

若者と向き合うキャリアガイダンス  
—若年の就職困難者支援の現場から—



# 亜細亜大学 事例報告



亜細亜大学 キャリアセンター  
成田 剛 CDA(Career Development Adviser)

# 本学の紹介

名称：亜細亜大学

創立：1941年 2016年に創立75周年を迎える

創設者：太田耕造 アジアと日本の架け橋となる人材を育成

学長：栗田充治 2015年10月就任

学生数：7,004人 2015年5月1日現在

学部6,514人 大学院99人 短大356人 留学生別科35人

職員数：専任教員142人 専任事務職員145人

卒業生数：97,946人 H26年度卒業生までの累計

外国人留学生数：364人 18か国・地域

協定大学：75大学・機関 16か国・地域

図書館蔵書冊数：675,101冊 和書約43万冊、洋書約24万冊



# 学部学科構成

## 学部

- 経営学部 経営学科  
ホスピタリティ・マネジメント学科  
スポーツ・ホスピタリティコース（H28新設）
- 経済学部 経済学科
- 法学部 法律学科
- 国際関係学部 国際関係学科  
多文化コミュニケーション学科
- 都市創造学部 都市創造学科（H28新設）

## 短期大学部（募集停止）

- 経営学科 タウンビジネス学科



# 研究科及び附置研究機関／キャンパス

## 大学院

アジア・国際経営戦略研究科  
経済学研究科  
法学研究科

## 留学生別科（日本語課程）

## 附置機関

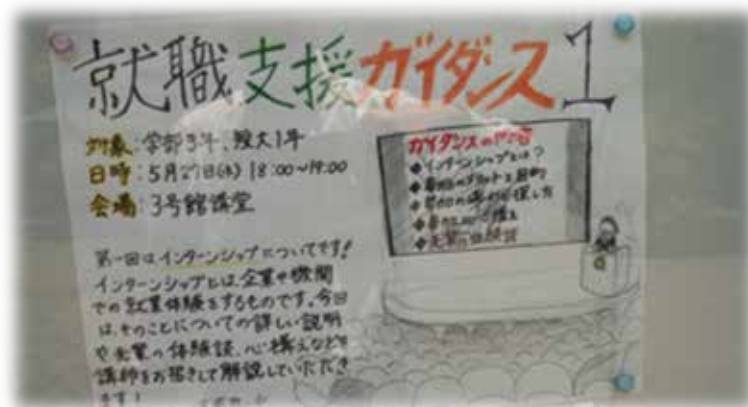
アジア研究所  
英語教育センター



キャンパス：武蔵野キャンパス 日の出キャンパス

# キャリアセンターの重点項目

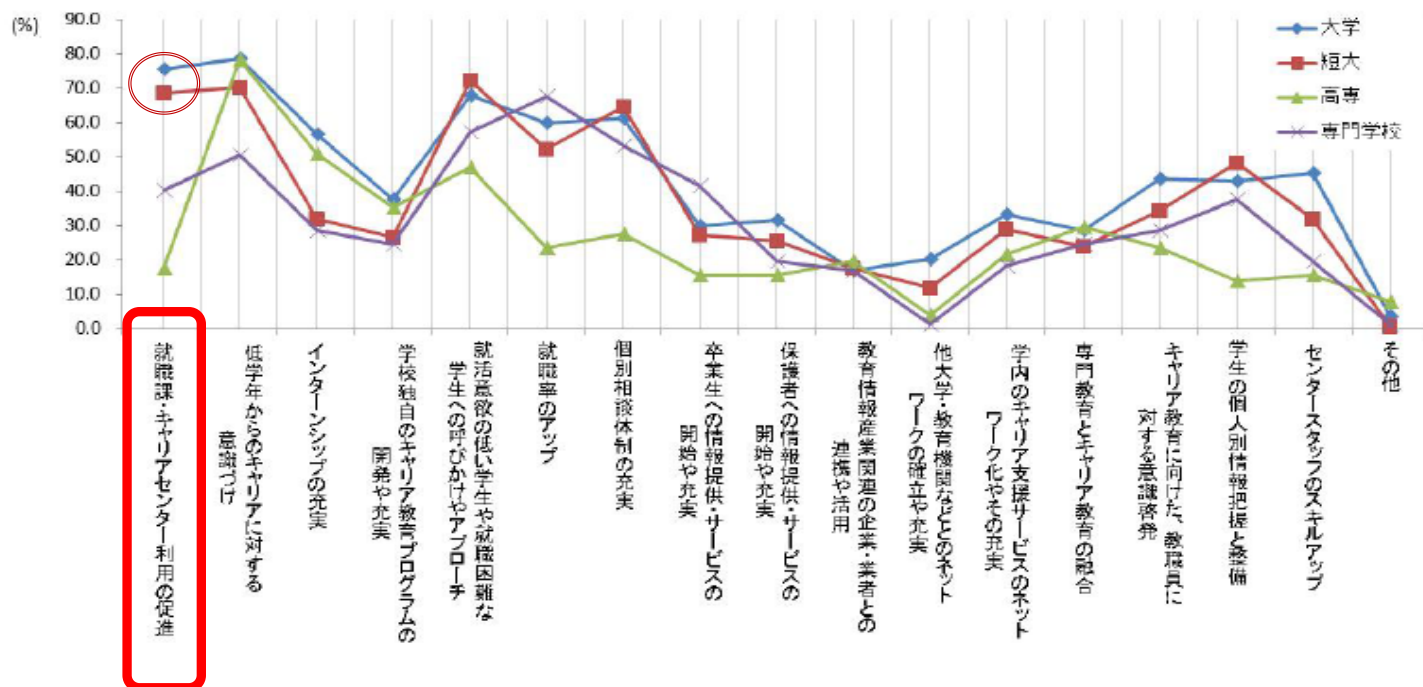
1. 学生のキャリアセンター利用率向上
2. 低学年からの支援体制の構築



# キャリアセンターの支援課題

## 1. 若者のキャリア選択への支援課題とは？

図表1 学校種別にみた就職課・キャリアセンターが現在あるいは中長期的に取り組んでいる重点課題(キャリア・センターへのアンケート調査結果より)



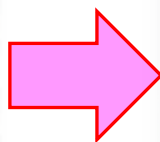
出典資料: 労働政策研究・研修機構 キャリア支援部門 室山 晴美氏作成  
平成27年労働政策フォーラム 若者と向き合うキャリアガイダンス「場面に応じたツール活用」発表資料より

