

資料

スクリーニング項目→キャリアコン経験者と未経験者を区別する項目

問1 あなたは、過去に、専門家や専門の担当者にキャリアコンサルティングを受けたり、キャリアに関する相談をしたことがありますか。該当するもの1つに○をつけてください。

<p>①この調査で「専門家や専門の担当者」とは、身近な人（友人・先輩・家族等）以外の以下の人を言います。</p> <p>ア) キャリアに関する相談の専門家（キャリアコンサルタント、キャリアカウンセラーなど）</p> <p>イ) キャリア以外に関する相談の専門家（一般的なカウンセラー、その他の相談支援者）</p> <p>ウ) その他の関連する担当者（大学キャリアセンター職員、会社の人事部担当社員など）</p> <p>※「専門家や専門の担当者」に対する相談かどうか迷う場合は、「専門家や専門の担当者」に相談したことがあるものとしてお答えください。</p> <p>②この調査で「キャリアコンサルティング」とは、本人の適性や職業経験等に応じて自らの職業生活設計を行い、これに即した職業選択や能力開発を効果的に行えるようにするための相談、助言、指導のことを言います。キャリアカウンセリングなどと呼ばれることもあります。</p> <p>③この調査で「キャリアに関する相談」とは、就職、転職、離職、再就職、復職のほか、職場の人間関係、ハラスメント、長時間労働のほか、職業や仕事に関する相談ごとすべてを含みます。</p> <p>※「キャリアに関する相談」かどうか迷う場合は、「キャリアに関する相談」をしたことがあるものとしてお答えください。</p>
--

1 ある 2 ない

A票 キャリアに関する相談経験者対象

問1 あなたがキャリアに関する相談をした時のことについて、以下の質問にお答えください。

(1) 今までに、何度、相談したことがありますか。

_____度

(2) 何歳頃のことですか

_____歳

(3) 今から何年前のことですか

_____年前

問2 あなたがいちばん影響を受けたと思うのは、何度めにキャリアに関する相談をした時ですか。

_____度め

※その時の相談についてお答えください。

問3 あなたが相談をした機関や場はどれですか。(○は1つだけ)

- 1 企業内（人事部）
- 2 企業内（人事部以外）
- 3 企業外（民間人材サービス機関、再就職支援会社、キャリアコンサルティングサービス機関等）
- 4 学校（高校・大学、専門学校、各種学校その他）
- 5 公的機関（ハローワーク、その他の就労支援機関）
- 6 その他（_____）

問4 あなたが相談したのは、誰ですか。(○は1つだけ)

- 1 キャリアに関する相談の専門家（キャリアコンサルタント、キャリアカウンセラーなど）
- 2 キャリア以外に関する相談の専門家（一般的なカウンセラー、その他の相談支援者）
- 3 その他の関連する担当者
(大学等キャリアセンター職員、公的機関の職員、会社の人事部担当社員など)
- 4 その他（_____）

問5 職業やキャリアに関する相談のうち、最も影響を受けたと思う相談をどのように行いましたか。

(1) 回数 (○は1つだけ)

- 1 1回のみ 2 2～3回 3 4回以上 4 回数は覚えていない

※最も影響を受けた相談が何回にわたって行われたかをおたずねする質問です。

(2) 1回あたりの時間 (○は1つだけ)

- | | | |
|---------|------------|-------------|
| 1 15分未満 | 2 15～30分未満 | 3 30分～1時間未満 |
| 4 1時間程度 | 5 1～2時間未満 | 6 2時間以上 |
| | | 7 覚えていない |

問6 どのような内容の相談でしたか。あてはまるものすべてに○をつけてください。(○はいくつでも)

〈職業選択〉

- | | |
|-------------|-----------------------|
| 1 学生時代の就職活動 | 2 (学生時代以外の) 就職活動、求職活動 |
| 3 転職 | 4 会社の倒産・リストラ |
| 5 定年後の就職、仕事 | 6 その他 () |

〈能力開発〉

- | | |
|-----------------|---------------|
| 1 自分の職業の向き不向き | 2 モチベーション・アップ |
| 3 職業能力の開発・能力アップ | 4 資格取得 |
| 5 進学・留学など | 6 将来のキャリア計画 |
| 7 その他 () | |

