

# 新規学卒者等の就職支援とその後

## ～東京新卒応援ハローワークの一貫支援～



2020年2月13日(木)

---

東京新卒応援ハローワーク室長 星野 亜弓

# 1 新卒応援ハローワークとは

## 2 東京新卒応援ハローワークの取組

## 3 就職のサポート(職場定着支援)

## 4 資料

【資料1】 ハローワークの役割

【資料2】 若年者への就職支援

【資料3】 ハローワーク新宿・事業運営の概要

【資料4】 新規大卒就職者の離職状況

【資料5】 学歴別就職後3年以内離職率の推移

# 新卒応援ハローワークとは

- 国の職業紹介機関で、新規学卒者等を対象とした専門のハローワーク
- 全国56箇所(令和元年度)
- 利用対象者: 大学(院)・短大・高専・専修学校(専門課程)等の卒業予定者/卒業後概ね3年以内の者
- 学校と連携し、個別担当者制によるきめ細かな支援

1 新卒応援ハローワークとは

2 東京新卒応援ハローワークの取組

3 就職のサポート(職場定着支援)

4 資料

【資料1】 ハローワークの役割

【資料2】 若年者への就職支援

【資料3】 ハローワーク新宿・事業運営の概要

【資料4】 新規大卒就職者の離職状況

【資料5】 学歴別就職後3年以内離職率の推移

◎「一人にしない」「あきらめさせない」をコンセプトとした個別担当者制支援

- ・就職活動相談
- ・各種セミナー(次頁参照)
- ・応募書類添削、模擬面接
- ・ハローワーク求人情報の提供、職業紹介
- ・LINE@、Twitter、HPによる情報発信
- ・就職後の職場定着支援 等



◆キャリアコンサルティング

◆専門支援

◆心理カウンセリング

◆外国人留学生の支援

《職業相談支援》

《大学等支援》

- ・週1回以上の訪問による定期支援(常駐型支援)

常駐支援校	キャンパス数
59校	65

- ・大学等での相談からハローワークの担当者制支援への誘導
- ・キャリアセンターとの連携による各種セミナー、就職ガイダンス等の実施 等

それぞれの機能を連動させた支援

《企業支援》

- ・訪問による求人開拓・求人充足支援
- ・求人詳細情報の収集
- ・会社説明会、就職面接会、ミニ面接会(次頁参照)

	平成30年度実績	令和元年(11月末)実績
企業訪問等件数	2,186件	1,881件
合同就職面接会	18回	13回
会社説明会・ミニ面接会	199回	185回

東京新卒応援ハローワークセミナー

**12月** SEMINAR 日程表

対象者 2020年3月 高専・専修大 及び3年以内

開催日	開催時間	講座名	定員	申込締切日
12-1	12月8日(水)	10:30~11:30		
12-2	12月8日(水)	14:00~15:00		
12-3	12月8日(水)	16:00~17:00		
12-4	12月8日(水)	18:00~19:00		
12-5	12月8日(水)	20:00~21:00		
12-6	12月8日(水)	22:00~23:00		
12-7	12月8日(水)	24:00~25:00		
12-8	12月8日(水)	26:00~27:00		
12-9	12月8日(水)	28:00~29:00		
12-10	12月8日(水)	30:00~31:00		
12-11	12月8日(水)	32:00~33:00		
12-12	12月8日(水)	34:00~35:00		
12-13	12月8日(水)	36:00~37:00		
12-14	12月8日(水)	38:00~39:00		
12-15	12月8日(水)	40:00~41:00		
12-16	12月8日(水)	42:00~43:00		
12-17	12月8日(水)	44:00~45:00		
12-18	12月8日(水)	46:00~47:00		
12-19	12月8日(水)	48:00~49:00		
12-20	12月8日(水)	50:00~51:00		
12-21	12月8日(水)	52:00~53:00		
12-22	12月8日(水)	54:00~55:00		
12-23	12月8日(水)	56:00~57:00		
12-24	12月8日(水)	58:00~59:00		
12-25	12月8日(水)	60:00~61:00		
12-26	12月8日(水)	62:00~63:00		
12-27	12月8日(水)	64:00~65:00		
12-28	12月8日(水)	66:00~67:00		
12-29	12月8日(水)	68:00~69:00		
12-30	12月8日(水)	70:00~71:00		
12-31	12月8日(水)	72:00~73:00		

