

若年者就職支援のためのアセスメント ツールの活用 - キャリア・インサイトを 中心に -



労働政策研究・研修機構
主任研究員 室山晴美

1. 職業相談とアセスメント

キャリア・カウンセリングブームと アセスメントツールの普及

<例 In Sites2000(キャリア・インサイトの配布)>

* 2001年～ 「In Sites2000」 3000枚程度普及

* 2004年7月～ 「キャリア・インサイト」
PCライセンス 1600台分

* 1ヶ月の利用者数 PC1台につき約100名
100人*1600台=160,000人(月)



2. アセスメントツール利用の意義

統計的な手法を基盤とした客観的な
資料の提供

自己理解を深めるための機会の提供

ただし

誤った使い方はかえって有害

使い方に自信がない、不信感があるなら 使
わない方がよい



3. アセスメントツール利用の 前提条件

アセスメントを使うかどうかを決める

目的に合わせてツールを選ぶ

ツールを正しく使う



4. いろいろなアセスメント

適性検査(能力)

GATB(厚生労働編一般職業適性検査)

興味検査

VPI職業興味検査

VRT(職業レディネス・テスト)

PCベースのアセスメント、情報ツール

キャリア・インサイト

OHBY

● ● ● | 5 . キャリア・インサイトの活用

キャリア・インサイトの特徴を正確に理解する

アセスメントを中心とするCACGsである

- CACGs(Computer Assisted Careers Guidance System):利用者自らがパソコンによって職業選択のための基本的なステップ (適性理解、職業理解、適性と職業とのマッチング、キャリアプランニング)を経験できるシステム



6 . CACGsの特徴

- 利用者主導型のガイダンスの実践
- 等質、均等なガイダンスの提供
 - * 客観性(科学的である)
 - * 中立性(価値観に影響されない)
 - * 無機性(コンピュータで行う)
- ガイダンスの効率化
 - * 即時性(時間的な空白がない)
 - * セルフヘルプ



7. ねらい

ユーザーに対して

- 若年者の職業意識の啓発(きっかけ作り)
- 自己主導型の職業選択(能動的に関わる、考える)
- 適性を中心とした個性理解の資料を提供

カウンセラーに対して

- 相談に利用できる個人理解のための客観的な資料の提供
- 職業相談にかかる手間、情報収集の効率化

8. システムの構造と機能

職業適性診断システム - [メインメニュー]

