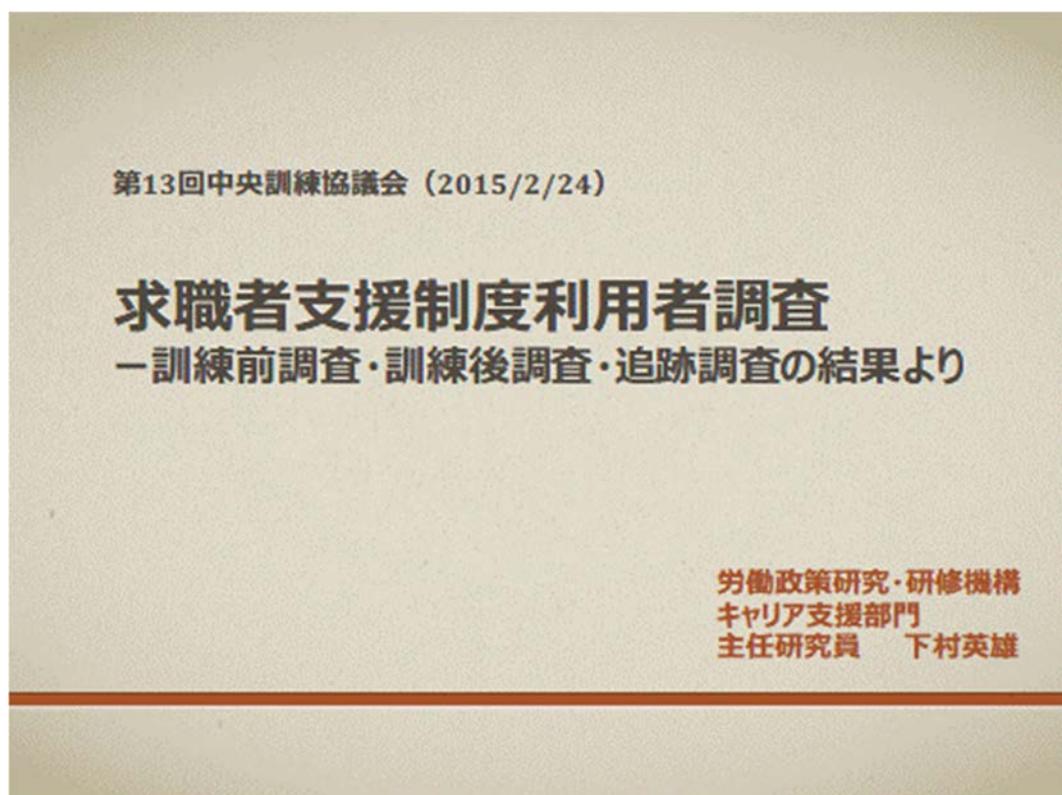


卷末資料

求職者支援制度利用者調査概要： 第13回中央訓練協議会における報告資料

本調査研究の概要および結果については、既に、第13回中央訓練協議会（2015/2/24開催）において、より簡潔な形で整理し、報告しているため、その報告資料についても本章末に添付した。求職者支援制度利用者調査の主だった結果、示唆に富む知見については、こちらの資料でより明確な形で確認できる箇所もあることから、あわせてご参照いただきたい。なお、部分的に、本報告書と詳しい数値や結果の提示・解釈等が違っている箇所があるが、これは欠損値の処理、分析方法の違いによるものであり、本報告書の結果および報告資料ともに集計結果として誤りを含むものではない。大まかな傾向や結果の解釈については齟齬を来していないため、双方を整理統合せずに、そのままの形で掲載することとした。



調査について

- 平成24年9月開講コースの求職者支援訓練受講者（7,275名）全員を対象に、任意での協力による無記名のアンケートを実施。
- 調査は3時点で実施。
 - 訓練前調査：支援指示の際、各安定所にて実施。
回答者数6,347名（回収率87.2%）
 - 訓練後調査：訓練終了後一度目の指定来所日の際、各安定所にて実施。
回答者数4,797名（回収率65.9%）
 - 追跡調査：支援指示の1年後の平成25年9月に、各自に送付して実施。
回答者数891名（回収率14.0%）

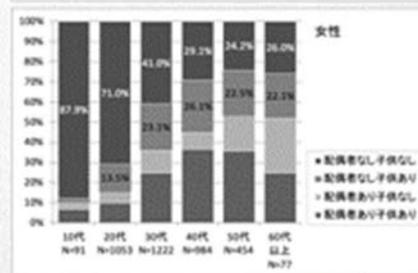
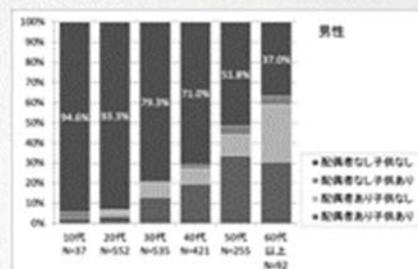
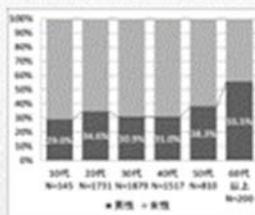
追跡調査回答者は、概して、年齢が高く高学歴で正社員経験が長かった。制度に満足した割合も若干高かった。

- ※追跡調査は、訓練後調査回答者のうち、追跡調査への回答の「同意書」を提出した者を対象に実施。
- ※3ヶ月間の訓練受講者にとっては、訓練終了後10ヶ月後調査となり、6ヶ月間の訓練受講者にとっては、訓練終了後7ヶ月調査となる。
- ※追跡調査は調査票が2つあり、既就職者票に回答した者が739名（82.9%）、未就職者票に回答した者が152名（17.1%）

利用者属性について

- 女性が多い（女性66.3%、男性33.5%）
 - 実践コースの受講割合には男女差あり。
- 20代から40代まで均等に利用
 - 30代29.6%、20代27.3%、40代23.9%
 - 中高年では男性の割合が若干、多い。
- 男性は独身者の割合が高く、女性はシングルマザーの割合が高い
 - 配偶者なし子供ありの利用者の約7割は生計の主な担い手

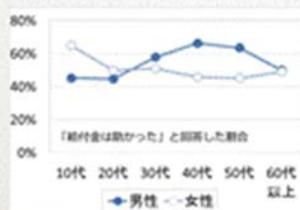
	男性	女性
江分野N=461	66.6%	33.4%
営業・販売・事務N=708	24.9%	75.1%
医療事務N=522	7.9%	92.1%
介護福祉N=1196	38.5%	61.5%
クリエイティブN=487	40.9%	59.1%
理容・美容N=424	0.7%	99.3%
基礎コースN=867	30.8%	69.2%
その他N=275	48.0%	52.0%
全体	33.5%	66.3%



職業訓練受講給付金について①

- 職業訓練受講給付金を受給した利用者は約半数
 - ただし、「配偶者なし子供あり」「中学校卒」「生計の主な担い手」「世帯収入200万未満」では、約7割の利用者が給付金を申請
 - 制度利用者のうち生活保護受給者は約7%
- 「給付金は助かった」と回答した割合は51.4%
 - 特に、40代男性(66.4%)、50代男性(63.5%)、10代女性(64.8%)、生計の担い手(73.8%)、配偶者なし子供あり(74.6%) 世帯年収なし(83.3%)で、「給付金は助かった」との回答が多かった。

※受給者は、給付金を制度利用理由として挙げる割合が比較的高かったが、無料で訓練を受けられることを最も重視していた。

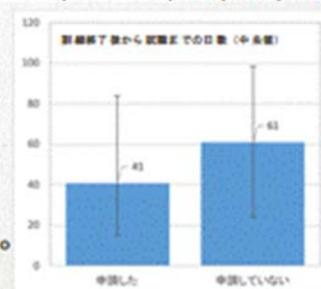


	受給した N=2143	1度も受給しなかった N=2155	合計
訓練 受講を無料で受けられる(技術や知識を習得することができる)こと	74.7%	80.4%	77.5%
ハローワークでの面接支援を受けられること	9.0%	10.7%	9.8%
求職者支援(職業実習期間で無償のキャリアコンサルティング)を受けられること	5.8%	6.9%	6.3%
訓練 受講受給給付金があること	9.3%	0.8%	5.2%
その他	1.3%	1.1%	1.2%

