

平成28年度 民間事業者による対象公共サービスの実施状況

独立行政法人労働政策研究・研修機構
労働大学校

1 対象公共サービスの事業名 労働大学校の施設管理・運営業務			
2 対象公共サービスの内容 機械設備管理業務、電気設備管理業務、警備等業務、清掃・衛生管理業務、緑地管理業務			
3 確保すべき対象公共サービスの質の確保の状況			
平成28年4月～平成29年3月			
	確保すべき対象公共サービスの質	実績	実績の測定時期
(事業所名:労働大学校)公共サービス実施民間事業者名 新東産業株式会社共同事業体			
快適性の確保	研修生に対するアンケート調査において、質問1「大学校内各施設の生活面における整備状況」について「満足」「やや満足」の合計の回答率	90.00 %	平成29年3月
快適性の確保	研修生に対するアンケート調査において、質問2「警備員の対応」について「満足」「やや満足」の合計の回答率	94.24 %	平成29年3月
品質の維持	当該業務の不備に起因する研修の中断回数	0回	平成29年3月
品質の維持	当該業務の不備に起因する空調停止、停電、断水の発生回数	0回	平成29年3月
安全性の確保	当該業務の不備に起因する施設利用者の怪我の回数	0回	平成29年3月