ようこそ！ テクセイシシダン さん

1回利用したコーナーには 印が表示されます。

見学ガイド
このシステムのねらいや利用上の留意点がわかります。

見学ガイド

適性診断コーナー
4つのツールを使って多面的に適性を捉えることができます。また、理由に合った職業例がわかります。

能力の評価 所要時間 約10分

職業興味の評価 所要時間 約10分

価値観の評価 所要時間 約10分

行動特性の評価 所要時間 約15分

総合評価コーナー
能力と興味の両面から適性を総合的に捉えることができます。また、理由に合った職業例がわかります。

総合評価 所要時間 約10分

職業情報コーナー
417の職業について、検索条件を定えながら仕事内容や関連する適性要件などを調べることができます。

職業情報

キャリアプランニングコーナー
将来に向けて、キャリアプランを検討し、作成するためのヒントが得られます。

短期キャリアプラン

希望する職業との相性診断 所要時間 約10分

就職準備度チェックリスト 所要時間 約10分

長期キャリアプラン 所要時間 約15分

ユーザープロファイリング
各コーナーの利用を振り返り、得られた効果を確認することができます。

ユーザープロファイリング

おすすめ利用法

GO

利用目的に応じてアツのコースのいずれかを選び、一連のプログラムとして実施することができます。

終了

キャリア・インサイト

Fig. 1 メインメニュー

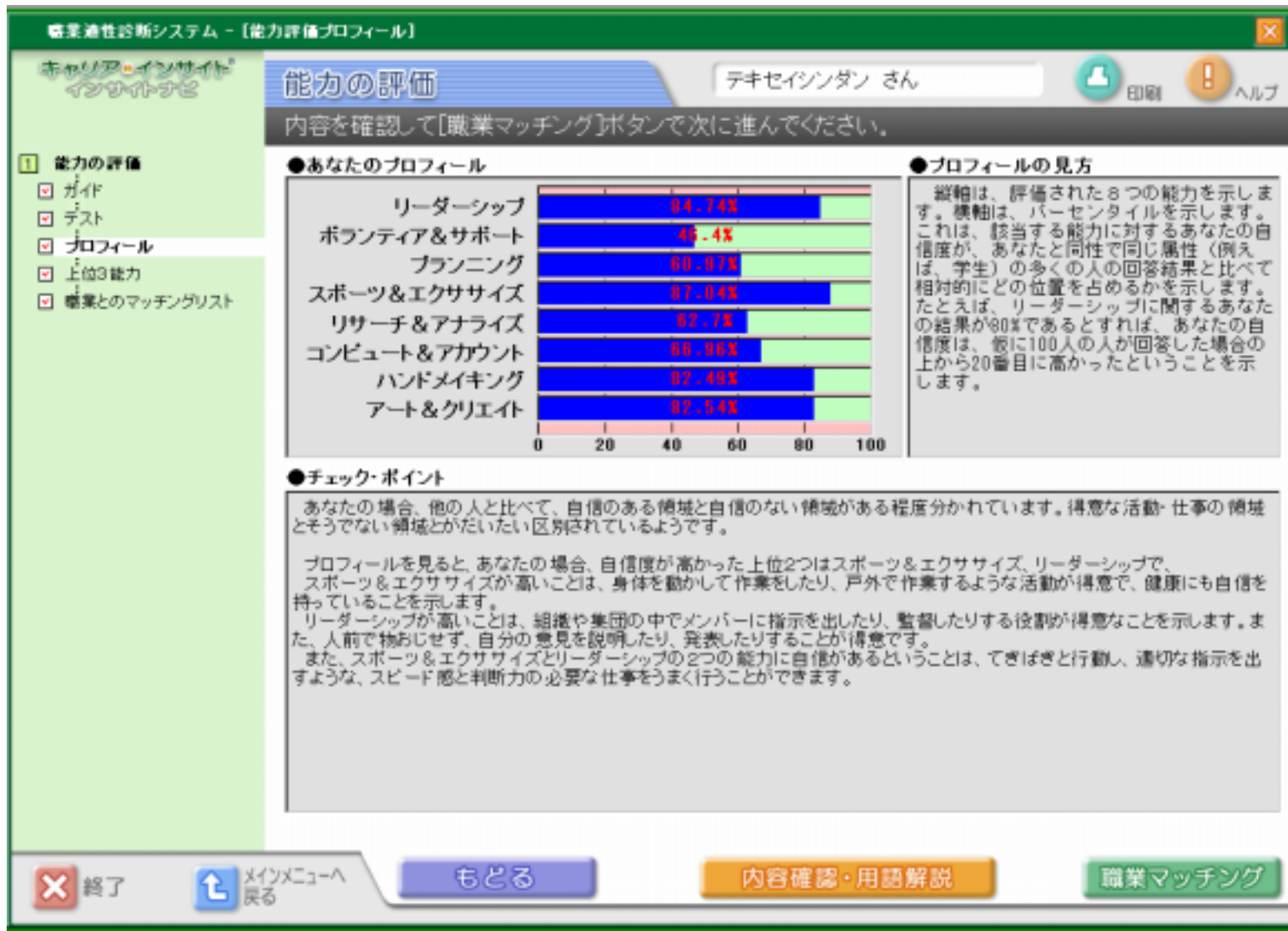


Fig.2 能力評価

職業適性診断システム - [総合評価プロフィール]

キャリア・インサイト
インサイトナビ

総合評価

テキセイシノダン さん

印刷 ヘルプ

内容を確認して[職業マッチング]ボタンで次に進んでください。

興味と能力に関するあなたの診断結果を照合すると次のようになります。

●1. あなたのプロフィール

興味	興味 レベル	必要とされる能力	能力 レベル	適合度	
現実的（ものを扱う）【R】	5	スポーツ&エクササイズ【AT】	5	◎	興味も自信もある
		ハンドメイキング【TH】	5		
研究的（研究・開発）【I】	2	リサーチ&アナライズ【VO】	4	○	興味はないが、自信はある
		ハンドメイキング【TH】	5		
芸術的（創造的活動）【A】	3	リサーチ&アナライズ【VO】	4	◎	興味は平均、自信はある
		アート&クリエイト【CR】	5		
社会的（人と接する）【S】	4	リーダーシップ【PE】	5	◎	興味も自信もある
		ボランティア&サポート【SO】	3		
企業的（企画・管理）【E】	4	リーダーシップ【PE】	5	◎	興味も自信もある
		プランニング【EN】	4		
慣習的（事務的処理）【C】	5	ボランティア&サポート【SO】	3	◎	興味はあり、自信は平均
		コンピュート&アカウント【DA】	4		

