	4.0
その他	875	286	555	34
	100.0	32.7	63.4	3.9
無回答	191	43	116	32
	100.0	22.5	60.7	16.8
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	705	1100	45
	100.0	38.1	59.5	2.4
事務の仕事	5387	2110	3131	146
	100.0	39.2	58.1	2.7
販売の仕事	390	125	253	12
	100.0	32.1	64.9	3.1
営業の仕事	948	325	598	25
	100.0	34.3	63.1	2.6
保安の仕事	91	32	55	4
	100.0	35.2	60.4	4.4
サービスの仕事	607	162	402	43
	100.0	26.7	66.2	7.1
運輸・通信の仕事	314	116	177	21
	100.0	36.9	56.4	6.7
製造の技能工	581	217	347	17
	100.0	37.3	59.7	2.9
その他	546	159	362	25
	100.0	29.1	66.3	4.6
無回答	137	39	76	22
	100.0	28.5	55.5	16.1
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	3626	5449	268
	100.0	38.8	58.3	2.9
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	341	1009	80
	100.0	23.8	70.6	5.6
無回答	78	23	43	12
	100.0	29.5	55.1	15.4

問９④（イ）労働組合・従業員代表と経営側との意見交換－有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	3990	6501	360
	100.0	36.8	59.9	3.3
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	1796	3791	198
	100.0	31.0	65.5	3.4
係長・主任・課長補佐クラス	2609	1082	1446	81
	100.0	41.5	55.4	3.1
課長クラス以上	2309	1068	1179	62
	100.0	46.3	51.1	2.7
無回答	148	44	85	19
	100.0	29.7	57.4	12.8
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	1844	603	59
	100.0	73.6	24.1	2.4
社外の労働組合に加入している	107	50	54	3
	100.0	46.7	50.5	2.8
加入していない	7876	2017	5600	259
	100.0	25.6	71.1	3.3
無回答	362	79	244	39
	100.0	21.8	67.4	10.8
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	101	328	26
	100.0	22.2	72.1	5.7
１００～１４９人	2003	640	1293	70
	100.0	32.0	64.6	3.5
１５０～１９９人	1862	614	1189	59
	100.0	33.0	63.9	3.2
２００～２９９人	2031	750	1215	66
	100.0	36.9	59.8	3.2
３００～４９９人	1447	560	851	36
	100.0	38.7	58.8	2.5
５００～９９９人	935	385	525	25
	100.0	41.2	56.1	2.7
１０００人以上	880	487	368	25
	100.0	55.3	41.8	2.8
無回答	1238	453	732	53
	100.0	36.6	59.1	4.3
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	344	969	59
	100.0	25.1	70.6	4.3
１００～１４９人	2857	926	1835	96
	100.0	32.4	64.2	3.4
１５０～１９９人	1593	529	1008	56
	100.0	33.2	63.3	3.5
２００～２９９人	1697	661	987	49
	100.0	39.0	58.2	2.9
３００～４９９人	929	393	517	19
	100.0	42.3	55.7	2.0
５００～９９９人	581	312	255	14
	100.0	53.7	43.9	2.4
１０００人以上	519	355	153	11
	100.0	68.4	29.5	2.1
無回答	1303	470	777	56
	100.0	36.1	59.6	4.3
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	2751	1066	95
	100.0	70.3	27.2	2.4
ない	5756	814	4725	217
	100.0	14.1	82.1	3.8
無回答	1183	425	710	48
	100.0	35.9	60.0	4.1

問９④（ロ）労働組合・従業員代表と経営側との意見交換－利用経験（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９④（イ）労働組合・従業員代表と経営側との意見交換－有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない	無回答
合　　計	3990 100.0	1259 31.6	2555 64.0	176 4.4
Ｆ１．性別・・・・・男性	2804 100.0	1039 37.1	1661 59.2	104 3.7
女性	1167 100.0	216 18.5	883 75.7	68 5.8
無回答	19 100.0	4 21.1	11 57.9	4 21.1
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	5 100.0	 －	5 100.0	 －
２０～２４歳	164 100.0	17 10.4	136 82.9	11 6.7
２５～２９歳	471 100.0	99 21.0	352 74.7	20 4.2
３０～３４歳	647 100.0	201 31.1	419 64.8	27 4.2
３５～３９歳	700 100.0	226 32.3	441 63.0	33 4.7
４０～４４歳	581 100.0	200 34.4	368 63.3	13 2.2
４５～４９歳	503 100.0	173 34.4	312 62.0	18 3.6
５０～５４歳	419 100.0	147 35.1	255 60.9	17 4.1
５５～５９歳	328 100.0	133 40.5	177 54.0	18 5.5
６０歳以上	112 100.0	45 40.2	58 51.8	9 8.0
無回答	60 100.0	18 30.0	32 53.3	10 16.7
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	48 100.0	25 52.1	18 37.5	5 10.4
高卒	1316 100.0	452 34.3	802 60.9	62 4.7
専門学校卒	377 100.0	115 30.5	235 62.3	27 7.2
高専・短大卒	394 100.0	94 23.9	282 71.6	18 4.6
大学卒	1732 100.0	542 31.3	1132 65.4	58 3.3
大学院卒	96 100.0	27 28.1	67 69.8	2 2.1
無回答	27 100.0	4 14.8	19 70.4	4 14.8
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	682 100.0	127 18.6	517 75.8	38 5.6
３００万円以上５００万円未満	1463 100.0	435 29.7	954 65.2	74 5.1
５００万円以上７５０万円未満	1116 100.0	428 38.4	644 57.7	44 3.9
７５０万円以上１０００万円未満	488 100.0	192 39.3	286 58.6	10 2.0
１０００万円以上１２５０万円未満	159 100.0	58 36.5	97 61.0	4 2.5
１２５０万円以上１５００万円未満	18 100.0	4 22.2	14 77.8	 －
１５００万円以上	11 100.0	4 36.4	7 63.6	 －
無回答	53 100.0	11 20.8	36 67.9	6 11.3
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	735 100.0	108 14.7	585 79.6	42 5.7
５～９年	673 100.0	184 27.3	463 68.8	26 3.9
１０～１４年	701 100.0	244 34.8	425 60.6	32 4.6
１５～１９年	637 100.0	227 35.6	388 60.9	22 3.5
２０～２４年	425 100.0	168 39.5	249 58.6	8 1.9
２５～２９年	357 100.0	153 42.9	192 53.8	12 3.4
３０年以上	409 100.0	162 39.6	222 54.3	25 6.1
無回答	53 100.0	13 24.5	31 58.5	9 17.0

問９④（ロ）労働組合・従業員代表と経営側との意見交換－利用経験（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９④（イ）労働組合・従業員代表と経営側との意見交換－有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない	無回答
合　　計	3990	1259	2555	176
	100.0	31.6	64.0	4.4
Ｆ６．業種・・・鉱業	10	1	6	3
	100.0	10.0	60.0	30.0
建設業	276	91	171	14
	100.0	33.0	62.0	5.1
製造業	1519	487	972	60
	100.0	32.1	64.0	3.9
電気・ガス・熱供給・水道業	55	20	34	1
	100.0	36.4	61.8	1.8
情報通信業	167	42	119	6
	100.0	25.1	71.3	3.6
運輸業	393	118	257	18
	100.0	30.0	65.4	4.6
卸売・小売業	470	157	298	15
	100.0	33.4	63.4	3.2
金融・保険業	107	28	76	3
	100.0	26.2	71.0	2.8
不動産業	10	1	9	
	100.0	10.0	90.0	－
飲食店・宿泊業	94	26	62	6
	100.0	27.7	66.0	6.4
医療・福祉	37	8	26	3
	100.0	21.6	70.3	8.1
教育・学習支援業	73	16	53	4
	100.0	21.9	72.6	5.5
複合サービス業（郵便局、協同組合）	22	9	12	1
	100.0	40.9	54.5	4.5
サービス業（他に分類されないもの）	721	249	435	37
	100.0	34.5	60.3	5.1
無回答	36	6	25	5
	100.0	16.7	69.4	13.9
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	1599	442	1078	79
	100.0	27.6	67.4	4.9
企画・調査・広報	244	78	158	8
	100.0	32.0	64.8	3.3
研究・開発・設計	268	87	174	7
	100.0	32.5	64.9	2.6
情報処理	124	37	85	2
	100.0	29.8	68.5	1.6
営業	462	163	287	12
	100.0	35.3	62.1	2.6
販売・サービス	361	113	227	21
	100.0	31.3	62.9	5.8
生産（建設、運輸、流通部門含む）	603	242	337	24
	100.0	40.1	55.9	4.0
その他	286	87	181	18
	100.0	30.4	63.3	6.3
無回答	43	10	28	5
	100.0	23.3	65.1	11.6
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	705	253	433	19
	100.0	35.9	61.4	2.7
事務の仕事	2110	559	1446	105
	100.0	26.5	68.5	5.0
販売の仕事	125	50	71	4
	100.0	40.0	56.8	3.2
営業の仕事	325	118	197	10
	100.0	36.3	60.6	3.1
保安の仕事	32	13	18	1
	100.0	40.6	56.3	3.1
サービスの仕事	162	61	88	13
	100.0	37.7	54.3	8.0
運輸・通信の仕事	116	44	66	6
	100.0	37.9	56.9	5.2
製造の技能工	217	92	118	7
	100.0	42.4	54.4	3.2
その他	159	57	95	7
	100.0	35.8	59.7	4.4
無回答	39	12	23	4
	100.0	30.8	59.0	10.3
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	3626	1216	2263	147
	100.0	33.5	62.4	4.1
非正社員（パート、アルバイト等）	341	39	278	24
	100.0	11.4	81.5	7.0
無回答	23	4	14	5
	100.0	17.4	60.9	21.7

問９④（ロ）労働組合・従業員代表と経営側との意見交換－利用経験（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）
問９④（イ）労働組合・従業員代表と経営側との意見交換－有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない	無回答
合　　計	3990	1259	2555	176
	100.0	31.6	64.0	4.4
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	1796	376	1330	90
	100.0	20.9	74.1	5.0
係長・主任・課長補佐クラス	1082	429	611	42
	100.0	39.6	56.5	3.9
課長クラス以上	1068	446	584	38
	100.0	41.8	54.7	3.6
無回答	44	8	30	6
	100.0	18.2	68.2	13.6
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	1844	604	1168	72
	100.0	32.8	63.3	3.9
社外の労働組合に加入している	50	23	26	1
	100.0	46.0	52.0	2.0
加入していない	2017	614	1309	94
	100.0	30.4	64.9	4.7
無回答	79	18	52	9
	100.0	22.8	65.8	11.4
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	101	40	58	3
	100.0	39.6	57.4	3.0
１００～１４９人	640	233	381	26
	100.0	36.4	59.5	4.1
１５０～１９９人	614	206	376	32
	100.0	33.6	61.2	5.2
２００～２９９人	750	230	475	45
	100.0	30.7	63.3	6.0
３００～４９９人	560	173	368	19
	100.0	30.9	65.7	3.4
５００～９９９人	385	110	259	16
	100.0	28.6	67.3	4.2
１０００人以上	487	129	346	12
	100.0	26.5	71.0	2.5
無回答	453	138	292	23
	100.0	30.5	64.5	5.1
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	344	126	206	12
	100.0	36.6	59.9	3.5
１００～１４９人	926	317	569	40
	100.0	34.2	61.4	4.3
１５０～１９９人	529	160	334	35
	100.0	30.2	63.1	6.6
２００～２９９人	661	209	418	34
	100.0	31.6	63.2	5.1
３００～４９９人	393	124	258	11
	100.0	31.6	65.6	2.8
５００～９９９人	312	80	219	13
	100.0	25.6	70.2	4.2
１０００人以上	355	98	249	8
	100.0	27.6	70.1	2.3
無回答	470	145	302	23
	100.0	30.9	64.3	4.9
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	2751	835	1798	118
	100.0	30.4	65.4	4.3
ない	814	293	485	36
	100.0	36.0	59.6	4.4
無回答	425	131	272	22
	100.0	30.8	64.0	5.2

問９④（ハ）労働組合・従業員代表と経営側との意見交換－有効性（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９④（イ）労働組合・従業員代表と経営側との意見交換－有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	3990	363	913	1128	280	337	969
	100.0	9.1	22.9	28.3	7.0	8.4	24.3
Ｆ１．性別・・・・・男性	2804	314	707	811	184	230	558
	100.0	11.2	25.2	28.9	6.6	8.2	19.9
女性	1167	47	205	315	95	105	400
	100.0	4.0	17.6	27.0	8.1	9.0	34.3
無回答	19	2	1	2	1	2	11
	100.0	10.5	5.3	10.5	5.3	10.5	57.9
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	5			3		1	1
	100.0	－	－	60.0	－	20.0	20.0
２０～２４歳	164	5	31	56	7	7	58
	100.0	3.0	18.9	34.1	4.3	4.3	35.4
２５～２９歳	471	31	82	154	30	48	126
	100.0	6.6	17.4	32.7	6.4	10.2	26.8
３０～３４歳	647	52	136	193	61	74	131
	100.0	8.0	21.0	29.8	9.4	11.4	20.2
３５～３９歳	700	69	156	198	56	58	163
	100.0	9.9	22.3	28.3	8.0	8.3	23.3
４０～４４歳	581	59	138	160	44	58	122
	100.0	10.2	23.8	27.5	7.6	10.0	21.0
４５～４９歳	503	56	115	147	31	37	117
	100.0	11.1	22.9	29.2	6.2	7.4	23.3
５０～５４歳	419	47	114	105	17	25	111
	100.0	11.2	27.2	25.1	4.1	6.0	26.5
５５～５９歳	328	35	94	79	19	20	81
	100.0	10.7	28.7	24.1	5.8	6.1	24.7
６０歳以上	112	6	39	23	10	3	31
	100.0	5.4	34.8	20.5	8.9	2.7	27.7
無回答	60	3	8	10	5	6	28
	100.0	5.0	13.3	16.7	8.3	10.0	46.7
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	48	5	16	9	2	1	15
	100.0	10.4	33.3	18.8	4.2	2.1	31.3
高卒	1316	119	296	363	105	100	333
	100.0	9.0	22.5	27.6	8.0	7.6	25.3
専門学校卒	377	23	69	118	23	42	102
	100.0	6.1	18.3	31.3	6.1	11.1	27.1
高専・短大卒	394	26	83	110	29	28	118
	100.0	6.6	21.1	27.9	7.4	7.1	29.9
大学卒	1732	178	427	491	110	156	370
	100.0	10.3	24.7	28.3	6.4	9.0	21.4
大学院卒	96	11	21	31	9	8	16
	100.0	11.5	21.9	32.3	9.4	8.3	16.7
無回答	27	1	1	6	2	2	15
	100.0	3.7	3.7	22.2	7.4	7.4	55.6
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	682	29	106	201	45	61	240
	100.0	4.3	15.5	29.5	6.6	8.9	35.2
３００万円以上５００万円未満	1463	91	311	423	130	163	345
	100.0	6.2	21.3	28.9	8.9	11.1	23.6
５００万円以上７５０万円未満	1116	131	282	301	75	81	246
	100.0	11.7	25.3	27.0	6.7	7.3	22.0
７５０万円以上１０００万円未満	488	83	143	125	20	22	95
	100.0	17.0	29.3	25.6	4.1	4.5	19.5
１０００万円以上１２５０万円未満	159	21	55	51	5	7	20
	100.0	13.2	34.6	32.1	3.1	4.4	12.6
１２５０万円以上１５００万円未満	18	3	5	5	1	1	3
	100.0	16.7	27.8	27.8	5.6	5.6	16.7
１５００万円以上	11	2	4	3			2
	100.0	18.2	36.4	27.3	－	－	18.2
無回答	53	3	7	19	4	2	18
	100.0	5.7	13.2	35.8	7.5	3.8	34.0
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	735	45	138	221	34	57	240
	100.0	6.1	18.8	30.1	4.6	7.8	32.7
５～９年	673	53	138	207	52	71	152
	100.0	7.9	20.5	30.8	7.7	10.5	22.6
１０～１４年	701	64	144	196	65	81	151
	100.0	9.1	20.5	28.0	9.3	11.6	21.5
１５～１９年	637	68	143	181	53	52	140
	100.0	10.7	22.4	28.4	8.3	8.2	22.0
２０～２４年	425	49	113	116	24	33	90
	100.0	11.5	26.6	27.3	5.6	7.8	21.2
２５～２９年	357	41	108	96	24	17	71
	100.0	11.5	30.3	26.9	6.7	4.8	19.9
３０年以上	409	41	122	102	24	21	99
	100.0	10.0	29.8	24.9	5.9	5.1	24.2
無回答	53	2	7	9	4	5	26
	100.0	3.8	13.2	17.0	7.5	9.4	49.1

問９④（ハ）労働組合・従業員代表と経営側との意見交換－有効性（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９④（イ）労働組合・従業員代表と経営側との意見交換－有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	3990	363	913	1128	280	337	969
	100.0	9.1	22.9	28.3	7.0	8.4	24.3
Ｆ６．業種・・・鉱業	10	1	1	3			5
	100.0	10.0	10.0	30.0	－	－	50.0
建設業	276	21	58	76	20	29	72
	100.0	7.6	21.0	27.5	7.2	10.5	26.1
製造業	1519	138	375	419	124	123	340
	100.0	9.1	24.7	27.6	8.2	8.1	22.4
電気・ガス・熱供給・水道業	55	6	13	15	4	6	11
	100.0	10.9	23.6	27.3	7.3	10.9	20.0
情報通信業	167	14	50	49	10	12	32
	100.0	8.4	29.9	29.3	6.0	7.2	19.2
運輸業	393	33	90	111	18	25	116
	100.0	8.4	22.9	28.2	4.6	6.4	29.5
卸売・小売業	470	47	103	127	38	38	117
	100.0	10.0	21.9	27.0	8.1	8.1	24.9
金融・保険業	107	9	26	35	5	9	23
	100.0	8.4	24.3	32.7	4.7	8.4	21.5
不動産業	10		4	2			4
	100.0	－	40.0	20.0	－	－	40.0
飲食店・宿泊業	94	10	14	43	4	6	17
	100.0	10.6	14.9	45.7	4.3	6.4	18.1
医療・福祉	37	1	6	12	3	4	11
	100.0	2.7	16.2	32.4	8.1	10.8	29.7
教育・学習支援業	73	1	12	23	6	9	22
	100.0	1.4	16.4	31.5	8.2	12.3	30.1
複合サービス業（郵便局、協同組合）	22	2	11	3	1	1	4
	100.0	9.1	50.0	13.6	4.5	4.5	18.2
サービス業（他に分類されないもの）	721	79	145	201	46	70	180
	100.0	11.0	20.1	27.9	6.4	9.7	25.0
無回答	36	1	5	9	1	5	15
	100.0	2.8	13.9	25.0	2.8	13.9	41.7
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	1599	185	371	448	87	103	405
	100.0	11.6	23.2	28.0	5.4	6.4	25.3
企画・調査・広報	244	24	59	68	16	18	59
	100.0	9.8	24.2	27.9	6.6	7.4	24.2
研究・開発・設計	268	21	63	80	24	30	50
	100.0	7.8	23.5	29.9	9.0	11.2	18.7
情報処理	124	15	23	37	12	15	22
	100.0	12.1	18.5	29.8	9.7	12.1	17.7
営業	462	28	107	143	32	58	94
	100.0	6.1	23.2	31.0	6.9	12.6	20.3
販売・サービス	361	20	77	106	26	31	101
	100.0	5.5	21.3	29.4	7.2	8.6	28.0
生産（建設、運輸、流通部門含む）	603	45	156	164	56	50	132
	100.0	7.5	25.9	27.2	9.3	8.3	21.9
その他	286	24	52	72	23	29	86
	100.0	8.4	18.2	25.2	8.0	10.1	30.1
無回答	43	1	5	10	4	3	20
	100.0	2.3	11.6	23.3	9.3	7.0	46.5
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	705	72	153	212	54	71	143
	100.0	10.2	21.7	30.1	7.7	10.1	20.3
事務の仕事	2110	205	465	582	130	159	569
	100.0	9.7	22.0	27.6	6.2	7.5	27.0
販売の仕事	125	7	34	33	12	13	26
	100.0	5.6	27.2	26.4	9.6	10.4	20.8
営業の仕事	325	23	78	99	25	36	64
	100.0	7.1	24.0	30.5	7.7	11.1	19.7
保安の仕事	32	1	11	9	2	4	5
	100.0	3.1	34.4	28.1	6.3	12.5	15.6
サービスの仕事	162	15	42	41	8	14	42
	100.0	9.3	25.9	25.3	4.9	8.6	25.9
運輸・通信の仕事	116	7	25	41	8	7	28
	100.0	6.0	21.6	35.3	6.9	6.0	24.1
製造の技能工	217	15	54	57	28	20	43
	100.0	6.9	24.9	26.3	12.9	9.2	19.8
その他	159	14	47	44	10	10	34
	100.0	8.8	29.6	27.7	6.3	6.3	21.4
無回答	39	4	4	10	3	3	15
	100.0	10.3	10.3	25.6	7.7	7.7	38.5
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	3626	346	859	1034	255	316	816
	100.0	9.5	23.7	28.5	7.0	8.7	22.5
非正社員（パート、アルバイト等）	341	16	52	89	23	19	142
	100.0	4.7	15.2	26.1	6.7	5.6	41.6
無回答	23	1	2	5	2	2	11
	100.0	4.3	8.7	21.7	8.7	8.7	47.8

問９④（ハ）労働組合・従業員代表と経営側との意見交換－有効性（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

問９④（イ）労働組合・従業員代表と経営側との意見交換－有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	3990	363	913	1128	280	337	969
	100.0	9.1	22.9	28.3	7.0	8.4	24.3
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	1796	96	323	531	137	177	532
	100.0	5.3	18.0	29.6	7.6	9.9	29.6
係長・主任・課長補佐クラス	1082	122	259	297	84	110	210
	100.0	11.3	23.9	27.4	7.8	10.2	19.4
課長クラス以上	1068	142	327	290	57	46	206
	100.0	13.3	30.6	27.2	5.3	4.3	19.3
無回答	44	3	4	10	2	4	21
	100.0	6.8	9.1	22.7	4.5	9.1	47.7
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	1844	163	432	532	137	175	405
	100.0	8.8	23.4	28.9	7.4	9.5	22.0
社外の労働組合に加入している	50	3	11	17	2	3	14
	100.0	6.0	22.0	34.0	4.0	6.0	28.0
加入していない	2017	194	458	559	135	154	517
	100.0	9.6	22.7	27.7	6.7	7.6	25.6
無回答	79	3	12	20	6	5	33
	100.0	3.8	15.2	25.3	7.6	6.3	41.8
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	101	5	24	32	5	12	23
	100.0	5.0	23.8	31.7	5.0	11.9	22.8
１００～１４９人	640	51	153	167	49	62	158
	100.0	8.0	23.9	26.1	7.7	9.7	24.7
１５０～１９９人	614	46	139	175	43	52	159
	100.0	7.5	22.6	28.5	7.0	8.5	25.9
２００～２９９人	750	71	150	221	55	70	183
	100.0	9.5	20.0	29.5	7.3	9.3	24.4
３００～４９９人	560	51	155	150	35	43	126
	100.0	9.1	27.7	26.8	6.3	7.7	22.5
５００～９９９人	385	33	92	111	30	36	83
	100.0	8.6	23.9	28.8	7.8	9.4	21.6
１０００人以上	487	62	109	138	29	27	122
	100.0	12.7	22.4	28.3	6.0	5.5	25.1
無回答	453	44	91	134	34	35	115
	100.0	9.7	20.1	29.6	7.5	7.7	25.4
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	344	23	76	99	24	33	89
	100.0	6.7	22.1	28.8	7.0	9.6	25.9
１００～１４９人	926	76	212	257	64	87	230
	100.0	8.2	22.9	27.8	6.9	9.4	24.8
１５０～１９９人	529	33	109	161	37	49	140
	100.0	6.2	20.6	30.4	7.0	9.3	26.5
２００～２９９人	661	74	147	188	47	61	144
	100.0	11.2	22.2	28.4	7.1	9.2	21.8
３００～４９９人	393	32	119	93	33	30	86
	100.0	8.1	30.3	23.7	8.4	7.6	21.9
５００～９９９人	312	32	68	93	18	26	75
	100.0	10.3	21.8	29.8	5.8	8.3	24.0
１０００人以上	355	45	84	97	22	18	89
	100.0	12.7	23.7	27.3	6.2	5.1	25.1
無回答	470	48	98	140	35	33	116
	100.0	10.2	20.9	29.8	7.4	7.0	24.7
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	2751	271	657	767	172	215	669
	100.0	9.9	23.9	27.9	6.3	7.8	24.3
ない	814	50	172	237	75	89	191
	100.0	6.1	21.1	29.1	9.2	10.9	23.5
無回答	425	42	84	124	33	33	109
	100.0	9.9	19.8	29.2	7.8	7.8	25.6

問９⑤（イ）個人業績評価などにおける面談ー有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	5280	5218	353
	100.0	48.7	48.1	3.3
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656	3532	2939	185
	100.0	53.1	44.2	2.8
女性	4127	1725	2248	154
	100.0	41.8	54.5	3.7
無回答	68	23	31	14
	100.0	33.8	45.6	20.6
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38	5	32	1
	100.0	13.2	84.2	2.6
２０～２４歳	698	286	390	22
	100.0	41.0	55.9	3.2
２５～２９歳	1521	738	759	24
	100.0	48.5	49.9	1.6
３０～３４歳	1921	965	925	31
	100.0	50.2	48.2	1.6
３５～３９歳	1707	916	757	34
	100.0	53.7	44.3	2.0
４０～４４歳	1412	749	632	31
	100.0	53.0	44.8	2.2
４５～４９歳	1245	605	600	40
	100.0	48.6	48.2	3.2
５０～５４歳	1002	473	474	55
	100.0	47.2	47.3	5.5
５５～５９歳	814	361	398	55
	100.0	44.3	48.9	6.8
６０歳以上	319	113	167	39
	100.0	35.4	52.4	12.2
無回答	174	69	84	21
	100.0	39.7	48.3	12.1
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171	50	96	25
	100.0	29.2	56.1	14.6
高卒	3801	1471	2165	165
	100.0	38.7	57.0	4.3
専門学校卒	1226	548	641	37
	100.0	44.7	52.3	3.0
高専・短大卒	1157	549	574	34
	100.0	47.5	49.6	2.9
大学卒	4223	2494	1653	76
	100.0	59.1	39.1	1.8
大学院卒	181	131	48	2
	100.0	72.4	26.5	1.1
無回答	92	37	41	14
	100.0	40.2	44.6	15.2
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115	960	2012	143
	100.0	30.8	64.6	4.6
３００万円以上５００万円未満	4079	1961	2008	110
	100.0	48.1	49.2	2.7
５００万円以上７５０万円未満	2388	1426	896	66
	100.0	59.7	37.5	2.8
７５０万円以上１０００万円未満	828	633	186	9
	100.0	76.4	22.5	1.1
１０００万円以上１２５０万円未満	221	183	36	2
	100.0	82.8	16.3	0.9
１２５０万円以上１５００万円未満	28	26	1	1
	100.0	92.9	3.6	3.6
１５００万円以上	23	19	4	
	100.0	82.6	17.4	－
無回答	169	72	75	22
	100.0	42.6	44.4	13.0
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991	1275	1631	85
	100.0	42.6	54.5	2.8
５～９年	2209	998	1154	57
	100.0	45.2	52.2	2.6
１０～１４年	1742	858	834	50
	100.0	49.3	47.9	2.9
１５～１９年	1416	787	576	53
	100.0	55.6	40.7	3.7
２０～２４年	912	492	397	23
	100.0	53.9	43.5	2.5
２５～２９年	651	370	251	30
	100.0	56.8	38.6	4.6
３０年以上	732	428	270	34
	100.0	58.5	36.9	4.6
無回答	198	72	105	21
	100.0	36.4	53.0	10.6

問９⑤（イ）個人業績評価などにおける面談ー有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	5280	5218	353
	100.0	48.7	48.1	3.3
Ｆ６．業種・・・鉱業	29	5	21	3
	100.0	17.2	72.4	10.3
建設業	847	409	413	25
	100.0	48.3	48.8	3.0
製造業	3338	1688	1552	98
	100.0	50.6	46.5	2.9
電気・ガス・熱供給・水道業	148	74	65	9
	100.0	50.0	43.9	6.1
情報通信業	398	296	99	3
	100.0	74.4	24.9	0.8
運輸業	897	239	609	49
	100.0	26.6	67.9	5.5
卸売・小売業	1426	806	588	32
	100.0	56.5	41.2	2.2
金融・保険業	256	197	54	5
	100.0	77.0	21.1	2.0
不動産業	74	34	40	
	100.0	45.9	54.1	－
飲食店・宿泊業	349	145	193	11
	100.0	41.5	55.3	3.2
医療・福祉	236	96	130	10
	100.0	40.7	55.1	4.2
教育・学習支援業	196	72	121	3
	100.0	36.7	61.7	1.5
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	20	14	
	100.0	58.8	41.2	－
サービス業（他に分類されないもの）	2487	1147	1257	83
	100.0	46.1	50.5	3.3
無回答	136	52	62	22
	100.0	38.2	45.6	16.2
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	2065	1795	102
	100.0	52.1	45.3	2.6
企画・調査・広報	536	352	178	6
	100.0	65.7	33.2	1.1
研究・開発・設計	663	396	253	14
	100.0	59.7	38.2	2.1
情報処理	367	201	160	6
	100.0	54.8	43.6	1.6
営業	1360	700	620	40
	100.0	51.5	45.6	2.9
販売・サービス	1257	548	660	49
	100.0	43.6	52.5	3.9
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	594	971	75
	100.0	36.2	59.2	4.6
その他	875	356	489	30
	100.0	40.7	55.9	3.4
無回答	191	68	92	31
	100.0	35.6	48.2	16.2
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	1034	774	42
	100.0	55.9	41.8	2.3
事務の仕事	5387	2727	2533	127
	100.0	50.6	47.0	2.4
販売の仕事	390	214	167	9
	100.0	54.9	42.8	2.3
営業の仕事	948	519	405	24
	100.0	54.7	42.7	2.5
保安の仕事	91	33	54	4
	100.0	36.3	59.3	4.4
サービスの仕事	607	225	337	45
	100.0	37.1	55.5	7.4
運輸・通信の仕事	314	79	209	26
	100.0	25.2	66.6	8.3
製造の技能工	581	166	384	31
	100.0	28.6	66.1	5.3
その他	546	226	298	22
	100.0	41.4	54.6	4.0
無回答	137	57	57	23
	100.0	41.6	41.6	16.8
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	4792	4289	262
	100.0	51.3	45.9	2.8
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	455	899	76
	100.0	31.8	62.9	5.3
無回答	78	33	30	15
	100.0	42.3	38.5	19.2

問９⑤（イ）個人業績評価などにおける面談－有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	5280	5218	353
	100.0	48.7	48.1	3.3
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	2490	3098	197
	100.0	43.0	53.6	3.4
係長・主任・課長補佐クラス	2609	1303	1220	86
	100.0	49.9	46.8	3.3
課長クラス以上	2309	1431	829	49
	100.0	62.0	35.9	2.1
無回答	148	56	71	21
	100.0	37.8	48.0	14.2
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	1446	982	78
	100.0	57.7	39.2	3.1
社外の労働組合に加入している	107	49	55	3
	100.0	45.8	51.4	2.8
加入していない	7876	3638	4006	232
	100.0	46.2	50.9	2.9
無回答	362	147	175	40
	100.0	40.6	48.3	11.0
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	135	295	25
	100.0	29.7	64.8	5.5
１００～１４９人	2003	844	1083	76
	100.0	42.1	54.1	3.8
１５０～１９９人	1862	785	1022	55
	100.0	42.2	54.9	3.0
２００～２９９人	2031	957	1010	64
	100.0	47.1	49.7	3.2
３００～４９９人	1447	737	678	32
	100.0	50.9	46.9	2.2
５００～９９９人	935	546	366	23
	100.0	58.4	39.1	2.5
１０００人以上	880	651	205	24
	100.0	74.0	23.3	2.7
無回答	1238	625	559	54
	100.0	50.5	45.2	4.4
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	479	836	57
	100.0	34.9	60.9	4.2
１００～１４９人	2857	1197	1559	101
	100.0	41.9	54.6	3.5
１５０～１９９人	1593	754	787	52
	100.0	47.3	49.4	3.3
２００～２９９人	1697	861	794	42
	100.0	50.7	46.8	2.5
３００～４９９人	929	506	407	16
	100.0	54.5	43.8	1.7
５００～９９９人	581	382	184	15
	100.0	65.7	31.7	2.6
１０００人以上	519	438	68	13
	100.0	84.4	13.1	2.5
無回答	1303	663	583	57
	100.0	50.9	44.7	4.4
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	2135	1662	115
	100.0	54.6	42.5	2.9
ない	5756	2535	3030	191
	100.0	44.0	52.6	3.3
無回答	1183	610	526	47
	100.0	51.6	44.5	4.0

問９⑤（ロ）個人業績評価などにおける面談ー利用経験（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９⑤（イ）個人業績評価などにおける面談ー有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない	無回答
合　　計	5280	4159	885	236
	100.0	78.8	16.8	4.5
Ｆ１．性別・・・・・男性	3532	2876	528	128
	100.0	81.4	14.9	3.6
女性	1725	1267	351	107
	100.0	73.4	20.3	6.2
無回答	23	16	6	1
	100.0	69.6	26.1	4.3
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	5	4	1	
	100.0	80.0	20.0	－
２０～２４歳	286	209	61	16
	100.0	73.1	21.3	5.6
２５～２９歳	738	603	104	31
	100.0	81.7	14.1	4.2
３０～３４歳	965	785	152	28
	100.0	81.3	15.8	2.9
３５～３９歳	916	743	134	39
	100.0	81.1	14.6	4.3
４０～４４歳	749	602	120	27
	100.0	80.4	16.0	3.6
４５～４９歳	605	473	101	31
	100.0	78.2	16.7	5.1
５０～５４歳	473	350	99	24
	100.0	74.0	20.9	5.1
５５～５９歳	361	262	77	22
	100.0	72.6	21.3	6.1
６０歳以上	113	76	23	14
	100.0	67.3	20.4	12.4
無回答	69	52	13	4
	100.0	75.4	18.8	5.8
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	50	35	6	9
	100.0	70.0	12.0	18.0
高卒	1471	1115	287	69
	100.0	75.8	19.5	4.7
専門学校卒	548	428	91	29
	100.0	78.1	16.6	5.3
高専・短大卒	549	427	96	26
	100.0	77.8	17.5	4.7
大学卒	2494	2019	378	97
	100.0	81.0	15.2	3.9
大学院卒	131	111	17	3
	100.0	84.7	13.0	2.3
無回答	37	24	10	3
	100.0	64.9	27.0	8.1
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	960	642	253	65
	100.0	66.9	26.4	6.8
３００万円以上５００万円未満	1961	1597	279	85
	100.0	81.4	14.2	4.3
５００万円以上７５０万円未満	1426	1159	216	51
	100.0	81.3	15.1	3.6
７５０万円以上１０００万円未満	633	523	89	21
	100.0	82.6	14.1	3.3
１０００万円以上１２５０万円未満	183	146	29	8
	100.0	79.8	15.8	4.4
１２５０万円以上１５００万円未満	26	22	3	1
	100.0	84.6	11.5	3.8
１５００万円以上	19	16	2	1
	100.0	84.2	10.5	5.3
無回答	72	54	14	4
	100.0	75.0	19.4	5.6
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	1275	916	298	61
	100.0	71.8	23.4	4.8
５～９年	998	812	144	42
	100.0	81.4	14.4	4.2
１０～１４年	858	699	117	42
	100.0	81.5	13.6	4.9
１５～１９年	787	659	100	28
	100.0	83.7	12.7	3.6
２０～２４年	492	391	87	14
	100.0	79.5	17.7	2.8
２５～２９年	370	311	41	18
	100.0	84.1	11.1	4.9
３０年以上	428	317	83	28
	100.0	74.1	19.4	6.5
無回答	72	54	15	3
	100.0	75.0	20.8	4.2

問９⑤（ロ）個人業績評価などにおける面談－利用経験（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９⑤（イ）個人業績評価などにおける面談－有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない	無回答
合　　計	5280	4159	885	236
	100.0	78.8	16.8	4.5
Ｆ６．業種・・・鉱業	5	4	1	
	100.0	80.0	20.0	－
建設業	409	313	83	13
	100.0	76.5	20.3	3.2
製造業	1688	1363	251	74
	100.0	80.7	14.9	4.4
電気・ガス・熱供給・水道業	74	59	13	2
	100.0	79.7	17.6	2.7
情報通信業	296	248	42	6
	100.0	83.8	14.2	2.0
運輸業	239	157	67	15
	100.0	65.7	28.0	6.3
卸売・小売業	806	652	116	38
	100.0	80.9	14.4	4.7
金融・保険業	197	148	44	5
	100.0	75.1	22.3	2.5
不動産業	34	26	6	2
	100.0	76.5	17.6	5.9
飲食店・宿泊業	145	109	32	4
	100.0	75.2	22.1	2.8
医療・福祉	96	74	17	5
	100.0	77.1	17.7	5.2
教育・学習支援業	72	55	16	1
	100.0	76.4	22.2	1.4
複合サービス業（郵便局、協同組合）	20	16	3	1
	100.0	80.0	15.0	5.0
サービス業（他に分類されないもの）	1147	898	181	68
	100.0	78.3	15.8	5.9
無回答	52	37	13	2
	100.0	71.2	25.0	3.8
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	2065	1584	375	106
	100.0	76.7	18.2	5.1
企画・調査・広報	352	293	51	8
	100.0	83.2	14.5	2.3
研究・開発・設計	396	329	57	10
	100.0	83.1	14.4	2.5
情報処理	201	176	21	4
	100.0	87.6	10.4	2.0
営業	700	551	118	31
	100.0	78.7	16.9	4.4
販売・サービス	548	429	92	27
	100.0	78.3	16.8	4.9
生産（建設、運輸、流通部門含む）	594	471	97	26
	100.0	79.3	16.3	4.4
その他	356	277	58	21
	100.0	77.8	16.3	5.9
無回答	68	49	16	3
	100.0	72.1	23.5	4.4
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1034	864	141	29
	100.0	83.6	13.6	2.8
事務の仕事	2727	2117	476	134
	100.0	77.6	17.5	4.9
販売の仕事	214	171	34	9
	100.0	79.9	15.9	4.2
営業の仕事	519	412	87	20
	100.0	79.4	16.8	3.9
保安の仕事	33	17	15	1
	100.0	51.5	45.5	3.0
サービスの仕事	225	178	32	15
	100.0	79.1	14.2	6.7
運輸・通信の仕事	79	55	22	2
	100.0	69.6	27.8	2.5
製造の技能工	166	131	27	8
	100.0	78.9	16.3	4.8
その他	226	172	40	14
	100.0	76.1	17.7	6.2
無回答	57	42	11	4
	100.0	73.7	19.3	7.0
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	4792	3886	713	193
	100.0	81.1	14.9	4.0
非正社員（パート、アルバイト等）	455	249	165	41
	100.0	54.7	36.3	9.0
無回答	33	24	7	2
	100.0	72.7	21.2	6.1

問９⑤（ロ）個人業績評価などにおける面談ー利用経験（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

問９⑤（イ）個人業績評価などにおける面談ー有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない	無回答
合　　計	5280	4159	885	236
	100.0	78.8	16.8	4.5
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	2490	1879	481	130
	100.0	75.5	19.3	5.2
係長・主任・課長補佐クラス	1303	1088	175	40
	100.0	83.5	13.4	3.1
課長クラス以上	1431	1156	216	59
	100.0	80.8	15.1	4.1
無回答	56	36	13	7
	100.0	64.3	23.2	12.5
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	1446	1161	231	54
	100.0	80.3	16.0	3.7
社外の労働組合に加入している	49	42	7	
	100.0	85.7	14.3	－
加入していない	3638	2846	622	170
	100.0	78.2	17.1	4.7
無回答	147	110	25	12
	100.0	74.8	17.0	8.2
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	135	107	20	8
	100.0	79.3	14.8	5.9
１００～１４９人	844	661	141	42
	100.0	78.3	16.7	5.0
１５０～１９９人	785	605	135	45
	100.0	77.1	17.2	5.7
２００～２９９人	957	749	170	38
	100.0	78.3	17.8	4.0
３００～４９９人	737	590	115	32
	100.0	80.1	15.6	4.3
５００～９９９人	546	430	96	20
	100.0	78.8	17.6	3.7
１０００人以上	651	517	114	20
	100.0	79.4	17.5	3.1
無回答	625	500	94	31
	100.0	80.0	15.0	5.0
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	479	373	82	24
	100.0	77.9	17.1	5.0
１００～１４９人	1197	935	204	58
	100.0	78.1	17.0	4.8
１５０～１９９人	754	584	125	45
	100.0	77.5	16.6	6.0
２００～２９９人	861	669	156	36
	100.0	77.7	18.1	4.2
３００～４９９人	506	409	82	15
	100.0	80.8	16.2	3.0
５００～９９９人	382	294	74	14
	100.0	77.0	19.4	3.7
１０００人以上	438	359	67	12
	100.0	82.0	15.3	2.7
無回答	663	536	95	32
	100.0	80.8	14.3	4.8
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	2135	1666	376	93
	100.0	78.0	17.6	4.4
ない	2535	2006	417	112
	100.0	79.1	16.4	4.4
無回答	610	487	92	31
	100.0	79.8	15.1	5.1

問９⑤（ハ）個人業績評価などにおける面談ー有効性（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９⑤（イ）個人業績評価などにおける面談ー有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	5280	550	1499	1764	426	443	598
	100.0	10.4	28.4	33.4	8.1	8.4	11.3
Ｆ１．性別・・・・・男性	3532	416	1079	1160	289	274	314
	100.0	11.8	30.5	32.8	8.2	7.8	8.9
女性	1725	134	414	596	136	167	278
	100.0	7.8	24.0	34.6	7.9	9.7	16.1
無回答	23		6	8	1	2	6
	100.0	－	26.1	34.8	4.3	8.7	26.1
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	5		3	2			
	100.0	－	60.0	40.0	－	－	－
２０～２４歳	286	37	74	102	20	13	40
	100.0	12.9	25.9	35.7	7.0	4.5	14.0
２５～２９歳	738	77	187	255	57	82	80
	100.0	10.4	25.3	34.6	7.7	11.1	10.8
３０～３４歳	965	112	249	322	95	96	91
	100.0	11.6	25.8	33.4	9.8	9.9	9.4
３５～３９歳	916	81	263	309	79	86	98
	100.0	8.8	28.7	33.7	8.6	9.4	10.7
４０～４４歳	749	82	234	236	61	64	72
	100.0	10.9	31.2	31.5	8.1	8.5	9.6
４５～４９歳	605	62	166	219	44	44	70
	100.0	10.2	27.4	36.2	7.3	7.3	11.6
５０～５４歳	473	50	156	143	30	24	70
	100.0	10.6	33.0	30.2	6.3	5.1	14.8
５５～５９歳	361	41	113	121	29	21	36
	100.0	11.4	31.3	33.5	8.0	5.8	10.0
６０歳以上	113	6	41	31	7	4	24
	100.0	5.3	36.3	27.4	6.2	3.5	21.2
無回答	69	2	13	24	4	9	17
	100.0	2.9	18.8	34.8	5.8	13.0	24.6
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	50	6	6	16	3	4	15
	100.0	12.0	12.0	32.0	6.0	8.0	30.0
高卒	1471	123	409	502	124	102	211
	100.0	8.4	27.8	34.1	8.4	6.9	14.3
専門学校卒	548	48	142	201	49	48	60
	100.0	8.8	25.9	36.7	8.9	8.8	10.9
高専・短大卒	549	43	146	191	39	55	75
	100.0	7.8	26.6	34.8	7.1	10.0	13.7
大学卒	2494	316	739	798	196	223	222
	100.0	12.7	29.6	32.0	7.9	8.9	8.9
大学院卒	131	13	46	46	14	7	5
	100.0	9.9	35.1	35.1	10.7	5.3	3.8
無回答	37	1	11	10	1	4	10
	100.0	2.7	29.7	27.0	2.7	10.8	27.0
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	960	69	200	344	72	85	190
	100.0	7.2	20.8	35.8	7.5	8.9	19.8
３００万円以上５００万円未満	1961	165	531	686	174	199	206
	100.0	8.4	27.1	35.0	8.9	10.1	10.5
５００万円以上７５０万円未満	1426	167	415	470	130	120	124
	100.0	11.7	29.1	33.0	9.1	8.4	8.7
７５０万円以上１０００万円未満	633	91	248	181	37	24	52
	100.0	14.4	39.2	28.6	5.8	3.8	8.2
１０００万円以上１２５０万円未満	183	42	67	50	6	7	11
	100.0	23.0	36.6	27.3	3.3	3.8	6.0
１２５０万円以上１５００万円未満	26	7	12	3	2		2
	100.0	26.9	46.2	11.5	7.7	－	7.7
１５００万円以上	19	3	6	6	2	1	1
	100.0	15.8	31.6	31.6	10.5	5.3	5.3
無回答	72	6	20	24	3	7	12
	100.0	8.3	27.8	33.3	4.2	9.7	16.7
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	1275	148	330	423	88	104	182
	100.0	11.6	25.9	33.2	6.9	8.2	14.3
５～９年	998	110	271	308	92	106	111
	100.0	11.0	27.2	30.9	9.2	10.6	11.1
１０～１４年	858	83	227	295	87	84	82
	100.0	9.7	26.5	34.4	10.1	9.8	9.6
１５～１９年	787	66	228	287	70	62	74
	100.0	8.4	29.0	36.5	8.9	7.9	9.4
２０～２４年	492	51	152	170	32	36	51
	100.0	10.4	30.9	34.6	6.5	7.3	10.4
２５～２９年	370	43	136	115	26	19	31
	100.0	11.6	36.8	31.1	7.0	5.1	8.4
３０年以上	428	45	139	139	29	23	53
	100.0	10.5	32.5	32.5	6.8	5.4	12.4
無回答	72	4	16	27	2	9	14
	100.0	5.6	22.2	37.5	2.8	12.5	19.4

問９⑤（ハ）個人業績評価などにおける面談ー有効性（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９⑤（イ）個人業績評価などにおける面談ー有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	5280	550	1499	1764	426	443	598
	100.0	10.4	28.4	33.4	8.1	8.4	11.3
Ｆ６．業種・・・鉱業	5		2	2	1		
	100.0	－	40.0	40.0	20.0	－	－
建設業	409	26	107	144	40	35	57
	100.0	6.4	26.2	35.2	9.8	8.6	13.9
製造業	1688	166	489	597	147	136	153
	100.0	9.8	29.0	35.4	8.7	8.1	9.1
電気・ガス・熱供給・水道業	74	7	26	25	5	4	7
	100.0	9.5	35.1	33.8	6.8	5.4	9.5
情報通信業	296	46	89	82	28	23	28
	100.0	15.5	30.1	27.7	9.5	7.8	9.5
運輸業	239	20	54	84	14	18	49
	100.0	8.4	22.6	35.1	5.9	7.5	20.5
卸売・小売業	806	94	210	275	61	86	80
	100.0	11.7	26.1	34.1	7.6	10.7	9.9
金融・保険業	197	24	65	61	7	16	24
	100.0	12.2	33.0	31.0	3.6	8.1	12.2
不動産業	34	4	10	14	3	2	1
	100.0	11.8	29.4	41.2	8.8	5.9	2.9
飲食店・宿泊業	145	18	45	46	8	12	16
	100.0	12.4	31.0	31.7	5.5	8.3	11.0
医療・福祉	96	11	25	33	5	10	12
	100.0	11.5	26.0	34.4	5.2	10.4	12.5
教育・学習支援業	72	4	16	29	6	9	8
	100.0	5.6	22.2	40.3	8.3	12.5	11.1
複合サービス業（郵便局、協同組合）	20	4	7	7		1	1
	100.0	20.0	35.0	35.0	－	5.0	5.0
サービス業（他に分類されないもの）	1147	123	342	344	101	88	149
	100.0	10.7	29.8	30.0	8.8	7.7	13.0
無回答	52	3	12	21		3	13
	100.0	5.8	23.1	40.4	－	5.8	25.0
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	2065	229	614	680	134	156	252
	100.0	11.1	29.7	32.9	6.5	7.6	12.2
企画・調査・広報	352	44	114	115	25	22	32
	100.0	12.5	32.4	32.7	7.1	6.3	9.1
研究・開発・設計	396	38	107	138	45	41	27
	100.0	9.6	27.0	34.8	11.4	10.4	6.8
情報処理	201	30	56	72	21	9	13
	100.0	14.9	27.9	35.8	10.4	4.5	6.5
営業	700	68	196	224	65	70	77
	100.0	9.7	28.0	32.0	9.3	10.0	11.0
販売・サービス	548	67	127	186	48	48	72
	100.0	12.2	23.2	33.9	8.8	8.8	13.1
生産（建設、運輸、流通部門含む）	594	36	178	204	62	49	65
	100.0	6.1	30.0	34.3	10.4	8.2	10.9
その他	356	33	90	122	26	38	47
	100.0	9.3	25.3	34.3	7.3	10.7	13.2
無回答	68	5	17	23		10	13
	100.0	7.4	25.0	33.8	－	14.7	19.1
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1034	114	298	337	104	93	88
	100.0	11.0	28.8	32.6	10.1	9.0	8.5
事務の仕事	2727	265	783	933	194	222	330
	100.0	9.7	28.7	34.2	7.1	8.1	12.1
販売の仕事	214	27	39	80	21	18	29
	100.0	12.6	18.2	37.4	9.8	8.4	13.6
営業の仕事	519	63	154	160	45	50	47
	100.0	12.1	29.7	30.8	8.7	9.6	9.1
保安の仕事	33	5	7	10	4	2	5
	100.0	15.2	21.2	30.3	12.1	6.1	15.2
サービスの仕事	225	25	60	74	17	16	33
	100.0	11.1	26.7	32.9	7.6	7.1	14.7
運輸・通信の仕事	79	9	19	27	8	6	10
	100.0	11.4	24.1	34.2	10.1	7.6	12.7
製造の技能工	166	9	56	58	14	15	14
	100.0	5.4	33.7	34.9	8.4	9.0	8.4
その他	226	28	71	67	16	16	28
	100.0	12.4	31.4	29.6	7.1	7.1	12.4
無回答	57	5	12	18	3	5	14
	100.0	8.8	21.1	31.6	5.3	8.8	24.6
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	4792	516	1397	1602	392	409	476
	100.0	10.8	29.2	33.4	8.2	8.5	9.9
非正社員（パート、アルバイト等）	455	32	94	150	34	31	114
	100.0	7.0	20.7	33.0	7.5	6.8	25.1
無回答	33	2	8	12		3	8
	100.0	6.1	24.2	36.4	－	9.1	24.2

問９⑤（ハ）個人業績評価などにおける面談ー有効性（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）
問９⑤（イ）個人業績評価などにおける面談ー有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	5280	550	1499	1764	426	443	598
	100.0	10.4	28.4	33.4	8.1	8.4	11.3
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	2490	224	604	839	207	257	359
	100.0	9.0	24.3	33.7	8.3	10.3	14.4
係長・主任・課長補佐クラス	1303	113	372	472	122	118	106
	100.0	8.7	28.5	36.2	9.4	9.1	8.1
課長クラス以上	1431	212	510	434	95	63	117
	100.0	14.8	35.6	30.3	6.6	4.4	8.2
無回答	56	1	13	19	2	5	16
	100.0	1.8	23.2	33.9	3.6	8.9	28.6
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	1446	122	416	509	126	136	137
	100.0	8.4	28.8	35.2	8.7	9.4	9.5
社外の労働組合に加入している	49	7	15	14	4	2	7
	100.0	14.3	30.6	28.6	8.2	4.1	14.3
加入していない	3638	407	1031	1192	288	295	425
	100.0	11.2	28.3	32.8	7.9	8.1	11.7
無回答	147	14	37	49	8	10	29
	100.0	9.5	25.2	33.3	5.4	6.8	19.7
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	135	12	42	38	7	17	19
	100.0	8.9	31.1	28.1	5.2	12.6	14.1
１００～１４９人	844	87	215	286	72	86	98
	100.0	10.3	25.5	33.9	8.5	10.2	11.6
１５０～１９９人	785	71	190	279	77	77	91
	100.0	9.0	24.2	35.5	9.8	9.8	11.6
２００～２９９人	957	90	262	325	77	81	122
	100.0	9.4	27.4	34.0	8.0	8.5	12.7
３００～４９９人	737	69	223	266	52	56	71
	100.0	9.4	30.3	36.1	7.1	7.6	9.6
５００～９９９人	546	53	174	174	48	46	51
	100.0	9.7	31.9	31.9	8.8	8.4	9.3
１０００人以上	651	98	210	194	42	40	67
	100.0	15.1	32.3	29.8	6.5	6.1	10.3
無回答	625	70	183	202	51	40	79
	100.0	11.2	29.3	32.3	8.2	6.4	12.6
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	479	43	134	140	44	54	64
	100.0	9.0	28.0	29.2	9.2	11.3	13.4
１００～１４９人	1197	126	303	417	92	111	148
	100.0	10.5	25.3	34.8	7.7	9.3	12.4
１５０～１９９人	754	72	193	275	68	65	81
	100.0	9.5	25.6	36.5	9.0	8.6	10.7
２００～２９９人	861	86	243	294	65	69	104
	100.0	10.0	28.2	34.1	7.5	8.0	12.1
３００～４９９人	506	43	169	162	41	51	40
	100.0	8.5	33.4	32.0	8.1	10.1	7.9
５００～９９９人	382	42	111	134	29	29	37
	100.0	11.0	29.1	35.1	7.6	7.6	9.7
１０００人以上	438	63	157	128	29	17	44
	100.0	14.4	35.8	29.2	6.6	3.9	10.0
無回答	663	75	189	214	58	47	80
	100.0	11.3	28.5	32.3	8.7	7.1	12.1
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	2135	210	658	711	161	162	233
	100.0	9.8	30.8	33.3	7.5	7.6	10.9
ない	2535	268	664	857	215	243	288
	100.0	10.6	26.2	33.8	8.5	9.6	11.4
無回答	610	72	177	196	50	38	77
	100.0	11.8	29.0	32.1	8.2	6.2	12.6

問９⑥（イ）小集団活動（QC活動など）ー有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	2821	7617	413
	100.0	26.0	70.2	3.8
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656	2034	4400	222
	100.0	30.6	66.1	3.3
女性	4127	774	3176	177
	100.0	18.8	77.0	4.3
無回答	68	13	41	14
	100.0	19.1	60.3	20.6
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38	6	32	
	100.0	15.8	84.2	－
２０～２４歳	698	130	551	17
	100.0	18.6	78.9	2.4
２５～２９歳	1521	304	1188	29
	100.0	20.0	78.1	1.9
３０～３４歳	1921	410	1466	45
	100.0	21.3	76.3	2.3
３５～３９歳	1707	478	1185	44
	100.0	28.0	69.4	2.6
４０～４４歳	1412	419	950	43
	100.0	29.7	67.3	3.0
４５～４９歳	1245	387	809	49
	100.0	31.1	65.0	3.9
５０～５４歳	1002	303	635	64
	100.0	30.2	63.4	6.4
５５～５９歳	814	254	499	61
	100.0	31.2	61.3	7.5
６０歳以上	319	90	190	39
	100.0	28.2	59.6	12.2
無回答	174	40	112	22
	100.0	23.0	64.4	12.6
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171	44	103	24
	100.0	25.7	60.2	14.0
高卒	3801	1132	2491	178
	100.0	29.8	65.5	4.7
専門学校卒	1226	244	940	42
	100.0	19.9	76.7	3.4
高専・短大卒	1157	261	853	43
	100.0	22.6	73.7	3.7
大学卒	4223	1065	3052	106
	100.0	25.2	72.3	2.5
大学院卒	181	58	117	6
	100.0	32.0	64.6	3.3
無回答	92	17	61	14
	100.0	18.5	66.3	15.2
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115	518	2449	148
	100.0	16.6	78.6	4.8
３００万円以上５００万円未満	4079	1016	2938	125
	100.0	24.9	72.0	3.1
５００万円以上７５０万円未満	2388	819	1487	82
	100.0	34.3	62.3	3.4
７５０万円以上１０００万円未満	828	325	480	23
	100.0	39.3	58.0	2.8
１０００万円以上１２５０万円未満	221	85	128	8
	100.0	38.5	57.9	3.6
１２５０万円以上１５００万円未満	28	12	14	2
	100.0	42.9	50.0	7.1
１５００万円以上	23	7	15	1
	100.0	30.4	65.2	4.3
無回答	169	39	106	24
	100.0	23.1	62.7	14.2
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991	553	2344	94
	100.0	18.5	78.4	3.1
５～９年	2209	466	1676	67
	100.0	21.1	75.9	3.0
１０～１４年	1742	414	1259	69
	100.0	23.8	72.3	4.0
１５～１９年	1416	461	905	50
	100.0	32.6	63.9	3.5
２０～２４年	912	334	550	28
	100.0	36.6	60.3	3.1
２５～２９年	651	243	372	36
	100.0	37.3	57.1	5.5
３０年以上	732	312	374	46
	100.0	42.6	51.1	6.3
無回答	198	38	137	23
	100.0	19.2	69.2	11.6

問９⑥（イ）小集団活動（QC活動など）ー有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	2821	7617	413
	100.0	26.0	70.2	3.8
Ｆ６．業種・・・鉱業	29	6	20	3
	100.0	20.7	69.0	10.3
建設業	847	180	637	30
	100.0	21.3	75.2	3.5
製造業	3338	1569	1681	88
	100.0	47.0	50.4	2.6
電気・ガス・熱供給・水道業	148	39	102	7
	100.0	26.4	68.9	4.7
情報通信業	398	104	284	10
	100.0	26.1	71.4	2.5
運輸業	897	208	640	49
	100.0	23.2	71.3	5.5
卸売・小売業	1426	203	1173	50
	100.0	14.2	82.3	3.5
金融・保険業	256	36	211	9
	100.0	14.1	82.4	3.5
不動産業	74	3	70	1
	100.0	4.1	94.6	1.4
飲食店・宿泊業	349	38	294	17
	100.0	10.9	84.2	4.9
医療・福祉	236	13	211	12
	100.0	5.5	89.4	5.1
教育・学習支援業	196	12	179	5
	100.0	6.1	91.3	2.6
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	5	29	
	100.0	14.7	85.3	－
サービス業（他に分類されないもの）	2487	380	1997	110
	100.0	15.3	80.3	4.4
無回答	136	25	89	22
	100.0	18.4	65.4	16.2
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	943	2884	135
	100.0	23.8	72.8	3.4
企画・調査・広報	536	123	400	13
	100.0	22.9	74.6	2.4
研究・開発・設計	663	224	427	12
	100.0	33.8	64.4	1.8
情報処理	367	102	256	9
	100.0	27.8	69.8	2.5
営業	1360	303	1012	45
	100.0	22.3	74.4	3.3
販売・サービス	1257	203	994	60
	100.0	16.1	79.1	4.8
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	702	869	69
	100.0	42.8	53.0	4.2
その他	875	188	650	37
	100.0	21.5	74.3	4.2
無回答	191	33	125	33
	100.0	17.3	65.4	17.3
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	574	1219	57
	100.0	31.0	65.9	3.1
事務の仕事	5387	1292	3939	156
	100.0	24.0	73.1	2.9
販売の仕事	390	74	305	11
	100.0	19.0	78.2	2.8
営業の仕事	948	219	703	26
	100.0	23.1	74.2	2.7
保安の仕事	91	23	63	5
	100.0	25.3	69.2	5.5
サービスの仕事	607	103	450	54
	100.0	17.0	74.1	8.9
運輸・通信の仕事	314	89	202	23
	100.0	28.3	64.3	7.3
製造の技能工	581	265	288	28
	100.0	45.6	49.6	4.8
その他	546	149	369	28
	100.0	27.3	67.6	5.1
無回答	137	33	79	25
	100.0	24.1	57.7	18.2
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	2551	6481	311
	100.0	27.3	69.4	3.3
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	256	1089	85
	100.0	17.9	76.2	5.9
無回答	78	14	47	17
	100.0	17.9	60.3	21.8

問９⑥（イ）小集団活動（QC 活動など）ー有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	2821	7617	413
	100.0	26.0	70.2	3.8
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	1295	4278	212
	100.0	22.4	73.9	3.7
係長・主任・課長補佐クラス	2609	708	1793	108
	100.0	27.1	68.7	4.1
課長クラス以上	2309	787	1453	69
	100.0	34.1	62.9	3.0
無回答	148	31	93	24
	100.0	20.9	62.8	16.2
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	846	1566	94
	100.0	33.8	62.5	3.8
社外の労働組合に加入している	107	24	79	4
	100.0	22.4	73.8	3.7
加入していない	7876	1861	5744	271
	100.0	23.6	72.9	3.4
無回答	362	90	228	44
	100.0	24.9	63.0	12.2
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	88	336	31
	100.0	19.3	73.8	6.8
１００～１４９人	2003	492	1438	73
	100.0	24.6	71.8	3.6
１５０～１９９人	1862	493	1307	62
	100.0	26.5	70.2	3.3
２００～２９９人	2031	567	1391	73
	100.0	27.9	68.5	3.6
３００～４９９人	1447	413	989	45
	100.0	28.5	68.3	3.1
５００～９９９人	935	232	676	27
	100.0	24.8	72.3	2.9
１０００人以上	880	247	590	43
	100.0	28.1	67.0	4.9
無回答	1238	289	890	59
	100.0	23.3	71.9	4.8
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	258	1047	67
	100.0	18.8	76.3	4.9
１００～１４９人	2857	737	2021	99
	100.0	25.8	70.7	3.5
１５０～１９９人	1593	376	1155	62
	100.0	23.6	72.5	3.9
２００～２９９人	1697	505	1140	52
	100.0	29.8	67.2	3.1
３００～４９９人	929	296	608	25
	100.0	31.9	65.4	2.7
５００～９９９人	581	164	398	19
	100.0	28.2	68.5	3.3
１０００人以上	519	193	300	26
	100.0	37.2	57.8	5.0
無回答	1303	292	948	63
	100.0	22.4	72.8	4.8
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	1305	2470	137
	100.0	33.4	63.1	3.5
ない	5756	1234	4298	224
	100.0	21.4	74.7	3.9
無回答	1183	282	849	52
	100.0	23.8	71.8	4.4

