

労働政策フォーラム

大学新卒者の就職問題を考える

行政の就職支援の取組み



平成25年9月10日(火)

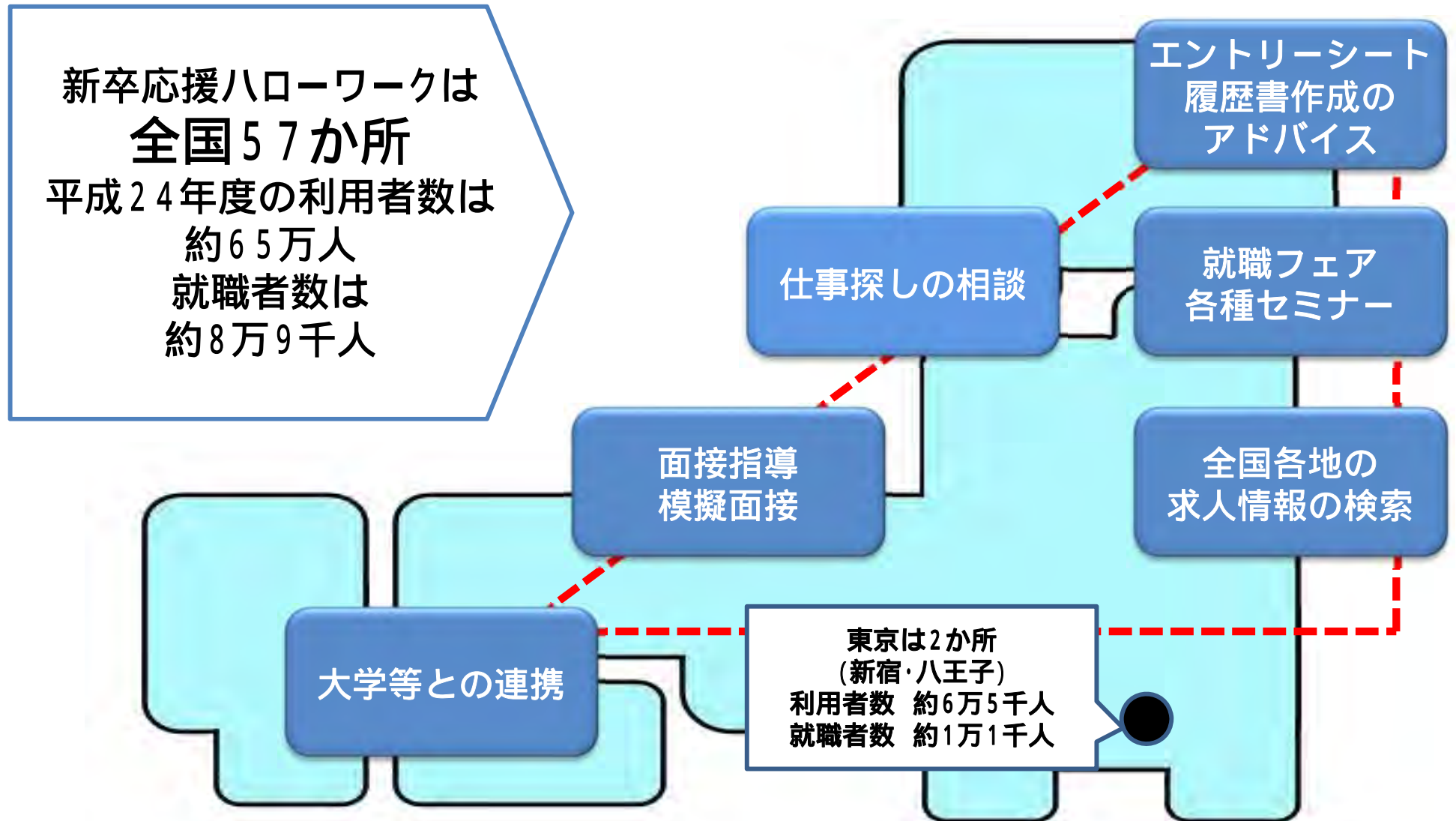
ハローワーク新宿

東京新卒応援ハローワーク

室長 田口勝美

新卒応援ハローワークの業務

新卒応援ハローワークは大学等の卒業年次(大学は4年生、短大は2年生など) に在学の方、卒業後未就職の方の就職活動をワンストップでサポートしています。



東京新卒応援ハローワークの業務

グループ編成による支援体制(ジョブサポーターによるきめ細かな支援)

