

2015年3月19日 労働政策フォーラム

# ハローワーク池袋 事例報告

～ キャリアガイダンスツールの有用性と現状 ～

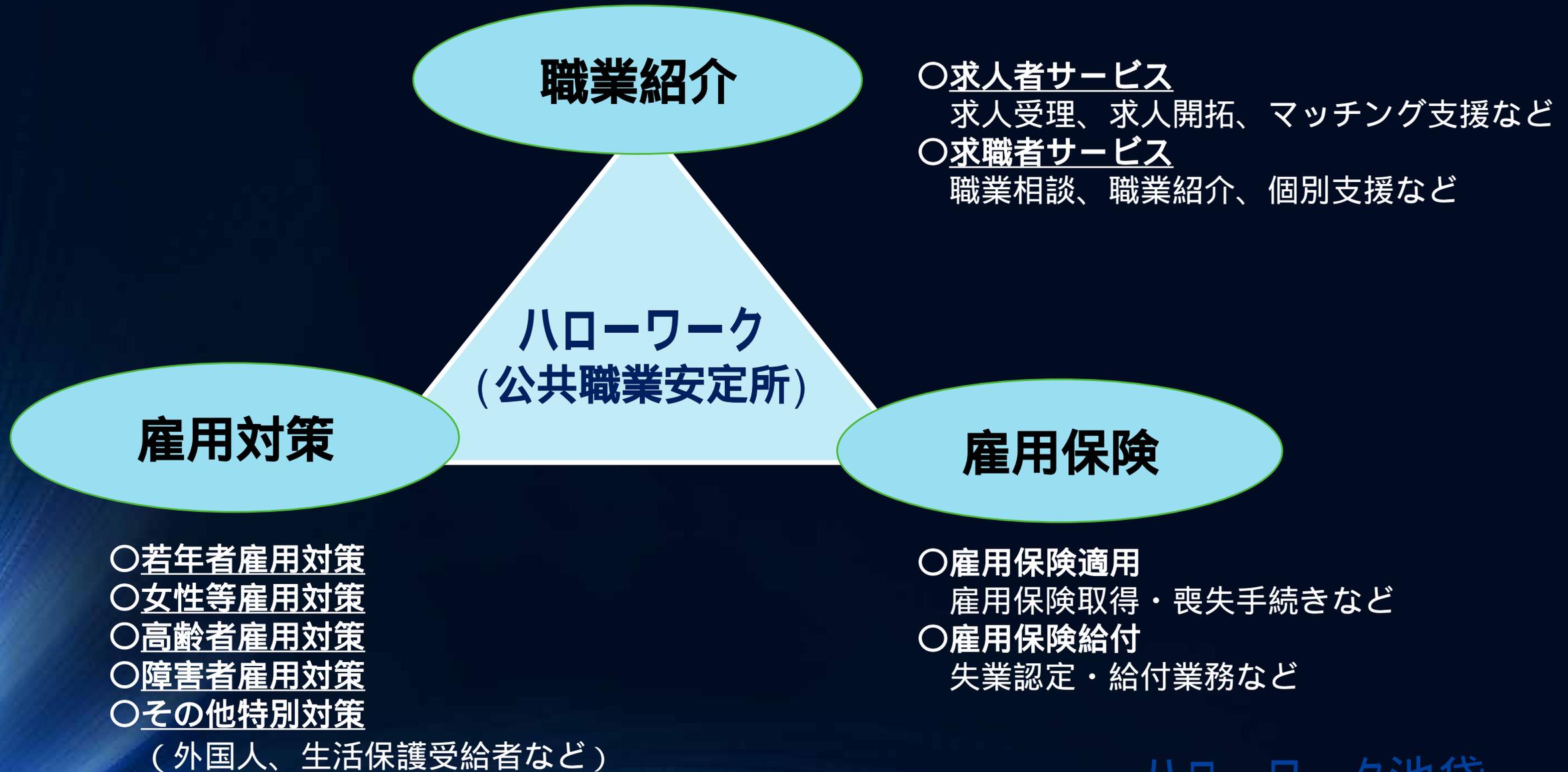
ハローワーク池袋 学生支援コーナー  
学卒ジョブサポーター 久富木 未希子

ハローワーク池袋

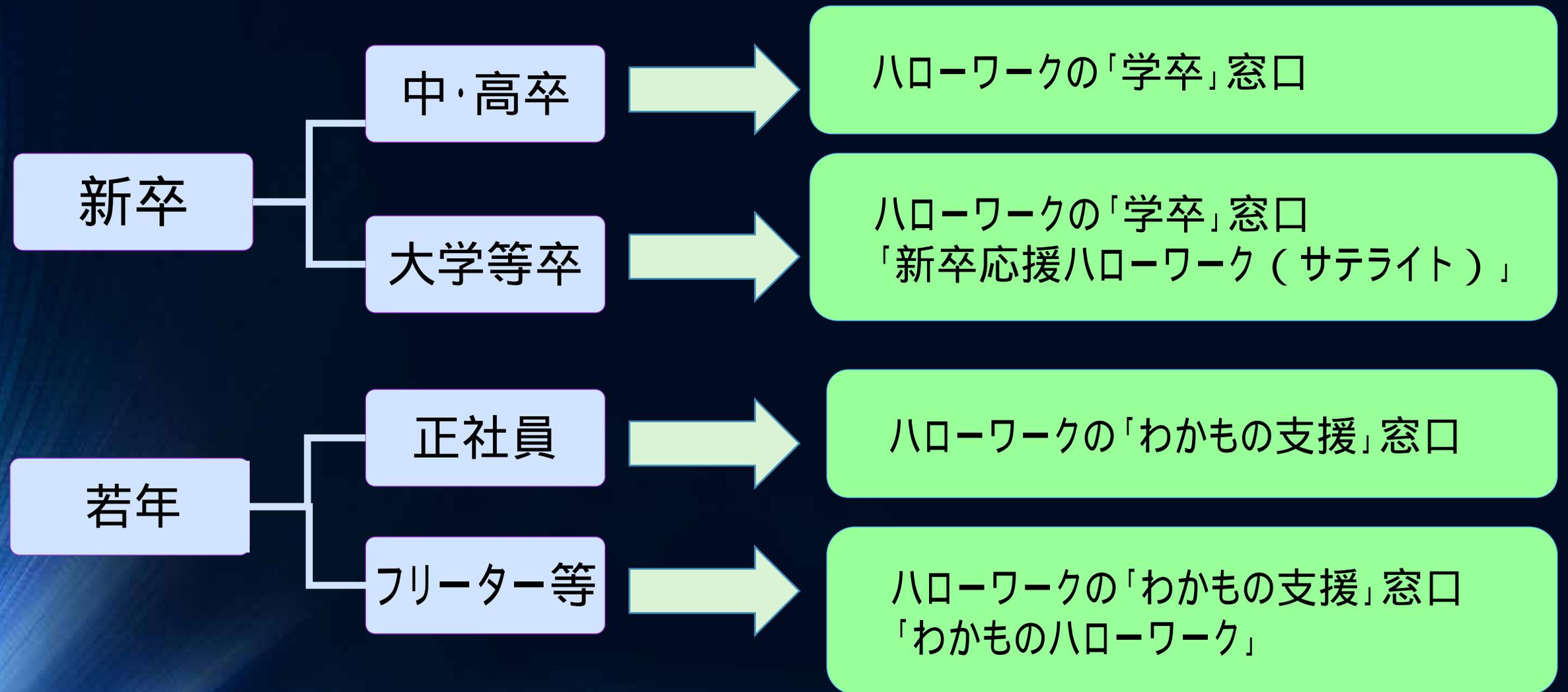
# はじめに

- ハローワークの業務
