

# 韓国のマイクロタスク・ ギグワーカー

Sangjoon Lee  
Korea Labor Institute

# 時代変化：オフラインからオンラインへ



# プラットフォーム：オンラインブローカー



# マイクロタスク・プラットフォーム

- マイクロタスク :

タスクを様々な断片に細かく切り分けたもの

- マイクロタスク・プラットフォーム :

マイクロタスクの需要者と供給者を結ぶオンラインブローカー

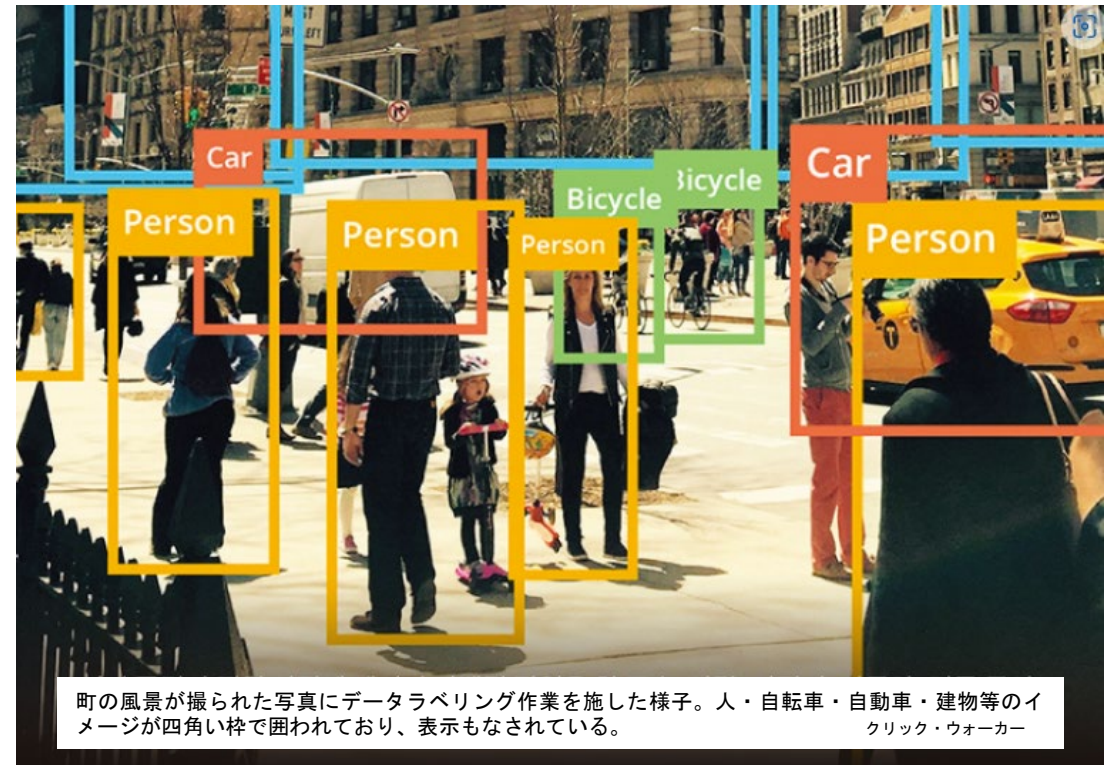
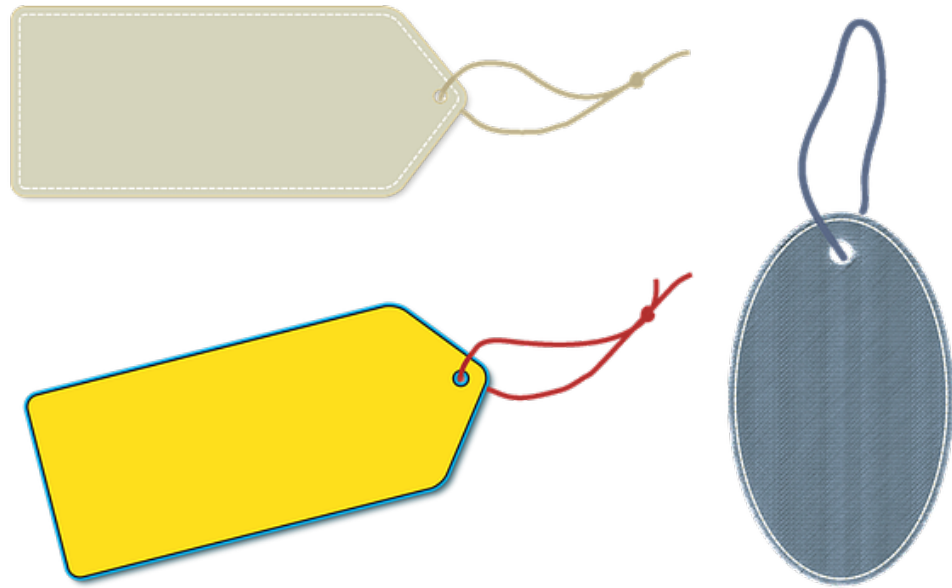
- データラベリング :