職業訓練受講給付金について②

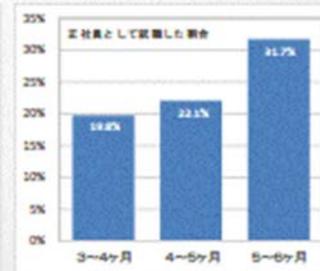
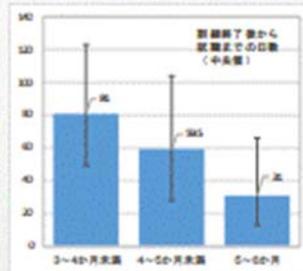
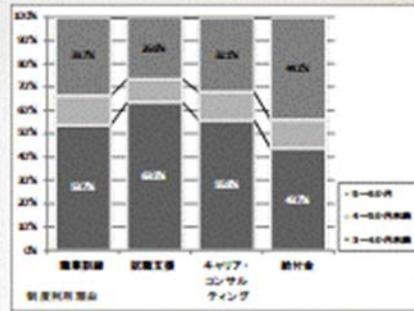
- 受給者は、「正社員」志望が多かった。
- 受給者は、訓練期間が長かった。
- 受給者は、「介護福祉」などの訓練コースを受講していた。
- 受給者は、就職した割合がやや高かった。
 - 受給85.3%、不受給79.6%
- 受給者は、就職が早かった。
 - 受給41日、不受給61日
- 受給者は、訓練終了後調査の時点で(≒訓練終了後一度目の指定来所日の時点で)既に就職が決まっていた割合がやや高かった。
 - 受給19.4%、不受給15.2%

	受給した N=2192	1度も受給しなかった N=2207	合計
希望する働き方			
正社員・正職員	82.0%	76.4%	79.4%
契約社員	8.6%	8.6%	8.6%
派遣社員	9.7%	1.0%	9.2%
パート・アルバイト	11.4%	11.6%	11.6%
自営業	2.1%	1.1%	1.6%
その他	50.5%	63.7%	57.1%
訓練期間			
1ヵ月未満	11.4%	11.6%	11.6%
1ヵ月以上	27.2%	23.4%	25.2%
訓練内容			
接客・販売・事務	11.6%	15.1%	13.4%
介護福祉	6.0%	11.6%	10.0%
調理師	27.0%	21.4%	24.2%
その他	53.4%	50.9%	52.1%
就職状況			
就職が決まっていた	19.4%	15.2%	17.0%
就職が決まらなかった	80.6%	84.8%	83.0%
合計	100.0%	100.0%	100.0%



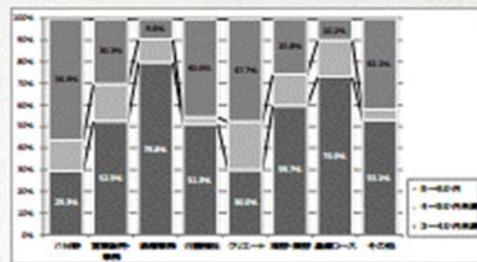
訓練期間について①

- 女性の方が、訓練期間が短い。
 - 「3～4ヶ月」男性44.2%、女性59.8%
- 直近の働き方が「非正規」の方が、訓練期間が短い。
 - 「3～4ヶ月」正社員51.8%、契約社員58.8%、派遣社員64.0%、パート・アルバイト68.5%
- 制度利用理由が「就職支援」は訓練期間が短く、「給付金」は訓練期間が長い。
- 訓練期間が長い方が、就職が早い。
- 訓練期間が長い方が、正社員として就職する割合が高い。



訓練期間について②

- 「基礎コース」「医療事務」は訓練期間が短く「介護福祉」「IT分野」「クリエート」は訓練期間が長い。
- 訓練期間が「3～4ヶ月」と「5～6ヶ月」では、訓練後の受講者の受け止め方が異なる。



訓練受講者の就業意向に対する感想 (5段階、最も「あてはまる」「ややあてはまる」を合計したもの)	3～4か月	4～5か月	5～6か月
訓練の授業内容は難しかった	49.2%	47.2%	54.5%
訓練機関の講師には知識やスキルを十分に教えてもらえた	88.7%	87.9%	80.5%
訓練機関では(もっと)実技をやりたかった	67.9%	88.8%	67.8%
訓練では(もっと)企業実習をやりたかった	41.6%	40.2%	47.7%
訓練機関に通うことで規則正しい生活が送れるようになった	88.4%	83.3%	80.4%
訓練を受けた知識やスキルを役立てたくなった	88.2%	90.3%	87.6%
訓練を受けて、今後の仕事や生活にやる気や自信が出てきた	88.2%	88.5%	81.6%
訓練期間中のキャリア・コンサルティングを十分に受けることができた	70.8%	88.3%	82.1%
就職や仕事についての個別相談の時間はもっとあった方が良かった	38.2%	40.3%	38.2%
同じような立場の人同士で交流して、就職に対する気持ちが強まった	83.3%	83.2%	77.9%
職業訓練受講給付金を受給できたので助かった	48.0%	49.7%	61.5%
訓練を終了したことや取得した資格を応募先にアピールできるようになって良かった	80.1%	78.7%	77.6%
求職者支援制度には満足している	88.0%	89.9%	84.3%

訓練期間「3～4ヶ月」では、知識やスキルを十分に教えてもらい、相談にも乗ってもらい、規則正しい生活が送れるようになり、同じ立場の人の交流もあって、自信が強まったと感じている。

訓練コースについて①

- ・「IT分野」は20～30代男性
- ・「医療事務」は10代男性・20代女性
- ・「介護福祉」は40～50代男性、40～60代女性
- ・「クリエート」は20代男性、30代女性
- ・「理容・美容」は10～30代女性
- ・「基礎コース」は60代男性、40代女性

		IT分野	営業・販売・事務	医療事務	介護福祉	クリエート	理容・美容	基礎コース	その他
男性	10代N=31	9.7%	3.2%	9.7%	41.9%	12.9%	0.0%	19.4%	3.2%
	20代N=446	24.0%	12.1%	2.5%	24.9%	16.6%	0.2%	14.3%	5.4%
	30代N=424	22.6%	10.8%	2.1%	26.9%	13.2%	0.2%	17.0%	7.1%
	40代N=385	14.8%	11.2%	3.4%	33.0%	10.9%	0.0%	16.1%	10.6%
	50代N=212	12.7%	11.3%	2.4%	35.4%	9.0%	0.5%	17.5%	11.3%
60代以上N=81	19.8%	9.9%	0.0%	23.5%	3.7%	0.0%	28.4%	14.8%	
女性	10代N=80	3.8%	10.0%	15.0%	28.8%	5.0%	22.5%	12.5%	2.5%
	20代N=914	3.7%	15.0%	19.7%	11.5%	10.1%	18.4%	17.9%	3.7%
	30代N=1047	5.0%	17.6%	13.4%	20.2%	10.6%	14.3%	14.4%	4.6%
	40代N=829	5.2%	16.8%	12.5%	25.8%	7.0%	6.9%	21.8%	4.0%
	50代N=393	3.8%	12.7%	9.9%	38.7%	4.1%	6.1%	19.1%	5.6%
60代以上N=68	7.4%	14.7%	1.5%	39.7%	4.4%	2.9%	23.5%	5.9%	