- 学卒ジョブサポーターの業務

# ハローワーク



# ハローワークの対象者別支援窓口(若年)



各窓口で学卒ジョブサポーターが活躍

ハローワーク池袋

# 学卒ジョブサポーターの役割

- 個別職業相談業務

職業相談、職業紹介、模擬面接、求人開拓など

- 学校支援業務

職業講話、進路ガイダンス、未内定者支援など

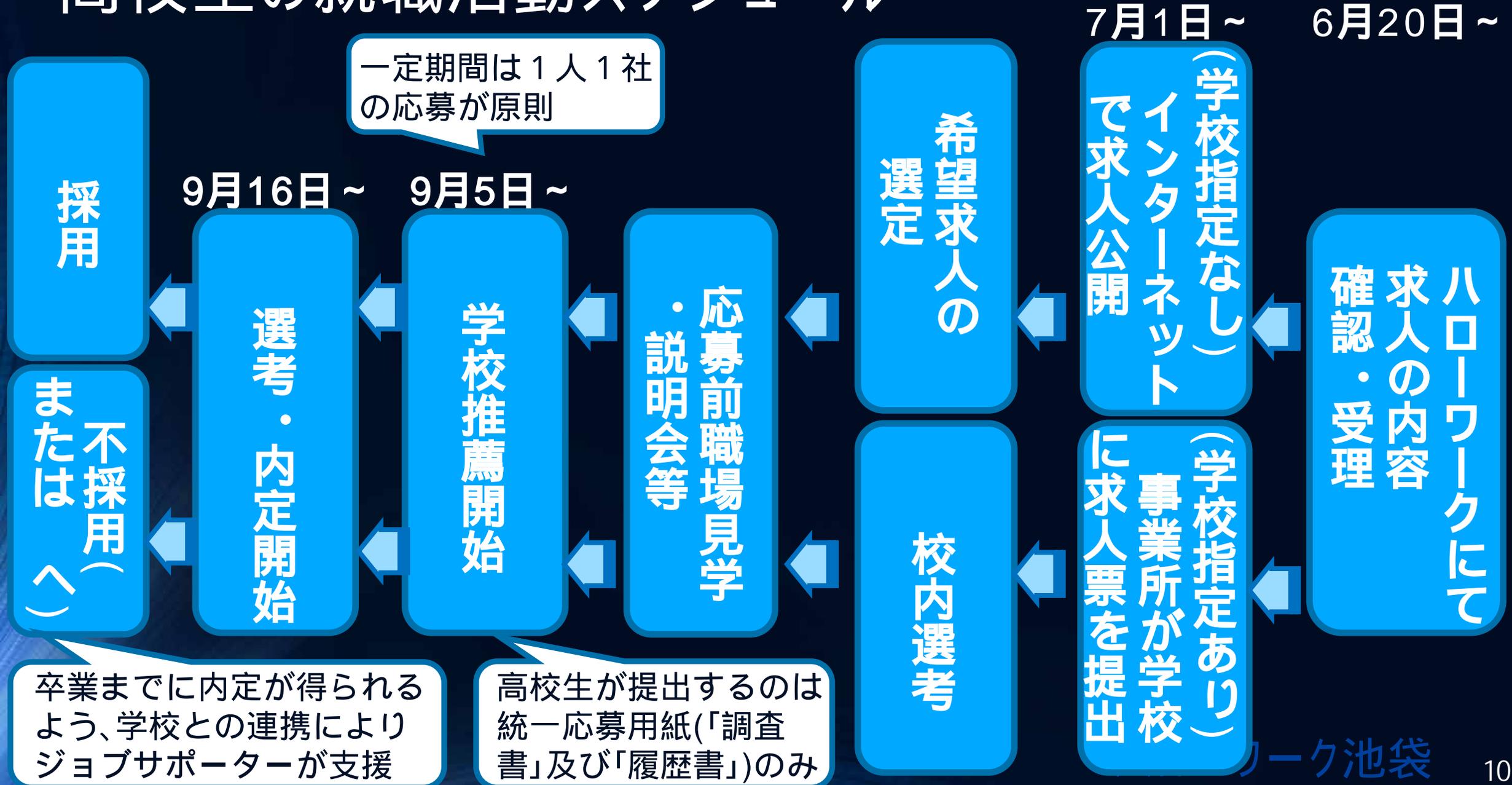
- 企業支援業務

求人受理、職場定着支援、地元企業とのマッチング支援など

# キャリアガイダンスツールを使用する現場

- 中学生のキャリア教育
- 高校生の就職支援

# 高校生の就職活動スケジュール



# 高卒・個別支援の理由 (ハローワーク池袋の場合)

- 進学 就職切換え
- 家庭の経済事情の変化
- 成績不振・出席日数不足による卒業認定の遅れ
- 学校との折り合いの悪い生徒
- 進学校での就職希望者 (就職指導経験不足の教諭からの依頼)