問９⑥（ロ）小集団活動（QC活動など）ー利用経験（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９⑥（イ）小集団活動（QC活動など）ー有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない	無回答
合　　計	2821	1853	818	150
	100.0	65.7	29.0	5.3
Ｆ１．性別・・・・・男性	2034	1413	529	92
	100.0	69.5	26.0	4.5
女性	774	436	284	54
	100.0	56.3	36.7	7.0
無回答	13	4	5	4
	100.0	30.8	38.5	30.8
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	6	4	2	
	100.0	66.7	33.3	－
２０～２４歳	130	70	52	8
	100.0	53.8	40.0	6.2
２５～２９歳	304	188	99	17
	100.0	61.8	32.6	5.6
３０～３４歳	410	264	129	17
	100.0	64.4	31.5	4.1
３５～３９歳	478	311	146	21
	100.0	65.1	30.5	4.4
４０～４４歳	419	297	104	18
	100.0	70.9	24.8	4.3
４５～４９歳	387	261	106	20
	100.0	67.4	27.4	5.2
５０～５４歳	303	208	76	19
	100.0	68.6	25.1	6.3
５５～５９歳	254	173	64	17
	100.0	68.1	25.2	6.7
６０歳以上	90	56	26	8
	100.0	62.2	28.9	8.9
無回答	40	21	14	5
	100.0	52.5	35.0	12.5
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	44	33	7	4
	100.0	75.0	15.9	9.1
高卒	1132	791	278	63
	100.0	69.9	24.6	5.6
専門学校卒	244	151	73	20
	100.0	61.9	29.9	8.2
高専・短大卒	261	163	84	14
	100.0	62.5	32.2	5.4
大学卒	1065	680	341	44
	100.0	63.8	32.0	4.1
大学院卒	58	28	27	3
	100.0	48.3	46.6	5.2
無回答	17	7	8	2
	100.0	41.2	47.1	11.8
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	518	271	203	44
	100.0	52.3	39.2	8.5
３００万円以上５００万円未満	1016	697	276	43
	100.0	68.6	27.2	4.2
５００万円以上７５０万円未満	819	560	217	42
	100.0	68.4	26.5	5.1
７５０万円以上１０００万円未満	325	237	78	10
	100.0	72.9	24.0	3.1
１０００万円以上１２５０万円未満	85	52	25	8
	100.0	61.2	29.4	9.4
１２５０万円以上１５００万円未満	12	9	3	
	100.0	75.0	25.0	－
１５００万円以上	7	4	2	1
	100.0	57.1	28.6	14.3
無回答	39	23	14	2
	100.0	59.0	35.9	5.1
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	553	296	228	29
	100.0	53.5	41.2	5.2
５～９年	466	288	153	25
	100.0	61.8	32.8	5.4
１０～１４年	414	269	115	30
	100.0	65.0	27.8	7.2
１５～１９年	461	329	113	19
	100.0	71.4	24.5	4.1
２０～２４年	334	248	77	9
	100.0	74.3	23.1	2.7
２５～２９年	243	182	47	14
	100.0	74.9	19.3	5.8
３０年以上	312	218	74	20
	100.0	69.9	23.7	6.4
無回答	38	23	11	4
	100.0	60.5	28.9	10.5

問９⑥（ロ）小集団活動（QC 活動など）ー利用経験（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９⑥（イ）小集団活動（QC 活動など）ー有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない	無回答
合　　計	2821	1853	818	150
	100.0	65.7	29.0	5.3
Ｆ６．業種・・・鉱業	6	4	2	
	100.0	66.7	33.3	－
建設業	180	117	59	4
	100.0	65.0	32.8	2.2
製造業	1569	1058	427	84
	100.0	67.4	27.2	5.4
電気・ガス・熱供給・水道業	39	29	7	3
	100.0	74.4	17.9	7.7
情報通信業	104	67	31	6
	100.0	64.4	29.8	5.8
運輸業	208	125	70	13
	100.0	60.1	33.7	6.3
卸売・小売業	203	133	61	9
	100.0	65.5	30.0	4.4
金融・保険業	36	21	15	
	100.0	58.3	41.7	－
不動産業	3	2	1	
	100.0	66.7	33.3	－
飲食店・宿泊業	38	22	12	4
	100.0	57.9	31.6	10.5
医療・福祉	13	6	7	
	100.0	46.2	53.8	－
教育・学習支援業	12	5	4	3
	100.0	41.7	33.3	25.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	5	5		
	100.0	100.0	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	380	246	111	23
	100.0	64.7	29.2	6.1
無回答	25	13	11	1
	100.0	52.0	44.0	4.0
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	943	558	342	43
	100.0	59.2	36.3	4.6
企画・調査・広報	123	90	27	6
	100.0	73.2	22.0	4.9
研究・開発・設計	224	141	72	11
	100.0	62.9	32.1	4.9
情報処理	102	61	33	8
	100.0	59.8	32.4	7.8
営業	303	204	82	17
	100.0	67.3	27.1	5.6
販売・サービス	203	128	62	13
	100.0	63.1	30.5	6.4
生産（建設、運輸、流通部門含む）	702	527	139	36
	100.0	75.1	19.8	5.1
その他	188	124	51	13
	100.0	66.0	27.1	6.9
無回答	33	20	10	3
	100.0	60.6	30.3	9.1
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	574	393	155	26
	100.0	68.5	27.0	4.5
事務の仕事	1292	805	418	69
	100.0	62.3	32.4	5.3
販売の仕事	74	50	19	5
	100.0	67.6	25.7	6.8
営業の仕事	219	140	69	10
	100.0	63.9	31.5	4.6
保安の仕事	23	16	6	1
	100.0	69.6	26.1	4.3
サービスの仕事	103	68	30	5
	100.0	66.0	29.1	4.9
運輸・通信の仕事	89	63	22	4
	100.0	70.8	24.7	4.5
製造の技能工	265	199	51	15
	100.0	75.1	19.2	5.7
その他	149	101	36	12
	100.0	67.8	24.2	8.1
無回答	33	18	12	3
	100.0	54.5	36.4	9.1
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	2551	1721	703	127
	100.0	67.5	27.6	5.0
非正社員（パート、アルバイト等）	256	125	108	23
	100.0	48.8	42.2	9.0
無回答	14	7	7	
	100.0	50.0	50.0	－

問９⑥（ロ）小集団活動（QC 活動など）－利用経験（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）
問９⑥（イ）小集団活動（QC 活動など）－有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない	無回答
合　　計	2821	1853	818	150
	100.0	65.7	29.0	5.3
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	1295	779	443	73
	100.0	60.2	34.2	5.6
係長・主任・課長補佐クラス	708	484	182	42
	100.0	68.4	25.7	5.9
課長クラス以上	787	576	179	32
	100.0	73.2	22.7	4.1
無回答	31	14	14	3
	100.0	45.2	45.2	9.7
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	846	549	251	46
	100.0	64.9	29.7	5.4
社外の労働組合に加入している	24	13	9	2
	100.0	54.2	37.5	8.3
加入していない	1861	1233	530	98
	100.0	66.3	28.5	5.3
無回答	90	58	28	4
	100.0	64.4	31.1	4.4
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	88	69	14	5
	100.0	78.4	15.9	5.7
１００～１４９人	492	330	123	39
	100.0	67.1	25.0	7.9
１５０～１９９人	493	337	125	31
	100.0	68.4	25.4	6.3
２００～２９９人	567	381	155	31
	100.0	67.2	27.3	5.5
３００～４９９人	413	263	141	9
	100.0	63.7	34.1	2.2
５００～９９９人	232	151	69	12
	100.0	65.1	29.7	5.2
１０００人以上	247	143	95	9
	100.0	57.9	38.5	3.6
無回答	289	179	96	14
	100.0	61.9	33.2	4.8
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	258	190	52	16
	100.0	73.6	20.2	6.2
１００～１４９人	737	507	185	45
	100.0	68.8	25.1	6.1
１５０～１９９人	376	237	112	27
	100.0	63.0	29.8	7.2
２００～２９９人	505	336	141	28
	100.0	66.5	27.9	5.5
３００～４９９人	296	184	108	4
	100.0	62.2	36.5	1.4
５００～９９９人	164	101	56	7
	100.0	61.6	34.1	4.3
１０００人以上	193	113	72	8
	100.0	58.5	37.3	4.1
無回答	292	185	92	15
	100.0	63.4	31.5	5.1
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	1305	847	390	68
	100.0	64.9	29.9	5.2
ない	1234	828	338	68
	100.0	67.1	27.4	5.5
無回答	282	178	90	14
	100.0	63.1	31.9	5.0

問９⑥（ハ）小集団活動（QC活動など）ー有効性（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９⑥（イ）小集団活動（QC活動など）ー有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	2821	187	775	881	246	213	519
	100.0	6.6	27.5	31.2	8.7	7.6	18.4
Ｆ１．性別・・・・・男性	2034	146	611	634	192	145	306
	100.0	7.2	30.0	31.2	9.4	7.1	15.0
女性	774	41	161	244	54	68	206
	100.0	5.3	20.8	31.5	7.0	8.8	26.6
無回答	13		3	3			7
	100.0	－	23.1	23.1	－	－	53.8
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	6	2		3			1
	100.0	33.3	－	50.0	－	－	16.7
２０～２４歳	130	12	32	38	8	10	30
	100.0	9.2	24.6	29.2	6.2	7.7	23.1
２５～２９歳	304	17	77	91	28	22	69
	100.0	5.6	25.3	29.9	9.2	7.2	22.7
３０～３４歳	410	28	99	142	38	43	60
	100.0	6.8	24.1	34.6	9.3	10.5	14.6
３５～３９歳	478	21	114	160	47	44	92
	100.0	4.4	23.8	33.5	9.8	9.2	19.2
４０～４４歳	419	32	129	128	32	38	60
	100.0	7.6	30.8	30.5	7.6	9.1	14.3
４５～４９歳	387	16	115	119	33	33	71
	100.0	4.1	29.7	30.7	8.5	8.5	18.3
５０～５４歳	303	25	88	84	29	13	64
	100.0	8.3	29.0	27.7	9.6	4.3	21.1
５５～５９歳	254	27	76	79	26	9	37
	100.0	10.6	29.9	31.1	10.2	3.5	14.6
６０歳以上	90	7	35	27	4		17
	100.0	7.8	38.9	30.0	4.4	－	18.9
無回答	40		10	10	1	1	18
	100.0	－	25.0	25.0	2.5	2.5	45.0
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	44	6	16	8	2	2	10
	100.0	13.6	36.4	18.2	4.5	4.5	22.7
高卒	1132	73	326	353	95	84	201
	100.0	6.4	28.8	31.2	8.4	7.4	17.8
専門学校卒	244	16	58	77	16	27	50
	100.0	6.6	23.8	31.6	6.6	11.1	20.5
高専・短大卒	261	14	63	85	29	16	54
	100.0	5.4	24.1	32.6	11.1	6.1	20.7
大学卒	1065	74	296	340	98	77	180
	100.0	6.9	27.8	31.9	9.2	7.2	16.9
大学院卒	58	3	12	16	6	7	14
	100.0	5.2	20.7	27.6	10.3	12.1	24.1
無回答	17	1	4	2			10
	100.0	5.9	23.5	11.8	－	－	58.8
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	518	26	110	158	28	50	146
	100.0	5.0	21.2	30.5	5.4	9.7	28.2
３００万円以上５００万円未満	1016	68	259	304	113	94	178
	100.0	6.7	25.5	29.9	11.1	9.3	17.5
５００万円以上７５０万円未満	819	50	250	272	69	50	128
	100.0	6.1	30.5	33.2	8.4	6.1	15.6
７５０万円以上１０００万円未満	325	29	107	101	27	16	45
	100.0	8.9	32.9	31.1	8.3	4.9	13.8
１０００万円以上１２５０万円未満	85	9	35	25	6	1	9
	100.0	10.6	41.2	29.4	7.1	1.2	10.6
１２５０万円以上１５００万円未満	12	2	4	4	1	1	
	100.0	16.7	33.3	33.3	8.3	8.3	－
１５００万円以上	7	1	2	3			1
	100.0	14.3	28.6	42.9	－	－	14.3
無回答	39	2	8	14	2	1	12
	100.0	5.1	20.5	35.9	5.1	2.6	30.8
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	553	40	116	157	48	39	153
	100.0	7.2	21.0	28.4	8.7	7.1	27.7
５～９年	466	28	117	142	41	44	94
	100.0	6.0	25.1	30.5	8.8	9.4	20.2
１０～１４年	414	25	108	136	38	46	61
	100.0	6.0	26.1	32.9	9.2	11.1	14.7
１５～１９年	461	28	125	154	50	31	73
	100.0	6.1	27.1	33.4	10.8	6.7	15.8
２０～２４年	334	24	113	93	27	32	45
	100.0	7.2	33.8	27.8	8.1	9.6	13.5
２５～２９年	243	17	85	84	13	11	33
	100.0	7.0	35.0	34.6	5.3	4.5	13.6
３０年以上	312	23	100	104	28	9	48
	100.0	7.4	32.1	33.3	9.0	2.9	15.4
無回答	38	2	11	11	1	1	12
	100.0	5.3	28.9	28.9	2.6	2.6	31.6

問９⑥（ハ）小集団活動（QC活動など）ー有効性（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９⑥（イ）小集団活動（QC活動など）ー有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	2821	187	775	881	246	213	519
	100.0	6.6	27.5	31.2	8.7	7.6	18.4
Ｆ６．業種・・・鉱業	6		2	3			1
	100.0	－	33.3	50.0	－	－	16.7
建設業	180	13	50	53	17	11	36
	100.0	7.2	27.8	29.4	9.4	6.1	20.0
製造業	1569	101	430	505	153	133	247
	100.0	6.4	27.4	32.2	9.8	8.5	15.7
電気・ガス・熱供給・水道業	39	2	11	13	4	1	8
	100.0	5.1	28.2	33.3	10.3	2.6	20.5
情報通信業	104	7	30	30	9	11	17
	100.0	6.7	28.8	28.8	8.7	10.6	16.3
運輸業	208	12	54	69	13	16	44
	100.0	5.8	26.0	33.2	6.3	7.7	21.2
卸売・小売業	203	15	56	60	11	15	46
	100.0	7.4	27.6	29.6	5.4	7.4	22.7
金融・保険業	36	2	12	8	3	3	8
	100.0	5.6	33.3	22.2	8.3	8.3	22.2
不動産業	3		1	1			1
	100.0	－	33.3	33.3	－	－	33.3
飲食店・宿泊業	38	6	9	10	1	1	11
	100.0	15.8	23.7	26.3	2.6	2.6	28.9
医療・福祉	13	2	2	2	2	1	4
	100.0	15.4	15.4	15.4	15.4	7.7	30.8
教育・学習支援業	12		3	4			5
	100.0	－	25.0	33.3	－	－	41.7
複合サービス業（郵便局、協同組合）	5		3	1	1		
	100.0	－	60.0	20.0	20.0	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	380	26	106	116	31	21	80
	100.0	6.8	27.9	30.5	8.2	5.5	21.1
無回答	25	1	6	6	1		11
	100.0	4.0	24.0	24.0	4.0	－	44.0
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	943	59	260	298	65	63	198
	100.0	6.3	27.6	31.6	6.9	6.7	21.0
企画・調査・広報	123	9	46	36	6	6	20
	100.0	7.3	37.4	29.3	4.9	4.9	16.3
研究・開発・設計	224	16	68	64	22	20	34
	100.0	7.1	30.4	28.6	9.8	8.9	15.2
情報処理	102	6	24	34	11	11	16
	100.0	5.9	23.5	33.3	10.8	10.8	15.7
営業	303	20	87	91	23	21	61
	100.0	6.6	28.7	30.0	7.6	6.9	20.1
販売・サービス	203	19	45	55	17	14	53
	100.0	9.4	22.2	27.1	8.4	6.9	26.1
生産（建設、運輸、流通部門含む）	702	50	197	232	77	53	93
	100.0	7.1	28.1	33.0	11.0	7.5	13.2
その他	188	6	42	62	23	24	31
	100.0	3.2	22.3	33.0	12.2	12.8	16.5
無回答	33	2	6	9	2	1	13
	100.0	6.1	18.2	27.3	6.1	3.0	39.4
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	574	41	174	182	44	47	86
	100.0	7.1	30.3	31.7	7.7	8.2	15.0
事務の仕事	1292	70	342	404	103	100	273
	100.0	5.4	26.5	31.3	8.0	7.7	21.1
販売の仕事	74	6	22	21	6	2	17
	100.0	8.1	29.7	28.4	8.1	2.7	23.0
営業の仕事	219	13	65	67	15	17	42
	100.0	5.9	29.7	30.6	6.8	7.8	19.2
保安の仕事	23	1	5	7	4	3	3
	100.0	4.3	21.7	30.4	17.4	13.0	13.0
サービスの仕事	103	13	20	30	15	3	22
	100.0	12.6	19.4	29.1	14.6	2.9	21.4
運輸・通信の仕事	89	9	22	30	7	8	13
	100.0	10.1	24.7	33.7	7.9	9.0	14.6
製造の技能工	265	20	73	89	34	18	31
	100.0	7.5	27.5	33.6	12.8	6.8	11.7
その他	149	13	43	40	16	15	22
	100.0	8.7	28.9	26.8	10.7	10.1	14.8
無回答	33	1	9	11	2		10
	100.0	3.0	27.3	33.3	6.1	－	30.3
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	2551	169	720	798	231	199	434
	100.0	6.6	28.2	31.3	9.1	7.8	17.0
非正社員（パート、アルバイト等）	256	17	53	80	14	14	78
	100.0	6.6	20.7	31.3	5.5	5.5	30.5
無回答	14	1	2	3	1		7
	100.0	7.1	14.3	21.4	7.1	－	50.0

問９⑥（ハ）小集団活動（QC 活動など）ー有効性（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

問９⑥（イ）小集団活動（QC 活動など）ー有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	2821	187	775	881	246	213	519
	100.0	6.6	27.5	31.2	8.7	7.6	18.4
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	1295	71	314	376	113	118	303
	100.0	5.5	24.2	29.0	8.7	9.1	23.4
係長・主任・課長補佐クラス	708	45	193	245	68	54	103
	100.0	6.4	27.3	34.6	9.6	7.6	14.5
課長クラス以上	787	71	264	246	64	40	102
	100.0	9.0	33.5	31.3	8.1	5.1	13.0
無回答	31		4	14	1	1	11
	100.0	－	12.9	45.2	3.2	3.2	35.5
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	846	53	226	280	77	71	139
	100.0	6.3	26.7	33.1	9.1	8.4	16.4
社外の労働組合に加入している	24	3	5	5	1	2	8
	100.0	12.5	20.8	20.8	4.2	8.3	33.3
加入していない	1861	126	527	572	156	131	349
	100.0	6.8	28.3	30.7	8.4	7.0	18.8
無回答	90	5	17	24	12	9	23
	100.0	5.6	18.9	26.7	13.3	10.0	25.6
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	88	7	29	28	8	5	11
	100.0	8.0	33.0	31.8	9.1	5.7	12.5
１００～１４９人	492	26	133	135	50	46	102
	100.0	5.3	27.0	27.4	10.2	9.3	20.7
１５０～１９９人	493	36	133	158	43	35	88
	100.0	7.3	27.0	32.0	8.7	7.1	17.8
２００～２９９人	567	33	166	179	48	45	96
	100.0	5.8	29.3	31.6	8.5	7.9	16.9
３００～４９９人	413	28	111	136	29	29	80
	100.0	6.8	26.9	32.9	7.0	7.0	19.4
５００～９９９人	232	10	72	67	23	23	37
	100.0	4.3	31.0	28.9	9.9	9.9	15.9
１０００人以上	247	21	58	87	28	10	43
	100.0	8.5	23.5	35.2	11.3	4.0	17.4
無回答	289	26	73	91	17	20	62
	100.0	9.0	25.3	31.5	5.9	6.9	21.5
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	258	22	63	86	25	16	46
	100.0	8.5	24.4	33.3	9.7	6.2	17.8
１００～１４９人	737	41	191	225	72	71	137
	100.0	5.6	25.9	30.5	9.8	9.6	18.6
１５０～１９９人	376	25	117	108	28	25	73
	100.0	6.6	31.1	28.7	7.4	6.6	19.4
２００～２９９人	505	32	145	154	43	34	97
	100.0	6.3	28.7	30.5	8.5	6.7	19.2
３００～４９９人	296	14	85	97	23	28	49
	100.0	4.7	28.7	32.8	7.8	9.5	16.6
５００～９９９人	164	11	54	50	13	11	25
	100.0	6.7	32.9	30.5	7.9	6.7	15.2
１０００人以上	193	13	44	68	26	11	31
	100.0	6.7	22.8	35.2	13.5	5.7	16.1
無回答	292	29	76	93	16	17	61
	100.0	9.9	26.0	31.8	5.5	5.8	20.9
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	1305	84	365	415	120	99	222
	100.0	6.4	28.0	31.8	9.2	7.6	17.0
ない	1234	78	339	373	109	97	238
	100.0	6.3	27.5	30.2	8.8	7.9	19.3
無回答	282	25	71	93	17	17	59
	100.0	8.9	25.2	33.0	6.0	6.0	20.9

問９⑦（イ）目安箱、自己申告制度などー有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	3091	7376	384
	100.0	28.5	68.0	3.5
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656	2118	4324	214
	100.0	31.8	65.0	3.2
女性	4127	955	3016	156
	100.0	23.1	73.1	3.8
無回答	68	18	36	14
	100.0	26.5	52.9	20.6
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38	6	32	
	100.0	15.8	84.2	－
２０～２４歳	698	155	527	16
	100.0	22.2	75.5	2.3
２５～２９歳	1521	387	1110	24
	100.0	25.4	73.0	1.6
３０～３４歳	1921	501	1376	44
	100.0	26.1	71.6	2.3
３５～３９歳	1707	526	1141	40
	100.0	30.8	66.8	2.3
４０～４４歳	1412	451	921	40
	100.0	31.9	65.2	2.8
４５～４９歳	1245	387	818	40
	100.0	31.1	65.7	3.2
５０～５４歳	1002	294	638	70
	100.0	29.3	63.7	7.0
５５～５９歳	814	264	498	52
	100.0	32.4	61.2	6.4
６０歳以上	319	80	200	39
	100.0	25.1	62.7	12.2
無回答	174	40	115	19
	100.0	23.0	66.1	10.9
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171	29	118	24
	100.0	17.0	69.0	14.0
高卒	3801	940	2689	172
	100.0	24.7	70.7	4.5
専門学校卒	1226	276	907	43
	100.0	22.5	74.0	3.5
高専・短大卒	1157	323	797	37
	100.0	27.9	68.9	3.2
大学卒	4223	1437	2698	88
	100.0	34.0	63.9	2.1
大学院卒	181	63	112	6
	100.0	34.8	61.9	3.3
無回答	92	23	55	14
	100.0	25.0	59.8	15.2
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115	577	2404	134
	100.0	18.5	77.2	4.3
３００万円以上５００万円未満	4079	1062	2900	117
	100.0	26.0	71.1	2.9
５００万円以上７５０万円未満	2388	854	1450	84
	100.0	35.8	60.7	3.5
７５０万円以上１０００万円未満	828	404	407	17
	100.0	48.8	49.2	2.1
１０００万円以上１２５０万円未満	221	124	89	8
	100.0	56.1	40.3	3.6
１２５０万円以上１５００万円未満	28	17	9	2
	100.0	60.7	32.1	7.1
１５００万円以上	23	15	8	
	100.0	65.2	34.8	－
無回答	169	38	109	22
	100.0	22.5	64.5	13.0
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991	630	2278	83
	100.0	21.1	76.2	2.8
５～９年	2209	611	1537	61
	100.0	27.7	69.6	2.8
１０～１４年	1742	509	1172	61
	100.0	29.2	67.3	3.5
１５～１９年	1416	470	889	57
	100.0	33.2	62.8	4.0
２０～２４年	912	316	572	24
	100.0	34.6	62.7	2.6
２５～２９年	651	240	380	31
	100.0	36.9	58.4	4.8
３０年以上	732	273	412	47
	100.0	37.3	56.3	6.4
無回答	198	42	136	20
	100.0	21.2	68.7	10.1

問９⑦（イ）目安箱、自己申告制度などー有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	3091	7376	384
	100.0	28.5	68.0	3.5
Ｆ６．業種・・・鉱業	29	3	23	3
	100.0	10.3	79.3	10.3
建設業	847	235	586	26
	100.0	27.7	69.2	3.1
製造業	3338	1010	2227	101
	100.0	30.3	66.7	3.0
電気・ガス・熱供給・水道業	148	44	96	8
	100.0	29.7	64.9	5.4
情報通信業	398	140	252	6
	100.0	35.2	63.3	1.5
運輸業	897	185	666	46
	100.0	20.6	74.2	5.1
卸売・小売業	1426	424	959	43
	100.0	29.7	67.3	3.0
金融・保険業	256	135	116	5
	100.0	52.7	45.3	2.0
不動産業	74	15	59	
	100.0	20.3	79.7	－
飲食店・宿泊業	349	107	226	16
	100.0	30.7	64.8	4.6
医療・福祉	236	59	165	12
	100.0	25.0	69.9	5.1
教育・学習支援業	196	48	146	2
	100.0	24.5	74.5	1.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	11	23	
	100.0	32.4	67.6	－
サービス業（他に分類されないもの）	2487	643	1748	96
	100.0	25.9	70.3	3.9
無回答	136	32	84	20
	100.0	23.5	61.8	14.7
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	1226	2622	114
	100.0	30.9	66.2	2.9
企画・調査・広報	536	215	308	13
	100.0	40.1	57.5	2.4
研究・開発・設計	663	173	481	9
	100.0	26.1	72.5	1.4
情報処理	367	112	250	5
	100.0	30.5	68.1	1.4
営業	1360	385	931	44
	100.0	28.3	68.5	3.2
販売・サービス	1257	297	908	52
	100.0	23.6	72.2	4.1
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	416	1145	79
	100.0	25.4	69.8	4.8
その他	875	223	616	36
	100.0	25.5	70.4	4.1
無回答	191	44	115	32
	100.0	23.0	60.2	16.8
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	567	1241	42
	100.0	30.6	67.1	2.3
事務の仕事	5387	1607	3637	143
	100.0	29.8	67.5	2.7
販売の仕事	390	110	271	9
	100.0	28.2	69.5	2.3
営業の仕事	948	274	645	29
	100.0	28.9	68.0	3.1
保安の仕事	91	30	57	4
	100.0	33.0	62.6	4.4
サービスの仕事	607	141	419	47
	100.0	23.2	69.0	7.7
運輸・通信の仕事	314	63	227	24
	100.0	20.1	72.3	7.6
製造の技能工	581	133	415	33
	100.0	22.9	71.4	5.7
その他	546	135	382	29
	100.0	24.7	70.0	5.3
無回答	137	31	82	24
	100.0	22.6	59.9	17.5
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	2786	6267	290
	100.0	29.8	67.1	3.1
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	285	1065	80
	100.0	19.9	74.5	5.6
無回答	78	20	44	14
	100.0	25.6	56.4	17.9

問９⑦（イ）目安箱、自己申告制度など－有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	3091	7376	384
	100.0	28.5	68.0	3.5
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	1383	4210	192
	100.0	23.9	72.8	3.3
係長・主任・課長補佐クラス	2609	796	1712	101
	100.0	30.5	65.6	3.9
課長クラス以上	2309	875	1365	69
	100.0	37.9	59.1	3.0
無回答	148	37	89	22
	100.0	25.0	60.1	14.9
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	824	1596	86
	100.0	32.9	63.7	3.4
社外の労働組合に加入している	107	34	69	4
	100.0	31.8	64.5	3.7
加入していない	7876	2132	5489	255
	100.0	27.1	69.7	3.2
無回答	362	101	222	39
	100.0	27.9	61.3	10.8
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	86	342	27
	100.0	18.9	75.2	5.9
１００～１４９人	2003	445	1481	77
	100.0	22.2	73.9	3.8
１５０～１９９人	1862	424	1376	62
	100.0	22.8	73.9	3.3
２００～２９９人	2031	565	1396	70
	100.0	27.8	68.7	3.4
３００～４９９人	1447	458	953	36
	100.0	31.7	65.9	2.5
５００～９９９人	935	298	612	25
	100.0	31.9	65.5	2.7
１０００人以上	880	428	421	31
	100.0	48.6	47.8	3.5
無回答	1238	387	795	56
	100.0	31.3	64.2	4.5
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	288	1021	63
	100.0	21.0	74.4	4.6
１００～１４９人	2857	631	2128	98
	100.0	22.1	74.5	3.4
１５０～１９９人	1593	432	1099	62
	100.0	27.1	69.0	3.9
２００～２９９人	1697	511	1135	51
	100.0	30.1	66.9	3.0
３００～４９９人	929	291	619	19
	100.0	31.3	66.6	2.0
５００～９９９人	581	231	339	11
	100.0	39.8	58.3	1.9
１０００人以上	519	300	198	21
	100.0	57.8	38.2	4.0
無回答	1303	407	837	59
	100.0	31.2	64.2	4.5
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	1246	2540	126
	100.0	31.9	64.9	3.2
ない	5756	1482	4067	207
	100.0	25.7	70.7	3.6
無回答	1183	363	769	51
	100.0	30.7	65.0	4.3

問９⑦（ロ）目安箱、自己申告制度など－利用経験（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９⑦（イ）目安箱、自己申告制度など－有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない	無回答
合　　計	3091	1411	1532	148
	100.0	45.6	49.6	4.8
Ｆ１．性別・・・・・男性	2118	1012	1018	88
	100.0	47.8	48.1	4.2
女性	955	393	504	58
	100.0	41.2	52.8	6.1
無回答	18	6	10	2
	100.0	33.3	55.6	11.1
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	6	1	4	1
	100.0	16.7	66.7	16.7
２０～２４歳	155	62	79	14
	100.0	40.0	51.0	9.0
２５～２９歳	387	170	197	20
	100.0	43.9	50.9	5.2
３０～３４歳	501	226	250	25
	100.0	45.1	49.9	5.0
３５～３９歳	526	224	280	22
	100.0	42.6	53.2	4.2
４０～４４歳	451	222	211	18
	100.0	49.2	46.8	4.0
４５～４９歳	387	191	178	18
	100.0	49.4	46.0	4.7
５０～５４歳	294	140	143	11
	100.0	47.6	48.6	3.7
５５～５９歳	264	119	136	9
	100.0	45.1	51.5	3.4
６０歳以上	80	37	36	7
	100.0	46.3	45.0	8.8
無回答	40	19	18	3
	100.0	47.5	45.0	7.5
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	29	11	15	3
	100.0	37.9	51.7	10.3
高卒	940	408	490	42
	100.0	43.4	52.1	4.5
専門学校卒	276	108	150	18
	100.0	39.1	54.3	6.5
高専・短大卒	323	140	161	22
	100.0	43.3	49.8	6.8
大学卒	1437	714	667	56
	100.0	49.7	46.4	3.9
大学院卒	63	21	37	5
	100.0	33.3	58.7	7.9
無回答	23	9	12	2
	100.0	39.1	52.2	8.7
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	577	184	349	44
	100.0	31.9	60.5	7.6
３００万円以上５００万円未満	1062	483	535	44
	100.0	45.5	50.4	4.1
５００万円以上７５０万円未満	854	435	378	41
	100.0	50.9	44.3	4.8
７５０万円以上１０００万円未満	404	215	179	10
	100.0	53.2	44.3	2.5
１０００万円以上１２５０万円未満	124	60	59	5
	100.0	48.4	47.6	4.0
１２５０万円以上１５００万円未満	17	13	4	
	100.0	76.5	23.5	－
１５００万円以上	15	9	5	1
	100.0	60.0	33.3	6.7
無回答	38	12	23	3
	100.0	31.6	60.5	7.9
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	630	212	389	29
	100.0	33.7	61.7	4.6
５～９年	611	267	306	38
	100.0	43.7	50.1	6.2
１０～１４年	509	233	248	28
	100.0	45.8	48.7	5.5
１５～１９年	470	257	195	18
	100.0	54.7	41.5	3.8
２０～２４年	316	160	145	11
	100.0	50.6	45.9	3.5
２５～２９年	240	129	105	6
	100.0	53.8	43.8	2.5
３０年以上	273	140	120	13
	100.0	51.3	44.0	4.8
無回答	42	13	24	5
	100.0	31.0	57.1	11.9

問９⑦（ロ）目安箱、自己申告制度など－利用経験（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９⑦（イ）目安箱、自己申告制度など－有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない	無回答
合　　計	3091 100.0	1411 45.6	1532 49.6	148 4.8
Ｆ６．業種・・・鉱業	3 100.0	1 33.3	2 66.7	－ －
建設業	235 100.0	115 48.9	106 45.1	14 6.0
製造業	1010 100.0	399 39.5	562 55.6	49 4.9
電気・ガス・熱供給・水道業	44 100.0	19 43.2	22 50.0	3 6.8
情報通信業	140 100.0	67 47.9	66 47.1	7 5.0
運輸業	185 100.0	89 48.1	88 47.6	8 4.3
卸売・小売業	424 100.0	221 52.1	184 43.4	19 4.5
金融・保険業	135 100.0	60 44.4	74 54.8	1 0.7
不動産業	15 100.0	6 40.0	8 53.3	1 6.7
飲食店・宿泊業	107 100.0	42 39.3	59 55.1	6 5.6
医療・福祉	59 100.0	21 35.6	36 61.0	2 3.4
教育・学習支援業	48 100.0	31 64.6	16 33.3	1 2.1
複合サービス業（郵便局、協同組合）	11 100.0	7 63.6	4 36.4	－ －
サービス業（他に分類されないもの）	643 100.0	324 50.4	284 44.2	35 5.4
無回答	32 100.0	9 28.1	21 65.6	2 6.3
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	1226 100.0	594 48.5	577 47.1	55 4.5
企画・調査・広報	215 100.0	104 48.4	100 46.5	11 5.1
研究・開発・設計	173 100.0	78 45.1	84 48.6	11 6.4
情報処理	112 100.0	56 50.0	51 45.5	5 4.5
営業	385 100.0	172 44.7	196 50.9	17 4.4
販売・サービス	297 100.0	142 47.8	146 49.2	9 3.0
生産（建設、運輸、流通部門含む）	416 100.0	165 39.7	232 55.8	19 4.6
その他	223 100.0	87 39.0	117 52.5	19 8.5
無回答	44 100.0	13 29.5	29 65.9	2 4.5
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	567 100.0	260 45.9	274 48.3	33 5.8
事務の仕事	1607 100.0	749 46.6	786 48.9	72 4.5
販売の仕事	110 100.0	77 70.0	31 28.2	2 1.8
営業の仕事	274 100.0	126 46.0	136 49.6	12 4.4
保安の仕事	30 100.0	8 26.7	21 70.0	1 3.3
サービスの仕事	141 100.0	51 36.2	82 58.2	8 5.7
運輸・通信の仕事	63 100.0	29 46.0	32 50.8	2 3.2
製造の技能工	133 100.0	54 40.6	75 56.4	4 3.0
その他	135 100.0	48 35.6	75 55.6	12 8.9
無回答	31 100.0	9 29.0	20 64.5	2 6.5
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	2786 100.0	1326 47.6	1328 47.7	132 4.7
非正社員（パート、アルバイト等）	285 100.0	79 27.7	192 67.4	14 4.9
無回答	20 100.0	6 30.0	12 60.0	2 10.0

問９⑦（ロ）目安箱、自己申告制度などー利用経験（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

問９⑦（イ）目安箱、自己申告制度などー有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない	無回答
合　　計	3091	1411	1532	148
	100.0	45.6	49.6	4.8
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	1383	568	740	75
	100.0	41.1	53.5	5.4
係長・主任・課長補佐クラス	796	395	367	34
	100.0	49.6	46.1	4.3
課長クラス以上	875	436	404	35
	100.0	49.8	46.2	4.0
無回答	37	12	21	4
	100.0	32.4	56.8	10.8
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	824	386	407	31
	100.0	46.8	49.4	3.8
社外の労働組合に加入している	34	17	15	2
	100.0	50.0	44.1	5.9
加入していない	2132	967	1056	109
	100.0	45.4	49.5	5.1
無回答	101	41	54	6
	100.0	40.6	53.5	5.9
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	86	41	41	4
	100.0	47.7	47.7	4.7
１００～１４９人	445	204	222	19
	100.0	45.8	49.9	4.3
１５０～１９９人	424	193	204	27
	100.0	45.5	48.1	6.4
２００～２９９人	565	236	294	35
	100.0	41.8	52.0	6.2
３００～４９９人	458	204	232	22
	100.0	44.5	50.7	4.8
５００～９９９人	298	158	126	14
	100.0	53.0	42.3	4.7
１０００人以上	428	216	199	13
	100.0	50.5	46.5	3.0
無回答	387	159	214	14
	100.0	41.1	55.3	3.6
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	288	131	149	8
	100.0	45.5	51.7	2.8
１００～１４９人	631	295	309	27
	100.0	46.8	49.0	4.3
１５０～１９９人	432	199	201	32
	100.0	46.1	46.5	7.4
２００～２９９人	511	231	248	32
	100.0	45.2	48.5	6.3
３００～４９９人	291	117	157	17
	100.0	40.2	54.0	5.8
５００～９９９人	231	117	106	8
	100.0	50.6	45.9	3.5
１０００人以上	300	153	140	7
	100.0	51.0	46.7	2.3
無回答	407	168	222	17
	100.0	41.3	54.5	4.2
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	1246	589	609	48
	100.0	47.3	48.9	3.9
ない	1482	672	724	86
	100.0	45.3	48.9	5.8
無回答	363	150	199	14
	100.0	41.3	54.8	3.9

問９⑦（ハ）目安箱、自己申告制度など－有効性（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９⑦（イ）目安箱、自己申告制度など－有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	3091	167	594	1041	282	381	626
	100.0	5.4	19.2	33.7	9.1	12.3	20.3
Ｆ１．性別・・・・・男性	2118	127	450	730	196	241	374
	100.0	6.0	21.2	34.5	9.3	11.4	17.7
女性	955	39	143	305	85	139	244
	100.0	4.1	15.0	31.9	8.9	14.6	25.5
無回答	18	1	1	6	1	1	8
	100.0	5.6	5.6	33.3	5.6	5.6	44.4
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	6	1	2	2			1
	100.0	16.7	33.3	33.3	－	－	16.7
２０～２４歳	155	14	23	44	14	16	44
	100.0	9.0	14.8	28.4	9.0	10.3	28.4
２５～２９歳	387	15	58	124	49	68	73
	100.0	3.9	15.0	32.0	12.7	17.6	18.9
３０～３４歳	501	27	80	166	45	80	103
	100.0	5.4	16.0	33.1	9.0	16.0	20.6
３５～３９歳	526	26	96	188	44	63	109
	100.0	4.9	18.3	35.7	8.4	12.0	20.7
４０～４４歳	451	32	109	139	45	51	75
	100.0	7.1	24.2	30.8	10.0	11.3	16.6
４５～４９歳	387	23	66	158	31	46	63
	100.0	5.9	17.1	40.8	8.0	11.9	16.3
５０～５４歳	294	14	68	100	29	23	60
	100.0	4.8	23.1	34.0	9.9	7.8	20.4
５５～５９歳	264	11	67	82	20	20	64
	100.0	4.2	25.4	31.1	7.6	7.6	24.2
６０歳以上	80	3	21	25	3	6	22
	100.0	3.8	26.3	31.3	3.8	7.5	27.5
無回答	40	1	4	13	2	8	12
	100.0	2.5	10.0	32.5	5.0	20.0	30.0
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	29	1	6	5	1	6	10
	100.0	3.4	20.7	17.2	3.4	20.7	34.5
高卒	940	42	147	333	91	111	216
	100.0	4.5	15.6	35.4	9.7	11.8	23.0
専門学校卒	276	13	44	89	30	43	57
	100.0	4.7	15.9	32.2	10.9	15.6	20.7
高専・短大卒	323	14	64	110	28	46	61
	100.0	4.3	19.8	34.1	8.7	14.2	18.9
大学卒	1437	94	319	472	126	164	262
	100.0	6.5	22.2	32.8	8.8	11.4	18.2
大学院卒	63	1	12	26	5	8	11
	100.0	1.6	19.0	41.3	7.9	12.7	17.5
無回答	23	2	2	6	1	3	9
	100.0	8.7	8.7	26.1	4.3	13.0	39.1
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	577	24	68	167	50	84	184
	100.0	4.2	11.8	28.9	8.7	14.6	31.9
３００万円以上５００万円未満	1062	45	168	364	106	168	211
	100.0	4.2	15.8	34.3	10.0	15.8	19.9
５００万円以上７５０万円未満	854	56	199	289	77	92	141
	100.0	6.6	23.3	33.8	9.0	10.8	16.5
７５０万円以上１０００万円未満	404	30	102	155	36	24	57
	100.0	7.4	25.2	38.4	8.9	5.9	14.1
１０００万円以上１２５０万円未満	124	8	41	42	9	6	18
	100.0	6.5	33.1	33.9	7.3	4.8	14.5
１２５０万円以上１５００万円未満	17	2	7	6		2	
	100.0	11.8	41.2	35.3	－	11.8	－
１５００万円以上	15	2	6	3		1	3
	100.0	13.3	40.0	20.0	－	6.7	20.0
無回答	38		3	15	4	4	12
	100.0	－	7.9	39.5	10.5	10.5	31.6
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	630	39	92	194	54	70	181
	100.0	6.2	14.6	30.8	8.6	11.1	28.7
５～９年	611	28	107	187	61	107	121
	100.0	4.6	17.5	30.6	10.0	17.5	19.8
１０～１４年	509	21	97	184	49	66	92
	100.0	4.1	19.1	36.1	9.6	13.0	18.1
１５～１９年	470	35	93	165	48	52	77
	100.0	7.4	19.8	35.1	10.2	11.1	16.4
２０～２４年	316	22	72	117	24	35	46
	100.0	7.0	22.8	37.0	7.6	11.1	14.6
２５～２９年	240	12	50	95	19	22	42
	100.0	5.0	20.8	39.6	7.9	9.2	17.5
３０年以上	273	10	81	84	26	20	52
	100.0	3.7	29.7	30.8	9.5	7.3	19.0
無回答	42		2	15	1	9	15
	100.0	－	4.8	35.7	2.4	21.4	35.7

問９⑦（ハ）目安箱、自己申告制度など－有効性（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９⑦（イ）目安箱、自己申告制度など－有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	3091	167	594	1041	282	381	626
	100.0	5.4	19.2	33.7	9.1	12.3	20.3
Ｆ６．業種・・・鉱業	3			1		1	1
	100.0	－	－	33.3	－	33.3	33.3
建設業	235	7	48	74	23	25	58
	100.0	3.0	20.4	31.5	9.8	10.6	24.7
製造業	1010	54	175	349	107	126	199
	100.0	5.3	17.3	34.6	10.6	12.5	19.7
電気・ガス・熱供給・水道業	44		8	16	4	4	12
	100.0	－	18.2	36.4	9.1	9.1	27.3
情報通信業	140	7	31	56	12	10	24
	100.0	5.0	22.1	40.0	8.6	7.1	17.1
運輸業	185	9	35	58	11	25	47
	100.0	4.9	18.9	31.4	5.9	13.5	25.4
卸売・小売業	424	20	82	152	32	61	77
	100.0	4.7	19.3	35.8	7.5	14.4	18.2
金融・保険業	135	7	28	41	12	18	29
	100.0	5.2	20.7	30.4	8.9	13.3	21.5
不動産業	15	1	1	2	2	3	6
	100.0	6.7	6.7	13.3	13.3	20.0	40.0
飲食店・宿泊業	107	7	23	39	8	15	15
	100.0	6.5	21.5	36.4	7.5	14.0	14.0
医療・福祉	59	4	10	16	6	5	18
	100.0	6.8	16.9	27.1	10.2	8.5	30.5
教育・学習支援業	48	1	11	16	2	6	12
	100.0	2.1	22.9	33.3	4.2	12.5	25.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	11	2	4	3		1	1
	100.0	18.2	36.4	27.3	－	9.1	9.1
サービス業（他に分類されないもの）	643	48	135	204	62	77	117
	100.0	7.5	21.0	31.7	9.6	12.0	18.2
無回答	32		3	14	1	4	10
	100.0	－	9.4	43.8	3.1	12.5	31.3
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	1226	91	253	416	89	115	262
	100.0	7.4	20.6	33.9	7.3	9.4	21.4
企画・調査・広報	215	10	58	63	22	20	42
	100.0	4.7	27.0	29.3	10.2	9.3	19.5
研究・開発・設計	173	6	27	62	24	27	27
	100.0	3.5	15.6	35.8	13.9	15.6	15.6
情報処理	112	7	25	44	9	10	17
	100.0	6.3	22.3	39.3	8.0	8.9	15.2
営業	385	15	81	127	30	56	76
	100.0	3.9	21.0	33.0	7.8	14.5	19.7
販売・サービス	297	17	48	103	34	45	50
	100.0	5.7	16.2	34.7	11.4	15.2	16.8
生産（建設、運輸、流通部門含む）	416	15	62	141	52	62	84
	100.0	3.6	14.9	33.9	12.5	14.9	20.2
その他	223	5	34	70	20	40	54
	100.0	2.2	15.2	31.4	9.0	17.9	24.2
無回答	44	1	6	15	2	6	14
	100.0	2.3	13.6	34.1	4.5	13.6	31.8
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	567	22	101	192	60	80	112
	100.0	3.9	17.8	33.9	10.6	14.1	19.8
事務の仕事	1607	98	321	538	135	169	346
	100.0	6.1	20.0	33.5	8.4	10.5	21.5
販売の仕事	110	7	19	39	15	16	14
	100.0	6.4	17.3	35.5	13.6	14.5	12.7
営業の仕事	274	12	64	86	22	41	49
	100.0	4.4	23.4	31.4	8.0	15.0	17.9
保安の仕事	30	3	5	9	1	4	8
	100.0	10.0	16.7	30.0	3.3	13.3	26.7
サービスの仕事	141	9	24	53	13	17	25
	100.0	6.4	17.0	37.6	9.2	12.1	17.7
運輸・通信の仕事	63	4	11	27	5	8	8
	100.0	6.3	17.5	42.9	7.9	12.7	12.7
製造の技能工	133	3	18	48	19	20	25
	100.0	2.3	13.5	36.1	14.3	15.0	18.8
その他	135	9	26	37	11	23	29
	100.0	6.7	19.3	27.4	8.1	17.0	21.5
無回答	31		5	12	1	3	10
	100.0	－	16.1	38.7	3.2	9.7	32.3
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	2786	153	557	944	260	347	525
	100.0	5.5	20.0	33.9	9.3	12.5	18.8
非正社員（パート、アルバイト等）	285	14	34	89	21	32	95
	100.0	4.9	11.9	31.2	7.4	11.2	33.3
無回答	20		3	8	1	2	6
	100.0	－	15.0	40.0	5.0	10.0	30.0

問９⑦（ハ）目安箱、自己申告制度などー有効性（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

問９⑦（イ）目安箱、自己申告制度などー有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	3091	167	594	1041	282	381	626
	100.0	5.4	19.2	33.7	9.1	12.3	20.3
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	1383	62	201	457	122	205	336
	100.0	4.5	14.5	33.0	8.8	14.8	24.3
係長・主任・課長補佐クラス	796	39	162	273	75	111	136
	100.0	4.9	20.4	34.3	9.4	13.9	17.1
課長クラス以上	875	65	228	299	83	61	139
	100.0	7.4	26.1	34.2	9.5	7.0	15.9
無回答	37	1	3	12	2	4	15
	100.0	2.7	8.1	32.4	5.4	10.8	40.5
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	824	40	152	318	75	97	142
	100.0	4.9	18.4	38.6	9.1	11.8	17.2
社外の労働組合に加入している	34	3	7	10	6	3	5
	100.0	8.8	20.6	29.4	17.6	8.8	14.7
加入していない	2132	121	424	677	187	274	449
	100.0	5.7	19.9	31.8	8.8	12.9	21.1
無回答	101	3	11	36	14	7	30
	100.0	3.0	10.9	35.6	13.9	6.9	29.7
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	86	4	17	19	5	10	31
	100.0	4.7	19.8	22.1	5.8	11.6	36.0
１００～１４９人	445	21	80	131	46	65	102
	100.0	4.7	18.0	29.4	10.3	14.6	22.9
１５０～１９９人	424	16	56	163	46	64	79
	100.0	3.8	13.2	38.4	10.8	15.1	18.6
２００～２９９人	565	27	96	183	62	79	118
	100.0	4.8	17.0	32.4	11.0	14.0	20.9
３００～４９９人	458	25	102	160	33	50	88
	100.0	5.5	22.3	34.9	7.2	10.9	19.2
５００～９９９人	298	16	64	108	26	35	49
	100.0	5.4	21.5	36.2	8.7	11.7	16.4
１０００人以上	428	31	102	154	32	39	70
	100.0	7.2	23.8	36.0	7.5	9.1	16.4
無回答	387	27	77	123	32	39	89
	100.0	7.0	19.9	31.8	8.3	10.1	23.0
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	288	17	53	68	32	44	74
	100.0	5.9	18.4	23.6	11.1	15.3	25.7
１００～１４９人	631	25	113	218	69	73	133
	100.0	4.0	17.9	34.5	10.9	11.6	21.1
１５０～１９９人	432	20	70	147	41	66	88
	100.0	4.6	16.2	34.0	9.5	15.3	20.4
２００～２９９人	511	28	98	167	45	77	96
	100.0	5.5	19.2	32.7	8.8	15.1	18.8
３００～４９９人	291	15	56	109	21	37	53
	100.0	5.2	19.2	37.5	7.2	12.7	18.2
５００～９９９人	231	13	52	89	17	23	37
	100.0	5.6	22.5	38.5	7.4	10.0	16.0
１０００人以上	300	20	76	107	23	22	52
	100.0	6.7	25.3	35.7	7.7	7.3	17.3
無回答	407	29	76	136	34	39	93
	100.0	7.1	18.7	33.4	8.4	9.6	22.9
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	1246	65	272	437	97	139	236
	100.0	5.2	21.8	35.1	7.8	11.2	18.9
ない	1482	75	252	486	155	206	308
	100.0	5.1	17.0	32.8	10.5	13.9	20.8
無回答	363	27	70	118	30	36	82
	100.0	7.4	19.3	32.5	8.3	9.9	22.6

問９⑧（イ）従業員意識のアンケート調査－有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	2495	7968	388
	100.0	23.0	73.4	3.6
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656	1679	4763	214
	100.0	25.2	71.6	3.2
女性	4127	801	3165	161
	100.0	19.4	76.7	3.9
無回答	68	15	40	13
	100.0	22.1	58.8	19.1
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38	8	30	
	100.0	21.1	78.9	－
２０～２４歳	698	128	553	17
	100.0	18.3	79.2	2.4
２５～２９歳	1521	311	1181	29
	100.0	20.4	77.6	1.9
３０～３４歳	1921	452	1428	41
	100.0	23.5	74.3	2.1
３５～３９歳	1707	445	1229	33
	100.0	26.1	72.0	1.9
４０～４４歳	1412	356	1019	37
	100.0	25.2	72.2	2.6
４５～４９歳	1245	308	896	41
	100.0	24.7	72.0	3.3
５０～５４歳	1002	227	715	60
	100.0	22.7	71.4	6.0
５５～５９歳	814	171	576	67
	100.0	21.0	70.8	8.2
６０歳以上	319	51	224	44
	100.0	16.0	70.2	13.8
無回答	174	38	117	19
	100.0	21.8	67.2	10.9
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171	27	113	31
	100.0	15.8	66.1	18.1
高卒	3801	720	2904	177
	100.0	18.9	76.4	4.7
専門学校卒	1226	275	913	38
	100.0	22.4	74.5	3.1
高専・短大卒	1157	268	855	34
	100.0	23.2	73.9	2.9
大学卒	4223	1127	3003	93
	100.0	26.7	71.1	2.2
大学院卒	181	57	122	2
	100.0	31.5	67.4	1.1
無回答	92	21	58	13
	100.0	22.8	63.0	14.1
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115	458	2519	138
	100.0	14.7	80.9	4.4
３００万円以上５００万円未満	4079	850	3103	126
	100.0	20.8	76.1	3.1
５００万円以上７５０万円未満	2388	710	1599	79
	100.0	29.7	67.0	3.3
７５０万円以上１０００万円未満	828	337	475	16
	100.0	40.7	57.4	1.9
１０００万円以上１２５０万円未満	221	85	130	6
	100.0	38.5	58.8	2.7
１２５０万円以上１５００万円未満	28	13	14	1
	100.0	46.4	50.0	3.6
１５００万円以上	23	8	15	
	100.0	34.8	65.2	－
無回答	169	34	113	22
	100.0	20.1	66.9	13.0
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991	550	2356	85
	100.0	18.4	78.8	2.8
５～９年	2209	467	1680	62
	100.0	21.1	76.1	2.8
１０～１４年	1742	400	1285	57
	100.0	23.0	73.8	3.3
１５～１９年	1416	385	977	54
	100.0	27.2	69.0	3.8
２０～２４年	912	263	623	26
	100.0	28.8	68.3	2.9
２５～２９年	651	190	425	36
	100.0	29.2	65.3	5.5
３０年以上	732	201	484	47
	100.0	27.5	66.1	6.4
無回答	198	39	138	21
	100.0	19.7	69.7	10.6

問９⑧（イ）従業員意識のアンケート調査－有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	2495	7968	388
	100.0	23.0	73.4	3.6
Ｆ６．業種・・・鉱業	29	3	23	3
	100.0	10.3	79.3	10.3
建設業	847	164	655	28
	100.0	19.4	77.3	3.3
製造業	3338	768	2467	103
	100.0	23.0	73.9	3.1
電気・ガス・熱供給・水道業	148	37	102	9
	100.0	25.0	68.9	6.1
情報通信業	398	133	258	7
	100.0	33.4	64.8	1.8
運輸業	897	142	709	46
	100.0	15.8	79.0	5.1
卸売・小売業	1426	372	1008	46
	100.0	26.1	70.7	3.2
金融・保険業	256	98	153	5
	100.0	38.3	59.8	2.0
不動産業	74	20	54	
	100.0	27.0	73.0	－
飲食店・宿泊業	349	88	248	13
	100.0	25.2	71.1	3.7
医療・福祉	236	55	172	9
	100.0	23.3	72.9	3.8
教育・学習支援業	196	19	175	2
	100.0	9.7	89.3	1.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	10	24	
	100.0	29.4	70.6	－
サービス業（他に分類されないもの）	2487	568	1824	95
	100.0	22.8	73.3	3.8
無回答	136	18	96	22
	100.0	13.2	70.6	16.2
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	910	2928	124
	100.0	23.0	73.9	3.1
企画・調査・広報	536	167	358	11
	100.0	31.2	66.8	2.1
研究・開発・設計	663	160	493	10
	100.0	24.1	74.4	1.5
情報処理	367	98	262	7
	100.0	26.7	71.4	1.9
営業	1360	328	989	43
	100.0	24.1	72.7	3.2
販売・サービス	1257	312	900	45
	100.0	24.8	71.6	3.6
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	298	1257	85
	100.0	18.2	76.6	5.2
その他	875	188	655	32
	100.0	21.5	74.9	3.7
無回答	191	34	126	31
	100.0	17.8	66.0	16.2
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	485	1322	43
	100.0	26.2	71.5	2.3
事務の仕事	5387	1208	4028	151
	100.0	22.4	74.8	2.8
販売の仕事	390	122	259	9
	100.0	31.3	66.4	2.3
営業の仕事	948	237	682	29
	100.0	25.0	71.9	3.1
保安の仕事	91	23	63	5
	100.0	25.3	69.2	5.5
サービスの仕事	607	134	429	44
	100.0	22.1	70.7	7.2
運輸・通信の仕事	314	52	237	25
	100.0	16.6	75.5	8.0
製造の技能工	581	87	461	33
	100.0	15.0	79.3	5.7
その他	546	116	404	26
	100.0	21.2	74.0	4.8
無回答	137	31	83	23
	100.0	22.6	60.6	16.8
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	2282	6772	289
	100.0	24.4	72.5	3.1
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	200	1147	83
	100.0	14.0	80.2	5.8
無回答	78	13	49	16
	100.0	16.7	62.8	20.5

問９⑧（イ）従業員意識のアンケート調査ー有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	2495	7968	388
	100.0	23.0	73.4	3.6
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	1116	4464	205
	100.0	19.3	77.2	3.5
係長・主任・課長補佐クラス	2609	660	1854	95
	100.0	25.3	71.1	3.6
課長クラス以上	2309	696	1548	65
	100.0	30.1	67.0	2.8
無回答	148	23	102	23
	100.0	15.5	68.9	15.5
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	759	1655	92
	100.0	30.3	66.0	3.7
社外の労働組合に加入している	107	24	80	3
	100.0	22.4	74.8	2.8
加入していない	7876	1648	5974	254
	100.0	20.9	75.9	3.2
無回答	362	64	259	39
	100.0	17.7	71.5	10.8
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	66	363	26
	100.0	14.5	79.8	5.7
１００～１４９人	2003	334	1592	77
	100.0	16.7	79.5	3.8
１５０～１９９人	1862	342	1459	61
	100.0	18.4	78.4	3.3
２００～２９９人	2031	453	1506	72
	100.0	22.3	74.2	3.5
３００～４９９人	1447	323	1083	41
	100.0	22.3	74.8	2.8
５００～９９９人	935	271	640	24
	100.0	29.0	68.4	2.6
１０００人以上	880	367	477	36
	100.0	41.7	54.2	4.1
無回答	1238	339	848	51
	100.0	27.4	68.5	4.1
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	202	1108	62
	100.0	14.7	80.8	4.5
１００～１４９人	2857	489	2267	101
	100.0	17.1	79.3	3.5
１５０～１９９人	1593	389	1143	61
	100.0	24.4	71.8	3.8
２００～２９９人	1697	356	1290	51
	100.0	21.0	76.0	3.0
３００～４９９人	929	250	659	20
	100.0	26.9	70.9	2.2
５００～９９９人	581	193	373	15
	100.0	33.2	64.2	2.6
１０００人以上	519	264	231	24
	100.0	50.9	44.5	4.6
無回答	1303	352	897	54
	100.0	27.0	68.8	4.1
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	1056	2716	140
	100.0	27.0	69.4	3.6
ない	5756	1113	4439	204
	100.0	19.3	77.1	3.5
無回答	1183	326	813	44
	100.0	27.6	68.7	3.7

問９⑧（ロ）従業員意識のアンケート調査－利用経験（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９⑧（イ）従業員意識のアンケート調査－有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない	無回答
合　　計	2495 100.0	1917 76.8	424 17.0	154 6.2
Ｆ１．性別・・・・・男性	1679 100.0	1312 78.1	275 16.4	92 5.5
女性	801 100.0	597 74.5	144 18.0	60 7.5
無回答	15 100.0	8 53.3	5 33.3	2 13.3
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	8 100.0	5 62.5	3 37.5	－
２０～２４歳	128 100.0	87 68.0	31 24.2	10 7.8
２５～２９歳	311 100.0	246 79.1	38 12.2	27 8.7
３０～３４歳	452 100.0	375 83.0	61 13.5	16 3.5
３５～３９歳	445 100.0	349 78.4	74 16.6	22 4.9
４０～４４歳	356 100.0	283 79.5	47 13.2	26 7.3
４５～４９歳	308 100.0	222 72.1	67 21.8	19 6.2
５０～５４歳	227 100.0	169 74.4	47 20.7	11 4.8
５５～５９歳	171 100.0	125 73.1	32 18.7	14 8.2
６０歳以上	51 100.0	32 62.7	16 31.4	3 5.9
無回答	38 100.0	24 63.2	8 21.1	6 15.8
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	27 100.0	18 66.7	5 18.5	4 14.8
高卒	720 100.0	531 73.8	147 20.4	42 5.8
専門学校卒	275 100.0	202 73.5	46 16.7	27 9.8
高専・短大卒	268 100.0	208 77.6	39 14.6	21 7.8
大学卒	1127 100.0	897 79.6	175 15.5	55 4.9
大学院卒	57 100.0	47 82.5	7 12.3	3 5.3
無回答	21 100.0	14 66.7	5 23.8	2 9.5
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	458 100.0	314 68.6	98 21.4	46 10.0
３００万円以上５００万円未満	850 100.0	687 80.8	125 14.7	38 4.5
５００万円以上７５０万円未満	710 100.0	547 77.0	109 15.4	54 7.6
７５０万円以上１０００万円未満	337 100.0	267 79.2	60 17.8	10 3.0
１０００万円以上１２５０万円未満	85 100.0	61 71.8	20 23.5	4 4.7
１２５０万円以上１５００万円未満	13 100.0	10 76.9	3 23.1	－
１５００万円以上	8 100.0	8 100.0	－	－
無回答	34 100.0	23 67.6	9 26.5	2 5.9
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	550 100.0	391 71.1	121 22.0	38 6.9
５～９年	467 100.0	375 80.3	62 13.3	30 6.4
１０～１４年	400 100.0	325 81.3	55 13.8	20 5.0
１５～１９年	385 100.0	306 79.5	57 14.8	22 5.7
２０～２４年	263 100.0	214 81.4	36 13.7	13 4.9
２５～２９年	190 100.0	146 76.8	35 18.4	9 4.7
３０年以上	201 100.0	140 69.7	45 22.4	16 8.0
無回答	39 100.0	20 51.3	13 33.3	6 15.4