〈労働条件〉

- | | |
|-----------|--------------|
| 1 仕事内容 | 2 賃金や処遇 |
| 3 残業や労働負荷 | 4 配置転換・出向・転籍 |
| 5 昇進・昇格 | 6 その他 () |

〈人間関係のトラブル〉

- | | |
|-------------------|---------------|
| 1 職場の同僚との人間関係 | 2 職場の上司との人間関係 |
| 3 職場の部下との人間関係 | 4 職場外の人との人間関係 |
| 5 人間関係以外の仕事上のトラブル | 6 その他 () |

〈個人的なこと〉

- | | |
|-----------------|-------------|
| 1 精神面の病気・不調 | 2 その他の病気・入院 |
| 3 家族の介護 | 4 結婚・出産・育児 |
| 5 その他の個人的な深刻な悩み | 6 その他 () |

問7 どのように問題は解決しましたか。(○は1つだけ)

- 1 問題は解決した
 - 1-1 カウンセラーに助けをもらいながら、自分で解決した
 - 1-2 その他の人によって解決した
(上司、人事部門の担当社員、公的機関または大学キャリアセンターの職員、友人・家族など)
 - 1-3 その他の人に助けをもらいながら、自分で解決した
(上司、人事部門の担当社員、公的機関または大学キャリアセンターの職員、友人・家族など)

- 1 - 4 自分の努力で解決した
- 1 - 5 時間にともなって自然に解決した
- 2 問題は解決しなかった

問 8 相談したことによって、あなたのキャリアや職業生活は変化しましたか。(○は1つだけ)

- 1 変化した
 - 1 - 1 将来のことがはっきりした
 - 1 - 2 職業能力がアップした
 - 1 - 3 資格がとれた、学校に通えた
 - 1 - 4 就職できた
 - 1 - 5 労働条件がよくなった
 - 1 - 6 仕事を変った、転職した
 - 1 - 7 人間関係がよくなった
 - 1 - 8 ハラスメントやいじめがなくなった
 - 1 - 9 自分の問題が解決した
 - 1 - 10 家族の問題が解決した
- 2 変化しなかった

問 9 相談したことにより、あなたの賃金や労働時間に変化はありましたか。(○は1つだけ)

(1) 賃金

- 1 高くなった → だいたいどのくらい賃金はアップしましたか。月あたり _____ 千円ぐらい
- 2 変わらない
- 3 低くなった → だいたいどのくらい賃金はダウンしましたか。月あたり _____ 千円ぐらい
- 4 分からない、答えられない

(2) 労働時間等

- 1 短くなった → だいたいどのくらい労働時間は短くなりましたか。月あたり _____ 時間ぐらい
- 2 変わらない
- 3 長くなった → だいたいどのくらい労働時間は長くなりましたか。月あたり _____ 時間ぐらい
- 4 分からない、答えられない

問 10 相談をして良かったですか。(○は1つだけ)

- 1 とても良かった
- 2 やや良かった
- 3 どちらとも言えない
- 4 あまり良くなかった
- 5 ほとんど良くなかった

問 11 相談をして、その後の職業やキャリアに役立ちましたか。(○は1つだけ)

- 1 とても役立った
- 2 やや役立った
- 3 どちらとも言えない
- 4 あまり役立たなかった
- 5 ほとんど役立たなかった

問 1 2 あなたがキャリアコンサルティングを受けた時のことについて、上でおたずねした以外に、覚えていること、感じたこと、役立ったことなどを、以下にお書きください。

(1) 覚えていること

--

(2) 相談をして感じたこと

--

(3) 役立ったこと

--

B 票 キャリアに関する相談未経験者対象

問1 職業生活や職場の問題についての専門のカウンセラーに相談したいと思いませんか（○は1つだけ）。

- 1 相談したい
- 2 どちらかと言えば、相談したい
- 3 どちらとも言えない
- 4 どちらかと言えば、相談したくない
- 5 相談したくない

問2 定期的に職業生活や職場の問題について専門のカウンセラーに相談する機会があるとしたら、利用してみたいと思いませんか。（○は1つだけ）

- 1 利用してみたい
- 2 できれば利用してみたい
- 3 どちらとも言えない
- 4 あまり利用したくない
- 5 利用したくない

問3 定期的に職業生活や職場の問題についての専門のカウンセラーに相談する機会があるとしたら、どんなことを相談してみたいですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。（○はいくつでも）