短期決戦

早期に自己・職業理解を深める必要  
理解した内容は就職活動に直結



### 利用ガイド

このシステムのねらいや利用上の留意点がわかります。

利用目的に応じて7つのコースのいずれかを選び、一連のプログラムとして実施することができます。

利用ガイド

おすすめ利用法



### 適性診断コーナー

4つのツールを使って多面的に適性を捉えることができます。  
また、適性に合った職業例がわかります。

能力の評価 約10分

職業興味の評価 約10分

価値観の評価 約10分

シミュレーション 約15分

行動特性の評価

性格・傾向チェック 約15分



### 総合評価コーナー

能力と興味の両面から適性を総合的に捉えることができます。  
また、適性に合った職業例がわかります。

総合評価 約10分



### ユーザープロファイリング

各コーナーの利用を振り返り、得られた効果を確認することができます。

ユーザープロファイリング



### 職業情報コーナー

職業名、能力、興味等の特徴から職業を検索することができます。

職業の検索



### キャリアプランニングコーナー

将来に向けて、キャリアプランを検討し、作成するためのヒントが得られます。

短期キャリアプラン

希望する職業との相性診断 約10分

就職準備度チェックリスト 約10分

長期キャリアプラン 約15分



終了



ヘルプ



一括印刷

# キャリアインサイト利点

- 相談者の気持ち・価値観が、グラフや表に可視化され、結果を対応者と共有できる。
- 相談者が適切に自己を表現する言葉の一助となる。
- 相談者が自分自身で納得のいく意思決定を支援するための、一助となる。

# キャリアインサイト実施後の留意点

- 職業観の不足
- 職種理解不足
- 高卒求人限界（資格・学歴を要する職種は困難）



実施後のキャリアカウンセリングは必須

# 事例報告 高校3年生女性Aさん

- 家庭の事情・住環境の変化
- 進学から就職へ
- 2月初旬にハローワークに来所
- 希望職種：事務



1 能力の評価

ガイド

テスト

プロフィール

上位3能力

職業とのマッチングリスト

次の課題や作業について、あなたの自信の程度はどのくらいですか。  
あなたに最もあてはまるところをクリックしてください。

1. 自分の意見や考えを説明する	自信がある	まあ自信がある	どちらともいえない	あまり自信がない	自信がない
2. 人に品物を売る	自信がある	まあ自信がある	どちらともいえない	あまり自信がない	自信がない
3. グループのリーダーになる	自信がある	まあ自信がある	どちらともいえない	あまり自信がない	自信がない
4. 人に説明する	自信がある	まあ自信がある	どちらともいえない	あまり自信がない	自信がない
5. 指図する	自信がある	まあ自信がある	どちらともいえない	あまり自信がない	自信がない
6. 人を指導する	自信がある	まあ自信がある	どちらともいえない	あまり自信がない	自信がない
7. 大勢の人の前で話したり演説する	自信がある	まあ自信がある	どちらともいえない	あまり自信がない	自信がない
8. 交渉する	自信がある	まあ自信がある	どちらともいえない	あまり自信がない	自信がない
9. 人を説得する	自信がある	まあ自信がある	どちらともいえない	あまり自信がない	自信がない
10. 監督する	自信がある	まあ自信がある	どちらともいえない	あまり自信がない	自信がない



残り45問

1/8ページ



前のステップへ

キャリア・インサイト CAREER Insites<sup>®</sup> EC 適性診断コーナー 能力の評価  
 テキヤイコ さん

1 能力の評価  
 ガイド  
 テスト  
 プロフィール  
 上位3能力  
 職業とのマッチングリスト

●あなたのプロフィール

リーダーシップ	85.4%
ボランティア&サポート	59.8%
プランニング	64.4%
スポーツ&エクササイズ	36.6%
リサーチ&アナライズ	87.7%
コンピュータ&アカウント	28%
ハンドメイキング	35.5%
アート&クリエイ	63.1%

