



# 帝国ホテル

有期契約社員の雇用安定化へ向けた取組み

# 株式会社帝国ホテルの会社概要

本社所在地：千代田区内幸町1-1-1

開業年月日：1890年(明治23年)11月3日

従業員数：2,263名(平成26年10月現在)

年間総売上：527億円(平成25年度実績)

# 主な事業所



帝国ホテル東京



帝国ホテル大阪

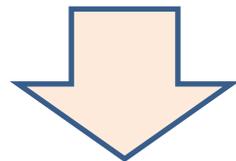


上高地帝国ホテル

客室数	931室	381室	74室
売上(H25年度)	402億円	111億円	13億円
従業員数	1,717名	455名	91名
(内訳) 社員	1,027名	180名	37名
東京・大阪社員	409名	184名	28名
サポート社員	281名	91名	26名

# 1996(平成8)年 帝国ホテル大阪開業

適正人件費の維持



【エリア社員制度】の導入



## エリア社員制度

地域限定、一年の有期契約社員

年収は正社員の90%

30歳で賃金上限

業務は正社員の副主任レベルまで

正社員登用制度有

(受験資格:入社3年までに2回)

大阪での実績を踏まえ、1999(平成11)年  
より東京でもエリア社員を導入

# 株式会社帝国ホテルの雇用形態及び人数

【平成22年4月】 従業員数 2,290名

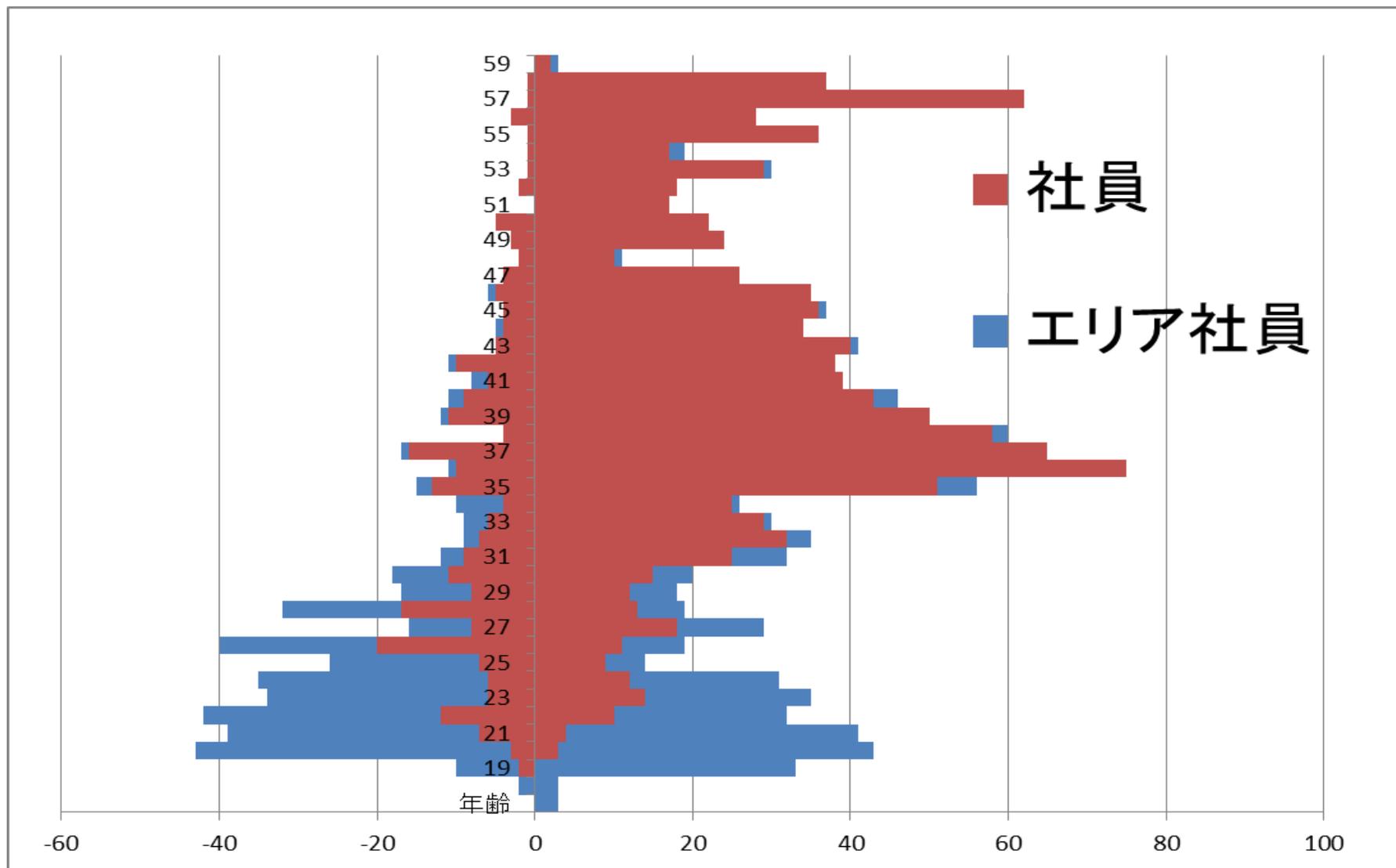
雇用形態	人数	契約期間 の定め	その他	退職金
社員	1,378	無期	-	あり
エリア社員	521	有期	地域・ 職種限定	なし
パート タイマー	391	有期	職場限定	なし