〈職業選択〉

- | | |
|------------------|-----------------------|
| 1 学生時代の就職活動 | 2 (学生時代以外の) 就職活動、求職活動 |
| 3 進学・留学など | 4 転職 |
| 5 会社の倒産・リストラについて | 6 定年後の就職、仕事について |
| 7 その他 () | |

〈能力開発〉

- | | |
|-----------------|--------------|
| 1 自分の職業の向き不向き | 2 モチベーションの低下 |
| 3 職業能力の開発・能力アップ | 4 資格取得 |
| 5 将来の職業生活設計 | 6 その他 () |

〈労働条件〉

- | | |
|---------------|------------------|
| 1 仕事内容について | 2 賃金や処遇について |
| 3 残業や労働負荷について | 4 配置転換・出向・転籍について |
| 5 昇進について | 6 その他 () |

〈人間関係のトラブル〉

- 1 職場の同僚との人間関係
- 2 職場の上司との人間関係
- 3 職場の部下との人間関係
- 4 職場外の人との人間関係
- 5 人間関係以外の仕事上のトラブル
- 6 その他 ()

〈個人的なこと〉

- 1 精神面の病気・不調
- 2 その他の病気・入院
- 3 家族の介護
- 4 結婚・出産・育児
- 5 その他の個人的な深刻な悩み
- 6 その他 ()

問4 仮にどのような条件が整えば、職業生活や職場の問題について、専門のカウンセラーに相談したいと思いますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。(○はいくつでも)

- 1 料金がかからない(無料)
- 2 秘密を絶対に守ってくれる
- 3 職場の上司や人事に相談内容が伝わらない
- 4 法律的なアドバイスもしてくれる
- 5 経済的なアドバイスもしてくれる
- 6 自宅や職場からすぐに行ける
- 7 仕事に支障のない時間(夜間や休日)に対応してくれる
- 8 同じぐらいの年齢のカウンセラーが話を聞いてくれる
- 9 同性のカウンセラーが話を聞いてくれる
- 10 職場の事情をよく知っている
- 11 職場に対して働きかけてくれる
- 12 人事配置に反映してくれる
- 13 教育訓練機会に結びつく
- 14 自分の話を温かく受け止めてくれる
- 15 自分では気がつかない厳しいことを言ってくれる
- 16 電話で相談にのってくれる
- 17 電子メールで相談にのってくれる
- 18 その他 ()

問5 あなたの職場で、ここ半年間で、以下のような事がありましたか。それぞれについて、あてはまるもの1つに○をつけてください。(○はそれぞれ1つ)。

	あてはまる	ややあてはまる	どちらとも言えない	あまりあてはまらない	あてはまらない
ア 残業時間が長く、家に帰るのが遅くなる	1	2	3	4	5
イ 遅くまで残業をしているが手当がつかない	1	2	3	4	5
ウ 休みたくても、有給休暇がとれない	1	2	3	4	5
エ 十分に睡眠や休みがとれず、疲れがたまっている	1	2	3	4	5
オ 時間外労働時間が月に45時間を超えている	1	2	3	4	5
カ 頻繁に休日出勤がある	1	2	3	4	5
キ 医師の面接指導などの健康確保の仕組みがない	1	2	3	4	5
ク 職場や働き方に関する相談をする窓口がない	1	2	3	4	5
ケ 残業をするのが当然という職場の雰囲気がある	1	2	3	4	5
コ 最近、労働時間や賃金に関するトラブルが起きた	1	2	3	4	5
サ 労働時間や賃金に関する法律違反がある気がする	1	2	3	4	5
シ パワハラ・セクハラのようなトラブルがあった	1	2	3	4	5
ス 会社に「使い捨て」られそうな気がする	1	2	3	4	5