●プロフィールの見方

縦軸は、評価された8つの能力を示します。横軸は、パーセンタイル値を示します。これは、該当する能力に対するあなたの自信度が、あなたと同世代の多くの人の回答結果と比べて相対的にどの位置を占めるかを示します。たとえば、リーダーシップに関するあなたの結果が80%であるとするれば、あなたの自信度は、仮に100人の人が回答した場合の上から20番目に高かったということを示します。

●解説

あなたの場合、他の人と比べて、自信のある領域と自信のない領域がある程度分かれています。得意な活動・仕事の領域とそうでない領域とがたい区別されているようです。

プロフィールを見ると、あなたの場合、自信度が高かった上位2つはリサーチ&アナライズ、リーダーシップで、リサーチ&アナライズが高いことは、たくさんの情報を読んで、まとめたり、整理したり、分析する能力に自信があることを示します。文章を読んだり書いたりする国語力に優れ、また、調査や研究のような論理的な思考を必要とするような活動も得意です。

リーダーシップが高いことは、組織や集団の中でメンバーに指示を出したり、監督したりする役割が得意なことを示します。また、人前で物おじせず、自分の意見を説明したり、発表したりすることが得意です。また、リサーチ&アナライズとリーダーシップの2つの能力に自信があるということは、教人のチームで行う調査研究やプロジェクトをまとめるような仕事が向いているといえます。

終了    メインメニュー    ヘルプ    印刷    前のステップへ    用語解説    次のステップへ

# 能力評価のプロフィール

順位	能力評価	特徴
1	ボランティア & サポート	人を世話したり、養護・教育、援助する能力、共感能力
2	リサーチ & アナライズ	情報・データの集約、処理や分析力
3	アート & クリエイト	文学、音楽、美術、デザインなど創造的な活動を行う能力
4	スポーツ & エクササイズ	身体作業の能力。敏捷性・持続性・力仕事の得意さ
5	ハンドメイキング	機械、道具、物を扱ったり操作する能力、手工技能系の能力
6	プランニング	計画・実行する企画・行動力。てきぱきと処理する能力
7	リーダーシップ	交渉指導力、対人的コミュニケーション能力
8	コンピュータ & アカウント	計算、帳簿つけなど数字を扱う能力



1 興味の評価

ガイド

テストA

テストB

プロフィール1

プロフィール2

上位3興味領域

職業とのマッチングリスト

次に書かれている作業をやってみたいかどうかで教えてください。  
回答は3種類の中から、あなたに最もあてはまるところをクリックしてください。

1. 工事現場で、ブルドーザーやクレーンを運転する

やりたい

どちらともいえない

やりたくない

2. 病原体を発見するための実験や研究をする

やりたい

どちらともいえない

やりたくない

3. 洋服やアクセサリーのデザインをする

やりたい

どちらともいえない

やりたくない

4. 患者の体温や血圧を測ったり、入院患者の世話をする

やりたい

どちらともいえない

やりたくない

5. 新しい組織を作ってリーダーになる

やりたい

どちらともいえない

やりたくない

6. 帳簿や伝票に書かれた金額の計算をする

やりたい

どちらともいえない

やりたくない



残り24問

1/5ページ



X  
終了

↶  
メインメニュー

?  
ヘルプ

前のステップへ

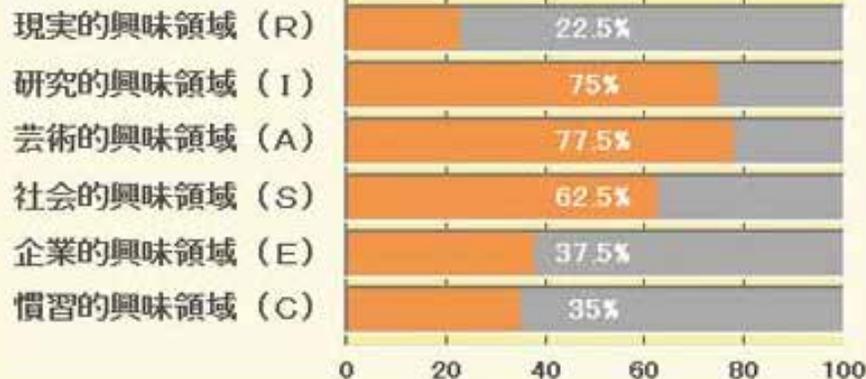


1 興味の評価

- ガイド
- テストA
- テストB
- プロフィール1
- プロフィール2
- 上位3興味領域
- 職業とのマッチングリスト

プロフィール1(職業からみた興味)