**1月** SEMINAR 日程表

対象者 2020年3月 高専・専修大 及び3年以内

開催日	開催時間	講座名	定員	申込締切日
1-1	1月4日(日)	13:30~14:30		
1-2	1月6日(火)	14:00~15:00		
1-3	1月7日(水)	13:30~14:30		
1-4	1月7日(水)	16:00~17:00		
1-5	1月8日(木)	13:30~14:30		
1-6	1月8日(木)	16:00~17:00		
1-7	1月9日(金)	13:30~14:30		
1-8	1月9日(金)	16:00~17:00		
1-9	1月14日(水)	13:30~14:30		
1-10	1月14日(水)	16:00~17:00		
1-11	1月15日(木)	13:30~14:30		
1-12	1月15日(木)	16:00~17:00		
1-13	1月20日(水)	13:30~14:30		
1-14	1月20日(水)	16:00~17:00		
1-15	1月21日(木)	13:30~14:30		
1-16	1月21日(木)	16:00~17:00		
1-17	1月22日(金)	13:30~14:30		
1-18	1月22日(金)	16:00~17:00		
1-19	1月24日(日)	13:30~14:30		
1-20	1月24日(日)	16:00~17:00		
1-21	1月29日(金)	13:30~14:30		
1-22	1月29日(金)	16:00~17:00		
1-23	1月29日(金)	18:00~19:00		
1-24	1月29日(金)	20:00~21:00		
1-25	1月29日(金)	22:00~23:00		
1-26	1月29日(金)	24:00~25:00		
1-27	1月29日(金)	26:00~27:00		
1-28	1月29日(金)	28:00~29:00		
1-29	1月29日(金)	30:00~31:00		
1-30	1月29日(金)	32:00~33:00		
1-31	1月29日(金)	34:00~35:00		
1-32	1月29日(金)	36:00~37:00		
1-33	1月29日(金)	38:00~39:00		
1-34	1月29日(金)	40:00~41:00		
1-35	1月29日(金)	42:00~43:00		
1-36	1月29日(金)	44:00~45:00		
1-37	1月29日(金)	46:00~47:00		
1-38	1月29日(金)	48:00~49:00		
1-39	1月29日(金)	50:00~51:00		
1-40	1月29日(金)	52:00~53:00		
1-41	1月29日(金)	54:00~55:00		
1-42	1月29日(金)	56:00~57:00		
1-43	1月29日(金)	58:00~59:00		
1-44	1月29日(金)	60:00~61:00		
1-45	1月29日(金)	62:00~63:00		
1-46	1月29日(金)	64:00~65:00		
1-47	1月29日(金)	66:00~67:00		
1-48	1月29日(金)	68:00~69:00		
1-49	1月29日(金)	70:00~71:00		
1-50	1月29日(金)	72:00~73:00		