共通調査票（A票・B票共通）

ここからは、現在の状況について、おうかがいします。（平成28年8月1日現在）

問1 あなたは、現在の職業生活の以下の側面についてどの程度満足していますか。それぞれについて、あてはまるもの1つに○をつけてください。（○はそれぞれ1つ）

	満足していない	あまり満足していない	どちらとも言えない	おおむね満足している	満足している
ア 収入	1	2	3	4	5
イ 仕事上の地位	1	2	3	4	5
ウ 仕事内容	1	2	3	4	5
エ 職場の人間関係	1	2	3	4	5
オ 職業生活全般	1	2	3	4	5
カ 現在の生活全般	1	2	3	4	5

問2 あなたの職業的な経験はどのようなものだとお考えですか。あてはまるもの1つに○をつけてください。（○は1つだけ）

- 1 特定の分野・業種・業界で1つの仕事を長く経験してきている
- 2 特定の分野・業種・業界でいろいろな仕事をたくさん経験してきている
- 3 いろいろな分野・業種・業界で1つの仕事を長く経験してきている
- 4 いろいろな分野・業種・業界でいろいろな仕事をたくさん経験してきている
- 5 わからない

問3 あなたは、自分自身の生涯を通じたキャリア計画について、どのように考えていますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。（○は1つだけ）

- 1 自分でキャリア計画を考えていきたい
- 2 どちらかといえば、自分でキャリア計画を考えていきたい
- 3 どちらかといえば、会社でキャリア計画を提示してほしい
- 4 会社でキャリア計画を提示してほしい
- 5 わからない

問4 生涯を通じたキャリア計画を立てたい理由は何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。（○はいくつでも）

- | | |
|--------------------------|-------------|
| 1 現在の仕事に必要な知識・能力を身につけるため | 3 昇進・昇格に備えて |
| 2 将来の仕事やキャリアアップに備えて | 5 資格取得のため |
| 4 配置転換・出向に備えて | 7 海外勤務に備えて |
| 6 転職や独立のため | 9 その他 |
| 8 退職後に備えるため | |

問5 会社や上司が「あなたに求める能力」について、あなたは十分に知らされていると思いますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。(○は1つだけ)

- 1 十分に知らされている 2 ある程度知らされている
3 あまり知らされていない 4 まったく知らされていない

問6 キャリア開発を考えることについて、職場は協力的ですか。下記の区分でそれぞれあてはまるもの1つに○をつけてください。(○は1つだけ)

- 1 協力的 2 やや協力的 3 あまり協力的ではない
4 協力的ではない

問7 あなたの職業的な能力は、他社でも通用すると思いますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。(○は1つだけ)

- 1 通用すると思う 2 ある程度通用すると思う
3 あまり通用しないと思う 4 ほとんど通用しないと思う

問8 あなたが希望している職業人生の実現に向けて必要な職業能力を獲得するためには何が必要だと考えていますか。もっとも近いもの1つに○をつけてください。(○は1つだけ)

- 1 今の仕事の内容のままでよいと考えているので、さらに職業能力を身につける必要はない
2 通常の業務をこなしていくことで必要な能力が身につく
3 会社が提供する教育訓練プログラムに沿って能力向上を図ることが必要
4 自発的な能力向上のための取組みを行うことが必要
5 今後、どのような職業人生にするか決めかねている
6 わからない

問9 あなた御自身のことについて、それぞれ該当するもの1つに○をつけてください。

(1) 性別

- 1 男性 2 女性

(2) 年齢

- 1 20～29歳 2 30～39歳 3 40～49歳 4 50～59歳

(3) 配偶者の有無 (現在)

- 1 あり 2 なし

(4) 就業状態

- 1 おもに仕事 2 通学のかたわらに仕事 3 家事などのかたわらに仕事

(5) 最終学歴（中退者又は在学者は、その前の学歴とします）

- | | | |
|-----------|--------------|-----------|
| 1 中学・高等学校 | 2 専修学校・短大・高専 | 3 大学（文系） |
| 4 大学（理系） | 5 大学院（文系） | 6 大学院（理系） |