# 事務所移転

～2015年9月



事務棟



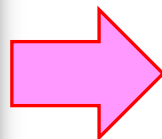
2015年10月～



教室棟



旧センター



新センター



# 環境整備

事務所移転

事務棟からメインストリート隣接地へ（平成24年10月）



環境⇒立地面からも学生が利用しやすいように





# 学生相談の利用状況



相談件数：4,020件⇒7,236件

(前年比) **1.8倍増**

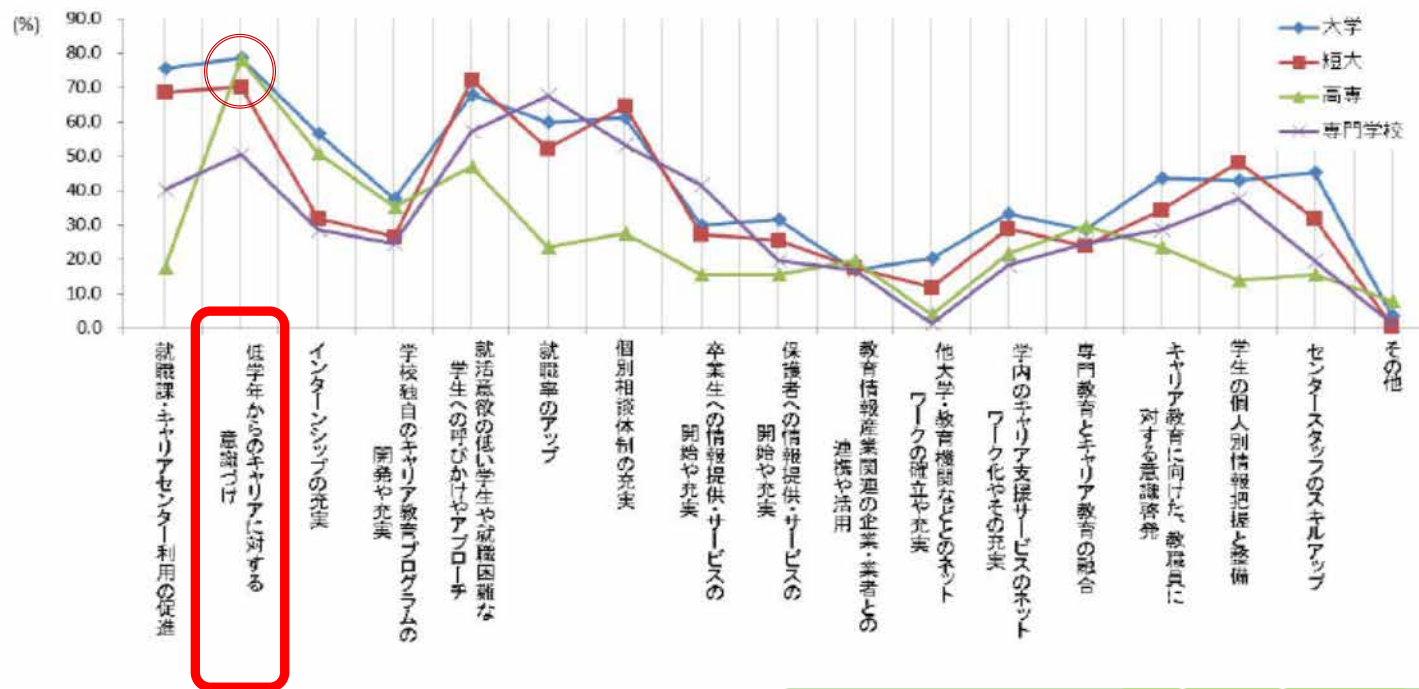
平成27年12月末現在



# キャリアセンターの支援課題

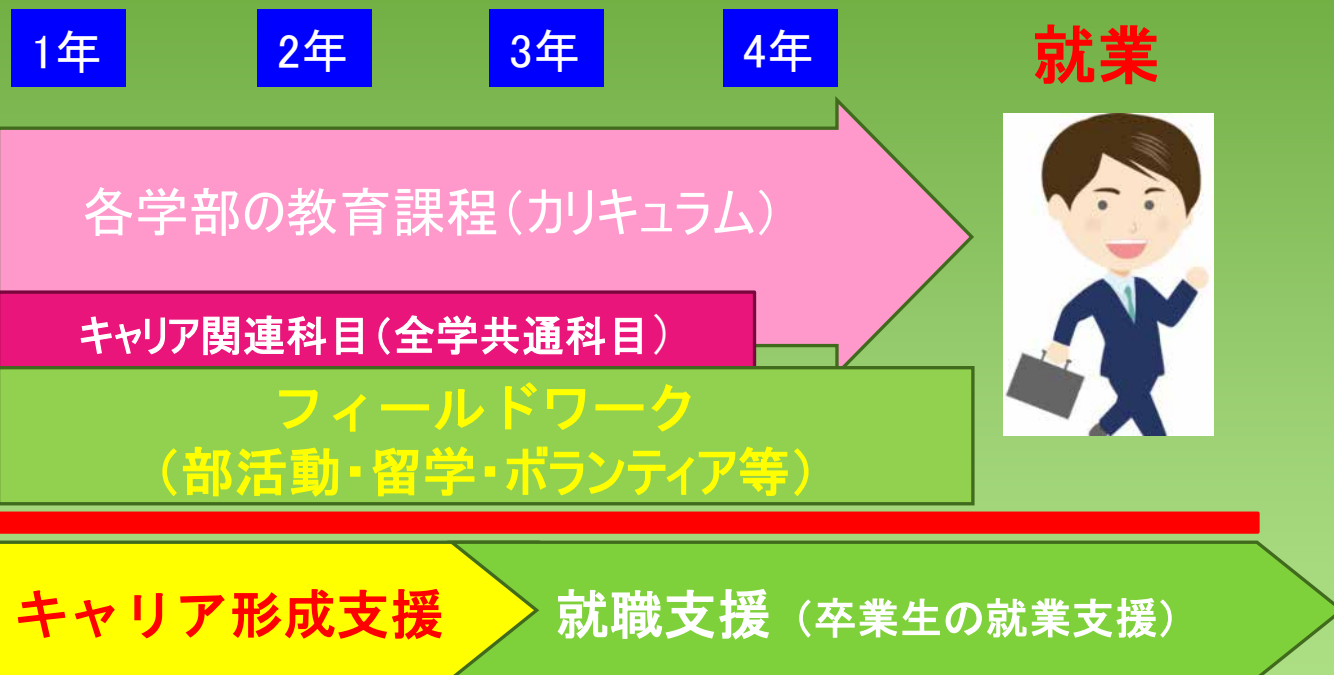
## 1. 若者のキャリア選択への支援課題とは？

図表1 学校種別に見た就職課・キャリアセンターが現在あるいは中長期的に取り組んでいる重点課題(キャリア・センターへのアンケート調査結果より)



出典資料: 労働政策研究・研修機構 キャリア支援部門 室山 晴美氏作成  
 平成27年労働政策フォーラム 若者と向き合うキャリアガイダンス「場面に応じたツール活用」発表資料より

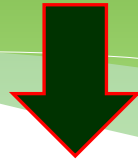
# キャリア形成支援の位置づけ (就職支援とキャリア教育との関連性)



本学における教育課程及び課外活動を合わせた学生生活を充実させるためのサポートプログラム



# 本学におけるGATBの位置づけ



## キャリア形成支援プログラムの一環として

就職困難者に対する事後支援ではなく、就職困難者に「ならないための事前支援」を企画・運営することが重要。そのため、早期にアセスメントツールを提供することで、**気づきと行動を促す**きっかけをつくる。

但し職業レディネステスト(VRT)との両検査の結果を見た学生が自信を失わないよう支援の質を高めていくことを忘れてはならない  
(学生に役立たなければ、検査の価値がない。)