テキスト、イメージ、音声、映像等の様々な形態のデータを機械学習 (machine learning) モデルが認識できるように各データにラベルをつける作業

- 資料収集 (data-collecting)

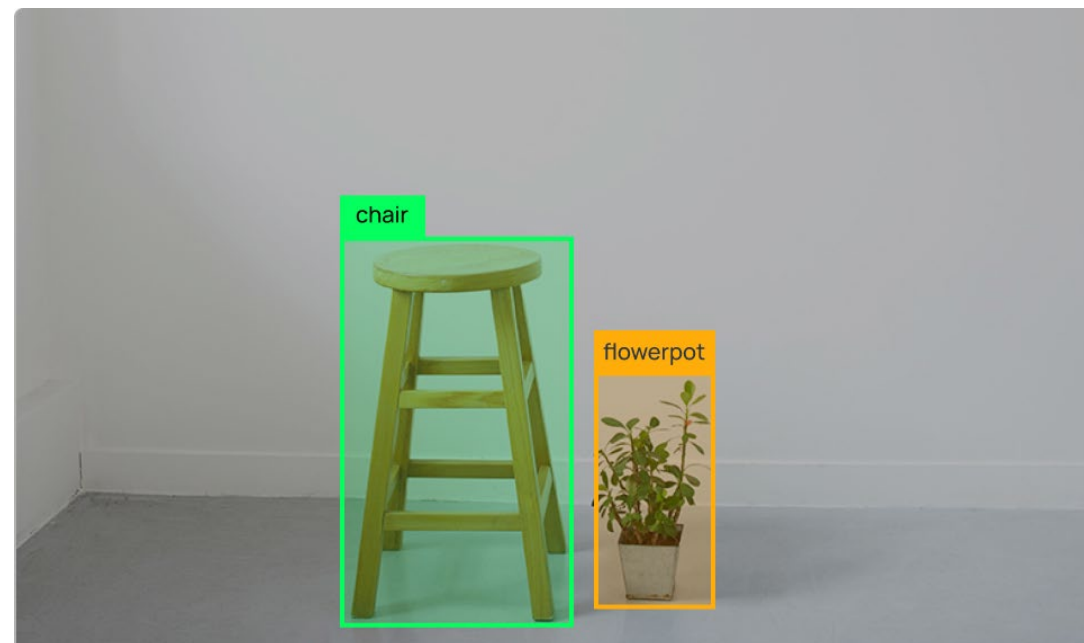
- 資料加工 (data-processing)

# データラベリング



# Text and Image

相当数のAI研究の目的は、心理学に対する実験的なアプローチであり、**言語知能 (linguistic intelligence)** が何かを明らかにすることが目標であった。



# Audio, Video, and Survey




### Survey

私は集中を受けることを厭わない。  
私はスケジュールに従う。

全くそうは思わない。  
 そうは思わない。  
 どちらでもない。  
 そう思う。  
 非常にそう思う。




# マイクロタスク・プラットフォーム



amazon mechanical turk

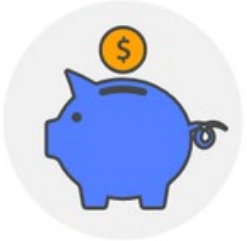
## Get Started with Amazon Mechanical Turk



**Create Tasks**  
Human intelligence through an API. Access a global, on-demand, 24/7 workforce.


[Create a Requester account](#)

or



**Make Money**  
Make money in your spare time. Get paid for completing simple tasks.

[Create a Worker account](#)



clickworker

Solutions Industries Services Our Crowd About Us Contact

[Clickworker Job Area >](#)

Make your AI System smarter with high quality, multi-faceted

## AI Training Data

[Contact us](#)

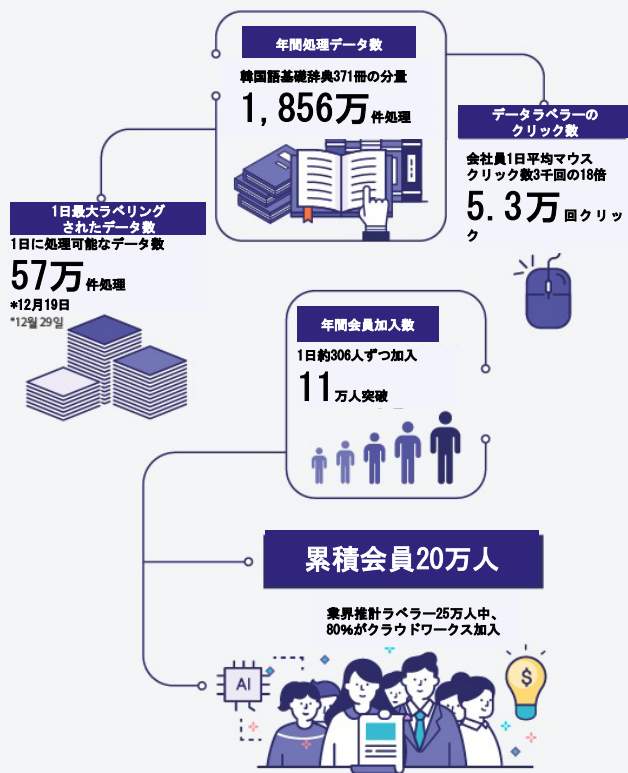
[More about AI Training Data](#)



