2021年11月29日

労働政策フォーラム 配布資料

均衡・均等待遇化の運動の到達点



本日お話しするテーマ

- 1.弊社・弊組のご紹介
- 2.時間給社員の組合範囲拡大の変遷
- 3.現制度と時間給社員の戦力化
- 4.番外編 2021年 統一労働条件交渉のとりくみ ~65歳以降の上限労働時間及び時間給の改善~

- 1.弊社・弊組のご紹介
- 2.時間給社員の組合範囲拡大の変遷
- 3.現制度と時間給社員の戦力化
- 4.番外編
- 2021年 統一労働条件交渉のとりくみ
- ~65歳以降の上限労働時間及び時間給の改善~

イオングループの概要 事業展開国14ヵ国

小売業を中心に多様な事業により構成される企業集団



創業:1758年

【イオンの前身・岡田屋誕生】

連結会社数:約300社

連結営業収益:8兆6,042億円

事業展開国数:14か国

グループ従業員数:58万人

※2021年2月現在

イオングループの概要

イオングループの事業は全てお客さまの生活を支える「生活インフラ産業」 その中で、私たちイオンリテールは GMS(総合スーパー)事業の中核を担っています

GMS (総合スーパー) 事業

ÆON RETAIL



スーパーマーケット事業







ヘルス&ウェルネス事業 Cosmême







国際事業





総合金融事業

イオン銀行



ディベロッパー事業





機能会社



イオンアグリ創造株式会社



イオンリテール株式会社の概要

商号	イオンリテール株式会社				
発足日	2008年8月21日発足				
本社所在地	千葉県千葉市美浜区中瀬一丁目5番地1				
営業収益	2兆1925億円				
事業内容	総合小売業				
店舗数	402店舗				
従業員数	126,000人				



(株) (株) イオン九州 (株) イオン九州 (株) イオン九州 (株) (株) イオン九州 (株) イオン九州 (株) イオン琉球 (株)

イオンリテールワーカーズユニオンの概要

発足日	2011年6月発足(旧イオンリテール労組・旧マイカルユニオン・旧イオンマルシェ労働組合が統合)
本社所在地	千葉県千葉市美浜区中瀬一丁目5番地1
労働協約締結会社	13社 <gms事業> イオンリテール、イオンリテールストア(旧ダイエー店舗) <スーパーマーケット事業> MV南東北、MV関東、MV北陸 <専門店事業> R.O.U、イオンバイク、トップパリュコレクション、イオンリカー <機能会社> イオン、イオンアイビス、イオンライフ、イオン商品調達</gms事業>
支部•分会数	471支部·114分会
組合員数	121,248人(うちイオンリテール㈱の組合員103,535人)













Aeon Retail Workers' Union

イオンリテールワーカーズユニオンの理念と活動



職場の領域

働く

~仕事を楽しくする~



仲間のつながり

私たちの幸せ実現

個人の領域

仲間のつながり

生きる

~人間性を高める~

自律

社会の領域

暮らす

~社会を善くする~





仲間のつながり

全従業員の82%が組合員

うち、時間給社員が、80%を超えます。時間給社員はお店を経営する上で欠かせない存在となっています。

◆イオンリテール(株)の組合員 103,535人

人数:日給月給社員 18,989人 時間給社員 84,546人

構成比: 日給月給社員 **18.3**% 時間給社員 **81.7**%

◆イオンリテール(株)の従業員 **125,416**人

人数:日給月給社員 24,306人 時間給社員 101,110人

構成比: 日給月給社員 19.4% 時間給社員 80.6%

2021年4月時点

AR勤務者 従業員区分		日給月給	時間給		
	N (ナショナル) 区分社員	R(リージョナル) 区分社員	L (ローカル) 区分社員	コミュニティ社員 アルバイト	合計
人数(人)	8,472	9,670	6,164	101,110	125,416
構成比(%)	6.7%	7.7%	5.0%	80.6%	100.0%