# エリア社員の処遇改善

## 【背景】

- 中間戦力層の空洞化が進行
- 少子化による若年労働力の減少
- 団塊世代の退社に伴う次世代人材の戦力化が急務

# 【平成22年4月時点 社員・エリア社員分布】



# エリア社員の処遇改善

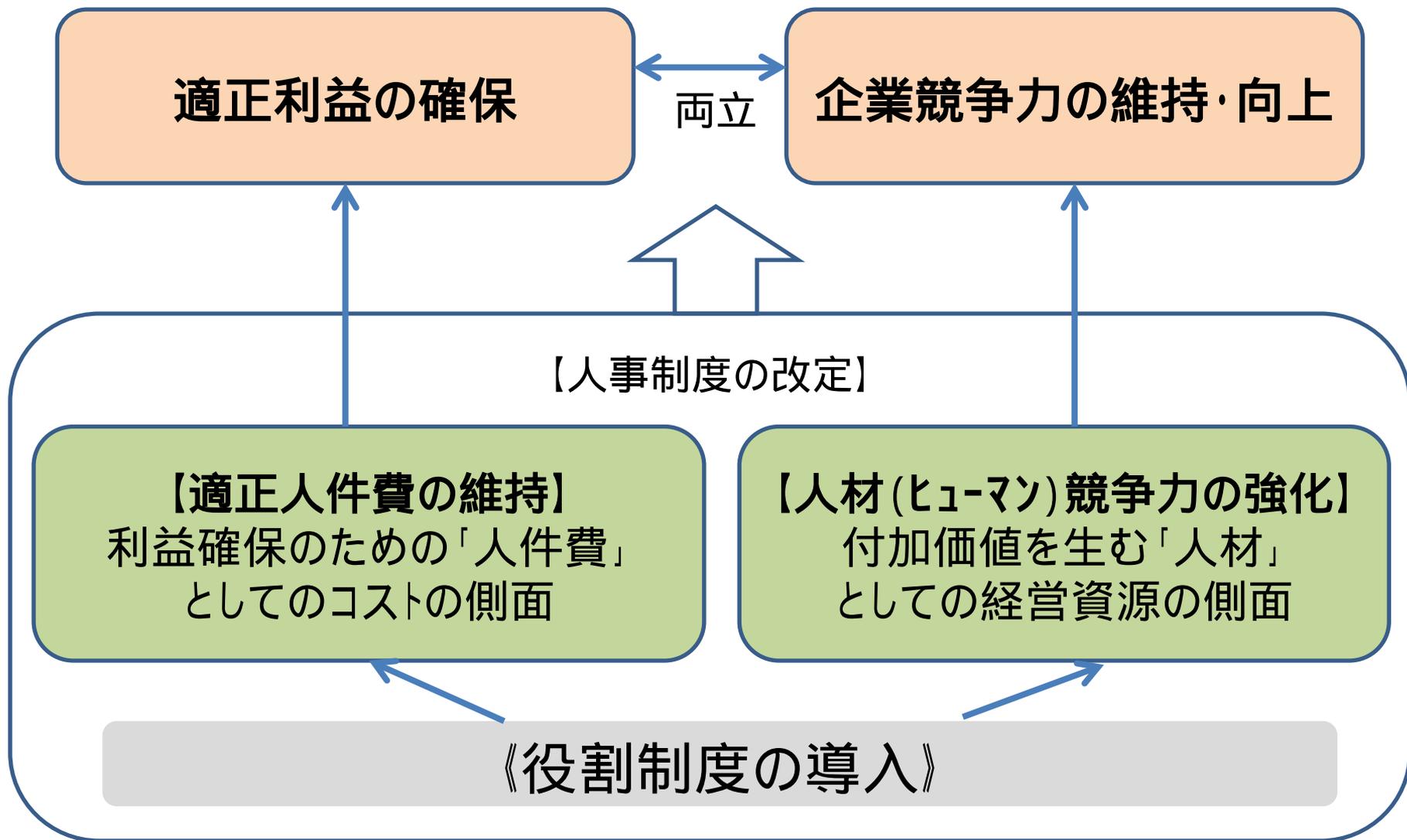
2011(平成23)年 無期雇用に改定

2013(平成25)年 人事制度改定

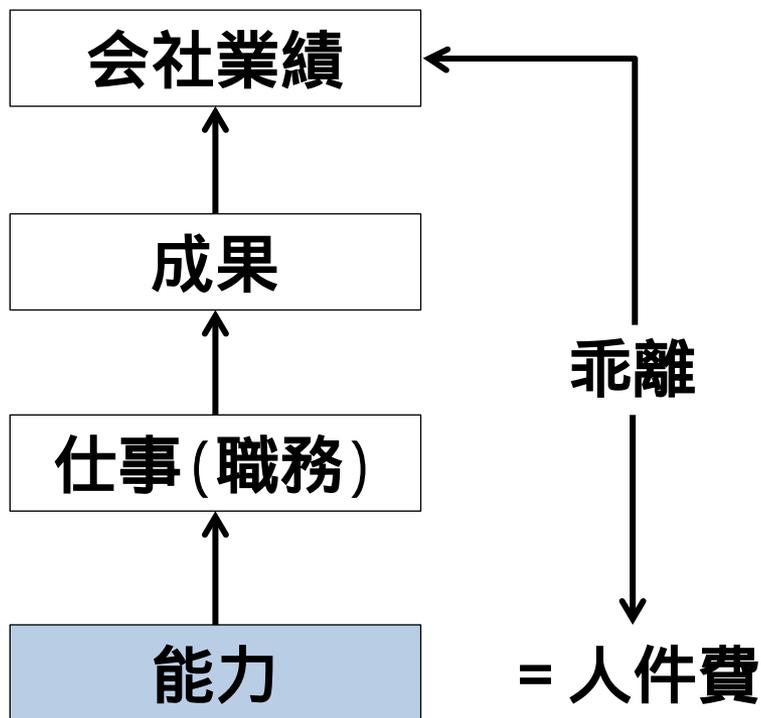