自己分析、応募先・志望職種の選び方、エントリーシート・履歴書の添削、模擬面接を通じた面接対策まで、一人ひとりの状況に合わせたマンツーマンのサポート

職業相談支援 (窓口相談)

- 「一人にしない」「あきらめさせない」をコンセプトとした担当制による個別支援

職業相談支援 (セミナー担当)

- 職業興味検査 (VPI)
- 職業適性検査 (GATB)
- 面接力アップセミナー・マナー講座

大学との連携

- 週1回以上の定期訪問(常駐型)、就職ガイダンス、就活支援セミナー、外国人留学生担当JISとの連携

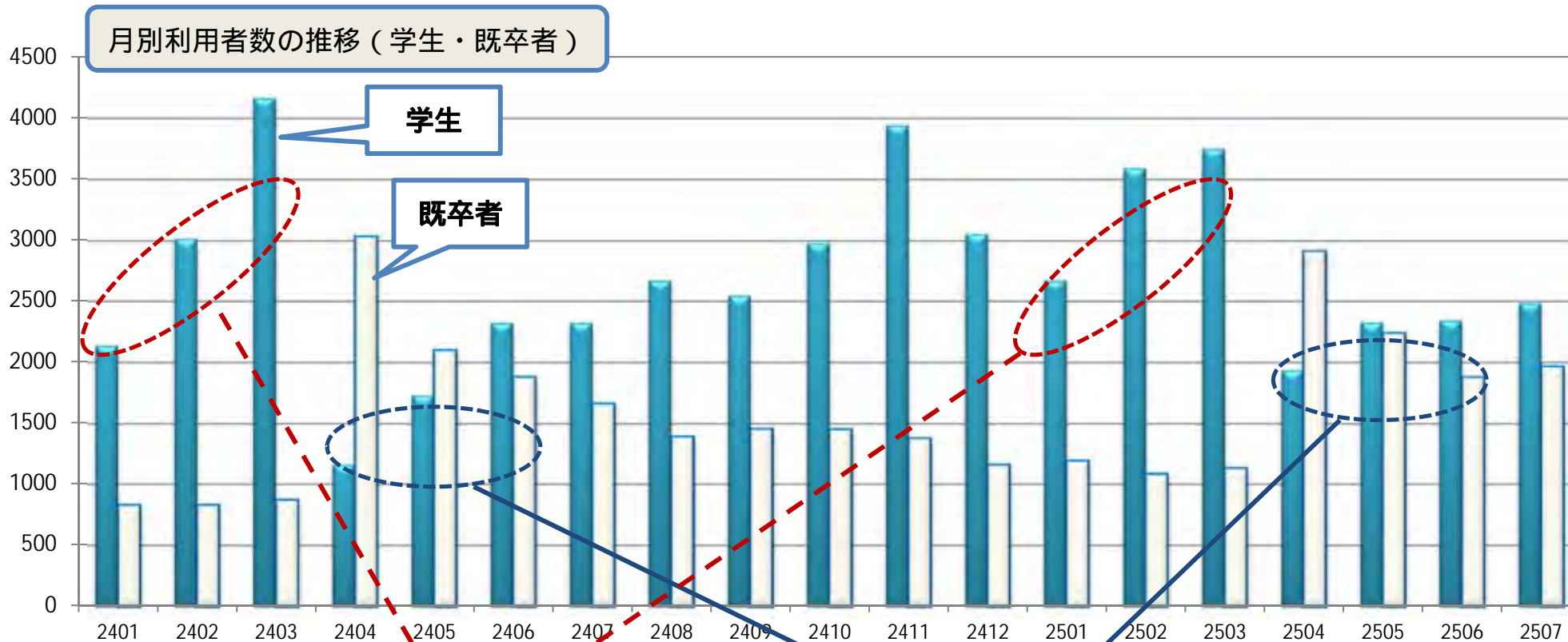
企業サービス

- 大卒求人の開拓、受理、企業情報の収集、提供(企業取材)
