

フランスの公共職業安定機関における AI の導入状況

はじめに

本稿はフランスの公共職業安定機関における AI の活用状況についてとりまとめたものである。まず、第 1 節ではフランスにおける公共職業安定機関であるフランス・トラバイユ (France Travail) の組織概要について述べる。第 2 節ではフランス・トラバイユが AI を職業安定業務に活用している事例を紹介する。第 3 節では、フランス・トラバイユが AI を職業安定業務に活用する目的や活用することによる効果と課題について述べる。

第 1 節 公共職業安定機関の概要

フランスの職業紹介や失業保険関連の業務を担っている公共職業安定機関は、フランス・トラバイユというワンストップ・センターである。フランス・トラバイユの前身である雇用局 (Pôle emploi) は、サルコジ政権時の 2009 年 1 月、旧・公共職業安定所 (ANPE: Agence nationale pour l'emploi=国立雇用紹介所) と失業保険制度の運営組織の全国商工業雇用連合 (Unédic: Union nationale pour l'emploi dans l'industrie et le commerce) 及びその地方機関の商工業雇用協会 (Assédic : Associations pour l'emploi dans l'industrie et le commerce) が統合されて創設された組織であり、このとき職業紹介と失業保険給付がワンストップ・センター化された。統合前、失業者は求職者登録のために ANPE に出向き、失業手当の受給手続きをするために Assédic に出向く必要があり、複数の窓口を訪れる必要があったため失業者にとって大きな負担となっていて、速やかな再就職活動の開始を妨げていると考えられていた。その課題を解決するために求職者登録、再就職活動の指導、失業保険給付といった失業者の再就職支援をワンストップ・サービスで提供するため組織統合が行われた。また、2015 年からは手続きの電子化、オンライン化が本格的に推進されている^(注 1)。

1. 職員数、拠点設置数等

フランス・トラバイユの職員数は、54,911 人（2025 年）であり、全国に 896 の拠点（出先事務所）があり、フランス各地の地方局と中継地として機能している^(注 2)。特に、

¹ 職業紹介と失業保険受給手続きのオンライン化およびデジタル化については、当機構資料シリーズ No.269(『諸外国の失業保険制度のオンライン化に関する調査—アメリカ、イギリス、ドイツ、フランス、韓国—』)の第 4 章を参照(<https://www.jil.go.jp/institute/siryo/2023/documents/0269.pdf>)。なお、本稿のウェブサイト最終閲覧日は、特に断りのない限り、2025 年 9 月 19 日である。

² フランス・トラバイユのウェブサイト(Nos missions, Publié le 18/09/2024)参照(<https://www.francetravail.org/francetravail/mission/nos-missions.html?type=article>)。

雇用主支援を専門とする 6,062 名の「ビジネス関係カウンセラー」(conseillers « relation entreprises » spécialisés) がおり、地域雇用に関する幅広い情報に基づく診断結果を共有することで、雇用主にアドバイスを提供している。

2. 組織方針決定機関

フランス・トラバイユの最高意思決定機関 (Conseil d'administration) は 20 人のメンバーからなり、労働大臣の命令により 3 年間の任期で、再任可能となっている^(注 3)。政府(国)、労働組合、使用者、その他から 5 名ずつ選出されている。国家公務員 5 人が国の代表者として参画し、労働組合側として代表的な 5 大労組、フランス民主労働総同盟 (CFDT)、管理職総同盟 (CFE-CGC)、フランスキリスト教労働者同盟 (CFTC)、労働総同盟 (CGT)、労働総同盟労働者の力 (CGT-FO) からそれぞれ 1 人、使用者側としてフランス企業運動(MEDEF)から 3 人、中小企業総連盟(CGPME)、手工業連合会(UPA)からそれぞれ 1 人、この他に労働大臣が任命する有識者、地域や地方自治体の代表者等の 5 人からなる。

3. 求人求職の利用数、満足度等

フランス・トラバイユを利用する企業数は 40 万 3,000 社で^(注 4)、登録された求人情報の件数は 1 年間に 1,200 万件にのぼる^(注 5)。9 月 19 日現在の登録求人件数は、101 万 1,731 件であるが^(注 6)、この数値は時期や季節ごとに刻々と変化しており、6 月から 9 月にかけて閲覧したところ、98 万件強から 112 万件強の件数の間で推移していた。2025 年第 2 四半期にフランス・トラバイユが新規に求人情報を公開した件数は 250 万件である^(注 7)。

年間の復職者数、つまりフランス・トラバイユが求人紹介し、就職した者の数は、405 万 7,470 人(2023 年 10 月から 2024 年 9 月)である^(注 8)。入手可能な直近の四半期ごと

³ フランス・トラバイユのウェブサイト(Un établissement public doté d'une gouvernance tripartite, Le conseil d'administration, Publié le 01/05/2025)参照
(<https://www.francetravail.org/francetravail/organisation-et-gouvernance/un-etablissement-public-doté-d'un.html?type=article>)。

