

多様な社員活用の取り組み ～ 考え方と制度の運用



株式会社クレディセゾン
取締役 武田雅子
2015/03/12

会社概要

商号	株式会社クレディセゾン
設立	1951年5月1日
代表者	代表取締役社長 林野 宏（りんの ひろし）
事業ドメイン	クレジットサービス（カード、プロセッシングなど） ファイナンス（不動産・信用保証）/リース
経常利益	348億円（単体）
従業員数	3,689名（単体）

従業員数は2014/03時点

「サービス先端企業」

「顧客満足主義の実践」

「取引先との相互利益の尊重」

「創造的革新の社風創り」

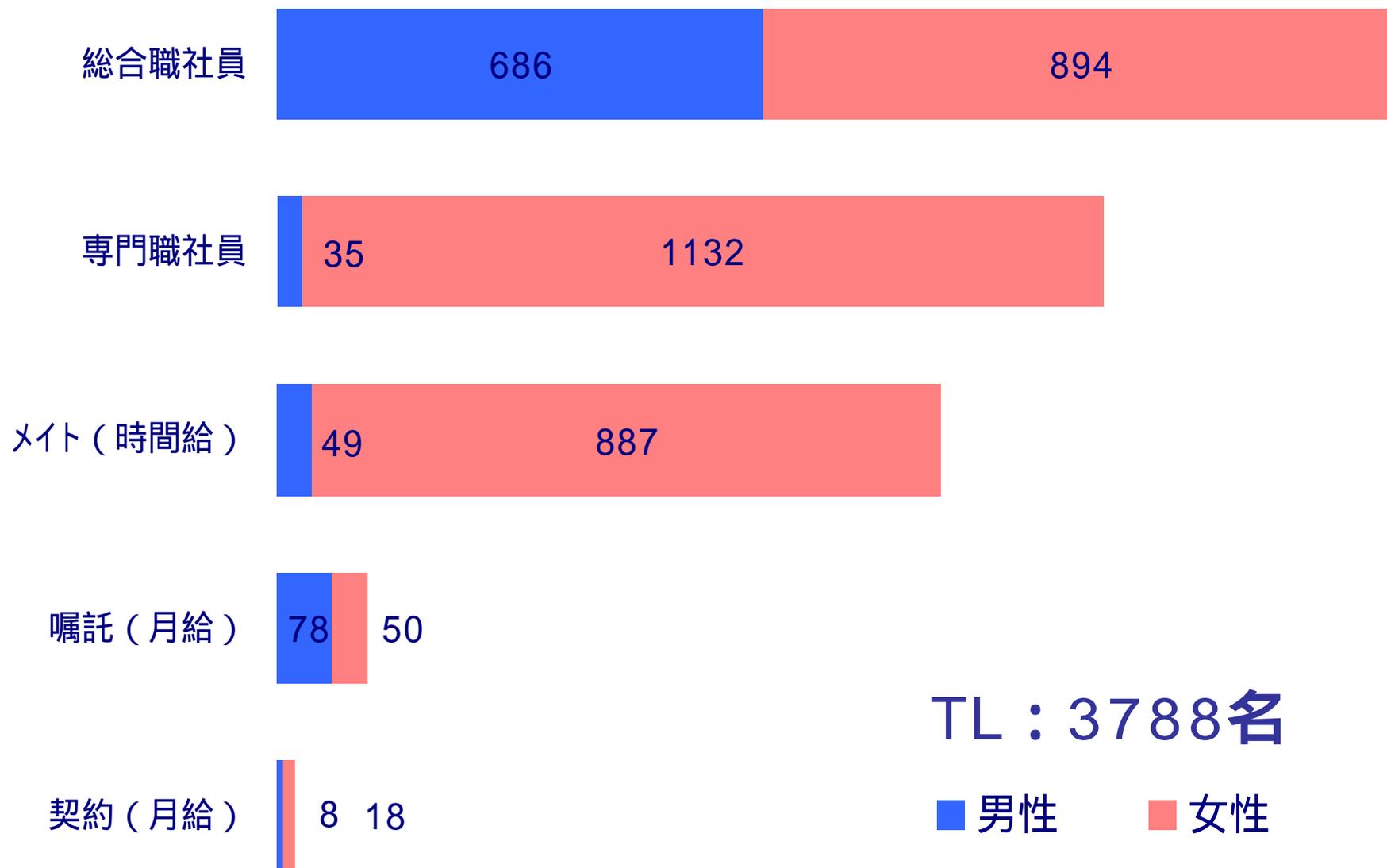


ヒューマニズムの風土創り

1. 言論の自由を保証します
 2. 女性活躍度No.1を目指す
 3. 楽しくなければ 仕事じゃない
 4. 若者が会社の未来を創る
 5. 厳しいけれど 優しい会社
 6. 挨拶もアクションも 自分から
 7. 仕事も遊びも 全力投球
 8. 「私は こう考えます」いつでも答えられる習慣
 9. 他流試合、武者修行 奨励します
 10. 約束、時間を守る
 11. 大切なのはやりきる力、情熱の持続力
 12. やりたい仕事への情熱が可能性を広げる
 13. 相手を常に思いやるのがクレディスタイル
 14. 仕事やチーム 会社を誇れる人になる
 15. 尊敬される叱り方 していますか？
 16. 自分の成長が 実感できる場所
 17. 自分とは違う「異見」尊重していますか？
 18. 仕事のご褒美は 更に成長できる仕事
 19. コミュニケーション上手は 聴き上手
 20. 会議は開催目的と本日のゴール
- 2時間以内 -

雇用形態別社員数

2014/4現在



雇用形態	期間の定め	給与	賞与	転居	異動
総合職	なし	月給	あり	あり	あり
専門職				なし	
メイト社員	あり	時給	職種による	なし	なし
嘱託社員		月給 または 年俸	あり		あり なし
契約社員		月給	あり		なし

労務構造上の特徴

- 全社員の78.6%が女性。(2,981人)
- フルタイムの28.8%が有期雇用(1,090人)
- 拠点が全国に点在
 - セゾンカウンター112箇所
- 小人数事業所が多数
- 女性役職者割合が比較的高い(11.7%)
- 時短社員が正社員全体の8%(218名)
- 総合職に占める中途の割合が38.7%(598名)

キャリア支援施策

- ルートチェンジパス