(6) 雇用形態

- | | |
|---------------|-------------------|
| 1 正社員 | 2 正社員以外 嘱託 |
| 3 正社員以外 契約社員 | 4 正社員以外 パートタイム労働者 |
| 5 正社員以外 派遣労働者 | 6 その他 |

(7) 現在勤務している会社での勤続年数（グループ会社等への出向期間も含めてください）

- | | | |
|-------------|--------------|--------------|
| 1 1年未満 | 2 1年以上3年未満 | 3 3年以上5年未満 |
| 4 5年以上10年未満 | 5 10年以上20年未満 | 6 20年以上30年未満 |
| 7 30年以上 | | |

(8) 転職回数

_____回

(9) 業務

- | | | |
|-----------------|--------------|------------|
| 1 管理的な仕事 | 2 専門的・技術的な仕事 | 3 事務的な仕事 |
| 4 販売の仕事 | 5 サービスの仕事 | 6 保安の仕事 |
| 7 生産工程の仕事 | 8 輸送・機械運転の仕事 | 9 建設・採掘の仕事 |
| 10 運搬・清掃・包装等の仕事 | 11 その他の仕事 | |

(10) 勤務先全体の従業員数（パート・アルバイトを除く）

- | | | | |
|------------|------------|------------|------------|
| 1 29人以下 | 2 30～49人 | 3 50～99人 | 4 100～299人 |
| 5 300～499人 | 6 500～999人 | 7 1,000人以上 | |

(11) 役職

- | | | | |
|---------|-----------|---------------|------|
| 1 部長相当職 | 2 課長相当職 | 3 係長、主任、職長相当職 | 4 役員 |
| 5 経営者 | 6 役職は特になし | 7 その他（ | ） |

(12) 1週間の就業時間（ふだん残業している場合はそれも含めてください）

- | | | |
|-------------|-------------|-------------|
| 1 30時間未満 | 2 30～35時間未満 | 3 35～40時間未満 |
| 4 40～45時間未満 | 5 45～50時間未満 | 6 50～55時間未満 |
| 7 55～60時間未満 | 8 60時間以上 | |

(13) あなた個人の最近1年間のおおよその税込み年収

1 なし	2 100万円未満	3 100～200万円未満
4 200～300万円未満	5 300～400万円未満	6 400～500万円未満
7 500～600万円未満	8 600～700万円未満	9 700～800万円未満
10 800～900万円未満	11 900～1,000万円未満	12 1,000～1,100万円未満
13 1,100～1,200万円未満	14 1,200～1,300万円未満	
15 1,300～1,400万円未満	16 1,400～1,500万円未満	
17 1,500～1,600万円未満	18 1,600～1,700万円未満	
19 1,700～1,800万円未満	20 1,800～1,900万円未満	
21 1,900～2,000万円未満	22 2,000万円以上	

(14) あなたの世帯の最近1年間のおおよその税込み年収

1 なし	2 100万円未満	3 100～200万円未満
4 200～300万円未満	5 300～400万円未満	6 400～500万円未満
7 500～600万円未満	8 600～700万円未満	9 700～800万円未満
10 800～900万円未満	11 900～1,000万円未満	12 1,000～1,100万円未満
13 1,100～1,200万円未満	14 1,200～1,300万円未満	
15 1,300～1,400万円未満	16 1,400～1,500万円未満	
17 1,500～1,600万円未満	18 1,600～1,700万円未満	
19 1,700～1,800万円未満	20 1,800～1,900万円未満	
21 1,900～2,000万円未満	22 2,000万円以上	

労働政策研究報告書 No.191

キャリアコンサルティングの実態、効果および潜在的ニーズ
—相談経験者1,117名等の調査結果より

発行年月日 2017年 3月 24日
編集・発行 独立行政法人 労働政策研究・研修機構
〒177-8502 東京都練馬区上石神井4-8-23
(照会先) 研究調整部研究調整課 TEL:03-5991-5104
印刷・製本 有限会社 太平印刷

©2017 JILPT

Printed in Japan

*労働政策研究報告書全文はホームページで提供しております。(URL:<http://www.jil.go.jp/>)