問９⑧（ロ）従業員意識のアンケート調査－利用経験（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９⑧（イ）従業員意識のアンケート調査－有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない	無回答
合　　計	2495	1917	424	154
	100.0	76.8	17.0	6.2
Ｆ６．業種・・・鉱業	3	1	1	1
	100.0	33.3	33.3	33.3
建設業	164	121	37	6
	100.0	73.8	22.6	3.7
製造業	768	589	138	41
	100.0	76.7	18.0	5.3
電気・ガス・熱供給・水道業	37	31	3	3
	100.0	83.8	8.1	8.1
情報通信業	133	110	17	6
	100.0	82.7	12.8	4.5
運輸業	142	98	36	8
	100.0	69.0	25.4	5.6
卸売・小売業	372	306	41	25
	100.0	82.3	11.0	6.7
金融・保険業	98	74	19	5
	100.0	75.5	19.4	5.1
不動産業	20	15	3	2
	100.0	75.0	15.0	10.0
飲食店・宿泊業	88	62	21	5
	100.0	70.5	23.9	5.7
医療・福祉	55	45	6	4
	100.0	81.8	10.9	7.3
教育・学習支援業	19	12	5	2
	100.0	63.2	26.3	10.5
複合サービス業（郵便局、協同組合）	10	7	3	
	100.0	70.0	30.0	－
サービス業（他に分類されないもの）	568	436	88	44
	100.0	76.8	15.5	7.7
無回答	18	10	6	2
	100.0	55.6	33.3	11.1
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	910	686	170	54
	100.0	75.4	18.7	5.9
企画・調査・広報	167	139	22	6
	100.0	83.2	13.2	3.6
研究・開発・設計	160	132	20	8
	100.0	82.5	12.5	5.0
情報処理	98	80	12	6
	100.0	81.6	12.2	6.1
営業	328	257	54	17
	100.0	78.4	16.5	5.2
販売・サービス	312	245	47	20
	100.0	78.5	15.1	6.4
生産（建設、運輸、流通部門含む）	298	220	59	19
	100.0	73.8	19.8	6.4
その他	188	134	33	21
	100.0	71.3	17.6	11.2
無回答	34	24	7	3
	100.0	70.6	20.6	8.8
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	485	386	71	28
	100.0	79.6	14.6	5.8
事務の仕事	1208	919	214	75
	100.0	76.1	17.7	6.2
販売の仕事	122	99	14	9
	100.0	81.1	11.5	7.4
営業の仕事	237	185	37	15
	100.0	78.1	15.6	6.3
保安の仕事	23	15	6	2
	100.0	65.2	26.1	8.7
サービスの仕事	134	102	24	8
	100.0	76.1	17.9	6.0
運輸・通信の仕事	52	41	10	1
	100.0	78.8	19.2	1.9
製造の技能工	87	61	20	6
	100.0	70.1	23.0	6.9
その他	116	90	20	6
	100.0	77.6	17.2	5.2
無回答	31	19	8	4
	100.0	61.3	25.8	12.9
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	2282	1790	358	134
	100.0	78.4	15.7	5.9
非正社員（パート、アルバイト等）	200	121	61	18
	100.0	60.5	30.5	9.0
無回答	13	6	5	2
	100.0	46.2	38.5	15.4

問９⑧（ロ）従業員意識のアンケート調査－利用経験（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）
問９⑧（イ）従業員意識のアンケート調査－有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない	無回答
合　　計	2495	1917	424	154
	100.0	76.8	17.0	6.2
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	1116	831	201	84
	100.0	74.5	18.0	7.5
係長・主任・課長補佐クラス	660	532	94	34
	100.0	80.6	14.2	5.2
課長クラス以上	696	542	121	33
	100.0	77.9	17.4	4.7
無回答	23	12	8	3
	100.0	52.2	34.8	13.0
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	759	597	117	45
	100.0	78.7	15.4	5.9
社外の労働組合に加入している	24	21	2	1
	100.0	87.5	8.3	4.2
加入していない	1648	1255	289	104
	100.0	76.2	17.5	6.3
無回答	64	44	16	4
	100.0	68.8	25.0	6.3
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	66	47	11	8
	100.0	71.2	16.7	12.1
１００～１４９人	334	262	57	15
	100.0	78.4	17.1	4.5
１５０～１９９人	342	264	50	28
	100.0	77.2	14.6	8.2
２００～２９９人	453	341	75	37
	100.0	75.3	16.6	8.2
３００～４９９人	323	243	66	14
	100.0	75.2	20.4	4.3
５００～９９９人	271	209	38	24
	100.0	77.1	14.0	8.9
１０００人以上	367	286	67	14
	100.0	77.9	18.3	3.8
無回答	339	265	60	14
	100.0	78.2	17.7	4.1
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	202	149	37	16
	100.0	73.8	18.3	7.9
１００～１４９人	489	385	76	28
	100.0	78.7	15.5	5.7
１５０～１９９人	389	299	64	26
	100.0	76.9	16.5	6.7
２００～２９９人	356	255	72	29
	100.0	71.6	20.2	8.1
３００～４９９人	250	196	38	16
	100.0	78.4	15.2	6.4
５００～９９９人	193	149	32	12
	100.0	77.2	16.6	6.2
１０００人以上	264	208	45	11
	100.0	78.8	17.0	4.2
無回答	352	276	60	16
	100.0	78.4	17.0	4.5
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	1056	800	204	52
	100.0	75.8	19.3	4.9
ない	1113	861	165	87
	100.0	77.4	14.8	7.8
無回答	326	256	55	15
	100.0	78.5	16.9	4.6

問９⑧（ハ）従業員意識のアンケート調査－有効性（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９⑧（イ）従業員意識のアンケート調査－有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	2495	128	486	966	284	300	331
	100.0	5.1	19.5	38.7	11.4	12.0	13.3
Ｆ１．性別・・・・・男性	1679	94	367	649	194	183	192
	100.0	5.6	21.9	38.7	11.6	10.9	11.4
女性	801	34	118	310	90	114	135
	100.0	4.2	14.7	38.7	11.2	14.2	16.9
無回答	15		1	7		3	4
	100.0	－	6.7	46.7	－	20.0	26.7
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	8			5			3
	100.0	－	－	62.5	－	－	37.5
２０～２４歳	128	6	22	50	11	16	23
	100.0	4.7	17.2	39.1	8.6	12.5	18.0
２５～２９歳	311	16	57	110	45	49	34
	100.0	5.1	18.3	35.4	14.5	15.8	10.9
３０～３４歳	452	25	74	182	51	77	43
	100.0	5.5	16.4	40.3	11.3	17.0	9.5
３５～３９歳	445	28	79	185	52	45	56
	100.0	6.3	17.8	41.6	11.7	10.1	12.6
４０～４４歳	356	22	82	130	37	41	44
	100.0	6.2	23.0	36.5	10.4	11.5	12.4
４５～４９歳	308	13	64	120	36	32	43
	100.0	4.2	20.8	39.0	11.7	10.4	14.0
５０～５４歳	227	10	52	82	28	19	36
	100.0	4.4	22.9	36.1	12.3	8.4	15.9
５５～５９歳	171	6	37	71	19	12	26
	100.0	3.5	21.6	41.5	11.1	7.0	15.2
６０歳以上	51	2	17	16	3	2	11
	100.0	3.9	33.3	31.4	5.9	3.9	21.6
無回答	38		2	15	2	7	12
	100.0	－	5.3	39.5	5.3	18.4	31.6
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	27	3	4	11	1	1	7
	100.0	11.1	14.8	40.7	3.7	3.7	25.9
高卒	720	40	127	290	70	81	112
	100.0	5.6	17.6	40.3	9.7	11.3	15.6
専門学校卒	275	12	46	105	27	41	44
	100.0	4.4	16.7	38.2	9.8	14.9	16.0
高専・短大卒	268	10	45	104	39	36	34
	100.0	3.7	16.8	38.8	14.6	13.4	12.7
大学卒	1127	60	251	423	140	129	124
	100.0	5.3	22.3	37.5	12.4	11.4	11.0
大学院卒	57	2	12	24	5	8	6
	100.0	3.5	21.1	42.1	8.8	14.0	10.5
無回答	21	1	1	9	2	4	4
	100.0	4.8	4.8	42.9	9.5	19.0	19.0
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	458	14	69	170	46	64	95
	100.0	3.1	15.1	37.1	10.0	14.0	20.7
３００万円以上５００万円未満	850	35	143	335	105	134	98
	100.0	4.1	16.8	39.4	12.4	15.8	11.5
５００万円以上７５０万円未満	710	44	154	275	80	76	81
	100.0	6.2	21.7	38.7	11.3	10.7	11.4
７５０万円以上１０００万円未満	337	26	86	135	36	17	37
	100.0	7.7	25.5	40.1	10.7	5.0	11.0
１０００万円以上１２５０万円未満	85	6	28	25	12	3	11
	100.0	7.1	32.9	29.4	14.1	3.5	12.9
１２５０万円以上１５００万円未満	13	2	4	5	1		1
	100.0	15.4	30.8	38.5	7.7	－	7.7
１５００万円以上	8	1	1	3	2	1	
	100.0	12.5	12.5	37.5	25.0	12.5	－
無回答	34		1	18	2	5	8
	100.0	－	2.9	52.9	5.9	14.7	23.5
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	550	35	97	197	52	66	103
	100.0	6.4	17.6	35.8	9.5	12.0	18.7
５～９年	467	21	82	184	63	67	50
	100.0	4.5	17.6	39.4	13.5	14.3	10.7
１０～１４年	400	16	84	150	45	61	44
	100.0	4.0	21.0	37.5	11.3	15.3	11.0
１５～１９年	385	20	68	161	49	43	44
	100.0	5.2	17.7	41.8	12.7	11.2	11.4
２０～２４年	263	21	65	99	26	27	25
	100.0	8.0	24.7	37.6	9.9	10.3	9.5
２５～２９年	190	10	39	79	24	16	22
	100.0	5.3	20.5	41.6	12.6	8.4	11.6
３０年以上	201	5	49	78	24	13	32
	100.0	2.5	24.4	38.8	11.9	6.5	15.9
無回答	39		2	18	1	7	11
	100.0	－	5.1	46.2	2.6	17.9	28.2

問９⑧（ハ）従業員意識のアンケート調査－有効性（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９⑧（イ）従業員意識のアンケート調査－有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	2495	128	486	966	284	300	331
	100.0	5.1	19.5	38.7	11.4	12.0	13.3
Ｆ６．業種・・・鉱業	3			1			2
	100.0	－	－	33.3	－	－	66.7
建設業	164	5	17	66	25	21	30
	100.0	3.0	10.4	40.2	15.2	12.8	18.3
製造業	768	37	168	276	99	91	97
	100.0	4.8	21.9	35.9	12.9	11.8	12.6
電気・ガス・熱供給・水道業	37	1	5	20	1	6	4
	100.0	2.7	13.5	54.1	2.7	16.2	10.8
情報通信業	133	9	23	56	17	18	10
	100.0	6.8	17.3	42.1	12.8	13.5	7.5
運輸業	142	9	36	50	6	14	27
	100.0	6.3	25.4	35.2	4.2	9.9	19.0
卸売・小売業	372	16	67	151	46	52	40
	100.0	4.3	18.0	40.6	12.4	14.0	10.8
金融・保険業	98	3	20	43	10	9	13
	100.0	3.1	20.4	43.9	10.2	9.2	13.3
不動産業	20		2	7	4	4	3
	100.0	－	10.0	35.0	20.0	20.0	15.0
飲食店・宿泊業	88	9	23	31	8	10	7
	100.0	10.2	26.1	35.2	9.1	11.4	8.0
医療・福祉	55	5	11	22	3	6	8
	100.0	9.1	20.0	40.0	5.5	10.9	14.5
教育・学習支援業	19		1	5	3	3	7
	100.0	－	5.3	26.3	15.8	15.8	36.8
複合サービス業（郵便局、協同組合）	10		2	6	1		1
	100.0	－	20.0	60.0	10.0	－	10.0
サービス業（他に分類されないもの）	568	33	110	224	60	63	78
	100.0	5.8	19.4	39.4	10.6	11.1	13.7
無回答	18	1	1	8	1	3	4
	100.0	5.6	5.6	44.4	5.6	16.7	22.2
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	910	57	198	351	86	95	123
	100.0	6.3	21.8	38.6	9.5	10.4	13.5
企画・調査・広報	167	7	38	73	17	14	18
	100.0	4.2	22.8	43.7	10.2	8.4	10.8
研究・開発・設計	160	3	33	64	21	27	12
	100.0	1.9	20.6	40.0	13.1	16.9	7.5
情報処理	98	6	16	36	13	15	12
	100.0	6.1	16.3	36.7	13.3	15.3	12.2
営業	328	11	53	132	43	47	42
	100.0	3.4	16.2	40.2	13.1	14.3	12.8
販売・サービス	312	19	53	123	43	34	40
	100.0	6.1	17.0	39.4	13.8	10.9	12.8
生産（建設、運輸、流通部門含む）	298	17	57	109	38	34	43
	100.0	5.7	19.1	36.6	12.8	11.4	14.4
その他	188	8	33	64	20	29	34
	100.0	4.3	17.6	34.0	10.6	15.4	18.1
無回答	34		5	14	3	5	7
	100.0	－	14.7	41.2	8.8	14.7	20.6
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	485	24	89	188	66	59	59
	100.0	4.9	18.4	38.8	13.6	12.2	12.2
事務の仕事	1208	57	249	470	127	143	162
	100.0	4.7	20.6	38.9	10.5	11.8	13.4
販売の仕事	122	11	14	55	12	15	15
	100.0	9.0	11.5	45.1	9.8	12.3	12.3
営業の仕事	237	6	37	90	35	38	31
	100.0	2.5	15.6	38.0	14.8	16.0	13.1
保安の仕事	23		6	8		5	4
	100.0	－	26.1	34.8	－	21.7	17.4
サービスの仕事	134	9	26	49	15	14	21
	100.0	6.7	19.4	36.6	11.2	10.4	15.7
運輸・通信の仕事	52	7	17	20	3	1	4
	100.0	13.5	32.7	38.5	5.8	1.9	7.7
製造の技能工	87	2	14	34	11	12	14
	100.0	2.3	16.1	39.1	12.6	13.8	16.1
その他	116	11	31	40	13	8	13
	100.0	9.5	26.7	34.5	11.2	6.9	11.2
無回答	31	1	3	12	2	5	8
	100.0	3.2	9.7	38.7	6.5	16.1	25.8
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	2282	120	450	895	267	276	274
	100.0	5.3	19.7	39.2	11.7	12.1	12.0
非正社員（パート、アルバイト等）	200	8	34	65	17	23	53
	100.0	4.0	17.0	32.5	8.5	11.5	26.5
無回答	13		2	6		1	4
	100.0	－	15.4	46.2	－	7.7	30.8

問９⑧（ハ）従業員意識のアンケート調査－有効性（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

問９⑧（イ）従業員意識のアンケート調査－有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	2495	128	486	966	284	300	331
	100.0	5.1	19.5	38.7	11.4	12.0	13.3
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	1116	45	179	422	121	168	181
	100.0	4.0	16.0	37.8	10.8	15.1	16.2
係長・主任・課長補佐クラス	660	34	116	267	92	84	67
	100.0	5.2	17.6	40.5	13.9	12.7	10.2
課長クラス以上	696	49	190	266	70	44	77
	100.0	7.0	27.3	38.2	10.1	6.3	11.1
無回答	23		1	11	1	4	6
	100.0	－	4.3	47.8	4.3	17.4	26.1
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	759	33	125	300	98	106	97
	100.0	4.3	16.5	39.5	12.9	14.0	12.8
社外の労働組合に加入している	24		4	11		4	5
	100.0	－	16.7	45.8	－	16.7	20.8
加入していない	1648	95	347	624	181	182	219
	100.0	5.8	21.1	37.9	11.0	11.0	13.3
無回答	64		10	31	5	8	10
	100.0	－	15.6	48.4	7.8	12.5	15.6
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	66	5	10	21	7	10	13
	100.0	7.6	15.2	31.8	10.6	15.2	19.7
１００～１４９人	334	9	55	145	32	46	47
	100.0	2.7	16.5	43.4	9.6	13.8	14.1
１５０～１９９人	342	15	63	127	53	43	41
	100.0	4.4	18.4	37.1	15.5	12.6	12.0
２００～２９９人	453	27	83	149	58	63	73
	100.0	6.0	18.3	32.9	12.8	13.9	16.1
３００～４９９人	323	14	68	126	35	35	45
	100.0	4.3	21.1	39.0	10.8	10.8	13.9
５００～９９９人	271	12	52	119	26	27	35
	100.0	4.4	19.2	43.9	9.6	10.0	12.9
１０００人以上	367	29	86	135	36	40	41
	100.0	7.9	23.4	36.8	9.8	10.9	11.2
無回答	339	17	69	144	37	36	36
	100.0	5.0	20.4	42.5	10.9	10.6	10.6
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	202	13	34	71	18	31	35
	100.0	6.4	16.8	35.1	8.9	15.3	17.3
１００～１４９人	489	17	91	198	54	60	69
	100.0	3.5	18.6	40.5	11.0	12.3	14.1
１５０～１９９人	389	16	66	151	56	49	51
	100.0	4.1	17.0	38.8	14.4	12.6	13.1
２００～２９９人	356	25	67	122	45	45	52
	100.0	7.0	18.8	34.3	12.6	12.6	14.6
３００～４９９人	250	11	55	94	27	34	29
	100.0	4.4	22.0	37.6	10.8	13.6	11.6
５００～９９９人	193	5	43	82	22	17	24
	100.0	2.6	22.3	42.5	11.4	8.8	12.4
１０００人以上	264	19	59	99	26	29	32
	100.0	7.2	22.3	37.5	9.8	11.0	12.1
無回答	352	22	71	149	36	35	39
	100.0	6.3	20.2	42.3	10.2	9.9	11.1
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	1056	54	206	395	130	121	150
	100.0	5.1	19.5	37.4	12.3	11.5	14.2
ない	1113	57	212	432	120	146	146
	100.0	5.1	19.0	38.8	10.8	13.1	13.1
無回答	326	17	68	139	34	33	35
	100.0	5.2	20.9	42.6	10.4	10.1	10.7

問９⑨（イ）人事労務部門による相談対応ー有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	2509	7947	395
	100.0	23.1	73.2	3.6
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656	1712	4719	225
	100.0	25.7	70.9	3.4
女性	4127	786	3185	156
	100.0	19.0	77.2	3.8
無回答	68	11	43	14
	100.0	16.2	63.2	20.6
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38	4	34	
	100.0	10.5	89.5	－
２０～２４歳	698	132	549	17
	100.0	18.9	78.7	2.4
２５～２９歳	1521	310	1190	21
	100.0	20.4	78.2	1.4
３０～３４歳	1921	375	1509	37
	100.0	19.5	78.6	1.9
３５～３９歳	1707	419	1247	41
	100.0	24.5	73.1	2.4
４０～４４歳	1412	374	998	40
	100.0	26.5	70.7	2.8
４５～４９歳	1245	310	889	46
	100.0	24.9	71.4	3.7
５０～５４歳	1002	265	669	68
	100.0	26.4	66.8	6.8
５５～５９歳	814	215	538	61
	100.0	26.4	66.1	7.5
６０歳以上	319	73	204	42
	100.0	22.9	63.9	13.2
無回答	174	32	120	22
	100.0	18.4	69.0	12.6
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171	27	118	26
	100.0	15.8	69.0	15.2
高卒	3801	700	2920	181
	100.0	18.4	76.8	4.8
専門学校卒	1226	221	964	41
	100.0	18.0	78.6	3.3
高専・短大卒	1157	247	868	42
	100.0	21.3	75.0	3.6
大学卒	4223	1240	2897	86
	100.0	29.4	68.6	2.0
大学院卒	181	56	120	5
	100.0	30.9	66.3	2.8
無回答	92	18	60	14
	100.0	19.6	65.2	15.2
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115	449	2533	133
	100.0	14.4	81.3	4.3
３００万円以上５００万円未満	4079	826	3129	124
	100.0	20.3	76.7	3.0
５００万円以上７５０万円未満	2388	703	1601	84
	100.0	29.4	67.0	3.5
７５０万円以上１０００万円未満	828	358	450	20
	100.0	43.2	54.3	2.4
１０００万円以上１２５０万円未満	221	110	104	7
	100.0	49.8	47.1	3.2
１２５０万円以上１５００万円未満	28	16	10	2
	100.0	57.1	35.7	7.1
１５００万円以上	23	16	7	
	100.0	69.6	30.4	－
無回答	169	31	113	25
	100.0	18.3	66.9	14.8
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991	592	2317	82
	100.0	19.8	77.5	2.7
５～９年	2209	447	1699	63
	100.0	20.2	76.9	2.9
１０～１４年	1742	385	1299	58
	100.0	22.1	74.6	3.3
１５～１９年	1416	356	1002	58
	100.0	25.1	70.8	4.1
２０～２４年	912	261	622	29
	100.0	28.6	68.2	3.2
２５～２９年	651	194	426	31
	100.0	29.8	65.4	4.8
３０年以上	732	239	442	51
	100.0	32.7	60.4	7.0
無回答	198	35	140	23
	100.0	17.7	70.7	11.6

問９⑨（イ）人事労務部門による相談対応ー有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	2509	7947	395
	100.0	23.1	73.2	3.6
Ｆ６．業種・・・鉱業	29	4	22	3
	100.0	13.8	75.9	10.3
建設業	847	150	669	28
	100.0	17.7	79.0	3.3
製造業	3338	846	2390	102
	100.0	25.3	71.6	3.1
電気・ガス・熱供給・水道業	148	26	113	9
	100.0	17.6	76.4	6.1
情報通信業	398	133	254	11
	100.0	33.4	63.8	2.8
運輸業	897	147	704	46
	100.0	16.4	78.5	5.1
卸売・小売業	1426	360	1025	41
	100.0	25.2	71.9	2.9
金融・保険業	256	94	157	5
	100.0	36.7	61.3	2.0
不動産業	74	8	66	
	100.0	10.8	89.2	－
飲食店・宿泊業	349	103	233	13
	100.0	29.5	66.8	3.7
医療・福祉	236	40	186	10
	100.0	16.9	78.8	4.2
教育・学習支援業	196	30	163	3
	100.0	15.3	83.2	1.5
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	16	18	
	100.0	47.1	52.9	－
サービス業（他に分類されないもの）	2487	533	1853	101
	100.0	21.4	74.5	4.1
無回答	136	19	94	23
	100.0	14.0	69.1	16.9
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	1209	2637	116
	100.0	30.5	66.6	2.9
企画・調査・広報	536	161	362	13
	100.0	30.0	67.5	2.4
研究・開発・設計	663	123	530	10
	100.0	18.6	79.9	1.5
情報処理	367	69	291	7
	100.0	18.8	79.3	1.9
営業	1360	255	1063	42
	100.0	18.8	78.2	3.1
販売・サービス	1257	245	962	50
	100.0	19.5	76.5	4.0
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	289	1267	84
	100.0	17.6	77.3	5.1
その他	875	135	699	41
	100.0	15.4	79.9	4.7
無回答	191	23	136	32
	100.0	12.0	71.2	16.8
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	377	1424	49
	100.0	20.4	77.0	2.6
事務の仕事	5387	1422	3815	150
	100.0	26.4	70.8	2.8
販売の仕事	390	89	291	10
	100.0	22.8	74.6	2.6
営業の仕事	948	200	720	28
	100.0	21.1	75.9	3.0
保安の仕事	91	20	67	4
	100.0	22.0	73.6	4.4
サービスの仕事	607	127	434	46
	100.0	20.9	71.5	7.6
運輸・通信の仕事	314	42	247	25
	100.0	13.4	78.7	8.0
製造の技能工	581	96	456	29
	100.0	16.5	78.5	5.0
その他	546	115	402	29
	100.0	21.1	73.6	5.3
無回答	137	21	91	25
	100.0	15.3	66.4	18.2
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	2257	6786	300
	100.0	24.2	72.6	3.2
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	237	1113	80
	100.0	16.6	77.8	5.6
無回答	78	15	48	15
	100.0	19.2	61.5	19.2

問９⑨（イ）人事労務部門による相談対応ー有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	2509	7947	395
	100.0	23.1	73.2	3.6
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	1088	4498	199
	100.0	18.8	77.8	3.4
係長・主任・課長補佐クラス	2609	573	1938	98
	100.0	22.0	74.3	3.8
課長クラス以上	2309	822	1411	76
	100.0	35.6	61.1	3.3
無回答	148	26	100	22
	100.0	17.6	67.6	14.9
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	648	1769	89
	100.0	25.9	70.6	3.6
社外の労働組合に加入している	107	20	84	3
	100.0	18.7	78.5	2.8
加入していない	7876	1764	5854	258
	100.0	22.4	74.3	3.3
無回答	362	77	240	45
	100.0	21.3	66.3	12.4
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	53	375	27
	100.0	11.6	82.4	5.9
１００～１４９人	2003	394	1537	72
	100.0	19.7	76.7	3.6
１５０～１９９人	1862	318	1471	73
	100.0	17.1	79.0	3.9
２００～２９９人	2031	423	1542	66
	100.0	20.8	75.9	3.2
３００～４９９人	1447	389	1017	41
	100.0	26.9	70.3	2.8
５００～９９９人	935	260	649	26
	100.0	27.8	69.4	2.8
１０００人以上	880	372	473	35
	100.0	42.3	53.8	4.0
無回答	1238	300	883	55
	100.0	24.2	71.3	4.4
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	216	1094	62
	100.0	15.7	79.7	4.5
１００～１４９人	2857	533	2221	103
	100.0	18.7	77.7	3.6
１５０～１９９人	1593	310	1217	66
	100.0	19.5	76.4	4.1
２００～２９９人	1697	421	1228	48
	100.0	24.8	72.4	2.8
３００～４９９人	929	262	645	22
	100.0	28.2	69.4	2.4
５００～９９９人	581	190	378	13
	100.0	32.7	65.1	2.2
１０００人以上	519	256	241	22
	100.0	49.3	46.4	4.2
無回答	1303	321	923	59
	100.0	24.6	70.8	4.5
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	1078	2690	144
	100.0	27.6	68.8	3.7
ない	5756	1132	4422	202
	100.0	19.7	76.8	3.5
無回答	1183	299	835	49
	100.0	25.3	70.6	4.1

問９⑨（ロ）人事労務部門による相談対応－利用経験（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９⑨（イ）人事労務部門による相談対応－有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない	無回答
合　　計	2509 100.0	613 24.4	1760 70.1	136 5.4
Ｆ１．性別・・・・・男性	1712 100.0	434 25.4	1201 70.2	77 4.5
女性	786 100.0	176 22.4	551 70.1	59 7.5
無回答	11 100.0	3 27.3	8 72.7	－
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	4 100.0	－	4 100.0	－
２０～２４歳	132 100.0	23 17.4	102 77.3	7 5.3
２５～２９歳	310 100.0	63 20.3	232 74.8	15 4.8
３０～３４歳	375 100.0	91 24.3	269 71.7	15 4.0
３５～３９歳	419 100.0	87 20.8	304 72.6	28 6.7
４０～４４歳	374 100.0	83 22.2	275 73.5	16 4.3
４５～４９歳	310 100.0	92 29.7	198 63.9	20 6.5
５０～５４歳	265 100.0	72 27.2	179 67.5	14 5.3
５５～５９歳	215 100.0	71 33.0	135 62.8	9 4.2
６０歳以上	73 100.0	23 31.5	41 56.2	9 12.3
無回答	32 100.0	8 25.0	21 65.6	3 9.4
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	27 100.0	8 29.6	18 66.7	1 3.7
高卒	700 100.0	186 26.6	466 66.6	48 6.9
専門学校卒	221 100.0	53 24.0	158 71.5	10 4.5
高専・短大卒	247 100.0	57 23.1	176 71.3	14 5.7
大学卒	1240 100.0	292 23.5	890 71.8	58 4.7
大学院卒	56 100.0	12 21.4	40 71.4	4 7.1
無回答	18 100.0	5 27.8	12 66.7	1 5.6
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	449 100.0	90 20.0	323 71.9	36 8.0
３００万円以上５００万円未満	826 100.0	191 23.1	594 71.9	41 5.0
５００万円以上７５０万円未満	703 100.0	176 25.0	490 69.7	37 5.3
７５０万円以上１０００万円未満	358 100.0	103 28.8	238 66.5	17 4.7
１０００万円以上１２５０万円未満	110 100.0	37 33.6	70 63.6	3 2.7
１２５０万円以上１５００万円未満	16 100.0	6 37.5	10 62.5	－
１５００万円以上	16 100.0	5 31.3	10 62.5	1 6.3
無回答	31 100.0	5 16.1	25 80.6	1 3.2
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	592 100.0	128 21.6	435 73.5	29 4.9
５～９年	447 100.0	112 25.1	304 68.0	31 6.9
１０～１４年	385 100.0	88 22.9	272 70.6	25 6.5
１５～１９年	356 100.0	84 23.6	258 72.5	14 3.9
２０～２４年	261 100.0	54 20.7	195 74.7	12 4.6
２５～２９年	194 100.0	65 33.5	118 60.8	11 5.7
３０年以上	239 100.0	74 31.0	153 64.0	12 5.0
無回答	35 100.0	8 22.9	25 71.4	2 5.7

問９⑨（ロ）人事労務部門による相談対応－利用経験（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９⑨（イ）人事労務部門による相談対応－有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない	無回答
合　　計	2509	613	1760	136
	100.0	24.4	70.1	5.4
Ｆ６．業種・・・鉱業	4	2	1	1
	100.0	50.0	25.0	25.0
建設業	150	34	107	9
	100.0	22.7	71.3	6.0
製造業	846	208	595	43
	100.0	24.6	70.3	5.1
電気・ガス・熱供給・水道業	26	7	19	
	100.0	26.9	73.1	－
情報通信業	133	26	104	3
	100.0	19.5	78.2	2.3
運輸業	147	22	115	10
	100.0	15.0	78.2	6.8
卸売・小売業	360	97	250	13
	100.0	26.9	69.4	3.6
金融・保険業	94	19	72	3
	100.0	20.2	76.6	3.2
不動産業	8		8	
	100.0	－	100.0	－
飲食店・宿泊業	103	23	77	3
	100.0	22.3	74.8	2.9
医療・福祉	40	10	26	4
	100.0	25.0	65.0	10.0
教育・学習支援業	30	13	15	2
	100.0	43.3	50.0	6.7
複合サービス業（郵便局、協同組合）	16	4	11	1
	100.0	25.0	68.8	6.3
サービス業（他に分類されないもの）	533	144	346	43
	100.0	27.0	64.9	8.1
無回答	19	4	14	1
	100.0	21.1	73.7	5.3
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	1209	275	862	72
	100.0	22.7	71.3	6.0
企画・調査・広報	161	34	122	5
	100.0	21.1	75.8	3.1
研究・開発・設計	123	28	88	7
	100.0	22.8	71.5	5.7
情報処理	69	13	54	2
	100.0	18.8	78.3	2.9
営業	255	78	167	10
	100.0	30.6	65.5	3.9
販売・サービス	245	66	168	11
	100.0	26.9	68.6	4.5
生産（建設、運輸、流通部門含む）	289	75	198	16
	100.0	26.0	68.5	5.5
その他	135	39	85	11
	100.0	28.9	63.0	8.1
無回答	23	5	16	2
	100.0	21.7	69.6	8.7
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	377	95	258	24
	100.0	25.2	68.4	6.4
事務の仕事	1422	305	1036	81
	100.0	21.4	72.9	5.7
販売の仕事	89	31	57	1
	100.0	34.8	64.0	1.1
営業の仕事	200	60	135	5
	100.0	30.0	67.5	2.5
保安の仕事	20	4	14	2
	100.0	20.0	70.0	10.0
サービスの仕事	127	38	84	5
	100.0	29.9	66.1	3.9
運輸・通信の仕事	42	10	28	4
	100.0	23.8	66.7	9.5
製造の技能工	96	28	64	4
	100.0	29.2	66.7	4.2
その他	115	37	69	9
	100.0	32.2	60.0	7.8
無回答	21	5	15	1
	100.0	23.8	71.4	4.8
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	2257	562	1582	113
	100.0	24.9	70.1	5.0
非正社員（パート、アルバイト等）	237	46	169	22
	100.0	19.4	71.3	9.3
無回答	15	5	9	1
	100.0	33.3	60.0	6.7

問９⑨（ロ）人事労務部門による相談対応－利用経験（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）
問９⑨（イ）人事労務部門による相談対応－有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない	無回答
合　　計	2509	613	1760	136
	100.0	24.4	70.1	5.4
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	1088	212	812	64
	100.0	19.5	74.6	5.9
係長・主任・課長補佐クラス	573	129	417	27
	100.0	22.5	72.8	4.7
課長クラス以上	822	266	515	41
	100.0	32.4	62.7	5.0
無回答	26	6	16	4
	100.0	23.1	61.5	15.4
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	648	139	482	27
	100.0	21.5	74.4	4.2
社外の労働組合に加入している	20	6	13	1
	100.0	30.0	65.0	5.0
加入していない	1764	444	1215	105
	100.0	25.2	68.9	6.0
無回答	77	24	50	3
	100.0	31.2	64.9	3.9
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	53	15	34	4
	100.0	28.3	64.2	7.5
１００～１４９人	394	117	260	17
	100.0	29.7	66.0	4.3
１５０～１９９人	318	89	202	27
	100.0	28.0	63.5	8.5
２００～２９９人	423	95	300	28
	100.0	22.5	70.9	6.6
３００～４９９人	389	92	281	16
	100.0	23.7	72.2	4.1
５００～９９９人	260	60	186	14
	100.0	23.1	71.5	5.4
１０００人以上	372	69	289	14
	100.0	18.5	77.7	3.8
無回答	300	76	208	16
	100.0	25.3	69.3	5.3
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	216	76	128	12
	100.0	35.2	59.3	5.6
１００～１４９人	533	157	349	27
	100.0	29.5	65.5	5.1
１５０～１９９人	310	71	213	26
	100.0	22.9	68.7	8.4
２００～２９９人	421	89	306	26
	100.0	21.1	72.7	6.2
３００～４９９人	262	56	195	11
	100.0	21.4	74.4	4.2
５００～９９９人	190	36	143	11
	100.0	18.9	75.3	5.8
１０００人以上	256	46	204	6
	100.0	18.0	79.7	2.3
無回答	321	82	222	17
	100.0	25.5	69.2	5.3
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	1078	238	789	51
	100.0	22.1	73.2	4.7
ない	1132	301	761	70
	100.0	26.6	67.2	6.2
無回答	299	74	210	15
	100.0	24.7	70.2	5.0

問９⑨（ハ）人事労務部門による相談対応ー有効性（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９⑨（イ）人事労務部門による相談対応ー有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	2509	173	588	752	126	113	757
	100.0	6.9	23.4	30.0	5.0	4.5	30.2
Ｆ１．性別・・・・・男性	1712	122	437	545	90	66	452
	100.0	7.1	25.5	31.8	5.3	3.9	26.4
女性	786	50	150	205	35	46	300
	100.0	6.4	19.1	26.1	4.5	5.9	38.2
無回答	11	1	1	2	1	1	5
	100.0	9.1	9.1	18.2	9.1	9.1	45.5
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	4			2			2
	100.0	－	－	50.0	－	－	50.0
２０～２４歳	132	10	22	44	3	6	47
	100.0	7.6	16.7	33.3	2.3	4.5	35.6
２５～２９歳	310	19	66	76	20	23	106
	100.0	6.1	21.3	24.5	6.5	7.4	34.2
３０～３４歳	375	31	76	128	14	13	113
	100.0	8.3	20.3	34.1	3.7	3.5	30.1
３５～３９歳	419	21	102	131	23	27	115
	100.0	5.0	24.3	31.3	5.5	6.4	27.4
４０～４４歳	374	28	98	113	18	19	98
	100.0	7.5	26.2	30.2	4.8	5.1	26.2
４５～４９歳	310	26	77	86	18	10	93
	100.0	8.4	24.8	27.7	5.8	3.2	30.0
５０～５４歳	265	15	68	79	13	6	84
	100.0	5.7	25.7	29.8	4.9	2.3	31.7
５５～５９歳	215	19	57	63	15	4	57
	100.0	8.8	26.5	29.3	7.0	1.9	26.5
６０歳以上	73	2	17	24	1	1	28
	100.0	2.7	23.3	32.9	1.4	1.4	38.4
無回答	32	2	5	6	1	4	14
	100.0	6.3	15.6	18.8	3.1	12.5	43.8
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	27	3	4	6			14
	100.0	11.1	14.8	22.2	－	－	51.9
高卒	700	47	163	186	38	29	237
	100.0	6.7	23.3	26.6	5.4	4.1	33.9
専門学校卒	221	11	50	79	12	7	62
	100.0	5.0	22.6	35.7	5.4	3.2	28.1
高専・短大卒	247	19	56	78	10	11	73
	100.0	7.7	22.7	31.6	4.0	4.5	29.6
大学卒	1240	91	297	382	64	61	345
	100.0	7.3	24.0	30.8	5.2	4.9	27.8
大学院卒	56	1	15	18	1	4	17
	100.0	1.8	26.8	32.1	1.8	7.1	30.4
無回答	18	1	3	3	1	1	9
	100.0	5.6	16.7	16.7	5.6	5.6	50.0
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	449	22	73	131	14	28	181
	100.0	4.9	16.3	29.2	3.1	6.2	40.3
３００万円以上５００万円未満	826	44	178	248	49	42	265
	100.0	5.3	21.5	30.0	5.9	5.1	32.1
５００万円以上７５０万円未満	703	53	172	218	32	30	198
	100.0	7.5	24.5	31.0	4.6	4.3	28.2
７５０万円以上１０００万円未満	358	37	117	97	25	10	72
	100.0	10.3	32.7	27.1	7.0	2.8	20.1
１０００万円以上１２５０万円未満	110	13	34	36	3	1	23
	100.0	11.8	30.9	32.7	2.7	0.9	20.9
１２５０万円以上１５００万円未満	16	4	3	7	2		
	100.0	25.0	18.8	43.8	12.5	－	－
１５００万円以上	16		5	6		1	4
	100.0	－	31.3	37.5	－	6.3	25.0
無回答	31		6	9	1	1	14
	100.0	－	19.4	29.0	3.2	3.2	45.2
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	592	43	120	169	24	25	211
	100.0	7.3	20.3	28.5	4.1	4.2	35.6
５～９年	447	33	101	124	23	33	133
	100.0	7.4	22.6	27.7	5.1	7.4	29.8
１０～１４年	385	26	88	125	24	16	106
	100.0	6.8	22.9	32.5	6.2	4.2	27.5
１５～１９年	356	21	89	119	19	17	91
	100.0	5.9	25.0	33.4	5.3	4.8	25.6
２０～２４年	261	18	68	71	12	6	86
	100.0	6.9	26.1	27.2	4.6	2.3	33.0
２５～２９年	194	13	54	56	7	8	56
	100.0	6.7	27.8	28.9	3.6	4.1	28.9
３０年以上	239	18	62	77	16	4	62
	100.0	7.5	25.9	32.2	6.7	1.7	25.9
無回答	35	1	6	11	1	4	12
	100.0	2.9	17.1	31.4	2.9	11.4	34.3

問９⑨（ハ）人事労務部門による相談対応ー有効性（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９⑨（イ）人事労務部門による相談対応ー有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	2509	173	588	752	126	113	757
	100.0	6.9	23.4	30.0	5.0	4.5	30.2
Ｆ６．業種・・・鉱業	4		3				1
	100.0	－	75.0	－	－	－	25.0
建設業	150	9	26	46	10	11	48
	100.0	6.0	17.3	30.7	6.7	7.3	32.0
製造業	846	46	220	263	46	40	231
	100.0	5.4	26.0	31.1	5.4	4.7	27.3
電気・ガス・熱供給・水道業	26	2	6	8	1	2	7
	100.0	7.7	23.1	30.8	3.8	7.7	26.9
情報通信業	133	12	27	42	4	4	44
	100.0	9.0	20.3	31.6	3.0	3.0	33.1
運輸業	147	8	29	48	4	3	55
	100.0	5.4	19.7	32.7	2.7	2.0	37.4
卸売・小売業	360	23	94	85	20	20	118
	100.0	6.4	26.1	23.6	5.6	5.6	32.8
金融・保険業	94	10	19	26	7	5	27
	100.0	10.6	20.2	27.7	7.4	5.3	28.7
不動産業	8		1	3			4
	100.0	－	12.5	37.5	－	－	50.0
飲食店・宿泊業	103	12	21	31	6	2	31
	100.0	11.7	20.4	30.1	5.8	1.9	30.1
医療・福祉	40	2	7	11	2		18
	100.0	5.0	17.5	27.5	5.0	－	45.0
教育・学習支援業	30	9	7	6		1	7
	100.0	30.0	23.3	20.0	－	3.3	23.3
複合サービス業（郵便局、協同組合）	16	1	4	6	2		3
	100.0	6.3	25.0	37.5	12.5	－	18.8
サービス業（他に分類されないもの）	533	38	122	172	23	24	154
	100.0	7.1	22.9	32.3	4.3	4.5	28.9
無回答	19	1	2	5	1	1	9
	100.0	5.3	10.5	26.3	5.3	5.3	47.4
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	1209	99	319	344	48	48	351
	100.0	8.2	26.4	28.5	4.0	4.0	29.0
企画・調査・広報	161	16	38	51	5	6	45
	100.0	9.9	23.6	31.7	3.1	3.7	28.0
研究・開発・設計	123	3	25	44	7	6	38
	100.0	2.4	20.3	35.8	5.7	4.9	30.9
情報処理	69	6	14	20	3	3	23
	100.0	8.7	20.3	29.0	4.3	4.3	33.3
営業	255	12	41	84	24	10	84
	100.0	4.7	16.1	32.9	9.4	3.9	32.9
販売・サービス	245	13	55	73	13	14	77
	100.0	5.3	22.4	29.8	5.3	5.7	31.4
生産（建設、運輸、流通部門含む）	289	15	67	90	19	12	86
	100.0	5.2	23.2	31.1	6.6	4.2	29.8
その他	135	9	25	40	5	12	44
	100.0	6.7	18.5	29.6	3.7	8.9	32.6
無回答	23		4	6	2	2	9
	100.0	－	17.4	26.1	8.7	8.7	39.1
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	377	31	67	129	19	16	115
	100.0	8.2	17.8	34.2	5.0	4.2	30.5
事務の仕事	1422	97	351	395	62	65	452
	100.0	6.8	24.7	27.8	4.4	4.6	31.8
販売の仕事	89	5	22	30	6	7	19
	100.0	5.6	24.7	33.7	6.7	7.9	21.3
営業の仕事	200	13	33	64	17	11	62
	100.0	6.5	16.5	32.0	8.5	5.5	31.0
保安の仕事	20	1	4	4	4	2	5
	100.0	5.0	20.0	20.0	20.0	10.0	25.0
サービスの仕事	127	8	30	41	8	3	37
	100.0	6.3	23.6	32.3	6.3	2.4	29.1
運輸・通信の仕事	42	3	9	17	2	1	10
	100.0	7.1	21.4	40.5	4.8	2.4	23.8
製造の技能工	96	6	31	31	5	1	22
	100.0	6.3	32.3	32.3	5.2	1.0	22.9
その他	115	8	40	35	2	6	24
	100.0	7.0	34.8	30.4	1.7	5.2	20.9
無回答	21	1	1	6	1	1	11
	100.0	4.8	4.8	28.6	4.8	4.8	52.4
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	2257	161	552	671	116	105	652
	100.0	7.1	24.5	29.7	5.1	4.7	28.9
非正社員（パート、アルバイト等）	237	12	35	75	9	7	99
	100.0	5.1	14.8	31.6	3.8	3.0	41.8
無回答	15		1	6	1	1	6
	100.0	－	6.7	40.0	6.7	6.7	40.0

問９⑨（ハ）人事労務部門による相談対応ー有効性（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

問９⑨（イ）人事労務部門による相談対応ー有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	2509	173	588	752	126	113	757
	100.0	6.9	23.4	30.0	5.0	4.5	30.2
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	1088	66	203	315	53	55	396
	100.0	6.1	18.7	29.0	4.9	5.1	36.4
係長・主任・課長補佐クラス	573	30	146	186	34	30	147
	100.0	5.2	25.5	32.5	5.9	5.2	25.7
課長クラス以上	822	77	237	243	37	25	203
	100.0	9.4	28.8	29.6	4.5	3.0	24.7
無回答	26		2	8	2	3	11
	100.0	－	7.7	30.8	7.7	11.5	42.3
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	648	33	160	201	41	27	186
	100.0	5.1	24.7	31.0	6.3	4.2	28.7
社外の労働組合に加入している	20	1	7	7		2	3
	100.0	5.0	35.0	35.0	－	10.0	15.0
加入していない	1764	132	409	522	81	82	538
	100.0	7.5	23.2	29.6	4.6	4.6	30.5
無回答	77	7	12	22	4	2	30
	100.0	9.1	15.6	28.6	5.2	2.6	39.0
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	53	5	9	16	2	3	18
	100.0	9.4	17.0	30.2	3.8	5.7	34.0
１００～１４９人	394	27	98	113	23	9	124
	100.0	6.9	24.9	28.7	5.8	2.3	31.5
１５０～１９９人	318	17	77	101	15	12	96
	100.0	5.3	24.2	31.8	4.7	3.8	30.2
２００～２９９人	423	20	83	119	27	25	149
	100.0	4.7	19.6	28.1	6.4	5.9	35.2
３００～４９９人	389	20	99	117	21	16	116
	100.0	5.1	25.4	30.1	5.4	4.1	29.8
５００～９９９人	260	19	70	73	10	18	70
	100.0	7.3	26.9	28.1	3.8	6.9	26.9
１０００人以上	372	44	87	113	14	12	102
	100.0	11.8	23.4	30.4	3.8	3.2	27.4
無回答	300	21	65	100	14	18	82
	100.0	7.0	21.7	33.3	4.7	6.0	27.3
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	216	17	49	59	12	8	71
	100.0	7.9	22.7	27.3	5.6	3.7	32.9
１００～１４９人	533	33	139	168	25	16	152
	100.0	6.2	26.1	31.5	4.7	3.0	28.5
１５０～１９９人	310	13	71	86	14	21	105
	100.0	4.2	22.9	27.7	4.5	6.8	33.9
２００～２９９人	421	30	91	118	29	19	134
	100.0	7.1	21.6	28.0	6.9	4.5	31.8
３００～４９９人	262	13	63	83	14	15	74
	100.0	5.0	24.0	31.7	5.3	5.7	28.2
５００～９９９人	190	16	44	55	9	10	56
	100.0	8.4	23.2	28.9	4.7	5.3	29.5
１０００人以上	256	29	55	80	8	8	76
	100.0	11.3	21.5	31.3	3.1	3.1	29.7
無回答	321	22	76	103	15	16	89
	100.0	6.9	23.7	32.1	4.7	5.0	27.7
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	1078	75	260	339	55	41	308
	100.0	7.0	24.1	31.4	5.1	3.8	28.6
ない	1132	76	263	310	58	56	369
	100.0	6.7	23.2	27.4	5.1	4.9	32.6
無回答	299	22	65	103	13	16	80
	100.0	7.4	21.7	34.4	4.3	5.4	26.8

問９⑩（イ）その他ー有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	224	5899	4728
	100.0	2.1	54.4	43.6
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656	116	3665	2875
	100.0	1.7	55.1	43.2
女性	4127	107	2206	1814
	100.0	2.6	53.5	44.0
無回答	68	1	28	39
	100.0	1.5	41.2	57.4
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38	1	26	11
	100.0	2.6	68.4	28.9
２０～２４歳	698	16	457	225
	100.0	2.3	65.5	32.2
２５～２９歳	1521	16	966	539
	100.0	1.1	63.5	35.4
３０～３４歳	1921	35	1154	732
	100.0	1.8	60.1	38.1
３５～３９歳	1707	35	972	700
	100.0	2.1	56.9	41.0
４０～４４歳	1412	29	720	663
	100.0	2.1	51.0	47.0
４５～４９歳	1245	37	630	578
	100.0	3.0	50.6	46.4
５０～５４歳	1002	18	450	534
	100.0	1.8	44.9	53.3
５５～５９歳	814	24	335	455
	100.0	2.9	41.2	55.9
６０歳以上	319	10	116	193
	100.0	3.1	36.4	60.5
無回答	174	3	73	98
	100.0	1.7	42.0	56.3
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171	4	67	100
	100.0	2.3	39.2	58.5
高卒	3801	70	2043	1688
	100.0	1.8	53.7	44.4
専門学校卒	1226	13	709	504
	100.0	1.1	57.8	41.1
高専・短大卒	1157	45	617	495
	100.0	3.9	53.3	42.8
大学卒	4223	85	2318	1820
	100.0	2.0	54.9	43.1
大学院卒	181	5	104	72
	100.0	2.8	57.5	39.8
無回答	92	2	41	49
	100.0	2.2	44.6	53.3
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115	72	1800	1243
	100.0	2.3	57.8	39.9
３００万円以上５００万円未満	4079	65	2359	1655
	100.0	1.6	57.8	40.6
５００万円以上７５０万円未満	2388	50	1211	1127
	100.0	2.1	50.7	47.2
７５０万円以上１０００万円未満	828	21	360	447
	100.0	2.5	43.5	54.0
１０００万円以上１２５０万円未満	221	12	84	125
	100.0	5.4	38.0	56.6
１２５０万円以上１５００万円未満	28		11	17
	100.0	－	39.3	60.7
１５００万円以上	23	1	4	18
	100.0	4.3	17.4	78.3
無回答	169	3	70	96
	100.0	1.8	41.4	56.8
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991	56	1803	1132
	100.0	1.9	60.3	37.8
５～９年	2209	43	1273	893
	100.0	1.9	57.6	40.4
１０～１４年	1742	37	968	737
	100.0	2.1	55.6	42.3
１５～１９年	1416	30	736	650
	100.0	2.1	52.0	45.9
２０～２４年	912	24	451	437
	100.0	2.6	49.5	47.9
２５～２９年	651	10	306	335
	100.0	1.5	47.0	51.5
３０年以上	732	21	275	436
	100.0	2.9	37.6	59.6
無回答	198	3	87	108
	100.0	1.5	43.9	54.5

問９⑩（イ）その他ー有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	224	5899	4728
	100.0	2.1	54.4	43.6
Ｆ６．業種・・・鉱業	29		16	13
	100.0	－	55.2	44.8
建設業	847	17	519	311
	100.0	2.0	61.3	36.7
製造業	3338	68	1914	1356
	100.0	2.0	57.3	40.6
電気・ガス・熱供給・水道業	148	1	85	62
	100.0	0.7	57.4	41.9
情報通信業	398	10	208	180
	100.0	2.5	52.3	45.2
運輸業	897	18	486	393
	100.0	2.0	54.2	43.8
卸売・小売業	1426	26	732	668
	100.0	1.8	51.3	46.8
金融・保険業	256	5	137	114
	100.0	2.0	53.5	44.5
不動産業	74	1	49	24
	100.0	1.4	66.2	32.4
飲食店・宿泊業	349	8	159	182
	100.0	2.3	45.6	52.1
医療・福祉	236	2	122	112
	100.0	0.8	51.7	47.5
教育・学習支援業	196	4	115	77
	100.0	2.0	58.7	39.3
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	1	19	14
	100.0	2.9	55.9	41.2
サービス業（他に分類されないもの）	2487	61	1280	1146
	100.0	2.5	51.5	46.1
無回答	136	2	58	76
	100.0	1.5	42.6	55.9
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	90	2066	1806
	100.0	2.3	52.1	45.6
企画・調査・広報	536	15	287	234
	100.0	2.8	53.5	43.7
研究・開発・設計	663	12	475	176
	100.0	1.8	71.6	26.5
情報処理	367	2	224	141
	100.0	0.5	61.0	38.4
営業	1360	26	722	612
	100.0	1.9	53.1	45.0
販売・サービス	1257	30	624	603
	100.0	2.4	49.6	48.0
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	27	947	666
	100.0	1.6	57.7	40.6
その他	875	21	474	380
	100.0	2.4	54.2	43.4
無回答	191	1	80	110
	100.0	0.5	41.9	57.6
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	38	1148	664
	100.0	2.1	62.1	35.9
事務の仕事	5387	111	2909	2367
	100.0	2.1	54.0	43.9
販売の仕事	390	8	172	210
	100.0	2.1	44.1	53.8
営業の仕事	948	19	501	428
	100.0	2.0	52.8	45.1
保安の仕事	91	1	45	45
	100.0	1.1	49.5	49.5
サービスの仕事	607	18	269	320
	100.0	3.0	44.3	52.7
運輸・通信の仕事	314	5	167	142
	100.0	1.6	53.2	45.2
製造の技能工	581	10	344	227
	100.0	1.7	59.2	39.1
その他	546	13	292	241
	100.0	2.4	53.5	44.1
無回答	137	1	52	84
	100.0	0.7	38.0	61.3
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	184	5098	4061
	100.0	2.0	54.6	43.5
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	38	778	614
	100.0	2.7	54.4	42.9
無回答	78	2	23	53
	100.0	2.6	29.5	67.9

問９⑩（イ）その他ー有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない・分からない	無回答
合　　計	10851	224	5899	4728
	100.0	2.1	54.4	43.6
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	115	3378	2292
	100.0	2.0	58.4	39.6
係長・主任・課長補佐クラス	2609	41	1411	1157
	100.0	1.6	54.1	44.3
課長クラス以上	2309	65	1053	1191
	100.0	2.8	45.6	51.6
無回答	148	3	57	88
	100.0	2.0	38.5	59.5
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	47	1355	1104
	100.0	1.9	54.1	44.1
社外の労働組合に加入している	107	1	57	49
	100.0	0.9	53.3	45.8
加入していない	7876	172	4357	3347
	100.0	2.2	55.3	42.5
無回答	362	4	130	228
	100.0	1.1	35.9	63.0
	100.0	2.6	58.0	39.3
１００～１４９人	2003	40	1124	839
	100.0	2.0	56.1	41.9
１５０～１９９人	1862	22	1079	761
	100.0	1.2	57.9	40.9
２００～２９９人	2031	43	1132	856
	100.0	2.1	55.7	42.1
３００～４９９人	1447	21	762	664
	100.0	1.5	52.7	45.9
５００～９９９人	935	17	500	418
	100.0	1.8	53.5	44.7
１０００人以上	880	28	398	454
	100.0	3.2	45.2	51.6
無回答	1238	41	640	557
	100.0	3.3	51.7	45.0
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	31	746	595
	100.0	2.3	54.4	43.4
１００～１４９人	2857	49	1640	1168
	100.0	1.7	57.4	40.9
１５０～１９９人	1593	25	901	667
	100.0	1.6	56.6	41.9
２００～２９９人	1697	31	913	753
	100.0	1.8	53.8	44.4
３００～４９９人	929	18	511	400
	100.0	1.9	55.0	43.1
５００～９９９人	581	12	313	256
	100.0	2.1	53.9	44.1
１０００人以上	519	19	207	293
	100.0	3.7	39.9	56.5
無回答	1303	39	668	596
	100.0	3.0	51.3	45.7
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	80	2057	1775
	100.0	2.0	52.6	45.4
ない	5756	107	3232	2417
	100.0	1.9	56.2	42.0
無回答	1183	37	610	536
	100.0	3.1	51.6	45.3

問９⑩（ロ）その他－利用経験（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９⑩（イ）その他－有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない	無回答
合　　計	224 100.0	34 15.2	142 63.4	48 21.4
Ｆ１．性別・・・・・男性	116 100.0	16 13.8	76 65.5	24 20.7
女性	107 100.0	18 16.8	65 60.7	24 22.4
無回答	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	1 100.0	－ －	－ －	1 100.0
２０～２４歳	16 100.0	3 18.8	9 56.3	4 25.0
２５～２９歳	16 100.0	2 12.5	11 68.8	3 18.8
３０～３４歳	35 100.0	11 31.4	20 57.1	4 11.4
３５～３９歳	35 100.0	5 14.3	21 60.0	9 25.7
４０～４４歳	29 100.0	6 20.7	20 69.0	3 10.3
４５～４９歳	37 100.0	3 8.1	27 73.0	7 18.9
５０～５４歳	18 100.0	2 11.1	13 72.2	3 16.7
５５～５９歳	24 100.0	2 8.3	12 50.0	10 41.7
６０歳以上	10 100.0	－ －	6 60.0	4 40.0
無回答	3 100.0	－ －	3 100.0	－ －
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	4 100.0	－ －	1 25.0	3 75.0
高卒	70 100.0	8 11.4	43 61.4	19 27.1
専門学校卒	13 100.0	2 15.4	11 84.6	－ －
高専・短大卒	45 100.0	12 26.7	23 51.1	10 22.2
大学卒	85 100.0	10 11.8	60 70.6	15 17.6
大学院卒	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0
無回答	2 100.0	－ －	2 100.0	－ －
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	72 100.0	12 16.7	43 59.7	17 23.6
３００万円以上５００万円未満	65 100.0	13 20.0	37 56.9	15 23.1
５００万円以上７５０万円未満	50 100.0	5 10.0	34 68.0	11 22.0
７５０万円以上１０００万円未満	21 100.0	3 14.3	16 76.2	2 9.5
１０００万円以上１２５０万円未満	12 100.0	1 8.3	9 75.0	2 16.7
１２５０万円以上１５００万円未満	－ －	－ －	－ －	－ －
１５００万円以上	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －
無回答	3 100.0	－ －	2 66.7	1 33.3
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	56 100.0	8 14.3	37 66.1	11 19.6
５～９年	43 100.0	6 14.0	21 48.8	16 37.2
１０～１４年	37 100.0	11 29.7	24 64.9	2 5.4
１５～１９年	30 100.0	3 10.0	20 66.7	7 23.3
２０～２４年	24 100.0	1 4.2	19 79.2	4 16.7
２５～２９年	10 100.0	2 20.0	7 70.0	1 10.0
３０年以上	21 100.0	3 14.3	11 52.4	7 33.3
無回答	3 100.0	－ －	3 100.0	－ －

問９⑩（ロ）その他－利用経験（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９⑩（イ）その他－有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない	無回答
合　　計	224 100.0	34 15.2	142 63.4	48 21.4
Ｆ６．業種・・・鉱業	－	－	－	－
建設業	17 100.0	2 11.8	14 82.4	1 5.9
製造業	68 100.0	10 14.7	37 54.4	21 30.9
電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	－	－	1 100.0
情報通信業	10 100.0	1 10.0	8 80.0	1 10.0
運輸業	18 100.0	3 16.7	13 72.2	2 11.1
卸売・小売業	26 100.0	2 7.7	15 57.7	9 34.6
金融・保険業	5 100.0	2 40.0	3 60.0	－
不動産業	1 100.0	－	1 100.0	－
飲食店・宿泊業	8 100.0	1 12.5	4 50.0	3 37.5
医療・福祉	2 100.0	－	2 100.0	－
教育・学習支援業	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	1 100.0	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	61 100.0	10 16.4	42 68.9	9 14.8
無回答	2 100.0	－	2 100.0	－
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	90 100.0	7 7.8	69 76.7	14 15.6
企画・調査・広報	15 100.0	5 33.3	8 53.3	2 13.3
研究・開発・設計	12 100.0	2 16.7	7 58.3	3 25.0
情報処理	2 100.0	－	2 100.0	－
営業	26 100.0	6 23.1	15 57.7	5 19.2
販売・サービス	30 100.0	4 13.3	19 63.3	7 23.3
生産（建設、運輸、流通部門含む）	27 100.0	3 11.1	16 59.3	8 29.6
その他	21 100.0	7 33.3	6 28.6	8 38.1
無回答	1 100.0	－	－	1 100.0
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	38 100.0	4 10.5	25 65.8	9 23.7
事務の仕事	111 100.0	11 9.9	79 71.2	21 18.9
販売の仕事	8 100.0	1 12.5	5 62.5	2 25.0
営業の仕事	19 100.0	5 26.3	11 57.9	3 15.8
保安の仕事	1 100.0	－	1 100.0	－
サービスの仕事	18 100.0	5 27.8	9 50.0	4 22.2
運輸・通信の仕事	5 100.0	1 20.0	4 80.0	－
製造の技能工	10 100.0	2 20.0	5 50.0	3 30.0
その他	13 100.0	4 30.8	3 23.1	6 46.2
無回答	1 100.0	1 100.0	－	－
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	184 100.0	29 15.8	119 64.7	36 19.6
非正社員（パート、アルバイト等）	38 100.0	5 13.2	23 60.5	10 26.3
無回答	2 100.0	－	－	2 100.0

