

若年女性からの相談

～ よりそいホットラインの報告から～

一般社団法人社会的包摂サポートセンター

事務局長 遠藤智子

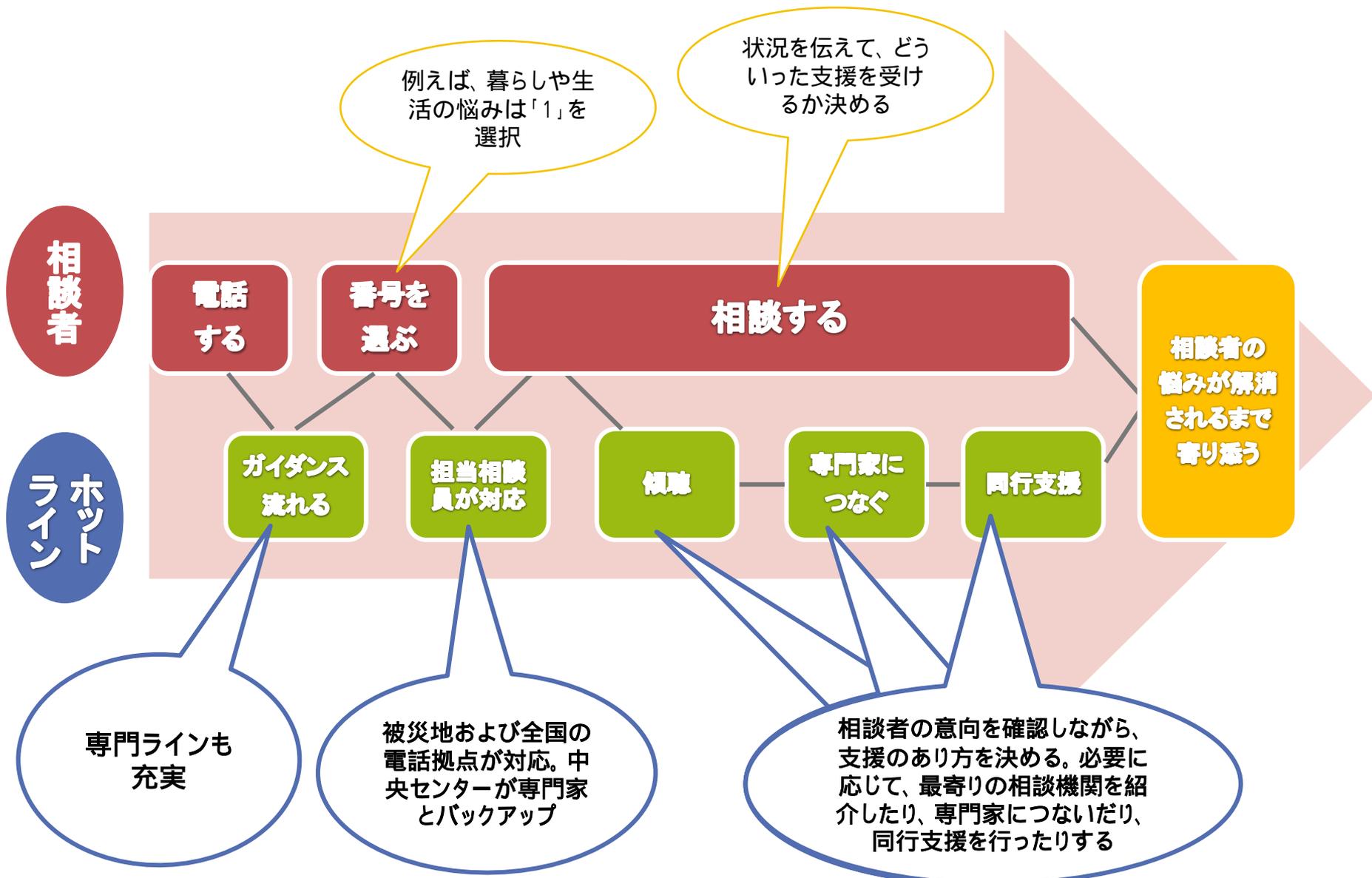
事例についてはプライバシー保護のため加工しています

よりそいホットラインとは

- ・ 24時間、年中無休、無料、匿名可の何でも電話相談
0120-279-338 0120-279-226(被災三県)
- ・ 2011年度より国の補助事業(厚生労働省・復興庁)
- ・ 問題を相談者と一緒に考えて、実際に地域の社会資源に「つなぐ支援」を実施
- ・ 自殺念慮、女性、外国籍住民、セクシュアルマイノリティなど「特別な配慮」が必要な相談者の専門回線を設置
- ・ 1日4万件、1年間で1千万件を超える電話数
- ・ 相談員は約2900人
- ・ 連携団体は約700団体