●あなたのプロフィール



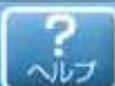
●プロフィールの見方

左のグラフは職業の内容に関連したあなたの興味を6つの領域で整理しています。縦軸は、6領域の名称、横軸は、パーセンタイル値を示します。  
 パーセンタイル値とは、各領域のあなたの興味が多くの人々の回答と比べて相対的にどの位置になるかを表す値です。例えば、現実的興味領域に関するあなたの結果が80であるとすれば、あなたの興味の程度は、仮に100人の人が回答した場合、上から20番目に高かったことを示します。

●解説

あなたの場合、他の人と比べて関心の高い領域と関心の低い領域が、ある程度分かれています。好きな活動・仕事の領域とそうでない領域とがだいたい区別されているようです。

あなたの関心が高い領域は、第1位が芸術的領域、第2位が研究的領域です。  
 芸術的領域は、音楽や美術、文学など、創造力や美的な感覚を必要とするような活動や仕事に対する興味を示します。  
 研究的領域は、何かを研究したり調査したり開発するような、知的で探索的な仕事や活動に対する興味を示します。  
 この2つの興味領域に関心が高いということは、あなたが新しい発想、ユニークな思考をもつひらめきタイプであることを示します。



前のステップへ

用語解説

次のステップへ

# 職業興味評価のプロフィール1

順位	能力評価	興味・関心の内容
1	芸術的興味領域 ( A )	音楽、美術、文学など、創造的で芸術的な仕事や活動に対する興味
2	社会的興味領域 ( S )	人の世話、援助、サービス、販売など、人と接するような仕事や活動に対する興味
3	現実的興味領域 ( R )	機械や装置の操作、物を作ったり、動植物の世話をするなどの具体的、実地的な仕事や活動に対する興味
4	慣習的興味領域 ( C )	一定の決まった方式で正確にきちんと物事を処理していくような仕事や活動に対する興味
5	企業的興味領域 ( E )	新しい事業や計画の企画、組織運営や経営などに関わる活動に対する興味
6	研究的興味領域 ( I )	研究・調査など、物事を論理的に考え、探究していくような仕事や活動に対する興味

# 能力評価・興味評価でのプロフィール

結果を分析したプロフィールに解説が提示される

自己理解の不足を補う

解説を見ることで、客観的に自身の過去・現在を振り返り分析できる。

未来の職業・生き方に繋げていく。

e x . 「色々な人とコミュニケーションをとるような仕事で能力を発揮する」

「たくさんの情報を読んでまとめたり整理したり、分析する能力に自信があること」

「美的な感覚や創造力を周囲の人々のために生かすような仕事が得意なタイプ」

Q . プロフィールの解説にあるようなことやっていた？ タイプで思い当たることはない？

A . 学校でのゴミ拾いボランティア・老人ホーム慰問 人を助けることに喜びを感じる

本を読むことが好き 文章をまとめることが得意

ぬいぐるみを作ることが趣味 手先が器用、細かいモノ作り好き

# 能力評価・興味評価での職業とのマッチング

4 7 4 種類の職業とのマッチングが職業リストで提示される。

職種理解不足を補う

リストの中でも気になる職種の選択理由を深掘りする。

職種に関する正しい知識付与と、本人も気が付かなかった志向を理解。

e x . 臨床心理学者が良い

Q . どういった所に興味があるの？

A . 「コミュニケーションを取りやすくできる人なのかと思う」

( 絵本作家、雑誌記者、フラワーショップ店員などは概ね理解 )