「職能資格制度」



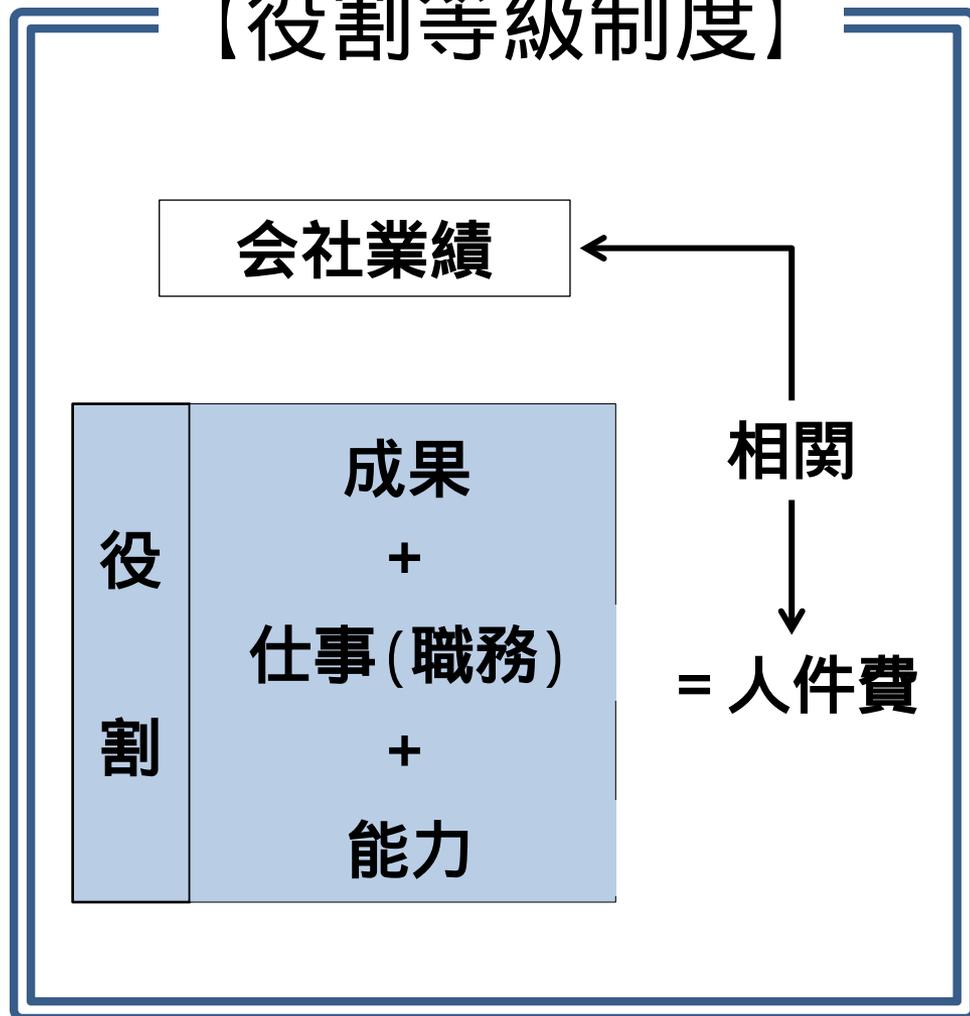
「役割等級制度」へ



## 【職能資格制度】



## 【役割等級制度】



# 役割制度の導入の狙い

「役割」を明示するため仕事の方向性が定まり、経営目標達成に向けての従業員の力を結集できる

「役割」を果たすための自主的な能力開発やキャリアプランが促進される