●2. 興味と能力から見た適合性について

あなたの場合、興味と能力の両方から見て適合度が最も高かったのはR、S、C、E、A領域の仕事でした。また、I領域に含まれる仕事も適職の範囲にあるといえます。

あなたの興味の方向とそれに関連した能力を確認したら「職業とのマッチング」へ進んでください。

終了

メインメニューへ戻る

もどる

内容確認・用語解説

職業マッチング

Fig.3 総合評価

職業適性診断システム - [能力における職業とのマッチングリスト]

キャリア・インサイト
インサイトラボ

能力の評価

テキセイシロダン さん

印刷 ヘルプ

[コーナー終了]ボタンを押すと、能力評価を終了します。

●あなたが自信を持っている上位3つの能力に関連する職業の検索結果
スポーツ&エクササイズ、リーダーシップ、スポーツ&エクササイズに関連して検索された職業には、例えば次のような職業があります。

●スポーツ&エクササイズが高い順に表示

417 職業中 (30) 職業

リストを並び替える

- 宇宙飛行士
- 観光バスガイド
- ガソリンスタンド販売員
- 警察官
- スポーツクラブ指導員
- 体育科教員 (高校)
- 体育科教員 (小学校)
- 体育科教員 (中学校)
- 受付師
- 舞踏教師
- 看護婦 (士)
- 芸人
- 芸能レポーター
- 外科医師
- コメディアン
- 助産婦
- 生命保険外務員
- ツアーコンダクター
- ディスプレイデザイナー
- 保育士
- 水先案内人

詳細情報

職業名 ツアーコンダクター

ID 261 職業分類コード 391-20

特に関連する能力

- リーダーシップ [PE]
- プランニング [BN]
- スポーツ&エクササイズ [AT]
- リサーチ&アナライズ [VO]

関連が強い能力

- コンピュータ&アカウント [DA]
- ハンドメイキング [HO]
- アート&クリエイティブ [CR]

関連する興味領域

企業的[E]	社会的[S]	芸術的[A]
--------	--------	--------

資格

就業にあたって、国家試験あるいはこれに相当する試験に合格し、資格を取得する必要がある場合 (※) 医師・教員

職業者数 1万人以上~3万人未満

男女比率 一方が7割を占めない場合

参考図書 日本労働研究機構編 1997 「職業ハンドブック」

[参考資料] 職業者数および男女比を算出した職業カテゴリー
[日本労働研究機構編 「職業ハンドブック」] ツアーコンダクター

解説情報へ

終了

メインメニューへ戻る

もどる

内容確認・用語解説

コーナー終了

Fig.4 職業情報

職業適性診断システム - [希望する職業との相性診断結果]

キャリア・インサイト®
インサイトナビ

希望する職業との相性診断

テキセイシヨダン さん

印刷 ヘルプ

[コーナー終了]ボタンを押すと、相性診断を終了します。

●希望する職業群とあなたの適性との照合結果

職業名	あなたの職業興味			あなたの能力のレベル			
	1位	2位	3位	リーダーシッ プ	ボランティア &サポート	プランニング	スポ ーツ
	情習的	社会的	企業的	レベル4	レベル3	レベル5	レベ
テラー	◎	◎	×	○	○	○	○
銀行窓口出納員	◎	◎	×	○	○	○	○
現金出納係	◎	◎	×	○	○	○	○
会計監査員	◎	◎	×	○	○	○	○
会計検査係	◎	◎	×	○	○	○	○
銀行監査係	◎	○	○	○	○	○	○
用度係事務員	◎	×	×	○	○	○	○
経理事務員	◎	○	×	○	○	○	○

●リストの提示期について

リストは、あなた自身の興味と能力に合致している順に並べ替えを行っています。
リストの上の方にあげられている職業名ほど、あなたの興味と能力の特徴に合致していることを示します。
ただし、並べ替えの際には興味領域の一致を優先させています。
まず、興味領域が合致している職業の順に並べかえを行い、
その後、興味領域の合致度に応じて、能力の合致度が高い順に並べ替えました。