1.弊社・弊組のご紹介

2.時間給社員の組合範囲拡大の変遷

3.現制度と時間給社員の戦力化

4.番外編 2021年 統一労働条件交渉のとりくみ

~65歳以降の上限労働時間及び時間給の改善~

毎年の労使交渉で1つずつ改善、格差の解消

2004年~2006年の組織化で時間給社員56000人を組織化。 一時期14%に落ち込んだ組合組織率は70%近くになり、組織力向 上とパートタイマーの処遇改善の基盤が整いました。(現在組織率 82%)その後、毎年の労使交渉を中心に賃金や福利厚生制度で正 社員との格差を是正する交渉に取り組み、改善を図ってきました。

改定した制度一例	2006年時点		2016年頃までの 交渉の結果
共済会(慶弔見舞·施設利用補助等)	なし	\Rightarrow	あり
従業員買物割引制度	社員と割引率の差あり	\Rightarrow	全員共通
連続休暇	規定なし	\Rightarrow	面談時希望受付
60歳以降の雇用	60歳雇い止め	\Rightarrow	65歳雇い止め
リ・エントリー制度	なし	\Rightarrow	あり
慶弔休暇	無給	\Rightarrow	有給
時間外労働割増率	25%	\Rightarrow	30%
定年退職慰労制度	なし	\Rightarrow	あり
労災付加給付 (1等級水準)	2500万	\Rightarrow	3300万

2016年5万人の組織化を再度実行

- ①2014年頃から労働人口減少等の要因により採用難が続いており、65歳で定年となった方をシニアアルバイトとして再雇用するケースの増加
- →65歳以上は非組合員
- ②「雇用保険加入者」(87時間以上)としていた組合員の範囲のままでは、従業員の過半数を割ってしまう予測
- →87時間以下は非組合員

学生と季節限定のアルバイトを除く、全従業員を組 合員とすることとし、約5万人に対し加入活動を実施



	1990年		1996年		2006年		2014年		2021年	
社員	11,747	46.1%	13,382	35.5%	13,703	18.5%	26,317	19.2%	24,306	19.4%
パートタイマー	13,738	53.9%	24,312	64.5%	60,176	81.5%	110,423	80.8%	101,110	80.6%
合計(アルバイト除く)	25,485	100.0%	37,694	100.0%	73,879	100.0%	136,740	100.0%	125,416	100.0%