詳しくはこちら<http://279338.jp/houkoku/index.html>

よりそいホットラインの基本的な流れ



代表的な相談内容

○家族問題

家族の不和、虐待、性虐待、DV

○心と体の悩み

障害、精神疾患の悩み

○生活・経済問題

解雇、疾病による退職等で就労困難に陥る、障害や疾病で就労できない、就労先がないことからの生活困難

○労働問題

職場のいじめ、就活、仕事を探せないなどの悩み

相談者はどんな人か

- ・複数の悩みを抱え、相談窓口にとどりつけない
- ・男女比は女性が6割
- ・40代が最も多く、生活困窮
- ・6割は仕事についていない
- ・病気、障害に悩んでいる
- ・家族との不和、家族からの暴力に悩んでいる
- ・孤立しており、人と関われない
- ・女性からはDV、性暴力被害の相談が圧倒的

女性専門ラインへの相談内容等

1日平均約1600件の架電

10代は4%、20代は15%、若年者は約2割

障害があると分かったものは全体集計(約3割)に比して少なく18%

相談内容の上位:

精神的DV、家族との不和、精神的疾病、身体的DV、家族からの精神的暴力

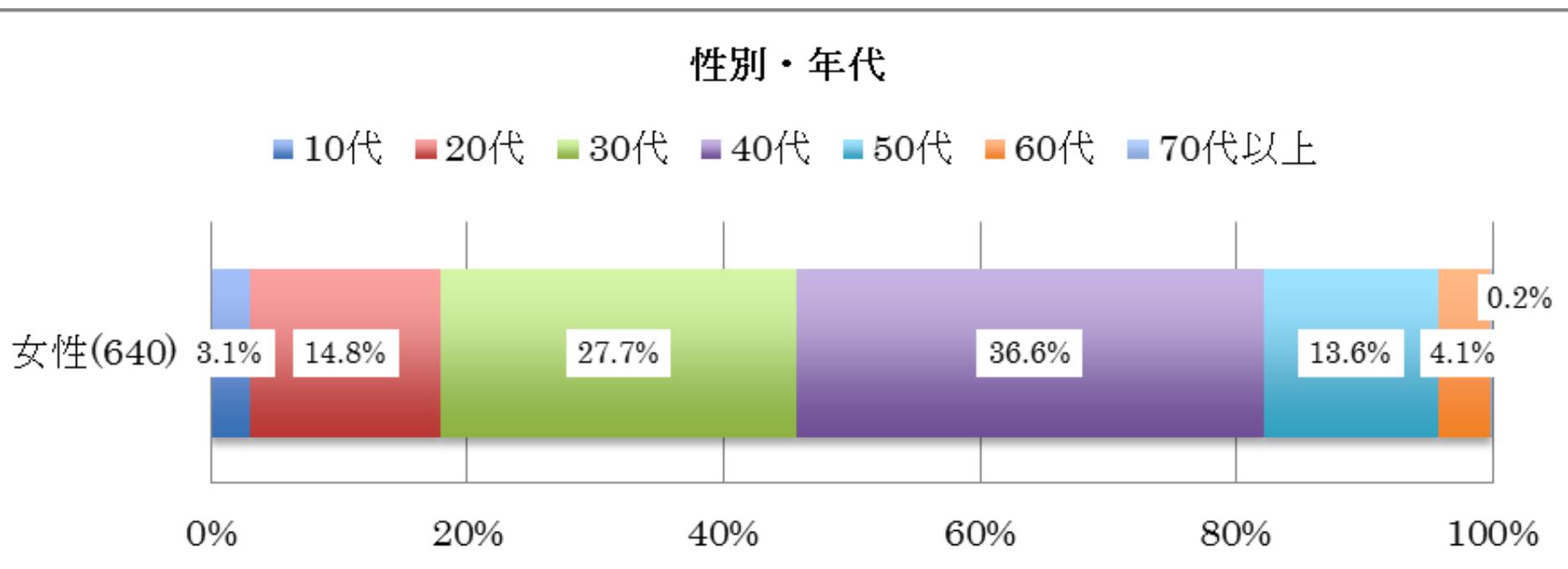
DV、性暴力被害の相談全体に占める割合

DV:58%、性暴力15.2%

DV家庭での性虐待は11%

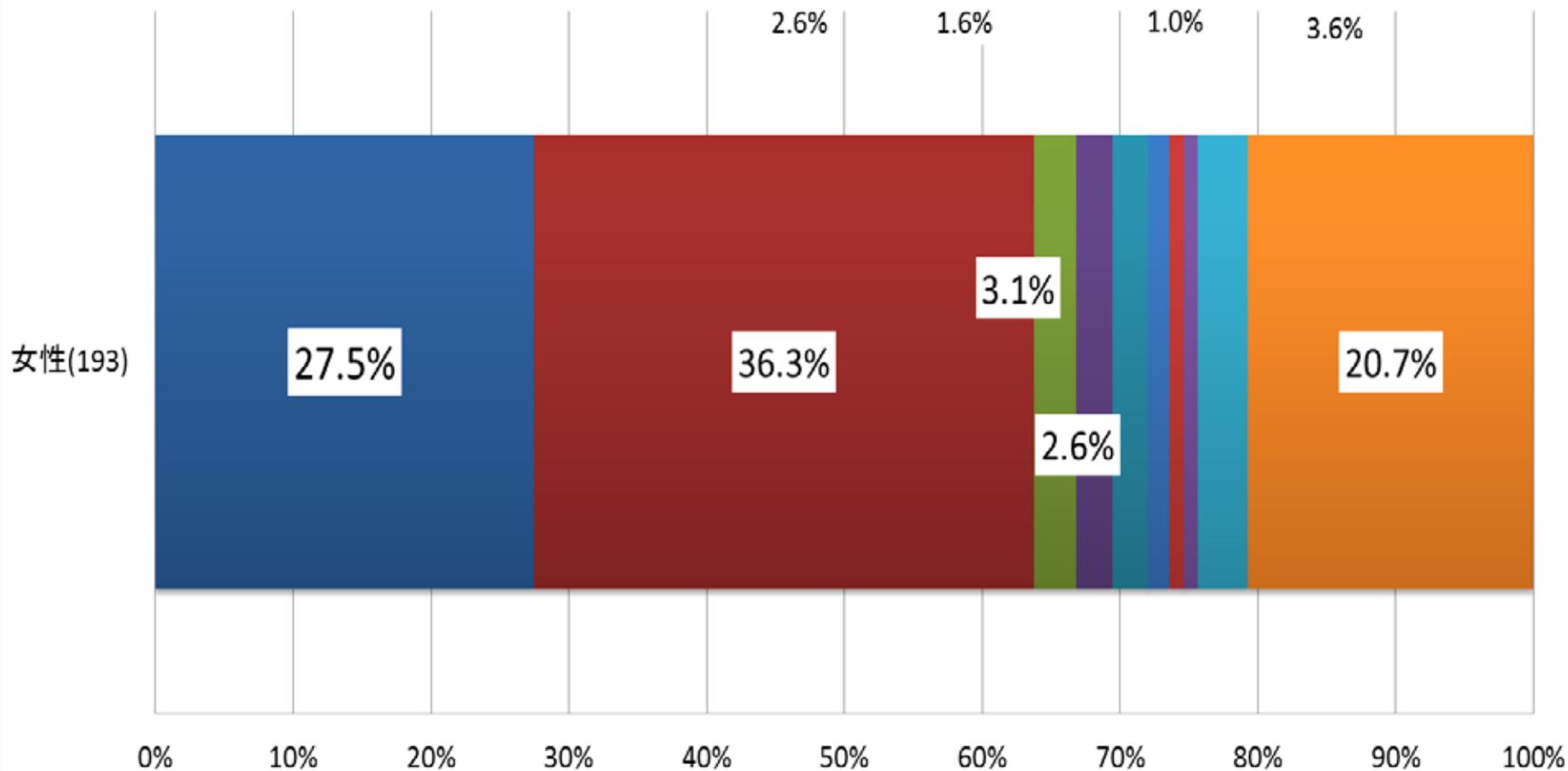
~2013年11月1日から30日までの女性専門ラインへの相談のうち
年齢性別不詳を除いた654件の集計結果から~