**2月** SEMINAR 日程表

対象者 2020年3月 大学院・大学・短大・高専・専修大等の卒業予定者 及び3年以内の既卒者

開催日	開催時間	講座名	定員	申込締切日	
2-1	2月4日(水)	10:30~13:00	就職活動の基礎力	20	1月17日(金)
2-2	2月4日(水)	14:00~17:00	コミュニケーション力向上講座	30	1月17日(金)
2-3	2月6日(金)	10:30~13:00	アット・トップコミュニケーション講座	20	1月17日(金)
2-4	2月6日(金)	13:30~16:30	ビジネスマナー	20	1月17日(金)
2-5	2月6日(金)	16:30~19:00	VPI 職業興味検査	20	1月17日(金)
2-6	2月6日(金)	19:00~22:00	GATB 職業適性検査	20	1月17日(金)
2-7	2月19日(金)	13:30~16:30	企業研究の基礎力	20	1月17日(金)
2-8	2月13日(日)	13:30~16:30	就職メイトと身だしなみ講座(女子・男子)	20	1月29日(金)
2-9	2月13日(日)	16:30~19:00	自己分析・自己PRセミナー	20	1月29日(金)
2-10	2月13日(日)	19:00~22:00	就職メイトと身だしなみ講座(女子・男子)	20	1月29日(金)
2-11	2月17日(木)	13:30~16:30	就職活動の基礎力	30	1月29日(金)
2-12	2月19日(金)	10:30~13:00	VPI 職業興味検査	20	1月29日(金)
2-13	2月19日(金)	14:00~17:00	GATB 職業適性検査	20	1月29日(金)
2-14	2月19日(金)	13:30~16:30	就職活動の基礎力	30	1月29日(金)
2-15	2月19日(金)	16:00~19:00	就職メイトと身だしなみ講座(女子・男子)	20	1月29日(金)
2-16	2月26日(木)	14:00~17:00	コミュニケーション力向上講座	30	1月29日(金)
2-17	2月25日(水)	13:30~16:30	ビジネスマナー	30	2月10日(日)
2-18	2月25日(水)	16:30~19:00	VPI 職業興味検査	20	2月10日(日)
2-19	2月25日(水)	19:00~22:00	GATB 職業適性検査	20	2月10日(日)
2-20	2月26日(木)	13:30~16:00	アット・トップコミュニケーション講座	20	2月10日(日)
2-21	2月27日(金)	13:30~16:30	企業研究の基礎力	20	2月10日(日)
2-22	2月28日(土)	10:30~13:00	VPI 職業興味検査	20	2月10日(日)
2-23	2月28日(土)	13:30~16:30	就職活動の基礎力	30	2月10日(日)
2-24	2月28日(土)	16:30~19:00	就職メイトと身だしなみ講座(女子・男子)	20	2月10日(日)
2-25	2月28日(土)	19:00~22:00	就職活動の基礎力	30	2月10日(日)

セミナー詳細、申込方法を掲載へ！▶▶▶

ミニ面接会及び会社説明会の実施



会社説明会・面接会 実施例



会社説明会情報ボード

- ◆毎月25~30コース程度開催◆
- 対象者：東京新卒応援ハローワークの利用者
- 講座例：「自己分析・自己PR」「VPI(職業興味検査)」「エントリーシート・応募書類対策」「面接対策」「就活コミュニケーション」「グループディスカッション」「ビジネスマナー」「就活メイクと身だしなみ」「業界/職種セミナー」



登録  
(支援開始)

自己分析

情報収集

企業への  
アプローチ

応募書類・  
面接準備

面接

就職

定着支援

ニーズに合わせた担当制による一貫した支援

## ◎個別担当者制支援

1 就職前のサポート

2 就職後のサポート(職場定着支援):

職場環境、人間関係、将来のキャリアパスの  
悩みなどの相談

1 新卒応援ハローワークとは

2 東京新卒応援ハローワークの取組

**3 就職のサポート（職場定着支援）**

4 資料

【資料1】 ハローワークの役割

【資料2】 若年者への就職支援

【資料3】 ハローワーク新宿・事業運営の概要

【資料4】 新規大卒就職者の離職状況

【資料5】 学歴別就職後3年以内離職率の推移



**登録**  
(支援開始)

自己分析

情報収集

企業への  
アプローチ

応募書類・  
面接準備

面接

**就職**

定着支援

ニーズに合わせた担当制による**一貫した支援**

## 定着支援

ハローワークでは、求職者の就職及び事業主の皆様の人材採用に貢献するべく、様々な取り組みを行っておりますが、平成26年度より、特に**新卒者・若年者に対して「職場定着支援」に取り組んでいます。**

### (背景)

景気の回復基調に伴い、一時期よりは若者の就職環境は改善してきておりますが、依然として若者の失業率は高く、また、新規学卒者の3年以内離職率も上昇傾向にあります。

このため、厚生労働省としては、政府の方針(日本再興戦略等)に基づき、**学校在学中から就職後までの一貫した支援**を行うこととしており、その一貫としてハローワークにおいては、フリーター等であった方を含め、就職した若者の職場定着等に向けた支援を行うこととしています。

## 職場定着支援(就職後サポート)の契機

- ◎支援メニューの一つとして、**初回相談時**に、利用者に紹介
- ◎利用者の**就職内定(報告)時**に、就職後も相談できることを案内
- ◎**元利用者**から、就職後に支援担当ジョブサポーターあてに再相談を申し出るケース
- ◎**支援担当ジョブサポーター**から、元利用者に就労状況を確認するケース

# 就職後のサポート例

(JS・・・学卒ジョブサポーター)