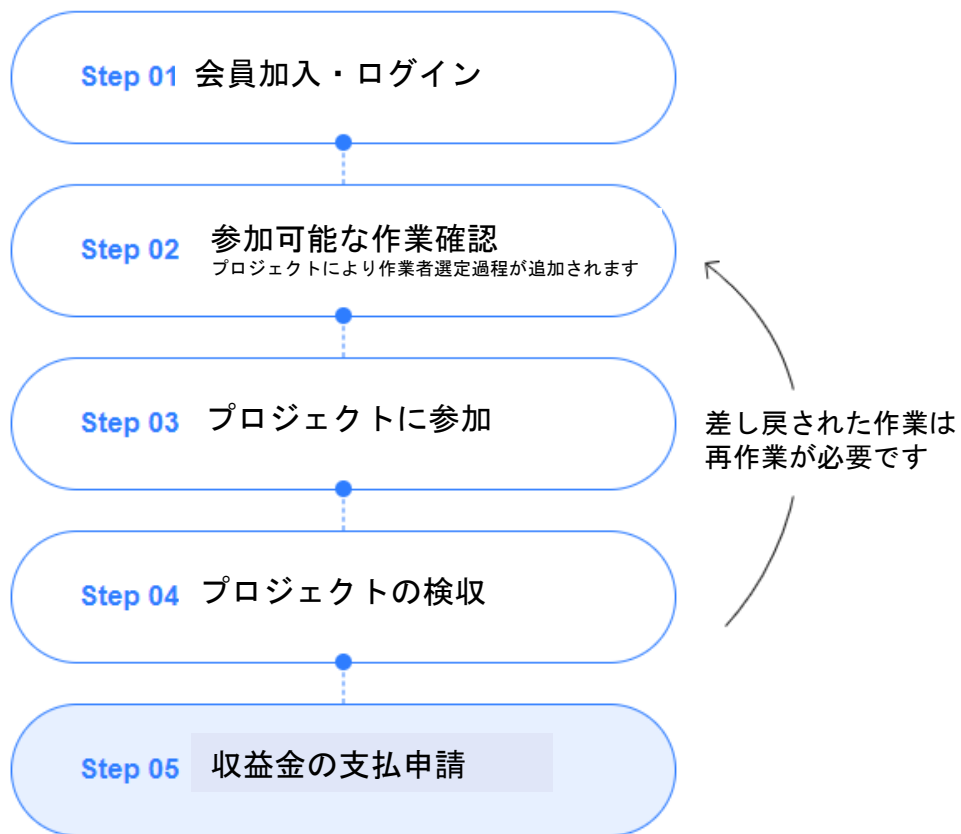
# 韓国のデータラベリング企業



## 数字で見るクラウドワークスの2020年



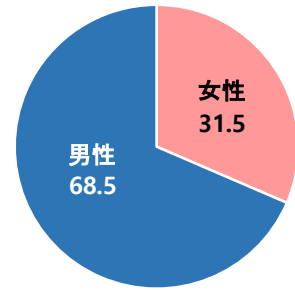
# データラベリングの作業過程



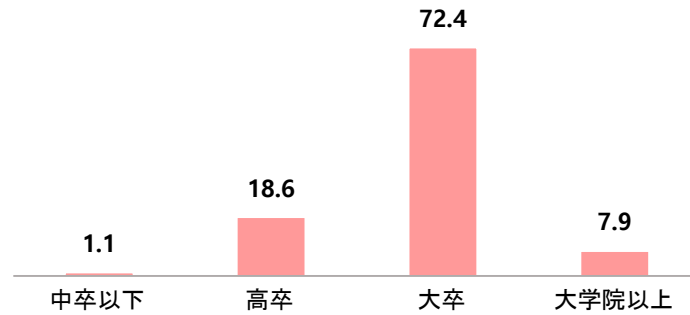
# データラベリング作業者アンケート調査（2020）

- 作業者アンケート調査
  - 作業者計950人
  - オンライン・アンケート
  - 累積5万ウォン以上作業した作業者  
(active gig worker)
  - 計50の質問項目
- 作業者の特性と現状
- 作業者の世界
- 労働形態と契約条件
- 労使関係