- 1. 弊社・弊組のご紹介
- 2.時間給社員の組合範囲拡大の変遷
- 3.時間給社員の戦力化と現制度の役割
- 4.時間給社員65歳以降の働き方と処遇

イオンの人事理念

人事理念

- ◆ 国籍・年齢・性別・従業員区分を廃し、能力と成果に貫かれた人事
- ◆ 継続成長する人材が長期にわたり働き続けられる企業環境の創造

企業の発展力は人

教育は最大の福祉

人事五原則

- 1. 公正の原則
- 2. 能力開発の原則
- 3. 変化即応の原則
- 4. 合理性の原則
- 5. 人間尊重の原則

お客さま第一の実現

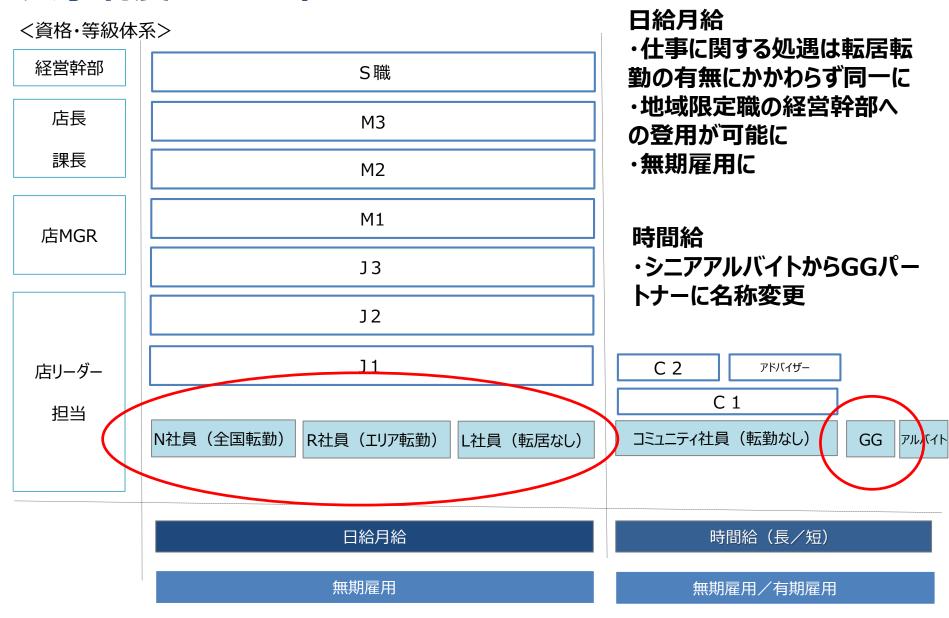
基本理念、行動規範 の実践

人間尊重の経営

人事制度 2016年以前

<資格・等級体系> 経営幹部 S職 店長 М3 М3 課長 M2 M2 M1 M1 店MGR J3 J3 J2 J2 J 1 J1 店リーダー C 2 アドバイザー C 1 担当 R社員(全国転勤) N社員(全国転勤) コミュニティ社員(地域限定) アルバイト 日給月給 時間給(長/短) 有期雇用 無期雇用

人事制度 2016年~



人事制度 今後のイメージ

「時間給社員」に対する考え方の変化

これまで

これから

人材観

- ✓ あくまで社員が 「主」
- ✓ 時間給社員は 「必要な時間帯 に配置」

- ✓ 社員区分にとらわれない 管理職への登用
- ✓ 時間給社員こそ地域密着経営の主役

処遇

✓ 日給月給と違って 当たり前

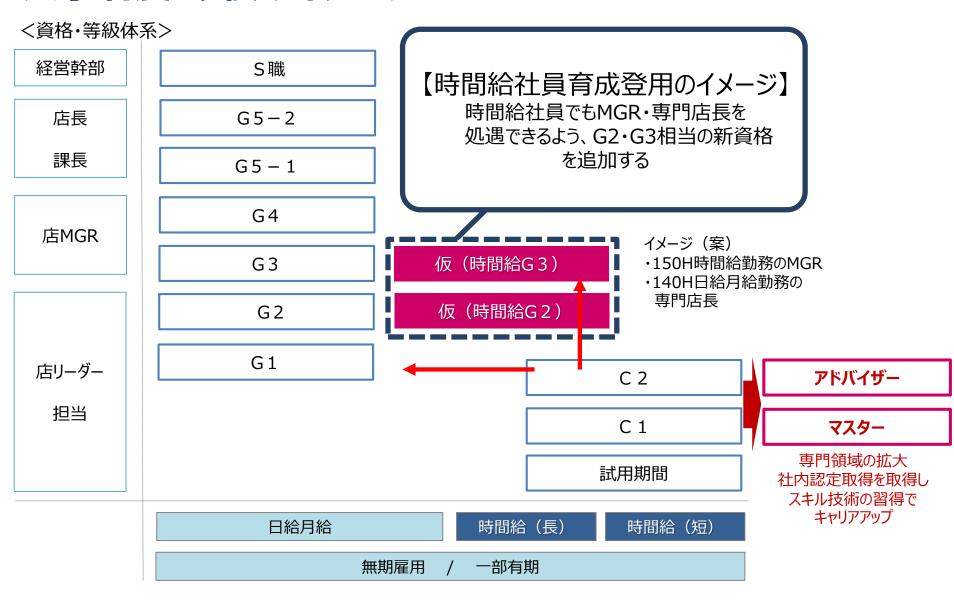
- ✓ 均衡均等労働の考え方
- ✓ 時間給社員のままでも ステップアップできる役職処遇