問９⑩（ロ）その他－利用経験（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）
問９⑩（イ）その他－有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない	無回答
合　　計	224 100.0	34 15.2	142 63.4	48 21.4
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	115 100.0	20 17.4	73 63.5	22 19.1
係長・主任・課長補佐クラス	41 100.0	6 14.6	26 63.4	9 22.0
課長クラス以上	65 100.0	8 12.3	43 66.2	14 21.5
無回答	3 100.0	－ －		3 100.0
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	47 100.0	5 10.6	34 72.3	8 17.0
社外の労働組合に加入している	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －
加入していない	172 100.0	29 16.9	105 61.0	38 22.1
無回答	4 100.0	－ －	2 50.0	2 50.0
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	12 100.0	2 16.7	6 50.0	4 33.3
１００～１４９人	40 100.0	12 30.0	24 60.0	4 10.0
１５０～１９９人	22 100.0	3 13.6	11 50.0	8 36.4
２００～２９９人	43 100.0	6 14.0	26 60.5	11 25.6
３００～４９９人	21 100.0	3 14.3	13 61.9	5 23.8
５００～９９９人	17 100.0	1 5.9	12 70.6	4 23.5
１０００人以上	28 100.0	1 3.6	20 71.4	7 25.0
無回答	41 100.0	6 14.6	30 73.2	5 12.2
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	31 100.0	9 29.0	17 54.8	5 16.1
１００～１４９人	49 100.0	9 18.4	28 57.1	12 24.5
１５０～１９９人	25 100.0	2 8.0	16 64.0	7 28.0
２００～２９９人	31 100.0	6 19.4	17 54.8	8 25.8
３００～４９９人	18 100.0	1 5.6	11 61.1	6 33.3
５００～９９９人	12 100.0	－ －	11 91.7	1 8.3
１０００人以上	19 100.0	1 5.3	14 73.7	4 21.1
無回答	39 100.0	6 15.4	28 71.8	5 12.8
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	80 100.0	7 8.8	53 66.3	20 25.0
ない	107 100.0	21 19.6	63 58.9	23 21.5
無回答	37 100.0	6 16.2	26 70.3	5 13.5

問９⑩（ハ）その他ー有効性（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９⑩（イ）その他ー有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	224 100.0	12 5.4	29 12.9	34 15.2	7 3.1	14 6.3	128 57.1
Ｆ１．性別・・・・・男性	116 100.0	8 6.9	20 17.2	16 13.8	4 3.4	4 3.4	64 55.2
女性	107 100.0	4 3.7	9 8.4	18 16.8	3 2.8	10 9.3	63 58.9
無回答	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 100.0
２０～２４歳	16 100.0	1 6.3	3 18.8	1 6.3	－ －	1 6.3	10 62.5
２５～２９歳	16 100.0	－ －	2 12.5	2 12.5	1 6.3	2 12.5	9 56.3
３０～３４歳	35 100.0	2 5.7	3 8.6	11 31.4	1 2.9	5 14.3	13 37.1
３５～３９歳	35 100.0	3 8.6	4 11.4	5 14.3	－ －	2 5.7	21 60.0
４０～４４歳	29 100.0	1 3.4	4 13.8	3 10.3	1 3.4	－ －	20 69.0
４５～４９歳	37 100.0	4 10.8	7 18.9	6 16.2	3 8.1	－ －	17 45.9
５０～５４歳	18 100.0	1 5.6	3 16.7	－ －	－ －	1 5.6	13 72.2
５５～５９歳	24 100.0	－ －	3 12.5	5 20.8	1 4.2	1 4.2	14 58.3
６０歳以上	10 100.0	－ －	－ －	1 10.0	－ －	1 10.0	8 80.0
無回答	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	4 100.0	－ －	－ －	－ －	1 25.0	－ －	3 75.0
高卒	70 100.0	1 1.4	9 12.9	8 11.4	3 4.3	5 7.1	44 62.9
専門学校卒	13 100.0	1 7.7	2 15.4	2 15.4	－ －	2 15.4	6 46.2
高専・短大卒	45 100.0	5 11.1	4 8.9	10 22.2	－ －	3 6.7	23 51.1
大学卒	85 100.0	4 4.7	13 15.3	13 15.3	3 3.5	4 4.7	48 56.5
大学院卒	5 100.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	－ －	－ －	2 40.0
無回答	2 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	2 100.0
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	72 100.0	1 1.4	7 9.7	14 19.4	3 4.2	5 6.9	42 58.3
３００万円以上５００万円未満	65 100.0	4 6.2	6 9.2	11 16.9	1 1.5	5 7.7	38 58.5
５００万円以上７５０万円未満	50 100.0	4 8.0	6 12.0	5 10.0	2 4.0	3 6.0	30 60.0
７５０万円以上１０００万円未満	21 100.0	2 9.5	6 28.6	2 9.5	1 4.8	－ －	10 47.6
１０００万円以上１２５０万円未満	12 100.0	1 8.3	3 25.0	2 16.7	－ －	1 8.3	5 41.7
１２５０万円以上１５００万円未満	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
１５００万円以上	1 100.0	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －
無回答	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	3 100.0
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	56 100.0	2 3.6	4 7.1	7 12.5	3 5.4	4 7.1	36 64.3
５～９年	43 100.0	－ －	4 9.3	7 16.3	1 2.3	1 2.3	30 69.8
１０～１４年	37 100.0	4 10.8	4 10.8	8 21.6	1 2.7	5 13.5	15 40.5
１５～１９年	30 100.0	1 3.3	5 16.7	7 23.3	－ －	－ －	17 56.7
２０～２４年	24 100.0	5 20.8	2 8.3	3 12.5	1 4.2	－ －	13 54.2
２５～２９年	10 100.0	－ －	6 60.0	－ －	－ －	－ －	4 40.0
３０年以上	21 100.0	－ －	4 19.0	2 9.5	1 4.8	3 14.3	11 52.4
無回答	3 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	1 33.3	2 66.7

問９⑩（ハ）その他ー有効性（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９⑩（イ）その他ー有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	224 100.0	12 5.4	29 12.9	34 15.2	7 3.1	14 6.3	128 57.1
Ｆ６．業種・・・鉱業	－ －	－	－	－	－	－	－
建設業	17 100.0	1 5.9	2 11.8	6 35.3	－	－	8 47.1
製造業	68 100.0	5 7.4	7 10.3	7 10.3	4 5.9	6 8.8	39 57.4
電気・ガス・熱供給・水道業	1 100.0	－	－	－	－	－	1 100.0
情報通信業	10 100.0	1 10.0	2 20.0	－	－	－	7 70.0
運輸業	18 100.0	1 5.6	3 16.7	3 16.7	－	1 5.6	10 55.6
卸売・小売業	26 100.0	－	1 3.8	4 15.4	1 3.8	2 7.7	18 69.2
金融・保険業	5 100.0	1 20.0	3 60.0	－	－	－	1 20.0
不動産業	1 100.0	－	－	－	－	－	1 100.0
飲食店・宿泊業	8 100.0	－	1 12.5	1 12.5	－	1 12.5	5 62.5
医療・福祉	2 100.0	－	－	－	－	－	2 100.0
教育・学習支援業	4 100.0	－	－	2 50.0	－	1 25.0	1 25.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	－	1 100.0	－	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	61 100.0	3 4.9	9 14.8	11 18.0	2 3.3	3 4.9	33 54.1
無回答	2 100.0	－	－	－	－	－	2 100.0
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	90 100.0	3 3.3	10 11.1	16 17.8	3 3.3	6 6.7	52 57.8
企画・調査・広報	15 100.0	－	3 20.0	4 26.7	1 6.7	－	7 46.7
研究・開発・設計	12 100.0	1 8.3	3 25.0	1 8.3	1 8.3	－	6 50.0
情報処理	2 100.0	－	－	－	－	－	2 100.0
営業	26 100.0	2 7.7	3 11.5	3 11.5	1 3.8	－	17 65.4
販売・サービス	30 100.0	－	3 10.0	4 13.3	－	4 13.3	19 63.3
生産（建設、運輸、流通部門含む）	27 100.0	2 7.4	3 11.1	2 7.4	1 3.7	2 7.4	17 63.0
その他	21 100.0	4 19.0	4 19.0	4 19.0	－	2 9.5	7 33.3
無回答	1 100.0	－	－	－	－	－	1 100.0
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	38 100.0	3 7.9	6 15.8	7 18.4	1 2.6	－	21 55.3
事務の仕事	111 100.0	4 3.6	13 11.7	17 15.3	3 2.7	8 7.2	66 59.5
販売の仕事	8 100.0	－	－	1 12.5	－	2 25.0	5 62.5
営業の仕事	19 100.0	2 10.5	1 5.3	3 15.8	1 5.3	－	12 63.2
保安の仕事	1 100.0	－	－	－	－	－	1 100.0
サービスの仕事	18 100.0	－	4 22.2	2 11.1	1 5.6	2 11.1	9 50.0
運輸・通信の仕事	5 100.0	2 40.0	1 20.0	－	－	－	2 40.0
製造の技能工	10 100.0	－	1 10.0	－	1 10.0	2 20.0	6 60.0
その他	13 100.0	1 7.7	3 23.1	3 23.1	－	－	6 46.2
無回答	1 100.0	－	－	1 100.0	－	－	－
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	184 100.0	12 6.5	26 14.1	26 14.1	6 3.3	11 6.0	103 56.0
非正社員（パート、アルバイト等）	38 100.0	－	3 7.9	8 21.1	1 2.6	3 7.9	23 60.5
無回答	2 100.0	－	－	－	－	－	2 100.0

問９⑩（ハ）その他ー有効性（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）
問９⑩（イ）その他ー有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	高い	やや高い	どちらとも言えない	やや低い	低い	無回答
合　　計	224	12	29	34	7	14	128
	100.0	5.4	12.9	15.2	3.1	6.3	57.1
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	115	4	14	15	4	11	67
	100.0	3.5	12.2	13.0	3.5	9.6	58.3
係長・主任・課長補佐クラス	41	4	2	10	1	2	22
	100.0	9.8	4.9	24.4	2.4	4.9	53.7
課長クラス以上	65	4	13	9	2	1	36
	100.0	6.2	20.0	13.8	3.1	1.5	55.4
無回答	3						3
	100.0	－	－	－	－	－	100.0
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	47	3	5	7		5	27
	100.0	6.4	10.6	14.9	－	10.6	57.4
社外の労働組合に加入している	1						1
	100.0	－	－	－	－	－	100.0
加入していない	172	9	24	27	7	9	96
	100.0	5.2	14.0	15.7	4.1	5.2	55.8
無回答	4						4
	100.0	－	－	－	－	－	100.0
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	12		2	2		2	6
	100.0	－	16.7	16.7	－	16.7	50.0
１００～１４９人	40	3	8	4		2	23
	100.0	7.5	20.0	10.0	－	5.0	57.5
１５０～１９９人	22	1	2	3	2		14
	100.0	4.5	9.1	13.6	9.1	－	63.6
２００～２９９人	43	3	3	5	5	3	24
	100.0	7.0	7.0	11.6	11.6	7.0	55.8
３００～４９９人	21	1	1	4		2	13
	100.0	4.8	4.8	19.0	－	9.5	61.9
５００～９９９人	17		2	6		1	8
	100.0	－	11.8	35.3	－	5.9	47.1
１０００人以上	28	2	3	2		3	18
	100.0	7.1	10.7	7.1	－	10.7	64.3
無回答	41	2	8	8		1	22
	100.0	4.9	19.5	19.5	－	2.4	53.7
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	31	1	8	5		4	13
	100.0	3.2	25.8	16.1	－	12.9	41.9
１００～１４９人	49	4	5	4	2	2	32
	100.0	8.2	10.2	8.2	4.1	4.1	65.3
１５０～１９９人	25	1	1	4	1	2	16
	100.0	4.0	4.0	16.0	4.0	8.0	64.0
２００～２９９人	31	2	2	4	4	2	17
	100.0	6.5	6.5	12.9	12.9	6.5	54.8
３００～４９９人	18		1	4		2	11
	100.0	－	5.6	22.2	－	11.1	61.1
５００～９９９人	12		1	5			6
	100.0	－	8.3	41.7	－	－	50.0
１０００人以上	19	1	5			2	11
	100.0	5.3	26.3	－	－	10.5	57.9
無回答	39	3	6	8			22
	100.0	7.7	15.4	20.5	－	－	56.4
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	80	4	12	8	1	7	48
	100.0	5.0	15.0	10.0	1.3	8.8	60.0
ない	107	6	11	18	6	7	59
	100.0	5.6	10.3	16.8	5.6	6.5	55.1
無回答	37	2	6	8			21
	100.0	5.4	16.2	21.6	－	－	56.8

問９（１）①利用しやすくするために、会社に対して望むこと－相談窓口（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９①（イ）相談窓口－有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	相談窓口、苦情処理委員会の周知を図る	利用することによりて不利益を被らない措置を図る	利用したことが他の従業員にわからないようにする	委員を少人数にする等、苦情処理委員会をより小規模にする	個人が苦情等を申し立てることを認める職場風土をつくる	社外の第三者（カウンセラーなど）を運営に参加させる	窓口を社外の第三者（カウンセラー、弁護士など）にする	社内イントラネットなど、多様な受付方法とする	窓口機能を拡充し、相談も行えるようにする	その他	無回答
合　　計	3235	989	1446	1091	44	682	412	396	426	240	37	304
	100.0	30.6	44.7	33.7	1.4	21.1	12.7	12.2	13.2	7.4	1.1	9.4
Ｆ１．性別・・・・・男性	2132	699	987	676	28	477	261	241	271	156	25	188
	100.0	32.8	46.3	31.7	1.3	22.4	12.2	11.3	12.7	7.3	1.2	8.8
女性	1084	285	453	410	16	203	148	155	154	82	12	109
	100.0	26.3	41.8	37.8	1.5	18.7	13.7	14.3	14.2	7.6	1.1	10.1
無回答	19	5	6	5		2	3		1	2		7
	100.0	26.3	31.6	26.3	－	10.5	15.8	－	5.3	10.5	－	36.8
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	6	2	1	3			1	1	1	1		1
	100.0	33.3	16.7	50.0	－	－	16.7	16.7	16.7	16.7	－	16.7
２０～２４歳	174	54	61	59	3	39	19	25	35	19	2	14
	100.0	31.0	35.1	33.9	1.7	22.4	10.9	14.4	20.1	10.9	1.1	8.0
２５～２９歳	417	111	173	148	7	86	61	62	64	31	4	40
	100.0	26.6	41.5	35.5	1.7	20.6	14.6	14.9	15.3	7.4	1.0	9.6
３０～３４歳	547	155	240	193	4	107	78	75	92	41	12	37
	100.0	28.3	43.9	35.3	0.7	19.6	14.3	13.7	16.8	7.5	2.2	6.8
３５～３９歳	561	171	264	209	8	110	73	70	67	43	6	42
	100.0	30.5	47.1	37.3	1.4	19.6	13.0	12.5	11.9	7.7	1.1	7.5
４０～４４歳	460	145	213	155	2	99	64	58	62	35	2	35
	100.0	31.5	46.3	33.7	0.4	21.5	13.9	12.6	13.5	7.6	0.4	7.6
４５～４９歳	379	144	174	123	6	85	39	41	45	21	4	32
	100.0	38.0	45.9	32.5	1.6	22.4	10.3	10.8	11.9	5.5	1.1	8.4
５０～５４歳	320	102	156	95	4	76	49	27	27	24	2	35
	100.0	31.9	48.8	29.7	1.3	23.8	15.3	8.4	8.4	7.5	0.6	10.9
５５～５９歳	236	64	121	70	6	55	14	27	23	16	2	33
	100.0	27.1	51.3	29.7	2.5	23.3	5.9	11.4	9.7	6.8	0.8	14.0
６０歳以上	93	28	28	26	3	21	6	6	9	7	2	23
	100.0	30.1	30.1	28.0	3.2	22.6	6.5	6.5	9.7	7.5	2.2	24.7
無回答	42	13	15	10	1	4	8	4	1	2	1	12
	100.0	31.0	35.7	23.8	2.4	9.5	19.0	9.5	2.4	4.8	2.4	28.6
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	38	10	12	13		6	3		1	2		13
	100.0	26.3	31.6	34.2	－	15.8	7.9	－	2.6	5.3	－	34.2
高卒	920	280	416	327	13	179	94	101	115	71	9	102
	100.0	30.4	45.2	35.5	1.4	19.5	10.2	11.0	12.5	7.7	1.0	11.1
専門学校卒	316	92	127	129	7	54	36	35	47	28	6	30
	100.0	29.1	40.2	40.8	2.2	17.1	11.4	11.1	14.9	8.9	1.9	9.5
高専・短大卒	346	94	155	136	5	77	45	44	50	25	3	26
	100.0	27.2	44.8	39.3	1.4	22.3	13.0	12.7	14.5	7.2	0.9	7.5
大学卒	1515	479	686	465	17	346	216	208	205	109	18	120
	100.0	31.6	45.3	30.7	1.1	22.8	14.3	13.7	13.5	7.2	1.2	7.9
大学院卒	75	28	43	14	2	18	15	7	7	2	1	4
	100.0	37.3	57.3	18.7	2.7	24.0	20.0	9.3	9.3	2.7	1.3	5.3
無回答	25	6	7	7		2	3	1	1	3		9
	100.0	24.0	28.0	28.0	－	8.0	12.0	4.0	4.0	12.0	－	36.0
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	612	152	252	236	10	124	72	64	81	50	6	82
	100.0	24.8	41.2	38.6	1.6	20.3	11.8	10.5	13.2	8.2	1.0	13.4
３００万円以上５００万円未満	1133	354	473	385	14	242	143	140	162	87	17	104
	100.0	31.2	41.7	34.0	1.2	21.4	12.6	12.4	14.3	7.7	1.5	9.2
５００万円以上７５０万円未満	875	258	433	286	13	188	111	113	111	67	10	62
	100.0	29.5	49.5	32.7	1.5	21.5	12.7	12.9	12.7	7.7	1.1	7.1
７５０万円以上１０００万円未満	410	153	196	126	4	88	52	50	54	25	3	32
	100.0	37.3	47.8	30.7	1.0	21.5	12.7	12.2	13.2	6.1	0.7	7.8
１０００万円以上１２５０万円未満	130	52	58	40	2	25	23	18	10	6	1	11
	100.0	40.0	44.6	30.8	1.5	19.2	17.7	13.8	7.7	4.6	0.8	8.5
１２５０万円以上１５００万円未満	18	5	10	3		5	2	5	2			2
	100.0	27.8	55.6	16.7	－	27.8	11.1	27.8	11.1	－	－	11.1
１５００万円以上	12	2	5	3		5	3	2	1			1
	100.0	16.7	41.7	25.0	－	41.7	25.0	16.7	8.3	－	－	8.3
無回答	45	13	19	12	1	5	6	4	5	5		10
	100.0	28.9	42.2	26.7	2.2	11.1	13.3	8.9	11.1	11.1	－	22.2
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	743	233	321	222	10	152	90	95	110	65	6	78
	100.0	31.4	43.2	29.9	1.3	20.5	12.1	12.8	14.8	8.7	0.8	10.5
５～９年	588	176	242	213	14	136	79	77	80	44	10	45
	100.0	29.9	41.2	36.2	2.4	23.1	13.4	13.1	13.6	7.5	1.7	7.7
１０～１４年	546	145	251	206	7	104	73	75	68	39	10	47
	100.0	26.6	46.0	37.7	1.3	19.0	13.4	13.7	12.5	7.1	1.8	8.6
１５～１９年	495	150	235	178	8	100	65	57	72	31	6	37
	100.0	30.3	47.5	36.0	1.6	20.2	13.1	11.5	14.5	6.3	1.2	7.5
２０～２４年	314	110	142	111		68	39	36	38	24	2	26
	100.0	35.0	45.2	35.4	－	21.7	12.4	11.5	12.1	7.6	0.6	8.3
２５～２９年	224	76	108	72		52	33	27	22	12	2	17
	100.0	33.9	48.2	32.1	－	23.2	14.7	12.1	9.8	5.4	0.9	7.6
３０年以上	272	82	130	70	5	61	27	24	32	22	1	42
	100.0	30.1	47.8	25.7	1.8	22.4	9.9	8.8	11.8	8.1	0.4	15.4
無回答	53	17	17	19		9	6	5	4	3		12
	100.0	32.1	32.1	35.8	－	17.0	11.3	9.4	7.5	5.7	－	22.6

問９（１）①利用しやすくするために、会社に対して望むこと－相談窓口（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９①（イ）相談窓口－有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	相談窓口、苦情処理委員会の周知を図る	利用することにより不利益を被らない措置を図る	利用したことが他の従業員にわからないようにする	委員を少人数にする等、苦情処理委員会をより小規模にする	個人が苦情等を申し立てることを認め合う職場風土をつくる	社外の第三者（カウンセラーなど）を運営に参加させる	窓口を社外の第三者（カウンセラー、弁護士など）にする	社内イントラネットなど、多様な受付方法とする	窓口機能を拡充し、相談も行えるようにする	その他	無回答
合　　計	3235	989	1446	1091	44	682	412	396	426	240	37	304
	100.0	30.6	44.7	33.7	1.4	21.1	12.7	12.2	13.2	7.4	1.1	9.4
Ｆ６．業種・・・鉱業	3			2		1	1	1	1			
	100.0	－	－	66.7	－	33.3	33.3	33.3	33.3	－	－	－
建設業	200	67	87	67	3	39	22	31	23	14	2	19
	100.0	33.5	43.5	33.5	1.5	19.5	11.0	15.5	11.5	7.0	1.0	9.5
製造業	1010	304	466	369	15	234	122	117	138	72	14	68
	100.0	30.1	46.1	36.5	1.5	23.2	12.1	11.6	13.7	7.1	1.4	6.7
電気・ガス・熱供給・水道業	41	9	20	10	1	15	10	6	5	1	1	1
	100.0	22.0	48.8	24.4	2.4	36.6	24.4	14.6	12.2	2.4	2.4	2.4
情報通信業	187	64	93	58	3	24	32	23	26	10	4	15
	100.0	34.2	49.7	31.0	1.6	12.8	17.1	12.3	13.9	5.3	2.1	8.0
運輸業	227	80	94	62	1	50	19	25	26	19	5	30
	100.0	35.2	41.4	27.3	0.4	22.0	8.4	11.0	11.5	8.4	2.2	13.2
卸売・小売業	417	140	178	135	6	92	50	65	59	39	1	30
	100.0	33.6	42.7	32.4	1.4	22.1	12.0	15.6	14.1	9.4	0.2	7.2
金融・保険業	143	35	71	54		26	19	14	22	9	2	16
	100.0	24.5	49.7	37.8	－	18.2	13.3	9.8	15.4	6.3	1.4	11.2
不動産業	18	7	11	7		1	1	2	4	1		1
	100.0	38.9	61.1	38.9	－	5.6	5.6	11.1	22.2	5.6	－	5.6
飲食店・宿泊業	117	42	50	27	1	29	21	8	15	9	1	15
	100.0	35.9	42.7	23.1	0.9	24.8	17.9	6.8	12.8	7.7	0.9	12.8
医療・福祉	61	19	28	24	1	14	11	8	4	3		5
	100.0	31.1	45.9	39.3	1.6	23.0	18.0	13.1	6.6	4.9	－	8.2
教育・学習支援業	37	6	20	14	2	5	7	7		2		5
	100.0	16.2	54.1	37.8	5.4	13.5	18.9	18.9	－	5.4	－	13.5
複合サービス業（郵便局、協同組合）	20	7	5	3		3	1	3	3	3		6
	100.0	35.0	25.0	15.0	－	15.0	5.0	15.0	15.0	15.0	－	30.0
サービス業（他に分類されないもの）	726	203	315	250	10	147	93	85	98	55	6	84
	100.0	28.0	43.4	34.4	1.4	20.2	12.8	11.7	13.5	7.6	0.8	11.6
無回答	28	6	8	9	1	2	3	1	2	3	1	9
	100.0	21.4	28.6	32.1	3.6	7.1	10.7	3.6	7.1	10.7	3.6	32.1
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	1440	473	641	477	24	280	178	181	209	104	13	124
	100.0	32.8	44.5	33.1	1.7	19.4	12.4	12.6	14.5	7.2	0.9	8.6
企画・調査・広報	218	69	87	58	1	49	29	43	36	14	5	21
	100.0	31.7	39.9	26.6	0.5	22.5	13.3	19.7	16.5	6.4	2.3	9.6
研究・開発・設計	178	60	92	52	2	48	23	25	17	9	5	7
	100.0	33.7	51.7	29.2	1.1	27.0	12.9	14.0	9.6	5.1	2.8	3.9
情報処理	122	35	64	38		28	18	13	14	11		11
	100.0	28.7	52.5	31.1	－	23.0	14.8	10.7	11.5	9.0	－	9.0
営業	352	92	164	112	3	82	54	51	43	30	3	31
	100.0	26.1	46.6	31.8	0.9	23.3	15.3	14.5	12.2	8.5	0.9	8.8
販売・サービス	320	89	139	117	4	58	43	31	34	31	2	42
	100.0	27.8	43.4	36.6	1.3	18.1	13.4	9.7	10.6	9.7	0.6	13.1
生産（建設、運輸、流通部門含む）	354	109	163	135	5	89	37	30	41	24	3	30
	100.0	30.8	46.0	38.1	1.4	25.1	10.5	8.5	11.6	6.8	0.8	8.5
その他	209	52	84	86	4	41	24	20	29	13	6	27
	100.0	24.9	40.2	41.1	1.9	19.6	11.5	9.6	13.9	6.2	2.9	12.9
無回答	42	10	12	16	1	7	6	2	3	4		11
	100.0	23.8	28.6	38.1	2.4	16.7	14.3	4.8	7.1	9.5	－	26.2
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	543	168	243	180	4	142	84	69	65	27	11	38
	100.0	30.9	44.8	33.1	0.7	26.2	15.5	12.7	12.0	5.0	2.0	7.0
事務の仕事	1797	553	817	598	29	346	215	245	260	136	18	156
	100.0	30.8	45.5	33.3	1.6	19.3	12.0	13.6	14.5	7.6	1.0	8.7
販売の仕事	101	30	37	38	1	22	16	7	11	15		12
	100.0	29.7	36.6	37.6	1.0	21.8	15.8	6.9	10.9	14.9	－	11.9
営業の仕事	246	66	119	73	1	63	36	34	34	18	1	22
	100.0	26.8	48.4	29.7	0.4	25.6	14.6	13.8	13.8	7.3	0.4	8.9
保安の仕事	21	8	9	5		4	3	2	3	1	1	3
	100.0	38.1	42.9	23.8	－	19.0	14.3	9.5	14.3	4.8	4.8	14.3
サービスの仕事	154	49	66	52	3	32	16	10	19	13	3	21
	100.0	31.8	42.9	33.8	1.9	20.8	10.4	6.5	12.3	8.4	1.9	13.6
運輸・通信の仕事	65	22	22	15	1	16	9	5	8	9	1	9
	100.0	33.8	33.8	23.1	1.5	24.6	13.8	7.7	12.3	13.8	1.5	13.8
製造の技能工	119	37	60	52	3	21	10	9	11	8	1	12
	100.0	31.1	50.4	43.7	2.5	17.6	8.4	7.6	9.2	6.7	0.8	10.1
その他	155	51	62	65	2	31	19	13	14	11	1	19
	100.0	32.9	40.0	41.9	1.3	20.0	12.3	8.4	9.0	7.1	0.6	12.3
無回答	34	5	11	13		5	4	2	1	2		12
	100.0	14.7	32.4	38.2	－	14.7	11.8	5.9	2.9	5.9	－	35.3
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	2875	894	1292	961	39	614	376	360	373	211	35	251
	100.0	31.1	44.9	33.4	1.4	21.4	13.1	12.5	13.0	7.3	1.2	8.7
非正社員（パート、アルバイト等）	343	90	148	124	5	67	34	35	52	27	2	48
	100.0	26.2	43.1	36.2	1.5	19.5	9.9	10.2	15.2	7.9	0.6	14.0
無回答	17	5	6	6		1	2	1	1	2		5
	100.0	29.4	35.3	35.3	－	5.9	11.8	5.9	5.9	11.8	－	29.4

問９（１）①利用しやすくするために、会社に対して望むこと－相談窓口（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

問９①（イ）相談窓口－有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	相談窓口、苦情処理委員会の周知を図る	利用することにより不利益を被らない措置を図る	利用したことが他の従業員にわからないようにする	委員を少人数にする等、苦情処理委員会をより小規模にする	個人が苦情等を申し立てることを認め合う職場風土をつくる	社外の第三者（カウンセラーなど）を運営に参加させる	窓口を社外の第三者（カウンセラー、弁護士など）にする	社内イントラネットなど、多様な受付方法とする	窓口機能を拡充し、相談も行えるようにする	その他	無回答
合　　計	3235	989	1446	1091	44	682	412	396	426	240	37	304
	100.0	30.6	44.7	33.7	1.4	21.1	12.7	12.2	13.2	7.4	1.1	9.4
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	1502	431	635	527	22	287	209	197	212	120	20	152
	100.0	28.7	42.3	35.1	1.5	19.1	13.9	13.1	14.1	8.0	1.3	10.1
係長・主任・課長補佐クラス	769	224	359	258	6	178	87	87	109	55	11	64
	100.0	29.1	46.7	33.6	0.8	23.1	11.3	11.3	14.2	7.2	1.4	8.3
課長クラス以上	927	323	436	295	15	214	113	109	103	61	6	78
	100.0	34.8	47.0	31.8	1.6	23.1	12.2	11.8	11.1	6.6	0.6	8.4
無回答	37	11	16	11	1	3	3	3	2	4		10
	100.0	29.7	43.2	29.7	2.7	8.1	8.1	8.1	5.4	10.8	－	27.0
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	966	286	429	326	13	177	145	123	126	64	9	102
	100.0	29.6	44.4	33.7	1.3	18.3	15.0	12.7	13.0	6.6	0.9	10.6
社外の労働組合に加入している	47	16	21	14	1	11	4	10	1	3	2	5
	100.0	34.0	44.7	29.8	2.1	23.4	8.5	21.3	2.1	6.4	4.3	10.6
加入していない	2125	661	963	713	30	474	249	255	287	170	25	180
	100.0	31.1	45.3	33.6	1.4	22.3	11.7	12.0	13.5	8.0	1.2	8.5
無回答	97	26	33	38		20	14	8	12	3	1	17
	100.0	26.8	34.0	39.2	－	20.6	14.4	8.2	12.4	3.1	1.0	17.5
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	56	20	25	18	2	11	3	1	3	5		11
	100.0	35.7	44.6	32.1	3.6	19.6	5.4	1.8	5.4	8.9	－	19.6
１００～１４９人	414	117	185	136	6	96	39	52	52	38	6	45
	100.0	28.3	44.7	32.9	1.4	23.2	9.4	12.6	12.6	9.2	1.4	10.9
１５０～１９９人	402	107	186	153	5	86	41	47	43	30	5	42
	100.0	26.6	46.3	38.1	1.2	21.4	10.2	11.7	10.7	7.5	1.2	10.4
２００～２９９人	562	164	271	192	8	141	71	74	64	42	7	38
	100.0	29.2	48.2	34.2	1.4	25.1	12.6	13.2	11.4	7.5	1.2	6.8
３００～４９９人	497	166	207	168	6	112	47	73	72	43	5	43
	100.0	33.4	41.6	33.8	1.2	22.5	9.5	14.7	14.5	8.7	1.0	8.7
５００～９９９人	369	117	169	127	3	75	52	43	53	19	5	31
	100.0	31.7	45.8	34.4	0.8	20.3	14.1	11.7	14.4	5.1	1.4	8.4
１０００人以上	507	186	207	159	4	82	90	58	71	35	4	50
	100.0	36.7	40.8	31.4	0.8	16.2	17.8	11.4	14.0	6.9	0.8	9.9
無回答	428	112	196	138	10	79	69	48	68	28	5	44
	100.0	26.2	45.8	32.2	2.3	18.5	16.1	11.2	15.9	6.5	1.2	10.3
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	247	62	113	85	5	64	20	20	25	23	2	35
	100.0	25.1	45.7	34.4	2.0	25.9	8.1	8.1	10.1	9.3	0.8	14.2
１００～１４９人	630	199	271	207	6	143	69	85	74	57	5	63
	100.0	31.6	43.0	32.9	1.0	22.7	11.0	13.5	11.7	9.0	0.8	10.0
１５０～１９９人	380	105	176	151	3	84	34	45	51	26	9	32
	100.0	27.6	46.3	39.7	0.8	22.1	8.9	11.8	13.4	6.8	2.4	8.4
２００～２９９人	538	160	252	179	10	125	70	68	61	42	4	45
	100.0	29.7	46.8	33.3	1.9	23.2	13.0	12.6	11.3	7.8	0.7	8.4
３００～４９９人	382	131	170	126	3	87	40	55	62	29	3	24
	100.0	34.3	44.5	33.0	0.8	22.8	10.5	14.4	16.2	7.6	0.8	6.3
５００～９９９人	261	81	122	92	4	38	45	35	39	11	5	21
	100.0	31.0	46.7	35.2	1.5	14.6	17.2	13.4	14.9	4.2	1.9	8.0
１０００人以上	347	131	136	108	2	55	64	40	45	21	3	37
	100.0	37.8	39.2	31.1	0.6	15.9	18.4	11.5	13.0	6.1	0.9	10.7
無回答	450	120	206	143	11	86	70	48	69	31	6	47
	100.0	26.7	45.8	31.8	2.4	19.1	15.6	10.7	15.3	6.9	1.3	10.4
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	1461	491	647	495	19	286	196	178	184	99	10	138
	100.0	33.6	44.3	33.9	1.3	19.6	13.4	12.2	12.6	6.8	0.7	9.4
ない	1350	385	607	461	16	314	151	170	175	111	22	123
	100.0	28.5	45.0	34.1	1.2	23.3	11.2	12.6	13.0	8.2	1.6	9.1
無回答	424	113	192	135	9	82	65	48	67	30	5	43
	100.0	26.7	45.3	31.8	2.1	19.3	15.3	11.3	15.8	7.1	1.2	10.1

問９（１）②利用しやすくするために、会社に対して望むこと－苦情処理委員会（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９②（イ）苦情処理委員会－有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	相談窓口、苦情処理委員会の周知を図る	利用することにより不利益を被らない措置を図る	利用したことが他の従業員にわからないようにする	委員を少人数にする等、苦情処理委員会をより小規模にする	個人が苦情等を申し立てることを認め合う職場風土をつくる	社外の第三者（カウンセラーなど）を運営に参加させる	窓口を社外の第三者（カウンセラー、弁護士など）にする	社内イントラネットなど、多様な受付方法とする	窓口機能を拡充し、相談も行えるようにする	その他	無回答
合　　計	1178	274	449	294	56	299	181	111	151	96	16	194
	100.0	23.3	38.1	25.0	4.8	25.4	15.4	9.4	12.8	8.1	1.4	16.5
Ｆ１．性別・・・・・男性	830	210	341	208	46	214	129	75	98	68	11	118
	100.0	25.3	41.1	25.1	5.5	25.8	15.5	9.0	11.8	8.2	1.3	14.2
女性	338	63	108	86	10	84	51	35	51	26	5	70
	100.0	18.6	32.0	25.4	3.0	24.9	15.1	10.4	15.1	7.7	1.5	20.7
無回答	10	1	－	－	－	1	1	1	2	2	－	6
	100.0	10.0				10.0	10.0	10.0	20.0	20.0		60.0
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	1		1	1								
	100.0	－	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－
２０～２４歳	48	10	10	11	3	11	6	7	7	4	1	11
	100.0	20.8	20.8	22.9	6.3	22.9	12.5	14.6	14.6	8.3	2.1	22.9
２５～２９歳	110	20	47	38	2	24	21	10	20	7	1	13
	100.0	18.2	42.7	34.5	1.8	21.8	19.1	9.1	18.2	6.4	0.9	11.8
３０～３４歳	159	40	55	50	8	33	24	15	24	11	5	22
	100.0	25.2	34.6	31.4	5.0	20.8	15.1	9.4	15.1	6.9	3.1	13.8
３５～３９歳	203	51	89	51	10	46	41	15	26	17	4	25
	100.0	25.1	43.8	25.1	4.9	22.7	20.2	7.4	12.8	8.4	2.0	12.3
４０～４４歳	184	38	70	46	6	48	27	20	22	13	1	37
	100.0	20.7	38.0	25.0	3.3	26.1	14.7	10.9	12.0	7.1	0.5	20.1
４５～４９歳	175	56	70	31	8	48	20	19	24	13	4	27
	100.0	32.0	40.0	17.7	4.6	27.4	11.4	10.9	13.7	7.4	2.3	15.4
５０～５４歳	123	22	50	34	7	37	20	13	8	13		19
	100.0	17.9	40.7	27.6	5.7	30.1	16.3	10.6	6.5	10.6	－	15.4
５５～５９歳	115	25	44	22	7	40	17	6	15	9		21
	100.0	21.7	38.3	19.1	6.1	34.8	14.8	5.2	13.0	7.8	－	18.3
６０歳以上	41	7	9	8	4	11	3	5	3	7		11
	100.0	17.1	22.0	19.5	9.8	26.8	7.3	12.2	7.3	17.1	－	26.8
無回答	19	5	4	2	1	1	2	1	2	2		8
	100.0	26.3	21.1	10.5	5.3	5.3	10.5	5.3	10.5	10.5	－	42.1
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	12	2	3	2	1	3		1		1		5
	100.0	16.7	25.0	16.7	8.3	25.0	－	8.3	－	8.3	－	41.7
高卒	388	80	134	94	21	113	57	28	41	45	3	72
	100.0	20.6	34.5	24.2	5.4	29.1	14.7	7.2	10.6	11.6	0.8	18.6
専門学校卒	113	23	41	30	7	23	16	9	16	10	1	24
	100.0	20.4	36.3	26.5	6.2	20.4	14.2	8.0	14.2	8.8	0.9	21.2
高専・短大卒	115	25	35	36	2	30	21	13	20	8	1	17
	100.0	21.7	30.4	31.3	1.7	26.1	18.3	11.3	17.4	7.0	0.9	14.8
大学卒	513	135	222	125	23	124	78	58	69	30	10	68
	100.0	26.3	43.3	24.4	4.5	24.2	15.2	11.3	13.5	5.8	1.9	13.3
大学院卒	26	7	14	6	2	5	8	1	3		1	2
	100.0	26.9	53.8	23.1	7.7	19.2	30.8	3.8	11.5	－	3.8	7.7
無回答	11	2		1		1	1	1	2	2		6
	100.0	18.2	－	9.1	－	9.1	9.1	9.1	18.2	18.2	－	54.5
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	198	39	54	47	10	51	23	25	24	20	3	45
	100.0	19.7	27.3	23.7	5.1	25.8	11.6	12.6	12.1	10.1	1.5	22.7
３００万円以上５００万円未満	355	76	125	104	11	87	59	30	45	27	4	63
	100.0	21.4	35.2	29.3	3.1	24.5	16.6	8.5	12.7	7.6	1.1	17.7
５００万円以上７５０万円未満	349	76	156	78	20	88	59	33	49	30	8	45
	100.0	21.8	44.7	22.3	5.7	25.2	16.9	9.5	14.0	8.6	2.3	12.9
７５０万円以上１０００万円未満	195	58	80	46	10	56	29	17	25	14	1	25
	100.0	29.7	41.0	23.6	5.1	28.7	14.9	8.7	12.8	7.2	0.5	12.8
１０００万円以上１２５０万円未満	53	16	26	16	4	12	8	3	2	1		9
	100.0	30.2	49.1	30.2	7.5	22.6	15.1	5.7	3.8	1.9	－	17.0
１２５０万円以上１５００万円未満	8	2	3	1		2	1	2	1	2		1
	100.0	25.0	37.5	12.5	－	25.0	12.5	25.0	12.5	25.0	－	12.5
１５００万円以上	5	2	4				1		3			
	100.0	40.0	80.0	－	－	－	20.0	－	60.0	－	－	－
無回答	15	5	1	2	1	3	1	1	2	2		6
	100.0	33.3	6.7	13.3	6.7	20.0	6.7	6.7	13.3	13.3	－	40.0
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	225	44	80	55	15	56	25	30	26	23	5	39
	100.0	19.6	35.6	24.4	6.7	24.9	11.1	13.3	11.6	10.2	2.2	17.3
５～９年	187	37	65	61	6	46	30	17	28	13	3	31
	100.0	19.8	34.8	32.6	3.2	24.6	16.0	9.1	15.0	7.0	1.6	16.6
１０～１４年	178	42	64	49	8	42	30	17	27	8	3	29
	100.0	23.6	36.0	27.5	4.5	23.6	16.9	9.6	15.2	4.5	1.7	16.3
１５～１９年	193	48	80	42	8	46	30	14	26	18	2	34
	100.0	24.9	41.5	21.8	4.1	23.8	15.5	7.3	13.5	9.3	1.0	17.6
２０～２４年	132	34	58	32	5	34	24	15	16	14	2	14
	100.0	25.8	43.9	24.2	3.8	25.8	18.2	11.4	12.1	10.6	1.5	10.6
２５～２９年	108	36	43	21	6	31	18	10	13	7	1	14
	100.0	33.3	39.8	19.4	5.6	28.7	16.7	9.3	12.0	6.5	0.9	13.0
３０年以上	136	28	54	31	7	40	21	8	14	11		27
	100.0	20.6	39.7	22.8	5.1	29.4	15.4	5.9	10.3	8.1	－	19.9
無回答	19	5	5	3	1	4	3		1	2		6
	100.0	26.3	26.3	15.8	5.3	21.1	15.8	－	5.3	10.5	－	31.6

問９（１）②利用しやすくするために、会社に対して望むこと－苦情処理委員会（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９②（イ）苦情処理委員会－有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	相談窓口、苦情処理委員会の周知を図る	利用することにより不利益を被らない措置を図る	利用したことが他の従業員にわからないようにする	委員を少人数にする等、苦情処理委員会をより小規模にする	個人が苦情等を申し立てることを認め合う職場風土をつくる	社外の第三者（カウンセラーなど）を運営に参加させる	窓口を社外の第三者（カウンセラー、弁護士など）にする	社内イントラネットなど、多様な受付方法とする	窓口機能を拡充し、相談も行えるようにする	その他	無回答
合　　計	1178	274	449	294	56	299	181	111	151	96	16	194
	100.0	23.3	38.1	25.0	4.8	25.4	15.4	9.4	12.8	8.1	1.4	16.5
Ｆ６．業種・・・鉱業	1								1	1		
	100.0	－	－	－	－	－	－	－	100.0	100.0	－	－
建設業	69	15	25	16	2	17	16	10	10	4	2	10
	100.0	21.7	36.2	23.2	2.9	24.6	23.2	14.5	14.5	5.8	2.9	14.5
製造業	345	89	137	100	17	78	51	27	41	32	8	48
	100.0	25.8	39.7	29.0	4.9	22.6	14.8	7.8	11.9	9.3	2.3	13.9
電気・ガス・熱供給・水道業	15		8	4	2	4	2		1			3
	100.0	－	53.3	26.7	13.3	26.7	13.3	－	6.7	－	－	20.0
情報通信業	64	16	28	15	3	15	14	7	7	2	1	8
	100.0	25.0	43.8	23.4	4.7	23.4	21.9	10.9	10.9	3.1	1.6	12.5
運輸業	108	25	39	19	8	22	10	16	13	7	1	25
	100.0	23.1	36.1	17.6	7.4	20.4	9.3	14.8	12.0	6.5	0.9	23.1
卸売・小売業	140	36	59	32	5	36	21	12	23	14		20
	100.0	25.7	42.1	22.9	3.6	25.7	15.0	8.6	16.4	10.0	－	14.3
金融・保険業	73	20	23	20	3	23	12	8	9	4	2	11
	100.0	27.4	31.5	27.4	4.1	31.5	16.4	11.0	12.3	5.5	2.7	15.1
不動産業	3	1			1	1		1				1
	100.0	33.3	－	－	33.3	33.3	－	33.3	－	－	－	33.3
飲食店・宿泊業	43	7	17	12	1	14	10	3	5	1		8
	100.0	16.3	39.5	27.9	2.3	32.6	23.3	7.0	11.6	2.3	－	18.6
医療・福祉	31	7	19	4	3	9	7	1	1	2	1	4
	100.0	22.6	61.3	12.9	9.7	29.0	22.6	3.2	3.2	6.5	3.2	12.9
教育・学習支援業	16	2	6	5		2	3	2	2	2		4
	100.0	12.5	37.5	31.3	－	12.5	18.8	12.5	12.5	12.5	－	25.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	11	4	2			5	2	1		2		3
	100.0	36.4	18.2	－	－	45.5	18.2	9.1	－	18.2	－	27.3
サービス業（他に分類されないもの）	246	48	85	63	10	72	32	23	36	22	1	45
	100.0	19.5	34.6	25.6	4.1	29.3	13.0	9.3	14.6	8.9	0.4	18.3
無回答	13	4	1	4	1	1	1		2	3		4
	100.0	30.8	7.7	30.8	7.7	7.7	7.7	－	15.4	23.1	－	30.8
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	539	144	209	130	27	129	86	43	71	30	3	91
	100.0	26.7	38.8	24.1	5.0	23.9	16.0	8.0	13.2	5.6	0.6	16.9
企画・調査・広報	91	24	33	16	4	23	22	16	13	10	5	8
	100.0	26.4	36.3	17.6	4.4	25.3	24.2	17.6	14.3	11.0	5.5	8.8
研究・開発・設計	54	14	25	14	1	12	14	7	3	5	2	5
	100.0	25.9	46.3	25.9	1.9	22.2	25.9	13.0	5.6	9.3	3.7	9.3
情報処理	36	8	15	7		11	8	4	7	2		5
	100.0	22.2	41.7	19.4	－	30.6	22.2	11.1	19.4	5.6	－	13.9
営業	121	21	43	39	5	35	13	16	16	15	1	16
	100.0	17.4	35.5	32.2	4.1	28.9	10.7	13.2	13.2	12.4	0.8	13.2
販売・サービス	119	19	42	24	7	31	9	10	16	10	1	32
	100.0	16.0	35.3	20.2	5.9	26.1	7.6	8.4	13.4	8.4	0.8	26.9
生産（建設、運輸、流通部門含む）	123	24	49	37	9	36	12	10	15	16	1	17
	100.0	19.5	39.8	30.1	7.3	29.3	9.8	8.1	12.2	13.0	0.8	13.8
その他	71	15	27	20	1	21	12	5	7	5	3	13
	100.0	21.1	38.0	28.2	1.4	29.6	16.9	7.0	9.9	7.0	4.2	18.3
無回答	24	5	6	7	2	1	5		3	3		7
	100.0	20.8	25.0	29.2	8.3	4.2	20.8	－	12.5	12.5	－	29.2
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	195	54	79	48	6	48	44	24	21	10	6	22
	100.0	27.7	40.5	24.6	3.1	24.6	22.6	12.3	10.8	5.1	3.1	11.3
事務の仕事	650	160	258	157	34	160	102	57	85	39	7	107
	100.0	24.6	39.7	24.2	5.2	24.6	15.7	8.8	13.1	6.0	1.1	16.5
販売の仕事	34	8	12	5	3	10	3		7	8		6
	100.0	23.5	35.3	14.7	8.8	29.4	8.8	－	20.6	23.5	－	17.6
営業の仕事	83	13	32	30	2	23	11	11	10	11	1	10
	100.0	15.7	38.6	36.1	2.4	27.7	13.3	13.3	12.0	13.3	1.2	12.0
保安の仕事	9	2	2	2		1	2	1		1	1	3
	100.0	22.2	22.2	22.2	－	11.1	22.2	11.1	－	11.1	11.1	33.3
サービスの仕事	64	7	21	15	4	19	7	6	8	5		17
	100.0	10.9	32.8	23.4	6.3	29.7	10.9	9.4	12.5	7.8	－	26.6
運輸・通信の仕事	30	4	6	4	4	9	4	5	4	5	1	6
	100.0	13.3	20.0	13.3	13.3	30.0	13.3	16.7	13.3	16.7	3.3	20.0
製造の技能工	43	8	17	15	2	11	2	2	7	10		6
	100.0	18.6	39.5	34.9	4.7	25.6	4.7	4.7	16.3	23.3	－	14.0
その他	54	14	20	14		15	3	5	8	5		11
	100.0	25.9	37.0	25.9	－	27.8	5.6	9.3	14.8	9.3	－	20.4
無回答	16	4	2	4	1	3	3		1	2		6
	100.0	25.0	12.5	25.0	6.3	18.8	18.8	－	6.3	12.5	－	37.5
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	1048	246	421	264	47	263	163	96	134	75	16	168
	100.0	23.5	40.2	25.2	4.5	25.1	15.6	9.2	12.8	7.2	1.5	16.0
非正社員（パート、アルバイト等）	121	25	28	29	8	35	17	15	16	19		22
	100.0	20.7	23.1	24.0	6.6	28.9	14.0	12.4	13.2	15.7	－	18.2
無回答	9	3		1	1	1	1		1	2		4
	100.0	33.3	－	11.1	11.1	11.1	11.1	－	11.1	22.2	－	44.4

問９（１）②利用しやすくするために、会社に対して望むこと－苦情処理委員会（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）
問９②（イ）苦情処理委員会－有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	相談窓口、苦情処理委員会の周知を図る	利用することにより不利益を被らない措置を図る	利用したことが他の従業員にわからないようにする	委員を少人数にする等、苦情処理委員会をより小規模にする	個人が苦情等を申し立てることを認め合う職場風土をつくる	社外の第三者（カウンセラーなど）を運営に参加させる	窓口を社外の第三者（カウンセラー、弁護士など）にする	社内イントラネットなど、多様な受付方法とする	窓口機能を拡充し、相談も行えるようにする	その他	無回答
合　　計	1178	274	449	294	56	299	181	111	151	96	16	194
	100.0	23.3	38.1	25.0	4.8	25.4	15.4	9.4	12.8	8.1	1.4	16.5
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	478	98	159	138	23	115	64	53	64	39	7	86
	100.0	20.5	33.3	28.9	4.8	24.1	13.4	11.1	13.4	8.2	1.5	18.0
係長・主任・課長補佐クラス	317	71	134	76	15	81	52	26	40	23	7	48
	100.0	22.4	42.3	24.0	4.7	25.6	16.4	8.2	12.6	7.3	2.2	15.1
課長クラス以上	361	97	152	78	17	100	63	32	44	30	2	52
	100.0	26.9	42.1	21.6	4.7	27.7	17.5	8.9	12.2	8.3	0.6	14.4
無回答	22	8	4	2	1	3	2		3	4		8
	100.0	36.4	18.2	9.1	4.5	13.6	9.1	－	13.6	18.2	－	36.4
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	393	87	147	110	17	82	65	45	44	25	8	72
	100.0	22.1	37.4	28.0	4.3	20.9	16.5	11.5	11.2	6.4	2.0	18.3
社外の労働組合に加入している	11	3	5	3	2	2	2		1	2		1
	100.0	27.3	45.5	27.3	18.2	18.2	18.2	－	9.1	18.2	－	9.1
加入していない	746	176	291	172	36	212	111	65	103	67	8	112
	100.0	23.6	39.0	23.1	4.8	28.4	14.9	8.7	13.8	9.0	1.1	15.0
無回答	28	8	6	9	1	3	3	1	3	2		9
	100.0	28.6	21.4	32.1	3.6	10.7	10.7	3.6	10.7	7.1	－	32.1
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	20	3	6	3	1	6	5	2	2	2		5
	100.0	15.0	30.0	15.0	5.0	30.0	25.0	10.0	10.0	10.0	－	25.0
１００～１４９人	157	28	57	39	3	43	19	13	18	17	3	34
	100.0	17.8	36.3	24.8	1.9	27.4	12.1	8.3	11.5	10.8	1.9	21.7
１５０～１９９人	133	35	49	36	12	33	11	11	9	10	2	25
	100.0	26.3	36.8	27.1	9.0	24.8	8.3	8.3	6.8	7.5	1.5	18.8
２００～２９９人	193	45	70	52	9	49	33	27	24	20	4	24
	100.0	23.3	36.3	26.9	4.7	25.4	17.1	14.0	12.4	10.4	2.1	12.4
３００～４９９人	172	40	76	55	5	52	16	15	19	10		24
	100.0	23.3	44.2	32.0	2.9	30.2	9.3	8.7	11.0	5.8	－	14.0
５００～９９９人	124	35	44	31	8	30	17	12	22	10	1	19
	100.0	28.2	35.5	25.0	6.5	24.2	13.7	9.7	17.7	8.1	0.8	15.3
１０００人以上	224	62	89	45	11	48	51	15	38	16	4	30
	100.0	27.7	39.7	20.1	4.9	21.4	22.8	6.7	17.0	7.1	1.8	13.4
無回答	155	26	58	33	7	38	29	16	19	11	2	33
	100.0	16.8	37.4	21.3	4.5	24.5	18.7	10.3	12.3	7.1	1.3	21.3
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	97	22	38	20	6	26	12	11	8	12		19
	100.0	22.7	39.2	20.6	6.2	26.8	12.4	11.3	8.2	12.4	－	19.6
１００～１４９人	213	43	72	47	2	57	26	18	22	22	4	50
	100.0	20.2	33.8	22.1	0.9	26.8	12.2	8.5	10.3	10.3	1.9	23.5
１５０～１９９人	103	24	38	29	13	25	8	10	14	8	2	16
	100.0	23.3	36.9	28.2	12.6	24.3	7.8	9.7	13.6	7.8	1.9	15.5
２００～２９９人	213	50	81	70	8	56	32	22	26	17	3	27
	100.0	23.5	38.0	32.9	3.8	26.3	15.0	10.3	12.2	8.0	1.4	12.7
３００～４９９人	122	34	51	39	6	35	16	10	20	7		11
	100.0	27.9	41.8	32.0	4.9	28.7	13.1	8.2	16.4	5.7	－	9.0
５００～９９９人	105	21	40	23	8	27	20	14	15	9	1	16
	100.0	20.0	38.1	21.9	7.6	25.7	19.0	13.3	14.3	8.6	1.0	15.2
１０００人以上	158	48	63	30	6	32	37	10	26	9	4	22
	100.0	30.4	39.9	19.0	3.8	20.3	23.4	6.3	16.5	5.7	2.5	13.9
無回答	167	32	66	36	7	41	30	16	20	12	2	33
	100.0	19.2	39.5	21.6	4.2	24.6	18.0	9.6	12.0	7.2	1.2	19.8
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	619	156	251	160	29	145	102	61	77	42	10	92
	100.0	25.2	40.5	25.8	4.7	23.4	16.5	9.9	12.4	6.8	1.6	14.9
ない	409	95	145	103	20	118	50	35	55	43	4	68
	100.0	23.2	35.5	25.2	4.9	28.9	12.2	8.6	13.4	10.5	1.0	16.6
無回答	150	23	53	31	7	36	29	15	19	11	2	34
	100.0	15.3	35.3	20.7	4.7	24.0	19.3	10.0	12.7	7.3	1.3	22.7

問10（１）①　利用するに至った苦情の内容ー相談窓口（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９①（イ）相談窓口ー有無…ある
問９①（ロ）相談窓口ー利用経験…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	職場内人間関係の不満	仕事の進め方、割り当て等の業務遂行上の問題に関する不満	評価、査定に関する不満	転勤、配置転換、出向等に関する不満	賃金、一時金に関する不満	懲戒、降格などの処分に関する不満	セクハラ、パワハラに関する不満	その他の問題に関する不満	無回答
合　　計	371	176	202	69	42	65	9	64	23	21
	100.0	47.4	54.4	18.6	11.3	17.5	2.4	17.3	6.2	5.7
Ｆ１．性別・・・・・男性	248	116	136	54	35	51	7	31	14	15
	100.0	46.8	54.8	21.8	14.1	20.6	2.8	12.5	5.6	6.0
女性	120	58	65	14	7	14	2	31	9	6
	100.0	48.3	54.2	11.7	5.8	11.7	1.7	25.8	7.5	5.0
無回答	3	2	1	1	－	－	－	2	－	－
	100.0	66.7	33.3	33.3				66.7		
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	1	1	－	－	－	－	－	1	－	－
	100.0	100.0						100.0		
２０～２４歳	15	8	10	4	2	3	1	2	－	－
	100.0	53.3	66.7	26.7	13.3	20.0	6.7	13.3		
２５～２９歳	44	23	26	9	3	11	－	11	5	－
	100.0	52.3	59.1	20.5	6.8	25.0		25.0	11.4	
３０～３４歳	45	17	25	10	6	11	1	3	5	3
	100.0	37.8	55.6	22.2	13.3	24.4	2.2	6.7	11.1	6.7
３５～３９歳	51	21	24	9	7	10	2	9	2	3
	100.0	41.2	47.1	17.6	13.7	19.6	3.9	17.6	3.9	5.9
４０～４４歳	54	27	28	6	9	8	1	12	4	4
	100.0	50.0	51.9	11.1	16.7	14.8	1.9	22.2	7.4	7.4
４５～４９歳	50	22	29	11	4	7	1	8	4	1
	100.0	44.0	58.0	22.0	8.0	14.0	2.0	16.0	8.0	2.0
５０～５４歳	51	27	28	7	6	6	2	8	3	4
	100.0	52.9	54.9	13.7	11.8	11.8	3.9	15.7	5.9	7.8
５５～５９歳	39	18	21	10	5	5		6		5
	100.0	46.2	53.8	25.6	12.8	12.8	－	15.4	－	12.8
６０歳以上	17	9	10	2		4	1	1		1
	100.0	52.9	58.8	11.8	－	23.5	5.9	5.9	－	5.9
無回答	4	3	1	1				3		
	100.0	75.0	25.0	25.0	－	－	－	75.0	－	－
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	10	3	3		2	2				1
	100.0	30.0	30.0	－	20.0	20.0	－	－	－	10.0
高卒	139	75	73	26	19	24	6	25	7	13
	100.0	54.0	52.5	18.7	13.7	17.3	4.3	18.0	5.0	9.4
専門学校卒	38	22	20	4	1	9		4	2	1
	100.0	57.9	52.6	10.5	2.6	23.7	－	10.5	5.3	2.6
高専・短大卒	37	13	21	8	1	5		10	2	2
	100.0	35.1	56.8	21.6	2.7	13.5	－	27.0	5.4	5.4
大学卒	141	60	82	29	18	24	3	23	12	4
	100.0	42.6	58.2	20.6	12.8	17.0	2.1	16.3	8.5	2.8
大学院卒	3	1	2	1	1	1				
	100.0	33.3	66.7	33.3	33.3	33.3	－	－	－	－
無回答	3	2	1	1				2		
	100.0	66.7	33.3	33.3	－	－	－	66.7	－	－
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	66	34	39	10	4	8	2	11		7
	100.0	51.5	59.1	15.2	6.1	12.1	3.0	16.7	－	10.6
３００万円以上５００万円未満	138	67	73	23	16	33	2	23	12	7
	100.0	48.6	52.9	16.7	11.6	23.9	1.4	16.7	8.7	5.1
５００万円以上７５０万円未満	103	40	62	21	14	17	3	13	5	4
	100.0	38.8	60.2	20.4	13.6	16.5	2.9	12.6	4.9	3.9
７５０万円以上１０００万円未満	48	24	22	11	8	7	1	12	6	3
	100.0	50.0	45.8	22.9	16.7	14.6	2.1	25.0	12.5	6.3
１０００万円以上１２５０万円未満	12	8	4	3			1	2		
	100.0	66.7	33.3	25.0	－	－	8.3	16.7	－	－
１２５０万円以上１５００万円未満	1	1						1		
	100.0	100.0	－	－	－	－	－	100.0	－	－
１５００万円以上										
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	3	2	2	1				2		
	100.0	66.7	66.7	33.3	－	－	－	66.7	－	－
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	79	37	53	14	5	9	2	14	3	4
	100.0	46.8	67.1	17.7	6.3	11.4	2.5	17.7	3.8	5.1
５～９年	70	36	38	18	9	20	1	8	6	3
	100.0	51.4	54.3	25.7	12.9	28.6	1.4	11.4	8.6	4.3
１０～１４年	54	21	27	12	7	10	3	8	5	4
	100.0	38.9	50.0	22.2	13.0	18.5	5.6	14.8	9.3	7.4
１５～１９年	67	29	32	9	6	13	1	15	6	5
	100.0	43.3	47.8	13.4	9.0	19.4	1.5	22.4	9.0	7.5
２０～２４年	40	22	25	5	7	6	1	7		
	100.0	55.0	62.5	12.5	17.5	15.0	2.5	17.5	－	－
２５～２９年	22	10	8	4	2	2		4	1	2
	100.0	45.5	36.4	18.2	9.1	9.1	－	18.2	4.5	9.1
３０年以上	31	16	15	6	6	4	1	5	2	2
	100.0	51.6	48.4	19.4	19.4	12.9	3.2	16.1	6.5	6.5
無回答	8	5	4	1		1		3		1
	100.0	62.5	50.0	12.5	－	12.5	－	37.5	－	12.5