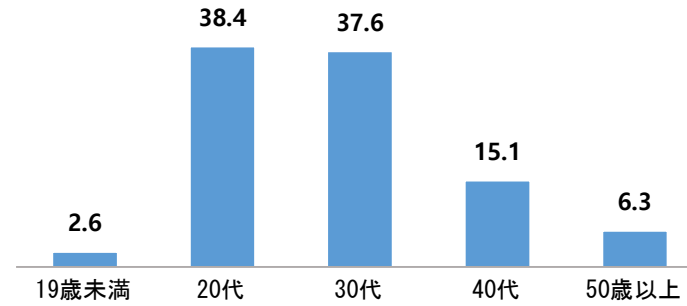
【性別】



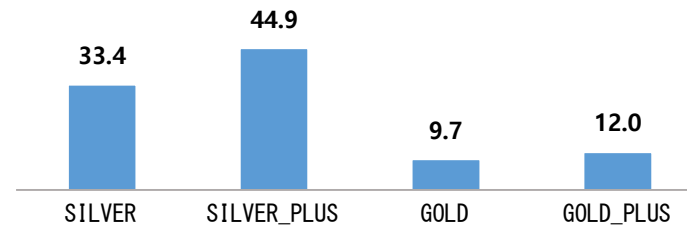
【学歴】



【年齢】

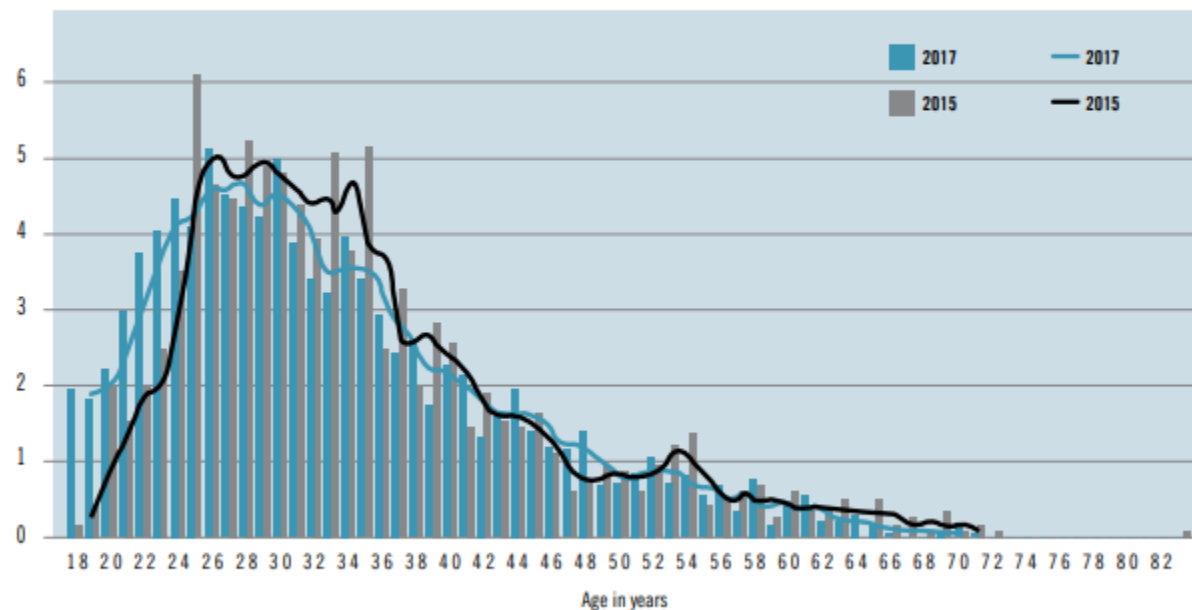


【プラットフォーム作業者の等級】

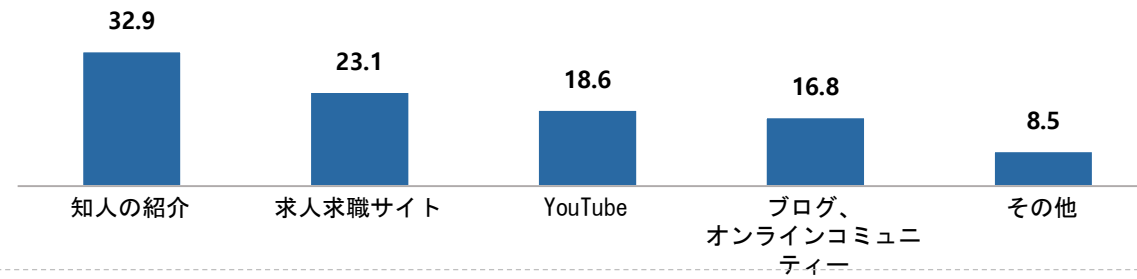