男性は、
10代「医療事務」
20～30代
「IT分野」「クリエート」
40～50代「介護福祉」
60代「基礎コース」

女性は、
10代～30代
「理容・美容」「医療事務」
「クリエート」
40代～60代
「介護福祉」「基礎コース」

8

訓練コースについて②

- ・「介護福祉」
 - ・「高校卒」「中学卒」「配偶者あり子供あり」「配偶者なし子供あり」「世帯収入が低い」「生活保護を受給」
- ・「医療事務」
 - ・「短大・高専卒」「配偶者あり子供あり」「生計の担い手と同居」「世帯収入が高い」
- ・「IT分野」
 - ・「大学卒・大学院卒」「配偶者なし子供なし」「生計の担い手」
- ・「クリエート」
 - ・「配偶者なし子供なし」「大学卒・大学院卒」
- ・「営業・販売・事務」
 - ・「大学卒・大学院卒」「短大・高専卒」「世帯収入が高い」
- ・「基礎コース」
 - ・「中学卒」「生計の担い手と同居」「直近の働き方がアルバイト」「非正社員経験が長い」

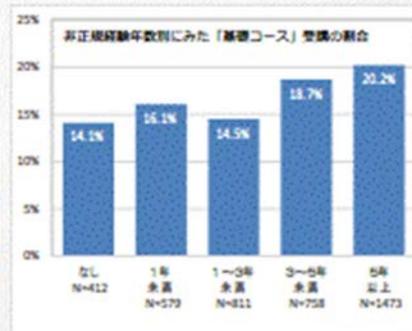
9

	大学・ 院卒 N=987	短大・ 高専卒 N=603	専門 学校卒 N=744	高校卒 N=2150	中学 校卒 N=375	その他 N=61	合計
IT分野	13.2%	7.5%	11.0%	7.7%	7.7%	11.5%	9.3%
営業・販売・事務	18.7%	17.6%	13.4%	13.1%	6.9%	13.1%	14.4%
医療事務	9.6%	13.6%	9.7%	10.9%	8.0%	4.9%	10.5%
介護福祉	16.3%	16.3%	19.0%	29.6%	38.1%	18.0%	24.2%
クリエイト	14.6%	11.8%	11.3%	7.5%	3.5%	13.1%	9.8%
理容・美容	6.3%	10.0%	12.0%	8.0%	9.1%	11.5%	8.6%
基礎コース	13.0%	17.4%	17.7%	18.4%	24.0%	21.3%	17.6%
その他	8.3%	6.0%	5.9%	4.6%	2.7%	6.6%	5.6%

※1%未満で統計的に有意に差が大きい箇所は網掛け、有意に差が小さい箇所は下線を付した。

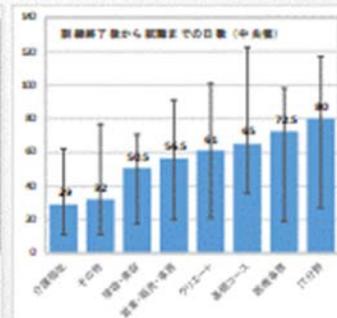
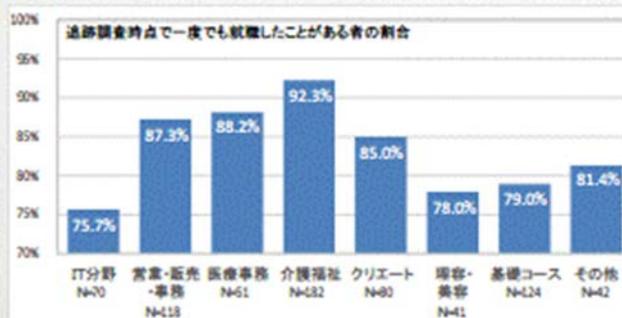
	配偶者 あり 子供 あり N=1015	配偶者 あり 子供 なし N=407	配偶者 なし 子供 あり N=667	配偶者 なし 子供 なし N=2510	合計
IT分野	7.1%	9.6%	4.2%	11.6%	9.3%
営業・販売・事務	16.5%	12.0%	14.7%	14.2%	14.4%
医療事務	12.9%	10.8%	12.7%	9.4%	10.8%
介護福祉	26.7%	21.6%	33.9%	20.0%	23.6%
クリエイト	7.0%	10.3%	2.5%	13.1%	10.0%
理容・美容	7.1%	11.5%	9.9%	8.7%	8.8%
基礎コース	18.7%	17.2%	19.2%	16.6%	17.5%
その他	4.0%	6.9%	2.8%	6.5%	5.4%

※1%未満で統計的に有意に差が大きい箇所は網掛け、有意に差が小さい箇所は下線を付した。



訓練コースについて③

- 「介護福祉」で就職した割合が高く(92.3%)、「IT分野」(75.7%)「基礎コース」(79.0%)で就職した割合が低い。
- 「介護福祉」「その他」で早く就職している。
 - 「介護福祉」は訓練終了直後に就職した割合が高い。
 - 「その他」のうち、「電気・機械・金属関連」「調理」が中央値31日、「建設」が18日と早い。
- 「介護福祉」で正社員就労の割合が高い。(介護福祉34.7%：全体26.7%)



訓練コースについて④

- ・「基礎コース」では訓練終了後の自信がより高い。
- ・「基礎コース」は、訓練前後の職業スキル、生活スキルに関する意識変化が大きい。



以下のような意識項目でも、変化が大きかった。

- ・ 職業生活や仕事に役立つ情報を、積極的に収集するようにしている
- ・ これからの職業生活について、自分なりに見通しをもっている
- ・ 職業生活で難しい問題に直面しても自分なりに積極的に解決していく
- ・ 自分が期待しているような職業生活をこの先実現できそうである

意識項目	11分野	営業・販売・事務系	介護福祉	クリエイティブ	専門・基礎コース	その他
訓練前・訓練後の変化						
情報を集めること	0.26	0.42	0.28	0.20	0.24	0.21
人に話しかけること	0.29	0.37	0.28	0.28	0.29	0.17
人と話しかけたり、交流したりすること	0.24	0.36	0.28	0.22	0.24	0.18
人にアドバイスをもらうこと	0.19	0.20	0.18	0.13	0.13	0.09
特定の職業の知識を積むこと	0.37	0.42	0.40	0.46	0.33	0.41
パソコン・スマホを積極的に使うこと	0.42	0.55	0.53	0.42	0.39	0.38
作業に必要な道具、機材を調べる	0.46	0.50	0.41	0.34	0.45	0.43
資料や道具の管理を行うこと	0.39	0.48	0.31	0.22	0.29	0.20
機械やパソコンの操作を行うこと	0.51	0.75	0.21	0.20	0.21	0.06
身体的にきつい仕事をする	0.30	0.22	0.27	0.14	0.10	0.21
危険な状況に積極的に対応	0.19	0.10	0.11	0.12	0.23	0.20
状況を判断する	0.07	0.10	0.13	0.06	0.12	0.11
友達をつくる	0.23	0.21	0.23	0.16	0.21	0.11
自分の生活がよくなる	0.18	0.27	0.12	0.14	0.17	0.11
人と交流する	0.22	0.28	0.17	0.17	0.18	0.18
自分の能力を認識・把握する	0.28	0.38	0.26	0.24	0.27	0.28
人とコミュニケーションのやり方を知る	0.28	0.40	0.18	0.15	0.15	0.04
自分の人生設計を立てる	0.20	0.31	0.23	0.23	0.26	0.17

※数値は訓練前後の差、訓練後の値 - 訓練前の値、各項目に就いて、最も差が大きい数値に裏打ち、最も差が小さい数値に下線を付した。

制度利用者の就職に関するその他の結果

- ・ 訓練前調査時点で、受講する訓練分野での就職を希望していた者は、就職する割合が高く、就職するまで早く、「正社員」として就職していた。
 - ・ 受講訓練分野でも「どちらでもよい」と回答した者は、就職している割合が低く、かつ、就職も遅かった。
 - ・ 受講訓練分野への就職希望者が「介護福祉」に多く、「どちらでもよい」と回答した者は「基礎コース」に多かった。
 - ・ 「介護福祉」の受講者は「正社員」就職が多く、「基礎コース」の受講者は「パート」就職が多かった。
- ・ 訓練終了後に何らかの形で就職できた者は、訓練終了後一度めの来所日の時点で既に就職が決まっていた者が多い。
 - ※ 実習先事業所に就職した者がやや多いため。
 - ※ 「職場見学、職場体験、企業実習」が役だったと回答した者は、就職が早い。
 - ※ 「介護福祉」コースでは「職場見学、職場体験、企業実習」をもっとやりたかったとの回答が多かった。
- ・ 訓練終了後、就職した者は、個別の職業相談（キャリア・コンサルティング）が役だったとした者が多い。
 - ※ 「基礎コース」では「知識やスキルを十分に教えてもらった」「キャリア・コンサルティングを十分に受けた」との回答が多かった。