●チェックポイント

興味も能力も◎あるいは○が多いほどあなたの特徴に合致しているといえます。
そのような結果が得られた仕事について、現実的な就職可能性を考えてみましょう。
また、あなた自身が具体的に就きたいと考えていた職業が、あなたの適性から見て、
どのような点でどの程度合致しているか、あるいは合致していないかを検討してみましょう。

終了

メインメニューへ
戻る

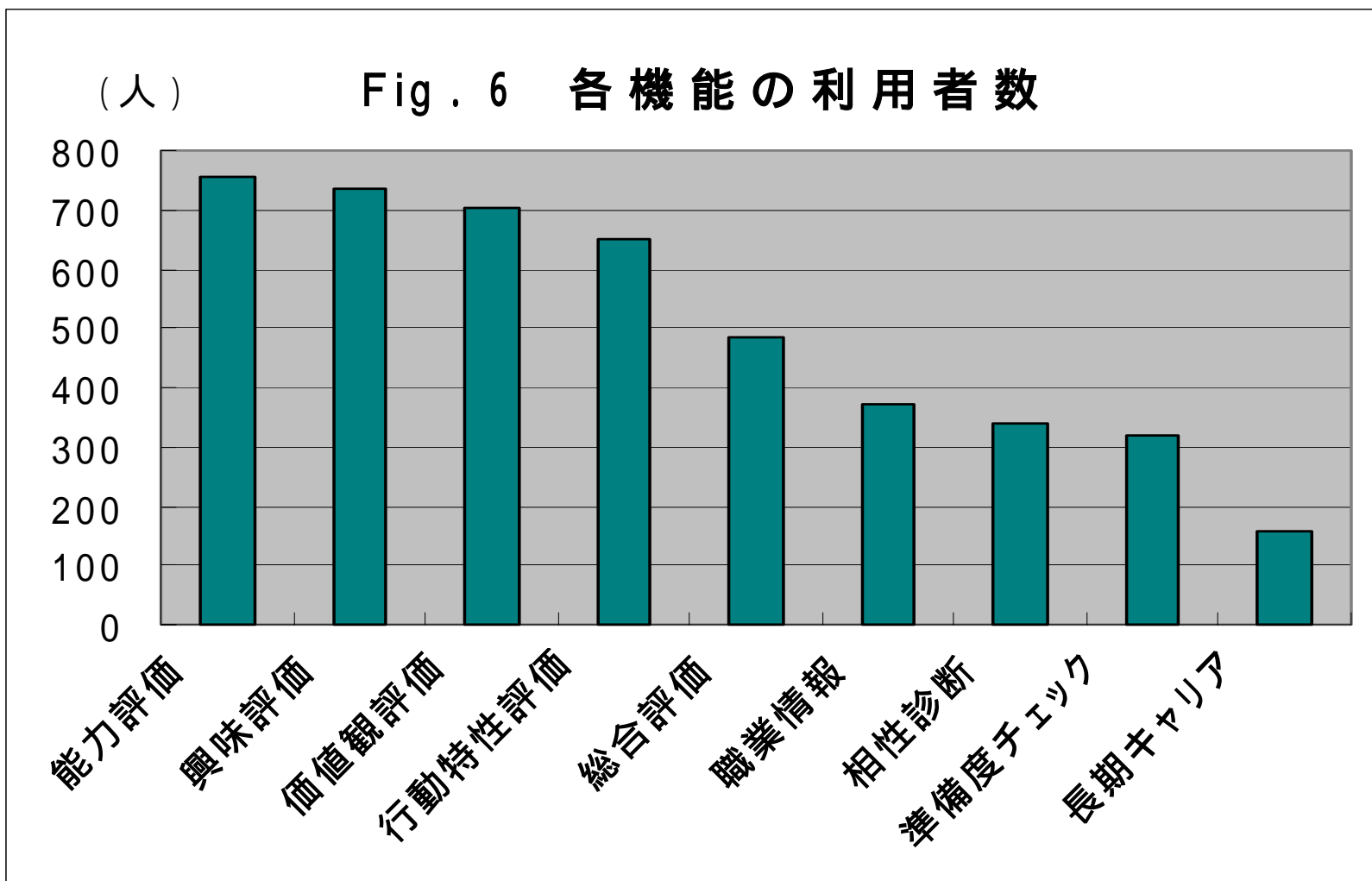
もどる

内容確認・用語解説

コーナー終了

Fig.5 短期キャリアプラン(希望する職業との相性診断)