# 国際労働機関(ILO)アンケート調査(2015,2017)

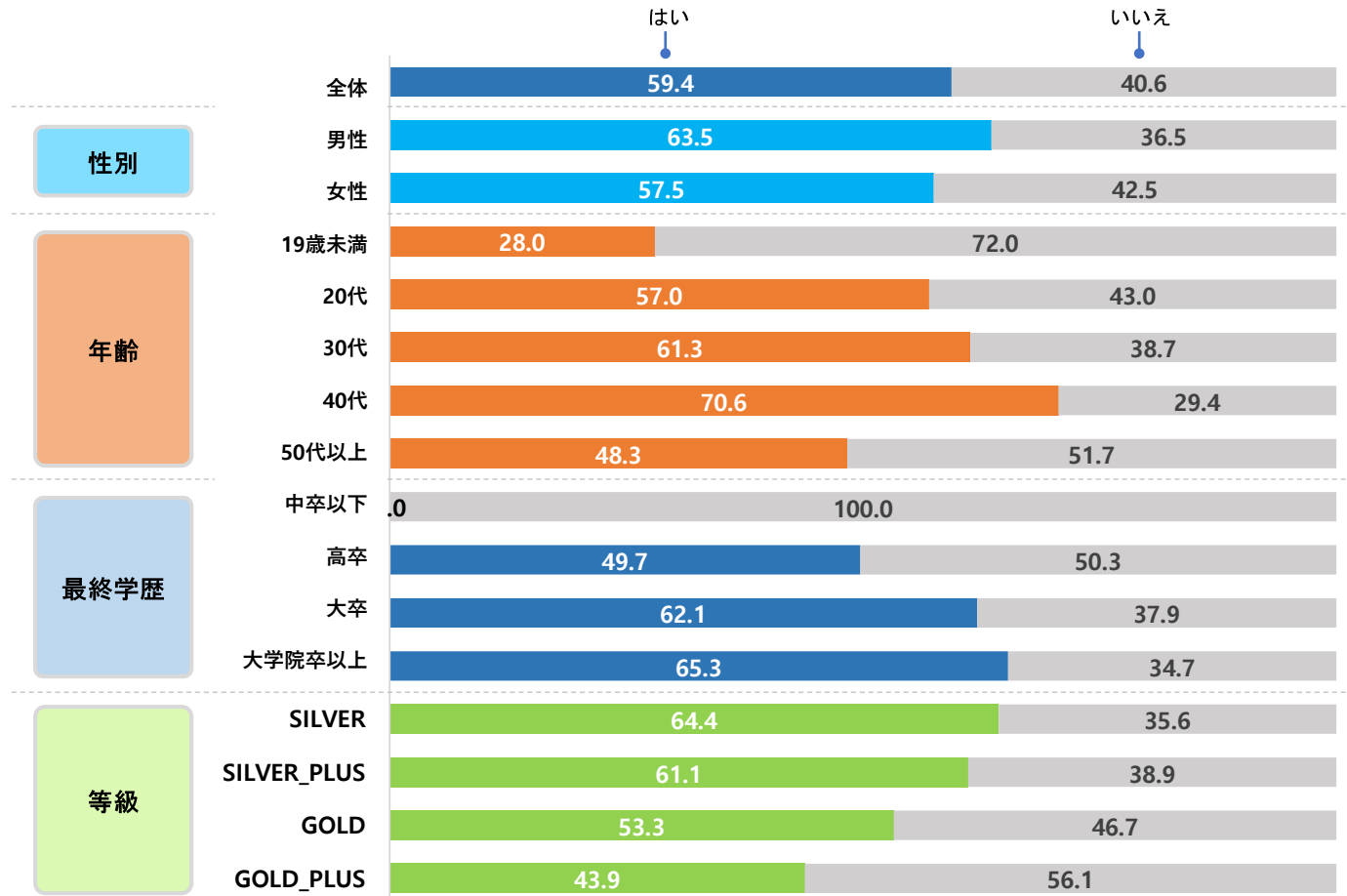
Figure 3.4 Age distribution of crowdworkers, all platforms (percentages)



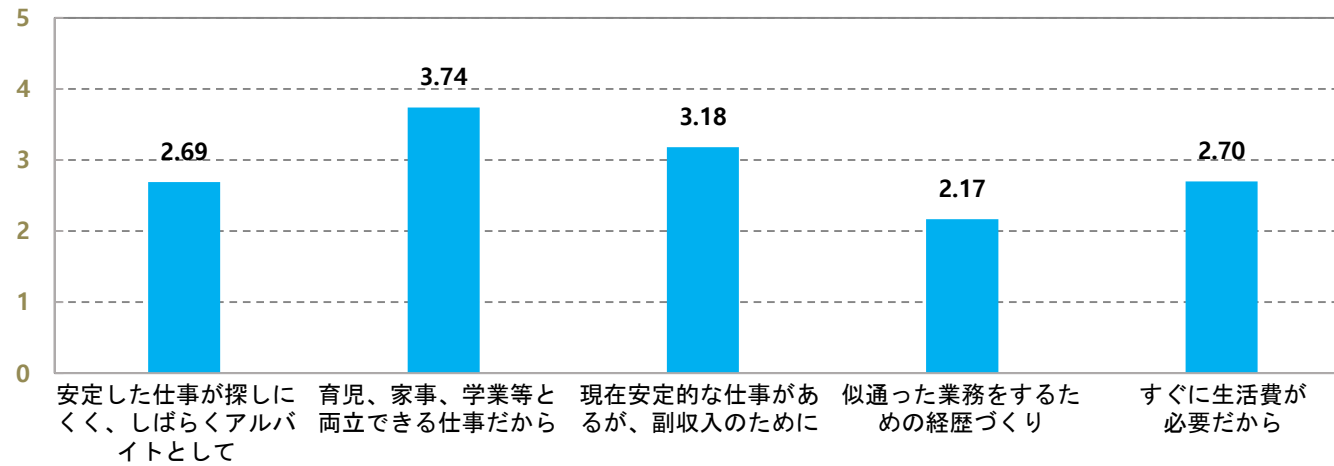
Source: ILO survey of crowdworkers, 2015 (S1 and S2) and 2017.