まとめ－ 2つのコースの特徴と効果

実践コース

特に「介護福祉」

- 中高年。子供あり。世帯収入低い
- 就職率が高く、就職が早い。
- 正社員就労の割合も高い。
- 受講した訓練分野への就職を希望。
- 職場体験、企業実習、実技へのニーズが高く、就職にも結びつきやすい。

基礎コース

- 中高年＋40代女性。生計の担い手と同居。
- 非正規就労経験長い。
- 就職率が比較的低く、就職がより遅い。
- 「自信」など意識面への効果が高い。特に、職業スキル・生活スキルが高まったと感じる。
- 個別の職業相談（キャリア・コンサルティング）を十分に受けたと認識している。

事前票

職員記入欄	記入月日	月	日	ハローワーク名	整理番号
-------	------	---	---	---------	------

求職者支援制度に関するアンケート ～ご記入にあたってのお願い～

1. このアンケートは、求職者支援制度をより効果的なものにするためのものです。このアンケートは、職業訓練を受ける前と受けた後の2回、行います。回答内容によって、職業訓練や就職支援、若しくは職業訓練受講給付金の受給において不利な扱いを受けることはありません。思ったとおりのことをご答えください。

2. 記入したアンケート票は、個人情報保護に照らして厳格に管理、取り扱いを行います。記入した内容はすべて統計的に処理され、求職者支援制度をより効果的なものにするための基礎資料とする以外の目的には使用しません。また記入した内容は、個人が特定されたり、推測されるような形でとりまとめたり、発表されたりすることはありません。安心してご答えください。

3. 分からない質問、答えたくない質問、難しい質問があった時は、答えなくてもかまいません。その質問を飛ばして、答えられる質問にだけご答えください。

厚生労働省／労働政策研究・研修機構

1. あなたの性別をお答えください。

1 男性	2 女性
------	------

2. あなたの年齢をお答えください。

		歳
--	--	---

3. 現在、配偶者はいますか。また、同居しているお子さんはいますか。

配偶者	1 いる	2 いない
お子さん	1 いる	2 いない

4. あなたの最終学歴について、あてはまるもの1つに○をつけてください。

1 大学・大学院卒	2 短大・高専卒	3 専修学校・専門学校・各種学校卒
4 高校卒	5 中学校卒	6 その他

5. 4で答えた最終学歴の学校を卒業した時期は次のうちどれですか。

1 2010年3月以降	2 1以外
-------------	-------

6. 生計に関するあなたの現在の状況について、あてはまるもの1つに○をつけてください。

1 生計の主な担い手（一人暮らしを含む）	2 あなた以外の生計の主な担い手と同居
3 あなた以外の生計の主な担い手と別居（親から仕送りを受けている等）	4 その他

7. あなた本人の最近1年間のおおよその税込み年収について、あてはまるもの1つに○をつけてください。

1 なし	2 0円超100万円以下	3 100万円超200万円以下
4 200万円超300万円以下	5 300万円超400万円以下	6 400万円超500万円以下
7 500万円超600万円以下	8 600万円超700万円以下	9 700万円超

8. 世帯全体（あなた本人のほか、同居または生計を一にする別居の配偶者、子、父母）の最近1年間のおおよその税込み年収について、上記7の「1～9」のうち、あてはまる番号を1つ書いてください。（単身の方は0と書いてください）

世帯全体の年収（ ）

9. あなたは現在、以下の給付などを受けていますか。あてはまるもの全てに○をつけてください。（○はいくつでも）

1 住宅手当	2 生活保護	3 公的年金
4 その他（ ）	5 1～4のどれも受けていない	

10. 世帯全体の現在のおおよその金融資産の額について、あてはまるもの1つに○をつけてください。

1 なし	2 0円超100万円以下	3 100万円超200万円以下
4 200万円超300万円以下	5 300万円超400万円以下	6 400万円超500万円以下
7 500万円超600万円以下	8 600万円超700万円以下	9 700万円超800万円以下
10 800万円超900万円以下	11 900万円超1000万円以下	12 1000万円超

11. あなたが一番最近働いていた時の働き方にいちばん近いものに1つ○をつけてください。

1 正社員・正職員	2 契約社員	3 派遣社員
4 パート・アルバイト	5 自営業・家族従業員	6 働いた経験がない
7 その他（ ）		

12. あなたは、学校を出てから、「正社員・正規職員」および「非正社員・非正職員」をおおむねどのくらい経験しましたか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

・正社員・正職員

1 なし	2 1年未満	3 1～3年未満	4 3～5年未満	5 5年以上
------	--------	----------	----------	--------

・非正社員・非正職員（契約社員、派遣社員、パート・アルバイトなど）

1 なし	2 1年未満	3 1～3年未満	4 3～5年未満	5 5年以上
------	--------	----------	----------	--------

13. あなたが一番最近の仕事を離職してから仕事を探している期間はどれくらいですか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

1 1か月未満	2 1～2か月未満	3 2～3か月未満
4 3～6か月未満	5 6か月～1年未満	6 1年～1年6か月未満
7 1年6か月～2年未満	8 2年～3年未満	9 3年～4年未満
10 4年～5年未満	11 5年以上	

14. 現在のあなたの雇用保険受給状況について、あてはまるもの1つに○をつけてください。

1 加入していなかったため、受給していない
2 加入したが被保険者期間が足りず、受給していない
3 受給している（待期中・給付制限中を含む）
4 受給が終了している

15. 14で「4」とご回答いただいた方は、雇用保険の受給が終了してからどれくらい経過しているか、あてはまるもの1つに○をつけてください。

1 1か月未満	2 1～2か月未満	3 2～3か月未満
4 3～6か月未満	5 6か月～1年未満	6 1年～2年未満
8 2年以上		

16. あなたが受講する職業訓練の期間について、あてはまるもの1つに○をつけてください。

1 3～4か月未満	2 4～5か月未満	3 5～6か月
-----------	-----------	---------

17. あなたは「職業訓練受講給付金」の事前審査の申請をしましたか。

1 申請した	2 申請していない
--------	-----------

18. 「求職者支援制度」をどのように知りましたか。あてはまるもの全てに○をつけてください。（○はいくつでも）

1 ハローワーク職員に紹介された	2 ハローワークのパンフレット等の広報
3 求職者支援訓練実施機関の広報	4 厚生労働省・労働局の広報
5 市区町村の役所・役場の広報	6 駅や電車等の車内の広告
7 その他の機関の広報	8 家族や友人・知人に勧められた
9 新聞、雑誌、テレビ等の報道	10 その他

19. 「求職者支援制度」を利用しようと思った理由は何ですか。もっともあてはまるもの1つに○をつけてください。

1 職業訓練を無料で受けられる（技能や知識を習得することができる）こと	5 その他（ ）
2 ハローワークで就職支援を受けられること	
3 求職者支援訓練実施機関で無料のキャリア・コンサルティングを受けられること	
4 職業訓練受講給付金があること	