9. 利用機能と満足度



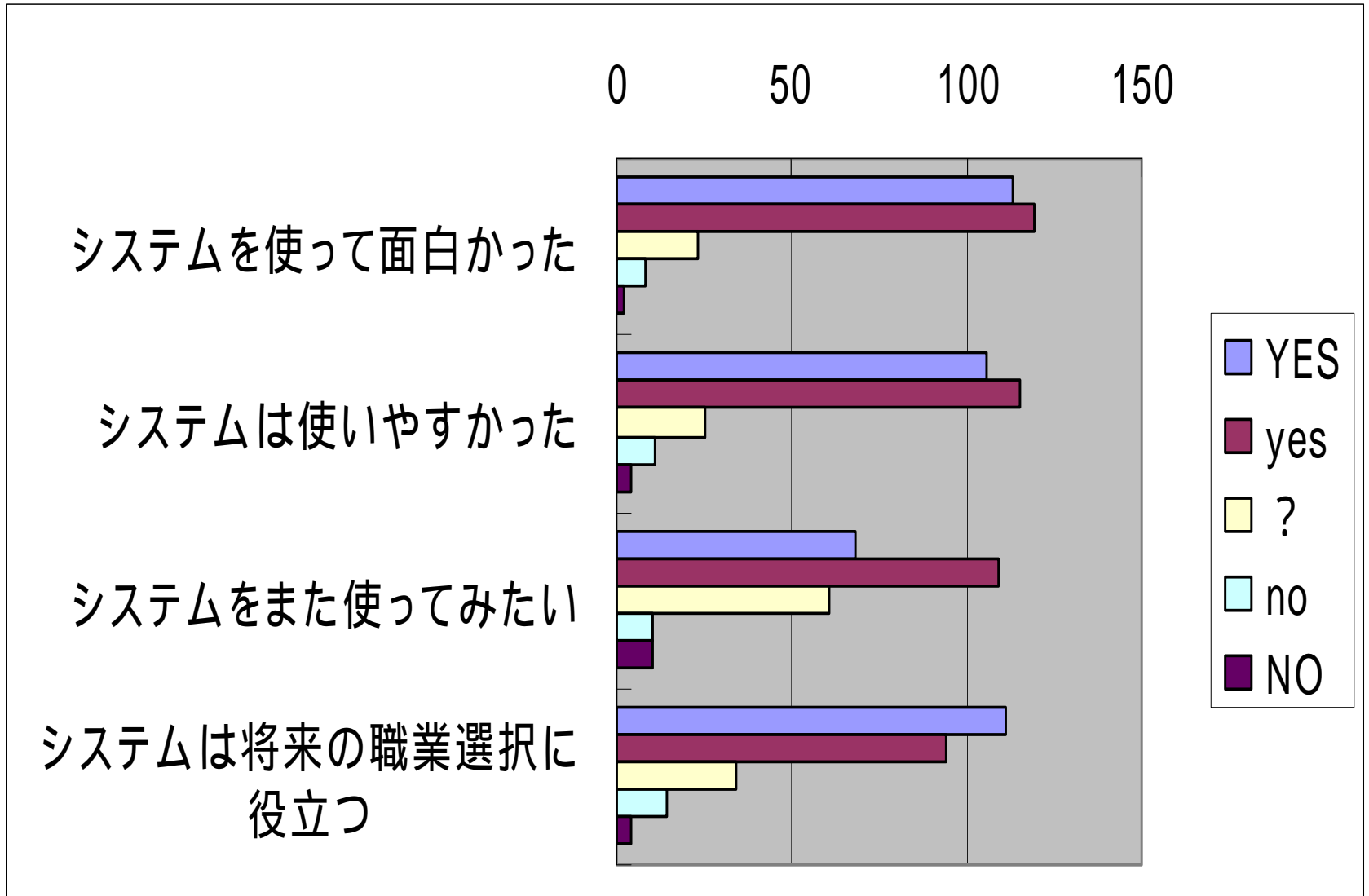


Fig.7 ユーザープロファイリング(5段階評価)

