

いないと判定した求人を手作業で修正したり、AI が正しく処理できなかった求人に対応しなくてはならない。また、AI の判断結果等を、専門家に定期的にフィードバックする必要がある。AI の活用によって、そういった課題も浮き彫りになっている。再就職支援カウンセラーが求職者を支援するよりも、AI を支援することに多くの時間が費やされているのが現状である^(注 91)。

なお、会計検査院 (Cour des Comptes) による公共政策の AI 活用に関する評価レポートについて、経済財政省の事業に関するレポートは確認できたが^(注 92)、フランス・トラバイユの AI 事業に関する評価レポートについては、今回の調査では確認できなかった。

おわりに

フランスにおける公共職業安定機関であるフランス・トラバイユは、2018 年から業務支援に AI を活用している。とりわけ、求職者のニーズに即して的を絞った支援のために開発された再就職支援カウンセラー向け対話型 AI 「ChatFT」と求職者向け会話型 AI による職業紹介ツール 「Match FT」には、生成 AI が活用されている。そのほか、求職者の自律的求職活動を促す 「QualifFT」 や求職者の採用の可能性を予測する 「La Bonne Boîte」 などがサービス提供されている。カウンセラー支援で特に効果が期待されているのが、求人情報の適合性判定 AI 「LegO」 である。掲載される求人票に違法な記述がないか分析する精度が 82% とされており、職員が求人情報の確認と修正に費やす時間を短縮する効果が見込まれる。

だが、このような利点がある一方で、課題も浮かびあがっている。アルゴリズムが悪用され、求職活動における差別の懸念があるため、あくまでも最終の意思決定は人間が行い、AI の活用の範囲を限定する基本方針を掲げている。また、「LegO」 が適合していないと判定した求人を手作業で修正したり、AI の解析が正しく処理できなかった求人に対応しなくてはならない場合もあり、再就職支援カウンセラーが求職者を支援するよりも、AI を支援することに多くの時間が費やされているといった課題が出ている。今後もそういった顕在化している課題のほか、潜在的な課題に対しても対処していく必要がある。

⁹¹ 独立系製品調査メディア clubic のサイト (France Travail utilise une IA pour détecter les offres d'emploi non conformes, Par Mélina Loupia, Publié le 16 février 2024) 参照 (<https://www.clubic.com/actualite-519076-france-travail-utilise-une-ia-pour-detecter-les-offres-d-emploi-non-conformes.html>)。

⁹² L'intelligence artificielle dans les politiques publiques : l'exemple du ministère de l'économie et des finances, Cour des Comptes, 22.10.2024 (<https://www.ccomptes.fr/fr/publications/lintelligence-artificielle-dans-les-politiques-publiques-lexemple-du-ministere-de>)。経済財政省が 2015 年以降に導入した 35 の人工知能プログラムについて、技術的な側面は十分に対応がなされているものの、倫理、人材、環境に関する課題への対応は依然として不十分であるとして、同省の AI の欠陥を指摘するかたちとなっている。

参考文献

- Ailbhe Brioscú, Anne Laurington, Anne Saint-Martin and Theodora Xenogiani (2024) A new dawn for public employment services: Service delivery in the age of artificial intelligence, Working paper, More info, OECD Artificial Intelligence Papers, 13 June 2024
(https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2024/06/a-new-dawn-for-public-employment-services_25e1e70e/5dc3eb8e-en.pdf).
- Willem Pietersen (2025) European Network of Public Employment Services, Opportunities of AI within PES processes and services, PES Network Report exploring PES experiences, best practices and emerging business value, EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Employment, Social Affairs and Inclusion, January – 2025
(<https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/4146f153-e466-11ef-be2a-01aa75ed71a1/language-en>).
- Luc Behaghel, Sofia Dromundo, Marc Gurgand, Yagan Hazard and Thomas Zuber (2022) “Encouraging and Directing Job Search: Direct and Spillover Effects in a Large Scale Experiment”, Banque de France Working Papers
(<https://publications.banque-france.fr/sites/default/files/medias/documents/wp900.pdf>).