- 会社説明会、就職面接会の企画、運営

それぞれのグループのジョブサポーターが情報共有を図り、マッチングの効果をあげている



東京新卒応援ハローワーク 利用者の推移



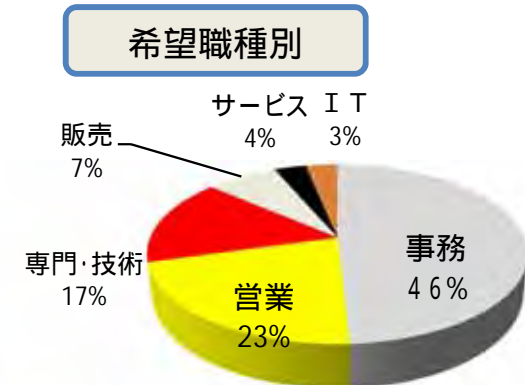
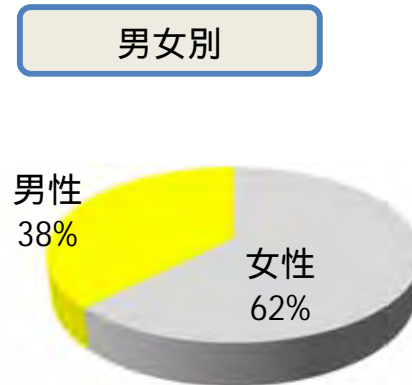
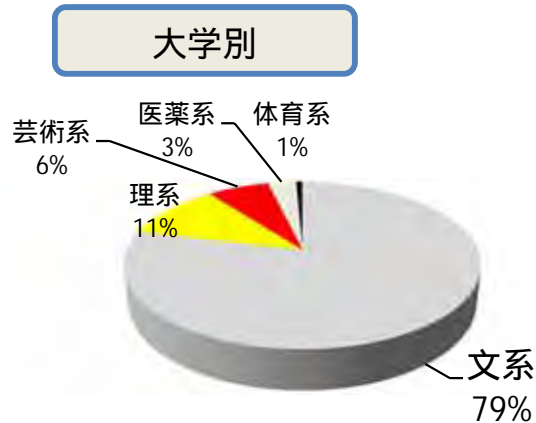
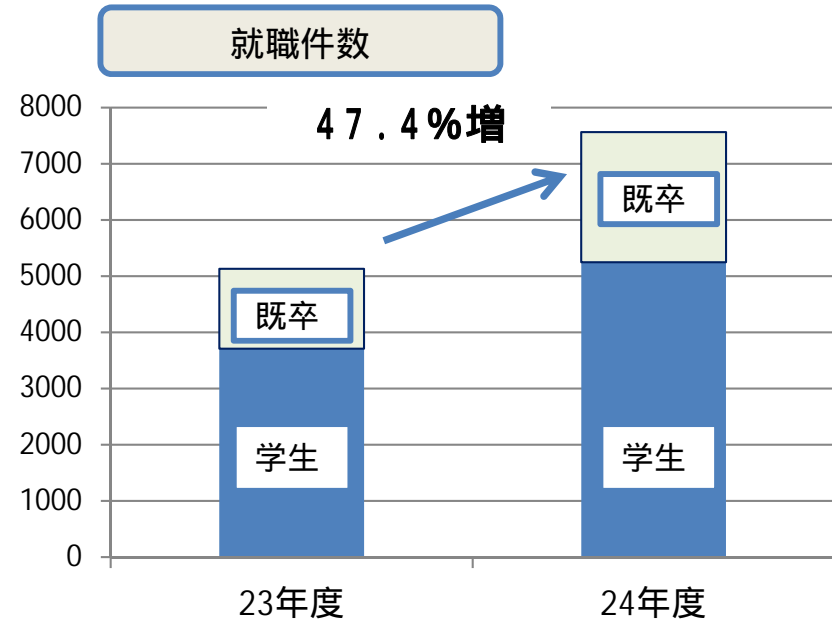
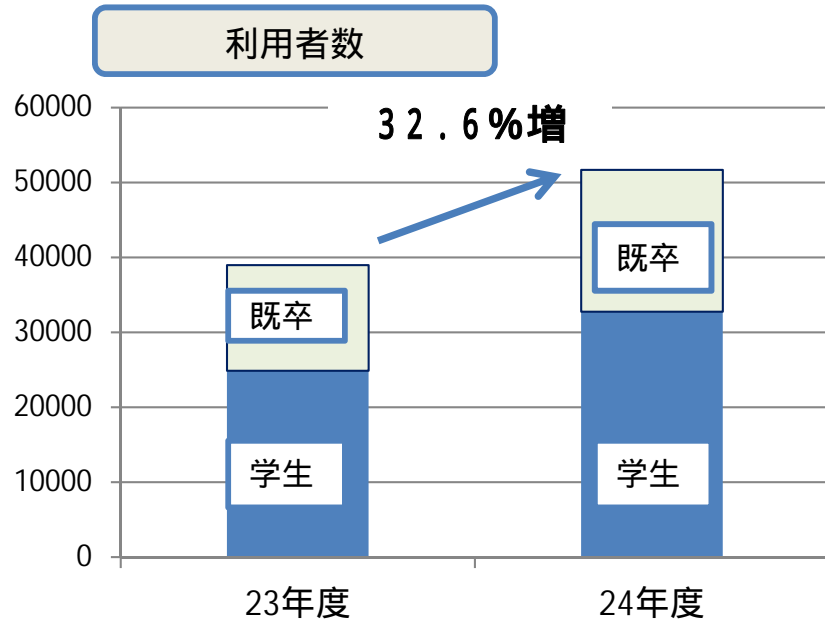
例年、1～3月は新規の学生の利用が増加