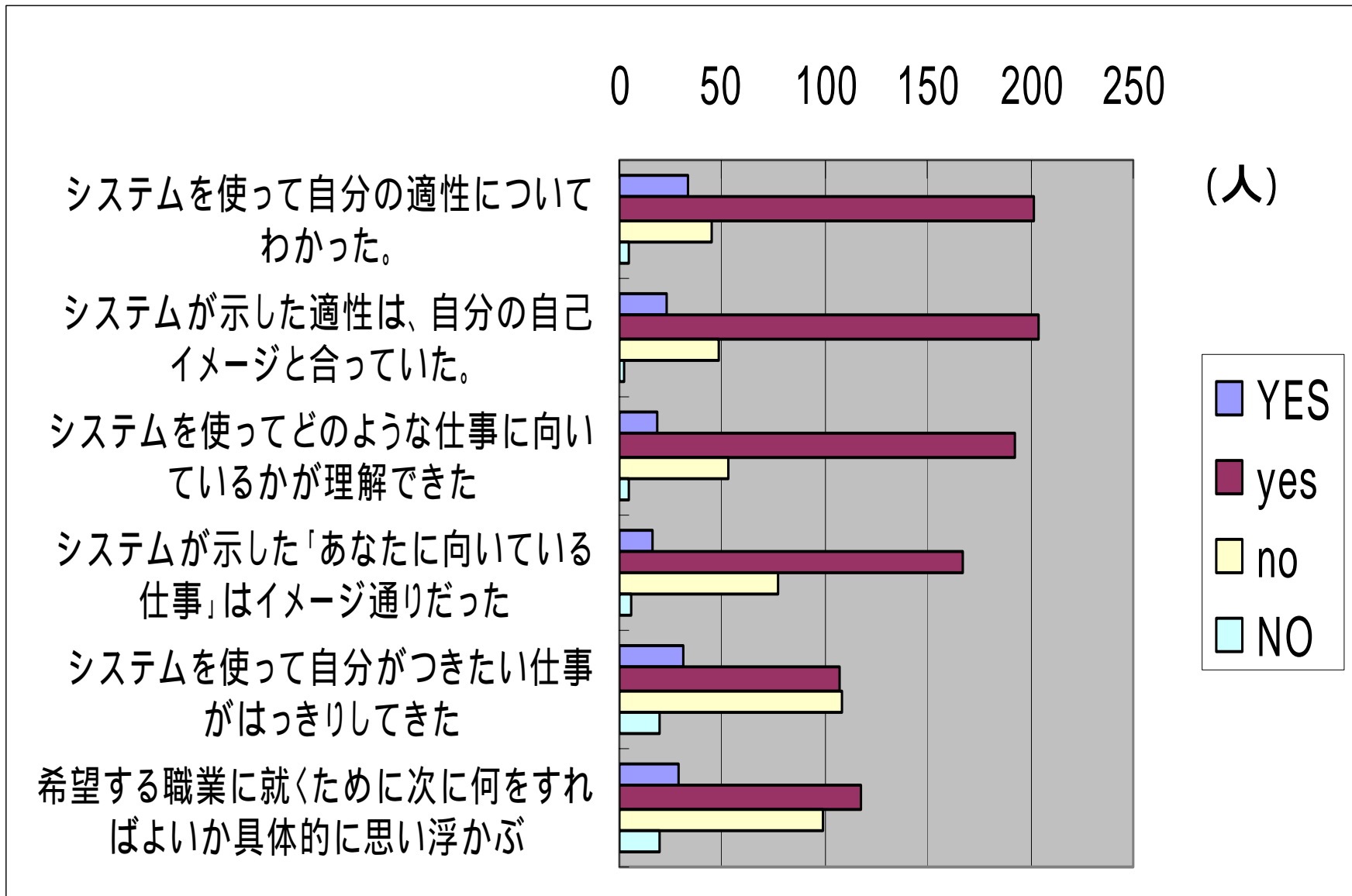


Fig.8 ユーザープロファイリング(4段階評価)



10. 効用と限界

システムの利用による職業意識の啓発
適性評価と理解の支援

× 就職に向けて現実的に何をすれば良いかなど、具体的な行動計画の支援までは難しい(カウンセラーの役割に期待)



11. 今後の発展課題

開発者と現場との連携

- 効果的な使い方の検討
- 解釈事例等の整備
- 講習会によるシステム運用者の意識啓発
- S版(スタンドアロン版)からD版(データコレクション版)への移行

キャリア・インサイトのHP:

<http://www.jil.go.jp/institute/seika/sites2000/index.html>