

RPAによる 組織・働き方の変化

パーソルテンプスタッフ株式会社

業務改革推進本部

業務改革推進部 RPA推進室

矢頭慎太郎

テンプスタッフ by PERSOL

パーソルグループの「派遣・BPOセグメント」
中核会社として、**人材派遣・人材紹介・業務委託**
などのサービスをご提供しています。

※2017年7月より、テンプスタッフ株式会社からパーソルテンプ
スタッフ株式会社へ社名変更しています。



本日、お伝えしたいこと

1.生産性の向上

2.組織文化の変革

3.社員のキャリアアップ



1.生産性の向上

なぜ、取り組みが必要になったのか？

労働集約型の構造
(業務が増えると人も増やす)

変わり続け、増え続ける業務への対応
(労働契約法・同一労働同一賃金・派遣法改正への対応)

働き方改革
(残業時間の抑制・有給取得の促進)

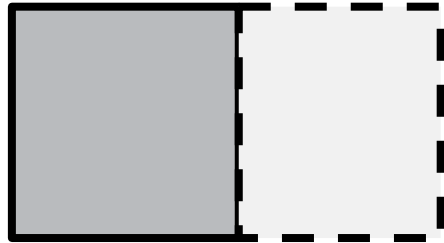
なぜ、取り組みが必要になったのか？

労働集約型の構造
(業務が増えると人も増やす)

構造改革は待ったなし

働き方改革
(労働契約法・同一労働同一賃金・派遣法改正の対応)

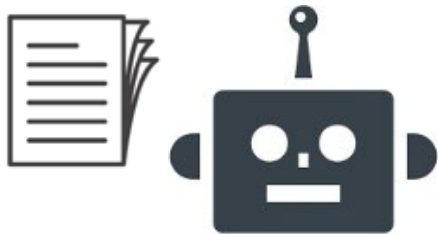
どのように取り組んだのか？



コア/ノンコア業務の切り分け



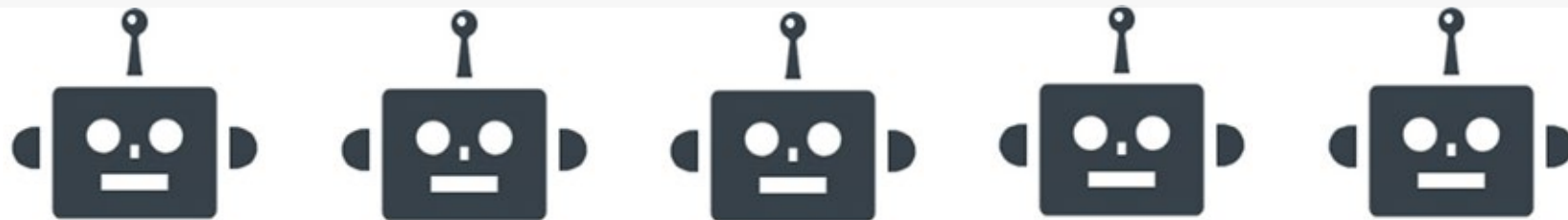
ノンコア業務の分業・集約



**RPAを織り込んだ業務設計
(BPRとセット)**

どう変わったのか？

約100名分の業務をロボが担う



増える業務も
人を増やさず
対応

人手に依存し
た構造から
脱却

どう変わったのか？



多くの営業活動時間を創出

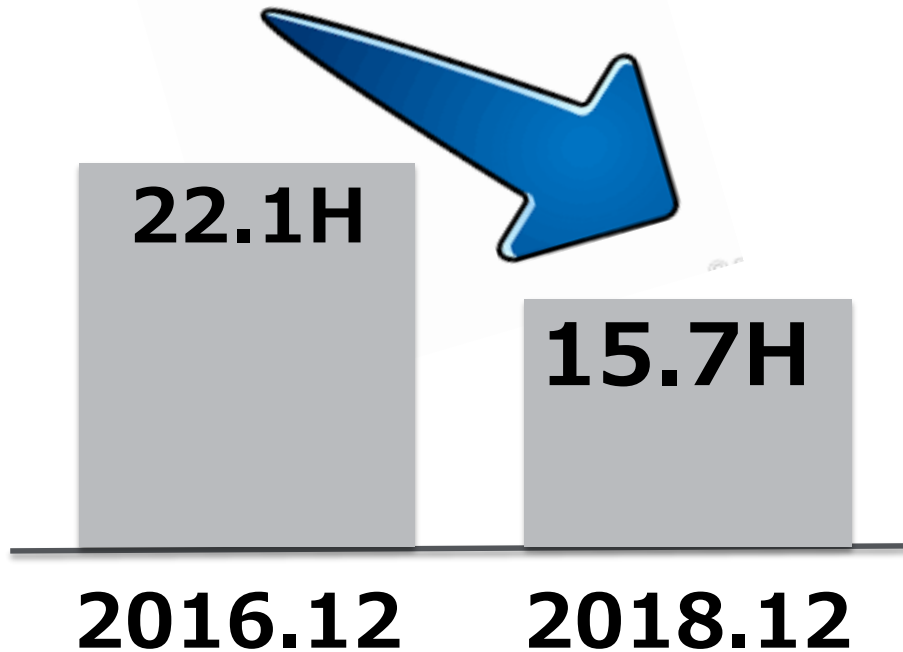


業務改善・企画立案への時間投資

**付加価値の
高い活動へ
シフト**

どう変わったのか？

残業は削減



売上利益は
拡大





2.組織文化の変革

RPAで組織に起きた変化とは？

可視化/型化の
習慣化

業務見直しで
ムダの発見

業務改善意識の向上

フロー再構築での
効率化

自発的な
改善の種さがし





3.社員のキャリアアップ

働く社員にもたらした変化は？



社員のキャリアアップ^o機会



参考：RPA導入のポイント

RPA導入のポイントは？

覚悟をもった推進担当者の専任



RPA導入のポイントは？

業務フローの見直し



RPA導入のポイントは？

現場のコミットメント





本日のまとめ

RPA導入による組織の変化

1. 生産性の向上

2. 組織文化の変革

3. 社員のキャリアアップ