「役割」達成度を評価軸に、働きに応じた処遇によって「公平性」「納得性」「透明性」が高まる

業績に乖離して賃金だけが上昇するリスクを回避できる

# 役割制度の導入

「能力の開発・発揮」「業務の遂行」「仕事の成果」を包括して“役割”とする

会社が期待する「役割」を明示  
【目標の共有化】

「役割」達成度による評価と処遇、  
研修実施  
【能力開発・モチベーションの向上】

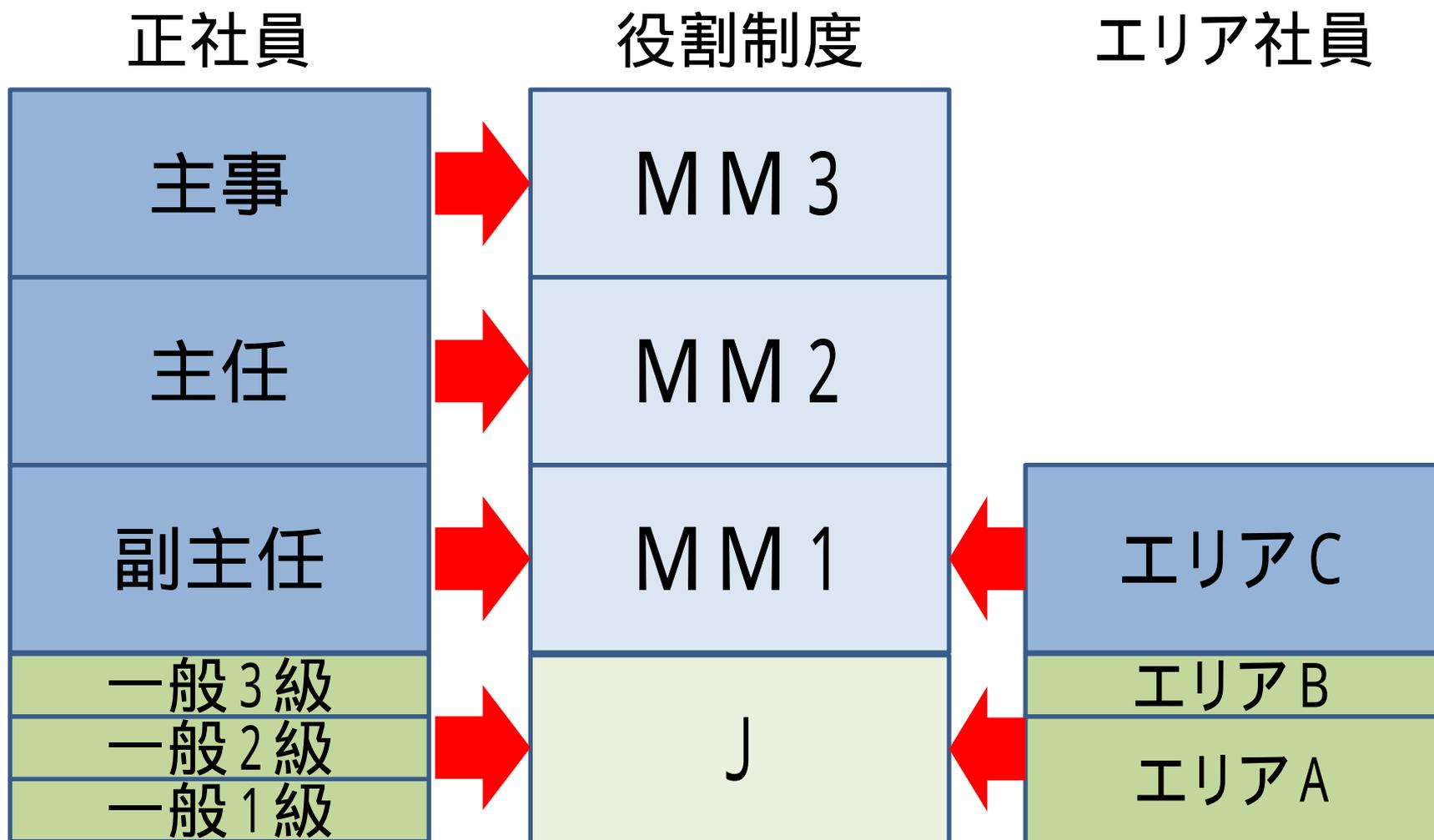
「役割」認識に基づく業務遂行・  
能力発揮  
【目標に向けた行動】

「役割」を果たしあうことによる  
企業目標の達成  
【個人・チームワークによる成果】

# エリア社員処遇改善のポイント

- ・ 正社員とエリア社員の制度を一本化
- ・ 名称を「東京社員」「大阪社員」に変更
- ・ 主任まで昇格
- ・ 年収上限の引上げ
- ・ 社員登用制度の受験機会を拡大
  - 旧：入社3年までに2回
  - 新：一定の評価により受験回数と年齢の制限撤廃