問10（1）①　利用するに至った苦情の内容ー相談窓口（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９①（イ）相談窓口ー有無…ある
問９①（ロ）相談窓口ー利用経験…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	職場内人間関係の不満	仕事の進め方、割り当て等の業務遂行上の問題に関する不満	評価、査定に関する不満	転勤、配置転換、出向等に関する不満	賃金、一時金に関する不満	懲戒、降格などの処分に関する不満	セクハラ、パワハラに関する不満	その他の問題に関する不満	無回答
合　　計	371	176	202	69	42	65	9	64	23	21
	100.0	47.4	54.4	18.6	11.3	17.5	2.4	17.3	6.2	5.7
Ｆ６．業種・・・鉱業										
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
建設業	20	11	17	6	5	4		1	2	
	100.0	55.0	85.0	30.0	25.0	20.0	－	5.0	10.0	－
製造業	122	67	66	24	16	25	5	29	6	3
	100.0	54.9	54.1	19.7	13.1	20.5	4.1	23.8	4.9	2.5
電気・ガス・熱供給・水道業	3	2		1	1			1		
	100.0	66.7	－	33.3	33.3	－	－	33.3	－	－
情報通信業	13	4	6	1	2	2		3	3	1
	100.0	30.8	46.2	7.7	15.4	15.4	－	23.1	23.1	7.7
運輸業	31	10	16	4		8		4	3	3
	100.0	32.3	51.6	12.9	－	25.8	－	12.9	9.7	9.7
卸売・小売業	47	23	25	11	3	7	1	6	6	4
	100.0	48.9	53.2	23.4	6.4	14.9	2.1	12.8	12.8	8.5
金融・保険業	5	3	2		1			1		
	100.0	60.0	40.0	－	20.0	－	－	20.0	－	－
不動産業	1		1							
	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
飲食店・宿泊業	6	2	5	1	1	2				
	100.0	33.3	83.3	16.7	16.7	33.3	－	－	－	－
医療・福祉	7	3	5			1		2		
	100.0	42.9	71.4	－	－	14.3	－	28.6	－	－
教育・学習支援業	4	2		1				1		
	100.0	50.0	－	25.0	－	－	－	25.0	－	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）										
	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	109	47	57	19	13	16	3	15	3	10
	100.0	43.1	52.3	17.4	11.9	14.7	2.8	13.8	2.8	9.2
無回答	3	2	2	1				1		
	100.0	66.7	66.7	33.3	－	－	－	33.3	－	－
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	142	65	72	24	16	25	3	26	11	10
	100.0	45.8	50.7	16.9	11.3	17.6	2.1	18.3	7.7	7.0
企画・調査・広報	15	7	10	2	3	2		4	1	
	100.0	46.7	66.7	13.3	20.0	13.3	－	26.7	6.7	－
研究・開発・設計	14	8	10	3	3	2	1	2		1
	100.0	57.1	71.4	21.4	21.4	14.3	7.1	14.3	－	7.1
情報処理	9	5	5			1		2		
	100.0	55.6	55.6	－	－	11.1	－	22.2	－	－
営業	55	22	34	9	6	10	1	7	5	3
	100.0	40.0	61.8	16.4	10.9	18.2	1.8	12.7	9.1	5.5
販売・サービス	37	21	20	7	3	3	1	6	1	4
	100.0	56.8	54.1	18.9	8.1	8.1	2.7	16.2	2.7	10.8
生産（建設、運輸、流通部門含む）	62	33	35	16	8	15	2	8	2	2
	100.0	53.2	56.5	25.8	12.9	24.2	3.2	12.9	3.2	3.2
その他	30	10	12	7	3	6	1	6	3	
	100.0	33.3	40.0	23.3	10.0	20.0	3.3	20.0	10.0	－
無回答	7	5	4	1		1		3		1
	100.0	71.4	57.1	14.3	－	14.3	－	42.9	－	14.3
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	64	30	35	15	9	10	3	12	3	2
	100.0	46.9	54.7	23.4	14.1	15.6	4.7	18.8	4.7	3.1
事務の仕事	169	79	89	22	16	27	2	33	15	9
	100.0	46.7	52.7	13.0	9.5	16.0	1.2	19.5	8.9	5.3
販売の仕事	17	9	8	4	3	1		2	1	2
	100.0	52.9	47.1	23.5	17.6	5.9	－	11.8	5.9	11.8
営業の仕事	39	18	23	9	6	8	1	6	1	2
	100.0	46.2	59.0	23.1	15.4	20.5	2.6	15.4	2.6	5.1
保安の仕事	1		1							
	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－
サービスの仕事	22	12	13	5	2	6	1	3		2
	100.0	54.5	59.1	22.7	9.1	27.3	4.5	13.6	－	9.1
運輸・通信の仕事	11	2	6	1		3				2
	100.0	18.2	54.5	9.1	－	27.3	－	－	－	18.2
製造の技能工	24	15	16	6	4	6	2	3	1	1
	100.0	62.5	66.7	25.0	16.7	25.0	8.3	12.5	4.2	4.2
その他	21	9	10	6	2	4		3	2	1
	100.0	42.9	47.6	28.6	9.5	19.0	－	14.3	9.5	4.8
無回答	3	2	1	1				2		
	100.0	66.7	33.3	33.3	－	－	－	66.7	－	－
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	335	156	180	63	42	61	8	59	21	18
	100.0	46.6	53.7	18.8	12.5	18.2	2.4	17.6	6.3	5.4
非正社員（パート、アルバイト等）	34	19	21	5		4	1	4	2	3
	100.0	55.9	61.8	14.7	－	11.8	2.9	11.8	5.9	8.8
無回答	2	1	1	1				1		
	100.0	50.0	50.0	50.0	－	－	－	50.0	－	－

問10（１）①　利用するに至った苦情の内容－相談窓口（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）
問９①（イ）相談窓口－有無…ある
問９①（ロ）相談窓口－利用経験…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	職場内人間関係の不満	仕事の進め方、割り当て等の業務遂行上の問題に関する不満	評価、査定に関する不満	転勤、配置転換、出向等に関する不満	賃金、一時金に関する不満	懲戒、降格などの処分に関する不満	セクハラ、パワハラに関する不満	その他の問題に関する不満	無回答
合　　計	371	176	202	69	42	65	9	64	23	21
	100.0	47.4	54.4	18.6	11.3	17.5	2.4	17.3	6.2	5.7
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	150	64	80	21	13	21	2	31	11	11
	100.0	42.7	53.3	14.0	8.7	14.0	1.3	20.7	7.3	7.3
係長・主任・課長補佐クラス	93	48	58	22	13	20	3	10	8	3
	100.0	51.6	62.4	23.7	14.0	21.5	3.2	10.8	8.6	3.2
課長クラス以上	125	63	63	25	16	24	4	22	4	6
	100.0	50.4	50.4	20.0	12.8	19.2	3.2	17.6	3.2	4.8
無回答	3	1	1	1				1		1
	100.0	33.3	33.3	33.3	－	－	－	33.3	－	33.3
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	93	36	45	16	14	16	1	24	8	8
	100.0	38.7	48.4	17.2	15.1	17.2	1.1	25.8	8.6	8.6
社外の労働組合に加入している	8	4	4	1	1	2	1	1	1	
	100.0	50.0	50.0	12.5	12.5	25.0	12.5	12.5	12.5	－
加入していない	260	133	146	51	27	46	7	38	14	11
	100.0	51.2	56.2	19.6	10.4	17.7	2.7	14.6	5.4	4.2
無回答	10	3	7	1		1		1		2
	100.0	30.0	70.0	10.0	－	10.0	－	10.0	－	20.0
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	11	5	8	2	1	2		1		1
	100.0	45.5	72.7	18.2	9.1	18.2	－	9.1	－	9.1
１００～１４９人	62	39	44	15	8	11	1	7	3	1
	100.0	62.9	71.0	24.2	12.9	17.7	1.6	11.3	4.8	1.6
１５０～１９９人	66	28	34	15	7	16		10	3	4
	100.0	42.4	51.5	22.7	10.6	24.2	－	15.2	4.5	6.1
２００～２９９人	76	29	40	16	12	15	3	13	7	3
	100.0	38.2	52.6	21.1	15.8	19.7	3.9	17.1	9.2	3.9
３００～４９９人	51	31	25	8	5	9	2	8	2	3
	100.0	60.8	49.0	15.7	9.8	17.6	3.9	15.7	3.9	5.9
５００～９９９人	35	14	22	5	2	4	1	8	3	2
	100.0	40.0	62.9	14.3	5.7	11.4	2.9	22.9	8.6	5.7
１０００人以上	28	15	11	1	2	4		6	2	5
	100.0	53.6	39.3	3.6	7.1	14.3	－	21.4	7.1	17.9
無回答	42	15	18	7	5	4	2	11	3	2
	100.0	35.7	42.9	16.7	11.9	9.5	4.8	26.2	7.1	4.8
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	39	21	26	6	4	7	1	3	1	2
	100.0	53.8	66.7	15.4	10.3	17.9	2.6	7.7	2.6	5.1
１００～１４９人	105	57	65	23	16	21		14	4	5
	100.0	54.3	61.9	21.9	15.2	20.0	－	13.3	3.8	4.8
１５０～１９９人	54	28	24	14	10	13	2	9	2	2
	100.0	51.9	44.4	25.9	18.5	24.1	3.7	16.7	3.7	3.7
２００～２９９人	58	22	33	10	3	11	2	11	7	4
	100.0	37.9	56.9	17.2	5.2	19.0	3.4	19.0	12.1	6.9
３００～４９９人	33	15	17	4	2	6	2	10	2	
	100.0	45.5	51.5	12.1	6.1	18.2	6.1	30.3	6.1	－
５００～９９９人	16	8	11	3	1	1			2	
	100.0	50.0	68.8	18.8	6.3	6.3	－	－	12.5	－
１０００人以上	18	9	6	1	1	2		6	2	4
	100.0	50.0	33.3	5.6	5.6	11.1	－	33.3	11.1	22.2
無回答	48	16	20	8	5	4	2	11	3	4
	100.0	33.3	41.7	16.7	10.4	8.3	4.2	22.9	6.3	8.3
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	146	63	72	23	18	26	3	34	12	9
	100.0	43.2	49.3	15.8	12.3	17.8	2.1	23.3	8.2	6.2
ない	186	99	112	39	19	35	4	21	8	10
	100.0	53.2	60.2	21.0	10.2	18.8	2.2	11.3	4.3	5.4
無回答	39	14	18	7	5	4	2	9	3	2
	100.0	35.9	46.2	17.9	12.8	10.3	5.1	23.1	7.7	5.1

問10（１）②　利用するに至った苦情の内容－苦情処理委員会（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９②（イ）苦情処理委員会－有無…ある
問９②（ロ）苦情処理委員会－利用経験…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	職場内人間関係の不満	仕事の進め方、割り当て等の業務遂行上の問題に関する不満	評価、査定に関する不満	転勤、配置転換、出向等に関する不満	賃金、一時金に関する不満	懲戒、降格などの処分に関する不満	セクハラ、パワハラに関する不満	その他の問題に関する不満	無回答
合　　計	85 100.0	25 29.4	39 45.9	16 18.8	8 9.4	12 14.1	9 10.6	15 17.6	6 7.1	14 16.5
Ｆ１．性別・・・・・男性	66 100.0	21 31.8	32 48.5	15 22.7	8 12.1	12 18.2	8 12.1	10 15.2	4 6.1	11 16.7
女性	18 100.0	4 22.2	7 38.9	1 5.6	－	－	1 5.6	5 27.8	2 11.1	2 11.1
無回答	1 100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	1 100.0
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
２０～２４歳	4 100.0	1 25.0	4 100.0	－	1 25.0	1 25.0	－	－	－	－
２５～２９歳	11 100.0	3 27.3	7 63.6	2 18.2	1 9.1	1 9.1	2 18.2	3 27.3	－	1 9.1
３０～３４歳	9 100.0	3 33.3	3 33.3	1 11.1	1 11.1	2 22.2	1 11.1	2 22.2	1 11.1	1 11.1
３５～３９歳	8 100.0	2 25.0	3 37.5	3 37.5	－	2 25.0	1 12.5	1 12.5	－	1 12.5
４０～４４歳	7 100.0	4 57.1	3 42.9	1 14.3	1 14.3	－	1 14.3	2 28.6	－	1 14.3
４５～４９歳	16 100.0	4 25.0	9 56.3	3 18.8	－	1 6.3	－	1 6.3	1 6.3	2 12.5
５０～５４歳	11 100.0	4 36.4	3 27.3	2 18.2	1 9.1	2 18.2	2 18.2	2 18.2	2 18.2	3 27.3
５５～５９歳	12 100.0	2 16.7	4 33.3	3 25.0	1 8.3	1 8.3	1 8.3	2 16.7	1 8.3	3 25.0
６０歳以上	5 100.0	2 40.0	3 60.0	1 20.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0	1 20.0
無回答	2 100.0	－	－	－	－	－	－	1 50.0	－	1 50.0
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	3 100.0	－	2 66.7	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3	1 33.3
高卒	41 100.0	17 41.5	21 51.2	7 17.1	3 7.3	6 14.6	4 9.8	8 19.5	4 9.8	5 12.2
専門学校卒	7 100.0	2 28.6	2 28.6	1 14.3	－	－	－	2 28.6	－	2 28.6
高専・短大卒	8 100.0	1 12.5	4 50.0	1 12.5	－	－	1 12.5	－	1 12.5	2 25.0
大学卒	24 100.0	4 16.7	10 41.7	5 20.8	4 16.7	5 20.8	3 12.5	4 16.7	－	3 12.5
大学院卒	1 100.0	1 100.0	－	1 100.0	－	－	－	－	－	－
無回答	1 100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	1 100.0
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	13 100.0	3 23.1	7 53.8	1 7.7	3 23.1	2 15.4	2 15.4	2 15.4	－	3 23.1
３００万円以上５００万円未満	30 100.0	8 26.7	13 43.3	6 20.0	1 3.3	5 16.7	3 10.0	6 20.0	3 10.0	5 16.7
５００万円以上７５０万円未満	26 100.0	11 42.3	13 50.0	4 15.4	2 7.7	4 15.4	3 11.5	4 15.4	2 7.7	4 15.4
７５０万円以上１０００万円未満	12 100.0	2 16.7	5 41.7	4 33.3	2 16.7	1 8.3	1 8.3	2 16.7	1 8.3	1 8.3
１０００万円以上１２５０万円未満	4 100.0	1 25.0	1 25.0	1 25.0	－	－	－	1 25.0	－	1 25.0
１２５０万円以上１５００万円未満	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
１５００万円以上	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	17 100.0	4 23.5	10 58.8	1 5.9	2 11.8	2 11.8	1 5.9	3 17.6	2 11.8	4 23.5
５～９年	15 100.0	4 26.7	7 46.7	2 13.3	3 20.0	3 20.0	2 13.3	2 13.3	－	3 20.0
１０～１４年	13 100.0	2 15.4	4 30.8	3 23.1	1 7.7	2 15.4	3 23.1	2 15.4	1 7.7	2 15.4
１５～１９年	9 100.0	6 66.7	4 44.4	3 33.3	1 11.1	2 22.2	－	2 22.2	1 11.1	－
２０～２４年	4 100.0	1 25.0	3 75.0	2 50.0	－	－	－	1 25.0	－	－
２５～２９年	14 100.0	5 35.7	7 50.0	3 21.4	－	1 7.1	1 7.1	1 7.1	1 7.1	2 14.3
３０年以上	12 100.0	3 25.0	4 33.3	2 16.7	1 8.3	2 16.7	2 16.7	3 25.0	1 8.3	3 25.0
無回答	1 100.0	－	－	－	－	－	－	1 100.0	－	－

問10（1）②　利用するに至った苦情の内容－苦情処理委員会（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９②（イ）苦情処理委員会－有無…ある
問９②（ロ）苦情処理委員会－利用経験…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	職場内人間関係の不満	仕事の進め方、割り当て等の業務遂行上の問題に関する不満	評価、査定に関する不満	転勤、配置転換、出向等に関する不満	賃金、一時金に関する不満	懲戒、降格などの処分に関する不満	セクハラ、パワハラに関する不満	その他の問題に関する不満	無回答
合　　計	85 100.0	25 29.4	39 45.9	16 18.8	8 9.4	12 14.1	9 10.6	15 17.6	6 7.1	14 16.5
Ｆ６．業種・・・鉱業	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
建設業	5 100.0	1 20.0	3 60.0	2 40.0	－	1 20.0	－	－	－	－
製造業	32 100.0	11 34.4	15 46.9	3 9.4	2 6.3	4 12.5	3 9.4	7 21.9	3 9.4	3 9.4
電気・ガス・熱供給・水道業	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
情報通信業	2 100.0	－	1 50.0	－	－	－	－	－	－	1 50.0
運輸業	6 100.0	3 50.0	4 66.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	－	1 16.7	－	1 16.7
卸売・小売業	6 100.0	1 16.7	3 50.0	2 33.3	－	2 33.3	1 16.7	1 16.7	－	－
金融・保険業	3 100.0	－	1 33.3	1 33.3	1 33.3	－	－	－	1 33.3	－
不動産業	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
飲食店・宿泊業	1 100.0	－	－	－	－	－	1 100.0	1 100.0	－	－
医療・福祉	6 100.0	2 33.3	2 33.3	－	1 16.7	2 33.3	－	2 33.3	－	2 33.3
教育・学習支援業	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	1 100.0	1 100.0	－	－	－	1 100.0	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	23 100.0	6 26.1	9 39.1	7 30.4	2 8.7	2 8.7	3 13.0	3 13.0	2 8.7	7 30.4
無回答	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	25 100.0	6 24.0	10 40.0	5 20.0	3 12.0	2 8.0	3 12.0	4 16.0	2 8.0	3 12.0
企画・調査・広報	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－	－	－	－	1 50.0	－	1 50.0
研究・開発・設計	4 100.0	2 50.0	3 75.0	1 25.0	－	－	1 25.0	－	－	－
情報処理	1 100.0	1 100.0	－	－	1 100.0	1 100.0	－	－	－	－
営業	12 100.0	5 41.7	7 58.3	3 25.0	2 16.7	3 25.0	2 16.7	3 25.0	1 8.3	－
販売・サービス	10 100.0	3 30.0	5 50.0	3 30.0	－	1 10.0	2 20.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0
生産（建設、運輸、流通部門含む）	19 100.0	6 31.6	9 47.4	3 15.8	1 5.3	3 15.8	－	3 15.8	1 5.3	4 21.1
その他	9 100.0	－	3 33.3	1 11.1	－	1 11.1	1 11.1	1 11.1	1 11.1	3 33.3
無回答	3 100.0	1 33.3	1 33.3	－	1 33.3	1 33.3	－	1 33.3	－	1 33.3
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	18 100.0	4 22.2	6 33.3	5 27.8	－	2 11.1	3 16.7	2 11.1	－	4 22.2
事務の仕事	27 100.0	6 22.2	14 51.9	3 11.1	2 7.4	2 7.4	2 7.4	6 22.2	3 11.1	3 11.1
販売の仕事	2 100.0	－	2 100.0	1 50.0	－	－	－	－	－	－
営業の仕事	10 100.0	5 50.0	5 50.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	1 10.0	2 20.0	－	－
保安の仕事	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
サービスの仕事	8 100.0	4 50.0	3 37.5	2 25.0	1 12.5	3 37.5	2 25.0	2 25.0	1 12.5	1 12.5
運輸・通信の仕事	6 100.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	2 33.3	2 33.3	1 16.7	1 16.7	1 16.7	3 50.0
製造の技能工	9 100.0	5 55.6	5 55.6	2 22.2	1 11.1	1 11.1	－	1 11.1	1 11.1	1 11.1
その他	4 100.0	－	2 50.0	－	1 25.0	－	－	－	－	2 50.0
無回答	1 100.0	－	－	－	－	－	－	1 100.0	－	－
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	78 100.0	23 29.5	36 46.2	16 20.5	7 9.0	11 14.1	9 11.5	15 19.2	6 7.7	12 15.4
非正社員（パート、アルバイト等）	7 100.0	2 28.6	3 42.9	－	1 14.3	1 14.3	－	－	－	2 28.6
無回答	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－

問10（１）②　利用するに至った苦情の内容－苦情処理委員会（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）
問９②（イ）苦情処理委員会－有無…ある
問９②（ロ）苦情処理委員会－利用経験…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	職場内人間関係の不満	仕事の進め方、割り当て等の業務遂行上の問題に関する不満	評価、査定に関する不満	転勤、配置転換、出向等に関する不満	賃金、一時金に関する不満	懲戒、降格などの処分に関する不満	セクハラ、パワハラに関する不満	その他の問題に関する不満	無回答
合　　計	85 100.0	25 29.4	39 45.9	16 18.8	8 9.4	12 14.1	9 10.6	15 17.6	6 7.1	14 16.5
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	29 100.0	10 34.5	13 44.8	2 6.9	2 6.9	4 13.8	2 6.9	5 17.2	2 6.9	5 17.2
係長・主任・課長補佐クラス	20 100.0	4 20.0	7 35.0	6 30.0	1 5.0	4 20.0	4 20.0	4 20.0	3 15.0	4 20.0
課長クラス以上	36 100.0	11 30.6	19 52.8	8 22.2	5 13.9	4 11.1	3 8.3	6 16.7	1 2.8	5 13.9
無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	19 100.0	7 36.8	4 21.1	4 21.1	－ －	3 15.8	4 21.1	4 21.1	3 15.8	3 15.8
社外の労働組合に加入している	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0
加入していない	64 100.0	17 26.6	34 53.1	12 18.8	7 10.9	8 12.5	5 7.8	11 17.2	3 4.7	10 15.6
無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	2 100.0	1 50.0	1 50.0	－ －	1 50.0	1 50.0	－ －	－ －	－ －	1 50.0
１００～１４９人	10 100.0	5 50.0	7 70.0	2 20.0	1 10.0	－ －	－ －	1 10.0	1 10.0	－ －
１５０～１９９人	21 100.0	8 38.1	10 47.6	4 19.0	1 4.8	4 19.0	－ －	5 23.8	1 4.8	3 14.3
２００～２９９人	21 100.0	3 14.3	6 28.6	3 14.3	3 14.3	4 19.0	3 14.3	4 19.0	3 14.3	6 28.6
３００～４９９人	6 100.0	1 16.7	2 33.3	2 33.3	－ －	1 16.7	1 16.7	2 33.3	－ －	－ －
５００～９９９人	4 100.0	1 25.0	3 75.0	1 25.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	1 25.0
１０００人以上	9 100.0	2 22.2	4 44.4	2 22.2	2 22.2	2 22.2	2 22.2	2 22.2	1 11.1	2 22.2
無回答	12 100.0	4 33.3	6 50.0	2 16.7	－ －	－ －	3 25.0	1 8.3	－ －	1 8.3
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	9 100.0	3 33.3	5 55.6	1 11.1	2 22.2	2 22.2	－ －	3 33.3	－ －	2 22.2
１００～１４９人	21 100.0	6 28.6	11 52.4	2 9.5	2 9.5	2 9.5	1 4.8	3 14.3	1 4.8	2 9.5
１５０～１９９人	11 100.0	5 45.5	5 45.5	2 18.2	1 9.1	1 9.1	－ －	1 9.1	1 9.1	3 27.3
２００～２９９人	16 100.0	2 12.5	5 31.3	4 25.0	1 6.3	3 18.8	3 18.8	4 25.0	3 18.8	3 18.8
３００～４９９人	5 100.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0	－ －	1 20.0	－ －	－ －	－ －	1 20.0
５００～９９９人	5 100.0	1 20.0	4 80.0	2 40.0	1 20.0	－ －	1 20.0	1 20.0	1 20.0	－ －
１０００人以上	6 100.0	3 50.0	1 16.7	1 16.7	1 16.7	2 33.3	1 16.7	1 16.7	－ －	2 33.3
無回答	12 100.0	4 33.3	6 50.0	3 25.0	－ －	1 8.3	3 25.0	2 16.7	－ －	1 8.3
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	36 100.0	10 27.8	11 30.6	8 22.2	4 11.1	7 19.4	5 13.9	8 22.2	2 5.6	6 16.7
ない	39 100.0	12 30.8	22 56.4	7 17.9	4 10.3	5 12.8	1 2.6	6 15.4	4 10.3	7 17.9
無回答	10 100.0	3 30.0	6 60.0	1 10.0	－ －	－ －	3 30.0	1 10.0	－ －	1 10.0

問10（２）①　利用した結果ー相談窓口（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９①（イ）相談窓口ー有無…ある
問９①（ロ）相談窓口ー利用経験…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	結果に満足した	結果におおむね納得したが残るものの不満	苦情・不満の解決をあきらめた	納得ができないため、内部の別の制度・仕組みを活用した	納得ができないため、外部の機関や弁護士等に相談した	その他	無回答
合　　計	371 100.0	73 19.7	193 52.0	64 17.3	7 1.9	3 0.8	8 2.2	23 6.2
Ｆ１．性別・・・・・男性	248 100.0	47 19.0	136 54.8	36 14.5	6 2.4	2 0.8	5 2.0	16 6.5
女性	120 100.0	26 21.7	55 45.8	27 22.5	1 0.8	1 0.8	3 2.5	7 5.8
無回答	3 100.0	－ －	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	1 100.0	1 100.0	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
２０～２４歳	15 100.0	4 26.7	5 33.3	5 33.3	－ －	－ －	－ －	1 6.7
２５～２９歳	44 100.0	12 27.3	24 54.5	5 11.4	1 2.3	1 2.3	－ －	1 2.3
３０～３４歳	45 100.0	12 26.7	23 51.1	9 20.0	－ －	－ －	1 2.2	－ －
３５～３９歳	51 100.0	10 19.6	20 39.2	14 27.5	1 2.0	－ －	2 3.9	4 7.8
４０～４４歳	54 100.0	7 13.0	31 57.4	8 14.8	2 3.7	1 1.9	1 1.9	4 7.4
４５～４９歳	50 100.0	9 18.0	26 52.0	12 24.0	2 4.0	－ －	1 2.0	－ －
５０～５４歳	51 100.0	8 15.7	30 58.8	5 9.8	－ －	－ －	2 3.9	6 11.8
５５～５９歳	39 100.0	8 20.5	24 61.5	3 7.7	1 2.6	1 2.6	－ －	2 5.1
６０歳以上	17 100.0	2 11.8	8 47.1	1 5.9	－ －	－ －	1 5.9	5 29.4
無回答	4 100.0	－ －	2 50.0	2 50.0	－ －	－ －	－ －	－ －
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	10 100.0	5 50.0	3 30.0	－ －	－ －	－ －	－ －	2 20.0
高卒	139 100.0	25 18.0	73 52.5	24 17.3	2 1.4	2 1.4	2 1.4	11 7.9
専門学校卒	38 100.0	2 5.3	22 57.9	8 21.1	2 5.3	－ －	1 2.6	3 7.9
高専・短大卒	37 100.0	11 29.7	17 45.9	5 13.5	－ －	－ －	2 5.4	2 5.4
大学卒	141 100.0	28 19.9	75 53.2	26 18.4	3 2.1	1 0.7	3 2.1	5 3.5
大学院卒	3 100.0	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
無回答	3 100.0	－ －	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	66 100.0	13 19.7	30 45.5	17 25.8	－ －	－ －	1 1.5	5 7.6
３００万円以上５００万円未満	138 100.0	26 18.8	71 51.4	25 18.1	3 2.2	1 0.7	3 2.2	9 6.5
５００万円以上７５０万円未満	103 100.0	20 19.4	56 54.4	12 11.7	2 1.9	2 1.9	4 3.9	7 6.8
７５０万円以上１０００万円未満	48 100.0	12 25.0	26 54.2	8 16.7	－ －	－ －	－ －	2 4.2
１０００万円以上１２５０万円未満	12 100.0	2 16.7	8 66.7	1 8.3	1 8.3	－ －	－ －	－ －
１２５０万円以上１５００万円未満	1 100.0	－ －	－ －	－ －	1 100.0	－ －	－ －	－ －
１５００万円以上	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
無回答	3 100.0	－ －	2 66.7	1 33.3	－ －	－ －	－ －	－ －
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	79 100.0	22 27.8	37 46.8	9 11.4	2 2.5	1 1.3	2 2.5	6 7.6
５～９年	70 100.0	14 20.0	38 54.3	16 22.9	－ －	－ －	1 1.4	1 1.4
１０～１４年	54 100.0	7 13.0	30 55.6	13 24.1	－ －	1 1.9	－ －	3 5.6
１５～１９年	67 100.0	11 16.4	36 53.7	10 14.9	3 4.5	－ －	2 3.0	5 7.5
２０～２４年	40 100.0	7 17.5	22 55.0	6 15.0	2 5.0	－ －	1 2.5	2 5.0
２５～２９年	22 100.0	4 18.2	8 36.4	6 27.3	－ －	－ －	2 9.1	2 9.1
３０年以上	31 100.0	7 22.6	18 58.1	1 3.2	－ －	1 3.2	－ －	4 12.9
無回答	8 100.0	1 12.5	4 50.0	3 37.5	－ －	－ －	－ －	－ －

問10（2）①　利用した結果ー相談窓口（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９①（イ）相談窓口ー有無…ある
問９①（ロ）相談窓口ー利用経験…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	結果に満足した	結果に不満が残るものおおむね納得した	苦情・不満の解決をあきらめた	納得ができないため、内部の別の制度・仕組みを活用した	納得ができないため、外部の機関や弁護士等に相談した	その他	無回答
合　　計	371 100.0	73 19.7	193 52.0	64 17.3	7 1.9	3 0.8	8 2.2	23 6.2
Ｆ６．業種・・・鉱業	－	－	－	－	－	－	－	－
建設業	20 100.0	4 20.0	8 40.0	7 35.0	－	－	1 5.0	－
製造業	122 100.0	21 17.2	66 54.1	23 18.9	2 1.6	2 1.6	2 1.6	6 4.9
電気・ガス・熱供給・水道業	3 100.0	1 33.3	1 33.3	－	－	－	1 33.3	－
情報通信業	13 100.0	1 7.7	7 53.8	1 7.7	3 23.1	－	－	1 7.7
運輸業	31 100.0	7 22.6	18 58.1	4 12.9	－	－	1 3.2	1 3.2
卸売・小売業	47 100.0	9 19.1	26 55.3	9 19.1	－	－	－	3 6.4
金融・保険業	5 100.0	－	4 80.0	1 20.0	－	－	－	－
不動産業	1 100.0	－	1 100.0	－	－	－	－	－
飲食店・宿泊業	6 100.0	－	5 83.3	－	－	－	－	1 16.7
医療・福祉	7 100.0	5 71.4	2 28.6	－	－	－	－	－
教育・学習支援業	4 100.0	1 25.0	3 75.0	－	－	－	－	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	－	－	－	－	－	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	109 100.0	24 22.0	50 45.9	18 16.5	2 1.8	1 0.9	3 2.8	11 10.1
無回答	3 100.0	－	2 66.7	1 33.3	－	－	－	－
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	142 100.0	30 21.1	67 47.2	28 19.7	2 1.4	1 0.7	3 2.1	11 7.7
企画・調査・広報	15 100.0	4 26.7	8 53.3	3 20.0	－	－	－	－
研究・開発・設計	14 100.0	1 7.1	7 50.0	2 14.3	－	1 7.1	－	3 21.4
情報処理	9 100.0	1 11.1	7 77.8	－	1 11.1	－	－	－
営業	55 100.0	7 12.7	37 67.3	5 9.1	3 5.5	－	1 1.8	2 3.6
販売・サービス	37 100.0	8 21.6	20 54.1	4 10.8	1 2.7	－	1 2.7	3 8.1
生産（建設、運輸、流通部門含む）	62 100.0	16 25.8	32 51.6	11 17.7	－	1 1.6	1 1.6	1 1.6
その他	30 100.0	6 20.0	13 43.3	7 23.3	－	－	2 6.7	2 6.7
無回答	7 100.0	－	2 28.6	4 57.1	－	－	－	1 14.3
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	64 100.0	13 20.3	33 51.6	10 15.6	3 4.7	2 3.1	1 1.6	2 3.1
事務の仕事	169 100.0	38 22.5	81 47.9	32 18.9	1 0.6	－	5 3.0	12 7.1
販売の仕事	17 100.0	3 17.6	10 58.8	2 11.8	1 5.9	－	－	1 5.9
営業の仕事	39 100.0	7 17.9	26 66.7	3 7.7	1 2.6	－	1 2.6	1 2.6
保安の仕事	1 100.0	－	－	－	－	1 100.0	－	－
サービスの仕事	22 100.0	2 9.1	12 54.5	4 18.2	1 4.5	－	1 4.5	2 9.1
運輸・通信の仕事	11 100.0	3 27.3	7 63.6	1 9.1	－	－	－	－
製造の技能工	24 100.0	5 20.8	12 50.0	4 16.7	－	－	－	3 12.5
その他	21 100.0	2 9.5	11 52.4	6 28.6	－	－	－	2 9.5
無回答	3 100.0	－	1 33.3	2 66.7	－	－	－	－
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	335 100.0	66 19.7	176 52.5	57 17.0	7 2.1	3 0.9	8 2.4	18 5.4
非正社員（パート、アルバイト等）	34 100.0	7 20.6	16 47.1	6 17.6	－	－	－	5 14.7
無回答	2 100.0	－	1 50.0	1 50.0	－	－	－	－

問10（２）①　利用した結果－相談窓口（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）
問９①（イ）相談窓口－有無…ある
問９①（ロ）相談窓口－利用経験…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	結果に満足した	結果におおむね納得したが不満が残るものの	苦情・不満があきらめた解決を	納得できない部分を別の制度・仕組みを活用した	納得できない部分を外部の機関や専門家、護士等に相談した	その他	無回答
合　　計	371	73	193	64	7	3	8	23
	100.0	19.7	52.0	17.3	1.9	0.8	2.2	6.2
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	150	38	66	29	3	2	2	10
	100.0	25.3	44.0	19.3	2.0	1.3	1.3	6.7
係長・主任・課長補佐クラス	93	11	53	20			3	6
	100.0	11.8	57.0	21.5	－	－	3.2	6.5
課長クラス以上	125	24	73	14	4	1	3	6
	100.0	19.2	58.4	11.2	3.2	0.8	2.4	4.8
無回答	3		1	1				1
	100.0	－	33.3	33.3	－	－	－	33.3
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	93	18	46	16	3	2	2	6
	100.0	19.4	49.5	17.2	3.2	2.2	2.2	6.5
社外の労働組合に加入している	8	2	4					2
	100.0	25.0	50.0	－	－	－	－	25.0
加入していない	260	53	138	45	4	1	6	13
	100.0	20.4	53.1	17.3	1.5	0.4	2.3	5.0
無回答	10		5	3				2
	100.0	－	50.0	30.0	－	－	－	20.0
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	11	1	8	2				
	100.0	9.1	72.7	18.2	－	－	－	－
１００～１４９人	62	8	34	15		1	2	2
	100.0	12.9	54.8	24.2	－	1.6	3.2	3.2
１５０～１９９人	66	13	34	11	2	1		5
	100.0	19.7	51.5	16.7	3.0	1.5	－	7.6
２００～２９９人	76	17	42	10	2		1	4
	100.0	22.4	55.3	13.2	2.6	－	1.3	5.3
３００～４９９人	51	4	29	13	1		2	2
	100.0	7.8	56.9	25.5	2.0	－	3.9	3.9
５００～９９９人	35	12	12	4		1	2	4
	100.0	34.3	34.3	11.4	－	2.9	5.7	11.4
１０００人以上	28	8	9	6	1			4
	100.0	28.6	32.1	21.4	3.6	－	－	14.3
無回答	42	10	25	3	1		1	2
	100.0	23.8	59.5	7.1	2.4	－	2.4	4.8
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	39	5	25	7		1		1
	100.0	12.8	64.1	17.9	－	2.6	－	2.6
１００～１４９人	105	19	52	22	2		3	7
	100.0	18.1	49.5	21.0	1.9	－	2.9	6.7
１５０～１９９人	54	9	31	8	1	1	1	3
	100.0	16.7	57.4	14.8	1.9	1.9	1.9	5.6
２００～２９９人	58	12	31	10	1			4
	100.0	20.7	53.4	17.2	1.7	－	－	6.9
３００～４９９人	33	4	16	8	1	1	2	1
	100.0	12.1	48.5	24.2	3.0	3.0	6.1	3.0
５００～９９９人	16	6	7	1			1	1
	100.0	37.5	43.8	6.3	－	－	6.3	6.3
１０００人以上	18	6	4	5				3
	100.0	33.3	22.2	27.8	－	－	－	16.7
無回答	48	12	27	3	2		1	3
	100.0	25.0	56.3	6.3	4.2	－	2.1	6.3
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	146	29	72	28	6	2	1	8
	100.0	19.9	49.3	19.2	4.1	1.4	0.7	5.5
ない	186	35	98	33		1	6	13
	100.0	18.8	52.7	17.7	－	0.5	3.2	7.0
無回答	39	9	23	3	1		1	2
	100.0	23.1	59.0	7.7	2.6	－	2.6	5.1

問10（２）②　利用した結果－苦情処理委員会（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９②（イ）苦情処理委員会－有無…ある
問９②（ロ）苦情処理委員会－利用経験…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	結果に満足した	結果におおむね納得したが、不満が残るものの	苦情・不満の解決をあきらめた	納得ができないため、内部の別の制度・仕組みを活用した	納得ができないため、外部の機関や弁護士等に相談した	その他	無回答
合　　計	85 100.0	12 14.1	41 48.2	19 22.4	2 2.4	1 1.2	－	10 11.8
Ｆ１．性別・・・・・男性	66 100.0	8 12.1	33 50.0	14 21.2	2 3.0	1 1.5	－	8 12.1
女性	18 100.0	4 22.2	8 44.4	5 27.8	－	－	－	1 5.6
無回答	1 100.0	－	－	－	－	－	－	1 100.0
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	－	－	－	－	－	－	－	－
２０～２４歳	4 100.0	2 50.0	1 25.0	1 25.0	－	－	－	－
２５～２９歳	11 100.0	3 27.3	5 45.5	2 18.2	－	－	－	1 9.1
３０～３４歳	9 100.0	2 22.2	4 44.4	3 33.3	－	－	－	－
３５～３９歳	8 100.0	1 12.5	4 50.0	2 25.0	－	－	－	1 12.5
４０～４４歳	7 100.0	－	3 42.9	2 28.6	－	－	－	2 28.6
４５～４９歳	16 100.0	2 12.5	9 56.3	3 18.8	1 6.3	－	－	1 6.3
５０～５４歳	11 100.0	2 18.2	5 45.5	1 9.1	1 9.1	－	－	2 18.2
５５～５９歳	12 100.0	－	7 58.3	3 25.0	－	1 8.3	－	1 8.3
６０歳以上	5 100.0	－	3 60.0	1 20.0	－	－	－	1 20.0
無回答	2 100.0	－	－	1 50.0	－	－	－	1 50.0
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	3 100.0	－	1 33.3	1 33.3	－	－	－	1 33.3
高卒	41 100.0	4 9.8	21 51.2	9 22.0	2 4.9	－	－	5 12.2
専門学校卒	7 100.0	－	4 57.1	2 28.6	－	1 14.3	－	－
高専・短大卒	8 100.0	3 37.5	1 12.5	3 37.5	－	－	－	1 12.5
大学卒	24 100.0	4 16.7	14 58.3	4 16.7	－	－	－	2 8.3
大学院卒	1 100.0	1 100.0	－	－	－	－	－	－
無回答	1 100.0	－	－	－	－	－	－	1 100.0
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	13 100.0	2 15.4	7 53.8	1 7.7	1 7.7	－	－	2 15.4
３００万円以上５００万円未満	30 100.0	2 6.7	12 40.0	12 40.0	－	1 3.3	－	3 10.0
５００万円以上７５０万円未満	26 100.0	7 26.9	12 46.2	2 7.7	1 3.8	－	－	4 15.4
７５０万円以上１０００万円未満	12 100.0	1 8.3	7 58.3	3 25.0	－	－	－	1 8.3
１０００万円以上１２５０万円未満	4 100.0	－	3 75.0	1 25.0	－	－	－	－
１２５０万円以上１５００万円未満	－	－	－	－	－	－	－	－
１５００万円以上	－	－	－	－	－	－	－	－
無回答	－	－	－	－	－	－	－	－
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	17 100.0	4 23.5	6 35.3	3 17.6	－	1 5.9	－	3 17.6
５～９年	15 100.0	1 6.7	8 53.3	4 26.7	1 6.7	－	－	1 6.7
１０～１４年	13 100.0	2 15.4	7 53.8	2 15.4	－	－	－	2 15.4
１５～１９年	9 100.0	2 22.2	4 44.4	3 33.3	－	－	－	－
２０～２４年	4 100.0	－	3 75.0	1 25.0	－	－	－	－
２５～２９年	14 100.0	2 14.3	7 50.0	2 14.3	1 7.1	－	－	2 14.3
３０年以上	12 100.0	1 8.3	6 50.0	3 25.0	－	－	－	2 16.7
無回答	1 100.0	－	－	1 100.0	－	－	－	－

問10（２）②　利用した結果－苦情処理委員会（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９②（イ）苦情処理委員会－有無…ある
問９②（ロ）苦情処理委員会－利用経験…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	結果に満足した	結果に不満が残るものおおむね納得した	苦情・不満の解決をあきらめた	納得ができないため、内部の別の制度・仕組みを活用した	納得ができないため、外部の機関や弁護士等に相談した	その他	無回答
合　　計	85 100.0	12 14.1	41 48.2	19 22.4	2 2.4	1 1.2	－	10 11.8
Ｆ６．業種・・・鉱業	－	－	－	－	－	－	－	－
建設業	5 100.0	2 40.0	3 60.0	－	－	－	－	－
製造業	32 100.0	3 9.4	14 43.8	10 31.3	1 3.1	－	－	4 12.5
電気・ガス・熱供給・水道業	－	－	－	－	－	－	－	－
情報通信業	2 100.0	－	1 50.0	－	－	－	－	1 50.0
運輸業	6 100.0	－	5 83.3	－	－	－	－	1 16.7
卸売・小売業	6 100.0	－	5 83.3	1 16.7	－	－	－	－
金融・保険業	3 100.0	－	2 66.7	1 33.3	－	－	－	－
不動産業	－	－	－	－	－	－	－	－
飲食店・宿泊業	1 100.0	－	1 100.0	－	－	－	－	－
医療・福祉	6 100.0	1 16.7	2 33.3	1 16.7	－	－	－	2 33.3
教育・学習支援業	－	－	－	－	－	－	－	－
複合サービス業（郵便局、協同組合）	1 100.0	－	－	1 100.0	－	－	－	－
サービス業（他に分類されないもの）	23 100.0	6 26.1	8 34.8	5 21.7	1 4.3	1 4.3	－	2 8.7
無回答	－	－	－	－	－	－	－	－
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	25 100.0	5 20.0	11 44.0	7 28.0	－	－	－	2 8.0
企画・調査・広報	2 100.0	1 50.0	－	－	1 50.0	－	－	－
研究・開発・設計	4 100.0	1 25.0	1 25.0	2 50.0	－	－	－	－
情報処理	1 100.0	－	1 100.0	－	－	－	－	－
営業	12 100.0	2 16.7	6 50.0	4 33.3	－	－	－	－
販売・サービス	10 100.0	1 10.0	7 70.0	2 20.0	－	－	－	－
生産（建設、運輸、流通部門含む）	19 100.0	2 10.5	9 47.4	2 10.5	1 5.3	1 5.3	－	4 21.1
その他	9 100.0	－	5 55.6	1 11.1	－	－	－	3 33.3
無回答	3 100.0	－	1 33.3	1 33.3	－	－	－	1 33.3
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	18 100.0	1 5.6	12 66.7	2 11.1	－	－	－	3 16.7
事務の仕事	27 100.0	6 22.2	10 37.0	8 29.6	1 3.7	－	－	2 7.4
販売の仕事	2 100.0	－	2 100.0	－	－	－	－	－
営業の仕事	10 100.0	2 20.0	5 50.0	3 30.0	－	－	－	－
保安の仕事	－	－	－	－	－	－	－	－
サービスの仕事	8 100.0	1 12.5	6 75.0	1 12.5	－	－	－	－
運輸・通信の仕事	6 100.0	－	2 33.3	1 16.7	－	1 16.7	－	2 33.3
製造の技能工	9 100.0	2 22.2	2 22.2	2 22.2	1 11.1	－	－	2 22.2
その他	4 100.0	－	2 50.0	1 25.0	－	－	－	1 25.0
無回答	1 100.0	－	－	1 100.0	－	－	－	－
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	78 100.0	10 12.8	38 48.7	19 24.4	2 2.6	－	－	9 11.5
非正社員（パート、アルバイト等）	7 100.0	2 28.6	3 42.9	－	－	1 14.3	－	1 14.3
無回答	－	－	－	－	－	－	－	－

問10（２）② 利用した結果－苦情処理委員会（Ｆ10 職位／Ｆ11 労働組合加入／企業調査：Ｆ２ 従業員数／企業調査：Ｆ２ 正社員数／企業調査：Ｆ３ 労働組合の有無）
問９②（イ）苦情処理委員会－有無…ある
問９②（ロ）苦情処理委員会－利用経験…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	結果に満足した	結果におおむね納得したが不満が残るもの	苦情・不満の解決をあきらめた	納得ができない部内の制度・仕組みを活用した	納得ができない関係部外の機関や弁護士等に相談した	その他	無回答
合　計	85 100.0	12 14.1	41 48.2	19 22.4	2 2.4	1 1.2	－	10 11.8
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	29 100.0	6 20.7	10 34.5	8 27.6	－	1 3.4	－	4 13.8
係長・主任・課長補佐クラス	20 100.0	3 15.0	7 35.0	6 30.0	2 10.0	－	－	2 10.0
課長クラス以上	36 100.0	3 8.3	24 66.7	5 13.9	－	－	－	4 11.1
無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －	－ －
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	19 100.0	2 10.5	9 47.4	3 15.8	2 10.5	1 5.3	－	2 10.5
社外の労働組合に加入している	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	－	－	－	1 50.0
加入していない	64 100.0	10 15.6	31 48.4	16 25.0	－	－	－	7 10.9
無回答	－ －	－ －	－ －	－ －	－	－	－	－ －
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	2 100.0	－ －	1 50.0	－ －	－	－	－	1 50.0
１００～１４９人	10 100.0	1 10.0	6 60.0	3 30.0	－	－	－	－ －
１５０～１９９人	21 100.0	2 9.5	11 52.4	4 19.0	－	－	－	4 19.0
２００～２９９人	21 100.0	2 9.5	10 47.6	5 23.8	1 4.8	1 4.8	－	2 9.5
３００～４９９人	6 100.0	－ －	4 66.7	2 33.3	－	－	－	－ －
５００～９９９人	4 100.0	1 25.0	2 50.0	－ －	－	－	－	1 25.0
１０００人以上	9 100.0	2 22.2	3 33.3	2 22.2	－	－	－	2 22.2
無回答	12 100.0	4 33.3	4 33.3	3 25.0	1 8.3	－	－	－ －
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	9 100.0	－ －	5 55.6	1 11.1	－	－	－	3 33.3
１００～１４９人	21 100.0	1 4.8	14 66.7	4 19.0	－	－	－	2 9.5
１５０～１９９人	11 100.0	2 18.2	3 27.3	4 36.4	－	1 9.1	－	1 9.1
２００～２９９人	16 100.0	2 12.5	8 50.0	4 25.0	1 6.3	－	－	1 6.3
３００～４９９人	5 100.0	－ －	2 40.0	2 40.0	－	－	－	1 20.0
５００～９９９人	5 100.0	2 40.0	2 40.0	1 20.0	－	－	－	－ －
１０００人以上	6 100.0	1 16.7	3 50.0	－ －	－	－	－	2 33.3
無回答	12 100.0	4 33.3	4 33.3	3 25.0	1 8.3	－	－	－ －
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	36 100.0	4 11.1	18 50.0	8 22.2	1 2.8	1 2.8	－	4 11.1
ない	39 100.0	4 10.3	20 51.3	9 23.1	－	－	－	6 15.4
無回答	10 100.0	4 40.0	3 30.0	2 20.0	1 10.0	－	－	－ －

問11　相談窓口、苦情処理委員会の利用経験がない理由（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９①（ロ）相談窓口－利用経験…ない
問９②（ロ）苦情処理委員会－利用経験…ない

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	制度や仕組みが満足するほどない	制度や仕組みの詳細がよくわからない	受付窓口が直属の上司、関係部署にあるため相談しにくい	利用によって、不利益な取り扱いを受ける恐れがある	制度や仕組みが公正に運用されない保証がない	制度や仕組みの利用が職場内に公になる恐れがある	制度や仕組みの窓口担当者が真剣に話を聞いてくれない	制度や仕組みの運用担当者が問題解決能力に疑問がある	職場の上司や同僚など人間関係が悪くなる	職場に苦情・不満を申し立てにくい雰囲気がある	その他	無回答
合　　計	862	548	109	105	102	130	96	13	111	100	69	36	79
	100.0	63.6	12.6	12.2	11.8	15.1	11.1	1.5	12.9	11.6	8.0	4.2	9.2
Ｆ１．性別・・・・・男性	600	387	75	54	74	87	55	8	69	64	42	25	52
	100.0	64.5	12.5	9.0	12.3	14.5	9.2	1.3	11.5	10.7	7.0	4.2	8.7
女性	255	159	33	49	27	43	41	5	41	35	26	11	23
	100.0	62.4	12.9	19.2	10.6	16.9	16.1	2.0	16.1	13.7	10.2	4.3	9.0
無回答	7	2	1	2	1	－	－	－	1	1	1	－	4
	100.0	28.6	14.3	28.6	14.3				14.3	14.3	14.3		57.1
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	1	1											
	100.0	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－
２０～２４歳	35	20	11	6	2	5	5		6	5	3	1	2
	100.0	57.1	31.4	17.1	5.7	14.3	14.3	－	17.1	14.3	8.6	2.9	5.7
２５～２９歳	80	49	15	14	13	9	13	2	9	9	10	4	7
	100.0	61.3	18.8	17.5	16.3	11.3	16.3	2.5	11.3	11.3	12.5	5.0	8.8
３０～３４歳	129	80	16	21	14	25	16	4	19	18	12	5	10
	100.0	62.0	12.4	16.3	10.9	19.4	12.4	3.1	14.7	14.0	9.3	3.9	7.8
３５～３９歳	157	98	19	22	24	25	20	5	15	21	14	8	12
	100.0	62.4	12.1	14.0	15.3	15.9	12.7	3.2	9.6	13.4	8.9	5.1	7.6
４０～４４歳	136	98	17	13	19	23	18		19	18	8	7	8
	100.0	72.1	12.5	9.6	14.0	16.9	13.2	－	14.0	13.2	5.9	5.1	5.9
４５～４９歳	120	82	11	12	13	18	8		15	12	6	3	9
	100.0	68.3	9.2	10.0	10.8	15.0	6.7	－	12.5	10.0	5.0	2.5	7.5
５０～５４歳	88	48	7	9	9	13	9	1	12	7	9	4	12
	100.0	54.5	8.0	10.2	10.2	14.8	10.2	1.1	13.6	8.0	10.2	4.5	13.6
５５～５９歳	82	50	10	6	6	8	7	1	12	9	6	4	11
	100.0	61.0	12.2	7.3	7.3	9.8	8.5	1.2	14.6	11.0	7.3	4.9	13.4
６０歳以上	22	18	1			3			2				3
	100.0	81.8	4.5	－	－	13.6	－	－	9.1	－	－	－	13.6
無回答	12	4	2	2	2	1			2	1	1		5
	100.0	33.3	16.7	16.7	16.7	8.3	－	－	16.7	8.3	8.3	－	41.7
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	7	3	2	1					1	1			2
	100.0	42.9	28.6	14.3	－	－	－	－	14.3	14.3	－	－	28.6
高卒	258	158	32	32	26	37	23	6	31	29	22	7	28
	100.0	61.2	12.4	12.4	10.1	14.3	8.9	2.3	12.0	11.2	8.5	2.7	10.9
専門学校卒	79	48	11	11	11	13	9	1	11	11	7	4	10
	100.0	60.8	13.9	13.9	13.9	16.5	11.4	1.3	13.9	13.9	8.9	5.1	12.7
高専・短大卒	92	61	11	13	10	17	16	1	15	11	7	6	6
	100.0	66.3	12.0	14.1	10.9	18.5	17.4	1.1	16.3	12.0	7.6	6.5	6.5
大学卒	399	266	49	44	51	60	47	5	50	46	32	16	28
	100.0	66.7	12.3	11.0	12.8	15.0	11.8	1.3	12.5	11.5	8.0	4.0	7.0
大学院卒	19	10	3	2	2	2	1		1	1		3	1
	100.0	52.6	15.8	10.5	10.5	10.5	5.3	－	5.3	5.3	－	15.8	5.3
無回答	8	2	1	2	2	1			2	1	1		4
	100.0	25.0	12.5	25.0	25.0	12.5	－	－	25.0	12.5	12.5	－	50.0
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	140	86	27	25	16	27	23	3	22	19	16	2	13
	100.0	61.4	19.3	17.9	11.4	19.3	16.4	2.1	15.7	13.6	11.4	1.4	9.3
３００万円以上５００万円未満	258	163	34	36	34	36	37	5	30	36	18	13	25
	100.0	63.2	13.2	14.0	13.2	14.0	14.3	1.9	11.6	14.0	7.0	5.0	9.7
５００万円以上７５０万円未満	250	146	28	30	31	44	22	5	31	27	23	13	25
	100.0	58.4	11.2	12.0	12.4	17.6	8.8	2.0	12.4	10.8	9.2	5.2	10.0
７５０万円以上１０００万円未満	148	110	17	9	11	15	9		19	15	10	5	7
	100.0	74.3	11.5	6.1	7.4	10.1	6.1	－	12.8	10.1	6.8	3.4	4.7
１０００万円以上１２５０万円未満	42	31		3	6	5	3		6	1	1		4
	100.0	73.8	－	7.1	14.3	11.9	7.1	－	14.3	2.4	2.4	－	9.5
１２５０万円以上１５００万円未満	6	3										3	
	100.0	50.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	50.0	－
１５００万円以上	4	3											1
	100.0	75.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－	－	25.0
無回答	14	6	3	2	4	3	2		3	2	1		4
	100.0	42.9	21.4	14.3	28.6	21.4	14.3	－	21.4	14.3	7.1	－	28.6
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	161	107	36	22	16	20	18	2	18	13	12	5	12
	100.0	66.5	22.4	13.7	9.9	12.4	11.2	1.2	11.2	8.1	7.5	3.1	7.5
５～９年	133	79	16	19	22	23	20	2	20	19	14	5	12
	100.0	59.4	12.0	14.3	16.5	17.3	15.0	1.5	15.0	14.3	10.5	3.8	9.0
１０～１４年	141	85	12	16	20	26	19	4	20	18	17	9	14
	100.0	60.3	8.5	11.3	14.2	18.4	13.5	2.8	14.2	12.8	12.1	6.4	9.9
１５～１９年	146	86	16	24	16	20	21	4	17	21	10	7	18
	100.0	58.9	11.0	16.4	11.0	13.7	14.4	2.7	11.6	14.4	6.8	4.8	12.3
２０～２４年	99	74	12	6	8	13	2	1	10	7	5	4	7
	100.0	74.7	12.1	6.1	8.1	13.1	2.0	1.0	10.1	7.1	5.1	4.0	7.1
２５～２９年	73	52	6	8	9	15	8		9	10	4	4	3
	100.0	71.2	8.2	11.0	12.3	20.5	11.0	－	12.3	13.7	5.5	5.5	4.1
３０年以上	94	58	8	8	7	10	8		15	10	6	2	10
	100.0	61.7	8.5	8.5	7.4	10.6	8.5	－	16.0	10.6	6.4	2.1	10.6
無回答	15	7	3	2	4	3			2	2	1		3
	100.0	46.7	20.0	13.3	26.7	20.0	－	－	13.3	13.3	6.7	－	20.0

問11　相談窓口、苦情処理委員会の利用経験がない理由（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９①（ロ）相談窓口－利用経験…ない
問９②（ロ）苦情処理委員会－利用経験…ない

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	制度や仕組みを利用するほどの苦情・不満がない	制度や仕組みの詳細がよくわからない	受付窓口が直属の上司、関係部署にあるため相談しにくい	利用によって、不利益な取り扱いを受ける恐れがある	制度や仕組みが公正に運用される保証がない	制度や仕組みの利用が職場内に公になる恐れがある	制度や仕組みの窓口担当者が真剣に話を聞いてくれない	制度や仕組みの運用担当者が問題解決能力に疑問がある	職場の上司や同僚など人間関係が悪くなる	職場に苦情・不満を申し立てにくい雰囲気がある	その他	無回答
合　　計	862	548	109	105	102	130	96	13	111	100	69	36	79
	100.0	63.6	12.6	12.2	11.8	15.1	11.1	1.5	12.9	11.6	8.0	4.2	9.2
Ｆ６．業種・・・鉱業	1	1		1									
	100.0	100.0	－	100.0	－	－	－	－	－	－	－	－	－
建設業	47	26	5	5	4	6	6		6	3	2	2	4
	100.0	55.3	10.6	10.6	8.5	12.8	12.8	－	12.8	6.4	4.3	4.3	8.5
製造業	242	149	31	35	25	36	23	5	28	32	19	7	18
	100.0	61.6	12.8	14.5	10.3	14.9	9.5	2.1	11.6	13.2	7.9	2.9	7.4
電気・ガス・熱供給・水道業	13	7	3	1	3	3			4	2	4		1
	100.0	53.8	23.1	7.7	23.1	23.1	－	－	30.8	15.4	30.8	－	7.7
情報通信業	55	44	11	5	5	8	5	1	8	9	2	2	
	100.0	80.0	20.0	9.1	9.1	14.5	9.1	1.8	14.5	16.4	3.6	3.6	－
運輸業	71	47	6	10	5	9	3	2	5	8	3	1	13
	100.0	66.2	8.5	14.1	7.0	12.7	4.2	2.8	7.0	11.3	4.2	1.4	18.3
卸売・小売業	112	67	9	14	19	20	16	1	12	10	9	10	10
	100.0	59.8	8.0	12.5	17.0	17.9	14.3	0.9	10.7	8.9	8.0	8.9	8.9
金融・保険業	60	34	5	6	8	11	15	2	7	12	12	4	6
	100.0	56.7	8.3	10.0	13.3	18.3	25.0	3.3	11.7	20.0	20.0	6.7	10.0
不動産業	2		1	1	1	2	2		1				
	100.0	－	50.0	50.0	50.0	100.0	100.0	－	50.0	－	－	－	－
飲食店・宿泊業	36	25	7	5	2	5	3	1	5	2	2	1	4
	100.0	69.4	19.4	13.9	5.6	13.9	8.3	2.8	13.9	5.6	5.6	2.8	11.1
医療・福祉	20	13	3	2	1	1	3		1	2	1	1	3
	100.0	65.0	15.0	10.0	5.0	5.0	15.0	－	5.0	10.0	5.0	5.0	15.0
教育・学習支援業	8	6								1			2
	100.0	75.0	－	－	－	－	－	－	－	12.5	－	－	25.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	10	9	2	1		2			4			2	
	100.0	90.0	20.0	10.0	－	20.0	－	－	40.0	－	－	20.0	－
サービス業（他に分類されないもの）	173	117	24	17	27	26	20	1	28	18	14	6	12
	100.0	67.6	13.9	9.8	15.6	15.0	11.6	0.6	16.2	10.4	8.1	3.5	6.9
無回答	12	3	2	2	2	1			2	1	1		6
	100.0	25.0	16.7	16.7	16.7	8.3	－	－	16.7	8.3	8.3	－	50.0
	100.0	63.6	12.6	12.2	11.8	15.1	11.1	1.5	12.9	11.6	8.0	4.2	9.2
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	416	281	34	65	37	54	41	7	43	46	25	14	39
	100.0	67.5	8.2	15.6	8.9	13.0	9.9	1.7	10.3	11.1	6.0	3.4	9.4
企画・調査・広報	75	51	7	4	9	10	14		14	7	6	9	2
	100.0	68.0	9.3	5.3	12.0	13.3	18.7	－	18.7	9.3	8.0	12.0	2.7
研究・開発・設計	33	19	5	2	8	11	4		6	4	2		2
	100.0	57.6	15.2	6.1	24.2	33.3	12.1	－	18.2	12.1	6.1	－	6.1
情報処理	27	18	4	2	6	5	2		2	4	7	1	2
	100.0	66.7	14.8	7.4	22.2	18.5	7.4	－	7.4	14.8	25.9	3.7	7.4
営業	83	46	17	7	14	13	16	1	15	12	10	2	7
	100.0	55.4	20.5	8.4	16.9	15.7	19.3	1.2	18.1	14.5	12.0	2.4	8.4
販売・サービス	88	51	15	10	12	16	5	2	13	12	6	4	13
	100.0	58.0	17.0	11.4	13.6	18.2	5.7	2.3	14.8	13.6	6.8	4.5	14.8
生産（建設、運輸、流通部門含む）	76	44	13	8	8	13	8	2	9	8	6	2	8
	100.0	57.9	17.1	10.5	10.5	17.1	10.5	2.6	11.8	10.5	7.9	2.6	10.5
その他	49	33	11	4	5	6	5	1	6	5	5	4	2
	100.0	67.3	22.4	8.2	10.2	12.2	10.2	2.0	12.2	10.2	10.2	8.2	4.1
無回答	15	5	3	3	3	2	1		3	2	2		4
	100.0	33.3	20.0	20.0	20.0	13.3	6.7	－	20.0	13.3	13.3	－	26.7
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	133	84	24	12	15	23	15		17	18	9	7	9
	100.0	63.2	18.0	9.0	11.3	17.3	11.3	－	12.8	13.5	6.8	5.3	6.8
事務の仕事	501	326	47	76	55	74	62	9	60	55	38	23	47
	100.0	65.1	9.4	15.2	11.0	14.8	12.4	1.8	12.0	11.0	7.6	4.6	9.4
販売の仕事	23	13	3	1	5	4	1	1	7	4	2		3
	100.0	56.5	13.0	4.3	21.7	17.4	4.3	4.3	30.4	17.4	8.7	－	13.0
営業の仕事	59	37	9	4	12	9	9		11	8	8	1	3
	100.0	62.7	15.3	6.8	20.3	15.3	15.3	－	18.6	13.6	13.6	1.7	5.1
保安の仕事	7	4				1	1			1			2
	100.0	57.1	－	－	－	14.3	14.3	－	－	14.3	－	－	28.6
サービスの仕事	45	32	10	1	3	5	2	1	3	4	1	2	5
	100.0	71.1	22.2	2.2	6.7	11.1	4.4	2.2	6.7	8.9	2.2	4.4	11.1
運輸・通信の仕事	16	8	3	3	1	4	1	1	2	1	1	1	3
	100.0	50.0	18.8	18.8	6.3	25.0	6.3	6.3	12.5	6.3	6.3	6.3	18.8
製造の技能工	24	12	5	3	3	4	2	1	3	5	4	1	1
	100.0	50.0	20.8	12.5	12.5	16.7	8.3	4.2	12.5	20.8	16.7	4.2	4.2
その他	42	28	6	3	5	5	3		6	3	4	1	2
	100.0	66.7	14.3	7.1	11.9	11.9	7.1	－	14.3	7.1	9.5	2.4	4.8
無回答	12	4	2	2	3	1			2	1	2		4
	100.0	33.3	16.7	16.7	25.0	8.3	－	－	16.7	8.3	16.7	－	33.3
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	764	480	93	89	89	112	84	11	97	86	60	36	71
	100.0	62.8	12.2	11.6	11.6	14.7	11.0	1.4	12.7	11.3	7.9	4.7	9.3
非正社員（パート、アルバイト等）	90	66	14	14	11	17	12	2	12	13	8		5
	100.0	73.3	15.6	15.6	12.2	18.9	13.3	2.2	13.3	14.4	8.9	－	5.6
無回答	8	2	2	2	2	1			2	1	1		3
	100.0	25.0	25.0	25.0	25.0	12.5	－	－	25.0	12.5	12.5	－	37.5