20. 現在、希望している働き方にいちばん近いものに1つ○をつけてください。

1 正社員・正職員	2 契約社員	3 派遣社員
4 パート・アルバイト	5 その他	

21. 下の表の項目について、次の①～③にあてはまるものをそれぞれお答えください。

①あなたがこれまでに経験したことがある仕事の職種（あてはまるもの全てに○）。

②あなたが現在、就職を希望している仕事の職種（あてはまるもの全てに○）。

③あなたが受講予定の職業訓練の分野

（あてはまるもの1つに○。基礎コースを受講される方は「15）」に○）。

	①経験したことがある職種 全てに○	②就職を希望している職種 全てに○	③受講予定の職業訓練の分野 全てに○
1) IT分野（システム・エンジニア、プログラマーなど）	1	2	3
2) 営業・販売・事務	1	2	3
3) 医療事務（医療事務、医療秘書など）	1	2	3
4) 介護福祉（ホームヘルパー、保育など）	1	2	3
5) 農業・林業（農業、林業、養畜、植木・造園など）	1	2	3
6) 旅行・観光（旅行ガイド、添乗員、ツアーコンダクターなど）	1	2	3
7) 警備・保安（警備員、ガードマン（ウーマン）など）	1	2	3
8) クリエイト（企画・創作）・デザイン（webデザインなどを含む）	1	2	3
9) 輸送サービス（運転、運輸、整備など）	1	2	3
10) エコ（環境保全、エネルギーなど）	1	2	3
11) 調理（調理師、製菓師、栄養士など）	1	2	3
12) 電気・機械・金属関連（電気工事、電気設備、機械組立など）	1	2	3
13) 建設（建築、建具製造、鉄筋工、大工、左官、配管など）	1	2	3
14) 理容・美容（理容、美容、メイク、ネイル、エステなど）	1	2	3
15) データ入力や基本的なパソコン操作を中心としたもの	1	2	3
16) 上記以外（ホールスタッフ、コンビニ店員、軽作業などを含む）	1	2	3
17) わからない、決まっていない	1	2	3

22. あなたは、現在、下の表の事からを、仕事上で、どの程度うまくできる自信がありますか。あてはまるものに○をつけてお答えください。（○はそれぞれ1つ）

	かなり自信がある	やや自信がある	どちらでもない	あまり自信がない	ほとんど自信がない
1) 書類を書くこと	1	2	3	4	5
2) 人前で話すこと	1	2	3	4	5
3) 人を説得したり、交渉したりすること	1	2	3	4	5
4) 人にサービスをすること	1	2	3	4	5
5) 特定の業界の知識を用いること	1	2	3	4	5
6) ビジスマナーを理解していること	1	2	3	4	5
7) 作業に必要な道具、機材を選択すること	1	2	3	4	5
8) 資材や道具の管理を行うこと	1	2	3	4	5
9) 機械やパソコンの操作を行うこと	1	2	3	4	5
10) 体力的にきつい仕事をする	1	2	3	4	5

23. 普段の生活で下の表の事がらは得意な方ですか、苦手な方ですか。あてはまるものに○をつけてお答えください。(○はそれぞれ1つ)

	かなり得意である	やや得意である	どちらでもない	やや苦手である	かなり苦手である
1) 朝、決まった時間に起きる	1	2	3	4	5
2) 時間を守る	1	2	3	4	5
3) 友達をつくる	1	2	3	4	5
4) 自分の主張をはっきり言う	1	2	3	4	5
5) 人と交渉する	1	2	3	4	5
6) 自分の能力を正確に把握する	1	2	3	4	5
7) パソコンでメールのやりとりをする	1	2	3	4	5
8) 自分の人生設計を立てる	1	2	3	4	5

24. 職業生活について、日頃どのようにお考えになっているのかをお尋ねします。下の表の事らについて、あてはまるものに○をつけてください。(○はそれぞれ1つ)

	よくあてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
1) 自分のこれからの職業生活に、大変関心をもっている	1	2	3	4	5
2) 職業生活や仕事に役立つ情報を、積極的に収集するようにしている	1	2	3	4	5
3) 自分の職業生活を主体的に送っている	1	2	3	4	5
4) これからの職業生活について、自分なりの見通しをもっている	1	2	3	4	5
5) 職業生活に関係する本や雑誌などは、ほとんど読まない	1	2	3	4	5
6) 職業生活で難しい問題に直面しても、自分なりに積極的に解決していく	1	2	3	4	5
7) これからの職業生活で何を目標とすべきかわからない	1	2	3	4	5
8) 希望する職業生活が送れるように、努力している	1	2	3	4	5
9) これから先の職業生活のことは、ほとんど予想がつかない	1	2	3	4	5
10) 自分が期待しているような職業生活を、この先実現できそうである	1	2	3	4	5

25. あなたは、今後の就職活動について、どの程度の自信がありますか。あてはまるものに○をつけてください。

1 おおむね自信がある	2 ある程度、自信がある	3 どちらとも言えない
4 あまり自信がない	5 全く自信がない	

26. 以下に5つのことがらがあります。あなたがこれから就職先を探す上で、それぞれのことがらを行うことに、どの程度の自信がありますか。あてはまるものに○をつけてください。

	非常に自信がある	少しは自信がある	あまり自信がない	全く自信がない
1) 自分の長所・短所を理解する	1	2	3	4
2) 将来のために、今のうちにやっておくべきことの計画を立てること	1	2	3	4
3) 就職情報誌やインターネットサイトで探し、利用すること	1	2	3	4
4) 現在考えているいくつかの職業のなかから、一つの職業に絞り込むこと	1	2	3	4
5) 就職時の面接でうまく対応すること	1	2	3	4

事後票

職員記入欄	記入月日	月	日	ハローワーク名	整理番号
-------	------	---	---	---------	------

求職者支援制度に関するアンケート ～ご記入にあたってのお願い～

1. このアンケートは、求職者支援制度をより効果的なものにするためのものです。このアンケートは、職業訓練を受ける前と受けた後の2回、行います。回答内容によって、職業訓練や就職支援、若しくは職業訓練受講給付金の受給において不利な扱いを受けることはありません。思ったとおりのことをご答えください。

2. 記入したアンケート票は、個人情報保護に照らして厳格に管理、取り扱いを行います。記入した内容はすべて統計的に処理され、求職者支援制度をより効果的なものにするための基礎資料とする以外の目的には使用しません。また記入した内容は、個人が特定されたり、推測されるような形でとりまとめたり、発表されたりすることはありません。安心してご答えください。

3. 分からない質問、答えたくない質問、難しい質問があった時は、答えなくてもかまいません。その質問を飛ばして、答えられる質問にだけご答えください。

厚生労働省／労働政策研究・研修機構

1. あなたの性別をお答えください。

1 男性	2 女性
------	------

2. あなたの年齢をお答えください。

		歳
--	--	---

3. あなたの求職者支援訓練の受講状況とその後の就職状況についてあてはまるもの1つに○をつけてください。(○は1つだけ)

1 訓練を最後まで受講し、求職活動中
2 訓練を最後まで受講し、就職が決まった
3 就職が決まったので、訓練を途中でやめた
4 就職以外の理由により、訓練を途中でやめた

4. 上で「4」とご回答いただいた方は、訓練を途中でやめた理由にあてはまるもの1つに○をしてください。(○は1つだけ)

1 自分の妊娠・育児	2 自分の疾病、負傷	3 親族の看護・介護
4 その他 ()		

5. あなたは、現在、下の表の事がらを、仕事上で、どの程度うまくできる自信がありますか。あてはまるものに○をつけてお答えください。(○はそれぞれ1つ)

	かなり自信がある	やや自信がある	どちらでもない	あまり自信がない	ほとんど自信がない
1) 書類を書くこと	1	2	3	4	5
2) 人前で話すこと	1	2	3	4	5
3) 人を説得したり、交渉したりすること	1	2	3	4	5
4) 人にサービスをすること	1	2	3	4	5
5) 特定の業界の知識を用いること	1	2	3	4	5
6) ビジスマナーを理解していること	1	2	3	4	5
7) 作業に必要な道具、機材を選択すること	1	2	3	4	5
8) 資材や道具の管理を行うこと	1	2	3	4	5
9) 機械やパソコンの操作を行うこと	1	2	3	4	5
10) 体力的にきつい仕事をする事	1	2	3	4	5

