

自己理解ツール集

第1節 自己理解ツール集の目的

中高年齢者は、どのような職務を果たせるかわからない若年者と異なり、すでに長い職業経験を持ち、豊富な業務知識を蓄積している。一方、高齢になると経験のない職務を新たに学習することは難しくなると考えられることから、いったん離職した中高年齢者が再就職しようとするならば、これまでに経験した仕事やこれと関連する仕事のほうが経験を活かしやすく、就職が容易であろうと考えられている。そのため中高年齢者の場合、これまでに経験した職務、さらには得意な職務は何かを明らかにし、これに適合する求人を探すこととなるが、①職業を業種として捉えがちなため、職業経験を職務の水準で把握することが難しい、②中高年齢者は身体的精神的老化から、これまでと同じように職務が遂行できないことがありうる、という問題がある。また逆に、③経験にこだわるあまり、新たな職務や職場に挑戦することができないという問題もある。

プロジェクト研究「ホワイトカラーを中心とした中高年離職者の再就職支援等に関する研究」では、中高年の求職者がハローワークや人材銀行などの職業相談機関における情報提供、セミナー、ワークショップなどを通して自己理解と職業理解を深め、職業相談などを通じて将来のキャリアを計画し、求人を探求して仕事を決め応募するという、一連の就職活動を支援する方法を確立することを目指している。そうした職業相談や職業指導の過程では、これらの問題に答えるため、求職者の職業能力や経験、就業意欲や態度を明らかにし、それら特性について求職者が自己理解を深め、その理解を出発点として相談をさらに積極的に展開していくことが必要である。そこで、中高年の求職者がこれからの働き方や自分にできる仕事について考えるための材料として、職業能力、職務遂行能力、態度などのうち、これまで測定されることのなかった諸特性について客観的な測定と評価を求職者に提供する心理テストを新たに開発するこ

ととした。

第2節 自己理解ツール集の使い方

「再就職のための自己理解支援ツール」は、ホワイトカラー経験者が、どのような職務遂行能力を獲得してきたのか、これまでと同じように職務が遂行できるかどうか、経験を活かすことができるのかを心理学的な方法によって評価し、どのような職務につくべきか、どのように仕事をすればよいのかを中高年齢者自身が判断するために、以下の材料を提供する。

- ① 管理機能行動目録：具体的な問題解決場面での行動の仕方から職業遂行能力を予測する適性検査。
- ② 作動記憶の測定と評価：心のメモ帳といわれる、情報の処理と貯蔵を同時に行う作動記憶の機能を測定し、注意の制御能力を評価する。
- ③ 短期記憶の測定と評価：ごく短い時間で何項目の数字を記憶することができるか、短期記憶の容量を測定する。
- ④ 心の硬さ尺度：行動特徴についての質問紙に答えて心の硬さの質と程度を測定し、そのプロフィールとタイプに応じたアドバイスをフィードバックする。

図 メニュー画面

自己理解ツール集	
独立行政法人 労働政策研究・研修機構 テストの課題をクリアするとそれぞれのテストにシヤンゴトします。	
管理機能行動目録	具体的な問題解決場面での行動の仕方から、あなたの職業遂行能力を予測できる適性検査です。
作動記憶	心のメモ帳といわれる、情報の処理と貯蔵を同時に行うワーキングメモリーを測定します。あなたの注意の制御能力も測定を評価します。
短期記憶	短い時間かいた、100の数字を記憶することなどがあつた短期記憶のテストです。あなたの記憶の定比率を評価します。
心の硬さ尺度	いろいろな行動特徴についての質問紙に答えると、心の硬さの質と程度を測定します。あなたの心の硬さのタイプを評価し、タイプに応じたアドバイスをフィードバックします。

これらの特性についての測定プログラムをそれぞれ作成し、統合して一つのパッケージとしてパーソナルコンピュータに搭載する。相談の過程で確認したくなった特性についてのテストや質問紙を選びだし、回答するとただちに結果の評価をフィードバックすることで、求職者が自己理解を深められるものとする。プログラムを起動するとメニュー画面が開き、「管理機能行動目録」、「作動記憶」、「短期記憶」、「心の硬さ尺度」各テストの紹介とアイコンが示される。アイコンを選択するとそれぞれのテストにジャンプする。前ページにメニュー画面を示す。

(1) 動作環境

自己理解ツール集は、以下の要件を満たすパーソナルコンピュータ上で動作する。

- ア. CPU：Pentium 133MHz以上
- イ. メインメモリ：128MB以上
- ウ. ハードディスクの空き容量：50MB以上
- エ. ディスプレイ解像度：1024×768
- オ. オペレーティングシステム：Windows98以上

(2) インストール

- ア. 自己理解ツール集のCD-ROMをパーソナルコンピュータのCD読取装置にセットする。
- イ. 自己理解ツール集セットアップフォルダをダブルクリックする。
- ウ. disc1フォルダをダブルクリックする。
- エ. セットアップ用のファイル一覧が表示されるので、SETUP.EXEをダブルクリックする。インストール作業が開始される。
- オ. セットアップ画面はすべて「次へ」をクリックする。セットアップ完了画面が表示されたらインストール終了なので、完了ボタンをクリックする。