1 価値観の評価

ガイド

テストA

テストB

テストC

プロフィール

あなたは仕事をする上で、以下の項目をどの程度重視していますか。  
あなたに最もあてはまるところをクリックしてください。

1. 達成感 ある一定の仕事をやり返げたときに充実感がある	非常に重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	全く重視しない
2. 仕事の内容 仕事の内容は自分がやりたいことであり、興味をもって取り組めるものである	非常に重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	全く重視しない
3. 社会への奉仕や貢献 自己の営利を目的とはせず、社会へ奉仕し、また貢献することができる	非常に重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	全く重視しない
4. 勤務地の限定 転居をとまなう転勤が少ない	非常に重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	全く重視しない
5. 昼間勤務かつ交替制のない勤務 昼間の勤務で、交替制がない	非常に重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	全く重視しない
6. 休日や休暇のとりやすさ 週休二日制で、年次有給休暇がとりやすい	非常に重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	全く重視しない
7. 育児休業や介護休暇の制度化 育児休業や介護休暇が制度化されていて、それぞれの制度をとりやすい環境である	非常に重視する	重視する	どちらともいえない	重視しない	全く重視しない

残り14問

1/3ページ



終了



メインメニュー



ヘルプ

前のステップへ

1 価値観の評価

- ガイド
- テストA
- テストB
- テストC

プロフィール

あなたのプロフィール

各条件について、重視度が高い順にレベル5から1まで採点しました。  
様々な「職業のタイプ」と「働き方」のプロフィールと、あなたのプロフィールを見比べてください。

希望する  
職業タイプ 公務員や教員

望ましい  
働き方 一つの会社でできるだけ長く働きたい

	カテゴリー	順位	1←	重視度	→5
仕事重視	1 達成感				
	2 仕事の内容	第1位			
	3 処遇の公平さ				
	4 学問と仕事の関連性				
	5 仕事の継続性				
	6 社会への奉仕や貢献				
	7 成果を反映した処遇				
	8 資格取得の必要性				
	9 独立や自営の可能性				
会社重視	1 企業の将来性				
	2 雇用の安定性				
	3 賃金				
	4 企業ブランド				
	5 企業規模				
環境重視	1 勤務地の限定	第2位			
	2 昼間の勤務	第3位			
	3 休日のとりやすさ				
	4 育児・介護休暇の制度化				
	5 物理的・化学的環境整備				
	6 職場の対人関係				
	7 福利厚生等の充実				

解説 プロフィール比較

■:回答の結果 ●:職業のタイプ  
■:働き方  
比較したいプロフィール項目をクリックしてください

職業のタイプ

- 民間企業の会社員(大手企業)
- 民間企業の会社員(中小企業)
- 公務員や教員**
- 自営等その他

働き方

- 一つの会社でできるだけ長く働きたい
- 状況に応じて転職するなど複数の会社を経験したい
- 自営するか、独立したい
- 働く必要がなくなったら仕事を辞めたい
- 就職しないで、アルバイトやパートで働きたい

リセット 解説へ

前のステップへ

コーナー終了

終了 メインメニュー ヘルプ 印刷

# 価値観評価プロフィール

何のために働くか？

初回面談時

経済的に豊かになるため、家族のため、自分のスキルを磨くため

キャリアインサイト実施時の重要順位

- 1位 職場の対人関係
- 2位 達成感
- 3位 社会への奉仕や貢献

働く目的の気付き  
成功体験掘り起し

(生徒会執行委員会でボランティア活動、文化祭で中心的役割)



1 シミュレーション

ガイド

テスト

プロフィール

職群とのマッチング

以下の質問では、仕事をする上で起こりうるいろいろな状況で、あなたがどのように行動するかを調べます。各項目に記述されている状況設定を読み、あなたの行動に最もあてはまるものを選んでクリックしてください。

● 配置転換があり、新しい部署になりました。

1. この部署での仕事のやり方は、長年にわたって変わっていません。

- a 長い間、続いてきたやり方なので、今までのやり方に従って仕事をします。
- b やり方を見直して、今までのやり方に修正を加えるように提案します。
- c 現状に沿った新しいやり方を考えて提案します。

2. 現在の状況では様々な問題があるため、仕事の進め方を改善しようというテーマが与えられました。

- a リーダーとして先頭に立って、その解決方法に取り組みます。
- b 他にまとめ役がでない場合には、リーダー役を引き受けます。
- c 誰かに言われない限りは、積極的に改善方法を考えることはしません。