 - － 全雇用形態が対象、他の雇用形態にチャレンジができる仕組み。なお、総合職至上主義ではない。
- キャリアマネジメント制度
 - － 全総合職を対象としたキャリアに関するヒヤリング。棚卸しをしつつ、将来を考えてもらう仕組み
- ジョブコンペティション
 - － 全役職者が対象、次年度希望する部門を提出。ポジションは、新設でもOK、ギブアップもあり

基本となる考え方は「自律型社員の育成」

総合職社員用キャリアガイドより

社員一人ひとりへ
ポテンシャル（可能性）への気付きの機会と、
オプション（選択肢）へチャレンジが出来る機会を提供します。

目標管理制度によるFB

夢中力アセスメントプログラム
（360度サーベイ）

昇格アセスメントFB

ポテンシャル



夢中力チャレンジ
（自己申告制度）

社内公募

Cボード

ドリームプラン

オプション

「選ぶのは社員」

多様性をよとする仕組み 「夢中カシリーズ」

「活躍するには、目の前の仕事に夢中になるか、
夢中になれることを仕事にするしかない」 社長 林野宏

【夢中カシリーズ】

夢中力診断

採用時適性検査。
クレディセゾンで活躍
するハイパーフォーマーの
行動パターンを
7つのキャラクターに
体系化したもの。

夢中力チャレンジ

自己申告制度。
上司を通さずに直接
行きたい部門を申告
することができる。

夢中力 アセスメントプログラム

全社員を対象とした
360度サーベイ。
28の質問からできている。

MAP 夢中力アセスメントプログラム

- 年1回全社員を対象とした360度サーベイ
- 観察者は本人が選定し、依頼（4～6名）
- 社内的好業績者の行動パターンから分類された7つのキャラクターに社員を分類
- 結果でわかること
 - － 夢中力タイプ（キャラクター：自身と周囲の回答）
 - － BQバランス（ $= IQ \times EQ \times SQ$ ）スコア
 - － あなたへのエール（you&I × OK&NG象限別）
 - － 持ち味と啓発点（周囲&自身のギャップ）

BQ（ビジネス感度）

= IQ（知性）×EQ（人間性・理性）×SQ（感性）

IQ=(intelligence quotient)

論理的思考力、知力

EQ=(emotional intelligence quotient)

理性、人間性（人望・人徳）

SQ=(sensitivity intelligence quotient)

感性、好奇心、未来思考、全体思考



・・・続きはパネルで！