40代、30代が多い



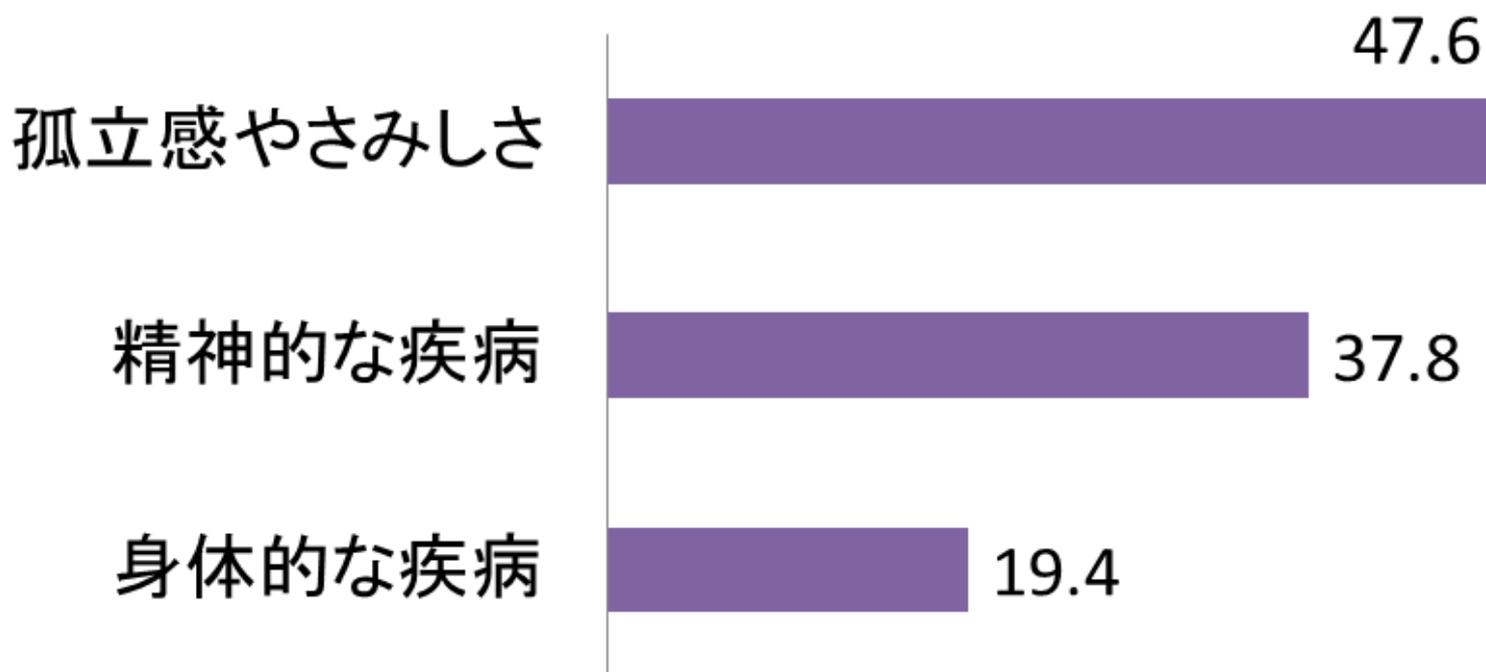
仕事有30.2%の内訳

■ 正規 ■ パート・アルバイト ■ 契約・嘱託 ■ 派遣 ■ その他非正規 ■ 家族従業者 ■ 福祉的就労 ■ その他 ■ 情報なし

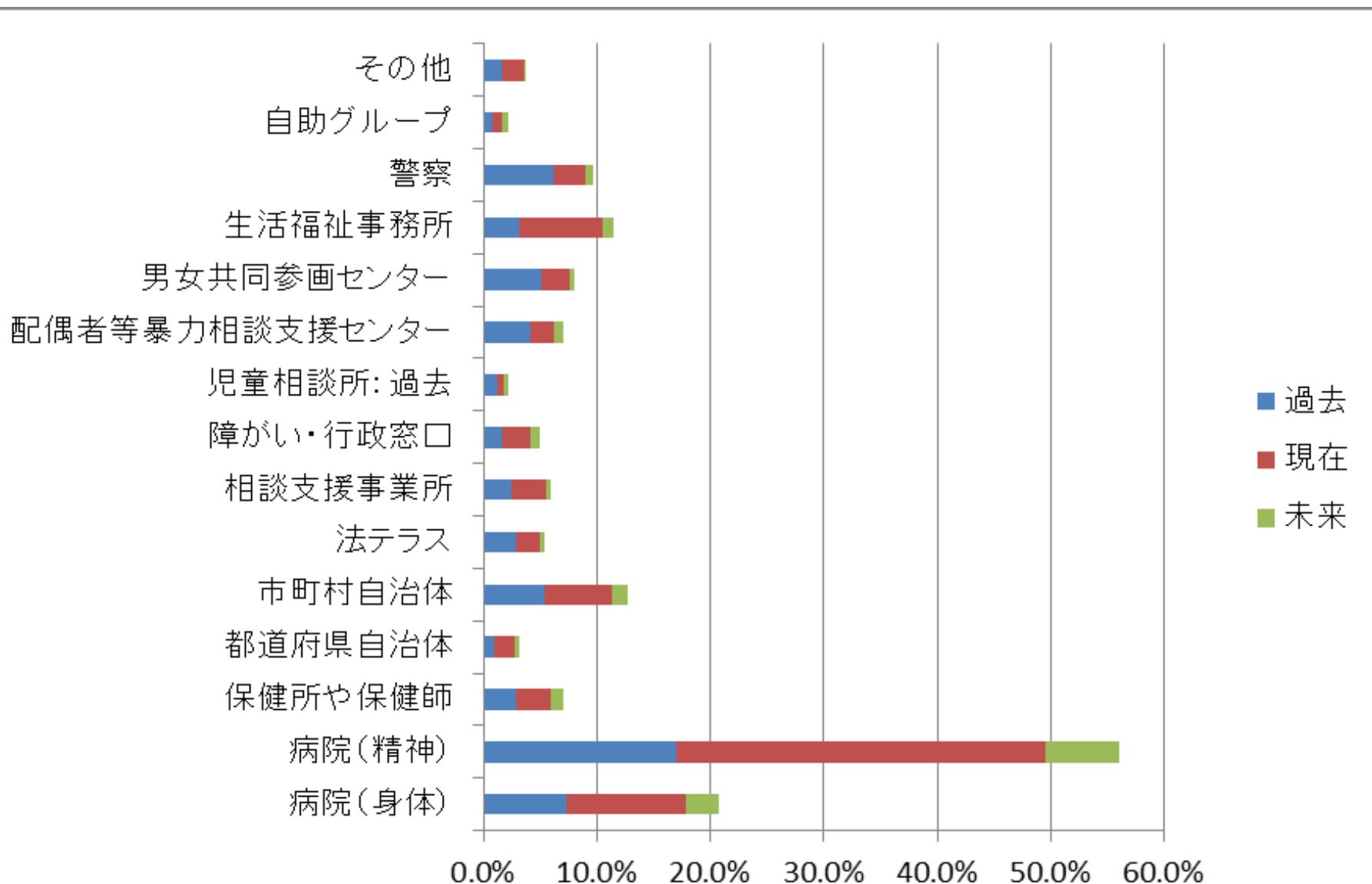


4割近くが精神的な疾病を抱えている

相談者の状態 (n=654)