# GATBの年間受検者数

年度別	GATB受検者(人)
2012年度	92
2013年度	108
2014年度	134

次年度は500名(1学部100名)受検を目標に  
学部キャリア委員との調整を図っている



参考までに

GATB学生への告知文

# キャリアセンターの学生支援ツール 一般職業適性検査「GATB」(心理検査)



仕事で必要とされる9種的能力(適性能)を測定することにより、個人の理解や適職領域の探索等、望ましい職業選択を行うためのヒントが満載！

たとえば、こんな方におすすめです

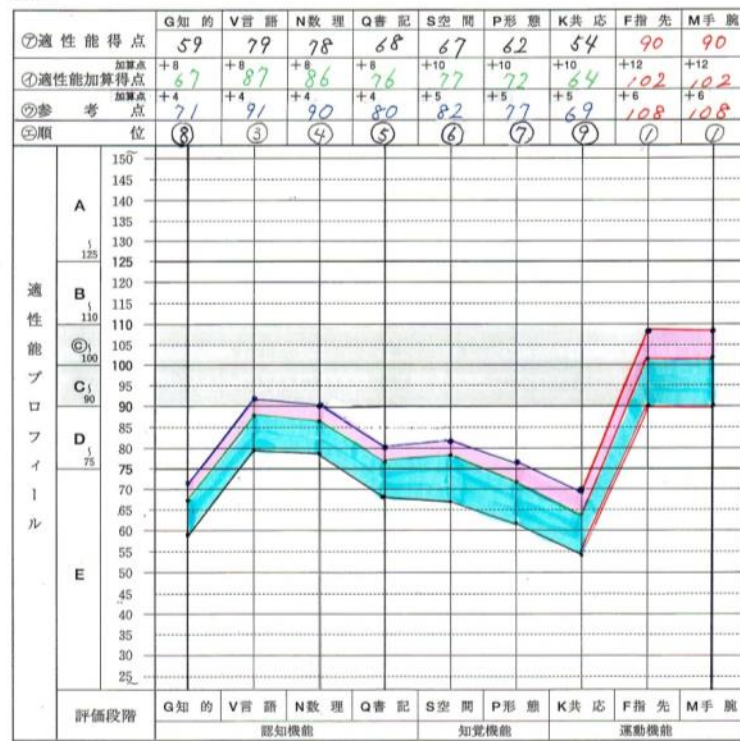
ホテルマンになりたいが、適性があるだろうか？  
将来プログラマーとしてやっていけるだろうか？



# GATBを活用した相談事例

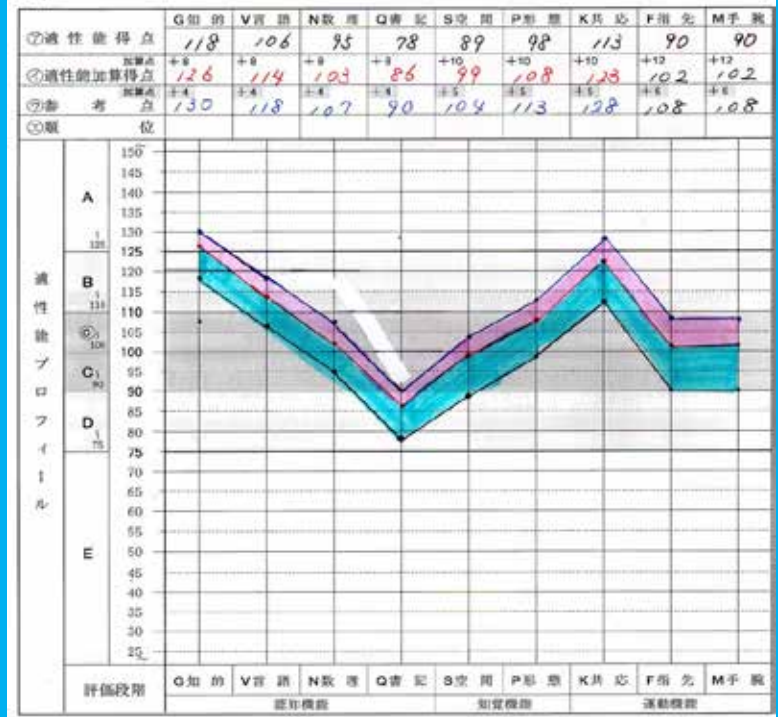
## ケース①

●図1



## ケース②

●図1



# GATBの具体的な活用方法

## ①相談ツールとして

⇒検査結果をきっかけに、キャリアセンターとのコミュニケーションを始めるステップとする

## ②各プログラムへの参加醸成として

⇒キャリア形成支援プログラム及びインターンシップへの参加

## ③職業探索の一步として

⇒プロフィールにおける職業マップを活用した職業研究

## + α SPI等の筆記試験前座としての位置づけ

⇒SPI3をはじめとする筆記試験対策への意識づけを行う役目として





# 職業探索を促進するために①

## ハローワークの職業解説を活用

HelloWork Internet Service  
ハローワークインターネットサービス

ログイン | サイトマップ | お問い合わせ先

仕事をお探しの方 | 事業主の方 | ハローワークニュース | 申請等をご利用の方へ | 雇用保険関係 | よくあるご質問

トップ(仕事をお探しの方) > 職業分類・職業解説に関するご案内 > 職業分野別検索

### 職業分野別検索

探したい職業の分野を選択すると、その分野に関する職業の解説を見ることができます。

#### 職業分野

- モノづくりの職業
- 建設の職業
- オフィスの職業
- 販売の職業
- 専門・企業サービスの職業
- 個人サービスの職業
- 医療・保健・福祉の職業
- 教育・研究の職業
- 運輸の職業
- マスコミデザイン・工芸の職業
- 自然・動物植物の職業