6. 普段の生活で下の表の事がらは得意な方ですか、苦手な方ですか。あてはまるものに○をつけてお答えください。(○はそれぞれ1つ)

	かなり得意である	やや得意である	どちらでもない	やや苦手である	かなり苦手である
1) 朝、決まった時間に起きる	1	2	3	4	5
2) 時間を守る	1	2	3	4	5
3) 友達をつくる	1	2	3	4	5
4) 自分の主張をはっきり言う	1	2	3	4	5
5) 人と交渉する	1	2	3	4	5
6) 自分の能力を正確に把握する	1	2	3	4	5
7) パソコンでメールのやりとりをする	1	2	3	4	5
8) 自分の人生設計を立てる	1	2	3	4	5

7. 職業生活について、日頃どのようにお考えになっているのかをおたずねします。下の表の事からについて、あてはまるものに○をつけてください。(○はそれぞれ1つ)

	よくあてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
1) 自分のこれからの職業生活に、大変関心をもっている	1	2	3	4	5
2) 職業生活や仕事に役立つ情報を、積極的に収集するようにしている	1	2	3	4	5
3) 自分の職業生活を主体的に送っている	1	2	3	4	5
4) これからの職業生活について、自分なりの見通しをもっている	1	2	3	4	5
5) 職業生活に関係する本や雑誌などは、ほとんど読まない	1	2	3	4	5
6) 職業生活で難しい問題に直面しても、自分なりに積極的に解決していく	1	2	3	4	5
7) これからの職業生活で何を目標とすべきか、わからない	1	2	3	4	5
8) 希望する職業生活が送れるように、努力している	1	2	3	4	5
9) これから先の職業生活のことは、ほとんど予想がつかない	1	2	3	4	5
10) 自分が期待しているような職業生活を、この先実現できそうである	1	2	3	4	5

8. あなたは、就職先を探すにあたって、おおむね、どの程度の自信がありますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。(○は1つだけ) (既に就職している方は、今回の就職活動のことを思い出してお答えください。)

1 おおむね自信がある	2 ある程度、自信がある	3 どちらとも言えない
4 あまり自信がない	5 全く自信がない	

9. 以下に5つのことがらがあります。あなたがこれから就職先を探す上で、それぞれのことがらを行うことに、どの程度の自信がありますか。あてはまるものに○をつけてください。(○はそれぞれ1つ) (既に就職している方は、今回の就職活動のことを思い出してお答えください。)

	非常に自信がある	少しは自信がある	あまり自信がない	全く自信がない
1) 自分の長所・短所を理解する	1	2	3	4
2) 将来のために、今のうちにやっておくべきことの計画を立てること	1	2	3	4
3) 就職情報誌やインターネットサイトで探し、利用すること	1	2	3	4
4) 現在考えているいくつかの職業のなかから、一つの職業に絞り込むこと	1	2	3	4
5) 就職時の面接でうまく対応すること	1	2	3	4

10. 訓練期間中に訓練機関で受けた就職支援、キャリア・コンサルティングのうち、役に立ったのはどのようなものでしたか。あてはまるものすべてに○をつけてください。(○はいくつでも)

- | | |
|---------------------------|-----------------------|
| 1 個別の職業相談(キャリア・コンサルティング) | 2 求人情報の提供 |
| 3 履歴書の作成指導 | 4 ハローワークが行う就職説明会のお知らせ |
| 5 ハローワークへの訪問指示 | 6 面接指導 |
| 7 ジョブ・カードの作成の支援及び交付 | 8 職場見学、職場体験、企業実習 |
| 9 地域の雇用情勢等に関する説明(職業人講話等) | |
| 10 外部のキャリア・コンサルタントによる個別相談 | |
| 11 職業紹介 | |

11. 訓練期間中に訓練機関で受けた就職支援、キャリア・コンサルティングのうち、もっと受けなかったのはどのようなものでしたか。上記11の「1～11」のうち、あてはまる番号をすべて書いてください。

訓練機関で受けた就職支援、キャリア・コンサルティングのうち、もっと受けなかったもの
()

12. 受講した訓練分野の仕事をこなせる自信ができましたか。あてはまるものに○をつけてください。(○は1つだけ)

- | | | |
|----------------|-----------------|-----------|
| 1 かなり自信がついた | 2 やや自信がついた | 3 どちらでもない |
| 4 あまり自信がつかなかった | 5 ほとんど自信がつかなかった | |

13. 現在、希望している仕事の分野にいちばん近いものに1つ○をつけてください(○は1つだけ)
(既に就職している方は、現在の仕事の分野をお答えください。)

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1 受講した訓練に関連する分野 | 2 受講した訓練に関連する分野以外 |
| 3 1又は2のどちらでもよい | |

14. 現在、希望している働き方にいちばん近いものに1つ○をつけてください。(○は1つだけ)
(既に就職している方は、現在の働き方をお答えください。)

- | | | |
|-------------|--------|--------|
| 1 正社員・正職員 | 2 契約社員 | 3 派遣社員 |
| 4 パート・アルバイト | 5 その他 | |

15. 職業訓練受講給付金の受給状況についてあてはまるもの1つに○をつけてください。(○は1つだけ)

- | | |
|--------|--------------|
| 1 受給した | 2 1度も受給しなかった |
|--------|--------------|

16. 上記15で「2 1度も受給しなかった」と回答した方は、給付金の支給要件のうち満たさなかったものとして、あてはまるもの1つに○をつけてください。(○は1つだけ)

- | | |
|-------------------------------------|-----------|
| 1 雇用保険を受給していないことの要件 | 2 本人収入の要件 |
| 3 世帯収入の要件 | 4 金融資産の要件 |
| 5 土地・建物所有の要件 | 6 訓練出席の要件 |
| 7 同世帯に同時に給付金を受給して訓練を受けている人がいないことの要件 | |
| 8 過去3年以内に雇用保険などを不正受給していないことの要件 | |
| 9 その他 | |

17. あなたは、求職者支援制度を利用して、どのように感じましたか。下の表の事からについて、あてはまるものすべてに○をつけてください。(○はそれぞれ1つ)

	よくあてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	全くあてはまらない
1) 訓練の授業内容は難しかった	1	2	3	4	5
2) 訓練機関の講師には知識やスキルを十分に教えてもらった	1	2	3	4	5
3) 訓練機関では(もっと)実技をやりたいかった	1	2	3	4	5
4) 訓練では(もっと)企業実習をやりたいかった	1	2	3	4	5
5) 訓練機関に通うことで規則正しい生活が送れるようになった	1	2	3	4	5
6) 訓練を受けた知識やスキルを役立てたくなった	1	2	3	4	5
7) 訓練を受けて、今後の仕事や生活にやる気や自信が出てきた	1	2	3	4	5
8) 訓練期間中のキャリア・コンサルティングを十分に受けることができた	1	2	3	4	5
9) 就職や仕事についての個別相談の時間はもっとあった方が良かった	1	2	3	4	5
10) 同じような立場の人同士で交流して、就職に対する気持ちが強まった	1	2	3	4	5
11) 職業訓練受講給付金を受給できたので助かった	1	2	3	4	5
12) 訓練を修了したことや取得した資格を応募先にアピールできるようになって良かった	1	2	3	4	5
13) 求職者支援制度には満足している	1	2	3	4	5

18. 求職者支援制度を利用した現在の感じ方・考え方を以下に書いてください。

(1) 求職者支援制度を利用して、もっとも良かったことは、

(2) 求職者支援制度を利用して、もっともたいへんだったことは、

(3) 求職者支援制度を利用して、もっとこうなれば良かったのは、

ご回答ありがとうございました。

ハローワーク名 _____	整理番号 _____
---------------	------------

A 票

● 訓練終了後、一度でも就職された方は、以下の設問にお答えください。

1. あなたの性別をお答えください。

1 男性	2 女性
------	------

2. あなたの年齢をお答えください。

		歳
--	--	---

3. 受講前に就いていた仕事の勤続期間をお答えください。(○は1つだけ)