- ・卒業間際に駆け込み
- ・卒論が終わった、単位が取れた
- ・就活の仕方がわからない
- ・友達が内定(あせり)

	24年 4月～6月	25年 4月～6月	増減
学生	5,215人	6,609人	26.7%
既卒者	7,018人	7,037人	0.2%

職業相談・個別支援

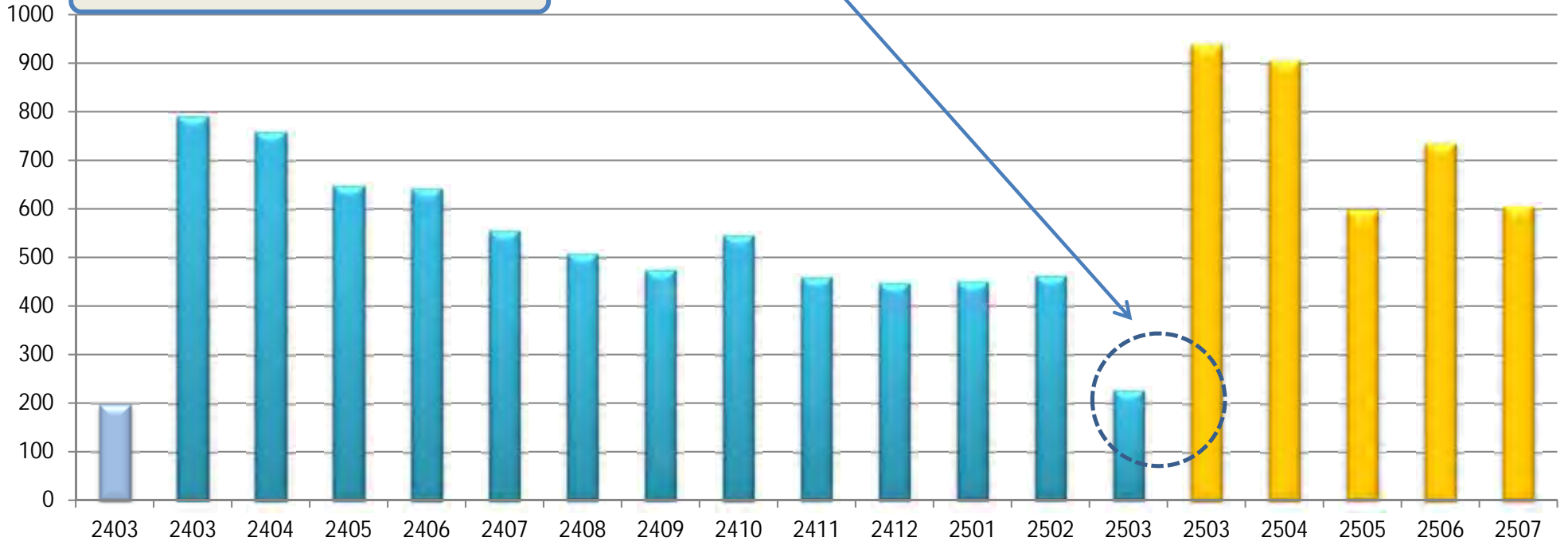
学生等の態様に応じた職業相談、応募書類等の添削、模擬面接、職業紹介など、登録から就職まで、担当制による一貫した支援を実施しています。