このページ

リンク集 | サイトポリシー | プライバシーポリシー | 所在地情報

All rights reserved. Copyright (C) Employment Security Department

#### 職業分類メニュー

- ▶ [職業分類・職業解説に関するご案内](#)
- ▶ [厚生労働省編職業分類](#)
- ▶ [職業分類の仕組み](#)
- ▶ [50音順検索](#)
- ▶ [職業分野別検索](#)
- ▶ [職業分類検索](#)



### 客室乗務員 E404-04

#### どんな職業か

乗客が安全で快適に旅行ができるように、機内で乗客の世話など様々なサービスや緊急時の保安対応を行う。出発前には、空港に集合して、身だしなみの点検と同時にフライトコース、目的地までの天候などのブリーフィングを受ける。気象状況を読み取り、必要があれば事故を未然に防ぐためにシートベルトの着用を促すポイントなども打ち合わせる。

機内では、乗客を出迎え、必要があれば座席まで案内する。また、非常脱出手順、酸素マスク、ドアの開閉、シートベルトの着用などの安全確認を行う。お茶やコーヒー、雑誌や新聞などを配り、国際線のフライトの場合には、機内食やアルコールを提供する。乗客の申し出に応じて毛布を配ったり、入国書類の書き方をアドバイスしたり、様々な世話をを行う。殆どの国際路線では免税品の機内販売を行う。

目的地に到着後は、機内から乗客を送り出し、破損した設備がないか、乗客の忘れ物がないかなど機内を点検し、フライトの状況をレポートにまとめる。

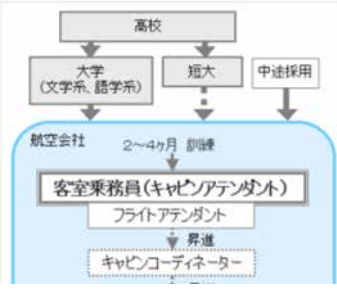
また、急病人が発生したり、不時着など万が一のトラブルが発生した場合には、冷静に状況を判断し、必要な措置を講じる。乗客を落ち着かせ、非常口を開き、秩序を維持して避難させる。

#### 就くには

学歴は原則として短大卒以上としていることが多い。航空機内という特殊な状況で勤務するため、視力や体力、呼吸器や循環器、耳鼻咽喉頭の健康などが求められる。英語力も必要である。入職時に特別の資格は必要ない。

航空会社などに採用され、機内サービスや保安に関する専門的な訓練を受け、乗務員として勤務する。国内線を中心に乗務経験を重ね、保安やサービスの内容を体得する。基礎的な能力を身につけた後に国際線に乗務するなどして応用力を磨き、専門性や経験を身につける。機内の責任者や地上勤務の管理職に昇進する場合もある。

海外旅行する日本人が増加し、外国の航空会社が日本人の乗務員を採用する機会も増加しており、不定期に経験者を中途採用することも多くなっている。



# 職業探索を促進するために②

## 厚生労働省提供のツールを活用したワークショップを実施



文字サイズの変更 **標準** 大 特大  検索

御意見募集やパブリックコメントはこちら **国民参加の場**

- テーマ別に探す
- 報道・広報
- 政策について
- 厚生労働省について
- 統計情報・白書
- 所管の法令等
- 申請・募集・情報公開

ホーム > 政策について > 分野別の政策一覧 > 雇用・労働 > 職業能力開発 > キャリア形成支援 > キャリアコンサルティング > 大学等におけるキャリア教育プログラム