1 就業経験なし	2 1ヶ月未満	3 1～2ヶ月未満
4 2～3ヶ月未満	5 3～6ヶ月未満	6 6ヶ月以上1年未満
7 1年以上5年未満	8 5年以上10年未満	9 10年以上20年未満

4. 訓練終了日をお答えください。 ____月 ____日 (おおよその日付をご記入ください)

5. 訓練終了後最初に就職したのはいつですか。 ____月 ____日 (おおよその日付をご記入ください)

6-1. 訓練終了後最初の就職先はどのように探しましたか。あてはまるもの全てに○をつけてください。(○はいくつでも)

1 ハローワーク	2 ハローワーク以外の職業紹介機関	3 新聞の求人広告
4 求人情報誌	5 その他の雑誌の求人広告	6 市区町村の広報誌
7 その他の紙媒体	8 インターネット経由の情報	9 その他のメディア
10 友人・知人の紹介	11 家族・親類の紹介	12 実習先事業所への就職
13 その他		

6-2. 最終的に、最初の就職先はどのように見つけられましたか。上記6-1の「1～13」のうち、あてはまる番号を1つだけ書いてください。

--

7. 訓練終了後、どのような働き方の就職先を探していましたか。いちばん近いものに1つ○をつけてください。(○は1つだけ)

1 正社員・正職員	2 契約社員	3 派遣社員	4 パート	5 アルバイト	
6 自営業	7 その他 ()				

8. 訓練終了後、最初に就職した際の働き方にいちばん近いものに1つ○をつけてください。(○は1つだけ)

1 正社員・正職員	2 契約社員	3 派遣社員	4 パート	5 アルバイト	
6 自営業	7 その他 ()				

9. 訓練終了後、最初に就職した仕事の雇用保険加入状況について、あてはまるもの1つに○をつけてください。(○は1つだけ)

1 雇用保険の対象である	2 雇用保険の対象でない
3 わからない	

10. 訓練終了後、最初に就職した仕事の労働契約期間について、あてはまるもの1つに○をつけてください。(○は1つだけ)

1 期間の定めのない(無期)労働契約である	2 期間の定めのある(有期)労働契約である
3 わからない	

11. 訓練終了後、最初に就職した仕事の分野は、受講した訓練に関連する分野でしたか。あてはまるもの1つに○をつけてください。(○は1つだけ)

1 受講した訓練に関連する分野	2 受講した訓練に関連する分野以外
3 その他	

12. ①就職先を探している際に希望していた仕事の分野はどれですか。また、②最初に就職した際の仕事の分野はどれですか。それぞれいちばん近いものに1つ○をつけてください。(○は1つずつ)

	①希望していた分野に○	②最初に就職した分野に○
1) IT分野(システム・エンジニア、プログラマーなど)	1	2
2) 営業・販売・事務	1	2
3) 医療事務(医療事務、医療秘書など)	1	2
4) 介護福祉(ホームヘルパー、保育など)	1	2
5) 農業・林業(農業、林業、養畜、植木・造園など)	1	2
6) 旅行・観光(旅行ガイド、添乗員、ツアーコンダクターなど)	1	2
7) 警備・保安(警備員、ガードマン(ウーマン)など)	1	2
8) クリエイト(企画・創作)・デザイン(webデザインなどを含む)	1	2
9) 輸送サービス(運転、運輸、整備など)	1	2
10) エコ(環境保全、エネルギーなど)	1	2
11) 調理(調理師、製菓師、栄養士など)	1	2
12) 電気・機械・金属関連(電気工事、電気設備、機械組立など)	1	2
13) 建設(建築、建具製造、鉄筋工、大工、左官、配管など)	1	2
14) 理容・美容(理容、美容、メイク、ネイル、エステなど)	1	2
15) データ入力や基本的なパソコン操作を中心としたもの	1	2
16) 上記以外(ホールスタッフ、コンビニ店員、軽作業などを含む)	1	2
17) わからない、決まっていない	1	2

13. 訓練終了後、最初に就職した際の仕事の就労条件は、訓練受講前の仕事と比較して、あなたにとって、どのように変化したと感じられますか。(○はそれぞれ1つ)

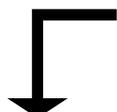
	良くなった	変わらない	悪くなった
1) 仕事内容	1	2	3
2) 賃金	1	2	3
3) 就業時間等	1	2	3
4) 勤務場所	1	2	3
5) その他の条件(職場環境等)	1	2	3

14. 現在、おもに何で生計を立てていますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。(○は1つだけ)

1 就職後の本人の給与	2 預貯金	3 借金	4 仕送り
5 生活保護費	6 その他の公的給付(年金、児童扶養手当など)		
7 配偶者の給与・収入	8 親・子どもの給与・収入		

15-1. 現在の状況について、あてはまるもの1つに○をつけてください。(○は1つだけ)

1 最初の就職先で現在も続けている
2 最初の就職先はやめて、現在、求職活動中
3 最初の就職先はやめて、現在、別の職場で就職している
4 最初の就職先はやめて、現在、求職活動はしていない



15-2. 最初の就職先をやめた理由について、あてはまるもの全てに○をつけてください。(○はいくつでも)

1 満足のいく仕事内容でなかったから	2 能力・実績が正當に評価されないから
3 賃金が低かったから	4 労働条件(賃金以外)がよくなかったから
5 人間関係がうまくいかなかったから	6 会社の将来に不安を感じたから
7 結婚・出産・育児・介護のため	8 病気・ケガのため
9 他によい仕事があったから	10 契約期間終了・満了のため
11 解雇・リストラ・倒産等のため	12 その他

15-3. 最初の就職先をやめた理由として、もっとも大きかったのはどれですか。上記15-2のお答えのうち、あてはまる番号を1つだけ書いてください。

● 以下は、全員の方がお答えください。

16. 就職するにあたり、受講した訓練の効果はありましたか。あてはまるもの1つに○をつけてください。(○は1つだけ)

1 かなり効果があった	2 やや効果があった
3 どちらとも言えない	4 あまり効果はなかった
5 ほとんど効果はなかった	

17. 訓練機関で受講した訓練で、特に良かったと思うものについて、あてはまるもの全てに○をつけてください。(○はいくつでも)

1 知識やスキルを十分に習得できた	2 実習や体験をすることができた
3 規則正しい生活を送れるようになった	4 今後の仕事や生活にやる気や自信がでた
5 同じような立場の人と交流できた	6 訓練を修了したことを応募先にアピールできた

18. 訓練機関で受けた就職支援・キャリア・コンサルティングの効果はありましたか。あてはまるもの1つに○をつけてください。(○は1つだけ)

1 かなり効果があった	2 やや効果があった
3 どちらとも言えない	4 あまり効果はなかった
5 ほとんど効果はなかった	

19. 訓練終了後のハローワークの就職支援は、どの程度、効果がありましたか。あてはまるもの1つに○をつけてください。(○は1つだけ)

1 かなり効果があった	2 やや効果があった
3 どちらとも言えない	4 あまり効果はなかった
5 ほとんど効果はなかった	

20. 訓練終了後のハローワークの就職支援について、役に立ったのはどのようなものでしたか。あてはまるものすべてに○をつけてください。(○はいくつでも)

1 自分の職業能力・セールスポイントの整理	2 求人の選び方に関する支援
3 履歴書や職務経歴書の書き方の支援	4 面接の受け方の指導
5 企業に関する情報収集の仕方	
6 応募・面接がうまくいかなかったときの理由の分析と今後の対応の検討	
7 住居、生活に関する相談、こころの健康相談等への誘導	8 その他

21. 求職者支援制度は、あなたの就職活動にどの程度、役立ちましたか。あてはまるもの1つに○をつけてください。(○は1つだけ)