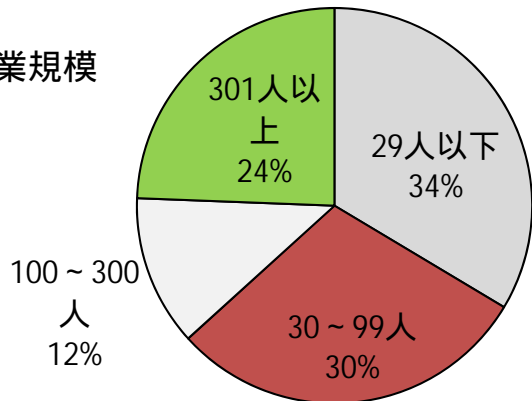
大卒求人状況（平成24年度）

東京都内ハローワークに提出された大卒求人件数は年間で6,974件
 （例年3月は現年度卒業生対象求人と翌年度卒業予定者対象求人の両方が提出される）

月別求人受理件数の推移



企業規模



25年度大卒求人出足

24年3月～7月	25年3月～7月	増減
3,398件	3,784件	11.4%

各種セミナー

学生等の自己分析からマナー講座、面接力UPのための「グループ面接」「グループディスカッション」等を定例開催するとともに、学卒ジョブサポーター独自の特別セミナーを企画、開催しています。

24年度 実施状況

セミナー項目	回数	参加者
職業適性検査（GATB） どういう職業に適性があるかを知るための検査です	46回	857人
職業興味検査（VPI） 自分が興味を持っている職業の分野と興味以外の心理的傾向を探ります。	46回	783人
マナー講座 言葉づかい、企業への電話のかけ方、面接時の立ち居振る舞いについてアドバイスします。	40回	287人
面接力UPセミナー（グループ面接） グループ面接形式での模擬演習。JSからフィードバック	41回	465人
面接力UPセミナー（ディスカッション） 進行役、記録担当、発表者を決め、決められたテーマでディスカッションを行い、振り返りをします。	23回	288人
面接会攻略講座 合同面接会の直前に、面接ブースを設置し本番さながらの模擬面接、マナー指導、企業情報提供を行います。	6回	207人
ジョブサポーター独自セミナー 担当学生等の状況に応じた、オリジナルのセミナーを企画しています。	42回	565人
合 計	244回	3,452人