育成

✓ 入社時の教育フォロー少ない

✓ 社員区分関係なく全員が 義務教育を受ける環境整備

人事制度 今後のイメージ



教育制度の充実

・入社1年間の義務教育は社員区分なく全員一緒

・個人が関心に合わせて学べるしくみ



入社後全員に配布する ガイドブック

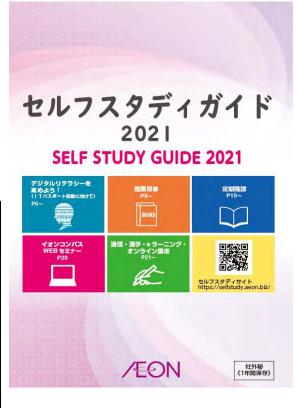
共通項目 : 32項目

部署別項目:26項目

OFF-JT: 120時間 上司とともに学習できる

.といと子首 C c . スタイル





専門技能訓練 ~社内資格認定制度~

専門知識・調理技術・接客スキルなどを習得する 社内資格認定制度

資格名称

イオンベビーアドバイザー イオンファッションアドバイザー イオントラベルアドバイザー イオンリカーアドバイザー イオンおさかなアドバイザー イオンデジタルアドバイザー イオン生活家電アドバイザー イオン総合家電アドバイザー イオンサイクルアドバイザー イオンサイクルシニアアドバイザー イオンハンドクラフトアドバイザー イオンルームスタイルアドバイザー イオンモバイルアドバイザー イオンビューティーケアアドバイザー イオンビューティスタイリスト イオンペットケアアドバイザー イオンフラワーアドバイザー アドバイザー6,912名

時間給:

2,716名

資格名称

イオン鮮魚士 1 級 イオン鮮魚士 2 級 イオン鮮魚士 3 級 イオンホットデリカマスター イオン寿司マスター イオン農産マスター イオンガーデニングマスター イオングリナリマスター



マスター10,040名 時間給: 4,965名



~持続的な人材育成の仕組みづくりに向けて~



※食品の社内認定資格(マスター資格)は 厚生労働省認定資格

時間給社員の活躍例

「まぐろ解体ショー」 鮮魚士資格を持つ時間給社員

時間給社員から現在は店長として活躍





- 1.弊社・弊組のご紹介
- 2.時間給社員の組合範囲拡大の変遷
- 3.時間給社員の戦力化と現制度の役割
- 4.番外編 2021年 統一労働条件交渉のとりくみ ~65歳以降の上限労働時間及び時間給の改善~