1 かなり役立った	2 やや役立った
3 どちらとも言えない	4 あまり役立たなかった
5 ほとんど役立たなかった	

22. 求職者支援制度について、現在お感じの改善すべき点・要望等についてお書きください。

(1) 制度全体について

(2) ハローワークについて

(3) 訓練機関について

ご回答ありがとうございました。

ハローワーク名 _____ 整理番号 _____

B 票

● 訓練終了後、一度も就職をされていない方は、以下の設問にお答えください。

1. あなたの性別をお答えください。

1 男性 2 女性

2. あなたの年齢をお答えください。

歳

3. 受講前に就いていた仕事の勤続期間をお答えください。（○は1つだけ）

1 就業経験なし	2 1ヶ月未満	3 1～2ヶ月未満
4 2～3ヶ月未満	5 3～6ヶ月未満	6 6ヶ月以上1年未満
7 1年以上5年未満	8 5年以上10年未満	9 10年以上20年未満

4. 訓練終了日をお答えください。 ____月 ____日 （おおよその日付をご記入ください）

5-1. 就職をしていない理由について、あてはまるものに全てに○をつけてください。（○はいくつでも）

1 応募したが、条件が合わなかったため
2 応募したが、求める能力に達していなかったため
3 応募したが、その他の理由で（理由 _____）
4 条件に合う求人がなく、応募していないため
5 その他の理由で、応募していないため（理由 _____）
6 就職活動をやめたため

5-2. 上で「6 就職活動をやめたため」と答えた方は、その理由について、あてはまるもの1つに○をつけてください。（○は1つだけ）

1 希望の仕事が見つからないため	2 結婚・妊娠・出産・育児のため
3 世帯で収入が得られるようになったため	4 気力がなくなったため
5 病気・ケガのため	6 その他（ _____ ）

● 以下は、全員の方がお答えください。

6. これからの就職について、どのようにお考えですか。あてはまるもの1つに○をつけてください。（○は1つだけ）

1 賃金などの条件を変えて探したい	2 訓練とは違う分野で探したい
3 さらに訓練や勉強をしてから探したい	4 今は一休みしていずれ探したい

7. 現在、おもに何で生計を立てていますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。(○は1つだけ)

1 預貯金	2 借金	3 仕送り	4 生活保護
5 その他の公的給付(年金、児童扶養手当など)	6 配偶者の給与・収入		
7 親・子どもの給与・収入	8 その他()		

8. 現在、就職先はどのように探していますか。あてはまるもの全てに○をつけてください。就職活動をやめた方は、就職活動をしていた頃の事をお答えください。(○はいくつでも)

1 ハローワーク	2 ハローワーク以外の職業紹介機関	3 新聞の求人広告
4 求人情報誌	5 その他の雑誌の求人広告	6 市区町村の広報誌
7 その他の紙媒体	8 インターネット経由の情報	9 その他のメディア
10 友人・知人の紹介	11 家族・親類の紹介	12 実習先事業所への就職
13 その他		

9. 現在、どのような働き方の就職先を探していますか。いちばん近いものに1つ○をつけてください。就職活動をやめた方は、就職活動をしていた頃の事をお答えください。(○は1つだけ)

1 正社員・正職員	2 契約社員	3 派遣社員	4 パート	5 アルバイト
6 自営業	7 その他()			

10. 現在、希望している仕事の分野は、受講した訓練に関連する分野ですか。あてはまるもの1つに○をつけてください。就職活動をやめた方は、就職活動をしていた頃の事をお答えください。(○は1つだけ)

1 受講した訓練に関連する分	2 受講した訓練に関連する分野以外
3 その他	

11. 現在、希望している分野はどれですか。あてはまるもの1つに○をつけてください。就職活動をやめた方は、就職活動をしていた頃の事をお答えください。(○は1つだけ)

	希望している分野に○
1) IT分野(システム・エンジニア、プログラマーなど)	1
2) 営業・販売・事務	1
3) 医療事務(医療事務、医療秘書など)	1
4) 介護福祉(ホームヘルパー、保育など)	1
5) 農業・林業(農業、林業、養畜、植木・造園など)	1
6) 旅行・観光(旅行ガイド、添乗員、ツアーコンダクターなど)	1
7) 警備・保安(警備員、ガードマン(ウーマン)など)	1
8) クリエート(企画・創作)・デザイン(webデザインなどを含む)	1
9) 輸送サービス(運転、運輸、整備など)	1
10) エコ(環境保全、エネルギーなど)	1
11) 調理(調理師、製菓師、栄養士など)	1
12) 電気・機械・金属関連(電気工事、電気設備、機械組立など)	1
13) 建設(建築、建具製造、鉄筋工、大工、左官、配管など)	1
14) 理容・美容(理容、美容、メイク、ネイル、エステなど)	1
15) データ入力や基本的なパソコン操作を中心としたもの	1
16) 上記以外(ホールスタッフ、コンビニ店員、軽作業などを含む)	1
17) わからない、決まっていない	1

12. 就職するにあたり、受講した訓練の効果はありましたか。あてはまるもの1つに○をつけてください。
(○は1つだけ)

- | | |
|---------------|--------------|
| 1 かなり効果があった | 2 やや効果があった |
| 3 どちらとも言えない | 4 あまり効果はなかった |
| 5 ほとんど効果はなかった | |

13. 訓練機関で受けた訓練で、特に良かったと思うものについて、あてはまるものに全てに○をつけてください。(○はいくつでも)

- | |
|-------------------------|
| 1 知識やスキルを十分に習得できた |
| 2 実習や体験をすることができた |
| 3 規則正しい生活を送れるようになった |
| 4 今後の仕事や生活にやる気や自信がでた |
| 5 同じような立場の人で交流できた |
| 6 訓練を修了したことを応募先にアピールできた |

14. 訓練機関で受けた就職支援、キャリア・コンサルティングの効果はありましたか。あてはまるもの1つに○をつけてください。(○は1つだけ)

- | | |
|---------------|--------------|
| 1 かなり効果があった | 2 やや効果があった |
| 3 どちらとも言えない | 4 あまり効果はなかった |
| 5 ほとんど効果はなかった | |

15. 訓練終了後のハローワークの就職支援は、どの程度、効果がありましたか。あてはまるもの1つに○をつけてください。(○は1つだけ)

- | | |
|---------------|--------------|
| 1 かなり効果があった | 2 やや効果があった |
| 3 どちらとも言えない | 4 あまり効果はなかった |
| 5 ほとんど効果はなかった | |

16. 訓練終了後のハローワークの就職支援について、役に立ったのはどのようなものでしたか。あてはまるものすべてに○をつけてください。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------------------|---------------|
| 1 自分の職業能力・セールスポイントの整理 | 2 求人選び方に関する支援 |
| 3 履歴書や職務経歴書の書き方の支援 | 4 面接の受け方の指導 |
| 5 企業に関する情報収集の仕方 | |
| 6 応募・面接がうまくいかなかったときの理由の分析と今後の対応の検討 | |
| 7 住居、生活に関する相談、こころの健康相談等への誘導 | |
| 8 その他 | |

17. 求職者支援制度は、あなたの就職活動にどの程度、役立ちましたか。あてはまるもの1つに○をつけてください。(○は1つだけ)

- | | |
|---------------|--------------|
| 1 かなり役立った | 2 やや役立った |
| 3 どちらとも言えない | 4 あまり役立たなかった |
| 5 ほとんど役立たなかった | |

18. 求職者支援制度について、現在お感じの改善すべき点・要望等についてお書きください。

(1) 制度全体について

(2) ハローワークについて

(3) 訓練機関について

ご回答ありがとうございました。

労働政策研究報告書 No.181

求職者支援制度利用者調査

－訓練前調査・訓練後調査・追跡調査の3時点の縦断調査による検討

発行年月日 2015年12月11日

編集・発行 独立行政法人 労働政策研究・研修機構

〒177-8502 東京都練馬区上石神井4-8-23

(照会先) 研究調整部研究調整課 TEL:03-5991-5104

印刷・製本 有限会社 太平印刷

©2015 JILPT

Printed in Japan

* 労働政策研究報告書全文はホームページで提供しております。(URL:<http://www.jil.go.jp/>)