問11　相談窓口、苦情処理委員会の利用経験がない理由（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）
問９①（ロ）相談窓口－利用経験…ない
問９②（ロ）苦情処理委員会－利用経験…ない

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	制度や仕組みが満足するほどない	制度や仕組みがよくわからない	受付窓口が直属の上司、関係部署にあるため相談しにくい	利用によって、不利益な取り扱いを受けるおそれがある	制度や仕組みが公正に運用されないおそれがある	制度や仕組みの利用が職場内に公になるおそれがある	担当者が真剣に話を聞いてくれない	制度や仕組みの窓口担当者が疑問がある	制度や仕組みの運用の問題解決能力がない	職場の上司や同僚など人間関係が悪くなるおそれがある	職場に苦情・不満を申し立てにくい雰囲気がある	その他	無回答
合　　計	862	548	109	105	102	130	96	13	111	100	69	36	79
	100.0	63.6	12.6	12.2	11.8	15.1	11.1	1.5	12.9	11.6	8.0	4.2	9.2
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	371	222	55	57	47	61	54	8	53	52	35	13	35
	100.0	59.8	14.8	15.4	12.7	16.4	14.6	2.2	14.3	14.0	9.4	3.5	9.4
係長・主任・課長補佐クラス	218	135	32	30	28	41	25	5	29	27	24	13	18
	100.0	61.9	14.7	13.8	12.8	18.8	11.5	2.3	13.3	12.4	11.0	6.0	8.3
課長クラス以上	257	182	20	15	24	26	17		27	19	9	10	22
	100.0	70.8	7.8	5.8	9.3	10.1	6.6	－	10.5	7.4	3.5	3.9	8.6
無回答	16	9	2	3	3	2			2	2	1		4
	100.0	56.3	12.5	18.8	18.8	12.5	－	－	12.5	12.5	6.3	－	25.0
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	303	179	45	43	43	60	47	9	41	40	23	18	22
	100.0	59.1	14.9	14.2	14.2	19.8	15.5	3.0	13.5	13.2	7.6	5.9	7.3
社外の労働組合に加入している	8	4		1									3
	100.0	50.0	－	12.5	－	－	－	－	－	－	－	－	37.5
加入していない	529	355	60	57	55	66	47	3	65	58	43	17	50
	100.0	67.1	11.3	10.8	10.4	12.5	8.9	0.6	12.3	11.0	8.1	3.2	9.5
無回答	22	10	4	4	4	4	2	1	5	2	3	1	4
	100.0	45.5	18.2	18.2	18.2	18.2	9.1	4.5	22.7	9.1	13.6	4.5	18.2
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	12	7	1			1			1		1		3
	100.0	58.3	8.3	－	－	8.3	－	－	8.3	－	8.3	－	25.0
１００～１４９人	117	67	17	11	12	12	16	1	19	16	13	5	14
	100.0	57.3	14.5	9.4	10.3	10.3	13.7	0.9	16.2	13.7	11.1	4.3	12.0
１５０～１９９人	82	46	9	11	11	11	9	2	11	10	8	4	11
	100.0	56.1	11.0	13.4	13.4	13.4	11.0	2.4	13.4	12.2	9.8	4.9	13.4
２００～２９９人	127	68	21	21	17	21	11	4	21	19	17	6	15
	100.0	53.5	16.5	16.5	13.4	16.5	8.7	3.1	16.5	15.0	13.4	4.7	11.8
３００～４９９人	128	87	18	15	18	22	14	1	15	23	11	5	6
	100.0	68.0	14.1	11.7	14.1	17.2	10.9	0.8	11.7	18.0	8.6	3.9	4.7
５００～９９９人	99	72	10	10	14	14	11	2	9	6	4	4	6
	100.0	72.7	10.1	10.1	14.1	14.1	11.1	2.0	9.1	6.1	4.0	4.0	6.1
１０００人以上	188	132	18	25	18	33	26	2	21	17	11	10	10
	100.0	70.2	9.6	13.3	9.6	17.6	13.8	1.1	11.2	9.0	5.9	5.3	5.3
無回答	109	69	15	12	12	16	9	1	14	9	4	2	14
	100.0	63.3	13.8	11.0	11.0	14.7	8.3	0.9	12.8	8.3	3.7	1.8	12.8
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	63	36	7	7	5	6	10		13	7	4	3	9
	100.0	57.1	11.1	11.1	7.9	9.5	15.9	－	20.6	11.1	6.3	4.8	14.3
１００～１４９人	144	87	21	17	12	16	15	2	15	15	15	6	19
	100.0	60.4	14.6	11.8	8.3	11.1	10.4	1.4	10.4	10.4	10.4	4.2	13.2
１５０～１９９人	74	43	11	8	12	12	6	3	10	9	8	2	8
	100.0	58.1	14.9	10.8	16.2	16.2	8.1	4.1	13.5	12.2	10.8	2.7	10.8
２００～２９９人	144	91	17	19	18	23	18	2	21	24	15	6	13
	100.0	63.2	11.8	13.2	12.5	16.0	12.5	1.4	14.6	16.7	10.4	4.2	9.0
３００～４９９人	96	61	14	10	16	17	8	1	12	16	10	4	7
	100.0	63.5	14.6	10.4	16.7	17.7	8.3	1.0	12.5	16.7	10.4	4.2	7.3
５００～９９９人	86	55	10	12	14	14	11	3	9	7	5	4	4
	100.0	64.0	11.6	14.0	16.3	16.3	12.8	3.5	10.5	8.1	5.8	4.7	4.7
１０００人以上	135	98	14	19	12	25	19	1	16	12	8	8	4
	100.0	72.6	10.4	14.1	8.9	18.5	14.1	0.7	11.9	8.9	5.9	5.9	3.0
無回答	120	77	15	13	13	17	9	1	15	10	4	3	15
	100.0	64.2	12.5	10.8	10.8	14.2	7.5	0.8	12.5	8.3	3.3	2.5	12.5
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	460	306	49	59	58	80	54	8	58	55	31	25	29
	100.0	66.5	10.7	12.8	12.6	17.4	11.7	1.7	12.6	12.0	6.7	5.4	6.3
ない	293	171	45	34	32	34	33	4	39	36	34	9	38
	100.0	58.4	15.4	11.6	10.9	11.6	11.3	1.4	13.3	12.3	11.6	3.1	13.0
無回答	109	71	15	12	12	16	9	1	14	9	4	2	12
	100.0	65.1	13.8	11.0	11.0	14.7	8.3	0.9	12.8	8.3	3.7	1.8	11.0

問12　相談窓口や苦情処理委員会のような苦情処理制度に関する今後の希望の有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問９①（イ）相談窓口ー有無…ない・分からない
問９②（イ）苦情処理委員会ー有無…ない・分からない

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	大いに希望する	希望する	あまり希望しない	まったく希望しない	無回答
合　　計	7126	948	2732	2082	337	1027
	100.0	13.3	38.3	29.2	4.7	14.4
Ｆ１．性別・・・・・男性	4231	587	1610	1152	224	658
	100.0	13.9	38.1	27.2	5.3	15.6
女性	2859	355	1118	921	110	355
	100.0	12.4	39.1	32.2	3.8	12.4
無回答	36	6	4	9	3	14
	100.0	16.7	11.1	25.0	8.3	38.9
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	32	3	8	13	2	6
	100.0	9.4	25.0	40.6	6.3	18.8
２０～２４歳	497	52	199	166	29	51
	100.0	10.5	40.0	33.4	5.8	10.3
２５～２９歳	1065	141	449	321	50	104
	100.0	13.2	42.2	30.1	4.7	9.8
３０～３４歳	1326	223	507	375	66	155
	100.0	16.8	38.2	28.3	5.0	11.7
３５～３９歳	1077	146	394	349	52	136
	100.0	13.6	36.6	32.4	4.8	12.6
４０～４４歳	894	128	352	234	42	138
	100.0	14.3	39.4	26.2	4.7	15.4
４５～４９歳	795	99	285	227	38	146
	100.0	12.5	35.8	28.6	4.8	18.4
５０～５４歳	624	67	238	191	18	110
	100.0	10.7	38.1	30.6	2.9	17.6
５５～５９歳	523	53	212	129	21	108
	100.0	10.1	40.5	24.7	4.0	20.7
６０歳以上	181	17	65	53	11	35
	100.0	9.4	35.9	29.3	6.1	19.3
無回答	112	19	23	24	8	38
	100.0	17.0	20.5	21.4	7.1	33.9
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	116	17	36	28	5	30
	100.0	14.7	31.0	24.1	4.3	25.9
高卒	2663	330	994	769	119	451
	100.0	12.4	37.3	28.9	4.5	16.9
専門学校卒	863	124	325	261	42	111
	100.0	14.4	37.7	30.2	4.9	12.9
高専・短大卒	770	107	320	234	27	82
	100.0	13.9	41.6	30.4	3.5	10.6
大学卒	2564	346	1008	755	132	323
	100.0	13.5	39.3	29.4	5.1	12.6
大学院卒	97	13	39	26	8	11
	100.0	13.4	40.2	26.8	8.2	11.3
無回答	53	11	10	9	4	19
	100.0	20.8	18.9	17.0	7.5	35.8
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	2346	334	890	742	99	281
	100.0	14.2	37.9	31.6	4.2	12.0
３００万円以上５００万円未満	2803	375	1098	788	144	398
	100.0	13.4	39.2	28.1	5.1	14.2
５００万円以上７５０万円未満	1392	180	542	370	67	233
	100.0	12.9	38.9	26.6	4.8	16.7
７５０万円以上１０００万円未満	382	33	138	129	11	71
	100.0	8.6	36.1	33.8	2.9	18.6
１０００万円以上１２５０万円未満	81	10	29	21	9	12
	100.0	12.3	35.8	25.9	11.1	14.8
１２５０万円以上１５００万円未満	8	1	2	3	1	1
	100.0	12.5	25.0	37.5	12.5	12.5
１５００万円以上	10	4	2	2	1	1
	100.0	40.0	20.0	20.0	10.0	10.0
無回答	104	11	31	27	5	30
	100.0	10.6	29.8	26.0	4.8	28.8
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2132	274	854	671	98	235
	100.0	12.9	40.1	31.5	4.6	11.0
５～９年	1544	241	577	435	90	201
	100.0	15.6	37.4	28.2	5.8	13.0
１０～１４年	1126	168	432	311	52	163
	100.0	14.9	38.4	27.6	4.6	14.5
１５～１９年	855	117	312	251	39	136
	100.0	13.7	36.5	29.4	4.6	15.9
２０～２４年	554	63	207	170	22	92
	100.0	11.4	37.4	30.7	4.0	16.6
２５～２９年	389	40	156	98	14	81
	100.0	10.3	40.1	25.2	3.6	20.8
３０年以上	403	25	164	113	13	88
	100.0	6.2	40.7	28.0	3.2	21.8
無回答	123	20	30	33	9	31
	100.0	16.3	24.4	26.8	7.3	25.2

問12　相談窓口や苦情処理委員会のような苦情処理制度に関する今後の希望の有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問９①（イ）相談窓口ー有無…ない・分からない
問９②（イ）苦情処理委員会ー有無…ない・分からない

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	大いに希望する	希望する	あまり希望しない	まったく希望しない	無回答
合　　計	7126	948	2732	2082	337	1027
	100.0	13.3	38.3	29.2	4.7	14.4
Ｆ６．業種・・・鉱業	24	8	6	8		2
	100.0	33.3	25.0	33.3	－	8.3
建設業	608	56	234	209	44	65
	100.0	9.2	38.5	34.4	7.2	10.7
製造業	2188	296	843	619	91	339
	100.0	13.5	38.5	28.3	4.2	15.5
電気・ガス・熱供給・水道業	98	12	33	25	5	23
	100.0	12.2	33.7	25.5	5.1	23.5
情報通信業	200	27	94	53	11	15
	100.0	13.5	47.0	26.5	5.5	7.5
運輸業	605	75	219	165	35	111
	100.0	12.4	36.2	27.3	5.8	18.3
卸売・小売業	959	135	379	286	44	115
	100.0	14.1	39.5	29.8	4.6	12.0
金融・保険業	100	16	46	21	5	12
	100.0	16.0	46.0	21.0	5.0	12.0
不動産業	54	5	22	16	3	8
	100.0	9.3	40.7	29.6	5.6	14.8
飲食店・宿泊業	220	36	79	59	14	32
	100.0	16.4	35.9	26.8	6.4	14.5
医療・福祉	165	29	71	36	4	25
	100.0	17.6	43.0	21.8	2.4	15.2
教育・学習支援業	151	24	68	39	5	15
	100.0	15.9	45.0	25.8	3.3	9.9
複合サービス業（郵便局、協同組合）	14	2	3	6		3
	100.0	14.3	21.4	42.9	－	21.4
サービス業（他に分類されないもの）	1651	217	610	514	72	238
	100.0	13.1	36.9	31.1	4.4	14.4
無回答	89	10	25	26	4	24
	100.0	11.2	28.1	29.2	4.5	27.0
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	2352	264	906	740	121	321
	100.0	11.2	38.5	31.5	5.1	13.6
企画・調査・広報	295	36	115	97	10	37
	100.0	12.2	39.0	32.9	3.4	12.5
研究・開発・設計	462	80	202	113	22	45
	100.0	17.3	43.7	24.5	4.8	9.7
情報処理	235	32	97	80	4	22
	100.0	13.6	41.3	34.0	1.7	9.4
営業	949	151	343	264	46	145
	100.0	15.9	36.1	27.8	4.8	15.3
販売・サービス	879	134	328	254	32	131
	100.0	15.2	37.3	28.9	3.6	14.9
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1206	147	466	329	67	197
	100.0	12.2	38.6	27.3	5.6	16.3
その他	629	88	237	182	30	92
	100.0	14.0	37.7	28.9	4.8	14.6
無回答	119	16	38	23	5	37
	100.0	13.4	31.9	19.3	4.2	31.1
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1240	184	510	323	62	161
	100.0	14.8	41.1	26.0	5.0	13.0
事務の仕事	3371	395	1312	1076	145	443
	100.0	11.7	38.9	31.9	4.3	13.1
販売の仕事	273	44	104	74	10	41
	100.0	16.1	38.1	27.1	3.7	15.0
営業の仕事	665	101	259	174	34	97
	100.0	15.2	38.9	26.2	5.1	14.6
保安の仕事	62	12	24	9	1	16
	100.0	19.4	38.7	14.5	1.6	25.8
サービスの仕事	415	63	136	128	23	65
	100.0	15.2	32.8	30.8	5.5	15.7
運輸・通信の仕事	222	32	85	52	14	39
	100.0	14.4	38.3	23.4	6.3	17.6
製造の技能工	436	56	163	122	17	78
	100.0	12.8	37.4	28.0	3.9	17.9
その他	363	50	121	106	26	60
	100.0	13.8	33.3	29.2	7.2	16.5
無回答	79	11	18	18	5	27
	100.0	13.9	22.8	22.8	6.3	34.2
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	6078	816	2311	1773	290	888
	100.0	13.4	38.0	29.2	4.8	14.6
非正社員（パート、アルバイト等）	1000	128	410	297	42	123
	100.0	12.8	41.0	29.7	4.2	12.3
無回答	48	4	11	12	5	16
	100.0	8.3	22.9	25.0	10.4	33.3

問12　相談窓口や苦情処理委員会のような苦情処理制度に関する今後の希望の有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）
問９①（イ）相談窓口ー有無…ない・分からない
問９②（イ）苦情処理委員会ー有無…ない・分からない

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	大いに希望する	希望する	あまり希望しない	まったく希望しない	無回答
合　　計	7126	948	2732	2082	337	1027
	100.0	13.3	38.3	29.2	4.7	14.4
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	4056	545	1588	1245	194	484
	100.0	13.4	39.2	30.7	4.8	11.9
係長・主任・課長補佐クラス	1697	252	645	448	78	274
	100.0	14.8	38.0	26.4	4.6	16.1
課長クラス以上	1284	136	477	373	59	239
	100.0	10.6	37.1	29.0	4.6	18.6
無回答	89	15	22	16	6	30
	100.0	16.9	24.7	18.0	6.7	33.7
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	1413	191	570	395	56	201
	100.0	13.5	40.3	28.0	4.0	14.2
社外の労働組合に加入している	57	8	27	12	3	7
	100.0	14.0	47.4	21.1	5.3	12.3
加入していない	5429	732	2063	1612	263	759
	100.0	13.5	38.0	29.7	4.8	14.0
無回答	227	17	72	63	15	60
	100.0	7.5	31.7	27.8	6.6	26.4
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	372	47	132	109	23	61
	100.0	12.6	35.5	29.3	6.2	16.4
１００～１４９人	1502	183	588	409	94	228
	100.0	12.2	39.1	27.2	6.3	15.2
１５０～１９９人	1388	184	503	438	71	192
	100.0	13.3	36.2	31.6	5.1	13.8
２００～２９９人	1378	160	514	428	55	221
	100.0	11.6	37.3	31.1	4.0	16.0
３００～４９９人	894	136	356	246	38	118
	100.0	15.2	39.8	27.5	4.3	13.2
５００～９９９人	529	81	213	151	20	64
	100.0	15.3	40.3	28.5	3.8	12.1
１０００人以上	325	46	132	95	15	37
	100.0	14.2	40.6	29.2	4.6	11.4
無回答	738	111	294	206	21	106
	100.0	15.0	39.8	27.9	2.8	14.4
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1058	134	398	297	60	169
	100.0	12.7	37.6	28.1	5.7	16.0
１００～１４９人	2110	264	799	628	115	304
	100.0	12.5	37.9	29.8	5.5	14.4
１５０～１９９人	1148	145	420	372	52	159
	100.0	12.6	36.6	32.4	4.5	13.9
２００～２９９人	1080	140	418	307	50	165
	100.0	13.0	38.7	28.4	4.6	15.3
３００～４９９人	515	82	203	143	21	66
	100.0	15.9	39.4	27.8	4.1	12.8
５００～９９９人	291	48	117	78	15	33
	100.0	16.5	40.2	26.8	5.2	11.3
１０００人以上	144	19	63	42	4	16
	100.0	13.2	43.8	29.2	2.8	11.1
無回答	780	116	314	215	20	115
	100.0	14.9	40.3	27.6	2.6	14.7
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	2238	284	873	638	94	349
	100.0	12.7	39.0	28.5	4.2	15.6
ない	4194	561	1580	1249	223	581
	100.0	13.4	37.7	29.8	5.3	13.9
無回答	694	103	279	195	20	97
	100.0	14.8	40.2	28.1	2.9	14.0

問13　現在の不満の有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	特に不満はない	職場内人間関係の不満	仕事の進め方、割り当て等の業務遂行上の問題に関する不満	評価、査定に関する不満	転勤、配置転換、出向等に関する不満	賃金、一時金に関する不満	残業時間、休日、休暇等に関する不満	懲戒、降格などの処分に関する不満	セクハラ、パワハラに関する不満	その他の問題	無回答
合　　計	10851	3264	2943	5043	2495	675	2916	2304	131	571	240	231
	100.0	30.1	27.1	46.5	23.0	6.2	26.9	21.2	1.2	5.3	2.2	2.1
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656	2138	1598	3053	1572	497	1790	1390	96	268	112	120
	100.0	32.1	24.0	45.9	23.6	7.5	26.9	20.9	1.4	4.0	1.7	1.8
女性	4127	1120	1328	1958	908	175	1110	900	33	297	124	91
	100.0	27.1	32.2	47.4	22.0	4.2	26.9	21.8	0.8	7.2	3.0	2.2
無回答	68	6	17	32	15	3	16	14	2	6	4	20
	100.0	8.8	25.0	47.1	22.1	4.4	23.5	20.6	2.9	8.8	5.9	29.4
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38	19	7	11	3		4	8		1		2
	100.0	50.0	18.4	28.9	7.9	－	10.5	21.1	－	2.6	－	5.3
２０～２４歳	698	225	214	288	107	24	167	203	6	46	19	10
	100.0	32.2	30.7	41.3	15.3	3.4	23.9	29.1	0.9	6.6	2.7	1.4
２５～２９歳	1521	434	443	747	357	113	453	385	26	95	28	15
	100.0	28.5	29.1	49.1	23.5	7.4	29.8	25.3	1.7	6.2	1.8	1.0
３０～３４歳	1921	501	583	972	487	136	587	448	13	104	55	23
	100.0	26.1	30.3	50.6	25.4	7.1	30.6	23.3	0.7	5.4	2.9	1.2
３５～３９歳	1707	451	492	887	429	128	447	381	21	97	45	26
	100.0	26.4	28.8	52.0	25.1	7.5	26.2	22.3	1.2	5.7	2.6	1.5
４０～４４歳	1412	406	393	687	350	99	381	275	22	80	32	25
	100.0	28.8	27.8	48.7	24.8	7.0	27.0	19.5	1.6	5.7	2.3	1.8
４５～４９歳	1245	375	309	577	297	86	355	252	19	58	20	20
	100.0	30.1	24.8	46.3	23.9	6.9	28.5	20.2	1.5	4.7	1.6	1.6
５０～５４歳	1002	320	237	428	232	56	255	178	7	49	18	32
	100.0	31.9	23.7	42.7	23.2	5.6	25.4	17.8	0.7	4.9	1.8	3.2
５５～５９歳	814	339	161	287	158	25	173	118	13	21	12	33
	100.0	41.6	19.8	35.3	19.4	3.1	21.3	14.5	1.6	2.6	1.5	4.1
６０歳以上	319	168	48	74	30	1	49	17	2	6	4	20
	100.0	52.7	15.0	23.2	9.4	0.3	15.4	5.3	0.6	1.9	1.3	6.3
無回答	174	26	56	85	45	7	45	39	2	14	7	25
	100.0	14.9	32.2	48.9	25.9	4.0	25.9	22.4	1.1	8.0	4.0	14.4
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171	63	43	63	29	5	39	36		4	2	8
	100.0	36.8	25.1	36.8	17.0	2.9	22.8	21.1	－	2.3	1.2	4.7
高卒	3801	1168	1098	1680	794	190	1001	824	47	171	77	103
	100.0	30.7	28.9	44.2	20.9	5.0	26.3	21.7	1.2	4.5	2.0	2.7
専門学校卒	1226	318	327	579	338	65	364	280	13	68	35	21
	100.0	25.9	26.7	47.2	27.6	5.3	29.7	22.8	1.1	5.5	2.9	1.7
高専・短大卒	1157	321	364	544	266	68	329	241	11	82	36	17
	100.0	27.7	31.5	47.0	23.0	5.9	28.4	20.8	1.0	7.1	3.1	1.5
大学卒	4223	1329	1051	2056	999	325	1110	865	56	227	83	55
	100.0	31.5	24.9	48.7	23.7	7.7	26.3	20.5	1.3	5.4	2.0	1.3
大学院卒	181	50	39	79	50	19	55	39	3	14	4	6
	100.0	27.6	21.5	43.6	27.6	10.5	30.4	21.5	1.7	7.7	2.2	3.3
無回答	92	15	21	42	19	3	18	19	1	5	3	21
	100.0	16.3	22.8	45.7	20.7	3.3	19.6	20.7	1.1	5.4	3.3	22.8
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115	916	934	1372	603	121	960	731	35	202	76	77
	100.0	29.4	30.0	44.0	19.4	3.9	30.8	23.5	1.1	6.5	2.4	2.5
３００万円以上５００万円未満	4079	1102	1174	2020	1057	281	1241	980	46	227	87	52
	100.0	27.0	28.8	49.5	25.9	6.9	30.4	24.0	1.1	5.6	2.1	1.3
５００万円以上７５０万円未満	2388	732	616	1150	599	190	546	444	36	97	55	51
	100.0	30.7	25.8	48.2	25.1	8.0	22.9	18.6	1.5	4.1	2.3	2.1
７５０万円以上１０００万円未満	828	326	141	350	166	57	110	106	9	31	13	21
	100.0	39.4	17.0	42.3	20.0	6.9	13.3	12.8	1.1	3.7	1.6	2.5
１０００万円以上１２５０万円未満	221	126	28	66	28	14	14	7	2	4	2	3
	100.0	57.0	12.7	29.9	12.7	6.3	6.3	3.2	0.9	1.8	0.9	1.4
１２５０万円以上１５００万円未満	28	13	7	9	4	7	1	1			1	1
	100.0	46.4	25.0	32.1	14.3	25.0	3.6	3.6	－	－	3.6	3.6
１５００万円以上	23	9	4	9	6	2	5	2	1	2	1	1
	100.0	39.1	17.4	39.1	26.1	8.7	21.7	8.7	4.3	8.7	4.3	4.3
無回答	169	40	39	67	32	3	39	33	2	8	5	25
	100.0	23.7	23.1	39.6	18.9	1.8	23.1	19.5	1.2	4.7	3.0	14.8
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991	1020	782	1319	529	105	788	659	29	166	83	51
	100.0	34.1	26.1	44.1	17.7	3.5	26.3	22.0	1.0	5.5	2.8	1.7
５～９年	2209	570	658	1095	577	152	736	520	31	135	56	36
	100.0	25.8	29.8	49.6	26.1	6.9	33.3	23.5	1.4	6.1	2.5	1.6
１０～１４年	1742	454	479	864	480	133	507	381	14	96	32	39
	100.0	26.1	27.5	49.6	27.6	7.6	29.1	21.9	0.8	5.5	1.8	2.2
１５～１９年	1416	388	426	727	364	117	348	279	25	81	30	20
	100.0	27.4	30.1	51.3	25.7	8.3	24.6	19.7	1.8	5.7	2.1	1.4
２０～２４年	912	272	231	428	208	64	220	199	15	32	14	16
	100.0	29.8	25.3	46.9	22.8	7.0	24.1	21.8	1.6	3.5	1.5	1.8
２５～２９年	651	210	171	290	152	61	150	128	4	29	6	14
	100.0	32.3	26.3	44.5	23.3	9.4	23.0	19.7	0.6	4.5	0.9	2.2
３０年以上	732	298	138	242	148	35	127	96	11	16	13	30
	100.0	40.7	18.9	33.1	20.2	4.8	17.3	13.1	1.5	2.2	1.8	4.1
無回答	198	52	58	78	37	8	40	42	2	16	6	25
	100.0	26.3	29.3	39.4	18.7	4.0	20.2	21.2	1.0	8.1	3.0	12.6

問13　現在の不満の有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	特に不満はない	職場内人間関係の不満	仕事の進め方、割り当て等の業務遂行上の問題に関する不満	評価、査定に関する不満	転勤、配置転換、出向等に関する不満	賃金、一時金に関する不満	残業時間、休日、休暇等に関する不満	懲戒、降格などの処分に関する不満	セクハラ、パワハラに関する不満	その他の問題	無回答
合　　計	10851	3264	2943	5043	2495	675	2916	2304	131	571	240	231
	100.0	30.1	27.1	46.5	23.0	6.2	26.9	21.2	1.2	5.3	2.2	2.1
Ｆ６．業種・・・鉱業	29	9	10	14	10	2	9	7	1	2		
	100.0	31.0	34.5	48.3	34.5	6.9	31.0	24.1	3.4	6.9	－	－
建設業	847	258	239	397	189	65	272	194	11	53	9	13
	100.0	30.5	28.2	46.9	22.3	7.7	32.1	22.9	1.3	6.3	1.1	1.5
製造業	3338	980	935	1646	773	198	824	658	33	169	76	52
	100.0	29.4	28.0	49.3	23.2	5.9	24.7	19.7	1.0	5.1	2.3	1.6
電気・ガス・熱供給・水道業	148	52	37	63	38	10	39	27	2	7	3	
	100.0	35.1	25.0	42.6	25.7	6.8	26.4	18.2	1.4	4.7	2.0	－
情報通信業	398	128	87	183	113	37	104	59	6	16	9	6
	100.0	32.2	21.9	46.0	28.4	9.3	26.1	14.8	1.5	4.0	2.3	1.5
運輸業	897	297	233	375	174	40	296	186	11	40	13	26
	100.0	33.1	26.0	41.8	19.4	4.5	33.0	20.7	1.2	4.5	1.4	2.9
卸売・小売業	1426	397	389	691	383	87	422	347	25	84	30	21
	100.0	27.8	27.3	48.5	26.9	6.1	29.6	24.3	1.8	5.9	2.1	1.5
金融・保険業	256	94	67	102	39	24	50	40	2	7	4	5
	100.0	36.7	26.2	39.8	15.2	9.4	19.5	15.6	0.8	2.7	1.6	2.0
不動産業	74	22	15	35	25	7	28	23		1	3	
	100.0	29.7	20.3	47.3	33.8	9.5	37.8	31.1	－	1.4	4.1	－
飲食店・宿泊業	349	94	108	152	68	19	102	116	2	22	10	9
	100.0	26.9	30.9	43.6	19.5	5.4	29.2	33.2	0.6	6.3	2.9	2.6
医療・福祉	236	63	59	131	55	11	69	63	3	10	10	1
	100.0	26.7	25.0	55.5	23.3	4.7	29.2	26.7	1.3	4.2	4.2	0.4
教育・学習支援業	196	68	53	90	48	12	44	41	4	10	3	2
	100.0	34.7	27.0	45.9	24.5	6.1	22.4	20.9	2.0	5.1	1.5	1.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	15	8	15	4	3	7	4			1	1
	100.0	44.1	23.5	44.1	11.8	8.8	20.6	11.8	－	－	2.9	2.9
サービス業（他に分類されないもの）	2487	755	670	1095	554	155	627	522	29	141	63	72
	100.0	30.4	26.9	44.0	22.3	6.2	25.2	21.0	1.2	5.7	2.5	2.9
無回答	136	32	33	54	22	5	23	17	2	9	6	23
	100.0	23.5	24.3	39.7	16.2	3.7	16.9	12.5	1.5	6.6	4.4	16.9
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	1335	1075	1731	847	217	1005	685	45	211	89	82
	100.0	33.7	27.1	43.7	21.4	5.5	25.4	17.3	1.1	5.3	2.2	2.1
企画・調査・広報	536	180	115	234	123	33	129	92	5	30	8	10
	100.0	33.6	21.5	43.7	22.9	6.2	24.1	17.2	0.9	5.6	1.5	1.9
研究・開発・設計	663	171	161	348	172	56	203	168	6	32	16	7
	100.0	25.8	24.3	52.5	25.9	8.4	30.6	25.3	0.9	4.8	2.4	1.1
情報処理	367	116	83	156	97	19	95	73	4	19	7	6
	100.0	31.6	22.6	42.5	26.4	5.2	25.9	19.9	1.1	5.2	1.9	1.6
営業	1360	386	352	689	348	112	403	306	22	79	26	18
	100.0	28.4	25.9	50.7	25.6	8.2	29.6	22.5	1.6	5.8	1.9	1.3
販売・サービス	1257	348	364	557	292	88	336	362	15	68	32	33
	100.0	27.7	29.0	44.3	23.2	7.0	26.7	28.8	1.2	5.4	2.5	2.6
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	446	504	808	387	90	447	399	21	80	32	32
	100.0	27.2	30.7	49.3	23.6	5.5	27.3	24.3	1.3	4.9	2.0	2.0
その他	875	238	231	439	194	53	262	193	11	42	24	18
	100.0	27.2	26.4	50.2	22.2	6.1	29.9	22.1	1.3	4.8	2.7	2.1
無回答	191	44	58	81	35	7	36	26	2	10	6	25
	100.0	23.0	30.4	42.4	18.3	3.7	18.8	13.6	1.0	5.2	3.1	13.1
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	496	450	949	476	139	518	441	23	87	41	22
	100.0	26.8	24.3	51.3	25.7	7.5	28.0	23.8	1.2	4.7	2.2	1.2
事務の仕事	5387	1726	1495	2413	1186	291	1416	966	52	317	119	108
	100.0	32.0	27.8	44.8	22.0	5.4	26.3	17.9	1.0	5.9	2.2	2.0
販売の仕事	390	99	119	181	113	37	103	120	3	19	11	6
	100.0	25.4	30.5	46.4	29.0	9.5	26.4	30.8	0.8	4.9	2.8	1.5
営業の仕事	948	271	233	494	237	87	290	230	18	56	19	12
	100.0	28.6	24.6	52.1	25.0	9.2	30.6	24.3	1.9	5.9	2.0	1.3
保安の仕事	91	33	27	40	17	6	23	17		4		
	100.0	36.3	29.7	44.0	18.7	6.6	25.3	18.7	－	4.4	－	－
サービスの仕事	607	168	174	252	130	31	159	163	13	31	16	20
	100.0	27.7	28.7	41.5	21.4	5.1	26.2	26.9	2.1	5.1	2.6	3.3
運輸・通信の仕事	314	105	75	123	53	16	104	75	6	10	6	13
	100.0	33.4	23.9	39.2	16.9	5.1	33.1	23.9	1.9	3.2	1.9	4.1
製造の技能工	581	144	196	286	142	35	159	164	8	23	8	11
	100.0	24.8	33.7	49.2	24.4	6.0	27.4	28.2	1.4	4.0	1.4	1.9
その他	546	187	145	247	116	30	117	111	7	19	16	16
	100.0	34.2	26.6	45.2	21.2	5.5	21.4	20.3	1.3	3.5	2.9	2.9
無回答	137	35	29	58	25	3	27	17	1	5	4	23
	100.0	25.5	21.2	42.3	18.2	2.2	19.7	12.4	0.7	3.6	2.9	16.8
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	2731	2599	4455	2245	650	2485	2079	126	496	187	162
	100.0	29.2	27.8	47.7	24.0	7.0	26.6	22.3	1.3	5.3	2.0	1.7
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	522	329	556	238	24	418	215	4	72	50	46
	100.0	36.5	23.0	38.9	16.6	1.7	29.2	15.0	0.3	5.0	3.5	3.2
無回答	78	11	15	32	12	1	13	10	1	3	3	23
	100.0	14.1	19.2	41.0	15.4	1.3	16.7	12.8	1.3	3.8	3.8	29.5

問13　現在の不満の有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	特に不満はない	職場内人間関係の不満	仕事の進め方、割り当て等の業務遂行上の問題に関する不満	評価、査定に関する不満	転勤、配置転換、出向等に関する不満	賃金、一時金に関する不満	残業時間、休日、休暇等に関する不満	懲戒、降格などの処分に関する不満	セクハラ、パワハラに関する不満	その他の問題	無回答
合　　計	10851	3264	2943	5043	2495	675	2916	2304	131	571	240	231
	100.0	30.1	27.1	46.5	23.0	6.2	26.9	21.2	1.2	5.3	2.2	2.1
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	1751	1648	2661	1283	300	1640	1284	61	350	141	104
	100.0	30.3	28.5	46.0	22.2	5.2	28.3	22.2	1.1	6.1	2.4	1.8
係長・主任・課長補佐クラス	2609	617	773	1346	705	226	795	660	39	139	53	53
	100.0	23.6	29.6	51.6	27.0	8.7	30.5	25.3	1.5	5.3	2.0	2.0
課長クラス以上	2309	855	493	982	484	144	448	339	30	75	39	50
	100.0	37.0	21.4	42.5	21.0	6.2	19.4	14.7	1.3	3.2	1.7	2.2
無回答	148	41	29	54	23	5	33	21	1	7	7	24
	100.0	27.7	19.6	36.5	15.5	3.4	22.3	14.2	0.7	4.7	4.7	16.2
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	713	724	1240	599	227	683	532	26	126	54	34
	100.0	28.5	28.9	49.5	23.9	9.1	27.3	21.2	1.0	5.0	2.2	1.4
社外の労働組合に加入している	107	24	32	51	23	7	34	26	3	5	1	3
	100.0	22.4	29.9	47.7	21.5	6.5	31.8	24.3	2.8	4.7	0.9	2.8
加入していない	7876	2434	2077	3597	1804	430	2123	1669	99	416	176	161
	100.0	30.9	26.4	45.7	22.9	5.5	27.0	21.2	1.3	5.3	2.2	2.0
無回答	362	93	110	155	69	11	76	77	3	24	9	33
	100.0	25.7	30.4	42.8	19.1	3.0	21.0	21.3	0.8	6.6	2.5	9.1
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	138	134	208	100	17	143	98	6	22	7	15
	100.0	30.3	29.5	45.7	22.0	3.7	31.4	21.5	1.3	4.8	1.5	3.3
１００～１４９人	2003	588	570	932	477	118	586	447	27	104	33	42
	100.0	29.4	28.5	46.5	23.8	5.9	29.3	22.3	1.3	5.2	1.6	2.1
１５０～１９９人	1862	528	535	894	440	109	545	430	21	114	48	36
	100.0	28.4	28.7	48.0	23.6	5.9	29.3	23.1	1.1	6.1	2.6	1.9
２００～２９９人	2031	578	536	949	476	112	551	419	24	99	42	47
	100.0	28.5	26.4	46.7	23.4	5.5	27.1	20.6	1.2	4.9	2.1	2.3
３００～４９９人	1447	463	399	647	326	115	343	306	18	73	41	23
	100.0	32.0	27.6	44.7	22.5	7.9	23.7	21.1	1.2	5.0	2.8	1.6
５００～９９９人	935	276	236	433	222	64	233	191	12	52	31	16
	100.0	29.5	25.2	46.3	23.7	6.8	24.9	20.4	1.3	5.6	3.3	1.7
１０００人以上	880	333	204	375	173	62	169	147	5	37	12	19
	100.0	37.8	23.2	42.6	19.7	7.0	19.2	16.7	0.6	4.2	1.4	2.2
無回答	1238	360	329	605	281	78	346	266	18	70	26	33
	100.0	29.1	26.6	48.9	22.7	6.3	27.9	21.5	1.5	5.7	2.1	2.7
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	366	406	658	324	57	430	323	17	83	28	39
	100.0	26.7	29.6	48.0	23.6	4.2	31.3	23.5	1.2	6.0	2.0	2.8
１００～１４９人	2857	843	810	1315	646	182	804	618	36	142	51	58
	100.0	29.5	28.4	46.0	22.6	6.4	28.1	21.6	1.3	5.0	1.8	2.0
１５０～１９９人	1593	476	453	754	384	92	438	350	18	95	44	30
	100.0	29.9	28.4	47.3	24.1	5.8	27.5	22.0	1.1	6.0	2.8	1.9
２００～２９９人	1697	519	441	777	401	99	421	360	20	90	38	35
	100.0	30.6	26.0	45.8	23.6	5.8	24.8	21.2	1.2	5.3	2.2	2.1
３００～４９９人	929	282	247	434	215	77	218	182	12	38	25	13
	100.0	30.4	26.6	46.7	23.1	8.3	23.5	19.6	1.3	4.1	2.7	1.4
５００～９９９人	581	189	131	263	135	45	146	118	8	32	18	8
	100.0	32.5	22.5	45.3	23.2	7.7	25.1	20.3	1.4	5.5	3.1	1.4
１０００人以上	519	211	114	218	89	38	85	65	2	19	7	13
	100.0	40.7	22.0	42.0	17.1	7.3	16.4	12.5	0.4	3.7	1.3	2.5
無回答	1303	378	341	624	301	85	374	288	18	72	29	35
	100.0	29.0	26.2	47.9	23.1	6.5	28.7	22.1	1.4	5.5	2.2	2.7
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	1249	1015	1771	858	277	1006	730	37	191	83	73
	100.0	31.9	25.9	45.3	21.9	7.1	25.7	18.7	0.9	4.9	2.1	1.9
ない	5756	1664	1615	2704	1367	322	1584	1318	76	315	132	127
	100.0	28.9	28.1	47.0	23.7	5.6	27.5	22.9	1.3	5.5	2.3	2.2
無回答	1183	351	313	568	270	76	326	256	18	65	25	31
	100.0	29.7	26.5	48.0	22.8	6.4	27.6	21.6	1.5	5.5	2.1	2.6

問13（１）抱える不満（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問13　現在の不満の有無…不満がある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	仕事上の要求が厳しい	個人業績が正当に評価されない	上司など職場の人間関係（パワハラ、セクハラを含む）	上司の指導能力が低い	職場内の法令遵守の意識が低い	職員構成の変化により、コミュニケーションが難しくなった	休暇など人事諸制度の不備	その他	無回答
合　　計	7356	1159	1458	941	1440	814	741	869	519	3337
	100.0	15.8	19.8	12.8	19.6	11.1	10.1	11.8	7.1	45.4
Ｆ１．性別・・・・・男性	4398	852	947	529	853	541	463	540	273	1894
	100.0	19.4	21.5	12.0	19.4	12.3	10.5	12.3	6.2	43.1
女性	2916	300	500	404	580	267	274	327	246	1418
	100.0	10.3	17.1	13.9	19.9	9.2	9.4	11.2	8.4	48.6
無回答	42	7	11	8	7	6	4	2		25
	100.0	16.7	26.2	19.0	16.7	14.3	9.5	4.8	－	59.5
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	17	1	2	1	2		1		3	11
	100.0	5.9	11.8	5.9	11.8	－	5.9	－	17.6	64.7
２０～２４歳	463	58	47	68	71	33	31	73	38	219
	100.0	12.5	10.2	14.7	15.3	7.1	6.7	15.8	8.2	47.3
２５～２９歳	1072	164	190	150	212	113	83	142	84	508
	100.0	15.3	17.7	14.0	19.8	10.5	7.7	13.2	7.8	47.4
３０～３４歳	1397	224	285	185	282	140	128	163	109	635
	100.0	16.0	20.4	13.2	20.2	10.0	9.2	11.7	7.8	45.5
３５～３９歳	1230	195	249	155	230	125	118	122	102	580
	100.0	15.9	20.2	12.6	18.7	10.2	9.6	9.9	8.3	47.2
４０～４４歳	981	164	187	119	178	126	101	110	61	452
	100.0	16.7	19.1	12.1	18.1	12.8	10.3	11.2	6.2	46.1
４５～４９歳	850	149	180	94	155	88	95	102	61	377
	100.0	17.5	21.2	11.1	18.2	10.4	11.2	12.0	7.2	44.4
５０～５４歳	650	109	137	95	149	87	95	79	37	260
	100.0	16.8	21.1	14.6	22.9	13.4	14.6	12.2	5.7	40.0
５５～５９歳	442	64	122	44	99	62	56	53	18	178
	100.0	14.5	27.6	10.0	22.4	14.0	12.7	12.0	4.1	40.3
６０歳以上	131	14	34	14	42	27	23	11	3	49
	100.0	10.7	26.0	10.7	32.1	20.6	17.6	8.4	2.3	37.4
無回答	123	17	25	16	20	13	10	14	3	68
	100.0	13.8	20.3	13.0	16.3	10.6	8.1	11.4	2.4	55.3
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	100	20	26	9	29	19	7	16	4	41
	100.0	20.0	26.0	9.0	29.0	19.0	7.0	16.0	4.0	41.0
高卒	2530	417	533	316	525	293	292	324	150	1105
	100.0	16.5	21.1	12.5	20.8	11.6	11.5	12.8	5.9	43.7
専門学校卒	887	141	187	106	162	94	66	119	55	410
	100.0	15.9	21.1	12.0	18.3	10.6	7.4	13.4	6.2	46.2
高専・短大卒	819	101	166	135	151	83	89	89	74	371
	100.0	12.3	20.3	16.5	18.4	10.1	10.9	10.9	9.0	45.3
大学卒	2839	450	509	342	528	305	272	297	223	1327
	100.0	15.9	17.9	12.0	18.6	10.7	9.6	10.5	7.9	46.7
大学院卒	125	22	26	23	36	13	13	16	12	51
	100.0	17.6	20.8	18.4	28.8	10.4	10.4	12.8	9.6	40.8
無回答	56	8	11	10	9	7	2	8	1	32
	100.0	14.3	19.6	17.9	16.1	12.5	3.6	14.3	1.8	57.1
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	2122	244	356	267	410	218	210	260	145	1023
	100.0	11.5	16.8	12.6	19.3	10.3	9.9	12.3	6.8	48.2
３００万円以上５００万円未満	2925	474	601	392	600	333	273	373	209	1317
	100.0	16.2	20.5	13.4	20.5	11.4	9.3	12.8	7.1	45.0
５００万円以上７５０万円未満	1605	313	361	194	305	198	178	183	116	678
	100.0	19.5	22.5	12.1	19.0	12.3	11.1	11.4	7.2	42.2
７５０万円以上１０００万円未満	481	98	102	54	91	47	62	36	30	205
	100.0	20.4	21.2	11.2	18.9	9.8	12.9	7.5	6.2	42.6
１０００万円以上１２５０万円未満	92	14	15	12	13	5	9	2	11	44
	100.0	15.2	16.3	13.0	14.1	5.4	9.8	2.2	12.0	47.8
１２５０万円以上１５００万円未満	14	1	4	4	4	1	3		2	5
	100.0	7.1	28.6	28.6	28.6	7.1	21.4	－	14.3	35.7
１５００万円以上	13	3	3	2	2	2	2	2	1	4
	100.0	23.1	23.1	15.4	15.4	15.4	15.4	15.4	7.7	30.8
無回答	104	12	16	16	15	10	4	13	5	61
	100.0	11.5	15.4	15.4	14.4	9.6	3.8	12.5	4.8	58.7
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	1920	245	307	237	346	177	161	233	161	932
	100.0	12.8	16.0	12.3	18.0	9.2	8.4	12.1	8.4	48.5
５～９年	1603	257	315	192	315	175	143	199	113	746
	100.0	16.0	19.7	12.0	19.7	10.9	8.9	12.4	7.0	46.5
１０～１４年	1249	192	288	171	261	150	122	150	89	563
	100.0	15.4	23.1	13.7	20.9	12.0	9.8	12.0	7.1	45.1
１５～１９年	1008	180	207	150	224	107	104	97	79	415
	100.0	17.9	20.5	14.9	22.2	10.6	10.3	9.6	7.8	41.2
２０～２４年	624	124	126	53	112	79	89	85	35	274
	100.0	19.9	20.2	8.5	17.9	12.7	14.3	13.6	5.6	43.9
２５～２９年	427	82	89	66	74	59	55	42	21	182
	100.0	19.2	20.8	15.5	17.3	13.8	12.9	9.8	4.9	42.6
３０年以上	404	67	108	54	94	57	58	50	19	152
	100.0	16.6	26.7	13.4	23.3	14.1	14.4	12.4	4.7	37.6
無回答	121	12	18	18	14	10	9	13	2	73
	100.0	9.9	14.9	14.9	11.6	8.3	7.4	10.7	1.7	60.3

問13（1）抱える不満（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問13　現在の不満の有無…不満がある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	仕事上の要求が厳しい	個人業績が正当に評価されない	上司など職場の人間関係（パワハラ、セクハラを含む）	上司の指導能力が低い	職場内の法令遵守の意識が低い	職員構成の変化により、コミュニケーションが難しくなった	休暇など人事諸制度の不備	その他	無回答
合　　計	7356	1159	1458	941	1440	814	741	869	519	3337
	100.0	15.8	19.8	12.8	19.6	11.1	10.1	11.8	7.1	45.4
Ｆ６．業種・・・鉱業	20	2	4	1	3	2		2		12
	100.0	10.0	20.0	5.0	15.0	10.0	－	10.0	－	60.0
建設業	576	88	116	83	104	74	50	62	38	269
	100.0	15.3	20.1	14.4	18.1	12.8	8.7	10.8	6.6	46.7
製造業	2306	444	499	302	487	276	261	225	147	998
	100.0	19.3	21.6	13.1	21.1	12.0	11.3	9.8	6.4	43.3
電気・ガス・熱供給・水道業	96	11	19	11	18	7	9	6	10	41
	100.0	11.5	19.8	11.5	18.8	7.3	9.4	6.3	10.4	42.7
情報通信業	264	38	67	35	39	21	26	16	28	114
	100.0	14.4	25.4	13.3	14.8	8.0	9.8	6.1	10.6	43.2
運輸業	574	88	104	64	113	90	53	98	25	259
	100.0	15.3	18.1	11.1	19.7	15.7	9.2	17.1	4.4	45.1
卸売・小売業	1008	152	182	115	215	101	79	148	64	472
	100.0	15.1	18.1	11.4	21.3	10.0	7.8	14.7	6.3	46.8
金融・保険業	157	20	28	27	29	13	29	16	17	60
	100.0	12.7	17.8	17.2	18.5	8.3	18.5	10.2	10.8	38.2
不動産業	52	3	9	6	9	8	5	7	4	28
	100.0	5.8	17.3	11.5	17.3	15.4	9.6	13.5	7.7	53.8
飲食店・宿泊業	246	31	37	31	47	30	22	52	21	116
	100.0	12.6	15.0	12.6	19.1	12.2	8.9	21.1	8.5	47.2
医療・福祉	172	30	31	18	24	16	15	28	13	82
	100.0	17.4	18.0	10.5	14.0	9.3	8.7	16.3	7.6	47.7
教育・学習支援業	126	9	26	17	24	10	18	12	14	64
	100.0	7.1	20.6	13.5	19.0	7.9	14.3	9.5	11.1	50.8
複合サービス業（郵便局、協同組合）	18	3	1	3	4	1	3		1	10
	100.0	16.7	5.6	16.7	22.2	5.6	16.7	－	5.6	55.6
サービス業（他に分類されないもの）	1660	233	324	219	314	159	170	191	134	758
	100.0	14.0	19.5	13.2	18.9	9.6	10.2	11.5	8.1	45.7
無回答	81	7	11	9	10	6	1	6	3	54
	100.0	8.6	13.6	11.1	12.3	7.4	1.2	7.4	3.7	66.7
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	2545	300	456	334	477	267	227	266	186	1249
	100.0	11.8	17.9	13.1	18.7	10.5	8.9	10.5	7.3	49.1
企画・調査・広報	346	54	65	42	73	32	31	29	35	144
	100.0	15.6	18.8	12.1	21.1	9.2	9.0	8.4	10.1	41.6
研究・開発・設計	485	111	110	63	90	52	49	52	39	211
	100.0	22.9	22.7	13.0	18.6	10.7	10.1	10.7	8.0	43.5
情報処理	245	46	60	29	42	22	21	31	24	100
	100.0	18.8	24.5	11.8	17.1	9.0	8.6	12.7	9.8	40.8
営業	956	151	204	111	207	112	91	125	63	425
	100.0	15.8	21.3	11.6	21.7	11.7	9.5	13.1	6.6	44.5
販売・サービス	876	132	166	103	159	89	91	137	50	415
	100.0	15.1	18.9	11.8	18.2	10.2	10.4	15.6	5.7	47.4
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1162	255	248	164	246	155	165	151	58	462
	100.0	21.9	21.3	14.1	21.2	13.3	14.2	13.0	5.0	39.8
その他	619	98	130	79	126	76	58	68	56	262
	100.0	15.8	21.0	12.8	20.4	12.3	9.4	11.0	9.0	42.3
無回答	122	12	19	16	20	9	8	10	8	69
	100.0	9.8	15.6	13.1	16.4	7.4	6.6	8.2	6.6	56.6
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1332	273	317	158	248	139	128	150	106	574
	100.0	20.5	23.8	11.9	18.6	10.4	9.6	11.3	8.0	43.1
事務の仕事	3553	415	638	487	694	372	339	367	272	1688
	100.0	11.7	18.0	13.7	19.5	10.5	9.5	10.3	7.7	47.5
販売の仕事	285	47	56	25	63	27	25	42	12	140
	100.0	16.5	19.6	8.8	22.1	9.5	8.8	14.7	4.2	49.1
営業の仕事	665	117	142	76	141	79	56	83	49	305
	100.0	17.6	21.4	11.4	21.2	11.9	8.4	12.5	7.4	45.9
保安の仕事	58	14	11	7	13	12	10	7	3	19
	100.0	24.1	19.0	12.1	22.4	20.7	17.2	12.1	5.2	32.8
サービスの仕事	419	68	75	48	62	36	43	60	20	203
	100.0	16.2	17.9	11.5	14.8	8.6	10.3	14.3	4.8	48.4
運輸・通信の仕事	196	47	36	19	34	35	24	37	5	76
	100.0	24.0	18.4	9.7	17.3	17.9	12.2	18.9	2.6	38.8
製造の技能工	426	105	100	59	95	63	67	66	21	161
	100.0	24.6	23.5	13.8	22.3	14.8	15.7	15.5	4.9	37.8
その他	343	63	69	52	81	44	46	49	28	125
	100.0	18.4	20.1	15.2	23.6	12.8	13.4	14.3	8.2	36.4
無回答	79	10	14	10	9	7	3	8	3	46
	100.0	12.7	17.7	12.7	11.4	8.9	3.8	10.1	3.8	58.2
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	6450	1060	1287	838	1259	732	609	801	446	2911
	100.0	16.4	20.0	13.0	19.5	11.3	9.4	12.4	6.9	45.1
非正社員（パート、アルバイト等）	862	96	165	98	178	79	131	63	71	396
	100.0	11.1	19.1	11.4	20.6	9.2	15.2	7.3	8.2	45.9
無回答	44	3	6	5	3	3	1	5	2	30
	100.0	6.8	13.6	11.4	6.8	6.8	2.3	11.4	4.5	68.2

問13（１）抱える不満（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）
問13　現在の不満の有無…不満がある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	仕事上の要求が厳しい	個人業績が正当に評価されない	上司など職場の人間関係（パワハラ、セクハラを含む）	上司の指導能力が低い	職場内の法令遵守の意識が低い	職員構成の変化により、コミュニケーションが難しくなった	休暇など人事諸制度の不備	その他	無回答
合　　計	7356	1159	1458	941	1440	814	741	869	519	3337
	100.0	15.8	19.8	12.8	19.6	11.1	10.1	11.8	7.1	45.4
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	3930	518	742	538	788	390	365	453	298	1840
	100.0	13.2	18.9	13.7	20.1	9.9	9.3	11.5	7.6	46.8
係長・主任・課長補佐クラス	1939	350	407	234	381	232	205	259	128	869
	100.0	18.1	21.0	12.1	19.6	12.0	10.6	13.4	6.6	44.8
課長クラス以上	1404	283	298	161	261	186	165	151	87	577
	100.0	20.2	21.2	11.5	18.6	13.2	11.8	10.8	6.2	41.1
無回答	83	8	11	8	10	6	6	6	6	51
	100.0	9.6	13.3	9.6	12.0	7.2	7.2	7.2	7.2	61.4
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	1759	310	336	243	350	172	198	163	132	796
	100.0	17.6	19.1	13.8	19.9	9.8	11.3	9.3	7.5	45.3
社外の労働組合に加入している	80	13	16	11	17	7	12	11	7	34
	100.0	16.3	20.0	13.8	21.3	8.8	15.0	13.8	8.8	42.5
加入していない	5281	808	1074	653	1039	615	520	671	367	2377
	100.0	15.3	20.3	12.4	19.7	11.6	9.8	12.7	6.9	45.0
無回答	236	28	32	34	34	20	11	24	13	130
	100.0	11.9	13.6	14.4	14.4	8.5	4.7	10.2	5.5	55.1
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	302	47	65	38	65	36	25	40	12	138
	100.0	15.6	21.5	12.6	21.5	11.9	8.3	13.2	4.0	45.7
１００～１４９人	1373	226	286	185	291	176	118	166	86	614
	100.0	16.5	20.8	13.5	21.2	12.8	8.6	12.1	6.3	44.7
１５０～１９９人	1298	203	278	177	283	172	136	167	86	569
	100.0	15.6	21.4	13.6	21.8	13.3	10.5	12.9	6.6	43.8
２００～２９９人	1406	215	262	168	238	148	149	164	107	656
	100.0	15.3	18.6	11.9	16.9	10.5	10.6	11.7	7.6	46.7
３００～４９９人	961	146	180	137	190	88	114	116	58	440
	100.0	15.2	18.7	14.3	19.8	9.2	11.9	12.1	6.0	45.8
５００～９９９人	643	97	129	78	112	60	48	73	50	305
	100.0	15.1	20.1	12.1	17.4	9.3	7.5	11.4	7.8	47.4
１０００人以上	528	89	102	66	98	44	67	43	50	234
	100.0	16.9	19.3	12.5	18.6	8.3	12.7	8.1	9.5	44.3
無回答	845	136	156	92	163	90	84	100	70	381
	100.0	16.1	18.5	10.9	19.3	10.7	9.9	11.8	8.3	45.1
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	967	135	207	120	204	109	92	115	47	442
	100.0	14.0	21.4	12.4	21.1	11.3	9.5	11.9	4.9	45.7
１００～１４９人	1956	322	381	252	392	248	189	262	121	880
	100.0	16.5	19.5	12.9	20.0	12.7	9.7	13.4	6.2	45.0
１５０～１９９人	1087	167	215	143	221	124	106	123	82	495
	100.0	15.4	19.8	13.2	20.3	11.4	9.8	11.3	7.5	45.5
２００～２９９人	1143	183	226	162	203	121	133	128	81	519
	100.0	16.0	19.8	14.2	17.8	10.6	11.6	11.2	7.1	45.4
３００～４９９人	634	99	119	82	123	66	67	75	47	281
	100.0	15.6	18.8	12.9	19.4	10.4	10.6	11.8	7.4	44.3
５００～９９９人	384	59	85	45	67	35	36	40	38	183
	100.0	15.4	22.1	11.7	17.4	9.1	9.4	10.4	9.9	47.7
１０００人以上	295	54	58	39	59	14	32	19	27	133
	100.0	18.3	19.7	13.2	20.0	4.7	10.8	6.4	9.2	45.1
無回答	890	140	167	98	171	97	86	107	76	404
	100.0	15.7	18.8	11.0	19.2	10.9	9.7	12.0	8.5	45.4
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	2590	418	498	332	502	256	300	247	192	1175
	100.0	16.1	19.2	12.8	19.4	9.9	11.6	9.5	7.4	45.4
ない	3965	611	810	520	781	475	359	526	259	1806
	100.0	15.4	20.4	13.1	19.7	12.0	9.1	13.3	6.5	45.5
無回答	801	130	150	89	157	83	82	96	68	356
	100.0	16.2	18.7	11.1	19.6	10.4	10.2	12.0	8.5	44.4