3. 長年にわたって売れ筋の商品があり、昔から全く変わっていません。

- a 現代の消費者の意向を反映させた商品にするために、イメージを一新するような改良を加えます。
- b 今までのイメージを残しつつ、現代風に改良を加えます。
- c ヒット商品なので、あえて手は加えず、そのままにしておきます。

3問回答済み

全30問中

1/11ページ



×  
終了

↶  
メインメニュー

?  
ヘルプ

前のステップへ

採点する

キャリア・インサイト

CAREER Insites® EC 適性診断コーナー 行動特性の評価 シミュレーション

キャリア・インサイト 内容を確認し次のステップへボタンで次に進んでください テキセイコ さん

1 シミュレーション

- ガイド
- テスト
- プロフィール**
- 職群とのマッチング

中間タイプ			
個人プレー	41.98%		58.02% チームプレー
保守	9.43%		90.57% 改革
自由人	10.26%		89.74% 組織人
フォロアー	24.28%		75.72% リーダー
スペシャリスト	65.54%		34.46% ジェネラリスト
マイペース	47.8%		52.2% 負けず嫌い

プロフィールでは、6つの基準の両極に示したタイプのうちあなたがどちらのタイプに近いかが示されています。グラフの赤の領域が多い場合は左のタイプ、青の領域が多い場合は右のタイプであることを示します。青と赤の境界線が中央にある場合は両方のタイプの中間にあることを示します。

●全体的特徴

6つの行動特性に関するあなたの特徴を見ると、平均的なレベル以上のものは、改革、組織人、リーダーでした。

●あなたのタイプ

<個人プレー VS チームプレー>

あなたは中間タイプです。状況によって一人で仕事をする場合もあれば、大勢でチームを組んでの共同作業にも参加することができます。仕事のやり方に特にこだわりはなく、臨機応変に対応するタイプです。

<保守 VS 改革>

あなたは改革タイプです。現状を変えようとする傾向が強く、従来の方式にこだわるよりは、現状に合った新しいやり方を好みます。

<自由人 VS 組織人>

あなたは組織人タイプです。組織に属することを好みます。自分の個性や独自性を主張するよりも、組織の規範を尊重します。

<フォロアー VS リーダー>

あなたはリーダータイプです。他の人の指示通りに行動するよりは、自分が中心となって集団をまとめたり率先して活動することを好みます。

<スペシャリスト VS ジェネラリスト>

あなたは中間タイプです。今はまだ将来、管理的な部署で全体を把握するような仕事をめざすか、専門性を追求するかが決まっていないようです。

<マイペース VS 負けず嫌い>

あなたは中間タイプです。人並みには他の人のことを意識しますが、だいたいは自分のペースで仕事ができるでしょう。

前のステップへ 次のステップへ

終了 メインメニュー ヘルプ 印刷

# 行動特性評価プロフィール

個人プレー チームプレー 99%以上

保守 改革

自由人 組織人 96%以上

フォロワー リーダー

スペシャリスト ジェネラリスト

マイペース 負けず嫌い

極端な数値化をされる場合、過去の経験に則して「～ねばならない」「～であって欲しい」と思い込み・願望を結果に反映してしまうことがある。

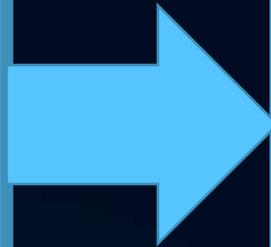
Q . チームプレーに関して、なにか思い当たることはある？

A . 「ひとりでやって行き詰った経験がある、他の人と一緒にやりたい」

過去のひとつの経験だけをフォーカスして結果を導き出したため、あくまでも参考程度にとアドバイス。

# キャリアインサイト実施後の変化

- 無難だから事務職
- 経済的事情・家族のため・スキルアップ
- 意欲を言語化しづらい様子
- 自己PR不足



- 得意なモノ作り、サービス
- + 人間関係重視、やりがい、人のため・社会のため
- 「会社の人と馴染めるかを一番に考える」
- 生徒会・文化祭などを通じた人との関わりから、得られたPRが沢山

# キャリアインサイト利点

- 対応者が特別な技術・技能がなくても、講習などで内容を理解していれば、結果から容易にキャリア・コンサルティングを実施することが可能になる。

ご清聴ありがとうございました