## 新卒4月就職(男) その年の6月 本人からの連絡

- ハローワークの就職支援

個別支援によりハローワーク紹介で就職。  
希望の総合職で比較的順調に就職内定。

- 就職後サポートの経緯と主訴

＜就職後3カ月目＞

本人から相談したい旨、担当JSへ電話連絡あり。

「総合職入社であるが、現場の仕事の方が向いていると上司に言われ悩んでいる。」として相談開始。

- 対応内容

◎求人条件と採用条件に、1年目は「現場の仕事」が明示され、求人条件相違ではないこと、事業主に対する苦情ではないことを確認し、相談開始。

⇒サポート①: 今の「思い」を共感。

⇒サポート②: 本当にやりたい業務について整理することをサポート。

# 就職後のサポート例

(JS・・・学卒ジョブサポーター)

## 新卒4月就職(女) その年の4月末 HWからの連絡

- ハローワークの就職支援

女子大卒、職場環境が第一優先、大学からの要請により支援。  
「初めての不安」の払拭が課題。面接模擬を複数回実施。個別支援により就職内定。

- 就職後サポートの経緯と主訴

<就職後約1ヵ月頃>

状況確認のため、担当JSから本人へ連絡。

「頑張っており、上司も優しい」旨の報告あり。

しかしながら、その後1ヵ月経たない時点で本人より担当JSへ連絡があり、「辞めることを考えている。」として相談開始。

- 対応内容

◎アルバイト等の就業経験がないため、初職での経験を通して、自信をつけていくことが望まれたが、就職後、有給休暇付与前に仕事を休むようになり、不安を抱えた状態で支援再開。

⇒サポート①: 東京新卒応援ハローワーク内の「心理相談」を案内

⇒サポート②: 職業訓練窓口へ案内。

- 1 新卒応援ハローワークとは
- 2 東京新卒応援ハローワークの取組
- 3 就職のサポート(職場定着支援)

## 4 資料

- 【資料1】 ハローワークの役割
- 【資料2】 若年者への就職支援
- 【資料3】 ハローワーク新宿・事業運営の概要
- 【資料4】 新規大卒就職者の離職状況
- 【資料5】 学歴別就職後3年以内離職率の推移

# 公共職業安定所（ハローワーク）の役割

【参考1】

○ハローワークは、憲法に定められた勤労権の保障のため、障害者や生活保護受給者の方など民間の職業紹介事業等では就職へ結びつけることが難しい就職困難者や人手不足の中小零細企業を中心に無償で支援を行う雇用のセーフティネットの中心的役割を担うもの。

(30年度実績) 新規求職者数473.6万人、新規求人数1,039.3万件、就職件数146.5万件、雇用保険受給資格決定件数133.6万件

○ハローワークは、職業紹介、雇用保険、雇用対策（企業指導・支援）の3業務を一体的に実施（※1）することで、増加している就職困難者の方などへの就職支援（※2）を効果的に実施。

(※1) OECDの雇用戦略でも、職業紹介・雇用保険（失業給付）・雇用対策の3機能は統合されるべきと勧告（1994年・2006年）

(※2) 障害者の方に対する関係機関と連携したチーム支援による職業紹介と障害者雇用率達成指導を一体とする支援など

○ハローワーク（544所）の全国ネットワークによる支援（※3）のほか、雇用対策協定（193自治体）に基づく自治体とのワンストップ窓口（331カ所）等により、地域密着型の就職支援を実施。

(※3) 東京の本社から一括で求人受理し、全国のハローワークで職業紹介を実施したり、UIターン希望者への職業紹介を実施

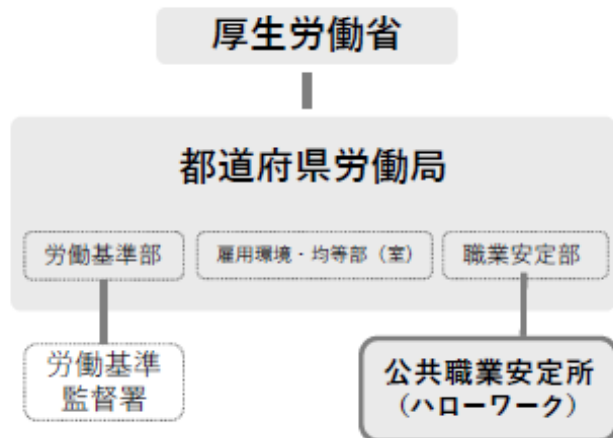
(注) いずれも30年度末時点の数値

○主要国と比較して少ない職員数（※4）の下、業務システムの刷新や、PDCAサイクルを通じた全ハローワークにおける業績評価・改善の取組を通じて、利用者サービスの向上を推進。

