

第 1 章 調查要綱

第1章 調査要綱

1 調査の趣旨

就業形態の多様化、業績・成果主義賃金制度の導入の広がりなど企業の人材マネジメントに変化がみられる中で、労働者の満足度や就業意識にどのような変化が生じてきたのか、また、企業はそれにどのように応えてきたのか、その実態と課題について明らかにすることを目的として、企業及び企業で働く従業員に対し、アンケート調査を実施した。

2 調査の概要

調査の概要は以下のとおりである。

- (1) 調査名 「従業員の意識と人材マネジメントの課題に関する調査」
- (2) 調査期間 平成19年12月15日～12月28日
- (3) 調査方法 郵送による調査票の配布・回収
- (4) 調査対象 企業調査：全国の従業員数100人以上の企業10,000社（株式会社帝国データバンクのデータベースから産業・規模別に抽出（日本標準産業分類の全産業から、農林漁業、鉱業を除く。））
従業員調査：企業調査対象企業で働く従業員100,000人（企業調査対象企業に1企業あたり10人の正社員への調査票配布を依頼した。）
- (5) 有効回収数：企業調査：1,200社（有効回収率12.0%）、従業員調査：7,349人（有効回収率7.3%）

(6) 回答企業、回答従業員の基本属性

回答企業の属性		(%)
総数		100.0 (1,200社)
業種	建設業	6.9
	製造業(消費関連)	4.7
	製造業(素材関連)	4.4
	製造業(機械関連)	10.3
	製造業(その他)	12.8
	電気・ガス・熱供給・水道業	0.3
	情報通信業	2.4
	運輸業	8.4
	卸売・小売業	18.1
	金融・保険業	2.3
	不動産業	1.2
	飲食店・宿泊業	3.8
	医療・福祉	1.3
	教育・学習支援業	1.8
	その他サービス業	16.7
	その他	4.8
	正社員数	100人未満
100～299人		63.7
300～999人		17.4
1,000人以上		4.3
従業員規模 (正社員＋ 非正社員)	100人未満	2.5
	100～299人	58.0
	300～999人	26.5
	1,000人以上	8.4

※総数には従業員規模(正社員＋非正社員)が不明の企業を含む。

回答者の属性		(%)
総数		100.0 (7,349人)
性	男性	66.7
	女性	33.1
年齢	～19歳	0.5
	20～29歳	20.6
	30～39歳	35.9
	40～49歳	24.5
	50～59歳	15.8
	60歳以上	2.0
平均年齢		38.7
学歴	中学・高校	35.3
	専修・各種学校	10.2
	短大・高専	10.3
	大学・大学院	43.9
職種	専門的な仕事	10.8
	技術的な仕事	9.5
	管理的な仕事	18.6
	事務の仕事	40.3
	販売の仕事	6.8
	サービスの仕事	4.0
	保安の仕事	0.6
	運輸・通信の仕事	2.1
	技能工・生産工程の仕事	4.1
	労務作業等の仕事	1.1
	その他	1.5
役職	一般職	50.7
	係長・主任クラス	25.3
	課長・次長クラス	16.8
	部長クラス	4.2
	役員	0.5
	その他	2.2

※総数には性、年齢、学歴、職種、役職が不明の者を含む。