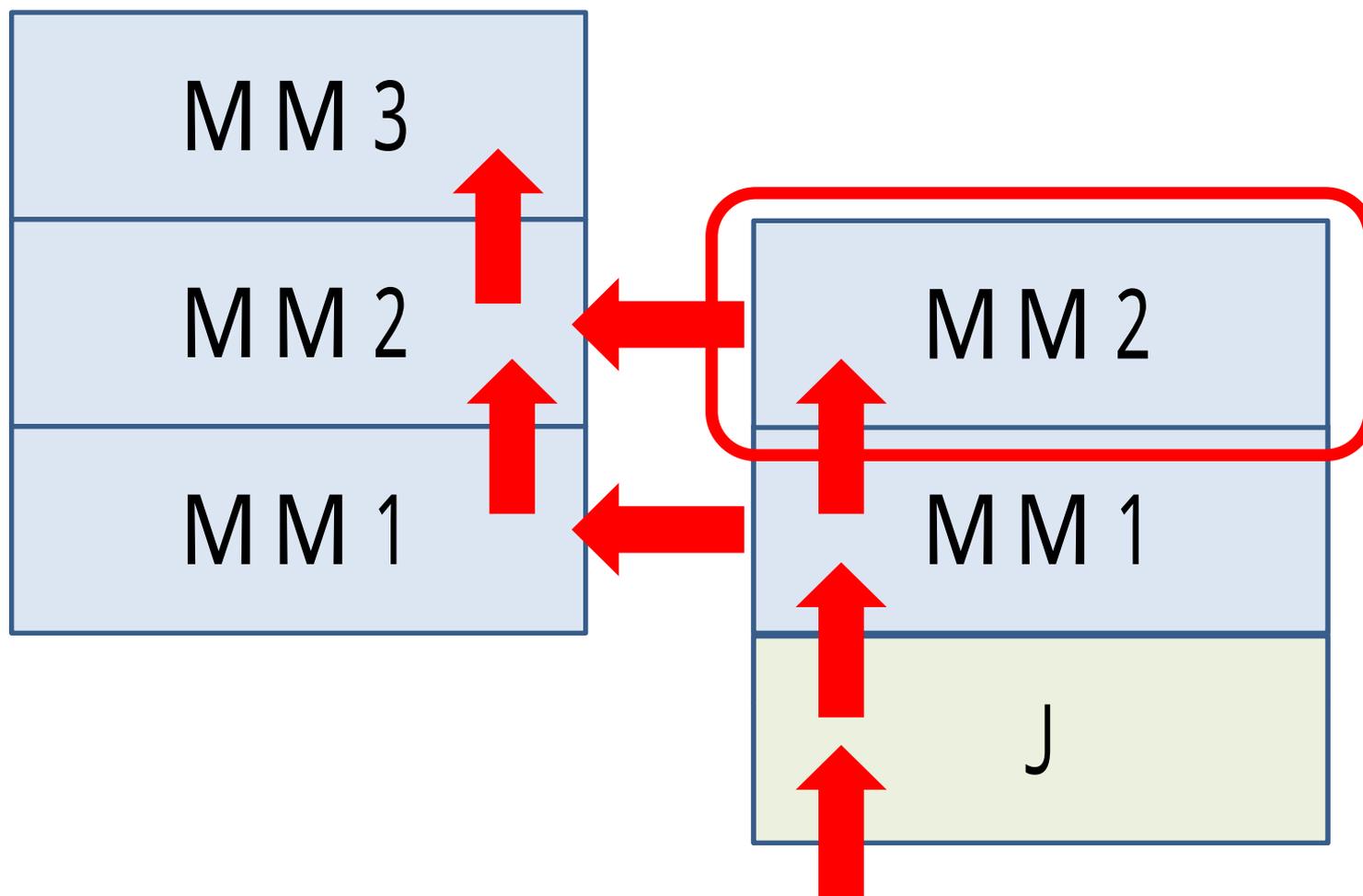
# エリア社員制度から役割制度への一本化



# 東京社員・大阪社員の昇等級及び社員登用

社員(専門コース)

東京社員・大阪社員



# 役割制度における役割等級

		ライン職	スタッフ職	専門職
上級職	管理職	M 6 (部長)		SS 6
		M 5 (次長)	S 5	SS 5
		M 4 (課長)	S 4	SS 4
		M 3 (支配人)	S 3	SS 3
		M 2 (副支配人)	S 2	SS 2
			S 1	SS 1
中級職		MM 3		
		MM 2		
		MM 1		
一般職		J		

# 新卒採用

## コース別採用を実施

コース	採用人数 (H26年度入社)	将来の期待	入社時の 雇用形態	
総合	13名	マネジメント を担う	社員	大卒以上
専門 ・宿泊 ・レストラン ・調理 等	135名	オペレーション を担う	東京社員 大阪社員	高卒以上

# パートタイマー人事制度改定

2014(平成26)年4月改定

目的:「採用競争力の強化」と「定着率の向上」

- ・名称を「サポート社員」に変更
- ・諸手当と賞与の一部を時給アップの原資にシフト(総人件費は同等水準)
- ・昇給制度の導入
- ・東京社員・大阪社員への登用ルートを制度化

雇用形態	人数	契約期間 の定め	その他	退職金
社員	1,244	無期	-	あり
東京社員 大阪社員	621	無期	地域・ 職種限定	なし
サポート 社員	398	有期	職場限定	なし



# 帝国ホテル

ご清聴ありがとうございました。