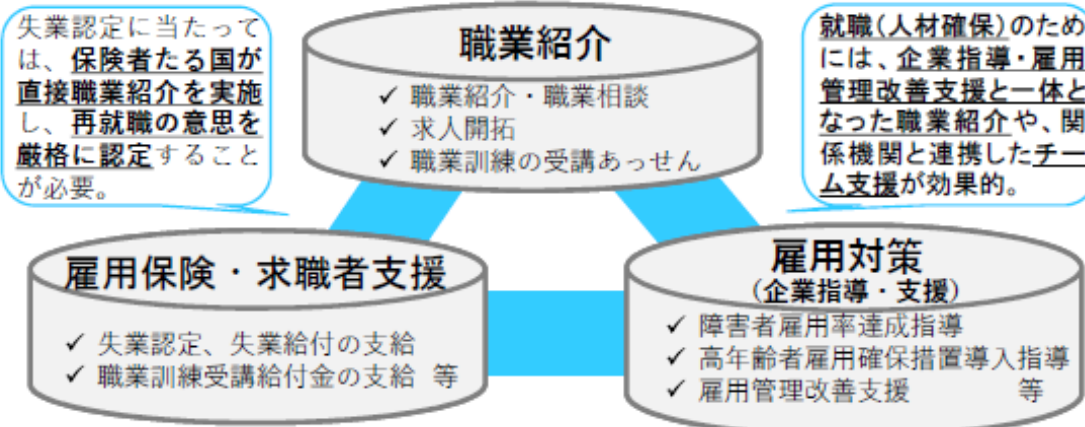
(令和元年度のハローワークの人員体制) 職員数10,267人、相談員数16,258人

(※4) 職員1人当たり労働力人口及び失業者数を比較すると、ハローワークの職員数は、欧州主要国の1/3～1/10程度。

## 組織上の位置づけ



## 主な業務



(厚生労働省職業安定局資料)



**新卒者等への就職支援**

- ◆ 全都道府県にワンストップで新卒者を支援する「新卒応援ハローワーク」を設置（全国56か所）
- ◆ 学校等との連携の下、「ジョブサポーター」（※）によるきめ細かな支援

【実績】 求人開拓数：約**19.2万件**（平成30年度） 就職決定者数：約**18.8万人**（平成30年度）

※『新卒者の就職支援』を専門とする職業相談員。企業の人事労務管理経験者などを採用。 個別支援による相談

## 【主な支援メニュー】

- 担当者を決めての個別支援（定期的な求人情報の提供、就職活動の進め方の相談、エントリーシートや履歴書などの作成相談、面接指導など）
- 職業適性検査や就職活動に役立つ各種ガイダンス・セミナーなどの実施
- 在職者向け相談窓口、就職後の職場定着のための支援

**フリーター等への就職支援**

- ◆ 「わかものハローワーク」、「わかもの支援コーナー」等の設置

フリーターの正社員就職の支援拠点として『わかものハローワーク』（全国28カ所）、『わかもの支援コーナー』等を設置（全国195カ所）。

【実績】 ハローワークにおけるフリーター等の正規雇用就職者数：約**24.6万人**（平成30年度）

## 【主な支援メニュー】

- 初回利用時のプレ相談の実施、担当者制によるマンツーマンでの個別支援
- 正社員就職に向けた就職プランの作成、職業相談・職業紹介
- 正社員就職に向けたセミナー、グループワーク等の各種支援メニュー
- 就職後の定着支援の実施 等

セミナーの様子



## ハローワーク新宿・事業運営の概要

オールマイティ・ハローワークとして取り組みます  
 新卒から定年後の再就職まで  
 あらゆる求職者の就職支援に対応します

新卒者・若年者

POINT1

新卒から定年後の再就職まで

POINT2

求職者の態様に応じた施設で

高齢者

## 西新宿庁舎（エルタワー）

- ・ 受給資格の決定、失業認定・給付、教育訓練給付金支給の手続き業務等
- ・ 求職受理、職業相談、職業紹介、キャリアコンサルティング、
- ・ 職業訓練のあっ旋、就職支援等
- ・ 生涯現役支援窓口(シニア応援コーナー)