面接会対策セミナー



メイクアップ講座



大学等との連携による就職サポート

計画的な学校訪問により、大学等のニーズを把握し、出張相談・就職活動セミナー等を実施。加えて、東京新卒応援ハローワークの利用を喚起しています。

連携実績

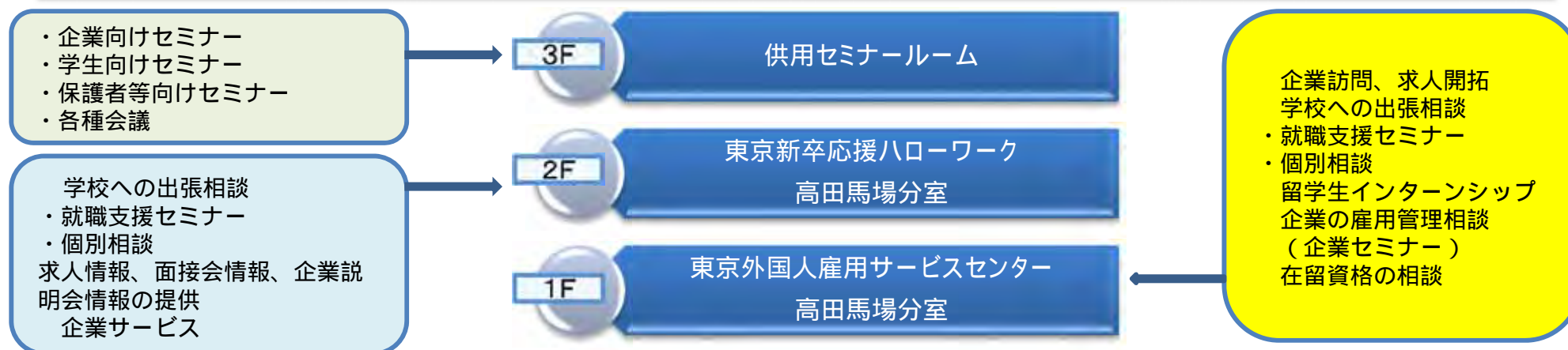
	23年度	24年度	前年比
大学訪問件数	1,231件	2,095件	70.0%
個別相談	1,842人	6,007人	226.0%
セミナー・ガイダンス	4,929人	7,877人	60.0%

定期的連携対象校

25年7月	71キャンパス(大学56大15)
25年3月	54キャンパス(大学42、短大12)
24年4月	10キャンパス(大学10)

学生、外国人留学生の就職支援を拡充するため、東京新卒応援ハローワークと東京外国人雇用サービスセンターの一部を高田馬場（新宿総合労働庁舎）に移し一体的なマッチングを図ります。

東京新卒応援ハローワーク高田馬場分室（25年10月オープン予定）



企業サービス

学生等求職者ニーズに応じた求人開拓やマッチング向上のための「企業取材」を23区を対象に行うとともに、中小企業を中心とした会社説明会、合同就職面接会、企業ツアーなどの企画、運営を実施。

会社説明会等

中小企業を中心に企業アピールの機会を設定し、企業と学生双方向の情報共有を図っています。

24年度実績	回数	参加者	うち学生	うち既卒	採用
企業説明会	57回	889人	647人	242人	60人
ミニ面接会	10回	129人	95人	34人	16人
企業ツアー	15回	184人	117人	67人	19人



合同就職面接会

複数企業が一堂に会する合同面接会を、出会いのフロアで開催。

24年度実績	回数	参加企業	参加者	うち学生	うち既卒	採用
合同面接会	34回	831社	9,268人	6,411人	2,857人	408人



セミナールーム

説明会、面接会、会議等、様々の目的に応じたセミナールームを用意しています。



窓口相談の中から見えるもの

採用に際して、企業が大学生に求める・期待するものは
主体性、コミュニケーション能力、実行力、チームワーク、協調性。

- ・一緒に仕事をしたいと感じさせるような人物か
- ・給料以上の仕事をしてくれそうな人物か
- ・将来の活躍が期待できる人物か
- ・のびしろが期待できそうか
- ・素直さがあるか

面接

- ・表情
- ・熱意
- ・やる気
- ・社会人としてのマナー
- ・あいさつ

一方、東京新卒応援ハローワークを初めて利用される学生、既卒者の最近の傾向として

- ・自己分析ができていない（自己PRができない）
- ・業界研究、企業研究をほとんどやっていない
- ・志望動機などがあいまい
- ・「なんとなく」で片づけてしまいがち
- ・基本マナー（あいさつ、言葉づかい）ができていない
- ・人気企業や大手企業へのこだわりが捨てられない
- ・就活に疲れている

背景

- ・働くこと、社会人になることのイメージを持っていない
- ・大人と話していない
（同世代間のコミュニティ）
- ・CMに出ている企業が全てと思っている
- ・数十社応募 不調
- ・保護者等の理解