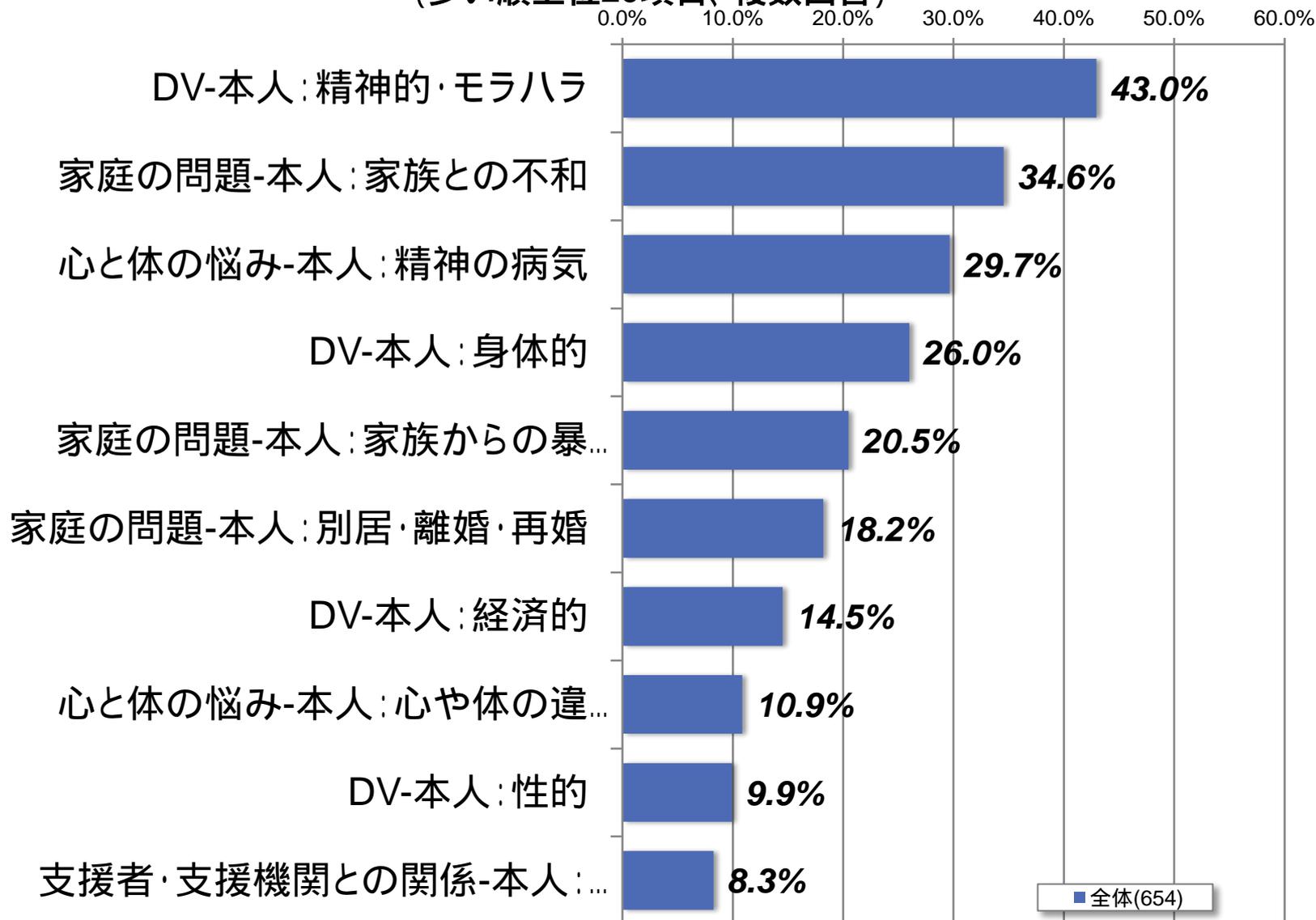


相談先



全体・相談の中で出てきたもの・詳細分類項目

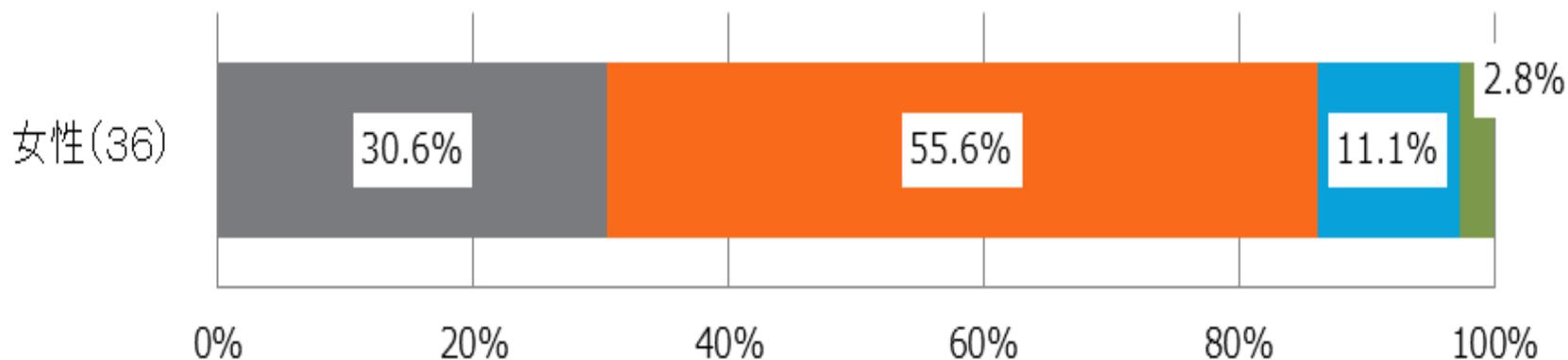
(多い順上位20項目、複数回答)