### 大学等におけるキャリア教育プログラム

大学等において効果的なキャリア教育を実施いただくために、キャリア・コンサルティングのツールやノウハウ（26年度委託事業）。

#### 目的・参集者名簿等

プログラムのみならず、付随するワークシートも開発し、また、教材用・参考用としてご活用いただけるようはアレンジしてご使用ください。

[目的・参集者名簿等 \[404KB\]](#)

#### 大学生のための「キャリア教育プログラム集」

本プログラム集は、主として大学生を対象に大学でキャリア教育を行う指導者用に作成したプログラムで「職業分析の視点から職業・職業群の分析、職業群の分析、職業の中の仕事や職業の分析」

職業理解		B-1 職業の中の仕事を探す		基礎的・汎用的能力							
テーマ	内容	時間	留意事項	人間関係	社会関係	自己理解	課題対応	キャリアプラン	論理的思考力	創造力	勤労観・職業観
①	本時の説明	10分	講義の解説を詳しく職業の種類について説明する。本時の流れについて説明する。4～6名でグループ分けを要する。								
②	「ワークシート1 作業1」職業を選ぶ（グループワーク）	5分	特内の職業から1つをグループで選ぶ。	○							○
③	「作業2」職業に含まれる職業の選択（個人ワーク）	5分	職業一覧から職業に含まれると思う職業の全てに○をつける。								○
④	「作業3」3つの職業の選択（グループワーク）	5分	グループ内で発表し、選んだ職業の中から3つを選択し、◎をつける。	○	○						○
⑤	「ワークシート2 作業4」3つの職業の分析・評価（個人ワーク）	10分	3つの職業について、ワークシート2に書き写し、それぞれ評価項目に沿って評価する。					○			○
⑥	「ワークシート 作業5」分析結果の集計と討議（グループワーク）	30分	職業それぞれについて評価結果を発表し合い、話し合いで適正な評価を決定する。評価は5段階評価で行う。平均を取ったりジャンケンで決めたりしないで、必ず話し合いで決めるようにする。	○	○		○				○
⑦	グループごとの発表	20分	紙つかのグループが発表する。残り時間によって発表グループの数を決めるようにする。					○			○
⑧	講師からのコメント	5分	本時のねらいが達成できたか確認する。								○
①	職業についての構造的な知識・理解が深まったか。										
②	職業適性の視点が学べたか。										
①	ワークシート1	職業群と職業一覧のシートで作業1～3を実施									
②	ワークシート2	職業分析のシート									
③	ワークシート3	職業ごとのグループ分析シート									

【全体】 P1 職業分析 / P2 ライト分析 / P3 職業の内訳 / P4 職業群の分析 / P5 職業の中の仕事や職業の分析



# GATB受検者の声

（自分では）こういう検査を受ける機会がないので、時間をつくってもらい有難かったです。

来年からの就職活動のための参考にします。（2年生）

自分の適性職業について、詳しく知ることができました。この資料を基に、都合のいい時間に、キャリアセンターに相談に行きたいと思います。（2年生）

職業レディネステスト（VRT）との結果を合わせてみると、一般事務の仕事がマッチングしていることがわかりました。（2年生）



おわりに

## evidence based counseling

就職困難者を未然に防ぐ有効な支援は何か？

それは、自らの可能性に気づかせ、行動を喚起させ、困難（や失敗経験等）を同じ目線で共有しながら、支援を継続することが重要だと考えます。

そのためにも、新しい支援スキーム構築が喫緊の課題であるといえます。

そのキーワードとなるのが、

①(効果的な)アセスメントの実施 ②(学生との)ラポールの形成 です。

GATBをはじめとした有効なアセスメントツールを最大限に活用し、エビデンスに基づいた面談を実践し、さらには、職員一人ひとりが、相談者の立場を超え、メンター(仕事上または人生の指導者、助言者)という意識をもった対応を目指します。

亜細亜大学キャリアセンター