## 一体的実施施設

新宿区・中野区・杉並区  
 生活保護受給者等の就職支  
 援

杉並区  
 地域住民の就職支援

## 新宿わかものハローワーク

- ・ 44歳以下の正社員就業を希望する者への職業相談・紹介、個別職業相談、各種セミナーの実施
- ・ 職業訓練のあっ旋、就職支援等

## 歌舞伎町庁舎

- ・ 職員の人事・給与、文書管理、経理業務等
- ・ 事業所の雇用保険の加入・廃止、被保険者の資格取得・喪失手続き、雇用継続給付の手続き業務等
- ・ 求人受理、求人開拓、人材確保支援業務、助成金関連業務等
- ・ 地域の産業雇用情報の収集・分析、雇用情報の提供等
- ・ 法（障害者・高齢者等）に基づく事業主指導・支援業務等
- ・ 障害者等に対する求職受理、職業相談、職業紹介

新宿外国人  
雇用支援・指導センター

- ・ 就労に制限のない外国人の方の職業相談
- ・ 外国人雇用に関する企業指導、援助

## 東京新卒応援ハローワーク

- ・ 学生等の態様に応じた職業相談、職業紹介、個別支援/グループ支援
- ・ 新規学校卒業者の求人受付
- ・ 就職面接会、企業説明会等、事業所ニーズに応じた支援

## 東京外国人雇用サービスセンター

- ・ 外国人留学生及び高度人材外国人に対する職業相談、職業紹介
- ・ 外国人雇用に関する企業指導、援助等の雇用管理相談
- ・ インターンシップの実施
- ・ 合同就職面接会、ミニ面接会等、事業所ニーズに応じた支援