子どもへの被害

子どもに対する被害

■ 夫からの暴力/身体的 ■ 夫からの暴力/精神的 ■ 夫からの暴力/性的 ■ その他



若年女性の相談者のプロフィール

女性に対する暴力被害が相談の中心

	10代	20代
DV被害	23.5	40.9
性暴力被害	41.5	29.9

明らかに犯罪となる事例でも、「自責の念」を持っている相談者が多く、
いまだに性暴力は相談できない

インターネットで知り合った性暴力被害、電子データを使った脅迫などが
顕在化してきている

DV以外の家庭内の暴力も深刻である

性的な搾取と考えられる事例も多い

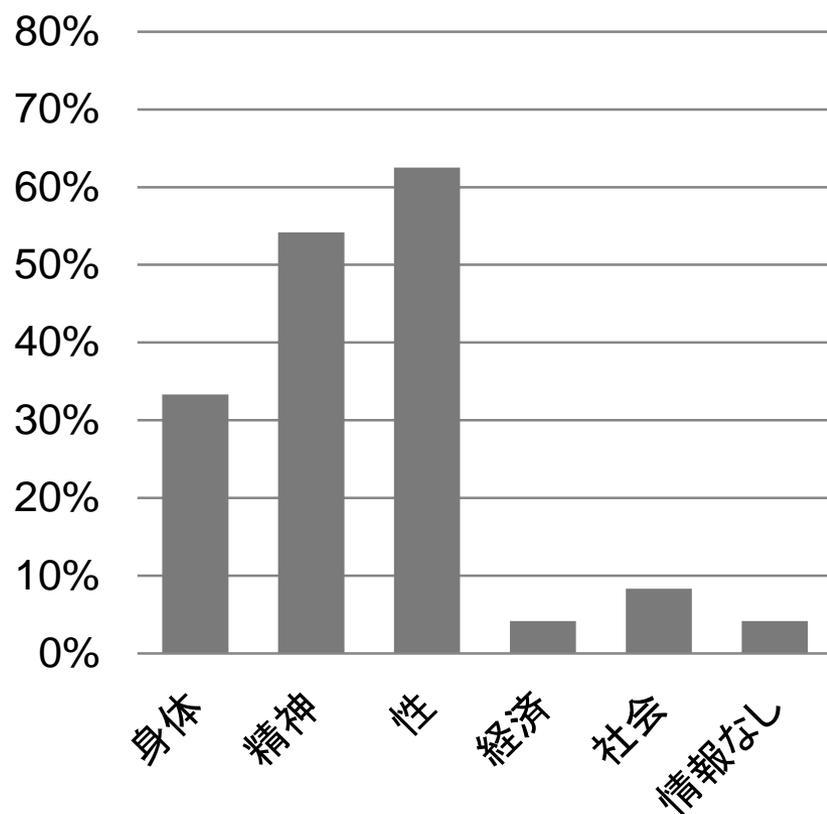
被害によって精神的なダメージがあり、苦しみがある

～ 2013年10月1日から12月31日の間、女性専門ラインへの相談のうち
年齢性別不詳を除いた10代女性(102件)と20代女性(335件)を用いて
集計した結果。母数が少ないものもあり、傾向としてお考えください～

10代のDVは性暴力、 20代は精神的暴力が多い

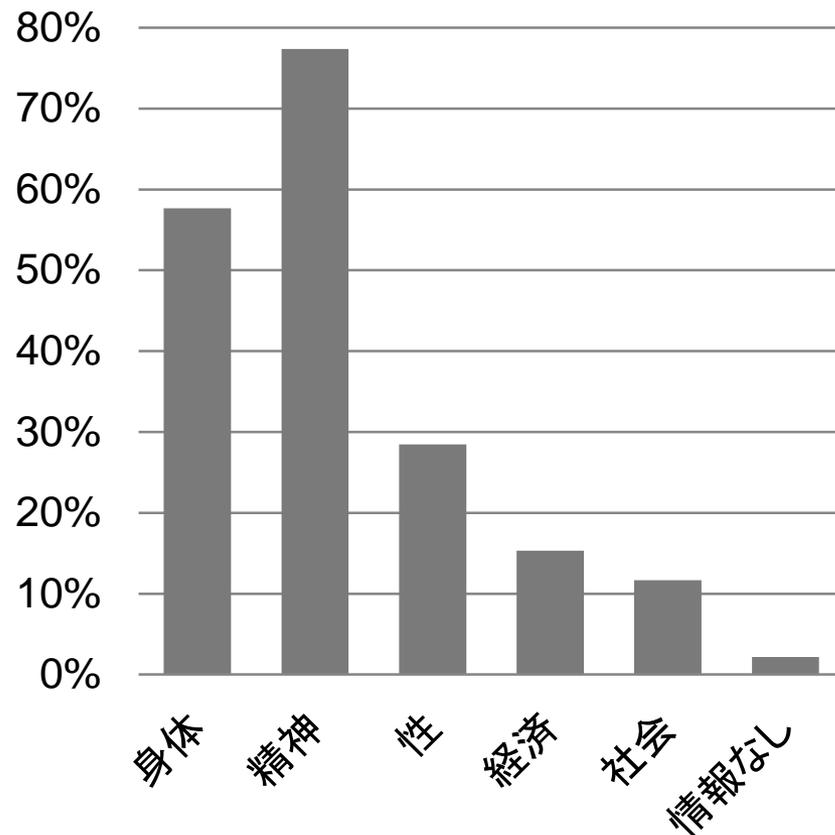
重複あり

DV内訳(10代)



(n=24)

DV内訳(20代)