Aeon Retail Workers' Union















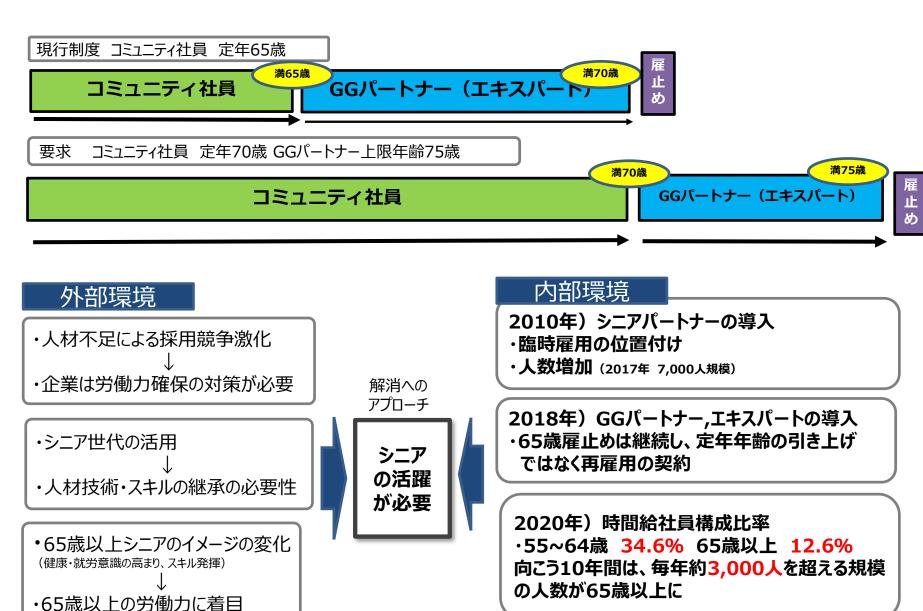






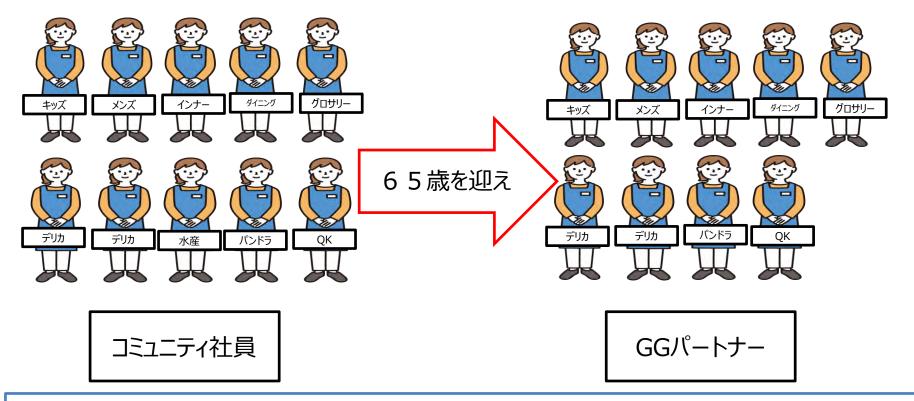


外部環境・内部環境・職場の声から要求の組み立て



2/

コミュニティ社員からGGパートナー移行時の働き方



A店では2021年上期 10名中 9 名がG.Gパートナーに区分変更 9名全員が同じ売場で継続勤務

職場の声

本人 コミュニティ社員からG.Gパートナーになっても同じ売場で前と同じように働いている。 職場 新規入社の方の教育係も担ってもらっている。同じ売場で経験を生かして働いてもらって いる。

25

職場の生の声を経営に届ける

現在GGパートナー、GGエキスパートで活躍している従業員 約**10,300**名 (2017年シニアパートナー 7000名から年々増加している)



A店 水産売場

これまで長く務めてきて、このお店・職場が 楽しいから続けて来れました。 元気な間は会社やいつも買いに来てくれる お客さまのために、この経験を生かして 働き続けていきたいと考えています!



長く働いてきたからこそ得たたくさんの知識を、このイオンでもっと活用して 働きたいです!

同じ年代のお客さまからの安心感や信頼感を得ることができます。







C店

退職することとなりましたが、まだまだ健康でいっぱい働きたかったです!イオンが、そして、この店が大好きでずっとここで働き続けたかったんですけどね。

地域のお客さまに「退職する」旨を伝えたときとても残念がられました。 お店やこの地域に貢献したい気持ち、強いです。

GGパートナーの処遇の改善が実現

- ①改善)労働時間上限120H→160Hへ(社会保険継続加入可)
- ※勤務時間の会社ニーズがある場合
- ②改善) 再雇用前と同じ時給で再雇用
- ※再雇用前と同じ職務内容と勤務時間の会社ニーズがある場合
- ③新設)70歳以降、会社が定める特別な資格でスキルを発揮して 働く方を最大75歳まで再雇用

引き続き、日給月給と時間給、日給月給どうし、時間給どうしの均衡均 等待遇の実現に向けて取り組みをすすめてまいります