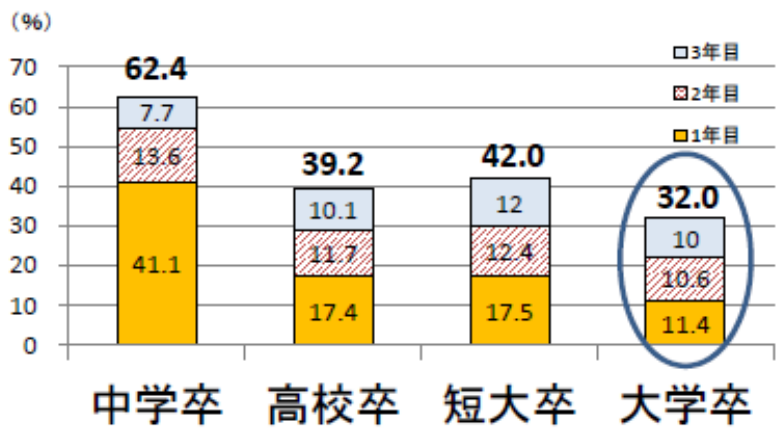
企業・大学へのパッケージ支援による

マッチング強化

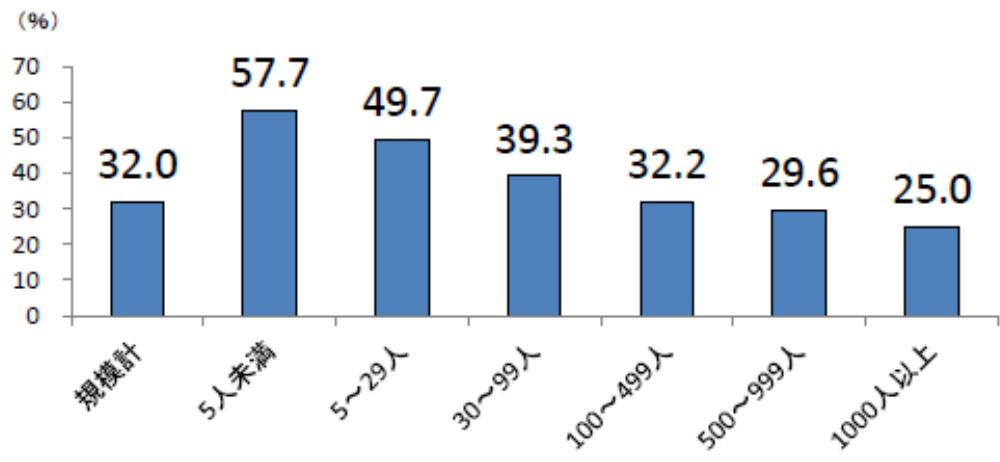


# 新規大卒就職者の離職状況(平成28年3月卒業者)

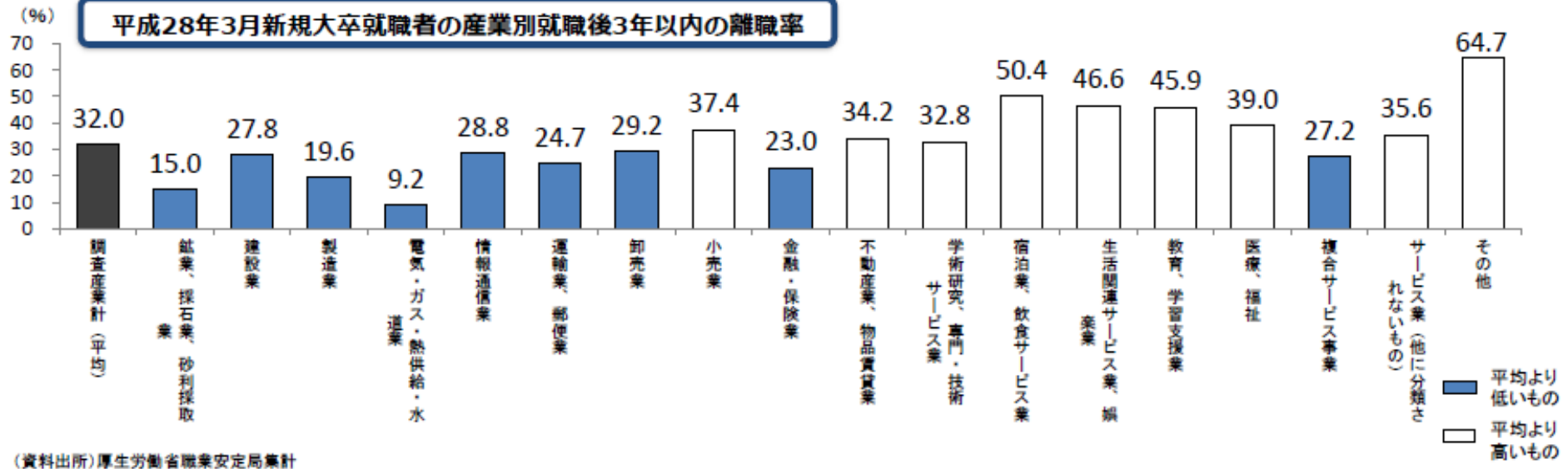
平成28年3月新規学卒就職者の離職率



平成28年3月新規大卒就職者の事業所規模別就職後3年以内の離職率