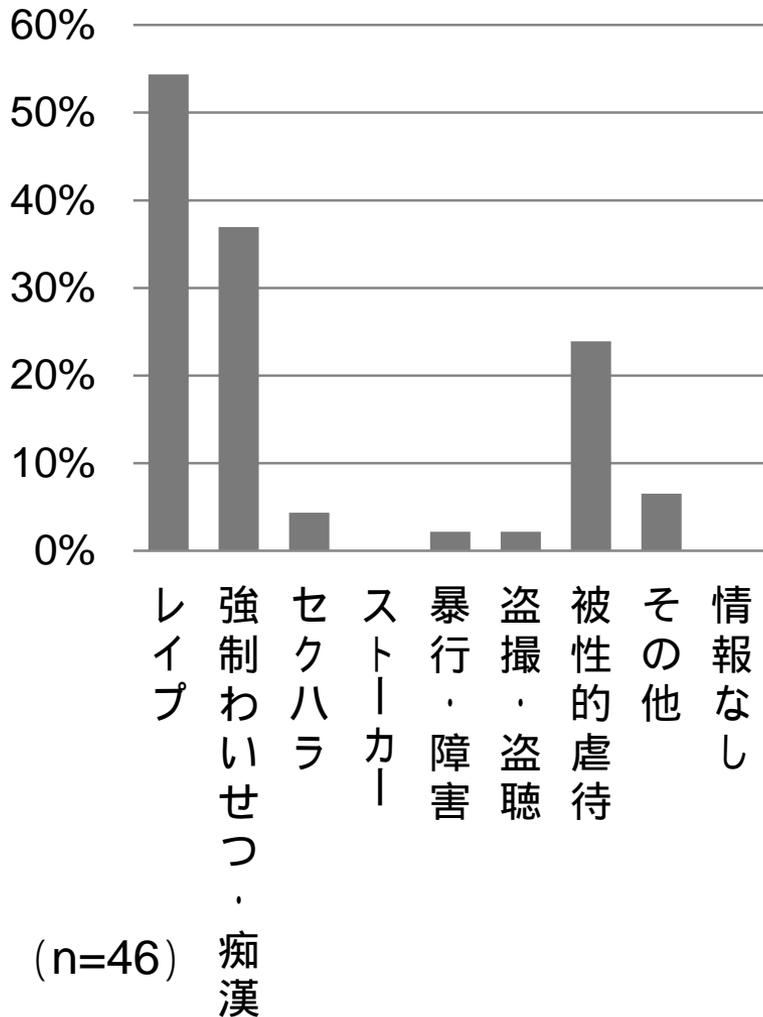


(n=137)

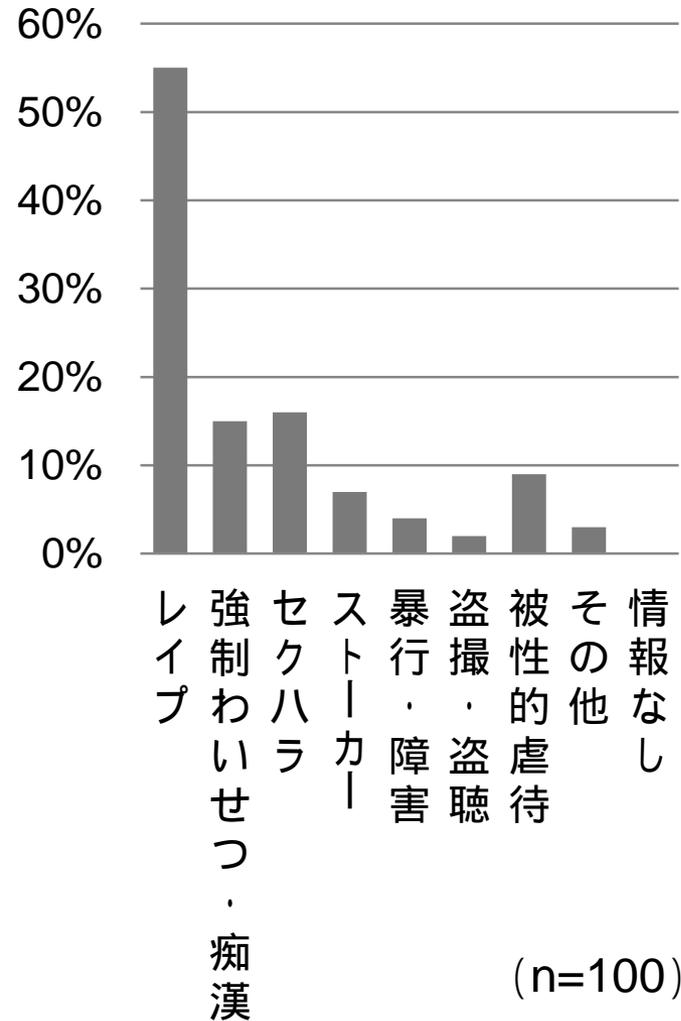
10代は痴漢・性虐待が多い

重複あり

性暴力の内訳(10代)



性暴力内訳(20代)



若年女性向けのネット相談



よりそいホットラインの周知と若年者に向けた相談ツール。

漠然とした悩みなどを抱えた人が、気軽に相談できるような相談サイト。「もやもやしたお悩みをツイッターのような形式で、という意味で名付けられた。

サイト <http://moyatter.jp/>

現在までに約1万件の相談を受けている。



相談事例

現在携帯ショップで働いていますが仕事が辛い。

精神的負担が大きく苦しいです。

私は軽度の解離症状がありつらくなると腹痛、頭痛、胸痛、ぼーっとしたりします。

先日も仕事で体調不良を起こし早退してしまいました。

退職を考えてもみましたが、親がそれを許しません。相談しても、努力が足りない、仕事はそういうものだと取り合ってくれません。

解離症状を持ってることは言ってもいい。相談できません。助けてください。