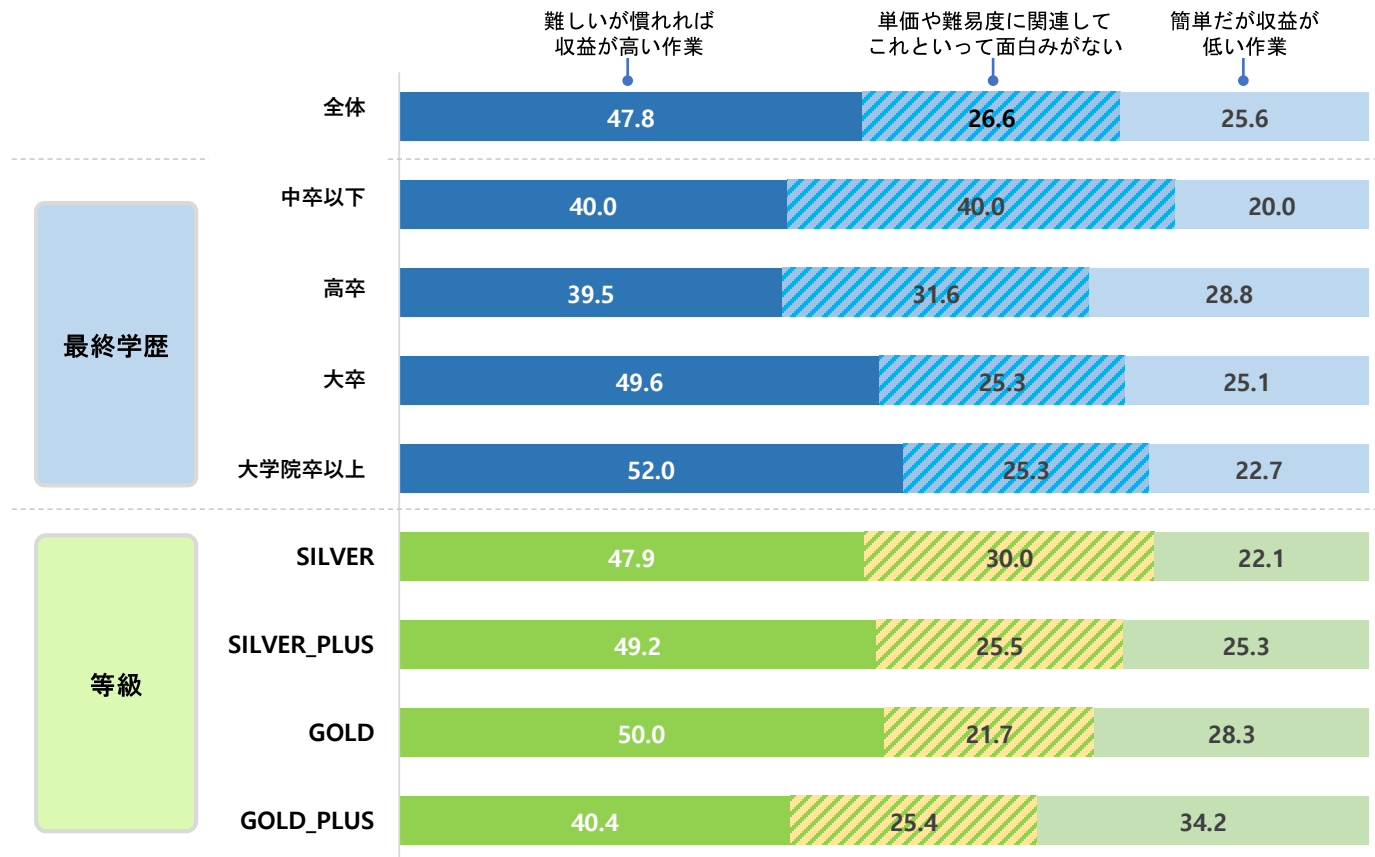
# オフライン職場勤務の有無



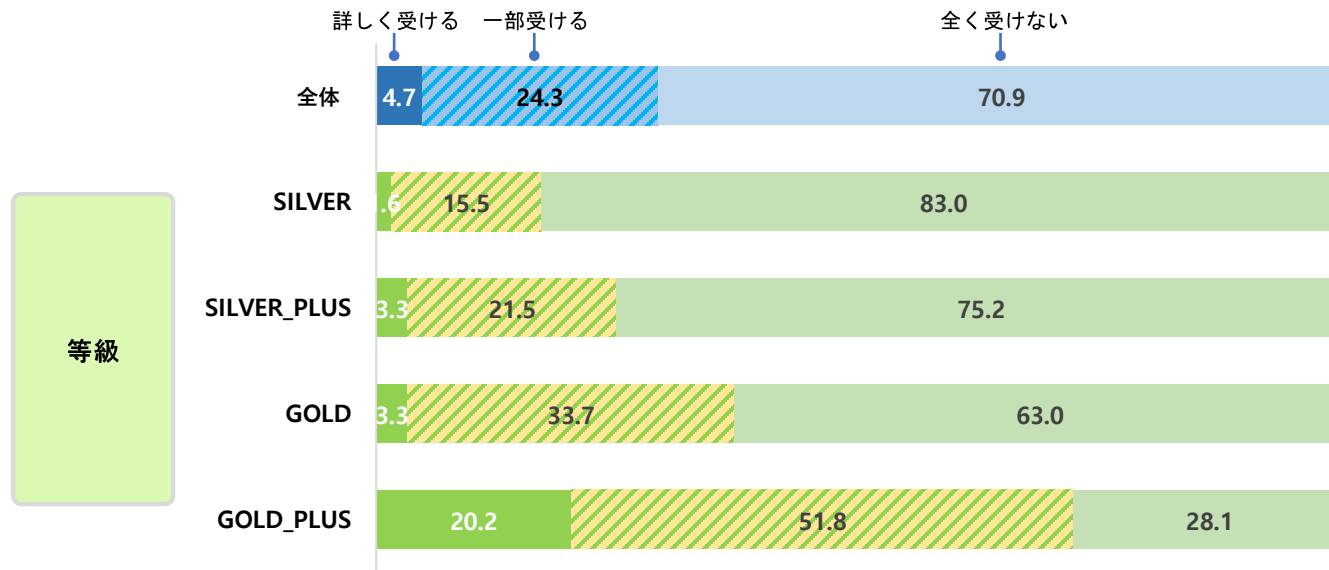




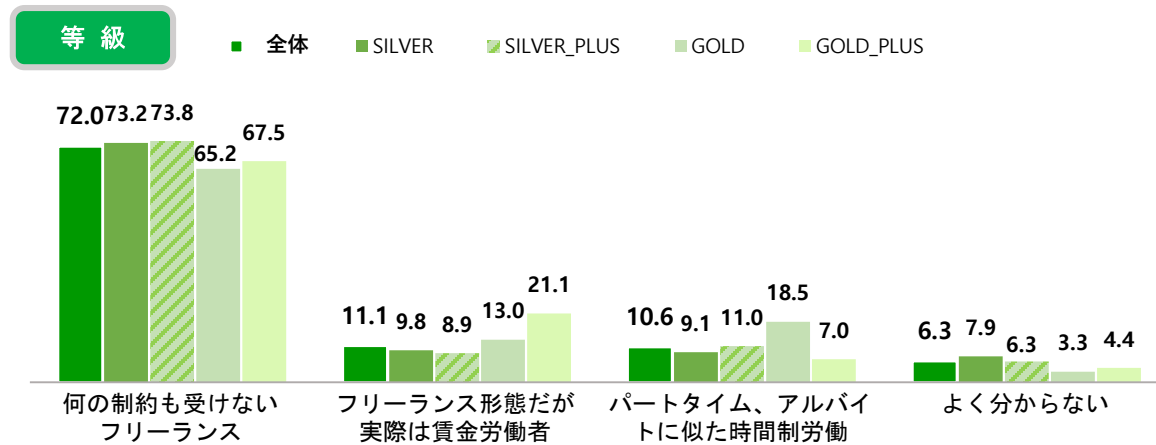
# 好まれる作業の形態



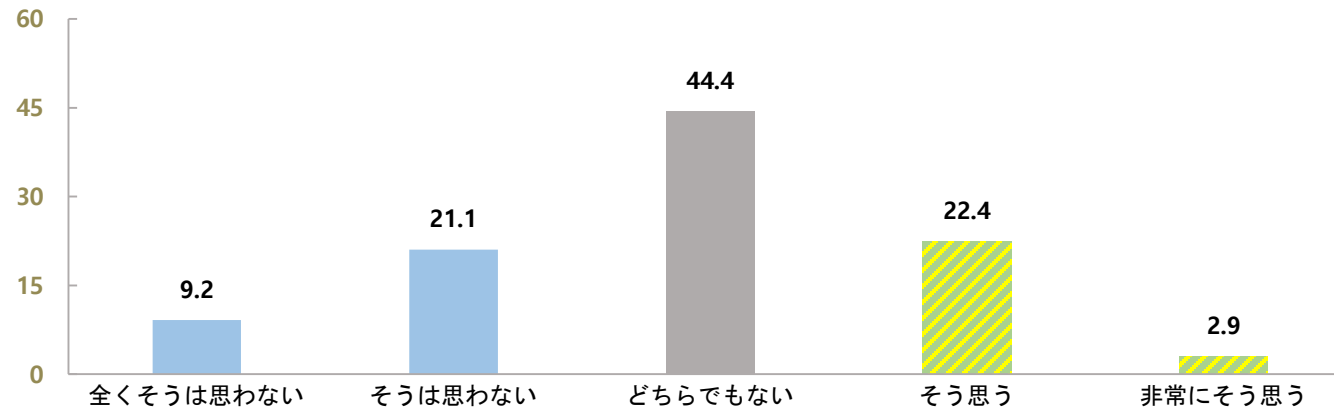
# プロジェクトマネージャーの業務指示（電話、文字、メッセージ等）



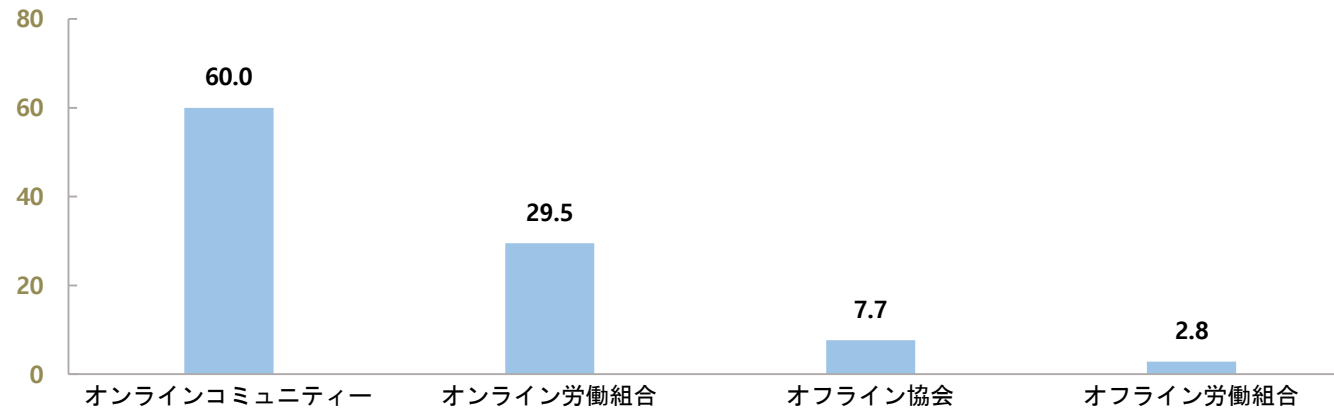
# あなたはクラウドワークスとどんな形態で仕事をしていると思いますか？



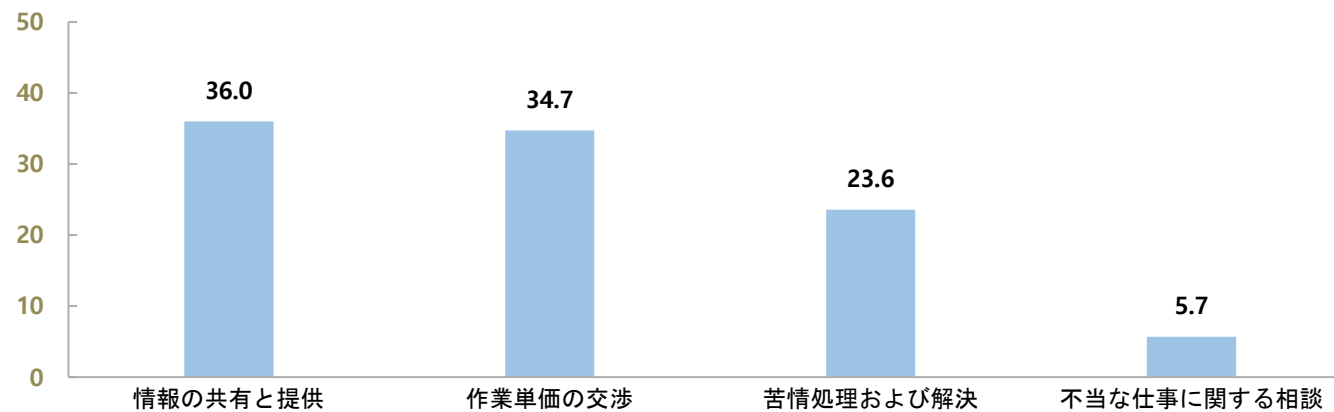
# クラウドワークスで作業する人々を代替する団体が必要だと思いますか？



# クラウドワークス作業者を代弁するのに最も適切な団体は何だと思えますか？



# クラウドワークス作業者を代弁する団体があるならば主な役割は何だと思えますか？





# 作業者アンケート調査（2020）の要約

## • 作業者の特性と現状

- 20～30代の作業者が多い（75%）