⁴ フランス・トラバイユのウェブサイト(France Travail, Chiffres-clés, Entreprises utilisent nos services)参照
(<https://www.francetravail.org/francetravail/>)。

⁵ フランス・トラバイユのウェブサイト(France Travail, Chiffres-clés, D'offres publiées sur francetravail.fr)参照(<https://www.francetravail.org/francetravail/>)。

⁶ フランス・トラバイユのウェブサイト(Accueil France Travail Emploi, 1 011 731 offres d'emploi actuellement disponibles)参照(<https://candidat.francetravail.fr/offres/emploi>)。

⁷ フランス・トラバイユのウェブサイト(Offres d'emploi et recrutements, Les offres d'emploi diffusées par France Travail au 2e trimestre 2025, Publié le 16/09/2025)参照
(<https://statistiques.francetravail.org/offres/offrespublish/226625>)。

⁸ フランス・トラバイユのウェブサイト(Nos résultats)参照
(<https://www.francetravail.org/francetravail/resultats.html>)。

の復職者数は 109 万 3,300 人（2024 年第 3 四半期）である^(注 9)。

フランス・トラバイユは利用者の満足度を調査しているが、求職者の満足度（求職者が受けるフランス・トラバイユの支援と求職活動に関するモニタリングに対する満足度）は 83.7% である。また、求人企業の満足度は 87.2% である^(注 10)。

フランス・トラバイユは求職活動を通じて、就職するために必要な職業資格を取得するため職業訓練を受講することを推奨しているが、2024 年第 4 四半期の研修受講者数は 27 万 5,900 人である^(注 11)。

雇用労働者としての就職の他、起業を促進する活動もしており（第 2 節 1. (8) 参照）、2024 年にフランス・トラバイユの助言を受けて、起業した者の数は 20 万 5,000 人である^(注 12)。

第 2 節 公共職業安定機関等における AI の導入状況

本節では、フランス・トラバイユが開発、運用（試験的運用も含めて）している AI 活用ツールについて、1. 求職者のニーズ理解に基づく、的を絞った支援の提供、2. 労働市場マッチングと求人雇用主サービスの順に紹介する。

フランス・トラバイユは、フランスの生成 AI 開発スタートアップ企業である Mistral 社と提携を結び、主に文章作成支援に使用される会話型ツール「ChatFT」とカウンセラーと求職者とのやり取りを支援する人工知能ツール「MatchFT」の二つのツールにミスマッチのモデルを活用している^(注 13)^(注 14)。

⁹ フランス・トラバイユのウェブサイト(Statistiques et indicateurs)参照

(<https://www.francetravail.org/statistiques-analyses/demandeurs-demploi/trajectoires-et-retour-a-lemploi/les-reprises-d-emploi-de-demandeurs-d-emploi-au-3e-trimestre-2024.html?type=article>)、Les reprises d'emploi des demandeurs d'emploi au 3e trimestre 2024, France Travail, Statistiques et indicateurs, février 2025 (https://www.francetravail.org/files/live/sites/peorg/files/pdfs/si_25.006_les_reprises_d_emploi_de_demandeurs_d_emploi_au_3e_trimestre_2024.pdf)。

¹⁰ フランス・トラバイユのウェブサイト(Résultats)参照

(<https://www.francetravail.org/francetravail/resultats.html>)。

¹¹ フランス・トラバイユのウェブサイト(Formation des demandeurs d'emploi, Les entrées en formation au 4e trimestre 2024)参照(<https://statistiques.francetravail.org/formation/formpub/226492>)。

¹² Engagés pour la réussite de tous ! Rapport annuel 2024, France Travail, p 7(https://www.francetravail.org/files/live/sites/peorg/files/documents/Publications/Rapport%20annuel/rapport_annuel_2024)。

¹³ Intelligence artificielle : France Travail et Mistral AI signent un partenariat, La Tribune, Publié le 05/02/25

(<https://www.latribune.fr/economie/france/intelligence-artificielle-france-travail-et-mistral-ai-signent-un-partenariat-1017595.html>)、France Travail et Mistral AI annoncent un partenariat sur l'intelligence artificielle générative, Europe 1 avec AFP, le 4 février 2025(<https://www.europe1.fr/technologies/france-travail-et-mistral-ai-annoncent-un-partenariat-sur-lintelligence-artificielle-generative-291269>)。

¹⁴ なお、本稿で紹介する AI ツールは、基本的に機能として AI が活用されているツールを複数の資料から確認できるものを列挙する形をとっている。参考資料としたのはフランス・トラバイユの発行した資料および同ウェブサイトを主たる出所としており、その他では主に Ailbhe Brioscú et al. (2024) や Willem Pietersen (2025) を参考資