問14　不満を抱えた場合に利用する仕組みや相談先（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	自社の相談窓口（社内に受付窓口がある）	自社の相談窓口（社外に受付窓口がある）	苦情処理委員会	自社の労働組合・従業員代表	職場懇談会での意見交換	面談、自己申告制度など、不満を伝えることができる機会	人事労務部門による相談対応	管理職への相談	先輩職員・同僚への相談	社長・役員への相談	社外の機関や専門家への相談（カウンセラー、弁護士等）	自社以外の労働組合への相談	その他	無回答
合　　計	10851	2358	1645	1090	1615	2696	4114	1860	3807	4539	1486	2723	658	729	690
	100.0	21.7	15.2	10.0	14.9	24.8	37.9	17.1	35.1	41.8	13.7	25.1	6.1	6.7	6.4
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656	1523	1036	738	1143	1734	2338	1191	2390	2561	1115	1671	400	393	388
	100.0	22.9	15.6	11.1	17.2	26.1	35.1	17.9	35.9	38.5	16.8	25.1	6.0	5.9	5.8
女性	4127	828	601	349	471	955	1765	661	1401	1965	360	1036	257	332	274
	100.0	20.1	14.6	8.5	11.4	23.1	42.8	16.0	33.9	47.6	8.7	25.1	6.2	8.0	6.6
無回答	68	7	8	3	1	7	11	8	16	13	11	16	1	4	28
	100.0	10.3	11.8	4.4	1.5	10.3	16.2	11.8	23.5	19.1	16.2	23.5	1.5	5.9	41.2
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38	5	2	6	2	5	18	5	9	29	5	10	3	7	2
	100.0	13.2	5.3	15.8	5.3	13.2	47.4	13.2	23.7	76.3	13.2	26.3	7.9	18.4	5.3
２０～２４歳	698	133	90	59	86	133	286	92	240	456	65	160	57	68	25
	100.0	19.1	12.9	8.5	12.3	19.1	41.0	13.2	34.4	65.3	9.3	22.9	8.2	9.7	3.6
２５～２９歳	1521	288	227	126	246	349	579	215	565	830	149	410	126	141	53
	100.0	18.9	14.9	8.3	16.2	22.9	38.1	14.1	37.1	54.6	9.8	27.0	8.3	9.3	3.5
３０～３４歳	1921	399	322	148	351	443	752	322	741	908	257	490	123	127	71
	100.0	20.8	16.8	7.7	18.3	23.1	39.1	16.8	38.6	47.3	13.4	25.5	6.4	6.6	3.7
３５～３９歳	1707	346	290	157	320	460	667	279	648	725	226	424	104	105	77
	100.0	20.3	17.0	9.2	18.7	26.9	39.1	16.3	38.0	42.5	13.2	24.8	6.1	6.2	4.5
４０～４４歳	1412	356	224	147	194	318	533	250	502	501	171	409	94	90	95
	100.0	25.2	15.9	10.4	13.7	22.5	37.7	17.7	35.6	35.5	12.1	29.0	6.7	6.4	6.7
４５～４９歳	1245	293	192	165	169	321	461	220	425	419	228	340	63	65	77
	100.0	23.5	15.4	13.3	13.6	25.8	37.0	17.7	34.1	33.7	18.3	27.3	5.1	5.2	6.2
５０～５４歳	1002	247	134	123	121	287	387	213	287	295	184	224	46	54	87
	100.0	24.7	13.4	12.3	12.1	28.6	38.6	21.3	28.6	29.4	18.4	22.4	4.6	5.4	8.7
５５～５９歳	814	189	106	109	84	259	306	174	251	236	137	159	24	35	101
	100.0	23.2	13.0	13.4	10.3	31.8	37.6	21.4	30.8	29.0	16.8	19.5	2.9	4.3	12.4
６０歳以上	319	74	32	36	22	102	90	75	106	91	41	51	9	16	55
	100.0	23.2	10.0	11.3	6.9	32.0	28.2	23.5	33.2	28.5	12.9	16.0	2.8	5.0	17.2
無回答	174	28	26	14	20	19	35	15	33	49	23	46	9	21	47
	100.0	16.1	14.9	8.0	11.5	10.9	20.1	8.6	19.0	28.2	13.2	26.4	5.2	12.1	27.0
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171	36	16	26	30	50	46	26	54	59	29	28	10	8	25
	100.0	21.1	9.4	15.2	17.5	29.2	26.9	15.2	31.6	34.5	17.0	16.4	5.8	4.7	14.6
高卒	3801	850	503	442	554	1066	1340	608	1320	1536	493	783	204	230	336
	100.0	22.4	13.2	11.6	14.6	28.0	35.3	16.0	34.7	40.4	13.0	20.6	5.4	6.1	8.8
専門学校卒	1226	236	215	141	200	296	493	191	422	508	165	298	76	96	72
	100.0	19.2	17.5	11.5	16.3	24.1	40.2	15.6	34.4	41.4	13.5	24.3	6.2	7.8	5.9
高専・短大卒	1157	244	188	89	151	263	510	199	407	533	120	304	81	82	52
	100.0	21.1	16.2	7.7	13.1	22.7	44.1	17.2	35.2	46.1	10.4	26.3	7.0	7.1	4.5
大学卒	4223	939	688	374	636	976	1636	796	1517	1795	635	1239	275	294	165
	100.0	22.2	16.3	8.9	15.1	23.1	38.7	18.8	35.9	42.5	15.0	29.3	6.5	7.0	3.9
大学院卒	181	41	25	15	35	34	73	32	69	88	31	49	8	11	6
	100.0	22.7	13.8	8.3	19.3	18.8	40.3	17.7	38.1	48.6	17.1	27.1	4.4	6.1	3.3
無回答	92	12	10	3	9	11	16	8	18	20	13	22	4	8	34
	100.0	13.0	10.9	3.3	9.8	12.0	17.4	8.7	19.6	21.7	14.1	23.9	4.3	8.7	37.0
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115	597	419	310	365	737	1248	459	1057	1527	304	727	215	275	233
	100.0	19.2	13.5	10.0	11.7	23.7	40.1	14.7	33.9	49.0	9.8	23.3	6.9	8.8	7.5
３００万円以上５００万円未満	4079	869	625	389	719	1051	1479	672	1529	1767	519	1036	278	269	212
	100.0	21.3	15.3	9.5	17.6	25.8	36.3	16.5	37.5	43.3	12.7	25.4	6.8	6.6	5.2
５００万円以上７５０万円未満	2388	553	395	265	387	626	898	467	833	809	400	646	127	105	143
	100.0	23.2	16.5	11.1	16.2	26.2	37.6	19.6	34.9	33.9	16.8	27.1	5.3	4.4	6.0
７５０万円以上１０００万円未満	828	238	133	88	107	200	335	174	266	279	170	213	23	50	43
	100.0	28.7	16.1	10.6	12.9	24.2	40.5	21.0	32.1	33.7	20.5	25.7	2.8	6.0	5.2
１０００万円以上１２５０万円未満	221	61	37	17	17	44	86	58	78	90	54	55	4	13	12
	100.0	27.6	16.7	7.7	7.7	19.9	38.9	26.2	35.3	40.7	24.4	24.9	1.8	5.9	5.4
１２５０万円以上１５００万円未満	28	9	4	2	3	5	16	7	8	8	10	2	1	1	1
	100.0	32.1	14.3	7.1	10.7	17.9	57.1	25.0	28.6	28.6	35.7	7.1	3.6	3.6	3.6
１５００万円以上	23	7	8	4	1	5	9	9	2	6	7	5		1	1
	100.0	30.4	34.8	17.4	4.3	21.7	39.1	39.1	8.7	26.1	30.4	21.7	－	4.3	4.3
無回答	169	24	24	15	16	28	43	14	34	53	22	39	10	15	45
	100.0	14.2	14.2	8.9	9.5	16.6	25.4	8.3	20.1	31.4	13.0	23.1	5.9	8.9	26.6
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991	629	435	277	381	669	1159	472	1096	1507	351	776	214	259	137
	100.0	21.0	14.5	9.3	12.7	22.4	38.7	15.8	36.6	50.4	11.7	25.9	7.2	8.7	4.6
５～９年	2209	444	336	190	317	564	860	347	858	1019	292	519	139	149	124
	100.0	20.1	15.2	8.6	14.4	25.5	38.9	15.7	38.8	46.1	13.2	23.5	6.3	6.7	5.6
１０～１４年	1742	344	295	169	313	425	651	286	638	702	256	453	106	110	101
	100.0	19.7	16.9	9.7	18.0	24.4	37.4	16.4	36.6	40.3	14.7	26.0	6.1	6.3	5.8
１５～１９年	1416	346	230	151	255	378	535	259	464	502	181	359	98	76	95
	100.0	24.4	16.2	10.7	18.0	26.7	37.8	18.3	32.8	35.5	12.8	25.4	6.9	5.4	6.7
２０～２４年	912	224	138	115	143	223	330	178	300	306	147	249	42	56	63
	100.0	24.6	15.1	12.6	15.7	24.5	36.2	19.5	32.9	33.6	16.1	27.3	4.6	6.1	6.9
２５～２９年	651	151	96	76	106	166	244	125	203	233	122	167	31	30	44
	100.0	23.2	14.7	11.7	16.3	25.5	37.5	19.2	31.2	35.8	18.7	25.7	4.8	4.6	6.8
３０年以上	732	190	89	97	84	238	282	170	207	204	117	149	17	31	77
	100.0	26.0	12.2	13.3	11.5	32.5	38.5	23.2	28.3	27.9	16.0	20.4	2.3	4.2	10.5
無回答	198	30	26	15	16	33	53	23	41	66	20	51	11	18	49
	100.0	15.2	13.1	7.6	8.1	16.7	26.8	11.6	20.7	33.3	10.1	25.8	5.6	9.1	24.7

問14　不満を抱えた場合に利用する仕組みや相談先（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	自社の相談窓口（社内に受付窓口がある）	自社の相談窓口（社外に受付窓口がある）	苦情処理委員会	自社の労働組合・従業員代表	職場懇談会での意見交換	面談、自己申告制度など、不満を伝えることができる機会	人事労務部門による相談対応	管理職への相談	先輩職員・同僚への相談	社長・役員への相談	社外の機関や専門家への相談（カウンセラー、弁護士等）	自社以外の労働組合への相談	その他	無回答
合　　計	10851	2358	1645	1090	1615	2696	4114	1860	3807	4539	1486	2723	658	729	690
	100.0	21.7	15.2	10.0	14.9	24.8	37.9	17.1	35.1	41.8	13.7	25.1	6.1	6.7	6.4
Ｆ６．業種・・・鉱業	29	4	4	2	3	6	10	3	16	14	3	11	3	3	1
	100.0	13.8	13.8	6.9	10.3	20.7	34.5	10.3	55.2	48.3	10.3	37.9	10.3	10.3	3.4
建設業	847	154	127	77	128	228	329	131	285	393	128	217	60	54	45
	100.0	18.2	15.0	9.1	15.1	26.9	38.8	15.5	33.6	46.4	15.1	25.6	7.1	6.4	5.3
製造業	3338	773	474	370	555	850	1276	591	1178	1370	444	804	181	205	210
	100.0	23.2	14.2	11.1	16.6	25.5	38.2	17.7	35.3	41.0	13.3	24.1	5.4	6.1	6.3
電気・ガス・熱供給・水道業	148	30	22	12	26	30	56	22	50	63	14	37	10	10	14
	100.0	20.3	14.9	8.1	17.6	20.3	37.8	14.9	33.8	42.6	9.5	25.0	6.8	6.8	9.5
情報通信業	398	97	70	30	51	80	165	58	165	189	48	113	25	27	16
	100.0	24.4	17.6	7.5	12.8	20.1	41.5	14.6	41.5	47.5	12.1	28.4	6.3	6.8	4.0
運輸業	897	212	124	101	151	260	265	122	334	368	135	191	48	62	67
	100.0	23.6	13.8	11.3	16.8	29.0	29.5	13.6	37.2	41.0	15.1	21.3	5.4	6.9	7.5
卸売・小売業	1426	293	260	139	231	326	537	260	466	576	208	395	105	97	75
	100.0	20.5	18.2	9.7	16.2	22.9	37.7	18.2	32.7	40.4	14.6	27.7	7.4	6.8	5.3
金融・保険業	256	64	44	20	27	59	112	61	96	119	20	61	13	14	14
	100.0	25.0	17.2	7.8	10.5	23.0	43.8	23.8	37.5	46.5	7.8	23.8	5.1	5.5	5.5
不動産業	74	17	16	9	6	17	33	15	24	28	10	20	10	11	1
	100.0	23.0	21.6	12.2	8.1	23.0	44.6	20.3	32.4	37.8	13.5	27.0	13.5	14.9	1.4
飲食店・宿泊業	349	82	46	33	45	80	134	87	110	140	53	79	20	28	24
	100.0	23.5	13.2	9.5	12.9	22.9	38.4	24.9	31.5	40.1	15.2	22.6	5.7	8.0	6.9
医療・福祉	236	49	40	33	25	65	97	41	99	102	29	56	12	13	7
	100.0	20.8	16.9	14.0	10.6	27.5	41.1	17.4	41.9	43.2	12.3	23.7	5.1	5.5	3.0
教育・学習支援業	196	42	29	19	24	51	74	34	77	74	28	57	12	11	14
	100.0	21.4	14.8	9.7	12.2	26.0	37.8	17.3	39.3	37.8	14.3	29.1	6.1	5.6	7.1
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	5	3	4	6	9	18	5	15	18	2	6		2	2
	100.0	14.7	8.8	11.8	17.6	26.5	52.9	14.7	44.1	52.9	5.9	17.6	－	5.9	5.9
サービス業（他に分類されないもの）	2487	513	372	232	326	617	974	420	855	1046	344	650	154	183	160
	100.0	20.6	15.0	9.3	13.1	24.8	39.2	16.9	34.4	42.1	13.8	26.1	6.2	7.4	6.4
無回答	136	23	14	9	11	18	34	10	37	39	20	26	5	9	40
	100.0	16.9	10.3	6.6	8.1	13.2	25.0	7.4	27.2	28.7	14.7	19.1	3.7	6.6	29.4
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	883	607	354	510	901	1506	746	1386	1745	462	1081	213	293	232
	100.0	22.3	15.3	8.9	12.9	22.7	38.0	18.8	35.0	44.0	11.7	27.3	5.4	7.4	5.9
企画・調査・広報	536	125	85	44	85	122	214	97	188	217	99	159	33	42	18
	100.0	23.3	15.9	8.2	15.9	22.8	39.9	18.1	35.1	40.5	18.5	29.7	6.2	7.8	3.4
研究・開発・設計	663	145	112	60	125	156	278	102	259	286	98	178	48	32	23
	100.0	21.9	16.9	9.0	18.9	23.5	41.9	15.4	39.1	43.1	14.8	26.8	7.2	4.8	3.5
情報処理	367	80	61	40	58	73	141	60	146	153	59	96	34	22	18
	100.0	21.8	16.6	10.9	15.8	19.9	38.4	16.3	39.8	41.7	16.1	26.2	9.3	6.0	4.9
営業	1360	313	229	146	223	349	514	244	454	537	193	347	101	81	78
	100.0	23.0	16.8	10.7	16.4	25.7	37.8	17.9	33.4	39.5	14.2	25.5	7.4	6.0	5.7
販売・サービス	1257	264	192	123	191	356	483	211	422	542	187	277	82	79	71
	100.0	21.0	15.3	9.8	15.2	28.3	38.4	16.8	33.6	43.1	14.9	22.0	6.5	6.3	5.6
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	331	208	219	284	486	595	243	597	651	239	335	101	100	125
	100.0	20.2	12.7	13.4	17.3	29.6	36.3	14.8	36.4	39.7	14.6	20.4	6.2	6.1	7.6
その他	875	183	133	86	124	213	336	135	306	347	129	217	39	69	74
	100.0	20.9	15.2	9.8	14.2	24.3	38.4	15.4	35.0	39.7	14.7	24.8	4.5	7.9	8.5
無回答	191	34	18	18	15	40	47	22	49	61	20	33	7	11	51
	100.0	17.8	9.4	9.4	7.9	20.9	24.6	11.5	25.7	31.9	10.5	17.3	3.7	5.8	26.7
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	402	280	182	325	468	765	288	683	737	325	481	117	123	76
	100.0	21.7	15.1	9.8	17.6	25.3	41.4	15.6	36.9	39.8	17.6	26.0	6.3	6.6	4.1
事務の仕事	5387	1168	854	491	727	1237	2108	992	1881	2390	596	1451	296	382	310
	100.0	21.7	15.9	9.1	13.5	23.0	39.1	18.4	34.9	44.4	11.1	26.9	5.5	7.1	5.8
販売の仕事	390	81	68	38	70	101	152	79	112	155	62	94	32	20	18
	100.0	20.8	17.4	9.7	17.9	25.9	39.0	20.3	28.7	39.7	15.9	24.1	8.2	5.1	4.6
営業の仕事	948	207	169	109	153	255	350	161	306	380	150	253	83	66	46
	100.0	21.8	17.8	11.5	16.1	26.9	36.9	17.0	32.3	40.1	15.8	26.7	8.8	7.0	4.9
保安の仕事	91	22	8	13	11	24	22	17	31	35	15	24	7	9	8
	100.0	24.2	8.8	14.3	12.1	26.4	24.2	18.7	34.1	38.5	16.5	26.4	7.7	9.9	8.8
サービスの仕事	607	132	80	67	78	181	214	96	224	245	83	119	32	30	56
	100.0	21.7	13.2	11.0	12.9	29.8	35.3	15.8	36.9	40.4	13.7	19.6	5.3	4.9	9.2
運輸・通信の仕事	314	81	39	48	67	101	78	26	126	114	53	59	18	21	27
	100.0	25.8	12.4	15.3	21.3	32.2	24.8	8.3	40.1	36.3	16.9	18.8	5.7	6.7	8.6
製造の技能工	581	126	67	73	121	169	210	87	215	226	71	100	39	27	56
	100.0	21.7	11.5	12.6	20.8	29.1	36.1	15.0	37.0	38.9	12.2	17.2	6.7	4.6	9.6
その他	546	121	69	60	49	134	188	101	196	219	111	117	28	41	48
	100.0	22.2	12.6	11.0	9.0	24.5	34.4	18.5	35.9	40.1	20.3	21.4	5.1	7.5	8.8
無回答	137	18	11	9	14	26	27	13	33	38	20	25	6	10	45
	100.0	13.1	8.0	6.6	10.2	19.0	19.7	9.5	24.1	27.7	14.6	18.2	4.4	7.3	32.8
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	2034	1431	942	1483	2336	3502	1596	3290	3902	1353	2380	577	627	535
	100.0	21.8	15.3	10.1	15.9	25.0	37.5	17.1	35.2	41.8	14.5	25.5	6.2	6.7	5.7
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	314	205	146	124	347	601	256	503	623	120	329	78	95	122
	100.0	22.0	14.3	10.2	8.7	24.3	42.0	17.9	35.2	43.6	8.4	23.0	5.5	6.6	8.5
無回答	78	10	9	2	8	13	11	8	14	14	13	14	3	7	33
	100.0	12.8	11.5	2.6	10.3	16.7	14.1	10.3	17.9	17.9	16.7	17.9	3.8	9.0	42.3

問14　不満を抱えた場合に利用する仕組みや相談先（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	自社の相談窓口（社内に受付窓口がある）	自社の相談窓口（社外に受付窓口がある）	苦情処理委員会	自社の労働組合・従業員代表	職場懇談会での意見交換	面談、自己申告制度など、不満を伝えることができる機会	人事労務部門による相談対応	管理職への相談	先輩職員・同僚への相談	社長・役員への相談	社外の機関や専門家への相談（カウンセラー、弁護士等）	自社以外の労働組合への相談	その他	無回答
合　　計	10851	2358	1645	1090	1615	2696	4114	1860	3807	4539	1486	2723	658	729	690
	100.0	21.7	15.2	10.0	14.9	24.8	37.9	17.1	35.1	41.8	13.7	25.1	6.1	6.7	6.4
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	1184	857	559	871	1376	2258	895	2046	2761	564	1470	406	445	339
	100.0	20.5	14.8	9.7	15.1	23.8	39.0	15.5	35.4	47.7	9.7	25.4	7.0	7.7	5.9
係長・主任・課長補佐クラス	2609	560	438	284	523	678	935	446	987	991	326	660	153	148	147
	100.0	21.5	16.8	10.9	20.0	26.0	35.8	17.1	37.8	38.0	12.5	25.3	5.9	5.7	5.6
課長クラス以上	2309	580	333	238	208	614	884	500	739	753	581	568	94	126	158
	100.0	25.1	14.4	10.3	9.0	26.6	38.3	21.7	32.0	32.6	25.2	24.6	4.1	5.5	6.8
無回答	148	34	17	9	13	28	37	19	35	34	15	25	5	10	46
	100.0	23.0	11.5	6.1	8.8	18.9	25.0	12.8	23.6	23.0	10.1	16.9	3.4	6.8	31.1
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	591	405	244	784	582	875	389	834	1070	231	621	138	145	115
	100.0	23.6	16.2	9.7	31.3	23.2	34.9	15.5	33.3	42.7	9.2	24.8	5.5	5.8	4.6
社外の労働組合に加入している	107	23	18	15	20	24	35	8	36	40	16	31	7	10	12
	100.0	21.5	16.8	14.0	18.7	22.4	32.7	7.5	33.6	37.4	15.0	29.0	6.5	9.3	11.2
加入していない	7876	1678	1188	798	780	2016	3097	1405	2819	3303	1196	2008	501	553	485
	100.0	21.3	15.1	10.1	9.9	25.6	39.3	17.8	35.8	41.9	15.2	25.5	6.4	7.0	6.2
無回答	362	66	34	33	31	74	107	58	118	126	43	63	12	21	78
	100.0	18.2	9.4	9.1	8.6	20.4	29.6	16.0	32.6	34.8	11.9	17.4	3.3	5.8	21.5
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	82	52	38	58	131	176	64	157	174	90	103	24	36	43
	100.0	18.0	11.4	8.4	12.7	28.8	38.7	14.1	34.5	38.2	19.8	22.6	5.3	7.9	9.5
１００～１４９人	2003	406	261	203	298	524	728	315	726	873	353	445	131	134	141
	100.0	20.3	13.0	10.1	14.9	26.2	36.3	15.7	36.2	43.6	17.6	22.2	6.5	6.7	7.0
１５０～１９９人	1862	380	269	186	303	494	685	276	656	790	262	455	115	122	136
	100.0	20.4	14.4	10.0	16.3	26.5	36.8	14.8	35.2	42.4	14.1	24.4	6.2	6.6	7.3
２００～２９９人	2031	428	280	200	291	539	800	359	708	859	272	473	123	134	141
	100.0	21.1	13.8	9.8	14.3	26.5	39.4	17.7	34.9	42.3	13.4	23.3	6.1	6.6	6.9
３００～４９９人	1447	325	238	159	223	373	545	280	494	630	160	400	81	93	65
	100.0	22.5	16.4	11.0	15.4	25.8	37.7	19.4	34.1	43.5	11.1	27.6	5.6	6.4	4.5
５００～９９９人	935	219	179	102	130	194	371	185	323	355	111	280	51	65	36
	100.0	23.4	19.1	10.9	13.9	20.7	39.7	19.8	34.5	38.0	11.9	29.9	5.5	7.0	3.9
１０００人以上	880	239	158	70	133	170	344	159	326	345	81	250	44	60	48
	100.0	27.2	18.0	8.0	15.1	19.3	39.1	18.1	37.0	39.2	9.2	28.4	5.0	6.8	5.5
無回答	1238	279	208	132	179	271	465	222	417	513	157	317	89	85	80
	100.0	22.5	16.8	10.7	14.5	21.9	37.6	17.9	33.7	41.4	12.7	25.6	7.2	6.9	6.5
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	263	158	141	178	354	512	209	473	565	230	321	81	101	113
	100.0	19.2	11.5	10.3	13.0	25.8	37.3	15.2	34.5	41.2	16.8	23.4	5.9	7.4	8.2
１００～１４９人	2857	567	387	297	439	781	1026	465	1035	1246	457	642	186	185	200
	100.0	19.8	13.5	10.4	15.4	27.3	35.9	16.3	36.2	43.6	16.0	22.5	6.5	6.5	7.0
１５０～１９９人	1593	311	238	142	241	412	632	263	546	681	219	391	102	100	112
	100.0	19.5	14.9	8.9	15.1	25.9	39.7	16.5	34.3	42.7	13.7	24.5	6.4	6.3	7.0
２００～２９９人	1697	378	269	184	247	432	663	319	589	700	202	428	97	115	100
	100.0	22.3	15.9	10.8	14.6	25.5	39.1	18.8	34.7	41.2	11.9	25.2	5.7	6.8	5.9
３００～４９９人	929	236	172	98	149	224	366	164	319	389	99	278	37	69	29
	100.0	25.4	18.5	10.5	16.0	24.1	39.4	17.7	34.3	41.9	10.7	29.9	4.0	7.4	3.1
５００～９９９人	581	143	104	52	94	114	222	114	198	223	63	189	37	41	23
	100.0	24.6	17.9	9.0	16.2	19.6	38.2	19.6	34.1	38.4	10.8	32.5	6.4	7.1	4.0
１０００人以上	519	162	102	40	76	86	204	92	207	201	49	137	24	28	31
	100.0	31.2	19.7	7.7	14.6	16.6	39.3	17.7	39.9	38.7	9.4	26.4	4.6	5.4	6.0
無回答	1303	298	215	136	191	293	489	234	440	534	167	337	94	90	82
	100.0	22.9	16.5	10.4	14.7	22.5	37.5	18.0	33.8	41.0	12.8	25.9	7.2	6.9	6.3
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	901	610	349	902	949	1434	681	1317	1590	450	989	199	247	233
	100.0	23.0	15.6	8.9	23.1	24.3	36.7	17.4	33.7	40.6	11.5	25.3	5.1	6.3	6.0
ない	5756	1180	839	613	543	1481	2234	965	2099	2457	892	1426	372	404	382
	100.0	20.5	14.6	10.6	9.4	25.7	38.8	16.8	36.5	42.7	15.5	24.8	6.5	7.0	6.6
無回答	1183	277	196	128	170	266	446	214	391	492	144	308	87	78	75
	100.0	23.4	16.6	10.8	14.4	22.5	37.7	18.1	33.1	41.6	12.2	26.0	7.4	6.6	6.3

問15　労働組合の有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	ある	ない	無回答
合　　計	10851	4460	6216	175
	100.0	41.1	57.3	1.6
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656	2890	3712	54
	100.0	43.4	55.8	0.8
女性	4127	1552	2475	100
	100.0	37.6	60.0	2.4
無回答	68	18	29	21
	100.0	26.5	42.6	30.9
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38	15	21	2
	100.0	39.5	55.3	5.3
２０～２４歳	698	260	417	21
	100.0	37.2	59.7	3.0
２５～２９歳	1521	573	928	20
	100.0	37.7	61.0	1.3
３０～３４歳	1921	723	1179	19
	100.0	37.6	61.4	1.0
３５～３９歳	1707	763	925	19
	100.0	44.7	54.2	1.1
４０～４４歳	1412	603	788	21
	100.0	42.7	55.8	1.5
４５～４９歳	1245	540	697	8
	100.0	43.4	56.0	0.6
５０～５４歳	1002	451	537	14
	100.0	45.0	53.6	1.4
５５～５９歳	814	353	444	17
	100.0	43.4	54.5	2.1
６０歳以上	319	119	193	7
	100.0	37.3	60.5	2.2
無回答	174	60	87	27
	100.0	34.5	50.0	15.5
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171	64	99	8
	100.0	37.4	57.9	4.7
高卒	3801	1524	2208	69
	100.0	40.1	58.1	1.8
専門学校卒	1226	442	765	19
	100.0	36.1	62.4	1.5
高専・短大卒	1157	466	670	21
	100.0	40.3	57.9	1.8
大学卒	4223	1845	2347	31
	100.0	43.7	55.6	0.7
大学院卒	181	95	83	3
	100.0	52.5	45.9	1.7
無回答	92	24	44	24
	100.0	26.1	47.8	26.1
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115	1069	1963	83
	100.0	34.3	63.0	2.7
３００万円以上５００万円未満	4079	1618	2427	34
	100.0	39.7	59.5	0.8
５００万円以上７５０万円未満	2388	1062	1310	16
	100.0	44.5	54.9	0.7
７５０万円以上１０００万円未満	828	471	346	11
	100.0	56.9	41.8	1.3
１０００万円以上１２５０万円未満	221	152	69	
	100.0	68.8	31.2	－
１２５０万円以上１５００万円未満	28	22	5	1
	100.0	78.6	17.9	3.6
１５００万円以上	23	14	9	
	100.0	60.9	39.1	－
無回答	169	52	87	30
	100.0	30.8	51.5	17.8
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991	999	1931	61
	100.0	33.4	64.6	2.0
５～９年	2209	749	1431	29
	100.0	33.9	64.8	1.3
１０～１４年	1742	703	1020	19
	100.0	40.4	58.6	1.1
１５～１９年	1416	678	723	15
	100.0	47.9	51.1	1.1
２０～２４年	912	447	456	9
	100.0	49.0	50.0	1.0
２５～２９年	651	390	260	1
	100.0	59.9	39.9	0.2
３０年以上	732	429	291	12
	100.0	58.6	39.8	1.6
無回答	198	65	104	29
	100.0	32.8	52.5	14.6

問15　労働組合の有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	ある	ない	無回答
合　　計	10851	4460	6216	175
	100.0	41.1	57.3	1.6
Ｆ６．業種・・・鉱業	29	13	16	
	100.0	44.8	55.2	－
建設業	847	316	516	15
	100.0	37.3	60.9	1.8
製造業	3338	1616	1695	27
	100.0	48.4	50.8	0.8
電気・ガス・熱供給・水道業	148	76	68	4
	100.0	51.4	45.9	2.7
情報通信業	398	159	237	2
	100.0	39.9	59.5	0.5
運輸業	897	502	378	17
	100.0	56.0	42.1	1.9
卸売・小売業	1426	522	887	17
	100.0	36.6	62.2	1.2
金融・保険業	256	133	119	4
	100.0	52.0	46.5	1.6
不動産業	74	12	61	1
	100.0	16.2	82.4	1.4
飲食店・宿泊業	349	127	210	12
	100.0	36.4	60.2	3.4
医療・福祉	236	41	193	2
	100.0	17.4	81.8	0.8
教育・学習支援業	196	88	106	2
	100.0	44.9	54.1	1.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	23	11	
	100.0	67.6	32.4	－
サービス業（他に分類されないもの）	2487	786	1654	47
	100.0	31.6	66.5	1.9
無回答	136	46	65	25
	100.0	33.8	47.8	18.4
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	1791	2123	48
	100.0	45.2	53.6	1.2
企画・調査・広報	536	280	253	3
	100.0	52.2	47.2	0.6
研究・開発・設計	663	254	404	5
	100.0	38.3	60.9	0.8
情報処理	367	141	220	6
	100.0	38.4	59.9	1.6
営業	1360	516	824	20
	100.0	37.9	60.6	1.5
販売・サービス	1257	436	792	29
	100.0	34.7	63.0	2.3
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	656	963	21
	100.0	40.0	58.7	1.3
その他	875	324	537	14
	100.0	37.0	61.4	1.6
無回答	191	62	100	29
	100.0	32.5	52.4	15.2
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	719	1114	17
	100.0	38.9	60.2	0.9
事務の仕事	5387	2424	2895	68
	100.0	45.0	53.7	1.3
販売の仕事	390	156	227	7
	100.0	40.0	58.2	1.8
営業の仕事	948	343	593	12
	100.0	36.2	62.6	1.3
保安の仕事	91	23	68	
	100.0	25.3	74.7	－
サービスの仕事	607	194	395	18
	100.0	32.0	65.1	3.0
運輸・通信の仕事	314	132	172	10
	100.0	42.0	54.8	3.2
製造の技能工	581	226	351	4
	100.0	38.9	60.4	0.7
その他	546	198	334	14
	100.0	36.3	61.2	2.6
無回答	137	45	67	25
	100.0	32.8	48.9	18.2
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	3853	5383	107
	100.0	41.2	57.6	1.1
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	586	798	46
	100.0	41.0	55.8	3.2
無回答	78	21	35	22
	100.0	26.9	44.9	28.2

問15　労働組合の有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	ある	ない	無回答
合　　計	10851	4460	6216	175
	100.0	41.1	57.3	1.6
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	2268	3410	107
	100.0	39.2	58.9	1.8
係長・主任・課長補佐クラス	2609	1137	1446	26
	100.0	43.6	55.4	1.0
課長クラス以上	2309	1001	1292	16
	100.0	43.4	56.0	0.7
無回答	148	54	68	26
	100.0	36.5	45.9	17.6
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	2405	88	13
	100.0	96.0	3.5	0.5
社外の労働組合に加入している	107	71	32	4
	100.0	66.4	29.9	3.7
加入していない	7876	1897	5879	100
	100.0	24.1	74.6	1.3
無回答	362	87	217	58
	100.0	24.0	59.9	16.0
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	124	323	8
	100.0	27.3	71.0	1.8
１００～１４９人	2003	657	1311	35
	100.0	32.8	65.5	1.7
１５０～１９９人	1862	704	1132	26
	100.0	37.8	60.8	1.4
２００～２９９人	2031	818	1176	37
	100.0	40.3	57.9	1.8
３００～４９９人	1447	627	800	20
	100.0	43.3	55.3	1.4
５００～９９９人	935	418	505	12
	100.0	44.7	54.0	1.3
１０００人以上	880	587	282	11
	100.0	66.7	32.0	1.3
無回答	1238	525	687	26
	100.0	42.4	55.5	2.1
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	371	977	24
	100.0	27.0	71.2	1.7
１００～１４９人	2857	1033	1772	52
	100.0	36.2	62.0	1.8
１５０～１９９人	1593	589	979	25
	100.0	37.0	61.5	1.6
２００～２９９人	1697	742	933	22
	100.0	43.7	55.0	1.3
３００～４９９人	929	419	498	12
	100.0	45.1	53.6	1.3
５００～９９９人	581	351	225	5
	100.0	60.4	38.7	0.9
１０００人以上	519	408	107	4
	100.0	78.6	20.6	0.8
無回答	1303	547	725	31
	100.0	42.0	55.6	2.4
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	3628	252	32
	100.0	92.7	6.4	0.8
ない	5756	344	5294	118
	100.0	6.0	92.0	2.1
無回答	1183	488	670	25
	100.0	41.3	56.6	2.1

問15（１）従業員の苦情・不満への対応や解決のための制度、仕組みの有無（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問15　労働組合の有無…ある

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	持っている	持っていない	知らない	無回答
合　　計	4460	2024	734	1663	39
	100.0	45.4	16.5	37.3	0.9
Ｆ１．性別・・・・・男性	2890	1489	527	856	18
	100.0	51.5	18.2	29.6	0.6
女性	1552	532	205	794	21
	100.0	34.3	13.2	51.2	1.4
無回答	18	3	2	13	
	100.0	16.7	11.1	72.2	－
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	15		1	14	
	100.0	－	6.7	93.3	－
２０～２４歳	260	67	20	169	4
	100.0	25.8	7.7	65.0	1.5
２５～２９歳	573	210	73	290	
	100.0	36.6	12.7	50.6	－
３０～３４歳	723	325	118	278	2
	100.0	45.0	16.3	38.5	0.3
３５～３９歳	763	373	112	273	5
	100.0	48.9	14.7	35.8	0.7
４０～４４歳	603	288	112	197	6
	100.0	47.8	18.6	32.7	1.0
４５～４９歳	540	267	108	157	8
	100.0	49.4	20.0	29.1	1.5
５０～５４歳	451	223	94	132	2
	100.0	49.4	20.8	29.3	0.4
５５～５９歳	353	193	63	89	8
	100.0	54.7	17.8	25.2	2.3
６０歳以上	119	60	21	35	3
	100.0	50.4	17.6	29.4	2.5
無回答	60	18	12	29	1
	100.0	30.0	20.0	48.3	1.7
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	64	30	12	21	1
	100.0	46.9	18.8	32.8	1.6
高卒	1524	670	279	556	19
	100.0	44.0	18.3	36.5	1.2
専門学校卒	442	176	62	199	5
	100.0	39.8	14.0	45.0	1.1
高専・短大卒	466	190	71	202	3
	100.0	40.8	15.2	43.3	0.6
大学卒	1845	902	299	633	11
	100.0	48.9	16.2	34.3	0.6
大学院卒	95	49	8	38	
	100.0	51.6	8.4	40.0	－
無回答	24	7	3	14	
	100.0	29.2	12.5	58.3	－
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	1069	277	138	640	14
	100.0	25.9	12.9	59.9	1.3
３００万円以上５００万円未満	1618	710	307	591	10
	100.0	43.9	19.0	36.5	0.6
５００万円以上７５０万円未満	1062	590	199	265	8
	100.0	55.6	18.7	25.0	0.8
７５０万円以上１０００万円未満	471	307	63	99	2
	100.0	65.2	13.4	21.0	0.4
１０００万円以上１２５０万円未満	152	100	19	29	4
	100.0	65.8	12.5	19.1	2.6
１２５０万円以上１５００万円未満	22	16	1	5	
	100.0	72.7	4.5	22.7	－
１５００万円以上	14	6	2	6	
	100.0	42.9	14.3	42.9	－
無回答	52	18	5	28	1
	100.0	34.6	9.6	53.8	1.9
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	999	277	103	607	12
	100.0	27.7	10.3	60.8	1.2
５～９年	749	300	129	319	1
	100.0	40.1	17.2	42.6	0.1
１０～１４年	703	350	129	220	4
	100.0	49.8	18.3	31.3	0.6
１５～１９年	678	356	116	198	8
	100.0	52.5	17.1	29.2	1.2
２０～２４年	447	236	89	120	2
	100.0	52.8	19.9	26.8	0.4
２５～２９年	390	229	83	75	3
	100.0	58.7	21.3	19.2	0.8
３０年以上	429	258	75	88	8
	100.0	60.1	17.5	20.5	1.9
無回答	65	18	10	36	1
	100.0	27.7	15.4	55.4	1.5

問15（1）従業員の苦情・不満への対応や解決のための制度、仕組みの有無（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問15　労働組合の有無…ある

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	持っている	持っていない	知らない	無回答
合　　計	4460	2024	734	1663	39
	100.0	45.4	16.5	37.3	0.9
Ｆ６．業種・・・鉱業	13	3	2	8	
	100.0	23.1	15.4	61.5	－
建設業	316	149	67	94	6
	100.0	47.2	21.2	29.7	1.9
製造業	1616	739	275	586	16
	100.0	45.7	17.0	36.3	1.0
電気・ガス・熱供給・水道業	76	36	13	27	
	100.0	47.4	17.1	35.5	－
情報通信業	159	85	16	57	1
	100.0	53.5	10.1	35.8	0.6
運輸業	502	201	97	199	5
	100.0	40.0	19.3	39.6	1.0
卸売・小売業	522	226	79	215	2
	100.0	43.3	15.1	41.2	0.4
金融・保険業	133	67	21	44	1
	100.0	50.4	15.8	33.1	0.8
不動産業	12	7	1	4	
	100.0	58.3	8.3	33.3	－
飲食店・宿泊業	127	55	14	58	
	100.0	43.3	11.0	45.7	－
医療・福祉	41	13	5	23	
	100.0	31.7	12.2	56.1	－
教育・学習支援業	88	37	15	35	1
	100.0	42.0	17.0	39.8	1.1
複合サービス業（郵便局、協同組合）	23	12	4	6	1
	100.0	52.2	17.4	26.1	4.3
サービス業（他に分類されないもの）	786	382	119	280	5
	100.0	48.6	15.1	35.6	0.6
無回答	46	12	6	27	1
	100.0	26.1	13.0	58.7	2.2
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	1791	825	276	671	19
	100.0	46.1	15.4	37.5	1.1
企画・調査・広報	280	154	31	92	3
	100.0	55.0	11.1	32.9	1.1
研究・開発・設計	254	141	31	80	2
	100.0	55.5	12.2	31.5	0.8
情報処理	141	54	25	62	
	100.0	38.3	17.7	44.0	－
営業	516	227	104	183	2
	100.0	44.0	20.2	35.5	0.4
販売・サービス	436	179	70	184	3
	100.0	41.1	16.1	42.2	0.7
生産（建設、運輸、流通部門含む）	656	278	127	245	6
	100.0	42.4	19.4	37.3	0.9
その他	324	148	60	113	3
	100.0	45.7	18.5	34.9	0.9
無回答	62	18	10	33	1
	100.0	29.0	16.1	53.2	1.6
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	719	388	91	236	4
	100.0	54.0	12.7	32.8	0.6
事務の仕事	2424	1059	387	953	25
	100.0	43.7	16.0	39.3	1.0
販売の仕事	156	66	29	61	
	100.0	42.3	18.6	39.1	－
営業の仕事	343	160	68	113	2
	100.0	46.6	19.8	32.9	0.6
保安の仕事	23	15	4	4	
	100.0	65.2	17.4	17.4	－
サービスの仕事	194	91	29	72	2
	100.0	46.9	14.9	37.1	1.0
運輸・通信の仕事	132	57	25	48	2
	100.0	43.2	18.9	36.4	1.5
製造の技能工	226	93	49	82	2
	100.0	41.2	21.7	36.3	0.9
その他	198	81	44	72	1
	100.0	40.9	22.2	36.4	0.5
無回答	45	14	8	22	1
	100.0	31.1	17.8	48.9	2.2
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	3853	1885	676	1259	33
	100.0	48.9	17.5	32.7	0.9
非正社員（パート、アルバイト等）	586	135	53	392	6
	100.0	23.0	9.0	66.9	1.0
無回答	21	4	5	12	
	100.0	19.0	23.8	57.1	－

問15（１）従業員の苦情・不満への対応や解決のための制度、仕組みの有無（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

問15　労働組合の有無…ある

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	持っている	持っていない	知らない	無回答
合　　計	4460	2024	734	1663	39
	100.0	45.4	16.5	37.3	0.9
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	2268	845	308	1092	23
	100.0	37.3	13.6	48.1	1.0
係長・主任・課長補佐クラス	1137	599	246	284	8
	100.0	52.7	21.6	25.0	0.7
課長クラス以上	1001	568	173	252	8
	100.0	56.7	17.3	25.2	0.8
無回答	54	12	7	35	
	100.0	22.2	13.0	64.8	－
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2405	1242	409	736	18
	100.0	51.6	17.0	30.6	0.7
社外の労働組合に加入している	71	34	14	23	
	100.0	47.9	19.7	32.4	－
加入していない	1897	727	294	859	17
	100.0	38.3	15.5	45.3	0.9
無回答	87	21	17	45	4
	100.0	24.1	19.5	51.7	4.6
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	124	37	34	51	2
	100.0	29.8	27.4	41.1	1.6
１００～１４９人	657	260	138	254	5
	100.0	39.6	21.0	38.7	0.8
１５０～１９９人	704	304	130	267	3
	100.0	43.2	18.5	37.9	0.4
２００～２９９人	818	339	140	331	8
	100.0	41.4	17.1	40.5	1.0
３００～４９９人	627	299	105	214	9
	100.0	47.7	16.7	34.1	1.4
５００～９９９人	418	183	69	164	2
	100.0	43.8	16.5	39.2	0.5
１０００人以上	587	348	44	190	5
	100.0	59.3	7.5	32.4	0.9
無回答	525	254	74	192	5
	100.0	48.4	14.1	36.6	1.0
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	371	145	64	157	5
	100.0	39.1	17.3	42.3	1.3
１００～１４９人	1033	401	222	404	6
	100.0	38.8	21.5	39.1	0.6
１５０～１９９人	589	261	107	220	1
	100.0	44.3	18.2	37.4	0.2
２００～２９９人	742	307	133	289	13
	100.0	41.4	17.9	38.9	1.8
３００～４９９人	419	216	55	144	4
	100.0	51.6	13.1	34.4	1.0
５００～９９９人	351	167	46	137	1
	100.0	47.6	13.1	39.0	0.3
１０００人以上	408	257	29	119	3
	100.0	63.0	7.1	29.2	0.7
無回答	547	270	78	193	6
	100.0	49.4	14.3	35.3	1.1
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3628	1692	611	1294	31
	100.0	46.6	16.8	35.7	0.9
ない	344	91	55	193	5
	100.0	26.5	16.0	56.1	1.5
無回答	488	241	68	176	3
	100.0	49.4	13.9	36.1	0.6

問16　労働組合への期待（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	大いに期待している	期待している	あまり期待していない	まったく期待していない	無回答
合　　計	10851	634	2733	3681	1473	2330
	100.0	5.8	25.2	33.9	13.6	21.5
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656	487	1870	2082	879	1338
	100.0	7.3	28.1	31.3	13.2	20.1
女性	4127	143	857	1583	583	961
	100.0	3.5	20.8	38.4	14.1	23.3
無回答	68	4	6	16	11	31
	100.0	5.9	8.8	23.5	16.2	45.6
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38	3	9	17	6	3
	100.0	7.9	23.7	44.7	15.8	7.9
２０～２４歳	698	20	177	302	100	99
	100.0	2.9	25.4	43.3	14.3	14.2
２５～２９歳	1521	79	404	575	252	211
	100.0	5.2	26.6	37.8	16.6	13.9
３０～３４歳	1921	131	512	675	256	347
	100.0	6.8	26.7	35.1	13.3	18.1
３５～３９歳	1707	121	462	575	223	326
	100.0	7.1	27.1	33.7	13.1	19.1
４０～４４歳	1412	83	342	462	194	331
	100.0	5.9	24.2	32.7	13.7	23.4
４５～４９歳	1245	68	295	407	164	311
	100.0	5.5	23.7	32.7	13.2	25.0
５０～５４歳	1002	54	236	316	119	277
	100.0	5.4	23.6	31.5	11.9	27.6
５５～５９歳	814	51	197	233	96	237
	100.0	6.3	24.2	28.6	11.8	29.1
６０歳以上	319	14	76	75	37	117
	100.0	4.4	23.8	23.5	11.6	36.7
無回答	174	10	23	44	26	71
	100.0	5.7	13.2	25.3	14.9	40.8
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171	7	42	48	26	48
	100.0	4.1	24.6	28.1	15.2	28.1
高卒	3801	196	880	1272	487	966
	100.0	5.2	23.2	33.5	12.8	25.4
専門学校卒	1226	74	304	425	165	258
	100.0	6.0	24.8	34.7	13.5	21.0
高専・短大卒	1157	58	263	432	162	242
	100.0	5.0	22.7	37.3	14.0	20.9
大学卒	4223	280	1186	1413	595	749
	100.0	6.6	28.1	33.5	14.1	17.7
大学院卒	181	12	46	76	23	24
	100.0	6.6	25.4	42.0	12.7	13.3
無回答	92	7	12	15	15	43
	100.0	7.6	13.0	16.3	16.3	46.7
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115	111	671	1182	462	689
	100.0	3.6	21.5	37.9	14.8	22.1
３００万円以上５００万円未満	4079	252	1035	1408	563	821
	100.0	6.2	25.4	34.5	13.8	20.1
５００万円以上７５０万円未満	2388	173	652	726	286	551
	100.0	7.2	27.3	30.4	12.0	23.1
７５０万円以上１０００万円未満	828	70	259	245	104	150
	100.0	8.5	31.3	29.6	12.6	18.1
１０００万円以上１２５０万円未満	221	18	74	66	27	36
	100.0	8.1	33.5	29.9	12.2	16.3
１２５０万円以上１５００万円未満	28	2	10	6	4	6
	100.0	7.1	35.7	21.4	14.3	21.4
１５００万円以上	23		4	10	6	3
	100.0	－	17.4	43.5	26.1	13.0
無回答	169	8	28	38	21	74
	100.0	4.7	16.6	22.5	12.4	43.8
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991	140	714	1114	424	599
	100.0	4.7	23.9	37.2	14.2	20.0
５～９年	2209	108	544	779	321	457
	100.0	4.9	24.6	35.3	14.5	20.7
１０～１４年	1742	107	434	581	243	377
	100.0	6.1	24.9	33.4	13.9	21.6
１５～１９年	1416	111	363	451	178	313
	100.0	7.8	25.6	31.9	12.6	22.1
２０～２４年	912	66	240	285	116	205
	100.0	7.2	26.3	31.3	12.7	22.5
２５～２９年	651	47	193	194	77	140
	100.0	7.2	29.6	29.8	11.8	21.5
３０年以上	732	46	219	215	82	170
	100.0	6.3	29.9	29.4	11.2	23.2
無回答	198	9	26	62	32	69
	100.0	4.5	13.1	31.3	16.2	34.8

問16　労働組合への期待（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	大いに期待している	期待している	あまり期待していない	まったく期待していない	無回答
合　　計	10851	634	2733	3681	1473	2330
	100.0	5.8	25.2	33.9	13.6	21.5
Ｆ６．業種・・・鉱業	29		12	9	3	5
	100.0	－	41.4	31.0	10.3	17.2
建設業	847	44	204	294	107	198
	100.0	5.2	24.1	34.7	12.6	23.4
製造業	3338	222	910	1144	445	617
	100.0	6.7	27.3	34.3	13.3	18.5
電気・ガス・熱供給・水道業	148	8	39	47	20	34
	100.0	5.4	26.4	31.8	13.5	23.0
情報通信業	398	25	122	143	49	59
	100.0	6.3	30.7	35.9	12.3	14.8
運輸業	897	47	224	299	149	178
	100.0	5.2	25.0	33.3	16.6	19.8
卸売・小売業	1426	88	326	514	194	304
	100.0	6.2	22.9	36.0	13.6	21.3
金融・保険業	256	19	79	83	36	39
	100.0	7.4	30.9	32.4	14.1	15.2
不動産業	74	1	20	26	12	15
	100.0	1.4	27.0	35.1	16.2	20.3
飲食店・宿泊業	349	15	81	112	55	86
	100.0	4.3	23.2	32.1	15.8	24.6
医療・福祉	236	7	51	80	30	68
	100.0	3.0	21.6	33.9	12.7	28.8
教育・学習支援業	196	6	46	78	32	34
	100.0	3.1	23.5	39.8	16.3	17.3
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	7	13	10		4
	100.0	20.6	38.2	29.4	－	11.8
サービス業（他に分類されないもの）	2487	139	587	806	321	634
	100.0	5.6	23.6	32.4	12.9	25.5
無回答	136	6	19	36	20	55
	100.0	4.4	14.0	26.5	14.7	40.4
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	229	972	1352	566	843
	100.0	5.8	24.5	34.1	14.3	21.3
企画・調査・広報	536	46	181	173	66	70
	100.0	8.6	33.8	32.3	12.3	13.1
研究・開発・設計	663	42	198	238	80	105
	100.0	6.3	29.9	35.9	12.1	15.8
情報処理	367	22	96	141	49	59
	100.0	6.0	26.2	38.4	13.4	16.1
営業	1360	78	339	443	192	308
	100.0	5.7	24.9	32.6	14.1	22.6
販売・サービス	1257	54	314	434	152	303
	100.0	4.3	25.0	34.5	12.1	24.1
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	105	408	562	215	350
	100.0	6.4	24.9	34.3	13.1	21.3
その他	875	52	192	287	126	218
	100.0	5.9	21.9	32.8	14.4	24.9
無回答	191	6	33	51	27	74
	100.0	3.1	17.3	26.7	14.1	38.7
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	125	521	652	224	328
	100.0	6.8	28.2	35.2	12.1	17.7
事務の仕事	5387	282	1345	1885	763	1112
	100.0	5.2	25.0	35.0	14.2	20.6
販売の仕事	390	26	107	123	54	80
	100.0	6.7	27.4	31.5	13.8	20.5
営業の仕事	948	58	240	293	135	222
	100.0	6.1	25.3	30.9	14.2	23.4
保安の仕事	91	8	19	22	13	29
	100.0	8.8	20.9	24.2	14.3	31.9
サービスの仕事	607	36	132	202	76	161
	100.0	5.9	21.7	33.3	12.5	26.5
運輸・通信の仕事	314	23	76	100	38	77
	100.0	7.3	24.2	31.8	12.1	24.5
製造の技能工	581	46	150	199	77	109
	100.0	7.9	25.8	34.3	13.3	18.8
その他	546	24	121	175	75	151
	100.0	4.4	22.2	32.1	13.7	27.7
無回答	137	6	22	30	18	61
	100.0	4.4	16.1	21.9	13.1	44.5
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	574	2423	3145	1256	1945
	100.0	6.1	25.9	33.7	13.4	20.8
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	57	302	519	207	345
	100.0	4.0	21.1	36.3	14.5	24.1
無回答	78	3	8	17	10	40
	100.0	3.8	10.3	21.8	12.8	51.3

問16　労働組合への期待（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	大いに期待している	期待している	あまり期待していない	まったく期待していない	無回答
合　　計	10851	634	2733	3681	1473	2330
	100.0	5.8	25.2	33.9	13.6	21.5
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	302	1400	2120	818	1145
	100.0	5.2	24.2	36.6	14.1	19.8
係長・主任・課長補佐クラス	2609	194	708	827	331	549
	100.0	7.4	27.1	31.7	12.7	21.0
課長クラス以上	2309	133	603	703	300	570
	100.0	5.8	26.1	30.4	13.0	24.7
無回答	148	5	22	31	24	66
	100.0	3.4	14.9	20.9	16.2	44.6
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	255	940	928	347	36
	100.0	10.2	37.5	37.0	13.8	1.4
社外の労働組合に加入している	107	10	29	34	15	19
	100.0	9.3	27.1	31.8	14.0	17.8
加入していない	7876	355	1719	2639	1072	2091
	100.0	4.5	21.8	33.5	13.6	26.5
無回答	362	14	45	80	39	184
	100.0	3.9	12.4	22.1	10.8	50.8
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	24	93	155	51	132
	100.0	5.3	20.4	34.1	11.2	29.0
１００～１４９人	2003	104	446	680	281	492
	100.0	5.2	22.3	33.9	14.0	24.6
１５０～１９９人	1862	87	467	646	244	418
	100.0	4.7	25.1	34.7	13.1	22.4
２００～２９９人	2031	117	500	707	268	439
	100.0	5.8	24.6	34.8	13.2	21.6
３００～４９９人	1447	97	396	478	176	300
	100.0	6.7	27.4	33.0	12.2	20.7
５００～９９９人	935	47	240	320	156	172
	100.0	5.0	25.7	34.2	16.7	18.4
１０００人以上	880	89	276	283	115	117
	100.0	10.1	31.4	32.2	13.1	13.3
無回答	1238	69	315	412	182	260
	100.0	5.6	25.4	33.3	14.7	21.0
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	61	292	478	166	375
	100.0	4.4	21.3	34.8	12.1	27.3
１００～１４９人	2857	142	667	962	393	693
	100.0	5.0	23.3	33.7	13.8	24.3
１５０～１９９人	1593	73	385	575	208	352
	100.0	4.6	24.2	36.1	13.1	22.1
２００～２９９人	1697	115	445	586	218	333
	100.0	6.8	26.2	34.5	12.8	19.6
３００～４９９人	929	66	254	300	144	165
	100.0	7.1	27.3	32.3	15.5	17.8
５００～９９９人	581	40	176	187	96	82
	100.0	6.9	30.3	32.2	16.5	14.1
１０００人以上	519	58	174	167	62	58
	100.0	11.2	33.5	32.2	11.9	11.2
無回答	1303	79	340	426	186	272
	100.0	6.1	26.1	32.7	14.3	20.9
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	342	1359	1429	622	160
	100.0	8.7	34.7	36.5	15.9	4.1
ない	5756	227	1073	1866	678	1912
	100.0	3.9	18.6	32.4	11.8	33.2
無回答	1183	65	301	386	173	258
	100.0	5.5	25.4	32.6	14.6	21.8

問16（１）労働組合を期待していない理由（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）
問16　労働組合への期待…あまり期待していない、まったく期待していない

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	会社と同じ対応しかできない	会社から不利益な取り扱いを受けるおそれがある	労働組合が従業員個別の問題を取り扱うことに関心がない	労働組合活動の情報が周知されていない	労働組合役員の負担が大きすぎる	労働組合の経営側に対する発言力が小さい	その他	無回答
合　　計	5154	1895	1034	1017	1103	419	1591	739	134
	100.0	36.8	20.1	19.7	21.4	8.1	30.9	14.3	2.6
Ｆ１．性別・・・・・男性	2961	1089	561	600	558	280	1040	422	61
	100.0	36.8	18.9	20.3	18.8	9.5	35.1	14.3	2.1
女性	2166	796	465	409	542	138	543	314	72
	100.0	36.7	21.5	18.9	25.0	6.4	25.1	14.5	3.3
無回答	27	10	8	8	3	1	8	3	1
	100.0	37.0	29.6	29.6	11.1	3.7	29.6	11.1	3.7
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	23	12	2	5	5	2	4	1	
	100.0	52.2	8.7	21.7	21.7	8.7	17.4	4.3	－
２０～２４歳	402	148	60	83	131	17	69	59	15
	100.0	36.8	14.9	20.6	32.6	4.2	17.2	14.7	3.7
２５～２９歳	827	281	162	152	231	58	199	139	21
	100.0	34.0	19.6	18.4	27.9	7.0	24.1	16.8	2.5
３０～３４歳	931	365	189	183	224	68	283	122	18
	100.0	39.2	20.3	19.7	24.1	7.3	30.4	13.1	1.9
３５～３９歳	798	304	182	156	129	87	256	121	14
	100.0	38.1	22.8	19.5	16.2	10.9	32.1	15.2	1.8
４０～４４歳	656	235	161	111	120	53	234	106	15
	100.0	35.8	24.5	16.9	18.3	8.1	35.7	16.2	2.3
４５～４９歳	571	198	121	119	104	51	222	62	8
	100.0	34.7	21.2	20.8	18.2	8.9	38.9	10.9	1.4
５０～５４歳	435	151	84	94	82	48	159	57	16
	100.0	34.7	19.3	21.6	18.9	11.0	36.6	13.1	3.7
５５～５９歳	329	130	51	72	49	20	107	50	13
	100.0	39.5	15.5	21.9	14.9	6.1	32.5	15.2	4.0
６０歳以上	112	48	7	28	13	9	35	14	7
	100.0	42.9	6.3	25.0	11.6	8.0	31.3	12.5	6.3
無回答	70	23	15	14	15	6	23	8	7
	100.0	32.9	21.4	20.0	21.4	8.6	32.9	11.4	10.0
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	74	37	17	13	12	12	19	8	2
	100.0	50.0	23.0	17.6	16.2	16.2	25.7	10.8	2.7
高卒	1759	701	376	352	355	132	507	235	47
	100.0	39.9	21.4	20.0	20.2	7.5	28.8	13.4	2.7
専門学校卒	590	235	130	116	144	43	176	77	12
	100.0	39.8	22.0	19.7	24.4	7.3	29.8	13.1	2.0
高専・短大卒	594	220	123	107	145	52	181	71	21
	100.0	37.0	20.7	18.0	24.4	8.8	30.5	12.0	3.5
大学卒	2008	659	368	410	420	166	661	325	50
	100.0	32.8	18.3	20.4	20.9	8.3	32.9	16.2	2.5
大学院卒	99	33	12	14	20	12	37	19	
	100.0	33.3	12.1	14.1	20.2	12.1	37.4	19.2	－
無回答	30	10	8	5	7	2	10	4	2
	100.0	33.3	26.7	16.7	23.3	6.7	33.3	13.3	6.7
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	1644	632	343	325	426	87	366	232	51
	100.0	38.4	20.9	19.8	25.9	5.3	22.3	14.1	3.1
３００万円以上５００万円未満	1971	716	418	376	428	165	659	274	52
	100.0	36.3	21.2	19.1	21.7	8.4	33.4	13.9	2.6
５００万円以上７５０万円未満	1012	358	210	204	173	106	381	142	15
	100.0	35.4	20.8	20.2	17.1	10.5	37.6	14.0	1.5
７５０万円以上１０００万円未満	349	117	44	72	49	48	124	66	6
	100.0	33.5	12.6	20.6	14.0	13.8	35.5	18.9	1.7
１０００万円以上１２５０万円未満	93	37	7	27	11	5	31	12	4
	100.0	39.8	7.5	29.0	11.8	5.4	33.3	12.9	4.3
１２５０万円以上１５００万円未満	10	4		1	1		6	2	
	100.0	40.0	－	10.0	10.0	－	60.0	20.0	－
１５００万円以上	16	6	2	3	3	2	10	3	
	100.0	37.5	12.5	18.8	18.8	12.5	62.5	18.8	－
無回答	59	25	10	9	12	6	14	8	6
	100.0	42.4	16.9	15.3	20.3	10.2	23.7	13.6	10.2
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	1538	534	291	293	424	86	332	240	40
	100.0	34.7	18.9	19.1	27.6	5.6	21.6	15.6	2.6
５～９年	1100	397	230	225	261	76	324	157	31
	100.0	36.1	20.9	20.5	23.7	6.9	29.5	14.3	2.8
１０～１４年	824	315	192	171	141	92	282	109	15
	100.0	38.2	23.3	20.8	17.1	11.2	34.2	13.2	1.8
１５～１９年	629	247	140	121	105	52	242	95	15
	100.0	39.3	22.3	19.2	16.7	8.3	38.5	15.1	2.4
２０～２４年	401	143	78	74	68	38	146	58	8
	100.0	35.7	19.5	18.5	17.0	9.5	36.4	14.5	2.0
２５～２９年	271	101	47	53	53	35	125	34	2
	100.0	37.3	17.3	19.6	19.6	12.9	46.1	12.5	0.7
３０年以上	297	121	35	63	33	32	118	34	13
	100.0	40.7	11.8	21.2	11.1	10.8	39.7	11.4	4.4
無回答	94	37	21	17	18	8	22	12	10
	100.0	39.4	22.3	18.1	19.1	8.5	23.4	12.8	10.6

問16（1）労働組合を期待していない理由（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）
問16　労働組合への期待…あまり期待していない、まったく期待していない