- 知人の紹介（30%）
- オフラインの職場活動（60%）
- 副収入の確保、家事活動の両立
  - 等級が高いほど単価が低いが、簡単な作業を好む
  - 等級が高いほど管理者から作業方式に関連して指示を受ける比率が高い

## • 労働形態と契約条件

- ほとんど自らフリーランスと認識
- 柔軟な作業日程、作業にともなう手当支給を選好

## • 労使関係

- 作業者の利害代弁団体としてオンライン組織をより好む
- 情報共有と提供、単価交渉、苦情処理等を期待する

# マイクロタスク・プラットフォーム関連争点

- 作業者とプラットフォーム間の関係
- プラットフォームの指示と統制
- 作業ツールと作業単価
- 作業者の健康と安全
  - 手根管症候群  
(carpal tunnel syndrome)
- 作業者の利害代弁

# Turkopticon



Turkopticon

[Donate](#) [Articles](#) ▾ [Dynamo Guidelines](#) [Newsletters](#) ▾ [About Us](#) ▾ [Fundraising FAQ](#) [Thank you](#) ☺



---

## Turkers demands to Mturk

We call on the leaders to:

- 1. Limit the number of rejections the platform will allow to affect a worker's approval rate when a requester rejects all work (i.e. 10 rejections per day would affect the approval rating, the others would, of course, still be rejected, but only the first 10 would affect the worker's rating.)
- 2. Consult with the coalition of worker forums to problem-solve together to create solutions and improve Mechanical Turk for everyone.

# 人工知能（AI）のために働く人間