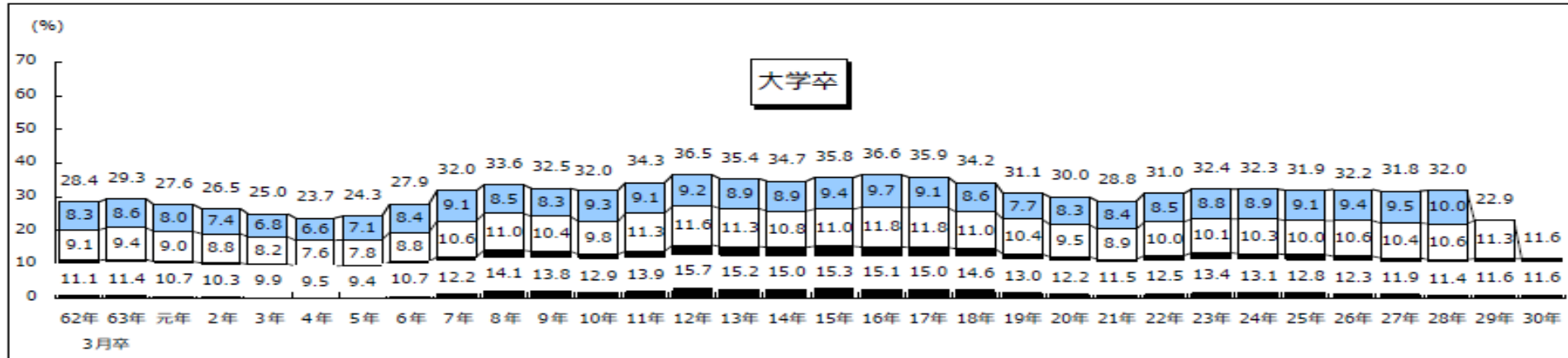
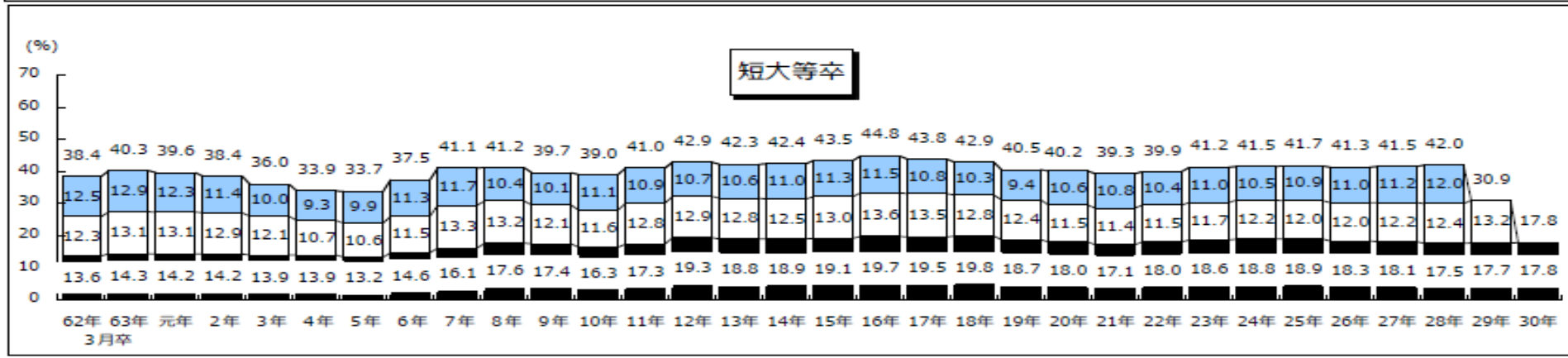
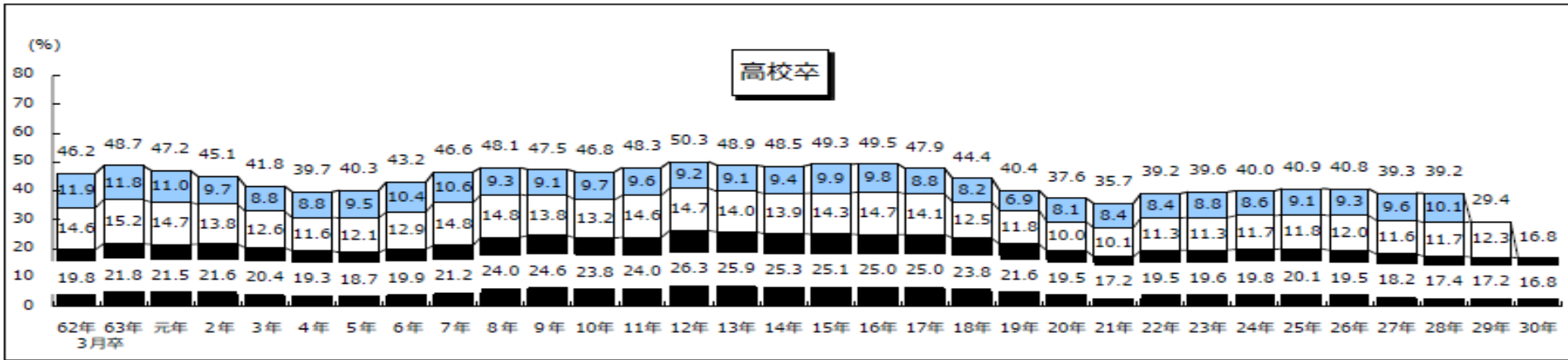
平成28年3月新規大卒就職者の産業別就職後3年以内の離職率



(資料出所)厚生労働省職業安定局集計

# 学歴別就職後3年以内離職率の推移

【参考5】



(資料出所)厚生労働省職業安定局集計