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	会社と同じ対応しかできない	会社から不利益な取り扱いを受けるおそれがある	労働組合が従業員個別の問題を取り扱うことに関心がない	労働組合活動の情報が周知されていない	労働組合役員の負担が大きすぎる	労働組合の経営側に対する発言力が小さい	その他	無回答
合　　計	5154	1895	1034	1017	1103	419	1591	739	134
	100.0	36.8	20.1	19.7	21.4	8.1	30.9	14.3	2.6
Ｆ６．業種・・・鉱業	12	6	7	4	3	2	3		
	100.0	50.0	58.3	33.3	25.0	16.7	25.0	－	－
建設業	401	154	80	83	75	35	117	56	2
	100.0	38.4	20.0	20.7	18.7	8.7	29.2	14.0	0.5
製造業	1589	617	301	330	317	138	577	212	40
	100.0	38.8	18.9	20.8	19.9	8.7	36.3	13.3	2.5
電気・ガス・熱供給・水道業	67	30	9	17	6	4	20	11	2
	100.0	44.8	13.4	25.4	9.0	6.0	29.9	16.4	3.0
情報通信業	192	58	29	42	40	19	44	46	3
	100.0	30.2	15.1	21.9	20.8	9.9	22.9	24.0	1.6
運輸業	448	157	88	92	108	37	136	63	10
	100.0	35.0	19.6	20.5	24.1	8.3	30.4	14.1	2.2
卸売・小売業	708	259	141	126	162	57	223	99	29
	100.0	36.6	19.9	17.8	22.9	8.1	31.5	14.0	4.1
金融・保険業	119	42	20	23	28	9	43	18	4
	100.0	35.3	16.8	19.3	23.5	7.6	36.1	15.1	3.4
不動産業	38	16	14	5	3		11	2	1
	100.0	42.1	36.8	13.2	7.9	－	28.9	5.3	2.6
飲食店・宿泊業	167	55	28	28	53	10	45	26	1
	100.0	32.9	16.8	16.8	31.7	6.0	26.9	15.6	0.6
医療・福祉	110	39	32	22	24	5	31	18	3
	100.0	35.5	29.1	20.0	21.8	4.5	28.2	16.4	2.7
教育・学習支援業	110	19	20	26	19	13	42	14	2
	100.0	17.3	18.2	23.6	17.3	11.8	38.2	12.7	1.8
複合サービス業（郵便局、協同組合）	10	4	1	2	4	1	5	1	
	100.0	40.0	10.0	20.0	40.0	10.0	50.0	10.0	－
サービス業（他に分類されないもの）	1127	419	255	207	252	87	287	163	30
	100.0	37.2	22.6	18.4	22.4	7.7	25.5	14.5	2.7
無回答	56	20	9	10	9	2	7	10	7
	100.0	35.7	16.1	17.9	16.1	3.6	12.5	17.9	12.5
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	1918	677	361	368	406	143	579	262	62
	100.0	35.3	18.8	19.2	21.2	7.5	30.2	13.7	3.2
企画・調査・広報	239	72	43	48	39	14	86	38	6
	100.0	30.1	18.0	20.1	16.3	5.9	36.0	15.9	2.5
研究・開発・設計	318	127	64	57	66	29	101	58	1
	100.0	39.9	20.1	17.9	20.8	9.1	31.8	18.2	0.3
情報処理	190	68	31	34	47	18	55	30	4
	100.0	35.8	16.3	17.9	24.7	9.5	28.9	15.8	2.1
営業	635	216	145	111	148	63	205	95	10
	100.0	34.0	22.8	17.5	23.3	9.9	32.3	15.0	1.6
販売・サービス	586	235	133	127	150	45	169	72	17
	100.0	40.1	22.7	21.7	25.6	7.7	28.8	12.3	2.9
生産（建設、運輸、流通部門含む）	777	336	163	175	154	68	252	88	12
	100.0	43.2	21.0	22.5	19.8	8.8	32.4	11.3	1.5
その他	413	136	78	87	83	34	124	82	13
	100.0	32.9	18.9	21.1	20.1	8.2	30.0	19.9	3.1
無回答	78	28	16	10	10	5	20	14	9
	100.0	35.9	20.5	12.8	12.8	6.4	25.6	17.9	11.5
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	876	326	175	173	188	78	294	139	9
	100.0	37.2	20.0	19.7	21.5	8.9	33.6	15.9	1.0
事務の仕事	2648	927	508	505	571	202	807	374	79
	100.0	35.0	19.2	19.1	21.6	7.6	30.5	14.1	3.0
販売の仕事	177	75	33	30	38	15	60	20	9
	100.0	42.4	18.6	16.9	21.5	8.5	33.9	11.3	5.1
営業の仕事	428	148	97	87	86	39	126	74	6
	100.0	34.6	22.7	20.3	20.1	9.1	29.4	17.3	1.4
保安の仕事	35	14	6	5	5	1	15	7	1
	100.0	40.0	17.1	14.3	14.3	2.9	42.9	20.0	2.9
サービスの仕事	278	104	70	64	76	19	82	33	5
	100.0	37.4	25.2	23.0	27.3	6.8	29.5	11.9	1.8
運輸・通信の仕事	138	59	31	24	25	17	35	16	4
	100.0	42.8	22.5	17.4	18.1	12.3	25.4	11.6	2.9
製造の技能工	276	125	57	69	57	25	95	22	8
	100.0	45.3	20.7	25.0	20.7	9.1	34.4	8.0	2.9
その他	250	100	50	52	50	18	63	45	8
	100.0	40.0	20.0	20.8	20.0	7.2	25.2	18.0	3.2
無回答	48	17	7	8	7	5	14	9	5
	100.0	35.4	14.6	16.7	14.6	10.4	29.2	18.8	10.4
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	4401	1618	890	879	916	386	1435	608	105
	100.0	36.8	20.2	20.0	20.8	8.8	32.6	13.8	2.4
非正社員（パート、アルバイト等）	726	267	140	133	184	31	150	126	26
	100.0	36.8	19.3	18.3	25.3	4.3	20.7	17.4	3.6
無回答	27	10	4	5	3	2	6	5	3
	100.0	37.0	14.8	18.5	11.1	7.4	22.2	18.5	11.1

問16（１）労働組合を期待していない理由（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

問16　労働組合への期待…あまり期待していない、まったく期待していない

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	会社と同じ対応しかできない	会社から不利益な取り扱いを受けるおそれがある	労働組合が従業員個別の問題を取り扱うことに関心がない	労働組合活動の情報が周知されていない	労働組合役員の負担が大きすぎる	労働組合の経営側に対する発言力が小さい	その他	無回答
合　　計	5154	1895	1034	1017	1103	419	1591	739	134
	100.0	36.8	20.1	19.7	21.4	8.1	30.9	14.3	2.6
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	2938	1109	612	588	713	199	792	411	79
	100.0	37.7	20.8	20.0	24.3	6.8	27.0	14.0	2.7
係長・主任・課長補佐クラス	1158	451	255	234	206	120	449	140	19
	100.0	38.9	22.0	20.2	17.8	10.4	38.8	12.1	1.6
課長クラス以上	1003	314	156	187	177	98	340	175	28
	100.0	31.3	15.6	18.6	17.6	9.8	33.9	17.4	2.8
無回答	55	21	11	8	7	2	10	13	8
	100.0	38.2	20.0	14.5	12.7	3.6	18.2	23.6	14.5
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	1275	535	235	275	271	149	633	119	11
	100.0	42.0	18.4	21.6	21.3	11.7	49.6	9.3	0.9
社外の労働組合に加入している	49	21	9	13	5	5	19	8	1
	100.0	42.9	18.4	26.5	10.2	10.2	38.8	16.3	2.0
加入していない	3711	1293	769	703	801	259	917	600	108
	100.0	34.8	20.7	18.9	21.6	7.0	24.7	16.2	2.9
無回答	119	46	21	26	26	6	22	12	14
	100.0	38.7	17.6	21.8	21.8	5.0	18.5	10.1	11.8
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	206	80	48	45	45	18	45	16	3
	100.0	38.8	23.3	21.8	21.8	8.7	21.8	7.8	1.5
１００～１４９人	961	344	188	225	201	70	256	130	28
	100.0	35.8	19.6	23.4	20.9	7.3	26.6	13.5	2.9
１５０～１９９人	890	344	183	168	200	76	302	129	21
	100.0	38.7	20.6	18.9	22.5	8.5	33.9	14.5	2.4
２００～２９９人	975	344	191	190	211	91	321	143	16
	100.0	35.3	19.6	19.5	21.6	9.3	32.9	14.7	1.6
３００～４９９人	654	240	142	114	139	59	216	97	19
	100.0	36.7	21.7	17.4	21.3	9.0	33.0	14.8	2.9
５００～９９９人	476	154	93	90	102	39	153	68	21
	100.0	32.4	19.5	18.9	21.4	8.2	32.1	14.3	4.4
１０００人以上	398	163	73	77	95	22	127	67	7
	100.0	41.0	18.3	19.3	23.9	5.5	31.9	16.8	1.8
無回答	594	226	116	108	110	44	171	89	19
	100.0	38.0	19.5	18.2	18.5	7.4	28.8	15.0	3.2
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	644	225	144	140	163	48	140	71	15
	100.0	34.9	22.4	21.7	25.3	7.5	21.7	11.0	2.3
１００～１４９人	1355	484	265	297	285	107	401	201	35
	100.0	35.7	19.6	21.9	21.0	7.9	29.6	14.8	2.6
１５０～１９９人	783	309	156	143	182	65	264	116	24
	100.0	39.5	19.9	18.3	23.2	8.3	33.7	14.8	3.1
２００～２９９人	804	294	162	149	173	85	283	107	16
	100.0	36.6	20.1	18.5	21.5	10.6	35.2	13.3	2.0
３００～４９９人	444	156	100	76	81	35	162	64	14
	100.0	35.1	22.5	17.1	18.2	7.9	36.5	14.4	3.2
５００～９９９人	283	102	48	59	57	16	86	47	9
	100.0	36.0	17.0	20.8	20.1	5.7	30.4	16.6	3.2
１０００人以上	229	93	41	42	48	16	80	42	
	100.0	40.6	17.9	18.3	21.0	7.0	34.9	18.3	－
無回答	612	232	118	111	114	47	175	91	21
	100.0	37.9	19.3	18.1	18.6	7.7	28.6	14.9	3.4
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	2051	728	329	420	449	226	953	305	30
	100.0	35.5	16.0	20.5	21.9	11.0	46.5	14.9	1.5
ない	2544	956	599	495	555	153	478	350	86
	100.0	37.6	23.5	19.5	21.8	6.0	18.8	13.8	3.4
無回答	559	211	106	102	99	40	160	84	18
	100.0	37.7	19.0	18.2	17.7	7.2	28.6	15.0	3.2

問17　苦情や不満の発生を未然に防ぐための取組み（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	上司と部下が個別に話し合う制度を設置、または充実する	管理職の評価を行う高める研修を行う	管理職の問題解決能力を高める研修を行う	管理職に、部下の重点項目を指導・評価を高める能力を設置、	人事・賃金制度や評価基準を公開する	会社の将来見通しを公開する	労使による意見交換の場を充実する	人事制度など労働条件を見直す際、労働者代表が関与する	従業員に対し、従業員に関するハラスメント等に関する講習を実施する	従業員に対しカウンセリングに関する研修を実施する	従業員の親睦のための機会や社内報などをつくる、従業員の充実する	その他	無回答
合　　計	10851	4748	1724	3408	1321	1769	1413	1584	1073	583	703	1615	275	606
	100.0	43.8	15.9	31.4	12.2	16.3	13.0	14.6	9.9	5.4	6.5	14.9	2.5	5.6
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656	2853	1038	1981	788	1140	1013	1134	673	317	461	995	165	309
	100.0	42.9	15.6	29.8	11.8	17.1	15.2	17.0	10.1	4.8	6.9	14.9	2.5	4.6
女性	4127	1884	680	1417	527	623	398	446	398	263	241	616	110	257
	100.0	45.7	16.5	34.3	12.8	15.1	9.6	10.8	9.6	6.4	5.8	14.9	2.7	6.2
無回答	68	11	6	10	6	6	2	4	2	3	1	4		40
	100.0	16.2	8.8	14.7	8.8	8.8	2.9	5.9	2.9	4.4	1.5	5.9	－	58.8
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38	16	5	9	3	7	3	4	2	2	5	16		2
	100.0	42.1	13.2	23.7	7.9	18.4	7.9	10.5	5.3	5.3	13.2	42.1	－	5.3
２０～２４歳	698	323	86	159	64	102	92	80	85	50	38	178	11	52
	100.0	46.3	12.3	22.8	9.2	14.6	13.2	11.5	12.2	7.2	5.4	25.5	1.6	7.4
２５～２９歳	1521	719	219	447	203	265	183	188	182	80	112	266	49	48
	100.0	47.3	14.4	29.4	13.3	17.4	12.0	12.4	12.0	5.3	7.4	17.5	3.2	3.2
３０～３４歳	1921	847	305	636	238	345	257	258	240	99	134	252	58	64
	100.0	44.1	15.9	33.1	12.4	18.0	13.4	13.4	12.5	5.2	7.0	13.1	3.0	3.3
３５～３９歳	1707	768	294	533	238	299	222	239	169	98	102	220	47	73
	100.0	45.0	17.2	31.2	13.9	17.5	13.0	14.0	9.9	5.7	6.0	12.9	2.8	4.3
４０～４４歳	1412	639	238	478	190	210	176	224	121	68	79	190	38	68
	100.0	45.3	16.9	33.9	13.5	14.9	12.5	15.9	8.6	4.8	5.6	13.5	2.7	4.8
４５～４９歳	1245	522	224	410	163	212	182	193	107	68	84	152	34	56
	100.0	41.9	18.0	32.9	13.1	17.0	14.6	15.5	8.6	5.5	6.7	12.2	2.7	4.5
５０～５４歳	1002	398	159	337	108	140	142	174	83	57	71	158	14	67
	100.0	39.7	15.9	33.6	10.8	14.0	14.2	17.4	8.3	5.7	7.1	15.8	1.4	6.7
５５～５９歳	814	344	114	267	72	135	122	145	55	41	49	115	17	65
	100.0	42.3	14.0	32.8	8.8	16.6	15.0	17.8	6.8	5.0	6.0	14.1	2.1	8.0
６０歳以上	319	127	54	97	26	26	26	66	15	11	23	54	5	49
	100.0	39.8	16.9	30.4	8.2	8.2	8.2	20.7	4.7	3.4	7.2	16.9	1.6	15.4
無回答	174	45	26	35	16	28	8	13	14	9	6	14	2	62
	100.0	25.9	14.9	20.1	9.2	16.1	4.6	7.5	8.0	5.2	3.4	8.0	1.1	35.6
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171	73	30	43	19	9	19	34	14	9	14	26	3	20
	100.0	42.7	17.5	25.1	11.1	5.3	11.1	19.9	8.2	5.3	8.2	15.2	1.8	11.7
高卒	3801	1695	607	1113	415	566	431	566	369	178	233	678	75	280
	100.0	44.6	16.0	29.3	10.9	14.9	11.3	14.9	9.7	4.7	6.1	17.8	2.0	7.4
専門学校卒	1226	493	209	360	144	228	192	168	150	56	81	184	26	67
	100.0	40.2	17.0	29.4	11.7	18.6	15.7	13.7	12.2	4.6	6.6	15.0	2.1	5.5
高専・短大卒	1157	537	191	400	139	200	127	137	110	85	71	153	27	54
	100.0	46.4	16.5	34.6	12.0	17.3	11.0	11.8	9.5	7.3	6.1	13.2	2.3	4.7
大学卒	4223	1858	650	1407	571	721	615	645	410	239	286	552	137	134
	100.0	44.0	15.4	33.3	13.5	17.1	14.6	15.3	9.7	5.7	6.8	13.1	3.2	3.2
大学院卒	181	72	27	69	28	34	24	27	15	13	16	17	5	6
	100.0	39.8	14.9	38.1	15.5	18.8	13.3	14.9	8.3	7.2	8.8	9.4	2.8	3.3
無回答	92	20	10	16	5	11	5	7	5	3	2	5	2	45
	100.0	21.7	10.9	17.4	5.4	12.0	5.4	7.6	5.4	3.3	2.2	5.4	2.2	48.9
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115	1424	467	902	323	502	374	361	317	167	184	578	78	228
	100.0	45.7	15.0	29.0	10.4	16.1	12.0	11.6	10.2	5.4	5.9	18.6	2.5	7.3
３００万円以上５００万円未満	4079	1723	639	1266	506	722	558	607	495	205	270	593	104	182
	100.0	42.2	15.7	31.0	12.4	17.7	13.7	14.9	12.1	5.0	6.6	14.5	2.5	4.5
５００万円以上７５０万円未満	2388	1032	390	799	316	390	329	418	197	128	164	304	61	101
	100.0	43.2	16.3	33.5	13.2	16.3	13.8	17.5	8.2	5.4	6.9	12.7	2.6	4.2
７５０万円以上１０００万円未満	828	377	155	297	129	96	104	140	44	53	53	105	25	33
	100.0	45.5	18.7	35.9	15.6	11.6	12.6	16.9	5.3	6.4	6.4	12.7	3.0	4.0
１０００万円以上１２５０万円未満	221	118	38	91	29	21	26	38	9	17	17	16	4	6
	100.0	53.4	17.2	41.2	13.1	9.5	11.8	17.2	4.1	7.7	7.7	7.2	1.8	2.7
１２５０万円以上１５００万円未満	28	17	6	8	2	5	4	3	1	5	1	1	1	1
	100.0	60.7	21.4	28.6	7.1	17.9	14.3	10.7	3.6	17.9	3.6	3.6	3.6	3.6
１５００万円以上	23	11	6	8	2	4	5	3	1	3		1		1
	100.0	47.8	26.1	34.8	8.7	17.4	21.7	13.0	4.3	13.0	－	4.3	－	4.3
無回答	169	46	23	37	14	29	13	14	9	5	14	17	2	54
	100.0	27.2	13.6	21.9	8.3	17.2	7.7	8.3	5.3	3.0	8.3	10.1	1.2	32.0
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991	1405	405	848	335	519	393	385	328	180	194	534	79	146
	100.0	47.0	13.5	28.4	11.2	17.4	13.1	12.9	11.0	6.0	6.5	17.9	2.6	4.9
５～９年	2209	1021	336	699	286	384	269	278	249	78	153	334	55	112
	100.0	46.2	15.2	31.6	12.9	17.4	12.2	12.6	11.3	3.5	6.9	15.1	2.5	5.1
１０～１４年	1742	706	302	534	228	300	253	238	187	108	116	238	54	87
	100.0	40.5	17.3	30.7	13.1	17.2	14.5	13.7	10.7	6.2	6.7	13.7	3.1	5.0
１５～１９年	1416	612	258	492	194	209	166	247	124	74	80	174	38	64
	100.0	43.2	18.2	34.7	13.7	14.8	11.7	17.4	8.8	5.2	5.6	12.3	2.7	4.5
２０～２４年	912	383	163	317	112	133	118	161	78	48	59	126	19	45
	100.0	42.0	17.9	34.8	12.3	14.6	12.9	17.7	8.6	5.3	6.5	13.8	2.1	4.9
２５～２９年	651	261	120	226	74	97	99	103	49	39	49	89	15	34
	100.0	40.1	18.4	34.7	11.4	14.9	15.2	15.8	7.5	6.0	7.5	13.7	2.3	5.2
３０年以上	732	299	116	257	72	91	100	155	47	44	43	95	12	56
	100.0	40.8	15.8	35.1	9.8	12.4	13.7	21.2	6.4	6.0	5.9	13.0	1.6	7.7
無回答	198	61	24	35	20	36	15	17	11	12	9	25	3	62
	100.0	30.8	12.1	17.7	10.1	18.2	7.6	8.6	5.6	6.1	4.5	12.6	1.5	31.3

問17　苦情や不満の発生を未然に防ぐための取組み（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	上司と部下が個別に話し合う制度を設置、または充実する	管理職の評価能力を高める研修を行う	管理職の問題把握能力を高める研修・解決能力を行う	管理職に、部下の評価を導入し、重点項目を指導する管理職の能力を高める設置	人事・賃金制度や評価基準を公開する	会社の経営状態や将来見通しを公開する	労使による意見交換の場を充実する	人事制度など労働条件を見直す際、労働組合・従業員代表が関与する	従業員に対し、セクハラ等に関する講習を実施する	従業員に対しチームプレー運営に関する研修を実施する	従業員の親睦の機会や社内報などをつくる、充実する	その他	無回答
合　　計	10851	4748	1724	3408	1321	1769	1413	1584	1073	583	703	1615	275	606
	100.0	43.8	15.9	31.4	12.2	16.3	13.0	14.6	9.9	5.4	6.5	14.9	2.5	5.6
Ｆ６．業種・・・鉱業	29	16	4	9	4	5	2	3	4	1	3	6		
	100.0	55.2	13.8	31.0	13.8	17.2	6.9	10.3	13.8	3.4	10.3	20.7	－	－
建設業	847	363	124	232	96	160	135	119	88	56	46	134	31	42
	100.0	42.9	14.6	27.4	11.3	18.9	15.9	14.0	10.4	6.6	5.4	15.8	3.7	5.0
製造業	3338	1489	562	1050	415	517	402	532	297	192	231	518	84	150
	100.0	44.6	16.8	31.5	12.4	15.5	12.0	15.9	8.9	5.8	6.9	15.5	2.5	4.5
電気・ガス・熱供給・水道業	148	64	21	36	15	35	21	15	21	8	5	22	8	9
	100.0	43.2	14.2	24.3	10.1	23.6	14.2	10.1	14.2	5.4	3.4	14.9	5.4	6.1
情報通信業	398	187	65	140	61	68	61	44	38	21	33	55	12	4
	100.0	47.0	16.3	35.2	15.3	17.1	15.3	11.1	9.5	5.3	8.3	13.8	3.0	1.0
運輸業	897	387	126	252	85	138	142	173	78	43	63	143	16	61
	100.0	43.1	14.0	28.1	9.5	15.4	15.8	19.3	8.7	4.8	7.0	15.9	1.8	6.8
卸売・小売業	1426	601	231	478	187	278	177	199	176	78	77	171	38	63
	100.0	42.1	16.2	33.5	13.1	19.5	12.4	14.0	12.3	5.5	5.4	12.0	2.7	4.4
金融・保険業	256	105	50	111	39	37	19	31	24	13	13	36	11	10
	100.0	41.0	19.5	43.4	15.2	14.5	7.4	12.1	9.4	5.1	5.1	14.1	4.3	3.9
不動産業	74	34	11	21	12	19	6	9	12	4	2	10	1	3
	100.0	45.9	14.9	28.4	16.2	25.7	8.1	12.2	16.2	5.4	2.7	13.5	1.4	4.1
飲食店・宿泊業	349	146	43	116	46	53	51	50	33	14	29	70	4	19
	100.0	41.8	12.3	33.2	13.2	15.2	14.6	14.3	9.5	4.0	8.3	20.1	1.1	5.4
医療・福祉	236	101	34	82	33	43	39	31	27	2	14	30	7	11
	100.0	42.8	14.4	34.7	14.0	18.2	16.5	13.1	11.4	0.8	5.9	12.7	3.0	4.7
教育・学習支援業	196	78	32	90	21	30	27	27	14	12	11	15	3	14
	100.0	39.8	16.3	45.9	10.7	15.3	13.8	13.8	7.1	6.1	5.6	7.7	1.5	7.1
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	12	7	18	6	2	2	4	4	3	5	4	1	
	100.0	35.3	20.6	52.9	17.6	5.9	5.9	11.8	11.8	8.8	14.7	11.8	2.9	－
サービス業（他に分類されないもの）	2487	1128	399	740	290	369	324	331	253	131	166	390	57	165
	100.0	45.4	16.0	29.8	11.7	14.8	13.0	13.3	10.2	5.3	6.7	15.7	2.3	6.6
無回答	136	37	15	33	11	15	5	16	4	5	5	11	2	55
	100.0	27.2	11.0	24.3	8.1	11.0	3.7	11.8	2.9	3.7	3.7	8.1	1.5	40.4
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	1759	674	1323	522	595	472	588	346	268	215	560	109	188
	100.0	44.4	17.0	33.4	13.2	15.0	11.9	14.8	8.7	6.8	5.4	14.1	2.8	4.7
企画・調査・広報	536	221	101	190	70	91	68	77	48	36	36	61	21	20
	100.0	41.2	18.8	35.4	13.1	17.0	12.7	14.4	9.0	6.7	6.7	11.4	3.9	3.7
研究・開発・設計	663	290	114	194	95	135	107	76	77	39	51	93	17	15
	100.0	43.7	17.2	29.3	14.3	20.4	16.1	11.5	11.6	5.9	7.7	14.0	2.6	2.3
情報処理	367	152	73	120	58	74	49	42	36	16	23	48	3	15
	100.0	41.4	19.9	32.7	15.8	20.2	13.4	11.4	9.8	4.4	6.3	13.1	0.8	4.1
営業	1360	584	192	401	174	255	206	208	159	60	92	188	29	71
	100.0	42.9	14.1	29.5	12.8	18.8	15.1	15.3	11.7	4.4	6.8	13.8	2.1	5.2
販売・サービス	1257	570	176	387	118	208	162	161	154	49	101	234	23	71
	100.0	45.3	14.0	30.8	9.4	16.5	12.9	12.8	12.3	3.9	8.0	18.6	1.8	5.6
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	719	235	484	167	254	218	272	157	66	129	281	42	107
	100.0	43.8	14.3	29.5	10.2	15.5	13.3	16.6	9.6	4.0	7.9	17.1	2.6	6.5
その他	875	386	139	271	100	133	117	136	84	39	47	137	30	54
	100.0	44.1	15.9	31.0	11.4	15.2	13.4	15.5	9.6	4.5	5.4	15.7	3.4	6.2
無回答	191	67	20	38	17	24	14	24	12	10	9	13	1	65
	100.0	35.1	10.5	19.9	8.9	12.6	7.3	12.6	6.3	5.2	4.7	6.8	0.5	34.0
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	773	322	580	222	356	295	258	204	84	133	263	48	66
	100.0	41.8	17.4	31.4	12.0	19.2	15.9	13.9	11.0	4.5	7.2	14.2	2.6	3.6
事務の仕事	5387	2394	881	1801	720	838	627	757	513	354	301	756	150	265
	100.0	44.4	16.4	33.4	13.4	15.6	11.6	14.1	9.5	6.6	5.6	14.0	2.8	4.9
販売の仕事	390	182	57	125	43	65	60	56	49	13	22	63	9	15
	100.0	46.7	14.6	32.1	11.0	16.7	15.4	14.4	12.6	3.3	5.6	16.2	2.3	3.8
営業の仕事	948	392	127	284	117	182	151	158	103	40	66	143	27	46
	100.0	41.4	13.4	30.0	12.3	19.2	15.9	16.7	10.9	4.2	7.0	15.1	2.8	4.9
保安の仕事	91	38	12	25	9	14	8	17	7	6	9	22	3	5
	100.0	41.8	13.2	27.5	9.9	15.4	8.8	18.7	7.7	6.6	9.9	24.2	3.3	5.5
サービスの仕事	607	286	93	176	56	98	72	85	59	27	53	96	8	42
	100.0	47.1	15.3	29.0	9.2	16.1	11.9	14.0	9.7	4.4	8.7	15.8	1.3	6.9
運輸・通信の仕事	314	127	48	72	31	42	56	64	29	10	25	59	3	28
	100.0	40.4	15.3	22.9	9.9	13.4	17.8	20.4	9.2	3.2	8.0	18.8	1.0	8.9
製造の技能工	581	276	78	143	63	92	68	107	62	17	44	108	10	39
	100.0	47.5	13.4	24.6	10.8	15.8	11.7	18.4	10.7	2.9	7.6	18.6	1.7	6.7
その他	546	244	94	174	53	66	63	65	38	27	40	95	16	47
	100.0	44.7	17.2	31.9	9.7	12.1	11.5	11.9	7.0	4.9	7.3	17.4	2.9	8.6
無回答	137	36	12	28	7	16	13	17	9	5	10	10	1	53
	100.0	26.3	8.8	20.4	5.1	11.7	9.5	12.4	6.6	3.6	7.3	7.3	0.7	38.7
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	4027	1505	2962	1143	1564	1289	1411	948	499	614	1372	233	447
	100.0	43.1	16.1	31.7	12.2	16.7	13.8	15.1	10.1	5.3	6.6	14.7	2.5	4.8
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	704	213	436	174	199	122	165	123	80	84	239	42	117
	100.0	49.2	14.9	30.5	12.2	13.9	8.5	11.5	8.6	5.6	5.9	16.7	2.9	8.2
無回答	78	17	6	10	4	6	2	8	2	4	5	4		42
	100.0	21.8	7.7	12.8	5.1	7.7	2.6	10.3	2.6	5.1	6.4	5.1	－	53.8

問17　苦情や不満の発生を未然に防ぐための取組み（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	上司と部下が個別に話し合う制度を設置、または充実する	管理職の評価能力を高める研修を行う	管理職の問題解決能力を高める研修を行う	管理職に、部下の評価項目を導入し、重点を置く	人事管理能力を高めるための機会を設置する	賃金制度や評価基準を公開する	会社の経営状態や将来見通しを公開する	職場の意見交換を充実する	人事制度など労働者代表が関与・組合を通じて従業員に直接説明する	従業員に対し、ハラスメント等に関する講習を実施する	従業員に対しカウンセリング研修を実施する	従業員の親睦のための機会をつくる、社内報などを充実する	その他	無回答
合　　計	10851	4748	1724	3408	1321	1769	1413	1584	1073	583	703	1615	275	606
	100.0	43.8	15.9	31.4	12.2	16.3	13.0	14.6	9.9	5.4	6.5	14.9	2.5	5.6
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	2587	892	1773	697	923	697	763	648	327	360	952	148	321
	100.0	44.7	15.4	30.6	12.0	16.0	12.0	13.2	11.2	5.7	6.2	16.5	2.6	5.5
係長・主任・課長補佐クラス	2609	1085	456	803	365	482	350	422	279	119	160	317	72	122
	100.0	41.6	17.5	30.8	14.0	18.5	13.4	16.2	10.7	4.6	6.1	12.2	2.8	4.7
課長クラス以上	2309	1034	352	806	250	350	356	381	140	126	177	331	54	111
	100.0	44.8	15.2	34.9	10.8	15.2	15.4	16.5	6.1	5.5	7.7	14.3	2.3	4.8
無回答	148	42	24	26	9	14	10	18	6	11	6	15	1	52
	100.0	28.4	16.2	17.6	6.1	9.5	6.8	12.2	4.1	7.4	4.1	10.1	0.7	35.1
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	1052	435	812	370	350	327	468	255	156	154	335	72	81
	100.0	42.0	17.4	32.4	14.8	14.0	13.0	18.7	10.2	6.2	6.1	13.4	2.9	3.2
社外の労働組合に加入している	107	44	17	29	21	12	15	21	10	6	8	15	3	6
	100.0	41.1	15.9	27.1	19.6	11.2	14.0	19.6	9.3	5.6	7.5	14.0	2.8	5.6
加入していない	7876	3513	1215	2483	901	1368	1037	1060	791	406	516	1208	190	439
	100.0	44.6	15.4	31.5	11.4	17.4	13.2	13.5	10.0	5.2	6.6	15.3	2.4	5.6
無回答	362	139	57	84	29	39	34	35	17	15	25	57	10	80
	100.0	38.4	15.7	23.2	8.0	10.8	9.4	9.7	4.7	4.1	6.9	15.7	2.8	22.1
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	184	53	116	38	79	78	77	55	19	32	80	9	39
	100.0	40.4	11.6	25.5	8.4	17.4	17.1	16.9	12.1	4.2	7.0	17.6	2.0	8.6
１００～１４９人	2003	846	307	598	241	329	299	290	209	103	125	315	52	127
	100.0	42.2	15.3	29.9	12.0	16.4	14.9	14.5	10.4	5.1	6.2	15.7	2.6	6.3
１５０～１９９人	1862	807	278	563	195	313	285	279	178	94	121	299	35	115
	100.0	43.3	14.9	30.2	10.5	16.8	15.3	15.0	9.6	5.0	6.5	16.1	1.9	6.2
２００～２９９人	2031	926	327	622	243	338	251	310	191	94	119	317	42	110
	100.0	45.6	16.1	30.6	12.0	16.6	12.4	15.3	9.4	4.6	5.9	15.6	2.1	5.4
３００～４９９人	1447	616	225	482	181	231	164	243	137	86	103	198	48	71
	100.0	42.6	15.5	33.3	12.5	16.0	11.3	16.8	9.5	5.9	7.1	13.7	3.3	4.9
５００～９９９人	935	411	141	311	118	161	115	123	107	53	58	129	29	45
	100.0	44.0	15.1	33.3	12.6	17.2	12.3	13.2	11.4	5.7	6.2	13.8	3.1	4.8
１０００人以上	880	422	159	315	153	115	74	109	72	69	55	107	28	34
	100.0	48.0	18.1	35.8	17.4	13.1	8.4	12.4	8.2	7.8	6.3	12.2	3.2	3.9
無回答	1238	536	234	401	152	203	147	153	124	65	90	170	32	65
	100.0	43.3	18.9	32.4	12.3	16.4	11.9	12.4	10.0	5.3	7.3	13.7	2.6	5.3
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	563	195	384	143	243	220	195	138	56	80	224	26	123
	100.0	41.0	14.2	28.0	10.4	17.7	16.0	14.2	10.1	4.1	5.8	16.3	1.9	9.0
１００～１４９人	2857	1255	418	854	315	457	406	421	297	143	180	484	72	168
	100.0	43.9	14.6	29.9	11.0	16.0	14.2	14.7	10.4	5.0	6.3	16.9	2.5	5.9
１５０～１９９人	1593	712	239	492	176	276	209	245	148	73	106	238	36	99
	100.0	44.7	15.0	30.9	11.0	17.3	13.1	15.4	9.3	4.6	6.7	14.9	2.3	6.2
２００～２９９人	1697	738	292	552	208	288	201	276	163	97	118	244	42	67
	100.0	43.5	17.2	32.5	12.3	17.0	11.8	16.3	9.6	5.7	7.0	14.4	2.5	3.9
３００～４９９人	929	400	143	313	129	149	112	149	95	61	62	130	21	36
	100.0	43.1	15.4	33.7	13.9	16.0	12.1	16.0	10.2	6.6	6.7	14.0	2.3	3.9
５００～９９９人	581	263	89	187	96	83	63	71	62	40	30	71	28	30
	100.0	45.3	15.3	32.2	16.5	14.3	10.8	12.2	10.7	6.9	5.2	12.2	4.8	5.2
１０００人以上	519	257	108	202	95	57	40	60	37	44	34	48	15	17
	100.0	49.5	20.8	38.9	18.3	11.0	7.7	11.6	7.1	8.5	6.6	9.2	2.9	3.3
無回答	1303	560	240	424	159	216	162	167	133	69	93	176	35	66
	100.0	43.0	18.4	32.5	12.2	16.6	12.4	12.8	10.2	5.3	7.1	13.5	2.7	5.1
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	1673	645	1322	526	555	497	701	347	268	256	506	95	170
	100.0	42.8	16.5	33.8	13.4	14.2	12.7	17.9	8.9	6.9	6.5	12.9	2.4	4.3
ない	5756	2560	852	1708	646	1024	774	733	610	250	363	944	149	377
	100.0	44.5	14.8	29.7	11.2	17.8	13.4	12.7	10.6	4.3	6.3	16.4	2.6	6.5
無回答	1183	515	227	378	149	190	142	150	116	65	84	165	31	59
	100.0	43.5	19.2	32.0	12.6	16.1	12.0	12.7	9.8	5.5	7.1	13.9	2.6	5.0

問18①苦情・不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐ取組みの必要性－現在の必要性（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	高い	やや高い	ふつう	やや低い	低い	無回答
合　　計	10851	2541	2966	3874	664	429	377
	100.0	23.4	27.3	35.7	6.1	4.0	3.5
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656	1572	1861	2395	415	255	158
	100.0	23.6	28.0	36.0	6.2	3.8	2.4
女性	4127	961	1094	1474	247	172	179
	100.0	23.3	26.5	35.7	6.0	4.2	4.3
無回答	68	8	11	5	2	2	40
	100.0	11.8	16.2	7.4	2.9	2.9	58.8
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38	5	10	15	3	2	3
	100.0	13.2	26.3	39.5	7.9	5.3	7.9
２０～２４歳	698	135	155	318	31	28	31
	100.0	19.3	22.2	45.6	4.4	4.0	4.4
２５～２９歳	1521	411	415	538	77	55	25
	100.0	27.0	27.3	35.4	5.1	3.6	1.6
３０～３４歳	1921	580	550	575	119	65	32
	100.0	30.2	28.6	29.9	6.2	3.4	1.7
３５～３９歳	1707	444	509	555	94	62	43
	100.0	26.0	29.8	32.5	5.5	3.6	2.5
４０～４４歳	1412	337	390	513	82	48	42
	100.0	23.9	27.6	36.3	5.8	3.4	3.0
４５～４９歳	1245	276	371	447	77	44	30
	100.0	22.2	29.8	35.9	6.2	3.5	2.4
５０～５４歳	1002	169	269	401	74	48	41
	100.0	16.9	26.8	40.0	7.4	4.8	4.1
５５～５９歳	814	124	206	329	69	42	44
	100.0	15.2	25.3	40.4	8.5	5.2	5.4
６０歳以上	319	32	49	145	33	26	34
	100.0	10.0	15.4	45.5	10.3	8.2	10.7
無回答	174	28	42	38	5	9	52
	100.0	16.1	24.1	21.8	2.9	5.2	29.9
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171	31	28	54	17	20	21
	100.0	18.1	16.4	31.6	9.9	11.7	12.3
高卒	3801	746	939	1468	273	184	191
	100.0	19.6	24.7	38.6	7.2	4.8	5.0
専門学校卒	1226	327	339	416	74	43	27
	100.0	26.7	27.7	33.9	6.0	3.5	2.2
高専・短大卒	1157	266	329	423	67	33	39
	100.0	23.0	28.4	36.6	5.8	2.9	3.4
大学卒	4223	1110	1261	1437	223	139	53
	100.0	26.3	29.9	34.0	5.3	3.3	1.3
大学院卒	181	48	53	63	9	6	2
	100.0	26.5	29.3	34.8	5.0	3.3	1.1
無回答	92	13	17	13	1	4	44
	100.0	14.1	18.5	14.1	1.1	4.3	47.8
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115	703	728	1180	186	163	155
	100.0	22.6	23.4	37.9	6.0	5.2	5.0
３００万円以上５００万円未満	4079	1078	1145	1362	255	145	94
	100.0	26.4	28.1	33.4	6.3	3.6	2.3
５００万円以上７５０万円未満	2388	533	725	839	147	88	56
	100.0	22.3	30.4	35.1	6.2	3.7	2.3
７５０万円以上１０００万円未満	828	155	252	337	56	19	9
	100.0	18.7	30.4	40.7	6.8	2.3	1.1
１０００万円以上１２５０万円未満	221	35	72	91	16	7	
	100.0	15.8	32.6	41.2	7.2	3.2	－
１２５０万円以上１５００万円未満	28	7	6	13	1		1
	100.0	25.0	21.4	46.4	3.6	－	3.6
１５００万円以上	23	6	7	8	1	1	
	100.0	26.1	30.4	34.8	4.3	4.3	－
無回答	169	24	31	44	2	6	62
	100.0	14.2	18.3	26.0	1.2	3.6	36.7
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991	699	773	1132	173	115	99
	100.0	23.4	25.8	37.8	5.8	3.8	3.3
５～９年	2209	613	576	744	121	97	58
	100.0	27.8	26.1	33.7	5.5	4.4	2.6
１０～１４年	1742	461	504	560	107	59	51
	100.0	26.5	28.9	32.1	6.1	3.4	2.9
１５～１９年	1416	338	419	475	87	58	39
	100.0	23.9	29.6	33.5	6.1	4.1	2.8
２０～２４年	912	176	261	343	68	37	27
	100.0	19.3	28.6	37.6	7.5	4.1	3.0
２５～２９年	651	126	200	251	41	18	15
	100.0	19.4	30.7	38.6	6.3	2.8	2.3
３０年以上	732	99	192	317	58	30	36
	100.0	13.5	26.2	43.3	7.9	4.1	4.9
無回答	198	29	41	52	9	15	52
	100.0	14.6	20.7	26.3	4.5	7.6	26.3

問18①苦情・不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐ取組みの必要性－現在の必要性（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	高い	やや高い	ふつう	やや低い	低い	無回答
合　　計	10851	2541	2966	3874	664	429	377
	100.0	23.4	27.3	35.7	6.1	4.0	3.5
Ｆ６．業種・・・鉱業	29	8	10	7	1	2	1
	100.0	27.6	34.5	24.1	3.4	6.9	3.4
建設業	847	187	202	317	71	44	26
	100.0	22.1	23.8	37.4	8.4	5.2	3.1
製造業	3338	725	922	1268	213	126	84
	100.0	21.7	27.6	38.0	6.4	3.8	2.5
電気・ガス・熱供給・水道業	148	32	41	58	7	5	5
	100.0	21.6	27.7	39.2	4.7	3.4	3.4
情報通信業	398	103	110	149	28	7	1
	100.0	25.9	27.6	37.4	7.0	1.8	0.3
運輸業	897	177	217	355	62	51	35
	100.0	19.7	24.2	39.6	6.9	5.7	3.9
卸売・小売業	1426	368	405	488	85	45	35
	100.0	25.8	28.4	34.2	6.0	3.2	2.5
金融・保険業	256	69	66	94	11	9	7
	100.0	27.0	25.8	36.7	4.3	3.5	2.7
不動産業	74	11	22	26	10	3	2
	100.0	14.9	29.7	35.1	13.5	4.1	2.7
飲食店・宿泊業	349	93	107	107	8	18	16
	100.0	26.6	30.7	30.7	2.3	5.2	4.6
医療・福祉	236	76	73	63	10	6	8
	100.0	32.2	30.9	26.7	4.2	2.5	3.4
教育・学習支援業	196	59	67	50	7	9	4
	100.0	30.1	34.2	25.5	3.6	4.6	2.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	7	11	14		2	
	100.0	20.6	32.4	41.2	－	5.9	－
サービス業（他に分類されないもの）	2487	611	687	847	148	99	95
	100.0	24.6	27.6	34.1	6.0	4.0	3.8
無回答	136	15	26	31	3	3	58
	100.0	11.0	19.1	22.8	2.2	2.2	42.6
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	941	1113	1415	238	146	109
	100.0	23.8	28.1	35.7	6.0	3.7	2.8
企画・調査・広報	536	146	145	194	24	20	7
	100.0	27.2	27.1	36.2	4.5	3.7	1.3
研究・開発・設計	663	160	211	224	42	17	9
	100.0	24.1	31.8	33.8	6.3	2.6	1.4
情報処理	367	88	90	143	28	11	7
	100.0	24.0	24.5	39.0	7.6	3.0	1.9
営業	1360	328	360	487	88	64	33
	100.0	24.1	26.5	35.8	6.5	4.7	2.4
販売・サービス	1257	311	343	436	73	41	53
	100.0	24.7	27.3	34.7	5.8	3.3	4.2
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	325	426	646	106	78	59
	100.0	19.8	26.0	39.4	6.5	4.8	3.6
その他	875	214	245	275	60	45	36
	100.0	24.5	28.0	31.4	6.9	5.1	4.1
無回答	191	28	33	54	5	7	64
	100.0	14.7	17.3	28.3	2.6	3.7	33.5
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	479	538	641	101	60	31
	100.0	25.9	29.1	34.6	5.5	3.2	1.7
事務の仕事	5387	1254	1510	1937	330	206	150
	100.0	23.3	28.0	36.0	6.1	3.8	2.8
販売の仕事	390	86	112	145	29	12	6
	100.0	22.1	28.7	37.2	7.4	3.1	1.5
営業の仕事	948	243	253	327	66	37	22
	100.0	25.6	26.7	34.5	7.0	3.9	2.3
保安の仕事	91	19	24	34	7	7	
	100.0	20.9	26.4	37.4	7.7	7.7	－
サービスの仕事	607	145	158	219	29	17	39
	100.0	23.9	26.0	36.1	4.8	2.8	6.4
運輸・通信の仕事	314	62	64	124	25	20	19
	100.0	19.7	20.4	39.5	8.0	6.4	6.1
製造の技能工	581	111	148	229	43	28	22
	100.0	19.1	25.5	39.4	7.4	4.8	3.8
その他	546	124	138	187	30	35	32
	100.0	22.7	25.3	34.2	5.5	6.4	5.9
無回答	137	18	21	31	4	7	56
	100.0	13.1	15.3	22.6	2.9	5.1	40.9
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	2239	2651	3293	571	347	242
	100.0	24.0	28.4	35.2	6.1	3.7	2.6
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	296	306	565	92	79	92
	100.0	20.7	21.4	39.5	6.4	5.5	6.4
無回答	78	6	9	16	1	3	43
	100.0	7.7	11.5	20.5	1.3	3.8	55.1

問18①苦情・不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐ取組みの必要性－現在の必要性（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	高い	やや高い	ふつう	やや低い	低い	無回答
合　　計	10851	2541	2966	3874	664	429	377
	100.0	23.4	27.3	35.7	6.1	4.0	3.5
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	1396	1480	2085	351	265	208
	100.0	24.1	25.6	36.0	6.1	4.6	3.6
係長・主任・課長補佐クラス	2609	690	772	829	154	97	67
	100.0	26.4	29.6	31.8	5.9	3.7	2.6
課長クラス以上	2309	436	691	921	154	62	45
	100.0	18.9	29.9	39.9	6.7	2.7	1.9
無回答	148	19	23	39	5	5	57
	100.0	12.8	15.5	26.4	3.4	3.4	38.5
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	619	723	889	138	79	58
	100.0	24.7	28.9	35.5	5.5	3.2	2.3
社外の労働組合に加入している	107	22	35	35	8	4	3
	100.0	20.6	32.7	32.7	7.5	3.7	2.8
加入していない	7876	1840	2138	2834	494	332	238
	100.0	23.4	27.1	36.0	6.3	4.2	3.0
無回答	362	60	70	116	24	14	78
	100.0	16.6	19.3	32.0	6.6	3.9	21.5
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	104	117	165	24	24	21
	100.0	22.9	25.7	36.3	5.3	5.3	4.6
１００～１４９人	2003	449	526	700	158	91	79
	100.0	22.4	26.3	34.9	7.9	4.5	3.9
１５０～１９９人	1862	437	475	670	135	78	67
	100.0	23.5	25.5	36.0	7.3	4.2	3.6
２００～２９９人	2031	447	575	754	126	61	68
	100.0	22.0	28.3	37.1	6.2	3.0	3.3
３００～４９９人	1447	343	410	531	64	61	38
	100.0	23.7	28.3	36.7	4.4	4.2	2.6
５００～９９９人	935	226	255	344	53	28	29
	100.0	24.2	27.3	36.8	5.7	3.0	3.1
１０００人以上	880	234	264	295	35	26	26
	100.0	26.6	30.0	33.5	4.0	3.0	3.0
無回答	1238	301	344	415	69	60	49
	100.0	24.3	27.8	33.5	5.6	4.8	4.0
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	336	340	495	81	59	61
	100.0	24.5	24.8	36.1	5.9	4.3	4.4
１００～１４９人	2857	617	760	1020	223	124	113
	100.0	21.6	26.6	35.7	7.8	4.3	4.0
１５０～１９９人	1593	369	437	562	106	58	61
	100.0	23.2	27.4	35.3	6.7	3.6	3.8
２００～２９９人	1697	387	485	646	82	56	41
	100.0	22.8	28.6	38.1	4.8	3.3	2.4
３００～４９９人	929	227	265	324	51	39	23
	100.0	24.4	28.5	34.9	5.5	4.2	2.5
５００～９９９人	581	148	164	203	32	18	16
	100.0	25.5	28.2	34.9	5.5	3.1	2.8
１０００人以上	519	130	149	194	19	14	13
	100.0	25.0	28.7	37.4	3.7	2.7	2.5
無回答	1303	327	366	430	70	61	49
	100.0	25.1	28.1	33.0	5.4	4.7	3.8
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	888	1119	1437	225	119	124
	100.0	22.7	28.6	36.7	5.8	3.0	3.2
ない	5756	1367	1518	2036	375	252	208
	100.0	23.7	26.4	35.4	6.5	4.4	3.6
無回答	1183	286	329	401	64	58	45
	100.0	24.2	27.8	33.9	5.4	4.9	3.8

問18②苦情・不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐ取組みの必要性－今後の必要性（Ｆ１　性別／Ｆ２　年齢／Ｆ３　最終学歴／Ｆ４　年収／Ｆ５　勤続年数）

Ｆ１．性別／Ｆ２．年齢／Ｆ３．最終学歴／Ｆ４．年収／Ｆ５．勤続年数	件数	高い	やや高い	ふつう	やや低い	低い	無回答
合　　計	10851	3547	3484	2894	280	240	406
	100.0	32.7	32.1	26.7	2.6	2.2	3.7
Ｆ１．性別・・・・・男性	6656	2227	2186	1745	173	150	175
	100.0	33.5	32.8	26.2	2.6	2.3	2.6
女性	4127	1311	1286	1146	106	88	190
	100.0	31.8	31.2	27.8	2.6	2.1	4.6
無回答	68	9	12	3	1	2	41
	100.0	13.2	17.6	4.4	1.5	2.9	60.3
Ｆ２．年齢・・・・・１９歳以下	38	6	10	17	1	2	2
	100.0	15.8	26.3	44.7	2.6	5.3	5.3
２０～２４歳	698	199	203	232	15	18	31
	100.0	28.5	29.1	33.2	2.1	2.6	4.4
２５～２９歳	1521	577	491	370	34	24	25
	100.0	37.9	32.3	24.3	2.2	1.6	1.6
３０～３４歳	1921	767	616	429	41	33	35
	100.0	39.9	32.1	22.3	2.1	1.7	1.8
３５～３９歳	1707	621	545	418	37	37	49
	100.0	36.4	31.9	24.5	2.2	2.2	2.9
４０～４４歳	1412	479	477	349	35	26	46
	100.0	33.9	33.8	24.7	2.5	1.8	3.3
４５～４９歳	1245	382	421	348	37	23	34
	100.0	30.7	33.8	28.0	3.0	1.8	2.7
５０～５４歳	1002	249	349	307	26	27	44
	100.0	24.9	34.8	30.6	2.6	2.7	4.4
５５～５９歳	814	181	248	273	34	28	50
	100.0	22.2	30.5	33.5	4.2	3.4	6.1
６０歳以上	319	48	87	115	18	16	35
	100.0	15.0	27.3	36.1	5.6	5.0	11.0
無回答	174	38	37	36	2	6	55
	100.0	21.8	21.3	20.7	1.1	3.4	31.6
Ｆ３．最終学歴・・・中卒	171	44	33	49	5	13	27
	100.0	25.7	19.3	28.7	2.9	7.6	15.8
高卒	3801	1091	1136	1164	116	97	197
	100.0	28.7	29.9	30.6	3.1	2.6	5.2
専門学校卒	1226	463	366	306	38	23	30
	100.0	37.8	29.9	25.0	3.1	1.9	2.4
高専・短大卒	1157	354	397	325	26	14	41
	100.0	30.6	34.3	28.1	2.2	1.2	3.5
大学卒	4223	1514	1472	993	92	88	64
	100.0	35.9	34.9	23.5	2.2	2.1	1.5
大学院卒	181	64	62	47	3	3	2
	100.0	35.4	34.3	26.0	1.7	1.7	1.1
無回答	92	17	18	10		2	45
	100.0	18.5	19.6	10.9	－	2.2	48.9
Ｆ４．年収・・・・・３００万円未満	3115	970	876	914	92	100	163
	100.0	31.1	28.1	29.3	3.0	3.2	5.2
３００万円以上５００万円未満	4079	1476	1324	1002	104	69	104
	100.0	36.2	32.5	24.6	2.5	1.7	2.5
５００万円以上７５０万円未満	2388	760	842	613	58	51	64
	100.0	31.8	35.3	25.7	2.4	2.1	2.7
７５０万円以上１０００万円未満	828	238	304	245	19	12	10
	100.0	28.7	36.7	29.6	2.3	1.4	1.2
１０００万円以上１２５０万円未満	221	54	87	70	7	3	
	100.0	24.4	39.4	31.7	3.2	1.4	－
１２５０万円以上１５００万円未満	28	8	11	7		1	1
	100.0	28.6	39.3	25.0	－	3.6	3.6
１５００万円以上	23	8	9	5		1	
	100.0	34.8	39.1	21.7	－	4.3	－
無回答	169	33	31	38		3	64
	100.0	19.5	18.3	22.5	－	1.8	37.9
Ｆ５．勤続年数・・・０～４年	2991	975	919	851	72	68	106
	100.0	32.6	30.7	28.5	2.4	2.3	3.5
５～９年	2209	810	683	547	51	54	64
	100.0	36.7	30.9	24.8	2.3	2.4	2.9
１０～１４年	1742	627	550	435	39	32	59
	100.0	36.0	31.6	25.0	2.2	1.8	3.4
１５～１９年	1416	490	478	342	36	29	41
	100.0	34.6	33.8	24.2	2.5	2.0	2.9
２０～２４年	912	262	329	234	38	22	27
	100.0	28.7	36.1	25.7	4.2	2.4	3.0
２５～２９年	651	189	224	192	18	10	18
	100.0	29.0	34.4	29.5	2.8	1.5	2.8
３０年以上	732	155	254	250	20	16	37
	100.0	21.2	34.7	34.2	2.7	2.2	5.1
無回答	198	39	47	43	6	9	54
	100.0	19.7	23.7	21.7	3.0	4.5	27.3

問18②苦情・不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐ取組みの必要性－今後の必要性（Ｆ６　業種／Ｆ７　部門／Ｆ８　仕事／Ｆ９　雇用形態）

Ｆ６．業種／Ｆ７．部門／Ｆ８．仕事／Ｆ９．雇用形態	件数	高い	やや高い	ふつう	やや低い	低い	無回答
合　　計	10851	3547	3484	2894	280	240	406
	100.0	32.7	32.1	26.7	2.6	2.2	3.7
Ｆ６．業種・・・鉱業	29	13	8	6	1		1
	100.0	44.8	27.6	20.7	3.4	－	3.4
建設業	847	250	281	241	23	27	25
	100.0	29.5	33.2	28.5	2.7	3.2	3.0
製造業	3338	1063	1088	930	100	66	91
	100.0	31.8	32.6	27.9	3.0	2.0	2.7
電気・ガス・熱供給・水道業	148	44	51	40	4	3	6
	100.0	29.7	34.5	27.0	2.7	2.0	4.1
情報通信業	398	148	132	107	4	4	3
	100.0	37.2	33.2	26.9	1.0	1.0	0.8
運輸業	897	252	257	294	22	33	39
	100.0	28.1	28.7	32.8	2.5	3.7	4.3
卸売・小売業	1426	494	498	348	34	16	36
	100.0	34.6	34.9	24.4	2.4	1.1	2.5
金融・保険業	256	99	69	72	6	3	7
	100.0	38.7	27.0	28.1	2.3	1.2	2.7
不動産業	74	20	26	21	4	1	2
	100.0	27.0	35.1	28.4	5.4	1.4	2.7
飲食店・宿泊業	349	128	106	81	7	10	17
	100.0	36.7	30.4	23.2	2.0	2.9	4.9
医療・福祉	236	104	69	47	4	4	8
	100.0	44.1	29.2	19.9	1.7	1.7	3.4
教育・学習支援業	196	74	71	40	2	5	4
	100.0	37.8	36.2	20.4	1.0	2.6	2.0
複合サービス業（郵便局、協同組合）	34	9	15	7	2	1	
	100.0	26.5	44.1	20.6	5.9	2.9	－
サービス業（他に分類されないもの）	2487	826	787	636	67	64	107
	100.0	33.2	31.6	25.6	2.7	2.6	4.3
無回答	136	23	26	24		3	60
	100.0	16.9	19.1	17.6	－	2.2	44.1
Ｆ７．部門・・・・・人事・総務・経理	3962	1273	1316	1085	95	78	115
	100.0	32.1	33.2	27.4	2.4	2.0	2.9
企画・調査・広報	536	192	169	144	12	9	10
	100.0	35.8	31.5	26.9	2.2	1.7	1.9
研究・開発・設計	663	234	253	135	20	11	10
	100.0	35.3	38.2	20.4	3.0	1.7	1.5
情報処理	367	120	128	99	6	6	8
	100.0	32.7	34.9	27.0	1.6	1.6	2.2
営業	1360	479	433	346	27	33	42
	100.0	35.2	31.8	25.4	2.0	2.4	3.1
販売・サービス	1257	422	392	324	30	30	59
	100.0	33.6	31.2	25.8	2.4	2.4	4.7
生産（建設、運輸、流通部門含む）	1640	490	486	507	57	41	59
	100.0	29.9	29.6	30.9	3.5	2.5	3.6
その他	875	301	269	214	30	25	36
	100.0	34.4	30.7	24.5	3.4	2.9	4.1
無回答	191	36	38	40	3	7	67
	100.0	18.8	19.9	20.9	1.6	3.7	35.1
Ｆ８．仕事・・・・・専門・技術的な仕事	1850	669	624	445	49	28	35
	100.0	36.2	33.7	24.1	2.6	1.5	1.9
事務の仕事	5387	1710	1809	1460	126	113	169
	100.0	31.7	33.6	27.1	2.3	2.1	3.1
販売の仕事	390	130	124	109	13	6	8
	100.0	33.3	31.8	27.9	3.3	1.5	2.1
営業の仕事	948	347	309	224	22	21	25
	100.0	36.6	32.6	23.6	2.3	2.2	2.6
保安の仕事	91	31	21	27	3	7	2
	100.0	34.1	23.1	29.7	3.3	7.7	2.2
サービスの仕事	607	196	180	161	16	13	41
	100.0	32.3	29.7	26.5	2.6	2.1	6.8
運輸・通信の仕事	314	84	78	109	8	16	19
	100.0	26.8	24.8	34.7	2.5	5.1	6.1
製造の技能工	581	184	163	177	23	15	19
	100.0	31.7	28.1	30.5	4.0	2.6	3.3
その他	546	175	150	158	16	16	31
	100.0	32.1	27.5	28.9	2.9	2.9	5.7
無回答	137	21	26	24	4	5	57
	100.0	15.3	19.0	17.5	2.9	3.6	41.6
Ｆ９．雇用形態・・・正社員	9343	3143	3085	2424	230	192	269
	100.0	33.6	33.0	25.9	2.5	2.1	2.9
非正社員（パート、アルバイト等）	1430	398	388	456	48	46	94
	100.0	27.8	27.1	31.9	3.4	3.2	6.6
無回答	78	6	11	14	2	2	43
	100.0	7.7	14.1	17.9	2.6	2.6	55.1

問18②苦情・不満の解決や、苦情・不満の発生を未然に防ぐ取組みの必要性－今後の必要性（Ｆ10　職位／Ｆ11　労働組合加入／企業調査：Ｆ２　従業員数／企業調査：Ｆ２　正社員数／企業調査：Ｆ３　労働組合の有無）

Ｆ１０．職位／Ｆ１１．労働組合加入／企業調査：Ｆ２．従業員数／企業調査：Ｆ２．正社員数／企業調査：Ｆ３．労働組合の有無	件数	高い	やや高い	ふつう	やや低い	低い	無回答
合　　計	10851	3547	3484	2894	280	240	406
	100.0	32.7	32.1	26.7	2.6	2.2	3.7
Ｆ１０．職位・・・・・・・一般	5785	1918	1752	1603	151	140	221
	100.0	33.2	30.3	27.7	2.6	2.4	3.8
係長・主任・課長補佐クラス	2609	964	850	603	63	57	72
	100.0	36.9	32.6	23.1	2.4	2.2	2.8
課長クラス以上	2309	639	854	661	62	38	55
	100.0	27.7	37.0	28.6	2.7	1.6	2.4
無回答	148	26	28	27	4	5	58
	100.0	17.6	18.9	18.2	2.7	3.4	39.2
Ｆ１１．労働組合加入・・・企業別組合に加入している	2506	889	825	635	47	41	69
	100.0	35.5	32.9	25.3	1.9	1.6	2.8
社外の労働組合に加入している	107	36	37	26	3	2	3
	100.0	33.6	34.6	24.3	2.8	1.9	2.8
加入していない	7876	2539	2545	2135	216	186	255
	100.0	32.2	32.3	27.1	2.7	2.4	3.2
無回答	362	83	77	98	14	11	79
	100.0	22.9	21.3	27.1	3.9	3.0	21.8
企業調査：Ｆ２．従業員数・・・・・・１～９９人	455	131	145	121	13	20	25
	100.0	28.8	31.9	26.6	2.9	4.4	5.5
１００～１４９人	2003	633	612	563	61	51	83
	100.0	31.6	30.6	28.1	3.0	2.5	4.1
１５０～１９９人	1862	600	543	540	62	44	73
	100.0	32.2	29.2	29.0	3.3	2.4	3.9
２００～２９９人	2031	626	691	551	48	42	73
	100.0	30.8	34.0	27.1	2.4	2.1	3.6
３００～４９９人	1447	481	467	391	34	31	43
	100.0	33.2	32.3	27.0	2.3	2.1	3.0
５００～９９９人	935	334	316	229	16	10	30
	100.0	35.7	33.8	24.5	1.7	1.1	3.2
１０００人以上	880	312	301	212	16	12	27
	100.0	35.5	34.2	24.1	1.8	1.4	3.1
無回答	1238	430	409	287	30	30	52
	100.0	34.7	33.0	23.2	2.4	2.4	4.2
企業調査：Ｆ２．正社員数・・・・・・１～９９人	1372	426	407	388	42	41	68
	100.0	31.0	29.7	28.3	3.1	3.0	5.0
１００～１４９人	2857	887	884	808	90	68	120
	100.0	31.0	30.9	28.3	3.2	2.4	4.2
１５０～１９９人	1593	507	502	445	43	33	63
	100.0	31.8	31.5	27.9	2.7	2.1	4.0
２００～２９９人	1697	543	580	460	31	36	47
	100.0	32.0	34.2	27.1	1.8	2.1	2.8
３００～４９９人	929	338	308	223	21	15	24
	100.0	36.4	33.2	24.0	2.3	1.6	2.6
５００～９９９人	581	212	201	132	14	6	16
	100.0	36.5	34.6	22.7	2.4	1.0	2.8
１０００人以上	519	170	170	146	8	10	15
	100.0	32.8	32.8	28.1	1.5	1.9	2.9
無回答	1303	464	432	292	31	31	53
	100.0	35.6	33.2	22.4	2.4	2.4	4.1
企業調査：Ｆ３．労働組合の有無・・・ある	3912	1252	1302	1072	73	72	141
	100.0	32.0	33.3	27.4	1.9	1.8	3.6
ない	5756	1886	1789	1547	177	140	217
	100.0	32.8	31.1	26.9	3.1	2.4	3.8
無回答	1183	409	393	275	30	28	48
	100.0	34.6	33.2	23.2	2.5	2.4	4.1

JILPT　調査シリーズ　No.58
職場におけるコミュニケーションの状況と
苦情・不満の解決に関する調査（企業調査・従業員調査）
発行年月日　２００９年６月２５日
編集・発行　独立行政法人　労働政策研究・研修機構
〒177-8502　東京都練馬区上石神井 4-8-23
調査・解析部　TEL：03-5903-6288
印刷・製本　ヨシダ印刷株式会社

©2009　JILPT

＊調査シリーズ全文はホームページで提供しております。（URL:http://www.jil.go.jp/）